



# 自助服务密码重置 **1.1.x**

## Contents

自助服务密码重置 <b>1.1.x</b>	<b>2</b>
新增功能	<b>2</b>
已修复的问题	<b>4</b>
已知问题	<b>4</b>
系统要求	<b>7</b>
安装和配置	<b>9</b>
安全配置	<b>25</b>
从 <b>Single Sign-On</b> 中央存储迁移数据	<b>30</b>
将 <b>StoreFront</b> 配置为允许用户记录安全问题的答案	<b>32</b>

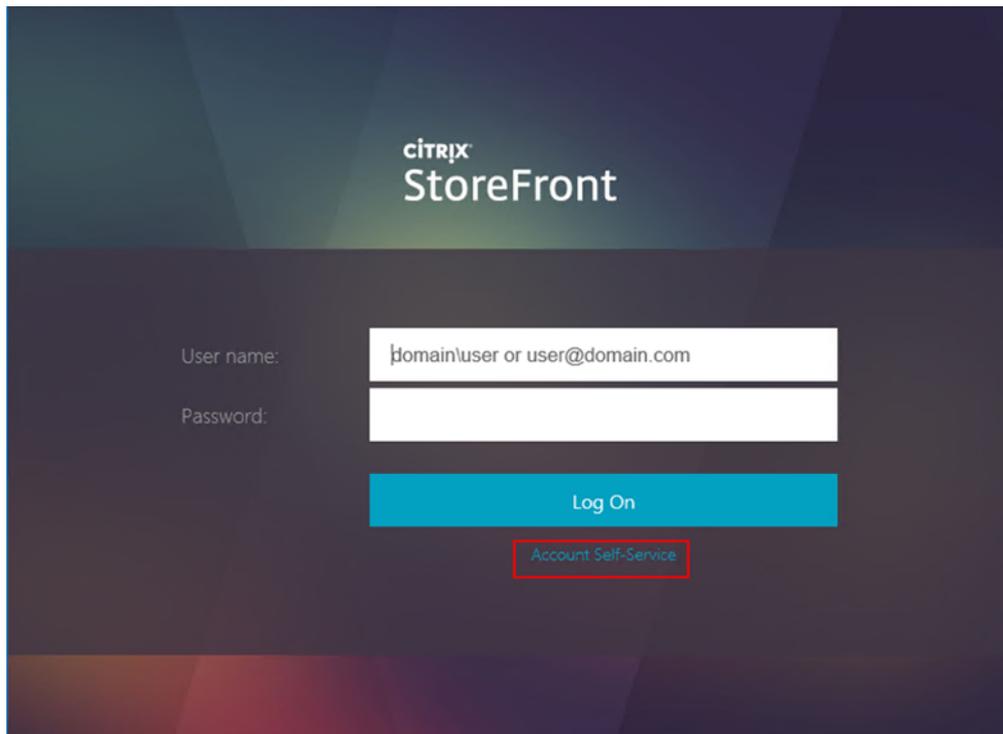
## 自助服务密码重置 1.1.x

April 4, 2024

通过自助服务密码重置，最终用户能够在更大程度上控制其用户帐户。配置自助服务密码重置后，如果最终用户在登录其系统时遇到问题，可以通过正确回答多个安全问题来解锁帐户或将密码重置为新密码。

提示：

可以在 StoreFront 的登录页面上看到帐户自助服务链接，用户可以用来解锁和重置密码。



重置用户密码是一个本质上安全敏感的过程。我们建议您参阅[安全配置](#)一文，以确保正确配置您的部署。

### 新增功能

March 25, 2019

#### 版本 1.1.20 中的新增功能

您可以配置允许连接到自助服务密码重置服务的 IP 地址。如果不输入任何 IP 地址，则所有 IP 地址都列入白名单，即允许连接。

## 版本 1.1.10 中的新增功能

此版本解决了一些有助于改进整体性能和稳定性的问题。

## 版本 1.1 中的新增功能

本版本包括以下主要的增强功能：

- 支持黑名单配置 - IT 管理员可以向黑名单中添加用户和组。黑名单中的用户和组不能使用任何自助服务密码重置功能。
- 支持简体中文 - 此外，英语、法语、日语、西班牙语和简体中文现在都可用于定义安全问题。

自助服务密码重置包含以下三个组件：

- 自助服务密码重置配置控制台
- 自助服务密码重置服务
- StoreFront 中的安全问题注册

## 自助服务密码重置配置控制台

- 服务配置。配置自助服务密码重置服务，包括中央存储地址、数据代理帐户以及自助服务密码重置帐户。
  - 中央存储地址：用于存储自助服务密码重置数据的网络共享位置。
  - 数据代理帐户：与中央存储进行通信。该帐户需要对中央存储具有读取和写入权限。
  - 自助服务密码重置帐户：用于解锁帐户和重置密码。
- 用户配置。配置哪些用户/组/OU 可以使用自助服务密码重置功能，并指定许可证服务器地址和默认服务地址。
  - 命名用户配置：定义自助服务密码重置的目标用户组，其中可以包括 Active Directory 中的用户/组/OU。
  - 许可证服务器地址：只能在 Citrix Virtual Apps 或 Citrix Virtual Desktops Platinum Edition 中使用自助服务密码重置。最低许可证服务器版本必须为 11.13.1 或更高版本。
  - 选中或取消选中解锁和重置功能。
  - 默认服务地址：指定自助服务密码重置服务的 URL。
- 身份验证。配置用于注册以及解锁或重置密码的调查表。
  - 向从中生成调查表的问题存储中添加问题或组。
  - 从问题存储中选择要用于注册的问题列表。
  - 导出/导入安全问题或组。

## 自助服务密码重置服务

自助服务密码重置服务在 Web 服务器上运行，允许用户重置其 Windows 密码以及解锁其 Windows 帐户。最终用户的申请将通过 StoreFront 发送到此服务。

**StoreFront** 中的安全问题注册 使用 StoreFront 可允许用户注册安全问题的答案。注册这些答案时，用户可以重置域密码以及解锁域帐户。有关详细信息，请参阅[配置身份验证服务](#)中的“自助服务密码重置安全问题”部分。

## 已修复的问题

June 27, 2022

### 版本 1.1.20

此版本没有任何已修复的问题。

### 版本 1.1.10

此版本中已解决以下问题：

- 在自助服务密码重置服务器上禁用 TLS 1.0 后，在向导中添加服务器 URL 时可能会显示以下错误消息：  
“无法访问您的服务器地址。” [#LC7741]
- 在域控制器中启用密码重置功能并应用任何自定义的密码过滤器时，密码重置功能可能不起作用。此错误消息显示：  
“提供的密码无效。” [#LC7570]

## 已知问题

June 27, 2022

### 版本 1.1.20

此版本中存在以下已知问题。

- 在用户配置向导中尝试添加用户组失败并显示一条消息，指出该用户组在黑名单中。该消息不正确。尝试失败是因为您已添加该组。

[#665520]

- 在完成删除过程并关闭向导之前，无法添加刚刚从配置向导中删除的用户和用户组。否则，将显示一条不正确的错误消息，指出用户或用户组在黑名单中。解决方法：完成删除过程并关闭向导，然后重新打开向导以重新添加用户或用户组。

[#665352]

- 如果在版本 1.0 控制台处于打开状态时将自助服务密码重置升级到版本 1.1，则无响应，并且无法使用打开的版本 1.0 控制台。

[#664390]

- 尝试在仅安装了 .Net Framework 4.5 的 Windows Server 2012 上进行升级或卸载以及尝试在仅安装了 .Net Framework 4.6 的 Windows Server 2016 上进行升级或卸载都将失败。尝试失败的原因是在 Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 上的原位升级或卸载在 .Net Framework 3.5 上都具有依赖项。解决方法：在升级之前和卸载之前安装 .Net Framework 3.5。

[DNA-22761]

## 版本 1.1.10

此版本中存在以下已知问题。

- 在用户配置向导中尝试添加用户组失败并显示一条消息，指出该用户组在黑名单中。该消息不正确。尝试失败是因为您已添加该组。

[#665520]

- 在完成删除过程并关闭向导之前，无法添加刚刚从配置向导中删除的用户和用户组。否则，将显示一条不正确的错误消息，指出用户或用户组在黑名单中。解决方法：完成删除过程并关闭向导，然后重新打开向导以重新添加用户或用户组。

[#665352]

- 如果在版本 1.0 控制台处于打开状态时将自助服务密码重置升级到版本 1.1，则无响应，并且无法使用打开的版本 1.0 控制台。

[#664390]

- 尝试在仅安装了 .Net Framework 4.5 的 Windows Server 2012 上进行升级或卸载以及尝试在仅安装了 .Net Framework 4.6 的 Windows Server 2016 上进行升级或卸载都将失败。尝试失败的原因是在 Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 上的原位升级或卸载在 .Net Framework 3.5 上都具有依赖项。解决方法：在升级之前和卸载之前安装 .Net Framework 3.5。

[DNA-22761]

## 版本 1.1

此版本中存在以下已知问题。

- 在用户配置向导中尝试添加用户组失败并显示一条消息，指出该用户组在黑名单中。该消息不正确。尝试失败是因为您已添加该组。

[#665520]

- 在完成删除过程并关闭向导之前，无法添加刚刚从配置向导中删除的用户和用户组。否则，将显示一条不正确的错误消息，指出用户或用户组在黑名单中。解决方法：完成删除过程并关闭向导，然后重新打开向导以重新添加用户或用户组。

[#665352]

- 如果在版本 1.0 控制台处于打开状态时将自助服务密码重置升级到版本 1.1，则无响应，并且无法使用打开的版本 1.0 控制台。

[#664390]

- 尝试在仅安装了 .Net Framework 4.5 的 Windows Server 2012 上进行升级或卸载以及尝试在仅安装了 .Net Framework 4.6 的 Windows Server 2016 上进行升级或卸载都将失败。尝试失败的原因是在 Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 上的原位升级或卸载在 .Net Framework 3.5 上都具有依赖项。解决方法：在升级之前和卸载之前安装 .Net Framework 3.5。

[DNA-22761]

## 版本 1.0

此版本中存在以下已知问题。

- 打开自助服务密码重置控制台后，可能无法将其固定到任务栏。

[#646300]

解决方法：从开始菜单快捷方式将控制台固定到任务栏。

- Windows 2016 中存在的已知问题导致您无法在 Windows 2016 中搜索自助服务密码重置控制台。

[#648939]

解决方法：使用开始菜单查找自助服务密码重置。

- 如果默认管理策略中的密码策略中的最短密码存在期限为默认值（1 天），并且您的用户尝试重置其密码但重置失败（例如，不满足复杂性要求），则当其关闭密码重置向导后，24 小时内将无法再次重置密码。

[#653221]

- 使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序时，用于注册的任务按钮会在用户首次登录到 StoreFront 时显示。注销 StoreFront 并重新登录后，任务按钮不显示。

[#657263]

解决方法：

1. 在 StoreFront 应用商店中单击右上角的用户名。
2. 单击下拉菜单中的刷新应用程序按钮。
3. 关闭适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序，再将其重新打开，任务按钮即会显示。

- 将安全问题从 Single Sign-On 身份验证迁移到自助服务密码重置时，这些问题可能不会在自助服务密码重置控制台中显示，即使在单击刷新后也不显示。

[#657277]

解决方法：关闭控制台并重新打开。

- 调查表中包含特殊字符 **&** 的安全问题在注册过程中不在 StoreFront 中显示。

[#654913]

解决方法：不在安全问题中包括 **&**。

- 尝试在仅安装了 .Net Framework 4.5 的 Windows Server 2012 上进行升级或卸载以及尝试在仅安装了 .Net Framework 4.6 的 Windows Server 2016 上进行升级或卸载都将失败。尝试失败的原因是在 Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 上的原位升级或卸载在 .Net Framework 3.5 上都具有依赖项。解决方法：在升级之前和卸载之前安装 .Net Framework 3.5。

[DNA-22761]

## 系统要求

June 28, 2019

### 重要

Citrix 不支持在域控制器上安装任何自助服务密码重置组件。请在专用服务器上部署自助服务密码重置组件。

本文介绍了您的自助服务密码重置环境的硬件和软件要求。本文假定每台计算机都满足所安装的操作系统的最低硬件要求。

## 软件

您的自助服务密码重置环境中的计算机可能需要安装以下支持系统软件。

- **Windows 2016** 和 **Windows 2012 R2** - 自助服务密码重置服务器要求安装。
- **Microsoft Windows Installer 2.0** 或更高版本 - 所有组件都要求安装。
- **Microsoft .NET Framework** - 自助服务密码重置服务器要求安装。
  - 4.6.x (Windows 2016)
  - 4.5.2 (Windows 2012 R2)
- **Internet Information Services (IIS)** - 自助服务密码重置服务器要求安装。
  - IIS 10.0 (Windows 2016)
  - IIS 8.5 (Windows 2012 R2)
- **VC++ 2008 SP1** 运行时 - 自助服务密码重置服务器要求安装。

对于首次安装, 必须从 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=26368> 下载 vccredist\_x86.exe, 并将其安装在自助服务密码重置服务器上。

#### 自助服务密码重置服务器

- 自助服务密码重置组件 - 中央存储
- 支持的环境 - SMB 文件共享
- 硬件要求 - 每个用户 30 KB 磁盘空间

#### ASP.NET 3.5/4.X 要求

适用于您的 Windows Server 计算机上安装的 .NET Framework 版本的 ASP.NET 组件。

#### 安全性和帐户要求

安装自助服务密码重置服务之前, 请确保恰当的帐户和组件可用于支持该服务。此外, 由于服务使用 HTTP (HTTPS), 因此, 需要安装服务器身份验证证书, 传输层安全性 (TLS) 才能与 StoreFront 进行通信。

#### 服务器身份验证要求:

安装此服务之前, 请从证书颁发机构 (CA) 或者您的内部公钥基础结构 (PKI) (如果可用) 获取用于进行 TLS 通信的服务器身份验证证书。

#### 服务模块所需的帐户:

注意: 请确保两个帐户都未过期。

自助服务密码重置服务在您的环境中运行过程中需要使用以下帐户类型来读取和写入数据:

- 数据代理帐户
- 自助服务帐户

如果不同的模块需要相同的帐户类型，可以对多个模块使用同一帐户。也可以为每个模块指定不同的自定义帐户。

- 数据代理帐户

需要对中央存储具有读取和写入权限。有关详细信息，请参阅[安装和配置](#)中的创建中央存储。

- 自助服务帐户

需要足够的权限才能在用户配置中解锁和重置相关用户的密码。有关详细信息，请参阅[安全配置](#)。

## StoreFront

- StoreFront 3.7
- StoreFront 3.8 或更高版本

## Citrix Workspace 应用程序

支持：

- 适用于 Web 的 Citrix Workspace 应用程序
- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序（需要 StoreFront 3.8）

不支持：

- 适用于 Chrome 的 Citrix Workspace 应用程序
- 移动设备（甚至未安装适用于 Web 的 Citrix Workspace 应用程序）

在外部与 **Citrix Gateway** 结合使用

不受支持

## 安装和配置

June 27, 2022

## 安装核对表

开始安装之前，请完成以下列表中的步骤：

---

☐	步骤
	<p>选择您的环境中要在其中安装软件的计算机并将其准备好进行安装。请参阅<a href="#">系统要求</a>。</p> <p>安装服务所需的 TLS 证书和帐户。请参阅<a href="#">系统要求</a>中的安全性和帐户要求。</p> <p>安装许可证服务器或将其升级到最低版本 11.13.1.2。从 <a href="https://www.citrix.com/downloads/licensing.html">https://www.citrix.com/downloads/licensing.html</a> 下载许可证服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">许可证服务器文档</a>。</p>

---

## 安装和配置顺序

Citrix 建议您按以下顺序安装自助服务密码重置：

1. 创建中央存储。请参阅[创建中央存储](#)。
2. 安装自助服务密码重置。要安装此服务并运行服务配置向导，您的登录帐户必须是域用户，并且属于服务器上的本地管理员组。有关详细信息，请参阅[安装和配置自助服务密码重置](#)。
3. 使用控制台配置自助服务密码重置。请参阅[安装和配置自助服务密码重置](#)。
4. 在 StoreFront 上配置自助服务密码重置。请参阅[配置 StoreFront](#)。
5. 确保自助服务密码重置配置已安全配置。请参阅[安全配置](#)。

### 创建中央存储

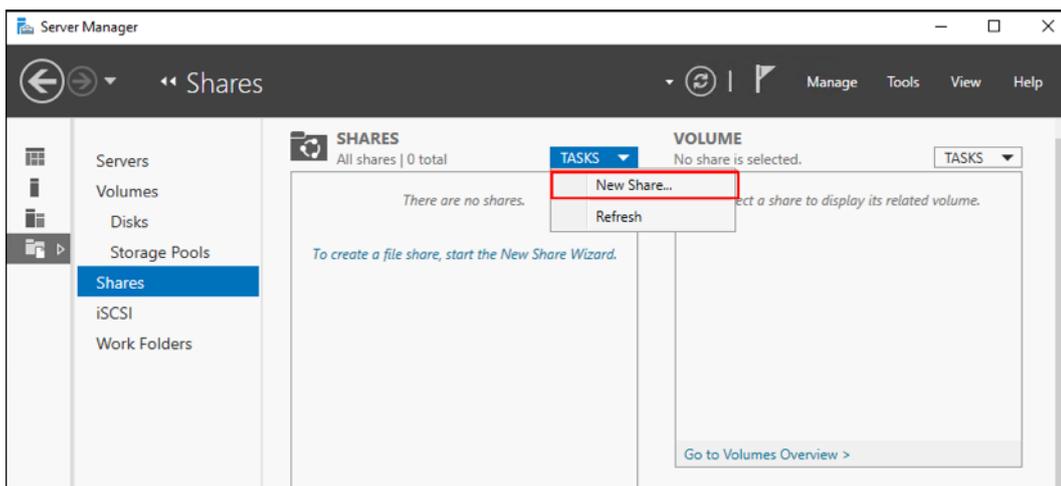
出于安全原因，建议您直接在运行自助服务密码重置服务的计算机上创建中央存储。对于需要多个自助服务密码重置服务器的部署，如果自助服务密码重置服务器和托管共享的服务器都支持 SMB 加密，则可以将中央存储托管在远程网络共享上。

此功能仅在 Windows Server 2012 R2 或 Windows Server 2016 上可用。

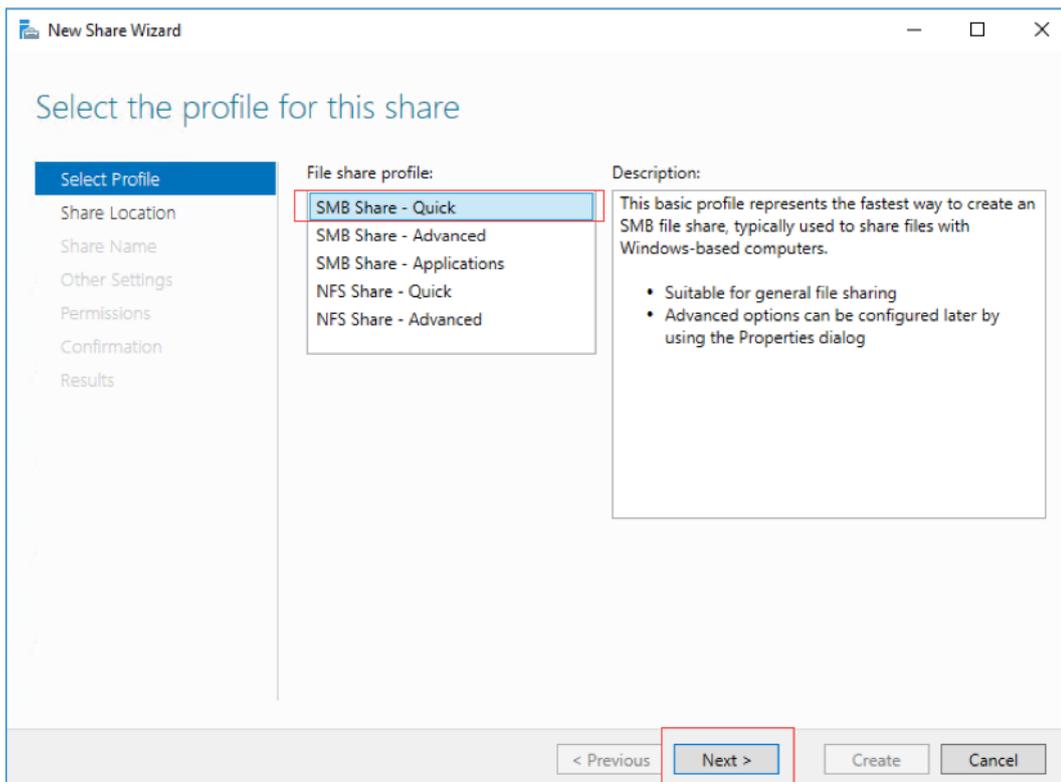
**创建数据代理帐户** 创建一个要用作数据代理帐户的常规域用户。请勿将域管理员/本地管理员组中的用户设置为数据代理帐户。

为 **Windows Server 2012 R2** 或 **Windows Server 2016** 创建中央存储 为自助服务密码重置服务器和中央存储使用 Windows Server 2012 R2 或 Windows Server 2016 时，如果按照本部分中的说明进行配置，则可以使用远程网络共享。请务必选中 **Encrypt data access**（加密数据访问）并应用 [安全配置](#) 中提供的指南。

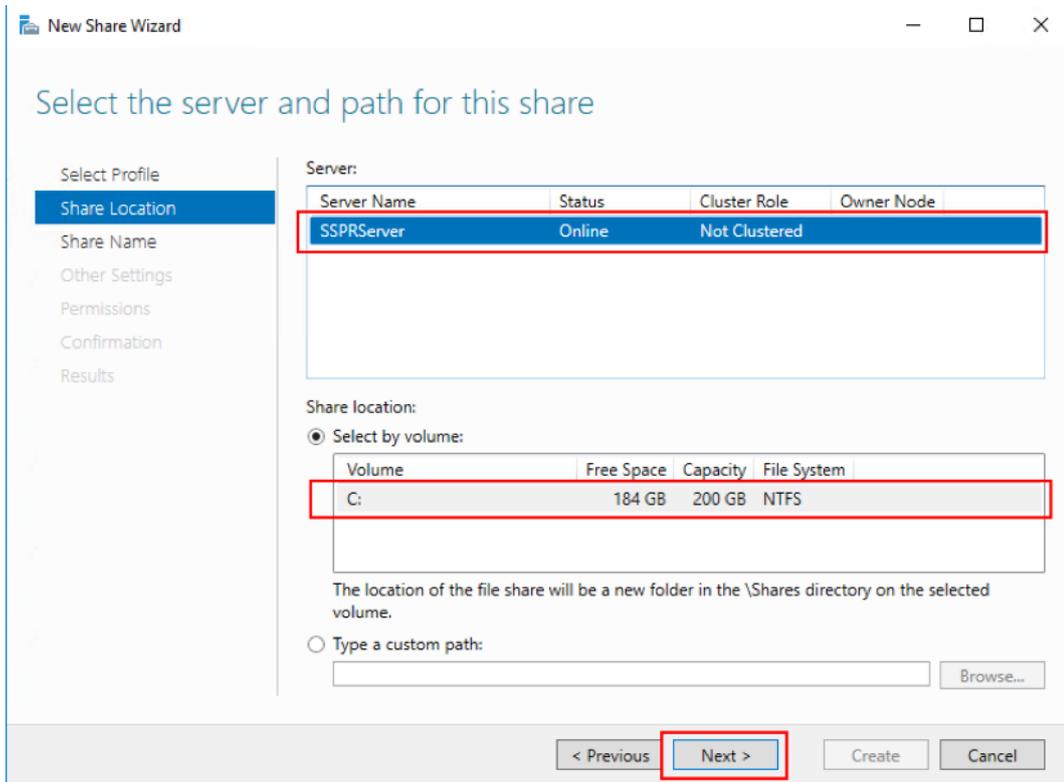
1. 要启动 **New Share**（新建共享）向导，请打开服务器管理器。在 **File and Storage Services**（文件和存储服务）详细信息页面上，在左侧窗格中选择 **Shares**（共享），然后单击 **Tasks**（任务）> **New Share**（新建共享）。



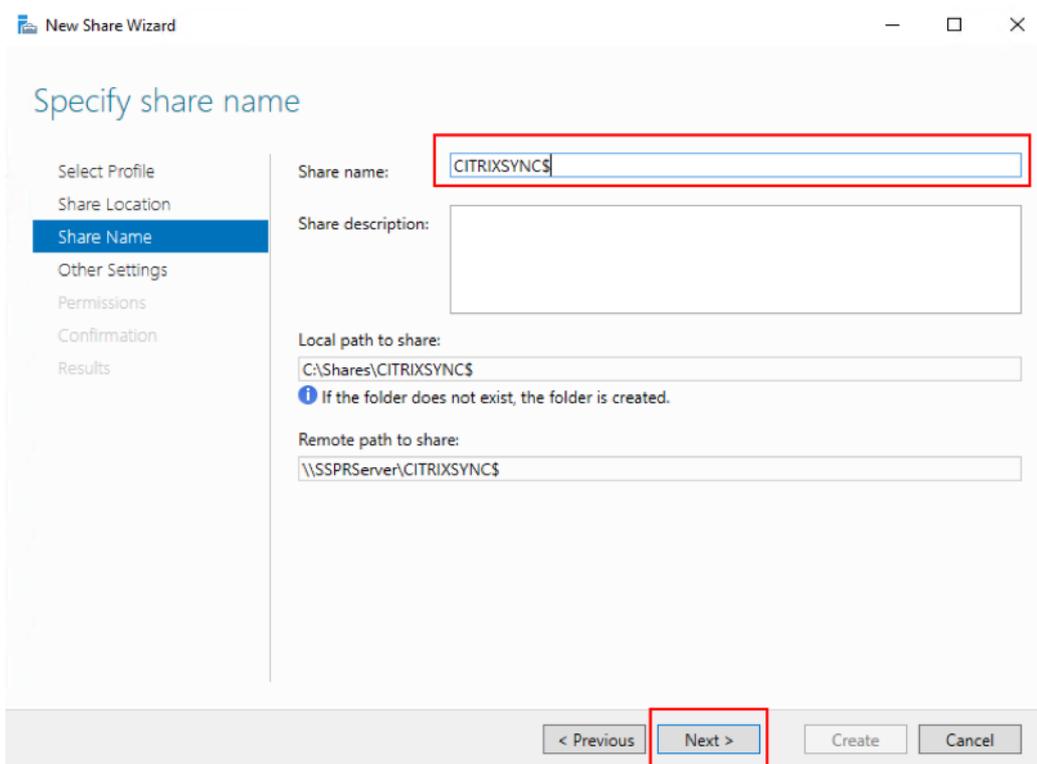
2. 在左侧窗格中选择 **Select Profile**（选择配置文件），选择 **SMB Share - Quick**（SMB 共享 - 快速），然后单击 **Next**（下一步）。



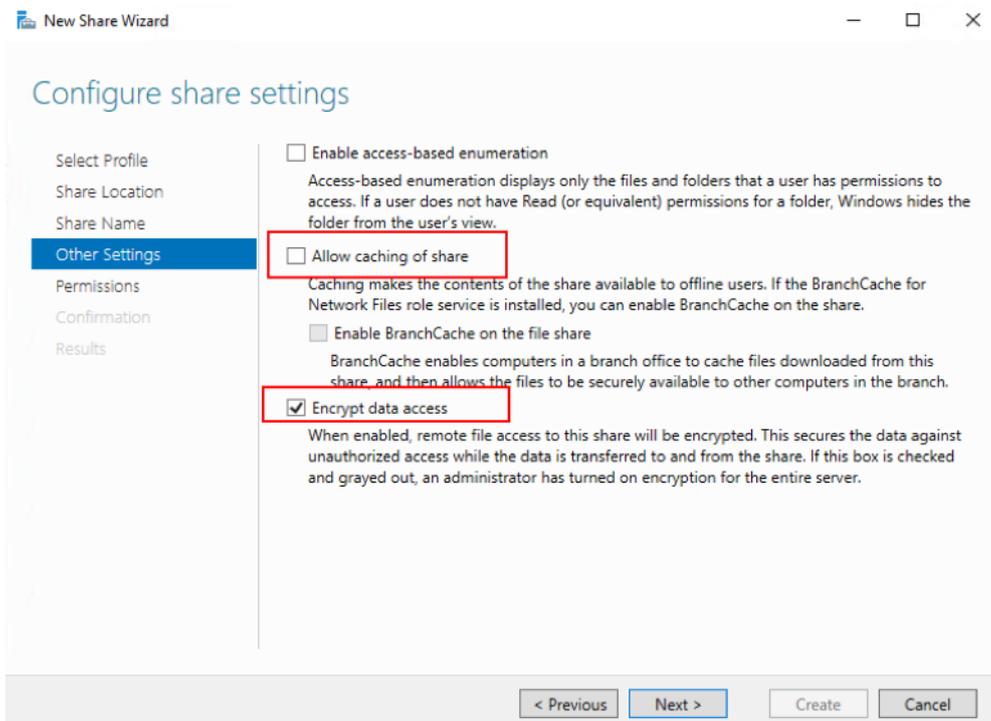
3. 在左侧窗格中选择 **Share Location**（共享位置）。从列表中选择要在上面创建新共享的服务器以及要在上面创建新共享文件夹的卷，然后单击 **Next**（下一步）。



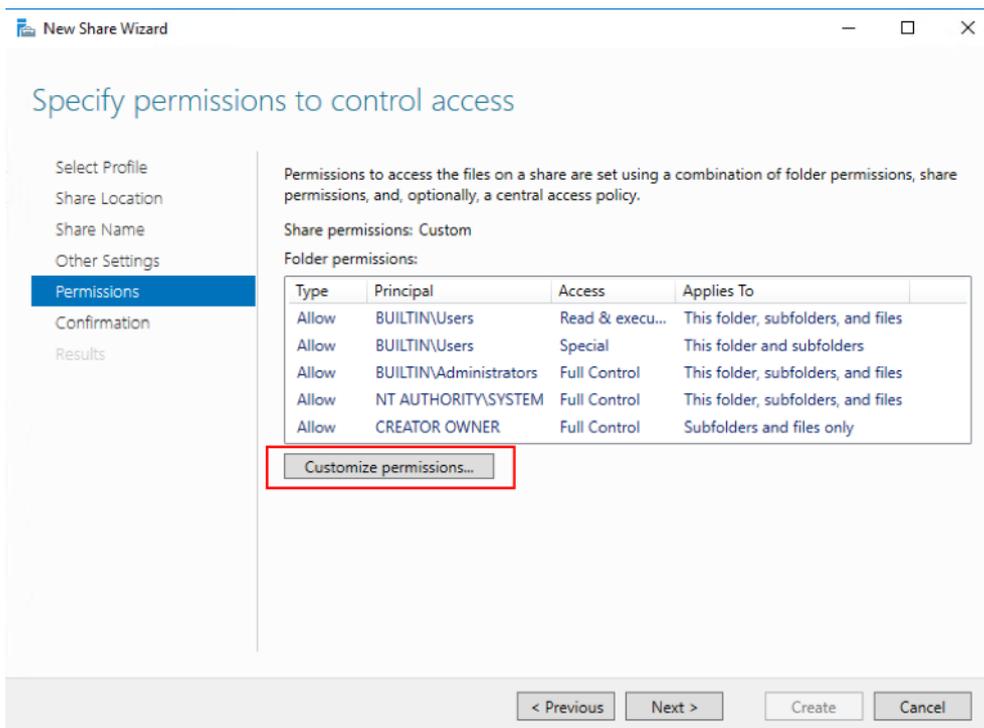
4. 在左侧窗格中选择 **Share Name**（共享名称），键入新共享名称，例如 **CITRIXSYNC\$**，然后单击 **Next**（下一步）。



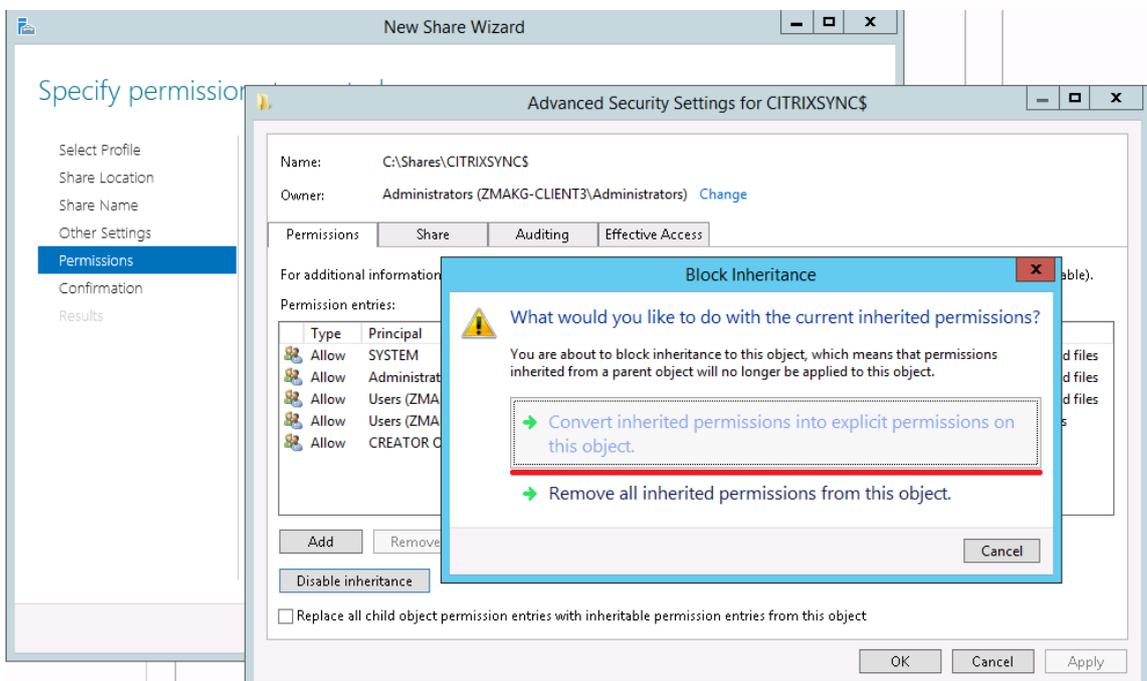
5. 在左侧窗格中选择 **Other Settings** (其他设置), 选择 **Encrypt data** (加密数据), 取消选中 **Allow caching of share** (允许缓存共享), 然后单击 **Next** (下一步)。



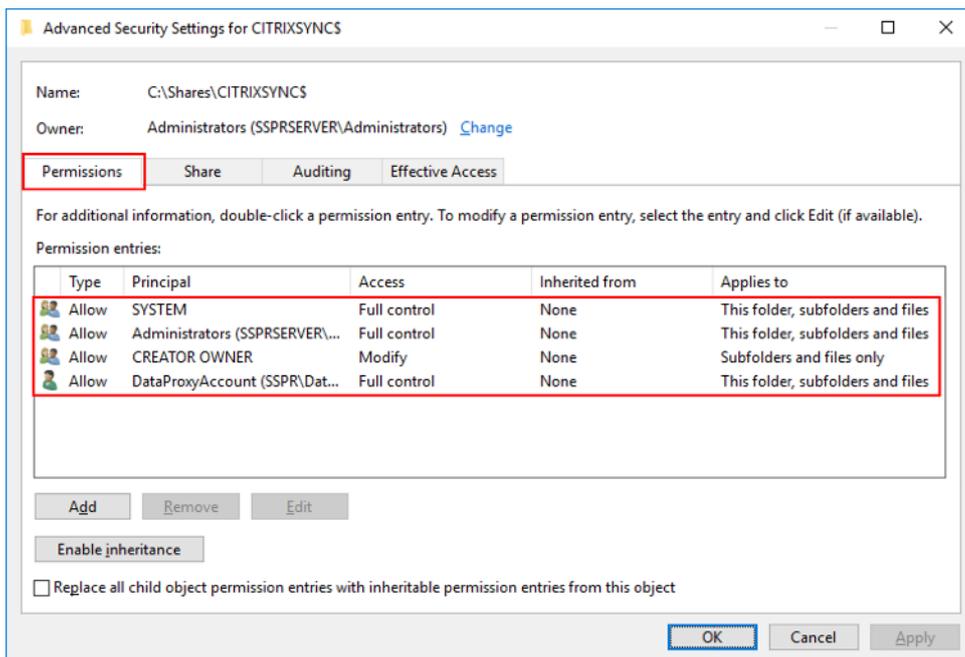
6. 要自定义 **Share** (共享) 权限, 请在左侧窗格中选择 **Permissions** (权限), 然后选择 **Customize permissions** (自定义权限) > **Share** (共享)。



7. 要自定义 NTFS 权限，请单击 **Disable inheritance**（禁用继承），然后选择 **Convert inherited permissions into explicit permissions on this object**（将已继承的权限转换为此对象的显式权限）。

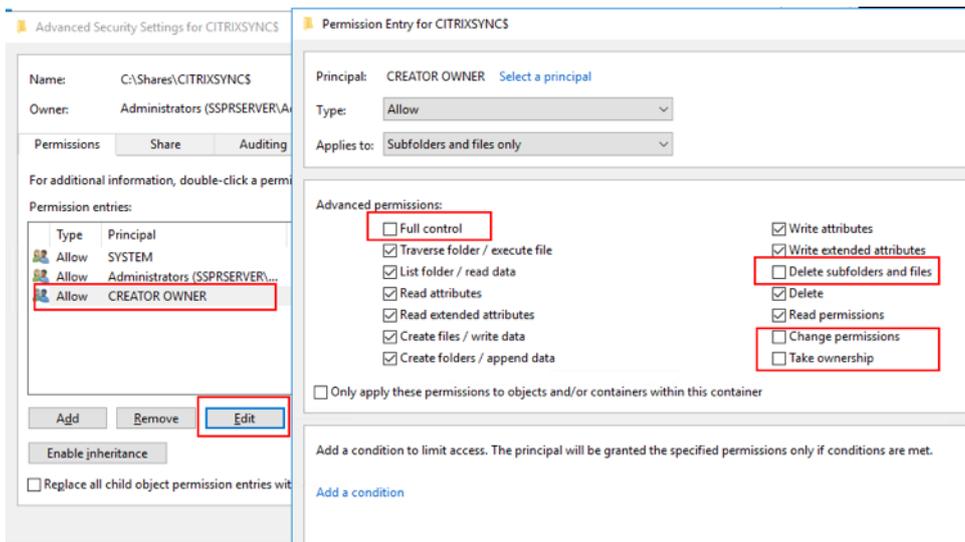


8. 单击 **Permissions**（权限）选项卡，删除除 **CREATOR OWNER**（创建者所有者）、**Local Administrators**（本地管理员）和 **SYSTEM**（系统）外的所有用户，并添加使用“Full Control”（完全控制）权限创建的数据代理帐户。

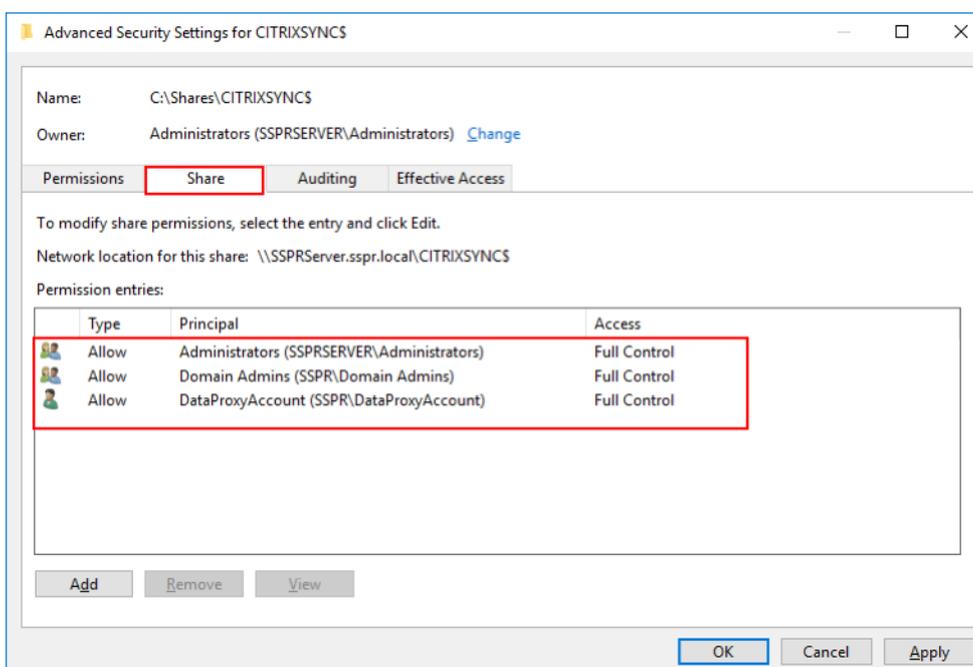


9. 单击 **CREATOR OWNER**（创建者所有者）并单击 **Edit**（编辑）以取消选中以下权限：

- 完全控制
- Delete subfolders and files（删除子文件夹和文件）
- Change permissions（更改权限）
- Take ownership（获取所有权）



10. 选择 **Share**（共享）选项卡，删除 **Everyone**（所有人），然后添加具有完全控制权限的数据代理帐户、本地管理员和域管理员。



11. 在“New Share”（新建共享）向导的左侧窗格中选择 **Confirmation**（确认），检查当前选中的共享设置，单击 **Create**（创建）开始执行创建新文件夹的过程，然后单击 **Close**（关闭）。
12. 在 **CITRIXSYNC\$** 共享文件夹下创建两个子文件夹 **CentralStoreRoot** 和 **People**。

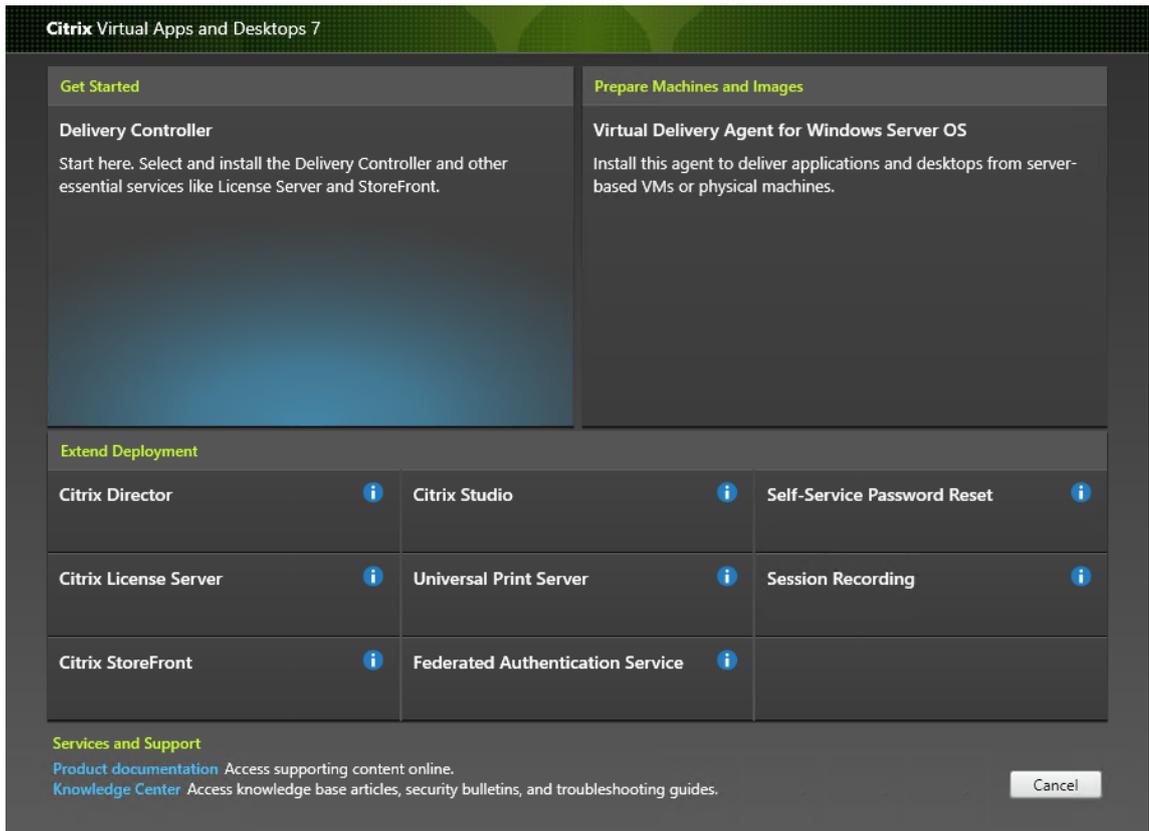
重要：请确保数据代理帐户对这两个子文件夹具有 **Full Control**（完全控制）权限。

必须为自助服务密码重置中央存储配置 `EncryptData`、`RejectUnencryptedAccess` 和 `RequireSecuritySignature`。有关更多配置信息，请参阅以下 Microsoft 文章：

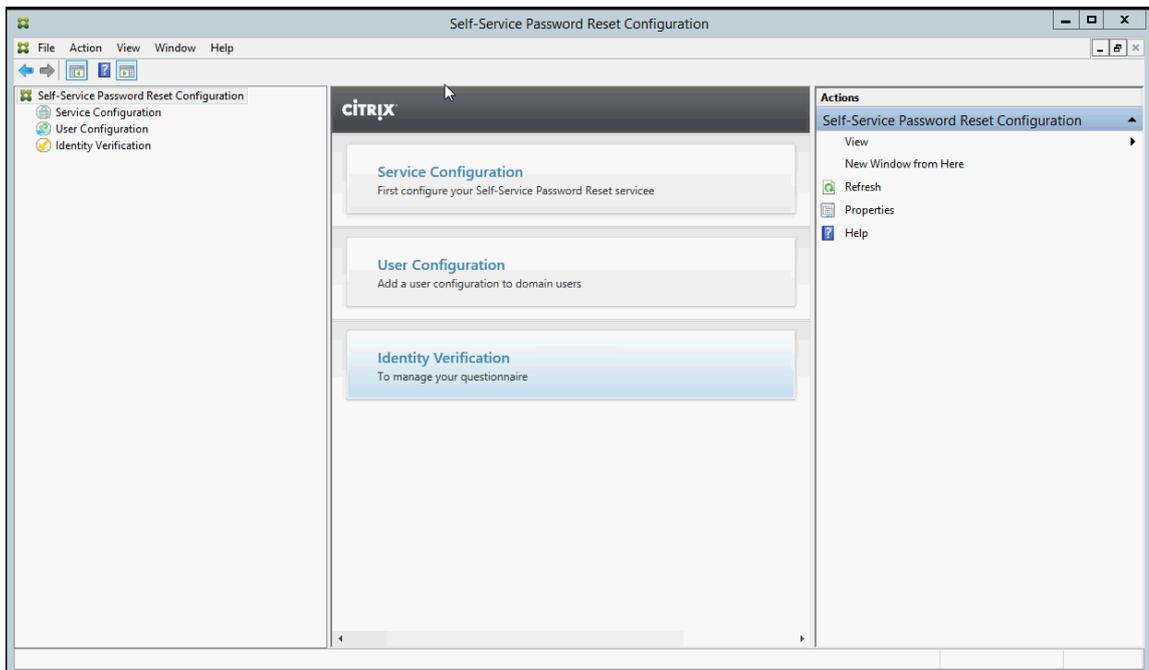
<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/smbshare/set-smbserverconfiguration>  
<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/smbshare/set-smbshare>

#### 安装和配置自助服务密码重置

1. 使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 安装程序安装自助服务密码重置。

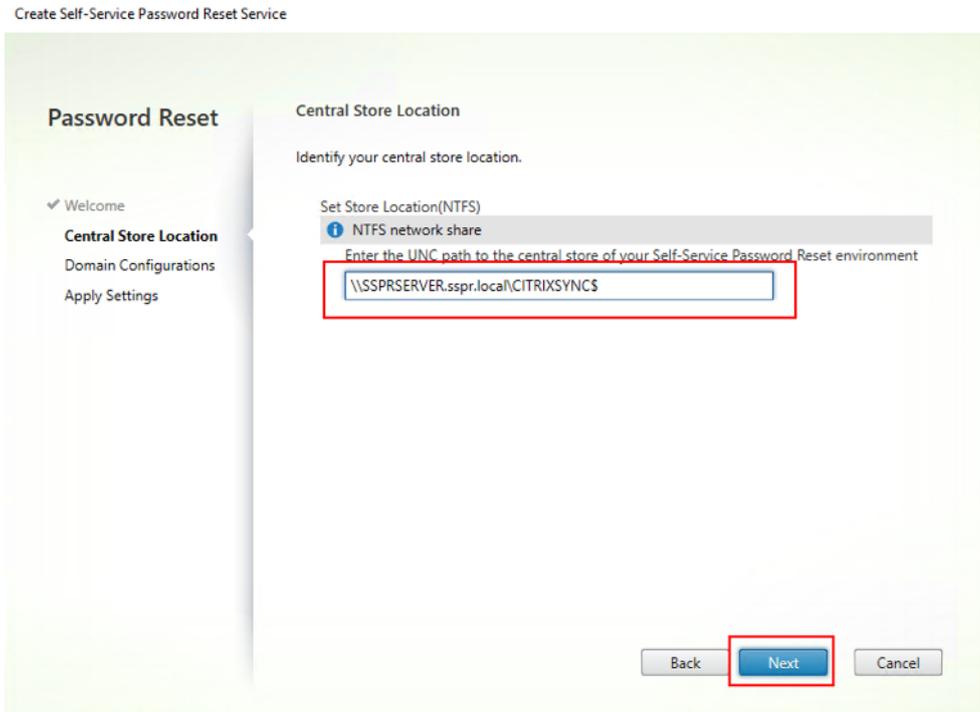


2. 安装自助服务密码重置后，依次单击开始 > 所有程序 > **Citrix** > **Citrix** 自助服务密码重置配置以配置自助服务密码重置服务。
3. 控制台打开时，请按照下面三个基本步骤配置此服务。

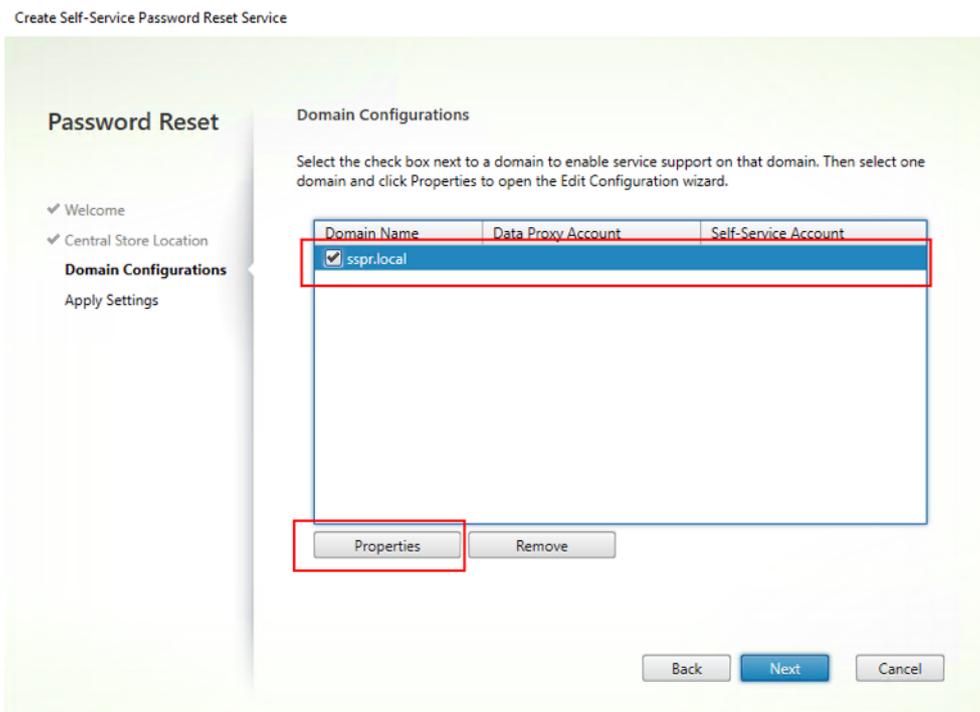


服务配置 配置此服务之前，请确保您已创建中央存储、数据代理帐户和自助服务帐户。

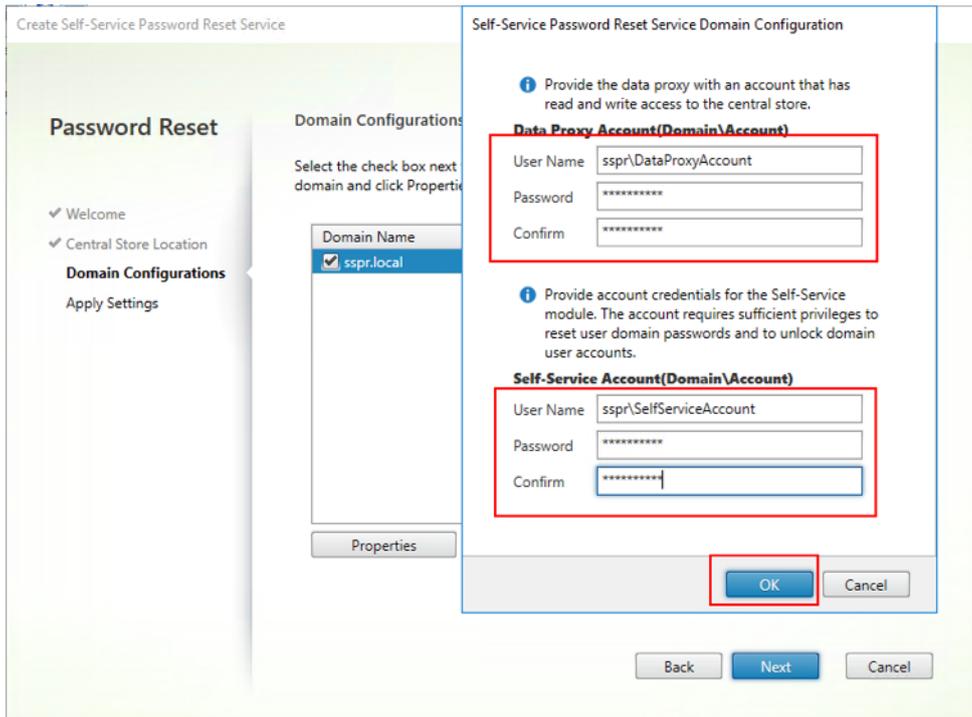
1. 在中间窗格中选择服务配置，然后在右侧窗格中单击新建服务配置。
2. 在中央存储位置屏幕中，指定中央存储位置，然后单击下一步。



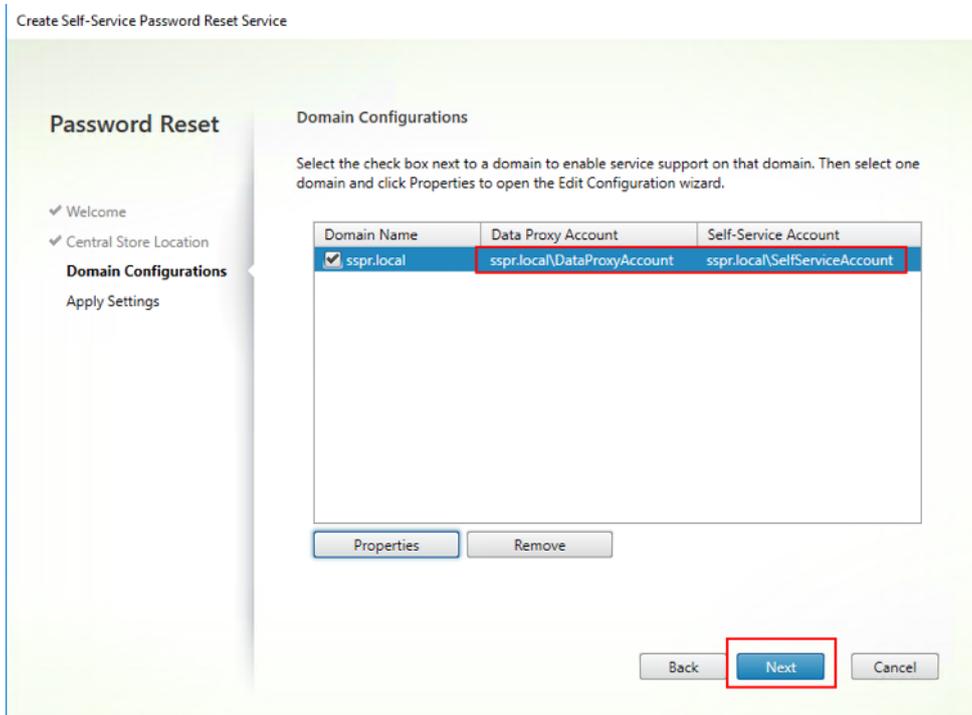
3. 在域配置屏幕中，选择要启用自助服务密码重置服务的域，然后单击属性。



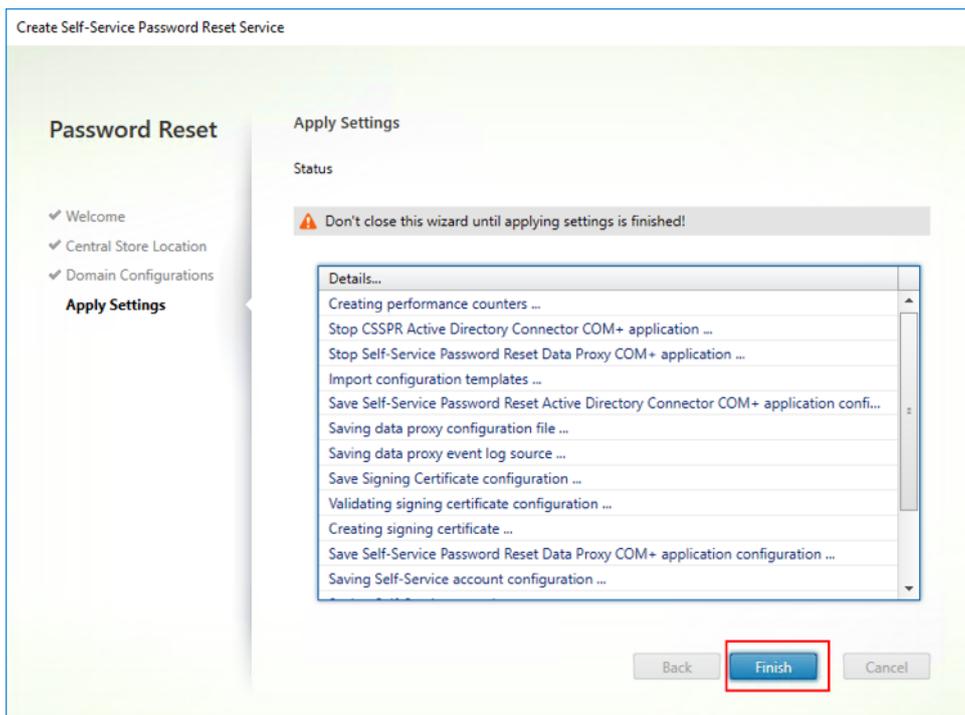
- 指定数据代理帐户用户名和密码以及自助服务帐户用户名和密码，然后单击确定。



- 单击下一步应用所有设置。

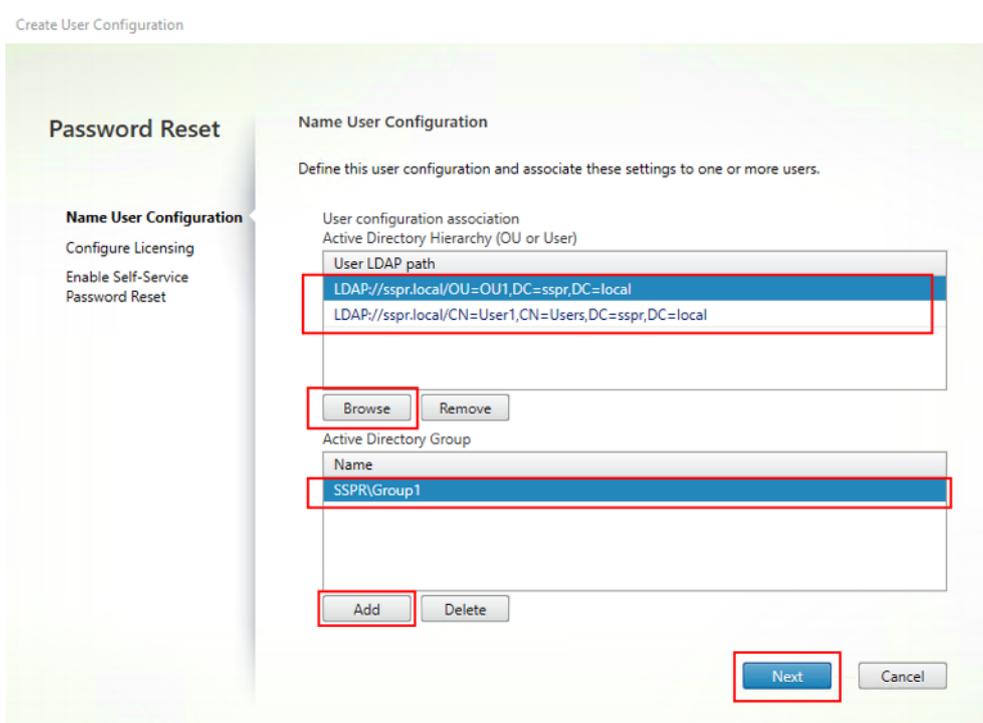


- 单击完成以完成配置。



### 用户配置

1. 在左侧窗格中选择用户配置，然后在右侧窗格中单击新建用户配置。
2. 在命名用户配置屏幕中，定义自助服务密码服务目标用户组，从 Active Directory 中添加用户/组/OU，然后单击下一步。



3. 在配置许可屏幕上，指定许可证服务器，然后单击下一步。

The screenshot shows the 'Edit User Configuration' interface. On the left, a sidebar lists 'Password Reset' with sub-items: 'Name User Configuration' (checked), 'Configure Licensing', and 'Enable Self-Service Password Reset'. The main area is titled 'Configure Licensing' and contains the instruction: 'Specify the License Server name and port number for this user configuration.' Below this is an information box: 'You can use the Self-Service Password Reset feature only when you have XenApp or XenDesktop Platinum Edition.' There are two input fields: 'License Server Name' (with a red box around it) and 'Use Default port' (checked) with a value of '27000'. At the bottom right, there are 'Back', 'Next' (with a red box around it), and 'Cancel' buttons.

4. 在启用自助服务密码重置屏幕上，使用复选框指定用户是否能够在没有管理员介入的情况下重置其 Windows 密码和解锁其域帐户，指定服务端口和地址，然后单击创建。

The screenshot shows the 'Create User Configuration' interface. On the left, a sidebar lists 'Password Reset' with sub-items: 'Name User Configuration' (checked), 'Configure Licensing' (checked), and 'Enable Self-Service Password Reset'. The main area is titled 'To Configure Self-Service Password Reset Feature' and contains the instruction: 'Self-Service feature allow users to reset their Windows passwords and unlock their domain accounts without administrator intervention'. There are two checked checkboxes: 'Reset: Allow users to reset their primary domain password' and 'Unlock: Allow users to unlock their domain account' (both with red boxes around them). Below this is the instruction: 'Please provide the service address below.' There are two input fields: 'Service port' with the value '443' and a text box containing 'Https://SSPRServer.sspr.local/MPMService/' (with a red box around it). At the bottom right, there are 'Back', 'Create' (with a red box around it), and 'Cancel' buttons.

有关管理用户配置的详细信息，请参阅[管理用户配置](#)。

## 身份验证

1. 在左侧窗格中选择身份验证节点，然后在右侧窗格中单击管理问题。
2. 在基于问题的身份验证屏幕上，选择默认语言，使用复选框启用或禁用屏蔽安全问题答案的功能，然后单击下一步。
3. 在安全问题屏幕上，单击添加问题，在文本框中键入问题，单击确定，然后单击下一步。
4. 在调查表屏幕中，单击添加并选择一个问题。可以使用上移和下移按钮重新整理您的问题和问题组。完成此页面上的操作后，单击创建和确定。

有关管理身份验证问题的详细信息，请参阅[管理身份验证问题](#)。

**管理用户配置** 通过用户配置，您可以控制用户登录 StoreFront 时界面的行为和外观。创建新用户配置是您在向环境中的用户分发自助服务密码重置之前执行的最后一个步骤。您可以随时编辑现有用户配置。

用户配置是您对与 Active Directory 层级结构（组织单位 [OU] 或单个用户）或 Active Directory 组相关联的用户应用的唯一设置集合。

用户配置由以下各项组成：

- 与 Active Directory 域层级结构（OU 或单个用户）或 Active Directory 组相关联的用户

**重要：**处于 Active Directory 混合模式的通讯组和域本地组不受支持。

- 许可证服务器
- 自助服务功能（帐户解锁和密码重置）

创建用户配置之前，请确保您已创建或定义以下各项：

- 中央存储
- 服务配置

要创建用户配置，请执行以下操作：

1. 依次单击开始 > 所有程序 > **Citrix** > **Citrix** 自助服务密码重置配置。
2. 在左窗格中，选择用户配置节点。
3. 在操作菜单中，单击添加新用户配置。

要添加用户、**OU** 或组，请执行以下操作：

用户配置向导的命名用户配置页面允许您将用户配置关联到用户。

用户配置关联：

您有两种选项：根据 Active Directory 层级结构（OU 或单个用户）或 Active Directory 组关联用户。如有必要，以后可以通过单击操作菜单中的编辑用户配置将用户配置与其他层次结构或组相关联。

将用户配置与组相关联仅在使用 Active Directory 身份验证的 Active Directory 域中受支持。

在命名用户配置页面上选择 OU、用户或组（从“添加新用户配置”或“编辑用户配置”向导中）。

注意：建议您不要将任何特权帐户（例如，本地管理员或域管理员）包括在自助服务密码重置帐户能够重置其密码的用户组中。请使用新的专用组。

要配置许可，请执行以下操作：

用户配置向导的配置许可页面允许您配置自助服务密码重置服务使用的许可证服务器。

注意：仅当您安装了 Citrix Virtual Apps 或 Citrix Virtual Desktops Platinum Edition 时才能使用解锁和重置功能。

在配置许可页面上输入许可证服务器名称和端口号（从“添加新用户配置”或“编辑用户配置”向导中）。

要启用解锁或重置功能，请执行以下操作：

自助服务密码重置允许用户在没有管理员介入的情况下重置其 Windows 密码以及解锁其域帐户。在启用自助服务密码重置页面上，可以选择要启用的功能。

在启用自助服务密码重置页面上选择希望用户使用的功能：解锁或重置（从“添加新用户配置”或“编辑用户配置”向导中）。

要配置黑名单，请执行以下操作：

IT 管理员可以向黑名单中添加用户和组。黑名单中的用户和组不能使用任何自助服务密码重置功能，包括注册、帐户解锁和密码重置。此外，黑名单中的用户在登录后看不到 Citrix Workspace 应用程序上的任务按钮。

要配置黑名单，请执行以下操作：

1. 依次单击开始 > 所有程序 > **Citrix > Citrix** 自助服务密码重置配置。
2. 在左侧窗格中选择用户配置，然后在右侧窗格中单击黑名单配置。
3. 使用添加和删除按钮在黑名单中添加和删除用户或组。

**管理身份验证问题** Citrix 自助服务密码重置配置控制台的身份验证向您提供了一个用于管理与身份验证、自助服务密码重置和帐户解锁相关联的所有安全问题的中央位置。可以在默认问题列表中自定义您自己的安全问题以及创建问题组。

- 如果您在用户注册其答案后编辑现有的默认问题，请注意所编辑的问题的含义。编辑问题不会强制用户重新注册。但是，如果您更改了问题的含义，最初回答该问题的用户可能无法提供正确的答案。
- 在注册用户后添加、删除和替换安全问题意味着以前使用较旧的一组问题注册的所有用户在重新注册之前将无法进行身份验证和重置密码。用户在 Citrix Workspace 应用程序中打开“任务”时必须回答一组新问题。
- 单个安全问题可以属于多个安全问题组。创建安全问题组时，创建的所有问题都可在任何安全问题组中使用。

请按照以下步骤进行操作，访问以下过程中引用的设置：

1. 依次单击开始 > 所有程序 > **Citrix > Citrix** 自助服务密码重置配置。
2. 在左窗格中，选择身份验证节点。
3. 在操作菜单中，单击管理问题。

要设置默认语言，请执行以下操作：

在大多数情况下，用户会看到安全问题使用与其当前用户配置文件关联的语言显示。如果该语言不可用，自助服务密码重置将使用您指定的默认语言显示问题。

1. 依次单击开始 > 所有程序 > **Citrix** > **Citrix** 自助服务密码重置配置。
2. 在左窗格中，选择身份验证节点。
3. 在操作菜单中，单击管理问题。
4. 在基于问题的身份验证页面上的默认语言下拉列表中，选择默认语言。

启用安全答案屏蔽，请执行以下操作：

安全答案屏蔽功能在您的用户注册其安全问题答案或在身份验证过程中提供答案时增加了用户的安全级别。启用此功能时，用户的答案被隐藏。答案注册过程中，系统会要求这些用户键入其答案两次以避免出现键入和拼写错误。身份验证过程中用户仅键入其答案一次，因为系统会在出现错误时提示其重试。

在基于问题的身份验证页面上选择屏蔽安全问题的答案。

创建新安全问题，请执行以下操作：

可以创建多个不同的问题并为每个问题指定一种语言。还可以提供一个问题的多种翻译。Citrix Workspace 应用程序中的“注册”会使用与用户的配置文件的语言设置相对应的语言向用户提供调查表。如果该语言不可用，自助服务密码重置将使用默认语言显示问题。

注意：指定安全问题的语言时，问题将向操作系统设置是针对该指定语言配置的用户显示。如果选定的操作系统设置与任何可用的问题不匹配，则向用户显示您所选择的默认语言。

1. 在安全问题页面上的语言下拉列表中，选择一种语言并单击添加问题。此时将显示“安全问题”对话框。
2. 在安全问题对话框中创建新问题。

重要：请使用编辑按钮将所翻译的现有问题的文本包括在内。如果选择添加问题，您将创建与原始问题不关联的新问题。

添加或编辑现有问题的文本，请执行以下操作：

在注册用户后添加、删除和替换安全问题意味着以前使用较旧的一组问题注册的所有用户在重新注册之前将无法进行身份验证和重置密码。用户在 Citrix Workspace 应用程序中打开“任务”时必须回答一组新问题。编辑某个问题不会强制重新注册用户。

重要：如果要编辑现有问题，请务必不要改变问题的含义。这可能会导致重新身份验证过程中用户答案中出现不一致。即，用户可能会提供与存储的答案不匹配的其他答案。

1. 从安全问题页面上的语言下拉框中选择一种语言。
2. 选择问题并单击编辑。
3. 编辑安全问题对话框中的问题。

创建安全问题组，请执行以下操作：

可以创建用户在确认其身份时需要回答的一些安全问题。添加到调查表中的每个问题必须由您的用户回答。但是，您还可以将这些问题编组到一个安全问题组中。

例如，将问题放置到组中可使您能够向调查表中添加一组六个问题，并且允许您的用户从该问题组中选择回答其中的三个问题（举例说明）。这使您的用户能够灵活地选择问题和提供用于身份验证的答案。

1. 在安全问题页面上单击添加组。
2. 在安全问题组对话框中，命名该组，选择问题，然后设置用户必须回答的问题数量。

编辑安全问题组，请执行以下操作：

选择要编辑的安全组，然后单击安全问题页面上的编辑。此时将显示“安全问题组”对话框，其中包含可作为安全问题组的一部分的安全问题列表。当前在组中的问题通过复选标记指示。您可以在此编辑组的名称、向组中添加问题以及选择此组中用户必须回答的问题数量。

添加或删除现有调查表，请执行以下操作：

在调查表中添加或删除安全问题和问题组。按照要向用户显示的顺序上下移动问题。如果更改了调查表，应通知用户在登录 StoreFront 后执行重新注册任务。

1. 单击调查表页面上的添加可向调查表中添加问题或组。
2. 单击删除可从调查表中删除问题。
3. 单击上移或下移可管理向用户提供的问题。

导入或导出安全问题，请执行以下操作：

可以导入或导出安全问题和组的数据。

1. 依次单击开始 > 所有程序 > **Citrix** > **Citrix** 自助服务密码重置配置。
2. 在左窗格中，选择身份验证节点。
3. 在操作菜单中，单击以下选项之一：

    导入安全问题

    指定文件位置以导入安全问题和组的数据。

    导出安全问题

    指定文件位置以导出安全问题和组的数据。

## 安全配置

November 1, 2018

本文包含确保安全部署和配置自助服务密码重置组件需要执行的过程。

- 创建具有重置用户密码和解锁用户帐户权限的域用户帐户
- 配置防火墙设置

## 创建自助服务帐户

如果要使用自助服务密码重置的密码重置或帐户解锁功能，请在服务配置过程中指定自助服务模块用于执行密码重置和帐户解锁操作的自助服务帐户。请确保该帐户具有足够的权限，但建议您不用使用域管理员组中的帐户进行生产部署。建议授予的帐户权限如下：

- 域成员
- 相关域用户的密码重置和帐户解锁权限

在 **Active Directory** 用户和计算机中，创建要具有重置用户密码和解锁用户帐户权限的组或用户帐户。

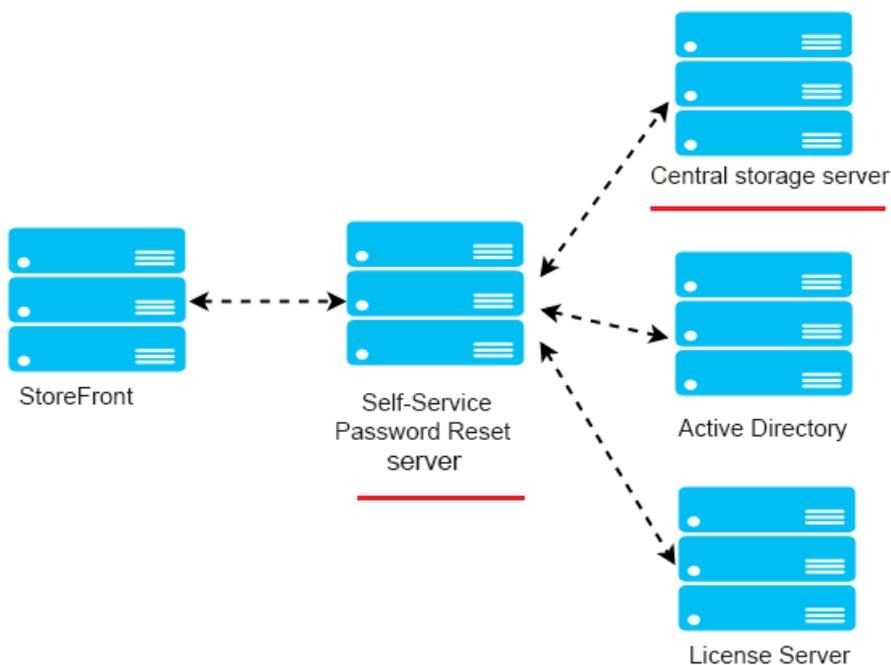
1. 在 **Active Directory** 用户和计算机中，右键单击域，然后在菜单中单击委派控制。
2. 此时将显示控制委派向导。在欢迎对话框中，单击下一步。
3. 在用户和组对话框中，单击添加。在列表中选择要向其授予解锁帐户权限的组，然后单击确定。在用户和组对话框中，单击下一步。
4. 在要委派的任务对话框中，单击创建自定义任务去委派，然后单击下一步。
5. 在 **Active Directory** 对象类型对话框中，单击“只是在这个文件夹中的下列对象” > “用户对象”，然后单击下一步。
6. 在权限对话框中，选中常规和特定属性对话框。在权限列表中，选中读取 **lockoutTime**、写入 **lockoutTime**、重置密码、更改密码、读取 **userAccountControl**、写入 **userAccountControl**、读取 **pwdLastSet** 和写入 **pwdLastSet** 复选框，然后单击下一步。
7. 在完成控制委派向导对话框中，单击完成。

## 配置防火墙设置

由于自助服务密码重置服务器和中央存储服务器组件负责管理用户密码，因此，我们强烈建议您在可信网络中部署这些组件，并且这些组件只能由特定的可信组件进行访问。本节介绍了用于确保您为这些服务器正确配置 Windows 防火墙的步骤。我们还建议您配置现有网络基础结构，以确保将这些服务器与不可信网络流量隔离开来。

在部署中完成这些配置后，只能使用服务器消息块 (SMB) 从自助服务密码重置服务器访问自助服务密码重置中央存储服务器。并且只能通过 HTTPS 连接从 StoreFront 服务器访问自助服务密码重置服务器。

## 面向 Windows 2012 R2 的远程文件共享部署



### 环境

- 请在专用服务器上部署自助服务密码重置组件。请勿将这些组件与现有 StoreFront 或 Delivery Controller 组件部署在相同的服务器上。否则，下面显示的防火墙配置可能会阻止 StoreFront 或 Controller 流量。
- StoreFront 与自助服务密码重置服务器之间不存在非透明 HTTP/HTTPS 代理。

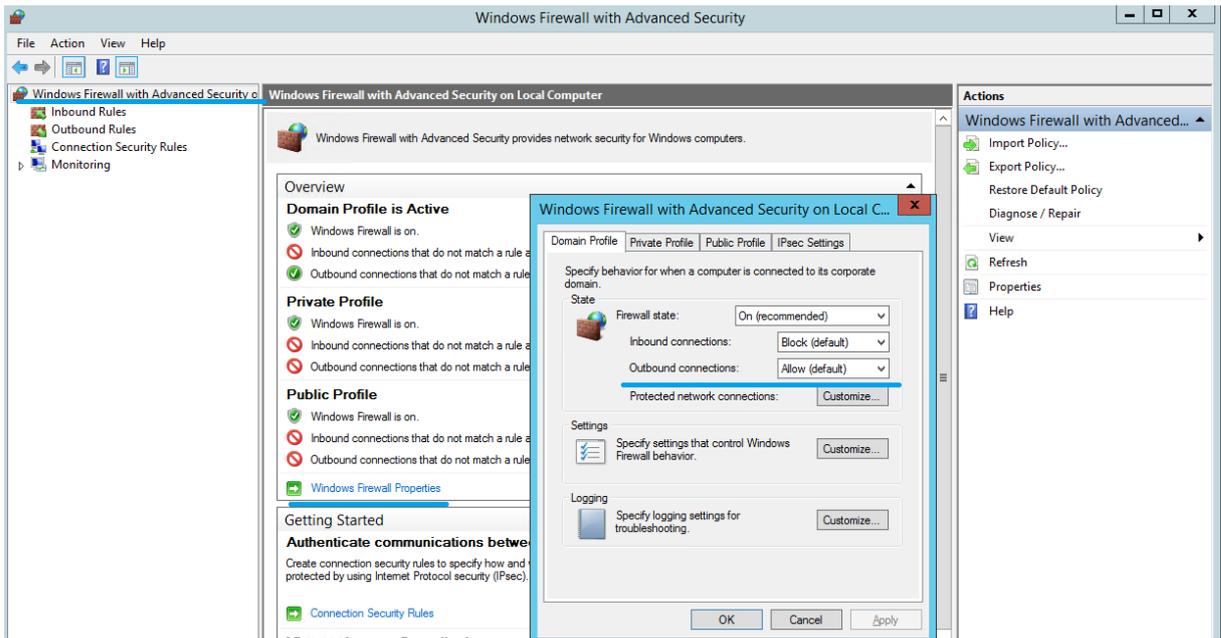
如果 StoreFront 与自助服务密码重置服务器之间存在任何非透明代理，请在防火墙规则中将自助服务密码重置服务器配置为只能从代理服务器访问。

- 这些过程中的配置建立在 Windows 默认防火墙规则的基础之上。

### 为自助服务密码重置中央存储配置防火墙

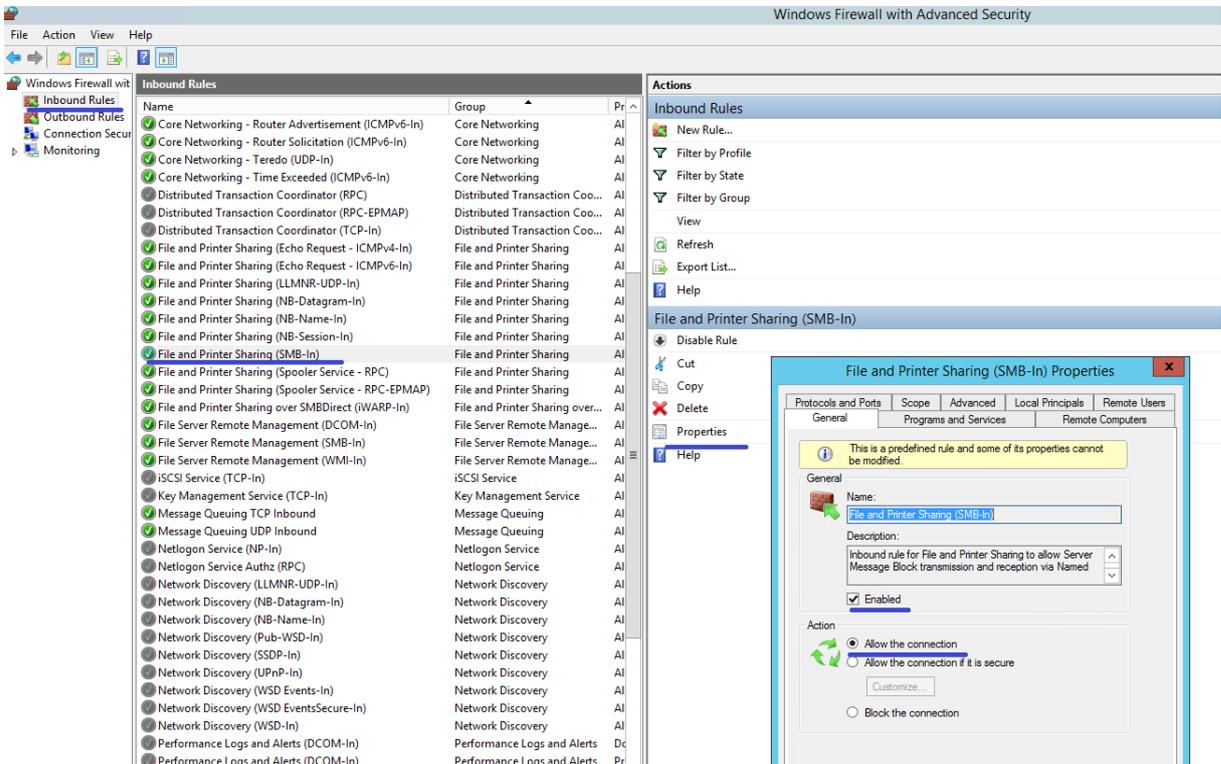
完成配置后，入站时，只能从自助服务密码重置服务器访问自助服务密码重置中央存储提供的 SMB 服务。并且在出站时，自助服务密码重置中央存储服务器只能访问企业网络上的服务。

1. 打开服务器管理器，并从顶部导航栏上的工具菜单中选择高级安全 **Windows** 防火墙。
2. 在高级安全 **Windows** 防火墙中，选择中央窗格中的 **Windows** 防火墙属性。有三个防火墙配置文件，即域配置文件、专用配置文件和公用配置文件。选择域配置文件选项卡。请务必将防火墙状态设置为开，将入站连接设置为阻止，将出站连接设置为允许。



3. 选择专用配置文件和公用配置文件选项卡。请务必将防火墙状态设置为开，将入站连接和出站连接设置为阻止。应用并保存所做的更改。

4. 在入站规则中，选择文件和打印机共享 (**SMB-In**)，并且务必将此规则设置为已启用，将操作设置为允许连接。



5. 在文件和打印机共享 (**SMB-In**) 属性中，转到范围选项卡。选择这些 IP 地址，并将所有自助服务密码重置服务器 IP 地址添加到列表中。例如，自助服务密码重置服务器 A (192.168.1.10) 和自助服务密码重置服务器 B (192.168.1.11)。

6. 在文件和打印机共享 (**SMB-In**) 属性中, 更改到高级选项卡, 选择配置文件域、专用和公用, 并保存对此规则所做的更改。

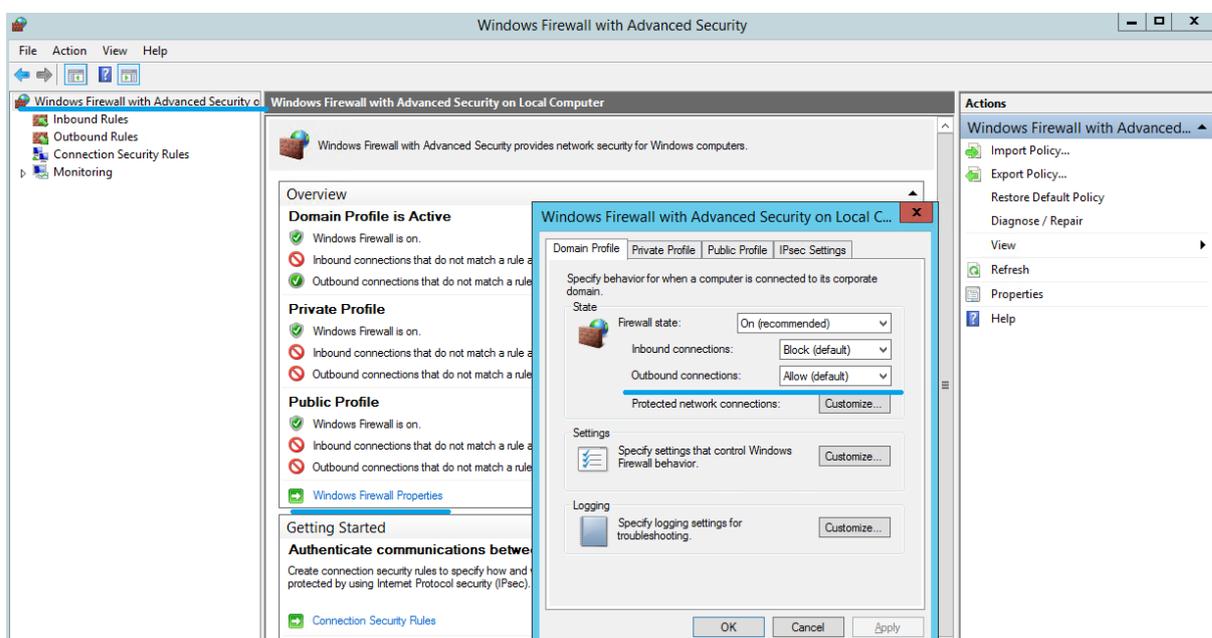
7. 在文件服务器远程管理 (**SMB-In**) 和文件和打印机共享 (**NB-Session-In**) 的入站规则上重复此步骤。

为自助服务密码重置服务器配置防火墙

完成配置后, 只能使用 HTTPS 通过 StoreFront 服务器访问自助服务密码重置服务器提供的 Web 服务。并且自助服务密码重置服务器只能访问企业网络中的服务。

1. 打开服务器管理器, 并从顶部导航栏上的工具菜单中选择高级安全 **Windows** 防火墙。

2. 在高级安全 **Windows** 防火墙中, 选择中央窗格中的 **Windows** 防火墙属性。有三个防火墙配置文件, 即域配置文件、专用配置文件和公用配置文件。选择域配置文件选项卡。请务必将防火墙状态设置为开, 将入站连接设置为阻止, 将出站连接设置为允许。

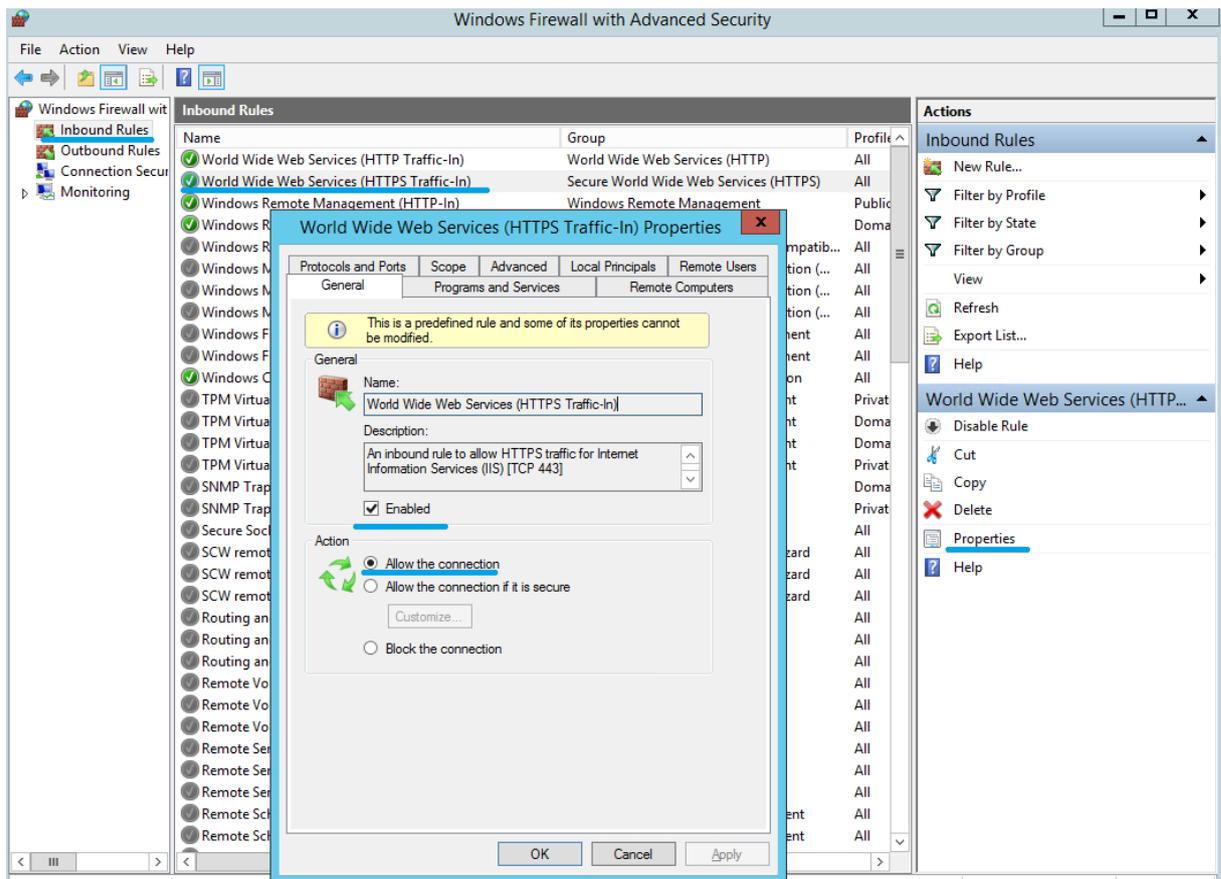


3. 选择专用配置文件和公用配置文件选项卡, 务必将防火墙状态设置为开。并且将入站连接和出站连接设置为阻止。应用并保存所做的更改。

4. 在入站规则中选择万维网服务 (**HTTP 流入量**)。并且务必将此规则设置为已启用, 将操作设置为阻止连接。

5. 在万维网服务 (**HTTP 流入量**) 属性中, 转到高级选项卡。选择配置文件域、专用和公用, 并保存对此规则所做的更改。

6. 在入站规则中选择万维网服务 (**HTTPS 流入量**)。务必将此规则设置为已启用, 将操作设置为允许连接。



7. 在万维网服务 (**HTTPS 流入量**) 属性中，转到范围选项卡。选择这些 **IP** 地址，然后将所有 StoreFront 服务器 IP 地址添加到列表中。例如，StoreFront A (192.168.1.50) 和 StoreFront B (192.158.1.51)。
8. 在万维网服务 (**HTTPS 流入量**) 属性中，转到高级选项卡。选择配置文件域、“专用”和公用，并保存对此规则所做的更改。

## 从 **Single Sign-On** 中央存储迁移数据

June 27, 2022

Single Sign-On 中央存储是一个由 Single Sign-On 用于存储和管理用户及管理数据的集中存储库。用户数据包括用户凭据、安全问题答案以及其他用户关注的的数据。管理数据包括密码策略、应用程序定义、安全问题以及其他范围较广的数据。

不能将所有数据从 Single Sign-On 中央存储迁移到自助服务密码重置中央存储。下表说明了能够迁移和不能迁移的数据。

无法迁移	能够迁移
密码策略 - 不受支持	包含注册数据的 People 文件夹
应用程序模板 - 不受支持	客户使用的调查表
应用程序定义 - 不受支持	
用户配置 - 在自助服务密码重置控制台上创建	
应用程序组 - 不受支持	
Single Sign-On 服务数据 - 在自助服务密码重置控制台上创建	

---

#### 重要

- 自助服务密码重置不支持将 Active Directory 作为中央存储，仅支持网络共享。
- 自助服务密码重置仅支持来自 Single Sign-On 4.8 或 5.0 的数据。

## 从 **Single Sign-On** 中央存储迁移数据

迁移您的数据之前，请熟悉如何安装和配置自助服务密码重置。有关详细信息，请参阅“安装和配置”。

- 创建新中央存储。
- 安装自助服务密码重置服务和控制台。
- 在控制台中，指定新中央存储的位置。
- 创建新用户配置并将在 Single Sign-On 上启用了自助服务密码重置的用户包括在内。
- 将 Single Sign-On 注册数据和安全问题复制到新中央存储中。

注意：请确保数据代理帐户对所有复制的文件具有完全控制权限。

仅需要两个文件夹/文件。

示例

将所有用户的注册数据

`\\SSO-SERVER\citrixsync$\People`

更改为

`\\SSPR-SVC\citrixsync$\People`

使用以下命令：

```
Robocopy \\SSO-SERVER\citrixsync$\People \\SSPR-SVC\citrixsync$\People /e /xd QBA /Log+:copylog.txt /tee
```

将客户使用的安全问题

```
**\\SSOSERVER\\**citrixsync$\\CentralStoreRoot\\AdminConsole\\QuestionBasedAuthentication2\\  
QuestionBasedAuthentication2
```

至

```
**\\SSPR SVC\\**citrixsync$\\CentralStoreRoot\\AdminConsole\\QuestionBasedAuthentication2\\
```

使用以下命令：

```
Robocopy \\SSO-SERVER\\citrixsync$\\CentralStoreRoot\\AdminConsole\\QuestionBasedAuthentication2\\  
\\SSPR-SVC\\citrixsync$\\CentralStoreRoot\\AdminConsole\\QuestionBasedAuthentication2 /e  
/Log+:copylog.txt /tee
```

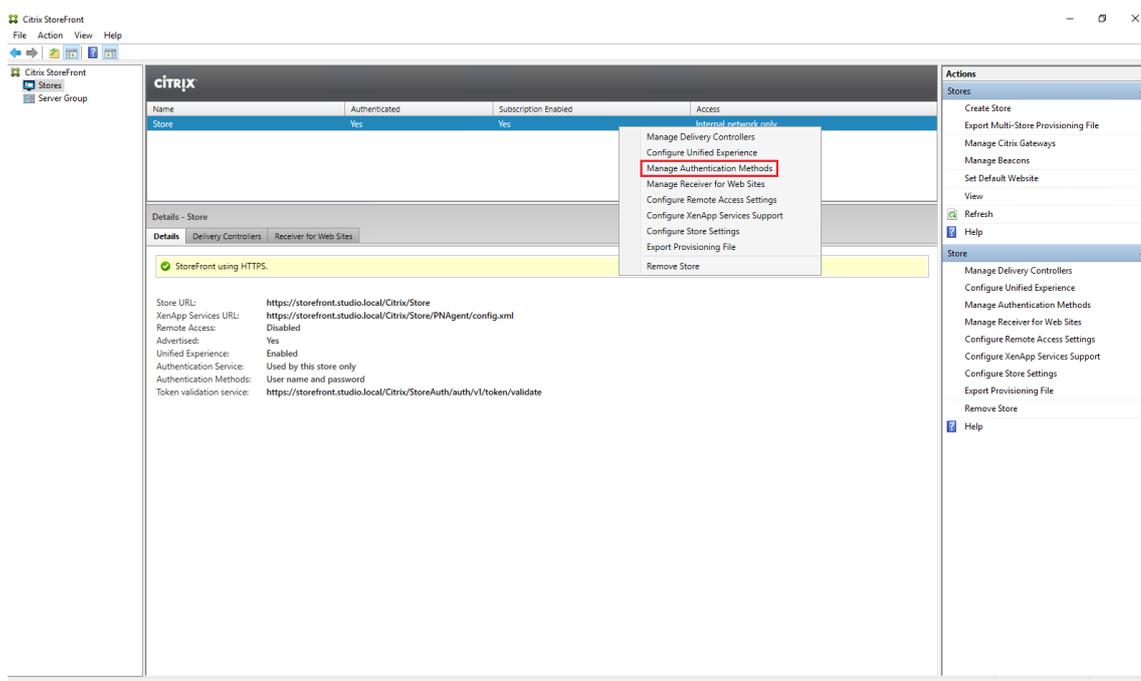
现在，所有用户都能使用其 Single Sign-On 注册问题和答案解锁和重置。

将 **StoreFront** 配置为允许用户记录安全问题的答案

June 27, 2022

将 StoreFront 配置为允许用户注册安全问题的答案。注册这些答案时，用户可以重置域密码以及解锁域帐户。有关详细信息，请参阅 [StoreFront 文档](#)。

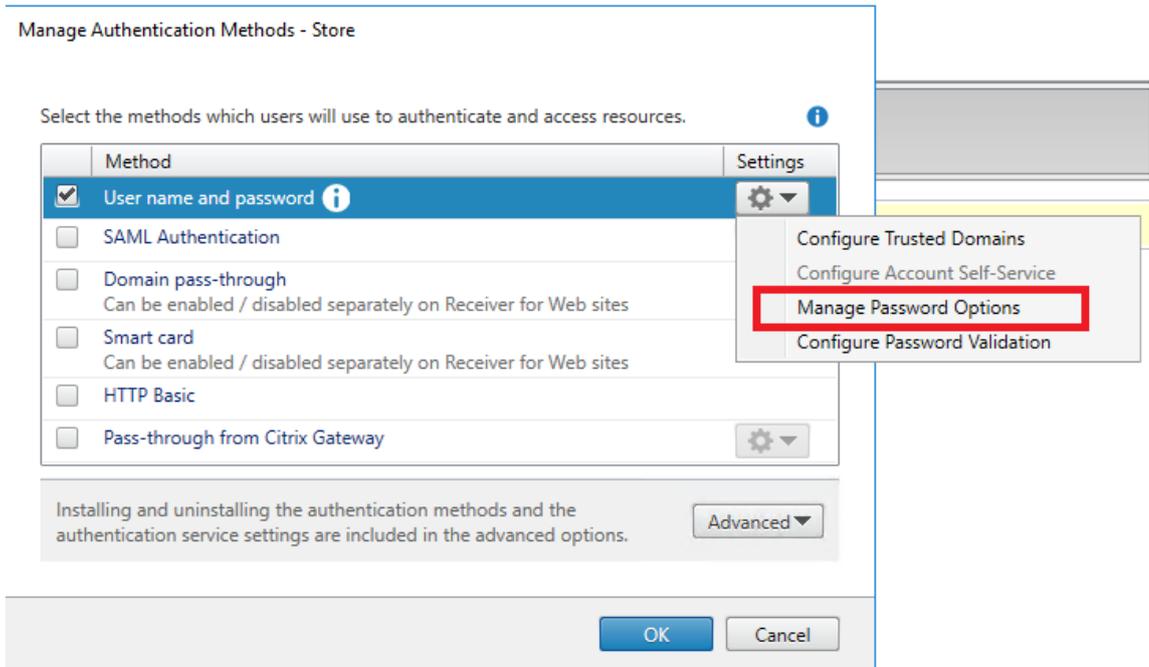
1. 将 StoreFront Internet Information Services (IIS) 配置为 HTTPS。
2. 在 StoreFront 中创建一个部署。
3. 在 StoreFront 管理控制台的右侧窗格中，右键单击应用商店并选择管理身份验证方法。



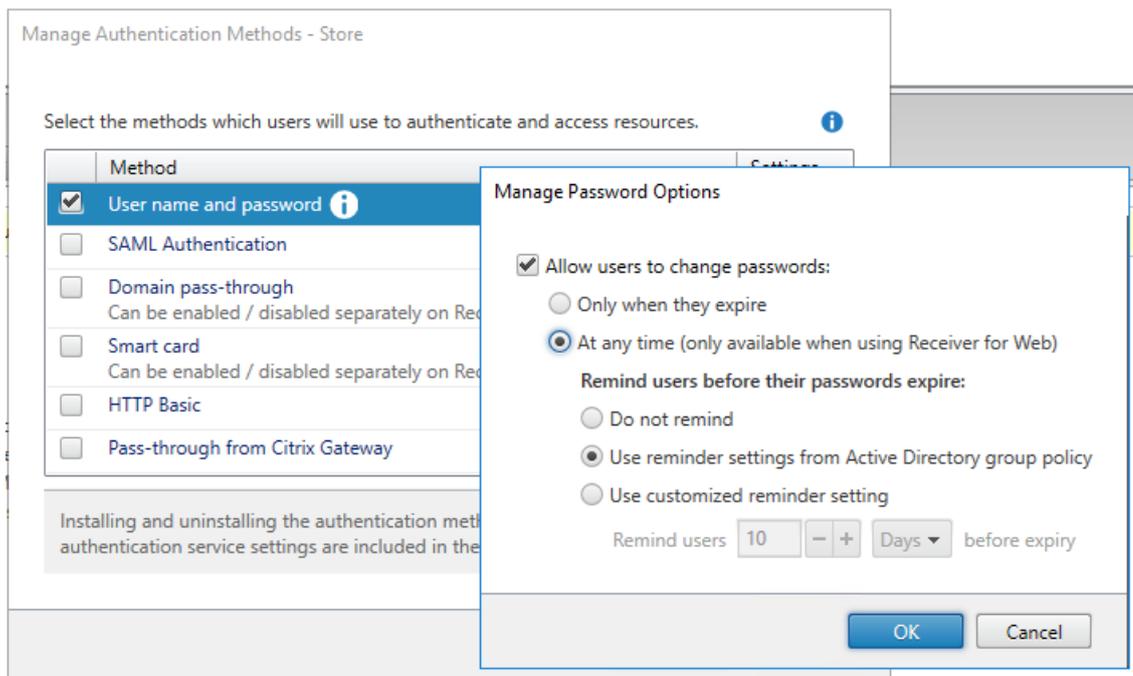
4. 在用户名和密码设置下选择管理密码选项。

注意：

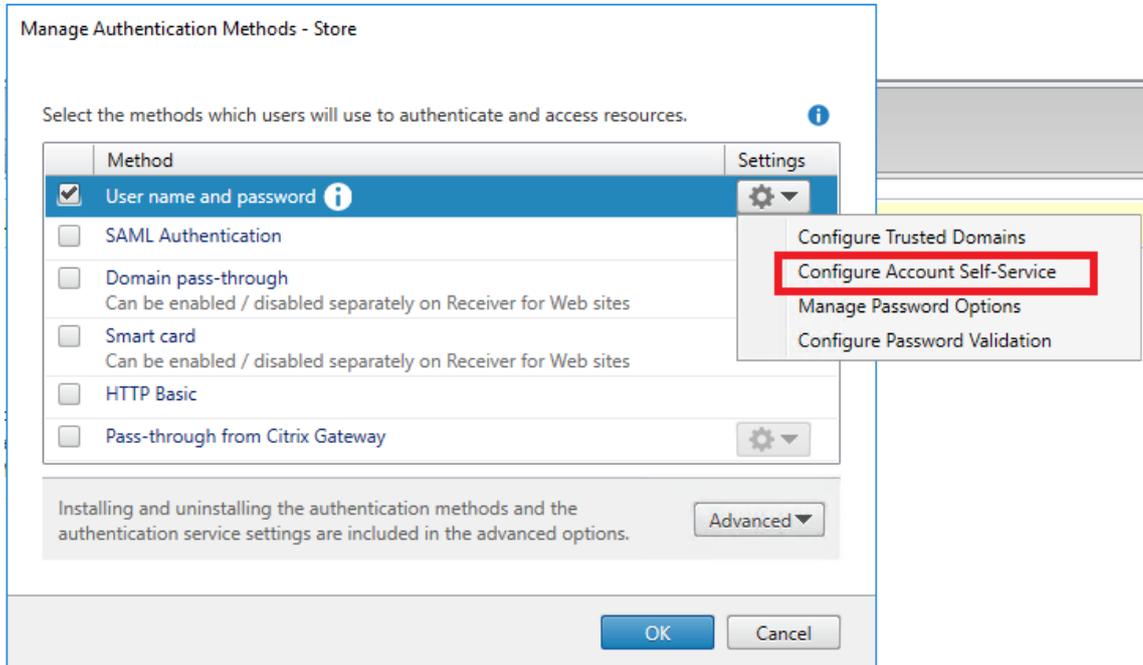
自助服务密码重置 (SSPR) 仅支持 StoreFront 的用户名和密码身份验证方法。不支持其他方法，例如域直通。



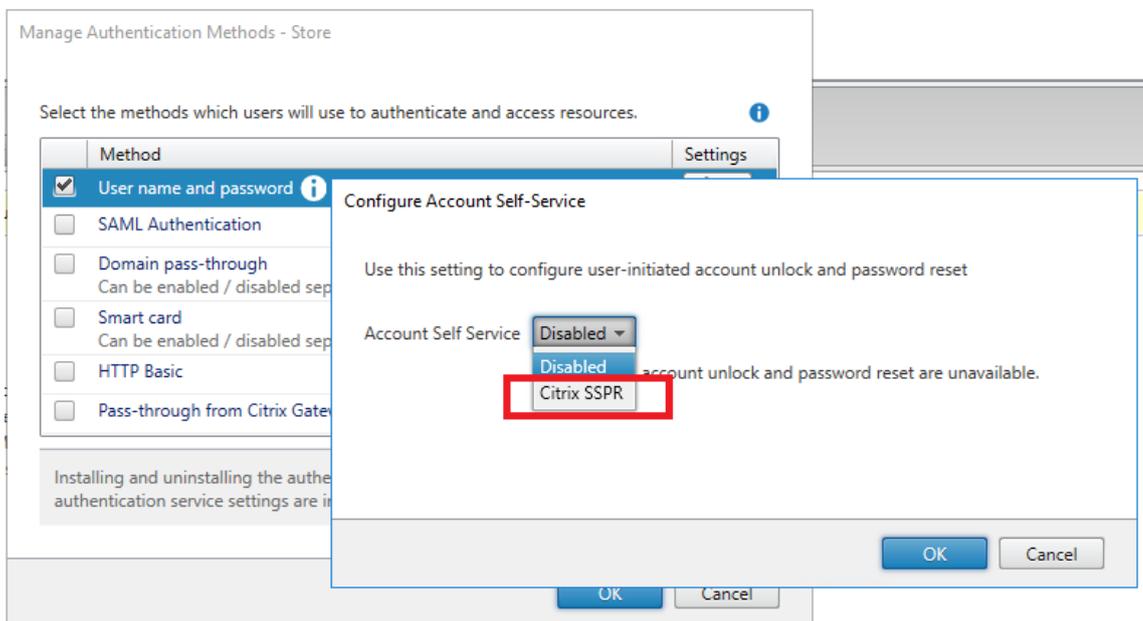
5. 选择希望用户更改密码的时间，然后单击确定。



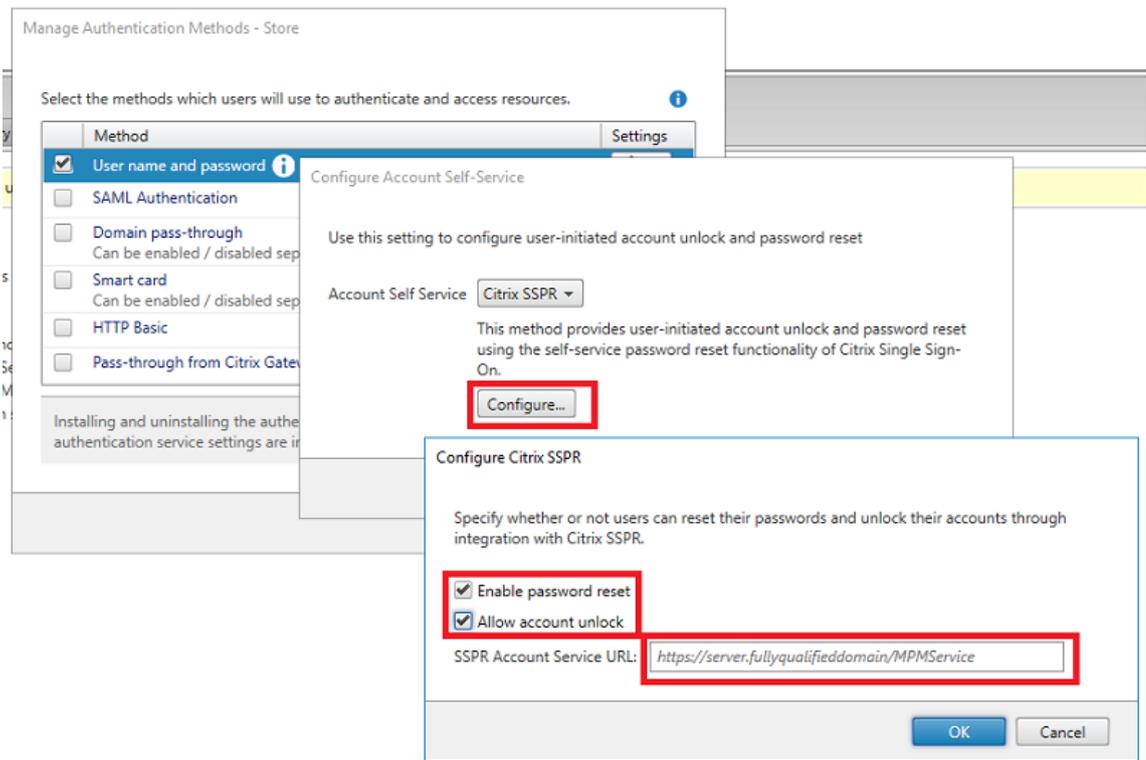
- 在用户名和密码设置下选择配置帐户自助服务。



- 选择 **Citrix SSPR** 以启用帐户自助服务。



- 单击配置，选择启用密码重置和允许帐户解锁，然后配置 **SSPR** 帐户服务 **URL** (<https://<SSPR 服务器的 FQDN>/MPMSERVICE>)。



9. 单击确定应用所有设置。

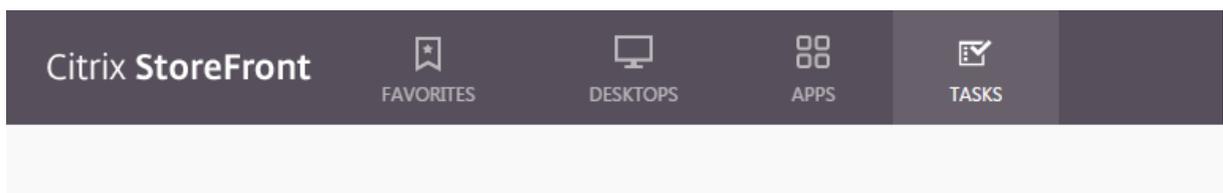
注意：

请将站点配置为使用统一体验。

用户下次登录 Citrix Workspace 应用程序或适用于 Web 的 Citrix Workspace 应用程序时，就可以进行安全注册。

用户可以单击

开始以指定安全问题的答案，以便将来重置密码或解锁帐户。



Start

Manage Security Questions



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).