



适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序

Contents

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序	3
关于此版本	4
技术预览版中的功能	40
系统要求和兼容性	50
安装、卸载和更新	61
应用商店配置	70
应用程序体验	81
应用程序偏好设置	81
数据收集和监视	85
安全性和身份验证	87
安全性	87
安全通信	95
身份验证	103
连接	109
HDX 和多媒体	112
图形和显示	113
音频	123
多媒体	128
Microsoft Teams 的优化	134
浏览器内容重定向	141
服务器到客户端内容重定向	143
ICA 设置参考	144
设备	145

鼠标	145
光标	146
触摸屏	147
键盘	148
USB	162
网络摄像机	177
客户端驱动器映射	181
打印机	185
会话体验	186
SDK 和 API	190
Storebrowse	192
故障排除	203
故障排除	261
弃用	329

适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序

March 12, 2024

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序是一款软件客户端，允许您从多种类型的 Linux 设备安全轻松地访问桌面、应用程序和数据。Citrix Workspace 应用程序提供从您的桌面、Citrix Workspace 用户界面或 Web 浏览器进行的访问。

在采用 Citrix 技术的 IT 基础结构中，Citrix Workspace 应用程序可赋予您超凡的移动能力、便捷性和自由，助您高效地完成工作。

有关功能、已修复的问题和已知问题的详细信息，请参阅[关于此版本](#)页面。

您可以在 PC、平板电脑和瘦客户端上使用 Citrix Workspace 应用程序。通过将 Citrix StoreFront 与 Citrix Workspace 应用程序结合使用，贵组织可以提供对应用程序和桌面的自助服务访问权限。该访问附带通用用户界面，与以下对象无关：

- 端点设备硬件
- 操作系统
- 外形规格

有关适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中提供的功能的信息，请参阅[Citrix Workspace app feature matrix](#) (Citrix Workspace 应用程序功能列表)。

有关已弃用项目的信息，请参阅[弃用](#)页面。

语言支持

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序已修改为适用于英语以外的语言。有关适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持的语言列表，请参阅[语言支持](#)。

早期版本

- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2311](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2309](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2308](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2307](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2305](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2303](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2302](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2211](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2209](#) (PDF 下载)

- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2207](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2205](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2203](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2202](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2112](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2111](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2109](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2108](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2106](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2104](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2103](#) (PDF 下载)
- [适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2101](#) (PDF 下载)

此产品版本的文档以 PDF 格式提供，因为这不是最新版本。有关最新更新的内容，请参阅[适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序](#)的当前文档。

注意：

指向在上述 PDF 中发现的外部 Web 站点的链接会将您引导至正确的页面，但指向 PDF 中的其他部分的链接不再可用。

旧版文档

有关生命周期已结束 (EOL) 的产品版本，请参阅[旧版文档](#)。

关于此版本

April 5, 2024

了解适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的新增功能、增强功能、已修复的问题以及已知问题。

注意：

正在寻找技术预览版中的功能？我们整理了一份清单，这样您就可以在一个地方找到这些功能。请探索[技术预览版中的功能](#)页面，并使用随附的 Podio 表单链接共享您的反馈。

2402 中的新增功能

本版本中提供了以下功能：

- [会话启动时同步多个键盘](#)

- [复合 USB 自动重定向的增强功能](#)
- [音频的丢失容忍模式](#)
- [支持音频音量同步](#)
- [启用数据包丢失隐藏功能以提高音频性能](#)
- [Chromium 嵌入式框架的版本升级](#)
- [对 GTK3 的支持](#)
- [适用于云应用商店的凭据插入 SDK 的可用性](#)
- [改进了错误消息的用户界面](#)
- [在 Storebrowse 中引入了新命令](#)
- [发送有关 Citrix Workspace 应用程序的反馈](#)
- [为 Microsoft Teams 优化配置 UDP 端口范围](#)
- [增强的 Desktop Viewer 工具栏 \[技术预览版\]](#)
- [自定义工具栏 \[技术预览版\]](#)
- [来自 Citrix Workspace 应用程序的可持续发展计划 \[技术预览版\]](#)
- [屏幕共享过程中包括系统音频 \[技术预览版\]](#)

会话启动时同步多个键盘

以前，会话在全屏模式下启动后，只有客户端上的活动键盘与 VDA 同步。在这种情况下，如果您在 Citrix Workspace 应用程序上配置了仅同步一次 - 在会话启动时，并且必须切换到其他键盘，则必须手动将键盘安装在远程桌面上。此功能主要在客户端键盘输入模式为 scancode 输入模式时使用。用户可以在远程会话中选择键盘布局作为活动键盘布局，该布局从客户端键盘布局列表中同步。

自 2402 版本起，会话在全屏模式下启动后，Linux 客户端上所有可用的键盘都将与 VDA 同步。会话在全屏模式下启动后，您可以从 VDA 上已安装的键盘列表中选择所需的键盘。

有关详细信息，请参阅[会话启动时同步多个键盘](#)。

复合 USB 自动重定向的增强功能

以前，您必须在配置文件中将 **DesktopApplianceMode** 设置为 *True*，以便在会话启动时自动重定向 USB 设备。

在此版本中，您可以通过适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的用户界面管理设备连接设置，而不必依赖配置文件。

有关详细信息，请参阅[复合 USB 自动重定向的增强功能](#)。

音频的丢失容忍模式

自 2402 版本起，Citrix Workspace 应用程序支持面向音频重定向的容损模式（EDT 有损）。当用户通过高延迟和高数据包丢失率的网络进行连接时，此功能改进了实时流技术推送的用户体验。默认情况下，启用此功能。

有关详细信息，请参阅[音频的丢失容忍模式](#)。

支持音频音量同步

自 2402 版本起，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持在 VDA 与您的音频设备之间同步音频音量。现在，您可以使用 VDA 音频音量滑块调整音量并在您的设备上保持相同的音量，也可以反向操作。默认情况下启用此功能。

有关详细信息，请参阅[支持音量同步](#)。

启用数据包丢失隐藏功能以提高音频性能

自 2402 版本起，抖动缓冲机制得以改进。此外，还为 Speex 和自适应音频编解码器添加了丢包隐藏 (PLC)。当“音频质量”策略设置为中等质量时，Speex 处于启用状态。当 VDA 和 Citrix Workspace 应用程序客户端都支持自适应音频编解码器时，默认选择自适应音频编解码器。PLC 有助于重新构建丢失的数据包。

有关详细信息，请参阅[启用数据包丢失隐藏功能以提高音频性能](#)。

Chromium 嵌入式框架的版本升级

Chromium 嵌入式框架 (CEF) 的版本已升级到 120。此升级后的版本中包括面向已知安全漏洞的修复。

对 GTK3 的支持

以前，Citrix Workspace 应用程序中的 `configmgr`、`conncenter` 和 `setlog` 可执行文件使用 GTK2。在此版本中，这些可执行文件将迁移到 GTK3。

适用于云应用商店的凭据插入 SDK 的可用性

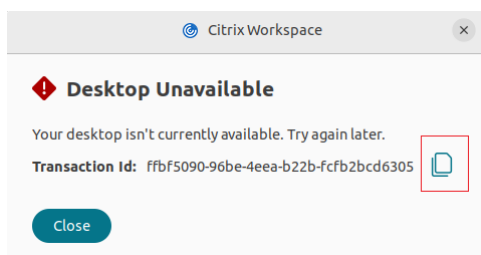
以前，使用凭据插入 SDK，您只能在本地应用商店进行身份验证。在此版本中，您现在可以在云应用商店中使用 SSO 对自助服务插件上的用户进行身份验证。

有关详细信息，请参阅[适用于云应用商店的凭据插入 SDK 的可用性](#)

改进了错误消息的用户界面

错误消息用户界面得以改进。以前，`UIDialog` 库用于显示错误消息。自本版本起，在错误消息中使用 `gtk` 库。此增强功能改善了用户体验。

此外，为了方便用户，还提供了事物 ID 和“复制到剪贴板”按钮。



发送有关 **Citrix Workspace** 应用程序的反馈

发送反馈选项允许您通知 Citrix 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

有关详细信息，请参阅[发送有关 Citrix Workspace 应用程序的反馈](#)。

在 **Storebrowse** 中引入了新命令

引入了一个新命令 `-l t`，用于列出为 StoreFront 启用的所有类型的身份验证方法。此命令支持使用凭据插入 SDK。

有关详细信息，请参阅[列出身份验证方法](#)。

为 **Microsoft Teams** 优化配置 **UDP** 端口范围

在此版本中，您可以为 Microsoft Teams 优化指定 UDP 端口的最小和最大范围。如果由于任何原因无法分配 UDP 端口，WebRTC 将回退到 TCP。此功能可帮助您使用所需的最低端口。

有关详细信息，请参阅[为 Microsoft Teams 优化配置 UDP 端口范围](#)。

2402 中的技术预览版

- 增强的 Desktop Viewer 工具栏
- 自定义工具栏
- 来自 Citrix Workspace 应用程序的可持续发展计划
- 屏幕共享过程中包括系统音频

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

2402 中已修复的问题

- 在 Citrix Workspace 应用中重新打开应用程序过程中，统一通信 SDK (UC SDK) API 可能无响应。[HDX-59993]
- 您可能无法将 Android 手机重定向为通用 USB 重定向。[HDX-52166]

- 从 Citrix Workspace 应用程序传递到 VDA 时，音频设备的名称截断到 32 个字符。因此，某些应用程序可能无法在客户端会话中识别该设备。[HDX-53405]
- 有时，Citrix Workspace 应用程序会话可能会在瘦客户端上断开连接。[CVADHELP-24787]
- 启用文件类型关联功能和客户端驱动器映射功能后，您可能会注意到，使用已发布的应用程序打开时，保存在客户端计算机上的文件为空。[CVADHELP-24496]
- 在 Dell Wyse 瘦客户端上，您可能会遇到会话间歇性断开连接的情况。使用智能卡进行身份验证的用户会遇到此问题。[CVADHELP-23776]
- 您可能会注意到，通用 USB 重定向不支持 NITGEN FDU06M/S 指纹传感器设备。[CVADHELP-23852]
- 您可能会注意到，通用 USB 重定向不支持 Thales DactylD20 指纹传感器设备。[CVADHELP-24076]
- 使用 Citrix Enterprise Browser 进行 FIDO2 身份验证时，您可能会注意到可以使用快捷键打开第二个选项卡并打开本地文件。[CVADHELP-24605]
- 您可能会注意到，当您在第二台显示器上突出显示或选择文本时，客户端计算机可能会重新启动。如果将 `InvertCursorEnabled` 参数设置为 `True`，则会出现此问题。[CVADHELP-24106]
- 当您在会话中时，Citrix Workspace 应用程序可能无法响应。当您使用智能卡进行身份验证时会随机遇到此问题。[CVADHELP-23895]
- 当您在 StoreFront 上配置云应用商店时，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序可能会突然关闭。[RFLNX-10976]

2402 中的已知问题

- 在应用程序会话中，您可能会遇到视觉伪影。当您应用程序会话拖到屏幕边缘以使其达到最大窗口时会遇到此问题。解决方法是，使用最大化按钮将应用程序会话设置为最大窗口。[HDX-53648]
- 当您在 `module.ini` 文件中将默认 `KeyboardSync` 设置更改为 `Off` 时，键入带有死键（例如 `circumflex` `^`）的字符可能会导致 `wfica` 进程失败。解决方法是将 `KeyboardSync` 设置更改为 `On`。[HDX-63237]
- 安装适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2402 版本时，可能无法正确填充 `set log` 字段。解决方法是，在安装适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序之前，从 `/var/log/citrix/` 路径中删除 `ctxcwalogconf` 和 `ctxcwalogsocket`。当您在已经存在 Citrix Workspace 应用程序的计算机上安装或升级适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时会出现此问题。[RFLNX-11045]

2311 中的新增功能

本版本中提供了以下功能：

- [支持 DPI 匹配](#)
- [支持使用 DTLS 的 IPv6 UDP](#)
- [支持使用 TLS 的 IPv6 TCP](#)
- [多点触控支持](#)
- [多个显示器的增强功能](#)
- [Chromium 嵌入式框架的版本升级](#)
- [ARM64 设备的多媒体重定向支持](#)

- [Storebrowse 命令的增强功能](#)
- [增加了一个新库](#)
- [收集用户活动日志](#)
- [快速智能卡 \[技术预览版\]](#)
- [音频的丢失容忍模式 \[技术预览版\]](#)
- [改进了共享用户模式的加载体验 \[技术预览版\]](#)
- [支持音频音量同步 \[技术预览版\]](#)
- [App Protection 与 Microsoft Teams 的 HDX 优化的兼容性 \[技术预览版\]](#)

支持 **DPI 匹配** 在 Citrix Workspace 应用程序中设置的显示分辨率和 DPI 缩放值与虚拟应用程序和桌面会话中的相应值相匹配。可以在 Linux 客户端中设置所需的缩放值，VDA 会话的缩放将自动更新。

DPI 缩放主要用于大尺寸和高分辨率显示器。此功能有助于以能够舒适查看的尺寸显示以下内容：

- 应用程序
- 文本
- 图像
- 其他图形元素

注意：

DPI 匹配功能仅支持 **GNOME**、**KDE** 和 **Xfce** 桌面环境。

默认情况下，此功能处于禁用状态。可以使用命令行界面或 GUI 启用此功能。有关详细信息，请参阅[支持 DPI 匹配](#)。

支持使用 **DTLS** 的 **IPv6 UDP**

以前，仅通过 **IPv4** 网络支持适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序与 Virtual Delivery Agent (VDA) 之间的 DTLS 连接。

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持通过 **IPv4** 和 **IPv6** 建立的 DTLS 连接。

默认情况下启用此功能。

有关详细信息，请参阅[支持使用 DTLS 的 IPv6 UDP](#)。

支持使用 **TLS** 的 **IPv6 TCP**

以前，仅通过 **IPv4** 网络支持适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序与 Virtual Delivery Agent (VDA) 之间的 TLS 连接。

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持通过 **IPv4** 和 **IPv6** 建立的 TLS 连接。

默认情况下启用此功能。

有关详细信息，请参阅[支持使用 TLS 的 IPv6 TCP](#)。

多点触控支持 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的多点触控支持功能支持多点触控设备。此功能允许设备接收来自触摸屏的输入。输入包括触控手势和使用触控笔或笔针设备的交互。在 HDX 会话中使用应用程序或桌面时，您可以与多点触控屏幕进行交互。

有关详细信息，请参阅[多点触控支持](#)。

多个显示器的增强功能 使用多个显示器时，如果您将主端点计算机停靠到扩展坞或者取消停靠，会话将自动扩展到使用更新后的布局的显示器。此外，当您启动与多个显示器的会话时，会话将扩展到这些显示器。如果您添加或移除显示器，会话将适应新的可用屏幕。

注意：

此功能仅支持主显示器和一台辅助显示器。

默认情况下，此功能处于禁用状态。有关详细信息，请参阅[多个显示器的增强功能](#)。

Chromium 嵌入式框架的版本升级 Chromium 嵌入式框架 (CEF) 的版本已升级到 117。此版本升级有助于解决安全漏洞。

ARM64 设备的多媒体重定向支持 运行适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的基于 ARM64 体系结构的端点设备支持多媒体重定向功能。有关详细信息，请参阅[支持 ARM64 体系结构](#)。

Storebrowse 命令的增强功能 以下 Storebrowse 命令经过增强，可提供更多功能：

- **-l** - 以前，此命令仅列出添加到帐户中的单个应用商店。在本版本中，此命令还列出了多家应用商店。
- **-a** - 以前，此命令会添加单个应用商店并返回应用商店的 URL。在本版本中，除了现有功能外，此命令还会在有多个帐户可用时添加所有 URL。
- **-K** - 以前，此命令仅终止所有 Storebrowse 守护程序。在本版本中，**-K** 命令有助于从 StoreFront、云应用商店或 NetScaler Gateway 中注销。

改进了共享用户模式的加载体验 缩短了加载应用商店所需的时间，从而改进了共享用户模式的加载体验。

注意：

此功能仅在 StoreFront 应用商店中适用。

默认情况下，此功能处于禁用状态。有关详细信息，请参阅

[改进了共享用户模式的加载体验](#)。

增加了一个新库 在本版本中，在 Citrix Workspace 应用程序中添加了一个支持 gtk 3 的新库 `UIDialogLib3.so`。

注意：

`UIDialogLib3.so` 是作为适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2311 版本的一部分安装的。

收集用户活动日志 您可以收集用户活动日志。与大部分 `Storebrowse` 命令相关的活动将保存在日志文件中。可以在以下位置找到日志文件：

```
${ HOME } /.ICAclient/logs/userActivitylog/
```

默认情况下，用户活动日志处于启用状态。有关详细信息，请参阅[收集用户活动日志](#)。

2311 中的技术预览版

- 音频的丢失容忍模式
- 改进了音频丢失期间的音频性能
- 支持音频音量同步
- 快速智能卡
- App Protection 与 Microsoft Teams 的 HDX 优化的兼容性

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 在经过优化的 Microsoft Teams 视频通话中，视频图像可能会被拉伸。要启用此修复，请在 `config.json` 文件中添加 `AdaptResolutionAllowCroppingVideo` 参数，如下所示：

```
1 /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json
2 {
3
4   "AdaptResolutionAllowCroppingVideo"
5   : 1
6   }
7
8 <!--NeedCopy-->
```

如果前面的 `config.json` 文件不存在，请创建它。

[HDX-55028]

- 访问浏览器内容重定向的站点后，如果您退出用户会话，则可能会显示一条错误消息。[HDX-55087]、[HDX-52897]
- 右键单击已发布的应用程序的系统任务栏图标时，您可能会注意到弹出菜单远离系统任务栏图标。[CVADHELP-22224]

- 您可能会注意到，在从 Citrix Virtual Apps and Desktops 7.15 CU4 升级到 19.12 CU5 并将 Epic Hyperspace 升级到 2021 年 11 月的版本后，Epic Hyperspace 会有一部分在屏幕外打开。[CVADHELP-21563]

早期版本

本部分内容提供了有关我们根据 [Citrix Workspace 应用程序的生命周期里程碑](#) 支持的早期版本中的新增功能和已修复的问题的信息。

2309

新增功能

本版本中提供了以下功能：

- [支持 ARM64 体系结构](#)
- [支持在连接到本地应用商店时使用 FIDO2 进行身份验证](#)
- [支持 32 位光标](#)
- [在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹](#)
- [自定义 Web 应用商店中的屏幕固定功能](#)
- [键盘输入模式增强功能](#)
- [支持扩展键盘布局](#)
- [多个显示器的增强功能 \[技术预览版\]](#)
- [改进了错误消息](#)
- [日志收集的增强功能](#)

支持 ARM64 体系结构 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持基于 ARM64 体系结构的设备。对于此功能，我们在安装程序软件包中包括了允许在基于 ARM64 的设备上安装 Citrix Workspace 应用程序的二进制文件。必备条件和系统要求与在其他体系结构上安装应用程序相同。

注意：

使用基于 ARM64 体系结构的设备时，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序不支持以下功能：

- 优化的 Microsoft Teams
- 优化的 Skype for Business (RTOP/RTME)
- 浏览器内容重定向 (BCR)
- 多媒体重定向

支持在连接到本地应用商店时使用 FIDO2 进行身份验证 用户在通过适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序登录本地应用商店时，可以使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。安全密钥支持不同类型的安全输入，例如安

全 PIN 码、生物特征识别、刷卡、智能卡、公钥证书等。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication \(FIDO2 身份验证\)](#)。

Citrix Workspace 应用程序使用 Citrix Enterprise Browser 作为 FIDO2 身份验证的默认浏览器。管理员可以配置浏览器类型以向 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证。有关详细信息，请参阅 [支持在连接到本地应用商店时使用 FIDO2 进行身份验证](#)。

支持 32 位光标 以前，当您使用自定义 32 位光标时，光标周围可能会出现一个黑框。

自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2212 起，对 32 位光标的支持默认处于启用状态。因此，光标周围的黑框问题得以解决。

在本版本中，您可以禁用对 32 位光标的支持。为了实现此增强功能，在 `wfclient.ini` 文件中添加了一个名为 `Cursor32bitSupport` 的新参数。

有关详细信息，请参阅 [支持 32 位光标](#)。

在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹 以前，您只能在两个虚拟桌面之间复制文本。在本版本中，您可以在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹。在 Linux Virtual Delivery Agent 中，一次复制粘贴操作的最大数据传输量为 200 MB。有关详细信息，请参阅 [文件复制和粘贴](#) 文档。

默认情况下启用此功能。有关详细信息，请参阅 [在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹](#)。

自定义 Web 应用商店中的屏幕固定功能 通过自定义 Web 应用商店中的屏幕固定功能，您可以将多显示器屏幕布局的选择保存在自定义 Web 应用商店中。

有关详细信息，请参阅 [自定义 Web 应用商店中的屏幕固定](#)。

键盘输入模式增强功能 以前，您只能通过更新配置文件中的 `KeyboardEventMode` 值来启用不同的键盘输入模式。没有用于选择键盘输入模式的 UI 选项。

自 Citrix Workspace 应用程序 2209 起，您可以从新推出的键盘输入模式设置部分中配置不同的键盘输入模式。您可以选择 **Scancode** 或 **Unicode** 作为键盘输入模式。

有关详细信息，请参阅 [键盘输入模式增强功能](#)。

支持扩展键盘布局 Scancode 键盘输入模式支持以下扩展键盘布局：

- 日语 106 键盘
- 葡萄牙语 ABNT/ABNT2 键盘
- 多媒体键盘

有关详细信息，请参阅 [支持扩展键盘布局](#)。

改进了错误消息 以前，所有错误消息都有默认错误代码以及不针对该错误的描述。目前，错误消息经过改进，包括了错误特有的错误代码、事务 **ID** 和说明字段。

有关详细信息，请参阅[改进了错误消息](#)。

日志收集的增强功能 在本版本中，提供了以下增强功能：

- Citrix 日志收集实用程序
- 禁用 DS 日志

Citrix 日志收集实用程序 Citrix 日志收集实用程序可帮助您收集新日志和现有日志。此实用程序专门收集详细日志并将所有日志保存在 tar.gz 文件中。

有关详细信息，请参阅[Citrix 日志收集实用程序](#)。

禁止收集 DS 日志 DS 日志将收集所有日志。如果不需要 `dslogs`，可以通过在 `Authmanconfig.xml` 文件中添加 `DsLogsDisabled` 密钥来将其禁用：

有关详细信息，请参阅[禁用 DS 日志](#)。

优化的 **Microsoft Teams** 的更新

即将推出的 Microsoft Teams 单窗口 EOL 2024 年 1 月 31 日，Microsoft 将在使用 VDI Microsoft Teams 优化时停用 Microsoft Teams 对单窗口用户界面的支持，仅支持多窗口体验。必须使用支持多窗口功能的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix Workspace 应用程序版本才能继续使用某些优化的 Microsoft Teams 功能。有关详细信息，请参阅[即将推出的 Microsoft Teams 单窗口 EOL](#)。

宣布弃用 WebRTC 中的 SDP 格式 (B 计划) Citrix 计划在未来版本中弃用 WebRTC 对当前 SDP 格式 (B 计划) 的支持。必须使用支持统一计划的 Citrix Workspace 应用程序版本才能继续使用某些优化的 Microsoft Teams 功能。有关详细信息，请参阅[宣布弃用 WebRTC 中的 SDP 格式 \(B 计划\)](#)。

技术预览版

- 多个显示器的增强功能

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 在 Microsoft Teams 中，当您共享屏幕或应用程序并调整其大小时，收件人（其他会议参与者）端显示的宽高比可能不正确。当您共享屏幕或使用“贴靠窗口”功能选项订购的应用程序时，也会出现此问题。[HDX-54395]
- 访问浏览器内容重定向的站点后，如果您退出用户会话，则可能会显示一条错误消息。[HDX-55087]
- 通过优化的 Microsoft Teams 通话共享应用程序屏幕时，您可能会遇到问题。此问题是由于共享应用程序时内存不足导致的。[HDX-53442]
- Microsoft Teams 管理员可能无法获取在端点上运行的 Citrix Workspace 应用程序的当前位置。支持[动态 e911 功能](#)并且为 Microsoft Teams E911 配置添加了机箱 ID 而非子网地址时会出现此问题。[CVADHELP-22752]

2308

新增功能

代理服务器的 **HTTPS** 协议支持 以前，只能使用 SOCKS 协议连接到代理服务器。自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2308 起，您也可以使用 HTTPS 协议连接到代理服务器。

有关如何使用 HTTPS 协议打开桌面的详细信息，请参阅[代理服务器的 HTTPS 协议支持](#)。

支持 **MJPEG** 网络摄像机 在本版本中，H264 流中支持 MJPEG 网络摄像机。网络摄像机在内部压缩 MJPEG，从而提供更好的图像质量和更高的帧速率。默认情况下启用此功能。但是，如果网络摄像机不支持 MJPEG，此功能将被禁用。

支持 **SSL** 连接的系统证书路径 以前，Citrix Workspace 应用程序仅支持将 `/opt/Citrix/ICAClient/keystore` 路径作为系统证书路径。此路径是存储 Citrix 预定义的证书的硬编码路径。但是，有时会将证书颁发机构 (CA) 证书放置在不同 Linux 发行版的系统证书路径中。要添加这些系统证书路径，客户必须创建软链接并替换 `/opt/Citrix/ICAClient/keystore`。

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持多个系统证书路径。下面是 SSL 连接支持的默认系统证书路径：

```
1 "/var/lib/ca-certificates",
2 "/etc/ssl/certs",
3 "/system/etc/security/cacerts",
4 "/usr/local/share/cert",
5 "/etc/pki/tls/certs",
6 "/etc/openssl/certs",
7 "/var/ssl/certs",
8 ICAROOT() + "/keystore/cacerts"
9 <!--NeedCopy-->
```

除了默认的系统认证路径外，还可以通过在 `AuthManConfig.xml` 文件中添加 `Certpath` 字段来添加自己的认证路径。

有关详细信息，请参阅[支持 SSL 连接的系统证书路径](#)。

增强了虚拟通道 **SDK** 通过添加用于 I/O 功能和窗口定位的新 API，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的虚拟通道 SDK 得以增强。有关详细信息，请参阅以下主题：

- [客户端媒体播放器 \(CSMP\)](#)
- [虚拟驱动程序功能标志函数](#)
- [虚拟驱动程序视口功能](#)
- [编程参考](#)

支持用于在全屏模式与窗口模式之间切换的键盘快捷方式 以前，您必须使用 Desktop Viewer 上的窗口或全屏按钮在全屏模式与窗口模式之间切换。

自本版本起，您可以使用键盘快捷键 **Ctrl+F2** 在全屏模式与窗口模式之间切换。例如，当桌面会话处于全屏模式时，如果按“**Ctrl+F2**”，桌面会话将退出全屏模式。

默认情况下，此功能处于禁用状态。

有关详细信息，请参阅[支持用于在全屏模式与窗口模式之间切换的键盘快捷方式](#)。

支持备用铃声 优化了 Microsoft Teams 时，可以使用“辅助铃声”功能选择要在其上接收来电通知的辅助设备。例如，假设您已将扬声器设置为“辅助铃声”，并且您的端点已连接到耳机。在这种情况下，即使您的耳机是音频通话本身的主要外围设备，Microsoft Teams 也会将来电信号发送到扬声器。在以下情况下，您无法设置备用铃声：

- 当您未连接到多个音频设备时
- 外围设备不可用时（例如，蓝牙耳机）

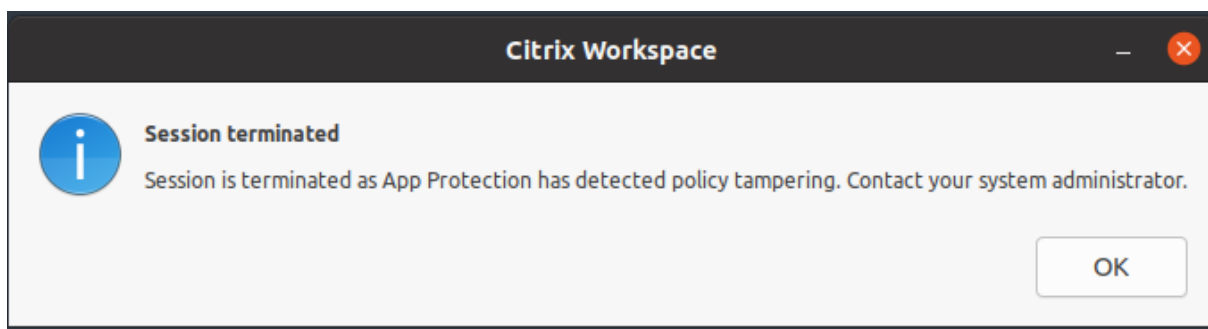
添加了对在经过优化的 **Microsoft Teams** 中播放短音的支持 之前，启用辅助铃声功能后，会反复播放哔哔声或通知等短音。例如，重复播放访客加入 Microsoft Teams 会议时播放的声音。唯一的解决方法是退出并重新启动 Microsoft Teams。此问题导致最终用户体验不佳。

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持根据需要播放短音。此支持还启用了辅助铃声功能。

必备条件：

更新到最新版本的 Microsoft Teams。

策略篡改检测 如果 App Protection 的反屏幕捕获和反键盘记录策略被篡改，策略篡改检测功能可防止用户访问虚拟应用程序或桌面会话。如果检测到策略篡改，虚拟应用程序或桌面会话将终止，并显示以下错误消息：



有关策略篡改检测功能的详细信息，请参阅[策略篡改检测](#)。

技术预览版

- ARM64 设备支持网络摄像机重定向和服务连续性
- 启用数据包丢失隐藏功能以提高音频性能
- 多点触控支持

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 在第二跃点场景中，您可能会与使用 Topaz USB 签名板或任何其他 USB 设备的应用程序断开连接。在两个跃点中使用通用 USB 重定向功能时会出现此问题。[CVADHELP-23053]
- 将适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序升级到 2206 或更高版本后，您可能无法登录 Citrix Workspace 应用程序。仅当您在共享用户模式下第二次或后续登录时才会出现此问题。[CVADHELP-22775]
- 启用了浏览器内容重定向 (BCR) 功能后，在瘦客户端上可能会遇到磁盘空间问题。出现此问题的原因是重定向的 Web 页面的本地缓存保存在本地。[CVADHELP-21764]
- 您可能会注意到会话中检测到虚假的 HDMI 音频设备。[CVADHELP-18849]
- 安装适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的 64 位 rpm 软件包时，安装 32 位所需的库包可能会有其他要求。[CVADHELP-23347]
- 在全屏模式下访问时，您可能无法在 YouTube Web 站点上重定向的浏览器内容的搜索框中输入文本。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2106 或更高版本会出现此问题。[CVADHELP-20399]
- 使用 `Storebrowse -E` 或 `-S` 命令连接到 PNA 应用商店时，您可能需要进行两次身份验证。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2205 或更高版本会出现此问题。[CVADHELP-22917]
- 当您使用快捷键“Ctrl + Alt + Enter”时，按“Enter”键时键盘可能会停止响应。仅在从适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序启动的 Linux VDA 桌面会话中会出现此问题。[CVADHELP-22930]
- 在深蓝色或黑色背景上，白色光标无法清晰显示。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2307 中会出现此问题。[HDX-52458]
- 启动会话后插入辅助显示器时，您可能无法在两台显示器上以全屏模式使用会话。[HDX-52816]
- 在双跃点会话中，您可能无法将 USB 存储设备重定向到应用程序或桌面。[HDX-52155]

- 您可能会看到使用 Chrome 上的浏览器内容重定向功能重定向的内容的空白页面。当您使用适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2305 访问允许的站点时就会出现此问题。[HDX-50561]

2307

新增功能

用于验证 **Windows Media Player** 重定向的系统要求的脚本 在本版本中，引入了一个新的 bash 脚本，用于验证适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中 Windows Media Player 重定向功能所需的配置。此功能有助于缩短 Windows Media Player 重定向功能的故障排除时间。要验证配置，您可以使用 [RAVE 的系统诊断脚本](#) 中提供的相同 `rave_troubleshooting.sh`。

面向 **Citrix** 优化的 **Microsoft Teams** 的背景模糊和替换 必备条件：

请确保您安装了 [wget](#)。

在本版本中，适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序中的 Citrix 优化的 Microsoft Teams 现在支持背景模糊和背景替换。在会议或 P2P 通话中时，您可以通过选择更多 (More) > **Apply Background Effects** (应用背景效果) 来使用此功能。

有关详细信息，请参阅[背景模糊和背景效果](#)。

技术预览版

- 代理服务器的 HTTPS 协议支持
- 支持使用 DTLS 的 [IPv6 UDT](#)
- 面向 ARM64 设备的 App Protection 支持

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 在 Ubuntu 22.04 上将 `AllowMultistream` 值设置为 True 时，您可能无法在 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 中启动会话。[HDX-49916]
- 对于直接 ICA 启动和禁用了 CAS 的应用商店，可能会出现 CAS 数据收集的 DNS 轮询。[CVADHELP-20018]、[CVADHELP-12344]
- 当您打开 Avaya WorkPlace 时，虚拟应用程序或桌面屏幕上会保留黑色边框。[CVADHELP-21558]
- 当您使用截图工具等工具时，光标的阴影可能会出现在虚拟应用程序和桌面上。[CVADHELP-22336]

2305

新增功能

增强了支持 **GNOME 42** 的键盘布局同步的功能 在本版本中，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持使用 **GNOME 42** 桌面环境及更高版本的 Ubuntu 22.04 等桌面的键盘布局同步。

有关详细信息，请参阅[键盘布局同步](#)部分。

适用于东亚语言的客户端 **IME** 客户端输入法编辑器 (IME) 功能增强了在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中使用中文、日语和韩语 (CJK) 语言字符的输入和显示体验。在以下情况下，您可以选择使用客户端 IME：

- 您在 Linux 客户端中有一个最喜欢的 IME，或者
- 远程服务器上没有可用的 IME。

有关详细信息，请参阅[东亚语言的客户端 IME](#)。

增加了客户端抖动缓冲机制 即使网络延迟波动时，此功能也能确保清晰的音频。默认情况下，启用此功能。

要禁用此功能，请导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件并编辑 `JitterBufferEnabled=FALSE`。

适用于 **64** 位的网络摄像机重定向 自本版本起，64 位应用程序支持网络摄像机重定向。有关详细信息，请参阅[网络摄像机](#)。

在 **Azure AD** 中支持 **200** 多个组 在本版本中，属于 200 多个组的 Azure AD 用户可以查看分配给该用户的应用程序和桌面。以前，同一用户无法查看这些应用程序和桌面。

注意：

用户必须从 Citrix Workspace 应用程序注销并重新登录才能启用此功能。

在 **Ubuntu 22.04** 上支持 **App Protection** 自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2305 起，您可以从 Ubuntu 22.04 上的 Citrix Workspace 应用程序启动受保护的虚拟应用程序和桌面。

增强了睡眠模式以优化 **Microsoft Teams** 通话 以前，当您参与优化的 Microsoft Teams 会议时，如果没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕可能会进入睡眠模式。

自本版本起，即使在优化的 Microsoft Teams 会议期间没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕也不会进入睡眠模式。

改善了优化的 **Microsoft Teams** 视频会议通话体验 自本版本起，默认情况下，对优化的 Microsoft Teams 视频会议呼叫启用联播支持。有了这种支持，跨不同端点的视频会议通话的质量和体验都得到了改善。这种增强功能是通过调整适当的分辨率来实现的，从而为所有来电者提供最佳通话体验。

通过这种改进的体验，每个用户都可以提供分辨率不同（例如 720p、360p 等）的多个视频流，具体取决于多种因素，包括端点能力、网络条件等。然后，接收端点请求其可以处理的最高质量分辨率。因此，为所有用户提供了最佳视频体验。

技术预览版

- 在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹
- 支持 ARM64 体系结构
- 支持使用 TLS 的 IPv6 TCP
- 32 位光标支持的增强功能
- 支持在连接到本地应用商店时使用 FIDO2 进行身份验证
- 为优化的 Microsoft Teams 提供硬件加速支持

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 用于录制的应用程序使用 Microsoft Windows API MME（多媒体扩展）时，录制的音频可能会快速播放。例如，如果您录制音频 20 秒，该视频可能播放 15 秒。[CVADHELP-22162]
- `.ICAClient` 文件夹中 `.NSAP_Data` 文件的大小可能会超过最大大小，并且可能会影响瘦客户端的操作。在 NetScaler 上启用了 HDX Insight 时会出现此问题。[CVADHELP-22616]
- 使用混合启动时，在 IGEL 发行版中从 Mozilla Firefox 打开受保护的会话将失败。[CVADHELP-22436]
- 当您从适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2209 中打开应用程序或桌面时，可能会出现 SSL 错误。[HDX-49324]
- 当 VDI 中的通用 Windows 平台 (UWP) 应用程序尝试使用 FIDO2 进行身份验证时，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序可能会停止响应。[HDX-48942]
- 当您在优化的 Microsoft Teams 中选择图像图标时，会自动下载一个 gzip 文件。在优化的 Microsoft Teams 中，您可能无法将此图像应用为背景图像。[HDX-51694]
- 您可能无法使用智能卡对适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 进行身份验证。此问题发生在 Red Hat、Ubuntu 22.04 和 Debian 11 Linux 发行版上。[RFLNX-9620]
- 如果您从应用程序指示器退出 Citrix Workspace 应用程序，该应用程序可能会停止响应，并且您可能会收到以下错误消息：

“GLib (gthread-posix.c): Unexpected error from C library during ‘pthread_setspecific’ : Invalid argument.” (GLib (gthread-posix.c): pthread_setspecific 期间收到来自 C 库的意外错误: 参数无效。)
[RFLNX-9445]

- 使用 `libAnalyticsInterface.so` 时可能会出现未定义的错误，您可能无法共享来自 Citrix Workspace 应用程序的 Google Analytics 数据。[RFLNX-9705]

2303

新增功能

永久登录 永久登录功能允许您在管理员配置的持续时间（2–365 天）内保持登录状态。启用此功能后，您无需在配置期间提供 Citrix Workspace 应用程序的登录凭据。

借助此功能，单点登录到 Citrix DaaS 会话最多可延长至 365 天。此扩展基于长期令牌的生命周期。默认情况下，您的凭证将缓存 4 天或生命周期，以较短者为准。然后，当您在这 4 天内通过连接到 Citrix Workspace 应用程序激活时延长。

有关详细信息，请参阅[永久登录](#)。

支持在 HDX 会话中使用 FIDO2 进行身份验证 在本版本中，您可以在 HDX 会话中使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅[FIDO2 Authentication](#)（FIDO2 身份验证）。

注意：

如果您通过 USB 重新定向使用 FIDO2 设备，请从 `$ICAROOT/` 文件夹下的 `usb.conf` 文件中删除 FIDO2 设备的 USB 重新定向规则。此更新可帮助您切换到 FIDO2 虚拟通道。

默认情况下，FIDO2 身份验证处于禁用状态。

有关详细信息，请参阅[支持使用 FIDO2 进行身份验证](#)。

改进了音频回声消除支持功能 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序支持回声消除。此功能专为实时用户案例而设计，可以改善用户体验。回声消除功能支持低质量音频、中等质量音频和自适应音频。Citrix 建议使用自适应音频以获得更好的性能。

有关详细信息，请参阅[改进了音频回声消除支持功能](#)

Citrix Workspace 应用程序的不活动超时 不活动超时功能会根据管理员设置的值将您从 Citrix Workspace 应用程序中注销。管理员可以指定在用户自动注销 Citrix Workspace 应用程序之前允许的空闲时间量。在 Citrix Workspace 应用程序窗口中，如果鼠标、键盘或触控在指定的时间间隔内没有发生任何活动，系统会自动将您注销。不活动超时不会影响已在运行的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话或 StoreFront 应用商店。

不活动超时值可以设置为从 10 分钟到 1440 分钟。更改此超时值的时间间隔必须为 5 的倍数。例如：10、15、20 或 25 分钟。默认情况下，不配置不活动超时。

注意：

此功能仅适用于云部署。

有关如何配置 `InactivityTimeoutInMinutes` 的详细信息，请参阅 [Citrix Workspace 应用程序的不活动超时部分](#)。

面向网络摄像机重定向的背景模糊 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持面向网络摄像机重定向的背景模糊。

有关详细信息，请参阅[面向网络摄像机重定向的背景模糊](#)。

配置浏览器内容重定向叠加浏览器临时数据存储的路径 自 Citrix Workspace 应用程序 2303 版本起，要求您为基于 CEF 的浏览器配置临时数据存储路径。

有关详细信息，请参阅[配置浏览器内容重定向叠加浏览器临时数据存储的路径](#)。

支持新 PIV 卡 在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持以下新的个人身份验证 (PIV) 卡：

- IDEMIA 下一代智能卡
- DELL TicTok 智能卡

智能卡驱动程序的性能优化 Citrix Workspace 应用程序 2303 版本包括 `VDSCARDV2.DLL` 智能卡驱动程序的性能相关修复和优化。这些增强功能有助于超过版本 1 `VDSCARD.DLL`。

Microsoft Teams 增强功能

配置首选网络接口 自 Citrix Workspace 应用程序 2303 版本起，您现在可以为媒体流量配置首选网络接口。使用此增强功能，如果您有多个网络连接并且默认网络的性能不佳，则可以更改到另一个网络。

有关详细信息，请参阅[配置首选网络接口](#)。

已修复的问题

- 当您通过 Citrix Virtual Apps 访问超空间时，特定于超空间的登录页面可能会显示在已启动的应用程序的顶部。
[CVADHELP-20368]
- 当您访问第二个应用程序时，当前会话可能会关闭，会话可能会重新启动。来自上一个会话的数据可能不存在，并且更新数据时就像会话在第二个应用程序启动时一样启动。当您在会话中启动初始应用程序时不会出现此问题。
[CVADHELP-21914]

- 您可能无法更新自助服务 > 个人资料 > 帐户设置 > 区域设置 > 时间格式部分下的 24 小时制时间格式。此问题仅在云应用商店中出现。[CVADHELP-20866]
- 在将多个文件从 VDA 会话拖动到 USB 设备时拔出 USB 设备后，会话可能会突然关闭。此问题仅在 Ubuntu 上出现。[HDX-30219]
- 使用驱动程序版本为 VDSCARDV2.DLL 的智能卡登录 Citrix Workspace 应用程序时，您可能会遇到性能问题。此问题仅在 eLux 发行版上出现。[HDX-44314]

2302

新增功能

Citrix Workspace 应用程序的不活动超时 [技术预览版] 不活动超时功能会根据管理员设置的值将您从 Citrix Workspace 应用程序中注销。管理员可以指定在用户自动注销 Citrix Workspace 应用程序之前允许的空闲时间量。在 Citrix Workspace 应用程序窗口中，如果鼠标、键盘或触控在指定的时间间隔内没有发生任何活动，系统会自动将您注销。不活动超时不会影响已在运行的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话或 StoreFront 应用商店。

不活动超时值可以设置为从 10 分钟到 1440 分钟。更改此超时值的时间间隔必须为 5 的倍数。例如：10、15、20 或 25 分钟。默认情况下，不配置不活动超时。管理员可以使用 PowerShell 模块配置 `InactivityTimeoutInMinutes` 属性。

有关如何配置 `InactivityTimeoutInMinutes` 的详细信息，请参阅 [Citrix Workspace 应用程序的不活动超时](#) 部分。

可以使用 [Podio](#) 表单为此技术预览版提供反馈。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

支持韩语 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序现在提供韩语版本。

Citrix Workspace 应用程序的性能优化 自本版本起，使用 AuthManLite 进行身份验证时，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的性能得到了改善。

技术预览版

- 自定义 Web 应用商店中的屏幕固定功能

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 您可能会遇到适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的 `ctxcwalogd.service` 与 Linux VDA 中的 `ctxcwalogd.service` 发生冲突。[HDX-44569]
- 您可能无法在优化的 Microsoft Teams 会议中成功应用背景图像。此问题发生在包括 HP ThinPro 操作系统在内的特定操作系统中。[HDX-47166]

2212

新增功能

增加了客户端抖动缓冲机制 **[技术预览版]** 即使网络延迟波动时，此功能也能确保流畅的音频。默认情况下，此功能处于禁用状态。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件并对其进行编辑。
2. 禁用音频延迟控制，如下所示：

```
1 `AudioLatencyControlEnabled=FALSE`
```

3. 按如下所示启用抖动缓冲区：

```
1 `JitterBufferEnabled=TRUE`
```

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

支持多个音频设备 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序将在会话中显示所有可用的本地音频设备及其名称。此外，还支持即插即用。

默认情况下，多个音频设备重定向功能处于启用状态。要禁用此功能，请在 `module.ini` 文件中将 `AudioRedirectionV4` 的值设置为 `False`。

支持音频录制 自本版本起，音频录制功能默认处于启用状态。用于录制音频的设备会在会话开始时出现。

要禁用此功能，请在 `wfclient.ini` 文件中将 `AllowAudioInput` 的值设置为 `False`。

技术预览版

- 支持 32 位光标

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 移除智能卡并重新插入后，您可能找不到有效的智能卡证书。[CVADHELP-20787]
- 您可能无法使用 TicTok 智能卡登录 Citrix Workspace 应用程序。[CVADHELP-20578]
- 您可能无法使用 IDEMIA 提供的智能卡登录 Citrix Workspace 应用程序。[CVADHELP-20652]
- 当音频重定向使用启用了多个音频设备的 Speex 编解码器时，Citrix Workspace 应用程序可能会停止响应。[CVADHELP-21212]
- 当您从 Citrix Workspace 应用程序注销并重新登录时，Citrix Workspace 应用程序无需输入登录凭据即可启动。只有在云部署中且 `longLivedTokenSupport` 参数值设置为 `True` 时才会出现此问题。[RFLNX-9160]
- 启动会话时可能会出现事务 ID 错误消息。例如：选项 “-transactionid” 无效。[HDX-45618]
- 安装 Citrix Workspace 应用程序并使用 root 用户权限启动会话时，会话可能会退出。[HDX-46967]
- 安装和启动 Citrix Workspace 应用程序时，可能会出现以下错误消息：
“The X request 130.1 caused error:” 10: BadAccess(Attempt to access private resource denied)”(X 请求 130.1 导致错误: “10: BadAccess (尝试访问专用资源被拒绝)”)。[HDX-44416]

2211

新增功能

此版本解决了有助于改进整体性能和稳定性的问题。

已修复的问题

- 重定向设备的音频接口后，VDA 可能会崩溃。当您在 DDC 上启用了 “客户端 USB 设备重定向” 策略并将复合 USB 设备连接到端点（例如 USB 头戴式耳机）时，会出现此问题。[HDX-44117]
- 使用 USB 重定向后，Bloomberg 4 的 QWERTY 键盘可能会锁定到会话中。[HDX-44555]
- 您可能无法在 Citrix Workspace 应用程序中注册和使用带 PIN 码的 YubiKey 设备。[HDX-44951]
- 当快照存储进程在后台运行时，您可能无法启动受保护的应用程序和桌面。[APPP-110]

2209

新增功能

支持使用 **FIDO2** 进行身份验证 [技术预览版] 在本版本中，您可以在 HDX 会话中使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication](#) (FIDO2 身份验证)。

注意：

如果您通过 USB 重新定向使用 FIDO2 设备，请从 `$ICAROOT/` 文件夹下的 `usb.conf` 文件中删除 FIDO2 设备的 USB 重新定向规则。此更新可帮助您切换到 FIDO2 虚拟通道。

默认情况下，FIDO2 身份验证处于禁用状态。要启用 FIDO2 身份验证，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config/module.ini` 文件。
2. 转到“ICA 3.0”部分。
3. 设置 `FIDO2= On`。

此功能当前支持带有 PIN 码和触摸功能的漫游身份验证程序（仅限 USB）。可以配置基于 FIDO2 安全密钥的身份验证。有关必备条件和使用此功能的信息，请参阅 [使用 FIDO2 的本地授权和虚拟身份验证](#)。

当您访问支持 FIDO2 的应用程序或 Web 站点时，将显示一条提示，请求访问安全密钥。如果您之前已使用 PIN（最少 4 个字符，最多 64 个字符）注册了安全密钥，则必须在登录时输入 PIN。

如果您之前在没有 PIN 的情况下注册了安全密钥，则只需触摸安全密钥即可登录。

限制：

您可能无法使用 FIDO2 身份验证将第二台设备注册到同一个帐户。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

Microsoft Teams 增强功能

- 应用程序共享已启用：自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2209 和 Citrix Virtual Apps and Desktops 2109 起，您可以使用 Microsoft Teams 中的屏幕共享功能共享应用程序。
- 高 DPI 支持的增强功能：启用了高 DPI 功能，并且您使用的是 4K 显示器时，Microsoft Teams 视频叠加层位于所需的位置，并且大小合适。无论您的显示设置如何（例如，单显示器排列或多显示器排列），叠加层始终正确显示，不会放大或出现在不想要的位置。要启用此增强功能，请确保将 `wfclient.ini` 配置文件中的 `DPIMatchingEnabled` 参数设置为 **True**。有关详细信息，请参阅 [支持 DPI 匹配](#)。
- **WebRTC SDK** 升级：用于优化的 Microsoft Teams 的 WebRTC SDK 版本已升级到版本 M98。

兼容性库的升级版本 自本版本起，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序与以下库兼容：

- `glibc` 2.27 或更高版本
- `glibcxx` 3.4.25 或更高版本

App Protection 更新

注意：

Citrix Workspace 应用程序版本 2305 之前的 Ubuntu 22.04 不支持 App Protection。因此，如果您在 Ubuntu 22.04 上安装了 App Protection 模块，则可能无法在 Citrix Workspace 应用程序中启动虚拟应用程序和桌面。有关 App Protection 的详细信息，请参阅 [App Protection](#)。

技术预览版

- 键盘输入模式增强功能
- 支持扩展键盘布局

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 启用了 App Protection 功能后，反键盘记录功能可能不适用于在单独的窗口中加载 Web 页面的身份验证管理器界面。[RFLNX-9004]
- 升级到适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2007 后，使用 [Storebrowse](#) 添加应用商店可能需要很长时间。出现此问题的原因是应用商店尝试联系无法访问的应用程序配置服务。[CVADHELP-20618]
- 从自助服务用户界面连接到云应用商店时，登录页面上可能会出现一个旋转轮。[CVADHELP-20039]
- 当您从两个不同的交付组启动两个应用程序时，启动第二个应用程序可能会出现延迟。[CVADHELP-18198]

2207

新增功能

用于提高音频质量的增强功能 以前，在 Citrix Workspace 应用程序中，流畅播放音频的最大输出缓冲值为 200 毫秒。由于设置了此值，因此在播放场景中增加了 200 毫秒的延迟。此最大输出缓冲值也会对交互式音频应用程序产生影响。

通过此增强功能，Citrix Workspace 应用程序中的最大输出缓冲值将减小到 50 毫秒。因此，交互式音频应用程序的用户体验得到改善。此外，往返时间 (RTT) 缩短了 150 毫秒。

自本版本起，您可以选择适当的播放阈值和脉冲音频预缓冲区来提高音频质量。对于此增强功能，在 `module.ini` 文件的 `[ClientAudio]` 部分中添加了以下参数：

- **PlaybackDelayThreshV4** - 指定输出缓冲的初始级别（以毫秒为单位）。Citrix Workspace 应用程序会尝试在整个会话持续时间内保持此缓冲级别。**PlaybackDelayThreshV4** 的默认值为 50 毫秒。仅当 **AudioRedirectionV4** 设置为 **True** 时，此参数才有效。
- **AudioTempLatencyBoostV4** - 当音频吞吐量突然出现峰值或不足以应对不稳定的网络时，此值会增加输出缓冲值。输出缓冲值的增加可提供流畅的音频。但是，音频可能会稍微延迟。**AudioTempLatencyBoostV4** 的默认值设置为 100 毫秒。仅当 **AudioRedirectionV4** 设置为 **True** 且 **AudioLatencyControlEnabled** 设置为 **True** 时，此参数才有效。默认情况下，**AudioLatencyControlEnabled** 的值设置为 **True**。

有关如何启用此增强功能的详细信息，请参阅[音频](#)文档中的用于提高音频质量的增强功能部分。

复合 USB 设备重定向 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序允许拆分复合 USB 设备。复合 USB 设备可以执行多项功能。这些功能是通过使用不同的接口展示其中的每项功能来实现的。复合 USB 设备的示例包括由音频和视频输入和输出组成的 HID 设备。

目前，复合 USB 设备重定向仅在桌面会话中可用。拆分设备将显示在 Desktop Viewer 中。

早些时候，在会话期间拔出并插入设备时，设备会被自动重定向。因此，设备已自动连接到 VDA。在本版本中，您需要通过配置文件设置手动启用自动重定向。默认情况下，复合 USB 设备的自动重定向处于禁用状态。

有关配置复合 USB 设备重定向的详细信息，请参阅 [USB](#) 文档中的复合 **USB** 设备重定向部分。

改进了音频回声消除支持功能【技术预览版】 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序支持回声消除。此功能专为实时用户案例而设计，可以改善用户体验。回声消除功能支持低质量音频、中等质量音频和自适应音频。Citrix 建议使用自适应音频以获得更好的性能。

默认情况下，回声消除功能处于禁用状态。在实时用户案例中，如果使用扬声器而非头戴式耳机，建议打开回声消除功能。

限制：

根据设计，对高质量音频禁用了回声消除功能。

有关详细信息，请参阅[音频](#)文档中的改进了音频回声消除支持功能部分。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

技术预览版

- 支持 DPI 匹配

有关技术预览版功能的完整列表，请参阅[技术预览版中的功能](#)页面。

已修复的问题

- 当您使用 Lightweight X11 Desktop Environment (LXDE) 在全屏模式下启动桌面并断开网络连接时，系统将与会话框上的退出选项一起显示与 **<XXX>** 的连接已断开错误消息。如果客户端自动重新连接 (ACR) 或会话可靠性 (SR) 策略已过期，则会显示该消息。单击退出时，用户桌面将消失。但是，如果单击屏幕上的其他任何位置，对话框中可能永远不会出现退出按钮。必须按 **Esc** 或 **Enter** 键手动退出用户桌面。[CVADHELP-17478]
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序可能会将包含字符串 **cloud** (例如 **<xxx-yyy-cloud.com>**) 的 URL 解释为云域 URL，即使它们表示本地 URL 亦如此。[CVADHELP-19480]
- 尝试使用 HDX 网络摄像机时，会话可能会断开连接。此问题仅在 VDA 版本 2203 中出现。[CVADHELP-20223]
- 在多个已发布的应用程序与多个 VDI 会话之间或者一个 VDI 会话与一个已发布的应用程序之间复制和粘贴内容可能会失败。会话或应用程序可能会在一段时间内无响应。[CVADHELP-19899]
- 通过适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2205 版端点进行连接时，您可能会遇到会话断开连接问题。如果您对某些类型的 JPEG 文件类型使用 **Force a specific default lock screen image** (强制使用特定的默认锁屏界面图像) 策略设置配置锁屏界面并应用到 Citrix VDA 2203，则会出现此问题。[CVADHELP-21572]
- 在 Skype 中使用网络摄像机预览视频时，预览可能会显示黑屏。[HDX-37860]
- 在 Citrix Workspace 应用程序中，HDX RealTime 网络摄像机视频压缩不支持采用 MJPEG 视频格式的摄像机。[HDX-40352]
- 在 Microsoft Teams 通话期间共享屏幕或应用程序时，您的对等方可能会看到视觉伪影。出现此问题的原因是帧速率不稳定，例如视频播放不正确 (冻结或瞬时黑帧)。此版本包括改进的帧速率或采样率，有助于减少视觉伪影。[HDX-38032]
- Citrix Workspace 应用程序中的视频或图像可能无法正确呈现。将 Citrix Workspace 应用程序与 VDA 版本 2109 或更高版本一起使用时会出现此问题。[HDX-40287]
- 使用 **-span o** 命令启动 **wfica** 时，会话可能无法启动并跨所有可用的显示器。同样，使用 **-span h** 命令启动 **wfica** 时，当前连接到用户设备的显示器列表可能无法打印。有关详细信息，请参阅[命令参考](#)。[HDX-32519]
- 在 TCP 和 EDT/UDP 连接尝试期间，如果一个协议上发生 SSL 错误，则两个连接都可能会因为争用情况而失败。如果两个协议之间的 TLS 配置不同，并且客户端无法通过一个协议进行连接，则会出现此 SSL 错误。[RFLNX-8747]
- 当您尝试远程连接到安装了具有 App Protection 功能的 Citrix Workspace 应用程序的计算机时，x11vnc 服务器将崩溃，连接失败。因此，您可能无法通过 x11vnc 服务器远程连接到计算机。[RFLNX-8933]
- 使用默认设置添加应用商店时，**Storebrowse** 枚举可能会失败。此问题仅在 Debian 32 位操作系统中出现。[RFLNX-8743]
- 在 32 位 Linux 计算机上安装启用了 App Protection 功能的 Citrix Workspace 应用程序时，您可能会收到错误消息。[RFLNX-8809]
- 使用 **storebrowse -a** 命令添加应用商店并使用 **storebrowse -E** 命令枚举时，**Storebrowse** 枚举可能会失败。此问题仅在 Raspberry Pi 操作系统中出现。[RFLNX-8803]

2205

新增功能

Storebrowse 的身份验证增强功能 自本版本起，身份验证对话框将显示在 Citrix Workspace 应用程序中，应用商店详细信息显示在登录屏幕上。此功能提供了更好的用户体验。将加密和存储身份验证令牌，以便您在系统或会话重新启动时不需要重新输入凭据。

还可以使用 `AuthmanConfig.xml` 文件中的 `StorebrowseIPC` 密钥关闭或打开 `Storebrowse` 功能的身份验证增强功能。默认情况下，切换功能处于禁用状态。

身份验证增强功能支持使用 `storebrowse` 执行以下操作：

- `Storebrowse -E`：列出可用资源。
- `Storebrowse -L`：启动与已发布资源的连接。
- `Storebrowse -S`：列出订阅的资源。
- `Storebrowse -T`：终止指定应用商店的所有会话。
- `Storebrowse -Wr`：重新连接指定应用商店的处于活动状态但已断开连接的会话。[r] 选项将重新连接所有断开连接的会话。
- `storebrowse -WR`：重新连接指定应用商店的处于活动状态但已断开连接的会话。[R] 选项将重新连接所有活动会话和断开连接的会话。
- `Storebrowse -s`：订阅指定应用商店中的指定资源。
- `Storebrowse -u`：从指定应用商店中取消订阅指定的资源。
- `Storebrowse -q`：使用直接 URL 启动应用程序。此命令仅适用于 StoreFront 应用商店。

注意：

- 您可以像之前一样继续使用剩余的 `storebrowse` 命令（使用 `AuthMangerDaemon`）。
- 身份验证增强功能仅适用于云部署。
- 启用此增强功能后，将支持永久登录功能。

有关详细信息，请参阅[身份验证增强功能](#)。

永久登录【技术预览版】 永久登录功能允许您在管理员配置的持续时间（2–365 天）内保持登录状态。启用此功能后，您无需在配置期间提供 Citrix Workspace 应用程序的登录凭据。

借助此功能，单点登录到 Citrix DaaS 会话最多可延长至 365 天。此扩展基于长期令牌的生命周期。默认情况下，您的凭证将缓存 4 天或生命周期，以较短者为准。然后，当您在这 4 天内通过连接到 Citrix Workspace 应用程序激活时延长。

注意：

技术预览版可供客户在其非生产环境或有限生产环境中进行测试，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受功能预览版的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反

反馈执行操作。建议不要在生产环境中部署 Beta 版本。

有关详细信息，请参阅[永久登录](#)。

应用商店的基于电子邮件的自动发现 您现在可以在 Citrix Workspace 应用程序中提供您的电子邮件地址，以自动发现与电子邮件地址关联的应用商店。如果存在多个与域关联的应用商店，则默认情况下，Global App Configuration Service 返回的第一个应用商店将添加为可选应用商店。如有需要，用户始终可以切换到其他应用商店。

有关详细信息，请参阅[将应用商店 URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序](#)文档中的应用商店的基于电子邮件的自动发现部分。

已修复的问题

- Internet 访问受限的客户环境中的 DNS 服务器可能无法解析 URL `clientstream.launchdarkly.com`。因此，Citrix Workspace 应用程序会向该 URL 发送许多 DNS 查询（每天三秒钟内超过 1000 条）。[CVADHELP-19559]
- 启用 App Protection 功能时，反键盘记录功能对使用 `UIDialogLibWebKit3.so` 库的身份验证管理器接口可能不起作用。此问题已在 'GNOME 和 KDE 桌面环境中得以解决。[RFLNX-8027]
- 尝试从在 Raspberry Pi ARMHF 客户端版本 3 或 4 上运行的 VDA 会话进行打印可能会导致会话无响应。[CVADHELP-18506]
- 使用默认设置启动自助服务用户界面时，可能会显示以下错误消息：
“Response for Secondary Token request is not 200/400/404 42”（对辅助令牌请求的响应不是 200/400/404 42）
此问题发生在 Fedora 35 上。[RFLNX-8603]

2203

新增功能

支持 EDT IPv6 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序支持 EDT IPv6。

支持 TLS 协议版本 1.3 自本版本起，Citrix Workspace 应用程序支持传输层安全性协议 (TLS) 版本 1.3。
有关详细信息，请参阅[TLS](#)。

自定义 Web 应用商店 自 2203 起，您可以从 Citrix Workspace 应用程序访问贵组织的自定义 Web 应用商店。

注意：

自定义 Web 应用商店不支持“固定多显示器屏幕布局”功能。

有关详细信息，请参阅[自定义 Web 应用商店](#)。

身份验证增强功能 [实验性功能](#) 自本版本起，身份验证增强功能支持使用 `storebrowse` 执行以下操作：

- `Storebrowse -E` 以列出可用资源。
- `Storebrowse -L` 以启动与已发布的资源的连接。
- `Storebrowse -S` 以列出已订阅的资源。

注意：

您可以继续使用 `AuthMangerDaemon` 中其余的 `storebrowse` 命令，并且在将来的版本中将通过身份验证增强功能提供支持。

有关详细信息，请参阅[以下命令的身份验证增强功能：Storebrowse](#)。

键盘布局同步增强功能 键盘布局同步允许您在客户端设备上的首选键盘布局之间切换。默认情况下，此功能处于禁用状态。启用后，客户端键盘布局会自动同步到 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）会话。

自版本 2203 起，Citrix Workspace 应用程序支持以下三种不同的键盘布局同步模式：

- 仅同步一次 - 会话启动时 - 根据 `wfclient.ini` 文件中的 `KeyboardLayout` 值，客户端键盘布局会在会话启动时同步到服务器。如果 `KeyboardLayout` 值设置为 0，系统键盘将同步到 VDA。如果将 `KeyboardLayout` 值设置为特定语言，则语言特定的键盘将同步到 VDA。在会话期间对客户端键盘布局所做的任何更改都不会立即生效。要应用更改，请注销并登录到该应用程序。仅同步一次 - 会话启动时模式是为 Citrix Workspace 应用程序选择的默认键盘布局。
- 允许动态同步 - 更改客户端键盘布局时，此选项会将客户端键盘布局同步到服务器。
- 不同步 - 指示客户端使用服务器上存在的键盘布局。

有关详细信息，请参阅[键盘布局同步](#)。

Microsoft Teams 的多窗口聊天和会议 在 Citrix Virtual Apps and Desktops 2112 或更高版本中通过 HDX 进行优化时，您可以在 Microsoft Teams 中使用多个窗口进行聊天和会议。可以通过各种方式弹出对话或会议。有关弹出窗口功能的详细信息，请参阅 [New Meeting and Calling Experience in Microsoft Teams](#)（Microsoft Teams 中的新会议和通话体验）文档。

如果您正在运行较旧版本的 Citrix Workspace 应用程序或 Virtual Delivery Agent (VDA)，请谨记，Microsoft 将来会弃用单窗口代码。但是，您可以升级到支持多个窗口（2203 及更高版本）的 VDA 或 Citrix Workspace 应用程序版本。要升级到更高版本，在此功能正式发布后，您至少有九个月的时间。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出将来的更新后可用。Microsoft 推出此更新时，您可以查看 [CTX253754](#) 以获取文档更新和公告。

增强了 **USB** 设备的自动重定向功能。早些时候，在会话期间拔出并插入设备时，设备会被自动重定向。因此，设备自动连接到 VDA。在本版本中，您需要通过配置文件设置手动启用自动重定向。默认情况下，USB 设备的自动重定向处于禁用状态。有关详细信息，请参阅 [USB](#) 部分。

已修复的问题

- 添加应用商店并在 Citrix Workspace 应用程序中对其进行身份验证时，身份验证窗口将第二次加载，即使在成功进行身份验证后亦如此。将 `AuthManLiteEnabled` 设置为 **True** 后首次登录 Citrix Workspace 应用程序时会出现此问题。[RFLNX-8694]
- 在使用 `glibc 2.34` 或更高版本的操作系统中安装启用了 App Protection 功能的 Citrix Workspace 应用程序后，操作系统引导在重新启动系统时可能会失败。[RFLNX-8358]
- 当您使用 Microsoft Teams 拨打 P2P 电话或参加会议并等待一段时间时，由于套接字错误，一个 CPU 核心的负载可能会增加到 100%。[HDX-38974]
- Citrix Workspace 应用程序不支持基于 Debian bullseye 的新版本 Raspberry Pi 操作系统。[HDX-37000]
- 当您启动带有 ICA 文件的会话并从会话中注销时，从 `wfica` 命令行收到的预期返回值为 0。但是，您收到的值不是预期值，而是 2。Citrix Workspace 应用程序版本 2106 或更高版本中会出现此问题。[HDX-38916]
- 在 Citrix Workspace 应用程序中，在接听或拨打 Microsoft Teams 电话时，您可能会遇到间歇性故障。此时将显示以下错误消息：
“Call could not be established.”（无法建立呼叫。）
[HDX-38819]

已知问题

2311 中的已知问题

- 启动会话后，如果从垂直排列的三台显示器中移除一台显示器，会话将移至窗口模式而非全屏模式。[HDX-55840]
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序在使用基于 Fluendo 硬件的解码器的环境中不支持 HTML5 重定向。[CVADHELP-22564]
- 您可能会注意到，通用 USB 重定向不支持以下指纹传感器设备：
 - Thales DactylID20

- NITGEN FDU06M/S

[CVADHELP-24076]、[CVADHELP-23852]

- 您可能会注意到，通用 USB 重定向不支持以下指纹传感器设备：

- Thales DactylID20
- NITGEN FDU06M/S

[CVADHELP-24076]、[CVADHELP-23852]

- 您无法使用优化的 Microsoft Teams 2.1 通过聊天进行屏幕共享。[HDX-62667]
- 有时，您可能无法打开 SaaS 应用程序，并且可能会收到以下错误消息：

“curl_easy_perform() failed: SSL connect error in /var/log/citrix/ICAClient.log.”(url_easy_perform() 失败: /var/log/citrix/ICAClient.log 中的 SSL 连接错误。)

解决方法：执行以下操作之一：

1. 请使用以下命令验证 OpenSSL 版本：

```
1 openssl version
2 <!--NeedCopy-->
```

2. 导航到 /etc/ssl/openssl.cnf 文件。

- a) 对于 SSL v3.0.2 及更早版本，请设置以下值：

```
1 Options = UnsafeLegacyRenegotiation
2 <!--NeedCopy-->
```

- a) 对于 SSL v3.0.4 及更高版本，请设置以下值：

```
1 Options = UnsafeLegacyServerConnect
2 <!--NeedCopy-->
```

[RFLNX-10662]

2308 中的已知问题

- 访问浏览器内容重定向的站点后，如果您退出用户会话，则可能会显示一条错误消息。可以忽略此错误消息。
[HDX-55087]

2307 中的已知问题

- 在 Ubuntu 版本 22.04 中使用 Debian 软件包管理器安装适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时，您会收到以下错误：

AppProtectionService-install.service 的依赖项作业失败。有关详细信息，请参阅“**journalctl-xe**”。

即使成功安装了 App Protection，您也会收到此错误。[RFLNX-9995]

2305 中的已知问题

- 当您使用截图工具等工具时，光标的阴影可能会出现在虚拟应用程序和桌面上。[CVADHELP-22336]
- 当您打开 Avaya WorkPlace 时，虚拟应用程序或桌面屏幕上会保留黑色边框。[CVADHELP-21558]

2303 中的已知问题

- 使用 UI 安装 Citrix Workspace 应用程序时，可能无法在 Ubuntu 20.04 和 22.04 上安装 App Protection 功能。解决方法是使用命令行界面安装应用程序。[APPP-1067]
- 在 Ubuntu 22.04 上将 `AllowMultistream` 值设置为 **True** 时，您可能无法在 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 中启动会话。[HDX-49916]
- 您可能无法使用智能卡对适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 进行身份验证。此问题发生在 Red Hat、Ubuntu 22.04 和 Debian 11 Linux 发行版上。[RFLNX-9620]
- 如果您从应用程序指示器退出 Citrix Workspace 应用程序，该应用程序可能会停止响应，并且您可能会收到以下错误消息：

“Glib (gthread-posix.c): Unexpected error from C library during ‘pthread_setspecific’ : Invalid argument.”

解决方法是，确保使用 `glib` 版本 2.76 或更高版本。[RFLNX-9445]

2211 中的已知问题

- 启动会话时可能会出现事务 ID 错误消息。例如：选项“-transactionid”无效。解决方法：单击确定关闭消息框并继续。[HDX-45618]
- 安装和启动 Citrix Workspace 应用程序时，可能会出现以下错误消息：

“The X request 130.1 caused error:”10: BadAccess(Attempt to access private resource denied””(X 请求 130.1 导致错误：“10: BadAccess (尝试访问专用资源被拒绝)”)”

单击取消继续会话。

解决方法：导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件并将 `IgnoreErrors=9,15` 替换为 `IgnoreErrors=9,15,32`。[HDX-44416]

- 当您从 Citrix Workspace 应用程序注销并重新登录时，Citrix Workspace 应用程序无需输入登录凭据即可启动。只有在云部署中且 `longLivedTokenSupport` 参数值设置为 `True` 时才会出现此问题。解决方法：执行以下操作之一：

1. 导航到 `/config/AuthManConfig.xml` 文件。
2. 转到 [AuthManLite] 部分并更新以下条目：

```
<longLivedTokenSupport>false</longLivedTokenSupport>
```

[RFLNX-9160]

2209 中的已知问题

- 当您启动 Microsoft Edge 应用程序会话时，Microsoft Edge 图标会按不同的比例随机显示。如果您应用了以下设置，则会出现此错误：

- `DPIMatchingEnabled` 值设置为 **True**
- 显示屏中的客户端比例未设置为 100%

[HDX-39764]

- 对于具有多个用户的智能卡，尝试使用智能卡身份验证启动服务器 VDA 会话可能会失败。解决方法是重新插入卡。[HDX-44255]
- 重定向设备的接口后，VDA 可能会崩溃。当您在 DDC 上启用了“客户端 USB 设备重定向”策略并将复合 USB 设备连接到端点（例如 USB 头戴式耳机）时，会出现此问题。另外，请在 `usb.conf` 文件中将输入值添加为 `vid=** pid=** split=01 and intf=00,01`。之后，您可以从 Citrix Workspace 应用程序启动会话并设置重定向设备的接口。[HDX-44117]
- 在基于 Debian 11 的 Raspberry Pi ARMHF 操作系统中，会话启动可能会失败。Citrix 建议您使用基于 Debian 11 的 Raspberry Pi ARM64 操作系统或基于 Debian 10 的旧版 Raspberry Pi ARMHF 操作系统。[HDX-41729]
- 删除主帐户时，登录凭证可能不会从自助服务缓存中删除。因此，您可能无需提供凭据即可登录应用商店。解决方法是退出自助服务以删除证书。[RFLNX-9051]
- 在您提供登录凭据并启动自助服务后，可能会出现白屏。解决方法是退出自助服务并重新启动。[RFLNX-8951]
- 在 OpenSUSE SLES 15 中，当您连接到云存储时，可能会得到一个旋转的轮子。[RFLNX-9109]
- 您可能无法在 RHEL9 和 Fedora 36 上启动自助服务。解决方法：确保在 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 文件中将 `AuthManLiteEnabled` 的值设置为 `False`。[RFLNX-9128]

2207 中的已知问题

- 对于直接 ICA 启动和禁用了 CAS 的应用商店，可能会出现 CAS 数据收集的 DNS 轮询。[CVADHELP-20018]
- 使用 `storebrowse` 命令时，如果添加并枚举第二个应用商店，您可能无法从第一个应用商店启动应用程序或桌面。解决方法是，在启动任何应用程序或桌面之前，必须再次枚举特定的应用商店。[RFLNX-8953]

- 在桌面会话中，使用 Windows Media Player 播放视频时，鼠标光标可能会在狂欢视频中消失。仅当您在 DDC 中设置了以下策略时才会出现此问题，如下所示：

- “使用视频编解码器进行压缩” 设置为 “针对主动变化的区域”
- “Windows Media 重定向” 设置为 “允许”（默认设置）
- “浏览器内容重定向” 设置为 “允许”（默认设置）
- “InvertCursorEnabled” 设置为 “BOTH”，并在 ~/.ICAClient/wfclient.ini 文件中添加了以下值：
 - * InvertCursorEnabled=True
 - * InvertCursorRefreshRate=60
 - * InvertCursorMode=1

[HDX-37259]

2205 中的已知问题

- 通过适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2205 版端点进行连接时，您可能会遇到会话断开连接问题。如果您对某些类型的 JPEG 文件类型使用 **Force a specific default lock screen image**（强制使用特定的默认锁屏界面图像）策略设置配置锁屏界面并应用到 Citrix VDA 2203，则会出现此问题。解决方法是升级到 Citrix Workspace 应用程序版本 2207 或更高版本。[CVADHELP-21572]
- 在 TCP 和 EDT/UDP 连接尝试期间，如果一个协议上发生 SSL 错误，则两个连接都可能会因为争用情况而失败。如果两个协议之间的 TLS 配置不同，并且客户端无法通过一个协议进行连接，则会出现此 SSL 错误。解决方法：在 ICA 文件中将 HDXoverUDP 属性设置为 On 或 Off。[RFLNX-8747]
- 在 Citrix Workspace 应用程序中，HDX RealTime 网络摄像机视频压缩不支持采用 MJPEG 视频格式的摄像机。[HDX-40352]
- Citrix Workspace 应用程序中的视频或图像可能无法正确呈现。将 Citrix Workspace 应用程序与 VDA 版本 2109 或更高版本一起使用时会出现此问题。解决方法：执行以下操作之一。
 1. 登录 Citrix Studio。
 2. 编辑使用视频编解码器进行压缩策略设置。
 3. 从值下拉列表中选择针对整个屏幕选项。[HDX-40287]
- 使用 `storebrowse -a` 命令添加应用商店并使用 `storebrowse -E` 命令枚举时，Storebrowse 枚举可能会失败。此问题仅在 Raspberry Pi 操作系统中出现。解决方法：执行以下操作之一：
 1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/AuthmanConfig.xml`。
 2. 添加以下条目：

```
1 <StorebrowseIPCDisabled> true</StorebrowseIPCDisabled>
2 <!--NeedCopy-->
```

[RFLNX-8803]

- 使用默认设置添加应用商店时，`Storebrowse` 枚举可能会失败。此问题仅在 Debian 32 位操作系统中出现。解决方法：执行以下操作之一：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/AuthmanConfig.xml`。
2. 添加以下条目：

```
1 <GnomeKeyringDisabled>true</GnomeKeyringDisabled>
2 <!--NeedCopy-->
```

[RFLNX-8743]

- 您可能无法在 Ubuntu 22.04 LTS 上安装 Citrix Workspace 应用程序的 Debian 软件包。此失败的原因是 Ubuntu 22.04 LTS 上不存在 `ICAClient` 所需的 `libidn11` 软件包。解决方法：在安装 Citrix Workspace 应用程序的 Debian 软件包之前，在 Ubuntu 22.04 LTS 上独立安装 `libidn11`。[RFLNX-8839]

2203 中的已知问题

- 在 Ubuntu 端点中启动具有多个显示器的已发布远程桌面协议 (RDP) 应用程序时，即使客户端计算机有多个显示器，也只有一个显示器显示内容。在通过 RDP 连接到远程桌面之前，已选中 RDP 应用程序的显示选项中的“Use all my monitors for the remote session”（使用我的所有显示器进行远程会话）复选框。在无缝模式和多显示器设置中会出现此问题。[CVADHELP-16768]
- 在资源枚举期间，Citrix Workspace 应用程序不会将 `Clientname` 和 `clientaddress` 参数传递给 DDC。因此，使用客户机名称或客户端 IP 进行筛选的 `Set-BrokerAccessPolicyRule` 可能无法正常工作。[CVADHELP-17667]
- 在 Skype 中使用网络摄像机预览视频时，预览可能会显示黑屏。[HDX-37860]

2112 中的已知问题

- 尝试输入文本时，光标将显示为白色。从 Linux 端点计算机连接时，在双跃点场景中会出现此问题。[CVADHELP-16170]

2111 中的已知问题

- 登录云应用商店时，屏幕可能会显示为白色。[RFLNX-8337]
- 尝试启动 Citrix Workspace 应用程序时，自助服务用户界面可能无法打开，并显示以下错误消息：
用户定义的信号 2
在调试内部版本和 Azure VM Debian 10 中会出现此问题。[RFLNX-8336]

2109 中的已知问题

- 卸载 Citrix Workspace 应用程序时，可能不会自动删除 `$HOME/.local/share/webkitgtk` 中的过期缓存文件。解决方法是手动删除这些缓存文件。[HDX-28187]
- 在 DDC 上启用了“多端口”策略时，尝试使用 Citrix Workspace 应用程序启动桌面或应用程序可能会失败。[HDX-31016]
- 尝试使用智能卡身份验证启动会话可能会失败。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2104 及更高版本会出现此问题。解决方法是手动输入智能卡凭据。[CVADHELP-18402]
- 在客户端自动重新连接过程中，可能仅尝试重新连接到会话一次。因此，客户端自动重新连接策略可能无法按预期运行。[HDX-34114]
- 关闭显示应用程序启动进度的进度条时，`wfica` 进程可能会失败。因此，应用程序可能会启动并从屏幕中消失。[HDX-34701]

2108 中的已知问题

- 如果使用全局服务器负载均衡 (GSLB)，在生存时间 (TTL) 持续时间内可能不会缓存域名系统 (DNS) 响应。因此，使用 WebView 进行身份验证可能会失败。[RFLNX-3673]

2106 中的已知问题

- 在桌面会话中，使用 CEF-BCR 重定向页面后，键盘焦点将转移到当前鼠标位置。出现此问题的原因是第三方对开源 CEF 的限制。[RFLNX-7724]
- 尝试在前台使用另一个应用程序单击 BCR 叠加层（例如 YouTube 搜索）时，浏览器页面不会出现在前台。[RFLNX-7730]
- 使用 CEF-BCR 重定向页面后，关闭重定向的 Web 页面时，错误日志中会捕获分段故障。[RFLNX-7667]

2103 中的已知问题

- 在视频通话或屏幕共享期间，Microsoft Teams 可能会变得无响应，通话可能会突然结束。[CVADHELP-16918]

2101 中的已知问题

- 有时，Citrix Workspace 应用程序可能无法在 Microsoft Teams 中呈现传入的视频。[RFLNX-6662]

弃用

有关已弃用项目的信息，请参阅[弃用](#)页面。

旧版文档

有关生命周期已结束 (EOL) 的产品版本，请参阅[旧版文档](#)。

第三方声明

Citrix Workspace 应用程序可能包含根据以下文档中定义的条款进行许可的第三方软件：

[适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序第三方声明](#) (PDF 下载)

实验性功能

有时，Citrix 会发布实验性功能，作为寻求客户提供有关新技术或功能的潜在可取性的[反馈](#)的机制。Citrix 不接受实验性功能的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。Citrix 不致力于将实验性功能产品化，并且可能随时因任何原因撤销这些功能。

技术预览版中的功能

March 12, 2024

技术预览版中的各项功能可在非生产环境或有限生产环境中使用，并为客户提供共享反馈的机会。Citrix 不接受技术预览版中各项功能的支持案例，但欢迎提供改进这些功能的反馈。Citrix 可能会根据反馈的严重性、紧迫性和重要性对反馈执行操作。

技术预览中的功能列表

下表列出了技术预览版中的功能。要为这些功能提供反馈，请填写反馈表单。

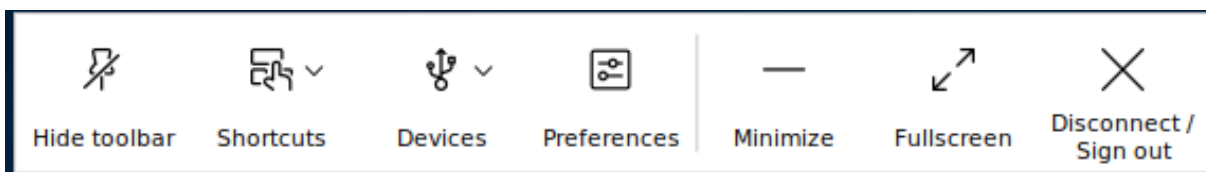
标题	自此版本起提供	反馈表单 (单击图标)
增强的 Desktop Viewer 工具栏	2402	
自定义工具栏	2402	
来自 Citrix Workspace 应用程序的可持续发展计划	2402	
屏幕共享过程中包括系统音频	2402	

标题	自此版本起提供	反馈表单 (单击图标)
改进了音频丢失期间的音频性能	2311	
改进了共享用户模式的加载体验	2311	
快速智能卡	2311	
App Protection 与 Microsoft Teams 的 HDX 优化的兼容性	2311	
为优化的 Microsoft Teams 提供硬件加速支持	2305	
对在适用于 Google Chrome 的 Citrix Workspace Web 扩展中保持服务连续性的支持	2109	
Global App Config Service	2109	

增强的 **Desktop Viewer** 工具栏

2402 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序提供增强的 Desktop Viewer 工具栏。



新工具栏提供以下选项：

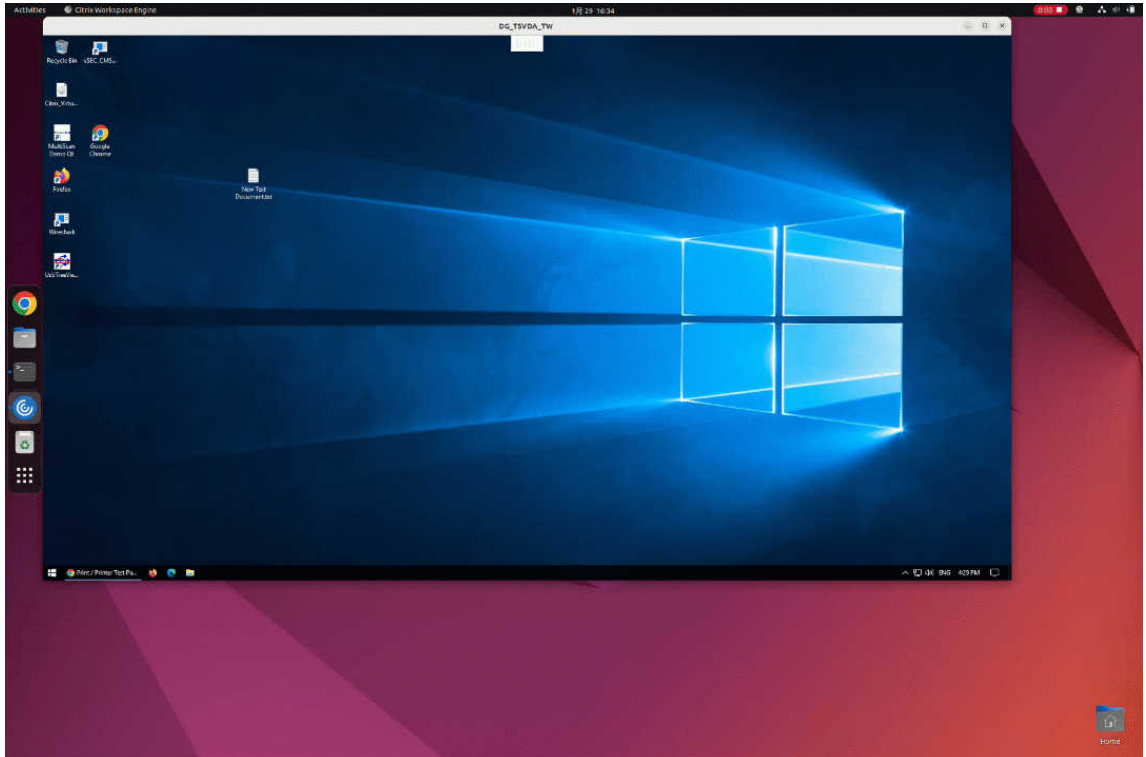
- 显示或隐藏工具栏 - 单击此按钮可显示或隐藏 Desktop Viewer 工具栏
- 快捷键 - 单击此按钮可访问键。可用的快捷键为 Ctrl+Alt+Del。
- 设备 - 单击此按钮可访问设备部分中的选项。
- 首选项 - 单击此按钮可访问首选项部分中的选项。
- 最小化 - 单击此按钮可最小化虚拟会话。
- 全屏 - 单击此按钮可在全屏模式下访问虚拟会话。

- 断开连接/注销 - 单击此按钮可注销或断开与虚拟会话的连接。

您可以根据自己的喜好在屏幕上浮动或旋转工具栏。默认情况下，旧工具栏可用。要激活新工具栏，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` file。
2. 请转至 [WFClient] 部分并设置以下条目：

```
1 ToolbarVersion=1
2 <!--NeedCopy-->
```



自定义工具栏

2402 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

以前，您可以完全禁用 **Desktop Viewer** 工具栏。但是，您无法启用或禁用工具栏上的几个选项。自 2402 版本起，您可以通过在工具栏上添加和删除选项来自定义 Citrix Workspace 应用程序工具栏。

要隐藏工具栏上的设备选项，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 文件。
2. 转到 [WFClient] 部分并根据需要添加以下条目以隐藏工具栏上的选项：

```
1 DevicesButtonVisible=False
2 <!--NeedCopy-->
```

同样，根据您的要求，可以将以下参数设置为：

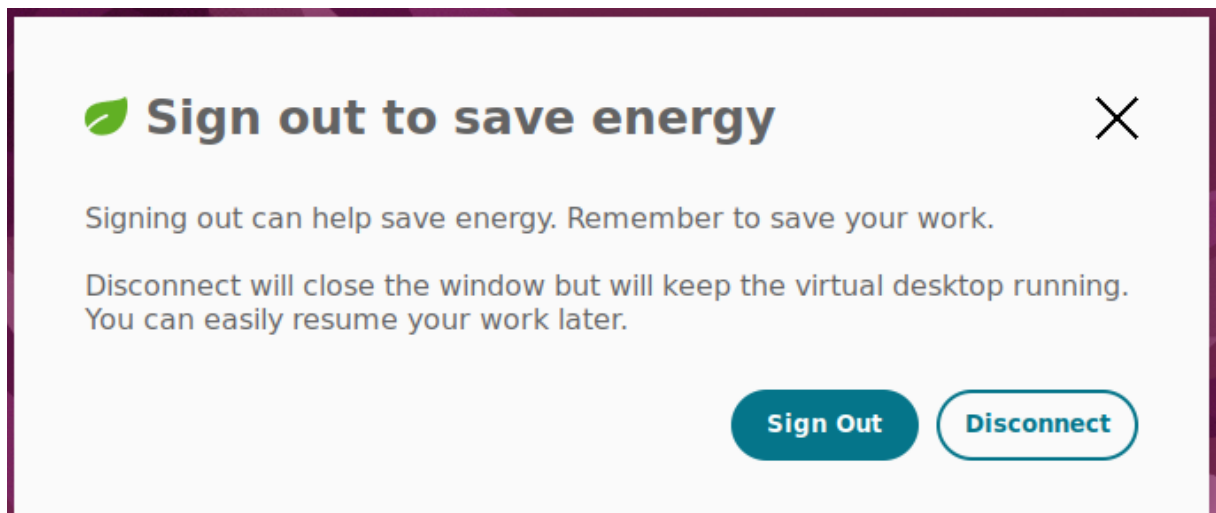
- False - 隐藏工具栏选项
- True - 显示工具栏选项

工具栏选项	对应的参数
“设备”按钮	DevicesButtonVisible
“关闭”按钮	CloseButtonVisible
“最小化”按钮	MinimizeButtonVisible
“固定”按钮	PinButtonVisible
“首选项”按钮	PreferencesButtonVisible
“快捷方式”按钮	ShortcutsButtonVisible

来自 **Citrix Workspace** 应用程序的可持续发展计划

2402 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

自 Citrix Workspace 应用程序 2402 版本起，当您单击断开连接、注销或关闭虚拟桌面时会显示以下提示。



如果您在不需要时注销 VM，此功能可能有助于节省能源。

您可以注销会话或者断开连接。

屏幕共享过程中包括系统音频

2402 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

以前，在屏幕共享或应用程序共享期间未启用包括计算机声音按钮。自 Citrix Workspace 应用程序版本 2402 起，**Include computer sound**（包括计算机声音）按钮处于启用状态，您可以在共享屏幕过程中使用系统音频。此功能允许您在会议或通话中与用户共享 VDA 上播放的音频。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出更新后可用。有关 ETA 的信息，请转至 [Microsoft](#) 站点并搜索 Microsoft 365 路线图。Microsoft 推出此更新时，您可以查看 [CTX253754](#) 以获取文档更新和公告。

默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用此功能，请在客户端上执行以下操作：

1. 导航到 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 文件。
2. 添加以下内容：

```
1 {
2
3
4  "ms_teams_share_system_audio": "true"
5
6 }
7
8 <!--NeedCopy-->
```

3. 导航到安装了 Citrix Workspace 应用程序的目录下的 `config/module.ini`。默认目录为 `/opt/Citrix/ICAClient/`。
4. 将以下密钥添加到 “[ClientAudio]” 部分：

```
1 EnableAudioListener=TRUE
2 <!--NeedCopy-->
```

要禁用此功能，请按如下所示设置前面的参数：

```
1 ms_teams_share_system_audio": "false"
2 EnableAudioListener=FALSE"
3 <!--NeedCopy-->
```

已知限制：

当您与 RAVE 和 BCR 重定向的应用程序或选项卡共享时，这些应用程序或选项卡中的音频可能无法共享。

已知问题：

当您共享包含计算机声音的屏幕时，如果多个音频输出设备正在播放声音，则一个或多个 Receiver 可能会注意到声音失真。[HDX-58342]

改进了音频丢失期间的音频性能

2311 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

在本版本中，改进了网络条件不佳时的音频质量。为了实现这一改进功能，“自适应音频”和“中等质量音频”编解码器将检测数据丢失和无序数据传输。然后，在使用丢失容忍模式（EDT 有损）或 UDP 音频的同时，重新排序和重建丢失的音频。默认情况下，此增强功能处于禁用状态。

要启用此增强功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件并对其进行编辑。
2. 按如下所示启用抖动缓冲区：

```
1 JitterBufferEnabled=TRUE
2 <!--NeedCopy-->
```

3. 请按如下所示启用 PLC：

```
1 PacketLossConcealmentEnabled=TRUE
2 <!--NeedCopy-->
```

4. 启用 [音频的丢失容忍模式](#) 或 [UDP 音频](#) 功能。

改进了共享用户模式的加载体验

2311 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

缩短了加载应用商店所需的时间，从而改进了共享用户模式的加载体验。

注意：

此功能仅在 StoreFront 应用商店中适用。

默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `AuthManConfig.xml` 配置文件。
2. 请将以下条目设置为 True：

```
1 <key>KioskSFUIEnhanced</key>
2 <value>True</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

快速智能卡

2311 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

快速智能卡是对现有的基于 HDX PC/SC 的智能卡重定向的改进。在高延迟 WAN 环境中使用智能卡时，可以提高性能。

仅在 Windows VDA 上支持快速智能卡。

要在 **Citrix Workspace** 应用程序中启用快速智能卡登录，请执行以下操作：

快速智能卡登录在 VDA 中默认处于启用状态，在 Citrix Workspace 应用程序中默认处于禁用状态。要启用快速智能卡功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件中的 [SmartCard] 部分。
2. 添加以下条目：

```
1 SmartCardCryptographicRedirection=0n
2 <!--NeedCopy-->
```

要在 **Citrix Workspace** 应用程序中禁用快速智能卡登录，请执行以下操作：

要在 Citrix Workspace 应用程序中禁用快速智能卡登录，请从配置文件 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 的 [SmartCard] 部分中删除 `SmartCardCryptographicRedirection` 参数。

根据 ATR 指定 PKCS11 模块

在本版本中，引入了新的配置文件 `scardConfig.json`。此文件用于在使用快速智能卡功能时，根据智能卡的复位应答 (Answer to Reset, ATR) 指定公钥加密标准 (Public-Key Cryptography Standards, PKCS) 11 模块。`scardConfig.json` 文件已包含热门智能卡对应的条目，默认值为 `OpenSC PKCS11` 库。文件中的 `DefaultPKCS11Lib` 选项指定了在智能卡的 ATR 与文件中的任何条目都不匹配时使用的默认 PKCS11 模块。

要为智能卡添加条目，请修改安装目录中配置目录内部的 `scardConfig.json` 文件。

注意：

如果您在启用快速智能卡功能后无法通过启用了智能卡的 SSO 打开会话，请确认您指定了正确的 PKCS11 模块。

限制：

- 快速智能卡支持的唯一双跃点场景为 ICA 到在两个跃点中启用了快速智能卡的 ICA。由于快速智能卡不支持 ICA 到 RDP 的双跃点场景，因此这些场景不起作用。
- 快速智能卡功能不支持下一代加密技术 (Cryptography Next Generation)。因此，快速智能卡不支持椭圆曲线加密 (Elliptic Curve Cryptography, ECC) 智能卡。

- 快速智能卡仅支持只读密钥容器操作。
- 快速智能卡不支持更改智能卡 PIN 码。

已知问题：

在 Red Hat8 上使用 Gemalto 卡对 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证可能会失败。解决方法为：执行以下操作之一：

更新 **scardConfig.json**：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/scardConfig.json` 配置文件。
2. 将 `DefaultPKCS11Lib` 更改为 `DefaultPKCS11Lib": "/lib/pkcs11/libeToken.so`

或者，

更新 **SmartCardCryptographicRedirection** 的值：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件中的 [SmartCard] 部分。
2. 添加以下条目：

```
1 SmartCardCryptographicRedirection=Off
2 <!--NeedCopy-->
```

App Protection 与 Microsoft Teams 的 HDX 优化的兼容性

2311 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

仅当在 Desktop Viewer 模式下为 Citrix Workspace 应用程序启用了 App Protection 时，优化的 Microsoft Teams 才支持屏幕共享。当您在 Microsoft Teams 中单击共享内容时，屏幕选取器会提供以下选项：

- 用于共享任何打开的应用程序的窗口选项 - 仅当 VDA 版本为 2109 或更高版本时才会显示此选项。
- 桌面选项，用于在您的 VDA 桌面上共享内容。

注意：

对于适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序，“桌面共享”选项默认处于禁用状态。

要启用“桌面共享”选项，请在 `config.json` 文件中添加 `UseGbufferScreenSharing` 参数，如下所示：

```
1 mkdir -p /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine
2
3 vim /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json
4
```



```
5 {
6
7
8     "UseGbufferScreenSharing":1
9
10 }
11
12 <!--NeedCopy-->
```

启用了 App Protection 的优化的 Microsoft Teams 还支持 Citrix 虚拟显示器布局，这允许您分别共享每个虚拟显示器。

限制：

- 启用了 App Protection 的优化的 Microsoft Teams 不支持在启用了本地应用程序访问 (LAA) 的已发布桌面上共享屏幕。
- 无法捕获或共享客户端呈现的内容，例如使用 BCR 的浏览器内容。如果您尝试截屏，屏幕会显示为黑屏。

为优化的 **Microsoft Teams** 提供硬件加速支持

2305 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序为 Microsoft Teams 视频通话提供了改进的性能体验。

以前只有 CPU 用于编码目的。在本版本中，GPU 还可用于对传出视频帧进行编码，从而降低 CPU 使用率。当您使用 CPU 资源有限且配备了备用 GPU 的瘦客户端时，此功能非常有利。

必备条件：

请确保您安装了最新的 GPU 驱动程序。如果未安装，请使用以下命令安装最新的 GPU 驱动程序：

```
1 ````
2 sudo apt install va-driver-all
3 <!--NeedCopy--> ````
```

默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 文件。
2. 设置以下配置：

```
1 {
2     "VideoHwEncode": 1, }
3
4 <!--NeedCopy-->
```

对在适用于 **Google Chrome** 的 **Citrix Workspace Web** 扩展中保持服务连续性的支持

2109 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

对在适用于 Google Chrome 的 Citrix Workspace Web 扩展中保持服务连续性的支持功能在公共技术预览版中提供。可以在适用于 Linux 2109 的 Citrix Workspace 应用程序中使用适用于 Google Chrome 的 Workspace Web 扩展。此扩展在 [Google Chrome Web 应用商店](#) 中提供。Workspace 应用程序将使用浏览器扩展的本地消息主机协议与 Citrix Workspace Web 扩展进行通信。同时，Workspace 应用程序和 Workspace Web 扩展会使用 Workspace 连接租用使浏览器用户能够在中断期间访问其应用程序和桌面。有关详细信息，请参阅[服务连续性](#)。

Global App Config Service

2109 版本中的技术预览版 [反馈表单](#)

使用新的适用于 Citrix Workspace 的 Global App Configuration Service，Citrix 管理员能够通过集中管理的服务提供 Workspace 服务 URL。

作为必备条件，您必须在 `AuthManConfig.xml` 文件中启用此功能。导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并添加以下条目：

```
1 <key>AppConfigEnabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

有关 Workspace 服务 URL 设置的详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service](#) 文档。

注意：

- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序仅使用 Global App Configuration Service 提供 Workspace 服务 URL。

技术预览版到正式发布版 (GA)

服务或功能	正式发布版本
音频的丢失容忍模式	2402
支持音频音量同步	2402
启用数据包丢失隐藏功能以提高音频性能	2402

服务或功能	正式发布版本
支持 DPI 匹配	2311
支持使用 DTLS 的 IPv6 UDP	2311
支持使用 TLS 的 IPv6 TCP	2311
多点触控支持	2311
多个显示器的增强功能	2311
支持在连接到本地应用商店时使用 FIDO2 进行身份验证	2309
支持 32 位光标	2309
在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹	2309
自定义 Web 应用商店中的屏幕固定功能	2309
键盘输入模式增强功能	2309
支持扩展键盘布局	2309
支持 ARM64 体系结构	2309
代理服务器的 HTTPS 协议支持	2308

系统要求和兼容性

April 12, 2024

要求

硬件要求

Linux 内核:

- 版本 2.6.29 或更高版本

磁盘空间:

- 最少 55 MB
- 如果在磁盘上展开/提取安装包，则额外需要 110 MB
- 对于使用 HDX MediaStream Flash 重定向的片上系统 (system-on-a-chip, SoC) 设备，至少需要 1 GB RAM。

彩色视频显示：

- 256 色或更大值的视频显示

库和编解码器

库：

- `glibcxx` 3.4.25 或更高版本
- `glibc` 2.27 或更高版本
- `gtk` 3
- `gtk` 2 (2.20.1 或更高版本)
- `libcap1` 或 `libcap2`
- `libjson-c` (用于性能监测)
- X11 或 X.Org (不支持 Wayland)
- `udev` 支持
- 高级 Linux 声音体系结构 (ALSA) `libasound2`
- PulseAudio
- `UIDialogLib3.so`

自助服务用户界面：

- `webkit2gtk` 2.16.6 或更高版本
- `libxml2` 2.7.8
- `libxerces-c` 3.1

编解码器库：

- Speex
- Vorbis 编解码器库

基于 **Red Hat Package Manager (RPM)** 的分发要求：

- `chkconfig`

网络要求

网络协议：

- TCP/IP

H.264 要求

对于 **x86** 设备：

- 处理器的最低速度为 1.6 GHz

对于 **HDX 3D Pro** 功能：

- 处理器的最低速度为 2 GHz
- 具有加速图形驱动程序的本机硬件

对于 **ARM** 设备：

- 常规 H.264 支持和 HDX 3D Pro 都需要使用硬件 H.264 解码器。

HDX MediaStream Flash 重定向

有关 HDX MediaStream Flash 重定向的所有要求，请参阅知识中心文章 [CTX134786](#)。

建议您在部署新版本之前使用最新插件测试是否满足该文章中的要求，以利用最新功能以及与安全性有关的修复。

身份验证要求

需要使用带 OpenSSL 的 cURL 7.68 或更高版本进行云身份验证。

客户体验改善计划 (CEIP) 集成要求

- [zlib](#) 1.2.3.3
- [libtar](#) 1.2 或更高版本
- [libjson](#) 7.6.1 或更高版本

HDX RealTime 网络摄像机视频压缩要求

- 与 [Video4Linux](#) 兼容的网络摄像机
 - [GStreamer](#) 0.10.25 (或更高版本 0.10.x)，包括发行版的“plugins-good”包。
- 或者，
- [GStreamer](#) 1.0 (或更高版本 1.x)，包括发行版的“plugins-base”、“plugins-good”、“plugins-bad”、“plugins-ugly”和“gststreamer-libav”包

HDX MediaStream Windows Media 重定向要求

- [GStreamer](#) 0.10.25 (或更高版本 0.10.x)，包括分发版本的 `plugins-good` 软件包。一般而言，版本 0.10.15 或更高版本足以满足 HDX MediaStream Windows Media 重定向的要求。

或者，

- [GStreamer](#) 1.0 (或更高版本 1.x)，包括发行版的 “`plugins-base`”、“`plugins-good`”、“`plugins-bad`”、“`plugins-ugly`” 和 “`gststreamer-libav`” 包

备注：

- 如果您的 Linux 发行版中不包括 [GStreamer](#)，可以从 [GStreamer](#) 页面进行下载。
- 使用某些代码（例如，“`plugins-ugly`” 中的代码）可能需要从相应技术的制造商处获取许可证。请与系统管理员联系以寻求帮助。

浏览器内容重定向要求

- `webkit2gtk` 版本 2.16.6

Philips SpeechMike 要求

- 访问 [Philips Web](#) 站点以安装相关驱动程序

App Protection 要求

App Protection 功能最适合以下操作系统以及 Gnome Display Manager：

- 64 位 Ubuntu 18.04、Ubuntu 20.04 和 Ubuntu 22.04
- 64 位 Debian 9 和 Debian 10
- 64 位 CentOS 7
- 64 位 RHEL 7
- ARMHF 32 位 Raspberry Pi OS (基于 Debian 10 (buster))
- ARM64 Raspberry Pi OS (基于 Debian 11 (bullseye))

注意：

- 如果您使用的 Citrix Workspace 应用程序早于 2204 版，App Protection 功能将不支持使用 `glibc` 2.34 或更高版本的操作系统。
- 在 Ubuntu 20.04.5 或更高版本中，当您双击 `.deb` 软件包文件时，Snap Store 安装程序将打开。此安装程序不支持用户提示。因此，必须在终端中使用命令行或者使用 `gnome-software`、`gdebi` 和 `synaptics` 等其他软件安装程序安装 Citrix Workspace 应用程序。

Microsoft Teams 优化要求

最低版本：

- Citrix Workspace 应用程序 2006

软件：

- GStreamer 1.0 或更高版本以及 Cairo 2
- libcpp-9.0 或更高版本
- libgdk 3.22 或更高版本
- OpenSSL 1.1.1d
- libnsl
- Ubuntu 20.04 或更高版本

硬件：

- 最低 1.8 GHz 双核 CPU，可在点对点视频会议通话期间支持 720p HD 分辨率
- 双核或四核 CPU，基本速度为 1.8 GHz，并采用至少为 2.9 GHz 的高速 Intel Turbo Boost 技术

身份验证增强功能：

- Libsecret 库
- libunwind-12 库

服务连续性要求

自版本 2106 起，可以在 Citrix Workspace 应用程序的 Debian 版本上安装服务连续性。

在安装 Citrix Workspace 应用程序之前，从终端运行以下命令：

```
sudo apt-get update -y
```

必须预安装的库：

- libwebkit2gtk-4.0-37 版本 2.30.1 或更高版本
 - 如果您使用的是 Debian，请运行以下命令：

```
1 sudo apt-get install libwebkit2gtk-4.0-37
2 <!--NeedCopy-->
```

- 如果您使用的是 RPM，请运行以下命令：

```
1 sudo yum install libwebkit2gtk-4*
2 <!--NeedCopy-->
```

- 对于 Ubuntu、RHEL、SUSE、Fedora 或 Debian，Citrix 建议您安装最新的 libwebkit2gtk-4.0-37 版本 2.30.1 或更高版本。
- 对于搭载 Buster OS 的 Raspberry Pi，Citrix 建议您安装 libwebkit2gtk-4.0-37 版本 2.30.1。
- gnome-keyring 3.18.3 或更高版本

- 如果您使用的是 Debian，请运行以下命令：

```
1 sudo apt-get install gnome-keyring
2 <!--NeedCopy-->
```

- 如果您使用的是 RPM，请运行以下命令：

```
1 sudo yum install gnome-keyring
2 <!--NeedCopy-->
```

- Libsecret

- 如果您使用的是 Debian，请运行以下命令：

```
1 sudo apt-get install libsecret-1-0
2 <!--NeedCopy-->
```

- 如果您使用的是 RPM，请运行以下命令：

```
1 sudo yum install libsecret-1*
2 <!--NeedCopy-->
```

备注：

自版本 1910 起，仅当操作系统满足以下 GCC 版本条件时，Citrix Workspace 应用程序才能按预期运行：

- 适用于 x64 体系结构的 GCC 版本：4.8 或更高版本
- 适用于 ARMHF 体系结构的 GCC 版本：4.9 或更高版本

自版本 2101 起，仅当操作系统满足以下要求时，Citrix Workspace 应用程序才能按预期运行：

- GCC 4.9 或更高版本
- **glibcxx** 3.4.20 或更高版本

自版本 2209 起，仅当操作系统满足以下要求时，Citrix Workspace 应用程序才能按预期运行：

glibcxx 3.4.25 或更高版本

兼容性列表

Citrix Workspace 应用程序与 Citrix 产品的所有当前受支持版本均兼容。

要获取有关 Citrix 产品生命周期的信息，以及了解何时 Citrix 会停止支持特定的产品版本，请参阅 [Citrix 产品生命周期表](#)。

服务器要求

StoreFront

- 可以使用 Citrix Workspace 应用程序当前受支持的所有版本通过内部网络连接和 Citrix Gateway 来访问 StoreFront 应用商店：
 - StoreFront 1811 及更高版本。
 - StoreFront 3.12。
- 可以使用配置了适用于 Web 的 Workspace 的 StoreFront。适用于 Web 的 Workspace 提供了从 Web 浏览器访问 StoreFront 应用商店的权限。有关此部署的限制，请参阅 StoreFront 文档中的 [重要注意事项](#)。

连接和证书

连接

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持通过以下任一配置的 HTTPS 和 ICA-over-TLS 连接。

- 对于 LAN 连接：
 - 使用 StoreFront 服务的 StoreFront 或适用于 Web 的 Workspace
- 对于安全的远程连接或本地连接：
 - Citrix Gateway 12.0 及更高版本
 - NetScaler Gateway 10.1 及更高版本
 - NetScaler Access Gateway Enterprise Edition 10
 - NetScaler Access Gateway Enterprise Edition 9.x
 - NetScaler Access Gateway VPX

有关 StoreFront 支持的 Citrix Gateway 版本的信息，请参阅 StoreFront 的 [系统要求](#)。

Certificates (证书)

要确保服务器和客户端之间的安全传输，请使用以下证书：

专用（自签名）证书 如果远程网关上安装了专用证书，用户设备上必须安装组织的证书颁发机构颁发的根证书。此安装有助于使用 Citrix Workspace 应用程序访问 Citrix 资源。

注意：

如果在连接时无法验证远程网关的证书，则会显示不受信任的证书警告。此验证可能会失败，因为根证书未包含在本地密钥库中。如果您选择忽略警告并继续，则会显示应用程序但无法启动。必须在客户端证书存储中安装根证书。

根证书 对于加入了域的计算机，请使用组策略对象管理模板来分发和信任 CA 证书。

对于未加入域的计算机，请创建一个自定义安装包以分发和安装 CA 证书。请与系统管理员联系以获得帮助。

在用户设备上安装根证书 要使用 TLS，用户设备上需要安装根证书，才能验证服务器证书上的证书颁发机构签名。默认情况下，Citrix Workspace 应用程序支持以下证书。

证书	颁发机构
Class4PCA_G2_v2.pem	Verisign Trust Network
Class3PCA_G2_v2.pem	Verisign Trust Network
BTCTRoot.pem	Baltimore Cyber Trust Root
GTECTGlobalRoot.pem	GTE Cyber Trust Global Root
Pcs3ss_v4.pem	第 3 类公共主证书颁发机构
GeoTrust_Global_CA.pem	GeoTrust
DigiCertGlobalRootCA.pem	DigiCert 全局根 CA

通配符证书 通配符证书用于代替同一域内任意服务器的各个服务器证书。Citrix Workspace 应用程序支持通配符证书，但是必须根据贵组织的安全策略使用这些证书。

可以考虑使用通配符证书的替代选项，例如使用者备用名称 (SAN) 扩展中包含服务器名称列表的证书。私有证书颁发机构和公共证书颁发机构均会颁发这类证书。

将中间证书附加到 Citrix Gateway 如果您的证书链中包含中间证书，必须将该中间证书附加到 Citrix Gateway 服务器证书。有关信息，请参阅 Citrix Gateway 文档中的[配置中间证书](#)。

如果 StoreFront 服务器无法提供与所使用的证书匹配的中间证书，或者要安装中间证书以支持智能卡用户，请先执行以下步骤，然后再添加 StoreFront 应用商店：

1. 单独获取一个或多个 PEM 格式的中间证书。

提示：

如果找不到文件扩展名为.pem 的证书，请使用 `openssl` 实用程序将证书转换为.pem 文件扩展名。

2. 安装包时（通常为 root）：

- a) 将一个或多个文件复制到 `$ICAROOT/keystore/intcerts`。
- b) 安装了包后运行以下命令：

```
$ICAROOT/util/ctx_rehash
```

联合服务器证书验证策略 Citrix Workspace 应用程序引入了更加严格的服务器证书验证策略。

重要提示：

安装 Citrix Workspace 应用程序之前，请确认服务器或网关上的证书已按此处所述正确配置。以下情况下连接可能会失败：

- 服务器或网关配置包括错误的根证书
- 服务器或网关配置不包括所有中间证书
- 服务器或网关配置包括过期或无效的中间证书
- 服务器或网关配置包括交叉签名的中间证书

验证服务器证书时，Citrix Workspace 应用程序将使用服务器（或网关）提供的所有证书。与早期 Citrix Workspace 应用程序版本一样，它也会验证证书是否可信。如果任何证书均不可信，连接将失败。

与 Web 浏览器中的证书策略相比，此策略更加严格。许多 Web 浏览器都包括大量信任的根证书。

必须为服务器（或网关）配置一组正确的证书。一组不正确的证书可能会导致 Citrix Workspace 应用程序连接失败。

如果网关配置了这些有效的证书，请使用以下配置进行更严格的验证。此配置准确确定 Citrix Workspace 应用程序使用的根证书：

- 服务器证书示例
- 示例中间证书
- 示例根证书

Citrix Workspace 应用程序会验证所有这些证书是否都有效。此外，Citrix Workspace 应用程序还会验证其是否信任示例根证书。如果 Citrix Workspace 应用程序不信任示例根证书，连接将失败。

重要提示：

- 某些证书颁发机构具有多个根证书。如果您需要使用这一更加严格的验证方法，请确保您的配置使用恰当的根证书。例如，当前存在两个可验证相同服务器证书的证书（DigiCert/GTE CyberTrust Global Root 和 DigiCert Baltimore Root/Baltimore CyberTrust Root）。在某些用户设备上，这两个根证书都可用。在其他设备上，只有一个证书可用（DigiCert Baltimore Root/Baltimore CyberTrust Root）。

- 如果您在网关上配置了 GTE CyberTrust Global Root 证书，则这些用户设备上的 Citrix Workspace 应用程序连接将失败。请参阅证书颁发机构的文档以确定必须使用的根证书。另请注意，根证书最终会过期，所有证书也是如此。
- 某些服务器和网关从不发送根证书，即使已配置也是如此。更加严格的验证因而不可行。

如果为网关配置了以下有效的证书，我们可以使用以下配置，忽略根证书：

- 服务器证书示例
- 示例中间证书

Citrix Workspace 应用程序将使用这两个证书。它将搜索用户设备上的根证书。如果 Citrix Workspace 应用程序找到一个可正确验证的根证书，并且也可信（例如，示例根证书），连接将成功。否则，连接将失败。此配置提供 Citrix Workspace 应用程序所需的中间证书，但是还允许 Citrix Workspace 应用程序选择任何有效的可信根证书。

如果为网关配置了以下证书：

- 服务器证书示例
- 示例中间证书
- 错误的根证书

Web 浏览器可能会忽略错误的根证书。但是，Citrix Workspace 应用程序不会忽略错误的根证书，因此连接将失败。

某些证书颁发机构使用多个中间证书。在这种情况下，为网关配置所有中间证书（但不配置根证书），例如：

- 服务器证书示例
- 示例中间证书 1
- 示例中间证书 2

重要提示：

- 某些证书颁发机构使用交叉签名的中间证书。如果存在多个根证书，并且早期版本的根证书仍在用作更高版本的根证书，则使用此证书。在这种情况下，至少存在两个中间证书。例如，早期版本的根证书 *Class 3 Public Primary Certification Authority* 具有相应的交叉签名的中间证书 *Verisign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5*。但是，相应的较高版本的根证书 *Verisign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5* 也可用，该版本将替换 *Class 3 Public Primary Certification Authority*。更高版本的根证书不使用交叉签名的中间证书。
- 交叉签名的中间证书和根证书具有相同的使用者名称（颁发对象）。但交叉签名的中间证书具有不同的颁发者名称（颁发者）。此差别可以将交叉签名的中间证书与普通的中间证书（例如，示例中间证书 2）区分开来。

推荐使用此配置（忽略根证书和交叉签名的中间证书）：

- 服务器证书示例
- 示例中间证书

请避免将网关配置为使用交叉签名的中间证书，因为网关将选择早期版本的根证书：

- 服务器证书示例
- 示例中间证书
- 示例交叉签名中间证书 [不推荐]

不建议仅为网关配置服务器证书：

- 服务器证书示例

在这种情况下，如果 Citrix Workspace 应用程序找不到所有中间证书，连接将失败。

支持 **SSL** 连接的系统证书路径 以前，Citrix Workspace 应用程序仅支持将 `opt/Citrix/ICAClient/keystore` 路径作为系统证书路径。此路径是存储 Citrix 预定义的证书的硬编码路径。但是，有时会将证书颁发机构 (CA) 证书放置在不同 Linux 发行版的系统证书路径中。要添加这些系统证书路径，客户必须创建软链接并替换 `/opt/Citrix/ICAClient/keystore`。

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持多个系统证书路径。下面是 SSL 连接支持的默认系统证书路径：

```
1 "/var/lib/ca-certificates",
2 "/etc/ssl/certs",
3 "/system/etc/security/cacerts",
4 "/usr/local/share/cert",
5 "/etc/pki/tls/certs",
6 "/etc/openssl/certs",
7 "/var/ssl/certs",
8 ICAROOT() + "/keystore/cacerts"
9 <!--NeedCopy-->
```

除了默认的系统认证路径外，还可以通过在 `AuthManConfig.xml` 文件中添加 `Certpath` 字段来添加自己的认证路径，如下所示：

```
1 <!--Cert bundle file for Selfservice with AuthManLite. -->
2 <Certfile></Certfile>
3 <!--Cert folder path for Selfservice with AuthManLite.-->
4 <Certpath></Certpath>
5 <!--NeedCopy-->
```

此功能简化了客户端上的证书管理过程并且改善了用户体验。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持用于 SSL 连接的多个系统证书路径。此功能无需创建软链接。

Workspacecheck

我们会提供脚本 `workspacecheck.sh` 作为 Citrix Workspace 应用程序安装包的一部分。该脚本将检查您的设备是否满足所有系统要求，以支持 Citrix Workspace 应用程序的各种有功能。该脚本位于安装包的 `Utilities` 目录中。

运行 `workspacecheck.sh` 脚本

1. 在 Linux 计算机中打开终端。
2. 键入 `cd $ICAROOT/util` 并按 **Enter** 键导航到安装软件包的 `Utilities` 目录。
3. 键入 `./workspacecheck.sh` 以运行脚本。

不支持的应用程序和操作系统

Citrix 在供应商不再支持的应用程序和操作系统环境中不提供支持。

尝试解决报告的问题时，Citrix 会评估该问题是否直接与不再受支持的应用程序或操作系统有关。为了帮助做出这一决定，Citrix 可能会要求您尝试使用受支持的应用程序或操作系统版本重现问题。如果此问题可能与不支持的应用程序或操作系统有关，Citrix 不会进一步调查此问题。

安装、卸载和更新

April 5, 2024

可以通过从 Citrix Web 站点（网址为 [下载](#)）下载文件来安装 Citrix Workspace 应用程序。

验证 Citrix Workspace 应用程序的版本

请执行以下步骤以验证系统中安装的 Citrix Workspace 应用程序的当前版本：

1. 打开一个终端窗口。
2. 运行以下命令：

对于 Debian 软件包：

```
1 dpkg --get-architecture | grep -i icaclient
2 <!--NeedCopy-->
```

或者

```
1 cat /opt/Citrix/ICAClient/pkginf/Ver.core.linuxx64
2 <!--NeedCopy-->
```

对于 Red Hat 软件包：

```
1 rpm -qa | grep -i icaclient
2
3 <!--NeedCopy-->
```

或者

```
1 cat /opt/Citrix/ICAClient/pkginf/Ver.core.linuxx64
2 <!--NeedCopy-->
```

对于 Tarball 软件包:

```
1 cat /opt/Citrix/ICAClient/pkginf/Ver.core.linuxx64
2 <!--NeedCopy-->
```

手动安装

从 [Citrix 下载](#) 页面下载以下软件包。

Debian 软件包

根据您的操作系统体系结构安装 `Icaclient` 软件包。

要使用通用 USB 重定向, 请根据您的操作系统体系结构安装其中一个 `ctxusb` 软件包。您可以从 [Citrix 下载](#) 页面的 **USB Support Packages** (USB 支持包) 部分下载 `ctxusb` 包。

注意:

为避免兼容性问题, 请确保安装相同版本的 `Icaclient` 和 `ctxusb` 软件包。

软件包名称	内容
Debian 软件包 (Ubuntu、Debian、Linux Mint 等)	
<code>icaclient_<version>_amd64.deb</code>	自助服务支持, 64 位 x86_64
<code>icaclient_<version>_i386.deb</code>	自助服务支持, 32 位 x86
<code>icaclient_<version>_armhf.deb</code>	自助服务支持, ARM HF
<code>ctxusb_<version>_amd64.deb</code>	USB 软件包, 64 位 x86_64
<code>ctxusb_<version>_i386.deb</code>	USB 软件包, 32 位 x86
<code>ctxusb_<version>_armhf.deb</code>	USB 软件包, ARM HF

使用 Debian 软件包进行安装

必备条件:

验证您是否已安装所有必需的系统要求, 如[系统要求](#)部分中所述。

从 Ubuntu 上的 Debian 软件包安装 Citrix Workspace 应用程序时，请在 Ubuntu Software Center 中打开这些软件包。

在以下说明中，请将

packagename 替换为您要尝试安装的软件包的名称。

此过程对 Ubuntu、Debian 或 Mint 使用命令行和本机软件包管理器。您还可以通过双击文件浏览器中已下载的 .deb 软件包来安装该软件包。此操作通常会启动一个软件包管理器，用于下载任何缺失的必备软件。如果没有可用的软件包管理器，Citrix 建议您使用 **gdebi**（命令行工具）。

注意：

在 Ubuntu 20.04.5 或更高版本中，当您双击 **.deb** 软件包文件时，Snap Store 安装程序将打开。此安装程序不支持用户提示。因此，必须在终端中使用命令行或者使用 **gnome-software**、**gdebi** 和 **synaptics** 等其他软件安装程序安装 Citrix Workspace 应用程序。

要使用命令行安装软件包，请执行以下操作：

1. 以特权 (root) 用户身份登录。

2. 打开一个终端窗口。

3. 使用以下命令之一运行安装：

- **apt** - 使用以下命令安装具有依赖关系的 Citrix Workspace 应用程序：

```
1 sudo apt install -f ./icaclient_<version>._amd64.deb
2 <!--NeedCopy-->
```

要安装 USB 软件包，请运行以下命令：

```
1 sudo apt install -f ./ctxusb_<version>._amd64.deb
2 <!--NeedCopy-->
```

- **dpkg -i** - 使用以下命令安装 Citrix Workspace 应用程序：

```
1 sudo dpkg -i icaclient_<version>_amd64.deb
2 sudo apt-get -f install
3 <!--NeedCopy-->
```

要安装 USB 软件包，请运行以下命令：

```
1 sudo dpkg -i ctxusb_<version>_amd64.deb
2 sudo apt-get -f install
3 <!--NeedCopy-->
```

- **gdebi** - 使用以下命令安装 Citrix Workspace 应用程序：

```
1 gdebi icaclient_<version>_amd64.deb
2 <!--NeedCopy-->
```

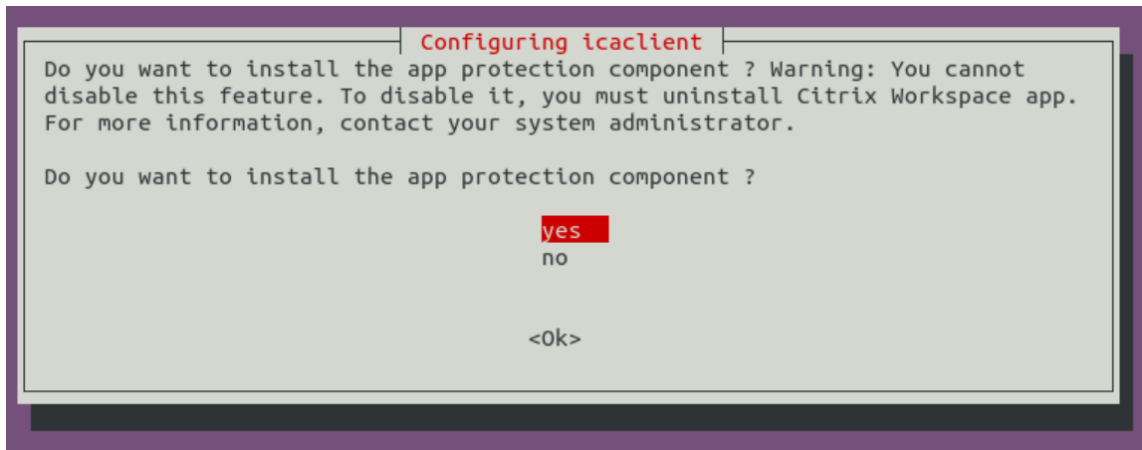

要安装 USB 软件包，请运行以下命令：

```
1 gdebi ctxusb_<version>_amd64.deb
2 <!--NeedCopy-->
```

注意：

ctxusb 软件包为可选项，用于支持通用 USB 重定向功能

4. 自版本 2101 起，会出现以下交互式提示，要求您安装 App Protection：



5. 选择是继续安装 App Protection 组件。

在 **Debian** 软件包上无提示安装 **App Protection** 组件 自版本 2102 起，Debian 版 Citrix Workspace 应用程序支持 App Protection 功能。

若无提示安装 App Protection 组件，请在安装 Citrix Workspace 应用程序之前从终端运行以下命令：

```
1 export DEBIAN_FRONTEND="noninteractive"
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 sudo debconf-set-selections <<< "icaclient app_protection/
install_app_protection select yes"
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 sudo debconf-show icaclient
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 sudo apt install -f ./icaclient_<version>._amd64.deb`
2
3 <!--NeedCopy-->
```

Red Hat 软件包

根据您的操作系统体系结构安装 ICAClient 软件包。

要使用通用 USB 重定向，请根据您的操作系统体系结构安装其中一个 `ctxusb` 软件包。

注意：

为避免兼容性问题，请确保安装相同版本的 `Icaclient` 和 `ctxusb` 软件包。

软件包名称	内容
Redhat 软件包 (Redhat、SUSE、Fedora 等)	
<code>ICAClient-rhel-<version>.x86_64.rpm</code>	自助服务支持，基于 Red Hat (包括 Linux VDA)，64 位 x86_64
<code>ICAClient-rhel-<version>.i386.rpm</code>	自助服务支持，基于 Red Hat，32 位 x86
<code>ICAClient-suse-<version>.x86_64.rpm</code>	自助服务支持，基于 SUSE，64 位 x86_64
<code>ICAClient-suse-<version>.i386.rpm</code>	自助服务支持，基于 SUSE，32 位 x86
<code>ctxusb-<version>.x86_64.rpm</code>	USB 软件包，64 位 x86_64
<code>ctxusb-<version>.i386.rpm</code>	USB 软件包，32 位 x86

注意：

`SuSE 11 SP3 Full Package (Self-Service Support)` RPM 软件包已弃用。

使用 **RPM** 软件包进行安装

如果要在 SUSE 上从 RPM 软件包安装 Citrix Workspace 应用程序，请使用 YaST 或 Zypper 实用程序。RPM 实用程序将安装 `.rpm` 软件包。如果缺少必需的依赖项，则将出现错误。

提示：

RPM 软件包管理器不安装任何缺失的必备软件。

- 对于使用 SUSE 的客户，请在 OpenSUSE 上的命令行中使用 `zypper install <file name>` 下载并安装该软件。
- 对于使用 Red Hat 的客户，请在 Fedora/Red Hat 上使用 `yum localinstall <filename>` 下载并安装该软件。

从 **RPM** 软件包安装

必备条件：

验证您是否已安装所有必需的系统要求，如[系统要求](#)部分中所述。

1. 设置 EPEL 存储库。

注意：

对于 RHEL 和 CentOS，请先安装 EPEL 存储库，
然后才能成功安装 Linux VDA。有关如何安装 EPEL 的信息，请参阅[说明](#)。

2. 以特权 (root) 用户身份登录。
3. 打开一个终端窗口。
4. 通过在终端键入 Zypper 运行以下三个软件包的安装。

注意：

- `ctxusb` 是可选软件包。请安装该软件包以支持通用 USB 重定向。
- `ctxappprotection` 是可选软件包。仅当您想安装 App Protection 组件时才安装该软件包。

对于 **SUSE** 安装：

- `zypper in ICAClient-suse-<version>.x86_64.rpm`
- `zypper in ctxusb-<version>.x86_64.rpm`
- `zypper in ctxappprotection-<version>.x86_64.rpm`

对于 **Red Hat** 安装：

- `yum localinstall ICAClient-rhel-<version>.x86_64.rpm`
- `yum localinstall ctxusb-<version>.x86_64.rpm`
- `yum localinstall ctxappprotection-<version>.x86_64.rpm`

安装缺失的软件包 在基于 Red Hat 的发行版（RHEL、CentOS、Fedora 等）中，如果出现以下错误消息，请添加一个 EPEL 存储库（详细信息可在 <https://docs.fedoraproject.org/en-US/epel/> 中找到）：

```
1  "... requires libwebkitgtk-1.0.so.0"
```

Tarball 软件包

根据您的操作系统体系结构安装下面的其中一个软件包。

软件包名称	内容
Tarballs (适用于任何发行版本的脚本安装)	
<code>linuxx64-<version>.tar.gz</code>	64 位 Intel
<code>linuxx86-<version>.tar.gz</code>	32 位 Intel

软件包名称	内容
<code>linuxarmhf-<version>.tar.gz</code>	ARM HF

注意：

- 如果要自定义安装位置，请从 tarball 软件包安装 Citrix Workspace 应用程序。如果您想自动安装任何必需的软件包，请从 Debian 软件包或 RPM 软件包中安装 Citrix Workspace 应用程序。
- 请勿在相同的计算机上使用两种不同的安装方法。如果执行此操作，您可能会看到错误消息和不希望出现的行为。

使用 **tarball** 软件包进行安装

注意：

tarball 软件包不执行依赖项检查，也不安装依赖项。您必须单独解决所有系统依赖项。

1. 打开一个终端窗口。
2. 将 `.tar.gz` 文件的内容提取到一个空目录中。例如，键入：`tar xvfz packagename.tar.gz`。
3. 键入 `./setupwfc` 并按 Enter 键运行安装程序。
4. 接受默认值 1（安装 Citrix Workspace 应用程序），然后按 **Enter** 键。
5. 键入所需安装目录的路径和名称，然后按 Enter 键。或者，按 Enter 键在默认位置安装 Citrix Workspace 应用程序。

特权（根）用户的默认安装目录为 `/opt/Citrix/ICAClient`。

非特权用户的默认安装目录为 `$HOME/ICAClient/platform`。platform 是系统针对安装的操作系统的标识符，例如，`$HOME/ICAClient/linuxx86` 表示 Linux/x86 平台)。

注意：

如果指定了非默认位置，请在 `$HOME/.profile` 或 `$HOME/.bash__profile` 的 `$ICAROOT` 中设置该位置。

6. 系统提示继续操作时，键入 `y` 并按 Enter 键。
7. 可以选择是否将 Citrix Workspace 应用程序集成到您的桌面环境中。安装过程将创建一个菜单选项，用户可以从其中启动 Citrix Workspace 应用程序。请在提示符下键入 `y` 以启用集成。
8. 如果之前已安装 `GStreamer`，则可以选择是否将 `GStreamer` 与 Citrix Workspace 应用程序集成，以及是否支持 HDX MediaStream 多媒体加速。要将 Citrix Workspace 应用程序与 `GStreamer` 集成，请在提示符下键入 `y`。

注意：

在某些平台上，从 tarball 软件包安装客户端会导致系统在提示您与 KDE 和 GNOME 集成后变得无响应。首次初始化 gstreamer-0.10 时会出现此问题。如果遇到此问题，请终止安装进程（使用 ctrl+c 键）并运行命令 `gst-inspect-0.10 --gst-disable-registry-fork --version`。运行该命令后，可以在不遇到问题的情况下重新运行 tarball 软件包。

9. 如果以特权 (root) 用户身份登录，请选择为 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）的已发布 VDI 应用程序安装 USB 支持。在提示符下键入 `y` 可安装 USB 支持。

注意：

如果不是以特权用户 (root) 身份登录，则将显示以下警告消息：

“USB support can't be installed by non-root users. Run the installer as root to access this install option. (USB 支持无法由非 root 用户安装。请以 root 用户身份运行安装程序，以访问此安装选项。)”

10. 安装完成后，主安装菜单将再次显示。要退出安装程序，请键入 `3` 并按 Enter 键。

卸载

必须将环境变量 ICAROOT 设置为客户端的安装目录。非特权用户的默认安装目录为 `$HOME/ICAClient/platform`。platform 变量是系统针对安装的操作系统的标识符，例如，`$HOME/ICAClient/linuxx86` 表示 Linux/x86 平台。特权用户安装默认安装到 `/opt/Citrix/ICAClient`。

备注：

- 要卸载 Citrix Workspace 应用程序，必须以与执行安装的用户相同的用户身份登录。
- 卸载 Citrix Workspace 应用程序时，可能不会自动删除 `$HOME/.local/share/webkitgtk` 中的过期缓存文件。解决方法是手动删除这些缓存文件。

在 tarball 软件上卸载 Citrix Workspace 应用程序

1. 键入 `$ICAROOT/setupwfc` 并按 Enter 键运行安装程序。
2. 要删除客户端，请键入 `2` 并按 Enter 键。

在 Debian/Ubuntu 操作系统中卸载 Citrix Workspace 应用程序

1. 打开一个终端窗口。
2. 使用以下命令之一运行安装：

```
1 sudo apt remove icaclient -y
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 sudo apt autoremove -y
2 <!--NeedCopy-->
```

或者,

```
1 sudo apt remove icaclient -y
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 sudo apt purge icaclient -y
2 <!--NeedCopy-->
```

注意:

您也可以使用操作系统的标准工具删除 Debian 软件包。

在 **Fedora/RHEL/CentOS** 操作系统中卸载 **Citrix Workspace** 应用程序

1. 打开一个终端窗口。
2. 使用以下命令运行安装:

```
1 yum remove icaclient -y
2 <!--NeedCopy-->
```

注意:

您也可以使用操作系统的标准工具删除 RPM 包。

验证 Citrix Workspace 应用程序的卸载是否成功。有关详细信息, 请参阅[验证 Citrix Workspace 应用程序的版本部分](#)。

更新

在更新 Citrix Workspace 应用程序之前, 请验证系统中安装的 Citrix Workspace 应用程序的当前版本。有关详细信息, 请参阅[验证 Citrix Workspace 应用程序的版本部分](#)。

要更新到更新版本的 Citrix Workspace 应用程序, 请从 [Citrix 下载](#) 下载并安装最新的 Citrix Workspace 应用程序。对于安装过程, 您可以按照以下安装部分中提到的步骤进行操作:

- [Debian 软件包](#)
- [Red Hat 软件包](#)
- [Tarball 软件包](#)

如果您的系统中安装了 Citrix Workspace 应用程序，系统会检测现有应用程序，并更新到较新的版本。但是，对于 Tarball 软件包，请注意以下场景：您在一个文件夹中安装了较早版本的应用程序，在另一个文件夹中安装了较新版本的应用程序。在这种情况下，您的系统中可能存在两个版本的应用程序。

Citrix Workspace 屏幕叠加显示在首次启动应用程序时、更新时以及卸载并重新安装应用程序时。单击明白了以继续使用 Citrix Workspace 应用程序，或者单击了解更多以了解更多详细信息。

应用商店配置

April 5, 2024

本文是一份参考文档，可帮助您开始使用适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序。

验证您的系统中安装的 Citrix Workspace 应用程序的当前版本。有关详细信息，请参阅[验证 Citrix Workspace 应用程序的版本](#)部分。

应用商店

应用商店将用户可用的应用程序和桌面聚合到一个位置。一个用户可以拥有多个应用商店并根据需要在应用商店之间切换。管理员提供包含预配置的资源 and 设置的应用商店 URL。可以通过 Citrix Workspace 应用程序访问这些应用商店。

有关应用商店的详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

应用商店的类型

可以在 Citrix Workspace 应用程序中添加以下应用商店类型：

- [Workspace](#)
- [StoreFront](#)
- [Citrix Gateway 应用商店](#)
- [自定义 Web 应用商店](#)

Workspace

Citrix Workspace 是一个基于云的企业应用商店，可通过任何设备随时随地安全统一地访问应用程序、桌面和内容（资源）。这些资源可以是 Citrix DaaS、内容应用程序、本地和移动应用程序、SaaS 和 Web 应用程序以及浏览器应用程序。有关详细信息，请参阅 [Citrix Workspace 概述](#)。

StoreFront

StoreFront 是本地企业应用商店应用程序，将来自 Citrix Virtual Apps and Desktops 站点的应用程序和桌面聚合到一个易于用户使用的应用商店中。

有关详细信息，请参阅 [StoreFront](#) 文档。

Citrix Gateway 应用商店

将 Citrix Gateway 配置为允许用户从内部网络外部进行连接。例如，从 Internet 或远程位置进行连接的用户。

自定义 Web 应用商店

自 2203 起，您可以从 Citrix Workspace 应用程序访问贵组织的自定义 Web 应用商店。

要使用此功能，如果 **Global App Configuration Service** 可用，则请执行以下操作：

管理员必须将域或自定义 Web 应用商店添加到 Global App Configuration Service 中允许访问的 URL 列表中。添加域或自定义 Web 应用商店后，请在 Citrix Workspace 应用程序的添加帐户屏幕中提供自定义 Web 应用商店 URL 或电子邮件地址。自定义 Web 应用商店将在本机 Workspace 应用程序窗口中打开。

有关为最终用户配置 Web 应用商店 URL 的详细信息，请参阅 [Global App Configuration Service](#)。

注意：

自定义 Web 应用商店不支持“固定多显示器屏幕布局”功能。

要删除自定义 Web 应用商店，请转至帐户 > 添加或删除帐户，选择自定义 Web 应用商店 URL，然后单击删除。

作为必备条件，您必须在 `AuthManConfig.xml` 文件中启用自定义 Web 应用商店。要启用该实用程序：

1. 导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 <key>AppConfigEnabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

要使用此功能，如果 **Global App Configuration Service** 不可用，则请执行以下操作：

执行以下配置更改：

1. 导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 <key>AppConfigEnabled</key>
2 <value>>false</value>
3 <!--NeedCopy-->
```


3. 通过以下方式添加自定义 Web 应用商店必须考虑的 URL 列表。

```
1 <AllowedWebStoreCache>
2 <value><URL1></value>
3 <value><URL2></value>
4 ..
5 <value>....</value>
6 </AllowedWebStoreCache>
7 <!--NeedCopy-->
```

注意：

只能对自定义 Web 应用商店使用 `AuthManConfig.xml` 文件中列出的 URL。可以在要为自定义 Web 应用商店的 `AuthManConfig.xml` 文件中添加额外的 URL。

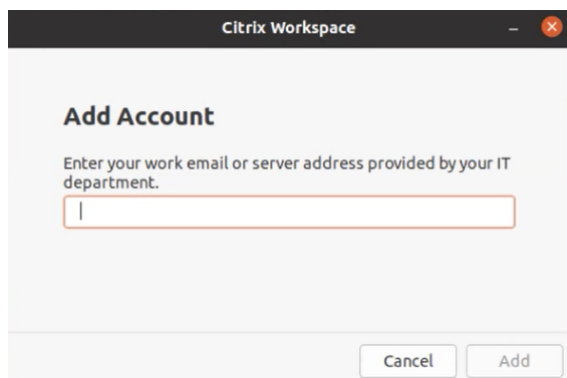
将应用商店 URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序中

您可以使用以下方法向用户提供访问虚拟桌面和应用程序所需的帐户信息：

- 向用户提供需手动输入的帐户信息
- 配置基于电子邮件的自动发现
- 通过 CLI 添加应用商店

向用户提供需手动输入的帐户信息

成功安装 Citrix Workspace 应用程序后，当您首次启动该应用程序时，将显示以下屏幕。用户需要输入电子邮件地址或服务器地址才能访问应用程序和桌面。用户输入新帐户的详细信息时，Citrix Workspace 应用程序将尝试验证连接。如果验证成功，Citrix Workspace 应用程序将提示用户登录该帐户。



要使用户能够手动设置帐户，请务必分发连接到其虚拟桌面和应用程序所需的信息。

- 要连接到 Workspace 应用商店，请提供 Workspace URL。
- 要连接到 StoreFront 应用商店，请提供该服务器的 URL。例如：<https://servername.company.com>。
- 要通过 Citrix Gateway 进行连接，请向用户提供 Citrix Gateway 的完全限定域名。

应用商店的基于电子邮件的自动发现

您现在可以在 Citrix Workspace 应用程序中提供您的电子邮件地址，以自动发现与电子邮件地址关联的应用商店。如果存在多个与域关联的应用商店，则默认情况下，Global App Configuration Service 返回的第一个应用商店将添加为可选应用商店。如有需要，用户始终可以切换到其他应用商店。

要禁用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 文件。
2. 将以下条目设置为 `false`。

```
1 <key>AppConfigEnabled</key>
2 <value>false</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

通过 CLI 添加应用商店

以管理员身份使用命令行接口安装适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序。

有关详细信息，请参阅 [Storebrowse](#) 部分。

设置

可以下载安装软件包，自定义配置，然后安装 Citrix Workspace 应用程序。

可以修改 Citrix Workspace 应用程序软件包的内容，然后重新打包这些文件。

自定义安装

1. 将 Citrix Workspace 应用程序软件包文件展开到一个空目录中。该软件包文件的名称为 `platform.major.minor.release.build.tar.gz`（例如，Linux/x86 平台的软件包文件为 `linuxx86-<version>.tar.gz`）。
2. 根据需要更改 Citrix Workspace 应用程序软件包。例如，可以添加 TLS 根证书以使用证书颁发机构颁发的证书，这不是标准 Citrix Workspace 应用程序安装的组成部分。
3. 打开文件 `PkgID`。
4. 添加以下行，以指示安装包已修改：

```
MODIFIED=traceinfo
```

其中 `traceinfo` 是指示更改人和更改时间的信息。

5. 保存并关闭该文件。

6. 打开软件包文件列表 `platform/platform.psf`（例如，Linux/x86 平台的列表为 `linuxx86/linuxx86.psf`）。
7. 更新软件包文件列表以反映对软件包所做的更改。如不更新，则可能会导致安装新软件包时出现错误。更改可以包括更新任何已修改文件的大小，或者为添加到软件包的任何文件添加新行。软件包文件列表中的列分别为：
 - 文件类型
 - 相对路径
 - 子软件包（始终设置为 `cor`）
 - 权限
 - 所有者
 - 组
 - 大小
8. 保存并关闭该文件。
9. 使用 `tar` 命令重新构建 Citrix Workspace 应用程序软件包文件。例如，`tar czf ../newpackage.tar.gz *`，其中 `newpackagez` 为新 Citrix Workspace 应用程序软件包文件的名称。

最新的 **webkit** 支持

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序需要 `libwebkit2gtk (2.16.6+)`。

`libwebkit2gtk` 具有以下优势：

- 改进了 UI 体验。`webkit2gtk` 与浏览器内容重定向功能兼容。使用 `webkit2gtk` 版本 2.24 或更高版本获取更加出色的 YouTube 观看体验。
- `webkit2gtk` 版本 2.16.6 及更高版本改进了登录体验以及登录所需的时间。
- 该应用程序与较新的 Linux 发行版兼容性更好，并提供最新的 **webkit** 安全修复。

注意：

`webkit2gtk` 在某些 Linux 发行版中不可用。请考虑使用以下选项作为解决方法：

- 在安装 Citrix Workspace 应用程序 1906 之前，从源构建 `webkit2gtk`。
- 移动到支持 `webkit2gtk 2.16.6` 或更高版本的 Linux 发行版的更高版本。

启动

可以在终端提示符下或从其中一种受支持的桌面环境中启动 Citrix Workspace 应用程序。

确保将环境变量 `ICAROOT` 设置为指向实际的安装目录。

提示：

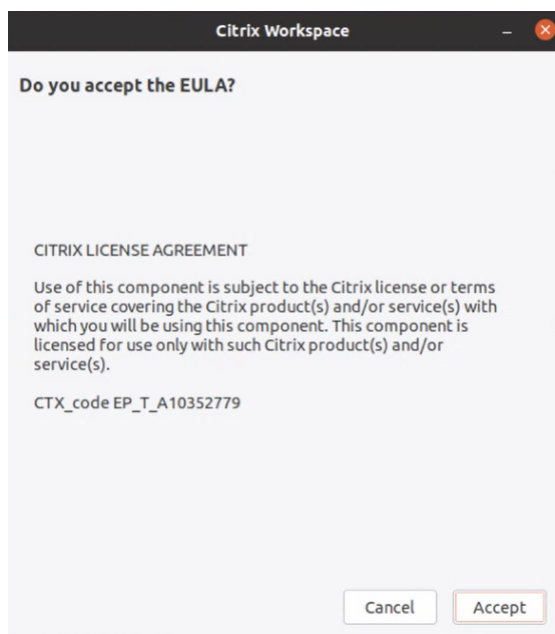
以下说明不适用于从 Web 包所做的安装，也不适用于使用 tarball 的安装。本说明适用于尚未满足自助服务要求的情况。

终端提示符

要在终端提示符下启动 Citrix Workspace 应用程序，请：

1. 键入 `/opt/Citrix/ICAclient/selfservice`
2. 按 Enter 键（其中 `/opt/Citrix/ICAclient` 为安装了 Citrix Workspace 应用程序的目录）。

Do you accept the EULA?（您是否接受 EULA?）对话框随即出现。



3. 单击接受继续添加应用商店。

注意：

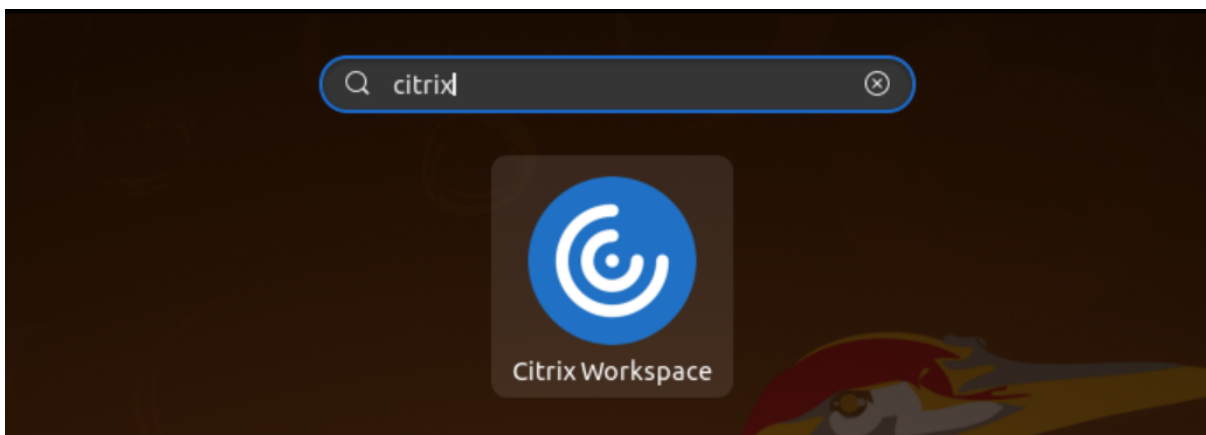
仅当您在安装后首次访问适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时，才会显示 **Do you accept the EULA?**（您是否接受 EULA?）对话框。

Linux 桌面

可以使用文件管理器从桌面环境启动 Citrix Workspace 应用程序。

在某些桌面中，还可以从菜单启动 Citrix Workspace 应用程序。Linux 的发行版本不同，Citrix Workspace 应用程序所在的菜单也不同。

在 Ubuntu 上，Citrix Workspace 应用程序图标显示如下：



首选项

要设置首选项，请单击 Citrix Workspace 应用程序菜单中的首选项。您可以控制以下内容：

- 桌面的显示方式
- 连接到不同的应用程序和桌面
- 管理文件和设备访问权限

管理帐户

要访问桌面和应用程序，您需要具有 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）的帐户。为此，您的 IT 技术支持人员可能会要求您将一个帐户添加到 Citrix Workspace 中。或者可能会要求您为现有帐户使用其他 Citrix Gateway 或 Access Gateway 服务器。还可以从 Citrix Workspace 中删除帐户。

1. 在首选项对话框的帐户页面上，执行以下操作之一：
 - 要添加帐户，请单击添加。请与系统管理员联系以获取更多信息。
 - 要更改帐户使用的应用商店的详细信息（例如默认网关），请单击编辑。
 - 要删除帐户，请单击删除。
2. 按照屏幕上的提示进行操作。出现提示时，向服务器进行身份验证。

桌面显示

可以在用户设备的整个屏幕上显示桌面（全屏模式），此为默认设置，或者在独立的窗口中显示（窗口模式）。

- 在首选项对话框的常规页面上，使用桌面显示模式选项选择一种模式。

使用可以启用 **Desktop Viewer** 工具栏功能动态修改您的远程会话的窗口配置。

Desktop Viewer

您对用户访问虚拟桌面的方式的要求可能会因用户的不同和企业需求的变化而不同。

当用户需要与其虚拟桌面交互时，请使用 Desktop Viewer。用户的虚拟桌面可以是已发布的虚拟桌面，也可以是共享或专用桌面。在这种访问情况下，**Desktop Viewer** 工具栏功能允许用户在窗口化会话窗口与全屏会话窗口之间切换，包括对相交显示器的多显示器支持。用户可以使用同一用户设备上的多个 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 连接在桌面会话之间切换以及使用多个桌面。提供了用于最小化所有桌面会话、发送 Ctrl+Alt+Del 序列、断开连接以及从会话中注销的按钮以方便管理用户的会话。

按 **Ctrl+Alt+Break** 将在弹出窗口中显示 **Desktop Viewer** 工具栏按钮。

自动重新连接会话

Citrix Workspace 应用程序可以重新连接到断开连接的桌面和应用程序。例如，网络基础结构问题。

- 在首选项对话框的常规页面上，选择重新连接应用程序和桌面中的一个选项。

访问本地文件

虚拟桌面或应用程序需要访问您的设备上的文件。可以控制此访问发生的程度。

1. 在首选项对话框的文件访问页面上，选择一个映射的驱动器，然后选择以下选项之一：
 - 读写 - 允许桌面或应用程序读取和写入本地文件。
 - 只读 - 允许桌面或应用程序读取但不写入本地文件。
 - 无访问权限 - 不允许桌面或应用程序访问本地文件。
 - 每次都询问 - 每次桌面或应用程序访问本地文件时显示提示。
2. 单击添加，指定位置，然后选择一个要映射到的驱动器。

麦克风和网络摄像头

要设置麦克风或网络摄像头，可以更改虚拟桌面或应用程序访问您的本地麦克风或网络摄像头的方式：

在首选项对话框的麦克风和网络摄像头页面上，选择以下选项之一：

- 使用我的麦克风和网络摄像头 - 允许桌面或应用程序使用麦克风和网络摄像头。
- 不使用我的麦克风和网络摄像头 - 不允许桌面或应用程序使用麦克风和网络摄像头。

Flash Player

可以选择 Flash 内容的显示方式。此内容通常在 **Flash Player** 中显示，并包括视频、动画和应用程序：

在首选项对话框的 **Flash** 页面上，选择以下选项之一：

- 优化内容 - 提高播放质量，但可能会降低安全性。
- 不优化内容 - 提供基本播放质量但不降低安全性。
- 每次都询问 - 每次显示 Flash 内容时都提示。

连接

通过 Citrix Workspace 应用程序，用户可以安全地自助访问虚拟桌面和应用程序，以及根据需要访问 Windows、Web 和软件即服务 (SaaS) 应用程序。可以通过 Citrix StoreFront 或通过 Web Interface 创建的旧 Web 页面管理用户的访问。

使用 Citrix Workspace UI 连接到资源

Citrix Workspace 应用程序主页根据用户的帐户设置（即，用户连接到的服务器）以及 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 管理员配置的设置显示用户可用的虚拟桌面和应用程序。可以使用首选项 > 帐户页面配置 StoreFront 服务器的 URL，或者如果配置了基于电子邮件的帐户发现，则通过输入电子邮件地址进行配置。

提示：

如果为 StoreFront 服务器上的多个应用商店使用相同的名称，则通过添加数字来避免重复。此类应用商店的名称取决于其添加顺序。对于 Citrix Workspace 应用程序，将显示应用商店 URL 并唯一标识该应用商店。

连接到某个应用商店后，自助服务将显示以下选项卡：收藏夹、桌面和应用程序。要启动会话，请单击相应的图标。要向收藏夹中添加某个图标，请单击该图标旁边的详细信息链接并选择添加到收藏夹。

配置连接设置

可以为 Citrix Workspace 应用程序与 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 服务器之间的连接配置某些默认设置。如有必要，还可以为各个连接更改这些设置。

虽然管理员和用户的任务和职责可能会重叠，但采用“用户”一词是为了将用户任务与管理员执行的任务加以区分。

从命令行或浏览器连接资源

单击 Citrix Workspace 应用程序主页上的桌面或应用程序图标时，即创建了到服务器的连接。此外，还可以从命令行或 Web 浏览器打开连接。

使用命令行创建到 **Program Neighborhood** 或 **StoreFront** 服务器的连接 必备条件:

确保应用商店对 Citrix Workspace 应用程序而言是已知的。如有必要,请使用以下命令进行添加:

```
1  `` `
2  ./util/storebrowse --addstore \<store URL\>
3  <!--NeedCopy-->  `` `
```

1. 获取要连接到的桌面或应用程序的唯一 ID。此 ID 为在以下命令之一中获取的行中引用的第一个字符串:

- 列出服务器上的所有桌面和应用程序:

```
1  ./util/storebrowse -E <store URL>
2  <!--NeedCopy-->
```

- 列出您已订阅的桌面和应用程序:

```
1  ./util/storebrowse -S <store URL>
2  <!--NeedCopy-->
```

2. 运行以下命令以启动桌面或应用程序:

```
1  ./util/storebrowse -L <desktop or application ID> <store URL>
2  <!--NeedCopy-->
```

如果您无法连接到服务器,则可能需要向管理员询问服务器位置或 SOCKS 代理等问题。有关详细信息,请参阅 [代理服务器](#)。

从 **Web** 浏览器创建连接 从 Web 浏览器启动会话的配置通常在安装过程中自动执行。由于存在各种不同的浏览器和操作系统,因此,可能需要手动执行某些配置。

如果您手动为 Firefox、Mozilla 或 Chrome 设置 **.mailcap** 和 **MIME** 文件,请使用以下文件修改。通过这些修改, **.ICA** 文件将启动 Citrix Workspace 应用程序可执行文件 **wfica**。要使用其他浏览器,请相应地修改浏览器配置。

1. 请运行以下命令以启动 Citrix Workspace 应用程序的非管理员安装。如果安装到非默认位置,则可能会更改 **ICAROOT** 的设置。您可以使用该命令测试结果

```
xdg-mime query default application/x-ica, 必须返回 “wfica.desktop”。
```

```
export ICAROOT=/opt/Citrix/ICAClient
```

```
xdg-icon-resource install --size 64 $ICAROOT/icons/000_Receiver_64.png Citrix Workspace app
```

```
xdg-mime default wfica.desktop application/x-ica
```

```
xdg-mime default new_store.desktop application/vnd.citrix.receiver.config
```


2. 创建或扩展文件 `/etc/xdg/mimeapps.list` (面向管理员安装) 或 `$HOME/.local/share/applications/mimeapps.list` (`mimeapps.list`)。该文件的开头必须为 `[Default Applications]`，后跟以下内容：

```
application/x-ica=wfica.desktop;
```

```
application/vnd.citrix.receiver.configure=new_store.desktop;
```

您可能需要在其“首选项” / “应用程序”设置页面上配置 Firefox。

对于“Citrix ICA 设置文件内容”，请选择：

- 下拉菜单中的“Citrix Workspace 应用程序 Engine (默认)”
- 或
- “使用其他...”，然后选择文件 `/usr/share/applications/wfica.desktop` (面向 Citrix Workspace 应用程序的管理员安装)
- 或
- `$HOME/.local/share/applications/wfica.desktop` (面向非管理员安装)。

连接中心

用户可以使用连接中心管理其活动的连接。此功能是一个非常有用的生产力促进工具，通过该工具，用户和管理员可以对速度缓慢或有问题的连接进行故障诊断并解决出现问题。在连接中心中，用户可以通过以下方法管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭任何打开的应用程序。
- 从会话中断开会话。此步骤将在不关闭任何打开的应用程序的情况下断开与服务器的选定连接（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计数据。

管理连接 要使用连接中心管理连接，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Workspace 应用程序菜单中，单击连接中心。

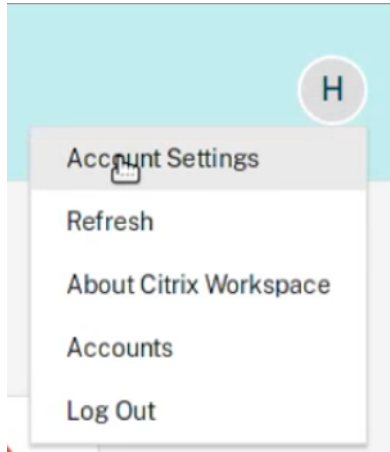
此时将显示使用的服务器并列出的活动的会话。

2. 执行以下操作之一：
 - 选择服务器、断开连接或注销，或查看其属性。
 - 选择一个应用程序，关闭该窗口。

用户界面增强功能

以前，设置菜单可以从 Desktop Viewer 的首选项选项中找到。

自版本 2106 起，设置菜单将与自助服务插件一起显示。现在，菜单选项已改进，以便与本机 Citrix Workspace 的外观保持一致。此增强功能将带来更优异的无缝用户体验。



注意：

默认情况下，此增强功能在云部署中的 Citrix Workspace 应用程序版本 2106 中提供。

要切换到本机和旧样式外观，请执行以下操作：

导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并将 `WebUISettings` 的值设置为 **False**。

应用程序体验

March 12, 2024

本部分将介绍以下内容：

- [应用程序首选项](#)
- [数据收集和监视](#)

应用程序偏好设置

March 12, 2024

设置

配置文件

要更改高级设置或不太常用的设置，可以修改 Citrix Workspace 应用程序的配置文件。这些配置文件在每次 `wfica` 启动时读取。可以根据希望所做的更改实现的效果来更新各种文件。

如果启用了会话共享，则可能会使用现有会话，而非新配置的会话。此设置可能会导致会话忽略您在配置文件中所做的更改。

默认设置

如果要更改所有 Citrix Workspace 应用程序用户的默认值，请修改 `$ICAROOT/config` 目录中的 `module.ini` 配置文件。

注意：

如果 `All_Regions.ini` 中的某个条目设置为特定值，则不会使用 `module.ini` 中的该条目的值。
`All_Regions.ini` 中的值的优先级高于 `module.ini` 中的值。

模板文件

如果文件 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 不存在，`wfica` 将通过复制 `$ICAROOT/config/wfclient.template` 进行创建。更改此模板文件时，所做的更改将应用到所有 Citrix Workspace 应用程序用户。

用户设置

要为用户应用配置更改，请修改用户的 `$HOME/.ICAClient` 目录中的 `wfclient.ini` 文件。此文件中的设置将应用于该用户将来的连接。

验证配置文件条目

要限制 `wfclient.ini` 中的条目的值，请在 `All_Regions.ini` 中指定允许的选项或选项范围。

如果只指定一个值，则将使用该值。`$HOME/.ICAClient/All_Regions.ini` 文件可以匹配或减小在 `$ICAROOT/config/All_Regions.ini` 文件中设置的可能值，但不能消除限制。

注意：

在 `wfclient.ini` 中设置的值优先级高于在 `module.ini` 中的值。

参数

每个文件中列出的参数都编组到各个部分中。每个部分都以括号括起的名称开头，指示属于同一组的参数；例如，参数的 `\[ClientDrive\]` 与客户端驱动器映射 (CDM) 有关。

除非另有指定，否则将自动为任何缺失的参数指定默认值。如果某个参数存在但未指定值，则将自动应用默认值。例如，假设 `InitialProgram` 参数后跟一个等号 (=)，但未提供任何值。在此示例中，将应用默认值（登录后不运行程序）。

优先级

`All_Regions.ini` 文件指定其他文件可以设置的参数。它可以限制参数的值或者精确设置其值。

对于任何指定的连接，将按以下顺序签入文件：

1. `All_Regions.ini` - 此文件中的值将覆盖以下文件中的值：
 - 连接的 `.ICA` 文件
 - `wfclient.ini`
2. `module.ini` - 如果尚未在 `All_Regions.ini`、连接 `.ICA` 文件或 `wfclient.ini` 中设置值，则使用此文件中的值。但是，这些值不受 `All_Regions.ini` 中的条目的限制。

如果在其中任何文件中都未找到值，则将使用 Citrix Workspace 应用程序代码中的默认值。

注意：

此优先级顺序存在例外情况。例如，由于安全原因，代码会专门从 `wfclient.ini` 中读取某些值。

在网络请求中创建自定义用户代理字符串

自版本 2109 起，Citrix Workspace 应用程序引入了一个选项，该选项可用于在网络请求中附加用户代理字符串并标识网络请求的来源。根据此用户代理字符串请求，您可以决定如何管理网络请求。此功能允许您仅接受来自可信设备的网络请求。

注意：

- 此功能在 Citrix Workspace 应用程序的云部署中受支持。此外，x86、x64 和 ARMHF 也是受支持的包。

要自定义用户代理字符串，请执行以下操作：

1. 找到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 配置文件。
2. 将值添加到以下条目中：

```
<UserAgentSuffix> </UserAgentSuffix>
```

在自定义文本中包括 App 和 Version 示例：

```
<UserAgentSuffix>App/AppVersion </UserAgentSuffix>
```

如果要添加 App 和 AppVersion，请用正斜杠 (/) 进行分隔。

- 如果网络请求来自基于 UI 的 Citrix Workspace 应用程序，则以下用户代理将显示在网络请求中：

```
CWAWEBVIEW/CWAVersion App/AppVersion
```

- 如果网络请求不来自基于 UI 的 Citrix Workspace 应用程序，则以下用户代理将显示在网络请求中：

```
CWA/CWAVersion App/AppVersion
```

备注：

- 如果未在 UserAgentSuffix 字符串末尾添加 AppVersion，则将在网络请求中附加 Citrix Workspace 应用程序版本。
- 重新启动 AuthManagerDaemon 和 ServiceRecord 以使更改生效。

文件夹

配置特殊文件夹重定向

在此上下文中，仅为每位用户提供两个特殊文件夹：

- 用户的“桌面”文件夹
- 用户的“文档”文件夹（在 Windows XP 中为“我的文档”）

通过特殊文件夹重定向，您能够指定用户的特殊文件夹的位置。因此，这些文件夹在不同的服务器类型和服务器场配置中保持固定不变。此功能在某些情况下非常重要，例如在移动用户登录不同服务器场中的服务器时。对于基于桌面的静态工作站（在此类工作站中，用户可以登录到驻留在单个服务器场中的服务器），特殊文件夹重定向几乎不起作用。

要配置特殊文件夹重定向，请执行以下操作：

通过在 module.ini 文件中创建条目来启用特殊文件夹重定向，然后按如下所示指定文件夹位置：

1. 导航到 \$ICAROOT/config/module.ini 文件。

2. 请转至 [ClientDrive] 部分并添加以下条目：

```
1 SFRAAllowed=True
2 <!--NeedCopy-->
```

3. 导航到 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 文件。

4. 请转至 [WFClient] 部分并设置以下条目：

```
1 DocumentsFolder=documents
2 DesktopFolder=desktop
3 <!--NeedCopy-->
```

其中 documents 和 desktop 为 UNIX 文件名，包括要分别用作用户的“文档”和“桌面”文件夹的目录的完整路径。例如：

DesktopFolder = \$HOME/.ICAClient/desktop

- 可以将路径中的任何部分指定为环境变量，例如 \$HOME。
- 为这两个参数指定值。
- 指定的目录必须可通过客户端设备映射使用。即，该目录必须在映射的客户端设备的子树中。
- 使用 C 或更大的驱动器盘符。

数据收集和监视

April 5, 2024

客户体验改善计划 (CEIP)

收集的数据	说明	我们用它做什么？
配置和使用数据	Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Google Analytics。	此数据可帮助 Citrix 提高 Citrix Workspace 应用程序的质量、可靠性和性能。

其他信息

Citrix 将按照您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据。此外，请按照 [Citrix Trust Center](#) (Citrix 信任中心) 上提供的 [Citrix Services Security Exhibit](#) (Citrix 服务安全性展示) 中的指定内容对其进行保护。

Citrix 还使用 Google Analytics 从 Citrix Workspace 应用程序收集某些数据作为 CEIP 的一部分。您可以查看 Google 如何处理 [Google Analytics 收集的数据](#)。

清除向 Citrix 和 Google Analytics 发送 CEIP 数据。对于此活动，为 Google Analytics 收集的数据有一个例外，该数据在以下部分的第二个表格中用 * 表示。可以执行以下操作以清除向 Citrix 和 Google Analytics 发送 CEIP 数据：

1. 导航到 <ICAROOT>/config/module.ini 文件夹并转到 CEIP 部分。

2. 选择条目 `EnableCeip` 并将其设置为 `Disable`。
3. 请运行以下命令重新启动所有 Citrix 服务组件以使更改生效：

```
1 storebrowse -K
2 killall -9 UtilDaemon
3 <!--NeedCopy-->
```

注意：

将 `EnableCeip` 密钥设置为 `Disable` 后，您可以禁用发送 Google Analytics 收集的最后两个 CEIP 数据元素。这些数据元素是指操作系统版本和 Workspace 应用程序版本。对于此操作，请导航到以下部分并根据建议设置值：

位置： `<ICAROOT>/config/module.ini`

部分： `GoogleAnalytics`

条目： `DisableHeartBeat`

值： **True**

注意：

不会为欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 的用户收集数据。

Google Analytics 收集的特定 CEIP 数据元素包括：

操作系统版本 *	Workspace 应用程序版本 *	应用程序名称	Workspace 应用程序语言
会话启动方法	编译器版本	硬件平台	应用商店配置
Citrix Virtual Apps and Desktops 会话启动状态	身份验证配置	连接协议	浏览器内容重定向功能使用情况
连接租约详细信息	App Protection 配置		

支持 **NetScaler** 应用程序体验 (NSAP) 虚拟通道

以前作为实验性功能提供的 NSAP 虚拟通道功能自 2006 版起完全受支持。所有 HDX Insight 数据完全来自 NSAP 虚拟通道并以未压缩方式发送。此方法提高了会话的可扩展性和性能。NSAP 虚拟通道默认处于启用状态。要将其禁用，请在 `module.ini` 文件中切换 `VDNSAP` 标志 `NSAP=Off`。

有关详细信息，请参阅 Linux Virtual Delivery Agent 文档中的 [HDX Insight](#) 和 Citrix Application Delivery Management 服务文档中的 [HDX Insight](#)。

支持 Citrix Analytics

自版本 2006 起，Citrix Workspace 应用程序更新为从您从浏览器启动的 ICA 会话将数据传输到 Citrix Analytics 服务。

有关 Citrix Analytics 如何使用此信息的详细信息，请参阅[性能的自助搜索](#)和[Virtual Apps and Desktops 的自助搜索](#)。

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序已经过检测，可在该应用程序触发某些事件时安全地将日志传输到 Citrix Analytics。启用后，将在 Citrix Analytics 服务器上分析和存储日志。有关 Citrix Analytics 的详细信息，请参阅[Citrix Analytics](#)。

安全性和身份验证

January 31, 2024

本部分将介绍以下内容：

- [安全性](#)
- [安全通信](#)
- [身份验证](#)

安全性

March 12, 2024

App Protection

免责声明

App Protection 策略通过筛选对基础操作系统所需功能的访问来运行。需要特定的 API 调用才能捕获屏幕或按下键盘。此功能意味着 App Protection 策略甚至可以针对自定义的专用黑客工具提供保护。但是，随着操作系统的发展，捕获屏幕和记录键盘的新方法可能会出现。虽然我们会继续识别和解决这些问题，但我们无法保证在特定配置和部署中提供充足的保护。

App Protection 是一项附加功能，可以在使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 时提供增强的安全性。该功能限制了客户端受键盘记录和屏幕捕获恶意软件影响的能力。App Protection 可防止泄露屏幕上显示的用户凭据和敏感信息等机密信息。该功能可防止用户和攻击者截取屏幕截图以及使用键盘记录器收集和利用敏感信息。

备注:

- 使用 tarball、Debian 和 Red Hat Package Manager (RPM) 软件包安装 Citrix Workspace 应用程序时支持此功能。此外，x64 和 ARMHF 是唯一受支持的体系结构。
- 此功能在 Citrix Virtual Apps and Desktops 的本地部署中受支持。此外，在将 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务与 StoreFront 结合使用的部署中。

App Protection 功能要求您在许可证服务器上安装附加许可证。还必须存在 Citrix Virtual Desktops 许可证。有关许可的详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Apps and Desktops](#) 中的配置部分。

自版本 2108 起，App Protection 功能现已完全起作用。App Protection 功能支持应用程序和桌面会话，并且默认处于启用状态。但是，您必须在 `AuthManConfig.xml` 文件中配置 App Protection 功能，才能对身份验证管理器和自助服务插件界面启用该功能。

自本版本起，您可以在 Mozilla Firefox 运行期间从 Citrix Workspace 应用程序中启动受保护的资源。

必备条件:

App Protection 功能最适合以下操作系统以及 Gnome Display Manager:

- 64 位 Ubuntu 18.04、Ubuntu 20.04 和 Ubuntu 22.04
- 64 位 Debian 9 和 Debian 10
- 64 位 CentOS 7
- 64 位 RHEL 7
- ARMHF 32 位 Raspberry Pi OS (基于 Debian 10 (buster))
- ARM64 Raspberry Pi OS (基于 Debian 11 (bullseye))

注意:

如果您使用的 Citrix Workspace 应用程序早于 2204 版，App Protection 功能将不支持使用 `glibc 2.34` 或更高版本的操作系统。

如果在使用 `glibc 2.34` 或更高版本的操作系统中安装启用了 App Protection 功能的 Citrix Workspace 应用程序，操作系统引导在重新启动系统时可能会失败。要从操作系统引导失败进行恢复，请执行以下任意操作:

- 重新安装操作系统。但是，我们不支持在使用 `glibc 2.34` 或更高版本的操作系统中启用 App Protection 功能。
- 转至操作系统恢复模式，然后使用终端卸载 Citrix Workspace 应用程序。
- 通过实时操作系统进行引导，并从现有操作系统中删除 `rm -rf /etc/ld.so.preload` 文件。

安装 **App Protection** 组件:

使用 tarball 软件包安装 Citrix Workspace 应用程序时，将显示以下消息。

“是否要安装 App Protection 组件? 警告: 不能禁用此功能。必须卸载 Citrix Workspace 应用程序，才能将其禁用。有关详细信息，请与系统管理员联系。[default \$INSTALLER_N]:”

输入 **Y** 以安装 App Protection 组件。

默认情况下，不安装 App Protection 组件。

重新启动计算机以使更改生效。只有在您重新启动计算机后，App Protection 功能才能按预期运行。

安装 **RPM** 软件包中的 **App Protection** 组件：

自版本 2104 起，Citrix Workspace 应用程序的 RPM 版本支持 App Protection 功能。

要安装 App Protection 组件，请执行以下操作：

1. 安装 Citrix Workspace 应用程序。
2. 从 Citrix Workspace 应用程序安装程序中安装 App Protection `ctxappprotection<version>.rpm` 软件包。
3. 重新启动系统以使更改生效。

安装 **Debian** 软件包中的 **App Protection** 组件：

自版本 2101 起，Citrix Workspace 应用程序的 Debian 版本支持 App Protection 功能。

要无提示安装 App Protection 组件，请在安装 Citrix Workspace 应用程序之前从终端运行以下命令：

```
1 export DEBIAN_FRONTEND="noninteractive"
2 sudo debconf-set-selections <<< "icaclient app_protection/
   install_app_protection select yes"
3
4 sudo debconf-show icaclient
5 * app_protection/install_app_protection: yes
6
7 sudo apt install -f ./icaclient_<version>._amd64.deb
8 <!--NeedCopy-->
```

自版本 2106 起，Citrix Workspace 应用程序引入了一个选项，用于同时为身份验证管理器和自助服务插件界面分别配置反键盘记录和反屏幕捕获功能。

为身份验证管理器配置 **App Protection**：

请按如下所示导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并编辑该文件：

```
1 /opt/Citrix/ICAClient/config$ cat AuthManConfig.xml | grep -i
   authmananti -A 1
2   <key>AuthManAntiScreenCaptureEnabled</key>
3   <value>true</value>
4   <key>AuthManAntiKeyLoggingEnabled</key>
5   <value>true</value>
6
7 <!--NeedCopy-->
```

为自助服务插件界面配置 **App Protection**：

请按如下所示导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并编辑该文件：

```
1 /opt/Citrix/ICAClient/config$ cat AuthManConfig.xml | grep -i
  protection -A 4
2 <!-- Selfservice App Protection configuration -->
3   <Selfservice>
4     <AntiScreenCaptureEnabled>true</AntiScreenCaptureEnabled>
5     <AntiKeyLoggingEnabled>true</AntiKeyLoggingEnabled>
6   </Selfservice>
7
8 <!--NeedCopy-->
```

已知问题:

- 最小化受保护的屏幕时, App Protection 将继续在后台运行。

限制:

- 有时, 如果从 Snap Store 中安装的应用程序正在运行, 则不能启动受保护的资源。解决方法: 识别 Citrix Workspace 应用程序日志文件中导致出现此问题的应用程序。另外, 关闭应用程序。
- 当您尝试创建受保护窗口的屏幕截图时, 整个屏幕 (包括后台中未受保护的应用程序) 将显示为灰色。

Citrix Workspace 应用程序的不活动超时

不活动超时功能会根据管理员设置的值将您从 Citrix Workspace 应用程序中注销。自 2303 版本及更高版本起, 管理员可以指定在用户自动注销 Citrix Workspace 应用程序之前允许的空闲时间量。在 Citrix Workspace 应用程序窗口中, 如果鼠标、键盘或触控在指定的时间间隔内没有发生任何活动, 系统会自动将您注销。不活动超时不会影响已在运行的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话或 StoreFront 应用商店。

不活动超时值可以设置为从 10 分钟到 1440 分钟。更改此超时值的时间间隔必须为 5 的倍数。例如: 10、15、20 或 25 分钟。默认情况下, 不配置不活动超时。

注意:

此功能仅适用于云部署。

作为必备条件, 您必须在 `AuthManConfig.xml` 文件中启用此功能。导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并添加以下条目:

```
1 <key>IT0Enabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

管理员可以使用 PowerShell 模块配置 `inactivityTimeoutInMinutes` 属性。

在客户端计算机上配置 **InactivityTimeoutInMinutes** 的步骤:

1. 下载 [Configuring Citrix Workspace using PowerShell module](#) (使用 PowerShell 配置 Citrix Workspace 模块)。

2. 必须生成 API 客户端 ID 和密钥才能使用该模块。有关获取凭据和开始使用 Citrix Cloud API 的详细信息，请参阅 [Get started with Citrix Cloud APIs](#) (Citrix Cloud API 入门)。
3. 要导入此模块，请将 Citrix.Workspace.StoreConfigs 目录的路径传递给 Import-Module cmdlet，也就是说，从包含此文件的目录中运行 `Import-Module ./Citrix.Workspace.StoreConfigs`。
4. 导入该模块后，运行 `Get-Help -Full` 以获取特定 cmdlet 的帮助。例如：`Get-Help Set-WorkspaceCustomConfigurations -Full`
5. 例如，请运行以下命令以将 `inactivityTimeoutInMinutes` 设置为 1 小时：

```
1 Set-WorkspaceCustomConfigurations -WorkspaceUrl -ClientId -
   ClientSecret -InactivityTimeoutInMinutes "60"
2 <!--NeedCopy-->
```

您无需在所有客户端上运行上述命令；必须尽运行一次并进行测试。

最终用户体验如下：

- 在您注销前三分钟将显示一条通知，提示一个用于保持登录或注销的选项。
- 用户可以单击保持登录消除通知并继续使用应用程序，在这种情况下，不活动计时器将重置为已配置的值。也可以单击注销结束当前应用商店的会话。

注意：

不活动超时功能不支持以 Wayland 作为默认图形协议的发行版。对于包含 Wayland 的发行版，请取消以下任一内容的注释：`/etc/gdm/custom.conf` 或 `/etc/gdm3/custom.conf` 中的 `WaylandEnable = false`。

永久登录

在 Citrix Workspace 应用程序 2303 及更高版本中，永久登录功能允许您在管理员配置的持续时间（2 - 365 天）内保持登录状态。启用此功能后，您无需在配置期间提供 Citrix Workspace 应用程序的登录凭据。

借助此功能，单点登录到 Citrix DaaS 会话最多可延长至 365 天。此扩展基于长期令牌的生命周期。默认情况下，您的凭证将缓存 4 天或生命周期，以较短者为准。然后，当您在这 4 天内通过连接到 Citrix Workspace 应用程序激活时延长。

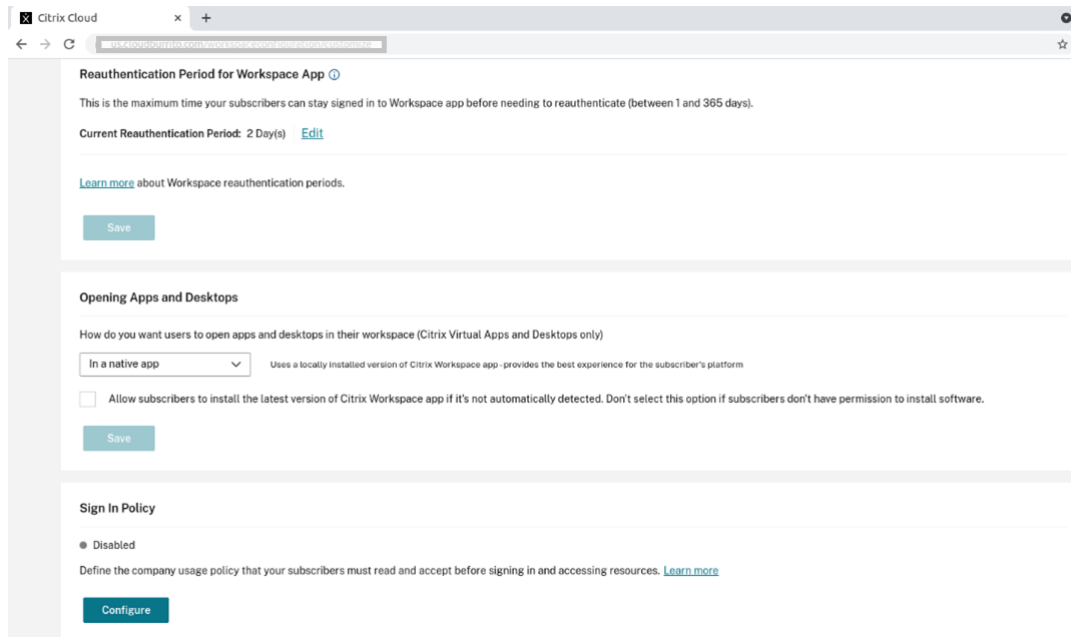
配置永久登录功能

管理员需要使用以下过程在 Workspace 环境中配置永久登录：

1. 登录 Citrix Cloud。
2. 在 Citrix Cloud 控制台中，单击屏幕左上角的菜单。
3. 选择工作区配置选项 > 自定义 > 首选项。

4. 向下滚动到 **Reauthentication Period for Workspace App** (Workspace 应用程序的重新身份验证期限)。
5. 单击 **Current Reauthentication Period** (当前重新身份验证期限) 字段旁边的 **Edit** (编辑)。
6. 在 **Current Reauthentication Period** (当前重新身份验证期限) 字段中输入所需的天数。
7. 必须在 **Current Reauthentication Period** (当前重新身份验证期限) 字段中输入两天或更长时间。

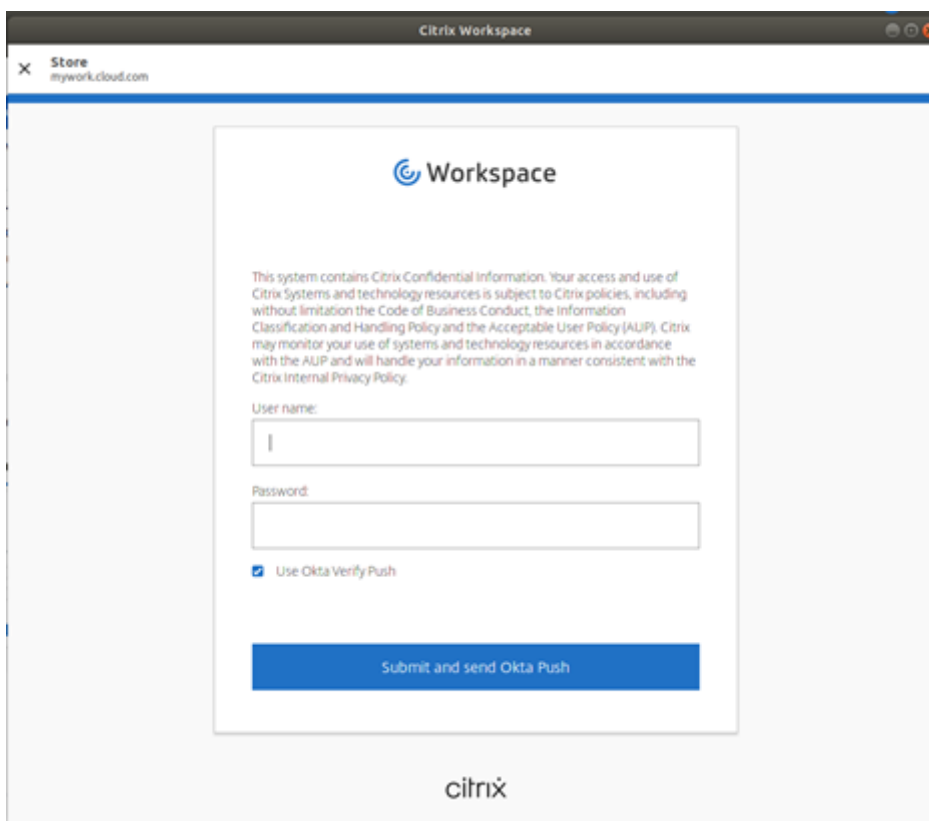
有关详细信息，请参阅下图中“**Workspace** 应用程序的重新身份验证期限”部分中的说明：



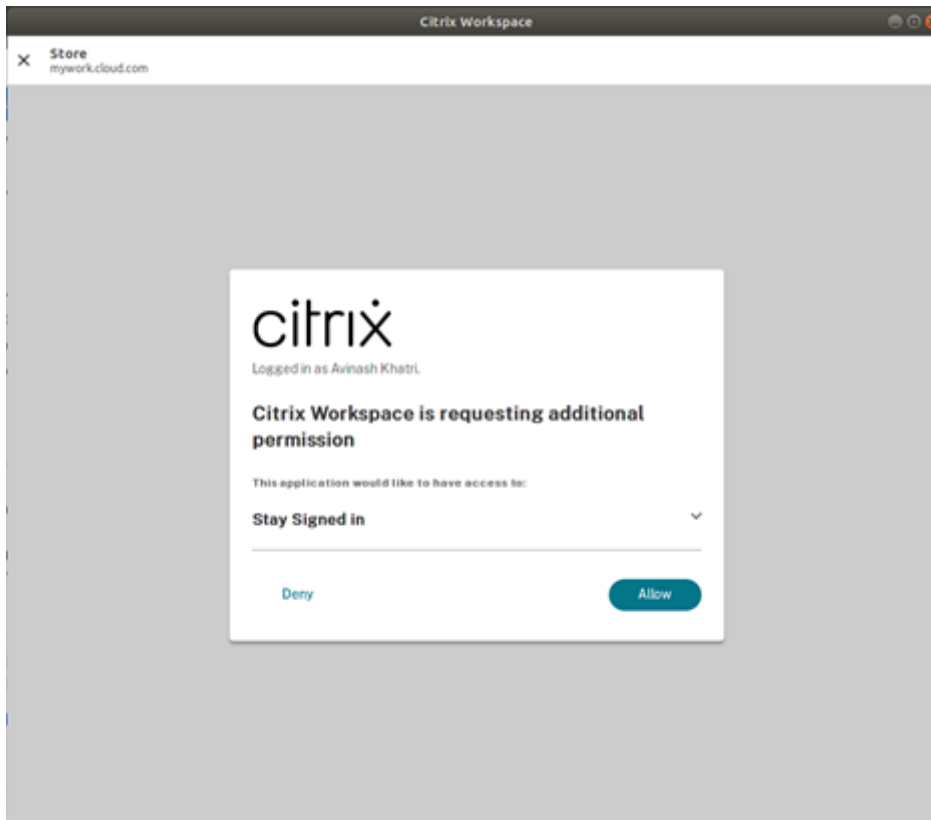
体验增强的身份验证

永久登录窗口嵌入在自助服务窗口中。

1. 访问 Citrix Workspace 应用程序。
此时将显示身份验证窗口。



2. 使用您的凭据登录。
系统会将您重定向到待接受的权限提示。



3. 单击 **Allow** (允许)。

注意：

如果选择拒绝表示同意，您将看到第二个登录提示，并需要每 24 小时登录一次 Citrix Workspace 应用程序。

禁用永久登录功能

管理员可以在 Citrix Cloud UI 中或 `AuthManConfig.xml` 文件中禁用永久登录功能。但是，在 `AuthManConfig.xml` 文件中设置的值将覆盖在 Citrix Cloud UI 中设置的值。

使用 Citrix Cloud UI

1. 登录 Citrix Cloud。
2. 在 Citrix Cloud 控制台中，单击屏幕左上角的菜单。
3. 选择工作区配置选项 > 自定义 > 首选项。
4. 向下滚动到 **Reauthentication Period for Workspace App** (Workspace 应用程序的重新身份验证期限)。
5. 单击 **Current Reauthentication Period** (当前重新身份验证期限) 字段旁边的 **Edit** (编辑)。
6. 在 **Current Reauthentication Period** (当前重新身份验证期限) 字段中输入 1 天。

使用 **AuthManConfig.xml** 文件 要禁用永久登录功能，请执行以下操作

1. 导航到 <ICAR00T>/config/AuthManConfig.xml 文件。
2. 请按如下所示设置各个值：

```
1 <AuthManLite>
2   <primaryTokenLifeTime>1.00:00:00</primaryTokenLifeTime>
3   <secondaryTokenLifeTime>0.01:00:00</secondaryTokenLifeTime>
4   <longLivedTokenSupport>true</longLivedTokenSupport>
5   <nativeLoggingEnabled>true</nativeLoggingEnabled>
6   <platform>linux</platform>
7   <saveTokens>true</saveTokens>
8   <compressedGroupsEnabled>true</compressedGroupsEnabled>
9 </AuthManLite>
10 <!--NeedCopy-->
```

安全通信

March 13, 2024

要确保您的站点与 Citrix Workspace 应用程序之间的通信安全，可以使用 Citrix Gateway 等安全技术集成 Citrix Workspace 应用程序连接。

注意：

Citrix 建议在 StoreFront 服务器与用户设备之间使用 Citrix Gateway。

- 防火墙：网络防火墙可以根据目标地址和端口允许或阻止数据包通过。在使用 Citrix Workspace 应用程序时，如果要经过将服务器内部网络 IP 地址映射到外部 Internet 地址（即网络地址转换，或 NAT）的网络防火墙，则应配置外部地址。
- 可信的服务器。
- 仅适用于 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）部署（不适用于 XenDesktop 7）：SOCKS 代理服务器或安全代理服务器（也称为安全性代理服务器、HTTPS 代理服务器或传输层安全性 (TLS) 通道代理服务器）。可以使用代理服务器来限制网络的入站和出站访问，并处理 Citrix Workspace 应用程序与服务器之间的连接。Citrix Workspace 应用程序支持 SOCKS 和安全代理协议。
- 仅限 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 部署：使用 TLS 协议的 Citrix Secure Web Gateway 或 SSL Relay 解决方案。支持 TLS 1.0 到 1.2。

Citrix Gateway

Citrix Gateway（以前称为 Access Gateway）保护与 StoreFront 应用商店的连接。此外，管理员还可以详细控制用户对桌面和应用程序的访问权限。

要通过 Citrix Gateway 连接桌面和应用程序，请执行以下操作：

1. 使用以下方法之一指定管理员提供的 Citrix Gateway URL：

- 首次使用自助服务式用户界面时，系统会提示您在“添加帐户”对话框中输入 URL。
- 以后使用自助服务式用户界面时，可以通过单击首选项 > 帐户 > 添加来输入 URL。
- 如果要通过 `storebrowse` 命令建立连接，请在命令行中输入 URL。

该 URL 指定网关和特定应用商店（选择性指定）：

- 要连接到 Citrix Workspace 应用程序找到的第一个应用商店，请使用以下格式的 URL，例如：<https://gateway.company.com>。
- 要连接到特定应用商店，请使用以下格式的 URL，例如：<https://gateway.company.com?<storename>>。此动态 URL 的格式为非标准格式；请勿在该 URL 中包含 =（等号字符）。如果要通过 `storebrowse` 连接到特定应用商店，可能需要在 `storebrowse` 命令中用双引号引起 URL。

2. 系统提示时，使用您的用户名、密码和安全令牌连接到该应用商店（通过网关）。有关此步骤的详细信息，请参阅 Citrix Gateway 文档。

身份验证完成后，将显示您的桌面和应用程序。

代理服务器

代理服务器用于限制网络的入站和出站访问，并处理 Citrix Workspace 应用程序与 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 部署之间的连接。

Citrix Workspace 应用程序支持 SOCKS 和 HTTPS 协议以及以下内容：

- Citrix Secure Web Gateway 和安全代理协议 Citrix SSL Relay
- Windows NT 质询/响应 (NTLM) 身份验证。

要将代理配置为使用 SOCKS 协议启动桌面，请执行以下操作：

1. 导航到 `~/.ICAClient/All_Regions.ini` 配置文件。

2. 更新以下属性：

a) 更新 `ProxyType`。可以将 `SocksV5` 用作 `ProxyType`。

b) 更新 `ProxyHost`。可以按以下格式添加 `ProxyHost`：

`<IP>:<PORT>`。例如 “10.122.122.122:1080”。

注意：

- 要使用代理，请禁用 EDT。要禁用 EDT，请在 `~/.ICAClient/All_Regions.ini` 配置文件的 `[Network\UDT]` 部分中将 `HDXoverUDP` 属性设置为 `off`。
- 要确保实现安全连接，请启用 TLS。

代理服务器的 HTTPS 协议支持

以前，只能使用 SOCKS 协议连接到代理服务器。自 Citrix Workspace 应用程序 2308 起，您也可以使用 HTTPS 协议连接到代理服务器。

要使用 HTTPS 协议打开桌面，请执行以下操作：

1. 导航到 `~/.ICAClient/All_Regions.ini` 配置文件。
2. 转至 `[Network\UDT]` 部分。
3. 设置以下内容：

```
1 HDXoverUDP=Off
2 <!--NeedCopy-->
```

4. 转到 `[Network\Proxy]` 部分。

5. 更新以下属性：

- 更新 `ProxyType`。可以使用 `Secure` 作为 `ProxyType`。
- 更新 `ProxyHost`。可以按以下格式添加 `ProxyHost`：

`<IP>:<PORT>`。例如 “192.168.101.37:6153”。

安全代理服务器

将连接配置为使用安全代理协议时，意味着同时启用了 Windows NT 质询/响应 (NTLM) 身份验证的支持。如果此协议可用，则无需任何其他配置即可在运行时检测和使用此协议。

重要提示：

NTLM 支持需要 OpenSSL 1.1.1d 和 `libcrypto.so` 库。请在用户设备上安装这些库。这些库通常包含在 Linux 发行版中。也可以从 <http://www.openssl.org/> 进行下载。

Secure Web Gateway 和 SSL

可以将 Citrix Workspace 应用程序与 Citrix Secure Web Gateway 或安全套接字层 (SSL) 中继服务集成在一起。Citrix Workspace 应用程序支持 TLS 协议。TLS (传输层安全性) 是 SSL 协议的最新标准化版本。互联网工程工作小

组 (IETF) 在接管 SSL 开放式标准的开发任务后，将 SSL 更名为 TLS。TLS 通过提供服务器身份验证、数据流加密和消息完整性检查，来保障数据通信的安全。有些组织（包括美国政府组织）要求使用 TLS 来保障数据通信的安全。这些组织可能还要求使用验证的加密，例如 FIPS 140（联邦信息处理标准）。FIPS 140 是一个加密标准。

Secure Web Gateway

可以在普通模式或中继模式下使用 Citrix Secure Web Gateway，来为 Citrix Workspace 应用程序与服务器之间的通信提供安全通道。如果您在普通模式下使用 Secure Web Gateway，则 Citrix Workspace 应用程序不需要任何配置。

如果安全网络中的服务器上安装了 Citrix Secure Web Gateway 代理，则可以在中继模式下使用 Citrix Secure Web Gateway 代理。如果使用中继模式，Citrix Secure Web Gateway 服务器将相当于一个代理，并且必须配置 Citrix Workspace 应用程序才能使用：

- Citrix Secure Web Gateway 服务器的完全限定的域名 (FQDN)。
- Citrix Secure Web Gateway 服务器的端口号。

注意：

Citrix Secure Web Gateway 版本 2.0 不支持中继模式。

FQDN 必须按顺序列出以下三个组成部分：

- 主机名
- 中间域
- 顶级域

例如：my_computer.my_company.com 是一个 FQDN，因为它依次列出主机名 (my_computer)、中间域 (my_company) 和顶级域 (.com)。中间域和顶级域的组合 (my_company.com) 称为域名。

SSL Relay

默认情况下，Citrix SSL Relay 使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 服务器上的 TCP 端口 443 进行 TLS 安全通信。SSL Relay 收到 TLS 连接时，先解密数据再将其重定向到服务器。

如果将 SSL Relay 配置为侦听 443 以外的其他端口，则必须将该非标准侦听端口号指定给 Citrix Workspace 应用程序。

可以使用 Citrix SSL Relay 来保障以下情况下的通信安全：

- 在启用了 TLS 的用户设备与服务器之间

有关配置和使用 SSL Relay 来确保安装安全的信息，请参阅 Citrix Virtual Apps 文档。

TLS

以前，支持的最低 TLS 版本为 1.0，支持的最高 TLS 版本为 1.2。自版本 2203 起，支持的最高 TLS 版本为 1.3。

可以通过在 [WFClient] 部分中添加以下配置选项来控制能够协商的 TLS 协议的版本：

- MinimumTLS=1.1
- MaximumTLS=1.3

这些值是默认值，在代码中实现。请根据需要调整这些值。

备注：

- 无论何时启动程序，都会读取这些值。如果您在启动自助服务或 `storebrowse` 后更改了这些值，请键入 **killall AuthManagerDaemon ServiceRecord selfservice storebrowse**。
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序不允许使用 SSLv3 协议。
- TLS 1.0/1.1 仅适用于支持该版本的旧版 VDI 或 Citrix Gateway。

要选择密码套件集，请在 [WFClient] 部分中添加以下配置选项：

- SSLCiphers=GOV

此值为默认值。其他可识别的值为 COM 和 ALL。

注意：

与 TLS 版本配置一样，如果您在启动 `selfservice` 或 `storebrowse` 后更改了此配置，则必须键入：

killall AuthManagerDaemon ServiceRecord selfservice storebrowse

CryptoKit 更新

CryptoKit 版本 14.2 与 OpenSSL 1.1.1d 版集成。

加密更新

此功能是安全通信协议的重要变更。前缀为 `TLS_RSA_` 的密码套件不提供向前保密，并且被视为弱密码套件。

`TLS_RSA_` 密码套件已被完全删除。相反，本版本支持高级 `TLS_ECDHE_RSA_` 密码套件。

如果您的环境未配置 `TLS_ECDHE_RSA_` 密码套件，则由于密码较弱，客户端启动将不受支持。对于客户端身份验证，支持 1536 位 RSA 密钥。

支持以下高级密码套件：

- `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)`
- `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)`

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

DTLS v1.0 支持以下密码套件：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

DTLS v1.2 支持以下密码套件：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

TLS v1.3 支持以下密码套件：

- TLS_AES_128_GCM_SHA256 (0x1301)
- TLS_AES_256_GCM_SHA384 (0x1302)

注意：

自版本 1903 及更高版本起，Citrix Gateway 12.1 及更高版本支持 DTLS。有关 Citrix Gateway 的 DTLS 支持的密码套件的信息，请参阅[支持 DTLS 协议](#)

密码套件 要启用不同的密码套件，请将参数 `SSLCiphers` 的值更改为 `ALL`、`COM` 或 `GOV`。默认情况下，该选项在 `$ICAROOT/config` 目录下的 `All_Regions.ini` 文件中设置为 `ALL`。

下面几组密码套件分别由 `ALL`、`GOV` 和 `COM` 提供：

- `ALL`
 - 支持全部 3 个密码。
- `GOV`
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)
- `COM`
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

有关故障排除信息，请参阅[密码套件](#)。

前缀为 `TLS_RSA_` 的密码套件不提供向前保密。这些密码套件现在已被行业弃用。但是，为支持与早期版本的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 向后兼容，Citrix Workspace 应用程序将包括用于启用这些密码套件的选项。

为获得更高的安全性，请将标志 `Enable__TLS__RSA__` 设置为 **False**。

下面是已弃用的密码套件列表：

- TLS_RSA_AES256_GCM_SHA384
- TLS_RSA_AES128_GCM_SHA256
- TLS_RSA_AES256_CBC_SHA256
- TLS_RSA_AES256_CBC_SHA
- TLS_RSA_AES128_CBC_SHA
- TLS_RSA_3DES_CBC_EDE_SHA
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA

注意：

最后两个密码套件使用 RC4 算法，并且已弃用，因为这两个套件不安全。还可以考虑弃用 TLS_RSA_3DES_CBC_EDE_SHA 密码套件。可以使用标志来强制执行所有这些弃用。

有关配置 DTLS v1.2 的详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[自适应传输](#)部分。

必备条件：

如果您使用的是版本 1901 及更早版本，请执行以下步骤：

如果 `.ICAClient` 已存在于当前用户的主目录中：

- 删除 `All_Regions.ini` 文件

或

- 要保留 `AllRegions.ini` 文件，请在 [Network\SSL] 部分的结尾处添加以下行：
 - Enable_RC4-MD5=
 - Enable_RC4_128_SHA=
 - Enable_TLS_RSA_=

如果当前用户的主文件夹中不存在 `.ICAClient` 文件夹，则指示 Citrix Workspace 应用程序的全新安装。在这种情况下，将保留这些功能的默认设置。

下表列出了每组中的密码套件：

表 1 - 密码套件支持列表

注意：

前面的所有密码套件均符合 **FIPS-1138** 和 **SP800-52A** 的要求。前两个密码套件仅允许用于 (D)TLS1.2 连接。请参阅表 1 - 密码套件支持列表，了解密码套件可支持性的综合表征。

Certificates (证书)

当您使用具有 SAML 身份验证的应用商店（使用 **AUTHv3** 协议）时，将显示以下错误消息：“Unacceptable TLS Certificate”（不可接受的 TLS 证书）。

使用 Citrix Workspace 应用程序 1906 及更高版本时会出现此问题。有关故障排除说明，请参阅以下知识中心文章：

- [CTX260336](#)
- [CTX231524](#)
- [CTX203362](#)

如果 StoreFront 服务器无法提供与所使用的证书匹配的中间证书，或者要安装中间证书以支持智能卡用户，请先执行以下步骤，然后再添加 StoreFront 应用商店：

1. 单独获取一个或多个 PEM 格式的中间证书。

提示：

如果找不到 PEM 格式的证书，请使用 `openssl` 实用程序将 CRT 格式的证书转换为 .pem 文件。

2. 以用户身份（通常为 root）安装软件包：

- a) 将一个或多个文件复制到 `$ICAROOT/keystore/intcerts`。

- b) 以安装软件包的用户身份运行以下命令：

```
$ICAROOT/util/ctx_rehash
```

如果要对证书颁发机构颁发的尚不受用户设备信任的服务器证书进行身份验证，请先按以下说明进行操作，然后再添加 StoreFront 应用商店：

1. 获取 PEM 格式的根证书。

提示：如果找不到此格式的证书，请使用 `openssl` 实用程序将 CRT 格式的证书转换为 .pem 文件。

2. 以安装软件包的用户身份（通常为 root）执行以下操作：

- a) 将该文件复制到 `$ICAROOT/keystore/cacerts`。

- b) 请运行以下命令：

```
$ICAROOT/util/ctx_rehash
```

HDX Enlightened Data Transport 协议 (EDT) 的增强功能

在早期版本中，如果将 `HDXoverUDP` 设置为 `Preferred`，则通过 EDT 进行的数据传输将用作主数据传输，并回退到 TCP。

自 Citrix Workspace 应用程序版本 2103 起，启用了会话可靠性时，将在以下过程中并行尝试 EDT 和 TCP：

- 初始连接
- 会话可靠性重新连接
- 客户端自动重新连接

此增强功能可缩短首选项为 EDT 时的连接时间。但是，所需的基础 UDP 传输不可用，并且必须使用 TCP。

默认情况下，回退到 TCP 后，自适应传输将继续每隔 5 分钟搜寻一次 EDT。

Enlightened Data Transport (EDT) MTU 发现

Citrix Workspace 应用程序 2109 支持 Enlightened Data Transport (EDT) 中的最大传输单位 (MTU) 发现。它提高了 EDT 协议的可靠性和兼容性，并提供改进的用户体验。

有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的 [EDT MTU 发现](#) 部分。

支持 EDT IPv6

自 Citrix Workspace 应用程序版本 2203 起，支持 EDT IPv6。

注意：

IPv6 受 TCP 和 EDT 支持。但是，基于 TLS 的 TCP 和基于 DTLS 的 EDT 不支持 IPv6。

支持使用 DTLS 的 IPv6 UDP

以前，仅通过 IPv4 网络支持适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序与 Virtual Delivery Agent (VDA) 之间的 DTLS 连接。

自 2311 版本起，Citrix Workspace 应用程序支持通过 IPv4 和 IPv6 建立的 DTLS 连接。

默认情况下启用此功能。

在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中使用 IPv6 DTLS 与 VDA 直接连接时，无需设置其他配置。

支持使用 TLS 的 IPv6 TCP

以前，仅通过 IPv4 网络支持适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序与 Virtual Delivery Agent (VDA) 之间的 TLS 连接。

自 2311 版本起，Citrix Workspace 应用程序支持通过 IPv4 和 IPv6 建立的 TLS 连接。

默认情况下启用此功能。

在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中使用 IPv6 TLS 与 VDA 直接连接时，无需设置其他配置。

身份验证

March 12, 2024

自 Citrix Workspace 应用程序 2012 起，您可以在 Citrix Workspace 应用程序中查看身份验证对话框，并在登录屏幕上存储详细信息。此增强功能提供了更好的用户体验。

将加密和存储身份验证令牌，以便您在系统或会话重新启动时不需要重新输入凭据。

注意：

此身份验证增强功能仅在云部署中适用。

必备条件：

安装 `libsecret` 库。

默认情况下启用此功能。

Storebrowse 的身份验证增强功能

自版本 2205 起，身份验证对话框将显示在 Citrix Workspace 应用程序中，应用商店详细信息显示在登录屏幕上，以提供更好的用户体验。将加密和存储身份验证令牌，以便您在系统或会话重新启动时不需要重新输入凭据。

身份验证增强功能支持使用 `storebrowse` 执行以下操作：

- `Storebrowse -E`：列出可用资源。
- `Storebrowse -L`：启动与已发布资源的连接。
- `Storebrowse -S`：列出订阅的资源。
- `Storebrowse -T`：终止指定应用商店的所有会话。
- `Storebrowse -Wr`：重新连接指定应用商店的处于活动状态但已断开连接的会话。[r] 选项将重新连接所有断开连接的会话。
- `storebrowse -WR`：重新连接指定应用商店的处于活动状态但已断开连接的会话。[R] 选项将重新连接所有活动会话和断开连接的会话。
- `Storebrowse -s`：订阅指定应用商店中的指定资源。
- `Storebrowse -u`：从指定应用商店中取消订阅指定的资源。
- `Storebrowse -q`：使用直接 URL 启动应用程序。此命令仅适用于 StoreFront 应用商店。

注意：

- 您可以像之前一样继续使用剩余的 `storebrowse` 命令（使用 `AuthMangerDaemon`）。
- 身份验证增强功能仅适用于云部署。
- 启用此增强功能后，将支持永久登录功能。

在 Azure AD 中支持 200 多个组

自 2305 版本起，属于 200 多个组的 Azure AD 用户可以查看分配给该用户的应用程序和桌面。以前，同一用户无法查看这些应用程序和桌面。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并添加以下条目：

```
1 <compressedGroupsEnabled>true</compressedGroupsEnabled>
2 <!--NeedCopy-->
```

注意：

用户必须从 Citrix Workspace 应用程序注销并重新登录才能启用此功能。

Storebrowse 配置的身份验证增强功能

默认情况下，身份验证增强功能处于禁用状态。

如果 `gnome-keyring` 不可用，令牌将存储在自助进程内存中。

要强制在内存中存储令牌，请使用以下步骤禁用 `gnome-keyring`：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/AuthmanConfig.xml`。
2. 添加以下条目：

```
1 <GnomeKeyringDisabled>true</GnomeKeyringDisabled>
2 <!--NeedCopy-->
```

智能卡

要在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中配置智能卡支持，必须通过 StoreFront 控制台配置 [StoreFront 服务器](#)。

Citrix Workspace 应用程序支持与 PCSC-Lite 和 PKCS#11 驱动程序相应兼容的智能卡读卡器。默认情况下，Citrix Workspace 应用程序现在在其中一个标准位置查找 `opensc-pkcs11.so`。

Citrix Workspace 应用程序可以在非标准位置或其他 `PKCS\#11` 驱动程序中找到 `opensc-pkcs11.so`。可以使用以下过程存储各自的位置：

1. 找到配置文件：`$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml`。
2. 找到行 `<key>PKCS11module</key>`，将驱动程序位置添加到紧跟该行的 `<value>` 元素中。

注意：

如果您输入了驱动程序位置的文件名，Citrix Workspace 应用程序将导航到 `$ICAROOT/PKCS\#11` 目录中的相应文件。也可以使用以 “/” 开头的绝对路径。

删除智能卡后，请按照以下步骤更新 `SmartCardRemovalAction`，以配置 Citrix Workspace 应用程序的行为：

1. 找到配置文件：`$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml`。

2. 找到行 `<key>SmartCardRemovalAction</key>`，并将 `noaction` 或 `forcelogout` 添加到紧跟该行的 `<value>` 元素中。

默认行为为 `noaction`。不执行任何用于清除存储的凭据以及在删除智能卡时生成的令牌的操作。

`forcelogout` 操作将在删除智能卡时清除 StoreFront 中的所有凭据和令牌。

限制：

- 对于具有多个用户的智能卡，尝试使用智能卡身份验证启动服务器 VDA 会话可能会失败。[HDX-44255]

启用智能卡支持

如果在服务器和 Citrix Workspace 应用程序中同时启用了智能卡，Citrix Workspace 应用程序将支持各种智能卡读卡器。

可以将智能卡用于以下用途：

- 智能卡登录身份验证 - 向 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）服务器进行身份验证。
- 智能卡应用程序支持 - 允许支持智能卡的已发布应用程序访问本地智能卡设备。

智能卡数据对安全性非常敏感，必须通过采用安全身份验证的通道（例如 TLS）进行传输。

要实现智能卡支持，必须具备以下条件：

- 智能卡读卡器和已发布的应用程序必须符合 PC/SC 工业标准。
- 安装适用于您的智能卡的驱动程序。
- 安装 PC/SC Lite 软件包。
- 安装并运行 `pcscd` 守护程序，该程序提供使用 PC/SC 访问智能卡的中间件。
- 在 64 位系统中，64 位和 32 位版本的 `libpcsclite1` 软件包必须存在。

有关在服务器上配置智能卡支持的详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[智能卡](#)。

智能卡支持的增强功能

自版本 2112 起，Citrix Workspace 应用程序支持适用于智能卡读卡器的即插即用功能。

插入智能卡时，智能卡读卡器会在服务器和客户端中检测智能卡。

可以同时即插即用不同的智能卡，并且检测到所有这些智能卡。

必备条件：

在 Linux 客户端上安装 `libpcscd` 库。

注意：

默认情况下，此库可能会安装在大多数 Linux 发行版的最新版本中。但是，您可能需要在某些 Linux 发行版的早期版本中安装 `libpcscltd` 库，例如 Ubuntu 1604。

要禁用此增强功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAR00T>/config/module.ini` 文件夹。
2. 转到 `SmartCard` 部分。
3. 设置 `DriverName=VDSCARD.DLL`。

支持新 **PIV** 卡

自版本 2303 起，Citrix Workspace 应用程序支持以下新的个人身份验证 (PIV) 卡：

- IDEMIA 下一代智能卡
- DELL TicTok 智能卡

智能卡驱动程序的性能优化

Citrix Workspace 应用程序 2303 版本包括 `VDSCARDV2.DLL` 智能卡驱动程序的性能相关修复和优化。这些增强功能有助于超过版本 1 `VDSCARD.DLL`。

支持多重 (**nFactor**) 身份验证

多重身份验证要求用户提供额外的身份证明以获得访问权限，从而增强应用程序的安全性。

多重身份验证使得身份验证步骤和关联的凭据收集表单可由管理员配置。

本机 Citrix Workspace 应用程序通过在已针对 StoreFront 实现的表单登录支持的基础上构建来支持此协议。Citrix Gateway 的 Web 登录页面和流量管理器虚拟服务器也使用此协议。

有关详细信息，请参阅 Citrix ADC 文档中的 [SAML 身份验证](#) 和 [多重 \(nFactor\) 身份验证](#)。

支持在 **HDX** 会话中使用 **FIDO2** 进行身份验证

自 2303 版起，您可以在 HDX 会话中使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。FIDO2 安全密钥为企业员工提供了一种无缝方式，无需输入用户名或密码即可对支持 FIDO2 的应用程序或桌面进行身份验证。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication](#) (FIDO2 身份验证)。

注意：

如果您通过 USB 重定向使用 FIDO2 设备，请删除 FIDO2 设备的 USB 重定向规则。可以从 `$ICAROOT/` 文件夹中的 `usb.conf` 文件访问此规则。此更新可帮助您切换到 FIDO2 虚拟通道。

默认情况下，FIDO2 身份验证处于禁用状态。要启用 FIDO2 身份验证，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config/module.ini` 文件。
2. 转到 ICA 3.0 部分。
3. 设置 `FIDO2= On`。

此功能当前支持带有 PIN 码和触摸功能的漫游身份验证程序（仅限 USB）。可以配置基于 FIDO2 安全密钥的身份验证。有关必备条件和使用此功能的信息，请参阅 [使用 FIDO2 的本地授权和虚拟身份验证](#)。

当您访问支持 FIDO2 的应用程序或 Web 站点时，将显示一条提示，请求访问安全密钥。如果您之前已使用 PIN 注册过安全密钥，则必须在登录时输入该 PIN。PIN 最少可以包含 4 个字符，最多包含 64 个字符。

如果您之前在没有 PIN 的情况下注册了安全密钥，则只需触摸安全密钥即可登录。

限制：

您可能无法使用 FIDO2 身份验证将第二台设备注册到同一个帐户。

支持在连接到本地应用商店时使用 **FIDO2** 进行身份验证

自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，用户在登录本地应用商店时可以使用无密码 FIDO2 安全密钥进行身份验证。安全密钥支持不同类型的安全输入，例如安全 PIN 码、生物特征识别、刷卡、智能卡、公钥证书等。有关 FIDO2 的详细信息，请参阅 [FIDO2 Authentication](#)（FIDO2 身份验证）。

Citrix Workspace 应用程序使用 Citrix Enterprise Browser 作为 FIDO2 身份验证的默认浏览器。管理员可以配置用于对 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证的浏览器类型。

要启用此功能，请导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并添加以下条目：

```
1 <key>FIDO2Enabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

要修改默认浏览器，请根据需要导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并修改浏览器设置。可能的值为 `CEB`、`chromium`、`firefox` 和 `chromium-browser`。

```
1 <FIDO2AuthBrowser>CEB</FIDO2AuthBrowser>
2 <!--NeedCopy-->
```

自定义身份验证

下表提供了 Citrix Workspace 应用程序可用的自定义身份验证的参考：

实用程序	SDK	身份验证类型	使用的库	二进制文件	身份验证类型检测
快速连接	凭据插入 SDK	用户名/密码/智能卡/域直通	libCredInject.so	cis	参数 - 由第三方身份验证器集成使用
自定义对话框	平台优化 SDK	用户名/密码/智能卡	UIDialogLib.so 和 UIDialogLib-WebKit3.so	否	自动检测 - 供瘦客户合作伙伴使用
Storebrowse	Citrix Workspace 应用程序	用户名/密码	否	Storebrowse	参数

连接

March 12, 2024

连接

配置连接

在处理能力有限的设备上或是只能提供有限带宽的环境中，需要在性能和功能之间找到一个平衡点。用户和管理员可以选择一个可接受的复杂功能和交互式性能的组合。通常在服务器（而非用户设备）上作出一项或多项此类更改，从而降低连接所需的带宽并提高性能：

- 启用 **SpeedScreen** 延迟加速 - SpeedScreen 延迟加速提高了高延时连接条件下的性能。为了实现此改进，系统会向用户提供即时反馈，以响应键入的数据或鼠标点击操作。使用 SpeedScreen Latency Reduction Manager 可在服务器上启用此功能。默认情况下，在 Citrix Workspace 应用程序中，此功能对键盘禁用。此功能仅在高延迟连接中对鼠标启用。有关详细信息，请参阅[适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 OEM 的参考指南](#)。
- 启用数据压缩 - 数据压缩可减少通过连接传输的数据量。此配置需要更多处理器资源来压缩和解压缩数据，但可以提高低带宽连接条件下的性能。使用 **Citrix** 音频质量和图像压缩策略设置可启用此功能。
- 减小窗口大小 - 将窗口大小更改到您能够轻松使用的最小大小。在场中设置会话选项。
- 减少颜色数 - 将颜色数减少到 256。在 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 站点上，设置会话选项。
- 降低声音质量 - 如果启用了音频映射，可以使用 Citrix “音频质量”策略设置将声音质量降至最低设置。

有关故障排除的信息，请参阅“故障排除”部分中的[连接](#)。

自动重新连接

本主题介绍 HDX Broadcast 自动客户端重新连接功能。Citrix 建议您将此功能与 HDX Broadcast 会话可靠性功能结合使用。

由于网络不稳定、网络延迟变化无常或者无线设备的覆盖范围受限等原因，用户可能会从其会话断开连接。通过 HDX Broadcast 自动客户端重新连接功能，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序可以检测到会话的意外断开连接，并自动将用户重新连接到受影响的会话。

在服务器上启用此功能后，用户无需手动进行重新连接即可继续工作。Citrix Workspace 将多次尝试重新连接到会话，直到重新连接成功或者用户取消重新连接尝试为止。如果需要用户身份验证，则在自动重新连接过程中会向用户显示一个请求凭据的对话框。如果用户未经注销而退出应用程序，则不会进行自动重新连接。用户只能重新连接到断开连接的会话。

默认情况下，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序将等待 30 秒再尝试重新连接断开的会话，这样的重新连接尝试将进行三次。

通过 AccessGateway 连接时，ACR 不可用。要防止网络丢失，请务必在服务器和客户端上启用会话可靠性功能，并在 AccessGateway 上进行配置。

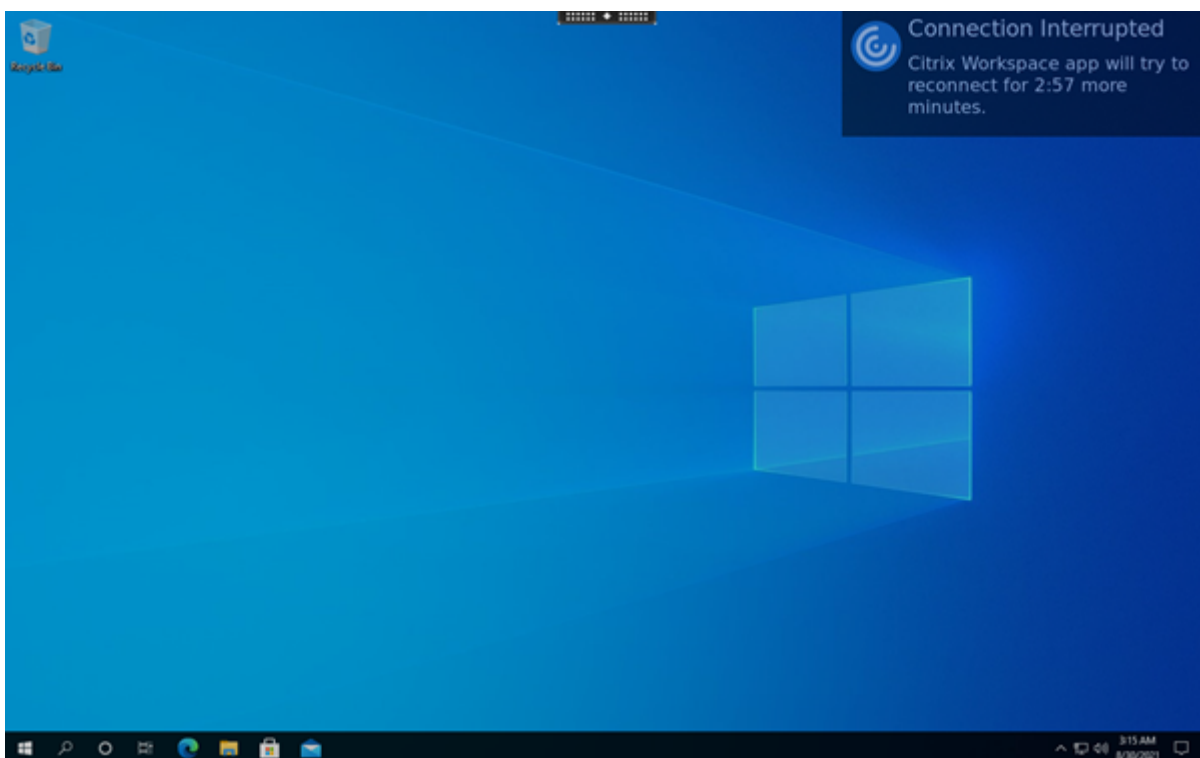
有关配置 HDX Broadcast 自动客户端重新连接的说明，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档。

会话可靠性

本主题介绍 HDX Broadcast 会话可靠性功能，该功能默认处于启用状态。

启用 HDX Broadcast 会话可靠性功能后，如果与已发布的应用程序之间的连接中断，用户仍可继续看到该应用程序的窗口。例如，进入隧道的无线用户在进入隧道时可能会断开连接。而且，当其出现在另一边时会重新建立连接。在停机期间，会存储用户的按键和所有其他交互。此外，该应用程序似乎已冻结。重新建立连接时，这些交互将重播至应用程序中。

现在，您可以在会话可靠性开始时看到屏幕发生的变化。利用此增强功能，会话窗口将灰显，并且倒计时器将显示进行下次重新连接尝试之前的剩余时间。



提示

可以使用重新连接 **UI** 透明度级别策略更改用于不活动会话的灰度亮度。默认情况下，此值设置为 80。最大值不能超过 100（表示透明窗口），可以将最小值设置为 0（完全显示黑屏）。

会话成功重新连接时，倒计时通知消息将消失。您可以照常与桌面进行交互。

自版本 2109 起，会话可靠性通知将默认处于启用状态。

要禁用此增强功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件。
2. 在 `[WFClient]` 部分中，修改以下设置：

`SRNotification=False`

注意：

只有 Citrix Virtual Desktops 支持此功能。

配置自动客户端重新连接和会话可靠性时，如果出现连接问题，会话可靠性功能将优先执行。会话可靠性功能将重新建立与现有会话的连接。可能最长需要 25 秒时间来检测连接问题。然后需要一段可配置的时间（默认值为 180 秒）来尝试重新连接。如果会话可靠性功能无法重新连接，自动客户端重新连接功能将尝试重新连接。

如果启用了 HDX Broadcast 会话可靠性，则用于会话通信的默认端口将由 1494 转变为 2598。

Citrix Workspace 用户无法覆盖此服务器设置。

重要提示：

HDX Broadcast 会话可靠性需要（使用策略设置）在服务器上启用另一项功能，即通用网关协议。禁用通用网关协议还将禁用 HDX Broadcast 会话可靠性功能。

使用会话可靠性策略

会话可靠性连接策略设置将启用会话可靠性。

会话可靠性超时策略设置的默认值为 180 秒（3 分钟）。如果需要，可以延长会话可靠性使会话保持打开状态的时间。系统不会提示您重新进行身份验证。

提示

如果延长会话保持打开状态的时间长度，您可能会感到不耐烦并离开自己的设备。这种情况可能会使未经授权的用户能够访问该会话。

传入会话可靠性连接使用端口 2598。除非您更改在会话可靠性端口号策略设置中定义的端口号，否则将使用此默认端口。

有关配置会话可靠性策略的信息，请参阅[会话可靠性策略设置](#)。

注意：

会话可靠性默认在服务器端启用。要禁用此功能，请配置服务器管理的策略。

HDX 和多媒体

January 31, 2024

本部分将介绍以下内容：

- [图形和显示](#)
- [音频](#)
- [多媒体](#)
- [浏览器内容重定向](#)
- [Microsoft Teams 的优化](#)
- [服务器到客户端内容重定向](#)
- [ICA 设置参考](#)

图形和显示

March 12, 2024

固定多显示器屏幕布局

自版本 2103 起，可以保存所做的多显示器屏幕布局选择。布局是指桌面会话的显示方式。固定有助于使用所选布局重新启动会话，从而获得优化的用户体验。

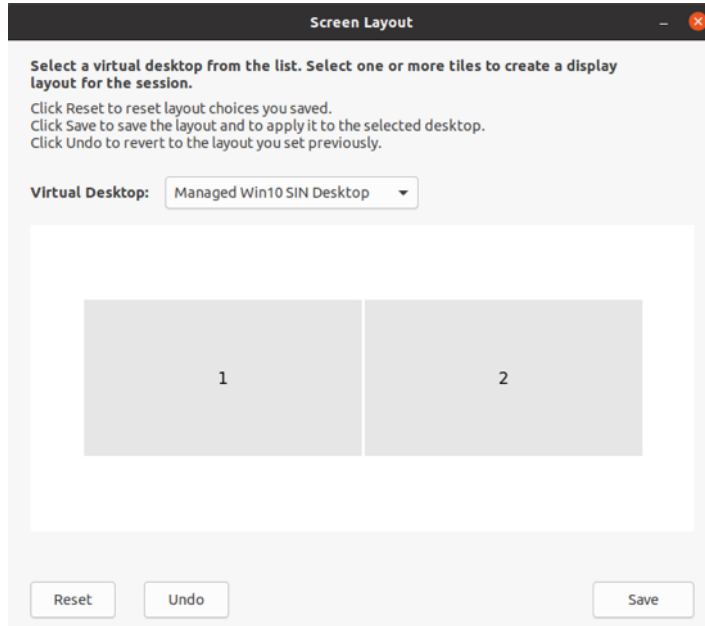
作为必备条件，您必须在 `AuthManConfig.xml` 文件中启用此功能。导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并添加以下条目：

```
1 <key>ScreenPinEnabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

只有在添加上述注册表项后，您才能看到应用程序指示器图标中的屏幕布局选项。有关应用程序指示器图标的详细信息，请参阅[应用程序指示器图标](#)。

要选择屏幕布局，请单击任务栏中的应用程序指示器图标，然后选择屏幕布局。此时将显示屏幕布局对话框。

或者，也可以通过在自助服务窗口中时按 **Ctrl+M** 键启动屏幕布局对话框。



从下拉菜单中选择虚拟桌面。布局选择仅应用到您选择的桌面。

选择一个或多个磁贴以形成布局的矩形选区。然后，会话将根据布局选择进行显示。

限制：

- 启用屏幕固定功能将禁用会话中的保存布局功能。
- 此功能仅适用于标记为收藏的桌面。

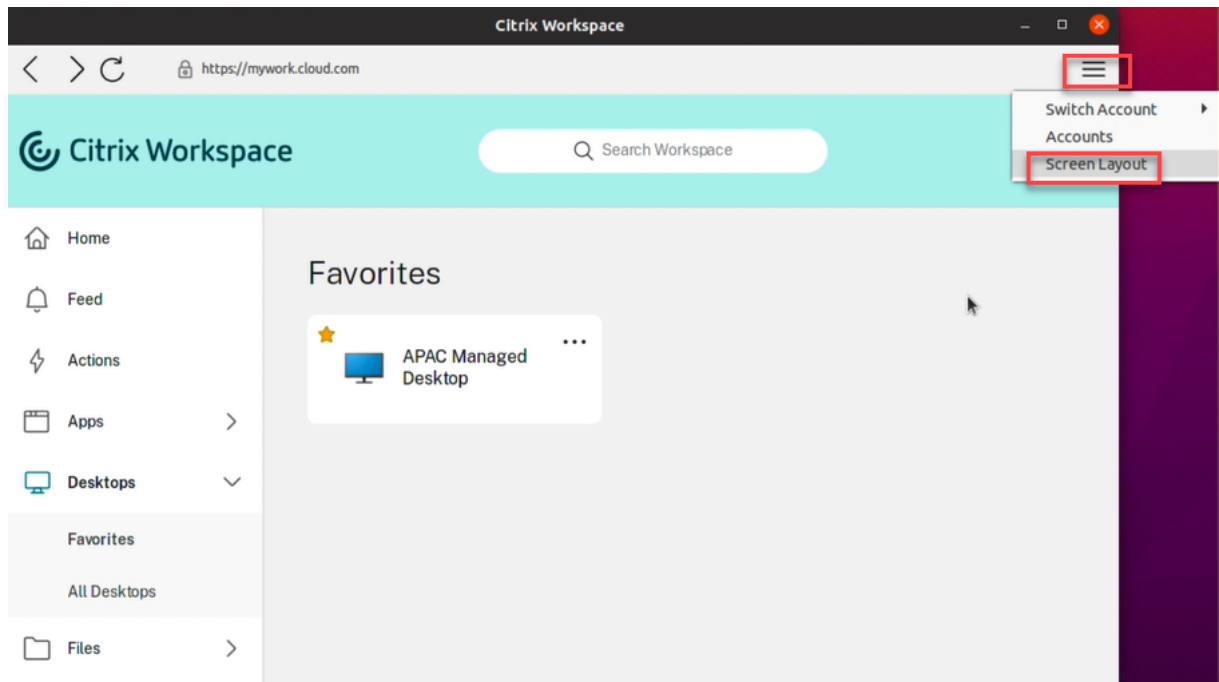
自定义 **Web** 应用商店中的屏幕固定功能

自 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，自定义 Web 应用商店中的屏幕固定功能允许您在自定义 Web 应用商店中保存多显示器屏幕布局的选择。

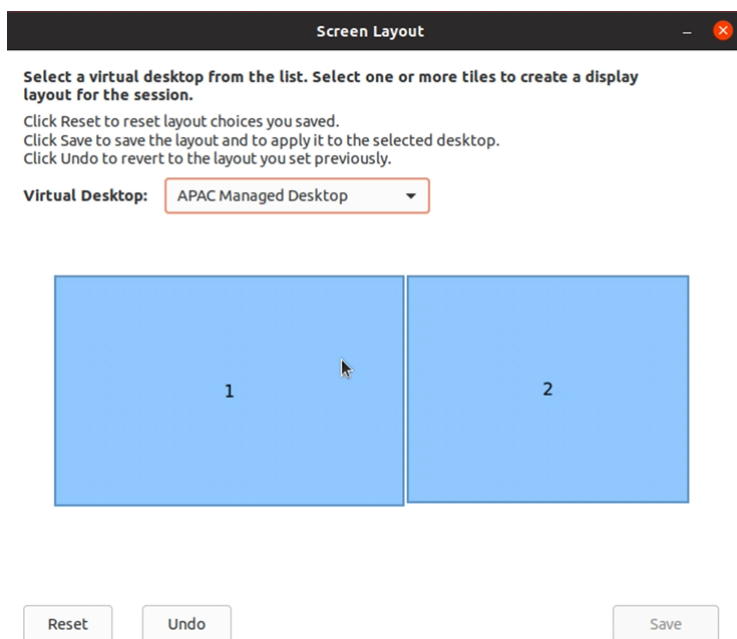
作为必备条件，您必须在 `AuthManConfig.xml` 文件中启用此功能。导航到 `$ICAROOT/config/AuthManConfig.xml` 并添加以下条目：

```
1 <key>ScreenPinEnabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->
```

只有在添加了前面的注册表项之后，您才能在 Citrix Workspace 应用程序菜单中看到屏幕布局选项。



要选择屏幕布局，请在 Citrix Workspace 应用程序菜单中选择屏幕布局。此时将显示屏幕布局对话框。



从下拉菜单中选择虚拟桌面。布局选择仅应用到您选择的桌面。

选择一个或多个磁贴以形成布局的矩形选区。然后，会话将根据布局选择进行显示。

限制：

- 启用屏幕固定功能将禁用会话中的保存布局功能。
- 此功能仅适用于标记为收藏的桌面。

支持 **DPI** 匹配

在 Citrix Workspace 应用程序中设置的显示分辨率和 DPI 缩放值与虚拟应用程序和桌面会话中的相应值相匹配。可以在 Linux 客户端中设置所需的缩放值，VDA 会话的缩放将自动更新。

DPI 缩放主要用于大尺寸和高分辨率显示器。此功能有助于以能够舒适查看的尺寸显示以下内容：

- 应用程序
- 文本
- 图像
- 其他图形元素

注意：

DPI 匹配功能仅支持 **GNOME**、**KDE** 和 **Xfce** 桌面环境。

默认情况下，此功能处于禁用状态。可以使用命令行界面或 GUI 启用此功能。

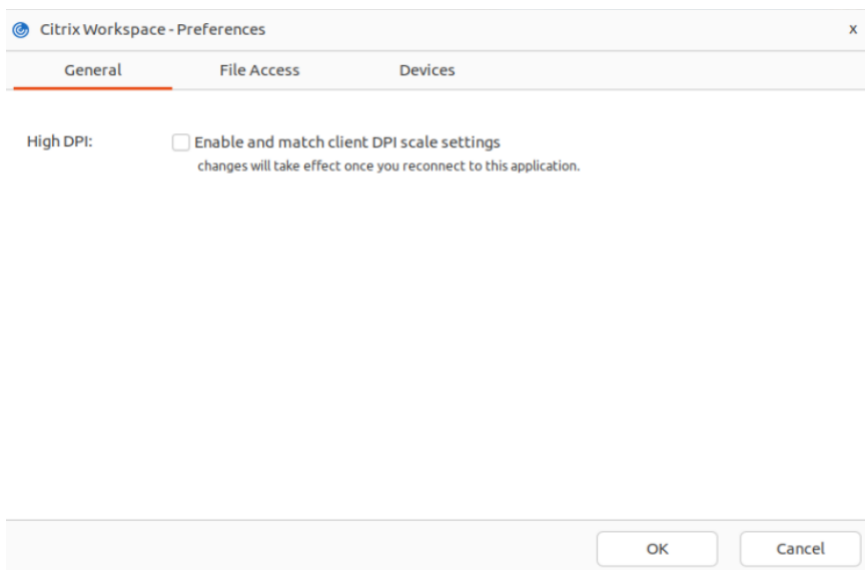
命令行接口

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 转到 [WFClient] 部分并设置以下条目：

```
1 DPIMatchingEnabled=TRUE
2 <!--NeedCopy-->
```

GUI

1. 转到菜单 > 偏好设置。此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项对话框**。



2. 导航到常规选项卡。
3. 选中启用并匹配客户端 **DPI** 缩放设置复选框。
4. 单击确定。

注意：

更新后的 DPI 缩放设置将在您重新连接到 Citrix Workspace 应用程序后生效。

限制：

DPI 匹配功能不支持以下对象：

- 在客户端进行的小数缩放。
- 扩展到多台显示器的桌面会话，并且这些显示器配置了不同的 DPI 时。

多显示器布局持久性

此功能保留了端点之间的会话显示器布局信息。会话将显示在与所配置的显示器相同的显示器上。

必备条件：

此功能的要求如下：

- StoreFront v3.15 或更高版本。
- 如果 `.ICAClient` 已存在于当前用户的主文件夹中：

删除 `All_Regions.ini` 文件

或

要保留 `All_Regions.ini` 文件，请在 `[Client Engine\Application Launching]` 部分的结尾处添加以下行：

`SubscriptionUrl=`

`PreferredWindowsBounds=`

`PreferredMonitors=`

`PreferredWindowState=`

`SaveMultiMonitorPref=`

如果 `.ICAClient` 文件夹不存在，则指示 Citrix Workspace 应用程序的全新安装。在这种情况下，将保留功能的默认设置。

用例

- 在任意显示器上在窗口模式下启动一个会话并保存设置。
重新启动该会话时，该会话将在相同的模式下在相同显示器上的相同位置显示。
- 在任意显示器上在全屏模式下启动一个会话并保存设置。
重新启动该会话时，该会话将在相同的显示器上在全屏模式下显示。
- 在窗口模式下拉伸某个会话并跨多个显示器显示该会话，然后切换到全屏模式。该会话将继续在全屏模式下跨所有显示器显示。重新启动该会话时，该会话将在全屏模式下跨所有显示器显示。

备注：

- 每次保存时都将覆盖布局，并且布局仅保存在活动的 StoreFront 上。
- 如果您在不同的显示器上从相同的 StoreFront 启动额外的桌面会话，则将布局保存在一个会话中将保存所有会话的布局信息。

保存布局

要启用保存布局功能，请执行以下操作：

1. 在兼容的 Delivery Controller (DDC) 上安装 StoreFront 3.15 或更高版本（等于或高于 v3.15.0.12）。
2. 从[下载](#)页面下载适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 1808 或更高版本的内部版本，然后将其安装在您的 Linux 计算机上。
3. 将 ICAROOT 环境变量设置为安装位置。
4. 检查 **All_Regions.ini** 文件是否存在于 **.ICAClient** 文件夹中。如果存在，请将其删除。
5. 在 **\$(ICAROOT)/config/All_Regions.ini** 文件中查找字段 **SaveMultiMonitorPref**。默认情况下，此字段的值为“true”（表示此功能处于打开状态）。要关闭此功能，请将此字段设置为 false。
如果您更新了 **SaveMultiMonitorPref** 的值，则必须删除 **.ICAClient** 文件夹中存在的 **All_Regions.ini** 文件，以防止值不匹配以及可能存在的配置文件锁定问题。在启动会话之前设置或取消设置 **SaveMultiMonitorPref** 标志。
6. 启动新桌面会话。
7. 在 Desktop Viewer 工具栏中单击保存布局以保存当前的会话布局。屏幕右下角将显示一条通知，指示成功。单击“保存布局”时，图标将变为灰色。这种颜色变化表示正在保存。保存布局后，图标将显示正常。
8. 断开连接或从会话中注销。
重新启动会话。会话将在相同的模式下在相同显示器上的相同位置显示。

局限性与不受支持的场景：

- 由于 Linux 显示管理器存在局限性，因此，不支持跨多个显示器保存窗口模式会话的布局。
- 跨多个具有不同分辨率的显示器保存会话信息在本版本中不受支持，并且可能会导致出现不可预测的行为。
- 客户使用额外的 StoreFront 进行部署

在双监视器上使用 Citrix Virtual Desktops

1. 选择 Desktop Viewer 并单击下箭头。
2. 选择窗口。
3. 在两个显示器之间拖动 Citrix Virtual Desktops 屏幕。验证每个显示器中是否大约显示一半屏幕。
4. 在 Citrix Virtual Desktop 工具栏中，选择全屏。
屏幕将扩展到两个监视器。

多个显示器的增强功能

使用多个显示器时，如果您将主端点计算机停靠在扩展坞或者取消停靠，会话将自动扩展到使用更新后的布局的显示器。此外，当您启动与多个显示器的会话时，会话将扩展到这些显示器。如果您添加或移除显示器，会话将适应新的可用屏幕。

注意：

此功能仅支持主显示器和一台辅助显示器。

默认情况下，此功能处于禁用状态。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 文件夹。
2. 转到 `[WFClient]` 部分。
3. 添加以下条目：

```
1 MultiMonitorPnPEnabled=True
2 <!--NeedCopy-->
```

注意：

如果您使用的是 4K 分辨率显示器，在多显示器即插即用期间，请在 `[WFClient]` 部分中的 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 文件上设置 `MonitorLayoutEventTimeout=4`。

限制：

- 当您在会话启动后更改本地计算机上的显示器布局时，会话内的显示器布局可能不会相应更改。[HDX-58023]

已修复的问题：

- 当您手动将会话从窗口模式切换到全屏模式，然后连接第二个显示器时，会话可能无法在第二个显示器上正确显示。[HDX-55370]

ICA-to-X 代理

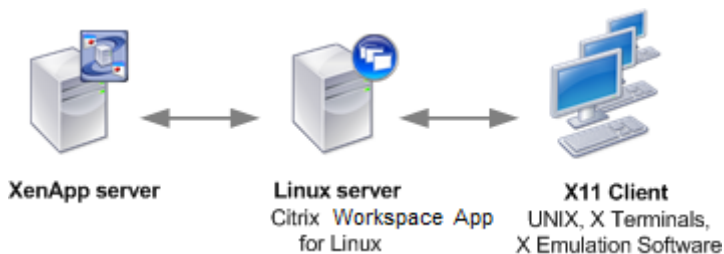
可以将运行 Citrix Workspace 应用程序的工作站用作服务器，并将输出重定向到其他支持 X11 的设备。您可能希望通过执行此任务将 Microsoft Windows 应用程序交付给无法使用 Citrix Workspace 应用程序的 X 终端或 UNIX 工作站。

注意：

Citrix Workspace 应用程序软件适用于多种 X 设备，在这些情况下，在设备上安装 Receiver 是首选解决方案。以此种方式运行 Citrix Workspace 应用程序（即作为 ICA-to-X 代理）又称为服务器端 ICA。

运行 Citrix Workspace 应用程序时，可以将其视为用于将 X11 输出定向到本地 Linux 桌面的 ICA 至 X11 转换器。但是，可以将该输出重定向到其他 X11 显示屏。可以在一个系统中同时运行 Citrix Workspace 应用程序的额外副本。在这种情况下，每个 Citrix Workspace 应用程序都会将其输出发送到不同的设备。

此图显示的是安装了设置为 ICA-to-X 代理的适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的系统：



要设置此类系统，需要一个 Linux 服务器充当 ICA 至 X11 代理：

- 如果已有 X 终端，则可以在通常用于向 X 终端提供 X 应用程序的 Linux 服务器上运行 Citrix Workspace 应用程序。
- 如果要部署无法使用 Citrix Workspace 应用程序的 UNIX 工作站，还需要一台服务器来充当代理。此服务器可以是运行 Linux 的 PC

应用程序通过 ICA 协议的功能提供给使用 X11 的终端设备。默认情况下，只能使用驱动器映射访问代理上的驱动器。如果使用 X 终端（通常没有本地驱动器），此设置并不是问题。如果要向其他 UNIX 工作站交付应用程序，可以执行以下两项操作之一：

- 以 NFS 格式在用作代理的工作站上装载本地 UNIX 工作站，然后将客户端驱动器映射指向该代理上的 NFS 装载点。
- 使用 NFS 到 SMB 代理（例如 SAMBA）或服务器上的 NFS 客户端（例如 Microsoft Services for UNIX）。

某些功能不会传递到终端设备：

- USB 重定向
- 智能卡重定向
- COM 端口重定向
- 即使用作代理的服务器支持音频，也不会将音频传送到 X11 设备。
- 不会将客户端打印机传递到 X11 设备。请使用 LPD 打印功能从服务器手动访问 UNIX 打印机，或者使用网络打印机。
- 不支持重定向多媒体输入。因为，它需要在运行 Citrix Workspace 应用程序的计算机上安装网络摄像机，其中服务器充当代理。但是，多媒体输出的重定向在用作代理的服务器上安装了 GStreamer 时支持（未经测试）。

要使用“服务器端 ICA”从 X 终端或 UNIX 工作站启动 Citrix Workspace 应用程序，请执行以下操作：

1. 使用 ssh 或 telnet 连接到用作代理的设备。
2. 在代理设备上的 shell 中，将 **DISPLAY** 环境变量设置为本地设备。例如，在 C shell 中键入以下内容：

```
setenv DISPLAY <local:0>
```

注意：

如果使用 `ssh -X` 命令连接到用作代理的设备，则无需设置 **DISPLAY** 环境变量。

3. 在本地设备上的命令提示符下键入 `xhost <proxy server name>`
4. 验证 Citrix Workspace 应用程序是否安装在默认安装目录中。如果未安装，请验证环境变量 `ICAROOT` 是否已设置为指向实际的安装目录。
5. 找到 Citrix Workspace 应用程序的安装目录。在命令提示窗口中，键入 `selfservice &`。

字体

ClearType 字体平滑

ClearType 字体平滑功能可提高所显示字体的质量，实现通过以下功能所无法实现的质量：

- 传统字体平滑或
- 消除锯齿。

ClearType 字体平滑又称为子像素字体呈现。可以打开或关闭此功能。

也可以通过执行以下操作来指定平滑类型：

1. 导航到相应配置文件的 `[WFClient]` 部分。
2. 编辑以下设置：

```
FontSmoothingType=number
```

其中 `number` 可以取以下值之一：

值	行为
0	使用的设备上的本地首选项。 FontSmoothingTypePref 设置定义了此值。
1	不包含平滑
2	标准平滑
3	ClearType（水平子像素）平滑

标准平滑和 ClearType 平滑都会提高 Citrix Workspace 应用程序的带宽要求。

重要提示：

服务器可以通过 `ICA` 文件配置 `FontSmoothingType`。此值的优先级高于在 `[WFClient]` 中设置的值。

如果服务器将该值设置为 0, [WFClient] 中的以下设置将决定本地首选项:

FontSmoothingTypePref=number

其中 number 可以取以下值之一:

值	行为
0	不包含平滑
1	不包含平滑
2	标准平滑
3	ClearType (水平子像素) 平滑 (默认设置)

Xcapture

Citrix Workspace 应用程序软件包包含一个帮助程序应用程序 **Xcapture**。此应用程序可帮助用户在服务器剪贴板与 X 桌面上不符合 ICCCM 规范的 X Window 应用程序之间交换图形数据。用户可以使用 **Xcapture** 执行以下操作:

- 捕获对话框或屏幕区域, 并在用户设备桌面 (包括不符合 ICCCM 规范的应用程序) 与连接窗口中运行的应用程序之间复制这些内容。
- 在连接窗口与 X 图形操作实用程序 **xmag** 或 **xv** 之间复制图形

要从命令行启动 **Xcapture**, 请执行以下操作:

在命令提示窗口中键入 `/opt/Citrix/ICAClient/util/xcapture`, 然后按 Enter 键 (其中 `/opt/Citrix/ICAClient` 是 Citrix Workspace 应用程序的安装目录)。

要从用户设备桌面复制, 请执行以下操作:

1. 在 **Xcapture** 对话框中, 单击 **From screen** (从屏幕)。光标将变为十字线。
2. 从以下任务中进行选择:
 - **Select a window** (选择一个窗口)。将光标移动到要复制的窗口上方, 然后单击鼠标中键。
 - **Select a region** (选择一个区域)。按住鼠标左键, 同时拖动光标以选择要复制的区域。
 - **Cancel the selection** (取消选择)。单击鼠标右键。按住鼠标中键或左键拖动期间, 单击右键可以取消所做的选择。
3. 在 **Xcapture** 对话框中, 单击 **To ICA** (到 ICA)。**Xcapture** 按钮的颜色将发生变化, 表示正在处理信息。
4. 转换完成后, 在从连接窗口启动的应用程序中使用相应的粘贴命令。

要从 **xv** 复制到连接窗口中的应用程序, 请执行以下操作:

1. 从 **xv** 中复制相应的信息。

2. 在 **Xcapture** 对话框中，单击“From XV”（从 ICA），然后单击“To XV”（到 ICA）。**Xcapture** 按钮的颜色将发生变化，表示正在处理信息。
3. 转换完成后，在从连接窗口启动的应用程序中使用相应的粘贴命令。

要从连接窗口中的应用程序复制到 xv，请执行以下操作：

1. 从连接窗口中的应用程序复制相应的信息。
2. 在 **Xcapture** 对话框中，单击“From ICA”（从 XV），然后单击“To XV”（到 ICA）。**Xcapture** 按钮的颜色将发生变化，表示正在处理信息。
3. 转换完成后，将信息粘贴到 xv 中。

音频

April 5, 2024

实现客户端音频映射后，在 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 服务器上运行的应用程序将能够通过用户设备上安装的声音设备来播放声音和录制音频。您可以使用策略对客户端音频映射进行配置。有关详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Apps and Desktops](#) 文档。

支持音频录制

自版本 2212 起，默认启用音频录制功能。用于录制音频的设备会在会话开始时出现。

要禁用此功能，请在 `wfclient.ini` 文件中将 `AllowAudioInput` 的值设置为 `False`。

注意：

- 默认情况下，首选项对话框中的麦克风和网络摄像机选项处于禁用状态。有关如何启用麦克风和网络摄像机的信息，请参阅 [首选项](#)。

支持多个音频设备

自版本 2112 起，`module.ini` 文件中的 `VdcamVersion4Support` 属性将重命名为 `AudioRedirectionV4`。自版本 2212 起，`AudioRedirectionV4` 的默认值设置为 **True**。因此：

- PulseAudio 库用于访问音频设备，并且支持额外的设备。
- 一次可以有多个应用程序使用音频设备。
- Citrix Workspace 应用程序显示会话中可用的所有本地音频设备。音频设备与各自的设备名称一起显示，而非显示为 Citrix HDX Audio。您可以在会话中的应用程序中选择音频设备。或者，您可以在会话期间使用默认音频设备，这也是客户端计算机的默认音频设备。如有必要，您可以从客户端计算机的系统设置中更改默认音频设备。更新客户端计算机的默认音频设备后，新设备将作为默认音频设备出现在会话中。

- 插入或移除音频设备时，会话将自动更新。

如果将 `AudioRedirectionV4` 的值设置为 **False**：

- ALSA 库用于访问音频设备，并且仅支持单个设备。
- 在一个会话中，只有一个扬声器和一个名为“Citrix HDX Audio”的麦克风，这与客户端上的默认设备相对应。
- 一次只能有一个应用程序可以使用 Citrix HDX Audio 设备。

要将 `AudioRedirectionV4` 设置为 **False**，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config` 文件夹并打开 `module.ini` 文件。
2. 转至 `[ClientAudio]` 部分并添加以下条目：

```
AudioRedirectionV4=False
```

3. 重新启动会话以使更改生效。

已知限制：

默认情况下，`AudioRedirectionV4` 值设置为 **True**。当 `AudioRedirectionV4` 的值设置为 **True** 时，存在以下已知限制：

- 如果您使用 `root` 用户权限从命令行界面启动会话，尝试连接到 PulseAudio 服务器时，该服务器可能会拒绝连接。在这种情况下，音频设备可能会开始使用仅支持单个设备的 ALSA 库。

如果将 `AudioRedirectionV4` 值设置为 **False**，则存在以下已知限制：

- 您无法在会话中更改选择的音频设备。所选音频设备仅设置为默认音频输入和输出。将 `AudioRedirectionV4` 值设置为 **True** 时，此限制将得到解决。
- 蓝牙和 HDMI 音频设备不支持音频设备重定向。将 `AudioRedirectionV4` 值设置为 **True** 时，此限制将得到解决。

`AudioRedirectionV4` 值设置为 **False** 时，通常情况下，默认音频设备是为系统配置的默认 ALSA 设备。可以通过以下操作步骤指定其他设备：

1. 根据受更改影响的用户，选择并打开一个配置文件。有关特定配置文件的更新如何影响不同用户的信息，请参阅 [默认设置](#)。
2. 如有必要，请添加以下选项以创建相应部分：

```
1 [ClientAudio]
2
3 AudioDevice=\<device\>
4 <!--NeedCopy-->
```

在本部分中，设备信息存在于操作系统的 ALSA 配置文件中。

注意：

并非所有 Linux 操作系统中的这一信息都位于上述位置。Citrix 建议您查阅操作系统文档，了解有关查找此信息的详细信息。

用于提高音频质量的增强功能

以前，在 Citrix Workspace 应用程序中，流畅播放音频的最大输出缓冲值为 200 毫秒。由于设置了此值，因此在播放场景中增加了 200 毫秒的延迟。此最大输出缓冲值也会对交互式音频应用程序产生影响。

通过此增强功能，Citrix Workspace 应用程序中的最大输出缓冲值将减小到 50 毫秒。因此，交互式音频应用程序的用户体验得到改善。此外，往返时间 (RTT) 缩短了 150 毫秒。

自版本 2207 起，您可以选择适当的播放阈值和脉冲音频预缓冲区来提高音频质量。对于此增强功能，在 `module.ini` 文件的 `[ClientAudio]` 部分中添加了以下参数：

- `PlaybackDelayThreshV4` - 指定输出缓冲的初始级别（以毫秒为单位）。Citrix Workspace 应用程序会尝试在整个会话持续时间内保持此缓冲级别。`PlaybackDelayThreshV4` 的默认值为 50 毫秒。仅当 `AudioRedirectionV4` 设置为 **True** 时，此参数才有效。
- `AudioTempLatencyBoostV4` - 当音频吞吐量突然出现峰值或不足以应对不稳定的网络时，此值会增加输出缓冲值。输出缓冲值的增加可提供流畅的音频。但是，音频可能会稍微延迟。`AudioTempLatencyBoostV4` 的默认值设置为 100 毫秒。仅当 `AudioRedirectionV4` 设置为 **True** 且 `AudioLatencyControlEnabled` 设置为 **True** 时，此参数才有效。默认情况下，`AudioLatencyControlEnabled` 的值设置为 **False**。

改进了音频回声消除支持功能

自 2303 版本及更高版本起，Citrix Workspace 应用程序支持回声消除。此功能专为实时用户案例而设计，可以改善用户体验。回声消除功能支持低质量音频、中等质量音频和自适应音频。Citrix 建议使用自适应音频以获得更好的性能。

默认情况下，回声消除功能处于禁用状态。在实时用户案例中，如果使用扬声器而非头戴式耳机，建议打开回声消除功能。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config` 文件夹并打开 `module.ini` 文件。
2. 请转到 `[ClientAudio]` 部分并按如下所示更新 `EnableEchoCancellation` 参数的值：

```
EnableEchoCancellation=TRUE
```

限制：

根据设计，对高质量音频禁用了回声消除功能。有关高质量音频的详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Apps and Desktops](#) 文档。

增加了客户端抖动缓冲机制

自版本 2305 起，Citrix Workspace 应用程序即使在网络延迟波动时也能确保清晰的音频。默认情况下，启用此功能。

要禁用此功能，请导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件并编辑 `JitterBufferEnabled=FALSE`。

自适应音频

自版本 2109 起，Citrix Workspace 应用程序支持自适应音频。使用自适应音频时，您无需手动在 VDA 上配置音频质量策略。自适应音频可优化环境设置，并替换过时的音频压缩格式，以提供卓越的用户体验。自适应音频默认处于启用状态。有关详细信息，请参阅[自适应音频](#)。

自版本 2112 起，自适应音频在使用用户数据报协议 (UDP) 音频传输时起作用。

已知限制：

- 自适应音频需要支持 Streaming SIMD Extensions (SSE) 4.x 的 CPU 处理器。当自适应音频与不支持 SSE 4.x 的 CPU 处理器一起使用时，Citrix Workspace 应用程序可能会关闭。

启用 UDP 音频

UDP 音频可以提高通过 Internet 拨打的电话的质量。它使用 UDP 而非 TCP。

自版本 2112 起，自适应音频在使用 UDP 音频传输时起作用。此外，自本版本起，Citrix Workspace 应用程序支持用于 UDP 音频的数据报传输层安全性 (DTLS) 协议。因此，您可以通过 Citrix Gateway 访问 UDP 音频。默认情况下，此功能处于禁用状态。

自版本 2202 起，Citrix Workspace 应用程序支持通过 Citrix Gateway 传输的 UDP 音频。

要启用 UDP 音频，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config` 文件夹并打开 `module.ini` 文件。
2. 在 `module.ini` 的 `[ClientAudio]` 部分中设置以下选项：
 - 将 `EnableUDPAudio` 设置为 **True**。默认设置为 **False**，此值将禁用 UDP 音频。
 - 分别使用 `UDPAudioPortLow` 和 `UDPAudioPortHigh` 指定 UDP 音频流量使用的最小和最大端口号。默认情况下，使用端口 16500—16509。
3. 在 Domain Delivery Controller (DDC) 上设置以下策略：
 - 将通过 **UDP** 协议的音频设置为允许。
 - 将通过 **UDP** 协议的音频实时传输设置为已启用。

4. 默认情况下，自适应音频在 VDA 上处于启用状态并且支持 UDP 音频。如果您已禁用自适应音频，请在 Domain Delivery Controller (DDC) 上设置以下策略：

- 将音频质量设置为中。

因此，生成的音频质量中等，并且可以支持 UDP 音频。

要通过 Citrix Gateway 启用 UDP 音频，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config` 文件夹并打开 `module.ini` 文件。

2. 转到 [WFClient] 部分并设置以下条目：

`EnableUDPThroughGateway=True`

3. 转到 [ClientAudio] 部分并设置以下条目：

`EnableUDPAudio=True`

4. 在 Domain Delivery Controller (DDC) 上设置以下策略：

- 将通过 **UDP** 协议的音频设置为允许。
- 将通过 **UDP** 协议的音频实时传输设置为已启用。

5. 默认情况下，自适应音频在 VDA 上处于启用状态并且支持 UDP 音频。如果您已禁用自适应音频，请在 Domain Delivery Controller (DDC) 上设置以下策略：

- 将音频质量设置为中。

音频的丢失容忍模式

自 2402 版本起，Citrix Workspace 应用程序支持面向音频重定向的容损模式（EDT 有损）。当用户通过高延迟和高数据包丢失率的网络进行连接时，此功能改进了实时流技术推送的用户体验。默认情况下，启用此功能。

您需要使用 VDA 版本 2311 或更高版本。有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[支持通过丢失容忍模式传输音频（预览版）](#)。

要在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序上禁用此功能，请在 `$ICAROOT/config/module.ini` 配置文件中将 `EdtUnreliableAllowed` 的值设置为 `FALSE`，然后重新启动会话以使更改生效。

支持音频音量同步

自 2402 版本起，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持在 VDA 与您的音频设备之间同步音频音量。现在，您可以使用 VDA 音频音量滑块调整音量并在您的设备上保持相同的音量，也可以反向操作。默认情况下启用此功能。

您需要使用 VDA 版本 2308 或更高版本。有关详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[音频音量同步](#)。

要在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序上禁用此功能，请在 `$ICAROOT/config/module.ini` 配置文件中将 `EnableVolumeSync` 的值设置为 `FALSE`，然后重新启动会话以使更改生效。

启用数据包丢失隐藏功能以提高音频性能

自 2402 版本起，抖动缓冲机制得以改进。此外，还为 Speex 和自适应音频编解码器添加了丢包隐藏 (PLC)。当“音频质量”策略设置为中等质量时，Speex 处于启用状态。当 VDA 和 Citrix Workspace 应用程序客户端都支持自适应音频编解码器时，默认选择自适应音频编解码器。PLC 有助于重新构建丢失的数据包。

此增强功能有助于提高数据包丢失容差和抖动容限，因而提高了 UDP 音频的音频性能以及音频的丢失容忍模式 (EDT 无损)。默认情况下，启用此功能。

要启用此功能，您还需要启用 [UDP 音频或音频的丢失容忍模式](#)。

要禁用此功能，请在 `$ICAROOT/config/module.ini` 配置文件中将 `PacketLossConcealmentEnabled` 的值设置为 `FALSE`，然后重新启动会话以使更改生效。

多媒体

March 12, 2024

多媒体性能

Citrix Workspace 应用程序融合了多种技术，可在当今的富媒体用户环境中提供高清用户体验。连接到托管应用程序和桌面时，这些技术可以提升用户体验，如下所示：

- [HDX MediaStream Windows Media 重定向](#)
- [HDX MediaStream Flash 重定向](#)
- [HDX RealTime 网络摄像机视频压缩](#)
- [H.264](#)

注意：

Citrix 支持 RTOP 与使用 `GStreamer 0.1` 的适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 1901 及更高版本共存。

HDX MediaStream Windows Media 重定向

在从 Linux 用户设备访问的虚拟 Windows 桌面上提供多媒体捕获和播放需要较高带宽，HDX MediaStream Windows Media 重定向可以解决带宽需求问题。Windows Media 重定向提供了一种在用户设备而非服务器上播放媒体运行时文件的机制。因此，降低了播放多媒体文件的带宽要求。

Windows Media 重定向可提升虚拟 Windows 桌面上运行的 Windows Media Player 以及兼容播放器的性能。此功能广泛支持多种文件格式，其中包括：

- 高级流格式 (ASF)
- 运动图像专家组 (MPEG)
- 音频和视频交错 (AVI)
- MPEG 音频第 3 层 (MP3)
- WAV 声音文件

Citrix Workspace 应用程序中包含基于文本的转换表 `MediaStreamingConfig.tbl`，用于将 Windows 特定的媒体格式 GUID 转换成 `GStreamer` 可以使用的 MIME 类型。可以更新此转换表以执行以下操作：

- 向此转换表中添加之前未知或不支持的媒体过滤器/文件格式。
- 阻止存在问题的 GUID 以强制回退到服务器端呈现。
- 向现有 MIME 字符串中添加更多参数，以允许通过更改流的 `GStreamer` 参数解决格式问题。
- 管理和部署依赖用户设备上的 `GStreamer` 支持的媒体文件类型的自定义配置。

通过客户端提取，还可以允许用户设备直接通过流技术推送来自以下格式的 URL 的媒体，而非通过 Citrix 服务器利用流技术推送媒体：

- `<http://>`
- `<mms://>`
- `<rtsp://>`

服务器负责将用户设备定向到媒体以及发送控制命令（包括播放、暂停、停止、音量和跳转）。但是，服务器不处理任何媒体数据。此功能要求设备上具有高级多媒体 `GStreamer` 库。

要实现 HDX MediaStream Windows Media 重定向，请执行以下操作：

1. 在需要 `GStreamer` 0.10 的每个用户设备上安装此软件，这是一个开源多媒体框架。通常情况下，请先安装 `GStreamer`，然后再安装 Citrix Workspace 应用程序，以允许安装过程将 Citrix Workspace 应用程序配置为使用 `GStreamer`。

大多数 Linux 发行版都包括 `GStreamer`。也可以从 <http://gstreamer.freedesktop.org> 下载 `GStreamer`。

2. 要启用客户端提取，请为用户将要在设备上播放的文件类型安装所需的 `GStreamer` 协议源插件。可以使用 `gst-launch` 实用程序验证插件是否已安装且可运行。如果 `gst-launch` 可以播放 URL，则所需的插件即可运行。例如，请运行 `gst-launch-0.10 playbin2 uri=<http://example-source/file.wmv>` 并检查视频是否能够正确播放。
3. 在设备上安装 Citrix Workspace 应用程序时，如果要使用 `tarball` 脚本，请选择 `GStreamer` 选项（对于 `.deb` 和 `.rpm` 软件包，此步骤将自动完成）。

请注意与客户端提取功能有关的事项：

- 默认情况下，启用此功能。可以使用 All-Regions.ini 的 Multimedia 部分中的 SpeedScreenMMACSFEnabled 选项禁用此功能。如果将此选项设置为 False，Windows Media 重定向将用于媒体处理。
- 默认情况下，所有 MediaStream 功能都使用 GStreamer playbin2 协议。对于除客户端提取之外的所有 MediaStream 功能，可以恢复到之前的 playbin 协议。客户端提取功能继续通过 All-Regions.ini 文件的多媒体部分中的 SpeedScreenMMAEnablePlaybin2 选项使用 playbin2。
- Citrix Workspace 应用程序无法识别播放列表文件或流配置信息文件，例如 .asx 或 .nsc 文件。如有可能，用户必须指定一个不引用这些文件类型的标准 URL。使用 gst-launch 可验证指定的 URL 是否有效。

GStreamer 1.0 的注意事项：

- 默认情况下，GStreamer 0.10 用于 HDX MediaStream Windows Media 重定向。GStreamer 1.0 仅在 GStreamer 0.10 不可用时使用。
- 如果要使用 GStreamer 1.0，请使用以下说明：
 1. 查找 GStreamer 插件的安装目录。插件的安装位置因您的发行版、操作系统体系结构和 GStreamer 的安装方式而异。典型的安装路径为 /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0 或 \$HOME/.local/share/gstreamer-1.0。
 2. 查找适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的安装目录。特权 (root) 用户安装的默认目录为 /opt/Citrix/ICAClient。非特权用户安装的默认目录为 \$HOME/ICAClient/platform (例如，其中，platform 可以是 linuxx64)。有关详细信息，请参阅[安装和设置](#)。
 3. 通过在 GStreamer 插件目录 `ln -sf $ICAClient_DIR/util/libgstflatstm1.0.so $GST_PLUGINS_PATH/libgstflatstm1.0.so` 中创建符号链接来安装 libgstflatstm1.0.so。此步骤可能需要提升的权限，例如，使用 sudo。
 4. 使用 gst_play1.0 作为播放器：`ln -sf $ICAClient_DIR/util/gst_play1.0 $ICAClient_DIR/util/gst_play`。此步骤可能需要提升的权限，例如，使用 sudo。
- 如果您想在 HDX RealTime 网络摄像机视频压缩中使用 GStreamer 1.0，请使用 gst_read1.0 作为读卡器：`ln -sf $ICAClient_DIR/util/gst_read1.0 $ICAClient_DIR/util/gst_read`。

启用 GStreamer 1.x

在 1912 版之前的版本中，GStreamer 0.10 是支持多媒体重定向的默认版本。自 1912 版起，您可以将 GStreamer 1.x 配置为默认版本。

限制：

- 播放视频时，后退和前进选项可能无法按预期工作。
- 当您在 ARMHF 设备上启动 Citrix Workspace 应用程序时，GStreamer 1.x 可能无法按预期工作。

安装 **GStreamer 1.x** 从 <https://gstreamer.freedesktop.org/documentation/installing/on-linux.html> 安装 GStreamer 1.x 框架和以下插件：

- `Gstreamer-plugins-base`
- `Gstreamer-plugins-bad`
- `Gstreamer-plugins-good`
- `Gstreamer-plugins-ugly`
- `Gstreamer-libav`

在本地构建二进制文件 在某些 Linux OS 发行版（例如 SUSE 和 openSUSE）上，系统可能找不到默认源列表中的 `GStreamer` 软件包。在这种情况下，下载源代码并在本地构建所有二进制文件：

1. 从 <https://gstreamer.freedesktop.org/src/> 下载源代码。
2. 提取内容。
3. 导航到解压的软件包所在的目录。
4. 运行以下命令：

```
1 $sudo ./configure
2 $sudo make
3 $sudo make install
4 <!--NeedCopy-->
```

默认情况下，生成的二进制文件位于 `/usr/local/lib/gstreamer-1.0/`。

有关故障排除的信息，请参阅知识中心文章 [CTX224988](#)。

配置 `GStreamer 1.x` 要配置 `GStreamer 1.x` 以便与 Citrix Workspace 应用程序结合使用，请使用 shell 提示符应用以下配置：

- `$ln -sf $ICACLIENT_DIR/util/libgstflatstm1.0.so $GST_PLUGINS_PATH/libgstflatstm1.0.so。`
- `$ln -sf $ICACLIENT_DIR/util/gst_play1.0 $ICACLIENT_DIR/util/gst_play`

其中，

- `ICACLIENT_DIR` - 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的安装路径。
- `GST_PLUGINS_PATH` - `GStreamer` 的插件路径。例如，在 64 位 Debian 计算机上，此路径为 `/usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/`。

限制：

- 在版本 2106 之前的版本中，使用 `GStreamer 1.15.1` 或更高版本时，网络摄像机重定向可能会失败，会话可能会断开连接。

HDX MediaStream Flash 重定向

HDX MediaStream Flash 重定向允许 Adobe Flash 内容在用户设备上本地播放。此功能可在不增加带宽要求的情况下为用户提供高清晰度音频和视频播放。

1. 验证用户设备是否满足各项功能要求。有关详细信息，请参阅[系统要求](#)。
2. 请将以下参数添加到 `wfclient.ini` 的 [WFClient] 部分（适用于特定用户建立的所有连接）。或者，请添加到 `All_Regions.ini` 的 [Client Engine\Application Launching] 部分（适用于环境中的所有用户）：

- **HDXFlashUseFlashRemoting=Ask: Never; Always**

在用户设备上启用 HDX MediaStream for Flash。默认情况下，此值设置为从不。此外，系统会向用户显示一个对话框，询问其是否要在连接到包含 Flash 内容的 Web 页面时优化该内容。

- **HDXFlashEnableServerSideContentFetching=Disabled; Enabled**

对 Citrix Workspace 应用程序启用或禁用服务器端内容提取功能。默认情况下此值设置为已禁用。

- **HDXFlashUseServerHttpCookie=Disabled; Enabled**

启用或禁用 HTTP Cookie 重定向。默认情况下，此值设置为 **Disabled**。

- **HDXFlashEnableClientSideCaching=Disabled; Enabled**

对 Citrix Workspace 应用程序提取的 Web 内容启用或禁用客户端缓存功能。默认情况下，此值设置为已启用。

- **HDXFlashClientCacheSize= [25-250]**

以 MB 为单位定义客户端缓存的大小。此值的大小可以是介于 25 MB 到 250 MB 之间的任何值。达到大小限制时，将删除缓存中的现有内容，以便存储新内容。默认情况下，此值设置为 **100**。

- **HDXFlashServerSideContentType=Persistent: Temporary; NoCaching**

为通过服务器端内容提取功能提取的内容定义 Citrix Workspace 应用程序使用的缓存类型。默认情况下，此值设置为

Persistent。

注意：仅在以下情况下才需要指定此参数：

HDXFlashEnableServerSideContentFetching 设置为 **Enabled**。

3. 默认禁用 Flash 重定向。在 `/config/module.ini` 中，将 `FlashV2=Off` 更改为 `FlashV2=On` 以启用该功能。

HDX RealTime 网络摄像机视频压缩

HDX RealTime 提供了网络摄像机视频压缩选项来提高视频会议过程中的带宽效率。此选项可确保用户在使用带 HDFaces 的 GoToMeeting、Skype for Business 等应用程序时体验到最佳性能。

1. 验证用户设备是否满足各项功能要求。
2. 验证 **Multimedia** 虚拟通道是否已启用。要将其启用，请打开 `$ICAROOT/config/module.ini` 文件，然后检查 [ICA3.0] 部分中的 **MultiMedia** 是否设置为 **On**。
3. 通过单击首选项对话框的“麦克风和网络摄像机”页面上的使用我的麦克风和网络摄像机启用音频输入。

禁用 **HDX RealTime** 网络摄像机视频压缩

默认情况下，HDX RealTime 网络摄像机视频压缩可提供最佳网络摄像机性能。但在某些情况下，您可能会要求用户使用 USB 支持功能连接网络摄像机。要建立此连接，必须执行以下操作：

- 禁用 HDX RealTime 网络摄像机视频压缩
- 为网络摄像机启用 USB 支持功能

1. 在相应.ini 文件的 [WFClient] 部分中添加以下参数：

```
AllowAudioInput=False
```

有关详细信息，请参阅[默认设置](#)。

2. 打开 `usb.conf` 文件，该文件通常位于 `$ICAROOT/usb.conf`。

3. 删除或注释掉以下行：

```
DENY: class=0e # UVC (默认通过 HDX RealTime 网络摄像机视频压缩)
```

4. 保存并关闭该文件。

H.264

Citrix Workspace 应用程序支持显示 Citrix Virtual Apps and Desktops 7 服务的 H.264 图形，包括 HDX 3D Pro 图形。此配置支持使用深度压缩编解码器功能，该功能默认处于启用状态。与现有 JPEG 编解码器相比，此功能在 WAN 网络上提供了丰富而专业的图形应用程序的更加优异的性能。

注意：

在 H.264 中，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序仅支持 YUV 420 格式，不支持 YUV 444 格式。

按照本主题中的说明进行操作可禁用此功能（以及改为使用 JPEG 编解码器处理图形）。还可以在深度压缩编解码器支持仍处于启用状态的情况下禁用文本跟踪。此设置有助于降低处理包括复杂图像但文本或非关键文本量相对较少的图形时 CPU 的成本。

重要提示：

要配置此功能，请勿使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 视觉质量策略中的任何无损设置。如果使用了无损设置，H.264 编码将在服务器上处于禁用状态，且在 Citrix Workspace 应用程序中无法使用。

禁用深度压缩编解码器支持：

在 `wfclient.ini` 文件中，将 **H264Enabled** 设置为 **False**。此设置还会禁用文本跟踪。

要仅禁用文本跟踪，请执行以下操作：

启用深度压缩编解码器支持后，在 `wfclient.ini` 文件中将 **TextTrackingEnabled** 设置为 **False**。

Microsoft Teams 的优化

April 5, 2024

使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 以及 Citrix Workspace 应用程序为基于桌面的 Microsoft Teams 进行优化。Microsoft Teams 优化类似于 Microsoft Skype for Business 的 HDX RealTime 优化。不同的是，我们将 Microsoft Teams 优化所需的所有组件捆绑到 VDA 和适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中。

通过 Microsoft Teams 优化，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持音频、视频和屏幕共享功能。

注意：

- 只有 Ubuntu 20.04 或更高版本支持 Microsoft Teams 优化。
- Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 都支持 Microsoft 优化。
- 对于使用 Dell Wyse 的瘦客户端，请使用 **Citrix Configuration Editor** 编辑 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 文件中的任意参数。有关详细信息，请参阅 [Dell](#) 文档。

有关如何启用日志收集的信息，请按照 [Microsoft Teams 的日志收集](#) 下提到的步骤进行操作。

有关系统要求的信息，请参阅 [Microsoft Teams 优化要求](#)。

有关详细信息，请参阅 [Microsoft Teams 优化](#) 和 [Microsoft Teams 重定向](#)。

音频配置增强功能

如果 Microsoft Teams 配置了自动增益控制和噪音抑制选项，Citrix 重定向的 Microsoft Teams 将遵循配置的值。否则，默认情况下将启用这些选项。但是，自 Citrix Workspace 应用程序 2104 起，回声消除选项默认处于禁用状态。音频问题的示例包括机器人语音、CPU 过高导致音频不稳定等。自 Citrix Workspace 应用程序 2112 起，管理员可以通过执行以下操作更改默认设置来解决音频问题：

1. 导航到 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 文件。
2. 设置以下选项：
 - **EnableAEC** 值 1 表示启用，0 表示禁用回声消除

- `EnableAGC` 值 1 表示启用，0 表示禁用自动增益控制
- `EnableNS` 值 1 表示启用，0 表示禁用噪声抑制

```

1 mkdir -p /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine
2
3 vim /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json
4
5 {
6
7
8     "EnableAEC":1,"EnableAGC":1,"EnableNS":1
9
10 }
11
12 <!--NeedCopy-->

```

建立调用后，监视 `webrpc` 日志 (`/tmp/webrpc/<current date>/`) 中是否存在以下条目以验证更改是否已生效：

```

1 /tmp/webrpc/Wed_Feb__2_14_56_33_2022/webrpc.log:[040.025] Feb 02
   14:57:13.220 webrtcapi.NavigatorUserMedia Info: getUserMedia. audio
   constraints, aec=1, agc=1, ns=1
2 <!--NeedCopy-->

```

面向 Microsoft Teams 的编码器性能估算器

`HdxRtcEngine` 是嵌入在 Citrix Workspace 应用程序中的 WebRTC 媒体引擎，用于处理 Microsoft Teams 重定向。`HdxRtcEngine.exe` 可以预估端点的 CPU 在不超载的情况下可以承受的最佳传出视频（编码）分辨率。可能的值为 240p、360p、720p 和 1080p。

性能估算过程将使用宏块代码来确定可通过特定端点实现的最佳分辨率。调用设置期间的编解码器协商包括尽可能高的分辨率。编解码器协商可以是对等方之间的协商，也可以是对等方与会议服务器之间的协商。

对于具有自己的最大可用分辨率的端点，下表列出了四种性能类别：

端点性能	最大分辨率	注册表项值
快	1080p (1920x1080 16:9 @ 30 fps)	3
中	720p (1280x720 16:9 @ 30 fps)	2
慢	360p (640x360 16:9 @ 30 fps 或 640x480 4:3 @ 30 fps)	1
非常慢	240p (320x180 16:9 @ 30 fp 或 320x240 4:3 @ 30 fps)	0

要设置传输视频（编码）分辨率值（例如 360p），请从终端运行以下命令：


```
1 mkdir -p /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine
2
3 vim /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json
4
5 {
6
7
8     "OverridePerformance":1
9
10 }
11
12 <!--NeedCopy-->
```

Microsoft Teams 的日志收集

要为 Microsoft Teams 启用日志收集，请执行以下操作：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/debug.ini` 文件。
2. 修改 `[HDXTeams]` 部分，如下所示：

```
1 [HDXTeams]
2 ; Retail logging for HDXTeams 0/1 = disabled/enabled
3 HDXTeamsLogSwitch = 1
4 ; Debug logging; , It is in decreasing order
5 ; LS_NONE = 4, LS_ERROR = 3, LS_WARNING = 2, LS_INFO = 1,
6   LS_VERBOSE = 0
7 WebrtcLogLevel = 0
8 ; None = 5, Info = 4, Warning = 3, Error = 2, Debug = 1, Trace = 0
9 WebrpcLogLevel = 0
10 <!--NeedCopy-->
```

也可以通过在 `config.json` 文件中添加以下行来启用日志收集：

```
1 {
2
3     "WebrpcLogLevel": 0, "WebrtcLogLevel": 0
4 }
5
6 <!--NeedCopy-->
```

为 **llvm-12** 添加 **libunwind-12** 库依赖项

自版本 2111 起，为 `llvm-12` 添加了名为 `libunwind-12` 库的新依赖项。但是，默认情况下，该依赖项在原始存储库中不存在。请按照以下步骤在存储库中手动安装 `libunwind-12` 库：

1. 打开终端。

2. 输入以下行以安装 `llvm` 存储库密钥文件：

```
1  wget -O - https://apt.llvm.org/llvm-snapshot.gpg.key|sudo apt-key
    add
2  <!--NeedCopy-->
```

3. 输入以下行以配置 `llvm` 存储库源列表：

```
1  sudo vim /etc/apt/sources.list
2  <!--NeedCopy-->
```

4. 添加以下行：

```
1  deb http://apt.llvm.org/bionic/ llvm-toolchain-bionic-12 main
2  deb-src http://apt.llvm.org/bionic/ llvm-toolchain-bionic-12 main
3  <!--NeedCopy-->
```

5. 运行以下命令以安装 `libunwind-12` 库：

```
1  sudo apt-get update -y
2  sudo apt-get install libunwind-12
3  <!--NeedCopy-->
```

配置首选网络接口

自 Citrix Workspace 应用程序 2303 版本起，您现在可以为媒体流量配置首选网络接口。使用此增强功能，如果您有多个网络连接并且默认网络的性能不佳，则可以更改到另一个网络。要启用此增强功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 文件。
2. 转到以下部分：

```
1      mkdir -p /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine
2
3      vim /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json
4
5      {
6
7
8          " NetworkPreference" :1
9
10     }
11
12 <!--NeedCopy-->
```

3. 根据需要使用以下值之一更新 “NetworkPreference:” 值：

- 1: 以太网
- 2: Wi-Fi
- 3: 手机网络

- 4: VPN
- 5: 环回
- 6: 任何

默认情况下，如果未设置任何值，WebRTC 媒体引擎将选择最佳可用路线。

为 **Microsoft Teams** 优化配置 **UDP** 端口范围

在 2402 版本中，您可以为 Microsoft Teams 优化指定 UDP 端口的最小和最大范围。如果由于任何原因无法分配 UDP 端口，WebRTC 将回退到 TCP。要启用此功能，请在客户端设备上的 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 配置文件中添加以下两个新配置项目：

- `PortRangeMin` 代表最小 UDP 端口
- `PortRangeMax` 代表最大 UDP 端口

请确保满足以下两个条件才能使此功能生效：

- 必须设置最小和最大 UDP 端口。
- 最小端口必须比最大端口小 10 个数字。

要启用此功能，请在客户端设备上执行以下操作：

1. 导航到 `/var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json` 配置文件。
2. 将 `PortRangeMin` 和 `PortRangeMax` 数字相加。

```
1 // config file /var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json
2
3 {
4
5     "PortRangeMin" : 30000,
6     "PortRangeMax" : 31000
7 }
8
9 <!--NeedCopy-->
```

Microsoft Teams 优化的增强功能

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2101 版起：
 - Citrix Workspace 应用程序安装程序已与 Microsoft Teams 铃声一起打包。
 - 音频输出会自动切换到新插入的音频设备，并处于合适的音频音量。
 - HTTP 代理支持匿名身份验证。
- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2103 版起，默认情况下会禁用 VP9 视频编解码器。

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2104 版起，默认情况下会禁用回声消除功能。我们建议您不要使用内置扬声器和麦克风进行通话。请改为使用耳机。此修复旨在解决瘦客户端上发现的不连贯的音频问题
- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2106 版起：

- 以前，单击屏幕共享时，默认显示器或主显示器的预览功能仅适用于屏幕共享。

在本版本中，所有屏幕的预览将在屏幕选取器菜单中显示。可以选择 VDA 环境中用于屏幕共享的任何屏幕。选定的显示器上将显示一个红色正方形，选定屏幕内容的小图片将显示在屏幕选取器中。

在无缝模式下，您可以从所有屏幕中选择一个屏幕进行共享。Desktop Viewer 更改窗口模式（最大化、还原或最小化）时，屏幕共享将停止。

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2112 版起：

注意：

以下功能仅在 Microsoft Teams 推出功能更新后可用。Microsoft 推出此更新时，您可以查看 [CTX253754](#) 以获取文档更新和公告。

- 在 **Microsoft Teams** 中请求控制权

在本版本中，参与者正在共享屏幕时，您可以在 Microsoft Teams 通话期间请求控制权。获得控制权后，您可以对共享屏幕进行选择、编辑或其他修改。

要控制共享屏幕的时间，请单击 Microsoft Teams 屏幕顶部的请求控制权。共享屏幕的会议参与者可以允许或拒绝您的请求。

获得控制权后，您可以对共享屏幕进行选择、编辑和其他修改。完成后，单击释放控制权。

限制：

- * Linux 客户端上的用户无法将控制权授予其他用户。换言之，在 Linux 客户端上的用户开始共享内容后，共享工具栏中不存在授予控制权选项。这属于 Microsoft 的限制。
- * 在优化的用户与端点上运行的本机 Microsoft Teams 桌面客户端上的用户之间的点对点通话期间，请求控制权选项不可用。解决方法：用户可以加入会议以获取请求控制权选项。

- 支持动态 **e911**

在本版本中，Citrix Workspace 应用程序支持动态紧急呼叫。在 Microsoft 通话套餐、接线员连接和直接路由中使用，它提供了以下功能：

- * 配置和路由紧急呼叫
- * 通知安全人员

提供通知的依据是端点上运行的 Citrix Workspace 应用程序的当前位置，而非 VDA 上运行的 Microsoft Teams 客户端。

Ray Baum 法律要求将 911 呼叫者的可调度位置传送到相应的公共安全应答点 (PSAP)。自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2112 起，使用 HDX 的 Microsoft Teams 优化遵从 Ray Baum 的法律。要支持此功能，瘦客户端的操作系统发行版中必须包含 LLDP 库。

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2203 版起:

Microsoft Teams 的多窗口聊天和会议

在本版本中，在 Citrix Virtual Apps and Desktops 2112 或更高版本中通过 HDX 进行优化时，您可以在 Microsoft Teams 中使用多个窗口进行聊天和会议。可以通过各种方式弹出对话或会议。有关弹出窗口功能的详细信息，请参阅 [Microsoft Teams Pop-Out Windows for Chats and Meetings](#) (Microsoft Teams 用于聊天和会议的弹出窗口)。

如果您正在运行较旧版本的 Citrix Workspace 应用程序或 Virtual Delivery Agent (VDA)，请谨记，Microsoft 将来会弃用单窗口代码。但是，在此功能正式发布后，您至少有九个月的时间升级到支持多个窗口 (2203 及更高版本) 的 VDA 或 Citrix Workspace 应用程序版本。

注意：

此功能仅在 Microsoft Teams 推出将来的更新后可用。Microsoft 推出此更新时，您可以查看 [CTX253754](#) 以获取文档更新和公告。

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2207 版起:

- 应用程序共享已启用：自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2209 和 Citrix Virtual Apps and Desktops 2109 起，您可以使用 Microsoft Teams 中的屏幕共享功能共享应用程序。
- 高 DPI 支持的增强功能：启用了高 DPI 功能，并且您使用的是 4K 显示器时，Microsoft Teams 视频叠加层位于所需的位置，并且大小合适。无论您的显示设置如何（例如，单显示器排列或多显示器排列），叠加层始终正确显示，不会放大或出现在不想要的位置。要启用此增强功能，请确保将 `wfclient.ini` 配置文件中的 `DPIMatchingEnabled` 参数设置为 **True**。有关详细信息，请参阅 [支持 DPI 匹配](#)。
- **WebRTC SDK** 升级：用于优化的 Microsoft Teams 的 WebRTC SDK 版本已升级到版本 M98。

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2305 版起:

- 增强了睡眠模式以优化 **Microsoft Teams** 通话

以前，当您参与优化的 Microsoft Teams 会议时，如果没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕可能会进入睡眠模式。

自 2305 版本起，即使在优化的 Microsoft Teams 会议期间没有鼠标或键盘交互，Citrix Workspace 应用程序或经过优化的 Microsoft Teams 屏幕也不会进入睡眠模式。

- 改善了优化的 **Microsoft Teams** 视频会议通话体验

自 2305 版本起，默认情况下，对优化的 Microsoft Teams 视频会议呼叫启用联播支持。有了这种支持，通过调整到适当的分辨率以便为所有呼叫者提供最佳通话体验，可以改善跨不同端点的视频会议通话的质量和体验。

通过这种改进的体验，每个用户都可以提供分辨率不同（例如 720p、360p 等）的多个视频流，具体取决于多种因素，包括端点功能、网络条件等。然后，接收端点会请求其能够处理的最大质量分辨率，从而为所有用户提供最佳视频体验。

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2307 版起:

```
1  **Background blurring and replacement for Citrix Optimized
   Microsoft Teams**
2
3  **Prerequisite:**
4
5  Ensure that you have installed the `wget`.
6
7  Starting with version 2307 for Citrix Workspace app, Citrix
   Optimized Microsoft Teams in Citrix Workspace app for Linux
   now supports background blurring and background replacement.
   You can use this feature by selecting **More** > **Apply
   Background Effects** when you are in a meeting or in a P2P
   call.
8
9  For more information, see [Background blurring and background
   effects](/zh-cn/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-
   teams#background-blurring-and-background-effects).
```

- 自 Citrix Workspace 应用程序的 2308 版起:

- 支持备用铃声

可以使用“辅助铃声”功能选择要在优化的 Microsoft Teams 中接收来电通知的辅助设备。例如，假设您已将扬声器设置为“辅助铃声”，并且您的端点已连接到耳机。在这种情况下，即使您的耳机是音频通话本身的主要外围设备，Microsoft Teams 也会将来电信号发送到扬声器。在以下情况下，您无法设置备用铃声：

- * 当您未连接到多个音频设备时
- * 外围设备不可用时（例如，蓝牙耳机）

- 添加了对在经过优化的 **Microsoft Teams** 中播放短音的支持

之前，会反复播放哔哔声或通知等短音。例如，重复播放访客加入 Microsoft Teams 会议时播放的声音。唯一的解决方法是退出并重新启动 Microsoft Teams。此问题导致最终用户体验不佳。

自 2308 版本起，Citrix Workspace 应用程序支持根据需要播放短音。此支持还启用了辅助铃声功能。

必备条件：

更新到最新版本的 Microsoft Teams。

浏览器内容重定向

April 5, 2024

适用于浏览器内容重定向的 **Chromium** 嵌入式框架 (CEF)

在 1912 版之前的版本中，BCR 使用基于 WebkitGTK+ 的叠加来呈现内容。但是，在瘦客户端上，存在性能问题。自版本 1912 起，BCR 使用基于 CEF 的叠加。此功能丰富了 BCR 的用户体验。它有助于将网络使用情况、页面处理和图形渲染卸载到端点。

自版本 2106 起，基于 CEF 的浏览器内容重定向齐全起作用。默认情况下启用该功能。

如果需要，可以在 `$ICAROOT/bcr/libffmpeg.so` 路径中将 Workspace 应用程序软件包中提供的 `libffmpeg.so` 文件替换为具有所需编解码器的合适文件 `libffmpeg.so`。

注意：

ARMHF 平台不支持此功能。

自 2402 版本起，Chromium 嵌入式框架 (Chromium Embedded Framework, CEF) 的版本已升级到 120。此升级后的版本中包括面向已知安全漏洞的修复。

启用基于 **CEF** 的 **BCR**

要启用基于 CEF 的 BCR，请执行以下操作：

1. 导航到 `$ICAROOT/config/All_Regions.ini` 文件，其中，`$ICAROOT` 是 Citrix Workspace 应用程序的默认安装目录。
2. 转至 `[Client Engine\WebPageRedirection]` 部分并设置以下条目：

```
UseCefBrowser=True
```

限制：

- 使用 BCR 时，使用弹出窗口的 Web 应用程序可能无法运行。

已知问题：

- 在 `~/.ICAClient/All_Regions.ini` 中将 `UseCefBrowser` 选项设置为 **True** 时，日语、简体中文和韩语 IME 可能无法在输入字段中工作。将安全 SaaS 与 Citrix 嵌入式浏览器结合使用时，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序不支持日语、简体中文和韩语 IME。
- 尝试使用基于 CEF 的 BCR 访问 SharePoint URL 时，您可能会收到未知的证书错误。您可以通过验证外部客户端信任的代理的 SSL 证书来解决此问题。[CVADHELP-24141]
- 当您尝试使用基于 CEF 的 BCR 启动 Web 页面重定向时，可能会收到未知证书错误。此问题出现在 Citrix Workspace 应用程序版本 2106 及更高版本中。可以通过确保将 Web 站点的根证书信任导入到 Linux `pk i` 应用商店来解决此问题。有关详细信息，请参阅[如何将自签名证书导入到 nssdb 中?](#)。

有关 BCR 的信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[浏览器内容重定向](#)。

配置浏览器内容重定向叠加浏览器临时数据存储的路径

自 Citrix Workspace 应用程序 2303 版本起，请为基于 CEF 的浏览器配置临时数据存储路径。要配置路径，请执行以下操作：

1. 导航到 `$ICAROOT/config/All_Regions.ini` 文件，其中，`$ICAROOT` 是 Citrix Workspace 应用程序的默认安装目录。
2. 转至 `[Client Engline\WebPageRedirection]` 部分并添加以下条目：

```
1 CefCachePath=<folder for CEF based BCR tmp files>
2 <!--NeedCopy-->
```

服务器到客户端内容重定向

March 12, 2024

通过服务器到客户端内容重定向，管理员可以指定在本地应用程序中打开的已发布的应用程序中的 URL。例如，如果在会话中使用 Microsoft Outlook 期间打开了指向某个 Web 页面的链接，则将使用用户设备上的浏览器打开所需的文件。

通过服务器到客户端内容重定向，管理员可以更高效地提供 Citrix 资源，这样可以向用户提供更出色的性能。可以重定向以下 URL 类型：

- HTTP
- HTTPS
- RTSP (Real Player)
- RTSPU (Real Player)
- PNM (旧版 Real Player)

在以下情况下，将使用服务器应用程序打开 URL：

- Citrix Workspace 应用程序没有合适的应用程序
- Citrix Workspace 应用程序无法直接访问内容

服务器到客户端内容重定向在服务器上配置。如果路径包含以下内容，则默认情况下会在 Citrix Workspace 应用程序中启用此功能：

- RealPlayer
- Firefox、Mozilla 或 Netscape 之一。

在路径中不包含 RealPlayer 和浏览器的情况下启用服务器到客户端内容重定向：

1. 打开配置文件 `wfclient.ini`。

2. 在 [Browser] 部分中修改以下设置：

Path=path

Command=command

路径是浏览器可执行文件所在的目录。该命令是用于处理重定向的浏览器 URL 的可执行文件名称，结尾附带服务器发送的 URL。例如：

`$ICAROOT/ns launch Netscape、Firefox、Mozilla`

此设置将指定以下内容：

- 请运行 `ns launch` 实用程序以将 URL 推送到现有的浏览器窗口中。
- 请依次尝试列表中的每个浏览器，直至内容能够成功显示。

3. 在 [Player] 部分中修改以下设置：

Path=path

Command=command

路径是 RealPlayer 可执行文件所在的目录。该命令是用于处理重定向的多媒体 URL 的可执行文件名称，结尾附带服务器发送的 URL。

4. 保存并关闭该文件。

注意：

对于这两种路径设置，需要指定浏览器和 RealPlayer 可执行文件所在的目录。不需要指定可执行文件的完整路径。例如，在 [Browser] 部分中，可以将路径设置为 `/usr/X11R6/bin` 而非 `/usr/X11R6/bin/netscape`。此外，您还可以将额外的目录名称指定为冒号分隔的列表。如果未指定这些设置，则将使用用户的当前 `$PATH`。

要取消选中 Citrix Workspace 中的服务器到客户端内容重定向，请执行以下操作：

1. 打开 `module.ini` 配置文件。
2. 将 `CREnabled` 设置更改为 `Off`。
3. 保存并关闭该文件。

ICA 设置参考

November 26, 2023

“ICA 设置参考”页面提供了注册表设置和 ICA 文件设置的列表。此页面允许管理员自定义 Citrix Workspace 应用程序的行为。也可以使用“ICA 设置参考”页面对 Citrix Workspace 应用程序的意外行为进行故障排除。

[ICA 设置参考 \(PDF 下载\)](#)

设备

January 31, 2024

本部分将介绍以下内容：

- [鼠标](#)
- [光标](#)
- [键盘](#)
- [USB](#)
- [网络摄像机](#)
- [客户端驱动器映射](#)
- [打印机](#)

鼠标

March 12, 2024

相对鼠标

相对鼠标支持提供了用于以相对方式而非绝对方式来解释鼠标位置的选项。需要相对鼠标输入而非绝对鼠标输入的应用程序需要启用此功能。

注意：

此功能仅在 Citrix Virtual Apps and Desktops 7.8（或更高版本）或 Citrix DaaS 上运行的会话中可用。默认情况下，它将处于禁用状态。

要启用此功能，请执行以下操作：

在文件 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 的 [WFClient] 部分中，添加条目 `RelativeMouse=1`。

此步骤将启用此功能，但会保持其不活动，直至您将其激活。有关启用相对鼠标功能的详细信息，请参阅备选相对鼠标值部分。

要激活此功能，请执行以下操作：

键入 `Ctrl/F12`。

启用此功能后，再次键入 `Ctrl/F12` 可将服务器指针位置与客户端同步。使用相对鼠标时，不同步服务器与客户端指针位置。

要停用此功能，请执行以下操作：

键入 Ctrl-Shift/F12。

会话窗口失去焦点时，也会关闭此功能。

备选相对鼠标值

此外，请考虑对 RelativeMouse 使用以下值：

- RelativeMouse=2 在会话窗口获得焦点时启用此功能并将其激活。
- RelativeMouse=3 始终启用、激活并保持此功能处于激活状态。
- RelativeMouse=4 客户端鼠标指针隐藏或显示时启用或禁用此功能。此模式适用于为第一个用户的游戏样式的应用程序界面自动启用或禁用相对鼠标。

要更改键盘命令，请添加如下所示的设置：

- RelativemouseOnChar=F11
- RelativeMouseOnShift=Shift
- RelativemouseOffChar=F11
- RelativeMouseOffShift=Shift

RelativemouseOnChar 和 **RelativemouseOffChar** 的受支持的值在 `config/module.ini` 文件的 [Hotkey Keys] 下列出。您可以在 Citrix Workspace 应用程序安装树中找到此文件。**RelativeMouseOnShift** 和 **RelativeMouseOffShift** 的值设置要使用的修改键，在 [Hotkey Shift States] 头下列出。

光标

March 12, 2024

支持光标颜色反转

以前，Citrix Workspace 应用程序会显示一个虚线光标，其颜色与文本的黑白背景相同。因此，很难找到光标的位置。

从版本 2112 起，光标颜色会根据文本的背景颜色反转。因此，您可以轻松地在文本中找到光标的位置。默认情况下，此功能处于禁用状态。

必备条件：

- 如果 `.ICAClient` 已存在于当前用户的主文件夹中：

删除 `All_Regions.ini` 文件

或者，

要保留 `All_Regions.ini` 文件，请在 [Virtual Channels\Thinwire Graphics] 部分的末尾添加以下行：

```
InvertCursorEnabled=
```

```
InvertCursorRefreshRate=
```

```
InvertCursorMode=
```

如果 `.ICAClient` 文件夹不存在，则指示 Citrix Workspace 应用程序的全新安装。在这种情况下，将保留功能的默认设置。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 转到 [Thinwire3.0] 部分并设置以下条目：

```
InvertCursorEnabled=True
```

注意：

当 Citrix Studio 中的使用视频编解码器进行压缩策略的值设置为 `Do not use video codec` 时，光标不会反转。

支持 32 位光标

以前，当您使用自定义 32 位光标时，光标周围可能会出现一个黑框。

自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2212 起，对 32 位光标的支持默认处于启用状态。因此，光标周围的黑框问题得以解决。

自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，可以禁用对 32 位光标的支持。为了实现此增强功能，在 `wfclient.ini` 文件中添加了一个名为 `Cursor32bitSupport` 的新参数。

要禁用对 32 位光标的支持，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 转到 [Thinwire3.0] 部分并设置以下条目：

```
1 Cursor32bitSupport=False
2 <!--NeedCopy-->
```

触摸屏

March 12, 2024

多点触控支持

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的多点触控支持功能支持多点触控设备。此功能允许设备接收来自触摸屏的输入。输入包括触控手势和使用触控笔或笔针设备的交互。在 HDX 会话中使用应用程序或桌面时，您可以与多点触控屏幕进行交互。

触摸屏上支持的操作和相应的手势如下：

- 选择项目：轻按触控板。
- 滚动：将两根手指放在触控板上，然后水平或垂直滑动。
- 放大或缩小：将两根手指放在触控板上，然后向内捏合或向外伸展。
- 显示更多命令（类似于右键单击）：用两根手指轻按触控板，或者按右下角。

已知限制：

- 不支持会话可靠性，这意味着不存储触控事件缓存。
- 在 Linux VDA 上不支持
- 启用多点触控功能后，不支持客户端屏幕键盘功能。如果必须使用屏幕键盘，可以在 VDA 会话中使用软键盘。要打开屏幕键盘，请转至开始 > 选择设置 > 轻松使用 > 键盘，然后打开使用屏幕键盘下的开关。屏幕上会出现可用于在屏幕上移动和输入文本的键盘。此键盘会一直显示在屏幕上，直到您将其关闭。

注意：

上述选项可能会因您使用的 Windows 版本而异。

已知问题：

- 显示模式设置为 **Join Displays**（加入显示器）（扩展模式）的多显示器不支持多点触控。[HDX-52394]
- 您可能无法在 ASUS 触摸屏上用手指按屏幕然后按住。[HDX-52521]

键盘

March 12, 2024

键盘行为

生成远程 Ctrl+Alt+Delete 键组合：

1. 确定哪组键组合将在远程虚拟桌面上创建 Ctrl+Alt+Delete 组合。
2. 在相应配置文件的 WFClient 部分中，配置 UseCtrlAltEnd：
 - True 表示 Ctrl+Alt+End 会将 Ctrl+Alt+Delete 组合传递到远程桌面。
 - False（默认设置）表示 Ctrl+Alt+Enter 会将 Ctrl+Alt+Delete 组合传递到远程桌面。

通用重定向

在客户端通过通用 USB 重定向配置 Bloomberg v4 键盘：

首先，必须在 Domain Delivery Controller (DDC) 中启用该策略。

1. 查找 Bloomberg 键盘的 vid 和 pid。例如，在 Debian 和 Ubuntu 中运行以下命令：

```
lsusb
```

2. 转至 \$ICAROOT 并编辑 usb.conf 文件。
3. 在 usb.conf 文件中添加以下条目以允许对 Bloomberg 键盘进行 USB 重定向，然后保存该文件。

```
ALLOW: vid=1188 pid=9545
```

4. 重新启动客户端上的 `ctxusbd` 守护程序。例如，在 Debian 和 Ubuntu 中运行以下命令：

```
systemctl restart ctxusbd
```

5. 启动客户端会话。请确保在插入 Bloomberg v4 键盘时会话具有焦点，以便进行重定向。

注意：

您可以添加以下配置来禁用 `selectconfiguration` 命令：

```
ALLOW: vid=1100 pid=0101 disableselectconfig=1。
```

`selectconfiguration` 是 VDA 中用于配置 USB 设备的命令。

选择性重定向

此功能允许跨多个会话使用 Bloomberg 键盘 v4 和 v5 接口。此功能提供了在所有远程会话中灵活使用键盘的能力，但指纹和音频接口除外。指纹和音频接口像以前一样重定向到单个会话。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 在 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 文件中按如下所示编辑 BloombergRedirection 部分。

```
1 BloombergRedirection=true
2 <!--NeedCopy-->
```

2. 执行通用重定向中提及的所有步骤。

禁用此功能：

1. 在 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 文件中按如下所示编辑 BloombergRedirection 部分。

```
1 BloombergRedirection=false
2 <!--NeedCopy-->
```

2. 执行通用重定向中提及的所有步骤。

注意：

将该值设置为 false 会将功能还原到早期版本的客户端中出现的行为，即所有接口都重定向到单个会话。

支持用于在全屏模式与窗口模式之间切换的键盘快捷方式

以前，您可以使用 Desktop Viewer 上的窗口或全屏按钮在全屏模式与窗口模式之间切换。

自 Citrix Workspace 应用程序 2308 版本起，您可以使用键盘快捷键 Ctrl+F2 在全屏模式与窗口模式之间切换。例如，当桌面会话处于全屏模式时，如果按“Ctrl+F2”，桌面会话将退出全屏模式。

默认情况下，此功能处于禁用状态。

启用该功能：

1. 安装新版适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时，如果当前用户的主文件夹中已经存在 `.ICAClient`：

删除 `All_Regions.ini` 文件。

或者

请保留 `All_Regions.ini` 文件并在 `[Client Engine\Application Launching]` 部分的结尾处添加以下行：

```
1 FullScreenShortcutSupport=*
2 <!--NeedCopy-->
```

2. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/All_Regions.ini` 文件并按如下所示修改 `FullScreenShortcutSupport` 的值：

```
1 FullScreenShortcutSupport=true
2 <!--NeedCopy-->
```

默认情况下，键盘快捷方式为 Ctrl+F2。

您也可以自定义快捷键。快捷键由两个不同的部分组成，例如 `All_Regions.ini` 文件中的 **KeyPassthroughEscapeShift** 和 **KeyPassthroughEscapeChar**。

您使用的两个键必须来自以下列表：

名称	部分	值
KeyPassthroughEscapeShift	All_Regions.ini 中的 [虚拟通道\键盘]	[Alt、Ctrl、Shift、Alt+Ctrl、Alt+Shift、Ctrl+Shift、Alt+Ctrl+Shift]，默认值：Ctrl
KeyPassthroughEscapeChar	All_Regions.ini 中的 [虚拟通道\键盘]	[F1、F2、F3、F4、F5、F6、F7、F8、F9、F10、F11、F12、减号、加号、Tab、暂停]，默认值：F2，注意：减号和加号是指字键盘上的按键。

例如，如果要使用“Ctrl+Shift+F3”作为键盘快捷键，配置项必须如下所示：

- KeyPassthroughEscapeShift=Ctrl+Shift
- KeyPassthroughEscapeChar=F3

限制：

- 如果您使用的键盘组合与客户端操作系统快捷键冲突或者包含系统快捷键，全屏切换开关可能不起作用，因为客户端操作系统优先使用此快捷键。例如，如果您使用“Ctrl + F3”作为 Linux 操作系统的系统快捷键，则不能使用“Ctrl + F3”或“Shift+ Ctrl + F3”作为 Citrix Workspace 应用程序的全屏切换开关。
- **Ctrl+Alt+F'*** 或 **Alt+Ctrl+F'*** (F'*' 是指 F1-F12) 是用于在 Linux 中的虚拟终端之间进行切换的键盘快捷键。这些快捷键不得用于全屏切换开关。
- **Alt+Ctrl+Plus** 或 **Alt+Ctrl+Minus** (加号和减号是指数字键盘上的按键) 映射到 Linux 系统中的符号 XF86Next_VMode/XF86Prev_VMode，不适用于快捷键。因此，这些组合不得用于全屏切换开关。

键盘布局同步

键盘布局同步允许您在客户端设备上的首选键盘布局之间切换。默认情况下，此功能处于禁用状态。启用此功能后，客户端键盘布局会自动同步到虚拟应用程序和桌面。

自版本 2203 起，Citrix Workspace 应用程序支持以下三种不同的键盘布局同步模式：

- 仅同步一次 - 会话启动时 - 根据 `wfclient.ini` 文件中的 `KeyboardLayout` 值，客户端键盘布局会在会话启动时同步到服务器。如果 `KeyboardLayout` 值设置为 0，系统键盘将同步到 VDA。如果将 `KeyboardLayout` 值设置为特定语言，则语言特定的键盘将同步到 VDA。在会话期间对客户端键盘布局所做的任何更改都不会立即生效。要应用更改，请注销并登录应用程序。此外，如果您再次登录或重新连接到 VDA 会话，更改也会生效。仅同步一次 - 会话启动时模式是为 Citrix Workspace 应用程序选择的默认键盘布局。
- 允许动态同步 - 更改客户端键盘布局时，此选项会将客户端键盘布局同步到服务器。
- 不同步 - 指示客户端使用服务器上存在的键盘布局。

必备条件：

- 在 Windows VDA 上启用 Unicode 键盘布局映射功能。有关详细信息，请参阅知识中心文章 [CTX226335](#)。
- 在 Linux VDA 上启用动态键盘布局同步功能。有关详细信息，请参阅[动态键盘布局同步](#)
- 键盘布局同步取决于 XKB lib。
- 使用 Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 时，请导航到 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\ICA\IcaIme` 注册表路径。然后，添加一个注册表项名称为 `DisableKeyboardSync` 的 DWORD 值并将该值设置为 0。
- 如果 `.ICAClient` 已存在于当前用户的主文件夹中：

删除 `All_Regions.ini` 文件

或

要保留 `All_Regions.ini` 文件，请在 [Virtual Channels\Keyboard] 部分的末尾添加以下行：

`KeyboardSyncMode=`

`KeyboardEventMode=`

配置键盘布局

Citrix Workspace 应用程序提供用户界面和配置设置，用于启用三种不同的键盘布局同步模式。

要使用图形用户界面配置键盘布局同步，请执行以下操作：

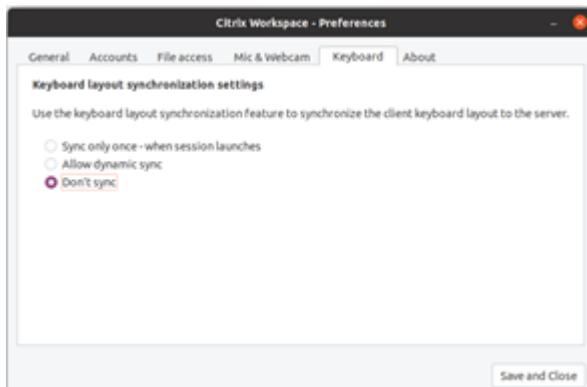
1. 从通知区域中的 Citrix Workspace 应用程序图标中，选择首选项。

或者，

打开终端，导航到安装路径，然后运行以下命令：

```
util/configmgr
```

此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项** 对话框。



2. 单击键盘选项卡。

此时将显示键盘布局同步设置页面。

3. 选择以下选项之一：

- 仅同步一次 - 会话启动时 - 指示键盘布局仅在会话启动时同步到 VDA 一次。Unicode 键盘输入模式是仅同步一次 - 会话启动时模式的推荐选项。
- 允许动态同步 - 指示在会话中更改了客户端键盘时将键盘布局动态同步到 VDA。对于允许动态同步模式，建议使用的选项是 Unicode 键盘输入模式。
- 不同步 - 指示客户端使用服务器上存在的键盘布局，与在客户端中选择的键盘布局无关。Scancode 键盘输入模式是不同步模式的推荐选项。如果为不同步选项选择“Unicode”，则必须确保客户端键盘布局与 VDA 上的键盘布局相同。

4. 单击保存和关闭。

要使用配置文件设置配置键盘布局同步，请执行以下操作：

修改 `wfclient.ini` 配置文件以启用所需的键盘布局。

仅同步一次 - 会话启动时：

启用此功能后，启动会话时，客户端设备上的活动键盘布局将同步到 VDA。根据 `wfclient.ini` 文件中的 `KeyboardLayout` 值，客户端键盘布局会在会话启动时同步到服务器。如果 `KeyboardLayout` 值设置为 0，系统键盘将同步到 VDA。如果将 `KeyboardLayout` 值设置为特定语言，则语言特定的键盘将同步到 VDA。

要选择此模式，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 KeyboardSyncMode=Once
2 KeyboardEventMode=Unicode (or KeyboardEventMode= Scancode)
3 <!--NeedCopy-->
```

Unicode 键盘输入模式是仅同步一次 - 会话启动时模式的推荐选项。

允许动态同步：

启用此功能后，如果会话过程中客户端设备上的键盘布局发生变化，会话的键盘布局也将正确地发生变化。

要选择此模式，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 KeyboardSyncMode=Dynamic
2 KeyboardEventMode=Unicode (or KeyboardEventMode= Scancode)
3 <!--NeedCopy-->
```

对于允许动态同步模式，建议使用的选项是 Unicode 键盘输入模式。

不同步：

启用此功能后，无论在客户端设备中选择哪种键盘布局，都将使用 VDA 端键盘布局。

要选择此模式，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 KeyboardSyncMode=No
2 KeyboardEventMode= Scancode (or KeyboardEventMode= Unicode)
3 <!--NeedCopy-->
```

Scancode 键盘输入模式是不同步模式的推荐选项。如果将不同步选项配置为 Unicode，则必须确保客户端键盘布局与 VDA 端键盘布局相同。

注意：

在 `wfclient.ini` 文件中设置 `KeyboardSyncMode=""` (空) 时，模式将还原到之前的行为。在之前的行为中，键盘布局是从 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 文件中读取的。并且，在会话启动时，将此值与其他客户端信息一起发送到 VDA。

键盘输入模式 Citrix 建议不同的键盘布局同步选项使用以下键盘输入模式：

- 不同步选项的 Scancode 模式。
- 允许动态同步和仅同步一次 - 会话启动时选项的 Unicode 模式。

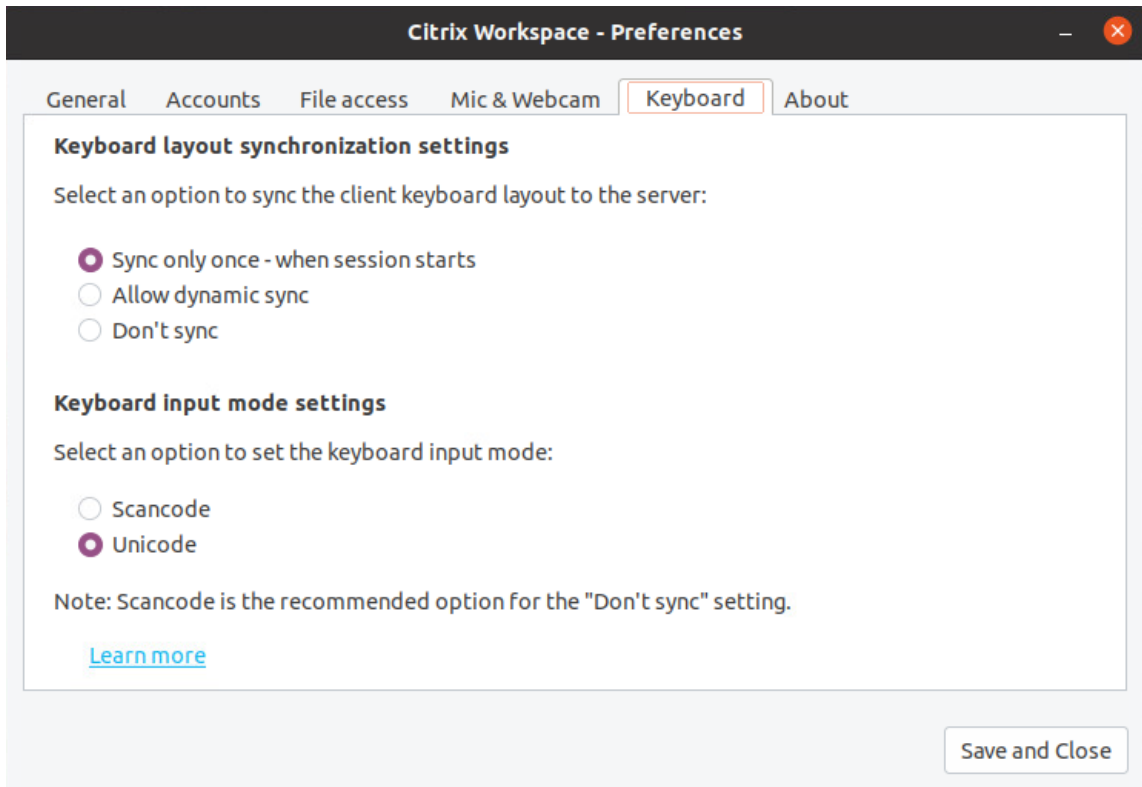
可以在 `wfclient.ini` 文件中更改 `KeyboardEventMode` 的配置。但是，为了获得最佳性能，请针对不同的场景、物理键盘和客户端设备使用 Citrix 推荐的模式。

键盘输入模式增强功能 以前，您只能通过更新配置文件中 `KeyboardEventMode` 的值来启用不同的键盘输入模式。没有用于选择键盘输入模式的 UI 选项。

自 Citrix Workspace 应用程序 2309 起，您可以从新推出的键盘输入模式设置部分中配置不同的键盘输入模式。您可以选择 **Scancode** 或 **Unicode** 作为键盘输入模式。

要使用 GUI 配置键盘输入模式，请执行以下操作：

1. 从通知区域中的 Citrix Workspace 应用程序图标中，选择首选项。
此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项** 对话框。
2. 单击“键盘”。
您可以看到键盘输入模式设置部分。



3. 选择以下选项之一：

- **Scancode** - 将按键位置从客户端键盘发送到 VDA，VDA 将生成相应的字符。应用服务器端键盘布局。
- **Unicode** - 将密钥从客户端键盘发送到 VDA，VDA 在 VDA 中生成相同的字符。应用客户端键盘布局。

默认情况下，选择键盘输入模式设置为 **Unicode**。有关键盘输入模式的详细信息，请参阅[键盘布局同步](#)文档中的配置键盘布局部分。

4. 单击保存和关闭。

注意：

键盘配置更改将在您重新连接到应用程序后生效。如果您在 UI 中更改键盘输入模式，`wfclient.ini` 文件中的 `KeyboardEventMode` 的参数值也会自动更新。

例如，假设您使用的是美国国际键盘布局，而 VDA 使用俄语键盘布局。

当您选择 **Scancode** 并键入 Caps Lock 旁边的键时，Scancode 1E 将发送到 VDA。VDA 随后使用 1E 来显示字符 ϕ 。

如果您选择 **Unicode** 并键入 Caps Lock 旁边的键，字符 a 将发送到 VDA。因此，即使 VDA 使用俄语键盘布局，字符 a 也会出现在屏幕上。

支持扩展键盘布局 自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，Scancode 键盘输入模式支持以下扩展键盘布局：

- 日语 106 键盘
- 葡萄牙语 ABNT/ABNT2 键盘
- 多媒体键盘

Scancode 键盘输入模式支持扩展键盘布局以及所有键盘布局同步模式。

默认情况下启用此支持。但是，请执行下面额外的步骤来配置“日语 106 键盘”：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 KeyboardType=106 Keyboard (Japanese)
2 <!--NeedCopy-->
```

适用于东亚语言的客户端 **IME** 客户端输入法编辑器 (IME) 功能增强了在适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中使用中文、日语和韩语 (CJK) 语言字符的输入和显示体验。如果您在 Linux 客户端中有最喜欢的 IME，或者远程服务器上没有 IME，则可以选择使用客户端 IME。

要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `$HOME/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
1 KeyboardEventMode=Unicode
2 UseLocalIM=True
3 <!--NeedCopy-->
```

如果您的客户端 Linux 发行版没有正常运行的 iBus，则必须设置 `KeyboardLayout` 值。必须在 `wfclient.ini` 配置文件中根据您的 IME 语言明确设置此值，如下所示：

- 对于中文 IME - `KeyboardLayout=Chinese (PRC)`
- 对于日语 IME - `KeyboardLayout=Japanese (JIS)`
- 对于韩语 IME - `KeyboardLayout=Korean`

增强了支持 **GNOME 42** 的键盘布局同步的功能

自 2305 版本起，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持使用 **GNOME 42** 桌面环境及更高版本的 Ubuntu 22.04 等桌面的键盘布局同步。

针对 **Windows VDA** 和 **Linux VDA** 的键盘布局支持

Linux 客户端 键盘说明	Linux 客户端 键盘布局	Linux 客户端 键盘变体	同步到	Windows 区域设置 ID	Windows VDA 键盘 布局 (ID)	Linux VDA 键盘 布局	Linux VDA 键盘 变体
阿拉伯语	ara	-	→	ar-SA	00000401	ara	-
阿拉伯语 (AZERTY)	ara	azerty	→	ar-DZ	00020401	ara	azerty
德语 (奥地利)	at	-	→	de-AT	00000407	at	-
比利时语 (alt. ISO)	be	iso- alternate	→	fr-BE	0000080 c	be	iso- alternate
比利时语	be	-	→	n1-BE	00000813	be	-
保加利亚语	bg	-	→	bg-BG	00030402	bg	-
保加利亚语 (传统语音)	bg	phonetic	→	bg-BG	00040402	bg	phonetic
保加利亚语 (新语音)	bg	bas_phonetic	→	bg-BG	00020402	bg	bas_phonetic
葡萄牙语 (巴西)	br	-	→	pt-BR	00000416	br	-
白俄罗斯语	by	-	→	be-BY	00000423	by	-
英语 (加拿大)	ca	eng	→	en-CA	00000409	ca	eng
加拿大多语言	ca	multix	→	fr-CA	00011009	ca	multix
法语 (加拿大, 传统)	ca	fr- legacy	→	fr-CA	00000c0c	ca	fr- legacy
法语 (加拿大)	ca	-	→	fr-CA	00001009	ca	-
法语 (瑞士)	ch	fr	→	fr-CH	0000100c	ch	fr
德语 (瑞士)	ch	-	→	de-CH	00000807	ch	-
简体中文	cn	-	→	en-US	00000409	us	-
捷克语	cz	-	→	cs-CZ	00000405	cz	-
捷克语 (QWERTY)	cz	qwerty	→	cs-CZ	00010405	cz	qwerty
德语	de	-	→	de-DE	00000407	de	-

Linux 客户 端键盘说明	Linux 客户 端键盘布局	Linux 客户 端键盘变体	同步到	Windows 区域设置 ID	Windows VDA 键盘 布局 (ID)	Linux VDA 键盘 布局	Linux VDA 键盘 变体
德语 (Mac- intosh)	de	mac	→	de-DE	00000407	de	mac
丹麦语	dk	-	→	da-DK	00000406	dk	-
爱沙尼亚语	ee	-	→	et-EE	00000425	ee	-
西班牙语 (拉丁美洲)	es	-	→	es-ES	0000040a	es	-
西班牙语 (Macin- tosh)	es	mac	→	es-ES	0000040a	es	mac
芬兰语	fi	-	→	fi-FI	0000040b	fi	-
法语	fr	-	→	fr-FR	0000040c	fr	-
法语 (Mac- intosh)	fr	mac	→	fr-FR	0000040c	fr	mac
英语 (英国)	gb	-	→	en-GB	00000809	gb	-
英语 (Mac- intosh)	gb	mac	→	en-GB	00000809	gb	mac
英语 (英国, 扩展, 带 Win 键)	gb	extd	→	en-GB	00000452	gb	extd
希腊语	gr	-	→	e1-GR	00000408	gr	-
克罗地亚语	hr	-	→	hr-HR	0000041a	hr	-
匈牙利语	hu	-	→	hu-HU	0000040e	hu	-
爱尔兰语	ie	-	→	en-IE	00001809	ie	-
希伯来语	il	-	→	he-IL	0002040d	il	-
英语 (印度, 含卢比)	in	eng	→	en-IN	00004009	in	eng
伊拉克语	iq	-	→	ar-IQ	00000401	iq	-
冰岛语	is	-	→	is-IS	0000040f	is	-
意大利语	it	-	→	it-IT	00000410	it	-
日语	jp	-	→	en-US	00000409	us	-
日语 (Mac- intosh)	jp	mac	→	en-US	00000409	us	mac

Linux 客户 端键盘说明	Linux 客户 端键盘布局	Linux 客户 端键盘变体	同步到	Windows 区域设置 ID	Windows VDA 键盘 布局 (ID)	Linux VDA 键盘 布局	Linux VDA 键盘 变体
韩语	kr	-	→	en-US	00000409	us	-
西班牙语 (拉丁美洲)	latam	-	→	es-MX	0000080a	latam	-
立陶宛语	lt	-	→	lt-LT	00010427	lt	-
立陶宛语 (IBM LST 1205-92)	lt	ibm	→	lt-LT	00000427	lt	ibm
立陶宛语 (标准)	lt	std	→	lt-LT	00020427	lt	std
拉脱维亚语	lv	-	→	lv-LV	00020426	lv	-
挪威语	no	-	→	nb-NO	00000414	no	-
波兰语	pl	-	→	pl-PL	00000415	pl	-
波兰语 (QWERTZ)	pl	qwertz	→	pl-PL	00010415	pl	qwertz
葡萄牙语	pt	-	→	pt-PT	00000816	pt	-
葡萄牙语 (Macin- tosh)	pt	mac	→	pt-PT	00000816	pt	mac
罗马尼亚语 (标准)	ro	std	→	ro-RO	00010418	ro	std
塞尔维亚语	rs	-	→	sr-Cyrl -RS	00000c1a	rs	-
塞尔维亚语 (拉丁语)	rs	latin	→	sr-Latn -RS	0000081a	rs	latin
俄语	ru	-	→	ru-RU	00000419	ru	-
俄语 (打字 机)	ru	typewriter	→	ru-RU	00010419	ru	typewriter
俄语 (Mac- intosh)	ru	mac	→	ru-RU	00000419	ru	mac
瑞典语	se	-	→	sv-SE	0000041d	se	-

Linux 客户 端键盘说明	Linux 客户 端键盘布局	Linux 客户 端键盘变体	同步到	Windows 区域设置 ID	Windows VDA 键盘 布局 (ID)	Linux VDA 键盘 布局	Linux VDA 键盘 变体
瑞典语 (Macintosh)	se	mac	→	sv-SE	0000041d	se	mac
斯洛文尼亚 语	si	-	→	sl-SI	00000424	si	-
斯洛伐克语	sk	-	→	sk-SK	0000041b	sk	-
斯洛伐克语 (QWERTY)	sk	qwerty	→	sk-SK	0001041b	sk	qwerty
泰语	th	-	→	th-TH	0000041e	th	-
泰语 (Pattachote)	th	pat	→	th-TH	0001041e	th	pat
塔吉克语	tj	-	→	tg-Cyrl -TJ	00000428	tj	-
土耳其语	tr	-	→	tr-TR	0000041f	tr	-
土耳其语 (F)	tr	f	→	tr-TR	0001041f	tr	f
繁体中文	tw	-	→	en-US	00000409	us	-
乌克兰语	ua	-	→	uk-UA	00000422	ua	-
英语 (美国)	us	-	→	en-US	00000409	us	-
英语 (Mac- intosh)	us	mac	→	en-US	00000409	us	mac
英语 (Dvorak)	us	dvorak	→	en-US	00010409	us	dvorak
英语 (Dvorak, 左手专用)	us	dvorak- l	→	en-US	00030409	us	dvorak- l
英语 (Dvorak, 右手专用)	us	dvorak- r	→	en-US	00040409	us	dvorak- r
英语 (美国, 国际, 带死 键)	us	intl	→	nl-NL	00020409	us	intl

Linux 客户 端键盘说明	Linux 客户 端键盘布局	Linux 客户 端键盘变体	同步到	Windows 区域设置 ID	Windows VDA 键盘 布局 (ID)	Linux VDA 键盘 布局	Linux VDA 键盘 变体
越南语	vn	-	→	vi-VN	0000042a	vn	-

VDA 键盘布局

VDA 键盘布局功能可帮助您使用“VDA”键盘布局，而无论客户端的键盘布局设置如何。它支持以下类型的键盘：PC/XT 101、102、104、105、106。

要使用服务器端键盘布局，请执行以下操作：

1. 启动 wfclient.ini 文件。
2. 按如下所示更改 `KeyboardLayout` 属性的值：

```
KeyboardLayout=(Server Default)
```

`KeyboardLayout` 属性的默认值为 (用户配置文件)。

3. 重新启动会话以使更改生效。

会话启动时同步多个键盘

以前，会话在全屏模式下启动后，只有客户端上的活动键盘与 VDA 同步。在这种情况下，如果您在 Citrix Workspace 应用程序上配置了仅同步一次 - 在会话启动时，并且必须切换到其他键盘，则必须手动将键盘安装在远程桌面上。此功能主要在客户端键盘输入模式为 scancode 输入模式时使用。用户可以在远程会话中选择键盘布局作为活动键盘布局，该布局从客户端键盘布局列表中同步。

自 2402 起，会话在全屏模式下启动后，Linux 客户端上所有可用的键盘都将与 VDA 同步。会话在全屏模式下启动后，您可以从 VDA 上已安装的键盘列表中选择所需的键盘。

必备条件：

在适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序上：

在键盘首选项设置中启用仅同步一次 - 在会话启动时。有关详细信息，请参阅[键盘布局同步](#)。

在 **VDA** 上：

启用以下 VDA 策略：

- Unicode 键盘布局映射。有关详细信息，请参阅[启用 Unicode 键盘布局映射](#)或[键盘和输入法编辑器 \(IME\)](#)
- 客户端键盘布局同步和 IME 改进功能。有关详细信息，请参阅[键盘和输入法编辑器 \(IME\)](#)

适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序上的配置：

此功能仅适用于虚拟桌面。默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/config` 文件夹并打开 `All_Regions.ini` 文件。
2. 转至 `[Virtual Channels\Keyboard]` 部分并添加以下条目：

```
1 SyncKbdLayoutList=TRUE
2 <!--NeedCopy-->
```

要禁用此功能，请将 `SyncKbdLayoutList` 的值设置为 `False`。

VDA 上的配置：

会话启动时同步多个键盘功能在 VDA 上默认处于启用状态。请更新 VDA 注册表设置以在需要时将其禁用：

1. 打开注册表编辑器并导航到 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\IcaIme`。
2. 创建 DWORD 项 **DisableKbdLayoutList** 并将其值设置为 0。将该值设置为 1 会禁用会话启动时同步多个键盘功能。
3. 重新启动会话以使更改生效。

USB

March 12, 2024

USB 支持允许用户在连接到虚拟桌面时与大量的 USB 设备进行交互。用户可以将 USB 设备插入其计算机，该设备将在启用自动重定向后重定向到其虚拟桌面。可以通过配置文件设置手动启用自动重定向。默认情况下，USB 设备的自动重定向处于禁用状态。可用于远程连接的 USB 设备包括：

- 闪存驱动器
- 智能手机
- PDA
- 打印机
- 扫描仪
- MP3 播放器
- 安全设备
- 平板电脑

USB 重定向需要 Citrix Virtual Apps and Desktops 7.6 或更高版本。

在典型的低延迟或高速 LAN 环境中支持 USB 设备中的以下常时等量功能：

- 网络摄像机
- 麦克风

- 扬声器
- 耳机

但是，通常情况下，标准音频或网络摄像机重定向更加适用。

虚拟应用程序和桌面会话直接支持以下类型的设备，因此不使用 USB 支持：

- 键盘
- 鼠标
- 智能卡
- 耳机
- 网络摄像机

注意：

可将专用 USB 设备（例如，Bloomberg 键盘和 3D 鼠标）配置为使用 USB 支持。有关为其他专用 USB 设备配置策略规则的信息，请参阅

[CTX119722](#)。

默认情况下，不支持某些类型的 USB 设备通过 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 进行远程连接。例如，用户可能有通过内部 USB 连接到系统板的 NIC。对此 NIC 进行远程连接是不适合的。默认情况下，不支持在虚拟应用程序和桌面中使用以下类型的 USB 设备：

- 蓝牙适配器
- 集成 NIC
- USB 集线器

要更新可用于远程连接的 USB 设备的默认列表，请编辑 `$ICAROOT/` 文件夹中的 `usb.conf` 文件。有关详细信息，请参阅“更新可进行远程连接的 USB 设备列表”。

要允许 USB 设备远程连接到虚拟桌面，请启用 USB 策略规则。有关详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Apps and Desktops](#) 文档。

USB 支持的工作原理

当用户插入 USB 设备时，将根据 USB 策略对其进行检查。如果允许，则重定向到虚拟桌面。如果默认策略拒绝连接此设备，则只能在本地桌面中使用。

假设某个用户在通过桌面设备模式访问的桌面中插入 USB 设备。在这种情况下，通过配置文件设置手动启用自动重定向后，该设备将自动重定向到虚拟桌面。默认情况下，USB 设备的自动重定向处于禁用状态。要配置 USB 设备的自动重定向，请执行以下操作：

1. 导航到 `$Home/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
DesktopApplianceMode=True
```

3. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/usb.conf` 配置文件。

4. 设置以下任意设备规则：

- CONNECT - 设置 “CONNECT” 关键字以在会话开始时启用设备的自动重定向。
- ALLOW - 设置 “ALLOW” 关键字以允许仅在会话开始后自动重定向设备。

但是，如果您设置了 CONNECT 或 ALLOW 关键字，它会在会话期间拔出并插入时自动重定向该设备。

设备规则示例：

```
CONNECT: vid=046D pid=0002 # Allow a specific device by vid/pid
```

```
ALLOW: vid=046D pid=0102 # Allow a specific device by vid/pid
```

除非正在使用桌面设备模式，否则用户插入 USB 设备以执行重定向时会话窗口必须具有焦点。

注意：

如果您对带有 “CONNECT” 关键字的设备配置了 USB 策略，并将 `DesktopApplianceMode` 设置为 True，USB 设备会自动重定向到 VDA 会话。当 `DesktopApplianceMode` 模式设置为 false 时，USB 设备不会自动重定向到 VDA 会话。

已知限制：

- 对于 USB 重定向，`usb.conf` 文件中定义的策略可能不起作用，并且 USB 设备可能无法重定向到会话。如果 `usb.conf` 文件中存在超过 2000 个字符，则会出现此问题。解决方法：可以删除策略的现有注释以减少 `usb.conf` 文件中的字符数。
- 仅当虚拟桌面窗口处于焦点时才支持通用 USB 重定向。

大容量存储设备

请注意，当 USB 大容量存储设备 (MSD) 仍插入本地桌面时，用户会断开与虚拟桌面的连接。在这种情况下，当用户重新连接时，该设备不会重定向到虚拟桌面。要验证 MSD 是否重定向到虚拟桌面，用户必须在重新连接后移除并重新插入该设备。

注意：

如果您将 MSD 插入到配置为拒绝远程支持 USB MSD 的 Linux 工作站，Citrix Workspace 应用程序不接受该设备。并且可能会打开一个独立的 Linux 文件浏览器。因此，Citrix 建议您预先配置用户设备，并默认清除 **Browse removable media when inserted**（插入时浏览可移动介质）。在基于 Debian 的设备中，请使用 Debian 菜单栏通过选择以下选项来执行此操作：**Desktop**（桌面）> **Preferences**（首选项）> **Removable Drives and Media**（可移动驱动器和介质）。在 **Storage**（存储）选项卡上的 **Removable Storage**（可移动存储）下，取消选中 **Browse removable media when inserted**（插入时浏览可移动介质）复选框。

对于客户端 USB 设备重定向，请注意以下几点。

备注:

假设客户端 USB 设备重定向服务器策略已启用。在这种情况下，即使打开了客户端驱动器映射，MSD 也会被定向为 USB 设备。

USB 类

默认 USB 策略规则允许连接以下 USB 设备类:

- 音频 (类 01)

包括麦克风、扬声器、耳机和 MIDI 控制器。

- 物理接口 (类 05)

这些设备与 HID 类似，但通常提供实时输入或反馈。此外，还包括力反馈操纵杆、运动平台和力反馈外骨骼。

- 静止图像处理 (类 06)

包括数码相机和扫描仪。数码相机支持静止图像处理类，该类使用以下内容将图像传输到计算机或其他外围设备:

- 图片传输协议 (PTP)

或

- 媒体传输协议 (MTP)

相机还可能显示为大容量存储设备。并且可以通过相机自身提供的安装菜单配置相机以使用其中任一类。

如果相机显示为 MSD，则应使用客户端驱动器映射，而不需要 USB 支持。

- 打印机 (类 07)

虽然某些打印机使用供应商特定协议 (类 ff)，但是大多数打印机通常仍包含在此类中。多功能打印机可能具有内部集线器或是复合设备。在这两种情况下，打印元素通常使用打印机类，扫描或传真元素使用其他类，例如，静止图像处理。

打印机通常在没有 USB 支持的情况下也可以正常工作。

- 大容量存储 (类 08)

最常见的 MSD 为 USB 闪存驱动器。其他包括通过 USB 连接的硬盘、CD/DVD 驱动器和 SD/MMC 读卡器。有各种各样的设备具有内部存储，还提供了一个大容量存储接口。这些设备包括媒体播放器、数码相机和手机。已知的子类包括:

- 01 受限的闪存设备

- 02 典型的 CD/DVD 设备 (ATAPI/MMC-2)

- 03 典型的磁带设备 (QIC-157)

- 04 典型的软盘驱动器 (UFI)

- 05 典型的软盘驱动器 (SFF-8070i)
- 06 大多数 MSD 都使用这种变体的 SCSI

通常情况下，可以通过客户端驱动器映射来访问 MSD，因此 USB 支持并不是必需的。

重要：众所周知，有些病毒会使用所有类型的 MSD 实时传播。请慎重考虑是否存在允许使用 MSD（通过客户端驱动器映射或 USB 支持）的业务要求。要降低此风险，可以将服务器配置为阻止文件通过客户端驱动器映射运行。

注意：

如果用户需要使用通用 USB 重定向将 USB 3.0 驱动程序重定向到 Linux VDA，请将 U 盘插入 USB 3.0 插槽。

- 内容安全性（类 0d）

内容安全性设备可以加强内容保护，通常用于保护许可或数字版权管理。此类包含硬件保护装置。

- 个人医疗保健（类 0f）

这些设备包括个人医疗保健设备，例如：

- 血压传感器
- 心率检测仪
- 计步器
- 药丸检测仪
- Spirometers

- 应用程序特定和供应商特定（类 fe 和类 ff）

许多设备使用供应商特定协议或未由 USB 联合会标准化的协议，这些设备通常显示为供应商特定（类 ff）。

USB 设备类

默认 USB 策略规则拒绝连接以下 USB 设备类：

- 通信和 CDC 控制（类 02 和 0a）

包括调制解调器、ISDN 适配器、网络适配器以及一些电话和传真机器。

默认 USB 策略不允许连接这些设备，因为其中的一个设备可能提供与虚拟桌面自身的连接。

- 人体学接口设备（类 03）

包含各种输入和输出设备。典型的人机接口设备 (HID) 如下：

- 键盘
- 鼠标
- 指示设备

- 图形平板电脑
- 传感器
- 游戏控制器
- 按钮
- 控制功能

子类 01 又称为引导接口类，可供键盘和鼠标使用。

默认的 USB 策略不允许使用 USB 键盘（类 03，子类 01，协议 1）或 USB 鼠标（类 03，子类 01，协议 2）。此设置是因为即使没有 USB 支持，大部分键盘和鼠标也能够进行恰当的处理。并且连接到虚拟桌面时，通常需要本地使用和远程使用这些设备。

- USB 集线器（类 09）

USB 集线器允许将附加设备连接到本地计算机。无需远程访问这些设备。

- 智能卡（类 0b）

智能卡读卡器包括非接触式智能卡读卡器和接触式智能卡读卡器，以及具有嵌入式智能卡等效芯片的 USB 令牌。

可以使用智能卡远程连接功能访问智能卡读卡器，而不需要 USB 支持。

- 视频（类 0e）

视频类涵盖用于操作视频或视频相关材料的设备，例如：

- 网络摄像机
- 数码摄像机
- 模拟视频转换器
- 一些电视调谐器
- 一些支持视频流的数码相机

默认情况下，HDX RealTime 网络摄像机视频压缩可提供最佳网络摄像机性能。

- 无线控制器（类 e0）

包括种类繁多的无线控制器，例如超宽带控制器和蓝牙。

其中一些设备可能会提供关键的网络访问，或者连接关键的外围设备，例如蓝牙键盘或蓝牙鼠标。

默认 USB 策略不允许连接这些设备。但是，可能存在适用于提供访问 USB 支持使用权限的特殊设备。

USB 设备列表

通过编辑用户设备上 `$ICAROOT/` 下的 `usb.conf` 文件中的默认规则列表，可以更新可远程连接到桌面的 USB 设备范围。

可以通过添加新的策略规则以允许或拒绝默认范围中所未包含的 USB 设备来更新列表。管理员通过此种方式创建的规则将控制向服务器提供的设备。服务器上的规则控制接受这些设备中的哪些设备。

已禁用设备对应的默认策略配置如下：

DENY: class=09 # Hub devices

DENY: class=03 subclass=01 # HID Boot device (keyboards and mice)

DENY: class=0b # Smartcard

DENY: class=e0 # Wireless Controllers

DENY: class=02 # Communications and CDC Control

DENY: class=03 # UVC (webcam)

DENY: class=0a # CDC Data

ALLOW: # 最终回退：允许所有其他设备

USB 策略规则

提示：创建策略规则时，请参阅 USB Web 站点上提供的“USB Class Codes”（USB 类别代码），该站点的网址为 <http://www.usb.org/>。用户设备上 usb.conf 文件中的策略规则采用的格式为：{ALLOW DENY;} 后跟一组基于以下标记的值的表达式：

标记	说明
VID	设备描述符中的供应商 ID
REL	设备描述符中的版本 ID
PID	设备描述符中的产品 ID
类	设备描述符或接口描述符中的类
子类	设备描述符或接口描述符中的子类
Prot	设备描述符或接口描述符中的协议

创建策略规则时，应注意以下事项：

- 规则不区分大小写。
- 规则末尾可能带有 # 引入的可选注释。匹配目的无需分隔符，且会忽略备注。
- 空白注释行和纯注释行会被忽略。
- 用作分隔符的空格将被忽略，但不能出现在数字或标识符中间。例如，Deny: Class=08 SubClass=05 是一条有效规则；Deny: Class=0 8 Sub Class=05 是一条无效规则。
- 标记必须使用匹配运算符 =。例如，VID=1230。

示例

下面的示例显示了用户设备上 `usb.conf` 文件的一个部分。要实施这些规则，服务器上必须存在相同的一组规则。

```
ALLOW: VID=1230 PID=0007 \\# ANOther Industries, ANOther Flash Drive
```

```
DENY: Class=08 SubClass=05 \\# Mass Storage Devices
```

```
DENY: Class=0D \\# All Security Devices
```

启动模式

在桌面设备模式下，您可以更改虚拟桌面处理以前连接的 USB 设备的方式。在每个用户设备上的 `$ICAROOT/config/module.ini` 文件的 **WfClient** 部分中，按如下所示设置 `DesktopApplianceMode=Boolean`。

TRUE	任何已插入的 USB 设备都可以在启动时使用。仅当未通过 USB 策略中的“拒绝”规则不允许使用这些设备时，这些设备才在启动时可用。这些 USB 策略是在服务器（注册表项）或用户设备（策略规则配置文件）上设置的。
FALSE	启动时没有 USB 设备可用。

注意：

请设置“CONNECT”关键字以在会话开始时启用设备的自动重定向。另外，请设置“ALLOW”关键字以允许仅在会话开始后自动重定向设备。但是，如果您设置了 CONNECT 或 ALLOW 关键字，它会在会话期间拔出并插入时自动重定向该设备。

配置 USB 设备的自动重定向

早些时候，在会话期间拔出并插入某个设备时，该设备会自动重定向。因此，设备自动连接到 VDA。在 Citrix Workspace 应用程序 2207 版本中，您需要通过配置文件设置手动启用自动重定向。默认情况下，USB 设备的自动重定向处于禁用状态。

要配置 USB 设备（常规设备和复合设备）的自动重定向，请执行以下操作：

1. 导航到 `$Home/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 添加以下条目：

```
DesktopApplianceMode=True
```

3. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/usb.conf` 配置文件。

4. 设置以下任意设备规则：

- CONNECT - 设置 “CONNECT” 关键字以在会话开始时启用设备的自动重定向。
- ALLOW - 设置 “ALLOW” 关键字以允许仅在会话开始后自动重定向设备。

但是，如果设置了 CONNECT 或 ALLOW 关键字，设备在会话期间拔出并插入时会自动重定向。

示例设备规则：

```
CONNECT: vid=046D pid=0002 # Allow a specific device by vid/pid'
```

```
ALLOW: vid=046D pid=0102 # Allow a specific device by vid/pid'
```

复合 **USB** 设备重定向

自 2207 版起，Citrix Workspace 应用程序允许拆分复合 USB 设备。复合 USB 设备可以执行多项功能。这些功能是通过使用不同的接口展示其中的每项功能来实现的。复合 USB 设备的示例包括由音频和视频输入和输出组成的 HID 设备。

目前，复合 USB 设备重定向仅在桌面会话中可用。拆分设备将显示在 Desktop Viewer 中。

早些时候，在会话期间拔出并插入设备时，设备会被自动重定向。因此，设备已自动连接到 VDA。在本版本中，您需要通过配置文件设置手动启用自动重定向。默认情况下，复合 USB 设备的自动重定向处于禁用状态。

USB 2.1 及更高版本支持 USB 复合设备的概念，即多个子设备通过同一 USB 总线共享单个连接。此类设备采用单个配置控制和共享总线连接，其中唯一接口号 00-ff 用于标识每个子设备。此设置与为其他独立解决的 USB 设备提供新的 USB 总线源以用于连接的 USB 集线器不同。

可以将客户端端点上发现的复合设备转发给虚拟主机作为以下设备：

- 单个复合 USB 设备，或
- 一组独立的子设备（拆分设备）

转发复合 USB 设备时，整个设备将对端点不可用。此操作将阻止对端点上的所有应用程序在本地使用设备，包括优化的 HDX 远程体验所需的 Citrix Workspace 客户端。

对于静音和音量控制，请考虑使用带音频设备和 HID 按钮的 USB 耳机设备。如果整个设备使用通用 USB 通道进行转发，该设备将不能通过优化的 HDX 音频通道进行重定向。但是，通过优化的 HDX 音频通道发送音频时，可以实现最佳体验，这与使用主机端音频驱动程序通过通用 USB 远程连接发送的音频不同。出现此问题是因为 USB 音频协议的噪音特性。

系统键盘或指针设备属于具有远程会话支持所需的其他集成功能的复合设备的一部分时，您也会注意到这些问题。转发完整的复合设备时，在端点上系统键盘或鼠标将变得无法工作，在远程桌面会话或应用程序中除外。

要解决这些问题，Citrix 建议您拆分复合设备，并且仅转发使用通用 USB 通道的子接口。此设置可确保其他子设备可供客户端端点上的应用程序使用。此客户端端点包括 Citrix Workspace 应用程序，该应用程序可提供优化的 HDX 体验，同时仅转发所需的设备并将其提供给远程会话使用。

设备规则：

与常规 USB 设备一样，要转发的复合设备是根据 Citrix Workspace 应用程序配置中设置的设备规则来选择的。Citrix Workspace 应用程序使用这些规则决定允许或阻止哪些 USB 设备转发到远程会话。

每条规则都包含与端点 USB 子系统实际设备相匹配的以下内容：

- 操作关键字，例如“允许”、“连接”或“拒绝”
- 冒号 (:)
- 以及零个或多个过滤器参数

上述过滤参数对应于每个 USB 设备用来标识自身的 USB 设备描述符元数据。

设备规则是每条规则在一行中的明文，在 # 字符之后是可选注释。规则自上而下进行匹配（按优先级降序）。应用与设备或子接口匹配的第一条规则。选择相同设备或接口的后续规则将被忽略。

要修改设备规则，请执行以下操作：

1. 导航到 /opt/Citrix/ICAClient/usb.conf 文件。
2. 根据需要更新设备规则。

示例设备规则：

```
ALLOW: vid=046D pid=0102 # Allow a specific device by vid/pid
ALLOW: vid=0505 class=03 subclass=01 # Allow any pid for vendor 0505
w/subclass=01
DENY: vid=0850 pid=040C # deny a specific device (including all child
devices)
DENY: class=03 subclass=01 prot=01 # deny any device that matches all
filters
CONNECT: vid=0911 pid=0C1C # Allow and auto-connect a specific device

ALLOW: vid=0286 pid=0101 split=01 # Split this device and allow all
interfaces
ALLOW: vid=1050 pid=0407 split=01 intf=00,01 # Split and allow only 2
interfaces
CONNECT: vid=1050 pid=0407 split=01 intf=02 # Split and auto-connect
interface 2
DENY: vid=1050 pid=0407 split=1 intf=03 # Prevent interface 03 from
being remoted
```

可以使用以下任何过滤参数将规则应用到遇到的设备：

过滤参数	说明
<code>vid=xxxx</code>	USB 设备供应商 ID (四位十六进制代码)
<code>pid=xxxx</code>	USB 设备产品 ID (四位十六进制代码)
<code>rel=xxxx</code>	USB 设备版本 ID (四位十六进制代码)
<code>class=xx</code>	USB 设备类别代码 (两位十六进制代码)
<code>subclass=xx</code>	USB 设备子类代码 (两位十六进制代码)
<code>prot=xx</code>	USB 设备协议代码 (两位十六进制代码)
<code>split=1</code> (或 <code>split=0</code>)	选择要拆分 (或不拆分) 的复合设备
<code>intf=xx [,xx,xx, ...]</code>	选择复合设备的特定子接口集 (以逗号分隔的两位十六进制代码列表)

前六个参数选择必须应用规则的 USB 设备。如果未指定任何参数，规则将匹配具有该参数的任何值的设备。

USB Implementors Forum 负责维护已定义的类、子类以及已定义的类代码中的协议值的列表。USB-IF 还维护注册的供应商 ID 的列表。可以使用免费工具 (例如 `lsusb`) 查看特定设备的供应商、产品、版本和接口 ID:

```
1 <username@username>-ThinkPad-T470:/var/log$ lsusb
2
3 Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub
4
5 Bus 003 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
6
7 Bus 002 Device 002: ID 0bda:0316 Realtek Semiconductor Corp. USB3.0-CRW
8
9 Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub
10
11 Bus 001 Device 005: ID 138a:0097 Validity Sensors, Inc.
12
13 Bus 001 Device 004: ID 5986:111c Acer, Inc Integrated Camera
14
15 Bus 001 Device 003: ID 8087:0a2b Intel Corp.
16
17 Bus 001 Device 006: ID 17ef:609b Lenovo Lenovo USB Receiver
18
19 Bus 001 Device 045: ID 1188:a001 Bloomberg L.P. Lenovo USB Receiver
20
21 Bus 001 Device 044: ID 1188:a301 Bloomberg L.P.
22
23 Bus 001 Device 043: ID 1188:a901 Bloomberg L.P. Keyboard Hub
24
25 Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
26
27 <!--NeedCopy-->
```

```
1 | <username@username>-ThinkPad-T470:/var/log$ lsusb -t
2
3 /: Bus 04.Port 1: Dev 1, Class=root_hub, Driver=xhci_hcd/2p, 10000
  M
4
5 /: Bus 03.Port 1: Dev 1, Class=root_hub, Driver=xhci_hcd/2p, 480M
6
7 /: Bus 02.Port 1: Dev 1, Class=root_hub, Driver=xhci_hcd/6p, 5000M
8
9 |__ Port 3: Dev 2, If 0, Class=Mass Storage, Driver=usb-storage,
  5000M
10
11 /: Bus 01.Port 1: Dev 1, Class=root_hub, Driver=xhci_hcd/12p, 480M
12
13 |__ Port 1: Dev 43, If 0, Class=Hub, Driver=hub/4p, 480M
14
15 |__ Port 1: Dev 46, If 0, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
16
17 |__ Port 4: Dev 45, If 0, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
18
19 |__ Port 4: Dev 45, If 1, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
20
21 |__ Port 2: Dev 44, If 3, Class=Audio, Driver=snd-usb-audio, 12
  M
22
23 |__ Port 2: Dev 44, If 1, Class=Vendor Specific Class, Driver=,
  12M
24
25 |__ Port 2: Dev 44, If 4, Class=Audio, Driver=snd-usb-audio, 12
  M
26
27 |__ Port 2: Dev 44, If 2, Class=Audio, Driver=snd-usb-audio, 12
  M
28
29 |__ Port 2: Dev 44, If 0, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
30
31 |__ Port 4: Dev 6, If 1, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
32
33 |__ Port 4: Dev 6, If 2, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
34
35 |__ Port 4: Dev 6, If 0, Class=Human Interface Device, Driver=
  usbhid, 12M
36
37 |__ Port 7: Dev 3, If 0, Class=Wireless, Driver=btusb, 12M
38
39 |__ Port 7: Dev 3, If 1, Class=Wireless, Driver=btusb, 12M
40
```

```

41 |__ Port 8: Dev 4, If 1, Class=Video, Driver=uvcvideo, 480M
42
43 |__ Port 8: Dev 4, If 0, Class=Video, Driver=uvcvideo, 480M
44
45 |__ Port 9: Dev 5, If 0, Class=Vendor Specific Class, Driver=, 12M
46 |
47 <!--NeedCopy-->

```

当存在时，最后两个参数仅适用于 USB 复合设备。拆分参数决定复合设备必须作为拆分设备转发还是作为单个复合设备转发。

Split=1 表示必须将复合设备的选定子接口作为拆分设备进行转发。

Split=0 表示不得拆分复合设备。

注意：

如果忽略 split 参数，则假定使用 Split=0。

intf 参数选择必须将操作应用到的复合设备的特定子接口。如果忽略，该操作将应用到复合设备的所有接口。

假设一个复合 USB 设备（例如 Bloomberg 4 键盘）带有六个接口：

- 接口 0 - Bloomberg 4 键盘 HID
- 接口 1 - Bloomberg 4 键盘 HID
- 接口 2 - Bloomberg 4 HID
- 接口 3 - Bloomberg 4 键盘音频通道
- 接口 4 - Bloomberg 4 键盘音频通道
- 接口 5 - Bloomberg 4 键盘音频通道
- 建议的适用于此类型的设备的规则包括：

```
CONNECT: vid=1188 pid=9545 split=01 intf=00 # Bloomberg 4 Keyboard HID
```

```
CONNECT: vid=1188 pid=9545 split=01 intf=01 # Bloomberg 4 Keyboard HID
```

```
CONNECT: vid=1188 pid=9545 split=01 intf=02 # Bloomberg 4 HID
```

```
DENY: vid=1188 pid=9545 split=01 intf=03 # Bloomberg 4 Keyboard Audio Channel
```

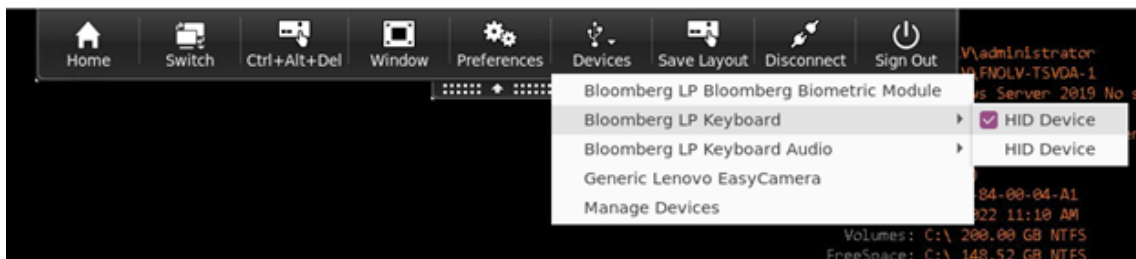
```
DENY: vid=1188 pid=9545 split=01 intf=04 # Bloomberg 4 Keyboard Audio Channel
```

```
DENY: vid=1188 pid=9545 split=01 intf=05 # Bloomberg 4 Keyboard Audio Channel
```

使用 Citrix Viewer 进行复合 USB 设备重定向

要从设备部分连接 USB 设备，请执行以下操作：

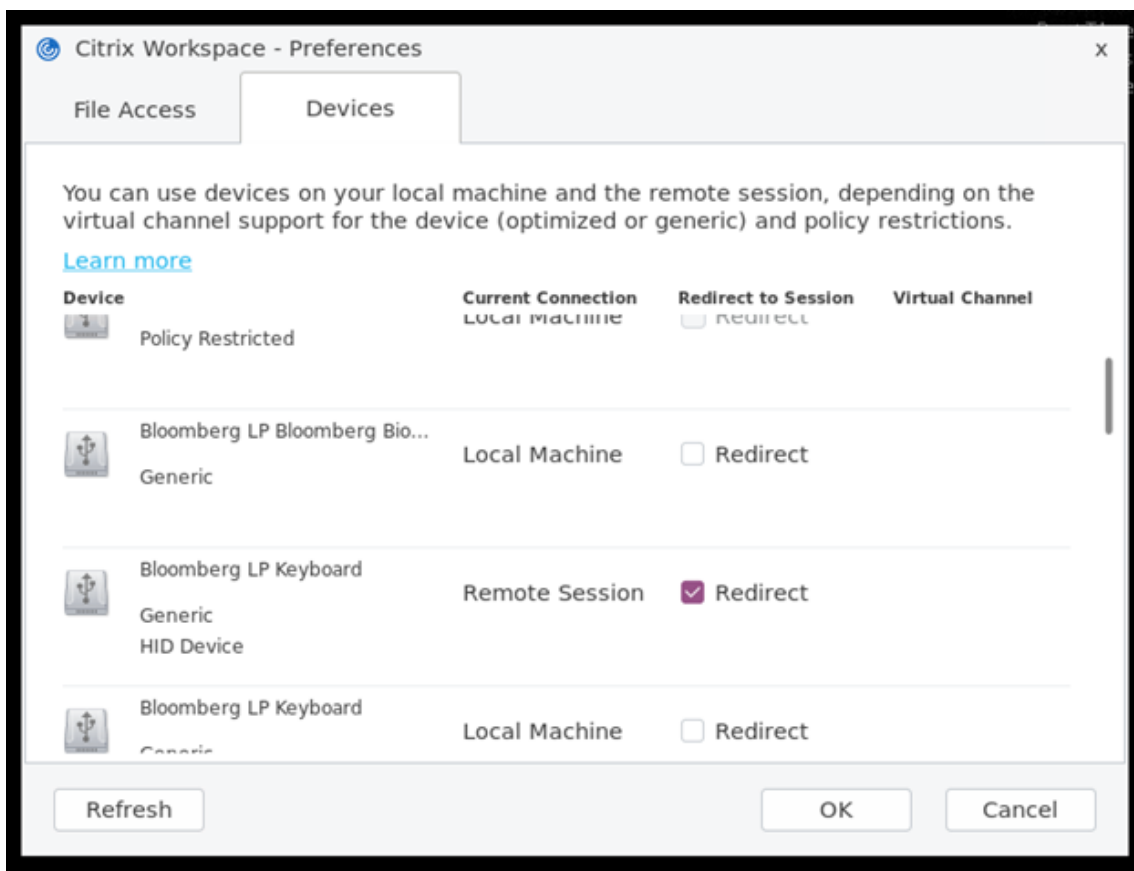
1. 在桌面会话中，导航到设备下的 Desktop Viewer。
此时将显示拆分的 USB 设备。



2. 要连接设备，请选择所需的菜单项。

要从首选项部分连接 USB 设备，请执行以下操作：

1. 导航到首选项 > 设备部分。
此时将显示拆分的 USB 设备。



2. 根据需要选中设备旁边的复选框。

3. 单击确定。

选定的配置将应用到设备连接。

注意：

清除所需的菜单项或设备旁边的复选框以断开设备的连接。

复合 USB 自动重定向的增强功能 以前，您必须在配置文件中将 **DesktopApplianceMode** 设置为 *True*，以便在会话启动时自动重定向 USB 设备。

在 2402 版本中，您可以通过适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的用户界面管理设备连接设置，而不必依赖配置文件。

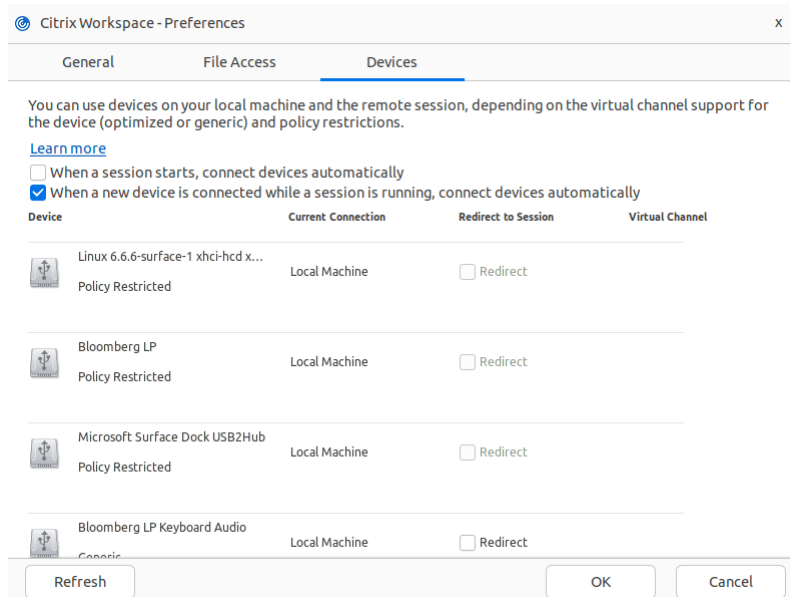
在首选项屏幕的设备部分中添加了以下两个选项：

- 会话启动时，自动连接设备。默认情况下，此复选框处于未选中状态。
- 会话运行过程中连接新设备时，自动连接该设备。默认情况下，此复选框处于选中状态。

默认情况下启用此功能。

要使用 GUI 配置复合 USB 重定向，请执行以下操作：

1. 在 HDX 会话的 Desktop Viewer 工具栏中，选择首选项。此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项** 对话框。
2. 单击设备。您可以看到设备部分。



3. 请根据您的要求选择以下一个或两个选项：

- 会话启动时，自动连接设备 - 选择此选项时，USB 设备将在会话启动时自动连接到虚拟桌面。
- 会话运行过程中连接某个新设备时，自动连接设备 - 选择此选项时，USB 设备将在会话进行期间自动连接到虚拟桌面。

4. 单击确定。

将一个或多个 HDX 会话配置为自动重定向时，行为如下所示：

- 如果 HDX 会话处于焦点中，则所有 USB 设备都将自动重定向。
- 如果所有 HDX 会话都未处于焦点中，USB 设备将自动重定向到上次启动的 HDX 会话。
- 重定向 USB 设备后，最终用户可以使用 HDX 会话的工具栏将其停止，也可以直接关闭 HDX 会话。在这种情况下，USB 设备将断开连接并重新连接到客户端计算机。最终用户可以随时再次将其重定向。

网络摄像机

March 12, 2024

默认情况下，HDX RealTime 网络摄像机视频压缩可提供最佳网络摄像机性能。但在某些情况下，您可能会要求用户使用 USB 支持功能连接网络摄像机。要使用 USB 支持连接网络摄像机，请禁用 HDX RealTime 网络摄像机视频压缩。

网络摄像机重定向

下面是关于网络摄像机重定向的几点说明：

- 网络摄像机重定向不一定与 RTME 兼容。
- 网络摄像机重定向适用于 32 位和 64 位应用程序。例如，Skype、GoToMeeting。请使用 32 位或 64 位浏览器联机验证网络摄像机重定向。例如，<https://webcamtests.com/>。
- 网络摄像机由应用程序独占使用。例如，当 Skype 正在使用网络摄像机运行并且您启动 GoToMeeting 时，请退出 Skype 以将网络摄像机与 GoToMeeting 结合使用。

适用于 **64** 位应用程序的网络摄像机重定向

自版本 2305 起，64 位应用程序支持网络摄像机重定向。

系统要求

- **GStreamer** 框架版本 0.1.x 或 1.x，具体取决于系统中安装的当前版本。
- **ICAClient** 版本高于 2106（如果使用的是 **GStreamer 1.x**）
- **Gstreamer** 版本和插件：
 - `gstreamer1.0-plugins-base`
 - `gstreamer1.0-plugins-bad`
 - `gstreamer1.0-plugins-good`

- `gststreamer1.0-plugins-ugly`
- `gststreamer1.0-vaapi plugin` 和 `libva` 库
- `x264` 库

注意：

`GStreamer` 插件的版本必须与 `GStreamer` 框架的版本一致。例如，如果安装 `Gstreamer 1.2.4`，则所有 `Gstreamer 1.x` 插件的版本都必须为 `1.2.4`。

网络摄像机重定向配置

请执行以下步骤，为适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序上的 64 位应用程序激活和配置网络摄像机重定向功能。

步骤 1：验证 `ICAClient` 配置 将 `AllowAudioInput` 值设置为 `True` 以启用网络摄像机重定向功能。默认情况下，在 `ICAClient` 的安装期间，此值设置为 `True`。

如果 `AllowAudioInput` 值设置为 `False`，请执行以下操作以启用网络摄像机重定向功能：

1. 导航到 `~/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件并对其进行编辑。
2. 将 `AllowAudioInput` 值设置为 `True`。

```
AllowAudioInput=True
```

步骤 2：验证 `Theora` 编码器配置 成功安装 `ICAClient` 并将 `AllowAudioInput` 值设置为 `True` 后，默认情况下会配置 `Theora` 编码器。此编码器是基于软件的编码器，性能在可接受的范围内。但是，此编码器仅支持 VDA 上的 32 位应用程序。

请执行以下操作以验证 `Theora` 编码器是否支持 32 位应用程序：

1. 在 VDA 上安装 Firefox 32 位。
2. 访问网络摄像机测试站点，网址为 <https://webcamtests.com/>。

`Theora` 编码器不支持面向 VDA 上的 64 位应用程序的网络摄像机重定向功能。配置 `H264` 编码器选项以支持面向 VDA 上的 64 位应用程序的网络摄像机重定向功能。

步骤 3：配置 `H264` 编码器 `H264` 编码器支持面向 VDA 上的 64 位应用程序的网络摄像机重定向功能。要启用 `H264` 编码器，必须执行以下操作：

1. 导航到 `~/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件并对其进行编辑。
2. 将 `HDXH264InputEnabled` 值设置为 `True`。

```
HDXH264InputEnabled=True
```

请执行以下操作以验证 H264 编码器是否支持 64 位应用程序：

1. 在 VDA 上安装 Firefox 64 位。
2. 访问网络摄像机测试站点，网址为 <https://webcamtests.com/>。

步骤 4：验证系统依赖项 配置 H264 编码器后，如果网络摄像机重定向功能不支持 VDA 上的 64 位应用程序，请验证系统依赖项。

面向 64 位应用程序的网络摄像机重定向功能基于 GStreamer 框架。ICAClient 使用 GStreamer 框架版本 0.1.x 或 1.x，具体取决于您的系统中安装的当前版本。

步骤 4.1：验证 ICAClient 版本 验证 ICAClient 版本是否高于 2106，以防其使用的是 GStreamer 1.x。早期版本的 ICAClient 可能会失败。

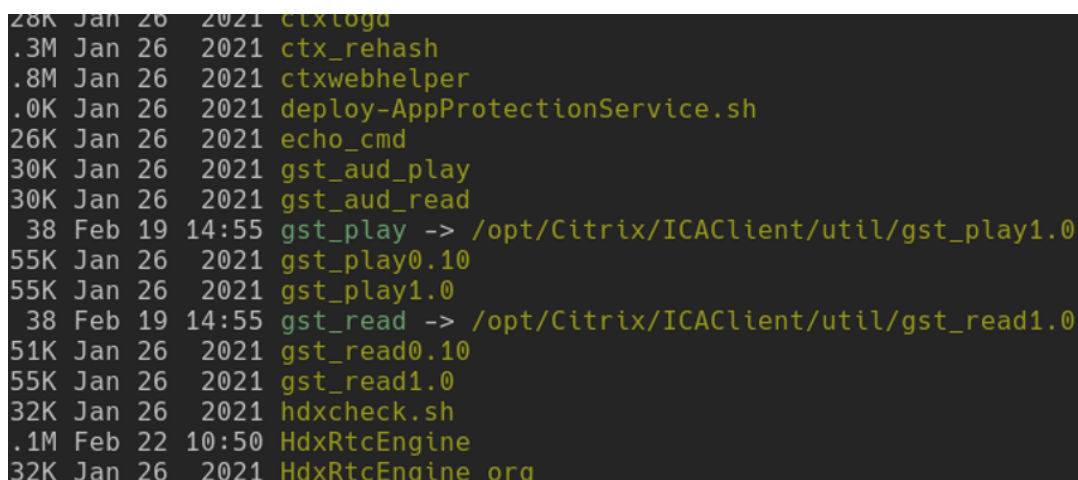
请执行以下步骤来验证 ICAClient 版本是否基于您的系统中安装的 GStreamer 框架：

1. 在命令行中输入以下命令：

```
1 cd /opt/Citrix/ICAClient/util
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 ls -alh
2 <!--NeedCopy-->
```

2. 验证 `gst_read_symlink` 是否链接到 `gst_read1.0` 或 `gst_read0.1.0`，如下图所示：



```
28K Jan 26 2021 ctxlogd
.3M Jan 26 2021 ctx_rehash
.8M Jan 26 2021 ctxwebhelper
.0K Jan 26 2021 deploy-AppProtectionService.sh
26K Jan 26 2021 echo_cmd
30K Jan 26 2021 gst_aud_play
30K Jan 26 2021 gst_aud_read
 38 Feb 19 14:55 gst_play -> /opt/Citrix/ICAClient/util/gst_play1.0
55K Jan 26 2021 gst_play0.10
55K Jan 26 2021 gst_play1.0
 38 Feb 19 14:55 gst_read -> /opt/Citrix/ICAClient/util/gst_read1.0
51K Jan 26 2021 gst_read0.10
55K Jan 26 2021 gst_read1.0
32K Jan 26 2021 hdxcheck.sh
.1M Feb 22 10:50 HdxRtcEngine
32K Jan 26 2021 HdxRtcEngine.org
```

也可以在 `util` 目录中运行 `workspaceappcheck.sh` 脚本，并验证引用 GStreamer 依赖项的部分的输出。

Citrix 建议使用高于或等于 2106 的 ICAClient 版本以及 GStreamer 1.x。

步骤 4.2：验证 GStreamer 版本和插件 除了 GStreamer 1.x 框架外，还必须安装以下必备插件：

- `Gstreamer1.0-plugins-base`
- `Gstreamer1.0-plugins-bad`
- `Gstreamer1.0-plugins-good`
- `Gstreamer1.0-plugins-ugly`
- `Gstreamer1.0-vaapi plugin`
- `ibva library`
- `x264 library`

有关安装上述plugins的详细信息，请参阅 [GStreamer 安装指南](#)。

注意：

GStreamer 插件的版本必须与 GStreamer 框架的版本一致。例如，如果安装 `Gstreamer1.2.4`，则所有 `Gstreamer1.x` 插件的版本都必须为 1.2.4。

请运行以下命令以查看 GStreamer 框架的当前版本：

```
1 gst-inspect-1.0 --gst-version
2 <!--NeedCopy-->
```

有关故障排除的信息，请参阅故障排除部分中的 [网络摄像机](#)。

面向网络摄像机重定向的背景模糊

自 2303 版本及更高版本起，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持对网络摄像机重定向进行背景模糊处理。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `~/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件。
2. 在 `wfclient.ini` 文件中添加以下条目：

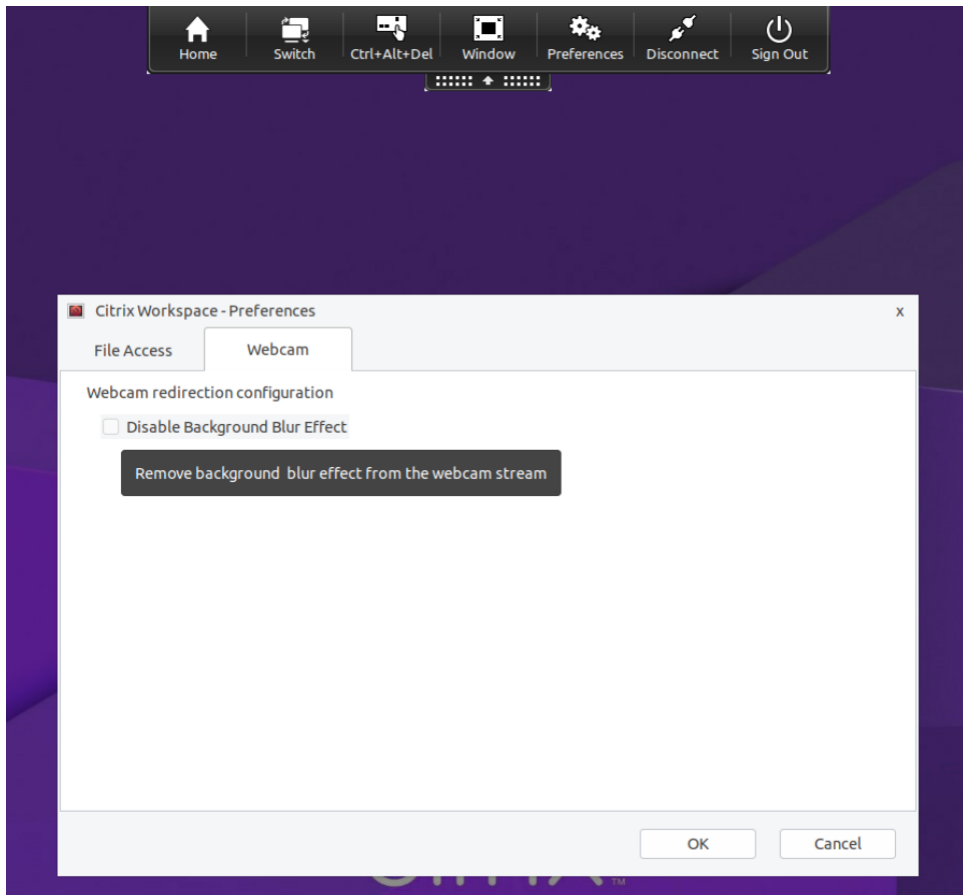
```
1 HDXWebCamEnableBackgndEffect=True
2 <!--NeedCopy-->
```

注意：

配置设置为 UI 和无 UI 客户端启用面向网络摄像机重定向的背景模糊功能。

要使用图形用户界面禁用会话内部的面向网络摄像机重定向的背景模糊功能，请执行以下操作：

1. 在 **Desktop Viewer** 中单击首选项。此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项对话框**。
2. 单击网络摄像机选项卡。此时将出现以下对话框。



3. 选中禁用背景模糊效果复选框以禁用面向网络摄像机重定向的背景模糊功能。
4. 单击确定。

支持 MJPEG 网络摄像机

自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2308 版本起，H264 流中支持 MJPEG 网络摄像机。网络摄像机在内部执行 MJPEG 压缩，从而提供更好的图像质量和更高的帧速率。默认情况下启用此功能。但是，如果网络摄像机不支持 MJPEG，此功能将被禁用。

客户端驱动器映射

March 12, 2024

通过客户端驱动器映射，可以将 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 服务器上的驱动器盘符重定向到本地用户设备上的目录。例如，可以将 Citrix 用户会话中的驱动器 H 映射到运行 Workspace 应用程序的本地用户设备上的某个目录。

客户端驱动器映射可以使任何目录都挂载到本地用户设备上。本地用户设备包括 CD-ROM、DVD 或 U 盘，用户在会话期间可以使用这些设备。此外，本地用户有权访问本地用户设备。将服务器配置为允许客户端驱动器映射时：

- 用户可以访问其本地存储的文件
- 在会话期间使用这些文件
- 然后将其重新保存在本地驱动器或服务器上的驱动器上。

Citrix Workspace 应用程序支持针对 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 服务器连接的客户端设备映射。通过此功能，服务器上运行的远程应用程序能够访问连接到本地用户设备的设备。对用户设备的用户而言，应用程序和系统资源就像在本地运行一样。使用这些功能之前，请验证服务器是否支持客户端设备映射。

注意：

安全增强式 Linux (Security-Enhanced Linux, SELinux) 安全模式可能会影响客户端驱动器映射和 USB 重定向功能的运行。此模式适用于 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS。如果需要使用其中一种或两种功能，请先禁用 SELinux，然后在服务器上进行配置。

有两种类型的驱动器映射可供选择：

- 静态客户端驱动器映射 - 允许管理员在登录时将用户设备文件系统的任何部分映射到服务器上的指定驱动器。例如，它可用于映射用户的全部或部分主目录或 /tmp。此外，请映射 CD-ROM、DVD 或 U 盘等大容量存储设备的装载点。
- 动态客户端驱动器映射 - 监视大容量存储设备在用户设备上的常规装载目录。大容量存储设备包括 CD-ROM、DVD 和 U 盘。在会话期间出现的任何新设备装载目录都将自动映射到服务器上下一个可用的驱动器盘符。

Citrix Workspace 应用程序连接到 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 时，重新建立客户端驱动器映射。如果启用了客户端设备映射，则会发生此操作。可以使用策略来更好地控制客户端设备映射的应用。有关详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Apps and Desktops](#) 文档。

用户可以使用首选项对话框映射驱动器。

注意：

默认情况下，启用静态客户端驱动器映射同时会启用动态客户端驱动器映射。要禁用后者但启用前者，请在 `wfclient.ini` 中将 `DynamicCDM` 设置为 `False`。

自版本 2101 起，对映射的驱动器的访问具有额外的安全功能。

现在，您可以为会话中的每个应用商店选择已映射驱动器的访问级别。

要阻止每次显示访问级别对话框，请选择不再询问我选项。将此设置应用于该特定应用商店。

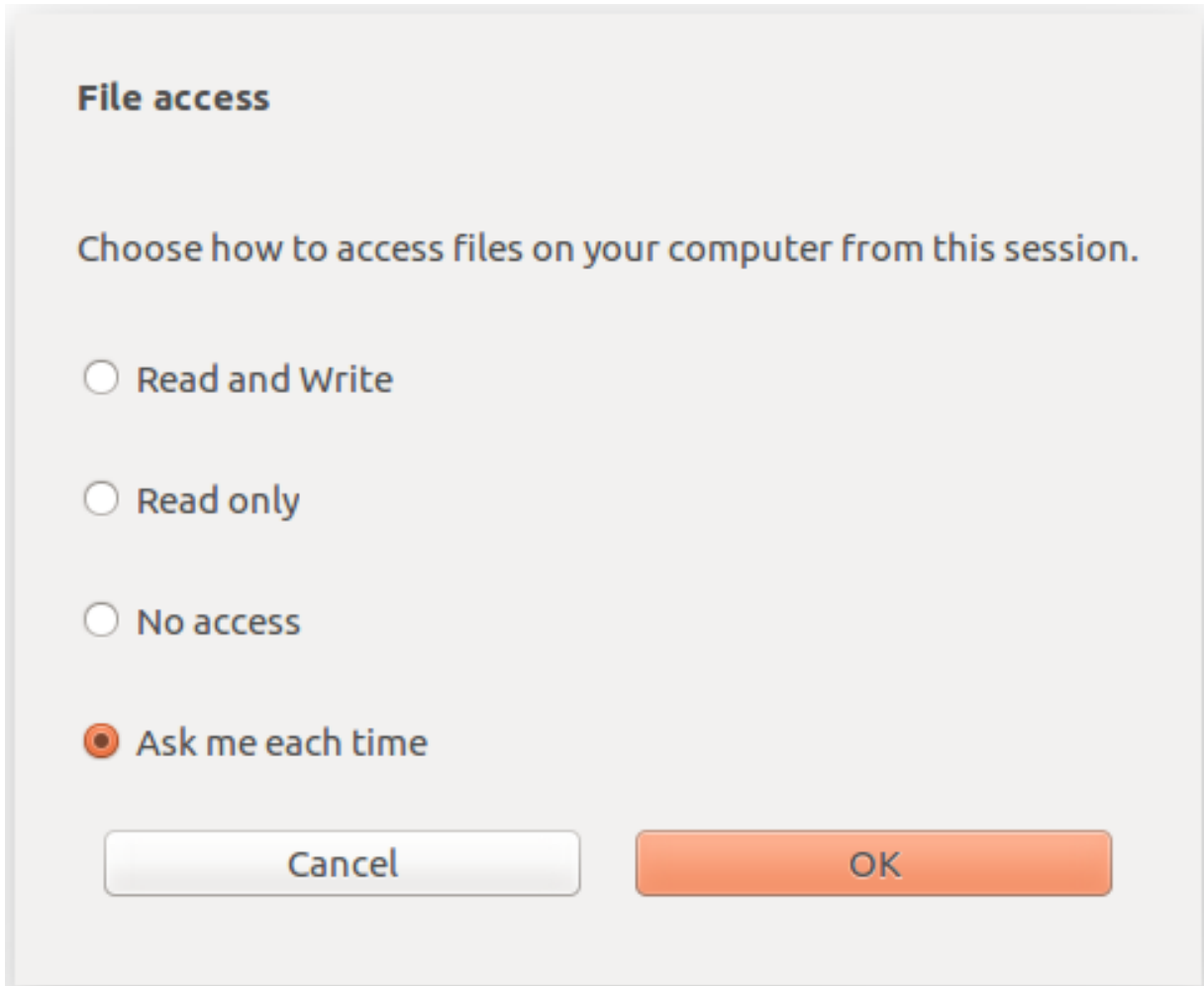
否则，您可以设置每次启动会话时显示的访问级别。

以前，通过 CDM 访问文件的设置已应用于所有已配置的应用商店。

自 2012 版起，Citrix Workspace 应用程序允许您配置每应用商店 CDM 文件访问。

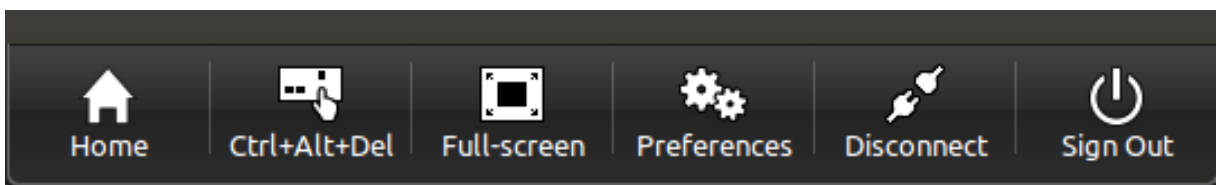
注意：

使用适用于 Web 的 Workspace 时，文件访问设置在会话中保持不变。该设置默认设置为每次都询问选项。

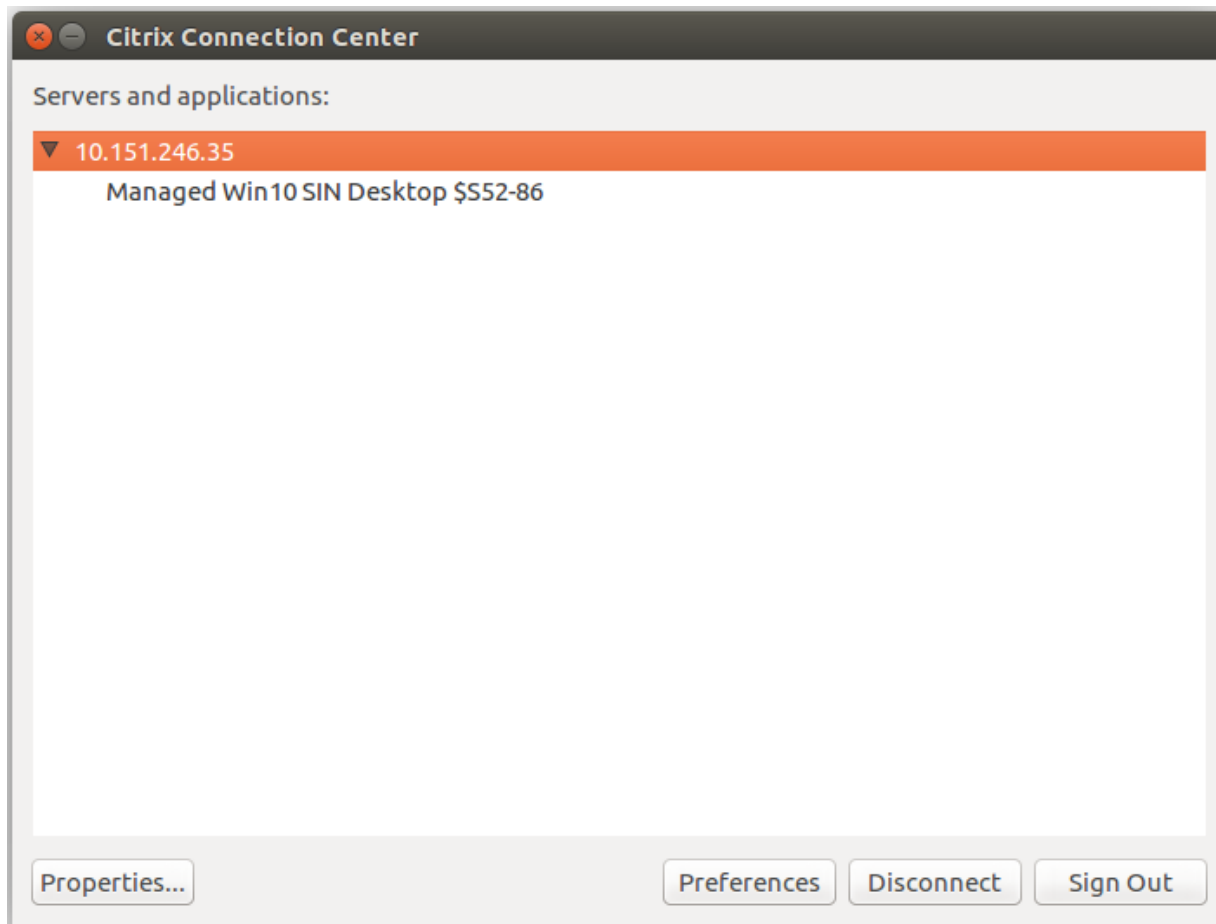


可以使用 `wfclient.ini` 文件配置映射的路径和文件名属性。使用 GUI 设置文件访问权限级别，如前面的屏幕截图所示。

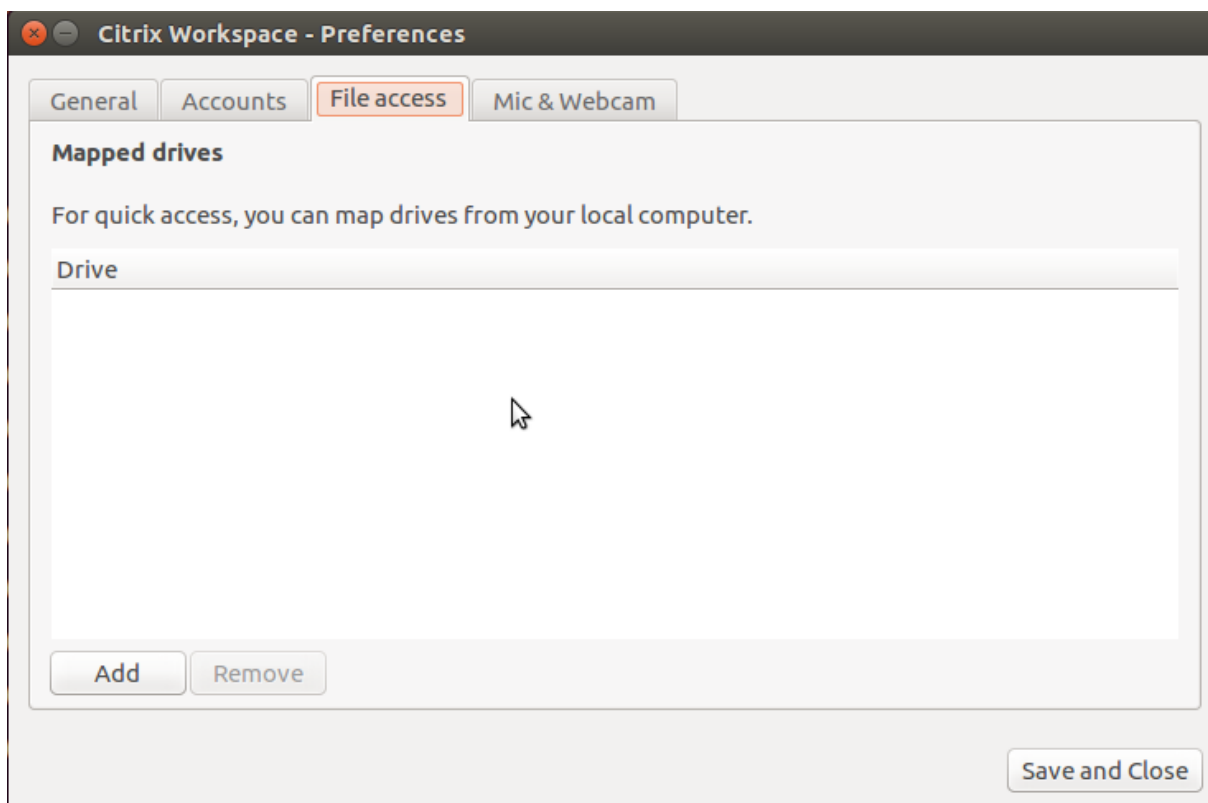
在桌面会话中，可以通过从 Desktop Viewer 导航到首选项 > 文件访问对话框来设置文件访问权限级别。



在应用程序会话中，可以通过从 **Citrix** 连接中心启动文件访问对话框来设置文件访问权限级别。



文件访问对话框包括映射的文件夹名称及其路径。



`wfclient.ini` 文件中不再支持访问权限级别标志。

打印机

March 12, 2024

映射客户端打印机

Citrix Workspace 应用程序支持在网络打印机以及本地连接到用户设备的打印机上进行打印。默认情况下，除非通过创建策略进行修改，否则 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 允许用户执行以下操作：

- 在用户设备可以访问的所有打印设备上打印
- 添加打印机

但是，这些设置可能并非在所有环境中都是完美的。例如，允许用户在用户设备能够访问的所有打印机上进行打印是一项默认设置，这在开始时是最易于管理的。但是，在某些环境中可能会使登录时间延长。在这种情况下，您可能希望对用户设备上配置的打印机列表进行限制。

同样，组织的安全策略可能会要求您禁止用户映射本地打印端口。为此，请在服务器上 **ICA** 策略自动连接客户端 **COM** 端口设置配置为“已禁用”。

要限制用户设备上配置的打印机列表，请执行以下操作：

1. 打开配置文件 `wfclient.ini`，该文件位于以下位置之一：
 - `$HOME/.ICAClient` 目录，用于限制单个用户的打印机
 - `$ICAROOT/config` 目录可限制所有 Workspace 应用程序用户的打印机。此示例中的所有用户是指在变更后首次使用自助服务程序的用户。
2. 在文件的 `[WFClient]` 部分键入以下内容：

```
ClientPrinterList=printer1:printer2:printer3
```

其中 `printer1`、`printer2` 等是所选打印机的名称。用冒号 (:) 分隔各打印机名称条目。
3. 保存并关闭该文件。

映射本地打印机

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Citrix PS 通用打印机驱动程序。因此，通常无需在本地进行任何配置，用户即可在网络打印机或用户设备本地连接的打印机上进行打印。您可以在 Citrix Virtual Apps and Desktops 或适用于 Windows 的 Citrix DaaS 上手动映射客户机打印机。例如，如果用户设备的打印软件不支持通用打印机驱动程序，则需要执行此手动映射操作。

要在服务器上映射本地打印机，请执行以下操作：

1. 从 Citrix Workspace 应用程序启动服务器连接，然后登录运行 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 的计算机。
2. 在“开始”菜单中，依次选择设置 > 打印机。
3. 在“文件”菜单中，选择添加打印机。
此时将显示添加打印机向导。
4. 使用该向导添加来自“客户端网络, 客户端”域的网络打印机。此值通常是标准打印机名称，与本机远程桌面服务创建的值类似，例如“HP LaserJet 4 from client name in session 3”。
有关添加打印机的详细信息，请参阅 Windows 操作系统文档。

会话体验

April 5, 2024

电池状态指示灯

设备的电池状态现在显示在 Citrix 桌面会话的通知区域中。

注意：

自版本 2111 起，还将显示服务器 VDA 的电池状态指示器。

默认情况下，电池状态指示灯处于启用状态。

要禁用电池状态指示器，请执行以下操作：

1. 导航到 `<ICAROOT>/config/module.ini` 文件夹。
2. 转到 ICA 3.0 部分。
3. 设置 `MobileReceiver=Off`。

应用程序指示器图标

应用程序指示器在您启动 Citrix Workspace 应用程序时启动。该指示器是通知区域中存在的一个图标。引入应用程序指示器后，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的登录性能得以改进。

您可以在以下情况下观察性能提高：

- 首次启动 Citrix Workspace 应用程序
- 关闭并重新启动应用程序
- 退出并重新启动应用程序

注意：

需要 `libappindicator` 软件包才能显示应用程序指示器。请从 Web 安装适用于您的 Linux 发行版的 `libappindicator` 软件包。

Workspace 启动器

Citrix 引入了 Workspace 启动器 (ctx-webhelper) 以启动已发布的桌面和应用程序。

以前，随适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序提供的浏览器插件允许用户根据 NPAPI 启动已发布的桌面和应用程序。

作为解决方案，Citrix 引入了 Workspace 启动器 (WebHelper)。要启用此功能，请将 StoreFront 配置为向 Workspace 启动器发送请求，以检测 Citrix Workspace 应用程序安装。

自版本 1901 起，Citrix Workspace 启动器与 StoreFront 和 Citrix Gateway 的直接连接兼容。此功能可帮助自动启动 ICA 文件并检测 Citrix Workspace 应用程序安装。

有关配置 StoreFront 的信息，请参阅知识中心文章 [CTX237727](#) 中的 **Solution - 2** (解决方案 - 2) > **a) Administrator configuration** (a) 管理员配置)。

注意：

Citrix Workspace 启动器当前仅适用于与 StoreFront 的直接连接。在其他情况下（例如，通过 Citrix Gateway 的连接）不支持该启动器。

禁用新的 **Workspace Web UI** 模式

使用第三方瘦客户端供应商提供的自助可执行文件启动适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时，该应用程序可能会由于 CPU 使用率达到 100% 而变得无响应。

解决方法：切换回旧的 UI 模式：

1. 使用以下命令删除缓存的文件：

```
rm -r ~/.ICAClient
```
2. 转到 `$ICAROOT/config/AuthManconfig.xml` 文件。
3. 将 `CWACapableEnabled` 注册表项值更改为 `false`。
4. 启动适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序。将看到自助可执行文件加载旧的 UI。

在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹

以前，您只能在两个虚拟桌面之间复制文本。自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，您可以在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹。

默认情况下启用此功能。

注意：

- 只有 x64 和 ARM64 Linux 发行版支持在两个虚拟桌面之间复制和粘贴文件和文件夹。
- 在 Linux Virtual Delivery Agent 中，一次复制粘贴操作的最大数据传输量为 200 MB。有关详细信息，请参阅[文件复制和粘贴](#)文档。

要禁用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` 配置文件。
2. 将 `VDGDT` 的值编辑为 `Off`。

文件类型关联

Citrix Virtual Apps Services 可能还发布文件，而非发布应用程序或桌面。此过程称为发布内容，并且允许使用 `pnabrowse` 打开已发布的文件。

Citrix Workspace 应用程序可识别的文件类型存在限制。仅当已发布的应用程序与已发布的文件的文件类型关联时：

- 系统识别已发布的内容的文件类型

- 用户可以通过 Citrix Workspace 应用程序查看该文件

例如，要使用 Citrix Workspace 应用程序查看已发布的 Adobe PDF 文件，必须发布诸如 Adobe PDF Viewer 之类的应用程序。除非发布了恰当的应用程序，否则用户将无法查看相应的已发布内容。

要在客户端上启用 FTA，请执行以下操作：

1. 确认您要关联的应用程序是收藏夹还是已订阅的应用程序。
2. 要获取已发布应用程序的列表和服务器 URL，请运行命令：

```
1 ./util/storebrowse -l
2
3 ./util/storebrowse -S <StoreFront URL>
4 <!--NeedCopy-->
```

3. 使用以下语法运行 ./util/ctx_app_bind 命令：

```
./util/ctx_app_bind [-p] example_file|MIME-type published-application
[server|server-URI]
```

例如，

```
./util/ctx_app_bind a.txt BVT_DB.Notepad_AWTSVDA-0001 https://
awddc1.bvt.local/citrix/store/discovery
```

4. 验证您尝试打开的文件是否已启用客户端驱动器映射 (CDM)。
5. 双击该文件以使用关联的应用程序将其打开。

将已发布的应用程序与文件类型关联

Citrix Workspace 应用程序读取并应用管理员在 Citrix Studio 中配置的设置。

必备条件：

验证您是否连接到配置了 FTA 的应用商店服务器。

要将文件扩展名与适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序关联，请执行以下操作：

1. 发布应用程序。
2. 登录到 Citrix Studio。
3. 在应用程序上单击鼠标右键，然后选择属性。
4. 选择位置。
5. 在“命令行参数 (可选)”字段中添加“%**”以跳过命令行验证，然后单击“确定”。
6. 在应用程序上单击鼠标右键并选择属性。
7. 选择文件类型关联。

8. 选择您希望 Citrix Workspace 应用程序与该应用程序相关联的所有扩展名。
9. 单击应用和更新文件类型。
10. 请按照[文件类型关联](#)中提及的步骤在客户端上启用 FTA。

注意：

StoreFront 文件类型关联必须设置为“开”。默认情况下，启用文件类型关联。

透明用户界面

Citrix ICA 协议使用透明用户界面虚拟通道 [TUI VC] 协议在 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 与主机服务器之间传输数据。TUI 协议传输远程连接的用户界面 [UI] 组件消息。

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序支持 TUI VC 功能。此功能可帮助客户端接收服务器发送的 TUI 数据包，客户端可以访问 UI 相关组件。此功能可帮助您控制默认叠加屏幕的显示。可以在 `module.ini` 文件中切换 VDTUI 标志：`VDTUI - On/Off`

自版本 1912 起，**VDTUI** 标志默认设置为开。因此，当您启动应用程序时不再显示“正在启动 <Application>”对话框。相反，将随进度条一起显示“正在连接 <Application>”对话框。该对话框还显示应用程序启动的进度。但是，如果将此标志设置为关，“正在启动 <Application>”对话框将呈现在其他应用程序窗口顶部，覆盖登录提示。

有关虚拟通道的详细信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的 [Citrix ICA 虚拟通道](#)。

支持的虚拟通道数量增加

在早期版本的客户端中，会话最多支持 32 个虚拟通道。

自 2103 版本起，您最多可以在一个会话中使用 64 个虚拟通道。

SDK 和 API

March 12, 2024

Citrix 虚拟通道 SDK

Citrix 虚拟通道软件开发工具包 (SDK) 支持为使用 ICA 协议的其他虚拟通道编写服务器端应用程序和客户端驱动程序。

服务器端虚拟通道应用程序位于 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）服务器上。

如果要为其他客户端平台编写虚拟驱动程序，请联系 Citrix 技术支持。

虚拟通道 SDK 提供：

- 在 Citrix 服务器 API SDK (WFAPI SDK) 中与虚拟通道功能结合使用以创建新虚拟通道的 Citrix 虚拟驱动程序应用程序编程接口 (Virtual Driver Application Programming Interface, VDAPI)。VDAPI 提供的虚拟通道支持简化了编写虚拟通道的过程。
- 用来演示编程技术的多个虚拟通道示例程序的有效源代码。
- 虚拟通道 SDK 需要 WFAPI SDK 才能编写虚拟通道的服务器端。

有关详细信息，请参阅 [Citrix Virtual Channel SDK for Citrix Workspace app for Linux](#)（面向适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的 Citrix 虚拟通道 SDK）。

命令行引用

有关命令行参考和参数的信息，请参阅 [Citrix Workspace app for Linux Command Reference](#)（适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序命令参考）。

平台优化 SDK

作为适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的 HDX SoC 计划的一部分，我们引入了“平台优化 SDK”。

此 SDK 支持具有创新外形规格的低成本、低功耗、高性能设备的生态系统。

开发人员可以使用平台优化 SDK 来提高基于 Linux 的设备的性能。此 SDK 允许开发人员为 Citrix Workspace 应用程序的 ICA 引擎组件 (*wfica*) 创建插件扩展。插件是作为可共享库构建的，*wfica* 将动态加载这些库。

这些插件可以通过启用以下功能来帮助您优化 Linux 设备的性能：

- 提供对用于绘制会话图像的 JPEG 和 H.264 数据的加速解码
- 控制用于绘制会话图像的内存的分配
- 通过控制会话图像的低级别绘制来提高性能
- 为不支持 X11 的操作系统环境提供图形输出和用户输入服务

有关信息，请参阅 [Citrix Workspace app for Linux - Platform Optimization SDK](#)（适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 - 平台优化 SDK）。

适用于云应用商店的凭据插入 SDK 的可用性

以前，使用凭据插入 SDK，您只能在本地应用商店进行身份验证。自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2402 起，您现在可以在云应用商店中使用 SSO 对自助服务插件上的用户进行身份验证。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 导航到 `/config/AuthManConfig.xml` 文件。

2. 转到 [AuthManLite] 部分并更新以下条目：

```
1 <CredentialInsertionEnabled>True</CredentialInsertionEnabled>
2 <longLivedTokenSupport>false</longLivedTokenSupport>
3 <!--NeedCopy-->
```

注意：

只能将凭据插入 SDK 用于基本身份验证方法（其中需要用户名和密码）。

Storebrowse

March 12, 2024

Storebrowse 是一款在客户端与服务器之间进行交互的轻型命令行实用程序。通过使用 **storebrowse** 实用程序，管理员可以自动执行以下日常操作：

- 添加应用商店。
- 列出已配置的应用商店中的已发布应用程序和桌面。
- 从已配置的应用商店订阅和取消订阅应用程序和桌面。
- 启用和禁用已发布的应用程序和桌面的快捷方式。
- 启动已发布的应用程序。
- 重新连接到断开连接的会话。

storebrowse 实用程序通常在 `/util` 文件夹中提供。您可以在安装位置下找到该文件。例如，`/opt/Citrix/ICAClient/util`。

必备条件

storebrowse 实用程序需要 **libxml2** 库软件包。

启动已发布的桌面和应用程序

有两种方法可以启动资源：

- 可以使用命令行和 **storebrowse** 命令
- 可以使用 UI 启动资源。

本文讨论 **storebrowse** 命令。

针对服务连续性的 **Storebrowse** 增强功能

以前，仅在使用自助服务插件进行连接时，Workspace 连接租用文件才与远程服务器上的可用文件同步。因此，使用 `storebrowse` 启动应用程序和桌面会话时，不支持服务连续性功能。大多数第三方瘦客户端供应商都使用 `storebrowse` 连接到 Workspace 平台，并且没有为其启用服务连续性功能。

自 Citrix Workspace 应用程序的 2109 版本起，当您也使用 `storebrowse` 进行连接时，Workspace 连接租用文件将与远程服务器上的可用文件同步。此功能有助于第三方瘦客户端供应商即使在 Workspace 脱机时也能访问它。

注意：

- 此增强功能仅在云部署中启用了服务连续性时可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Workspace 文档中的[配置服务连续性](#)部分。

命令用法

以下部分详细介绍了您可以从 `storebrowse` 实用程序中使用的 `storebrowse` 命令。

添加应用商店

`-a, --addstore`

说明：

添加包含网关和信标详细信息的应用商店以及 ServiceRecord 守护程序进程。此命令返回应用商店的完整 URL。如果添加应用商店失败，则将出现错误。

StoreFront 的命令示例：

命令：

```
./storebrowse -a *URL of StoreFront or a PNAStore*
```

示例：

```
./storebrowse -a https://my.firstexamplestore.net
```

注意：

可以使用 `storebrowse` 实用程序添加多个应用商店。

以前，此命令会添加单个应用商店并返回应用商店的 URL。自 2311 版本起，除了现有功能外，此命令还会在有多个帐户可用时添加所有 URL。

帮助

`-?, -h, --help`

说明：

提供有关 `storebrowse` 实用程序用法的详细信息。

列出应用商店

`-l --liststore`

说明：

列出您已添加的应用商店。

StoreFront 上的命令示例：

```
./storebrowse -l
```

注意：

以前，此命令仅列出添加到帐户中的单个应用商店。自 2311 版本起，此命令还列出了多家应用商店。

列出身份验证方法

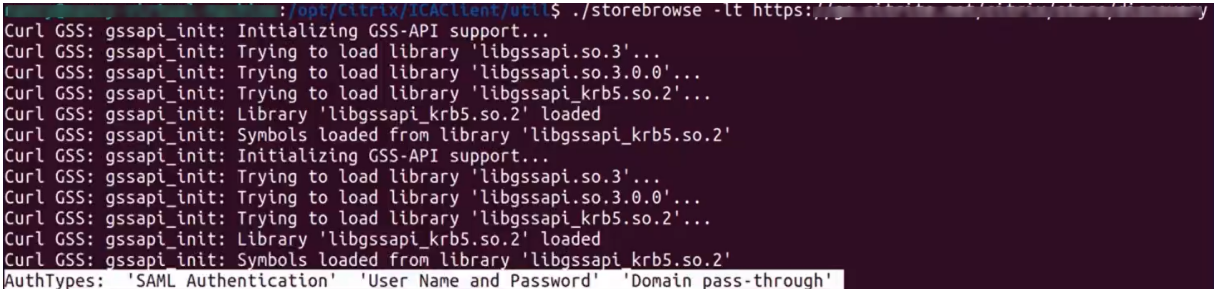
`-lt`

说明：自适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2402 起，引入了一个新命令 `-lt`，用于列出为 StoreFront 启用的所有类型的身份验证方法。此命令支持使用凭据插入 SDK。

请按如下所示输入 `storebrowse` 命令：

```
1 ./storebrowse -lt <full URL>`
2 <!--NeedCopy-->
```

输出如下所示：



```
./opt/citrix/workspace/client/bin$ ./storebrowse -lt https://...
Curl GSS: gssapi_init: Initializing GSS-API support...
Curl GSS: gssapi_init: Trying to load library 'libgssapi.so.3'...
Curl GSS: gssapi_init: Trying to load library 'libgssapi.so.3.0.0'...
Curl GSS: gssapi_init: Trying to load library 'libgssapi_krb5.so.2'...
Curl GSS: gssapi_init: Library 'libgssapi_krb5.so.2' loaded
Curl GSS: gssapi_init: Symbols loaded from library 'libgssapi_krb5.so.2'
Curl GSS: gssapi_init: Initializing GSS-API support...
Curl GSS: gssapi_init: Trying to load library 'libgssapi.so.3'...
Curl GSS: gssapi_init: Trying to load library 'libgssapi.so.3.0.0'...
Curl GSS: gssapi_init: Trying to load library 'libgssapi_krb5.so.2'...
Curl GSS: gssapi_init: Library 'libgssapi_krb5.so.2' loaded
Curl GSS: gssapi_init: Symbols loaded from library 'libgssapi_krb5.so.2'
AuthTypes: 'SAML Authentication' 'User Name and Password' 'Domain pass-through'
```

枚举

`-E --enumerate`

说明：

列出可用资源。默认情况下将显示以下值：

- 资源名称
- 显示名称
- 资源文件夹

要查看详细信息，请将 `-M --details` 命令附加到 `-E` 命令。

注意：

运行 `-E` 命令时，如果您之前未提供凭据，则会显示身份验证窗口。

输入 `-liststore` 报告的整个应用商店 URL。

StoreFront 的命令示例：

- `./storebrowse.exe -E https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`
- `./storebrowse.exe -E -M https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`

已订阅

`-S --subscribed`

说明：

列出订阅的资源。默认情况下将显示以下值：

- 资源名称
- 显示名称
- 资源文件夹

要查看详细信息，请将 `-M --details` 命令附加到 `-E` 命令。

StoreFront 的命令示例：

- `./storebrowse.exe -S https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`
- `./storebrowse.exe -S -M https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`

详细信息

`-M --details`

说明：

此命令返回已发布的应用程序的几个属性。此命令通常与 **-E** 和 **-S** 命令一起使用。此命令采用的一个参数是与所需详细信息对应的数字之和：

- Publisher(0x1)
- VideoType(0x2)
- SoundType(0x4)
- AppInStartMenu(0x8)
- AppOnDesktop(0x10)
- AppIsDesktop(0x20)
- AppIsDisabled(0x40)
- WindowType(0x80)
- WindowScale(0x100)
- DisplayName(0x200)
- AppIsMandatory(0x10000)
- CreateShortcuts(0x100000)
- RemoveShortcuts(0x200000)

备注：

- 要为已订阅的应用程序创建菜单条目，请将 CreateShortcuts(0x100000) 参数与 **-S**、**-s** 和 **-u** 命令一起使用。
- 要删除所有菜单条目，请将 RemoveShortcuts(0x200000) 与 **-S** 命令一起使用。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse.exe -S -M 0x264 https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery
```

在上面的命令示例中，0x264 是 DisplayName(0x200)、AppIsDisabled(0x40)、AppIsDesktop(0x20) 和 SoundType(0x4) 的组合。输出将列出已订阅的资源以及详细信息。

可以使用 **-M** 命令列出具有所需详细信息的资源：

```
./storebrowse.exe -E -M 0x264 https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery
```

备注：

- 可以使用十进制或十六进制格式表示这些值。例如，512 表示 0x200。
- 如果某些详细信息无法通过 storebrowse 提供，则输出值为零。

订阅

-s --subscribe

说明：

订阅指定应用商店中的指定资源。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -s <Resource_Name> https://my.firstexamplestore.net/  
Citrix/Store/discovery
```

取消订阅

```
-u --unsubscribe
```

说明：

从指定应用商店中取消订阅指定的资源。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -u <Resource_Name> https://my.firstexamplestore.net/  
Citrix/Store/discovery
```

启动

```
-L --launch
```

说明：

启动与已发布资源的连接。实用程序随后将自动关闭，退出已成功连接的会话。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -L <Resource_Name> https://my.firstexamplestore.net/  
Citrix/Store/discovery
```

图标

```
-i --icons
```

说明：

此命令以 PNG 格式提取桌面和应用程序图标。此命令与 **-E** 或 **-S** 命令一起使用。

要获取所需大小和深度的图标，请使用 **best** 参数或 **size** 参数方法。

best 参数 使用 **best** 参数方法，您可以获取服务器上提供的最佳大小的图标。可以稍后将图标转换为所需大小。**best** 参数方法是存储、应用带宽和简化脚本编写的最有效的方法。文件以 **<resource name>.png** 格式保存。

size 参数 要获取指定大小和深度的图标，请使用 **size** 参数方法。如果服务器无法获取给定大小或深度的图标，则会出现错误。

size 参数采用 **WxB** 格式，其中：

- **W** 为图标的宽度。所有图标都是正方形的，因此只需要一个值即可指定大小。
- **B** 为颜色深度。也就是说，每像素的位数。

注意：

值 **W** 是必需的。值 **B** 是可选的。

如果未指定这些值，则会显示所有可用图像深度的图标。这些文件以 `<resource name>_WxWxB.png` 格式保存。

对于 **-E** 或 **-S** 命令返回的每个资源，这两种方法都以 **.png** 格式保存图标。

图标存储在 **.ICAclient/cache/icons** 文件夹中。

StoreFront 的命令示例：

- `./storebrowse -E -i best https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`
- `./storebrowse -S -i 16x16 https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`

重新连接会话

`-W [r|R] --reconnect [r|R]`

说明：

重新连接指定应用商店的处于活动状态但已断开连接的会话。[r] 选项将重新连接所有断开连接的会话。[R] 选项将重新连接所有活动会话和断开连接的会话。

StoreFront 的命令示例：

- `./storebrowse -Wr https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`
- `./storebrowse -WR https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`

断开会话连接

`-WD --disconnect`

说明：

断开指定应用商店的所有会话的连接。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -WD https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/  
discovery
```

终止会话

```
-WT --terminate
```

说明：

终止指定应用商店的所有会话。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -WT https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/  
discovery
```

版本

```
-v --version
```

说明：

显示 storebrowse 实用程序的版本。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -v
```

根目录

```
-r --icaroot
```

说明：

指定安装了适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的根目录。如果未指定，则在运行时确定根目录。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -r /opt/Citrix/ICAClient
```


用户名、密码、域

```
-U --username, -P --password, -D --domain
```

说明:

将用户名、密码和域详细信息传递给服务器。此方法仅适用于 PNA 应用商店。StoreFront 应用商店忽略此命令。详细信息不会被缓存。请通过每个命令输入详细信息。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -E https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery -U user1 -P password -D domain-name
```

删除应用商店

```
-d --deletestore
```

说明:

取消在 ServiceRecord 后台程序中注册应用商店。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -d https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery
```

配置自助服务

```
-c --configselfservice
```

说明:

获取并配置在 StoreCache.ctx 中存储的自助服务式 UI 设置。采用的参数格式为 <entry[=value]>。如果仅存在条目，则会输出设置的当前值。但是，如果存在某个值，则会使用该值配置设置。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -c SharedUserMode=True
```

添加 **CR** 文件

```
-C --addcr
```

说明:

读取提供的 Citrix Receiver (CR) 文件，并提示您添加每个应用商店。输出与 **-a** 命令相同，但多个应用商店，由换行符分隔。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -C <path to CR file>
```

同步连接租用文件

```
-o --synclease
```

说明:

开始将 Workspace 连接租用文件与指定应用商店的远程服务器上的可用文件进行同步。此命令有助于更新默认应用商店并触发租用文件同步。如果禁用服务连续性，则会显示错误。

命令:

```
./storebrowse -o *URL of Store *
```

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -o https://my.firstexamplestore.net
```

关闭 **storebrowse** 守护程序

```
-K --killdaemon
```

说明:

终止 **storebrowse** 守护程序。因此，将清除所有凭据和令牌。

自 2311 版本起，**-K** 命令还有助于退出 StoreFront、云应用商店或 NetScaler Gateway。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -K
```

列出错误代码

```
-e --listerrorcodes
```

说明:

列出注册的错误代码。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -e
```

应用商店网关

`-g --storegateway`

说明:

为已在 ServiceRecord 后台程序中注册的应用商店设置默认网关。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -g "<unique gateway name>" https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery
```

注意:

唯一网关名称必须在指定应用商店的网关列表中。

快速启动

`-q, --quicklaunch`

说明:

使用直接 URL 启动应用程序。此命令仅适用于 StoreFront 应用商店。

StoreFront 的命令示例:

```
.\storebrowse.exe -q <https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/resources/v2/Q2hJk0lmNoPQrSTV9y/launch/ica> <https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery>
```

Daemonize

`-n --nosingleshot`

说明:

始终守护 `storebrowse` 进程。

StoreFront 的命令示例:

```
./storebrowse -n
```

文件参数

`-F --fileparam`

说明:

使用指定的文件路径和资源启动文件。

StoreFront 的命令示例：

```
./storebrowse -F "<path to file>" -L <Resource Name> <https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery>
```

工作流

本文演示了如何使用 storebrowse 命令启动应用程序的简单工作流：

1. `./storebrowse -a https://my.firstexamplestore.net`

添加应用商店并提供应用商店的完整 URL。记下完整的 URL，因为在后面的命令中会使用该 URL。

2. `./storebrowse.exe -E https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`

列出所有已发布的应用程序和桌面。使用针对已注册的应用商店显示的弹出窗口输入您的凭据。

3. `./storebrowse -L <Resource_Name> https://my.firstexamplestore.net/Citrix/Store/discovery`

启动资源。从上一步命令的输出中获取资源名称。

4. `./storebrowse -K`

此命令将清除之前输入的凭据并关闭 storebrowse 守护程序。如果未明确提及此命令，storebrowse 进程将在一小时后退出。

故障排除

April 5, 2024

本文中提供的信息可帮助管理员解决 Citrix Workspace 应用程序出现的问题。

连接

您可能会遇到以下连接问题。

已发布的资源或桌面会话

与 Windows 服务器建立连接时，如果显示带有“正在连接到服务器…”消息的对话框，但以后不显示连接窗口，则可能需要为服务器配置客户端访问许可证 (Client Access License, CAL)。有关许可的详细信息，请参阅[许可](#)。

会话重新连接

重新连接到颜色深度高于 Citrix Workspace 应用程序所需的颜色深度的会话时，连接可能会失败。服务器上的可用内存不足时会出现此故障。

如果重新连接失败，Citrix Workspace 应用程序将尝试使用初始颜色深度。否则，服务器将尝试以所请求的颜色深度启动一个新会话，而将初始会话保持在断开连接状态。如果服务器上的可用内存仍然不足，则第二个连接也可能会失败。

完整 Internet 名称

Citrix 建议您在网络上配置 DNS（域名服务器）。此配置使您能够解析要连接的服务器的名称。如果不配置 DNS，则可能无法将服务器名称解析为 IP 地址。您也可以改为按 IP 地址（而非名称）指定服务器。TLS 连接要求完全限定的域名，而非 IP 地址。

会话速度缓慢

如果某个会话在您移动鼠标后才启动，Linux 内核中的随机数字生成功能可能存在问题。解决方法：运行一个熵生成的后台程序，例如 `rngd`（基于硬件）或 `haveged`（来自 Magic Software）。

发送有关 Citrix Workspace 应用程序的反馈

发送反馈选项允许您通知 Cloud Software Group 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

这项新功能增强了反馈体验，确保了用户与支持团队之间更高效、信息更丰富的沟通渠道。

发送反馈选项包括集成的日志管理器，使用户能够捕获并包括相关日志以生成全面的反馈报告。

此外，发送反馈使用户能够使用其系统中安装的默认邮件客户端直接发送反馈电子邮件来提供无缝通信。

支持的电子邮件客户端如下：

- Thunderbird
- Evolution
- Mutt
- Alpine

要配置用于发送反馈的电子邮件地址，请执行以下操作：

在 `Authmanconfig.xml` 文件中添加以下密钥：

```
1 <!-- Configure email address for sendfeedback - - >
2
3 <FeedbackEmailAddress>cwa-linux-feedback@cloud.com</
   FeedbackEmailAddress>
```

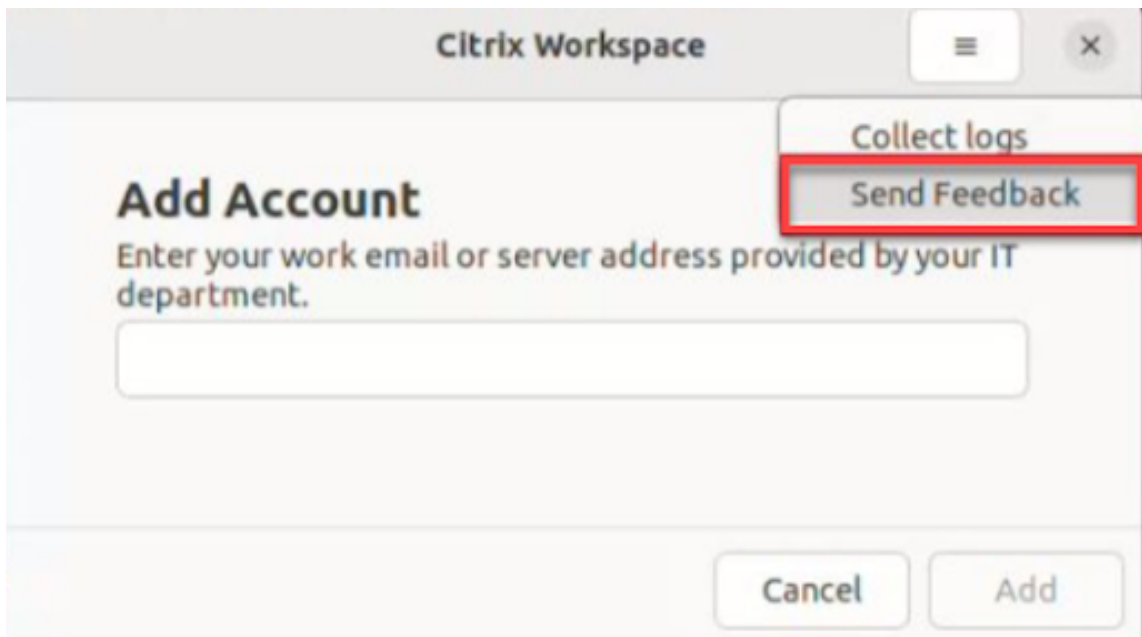
```
4  
5 <key>SendFeedbackEnabled</key>  
6  
7 <value>true</value>  
8 <!--NeedCopy-->
```

注意：

向 Cloud Software Group 发送反馈，即表示您同意您的参与符合 [Cloud Software Group 最终用户协议](#) 并受其约束。

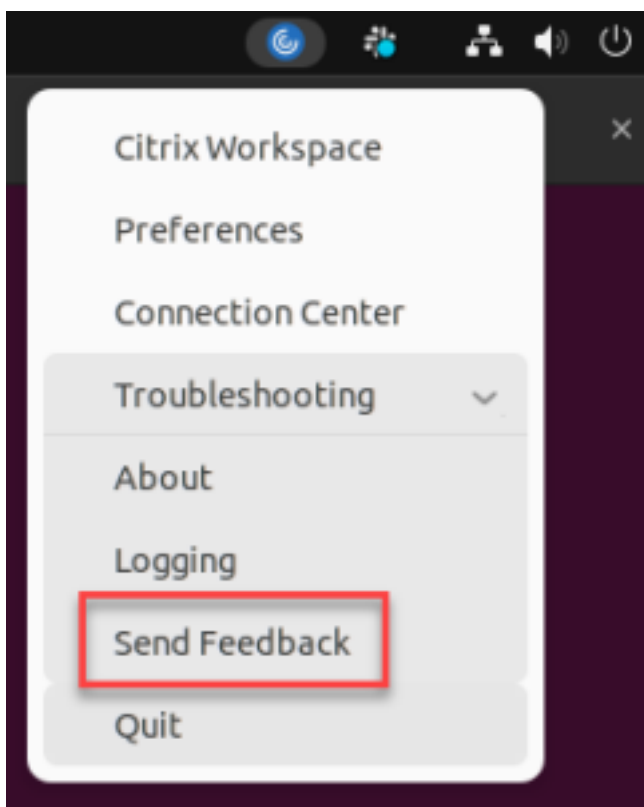
可以使用以下任一方法发送反馈：

1. 导航到添加帐户屏幕。
2. 单击汉堡菜单。
3. 单击发送反馈。



或者，

1. 单击应用程序指示器图标中的发送反馈。

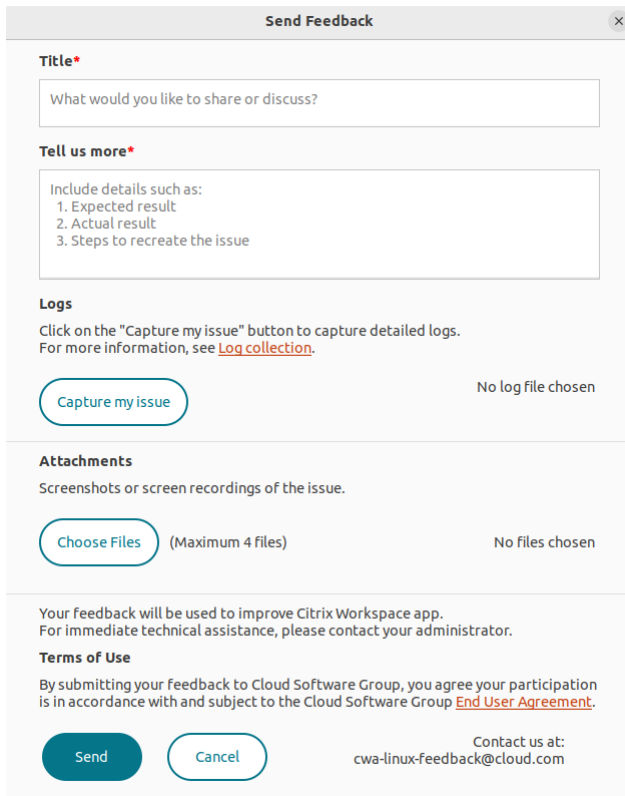


或者，

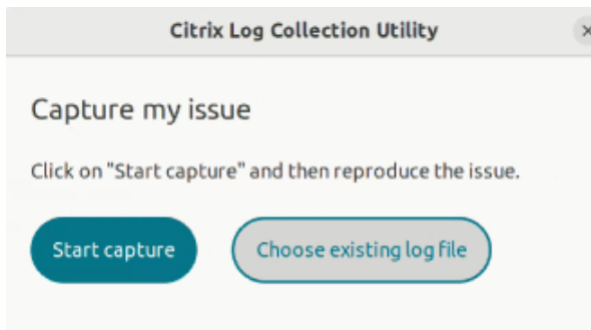
1. 在命令行中，导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路径。
2. 运行以下命令：

```
1 ./sendfeedback  
2 <!--NeedCopy-->
```

3. 此时将出现发送反馈屏幕。



4. 提供问题的 **Title** (标题)。
5. 在 **Tell us more** (告诉我们更多信息) 字段中添加问题详细信息。
6. 单击 **Capture my issue** (捕获我的问题)。此时将出现 **Citrix** 日志收集实用程序屏幕。



单击 **Start capture** (开始捕获)，然后重现问题以收集最新的日志。

或者，

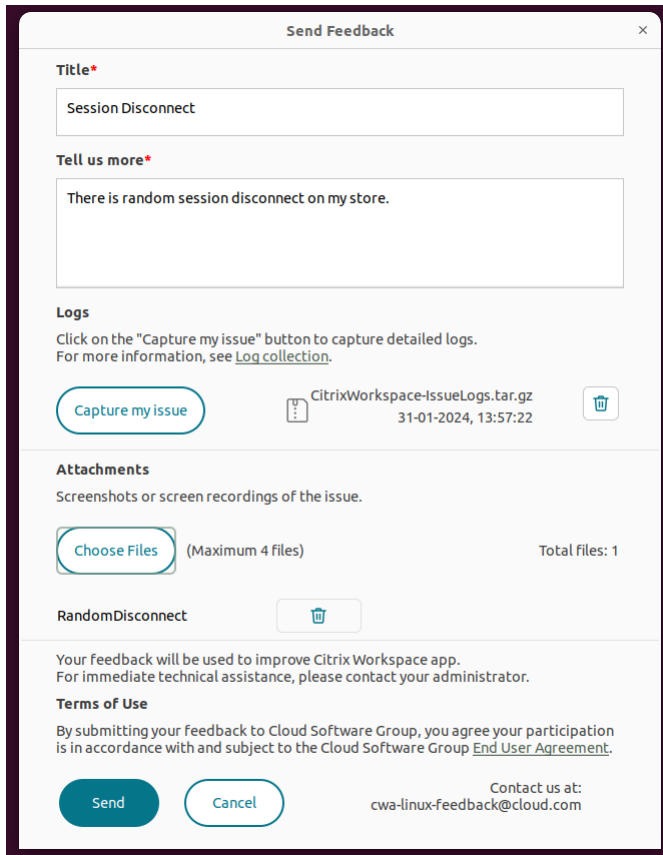
如果您无法重现该问题，请单击 **Choose existing logs** (选择现有日志)。

注意：

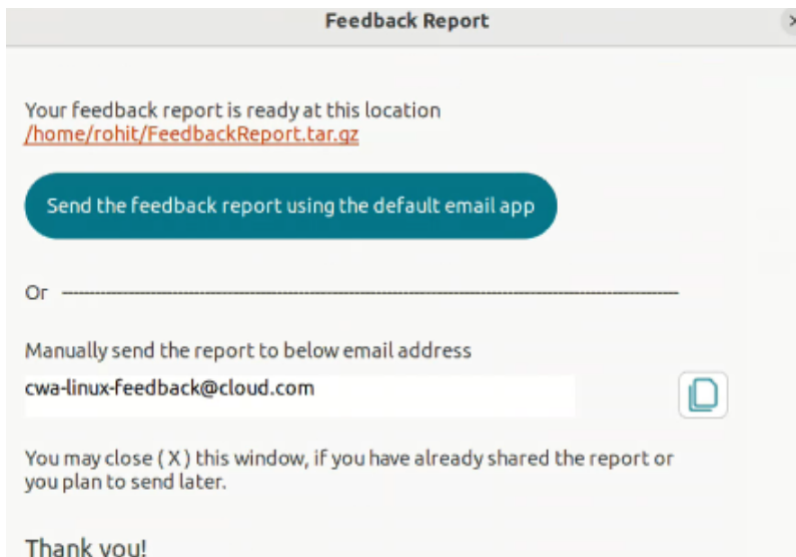
有关 Citrix 日志收集实用程序的详细信息，请参阅[日志收集](#)。

7. 请确保日志文件显示在 **Capture my issue** (捕获我的问题) 旁边。

8. 单击选择文件，然后添加用于描述您的问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制文件。



9. 单击发送。此时将出现 **Feedback report**（反馈报告）屏幕。



.tar.gz 文件包含日志文件、作为测试文件的问题描述以及附件。

10. 您可以使用以下选项将反馈报告发送给 Citrix:

单击 **Send the feedback report using the default email app**（使用默认电子邮件应用程序发送反馈

报告) 以使用系统中的默认邮件应用程序。

或者,

手动将报告发送到提供的电子邮件 ID。

注意:

请确保电子邮件中附加了 .zip 文件。

密码套件

如果连接失败, 并提供新的加密支持:

1. 可以使用各种工具来检查服务器支持的密码套件, 包括:
 - [Ssllabs.com](https://www.ssllabs.com) (要求服务器具有 Internet 访问权限)
 - [sslyze](https://github.com/nabla-c0d3/sslyze) (<https://github.com/nabla-c0d3/sslyze>)
2. 在 Linux 客户端 WireShark 中, 使用过滤器 (`ip.addr == VDAIPAddress`) 查找数据包 (Client Hello, Server Hello) 以查找 SSL 部分。结果包含由客户端发送并由服务器接受的密码套件。

Citrix 优化 SDK 不正确

Citrix Optimization SDK 软件包包含不正确的 `UIDialogLibWebKit.so` 版本。解决方法: 执行以下操作之一:

1. 从[下载](#)页面下载 Citrix Optimization SDK 软件包版本 18.10。
 - a) 转至路径 `CitrixPluginSDK/UIDialogLib/GTK`:

```
cd CitrixPluginSDK/UIDialogLib/GTK
```
 - b) 删除所有对象文件:

```
rm -rf *.o
```
 - c) 转到 WebKit 文件夹:

```
cd ../WebKit
```
 - d) 删除现有的 `UIDialogLibWebKit.so`:

```
rm -rf UIDialogLibWebKit.so
```
 - e) 在 WebKit 目录中使用以下命令:

```
make all
```

新的 `UIDialogLibWebKit.so` 已生成。
 - f) 将新库复制到 `$ICAROOT/lib` 目录中。

适用于 **SSL** 连接的弱密码套件

建立 TLS 连接时，Citrix Workspace 应用程序默认情况下将提供一组严格的高级密码套件。

如果要连接到需要较旧的密码套件的服务器，请在配置文件的 [WFClient\] 部分中设置配置选项 `SSLCiphers=ALL`。

支持以下高级密码套件：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)、ALL、COM

连接中断

使用 EDT 协议时，您可能会看到以下错误消息：与“...”的连接已断开。如果连接是通过适用于 EDT 的最大传输单位小于默认值 1500 字节的路由器建立的，可能会出现此问题。请执行以下操作：

- 在配置文件中设置 `edtMSS=1000`。

连接错误

连接错误可能会产生各种不同的错误对话框。示例如下：

- 连接出错：与身份验证服务通信时出现协议错误。
- 无法联系身份验证服务。
- 无法使用此服务器地址添加您的帐户。

某些问题可能会导致出现此类错误，包括：

- 本地计算机和远程计算机无法协商通用 TLS 协议时可能会出现错误。有关详细信息，请参阅 [TLS](#)。
- 远程计算机需要对 TLS 连接使用较旧的密码套件时可能会出现错误。在这种情况下，您可以在配置文件的 [WFClient\] 部分中设置配置选项 `SSLCiphers=ALL`，然后在重新启动连接之前运行 `killall AuthManagerDaemon ServiceRecord selfservice storebrowse`。
- 远程计算机不恰当地请求客户端证书时可能会出现错误。IIS 必须仅接受或要求提供 Citrix、Authentication 和 Certificate 的证书。
- 其他问题。

低带宽连接

Citrix 建议您在服务器上使用最新版本的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）。此外，请在用户设备上使用最新的 Citrix Workspace 应用程序。

如果使用低带宽连接，则可以更改 Citrix Workspace 应用程序的配置以及 Citrix Workspace 应用程序的使用方法以提高性能。

- 配置 **Citrix Workspace** 应用程序连接 - 配置 Citrix Workspace 应用程序连接可以降低 ICA 所需的带宽并提高性能
- 更改 **Citrix Workspace** 应用程序的使用方式 - 更改 Citrix Workspace 应用程序的使用方式还可以降低实现高性能连接所需的带宽
- 启用 **UDP** 音频 - 此功能可以在阻塞的网络上保持 IP 语音 (VoIP) 连接中延迟的一致性
- 使用最新版本的适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序和 **Citrix Virtual Apps and Desktops** 或 **Citrix DaaS** - Citrix 不断地增强和提升每个版本的性能，许多性能功能需要最新的 Citrix Workspace 应用程序和服务器软件

显示

屏幕撕裂

在水平块中，两个（或多个）不同的帧的几个部分同时出现在屏幕上时会出现屏幕撕裂的情况。在桌面上内容更改频率非常快的大型区域中此问题最常见。

在 VDA 上捕获数据时可避免屏幕撕裂。当数据传递到客户端时，不会引入屏幕撕裂现象。但是，X11 (Linux/Unix 图形子系统) 没有提供一致的方式来防止屏幕撕裂。

为防止屏幕撕裂，Citrix 建议您使用将应用程序绘制与屏幕绘制同步的标准方法。即，等待 `vsvnc` 启动下一帧的绘制。根据客户端上的图形硬件和您使用的窗口管理器，以下两组解决方案可用于防止屏幕撕裂：

- X11 GPU 设置
- 使用组合管理器

X11 GPU 配置

对于 Intel 高清图形，请在名为

20-intel.conf 的 `xorg.conf.d` 中创建一个包含以下内容的文件：

```
1 Section "Device"
2
3 Identifier      "Intel Graphics"
4 Driver          "intel"
5 Option          "AccelMethod" "sna"
6 Option          "TearFree" "true"
7
8 EndSection
```

对于 NVIDIA 图形，请在 `xorg.conf.d` 文件夹中找到包含您的配置的“MetaModes”选项的文件。对于所使用的每个以逗号分隔的 MetaMode，请添加以下内容：

```
{ForceFullCompositionPipeline = On}
```

例如：

```
Option "MetaModes" "DFP-0: 1920x1200 +0+0 {ForceFullCompositionPipeline = On}"
```

注意：

不同的 Linux 分发版使用不同的 `xorg.conf.d` 路径，例如 `/etc/X11/xorg.conf.d` 或 `/user/share/X11/xorg.conf.d`。

组合管理器

使用以下命令：

- Compiz（嵌入到 Ubuntu Unity 中）。安装“CompizConfig Settings Manager”。

运行“CompizConfig Settings Manager”。

在常规 > 撰写下，取消选中取消重定向全屏窗口。

注意：

使用“CompizConfig Settings Manager”时应谨慎，因为错误地更改值会阻止系统启动。

- Compton（加载项实用程序）。有关完整的详细信息，请参阅 Compton 的主页/文档。例如，请运行以下命令：

```
compton --vsync opengl --vsync -aggressive
```

击键不正确

如果使用的是非英文键盘，屏幕显示与键盘输入可能不匹配。在这种情况下，必须指定所使用的键盘类型和布局。有关指定键盘的详细信息，请参阅 [Control keyboard behavior](#)（控制键盘行为）。

过度重绘

移动无缝窗口时，某些窗口管理器会不断报告新的窗口位置，导致过度重绘。要解决此问题，请将窗口管理器切换到在移动窗口时仅绘制窗口轮廓的模式。

图标兼容性

Citrix Workspace 应用程序创建的窗口图标与大多数窗口管理器兼容。但是，这些图标与 X 客户端间通信约定并不完全兼容。

完全图标兼容性

要提供完全图标兼容性，请执行以下操作：

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。
2. 在 [WFClient] 部分中编辑以下行：UserIconWindow=True
3. 保存并关闭该文件。

光标颜色

如果光标的颜色与背景色相同或相似，则可能难以看到光标。可以将光标区域的颜色强制设置为黑色或白色来修复此问题。

更改光标颜色

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。
2. 在 [WFClient] 部分添加以下行之一：
`CursorStipple=ffff,ffff`（将光标设置为黑色）
`CursorStipple=0,0`（将光标设置为白色）
3. 保存并关闭该文件。

彩色闪光

将鼠标移入或移出连接窗口时，非焦点窗口中的颜色开始闪烁。此问题是将 X Windows 系统与伪彩色显示结合使用时的已知限制。如有可能，请为受影响的连接使用更高的颜色深度。

使用真彩色显示器的颜色变化

连接到服务器时，用户可以选择使用 256 色。此选项假定视频硬件支持调色板，使应用程序能够更改调色板颜色，以产生动画显示效果。

真彩色显示没有相应的机制来模拟通过快速更改调色板来产生动画效果的功能。从时间和网络流量角度来说，通过软件模拟此机制的代价非常高。为降低此项成本，Citrix Workspace 应用程序将缓冲快速的调色板更改操作，并每隔几秒钟更新一次实时调色板。

显示错误

Citrix Workspace 应用程序对日语字符使用 EUC-JP 或 UTF-8 字符编码，而服务器则使用 SJIS 字符编码。Citrix Workspace 应用程序无法在这些字符集之间进行转换。此问题可能会导致显示以下对象时出现问题：

- 保存在服务器上并在本地查看的文件
- 保存在本地并在服务器上查看的文件

此问题还会影响在扩展参数传递中所用的参数中的日语字符。

会话宽幅显示

全屏会话默认跨多个显示器，但还可以使用命令行多显示器显示控制选项 `-span`。通过该选项，可以将全屏会话跨额外的显示器显示。

通过 Desktop Viewer 工具栏功能，您可以在窗口化会话窗口与全屏会话窗口之间切换，包括对相交显示器的多显示器支持。

重要提示：

对于采用无缝或标准窗口的会话（包括已最大化的窗口中的会话），宽幅显示不起作用。

`-span` 选项采用以下格式：

```
-span [h][o][a|mon1[,mon2[,mon3, mon4]]]
```

如果指定了 `h`，则将在 `stdout` 中输出显示器列表。如果 `h` 是完整的选项值，`wfica` 将退出。

如果指定了 `o`，则会话窗口将带有 `override-redirect` 属性。

小心：

- 建议不要使用此选项。它旨在作为与不兼容的窗口管理器一起使用的最后一个选项。
- 会话窗口对该窗口管理器不可见，没有图标，也无法重新创建堆栈。
- 只能通过结束会话来删除此值。

如果指定了 `a`，Citrix Workspace 应用程序将尝试创建一个在所有显示器中显示的会话。

Citrix Workspace 应用程序假定其余的 `-span` 选项值为显示器编号的列表：

- 单个值将选择特定的监视器。
- 两个值将选择所需区域左上角和右下角的监视器。
- 四个值将指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

如果未指定 `o`，`wfica` 将使用 `_NET_WM_FULLSCREEN_MONITORS` 消息从窗口管理器中请求相应的窗口布局（如果支持该功能）。否则，将使用尺寸和位置提示来请求所需的布局。

可以使用以下命令来测试窗口管理器是否支持该功能：

```
xprop -root | grep \\\_NET\\\_WM\\\_FULLSCREEN\\\_MONITORS
```

如果没有输出，则不支持该功能。如果不支持，可能需要一个覆盖重定向窗口。可以使用 `-span o` 设置覆盖重定向窗口。

从命令行设置跨额外的显示器的会话：

1. 在命令提示窗口中，键入：

```
/opt/Citrix/ICAClient/wfica -span h
```

用户设备当前所连接的显示器编号列表将打印到 `stdout`，`wfica` 将退出。

2. 请记住这些显示器编号。

3. 在命令提示窗口中，键入：

```
/opt/Citrix/ICAClient/wfica -span \[w\[,x\[,y,z\]\]\]
```

w、x、y 和 z 值是上面的步骤中的步骤 1 中的监视器编号。单个值 w 将指定特定的监视器。两个值 w 和 x 指定所需区域的左上角和右下角的监视器。四个值 w、x、y 和 z 指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

重要提示：

- 在通过浏览器启动自助服务之前，定义 `WFICA_OPTS` 变量。要定义此变量，请编辑配置文件（通常位于 `$HOME/.bash_profile` 或 `$HOME/.profile`），在其中添加一行来定义 `WFICA_OPTS` 变量。例如：`export WFICA_OPTS="-span a"`
- 此更改同时影响虚拟应用程序和桌面会话。
- 如果已启动自助服务或 `storebrowse`，请删除启动的进程，以便新环境变量能够生效。请通过以下命令将其删除：`killall AuthManagerDaemon ServiceRecord storebrowse`

本地应用程序

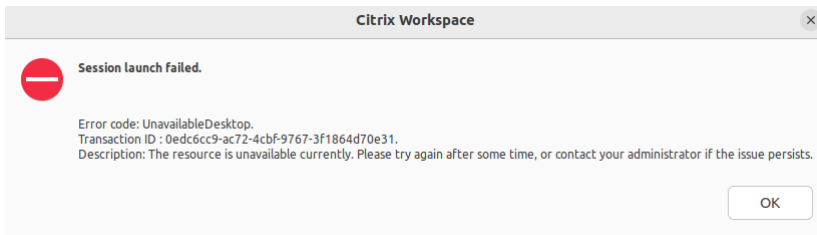
您可能不会退出全屏会话以使用本地应用程序或其他会话。出现此问题的原因是客户端系统用户界面被隐藏，键盘透明度功能禁用了常见键盘命令（例如 `Alt+Tab`），改为将命令发送到服务器。

解决方法：使用 `Ctrl+F2` 暂时清除键盘透明度功能，直至焦点下次返回会话窗口。备选解决方法为在 `$ICAROOT/config/module.ini` 中将 `TransparentKeyPassthrough` 设置为 `No`。此解决方法将禁用键盘透明度功能。但是，您可能需要通过在 `All_regions.ini` 文件中添加此设置来覆盖 `ICA` 文件。

改进了错误消息

以前，所有错误消息都有默认错误代码以及不针对该错误的描述。自 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，错误消息经过改进，包括了错误特有的错误代码、事务 **ID** 和说明字段。当会话开始使用 ICA 启动或者在启用了服务连续性功能的情况下启动会话时，会出现这些错误消息。

例如，如果会话启动失败，则会显示以下错误消息：



网络摄像机

更新默认网络摄像机

目前，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的网络摄像机重定向一次仅支持一个网络摄像机。所选的默认网络摄像机会映射到设备路径 `/dev/video0`，通常是便携式计算机中的内置网络摄像机。

必须使用以下命令安装 `v4l` 工具，才能列出系统中具有视频功能的所有设备：

```
1 sudo apt-get install v4l-utils
2 <!--NeedCopy-->
```

使用以下命令列出视频设备：

```
1 v4l2-ctl --list-devices
2 <!--NeedCopy-->
```

您可能会收到如下输出：

```
1 user@user-pc:~ $ v4l2-ctl --list-devices
2 UVC Camera (046d:09a6) (usb-0000:00:14.0-1):
3   /dev/video2
4   /dev/video3
5   /dev/media1
6 Integrated Camera: Integrated C (usb-0000:00:14.0-8):
7   /dev/video0
8   /dev/video1
9   /dev/media0
10 <!--NeedCopy-->
```

根据前面的示例，有两个网络摄像机。您可以使用其中的任何一个。Citrix 建议使用第一个索引。Ubuntu 存在已知问题，因此您可能会看到一个网络摄像机的多个索引。在此示例中，您可以使用 `/dev/video0` 和 `/dev/video2`。

要将其他捕获视频设置为默认值，请执行以下操作：

1. 导航到 `~/ .ICAClient/wfclient.ini` 配置文件并对其进行编辑。
2. 在 `[WFClient]` 部分中，添加以下设置。

```
HDXWebCamDevice=<device path>
```

例如，添加 `HDXWebCamDevice=/dev/video2` 以在系统中设置映射到 `/dev/video2` 的网络摄像机。

测试功能

在客户端上，网络摄像机重定向模块可以在不同的模式下用于在客户环境条件下测试隔离的组件。

生产和调试模式 此模式将在 VDA 端显示的视频与编码器在客户端产生的实际缓冲区进行比较。它允许测试整个管道。

要启用此模式，请执行以下操作：

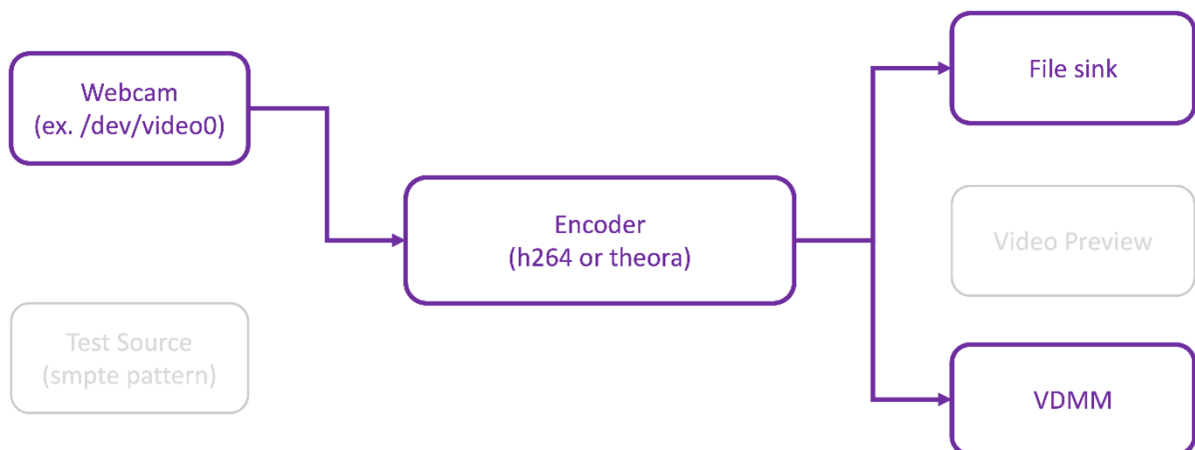
1. 导航到 `~/.ICAClient/wfclient.ini` 配置文件并对其进行编辑。
2. 将 `HDXWebcamDebug` 值设置为 **True**。

```
HDXWebcamDebug=True
```

启用此模式后，编码器将使用缓冲区生成以下文件，具体取决于所使用的编码器：

- 对于 H264 编码器： `/tmp/file_mode_buffers.h264`
- 对于 Theora 编码器： `/tmp/file_mode_buffers.theora`

下图描述了生产和调试模式：



网络摄像机测试器模式 此模式允许您测试与其余管线元素隔离的网络摄像机。

```
1 ./gst_read --buffers | -b BUFFERS_AMOUNT [ --input_device | -i  
   WEBCAM_DEVICE; default=/dev/video0]  
2 <!--NeedCopy-->
```

要启用网络摄像机测试器模式，请从命令行运行以下命令：

```
1 cd /opt/Citrix/ICAClient/util  
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 `$. /gst_read -b 100 /dev/video0  
2 <!--NeedCopy-->
```

启用此模式后，将显示视频预览，并使用来自网络摄像机的原始缓冲区创建以下文件：

```
/tmp/wewbcam_buffers.buf
```

网络摄像机即测试器模式所需的唯一开关为 `--buffers` (`-b`) 选项。还可以指定要测试的网络摄像机设备。例如，请参阅以下内容：

- `./gst_read -buffers 150`
- `./gst_read -buffers 100 -input_device /dev/video2`

下图描述了网络摄像机测试器模式：



编码器测试器模式 此模式允许您测试与管道隔离的编码器。

```

1 ./gst_read --output_file | -o FILE_NAME [ --buffers | -b BUFFER_AMOUNT;
   default=10 0 ] [ --enableH264 | -e ]
2 <!--NeedCopy-->

```

要启用编码器测试器模式，请从命令行运行以下命令：

```

1 cd /opt/Citrix/ICAClient/util
2 <!--NeedCopy-->

```

```

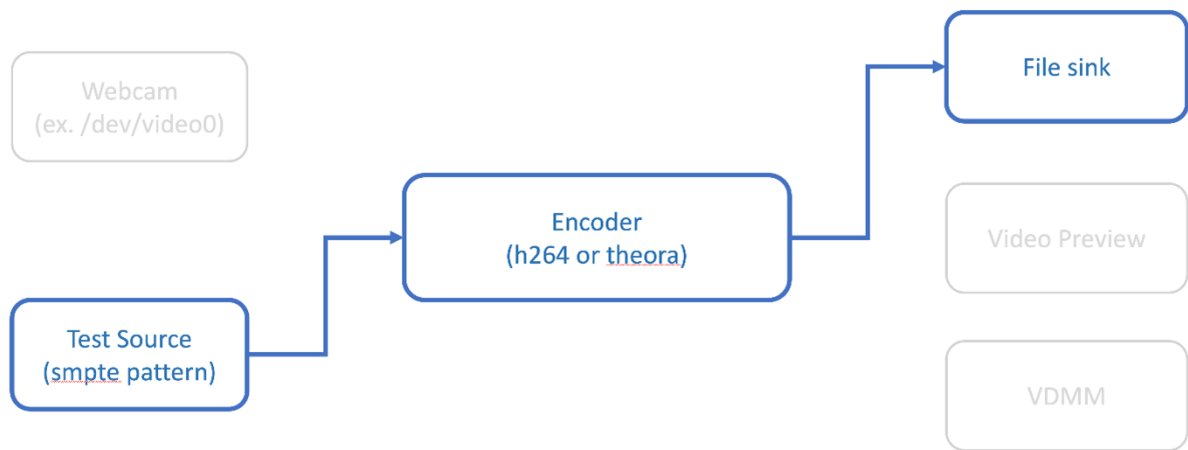
1 ./gst_read -o ~/file_buffers.h264 -e
2 <!--NeedCopy-->

```

此模式所需的唯一开关为 `--output_file` (`-o`) 选项。还可以测试 Theora 或 H264 编码器以及要生成的缓冲区量。例如，请参阅以下内容：

- 对于 H264: `./gst_read -output_file ~/file_buffers.h264 -buffers 200 -enableH264`
- 对于 Theora: `./gst_read -o ~/file_buffers.theora -b 100`

下图描述了编码器测试器模式：



H264 软件编码器 如果基于软件的 H264 编码器无法正常运行，则必须使用以下步骤验证其依赖项：

1. 验证 x264 GStreamer 插件是否作为 `gstreamer-plugins-ugly` 的一部分存在于系统中。如果在 `libgstx264.so` 库中可用，请运行以下命令进行验证：

```
1 gst-inspect-1.0 x264
2 <!--NeedCopy-->
```

```
..... :/opt/Citrix/ICAClient$ gst-inspect-1.0 x264
Plugin Details:
Name                x264
Description          libx264-based H264 plugins
Filename             /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
Version              1.14.5
License              GPL
Source module        gstreamer-ugly
Source release date  2019-05-29
Binary package       GStreamer Ugly Plugins (Ubuntu)
Origin URL           https://launchpad.net/distros/ubuntu/+source/gstreamer-ugly1.0

x264enc: x264enc

1 features:
+-- 1 elements
```

2. 运行以下命令验证 `libgstx264.so` 库的依赖项：

```
1 ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
2 <!--NeedCopy-->
```

```

/opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffc23c5000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007fde6482f000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007fde64596000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007fde6425e000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007fde64023000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007fde63dcf000)
libx264.so.152 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libx264.so.152 (0x00007fde632a000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007fde63826000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007fde6350f000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007fde6311e000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007fde62eff000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007fde62cfb000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007fde629c3000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007fde6279b000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007fde62412000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x00007fde62202000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007fde61f8d000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007fde61d11000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007fde61973000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007fde616fe000)
libgsttag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgsttag-1.0.so.0 (0x00007fde614c3000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007fde612bb000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007fde610b3000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007fde60e41000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007fde64c64000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007fde60c3d000)
libxdmcp.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxdmcp.so.6 (0x00007fde60a37000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007fde6081f000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007fde6060d000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007fde603f0000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007fde601db000)

```

如果 `libgstx264.so` 文件不存在，则必须使用以下命令安装 GStreamer 插件：

```

1 sudo apt-get install gstreamer1
2 0-plugins-ugly
3 <!--NeedCopy-->

```

H264 硬件编码器

1. 验证 `vaapi` GStreamer 插件是否作为 `gstreamer1.0-vaapi` 的一部分存在于系统中。如果在 `libgstvaapi.so` 库中可用，请运行以下命令进行验证：

```

1 gst-inspect-1.0 vaapi
2 <!--NeedCopy-->

```

```

/opt/Citrix/ICAClient$ gst-inspect-1.0 vaapi
Plugin Details:
Name: vaapi
Description: VA-API based elements
Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
Version: 1.14.5
License: LGPL
Source module: gstreamer-vaapi
Source release date: 2019-05-29
Binary package: gstreamer-vaapi
Origin URL: http://bugzilla.gnome.org/enter_bug.cgi?product=GStreamer

0 features:

```

2. 运行以下命令以验证 `libgstvaapi.so` 库的依赖项：

```

1 ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
2 <!--NeedCopy-->

```

```

..... /opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffd635fe000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007f5eb1d5e000)
libgstcodecparsers-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstcodecparsers-1.0.so.0 (0x00007f5eb1b000)
libdrm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm.so.2 (0x00007f5eb190a000)
libudev.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libudev.so.1 (0x00007f5eb16ec000)
libva-drm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-drm.so.2 (0x00007f5eb14e9000)
libXrandr.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrandr.so.2 (0x00007f5eb12de000)
libXrender.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrender.so.1 (0x00007f5eb10d4000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007f5eb0d9c000)
libGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGL.so.1 (0x00007f5eb0b10000)
libva-x11.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-x11.so.2 (0x00007f5eb090a000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007f5eb0706000)
libEGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libEGL.so.1 (0x00007f5eb04f2000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007f5eb02ee000)
libva-wayland.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-wayland.so.2 (0x00007f5eb00e9000)
libva.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva.so.2 (0x00007f5eafec8000)
libwayland-client.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-client.so.0 (0x00007f5eafcb9000)
libgstgl-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstgl-1.0.so.0 (0x00007f5eafa53000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007f5eaf81b000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007f5eaf582000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007f5eaf30d000)
libgstallocators-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstallocators-1.0.so.0 (0x00007f5eaf109000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007f5eae9dce000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007f5eae7a000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007f5eae636000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007f5eae4c5000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007f5eae2a6000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007f5eadeb5000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007f5eadc8d000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007f5ead904000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x00007f5ead6f4000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007f5ead4ec000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007f5eb2261000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007f5ead2da000)
libGLX.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLX.so.0 (0x00007f5ead0a9000)
libGLdispatch.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLdispatch.so.0 (0x00007f5eacdf3000)
libXfixes.so.3 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXfixes.so.3 (0x00007f5eacbed000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007f5eac9e5000)
libX11-xcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11-xcb.so.1 (0x00007f5eac7e3000)
libwayland-egl.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-egl.so.1 (0x00007f5eac5e1000)
libgbm.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgbm.so.1 (0x00007f5eac3d2000)
libgudev-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgudev-1.0.so.0 (0x00007f5eac1c8000)
libgstdaudio-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstdaudio-1.0.so.0 (0x00007f5eabf53000)
libgsttag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgsttag-1.0.so.0 (0x00007f5eabd18000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007f5eaba9c000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007f5eab82a000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007f5eab626000)
libXdmpc.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmpc.so.6 (0x00007f5eab420000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007f5eab208000)
libwayland-server.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-server.so.0 (0x00007f5eaff5000)
libexpat.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libexpat.so.1 (0x00007f5eaaadc3000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007f5eaaaba000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007f5eaa991000)

```

3. 解决任何缺失的依赖项。

要安装和配置 `vaapi`，请按照 [GStreamer vappi 安装指南](#) 进行操作。

收集内部 **GStreamer** 框架和 `gst_read` 日志

作为常规 `ICAClient` 日志的替代方法，您必须从 `gst_read` 模块中收集日志。

请执行以下操作以收集日志：

1. 打开终端并运行以下命令：

```

1 export GST_DEBUG=2, gst_read_debug:6
2 <!--NeedCopy-->

```

```

1 export GST_DEBUG_FILE=~ /gst_read.log
2 <!--NeedCopy-->

```

注意：

此变量设置日志收集级别以及用于存储日志的文件。在这种情况下，我们为 GStreamer 框架设置级别 2，为 `gst_read` 模块设置级别 7。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。建议仅为内部 GStreamer 框架设置错误和警告级别，为 `gst_read` 设置日志级别。

2. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
3. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

```
1 cd /opt/Citrix/ICAClient
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 ./wfica <ICA file path>/vda.ica
2 <!--NeedCopy-->
```

`gst_read.log` 文件是使用内部 GStreamer 框架和 `gst_read` 日志生成的。

GStreamer 管道检查 要查看 GStreamer 框架正在创建的实际管道，请执行以下操作：

1. 创建一个文件夹来存储点文件，例如：`gstIntPipes`。
2. 打开终端并导出 `GST_DEBUG_DUMP_DOT_DIR=<Absolute path>/gstIntPipes`。此变量指示点文件的存储 GStreamer 位置。
3. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
4. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

```
1 cd /opt/Citrix/ICAClient/
2 <!--NeedCopy-->
```

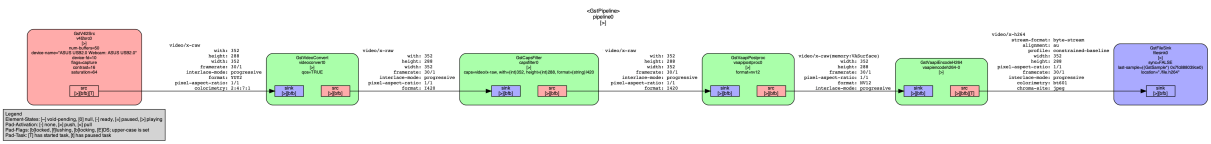
```
1 ./wfica <ICA file path>/vda.ica
2 <!--NeedCopy-->
```

5. 该目录 `gstIntPipes` 包含点文件。GStreamer 为管道中的每种状态变更生成一个点文件。因此，您可以检查创建管道的所有过程。下面是一组点文件的示例：

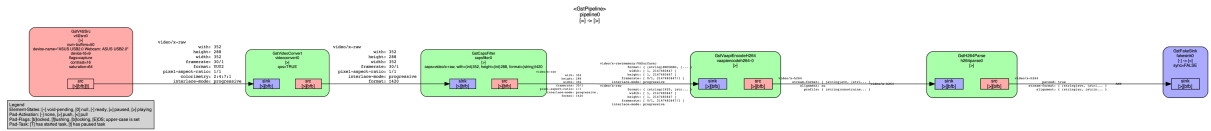
```
0.00.00.336594413-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.378858166-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.583798510-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.336594417-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.378998972-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.587245446-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.344272726-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.381248838-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.605438888-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.347272747-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.383384428-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.624393998-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.368336488-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.424425654-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.658902228-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.381789987-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.455945577-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.682781899-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.383792142-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.471523885-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.687786884-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.384665184-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.475895151-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.689165029-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.385889131-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.478452386-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.672868614-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.387834429-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.481878954-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.676147448-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.388186649-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.485846671-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.688444413-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.389345744-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.489273424-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.683898674-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.374978791-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.492596832-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.686433726-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.371911486-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.521268831-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.689638168-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.372892839-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.566242791-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.691282719-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.374883735-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.589828528-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.725784419-gst-read_READY_PAUSED.got
0.00.00.375181848-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.573213825-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.765282855-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.376654299-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.576643667-gst-read_READY_PAUSED.got 0.00.00.776336614-gst-read_PAUSED_PLAYING.got
0.00.00.377694672-gst-read_NULL_READY.got 0.00.00.577987384-gst-read_READY_PAUSED.got
```

6. 安装点文件实用程序以查看管道的可视化表示。例如，[Graphviz](#)。下图是创建管道的优劣的示例：

管道已成功创建：



管道无法链接：



注意：

要放大前面的示意图或任何其他示意图，请右键单击该示意图，选择 **Open image in new tab**（在新选项卡中打开示意图），然后根据需要缩放浏览器。

如上图所示，第二个管道无法链接 `GstCapsFilter` 元素和 `GstVaapiEncodeH264` 元素。这些功能从未经过充分协商。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。

RAVE 的系统诊断脚本

我们提供了脚本 `rave_troubleshooting.sh`，用于验证系统配置和依赖项是否适合支持远程音频视频扩展 (RAVE)。

注意：

RAVE 是一项 HDX 功能，支持优化的网络摄像机重定向和面向 Citrix VDA 的 Windows Media Player 重定向。

请执行以下操作来运行脚本：

1. 请单击 [rave_troubleshooting.sh](#) 下载该脚本。
2. 在 Linux 计算机中打开端点。
3. 键入 `rave_troubleshooting.sh --help` 或 `rave_troubleshooting.sh -h` 可查看支持的命令行参数。
4. 键入下面其中一个命令：
 - `rave_troubleshooting.sh -w` 或 `rave_troubleshooting.sh --webcam` - 使用此命令可对网络摄像机重定向运行检查。此命令是默认命令。
 - `rave_troubleshooting.sh -r` 或 `rave_troubleshooting.sh --rave` - 使用此命令可运行 RAVE 的检查。此时将显示一个播放 h264 测试视频的弹出窗口。

此时将显示系统配置和依赖项。

通用 **USB** 重定向

如何将 **Android** 手机重定向为通用 **USB**

可以按如下所示将 Android 手机重定向为通用 USB:

1. 使用 USB 电缆将您的 Android 手机连接到安装了适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的系统。
2. 在手机上选择 USB 连接模式 (MTP 或 PTP)。对于大多数 Android 手机, 支持的模式为 PTP。
3. 在终端中键入以下内容, 从设备描述符 (VID) 中获取 Android 手机的供应商 ID, 从设备描述符 (PID) 中获取产品 ID:

```
1 lsusb
2 <!--NeedCopy-->
```

4. 记下您的 Android 手机的 VID 和 PID。
5. 导航到 `usb.conf` 文件。
6. 在 `usb.conf` 文件末尾添加 `CONNECT vid=<vid of your phone> pid=<pid of your phone> split=01 intf=00` 行。例如, 请按如下所示进行添加:

```
1 CONNECT vid=18d1 pid=4ee2 split=01 intf=00
2 <!--NeedCopy-->
```

7. 导航到 Desktop Viewer 工具栏中的设备菜单。
8. 选择要重定向的 Android 手机。

浏览器

本地浏览器

在 Windows 会话中单击某个链接时, 链接内容将显示在本地浏览器中。wfclient.ini 中启用了服务器到客户端内容重定向功能。此重定向将导致本地应用程序运行。要禁用服务器-客户端内容重定向, 请参阅[服务器-客户端内容重定向](#)。

访问已发布的资源

访问已发布的资源时, 您的浏览器会提示保存文件。除 Firefox 和 Chrome 外, 可能需要对其他浏览器进行配置才能连接到已发布的资源。但在尝试通过单击该页面上的图标访问资源时, 浏览器将提示您保存 ICA 文件。

特定浏览器

如果使用特定 Web 浏览器时遇到问题, 请在运行 `setupwfc` 前, 设置环境变量 `BROWSER`, 以指定所需浏览器的本地路径和名称。

Firefox 浏览器

在 Firefox 中启动桌面或应用程序时，如果页面没有响应，请尝试启用 ICA 插件。

Firefox 中的 ICA 插件

在 Firefox 中启用了 ICA 插件时，桌面和应用程序会话可能未启动。在这种情况下，请尝试禁用 ICA 插件。

配置错误

如果某个连接条目配置不正确，可能会出现以下错误。

E_MISSING_INI_SECTION - 验证配置文件：“...”。配置文件中的“...”部分丢失。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_MISSING_INI_ENTRY - 验证配置文件：“...”。 “...”部分中必须包含条目“...”。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_INI_VENDOR_RANGE - 验证配置文件：“...”。配置文件中的 X 服务器供应商范围“...”无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请与 Citrix 联系。

wfclient.ini 配置错误

如果未正确编辑 wfclient.ini，则可能会出现以下错误。

E_CANNOT_WRITE_FILE - Cannot write file: "..."

保存连接数据库时出错；例如无磁盘空间。

E_CANNOT_CREATE_FILE - Cannot create file: "..."

创建连接数据库时出错。

E_PNAGENT_FILE_UNREADABLE - 无法读取 Citrix Virtual Apps 文件“...”：无此类文件或目录。

—或—

无法读取 Citrix Virtual Apps 文件“...”：权限被拒绝。

您尝试通过桌面项或菜单访问资源，但该资源对应的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件不可用。请在查看菜单中选择应用程序刷新以刷新已发布的资源列表，然后重新尝试访问该资源。如果错误仍然存在：

- 检查桌面图标或菜单项的属性
- 检查图标或项目所引用的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件。

浏览器内容重定向

有关如何排除浏览器内容重定向故障的信息，请参阅知识中心文章 [CTX230052](#)。

如何将自签名证书导入 **nssdb**

在终端中运行以下命令以将自签名证书导入到 **nssdb** 中：

```
1 certutil -A -n "badssl.cer" -t "C,," -d ~/.pki/nssdb -i ~/Downloads/  
   badssl.cer  
2 <!--NeedCopy-->
```

命令中的参数如下：

- **-A** - 向数据库中添加证书。
- **-n** - 证书的名称。此参数是可选的，可用于添加昵称。
- **"badssl.cer"** - 从 [badssl.com](#) 站点导出的证书的名称。
- **-t "C,,"** - **-t** 表示 TRUSTARGS，C 表示 CA 证书。有关详细信息，请参阅 [Google 文档](#)。
- **-d ~/.pki/nssdb** - 数据库的位置。
- **-i** - 表示输入文件。此参数用于添加证书文件的位置和名称。

有关 BCR 的信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的 [浏览器内容重定向](#)。

其他

连接问题

您可能还会发现以下问题。

关闭会话

要了解服务器是否已指示 Citrix Workspace 应用程序关闭会话，请使用 **wfica** 程序。此程序在收到来自服务器的终止会话命令时进行记录。

要通过 **syslog** 系统记录此信息，请将值为 6 的 *SyslogThreshold* 添加到配置文件的 [WFClient] 部分中。此设置将启用优先级为 LOG_INFO 或更高的消息日志记录功能。*SyslogThreshold* 的默认值为 4 (=LOG_WARNING)。

同样，要使 **wfica** 将消息发送到标准错误，请将值为 6 的 *PrintLogThreshold* 添加到 [WFClient] 部分。*PrintLogThreshold* 的默认值为 0 (=LOG_EMERG)。

有关日志收集的详细信息，请参阅 [日志收集](#)，有关 **syslog** 配置的详细信息，请参阅 [syslog 配置](#)。

配置文件设置

wfclient.ini 中的每个条目都必须在 All_Regions.ini 中有对应的条目，这样该设置才能生效。此外，wfclient.ini 文件的 [Thinwire3.0]、[ClientDrive] 和 [TCP/IP] 部分中的每个条目都必须在 canonicalization.ini 中有对应的条目，该设置才能生效。有关详细信息，请参阅 \$ICAROOT/config 目录中的 All_Regions.ini 和 canonicalization.ini 文件。

已发布的应用程序

如果运行访问串行端口的已发布的应用程序时遇到问题，则当该端口被其他应用程序锁定时，该应用程序可能会失败（是否显示错误消息取决于应用程序本身）。在此类情况下，请检查是否有其他应用程序临时锁定了该串行端口，或者是否有锁定该串行端口的应用程序在退出时未释放该端口。

要解决此问题，请停止阻止串行端口的应用程序。对于 UUCP 样式的锁定，应用程序退出后可能会在后面遗留一个锁定文件。这些锁定文件所在的位置取决于使用的操作系统。

启动 Citrix Workspace 应用程序

如果 Citrix Workspace 应用程序未启动，并显示“找不到应用程序默认文件或该文件已过期”消息。原因可能是未正确定义环境变量 ICAROOT。如果将 Citrix Workspace 应用程序安装到非默认位置，则必须设置此变量。要解决此问题，Citrix 建议执行以下操作之一：

- 将 ICAROOT 定义为安装目录。

要检查是否正确定义了 ICAROOT 环境变量，请尝试从终端会话启动 Citrix Workspace 应用程序。如果仍显示该错误消息，则可能未正确定义 ICAROOT 环境变量。

- 将 Citrix Workspace 应用程序重新安装到默认位置。有关安装 Citrix Workspace 应用程序的详细信息，请参阅[安装和设置](#)。

如果先前将 Citrix Workspace 应用程序安装到默认位置，请在重新安装前删除 `/opt/Citrix/ICAClient` 或 `$HOME/ICAClient/platform` 目录。

Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK)

要查找您正在运行的 Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK) 或 OpenSSL 的版本号，可以使用以下命令：

```
strings libctxssl.so | grep "Citrix SSLSDK"
```

还可以在 AuthManagerDaemon 或 PrimaryAuthManager 上运行此命令

键盘快捷方式

如果窗口管理器使用相同的键组合提供本机功能，您的键组合可能不起作用。例如，KDE 窗口管理器使用 Ctrl+Shift+F1 到 Ctrl+Shift+F4 的键组合在桌面 13 到 16 之间切换。如果遇到此问题，请尝试以下解决方案：

- 键盘上的转换模式将一组本地键组合映射到服务器端键组合。例如，在转换模式下，默认将 Ctrl+Shift+F1 映射到服务器端键组合 Alt+F1。要将此映射重新配置为备用本地键组合，请更新 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中的以下条目。此设置会将本地键组合 Alt+Ctrl+F1 映射到 Alt+F1：
 - 将 Hotkey1Shift=Ctrl+Shift 更改为 Hotkey1Shift=Alt+Ctrl。
- 键盘上的直接模式将所有键组合直接发送到服务器。这些键组合不在本地处理。要配置直接模式，请在 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中，将 TransparentKeyPassthrough 设置为 Remote。
- 重新配置窗口管理器，使其阻止使用默认键盘组合。

远程 **Croatian** 键盘

以下过程可确保将 ASCII 字符正确发送到具有 Croatian 键盘布局的远程虚拟机。

1. 在相应配置文件的 WFClient 部分中，将 UseEUKSforASCII 设置为 True。
2. 将 UseEUKS 设置为 2。

日语键盘

要配置对日语键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Japanese (JIS)

ABNT2 键盘

要配置对 ABNT2 键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Brazilian (ABNT2)

本地键盘

如果本地键盘上的某些键未按预期运行，请从 \$ICAROOT/config/module.ini 的列表中选择最相配的服务器布局。

Windows Media Player

Citrix Workspace 应用程序可能没有 **GStreamer** 插件，无法处理请求的格式。此问题通常会导致服务器请求其他格式。有时首次检查适用的插件会错误地指出已存在一个插件。此问题通常会被检测到，并且会导致服务器上出现一个错误对话框，指示 Windows Media Player 在播放文件时遇到问题。在会话中重试文件通常有效，因为 Citrix Workspace 应用程序拒绝该格式。因此，服务器会请求其他格式或提供媒体本身。

在少数情况下，尽管进度指示器在 Windows Media Player 中按预期移动，但检测不到恰当的插件，并且无法正确播放文件。

要避免显示此错误对话框，或者避免在将来的会话中播放失败，请执行以下操作：

1. 临时将配置选项 “SpeedScreenMMAVerbose=On” 添加到 `$Home/.ICAClient/wfclient.ini`（举例）的 `[WFClient]` 部分。
2. 通过已从终端启动的自助服务重新启动 `wfica`。
3. 播放导致出现此错误的视频。
4. 记录（在跟踪输出中）与缺失插件跟踪关联的 MIME 类型，或者记录必须受支持但不播放的 MIME 类型（例如 “video/x-h264..”）。
5. 编辑 `$ICAROOT/config/MediaStreamingConfig.tbl`。在包含记录的 MIME 类型的行中，在 “:” 与 MIME 类型之间插入 “?”。此设置禁用该格式。
6. 对引发此错误情况的其他媒体格式重复（上述）步骤 2 - 5。
7. 将修改后的 `MediaStreamingConfig.tbl` 分发到安装了相同的一组 **GStreamer** 插件的其他计算机。

注意：

也可以在识别 MIME 类型后安装 **GStreamer** 插件进行解码。

用于验证 **Windows Media Player** 重定向的系统要求的脚本 在 2307 版本中，引入了一个新的 `bash` 脚本，用于验证适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中 Windows Media Player 重定向功能所需的配置。此功能有助于缩短 Windows Media Player 重定向功能的故障排除时间。要验证配置，您可以使用 **RAVE 的系统诊断脚本** 中提供的相同 `rave_troubleshooting.sh`。

串行端口设置

要配置一个串行端口，请在 `$ICAROOT/config/module.ini` 配置文件中添加以下条目：

```
LastComPortNum=1
```

```
ComPort1=device
```

要配置两个或多个串行端口，请在 `$ICAROOT/config/module.ini` 配置文件中添加以下条目：

LastComPortNum=2

ComPort1=device1

ComPort2=device2

错误

本主题列出了在使用 Citrix Workspace 应用程序时可能出现的其他常见错误消息。

出现错误。错误代码为 **11 (E_MISSING_INI_SECTION)**。请参阅相关文档。正在退出。

从命令行运行 Citrix Workspace 应用程序时，此错误通常意味着在 appsrv.ini 文件中未找到命令行中指定的说明。

E_BAD_OPTION - 选项 “...” 无效。

选项 “...” 缺少参数。

E_BAD_ARG - 选项 “...” 具有无效参数: …。

为选项 “...” 指定了无效参数。

E_INI_KEY_SYNTAX - 密钥 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_INI_VALUE_SYNTAX - 值 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_SERVER_NAMELOOKUP_FAILURE - 无法连接到服务器 “...”。

无法解析服务器名称。

无法写入一个或多个文件: …。请更正任何磁盘满载问题或权限问题并重试。

检查是否存在磁盘已满问题或权限问题。如果发现问题，请予以更正，并重试提示此错误消息的操作。

服务器连接已断开。请重新连接并重试。以下文件可能丢失数据: …。

重新连接并重试提示此错误消息的操作。

诊断信息

如果在使用 Citrix Workspace 应用程序时遇到问题，可能需要向技术支持部门提供诊断信息。此信息可帮助此团队尝试诊断问题并提供帮助来修复该问题。

获取与 Citrix Workspace 应用程序有关的诊断信息：

1. 在安装目录中，键入 util/lurdump。建议您在会话处于打开状态时以及（如有可能）出现问题时执行此修改。

此时将生成一个包含详细诊断信息的文件，其中包括版本详细信息、Citrix Workspace 应用程序的配置文件内容以及各系统变量的值。

2. 将该文件发送给 Citrix 技术支持部门之前，请检查文件中是否包含机密信息。

对与资源的连接进行故障排除

用户可以使用连接中心管理其活动的连接。此功能是一个非常有用的生产力促进工具，通过该工具，用户和管理员可以对速度缓慢或有问题的连接进行故障诊断并解决出现问题。在连接中心中，用户可以通过以下方法管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭任何打开的应用程序。
- 从会话中断开会话。此步骤将在不关闭任何打开的应用程序的情况下断开与服务器的选定连接（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计数据。

日志收集

在早期版本中，`debug.ini` 和 `module.ini` 文件用于配置日志记录。

自版本 2009 起，您可以使用以下方法之一配置日志收集：

- 命令行接口
- GUI

同样，自版本 2009 起，`debug.ini` 配置文件将从 Citrix Workspace 应用程序安装程序软件包中删除。

日志会将 Citrix Workspace 应用程序部署详细信息、配置更改以及管理活动捕获到日志收集数据库。第三方开发人员可以使用日志收集 SDK（作为 Citrix Workspace 应用程序平台优化 SDK 的一部分捆绑在一起）来应用此日志收集机制。

可以使用日志信息执行以下操作：

- 诊断和排除任何更改后出现的问题。日志提供浏览路径记录。
- 协助更改管理和跟踪配置。
- 报告管理活动。

如果使用 root 用户权限安装 Citrix Workspace 应用程序，则日志将存储在 `/var/log/citrix/ICAClient.log` 中。否则，日志将存储在 `${HOME}/.ICAClient/logs/ICAClient.log` 中。

安装 Citrix Workspace 应用程序时，将创建一个名为 `citrixlog` 的用户以处理日志记录功能。

命令行接口

1. 在命令提示符下，导航至 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路径。

2. 运行以下命令以设置日志首选项。

```
./setlog help
```

此时将显示所有可用命令。

下表列出了各种模块和及其相应的跟踪类值。要获取特定的命令行日志值集，请使用下表：

模块	日志类
断言	LOG_ASSERT
音频监视器	TC_CM
基于 CEF 的 BCR	TC_CEFBCR
客户端音频映射	TC_CAM
连接中心	TC_CONNCENTER
客户端通信端口	TC_CCM
客户端驱动器映射	TC_CDM
剪辑	TC_CLIP
客户端打印机映射	TC_CPM
客户端打印机映射	TC_CPM
字体	TC_FONT
帧	TC_FRAME
图形抽象	TC_GA
输入法编辑器	TC_IME
IPC	TC_IPC
键盘映射	TC_KEY
许可驱动程序	TC_VDLIC
多媒体	TC_MMVD# 故障排除

本文中提供的信息可帮助管理员解决 Citrix Workspace 应用程序出现的问题。

连接

您可能会遇到以下连接问题。

已发布的资源或桌面会话

与 Windows 服务器建立连接时，如果显示带有“正在连接到服务器…”消息的对话框，但以后不显示连接窗口，则可能需要为服务器配置客户端访问许可证 (Client Access License, CAL)。有关许可的详细信息，请参阅[许可](#)。

会话重新连接

重新连接到颜色深度高于 Citrix Workspace 应用程序所需的颜色深度的会话时，连接可能会失败。服务器上的可用内存不足时会出现此故障。

如果重新连接失败，Citrix Workspace 应用程序将尝试使用初始颜色深度。否则，服务器将尝试以所请求的颜色深度启动一个新会话，而将初始会话保持在断开连接状态。如果服务器上的可用内存仍然不足，则第二个连接也可能会失败。

完整 **Internet** 名称

Citrix 建议您在网络上配置 DNS（域名服务器）。此配置使您能够解析要连接的服务器的名称。如果不配置 DNS，则可能无法将服务器名称解析为 IP 地址。您也可以改为按 IP 地址（而非名称）指定服务器。TLS 连接要求完全限定的域名，而非 IP 地址。

会话速度缓慢

如果某个会话在您移动鼠标后才启动，Linux 内核中的随机数字生成功能可能存在问题。解决方法：运行一个熵生成的后台程序，例如 `<!JEKYLL@5180@0>`（基于硬件）或 `<!JEKYLL@5180@1>`（来自 Magic Software）。

发送有关 **Citrix Workspace** 应用程序的反馈

发送反馈选项允许您通知 Cloud Software Group 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

这项新功能增强了反馈体验，确保了用户与支持团队之间更高效、信息更丰富的沟通渠道。

发送反馈选项包括集成的日志管理器，使用户能够捕获并包括相关日志以生成全面的反馈报告。

此外，发送反馈使用户能够使用其系统中安装的默认邮件客户端直接发送反馈电子邮件来提供无缝通信。

支持的电子邮件客户端如下：

- Thunderbird
- Evolution
- Mutt
- Alpine

要配置用于发送反馈的电子邮件地址，请执行以下操作：

在 <!JEKYLL@5180@2> 文件中添加以下密钥：

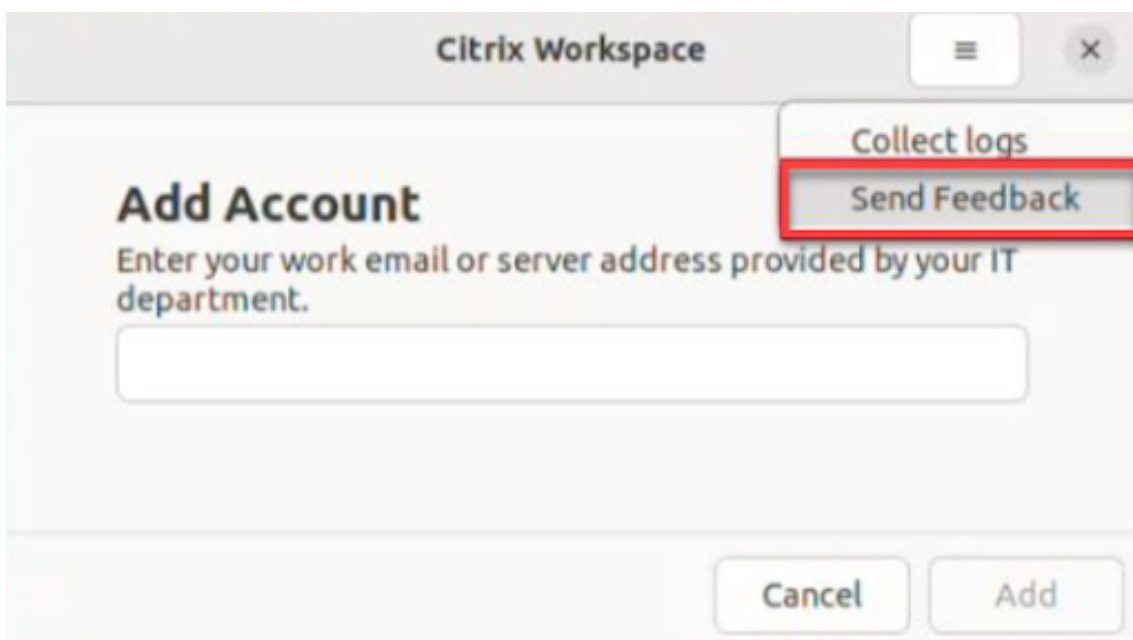
<!JEKYLL@5180@3>

注意：

向 Cloud Software Group 发送反馈，即表示您同意您的参与符合 [Cloud Software Group 最终用户协议](#) 并受其约束。

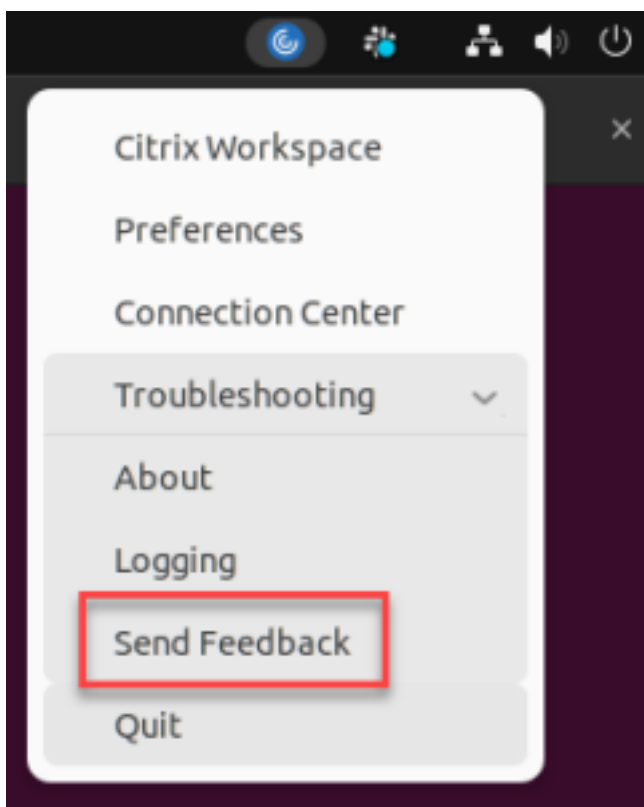
可以使用以下任一方法发送反馈：

1. 导航到添加帐户屏幕。
2. 单击汉堡菜单。
3. 单击发送反馈。



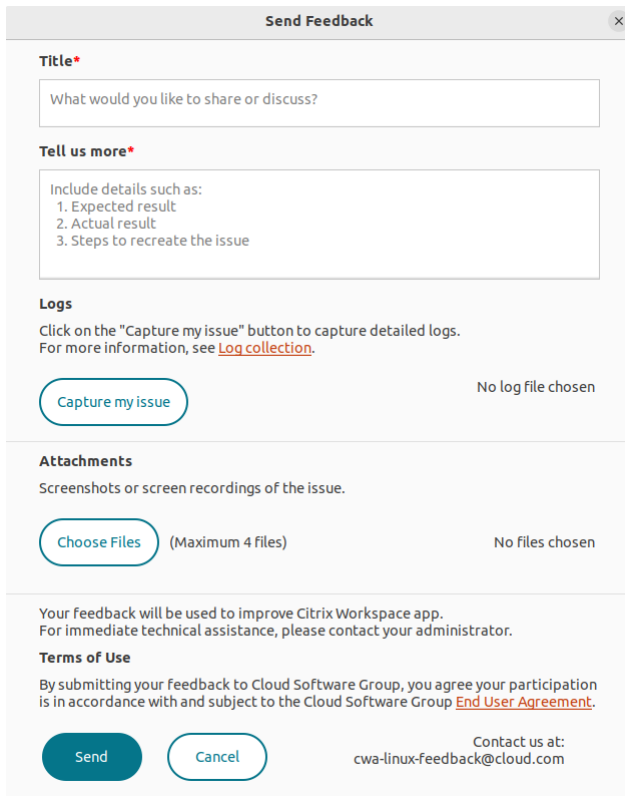
或者，

1. 单击应用程序指示器图标中的发送反馈。

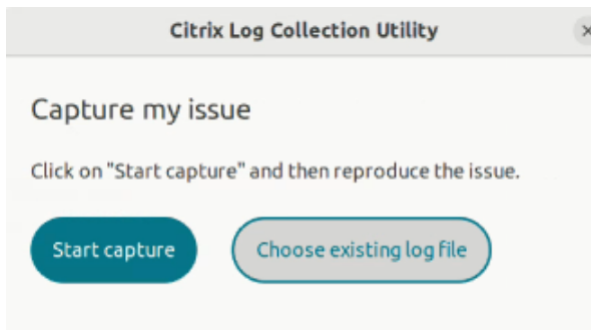


或者，

1. 在命令行中，导航到 `<!JEKYLL@5180@4>` 路径。
2. 运行以下命令：
`<!JEKYLL@5180@5>`
3. 此时将出现发送反馈屏幕。



4. 提供问题的 **Title** (标题)。
5. 在 **Tell us more** (告诉我们更多信息) 字段中添加问题详细信息。
6. 单击 **Capture my issue** (捕获我的问题)。此时将出现 **Citrix** 日志收集实用程序屏幕。



单击 **Start capture** (开始捕获)，然后重现问题以收集最新的日志。

或者，

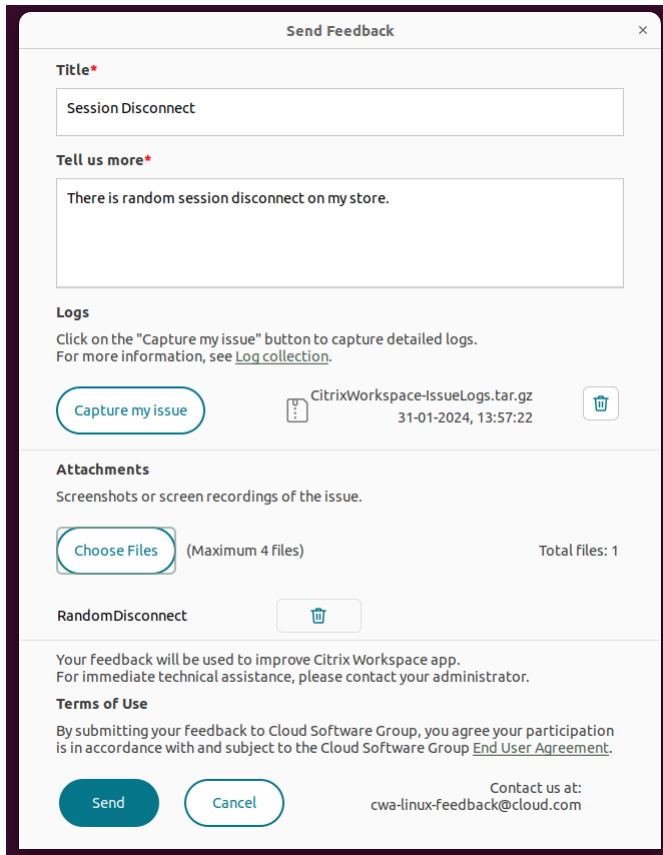
如果您无法重现该问题，请单击 **Choose existing logs** (选择现有日志)。

注意：

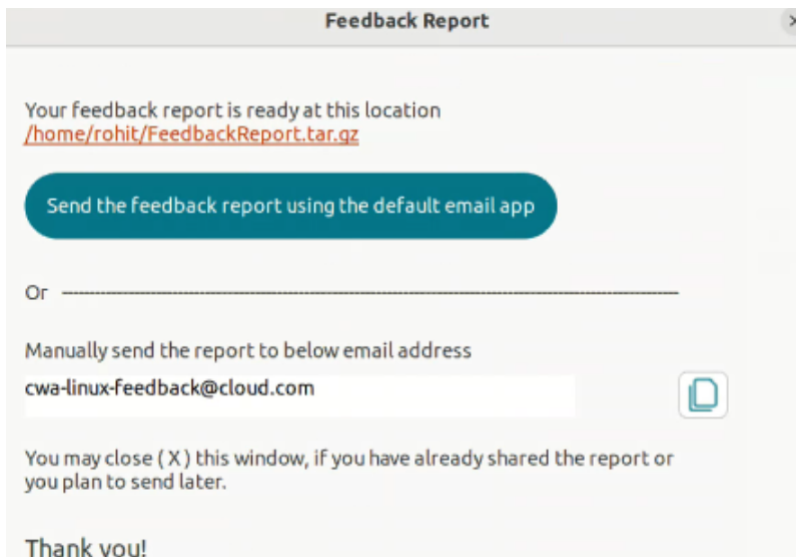
有关 Citrix 日志收集实用程序的详细信息，请参阅 [日志收集](#)。

7. 请确保日志文件显示在 **Capture my issue** (捕获我的问题) 旁边。

8. 单击选择文件，然后添加用于描述您的问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制文件。



9. 单击发送。此时将出现 **Feedback report**（反馈报告）屏幕。



.tar.gz 文件包含日志文件、作为测试文件的问题描述以及附件。

10. 您可以使用以下选项将反馈报告发送给 Citrix:

单击 **Send the feedback report using the default email app**（使用默认电子邮件应用程序发送反馈

报告) 以使用系统中的默认邮件应用程序。

或者,

手动将报告发送到提供的电子邮件 ID。

注意:

请确保电子邮件中附加了 .zip 文件。

密码套件

如果连接失败, 并提供新的加密支持:

1. 可以使用各种工具来检查服务器支持的密码套件, 包括:
 - <!JEKYLL@5180@6> (要求服务器具有 Internet 访问权限)
 - <!JEKYLL@5180@7> (<!JEKYLL@5180@8>)
2. 在 Linux 客户端 WireShark 中, 使用过滤器 (ip.addr == <!JEKYLL@5180@9>) 查找数据包 (Client Hello, Server Hello) 以查找 SSL 部分。结果包含由客户端发送并由服务器接受的密码套件。

Citrix 优化 SDK 不正确

Citrix Optimization SDK 软件包包含不正确的 <!JEKYLL@5180@10> 版本。解决方法: 执行以下操作之一:

1. 从[下载](#)页面下载 Citrix Optimization SDK 软件包版本 18.10。
 - a) 转至路径 <!JEKYLL@5180@11>:
<!JEKYLL@5180@12>
 - b) 删除所有对象文件:
<!JEKYLL@5180@13>
 - c) 转到 WebKit 文件夹:
<!JEKYLL@5180@14>
 - d) 删除现有的 <!JEKYLL@5180@15>:
<!JEKYLL@5180@16>
 - e) 在 WebKit 目录中使用以下命令:
<!JEKYLL@5180@17>
新的 <!JEKYLL@5180@18> 已生成。
 - f) 将新库复制到 **\$ICAROOT/lib** 目录中。

适用于 **SSL** 连接的弱密码套件

建立 TLS 连接时，Citrix Workspace 应用程序默认情况下将提供一组严格的高级密码套件。

如果要连接到需要较旧的密码套件的服务器，请在配置文件的 [WFClient\] 部分中设置配置选项 <!JEKYLL@5180@19>。

支持以下高级密码套件：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)、ALL、COM

连接中断

使用 EDT 协议时，您可能会看到以下错误消息：与“...”的连接已断开。如果连接是通过适用于 EDT 的最大传输单位小于默认值 1500 字节的路由器建立的，可能会出现此问题。请执行以下操作：

- 在配置文件中设置 <!JEKYLL@5180@20>。

连接错误

连接错误可能会产生各种不同的错误对话框。示例如下：

- 连接出错：与身份验证服务通信时出现协议错误。
- 无法联系身份验证服务。
- 无法使用此服务器地址添加您的帐户。

某些问题可能会导致出现此类错误，包括：

- 本地计算机和远程计算机无法协商通用 TLS 协议时可能会出现错误。有关详细信息，请参阅 [TLS](#)。
- 远程计算机需要对 TLS 连接使用较旧的密码套件时可能会出现错误。在这种情况下，您可以在配置文件的 <!JEKYLL@5180@21> 部分中设置配置选项 <!JEKYLL@5180@22>，然后在重新启动连接之前运行 <!JEKYLL@5180@23>。
- 远程计算机不恰当地请求客户端证书时可能会出现错误。IIS 必须仅接受或要求提供 Citrix、Authentication 和 Certificate 的证书。
- 其他问题。

低带宽连接

Citrix 建议您在服务器上使用最新版本的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）。此外，请在用户设备上使用最新的 Citrix Workspace 应用程序。

如果使用低带宽连接，则可以更改 Citrix Workspace 应用程序的配置以及 Citrix Workspace 应用程序的使用方法以提高性能。

- 配置 **Citrix Workspace** 应用程序连接 - 配置 Citrix Workspace 应用程序连接可以降低 ICA 所需的带宽并提高性能
- 更改 **Citrix Workspace** 应用程序的使用方式 - 更改 Citrix Workspace 应用程序的使用方式还可以降低实现高性能连接所需的带宽
- 启用 **UDP** 音频 - 此功能可以在阻塞的网络上保持 IP 语音 (VoIP) 连接中延迟的一致性
- 使用最新版本的适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序和 **Citrix Virtual Apps and Desktops** 或 **Citrix DaaS** - Citrix 不断地增强和提升每个版本的性能，许多性能功能需要最新的 Citrix Workspace 应用程序和服务器软件

显示

屏幕撕裂

在水平块中，两个（或多个）不同的帧的几个部分同时出现在屏幕上时会出现屏幕撕裂的情况。在桌面上内容更改频率非常快的大型区域中此问题最常见。

在 VDA 上捕获数据时可避免屏幕撕裂。当数据传递到客户端时，不会引入屏幕撕裂现象。但是，X11 (Linux/Unix 图形子系统) 没有提供一致的方式来防止屏幕撕裂。

为防止屏幕撕裂，Citrix 建议您使用将应用程序绘制与屏幕绘制同步的标准方法。即，等待 `<!JEKYL@5180@24>` 启动下一帧的绘制。根据客户端上的图形硬件和您使用的窗口管理器，以下两组解决方案可用于防止屏幕撕裂：

- X11 GPU 设置
- 使用组合管理器

X11 GPU 配置

对于 Intel 高清图形，请在名为

20-intel.conf 的 `xorg.conf.d` 中创建一个包含以下内容的文件：

```
1 Section "Device"
2
3 Identifier      "Intel Graphics"
4 Driver          "intel"
5 Option         "AccelMethod" "sna"
6 Option         "TearFree" "true"
7
8 EndSection
```

对于 NVIDIA 图形，请在 `xorg.conf.d` 文件夹中找到包含您的配置的“MetaModes”选项的文件。对于所使用的每个以逗号分隔的 MetaMode，请添加以下内容：

```
{ForceFullCompositionPipeline = On}
```

例如：

```
Option "MetaModes" "DFP-0: 1920x1200 +0+0 {ForceFullCompositionPipeline = On}"
```

注意：

不同的 Linux 分发版使用不同的 xorg.conf.d 路径，例如 /etc/X11/xorg.conf.d 或 /user/share/X11/xorg.conf.d。

组合管理器

使用以下命令：

- Compiz（嵌入到 Ubuntu Unity 中）。安装“CompizConfig Settings Manager”。
运行“CompizConfig Settings Manager”。
在常规 > 撰写下，取消选中取消重定向全屏窗口。

注意：

使用“CompizConfig Settings Manager”时应谨慎，因为错误地更改值会阻止系统启动。

- Compton（加载项实用程序）。有关完整的详细信息，请参阅 Compton 的主页/文档。例如，请运行以下命令：
<!JEKYLL@5180@25>

击键不正确

如果使用的是非英文键盘，屏幕显示与键盘输入可能不匹配。在这种情况下，必须指定所使用的键盘类型和布局。有关指定键盘的详细信息，请参阅 [Control keyboard behavior](#)（控制键盘行为）。

过度重绘

移动无缝窗口时，某些窗口管理器会不断报告新的窗口位置，导致过度重绘。要解决此问题，请将窗口管理器切换到在移动窗口时仅绘制窗口轮廓的模式。

图标兼容性

Citrix Workspace 应用程序创建的窗口图标与大多数窗口管理器兼容。但是，这些图标与 X 客户端间通信约定并不完全兼容。

完全图标兼容性

要提供完全图标兼容性，请执行以下操作：

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。
2. 在 [WFClient] 部分中编辑以下行：UserIconWindow=True
3. 保存并关闭该文件。

光标颜色

如果光标的颜色与背景色相同或相似，则可能难以看到光标。可以将光标区域的颜色强制设置为黑色或白色来修复此问题。

更改光标颜色

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。
2. 在 [WFClient] 部分添加以下行之一：
`CursorStipple=ffff,ffff`（将光标设置为黑色）
`CursorStipple=0,0`（将光标设置为白色）
3. 保存并关闭该文件。

彩色闪光

将鼠标移入或移出连接窗口时，非焦点窗口中的颜色开始闪烁。此问题是将 X Windows 系统与伪彩色显示结合使用时的已知限制。如有可能，请为受影响的连接使用更高的颜色深度。

使用真彩色显示器的颜色变化

连接到服务器时，用户可以选择使用 256 色。此选项假定视频硬件支持调色板，使应用程序能够更改调色板颜色，以产生动画显示效果。

真彩色显示没有相应的机制来模拟通过快速更改调色板来产生动画效果的功能。从时间和网络流量角度来说，通过软件模拟此机制的代价非常高。为降低此项成本，Citrix Workspace 应用程序将缓冲快速的调色板更改操作，并每隔几秒钟更新一次实时调色板。

显示错误

Citrix Workspace 应用程序对日语字符使用 EUC-JP 或 UTF-8 字符编码，而服务器则使用 SJIS 字符编码。Citrix Workspace 应用程序无法在这些字符集之间进行转换。此问题可能会导致显示以下对象时出现问题：

- 保存在服务器上并在本地查看的文件
- 保存在本地并在服务器上查看的文件

此问题还会影响在扩展参数传递中所用的参数中的日语字符。

会话宽幅显示

全屏会话默认跨多个显示器，但还可以使用命令行多显示器显示控制选项 `-span`。通过该选项，可以将全屏会话跨额外的显示器显示。

通过 Desktop Viewer 工具栏功能，您可以在窗口化会话窗口与全屏会话窗口之间切换，包括对相交显示器的多显示器支持。

重要提示：

对于采用无缝或标准窗口的会话（包括已最大化的窗口中的会话），宽幅显示不起作用。

`-span` 选项采用以下格式：

```
-span [h][o][a|mon1[,mon2[,mon3, mon4]]]
```

如果指定了 `<!JEKYLL@5180@26>`，则将在 `<!JEKYLL@5180@27>` 中输出显示器列表。如果 `<!JEKYLL@5180@28>` 是完整的选项值，`<!JEKYLL@5180@29>` 将退出。

如果指定了 `<!JEKYLL@5180@30>`，则会话窗口将带有 `<!JEKYLL@5180@31>` 属性。

小心：

- 建议不要使用此选项。它旨在作为与不兼容的窗口管理器一起使用的最后一个选项。
- 会话窗口对该窗口管理器不可见，没有图标，也无法重新创建堆栈。
- 只能通过结束会话来删除此值。

如果指定了 `<!JEKYLL@5180@32>`，Citrix Workspace 应用程序将尝试创建一个在所有显示器中显示的会话。

Citrix Workspace 应用程序假定其余的 `-span` 选项值为显示器编号的列表：

- 单个值将选择特定的监视器。
- 两个值将选择所需区域左上角和右下角的监视器。
- 四个值将指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

如果未指定 `<!JEKYLL@5180@33>`，`wfica` 将使用 `_NET_WM_FULLSCREEN_MONITORS` 消息从窗口管理器中请求相应的窗口布局（如果支持该功能）。否则，将使用尺寸和位置提示来请求所需的布局。

可以使用以下命令来测试窗口管理器是否支持该功能：

```
<!JEKYLL@5180@34>
```

如果没有输出，则不支持该功能。如果不支持，可能需要一个覆盖重定向窗口。可以使用 `<!JEKYLL@5180@35>` 设置覆盖重定向窗口。

从命令行设置跨额外的显示器的会话：

1. 在命令提示窗口中，键入：

```
<!JEKYLL@5180@36>
```

用户设备当前所连接的显示器编号列表将打印到 <!JEKYLL@5180@37>，<!JEKYLL@5180@38> 将退出。

2. 请记住这些显示器编号。

3. 在命令提示窗口中，键入：

```
<!JEKYLL@5180@39>
```

w、x、y 和 z 值是上面的步骤中的步骤 1 中的监视器编号。单个值 w 将指定特定的监视器。两个值 w 和 x 指定所需区域的左上角和右下角的监视器。四个值 w、x、y 和 z 指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

重要提示：

- 在通过浏览器启动自助服务之前，定义 WFICA_OPTS 变量。要定义此变量，请编辑配置文件（通常位于 \$HOME/.bash_profile 或 \$HOME/.profile），在其中添加一行来定义 WFICA_OPTS 变量。例如：<!JEKYLL@5180@40>
- 此更改同时影响虚拟应用程序和桌面会话。
- 如果已启动自助服务或 <!JEKYLL@5180@41>，请删除启动的进程，以便新环境变量能够生效。请通过以下命令将其删除：<!JEKYLL@5180@42>

本地应用程序

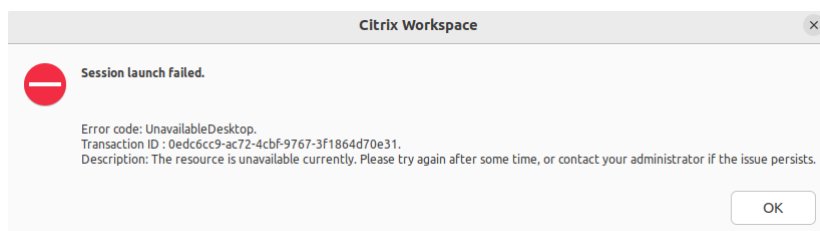
您可能不会退出全屏会话以使用本地应用程序或其他会话。出现此问题的原因是客户端系统用户界面被隐藏，键盘透明度功能禁用了常见键盘命令（例如 Alt+Tab），改为将命令发送到服务器。

解决方法：使用 Ctrl+F2 暂时清除键盘透明度功能，直至焦点下次返回会话窗口。备选解决方法为在 \$ICAROOT/config/module.ini 中将 TransparentKeyPassthrough 设置为 No。此解决方法将禁用键盘透明度功能。但是，您可能需要通过在全局 All_regions.ini 文件中添加此设置来覆盖 ICA 文件。

改进了错误消息

以前，所有错误消息都有默认错误代码以及不针对该错误的描述。自 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，错误消息经过改进，包括了错误特有的错误代码、事务 ID 和说明字段。当会话开始使用 ICA 启动或者在启用了服务连续性功能的情况下启动会话时，会出现这些错误消息。

例如，如果会话启动失败，则会显示以下错误消息：



网络摄像机

更新默认网络摄像机

目前，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的网络摄像机重定向一次仅支持一个网络摄像机。所选的默认网络摄像机会映射到设备路径 `<!JEKYLL@5180@43>`，通常是便携式计算机中的内置网络摄像机。

必须使用以下命令安装 v4l 工具，才能列出系统中具有视频功能的所有设备：

```
<!JEKYLL@5180@44>
```

使用以下命令列出视频设备：

```
<!JEKYLL@5180@45>
```

您可能会收到如下输出：

```
<!JEKYLL@5180@46>
```

根据前面的示例，有两个网络摄像机。您可以使用其中的任何一个。Citrix 建议使用第一个索引。Ubuntu 存在已知问题，因此您可能会看到一个网络摄像机的多个索引。在此示例中，您可以使用 `/dev/video0` 和 `/dev/video2`。

要将其他捕获视频设置为默认值，请执行以下操作：

1. 导航到 `<!JEKYLL@5180@47>` 配置文件并对其进行编辑。
2. 在 [WFClient] 部分中，添加以下设置。

```
<!JEKYLL@5180@48>
```

例如，添加 `<!JEKYLL@5180@49>` 以在系统中设置映射到 `<!JEKYLL@5180@50>` 的网络摄像机。

测试功能

在客户端上，网络摄像机重定向模块可以在不同的模式下用于在客户环境条件下测试隔离的组件。

生产和调试模式 此模式将在 VDA 端显示的视频与编码器在客户端产生的实际缓冲区进行比较。它允许测试整个管道。

要启用此模式，请执行以下操作：

1. 导航到 `<!JEKYLL@5180@51>` 配置文件并对其进行编辑。
2. 将 `<!JEKYLL@5180@52>` 值设置为 **True**。

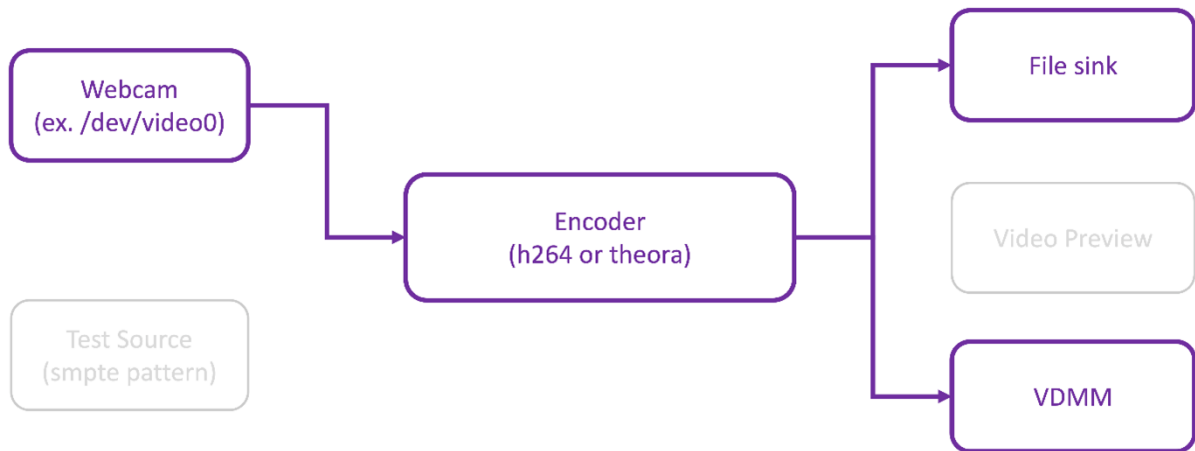
```
HDXWebcamDebug=True
```

启用此模式后，编码器将使用缓冲区生成以下文件，具体取决于所使用的编码器：

- 对于 H264 编码器： `/tmp/file_mode_buffers.h264`

- 对于 Theora 编码器: /tmp/file_mode_buffers.theora

下图描述了生产和调试模式:



网络摄像机测试器模式 此模式允许您测试与其余管线元素隔离的网络摄像机。

<!JEKYLL@5180@53>

要启用网络摄像机测试器模式, 请从命令行运行以下命令:

<!JEKYLL@5180@54>

<!JEKYLL@5180@55>

启用此模式后, 将显示视频预览, 并使用来自网络摄像机的原始缓冲区创建以下文件:

/tmp/wewbcam_buffers.buf

网络摄像机即测试器模式所需的唯一开关为 <!JEKYLL@5180@56> 选项。还可以指定要测试的网络摄像机设备。例如, 请参阅以下内容:

- ./gst_read -buffers 150
- ./gst_read -buffers 100 -input_device /dev/video2

下图描述了网络摄像机测试器模式:



编码器测试器模式 此模式允许您测试与管道隔离的编码器。

<!JEKYLL@5180@57>

要启用编码器测试器模式，请从命令行运行以下命令：

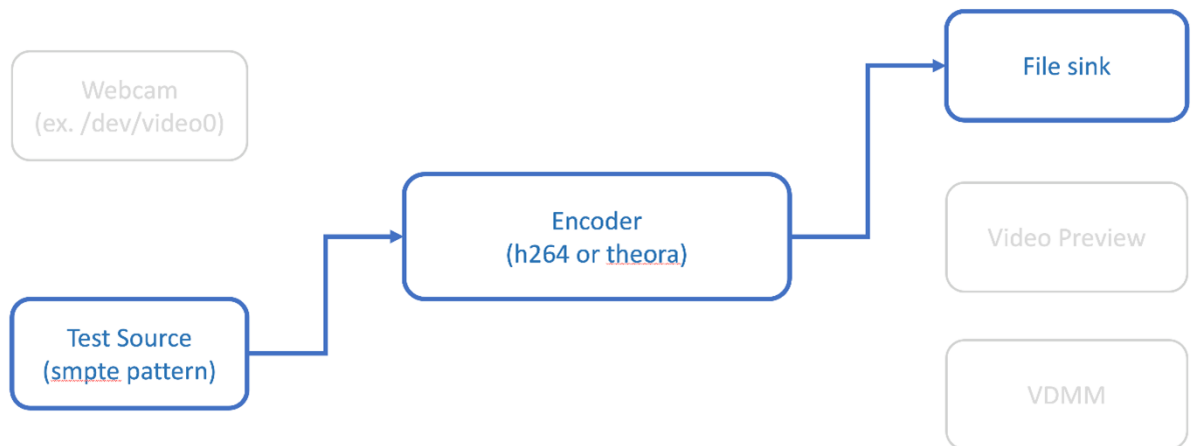
<!JEKYLL@5180@58>

<!JEKYLL@5180@59>

此模式所需的唯一开关为 <!JEKYLL@5180@60> 选项。还可以测试 Theora 或 H264 编码器以及要生成的缓冲区量。例如，请参阅以下内容：

- 对于 H264: `./gst_read -output_file ~/file_buffers.h264 -buffers 200 -enableH264`
- 对于 Theora: `./gst_read -o ~/file_buffers.theora -b 100`

下图描述了编码器测试器模式：



H264 软件编码器 如果基于软件的 H264 编码器无法正常运行，则必须使用以下步骤验证其依赖项：

1. 验证 x264 <!JEKYLL@5180@61> 插件是否作为 <!JEKYLL@5180@62> 的一部分存在于系统中。如果在 <!JEKYLL@5180@63> 库中可用，请运行以下命令进行验证：

<!JEKYLL@5180@64>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ gst-inspect-1.0 x264
Plugin Details:
  Name: x264
  Description: libx264-based H264 plugins
  Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
  Version: 1.14.5
  License: GPL
  Source module: gst-plugins-ugly
  Source release date: 2019-05-29
  Binary package: GStreamer Ugly Plugins (Ubuntu)
  Origin URL: https://launchpad.net/distros/ubuntu/+source/gst-plugins-ugly1.0

x264enc: x264enc

1 features:
+-- 1 elements
    
```

2. 运行以下命令验证 <!JEKYLL@5180@66> 库的依赖项：

<!JEKYLL@5180@67>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
linux-vdso.so.1 (0x0007ffc723c5000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x0007fde6482f000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x0007fde64596000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x0007fde6435e000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x0007fde64023000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x0007fde63dcf000)
libx264.so.152 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libx264.so.152 (0x0007fde63a2a000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x0007fde63826000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x0007fde6350f000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x0007fde6311e000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x0007fde62eff000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x0007fde62cfb000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x0007fde629c3000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x0007fde6279b000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x0007fde62412000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x0007fde62202000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x0007fde61f8d000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x0007fde61d11000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x0007fde61973000)
libgstaudio-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstaudio-1.0.so.0 (0x0007fde616fe000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x0007fde614c3000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x0007fde610b3000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x0007fde60e41000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x0007fde64c64000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x0007fde60c3d000)
libXdmpc.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmpc.so.6 (0x0007fde60a37000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x0007fde6081f000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x0007fde6060d000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x0007fde603f0000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x0007fde601db000)
    
```

如果 <!JEKYLL@5180@68> 文件不存在，则必须使用以下命令安装 <!JEKYLL@5180@69> 插件：

<!JEKYLL@5180@70>

H264 硬件编码器

1. 验证 <!JEKYLL@5180@71> 插件是否作为 <!JEKYLL@5180@72> 的一部分存在于系统中。如果在 <!JEKYLL@5180@73> 库中可用，请运行以下命令进行验证：

<!JEKYLL@5180@74>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ gst-inspect-1.0 vaapi
Plugin Details:
Name: vaapi
Description: VA-API based elements
Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
Version: 1.14.5
License: LGPL
Source module: gstreamer-vaapi
Source release date: 2019-05-29
Binary package: gstreamer-vaapi
Origin URL: http://bugzilla.gnome.org/enter_bug.cgi?product=GStreamer

0 features:

```

2. 运行以下命令以验证 libgstvaapi.so 库的依赖项:

<!JEKYLL@5180@76>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffd635fe000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007f5eb1d5e000)
libgstcodecparsers-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstcodecparsers-1.0.so.0 (0x00007f5eb1b1b000)
libdrm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm.so.2 (0x00007f5eb190a000)
libudev.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libudev.so.1 (0x00007f5eb16ec000)
libva-drm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-drm.so.2 (0x00007f5eb14e9000)
libXrandr.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrandr.so.2 (0x00007f5eb12de000)
libXrender.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrender.so.1 (0x00007f5eb10d4000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007f5eb0d9c000)
libGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGL.so.1 (0x00007f5eb0b10000)
libva-x11.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-x11.so.2 (0x00007f5eb090a000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007f5eb0706000)
libEGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libEGL.so.1 (0x00007f5eb04f2000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007f5eb02ee000)
libva-wayland.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-wayland.so.2 (0x00007f5eb00e9000)
libva.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva.so.2 (0x00007f5eafec8000)
libwayland-client.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-client.so.0 (0x00007f5eafcb9000)
libgstgl-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstgl-1.0.so.0 (0x00007f5eafa53000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007f5eaf81b000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007f5eaf582000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007f5eaf30d000)
libgstallocators-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstallocators-1.0.so.0 (0x00007f5eaf090000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007f5eae900000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007f5eae7a0000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007f5eae836000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007f5eae4c5000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007f5eae2a6000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007f5eadeb5000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007f5eadc8d000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007f5ead904000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x00007f5ead6f4000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007f5ead4ec000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007f5eb2261000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007f5ead2da000)
libGLX.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLX.so.0 (0x00007f5ead0a9000)
libGldispatch.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGldispatch.so.0 (0x00007f5eacdf3000)
libXfixes.so.3 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXfixes.so.3 (0x00007f5eacbed000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007f5eac9e5000)
libX11-xcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11-xcb.so.1 (0x00007f5eac7e3000)
libwayland-egl.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-egl.so.1 (0x00007f5eac5e1000)
libgbm.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgbm.so.1 (0x00007f5eac3d2000)
libgudev-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgudev-1.0.so.0 (0x00007f5eac1c8000)
libgstaudio-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstaudio-1.0.so.0 (0x00007f5eabf53000)
libgstag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstag-1.0.so.0 (0x00007f5eabd18000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007f5eaba9c000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007f5eab82a000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007f5eab626000)
libXdmpc.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmpc.so.6 (0x00007f5eab420000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007f5eab208000)
libwayland-server.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-server.so.0 (0x00007f5eaff5000)
libexpat.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libexpat.so.1 (0x00007f5eaa9c3000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007f5eaa6a6000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007f5eaa991000)

```

3. 解决任何缺失的依赖项。

要安装和配置 <!JEKYLL@5180@77>, 请按照 <!JEKYLL@5180@78> [安装指南](#) 进行操作。

收集内部 <!JEKYLL@5180@79> 框架和 `gst_read` 日志

作为常规 <!JEKYLL@5180@80> 日志的替代方法，您必须从 <!JEKYLL@5180@81> 模块中收集日志。

请执行以下操作以收集日志：

1. 打开终端并运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@82>
```

```
<!JEKYLL@5180@83>
```

注意：

此变量设置日志收集级别以及用于存储日志的文件。在这种情况下，我们为 <!JEKYLL@5180@84> 框架设置级别 2，为 <!JEKYLL@5180@85> 模块设置级别 7。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。建议仅为内部 <!JEKYLL@5180@86> 框架设置错误和警告级别，为 <!JEKYLL@5180@87> 设置日志级别。

2. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
3. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

```
<!JEKYLL@5180@88>
```

```
<!JEKYLL@5180@89>
```

<!JEKYLL@5180@90> 文件是使用内部 <!JEKYLL@5180@91> 框架和 <!JEKYLL@5180@92> 日志生成的。

<!JEKYLL@5180@93> 管道检查 要查看 <!JEKYLL@5180@94> 框架正在创建的实际管道，请执行以下操作：

1. 创建一个文件夹来存储点文件，例如：<!JEKYLL@5180@95>。
2. 打开终端并导出 <!JEKYLL@5180@96>。此变量指示点文件的存储 <!JEKYLL@5180@97> 位置。
3. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
4. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

```
<!JEKYLL@5180@98>
```

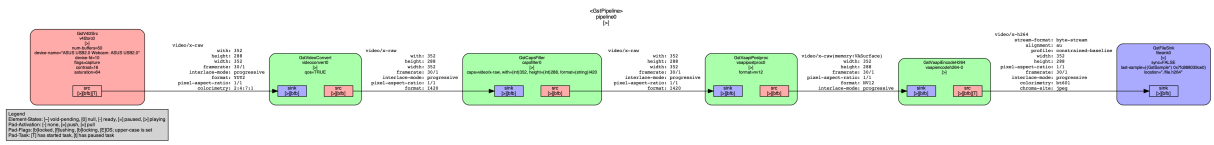
```
<!JEKYLL@5180@99>
```

5. 该目录 <!JEKYLL@5180@100> 包含点文件。<!JEKYLL@5180@101> 为管道中的每种状态变更生成一个点文件。因此，您可以检查创建管道的所有过程。下面是一组点文件的示例：

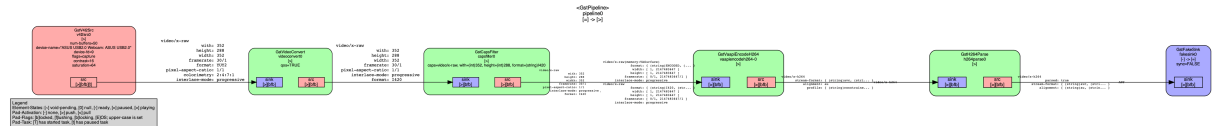
```
0.00.00-336594413-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-378856166-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-583798518-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-336594417-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-378856172-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-583798524-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-344272726-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-381124838-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-685438888-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-347972487-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-381882427-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-624939398-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-348336486-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-424522654-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-628505728-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-351899987-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-435845277-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-662781899-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-353792132-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-471522889-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-652788884-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-364651384-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-475895151-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-669316929-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-365889721-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-482446971-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-672868814-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-367884429-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-481829954-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-676714748-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-368388409-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-482446971-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-688444213-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-369345744-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-488273424-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-683888874-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-371807781-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-492949121-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-684832828-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-371811486-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-523248834-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-688838168-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-372898238-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-568182591-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-691832819-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-374883375-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-568824528-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-725764419-gst-read-READY_PAUSED.dot
0.00.00-375818168-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-572217882-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-765288255-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-376552599-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-576643607-gst-read-READY_PAUSED.dot 0.00.00-776336614-gst-read-PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00-377694872-gst-read-NULL_READY.dot 0.00.00-579987384-gst-read-READY_PAUSED.dot
```

6. 安装点文件实用程序以查看管道的可视化表示。例如，[Graphviz](#)。下图是创建管道的优劣的示例：

管道已成功创建：



管道无法链接：



注意：

要放大前面的示意图或任何其他示意图，请右键单击该示意图，选择 **Open image in new tab**（在新选项卡中打开示意图），然后根据需要缩放浏览器。

如上图所示，第二个管道无法链接 `<!JEKYLL@5180@102>` 元素和 `<!JEKYLL@5180@103>` 元素。这些功能从未经过充分协商。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。

RAVE 的系统诊断脚本

我们提供了脚本 `<!JEKYLL@5180@104>`，用于验证系统配置和依赖项是否适合支持远程音频视频扩展 (RAVE)。

注意：

RAVE 是一项 HDX 功能，支持优化的网络摄像机重定向和面向 Citrix VDA 的 Windows Media Player 重定向。

请执行以下操作来运行脚本：

1. 请单击 [rave_troubleshooting.sh](#) 下载该脚本。
2. 在 Linux 计算机中打开端点。
3. 键入 `<!JEKYLL@5180@105>` 或 `<!JEKYLL@5180@106>` 可查看支持的命令行参数。
4. 键入下面其中一个命令：
 - `<!JEKYLL@5180@107>` 或 `<!JEKYLL@5180@108>` - 使用此命令可对网络摄像机重定向运行检查。此命令是默认命令。
 - `<!JEKYLL@5180@109>` 或 `<!JEKYLL@5180@110>` - 使用此命令可运行 RAVE 的检查。此时将显示一个播放 h264 测试视频的弹出窗口。

此时将显示系统配置和依赖项。

通用 **USB** 重定向

如何将 **Android** 手机重定向为通用 **USB**

可以按如下所示将 Android 手机重定向为通用 USB:

1. 使用 USB 电缆将您的 Android 手机连接到安装了适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的系统。
2. 在手机上选择 USB 连接模式 (MTP 或 PTP)。对于大多数 Android 手机, 支持的模式为 PTP。
3. 在终端中键入以下内容, 从设备描述符 (VID) 中获取 Android 手机的供应商 ID, 从设备描述符 (PID) 中获取产品 ID:

```
<!JEKYLL@5180@111>
```
4. 记下您的 Android 手机的 VID 和 PID。
5. 导航到 <!JEKYLL@5180@112> 文件。
6. 在 <!JEKYLL@5180@113> 文件末尾添加 <!JEKYLL@5180@114> 行。例如, 请按如下所示进行添加:

```
<!JEKYLL@5180@115>
```
7. 导航到 Desktop Viewer 工具栏中的设备菜单。
8. 选择要重定向的 Android 手机。

浏览器

本地浏览器

在 Windows 会话中单击某个链接时, 链接内容将显示在本地浏览器中。wfclient.ini 中启用了服务器到客户端内容重定向功能。此重定向将导致本地应用程序运行。要禁用服务器-客户端内容重定向, 请参阅[服务器-客户端内容重定向](#)。

访问已发布的资源

访问已发布的资源时, 您的浏览器会提示保存文件。除 Firefox 和 Chrome 外, 可能需要对其他浏览器进行配置才能连接到已发布的资源。但在尝试通过单击该页面上的图标访问资源时, 浏览器将提示您保存 ICA 文件。

特定浏览器

如果使用特定 Web 浏览器时遇到问题, 请在运行 <!JEKYLL@5180@116> 前, 设置环境变量 BROWSER, 以指定所需浏览器的本地路径和名称。

Firefox 浏览器

在 Firefox 中启动桌面或应用程序时，如果页面没有响应，请尝试启用 ICA 插件。

Firefox 中的 ICA 插件

在 Firefox 中启用了 ICA 插件时，桌面和应用程序会话可能未启动。在这种情况下，请尝试禁用 ICA 插件。

配置错误

如果某个连接条目配置不正确，可能会出现以下错误。

E_MISSING_INI_SECTION - 验证配置文件：“...”。配置文件中的“...”部分丢失。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_MISSING_INI_ENTRY - 验证配置文件：“...”。 “...”部分中必须包含条目“...”。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_INI_VENDOR_RANGE - 验证配置文件：“...”。配置文件中的 X 服务器供应商范围“...”无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请与 Citrix 联系。

wfclient.ini 配置错误

如果未正确编辑 wfclient.ini，则可能会出现以下错误。

<!JEKYLL@5180@117>

保存连接数据库时出错；例如无磁盘空间。

<!JEKYLL@5180@118>

创建连接数据库时出错。

E_PNAGENT_FILE_UNREADABLE - 无法读取 **Citrix Virtual Apps** 文件“...”：无此类文件或目录。

—或—

无法读取 **Citrix Virtual Apps** 文件“...”：权限被拒绝。

您尝试通过桌面项或菜单访问资源，但该资源对应的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件不可用。请在查看菜单中选择应用程序刷新以刷新已发布的资源列表，然后重新尝试访问该资源。如果错误仍然存在：

- 检查桌面图标或菜单项的属性
- 检查图标或项目所引用的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件。

浏览器内容重定向

有关如何排除浏览器内容重定向故障的信息，请参阅知识中心文章 [CTX230052](#)。

如何将自签名证书导入 **nssdb**

在终端中运行以下命令以将自签名证书导入到 <!JEKYLL@5180@119> 中：

```
<!JEKYLL@5180@120>
```

命令中的参数如下：

- <!JEKYLL@5180@121> - 向数据库中添加证书。
- <!JEKYLL@5180@122> - 证书的名称。此参数是可选的，可用于添加昵称。
- <!JEKYLL@5180@123> - 从 [badssl.com](#) 站点导出的证书的名称。
- <!JEKYLL@5180@124> - <!JEKYLL@5180@125> 表示 TRUSTARGS，C 表示 CA 证书。有关详细信息，请参阅 [Google 文档](#)。
- <!JEKYLL@5180@126> - 数据库的位置。
- <!JEKYLL@5180@127> - 表示输入文件。此参数用于添加证书文件的位置和名称。

有关 BCR 的信息，请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的[浏览器内容重定向](#)。

其他

连接问题

您可能还会发现以下问题。

关闭会话

要了解服务器是否已指示 Citrix Workspace 应用程序关闭会话，请使用 <!JEKYLL@5180@128> 程序。此程序在收到来自服务器的终止会话命令时进行记录。

要通过 syslog 系统记录此信息，请将值为 6 的 *SyslogThreshold* 添加到配置文件的 [WFClient] 部分中。此设置将启用优先级为 LOG_INFO 或更高的消息日志记录功能。*SyslogThreshold* 的默认值为 4 (=LOG_WARNING)。

同样，要使 <!JEKYLL@5180@129> 将消息发送到标准错误，请将值为 6 的 *PrintLogThreshold* 添加到 [WFClient] 部分。*PrintLogThreshold* 的默认值为 0 (=LOG_EMERG)。

有关日志收集的详细信息，请参阅[日志收集](#)，有关 syslog 配置的详细信息，请参阅[syslog 配置](#)。

配置文件设置

wfclient.ini 中的每个条目都必须在 All_Regions.ini 中有对应的条目，这样该设置才能生效。此外，wfclient.ini 文件的 [Thinwire3.0]、[ClientDrive] 和 [TCP/IP] 部分中的每个条目都必须在 canonicalization.ini 中有对应的条目，该设置才能生效。有关详细信息，请参阅 \$ICAROOT/config 目录中的 All_Regions.ini 和 canonicalization.ini 文件。

已发布的应用程序

如果运行访问串行端口的已发布的应用程序时遇到问题，则当该端口被其他应用程序锁定时，该应用程序可能会失败（是否显示错误消息取决于应用程序本身）。在此类情况下，请检查是否有其他应用程序临时锁定了该串行端口，或者是否有锁定该串行端口的应用程序在退出时未释放该端口。

要解决此问题，请停止阻止串行端口的应用程序。对于 UUCP 样式的锁定，应用程序退出后可能会在后面遗留一个锁定文件。这些锁定文件所在的位置取决于使用的操作系统。

启动 Citrix Workspace 应用程序

如果 Citrix Workspace 应用程序未启动，并显示“找不到应用程序默认文件或该文件已过期”消息。原因可能是未正确定义环境变量 ICAROOT。如果将 Citrix Workspace 应用程序安装到非默认位置，则必须设置此变量。要解决此问题，Citrix 建议执行以下操作之一：

- 将 ICAROOT 定义为安装目录。

要检查是否正确定义了 ICAROOT 环境变量，请尝试从终端会话启动 Citrix Workspace 应用程序。如果仍显示该错误消息，则可能未正确定义 ICAROOT 环境变量。

- 将 Citrix Workspace 应用程序重新安装到默认位置。有关安装 Citrix Workspace 应用程序的详细信息，请参阅[安装和设置](#)。

如果先前将 Citrix Workspace 应用程序安装到默认位置，请在重新安装前删除 <!JEKYLL@5180@130> 或 <!JEKYLL@5180@131> 目录。

Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK)

要查找您正在运行的 Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK) 或 OpenSSL 的版本号，可以使用以下命令：
<!JEKYLL@5180@132>

还可以在 AuthManagerDaemon 或 PrimaryAuthManager 上运行此命令

键盘快捷方式

如果窗口管理器使用相同的键组合提供本机功能，您的键组合可能不起作用。例如，<!JEKYLL@5180@133> 窗口管理器使用 Ctrl+Shift+F1 到 Ctrl+Shift+F4 的键组合在桌面 13 到 16 之间切换。如果遇到此问题，请尝试以下解决方案：

- 键盘上的转换模式将一组本地键组合映射到服务器端键组合。例如，在转换模式下，默认将 Ctrl+Shift+F1 映射到服务器端键组合 Alt+F1。要将此映射重新配置为备用本地键组合，请更新 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中的以下条目。此设置会将本地键组合 Alt+Ctrl+F1 映射到 Alt+F1：
 - 将 Hotkey1Shift=Ctrl+Shift 更改为 Hotkey1Shift=Alt+Ctrl。
- 键盘上的直接模式将所有键组合直接发送到服务器。这些键组合不在本地处理。要配置直接模式，请在 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中，将 TransparentKeyPassthrough 设置为 Remote。
- 重新配置窗口管理器，使其阻止使用默认键盘组合。

远程 **Croatian** 键盘

以下过程可确保将 ASCII 字符正确发送到具有 Croatian 键盘布局的远程虚拟机。

1. 在相应配置文件的 WFClient 部分中，将 UseEUKSforASCII 设置为 True。
2. 将 UseEUKS 设置为 2。

日语键盘

要配置对日语键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Japanese (JIS)

ABNT2 键盘

要配置对 ABNT2 键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Brazilian (ABNT2)

本地键盘

如果本地键盘上的某些键未按预期运行，请从 \$ICAROOT/config/module.ini 的列表中选择最相配的服务器布局。

Windows Media Player

Citrix Workspace 应用程序可能没有 <!JEKYLL@5180@134> 插件，无法处理请求的格式。此问题通常会导致服务器请求其他格式。有时首次检查适用的插件会错误地指出已存在一个插件。此问题通常会被检测到，并且会导致服务器上出现一个错误对话框，指示 Windows Media Player 在播放文件时遇到问题。在会话中重试文件通常有效，因为 Citrix Workspace 应用程序拒绝该格式。因此，服务器会请求其他格式或提供媒体本身。

在少数情况下，尽管进度指示器在 Windows Media Player 中按预期移动，但检测不到恰当的插件，并且无法正确播放文件。

要避免显示此错误对话框，或者避免在将来的会话中播放失败，请执行以下操作：

1. 临时将配置选项 “SpeedScreenMMAVerbose=On” 添加到 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini (举例) 的 [WFClient] 部分。
2. 通过已从终端启动的自助服务重新启动 <!JEKYLL@5180@135>。
3. 播放导致出现此错误的视频。
4. 记录（在跟踪输出中）与缺失插件跟踪关联的 MIME 类型，或者记录必须受支持但不播放的 MIME 类型（例如 “video/x-h264..”）。
5. 编辑 \$ICAROOT/config/MediaStreamingConfig.tbl。在包含记录的 MIME 类型的行中，在 “:” 与 MIME 类型之间插入 “?”。此设置禁用该格式。
6. 对引发此错误情况的其他媒体格式重复（上述）步骤 2 - 5。
7. 将修改后的 MediaStreamingConfig.tbl 分发到安装了相同的一组 <!JEKYLL@5180@136> 插件的其他计算机。

注意：

也可以在识别 MIME 类型后安装 <!JEKYLL@5180@137> 插件进行解码。

用于验证 **Windows Media Player** 重定向的系统要求的脚本 在 2307 版本中，引入了一个新的 bash 脚本，用于验证适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中 Windows Media Player 重定向功能所需的配置。此功能有助于缩短 Windows Media Player 重定向功能的故障排除时间。要验证配置，您可以使用 [RAVE 的系统诊断脚本](#) 中提供的相同 rave_troubleshooting.sh。

串行端口设置

要配置一个串行端口，请在 \$ICAROOT/config/module.ini 配置文件中添加以下条目：

```
LastComPortNum=1
```

```
ComPort1=device
```

要配置两个或多个串行端口，请在 \$ICAROOT/config/module.ini 配置文件中添加以下条目：

LastComPortNum=2

ComPort1=device1

ComPort2=device2

错误

本主题列出了在使用 Citrix Workspace 应用程序时可能出现的其他常见错误消息。

出现错误。错误代码为 **11 (E_MISSING_INI_SECTION)**。请参阅相关文档。正在退出。

从命令行运行 Citrix Workspace 应用程序时，此错误通常意味着在 appsrv.ini 文件中未找到命令行中指定的说明。

E_BAD_OPTION - 选项 “...” 无效。

选项 “...” 缺少参数。

E_BAD_ARG - 选项 “...” 具有无效参数: …。

为选项 “...” 指定了无效参数。

E_INI_KEY_SYNTAX - 密钥 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_INI_VALUE_SYNTAX - 值 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_SERVER_NAMELOOKUP_FAILURE - 无法连接到服务器 “...”。

无法解析服务器名称。

无法写入一个或多个文件: …。请更正任何磁盘满载问题或权限问题并重试。

检查是否存在磁盘已满问题或权限问题。如果发现问题，请予以更正，并重试提示此错误消息的操作。

服务器连接已断开。请重新连接并重试。以下文件可能丢失数据: …。

重新连接并重试提示此错误消息的操作。

诊断信息

如果在使用 Citrix Workspace 应用程序时遇到问题，可能需要向技术支持部门提供诊断信息。此信息可帮助此团队尝试诊断问题并提供帮助来修复该问题。

获取与 Citrix Workspace 应用程序有关的诊断信息：

1. 在安装目录中，键入 util/lurdump。建议您在会话处于打开状态时以及（如有可能）出现问题时执行此修改。

此时将生成一个包含详细诊断信息的文件，其中包括版本详细信息、Citrix Workspace 应用程序的配置文件内容以及各系统变量的值。

2. 将该文件发送给 Citrix 技术支持部门之前，请检查文件中是否包含机密信息。

对与资源的连接进行故障排除

用户可以使用连接中心管理其活动的连接。此功能是一个非常有用的生产力促进工具，通过该工具，用户和管理员可以对速度缓慢或有问题的连接进行故障诊断并解决出现问题。在连接中心中，用户可以通过以下方法管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭任何打开的应用程序。
- 从会话中断开会话。此步骤将在不关闭任何打开的应用程序的情况下断开与服务器的选定连接（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计数据。

日志收集

在早期版本中，<!JEKYLL@5180@138> 和 <!JEKYLL@5180@139> 文件用于配置日志记录。

自版本 2009 起，您可以使用以下方法之一配置日志收集：

- 命令行接口
- GUI

同样，自版本 2009 起，<!JEKYLL@5180@140> 配置文件将从 Citrix Workspace 应用程序安装程序软件包中删除。

日志会将 Citrix Workspace 应用程序部署详细信息、配置更改以及管理活动捕获到日志收集数据库。第三方开发人员可以使用日志收集 SDK（作为 Citrix Workspace 应用程序平台优化 SDK 的一部分捆绑在一起）来应用此日志收集机制。

可以使用日志信息执行以下操作：

- 诊断和排除任何更改后出现的问题。日志提供浏览路径记录。
- 协助更改管理和跟踪配置。
- 报告管理活动。

如果使用 root 用户权限安装 Citrix Workspace 应用程序，则日志将存储在 <!JEKYLL@5180@141> 中。否则，日志将存储在 <!JEKYLL@5180@142> 中。

安装 Citrix Workspace 应用程序时，将创建一个名为 <!JEKYLL@5180@143> 的用户以处理日志记录功能。

命令行接口

1. 在命令提示符下，导航至 <!JEKYLL@5180@144> 路径。

2. 运行以下命令以设置日志首选项。

```
<!JEKYLL@5180@145>
```

此时将显示所有可用命令。

下表列出了各种模块和及其相应的跟踪类值。要获取特定的命令行日志值集，请使用下表：

模块	日志类
断言	LOG_ASSERT
音频监视器	TC_CM
基于 CEF 的 BCR	TC_CEFBCR
客户端音频映射	TC_CAM
连接中心	TC_CONNCENTER
客户端通信端口	TC_CCM
客户端驱动器映射	TC_CDM
剪辑	TC_CLIP
客户端打印机映射	TC_CPM
客户端打印机映射	TC_CPM
字体	TC_FONT
帧	TC_FRAME
图形抽象	TC_GA
输入法编辑器	TC_IME
IPC	TC_IPC
键盘映射	TC_KEY
许可驱动程序	TC_VDLIC
鼠标映射	TC_MOU
MS Teams	TC_MTOP
其他库	TC_LIB
协议驱动程序	TC_PD
PNA 应用商店	TC_PN
标准事件日志	LOG_CLASS

模块	日志类
SRCC	TC_SRCC
SSPI 登录	TC_CSM
智能卡	TC_SCARDVD
自助服务	TC_SS
自助服务扩展	TC_SSEXT
StorefrontLib	TC_STF
传输驱动程序	TC_TD
Thinwire	TC_TW
透明窗口界面	TC_TUI
虚拟通道	TC_VD
PAL	TC_VP
UI	TC_UI
UIDialogLibWebKit3	TC_UIDW3

故障排除

本文中提供的信息可帮助管理员解决 Citrix Workspace 应用程序出现的问题。

连接

您可能会遇到以下连接问题。

已发布的资源或桌面会话

与 Windows 服务器建立连接时，如果显示带有“正在连接到服务器…”消息的对话框，但以后不显示连接窗口，则可能需要为服务器配置客户端访问许可证 (Client Access License, CAL)。有关许可的详细信息，请参阅[许可](#)。

会话重新连接

重新连接到颜色深度高于 Citrix Workspace 应用程序所需的颜色深度的会话时，连接可能会失败。服务器上的可用内存不足时会出现此故障。

如果重新连接失败，Citrix Workspace 应用程序将尝试使用初始颜色深度。否则，服务器将尝试以所请求的颜色深度启动一个新会话，而将初始会话保持在断开连接状态。如果服务器上的可用内存仍然不足，则第二个连接也可能会失败。

完整 Internet 名称

Citrix 建议您在网络上配置 DNS（域名服务器）。此配置使您能够解析要连接的服务器的名称。如果不配置 DNS，则可能无法将服务器名称解析为 IP 地址。您也可以改为按 IP 地址（而非名称）指定服务器。TLS 连接要求完全限定的域名，而非 IP 地址。

会话速度缓慢

如果某个会话在您移动鼠标后才启动，Linux 内核中的随机数字生成功能可能存在问题。解决方法：运行一个熵生成的后台程序，例如 `<!JEKYLL@5180@0>`（基于硬件）或 `<!JEKYLL@5180@1>`（来自 Magic Software）。

发送有关 Citrix Workspace 应用程序的反馈

发送反馈选项允许您通知 Cloud Software Group 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

这项新功能增强了反馈体验，确保了用户与支持团队之间更高效、信息更丰富的沟通渠道。

发送反馈选项包括集成的日志管理器，使用户能够捕获并包括相关日志以生成全面的反馈报告。

此外，发送反馈使用户能够使用其系统中安装的默认邮件客户端直接发送反馈电子邮件来提供无缝通信。

支持的电子邮件客户端如下：

- Thunderbird
- Evolution
- Mutt
- Alpine

要配置用于发送反馈的电子邮件地址，请执行以下操作：

在 `<!JEKYLL@5180@2>` 文件中添加以下密钥：

`<!JEKYLL@5180@3>`

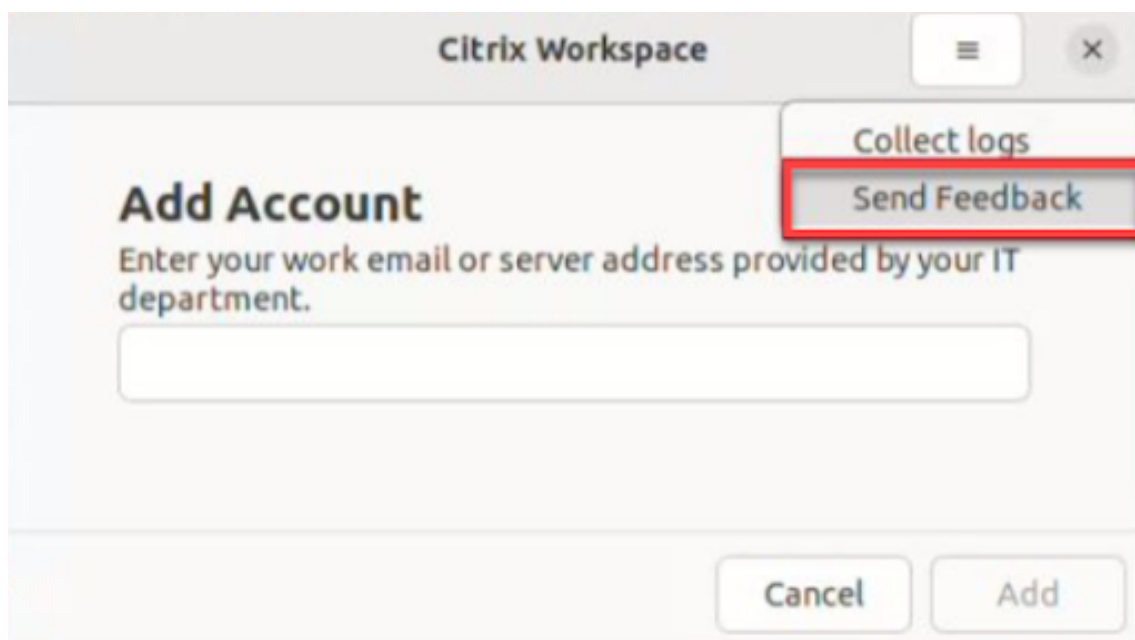
注意：

向 Cloud Software Group 发送反馈，即表示您同意您的参与符合 [Cloud Software Group 最终用户协议](#) 并受其约束。

可以使用以下任一方法发送反馈：

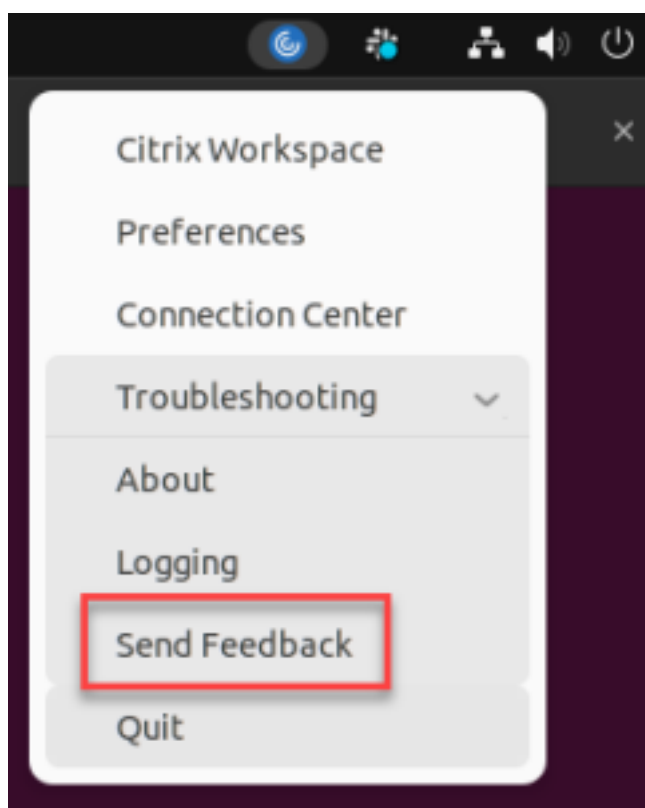
1. 导航到添加帐户屏幕。
2. 单击汉堡菜单。

3. 单击发送反馈。



或者，

1. 单击应用程序指示器图标中的发送反馈。

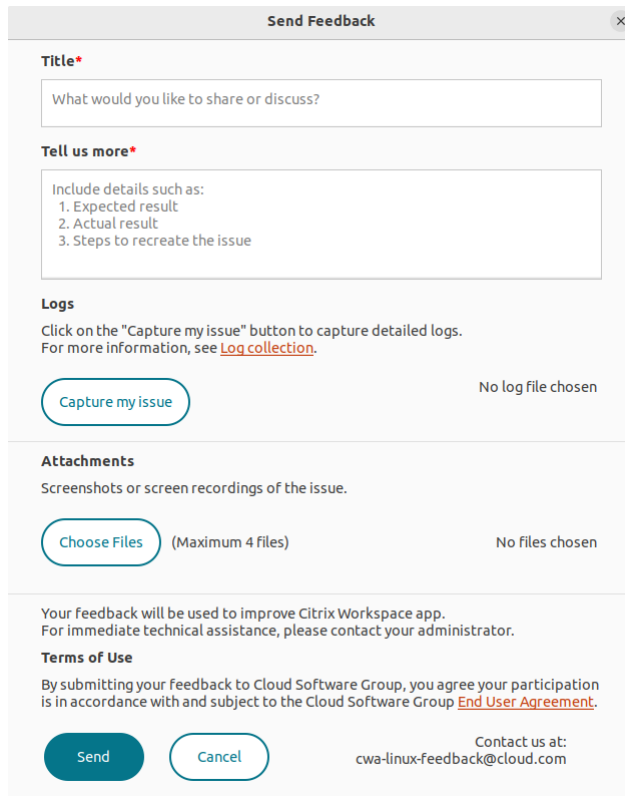


或者，

1. 在命令行中，导航到 <!JEKYLL@5180@4> 路径。
2. 运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@5>
```

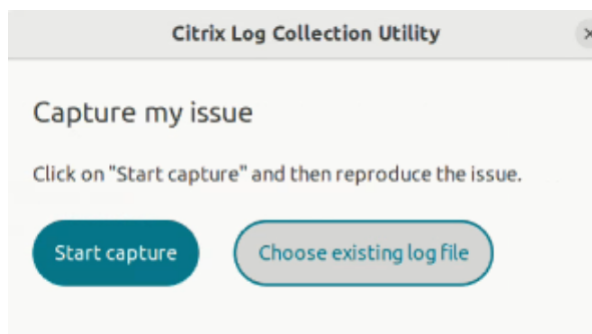
3. 此时将出现发送反馈屏幕。



The image shows a 'Send Feedback' dialog box with the following sections:

- Title***: A text input field with the placeholder text 'What would you like to share or discuss?'.
- Tell us more***: A text area with the instruction 'Include details such as:' followed by a numbered list: '1. Expected result', '2. Actual result', and '3. Steps to recreate the issue'.
- Logs**: A section with the text 'Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs. For more information, see [Log collection](#).' Below this is a 'Capture my issue' button and the text 'No log file chosen'.
- Attachments**: A section with the text 'Screenshots or screen recordings of the issue.' Below this is a 'Choose Files' button (with '(Maximum 4 files)' next to it) and the text 'No files chosen'.
- Terms of Use**: A section with the text 'Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. For immediate technical assistance, please contact your administrator.' Below this is the text 'By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).'
- Buttons**: 'Send' and 'Cancel' buttons are at the bottom left. At the bottom right, it says 'Contact us at: cwa-linux-feedback@cloud.com'.

4. 提供问题的 **Title** (标题)。
5. 在 **Tell us more** (告诉我们更多信息) 字段中添加问题详细信息。
6. 单击 **Capture my issue** (捕获我的问题)。此时将出现 **Citrix** 日志收集实用程序屏幕。



The image shows the 'Citrix Log Collection Utility' dialog box with the following elements:

- Title**: 'Citrix Log Collection Utility'.
- Section**: 'Capture my issue'.
- Text**: 'Click on "Start capture" and then reproduce the issue.'
- Buttons**: 'Start capture' and 'Choose existing log file' buttons.

单击 **Start capture** (开始捕获)，然后重现问题以收集最新的日志。

或者，

如果您无法重现该问题，请单击 **Choose existing logs** (选择现有日志)。

注意：

有关 Citrix 日志收集实用程序的详细信息，请参阅[日志收集](#)。

7. 请确保日志文件显示在 **Capture my issue**（捕获我的问题）旁边。
8. 单击选择文件，然后添加用于描述您的问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制文件。

Send Feedback

Title*

Session Disconnect

Tell us more*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz
31-01-2024, 13:57:22

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files (Maximum 4 files) Total files: 1

RandomDisconnect

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

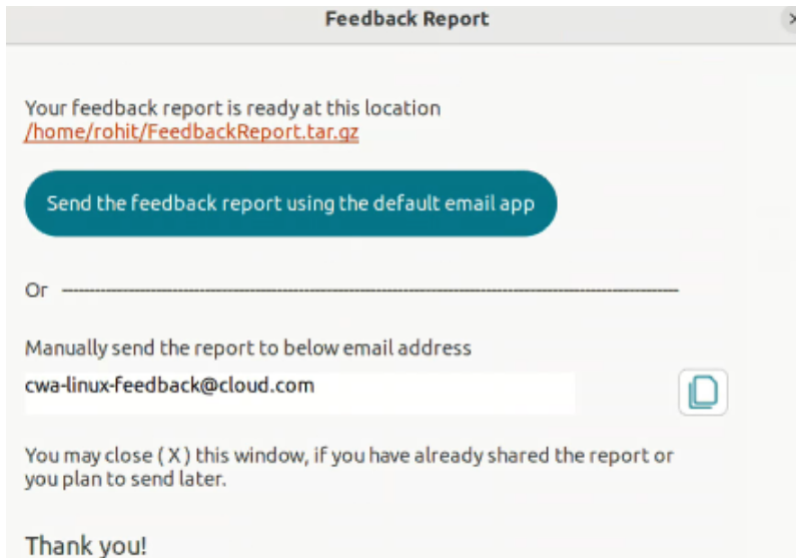
Terms of Use

By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

9. 单击发送。此时将出现 **Feedback report**（反馈报告）屏幕。



.tar.gz 文件包含日志文件、作为测试文件的问题描述以及附件。

10. 您可以使用以下选项将反馈报告发送给 Citrix:

单击 **Send the feedback report using the default email app** (使用默认电子邮件应用程序发送反馈报告) 以使用系统中的默认邮件应用程序。

或者,

手动将报告发送到提供的电子邮件 ID。

注意:

请确保电子邮件中附加了.zip 文件。

密码套件

如果连接失败, 并提供新的加密支持:

1. 可以使用各种工具来检查服务器支持的密码套件, 包括:

- <!JEKYLL@5180@6> (要求服务器具有 Internet 访问权限)
- <!JEKYLL@5180@7> (<!JEKYLL@5180@8>)

2. 在 Linux 客户端 WireShark 中, 使用过滤器 (ip.addr == <!JEKYLL@5180@9>) 查找数据包 (Client Hello, Server Hello) 以查找 SSL 部分。结果包含由客户端发送并由服务器接受的密码套件。

Citrix 优化 SDK 不正确

Citrix Optimization SDK 软件包包含不正确的 <!JEKYLL@5180@10> 版本。解决方法: 执行以下操作之一:

1. 从[下载](#)页面下载 Citrix Optimization SDK 软件包版本 18.10。

a) 转至路径 <!JEKYLL@5180@11>:

<!JEKYLL@5180@12>

b) 删除所有对象文件:

<!JEKYLL@5180@13>

c) 转到 WebKit 文件夹:

<!JEKYLL@5180@14>

d) 删除现有的 <!JEKYLL@5180@15>:

<!JEKYLL@5180@16>

e) 在 WebKit 目录中使用以下命令:

<!JEKYLL@5180@17>

新的 <!JEKYLL@5180@18> 已生成。

f) 将新库复制到 **\$ICAROOT/lib** 目录中。

适用于 **SSL** 连接的弱密码套件

建立 TLS 连接时，Citrix Workspace 应用程序默认情况下将提供一组严格的高级密码套件。

如果要连接到需要较旧的密码套件的服务器，请在配置文件的 [WFClient\] 部分中设置配置选项 <!JEKYLL@5180@19>。

支持以下高级密码套件:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)、ALL、COM

连接中断

使用 EDT 协议时，您可能会看到以下错误消息：与“...”的连接已断开。如果连接是通过适用于 EDT 的最大传输单位小于默认值 1500 字节的路由器建立的，可能会出现此问题。请执行以下操作:

- 在配置文件中设置 <!JEKYLL@5180@20>。

连接错误

连接错误可能会产生各种不同的错误对话框。示例如下：

- 连接出错：与身份验证服务通信时出现协议错误。
- 无法联系身份验证服务。
- 无法使用此服务器地址添加您的帐户。

某些问题可能会导致出现此类错误，包括：

- 本地计算机和远程计算机无法协商通用 TLS 协议时可能会出现错误。有关详细信息，请参阅 [TLS](#)。
- 远程计算机需要对 TLS 连接使用较旧的密码套件时可能会出现错误。在这种情况下，您可以在配置文件的 <!JEKYLL@5180@21> 部分中设置配置选项 <!JEKYLL@5180@22>，然后在重新启动连接之前运行 <!JEKYLL@5180@23>。
- 远程计算机不恰当地请求客户端证书时可能会出现错误。IIS 必须仅接受或要求提供 Citrix、Authentication 和 Certificate 的证书。
- 其他问题。

低带宽连接

Citrix 建议您在服务器上使用最新版本的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）。此外，请在用户设备上使用最新的 Citrix Workspace 应用程序。

如果使用低带宽连接，则可以更改 Citrix Workspace 应用程序的配置以及 Citrix Workspace 应用程序的使用方法以提高性能。

- 配置 **Citrix Workspace** 应用程序连接 - 配置 Citrix Workspace 应用程序连接可以降低 ICA 所需的带宽并提高性能
- 更改 **Citrix Workspace** 应用程序的使用方式 - 更改 Citrix Workspace 应用程序的使用方式还可以降低实现高性能连接所需的带宽
- 启用 **UDP** 音频 - 此功能可以在阻塞的网络上保持 IP 语音 (VoIP) 连接中延迟的一致性
- 使用最新版本的适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序和 **Citrix Virtual Apps and Desktops** 或 **Citrix DaaS** - Citrix 不断地增强和提升每个版本的性能，许多性能功能需要最新的 Citrix Workspace 应用程序和服务器软件

显示

屏幕撕裂

在水平块中，两个（或多个）不同的帧的几个部分同时出现在屏幕上时会出现屏幕撕裂的情况。在桌面上内容更改频率非常快的大型区域中此问题最常见。

在 VDA 上捕获数据时可避免屏幕撕裂。当数据传递到客户端时，不会引入屏幕撕裂现象。但是，X11 (Linux/Unix 图形子系统) 没有提供一致的方式来防止屏幕撕裂。

为防止屏幕撕裂，Citrix 建议您使用将应用程序绘制与屏幕绘制同步的标准方法。即，等待 <!JEKYLL@5180@24> 启动下一帧的绘制。根据客户端上的图形硬件和您使用的窗口管理器，以下两组解决方案可用于防止屏幕撕裂：

- X11 GPU 设置
- 使用组合管理器

X11 GPU 配置

对于 Intel 高清图形，请在名为

20-intel.conf 的 `xorg.conf.d` 中创建一个包含以下内容的文件：

```
1 Section "Device"
2
3 Identifier "Intel Graphics"
4 Driver "intel"
5 Option "AccelMethod" "sna"
6 Option "TearFree" "true"
7
8 EndSection
```

对于 NVIDIA 图形，请在 `xorg.conf.d` 文件夹中找到包含您的配置的“MetaModes”选项的文件。对于所使用的每个以逗号分隔的 MetaMode，请添加以下内容：

```
{ForceFullCompositionPipeline = On}
```

例如：

```
Option "MetaModes" "DFP-0: 1920x1200 +0+0 {ForceFullCompositionPipeline = On}"
```

注意：

不同的 Linux 分发版使用不同的 `xorg.conf.d` 路径，例如 `/etc/X11/xorg.conf.d` 或 `/user/share/X11/xorg.conf.d`。

组合管理器

使用以下命令：

- Compiz (嵌入到 Ubuntu Unity 中)。安装“CompizConfig Settings Manager”。
运行“CompizConfig Settings Manager”。
在常规 > 撰写下，取消选中取消重定向全屏窗口。

注意：

使用“CompizConfig Settings Manager”时应谨慎，因为错误地更改值会阻止系统启动。

- Compton（加载项实用程序）。有关完整的详细信息，请参阅 Compton 的主页/文档。例如，请运行以下命令：

```
<!JEKYL@5180@25>
```

击键不正确

如果使用的是非英文键盘，屏幕显示与键盘输入可能不匹配。在这种情况下，必须指定所使用的键盘类型和布局。有关指定键盘的详细信息，请参阅 [Control keyboard behavior](#)（控制键盘行为）。

过度重绘

移动无缝窗口时，某些窗口管理器会不断报告新的窗口位置，导致过度重绘。要解决此问题，请将窗口管理器切换到在移动窗口时仅绘制窗口轮廓的模式。

图标兼容性

Citrix Workspace 应用程序创建的窗口图标与大多数窗口管理器兼容。但是，这些图标与 X 客户端间通信约定并不完全兼容。

完全图标兼容性

要提供完全图标兼容性，请执行以下操作：

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。
2. 在 [WFClient] 部分中编辑以下行：UserIconWindow=True
3. 保存并关闭该文件。

光标颜色

如果光标的颜色与背景色相同或相似，则可能难以看到光标。可以将光标区域的颜色强制设置为黑色或白色来修复此问题。

更改光标颜色

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。

2. 在 [WFClient] 部分添加以下行之一：

`CursorStipple=ffff,ffff`（将光标设置为黑色）

`CursorStipple=0,0`（将光标设置为白色）

3. 保存并关闭该文件。

彩色闪光

将鼠标移入或移出连接窗口时，非焦点窗口中的颜色开始闪烁。此问题是将 X Windows 系统与伪彩色显示结合使用时的已知限制。如有可能，请为受影响的连接使用更高的颜色深度。

使用真彩色显示器的颜色变化

连接到服务器时，用户可以选择使用 256 色。此选项假定视频硬件支持调色板，使应用程序能够更改调色板颜色，以产生动画显示效果。

真彩色显示没有相应的机制来模拟通过快速更改调色板来产生动画效果的功能。从时间和网络流量角度来说，通过软件模拟此机制的代价非常高。为降低此项成本，Citrix Workspace 应用程序将缓冲快速的调色板更改操作，并每隔几秒钟更新一次实时调色板。

显示错误

Citrix Workspace 应用程序对日语字符使用 EUC-JP 或 UTF-8 字符编码，而服务器则使用 SJIS 字符编码。Citrix Workspace 应用程序无法在这些字符集之间进行转换。此问题可能会导致显示以下对象时出现问题：

- 保存在服务器上并在本地查看的文件
- 保存在本地并在服务器上查看的文件

此问题还会影响在扩展参数传递中所用的参数中的日语字符。

会话宽幅显示

全屏会话默认跨多个显示器，但还可以使用命令行多显示器显示控制选项 `-span`。通过该选项，可以将全屏会话跨额外的显示器显示。

通过 Desktop Viewer 工具栏功能，您可以在窗口化会话窗口与全屏会话窗口之间切换，包括对相交显示器的多显示器支持。

重要提示：

对于采用无缝或标准窗口的会话（包括已最大化的窗口中的会话），宽幅显示不起作用。

-span 选项采用以下格式：

-span [h][o][a|mon1[,mon2[,mon3, mon4]]]

如果指定了 <!JEKYLL@5180@26>, 则将在 <!JEKYLL@5180@27> 中输出显示器列表。如果 <!JEKYLL@5180@28> 是完整的选项值, <!JEKYLL@5180@29> 将退出。

如果指定了 <!JEKYLL@5180@30>, 则会话窗口将带有 <!JEKYLL@5180@31> 属性。

小心：

- 建议不要使用此选项。它旨在作为与不兼容的窗口管理器一起使用的最后一个选项。
- 会话窗口对该窗口管理器不可见, 没有图标, 也无法重新创建堆栈。
- 只能通过结束会话来删除此值。

如果指定了 <!JEKYLL@5180@32>, Citrix Workspace 应用程序将尝试创建一个在所有显示器中显示的会话。

Citrix Workspace 应用程序假定其余的 -span 选项值为显示器编号的列表：

- 单个值将选择特定的监视器。
- 两个值将选择所需区域左上角和右下角的监视器。
- 四个值将指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

如果未指定 <!JEKYLL@5180@33>, wfica 将使用 _NET_WM_FULLSCREEN_MONITORS 消息从窗口管理器中请求相应的窗口布局 (如果支持该功能)。否则, 将使用尺寸和位置提示来请求所需的布局。

可以使用以下命令来测试窗口管理器是否支持该功能：

<!JEKYLL@5180@34>

如果没有输出, 则不支持该功能。如果不支持, 可能需要一个覆盖重定向窗口。可以使用 <!JEKYLL@5180@35> 设置覆盖重定向窗口。

从命令行设置跨额外的显示器的会话：

1. 在命令提示窗口中, 键入：

<!JEKYLL@5180@36>

用户设备当前所连接的显示器编号列表将打印到 <!JEKYLL@5180@37>, <!JEKYLL@5180@38> 将退出。

2. 请记住这些显示器编号。

3. 在命令提示窗口中, 键入：

<!JEKYLL@5180@39>

w、x、y 和 z 值是上面的步骤中的步骤 1 中的监视器编号。单个值 w 将指定特定的监视器。两个值 w 和 x 指定所需区域的左上角和右下角的监视器。四个值 w、x、y 和 z 指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

重要提示：

- 在通过浏览器启动自助服务之前, 定义 WFICA_OPTS 变量。要定义此变量, 请编辑配置文件 (通常位于 \$HOME/.bash_profile 或 \$HOME/.profile), 在其中添加一行来定义 WFICA_OPTS 变量。

例如：<!JEKYLL@5180@40>

- 此更改同时影响虚拟应用程序和桌面会话。
- 如果已启动自助服务或 <!JEKYLL@5180@41>，请删除启动的进程，以便新环境变量能够生效。请通过以下命令将其删除：<!JEKYLL@5180@42>

本地应用程序

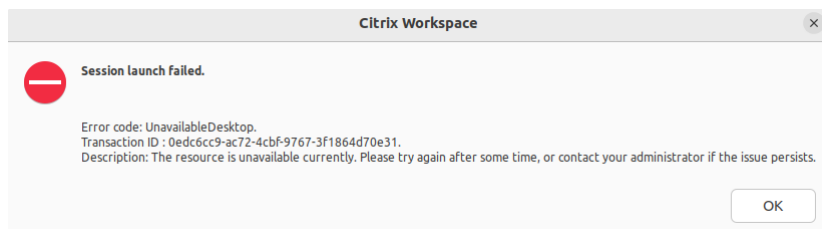
您可能不会退出全屏会话以使用本地应用程序或其他会话。出现此问题的原因是客户端系统用户界面被隐藏，键盘透明度功能禁用了常见键盘命令（例如 Alt+Tab），改为将命令发送到服务器。

解决方法：使用 Ctrl+F2 暂时清除键盘透明度功能，直至焦点下次返回会话窗口。备选解决方法为在 \$ICAROOT/config/module.ini 中将 TransparentKeyPassthrough 设置为 No。此解决方法将禁用键盘透明度功能。但是，您可能需要通过在全局 All_regions.ini 文件中添加此设置来覆盖 ICA 文件。

改进了错误消息

以前，所有错误消息都有默认错误代码以及不针对该错误的描述。自 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，错误消息经过改进，包括了错误特有的错误代码、事务 ID 和说明字段。当会话开始使用 ICA 启动或者在启用了服务连续性功能的情况下启动会话时，会出现这些错误消息。

例如，如果会话启动失败，则会显示以下错误消息：



网络摄像机

更新默认网络摄像机

目前，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的网络摄像机重定向一次仅支持一个网络摄像机。所选的默认网络摄像机会映射到设备路径 <!JEKYLL@5180@43>，通常是便携式计算机中的内置网络摄像机。

必须使用以下命令安装 v4l 工具，才能列出系统中具有视频功能的所有设备：

<!JEKYLL@5180@44>

使用以下命令列出视频设备：

<!JEKYLL@5180@45>

您可能会收到如下输出：

<!JEKYLL@5180@46>

根据前面的示例，有两个网络摄像机。您可以使用其中的任何一个。Citrix 建议使用第一个索引。Ubuntu 存在已知问题，因此您可能会看到一个网络摄像机的多个索引。在此示例中，您可以使用 /dev/video0 和 /dev/video2。

要将其他捕获视频设置为默认值，请执行以下操作：

1. 导航到 <!JEKYLL@5180@47> 配置文件并对其进行编辑。
2. 在 [WFClient] 部分中，添加以下设置。

<!JEKYLL@5180@48>

例如，添加 <!JEKYLL@5180@49> 以在系统中设置映射到 <!JEKYLL@5180@50> 的网络摄像机。

测试功能

在客户端上，网络摄像机重定向模块可以在不同的模式下用于在客户环境条件下测试隔离的组件。

生产和调试模式 此模式将在 VDA 端显示的视频与编码器在客户端产生的实际缓冲区进行比较。它允许测试整个管道。

要启用此模式，请执行以下操作：

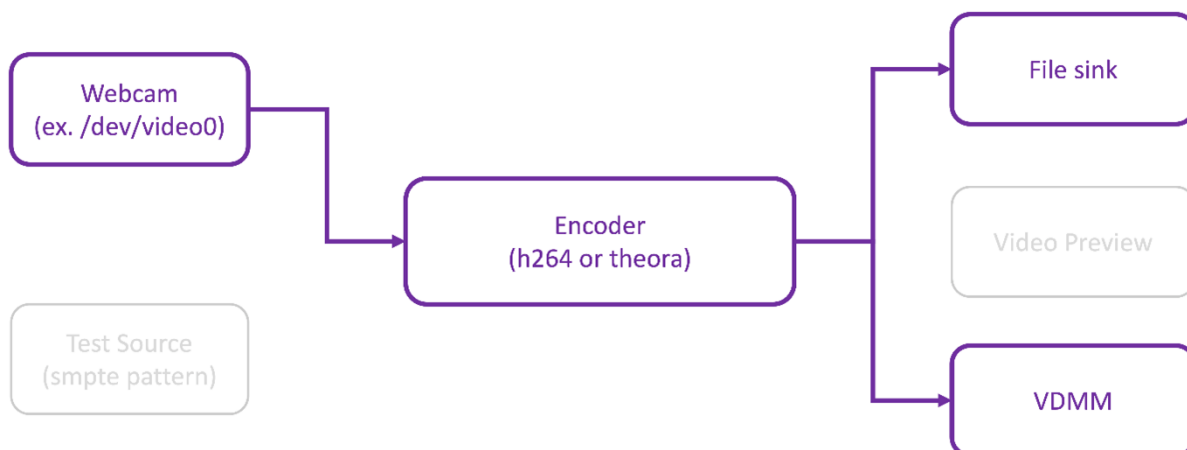
1. 导航到 <!JEKYLL@5180@51> 配置文件并对其进行编辑。
2. 将 <!JEKYLL@5180@52> 值设置为 **True**。

HDXWebcamDebug=True

启用此模式后，编码器将使用缓冲区生成以下文件，具体取决于所使用的编码器：

- 对于 H264 编码器： /tmp/file_mode_buffers.h264
- 对于 Theora 编码器： /tmp/file_mode_buffers.theora

下图描述了生产和调试模式：



网络摄像机测试器模式 此模式允许您测试与其余管线元素隔离的网络摄像机。

```
<!JEKYLL@5180@53>
```

要启用网络摄像机测试器模式，请从命令行运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@54>
```

```
<!JEKYLL@5180@55>
```

启用此模式后，将显示视频预览，并使用来自网络摄像机的原始缓冲区创建以下文件：

```
/tmp/wewbcam_buffers.buf
```

网络摄像机测试器模式所需的唯一开关为 <!JEKYLL@5180@56> 选项。还可以指定要测试的网络摄像机设备。例如，请参阅以下内容：

- `./gst_read -buffers 150`
- `./gst_read -buffers 100 -input_device /dev/video2`

下图描述了网络摄像机测试器模式：



编码器测试器模式 此模式允许您测试与管道隔离的编码器。

```
<!JEKYLL@5180@57>
```

要启用编码器测试器模式，请从命令行运行以下命令：

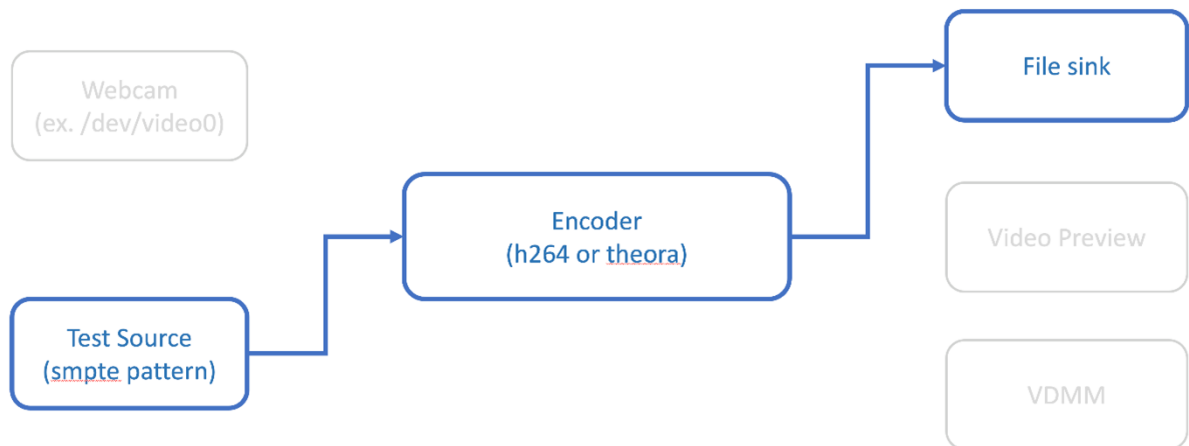
```
<!JEKYLL@5180@58>
```

```
<!JEKYLL@5180@59>
```

此模式所需的唯一开关为 <!JEKYLL@5180@60> 选项。还可以测试 Theora 或 H264 编码器以及要生成的缓冲区量。例如，请参阅以下内容：

- 对于 H264: `./gst_read -output_file ~/file_buffers.h264 -buffers 200 -enableH264`
- 对于 Theora: `./gst_read -o ~/file_buffers.theora -b 100`

下图描述了编码器测试器模式：



H264 软件编码器 如果基于软件的 H264 编码器无法正常运行，则必须使用以下步骤验证其依赖项：

1. 验证 x264 <!JEKYLL@5180@61> 插件是否作为 <!JEKYLL@5180@62> 的一部分存在于系统中。如果在 <!JEKYLL@5180@63> 库中可用，请运行以下命令进行验证：

<!JEKYLL@5180@64>

```
..... :/opt/Citrix/ICAclient$ gst-inspect-1.0 x264
Plugin Details:
  Name: x264
  Description: libx264-based H264 plugins
  Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
  Version: 1.14.5
  License: GPL
  Source module: gst-plugins-ugly
  Source release date: 2019-05-29
  Binary package: GStreamer Ugly Plugins (Ubuntu)
  Origin URL: https://launchpad.net/distros/ubuntu/+source/gst-plugins-ugly1.0

x264enc: x264enc
  1 features:
  +- 1 elements
```

2. 运行以下命令验证 <!JEKYLL@5180@66> 库的依赖项：

<!JEKYLL@5180@67>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffc23c5000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007fde6482f000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007fde64596000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007fde6425e000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007fde64023000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007fde63dcf000)
libx264.so.152 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libx264.so.152 (0x00007fde63a2a000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007fde63826000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007fde6350f000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007fde6311e000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007fde62eff000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007fde62cfb000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007fde629c3000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007fde6279b000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007fde62412000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x00007fde62202000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007fde61f8d000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007fde61d11000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007fde61973000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007fde616fe000)
libgsttag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgsttag-1.0.so.0 (0x00007fde614c3000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007fde612bb000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007fde610b3000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007fde60e41000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007fde64c64000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007fde60c3d000)
libXdmp.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmp.so.6 (0x00007fde60a37000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007fde6081f000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007fde6060d000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007fde603f0000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007fde601db000)

```

如果 <!JEKYLL@5180@68> 文件不存在，则必须使用以下命令安装 <!JEKYLL@5180@69> 插件：
 <!JEKYLL@5180@70>

H264 硬件编码器

1. 验证 <!JEKYLL@5180@71> 插件是否作为 <!JEKYLL@5180@72> 的一部分存在于系统中。如果在 <!JEKYLL@5180@73> 库中可用，请运行以下命令进行验证：

<!JEKYLL@5180@74>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ gst-inspect-1.0 vaapi
Plugin Details:
Name: vaapi
Description: VA-API based elements
Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
Version: 1.14.5
License: LGPL
Source module: gstreamer-vaapi
Source release date: 2019-05-29
Binary package: gstreamer-vaapi
Origin URL: http://bugzilla.gnome.org/enter_bug.cgi?product=GStreamer

0 features:

```

2. 运行以下命令以验证 libgstvaapi.so 库的依赖项：

<!JEKYLL@5180@76>

```

..... /opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffd635fe000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007f5eb1d5e000)
libgstcodecparsers-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstcodecparsers-1.0.so.0 (0x00007f5eb1b000)
libdrm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm.so.2 (0x00007f5eb190a000)
libudev.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libudev.so.1 (0x00007f5eb16ec000)
libva-drm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-drm.so.2 (0x00007f5eb14e9000)
libXrandr.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrandr.so.2 (0x00007f5eb12de000)
libXrender.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrender.so.1 (0x00007f5eb10d4000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007f5eb0d9c000)
libGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGL.so.1 (0x00007f5eb0b10000)
libva-x11.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-x11.so.2 (0x00007f5eb090a000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007f5eb0706000)
libEGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libEGL.so.1 (0x00007f5eb04f2000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007f5eb02ee000)
libva-wayland.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-wayland.so.2 (0x00007f5eb00e9000)
libva.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva.so.2 (0x00007f5eafec8000)
libwayland-client.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-client.so.0 (0x00007f5eafcb9000)
libgstgl-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstgl-1.0.so.0 (0x00007f5eafa53000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007f5eaf81b000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007f5eaf582000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007f5eaf30d000)
libgstallocators-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstallocators-1.0.so.0 (0x00007f5eaf109000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007f5eae9dce000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007f5eae7a000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007f5eae863000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007f5eae4c5000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007f5eae2a6000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007f5eadeb5000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007f5eadc8d000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007f5ead904000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x00007f5ead6f4000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007f5ead4ec000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007f5eb2261000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007f5ead2da000)
libGLX.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLX.so.0 (0x00007f5ead0a9000)
libGLdispatch.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLdispatch.so.0 (0x00007f5eacdf3000)
libXfixes.so.3 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXfixes.so.3 (0x00007f5eacbed000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007f5eac9e5000)
libX11-xcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11-xcb.so.1 (0x00007f5eac7e3000)
libwayland-egl.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-egl.so.1 (0x00007f5eac5e1000)
libgbm.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgbm.so.1 (0x00007f5eac3d2000)
libgudev-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgudev-1.0.so.0 (0x00007f5eac1c8000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007f5eabf53000)
libgsttag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgsttag-1.0.so.0 (0x00007f5eabd18000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007f5eaba9c000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007f5eab82a000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007f5eab626000)
libXdmp.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmp.so.6 (0x00007f5eab420000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007f5eab208000)
libwayland-server.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-server.so.0 (0x00007f5eaff5000)
libexpat.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libexpat.so.1 (0x00007f5eaaadc3000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007f5eaaaba6000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007f5eaa991000)

```

3. 解决任何缺失的依赖项。

要安装和配置 <!JEKYLL@5180@77>，请按照 <!JEKYLL@5180@78> [安装指南](#) 进行操作。

收集内部 <!JEKYLL@5180@79> 框架和 `gst_read` 日志

作为常规 <!JEKYLL@5180@80> 日志的替代方法，您必须从 <!JEKYLL@5180@81> 模块中收集日志。

请执行以下操作以收集日志：

1. 打开终端并运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@82>
```

```
<!JEKYLL@5180@83>
```

注意：

此变量设置日志收集级别以及用于存储日志的文件。在这种情况下，我们为 <!JEKYLL@5180@84> 框

架设置级别 2，为 <!JEKYLL@5180@85> 模块设置级别 7。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。建议仅为内部 <!JEKYLL@5180@86> 框架设置错误和警告级别，为 <!JEKYLL@5180@87> 设置日志级别。

- 2. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
- 3. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

```
<!JEKYLL@5180@88>  
<!JEKYLL@5180@89>
```

<!JEKYLL@5180@90> 文件是使用内部 <!JEKYLL@5180@91> 框架和 <!JEKYLL@5180@92> 日志生成的。

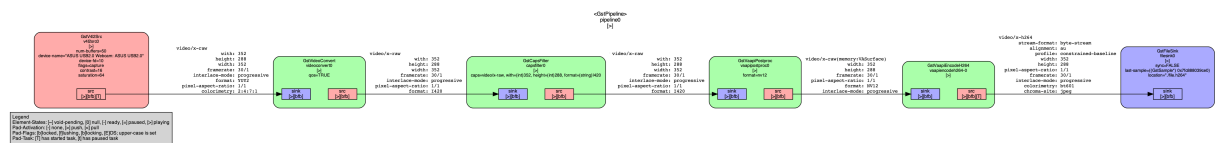
<!JEKYLL@5180@93> 管道检查 要查看 <!JEKYLL@5180@94> 框架正在创建的实际管道，请执行以下操作：

- 1. 创建一个文件夹来存储点文件，例如：<!JEKYLL@5180@95>。
- 2. 打开终端并导出 <!JEKYLL@5180@96>。此变量指示点文件的存储 <!JEKYLL@5180@97> 位置。
- 3. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
- 4. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：
<!JEKYLL@5180@98>
<!JEKYLL@5180@99>
- 5. 该目录 <!JEKYLL@5180@100> 包含点文件。<!JEKYLL@5180@101> 为管道中的每种状态变更生成一个点文件。因此，您可以检查创建管道的所有过程。下面是一组点文件的示例：

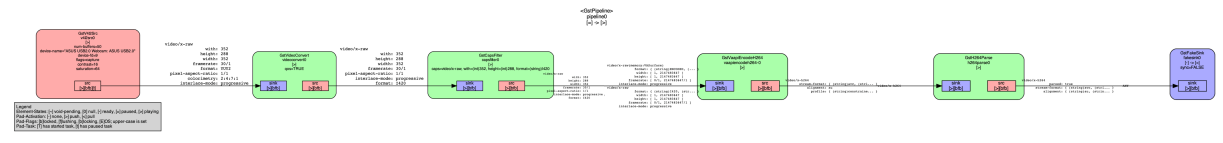
```
0.00.00.336594413-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.378856166-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.503789510-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.336644447-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.379940872-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.587545446-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.344272746-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.381124839-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.685338888-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.347872487-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.384382422-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.624303998-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.368336488-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.424822624-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.625592529-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.361899987-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.455845237-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.662281899-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.362392921-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.473322889-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.602788884-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.36465184-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.474895151-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.669316929-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.362888849-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.474828954-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.672888814-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.367834429-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.481828954-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.676715748-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.368388849-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.482888815-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.688481815-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.368345344-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.48273424-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.683888874-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.378789781-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.492794812-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.686481328-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.378181846-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.523268814-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.688838168-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.378938138-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.564342591-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.691228719-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.374883175-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.569282928-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.72584415-gst-read_READY_PAUSED.dot  
0.00.00.375518168-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.573217882-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.765282855-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.37665529-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.576643687-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.776336614-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot  
0.00.00.377694872-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.579987384-gst-read_READY_PAUSED.dot
```

- 6. 安装点文件实用程序以查看管道的可视化表示。例如，[Graphviz](#)。下图是创建管道的优劣的示例：

管道已成功创建：



管道无法链接：



注意：

要放大前面的示意图或任何其他示意图，请右键单击该示意图，选择 **Open image in new tab**（在新选项卡中打开示意图），然后根据需要缩放浏览器。

如上图所示，第二个管道无法链接 <!JEKYLL@5180@102> 元素和 <!JEKYLL@5180@103> 元素。这些功能从未经过充分协商。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。

RAVE 的系统诊断脚本

我们提供了脚本 <!JEKYLL@5180@104>，用于验证系统配置和依赖项是否适合支持远程音频视频扩展 (RAVE)。

注意：

RAVE 是一项 HDX 功能，支持优化的网络摄像机重定向和面向 Citrix VDA 的 Windows Media Player 重定向。

请执行以下操作来运行脚本：

1. 请单击 [rave_troubleshooting.sh](#) 下载该脚本。
2. 在 Linux 计算机中打开终端。
3. 键入 <!JEKYLL@5180@105> 或 <!JEKYLL@5180@106> 可查看支持的命令行参数。
4. 键入下面其中一个命令：
 - <!JEKYLL@5180@107> 或 <!JEKYLL@5180@108> - 使用此命令可对网络摄像机重定向运行检查。此命令是默认命令。
 - <!JEKYLL@5180@109> 或 <!JEKYLL@5180@110> - 使用此命令可运行 RAVE 的检查。此时将显示一个播放 h264 测试视频的弹出窗口。

此时将显示系统配置和依赖项。

通用 USB 重定向

如何将 Android 手机重定向为通用 USB

可以按如下所示将 Android 手机重定向为通用 USB：

1. 使用 USB 电缆将您的 Android 手机连接到安装了适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的系统。
2. 在手机上选择 USB 连接模式（MTP 或 PTP）。对于大多数 Android 手机，支持的模式为 PTP。
3. 在终端中键入以下内容，从设备描述符 (VID) 中获取 Android 手机的供应商 ID，从设备描述符 (PID) 中获取产品 ID：

```
<!JEKYLL@5180@111>
```

- 记下您的 Android 手机的 VID 和 PID。
- 导航到 <!JEKYLL@5180@112> 文件。
- 在 <!JEKYLL@5180@113> 文件末尾添加 <!JEKYLL@5180@114> 行。例如，请按如下所示进行添加：
<!JEKYLL@5180@115>
- 导航到 Desktop Viewer 工具栏中的设备菜单。
- 选择要重定向的 Android 手机。

浏览器

本地浏览器

在 Windows 会话中单击某个链接时，链接内容将显示在本地浏览器中。wfclient.ini 中启用了服务器到客户端内容重定向功能。此重定向将导致本地应用程序运行。要禁用服务器-客户端内容重定向，请参阅[服务器-客户端内容重定向](#)。

访问已发布的资源

访问已发布的资源时，您的浏览器会提示保存文件。除 Firefox 和 Chrome 外，可能需要对其他浏览器进行配置才能连接到已发布的资源。但在尝试通过单击该页面上的图标访问资源时，浏览器将提示您保存 ICA 文件。

特定浏览器

如果使用特定 Web 浏览器时遇到问题，请在运行 <!JEKYLL@5180@116> 前，设置环境变量 BROWSER，以指定所需浏览器的本地路径和名称。

Firefox 浏览器

在 Firefox 中启动桌面或应用程序时，如果页面没有响应，请尝试启用 ICA 插件。

Firefox 中的 ICA 插件

在 Firefox 中启用了 ICA 插件时，桌面和应用程序会话可能未启动。在这种情况下，请尝试禁用 ICA 插件。

配置错误

如果某个连接条目配置不正确，可能会出现以下错误。

E_MISSING_INI_SECTION - 验证配置文件：“...”。配置文件中的“...”部分丢失。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_MISSING_INI_ENTRY - 验证配置文件：“...”。 “...” 部分中必须包含条目 “...”。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_INI_VENDOR_RANGE - 验证配置文件：“...”。 配置文件中的 **X** 服务器供应商范围 “...” 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请与 Citrix 联系。

wfclient.ini 配置错误

如果未正确编辑 wfclient.ini, 则可能会出现以下错误。

```
<!JEKYLL@5180@117>
```

保存连接数据库时出错；例如无磁盘空间。

```
<!JEKYLL@5180@118>
```

创建连接数据库时出错。

E_PNAGENT_FILE_UNREADABLE - 无法读取 **Citrix Virtual Apps** 文件 “...”：无此类文件或目录。

—或—

无法读取 **Citrix Virtual Apps** 文件 “...”：权限被拒绝。

您尝试通过桌面项或菜单访问资源，但该资源对应的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件不可用。请在查看菜单中选择应用程序刷新以刷新已发布的资源列表，然后重新尝试访问该资源。如果错误仍然存在：

- 检查桌面图标或菜单项的属性
- 检查图标或项目所引用的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件。

浏览器内容重定向

有关如何排除浏览器内容重定向故障的信息，请参阅知识中心文章 [CTX230052](#)。

如何将自签名证书导入 **nssdb**

在终端中运行以下命令以将自签名证书导入到 <!JEKYLL@5180@119> 中：

```
<!JEKYLL@5180@120>
```

命令中的参数如下：

- <!JEKYLL@5180@121> - 向数据库中添加证书。
- <!JEKYLL@5180@122> - 证书的名称。此参数是可选的，可用于添加昵称。
- <!JEKYLL@5180@123> - 从 [badssl.com](#) 站点导出的证书的名称。

- <!JEKYLL@5180@124> - <!JEKYLL@5180@125> 表示 TRUSTARGS, C 表示 CA 证书。有关详细信息, 请参阅 [Google 文档](#)。
- <!JEKYLL@5180@126> - 数据库的位置。
- <!JEKYLL@5180@127> - 表示输入文件。此参数用于添加证书文件的位置和名称。

有关 BCR 的信息, 请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的 [浏览器内容重定向](#)。

其他

连接问题

您可能还会发现以下问题。

关闭会话

要了解服务器是否已指示 Citrix Workspace 应用程序关闭会话, 请使用 <!JEKYLL@5180@128> 程序。此程序在收到来自服务器的终止会话命令时进行记录。

要通过 syslog 系统记录此信息, 请将值为 6 的 *SyslogThreshold* 添加到配置文件的 [WFClient] 部分中。此设置将启用优先级为 LOG_INFO 或更高的消息日志记录功能。*SyslogThreshold* 的默认值为 4 (=LOG_WARNING)。

同样, 要使 <!JEKYLL@5180@129> 将消息发送到标准错误, 请将值为 6 的 *PrintLogThreshold* 添加到 [WFClient] 部分。*PrintLogThreshold* 的默认值为 0 (=LOG_EMERG)。

有关日志收集的详细信息, 请参阅 [日志收集](#), 有关 syslog 配置的详细信息, 请参阅 [syslog 配置](#)。

配置文件设置

wfclient.ini 中的每个条目都必须在 All_Regions.ini 中有对应的条目, 这样该设置才能生效。此外, wfclient.ini 文件的 [Thinwire3.0]、[ClientDrive] 和 [TCP/IP] 部分中的每个条目都必须在 canonicalization.ini 中有对应的条目, 该设置才能生效。有关详细信息, 请参阅 \$ICAROOT/config 目录中的 All_Regions.ini 和 canonicalization.ini 文件。

已发布的应用程序

如果运行访问串行端口的已发布的应用程序时遇到问题, 则当该端口被其他应用程序锁定时, 该应用程序可能会失败 (是否显示错误消息取决于应用程序本身)。在此类情况下, 请检查是否有其他应用程序临时锁定了该串行端口, 或者是否有锁定该串行端口的应用程序在退出时未释放该端口。

要解决此问题, 请停止阻止串行端口的应用程序。对于 UUCP 样式的锁定, 应用程序退出后可能会在后面遗留一个锁定文件。这些锁定文件所在的位置取决于使用的操作系统。

启动 Citrix Workspace 应用程序

如果 Citrix Workspace 应用程序未启动，并显示“找不到应用程序默认文件或该文件已过期”消息。原因可能是未正确定义环境变量 ICAROOT。如果将 Citrix Workspace 应用程序安装到非默认位置，则必须设置此变量。要解决此问题，Citrix 建议执行以下操作之一：

- 将 ICAROOT 定义为安装目录。

要检查是否正确定义了 ICAROOT 环境变量，请尝试从终端会话启动 Citrix Workspace 应用程序。如果仍显示该错误消息，则可能未正确定义 ICAROOT 环境变量。

- 将 Citrix Workspace 应用程序重新安装到默认位置。有关安装 Citrix Workspace 应用程序的详细信息，请参阅[安装和设置](#)。

如果先前将 Citrix Workspace 应用程序安装到默认位置，请在重新安装前删除 <!JEKYLL@5180@130> 或 <!JEKYLL@5180@131> 目录。

Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK)

要查找您正在运行的 Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK) 或 OpenSSL 的版本号，可以使用以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@132>
```

还可以在 AuthManagerDaemon 或 PrimaryAuthManager 上运行此命令

键盘快捷方式

如果窗口管理器使用相同的键组合提供本机功能，您的键组合可能不起作用。例如，<!JEKYLL@5180@133> 窗口管理器使用 Ctrl+Shift+F1 到 Ctrl+Shift+F4 的键组合在桌面 13 到 16 之间切换。如果遇到此问题，请尝试以下解决方案：

- 键盘上的转换模式将一组本地键组合映射到服务器端键组合。例如，在转换模式下，默认将 Ctrl+Shift+F1 映射到服务器端键组合 Alt+F1。要将此映射重新配置为备用本地键组合，请更新 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中的以下条目。此设置会将本地键组合 Alt+Ctrl+F1 映射到 Alt+F1：
 - 将 Hotkey1Shift=Ctrl+Shift 更改为 Hotkey1Shift=Alt+Ctrl。
- 键盘上的直接模式将所有键组合直接发送到服务器。这些键组合不在本地处理。要配置直接模式，请在 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中，将 TransparentKeyPassthrough 设置为 Remote。
- 重新配置窗口管理器，使其阻止使用默认键盘组合。

远程 Croatian 键盘

以下过程可确保将 ASCII 字符正确发送到具有 Croatian 键盘布局的远程虚拟机。

1. 在相应配置文件的 WFClient 部分中，将 UseEUKSforASCII 设置为 True。
2. 将 UseEUKS 设置为 2。

日语键盘

要配置对日语键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Japanese (JIS)

ABNT2 键盘

要配置对 ABNT2 键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Brazilian (ABNT2)

本地键盘

如果本地键盘上的某些键未按预期运行，请从 \$ICAROOT/config/module.ini 的列表中选择最相配的服务器布局。

Windows Media Player

Citrix Workspace 应用程序可能没有 <!JEKYLL@5180@134> 插件，无法处理请求的格式。此问题通常会导致服务器请求其他格式。有时首次检查适用的插件会错误地指出已存在一个插件。此问题通常会被检测到，并且会导致服务器上出现一个错误对话框，指示 Windows Media Player 在播放文件时遇到问题。在会话中重试文件通常有效，因为 Citrix Workspace 应用程序拒绝该格式。因此，服务器会请求其他格式或提供媒体本身。

在少数情况下，尽管进度指示器在 Windows Media Player 中按预期移动，但检测不到恰当的插件，并且无法正确播放文件。

要避免显示此错误对话框，或者避免在将来的会话中播放失败，请执行以下操作：

1. 临时将配置选项 “SpeedScreenMMAVerbose=On” 添加到 \$Home/.ICAClient/wfclient.ini (举例) 的 [WFClient] 部分。
2. 通过已从终端启动的自助服务重新启动 <!JEKYLL@5180@135>。
3. 播放导致出现此错误的视频。
4. 记录（在跟踪输出中）与缺失插件跟踪关联的 MIME 类型，或者记录必须受支持但不播放的 MIME 类型（例如 “video/x-h264..”）。
5. 编辑 \$ICAROOT/config/MediaStreamingConfig.tbl。在包含记录的 MIME 类型的行中，在 “:” 与 MIME 类型之间插入 “?”。此设置禁用该格式。
6. 对引发此错误情况的其他媒体格式重复（上述）步骤 2 - 5。

7. 将修改后的 MediaStreamingConfig.tbl 分发到安装了相同的一组 <!JEKYL@5180@136> 插件的其他计算机。

注意：

也可以在识别 MIME 类型后安装 <!JEKYL@5180@137> 插件进行解码。

用于验证 **Windows Media Player** 重定向的系统要求的脚本 在 2307 版本中，引入了一个新的 bash 脚本，用于验证适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中 Windows Media Player 重定向功能所需的配置。此功能有助于缩短 Windows Media Player 重定向功能的故障排除时间。要验证配置，您可以使用 [RAVE 的系统诊断脚本](#) 中提供的相同 rave_troubleshooting.sh。

串行端口设置

要配置一个串行端口，请在 \$ICAROOT/config/module.ini 配置文件中添加以下条目：

```
LastComPortNum=1
```

```
ComPort1=device
```

要配置两个或多个串行端口，请在 \$ICAROOT/config/module.ini 配置文件中添加以下条目：

```
LastComPortNum=2
```

```
ComPort1=device1
```

```
ComPort2=device2
```

错误

本主题列出了在使用 Citrix Workspace 应用程序时可能出现的其他常见错误消息。

出现错误。错误代码为 **11 (E_MISSING_INI_SECTION)**。请参阅相关文档。正在退出。

从命令行运行 Citrix Workspace 应用程序时，此错误通常意味着在 appsrv.ini 文件中未找到命令行中指定的说明。

E_BAD_OPTION - 选项 “...” 无效。

选项 “...” 缺少参数。

E_BAD_ARG - 选项 “...” 具有无效参数: …。

为选项 “...” 指定了无效参数。

E_INI_KEY_SYNTAX - 密钥 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_INI_VALUE_SYNTAX - 值 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_SERVER_NAMELOOKUP_FAILURE - 无法连接到服务器 “...”。

无法解析服务器名称。

无法写入一个或多个文件：…。请更正任何磁盘满载问题或权限问题并重试。

检查是否存在磁盘已满问题或权限问题。如果发现问题，请予以更正，并重试提示此错误消息的操作。

服务器连接已断开。请重新连接并重试。以下文件可能丢失数据：…。

重新连接并重试提示此错误消息的操作。

诊断信息

如果在使用 Citrix Workspace 应用程序时遇到问题，可能需要向技术支持部门提供诊断信息。此信息可帮助此团队尝试诊断问题并提供帮助来修复该问题。

获取与 Citrix Workspace 应用程序有关的诊断信息：

1. 在安装目录中，键入 `util/lurdump`。建议您在会话处于打开状态时以及（如有可能）出现问题时执行此修改。
此时将生成一个包含详细诊断信息的文件，其中包括版本详细信息、Citrix Workspace 应用程序的配置文件内容以及各系统变量的值。
2. 将该文件发送给 Citrix 技术支持部门之前，请检查文件中是否包含机密信息。

对与资源的连接进行故障排除

用户可以使用连接中心管理其活动的连接。此功能是一个非常有用的生产力促进工具，通过该工具，用户和管理员可以对速度缓慢或有问题的连接进行故障诊断并解决出现问题。在连接中心中，用户可以通过以下方法管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭任何打开的应用程序。
- 从会话中断开会话。此步骤将在不关闭任何打开的应用程序的情况下断开与服务器的选定连接（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计数据。

日志收集

在早期版本中，`<!JEKYLL@5180@138>` 和 `<!JEKYLL@5180@139>` 文件用于配置日志记录。

自版本 2009 起，您可以使用以下方法之一配置日志收集：

- 命令行接口
- GUI

同样，自版本 2009 起，<!JEKYLL@5180@140> 配置文件将从 Citrix Workspace 应用程序安装程序软件包中删除。

日志会将 Citrix Workspace 应用程序部署详细信息、配置更改以及管理活动捕获到日志收集数据库。第三方开发人员可以使用日志收集 SDK（作为 Citrix Workspace 应用程序平台优化 SDK 的一部分捆绑在一起）来应用此日志收集机制。

可以使用日志信息执行以下操作：

- 诊断和排除任何更改后出现的问题。日志提供浏览路径记录。
- 协助更改管理和跟踪配置。
- 报告管理活动。

如果使用 root 用户权限安装 Citrix Workspace 应用程序，则日志将存储在 <!JEKYLL@5180@141> 中。否则，日志将存储在 <!JEKYLL@5180@142> 中。

安装 Citrix Workspace 应用程序时，将创建一个名为 <!JEKYLL@5180@143> 的用户以处理日志记录功能。

命令行接口

1. 在命令提示符下，导航至 <!JEKYLL@5180@144> 路径。
2. 运行以下命令以设置日志首选项。

```
<!JEKYLL@5180@145>
```

此时将显示所有可用命令。

下表列出了各种模块和及其相应的跟踪类值。要获取特定的命令行日志值集，请使用下表：

模块	日志类
断言	LOG_ASSERT
音频监视器	TC_CM
基于 CEF 的 BCR	TC_CEFBCR
客户端音频映射	TC_CAM
连接中心	TC_CONNCENTER
客户端通信端口	TC_CCM
客户端驱动器映射	TC_CDM
剪辑	TC_CLIP
客户端打印机映射	TC_CPM
客户端打印机映射	TC_CPM

模块	日志类
字体	TC_FONT
帧	TC_FRAME
图形抽象	TC_GA
输入法编辑器	TC_IME
IPC	TC_IPC
键盘映射	TC_KEY
许可驱动程序	TC_VDLIC
多媒体	TC_MMVD# 故障排除

本文中提供的信息可帮助管理员解决 Citrix Workspace 应用程序出现的问题。

连接

您可能会遇到以下连接问题。

已发布的资源或桌面会话

与 Windows 服务器建立连接时，如果显示带有“正在连接到服务器…”消息的对话框，但以后不显示连接窗口，则可能需要为服务器配置客户端访问许可证 (Client Access License, CAL)。有关许可的详细信息，请参阅[许可](#)。

会话重新连接

重新连接到颜色深度高于 Citrix Workspace 应用程序所需的颜色深度的会话时，连接可能会失败。服务器上的可用内存不足时会出现此故障。

如果重新连接失败，Citrix Workspace 应用程序将尝试使用初始颜色深度。否则，服务器将尝试以所请求的颜色深度启动一个新会话，而将初始会话保持在断开连接状态。如果服务器上的可用内存仍然不足，则第二个连接也可能会失败。

完整 Internet 名称

Citrix 建议您在网络上配置 DNS（域名服务器）。此配置使您能够解析要连接的服务器的名称。如果不配置 DNS，则可能无法将服务器名称解析为 IP 地址。您也可以改为按 IP 地址（而非名称）指定服务器。TLS 连接要求完全限定的域名，而非 IP 地址。

会话速度缓慢

如果某个会话在您移动鼠标后才启动，Linux 内核中的随机数字生成功能可能存在问题。解决方法：运行一个熵生成的后台程序，例如 <!JEKYLL@5180@0>（基于硬件）或 <!JEKYLL@5180@1>（来自 Magic Software）。

发送有关 **Citrix Workspace** 应用程序的反馈

发送反馈选项允许您通知 Cloud Software Group 在使用 Citrix Workspace 应用程序过程中可能会遇到的任何问题。您也可以发送建议，以帮助我们改善您的 Citrix Workspace 应用程序体验。

这项新功能增强了反馈体验，确保了用户与支持团队之间更高效、信息更丰富的沟通渠道。

发送反馈选项包括集成的日志管理器，使用户能够捕获并包括相关日志以生成全面的反馈报告。

此外，发送反馈使用户能够使用其系统中安装的默认邮件客户端直接发送反馈电子邮件来提供无缝通信。

支持的电子邮件客户端如下：

- Thunderbird
- Evolution
- Mutt
- Alpine

要配置用于发送反馈的电子邮件地址，请执行以下操作：

在 <!JEKYLL@5180@2> 文件中添加以下密钥：

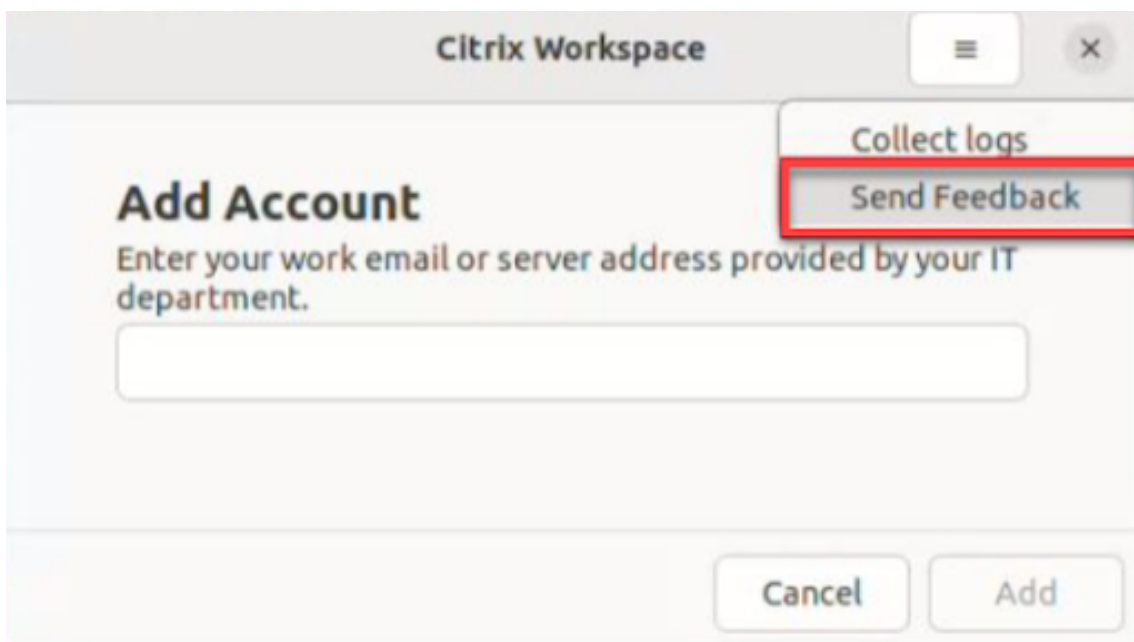
<!JEKYLL@5180@3>

注意：

向 Cloud Software Group 发送反馈，即表示您同意您的参与符合 [Cloud Software Group 最终用户协议](#) 并受其约束。

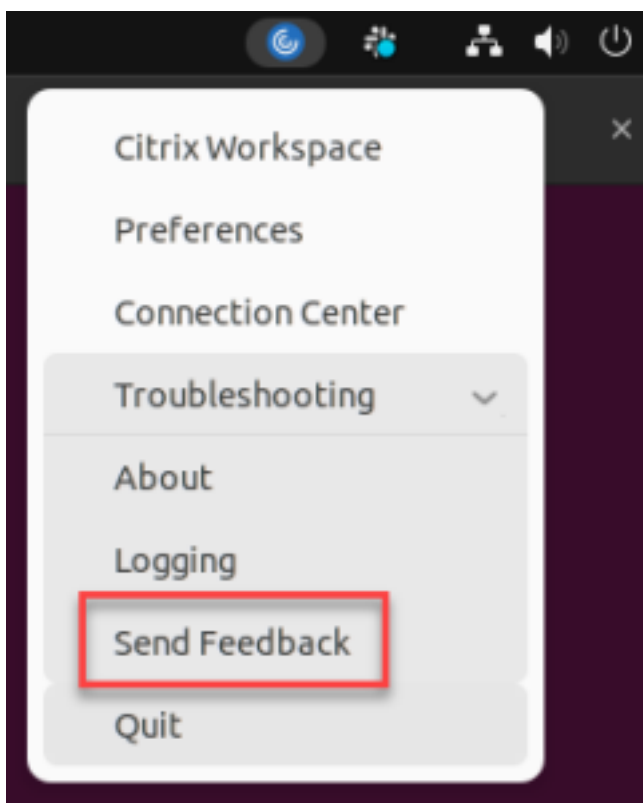
可以使用以下任一方法发送反馈：

1. 导航到添加帐户屏幕。
2. 单击汉堡菜单。
3. 单击发送反馈。



或者，

1. 单击应用程序指示器图标中的发送反馈。



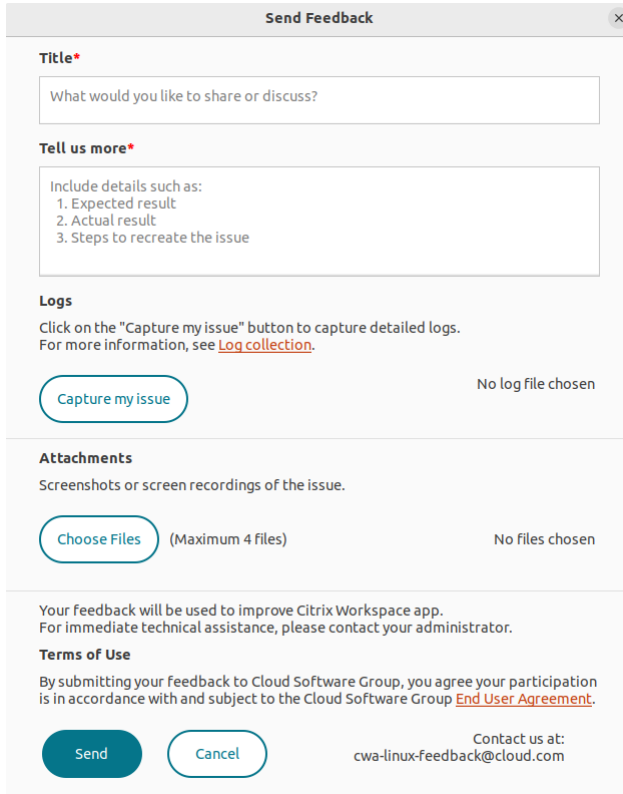
或者，

1. 在命令行中，导航到 `!JEKYLL@5180@4` 路径。

2. 运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@5>
```

3. 此时将出现发送反馈屏幕。



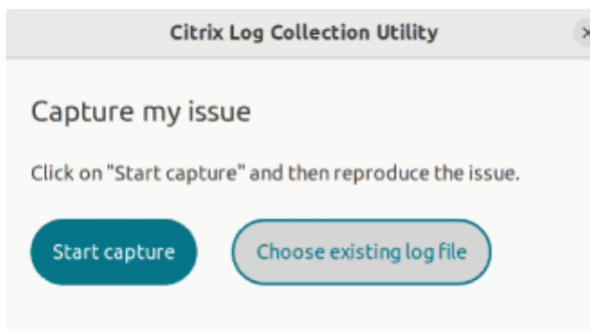
The image shows a "Send Feedback" dialog box with the following sections:

- Title***: A text input field with the placeholder "What would you like to share or discuss?".
- Tell us more***: A text area with the instruction "Include details such as:" and a numbered list: "1. Expected result", "2. Actual result", "3. Steps to recreate the issue".
- Logs**: A section with the text "Click on the 'Capture my issue' button to capture detailed logs. For more information, see [Log collection](#)." Below this is a "Capture my issue" button and the text "No log file chosen".
- Attachments**: A section with the text "Screenshots or screen recordings of the issue." Below this is a "Choose Files" button (with "(Maximum 4 files)" next to it) and the text "No files chosen".
- Terms of Use**: A section with the text "Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. For immediate technical assistance, please contact your administrator. By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#)." Below this are "Send" and "Cancel" buttons, and the contact information "Contact us at: cwa-linux-feedback@cloud.com".

4. 提供问题的 **Title** (标题)。

5. 在 **Tell us more** (告诉我们更多信息) 字段中添加问题详细信息。

6. 单击 **Capture my issue** (捕获我的问题)。此时将出现 **Citrix** 日志收集实用程序屏幕。



The image shows the "Citrix Log Collection Utility" dialog box with the following elements:

- Capture my issue**: The main title of the dialog.
- Instruction: "Click on 'Start capture' and then reproduce the issue."
- Buttons: "Start capture" and "Choose existing log file".

单击 **Start capture** (开始捕获)，然后重现问题以收集最新的日志。

或者，

如果您无法重现该问题，请单击 **Choose existing logs** (选择现有日志)。

注意：

有关 Citrix 日志收集实用程序的详细信息，请参阅[日志收集](#)。

7. 请确保日志文件显示在 **Capture my issue**（捕获我的问题）旁边。
8. 单击选择文件，然后添加用于描述您的问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制文件。

Send Feedback

Title*

Session Disconnect

Tell us more*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz
31-01-2024, 13:57:22

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files (Maximum 4 files) Total files: 1

RandomDisconnect

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

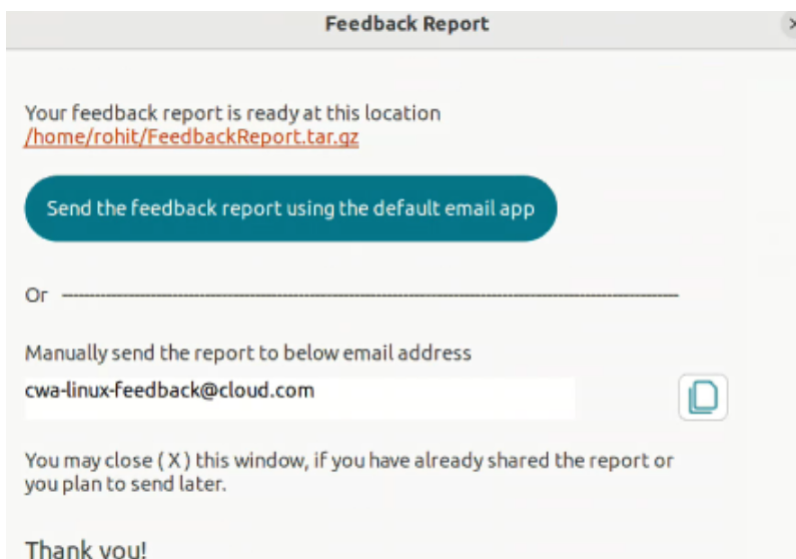
Terms of Use

By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

9. 单击发送。此时将出现 **Feedback report**（反馈报告）屏幕。



.tar.gz 文件包含日志文件、作为测试文件的问题描述以及附件。

10. 您可以使用以下选项将反馈报告发送给 Citrix:

单击 **Send the feedback report using the default email app** (使用默认电子邮件应用程序发送反馈报告) 以使用系统中的默认邮件应用程序。

或者,

手动将报告发送到提供的电子邮件 ID。

注意:

请确保电子邮件中附加了.zip 文件。

密码套件

如果连接失败, 并提供新的加密支持:

1. 可以使用各种工具来检查服务器支持的密码套件, 包括:

- <!JEKYLL@5180@6> (要求服务器具有 Internet 访问权限)
- <!JEKYLL@5180@7> (<!JEKYLL@5180@8>)

2. 在 Linux 客户端 WireShark 中, 使用过滤器 (ip.addr == <!JEKYLL@5180@9>) 查找数据包 (Client Hello, Server Hello) 以查找 SSL 部分。结果包含由客户端发送并由服务器接受的密码套件。

Citrix 优化 SDK 不正确

Citrix Optimization SDK 软件包包含不正确的 <!JEKYLL@5180@10> 版本。解决方法: 执行以下操作之一:

1. 从[下载](#)页面下载 Citrix Optimization SDK 软件包版本 18.10。

a) 转至路径 <!JEKYLL@5180@11>:

<!JEKYLL@5180@12>

b) 删除所有对象文件:

<!JEKYLL@5180@13>

c) 转到 WebKit 文件夹:

<!JEKYLL@5180@14>

d) 删除现有的 <!JEKYLL@5180@15>:

<!JEKYLL@5180@16>

e) 在 WebKit 目录中使用以下命令:

<!JEKYLL@5180@17>

新的 <!JEKYLL@5180@18> 已生成。

f) 将新库复制到 **\$ICAROOT/lib** 目录中。

适用于 **SSL** 连接的弱密码套件

建立 TLS 连接时，Citrix Workspace 应用程序默认情况下将提供一组严格的高级密码套件。

如果要连接到需要较旧的密码套件的服务器，请在配置文件的 [WFClient\] 部分中设置配置选项 <!JEKYLL@5180@19>。

支持以下高级密码套件:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)、ALL、GOV
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)、ALL、COM

连接中断

使用 EDT 协议时，您可能会看到以下错误消息：与“...”的连接已断开。如果连接是通过适用于 EDT 的最大传输单位小于默认值 1500 字节的路由器建立的，可能会出现此问题。请执行以下操作:

- 在配置文件中设置 <!JEKYLL@5180@20>。

连接错误

连接错误可能会产生各种不同的错误对话框。示例如下：

- 连接出错：与身份验证服务通信时出现协议错误。
- 无法联系身份验证服务。
- 无法使用此服务器地址添加您的帐户。

某些问题可能会导致出现此类错误，包括：

- 本地计算机和远程计算机无法协商通用 TLS 协议时可能会出现错误。有关详细信息，请参阅 [TLS](#)。
- 远程计算机需要对 TLS 连接使用较旧的密码套件时可能会出现错误。在这种情况下，您可以在配置文件的 <!JEKYLL@5180@21> 部分中设置配置选项 <!JEKYLL@5180@22>，然后在重新启动连接之前运行 <!JEKYLL@5180@23>。
- 远程计算机不恰当地请求客户端证书时可能会出现错误。IIS 必须仅接受或要求提供 Citrix、Authentication 和 Certificate 的证书。
- 其他问题。

低带宽连接

Citrix 建议您在服务器上使用最新版本的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）。此外，请在用户设备上使用最新的 Citrix Workspace 应用程序。

如果使用低带宽连接，则可以更改 Citrix Workspace 应用程序的配置以及 Citrix Workspace 应用程序的使用方法以提高性能。

- 配置 **Citrix Workspace** 应用程序连接 - 配置 Citrix Workspace 应用程序连接可以降低 ICA 所需的带宽并提高性能
- 更改 **Citrix Workspace** 应用程序的使用方式 - 更改 Citrix Workspace 应用程序的使用方式还可以降低实现高性能连接所需的带宽
- 启用 **UDP** 音频 - 此功能可以在阻塞的网络上保持 IP 语音 (VoIP) 连接中延迟的一致性
- 使用最新版本的适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序和 **Citrix Virtual Apps and Desktops** 或 **Citrix DaaS** - Citrix 不断地增强和提升每个版本的性能，许多性能功能需要最新的 Citrix Workspace 应用程序和服务器软件

显示

屏幕撕裂

在水平块中，两个（或多个）不同的帧的几个部分同时出现在屏幕上时会出现屏幕撕裂的情况。在桌面上内容更改频率非常快的大型区域中此问题最常见。

在 VDA 上捕获数据时可避免屏幕撕裂。当数据传递到客户端时，不会引入屏幕撕裂现象。但是，X11 (Linux/Unix 图形子系统) 没有提供一致的方式来防止屏幕撕裂。

为防止屏幕撕裂，Citrix 建议您使用将应用程序绘制与屏幕绘制同步的标准方法。即，等待 <!JEKYLL@5180@24> 启动下一帧的绘制。根据客户端上的图形硬件和您使用的窗口管理器，以下两组解决方案可用于防止屏幕撕裂：

- X11 GPU 设置
- 使用组合管理器

X11 GPU 配置

对于 Intel 高清图形，请在名为

20-intel.conf 的 `xorg.conf.d` 中创建一个包含以下内容的文件：

```
1 Section "Device"
2
3 Identifier "Intel Graphics"
4 Driver "intel"
5 Option "AccelMethod" "sna"
6 Option "TearFree" "true"
7
8 EndSection
```

对于 NVIDIA 图形，请在 `xorg.conf.d` 文件夹中找到包含您的配置的“MetaModes”选项的文件。对于所使用的每个以逗号分隔的 MetaMode，请添加以下内容：

```
{ForceFullCompositionPipeline = On}
```

例如：

```
Option "MetaModes" "DFP-0: 1920x1200 +0+0 {ForceFullCompositionPipeline = On}"
```

注意：

不同的 Linux 分发版使用不同的 `xorg.conf.d` 路径，例如 `/etc/X11/xorg.conf.d` 或 `/user/share/X11/xorg.conf.d`。

组合管理器

使用以下命令：

- Compiz (嵌入到 Ubuntu Unity 中)。安装“CompizConfig Settings Manager”。
运行“CompizConfig Settings Manager”。
在常规 > 撰写下，取消选中取消重定向全屏窗口。

注意：

使用“CompizConfig Settings Manager”时应谨慎，因为错误地更改值会阻止系统启动。

- Compton（加载项实用程序）。有关完整的详细信息，请参阅 Compton 的主页/文档。例如，请运行以下命令：

```
<!JEKYL@5180@25>
```

击键不正确

如果使用的是非英文键盘，屏幕显示与键盘输入可能不匹配。在这种情况下，必须指定所使用的键盘类型和布局。有关指定键盘的详细信息，请参阅 [Control keyboard behavior](#)（控制键盘行为）。

过度重绘

移动无缝窗口时，某些窗口管理器会不断报告新的窗口位置，导致过度重绘。要解决此问题，请将窗口管理器切换到在移动窗口时仅绘制窗口轮廓的模式。

图标兼容性

Citrix Workspace 应用程序创建的窗口图标与大多数窗口管理器兼容。但是，这些图标与 X 客户端间通信约定并不完全兼容。

完全图标兼容性

要提供完全图标兼容性，请执行以下操作：

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。
2. 在 [WFClient] 部分中编辑以下行：UserIconWindow=True
3. 保存并关闭该文件。

光标颜色

如果光标的颜色与背景色相同或相似，则可能难以看到光标。可以将光标区域的颜色强制设置为黑色或白色来修复此问题。

更改光标颜色

1. 打开 wfclient.ini 配置文件。

2. 在 [WFClient] 部分添加以下行之一：

CursorStipple=ffff,ffff (将光标设置为黑色)

CursorStipple=0,0 (将光标设置为白色)

3. 保存并关闭该文件。

彩色闪光

将鼠标移入或移出连接窗口时，非焦点窗口中的颜色开始闪烁。此问题是将 X Windows 系统与伪彩色显示结合使用时的已知限制。如有可能，请为受影响的连接使用更高的颜色深度。

使用真彩色显示器的颜色变化

连接到服务器时，用户可以选择使用 256 色。此选项假定视频硬件支持调色板，使应用程序能够更改调色板颜色，以产生动画显示效果。

真彩色显示没有相应的机制来模拟通过快速更改调色板来产生动画效果的功能。从时间和网络流量角度来说，通过软件模拟此机制的代价非常高。为降低此项成本，Citrix Workspace 应用程序将缓冲快速的调色板更改操作，并每隔几秒钟更新一次实时调色板。

显示错误

Citrix Workspace 应用程序对日语字符使用 EUC-JP 或 UTF-8 字符编码，而服务器则使用 SJIS 字符编码。Citrix Workspace 应用程序无法在这些字符集之间进行转换。此问题可能会导致显示以下对象时出现问题：

- 保存在服务器上并在本地查看的文件
- 保存在本地并在服务器上查看的文件

此问题还会影响在扩展参数传递中所用的参数中的日语字符。

会话宽幅显示

全屏会话默认跨多个显示器，但还可以使用命令行多显示器显示控制选项 `-span`。通过该选项，可以将全屏会话跨额外的显示器显示。

通过 Desktop Viewer 工具栏功能，您可以在窗口化会话窗口与全屏会话窗口之间切换，包括对相交显示器的多显示器支持。

重要提示：

对于采用无缝或标准窗口的会话（包括已最大化的窗口中的会话），宽幅显示不起作用。

-span 选项采用以下格式：

-span [h][o][a|mon1[,mon2[,mon3, mon4]]]

如果指定了 <!JEKYLL@5180@26>, 则将在 <!JEKYLL@5180@27> 中输出显示器列表。如果 <!JEKYLL@5180@28> 是完整的选项值, <!JEKYLL@5180@29> 将退出。

如果指定了 <!JEKYLL@5180@30>, 则会话窗口将带有 <!JEKYLL@5180@31> 属性。

小心：

- 建议不要使用此选项。它旨在作为与不兼容的窗口管理器一起使用的最后一个选项。
- 会话窗口对该窗口管理器不可见, 没有图标, 也无法重新创建堆栈。
- 只能通过结束会话来删除此值。

如果指定了 <!JEKYLL@5180@32>, Citrix Workspace 应用程序将尝试创建一个在所有显示器中显示的会话。

Citrix Workspace 应用程序假定其余的 -span 选项值为显示器编号的列表：

- 单个值将选择特定的监视器。
- 两个值将选择所需区域左上角和右下角的监视器。
- 四个值将指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

如果未指定 <!JEKYLL@5180@33>, wfica 将使用 _NET_WM_FULLSCREEN_MONITORS 消息从窗口管理器中请求相应的窗口布局 (如果支持该功能)。否则, 将使用尺寸和位置提示来请求所需的布局。

可以使用以下命令来测试窗口管理器是否支持该功能：

<!JEKYLL@5180@34>

如果没有输出, 则不支持该功能。如果不支持, 可能需要一个覆盖重定向窗口。可以使用 <!JEKYLL@5180@35> 设置覆盖重定向窗口。

从命令行设置跨额外的显示器的会话：

1. 在命令提示窗口中, 键入：

<!JEKYLL@5180@36>

用户设备当前所连接的显示器编号列表将打印到 <!JEKYLL@5180@37>, <!JEKYLL@5180@38> 将退出。

2. 请记住这些显示器编号。

3. 在命令提示窗口中, 键入：

<!JEKYLL@5180@39>

w、x、y 和 z 值是上面的步骤中的步骤 1 中的监视器编号。单个值 w 将指定特定的监视器。两个值 w 和 x 指定所需区域的左上角和右下角的监视器。四个值 w、x、y 和 z 指定区域顶部、底部、左侧和右侧边缘的监视器。

重要提示：

- 在通过浏览器启动自助服务之前, 定义 WFICA_OPTS 变量。要定义此变量, 请编辑配置文件 (通常位于 \$HOME/.bash_profile 或 \$HOME/.profile), 在其中添加一行来定义 WFICA_OPTS 变量。

例如：<!JEKYLL@5180@40>

- 此更改同时影响虚拟应用程序和桌面会话。
- 如果已启动自助服务或 <!JEKYLL@5180@41>，请删除启动的进程，以便新环境变量能够生效。请通过以下命令将其删除：<!JEKYLL@5180@42>

本地应用程序

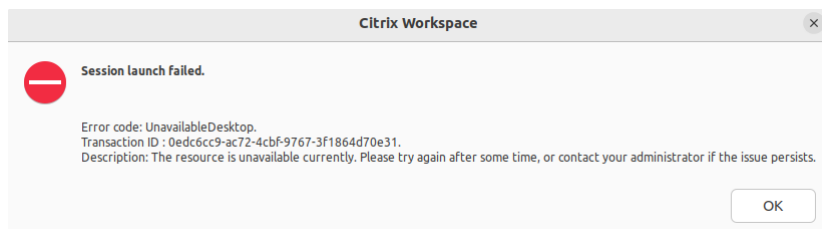
您可能不会退出全屏会话以使用本地应用程序或其他会话。出现此问题的原因是客户端系统用户界面被隐藏，键盘透明度功能禁用了常见键盘命令（例如 Alt+Tab），改为将命令发送到服务器。

解决方法：使用 Ctrl+F2 暂时清除键盘透明度功能，直至焦点下次返回会话窗口。备选解决方法为在 \$ICAROOT/config/module.ini 中将 TransparentKeyPassthrough 设置为 No。此解决方法将禁用键盘透明度功能。但是，您可能需要通过在全局 All_regions.ini 文件中添加此设置来覆盖 ICA 文件。

改进了错误消息

以前，所有错误消息都有默认错误代码以及不针对该错误的描述。自 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，错误消息经过改进，包括了错误特有的错误代码、事务 ID 和说明字段。当会话开始使用 ICA 启动或者在启用了服务连续性功能的情况下启动会话时，会出现这些错误消息。

例如，如果会话启动失败，则会显示以下错误消息：



网络摄像机

更新默认网络摄像机

目前，适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中的网络摄像机重定向一次仅支持一个网络摄像机。所选的默认网络摄像机会映射到设备路径 <!JEKYLL@5180@43>，通常是便携式计算机中的内置网络摄像机。

必须使用以下命令安装 v4l 工具，才能列出系统中具有视频功能的所有设备：

```
<!JEKYLL@5180@44>
```

使用以下命令列出视频设备：

```
<!JEKYLL@5180@45>
```

您可能会收到如下输出：

<!JEKYLL@5180@46>

根据前面的示例，有两个网络摄像机。您可以使用其中的任何一个。Citrix 建议使用第一个索引。Ubuntu 存在已知问题，因此您可能会看到一个网络摄像机的多个索引。在此示例中，您可以使用 `/dev/video0` 和 `/dev/video2`。

要将其他捕获视频设置为默认值，请执行以下操作：

1. 导航到 <!JEKYLL@5180@47> 配置文件并对其进行编辑。
2. 在 [WFClient] 部分中，添加以下设置。

<!JEKYLL@5180@48>

例如，添加 <!JEKYLL@5180@49> 以在系统中设置映射到 <!JEKYLL@5180@50> 的网络摄像机。

测试功能

在客户端上，网络摄像机重定向模块可以在不同的模式下用于在客户环境条件下测试隔离的组件。

生产和调试模式 此模式将在 VDA 端显示的视频与编码器在客户端产生的实际缓冲区进行比较。它允许测试整个管道。

要启用此模式，请执行以下操作：

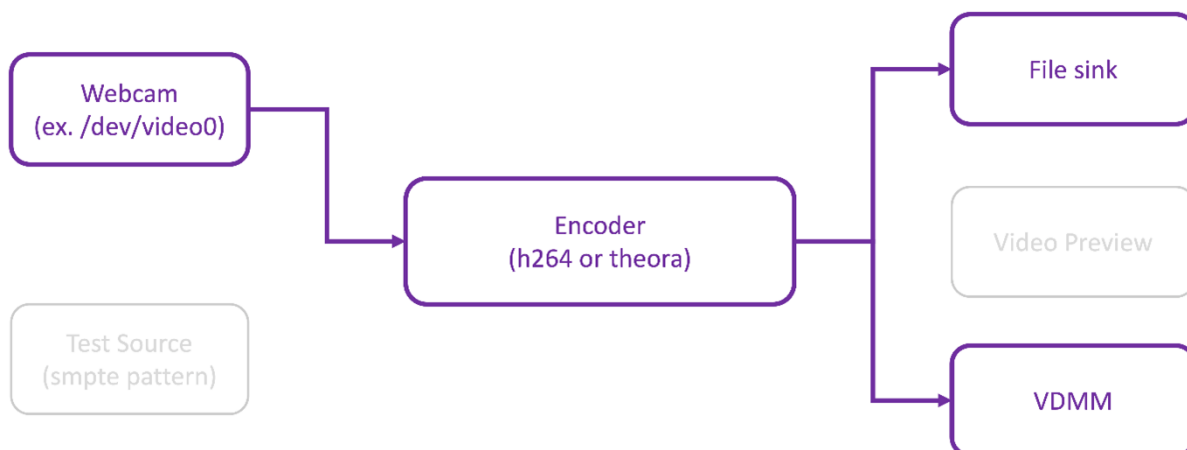
1. 导航到 <!JEKYLL@5180@51> 配置文件并对其进行编辑。
2. 将 <!JEKYLL@5180@52> 值设置为 **True**。

HDXWebcamDebug=True

启用此模式后，编码器将使用缓冲区生成以下文件，具体取决于所使用的编码器：

- 对于 H264 编码器： `/tmp/file_mode_buffers.h264`
- 对于 Theora 编码器： `/tmp/file_mode_buffers.theora`

下图描述了生产和调试模式：



网络摄像机测试器模式 此模式允许您测试与其余管线元素隔离的网络摄像机。

```
<!JEKYLL@5180@53>
```

要启用网络摄像机测试器模式，请从命令行运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@54>
```

```
<!JEKYLL@5180@55>
```

启用此模式后，将显示视频预览，并使用来自网络摄像机的原始缓冲区创建以下文件：

```
/tmp/wewbcam_buffers.buf
```

网络摄像机测试器模式所需的唯一开关为 <!JEKYLL@5180@56> 选项。还可以指定要测试的网络摄像机设备。例如，请参阅以下内容：

- `./gst_read -buffers 150`
- `./gst_read -buffers 100 -input_device /dev/video2`

下图描述了网络摄像机测试器模式：



编码器测试器模式 此模式允许您测试与管道隔离的编码器。

```
<!JEKYLL@5180@57>
```

要启用编码器测试器模式，请从命令行运行以下命令：

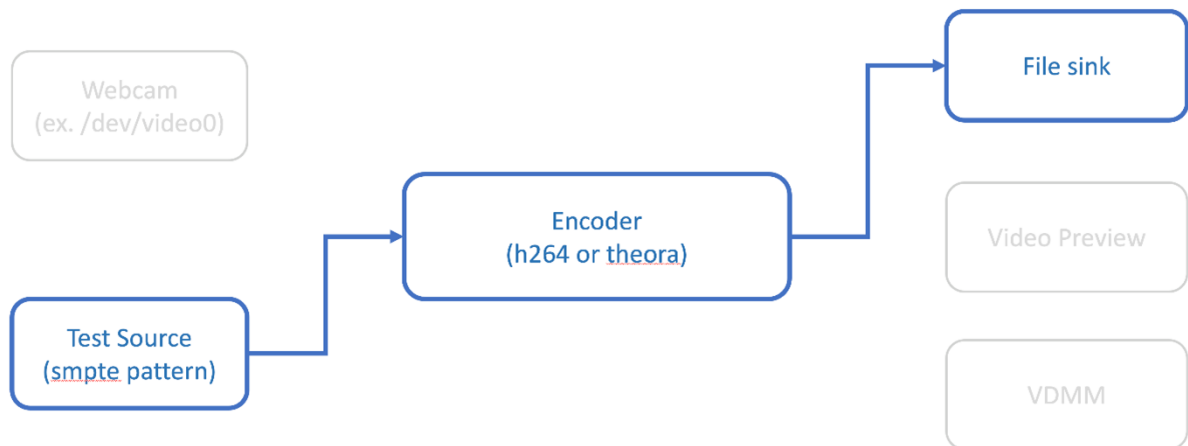
```
<!JEKYLL@5180@58>
```

```
<!JEKYLL@5180@59>
```

此模式所需的唯一开关为 <!JEKYLL@5180@60> 选项。还可以测试 Theora 或 H264 编码器以及要生成的缓冲区量。例如，请参阅以下内容：

- 对于 H264: `./gst_read -output_file ~/file_buffers.h264 -buffers 200 -enableH264`
- 对于 Theora: `./gst_read -o ~/file_buffers.theora -b 100`

下图描述了编码器测试器模式：



H264 软件编码器 如果基于软件的 H264 编码器无法正常运行，则必须使用以下步骤验证其依赖项：

1. 验证 x264 <!JEKYLL@5180@61> 插件是否作为 <!JEKYLL@5180@62> 的一部分存在于系统中。如果在 <!JEKYLL@5180@63> 库中可用，请运行以下命令进行验证：

<!JEKYLL@5180@64>

```
..... :/opt/Citrix/ICAclient$ gst-inspect-1.0 x264
Plugin Details:
  Name: x264
  Description: libx264-based H264 plugins
  Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
  Version: 1.14.5
  License: GPL
  Source module: gst-plugins-ugly
  Source release date: 2019-05-29
  Binary package: GStreamer Ugly Plugins (Ubuntu)
  Origin URL: https://launchpad.net/distros/ubuntu/+source/gst-plugins-ugly1.0

x264enc: x264enc
  1 features:
  +- 1 elements
```

2. 运行以下命令验证 <!JEKYLL@5180@66> 库的依赖项：

<!JEKYLL@5180@67>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstx264.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffc23c5000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007fde6482f000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007fde64596000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007fde6425e000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007fde64023000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007fde63dcf000)
libx264.so.152 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libx264.so.152 (0x00007fde63a2a000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007fde63826000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007fde6350f000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007fde6311e000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007fde62eff000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007fde62cfb000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007fde629c3000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007fde6279b000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007fde62412000)
libXi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXi.so.6 (0x00007fde62202000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007fde61f8d000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007fde61d11000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007fde61973000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007fde616fe000)
libgsttag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgsttag-1.0.so.0 (0x00007fde614c3000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007fde612bb000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007fde610b3000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007fde60e41000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007fde64c64000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007fde60c3d000)
libXdmpc.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmpc.so.6 (0x00007fde60a37000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007fde6081f000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007fde6060d000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007fde603f0000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007fde601db000)

```

如果 <!JEKYLL@5180@68> 文件不存在，则必须使用以下命令安装 <!JEKYLL@5180@69> 插件：
 <!JEKYLL@5180@70>

H264 硬件编码器

1. 验证 <!JEKYLL@5180@71> 插件是否作为 <!JEKYLL@5180@72> 的一部分存在于系统中。如果在 <!JEKYLL@5180@73> 库中可用，请运行以下命令进行验证：

<!JEKYLL@5180@74>

```

/opt/Citrix/ICAClient$ gst-inspect-1.0 vaapi
Plugin Details:
Name: vaapi
Description: VA-API based elements
Filename: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
Version: 1.14.5
License: LGPL
Source module: gstreamer-vaapi
Source release date: 2019-05-29
Binary package: gstreamer-vaapi
Origin URL: http://bugzilla.gnome.org/enter_bug.cgi?product=GStreamer

0 features:

```

2. 运行以下命令以验证 libgstvaapi.so 库的依赖项：

<!JEKYLL@5180@76>

```

.....u /opt/Citrix/ICAClient$ ldd /usr/lib/x86_64-linux-gnu/gstreamer-1.0/libgstvaapi.so
linux-vdso.so.1 (0x00007ffd635fe000)
/usr/local/lib/AppProtection/libAppProtection.so (0x00007f5eb1d5e000)
libgstcodecparsers-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstcodecparsers-1.0.so.0 (0x00007f5eb1b0000)
libdrm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm.so.2 (0x00007f5eb190a000)
libudev.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libudev.so.1 (0x00007f5eb16ec000)
libva-drm.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-drm.so.2 (0x00007f5eb14e9000)
libXrandr.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrandr.so.2 (0x00007f5eb12de000)
libXrender.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXrender.so.1 (0x00007f5eb10d4000)
libX11.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11.so.6 (0x00007f5eb0d9c000)
libGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGL.so.1 (0x00007f5eb0b10000)
libva-x11.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-x11.so.2 (0x00007f5eb090a000)
libdl.so.2 => /lib/x86_64-linux-gnu/libdl.so.2 (0x00007f5eb0706000)
libEGL.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libEGL.so.1 (0x00007f5eb04f2000)
libgmodule-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgmodule-2.0.so.0 (0x00007f5eb02ee000)
libva-wayland.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva-wayland.so.2 (0x00007f5eb00e9000)
libva.so.2 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libva.so.2 (0x00007f5eafec8000)
libwayland-client.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-client.so.0 (0x00007f5eafcb9000)
libgstgl-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstgl-1.0.so.0 (0x00007f5eafa53000)
libgstpbutils-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstpbutils-1.0.so.0 (0x00007f5eaf81b000)
libgstvideo-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstvideo-1.0.so.0 (0x00007f5eaf582000)
libgstbase-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstbase-1.0.so.0 (0x00007f5eaf30d000)
libgstallocators-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstallocators-1.0.so.0 (0x00007f5eaf109000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007f5eae9dce000)
libgobject-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgobject-2.0.so.0 (0x00007f5eae7a000)
libglib-2.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libglib-2.0.so.0 (0x00007f5eae863000)
libm.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libm.so.6 (0x00007f5eae4c5000)
libpthread.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x00007f5eae2a6000)
libc.so.6 => /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (0x00007f5eadeb5000)
libxcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libxcb.so.1 (0x00007f5eadc8d000)
libstdc++.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libstdc++.so.6 (0x00007f5ead904000)
libXt.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXt.so.6 (0x00007f5ead6f4000)
librt.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/librt.so.1 (0x00007f5ead4ec000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007f5eb2261000)
libXext.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXext.so.6 (0x00007f5ead2da000)
libGLX.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLX.so.0 (0x00007f5ead0a9000)
libGLdispatch.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libGLdispatch.so.0 (0x00007f5eacdf3000)
libXfixes.so.3 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXfixes.so.3 (0x00007f5eacbed000)
libffi.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libffi.so.6 (0x00007f5eac9e5000)
libX11-xcb.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libX11-xcb.so.1 (0x00007f5eac7e3000)
libwayland-egl.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-egl.so.1 (0x00007f5eac5e1000)
libgbm.so.1 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgbm.so.1 (0x00007f5eac3d2000)
libgudev-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgudev-1.0.so.0 (0x00007f5eac1c8000)
libgstreamer-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgstreamer-1.0.so.0 (0x00007f5eabf53000)
libgsttag-1.0.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libgsttag-1.0.so.0 (0x00007f5eabd18000)
liborc-0.4.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/liborc-0.4.so.0 (0x00007f5eaba9c000)
libpcre.so.3 => /lib/x86_64-linux-gnu/libpcre.so.3 (0x00007f5eab82a000)
libXau.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXau.so.6 (0x00007f5eab626000)
libXdmpc.so.6 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libXdmpc.so.6 (0x00007f5eab420000)
libgcc_s.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libgcc_s.so.1 (0x00007f5eab208000)
libwayland-server.so.0 => /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libwayland-server.so.0 (0x00007f5eaff5000)
libexpat.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libexpat.so.1 (0x00007f5eaaadc3000)
libz.so.1 => /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 (0x00007f5eaaaba6000)
libbsd.so.0 => /lib/x86_64-linux-gnu/libbsd.so.0 (0x00007f5eaa991000)

```

3. 解决任何缺失的依赖项。

要安装和配置 <!JEKYLL@5180@77>，请按照 <!JEKYLL@5180@78> [安装指南](#) 进行操作。

收集内部 <!JEKYLL@5180@79> 框架和 `gst_read` 日志

作为常规 <!JEKYLL@5180@80> 日志的替代方法，您必须从 <!JEKYLL@5180@81> 模块中收集日志。

请执行以下操作以收集日志：

1. 打开终端并运行以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@82>
```

```
<!JEKYLL@5180@83>
```

注意：

此变量设置日志收集级别以及用于存储日志的文件。在这种情况下，我们为 <!JEKYLL@5180@84> 框

架设置级别 2，为 <!JEKYLL@5180@85> 模块设置级别 7。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。建议仅为内部 <!JEKYLL@5180@86> 框架设置错误和警告级别，为 <!JEKYLL@5180@87> 设置日志级别。

- 2. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
- 3. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

```
<!JEKYLL@5180@88>
<!JEKYLL@5180@89>
```

<!JEKYLL@5180@90> 文件是使用内部 <!JEKYLL@5180@91> 框架和 <!JEKYLL@5180@92> 日志生成的。

<!JEKYLL@5180@93> 管道检查 要查看 <!JEKYLL@5180@94> 框架正在创建的实际管道，请执行以下操作：

- 1. 创建一个文件夹来存储点文件，例如：<!JEKYLL@5180@95>。
- 2. 打开终端并导出 <!JEKYLL@5180@96>。此变量指示点文件的存储 <!JEKYLL@5180@97> 位置。
- 3. 下载有效 VDA 的 ICA 文件。
- 4. 在同一终端上，运行以下命令以启动 VDA 会话：

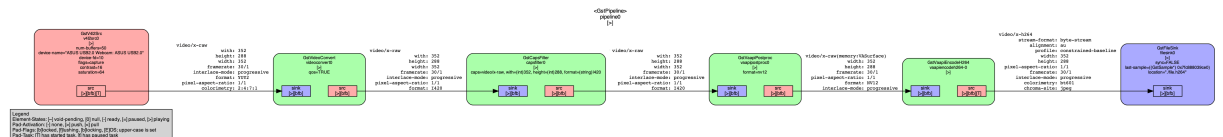
```
<!JEKYLL@5180@98>
<!JEKYLL@5180@99>
```

- 5. 该目录 <!JEKYLL@5180@100> 包含点文件。<!JEKYLL@5180@101> 为管道中的每种状态变更生成一个点文件。因此，您可以检查创建管道的所有过程。下面是一组点文件的示例：

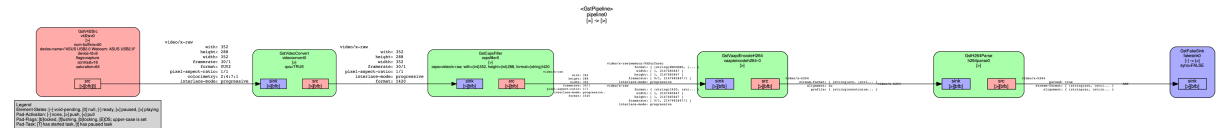
```
0.00.00.336594413-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.378856166-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.503789510-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.336644447-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.379940872-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.587545446-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.344272746-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.381124838-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.695338888-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.347872487-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.384382422-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.624303998-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.369336488-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.424822624-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.625592524-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.361899987-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.455845237-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.662281899-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.362392921-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.473322889-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.602788884-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.364665184-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.474895151-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.669316929-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.362389849-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.474828954-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.622888413-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.367834429-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.481828954-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.676715748-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.368389849-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.482888413-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.688481653-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.369405744-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.482734241-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.683888674-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.378789781-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.492794632-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.686483128-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.374814846-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.523268434-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.688830346-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.373893138-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.564342591-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.691228719-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.374893175-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.569282928-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.72584415-gst-read_READY_PAUSED.dot
0.00.00.375518168-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.573217882-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.765282855-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.376655259-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.576643667-gst-read_READY_PAUSED.dot 0.00.00.776336614-gst-read_PAUSED_PLAYING.dot
0.00.00.377694872-gst-read_NULL_READY.dot 0.00.00.579987384-gst-read_READY_PAUSED.dot
```

- 6. 安装点文件实用程序以查看管道的可视化表示。例如，[Graphviz](#)。下图是创建管道的优劣的示例：

管道已成功创建：



管道无法链接：



注意：

要放大前面的示意图或任何其他示意图，请右键单击该示意图，选择 **Open image in new tab**（在新选项卡中打开示意图），然后根据需要缩放浏览器。

如上图所示，第二个管道无法链接 <!JEKYLL@5180@102> 元素和 <!JEKYLL@5180@103> 元素。这些功能从未经过充分协商。有关详细信息，请参阅 [文档](#)。

RAVE 的系统诊断脚本

我们提供了脚本 <!JEKYLL@5180@104>，用于验证系统配置和依赖项是否适合支持远程音频视频扩展 (RAVE)。

注意：

RAVE 是一项 HDX 功能，支持优化的网络摄像机重定向和面向 Citrix VDA 的 Windows Media Player 重定向。

请执行以下操作来运行脚本：

1. 请单击 [rave_troubleshooting.sh](#) 下载该脚本。
2. 在 Linux 计算机中打开终端。
3. 键入 <!JEKYLL@5180@105> 或 <!JEKYLL@5180@106> 可查看支持的命令行参数。
4. 键入下面其中一个命令：
 - <!JEKYLL@5180@107> 或 <!JEKYLL@5180@108> - 使用此命令可对网络摄像机重定向运行检查。此命令是默认命令。
 - <!JEKYLL@5180@109> 或 <!JEKYLL@5180@110> - 使用此命令可运行 RAVE 的检查。此时将显示一个播放 h264 测试视频的弹出窗口。

此时将显示系统配置和依赖项。

通用 USB 重定向

如何将 Android 手机重定向为通用 USB

可以按如下所示将 Android 手机重定向为通用 USB：

1. 使用 USB 电缆将您的 Android 手机连接到安装了适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序的系统。
2. 在手机上选择 USB 连接模式（MTP 或 PTP）。对于大多数 Android 手机，支持的模式为 PTP。
3. 在终端中键入以下内容，从设备描述符 (VID) 中获取 Android 手机的供应商 ID，从设备描述符 (PID) 中获取产品 ID：

```
<!JEKYLL@5180@111>
```

- 记下您的 Android 手机的 VID 和 PID。
- 导航到 <!JEKYLL@5180@112> 文件。
- 在 <!JEKYLL@5180@113> 文件末尾添加 <!JEKYLL@5180@114> 行。例如，请按如下所示进行添加：
<!JEKYLL@5180@115>
- 导航到 Desktop Viewer 工具栏中的设备菜单。
- 选择要重定向的 Android 手机。

浏览器

本地浏览器

在 Windows 会话中单击某个链接时，链接内容将显示在本地浏览器中。wfclient.ini 中启用了服务器到客户端内容重定向功能。此重定向将导致本地应用程序运行。要禁用服务器-客户端内容重定向，请参阅[服务器-客户端内容重定向](#)。

访问已发布的资源

访问已发布的资源时，您的浏览器会提示保存文件。除 Firefox 和 Chrome 外，可能需要对其他浏览器进行配置才能连接到已发布的资源。但在尝试通过单击该页面上的图标访问资源时，浏览器将提示您保存 ICA 文件。

特定浏览器

如果使用特定 Web 浏览器时遇到问题，请在运行 <!JEKYLL@5180@116> 前，设置环境变量 BROWSER，以指定所需浏览器的本地路径和名称。

Firefox 浏览器

在 Firefox 中启动桌面或应用程序时，如果页面没有响应，请尝试启用 ICA 插件。

Firefox 中的 ICA 插件

在 Firefox 中启用了 ICA 插件时，桌面和应用程序会话可能未启动。在这种情况下，请尝试禁用 ICA 插件。

配置错误

如果某个连接条目配置不正确，可能会出现以下错误。

E_MISSING_INI_SECTION - 验证配置文件：“...”。配置文件中的“...”部分丢失。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_MISSING_INI_ENTRY - 验证配置文件：“...”。 “...” 部分中必须包含条目 “...”。

配置文件存在编辑错误或已损坏。

E_INI_VENDOR_RANGE - 验证配置文件：“...”。 配置文件中的 **X** 服务器供应商范围 “...” 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请与 Citrix 联系。

wfclient.ini 配置错误

如果未正确编辑 wfclient.ini, 则可能会出现以下错误。

```
<!JEKYLL@5180@117>
```

保存连接数据库时出错；例如无磁盘空间。

```
<!JEKYLL@5180@118>
```

创建连接数据库时出错。

E_PNAGENT_FILE_UNREADABLE - 无法读取 **Citrix Virtual Apps** 文件 “...” : 无此类文件或目录。

—或—

无法读取 **Citrix Virtual Apps** 文件 “...” : 权限被拒绝。

您尝试通过桌面项或菜单访问资源，但该资源对应的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件不可用。请在查看菜单中选择应用程序刷新以刷新已发布的资源列表，然后重新尝试访问该资源。如果错误仍然存在：

- 检查桌面图标或菜单项的属性
- 检查图标或项目所引用的 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 文件。

浏览器内容重定向

有关如何排除浏览器内容重定向故障的信息，请参阅知识中心文章 [CTX230052](#)。

如何将自签名证书导入 **nssdb**

在终端中运行以下命令以将自签名证书导入到 <!JEKYLL@5180@119> 中：

```
<!JEKYLL@5180@120>
```

命令中的参数如下：

- <!JEKYLL@5180@121> - 向数据库中添加证书。
- <!JEKYLL@5180@122> - 证书的名称。此参数是可选的，可用于添加昵称。
- <!JEKYLL@5180@123> - 从 [badssl.com](#) 站点导出的证书的名称。

- <!JEKYLL@5180@124> - <!JEKYLL@5180@125> 表示 TRUSTARGS, C 表示 CA 证书。有关详细信息, 请参阅 [Google 文档](#)。
- <!JEKYLL@5180@126> - 数据库的位置。
- <!JEKYLL@5180@127> - 表示输入文件。此参数用于添加证书文件的位置和名称。

有关 BCR 的信息, 请参阅 Citrix Virtual Apps and Desktops 文档中的 [浏览器内容重定向](#)。

其他

连接问题

您可能还会发现以下问题。

关闭会话

要了解服务器是否已指示 Citrix Workspace 应用程序关闭会话, 请使用 <!JEKYLL@5180@128> 程序。此程序在收到来自服务器的终止会话命令时进行记录。

要通过 syslog 系统记录此信息, 请将值为 6 的 *SyslogThreshold* 添加到配置文件的 [WFClient] 部分中。此设置将启用优先级为 LOG_INFO 或更高的消息日志记录功能。*SyslogThreshold* 的默认值为 4 (=LOG_WARNING)。

同样, 要使 <!JEKYLL@5180@129> 将消息发送到标准错误, 请将值为 6 的 *PrintLogThreshold* 添加到 [WFClient] 部分。*PrintLogThreshold* 的默认值为 0 (=LOG_EMERG)。

有关日志收集的详细信息, 请参阅 [日志收集](#), 有关 syslog 配置的详细信息, 请参阅 [syslog 配置](#)。

配置文件设置

wfclient.ini 中的每个条目都必须在 All_Regions.ini 中有对应的条目, 这样该设置才能生效。此外, wfclient.ini 文件的 [Thinwire3.0]、[ClientDrive] 和 [TCP/IP] 部分中的每个条目都必须在 canonicalization.ini 中有对应的条目, 该设置才能生效。有关详细信息, 请参阅 \$ICAROOT/config 目录中的 All_Regions.ini 和 canonicalization.ini 文件。

已发布的应用程序

如果运行访问串行端口的已发布的应用程序时遇到问题, 则当该端口被其他应用程序锁定时, 该应用程序可能会失败 (是否显示错误消息取决于应用程序本身)。在此类情况下, 请检查是否有其他应用程序临时锁定了该串行端口, 或者是否有锁定该串行端口的应用程序在退出时未释放该端口。

要解决此问题, 请停止阻止串行端口的应用程序。对于 UUCP 样式的锁定, 应用程序退出后可能会在后面遗留一个锁定文件。这些锁定文件所在的位置取决于使用的操作系统。

启动 Citrix Workspace 应用程序

如果 Citrix Workspace 应用程序未启动，并显示“找不到应用程序默认文件或该文件已过期”消息。原因可能是未正确定义环境变量 ICAROOT。如果将 Citrix Workspace 应用程序安装到非默认位置，则必须设置此变量。要解决此问题，Citrix 建议执行以下操作之一：

- 将 ICAROOT 定义为安装目录。

要检查是否正确定义了 ICAROOT 环境变量，请尝试从终端会话启动 Citrix Workspace 应用程序。如果仍显示该错误消息，则可能未正确定义 ICAROOT 环境变量。

- 将 Citrix Workspace 应用程序重新安装到默认位置。有关安装 Citrix Workspace 应用程序的详细信息，请参阅[安装和设置](#)。

如果先前将 Citrix Workspace 应用程序安装到默认位置，请在重新安装前删除 <!JEKYLL@5180@130> 或 <!JEKYLL@5180@131> 目录。

Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK)

要查找您正在运行的 Citrix CryptoKit (以前称为 SSLSDK) 或 OpenSSL 的版本号，可以使用以下命令：

```
<!JEKYLL@5180@132>
```

还可以在 AuthManagerDaemon 或 PrimaryAuthManager 上运行此命令

键盘快捷方式

如果窗口管理器使用相同的键组合提供本机功能，您的键组合可能不起作用。例如，<!JEKYLL@5180@133> 窗口管理器使用 Ctrl+Shift+F1 到 Ctrl+Shift+F4 的键组合在桌面 13 到 16 之间切换。如果遇到此问题，请尝试以下解决方案：

- 键盘上的转换模式将一组本地键组合映射到服务器端键组合。例如，在转换模式下，默认将 Ctrl+Shift+F1 映射到服务器端键组合 Alt+F1。要将此映射重新配置为备用本地键组合，请更新 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中的以下条目。此设置会将本地键组合 Alt+Ctrl+F1 映射到 Alt+F1：
 - 将 Hotkey1Shift=Ctrl+Shift 更改为 Hotkey1Shift=Alt+Ctrl。
- 键盘上的直接模式将所有键组合直接发送到服务器。这些键组合不在本地处理。要配置直接模式，请在 \$HOME/.ICAClient/wfclient.ini 的 [WFClient] 部分中，将 TransparentKeyPassthrough 设置为 Remote。
- 重新配置窗口管理器，使其阻止使用默认键盘组合。

远程 Croatian 键盘

以下过程可确保将 ASCII 字符正确发送到具有 Croatian 键盘布局的远程虚拟机。

1. 在相应配置文件的 WFClient 部分中，将 UseEUKSforASCII 设置为 True。
2. 将 UseEUKS 设置为 2。

日语键盘

要配置对日语键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Japanese (JIS)

ABNT2 键盘

要配置对 ABNT2 键盘的使用，请更新 wfclient.ini 配置文件中的以下条目：

KeyboardLayout=Brazilian (ABNT2)

本地键盘

如果本地键盘上的某些键未按预期运行，请从 \$ICAROOT/config/module.ini 的列表中选择最相配的服务器布局。

Windows Media Player

Citrix Workspace 应用程序可能没有 <!JEKYLL@5180@134> 插件，无法处理请求的格式。此问题通常会导致服务器请求其他格式。有时首次检查适用的插件会错误地指出已存在一个插件。此问题通常会被检测到，并且会导致服务器上出现一个错误对话框，指示 Windows Media Player 在播放文件时遇到问题。在会话中重试文件通常有效，因为 Citrix Workspace 应用程序拒绝该格式。因此，服务器会请求其他格式或提供媒体本身。

在少数情况下，尽管进度指示器在 Windows Media Player 中按预期移动，但检测不到恰当的插件，并且无法正确播放文件。

要避免显示此错误对话框，或者避免在将来的会话中播放失败，请执行以下操作：

1. 临时将配置选项 “SpeedScreenMMAVerbose=On” 添加到 \$Home/.ICAClient/wfclient.ini (举例) 的 [WFClient] 部分。
2. 通过已从终端启动的自助服务重新启动 <!JEKYLL@5180@135>。
3. 播放导致出现此错误的视频。
4. 记录（在跟踪输出中）与缺失插件跟踪关联的 MIME 类型，或者记录必须受支持但不播放的 MIME 类型（例如 “video/x-h264..”）。
5. 编辑 \$ICAROOT/config/MediaStreamingConfig.tbl。在包含记录的 MIME 类型的行中，在 “:” 与 MIME 类型之间插入 “?”。此设置禁用该格式。
6. 对引发此错误情况的其他媒体格式重复（上述）步骤 2 - 5。

7. 将修改后的 MediaStreamingConfig.tbl 分发到安装了相同的一组 <!JEKYL@5180@136> 插件的其他计算机。

注意：

也可以在识别 MIME 类型后安装 <!JEKYL@5180@137> 插件进行解码。

用于验证 **Windows Media Player** 重定向的系统要求的脚本 在 2307 版本中，引入了一个新的 bash 脚本，用于验证适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序中 Windows Media Player 重定向功能所需的配置。此功能有助于缩短 Windows Media Player 重定向功能的故障排除时间。要验证配置，您可以使用 [RAVE 的系统诊断脚本](#) 中提供的相同 rave_troubleshooting.sh。

串行端口设置

要配置一个串行端口，请在 \$ICAROOT/config/module.ini 配置文件中添加以下条目：

```
LastComPortNum=1
```

```
ComPort1=device
```

要配置两个或多个串行端口，请在 \$ICAROOT/config/module.ini 配置文件中添加以下条目：

```
LastComPortNum=2
```

```
ComPort1=device1
```

```
ComPort2=device2
```

错误

本主题列出了在使用 Citrix Workspace 应用程序时可能出现的其他常见错误消息。

出现错误。错误代码为 **11 (E_MISSING_INI_SECTION)**。请参阅相关文档。正在退出。

从命令行运行 Citrix Workspace 应用程序时，此错误通常意味着在 appsrv.ini 文件中未找到命令行中指定的说明。

E_BAD_OPTION - 选项 “...” 无效。

选项 “...” 缺少参数。

E_BAD_ARG - 选项 “...” 具有无效参数: …。

为选项 “...” 指定了无效参数。

E_INI_KEY_SYNTAX - 密钥 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_INI_VALUE_SYNTAX - 值 “...” (在配置文件 “...” 中) 无效。

配置文件中的 X 服务器供应商信息已损坏。请创建一个配置文件。

E_SERVER_NAMELOOKUP_FAILURE - 无法连接到服务器 “...”。

无法解析服务器名称。

无法写入一个或多个文件：…。请更正任何磁盘满载问题或权限问题并重试。

检查是否存在磁盘已满问题或权限问题。如果发现问题，请予以更正，并重试提示此错误消息的操作。

服务器连接已断开。请重新连接并重试。以下文件可能丢失数据：…。

重新连接并重试提示此错误消息的操作。

诊断信息

如果在使用 Citrix Workspace 应用程序时遇到问题，可能需要向技术支持部门提供诊断信息。此信息可帮助此团队尝试诊断问题并提供帮助来修复该问题。

获取与 Citrix Workspace 应用程序有关的诊断信息：

1. 在安装目录中，键入 `util/lurdump`。建议您在会话处于打开状态时以及（如有可能）出现问题时执行此修改。
此时将生成一个包含详细诊断信息的文件，其中包括版本详细信息、Citrix Workspace 应用程序的配置文件内容以及各系统变量的值。
2. 将该文件发送给 Citrix 技术支持部门之前，请检查文件中是否包含机密信息。

对与资源的连接进行故障排除

用户可以使用连接中心管理其活动的连接。此功能是一个非常有用的生产力促进工具，通过该工具，用户和管理员可以对速度缓慢或有问题的连接进行故障诊断并解决出现问题。在连接中心中，用户可以通过以下方法管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭任何打开的应用程序。
- 从会话中断开会话。此步骤将在不关闭任何打开的应用程序的情况下断开与服务器的选定连接（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计数据。

日志收集

在早期版本中，`<!JEKYLL@5180@138>` 和 `<!JEKYLL@5180@139>` 文件用于配置日志记录。

自版本 2009 起，您可以使用以下方法之一配置日志收集：

- 命令行接口
- GUI

同样，自版本 2009 起，<!JEKYLL@5180@140> 配置文件将从 Citrix Workspace 应用程序安装程序软件包中删除。

日志会将 Citrix Workspace 应用程序部署详细信息、配置更改以及管理活动捕获到日志收集数据库。第三方开发人员可以使用日志收集 SDK（作为 Citrix Workspace 应用程序平台优化 SDK 的一部分捆绑在一起）来应用此日志收集机制。

可以使用日志信息执行以下操作：

- 诊断和排除任何更改后出现的问题。日志提供浏览路径记录。
- 协助更改管理和跟踪配置。
- 报告管理活动。

如果使用 root 用户权限安装 Citrix Workspace 应用程序，则日志将存储在 <!JEKYLL@5180@141> 中。否则，日志将存储在 <!JEKYLL@5180@142> 中。

安装 Citrix Workspace 应用程序时，将创建一个名为 <!JEKYLL@5180@143> 的用户以处理日志记录功能。

命令行接口

1. 在命令提示符下，导航至 <!JEKYLL@5180@144> 路径。
2. 运行以下命令以设置日志首选项。

```
<!JEKYLL@5180@145>
```

此时将显示所有可用命令。

下表列出了各种模块和及其相应的跟踪类值。要获取特定的命令行日志值集，请使用下表：

模块	日志类
断言	LOG_ASSERT
音频监视器	TC_CM
基于 CEF 的 BCR	TC_CEFBCR
客户端音频映射	TC_CAM
连接中心	TC_CONNCENTER
客户端通信端口	TC_CCM
客户端驱动器映射	TC_CDM
剪辑	TC_CLIP
客户端打印机映射	TC_CPM
客户端打印机映射	TC_CPM

模块	日志类
字体	TC_FONT
帧	TC_FRAME
图形抽象	TC_GA
输入法编辑器	TC_IME
IPC	TC_IPC
键盘映射	TC_KEY
许可驱动程序	TC_VDLIC
鼠标映射	TC_MOU
MS Teams	TC_MTOP
其他库	TC_LIB
协议驱动程序	TC_PD
PNA 应用商店	TC_PN
标准事件日志	LOG_CLASS
SRCC	TC_SRCC
SSPI 登录	TC_CSM
智能卡	TC_SCARDVD
自助服务	TC_SS
自助服务扩展	TC_SSEXT
StorefrontLib	TC_STF
传输驱动程序	TC_TD
Thinwire	TC_TW
透明窗口界面	TC_TUI
虚拟通道	TC_VD
PAL	TC_VP
UI	TC_UI
<!JEKYLL@5180@146>	TC_UIDW3
UIDialogLibWebKit3_ext	TC_UIDW3E
USB 守护程序	TC_CTXUSB

模块	日志类
视频帧驱动程序	TC_VFM
Web 套件	TC_WEBKIT
WinStation 驱动程序	TC_WD
Wfica	TC_NCS
Wfica 引擎	TC_WENG
Wfica Shell	TC_WFSHELL
Web 帮助程序	TC_WH
零延迟	TC_ZLC

GUI

转到菜单 > 偏好设置。此时将显示 **Citrix Workspace** - 首选项对话框。

在跟踪详细信息级别不断增加时，可以使用以下值：

- 已禁用
- 仅限错误
- 普通
- 详细

默认情况下，日志记录选项设置为 **Only Error**（仅限错误）。

由于可以生成大量数据，因此，跟踪可能会严重影响 Citrix Workspace 应用程序的性能。仅当故障转移需要时才建议使用详细级别。

选择所需的日志收集级别后，单击保存并关闭。这些更改将在会话中动态应用。

单击日志记录选项下拉菜单旁边的设置图标。此时将显示 **Citrix** 日志首选项对话框。

注意：

如果删除 `ICAClient.log` 文件，则必须重新启动日志收集服务 `ctxcwalogd`。

例如，如果您使用的是 `systemd-capable` 的安装程序，请运行以下命令：

```
systemctl restart ctxcwalogd。
```

在版本 **2006** 及更早版本中启用日志收集：

如果您使用的是版本 2006 及更早版本，请使用以下过程启用日志收集：

1. 下载并在您的 Linux 计算机上安装 Citrix Workspace 应用程序。

2. 将 `ICAROOT` 环境变量设置为安装位置。

例如, `/opt/Citrix/ICAClient`。

默认情况下, `TC_ALL` 类处于启用状态以提供所有跟踪。

3. 要收集特定模块的日志, 请打开位于 `$ICAROOT` 的 `debug.ini` 文件并将所需的跟踪参数添加到 `[wfica]` 部分中。

添加具有“+”符号的跟踪类。例如, `+TC_LIB`。

您可以添加由管道符号分隔的不同类。

例如, `+TC_LIB|+TC_MMVD`。

下表列出了 `wfica` 模块和及其相应的跟踪类值:

模块	TraceClasses 值
图形	TC_TW
EUEM	TC_EUEM
WFICA (会话启动)	TC_NCS
打印	TC_CPM
连接顺序 - WD	TC_WD
连接顺序 - PD	TC_PD
连接顺序 - TD	TC_TD
与代理相关的文件	TC_PROXY
多媒体虚拟驱动程序/网络摄像机	TC_MMVD
虚拟驱动程序	TC_VD
客户端驱动器映射	TC_CDM
音频	TC_CAM
COM (通信端口)	TC_CCM
无缝	TC_TWI
智能卡	TC_SCARDVD

下表列出了连接中心模块及其相应的跟踪类值:

模块	TraceClasses 值
连接中心	TC_CSM

下表列出了 setWebHelper 的跟踪类值：

TraceClasses 值

将 logSwitch 设置为 1（启用）或 0（禁用）

示例：logSwitch = 1

故障排除：

如果 `ctxcwalogd` 变得无响应，则会在 `syslog` 中跟踪日志。

有关获取在后续启动时生成的新日志和更新的日志的信息，请参阅 [Syslog 配置](#)。

Syslog 配置

默认情况下，所有 `syslog` 日志都保存在 `/var/log/syslog`。要配置日志文件的路径和名称，请在 `/etc/rsyslog.conf` 文件中的 [RULES] 部分下编辑以下行。例如，

```
1 user.* -/var/log/logfile_name.log
```

保存所做的更改，然后使用以下命令重新启动 `syslog` 服务：

```
sudo service rsyslog restart
```

需要记住的几个要点：

- 要验证新 `syslog` 是否可用，请删除 `syslog` 并运行命令：`sudo service rsyslog restart`。
- 为避免出现重复消息，请在 `rsyslog.conf` 文件开头添加 **\$RepeatedMsgReduction on**。
- 要接收日志，请确保取消注释 `rsyslog.conf` 文件开头的 **\$ModLoad imuxsock.so** 行。

远程日志收集

要启用远程日志收集，请执行以下操作：

- 服务器端配置：取消注释 `syslog` 服务器的 `rsyslog.conf` 文件中的以下行：

```
$ModLoad imtcp  
$InputTCPServerRun 10514
```

- 客户端配置：通过将 localhost 替换为远程服务器的 IP 地址，在 `rsyslog.conf` 文件中添加以下行：

```
*.* @localhost:10514
```

收集日志文件

以前，没有可用于在 Citrix Workspace 应用程序中收集日志文件的工具。日志文件分散在不同的文件夹中。您必须手动从不同的文件夹中收集日志文件。

自 2109 版起，Citrix Workspace 应用程序引入了 `collectlog.py` 工具，用于从不同的文件夹中收集日志文件。您可以使用命令行运行该工具。生成的日志文件为压缩格式。可以从本地服务器进行下载。

必备条件

- Python 3
- 需要额外的空间来保存日志

自版本 2109 起，增加了两个新文件，以使用 `collectlog.py` 工具收集日志文件：

- `logcollector.ini` 文件-保存日志文件的名称和路径。
- `collectlog.py` 文件-收集日志文件并将其保存为 `cwalog_{ timestamp }.tar.gz` 压缩文件。

默认情况下，`[hdxteams]` 组件将添加到 `logcollector.ini` 文件中以收集 Microsoft Teams 的日志文件。但是，您也可以按照以下过程在 `logcollector.ini` 文件中添加其他组件：

1. 导航到 `${ HOME } /.ICAClient/logs/ICAClient.log/logcollector.ini` 文件。
2. 根据以下示例添加收集日志文件所需的组件：

```
[component_name]
```

```
log_name1 = "log_path1"
```

```
log_name2 = "log_path2"
```

如果您使用的是版本 2109，请通过以下过程收集日志文件：

1. 下载并在您的 Linux 计算机上安装 Citrix Workspace 应用程序。
2. 在命令行中，导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路径。
3. 运行以下命令：

```
./collctlog.py -h
```

将显示以下命令用法信息：

```
usage: collect_log [-h] [-c CONFIG] [-a ARCHIVE] optional arguments
: -h, --help show this help message and exit -c CONFIG, --config
  CONFIG The logcollector.ini path & file -a ARCHIVE, --archive
  ARCHIVE The archive path & file
```

4. 根据需要运行以下命令：

- `./collectlog.py` -使用默认路径中的配置文件来收集日志文件，并在默认路径中将其保存为压缩的日志文件。
- `./collectlog.py -c /user_specified_path/logcollector.ini` -使用用户指定路径中的配置文件收集日志文件，并在默认路径中将其保存为压缩的日志文件。
- `./collectlog.py -c /user_specified_path/logcollector.ini -a/another_user_specified_path/` -使用用户指定路径中的配置文件收集日志文件，并在用户定义的路径中将其保存为压缩的日志文件。

注意：

`logcollector.ini` 配置文件的默认路径为 `/opt/Citrix/ICAClient/config/logcollector.ini`。压缩的日志文件的默认路径为 `/tmp`。

5. 导航到 `/tmp` 文件夹并收集 `cwalog_{ timestamp }.tar.gz` 压缩文件。

注意：

日志文件将保存在文件名为 `cwalog_{ timestamp }.tar.gz` 的 `/tmp` 文件夹中。

日志收集的增强功能

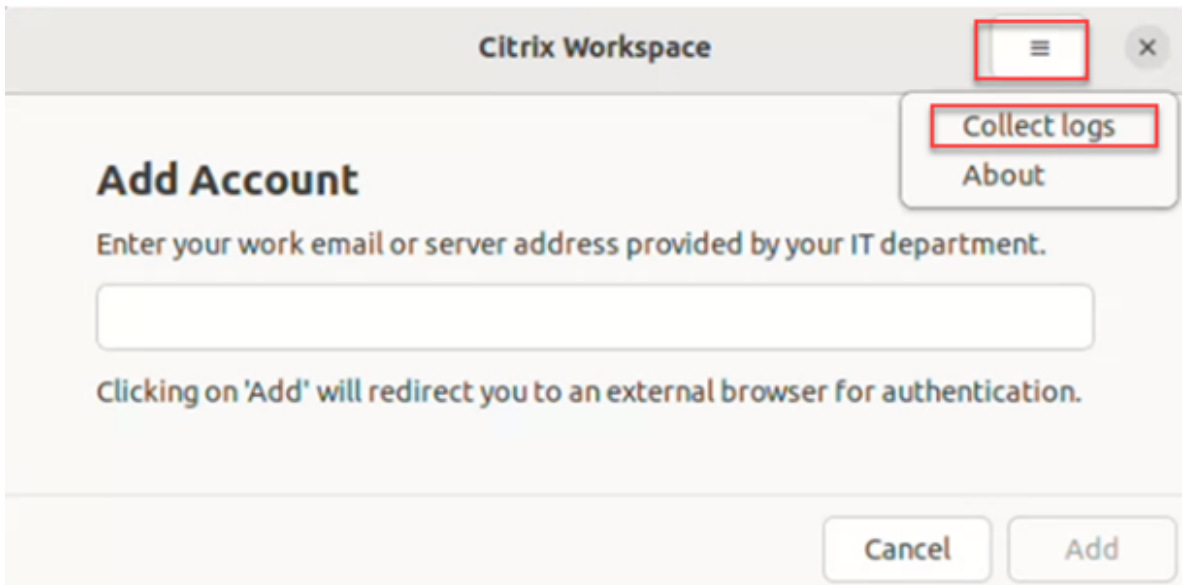
自 Citrix Workspace 应用程序版本 2309 起，提供了以下增强功能：

- [Citrix 日志收集实用程序](#)
- [禁用 DS 日志](#)

Citrix 日志收集实用程序 Citrix 日志收集实用程序可帮助您收集新日志和现有日志。此实用程序专门收集详细日志并将所有日志保存在 `tar.gz` 文件中。

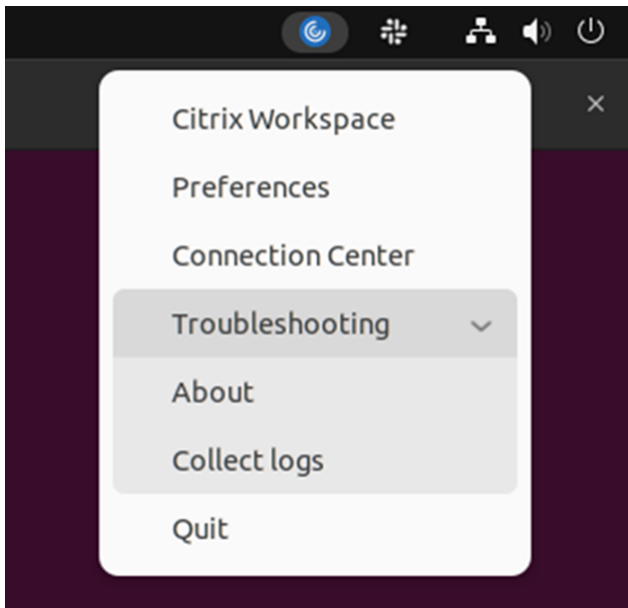
可以使用以下任一方法打开 Citrix 日志收集实用程序：

1. 导航到添加帐户屏幕。
2. 单击汉堡菜单。
3. 选择收集日志



或者，

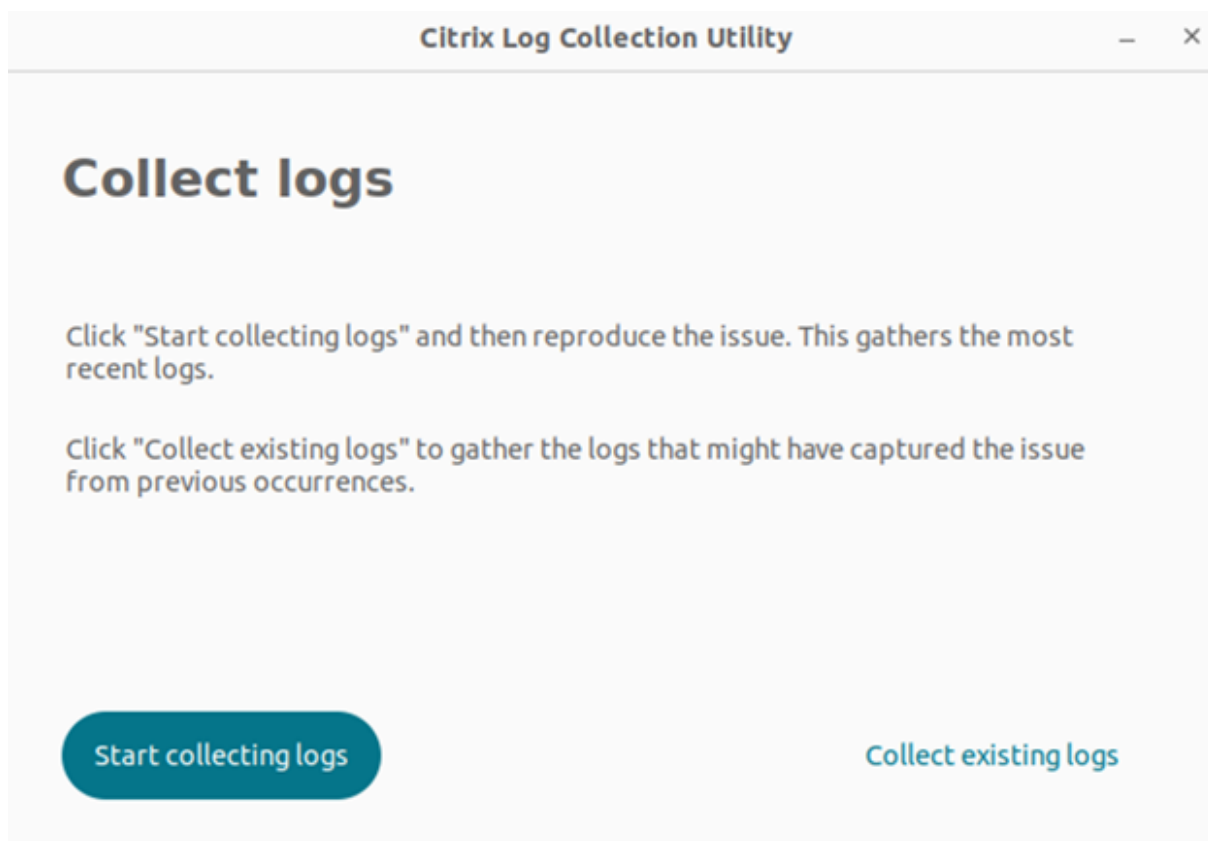
在应用程序指示器图标中单击故障排除 > 收集日志。



或者，

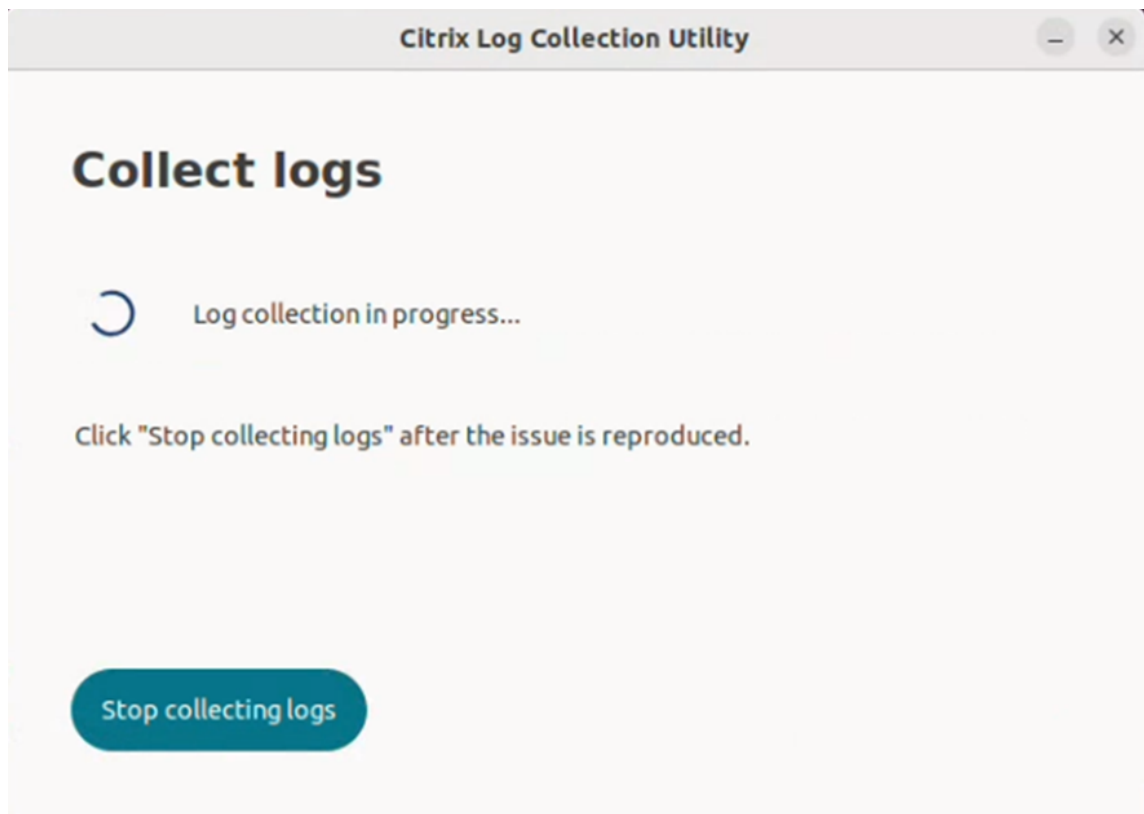
1. 在命令行中，导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路径。
2. 运行以下命令：`./logmgr`

此时将出现 **Citrix** 日志收集实用程序屏幕。

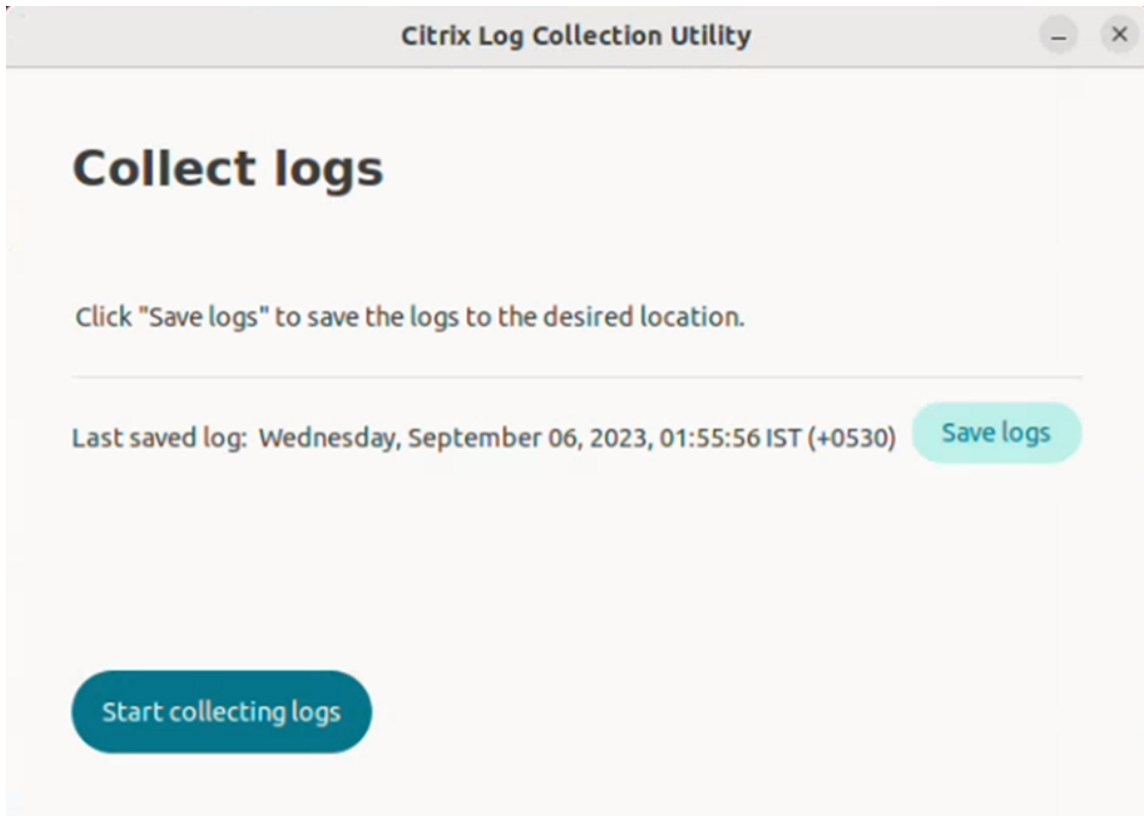


收集全新的日志

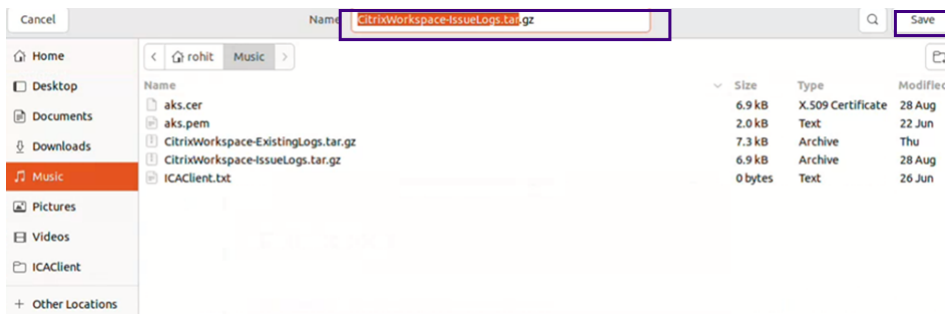
1. 导航到 Citrix 日志收集实用程序，然后单击开始收集日志。此时将显示以下屏幕：



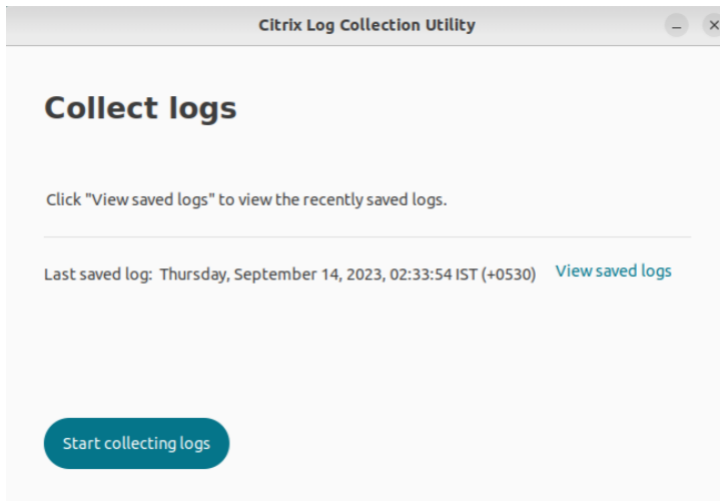
2. 重现问题场景。
3. 重现该问题后，单击停止收集日志。此时将显示以下屏幕：



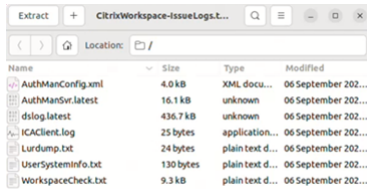
4. 单击保存日志以保存日志。用于保存日志的文件资源管理器窗口已打开。



5. 单击保存。日志文件已保存。此时将显示以下屏幕：

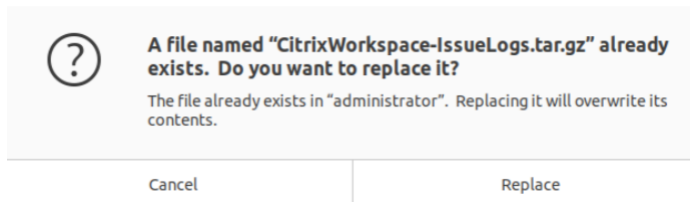


6. 单击查看保存的日志以查看保存的日志。保存的日志文件显示在以下屏幕中：



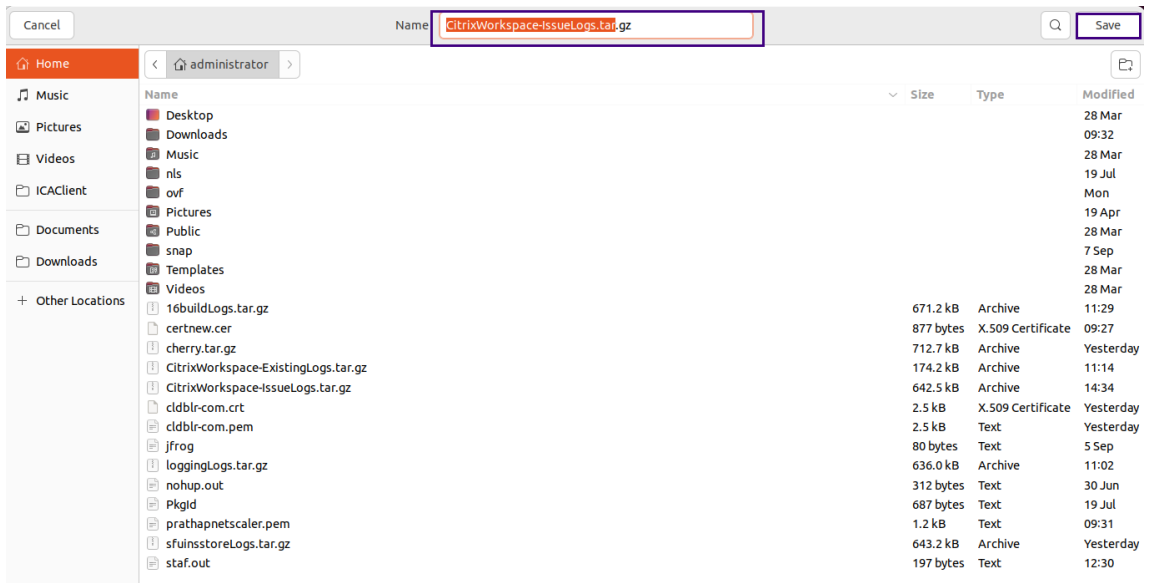
注意：

如果第二次单击开始收集日志，则会收到一条警告消息，提示您覆盖现有日志：

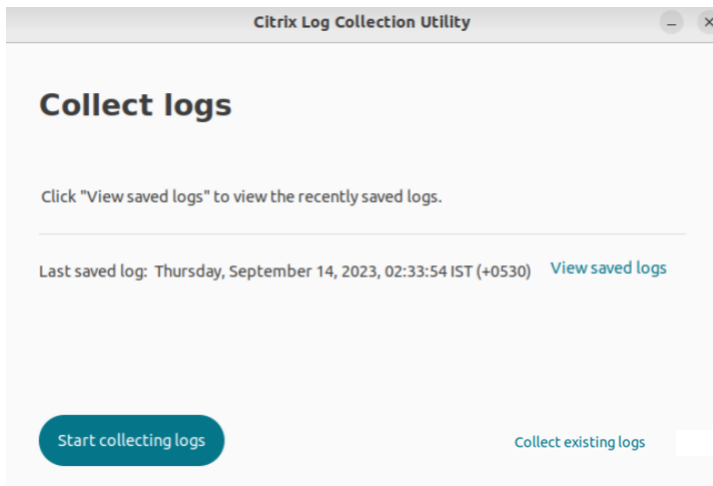


收集现有日志

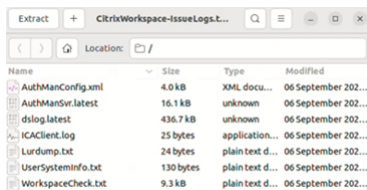
1. 打开 Citrix 日志收集实用程序。
2. 单击收集现有日志以收集可能从先前的事件中捕获到问题的日志。打开文件资源管理器窗口以保存现有日志。



3. 单击保存将现有日志保存到其他文件夹，以后可以从中访问日志文件。此时将显示以下屏幕：



4. 单击查看保存的日志以查看日志。



收集用户活动日志 自 2311 版本起，您可以收集用户活动日志。与大部分 `Storebrowse` 命令相关的活动将保存在日志文件中。可以在以下位置找到日志文件：

```
`${HOME} /.ICAClient/logs/userActivitylog/
```

默认情况下，用户活动日志处于启用状态。要将其禁用，请在 `Authmanconfig.xml` 文件中添加以下密钥：

```

1 <key>UserActivityLogsDisabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->

```

禁止收集 **DS** 日志 DS 日志将收集所有日志。如果不需要 `dslogs`，可以通过在 `Authmanconfig.xml` 文件中添加以下密钥来将其禁用：

```

1 <key>DsLogsDisabled</key>
2 <value>true</value>
3 <!--NeedCopy-->

```

弃用

June 7, 2024

本文中的声明提前通知您正在逐渐淘汰的平台、Citrix 产品和功能。根据这些公告，您可以及时做出业务决策。

Citrix 将监视客户使用情况和反馈以确定其撤销时间。在后续版本中公告可能会有更改，可能不会包括每个弃用的特性或功能。

已弃用的项目不会立即删除。Citrix 在本版本中继续对其提供支持，但将来会将其删除。

项目	已在其中宣布弃用的版本	已在其中删除的版本/计划	
		在其中删除的版本	备选
SoftwareMouse	2402	将于 2024 年 5 月删除	不适用
invert-cursor	2402	将于 2024 年 5 月删除	32 位光标和灰色光标
支持 WebRTC SDP 格式 (计划 B)	2309		将 Citrix Workspace 应用程序升级到受支持的版本。
在 Microsoft Teams 优化 中支持单窗口模式	2309		将 Citrix Workspace 应用程序升级到支持多窗口模式的版本。有关详细信息，请参阅 功能列表和版本支持 。
适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 (x86)	2305	2311	不适用
<code>minica</code>	2305	2311	不适用

项目	已在其中宣布弃用的版本	已在其中删除的版本/计划	
		在其中删除的版本	备选
ctxh264.so	2303	将于 2024 年 8 月删除	H.264 将有一个新的接口。
Raspberry Pi 3/3B 支持	2303	将于 2024 年 5 月删除	不适用
GDI	2311	将于 2024 年 2 月删除	不适用
ARMHF	2303	将于 2024 年 5 月删除	ARM64
GTK2	2209	将于 2024 年 5 月删除	GTK3
VDSCARD.DLL	2209	将于 2024 年 2 月删除	VDSCARDV2.DLL
GStreamer 0.1	2205	2311	GStreamer 1.0
Web 软件包	2010	2101	完整软件包
SUSE 11 SP3 Full Package (Self-Service Support) RPM 软件包	1908	1910	不适用
pacexec 二进制文件	1912	1912	不适用
pnabrowse	-	2103	Storebrowse
Flash 重定向	2006	2006	使用浏览器内容重定向 (BCR)



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).