



Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリ

Contents

このリリースについて	2
インストールの前提条件	10
インストール	13
構成	17
新しい Windows 向け Citrix Workspace アプリ (Win32) への移行	19

このリリースについて

November 21, 2023

注:

Citrix Workspace アプリバージョン 2305.1 以降、[ダウンロードページ](#)で入手できるアプリと Windows ストアで入手できるアプリは同じものです。Citrix Workspace アプリバージョン 2305.1 でサポートされる機能については、「[このリリースについて](#)」を参照してください。

以前のリリース

このセクションでは、[Citrix Workspace アプリのライフサイクルマイルストーン](#)に従ってサポートされている以前のリリースの新機能と解決された問題に関する情報を提供します。

2303

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンス、セキュリティ、および安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

注:

以前のリリースの問題については、「[既知の問題](#)」セクションを参照してください。

2302

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンス、セキュリティ、および安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2212

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンス、セキュリティ、および安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2210.6

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンス、セキュリティ、および安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2210

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2209

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2207

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2206

新機能

システム要件 Windows 向け Citrix Workspace アプリバージョン 2206 以降、Microsoft Edge WebView2 ランタイムインストーラーは Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリのインストーラーとともにパッケージ化されます。Workspace アプリのインストール時、インストーラーが Microsoft Edge WebView2 ランタイムがシステム上に存在するかどうかを確認し、見つからない場合はインストールします。

管理者以外の権限で Citrix Workspace アプリをインストールまたはアップグレードしようとしていて、Microsoft Edge WebView2 ランタイムが存在しない場合、インストールは次のメッセージを表示して停止します：

You must be logged on as an administrator to install the following prerequisite **package(s)** :

Edge Webview2 Runtime

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2205

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2202

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2112.1

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2109.1

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2109

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2108

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2107

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2106

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2103

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2102

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

2012

新機能

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

解決された問題

このリリースではさまざまな問題に対応しているため、パフォーマンスや安定性が総合的に向上しています。

既知の問題

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、従来の Windows 向け Citrix Workspace アプリで使用されてきた機能の多くをサポートしていますが、すべてではありません。

Windows 向け Citrix Workspace アプリの既知の問題については、「[既知の問題](#)」を参照してください。これらの既知の問題は、機能マトリックスにある、サポートされている機能と部分的にサポートされている機能のみが対象となります。サポートされている機能、サポートされていない機能、部分的にサポートされている機能の一覧については、「[Citrix Workspace アプリの機能マトリックス](#)」を参照してください。

- Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリをインストールした後は、Self-Service Plug-in コンポーネントのログのみを利用できます。Self-Service Plug-in ログは、`\AppData\Local\Citrix\SelfService` フォルダーにあります。

ほかのすべてのコンポーネントのインストールログは利用できません。[RFWIN-6745]

- デスクトップショートカットを使用して、サブスクライブしたアプリやデスクトップを起動することができません。この問題を解決するには、[高度な設定] > [ショートカットと再接続] > [アプリケーションの表示] の [[スタート] メニューでアプリケーションを表示します] オプションを無効にします。[RFWIN-6775]

2212 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2206 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2205 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2202 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2112.1 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2109.1 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2109 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2108 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2107 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2106 の既知の問題

- Windows（ストア）向け Citrix Workspace アプリのバージョン番号は Citrix Director で N/A（なし）と表示される場合があります。この問題は、Citrix Workspace アプリバージョン 21.3.0 以降で発生します。
[RFWIN-23756]

2103 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2102 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

2012 の既知の問題

このリリースには既知の問題はありません。

サポートされていない機能

Windows 向け Citrix Workspace アプリの以下の機能は、現在 Windows（ストア）向け Citrix Workspace アプリではサポートされていません：

1. オフラインアプリ（仮想化）
2. ファイルタイプの関連付け
3. Jabber VXME Optimization Pack
4. 近接型/非接触型カード（Fast Connect）
5. パススルー認証

制限事項

- Microsoft ストアは、Citrix Gateway Plug-in 統合をサポートしていません。
- Desktop Viewer にあるアプリコマンドとチャームオプションは、Windows(ストア)向け Citrix Workspace アプリでは使用できません。詳しくは、Knowledge Center の[CTX224641](#)を参照してください。
- Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、SDK の機能をサポートしていません。たとえば、仮想チャネル SDK、ICA クライアントオブジェクト SDK、Fast Connect API、**Storebrowse** ユーティリティ、Certificate Identity Declaration SDK などです。
- Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリで TWAIN 仮想スキャナーを使用するには、別に構成する必要があります。詳しくは、Knowledge Center の[CTX230095](#)を参照してください。
- Windows 10 S デバイスでは、**CDFControl** ツールを使用して CDF トレースを収集することはできません。
- URL のリダイレクト、および URL のダイレクトを使用するローカルアプリアクセスやクライアントホストアプリなどの機能はサポートされていません。
- USB リダイレクトは、Windows 10 S デバイス以外でのみサポートされています。この機能を有効にするには、**USBInstall.bat**ファイルを実行し、クライアントデバイスを再起動して変更を有効にします。バッチファイルをダウンロードして実行するには、Knowledge Center で[CTX231229](#)を参照してください。

インストールの前提条件

June 14, 2023

システム要件と互換性

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、以下の Windows オペレーティングシステムと互換性があります。また、現在サポートされているすべてのバージョンの Citrix Virtual Apps and Desktops、Citrix DaaS (Citrix Virtual Apps and Desktops サービスの新名称)、および[Citrix 製品マトリックス](#)に記載の Citrix Gateway のバージョンと互換性があります。

注:

Fall Creators Update は、サポートされる最小ビルドバージョンです。

オペレーティングシステム

Windows 11

Windows 10 S

Windows 10 Enterprise

オペレーティングシステム

Windows 10 Pro

Windows 10 Home

Windows 10 IoT Enterprise

注:

Windows Server 2016 では Microsoft ストアがサポートされていないため、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリをこのオペレーティングシステムにインストールすることはできません。

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、次のデバイスの種類にインストールできます:

- デバイス
- デスクトップ
- ノートブック
- タブレット
- Windows IoT Enterprise

外部デバイス

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリでの次の外部デバイスの使用ガイドラインについては、Microsoft 社またはデバイスベンダーにお問い合わせください:

- Web カメラ
- プリンター
- スキャナー
- 外部モニター
- スマートカードデバイス
- 近接型カード

接続、証明書、認証

接続

- HTTP ストア
- HTTPS ストア
- Citrix Gateway 10.5 以降

証明書

- プライベート（自己署名）証明書
- ルート証明書
- ワイルドカード証明書
- 中間証明書

プライベート（自己署名）証明書 リモートゲートウェイにプライベート証明書がインストールされている場合、ユーザーデバイスに組織の証明機関のルート証明書をインストールします。これにより、Windows（ストア）向け Citrix Workspace アプリを使用して Citrix リソースに正常にアクセスできます。

注：

ローカルのキーストアにルート証明書が含まれていないため接続時にリモートゲートウェイを証明書が検証できない場合、信頼されていない証明書の警告が表示されます。警告を無視して続行すると、アプリは表示されませんが、起動しないことがあります。

ルート証明書 ドメイン参加コンピューターでは、グループポリシーオブジェクト管理用テンプレートを使用して CA 証明書を配布および信頼できます。

ドメイン非参加コンピューターでは、カスタムインストールパッケージを作成して、CA 証明書を配布およびインストールできます。

ワイルドカード証明書 ワイルドカード証明書は、同一ドメイン内のサーバーで使用されます。

Windows（ストア）向け Citrix Workspace アプリはワイルドカード証明書をサポートしますが、組織のセキュリティポリシーに従って使用する必要があります。実際には、サブジェクトの別名（SAN）拡張領域があるサーバー名一覧を含む証明書を代わりに使用できます。このような証明書は、プライベート証明機関およびパブリック証明機関の両方が発行します。

中間証明書と Citrix Gateway 証明書チェーンに中間証明書が含まれる場合は、中間証明書を Citrix Gateway のサーバー証明書に追加します。詳しくは、「[中間証明書の構成](#)」を参照してください。

認証

Authentication to StoreFront

	Workspace for Web using browsers	StoreFront Services site (native)	StoreFront XenApp and XenDesktop Site (native)	NetScaler to Workspace for Web (browser)	NetScaler to StoreFront Services (native)
Anonymous	Yes	Yes			
Domain	Yes	Yes	Yes	Yes*	Yes*
Domain pass-through	Yes	Yes	Yes		
Security token				Yes*	Yes*
Two-factor authentication (domain with security token)				Yes*	Yes*
SMS				Yes*	Yes*
Smart card	Yes	Yes		Yes	Yes
User certificate				Yes (NetScaler plug-in)	Yes (NetScaler plug-in)

StoreFront への認証

* デバイスへの NetScaler プラグインのインストールは不問。

注:

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、Citrix Gateway から StoreFront ネイティブサービスを使用した 2 要素認証 (ドメイン + セキュリティトークン) をサポートします。

インストール

June 14, 2023

重要:

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリの Technology Preview 版がインストールされている場合、これをアンインストールしてから新しいバージョンをインストールしてください。

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS (旧称 Citrix Virtual Apps and Desktops サービス) への StoreFront 接続をサポートします。

次の構成手順により、Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS にアクセスできるようになります：

1. アプリケーション配信を構成して、ユーザーが StoreFront ストアを介してアプリケーションにアクセスする場合のユーザーエクスペリエンスを向上させます。
2. **StoreFront**：ユーザーが仮想デスクトップやアプリケーションを使用できるように StoreFront を構成します。
3. Citrix Gateway で接続して、セキュアなアクセスを構成します。
4. ファイアウォールを介して接続します。
5. ユーザーへのアカウント情報の提供。

インストール後、**First Time User (FTU)** ダイアログは自動的に表示されません。**First Time User (FTU)** ダイアログを表示するには、次のいずれかを実行します：

1. Microsoft ストアから [起動] をクリックします。
2. [スタート] メニューから [Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリ] ショートカットをダブルクリックします。

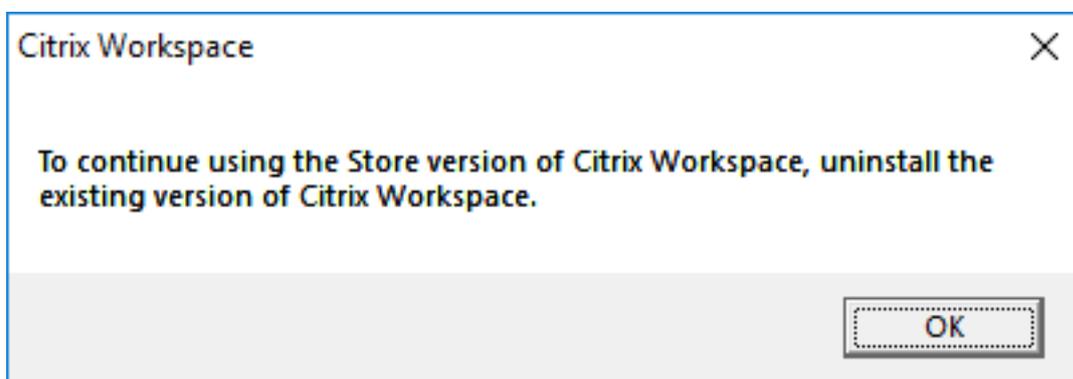
注：

- Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリの最新バージョンには、HDX RTME バージョン 2.4 が含まれています。
- HDX RealTime Connector は、HDX RealTime Media Engine と同じか、それ以降のバージョンである必要があります。HDX RealTime Media Engine のバージョンが RealTime Connector のバージョンよりも新しい場合、Skype for Business は機能しません。

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリと Windows 向け Citrix Workspace アプリ

1 台のマシンにインストールして使用できるのは、1 種類の Windows 向け Citrix Workspace アプリのみです。つまり、Windows 向け Citrix Workspace アプリか、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリのいずれかであり、両方は使用できません。

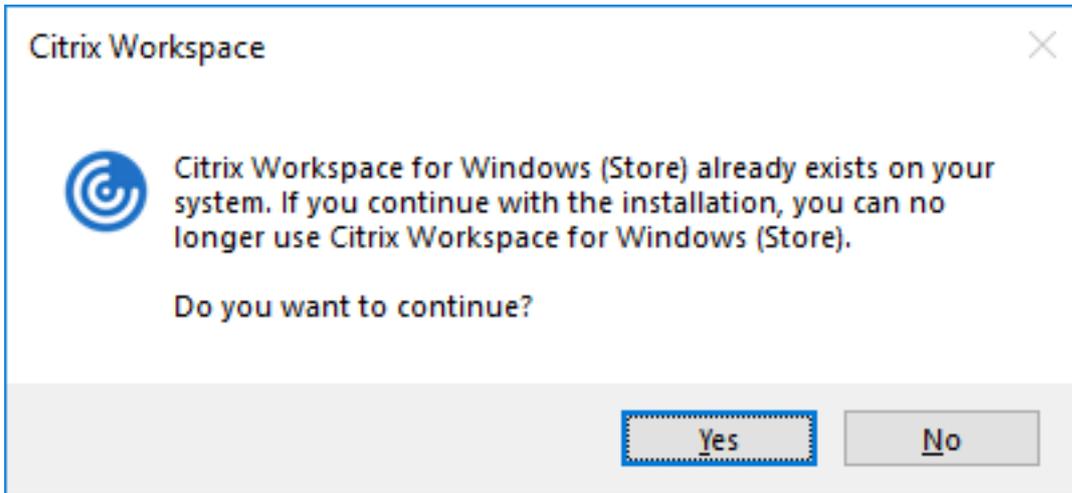
すでに Windows 向け Citrix Workspace アプリが存在するマシンに Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリをインストールすると、正常にインストールされますが、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリを起動すると、次のエラーメッセージが表示されます：



このエラーメッセージは、次を含むすべての種類の起動時に表示されます：

- Microsoft ストアからの起動
- ICA ファイル
- CR ファイル

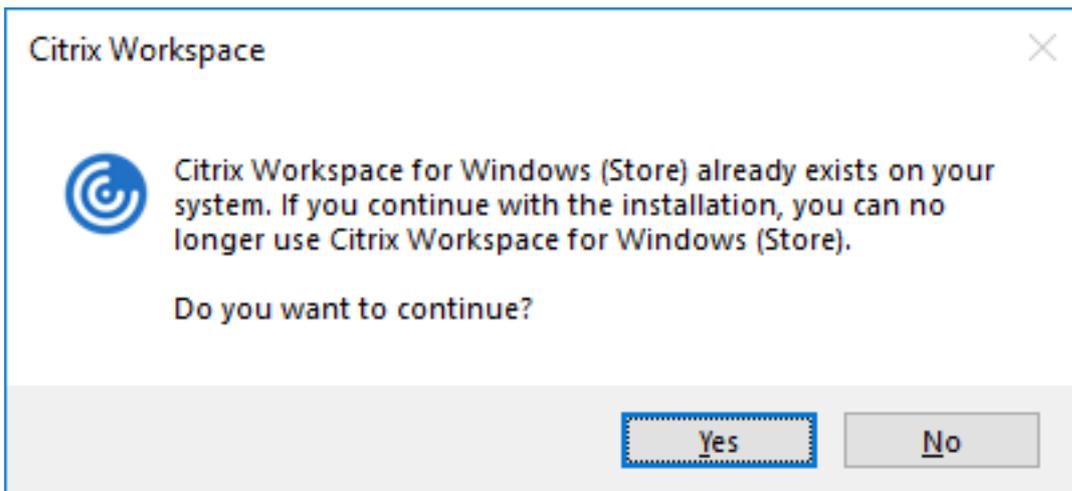
Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリを起動すると、次のエラーメッセージが表示されます：



この問題は、Citrix Workspace の更新プログラムを使用して Citrix Receiver for Windows の以前のバージョンをバージョン 4.10 に更新してから、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace をインストールすると発生します。

ただし、Windows 向け Citrix Workspace アプリを引き続き使用する場合、影響はありません。

すでに Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリがインストールされているマシンに Windows 向け Citrix Workspace アプリをインストールすると、次のメッセージが表示されます：



.NET Framework のバージョンのアップグレード

Citrix Workspace アプリには、.NET フレームワークバージョン 4.8 以降が必要です。Citrix Workspace アプリ 1904 以降をインストール、または Citrix Workspace アプリ 1904 以降にアップグレードしようとしている場合、必要なバージョンの .NET Framework がシステム上に存在しないと、Citrix Workspace アプリのインストーラーによって必要なバージョンの .NET Framework が自動的にダウンロードおよびインストールされます。

注:

非管理者権限で Citrix Workspace アプリをインストールまたはアップグレードする場合、.NET Framework 4.8 以降がシステム上にインストールされていないと、インストールは失敗します。

.NET Framework のインストールに関する問題のトラブルシューティングについては、Knowledge Center の記事 [CTX250044](#) を参照してください。

Citrix Workspace アプリのインストーラーパッケージの変更点

Citrix Workspace アプリには、Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ 14.30.30704.0 以降の最新バージョンが必要です。バージョン 1904 以降、Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージのバイナリは Citrix Workspace アプリのインストーラーにより個別にパッケージ化されません。代わりに、Citrix Workspace アプリのインストーラーに Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ 14.30.30704.0 のインストーラーが含まれています。Citrix Workspace アプリのインストーラーが Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージがシステム上に存在するかどうかを確認し、必要に応じてインストールします。

注:

非管理者権限で Citrix Workspace アプリをインストールする場合、Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージがシステム上にインストールされていないと、インストールは失敗します。

Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージをインストールできるのは、管理者のみです。

.NET Framework または Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージのインストールに関する問題のトラブルシューティングについては、Citrix Knowledge Center の記事 [CTX250044](#) を参照してください。

アンインストール

次のいずれかの方法で Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリをアンインストールできます:

- [スタート] メニューで Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリを右クリックし、[アンインストール] をクリックします。
- [設定]、[アプリと機能] の順に開きます。右パネルから Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリを選択し、[アンインストール] をクリックします。

注:

- デスクトップのショートカットは、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリのアンインストール後に手動で削除します。
- Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリのアンインストールに Receiver のクリーンアップユーティリティを使用することは、Citrix ではお勧めしません。

Citrix Workspace アプリデスクトップクリーンアップツール

Citrix Workspace アプリデスクトップクリーンアップツールは、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリをアンインストールした後に存在するデスクトップショートカットを削除できるツールです。

Citrix Workspace アプリデスクトップクリーンアップツールは、[ここ](#)からダウンロードできます。このツールは、コマンドラインインターフェイスを使用して実行できます。

注意:

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリがシステムにインストールされている状態でも、ツールを実行するとデスクトップショートカットが削除されます。

Citrix Workspace アプリデスクトップクリーンアップツールについて詳しくは、Knowledge Center で[CTX231094](#)を参照してください。

構成

June 24, 2024

ネットプロモータースコア (NPS)

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリは、ネットプロモータースコア (NPS) フィードバックを定期的に表示します。これによって、Citrix Workspace アプリの使用体験を評価していただくよう促すメッセージが表示されます。NPS フィードバックは、顧客満足度を測定することで、Citrix Workspace アプリの操作性をさらに向上させるためのツールとして導入されました。

NPS フィードバックのメッセージは、次のタイミングで表示されます:

- Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリを最新バージョンにアップグレードする時。
- Citrix Workspace アプリへの接続が確立された 5 回目ごと。

1~5 の段階で使用体験を評価することができ、5 は満足していることを示します。

4 と 5 の評価を付けると、Microsoft ストアでの評価にリダイレクトされます。

1 から 3 の評価では、デフォルトのメールにリダイレクトされます。メールの内容と受信者のアドレスは、メールの作成ダイアログボックスで自動的に入力されます。

ネットプロモータースコア機能は、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリでのみ機能します。

注:

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリを初めてアップグレードまたはインストールする場合、最新のテンプレートファイルをローカル GPO に追加します。詳しくは、Windows 向け Citrix Workspace アプリのドキュメントで「[グループポリシーオブジェクト管理用テンプレート](#)」を参照してください。アップグレード後、最新のファイルをインポートするときに既存の設定が保持されます。

1. gpedit.msc を実行して、Citrix Workspace アプリの GPO 管理用テンプレートを開きます。
2. [ユーザー構成] ノードで、[管理用テンプレート] > [**Citrix Workspace**] > [ユーザーエクスペリエンス] の順に移動します。
3. **EnableNPS** ポリシーを選択します。
4. セッションで NPS フィードバックのメッセージを無効にするには、[無効] を選択します。
5. 変更を保存するには、セッションを再起動します。

暗号化の更新

この機能は、安全な通信プロトコルにとって重要な変更です。接頭辞が **TLS_RSA_** の暗号の組み合わせは、Forward Secrecy を提供せず、強度が低いと見なされています。これらの暗号の組み合わせは、Citrix Receiver バージョン 13.10 では廃止されています。以前のバージョンでの使用はオプションです。

注:

TLS_RSA_ 暗号の組み合わせは完全に削除されました: 代わりに、Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリでは、より高度な **TLS_ECDHE_RSA_** 暗号の組み合わせがサポートされています。

環境が **TLS_ECDHE_RSA_** 暗号の組み合わせで構成されていない場合、暗号化の強度が低いため、クライアントの起動はサポートされません。

次の高度な暗号の組み合わせがサポートされます:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)

DTLS v1.0 では、次の暗号の組み合わせがサポートされています:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

DTLS v1.2 では、次の暗号の組み合わせがサポートされています:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

新しい **Windows** 向け **Citrix Workspace** アプリ (**Win32**) への移行

August 9, 2023

概要

Windows 向け Citrix Workspace アプリ 2305.1 以降、Microsoft ストアの MSIX アプリが Win32 アプリに置き換えられます。今後、Citrix ダウンロードページと Microsoft ストアのアプリは同一のものになります。この機能強化により、両方のアプリで同等の機能が維持されます。

Microsoft ストアの新しい Windows 向け Citrix Workspace アプリに関する以下の内容については、よくある質問を参照してください:

- 初めのご利用時
- 既存ユーザーの動作
- 他の重要なワークフロー

よくある質問

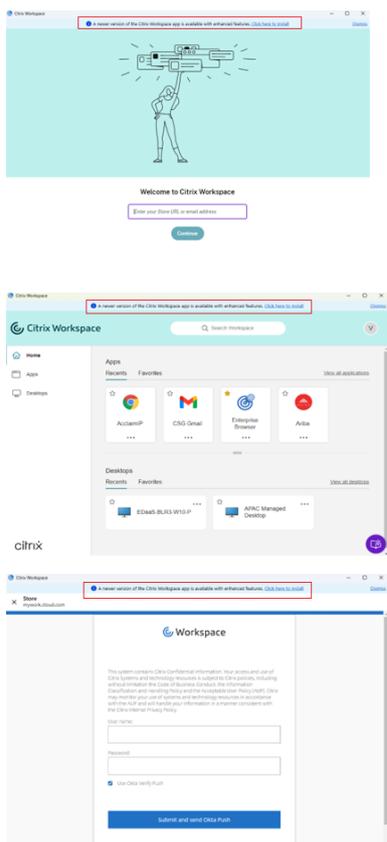
今後、初めて利用するユーザーが **Windows** ストアでダウンロードできるアプリはどれですか?

今後、初めて利用するユーザーは Win32 アプリのみを見つけて使用できるようになります。

MSIX アプリの既存ユーザーが **Win32** アプリに移行するための移行パスはありますか?

いいえ、残念ながら Microsoft は移行オプションを提供していません。ただし、これらのユーザー向けに MSIX アプリの新しいバージョン (2305.1) が用意されています。更新すると、次のスクリーンショットのようなバナーと、Win32 アプリをダウンロードするためのリンクがユーザーに表示されます。

Windows (ストア) 向け Citrix Workspace アプリ



前の質問に記載された **MSIX** アプリの新しいリリースは、初めて利用するユーザーが新規インストールとして見つけることができますか？

いいえ。この MSIX アプリを見つけることはできません。既存ユーザーが Windows ストアで更新プログラムとしてのみ利用できます。

ユーザーが表示されたバナーに従って操作して **Win32** アプリをインストールすると、両方の **Citrix Workspace** アプリが表示されますか？

いいえ。ユーザーが Win32 アプリを正常にダウンロードしてインストールすると、Citrix は MSIX アプリを自動的にアンインストールします。

Win32 アプリのインストールが成功しなかった場合はどうなりますか？

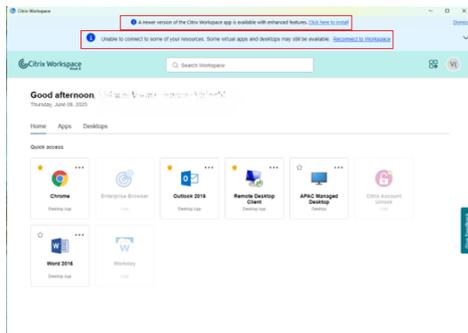
Windows 向け Citrix Workspace アプリの Win32 バージョンのインストールが失敗した場合、MSIX アプリはインストールされたままになります。ユーザーは引き続き使用できます。

MSIX アプリのアンインストールが成功しなかった場合はどうなりますか？

どちらのアプリも引き続き存在しますが、ユーザーは **MSIX** アプリを使用できません。自分でアンインストールする必要があります。

サービス継続性（オフラインアクセス）でも、ユーザーにバナーが表示されます。両方のバナーを表示する必要がある場合、**Citrix Workspace** アプリの **UI** はどのように反応しますか？

次のスクリーンショットに示すように、ユーザーには両方のバナーが表示されます：



Citrix ダウンロードページで入手できる **Windows** 向け **Citrix Workspace** アプリと、**Microsoft** ストアで入手できる **Citrix Workspace** アプリ（**Win32** バージョン）の違いは何ですか？

どちらのアプリも同じ機能を備えていますが、**ADDLOCAL**、**InstallEmbeddedBrowser**などのコマンドライン展開オプションは **Microsoft** ストアの **Citrix Workspace** アプリではサポートされていません。すべてのコマンドラインオプションの一覧については、このページを参照してください。



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).