



# Secure Web

Contents

<b>Secure Web</b> 의 새로운 기능	<b>2</b>
알려진 문제와 수정된 문제	<b>20</b>
<b>Android 24.8.0</b> 용 <b>Secure Web</b> - 미리 보기	<b>21</b>
<b>Secure Web</b> 통합 및 배포	<b>22</b>
<b>iOS</b> 데이터 보호	<b>30</b>
<b>Secure Web</b> 기능	<b>31</b>

## Secure Web 의 새로운 기능

September 4, 2024

### 참고:

Secure Hub, Secure Mail, Secure Web 및 Citrix Workspace 앱은 2020 년 6 월부터 Android 6.x 및 iOS 11.x 를 지원하지 않습니다.

### 현재 버전의 새로운 기능

#### iOS 용 Secure Web 24.3.0

이 릴리스에서는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 영역을 다룹니다.

### 이전 버전의 새로운 기능

#### Android 용 Secure Web 24.3.0

이 릴리스에서는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 영역을 다룹니다.

#### iOS 용 Secure Web 24.2.0

이 릴리스에서는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 영역을 다룹니다.

#### Android 용 Secure Web 24.1.0

이 릴리스에서는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 영역을 다룹니다.

#### Android 용 Secure Web 23.10.0

**다크 모드 지원** 23.10.0 릴리스부터 Secure Web 은 Android 장치에서 다크 모드를 지원합니다. 다크 모드를 설정하려면 앱 설정 > 앱 테마로 이동하여 다크 모드를 선택합니다.

#### Secure Web 23.9.0

**iOS 용 Secure Web** iOS 용 Secure Web 23.9.0 은 iOS 17 을 지원합니다. Secure Web 버전을 23.9.0 으로 업그레이드하면 iOS 17 로 업데이트된 장치를 지속적으로 지원할 수 있습니다.

### Secure Web 23.8.0

**Android 용 Secure Web** Android 용 Secure Web 23.8.0 은 Android 14 를 지원합니다. Secure Web 버전을 23.8.0 으로 업그레이드하면 Android 14 로 업데이트된 장치를 계속 지원할 수 있습니다.

### Secure Web 23.7.0

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 데 도움이 되는 몇 가지 문제를 해결합니다.

### Secure Web 23.5.0

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 데 도움이 되는 몇 가지 문제를 해결합니다.

### Secure Web 23.3.5

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 데 도움이 되는 몇 가지 문제를 해결합니다.

### Secure Web 23.2.0

**Android 및 iOS 용 Secure Web** 이 릴리스는 전반적인 성능 및 안정성을 개선하는 데 도움이 되는 몇 가지 문제를 해결합니다.

### Secure Web 22.9.0

**Android 용 Secure Web** Secure Web 이 이제 Android 13 을 지원합니다.

### Secure Web 22.9.1

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 22.9.0

**iOS 용 Secure Web** Secure Web 은 이제 iOS 16 을 지원합니다.

### Secure Web 22.6.0

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 22.3.0

**iOS 용 Secure Web   Google Analytics.** Citrix Secure Mail 은 제품 품질을 개선하기 위해 Google Analytics 를 사용하여 앱 통계 및 사용 정보 분석 데이터를 수집합니다. Citrix 는 다른 개인 사용자 정보를 수집하거나 저장하지 않습니다. Secure Mail 에 대해 Google Analytics 를 비활성화하는 방법과 관련해서는 [Google Analytics 비활성화](#)를 참조하십시오.

**Android 용 Secure Web   Google Analytics.** Citrix Secure Mail 은 제품 품질을 개선하기 위해 Google Analytics 를 사용하여 앱 통계 및 사용 정보 분석 데이터를 수집합니다. Citrix 는 다른 개인 사용자 정보를 수집하거나 저장하지 않습니다. Secure Mail 에 대해 Google Analytics 를 비활성화하는 방법과 관련해서는 [Google Analytics 비활성화](#)를 참조하십시오.

### Secure Web 22.2.0

**iOS 용 Secure Web**   이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

**Android 용 Secure Web**   이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 21.12.0

**iOS 용 Secure Web   FIDO2** 기반 인증을 지원합니다. 이 릴리스에서 Citrix Secure Web 은 FIDO2 를 사용하는 웹 사이트에서 인증을 지원합니다. 생체 인식, 터치 또는 암호를 사용하여 FIDO2 지원 웹 사이트에 인증할 수 있습니다. WKWebView 엔진은 Secure Web 에서 FIDO2 기반 인증을 지원합니다.

**Android 용 Secure Web   FIDO2** 기반 인증을 지원합니다. 이 릴리스에서 Citrix Secure Web 은 FIDO2 를 사용하는 웹 사이트에서 인증을 지원합니다. 생체 인식, 터치 또는 암호를 사용하여 FIDO2 지원 웹 사이트에 인증할 수 있습니다.

### Secure Web 21.11.0

**Android 용 Secure Web**   이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 21.10.5

**iOS 용 Secure Web**   이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

**Android 용 Secure Web**   이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### 참고:

2021 년 10 월부터 Android 7 의 Secure Web 에 대한 지원이 종료됩니다.

## Secure Web 21.10.0

### Android 용 Secure Web

- **Android 12** 를 지원합니다. 이번 릴리스부터 Android 12 를 실행하는 장치에서 Secure Web 이 지원됩니다.
- Secure Web 은 Google Play 의 현재 대상 API 요구 사항 API 수준 30(Android 11) 을 충족합니다.

## Secure Web 21.9.1

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 21.9.0

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 21.8.5

**Android 용 Secure Web** 이미 등록된 장치에서 **Android 12 Beta 4** 를 지원합니다. Secure Web 이 이제 Android 12 Beta 4 를 지원합니다. Android 12 Beta 4 로 업그레이드하려는 경우 먼저 Secure Hub 를 버전 21.7.1 로 업데이트해야 합니다. Secure Hub 21.7.1 은 Android 12 Beta 4 로 업그레이드하는 데 필요한 최소 버전입니다. 이 릴리스에서는 이미 등록된 사용자를 위해 Android 11 에서 Android 12 Beta 4 로 원활하게 업그레이드할 수 있습니다.

### 참고:

Citrix 는 Android 12 에 대한 1 일차 지원을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이후 버전의 Secure Mail 은 Android 12 를 완벽하게 지원하기 위해 추가 업데이트를 받습니다.

## Secure Web 21.8.0

### 참고:

Secure Web 21.8.0 은 iOS 12.1 이상에서만 지원됩니다. iOS 버전 12 또는 이전 버전의 장치에서 실행되는 Secure Web 에는 업데이트를 사용할 수 없습니다.

## iOS 용 Secure Web

**Secure Web**의 듀얼 모드 MAM(모바일 애플리케이션 관리) SDK를 사용하여 iOS 플랫폼에서 제공되지 않는 MDX 기능의 영역을 대체할 수 있습니다. MDX 래핑 기술은 2022년 3월에 EOL(수명 종료)에 도달할 예정입니다.

Citrix Secure Web은 2022년 3월 예정인 MDX EOL에 대비할 수 있도록 MDX 및 MAM SDK 프레임워크와 함께 릴리스됩니다. 엔터프라이즈 응용 프로그램을 계속 관리하려면 MAM SDK를 포함해야 합니다. Citrix는 **MAM SDK**로의 전환을 권장합니다. 듀얼 모드 기능은 Secure Web 앱을 새로운 MAM SDK 모델로 전환하는 방법을 제공하기 위해 만들어졌습니다.

듀얼 모드 기능을 사용하면 MDX(현재 레거시 **MDX**)로 앱을 계속 관리하거나 새로운 **MAM SDK**로 전환할 수 있습니다. **MDX** 또는 **MAM SDK** 정책 컨테이너에서 다음과 같은 정책 설정 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **MAM SDK**
- 레거시 **MDX**

The screenshot shows the Citrix Cloud Endpoint Management console. The left sidebar lists various management areas, with 'MDX' selected. The main area displays the configuration for a 'Secure Mail' app. Key fields include 'File name', 'App Description', 'App version', 'Minimum OS version', 'Maximum OS version', and 'Excluded devices'. Below these are several toggle switches for 'Remove app if MDM profile is removed', 'Prevent app data backup', 'Force app to be managed', and 'App deployed via Volume purchase'. A red box highlights the 'MDX or MAM SDK policy container' section, which has radio buttons for 'MAM SDK' (selected) and 'Legacy MDX'. Below this, the 'MDX Policies' section is partially visible, showing 'Authentication'.

**MDX** 또는 **MAM SDK** 정책 컨테이너 정책에서는 레거시 **MDX**에서 **MAM SDK**로 옵션을 변경할 수만 있습니다.

전환하면 앱을 다시 설치해야 하므로 **MAM SDK**에서 레거시 **MDX**로 전환하지 않는 것이 좋습니다. 기본값은 레거시 **MDX**입니다. 한 장치에서 실행되는 Secure Mail과 Secure Web 모두에 대해 동일한 정책 모드를 설정해야 합니다. 동일한 장치에서 두 개의 서로 다른 모드를 실행할 수 없습니다.

**MAM SDK** 모드를 선택하면 앱이 자동으로 MAM SDK 프레임워크로 전환되며 관리자의 추가 작업 없이 장치 정책이 새로 고쳐집니다.

#### 참고:

레거시 **MDX**에서 **MAM SDK** 프레임워크로 전환하면 네트워크 액세스 정책을 터널링됨—웹 **SSO** 또는 제한 없음 중 하나로 수정해야 합니다.

사전 요구 사항

듀얼 모드 기능을 성공적으로 배포하려면 다음 요구 사항이 충족되어야 합니다.

- Citrix Endpoint Management 를 버전 10.12 RP2 이상 또는 10.11 RP5 이상으로 업데이트합니다.
- 모바일 앱을 버전 21.8.0 이상으로 업데이트합니다.
- 조직에서 타사 앱을 사용하는 경우 MAM SDK 프레임워크로 전환하기 전에 타사 앱에 MAM SDK 를 통합해야 합니다. 관리되는 모든 앱을 한 번에 MAM SDK 로 이동해야 합니다.

제한 사항

- MAM SDK 는 MDX 암호화가 아닌 플랫폼 기반 암호화만 지원합니다.
- Citrix Endpoint Management 버전 10.12 RP2 이상 또는 10.11 RP5 이상으로 업데이트하지 않으면 중복된 정책 항목이 나타납니다. 정책 파일이 버전 21.8.0 이상에서 실행되는 경우 중복 항목이 생성됩니다.
- 앱 관리의 MAM SDK 모드로 전환하면 일부 기능이 지원되지 않거나 제공되지 않습니다. 또한 열기 및 복사/붙여넣기 같은 작업에는 모드가 서로 다른 앱 간의 상호 운용이 지원되지 않습니다. 예를 들어 레거시 **MDX** 모드에서 관리되는 앱의 콘텐츠를 **MAM SDK** 모드에서 관리되는 앱으로 복사하거나 그 반대로 복사할 수 없습니다. MAM SDK 모드에서 사용할 수 없는 기능은 다음 표를 참조하십시오.

기능	레거시 MDX	MAM SDK
공유 장치	예	아니요
Intune	예	아니요
SMIME 공유 인증서 저장소	예	아니요
파생된 자격 증명	예	아니요
UIWebView 터널링	예	아니요
전체 VPN	예	아니요

- 다음 정책은 더 이상 사용되지 않으며 MAM SDK 모드로 제공되지 않습니다.
  - 허용된 Secure Web 도메인
  - 허용된 Wi-Fi 네트워크
  - 대체 Citrix Gateway
  - 인증서 레이블
  - Citrix 보고
  - 명시적 로그오프 알림
  - Micro VPN 세션 필요



- Micro VPN 세션에 필요한 유예 기간 (분)
- 보고서 파일 캐시 최대값
- Wi-Fi 필요
- Wi-Fi 를 통해서만 보고서 보내기
- 업로드 토큰

### 참고:

내부 서버에 대해 인증하기 위해 클라이언트 인증서를 사용하는 경우 클라이언트 인증은 Access Gateway 에 사용된 인증과 동일해야 합니다.

MAM SDK 에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- [MAM SDK Overview\(MAM SDK 개요\)](#)
- [MAM SDK 의 최신 릴리스](#)
- [모바일 애플리케이션 통합](#)에 대한 Citrix Developer 문서
- [Citrix 블로그 게시물](#)

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 21.7.0

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 21.6.0

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스부터는 다음 네트워크 액세스 정책 옵션이 더 이상 지원되지 않습니다.

- 이전 설정 사용
- 터널링됨 - 전체 **VPN**
- 터널링됨 - 전체 **VPN** 및 웹 **SSO**

터널링됨 - 전체 **VPN** 또는 터널링됨 - 전체 **VPN** 및 웹 **SSO** 정책을 사용하는 경우 터널링됨 - 웹 **SSO** 정책으로 전환해야 합니다.

### 참고:

STA(Secure Ticket Authority) 를 사용하려면 네트워크 액세스 정책을 터널링됨 - 웹 **SSO** 로 설정해야 합니다.

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### **iOS 용 Secure Web 21.5.0**

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### **Android 용 Secure Web 21.4.5**

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### **Secure Web 21.3.5**

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### **Secure Web 21.3.0**

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### **Secure Web 21.2.0**

**iOS 용 Secure Web** **Secure Web** 의 색상 개선. Secure Web 은 Citrix 브랜드 색상 업데이트를 준수합니다.

### **Android 용 Secure Web**

- **Secure Web** 의 색상 개선. Secure Web 은 Citrix 브랜드 색상 업데이트를 준수합니다.
- 폴더블 장치의 안정적인 작동. Android 용 Secure Web 에는 폴더블 장치에서 안정적으로 작동하기 위한 수정 사항이 포함되어 있습니다.

### **Secure Web 21.1.5**

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### **Secure Web 21.1.0**

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.12.0

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.11.0

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.10.5

**Android 용 Secure Web** **AndroidX** 라이브러리가 지원됩니다. Google 의 권장 사항에 따라 Secure Web 은 **android.support** 패키지 라이브러리를 대체하는 **AndroidX** 라이브러리를 지원합니다.

## Secure Web 20.10.0

**Android 용 Secure Web** Secure Web 은 Android 10 에 대한 Google Play 의 현재 대상 API 요구 사항을 지원합니다.

## Secure Web 20.9.5

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.9.0

### Android 용 Secure Web

참고:

Android 6.x 에 대한 지원은 2020 년 9 월 15 일에 종료되었습니다.

## Secure Web 20.8.5

**Android 용 Secure Web** Android 용 Secure Web 은 Android 11 을 지원합니다.

## Secure Web 20.8.0

### Android 용 Secure Web

**Android Secure Web** 릴리스의 듀얼 모드입니다. MAM(모바일 애플리케이션 관리) SDK 를 사용하여 iOS 및 Android 플랫폼에서 제공되지 않는 MDX 기능의 영역을 대체할 수 있습니다. MDX 래핑 기술은 2021 년 9 월에 EOL(수명 종료) 에 도달할 예정입니다. 엔터프라이즈 응용 프로그램을 계속 관리하려면 MAM SDK 를 포함해야 합니다.

버전 20.8.0 에서 Android 앱은 앞서 언급한 MDX EOL 전략에 대비하기 위해 MDX 및 MAM SDK 가 포함된 상태로 릴리스 됩니다. MDX 듀얼 모드는 레거시 MDX Toolkit 에서 새 MAM SDK 로의 전환 경로를 제공하기 위한 것입니다. 듀얼 모드 기능을 사용하면 MDX Toolkit(현재의 레거시 **MDX**) 을 사용하여 계속해서 앱을 관리하거나 새로운 MAM SDK 로 전환하여 앱을 관리할 수 있습니다.

앱 관리를 위해 MAM SDK 로 전환하면 Citrix 가 추가 변경 사항을 구현하므로 관리자가 따로 조치를 취할 필요가 없습니다.

MAM SDK 에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- [MAM SDK Overview\(MAM SDK 개요\)](#)
- [MAM SDK 의 최신 릴리스](#)
- [장치 관리](#)에 대한 Citrix Developer 섹션
- [Citrix 블로그 게시물](#)

사전 요구 사항    듀얼 모드 기능을 성공적으로 배포하려면 다음을 확인하십시오.

- Citrix Endpoint Management 를 버전 10.12 RP2 이상 또는 10.11 RP5 이상으로 업데이트합니다.
- 모바일 앱을 버전 20.8.0 이상으로 업데이트합니다.
- 정책 파일을 버전 20.8.0 이상으로 업데이트합니다.
- 조직에서 타사 앱을 사용하는 경우 MAM SDK 프레임워크로 전환하기 전에 타사 앱에 MAM SDK 를 통합해야 합니다. 관리되는 모든 앱을 한 번에 MAM SDK 로 이동해야 합니다.

참고:

MAM SDK 는 모든 클라우드 기반 고객에 대해 지원됩니다.

제한 사항

- MAM SDK 는 Citrix Endpoint Management 배포의 Android Enterprise 플랫폼에 게시된 앱에 대해 지원됩니다. 새로 게시된 앱의 경우 플랫폼 기반 암호화가 기본 암호화입니다.
- MAM SDK 는 MDX 암호화가 아닌 플랫폼 기반 암호화만 지원합니다.
- Citrix Endpoint Management 를 업데이트하지 않고 버전 20.8.0 이상에서 모바일 앱에 대해 정책 파일을 실행하면 Secure Mail 에 대한 중복 네트워킹 정책 항목이 만들어집니다.

Citrix Endpoint Management 에서 Secure Web 을 구성할 때 듀얼 모드 기능을 사용하면 MDX Toolkit(현재의 레거시 **MDX**) 을 사용하여 계속해서 앱을 관리하거나 새로운 **MAM SDK** 로 전환하여 앱을 관리할 수 있습니다. **MAM SDK** 는 모듈식이므로 조직에서 사용하는 MDX 기능의 하위 집합만 사용할 수 있습니다. 따라서 Citrix 에서는 MAM SDK 로 전환하도록 권장합니다. 앱의 전체 이진 및 런타임 공간이 줄어듭니다.

**MDX** 또는 **MAM SDK** 정책 컨테이너에서 다음과 같은 정책 설정 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **MAM SDK**
- 레거시 **MDX**

**MDX** 또는 **MAM SDK** 정책 컨테이너 정책에서는 레거시 **MDX**에서 MAM SDK로만 옵션을 변경할 수 있습니다. MAM SDK에서 레거시 **MDX**로 전환하는 옵션은 허용되지 않으며 앱을 다시 게시해야 합니다. 기본값은 MDX 레거시입니다. 동일한 장치에서 실행되는 Secure Mail과 Secure Web 모두에 대해 동일한 정책 모드를 설정해야 합니다. 동일한 장치에서 두 개의 서로 다른 모드를 실행할 수 없습니다.

## Secure Web 20.7.5

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.7.0

멀티태스킹 지원. iOS용 Secure Web에서는 멀티태스킹을 통해 두 개의 앱을 동시에 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 앱을 Dock 밖으로 끌어옵니다. 화면의 오른쪽 또는 왼쪽 가장자리로 밀어 화면을 두 앱에 대해 분할해 사용하도록 설정합니다.

모바일 생산성 앱에 대한 최신 정보는 [최근 발표 내용](#) 문서를 참조하십시오.

## Secure Web 20.6.0

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.5.0

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 20.4.5

새 탭에서 책갈피로 이동. iOS 용 Secure Web 에서 새 탭을 열 때 책갈피를 보고 편집하고 탐색할 수 있습니다.

## Secure Web 19.10.5 ~ 20.4.0

이러한 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 19.10.0

**Secure Web iOS 및 Android** 의 암호화 관리 지원. 암호화 관리를 사용하면 최신 장치 플랫폼 보안을 사용하는 동시에 플랫폼 보안을 효과적으로 사용하기에 충분한 상태를 유지할 수 있습니다. 암호화 관리를 사용하면 해당하는 iOS 또는 Android 플랫폼에서 파일 시스템 암호화가 제공되므로 로컬 데이터 암호화 중복을 제거할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 관리자가 Citrix Endpoint Management 콘솔에서 암호화 유형 MDX 정책을 규정 준수를 적용하여 플랫폼 암호화로 구성해야 합니다.

암호화 관리를 사용하면 최신 장치 플랫폼 보안을 사용하는 동시에 플랫폼 보안을 효과적으로 사용하기에 충분한 상태를 유지할 수 있습니다. 암호화 관리를 사용하면 iOS 또는 Android 플랫폼에서 파일 시스템 암호화가 제공되므로 로컬 데이터 암호화 중복을 제거할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 관리자가 Citrix Endpoint Management 콘솔에서 암호화 유형 MDX 정책을 규정 준수를 적용하여 플랫폼 암호화로 구성해야 합니다.

**암호화 유형** 암호화 관리 기능을 사용하려면 Citrix Endpoint Management 콘솔에서 암호화 유형 정책을 규정 준수를 적용하여 플랫폼 암호화로 설정합니다. 암호화 관리가 활성화되었습니다. 사용자 장치에 있는 기존의 모든 암호화된 응용 프로그램 데이터가 MDX 가 아닌 장치로 암호화된 상태로 원활하게 전환됩니다. 이 전환 중에 일회성 데이터 마이그레이션을 위해 앱이 일시 중지됩니다. 마이그레이션이 성공하면 로컬로 저장된 데이터의 암호화에 대한 책임이 MDX 에서 장치 플랫폼으로 이전됩니다. MDX 는 앱을 시작할 때마다 장치의 규정 준수를 계속 확인합니다. 이 기능은 MDM + MAM 및 MAM 전용 환경 모두에서 작동합니다.

암호화 유형 정책을 규정 준수를 적용하여 플랫폼 암호화로 설정하면 새 정책이 기존 MDX 암호화를 대체합니다.

Secure Web 에 대한 암호화 관리 MDX 정책에 대한 자세한 내용은 다음 위치에서 암호화 섹션을 참조하십시오.

- [iOS 용 모바일 생산성 앱의 MDX 정책](#)
- [Android 용 모바일 생산성 앱의 MDX 정책](#)

규정을 준수하지 않는 장치 동작    장치가 최소 규정 준수 요구 사항을 충족하지 못하는 경우 규정을 준수하지 않는 장치 동작 정책을 사용하여 수행할 작업을 선택할 수 있습니다.

- 앱 허용 - 앱의 정상적인 실행을 허용합니다.
- 경고 후 앱 허용 - 앱이 최소 규정 준수 요구 사항을 충족하지 않는다는 내용의 경고를 사용자에게 표시하고 앱의 실행을 허용합니다. 기본값입니다.
- 앱 차단 - 앱 실행을 차단합니다.

장치가 최소 규정 준수 요구 사항을 충족하는지 여부는 다음 기준에 따라 결정됩니다.

iOS 를 실행하는 장치:

- iOS 10: 앱이 지정된 버전 이상의 운영 체제 버전을 실행하고 있습니다.
- 디버거 액세스: 앱에 디버깅이 활성화되어 있지 않습니다.
- 탈옥된 장치: 앱이 탈옥 장치에서 실행되고 있지 않습니다.
- 장치 암호: 장치 암호가 켜져 있습니다.
- 데이터 공유: 앱에 대해 데이터 공유가 활성화되지 않았습니다.

Android 를 실행하는 장치:

- Android SDK 24(Android 7 Nougat): 앱이 지정된 버전 이상의 운영 체제 버전을 실행하고 있습니다.
- 디버거 액세스: 앱에 디버깅이 활성화되어 있지 않습니다.
- 루팅 장치: 앱이 루팅된 장치에서 실행되고 있지 않습니다.
- 장치 잠금: 장치 암호가 켜져 있습니다.
- 장치 암호화: 앱이 암호화된 장치에서 실행 중입니다.

### Secure Web 19.9.5

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Secure Web 19.9.0

**iOS 용 Secure Web**    iOS 용 Secure Web 은 iOS 13 을 지원합니다.

**Android 용 Secure Web**    이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

### Android 용 Secure Web 19.8.5

Android 용 Secure Web 은 Android Q 를 지원합니다.

## Secure Web 19.8.0

이 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 19.7.5

**iOS 용 Secure Web** 이 릴리스에는 성능 개선 사항 및 버그 수정이 포함되어 있습니다.

**Android 용 Secure Web** 이 릴리스부터 Android 용 Secure Web 은 Android 6 이상을 실행하는 장치에서만 지원됩니다.

## Secure Web 19.3.0 ~ 19.6.5

이러한 릴리스에는 성능 개선 사항 및 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 19.2.0

데이터 보안을 유지하기 위해 링크를 **Secure Web** 에서 열도록 허용합니다. Secure Web 을 사용하면 사용자가 전용 VPN 터널을 통해 민감한 정보를 포함하는 사이트에 안전하게 액세스할 수 있습니다. 이 기능은 iOS 용 Secure Web 에서 이미 사용할 수 있습니다. 이 릴리스에서는 Android 에 대한 지원이 추가되었습니다. 자세한 내용은 [Secure Web 기능](#) 을 참조하십시오.

## Secure Web 버전 18.11.5 ~ 19.1.5

이러한 릴리스에는 성능 개선 사항 및 버그 수정이 포함되어 있습니다.

## Secure Web 18.11.0

iOS 용 Secure Web 에서 사이트의 캐시 크기 목록이 더 이상 보고되지 않으며 앱 설정에 나타나지 않습니다. 기본 캐싱 기능은 동일하게 유지됩니다.

## Secure Web 18.9.0~18.10.5

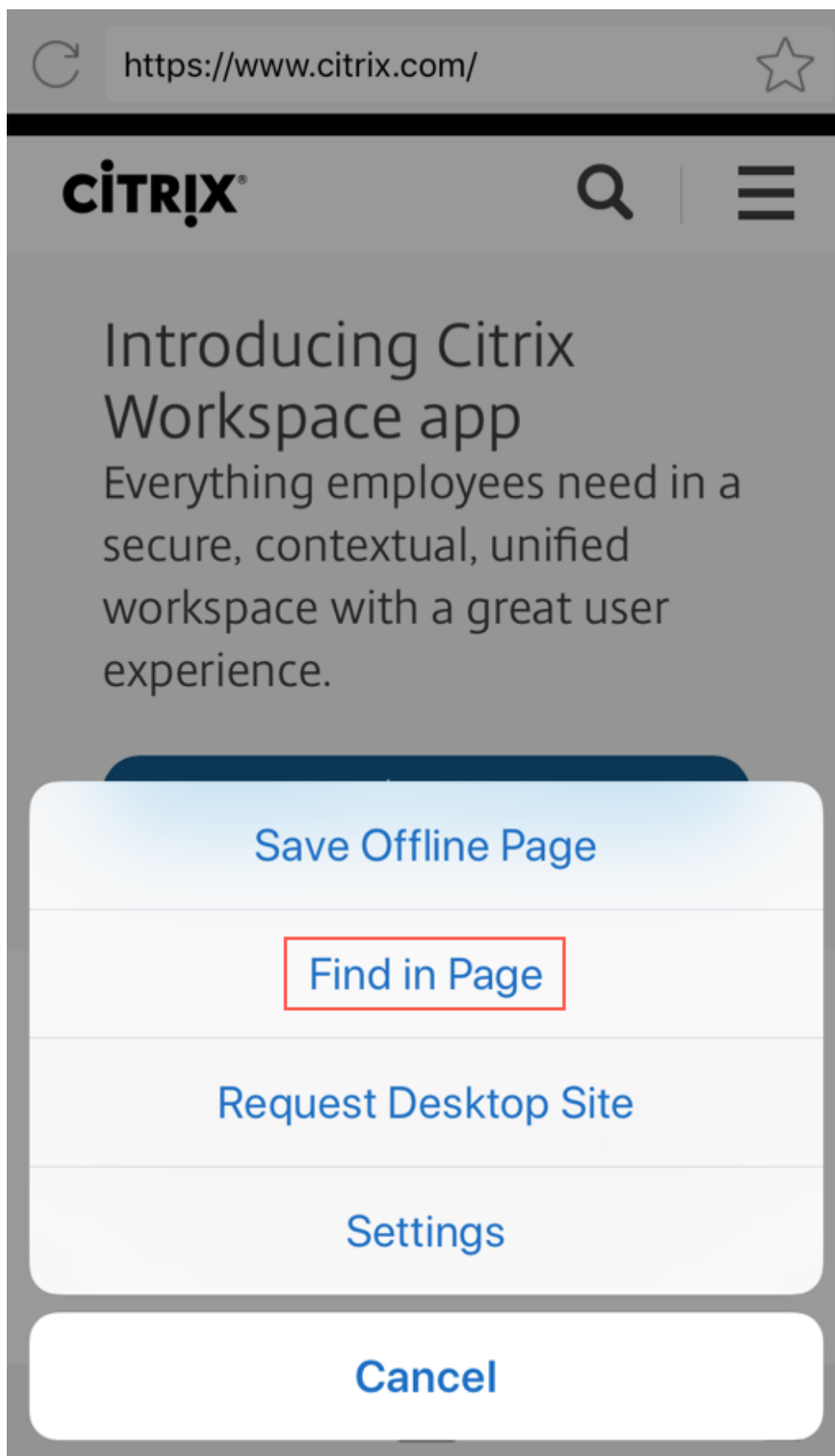
이러한 릴리스에는 성능 개선 사항 및 버그 수정이 포함되어 있습니다.

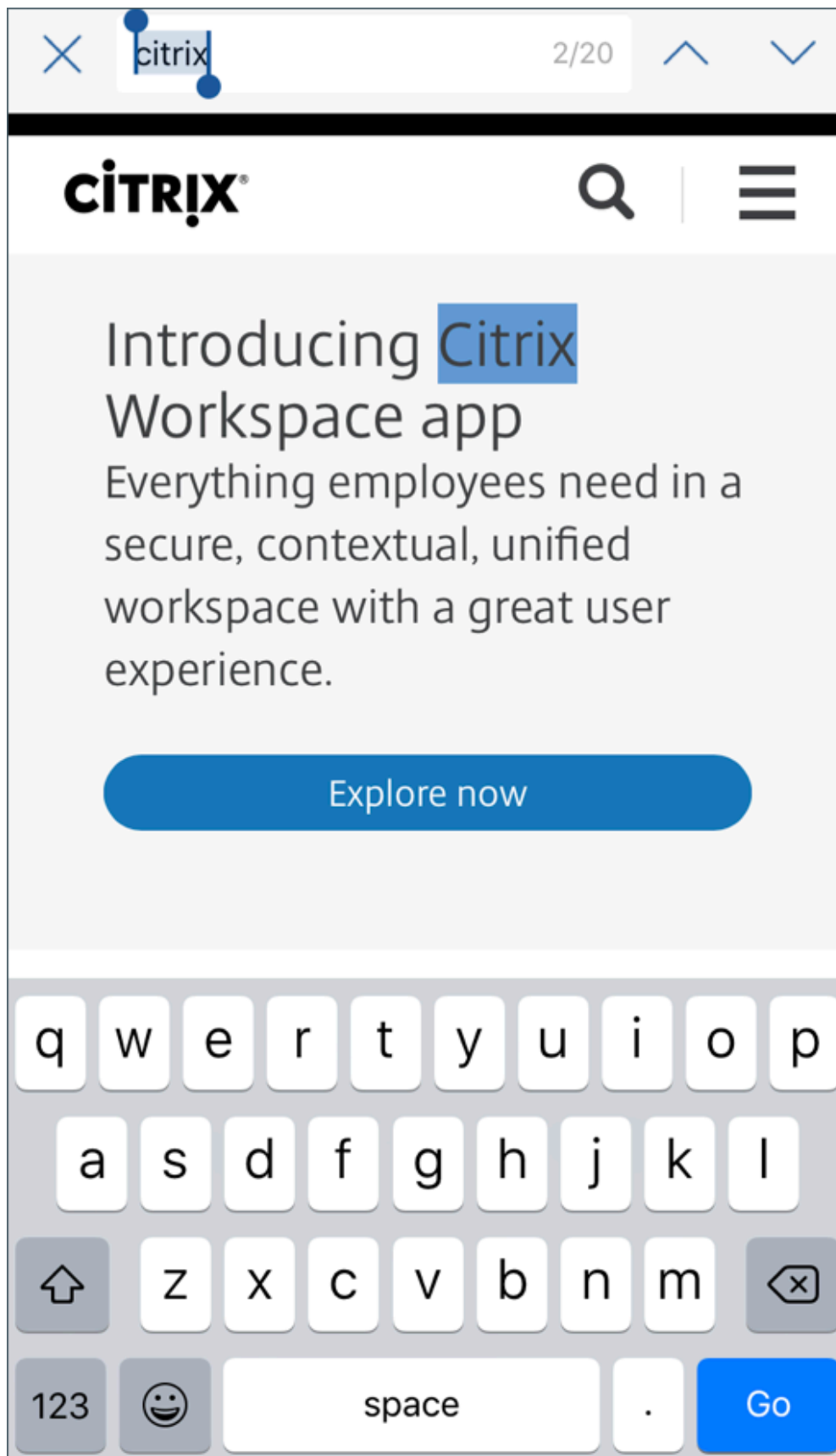


## Secure Web 10.8.65

다음은 Secure Web 10.8.65 의 새로운 기능입니다.

- 당겨서 새로 고침. iOS 용 Secure Web 사용자는 당겨서 새로 고침 기능을 사용하여 화면의 데이터를 업데이트할 수 있습니다.
- 페이지에서 찾기 옵션을 사용한 검색. 페이지에서 찾기 옵션을 사용하여 문자열을 즉시 검색할 수 있습니다. 이 옵션은 검색 시 키워드를 강조 표시하며 도구 모음 오른쪽에 전체 검색 결과를 표시합니다. 이 기능을 다시 시작하면 마지막으로 검색한 키워드가 유지됩니다.





- 위로 스크롤 시 머리글 및 바닥글 표시줄 숨김. iOS 용 Secure Web에서는 위로 스크롤할 때 머리글 및 바닥글 표시줄이 숨겨져 웹 페이지를 볼 때 모바일 화면에 자세한 정보가 표시됩니다.

### Secure Web 10.8.60

- 폴란드어 지원

### Secure Web 10.8.35

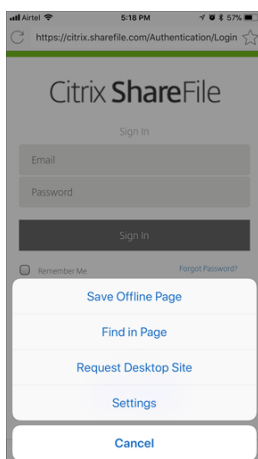
- 당겨서 새로 고침. Android 용 Secure Web 사용자는 당겨서 새로 고침 기능을 사용하여 화면의 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

### Secure Web 10.8.15

- **Secure Web**은 **Android Enterprise**(이전 명칭: **Android for Work**)를 지원합니다. Secure Mail에서 Android Enterprise 앱을 사용하여 별도의 작업 프로필을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [Secure Mail의 Android Enterprise](#)를 참조하십시오.
- **Android 용 Secure Web**은 웹 페이지를 데스크톱 모드에서 렌더링할 수 있습니다. 오버플로 메뉴에서 데스크톱 사이트 요청을 선택합니다. Secure Web에 웹 사이트의 데스크톱 버전이 표시됩니다.

### Secure Web 10.8.10

- **iOS 용 Secure Web**은 웹 페이지를 데스크톱 모드에서 렌더링할 수 있습니다. 햄버거 메뉴에서 **Request Desktop Site**(데스크톱 사이트 요청)를 선택하면 Secure Web에 웹 사이트의 데스크톱 버전이 표시됩니다.



## Secure Web 10.8.5

**iOS** 및 **Android** 용 **Secure Mail** 과 **Secure Web** 의 글꼴, 색상 및 기타 **UI** 기능이 새롭게 향상되었습니다. 이러한 향상을 통해 전체 앱 제품군에서 Citrix 브랜드의 심미성을 따른 뛰어난 사용자 환경이 구현됩니다.

### 알려진 문제와 수정된 문제

June 6, 2024

Citrix에서는 이전 두 버전의 모바일 생산성 앱의 업그레이드를 지원합니다.

## iOS 용 Secure Web 24.3.0

### 수정된 문제

최종 사용자가 iPad 장치에서 앱을 열려고 하면 Secure Web의 응답이 중지됩니다. 이 문제는 iPad 버전 17.3.1 이상을 실행하는 장치에서만 발생합니다. [XMHELP-4541]

### 알려진 문제

이 릴리스에는 알려진 문제가 없습니다.

## Android 용 Secure Web 24.3.0

### 수정된 문제

PKI(공개 키 인프라) 서버는 Secure Web 으로부터 기존 인증서가 만료되지 않았더라도 새 인증서를 받으라는 요청을 많이 받습니다. 이 문제는 Android 14 장치에서만 발생합니다. [XMHELP-4552]

### 알려진 문제

이 릴리스에는 알려진 문제가 없습니다.

## iOS 용 Secure Web 24.2.0

이 릴리스에는 알려진 문제 또는 수정된 문제가 없습니다.

### **Android 용 Secure Web 24.1.0**

이 릴리스에는 알려진 문제 또는 수정된 문제가 없습니다.

### **iOS 용 Secure Web 23.9.0**

이 릴리스에는 알려진 문제 또는 수정된 문제가 없습니다.

### **Android 용 Secure Web 23.8.0**

이 릴리스에는 알려진 문제 또는 수정된 문제가 없습니다.

### **Android 용 Secure Web 23.7.0**

이 릴리스에는 알려진 문제 또는 수정된 문제가 없습니다.

### **Android 용 Secure Web 23.5.0**

이 릴리스에는 알려진 문제 또는 수정된 문제가 없습니다.

이전 버전의 알려진 문제 및 수정된 문제

이전 버전의 Secure Web 에 대해 알려진 문제와 수정된 문제는 [이전 버전의 알려진 문제 및 수정된 문제](#)를 참조하십시오.

## **Android 24.8.0 용 Secure Web - 미리 보기**

September 4, 2024

[다운로드](#) 페이지에서 Android 24.8.0 용 Secure Web 미리 보기 버전을 다운로드할 수 있습니다.

#### **참고:**

이 빌드는 조직이 향후 릴리스에 대비할 수 있도록 테스트 또는 유효성 검사를 목적으로 공유되는 조기 액세스 빌드이므로 프로덕션 환경에 배포하는 것은 권장되지 않습니다.

### 새로운 항목

#### **TLS 1.3** 프로토콜 지원

이 앱은 Android 용 Secure Web 24.8.0 의 릴리스를 시작으로 안드로이드 장치에서 TLS 1.3 프로토콜을 지원합니다. TLS 1.3 은 TLS 프로토콜의 최신 버전으로, TLS 1.2 에 비해 더 빠른 성능, 향상된 보안 및 사이버 공격에 대한 더 뛰어난 복구 능력을 제공합니다. 또한 TLS 1.3 은 네트워크 대기 시간을 줄여 HTTPS 연결 속도를 높이고 사용자 환경을 개선합니다.

TLS 1.3 에 대한 자세한 내용은 [전송 계층 보안 \(TLS\) 프로토콜 버전 1.3](#)을 참조하십시오.

### 수정된 문제

Secure Web 을 통해 BVCM 이라는 웹 앱에 액세스할 때 보고서를 PDF 형식으로 다운로드하지 못할 수 있습니다. [XMHELP-4638]

### 알려진 문제

이 릴리스에는 알려진 문제가 없습니다.

## Secure Web 통합 및 배포

February 27, 2024

Secure Web 을 통합하여 제공하려면 다음 일반 단계를 따르십시오.

1. 내부 네트워크에 대해 SSO 가 사용되도록 Citrix Gateway 를 구성합니다.

HTTP 트래픽의 경우, Citrix ADC 는 Citrix ADC 에 의해 지원되는 모든 프록시 인증 유형에 대해 SSO 를 제공할 수 있습니다. HTTPS 트래픽의 경우, 웹 암호 캐싱 정책으로 Secure Web 이 인증할 수 있고 MDX 를 통해 프록시 서버에 SSO 를 제공할 수 있습니다. MDX 는 기본, 다이제스트 및 NTLM 프록시 인증만 지원합니다. 암호는 MDX 를 사용하여 캐싱되고 민감한 앱 데이터의 보안 스토리지 영역인 Endpoint Management 공유 저장소에 저장됩니다. Citrix Gateway 구성에 대한 자세한 내용은 [Citrix Gateway](#)를 참조하십시오.

2. Secure Web 을 다운로드합니다.
3. 내부 네트워크에 대한 사용자 연결을 어떻게 구성할지 결정합니다.
4. 다른 MDX 앱과 동일한 절차에 따라 Secure Web 을 Endpoint Management 에 추가한 다음 MDX 정책을 구성합니다. Secure Web 관련 정책에 대한 자세한 내용은 Secure Web 정책 정보를 참조하십시오.

## 사용자 연결 구성

Secure Web 은 다음과 같은 사용자 연결 구성을 지원합니다.

- 터널링됨—웹 **SSO**: 내부 네트워크로 터널링되는 연결은 터널링됨—웹 SSO 라고 하는 클라이언트 없는 VPN 의 변형을 사용할 수 있습니다. 이 구성은 기본 설정 **VPN** 모드 정책에 대해 지정된 기본값입니다. SSO(Single Sign-On) 가 필요한 연결에 대해 터널링됨 - 웹 SSO 를 사용하는 것이 좋습니다.
- 전체 **VPN** 터널: 내부 네트워크로 터널링되는 연결은 기본 설정 **VPN** 모드 정책에 의해 구성된 전체 VPN 터널을 사용할 수 있습니다. 클라이언트 인증서 또는 종단 간 SSL 을 사용하여 내부 네트워크의 리소스로 연결되는 경우 전체 VPN 터널을 사용하는 것이 좋습니다. 전체 VPN 터널은 TCP 기반의 모든 프로토콜을 처리하고, Windows 및 Mac 컴퓨터뿐 아니라 iOS 및 Android 장치에서도 사용될 수 있습니다.

### 참고:

MDX 래핑 기술은 2021 년 9 월에 EOL(수명 종료) 에 도달할 예정입니다. 엔터프라이즈 응용 프로그램을 계속 관리하려면 MAM SDK 를 포함해야 합니다.

레거시 MDX 모드에서는 전체 VPN 터널이 지원되지 않습니다.

- **VPN** 모드 전환 허용 정책은 필요에 따라 전체 VPN 터널 모드와 터널링됨 - 웹 SSO 모드 간의 자동 전환을 허용합니다. 기본적으로 이 정책은 꺼져 있습니다. 이 정책을 켜면 기본 설정 VPN 모드에서 처리할 수 없는 인증 요청으로 인해 실패하는 네트워크 요청이 대체 모드에서 다시 시도됩니다. 예를 들어 전체 VPN 터널 모드에서는 클라이언트 인증서에 대한 서버 챌린지를 수용할 수 있지만 터널링됨 - 웹 SSO 모드에서는 수용할 수 없습니다. 마찬가지로 HTTP 인증 챌린지는 터널링됨 - 웹 SSO 모드를 사용할 경우에 SSO 로 더 쉽게 서비스될 수 있습니다.
- 역분할 터널링: **REVERSE**(역분할) 모드에서는 인트라넷 응용 프로그램의 트래픽이 VPN 터널을 우회하고 다른 트래픽은 VPN 터널을 통과합니다. 이 정책을 통해 모든 비 로컬 LAN 트래픽을 기록할 수 있습니다.

## 역분할 터널링의 구성 단계

Citrix Gateway 에서 역분할 터널링 모드를 구성하려면 다음을 수행하십시오.

1. **Policies**(정책) > **Session**(세션) 정책으로 이동합니다.
2. Secure Hub 정책을 선택한 후 **Client Experience**(클라이언트 환경) > **Split Tunnel**(분할 터널) 로 이동합니다.
3. **REVERSE**(역분할) 를 선택합니다.

역분할 터널 모드 제외 목록 **MDX** 정책 Citrix Endpoint Management 내에서 역분할 터널 모드 정책의 제외 범위를 구성합니다. 범위는 심표로 구분된 DNS 접미사 및 FQDN 의 목록을 기반으로 합니다. 이 목록은 장치의 LAN 에서 송신하고 Citrix ADC 로 보내지 않을 트래픽의 URL 을 정의합니다.

다음 표에서는 구성 및 사이트 유형별로 Secure Web 이 사용자에게 자격 증명을 요구하는지 여부를 설명합니다.



연결 모드	사이트 유형	암호 캐싱	Citrix Gateway에 대해 구성된 SSO	처음 웹 사이트에 액세스할 경우 Secure Web 이 자격 증명 묻기	이후에 웹 사이트에 액세스할 경우 Secure Web 이 자격 증명 묻기	암호 변경 후 Secure Web 이 자격 증명 묻기
터널링됨 - 웹 SSO	HTTP	아니요	예	아니요	아니요	아니요
터널링됨 - 웹 SSO	HTTPS	아니요	예	아니요	아니요	아니요
전체 VPN	HTTP	아니요	예	아니요	아니요	아니요
전체 VPN	HTTPS	예. Secure Web MDX 정 책인 웹 암호 캐 싱 사용 설정이 켜짐인 경우	아니요	예: 자격 증명 을 Secure Web 에 캐싱 하는 데 필요함	아니요	예

## Secure Web 정책

Secure Web 을 추가할 경우, Secure Web 과 관련된 다음 MDX 정책에 유의하십시오. 지원되는 모든 모바일 장치에 해당:

### 허용 또는 차단된 웹 사이트

일반적으로 Secure Web 은 웹 링크를 필터링하지 않습니다. 이 정책을 사용하면 허용 또는 차단된 사이트의 구체적인 목록을 구성할 수 있습니다. 쉼표로 구분된 목록 형식의 URL 패턴을 구성하여 브라우저에서 열 수 있는 웹 사이트를 제한할 수 있습니다. 목록의 각 패턴 앞에는 더하기 기호 (+) 또는 빼기 기호 (-) 가 올 수 있습니다. 브라우저가 일치 항목이 발견될 때까지 나열된 순서대로 URL 을 패턴과 비교합니다. 일치 항목이 발견되면 다음과 같이 접두사에 따라 작업이 결정됩니다.

- 빼기 (-) 접두사가 있으면 브라우저에서 URL 을 차단합니다. 이 경우 URL 은 웹 서버 주소를 확인할 수 없는 것처럼 처리됩니다.
- 더하기 (+) 접두사가 있으면 URL 이 정상적으로 처리됩니다.
- 패턴에 + 또는 - 접두사가 없는 경우에는 +(허용) 로 간주됩니다.
- URL 과 일치하는 패턴이 목록에 없는 경우 URL 이 허용됩니다.

다른 모든 URL 을 차단하려면 목록의 끝에 빼기 기호와 별표 (-\*) 를 추가합니다. 예:

- 정 책 값 +[http://\\*.mycorp.com/](http://*.mycorp.com/)\*, -[http://\\*](http://*)\*, +[https://\\*](https://*)\*, +[ftp://\\*](ftp://*)\*, -\*는 [mycorp.com](http://mycorp.com) 도메인 내의 HTTP URL 을 허용하고 그 외 다른 위치의 URL 은 차단하며, 모든 위치의 HTTPS 및 FTP URL 은 허용하고 다른 모든 URL 은 차단합니다.

- 정책 값 `+http://*.training.lab/*,+https://*.training.lab/*,-*`는 사용자가 Training.lab 도메인 (인트라넷) 의 모든 사이트를 HTTP 또는 HTTPS 를 통해 여는 것을 허용합니다. 그러나 정책 값은 프로토콜에 관계없이 사용자가 Facebook, Google, Hotmail 과 같은 공용 URL 을 여는 것을 허용하지 않습니다.

기본값은 비어 있습니다 (모든 URL 이 허용됨).

### 팝업 차단

팝업은 사용자의 허가 없이 웹사이트가 열 수 있는 새 탭입니다. 이 정책은 Secure Web 에서 팝업을 허용할지 여부를 결정합니다. 켜짐인 경우, Secure Web 은 웹사이트가 팝업을 열지 못하게 합니다. 기본값은 꺼짐입니다.

### 미리 로드된 책갈피

Secure Web 브라우저에 대해 미리 로드되는 책갈피 집합을 정의합니다. 이 정책은 폴더 이름, 식별 이름 및 웹 주소를 포함하는 튜플이 쉼표로 구분되어 있는 목록입니다. 각 목록은 폴더, 이름, URL 형식이어야 하며 이름은 선택적으로 큰따옴표 ( " ) 로 묶일 수 있습니다.

예를 들어, 정책 값 `"Mycorp, Inc. home page",https://www.mycorp.com, "MyCorp Links",Account logon,https://www.mycorp.com/Accounts "MyCorp Links/Investor Relations","Contact us",https://www.mycorp.com/IR/Contactus.aspx`는 3 개의 책갈피를 정의합니다. 첫 번째는 “Mycorp, Inc. home page” 라는 이름의 기본 링크 (폴더 이름 없음) 입니다. 두 번째 링크는 “MyCorp Links” 라는 이름의 폴더에 배치되고 “Account logon” 이라는 레이블이 지정됩니다. 세 번째는 “MyCorp Links” 폴더의 “Investor Relations” 하위 폴더에 배치되고 “Contact us” 로 표시됩니다.

기본값은 비어 있습니다.

### 홈 페이지 URL

Secure Web 을 시작할 때 로드할 웹 사이트를 정의합니다. 기본값은 비어 있습니다 (기본 시작 페이지).

지원되는 Android 및 iOS 장치에만 해당:

### 브라우저 사용자 인터페이스

Secure Web 에 대해 브라우저 사용자 인터페이스 컨트롤의 동작 및 가시성을 지정합니다. 일반적으로 모든 탐색 컨트롤을 사용할 수 있습니다. 앞으로, 뒤로, 주소 표시줄 및 새로 고침/중지 컨트롤이 여기에 포함됩니다. 이러한 컨트롤 중 일부의 용도 및 가시성을 제한하기 위해 이 정책을 구성할 수 있습니다. 기본값은 모든 컨트롤을 표시하는 것입니다.

옵션:

- 모든 컨트롤 표시. 모든 컨트롤을 볼 수 있고 사용자는 제한 없이 이러한 컨트롤을 사용할 수 있습니다.

- 읽기 전용 주소 표시줄. 모든 컨트롤을 볼 수 있지만 사용자가 브라우저 주소 필드를 편집할 수는 없습니다.
- 주소 표시줄 숨기기. 주소 표시줄을 숨기지만 다른 컨트롤은 숨기지 않습니다.
- 모든 컨트롤 숨기기. 전체 도구 모음이 표시되지 않도록 하여 프레임 없는 탐색 환경을 제공합니다.

### 웹 암호 캐싱 사용

웹 리소스를 액세스하거나 요청할 때 Secure Web 사용자가 자격 증명을 입력하는 경우, Secure Web 이 자동으로 암호를 장치에 캐싱하는지 여부를 이 정책이 결정합니다. 이 정책은 웹 양식에 입력한 암호가 아니라 인증 대화 상자에 입력한 암호에 적용됩니다.

꺼짐인 경우, Secure Web 은 웹 리소스 요청 시에 사용자가 입력하는 모든 암호를 캐싱합니다. 꺼짐인 경우, Secure Web 은 암호를 캐싱하지 않고 기존의 캐싱된 암호를 제거합니다. 기본값은 꺼짐입니다.

이 앱에 대해 기본 VPN 정책을 전체 VPN 터널로 설정한 경우에만 이 정책을 사용하도록 설정됩니다.

### 프록시 서버

터널링됨 - 웹 SSO 모드에서 사용될 때 Secure Web 에 대해 프록시 서버를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 이 [블로그 게시물을](#) 참조하십시오.

### DNS suffixes(DNS 접미사)

DNS 접미사가 구성되지 않은 경우 Android 에서 VPN 이 실패할 수도 있습니다. DNS 접미사 구성에 대한 자세한 내용은 [Supporting DNS Queries by Using DNS Suffixes for Android Devices\(Android 장치에 대해 DNS 접미사를 사용한 DNS 쿼리 지원\)](#)를 참조하십시오.

### Secure Web 을 위한 인트라넷 사이트 준비

이 섹션은 Android 및 iOS 용 Secure Web 과 함께 사용할 인트라넷 사이트를 준비해야 하는 웹 사이트 개발자를 대상으로 합니다. 데스크톱 브라우저에 맞춰 설계된 인트라넷 사이트가 Android 및 iOS 장치에서 올바르게 작동하려면 사이트를 변경해야 합니다.

Secure Web 은 Android WebView 및 iOS WkWebView 를 통해 웹 기술 지원을 제공합니다. Secure Web 에서 지원하는 일부 웹 기술은 다음과 같습니다.

- AngularJS
- ASP.NET
- JavaScript
- jQuery
- WebGL
- WebSocket(제한되지 않은 모드에서만)

Secure Web 에서 지원하지 않는 일부 웹 기술은 다음과 같습니다.

- Flash
- Java

다음 표에서는 Secure Web 에 대해 지원되는 HTML 렌더링 기능 및 기술을 보여 줍니다. X 는 플랫폼, 브라우저 및 구성 요소 조합에 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.

기술	iOS 용 Secure Web	Android 용 Secure Web
JavaScript 엔진	JavaScriptCore	V8
로컬 스토리지	X	X
AppCache	X	X
IndexedDB		X
SPDY	X	
WebP		X
srcet	X	X
WebGL		X
requestAnimationFrame API		X
Navigation Timing API		X
Resource Timing API		X

기술은 여러 장치에 걸쳐 동일하게 작동하고, Secure Web 은 장치에 따라 서로 다른 사용자 에이전트 문자열을 반환합니다. Secure Web 에 사용되는 브라우저 버전을 확인하려면 사용자 에이전트 문자열을 보면 됩니다. Secure Web 로그에서 사용자 에이전트를 확인할 수 있습니다. Secure Web 로그를 얻으려면 **Secure Hub** > 도움말 > 문제 보고로 이동합니다. 앱 목록에서 Secure Web 을 선택합니다. 압축된 로그 파일이 첨부된 이메일을 받게 됩니다.

### 인트라넷 사이트 문제 해결

인트라넷 사이트를 Secure Web 에서 볼 때의 렌더링 문제를 해결하려면 Secure Web 및 호환되는 타사 브라우저에서 웹 사이트가 어떻게 렌더링되는지 비교합니다.

iOS 의 경우 테스트와 호환되는 타사 브라우저는 Chrome 및 Dolphin 입니다.

Android 의 경우 테스트와 호환되는 타사 브라우저는 Dolphin 입니다.

#### 참고:

Chrome 은 Android 에서 기본 브라우저입니다. 이 브라우저를 비교 작업에 사용하지 마십시오.

iOS의 경우 브라우저에 장치 수준 VPN 지원 기능이 있는지 확인하십시오. 이 지원은 장치의 설정 > **VPN** > **VPN** 구성 추가에서 구성할 수 있습니다.

또한 앱 스토어에서 다운로드할 수 있는 [Citrix Secure Access](#), [Cisco AnyConnect](#) 또는 [Pulse Secure](#) 등의 VPN 클라이언트 앱을 사용할 수 있습니다.

- 웹 페이지가 두 브라우저에서 동일하게 렌더링되면 웹 사이트에 문제가 있는 것입니다. 사이트를 업데이트하고 OS에 대해 사이트가 잘 작동하는지 확인합니다.
- Secure Web에서만 웹 페이지에 문제가 나타나면 Citrix 지원 팀에 문의하여 지원 티켓을 엽니다. 테스트한 브라우저 및 OS 유형을 포함하여 문제 해결 절차를 제공하십시오. iOS용 Secure Web에 렌더링 문제가 있는 경우, 다음 절차에 설명된 대로 페이지의 웹 보관을 포함하십시오. 그러면 Citrix에서 문제를 더 신속히 해결하는 데 도움이 됩니다.

### SSL 연결 확인

SSL 인증서 체인이 제대로 구성되었는지 확인합니다. [SSL 인증서 검사기](#)를 사용하여 모바일 장치에 연결 또는 설치되어 있지 않아 누락된 루트 또는 중간 CA를 검사할 수 있습니다.

여러 계층적 인증 기관 (CA)에서 서버 인증서에 서명하는 경우가 많으며 이는 곧 인증서가 체인을 구성한다는 의미입니다. 이러한 인증서는 연결해야 합니다. 인증서 설치 또는 연결에 관한 정보는 [인증서 설치](#), [연결 및 업데이트](#)를 참조하십시오.

웹 보관 파일을 생성하려면

macOS 10.9 이상에서 Safari를 사용하면 웹 보관 파일 (읽기 목록이라고 함)로 웹 페이지를 저장할 수 있습니다. 웹 보관 파일에는 이미지, CSS 및 JavaScript와 같은 모든 연결된 파일이 포함됩니다.

1. Safari에서 읽기 목록 폴더를 비우고 **Finder**에서 메뉴 표시줄에 있는 이동 메뉴를 클릭하고 폴더로 이동을 선택한 후, 경로 이름 ~/Library/Safari/ReadingListArchives/를 입력합니다. 이제 해당 위치의 모든 폴더를 삭제하십시오.
2. 메뉴 표시줄에서 **Safari** > 환경설정 > 고급으로 이동하고 메뉴 표시줄에서 개발자용 메뉴 보기를 사용하도록 설정합니다.
3. 메뉴 표시줄에서 개발 > 사용자 에이전트로 이동하고 Secure Web 사용자 에이전트를 입력합니다 (Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 8\_3 like macOS) AppleWebKit/600.1.4 (KHTML, like Gecko) Mobile/12F69 Secure Web/10.1.0(build 1.4.0) Safari/8536.25).
4. Safari에서 읽기 목록 (웹 보관 파일)으로 저장할 웹 사이트를 엽니다.
5. 메뉴 표시줄에서 책갈피 > 읽기 목록에 추가로 이동합니다. 이 단계는 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 보관은 백그라운드에서 이루어집니다.
6. 보관된 읽기 목록을 찾습니다. 메뉴 표시줄에서 보기 > 읽기 목록 사이드바 보기로 이동합니다.
7. 보관 파일을 확인합니다.
  - Mac으로의 네트워크 연결을 끕니다.

- 읽기 목록에서 웹 사이트를 엽니다.

웹 사이트가 완전히 렌더링됩니다.

8. 보관 파일을 압축합니다. **Finder** 에서 메뉴 표시줄에 있는 이동 메뉴를 클릭하고 폴더로 이동을 선택한 후, 경로 이름 `~/Library/Safari/ReadingListArchives/`를 입력합니다. 그런 다음 하고 임의의 16 진수 문자열이 파일 이름인 폴더를 압축합니다. 이 파일은 지원 티켓을 열 때 Citrix 지원 팀으로 보낼 수 있는 파일입니다.

### Secure Web 기능

Secure Web 은 모바일 데이터 교환 기술을 활용해 전용 VPN 터널을 생성하여 사용자가 내부와 외부 웹 사이트 및 다른 모든 웹 사이트를 액세스할 수 있게 합니다. 조직의 정책으로 보안되는 환경에서 민감한 정보가 포함된 사이트도 이러한 사이트에 포함됩니다.

Secure Web 을 Secure Mail 및 Citrix Files 와 통합하면 보안 Endpoint Management 컨테이너 내에서 원활한 사용자 환경이 제공됩니다. 통합 기능의 일부 예는 다음과 같습니다.

- 사용자가 **Mailto** 링크를 누르면 추가적인 인증을 요구하지 않고 새 전자 메일 메시지가 Secure Mail 에서 열립니다.
- 데이터 보안을 유지하기 위해 링크를 **Secure Web** 에서 열도록 허용합니다. iOS 및 Android 용 Secure Web 을 사용하면 사용자가 전용 VPN 터널을 통해 민감한 정보를 포함하는 사이트에 안전하게 액세스할 수 있습니다. 사용자는 Secure Mail, Secure Web 내부 또는 타사 앱에서 링크를 클릭할 수 있습니다. 링크는 Secure Web 에서 열리며 데이터는 안전하게 유지됩니다. 사용자는 `ctxmobilebrowser` 구성표가 있는 내부 링크를 Secure Web 에서 열 수 있습니다. 이렇게 하면 Secure Web 은 `ctxmobilebrowser://` 접두사를 `http://`로 변환합니다. HTTPS 링크를 열기 위해 Secure Web 은 `ctxmobilebrowsers://`를 `https://`로 변환합니다.

이 기능은 인바운드 문서 교환이라는 앱 상호 작용 MDX 정책에 따라 달라집니다. 이 정책은 기본적으로 제한 없음으로 설정됩니다. 이 설정을 사용하면 URL 을 Secure Web 에서 열 수 있습니다. 허용 목록에 포함된 앱만 Secure Web 과 통신할 수 있도록 정책 설정을 변경할 수 있습니다.

- 사용자가 전자 메일 메시지에서 인트라넷 링크를 클릭하면 Secure Web 이 추가적인 인증 없이 해당 사이트로 이동합니다.
- 사용자는 Secure Web 에서 웹으로부터 다운로드한 파일을 Citrix Files 에 업로드할 수 있습니다.

Secure Web 사용자는 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

- 팝업 차단.

참고:

Secure Web 메모리의 많은 부분이 팝업 렌더링에 사용되므로 설정에서 팝업을 차단할 경우 보통 성능이 향상됩니다.

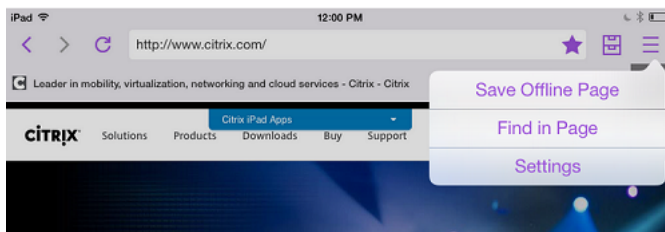
- 즐겨찾기 사이트를 책갈피로 지정합니다.
- 파일을 다운로드합니다.

- 페이지를 오프라인으로 저장합니다.
- 암호를 자동 저장합니다.
- 캐시/기록/쿠키를 지웁니다.
- 쿠키 및 HTML5 로컬 스토리지를 사용하지 않도록 설정합니다.
- 다른 사용자와 안전하게 장치를 공유합니다.
- 주소 표시줄 내에서 검색합니다.
- Secure Web 과 함께 실행되는 웹 앱이 위치에 액세스할 수 있도록 허용합니다.
- 설정을 내보내고 가져옵니다.
- 파일을 다운로드할 필요 없이 Citrix Files 에서 파일을 직접 엽니다. 이 기능을 사용하도록 설정하려면 Endpoint Management 에서 **ctx-sf:** 를 허용된 URL 정책에 추가합니다.
- iOS 에서 3D 터치 동작을 사용하여 새 탭을 열고 홈 화면에서 바로 오프라인 페이지, 즐겨찾기 사이트 및 다운로드에 액세스합니다.
- iOS 에서 모든 크기의 파일을 다운로드하고 Citrix Files 또는 다른 앱에서 파일을 엽니다.

참고:

Secure Web 을 백그라운드로 전환하면 다운로드가 중지됩니다.

- **Find in Page**(페이지에서 찾기) 를 사용하여 현재 페이지 보기 내에서 용어를 검색합니다.



또한 Secure Web 은 동적 텍스트를 지원하므로 사용자가 장치에서 설정한 글꼴을 표시합니다.

참고:

- XenMobile 용 Citrix Files 는 2023 년 7 월 1 일에 EOL 에 도달했습니다. 자세한 내용은 [EOL 및 더 이상 사용되지 않는 앱을 참조하십시오](#).

## iOS 데이터 보호

December 10, 2021

ASD(Australian Signals Directorate) 데이터 보호 요구 사항을 충족해야 하는 기업은 Secure Mail 및 Secure Web 에 **iOS** 데이터 보호 사용 정책을 사용할 수 있습니다. 기본적으로 이 정책은 꺼짐으로 설정되어 있습니다.

Secure Web 에서 **iOS** 데이터 보호 사용이 꺼짐으로 설정되어 있으면 Secure Web 은 샌드박스의 모든 파일에 대해 클래스 A 보호 수준을 사용하게 됩니다. Secure Mail 데이터 보호에 대한 자세한 내용은 [Australian Signals Directorate 데이터 보호](#)를 참조하십시오. 이 정책이 사용되도록 설정한 경우 최고 수준의 데이터 보호 클래스가 사용되므로 최소 데이터 보호 클래스 정책을 함께 지정할 필요는 없습니다.

**iOS** 데이터 보호 사용 정책을 변경하려면:

1. Endpoint Management 콘솔을 사용하여 Secure Web 및 Secure Mail MDX 파일을 Endpoint Management 로 로드합니다. 새 앱의 경우 구성 > 앱 > 추가로 이동한 후 **MDX** 를 클릭합니다. 업그레이드는 [MDX 또는 엔터프라이즈 앱 업그레이드](#)를 참조하십시오.
2. Endpoint Management 콘솔을 사용하여 MDX 파일을 Endpoint Management 로 로드합니다. 새 앱의 경우 구성 > 앱 > 추가로 이동한 후 **MDX** 를 클릭합니다. 업그레이드에 대한 자세한 내용은 [앱 추가](#)를 참조하십시오.
3. Secure Mail 의 경우, 앱 설정으로 이동하고 **iOS** 데이터 보호 사용 정책을 찾은 후 꺼짐으로 설정합니다. 이전 운영 체제 버전을 실행하는 장치는 이 정책을 사용하도록 설정하여도 영향을 받지 않습니다.
4. Secure Web 의 경우, 앱 설정으로 이동하고 **iOS** 데이터 보호 사용 정책을 찾은 후 꺼짐으로 설정합니다. 이전 운영 체제 버전을 실행하는 장치는 이 정책을 사용하도록 설정하여도 영향을 받지 않습니다.
5. 앱 정책을 평소대로 구성하고 설정을 저장하여 앱을 Endpoint Management 앱 스토어에 배포합니다.

## Secure Web 기능

June 23, 2020

Secure Web 은 모바일 데이터 교환 기술을 활용해 전용 VPN 터널을 생성하여 사용자가 내부와 외부 웹 사이트 및 다른 모든 웹 사이트를 액세스할 수 있게 합니다. 조직의 정책으로 보안되는 환경에서 민감한 정보가 포함된 사이트도 이러한 사이트에 포함됩니다.

Secure Web 을 Secure Mail 및 Citrix Files 와 통합하면 보안 Endpoint Management 컨테이너 내에서 원활한 사용자 환경이 제공됩니다. 통합 기능의 일부 예는 다음과 같습니다.

- 사용자가 [mailto](#) 링크를 누르면 추가적인 인증을 요구하지 않고 새 전자 메일 메시지가 Secure Mail 에서 열립니다.
- 데이터 보안을 유지하기 위해 링크를 **Secure Web** 에서 열도록 허용합니다. iOS 및 Android 용 Secure Web 을 사용하면 사용자가 전용 VPN 터널을 통해 민감한 정보를 포함하는 사이트에 안전하게 액세스할 수 있습니다. 사용자는 Secure Mail, Secure Web 내부 또는 타사 앱에서 링크를 클릭할 수 있습니다. 링크는 Secure Web 에서 열리며 데이터는 안전하게 유지됩니다. 사용자는 `ctxmobilebrowser(s)` 구성표가 있는 내부 링크를 Secure Web 에서 열 수 있습니다. 이렇게 하면 Secure Web 은 `ctxmobilebrowser://` 접두사를 `http://` 로 변환합니다. HTTPS 링크를 열기 위해 Secure Web 은 `ctxmobilebrowsers://`를 `https://`로 변환합니다.



이 기능은 인바운드 문서 교환이라는 앱 상호 작용 MDX 정책에 따라 달라집니다. 이 정책은 기본적으로 제한 없음으로 설정됩니다. 이 설정을 사용하면 URL 을 Secure Web 에서 열 수 있습니다. 허용 목록에 포함된 앱만 Secure Web 과 통신할 수 있도록 정책 설정을 변경할 수 있습니다.

- 사용자가 전자 메일 메시지에서 인트라넷 링크를 클릭하면 Secure Web 이 추가적인 인증 없이 해당 사이트로 이동합니다.
- 사용자는 Secure Web 에서 웹으로부터 다운로드한 파일을 Citrix Files 에 업로드할 수 있습니다.

Secure Web 사용자는 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

- 팝업 차단.

참고:

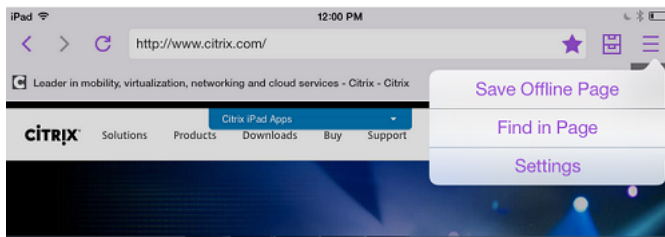
Secure Web 메모리의 많은 부분이 팝업 렌더링에 사용되므로 설정에서 팝업을 차단할 경우 보통 성능이 향상됩니다.

- 즐겨찾기 사이트를 책갈피로 지정합니다.
- 파일을 다운로드합니다.
- 페이지를 오프라인으로 저장합니다.
- 암호를 자동 저장합니다.
- 캐시/기록/쿠키를 지웁니다.
- 쿠키 및 HTML5 로컬 스토리지를 사용하지 않도록 설정합니다.
- 다른 사용자와 안전하게 장치를 공유합니다.
- 주소 표시줄 내에서 검색합니다.
- Secure Web 과 함께 실행되는 웹 앱이 위치에 액세스할 수 있도록 허용합니다.
- 설정을 내보내고 가져옵니다.
- 파일을 다운로드할 필요 없이 Citrix Files 에서 파일을 직접 엽니다. 이 기능을 사용하도록 설정하려면 Endpoint Management 에서 **ctx-sf:** 를 허용된 URL 정책에 추가합니다.
- iOS 에서 3D 터치 동작을 사용하여 새 탭을 열고 홈 화면에서 바로 오프라인 페이지, 즐겨찾기 사이트 및 다운로드에 액세스합니다.
- iOS 에서 모든 크기의 파일을 다운로드하고 Citrix Files 또는 다른 앱에서 파일을 엽니다.

참고:

Secure Web 을 백그라운드로 전환하면 다운로드가 중지됩니다.

- **Find in Page**(페이지에서 찾기) 를 사용하여 현재 페이지 보기 내에서 용어를 검색합니다.



또한 Secure Web 은 동적 텍스트를 지원하므로 사용자가 장치에서 설정한 글꼴을 표시합니다.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).