



Citrix Virtual Apps e Desktop 7 1912 LTSR

Contents

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 Rilascio del servizio a lungo termine (LTSR)	2
Problemi risolti	3
Problemi noti	7
Aggiornamento e migrazione	18
Aggiornare una distribuzione	24
Distribuzione sicura di Director	44
Matrice di compatibilità delle funzionalità	47
Cause di errori e risoluzione dei problemi di Citrix Director	51
SDK e API	76

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 Rilascio del servizio a lungo termine (LTSR)

January 24, 2025

Importante:

La strategia del ciclo di vita del prodotto per le versioni correnti (CR) e le versioni di servizi a lungo termine (LTSR) è descritta in [Milestone del ciclo di vita](#).

Citrix Virtual Apps and Desktops è una soluzione di virtualizzazione che offre al personale IT il controllo di macchine virtuali, applicazioni, licenze e sicurezza, garantendo al contempo l'accesso ovunque e da qualsiasi dispositivo.

Il programma Long Term Service Release (LTSR) per Citrix Virtual Apps and Desktops garantisce stabilità e supporto a lungo termine per le versioni di Citrix Virtual Apps and Desktops.

Cumulative Update 10 (CU10) è l'aggiornamento più recente del 1912 LTSR. Gli LTSR sono disponibili anche per XenApp e XenDesktop versione 7.15. Se non hai familiarità con il programma LTSR, non è necessario installare la versione iniziale LTSR del 1912. Ti consigliamo invece di iniziare subito con la LTSR CU9 del 1912.

- Per informazioni sui casi d'uso, vedere <https://www.citrix.com/products/citrix-virtual-apps-and-desktops/>.
- Per ulteriori informazioni sui componenti e sulle tecnologie nelle distribuzioni di Citrix Virtual Apps and Desktops, consultare la [Panoramica tecnica](#).

Versioni precedenti

La documentazione per le altre versioni attualmente disponibili si trova in [Citrix Virtual Apps and Desktops](#).

Anche per le versioni precedenti, la documentazione è archiviata in [Documentazione legacy](#).

App e desktop virtuali Citrix in Citrix Cloud

L'offerta Citrix Cloud Virtual Apps and Desktops è Citrix DaaS. Per la documentazione del servizio, vedere [Citrix DaaS](#).

Scaricare

[Citrix Virtual Apps e Desktop 7 1912 LTSR CU10](#)

Link utili

- [Pacchetto di supporto Citrix](#)
- [Domande frequenti su LTSR \(FAQ\)](#)
- [Opzioni di manutenzione di Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Date del ciclo di vita del prodotto](#)
- [Programma LTSR per Receiver per Windows](#)

Modifiche al nome e al numero del prodotto Citrix

Per informazioni sulle modifiche ai nomi dei prodotti e ai numeri di versione introdotte nel 2018, vedere [Nuovi nomi e numeri](#).

Problemi risolti

November 5, 2024

I seguenti problemi sono stati risolti a partire da Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR CU8:

Citrix Provisioning

La [documentazione di Citrix Provisioning 1912 CU9](#) fornisce informazioni specifiche sugli aggiornamenti in questa versione.

Delivery Controller

- L'attività Crea/Aggiorna catalogo macchine fallisce nella zona di disponibilità B, ma funziona correttamente nelle zone di disponibilità A e C perché non è stato possibile avviare un'istanza del servizio volume nella connessione cloud. Eseguire il comando seguente per aggiornare la tabella del database del sito in modo da utilizzare il nuovo VolumeWorkerTemplate sul server SQL.

```
AGGIORNA HostingUnitServiceSchema.VolumeServiceConfigurationBaseTemplate IMPOSTA  
TemplateId = 'ami-09b42976632b27e9b' DOVE RegionName = 'ap-southeast-2'
```

Nota: La zona di disponibilità potrebbe variare a seconda del cliente.

[CVADHELP-24094]

- Gli aggiornamenti sulla tabella `MonitorData.ResourceUtilization` nel database di monitoraggio sono ritardati. [CVADHELP-22724]

Virtual Delivery Agent per Linux

La documentazione di Linux Virtual Delivery Agent 1912 CU9 non contiene problemi risolti.

Metainstaller

- Autorizzazione al caricamento: se si prevede di caricare raccolte diagnostiche su Citrix, è necessario disporre di un account Citrix o Citrix Cloud. (Queste sono le credenziali utilizzate per accedere ai download di Citrix o per accedere a Citrix Cloud Control Center.) Dopo la convalida delle credenziali del tuo account, verrà emesso un token. Se si esegue l'autenticazione con un account Citrix Cloud o un account Citrix Cloud, fare clic su un collegamento per accedere a Citrix Cloud utilizzando HTTPS con il browser predefinito. Dopo che sono state inserite le credenziali di Citrix Cloud, viene visualizzato il token. Copiare il token e incollarlo in Scout. È quindi possibile continuare la procedura guidata Scout. Il token viene memorizzato localmente sul computer su cui è in esecuzione Scout. Per abilitare l'utilizzo di tale token la prossima volta che esegui Collect o Trace & Reproduce, seleziona la casella di controllo Memorizza token e salta questo passaggio in futuro. È necessario riautorizzare ogni volta che si seleziona Schedule (Pianifica) nella pagina di apertura di Scout. Non è possibile utilizzare un token memorizzato durante la creazione o la modifica di una pianificazione. [CVADHELP-24415]

Profile Management

La [documentazione di Profile Management 1912 CU9](#) fornisce informazioni specifiche sugli aggiornamenti di questa versione.

Registrazione della sessione

La [documentazione di Session Recording 1912 CU9](#) fornisce informazioni specifiche sugli aggiornamenti di questa versione.

StoreFront

La [documentazione di StoreFront 1912 CU9](#) fornisce informazioni specifiche sugli aggiornamenti di questa versione.

Universal Print Server

Stampa

- Le stampanti connesse a Universal Print Server potrebbero non essere visualizzate nelle sessioni di stampa. Il problema si verifica quando viene aggiornato il file `httpd.conf` in Universal Print Server. [CVADHELP-21139]
- Quando si utilizza la versione 1912 CU5 di VDA e la versione 2012 R2 del sistema operativo, vari processi di stampa dal server di stampa Citrix UPS di produzione non riescono e viene visualizzato il seguente messaggio di errore: `CCgpStream::Open: timeout di WaitForMultipleObjects. InternalUpcRemoteOpenStream: impossibile aprire il flusso. Interrompi lavoro.` [CVADHELP-22354]

VDA per sistema operativo a sessione singola

Stampa

- Il tentativo di stampare un file tramite stampanti locali utilizzando l'app Citrix Workspace per Mac con macOS Sonoma potrebbe non riuscire e restituire il seguente messaggio di errore:
`Errore: stampante non attivata. Codice di errore -41`
[CVADHELP-23839]
- Quando si riavvia un VDA con i criteri Universal Print Server abilitati, il bilanciamento del carico per Universal Print Server potrebbe non avviarsi. [CVADHELP-23714]
- Le stampanti locali potrebbero non essere reindirizzate alla sessione durante il primo avvio. Tuttavia, le stampanti locali verranno reindirizzate durante gli avvii successivi. [CVADHELP-23334]

Sessione/connessione

- `CtxSvcHost (CtxSmartCardSvc)` potrebbe chiudersi inaspettatamente quando ci si disconnette dalla VDA. [CVADHELP-23172]
- La chiave di reindirizzamento di Microsoft Teams `MSTeamsRedirSupport` nel registro `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream` potrebbe risultare mancante quando ci si riconnette a un dispositivo utente tramite una sessione utente. Il problema si verifica quando è ancora esistente una sessione RDP. [CVADHELP-19993]
- Se le stampanti o i server di stampa non sono raggiungibili, l'accesso e la disconnessione della sessione potrebbero richiedere molto tempo per rispondere. [CVADHELP-23637]

- Il processo `WebSocketService.exe` non riesce ad avviarsi dopo un riavvio VDA nel giorno bisestile. [CVADHELP-24771]
- Microsoft Teams 2.1 non è ottimizzato per impostazione predefinita su VDA. [CVADHELP-24767]

VDA per sistema operativo multisessione

Stampa

- Il tentativo di stampare un file tramite stampanti locali utilizzando l'app Citrix Workspace per Mac con macOS Sonoma potrebbe non riuscire e restituire il seguente messaggio di errore:
`Errore: stampante non attivata. Codice di errore -41`
[CVADHELP-23839]
- Quando si riavvia un VDA con i criteri Universal Print Server abilitati, il bilanciamento del carico per Universal Print Server potrebbe non avviarsi. [CVADHELP-23714]
- Le stampanti locali potrebbero non essere reindirizzate alla sessione durante il primo avvio. Tuttavia, le stampanti locali verranno reindirizzate durante gli avvii successivi. [CVADHELP-23334]

Sessione/connessione

- Se l'agente di registrazione della sessione non è installato sul VDA e si eseguono i comandi PowerShell `Get-BrokerSessionRecordingStatus`, `Start-BrokerSessionRecording` e `Stop-BrokerSessionRecording`, il VDA annulla la registrazione e si registra nuovamente con il Delivery Controller entro pochi secondi. Questa azione non ha alcun impatto sulle sessioni esistenti. Se l'agente di registrazione della sessione è installato sul VDA, i comandi PowerShell funzionano senza problemi. [CVADHELP-23686]
- Il processo `WebSocketService.exe` potrebbe consumare più memoria del previsto sui VDA. [CVADHELP-23870]
- `CtxSvcHost (CtxSmartCardSvc)` potrebbe chiudersi inaspettatamente quando ci si disconnette dalla VDA. [CVADHELP-23172]
- Il processo `WebSocketService.exe` non riesce ad avviarsi dopo un riavvio VDA nel giorno bisestile. [CVADHELP-24771]

Eccezioni di sistema

- Quando si aggiorna un VDA dalla versione 1912 LTSR CU5 alla CU6, si verifica un'eccezione irreversibile su `Wdica.sys` e viene visualizzata una schermata blu con il codice di controllo degli errori `0x000000CE`. [CVADHELP-22365]

Problemi noti

November 5, 2024

Appunti

- Problemi noti descritti nella versione iniziale del 1912 , [CU1](#), [CU2](#), [CU3](#), [CU4](#), [CU5](#), [Le sezioni di questo articolo sono ancora presenti in CU9 a meno che non siano incluse nell'elenco dei problemi risolti di instagram.](#)
- Se un problema noto ha una soluzione alternativa, questa viene fornita dopo la descrizione del problema.
- Il seguente avviso si applica a qualsiasi soluzione alternativa che suggerisce di modificare una voce del Registro di sistema:

Avviso:

La modifica non corretta del Registro di sistema può causare seri problemi che potrebbero richiedere la reinstallazione del sistema operativo. Citrix non può garantire che i problemi derivanti dall'uso non corretto dell'Editor del Registro di sistema possano essere risolti. Utilizzare l'Editor del Registro di sistema a proprio rischio. Assicurarsi di eseguire il backup del Registro di sistema prima di modificarlo.

Problemi noti nel 1912 CU9

- Non è possibile installare un VDA su Windows 2012 R2 con l'app Citrix Workspace durante l'installazione o l'aggiornamento di un VDA.
Soluzione alternativa: escludere l'app Citrix Workspace durante l'installazione o l'aggiornamento di un VDA. Consultate [Requisiti di sistema dell'app Citrix Workspace](#) prima di distribuire il VDA. [LCM-14080]
- Quando si installa CVAD LTSR 1912 CU9 utilizzando il metodo di installazione della riga di comando e si immettono i comandi nel prompt dei comandi, si entra in una nuova riga e viene avviata l'installazione invisibile. Tuttavia, una volta completata l'installazione, non viene visualizzato un messaggio che indica che l'installazione è completa. [LCM-14108]
- È possibile che la versione 1912CU9 del Virtual Delivery Agent (VDA) ignori la directory di lavoro specificata durante l'avvio della sessione. [CVADHELP-25867]

Problemi noti nel 1912 CU8

- Se installate Windows, IIS e Citrix Director in unità diverse da C:\ e aggiornate Citrix Director alla release 1912 LTSR CU8, l'icona di Citrix Director potrebbe apparire vuota. È tuttavia possibile fare clic sull'icona per avviare Citrix Director.

È possibile utilizzare la seguente soluzione alternativa per visualizzare correttamente l'icona.

1. Aprire il prompt dei comandi ed eseguire il comando `echo %systemdrive%`.
2. Copiare il testo restituito dal comando.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Citrix Director > Altro > Open file location.
4. Aprire il Blocco note e trascinare l'icona da Esplora file al Blocco note.
5. Nel contenuto, sostituire "C:" con il testo copiato nel passaggio 2 e salvare.
6. L'icona di Citrix Director verrà ora visualizzata correttamente.

[DIR-21012]

Problemi noti nel 1912 CU7

- I tentativi di installazione dell'app Citrix Workspace potrebbero fallire su Windows Server 2012 R2. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo [CTX477888](#) del Knowledge Center. [LCM-12342]
- I tentativi di installare l'app Citrix Workspace insieme all'installazione del VDA potrebbero fallire se non c'è accesso a Internet. Come soluzione alternativa, saltare l'installazione dell'app Citrix Workspace o installare Microsoft WebView (che è un prerequisito per l'app Citrix Workspace) prima di installare il VDA. [LCM-12992]

Problemi noti nel 1912 CU6

- Microsoft non supporta più la creazione di nuove macchine virtuali con dischi non gestiti in Azure. Tuttavia, i modelli master creati in precedenza utilizzando dischi non gestiti sono utilizzabili. [LCM-10287]
- Il parametro di installazione da riga di comando, `/IGNORE_DB_CHECK_FAILURE`, non è supportato nelle CU LTSR 1912. [LCM-11958]
- I tentativi di installazione dell'app Citrix Workspace potrebbero fallire su Windows Server 2012 R2. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo [CTX477888](#) del Knowledge Center. [LCM-12342]
- I tentativi di installare l'app Citrix Workspace insieme all'installazione del VDA potrebbero fallire se non c'è accesso a Internet. Come soluzione alternativa, saltare l'installazione dell'app Citrix Workspace o installare Microsoft WebView (che è un prerequisito per l'app Citrix Workspace) prima di installare il VDA. [LCM-12992]

- La funzionalità Virtual Channel Allow List potrebbe non funzionare in Microsoft Teams. [CVADHELP-21287]

Problemi noti nel 1912 CU5

- I tentativi di creare una connessione di hosting ad Azure in Citrix Studio potrebbero fallire con un'eccezione. Il problema si verifica a causa delle modifiche apportate da Microsoft in Azure. Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX457802](#). [CVADHELP-18741]
- Quando si utilizza questa versione VDA, a volte le politiche Citrix applicate a una macchina dall'unità organizzativa possono non essere applicate. [CVADHELP-19826]
- Dopo l'aggiornamento del Delivery Controller alla versione 1912 CU5, il riavvio pianificato potrebbe non funzionare correttamente con i VDA che non sono alimentati. [CVADHELP-20138]
- La funzionalità Virtual Channel Allow List potrebbe non funzionare in Microsoft Teams. [CVADHELP-21287]

Problemi noti in 1912 CU4

- Quando si utilizza questa versione VDA, a volte le politiche Citrix applicate a una macchina dall'unità organizzativa possono non essere applicate. [CVADHELP-19826]
- I tentativi di creare una connessione di hosting ad Azure in Citrix Studio potrebbero fallire con un'eccezione. Il problema si verifica a causa delle modifiche apportate da Microsoft in Azure. Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX457802](#). [CVADHELP-18741]
- Quando si esce da una sessione virtuale Citrix, possono verificarsi uno o più dei seguenti problemi:
 - Il VDA elenca ancora la sessione terminata e il processo logonui.exe. Il processo logonui.exe può essere forzatamente terminato.
 - La sessione viene visualizzata con un nome utente vuoto in Citrix Studio.
 - Potrebbe non essere possibile avviare ulteriori sessioni.

Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX340125](#).

[CVADHELP-19182]

- La funzionalità Virtual Channel Allow List potrebbe non funzionare in Microsoft Teams. [CVADHELP-21287]

Problemi noti in 1912 CU3

- Quando si tenta di aggiornare l'opzione Licensing CEIP utilizzando il cmdlet `Set-LicCEIPOption`, l'operazione fallisce e si verifica un "Errore di comunicazione". Come soluzione alternativa, l'opzione CEIP può essere abilitata tramite Citrix Licensing Manager. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo [CTX220679](#) del Knowledge Center. [LCM-9169]
- I tentativi di creare una connessione di hosting ad Azure in Citrix Studio potrebbero fallire con un'eccezione. Il problema si verifica a causa delle modifiche apportate da Microsoft in Azure. Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX457802](#). [CVADHELP-18741]
- La funzionalità Virtual Channel Allow List potrebbe non funzionare in Microsoft Teams. [CVADHELP-21287]

Problemi noti in 1912 CU2

- La configurazione del sito locale con Citrix Analytics for Performance di Director potrebbe non riuscire se il Delivery Controller esegue una versione di Microsoft .NET Framework precedente alla 4.8. Come soluzione alternativa, aggiornare .NET Framework del Delivery Controller alla versione 4.8. [LCM-9255]
- L'accesso a una sessione RDP senza negoziazione con una credenziale UPN potrebbe comportare un'eccezione non rilevata. In 1912 LTSR CU2 è stata introdotta una traduzione dei nomi utente fornita come UPN. Il troncamento del nome utente dovuto al limite imposto nelle strutture dati RDS genera un nome utente errato, dando luogo a un'eccezione non rilevata. [CVADHELP-16510]
- Se la versione .NET Framework non è almeno 4.7.2 dopo l'aggiornamento a 1912 LTSR CU2, Azure Resource Manager ha esito negativo. [CVADHELP-16533]
- I tentativi di creare una connessione di hosting ad Azure in Citrix Studio potrebbero fallire con un'eccezione. Il problema si verifica a causa delle modifiche apportate da Microsoft in Azure. Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX457802](#). [CVADHELP-18741]
- Citrix Director potrebbe non riuscire a enumerare le informazioni sulla politica. Il problema si verifica quando si utilizza una versione precedente di Director per visualizzare i dettagli della sessione associati al VDA 1912 LTSR CU2. Come soluzione alternativa, segui i passaggi indicati nella sequenza di aggiornamento. [LCM-8201]
- Alcune operazioni sui file eseguite in un'app pubblicata o in una sessione desktop pubblicata su un'unità mappata dal client potrebbero non riuscire con un messaggio di errore «autorizzazione negata». Gli utenti potrebbero inoltre visualizzare l'errore «File in uso» sul computer client locale. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo [CTX285248](#) del Knowledge Center. [HDX-26969]

Problemi noti in 1912 CU1

Oltre ai problemi noti della versione iniziale LTSR del 1912, CU1 contiene i seguenti nuovi problemi noti:

Citrix Provisioning

- Quando si tenta di effettuare il downgrade di un Citrix Provisioning Target Device dalla versione 1912 LTSR o 1912 LTSR CU1, potrebbe apparire il seguente messaggio:

Installazione non riuscita.

Come soluzione alternativa, disinstallare la versione 1912 LTSR o 1912 LTSR CU1 e quindi reinstallare la versione precedente. [LCM-7341]

- Quando si aggiorna un server di provisioning dalla versione 7.15 Cumulative Update 5 alla versione 1912, è possibile che venga visualizzato due volte un messaggio di avviso. Questo messaggio viene visualizzato a causa di una dipendenza dal programma di installazione CDF (un componente separato di Citrix Virtual Apps and Desktops) durante l'installazione di Citrix Provisioning. Il programma di installazione del provisioning non può eliminare il messaggio di riavvio creato dal programma di installazione CDF. Di conseguenza, il messaggio di riavvio viene visualizzato due volte. [LCM-7594]

Aspetti generali

- I tentativi di creare una connessione di hosting ad Azure in Citrix Studio potrebbero fallire con un'eccezione. Il problema si verifica a causa delle modifiche apportate da Microsoft in Azure. Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX457802](#). [CVADHELP-18741]

Display di registrazione

- Dopo l'esecuzione di un cmdlet `BrokerHostingPowerAction` PowerShell, il display Studio **Logging** indica che il cmdlet non è riuscito, sebbene il cmdlet sia stato completato correttamente. Come soluzione alternativa, controllare il risultato sull'host. [BRK-7002]

Reindirizzamento del contenuto

- Con il reindirizzamento dei contenuti del browser abilitato, i tentativi di aprire una nuova scheda facendo clic con il pulsante destro del mouse su un collegamento ipertestuale in Chrome possono fallire. Come soluzione alternativa, seleziona **Consenti sempre popup e reindirizzamenti** nel messaggio **Popup bloccati**. [LCM-7480]

Installare e aggiornare

- Con la protezione delle app abilitata, la tabella delle funzionalità di protezione delle app importate potrebbe essere rimossa quando si esegue l'aggiornamento dalla versione 1912 alla versione 1912 LTSR CU1. Inoltre, l'aggiornamento della funzionalità StoreFront potrebbe andare perso. Per ovviare al problema, procedi nel seguente modo:
 1. Su un controller CU1 aggiornato, reimporta la tabella delle funzionalità xml disponibile con il download CU1.
 2. Sul server StoreFront, riattiva la funzionalità di protezione delle app.

[LCM-7872]

Problemi noti nella versione iniziale 1912

Installare e aggiornare

- Se è già installata la versione 19061022052 di Universal Print Server (UPS), l'aggiornamento dell'UPS tramite il metainstaller 1906.2 non aggiunge alcuna nuova funzionalità UPS. Dopo l'aggiornamento, solo il numero di versione di Universal Print Server, in Programmi e funzionalità, viene modificato in 19062022068. [HDX-20674]
- Quando si esegue il metainstaller Citrix Virtual Apps and Desktops, nella pagina Diagnostica se si fa clic su **Connect** senza prima selezionare **Raccogli informazioni diagnostiche**, dopo aver chiuso la finestra di dialogo Connetti a Citrix Insight Services il pulsante **Next** è disabilitato e non è possibile passare alla pagina successiva. Per riattivare il pulsante **Next**, seleziona e deseleziona immediatamente **Raccogli informazioni diagnostiche**. [XAXDINST-572]
- Se si aggiorna Studio da XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR (7.15 Studio) a Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR (1912 Studio), quindi si disinstalla 1912 Studio e si reinstalla 7.15 Studio, Studio non si avvia e si verifica l'errore "Impossibile caricare lo snap-in di Windows PowerShell PvsPsSnapIn in Studio." Per risolvere questo problema, prima di reinstallare Studio 7.15, eliminare manualmente PvsPsSnapIn.dll in `C:\Program Files\Citrix\PowerShell SDK`. [XAXDINST-610]
- Se richiedi un elenco di opzioni valide per il comando `XenDesktopServerSetup.exe`, viene elencata l'opzione `/no_webstudio`. Questa opzione è solo per uso interno. Non utilizzarlo. [STUD-9701]

Installazione VDA

- Dopo aver installato un VDA e prima di riavviare il computer, viene visualizzato un messaggio di errore di Citrix Files: «.NET Framework incompatibile, chiusura. Installa uno dei KB elencati

in questa pagina Problemi noti per risolvere:..”Come soluzione alternativa, prima dell’installazione di VDA, installare KB4054856 su [NDP471-KB4033342-x86-x64-ALL0S-ENU.exe](#). [LCM-7563]

Aspetti generali

- Quando MCS crea macchine non persistenti in AWS, il flag DeleteOnTermination è impostato su True. Tuttavia, dopo il riavvio, MCS ricrea nuovi volumi EBS e li sostituisce con quello vecchio che modifica il flag DeleteOnTermination in False. [PMCS-4953]
- In Citrix Hypervisor, dopo aver installato un nuovo VDA, Citrix Desktop Service imposta erroneamente il valore del registro XenTools su UTC. Il servizio non verifica l’ora del sistema, provocando un errore di connessione con conseguente presenza di macchine in uno stato non registrato. Questo problema è temporaneo. Il VDA corregge l’ora del sistema durante la sincronizzazione da varie fonti. La correzione corrente imposta il valore del registro XenTools su UTC solo se l’ora del sistema operativo è UTC, con conseguente assenza di discrepanza. [PMCS-5425]
- Se si utilizza l’hypervisor per eliminare una macchina virtuale fornita utilizzando Citrix Virtual Apps and Desktops, potrebbe non essere possibile aggiungere la macchina al catalogo perché anche il disco di base viene eliminato nell’ambito del processo di eliminazione della macchina virtuale. [PMCS-8591]
- L’utilizzo di un modello per il provisioning di un catalogo è considerato una funzionalità sperimentale. Quando si utilizza questo metodo, la preparazione della macchina virtuale potrebbe non riuscire. Di conseguenza, il catalogo non può essere pubblicato utilizzando il modello. [PMCS-602]
- Se provi ad aggiungere un’app protetta ai tuoi **Preferiti**, potrebbe apparire questo messaggio: “Le tue app non sono disponibili al momento...”Quando fai clic su **OK**, viene visualizzato questo messaggio: “Impossibile aggiungere l’app”. Dopo essere passati alla schermata **Preferiti**, l’app protetta viene elencata lì, ma non è possibile rimuoverla da **Preferiti**. [WSP-5497]
- Ogni volta che caricate un file compresso utilizzando l’app Citrix Workspace per HTML5 su un SSL end-to-end utilizzando il browser Chrome o Safari, l’affidabilità della sessione potrebbe iniziare, creando infine una sessione inutilizzabile. Per risolvere il problema, riavvia la sessione. Per riattivare il trasferimento dei file, disconnettiti dalla sessione corrente. [HDX-22106]
- Dopo aver installato il plug-in Skype for Business Web App, le webcam potrebbero non essere enumerate e le pagine delle riunioni su Firefox potrebbero non venire aggiornate automaticamente. [HDX-13288]
- L’aggiornamento del VDA alla versione 1906 installa automaticamente il nuovo driver I/O MCS se non è stato installato in precedenza. Di conseguenza, i dispositivi di destinazione non si av-

viano in modalità di sola lettura. Citrix consiglia di non installare la funzionalità I/O MCS aggiornata e Citrix Provisioning nello stesso ambiente Windows. [PVS-4151]

- Quando si avvia un'applicazione da StoreFront, l'applicazione potrebbe non essere avviata in primo piano oppure l'applicazione è in primo piano ma potrebbe non essere in stato attivo. Come soluzione alternativa, fare clic sull'icona nella barra delle applicazioni per portare l'applicazione in primo piano o nella schermata dell'applicazione perché lo stato diventi attivo. [HDX-10126]
- Quando ci si connette a una nuova sessione, ci si disconnette e successivamente ci si riconnette alla stessa sessione, le icone del desktop potrebbero produrre uno sfarfallio. Come soluzione alternativa, reimposta il profilo utente, disconnetti la sessione e accedi nuovamente. [HDX-15926, UPM-1362]
- Quando si utilizza Windows 10 1809 LTSC, le dipendenze VCLibs non vengono installate. [HDX-16754]
- La casella combinata potrebbe non essere visualizzata correttamente quando un utente seleziona una casella combinata che è già in stato attivo sull'host. Come soluzione alternativa, selezionare un altro elemento dell'interfaccia utente e quindi selezionare la casella combinata. [HDX-21671]
- Quando si tenta di riconnettersi a una sessione, il desktop potrebbe non riuscire a caricarsi e potrebbe apparire una finestra grigia. Il problema si verifica con la versione 1909 di VDA in esecuzione su Microsoft Windows Server 2019. [HDX-21804]
- È stato abilitato l'accesso alle app locali. Se si avvia una sessione VDA Windows 2012 R2, ci si disconnette e ci si riconnette alla sessione, poi si avvia un'applicazione locale e la si ingrandisce, la barra delle applicazioni VDA potrebbe troncarsi l'applicazione. [HDX-21913]
- Quando nella rete sono configurati sia gli indirizzi IPv4 che IPv6, le risorse di un gruppo di consegna potrebbero non essere accessibili quando il gruppo di consegna utilizza una regola Broker Access Policy configurata per consentire solo il filtraggio degli indirizzi IPv4. Per garantire che tutti i filtri delle risorse si comportino come previsto, configura la regola Broker Access Policy in modo che includa gli indirizzi IPv4 e IPv6 del client. [WADA-7776]

Ad esempio, per impostare regole che consentono indirizzi IPv4 e IPv6 tramite l'accesso "diretto a StoreFront" e "Citrix Gateway", utilizzare PowerShell come:

```
1 Set-BrokerAccessPolicyRule -Nome "Apps_Direct" -  
   IncludedClientIPFilterEnabled $True -IncludedClientIPs @("10.0.0.1", "2001::3")  
2 Set-BrokerAccessPolicyRule -Nome "Apps_AG" -  
   IncludedClientIPFilterEnabled $True -IncludedClientIPs @("10.0.0.1", "2001::3")
```

Per confermare una regola, utilizzare PowerShell come:

```
1 Get-BrokerAccessPolicyRule -Name "\"Apps\_Direct\"" | Select Name,
   IncludedClientIPFilterEnabled,IncludedClientIPs
```

Questo restituisce quanto segue quando la regola è impostata correttamente per gli indirizzi IPv4 e IPv6:

```
1 Nome IncludedClientIPFilterEnabled IncludedClientIPs
2 -- -----
3 Apps_Direct Vero {
4 10.0.0.1/32, 2001::3/128 }
```

- Quando le applicazioni di Microsoft Office 365 build 16.0.7967 e successive vengono pubblicate come applicazioni da un host Windows Server 2019, l'attivazione della licenza di Office non riesce. Citrix sta collaborando con Microsoft per risolvere questa limitazione Microsoft. La soluzione alternativa supportata consiste nell'installare VDA di Windows Server 2016, che non dispongono di un componente Web Authentication Manager che non funziona correttamente. [LCM-7637]
- Citrix Virtual Apps and Desktops non supporta gli amministratori delegati di System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) con accesso a più gruppi host di primo livello (senza root) e nomi di gruppi host duplicati. Il seguente messaggio di errore viene visualizzato quando si aggiunge una connessione di hosting SCVMM utilizzando l'account amministratore delegato:

Errore imprevisto. Contattate l'assistenza Citrix

[CVADHELP-10669]

- I tentativi di creare una connessione di hosting ad Azure in Citrix Studio potrebbero fallire con un'eccezione. Il problema si verifica a causa delle modifiche apportate da Microsoft in Azure. Una correzione privata è disponibile all'indirizzo [CTX457802](#). [CVADHELP-18741]

Studio

- In alcuni casi, lo stato di alimentazione della macchina virtuale appare sconosciuto anche se appare registrato. Per risolvere questo problema, modifica il valore della chiave di registro `HostTime` per disabilitare la sincronizzazione dell'ora con l'host:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\XenTools\HostTime="Locale"
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\XenTools\HostTime=
"Locale"
```

Mancia:

Il valore predefinito è `hostTime="UTC"`. Cambia questo valore con un valore diverso da UTC, ad esempio `Local`. Questa modifica disabilita efficacemente la sincronizzazione dell'ora con l'

host. [BRK-4187]

Director

- Il collegamento **Console** su Citrix Director > Machine Details non avvia la Machine Console nei browser Microsoft Edge 44 e Firefox 68 ESR. [DIR-8160]
- Se è stato eseguito l'aggiornamento a Director 7 1903 o versioni successive da una release precedente e non è stata cancellata la cache del browser (non è stata selezionata la casella di controllo «Disabilita cache»), i report personalizzati creati in precedenza vengono persi e Director visualizza un «Errore imprevisto del server» nella scheda Rapporti personalizzati. Le differenze nella progettazione dell'interfaccia utente tra le versioni precedenti e correnti di Director possono causare questo problema. Disabilita la cache ed esegui un aggiornamento completo per visualizzare i vecchi report personalizzati e creare e visualizzare nuovi report personalizzati. [DIR-7634]

Grafica

- L'impostazione del criterio **Visualizza il contenuto della finestra mentre trascini** su **Vietato** non funziona su ESXi e Hyper-V. [HDX-22002]
- Se si avvia un'anteprima video utilizzando un'app webcam a 64 bit con compressione Theora, la sessione potrebbe bloccarsi. [HDX-21443]
- L'app Skype Universal Windows (UWA) viene avviata con uno sfondo nero. In alcuni casi, questo sfondo occupa l'intero schermo del cliente. [HDX-22088]
- In alcuni casi, un'applicazione può essere avviata in background mentre un'altra applicazione è attualmente attiva. Di conseguenza, l'ordine locale delle finestre viene perso. [HDX-21569]
- La console XenCenter potrebbe visualizzare una schermata vuota dopo aver disconnesso una sessione XenDesktop. Come soluzione alternativa, inviare un comando CTRL+ALT+CANC alla console di XenCenter per visualizzare lo schermo della console. [HDX-17261]
- Il DPI potrebbe non corrispondere durante una sessione in esecuzione su sistema operativo multisezione Windows 2016 o 2019 quando il DPI viene modificato sul client e la sessione viene ricollegata. Come soluzione alternativa, ridimensionare la finestra di sessione in modo che corrisponda al DPI. [HDX-17313]
- Questi problemi riguardano la codifica hardware ADM. [HDX-20476]:
 - Potrebbe verificarsi un effetto pixel quando si utilizza l'app Citrix Workspace per Windows. Come soluzione alternativa, configurare le seguenti impostazioni del Registro di sistema sul client su cui è installata l'app Citrix Workspace per Windows:

HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ Citrix\ ICA Client\ Engine\ Configuration\ Advanced\ Modules\ GFXRender (32 bit)

HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ Wow6432Node\ Citrix\ ICA Client\ Engine\ Configuration\ Advanced\ Modules\ GFXRender (64 bit)

Nome: MaxNumRefFrames

Tipo: DWORD

Valore: 5

- Si potrebbero notare prestazioni inferiori rispetto a quelle ottimali quando si utilizza la risoluzione 4K. Questo problema causa una frequenza dei fotogrammi di soli 7-10 fotogrammi al secondo. Inoltre, il tempo di codifica aumenta.
- Potrebbe verificarsi lo stuttering video per i primi due o cinque secondi del video quando si utilizza la modalità grafica selettiva H.264. L'SDK RapidFire non è progettato per questo caso d'uso.

Stampa

- Le stampanti Universal Print Server selezionate sul desktop virtuale non vengono visualizzate nella finestra **Devices and Printers** nel Pannello di controllo di Windows. Tuttavia, quando gli utenti lavorano nelle applicazioni, possono stampare utilizzando tali stampanti. Questo problema si verifica solo sulle piattaforme Windows Server 2012, Windows 10 e Windows 8. Per ulteriori informazioni, vedere [CTX213540](#). [HDX-5043, 335153]
- La stampante predefinita potrebbe non essere contrassegnata correttamente nella finestra di dialogo di stampa. Questo problema non influisce sui processi di stampa inviati alla stampante predefinita. [HDX-12755]

Machine Creation Services

- Negli ambienti AWS, l'avvio e la chiusura delle istanze di Volume Worker non riescono a rimuovere le interfacce di rete associate. Per risolvere questo problema, elimina manualmente le interfacce di rete con condizioni corrispondenti al seguente stato: **Disponibile** && **Descrizione:** «XD NIC»&& **tag:** «XDConfig: xdProvisioned=**true**». [PMCS-20775]

App-V

- Le applicazioni App-V potrebbero non avviarsi se più di 100 applicazioni vengono pubblicate in un singolo gruppo di consegna. Per aumentare questo limite, utilizzare la proprietà MaxRe-

ceivedMessageSize sull'elemento di associazione appropriato per aumentare la dimensione massima del messaggio Receivable. Fatelo nella configurazione del Delivery Controller e/o del Broker Agent sul VDA. [APPV-11]

Problemi di terze parti

- Chrome supporta l'automazione dell'interfaccia utente solo per barre degli strumenti, schede, menu e pulsanti in una pagina web. A causa di questo problema di Chrome, la funzionalità di visualizzazione automatica della tastiera potrebbe non funzionare in un browser Chrome sui dispositivi touch. Come soluzione alternativa, esegui `chrome --force-renderer-accessibility` oppure puoi aprire una nuova scheda del browser, digitare `chrome: //accessibility` e abilitare il supporto **Native Accessibility API** per pagine specifiche o per tutte le pagine. Inoltre, quando pubblichi un'app senza interruzioni, puoi pubblicare Chrome con l'opzione `--force-renderer-accessibility`. [HDX-20858]
- Un problema in Microsoft Windows 10 versione 1809 potrebbe causare un comportamento leggermente erratico quando si utilizza la penna Surface Pro e Surface Book. [HDX-17649]
- Un VDA in esecuzione su Azure potrebbe bloccarsi quando si utilizza Enlightened Data Transport (EDT) e richiedere una riconnessione della sessione. Come soluzione alternativa, impostare `edtMSS=1350` e `OutbufLength=1350` negli ambienti Azure. Per ulteriori informazioni, vedere [CTX231821](#). [HDX-12913]
- Nel reindirizzamento del contenuto del browser, dopo aver avviato un video YouTube utilizzando il lettore video HTML5 di YouTube, la modalità a schermo intero potrebbe non funzionare. Se si fa clic sull'icona nell'angolo in basso a destra del video, il video non viene ridimensionato e rimane lo sfondo nero nell'intera area della pagina. Come soluzione alternativa, fare clic sul pulsante della modalità a schermo intero, quindi selezionare la modalità teatro. [HDX-11294]

Aggiornamento e migrazione

November 5, 2024

Informazioni sull'aggiornamento

L'aggiornamento modifica la distribuzione in Citrix Virtual Apps and Desktops 7 [versione corrente \(CR\)](#) senza dover configurare nuove macchine o siti. Questo è noto come aggiornamento sul posto.

L'aggiornamento consente di accedere alle funzionalità e alle tecnologie più recenti per le quali si è idonei. Gli aggiornamenti possono anche contenere correzioni, chiarimenti e miglioramenti delle versioni precedenti.

Versioni che è possibile aggiornare

È possibile effettuare l'upgrade all'LTSR da:

- XenApp e XenDesktop 7.6 LTSR con o senza CU, fino a CU9 incluso (solo per le piattaforme menzionate in [Requisiti di sistema](#))
- XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR con o senza CU, fino a CU7 incluso
- XenApp e XenDesktop 7.16
- XenApp e XenDesktop 7.17
- XenApp e XenDesktop 7.18
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1906
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909

Avviso importante sull'aggiornamento dei VDA

Se su un VDA era stato installato il componente Personal vDisk (PvD), tale VDA non può essere aggiornato alla versione 1912 LTSR o successiva. Per utilizzare il nuovo VDA, è necessario disinstallare il VDA corrente e quindi installare il nuovo VDA.

Questa istruzione si applica anche se non PvD non è stato mai usato.

Scopri se sei interessato

In che modo PvD potrebbe essere stato installato nelle versioni precedenti:

- Nell'interfaccia grafica del programma di installazione VDA, PvD era un'opzione nella pagina **Componenti aggiuntivi**. Nelle versioni 7.15 LTSR e 7.x precedenti questa opzione era attivata per impostazione predefinita. Quindi, se sono state accettate le impostazioni predefinite (o se l'opzione è stata abilitata esplicitamente in qualsiasi versione), PvD è stato installato.
- Sulla riga di comando, l'opzione `/baseimage` installava PvD. Se è stata specificata questa opzione o è stato utilizzato uno script che la conteneva, è stato installato PvD.

Se non sai se il tuo VDA ha installato PvD, esegui il programma di installazione per il nuovo VDA (1912 LTSR o successivo) sulla macchina o sull'immagine.

- Se PvD è installato, viene visualizzato un messaggio che indica che è presente un componente incompatibile.
 - Per l'interfaccia grafica, fai clic su **Annulla** nella pagina contenente il messaggio, quindi conferma di voler chiudere il programma di installazione.
 - Dall'interfaccia della riga di comando, il comando fallisce semplicemente con il messaggio visualizzato.
- Se PvD non è installato, l'aggiornamento procede.

Cosa fare

Se nel VDA non è installato PvD, seguire la normale procedura di aggiornamento.

Se nel VDA è installato PvD:

1. Disinstallare l'attuale VDA. Per i dettagli, vedere [Rimuovi componenti](#).
2. Installare il nuovo VDA.

Se si desidera continuare a utilizzare PvD, è possibile farlo solo sulle versioni VDA 7.15 LTSR tramite Win 7 e Win 10 (1607 o precedenti).

Come effettuare l'upgrade

Consulta la documentazione prima di iniziare l'aggiornamento.

Per aggiornare i componenti principali e i VDA:

1. Esegui il programma di installazione sui computer in cui sono installati i componenti. Il software determina se è disponibile un aggiornamento e installa la versione più recente.
2. Usa Studio appena aggiornato per aggiornare il database e il sito.

Preparazione e guida all'aggiornamento: L'articolo [Upgrade a deployment](#) è la fonte di informazioni principale per i componenti principali e i VDA. Questo articolo descrive la sequenza e l'ordine di aggiornamento, le limitazioni, le fasi di preparazione e altre considerazioni. Fornisce inoltre la procedura di aggiornamento dettagliata e le istruzioni per l'aggiornamento dei database e del sito dopo l'aggiornamento dei componenti principali.

Specifiche di installazione: Dopo aver completato qualsiasi lavoro di preparazione e sei pronto per avviare il programma di installazione, l'articolo sull'installazione mostra cosa vedrai (se stai usando l'interfaccia grafica) o cosa digitare (se stai usando l'interfaccia a riga di comando) per aggiornare i componenti. Al termine dell'installazione, torna alla guida in [Aggiornare una distribuzione](#) per gli aggiornamenti del database e del sito.

- [Installare/aggiornare i componenti principali utilizzando l'interfaccia grafica](#)

- [Installare/aggiornare i componenti principali utilizzando la riga di comando](#)
- [Installare/aggiornare i VDA utilizzando l'interfaccia grafica](#)
- [Installare/aggiornare i VDA utilizzando la riga di comando](#)

Per informazioni sull'installazione degli hotfix per i controller, vedere [CTX201988](#).

Licenze di aggiornamento

Per una panoramica completa della gestione delle licenze Citrix, vedere [Attivare, aggiornare e gestire le licenze Citrix](#).

Per una distribuzione locale, è possibile utilizzare il programma di installazione completo del prodotto per aggiornare il License Server. In alternativa, è possibile scaricare e aggiornare i componenti della licenza separatamente. Vedere [Eseguire l'aggiornamento](#).

Aggiornare gli altri componenti

Oltre ai componenti principali e ai VDA, le implementazioni locali di Citrix Virtual Apps and Desktops includono i seguenti componenti che è possibile aggiornare quando vengono rilasciate versioni più recenti.

- [StoreFront](#)
- [AppDNA](#)
- [Citrix App Layering](#)
- [HDX RealTime Optimization Pack](#)
- [Profile Management](#)
- [Citrix Provisioning](#)
- [Registrazione della sessione](#)
- [Workspace Environment Management](#)

Domande frequenti

In questa sezione si trovano le risposte ad alcune domande frequenti sull'aggiornamento di Citrix Virtual Apps and Desktops.

- **Qual è l'ordine corretto per aggiornare l'ambiente Virtual Apps and Desktops?**

Il VDA può essere aggiornato in qualsiasi momento, in qualsiasi ordine. Aggiornare metà dei Controller prima di aggiornare il sito. Quindi aggiornare i Controller rimanenti dopo l'aggiornamento del sito. Per ulteriori informazioni, vedere [Sequenza di aggiornamento](#) e [Procedura di aggiornamento](#).

- **Il mio sito comprende svariati Delivery Controller (in diverse zone). Cosa succede se aggiorno solo alcuni di essi? Devo aggiornare tutti i Controller presenti nel sito durante la stessa sessione di manutenzione?**

La procedura migliore consiste nell'aggiornare tutti i Delivery Controller durante la stessa sessione di manutenzione, poiché vari servizi presenti in ciascun Controller comunicano tra loro. Mantenere versioni diverse potrebbe causare problemi. Durante una sessione di manutenzione, si consiglia di aggiornare metà dei Controller, aggiornare il sito e quindi aggiornare i Controller rimanenti. (Per i dettagli, vedere la procedura di aggiornamento.)

- **Posso passare direttamente alla versione più recente o devo eseguire aggiornamenti incrementali?**

È quasi sempre possibile eseguire l'aggiornamento alla versione più recente saltando le versioni intermedie, a meno che non sia esplicitamente indicato nell'articolo **Novità** della versione a cui si effettua l'aggiornamento. Vedere la [Guida all'aggiornamento](#).

- **Un cliente può eseguire l'aggiornamento da un ambiente LTSR (Long Term Service Release) a una versione corrente?**

Sì. I clienti non sono tenuti a continuare a utilizzare una LTSR per un periodo prolungato. I clienti possono spostare un ambiente LTSR a una versione corrente, in base ai requisiti e alle caratteristiche dell'azienda.

- **Sono consentite versioni miste dei componenti?**

All'interno di ogni sito, Citrix consiglia di aggiornare tutti i componenti alla stessa versione. Sebbene sia possibile utilizzare versioni precedenti di alcuni componenti, tutte le funzionalità dell'ultima versione potrebbero non essere disponibili. Per ulteriori informazioni, vedere [Considerazioni sull'ambiente misto](#).

- **Con quale frequenza deve essere aggiornata una versione corrente?**

Le versioni correnti raggiungono la fine della manutenzione (EOM) 6 mesi dopo la data di rilascio. Citrix consiglia ai clienti di adottare l'ultima versione corrente. Le versioni correnti raggiungono la fine del ciclo di vita (EOL) 18 mesi dopo la data di rilascio. Per ulteriori informazioni, vedere [Ciclo di vita della versione corrente](#).

- **Cosa è consigliato: aggiornamento a LTSR o CR?**

Le versioni correnti (CR) offrono le funzionalità di virtualizzazione di app, desktop e server più recenti e innovative. Ciò consente di rimanere all'avanguardia nella tecnologia e di anticipare la concorrenza.

Le LTSR (Long Term Service Release) sono ideali per ambienti di produzione aziendali di grandi dimensioni che preferiscono mantenere la stessa versione di base per un periodo prolungato.

Per ulteriori informazioni, vedere [Opzioni di manutenzione](#).

- **Devo aggiornare le mie licenze?**

È necessario assicurarsi che la data di licenza corrente non sia scaduta e sia valida per la versione a cui si sta eseguendo l'aggiornamento. Vedere [CTX111618](#). Per informazioni sul rinnovo, vedere [Licenze di rinnovo di Customer Success Services](#).

- **Quanto tempo richiede un aggiornamento?**

Il tempo necessario per aggiornare una distribuzione varia a seconda dell'infrastruttura e della rete. Quindi, non possiamo fornire una durata esatta.

- **Quali sono le migliori pratiche?**

Assicurarsi di comprendere e seguire la [guida alla preparazione](#).

- **Quali sistemi operativi sono supportati?**

Vedi [Requisiti di sistema](#).

Se hai un sistema operativo precedente che non è valido per la versione a cui stai eseguendo l'aggiornamento, vedi [Cosa puoi fare](#).

- **Quali versioni di VMware vSphere (vCenter + ESXi) sono supportate?**

[Hosts/risorse di virtualizzazione](#) elenca le versioni supportate per tutti gli host supportati, incluso VMware.

- **La mia versione quando raggiunge l'EOL?**

Controllare la [matrice del prodotto](#).

- **Quali sono i problemi noti dell'ultima versione?**

- [Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [StoreFront](#)
- [Citrix Provisioning](#)
- [Citrix License Server](#)
- [App Citrix Workspace](#)

Migrazione

La migrazione sposta i dati da una distribuzione precedente a una versione successiva. La migrazione include l'installazione di componenti più recenti e la creazione di un nuovo sito, l'esportazione dei dati dalla farm precedente e quindi l'importazione dei dati nel nuovo sito.

- Per informazioni sulle modifiche all'architettura, ai componenti e alle funzionalità introdotte con le versioni 7.x, vedere [Changes in 7.x](#).
- Per informazioni sulla migrazione da XenApp 6.x, vedere [Migrate XenApp 6.x](#).

Ulteriori informazioni

Gli aggiornamenti della distribuzione di [Long Term Service Release \(LTSR\)](#) utilizzano gli aggiornamenti cumulativi (CU). Un CU aggiorna i componenti di base di LTSR e ogni CU include il proprio metainstaller.

Ogni CU ha una documentazione dedicata. Ad esempio, per LTSR 7.15, seguire il collegamento alla pagina [What's new](#) (Novità) di LTSR per visualizzare l'ultimo CU. Ogni pagina CU include informazioni sulla versione supportata, istruzioni e un collegamento al pacchetto di download del CU.

Aggiornare una distribuzione

November 5, 2024

Introduzione

È possibile aggiornare determinate distribuzioni a versioni più recenti senza dover prima configurare nuovi computer o siti. Questo metodo è chiamato aggiornamento sul posto. Per informazioni su quali versioni di Citrix Virtual Apps and Desktops è possibile aggiornare, vedere la [Guida all'aggiornamento Citrix](#).

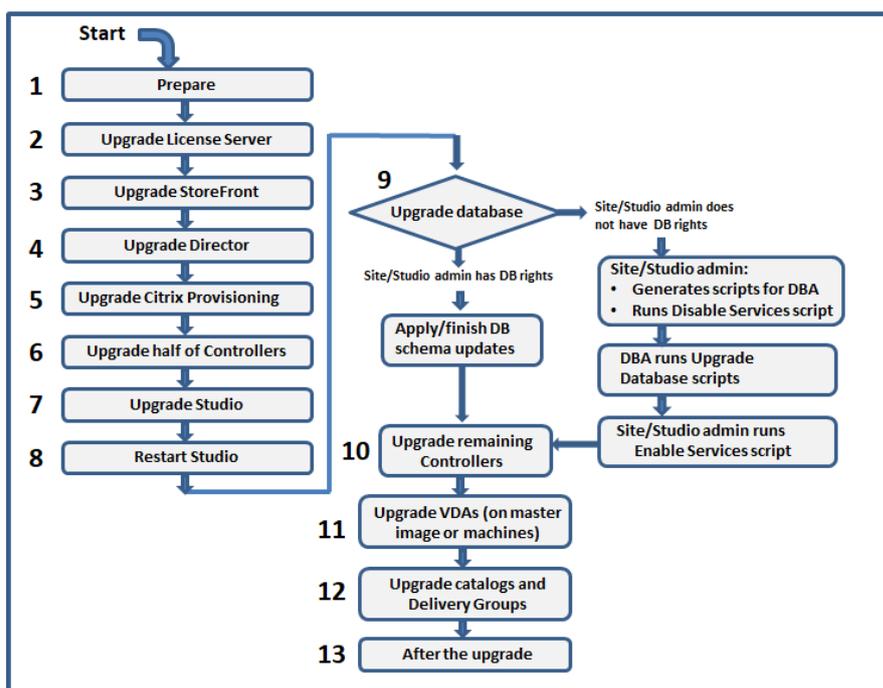
Per avviare un aggiornamento, eseguire il programma di installazione dalla nuova versione per aggiornare i componenti principali installati in precedenza, i VDA e determinati altri componenti. Quindi aggiornare i database e il sito.

È possibile aggiornare qualsiasi componente che può essere installato con il programma di installazione completo del prodotto (e i programmi di installazione di VDA autonomi), se è disponibile una versione più recente. Per altri componenti non installati con il programma di installazione completo del prodotto (ad esempio Citrix Provisioning e Profile Management), vedere la documentazione del componente per indicazioni. Per gli aggiornamenti degli host, vedere la documentazione appropriata.

Esaminare tutte le informazioni contenute in questo articolo prima di iniziare un aggiornamento.

Sequenza di aggiornamento

Il diagramma seguente mostra i passaggi della sequenza di aggiornamento. La procedura di aggiornamento contiene i dettagli di ogni passaggio del diagramma.

**Nota:**

Per evitare errori, è necessario aggiornare tutti i Delivery Controller e il database prima di eseguire qualsiasi attività relativa al provisioning e al gruppo di consegna, come la creazione di un nuovo catalogo di macchine, l'eliminazione di un catalogo di macchine, l'aggiornamento di una macchina in un gruppo di consegna e così via.

Procedura di aggiornamento

La maggior parte dei componenti principali del prodotto può essere aggiornata eseguendo il programma di installazione del prodotto sul computer contenente il componente.

Se un computer contiene più componenti (ad esempio Studio e License Server), tutti i componenti del computer vengono aggiornati se il supporto del prodotto contiene versioni più recenti del software.

Per utilizzare i programmi di installazione:

- Per eseguire l'interfaccia grafica completa del programma di installazione del prodotto, accedere la computer e quindi inserire il supporto o montare l'unità ISO per la nuova versione. Fare doppio clic su **AutoSelect**.
- Per utilizzare l'interfaccia della riga di comando, inserire il comando appropriato. Vedere [Instal-lare tramite la riga di comando](#).

Passaggio 1: preparazione

Prima di iniziare un aggiornamento, assicurarsi di essere pronti. Leggere e completare tutte le attività necessarie:

- Aggiornare vDAS alla versione 1912 o successiva
- Limitazioni
- Considerazioni sull'ambiente misto
- Sistemi operativi precedenti
- Preparazione
- Test preliminari sul sito
- Controllo della versione di SQL Server

Passaggio 2: aggiornamento di License Server

Se l'installazione ha una nuova versione del software Citrix License Server, aggiornare questo componente prima di qualsiasi altro.

Se non è ancora stato determinato se il License Server è compatibile con la nuova versione, è essenziale eseguire il programma di installazione sul License Server prima di aggiornare qualsiasi altro componente principale.

Passaggio 3: aggiornamento di StoreFront

Se il supporto di installazione contiene una nuova versione del software StoreFront, eseguire il programma di installazione sul computer contenente il server StoreFront.

- Nell'interfaccia grafica, scegliere **Citrix StoreFront** nella sezione **Estendi distribuzione**.
- Dalla riga di comando, eseguire `CitrixStoreFront-x64.exe`, disponibile nella cartella `x64` del supporto di installazione di Citrix Virtual Apps and Desktops.

Passaggio 4: aggiornamento di Director

Se il supporto di installazione contiene una nuova versione del software Director, eseguire il programma di installazione sul computer che contiene Director.

Passaggio 5: aggiornamento di Citrix Provisioning

Il supporto di installazione di Citrix Provisioning è disponibile separatamente da quello di Citrix Virtual Apps and Desktops. Per informazioni su come installare e aggiornare il software del server e del

dispositivo di destinazione di Citrix Provisioning, vedere la [documentazione del prodotto Citrix Provisioning](#).

Passaggio 6: aggiornamento di metà dei Delivery Controller

Ad esempio, se il sito dispone di quattro controller, eseguire il programma di installazione su due di essi.

Lasciare attiva metà dei controller consente agli utenti di accedere al sito. I VDA possono registrarsi con i controller rimanenti. Potrebbero esserci momenti in cui il sito ha una capacità ridotta perché sono disponibili meno controller. L'aggiornamento causa solo una breve interruzione nello stabilire nuove connessioni client durante le fasi finali di aggiornamento del database. I controller aggiornati non possono elaborare le richieste fino a quando non viene aggiornato l'intero sito.

Se il tuo sito dispone di un solo controller, non è utilizzabile durante l'aggiornamento.

I test preliminari sul sito vengono eseguiti sul primo controller, prima dell'avvio dell'aggiornamento effettivo. Per ulteriori informazioni, vedere Test preliminari sul sito.

Passaggio 7: aggiornamento di Studio

Se Studio non è già stato aggiornato (perché si trovava sulla stessa macchina di un altro componente), eseguire il programma di installazione sulla macchina contenente Studio.

Passaggio 8: riavvio di Studio

Riavviare Studio aggiornato. Il processo di aggiornamento riprende automaticamente.

Passaggio 9: aggiornamento del database e del sito

Nota:

Per evitare errori, è necessario aggiornare tutti i Delivery Controller e il database prima di eseguire qualsiasi attività relativa al provisioning e al gruppo di consegna, come la creazione di un nuovo catalogo di macchine, l'eliminazione di un catalogo di macchine, l'aggiornamento di una macchina in un gruppo di consegna e così via.

Vedere Preparazione per informazioni sulle autorizzazioni necessarie per aggiornare lo schema del database di SQL Server.

- Se si dispone di autorizzazioni sufficienti per aggiornare lo schema del database di SQL Server, è possibile avviare un aggiornamento automatico del database. Continuare con Aggiornare automaticamente il database e il sito.

- Se non si dispone di autorizzazioni sufficienti per il database, è possibile avviare un aggiornamento manuale che utilizza script e procedere con l'aiuto dell'amministratore del database (un utente che dispone delle autorizzazioni necessarie). Per un aggiornamento manuale, l'utente di Studio genera gli script e quindi esegue gli script che abilitano e disabilitano i servizi. L'amministratore del database esegue altri script che aggiornano lo schema del database, utilizzando l'utilità SQLCMD o SQL Server Management Studio in modalità SQLCMD. Continuare con Aggiornare manualmente il database e il sito.
- Se si dispone di una distribuzione multizona e si desidera aggiornare automaticamente il database e il sito, Citrix consiglia di eseguire l'aggiornamento dbschema nella stessa zona in cui sono ospitati i database SQL server del sito. In caso contrario, l'aggiornamento automatico del database e del sito potrebbe non riuscire.

Citrix consiglia vivamente di eseguire il backup del database prima dell'aggiornamento. Vedere CTX135207. Durante un aggiornamento del database, i servizi del prodotto sono disattivati. Durante questo periodo, i controller non possono mediare nuove connessioni per il sito, quindi è bene pianificare attentamente.

Aggiornare automaticamente il database e il sito

1. Avviare Studio appena aggiornato.
2. Indicare che si desidera avviare automaticamente l'aggiornamento del sito e confermare di essere pronti.

L'aggiornamento del database e del sito procede.

Aggiornare manualmente il database e il sito

1. Avviare Studio appena aggiornato.
2. Indicare che si desidera aggiornare manualmente il sito. La procedura guidata verifica la compatibilità di License Server e chiede conferma.
3. Confermare di aver eseguito il backup del database.

La procedura guidata genera e visualizza gli script insieme a un elenco di controllo dei passaggi di aggiornamento. Se lo schema di un database non è stato modificato dopo l'aggiornamento della versione del prodotto, tale script non viene generato. Ad esempio, se lo schema del database di registrazione non cambia, lo script `UpgradeLoggingDatabase.sql` non viene generato.

4. Eseguire i seguenti script nell'ordine indicato.
 - `DisableServices.ps1`: L'utente Studio esegue questo script di PowerShell su un controller per disabilitare i servizi del prodotto.

- `UpgradeSiteDatabase.sql`: L'amministratore del database esegue questo script SQL sul server contenente il database del sito
- `UpgradeMonitorDatabase.sql`: L'amministratore del database esegue questo script SQL sul server contenente il database Monitor.
- `UpgradeLoggingDatabase.sql`: L'amministratore del database esegue questo script SQL sul server contenente il database di registrazione della configurazione. Eseguire questo script solo se il database cambia (ad esempio, dopo aver applicato un hotfix).
- `EnableServices.ps1`: L'utente Studio esegue questo script di PowerShell su un controller per abilitare i servizi del prodotto.

Dopo aver completato l'aggiornamento del database e aver attivato i servizi del prodotto, Studio esegue automaticamente il test dell'ambiente e della configurazione, quindi genera un report HTML. Se vengono identificati problemi, è possibile ripristinare il backup del database. Dopo aver risolto i problemi, è possibile aggiornare nuovamente il database.

5. Dopo aver completato le attività indicate nell'elenco di controllo, fare clic su **Fine aggiornamento**.

Passaggio 10: aggiornamento dei Delivery Controller rimanenti

Da Studio appena aggiornato, selezionare **Citrix Studio** *nome-sito* nel riquadro di navigazione. Nella scheda **Attività comuni** selezionare **Aggiornamento dei Delivery Controller rimanenti**.

Dopo aver completato l'aggiornamento e aver confermato il completamento, chiudere Studio e ri-aprirlo. Studio potrebbe richiedere un aggiornamento del sito aggiuntivo per registrare i servizi del controller nel sito o per creare un ID zona se non esiste.

Passaggio 11: aggiornamento dei VDA

Importante:

Se stai aggiornando un VDA alla versione 1912 o successiva, consulta [Aggiornare i VDA alla versione 1912 o successiva](#).

Eseguire il programma di installazione del prodotto su macchine contenenti VDA.

Se sono stati utilizzati Machine Creation Services e un'immagine master per creare macchine, passare all'host e aggiornare il VDA sull'immagine master. È possibile utilizzare uno qualsiasi dei programmi di installazione di VDA disponibili.

- Per una guida all'interfaccia grafica, vedere [Installa VDA](#).
- Per la guida alla riga di comando, vedere [Installazione tramite riga di comando](#).

Se è stato utilizzato Citrix Provisioning per creare macchine, vedere la [documentazione del prodotto Citrix Provisioning](#) per informazioni sull'aggiornamento.

Guarda questo video per saperne di più:



Passaggio 12: aggiornamento dei cataloghi di macchine e dei gruppi di consegna

- [Aggiorna i cataloghi che utilizzano macchine con VDA aggiornati.](#)
- [Aggiorna i cataloghi che utilizzano macchine con VDA aggiornati.](#)
- [Gruppi di distribuzione degli aggiornamenti che utilizzano macchine con VDA aggiornati.](#)

Passaggio 13: dopo l'aggiornamento

Dopo aver completato un aggiornamento, è possibile effettuare un test del sito appena aggiornato. Da Studio selezionare **Citrix Studio nome-sito** nel riquadro di navigazione. Nella scheda **Attività comuni** selezionare **Test sito**. Questi test vengono eseguiti automaticamente dopo l'aggiornamento del database, ma è possibile eseguirli nuovamente in qualsiasi momento.

I test potrebbero non riuscire per un controller su Windows Server 2016 quando viene utilizzato un Microsoft SQL Server Express locale per il database del sito, se il servizio SQL Server Browser non viene avviato. Per evitare il problema:

- Abilitare il servizio Browser SQL Server (se necessario) e quindi avviarlo.
- Riavviare il servizio SQL Server (SQLEXPRESS).

Aggiornare gli altri componenti della distribuzione. Per informazioni, vedere la documentazione dei prodotti seguenti:

- [StoreFront](#)
- [AppDNA](#)
- [Citrix App Layering](#)
- [HDX RealTime Optimization Pack](#)
- [Profile Management](#)
- [Citrix Provisioning](#)
- [Registrazione della sessione](#)
- [Workspace Environment Management](#)

Se è necessario sostituire il software Microsoft SQL Server Express LocalDB con una versione successiva, vedere Sostituire SQL Server Express LocalDB.

Aggiornamento Dbschema

Quando si aggiorna la distribuzione a una nuova CU, è possibile aggiornare diversi schemi di database. La tabella seguente elenca quali schemi di database vengono aggiornati durante il processo:

From\To	1912 CU1	1912 CU2	1912 CU3	1912 CU4	1912 CU5	1912 CU6	1912 CU7	1912 CU8
7.15 RTM/CU	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config; logging	Site; Monitor; Config; logging					
1912 RTM	Config	Site; Config	Site; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config
1912 CU1		Site; Config	Site; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config
1912 CU2			Site; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config
1912 CU3				Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config
1912 CU4					Site; Config	Site; Config	Site; Config	Site; Monitor; Config
1912 CU5						Site; Config	Site; Config	Site; Monitor; Config
1912 CU6							Config	Monitor; Config
1912 CU7								Monitor; Config

Definizione dei termini:

- Sito: archivio dati del sito. L'aggiornamento di Dbschema viene effettuato nell'archivio dati del sito.
- Monitor: archivio dati di monitoraggio. L'aggiornamento di Dbschema viene effettuato nell'archivio dati di monitoraggio.
- Config: tabella di configurazione. La versione di Desktop Studio, le informazioni sulle licenze o entrambe vengono aggiornate nella tabella Configuration.
- Registrazione: registrazione dell'archivio dati. L'aggiornamento di Dbschema viene effettuato nell'archivio dati di registrazione.

Aggiornare vDAS alla versione 1912 o successiva

Se su un VDA era stato installato il componente Personal vDisk (PvD), tale VDA non può essere aggiornato alla versione 1912 LTSR o successiva. Per utilizzare il nuovo VDA, è necessario disinstallare il VDA

corrente e quindi installare il nuovo VDA.

Questa istruzione si applica anche se non PvD non è stato mai usato.

Ecco come il componente PvD potrebbe essere stato installato nelle versioni precedenti:

- Nell'interfaccia grafica del programma di installazione VDA, PvD era un'opzione nella pagina **Componenti aggiuntivi**. Nelle versioni 7.15 LTSR e 7.x precedenti questa opzione era attivata per impostazione predefinita. Quindi, se sono state accettate le impostazioni predefinite (o se l'opzione è stata abilitata esplicitamente in qualsiasi versione), PvD è stato installato.
- Sulla riga di comando, l'opzione `/baseimage` installava PvD. Se è stata specificata questa opzione o è stato utilizzato uno script che la conteneva, è stato installato PvD.

Se non sai se il tuo VDA ha installato PvD, esegui il programma di installazione per il nuovo VDA (1912 LTSR o successivo) sulla macchina o sull'immagine.

- Se PvD è installato, viene visualizzato un messaggio che indica che è presente un componente incompatibile.
 - Dall'interfaccia grafica, fare clic su **Cancel** nella pagina contenente il messaggio, quindi confermare che si desidera chiudere il programma di installazione.
 - Dall'interfaccia della riga di comando, il comando fallisce semplicemente con il messaggio visualizzato.
- Se PvD non è installato, l'aggiornamento procede.

Cosa fare

Se nel VDA non è installato PvD, seguire la normale procedura di aggiornamento.

Se nel VDA è installato PvD:

1. Disinstallare l'attuale VDA. Per i dettagli, vedere [Rimuovi componenti](#).
2. Installare il nuovo VDA.

Se si desidera continuare a utilizzare PvD sui computer Windows 7 o Windows 10 (1607 e versioni precedenti, senza aggiornamenti), VDA 7.15 LTSR è l'ultima versione supportata.

Limitazioni

Agli aggiornamenti si applicano le seguenti limitazioni:

- **Installazione selettiva dei componenti:** se si installano o si aggiornano componenti nella nuova versione, ma si sceglie di non aggiornare altri componenti (su macchine diverse) che richiedono l'aggiornamento, Studio visualizza un promemoria. Ad esempio, supponiamo che

un aggiornamento includa nuove versioni del controller e di Studio. Si aggiorna il controller ma non si esegue il programma di installazione sul computer in cui è installato Studio. Studio non consente di continuare a gestire il sito fino a quando non si aggiorna Studio.

Non è necessario aggiornare i VDA, ma Citrix consiglia di aggiornare tutti i VDA per consentire l'uso di tutte le funzionalità disponibili.

- **Versione anticipata o anteprima tecnologia:** non è possibile eseguire l'aggiornamento da una versione anticipata, un'anteprima tecnologica o una versione di anteprima.
- **Componenti su sistemi operativi precedenti:** non è possibile installare VDA correnti su sistemi operativi non più supportati da Microsoft o Citrix. Per ulteriori informazioni, vedere Sistemi operativi precedenti.
- **Ambienti/siti misti:** se è necessario continuare a eseguire siti di versioni precedenti e siti della versione corrente, vedere Considerazioni sull'ambiente misto.
- **Selezione di prodotti:** quando si esegue l'aggiornamento da una versione precedente, non si sceglie né si specifica il prodotto (Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Apps and Desktops) che è stato configurato durante l'installazione.

Considerazioni sull'ambiente misto

Quando si esegue l'aggiornamento, Citrix consiglia di aggiornare tutti i componenti e i VDA in modo da poter accedere a tutte le funzionalità nuove e migliorate dell'edizione e della versione.

Ad esempio, sebbene sia possibile utilizzare i VDA correnti nelle distribuzioni contenenti versioni precedenti del controller, è possibile che le nuove funzionalità della versione corrente non siano disponibili. Possono verificarsi problemi di registrazione dei VDA anche quando si utilizzano versioni non correnti.

In alcuni ambienti potrebbe non essere possibile aggiornare tutti i VDA alla versione più recente. In tal caso, quando si crea un catalogo di macchine, è possibile specificare la versione VDA installata sui computer (Questo è chiamato livello funzionale.) Per impostazione predefinita, questa impostazione specifica la versione VDA minima consigliata. Il valore predefinito è sufficiente per la maggior parte delle distribuzioni. Prendere in considerazione la possibilità di modificare l'impostazione indicando una versione precedente solo se il catalogo contiene VDA precedenti al valore predefinito. Non è consigliato far coesistere versioni diverse di VDA in un catalogo macchine.

Se viene creato un catalogo con l'impostazione della versione VDA minima predefinita e uno o più computer dispone di un VDA precedente alla versione predefinita, tali computer non potranno registrarsi con il controller e non funzioneranno.

Per ulteriori informazioni, vedere [versioni VDA e livelli funzionali](#).

Più siti con versioni diverse

Quando l'ambiente contiene siti con versioni di prodotto diverse (ad esempio, un sito XenDesktop 7.18 e un sito Citrix Virtual Apps and Desktops 1909), Citrix consiglia di utilizzare StoreFront per aggregare applicazioni e desktop di versioni diverse del prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di [StoreFront](#).

In un ambiente misto, continuare a utilizzare le versioni di Studio e Director per ciascuna versione, ma assicurarsi che le versioni diverse siano installate su computer separati.

Sistemi operativi precedenti

Supponiamo che sia stata installata una versione precedente di un componente su un computer che eseguiva una versione del sistema operativo supportata. Ora, si intende utilizzare una versione più recente del componente, ma tale sistema operativo non è più supportato per la versione corrente del componente.

Si supponga, ad esempio, che sia stato installato un server VDA su un computer con Windows Server 2008 R2. Ora si desidera aggiornare tale VDA alla versione corrente, ma Windows Server 2008 R2 non è supportato nella versione corrente a cui si sta eseguendo l'aggiornamento.

Se si tenta di installare o aggiornare un componente in un sistema operativo non più consentito, viene visualizzato un messaggio di errore, ad esempio "Cannot be installed on this operating system" ("Impossibile installare su questo sistema operativo").

Queste considerazioni si applicano all'aggiornamento delle versioni correnti e LTSR (Long Term Service Release). Non influiscono sull'applicazione di CU a una versione LTSR.

Seguire i collegamenti per scoprire quali sistemi operativi sono supportati:

- Per gli LTSR, seleziona la tua versione LTSR dalla pagina principale della documentazione del prodotto [Citrix Virtual Apps and Desktops](#).
 - [Requisiti di sistema](#).
 - Elenchi dei componenti negli articoli della categoria [Novità](#).
- Per CR (versioni correnti):
 - [Delivery Controller, Studio, Director, VDA, Universal Print Server](#)
 - [Federated Authentication Service](#)
 - Per [StoreFront](#), [Reimpostazione della password self-service](#) e [Registrazione della sessione](#), vedere l'articolo sui requisiti di sistema per la versione corrente.

Sistemi operativi non validi

Nella tabella seguente sono elencati i sistemi operativi precedenti non validi per l'installazione/aggiornamento dei componenti nella versione corrente. Indica l'ultima versione valida del componente supportata per ogni sistema operativo elencato e la versione del componente in cui l'installazione e l'aggiornamento non sono più validi.

I sistemi operativi indicati nella tabella includono service pack e aggiornamenti.

Sistema operativo	Componente/funzione	Ultima versione valida	Installazione/aggiornamento non possibile a partire dalla versione
Windows 7 e Windows 8	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows 7 e Windows 8	Altri componenti del programma di installazione	7.17	7.18
Versioni di Windows 10 precedenti alla 1607	VDA	7.15 LTSR	7.16
Versione di Windows 10 x86	VDA	1906.2.0	1909
Windows Server 2008 R2	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows Server 2008 R2	Altri componenti del programma di installazione	7.17	7.18
Windows Server 2012	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows Server 2012	Altri componenti del programma di installazione	7.17	7.18
Windows Server 2012 R2	Altri componenti del programma di installazione *	1912 LTSR	2003
Windows Server 2012 R2	VDI del server	7.15 LTSR	7.16

Windows XP e Windows Vista non sono validi per nessun componente o tecnologia 7.x.n

* Si applica a Delivery Controller, Studio, Director e VDA.

Cosa si può fare

Sono disponibili delle scelte. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Continuare a utilizzare il sistema operativo corrente
- Ricreare l'immagine della macchina o aggiornarla
- Aggiungere nuove macchine e quindi rimuovere quelle vecchie

Continuare a utilizzare il sistema operativo corrente Questi metodi sono fattibili per i VDA. Se si desidera continuare a utilizzare macchine con il sistema operativo precedente, è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:

- Continuare a utilizzare la versione del componente installata.
- Scaricare la versione più recente valida del componente e quindi aggiornare il componente a tale versione (si presuppone che l'ultima versione valida del componente non sia già installata).

Ad esempio, si dispone di un VDA 7.14 su un computer con Windows 7 SP1. L'ultima versione di VDA valida sui sistemi operativi Windows 7 è XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR. È possibile continuare a utilizzare 7.14 o scaricare un VDA LTSR 7.15 e quindi aggiornare il VDA a quella versione. Queste versioni di VDA precedenti funzionano in distribuzioni contenenti Delivery Controller con versioni più recenti. Ad esempio, un VDA LTSR 7.15 può connettersi a un controller Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808.

Ricreare l'immagine della macchina o aggiornarla Questi metodi sono fattibili per i VDA e per altre macchine che non dispongono di componenti di base (ad esempio Delivery Controller) installati. Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Dopo aver messo il computer fuori servizio (attivando la modalità di manutenzione e consentendo la chiusura di tutte le sessioni), è possibile ricrearne l'immagine su una versione supportata del sistema operativo Windows e quindi installare la versione più recente del componente.
- Per aggiornare il sistema operativo senza ricreare l'immagine, disinstallare il software Citrix prima di aggiornare il sistema operativo. In caso contrario, il software Citrix sarà in uno stato non supportato. Installare quindi il nuovo componente.

Aggiungere nuove macchine e quindi rimuovere quelle vecchie Questo metodo può essere utilizzato se è necessario aggiornare il sistema operativo su macchine contenenti un Delivery Controller o un altro componente principale.

Citrix raccomanda che tutti i controller di un sito abbiano lo stesso sistema operativo. La seguente sequenza di aggiornamento riduce al minimo l'intervallo quando diversi controller hanno diversi sistemi operativi.

1. Eseguire una snapshot di tutti i Delivery Controller presenti nel sito e quindi eseguire il backup del database del sito.
2. Installare nuovi Delivery Controller su server puliti con sistemi operativi supportati. Ad esempio, installare un Controller su due computer Windows Server 2016.
3. Aggiungere i nuovi Controller al sito.
4. Rimuovere i Controller in esecuzione su sistemi operativi non validi per la versione corrente. Ad esempio, rimuovere due Controller su due computer Windows Server 2008 R2. Seguire i consigli per la rimozione dei controller in [Delivery Controllers](#).

Preparazione

Prima di iniziare un aggiornamento, esaminare le informazioni riportate di seguito e completare le attività necessarie.

Scegliere un programma di installazione e un'interfaccia

Utilizzare il programma di installazione completo dell'ISO del prodotto per aggiornare i componenti. È possibile aggiornare i VDA utilizzando il programma di installazione del prodotto intero o uno dei programmi di installazione VDA autonomi. Tutti i programmi di installazione offrono la possibilità di utilizzare l'interfaccia grafica o la riga di comando.

Per ulteriori informazioni, vedere [Programmi di installazione](#).

Dettagli dell'installazione: dopo aver completato qualsiasi lavoro di preparazione e quando si è pronti per avviare il programma di installazione, l'articolo sull'installazione mostra cosa sarà visualizzato (se si utilizza l'interfaccia grafica) o cosa digitare (se si utilizza la riga di comando).

- [Installare/aggiornare i componenti principali utilizzando l'interfaccia grafica](#)
- [Installare/aggiornare i componenti principali utilizzando la riga di comando](#)
- [Installare/aggiornare i VDA utilizzando l'interfaccia grafica](#)
- [Installare/aggiornare i VDA utilizzando la riga di comando](#)

Se in origine hai installato un VDA a sessione singola con il programma di installazione `VDAWorkstationCoreSetup.exe`, Citrix consiglia di utilizzare tale programma di installazione per aggiornarlo. Se si utilizza il programma di installazione VDA completo del prodotto o il programma di installazione `VDAWorkstationSetup.exe` per aggiornare VDA, i componenti originariamente esclusi potrebbero essere installati, a meno che non vengano espressamente omessi/esclusi dall'aggiornamento.

Quando si aggiorna un VDA a questa versione, durante il processo di aggiornamento si verifica un riavvio della macchina. (Questo requisito è stato introdotto con la versione 7.17.) Questo non può essere evitato. L'aggiornamento riprende automaticamente dopo il riavvio (a meno che non si specifichi `/noresume` sulla riga di comando).

Azioni riguardanti i database

Eseguire il backup dei database di registrazione del sito, di monitoraggio e di configurazione. Seguire le istruzioni in [CTX135207](#). Se vengono rilevati problemi dopo l'aggiornamento, è possibile ripristinare il backup.

Per informazioni sull'aggiornamento delle versioni di SQL Server non più supportate, vedere Controllo della versione di SQL Server. Questo si riferisce a SQL Server utilizzato per i database di registrazione del sito, del monitoraggio e della configurazione.

Microsoft SQL Server Express LocalDB viene installato automaticamente, per l'utilizzo con la cache host locale. Se è necessario sostituire una versione precedente, la nuova versione deve essere almeno SQL Server Express 2017 LocalDB CU16. Per informazioni dettagliate sulla sostituzione di SQL Server Express LocalDB con una nuova versione dopo l'aggiornamento dei componenti e del sito, vedere [Sostituisci SQL Server Express LocalDB](#).

Assicurarsi che le proprie licenze Citrix siano aggiornate

Per una panoramica completa della gestione delle licenze Citrix, vedere [Attivare, aggiornare e gestire le licenze Citrix](#).

È possibile utilizzare il programma di installazione completo del prodotto per aggiornare License Server. In alternativa, è possibile scaricare e aggiornare i componenti della licenza separatamente. Vedere [Eseguire l'aggiornamento](#).

Prima di eseguire l'aggiornamento, assicurarsi che la data di Customer Success Services/Software Maintenance/Subscription Advantage sia valida per la nuova versione del prodotto. Se si esegue l'aggiornamento da una versione precedente del prodotto, la versione 7.x, la data deve essere almeno 2019.1115.

Assicurarsi che la propria versione di Citrix License Server sia compatibile

Assicurarsi che Citrix License Server sia compatibile con la nuova versione. Ci sono due modi per farlo:

- Prima di aggiornare qualsiasi altro componente Citrix, eseguire il programma di installazione [XenDesktopServerSetup.exe](#) dal layout ISO sulla macchina contenente un Delivery Controller. In caso di problemi di incompatibilità, il programma di installazione lo segnala insieme ai passaggi consigliati per risolvere i problemi.
- Dalla directory [XenDesktop Setup](#) sul supporto di installazione, eseguire il comando: `.\LicServVerify.exe -h <license-server-fqdn> -p 27000 -v`. Il display indica se il License Server è compatibile. Se il License Server non è compatibile, aggiornarlo.

Eeguire il backup di eventuali modifiche di StoreFront

Prima di iniziare un aggiornamento, se hai apportato modifiche ai file in `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\%StoreName%\App_Data`, come `default.ica` e `usernamepassword.tfrm`, eseguire il backup per ogni archivio. Dopo l'aggiornamento è possibile ripristinarli per reintegrare le modifiche.

Chiudere applicazioni e console

Prima di avviare un aggiornamento, chiudere tutti i programmi che potrebbero causare blocchi di file, incluse le console di amministrazione e le sessioni di PowerShell.

Il riavvio del computer garantisce che tutti i blocchi di file vengano cancellati e che non vi siano aggiornamenti di Windows in sospeso.

Prima di avviare un aggiornamento, arrestare e disattivare qualsiasi servizio agente di monitoraggio di terze parti.

Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni appropriate

Oltre ad essere un utente di dominio, è necessario essere un amministratore locale dei computer in cui si stanno aggiornando i componenti del prodotto.

Il database del sito e il sito possono essere aggiornati automaticamente o manualmente. Per un aggiornamento automatico del database, le autorizzazioni dell'utente Studio devono includere la possibilità di aggiornare lo schema del database SQL Server (ad esempio, il ruolo del database `db_securityadmin` o `db_owner`). Per maggiori dettagli, vedere [Database](#).

Se l'utente di Studio non dispone di tali autorizzazioni, l'avvio di un aggiornamento manuale del database genera script. L'utente di Studio esegue alcuni script da Studio. L'amministratore del database esegue altri script, utilizzando uno strumento come SQL Server Management Studio.

Altre attività di preparazione

- Eeguire il backup dei modelli e aggiornare gli hypervisor, se necessario
- Completare qualsiasi altra attività di preparazione dettata dal piano di continuità aziendale.

Test preliminari sul sito

Quando si aggiornano i Delivery Controller e un sito, i test preliminari del sito vengono eseguiti prima dell'effettivo inizio dell'aggiornamento. Questi test verificano che:

- Il database del sito possa essere raggiunto e che ne sia stato eseguito il backup
- Le connessioni ai servizi Citrix essenziali funzionino correttamente
- L'indirizzo di Citrix License Server sia disponibile
- Sia possibile raggiungere il database di registrazione della configurazione

Dopo l'esecuzione dei test, è possibile visualizzare un report dei risultati. È quindi possibile correggere eventuali problemi rilevati ed eseguire nuovamente i test. La mancata esecuzione dei test preliminari del sito e della successiva risoluzione di eventuali problemi può influire sul funzionamento del sito.

Il report contenente i risultati del test è un file HTML ([PreliminarySiteTestResult.html](#)) nella stessa directory dei log di installazione. Tale file viene creato se non esiste. Se il file esiste, il suo contenuto viene sovrascritto.

Eseguire i test

- Quando si utilizza l'interfaccia grafica del programma di installazione per eseguire l'aggiornamento, la procedura guidata include una pagina in cui è possibile avviare i test e quindi visualizzare il report. Dopo aver eseguito i test, visualizzato il report e risolto eventuali problemi rilevati, è possibile eseguire nuovamente i test. Al termine dei test, fare clic su Avanti per continuare la procedura guidata.
- Quando si utilizza l'interfaccia della riga di comando per eseguire l'aggiornamento, i test vengono eseguiti automaticamente. Per impostazione predefinita, se un test non riesce, l'aggiornamento non viene eseguito. Dopo aver visualizzato il report e aver risolto i problemi, eseguire nuovamente il comando.

Citrix consiglia di eseguire sempre i test preliminari del sito e risolvere eventuali problemi prima di continuare l'aggiornamento del controller e del sito. Il potenziale beneficio giustifica ampiamente il tempo impiegato per la riesecuzione dei test. Tuttavia, è possibile ignorare questa azione consigliata.

- Quando si esegue l'aggiornamento con l'interfaccia grafica, è possibile scegliere di saltare i test e continuare il processo di aggiornamento.
- Quando si esegue l'aggiornamento dalla riga di comando, non è possibile saltare i test. Per impostazione predefinita, un test del sito non riuscito fa chiudere il programma di installazione senza eseguire l'aggiornamento. Nella maggior parte dei casi, se si include l'opzione `/ignore_site_test_failure`, tutti gli errori dei test vengono ignorati e l'aggiornamento procede. (Vedere Controllo della versione di SQL Server per le eccezioni.)

Quando si aggiornano più controller

Quando si avvia un aggiornamento su un controller e quindi si avvia un aggiornamento di un altro controller che si trova nello stesso sito (prima del completamento del primo aggiornamento):

- Se i test preliminari del sito sono stati completati sul primo controller, la pagina dei test preliminari del sito non viene visualizzata nella procedura guidata dell'altro controller.
- Se i test del primo controller sono in corso quando si avvia l'aggiornamento dell'altro controller, la pagina dei test del sito viene visualizzata nella procedura guidata dell'altro controller. Tuttavia, se i test del primo controller terminano, vengono conservati solo i risultati del test del primo controller.

Errori di test non correlati allo stato di salute del sito

- Se i test preliminari del sito non riescono per un problema di memoria insufficiente, rendere disponibile più memoria e quindi eseguire nuovamente i test.
- Se si dispone dell'autorizzazione per l'aggiornamento, ma non per eseguire test del sito, i test preliminari del sito non riescono. Per risolvere il problema, eseguire nuovamente il programma di installazione con un account utente che disponga dell'autorizzazione per eseguire i test.

Controllo della versione di SQL Server

Una distribuzione corretta di Citrix Virtual Apps and Desktops richiede una versione supportata di Microsoft SQL Server per i database di registrazione del sito, del monitoraggio e della configurazione. L'aggiornamento di una distribuzione Citrix con una versione di SQL Server non più supportata può causare problemi di funzionalità e il sito non sarà supportato.

Per sapere quali versioni di SQL Server sono supportate dalla versione di Citrix a cui stai effettuando l'aggiornamento, consulta l'articolo [Requisiti di sistema](#) per quella versione.

Durante l'aggiornamento di un Controller, il programma di installazione di Citrix verifica la versione di SQL Server attualmente installata utilizzata per i database di registrazione del sito, del monitoraggio e della configurazione.

- Se la verifica determina che la versione di SQL Server attualmente installata non è una versione supportata nella versione Citrix a cui si sta eseguendo l'aggiornamento:
 - Interfaccia grafica: l'aggiornamento si ferma e viene visualizzato un messaggio. Fare clic su **Accetto** e quindi su **Annulla** per chiudere il programma di installazione Citrix. Non è possibile procedere all'aggiornamento.
 - Interfaccia della riga di comando: il comando fallisce (anche se hai incluso l'opzione / `ignore_db_check_failure` con il comando).

Aggiornare la versione di SQL Server e quindi avviare nuovamente l'aggiornamento Citrix.

- Se il controllo non riesce a determinare quale versione di SQL Server è attualmente installata, controlla se la versione attualmente installata è supportata nella versione a cui stai effettuando l'aggiornamento ([Requisiti di sistema](#)).

- Interfaccia grafica: l'aggiornamento si ferma e viene visualizzato un messaggio.
 - * Se la versione di SQL Server attualmente installata è supportata, fare clic su **Accetto** per chiudere il messaggio e quindi su **Avanti** per continuare l'aggiornamento Citrix.
 - * Se la versione di SQL Server attualmente installata non è supportata, fare clic su **Accetto** per chiudere il messaggio e quindi fare clic su **Annulla** per terminare l'aggiornamento Citrix. Aggiornare SQL Server a una versione supportata e quindi avviare nuovamente l'aggiornamento Citrix.
- Interfaccia della riga di comando: il comando non riesce e viene visualizzato un messaggio. Dopo aver chiuso il messaggio:
 - * Se la versione di SQL Server attualmente installata è supportata, eseguire nuovamente il comando con l'opzione `/ignore_db_check_failure`.
 - * Se la versione di SQL Server attualmente installata non è supportata, aggiornare SQL Server a una versione supportata. Eseguire nuovamente il comando per avviare l'aggiornamento Citrix.

Aggiornamento di SQL Server

Se si aggiungono nuovi server SQL Server e si esegue la migrazione del database del sito, è necessario aggiornare le stringhe di connessione.

Se il sito utilizza attualmente SQL Server Express (che Citrix ha installato automaticamente durante la creazione del sito):

1. Installare la versione più recente di SQL Server Express.
2. Scollegare il database.
3. Collegare il database al nuovo SQL Server Express.
4. Effettuare la migrazione delle stringhe di connessione.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione delle stringhe di connessione](#) e la documentazione del prodotto Microsoft SQL Server.

Sostituzione di SQL Server Express LocalDB

Microsoft SQL Server Express LocalDB è una funzionalità di SQL Server Express utilizzata dalla cache host locale in modo autonomo. La cache host locale non richiede componenti di SQL Server Express diversi da SQL Server Express LocalDB.

Se è stata installata una versione di Delivery Controller precedente alla 1912 e quindi si aggiorna la distribuzione alla versione 1912 o successiva, Citrix non aggiorna automaticamente la versione di SQL Server Express LocalDB. Perché no? Perché potrebbero essere presenti componenti non Citrix che

fanno affidamento su SQL Server Express LocalDB. Se si dispone di componenti non Citrix che utilizzano SQL Server Express LocalDB, assicurarsi che l'aggiornamento di SQL Server Express LocalDB non interferisca con tali componenti. Per aggiornare (sostituire) la versione di SQL Server Express LocalDB, seguire le istruzioni riportate in questa sezione.

- **Durante l'aggiornamento dei Delivery Controller alle versioni 1912 LTSR di Citrix Virtual Apps and Desktops:** la versione supportata è SQL Server Express LocalDB 2017.

Nota:

Le versioni 2017, 2019 e 2022 di SQL Server Express LocalDB sono tutte compatibili tra loro.

Cosa occorre:

- Supporto di installazione di Citrix Virtual Apps and Desktops contenente una copia di Microsoft SQL Server Express LocalDB 2017.
- Lo strumento [PsExec](#) dalla casella degli strumenti Sysinternals di Windows che puoi scaricare da Microsoft. Vedere il documento Microsoft [PsExec v2.43](#).

Procedura:

1. Completare l'aggiornamento dei componenti, dei database e del sito Citrix Virtual Apps and Desktops. Tali aggiornamenti del database influiscono sui database di registrazione del sito, del monitoraggio e della configurazione. Non influiscono sul database della cache host locale che utilizza SQL Server Express LocalDB.
2. Accedere al Delivery Controller utilizzato per ricreare il database LHC.
3. Su quel Delivery Controller, scarica [PsExec](#) da Microsoft e posizionalo in `C:\Temp`.
4. Arrestare il servizio Citrix High Availability.
5. Aprire il prompt dei comandi, andare su `C:\Temp`, quindi eseguire il seguente comando per elevare il prompt dei comandi con l'account del servizio di rete:

```
1 psexec -i -u "NT AUTHORITY\NETWORKSERVICE" comando
```

6. Esegui `whoami` per confermare che il prompt dei comandi è in esecuzione come account del servizio di rete. Si dovrebbe ottenere il seguente output: `nt authority\networkservice`.
7. Utilizzare il prompt dei comandi per passare all'istanza SQL LocalDB:
 - Se si esegue l'aggiornamento da SQL LocalDB 2014:

```
1 cd "C:\Programmi\Microsoft SQL Server\120\Tools\Binn"
```

8. Arresta ed elimina l'istanza SQL LocalDB: `CitrixHA`.

```
1 SqlLocalDB arrestra CitrixHA
2
3 SqlLocalDB elimina CitrixHA
```

9. Rimuovere i file correlati in `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.

```
1 HADatabaseName.*
2 HADatabaseName_log.*
3 HAImportDatabaseName.* (se esiste)
4 HAImportDatabaseName_log.* (se esiste)
```

10. Disinstallare SQL LocalDB SQL Server Express esistente dal server utilizzando la funzionalità di Windows per la rimozione dei programmi.
11. Installare SQL Server Express LocalDB 2017. Nella cartella **Support > SQLLocalDB** sul supporto di installazione di Citrix Virtual Apps and Desktops, fare doppio clic su `sqllocaldb.msi`. Per completare l'installazione potrebbe essere richiesto un riavvio. Il nuovo SQL LocalDB risiede in `C:\Programmi\Microsoft SQL Server\140\Tools\Binn`.
12. Avviare il servizio Citrix High Availability sul Delivery Controller in cui è stata disinstallata la vecchia versione di SQL LocalDB.
13. Nel prompt dei comandi, esegui `SqlLocalDB i` per confermare se `CitrixHA` è stato creato di nuovo oppure no.
14. Ripetere i passaggi sui Delivery Controller rimanenti.
15. Assicurarsi che il database della cache host locale venga creato su ciascun Delivery Controller. Ciò conferma che il servizio High Availability (broker secondario) può subentrare, se necessario.
- Sul server Controller, passare a `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.
 - Verificare che `HaDatabaseName.mdf` e `HaDatabaseName_log.ldf` siano stati creati.

Distribuzione sicura di Director

November 5, 2024

Questo articolo evidenzia le aree che potrebbero avere un impatto sulla sicurezza del sistema durante la distribuzione e la configurazione di Director.

Configurare Microsoft Internet Information Services (IIS)

È possibile configurare Director con una configurazione IIS limitata. Nota che questa non è la configurazione IIS predefinita.

Limiti di riciclaggio del pool di applicazioni

È possibile impostare i seguenti limiti di riciclaggio del pool di applicazioni:

- Limite di memoria virtuale: 4.294.967.295
- Limite di memoria privata: la dimensione della memoria fisica del server StoreFront
- Limite richieste: 4.000.000.000

Estensioni dei nomi di file

È possibile non consentire le estensioni dei nomi di file non elencate.

Director richiede queste estensioni dei nomi di file in Request Filtering (Richiedi filtraggio):

- .aspx
- .css
- .html
- .js
- .png
- .svc
- .woff
- .woff2
- .png
- .eot
- .svg
- .ttf
- .json
- . (per reindirizzamenti)

Director richiede i seguenti verbi HTTP in Request Filtering (Richiedi filtraggio). È possibile non consentire i verbi non elencati.

- GET
- POST
- HEAD

Director non richiede:

- Filtri ISAPI
- Estensioni ISAPI
- Programmi CGI
- Programmi FastCGI

Importante:

- Director richiede Full Trust (Attendibilità totale). Non impostare il livello globale di attendibilità di .NET su High (Alto) o su un valore inferiore.
- Director mantiene un pool di applicazioni separato. Per modificare le impostazioni di Director, selezionate il Director Site e modificate.

Configurare i diritti utente

Quando Director è installato, ai suoi pool di applicazioni vengono concessi il diritto di accesso Accedi come servizio e i privilegi Regola le quote di memoria per un processo, Genera controlli di sicurezza e Sostituisci un token a livello di processo. Questo è il normale comportamento di installazione quando vengono creati pool di applicazioni.

Non è necessario modificare questi diritti utente. Questi privilegi non vengono utilizzati da Director e vengono automaticamente disabilitati.

Comunicazioni di Director

In un ambiente di produzione, Citrix consiglia di utilizzare i protocolli di sicurezza del protocollo Internet (IPSec) o HTTPS per proteggere il passaggio dei dati tra Director e i server. IPSec è un insieme di estensioni standard del protocollo Internet che fornisce comunicazioni autenticate e crittografate con integrità dei dati e protezione della riproduzione. Poiché IPSec è un set di protocolli a livello di rete, i protocolli di livello superiore possono utilizzarlo senza modifiche. HTTPS utilizza i protocolli TLS (Transport Layer Security) per fornire una crittografia avanzata dei dati.

Nota:

- Citrix consiglia vivamente di non abilitare connessioni non protette a Director in un ambiente di produzione.
- Le comunicazioni sicure da Director richiedono una configurazione separata per ogni connessione.
- Il protocollo SSL non è consigliato. Utilizzare invece il protocollo TLS, che è più sicuro.
- È necessario proteggere le comunicazioni con Citrix ADC utilizzando TLS, non IPSec.

Per proteggere le comunicazioni tra i server di Director e Citrix Virtual Apps and Desktops (per il monitoraggio e i report), vedere [Sicurezza dell'accesso ai dati](#).

Per proteggere le comunicazioni tra Director e Citrix ADC (per Citrix Insight), fate riferimento a [Configure network analysis](#).

Per proteggere le comunicazioni tra Director e il server delle licenze, vedere [Proteggere la console di amministrazione delle licenze](#).

Separazione della sicurezza di Director

Se si distribuiscono applicazioni Web nello stesso dominio Web (nome di dominio e porta) di Director, eventuali rischi per la sicurezza in tali applicazioni Web potrebbero potenzialmente ridurre la sicurezza della distribuzione di Director. Laddove è richiesto un maggiore grado di separazione della sicurezza, Citrix consiglia di distribuire Director in un dominio Web separato.

Matrice di compatibilità delle funzionalità

November 5, 2024

Citrix Director 7 1912 è compatibile con:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909 e versioni successive
- XenApp e XenDesktop versione 7.15 LTSR

All'interno di ogni sito, sebbene sia possibile utilizzare Director con versioni precedenti di Delivery Controller, tutte le funzionalità dell'ultima versione di Director potrebbero non essere disponibili. Citrix consiglia di utilizzare la stessa versione per Director, Delivery Controller e VDA.

Nota: Dopo aver aggiornato un Delivery Controller, ti verrà chiesto di aggiornare il Sito quando apri Studio. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione **Upgrade Sequence** in [Aggiornare una distribuzione](#).

La prima volta che si accede dopo un aggiornamento di Director, viene eseguito un controllo della versione sui siti configurati. Se su un sito è in esecuzione una versione del controller precedente a quella di Director, sulla console di Director viene visualizzato un messaggio che consiglia un aggiornamento del sito. Inoltre, fintanto che la versione del Sito è precedente a quella di Director, una nota continua a essere visualizzata sulla Director Dashboard che indica questa mancata corrispondenza.

Nota:

Le versioni precedenti di Citrix Director non visualizzano i criteri applicati alle sessioni utente in esecuzione su versioni dei VDA recenti. Citrix Director 1912 e versioni precedenti non visualizzano i criteri applicati alle sessioni utente in esecuzione su VDA versioni 2003 e successive.

Utilizzare Citrix Director versioni 2003 e successive per visualizzare tali criteri.

Di seguito sono elencate le funzionalità specifiche di Director con la versione minima di Delivery Controller (DC), VDA e altri componenti dipendenti richiesti insieme alla versione della licenza.

Versione di Director	Funzione	Dipendenze - versione minima richiesta	Versione
1909	Configurazione di siti locali con Citrix Analytics for Performance	DC 7 1906 e VDA 1906	Tutte
1906	Riconnessione automatica della sessione	DC 7 1906 e VDA 1906	Tutte
1906	Durata dell'avvio della sessione	DC 7 1906 e VDA 1903	Tutte
1906	Probe dei desktop	DC 7 1906 e Citrix Probe Agent 1903	Premium
7.9 e versioni successive	Durata di Profile Management Citrix nel caricamento del profilo	VDA 1903	Tutte
1811	Drill-down del profilo	DC 7 1811 e VDA 1811	Tutte
1811	Monitoraggio degli avvisi dell'hypervisor	DC 7 1811	Premium
1811	Probe delle applicazioni	DC 7 1811 e Citrix Application Probe Agent 1811	Premium
1811	Stato licenza Servizi Desktop remoto Microsoft	DC 7 1811 e VDA 7.16	Tutte
1808	Esportazione dei dati dei filtri	DC 7 1808	Tutte
1808	Drill-down della sessione interattiva	DC 7 1808 e VDA 1808	Tutte

Versione di Director	Funzione	Dipendenze - versione minima richiesta	Versione
1808	Drill-down dell'oggetto Criteri di gruppo	DC 7 1808 e VDA 1808	Tutte
1808	Dati cronologici della macchina disponibili utilizzando l'API OData	DC 7 1808	Tutte
7.18	Probe delle applicazioni	DC 7.18	Premium (precedentemente Platinum)
7.18	Criteri intelligenti per gli avvisi	DC 7.18	Premium (precedentemente Platinum)
7.18	Link Health Assistant	Nessuna	Tutte
7.18	Drill-down della sessione interattiva	Nessuna	Tutte
7.17	Autenticazione smart card PIV	Nessuna	Tutte
7.16	Analisi delle applicazioni	DC 7.16 e VDA 7.15	Tutte
7.16	API OData V.4	DC 7.16	Tutte
7.16	Shadowing degli utenti di VDA Linux	VDA 7.16	Tutte
7.16	Supporto dei gruppi locali di dominio	Nessuna	Tutte
7.16	Accesso alla console della macchina	DC 7.16	Tutte
7,15	Monitoraggio degli errori delle applicazioni	DC 7.15 e VDA 7.15	Tutte
7,14	Risoluzione dei problemi incentrata sulle applicazioni	DC 7.13 e VDA 7.13	Tutte

Versione di Director	Funzione	Dipendenze - versione minima richiesta	Versione
7,14	Monitoraggio disco	DC 7.14 e VDA 7.14	Tutte
7,14	Monitoraggio GPU	DC 7.14 e VDA 7.14	Tutte
7.13	Protocollo di trasporto nel riquadro Session Details (Dettagli sessione)	DC 7.x e VDA 7.13	Tutte
7,12	Descrizioni in linguaggio accessibile degli errori di connessione e delle macchine	DC 7.12 e VDA 7.x	Tutte
7,12	Maggiore disponibilità dei dati storici nella versione Enterprise	DC 7.12 e VDA 7.x	Enterprise
7,12	Reporting personalizzato	DC 7.12 e VDA 7.x	Premium (precedentemente Platinum)
7.11	Report sull'utilizzo delle risorse	DC 7.11 e VDA 7.11	Tutte
7.11	Avvisi estesi per condizioni legate a CPU, memoria e tempo di round trip ICA	DC 7.11 e VDA 7.11	Premium (precedentemente Platinum)
7.11	Miglioramenti dell'esportazione di report	DC 7.11 e VDA 7.x	Tutte
7.11	Integrazione con Citrix ADM	DC 7.11, VDA 7.x e MAS versione 11.1 Build 49.16	Premium (precedentemente Platinum)
7.9	Suddivisione della durata dell'accesso	DC 7.9 e VDA 7.x	Tutte

Versione di Director	Funzione	Dipendenze - versione minima richiesta	Versione
7.7	Monitoraggio e avvisi proattivi	DC 7.7 e VDA 7.x	Premium (precedentemente Platinum)
7.7	Integrazione SCOM	DC 7.7, VDA 7.x, SCOM 2012 R2 e PowerShell 3.0	Premium (precedentemente Platinum)
7.7	Integrazione con autenticazione Windows	DC 7.x e VDA 7.x	Tutte
7.7	Utilizzo del sistema operativo a sessione singola e multisessione	DC 7.7 e VDA 7.x	Premium (precedentemente Platinum)
7.6.300	Supporto del canale virtuale Framehawk	DC 7.6 e VDA 7.6	Tutte
7.6.200	Integrazione della registrazione della sessione	DC 7.6 e VDA 7.x	Premium (precedentemente Platinum)
7	Integrazione di HDX Insight	DC 7.6, VDA 7.x e Citrix ADM	Premium (precedentemente Platinum)

Cause di errori e risoluzione dei problemi di Citrix Director

November 5, 2024

Le tabelle seguenti descrivono le varie categorie di errori, i motivi e le azioni da intraprendere per risolvere i problemi. Per ulteriori informazioni, vedere [Enumerazioni, codici di errore e descrizioni](#).

Errori di connessione

Categoria	Motivo	Problema	Azione
N/A	[0] Unknown. Questo codice di errore non è mappato.	Il servizio di monitoraggio non è in grado di determinare il motivo dell'errore di avvio o connessione segnalato dalle informazioni condivise dal servizio Broker.	Raccogliere i log CDF sul controller e contattare il supporto Citrix.
[0] None	[1] None	Nessuna	N/A
[2] MachineFailure	[2] SessionPreparation	Richiesta di preparazione della sessione dal Delivery Controller al VDA non riuscita. Possibili cause: problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, problemi riscontrati dal servizio Broker durante la creazione di una richiesta di preparazione o problemi di rete che determinano la mancata accettazione della richiesta da parte del VDA.	Per problemi comuni che causano problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, vedere la procedura di risoluzione dei problemi elencati nell'articolo del Knowledge Center, Risoluzione dei problemi relativi alla registrazione di Virtual Delivery Agent con i Delivery Controller in Citrix Virtual Apps and Desktops .
[2] MachineFailure	[3] RegistrationTimeout	Il VDA era acceso, ma si è verificato un timeout durante il tentativo di registrazione con il Delivery Controller.	Verificare che il servizio Broker Citrix sia in esecuzione sul Delivery Controller e che il servizio Desktop sia in esecuzione sul VDA. Se sono stati interrotti, avviarli.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[1] ClientConnection-Failure	[4] ConnectionTimeout	Il client non si è connesso al VDA dopo che il VDA è stato preparato per l'avvio della sessione. Il brokering della sessione è stato eseguito correttamente, ma si è verificato un timeout durante l'attesa che il client si connettesse al VDA. Possibili cause: impostazioni del firewall, interruzioni di rete o impostazioni che impediscono le connessioni remote.	Controllare la console di Director per verificare se il client ha attualmente una connessione attiva, il che significa che nessun utente ha subito conseguenze. Se non è presente alcuna sessione, esaminare i log eventi sul client e sul VDA per verificare la presenza di eventuali errori. Risolvere eventuali problemi di connettività di rete tra il client e il VDA.
[4] NoLicensesAvailable	[5] Licensing	La richiesta di licenza non è riuscita. Possibili cause: numero insufficiente di licenze o il server delle licenze è rimasto inattivo per più di 30 giorni.	Verificare che il server delle licenze sia online e raggiungibile. Risolvere eventuali problemi relativi alla connettività di rete del server delle licenze o riavviare il server delle licenze in caso di errato funzionamento. Verificare che ci siano licenze sufficienti nell'ambiente e assegnarne altre se necessario.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[1] ClientConnection-Failure	[6] Ticketing	Si è verificato un errore durante la creazione di ticket, il che indica che la connessione client al VDA non corrisponde alla richiesta di cui è stato eseguito il brokering. Un ticket di richiesta di avvio viene preparato dal Broker e consegnato nel file ICA. Quando l'utente tenta di avviare una sessione, il VDA convalida il ticket di avvio nel file ICA con il Broker. Possibili cause: il file ICA è danneggiato o l'utente sta tentando di stabilire una connessione non autorizzata.	Verificare che l'utente abbia accesso all'applicazione o al desktop in base ai gruppi di utenti definiti nei gruppi di consegna. Chiedere all'utente di riavviare l'applicazione o il desktop per determinare se si tratta di un problema temporaneo. Se il problema si verifica di nuovo, esaminare i log eventi del dispositivo client per rilevare eventuali errori. Verificare che il VDA a cui l'utente sta tentando di connettersi sia registrato. Se non è registrato, rivedere i log eventi sul VDA e risolvere eventuali problemi di registrazione.
[1] ClientConnection-Failure	[7] Other	Una sessione è stata segnalata come terminata dal VDA dopo che il client ha inizialmente contattato il VDA ma prima che completasse la sequenza di connessione.	Verificare se la sessione non è stata terminata dall'utente prima dell'avvio. Provare a riavviare la sessione, se il problema persiste, raccogliere i log CDF e contattare il supporto Citrix.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[1] ClientConnection-Failure	[8] GeneralFail	La sessione non è stata avviata. Possibili cause: è stato richiesto un avvio di cui è stato eseguito il brokering mentre il Broker si stava ancora avviando o inizializzando, oppure si è verificato un errore interno durante la fase di brokering di un avvio.	Verificare che il servizio Broker Citrix sia in esecuzione e riprovare ad avviare la sessione.
[5] Configuration	[9] MaintenanceMode	Il VDA, o il gruppo di consegna a cui appartiene il VDA, è configurato in modalità di manutenzione.	Determinare se la modalità di manutenzione è necessaria. Disabilitare la modalità di manutenzione sul gruppo di consegna o sulla macchina in questione se non è necessaria e chiedere all'utente di tentare di riconnettersi.
[5] Configuration	[10] ApplicationDisabled	Gli utenti finali non possono accedere all'applicazione perché è stata disabilitata dall'amministratore.	Se l'applicazione è destinata a essere disponibile per l'uso in produzione, abilitarla e chiedere all'utente di riconnettersi.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[4] NoLicensesAvailable	[11] LicenseFeature Refused	La funzionalità utilizzata non è coperta dalle licenze esistenti.	Contattare un rappresentante commerciale Citrix per confermare le funzionalità coperte dalla versione e dal tipo di licenza Citrix Virtual Apps and Desktops esistenti.
[3] NoCapacityAvailable	[13] SessionLimitReached	Tutti i VDA sono in uso e non è disponibile capacità per ospitare altre sessioni. Possibili cause: tutti i VDA sono in uso (per i VDA con sistema operativo a sessione singola) oppure tutti i VDA hanno raggiunto il numero massimo di sessioni simultanee configurate consentito (per i VDA con sistema operativo multisessione).	Verificare se sono presenti VDA in modalità di manutenzione. Disabilitare la modalità di manutenzione se non è necessaria, per liberare più capacità. È consigliabile aumentare il valore di Maximum Number of Sessions (Numero massimo di sessioni) nell'impostazione dei criteri Citrix per consentire più sessioni per i VDA del server. Prendere in considerazione l'aggiunta di altri VDA con sistema operativo multisessione. Prendere in considerazione l'aggiunta di altri VDA con sistema operativo a sessione singola.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[5] Configuration	[14] DisallowedProtocol	I protocolli ICA e RDP non sono consentiti.	Eseguire il comando PowerShell Get-BrokerAccessPolicyRule sul Delivery Controller e verificare che il valore AllowedProtocols (Protocolli consentiti) disponga di tutti i protocolli desiderati. Questo problema si verifica solo in caso di errata configurazione.
[5] Configuration	[15] ResourceUnavailable	L'applicazione o il desktop a cui l'utente sta tentando di connettersi non è disponibile. L'applicazione o il desktop potrebbe non esistere o non sono disponibili VDA per l'esecuzione. Possibili cause: l'applicazione o il desktop non sono stati pubblicati o i VDA che ospitano l'applicazione o il desktop hanno raggiunto il carico massimo oppure l'applicazione o il desktop sono configurati in modalità di manutenzione.	Verificare che l'applicazione o il desktop siano ancora pubblicati e che i VDA non siano in modalità di manutenzione. Determinare se i VDA con sistema operativo multisessione sono a pieno carico. In tal caso, eseguire il provisioning di più VDA con sistema operativo multisessione. Verificare che siano disponibili VDA con sistema operativo a sessione singola per le connessioni. Se necessario, eseguire il provisioning di più VDA con sistema operativo a sessione singola.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[5] Configuration	[16] ActiveSessionReconnectDisabled	La sessione ICA è attiva e connessa a un endpoint diverso. Tuttavia, poiché l'opzione Active Session Reconnection (Riconnessione della sessione attiva) è disabilitata, il client non può connettersi alla sessione attiva.	Sul Delivery Controller, verificare che l'opzione Active Session Reconnection (Riconnessione della sessione attiva) sia abilitata. Verificare che il valore di DisableActiveSessionReconnect nel Registro di sistema, in HKEY_LOCAL_MACHINE\Software sia impostato su 0.
[2] MachineFailure	[17] NoSessionToReconnect	Il client ha tentato di riconnettersi a una sessione specifica, ma la sessione è stata terminata.	Riprovare la riconnessione del controllo dell'area di lavoro.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[2] MachineFailure	[18] SpinUpFailed	Il VDA non può essere acceso per l'avvio della sessione. Si tratta di un problema segnalato dall'hypervisor.	Se la macchina è ancora spenta, provare ad avviarla da Citrix Studio. Se l'operazione non riesce, esaminare la connettività e le autorizzazioni dell'hypervisor. Se il VDA è una macchina con provisioning PVS, verificare nella console PVS che la macchina sia in esecuzione. In caso contrario, verificare che alla macchina sia assegnato un Personal vDisk, accedere all'hypervisor per reimpostare la VM.
[2] MachineFailure	[19] Refused	Il Delivery Controller invia una richiesta al VDA per prepararsi a una connessione da parte di un utente finale, ma il VDA rifiuta attivamente questa richiesta.	Verificare tramite ping che il Delivery Controller e il VDA possano comunicare correttamente. In caso contrario, risolvere eventuali problemi di firewall o di routing di rete.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[2] MachineFailure	[20] ConfigurationSet Failure	Il Delivery Controller non ha inviato al VDA i dati di configurazione richiesti, come le impostazioni dei criteri e le informazioni sulla sessione, durante l'avvio della sessione. Possibili cause: problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, problemi riscontrati dal servizio Broker durante la creazione di una richiesta di impostazione della configurazione o problemi di rete che determinano la mancata accettazione della richiesta da parte del VDA.	-
[3] NoCapacityAvailable	[21] MaxTotalInstancesExceeded	È stato raggiunto il numero massimo di istanze di un'applicazione. Non è possibile aprire istanze aggiuntive dell'applicazione sul VDA. Questo problema è correlato alla funzionalità dei limiti dell'applicazione.	Prendere in considerazione l'aumento dell'impostazione dell'applicazione Limit the number of instances running at the same time (Limita il numero di istanze in esecuzione contemporaneamente) su un valore più elevato, se la licenza lo consente.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[3] NoCapacityAvailable	[22] MaxPerUserInstancesExceeded	L'utente sta tentando di aprire più istanze di un'applicazione, ma l'applicazione è configurata per consentire solo una singola istanza dell'applicazione per utente. Questo problema è correlato alla funzionalità dei limiti dell'applicazione.	Per impostazione predefinita, è consentita solo un'istanza dell'applicazione per utente. Se sono necessarie più istanze per utente, prendere in considerazione la possibilità di deselezionare l'impostazione Limit to one instance per user (Limita a un'istanza per utente) nelle impostazioni dell'applicazione.
[1] ClientConnection-Failure	[23] Communication error	Il Delivery Controller ha tentato di inviare informazioni al VDA, ad esempio una richiesta di preparazione per una connessione, ma si è verificato un errore durante il tentativo di comunicazione. Ciò può essere causato da interruzioni della rete.	Se è già avviato, riavviare il servizio Desktop sul VDA per riavviare il processo di registrazione e verificare che il VDA si registri correttamente. Verificare che i Delivery Controller configurati per il VDA siano accurati tramite i dettagli nel log eventi dell'applicazione.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[3] NoCapacityAvailable	[100] NoMachineAvailable Il servizio di monitoraggio converte [12] NoDesktopAvailable in questo codice di errore.	Il VDA assegnato per avviare la sessione è in uno stato non valido o non è disponibile. Possibili cause: lo stato di alimentazione del VDA è sconosciuto o non disponibile, il VDA non è stato riavviato dall'ultima sessione dell'utente, la condivisione della sessione è disabilitata mentre la sessione corrente richiede che sia abilitata oppure il VDA è stato rimosso dal gruppo di consegna o dal sito.	Verificare che il VDA si trovi in un gruppo di consegna. In caso contrario, aggiungerlo al gruppo di consegna appropriato. Verificare che vi siano sufficienti VDA registrati e pronti per poter avviare il desktop condiviso pubblicato o l'applicazione richiesta dall'utente. Verificare che l'hypervisor che ospita il VDA non sia in modalità di manutenzione.

Categoria	Motivo	Problema	Azione
[2] MachineFailure	[101] MachineNotFunctional. Il servizio di monitoraggio converte [12] NoDesktopAvailable in questo codice di errore.	Il VDA non è operativo. Possibili cause: il VDA è stato rimosso dal gruppo di consegna, il VDA non è registrato, lo stato di alimentazione del VDA non è disponibile o il VDA sta riscontrando problemi interni.	Verificare che il VDA si trovi in un gruppo di consegna. In caso contrario, aggiungerlo al gruppo di consegna appropriato. Verificare che il VDA venga visualizzato come acceso in Citrix Studio. Se lo stato di alimentazione è sconosciuto per più macchine, risolvere eventuali problemi relativi alla connettività all' hypervisor o agli errori dell' host. Verificare che l' hypervisor che ospita il VDA non sia in modalità di manutenzione. Riavviare il VDA una volta risolti questi problemi.

Tipo di guasto della macchina

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
Unknown (Sconosciuto)	-	-	-
Unregistered (Non registrato)	3	-	-

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
MaxCapacity (Capacità massima)	4	L'indice di carico sull'hypervisor ha raggiunto la capacità massima.	Assicurarsi che tutti gli hypervisor siano accesi. Aggiungere più capacità all'hypervisor. Aggiungere altri hypervisor.
StuckOnBoot (Blocco all'avvio)	2	La VM non ha completato la sequenza di avvio e non comunica con l'hypervisor.	Assicurarsi che la VM sia stata avviata correttamente sull'hypervisor. Controllare la presenza di altri messaggi sulla VM, ad esempio problemi del sistema operativo. Assicurarsi che gli strumenti dell'hypervisor siano installati sulla VM. Assicurarsi che il VDA sia installato sulla VM.
FailedToStart (Impossibile avviare)	1	La VM ha riscontrato problemi durante il tentativo di avviare l'hypervisor.	Controllare i log dell'hypervisor.
Nessuna	0	-	-

Motivo della cancellazione della registrazione della macchina (applicabile quando il tipo di errore è Unregistered [Non registrato] o Unknown [Sconosciuto])

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
AgentShutdown (Spegnimento dell'agente)	0	Il VDA ha sperimentato un arresto normale.	Accendere il VDA se non si prevede che sia spento, in base ai criteri di gestione dell'alimentazione esistenti. Esaminare eventuali errori nei log eventi.
AgentSuspended (Agente sospeso)	1	Il VDA è in modalità di ibernazione o sospensione.	Far uscire il VDA dalla modalità di ibernazione. Prendere in considerazione la disabilitazione dell'ibernazione per i VDA Citrix Virtual Apps and Desktops tramite le impostazioni di alimentazione.
IncompatibleVersion (Versione incompatibile)	100	Il VDA non può comunicare con il Delivery Controller a causa di una mancata corrispondenza nelle versioni del protocollo Citrix.	Allineare le versioni del VDA e del Delivery Controller.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
AgentAddressResolutionFailed (Risoluzione dell'indirizzo agente non riuscita)	101	Il Delivery Controller non è stato in grado di risolvere l'indirizzo IP del VDA.	Verificare che l'account della macchina VDA esista in AD. In caso contrario, crearlo. Verificare che il nome e l'indirizzo IP del VDA nel DNS siano accurati. In caso contrario, correggerli. Se il problema è diffuso, convalidare le impostazioni DNS sui Delivery Controller. Verificare la risoluzione DNS dal controller eseguendo il comando <code>nslookup</code> . Verificare che l'account della macchina VDA esista in AD. In caso contrario, crearlo. Verificare che il nome e l'indirizzo IP del VDA nel DNS siano accurati. In caso contrario, correggerli.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
AgentNotContactable (Agente non contattabile)	102	Si è verificato un problema di comunicazione tra il Delivery Controller e il VDA.	Utilizzare un comando ping per verificare che il Delivery Controller e il VDA siano in grado di comunicare correttamente. In caso contrario, risolvere eventuali problemi del firewall o di rete. Per i problemi comuni che causano problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, vedere la procedura di risoluzione dei problemi elencati nell'articolo del Knowledge Center, Risoluzione dei problemi relativi alla registrazione di Virtual Delivery Agent con i Delivery Controller in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668) .

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
	102	Si è verificato un problema di comunicazione tra il Delivery Controller e il VDA.	Per i problemi comuni che causano problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, vedere la procedura di risoluzione dei problemi elencati nell'articolo del Knowledge Center, Risoluzione dei problemi relativi alla registrazione di Virtual Delivery Agent con i Delivery Controller in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668) . Contattare il supporto Citrix.
AgentWrongActiveDirectory (UO di Active Directory dell'agente errata)	103U	Si è verificato un errore di configurazione del rilevamento di Active Directory. L'unità organizzativa specifica del sito (dove le informazioni del controller del sito sono memorizzate in AD) configurata nel Registro di sistema del VDA è per un sito diverso.	Assicurarsi che la configurazione di Active Directory sia corretta o controllare le impostazioni del Registro di sistema.
EmptyRegistrationRequest (Richiesta di registrazione vuota)	104	La richiesta di registrazione inviata dal VDA al Directory Controller era vuota. Ciò può essere dovuto a un'installazione del software VDA corrotta.	Riavviare il servizio Desktop sul VDA per riavviare il processo di registrazione e verificare che il VDA si registri correttamente tramite il log eventi dell'applicazione.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
MissingRegistrationCapabilities (Funzionalità di registrazione mancanti)	105	La versione del VDA non è compatibile con il Delivery Controller.	Aggiornare il VDA o rimuovere il VDA e quindi reinstallarlo.
MissingAgentVersion (Versione agente mancante)	106	La versione del VDA non è compatibile con il Delivery Controller.	Reinstallare il software VDA se il problema riguarda tutte le macchine.
InconsistentRegistrationCapabilities (Funzionalità di registrazione incoerenti)	107	Il VDA non è in grado di comunicare le proprie funzionalità al Broker. Ciò può essere dovuto all'incompatibilità tra le versioni del VDA e del Delivery Controller. Le funzionalità di registrazione, che cambiano con ogni versione, sono espresse in un modo che non corrisponde alla richiesta di registrazione.	Allineare le versioni del VDA e del Delivery Controller.
NotLicensedForFeature (Funzionalità non concessa in licenza)	108	La funzionalità che si sta cercando di utilizzare non è concessa in licenza.	Controllare la versione delle licenze Citrix oppure rimuovere il VDA e quindi reinstallarlo.
	108	La funzionalità che si sta cercando di utilizzare non è concessa in licenza.	Contattare il supporto Citrix.
UnsupportedCredentialSecurityVersion (Versione della sicurezza delle credenziali non supportata)	109	Il VDA e il Delivery Controller non utilizzano lo stesso meccanismo di crittografia.	Allineare le versioni del VDA e del Delivery Controller.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
InvalidRegistrationRequest (Richiesta di registrazione non valida)	110	Il VDA ha inviato una richiesta di registrazione al Broker, ma il contenuto della richiesta è danneggiato o non è valido.	Per i problemi comuni che causano problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, vedere la procedura di risoluzione dei problemi elencati nell'articolo del Knowledge Center, Risoluzione dei problemi relativi alla registrazione di Virtual Delivery Agent con i Delivery Controller in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668) .
SingleMultiSessionMismatch (Mancata corrispondenza multisessione singola)	111	Il tipo di sistema operativo del VDA non è compatibile con il catalogo delle macchine o il gruppo di consegna.	Aggiungere il VDA al tipo di catalogo delle macchine o al gruppo di consegna corretto contenente macchine con lo stesso sistema operativo.
FunctionalLevelTooLowForCatalog (Livello funzionale troppo basso per il catalogo)	112	Il catalogo delle macchine è impostato su un livello funzionale VDA superiore rispetto alla versione di VDA installata.	Verificare che il livello funzionale del catalogo delle macchine del VDA corrisponda a quello del VDA. Aggiornare il catalogo delle macchine o eseguirne il downgrade in modo che corrisponda a quello del VDA.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
FunctionalLevelTooLowForDesktopGroup (Livello funzionale troppo basso per il gruppo desktop)	110	Il gruppo di consegna è impostato su un livello funzionale del VDA superiore rispetto alla versione di VDA installata.	Verificare che il livello funzionale del gruppo di consegna del VDA corrisponda a quello del VDA. Aggiornare il catalogo delle macchine o eseguirne il downgrade in modo che corrisponda a quello del VDA.
PowerOff (Spegnimento)	200	Il VDA non si è chiuso correttamente.	Se il VDA deve essere acceso, provare ad avviare il VDA da Citrix Studio e verificare che si avvii e si registri correttamente. Risolvere gli eventuali problemi di avvio o registrazione. Esaminare i log eventi sul VDA una volta eseguito il backup per determinare la causa principale dello spegnimento.
AgentRejectedSettingsUpdate (Aggiornamento delle impostazioni rifiutato dall'agente)	201	Impostazioni come i criteri Citrix sono state modificate o aggiornate, ma si è verificato un errore nell'invio degli aggiornamenti al VDA. Ciò può verificarsi se gli aggiornamenti non sono compatibili con la versione del VDA installata.	Se necessario, aggiornare il VDA. Controllare se gli aggiornamenti applicati sono supportati con la versione del VDA.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
SessionPrepareFailure (Errore di preparazione della sessione)	206	Il Broker non ha completato un controllo delle sessioni in esecuzione sul VDA.	Se il problema è diffuso, riavviare il servizio Broker Citrix sul Delivery Controller.
	206	Il Broker non ha completato un controllo delle sessioni in esecuzione sul VDA.	Contattare il supporto Citrix.
ContactLost (Perdita di contatto)	207	Il Delivery Controller ha perso la connessione con il VDA. Ciò può essere causato da interruzioni di rete.	Verificare che il servizio Broker Citrix sia in esecuzione sul Delivery Controller e che il servizio Desktop sia in esecuzione sul VDA. Se sono stati interrotti, avviarli. Se è già avviato, riavviare il servizio Desktop sul VDA per riavviare il processo di registrazione e verificare che il VDA si registri correttamente. Verificare che i Delivery Controller configurati per il VDA siano accurati tramite i dettagli nel log eventi dell'applicazione. Utilizzare un comando ping per verificare che il Delivery Controller e il VDA siano in grado di comunicare correttamente. In caso contrario, risolvere eventuali problemi del firewall o di rete.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
	207	Il Delivery Controller ha perso la connessione con il VDA. Ciò può essere causato da interruzioni di rete.	Verificare che il servizio Desktop sia in esecuzione sul VDA. Se è interrotto, avviarlo.
BrokerRegistrationLimitReached (Limite di registrazione del Broker raggiunto)	201	Il Delivery Controller ha raggiunto il numero massimo configurato di VDA a cui è consentito di registrarsi contemporaneamente. Per impostazione predefinita, il Delivery Controller consente 10.000 registrazioni VDA simultanee.	Prendere in considerazione l'aggiunta di Delivery Controller al sito o la creazione di un sito. È inoltre possibile aumentare il numero di VDA autorizzati a registrarsi contemporaneamente con il Delivery Controller tramite la chiave del Registro di sistema HKEY_LOCAL_MACHINE\Software . Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo del Knowledge Center Chiavi del Registro di sistema utilizzate da Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX117446) . L'aumento di questo numero potrebbe richiedere più risorse di CPU e memoria per il controller.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
SettingsCreationFailure (Errore di creazione delle impostazioni)	208	Il Broker non ha creato una serie di impostazioni e configurazioni da inviare al VDA. Se il Broker non è in grado di raccogliere i dati, la registrazione non riesce e il VDA non viene registrato.	Controllare i log eventi sul Delivery Controller per verificare la presenza di eventuali errori. Riavviare il servizio Broker se i log non indicano un problema specifico. Una volta riavviato il servizio Broker, riavviare il servizio Desktop sui VDA interessati e verificare che si registrino correttamente.
	208	Il Broker non ha creato una serie di impostazioni e configurazioni da inviare al VDA. Se il Broker non è in grado di raccogliere i dati, la registrazione non riesce e il VDA non viene registrato.	Riavviare il servizio Desktop sui VDA interessati e verificare che si registrino correttamente. Contattare il supporto Citrix.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
SendSettingsFailure (Errore di invio delle impostazioni)	204	Il Broker non ha inviato impostazioni e dati di configurazione al VDA. Se il Broker è in grado di raccogliere i dati ma non è in grado di inviarli, la registrazione non riesce.	Se è limitato a un singolo VDA, riavviare il servizio Desktop sul VDA per forzare una nuova registrazione e verificare che il VDA si registri correttamente tramite il log eventi dell'applicazione. Risolvere eventuali errori riscontrati. Per i problemi comuni che causano problemi di comunicazione tra il controller e il VDA, vedere la procedura di risoluzione dei problemi elencati nell'articolo del Knowledge Center, Risoluzione dei problemi relativi alla registrazione di Virtual Delivery Agent con i Delivery Controller in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668) .
AgentRequested (Agente richiesto)	2	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.
DesktopRestart (Riavvio del desktop)	201	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.
DesktopRemoved (Desktop rimosso)	202	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.
SessionAuditFailure (Errore di controllo della sessione)	205	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.
UnknownError (Errore sconosciuto)	300	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.

Codice di errore	ID codice di errore	Problema	Azione
RegistrationStateMismatch (Mancata corrispondenza dello stato di registrazione)	102	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.
Unknown (Sconosciuto)	-	Si è verificato un errore sconosciuto.	Contattare il supporto Citrix.

SDK e API

November 5, 2024

Con questa versione sono disponibili diversi SDK e API. Per accedere agli SDK e alle API, andare a [Creare qualsiasi cosa con Citrix](#). Da lì, selezionare **Citrix Workspace** per accedere alle informazioni di programmazione per Citrix Virtual Apps and Desktops e ai relativi componenti.

Nota:

Citrix Virtual Apps and Desktops SDK e Citrix Group Policy SDK possono essere installati come modulo o snap-in. Diversi SDK componenti (come Citrix Licensing, Citrix Provisioning e Store-Front) vengono installati utilizzando solo uno snap-in.

Citrix Virtual Apps and Desktops SDK

Questo SDK viene installato automaticamente come modulo PowerShell quando si installa un Delivery Controller o Studio. Ciò consente di utilizzare i cmdlet di questo SDK senza dover aggiungere snap-in. Se si sceglie di installare questo SDK come snap-in, le istruzioni sono fornite di seguito.

Autorizzazioni

È necessario eseguire la shell o lo script utilizzando un'identità con diritti di amministrazione Citrix. Sebbene i membri del gruppo di amministratori locali sul controller abbiano automaticamente privilegi amministrativi completi per consentire l'installazione di Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops, Citrix consiglia di creare amministratori Citrix con i diritti appropriati per le normali attività, anziché utilizzare l'account degli amministratori locali.

Accedere ai cmdlet ed eseguirli

1. Avviare una shell in PowerShell: aprire Studio, selezionare la scheda **PowerShell** e quindi fare clic su **Launch PowerShell** (Avvia PowerShell).
2. Per utilizzare i cmdlet SDK all'interno degli script, impostare il criterio di esecuzione in PowerShell. Per ulteriori informazioni sui criteri di esecuzione di PowerShell, vedere la documentazione Microsoft.
3. Se si desidera utilizzare lo snap-in (anziché il modulo), aggiungere lo snap-in utilizzando il cmdlet `Add-PSSnapin` (o `asnp`).

V1 e V2 indicano la versione dello snap-in. Gli snap-in di XenDesktop 5 corrispondono alla versione 1. Citrix Virtual Apps and Desktops e le versioni precedenti di XenDesktop 7 corrispondono alla versione 2. Ad esempio, per installare lo snap-in Citrix Virtual Apps and Desktops, digitare `Add-PSSnapin Citrix.ADIIdentity.Admin.V2`. Per importare tutti i cmdlet, digitare: `Add-PSSnapin Citrix.*.Admin.V*`

È ora possibile utilizzare i cmdlet e i file della guida.

- Per accedere ai file della guida per questo SDK, selezionare il prodotto o il componente nell'elenco [Categories](#) (Categorie), quindi selezionare **Citrix Virtual Apps and Desktops SDK** (SDK Citrix Virtual Apps and Desktops).
- Per informazioni su PowerShell, vedere [Ambiente di script integrato di Windows PowerShell \(ISE\)](#).

SDK Group Policy

L'SDK Citrix Group Policy consente di visualizzare e configurare le impostazioni e i filtri dei Criteri di gruppo. Questa SDK utilizza un provider PowerShell per creare un'unità virtuale corrispondente alle impostazioni e ai filtri della macchina e dell'utente. Il provider appare come un'estensione di [New-PSDrive](#).

Per utilizzare l'SDK Group Policy, è necessario installare l'SDK di Studio o Citrix Virtual Apps and Desktops.

Il provider Citrix Group Policy PowerShell è disponibile come modulo o come snap-in.

- Per utilizzare il modulo, non è necessaria alcuna operazione aggiuntiva.
- Per aggiungere lo snap-in, digitare `Add-PSSnapin citrix.common.grouppolicy`.

Per accedere alla guida, digitare: `help New-PSDrive -path localgpo:/.`

Per creare un'unità virtuale e caricarla con le impostazioni, digitare `New-PSDrive <Standard Parameters> [-PSProvider] CitrixGroupPolicy -Controller <string>` dove la

stringa Controller è il nome di dominio completo di un Controller nel sito a cui si desidera connettersi e da cui caricare le impostazioni.

Monitor Service OData

L'API Monitor consente l'accesso ai dati del servizio di monitoraggio utilizzando la versione 3 o 4 dell'API OData. È possibile creare dashboard di monitoraggio e reportistica personalizzate in base ai dati interrogati dai dati del servizio di monitoraggio. OData V.4 si basa sull'[API Web ASP.NET](#) e supporta le query di aggregazione.

Per ulteriori informazioni, vedere l'[API Monitor Service OData](#).



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.