



Secure Hub

Contents

Citrix Secure Hub	2
Problemas conhecidos e resolvidos	39
Aviso de autenticação de cenários	42
Registro de dispositivos usando credenciais derivadas	49
Configurar a dica por meio do console Citrix Endpoint Management	56

Citrix Secure Hub

June 6, 2024

O Citrix Secure Hub é a plataforma de lançamento dos aplicativos móveis de produtividade. Os usuários registram seus dispositivos no Secure Hub para obter acesso à loja de aplicativos. Na loja de aplicativos, eles podem adicionar aplicativos móveis de produtividade desenvolvidos pela Citrix e aplicativos de terceiros.

Você pode baixar o Secure Hub e outros componentes da [Página de downloads do Citrix Endpoint Management](#).

Quanto ao Secure Hub e outros requisitos de sistema de aplicativos móveis de produtividade, consulte os [Requisitos do sistema](#).

Para obter as mais recentes informações sobre aplicativos móveis de produtividade, consulte [Anúncios recentes](#).

As seções a seguir listam os novos recursos nas versões atual e anteriores do Secure Hub.

Observação:

O suporte para as versões Android 6.x e iOS 11.x do Secure Hub foi encerrado em outubro de 2023.

O que há de novo na versão atual

Secure Hub para iOS 24.5.0

Compatível com o Return to Service do iOS 17

O Secure Hub oferece suporte ao recurso Return to Service no iOS 17, que fornece uma experiência de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) mais eficiente e segura. Anteriormente, era necessária uma configuração manual para configurá-lo para um novo usuário após a limpeza do dispositivo. Agora, o recurso Return to Service automatiza esse processo, seja reaproveitando um dispositivo da empresa ou integrando um dispositivo pessoal (BYOD) às políticas de segurança corretas.

Com o recurso Return to Service, o servidor do MDM pode enviar um comando de apagamento que inclui detalhes de Wi-Fi e um perfil de registro de MDM padrão para o dispositivo do usuário. Em seguida, o dispositivo limpa automaticamente todos os dados do usuário, se conecta à rede Wi-Fi especificada e se inscreve novamente no servidor do MDM usando o perfil de registro fornecido.

O que há de novo em versões anteriores

Secure Hub para Android 24.3.0

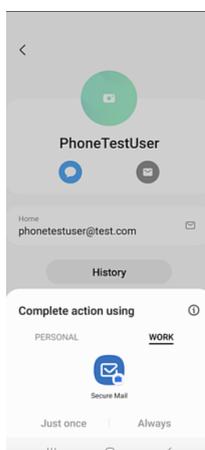
Compatível com o Samsung Knox Enhanced Attestation v3 O Secure Hub agora oferece suporte ao Samsung Enhanced Attestation v3, aproveitando o atestado Knox para fortalecer as medidas de segurança dos dispositivos Samsung gerenciados pelo Citrix Endpoint Management. Esse protocolo de atestado avançado verifica a integridade e o status de segurança dos dispositivos, garantindo que eles não estejam enraizados e estejam executando o firmware autorizado. O recurso fornece uma camada essencial de proteção contra ameaças à segurança e garante a adesão às políticas de segurança da empresa.

Secure Hub para Android 23.12.0

Segurança aprimorada com o Samsung Knox A adição da política de dispositivos Knox Platform for Enterprise Key no Citrix Endpoint Management aprimora significativamente os recursos de segurança do Secure Hub em dispositivos Samsung. Essa política permite que você forneça as informações de licença necessárias do Samsung Knox Platform for Enterprise (KPE) e use as licenças do KPE para aprimorar a segurança do seu dispositivo Samsung. O Samsung Knox garante que os dados corporativos permaneçam protegidos, ao mesmo tempo em que mantém a facilidade de gerenciamento e uma experiência de usuário tranquila.

Para obter mais informações, consulte a [Política de dispositivos Knox Platform for Enterprise Key](#).

Acessar o Secure Mail no perfil pessoal do usuário Agora, os usuários podem acessar e usar o Secure Mail em seu perfil de trabalho a partir de seu perfil pessoal. Quando os usuários clicam em um endereço de email em seu catálogo de endereços de perfil pessoal, eles têm a opção de usar o Secure Mail em seu perfil de trabalho. Esse recurso oferece conveniência, permitindo que os usuários enviem um email a partir de seu perfil pessoal. Esse recurso é aplicável em dispositivos BYOD ou WPCOD.



Secure Hub para iOS 24.1.0

Esta versão aborda alguns problemas para ajudar a melhorar o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Hub para Android 23.12.0

Adicionar uma dica sobre o PIN de autenticação na página de logon A partir da versão 23.12.0, você pode adicionar uma dica sobre o PIN de autenticação na página de logon. Esse recurso é opcional e se aplica a dispositivos registrados para autenticação de dois fatores. A dica permite que você saiba como acessar o PIN.

Você pode configurar uma dica como texto ou link. O texto da dica oferece informações concisas sobre o PIN, enquanto o link fornece informações detalhadas sobre como acessar o PIN. Para obter mais informações sobre como configurar uma dica, consulte [Configurar dica por meio do console Citrix Endpoint Management](#).

A autenticação do nFactor oferece suporte ao recurso de logon único A partir do Secure Hub para Android versão 23.12.0, o registro ou login do nFactor for Mobile Application Management (MAM) oferece suporte ao recurso de logon único (SSO). Esse recurso permite que as credenciais de logon inseridas anteriormente passem pelo processo de registro ou login do MAM, eliminando a necessidade de os usuários inseri-las manualmente novamente. Para obter mais informações sobre a propriedade SSO do nFactor, consulte a [Referência de propriedades do cliente](#) na documentação do Citrix Endpoint Management.

Permite limpeza total no modo de inicialização direta Anteriormente, era necessário desbloquear o dispositivo para executar um comando de limpeza completa em um dispositivo reinicializado. Agora, você pode executar um comando de limpeza completa no modo de inicialização direta, mesmo se o dispositivo estiver bloqueado. Esse recurso é útil do ponto de vista da segurança, especialmente quando o dispositivo está na posse de uma pessoa não autorizada. Para obter mais informações sobre o comando de limpeza completa, consulte as [ações de segurança](#) na documentação do Citrix Endpoint Management.

A velocidade de carregamento da App Store do Secure Hub foi otimizada A App Store no Secure Hub agora carrega mais rápido do que antes, permitindo que os usuários a acessem mais rapidamente.

Secure Hub para iOS 23.11.0

Adicionar uma dica sobre o PIN de autenticação na página de logon A partir da versão 23.11.0, você pode adicionar uma dica sobre o PIN de autenticação na página de logon. Esse recurso é opcional e se aplica a dispositivos registrados para autenticação de dois fatores. A dica permite que você saiba como acessar o PIN.

Você pode configurar uma dica como texto ou link. O texto da dica oferece informações concisas sobre o PIN, enquanto o link fornece informações detalhadas sobre como acessar o PIN. Para obter mais informações sobre como configurar uma dica, consulte o artigo [Configurar dica por meio do console Citrix Endpoint Management](#).

A autenticação do nFactor oferece suporte ao recurso de logon único A partir do Secure Hub para iOS versão 23.11.0, o registro ou logon do nFactor for Mobile Application Management (MAM) oferece suporte ao recurso de logon único (SSO). Esse recurso permite que as credenciais de logon inseridas anteriormente passem pelo processo de registro ou logon do MAM, eliminando a necessidade de os usuários inseri-las manualmente novamente.

Para obter mais informações sobre a propriedade SSO do nFactor, consulte a [Referência de propriedades do cliente](#) na documentação do Citrix Endpoint Management.

Secure Hub 23.10.0

Secure Hub para Android

O Secure Hub para Android 23.10.0 é compatível com o Android 14. A atualização para a versão 23.10.0 do Secure Hub garante suporte contínuo para dispositivos atualizados para o Android 14.

Secure Hub 23.9.0

Secure Hub para Android

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Hub 23.8.1

Secure Hub para iOS Esta versão aborda alguns problemas para ajudar a melhorar o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Hub 23.8.0

Secure Hub para iOS Esta versão aborda alguns problemas para ajudar a melhorar o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Hub 23.7.0

Secure Hub para Android

API Play Integrity Em breve, a API SafetyNet Attestation será preterida pelo Google de acordo com o cronograma de descontinuação e migrada para a API Play Integrity sugerida.

Para obter mais informações, consulte [API Play Integrity](#) no documento do Citrix Endpoint Management.

Para obter detalhes sobre a substituição, consulte as [Substituições e remoções](#) no documento do Citrix Endpoint Management.

Para ler sobre o recurso Android SafetyNet, consulte [SafetyNet](#)

Secure Hub 23.4.0

Secure Hub para iOS

Experiência de usuário aprimorada A partir da versão 23.4.0, o Secure Hub para iOS aprimora as seguintes experiências do usuário:

- Experiência na loja:
 - ☒ Anteriormente, a página Meus aplicativos aparecia primeiro. Na versão 23.4.0, a página da Loja aparece primeiro.
 - ☒ Anteriormente, a loja do Secure Hub executava a ação de recarga sempre que o usuário clicava na opção Loja.

Na versão 23.4.0, a experiência do usuário foi aprimorada. Agora, o aplicativo é recarregado quando o usuário inicia o aplicativo pela primeira vez, reinicia o aplicativo ou desliza a tela para baixo.

- Interface do usuário: anteriormente, a opção Fazer logoff era posicionada na parte inferior esquerda da tela. Na versão 23.4.0, a opção Fazer logoff faz parte do menu principal e fica acima da opção Sobre.

- **Hiperlinks:** anteriormente, os hiperlinks na página de detalhes do aplicativo apareciam como texto sem formatação. Na versão 23.4.0, os hiperlinks são clicáveis e têm uma formatação sublinhada para indicar links.

Experiência de transição de MDX para MAM SDK A partir da versão 23.4.0, a experiência de transição do MDX herdado para o MAM SDK foi aprimorada para aplicativos iOS de modo duplo. Esse recurso melhora a experiência do usuário ao usar aplicativos móveis de produtividade, reduzindo as mensagens de alerta e migrando para o Secure Hub.

Usar o PIN da Citrix para desbloquear aplicativos Anteriormente, o usuário final digitava a senha do dispositivo para desbloquear aplicativos baseados em Gerenciamento de Aplicativo Móvel (MAM).

A partir da versão 23.4.0, o usuário final pode inserir o PIN da Citrix como senha para desbloquear o aplicativo baseado em MAM. Os administradores podem configurar a complexidade da senha usando as propriedades do cliente no servidor CEM.

Sempre que o aplicativo ficar inativo por mais tempo do que o permitido, os usuários finais podem inserir o PIN da Citrix para desbloquear o aplicativo, dependendo da configuração definida pelos administradores.

No Secure Hub para Android, há uma propriedade de cliente separada para configurar como lidar com o timer de inatividade em aplicativos MAM. Para obter mais informações, consulte [Timer de inatividade para Android separado](#).

Secure Hub 23.4.1

Secure Hub para Android Esta versão aborda alguns problemas para ajudar a melhorar o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Hub 23.4.0

Secure Hub para Android Esta versão aborda alguns problemas para ajudar a melhorar o desempenho geral e a estabilidade.

Secure Hub 23.2.0

Secure Hub para Android

Nota:

- Nenhum dado analítico é coletado dos usuários da União Europeia (UE), Espaço Econômico Europeu (EEE), Suíça e Reino Unido.

VPN MDX em modo de túnel completo O MDX Micro VPN (modo de túnel completo) foi preterido.

Para obter mais informações, consulte [Substituição](#) na documentação do Citrix Endpoint Management.

Timer de inatividade para Android separado Anteriormente, a propriedade do cliente **Timer de inatividade** era comum no Secure Hub para Android e iOS.

A partir da versão 23.2.0, um administrador de TI pode usar a nova propriedade do cliente **Inactivity_Timer_For_Android** para separar o timer de inatividade do iOS. Um administrador de TI pode definir o **Valor** de **Inactivity_Timer_For_Android** como 0 para desativar o timer de inatividade do Android de forma independente. Dessa forma, todos os aplicativos no perfil de trabalho, incluindo o Secure Hub, desafiam somente o PIN de trabalho.



The screenshot shows a web form titled "Add New Client Property". It has several input fields: "Key" (with a dropdown menu set to "Custom Key" and a red box around the text "INACTIVITY_TIMER_FOR_ANDROID"), "Value" (with the number "1"), "Name" (with the text "INACTIVITY_TIMER_FOR_ANDROID"), and "Description" (with the text "Inactivity Timer for Android").

Para obter mais informações sobre como adicionar e modificar uma propriedade de cliente, consulte [Propriedades do cliente](#) na documentação do XenMobile.

Secure Hub 22.11.0

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 22.9.0

Secure Hub para Android Esta versão inclui:

- Complexidade do código secreto do dispositivo (Android 12+)
- Suporte para SDK 31
- Correções de bugs

Complexidade do código secreto do dispositivo (Android 12+) A complexidade do código secreto é preferível a um requisito de senha personalizada. O nível de complexidade do código secreto é um dos níveis predefinidos. Portanto, o usuário final não consegue definir uma senha com um nível de complexidade menor.

A complexidade do código secreto para dispositivos com Android 12+ é a seguinte:

- **Aplique a complexidade do código secreto:** exige uma senha com um nível de complexidade definido pela plataforma, em vez de um requisito de senha personalizada. Somente para dispositivos com Android 12+ e usando o Secure Hub 22.9 ou posterior.
- **Nível de complexidade:** níveis predefinidos de complexidade da senha.
 - **Nenhum:** não é necessária uma senha.
 - **Baixo:** as senhas podem ser:
 - * Um padrão
 - * Um PIN com no mínimo quatro números
 - **Médio:** as senhas podem ser:
 - * Um PIN sem sequências repetidas (4444) ou sequências ordenadas (1234) e um mínimo de quatro números
 - * Alfabéticas, com um mínimo de quatro caracteres
 - * Alfanuméricas, com um mínimo de quatro caracteres
 - **Alto:** as senhas podem ser:
 - * Um PIN sem sequências repetidas (4444) ou sequências ordenadas (1234) e um mínimo de oito números
 - * Alfabéticas, com um mínimo de seis caracteres
 - * Alfanuméricas, com um mínimo de seis caracteres

Notas:

- Para dispositivos BYOD, as configurações de código secreto, como Tamanho mínimo, Caracteres obrigatórios, Reconhecimento biométrico e Regras avançadas, não se aplicam ao Android 12+. Em vez disso, use a complexidade do código secreto.
- Se a complexidade do código secreto para o perfil de trabalho estiver ativada, a complexidade do código secreto para o lado do dispositivo também deverá estar ativada.

Para obter mais informações, consulte [Configurações do Android Enterprise](#) na documentação do Citrix Endpoint Management.

Secure Hub 22.7.0

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 22.6.0

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 22.5.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 22.4.0

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 22.2.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.11.0

Secure Hub para Android

Suporte para Perfil de trabalho para dispositivos de propriedade da empresa Em dispositivos Android Enterprise, agora você pode registrar o Secure Hub no modo Perfil de trabalho em dispositivos de propriedade da empresa. Esse recurso está disponível em dispositivos com Android 11 ou posterior. Os dispositivos previamente registrados no modo COPE (propriedade da empresa, habilitado pessoalmente) migram automaticamente para o modo Perfil de trabalho para dispositivos de propriedade da empresa quando o dispositivo é atualizado do Android 10 para o Android 11 ou posterior.

Secure Hub 21.10.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android **Suporte para Android 12.** A partir desta versão, o Secure Hub é compatível com dispositivos que executam o Android 12.

Secure Hub 21.8.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.7.1

Secure Hub para Android Suporte para Android 12 em dispositivos já registrados. Se você estiver pensando em atualizar para o Android 12, certifique-se de atualizar o Secure Hub para a versão 21.7.1 primeiro. O Secure Hub 21.7.1 é a versão mínima necessária para atualizar para o Android 12. Essa versão garante a atualização descomplicada do Android 11 para o Android 12 para usuários já registrados.

Nota:

Se o Secure Hub não for atualizado para a versão 21.7.1 antes de você atualizar para o Android 12, o dispositivo exigirá um novo registro ou uma redefinição de fábrica para recuperar a funcionalidade anterior.

A Citrix está comprometida em fornecer suporte de Dia 1 para o Android 12 e adicionará mais atualizações às versões subsequentes do Secure Hub para oferecer suporte total ao Android 12.

Secure Hub 21.7.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.6.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.5.1

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.5.0

Secure Hub para iOS Nesta versão, os aplicativos com MDX Toolkit versão 19.8.0 ou anterior não funcionarão mais. Certifique-se de preparar seus aplicativos com o MDX Toolkit mais recente para retomar a funcionalidade adequada.

Secure Hub 21.4.0

Aprimoramento de cores no Secure Hub. O Secure Hub está em conformidade com as atualizações de cores da marca Citrix.

Secure Hub 21.3.2

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.3.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.2.0

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 21.1.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 20.12.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android O Secure Hub para Android suporta o modo de inicialização direta. Para obter mais informações sobre o modo de inicialização direta, consulte a documentação do Android em *Developer.android.com*.

Secure Hub 20.11.0

Secure Hub para Android O Secure Hub oferece suporte aos requisitos atuais de API de destino do Google Play para Android 10.

Secure Hub 20.10.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 20.9.0

Secure Hub para iOS O Secure Hub para iOS suporta iOS 14.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 20.7.5

Secure Hub para Android

- O Secure Hub para Android suporta o Android 11.
- **Transição do Secure Hub 32 bits para 64 bits para aplicativos.** Na versão 20.7.5 do Secure Hub, o suporte se encerra para a arquitetura de 32 bits para aplicativos, e o Secure Hub foi atualizado para 64 bits. A Citrix recomenda que os clientes atualizem da versão 20.6.5 para a 20.7.5. Se os usuários ignorarem a atualização para o Secure Hub versão 20.6.5 e, em vez disso, atualizarem diretamente da 20.1.5 para a 20.7.5, eles precisarão autenticar novamente. A reautenticação envolve inserir credenciais e redefinir o PIN do Secure Hub. O Secure Hub versão 20.6.5 está disponível na Google Play Store.
- **Instale atualizações a partir da App Store.** No Secure Hub para Android, se houver atualizações disponíveis para aplicativos, o aplicativo será realçado e o recurso **Atualizações disponíveis** aparecerá na tela da App Store.

Ao tocar em **Atualizações disponíveis**, você navega até a loja que mostra a lista de aplicativos com atualizações pendentes. Toque em **Detalhes** no aplicativo para instalar as atualizações. Quando o aplicativo for atualizado, a seta para baixo em **Detalhes** mudará para uma marca de seleção.

Secure Hub 20.6.5

Secure Hub para Android Transição de 32 bits para 64 bits para aplicativos. A versão 20.6.5 do Secure Hub é a versão final que suporta uma arquitetura de 32 bits para aplicativos móveis Android. Nas versões subsequentes, o Secure Hub oferece suporte à arquitetura de 64 bits. A Citrix recomenda que os usuários atualizem para o Secure Hub versão 20.6.5, para que assim os usuários possam atualizar para versões posteriores sem reautenticação. Se os usuários ignorarem a atualização para o Secure Hub versão 20.6.5 e, em vez disso, atualizarem diretamente para 20.7.5, eles precisarão autenticar novamente. A reautenticação envolve inserir credenciais e redefinir o PIN do Secure Hub.

Nota:

A versão 20.6.5 não bloqueia o registro de dispositivos que executam o Android 10 no modo de administrador do dispositivo.

Secure Hub para iOS Ativar um proxy configurado em dispositivos iOS. O Secure Hub para iOS requer que você habilite uma nova propriedade de cliente, `ALLOW_CLIENTSIDE_PROXY`, se quiser permitir que os usuários usem servidores proxy configurados em **Ajustes > Wi-Fi**. Para obter mais informações, consulte `ALLOW_CLIENTSIDE_PROXY` na [referência de propriedades de cliente](#).

Secure Hub 20.3.0

Nota:

O suporte para as versões Android 6.x e iOS 11.x do Secure Hub, Secure Mail, Secure Web e aplicativo Citrix Workspace termina em junho de 2020.

Secure Hub para iOS

- **Extensão de rede desativada.** Devido a alterações recentes nas Diretrizes de Revisão da App Store, a partir da versão 20.3.0, o Secure Hub não dará suporte à Extensão de Rede (NE) em dispositivos com iOS. A NE não tem impacto nos aplicativos móveis de produtividade desenvolvidos pela Citrix. No entanto, a remoção da NE tem um certo impacto em aplicativos MDX preparados empresarialmente e implantados. Os usuários finais podem experimentar mudanças extras no Secure Hub durante a sincronização de componentes, como tokens de autorização, timers e tentativas de PIN. Para obter mais informações, consulte <https://support.citrix.com/article/CX270296>.

Nota:

Novos usuários não são solicitados a instalar a VPN.

- **Suporte para perfis de registro aprimorado.** O Secure Hub oferece suporte aos recursos de perfil de registro aprimorado anunciados para o Citrix Endpoint Management no [suporte para perfil de registro](#).

Secure Hub 20.2.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 20.1.5

Esta versão inclui:

- Atualização à formatação e exibição da política de privacidade do usuário. Esta atualização de recurso altera o fluxo de registro do Secure Hub.
- Correções de bugs.

Secure Hub 19.12.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 19.11.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 19.10.5

Secure Hub para Android Registrar o Secure Hub no modo COPE. Em dispositivos Android Enterprise, registre o Secure Hub no modo COPE (Propriedade da empresa, habilitado pessoalmente) quando o Citrix Endpoint Management estiver configurado no perfil de registro COPE.

Secure Hub 19.10.0

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 19.9.5

Secure Hub para iOS Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android Suporte para gerenciar recursos do keyguard para o perfil de trabalho Android Enterprise e dispositivos totalmente gerenciados. O Android keyguard gerencia as telas de bloqueio de dispositivo e de Work Challenge. Use a política de dispositivo de Gerenciamento de Keyguard no Citrix Endpoint Management para controlar o gerenciamento de keyguard em dispositivos de perfil de trabalho e o gerenciamento de keyguard em dispositivos totalmente gerenciados e dedicados. Com o gerenciamento de keyguard, você pode especificar os recursos disponíveis para os usuários, como agentes de confiança e câmera segura, antes que eles desbloqueiem a tela de keyguard. Ou, você pode optar por desativar todos os recursos de proteção do teclado.

Para obter mais informações sobre as configurações do recurso e como configurar a política de dispositivo, consulte a [política de gerenciamento de proteção do teclado](#).

Secure Hub 19.9.0

Secure Hub para iOS O Secure Hub para iOS suporta iOS 13.

Secure Hub para Android Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub para Android 19.8.5

Esta versão inclui correções de bugs.

Secure Hub 19.8.0

Secure Hub para iOS Esta versão inclui melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub para Android Suporte para Android Q. Esta versão inclui suporte para Android Q. Antes de atualizar para a plataforma Android Q, consulte [Migrar do Device Administration para o Android Enterprise](#) para obter informações sobre como a substituição de APIs do Google Device Administration afeta os dispositivos que executam o Android Q. Consulte também o blog, [Citrix Endpoint Management e Android Enterprise –uma temporada de mudanças](#).

Secure Hub 19.7.5

Secure Hub para iOS Esta versão inclui melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub para Android Suporte para Samsung Knox SDK 3.x. O Secure Hub para Android dá suporte a Samsung Knox SDK 3.x. Para obter mais informações sobre como migrar para o Samsung Knox 3.x, consulte a documentação do desenvolvedor do Samsung Knox. Esta versão também inclui suporte para os novos espaços de nome Samsung Knox. Para obter mais informações sobre alterações aos espaços de nome antigos do Samsung Knox, consulte [Changes to old Samsung Knox namespaces](#).

Nota:

O Secure Hub para Android não dá suporte ao Samsung Knox 3.x em dispositivos com Android 5.

Secure Hub 19.3.5 a 19.6.6

Estas versões incluem melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub 19.3.0

Suporte para Samsung Knox Platform for Enterprise. O Secure Hub para Android suporta o Knox Platform for Enterprise (KPE) em dispositivos Android Enterprise.

Secure Hub 19.2.0

Esta versão inclui melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub 19.1.5

O Secure Hub para Android Enterprise agora oferece suporte às seguintes políticas:

- **Política de dispositivo WiFi.** A política de dispositivo Wi-Fi agora suporta o Android Enterprise. Para obter mais informações sobre esta política, consulte a [Política de dispositivo Wi-Fi](#).
- **Política de dispositivo de XML personalizado.** A política de dispositivo XML personalizada agora suporta o Android Enterprise. Para obter mais informações sobre esta política, consulte a [Política de dispositivo XML personalizado](#).
- **Política de dispositivo de arquivo.** Você pode adicionar arquivos de script no Citrix Endpoint Management para executar funções em dispositivos Android Enterprise. Para obter mais informações sobre esta política, consulte a [Política de dispositivo de arquivos](#).

Secure Hub 19.1.0

O Secure Hub oferece aprimoramento de fontes, cores e outras melhorias na interface do usuário. Esse aprimoramento fornece uma experiência melhor ao usuário, alinhando-se com a estética da marca Citrix utilizada em nosso conjunto completo de aplicativos móveis de produtividade.

Secure Hub 18.12.0

Esta versão inclui melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub 18.11.5

- **Configurações de política do dispositivo de restrições para Android Enterprise.** As novas configurações da política de dispositivos Restrições permitem que os usuários acessem esses recursos em dispositivos Android Enterprise: barra de status, proteção de tela de bloqueio, gerenciamento de conta, compartilhamento de localização e manutenção da tela do dispositivo ativada em dispositivos Android Enterprise. Para obter informações, consulte [Política de dispositivo Restrições](#).

O Secure Hub 18.10.5 a 18.11.0 inclui aprimoramentos de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub 18.10.0

- **Suporte para o modo Samsung DeX:** o Samsung DeX permite que os usuários conectem dispositivos habilitados para KNOX a um monitor externo para usar aplicativos, revisar documentos e assistir a vídeos em uma interface semelhante a um PC. Para obter informações sobre os requisitos do dispositivo Samsung DeX e configurar o Samsung DeX, consulte [How Samsung DeX work](#).

Para configurar os recursos do modo Samsung DeX no Citrix Endpoint Management, atualize a política de dispositivo Restrições para o Samsung Knox. Para obter informações, consulte **Configurações do Samsung KNOX** em [Política de dispositivo Restrições](#).

- **Suporte para Android SafetyNet:** você pode configurar o Endpoint Management para usar o recurso **Android SafetyNet** para avaliar a compatibilidade e a segurança de dispositivos Android que têm o Secure Hub instalado. Os resultados podem ser usados para acionar ações automatizadas nos dispositivos. Para obter informações, consulte [Android SafetyNet](#).
- **Prevenir o uso da câmera em dispositivos Android Enterprise:** a nova configuração **Permitir o uso da câmera** da política de dispositivo Restrições permite impedir que os usuários usem a

câmera em seus dispositivos Android Enterprise. Para obter informações, consulte [Política de dispositivo Restrições](#).

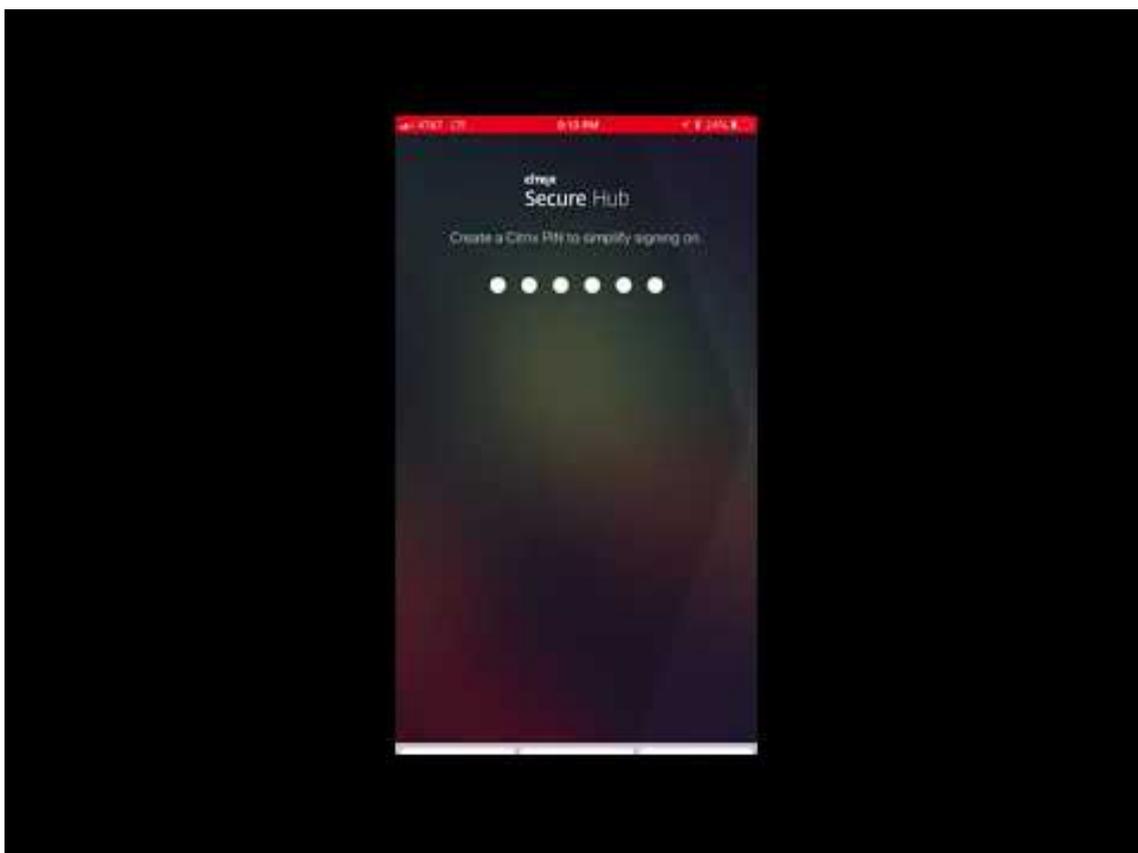
Secure Hub 10.8.60 a 18.9.0

Estas versões incluem melhorias de desempenho e correções de bugs.

Secure Hub 10.8.60

- Suporte para o idioma polonês.
- Suporte para Android P.
- Suporte para o uso da loja de aplicativos do Workspace.

Ao abrir o Secure Hub, os usuários não verão mais a loja de aplicativos do Secure Hub. O botão **Adicionar aplicativos** leva os usuários para a loja de aplicativos do Workspace. O vídeo a seguir mostra um dispositivo iOS executando uma inscrição no Citrix Endpoint Management usando o aplicativo Citrix Workspace.



Importante:

Este recurso está disponível apenas para novos clientes. Atualmente, não oferecemos suporte à migração para clientes existentes.

Para usar esse recurso, configure o seguinte:

- Ative as políticas de Senha em cache e Autenticação de senha. Para obter mais informações sobre como configurar as políticas, consulte [Resumo das políticas de MDX para aplicativos móveis de produtividade](#).
- Configurar a autenticação do Active Directory como AD ou AD+Cert. Damos suporte a esses dois modos. Para obter mais informações sobre como configurar a autenticação, consulte [Autenticação de domínio ou de domínio mais token de segurança](#).
- Habilite a integração do Workspace para o Endpoint Management. Para obter mais informações sobre a integração do espaço de trabalho, consulte [Configurar espaços de trabalho](#).

Importante:

Depois que esse recurso é ativado, o SSO do Citrix Files ocorre por meio do Workspace e não pelo Endpoint Management (anteriormente, XenMobile). Recomendamos que você desative a integração de Citrix Files no console Endpoint Management antes de habilitar a integração do Workspace.

Secure Hub 10.8.55

- A capacidade de transmitir um nome de usuário e senha para o portal Google zero-touch e Samsung Knox Mobile Environment (KME) usando a configuração JSON. Para mais detalhes, consulte o [registro em massa do Samsung Knox](#).
- Quando você ativa certificate pinning, os usuários não podem se registrar no Endpoint Management com um certificado autoassinado. Se os usuários tentarem se registrar ao Endpoint Management com um certificado autoassinado, eles serão avisados de que o certificado não é confiável.

Secure Hub 10.8.25: Secure Hub para Android inclui suporte para dispositivos Android P.

Nota:

Antes de atualizar para a plataforma Android P: certifique-se de que sua infraestrutura de servidor está em conformidade com os certificados de segurança que tenham um nome de host correspondente na extensão subjectAltName (SAN). Para confirmar um nome de host, o servidor deve apresentar um certificado com uma SAN correspondente. Os certificados que não contêm uma SAN correspondente ao nome de host não são mais confiáveis. Para obter detalhes, consulte a

documentação do desenvolvedor do Android.

Atualização do Secure Hub para iOS em 19 de março de 2018: O Secure Hub versão 10.8.6 para iOS está disponível para corrigir um problema com a política de aplicativo VPP. Para obter detalhes, consulte este artigo do [Citrix Knowledge Center](#).

Secure Hub 10.8.5: suporte no Secure Hub para Android para o modo COSU para o Android Work (Android for Work). Para obter mais detalhes, consulte [Documentação do Citrix Endpoint Management](#).

Administração do Secure Hub

Você executa a maioria das tarefas administrativas relacionadas ao Secure Hub durante a configuração inicial do Endpoint Management. Para tornar o Secure Hub disponível para os usuários, para iOS e Android, carregue o Secure Hub no iOS App Store e no Google Play Store.

O Secure Hub também atualiza a maioria das políticas de MDX armazenadas no Endpoint Management para os aplicativos instalados quando uma sessão de usuário do Citrix Gateway se renova após autenticação usando o Citrix Gateway.

Importante:

Alterações a qualquer uma dessas políticas exigem que um usuário exclua e reinstale o aplicativo para aplicar a atualização de política: Grupo de Segurança, Ativar criptografia e o Exchange Server do Secure Mail.

PIN da Citrix

Você pode configurar o Secure Hub para usar o PIN da Citrix, um recurso de segurança ativado no console Endpoint Management em **Configurações > Propriedades do cliente**. A configuração requer que os usuários de dispositivos móveis registrados façam logon no Secure Hub e ativem os aplicativos MDX incluídos usando um número de identificação pessoal (PIN).

O recurso de PIN da Citrix simplifica a experiência de autenticação do usuário ao fazer logon nos aplicativos seguros preparados. Os usuários não precisam inserir outra credencial, como o nome de usuário e a senha do Active Directory, repetidamente.

Os usuários que fazem logon no Secure Hub pela primeira vez precisam inserir seu nome de usuário e senha do Active Directory. Durante o logon, o Secure Hub salva as credenciais do Active Directory ou um certificado de cliente no dispositivo do usuário e, em seguida, solicita ao usuário para inserir um PIN. Quando o usuário faz logon novamente, ele digita o PIN para acessar seus aplicativos Citrix e o Store com segurança, até que o próximo período de tempo limite de ociosidade termine para a sessão de usuário ativa. Propriedades de cliente correlatas permitem criptografar segredos usando o

PIN, especificar o tipo de código secreto para PIN e especificar os requisitos de força e comprimento do PIN. Para obter detalhes, consulte [Propriedades do cliente](#).

Quando a autenticação da impressão digital (Touch ID) está ativada, os usuários podem fazer logon usando impressão digital quando for necessária a autenticação offline devido à inatividade de aplicativo. Os usuários ainda têm que inserir um PIN quando fizerem logon ao Secure Hub pela primeira vez ou ao reiniciar o dispositivo, e depois que o tempo limite de inatividade expirar. Para obter informações sobre como habilitar a autenticação de impressão digital, consulte [Autenticação por impressão digital ou por Touch ID](#).

Certificate pinning

O Secure Hub para iOS e Android oferecem suporte a certificate pinning SSL. Esse recurso garante que o certificado assinado por sua empresa seja usado quando clientes Citrix se comunicam com o Endpoint Management, evitando conexões de clientes com o Endpoint Management quando a instalação de um certificado raiz no dispositivo comprometer a sessão SSL. Quando o Secure Hub detecta alterações no servidor chave pública, o Secure Hub nega a conexão.

A partir do Android N, o sistema operacional não permite mais autoridades de certificação (AC) adicionadas pelo usuário. A Citrix recomenda o uso de uma Autoridade de Certificação raiz pública no lugar de uma autoridade de certificação adicionada pelo usuário.

Os usuários que fizerem a atualização para Android N podem ter problemas se usarem autoridades de certificação privadas ou autoassinadas. As conexões em dispositivos Android N são interrompidas nos seguintes cenários:

- Autoridades de certificação privadas/autoassinadas e a opção Required Trusted CA for Endpoint Management está definida como **ON**. Para obter detalhes, consulte [Gerenciamento de dispositivos](#).
- Autoridades de certificação privadas/autoassinadas e o Endpoint Management AutoDiscovery Service (ADS) não estão acessíveis. Devido a questões de segurança, quando ADS não está acessível, a opção Required Trusted CA é **ativada** mesmo que tenha sido definida como **desativada** inicialmente.

Antes de registrar dispositivos ou atualizar o Secure Hub, considere ativar a certificate pinning. A opção está **desativada** por padrão e é gerenciada pelo ADS. Quando você ativa certificate pinning, os usuários não podem se registrar no Endpoint Management com um certificado autoassinado. Se os usuários tentarem se registrar com um certificado autoassinado, eles serão avisados de que o certificado não é confiável. O registro falhará se os usuários não aceitarem o certificado.

Para usar certificate pinning, solicite que a Citrix carregue certificados no seu servidor Citrix ADS. Abra um caso de suporte técnico usando o [Citrix Support portal](#). Lembre-se de não enviar a chave privada para a Citrix. Em seguida, forneça as seguintes informações:

- O domínio que contém as contas com que os usuários se registram.
- O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do Endpoint Management.
- O nome da instância do Endpoint Management. Por padrão, o nome da instância é zdm e ela diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Tipo de ID de usuário, que pode ser UPN ou Email. Como padrão, o tipo é UPN.
- A porta usada para registro de iOS se você tiver alterado o número de porta da porta padrão 8443.
- A porta através da qual o Endpoint Management aceita conexões se você tiver alterado o valor do número de porta padrão 443.
- O URL completo do seu Citrix Gateway.
- Opcionalmente, um endereço de email para o seu administrador.
- Os certificados formatados com PEM que você deseja adicionar ao domínio, que devem ser certificados públicos e não a chave privada.
- Como lidar com os certificados de servidor existentes: remover o certificado de servidor antigo imediatamente (porque está comprometido) ou continuar a dar suporte ao certificado de servidor antigo até que expire.

O caso do suporte técnico caso é atualizado quando seus detalhes e o certificado tiverem sido adicionados aos servidores Citrix.

Certificado + autenticação de senha de uso único

Você pode configurar o Citrix ADC para que o Secure Hub autentique usando um certificado além de um token de segurança que atua como uma senha de uso único. Essa opção fornece uma configuração de alta segurança que não deixa rastros do Active Directory nos dispositivos.

Para ativar o Secure Hub para usar o tipo de autenticação Certificado + Senha de uso único, faça o seguinte: adicione uma ação de regravação e uma política de regravação no Citrix ADC que insira um cabeçalho de resposta personalizado do formulário **X-Citrix-AM-GatewayAuthType: CertAndRSA** para indicar o tipo de logon Citrix Gateway.

Em geral, o Secure Hub usa o tipo de logon do Citrix Gateway configurado no console Endpoint Management. No entanto, essas informações não estão disponíveis para o Secure Hub até que o Secure Hub conclua o logon pela primeira vez. Portanto, o cabeçalho personalizado é obrigatório.

Nota:

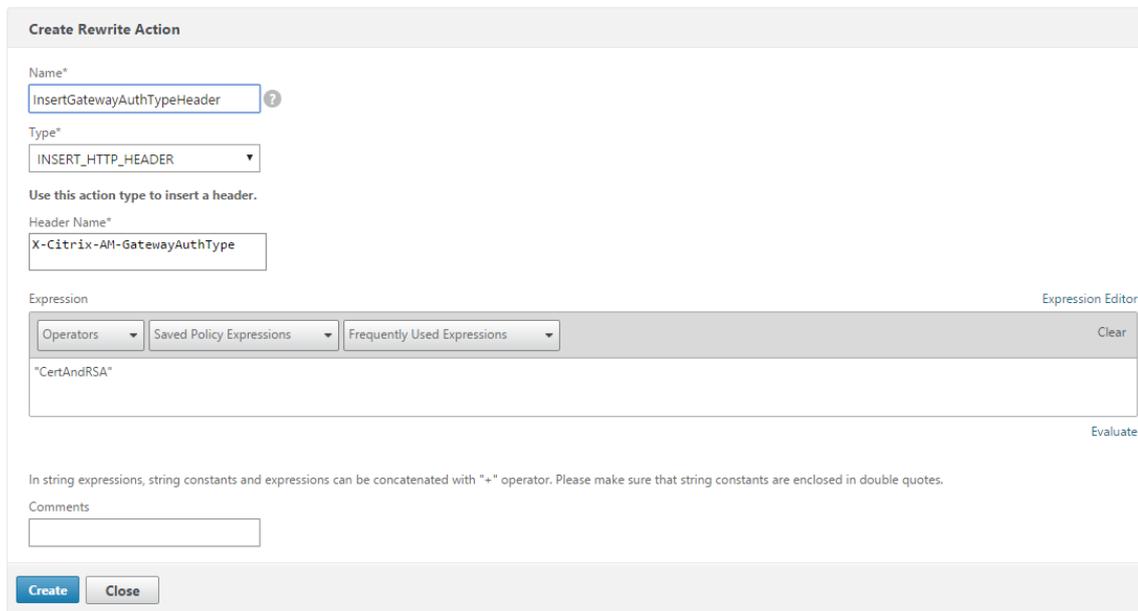
Se diferentes tipos de logon forem definidos no Endpoint Management e no Citrix ADC, a configuração do Citrix ADC substituirá. Para obter informações, consulte [Citrix Gateway e Endpoint Management](#).

1. No Citrix ADC, navegue para **Configuration > AppExpert > Rewrite > Actions**.

2. Clique em **Add**.

É exibida a tela **Create Rewrite Action**.

3. Preencha cada campo conforme mostrado na figura a seguir e, em seguida, clique em **Create**.



Create Rewrite Action

Name*
InsertGatewayAuthTypeHeader ?

Type*
INSERT_HTTP_HEADER

Use this action type to insert a header.

Header Name*
X-Citrix-AM-GatewayAuthType

Expression Expression Editor
Operators Saved Policy Expressions Frequently Used Expressions Clear

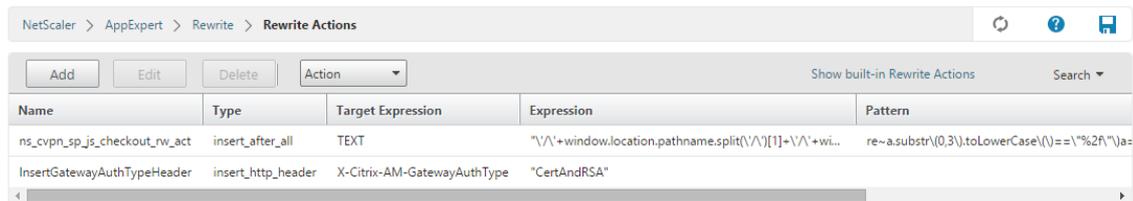
"CertAndRSA" Evaluate

In string expressions, string constants and expressions can be concatenated with "+" operator. Please make sure that string constants are enclosed in double quotes.

Comments

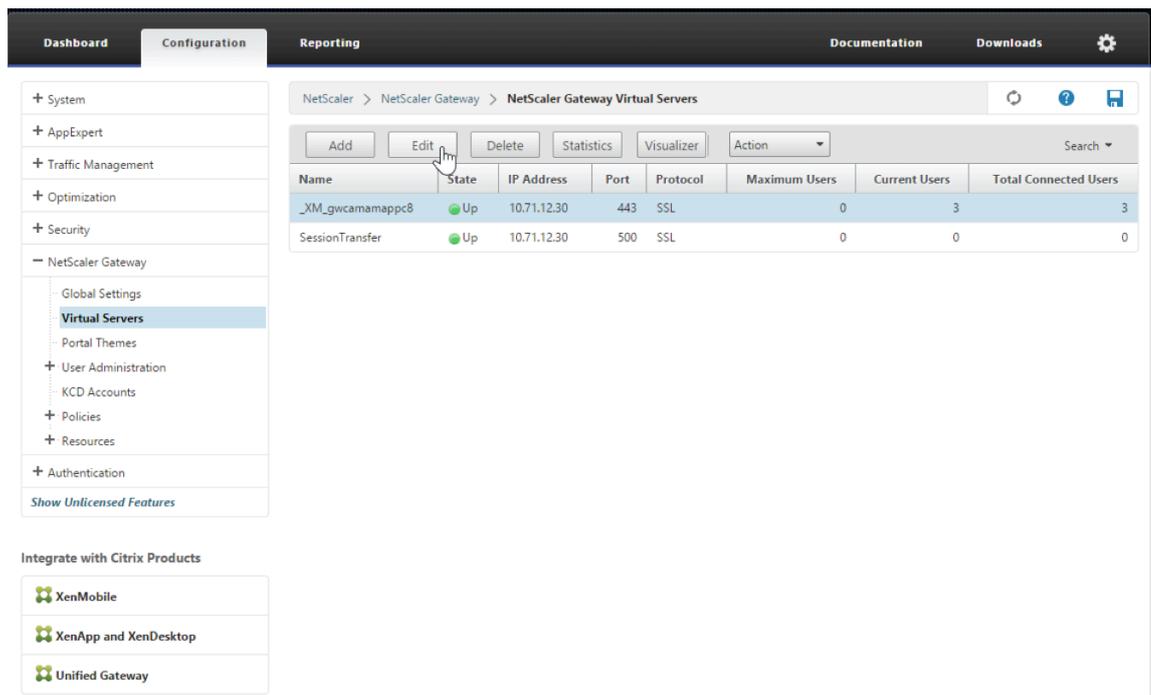
Create **Close**

O resultado é exibido na tela principal **Rewrite Actions**.

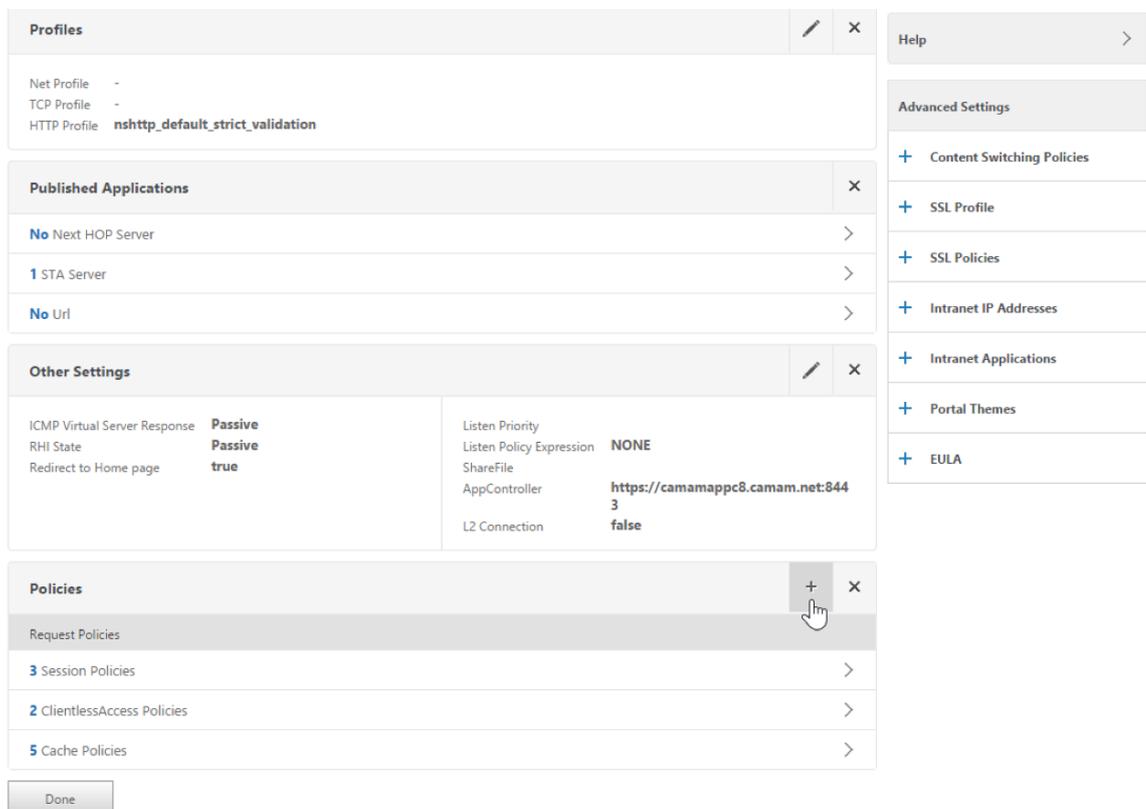


Name	Type	Target Expression	Expression	Pattern
ns_cvpn_sp_js_checkout_rw_act	insert_after_all	TEXT	"\\'+window.location.pathname.split('\\')[1]+'\\'+wi...	re~a.substr(0,3).toLowerCase(\\)=\\'%2f\\")a=
InsertGatewayAuthTypeHeader	insert_http_header	X-Citrix-AM-GatewayAuthType	"CertAndRSA"	

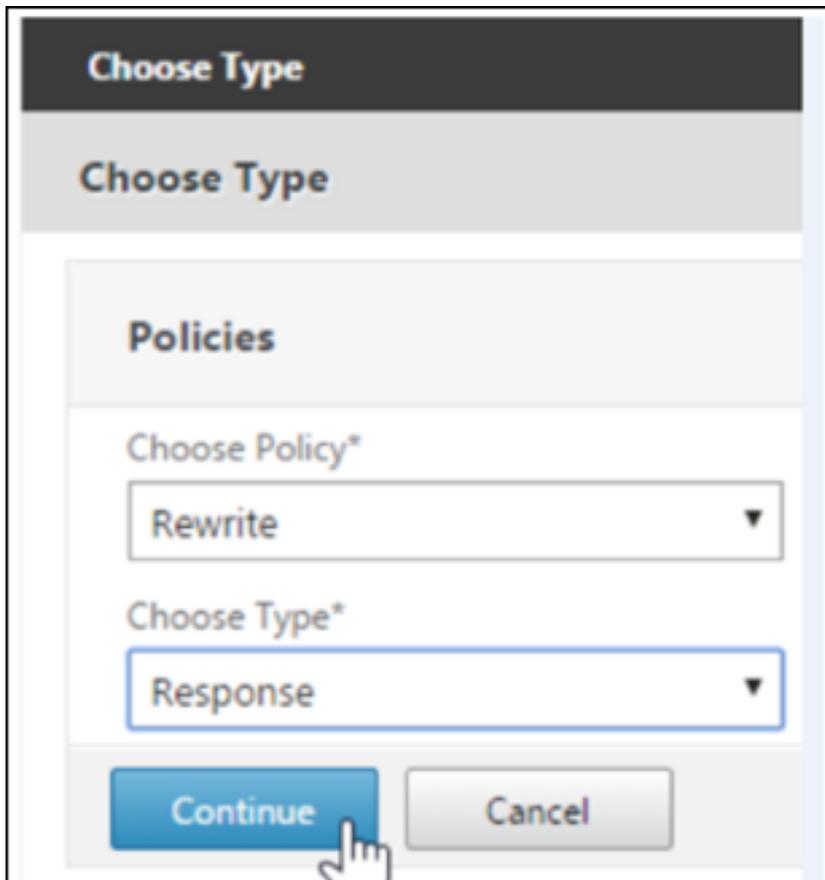
4. Vincule a ação de regravar ao servidor virtual como uma política de regravação. Vá para **Configuration > NetScaler Gateway > Virtual Servers** e selecione seu servidor virtual.



5. Clique em **Edit**.
6. Na tela **Virtual Servers configuration**, role até **Policies**.
7. Clique em **+** para adicionar uma política.



8. No campo **Choose Policy**, selecione **Rewrite**.
9. No campo **Choose Type**, selecione **Response**.



The screenshot shows a dialog box titled "Choose Type". It contains a section labeled "Policies" with two dropdown menus. The first dropdown, "Choose Policy*", has "Rewrite" selected. The second dropdown, "Choose Type*", has "Response" selected. At the bottom, there are "Continue" and "Cancel" buttons. A mouse cursor is pointing at the "Continue" button.

10. Clique em **Continue**.
A seção **Policy Binding** se expande.

Choose Type

Choose Type

Policies

Choose Policy
Rewrite

Choose Type
Response

Policy Binding

Select Policy*

Click to select

Binding Details

Priority*

100

Goto Expression*

END

Bind Close

11. Clique em **Select Policy**.

É exibida uma tela com políticas disponíveis.

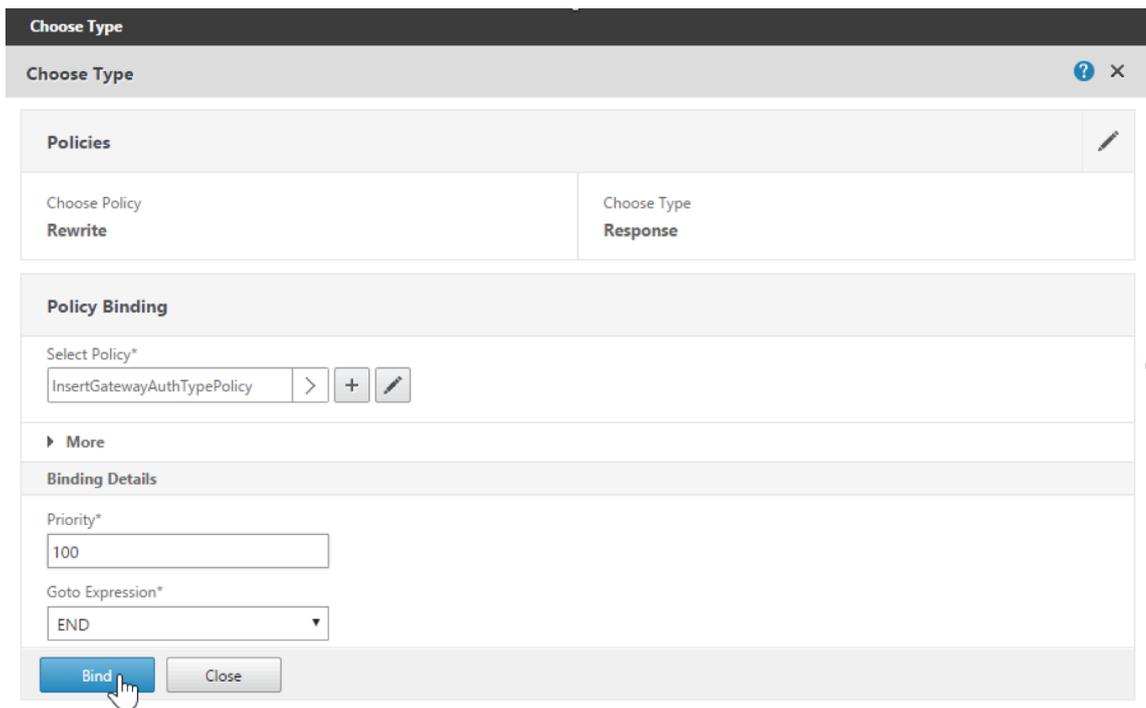
Rewrite Policies

Select Add Edit Delete Show Bindings Policy Manager Statistics Action

Show built-in Rewrite Policies Search

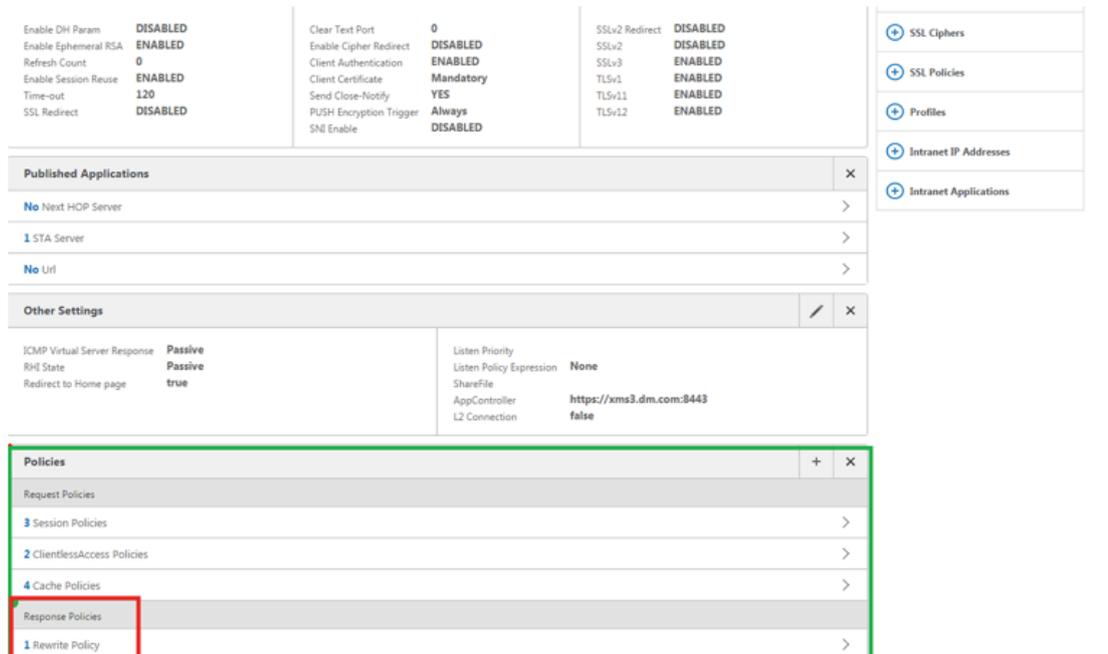
Name	Expression	Action	Undefined-Result Action	Hits	Undefined Hits	Active
InsertGatewayAuthTypePolicy	true	InsertGatewayAuthTypeHeader	Use Global	0	0	✕

12. Clique na linha da política que você criou e clique em **Select**. A tela **Policy Binding** aparece novamente, com a sua política selecionada preenchida.



13. Clique em **Bind**.

Se a associação for bem-sucedida, é exibida a principal tela de configuração com a política de reescrever concluída exibida.



14. Para exibir os detalhes da política, clique em **Rewrite Policy**.

VPN Virtual Server Rewrite Policy Binding				
VPN Virtual Server Rewrite Policy Binding				
Add Binding		Unbind	Edit	
Priority	Policy Name	Expression	Action	Goto Expression
100	InsertGatewayAuthTypeHeaderPolicy	true	InsertGatewayAuthTypeHeader	END
Close				

Requisito de porta para conectividade ADS para dispositivos Android A configuração de porta garante que dispositivos Android que se conectam do Secure Hub possam acessar o Citrix ADS de dentro da rede corporativa. A capacidade de acessar ADS é importante ao baixar as atualizações de segurança disponibilizadas por meio do ADS. As conexões ADS podem não ser compatíveis com o servidor proxy. Nesse cenário, permita que a conexão do ADS ignore o servidor proxy.

Importante:

O Secure Hub para Android e iOS exige que você permita que dispositivos Android acessem o ADS. Para obter detalhes, consulte os [Requisitos de porta](#) na documentação do Citrix Endpoint Management. Essa comunicação é na porta de saída 443. É altamente provável que o ambiente existente tenha sido projetado para permitir isso. Recomenda-se aos clientes que não possam garantir essa comunicação que não atualizem para o Secure Hub 10.2. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente Citrix.

Pré-requisitos:

- Colete os certificados do Endpoint Management e do Citrix ADC. Os certificados precisam estar no formato PEM e devem ser um certificado público e não a chave privada.
- Entre em contato com o suporte da Citrix e faça uma solicitação para permitir a certificate pinning. Durante este processo, você será solicitado a fornecer seus certificados.

As melhorias da nova certificate pinning exigem que os dispositivos se conectem ao ADS antes de o dispositivo se registrar. Esse pré-requisito garante que as informações de segurança mais recentes estejam disponíveis ao Secure Hub para o ambiente no qual o dispositivo está se registrando. Se os dispositivos não puderem alcançar o ADS, o Secure Hub não permitirá o registro do dispositivo. Portanto, a abertura de acesso a ADS na rede interna é crítica para possibilitar que os dispositivos se registrem.

Para permitir o acesso ao ADS para o Secure Hub para Android, abra a porta 443 para os seguintes endereços IP e FQDN:

FQDN	Endereço IP	Porta	Uso de IP e porta
discovery.mdm.zenprise.com	52.5.138.94	443	Secure Hub - ADS Communication
discovery.mdm.zenprise.com	52.1.30.122	443	Secure Hub - ADS Communication
ads.xm.cloud.com : observe que o Secure Hub versão 10.6.15 e posterior usa ads.xm.cloud.com .	34.194.83.188	443	Secure Hub - ADS Communication
ads.xm.cloud.com : observe que o Secure Hub versão 10.6.15 e posterior usa ads.xm.cloud.com .	34.193.202.23	443	Secure Hub - ADS Communication

Se a certificate pinning estiver ativada:

- O Secure Hub fixa o certificado corporativo durante o registro do dispositivo.
- Durante uma atualização, o Secure Hub descarta os certificados fixados e, em seguida, fixa o certificado do servidor na primeira conexão para usuários registrados.

Nota:

Se você ativar a certificate pinning após uma atualização, os usuários devem fazer novo registro.

- A renovação do certificado não exige o processo de novo registro, se a chave pública de certificado não tiver sido alterada.

A certificate pinning dá suporte a certificados de folha, mas não certificados intermediários ou certificados de emissor. A certificate pinning se aplica a servidores Citrix, como, por exemplo, Endpoint Management e Citrix Gateway, e não a servidores de terceiros.

Desabilitar a opção Excluir conta

Você pode desativar a opção **Excluir conta** no Secure Hub em ambientes em que o Auto Discovery Service (ADS) está ativado.

Execute as seguintes etapas para desativar a opção **Excluir conta**:

1. Configure o ADS para o seu domínio.
2. Abra o **AutoDiscovery Service Information** no Citrix Endpoint Management e defina o valor de `displayReenrollLink` como **False**.
Por padrão, esse valor é **True**.
3. Se o dispositivo estiver registrado no modo MDM+MAM (ENT), faça logoff e faça login novamente para que as alterações entrem em vigor.
Se o dispositivo estiver registrado em outros modos, você deve registrar novamente o dispositivo.

Usando o Secure Hub

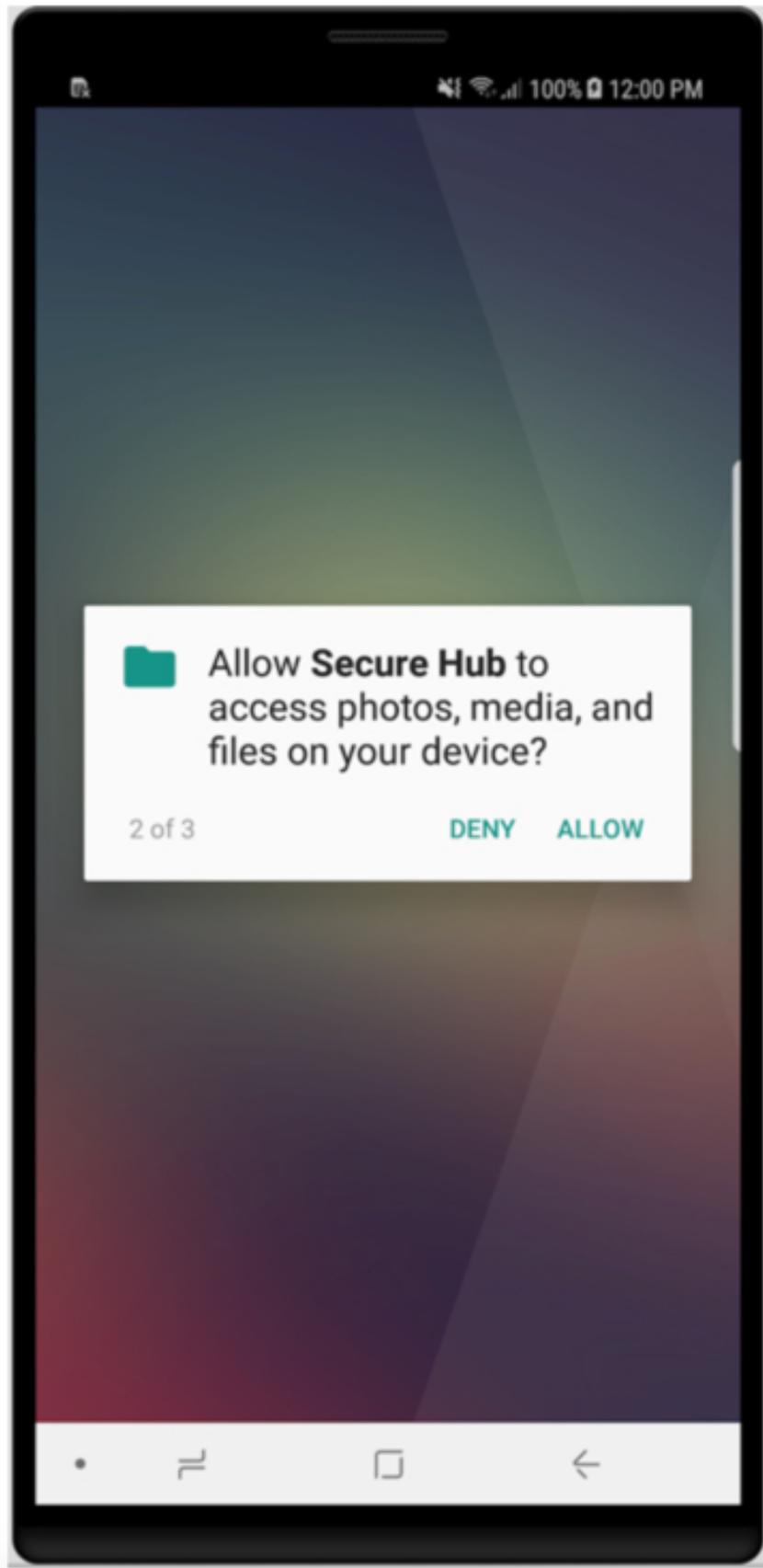
Os usuários começam com o download do Secure Hub para seus dispositivos a partir das lojas de aplicativos Apple ou Android.

Quando o Secure Hub é aberto, os usuários digitam as credenciais fornecidas pela sua empresa para registrar seus dispositivos no Secure Hub. Para obter mais informações sobre o registro de dispositivos, consulte [Contas de usuários, funções e registro](#).

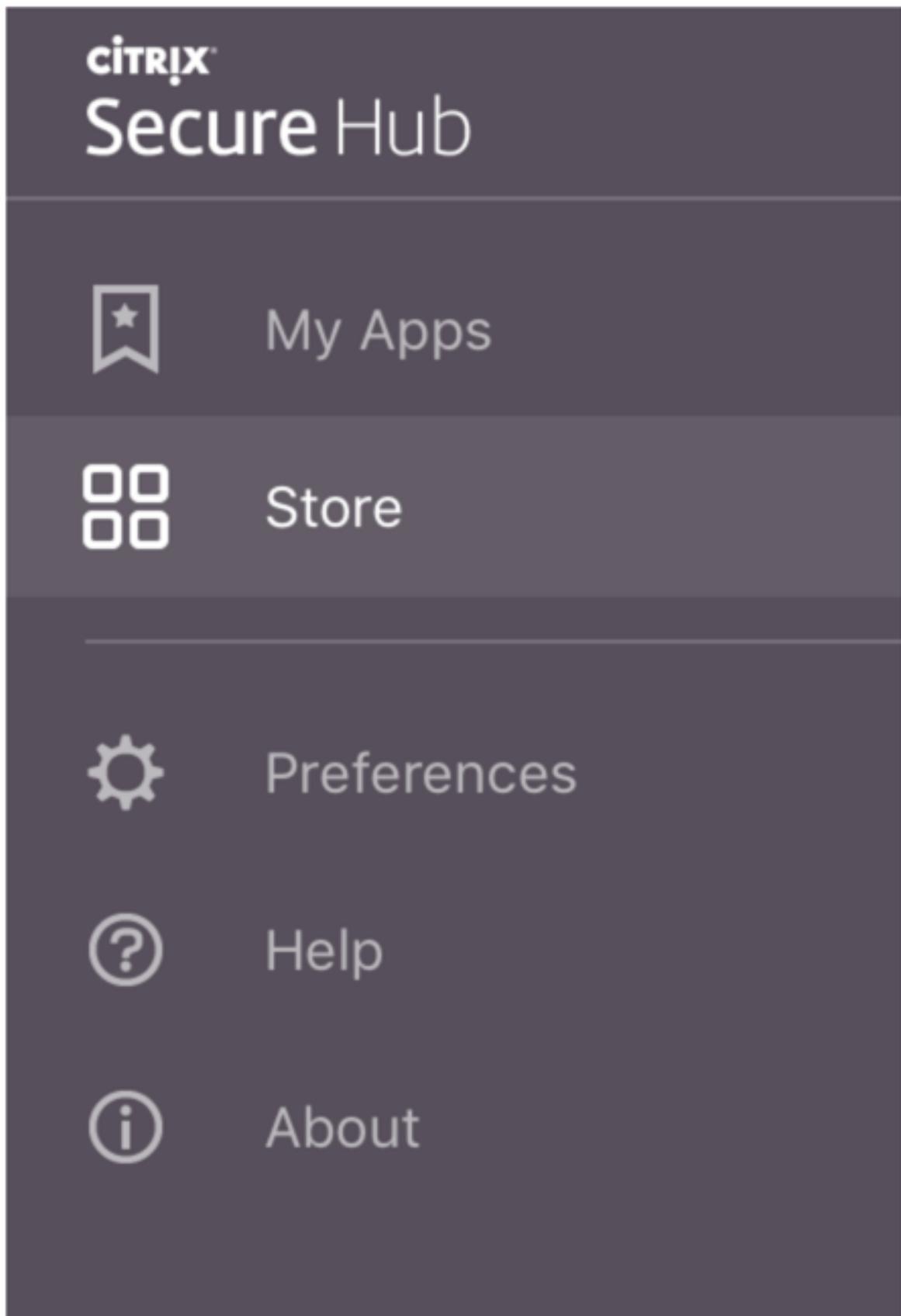
No Secure Hub para Android, durante a instalação inicial e registro, aparece a seguinte mensagem: Permitir que o Secure Hub acesse fotos, mídia e arquivos em seu dispositivo?

Esta mensagem vem do sistema operacional Android e não da Citrix. Quando você toca em **Allow**, a Citrix e os administradores que administram o Secure Hub não veem seus dados pessoais em nenhum momento. Se, no entanto, você realizar uma sessão de suporte remoto com seu administrador, o administrador pode visualizar seus arquivos pessoais dentro da sessão.

Depois de registrados, os usuários veem os aplicativos e áreas de trabalho que você enviou nas respectivas guias **My Apps**. Os usuários podem adicionar mais aplicativos do Store. Nos telefones o link do Store está sob o ícone de **configurações** tipo hambúrguer no canto superior esquerdo.



Em tablets, o Store é uma guia separada.



Quando usuários com iPhones com iOS 9 ou posterior instalam aplicativos móveis de produtividade da loja, eles veem uma mensagem. A mensagem afirma que o desenvolvedor corporativo, Citrix, não é confiável nesse iPhone. A mensagem observa que o aplicativo não está disponível para uso até que o desenvolvedor seja confiável. Quando esta mensagem é exibida, o Secure Hub avisa aos usuários para exibir um guia que os orienta pelo processo de confiar nos aplicativos empresariais Citrix para seu iPhone.

Registro automático no Secure Mail

Para as implantações somente MAM, você pode configurar o Endpoint Management para que os usuários com dispositivos Android ou iOS que se registrarem no Secure Hub com credenciais de email sejam automaticamente registrados no Secure Mail. Os usuários não têm que digitar mais informações nem executar mais etapas para se registrarem no Secure Mail.

Ao ser usado pela primeira vez, o Secure Mail obtém do Secure Hub o endereço de email do usuário, o domínio e o ID de usuário. O Secure Mail usa o endereço de email no AutoDiscovery. O Exchange Server é identificado com o uso do domínio e ID de usuário, o que permite que o Secure Mail autentique o usuário automaticamente. O usuário é solicitado a inserir uma senha se a política estiver configurada para não passar pela senha. O usuário não é, no entanto, obrigado a inserir mais informações.

Para ativar esse recurso, crie três propriedades:

- A propriedade do servidor MAM_MACRO_SUPPORT. Para obter instruções, consulte [Propriedades do servidor](#).
- As propriedades de cliente ENABLE_CREDENTIAL_STORE e SEND_LDAP_ATTRIBUTES. Para obter instruções, consulte [Propriedades do cliente](#).

Loja personalizada

Se você deseja personalizar sua Store, vá para **Settings > Client Branding** para alterar o nome, adicionar um logotipo e especificar como os aplicativos serão exibidos.

Settings > Client Branding

Client Branding

You can set the way apps appear in the store and add a logo to brand Worx Home on mobile devices.

Store name*

Default store view

Category

A-Z

Device

Phone

Tablet

Branding file

Note:

- The file must be in .png format (pure white logo/text with transparent background at 72 dpi).
- The company logo should not exceed this height or width: 170px x 25px (1x) + 340px x 50px (2x).
- Files should be named as Header.png and Header@2x.png.
- A .zip file should be created from the files, not a folder with the files inside of it.

Você pode editar as descrições do aplicativo no console Endpoint Management. Clique em **Configure** e em **Apps**. Selecione o aplicativo na tabela e clique em **Edit**. Selecione as plataformas para o aplicativo com a descrição que você está editando e digite o texto na caixa **Description**.

Settings > Apps > App Information

App Information

Name*

Description

App category

1 App Information

2 Platform

iOS

Android

Windows Phone

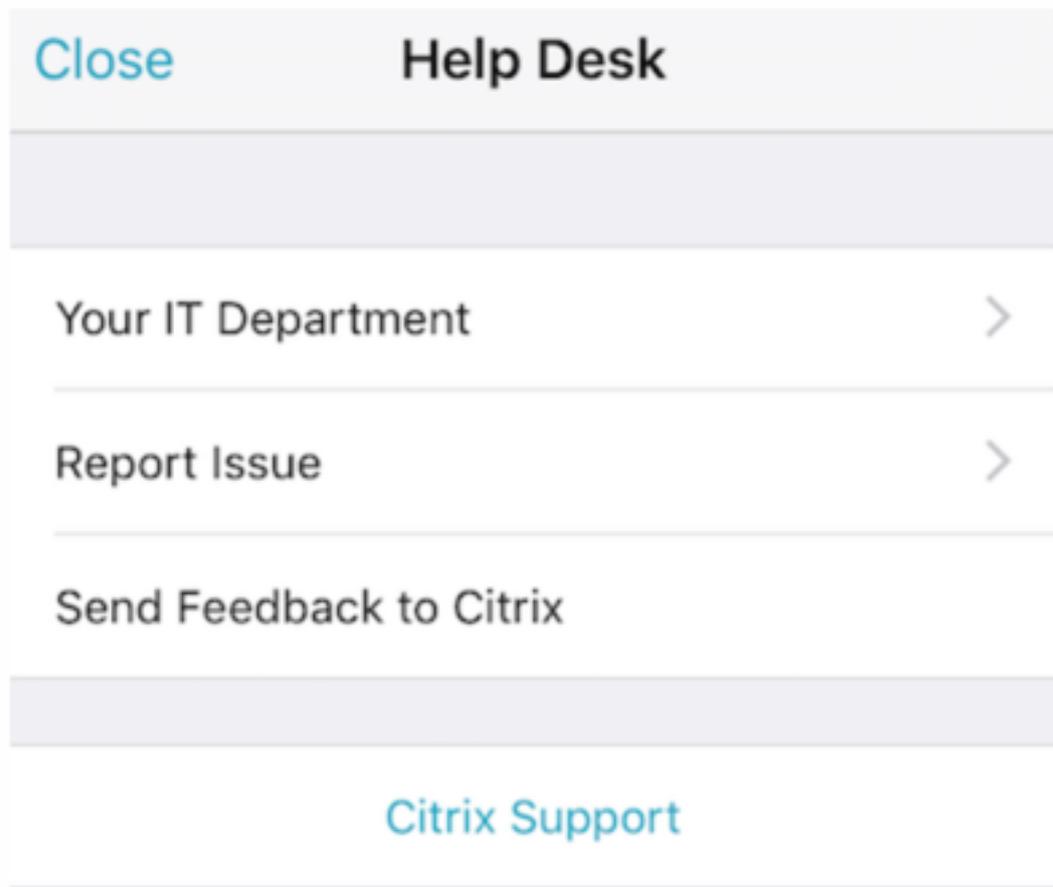
3 Approvals (optional)

4 Delivery Group Assignments (optional)

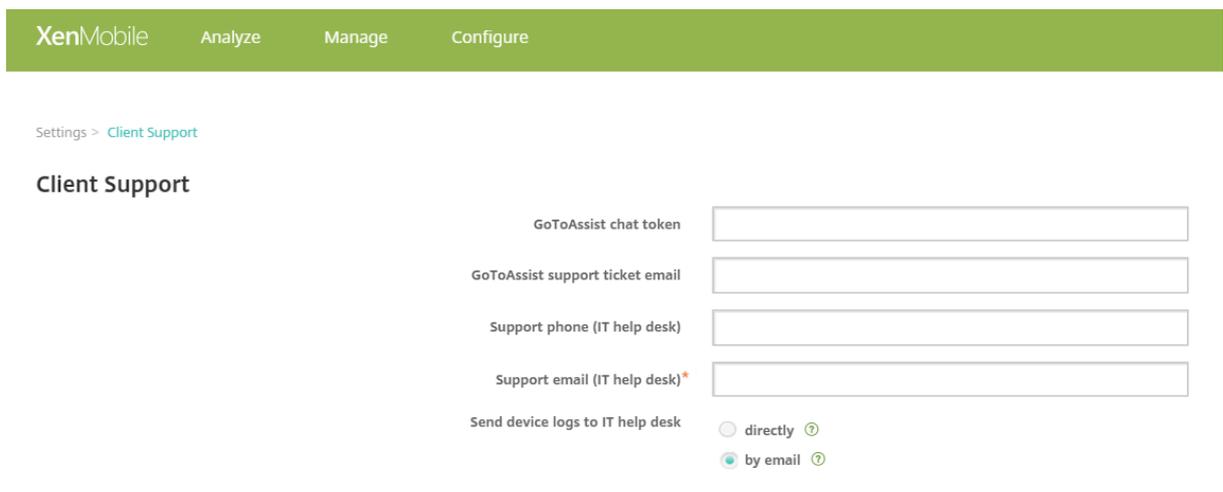
No Store, os usuários poderão procurar somente os aplicativos e áreas de trabalho que você tiver configurado e protegido no Endpoint Management. Para adicionar o aplicativo, os usuários devem tocar em **Details** e depois em **Add**.

Opções configuradas de Help

O Secure Hub também oferece aos usuários várias formas de obter ajuda. Em tablets, tocar o ponto de interrogação no canto superior direito abre as opções de ajuda. Em telefones, os usuários devem tocar no ícone de hambúrguer no canto superior esquerdo e depois tocar em **Help**.



Your IT Department mostra o telefone e o email do suporte técnico de sua empresa, que os usuários podem acessar diretamente do aplicativo. Você pode inserir números de telefone e endereços de email no console Endpoint Management. Clique no ícone de engrenagem no canto superior direito. A página **Configurações** é exibida. Clique em **More** e em **Client Support**. É exibida a tela em que você insere as informações.



Report Issue mostra uma lista de aplicativos. Os usuários devem selecionar o aplicativo que apresenta o problema. O Secure Hub gera automaticamente os logs e abre uma mensagem em Secure Mail com os logs anexados como um arquivo zip. Os usuários podem adicionar linhas de assunto e descrição do problema. Eles também podem anexar uma captura de tela.

Send Feedback to Citrix abre uma mensagem no Secure Mail com um endereço de suporte da Citrix preenchido. No corpo da mensagem, o usuário pode fornecer sugestões para melhorar o Secure Mail. Se o Secure Mail não estiver instalado no dispositivo, o programa de e-mail nativo abre.

Os usuários também podem tocar em **Citrix Support**, o que abre o [Citrix Knowledge Center](#). Ali eles podem pesquisar artigos de suporte para todos os produtos da Citrix.

Em **Preferences**, os usuários podem encontrar informações sobre suas contas e dispositivos.

Políticas de localização

O Secure Hub também fornece políticas de localização geográfica e rastreamento geográfico se, por exemplo, você deseja garantir que um dispositivo pertencente à empresa não invada um determinado perímetro geográfico. Para obter detalhes, consulte [Location device policy](#).

Coleta e a análise de panes

O Secure Hub coleta automaticamente e analisa informações de falhas para que você possa ver o que levou a uma determinada falha. O software Crashlytics suporta essa função.

Para obter mais recursos disponíveis para iOS e Android, consulte a matriz Recursos por plataforma do [Citrix Secure Hub](#).

Gerar logs do lado do dispositivo do Secure Hub

Esta seção explica como gerar os logs do lado do dispositivo do Secure Hub e configurar o nível de depuração correto neles.

Para obter os logs do Secure Mail, faça o seguinte.

1. Vá para **Secure Hub > Help > Report Issue**. Selecione Secure Mail na lista de aplicativos. É aberto um email endereçado ao suporte técnico da sua organização.
2. Altere essas configurações apenas se a equipe de suporte tiver instruído você a fazer isso. Sempre confirme se as configurações estão definidas corretamente.
3. Retorne ao Secure Mail e reproduza o problema. Anote a hora em que o problema começou a ser reproduzido e a hora em que o problema ocorre ou a mensagem de erro exibida.

4. Retorne para **Secure Hub > Help > Report Issue**. Selecione Secure Mail na lista de aplicativos. É aberto um email endereçado ao suporte técnico da sua organização.
5. Preencha a linha de assunto e corpo com algumas palavras que descrevam o problema. Inclua os carimbos de data/hora coletados na etapa 3 e clique em **Send**. A mensagem concluída se abre com arquivos de log anexados.
6. Clique em **Send** novamente.

Os arquivos zip enviados de logs incluem o seguinte:

- CtxLog_AppInfo.txt (iOS), Device_And_AppInfo.txt (Android), logx.txt e WH_logx.txt (Windows Phone)

Os logs de informações dos aplicativos contêm informações sobre o dispositivo e o aplicativo.

Problemas conhecidos e resolvidos

June 6, 2024

A Citrix oferece suporte a atualizações das duas últimas versões dos aplicativos móveis de produtividade.

Secure Hub para iOS 24.5.0

Problemas resolvidos

Não há problemas corrigidos nesta versão.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Hub para Android 24.3.0

Problemas resolvidos

Os usuários podem realizar uma redefinição de fábrica em dispositivos Android Enterprise de propriedade da empresa, mesmo quando a política de restrição para redefinição de fábrica está definida como NÃO. Esse problema ocorre quando um usuário reinicia o Secure Hub. [XMHELP-4479]

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Hub para iOS 24.1.0

Problemas resolvidos

- Quando você desbloqueia um dispositivo iOS com o aplicativo Palera1n, o servidor do Citrix Endpoint Management não detecta o dispositivo como com jailbreak. Como resultado, o servidor do Endpoint Management não pode redefinir as configurações de fábrica do dispositivo com jailbreak. Além disso, o servidor do Endpoint Management não consegue limpar as entradas do dispositivo com jailbreak do console do servidor. [XMHELP-4397]
- Quando você usa o SDK do MAM para gerenciar seus aplicativos iOS, a loja do Secure Hub se depara com um dos seguintes problemas:
 - Ela não notifica quando uma atualização está disponível para os aplicativos.
 - Ela notifica continuamente sobre atualizações, mesmo depois que os aplicativos são atualizados.

[XMHELP-4427]

- Quando você usa o SDK do MAM para gerenciar seus aplicativos iOS, o seguinte alerta de conformidade pode aparecer:

“Este aplicativo foi removido da sua conta. Você pode removê-lo do seu dispositivo.”

O problema ocorre quando você instala o SDK do MAM e o kit de ferramentas do MDX no mesmo dispositivo iOS. [XMHELP-4463]

Secure Hub para Android 23.12.0

Problemas resolvidos

Quando a credencial do Citrix Gateway expira, o Secure Hub pode não gerar um novo certificado para se conectar ao servidor do Citrix Gateway. Como resultado, o Secure Hub não consegue iniciar com a seguinte mensagem de erro.

“Ocorreu um erro com a sua conexão. Tente conectar novamente.”

[XMHELP-4446]

Secure Hub para iOS 23.11.0

Problemas resolvidos

- A autenticação do Secure Hub falha em dispositivos iOS, pois o certificado do cliente Citrix Gateway não é renovado automaticamente quando expira. O problema ocorre quando o Citrix Gateway usa o protocolo TLSv1.3. [XMHELP-4396]
- Ao fazer logon no Secure Hub por meio do Citrix Gateway, você pode receber a seguinte mensagem de erro:

“Não foi possível fazer logon. Credenciais incorretas. Terminando a sessão”

O problema ocorre quando você registra seu dispositivo iOS no Citrix Endpoint Management (CEM) com o nFactor. [XMHELP-4423]

Secure Hub para Android 23.10.0

Problemas resolvidos

No Android versão 11 e posterior, a política de Wi-Fi em dispositivos Android Enterprise às vezes não é implantada. Esse problema ocorre quando o valor do domínio não é especificado no campo Anônimo na política de Wi-Fi. [XMHELP-4379]

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Hub para Android 23.9.0

Problemas resolvidos

Esta versão aborda áreas que melhoram o desempenho geral e a estabilidade.

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Hub para iOS 23.8.1

Problemas resolvidos

- Quando um usuário tenta registrar os dispositivos usando o Secure Hub 23.8.0 e o nome do usuário está no formato `sAMAccount`, o processo pode falhar com a seguinte mensagem de erro:

“Falha no registro. O usuário logado no MAM não corresponde ao usuário inscrito. Tente se inscrever novamente.”[XMHELP-4410]

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Secure Hub para iOS 23.8.0

Problemas resolvidos

- Ao registrar seu dispositivo iOS no Citrix Endpoint Management (CEM) com nFactor, você pode ter problemas ao estabelecer um micro túnel VPN. [XMHELP-4390]

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos nesta versão.

Problemas conhecidos e resolvidos em versões mais antigas

Para ver os problemas conhecidos e resolvidos em versões mais antigas do Secure Hub, consulte [Histórico de problemas conhecidos e resolvidos do Secure Hub](#).

Aviso de autenticação de cenários

October 31, 2022

Vários cenários avisam aos usuários para autentiquem com o Secure Hub digitando suas credenciais nos respectivos dispositivos.

Os cenários se alteram dependendo destes fatores:

- Sua política de aplicativo MDX e a configuração da Propriedade do Cliente nas configurações do console Endpoint Management.
- Se a autenticação ocorre offline ou online (o dispositivo precisa de uma conexão de rede com o Endpoint Management).

Além disso, o tipo das credenciais que os usuários digitam, como senha do Active Directory, PIN da Citrix ou código secreto, senha de uso único, autenticação por impressão digital (conhecida como Touch ID no iOS), também muda com base no tipo de autenticação e na frequência de autenticação.

Vamos começar com os cenários que resultam em um aviso para autenticação.

- **Reinicialização do dispositivo:** Quando os usuários reiniciam seus dispositivos, eles devem se autenticar novamente com o Secure Hub.
- **Inatividade offline (tempo limite):** Com a política de MDX Código secreto de aplicativo ativada (por padrão), a propriedade cliente do Endpoint Management chamada Timer de Inatividade entra em ação. O Timer de Inatividade limita o período em que pode não haver nenhuma atividade dos aplicativos que usam o contêiner seguro.

Quando o tempo do Timer de Inatividade se esgota, os usuários devem reautenticar ao contêiner seguro no dispositivo. Por exemplo, quando os usuários deixarem seus dispositivos e se afastarem, e o tempo do Timer de Inatividade tiver expirado, nenhuma outra pessoa poderá pegar o dispositivo e ter acesso a dados confidenciais presentes no contêiner. A propriedade de cliente **Timer de Inatividade** pode ser configurada no console Endpoint Management. O padrão é 15 minutos. A combinação do código secreto do aplicativo definido como **ON** e a propriedade cliente do Timer de Inatividade é responsável por provavelmente o cenário mais comum de aviso para autenticação.

- **Logoff do Secure Hub.** Quando os usuários fazem logoff do Secure Hub, eles precisam autenticar novamente na próxima vez que acessam o Secure Hub ou qualquer aplicativo MDX, quando o aplicativo requer um código secreto, conforme determinado pela política de Código secreto do aplicativo de MDX e o status do Timer de Inatividade.
- **Período máximo offline.** Este cenário é específico para aplicativos porque é controlado por uma política de MDX por aplicativo. A política Período máximo offline de MDX tem uma configuração padrão de 3 dias. Se o período de tempo para que um aplicativo seja executado sem autenticação online com o Secure Hub se esgotar, é necessário um check-in com o Endpoint Management para confirmar o direito do aplicativo e para atualizar as políticas. Quando esse check-in ocorre, o aplicativo faz com que o Secure Hub exija uma autenticação online. Os usuários devem reautenticar para que possam ter acesso ao aplicativo MDX.

Observe que a relação entre o período máximo offline e a política de período de sondagem ativa de MDX:

- O período de sondagem ativa é o período durante o qual os aplicativos fazem check-in com o Endpoint Management para realizar ações de segurança, como bloqueio de aplicativo e apaga-

mento de aplicativo. Além disso, o aplicativo também verifica se há atualizações de políticas de aplicativo.

- Depois que uma verificação bem-sucedida de políticas por meio da política Active poll period, o timer do Maximum offline period é zerado e começa a fazer uma nova contagem regressiva.

Os dois check-ins com o Endpoint Management, relativo a Active poll period e Maximum offline period expiry, requerem um token válido de do Citrix Gateway no dispositivo. Se o dispositivo tiver um token válido do Citrix Gateway, o aplicativo recupera novas políticas do Endpoint Management sem interrupções para os usuários. Se o aplicativo precisar de um Citrix Gateway, ocorre uma passagem para o Secure Hub e os usuários veem um aviso para autenticar no Secure Hub.

Em dispositivos Android, as telas de atividade do Secure Hub se abrem diretamente sobre a tela do aplicativo atual. Em dispositivos iOS, no entanto, o Secure Hub deve vir para o primeiro plano, o que temporariamente muda a posição do aplicativo atual.

Após os usuários inserirem suas credenciais, o Secure Hub passa para o aplicativo original. Se, nesse caso, você permitir credenciais em cache do Active Directory ou tiver um certificado de cliente configurado, os usuários podem inserir um PIN, senha ou autenticação de impressões digitais. Caso contrário, os usuários devem fornecer suas credenciais do Active Directory completas.

O token do Citrix ADC pode tornar-se inválido por causa de inatividade na sessão do Citrix Gateway ou a imposição de um tempo limite de sessão, como comentado na seguinte lista de políticas do Citrix Gateway. Quando os usuários fazem logon no Secure Hub novamente, eles podem continuar a executar o aplicativo.

- **Políticas de sessão do Citrix Gateway:** duas políticas do Citrix Gateway também têm influência quando os usuários são avisados para autenticar. Nesses casos, eles se autenticam para criar uma sessão online com o Citrix ADC para conexão com o Endpoint Management.
 - **Tempo limite da sessão:** a sessão do Citrix ADC para Endpoint Management é desconectada se não ocorrer nenhuma atividade de rede por um determinado período. O padrão é 30 minutos. No entanto, se você usar o Assistente do Citrix Gateway para configurar a política, o padrão é 1440 minutos. Os usuários veem um aviso de autenticação para se reconectarem a suas redes corporativas.
 - **Tempo limite forçado:** Se o valor for **Ativado**, a sessão do Citrix ADC para o Endpoint Management é desconectada depois que o período de tempo limite tiver se esgotado. O tempo limite imposto torna obrigatória a reautenticação depois de um determinado período. Os usuários verão um aviso para autenticação para reconectar à sua rede corporativa no próximo uso. O padrão é **Desativado**. No entanto, se você usar o Assistente do Citrix Gateway para configurar a política, o padrão é 1440 minutos.

Tipos de Credenciais

A seção anterior tratou de quando os usuários são solicitados a autenticar. Esta seção trata dos tipos de credenciais que eles devem inserir. É necessário efetuar autenticação por meio de vários métodos para obter acesso a dados criptografados no dispositivo. Para desbloquear inicialmente o dispositivo, você deve desbloquear o *contêiner primário*. Após isso ocorrer, e o contêiner estar protegido, para obter acesso, você deve desbloquear um *contêiner secundário*.

Nota:

O termo *aplicativo gerenciado* se refere a um aplicativo preparado com o MDX Toolkit, no qual você deixou a política de senha de aplicativo MDX habilitada por padrão e está usando a propriedade de Timer de Inatividade do cliente.

As circunstâncias que determinam o tipo de credencial são os seguintes:

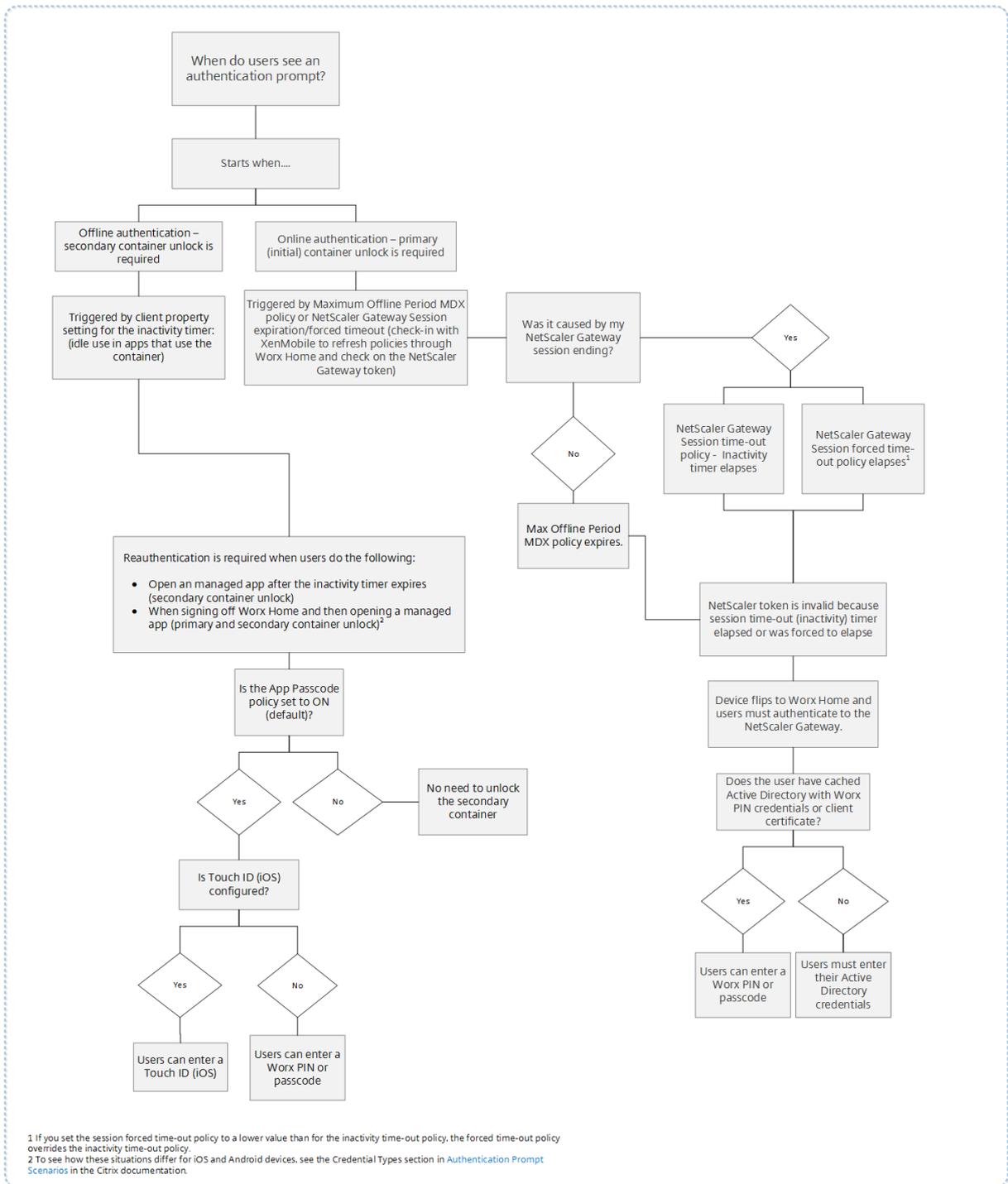
- **Desbloqueio de contêiner primário:** Uma senha do Active Directory, PIN da Citrix ou código secreto, senha de uso único, Touch ID ou impressão digital são necessárias para desbloquear o contêiner primário.
 - No iOS, quando os usuários abrem o Secure Hub ou um aplicativo gerenciado pela primeira vez após o aplicativo estar instalado no dispositivo.
 - No iOS, quando os usuários reiniciam um dispositivo e, em seguida, abrem o Secure Hub.
 - No Android, quando os usuários abrem um aplicativo gerenciado se o Secure Hub não estiver em execução.
 - No Android, quando os usuários reiniciam o Secure Hub por qualquer motivo, incluindo uma reinicialização do dispositivo.
- **Desbloqueio de contêiner secundário:** Autenticação com impressão digital (se configurada), ou um PIN da Citrix ou código secreto ou credenciais do Active Directory para desbloquear o contêiner secundário.
 - Quando os usuários abrem um aplicativo depois que o timer de inatividade expira.
 - Quando os usuários fazem logoff do Secure Hub e abrem um aplicativo gerenciado.

São necessárias credenciais do Active Directory para a circunstância DE desbloquear o contêiner quando as seguintes condições são verdadeiras:

- Quando os usuários alteram a senha associada à sua conta corporativa.
- Quando você não tiver definido propriedades de cliente no console Endpoint Management para ativar o PIN da Citrix: ENABLE_PASSCODE_AUTH e ENABLE_PASSWORD_CACHING.
- Quando a sessão do NetScaler Gateway termina, o que ocorre sob as seguintes circunstâncias: quando se esgota o tempo limite da sessão ou se esgota o timer imposto da política de tempo limite, se o dispositivo não armazenar em cache as credenciais ou não tiver um certificado cliente.

Quando a autenticação da impressão digital está ativada, os usuários agora podem fazer logon usando uma impressão digital quando for necessária a autenticação offline devido à inatividade de aplicativo. Os usuários ainda têm que inserir um PIN quando fizerem logon ao Secure Hub pela primeira vez ou ao reiniciar o dispositivo. Para obter informações sobre como habilitar a autenticação de impressão digital, consulte [Autenticação por impressão digital ou por Touch ID](#).

O fluxograma a seguir resume o fluxo de decisão que determina que credenciais um usuário deve fornecer quando é solicitado a se autenticar.



Sobre as alternâncias de tela do Secure Hub

Outra situação que deve ser notada é quando é necessária a alternância de um aplicativo para o Secure Hub e depois de volta a um aplicativo. A alternância exibe uma notificação que deve ser confirmada pelos usuários. Não é necessária a autenticação quando isso ocorre. A situação ocorre após

ser efetuado um check-in com o Endpoint Management, conforme especificado pelas políticas Maximum offline period e Active poll period e o Endpoint Management detectar políticas atualizadas que precisam ser enviadas para o dispositivo através do Secure Hub.

Complexidade do código secreto do dispositivo (Android 12+)

A complexidade do código secreto é preferível a um requisito de senha personalizada. O nível de complexidade do código secreto é um dos níveis predefinidos. Portanto, o usuário final não consegue definir uma senha com um nível de complexidade menor.

A complexidade do código secreto para dispositivos com Android 12+ é a seguinte:

- **Aplique a complexidade do código secreto:** exige uma senha com um nível de complexidade definido pela plataforma, em vez de um requisito de senha personalizada. Somente para dispositivos com Android 12+ e usando o Secure Hub 22.9 ou posterior.
- **Nível de complexidade:** níveis predefinidos de complexidade da senha.
 - **Nenhum:** não é necessária uma senha.
 - **Baixo:** as senhas podem ser:
 - * Um padrão
 - * Um PIN com no mínimo quatro números
 - **Médio:** as senhas podem ser:
 - * Um PIN sem sequências repetidas (4444) ou sequências ordenadas (1234) e um mínimo de quatro números
 - * Alfabéticas, com um mínimo de quatro caracteres
 - * Alfanuméricas, com um mínimo de quatro caracteres
 - **Alto:** as senhas podem ser:
 - * Um PIN sem sequências repetidas (4444) ou sequências ordenadas (1234) e um mínimo de oito números
 - * Alfabéticas, com um mínimo de seis caracteres
 - * Alfanuméricas, com um mínimo de seis caracteres

Observações:

- Para dispositivos BYOD, as configurações de código secreto, como Tamanho mínimo, Caracteres obrigatórios, Reconhecimento biométrico e Regras avançadas, não se aplicam ao Android 12+. Em vez disso, use a complexidade do código secreto.
- Se a complexidade do código secreto para o perfil de trabalho estiver ativada, a complexidade do código secreto para o lado do dispositivo também deverá estar ativada.

Para obter mais informações, consulte [Configurações do Android Enterprise](#) na documentação do Citrix Endpoint Management.

Registro de dispositivos usando credenciais derivadas

December 9, 2021

As credenciais derivadas fornecem autenticação forte para dispositivos móveis. As credenciais, derivadas de um cartão inteligente, residem em um dispositivo móvel em vez do cartão. O cartão inteligente é um Personal Identity Verification (PIV) ou um Common Access Card (CAC).

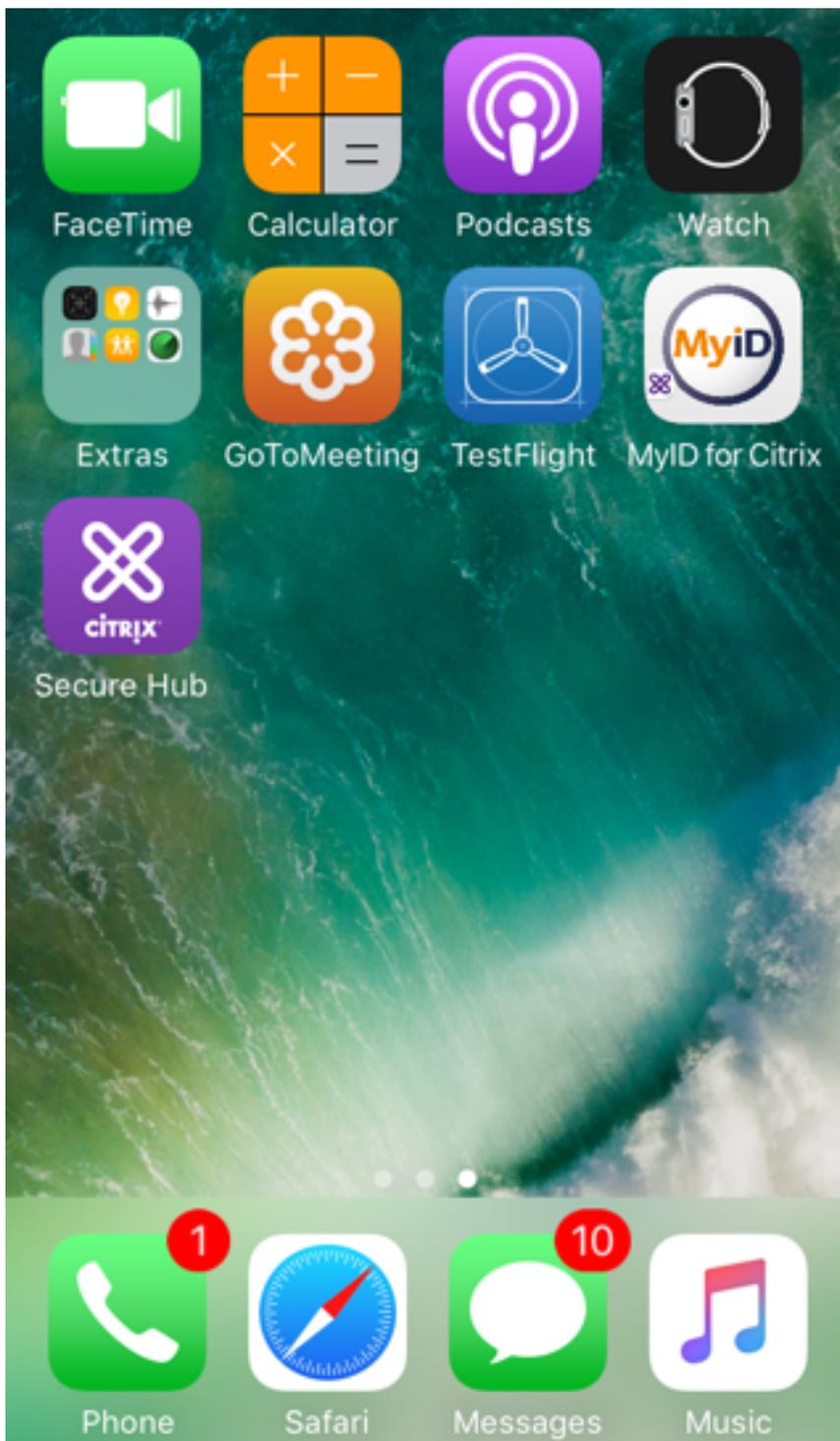
As credenciais derivadas são um certificado de registro que contém o identificador de usuário, como UPN. O Endpoint Management armazena as credenciais obtidas do provedor de credenciais em um cofre seguro no dispositivo.

O Endpoint Management pode usar credenciais derivadas para registro de dispositivo iOS. Se configurado para credenciais derivadas, o Endpoint Management não dá suporte a convites de registro ou outros modos de registro para dispositivos iOS. No entanto, você pode usar o mesmo Endpoint Management para registrar os dispositivos Android por meio de convites de registro e outros modos de registro.

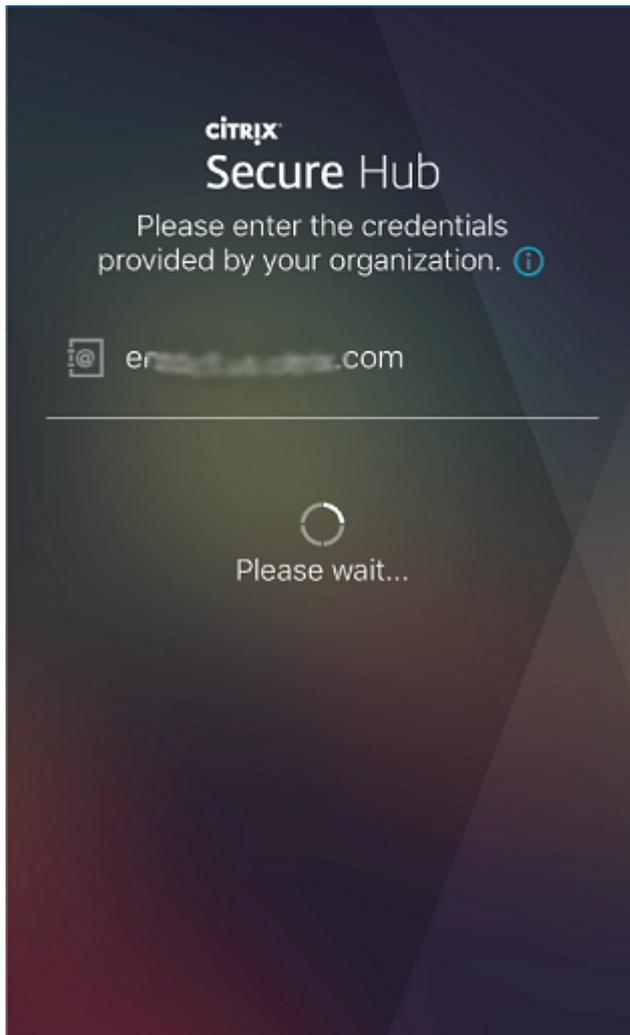
Etapas de registro do dispositivo ao usar derivados de credenciais

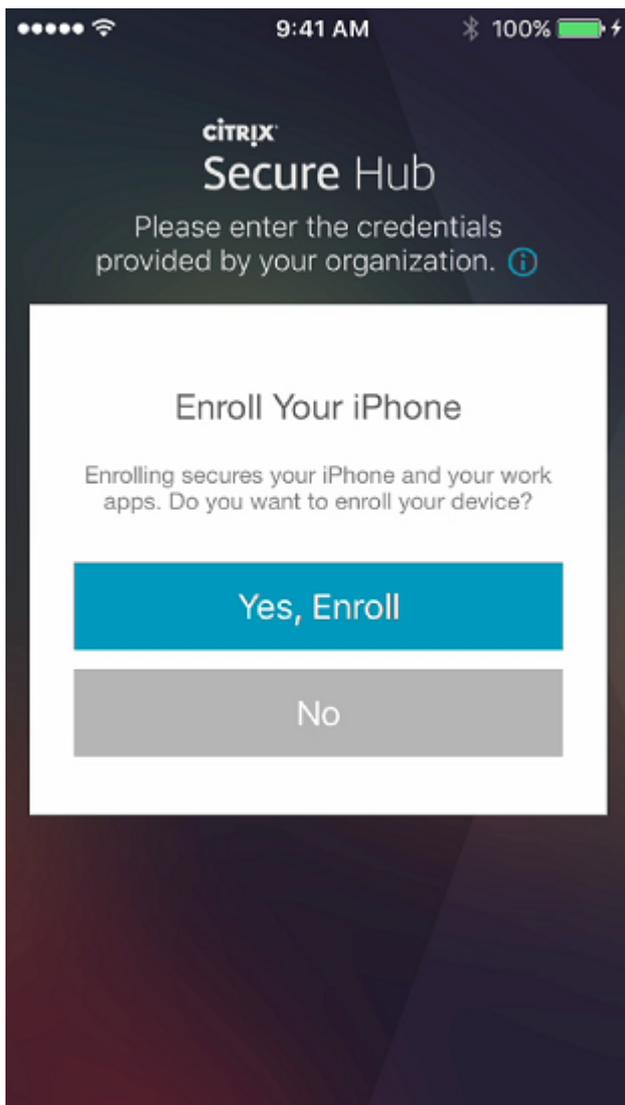
O registro requer que os usuários inseriram seu cartão inteligente em um leitor conectado à sua área de trabalho.

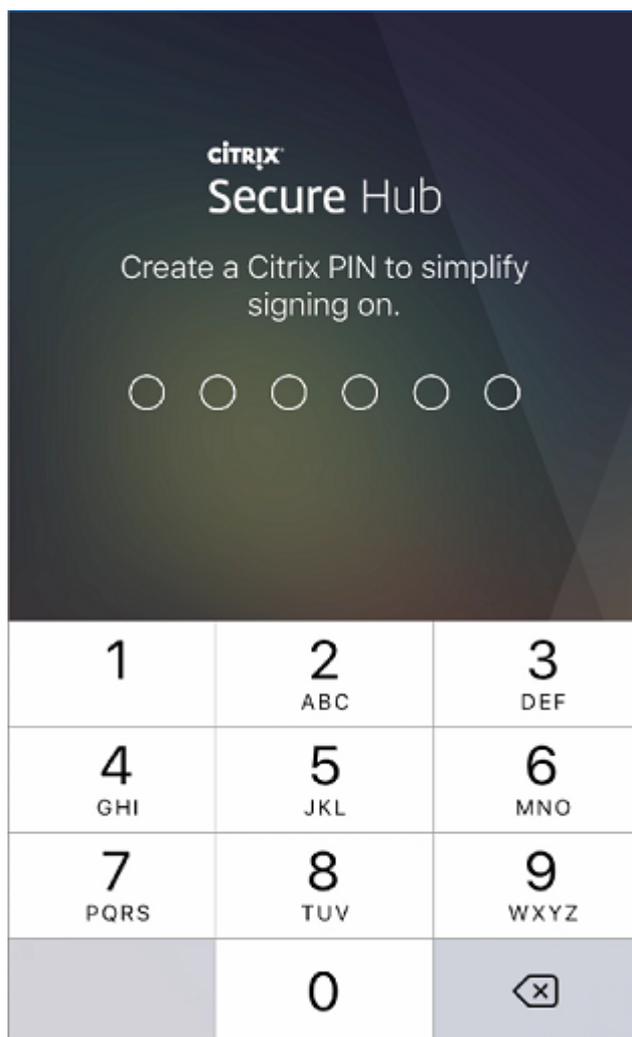
1. O usuário instala Secure Hub e o aplicativo do provedor de credencial derivada. Nesse exemplo, o aplicativo do provedor de identidade é o Intercede MyID Identity Agent.



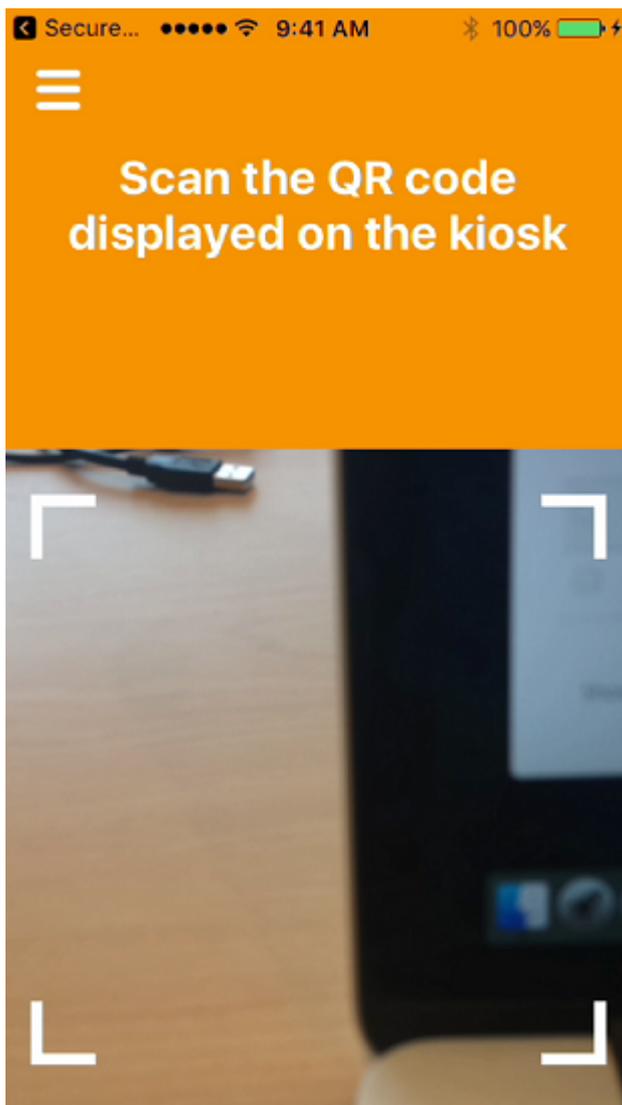
2. O usuário inicia o Secure Hub. Quando solicitado, o usuário digita o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do Endpoint Management e clica em **Avançar**. O registro no Secure Hub é iniciado. Se o Endpoint Management oferecer suporte a credenciais derivadas, o Secure Hub solicita ao usuário que crie um PIN da Citrix.



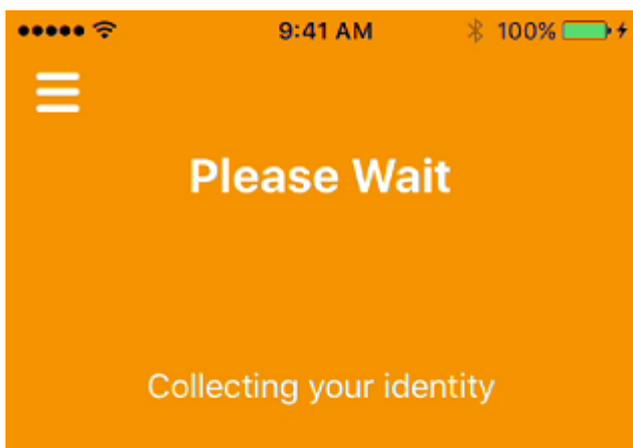




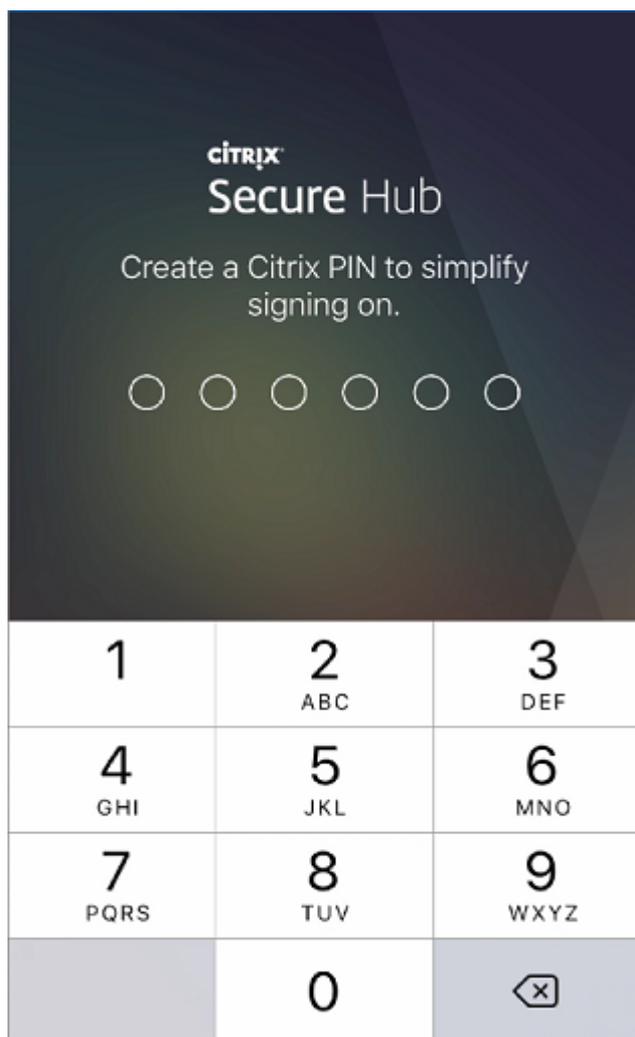
3. O usuário segue as instruções para ativar suas credenciais inteligentes. Será exibida uma tela de abertura, seguida por um aviso para escanear um código QR.



4. O usuário insere seu cartão no leitor de cartão inteligente conectado à área de trabalho. O aplicativo de desktop exibe um código QR e solicita que o usuário faça a leitura do código usando seu dispositivo móvel.



O usuário insere seu PIN do Secure Hub quando solicitado.



Depois de autenticar o PIN, o Secure Hub baixa os certificados. O usuário segue os prompts para concluir o registro.

Para exibir informações sobre o dispositivo no console Endpoint Management, siga um destes procedimentos:

- Vá para **Gerenciar > Dispositivos** e selecione um dispositivo para exibir uma caixa de comando. Clique em **Mostrar mais**.
- Vá para **Análise > Painel**.

Configurar a dica por meio do console Citrix Endpoint Management

February 27, 2024

Um administrador pode configurar uma dica na página de logon do Secure Hub para dispositivos com o modo de registro definido como **Dois fatores**. Você pode configurar uma dica de uma das seguintes formas:

- Configurar dica como texto
- Configurar texto da dica com link de página da Web

Configurar dica como texto

Para configurar um texto da dica, execute as seguintes etapas:

1. Faça logon no console Citrix Endpoint Management usando credenciais de administrador.
2. Navegue até **Configurações > Propriedades do cliente** e clique em **Adicionar nova propriedade de cliente**.
3. Na lista suspensa **Chave**, selecione **Chave personalizada**.
4. No campo **Chave**, insira **enrollment.twofactor.token.hint**.
5. No campo **Valor**, você pode fornecer o texto que é exibido como uma dica na página de logon. A dica orienta os usuários a localizar o PIN para autenticação de dois fatores.
6. No campo **Nome**, insira **enrollment.twofactor.token.hint**.
7. No campo **Descrição**, você pode fornecer comentários sobre a dica que você configurou, o que será útil para sua referência futura.

Settings > Client Properties > Add New Client Property

Add New Client Property

Key	Custom Key ⓘ
Key *	enrollment.twofactor.token.hint
Value *	Please check your mail for security token/PIN
Name *	enrollment.twofactor.token.hint
Description *	Please check your mail for security token/PIN. This is where to get your security token/PIN.

8. Clique em **Salvar**.

O texto da dica aparece na página de logon quando você conclui a configuração.

citrix | Secure Hub

Please enter the credentials provided by your organization.

Please check your mail for security token/PIN

[Privacy Policy](#)

As required by Apple policy, we do not share any data collected by our service with any third parties for any reason.

Configurar texto da dica com link de página da Web

Você pode configurar uma página da Web com informações detalhadas sobre como acessar o PIN. Posteriormente, forneça o link da página da Web como um hiperlink no texto da dica. Quando um usuário clica na dica na página de logon, o Secure Hub abre um navegador incorporado e navega até a página da Web que você já configurou.

Para configurar o texto da dica com um link de página da Web, primeiro você precisa configurar o texto da dica conforme explicado no artigo [Configurar dica como texto](#). Depois de concluído, continue com as seguintes etapas:

1. Faça logon no console Citrix Endpoint Management usando credenciais de administrador.
2. Navegue até **Configurações > Propriedades do cliente** e clique em **Adicionar nova propriedade de cliente**.
3. Na lista suspensa **Chave**, selecione **Chave personalizada**.
4. No campo **Chave**, insira **enrollment.twofactor.token.hint.url**.
5. No campo **Valor**, insira o URL da página da Web que você configurou.
6. No campo **Nome**, insira **enrollment.twofactor.token.hint.url**.
7. No campo **Descrição**, você pode fornecer comentários sobre a dica que você configurou, o que será útil para sua referência futura.

Nota:

quando um usuário clica no link da dica, uma página da Web aparece em um navegador incorporado.

Settings > Client Properties > Add New Client Property

Add New Client Property

Key	Custom Key ?
Key *	enrollment.twofactor.token.hint.url
Value *	https://www.citrix.com/contact/
Name *	enrollment.twofactor.token.hint.url
Description *	https://www.citrix.com/contact/

8. Clique em **Salvar**.

Após concluir a configuração, o texto da dica com o link da página da Web aparecerá na página de login.

citrix | Secure Hub

Please enter the credentials provided by your organization.

Username

Password

Pin

[Where to get your enrollment token?](#)

[Privacy Policy](#)

As required by Apple policy, we do not share any data collected by our service with any third parties for any reason.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).