



Service d'enregistrement de session

Contents

| | |
|--|------------|
| Service d'enregistrement de session | 3 |
| Nouveautés | 5 |
| Avis de tiers | 19 |
| Problèmes connus | 19 |
| Mise en route | 21 |
| Planifier votre déploiement | 21 |
| Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud | 24 |
| Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud | 33 |
| Déployer des ressources d'enregistrement de session sur un abonnement cloud | 46 |
| Planifier les mises à niveau des clients cloud | 107 |
| Configurer | 112 |
| Paramètres du site et du serveur | 113 |
| Configurer les stratégies | 119 |
| Configurer les stratégies d'enregistrement de session | 120 |
| Configurer les stratégies de détection d'événements | 129 |
| Configurer les stratégies de réponse aux événements | 132 |
| Autorisations de lecture | 148 |
| Autorisations d'administrateur | 155 |
| Configurer les préférences | 159 |
| Afficher les enregistrements | 160 |
| Rechercher des enregistrements | 160 |
| Imposer des restrictions d'accès aux enregistrements | 162 |
| Ouvrir et lire des enregistrements | 165 |

| | |
|--|------------|
| Partager des enregistrements sous forme de liens | 168 |
| Spécifier des lecteurs pour un site | 175 |
| Afficher les périodes d'inactivité | 179 |
| Utiliser les événements et les commentaires | 180 |
| Afficher les statistiques d'événements graphiques | 183 |
| Afficher les points de données des performances | 187 |
| Gérer les enregistrements | 188 |
| Gérer les enregistrements sélectionnés | 189 |
| Gérer les enregistrements en fonction d'un calendrier | 191 |
| Journalisation de l'administrateur | 193 |
| Tableau de bord de gestion | 198 |
| Flux d'activités | 208 |
| Notifications | 211 |
| Gestion des données du client | 216 |
| Dépannage | 217 |
| Dépannage des serveurs depuis le cloud | 218 |
| Serveurs non visibles dans le cloud | 221 |

Service d'enregistrement de session

April 3, 2024

Remarque :

- Le service d'enregistrement de session est disponible en provisioning uniquement dans les régions Asie-Pacifique Sud, UE et États-Unis de Citrix Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Considérations géographiques de Citrix Cloud](#).
- Pour plus d'informations sur le stockage, la rétention et le contrôle des données client du service d'enregistrement de session, consultez [Gestion des données client](#).
- Le service d'enregistrement de session n'envoie pas de données à Citrix Analytics for Security (CAS). Les serveurs d'enregistrement de session locaux peuvent envoyer des données au CAS. Pour plus d'informations, consultez [Connexion au déploiement de l'enregistrement de session](#) dans la documentation de Citrix Analytics for Security.

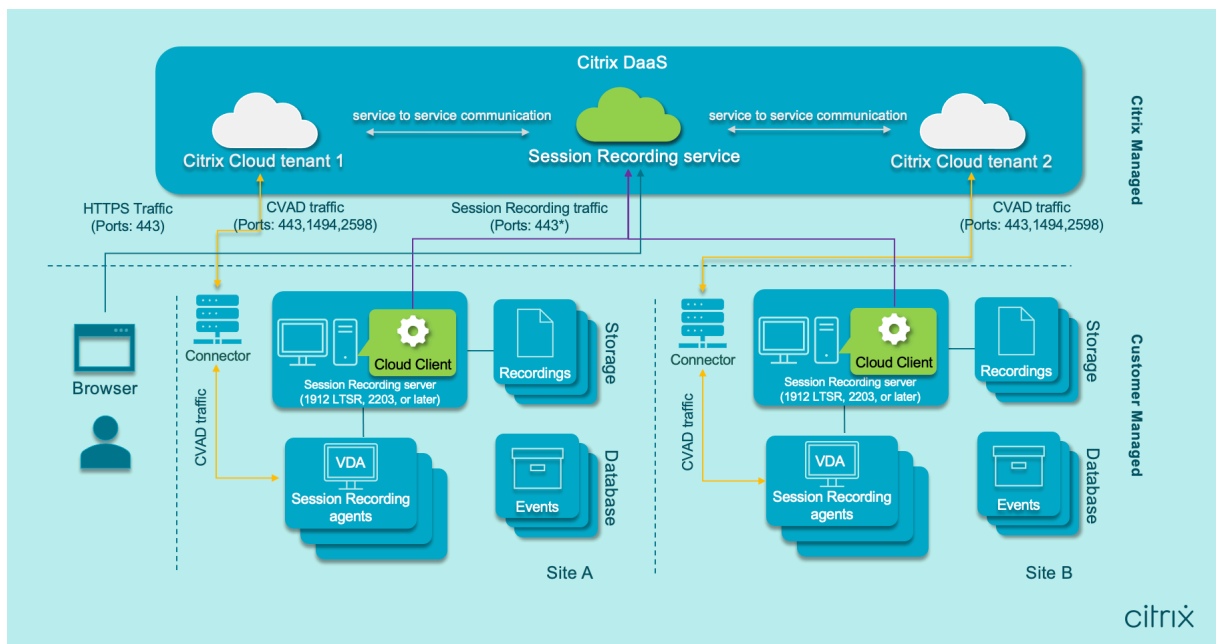
Vue d'ensemble

L'enregistrement de session est un facteur clé pour la sécurité dans Citrix DaaS (anciennement Citrix Virtual Apps and Desktops Service). Un problème commun qui empêche de bénéficier pleinement des avantages de l'enregistrement de session réside dans la complexité du déploiement et de la gestion de la solution. L'introduction du service d'enregistrement de session offre une expérience d'administration avancée et simplifie le déploiement.

Le service d'enregistrement de session est une plateforme de gestion qui fournit une automatisation complète, un dépannage plus rapide et des insights informatifs. Il facilite les tâches administratives en fournissant un point d'entrée unifié pour gérer et observer les serveurs d'enregistrement de session dans votre organisation.

Le schéma suivant illustre le fonctionnement du service d'enregistrement de session.

Service d'enregistrement de session



Remarque :

Avec les versions 7.40.13020.11 et ultérieures du client cloud, vous n'avez besoin d'ouvrir qu'un seul port (port TCP 443) pour la communication. Avec un client cloud antérieur à la version 7.40.13020.11, autorisez les ports sortants 80, 443, 8088 et 9090-9094 pour le trafic d'enregistrement de session. Pour plus d'informations, consultez la section [Ports](#).

Vidéo sur le service d'enregistrement de session :



Caractéristiques et fonctionnalités du service

Vous pouvez utiliser le service d'enregistrement de session pour effectuer les actions suivantes :

- Connecter des serveurs d'enregistrement de session locaux et déployés dans le cloud au service d'enregistrement de session.
- Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud
- Interroger et lire des enregistrements à partir de serveurs d'enregistrement de session connectés.
- Configurer des paramètres sur les serveurs d'enregistrement de session connectés.
- Configurer des stratégies d'enregistrement de session, de détection d'événements et de réponse aux événements pour un site spécifique.
- Configurer les autorisations de lecture
- Imposer et supprimer des restrictions d'accès aux enregistrements
- Archiver et supprimer des enregistrements automatiquement de manière régulière
- Consulter les rapports de visualisation des événements et laisser des commentaires sur les enregistrements.
- Afficher les points de données relatifs à chaque session enregistrée
- Obtenir des informations sur votre système grâce au tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session

Pré-requis

Conditions préalables à l'utilisation du service d'enregistrement de session :

- Vous disposez d'un abonnement à Citrix DaaS.
- Vous disposez d'un déploiement d'enregistrement de session 1912 LTSR 2203 ou version ultérieure.

Pour plus d'informations sur la façon d'installer les composants d'enregistrement de session, consultez l'[article d'installation](#).

Nouveautés

May 22, 2024

L'un des objectifs de Citrix est d'offrir de nouvelles fonctionnalités et des mises à jour de produits aux clients du service d'enregistrement de session lorsqu'elles sont disponibles. Les nouvelles versions étant plus avantageuses, il est important que vous en profitiez le plus rapidement possible. Les mises à jour sont déployées sur le service environ toutes les six semaines.

Ce processus est transparent pour l'utilisateur. Les mises à jour initiales sont uniquement appliquées aux sites Citrix internes pour être ensuite graduellement appliquées aux environnements des clients. La mise à disposition des mises à jour de façon incrémentielle permet de garantir la qualité des produits et de maximiser la disponibilité.

Avril 2024

Prise en charge du modèle Azure Resource Manager (modèle ARM) pour un déploiement simplifié dans Azure

Vous pouvez désormais créer un modèle Azure Resource Manager (modèle ARM) pour déployer des ressources d'enregistrement de session dans Azure. Le modèle ARM est un fichier JSON (JavaScript Object Notation) indiquant les ressources à déployer et comment les déployer. Pour plus d'informations, consultez [Créer et déployer un site via un modèle ARM](#).

Possibilité d'effectuer un déploiement pur d'Azure Active Directory (Azure AD) grâce au déploiement simplifié

Le déploiement simplifié fait référence à la création et au déploiement d'un site via une connexion hôte ou un modèle ARM. Lors d'un déploiement simplifié, vous avez désormais la possibilité de joindre les serveurs d'enregistrement de session que vous êtes sur le point de déployer à un domaine Azure AD où résident vos VDA. Pour plus d'informations, consultez la section [Déployer des ressources d'enregistrement de session sur un abonnement cloud](#).

Modèles de déclencheurs d'événements proposés par la communauté

Pour vous aider à trouver rapidement un modèle adapté aux besoins de votre entreprise, Cloud Software Group a créé une communauté à laquelle tous les administrateurs complets du service d'enregistrement de session peuvent contribuer. Vous pouvez contribuer à la communauté en publiant des modèles de votre entreprise auxquels d'autres clients pourront accéder gratuitement. Cloud Software Group a également créé une bibliothèque de ressources permettant d'accueillir tous les modèles de déclencheurs d'événements, créés à la fois dans votre entreprise et par d'autres membres de la communauté, y compris Cloud Software Group.

Remarque :

Avant de soumettre un modèle, consultez le [contrat d'utilisateur final](#).

Pour plus d'informations, voir [Créer une stratégie de réponse personnalisée aux événements](#).

Taux de réussite de l'enregistrement visualisés sur un client cloud

Désormais, un nouveau widget indiquant les taux de réussite de l'enregistrement pour le site actuel s'affiche dans le coin supérieur droit du [tableau de bord de gestion](#) de l'enregistrement de session. Ce widget indique à la fois le taux de réussite du dernier enregistrement et le taux de réussite de l'enregistrement des 12 dernières heures.

Pour faciliter l'identification des problèmes, les taux de réussite de l'enregistrement inférieurs à 100 % s'affichent sous forme de point orange, alors que les taux de réussite de 100 % s'affichent sous forme de point vert. Si vous survolez le point orange avec la souris et cliquez sur le lien figurant dans l'indicateur, vous pouvez accéder à l'événement correspondant enregistré sur la page [Flux d'activités](#). À partir de cette page, vous pourrez :

- Afficher les détails de l'événement, y compris les sessions qui n'ont pas pu être enregistrées.
- Vous abonner aux [notifications par e-mail](#) afin d'être averti en cas de taux de réussite de l'enregistrement inférieur à 100 %.

Remarque :

Cette fonctionnalité est disponible avec les versions 7.42.15010.4 et ultérieures du client cloud. Pour utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous qu'un seul site dispose de serveurs disponibles et que cette fonctionnalité est activée sur la page des paramètres du tableau de bord du site concerné.

Pour plus d'informations, consultez l'article [Tableau de bord de gestion](#).

Corrections

- Les tentatives d'ajout ou de modification d'une stratégie peuvent échouer si la longueur des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs spécifiés dans l'étendue applicable dépasse 16 caractères. [SRT-12247]
- Les tentatives d'[installation d'un serveur d'enregistrement de session depuis le cloud](#) peuvent échouer. Le problème se produit lorsque vous connectez le serveur d'enregistrement de session à une base de données dans le cloud, mais que le mot de passe de la base de données que vous fournissez contient un guillemet double (""). [SRT-12119]

Mars 2024

Prise en charge d'Azure Active Directory (AD) (version Technical Preview)

Vous pouvez désormais installer le serveur et l'agent d'enregistrement de session sur une machine connectée à Azure AD et activer la prise en charge d'Azure AD pour ces machines. Plus tard, lorsque

vous configurerez diverses stratégies et autorisations de lecture depuis le cloud, vous pourrez spécifier les utilisateurs et les groupes Azure AD qui lancent des sessions à partir de machines connectées à Azure AD.

Pour plus d'informations sur l'installation de l'enregistrement de session, consultez la section [Installer, mettre à niveau et désinstaller](#).

Pour plus d'informations sur la configuration des stratégies et des autorisations de lecture depuis le cloud, consultez les sections [Configurer les stratégies d'enregistrement de session](#) et [Autorisations de lecture](#).

Remarque :

La prise en charge d'Azure AD est disponible avec la version 2402 et les versions ultérieures de l'enregistrement de session.

Janvier 2024

Prévision de consommation de stockage

Vous pouvez générer une prévision de consommation de stockage pour les sept prochains jours fondée sur des données de consommation historiques suffisantes d'environ un mois. Cette fonctionnalité vous permet de prévoir l'utilisation des ressources et de prendre des dispositions à l'avance. Pour plus d'informations, consultez l'article [Tableau de bord de gestion](#).

Prise en charge du partage d'enregistrements sous forme de liens limités et illimités depuis le lecteur cloud

Vous pouvez désormais partager des enregistrements sous forme de liens limités et illimités depuis le lecteur cloud. Les liens permettent aux autres utilisateurs d'accéder directement aux enregistrements partagés sans avoir à les rechercher parmi de nombreux enregistrements. Si vous partagez un enregistrement en tant que lien limité, seuls les utilisateurs disposant déjà d'une [autorisation de lecture](#) peuvent consulter l'enregistrement à l'aide du lien. Si vous partagez un enregistrement sous la forme d'un lien illimité, tous les utilisateurs de votre domaine AD peuvent consulter l'enregistrement à l'aide de ce lien.

Pour partager des enregistrements illimités, vous pouvez également :

- Spécifier s'il faut envoyer des notifications par e-mail à des destinataires spécifiques lorsqu'un lien d'enregistrement illimité est généré. Pour de plus amples informations, consultez la section [Notifications](#).
- Consultez les événements liés au partage illimité d'enregistrements dans l'onglet Événements du [flux d'activités](#).

Pour partager des enregistrements sous forme de liens et gérer des liens illimités, vous devez disposer d'un accès complet au service d'enregistrement de session. Cela signifie que vous devez être un administrateur Citrix Cloud doté de l'une des autorisations suivantes :

- **Accès complet**
- Rôle **Cloud Administrator, All**
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**

Pour plus d'informations, consultez l'article [Partager des enregistrements sous forme de liens](#) et la rubrique [Types d'administrateurs d'enregistrement de session](#).

Octobre 2023

Déploiement simplifié du service d'enregistrement de session sur Microsoft Azure désormais disponible pour tous

Vous pouvez créer un site pour déployer les ressources d'enregistrement de session sur votre abonnement Azure depuis le service d'enregistrement de session. La fonctionnalité est désormais en disponibilité générale et a été améliorée pour vous permettre de :

- Ajouter des ressources, notamment des serveurs et du stockage, à un site existant déployé sur Azure
- Modifier les adresses IP autorisées à accéder à l'équilibreur de charge

Pour plus d'informations, consultez la section [Déployer des ressources d'enregistrement de session sur un abonnement cloud](#).

Présentation des modèles de déclencheurs d'événements

En utilisant les déclencheurs d'événements dans les stratégies de réponse aux événements, vous pouvez spécifier des actions en réponse à différents événements, notamment les démarrages de session et les événements détectés dans les sessions enregistrées. À partir de cette version, vous disposez de modèles de déclencheurs d'événements à utiliser directement ou à personnaliser. Pour plus d'informations, consultez la section [Configurer les stratégies de réponse aux événements](#).

Prise en charge de la communication à port unique

Avec les versions 7.40.13020.11 et ultérieures du client cloud, vous n'avez besoin d'ouvrir qu'un seul port (port TCP 443) pour la communication.

Corrections

- Les connexions hôtes ne peuvent pas être créées correctement tant que vous n'avez pas intégré au moins un serveur d'enregistrement de session au service d'enregistrement de session. [SRT-11065]
- L'affichage du tableau de bord de gestion d'enregistrement de session entraîne une utilisation élevée du processeur sur la machine de base de données. [SR-11190]
- Les stratégies personnalisées ne sont pas disponibles pour un site contenant le serveur d'enregistrement de session 1912. [SRT-11334]

Septembre 2023

Activation de l'accès administratif au service d'enregistrement de session pour les utilisateurs et les groupes Azure Active Directory (AD)

Pour plus d'informations, voir [Ajouter des administrateurs depuis Azure AD](#).

Enregistrement audio pour audio HDX non optimisé (Technical Preview)

Vous pouvez désormais activer l'enregistrement audio pour l'audio HDX non optimisé lors de la configuration des stratégies d'enregistrement de session. L'audio traité sur le VDA et transmis vers/depuis le client sur lequel l'application Citrix Workspace est installée est appelé audio HDX non optimisé. Contrairement à l'audio HDX non optimisé, le traitement de l'audio HDX optimisé est transféré au client, comme dans les scénarios de redirection de contenu du navigateur (BCR) et d'optimisation pour Microsoft Teams.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'enregistrement audio, voir [Configurer les stratégies d'enregistrement de session](#).

Remarque :

Cette fonctionnalité est disponible avec l'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures.

Enregistrement d'écran avec perte

L'enregistrement d'écran avec perte vous permet de régler les options de compression afin de réduire la taille des fichiers d'enregistrement et d'accélérer la navigation dans les sessions enregistrées pendant la lecture.

Vous pouvez activer l'enregistrement d'écran avec perte de l'une des manières suivantes :

- Activez une stratégie d'enregistrement de session définie par le système qui autorise l'enregistrement d'écran avec perte.
- Créez et activez une stratégie d'enregistrement de session personnalisée, et assurez-vous de sélectionner **Activer l'enregistrement d'écran avec perte** lors de la création de la stratégie personnalisée.
- Sélectionnez **Activer l'enregistrement d'écran avec perte** lors de la configuration d'une stratégie de réponse aux événements. Lorsqu'un événement surveillé est détecté ultérieurement, un enregistrement d'écran avec perte est déclenché.

Après avoir activé l'enregistrement d'écran avec perte, vous pouvez ajuster les options de compression via l'onglet **Écran avec perte** des propriétés de l'agent d'enregistrement de session.

Pour plus d'informations, consultez :

- [Configurer les stratégies d'enregistrement de session](#)
- [Configurer les stratégies de réponse aux événements](#)
- [Activer ou désactiver l'enregistrement d'écran avec perte](#)

Remarque :

Cette fonctionnalité est disponible avec l'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures.

Recherche rapide via l'enregistrement d'écran ICA

Vous pouvez désormais activer la recherche rapide via l'enregistrement d'écran ICA en configurant la fréquence à laquelle un I-Frame est généré. Cette fonctionnalité améliore considérablement l'expérience de recherche pendant la lecture.

Pour plus d'informations, voir [Configurer les préférences](#) et [Activer la recherche rapide](#).

Remarque :

Cette fonctionnalité est disponible avec l'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures.

Corrections

- Les stratégies d'enregistrement de session et de réponse aux événements configurées depuis le cloud ne prennent pas effet. Ce problème se produit lorsque vous utilisez le serveur d'enregistrement de session 2305 ou une version antérieure. [SRT-10813]

Juillet 2023

Déploiement simplifié de l'enregistrement de session sur Microsoft Azure (version préliminaire)

Vous pouvez désormais déployer les ressources d'enregistrement de session suivantes sur votre abonnement Azure à partir du service d'enregistrement de session : les serveurs d'enregistrement de session, les bases de données, le stockage et l'équilibreur de charge. Vous pouvez également obtenir des recommandations de configurations de machine virtuelle et de stockage, prévoir les coûts et consulter les coûts réels liés à l'utilisation d'Azure depuis le service d'enregistrement de session.

Pour plus d'informations, consultez la section [Déployer des ressources d'enregistrement de session sur un abonnement cloud \(version préliminaire\)](#).

Supprimer les serveurs d'enregistrement de session du cloud

Vous pouvez désormais supprimer du cloud les serveurs dont l'état est **Hors ligne**, **Désinstallé** et **L'installation a échoué** pour n'afficher que les serveurs d'enregistrement de session souhaités.

Pour plus d'informations, consultez la section [Suppressions de serveurs](#).

Dépanner les serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud

Vous pouvez effectuer quelques actions de dépannage depuis le cloud pour les serveurs d'enregistrement de session connectés au service d'enregistrement de session.

Pour plus d'informations, consultez la section [Dépannage des serveurs depuis le cloud](#).

Spécifier des lecteurs pour un site

Vous pouvez désormais spécifier le lecteur cloud, les lecteurs locaux ou les deux pour lire les enregistrements d'un site. Par défaut, le lecteur cloud et les lecteurs locaux sont sélectionnés.

Cette fonctionnalité est disponible avec le serveur d'enregistrement de session 2308 et de version ultérieure.

Pour plus d'informations, voir [Spécifier les lecteurs d'un site](#).

Corrections

- Les tentatives d'envoi de la consommation de stockage et des statistiques de session au tableau de bord de gestion d'enregistrement de session échouent toujours pour les serveurs d'enregistrement de session dotés d'un système d'exploitation français. [ART-10219]

Avril 2023

Démon introduit pour le client cloud

Cette version intègre un démon pour maintenir le client cloud d'enregistrement de session en cours d'exécution et le réparer automatiquement en cas d'exécution anormale. Le démon est disponible dans les versions 7.38.10030.16 et ultérieures du client cloud.

Flux d'activités

En complément du [tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session](#), le service d'enregistrement de session introduit un flux d'activités pour améliorer la visibilité et la visualisation des données.

Le flux d'activités vous fournit des informations sur les événements et les tâches qui se sont produits dans le passé.

Pour plus d'informations, consultez l'article [Flux d'activités](#).

Notifications par e-mail

Pour être informé d'événements et de tâches spécifiques par e-mail, vous pouvez maintenant souscrire aux notifications par e-mail.

Vous pouvez vous inscrire pour être informé sur :

- **Alertes d'utilisation des ressources** : lorsque les seuils d'utilisation des ressources sont dépassés
- **Modifications de l'état du serveur** : lorsque l'état d'un serveur d'enregistrement de session change
- **Résultats de la maintenance du stockage** : résumé des résultats des tâches automatisées d'archivage et de suppression d'enregistrements.

Pour plus d'informations, consultez la section [Notifications par e-mail](#).

Corrections

- Les tâches automatisées d'archivage et de suppression des enregistrements sont interrompues si les sessions cibles sont toujours actives. [SRT-9832]
- Si vous modifiez plusieurs règles d'une stratégie dans le service d'enregistrement de session, il se peut que vos modifications ne soient pas prises en compte et qu'une erreur « **Policy adding failed** » soit consignée dans la console de votre navigateur Web. [SRT-9754]

- Les tentatives de modification de règles de stratégie portant un nom japonais échouent. [SRT-9675]

Février 2023

Prise en charge de la planification des mises à niveau des clients cloud

Auparavant, le client cloud d'enregistrement de session était automatiquement mis à niveau chaque fois qu'une nouvelle version était publiée. À partir de cette version, vous pouvez mettre à niveau le client cloud d'enregistrement de session immédiatement ou planifier des mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, consultez la section [Planifier les mises à niveau des clients cloud](#).

Améliorations apportées au client cloud

Nous avons amélioré le client cloud d'enregistrement de session dans la version 7.37.9010.3. Cette version du client cloud gère directement les demandes d'API REST et les demandes de streaming de fichiers, ce qui offre les avantages et les modifications suivants :

- Auparavant, pour garantir le bon fonctionnement d'un serveur d'enregistrement de session dans le cloud, vous deviez y installer un certificat SSL et ajouter une liaison de certificat dans IIS. Les versions 7.37.9010.3 et ultérieures du client cloud ne dépendent pas des certificats locaux installés sur les serveurs d'enregistrement de session et ne prennent pas en charge le paramètre **CUSTOMDOMAIN**.
Pour plus d'informations, consultez [Connecter des serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#) ou [Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud](#).
- Les versions 7.37.9010.3 et ultérieures du client cloud éliminent le besoin de configurer le service de streaming Web dans IIS si vous souhaitez utiliser uniquement le lecteur cloud.
- Nous avons supprimé le fichier de configuration Web (**Web.config**) de **<Chemin d'installation de l'enregistrement de session>/WebSocketServer** et utilisons le registre à la place pour définir la taille du paquet de transport. La clé de registre se trouve sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SessionRecording\CloudClientService\BlockSizeMultiple**. Pour plus d'informations, consultez [Augmenter la taille des paquets de transport](#).
- Les améliorations apportées au client cloud augmente la vitesse de lecture et créent une meilleure expérience de lecture.

Décembre 2022

Installation du serveur depuis le cloud

Auparavant, vous pouviez connecter uniquement les serveurs d'enregistrement de session existants au service d'enregistrement de session. Pour plus d'informations, consultez [Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#).

À partir de cette version, vous pouvez connecter n'importe quelle machine au service d'enregistrement de session, puis y installer le composant Serveur d'enregistrement de session depuis le cloud. Une fois l'installation terminée, la machine devient un serveur d'enregistrement de session connecté au service d'enregistrement de session. Pour ce faire :

1. Préparez une machine et installez-y le client cloud d'enregistrement de session.
La machine est automatiquement connectée au service d'enregistrement de session qui apparaît dans la liste **Serveurs non alloués** sur la page **Gestion des serveurs**.
2. Vérifiez que l'état de la machine est **Prêt à installer**, puis cliquez sur l'icône d'installation. L'assistant d'installation apparaît.
3. Suivez l'assistant pour installer le composant Serveur d'enregistrement de session sur la machine.

Cette nouvelle fonctionnalité élimine le besoin de télécharger le programme d'installation de Citrix Virtual Apps and Desktops ou le fichier SessionRecordingAdministrationx64.msi. Elle permet également de vérifier la jonction aux domaines et la liaison des certificats afin d'éviter tout problème susceptible d'empêcher les serveurs d'enregistrement de session de fonctionner après leur connexion.

Pour plus d'informations, consultez [Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud](#).

Expérience améliorée lors de l'intégration des serveurs

Pour connecter un serveur d'enregistrement de session au cloud, vous devez y installer le client cloud. Auparavant, vous deviez saisir manuellement une commande pour ce faire.

Cette version introduit un assistant **Générer commande** dans lequel vous pouvez générer une commande en fournissant les informations nécessaires. L'assistant fournit également des rappels importants, notamment pour la liaison des certificats. Pour ouvrir l'assistant, cliquez sur **Générer commande** sur la page **Guide de connexion de serveur** ou cliquez sur **Continuer la configuration** sur la page d'**accueil** du service d'enregistrement de session, puis cliquez sur **Générer commande**.

Pour plus d'informations, consultez [Connecter des serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#) et [Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud](#).

Journalisation des motifs de lecture

Cette version introduit la journalisation des motifs de lecture et crée une page **Journalisation de la lecture** pour agréger tous les journaux de lecture. Lorsque la journalisation des motifs de lecture est activée, chaque fois qu'un utilisateur lit un enregistrement, une boîte de dialogue s'affiche, demandant à l'utilisateur de saisir un motif pour la lecture. Pour plus d'informations, consultez la section [Journalisation de la lecture](#).

Novembre 2022

Tableau de bord de gestion d'enregistrement de session

Le service d'enregistrement de session introduit un tableau de bord de gestion complet qui vous permet d'obtenir des informations sur votre système. Le tableau de bord vous permet de surveiller différents aspects de votre système, notamment :

- État du serveur
- Consommation de stockage
- Statistiques de session
- Informations sur l'appareil client

Pour plus d'informations, consultez [Tableau de bord de gestion d'enregistrement de session](#).

Collecte de traces à partir de clients cloud

Citrix collecte des traces à partir des clients cloud installés sur les serveurs d'enregistrement de session locaux et les utilise pour résoudre les problèmes.

Septembre 2022

Archivage et suppression automatiques d'enregistrements de manière régulière

Outre l'archivage et la suppression manuels des enregistrements, vous pouvez désormais planifier des tâches au niveau du site afin d'archiver et de supprimer automatiquement des enregistrements **de façon régulière**. Pour plus d'informations, voir [Gérer les enregistrements](#).

Contrôle d'accès aux enregistrements

Vous pouvez désormais restreindre l'accès à certains enregistrements depuis le service d'enregistrement de session. Avec les [autorisations de lecture](#), cette fonctionnalité fournit un contrôle d'accès plus précis.

Les administrateurs Citrix Cloud dotés de l'une des autorisations d'accès suivantes sont autorisés à imposer des restrictions d'accès aux enregistrements :

- Accès complet
- Rôle **Cloud Administrator, All**
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**
- Rôle **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**
- Rôle **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**

Les enregistrements restreints ne sont pas accessibles aux administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule, c'est-à-dire **seuls** les administrateurs de Citrix Cloud avec le rôle **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**. Les administrateurs de l'enregistrement de session en lecture seule ne sont pas autorisés à accéder à la page **Restreint** ni à supprimer les restrictions d'accès sur la page. Pour plus d'informations, voir [Imposer des restrictions d'accès aux enregistrements](#).

Juillet 2022

Prise en charge de 1912 LTSR

Auparavant, l'utilisation du service d'enregistrement de session nécessitait un déploiement d'enregistrement de session 2203 ou ultérieur. À compter de cette version, vous pouvez connecter les serveurs d'enregistrement de session d'un déploiement 1912 LTSR au service d'enregistrement de session.

Archivage et suppression d'enregistrements

Vous pouvez désormais archiver et supprimer des enregistrements à l'aide du service d'enregistrement de session. Lors de l'archivage des enregistrements, vous pouvez choisir de déplacer les fichiers d'enregistrement vers un emplacement différent de celui où ils étaient initialement stockés. Lorsque vous supprimez des enregistrements, vous pouvez choisir de supprimer également les fichiers d'enregistrement ainsi que les enregistrements de la base de données.

Pour plus d'informations sur les opérations d'archivage et de suppression, voir [Gérer les enregistrements](#).

Juin 2022

Service d'enregistrement de session disponible dans la région Asie-Pacifique Sud de Citrix Cloud

Outre les régions des États-Unis et de l'UE, le service d'enregistrement de session est désormais également disponible pour le provisionnement dans la région Asie-Pacifique Sud (APS) de Citrix Cloud.

Équilibrage de charge des serveurs d'enregistrement de session entre les sites

Vous pouvez désormais gérer les serveurs d'enregistrement de session en les répartissant sur plusieurs sites. Vous pouvez également créer ou activer une stratégie pour tous les serveurs d'enregistrement de session d'un site à la fois. Pour plus d'informations, consultez [Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#), [Configurer des serveurs d'enregistrement de session](#) et [Configurer des stratégies d'enregistrement de session](#).

Prise en charge des noms de domaine personnalisés pour les requêtes HTTPS

Outre le nom de domaine complet par défaut, un serveur d'enregistrement de session peut désormais utiliser, pour les requêtes HTTPS, un nom de domaine personnalisé avec une liaison de certificat SSL. Pour plus d'informations, consultez [Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#).

Prise en charge de la configuration d'actions de réponse aux événements supplémentaires depuis le cloud

Vous pouvez désormais configurer, depuis le cloud, les actions suivantes en réponse aux événements enregistrés dans les sessions enregistrées :

- Verrouiller la session
- Fermer la session
- Déconnecter la session

Cette fonctionnalité est disponible pour l'enregistrement de session 2206 et versions ultérieures. Pour plus d'informations, consultez la section [Configurer les stratégies de réponse aux événements](#).

Avril 2022

Service d'enregistrement de session disponible dans la région UE de Citrix Cloud

Outre la région des États-Unis, le service d'enregistrement de session est désormais également disponible pour le provisionnement dans la région UE de Citrix Cloud.

Données de journalisation de l'administrateur disponibles dans le service d'enregistrement de session

Le service d'enregistrement de session présente les données de journalisation de l'administrateur pour le serveur d'enregistrement de session 2204 et versions ultérieures. Les données contiennent les journaux des activités de l'administrateur ainsi que les stratégies applicables qui déclenchent des enregistrements. Pour plus d'informations, consultez [Interroger les données de journalisation de l'administrateur](#).

Prise en charge de la configuration des autorisations de lecture

Par défaut, tous les administrateurs de Citrix Cloud dotés du rôle d'enregistrement de session sont autorisés à lire tous les enregistrements. Vous pouvez désormais limiter les autorisations de lecture afin que les administrateurs de l'enregistrement de session en lecture seule puissent lire uniquement des enregistrements spécifiques sur un serveur d'enregistrement de session cible. Pour plus d'informations, consultez la section [Configurer les autorisations de lecture](#).

Avis de tiers

April 28, 2022

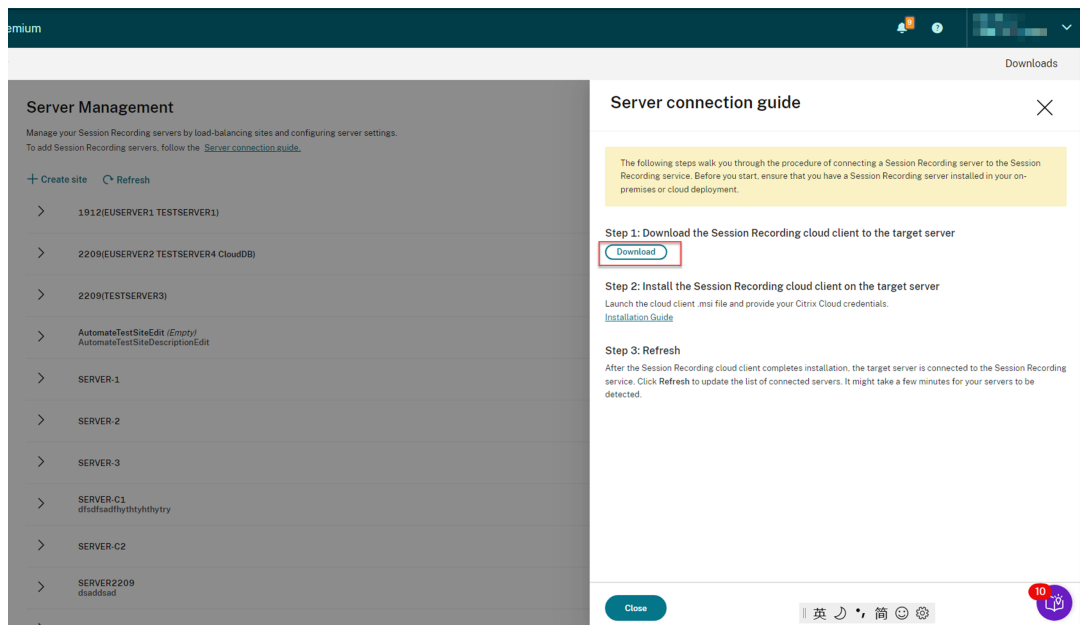
Le service d'enregistrement de session peut inclure un logiciel tiers concédé sous licence selon les termes définis dans le document suivant :

[Service d'enregistrement de session - Avis de tiers](#)

Problèmes connus

May 22, 2024

- Un serveur d'enregistrement de session peut rester en état de maintenance. Le problème se produit lorsque le client cloud d'enregistrement de session que vous avez installé sur le serveur d'enregistrement de session n'a pas été mis à jour avec la nouvelle version. Pour contourner ce problème, procédez comme suit :
 1. Supprimez le package client cloud (`SRCloudClientService.msi`) du serveur d'enregistrement de session.
 2. Téléchargez un nouveau package client cloud sur le serveur d'enregistrement de session. Pour télécharger le package, accédez à **Configuration > Gestion des serveurs > Guide de connexion de serveur**, puis cliquez sur **Télécharger**.



3. Installez le client cloud d'enregistrement de session à l'aide d'une commande similaire à la suivante :

```
1 msixexec /i SRCloudClientService.msi CUSTOMERID="<Citrix Cloud customer ID>" CLIENTID="<secure client ID>" CLIENTSECRET="<secure client secret>" CUSTOMDOMAIN="<a custom domain name of the Session Recording server>" PROXYMODE="<set the value to 1 or 2>" PROXYSERVER="<http://proxy.example.com: proxy_port_number>" PROXYSCRIPT="<script address>" PROXYBYPASS="<entries separated by semicolons (;)>" /l*v "<log path>" /qn+
2 <!--NeedCopy-->
```

Remarque :

Les versions 7.37.9010.3 et ultérieures du client cloud ne dépendent pas des certificats locaux installés sur les serveurs d'enregistrement de session et ne prennent pas en charge le paramètre **CUSTOMDOMAIN**.

Pour plus d'informations sur les variables de commande, consultez [Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#).

Mise en route

July 24, 2023

Cette section fournit des instructions pour effectuer les opérations suivantes :

- [Planifier votre déploiement](#)
 - [Exigences en matière de connectivité](#)
 - [Augmenter la taille des paquets de transport](#)
 - [Installer des certificats dans IIS](#)
 - [Passer à la version 2.0 du service de streaming Web](#)
- [Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#)
- [Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud](#)
- [Planifier les mises à niveau des clients cloud](#)

Planifier votre déploiement

May 22, 2024

Exigences en matière de connectivité

Client cloud d'enregistrement de session

Le client cloud d'enregistrement de session doit pouvoir accéder aux adresses suivantes :

- https://*.citrixworkspacesapi.net (fournit un accès aux API Citrix Cloud utilisées par les services)
- https://*.cloud.com (fournit un accès à l'interface de connexion Citrix Cloud)
- https://*.blob.core.windows.net (fournit un accès au stockage Blob Azure qui stocke les mises à jour pour le client cloud d'enregistrement de session)

Ports

Avec les versions 7.40.13020.11 et ultérieures du client cloud, vous n'avez besoin d'ouvrir qu'un seul port (port TCP 443) pour la communication :

| Source | Destination | Type | Port | Détails |
|---|---------------------------------|-------------------------------|------|---|
| Client cloud d'enregistrement de session sur chaque serveur d'enregistrement de session | Citrix Cloud et Microsoft Azure | TCP (HTTPS, Websocket) | 443 | Communication avec Citrix Cloud et Microsoft Azure. |

Les clients cloud antérieurs à la version 7.40.13020.11 exigent que vous ouvriez davantage de ports :

| Source | Destination | Type | Port | Détails |
|---|-------------------------------------|------------------------|-----------------|---|
| Client cloud d'enregistrement de session sur chaque serveur d'enregistrement de session | Citrix Cloud et Microsoft Azure | TCP (HTTPS) | 80, 443 | Communication avec Citrix Cloud et Microsoft Azure. |
| Client cloud d'enregistrement de session sur chaque serveur d'enregistrement de session | Service d'enregistrement de session | TCP (Websocket) | 8088, 9090–9094 | Connexion WebSocket entre le client cloud d'enregistrement de session et le service d'enregistrement de session |

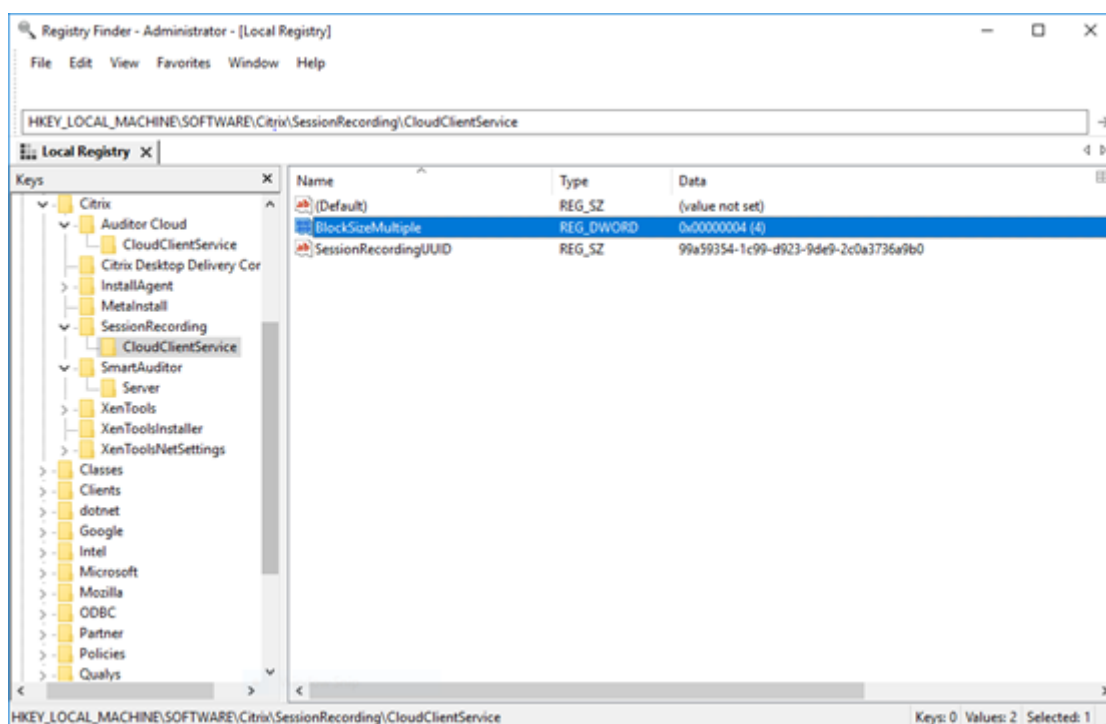
Proxy

Vous pouvez configurer un proxy lors de l'installation du client cloud d'enregistrement de session. Pour plus d'informations, consultez [Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#).

Augmenter la taille des paquets de transport

1. Sur le serveur d'enregistrement de session sur lequel vous avez installé le client cloud, accédez à **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SessionRecording\CloudClientService\BlockSizeMultiple**
2. Modifiez la valeur **BlockSizeMultiple**.

La valeur par défaut est 4 (16 Ko). Nous vous recommandons de définir la valeur sur 8 (32 Ko).



Installer des certificats dans IIS

Remarque :

Si vous utilisez la version 7.37.9010.3 ou une version ultérieure du client cloud et que vous souhaitez utiliser uniquement le lecteur cloud, vous pouvez ignorer cette étape.

Ajoutez une liaison SSL dans IIS afin que :

- les serveurs d'enregistrement de session puissent se connecter correctement à Citrix Cloud ;
- vous puissiez utiliser HTTPS pour accéder au lecteur.

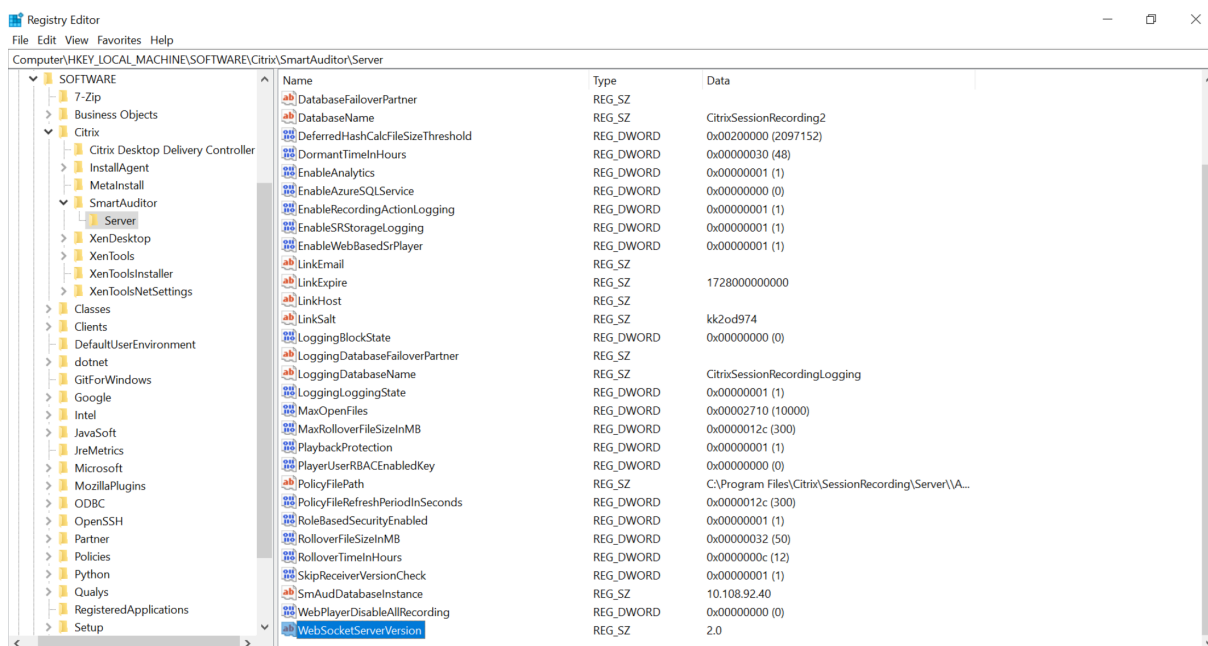
Pour plus d'informations, consultez l'étape 1 de la section [Configuration HTTPS](#).

Passer à la version 2.0 du service de streaming Web

Remarque :

Si vous utilisez la version 7.37.9010.3 ou une version ultérieure du client cloud et que vous souhaitez utiliser uniquement le lecteur cloud, vous pouvez ignorer cette étape.

Une nouvelle installation de l'enregistrement de session 2103 et versions ultérieures connecte votre navigateur Web au service de streaming Web hébergé sur IIS lorsque vous accédez au lecteur. Le service de streaming Web hébergé dans IIS est 2.0, comme indiqué par `WebSocketServerVersion` sous `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`.



Une installation de mise à niveau à partir d'une version antérieure vers l'enregistrement de session 2103 et versions ultérieures connecte votre navigateur Web au service de streaming Web basé sur Python (version 1.0). Pour vous connecter au service de streaming Web hébergé dans IIS, exécutez la commande `<Session Recording Server installation path>\Bin\SsRecUtils.exe -enablestreamingservice`.

Connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud

May 22, 2024

Vous pouvez connecter les serveurs d'enregistrement de session d'un déploiement 1912 LTSR 2203, ou version ultérieure, au service d'enregistrement de session.

Avant de procéder aux étapes suivantes sur chaque serveur que vous souhaitez connecter, regardez la vidéo sur la connexion des serveurs d'enregistrement de session :



Remarque :

Depuis juillet 2023, Microsoft a renommé Azure Active Directory (Azure AD) Microsoft Entra ID. Dans ce document, toute occurrence de l'appellation Azure Active Directory, Azure AD ou de l'acronyme AAD fait désormais référence à Microsoft Entra ID.

Étapes

Pour connecter un serveur d'enregistrement de session existant au service d'enregistrement de session, procédez comme suit sur le serveur :

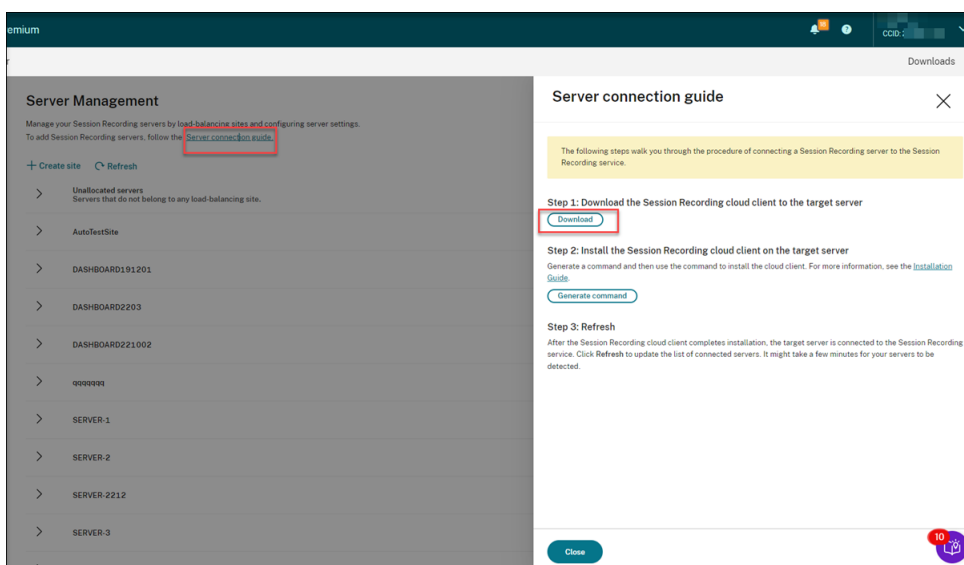
1. Autorisez les ports sortants en fonction de la version de votre client cloud.
 - Si vous utilisez la version 7.40.13020.11 ou une version ultérieure du client cloud, autorisez uniquement le port sortant 443.
 - Si vous utilisez un client cloud antérieur à la version 7.40.13020.11, autorisez les ports sortants 80, 443, 8088 et 9090-9094.
2. Téléchargez et installez le client cloud d'enregistrement de session. Une fois l'installation du client cloud d'enregistrement de session terminée, le serveur cible est connecté au service d'enregistrement de session.

Remarque :

Un démon conservant l'état d'exécution du client cloud est disponible pour les versions

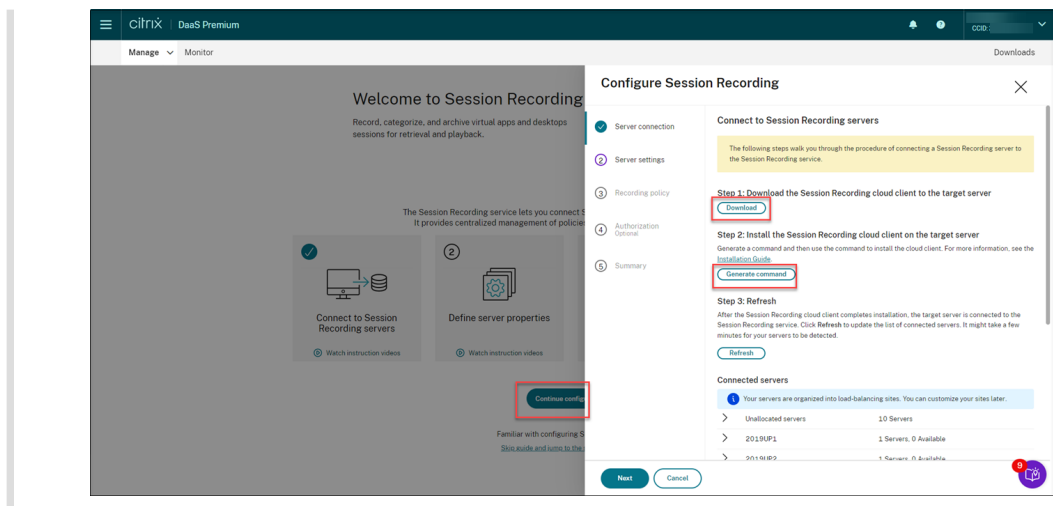
7.38.10030.16 et ultérieures du client cloud. Le démon corrige automatiquement le client cloud lorsqu'il s'exécute de manière anormale.

- a) Connectez-vous à Citrix Cloud.
- b) Dans le menu supérieur gauche, sélectionnez **Mes services > Daas**.
- c) Dans **Gérer**, sélectionnez **Enregistrement de session**.
- d) Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
- e) Cliquez sur **Télécharger** sur la page **Guide de connexion de serveur**.



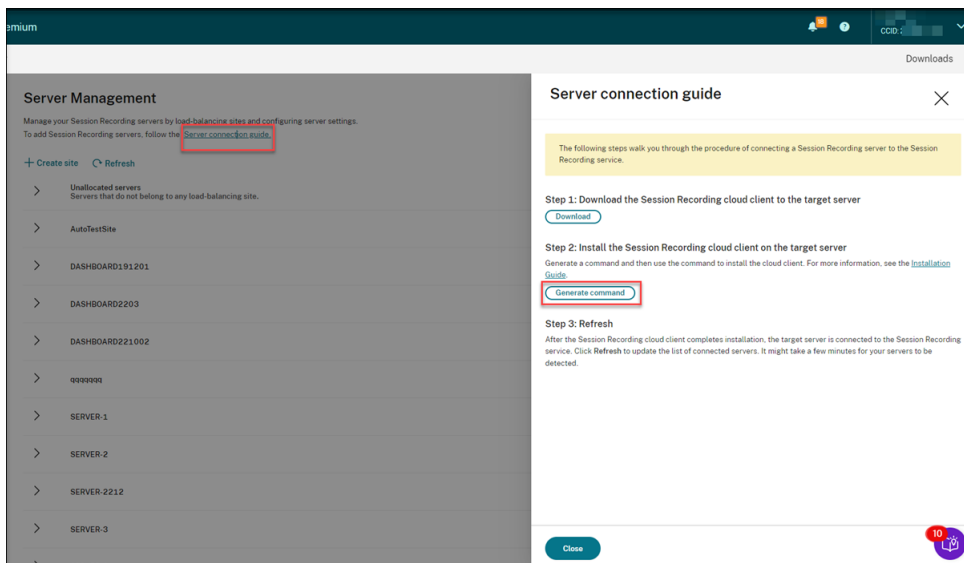
Conseil :

- Le bouton **Générer commande** pour l'installation du client cloud n'est pas disponible pour les administrateurs ajoutés via les groupes Azure AD.
- Vous pouvez également accéder aux boutons **Télécharger** et **Générer commande** en cliquant sur **Continuer la configuration** sur la page d'accueil du service d'enregistrement de session :

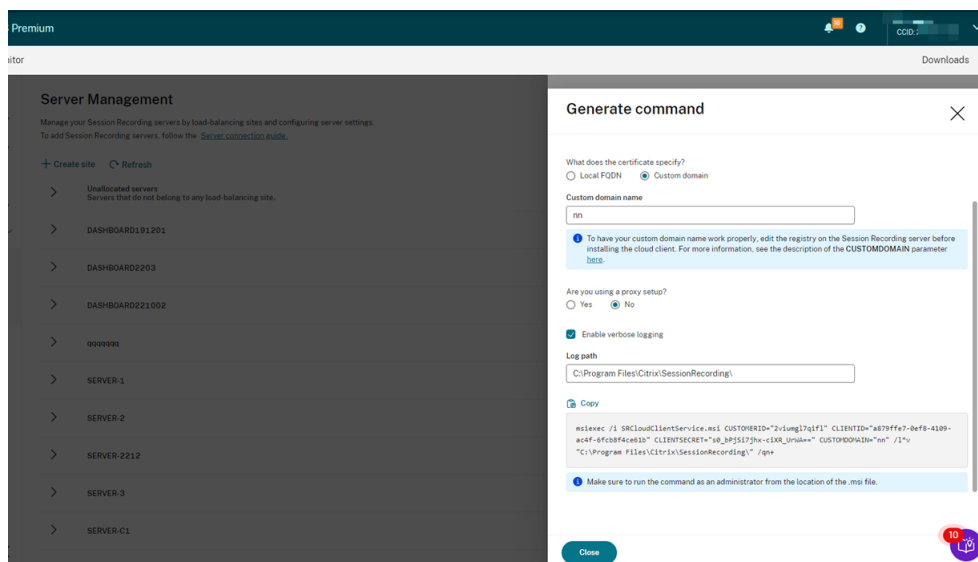
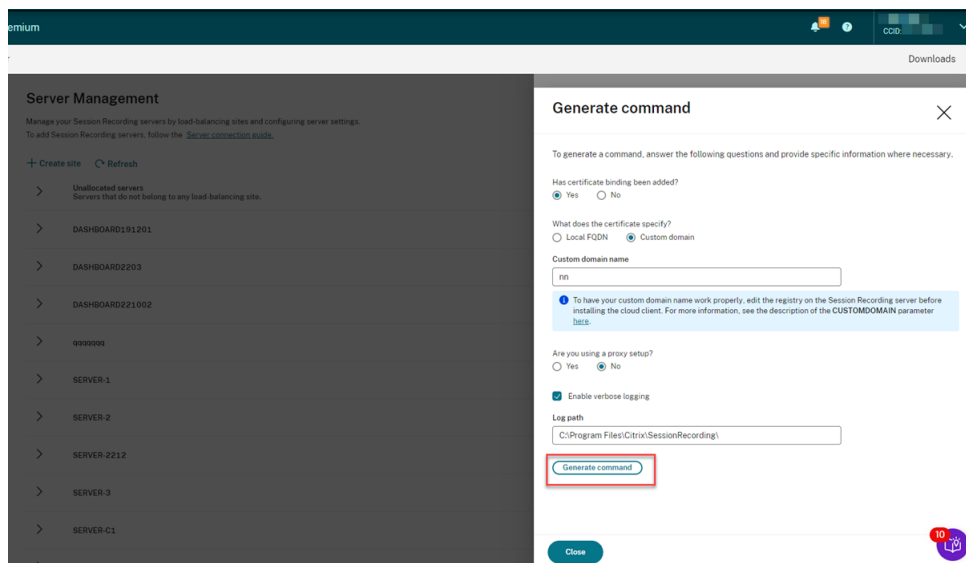


f) Installez le client cloud sur le serveur d'enregistrement de session. Pour ce faire, exécutez une commande en tant qu'administrateur à partir de l'emplacement du fichier .msi du client cloud que vous avez téléchargé précédemment.

Vous pouvez entrer une commande manuellement ou générer une commande en cliquant sur **Générer commande** sur la page **Guide de connexion de serveur**.



Répondez aux questions et fournissez des informations si nécessaire sur la page **Générer commande**. Cliquez ensuite sur le bouton **Générer commande**.



Si vous modifiez les réponses ou fournissez des informations différentes après avoir cliqué sur le bouton **Générer commande**, la commande générée est automatiquement mise à jour en conséquence. Le bouton **Générer commande** est de nouveau disponible une fois que vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez à Citrix Cloud.

La commande est similaire à la suivante :

```

1 msiexec /i SRCloudClientService.msi CUSTOMERID="<Citrix Cloud customer ID>" CLIENTID="<secure client ID>" CLIENTSECRET="<secure client secret>" CUSTOMDOMAIN="<a custom domain name of the Session Recording server>" PROXYMODE="<set the value to 1 or 2>" PROXYSERVER="<http://proxy.example.com: proxy_port_number>" PROXYSCRIPT="<script address>" PROXYBYPASS="<entries separated by semicolons (;)>" /l*xv "<log path>" /qn+
2 <!--NeedCopy-->
    
```

Dans cet exemple :

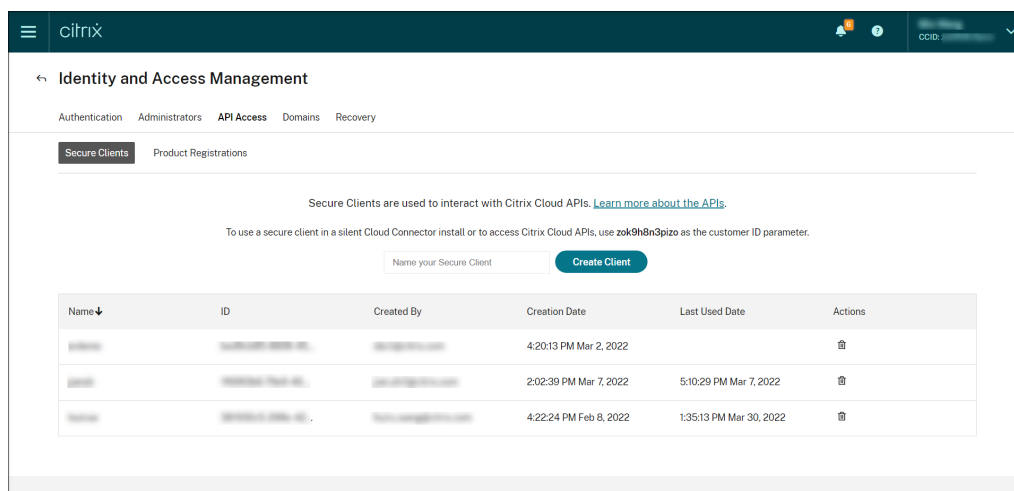
- **SRCloudClientService.msi** installe le client cloud d'enregistrement de session qui permet l'interaction avec Citrix Cloud. Téléchargez ou copiez le fichier .msi sur chaque serveur d'enregistrement de session auquel vous souhaitez vous connecter.

Remarque :

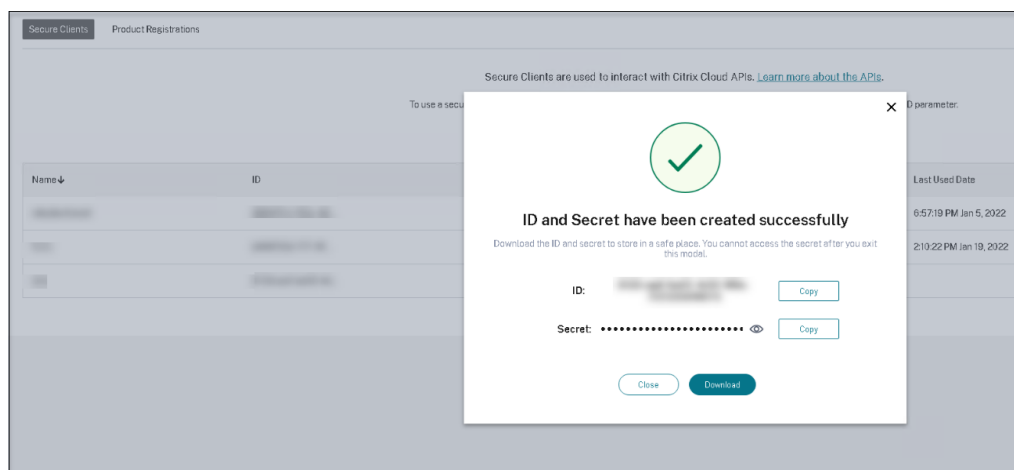
L'état d'un serveur d'enregistrement de session peut ne pas passer à **Hors ligne** après l'arrêt du service client cloud (CitrixSSRecCloudClientService) sur celui-ci. Pour plus d'informations, consultez [Configurer les serveurs d'enregistrement de session](#).

Citrix collecte des traces à partir des clients cloud installés sur les serveurs d'enregistrement de session locaux et les utilise pour résoudre les problèmes.

- **CUSTOMERID** est un paramètre **obligatoire**. L'ID du client Citrix Cloud se trouve dans le coin supérieur droit de la console Citrix Cloud. Vous pouvez également le trouver dans l'onglet **Clients sécurisés (Gestion des identités et des accès > Accès aux API > Clients sécurisés)**. Pour obtenir un exemple, consultez la capture d'écran suivante :



- **CLIENTID** est un paramètre **obligatoire**. L'ID du client sécurisé est un identificateur unique universel (UUID) généré automatiquement lorsque vous créez le client sécurisé. Les clients sécurisés sont utilisés pour interagir avec les API Citrix Cloud.
- **CLIENTSECRET** est un paramètre **obligatoire**. La clé secrète du client sécurisé ne s'affiche qu'une seule fois, au moment de la création du client. Une fois le client sécurisé créé, cliquez sur **Télécharger** pour enregistrer l'ID du client sécurisé et la clé secrète du client sécurisé dans un fichier.



- **CUSTOMDOMAIN** est un paramètre facultatif. Il spécifie un nom de domaine personnalisé avec une liaison de certificat SSL que le serveur d'enregistrement de session utilise pour les requêtes HTTPS. S'il n'est pas spécifié, le nom de domaine complet est utilisé par défaut.

Remarque :

Les versions 7.37.9010.3 et ultérieures du client cloud ne dépendent pas des certificats locaux installés sur les serveurs d'enregistrement de session et ne prennent pas en charge le paramètre **CUSTOMDOMAIN**.

- Pour que le nom de domaine personnalisé fonctionne correctement, utilisez l'une des méthodes suivantes avant d'installer le client cloud d'enregistrement de session :

(Recommandé) Méthode 1 :

- Sur la machine sur laquelle vous avez installé le serveur d'enregistrement de session, ouvrez l'éditeur du Registre.
- Recherchez la clé de registre suivante :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\MSV1_0`
- Cliquez avec le bouton droit sur **MSV1_0** et créez une valeur multi-chaîne.
- Définissez le nom de la valeur sur **BackConnectionHostNames** et les données de valeur pour inclure votre nom de domaine personnalisé.

Remarque :

Saisissez votre nom de domaine personnalisé sur une ligne séparée.

Si la valeur de registre **BackConnectionHostNames** existe en tant que type **REG_DWORD**, supprimez-la et recréez une valeur multi-chaînes.

- v. Quittez l'éditeur du Registre.
- vi. Redémarrez la machine.

Méthode 2 :

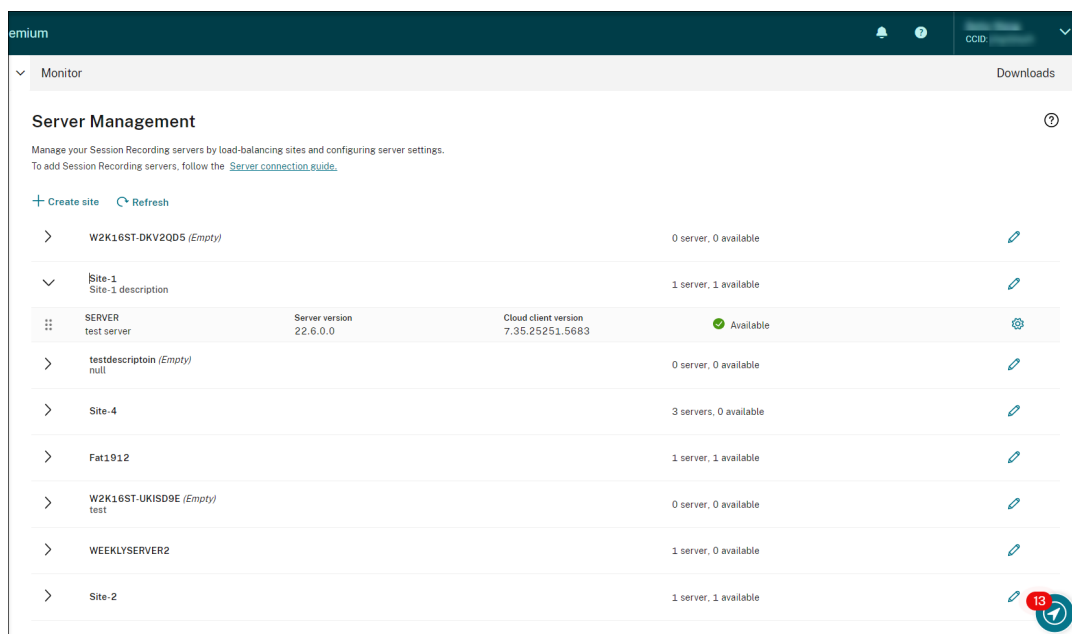
Remarque :

Cette méthode réduit la sécurité car elle désactive la vérification de la boucle d'authentification.

- i. Sur la machine sur laquelle vous avez installé le serveur d'enregistrement de session, ouvrez l'éditeur du Registre.
 - ii. Recherchez la clé de registre suivante :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa`
 - iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Lsa** et créez une valeur DWORD.
 - iv. Définissez le nom de la valeur sur **DisableLoopbackCheck** et les données de valeur sur 1.
 - v. Quittez l'éditeur du Registre.
 - vi. Redémarrez la machine.
- **PROXYMODE** est un paramètre facultatif. Définissez la valeur sur 1 ou 2 pour activer une configuration de proxy manuelle ou automatique pour le service d'enregistrement de session, respectivement. Si vous ne spécifiez pas le paramètre, la valeur par défaut est 0, ce qui signifie que le proxy est désactivé.
 - **PROXYSERVER** est un paramètre facultatif. Toutefois, si vous définissez **PROXYMODE** sur 1, ce paramètre est **obligatoire**. Ce paramètre spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur proxy et le numéro de port proxy. Par exemple, http://proxy.example.com:proxy_port_number.
 - **PROXYSCRIPT** est un paramètre facultatif. Il spécifie l'adresse du script proxy, par exemple, <https://node-cluster143516-swg.ibosscloud.com/95rc2MBacUpwBGI/v2/proxy.pac>. Si vous ne spécifiez pas le paramètre, la détection automatique du proxy est appliquée.
 - **PROXYBYPASS** est un paramètre facultatif. Utilisez le serveur proxy, sauf pour les adresses qui commencent par les entrées que vous spécifiez, séparées par des points-virgules (;).
 - **/l*v** est un paramètre facultatif. Il spécifie l'enregistrement en mode détaillé.
 - **/qn+** est un paramètre **obligatoire**. Il spécifie une installation silencieuse avec une invite utilisateur à la fin.

Une fois l'installation du client cloud d'enregistrement de session terminée, le serveur cible est connecté au service d'enregistrement de session. Cliquez sur **Actualiser** sur la

page **Gestion des serveurs** pour mettre à jour la liste des serveurs connectés. La détection de vos serveurs peut prendre quelques minutes.



Gestion des serveurs

Vous pouvez gérer les serveurs d'enregistrement de session en les répartissant sur plusieurs sites. Un site peut contenir plusieurs serveurs d'enregistrement de session qui se connectent à la même base de données d'enregistrement de session.

Après avoir connecté un serveur d'enregistrement de session au service d'enregistrement de session, le serveur est automatiquement regroupé sur le site connecté à la même base de données d'enregistrement de session. Si aucun site de ce type n'est disponible, le serveur devient lui-même un site et le nom du site est le nom du serveur.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes pour la gestion des serveurs :

- Créer et modifier des sites avec des noms et des descriptions personnalisés.
- Étendre des sites pour accéder aux serveurs d'enregistrement de session qu'ils contiennent.
- Glisser-déposer des serveurs d'enregistrement de session vers différents sites. Vous pouvez également modifier le site d'un serveur en cliquant sur l'icône **Paramètres** du serveur. L'icône **Paramètres** n'est présente que pour les serveurs disponibles.
- Configurer les paramètres de serveur Pour plus d'informations, consultez [Configurer les serveurs d'enregistrement de session](#).

Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud

May 22, 2024

Vous pouvez [connecter les serveurs d'enregistrement de session existants au cloud](#). Vous pouvez également installer des serveurs d'enregistrement de session directement depuis le cloud.

Cette fonctionnalité élimine le besoin de télécharger le programme d'installation de Citrix Virtual Apps and Desktops ou le fichier SessionRecordingAdministrationx64.msi. Elle permet également de vérifier la jonction aux domaines afin d'éviter tout problème susceptible d'empêcher les serveurs d'enregistrement de session de fonctionner après leur connexion.

Cet article explique le processus d'installation d'un serveur d'enregistrement de session depuis le cloud et fournit des conseils sur les actions à effectuer après l'installation.

Remarque :

Depuis juillet 2023, Microsoft a renommé Azure Active Directory (Azure AD) Microsoft Entra ID. Dans ce document, toute occurrence de l'appellation Azure Active Directory, Azure AD ou de l'acronyme AAD fait désormais référence à Microsoft Entra ID.

Étapes d'installation

Pour installer un serveur d'enregistrement de session depuis le cloud, connectez une machine au service d'enregistrement de session, puis installez-y le serveur d'enregistrement de session depuis le cloud. Pour ce faire :

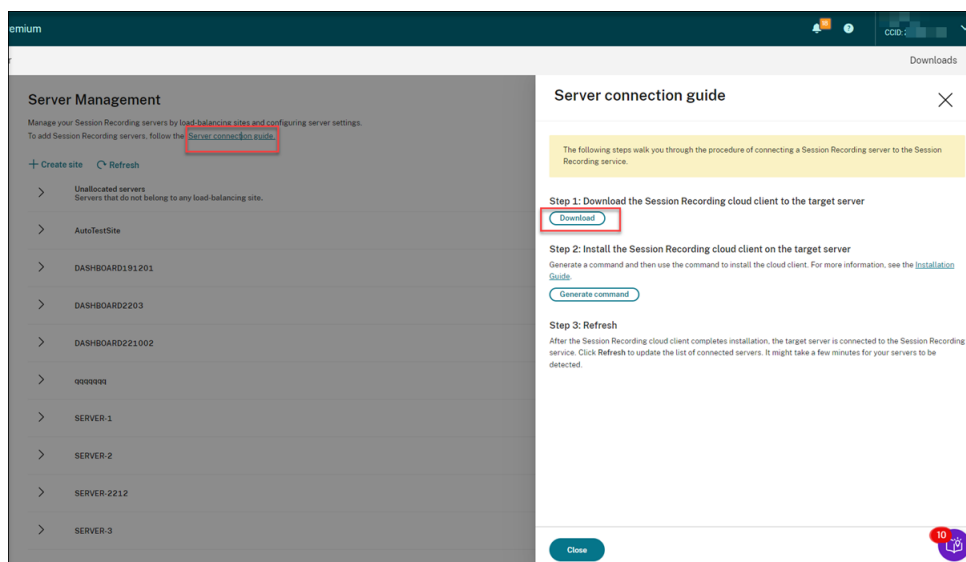
1. Préparez une machine.
2. Autorisez les ports sortants en fonction de la version de votre client cloud.
 - Si vous utilisez la version 7.40.13020.11 ou une version ultérieure du client cloud, autorisez uniquement le port sortant 443.
 - Si vous utilisez un client cloud antérieur à la version 7.40.13020.11, autorisez les ports sortants 80, 443, 8088 et 9090-9094.
3. Téléchargez et installez le client cloud d'enregistrement de session sur la machine.

Remarque :

Un démon conservant l'état d'exécution du client cloud est disponible pour les versions 7.38.10030.16 et ultérieures du client cloud. Le démon corrige automatiquement le client cloud lorsqu'il s'exécute de manière anormale.

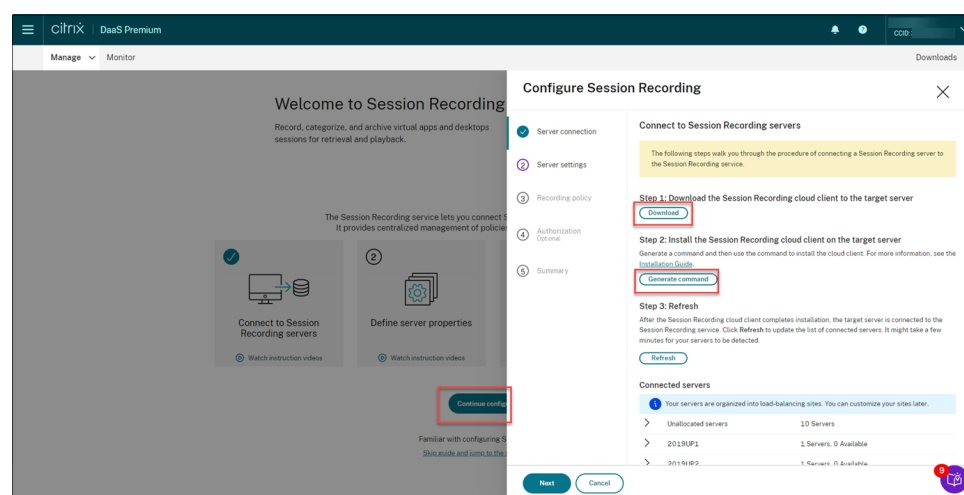
- a) Connectez-vous à Citrix Cloud.

- b) Dans le menu supérieur gauche, sélectionnez **Mes services > DaaS**.
- c) Dans **Gérer**, sélectionnez **Enregistrement de session**.
- d) Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
- e) Cliquez sur **Télécharger** sur la page **Guide de connexion de serveur**.



Conseil :

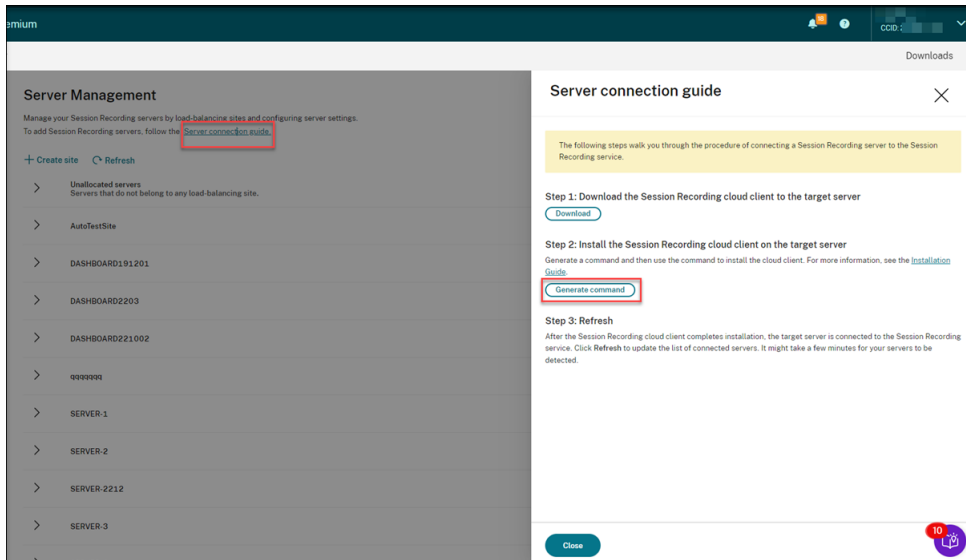
- Le bouton **Générer commande** pour l'installation du client cloud n'est pas disponible pour les administrateurs ajoutés via les groupes Azure AD.
- Vous pouvez également accéder aux boutons **Télécharger** et **Générer commande** en cliquant sur **Continuer la configuration** sur la page d'accueil du service d'enregistrement de session :



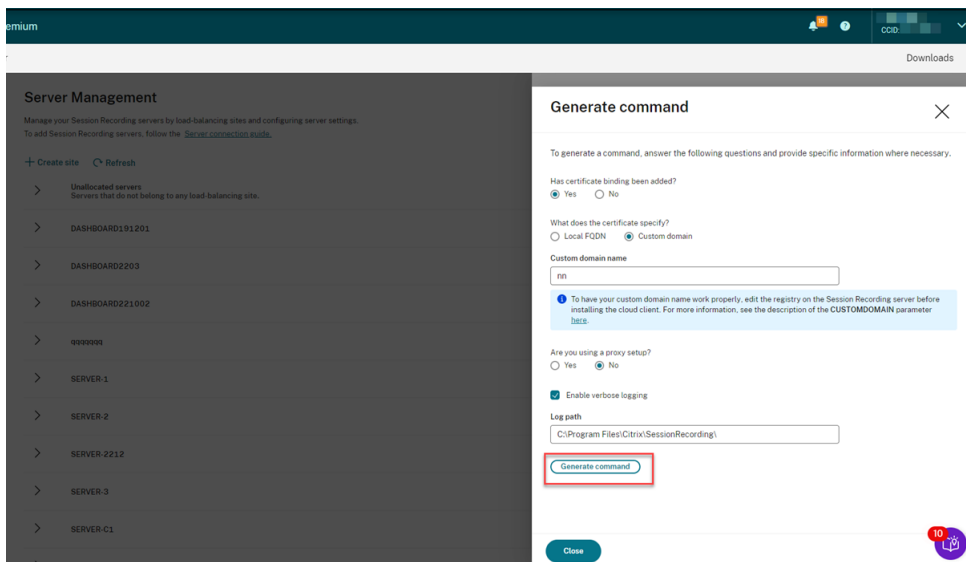
- f) Installez le client cloud sur la machine. Pour ce faire, exécutez une commande en tant qu'

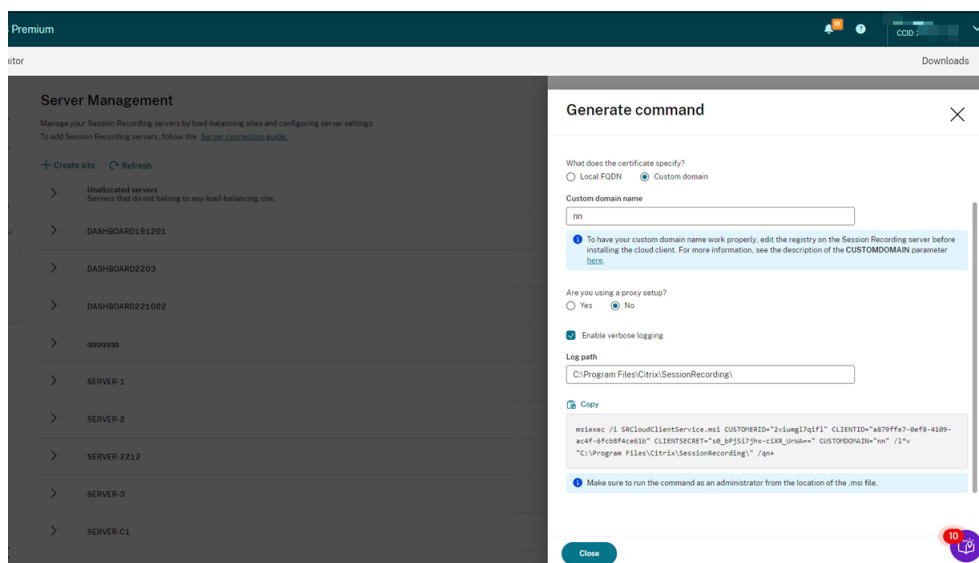
administrateur à partir de l'emplacement du fichier .msi du client cloud que vous avez téléchargé précédemment.

Vous pouvez entrer une commande manuellement ou générer une commande en cliquant sur **Générer commande** sur la page **Guide de connexion de serveur**.



Répondez aux questions et fournissez des informations si nécessaire sur la page **Générer commande**. Cliquez ensuite sur le bouton **Générer commande**.





Si vous modifiez les réponses ou fournissez des informations différentes après avoir cliqué sur le bouton **Générer commande**, la commande générée est automatiquement mise à jour en conséquence. Le bouton **Générer commande** est de nouveau disponible une fois que vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez à Citrix Cloud.

Remarque :

Les versions 7.37.9010.3 et ultérieures du client cloud ne dépendent pas des certificats locaux installés sur les serveurs d'enregistrement de session et ne prennent pas en charge le paramètre **CUSTOMDOMAIN**.

Pour qu'un nom de domaine personnalisé fonctionne correctement, utilisez l'une des méthodes suivantes **avant d'installer le client cloud d'enregistrement de session** :

(Recommandé) Méthode 1 :

- i. Sur la machine, ouvrez l'éditeur de registre.
- ii. Recherchez la clé de registre suivante :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\MSV1_0`
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **MSV1_0** et créez une valeur multi-chaîne.
- iv. Définissez le nom de la valeur sur **BackConnectionHostNames** et les données de valeur pour inclure votre nom de domaine personnalisé.

Remarque :

Saisissez votre nom de domaine personnalisé sur une ligne séparée.

Si la valeur de registre **BackConnectionHostNames** existe en tant que type

REG_DWORD, supprimez-la et recréez une valeur multi-chaînes.

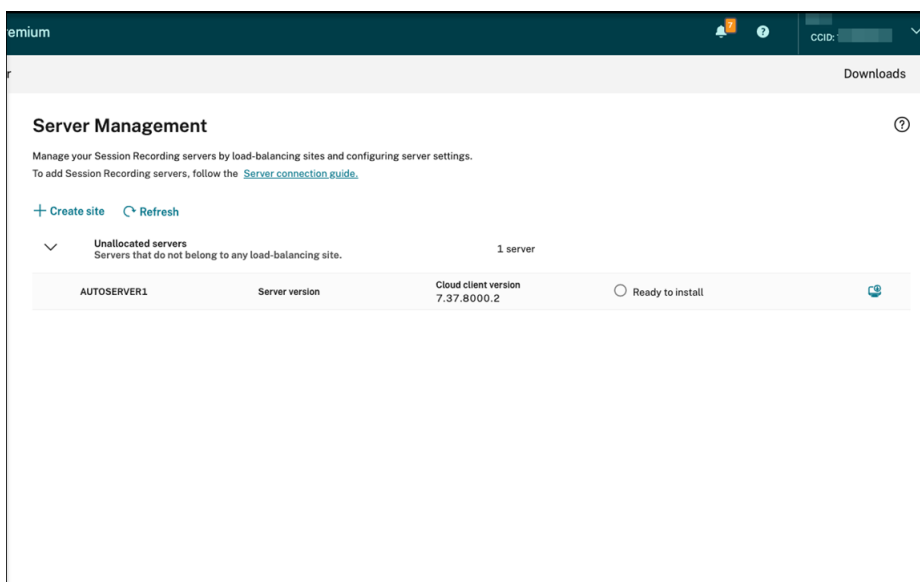
- v. Quittez l'éditeur du Registre.
- vi. Redémarrez la machine.

Méthode 2 :

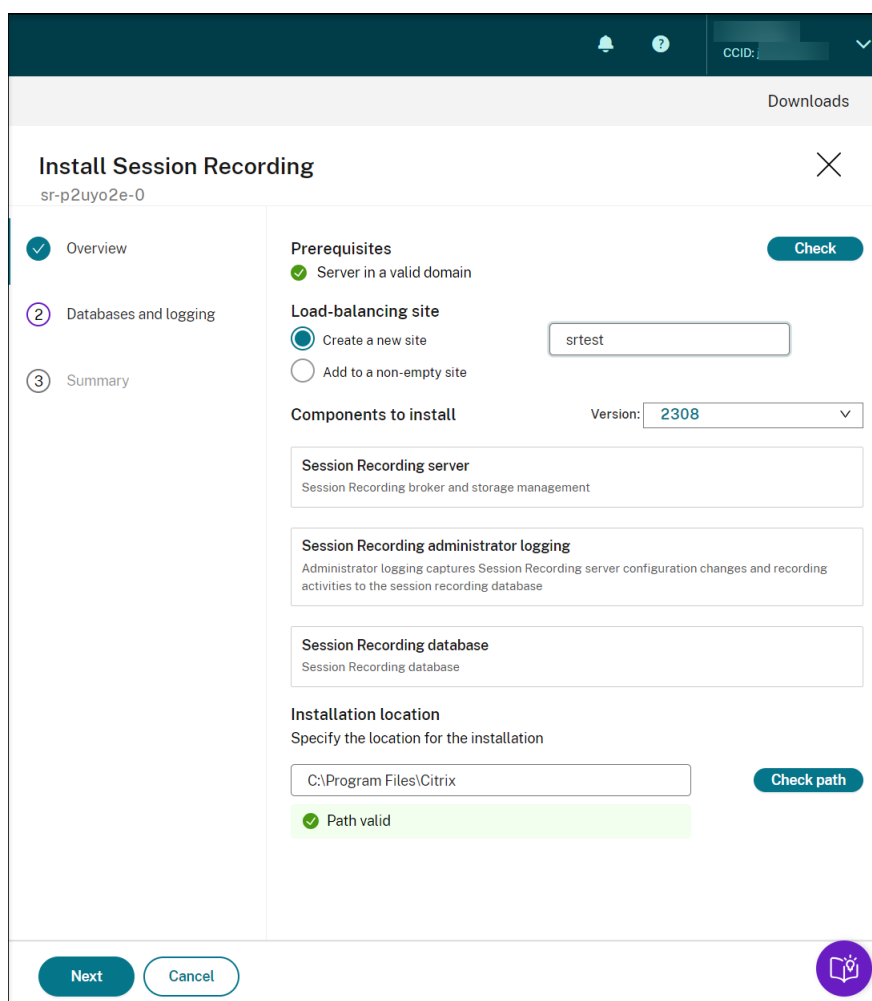
Remarque :

Cette méthode réduit les seuils de sécurité car elle désactive la vérification de la boucle d'authentification.

- i. Sur la machine, ouvrez l'éditeur de registre.
 - ii. Recherchez la clé de registre suivante :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa`
 - iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Lsa** et créez une valeur DWORD.
 - iv. Définissez le nom de la valeur sur **DisableLoopbackCheck** et les données de valeur sur 1.
 - v. Quittez l'éditeur du Registre.
 - vi. Redémarrez la machine.
4. Vérifiez que l'état de la machine est défini sur **Prêt à installer**, puis cliquez sur l'icône d'installation.



5. Suivez l'assistant pour installer le composant Serveur d'enregistrement de session sur la machine.



- a) Sur la page **Aperçu**, procédez comme suit :
 - i. Exécutez une vérification pour vérifier que la machine appartient à un domaine valide.
La vérification préalable permet d'éviter tout problème susceptible d'empêcher les serveurs d'enregistrement de session de fonctionner après leur connexion.
 - ii. Créez un site pour la machine ou ajoutez la machine à un site non vide existant.
 - iii. Choisissez la version du serveur à installer.
 - iv. Spécifiez un chemin d'installation et vérifiez qu'il est valide.
 - v. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page **Bases de données**.
- b) Sur la page **Bases de données**, choisissez si vous souhaitez utiliser une base de données cloud, remplissez les champs en conséquence, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connectivité à la base de données d'enregistrement de session et à la base de données de journalisation de l'administrateur.

Downloads

Install Session Recording

CNENG5REQMKF8PX

- ✓ Overview
- ② Databases and logging
- ③ Summary

Databases

We will create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively. Specify the instance name and customize the database names as needed.

Use cloud database

Instance name
Enter instance name

Session Recording database name
Enter database name

Administrator logging database name
Enter database name

[Test connection](#)

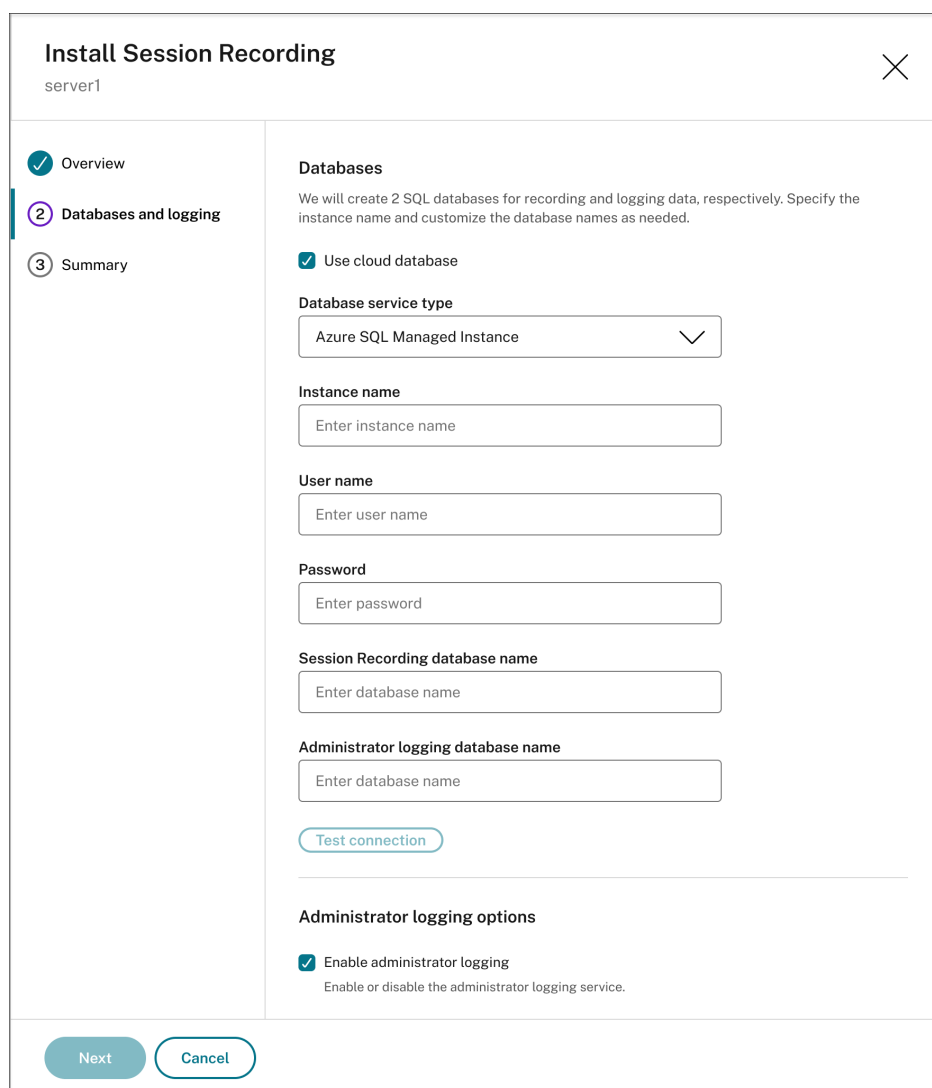
Administrator logging options

- Enable administrator logging
Enable or disable the administrator logging service.
- Enable mandatory blocking
Lets you allow or block changes to policies and server properties if logging fails.

[Next](#) [Back](#)

Conseil :

- Si vous avez précédemment attribué la machine à un site non vide existant, les champs de la page **Bases de données** sont automatiquement remplis.
- Vous pouvez déployer la base de données d'enregistrement de session sur les services de base de données cloud SQL suivants :
 - Azure SQL Database
 - Azure SQL Managed Instance
 - SQL Server sur des machines virtuelles (VM) Azure
 - AWS RDS
 - Google Cloud SQL Server



Install Session Recording
server1

Overview
2 Databases and logging
3 Summary

Databases
We will create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively. Specify the instance name and customize the database names as needed.

Use cloud database

Database service type
Azure SQL Managed Instance

Instance name
Enter instance name

User name
Enter user name

Password
Enter password

Session Recording database name
Enter database name

Administrator logging database name
Enter database name

Test connection

Administrator logging options
 Enable administrator logging
Enable or disable the administrator logging service.

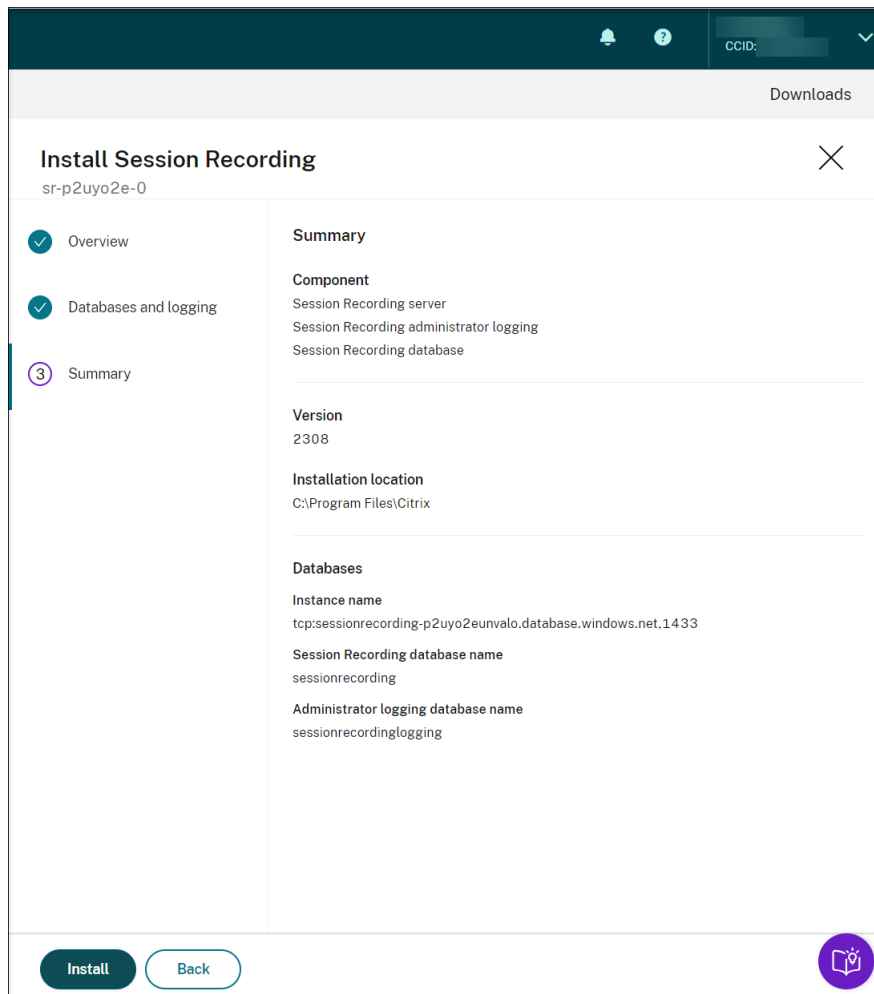
Next Cancel

- **Nom de l'instance** : si l'instance de base de données n'est pas une instance nommée, vous pouvez uniquement utiliser le nom de l'ordinateur du serveur SQL Server. Si vous avez nommé l'instance lors de la configuration, utilisez nom-ordinateur\nom-instance comme nom d'instance de la base de données. Pour déterminer le nom de l'instance du serveur que vous utilisez, exécutez **select @@servername** sur SQL Server. La valeur renvoyée est le nom exact de l'instance de base de données. Si votre serveur SQL est configuré pour écouter un port personnalisé (autre que le port par défaut 1433), définissez le port d'écoute personnalisé en ajoutant une virgule au nom de l'instance. Par exemple, tapez **DXSBC-SRD-1,2433** dans la zone de texte **Nom de l'instance**, où 2433, après la virgule, indique le port d'écoute personnalisé.
- **Nom de la base de données d'enregistrement de session** : entrez un nom de base de données personnalisé. La machine doit disposer de l'autorisation de rôle **sysadmin** pour la base de données. Sinon, demandez à l'administrateur de la base de données d'attribuer l'autorisation. Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la con-

nectivité avec l'instance de SQL Server et la validité du nom de base de données.

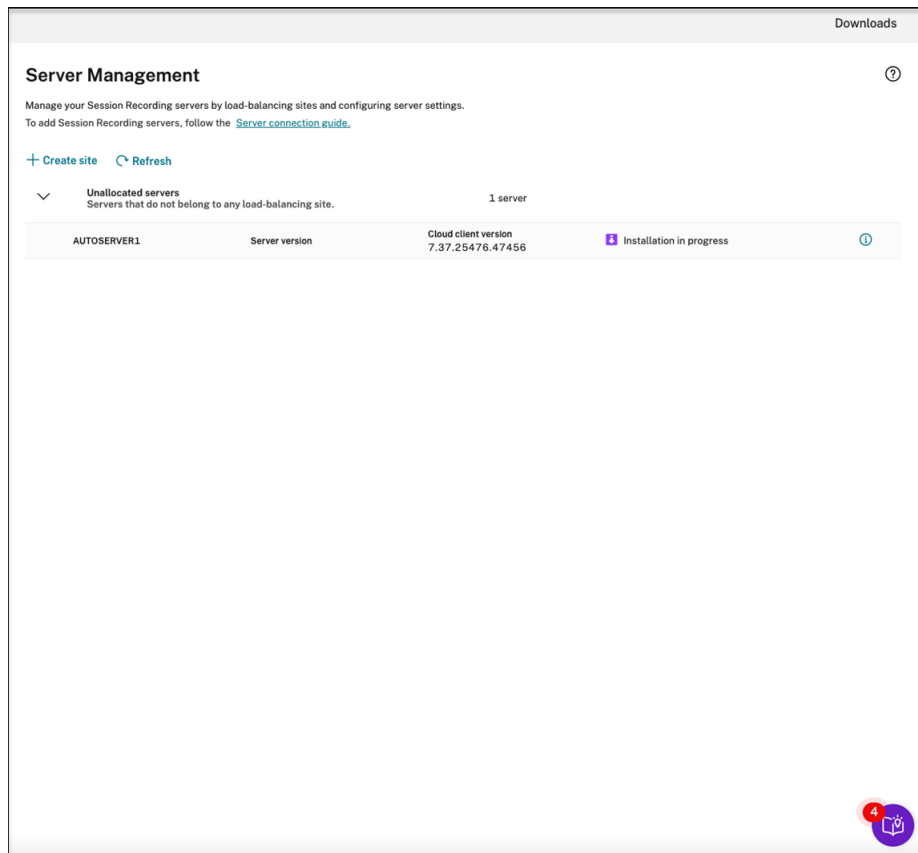
- **Nom de la base de données de journalisation de l'administrateur** : le nom de la base de données de journalisation de l'administrateur doit être différent de celui de la base de données d'enregistrement de session. Après avoir entré le nom de base de données de journalisation de l'administrateur, cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connectivité à la base de données de journalisation de l'administrateur.
- **Activer journalisation de l'administrateur** : par défaut, la fonctionnalité de journalisation de l'administrateur est activée. Vous pouvez la désactiver en désélectionnant la case à cocher.
- **Activer blocage obligatoire** : par défaut, le blocage obligatoire est activé. Les fonctionnalités normales peuvent être bloquées si la journalisation échoue. Vous pouvez désactiver le blocage obligatoire en désélectionnant la case à cocher.

c) Sur la page **Résumé**, vérifiez vos paramètres et cliquez sur **Installer**.



d) Vérifiez la progression de l'installation en cliquant sur l'icône à côté de **Installation en**

cours.

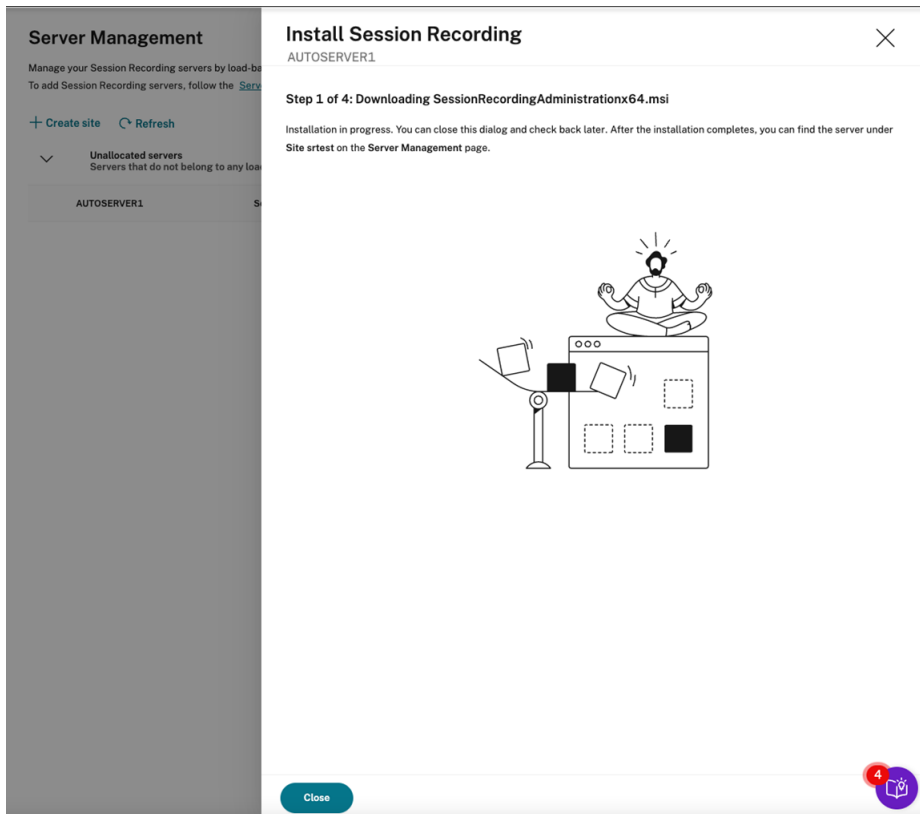


The screenshot displays the 'Server Management' section of a web application. At the top right, there is a 'Downloads' link. The main heading is 'Server Management' with a help icon. Below the heading, there is a brief instruction: 'Manage your Session Recording servers by load-balancing sites and configuring server settings. To add Session Recording servers, follow the [Server connection guide](#).' There are two buttons: '+ Create site' and 'Refresh'. A dropdown menu is open, showing 'Unallocated servers' with a sub-note 'Servers that do not belong to any load-balancing site.' and a count of '1 server'. Below this, a table lists the server details:

| AUTOSERVER1 | Server version | Cloud client version | Installation in progress | |
|-------------|----------------|----------------------|--------------------------|--|
| | | 7.37.25476.47456 | | |

At the bottom right of the interface, there is a notification icon with a red circle containing the number '4' and a purple icon.

Par exemple, l'installation a progressé jusqu'à la première étape.



Une fois l'installation terminée, la machine devient un serveur d'enregistrement de session connecté au service d'enregistrement de session. Vous pouvez trouver le serveur sous le site que vous avez créé ou spécifié. Actualisez la page **Gestion des serveurs** pour afficher tous les serveurs connectés.

Downloads

Server Management

Manage your Session Recording servers by load-balancing sites and configuring server settings.
To add Session Recording servers, follow the [Server connection guide](#).

+ Create site Refresh

> Unallocated servers (*Empty*)
Servers that do not belong to any load-balancing site. 0 server

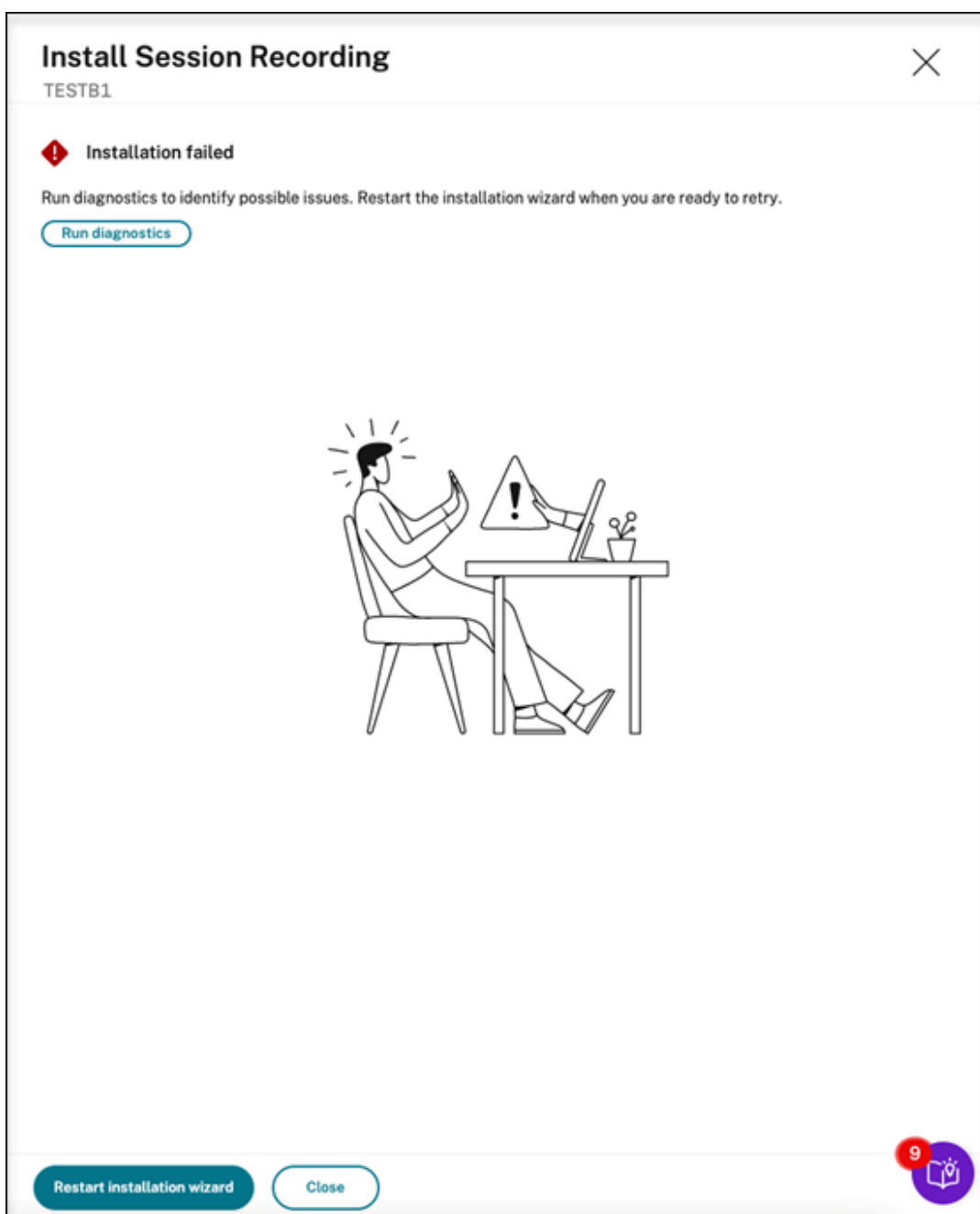
▼ srtest 1 server, 1 available ...

| | | | | | |
|---|-------------|-----------------------------|--|-----------|----|
| ⋮ | AUTOSERVER1 | Server version 22.10.0.8 | Cloud client version 7.37.25476.47456 | Available | ⚙️ |
|---|-------------|-----------------------------|--|-----------|----|

< 1 >

4

Si l'installation échoue, cliquez sur l'icône à côté de **Échec de l'installation** et exécutez des tests de diagnostic pour identifier les problèmes éventuels. Corrigez les problèmes éventuels, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez l'assistant d'installation.



Actions à effectuer après l'installation

Après avoir installé un serveur d'enregistrement de session depuis le cloud, effectuez les opérations suivantes :

- Connectez le serveur d'enregistrement de session récemment installé à l'agent d'enregistrement de session cible. Accédez à la machine VDA ou VDI cible et accédez à la section **Propriétés de l'agent d'enregistrement de session**. Entrez le nom de l'ordinateur sur lequel

vous avez installé le serveur d'enregistrement de session. Entrez les informations de protocole et de port pour la connexion au serveur d'enregistrement de session.

- Configurez les valeurs [Paramètres du serveur](#), [Stratégies](#) et [Autorisations de lecture](#) en fonction de vos besoins.
- Lancez des sessions pour vérifier que l'enregistrement de session fonctionne.
- Affichez les données de la [journalisation de l'administrateur](#).
- Accédez au tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session pour obtenir des informations sur votre déploiement. Pour les nouvelles installations, les données ne sont pas immédiatement disponibles sur le tableau de bord.

Déployer des ressources d'enregistrement de session sur un abonnement cloud

May 22, 2024

Cet article fournit des informations sur le déploiement de ressources d'enregistrement de session sur un abonnement Azure.

Vous pouvez déployer les ressources d'enregistrement de session suivantes sur un abonnement Azure depuis le service d'enregistrement de session :

- Serveurs d'enregistrement de session
- Bases de données
- Stockage
- Équilibrage de charge

Il existe deux manières de déployer des ressources d'enregistrement de session sur un abonnement Azure :

- **Utilisez une connexion hôte** qui se connecte à l'abonnement Azure. Pour créer une connexion hôte, vous devez fournir les informations relatives à votre abonnement. Pour plus d'informations, consultez la section [Créer et déployer un site via une connexion hôte](#) plus loin dans cet article.
- **Si vous ne souhaitez pas fournir les informations relatives à votre abonnement, créez un modèle Azure Resource Manager (modèle ARM)** indiquant les ressources à déployer et comment. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Créer et déployer un site via un modèle ARM](#) plus loin dans cet article.

Créer et déployer un site via une connexion hôte

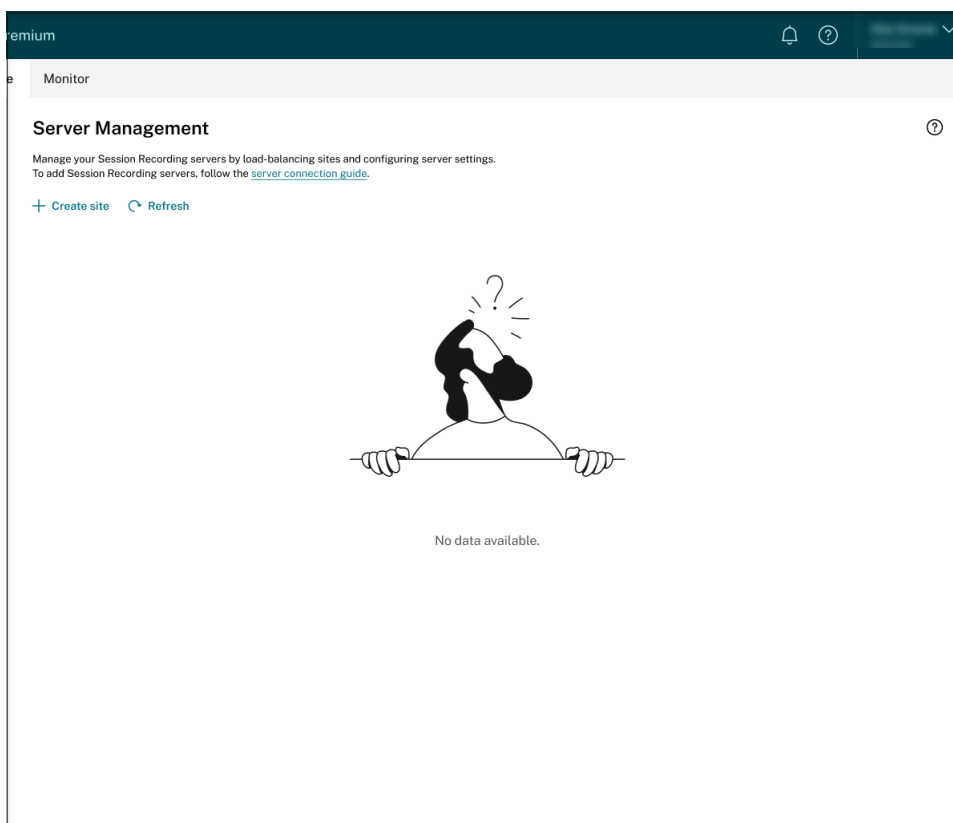
Cette section vous explique la procédure de création et de déploiement d'un site via une connexion hôte, ainsi que les opérations suivantes pouvant être effectuées sur un site déployé de cette façon :

- Ajouter des ressources à un site existant déployé sur Azure
- Modifier les adresses IP autorisées à accéder à l'équilibreur de charge
- Afficher les coûts réels liés à l'utilisation d'Azure

Cette section explique également la procédure d'ajout d'une connexion hôte.

Créer et déployer un site via une connexion hôte

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.



2. Sur la page **Gestion des serveurs**, cliquez sur **Créer un site**. La page **Créer un site** s'affiche.

Create site [Close]

1 Site information

What would you like to do?

- Create an empty site**
Create a site and add servers later.
- Create and deploy a site through a host connection
Deploy Session Recording resources using a host connection that connects to your specific cloud subscription. [Learn more](#)
- Create and deploy a site through an ARM template
Create an Azure Resource Manager template (ARM template) to deploy Session Recording resources in Azure. [Learn more](#)

Site name
Name this site

Description (optional)
Enter description

Save Cancel [Help 8]

3. Sélectionnez **Créer et déployer un site via une connexion hôte**. Les principales étapes sont répertoriées dans la navigation de gauche.

4. Entrez le nom et la description du site, sélectionnez une connexion hôte qui se connecte à votre abonnement Azure et spécifiez une région.

- Si aucune connexion hôte n'est en place, ajoutez-en une en vous référant à la section Ajouter une connexion hôte plus loin dans cet article.
- Les régions Azure Government ne sont pas prises en charge.

5. Après avoir renseigné les informations du site, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

6. (Facultatif) Pour obtenir des recommandations concernant les configurations de machines virtuelles et de stockage, fournissez des informations sur vos besoins en matière d'enregistrement.

Vous pouvez ignorer cette étape en cliquant sur **Ignorer cette étape** ou en cliquant sur **Suivant** sans rien sélectionner.

Create site ✕

1 Site information

2 **About your deployment** Optional

3 Network

4 Virtual machines

5 Domain and certificate

6 Storage

7 Databases

8 Load balancer

9 Tags Optional

10 Secure client

11 Summary

Tell us about your recording needs, so we can provide some recommendations for your VM and storage configurations.

[I'm good, skip this step.](#)

The following information helps determine the recommended number of Session Recording servers.

How many concurrent sessions do you have at most?

4,000-6,000

Recommended number of servers: 3 [reset](#)

The following information helps determine the recommended storage capacity.

How much visual movement do your sessions typically have?

Some, the display changes but not drastically

How many sessions do you need to record per day?

5,000-10,000

For how long do you need to retain each recording file?

15-30 days

Recommended storage capacity: 30 TiB [reset](#)

[Next](#) [Cancel](#) 8

Lorsque vous sélectionnez une option dans la liste déroulante, une recommandation est présentée en fonction de votre sélection. Un bouton de **réinitialisation** est disponible à côté de la recommandation. Cela vous permet d'effacer toutes les sélections et les recommandations correspondantes de cette section.

7. Spécifiez le réseau virtuel et le sous-réseau auxquels vos serveurs d'enregistrement de session doivent se connecter. Si vos VDA résident sur un réseau virtuel différent de celui des serveurs d'enregistrement de session ou sur un réseau local, établissez une connectivité pour vous assurer que les serveurs d'enregistrement de session peuvent communiquer avec vos VDA.

Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- 3 Network**
- 4 Virtual machines
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Specify the virtual network and subnet for your Session Recording servers to join.

Virtual network

Select a virtual network that your VDAs can connect to.

Subnet

Select a subnet that your VDAs can connect to.

Next **Cancel**

8. Créez des machines virtuelles (VM) en tant que serveurs d'enregistrement de session.

Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- 4 Virtual machines**
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create virtual machines as your Session Recording servers.

Session Recording server version to install: 2311

Image
Windows Server 2022 Datacenter: Azure Edition - x64 Gen2

Size
Standard_D4s_v3 - 4vcpus, 16 GiB memory

Number of VMs
3 Recommended for you: 3

Estimated cost (per month)
\$812.16

Create an administrator account for the virtual machines.

Administrator account username
Set username

Password
Set password

Confirm password
Confirm password

Next **Cancel**

Remarque :

- Le champ **Nombre de VM** est prérempli avec le nombre recommandé, le cas échéant. Modifiez ce nombre selon vos besoins.
- Les coûts estimés sont basés sur la tarification standard et ne tiennent pas compte des remises. Vous pouvez vous attendre à des coûts réels inférieurs aux estimations.

9. Joignez les serveurs d'enregistrement de session au même domaine que vos VDA et spécifiez un certificat pour les serveurs d'enregistrement de session.

- Si vos VDA se connectent à un domaine Active Directory, cochez la case **Joindre les serveurs à un domaine Active Directory** et entrez les informations pertinentes.
- Si vos VDA se connectent à un domaine Azure Active Directory (Azure AD), désélectionnez la case **Joindre les serveurs à un domaine Active Directory**. Après avoir créé le site actuel, assurez-vous de joindre manuellement les serveurs d'enregistrement de session au même domaine Azure AD. Notez que le déploiement d'Azure AD pur n'est disponible que pour l'enregistrement de session 2402 et les versions ultérieures.

Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

i This should be the domain where your VDAs reside.

Domain name

Domain controller IP address

Username


Specify a domain user with sufficient rights to join machines to the domain.

Password

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

Certificate

Certificate password



Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

Supported only on Session Recording server version 2402 or later. Please select a compatible version in the previous step. [Go back](#)

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

Certificate

[Browse](#)

Certificate password

Enter password

[Next](#) [Cancel](#)

Remarque :

Depuis juillet 2023, Microsoft a renommé Azure Active Directory (Azure AD) Microsoft Entra ID. Dans ce document, toute occurrence de l'appellation Azure Active Directory, Azure AD ou de l'acronyme AAD fait désormais référence à Microsoft Entra ID.

10. Configurez un compte de stockage Azure et des partages de fichiers pour stocker vos fichiers d'enregistrement. Pour plus d'informations sur les tarifs, consultez la section [Tarification Fichiers Azure](#).

Create site [X]

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- 6 Storage**
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Configure a storage account and file shares to store your recording files. For pricing information, see [Azure File Pricing](#).

Storage account

Performance

Standard: Recommended for most scenarios (general-purpose v2 account).
 Premium: Recommended for scenarios that requires low latency.

Redundancy

Locally-redundant storage (LRS)

File shares

Tier
Transaction optimized

Maximum capacity
5 TiB

Number of file shares

6 **Recommended for you: 6**

Estimated cost (per month)
\$1843.2 (max.)
\$0.06 per used GiB, actual cost depends on your usage.

Next **Cancel**

11. Créez deux bases de données SQL dans Azure. L'une est utilisée comme base de données d'enregistrement de session (nommée **sessionrecording**) et l'autre comme base de données de journalisation de l'administrateur (nommée **sessionrecordinglogging**).

Create site

Create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively.

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- 7 Databases**
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Compute + storage

Service tier
General Purpose

Compute tier
Provisioned

Hardware configuration
Standard-series (Gen5)
Up to 128 vCores, up to 625 GiB memory

vCores
2

Data max size (GiB)
32

Estimated cost (per month)
\$441.3

Database administrator

Username
dbadmin1

Password
.....

Confirm password
.....

Next **Cancel**

12. Créez un équilibreur de charge pour répartir la charge de travail entre les machines virtuelles (serveurs d'enregistrement de session). Entrez les adresses IP ou les plages de vos VDA en les séparant par des virgules (,) dans le champ **Restreindre l'accès de l'équilibreur de charge aux seules adresses suivantes**. Pour plus d'informations sur les prix, consultez la section [Tarification Load Balancer](#).

Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- 8 Load balancer**
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create a load balancer to distribute workload among the servers. For pricing information, see [Load Balancer Pricing](#).

Azure load balancer

SKU
Standard

Type
Public

Tier
Regional

Estimated cost (per month)
\$189.6

Access

Restrict access of the load balancer to only the following addresses ?

Next Cancel

13. (Facultatif) Appliquez des balises aux ressources Azure à créer.

Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- Load balancer
- 9** Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

You can apply tags to the Azure resources that will be created.
If no tags are needed, simply click **Next** to continue.

| Name | Value |
|-----------------------|-------|
| + Add | |

Next **Cancel**

14. Créez un client sécurisé pour intégrer les serveurs d'enregistrement de session au service d'enregistrement de session.

Cliquez sur **Créer un client** pour permettre à Citrix de créer un client sécurisé en votre nom. Vous pouvez également créer un client sécurisé via l'onglet **Gestion des identités et des accès > Accès aux API** de la console Citrix Cloud, puis renseigner les informations ci-dessous.

Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- ✓ Domain and certificate
- ✓ Storage
- ✓ Databases
- ✓ Load balancer
- ✓ Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create a secure client to onboard the Session Recording servers to the Session Recording service.


Click Create client and we will create a secure client on your behalf. Alternatively, you can create a secure client through the [Identity and Access Management > API Access](#) tab of the Citrix Cloud console and then fill in the information below.

[Create client](#)

ID

Secret

[Next](#) [Cancel](#)



15. Consultez le résumé du site à créer. Cliquez sur l'icône en forme de crayon pour modifier vos paramètres si nécessaire ou cliquez sur le bouton pour démarrer le déploiement.

The screenshot shows the 'Create site' wizard in Azure. The left sidebar lists the steps: Site information, About your deployment (Optional), Network, Virtual machines, Domain and certificate, Storage, Databases, Load balancer, Tags (Optional), Secure client, and Summary (11). The main area displays a summary of resources to be created for the 'US East' region. The resources include:

- Virtual machine (3):** Image: Windows Server 2022 Datacenter: Azure Edition -x64 Gen2, Size: Standard_D4s_v3-4vcpus, 16 GiB memory.
- Storage account:** Performance: Standard, Redundancy: LRS.
- Storage account (for archive):** Performance: Standard, Redundancy: LRS.
- File shares (6):** Maximum capacity: 5 TiB.
- File Share:** Maximum capacity: 5 TiB.
- Databases (2):** Service tier: General Purpose, vCores: 2, Data max size: 32 GiB.
- Load balancer:** SKU: Standard, Type: Regional, Tier: Tier.

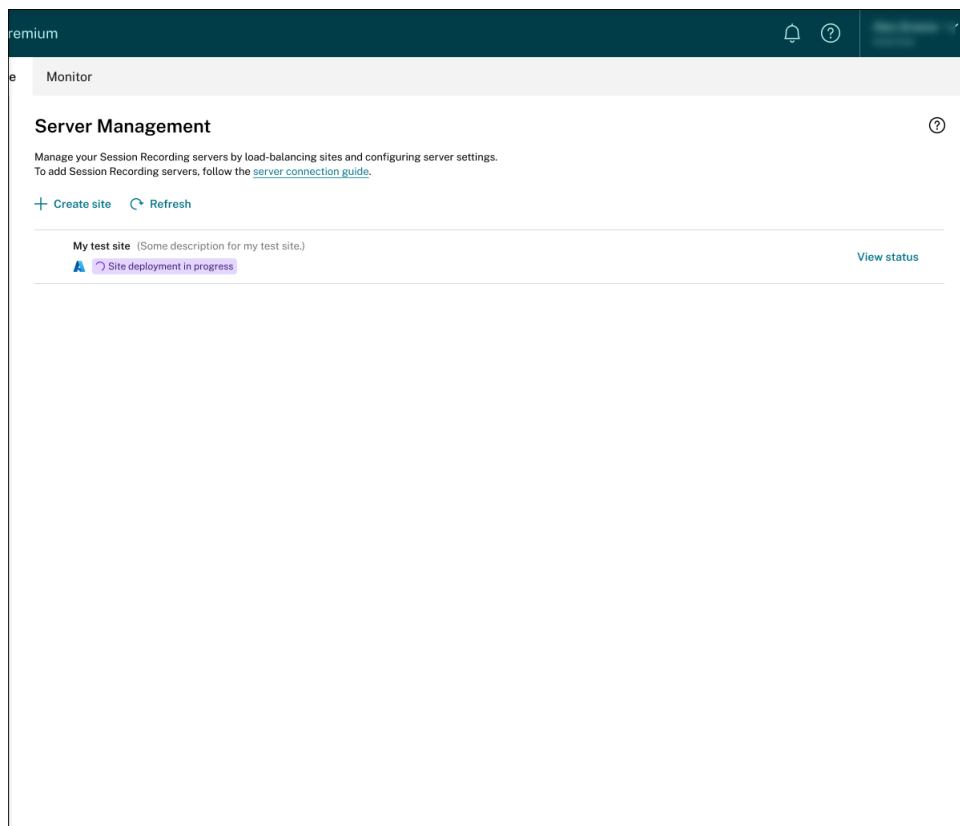
Estimated cost (per month): \$3286.26

| | | | |
|------------------|-----------|---------------------|----------|
| Virtual machines | \$812.16 | Databases | \$441.30 |
| Storage | \$1843.20 | Azure load balancer | \$189.60 |

At the bottom, there are 'Start deployment' and 'Cancel' buttons, and a notification icon with the number 8.

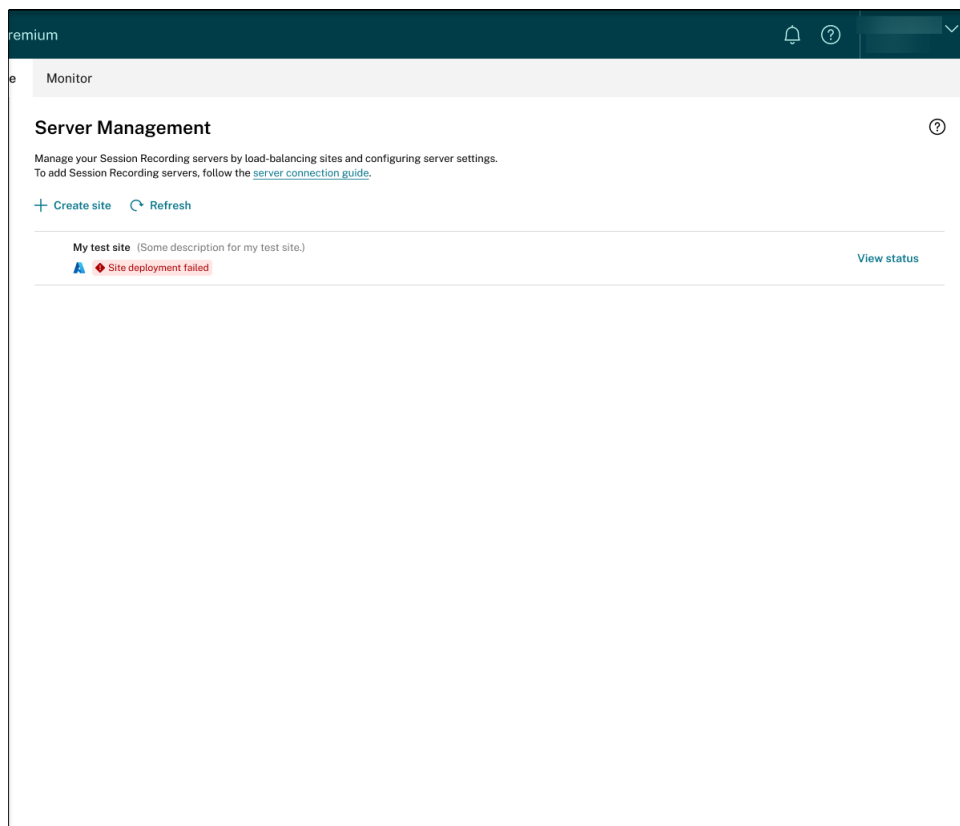
Voici quelques exemples du processus de déploiement :

Déploiement en cours :




Pendant le déploiement d'un site, vous pouvez cliquer sur **Afficher l'état** pour voir la progression.


Déploiements ayant échoué :



Si des erreurs se produisent pendant le processus de déploiement, cliquez sur **Afficher l'état** pour afficher les détails de l'erreur. Exemple des détails d'erreur :


Create site ✕

 Error



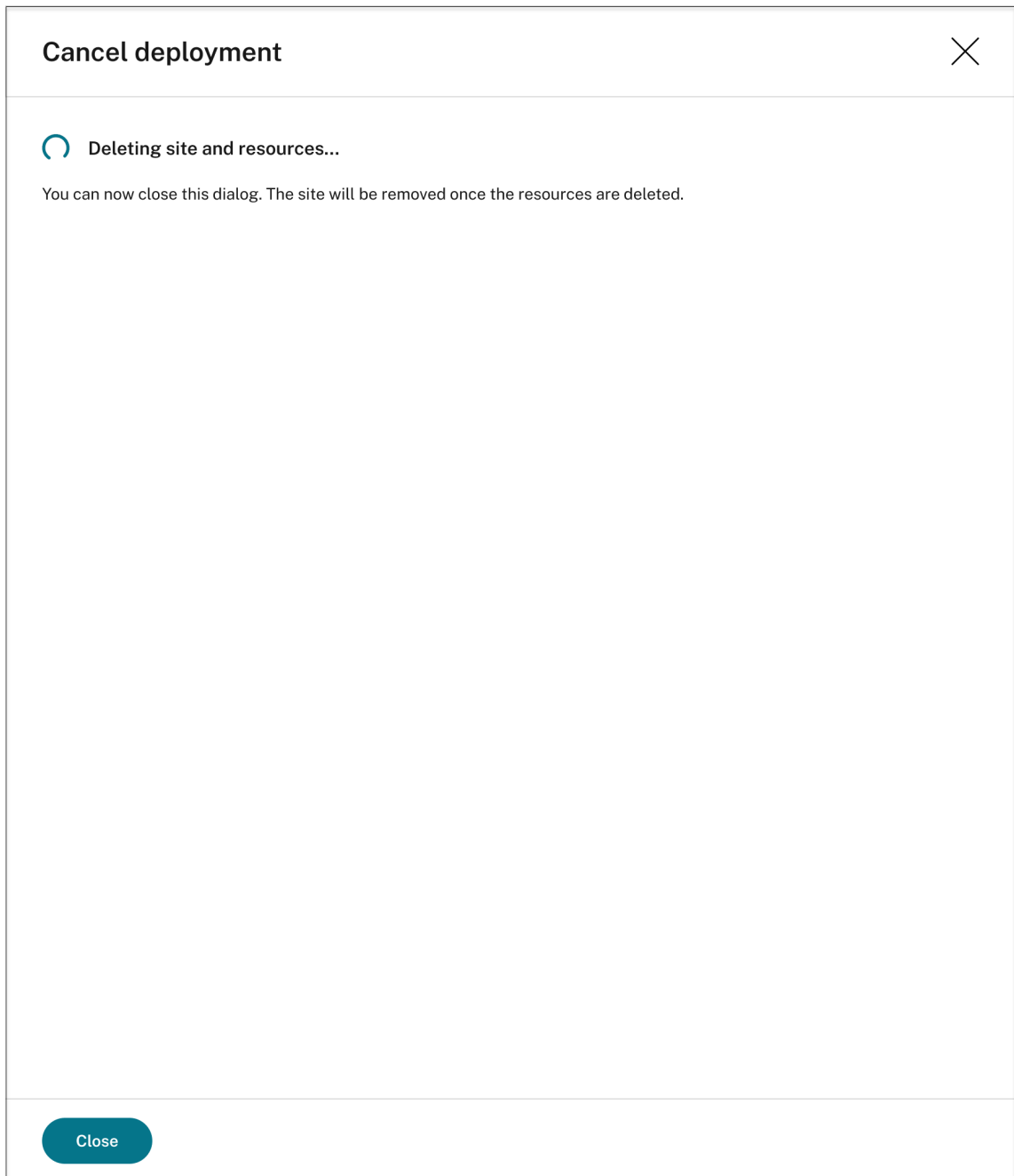
Go back to adjust your input as needed and then try again. When you retry, we will delete the resources that have been created and start afresh.

Don't want to create this site anymore? You can [cancel the deployment](#) and we will delete any resources already created.



[Back to configuration](#) [Close](#)

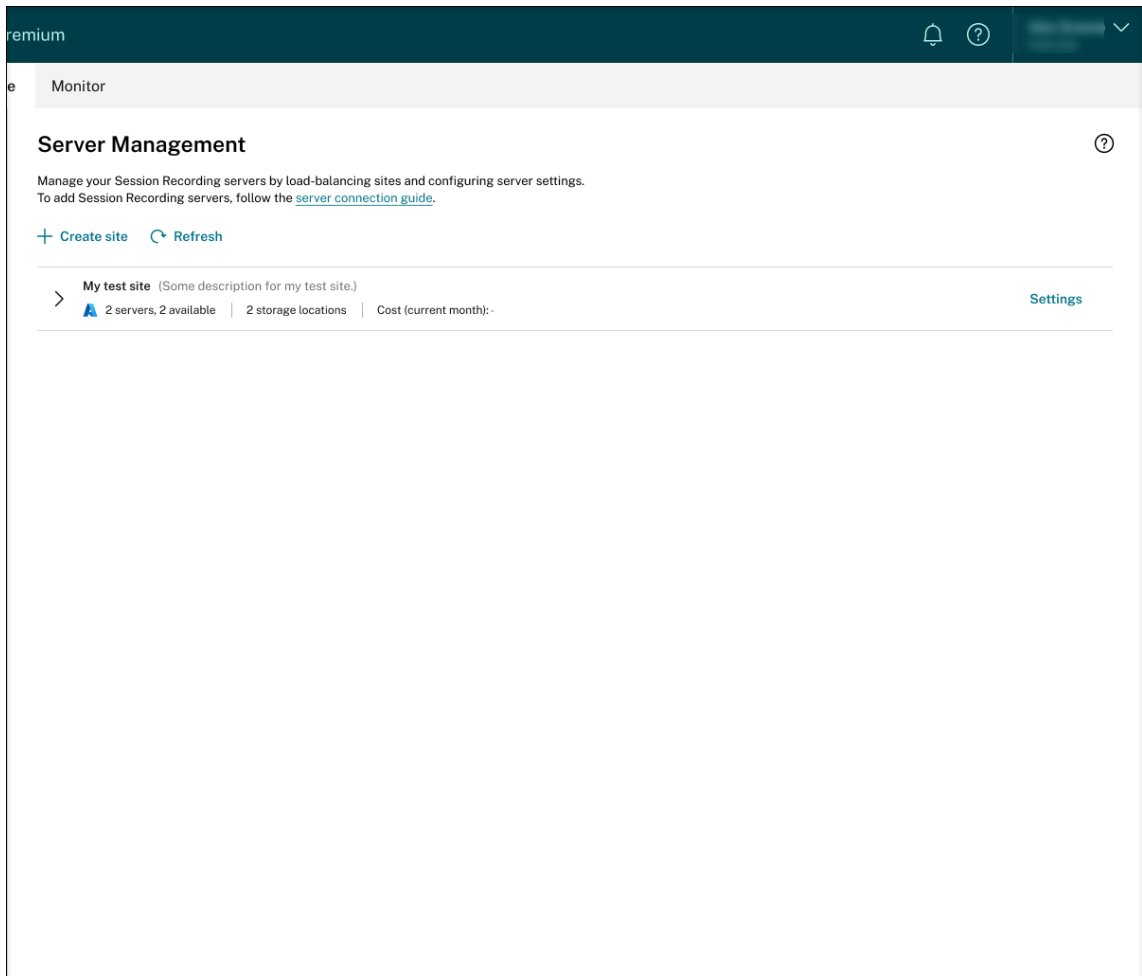
Vous pouvez cliquer sur **Retour à la configuration** ou **Annuler le déploiement**. Si vous cliquez sur **Retour à la configuration**, vous revenez à la page **Créer un site** où vous pouvez modifier vos configurations et réessayer. Si vous êtes sûr de vouloir annuler le déploiement, suivez les instructions de l'assistant pour supprimer le site et les ressources Azure créées pour le site. Par exemple :



Déploiements ayant réussi :

Une fois le déploiement d'un site terminé, vous pouvez développer le site et afficher et gérer les ressources créées sur celui-ci. Le bouton **Afficher l'état** devient **Paramètres**. Une icône Azure est disponible pour représenter les sites déployés sur Azure.

Pour plus d'informations sur les paramètres du site, consultez la section [Paramètres du site et du serveur](#).



Ajouter des ressources à un site existant déployé sur Azure

Si vous avez déployé un site sur Azure **via une connexion hôte**, vous pouvez y ajouter des ressources, notamment des serveurs et du stockage. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Sur la page **Gestion des serveurs**, localisez et développez le site cible. Une icône Azure est disponible pour représenter les sites déployés sur Azure.
3. Cliquez sur **Ajouter des ressources**.

premium

Monitor

Server Management

Manage your Session Recording servers by load-balancing sites and configuring server settings.
To add Session Recording servers, follow the [server connection guide](#).

+ Create site Refresh

My test site (Some description for my test site.) 2 servers, 2 available | 2 storage locations | Cost (current month): \$746.47 Add resources Settings

Servers

| Server name | Server version | Cloud client version | Status | Actions |
|--|----------------|----------------------|-----------|---------------|
| srserver1 Server description goes here. | 23.05.0.1 | 7.39.16000.1 | Available | Info Settings |
| srserver2 Server description goes here. | 23.05.0.1 | 7.39.16000.1 | Available | Info Settings |

Storage locations [Storage maintenance](#)

| Storage location | Maximum capacity |
|--|------------------|
| \\test.file.core.windows.net/recordings1 | 5 TiB |
| \\test.file.core.windows.net/recordings2 | 5 TiB |

Databases

| Database name | Pricing tier |
|---------------|--|
| sr-recording | General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore |
| sr-logging | General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore |

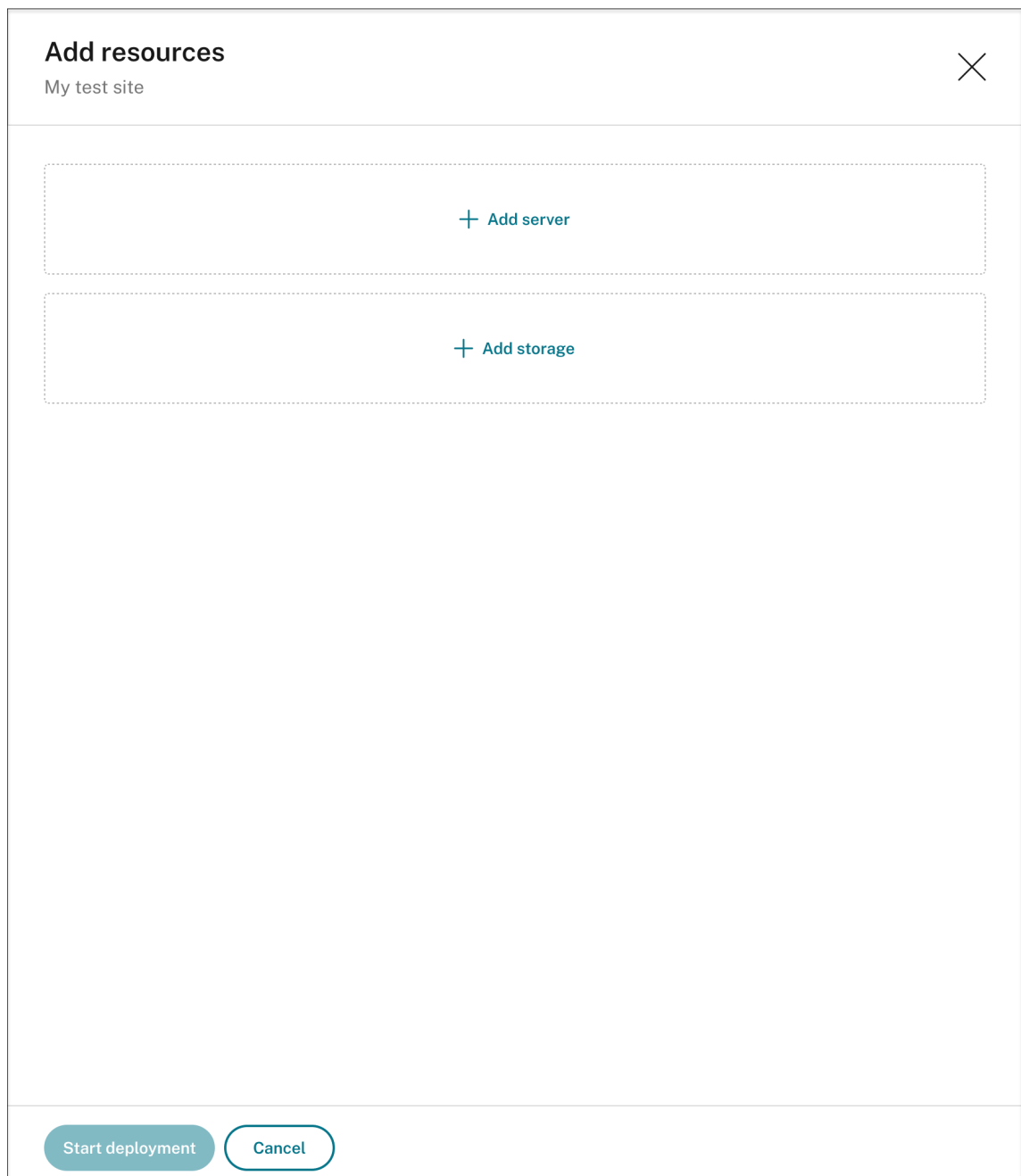
Load balancer

| Load balancer name | Actions |
|--------------------|----------|
| sr-load-balancer | Settings |

Site 1 (This is the description for Site 1.) 3 servers, 1 available Settings

Site 2 (This is the description for Site 2.) 1 server, 1 available Settings

4. Sur la page **Ajouter des ressources**, cliquez sur **Ajouter un serveur** et sur **Ajouter du stockage** selon vos besoins.



- Pour ajouter des serveurs, cliquez sur **Ajouter un serveur**, puis effectuez les étapes suivantes :

Add resources

My test site

Server Estimated cost (per month): \$83.51 ⊖ 1 ⊕

Image
Windows Server 2019 Datacenter - x64 Gen2

Size
Standard_D4as_v4 - 4vcpus, 16 GiB memory

Domain
test.net (10.10.10.10) [Edit credentials](#)

Secure client ● [Create client](#)

Session Recording server version to install
23.05.0.1 ?

+ Add storage

[Start deployment](#) [Cancel](#)

- Spécifiez le nombre de serveurs à ajouter.
 - Cliquez sur **Fournir informations d'identification** pour associer les nouveaux serveurs au même domaine que les serveurs existants.
 - Cliquez sur **Créer un client** pour intégrer les nouveaux serveurs au service d'enregistrement de session.
 - Cliquez sur **Démarrer le déploiement**.
- Pour ajouter du stockage afin de stocker des fichiers d'enregistrement, cliquez sur **Ajouter du stockage**, puis effectuez les étapes suivantes en conséquence :
 - Si votre site a été créé avec un compte de stockage standard, vous êtes invité à spéci-

fier le nombre de partages de fichiers à ajouter. Par exemple :

Add resources ✕

My test site

+ Add server

File shares Estimated cost (per month): \$307.20 (max.) ? ⊖ 1 ⊕

| Tier | Maximum capacity |
|-----------------------|------------------|
| Transaction optimized | 5 TiB |

Start deployment **Cancel**

- b) Si votre site a été créé avec un compte de stockage Premium, vous pouvez spécifier le nombre de partages de fichiers à ajouter et personnaliser la capacité de chaque partage de fichiers. Par exemple :

Add resources

My test site

+ Add server

File shares Estimated cost (per month): \$819.20 ? ⊖ 1 ⊕

Provisioned capacity (GiB)

5120 ^
v

Start deploymentCancel

c) Cliquez sur **Démarrer le déploiement**.


Remarque :


- Le bouton **Démarrer le déploiement** est disponible lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :
 - * Au moins un serveur a été spécifié, et le domaine et le client sécurisé ont été configurés.
 - * Au moins un partage de fichiers a été spécifié.
- Lorsque le déploiement des ressources est en cours, le bouton **Paramètres** de l'équilibreur de charge est désactivé.

- Le déploiement de ressources supplémentaires peut échouer et le service d'enregistrement de session risque de ne pas être en mesure de supprimer ces ressources de votre abonnement. Dans ce cas, une invite similaire à la suivante vous invite à prendre des mesures :

Resource deployment



My test site

 Deployment failed. Resolve the issue and try again.



Some resources have been created and we were unable to clean them up. Check in your Azure portal to make sure that the following resources have been deleted to avoid unnecessary costs.

In resource group: citrix-session-recording-dov3h6mvzxn5

-  Virtual machines (2)
srserver3
srserver4
-  File shares (1) In storage account: srstoragern2olxc980bfr
recordings3

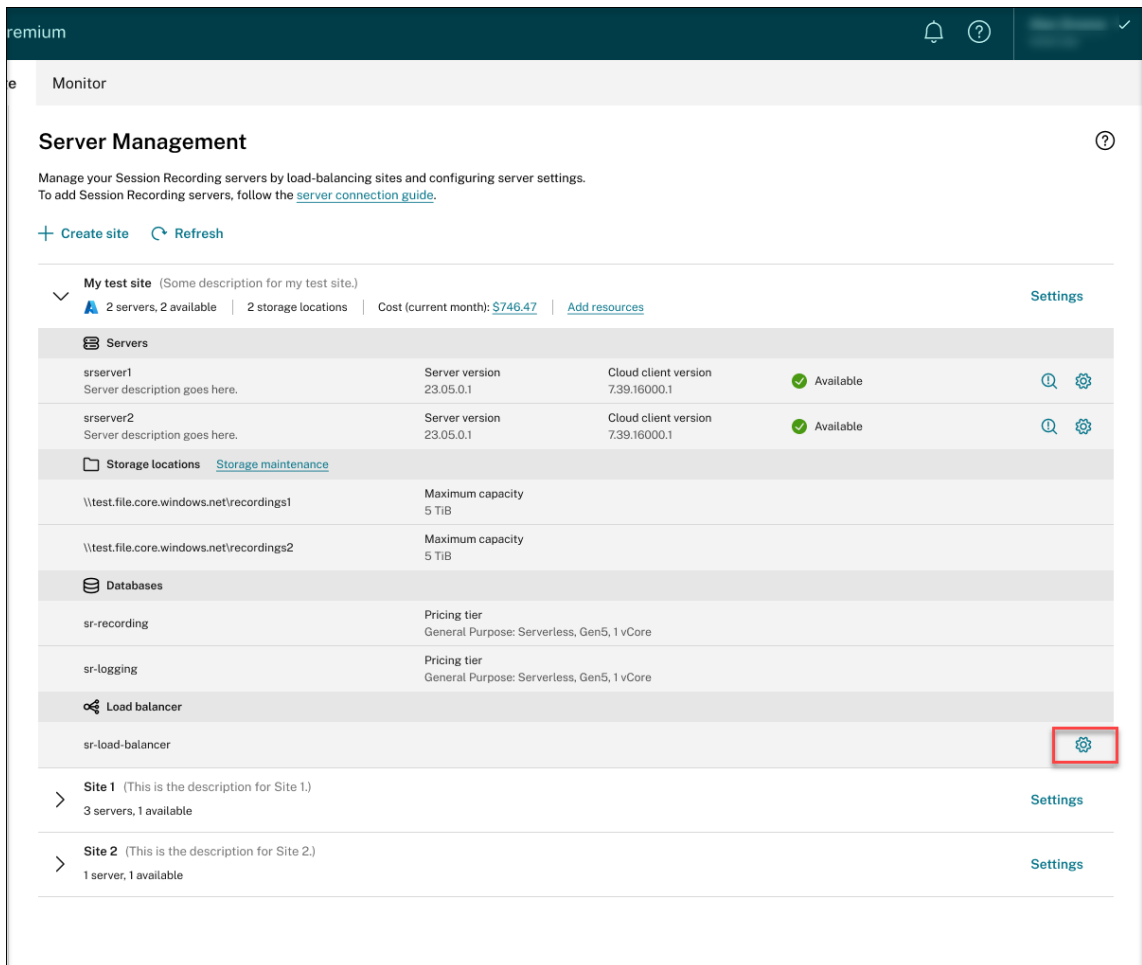
Dismiss Close

Modifier les adresses IP autorisées à accéder à l'équilibreur de charge

Si vous avez déployé un site sur Azure **via une connexion hôte**, vous pouvez modifier les adresses IP autorisées à accéder à l'équilibreur de charge. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Sur la page **Gestion des serveurs**, localisez et développez le site cible. Une icône Azure est disponible pour représenter les sites déployés sur Azure.

3. Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans la section **Équilibreur de charge**.



The screenshot displays the 'Server Management' interface. At the top, there's a 'Monitor' tab and a 'Server Management' header. Below the header, there's a summary for 'My test site' showing 2 servers, 2 storage locations, and a cost of \$746.47. The main content area is divided into several sections: 'Servers' (listing srserver1 and srserver2), 'Storage locations' (listing \\test.file.core.windows.net\recordings1 and \\test.file.core.windows.net\recordings2), 'Databases' (listing sr-recording and sr-logging), and 'Load balancer' (listing sr-load-balancer). The 'Load balancer' section has a 'Settings' icon highlighted with a red box. At the bottom, there are two 'Site' entries: 'Site 1' (3 servers, 1 available) and 'Site 2' (1 server, 1 available), each with a 'Settings' link.

4. Sur la page Paramètres de la section **Équilibreur de charge**, entrez les nouvelles adresses IP ou les plages de vos VDA en les séparant par des virgules (,) dans le champ **Restreindre l'accès de l'équilibreur de charge aux seules adresses suivantes**.

Load balancer settings ✕

Access

Restrict access of the load balancer to only the following addresses ?

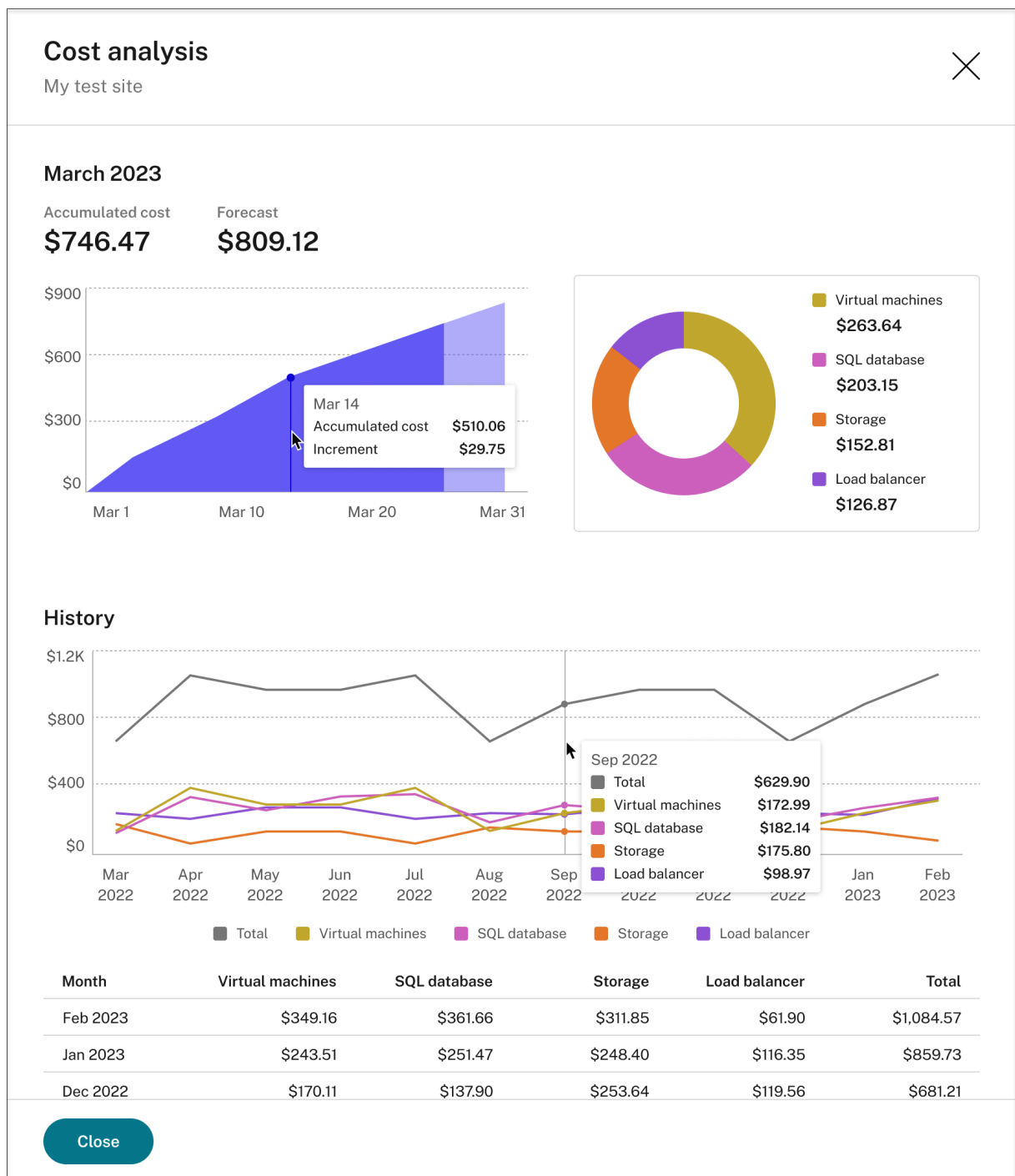
Save Cancel

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les coûts réels liés à l'utilisation d'Azure

Si vous avez déployé un site sur Azure **via une connexion hôte**, cliquez sur le montant pour afficher le détail des coûts. Par exemple :

The screenshot shows the 'Server Management' interface in the Azure portal. At the top, there's a 'Monitor' tab and a 'Server Management' section with a help icon. Below this, there's a summary for 'My test site' (Some description for my test site.) showing '2 servers, 2 available' and '2 storage locations'. A red box highlights the 'Cost (current month): \$746.47' link. Below the summary, there are sections for 'Servers', 'Storage locations', 'Databases', and 'Load balancer'. The 'Servers' section lists two servers: 'sr-server-01' and 'sr-server-02', both with 'Available' status. The 'Storage locations' section lists two locations with a 'Maximum capacity' of 5 TiB. The 'Databases' section lists 'sr-recording' and 'sr-logging', both with a 'Pricing tier' of 'General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore'. The 'Load balancer' section lists 'sr-load-balancer'.



Conseils pour consulter les coûts réels :

- Lorsque vous passez le curseur sur le graphique empilé du mois en cours, une ligne de référence pour la date et les données de ce jour apparaît en superposition.
- Les coûts historiques des différentes ressources sont représentés par des graphiques linéaires. **Les graphiques linéaires sont disponibles lorsqu'il existe au moins deux mois de données.** Lorsque vous passez le curseur sur les graphiques linéaires, une courbe de référence et une

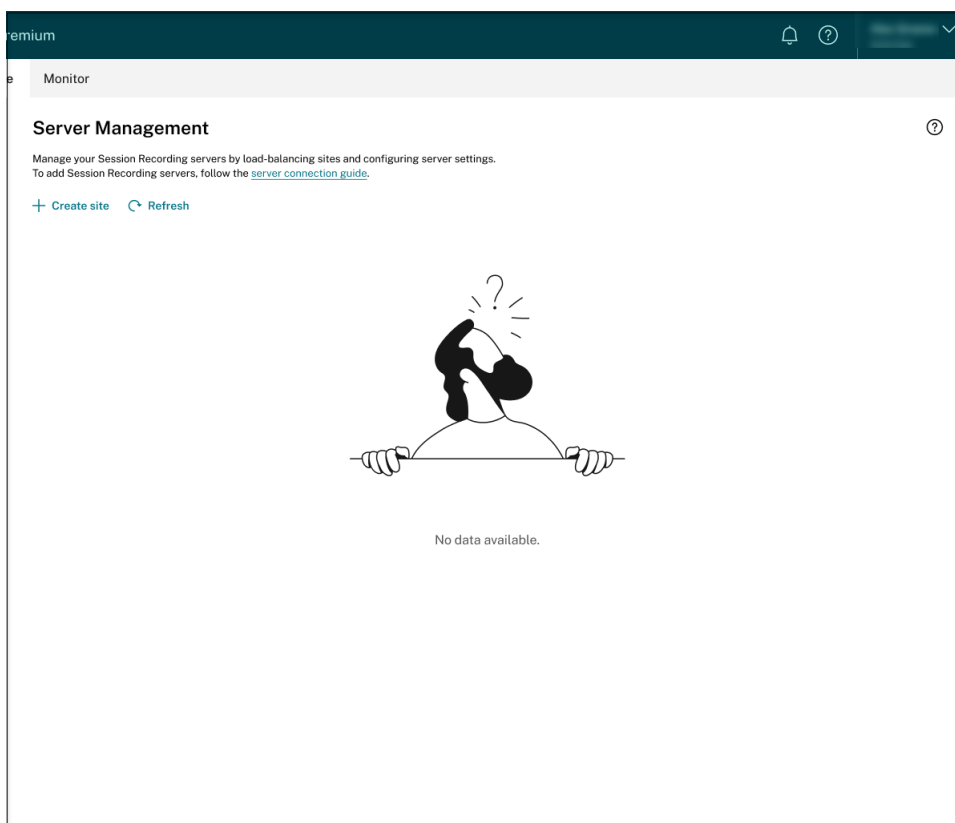
ventilation des coûts du mois apparaissent en superposition. Pour afficher le graphique linéaire d'une ressource spécifique uniquement, placez le pointeur de la souris sur la ressource.

Ajouter une connexion hôte

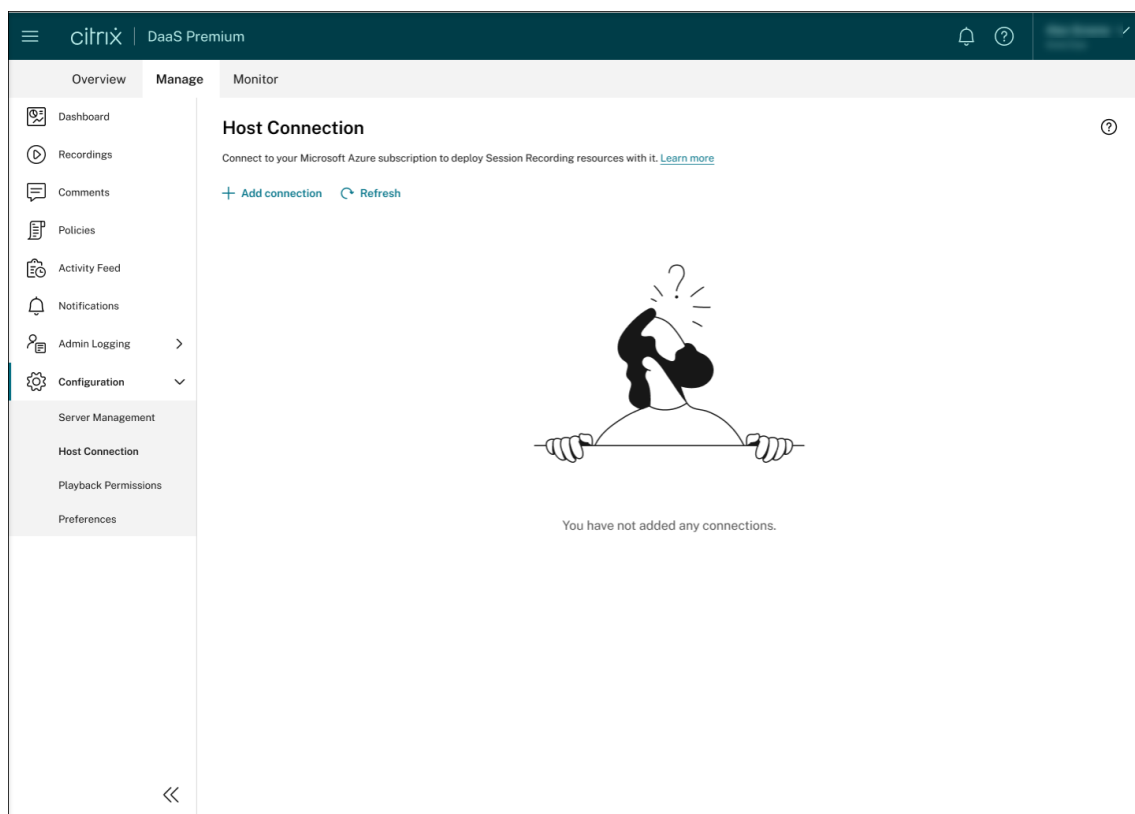
Pour ajouter une connexion hôte, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Ajouter une connexion** sur la page **Créer un site** avec l'option **Créer et déployer un site via une connexion hôte** sélectionnée. Vous pouvez également cliquer sur **Ajouter une connexion** sur la page **Connexion hôte**.

Pour accéder à la page **Créer un site**, sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans la barre de navigation de gauche du service d'enregistrement de session, puis cliquez sur **Créer un site**.



Pour accéder à la page **Connexion hôte**, sélectionnez **Configuration > Connexion hôte** dans la barre de navigation de gauche du service d'enregistrement de session :



2. Sur la page **Ajouter une connexion**, attribuez un nom et une description à la nouvelle connexion hôte (facultatif). Entrez votre identifiant d'abonnement Azure et les informations requises suivantes concernant l'enregistrement de votre application :
 - ID d'application (client)
 - ID d'objet du principal de service (ID d'objet du principal de service associé à l'application)
 - ID de répertoire (locataire)
 - Clé secrète client
 - Date d'expiration du secret

Add connection ✕

Name

Description (optional)

Complete the following fields to add a connection. You can obtain the information from your Azure portal.

Subscription ID


Use the subscription with which your VDAs are deployed.

Application (client) ID

Service principal object ID [?]

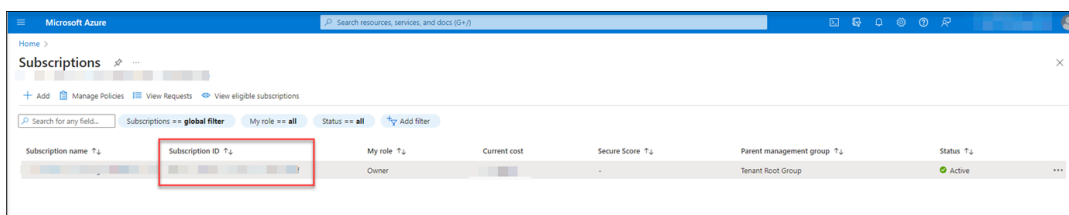
Directory (tenant) ID

Client secret

Secret expiration date


Pour trouver votre identifiant d'abonnement Azure, procédez comme suit :

- a) Connectez-vous au portail Azure.
- b) Dans la section **Services Azure**, sélectionnez **Abonnements**.
- c) Trouvez votre abonnement dans la liste et copiez l'**ID d'abonnement** indiqué dans la deuxième colonne.



Pour obtenir les informations requises concernant l'enregistrement de votre application, procédez comme suit :

- a) (Ignorez cette étape si vous avez déjà enregistré une application.) Enregistrez une application auprès de votre client Azure AD. Une application doit être enregistrée pour déléguer les fonctions de gestion des identités et des accès à Azure AD.

Il existe deux méthodes pour enregistrer une application.

Méthode 1 :

- i. Copiez le script suivant, fourni par Citrix, et nommez-le, par exemple **AppRegistration.ps1** :

```
1 <#
2 .SYNOPSIS
3     Copyright (c) Citrix Systems, Inc. All Rights
4     Reserved.
5 .DESCRIPTION
6     Create Azure app registrations and give proper
7     permissions for Citrix Session Recording service
8     deployment
9 .Parameter azureTenantID
10 .Parameter azureSubscriptionID
11 .Parameter appName
12 .Parameter customRole
13 #>
14 [CmdletBinding()]
15 Param(
16     [Parameter(Position = 0, Mandatory = $true)] [String]
17     $tenantId,
18     [Parameter(Mandatory = $true)] [String] $subscriptionId,
19     [Parameter(Mandatory = $true)] [String] $appName,
20     [Parameter(Mandatory = $false)] [Switch] $customRole
21 )
22 # Import the Azure module
23 try {
24     Get-InstalledModule -Name "Az.Accounts" -ErrorAction
25     Stop
26 }
27 catch {
```

```
26     Install-Module -Name "Az.Accounts" -Scope CurrentUser -
      Repository PSGallery -SkipPublisherCheck -Force
27 }
28
29 try {
30
31     Get-InstalledModule -Name "Az.Resources" -ErrorAction
      Stop
32 }
33
34 catch {
35
36     Install-Module -Name "Az.Resources" -Scope CurrentUser
      -Repository PSGallery -SkipPublisherCheck -Force
37 }
38
39
40 # Prompt the user to sign in with their credential
41 Connect-AzAccount -TenantId $tenantId
42 try
43 {
44
45     # Create a new app registration with a display name
46     Write-Host "Create a new app registration for Citrix
      Session Recording service" -ForegroundColor Green
47     $azureAdApplication = New-AzADApplication -DisplayName
      $AppName -AvailableToOtherTenants $false
48
49     # Create a service principal for the app registration
50     $azureAdApplicationServicePrincipal = New-
      AzADServicePrincipal -AppId $azureAdApplication.
      AppId
51     $azureAdApplicationServicePrincipal = Get-
      AzADServicePrincipal -DisplayName $AppName
52
53     #Attempt to give role assignment
54     if($customRole)
55     {
56
57         $rootPath = Get-Location
58         $roleDef = Get-AzRoleDefinition -Name "Citrix
      Session Recording service"
59         if($roleDef -eq $null)
60         {
61
62             $customRolePath = $(Join-Path -Path $rootPath -
      ChildPath "sessionrecording.json") | Resolve
      -Path
63             $customRoleJson = Get-Content $customRolePath |
      ConvertFrom-Json
64             $customRoleJson.AssignableScopes[0] = "/"
      subscriptions/" + $subscriptionId
65             $customRoleJson | ConvertTo-Json -depth 32 |
```

```
        Set-Content $customRolePath -Verbose
66      # Create custom role
67      try
68      {
69
70          New-AzRoleDefinition -InputFile
              $customRolePath.Path
71      }
72
73      catch
74      {
75
76          Write-Host "Failed to create custom roles
              $_" -ForegroundColor Red
77      }
78
79  }
80
81
82  # Assign this custom role to newly created
      application
83  Write-Host "Try to assign session recording service
      custom roles to the above app" -ForegroundColor
      Green
84  New-AzRoleAssignment -RoleDefinitionName "Citrix
      Session Recording service" -ApplicationId
      $azureAdApplication.AppId
85
86  }
87
88  else
89  {
90
91      Write-Host "Try to assign builtin contributor roles
      to above app" -ForegroundColor Green
92      New-AzRoleAssignment -RoleDefinitionName "
      Contributor" -ApplicationId $azureAdApplication.
      AppId
93  }
94
95
96  Write-Host "Tenant ID: $tenantId" -ForegroundColor
      Green
97  Write-Host "Subscription ID: $subscriptionId" -
      ForegroundColor Green
98  Write-Host "Application ID $($azureAdApplication.AppId)
      " -ForegroundColor Green
99  Write-Host "Service principal object ID $(
      $azureAdApplicationServicePrincipal.id)" -
      ForegroundColor Green
100
101 }
102
```

```
103 catch
104 {
105
106     Write-Host "Failed to assign role assignment to this
           app $_" -ForegroundColor Red
107     Write-Host "Please make sure the current azure admin
           has permission to assign roles" -ForegroundColor Red
108 }
109
110 <!--NeedCopy-->
```

- ii. Copiez le fichier de rôle personnalisé suivant et nommez-le **sessionrecording.json**. Ce fichier de rôle personnalisé permet d'attribuer un minimum d'autorisations pour l'enregistrement de l'application.

```
1 {
2
3     "Name": "Citrix Session Recording service",
4     "Description": "Custom role for session recording
           service",
5     "AssignableScopes": [
6         "/subscriptions/*"
7     ],
8     "Actions": [
9         "Microsoft.Authorization/roleAssignments/write",
10        "Microsoft.Authorization/roleDefinitions/delete",
11        "Microsoft.Authorization/roleDefinitions/write",
12        "Microsoft.Compute/availabilitySets/write",
13        "Microsoft.Compute/virtualMachines/delete",
14        "Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/read"
15
16        ,
17        "Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/write",
18        "Microsoft.Compute/virtualMachines/read",
19        "Microsoft.Compute/virtualMachines/runCommands/read",
20        "Microsoft.Compute/virtualMachines/runCommands/write",
21        "Microsoft.Compute/virtualMachines/write",
22        "Microsoft.CostManagement/forecast/read",
23        "Microsoft.CostManagement/query/read",
24        "Microsoft.KeyVault/locations/deletedVaults/purge/action",
25        "Microsoft.KeyVault/vaults/read",
26        "Microsoft.KeyVault/vaults/write",
27        "Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/assign/action",
28        "Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/read",
29        "Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/write",
30        "Microsoft.Network/loadBalancers/backendAddressPools/join/action",
```

```
29     "Microsoft.Network/loadBalancers/write",
30     "Microsoft.Network/networkInterfaces/join/action",
31     "Microsoft.Network/networkInterfaces/read",
32     "Microsoft.Network/networkInterfaces/write",
33     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/delete",
34     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/
35         action",
36     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",
37     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/
38         securityRules/read",
39     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/
40         securityRules/write",
41     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/write",
42     "Microsoft.Network/publicIPAddresses/join/action",
43     "Microsoft.Network/publicIPAddresses/read",
44     "Microsoft.Network/publicIPAddresses/write",
45     "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
46     "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/join/
47         action",
48     "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
49     "Microsoft.Resources/deployments/operationstatuses/
50         read",
51     "Microsoft.Resources/deployments/read",
52     "Microsoft.Resources/deployments/write",
53     "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/
54         delete",
55     "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/
56         read",
57     "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/
58         write",
59     "Microsoft.Sql/servers/auditingSettings/write",
60     "Microsoft.Sql/servers/databases/write",
61     "Microsoft.Sql/servers/firewallRules/write",
62     "Microsoft.Sql/servers/read",
63     "Microsoft.Sql/servers/write",
64     "Microsoft.Storage/storageAccounts/fileServices/
65         shares/delete",
66     "Microsoft.Storage/storageAccounts/fileServices/
67         shares/write",
68     "Microsoft.Storage/storageAccounts/listkeys/action"
69     ,
70     "Microsoft.Storage/storageAccounts/read",
71     "Microsoft.Storage/storageAccounts/write"
72 ],
73 "NotActions": [
74     ],
75 "DataActions": [
76     ],
77 "NotDataActions": [
78     ]
```



```

71
72 }
73
74 <!--NeedCopy-->

```

iii. Placez **AppRegistration.ps1** et **sessionrecording.json** dans le même dossier.

iv. Exécutez l'une des commandes suivantes selon vos besoins.

Pour créer une application et lui attribuer le moins d'autorisations possible avec le fichier de rôle personnalisé précédent (**sessionrecording.json**), exécutez :

```

1 .\AppRegistration.ps1 -tenantId <tenant ID> -subscriptionId
  <subscription ID> -appName <application name> -
  customRole
2 <!--NeedCopy-->

```

Pour créer une application et lui attribuer le rôle **Contributeur** intégré d'Azure, exécutez :

```

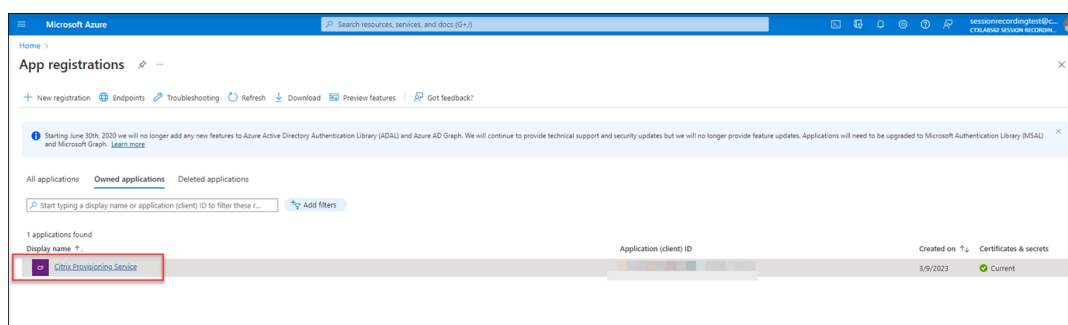
1 .\AppRegistration.ps1 -tenantId <tenant ID>-subscriptionId
  <subscription ID>-appName <application name>
2 <!--NeedCopy-->

```

Méthode 2 :

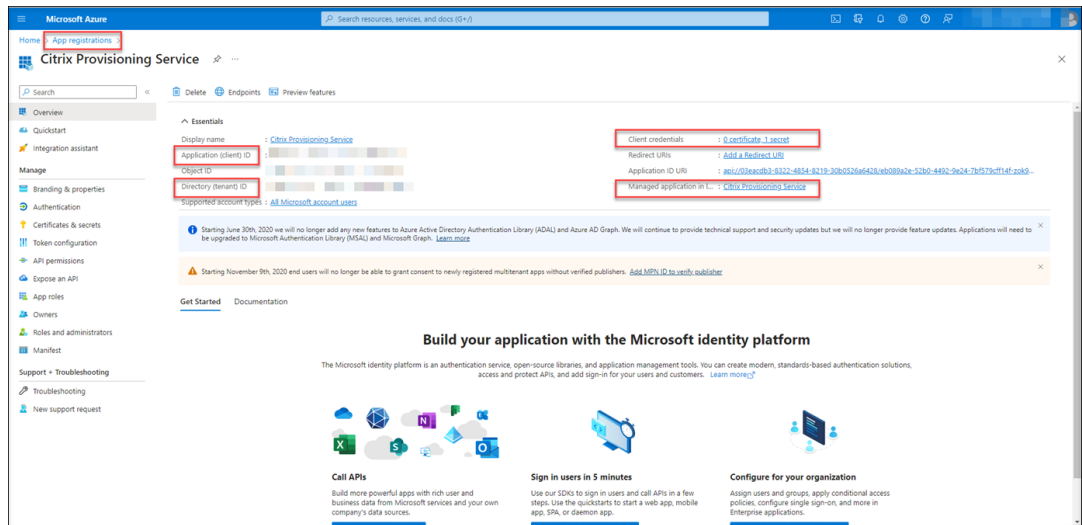
Accédez au portail Azure et enregistrez vous-même une application. Accordez les autorisations appropriées à l'application. Pour connaître le minimum d'autorisations requises, consultez le fichier **sessionrecording.json** de la **méthode 1**.

b) Cliquez sur le nom d'affichage de votre application.

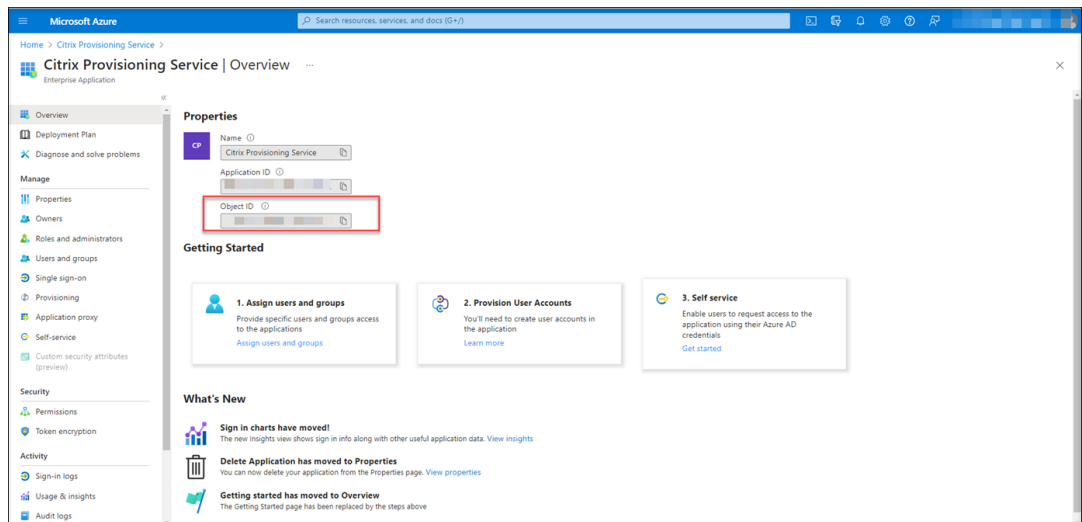


c) Sur la page d'aperçu, recherchez l'ID d'application (client) et l'ID de répertoire (locataire). Cliquez sur le lien à côté de **Application gérée dans le répertoire local** pour trouver l'ID d'objet du principal de service associé à l'application. Cliquez sur le lien à côté des **informations d'identification du client** pour trouver l'ID secret du client et sa date d'expiration.

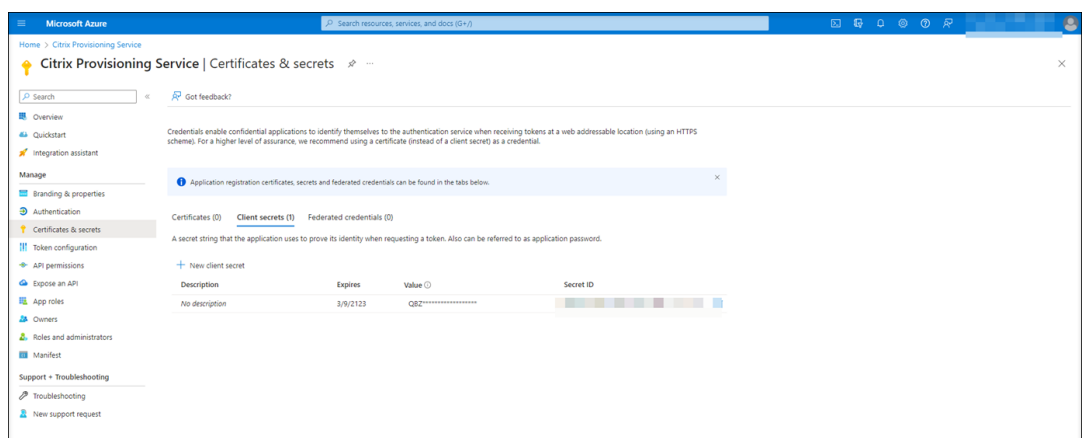
Service d'enregistrement de session



Par exemple, l'ID d'objet du principal du service associé à l'application :



Par exemple, l'ID secret du client et sa date d'expiration :



3. Cliquez sur **Enregistrer** pour vérifier si la connexion hôte que vous spécifiez est disponible.

Si la connexion hôte que vous spécifiez est disponible, vous êtes redirigé vers la page **Connexion hôte** et vous êtes invité à confirmer que la connexion hôte a été correctement ajoutée.

Le service d'enregistrement de session vous rappelle les secrets clients expirés et arrivant à expiration à l'aide d'icônes d'erreur et d'avertissement, respectivement. Vous pouvez cliquer sur la connexion hôte correspondante, puis sur **Changer le secret** sur la page **Détails de la connexion** pour mettre à jour le secret client et sa date d'expiration.

| Name | Description | Secret expiration date |
|------------------------|-------------------------------|------------------------|
| AJJTEST | test | 8/30/2023 |
| APIAutoTestTurnkey | APIAutoTestTurnkeyDescription | 8/25/2023 |
| APIAutoTestTurnkey | APIAutoTestTurnkeyDescription | 8/30/2023 |
| BDTestTurnKey | testing0628 | 7/22/2023 |
| Curry Bi | | 7/8/2023 |
| Hui | ss | 7/1/2023 |
| HuiruTEST | Huiru test | 6/28/2023 |
| UIAutoTest202306261702 | UIAutoTestDescription | 8/25/2023 |
| UIAutoTest202306261721 | UIAutoTestDescription | 8/25/2023 |
| UIAutoTest202306261733 | UIAutoTestDescription | 8/25/2023 |

Connection details

Name: BDTestTurnKey

Description: testing0628

Subscription ID: eb089a2e-52b0-4492-9e24-7bf579c114f

Application (client) ID: 79a82451-c782-4734-832c-48e594a5ce0e

Service principal object ID: da94d8ae-55a8-4d9d-9213-68d9def63c33

Directory (tenant) ID: 03eacdb3-8322-4854-8219-30b0526a6428

Secret expiration date: 7/22/2023

The secret is expiring in 6 days.

[Change secret](#)

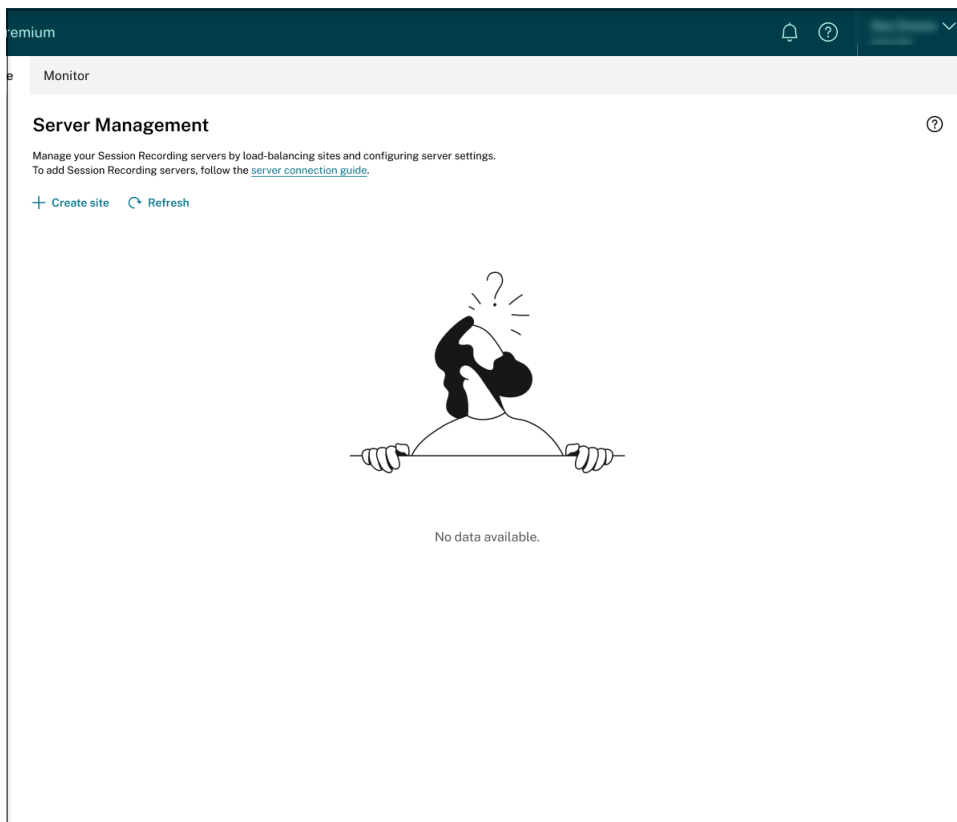
Créer et déployer un site via un modèle ARM

Vous pouvez créer un modèle Azure Resource Manager (modèle ARM) pour déployer des ressources d'enregistrement de session dans Azure. Les principales étapes à suivre pour atteindre cet objectif sont les suivantes :

1. Créez un modèle ARM dans le service d'enregistrement de session. Le modèle ARM est un fichier JSON (JavaScript Object Notation) indiquant les ressources à déployer et comment les déployer.
2. Téléchargez et décompressez le modèle ARM. Pour commencer à déployer les ressources spécifiées dans le modèle Azure, exécutez le script de déploiement figurant dans le dossier de modèle décompressé.
3. Vérifiez la progression du déploiement dans Azure. Une fois le déploiement terminé, configurez l'enregistrement de session pour qu'il soit opérationnel. Pour configurer l'enregistrement de session, vous devez spécifier la version du serveur d'enregistrement de session afin d'installer et charger le fichier **resourceInfo.json**.

Les étapes spécifiques sont les suivantes :

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.



2. Sur la page **Gestion des serveurs**, cliquez sur **Créer un site**. La page **Créer un site** s'affiche.

Create site [Close]

1 Site information

What would you like to do?

- Create an empty site**
Create a site and add servers later.
- Create and deploy a site through a host connection**
Deploy Session Recording resources using a host connection that connects to your specific cloud subscription. [Learn more](#)
- Create and deploy a site through an ARM template**
Create an Azure Resource Manager template (ARM template) to deploy Session Recording resources in Azure. [Learn more](#)

Site name
Name this site

Description (optional)
Enter description

Save Cancel [Notification: 8]

3. Sélectionnez **Créer et déployer un site via un modèle ARM**. Les principales étapes sont répertoriées dans la navigation de gauche.

Downloads

Create site

- 1 Site information
- 2 About your deployment (Optional)
- 3 Network
- 4 Virtual machines
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags (Optional)
- 10 Secure client
- 11 Summary

What would you like to do?

- Create an empty site**
Create a site and add servers later.
- Create and deploy a site through a host connection**
Deploy Session Recording resources using a host connection that connects to your specific cloud subscription. [Learn more](#)
- Create and deploy a site through an ARM template**
Create an Azure Resource Manager template (ARM template) to deploy Session Recording resources in Azure. [Learn more](#)

Site name
Name this site

Description (optional)
Enter description

Region
All your resources will be created in this region.

Next Cancel

4. Entrez le nom et la description du site, puis cliquez sur **Suivant**.
5. (Facultatif) Pour obtenir des recommandations concernant les configurations de machines virtuelles et de stockage, fournissez des informations sur vos besoins en matière d'enregistrement.

Vous pouvez ignorer cette étape en cliquant sur **Ignorer cette étape** ou en cliquant sur **Suivant** sans rien sélectionner.

Create site ✕

1 Site information

2 About your deployment Optional

3 Network

4 Virtual machines

5 Domain and certificate

6 Storage

7 Databases

8 Load balancer

9 Tags Optional

10 Secure client

11 Summary

Tell us about your recording needs, so we can provide some recommendations for your VM and storage configurations.

[I'm good, skip this step.](#)

The following information helps determine the recommended number of Session Recording servers.

How many concurrent sessions do you have at most?

4,000-6,000

Recommended number of servers: 3 [reset](#)

The following information helps determine the recommended storage capacity.

How much visual movement do your sessions typically have?

Some, the display changes but not drastically

How many sessions do you need to record per day?

5,000-10,000

For how long do you need to retain each recording file?

15-30 days

Recommended storage capacity: 30 TiB [reset](#)

[Next](#) [Cancel](#) 8

Lorsque vous sélectionnez une option dans la liste déroulante, une recommandation est présentée en fonction de votre sélection. Un bouton de **réinitialisation** est disponible à côté de la recommandation. Cela vous permet d'effacer toutes les sélections et les recommandations correspondantes de cette section.

6. Accédez au portail Azure et créez un réseau virtuel dans la région que vous avez sélectionnée, puis configurez le peering de réseaux virtuels entre le nouveau réseau virtuel et celui auquel vos VDA sont connectés. Ajoutez ensuite un sous-réseau dans le nouveau réseau virtuel. Recherchez et saisissez l'ID de sous-réseau ci-dessous.

Create site [X]

1 Site information
2 About your deployment
3 **Network**
4 Virtual machines
5 Domain and certificate
6 Storage
7 Databases
8 Load balancer
9 Tags
10 Secure client
11 Summary

Before you continue, head over to Azure and create a new virtual network in the region you selected and set up virtual network peering between the new virtual network and the one that your VDAs are connected to. Then, add a subnet in the new virtual network and enter the subnet ID below. This will be the subnet for your Session Recording resources to connect to.

[How to find the subnet ID?](#)

Subnet ID
Enter Subnet ID

Create private endpoints for storage and databases

i Use this option if you need to keep the connections between resources within the private network.

Next Cancel [B]

Pour conserver les connexions entre ressources dans le réseau privé, cochez la case **Créer des points de terminaison privés pour le stockage et les bases de données**.

Après avoir coché la case **Créer des points de terminaison privés pour le stockage et les bases de données**, décidez si vous souhaitez saisir un autre ID de sous-réseau en tenant compte des éléments suivants :

- Si vous ne prévoyez pas de joindre vos serveurs d'enregistrement de session à un domaine Active Directory, le sous-réseau n'est pas nécessaire. Vous pouvez donc laisser le champ "ID de sous-réseau" vide.
- Si vous laissez le champ "ID de sous-réseau vide", vous joignez vos serveurs d'enregistrement de session à un domaine Azure Active Directory.

Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- 3 Network**
- 4 Virtual machines
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Before you continue, head over to Azure and create a new virtual network in the region you selected and set up virtual network peering between the new virtual network and the one that your VDAs are connected to. Then, add a subnet in the new virtual network and enter the subnet ID below. This will be the subnet for your Session Recording resources to connect to.

[How to find the subnet ID?](#)

Subnet ID

Create private endpoints for storage and databases

Using private endpoints requires a DNS private resolver, which needs a dedicated subnet. In the same virtual network you created, add another subnet and enter its ID below.

Note: If you do not plan to join your Session Recording servers to an Active Directory domain, the subnet is not needed.

Subnet ID

Estimated cost (per month)

\$182.5

Next **Cancel**

7. Spécifiez les configurations de vos serveurs d'enregistrement de session à installer ultérieurement.

Create site [X]

Site information
About your deployment (Optional)
Network
4 Virtual machines
5 Domain and certificate
6 Storage
7 Databases
8 Load balancer
9 Tags (Optional)
10 Secure client
11 Summary

Create virtual machines as your Session Recording servers.

Image
Windows Server 2022 Datacenter: Azure Edition - x64 Gen2

Size
Standard_D4s_v3 - 4vcpus, 16 GiB memory

Number of VMs
3 [↑] [↓] ⓘ Recommended for you: 3

Estimated cost (per month)
\$812.16

Create an administrator account for the virtual machines.

Administrator account username
Set username

You will be prompted to set the password for this administrator when you run the template.

Next Cancel ⓘ

Remarque :

- Le champ **Nombre de VM** est prérempli avec le nombre recommandé, le cas échéant. Modifiez ce nombre selon vos besoins.
- Les coûts estimés sont basés sur la tarification standard et ne tiennent pas compte des remises. Vous pouvez vous attendre à des coûts réels inférieurs aux estimations.

8. Joignez les serveurs d'enregistrement de session au même domaine que vos VDA et spécifiez un certificat pour les serveurs d'enregistrement de session.

- Si vos VDA se connectent à un domaine Active Directory, cochez la case **Joindre les serveurs à un domaine Active Directory** et entrez les informations pertinentes.
- Si vos VDA se connectent à un domaine Azure Active Directory (Azure AD), désélectionnez la case **Joindre les serveurs à un domaine Active Directory**. Après avoir créé le site actuel, assurez-vous de joindre manuellement les serveurs d'enregistrement de session au même domaine Azure AD. Notez que le déploiement d'Azure AD pur n'est disponible que pour l'enregistrement de session 2402 et les versions ultérieures.

Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

i This should be the domain where your VDAs reside.

Domain name

Domain controller IP address

Username


Specify a domain user with sufficient rights to join machines to the domain.

Password

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

Certificate

Certificate password



Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

Supported only on Session Recording server version 2402 or later. Please select a compatible version in the previous step. [Go back](#)

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

Certificate

[Browse](#)

Certificate password

Enter password

[Next](#) [Cancel](#)

- Configure an Azure storage account and file shares to store your recording files. For more information on pricing, see the [Azure File Pricing](#) section.

Create site [X]

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- 6 Storage**
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Configure a storage account and file shares to store your recording files. For pricing information, see [Azure File Pricing](#).

Storage account

Performance

Standard: Recommended for most scenarios (general-purpose v2 account).
 Premium: Recommended for scenarios that requires low latency.

Redundancy

Locally-redundant storage (LRS)

File shares

Tier
Transaction optimized

Maximum capacity
5 TiB

Number of file shares

6 **Recommended for you: 6**

Estimated cost (per month)
\$1843.2 (max.)
\$0.06 per used GiB, actual cost depends on your usage.

Next **Cancel**

10. Créez deux bases de données SQL dans Azure. L'une est utilisée comme base de données d'enregistrement de session (nommée **sessionrecording**) et l'autre comme base de données de journalisation de l'administrateur (nommée **sessionrecordinglogging**).

Create site [X]

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- 7 Databases**
- 8 Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively.

Compute + storage

Service tier
General Purpose

Compute tier
Provisioned

Hardware configuration
Standard-series (Gen5)
Up to 128 vCores, up to 625 GiB memory

vCores
2

Data max size (GiB)
32

Estimated cost (per month)
\$441.3

Database administrator

Username
dbadmin1

You will be prompted to set the password for this administrator when you run the template.

Next **Cancel**

11. Créez un équilibreur de charge pour répartir la charge de travail entre les machines virtuelles (serveurs d'enregistrement de session). Entrez les adresses IP ou les plages de vos VDA en les séparant par des virgules (,) dans le champ **Restreindre l'accès de l'équilibreur de charge aux seules adresses suivantes**. Pour plus d'informations sur les prix, consultez la section [Tarification Load Balancer](#).

Create site

- Site information
- About your deployment
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- Load balancer
- Tags
Optional
- Secure client
- Summary

Create a load balancer to distribute workload among the servers. For pricing information, see [Load Balancer Pricing](#).

Azure load balancer

SKU
Standard

Type
 Public
 Internal

You need to assign an IP address to the internal load balancer. Enter an unoccupied IP address in the subnet that you created for your Session Recording resources in the Network step.

Tier
Regional

Estimated cost (per month)
\$189.6

Access

Restrict access of the load balancer to only the following addresses ?

Next Cancel


12. (Facultatif) Appliquez des balises aux ressources Azure à créer.

Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- ✓ Domain and certificate
- ✓ Storage
- ✓ Databases
- ✓ Load balancer
- 9 Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

You can apply tags to the Azure resources that will be created.
If no tags are needed, simply click **Next** to continue.

| Name | Value |
|-----------------------|-------|
| + Add | |

Next **Cancel** 

13. Créez un client sécurisé pour intégrer les serveurs d'enregistrement de session au service d'enregistrement de session.

Cliquez sur **Créer un client** pour permettre à Citrix de créer un client sécurisé en votre nom. Vous pouvez également créer un client sécurisé via l'onglet **Gestion des identités et des accès > Accès aux API** de la console Citrix Cloud, puis renseigner les informations ci-dessous.

Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- ✓ Domain and certificate
- ✓ Storage
- ✓ Databases
- ✓ Load balancer
- ✓ Tags
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create a secure client to onboard the Session Recording servers to the Session Recording service.


Click Create client and we will create a secure client on your behalf. Alternatively, you can create a secure client through the [Identity and Access Management > API Access](#) tab of the Citrix Cloud console and then fill in the information below.

[Create client](#)

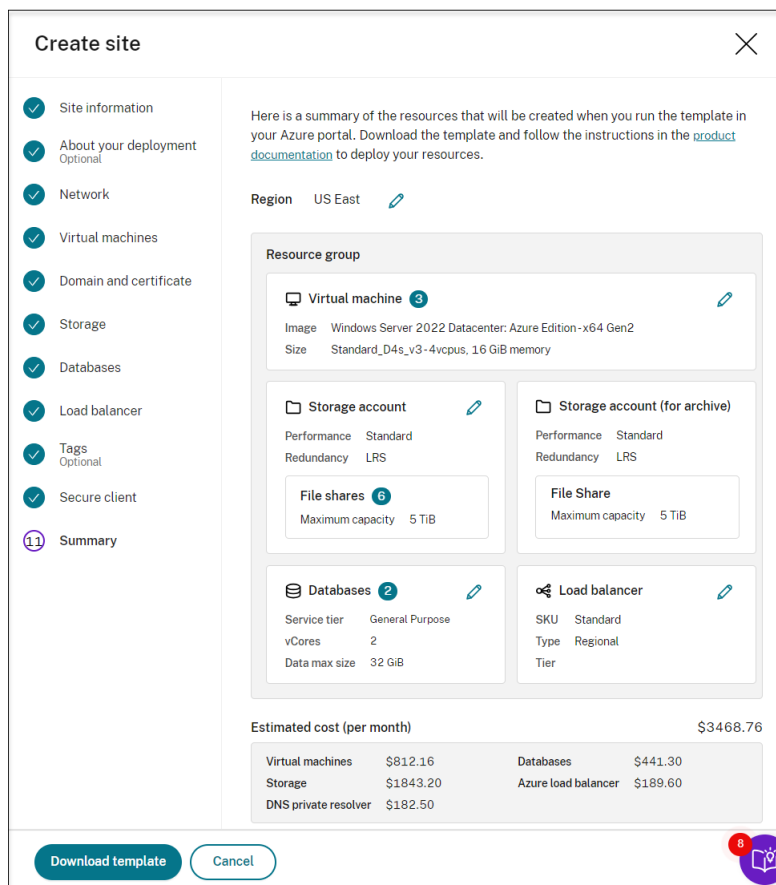
ID

Secret

[Next](#) [Cancel](#)



14. Consultez le résumé des ressources à créer et cliquez sur l'icône en forme de crayon pour modifier vos paramètres, le cas échéant. Cliquez ensuite sur **Télécharger le modèle**. Un modèle AEM indiquant les ressources à déployer et comment les déployer est ensuite téléchargé dans le dossier **Téléchargements** de votre machine. Vous pouvez également voir le site récemment créé sur la page **Gestion des serveurs**.



- Accédez au dossier **Téléchargements** et décompressez le modèle ARM. Ouvrez le dossier de fichiers décompressé, tapez PowerShell dans la barre d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**. Attendez qu'une fenêtre PowerShell s'ouvre dans ce dossier.
- Exécutez le script JavaScript Object Notation (JSON) nommé **DeploySessionRecording.ps1**. Fournissez des valeurs pour les paramètres demandés. Les paramètres réels varient en fonction des paramètres que vous avez spécifiés lors de la création du modèle. Par exemple :

```
PS D:\Downloads\Edge_Downloads\471a0ec3-f680-4d33-a655-047480922194> .\DeploySessionRecording.ps1
cmdlet DeploySessionRecording.ps1 at command pipeline position 1
Supply values for the following parameters:
TenantId: |
```

Service d'enregistrement de session

```
PS D:\Downloads\Edge Downloads\471a0ec3-f680-4d33-a655-047480922194> .\DeploySessionRecording.ps1

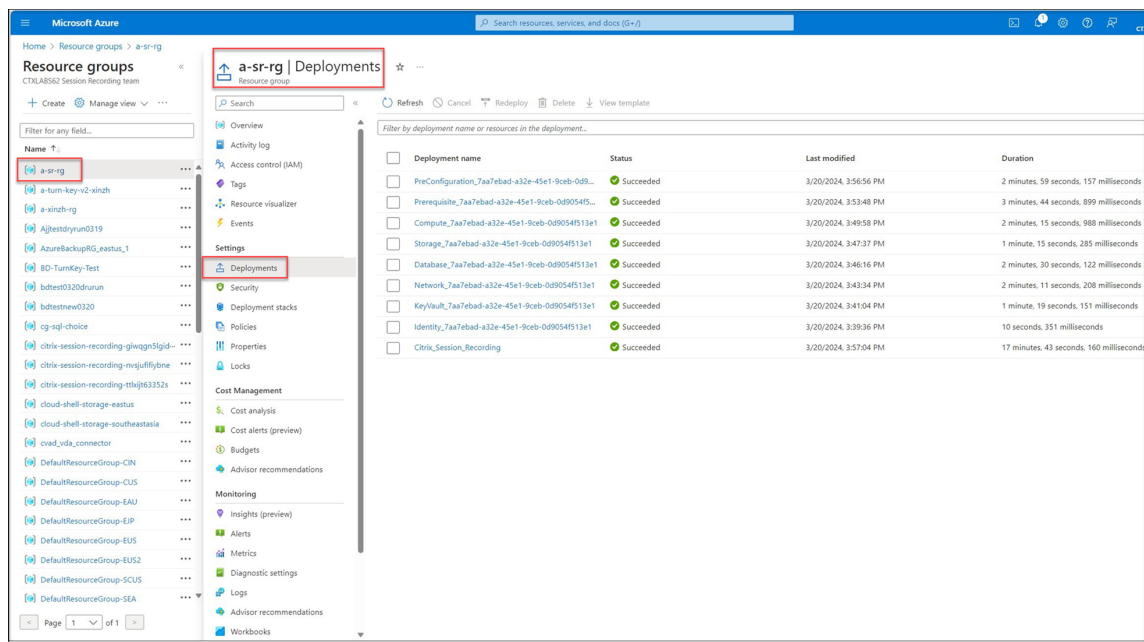
cmdlet DeploySessionRecording.ps1 at command pipeline position 1
Supply values for the following parameters:
TenantId: 03eacdb3-8322-4854-8219-30b0526a6428
AzureClientId: 59e6df48-2aeb-487b-95b8-b95c64b8c897
AzureClientSecret: *****
SubscriptionId: eb089a2e-52b0-4492-9e24-7bf579cff14f
ResourceGroupName: a-xinzhang-rg-1
DomainPassword: *****
VmAdminPassword: *****
SqlAdminPassword: *****
WARNING: The provided service principal secret will be included in the 'AzureRmContext.json' file found in the user
profile ( C:\Users\xinzh\Azure ). Please ensure that this directory has appropriate protections.

Account                               SubscriptionName                       TenantId                               Env
-----                               -
59e6df48-2aeb-487b-95b8-b95c64b8c897 cvad-session-recording-tie.liu@citrix.com 03eacdb3-8322-4854-8219-30b0526a6428 Azu

ResourceGroupName : a-xinzhang-rg-1
Location          : eastus
ProvisioningState : Succeeded
Tags              : {admin}
TagsTable        :
                  Name Value
                  ====
                  admin xinzh

ResourceId        : /subscriptions/eb089a2e-52b0-4492-9e24-7bf579cff14f/resourceGroups/a-xinzhang-rg-1
ManagedBy       :
```

17. Accédez au portail Azure, localisez le groupe de ressources qui contient votre déploiement, puis vérifiez la progression du déploiement. Attendez que l'ensemble du déploiement affiche **Réussi**.



18. Retournez à la page **Gestion des serveurs** du service d'enregistrement de session. Trouvez le site récemment créé et vous constaterez qu'un bouton **Configuration** est disponible. Cliquez sur **Configurer** pour configurer l'enregistrement de session afin qu'il soit opérationnel.

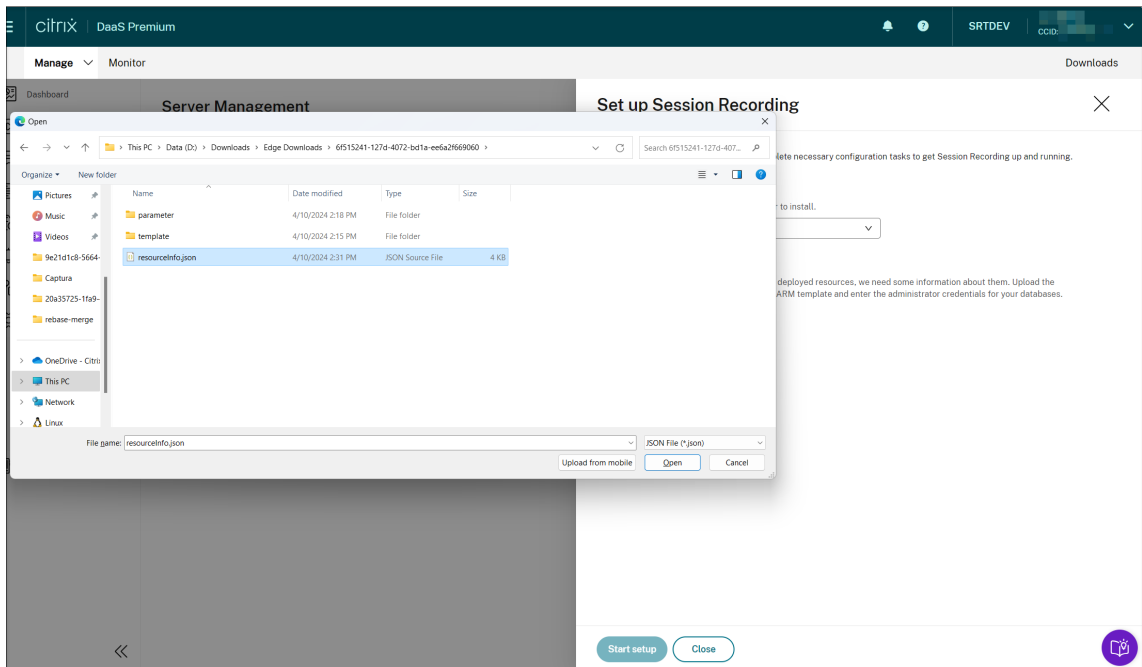
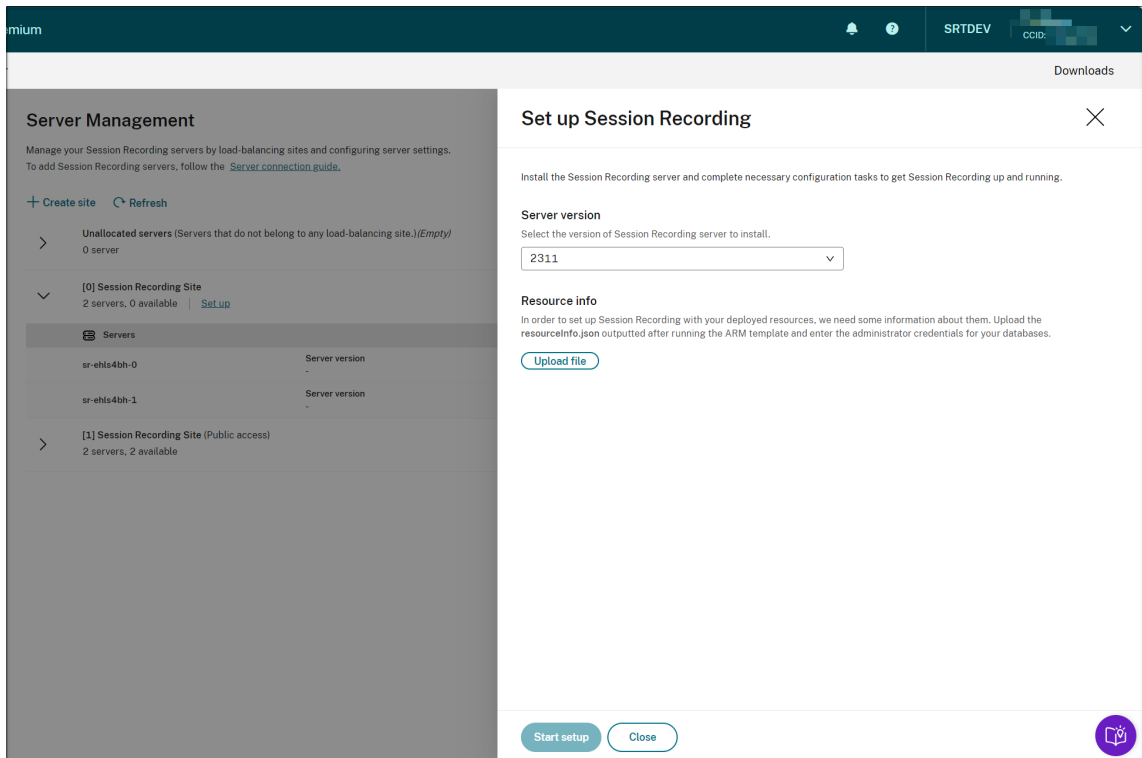
Service d'enregistrement de session

The screenshot shows the 'Server Management' section of the SRTDEV console. It features a dark green header with the 'mium' logo and user information. The main content area is titled 'Server Management' and includes instructions on how to manage session recording servers. A '+ Create site' button and a 'Refresh' button are visible. Below, there are three expandable sections: 'Unallocated servers', '[0] Session Recording Site', and '[1] Session Recording Site (Public access)'. The '[0] Session Recording Site' section is expanded, showing a table of servers. The 'Set Up' button for this site is highlighted with a red box. The table lists two servers, 'sr-ehis4bh-0' and 'sr-ehis4bh-1', both with a 'Server version' of '-' and a 'Cloud client version' of '7.42.26125.388'. The status for both is 'Ready to install'. A pagination control at the bottom right shows '1' of 1 items.

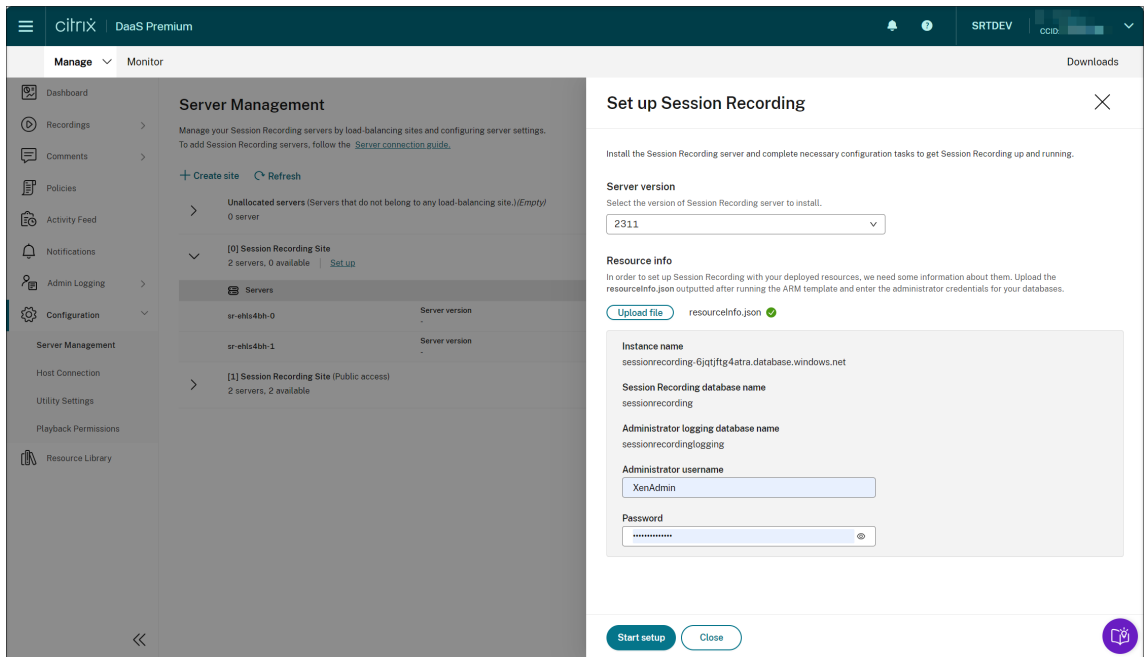
The screenshot shows the 'Set up Session Recording' dialog box. The dialog has a dark green header with the 'mium' logo and user information. The main content area is titled 'Set up Session Recording' and includes instructions on how to install the server and complete necessary configuration tasks. A 'Checking prerequisites...' progress indicator is visible. At the bottom, there are 'Start setup' and 'Close' buttons. The background shows the 'Server Management' interface from the previous screenshot, which is dimmed.

Pour configurer l'enregistrement de session, vous devez spécifier la version du serveur d'enregistrement de session afin d'installer et charger le fichier **resourceInfo.json**.

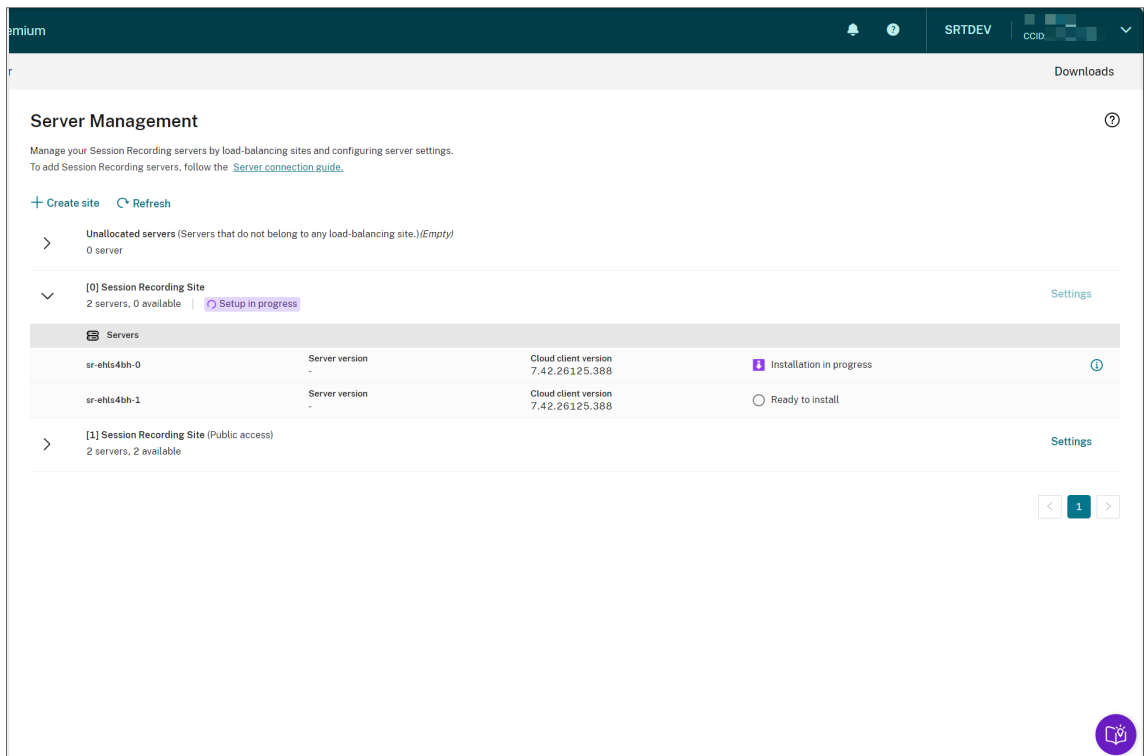
Service d'enregistrement de session



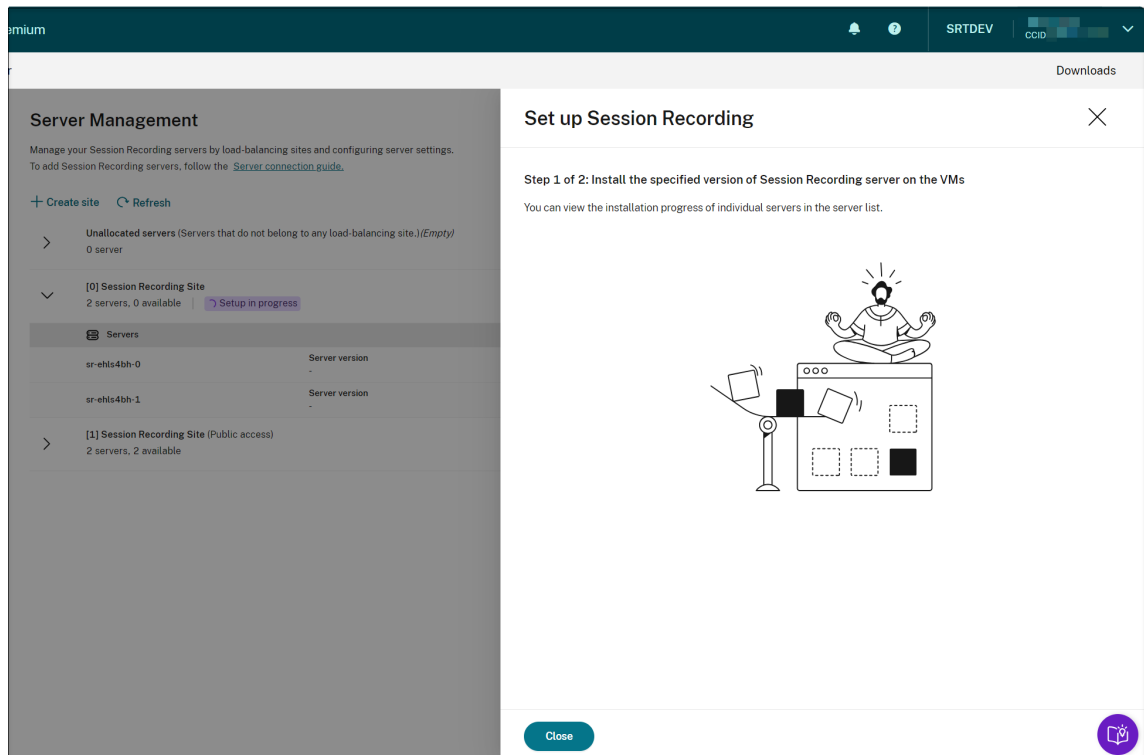
Saisissez les informations d'identification de vos bases de données.



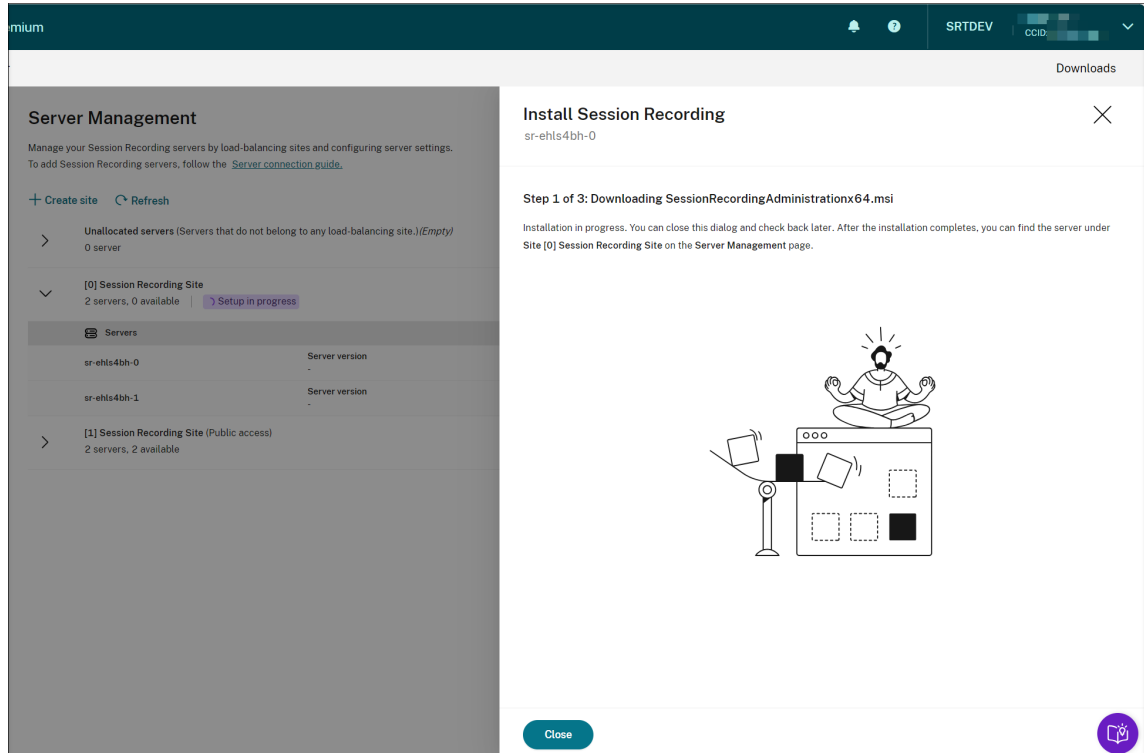
Cliquez sur **Lancer le démarrage**. Vous pouvez ensuite vérifier la progression de la configuration sur la page **Gestion des serveurs**.



Service d'enregistrement de session

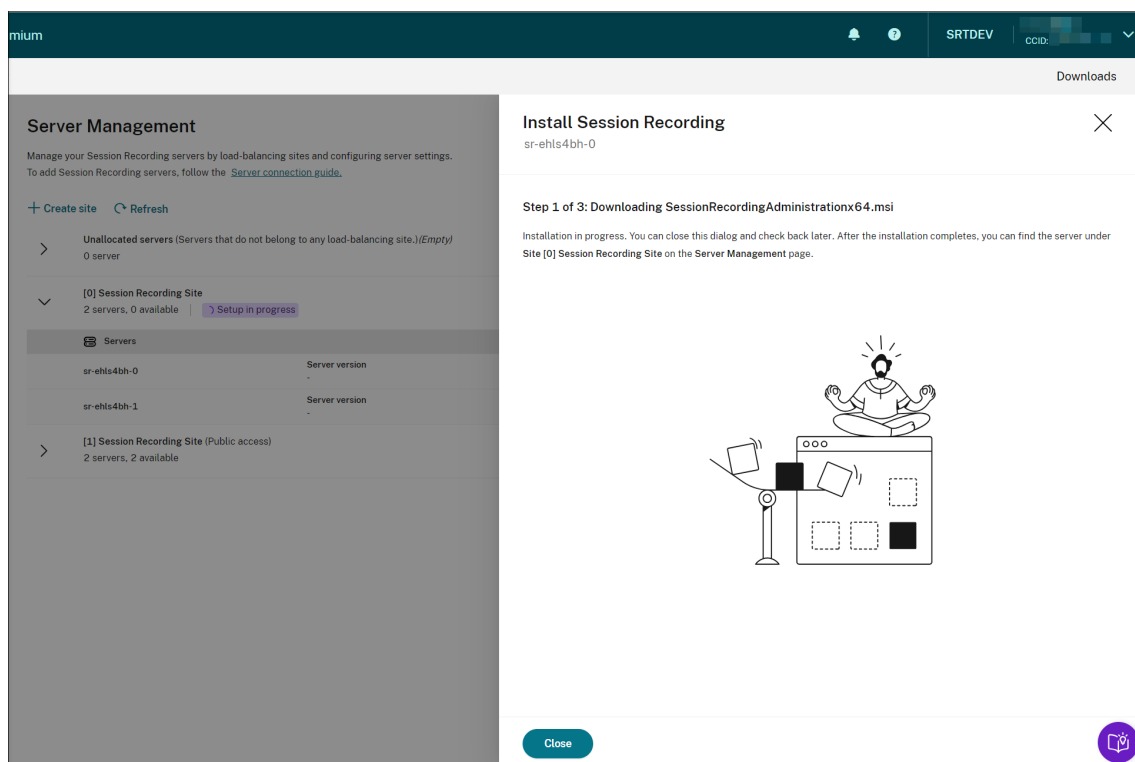


Vous pouvez consulter la progression de l'installation de chaque serveur dans la liste des serveurs.



Lorsque tous les serveurs d'enregistrement de session apparaissent disponibles dans la liste, la

création de votre site est terminée et les ressources spécifiées sont déployées sur Azure.



Planifier les mises à niveau des clients cloud

May 22, 2024

Vous installez le client cloud d'enregistrement de session sur chaque serveur d'enregistrement de session que vous souhaitez connecter au cloud. Citrix vérifie automatiquement les mises à niveau du client cloud d'enregistrement de session. Vous pouvez mettre à niveau le client cloud immédiatement ou spécifier une heure pour la mise à niveau automatique du client cloud.

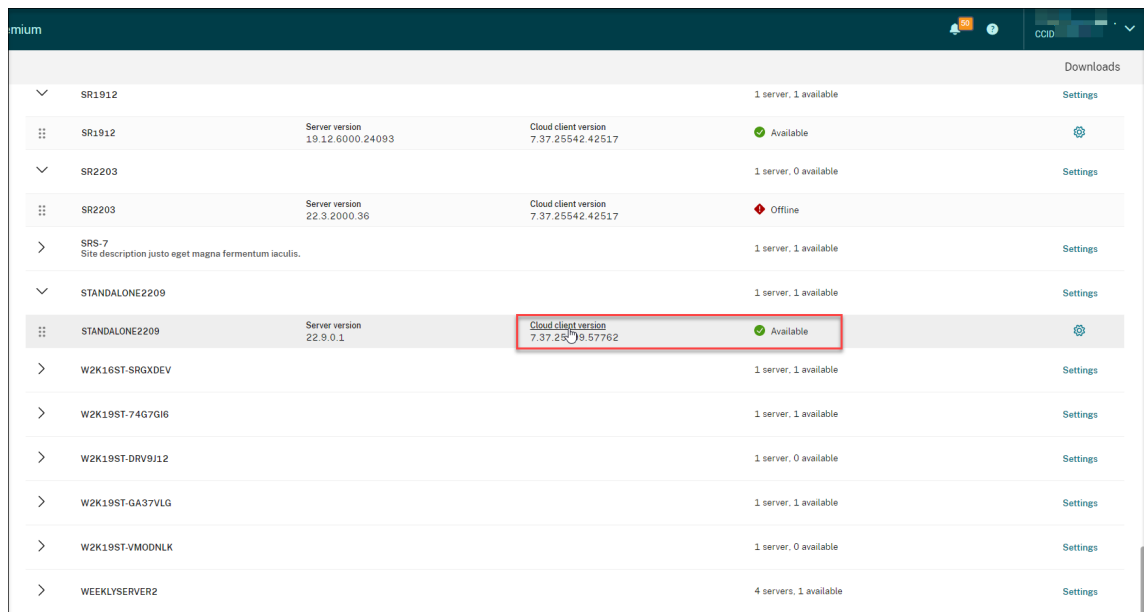
Mettre à niveau le client cloud immédiatement ou automatiquement

Pour mettre à niveau le client cloud immédiatement ou automatiquement, choisissez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1 : cliquez sur Version du client Cloud dans la ligne du serveur d'enregistrement de session cible

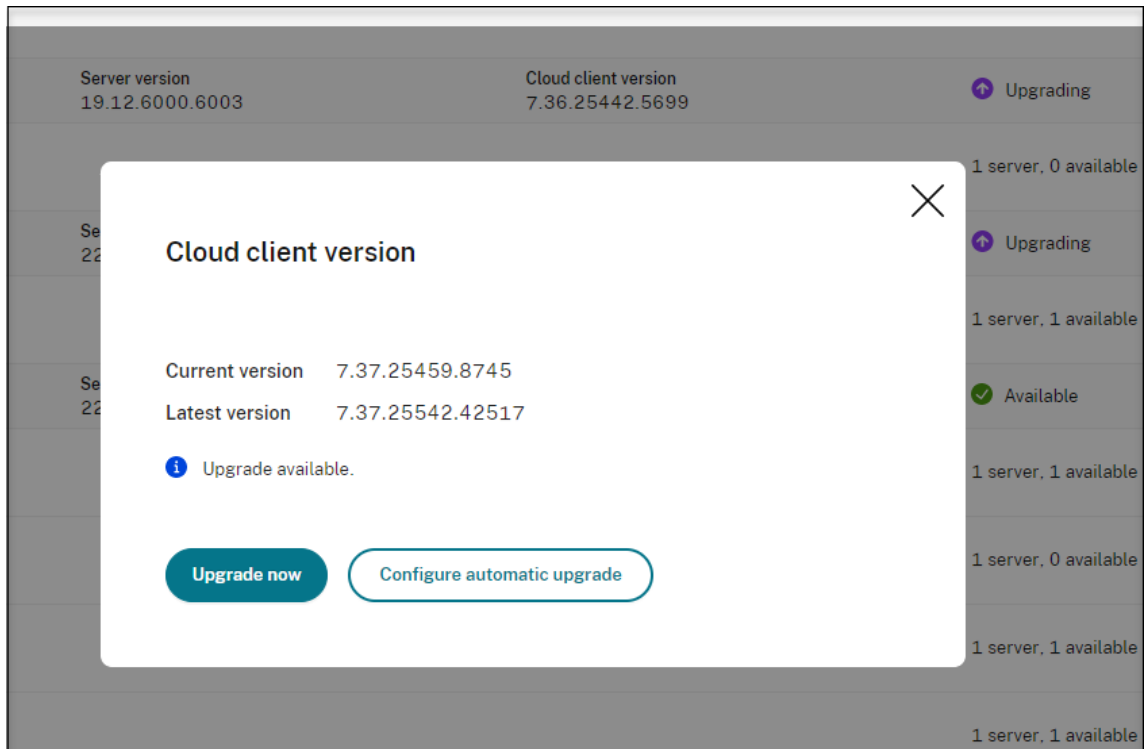
1. Localisez le serveur d'enregistrement de session cible en sélectionnant **Configuration > Gestion des serveurs** dans la navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Assurez-vous que le serveur d'enregistrement de session est dans l'état **Disponible**.
3. Cliquez sur **Version du client Cloud** dans la ligne du serveur d'enregistrement de session.

La **version du client Cloud** n'est pas cliquable si le serveur n'est pas dans l'état **Disponible**.



| Server ID | Server version | Cloud client version | Status | Actions |
|-----------------|------------------|----------------------|------------------------|----------|
| SR1912 | 19.12.6000.24093 | 7.37.25542.42517 | Available | Settings |
| SR2203 | 22.3.2000.36 | 7.37.25542.42517 | Offline | Settings |
| STANDALONE2209 | 22.9.0.1 | 7.37.25542.42517 | Available | Settings |
| W2K16ST-SRGXDEV | | | 1 server, 1 available | Settings |
| W2K19ST-74G7G16 | | | 1 server, 1 available | Settings |
| W2K19ST-DRV9J12 | | | 1 server, 0 available | Settings |
| W2K19ST-GA37VLG | | | 1 server, 1 available | Settings |
| W2K19ST-VMODNLK | | | 1 server, 0 available | Settings |
| WEEKLYSERVER2 | | | 4 servers, 1 available | Settings |

4. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant** ou sur **Configurer la mise à niveau automatique**.



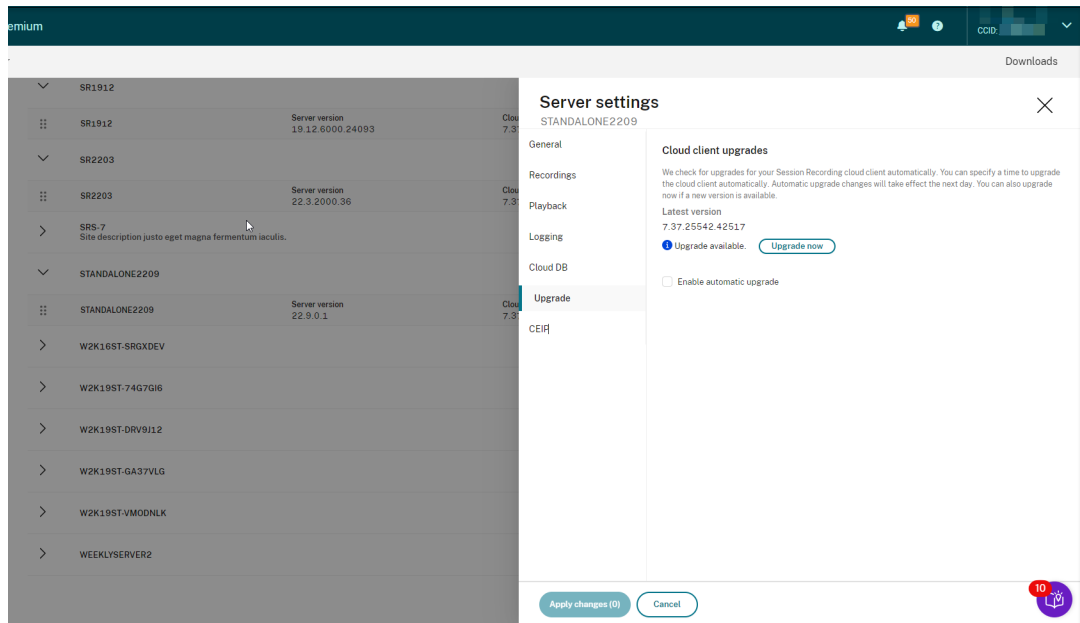
- Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant.**

L'option **Mettre à niveau maintenant** n'est pas disponible si la version de votre client cloud est déjà à jour. Après avoir cliqué sur **Mettre à niveau maintenant**, vous n'êtes pas invité à confirmer la mise à niveau.

- Cliquez sur **Configurer la mise à niveau automatique.**

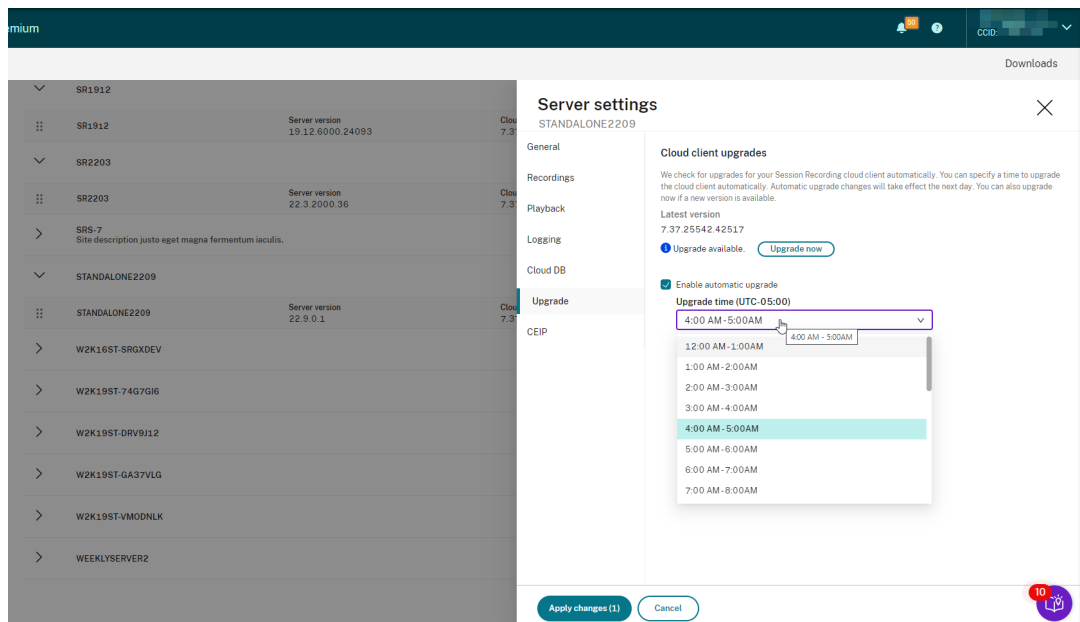
Après avoir cliqué sur **Configurer la mise à niveau automatique**, vous êtes redirigé vers la page des **missions à niveau du client cloud** où vous pouvez spécifier une heure pour la mise à niveau automatique du client cloud.

Service d'enregistrement de session



Par défaut, la mise à niveau automatique est activée et a lieu tous les jours de 02h00 à 03h00. Vous pouvez désactiver la case à cocher **Activer la mise à niveau automatique** pour autoriser uniquement les mises à niveau manuelles.

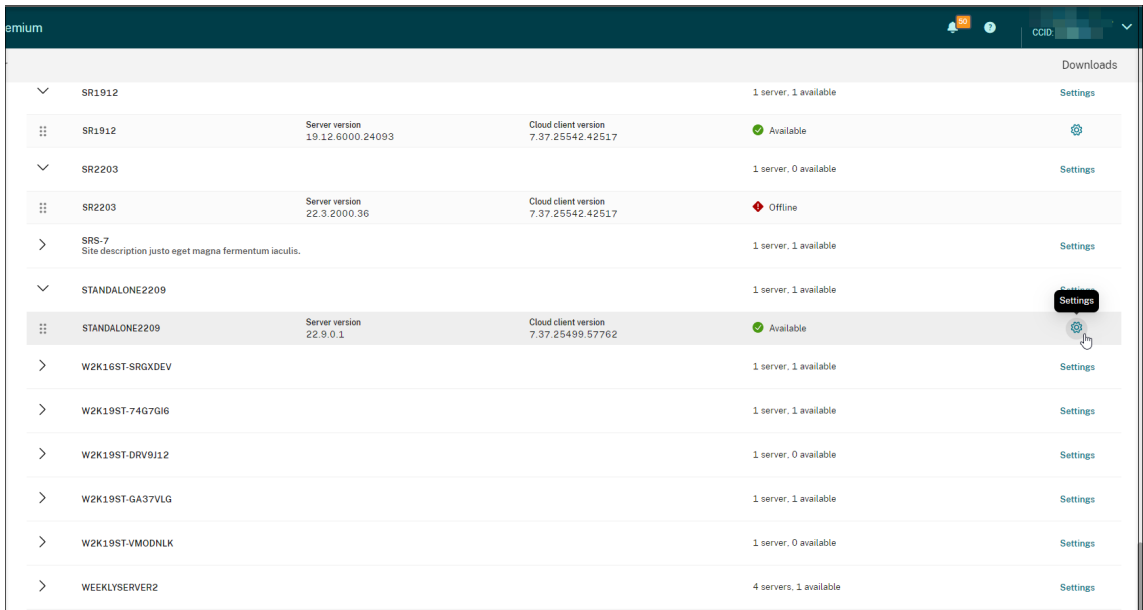
Si vous cochez la case **Activer la mise à niveau automatique**, vous pouvez spécifier un créneau horaire personnalisé qui répond à vos besoins. L'heure indiquée ici est l'heure sur le serveur d'enregistrement de session.



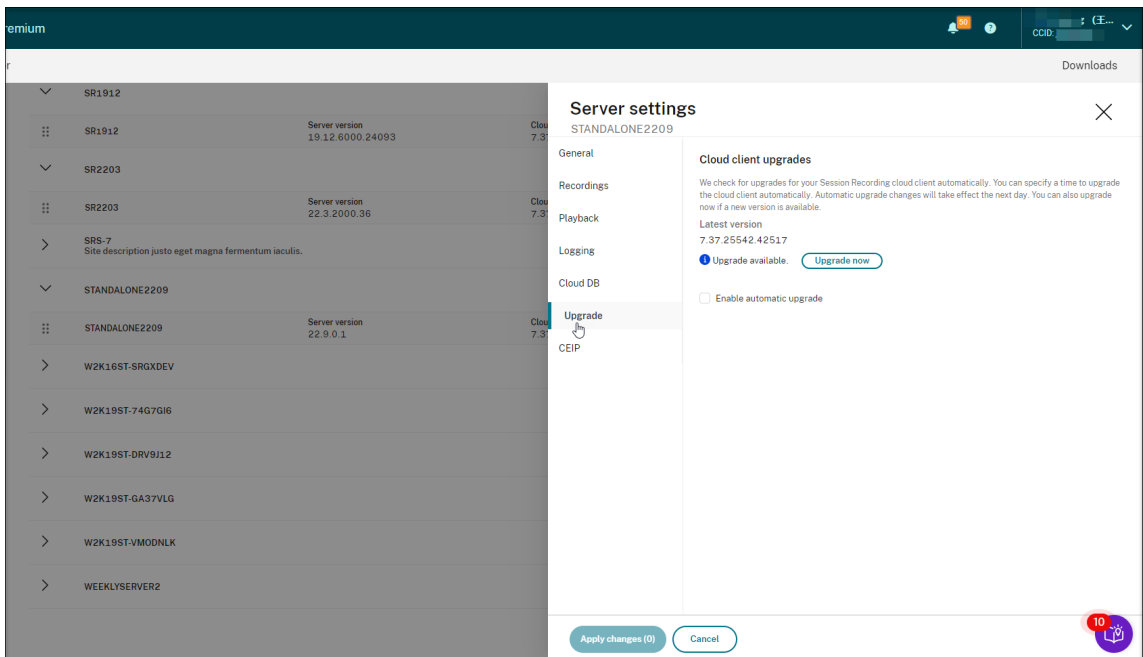
Vos paramètres de mise à niveau automatique prennent effet le jour suivant.

Méthode 2 : cliquez sur l'icône des paramètres dans la ligne du serveur d'enregistrement de session cible

1. Localisez votre serveur d'enregistrement de session cible en sélectionnant **Configuration > Gestion des serveurs** dans la navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Assurez-vous que le serveur d'enregistrement de session est dans l'état **Disponible**.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres dans la ligne du serveur d'enregistrement de session. La fenêtre **Paramètres du serveur** s'affiche.



4. Cliquez sur **Mettre à niveau** dans le menu de navigation de gauche.

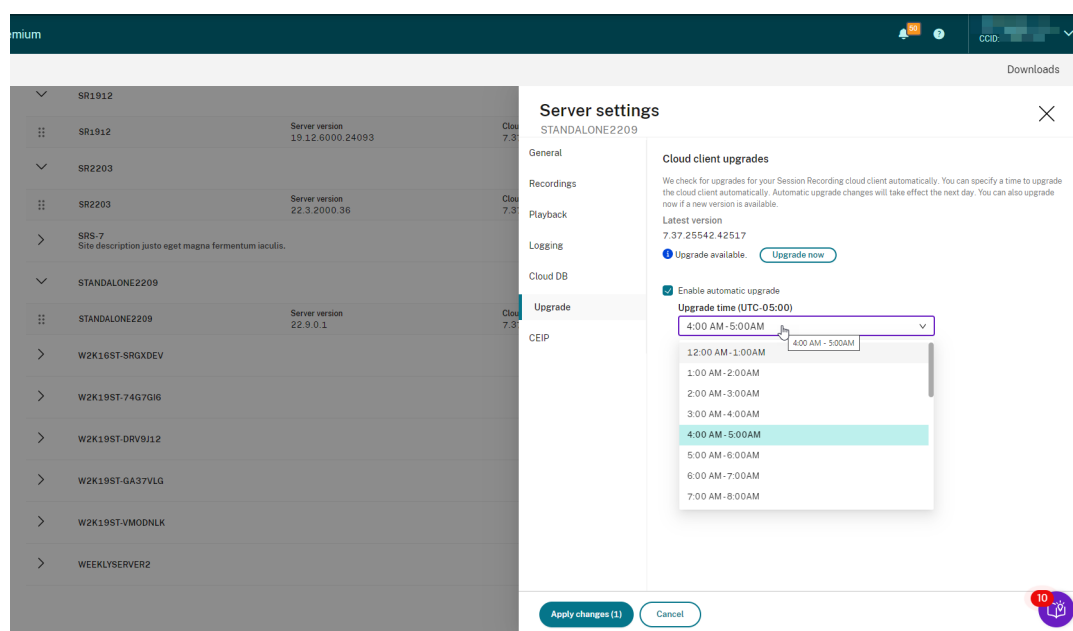


5. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant** ou sélectionnez **Activer la mise à niveau automatique**.

- Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant**.

L'option **Mettre à niveau maintenant** n'est pas disponible si la version de votre client cloud est déjà à jour. Après avoir cliqué sur **Mettre à niveau maintenant**, vous êtes invité à confirmer la mise à niveau.

- Sélectionnez **Activer la mise à niveau automatique**.



Remarque :

Assurez-vous que l'heure que vous avez définie pour les mises à niveau automatiques du client cloud est antérieure à celle que vous avez définie pour l'[archivage et la suppression automatiques des enregistrements](#). Dans le cas contraire, l'archivage et la suppression automatiques risquent d'échouer.

Configurer

February 20, 2024

Cette section fournit des instructions pour effectuer les opérations suivantes :

- [Configurer les serveurs d'enregistrement de session](#)
- [Configurer les stratégies](#)

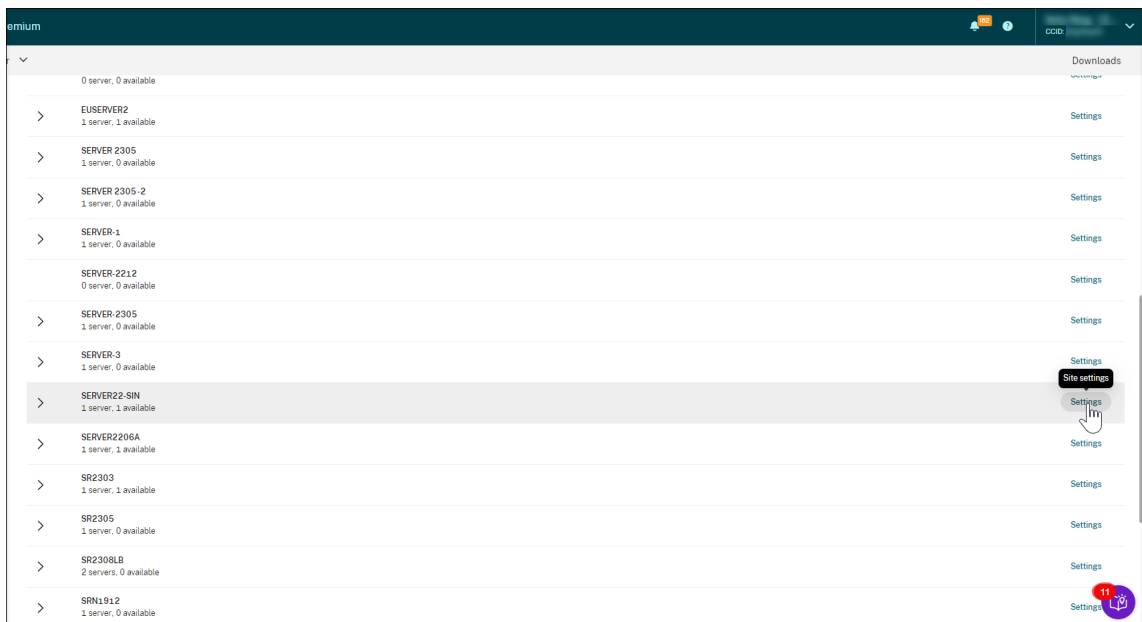
- Configurer des stratégies d'enregistrement de session
- Configurer les stratégies de détection d'événements
- Configurer les stratégies de réponse aux événements
- Configurer les autorisations de lecture
- Configurer les utilitaires

Paramètres du site et du serveur

July 24, 2023

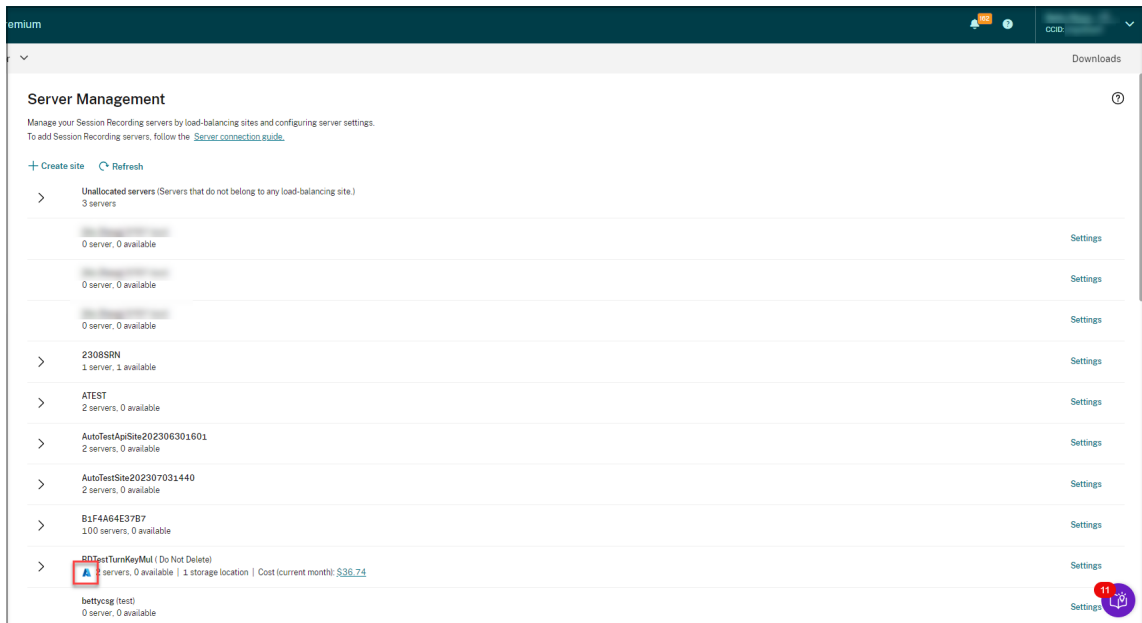
Paramètres du site

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Cliquez sur **Paramètres** pour le site cible.

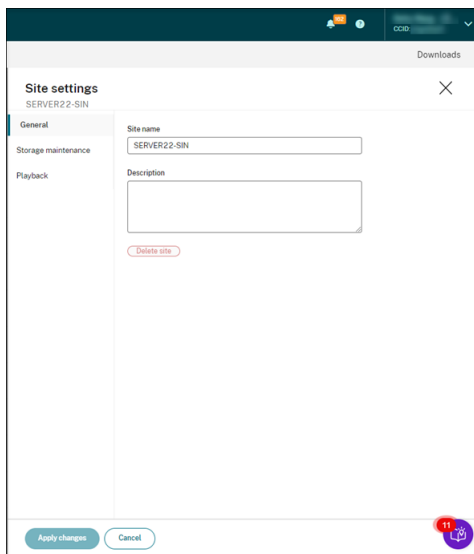


Une icône Azure est disponible pour représenter les sites déployés sur Azure.

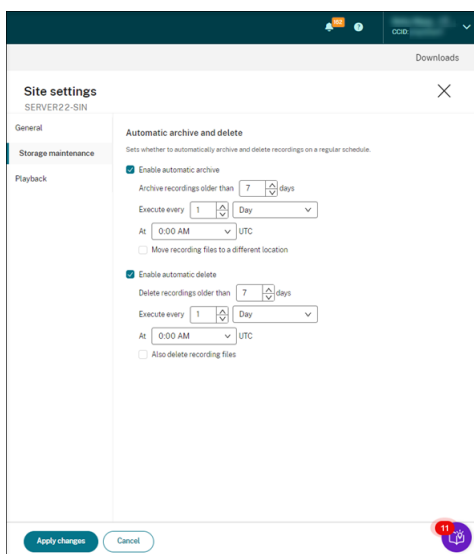
Service d'enregistrement de session



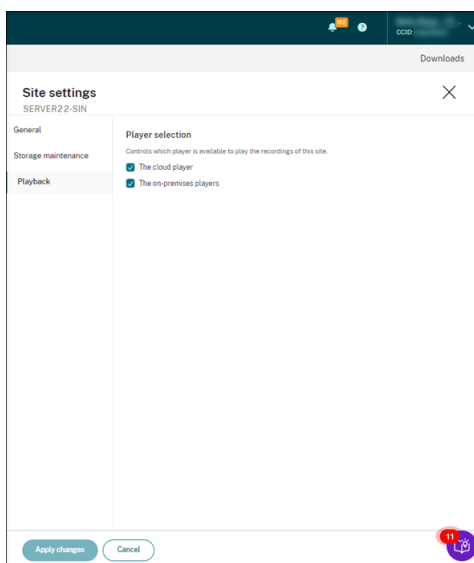
3. Renommez le site et donnez-lui une nouvelle description si nécessaire.



4. Planifiez des tâches au niveau du site pour archiver et supprimer automatiquement des enregistrements. Pour plus d'informations, consultez la section [Gérer les enregistrements en fonction d'un calendrier](#).

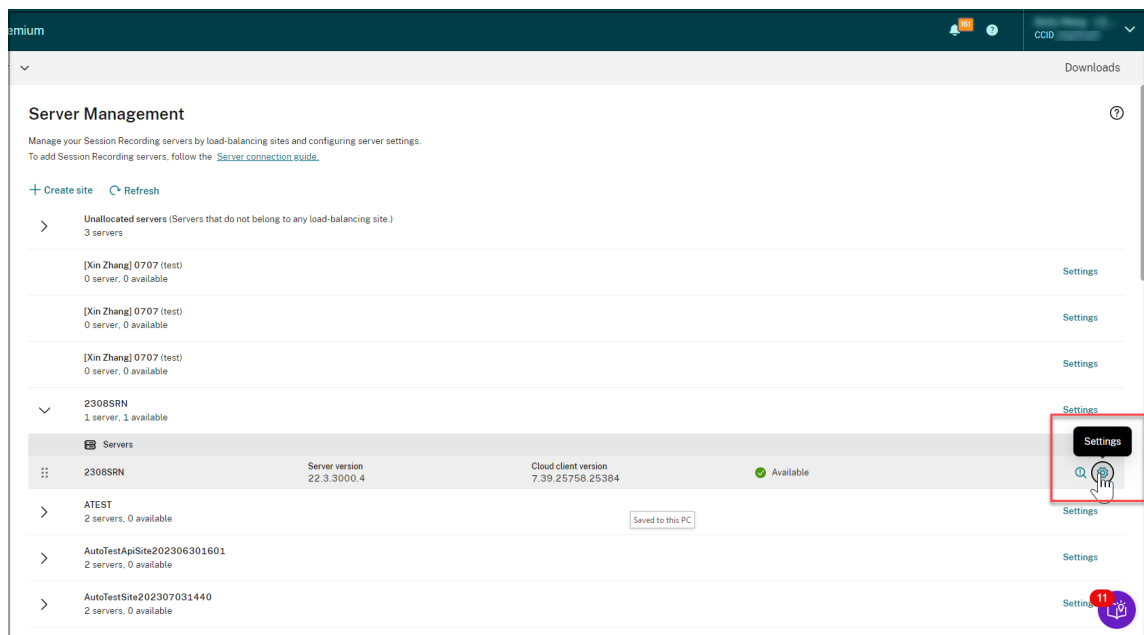


5. Spécifiez le lecteur cloud, les lecteurs locaux ou les deux pour lire les enregistrements d'un site. Par défaut, le lecteur cloud et les lecteurs locaux sont sélectionnés. Les lecteurs locaux incluent le lecteur d'enregistrement de session (Windows) et le lecteur Web d'enregistrement de session. Pour plus d'informations, voir [Spécifier les lecteurs d'un site](#).



Paramètres du serveur

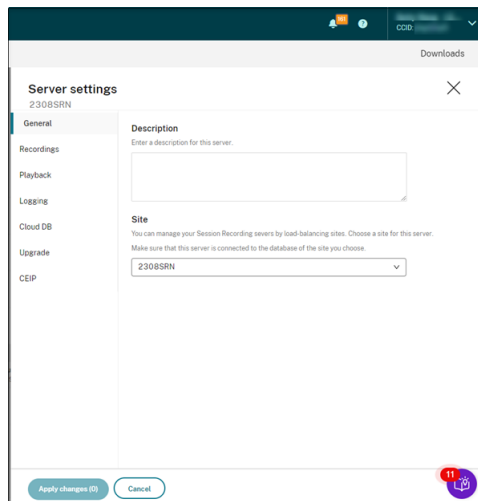
1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Développez un site pour localiser le serveur d'enregistrement de session cible, puis cliquez sur l'icône **Paramètres** à côté. L'icône **Paramètres** n'est présente que pour les serveurs à l'état **disponible**.



Remarque :

L'état d'un serveur d'enregistrement de session peut ne pas passer à **Hors ligne** après l'arrêt du service client cloud (CitrixSSRecCloudClientService) sur celui-ci.

3. Sur la page **Général**, entrez une description pour le serveur d'enregistrement de session et déplacez le serveur vers un autre site. Vous pouvez également faire glisser et déposer le serveur d'enregistrement de session vers un autre site.



4. Sur les pages **Enregistrements** et autres, configurez les paramètres du serveur répertoriés dans le tableau suivant :

| Paramètre du serveur | Description |
|---|---|
| Emplacement de stockage des fichiers | Spécifie l'emplacement de stockage de session enregistrés. Vous pouvez spécifier plusieurs emplacements de stockage des fichiers de manière équilibrée en fonction de la charge. |
| Certificat | Permet de sélectionner un certificat de machine pour signer les enregistrements. Si aucun certificat n'est fourni, HTTP est utilisé comme protocole de communication. Dans ce cas, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies : (1) Secure Sockets Layer (SSL) est désactivé dans Microsoft Internet Information Services (IIS) sur chaque serveur d'enregistrement de session. (2) HTTP est sélectionné comme protocole de connexion sur l'agent d'enregistrement de session. Pour plus d'informations, consultez Utiliser HTTP comme protocole de communication. |
| Substitution de fichiers | Permet de spécifier deux seuils pour une substitution : la taille du fichier et la durée d'enregistrement. |
| Notification | Personnalise les messages envoyés aux utilisateurs pour les informer que leurs sessions sont en cours d'enregistrement. |
| Restaurer l'emplacement des fichiers archivés | Spécifie un emplacement pour stocker temporairement les enregistrements de session archivés et les rendre disponibles pour la lecture. |
| Lecture de session active | Définit si les utilisateurs sont autorisés à lire les sessions enregistrées. |
| Cryptage des fichiers d'enregistrement | Définit s'il est nécessaire de crypter les fichiers d'enregistrement avant de les télécharger sur le lecteur. Le cryptage empêche les fichiers d'être copiés et visualisés par des utilisateurs autres que celui qui les a initialement téléchargés. Ce paramètre s'applique uniquement au lecteur d'enregistrement de session. |

| Paramètre du serveur | Description |
|--|--|
| Vérification de la version de l'application Citrix Workspace | Définit si vous autorisez les utilisateurs à ignorer la vérification de la version de l'application Citrix Workspace qui a lieu avant que le lecteur d'enregistrement de session ne lise un enregistrement. Ce paramètre s'applique uniquement au lecteur d'enregistrement de session. |
| Masquer le contenu sur la page d'accueil du lecteur Web | Définit si la page d'accueil du lecteur Web doit masquer tout le contenu. Il est uniquement possible d'accéder aux enregistrements via leurs URL. Ce paramètre s'applique uniquement au lecteur Web local. |
| Journalisation de l'administrateur | Spécifie si le service de journalisation de l'administrateur doit être activé. |
| Blocage obligatoire | Spécifie si les modifications apportées aux stratégies et aux paramètres du serveur doivent être bloquées en cas d'échec de la journalisation de l'administrateur. |
| Prise en charge de Cloud SQL | Permet d'activer ou de désactiver Cloud SQL. |
| Mises à niveau du client cloud | Vous permet de spécifier l'heure de mise à niveau automatique du client cloud. Les modifications de mise à niveau automatiques prennent effet le jour suivant. Vous pouvez également effectuer une mise à niveau immédiatement si une nouvelle version est disponible. |
| CEIP | Permet d'indiquer si vous souhaitez prendre part au Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP). |

Suppression de serveurs

Le service d'enregistrement de session est une plateforme cloud qui fournit un point d'entrée unifié pour gérer et observer les serveurs d'enregistrement de session de votre organisation. Vous pouvez supprimer du cloud les serveurs dont l'état est **Hors ligne**, **Désinstallé** et **L'installation a échoué** pour n'afficher que les serveurs d'enregistrement de session souhaités.

Remarque :

La suppression d'un serveur d'enregistrement de session ne le supprime pas et ne fait que le masquer dans l'interface utilisateur cloud.

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|-------------|----------|
| WZK19ST-VMODNLK 2 servers, 1 available | | | | Settings |
| Servers | | | | |
| WZK19ST-S2N3DM7 | Server version 22.10.0.8 | Cloud client version 7.39.25738.41023 | Available | |
| WZK19ST-VMODNLK | Server version 22.9.0.2 | Cloud client version 7.39.25771.65403 | Offline | |
| WZK22ST-TB81E13 1 server, 0 available | | | | Settings |
| Servers | | | | |
| WZK22ST-TB81E13 | Server version 23.5.0.0 | Cloud client version 7.39.25726.60926 | Offline | |
| WEEKLYSERVER2 4 servers, 1 available | | | | Settings |
| Servers | | | | |
| SR-Server | Server version 22.3.1000.5 | Cloud client version 7.36.25431.20278 | Uninstalled | |
| SR-Server2 1213 | Server version 22.3.1000.5 | Cloud client version 7.36.25410.34348 | Upgrading | |
| WZK19ST-GBVQ3PL | Server version 22.10.0.8 | Cloud client version 7.36.25431.20278 | Offline | |
| WEEKLYSERVER2 | Server version 22.12.0.844 | Cloud client version 7.36.7020.11 | Available | |

- **Hors ligne** : les serveurs d'enregistrement de session présentant cet état sont déconnectés du service d'enregistrement de session.
- **Désinstallé** : les serveurs d'enregistrement de session présentant cet état sont les serveurs sur lesquels le client cloud a été installé puis désinstallé.
- **L'installation a échoué** : les serveurs d'enregistrement de session présentant cet état sont les serveurs que vous n'avez pas pu installer depuis le cloud. Pour plus d'informations, consultez [Installer des serveurs d'enregistrement de session depuis le cloud](#).

Configurer les stratégies

November 9, 2022

Le service d'enregistrement de session vous permet d'afficher et de configurer les stratégies d'enregistrement de session, de détection d'événements et de réponse aux événements pour un site spécifique. Chaque stratégie que vous créez ou activez s'applique à tous les serveurs d'enregistrement de session d'un site.

Pour plus d'informations, consultez :

- [Configurer les stratégies d'enregistrement de session](#)
- [Configurer les stratégies de détection d'événements](#)
- [Configurer les stratégies de réponse aux événements](#)

Vidéo sur la configuration des stratégies :



Configurer les stratégies d'enregistrement de session

May 22, 2024

Vous pouvez activer des stratégies d'enregistrement définies par le système ou créer et activer vos propres stratégies personnalisées. Les stratégies d'enregistrement définies par le système appliquent une seule règle à des sessions entières. Les stratégies d'enregistrement personnalisées spécifient les sessions qui sont enregistrées.

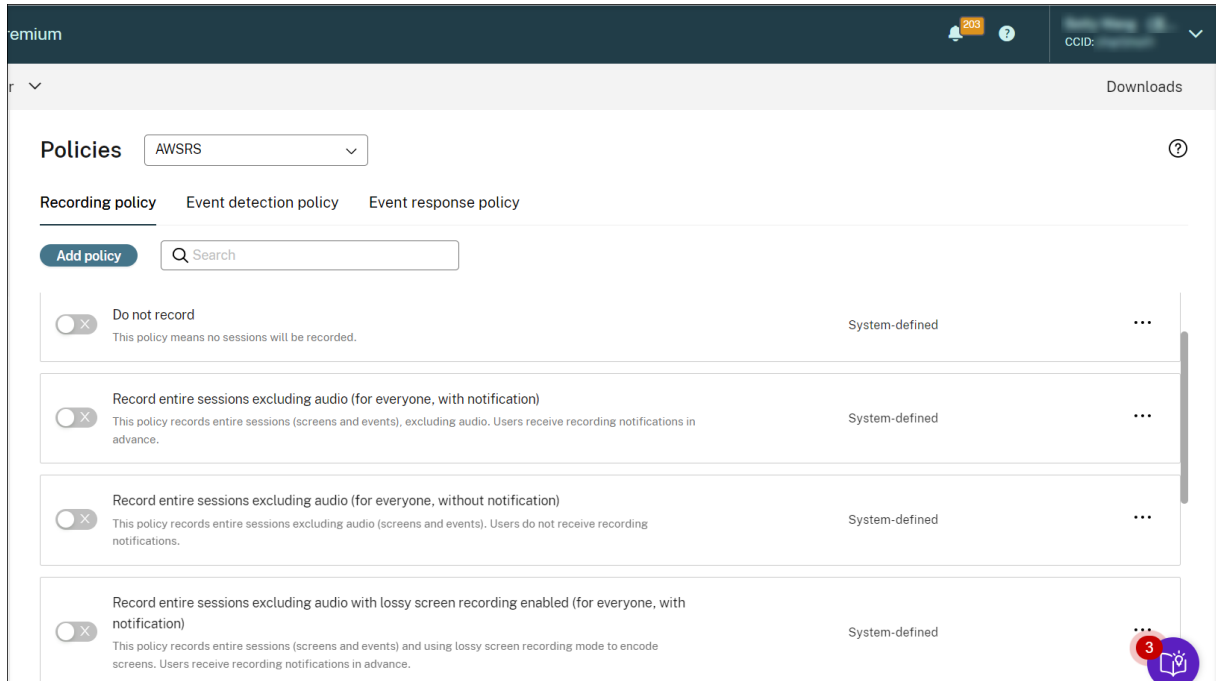
La stratégie d'enregistrement active détermine quelles sessions sont enregistrées. Une seule stratégie d'enregistrement peut être active à la fois.

Remarque :

Une fois que vous avez créé ou activé une stratégie d'enregistrement, celle-ci s'applique à tous les serveurs d'enregistrement de session du site sélectionné. Vous pouvez créer et activer des stratégies d'enregistrement distinctes pour différents sites.

Stratégies d'enregistrement définies par le système

L'enregistrement de session fournit les stratégies d'enregistrement définies par le système suivantes :



Remarque :

L'enregistrement d'écran avec perte et l'enregistrement audio pour audio HDX non optimisé sont disponibles avec l'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures.

- **Ne pas enregistrer.** Stratégie par défaut. Si vous ne précisez pas d'autre stratégie, aucune session n'est enregistrée.
- **Enregistrer sessions entières sans l'audio (pour tous, avec notification).** Cette stratégie enregistre des sessions entières (y compris écrans et événements, mais sans l'audio). Les utilisateurs reçoivent des notifications d'enregistrement à l'avance.
- **Enregistrer sessions entières sans l'audio (pour tous, sans notification).** Cette stratégie enregistre des sessions entières (y compris écrans et événements, mais sans l'audio). Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications d'enregistrement.
- **Enregistrer sessions entières sans l'audio avec l'enregistrement d'écran avec perte (pour tous, avec notification).** Cette stratégie enregistre des sessions entières (y compris écrans et événements, mais sans l'audio). L'enregistrement d'écran avec perte est activé pour réduire la taille des fichiers d'enregistrement. Les utilisateurs reçoivent des notifications d'enregistrement à l'avance.
- **Enregistrer sessions entières sans l'audio avec l'enregistrement d'écran avec perte (pour tous, sans notification).** Cette stratégie enregistre des sessions entières (y compris écrans et événements, mais sans l'audio). L'enregistrement d'écran avec perte est activé pour réduire la

taille des fichiers d'enregistrement. Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications d'enregistrement.

- **Enregistrer sessions entières avec l'audio (pour tous, avec notification).** Cette stratégie enregistre des sessions entières (y compris écrans, événements et audio). Les utilisateurs reçoivent des notifications d'enregistrement à l'avance. Vous pouvez activer l'enregistrement audio pour l'audio HDX non optimisé. L'audio HDX non optimisé fait référence à l'audio traité sur le VDA et transmis vers/depuis le client sur lequel l'application Citrix Workspace est installée. Contrairement à l'audio HDX non optimisé, il existe un audio HDX optimisé dont le traitement est déchargé sur le client, comme dans les scénarios de redirection de contenu du navigateur (BCR) et d'optimisation pour Microsoft Teams.
- **Enregistrer sessions entières avec l'audio (pour tous, sans notification).** Cette stratégie enregistre des sessions entières (y compris écrans, événements et audio). Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications d'enregistrement.
- **Enregistrer uniquement les événements (pour tous, avec notification).** Cette stratégie enregistre uniquement les événements spécifiés par votre stratégie de détection d'événements. Elle n'enregistre ni les écrans ni le son. Les utilisateurs reçoivent des notifications d'enregistrement à l'avance.
- **Enregistrer uniquement les événements (pour tous, sans notification).** Cette stratégie enregistre uniquement les événements spécifiés par votre stratégie de détection d'événements. Elle n'enregistre ni les écrans ni le son. Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications d'enregistrement.

Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les stratégies d'enregistrement définies par le système.

Créer une stratégie d'enregistrement personnalisée

Considérations

Vous pouvez enregistrer des sessions spécifiques à des utilisateurs ou des groupes, à des applications ou des bureaux publiés, à des groupes de mise à disposition ou des machines VDA, ainsi qu'aux adresses IP du client de l'application Citrix Workspace. Pour obtenir la liste des applications ou des bureaux publiés, ainsi que la liste des groupes de mise à disposition ou des machines VDA, vous devez disposer des autorisations d'accès en **lecture** en tant qu'administrateur de site. Configurez l'autorisation d'accès en **lecture** de l'administrateur sur le Delivery Controller du site.

Vous pouvez également spécifier les balises d'accès intelligentes à utiliser en tant qu'étendue d'une stratégie d'enregistrement personnalisée. Cette fonctionnalité est disponible avec l'enregistrement de session 2402 et versions ultérieures. Il vous permet d'appliquer des stratégies en fonction du contexte d'accès utilisateur, notamment :

- L'emplacement de l'utilisateur

- La plage d'adresses IP
- Le groupe de mise à disposition
- Le type d'appareil
- Les applications installées

Pour chaque règle que vous créez, vous spécifiez une action d'enregistrement et une étendue de règle. L'action d'enregistrement s'applique aux sessions qui entrent dans l'étendue de la règle.

Pour chaque règle, choisissez une action d'enregistrement :

The screenshot shows the 'Add rule' configuration page in the Citrix DaaS Premium console. The page is divided into two main sections: 'Name and description' and 'Recording action'. The 'Name and description' section includes a 'Rule name' text input field and a 'Description (optional)' text area with a character limit of 300. The 'Recording action' section contains five radio button options: 'Enable session recording with notification', 'Enable session recording without notification', 'Enable event only session recording with notification', 'Enable event only session recording without notification', and 'Disable session recording'. The 'Disable session recording' option is currently selected. Below these sections is a 'Scope' section with five checkboxes and links to 'Configure': 'Users and user groups', 'Published applications and desktops', 'Delivery groups and VDA machines', 'IP addresses and IP address ranges', and 'Filter'. At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

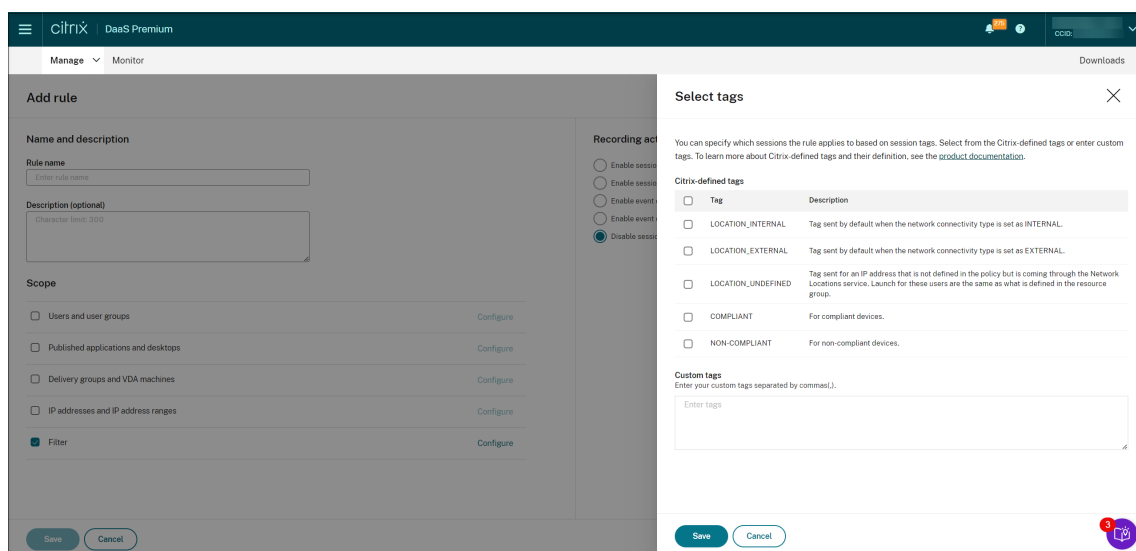
- **Activer l'enregistrement de session avec notification.** Cette option enregistre des sessions entières (écrans et événements). Les utilisateurs reçoivent des notifications d'enregistrement à l'avance. Vous pouvez également choisir d'activer l'enregistrement audio ou l'enregistrement d'écran avec perte.
- **Activer l'enregistrement de session sans notification.** Cette option enregistre des sessions entières (écrans et événements). Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications d'enregistrement. Vous pouvez également choisir d'activer l'enregistrement audio ou l'enregistrement d'écran avec perte.
- **Activer l'enregistrement de session d'événement uniquement avec notification.** L'enregistrement d'événements spécifiques uniquement permet de libérer de l'espace de stockage. Cette option enregistre uniquement les événements spécifiés par votre stratégie de détection d'événements au cours des sessions. Elle n'enregistre pas d'écrans. Les utilisateurs reçoivent des notifications d'enregistrement à l'avance.
- **Activer l'enregistrement de session d'événement uniquement sans notification.** L'enregistrement d'événements spécifiques uniquement permet de libérer de l'espace de stockage. Cette option enregistre uniquement les événements spécifiés par votre stratégie de détection d'événements au cours des sessions. Elle n'enregistre pas d'écrans. Les utilisateurs ne reçoivent

pas de notifications d'enregistrement.

- **Désactiver l'enregistrement de session.** Cette option signifie qu'aucune session n'est enregistrée.

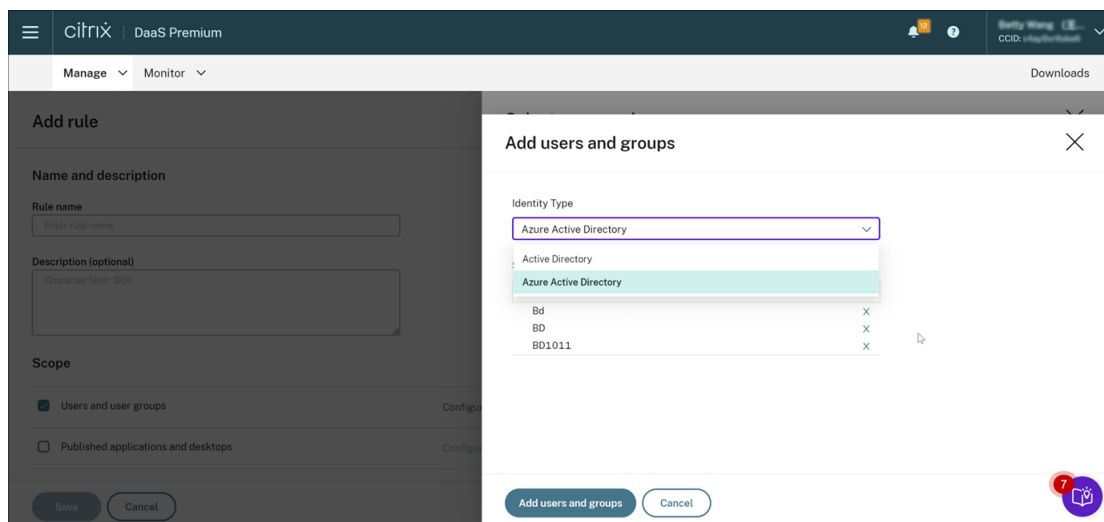
Pour chaque règle, choisissez au moins l'un des éléments suivants pour créer l'étendue de la règle. Lorsqu'une règle s'applique, les opérateurs logiques « ET » et « OU » sont utilisés pour calculer l'action finale. Généralement, l'opérateur « OU » est utilisé *au sein* d'un élément de règle, et l'opérateur « ET » est quant à lui utilisé *entre* les éléments de règle distincts. Si le résultat est true, le moteur de stratégie d'enregistrement de session entreprend l'action de la règle. Sinon, il passe à la règle suivante et répète le processus.

- **Applications et bureaux publiés.** Crée une liste d'applications et de bureaux publiés à laquelle l'action de la règle s'applique. Les sites Citrix DaaS (anciennement Citrix Virtual Apps and Desktops Service) sont sélectionnés par défaut. Les sites Citrix Virtual Apps and Desktops ne sont pas pris en charge.
- **Groupes de mise à disposition et machines VDA.** Crée une liste de groupes de mise à disposition et de machines VDA auxquels l'action de la règle s'applique.
- **Adresses IP et plages d'adresses IP.** Crée une liste d'adresses IP et de plages d'adresses IP auxquelles l'action de la règle s'applique. Les adresses IP mentionnées ici sont les adresses IP des applications Citrix Workspace.
- **Filtre.** Crée une liste de balises d'accès intelligentes auxquelles s'applique l'action de la règle. Vous pouvez configurer l'accès contextuel (accès intelligent) à l'aide de stratégies d'accès intelligentes sur Citrix NetScaler, du [service Citrix Device Posture](#) et de l'[accès adaptatif en fonction de l'emplacement réseau de l'utilisateur](#).



L'accès contextuel (accès intelligent) est disponible avec l'enregistrement de session 2402 et les versions ultérieures.

- **Utilisateurs et groupes d'utilisateurs.** Crée une liste d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs auxquels l'action de la règle s'applique. Les types d'identité Azure Active Directory (Azure AD) et Active Directory sont pris en charge. Pour obtenir un exemple de scénario de groupe d'utilisateurs, consultez les sections [Utiliser des groupes d'utilisateurs](#) et [Utilisateurs sur liste blanche](#).



Remarque :

La prise en charge d'Azure AD est une fonctionnalité de la version Technical Preview. Elle est disponible avec la version 2402 et les versions ultérieures de l'enregistrement de session.

Les fonctionnalités Technical Preview peuvent ne pas être entièrement localisées et sont recommandées pour une utilisation dans des environnements hors production. Le support technique de Citrix ne traite pas les problèmes rencontrés avec les fonctionnalités Technical Preview.

Pour activer pleinement la prise en charge des identités Azure AD afin de configurer diverses stratégies et autorisations de lecture depuis le cloud, procédez comme suit, puis redémarrez le VDA :

- Utilisez le programme d'installation de Citrix Virtual Apps and Desktops pour installer l'agent d'enregistrement de session sur une machine connectée à Azure AD. Sélectionnez **Activer la prise en charge d'Azure AD** lors de l'installation.

Si vous avez installé un agent d'enregistrement de session d'une autre manière, définissez les valeurs de registre suivantes sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent** pour activer la prise en charge d'Azure AD :

- * Définissez **CommunicationProtocolToggle** sur **1** (0 signifie une connexion à distance .net et **1** signifie **Websocket**).

- * Définissez **AuthType** sur **1** (**0** signifie l'authentification Active Directory et **1** l'authentification Citrix Cloud).
 - * Définissez **SmAudIdpEnabled** sur **1** (**0** signifie désactivé et **1** activé)
- Utilisez le package MSI pour installer également le serveur d'enregistrement de session sur une machine connectée à Azure AD. Sélectionnez **Activer la prise en charge d'Azure AD** lors de l'installation de la fonctionnalité MSI.
 - [Connectez Citrix Cloud à Azure AD.](#)
 - Accédez à la page d'accueil de l'interface Configuration complète et activez les options **SessionRecordingSupportAAD** et **Envoyer les informations d'identité utilisateur lors de la préparation de la session** dans la section **Fonctionnalités Technical Preview**. Pour accéder à la page d'accueil de l'interface Configuration complète, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous à [Citrix Cloud](#).
 2. Dans le menu supérieur gauche, sélectionnez **Mes services > DaaS**. Par défaut, la page d'accueil de l'interface Configuration complète s'affiche.

Lorsque vous créez plus d'une règle dans une stratégie d'enregistrement, il est possible que certaines sessions correspondent aux critères de plusieurs de ces règles. Dans ces cas de figure, la règle ayant la plus haute priorité est celle appliquée aux sessions.

L'action d'enregistrement d'une règle en détermine la priorité :

- Les règles avec l'action **Désactiver l'enregistrement de session** ont la plus haute priorité.
- Les règles avec l'action **Activer l'enregistrement de session avec notification** ont la seconde plus haute priorité.
- Les règles avec l'action **Activer l'enregistrement de session sans notification** ont la seconde plus faible priorité.
- Les règles avec l'action **Activer l'enregistrement de session d'événement uniquement avec notification** ont la priorité moyenne.
- Les règles avec l'action **Activer l'enregistrement de session d'événement uniquement sans notification** ont la priorité la plus faible.

Il se peut que certaines sessions ne correspondent à aucune règle d'une stratégie d'enregistrement. Pour ces sessions, l'action de la règle de repli des stratégies s'applique. L'action de la règle de repli est toujours **Désactiver l'enregistrement de session**. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer la règle de repli.

Étapes

1. Connectez-vous à Citrix Cloud.
2. Dans le menu supérieur gauche, sélectionnez **Mes services > DaaS**.

3. Dans **Gérer**, sélectionnez **Enregistrement de session**.
4. Sélectionnez **Stratégies** dans la barre de navigation de gauche de la page du service d'enregistrement de session.
5. Sélectionnez un site cible. L'onglet **Stratégie d'enregistrement** s'affiche par défaut.
6. Cliquez sur **Ajouter une stratégie**.
7. Entrez le nom et la description de la nouvelle stratégie, puis cliquez sur **Ajouter règle**.
8. Entrez le nom et la description de la règle. Spécifiez une action d'enregistrement et choisissez au moins l'un des éléments suivants pour créer l'étendue de la règle.

Pour chaque règle, spécifiez une action d'enregistrement :

- **Activer l'enregistrement de session avec notification**
- **Activer l'enregistrement de session sans notification**
- **Activer l'enregistrement de session d'événement uniquement avec notification**
- **Activer l'enregistrement de session d'événement uniquement sans notification**
- **Désactiver l'enregistrement de session**

Pour chaque règle, choisissez au moins l'un des éléments suivants pour créer l'étendue de la règle.

- **Applications et bureaux publiés**
- **Utilisateurs et groupes d'utilisateurs**
- **Groupes de mise à disposition et machines VDA**
- **Adresses IP et plages d'adresses IP**
- **Filtre**

9. Une fois la stratégie créée, recherchez-la dans l'onglet **Stratégie d'enregistrement** et sélectionnez le bouton pour activer la stratégie.

Utiliser des groupes d'utilisateurs

L'enregistrement de session vous permet d'utiliser des groupes d'utilisateurs lors de la création de stratégies. L'utilisation de groupes d'utilisateurs au lieu d'utilisateurs individuels simplifie la création et la gestion des règles et des stratégies. Par exemple, si les utilisateurs du service financier de votre société sont réunis dans un groupe Active Directory nommé **Finance**, vous pouvez créer une règle concernant tous les membres de ce groupe en sélectionnant le groupe **Finance** dans l'assistant **Règles**.

Utilisateurs sur liste blanche

Vous pouvez créer des stratégies d'enregistrement de session qui font en sorte que certains utilisateurs de votre organisation ne sont jamais enregistrés. Cela s'appelle *mettre ces utilisateurs sur liste blanche*. La liste blanche est utile pour les utilisateurs qui gèrent des informations relatives à la confidentialité ou lorsque votre organisation ne souhaite pas enregistrer les sessions d'une certaine classe d'employés.

Par exemple, si tous les managers d'une entreprise sont membres d'un groupe Active Directory nommé **Cadres supérieurs**, vous pouvez faire en sorte que les sessions de ces utilisateurs ne sont jamais enregistrées en créant une règle désactivant l'enregistrement de sessions pour le groupe **Cadres supérieurs**. Lorsque la stratégie contenant cette règle est active, aucune session des membres du groupe Cadres supérieurs n'est enregistrée. Les sessions des autres membres de votre organisation sont enregistrées en fonction d'autres règles de la stratégie active.

Comportement de substitution - définitions

Lorsque vous activez une stratégie, la stratégie précédemment active reste en vigueur jusqu'à ce que la session en cours d'enregistrement se termine ou que le fichier de session enregistrée soit substitué. Les fichiers sont substitués lorsqu'ils atteignent la taille maximale. Pour plus d'informations sur la taille maximale des fichiers pour les enregistrements, consultez la section [Définir la taille des fichiers pour les enregistrements](#).

Le tableau suivant illustre en détail les événements qui se produisent lorsque vous appliquez une nouvelle stratégie d'enregistrement pendant qu'une session est en cours d'enregistrement et qu'une substitution a lieu :

| Stratégie d'enregistrement précédente | Nouvelle stratégie d'enregistrement | Stratégie d'enregistrement après substitution |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Ne pas enregistrer | Toute autre stratégie | Pas de modification. La nouvelle stratégie ne prend effet que lorsque l'utilisateur ouvre une nouvelle session. L'enregistrement s'arrête. |
| Enregistrer sans notification | Ne pas enregistrer | L'enregistrement se poursuit et un message de notification s'affiche. |
| Enregistrer sans notification | Enregistrer avec notification | L'enregistrement se poursuit et un message de notification s'affiche. |
| Enregistrer avec notification | Ne pas enregistrer | L'enregistrement s'arrête. |

| Stratégie d'enregistrement précédente | Nouvelle stratégie d'enregistrement | Stratégie d'enregistrement après substitution |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Enregistrer avec notification | Enregistrer sans notification | L'enregistrement se poursuit. Aucun message ne s'affiche avant que l'utilisateur ouvre une nouvelle session. |

Vidéo sur la configuration des stratégies



Configurer les stratégies de détection d'événements

May 22, 2024

Vous pouvez configurer des stratégies de détection d'événements via le service d'enregistrement de session pour consigner les événements cibles dans les sessions enregistrées. La stratégie de détection d'événements définie par le système est **Ne pas détecter**. Elle est inactive par défaut. Lorsque cette stratégie est active, aucun événement n'est journalisé.

Remarque :

Une stratégie de détection d'événements s'applique à tous les serveurs d'enregistrement de session d'un site spécifique. Vous pouvez créer et activer des stratégies de détection d'événements distinctes pour différents sites.



Événements pouvant être détectés

L'enregistrement de session détecte les événements cibles et marque ces événements dans les enregistrements en vue de faciliter leur recherche et lecture ultérieurement. Vous pouvez rechercher des événements d'intérêt au sein d'un grand nombre d'enregistrements et localiser les événements pendant la lecture.

Événements définis par le système

L'enregistrement de session peut détecter et journaliser les événements définis par le système suivants qui se produisent pendant les sessions enregistrées :

- Insertion des périphériques de stockage de masse USB
- Démarrages et fins d'applications
- Défaillances d'application
- Installations et désinstallations d'applications
- Opérations de changement de nom, de création, de suppression et de déplacement de fichier lors de sessions
- Transferts de fichiers entre les hôtes de session (VDA) et les machines clientes (y compris les lecteurs clients mappés et les périphériques de stockage de masse génériques redirigés)
- Activités de navigation sur le Web
- Événements de la fenêtre principale

Service d'enregistrement de session

- Activités du presse-papiers
- Modifications du registre Windows
- Modifications du compte utilisateur
- Connexions RDP
- Données de performance (points de données liés à la session enregistrée)
- Événements de fenêtre contextuelle

Lorsque vous créez une stratégie de détection d'événements personnalisée, vous pouvez ajouter des règles pour sélectionner les événements cibles à surveiller.

The screenshot shows the Citrix DaaS Premium interface. On the left, the 'Policies' section is visible, with 'BDSERVER2311' selected. The 'Event detection policy' tab is active, showing options like 'Do not detect' (checked) and 'event only detection' (unchecked). On the right, the 'Add event detection policy' dialog box is open. It has fields for 'Name' (with placeholder 'Enter policy name'), 'Description (optional)' (with placeholder 'Enter description'), and a 'Rules' section that currently says 'No rules configured.' with a red-bordered '+ Add rule' button. At the bottom of the dialog are 'Save' and 'Cancel' buttons. A notification icon with the number '7' is visible in the bottom right corner.

The screenshot shows the 'Add rule' configuration screen in Citrix DaaS Premium. The 'Name and description' section includes a 'Rule name' field (placeholder 'Enter rule name') and a 'Description (optional)' field (placeholder 'Character limit: 300'). The 'Scope' section has four checkboxes: 'Users and user groups', 'Published applications and desktops', 'Delivery groups and VDA machines', and 'IP addresses and IP address ranges', each with a 'Configure' link. The 'Events to log' section has several checkboxes: 'App start events', 'App end events', 'App monitoring list' (with a text input field and placeholder 'Enter the process names of target apps. Separate the names with semicolons().'), 'Clipboard operation', 'Sensitive file events', 'File monitoring list' (with a text input field and placeholder 'Enter the absolute paths of target files. Separate the paths with semicolons().'), 'User account modification', 'Registry modification', and 'Registry monitoring list' (with a text input field and placeholder 'Enter the absolute paths of target registries. Separate the paths with semicolons().'). Below these are more checkboxes: 'Top-most window activities', 'CDM mapped USB events', 'CDM mapped USB events', 'Generic redirected USB events', 'Web browsing activities', 'App installs and uninstalls', 'App failures', 'Performance data', 'RDP connections', and 'Popup window'. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons. A notification icon with the number '7' is visible in the bottom right corner.

Comme pour créer une stratégie d'enregistrement personnalisée, vous pouvez choisir un ou plusieurs critères de règle. Pour plus d'informations, consultez les instructions de la section [Créer une stratégie d'enregistrement personnalisée](#).

Vidéo sur la configuration des stratégies



Configurer les stratégies de réponse aux événements

May 22, 2024

Les stratégies de réponse aux événements vous permettent de configurer des actions déclenchées par un événement afin de pouvoir :

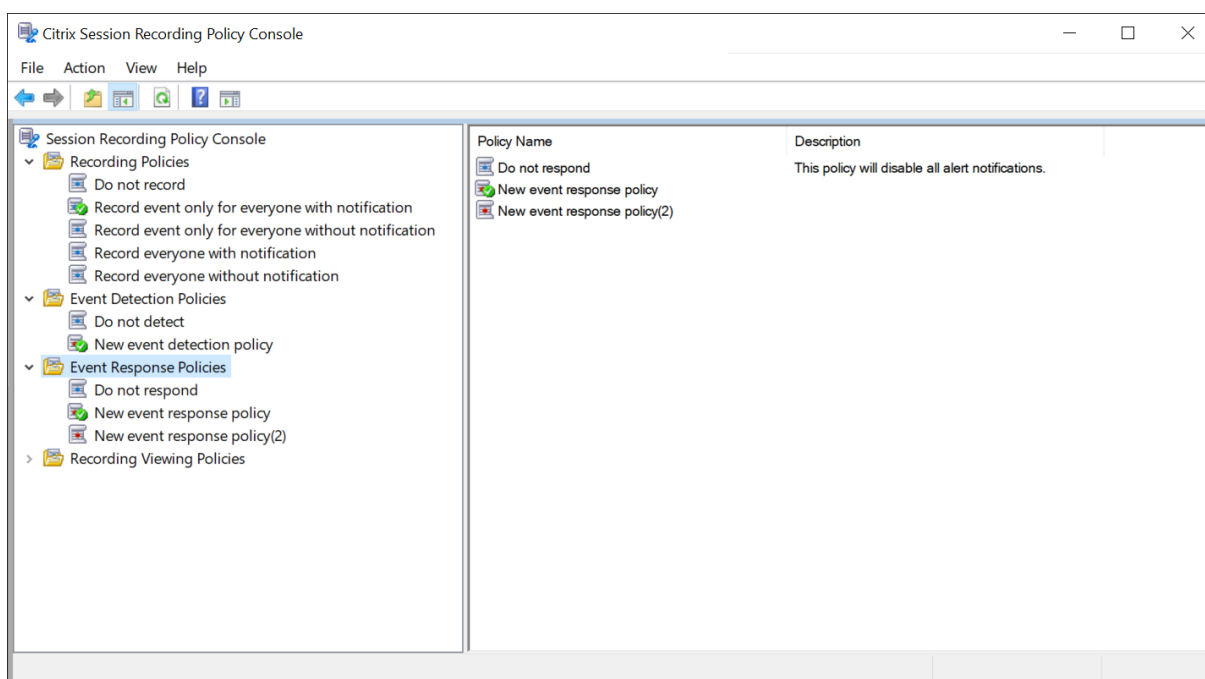
- Envoyer une alerte par e-mail lorsqu'un événement de démarrage de session est détecté.
- Effectuer n'importe quelle combinaison des actions suivantes lorsque des événements sont détectés dans des sessions enregistrées :
 - Envoyer des alertes par e-mail
 - Démarrer l'enregistrement d'écran immédiatement (avec ou sans enregistrement d'écran avec perte activé)
 - Verrouiller la session
 - Fermer la session

- Déconnecter la session

La seule stratégie de réponse aux événements définie par le système est **Ne pas répondre**. Vous pouvez créer des stratégies de réponse aux événements personnalisées si nécessaire. Une seule stratégie de réponse aux événements peut être active à la fois. Par défaut, il n'existe pas de stratégie de réponse aux événements active.

Remarque :

Une fois que vous avez créé ou activé une stratégie de réponse aux événements, celle-ci s'applique à tous les serveurs d'enregistrement de session du site sélectionné. Vous pouvez créer et activer des stratégies de réponse aux événements distinctes pour différents sites.



Stratégie de réponse aux événements définie par le système

Enregistrement de session fournit une stratégie de réponse aux événements définie par le système :

- **Ne pas répondre**. Par défaut, aucune action n'est prise en réponse aux événements consignés dans vos enregistrements.

Créer une stratégie de réponse personnalisée aux événements

1. Cliquez sur **Ajouter une stratégie**.

2. Sur la page **Ajouter une stratégie de réponse aux événements**, entrez le nom et la description de la nouvelle stratégie.

The screenshot shows a dialog box titled "Add event response policy" with a close button (X) in the top right corner. It contains three main sections: "Name" with a text input field labeled "Enter policy name"; "Description (optional)" with a larger text area labeled "Enter description"; and "Rules" with a dashed border containing the text "No rules configured." and a blue "+ Add rule" button. At the bottom, there are "Save" and "Cancel" buttons, and a purple notification icon with a red "8" badge.

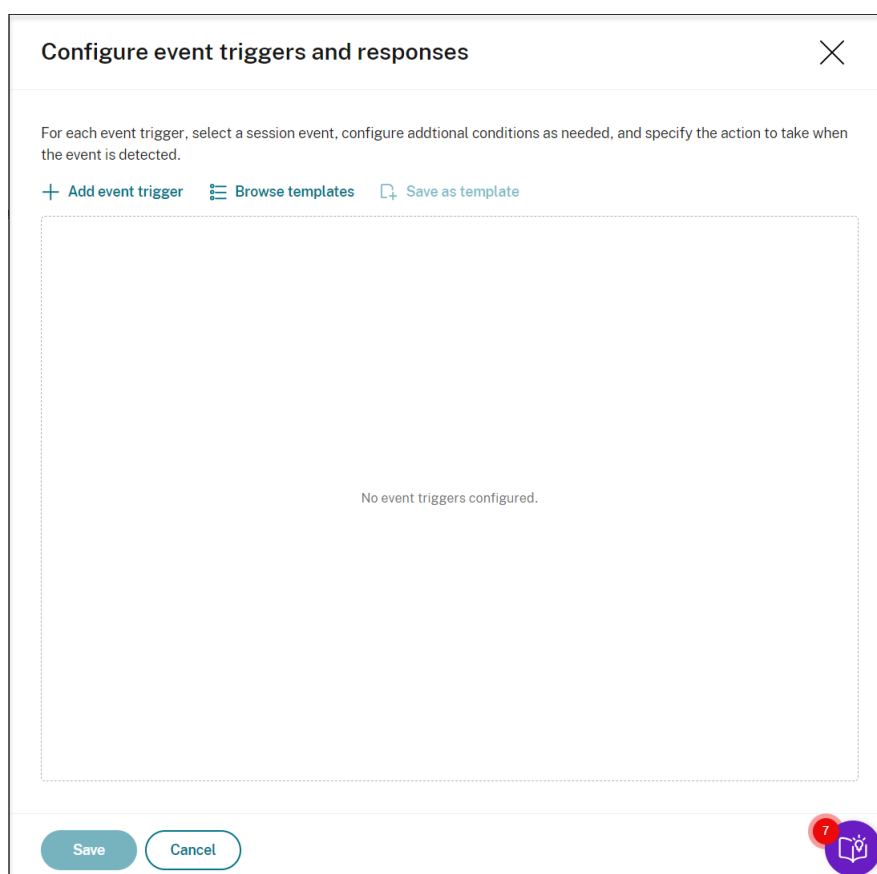
3. Cliquez sur **Ajouter une règle**.
4. Entrez le nom et la description de la règle.

The screenshot shows the "Add rule" configuration page. It is divided into two main columns. The left column, "Name and description", has a "Rule name" input field labeled "Enter rule name" and a "Description (optional)" text area labeled "Character limit: 300". Below this is the "Scope" section with five options, each with a checkbox and a "Configure" link: "Users and user groups", "Published applications and desktops", "Delivery groups and VDA machines", "IP addresses and IP address ranges", and "Filter". The right column, "Events and responses", has an "Event triggers" section with a "Configure" button and the text "Configure event triggers to trigger actions when certain events are detected." At the bottom, there are "Save" and "Cancel" buttons, and a purple notification icon with a red "8" badge.

5. Dans la section **Déclencheurs d'événements**, cliquez sur **Configurer** pour configurer les actions déclenchées par des événements afin de pouvoir :

- Envoyer une alerte par e-mail lorsqu'un événement de démarrage de session est détecté.
- Effectuer n'importe quelle combinaison des actions suivantes lorsque des événements sont détectés dans des sessions enregistrées
 - Envoyer alerte par e-mail
 - Démarrer l'enregistrement d'écran immédiatement (avec ou sans enregistrement d'écran avec perte activé)
 - Verrouiller la session
 - Fermer la session
 - Déconnecter la session

Cliquez sur **Ajouter des déclencheurs d'événements** pour créer des déclencheurs d'événements à partir de zéro. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir les modèles** pour sélectionner les modèles de déclencheurs d'événements à utiliser directement ou à personnaliser.



Chaque fois que vous cliquez sur **Ajouter des déclencheurs d'événements**, un déclencheur d'événement est créé dans le volet ci-dessous. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Dupliquer** pour dupliquer un déclencheur d'événement.

Configure event triggers and responses

For each event trigger, select a session event, configure additional conditions as needed, and specify the action to take when the event is detected.

[+ Add event trigger](#) [Browse templates](#) [Save as template](#)

If event type is

Then Send email alert and

Description:

If event type is

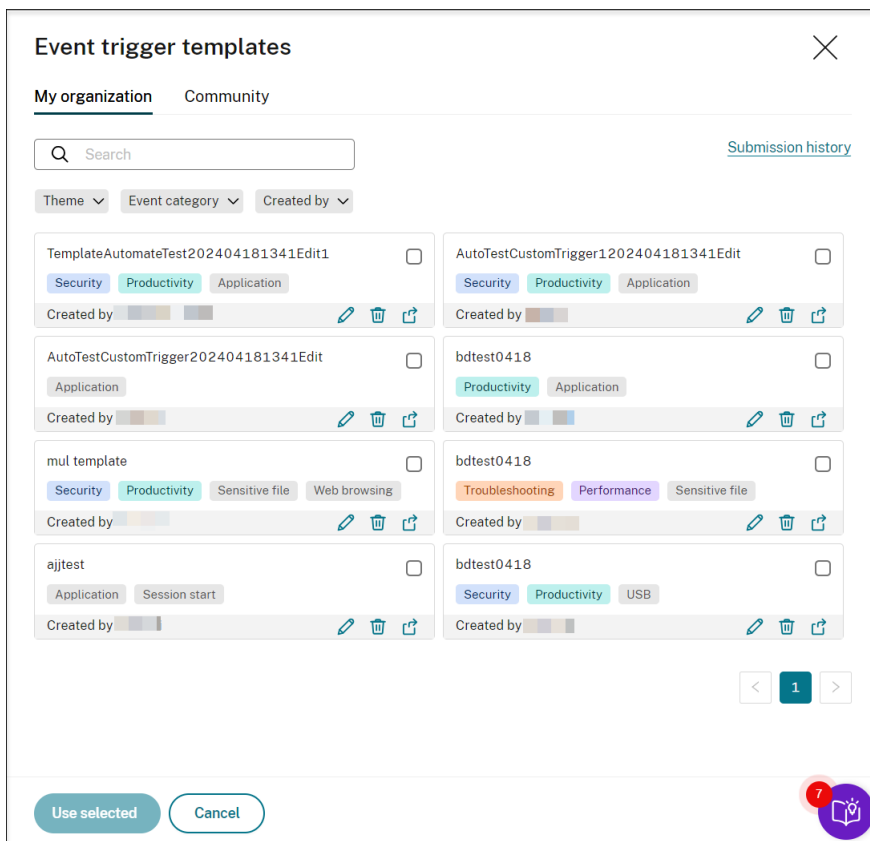
Then Send email alert and

Description:

- Start screen recording
- Log off session
- Disconnect session
- Lock session

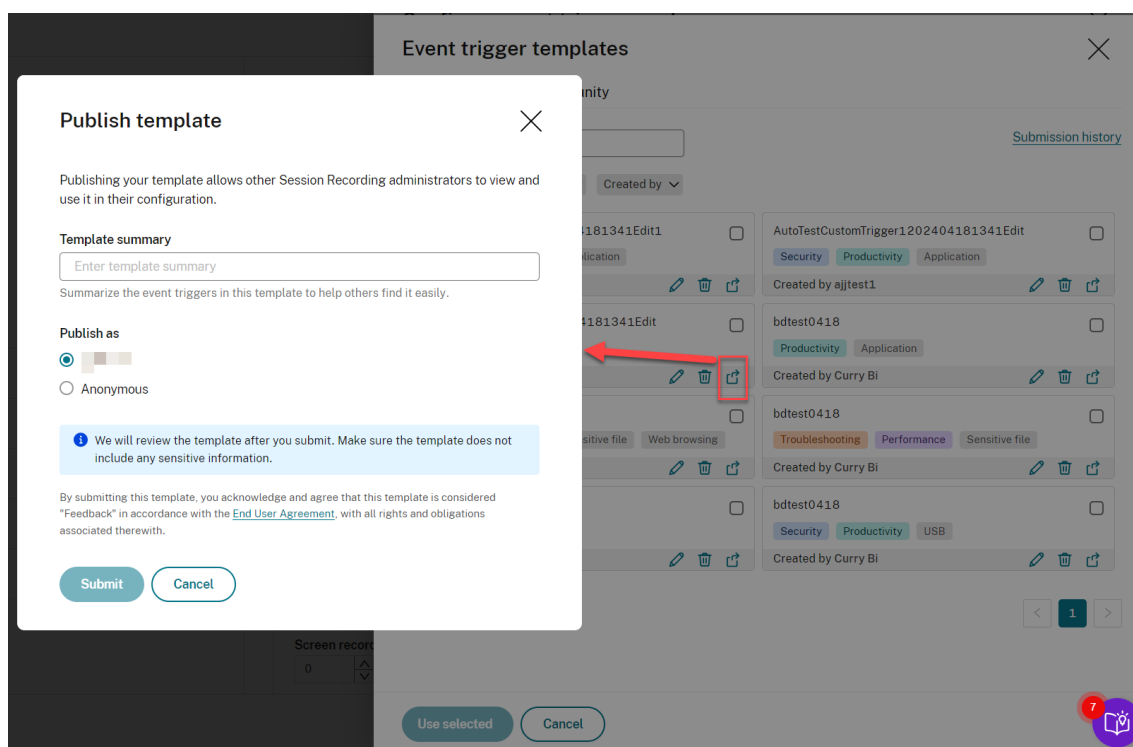
Lorsque vous avez terminé de créer au moins un déclencheur d'événement, cliquez sur **Enregistrer en tant que modèle** pour enregistrer le déclencheur d'événement en tant que modèle. Vous pourrez ensuite retrouver le nouveau modèle dans l'onglet **Mon organisation** de la page **Modèles de déclencheurs d'événements**.

Pour accéder à la page **Modèles de déclencheurs d'événements**, cliquez sur **Parcourir les modèles** ou sur **Bibliothèque de ressources** dans le volet de navigation de gauche de la page du service d'enregistrement de session.



La page **Modèles de déclencheurs d'événements** contient tous les modèles de déclencheurs d'événements, provenant à la fois de votre organisation et des autres membres de la communauté, y compris de Cloud Software Group.

À partir de l'onglet **Mon organisation** de la page **Modèles de déclencheurs d'événements**, vous pouvez publier vos modèles dans la communauté pour que les autres clients puissent y accéder gratuitement.

**Remarque :**

Avant de soumettre un modèle, consultez le [contrat d'utilisateur final](#).

Dans l'onglet **Mon organisation** ou **Communauté** de la page **Modèles de déclencheurs d'événements**, vous pouvez rechercher les modèles de déclencheurs d'événements souhaités par mot clé, thème, catégorie d'événement et contributeur. Vous pouvez également ajouter des modèles à vos favoris ou ajouter des J'aime aux modèles qui vous intéressent.

Vous pouvez sélectionner et ajouter plusieurs modèles de déclencheurs d'événements à la fois. Les modèles que vous sélectionnez s'affichent sur la page **Ajouter des déclencheurs d'événements**, depuis laquelle vous pourrez les personnaliser selon vos besoins.

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres. Vous êtes alors redirigé vers la page **Événements et réponses** où sont répertoriés les déclencheurs d'événements que vous spécifiez. Cliquez sur **Configurer** pour paramétrer davantage vos déclencheurs d'événements. Si vous sélectionnez l'action **Envoyer une alerte par e-mail** ou **Démarrer l'enregistrement d'écran** pour l'un de vos déclencheurs d'événements, suivez les instructions de l'interface graphique pour configurer les paramètres de messagerie électronique et les options d'enregistrement.

Events and responses

Event triggers (6) [Configure](#)

Configure event triggers to trigger actions when certain events are detected.

| Event type | Email alert | Action |
|----------------------|---|------------------------|
| Client drive mapping | <input checked="" type="checkbox"/> Yes | Lock session |
| File deletion | <input checked="" type="checkbox"/> Yes | Start screen recording |
| App start | <input type="checkbox"/> No | None |
| App end | <input checked="" type="checkbox"/> Yes | Start screen recording |
| App start | <input type="checkbox"/> No | Start screen recording |
| Client drive mapping | <input type="checkbox"/> No | Start screen recording |

i For your event triggers to work as expected, ensure that the relevant event types are logged by your active event detection policy.

Email settings

Applicable if you enabled **send email alert** in your event triggers.
To configure the email sender and content, go to **site settings** in **Configuration > Server Management**.

Recipients

Enter email addresses separated by semicolons (;)

Recording options

Applicable to the **start screen recording** action.

Screen recording time span after an event is detected (min) **?**

0

Screen recording time span before an event is detected (sec) **?**

0

Enable lossy screen recording

Session operation options

Applicable to the **log off session**, **disconnect session**, and **lock session** actions.

Delay before session operations begin (sec) **?**

0

Remarque :

Vous devez sélectionner les types d'événements que la stratégie de détection d'événements active consigne.

Vous pouvez définir vos déclencheurs d'événements sur la ligne **Description** ou laisser la ligne vide. La description définie d'un déclencheur d'événement est fournie dans les e-mails d'alerte si vous avez sélectionné **Envoyer un e-mail** et si les événements de ce type sont journalisés. Si vous avez sélectionné **Démarrer enregistrement d'écran**, définissez les paramètres appropriés comme spécifié plus loin dans cet article. L'enregistrement dynamique de l'écran démarre alors automatiquement lorsque certains événements se produisent pendant un enreg-

istrement d'événement uniquement.

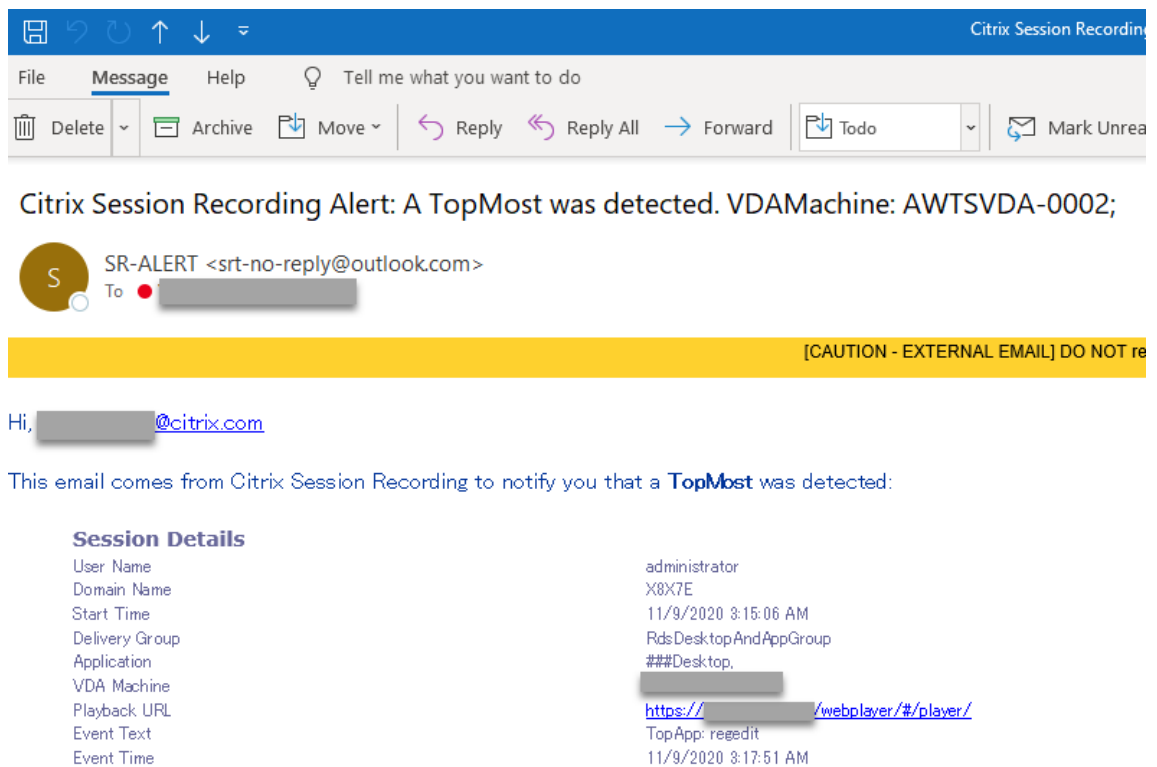
Pour obtenir la liste complète des types d'événements pris en charge, reportez-vous au tableau suivant.

| Type d'événement | Dimension | Option |
|------------------------------|----------------------------|---|
| Démarrage de l'application | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Ligne de commande complète | Inclut, est égal à, correspond à |
| Fin de l'application | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| Principaux | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Titre de la fenêtre | Inclut, est égal à, correspond à |
| Navigation sur le Web | Adresse URL | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Titre de l'onglet | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom du navigateur | Inclut, est égal à, correspond à |
| Création de fichier | Chemin | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Taille du fichier (Mo) | Plus grand que, compris entre, plus petit que |
| Changement de nom du fichier | Chemin | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom | Inclut, est égal à, correspond à |
| Déplacement de fichier | Chemin d'accès source | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Chemin de destination | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Taille du fichier (Mo) | Plus grand que, compris entre, plus petit que |
| Suppression de fichier | Chemin | Inclut, est égal à, correspond à |

| Type d'événement | Dimension | Option |
|---------------------------------------|-----------------------------|---|
| USB CDM | Taille du fichier (Mo) | Plus grand que, compris entre, plus petit que |
| | Lettre de lecteur | est égal à |
| USB générique | Nom de l'appareil | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Durée d'inactivité (heures) | Supérieur à |
| Transfert de fichiers | Source du fichier | Est égal à (« hôte » ou « client ») |
| | Taille du fichier (Mo) | Supérieur à |
| | Nom du fichier | Inclut, est égal à, correspond à |
| Créer registre | Nom de la clé | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom de la clé | Inclut, est égal à, correspond à |
| Supprimer registre | Nom de la clé | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom de la valeur | Inclut, est égal à, correspond à |
| Définir valeur du registre | Nom de la clé | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom de la valeur | Inclut, est égal à, correspond à |
| Supprimer valeur du registre | Nom de la clé | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom de la valeur | Inclut, est égal à, correspond à |
| Renommer registre | Nom de la clé | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom d'utilisateur | Inclut, est égal à, correspond à |
| Modification du compte utilisateur | Nom d'utilisateur | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| Fermeture inattendue de l'application | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |

| Type d'événement | Dimension | Option |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| L'application ne répond pas | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| Nouvelle application installée | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| Application désinstallée | Nom de l'application | Inclut, est égal à, correspond à |
| Connexion RDP | Adresse IP | Inclut, est égal à, correspond à |
| Fenêtre contextuelle | Nom du processus | Inclut, correspond à |
| | Contenu de la fenêtre | Inclut, est égal à, correspond à |
| Données de performances | Utilisation du processeur (%) | Supérieur à |
| | Utilisation de mémoire (%) | Supérieur à |
| | Envoi réseau (Mo) | Supérieur à |
| | Réception réseau (Mo) | Supérieur à |
| | RTT (ms) | Supérieur à |
| Opération du presse-papiers | Type de données | Est égal à (texte, fichier, bitmap) |
| | Nom du processus | Inclut, est égal à, correspond à |
| | Contenu | Inclut, est égal à, correspond à |

6. (Facultatif) Les paramètres de messagerie électronique sont disponibles une fois que vous avez sélectionné **Envoyer alerte par e-mail** dans vos déclencheurs d'événements. Pour obtenir un exemple d'alerte par e-mail, consultez la capture d'écran suivante :



You can find the session recording video and more information [here](#).

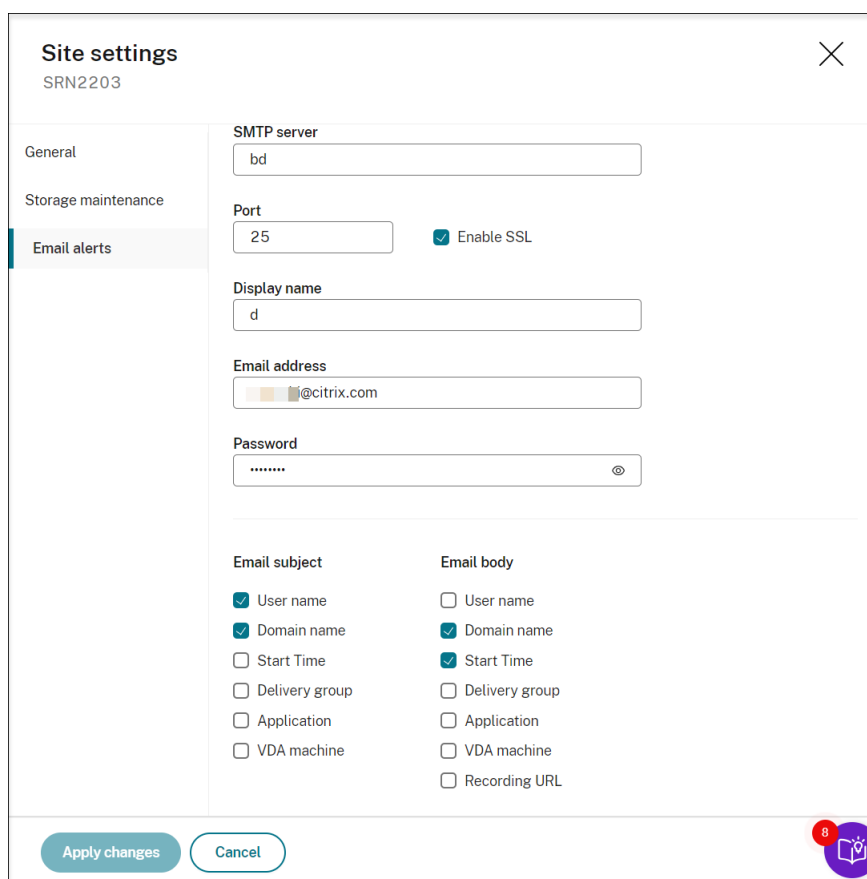
This is an automated email from Citrix Session Recording. Do not reply.

Conseil :

Cliquez sur l'URL de lecture pour ouvrir la page de lecture de la session enregistrée dans le lecteur Web local. Cliquez **ici** pour ouvrir la page **Tous les enregistrements** dans le lecteur Web local.

Pour envoyer des alertes par e-mail en réponse à des événements détectés, définissez les paramètres suivants :

- a) Dans la section **Destinataires** de la page **Événements et réponses**, entrez les adresses e-mail des destinataires souhaités.
- b) Sur la page **Alertes par e-mail** des **paramètres de votre site**, spécifiez l'expéditeur et le contenu de l'e-mail.



Site settings
SRN2203

General

Storage maintenance

Email alerts

SMTP server
bd

Port
25 Enable SSL

Display name
d

Email address
XXXX@citrix.com

Password
.....

Email subject

- User name
- Domain name
- Start Time
- Delivery group
- Application
- VDA machine

Email body

- User name
- Domain name
- Start Time
- Delivery group
- Application
- VDA machine
- Recording URL

Apply changes Cancel

c) Modifiez le registre pour accéder au lecteur Web local.

Pour que les URL de lecture de vos e-mails d'alerte fonctionnent comme prévu, accédez à la clé de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` et procédez comme suit :

- Définissez les **données de valeur** de **LinkHost** sur l'URL du domaine que vous utilisez pour accéder au lecteur Web local. Par exemple, pour accéder à un lecteur Web local sur `https://example.com/webplayer/#/player/`, définissez les données de valeur de **LinkHost** sur `https://example.com`.
- Ajoutez une valeur appelée **EmailThreshold**, et définissez ses données sur un nombre compris entre 1 et 100. Les données de valeur déterminent le nombre maximal d'e-mails d'alerte qu'un compte d'envoi d'e-mails envoie en une seconde. Ce paramètre permet de ralentir le nombre d'e-mails envoyés et donc de réduire l'utilisation de l'UC. Si vous ne spécifiez pas de données de valeur ou si vous les définissez sur un nombre hors plage, les données de valeur sont ramenées à 25.

Remarque :

- Votre serveur de messagerie peut traiter un compte d'envoi d'e-mails comme

bot de spam et l'empêcher d'envoyer des e-mails. Avant qu'un compte ne soit autorisé à envoyer des e-mails, un client de messagerie tel qu'Outlook peut vous demander de vérifier que le compte est utilisé par un utilisateur humain.

- Il y a une limite pour l'envoi d'e-mails dans un délai donné. Par exemple, lorsque la limite journalière est atteinte, vous ne pouvez pas envoyer d'e-mails avant le début de la journée suivante. Dans ce cas, assurez-vous que la limite est supérieure au nombre de sessions enregistrées au cours de la période.

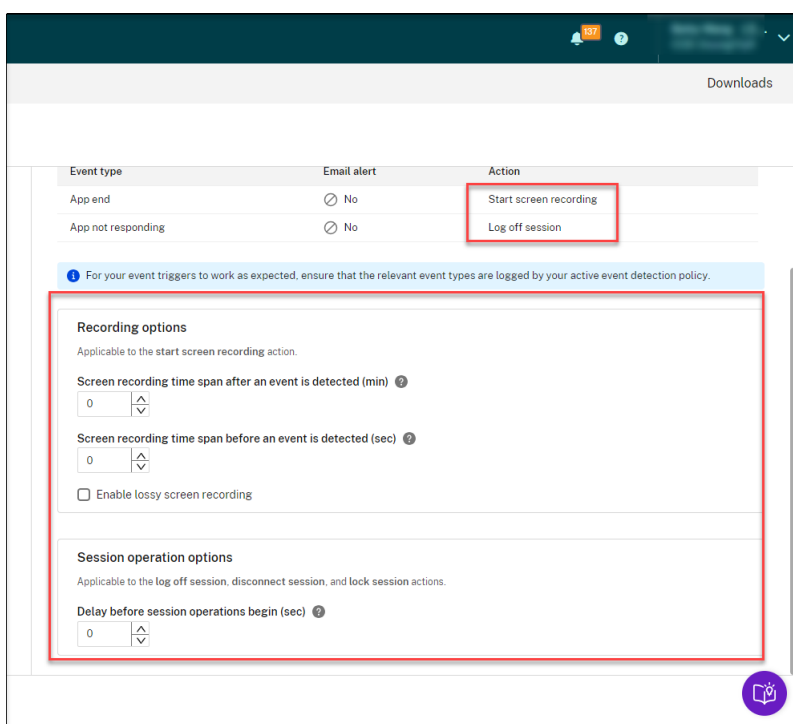
7. (Facultatif) Pour démarrer l'enregistrement à l'écran dès qu'un événement spécifique se produit au cours d'un enregistrement d'événement uniquement, définissez les options suivantes pour l'enregistrement d'écran dynamique dans la section **Options d'enregistrement** :

- **Durée d'enregistrement d'écran après la détection d'un événement (min)** : vous pouvez configurer la durée (minutes) pendant laquelle vous souhaitez enregistrer l'écran après la détection d'événements. Si vous ne spécifiez pas la durée, l'enregistrement d'écran se poursuit jusqu'à la fin de la session enregistrée.
- **Durée d'enregistrement d'écran avant la détection d'un événement (sec)** : vous pouvez configurer la durée (secondes) de l'enregistrement d'écran que vous souhaitez conserver avant la détection des événements. La valeur est comprise entre 1 et 120. Si vous définissez la valeur entre 1 et 10, la valeur 10 est effective. Si vous ne spécifiez pas la valeur, la fonction n'est pas appliquée. La durée réelle de l'enregistrement d'écran conservé par l'enregistrement de session peut être un peu plus longue que votre configuration.
- **Activer l'enregistrement d'écran avec perte** : vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer l'enregistrement d'écran avec perte lorsqu'un événement de session est détecté. L'enregistrement d'écran avec perte vous permet de régler les options de compression afin de réduire la taille des fichiers d'enregistrement et d'accélérer la navigation dans les sessions enregistrées pendant la lecture. Cette fonctionnalité est disponible avec l'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures. Pour plus d'informations, voir [Activer ou désactiver l'enregistrement d'écran avec perte](#).

8. (Facultatif) Spécifiez le délai avant le début des opérations de session (sec). Si vous spécifiez l'une des actions suivantes en réponse à des événements consignés dans des sessions enregistrées, vous pouvez en informer les utilisateurs à l'avance :

- Verrouiller la session
- Fermer la session
- Déconnecter la session

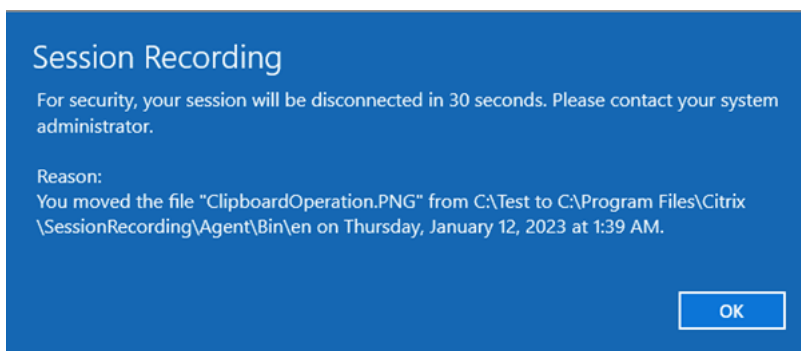
Par exemple :



Remarque :

Si vous définissez la valeur sur 0, cela signifie que les utilisateurs ne sont pas avertis lorsque vous verrouillez leur session, que vous les déconnectez ou que vous fermez leurs sessions virtuelles. Pour informer les utilisateurs, définissez une valeur appropriée.

Pour obtenir un exemple, consultez la capture d'écran suivante :

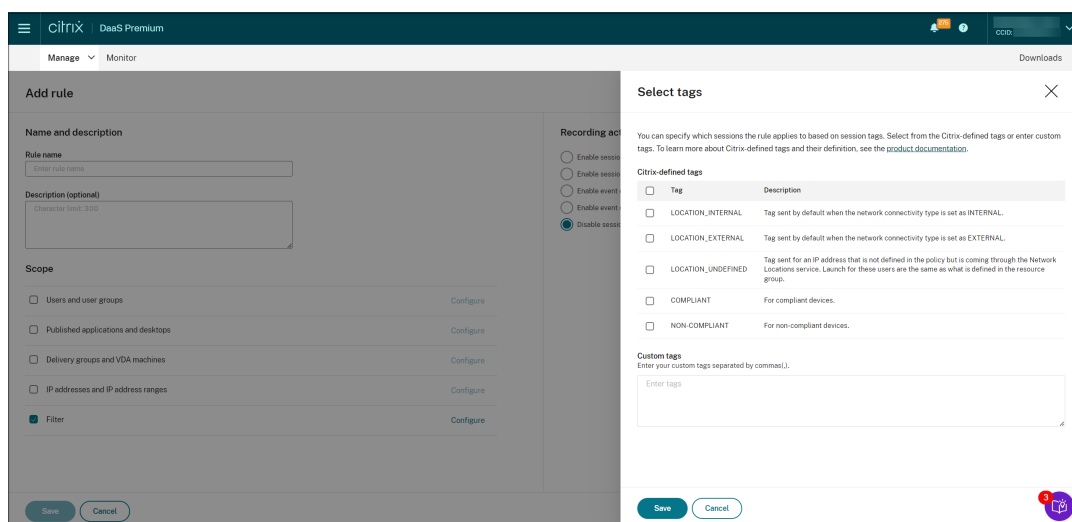


9. Sélectionnez et modifiez l'étendue de la règle.

De la même manière que lorsque vous créez une stratégie d'enregistrement personnalisée, vous pouvez choisir au moins l'un des éléments suivants pour créer l'étendue de la règle :

- **Utilisateurs et groupes d'utilisateurs.** Crée une liste d'utilisateurs et de groupes auxquels s'appliquent les réponses de la règle. Les types d'identité Azure Active Directory (Azure AD) et Active Directory sont pris en charge. Pour plus d'informations, consultez les instructions de la section [Créer une stratégie d'enregistrement personnalisée](#).

- **Applications et bureaux publiés.** Crée une liste d'applications et de bureaux publiés auxquels s'appliquent les réponses de la règle.
- **Groupes de mise à disposition et machines VDA.** Crée une liste de groupes de mise à disposition et de machines VDA auxquels s'appliquent les réponses de la règle.
- **Adresses IP et plages d'adresses IP.** Crée une liste d'adresses IP et de plages d'adresses IP auxquelles s'appliquent les réponses de la règle. Les adresses IP mentionnées ici sont les adresses IP des applications Citrix Workspace.
- **Filtre.** Crée une liste de balises d'accès intelligentes auxquelles la règle s'applique. Vous pouvez configurer l'accès contextuel (accès intelligent) à l'aide de stratégies d'accès intelligentes sur Citrix NetScaler, du [service Citrix Device Posture](#) et de l'[accès adaptatif en fonction de l'emplacement réseau de l'utilisateur](#).



L'accès contextuel (accès intelligent) est disponible avec l'enregistrement de session 2402 et les versions ultérieures. Il vous permet d'appliquer des stratégies en fonction du contexte d'accès utilisateur, notamment :

- L'emplacement de l'utilisateur
- La plage d'adresses IP
- Le groupe de mise à disposition
- Le type d'appareil
- Les applications installées

Remarque :

Lorsqu'une session ou un événement rencontre plusieurs règles dans une seule stratégie de réponse aux événements, la règle la plus ancienne prend effet.

10. Suivez les instructions de l'assistant pour terminer l'installation.
11. Activez la nouvelle stratégie de réponse aux événements.

Vidéo sur la configuration des stratégies



Autorisations de lecture

May 22, 2024

Les administrateurs d'enregistrement de session et leurs autorisations de lecture

Les administrateurs d'enregistrement de session sont des administrateurs Citrix Cloud autorisés à accéder au service d'enregistrement de session. Pour une présentation des administrateurs de l'enregistrement de session et de leurs autorisations de lecture, consultez le tableau suivant :

| Type d'administrateur d'enregistrement de session | Autorisation de lecture | Remarques |
|---|------------------------------------|--|
| Administrateur Citrix Cloud avec accès complet | Peut lire tous les enregistrements | S'affiche en tant qu'administrateur complet sur la page Autorisations de lecture du service d'enregistrement de session |

| Type d'administrateur d'enregistrement de session | Autorisation de lecture | Remarques |
|--|---|---|
| Administrateur Citrix Cloud avec le rôle Cloud Administrator, All | Peut lire tous les enregistrements | S'affiche en tant qu'administrateur complet sur la page Autorisations de lecture du service d'enregistrement de session |
| Administrateur Citrix Cloud avec le rôle Session Recording-FullAdmin, All | Peut lire tous les enregistrements | S'affiche en tant qu'administrateur complet sur la page Autorisations de lecture du service d'enregistrement de session |
| Administrateur Citrix Cloud avec le rôle Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All | Peut lire tous les enregistrements | S'affiche en tant qu'utilisateur privilégié sur la page Autorisations de lecture du service d'enregistrement de session |
| Administrateur Citrix Cloud avec uniquement le rôle Session Recording-ReadOnlyAdmin, All | Peut lire tous les enregistrements sauf les enregistrements restreints par défaut, ou ne peut lire que les enregistrements provenant d'utilisateurs et de groupes, d'applications et de bureaux publiés, ainsi que de groupes de mise à disposition et de VDA que vous spécifiez. | S'affiche en tant qu'administrateur complet sur la page Autorisations de lecture du service d'enregistrement de session par défaut, ou en tant qu'administrateur en lecture seule sur la page Autorisations de lecture du service d'enregistrement de session lorsque vous spécifiez l'étendue. |

- Pour plus d'informations sur les enregistrements restreints, voir [Imposer des restrictions d'accès aux enregistrements](#).
- Les administrateurs Citrix Cloud auxquels est attribué uniquement le rôle **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All** sont appelés administrateurs de l'enregistrement de session en lecture seule plus loin dans cet article. Pour plus d'informations, consultez la section [Types d'administrateurs d'enregistrement de session](#). Vous pouvez limiter les autorisations de lecture afin que les administrateurs de l'enregistrement de session en lecture seule puissent lire uniquement des enregistrements spécifiques d'un site cible.

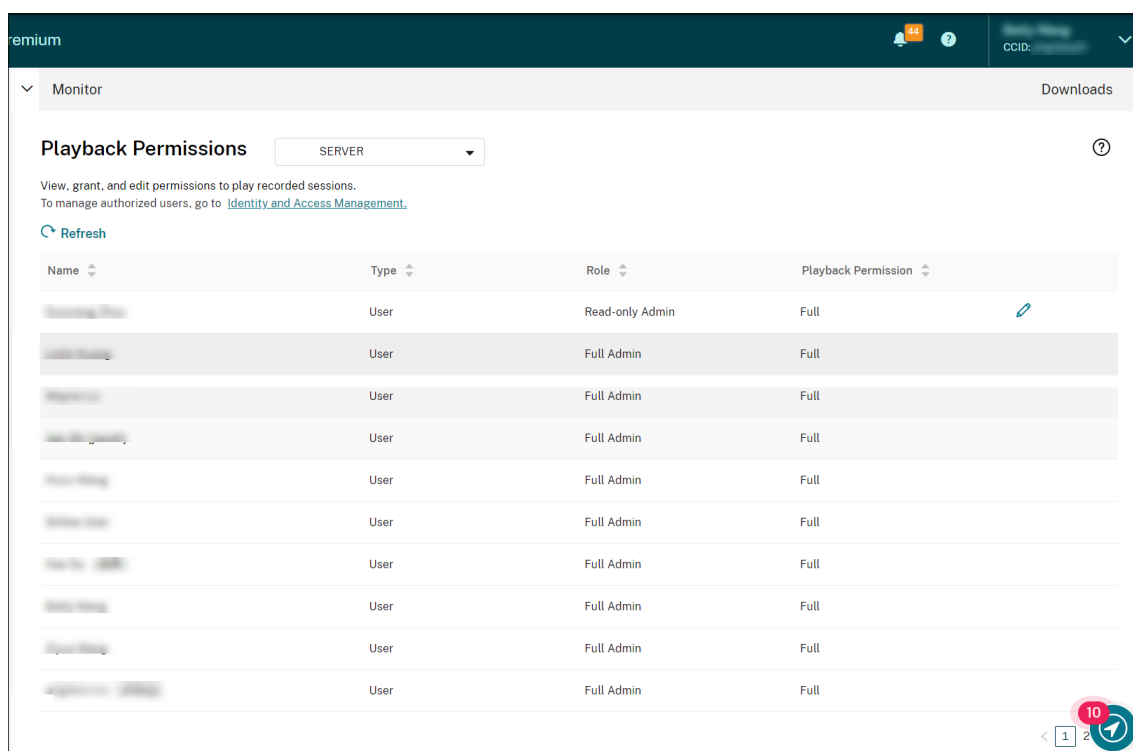
Limiter l'autorisation de lecture d'un administrateur en lecture seule d'enregistrement de session

Pour limiter l'autorisation de lecture d'un administrateur de l'enregistrement de session en lecture seule, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Configuration > Autorisations de lecture** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.

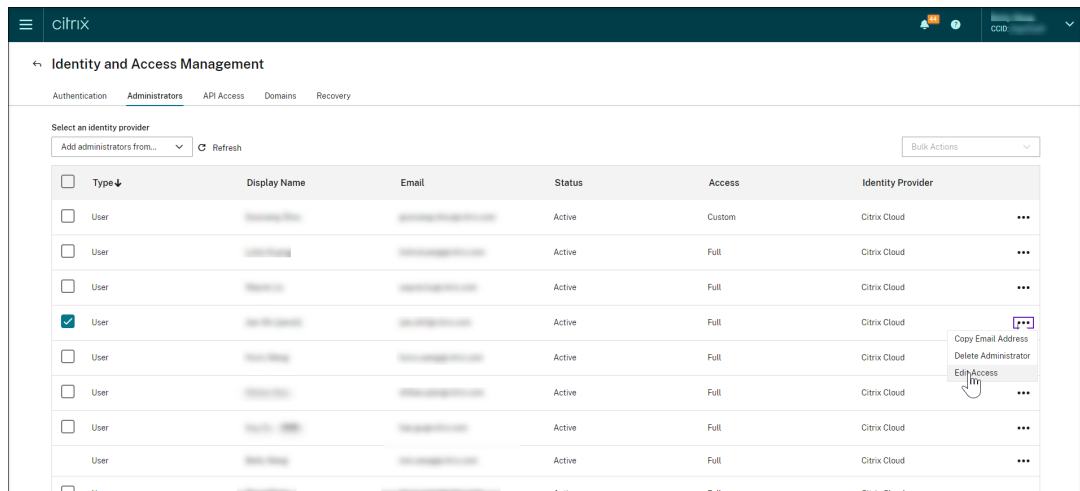
Remarque :

- Le menu **Autorisations de lecture** dans le menu de navigation de gauche du service d'enregistrement de session est invisible pour les administrateurs ajoutés via les groupes Azure AD. Il est également invisible pour les administrateurs en lecture seule de l'enregistrement de session.
- Tous les administrateurs d'enregistrement de session sont répertoriés sur la page **Autorisations de lecture**.

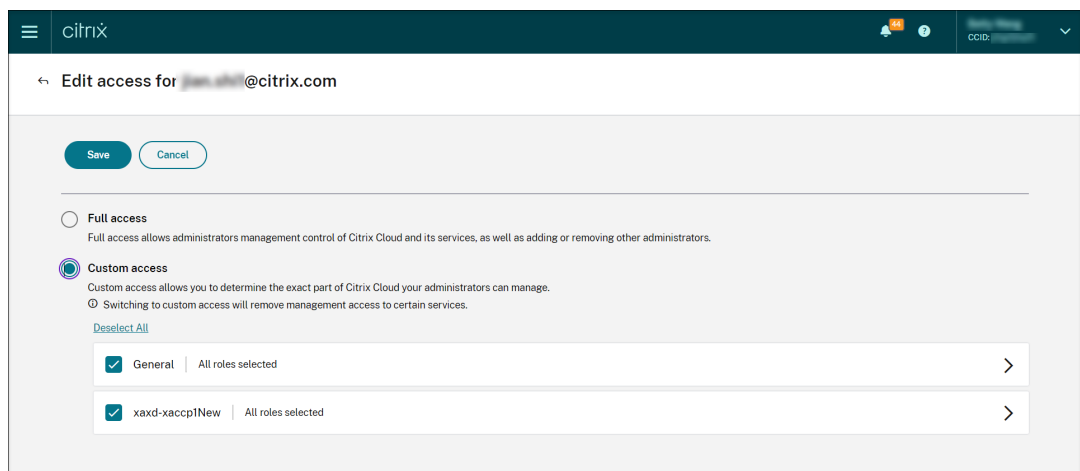


2. Sélectionnez un site cible.
3. Ciblez un administrateur sur la page **Autorisations de lecture**. Pour faire de l'administrateur un administrateur d'enregistrement de session en lecture seule, procédez comme suit :
 - a) Accédez à l'onglet **Gestion des identités et des accès > Administrateurs** de la console Citrix Cloud.

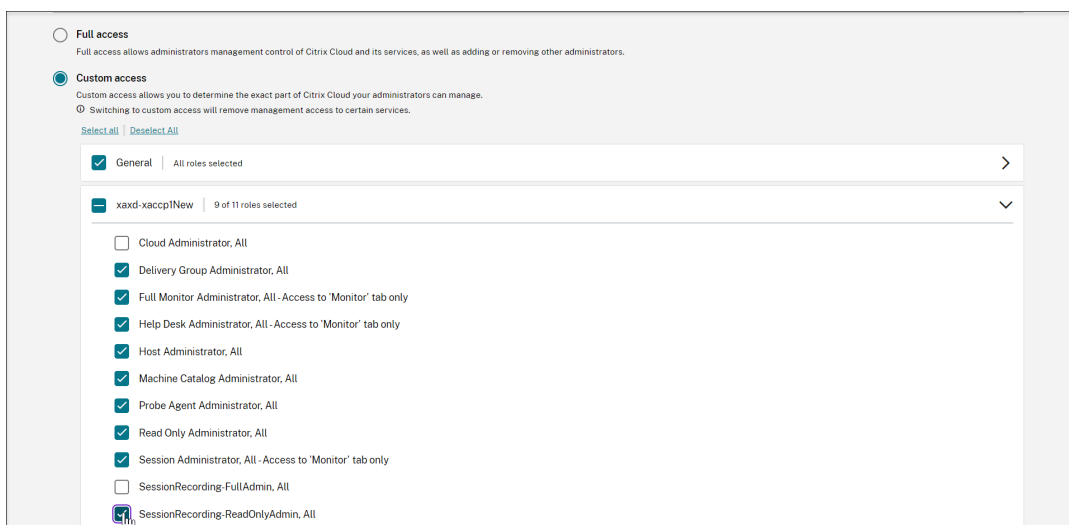
- b) Localisez l'administrateur cible, cliquez sur le bouton représentant des points de suspension, puis sélectionnez **Modifier l'accès**.



- c) Sélectionnez **Accès personnalisé**.

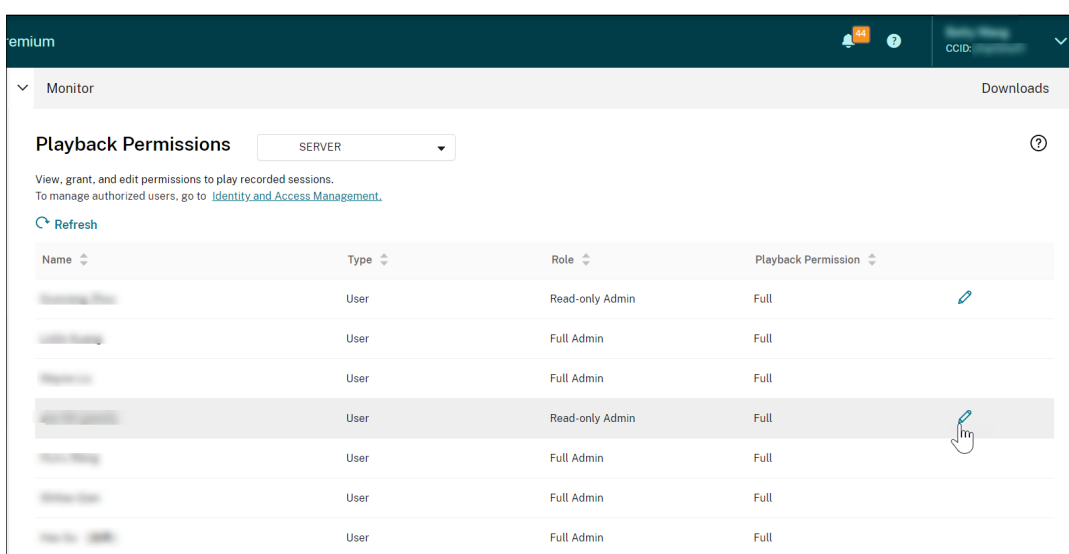


- d) Cliquez sur le chevron gauche pour développer tous les rôles.
- e) Décochez les cases situées à côté de **Cloud Administrator, All, Session Recording-FullAdmin, All** et **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**. Cochez la case en regard de **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**.



f) Cliquez sur **Enregistrer**.

g) Revenez sur la page et actualisez les **Autorisations de lecture** du service d'enregistrement de session. L'administrateur Citrix Cloud que vous avez modifié s'affiche en tant qu'administrateur de l'enregistrement de session en lecture seule.



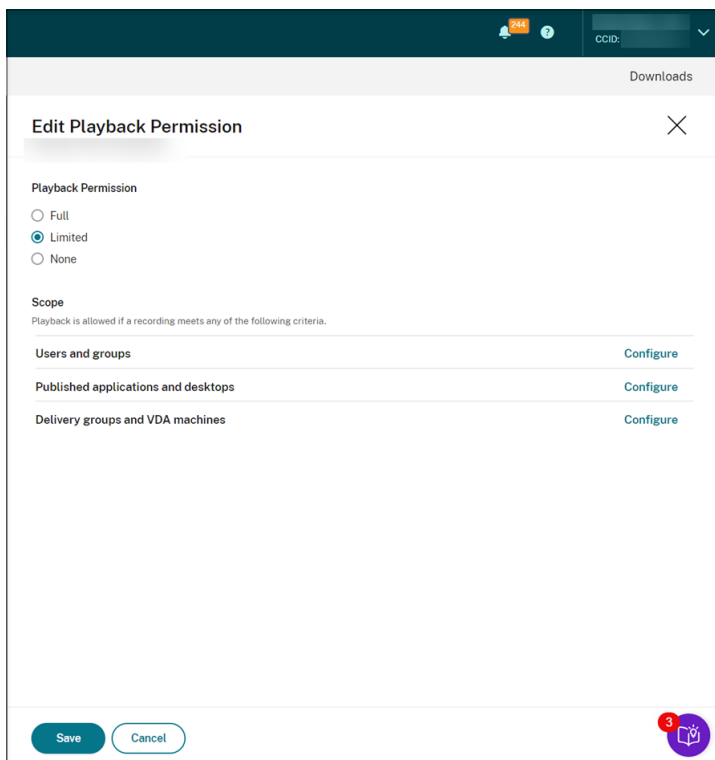
4. Cliquez sur l'icône **Modifier** sur la ligne de l'administrateur d'enregistrement de session en lecture seule.

Conseil :

Un administrateur d'enregistrement de session en lecture seule peut disposer d'une autorisation **complète** pour lire tous les enregistrements, d'une autorisation **limitée** pour lire uniquement des enregistrements spécifiques, ou **ne pas** être autorisé à lire d'enreg-

istnements. Sauf indication contraire, un administrateur de l'enregistrement de session en lecture seule est autorisé à lire tous les enregistrements.

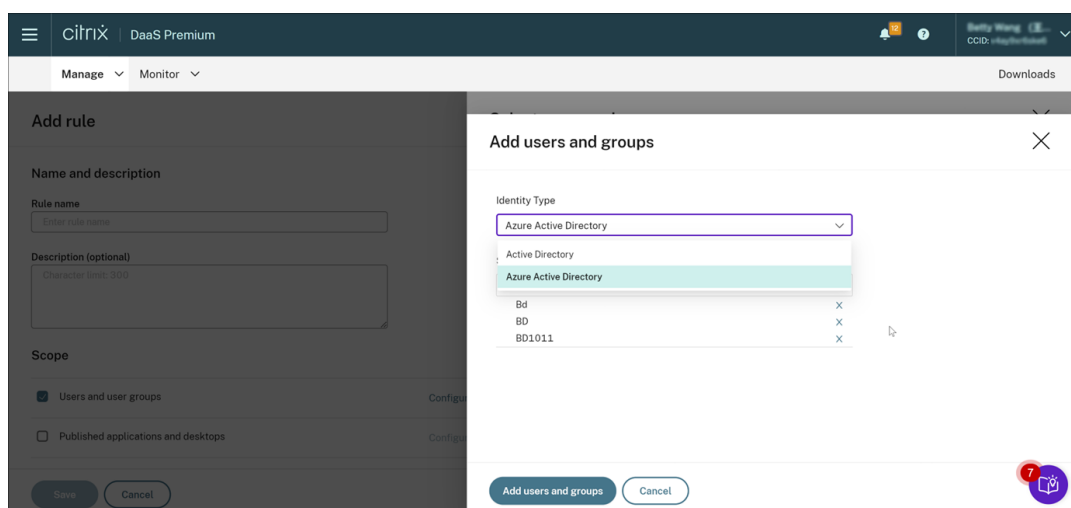
5. Pour limiter les enregistrements que les administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule peuvent lire, sélectionnez **Limité** sur la page **Modifier l'autorisation de lecture**. La section **Étendue** s'affiche alors sur la page **Modifier l'autorisation de lecture**.



The screenshot shows a dialog box titled "Edit Playback Permission" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is set against a dark blue header with a "Downloads" label. The main content area is white and contains the following sections:

- Playback Permission:** Three radio buttons are visible: "Full", "Limited" (which is selected), and "None".
- Scope:** A heading followed by the text "Playback is allowed if a recording meets any of the following criteria."
- Configuration options:** Three rows, each with a label and a "Configure" link:
 - Users and groups
 - Published applications and desktops
 - Delivery groups and VDA machines
- Footer:** Two buttons, "Save" and "Cancel", are on the left. On the right, there is a purple circular icon with a white document symbol and a red notification badge containing the number "3".

6. Cliquez sur **Configurer** pour spécifier l'étendue des enregistrements que les administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule peuvent lire. La lecture est autorisée si l'enregistrement répond à l'un des critères suivants.
 - **Utilisateurs et groupes d'utilisateurs.** Autorise les administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule à lire uniquement les sessions ouvertes par des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs spécifiques. Les types d'identité Azure Active Directory (Azure AD) et Active Directory sont pris en charge.



Remarque :

- 1 - La prise en charge de l'identité Azure AD pour configurer les autorisations de lecture est disponible avec le serveur d'enregistrement de session 2402 et les versions ultérieures. Il s'agit d'une fonctionnalité Technical Preview. Les fonctionnalités Technical Preview peuvent ne pas être entièrement localisées et sont recommandées pour une utilisation dans des environnements hors production. Le support technique de Citrix ne traite pas les problèmes rencontrés avec les fonctionnalités Technical Preview.
- 2
- 3 - Le type d'identité correspondant ne s'affiche que lorsque le site est connecté à AD ou Azure AD via la gestion des identités et des accès (IAM) de Citrix Cloud. Vous pouvez le vérifier dans l'onglet **** Authentification**** du processus IAM de Citrix Cloud.

- **Applications et bureaux publiés.** Autorise les administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule à lire uniquement les sessions d'application et de bureau spécifiques.
- **Groupes de mise à disposition et machines VDA.** Autorise les administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule à lire uniquement les sessions de groupes de mise à disposition et de VDA spécifiques.

Vos paramètres peuvent ne pas apparaître sur la page **Autorisations de lecture**. Le problème survient après la mise à niveau avec l'enregistrement de session 2204 ou la version initiale de l'enregistrement de session 2203 LTSR. Pour contourner ce problème, exécutez le script suivant dans SQL Server Management Studio (SSMS) qui correspond à votre base de données d'enregistrement de session :

```
1 ALTER procedure [dbo].[EnumPlayerUserDeliveryGroupPoliciesOnCloud]
```

```
2 as
3 begin
4 set nocount on
5
6 select 3 as RoleType,
7 a.ID as RoleAccountID,
8 h.principleName as PrincipleName,
9 a.IsEnabled as IsEnabled,
10 e.name as PolicyType,
11 d.DeliveryGroupID as AccountMemberAccountID,
12 g.Name as AccountMemberName
13
14 from PlayerUserCloudAccountRoleConfigure a,
15 PlayerUserPolicyConfigSetMember b,
16 PlayerUserPolicyDeliveryGroupSetMember d,
17 PlayerUserPolicyType e,
18 DeliveryGroup g,
19 PlayerUserCloudAccount h
20 where e.id=5
21 and b.PlayerUserPolicyTypeID = e.ID
22 and a.PlayerUserPolicyConfigSetID = b.PlayerUserPolicyConfigSetID
23 and b.PolicySetID = d.PlayerUserPolicyDeliveryGroupSetID
24 and g.ID=d.DeliveryGroupID
25 and h.ID=a.CloudAccountID
26
27 end
28 <!--NeedCopy-->
```

[SRT-8028]

Autorisations d'administrateur

April 3, 2024

Attribuer des autorisations administratives

Pour attribuer des autorisations administratives, accédez à l'onglet **Administrateurs** de la page **Gestion des identités et des accès** de Citrix Cloud.

Vidéo sur l'attribution d'autorisations aux administrateurs :



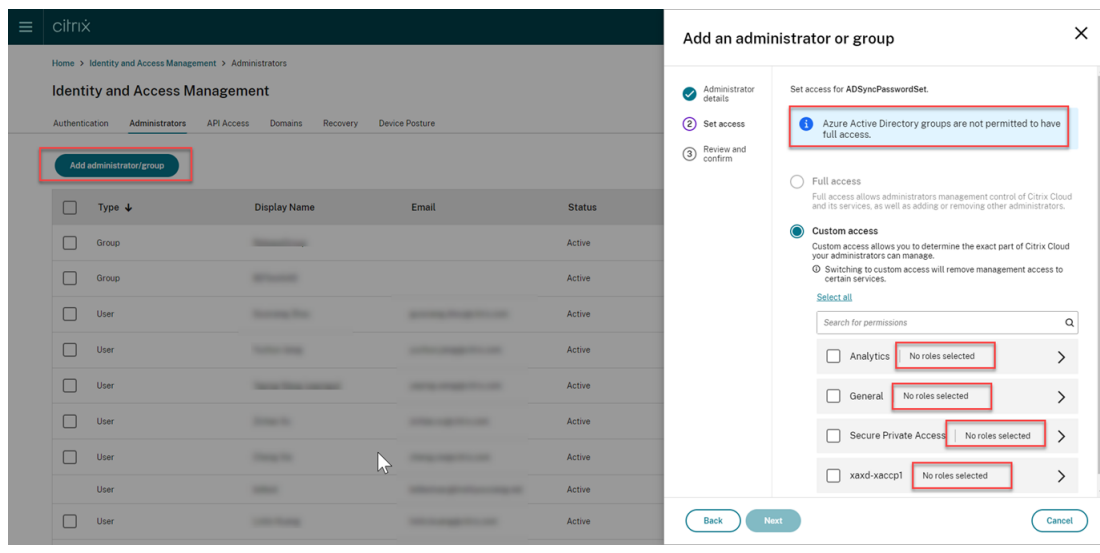
Types d'administrateurs cloud pour l'enregistrement de session

Pour le service d'enregistrement de session en particulier, il existe trois types d'administrateurs cloud, auxquels on attribue différents rôles :

| Type d'administrateur cloud pour l'enregistrement de session | Description |
|--|--|
| Administrateur complet | Fait référence à un administrateur Citrix Cloud auquel est attribué l' accès complet , le rôle Cloud Administrator, All , ou le rôle Session Recording-FullAdmin, All . |
| Administrateur d'utilisateur privilégié | Fait référence à un administrateur Citrix Cloud auquel n'a été attribué que le rôle Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All , ou les rôles Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All et Session Recording-ReadOnlyAdmin, All . |
| Administrateur en lecture seule | Fait référence à un administrateur Citrix Cloud auquel n'a été attribué que le rôle Session Recording-ReadOnlyAdmin, All . |

Remarque :

Les administrateurs que vous ajoutez via les groupes Azure AD ne disposent d'aucune autorisation au départ. Pour leur attribuer des autorisations, spécifiez un accès personnalisé qui correspond aux rôles des administrateurs au sein de votre organisation.



Ajouter des administrateurs depuis Azure AD

L'accès administratif au service d'enregistrement de session est activé pour les utilisateurs et les groupes Azure Active Directory (AD).

Voici un flux de travail général pour utiliser la fonctionnalité :

1. Connectez votre compte Citrix Cloud à votre Azure AD. Pour plus d'informations, consultez [Connecter Citrix Cloud à Azure AD](#).
2. Ajoutez des administrateurs à Citrix Cloud depuis Azure AD.

Citrix Cloud prend en charge l'ajout d'administrateurs individuellement ou en tant que groupes Azure AD.

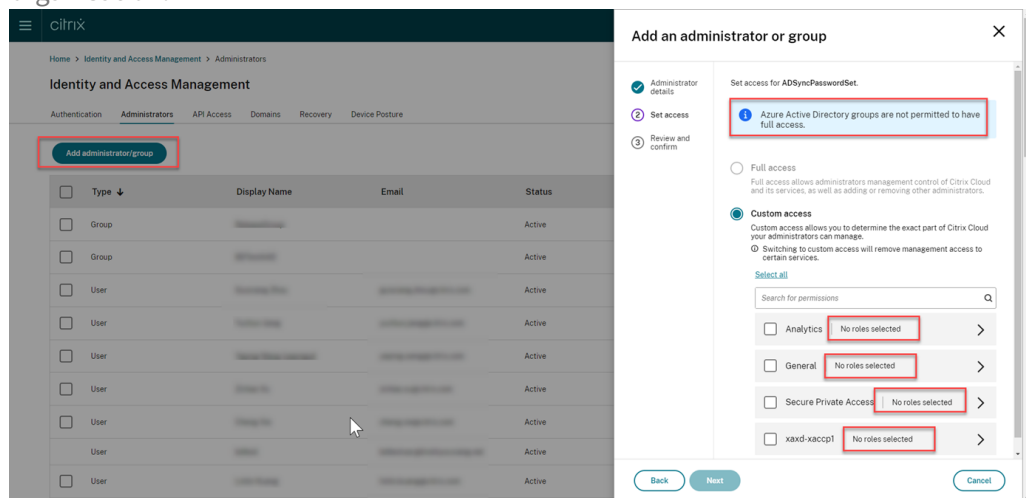
- Pour ajouter des administrateurs individuels depuis Azure AD, consultez la section [Ajouter de nouveaux administrateurs](#). Lorsque vous ajoutez un administrateur, Citrix lui envoie un e-mail d'invitation. Avant de pouvoir se connecter, l'administrateur doit accepter l'invitation.
- Pour ajouter des groupes d'administrateurs Azure AD à Citrix Cloud, consultez la section [Ajouter un groupe d'administrateurs à Citrix Cloud](#). Les administrateurs que vous ajoutez via des groupes Azure AD ne reçoivent pas d'invitation et peuvent se connecter à Citrix Cloud immédiatement après avoir été ajoutés.

3. Spécifiez les autorisations pour les administrateurs que vous ajoutez.

Pour l'enregistrement de session en particulier, il existe trois types d'administrateurs, auxquels on attribue différents rôles. Pour plus d'informations, consultez la section Types d'administrateurs d'enregistrement de session.

Remarque :

- Les administrateurs que vous ajoutez via les groupes Azure AD ne disposent d'aucune autorisation au départ. Pour leur attribuer des autorisations, spécifiez un accès personnalisé qui correspond aux rôles des administrateurs au sein de votre organisation.



- Le menu **Autorisations de lecture** dans le menu de navigation de gauche du service d'enregistrement de session est invisible pour les administrateurs ajoutés via les groupes Azure AD.
- Le bouton **Générer commande** pour l'installation du client cloud n'est pas disponible pour les administrateurs ajoutés via les groupes Azure AD.

Autorisations des administrateurs d'enregistrement de session

Pour connaître les autorisations des administrateurs d'enregistrement de session, consultez le tableau suivant :

| | Administrateur complet | Administrateur d'utilisateur privilégié | Administrateur en lecture seule |
|-----------------|------------------------|---|---------------------------------|
| Accès à la page | Activé | Désactivé | Désactivé |

Tableau de bord

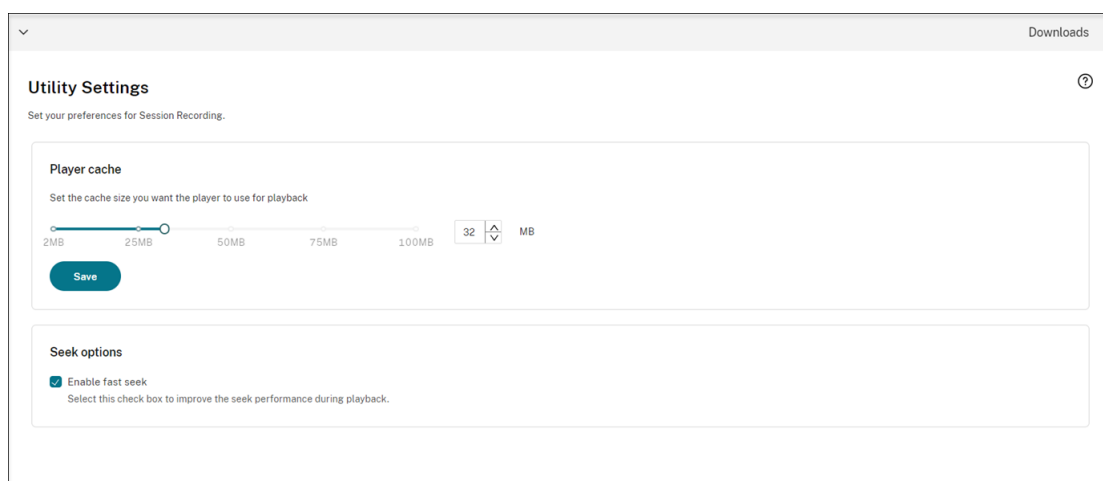
| | Administrateur complet | Administrateur d'utilisateur privilégié | Administrateur en lecture seule |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| Configurer les paramètres de serveur | Activé | Désactivé | Désactivé |
| Configurer les stratégies | Activé | Désactivé | Désactivé |
| Imposer des restrictions d'accès aux enregistrements | Activé | Activé | Activé |
| Supprimer des restrictions d'accès aux enregistrements | Activé | Activé | Désactivé |
| Archiver et supprimer des enregistrements manuellement | Activé | Activé | Désactivé |
| Archiver et supprimer des enregistrements automatiquement | Activé | Désactivé | Désactivé |
| Configurer les autorisations de lecture | Activé | Désactivé | Désactivé |

Pour plus d'informations sur la configuration des autorisations pour les administrateurs en lecture seule de l'enregistrement de session, configurez [Configurer les autorisations de lecture](#).

Configurer les préférences

September 25, 2023

Pour configurer vos préférences pour l'enregistrement de session, sélectionnez **Configuration > Paramètres de l'utilitaire** dans la barre de navigation de gauche.



Vous pouvez configurer les préférences suivantes pour l'enregistrement de session :

- **Cache du lecteur.** Faites glisser le curseur pour définir la taille du cache que le lecteur doit utiliser pour la lecture.
- **Recherche rapide.** Vous pouvez activer la recherche rapide via l'enregistrement d'écran ICA en configurant la fréquence à laquelle un I-Frame est généré. Cette fonctionnalité améliore considérablement l'expérience de recherche pendant la lecture et est disponible avec l'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures.

Afficher les enregistrements

July 5, 2022

Si les sessions sont enregistrées avec la fonctionnalité de lecture active, vous pouvez afficher les sessions en cours, avec un délai de quelques secondes.

Les sessions dont la durée ou la taille de fichier sont supérieures aux limites configurées apparaissent dans plusieurs fichiers de session.

Remarque :

Accordez aux utilisateurs le droit d'accéder aux sessions enregistrées des VDA.

Rechercher des enregistrements

September 23, 2022

Rechercher des enregistrements

Sur chaque sous-page **Enregistrements**, vous pouvez rechercher des enregistrements en spécifiant :

- Une période spécifique. Les options incluent **Aujourd'hui**, **7 derniers jours**, **30 derniers jours**, **90 derniers jours**, **Toute période** et **Personnalisé**.
- Un ou plusieurs sites.
- Les filtres disponibles incluent **Nom d'hôte**, **Nom du client**, **Nom d'utilisateur**, **Application**, **Adresse IP du client**, **Texte de l'événement**, **Type d'événement** et **Durée**.
- Des critères de recherche avancés.

The screenshot shows the Mium interface with a search filter dropdown menu open. The menu lists various search criteria: Host name, User name, Application, Client name, Client IP address, Event text, Event type, and Duration. There is also an option for 'Advanced search'.

| Start Time | Recording Site | User | Host | Client | Events |
|-------------------------|----------------|---------------|--------------|-----------------|--------|
| April 13, 2022 10:49 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 13, 2022 10:01 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 13, 2022 9:47 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 13, 2022 9:33 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 12, 2022 7:11 PM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 12, 2022 6:56 PM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| March 23, 2022 11:27 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 28 |
| March 23, 2022 11:18 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 5 |
| March 23, 2022 11:15 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 2 |
| March 23, 2022 11:10 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 4 |

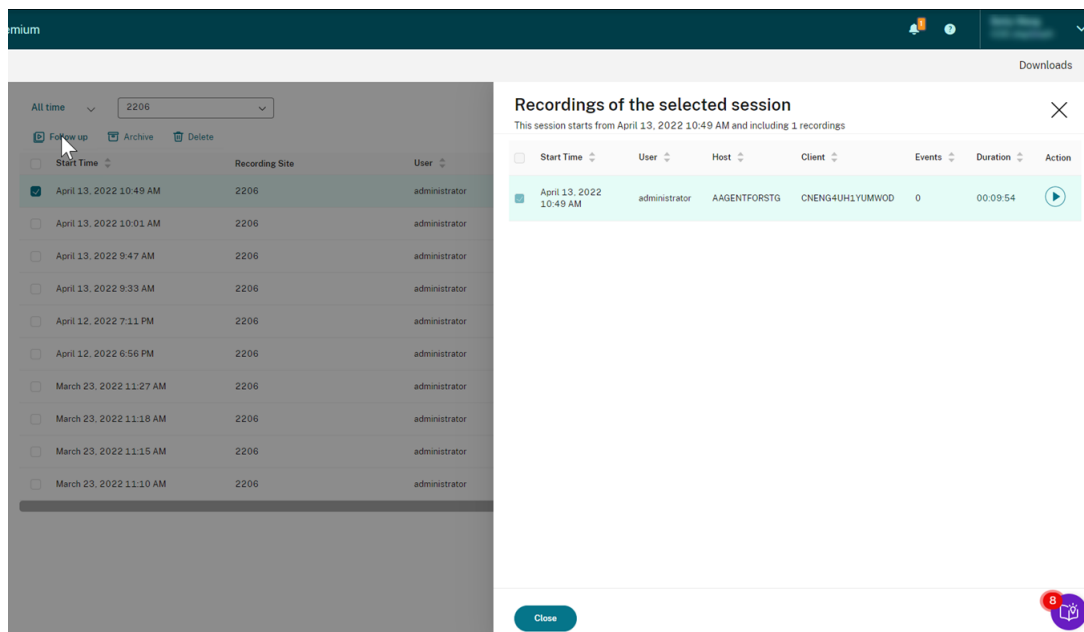
Vous pouvez également spécifier les **colonnes à afficher**.

The screenshot shows the Mium interface with a 'Columns to display' dropdown menu open. The menu lists various columns: Start Time, Recording Site, User, Host, Client, Events, Events Only, Recording server, and Duration. The 'Recording Site', 'User', 'Host', and 'Client' columns are checked.

| Start Time | Recording Site | User | Host | Client | Events |
|-------------------------|----------------|---------------|--------------|-----------------|--------|
| April 13, 2022 10:49 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | CNENGFZNA XM4XD | 0 |
| April 13, 2022 10:01 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 13, 2022 9:47 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 13, 2022 9:33 AM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 12, 2022 7:11 PM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| April 12, 2022 6:56 PM | 2206 | administrator | AAGENTFORSTG | AGENTFORPRO | 0 |
| March 23, 2022 11:27 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 28 |
| March 23, 2022 11:18 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 5 |
| March 23, 2022 11:15 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 2 |
| March 23, 2022 11:10 AM | 2206 | administrator | AGENT | CNENGFZNA XM4XD | 4 |

Afficher tous les enregistrements d'une session

Vous pouvez sélectionner un enregistrement et cliquer sur le bouton **Suivi** pour afficher tous les enregistrements de la session enregistrée.



Imposer des restrictions d'accès aux enregistrements

February 20, 2024

Vue d'ensemble

Vous pouvez restreindre l'accès à certains enregistrements depuis le service d'enregistrement de session. Avec les [autorisations de lecture](#), cette fonctionnalité fournit un contrôle d'accès plus précis.

Les administrateurs Citrix Cloud dotés de l'une des autorisations d'accès suivantes sont autorisés à imposer des restrictions d'accès aux enregistrements :

- Accès complet
- Rôle **Cloud Administrator, All**
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**
- Rôle **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**
- Rôle **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**

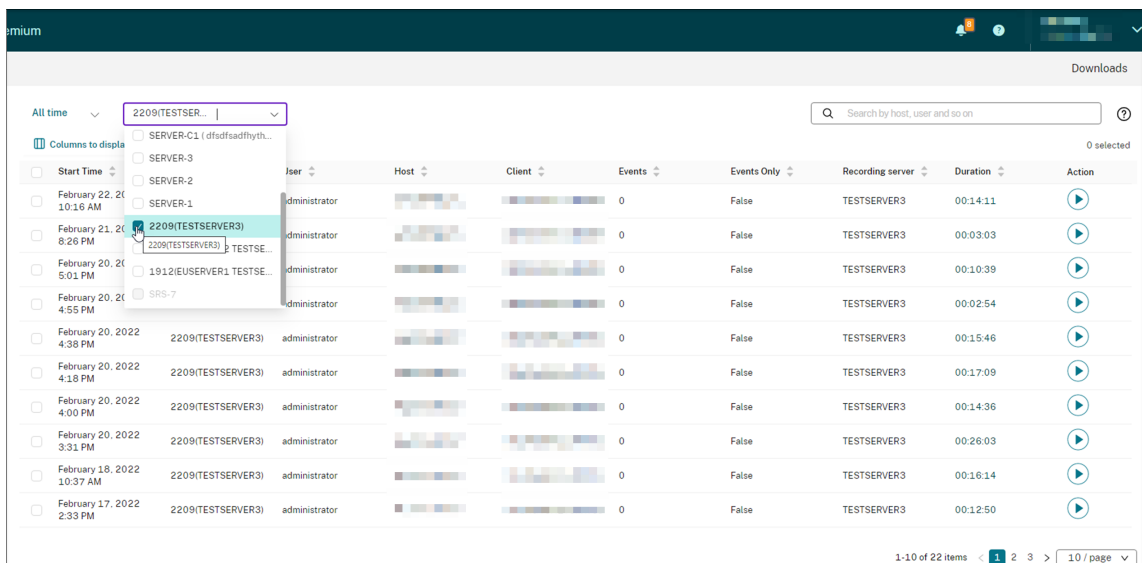
Les enregistrements restreints ne sont pas accessibles aux administrateurs d'enregistrement de session en lecture seule, ce qui signifie que **seuls** les administrateurs de Citrix Cloud avec le rôle **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**. Les administrateurs de l'enregistrement de session en lecture seule ne sont pas autorisés à accéder à la page **Restreint** ni à supprimer les restrictions d'accès sur la page.

Remarque :

- Cette fonctionnalité nécessite le serveur d'enregistrement de session 2209 ou version ultérieure.
- Il n'est pas possible d'imposer des restrictions d'accès aux enregistrements en direct.

Imposer et supprimer des restrictions d'accès aux enregistrements cibles

1. Sélectionnez **Enregistrements > Tous les enregistrements** dans le menu de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Sélectionnez un site doté du serveur d'enregistrement de session 2209 ou version ultérieure.

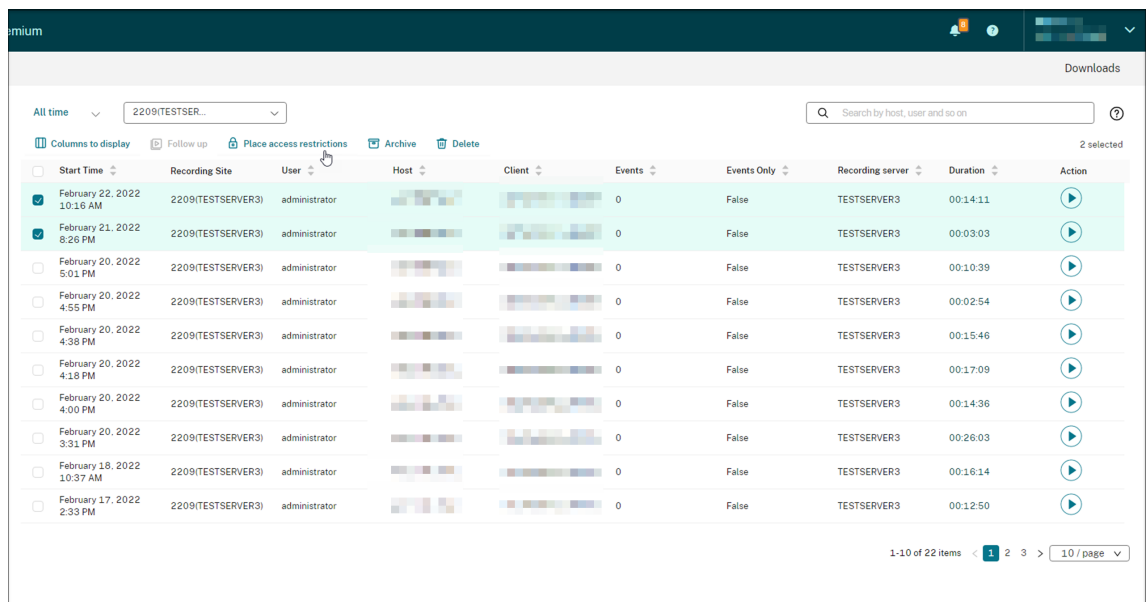


3. Sur la page **Tous les enregistrements**, sélectionnez un ou plusieurs enregistrements cibles.

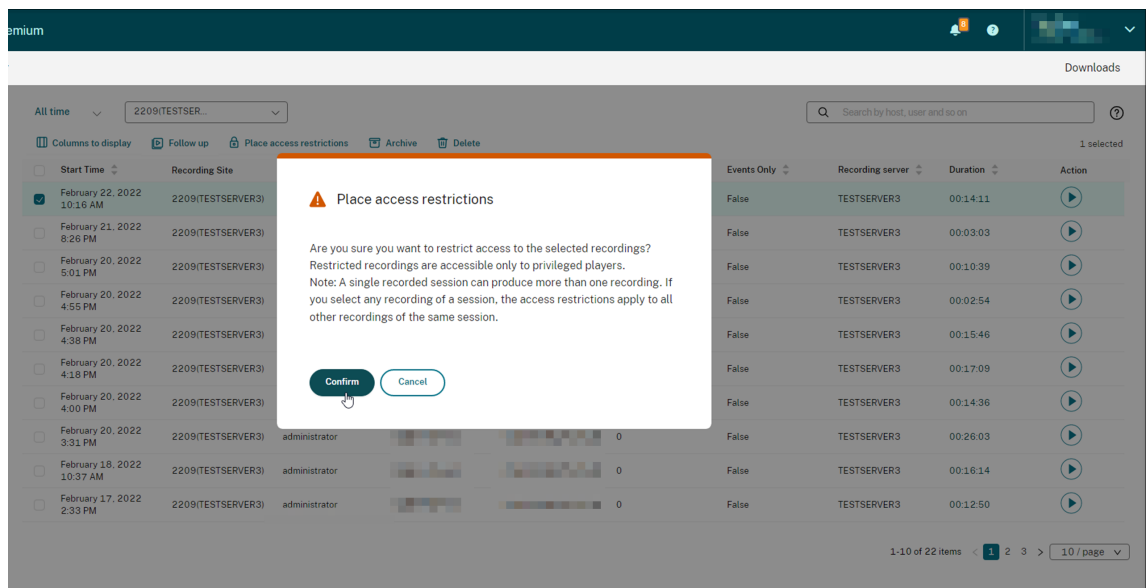
Remarque :

Nous vous recommandons de ne pas sélectionner plus de 40 enregistrements à la fois. Sinon, les restrictions d'accès peuvent échouer.

4. Cliquez sur **Imposer restrictions d'accès**.

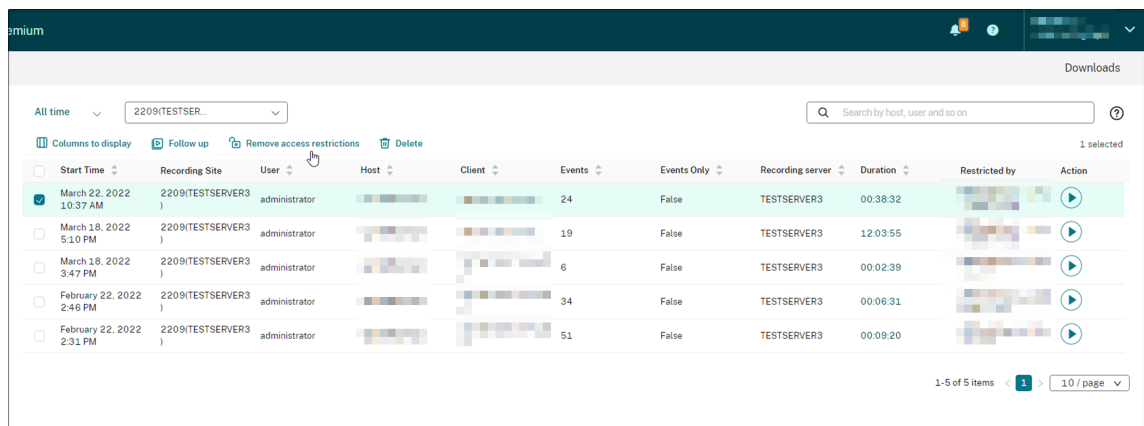


5. Lisez l'invite, puis cliquez sur **Confirmer**.



6. Vérifiez que les enregistrements sélectionnés pour lesquels vous avez imposé des restrictions d'accès sont déplacés de la page **Tous les enregistrements** vers la page **Restreint**.

7. Sur la page **Restreint**, supprimez des restrictions d'accès si nécessaire. Une fois les restrictions d'accès supprimées, les enregistrements réapparaissent sur la page **Tous les enregistrements**.



| Start Time | Recording Site | User | Host | Client | Events | Events Only | Recording server | Duration | Restricted by | Action |
|---------------------------|--------------------|---------------|------|--------|--------|-------------|------------------|----------|---------------|--------|
| March 22, 2022 10:37 AM | 2209(TESTSERVER3) | administrator | | | 24 | False | TESTSERVER3 | 00:38:32 | | ▶ |
| March 18, 2022 5:10 PM | 2209(TESTSERVER3) | administrator | | | 19 | False | TESTSERVER3 | 12:03:55 | | ▶ |
| March 18, 2022 3:47 PM | 2209(TESTSERVER3) | administrator | | | 6 | False | TESTSERVER3 | 00:02:39 | | ▶ |
| February 22, 2022 2:46 PM | 2209(TESTSERVER3) | administrator | | | 34 | False | TESTSERVER3 | 00:06:31 | | ▶ |
| February 22, 2022 2:31 PM | 2209(TESTSERVER3) | administrator | | | 51 | False | TESTSERVER3 | 00:09:20 | | ▶ |

Ouvrir et lire des enregistrements

February 20, 2024

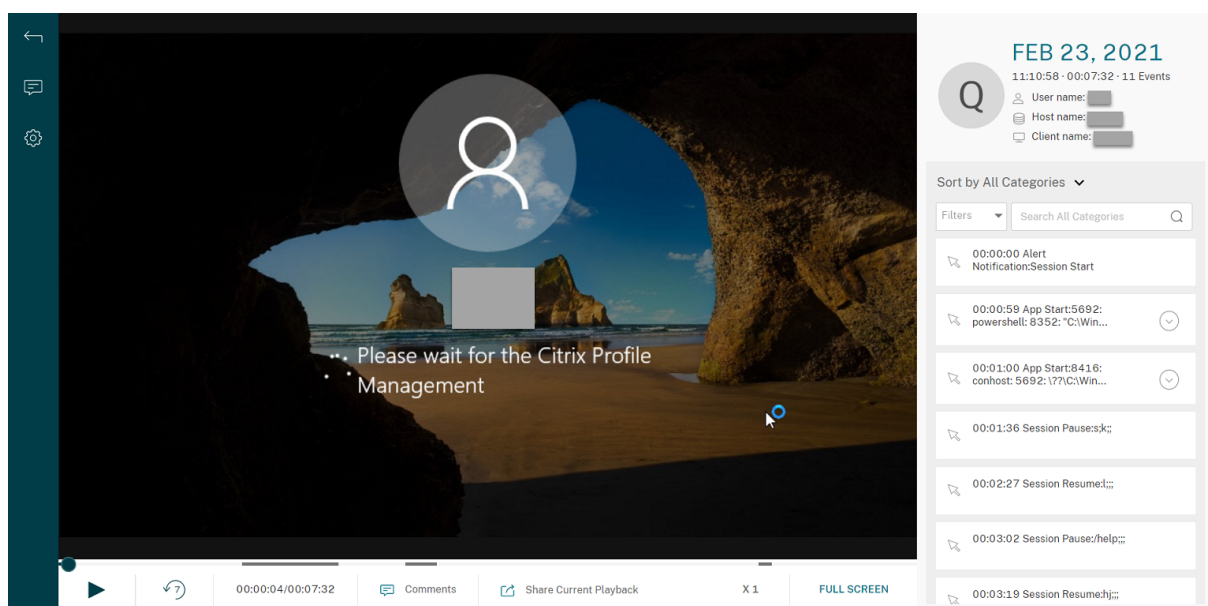
Ouvrir et lire des enregistrements

Vous pouvez lire des enregistrements actifs et terminés. Sur les pages **Tous les enregistrements** et **Archivés**, chaque enregistrement comporte un bouton de lecture sur le côté droit, à côté de l'élément **Durée**.

Conseil :

Utilisez une machine équipée d'une unité de traitement graphique pour une meilleure expérience de lecture.

Cliquez sur le bouton de lecture. La page de lecture apparaît. La lecture démarre après la mise en cache de la mémoire.



Conseil :

- Lorsque vous cliquez sur l'heure de progression de la session, vous passez à la date/l'heure absolue à laquelle la session a été enregistrée.
- Pour un enregistrement d'événement uniquement, l'icône de lecture dans le coin supérieur gauche n'est pas disponible.

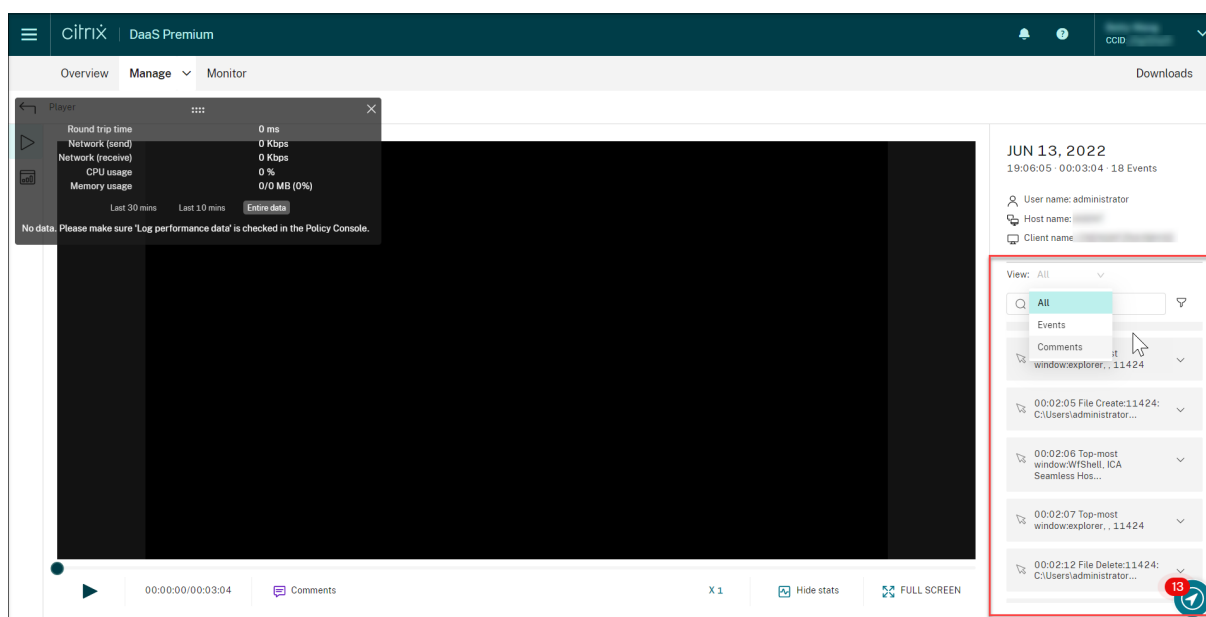
Contrôles du lecteur

Pour obtenir une description des contrôles du lecteur, consultez le tableau suivant :

| Contrôle du lecteur | Description |
|---|--|
| Bouton de lecture | Lit le fichier d'enregistrement sélectionné. |
| Bouton Activer/couper le son | Détermine s'il faut désactiver le son pendant la lecture. |
| Barre de progression | Vous pouvez faire glisser la barre de progression pendant la lecture. Les périodes d'inactivité des sessions enregistrées sont mises en surbrillance pendant la lecture. |
| Position actuelle de la lecture de l'enregistrement | Indique la position actuelle de la lecture de l'enregistrement et la durée totale de l'enregistrement. Le format de l'heure est HH:MM:SS. |

| Contrôle du lecteur | Description |
|-------------------------------|---|
| Commentaires | Permet de cliquer et de laisser un commentaire sur l'enregistrement en cours de lecture. |
| Share | Vous permet de partager l'enregistrement sous forme de liens limités et illimités. |
| Afficher les statistiques | Affiche la superposition qui présente des points de données liés à la session enregistrée. |
| Masquer les statistiques | Masque la superposition des données de session. |
| Vitesse de lecture | Indique la vitesse actuelle de lecture. Cliquez sur l'icône pour basculer entre les options X0.5, X1, X2 et X4. |
| Plein écran | Affiche la lecture en plein écran. |
| Bouton Quitter le plein écran | Affiche la lecture dans la page Web. |

Dans le panneau droit de la page de lecture, les filtres **Événements** et **Commentaires**, la zone de recherche rapide et certaines données d'enregistrement sont disponibles :



- Date et heure sur la machine du lecteur. Dans cet exemple, **JUN 13, 2022** et **19:11:02**.
- Durée de l'enregistrement en lecture. Dans cet exemple, **00:03:04**.
- Nombre d'événements dans l'enregistrement. Dans cet exemple, **18 EVENTS**.
- Nom de l'utilisateur dont la session a été enregistrée.

- Nom d'hôte du VDA dans lequel la session enregistrée a été hébergée.
- Nom de la machine cliente sur laquelle la session a été exécutée.
- Options de tri des résultats de recherche : sélectionnez **Tous**, **Événements** ou **Commentaires** pour trier les résultats de recherche.
- Filtres d'événements. Vous pouvez sélectionner plusieurs filtres pour rechercher des événements dans l'enregistrement en cours.

Cliquez sur l'icône pour développer l'affichage des événements. Par exemple :



- Liste des événements. Lorsque vous cliquez sur un événement dans la liste, vous êtes dirigé vers la position de l'événement dans l'enregistrement.
- Zone de recherche rapide. La zone de **recherche rapide des événements** permet de réduire rapidement une liste d'événements dans l'enregistrement en cours.

Partager des enregistrements sous forme de liens

February 20, 2024

Vue d'ensemble

Vous pouvez partager des enregistrements sous forme de liens limités et illimités depuis le lecteur cloud. Les liens permettent aux autres utilisateurs d'accéder directement aux enregistrements partagés sans avoir à les rechercher parmi de nombreux enregistrements. Si vous partagez un enregistrement en tant que lien limité, seuls les utilisateurs disposant déjà d'une [autorisation de lecture](#) peuvent consulter l'enregistrement à l'aide du lien. Si vous partagez un enregistrement sous la forme d'un lien illimité, tous les utilisateurs de votre domaine AD peuvent consulter l'enregistrement à l'aide de ce lien.

Pour partager des enregistrements illimités, vous pouvez également :

- Spécifier s'il faut envoyer des notifications par e-mail à des destinataires spécifiques lorsqu'un lien d'enregistrement illimité est généré. Pour de plus amples informations, consultez la section [Notifications](#).
- Consulter les événements liés au partage illimité d'enregistrements dans l'onglet **Événements** du [flux d'activités](#).

Pour faciliter la gestion des liens illimités, le service d'enregistrement de session vous permet de :

- Définir une période de validité pour chacun des liens.
- (Facultatif) Entrer une justification lors de la génération des liens.
- Obtenir un aperçu des enregistrements qui ont été partagés sous forme de liens illimités.
- Afficher tous les liens illimités d'un enregistrement spécifique.
- Savoir quels utilisateurs ont accédé à un lien illimité.
- Révoquer les liens illimités qui n'ont pas expiré.
- Supprimer les liens non valides qui ont expiré ou ont été révoqués.

Pour partager des enregistrements sous forme de liens et gérer des liens illimités, vous **devez** disposer d'un accès complet au service d'enregistrement de session. Cela signifie que vous devez être un administrateur Citrix Cloud doté de l'une des autorisations suivantes :

- **Accès complet**
- Rôle **Cloud Administrator, All**
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**

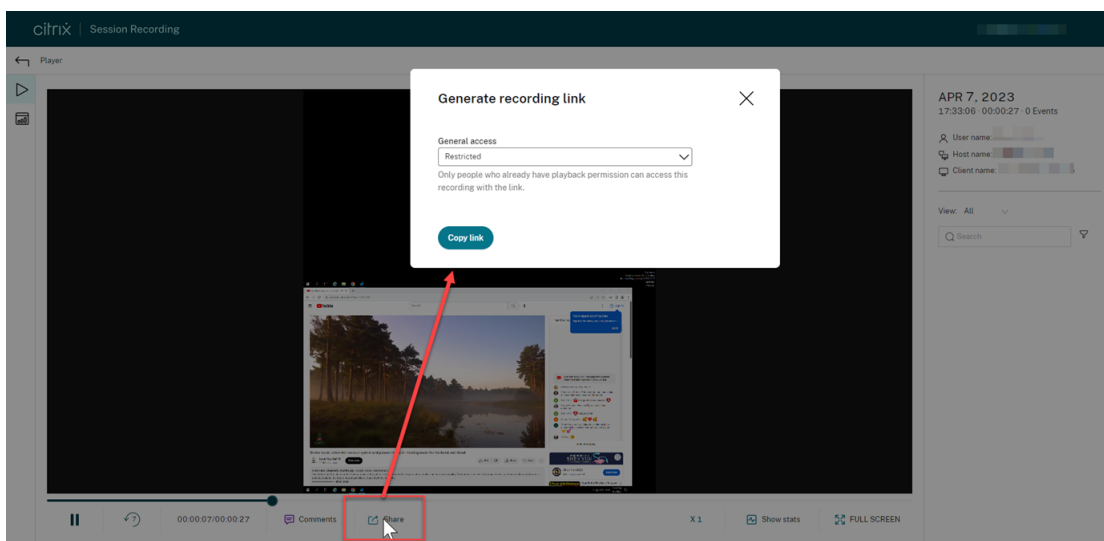
Remarque :

- Pour visionner un enregistrement à l'aide d'un lien illimité, les utilisateurs doivent saisir une justification.

Partager des enregistrements sous forme de liens limités

Pour partager des enregistrements sous forme de liens restreints, procédez comme suit :

1. Dans le lecteur cloud, ouvrez et lisez l'enregistrement que vous souhaitez partager.
2. Cliquez sur **Partager** sur la page de lecture de l'enregistrement. La boîte de dialogue **Générer un lien d'enregistrement** s'affiche.



3. Sélectionnez **Restreint** dans la liste déroulante **Accès général**.

4. Cliquez sur **Copier le lien**.

Après avoir cliqué sur **Copier le lien**, vous verrez l'un des messages suivants indiquant respectivement la réussite ou l'échec de l'opération :

- **L'URL de l'enregistrement partagé a été copiée dans le presse-papiers**
- **Le partage de l'URL de l'enregistrement a échoué**

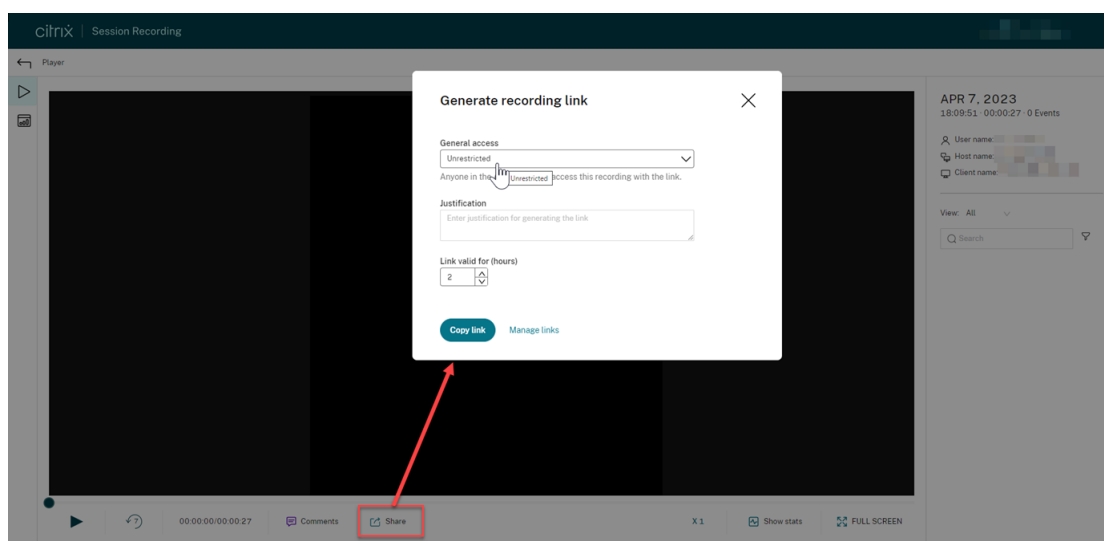
5. Partagez le lien URL généré avec les utilisateurs qui disposent déjà d'une autorisation de lecture.

Le collage du lien dans la barre d'adresse vous permet d'accéder à l'emplacement où le lien a été copié.

Partager des enregistrements sous forme de liens illimités

Pour partager des enregistrements sous forme de liens illimités, procédez comme suit :

1. Dans le lecteur cloud, ouvrez et lisez l'enregistrement que vous souhaitez partager.
2. Cliquez sur **Partager** sur la page de lecture de l'enregistrement. La boîte de dialogue **Générer un lien d'enregistrement** s'affiche.
3. Sélectionnez **Non restreint** dans la liste déroulante **Accès général**.



4. (Facultatif) Entrez la justification du partage de l'enregistrement.
5. Définissez une période d'expiration pour le lien à générer.
6. Cliquez sur **Copier le lien**.

Après avoir cliqué sur **Copier le lien**, vous verrez l'un des messages suivants indiquant respectivement la réussite ou l'échec de l'opération :

- **L'URL de l'enregistrement partagé a été copiée dans le presse-papiers**
- **Le partage de l'URL de l'enregistrement a échoué**

7. Partagez le lien URL généré avec n'importe quel utilisateur de votre domaine AD.

Le collage du lien dans la barre d'adresse vous permet d'accéder à l'emplacement où le lien de l'URL a été copié.

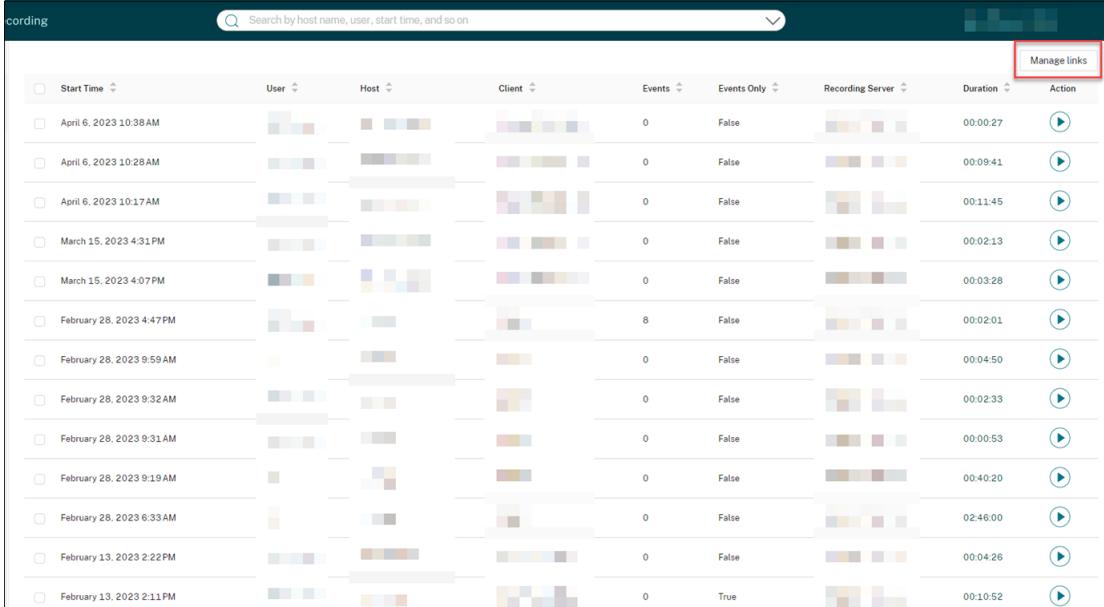
Remarque :

- Pour visionner un enregistrement à l'aide d'un lien illimité, les utilisateurs doivent saisir une justification.
- Les actions de génération de liens illimités sont enregistrées dans l'onglet **Événements** du [flux d'activités](#).
- Pour un partage d'enregistrement illimité, vous pouvez spécifier si vous souhaitez envoyer des notifications par e-mail à des destinataires spécifiques lorsqu'un lien d'enregistrement illimité est généré. Pour de plus amples informations, consultez la section [Notifications](#).

Gérer les liens non illimités

Afficher les enregistrements qui ont été partagés sous forme de liens illimités

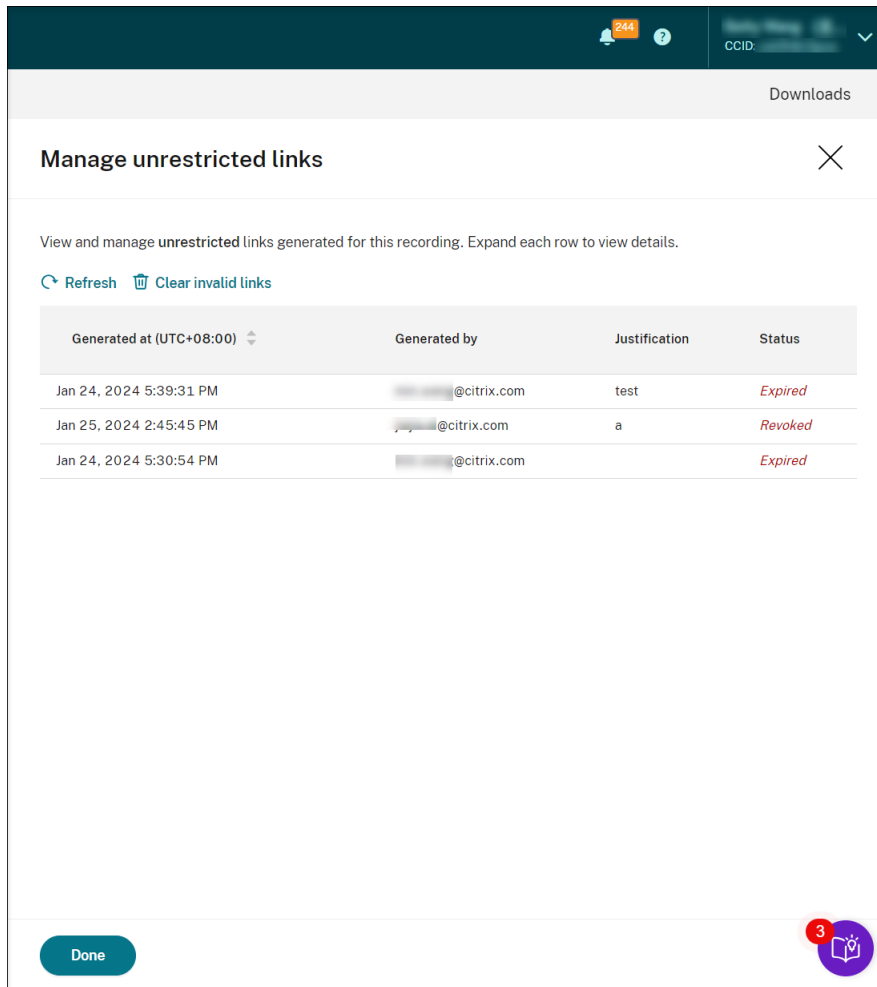
Pour obtenir un aperçu des enregistrements qui ont été partagés sous forme de liens illimités, consultez la colonne **Liens** de la page **Tous les enregistrements**. Si la colonne **Liens** ne s'affiche pas, cliquez sur **Colonnes à afficher**, puis sélectionnez **Liens**.



The screenshot shows a table with the following columns: Start Time, User, Host, Client, Events, Events Only, Recording Server, Duration, and Action. A 'Manage links' button is highlighted in the top right corner of the table area.

| Start Time | User | Host | Client | Events | Events Only | Recording Server | Duration | Action |
|---------------------------|------|------|--------|--------|-------------|------------------|----------|--------|
| April 6, 2023 10:38 AM | | | | 0 | False | | 00:00:27 | ▶ |
| April 6, 2023 10:28 AM | | | | 0 | False | | 00:09:41 | ▶ |
| April 6, 2023 10:17 AM | | | | 0 | False | | 00:11:45 | ▶ |
| March 15, 2023 4:31 PM | | | | 0 | False | | 00:02:13 | ▶ |
| March 15, 2023 4:07 PM | | | | 0 | False | | 00:03:28 | ▶ |
| February 28, 2023 4:47 PM | | | | 8 | False | | 00:02:01 | ▶ |
| February 28, 2023 9:59 AM | | | | 0 | False | | 00:04:50 | ▶ |
| February 28, 2023 9:32 AM | | | | 0 | False | | 00:02:33 | ▶ |
| February 28, 2023 9:31 AM | | | | 0 | False | | 00:00:53 | ▶ |
| February 28, 2023 9:19 AM | | | | 0 | False | | 00:40:20 | ▶ |
| February 28, 2023 6:33 AM | | | | 0 | False | | 02:46:00 | ▶ |
| February 13, 2023 2:22 PM | | | | 0 | False | | 00:04:26 | ▶ |
| February 13, 2023 2:11 PM | | | | 0 | True | | 00:10:52 | ▶ |

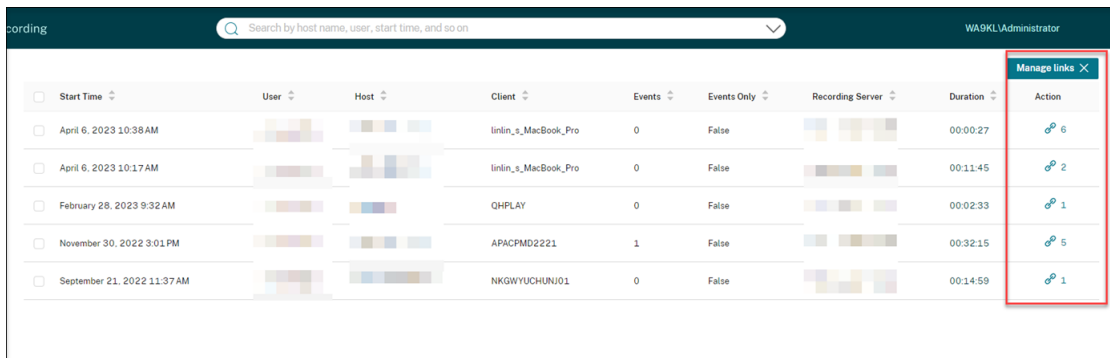
Après avoir cliqué sur l'icône du lien correspondant à un enregistrement, les informations relatives aux liens illimités générés pour l'enregistrement en cours s'affichent, par exemple :



Afficher et gérer les liens illimités d'un enregistrement spécifique

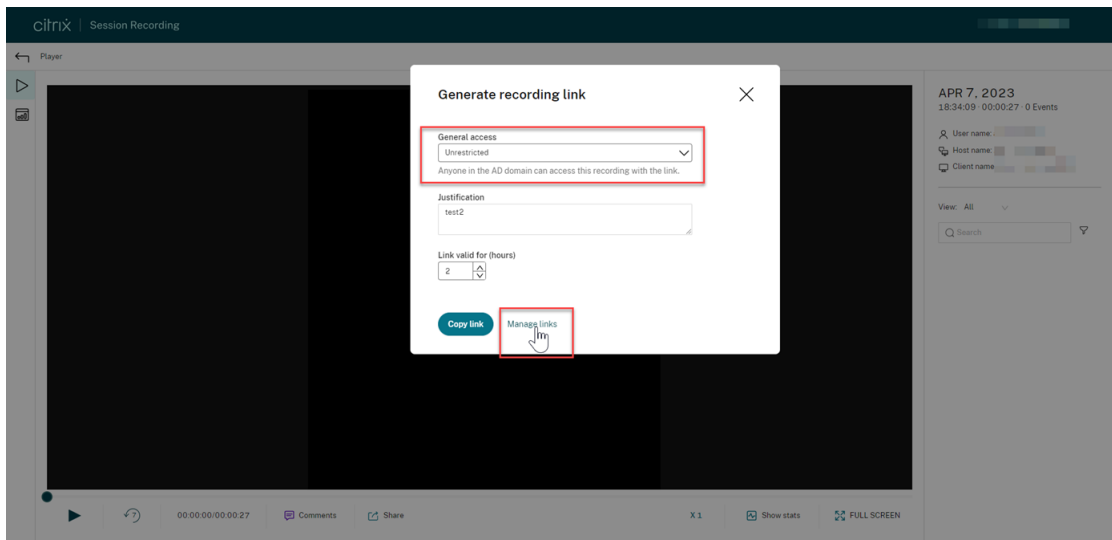
- Ouvrez la page **Gérer les liens illimités**.

Méthode 1 : Sur la page **Tous les enregistrements**, cliquez sur l'icône de lien dans la colonne **Liens** à côté d'un enregistrement spécifique.

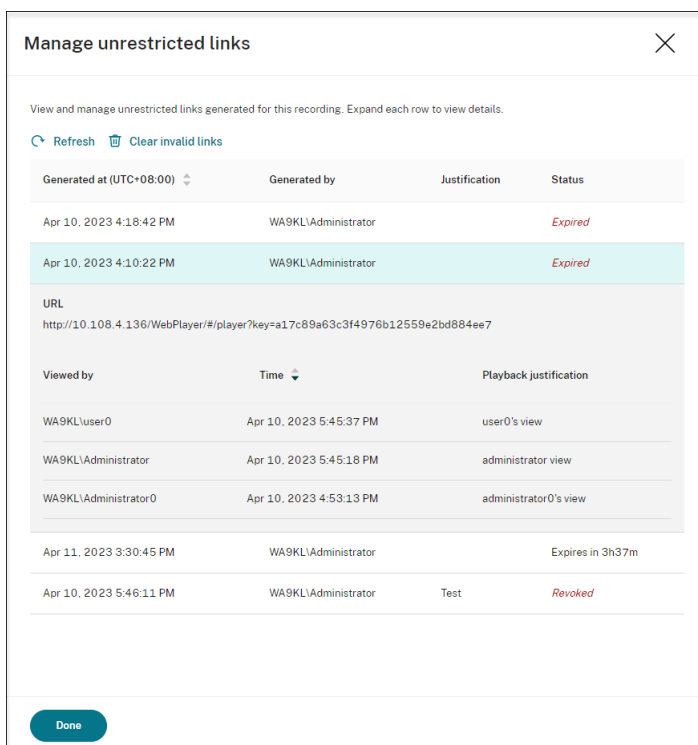


Méthode 2 : Cliquez sur **Gérer les liens** dans la boîte de dialogue **Générer un lien d'enreg-**

istrement.



2. Sur la page **Gérer les liens illimités**, développez chaque ligne pour afficher des détails sur les liens illimités qui sont générés pour l'enregistrement spécifique.



3. (Facultatif) Pour révoquer un lien, sélectionnez-le, puis cliquez sur le bouton **Révoquer** qui s'affiche.

Manage unrestricted links

View and manage unrestricted links generated for this recording. Expand each row to view details.

[Refresh](#) [Clear invalid links](#) [Revoke](#)

| Generated at (UTC+08:00) | Generated by | Justification | Status |
|---|---------------------|---------------|------------------|
| Apr 10, 2023 4:18:42 PM | WA9KL\Administrator | | Expired |
| Apr 10, 2023 4:10:22 PM | WA9KL\Administrator | | Expired |
| Apr 11, 2023 3:30:45 PM | WA9KL\Administrator | | Expires in 3h37m |
| URL | | | |
| http://10.108.4.136/WebPlayer/#/player?key=438a6a5b428748b590cbcc0ff8d8f2dc | | | |
| Apr 10, 2023 5:46:11 PM | WA9KL\Administrator | Test | Revoked |

[Done](#)

Après avoir cliqué sur **Révoquer**, vous êtes invité à confirmer l'action.

⚠ Revoke link

If you revoke this link, people can no longer access the recording with it.
This will not affect anyone who already had the page open.
Are you sure you want to continue?

[Continue](#) [Cancel](#)

- (Facultatif) Pour supprimer les liens expirés ou révoqués, cliquez sur **Effacer les liens non valides**.

Spécifier des lecteurs pour un site

July 24, 2023

Vue d'ensemble

Vous pouvez désormais spécifier le lecteur cloud, les lecteurs locaux ou les deux pour lire les enregistrements d'un site. Par défaut, le lecteur cloud et les lecteurs locaux sont sélectionnés.

Remarque :

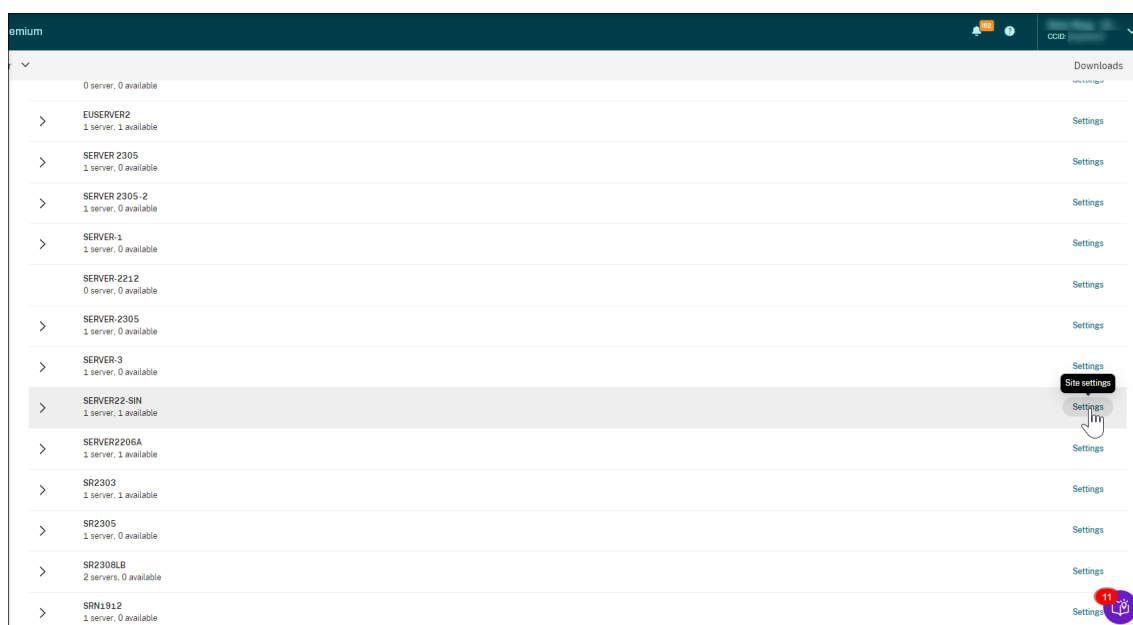
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour le serveur d'enregistrement de session 2308 et versions ultérieures.

Les lecteurs locaux incluent le lecteur d'enregistrement de session (Windows) et le lecteur Web d'enregistrement de session.

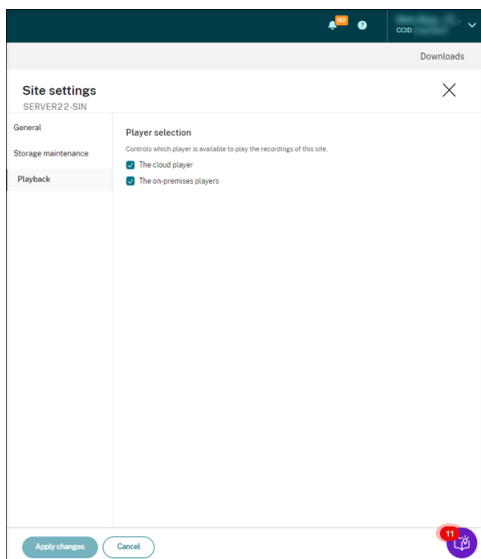
Configuration

Pour spécifier les lecteurs disponibles pour lire les enregistrements d'un site, procédez comme suit :

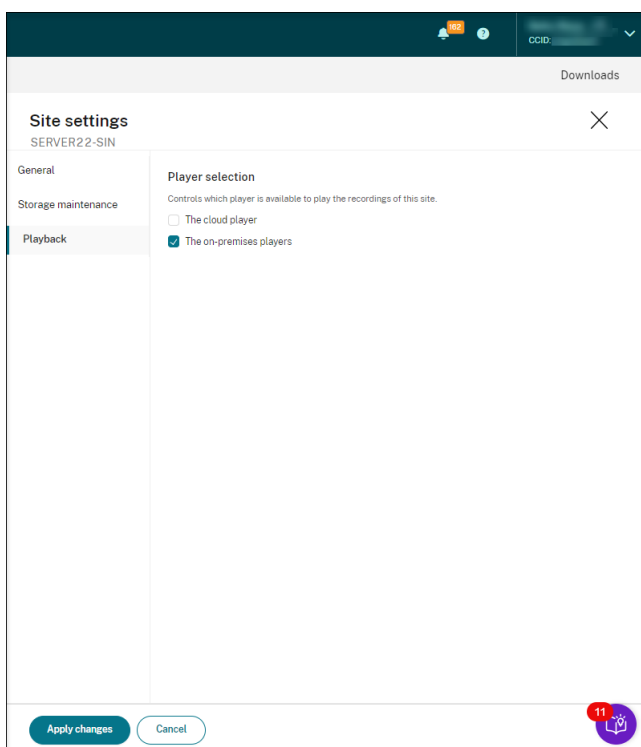
1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Cliquez sur **Paramètres** pour le site cible. La page **Paramètres du site** s'affiche.



3. Sur la page **Paramètres du site**, sélectionnez le menu **Lecture**. La page de sélection des lecteurs s'affiche. Par défaut, les deux options sont sélectionnées.



4. Sélectionnez au moins une option selon vos besoins, puis cliquez sur **Appliquer les changements**. Par exemple, ne sélectionnez que les lecteurs locaux :



Si un lecteur est désactivé (non sélectionné)

- Si le lecteur cloud est désactivé pour la lecture d'enregistrements d'un site, le bouton de lecture pour les enregistrements provenant du site n'est pas disponible et une infobulle apparaît lorsque vous pointez dessus.

Service d'enregistrement de session

| Start Time | Recording Site | User | Host | Client | Events | Duration | Action |
|------------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|--------|----------|--------|
| July 14, 2023 11:24 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:00:59 | ▶ |
| July 14, 2023 11:14 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:04:45 | ▶ |
| July 14, 2023 11:09 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:00:41 | ▶ |
| July 14, 2023 11:03 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:01:04 | ▶ |
| July 14, 2023 10:40 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:02:20 | ▶ |
| July 14, 2023 10:30 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:05:44 | ▶ |
| July 14, 2023 10:06 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:23:54 | ▶ |
| July 14, 2023 9:45 AM | SERVER22-SIN | administrator | WIN10EN-4PVEICQ | NKGWYUCHUNJ01 | 0 | 00:11:08 | ▶ |
| July 14, 2023 9:22 AM | SERVER22-SIN | administrator | AWTSVDA-0001 | NKGWYUCHUNJ01 | 4 | 00:18:28 | ▶ |

- Si les lecteurs locaux sont désactivés pour la lecture d'enregistrements d'un site, vous êtes invité à sélectionner les enregistrements du site. Le message d'invite se lit comme suit : « La lecture de l'enregistrement a été désactivée pour ce serveur dans le lecteur actuel. » Exemple de message d'invite affiché dans le lecteur Web d'enregistrement de session local :

| Start Time | User | Host | Client | Events | Events Only | Audio Recording | Recording Server | Duration |
|--------------------------|---------------|-----------|-----------------|--------|-------------|-----------------|------------------|----------|
| Jul 10, 2023 11:07:18 AM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Enabled | NewTest | 00:03:27 |
| Jul 10, 2023 10:47:11 AM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Enabled | NewTest | 00:03:23 |
| Jul 10, 2023 10:45:15 AM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Enabled | NewTest | 00:01:37 |
| Jul 10, 2023 10:32:41 AM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Enabled | NewTest | 00:07:59 |
| Jul 10, 2023 10:23:15 AM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Enabled | NewTest | 00:01:18 |
| Jul 10, 2023 10:13:52 AM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Enabled | NewTest | 00:02:59 |
| Jul 7, 2023 6:31:45 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Disabled | NewTest | 00:09:27 |
| Jul 7, 2023 6:17:55 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | False | Disabled | NewTest | 00:09:38 |
| Jul 7, 2023 4:26:46 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | True | Disabled | NewTest | 00:02:10 |
| Jul 7, 2023 4:01:46 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | True | Disabled | NewTest | 00:03:10 |
| Jul 6, 2023 8:14:34 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 0 | True | Disabled | NewTest | 00:04:00 |
| Jul 6, 2023 8:12:04 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 8 | True | Disabled | NewTest | 00:01:54 |
| Jul 6, 2023 8:08:00 PM | administrator | SR2308VDA | APACENGVSUIATH8 | 31 | True | Disabled | NewTest | 00:02:32 |

Par ailleurs, si un enregistrement du site a déjà été partagé sous forme de lien, le message **Lecture non disponible** s'affiche lorsque l'utilisateur ouvre le lien pour accéder à l'enregistrement.

Afficher les périodes d'inactivité

July 5, 2022

L'enregistrement de session peut enregistrer les événements inactifs et mettre en surbrillance les périodes d'inactivité dans le lecteur.

Pour personnaliser la fonctionnalité d'événements inactifs, définissez les clés de registre suivantes dans `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\SessionEvents`.

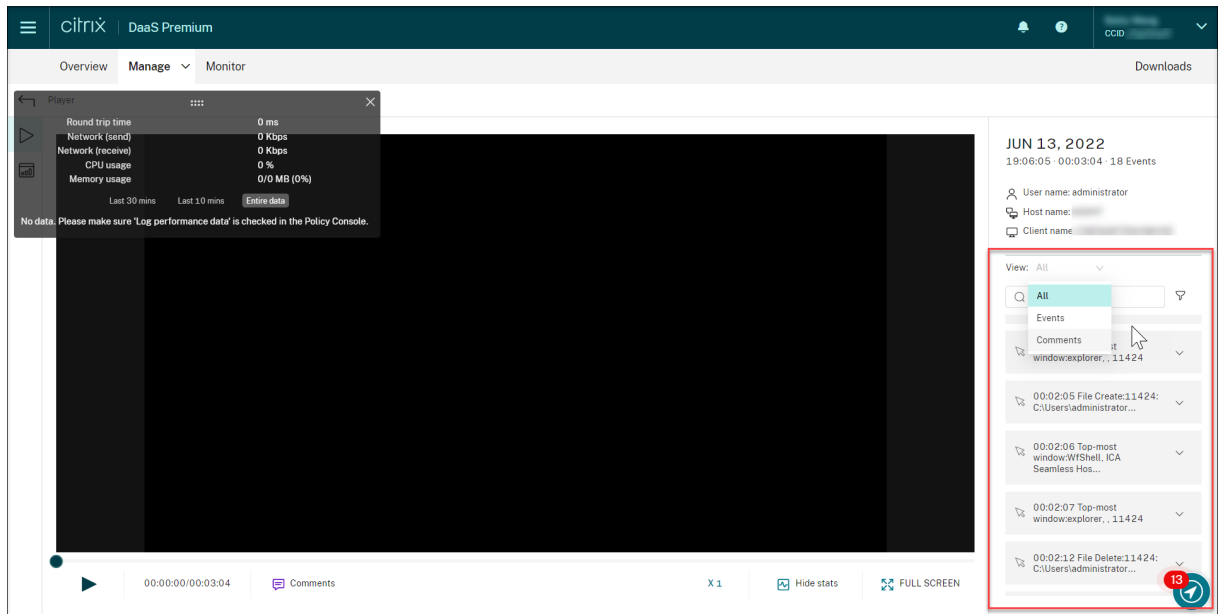
| Clé de registre | Valeur par défaut | Description |
|--------------------------------------|-------------------|--|
| <code>DisableIdleEvent</code> | 0 | Pour désactiver la fonctionnalité d'événement inactif, définissez la valeur sur 1 . Pour activer la fonctionnalité d'événement inactif, définissez la valeur sur 0 . |
| <code>IdleEventThrottle</code> | 30 secondes | S'il n'y a pas d'activité utilisateur (y compris les modifications graphiques et les entrées clavier/souris) pendant une période plus longue que le seuil défini par la clé de registre, un événement inactif est enregistré. La période d'inactivité est mise en surbrillance lorsque la session enregistrée est lue sur le lecteur Web de l'enregistrement de session. |
| <code>IdleEventActiveThrottle</code> | 2 secondes | Seul un nombre spécifique de modifications graphiques dans un laps de temps donné sont considérées comme des activités utilisateur. Par défaut, au moins trois paquets en 2 secondes peuvent être considérés comme des activités utilisateur. |

| Clé de registre | Valeur par défaut | Description |
|--------------------------------|-------------------|---|
| IdleEventActivePKTNumThrottle | 3 paquets | Seul un nombre spécifique de modifications graphiques dans un laps de temps donné sont considérées comme des activités utilisateur. Par défaut, au moins trois paquets en 2 secondes peuvent être considérés comme des activités utilisateur. |
| IdleEventActivePktSizeThrottle | 300 octets | Les paquets graphiques inférieurs à la valeur clé sont ignorés et la durée de temps correspondante est considérée comme inactive. |

Utiliser les événements et les commentaires

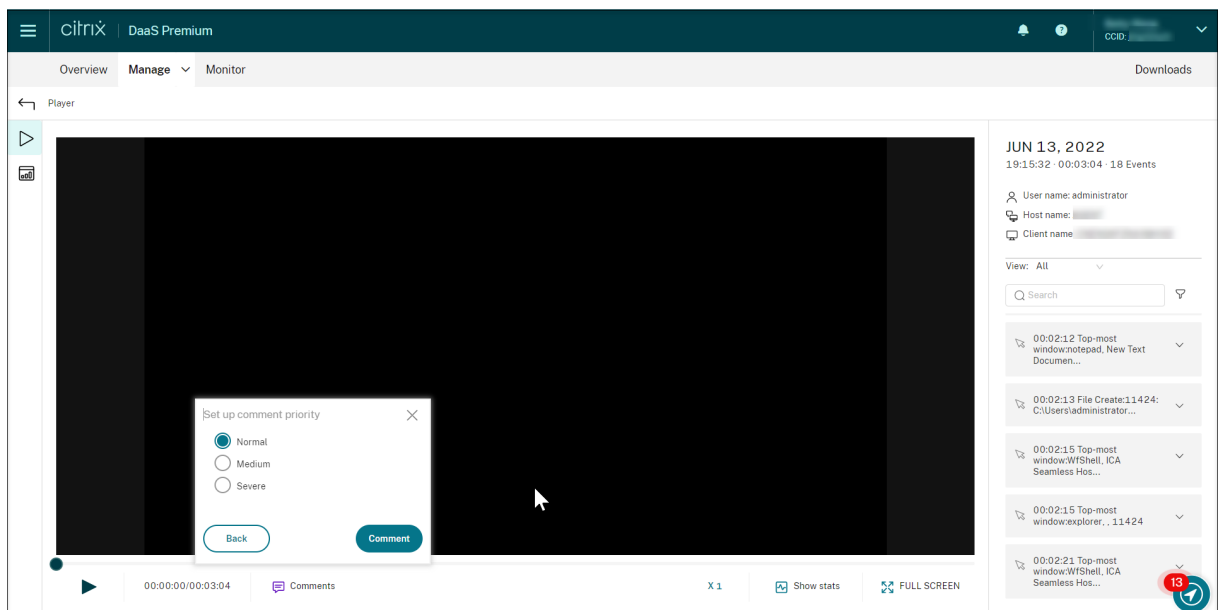
July 5, 2022

Dans le panneau droit de la page de lecture, les filtres **Événements** et **Commentaires** sont disponibles. Vous pouvez utiliser des événements et des commentaires pour vous aider à naviguer à travers les sessions enregistrées dans le lecteur Web.



Commentaires sur les enregistrements

Lorsqu'une session enregistrée est en cours de lecture, vous pouvez cliquer sur le contrôle du lecteur **Commentaires** pour laisser des commentaires et définir le niveau de sévérité des commentaires. Les sévérités sont les suivantes : **Normal**, **Moyenne** et **Grave**. Les commentaires de sévérité Grave et Moyenne sont indiqués par des points rouge et orange, respectivement. Durant la lecture de session, vous pouvez afficher tous les commentaires relatifs à un enregistrement. Pour supprimer un commentaire que vous avez laissé, actualisez votre page Web, développez le commentaire, puis cliquez sur **Supprimer**.



En cliquant sur un commentaire, vous pouvez accéder à l'emplacement où le commentaire a été laissé. Vous pouvez afficher tous vos commentaires sur la page **Mes commentaires**.

The screenshot shows the Citrix Session Recording web interface. At the top, there is a dark header with the Citrix logo and 'Session Recording' text. A search bar is present with the placeholder text 'Search by host name, user, start time, and so on'. On the left, a navigation sidebar contains several menu items: 'Recordings', 'Comments', 'My Comments' (highlighted with a red box), 'Administrator Logging', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Comments' and features a search bar labeled 'Search Comments'. Below this, there are three comment cards. Each card has a circular icon with a 'Q', a title, a user name 'qh', a timestamp 'February 23, 2021 12:47 PM' or '12:48 PM', and two buttons: 'Jump to Recording' and 'Delete'.

****Remarque :**

pour que la fonctionnalité de commentaires fonctionne comme prévu, désactivez la case à cocher **Publication WebDAV** dans l'Assistant **Ajouter des rôles et des fonctionnalités** du Gestionnaire de serveur sur l'ordinateur sur le serveur d'enregistrement de session.

Add Roles and Features Wizard

Select server roles

Before You Begin

Installation Type

Server Selection

Server Roles

Features

Confirmation

Results

Select one or more roles to install on the selected server.

Roles

- Hyper-V
- MultiPoint Services
- Network Policy and Access Services
- Print and Document Services
- Remote Access
- Remote Desktop Services
- Volume Activation Services
- Web Server (IIS) (27 of 43 installed)
 - Web Server (21 of 34 installed)
 - Common HTTP Features (5 of 6 installed)
 - Default Document (Installed)
 - Directory Browsing (Installed)
 - HTTP Errors (Installed)
 - Static Content (Installed)
 - HTTP Redirection (Installed)
 - WebDAV Publishing
 - Health and Diagnostics (4 of 6 installed)
 - Performance (Installed)
 - Security (3 of 9 installed)

< Previous

Next >

Afficher les statistiques d'événements graphiques

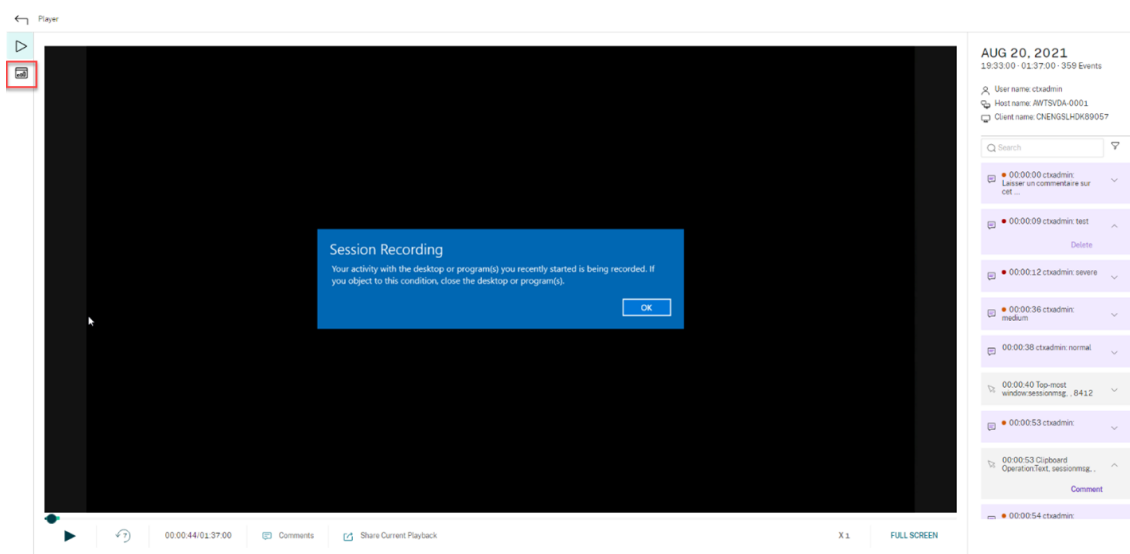
November 11, 2022

La visualisation des données d'événements est disponible pour chaque enregistrement. Cela permet de fournir des statistiques graphiques sur les événements pour vous permettre de comprendre rapidement les événements insérés dans les enregistrements.

Pour afficher des statistiques d'événements graphiques, procédez comme suit :

1. Ouvrez et lisez un enregistrement.

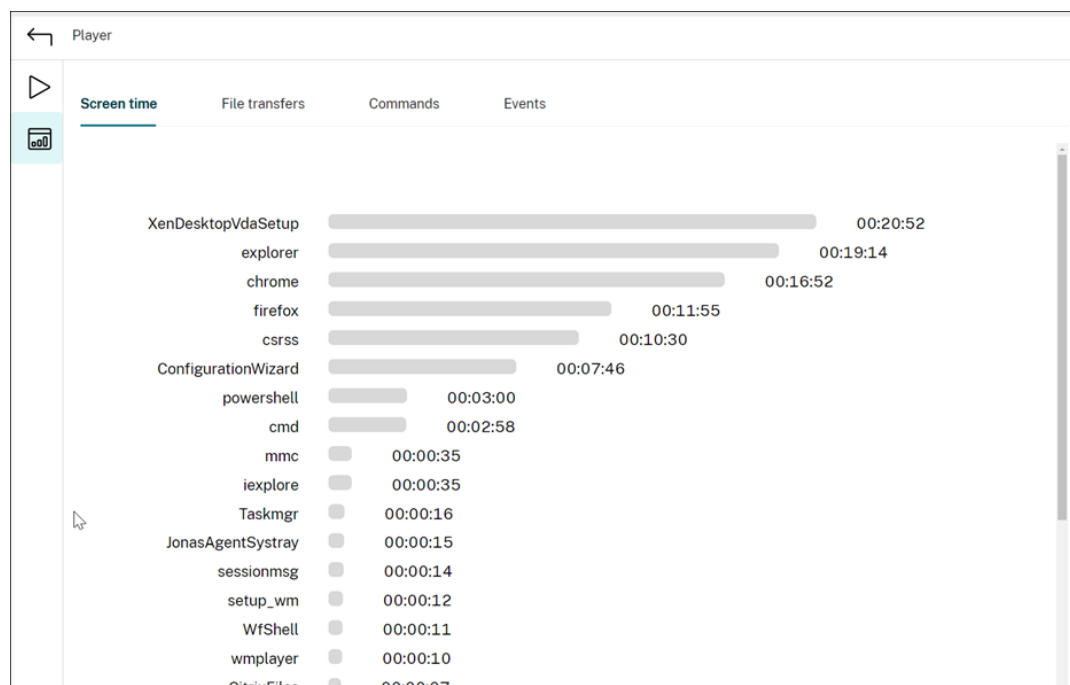
2. Dans le coin supérieur gauche de la page de lecture, cliquez sur l'icône Statistiques.



3. Basculez entre les onglets **Temps d'écran**, **Transferts de fichiers**, **Commandes** et **Événements** pour afficher des statistiques d'un point de vue différent.

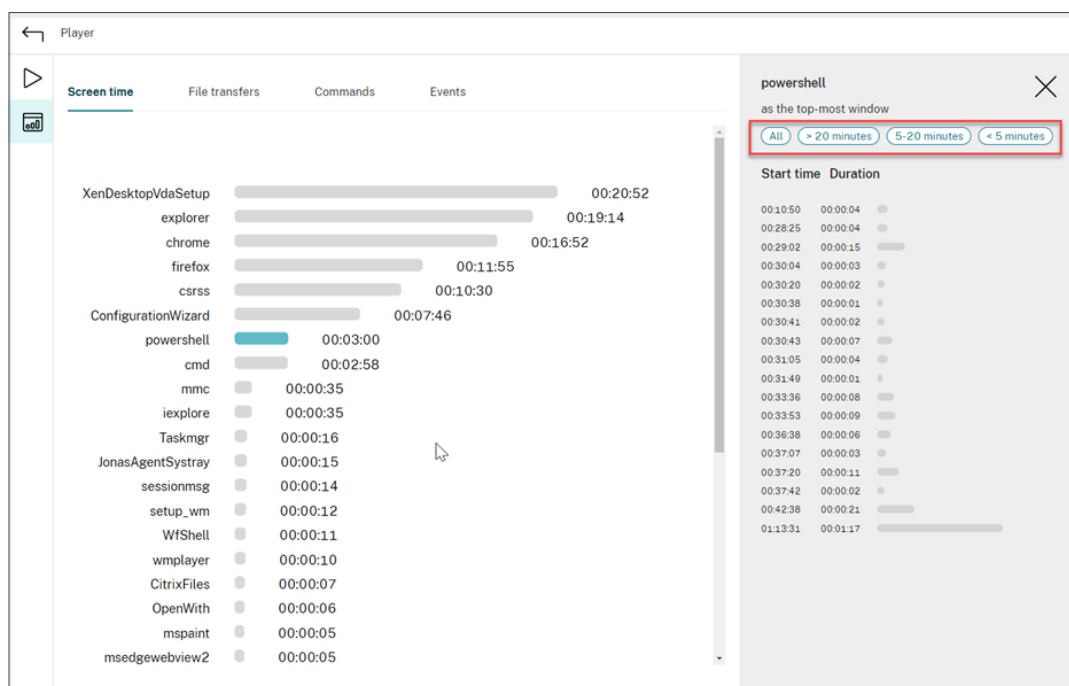
- **Temps d'écran**

L'onglet **Temps d'écran** vous permet de connaître la durée cumulative pendant laquelle une fenêtre d'application est active.



Une barre de temps horizontale se trouve à côté de chaque application. Cliquez sur la barre pour afficher l'heure de début et la durée chaque fois que l'application devient et

reste active, respectivement. Vous pouvez limiter votre plage de recherche en spécifiant une plage de durée autre que l'option par défaut **Tous**. Par exemple :

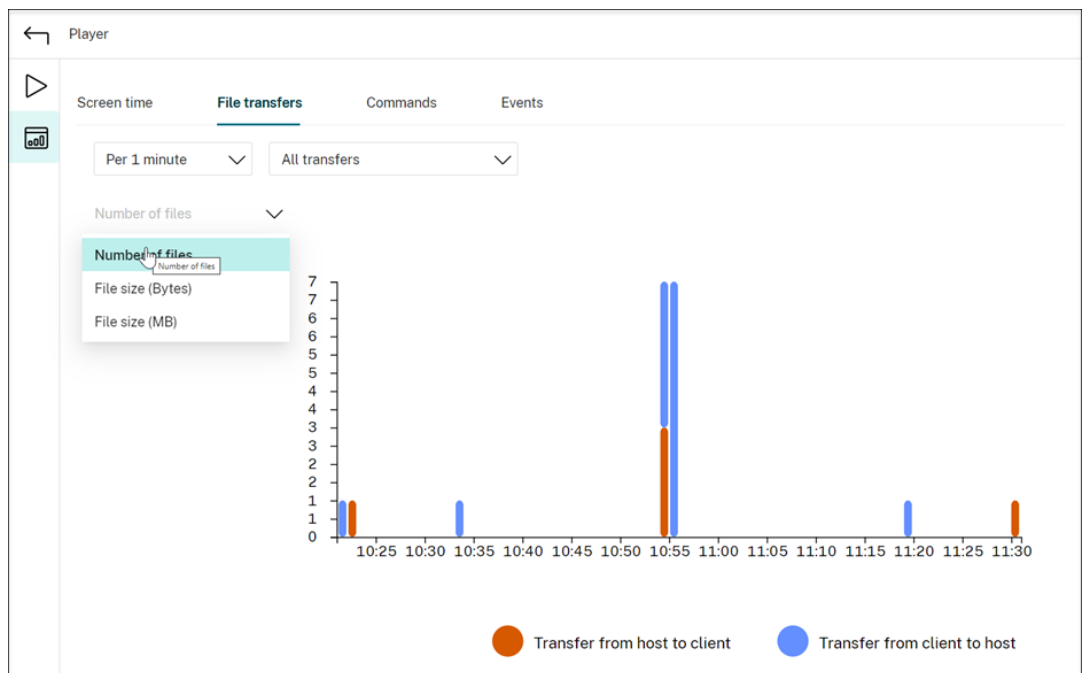


• Transferts de fichiers

L'onglet **Transferts de fichiers** fournit des statistiques graphiques sur les transferts de fichiers bidirectionnels entre le VDA hébergeant la session enregistrée et la machine cliente sur laquelle la session est exécutée. Vous pouvez personnaliser la visualisation à l'aide des paramètres suivants :

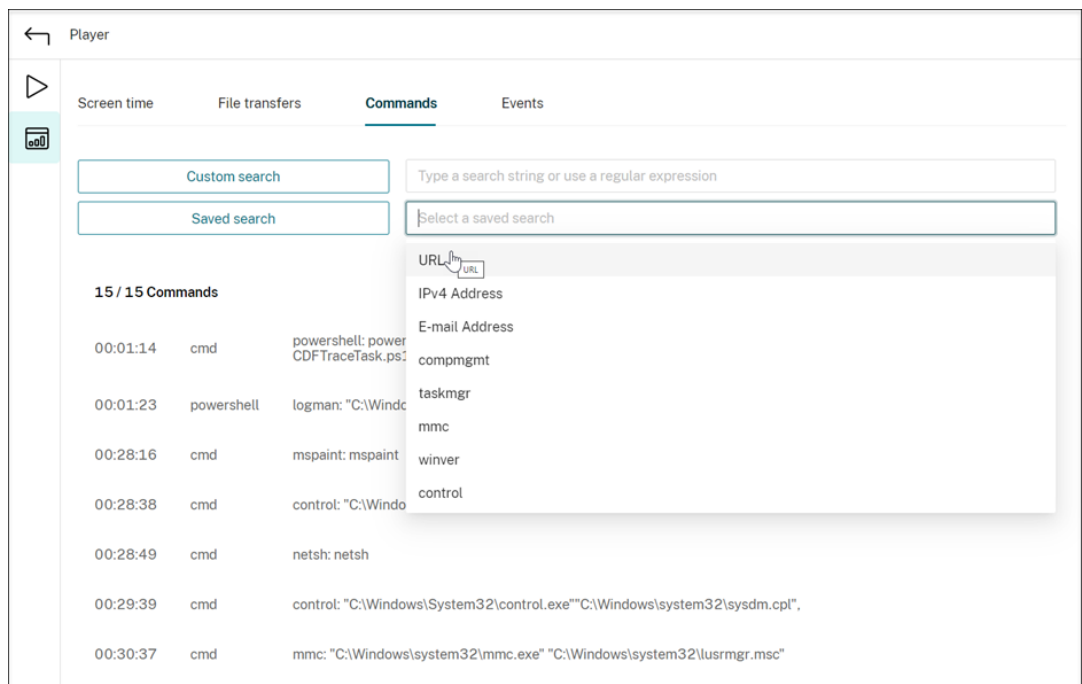
- Précision temporelle : **Par minute, Toutes les 10 minutes, Toutes les heures**
- Destination du transfert de fichiers : **Tous les transferts, Transfert de l'hôte au client, Transfert du client à l'hôte**
- Nombre ou taille (Octets ou Mo) des fichiers transférés

L'axe X représente l'heure absolue dans le système horaire de 24 heures.



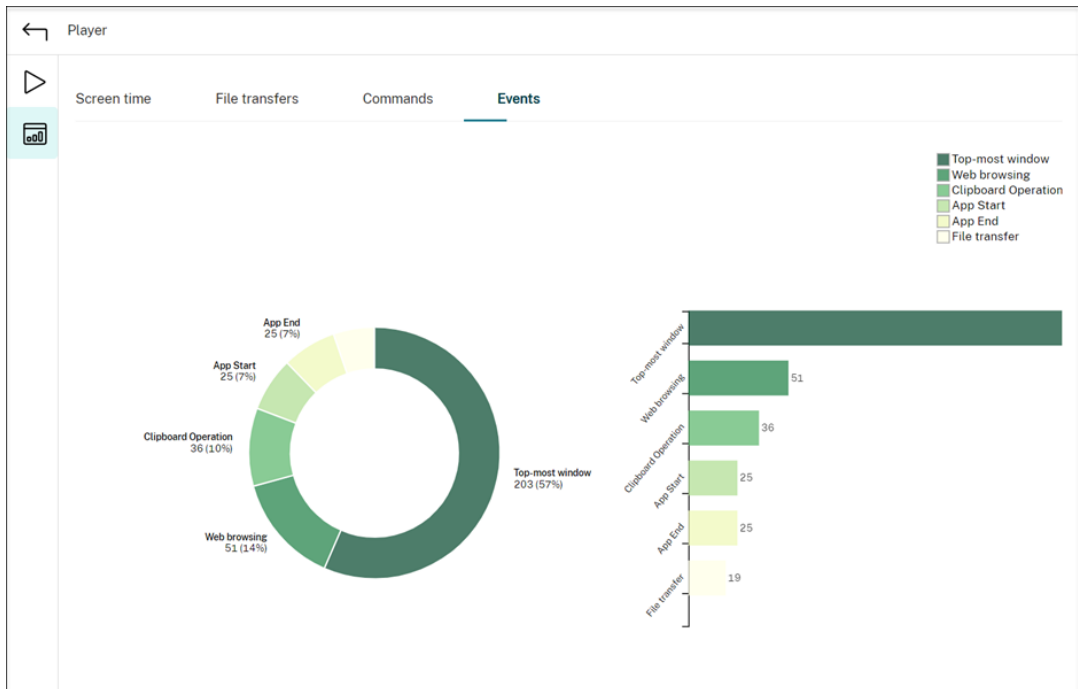
• **Commandes**

L'onglet **Commandes** affiche les commandes CMD et PowerShell qui sont exécutées pendant la session enregistrée. Vous pouvez personnaliser l'affichage des données en entrant votre recherche personnalisée dans **Recherche personnalisée** ou en sélectionnant une recherche enregistrée dans **Recherche enregistrée**. L'opérateur logique « OU » est utilisé pour calculer l'action finale.



• **Événements**

L'onglet **Événements** affiche les proportions et le nombre de tous les types d'événements dans la session enregistrée.

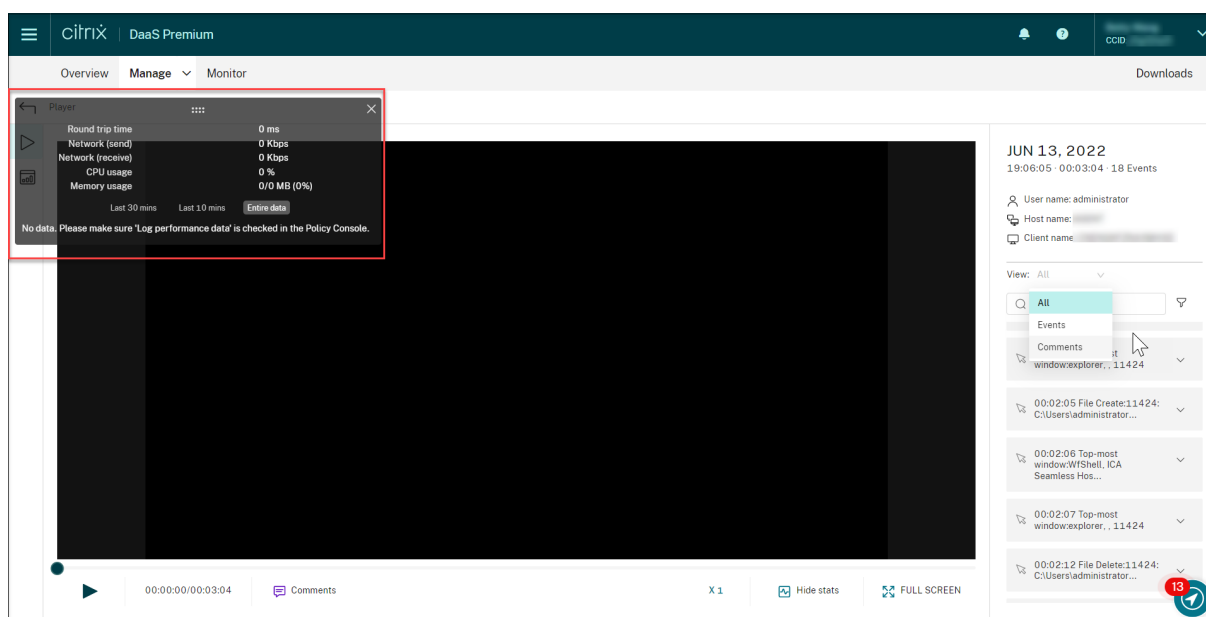


Afficher les points de données des performances

May 22, 2024

Pendant la lecture, vous pouvez cliquer sur le contrôle **Afficher les statistiques** pour afficher, sur une superposition, les points de données suivants relatifs à la session enregistrée :

- Durée des boucles
- L'envoi réseau
- La réception réseau
- Utilisation du processeur
- Utilisation de la mémoire



Remarque :

- L'enregistrement de session collecte la durée des boucles toutes les 15 secondes et le reste des points de données toutes les secondes.
- Théoriquement, l'enregistrement de session actualise les données sur les durées des boucles toutes les cinq secondes. Toutefois, les données relatives à la durée des boucles sont actualisées toutes les 15 secondes en raison du cycle de collecte.
- L'enregistrement de session actualise le reste des points de données toutes les 5 secondes et présente leurs valeurs moyennes sur la superposition.

La superposition est semi-transparente. Vous pouvez la déplacer et la masquer.

- Pour déplacer la superposition, passez votre souris sur les huit points, puis effectuez un glisser-déposer.
- Pour masquer la superposition, cliquez sur **Masquer les statistiques**.

Vous pouvez activer la superposition en sélectionnant **Enregistrer les données de performances** lors de la création de votre stratégie de détection d'événements. Pour plus d'informations, consultez la section [Configurer les stratégies de détection d'événements](#).

Gérer les enregistrements

November 25, 2022

Cette section fournit des instructions pour effectuer les opérations suivantes :

- [Gérer les enregistrements sélectionnés](#)
 - [Archiver les enregistrements manuellement](#)
 - [Supprimer des enregistrements manuellement](#)
- [Gérer les enregistrements en fonction d'un calendrier](#)
 - [Archiver et supprimer des enregistrements en fonction d'un calendrier](#)

Gérer les enregistrements sélectionnés

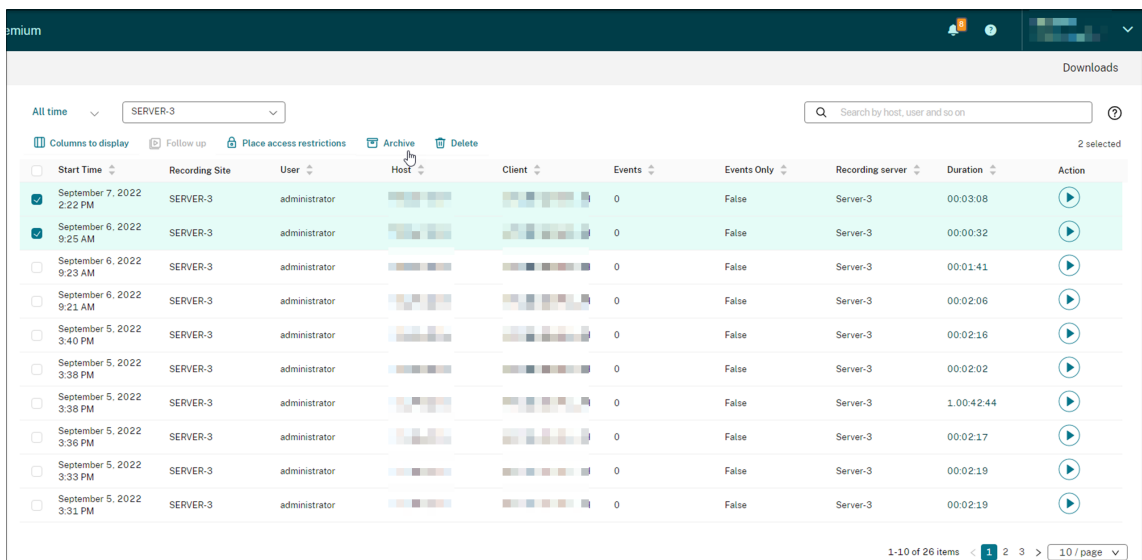
November 11, 2022

Vous pouvez sélectionner les enregistrements cibles à archiver et à supprimer manuellement.

Archiver les enregistrements manuellement

Pour archiver des enregistrements manuellement :

1. Sélectionnez **Enregistrements > Tous les enregistrements** dans le menu de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Sélectionnez un ou plusieurs enregistrements cibles.
3. Cliquez sur **Archiver**.



The screenshot shows a web interface for managing session recordings. At the top, there's a navigation bar with a search bar and a 'Downloads' link. Below that, there's a filter section with 'All time' and 'SERVER-3'. A table of recordings is displayed with columns for Start Time, Recording Site, User, Host, Client, Events, Events Only, Recording server, Duration, and Action. Two recordings are selected, and the 'Archive' button is highlighted. The bottom of the table shows '1-10 of 26 items' and '10 / page'.

| <input type="checkbox"/> | Start Time | Recording Site | User | Host | Client | Events | Events Only | Recording server | Duration | Action |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------|---------------|-----------|-----------|--------|-------------|------------------|------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | September 7, 2022 2:22 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:03:08 | [play icon] |
| <input checked="" type="checkbox"/> | September 6, 2022 9:25 AM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:00:32 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 6, 2022 9:23 AM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:01:41 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 6, 2022 9:21 AM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:02:06 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 5, 2022 3:40 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:02:16 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 5, 2022 3:38 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:02:02 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 5, 2022 3:38 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 1:00:42:44 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 5, 2022 3:36 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:02:17 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 5, 2022 3:33 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:02:19 | [play icon] |
| <input type="checkbox"/> | September 5, 2022 3:31 PM | SERVER-3 | administrator | [blurred] | [blurred] | 0 | False | Server-3 | 00:02:19 | [play icon] |

Remarque :

Seuls les administrateurs Citrix Cloud ayant les rôles suivants peuvent archiver les enregistrements :

- Accès complet
- Rôle **Cloud Administrator, All**
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**
- Rôle **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**

Si l'archivage d'un enregistrement échoue, l'enregistrement n'est pas disponible pour la lecture ou la suppression pendant les 24 heures suivant l'opération d'archivage.

Une seule session peut produire plusieurs enregistrements. Seuls les enregistrements des sessions enregistrées dans leur intégralité peuvent être archivés.

Si vous sélectionnez un enregistrement de session, tous les autres enregistrements de la même session seront également archivés.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs enregistrements à archiver à la fois. Lors de l'archivage des enregistrements, vous pouvez choisir de déplacer les fichiers d'enregistrement vers un emplacement différent de celui où ils étaient initialement stockés.

- Si vous déplacez les fichiers d'enregistrement vers un autre emplacement sur le même serveur d'enregistrement de session, accordez aux comptes des services système et réseau l'autorisation de lire et d'écrire les enregistrements archivés.
- Si vous déplacez les fichiers d'enregistrement vers un chemin d'accès UNC, accordez l'autorisation à tous les comptes d'ordinateurs de votre site de lire et d'écrire les enregistrements archivés.

Supprimer des enregistrements manuellement

Pour supprimer des enregistrements manuellement :

1. Sélectionnez **Enregistrements** dans le menu de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Trouvez un ou plusieurs enregistrements cibles sur l'une des pages **Tous les enregistrements**, **Archivé** ou **Restreint**.
3. Cliquez sur **Delete**.

| Start Time | Recording Site | User | Host | Client | Events | Events Only | Recording server |
|----------------------------|----------------|---------------|------|--------|--------|-------------|------------------|
| September 6, 2022 4:30 PM | SERVER-3 | administrator | | | 0 | False | Server-3 |
| September 6, 2022 3:40 PM | SERVER-3 | administrator | | | 0 | False | Server-3 |
| September 6, 2022 10:44 AM | SERVER-3 | administrator | | | 0 | False | Server-3 |
| September 6, 2022 10:38 AM | SERVER-3 | administrator | | | 0 | False | Server-3 |
| September 1, 2022 3:57 PM | SERVER-3 | administrator | | | 0 | False | Server-3 |
| September 1, 2022 3:27 PM | SERVER-3 | administrator | | | 0 | False | Server-3 |

Remarque :

Seuls les administrateurs Citrix Cloud ayant les rôles suivants peuvent supprimer des enregistrements :

- Accès complet
- Rôle **Cloud Administrator, All**
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**
- Rôle **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**

Une seule session peut produire plusieurs enregistrements. Seuls les enregistrements des sessions enregistrées dans leur intégralité peuvent être supprimés.

Si vous sélectionnez un enregistrement de session, tous les autres enregistrements de la même session seront également supprimés.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs enregistrements à supprimer à la fois. Lorsque vous supprimez des enregistrements, vous pouvez choisir de supprimer également les fichiers d'enregistrement ainsi que les enregistrements de la base de données.

Gérer les enregistrements en fonction d'un calendrier

May 10, 2023

Vous pouvez planifier des tâches au niveau du site pour archiver et supprimer automatiquement des enregistrements **de manière régulière**.

Remarque :

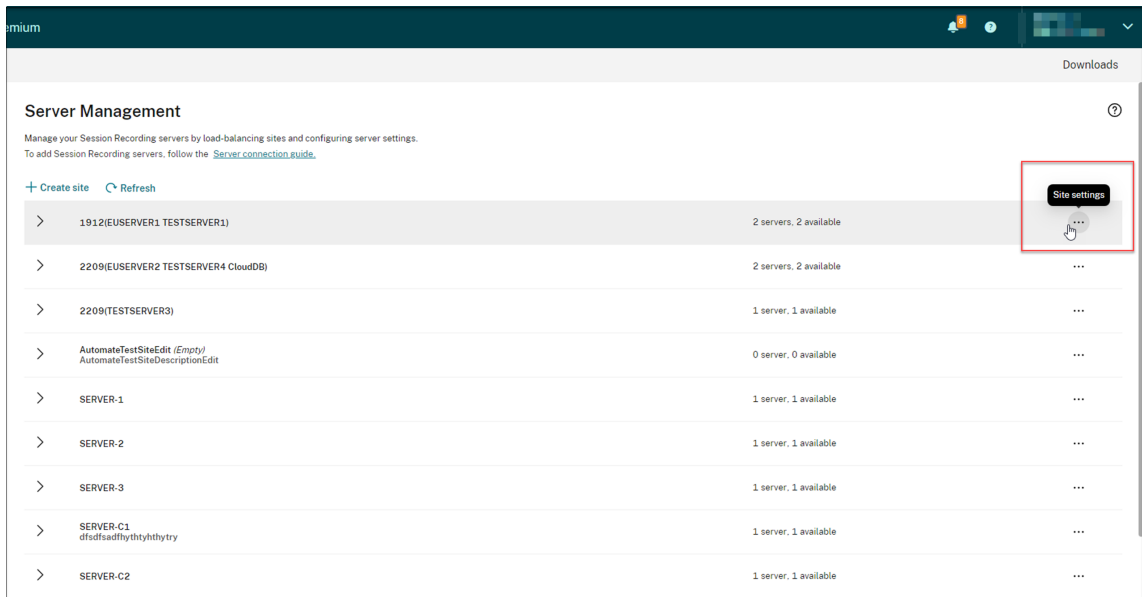
Seuls les administrateurs Citrix Cloud ayant les rôles suivants peuvent planifier les tâches :

- Accès complet
- Rôle **Cloud Administrator, All**

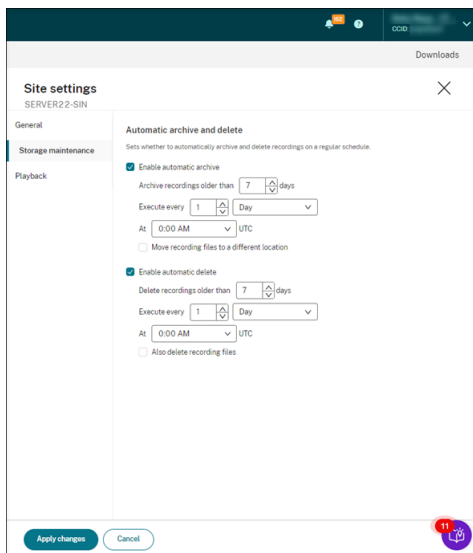
- Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**

Archiver et supprimer des enregistrements en fonction d'un calendrier

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Cliquez sur les points de suspension (...) à côté du site cible.



3. Sur la page **Paramètres du site**, sélectionnez **Maintenance du stockage**.



4. Planifiez les tâches selon vos besoins, puis cliquez sur **Appliquer les modifications**.

Remarque :

L'heure que vous avez définie pour l'archivage et la suppression automatiques doit être ultérieure à l'heure que vous avez définie pour les [mises à niveau automatiques du client cloud](#). Dans le cas contraire, l'archivage et la suppression automatiques risquent d'échouer.

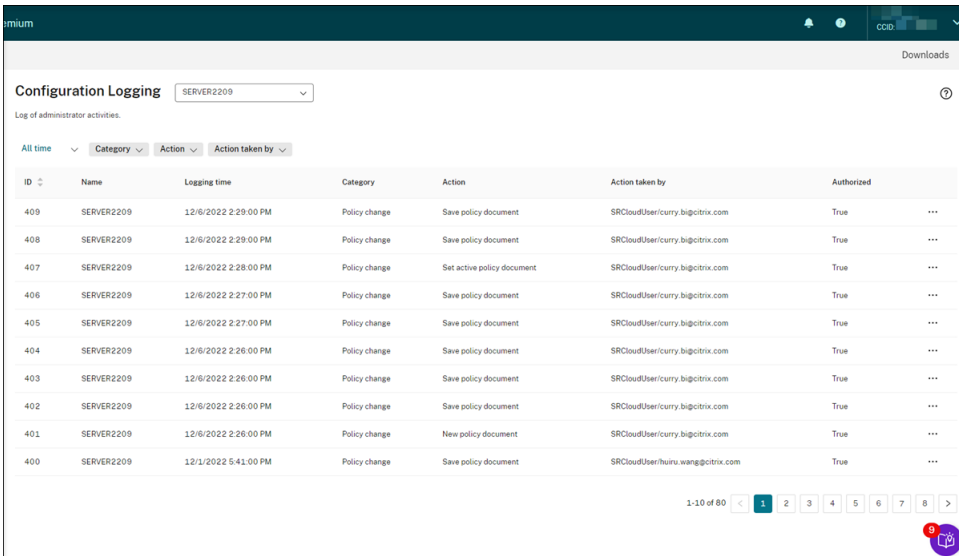
Journalisation de l'administrateur

May 10, 2023

Avec le serveur d'enregistrement de session 2204 ou version ultérieure, vous pouvez interroger les données de journalisation de l'administrateur via le service d'enregistrement de session.

Remarque :

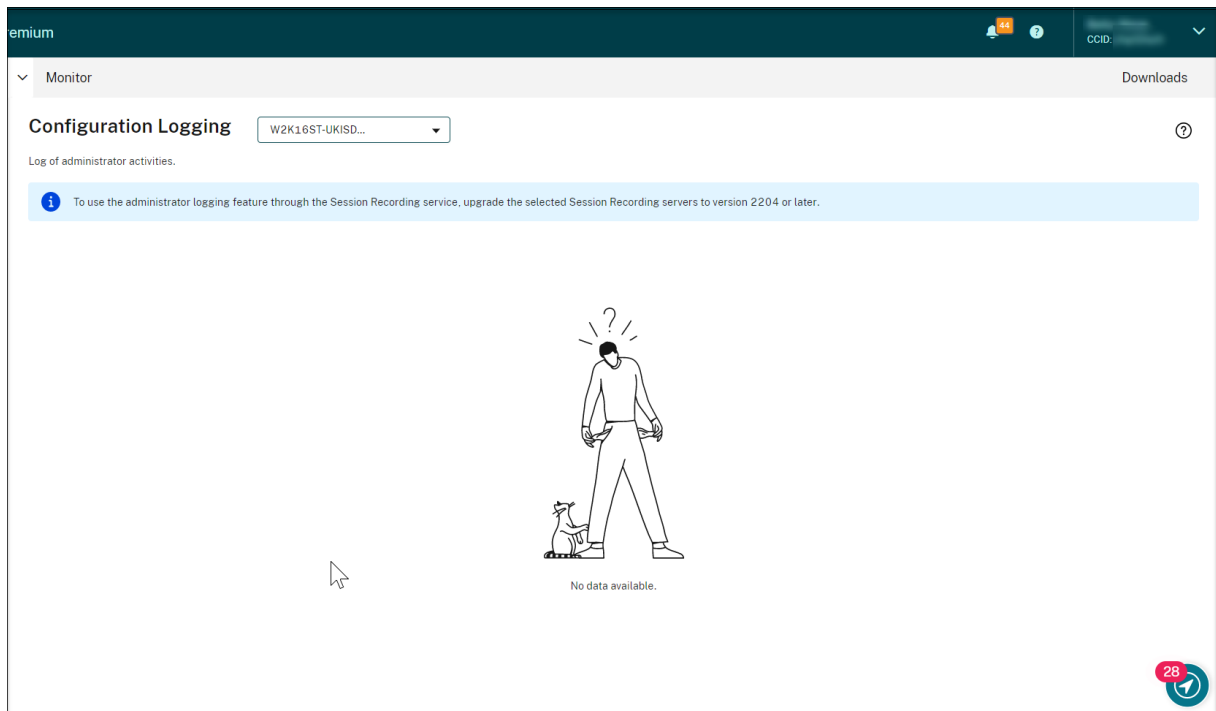
Si vous installez SQL Server sur la même machine que le serveur d'enregistrement de session, les données de journalisation de l'administrateur peuvent ne pas être disponibles et un message « **Aucune donnée disponible** » s'affiche. Pour vous assurer que vous pouvez consulter les données de journalisation de l'administrateur, ajoutez l'utilisateur **NT AUTHORITY\SYSTEM** à vos bases de données d'enregistrement de session et attribuez-lui l'autorisation **db_owner**.



| ID | Name | Logging time | Category | Action | Action taken by | Authorized |
|-----|------------|----------------------|---------------|----------------------------|---------------------------------|------------|
| 409 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:29:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 408 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:29:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 407 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:28:00 PM | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 406 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:27:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 405 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:27:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 404 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:26:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 403 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:26:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 402 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:26:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 401 | SERVER2209 | 12/6/2022 2:26:00 PM | Policy change | New policy document | SRCloudUser\curry.bi@ctrix.com | True |
| 400 | SERVER2209 | 12/1/2022 5:41:00 PM | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\huru.wang@ctrix.com | True |

Un administrateur disposant d'un accès **complet** peut consulter la journalisation de l'administrateur. Pour accorder l'autorisation d'accès **complet**, accédez à **Gestion des identités et des accès** dans Citrix Cloud.

Si vous sélectionnez un site qui contient un serveur d'enregistrement de session antérieur à la version 2204, la bannière suivante apparaît et aucune donnée n'est disponible.



Présentation des données de journalisation

Les données de journalisation de l'administrateur sont les suivantes :

- Journalisation de la configuration
- Journalisation du motif de l'enregistrement
- Journalisation de la lecture

Vous pouvez sélectionner plusieurs sites d'enregistrement de session pour consulter les journaux.

| ID | Name | Category | Action | Action taken by | Authorized |
|-----|------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------|------------|
| 409 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 408 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 407 | SERVER2209 | Policy change | Set active policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 406 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 405 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 404 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 403 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 402 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 401 | SERVER2209 | Policy change | New policy document | SRCLOUD\User\curry.big@citrix.com | True |
| 400 | SERVER2209 | Policy change | Save policy document | SRCLOUD\User\huru.wang@citrix.com | True |

Cliquez sur les trois points (points de suspension) pour afficher les détails de chaque journal.

Journalisation de la configuration

Cette partie enregistre les activités suivantes de l'administrateur :

- **Modification de stratégie** : modifications apportées aux stratégies dans la console de stratégie d'enregistrement de session ou Citrix Director
- **Modification de la configuration du serveur** : modifications apportées aux propriétés du serveur d'enregistrement de session
- **Lecture du journal** : tentatives non autorisées d'accès aux données de journalisation de l'administrateur

Vous pouvez utiliser les filtres **Heure de journalisation**, **Catégorie**, **Action** et **Action prise par** pour affiner votre recherche. L'opérateur « ET » est utilisé entre les filtres pour calculer l'action de recherche.

| ID | Category | Action | Action taken by | Authorized |
|----|---------------|----------------------------|----------------------------------|------------|
| 96 | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 95 | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 94 | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 93 | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 92 | Policy change | Save policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 91 | Policy change | New policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 90 | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 89 | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 2 | Policy change | Set active policy document | SRCloudUser\curry.big@citrix.com | True |
| 1 | Log reading | - | RB2VC\Administrator | True |

Pour enregistrer les activités de l'administrateur, procédez comme suit pour activer la journalisation de l'administrateur sur vos serveurs d'enregistrement de session.

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Accédez à vos serveurs d'enregistrement de session.
3. Cliquez sur l'icône d'engrenage correspondant à chaque serveur d'enregistrement de session.
4. Sur la page **Paramètres du serveur**, sélectionnez **Journalisation** dans le volet de navigation de gauche, puis sélectionnez **Activer journalisation de l'administrateur**.

Si vous sélectionnez **Activer blocage obligatoire**, les activités suivantes sont bloquées en cas d'échec de la journalisation. Un événement système est également consigné avec l'ID d'événement 6001 :

- Modifications apportées aux stratégies d'enregistrement dans la console de stratégie d'enregistrement de session ou Citrix Director
- Modifications apportées aux **propriétés du serveur d'enregistrement de session Citrix**

Le paramètre de blocage obligatoire n'a pas d'incidence sur l'enregistrement des sessions.

Conseil :

Vous pouvez activer la journalisation de l'administrateur via le service d'enregistrement de session et via les propriétés du serveur d'enregistrement de session. Pour plus d'informations sur l'activation de la journalisation de l'administrateur via les **propriétés du serveur d'enregistrement de session**, consultez [Désactiver ou activer la journalisation de l'administrateur](#).

Vous pouvez également [configurer un compte de service de journalisation de l'administrateur](#)

pour renforcer la sécurité.

Journalisation du motif de l'enregistrement

Cette partie enregistre les stratégies qui ont déclenché des enregistrements.

| ID | Logging Time | Task Category | Component Affected | Task Details | Task Executed By | Authorized |
|----|------------------|----------------------|-------------------------|--|------------------|------------|
| 32 | 2/9/2021 1:26 AM | Event Logging Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 31 | 2/9/2021 1:26 AM | Email Alert Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 30 | 2/9/2021 1:26 AM | Record Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 29 | 2/9/2021 1:24 AM | Event Logging Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 28 | 2/9/2021 1:24 AM | Email Alert Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 27 | 2/9/2021 1:24 AM | Record Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 26 | 2/9/2021 1:21 AM | Event Logging Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 25 | 2/9/2021 1:21 AM | Email Alert Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 24 | 2/9/2021 1:21 AM | Record Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |
| 23 | 2/9/2021 1:18 AM | Event Logging Reason | Session Recording Agent | Applications = GDDC\Desktop###Desktop... | | true |

Pour activer cette fonctionnalité, activez la journalisation de l'administrateur et la journalisation du motif de l'enregistrement sur vos serveurs d'enregistrement de session. Si l'option **Activer la journalisation de l'administrateur** n'est pas sélectionnée, l'activation de la journalisation du motif de l'enregistrement ne prend pas effet.

Pour plus d'informations sur l'activation de la journalisation du motif de l'enregistrement, consultez [Désactiver ou activer la journalisation du motif de l'enregistrement](#).

Journalisation de la lecture

Cette section journalise les actions liées à la lecture. Cliquez sur les trois points (points de suspension) pour afficher les détails de chaque journal.

| ID | Logging Time | File ID | Action | Action Executed By | Authorized | Action Details |
|-----|-------------------|--------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------|----------------|
| 256 | 11/4/2022 2:42 PM | 7ec9705b-2202-47e4-b8dc-ed43823508b0 | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 255 | 11/4/2022 2:26 PM | 4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 254 | 11/4/2022 2:24 PM | 8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9 | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 253 | 11/4/2022 2:23 PM | 4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 252 | 11/4/2022 2:23 PM | 4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb | Session file download | XF4B5/Administrator | True | + |
| 251 | 11/4/2022 2:23 PM | 4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb | Session file download | XF4B5/Administrator | True | + |
| 250 | 11/4/2022 2:22 PM | 8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9 | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 249 | 11/4/2022 2:13 PM | 8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9 | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 248 | 11/4/2022 2:13 PM | 8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9 | Enter playback justification | XF4B5/Administrator | True | + |
| 247 | 11/4/2022 2:13 PM | 8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9 | Session file download | XF4B5/Administrator | True | + |

Pour journaliser les motifs de lecture, activez à la fois la journalisation de l'administrateur et la journalisation des motifs de lecture sur vos serveurs d'enregistrement de session. Si la journalisation de l'administrateur est désactivée, l'activation de la journalisation des motifs de lecture ne prend pas effet.

Remarque :

La journalisation des motifs de lecture n'est disponible que pour le serveur d'enregistrement de session 2212 et versions ultérieures. Si vous sélectionnez un site qui contient un serveur d'enregistrement de session antérieur à la version 2212, l'activation de journalisation des motifs de lecture n'est disponible pour aucun serveur du site.

Tableau de bord de gestion

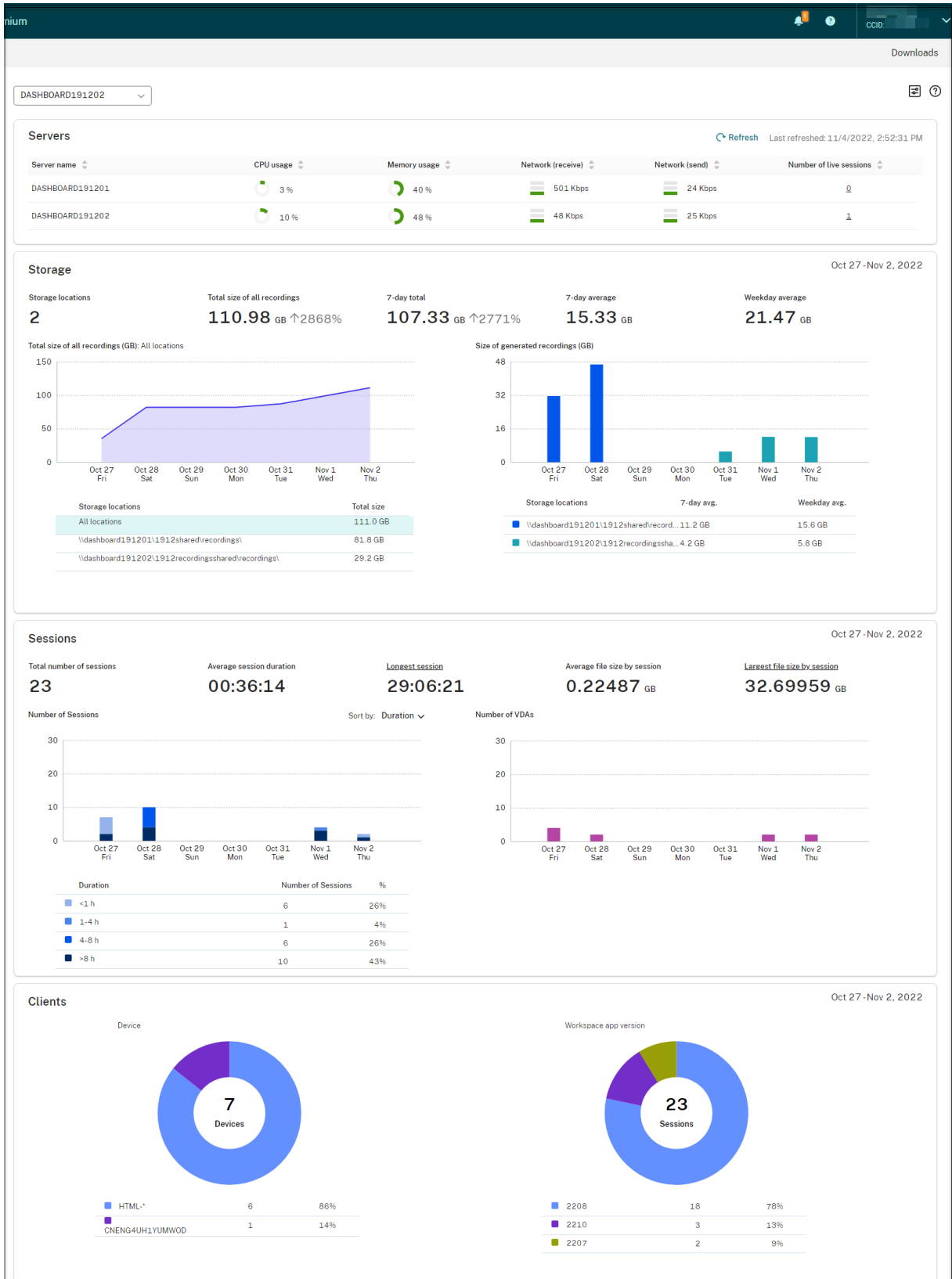
May 27, 2024

Vue d'ensemble

Le tableau de bord de gestion d'enregistrement de session vous permet d'obtenir des informations sur votre système. Il vous permet de surveiller différents aspects de votre système, notamment :

- État du serveur
- Taux de réussite de l'enregistrement
- Consommation de stockage
- Statistiques de session
- Informations sur l'appareil client

Pour un exemple de tableau de bord, consultez la capture d'écran suivante :

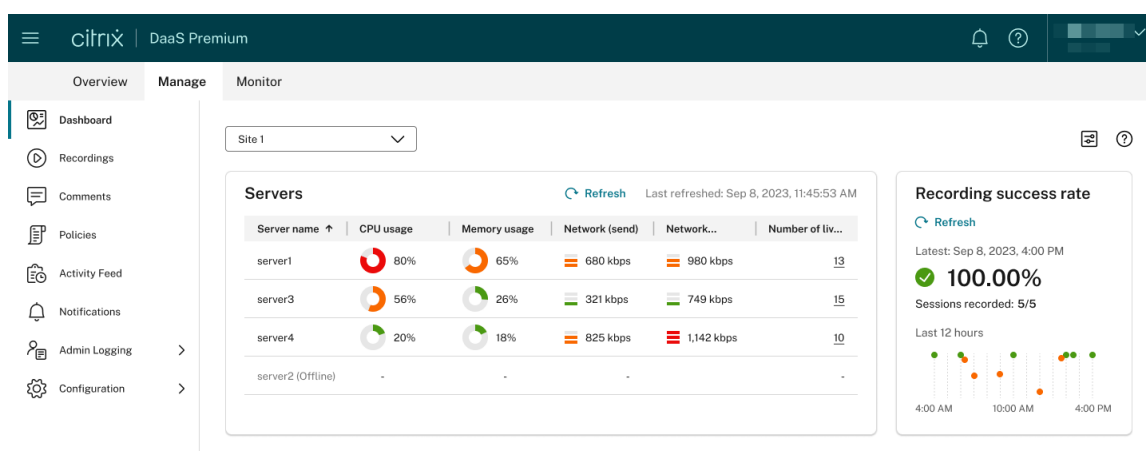


Remarque :

Le widget du taux de réussite de l'enregistrement peut s'afficher à côté de la section **Serveurs** si les conditions suivantes sont remplies :

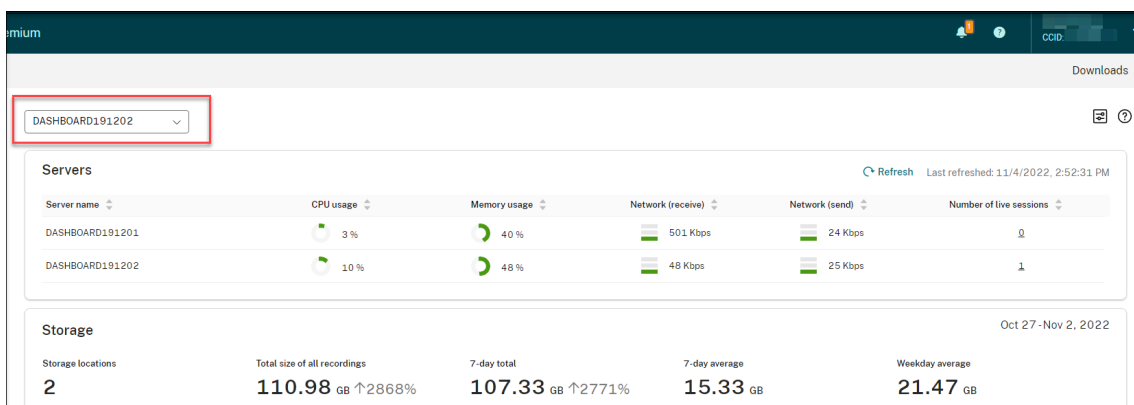
- Vous utilisez la version 7.42.15010.4 ou ultérieure du client cloud.
- Vous n'avez qu'un seul site sur lequel des serveurs sont disponibles et vous avez activé la fonctionnalité sur la page des paramètres du tableau de bord de ce site.

Par exemple :

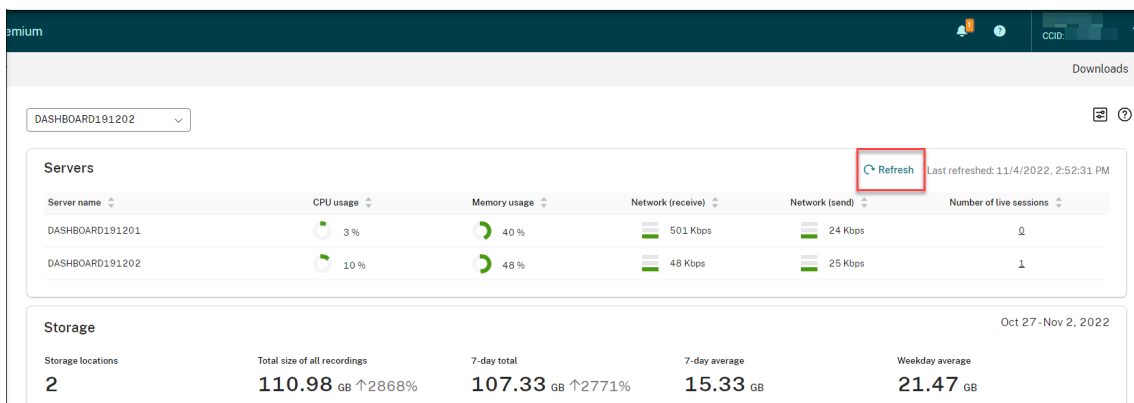


Conseils d'utilisation du tableau de bord

- Le tableau de bord est la nouvelle page d'accueil de la console du service d'enregistrement de session. Il n'est disponible que pour les administrateurs Citrix Cloud auxquels est attribué l'un des rôles suivants :
 - Accès complet
 - Rôle **Cloud Administrator, All**
 - Rôle **Session Recording-FullAdmin, All**
- Le tableau de bord présente les données relatives au site que vous sélectionnez dans le menu déroulant situé dans le coin supérieur gauche.



- La section **Serveurs** actualise les données automatiquement toutes les 120 secondes. Les données sont actualisées immédiatement lorsque vous ouvrez la page du tableau de bord, que vous sélectionnez un site ou que vous cliquez sur **Actualiser**. La prochaine actualisation des données ne démarre pas tant que l'actualisation précédente n'est pas terminée. Par conséquent, si vous cliquez sur **Actualiser** alors que des données sont toujours en cours d'actualisation, une fenêtre apparaît vous demandant de réessayer plus tard.



- Les sections **Stockage**, **Sessionset Clients** actualisent les données automatiquement à une heure précise chaque jour. Lorsque vous sélectionnez un site ou que vous cliquez sur **Actualiser** sur la page du tableau de bord, les données sont immédiatement actualisées.
- Sélectionnez un site dans la liste déroulante et cliquez sur l'icône pour afficher et configurer les paramètres du tableau de bord.

The screenshot shows the main dashboard with a dark header and a light main area. A dropdown menu is set to 'DASHBOARD191202'. A red arrow points to a settings icon in the top right corner. Below the header, there are two main sections: 'Servers' and 'Storage'.

| Server name | CPU usage | Memory usage | Network (receive) | Network (send) | Number of live sessions |
|-----------------|-----------|--------------|-------------------|----------------|-------------------------|
| DASHBOARD191201 | 3% | 40% | 501 Kbps | 24 Kbps | 0 |
| DASHBOARD191202 | 10% | 48% | 48 Kbps | 25 Kbps | 1 |

| Storage locations | Total size of all recordings | 7-day total | 7-day average | Weekday average |
|-------------------|------------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| 2 | 110.98 GB ↑2868% | 107.33 GB ↑2771% | 15.33 GB | 21.47 GB |

The 'Dashboard settings' dialog box is open, showing configuration options for servers, recording success rate, and storage. It includes a close button (X) in the top right corner.

Servers

CPU usage
 Warning threshold (%): 65
 Critical threshold (%): 90

Memory usage
 Warning threshold (%): 75
 Critical threshold (%): 90

Network (send)
 Warning threshold (kbps): 10000
 Critical threshold (kbps): 50000

Network (receive)
 Warning threshold (kbps): 10000
 Critical threshold (kbps): 50000

Recording success rate
 Collect and show recording success rate

Storage

| Storage location | Warning threshold |
|-----------------------------------|-------------------|
| \\servername\sharename\directory | Not configured |
| \\servername\sharename\directory1 | Not configured |
| \\servername\sharename\directory2 | Not configured |
| \\servername\sharename\directory3 | Not configured |
| \\servername\sharename\directory4 | Not configured |

Enable storage consumption forecast

Buttons: Apply, Cancel

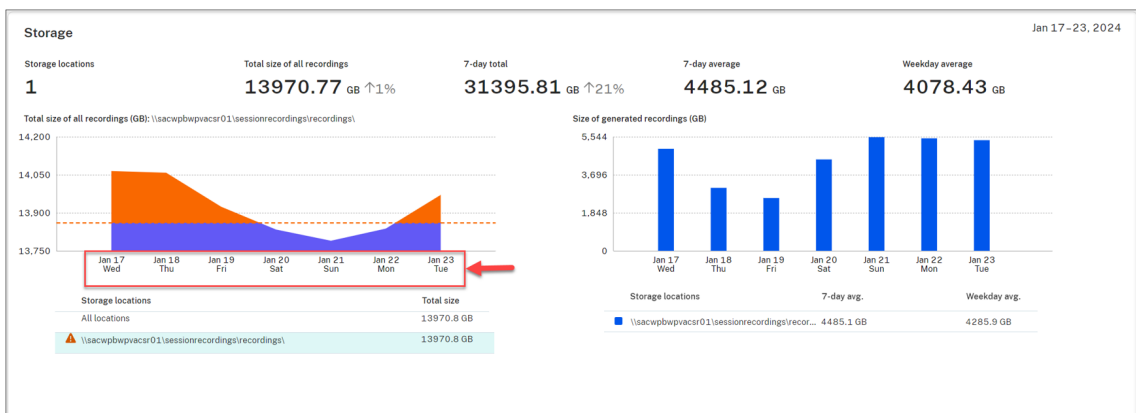
Les paramètres du tableau de bord vous permettent de :

- Définir des seuils d'avertissement et critiques pour :
 - * Utilisation du processeur
 - * Utilisation de la mémoire
 - * L'envoi réseau
 - * La réception réseau
- Activer la fonctionnalité pour collecter et afficher les taux de réussite de l'enregistrement.
- Allouer de l'espace dans un emplacement de stockage des enregistrements et définir des seuils d'avertissement concernant l'utilisation de l'espace. Lorsqu'un seuil d'avertissement ou critique est atteint, l'entrée correspondante s'affiche avec une icône orange ou rouge respectivement.

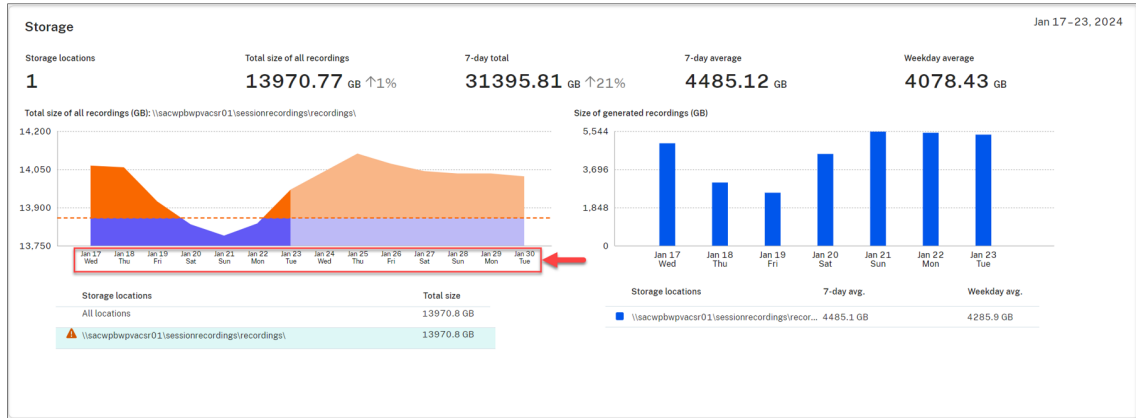


- Activer la prévision de consommation de stockage. La prévision de consommation de stockage vous permet de prévoir l'utilisation des ressources et de prendre des dispositions à l'avance. Une fois cette fonctionnalité activée, une prévision de la consommation de stockage pour les sept prochains jours peut être générée, fondée sur des données de consommation historiques suffisantes d'environ un mois. Vous pouvez consulter les prévisions à l'aide du graphique **Taille totale de tous les enregistrements** de la section **Stockage**.

Lorsque la prévision de consommation de stockage n'est pas activée, le graphique **Taille totale de tous les enregistrements** n'affiche que les données de consommation réelle des sept derniers jours. Par exemple :

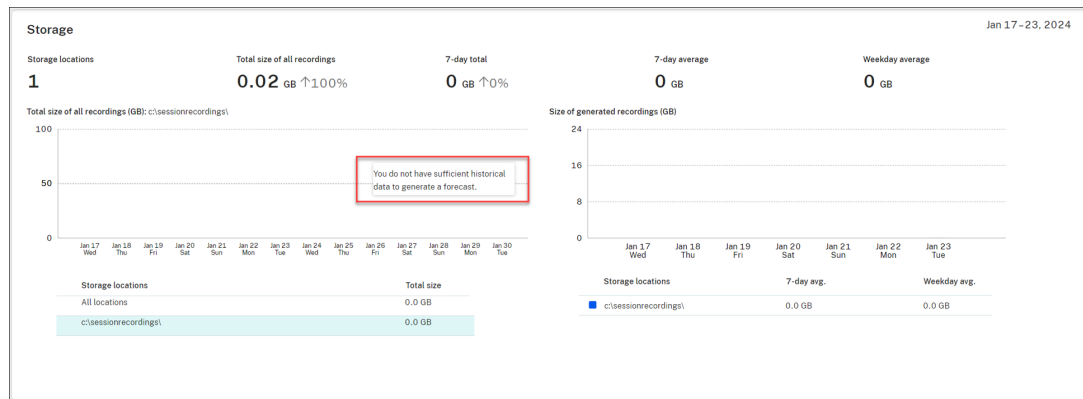


Lorsque la prévision de consommation de stockage est activée, le graphique **Taille totale de tous les enregistrements** affiche non seulement les données de consommation réelle des sept derniers jours, mais également une prévision de consommation pour les sept prochains jours. Par exemple :

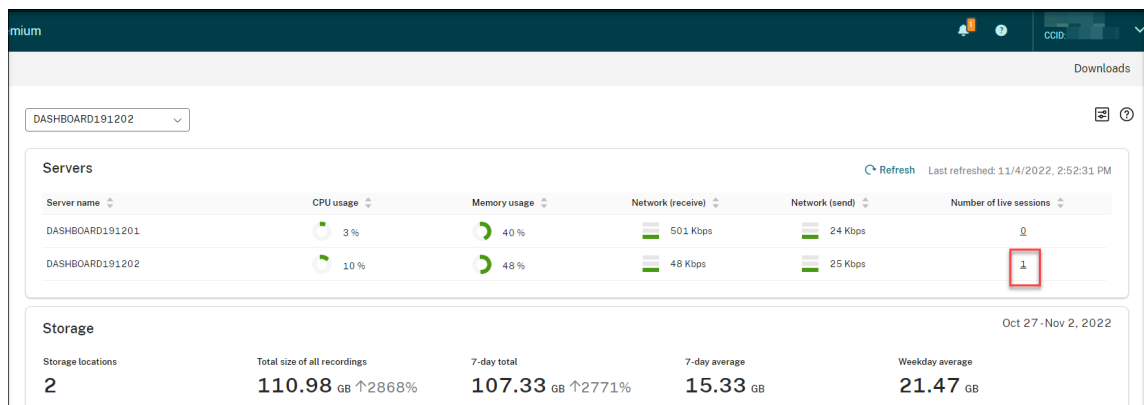


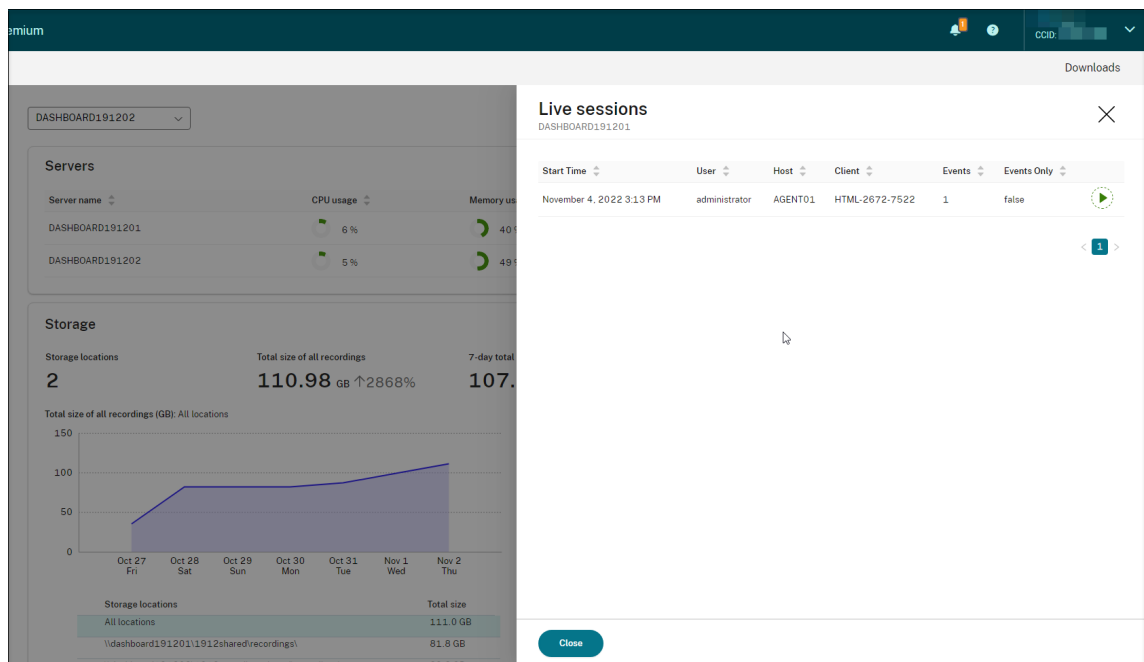
Remarque :

La prévision de consommation nécessite des données historiques suffisantes d'environ un mois. Par exemple, consultez l'invite suivante :



- Dans la section **Serveurs**, vous pouvez ouvrir et lire des sessions actives en cliquant sur le nombre de sessions actives. Par exemple :





- Dans la section **Taux de réussite de l'enregistrement**, un widget affiche les taux de réussite de l'enregistrement pour le site actuel. Le taux de réussite de l'enregistrement est calculé comme suit :

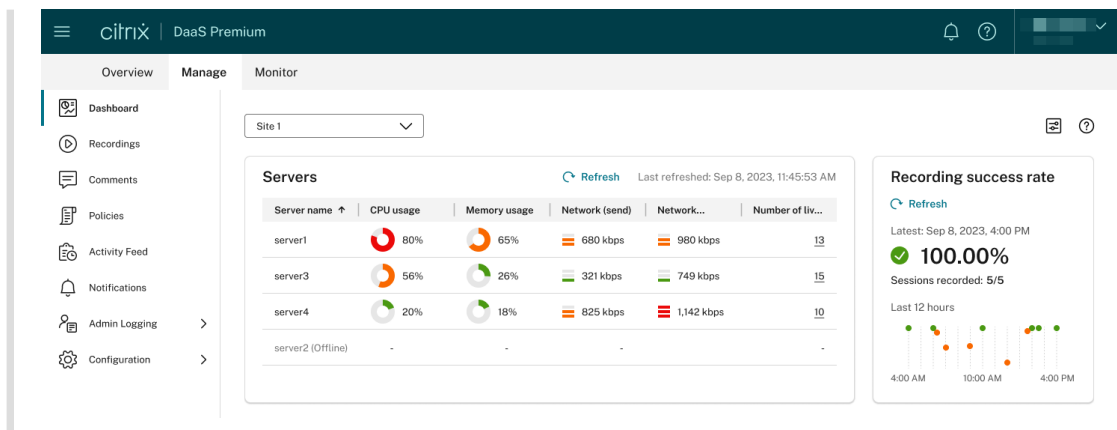
Taux de réussite de l'enregistrement = nombre de sessions enregistrées divisé par le nombre total de sessions correspondant à la stratégie d'enregistrement active

Remarque :

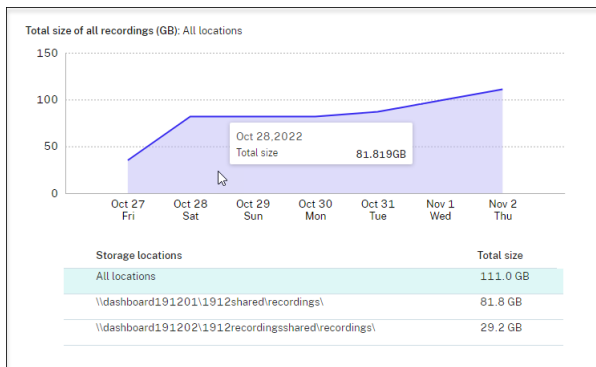
Le widget du taux de réussite de l'enregistrement peut s'afficher à côté de la section **Serveurs** si les conditions suivantes sont remplies :

- Vous utilisez la version 7.42.15010.4 ou ultérieure du client cloud.
- Vous n'avez qu'un seul site sur lequel des serveurs sont disponibles et vous avez activé la fonctionnalité sur la page des paramètres du tableau de bord de ce site.

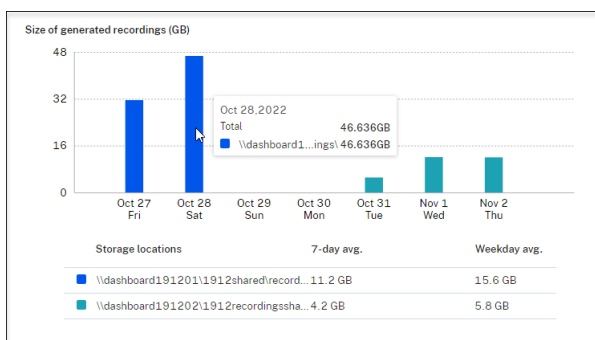
Par exemple :



- Dans la section **Taille totale de tous les enregistrements (Go)**, vous pouvez passer d'un emplacement de stockage à un autre pour afficher les données pertinentes. Vous pouvez également survoler le graphique pour voir la taille totale de tous les enregistrements d'une journée spécifique.

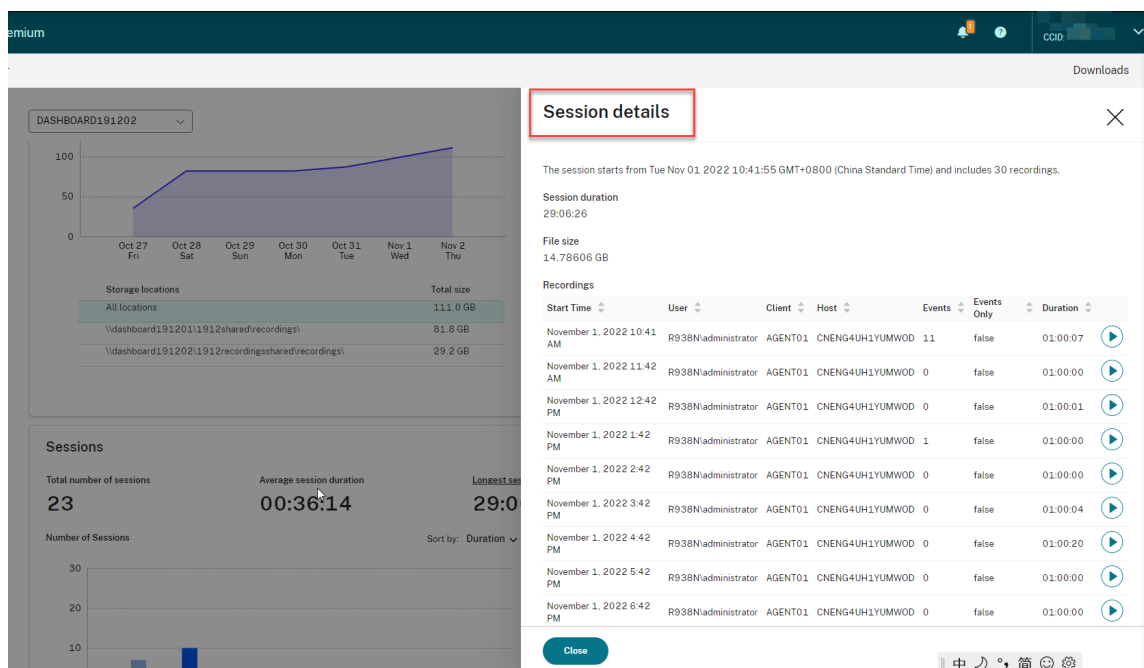
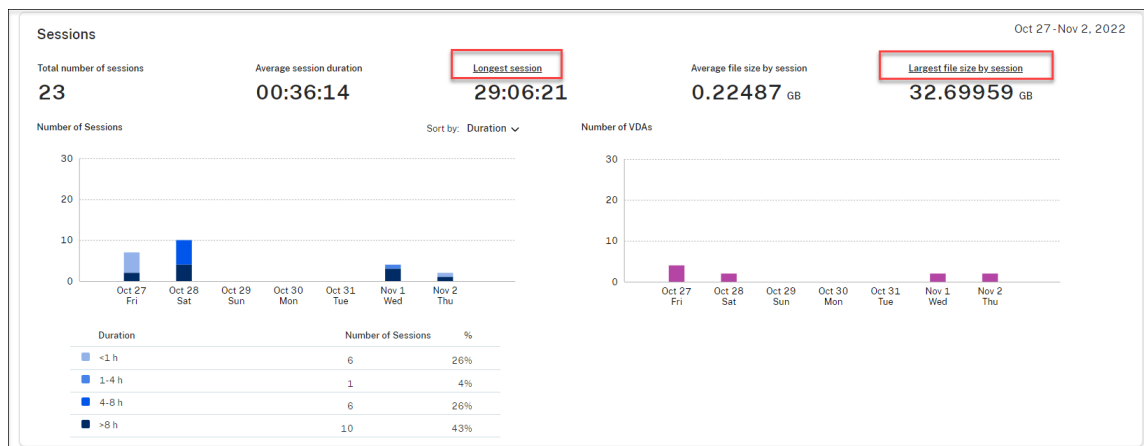


- Dans la section **Taille des enregistrements générés (Go)**, vous pouvez survoler le graphique à barres correspondant à une journée pour voir la taille des nouveaux enregistrements générés ce jour-là.

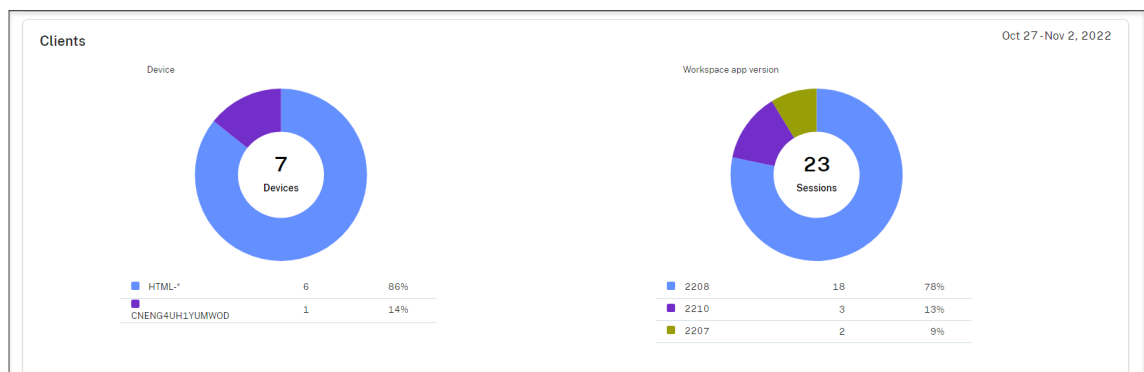


- Dans la section **Sessions**, vous pouvez cliquer sur **Session la plus longue** et **Plus grande taille de fichier par session** pour afficher les détails de la session.

Service d'enregistrement de session



- La section **Clients** indique le pourcentage d'appareils clients qui présentent des préfixes de nom de machine différents et le pourcentage de sessions exécutées sur différentes versions de l'application Citrix Workspace.



Flux d'activités

May 22, 2024

Vue d'ensemble

En complément du [tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session](#), le service d'enregistrement de session introduit un flux d'activités pour améliorer la visibilité et la visualisation des données.

Le flux d'activités vous fournit des informations sur les événements et les tâches qui se sont produits dans le passé.

Événements que le flux d'activités peut afficher

- L'utilisation du processeur dépasse le seuil
- L'utilisation de la mémoire dépasse le seuil
- L'utilisation du réseau (envoi) dépasse le seuil
- L'utilisation du réseau (réception) dépasse le seuil
- Alerte de taux de réussite des enregistrements
- L'utilisation du stockage dépasse le seuil
- Modification de l'état du serveur
- Partage de liens de lecture illimité

Remarque :

Les seuils et les options des alertes de taux de réussite des enregistrements sont configurables via le tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session. Pour plus d'informations, consultez les paramètres du tableau de bord dans la section [Conseils d'utilisation du tableau de bord](#).

Tâches que le flux d'activités peut afficher

- Archivage automatique
- Suppression automatique
- Archivage manuel
- Suppression manuelle
- Statistiques

Remarque :

- Vous pouvez sélectionner les enregistrements cibles à archiver et à supprimer manuellement. Vous pouvez également planifier des tâches au niveau du site pour archiver et supprimer automatiquement des enregistrements. Pour plus d'informations, voir [Gérer les enregistrements sélectionnés](#) et [Gérer les enregistrements en fonction d'un calendrier](#).
- Les statistiques font référence aux tâches quotidiennes initiées par le système pour collecter des données sur la consommation de stockage, les sessions et les machines clientes. Les trois types de données sont affichés dans les sections correspondantes du tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session.

Afficher le flux d'activités

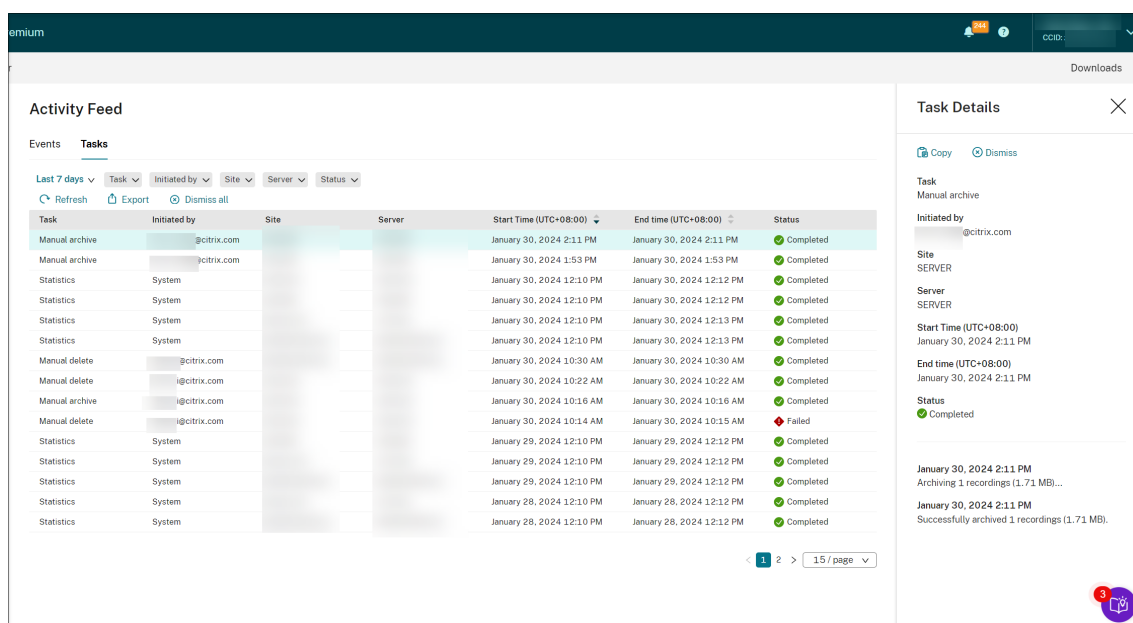
1. Connectez-vous à Citrix Cloud.
2. Dans le menu supérieur gauche, sélectionnez **Mes services > DaaS**.
3. Dans **Gérer**, sélectionnez **Enregistrement de session**.
4. Dans la barre de navigation de gauche du service d'enregistrement de session, sélectionnez **Flux d'activités**.
5. Basculez entre les onglets **Événements** et **Tâches** pour afficher les informations sur les événements et les tâches qui se sont produits dans le passé.

Flux d'activités : onglet Événements

The screenshot displays the Citrix Cloud Activity Feed interface. The main area shows a table of events with columns for Time (UTC+08:00), Event, Site, Server, and Severity. The events listed include 'Server status change' (Info) and 'Memory usage exceeds threshold' (Warning). A detailed view of a 'Server status change' event is shown on the right, indicating the server is 'Available' with version 7.42.14010.7.

| Time (UTC+08:00) | Event | Site | Server | Severity |
|--------------------------|------------------------------------|------|--------|----------|
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:33 PM | Server status change | | | Info |
| January 30, 2024 6:24 PM | Unrestricted playback link sharing | | | Info |
| January 30, 2024 3:34 PM | Memory usage exceeds threshold | | | Warning |
| January 30, 2024 3:33 PM | Memory usage exceeds threshold | | | Warning |
| January 30, 2024 3:03 PM | Memory usage exceeds threshold | | | Warning |
| January 30, 2024 3:03 PM | Memory usage exceeds threshold | | | Warning |

Flux d'activités : onglet Tâches



Lorsque vous consultez le flux d'activités, suivez les conseils suivants :

Tâche

Action

Pour filtrer et afficher des événements ou des tâches spécifiques

Sélectionnez les filtres correspondants dans l'onglet **Événements** ou **Tâches**. Par exemple, sélectionnez le filtre **7 derniers jours** pour afficher uniquement les événements ou les tâches qui se sont produits au cours des 7 derniers jours.

Pour mettre à jour immédiatement la liste des événements ou des tâches

Cliquez sur **Actualiser** dans l'onglet **Événements** ou **Tâches**.

Pour copier les détails de tous les événements ou tâches

Cliquez sur **Exporter** dans l'onglet **Événements** ou **Tâches**.

Pour ignorer l'intégralité des événements ou des tâches

Cliquez sur **Tout ignorer** dans l'onglet **Événements** ou **Tâches**. Lorsque vous cliquez sur **Tout ignorer**, vous êtes invité à confirmer l'action.

Pour afficher les détails d'une tâche ou d'un événement individuel

Cliquez sur l'événement ou la tâche dans la liste. Les événements du même type, du même site, du même serveur et de même gravité sont combinés dans un seul enregistrement que vous pouvez étendre pour afficher tous les événements.

| Tâche | Action |
|--|---|
| Pour copier les détails d'une tâche ou d'un événement individuel | Cliquez sur Copier sur la page Détails de l'événement ou Détails de la tâche . |
| Pour annuler une tâche ou un événement individuel | Cliquez sur Ignorer sur la page Détails de l'événement ou Détails de la tâche . Vous n'êtes pas invité à confirmer lorsque vous cliquez sur Ignorer . |

Notifications

May 22, 2024

Notifications par e-mail

Vue d'ensemble

Pour être informé d'événements et de tâches spécifiques par e-mail, souscrivez aux notifications par e-mail.

Vous pouvez vous inscrire pour être informé sur :

- **Alertes d'utilisation des ressources** : lorsque les seuils d'utilisation des ressources sont dépassés

L'utilisation des ressources fait référence à :

- Utilisation du processeur
- Utilisation de la mémoire
- Utilisation du réseau (envoi)
- Utilisation du réseau (réception)
- Utilisation de l'espace de stockage

Les seuils d'utilisation des ressources sont configurables via le tableau de bord de gestion de l'enregistrement de session. Pour plus d'informations, consultez les paramètres du tableau de bord dans la section [Conseils d'utilisation du tableau de bord](#).

- **Modifications de l'état du serveur** : lorsque l'état d'un serveur d'enregistrement de session change

L'état d'un serveur peut être modifié comme suit :

- Hors ligne
- Détecté
- Disponible
- Supprimé
- Désinstallé
- Mise à niveau
- Prêt à installer
- Installation en cours

- **Alertes relatives au taux de réussite de l'enregistrement** : se déclenchent lorsque le taux de réussite de l'enregistrement est inférieur à 100 %. Pour vous assurer de recevoir des notifications par e-mail concernant les taux de réussite de l'enregistrement, activez la fonctionnalité sur la page paramètres du tableau de bord de votre site. Pour plus d'informations, consultez l'article [Tableau de bord de gestion](#).
- **Résultats de la maintenance du stockage** : résumé des résultats des tâches automatisées d'archivage et de suppression d'enregistrements
Pour plus d'informations sur la planification des tâches de maintenance du stockage, consultez [Gérer les enregistrements en fonction d'un calendrier](#).
- **Partage de lien de lecture illimité** : lorsqu'un lien de lecture illimité est partagé
Pour plus d'informations, voir [Partager des enregistrements sous forme de liens](#).

Souscrire aux notifications par e-mail

1. Connectez-vous à Citrix Cloud.
2. Dans le menu supérieur gauche, sélectionnez **Mes services > DaaS**.
3. Dans **Gérer**, sélectionnez **Enregistrement de session**.
4. Dans la barre de navigation de gauche du service d'enregistrement de session, sélectionnez **Notifications**.

Conseil :

Vous avez droit à 500 notifications par e-mail de la part du service d'enregistrement de session chaque mois. Une fois le quota mensuel épuisé, le service d'enregistrement de session arrête d'envoyer des notifications par e-mail jusqu'au premier jour UTC du mois suivant.

5. Définissez les destinataires par défaut que vous pouvez appliquer à toutes les catégories souscrites.

Notifications

Email

Quota usage

You're entitled to 500 email notifications from the Session Recording service per month. View your email quota usage below.

426/500

85% used

| | |
|------------------------------------|-----|
| Resource usage alerts | 22 |
| Server status changes | 388 |
| Storage maintenance results | 10 |
| Recording success rate alerts | 3 |
| Unrestricted playback link sharing | 3 |

Subscription

Send email notifications based on your subscriptions below.

Default recipients (0) [Manage recipients](#)

Subscribe to

- Resource usage alerts
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.
- Server status changes
Send a notification when the status of a server changes.
- Recording success rate alerts
Send a notification when recording success rate is below 100%
- Storage maintenance results
Send a summary of the results of automated tasks for archiving and deleting recordings.
- Unrestricted playback link sharing
Send a notification when an unrestricted playback link is shared.

Notifications

Email

Quota usage

You're entitled to 500 email notifications from the Session Recording service per month. View your email quota usage below.

85% used

| | |
|------------------------------------|-----|
| Resource usage alerts | 22 |
| Server status changes | 388 |
| Storage maintenance results | 10 |
| Recording success rate alerts | 3 |
| Unrestricted playback link sharing | 3 |

Subscription

Send email notifications based on your subscriptions below.

Default recipients (0) [Manage recipients](#)

Subscribe to

- Resource usage alerts
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.
- Server status changes
Send a notification when the status of a server changes.
- Recording success rate alerts
Send a notification when recording success rate is below 100%

Manage default recipients

✕

Emails are sent to the default recipients if no recipient is specified for a subscribed category.

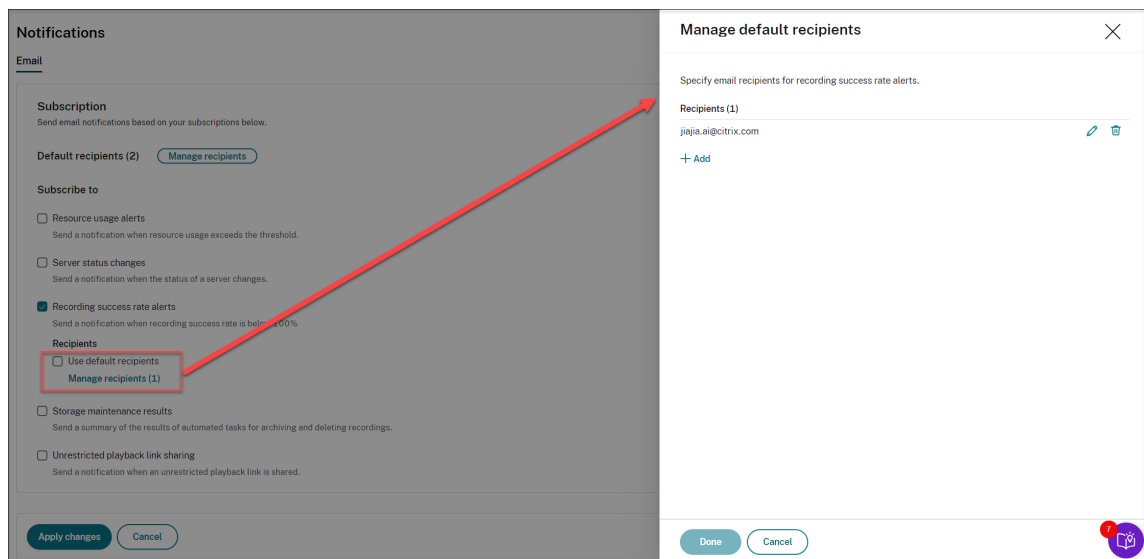
Recipients (0)

+ Add

Done Cancel

Les e-mails sont envoyés aux destinataires par défaut si aucun destinataire n'est spécifié pour une catégorie souscrite.

Pour spécifier les destinataires d'une catégorie souscrite, désactivez la case à cocher **Utiliser destinataires par défaut**, puis cliquez sur **Gérer les destinataires** pour ajouter des destinataires.



6. Souscrivez à l'une des catégories suivantes en cochant les cases correspondantes :

- **Alertes d'utilisation des ressources**
- **Modifications de l'état du serveur**
- **Enregistrement des alertes de taux de réussite**
- **Résultats de la maintenance du stockage**
- **Partage de liens de lecture illimité**

Conseils :

- Lorsque vous sélectionnez **Alertes d'utilisation des ressources**, spécifiez les types et la gravité des alertes. Pour optimiser l'utilisation de votre quota, les alertes d'avertissement sont suspendues lorsque vous dépassez 50 % de votre quota jusqu'à la fin du mois.

Notifications

Email

Quota usage
You're entitled to 500 email notifications from the Session Recording service per month. View your email quota usage below. March 2023

338/500

68% used

| | |
|-----------------------------|-----|
| Resource usage alerts | 188 |
| Server status changes | 136 |
| Storage maintenance results | 14 |

Subscription

Resource usage alerts
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.

Alert type: All selected

- CPU usage
- Memory usage
- Network (send) usage
- Network (receive) usage
- Storage usage

Use default recipients

Server status changes
Send a notification when the status of a server changes.

Send email when a server's status changes to: All selected

Recipients: Use default recipients

Storage maintenance results
Send a summary of the results of automated tasks for archiving and deleting recordings.

Recipients: Use default recipients

Notifications

Email

Subscription
Send email notifications based on your subscriptions below.

Default recipients (7) [Manage recipients](#)

Subscribe to

Resource usage alerts
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.

Alert type: All selected

Severity

- Critical
- Warning

To optimize your quota usage, warning alerts are withheld after you exceed 50% of your quota until the end of the month. X

Recipients: Use default recipients
[Manage recipients \(1\)](#)

Server status changes
Send a notification when the status of a server changes.

[Apply changes](#) [Cancel](#)

- Pour connaître les états des serveurs disponibles, consultez la capture d'écran suivante :

- Les e-mails sont envoyés séparément pour chaque catégorie souscrite. Par exemple, une notification par e-mail sur l'utilisation des ressources est similaire à ce qui suit :

Gestion des données du client

April 28, 2022

Collecte des données

Le service d'enregistrement de session collecte trois types de données client et les transmet à Citrix Cloud :

- Journaux collectés à partir de la console du service d'enregistrement de session et des services d'infrastructure d'enregistrement de session
- Configurations et stratégies du service d'enregistrement de session définies par les administrateurs
- Statistiques associées aux serveurs d'enregistrement de session

Contrôle et stockage des données

Fichiers journaux. Tous les fichiers journaux sont envoyés à Splunk.

Configurations et politiques du service d'enregistrement de session. Toutes les configurations et stratégies que vous spécifiez sont enregistrées et stockées dans la base de données SQL Server de votre déploiement local.

Statistiques associées aux serveurs d'enregistrement de session. Toutes les statistiques associées aux serveurs d'enregistrement de session sont enregistrées et stockées dans la base de données Azure principale. Elles ne sont pas accessibles aux clients.

Rétention des données

Les données client associées au service d'enregistrement de session sont conservées par Citrix. Les périodes de rétention diffèrent selon les types de données :

- Les fichiers journaux sont conservés pendant 90 jours par défaut et supprimés par la suite. La conservation de ces fichiers journaux pendant une période personnalisée n'est pas prise en charge.
- Les statistiques associées aux serveurs d'enregistrement de session sont conservées pendant 90 jours par défaut et supprimées par la suite.

Dépannage

April 3, 2024

Les informations de dépannage contiennent des solutions aux problèmes qui peuvent survenir lorsque vous utilisez le service d'enregistrement de session, par exemple :

- [Dépannage des serveurs depuis le cloud](#)
- [Serveurs non visibles dans le cloud](#)

Dépannage des serveurs depuis le cloud

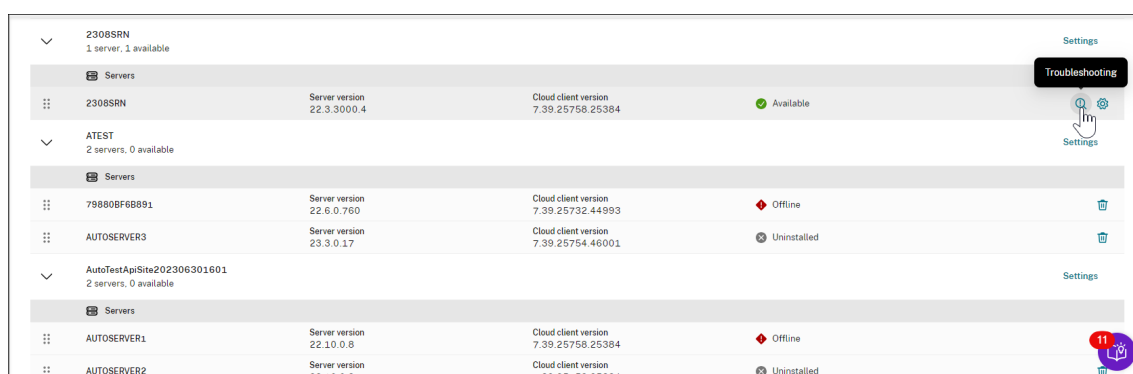
July 24, 2023

Lorsqu'un serveur d'enregistrement de session ne fonctionne pas comme prévu alors qu'il indique **Disponible** sur le cloud, vous pouvez effectuer quelques actions de dépannage depuis le cloud :

1. Sélectionnez **Configuration > Gestion des serveurs** dans le volet de navigation de gauche du service d'enregistrement de session.
2. Développez un site pour localiser le serveur d'enregistrement de session cible, puis cliquez sur l'icône **Dépannage** à côté de celui-ci. La page **Dépannage** s'affiche.

Conseil :

L'icône **Dépannage** n'est présente que pour les serveurs dont l'état est **Disponible**.

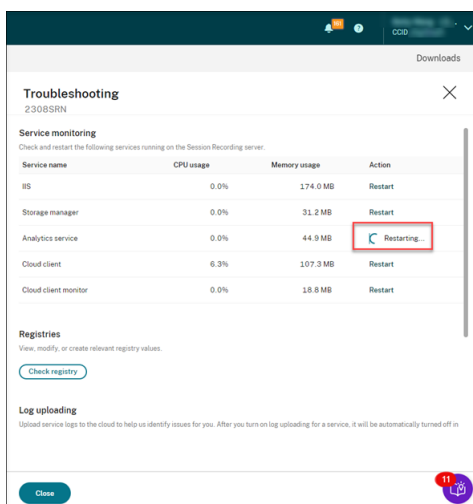


| Site | Server ID | Server version | Cloud client version | Status | Actions |
|---|---------------------------------|----------------|----------------------|-------------|---------------------------|
| 2308SRN 1 server, 1 available | 2308SRN | 22.3.3090.4 | 7.39.25758.25384 | Available | Settings, Troubleshooting |
| | ATEST 2 servers, 0 available | | | | |
| 79880BF6B91 | 79880BF6B91 | 22.6.0.760 | 7.39.25732.44993 | Offline | Settings, Troubleshooting |
| | AUTOSEVER3 | 23.3.0.17 | 7.39.25754.46001 | Uninstalled | Settings, Troubleshooting |
| AutoTestApiSite202306301601 2 servers, 0 available | | | | | |
| AUTOSEVER1 | AUTOSEVER1 | 22.10.0.8 | 7.39.25758.25384 | Offline | Settings, Troubleshooting |
| | AUTOSEVER2 | 22.10.0.8 | 7.39.25758.25384 | Uninstalled | Settings, Troubleshooting |

3. Effectuez les actions de dépannage suivantes sur le serveur cible, selon vos besoins :

- a) Dans la section **Surveillance du service**, vérifiez et redémarrez les services suivants exécutés sur le serveur d'enregistrement de session :
 - IIS
 - Citrix Session Recording Analytics Service (CitrixSsRecAnalyticsService),
 - Citrix Session Recording Storage Manager Service (CitrixSsRecStorageManager), et
 - Citrix Session Recording Cloud Client Monitor Service (CitrixSsRecCloudClientMonitorService).

Par exemple :

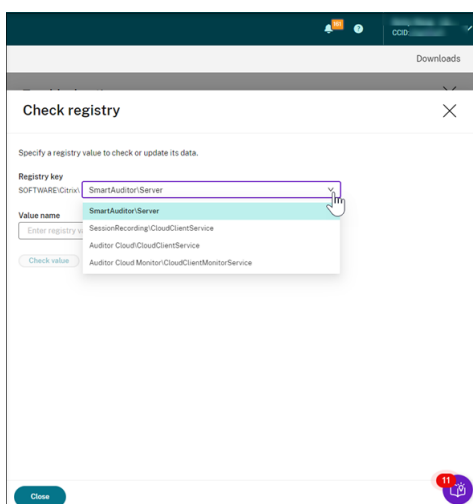


Si vous redémarrez un service avec succès, l'état **Redémarré** apparaît initialement, puis le bouton **Redémarrer** s'affiche.

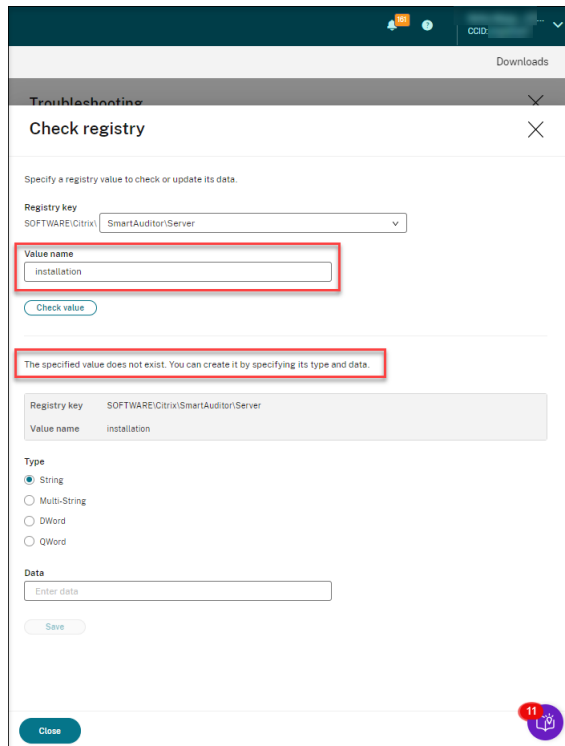
Si votre tentative de redémarrage d'un service échoue, l'état **Échec** apparaît initialement, puis le bouton **Redémarrer** s'affiche.

- b) Dans la section **Registres**, cliquez sur **Vérifier le registre** pour afficher, modifier et créer les valeurs de registre pertinentes.

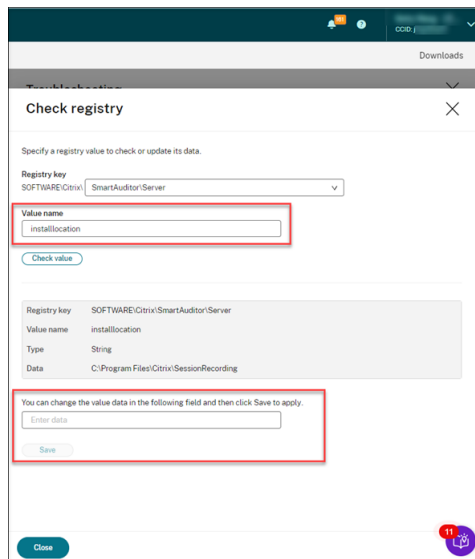
Sélectionnez une clé de registre dans la liste déroulante.



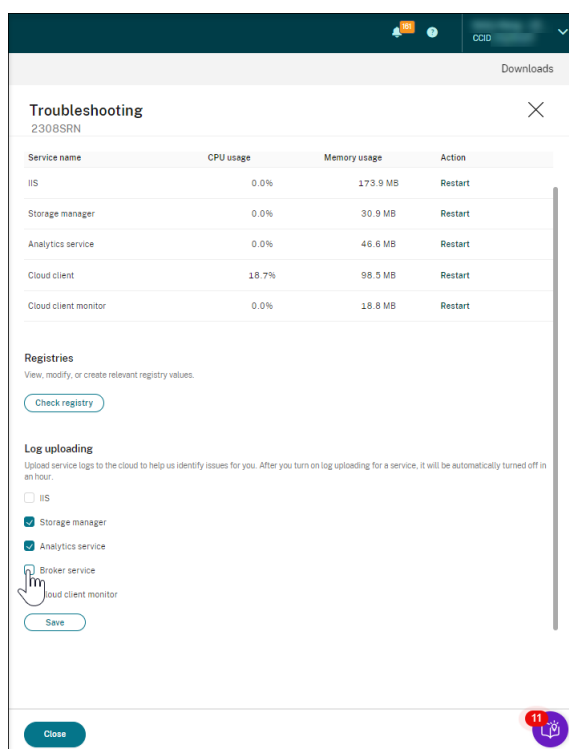
Entrez une valeur de registre pour vérifier si elle existe. Si la valeur de registre que vous entrez n'existe pas, vous pouvez la créer selon vos besoins en suivant les instructions.



Si une valeur de registre que vous entrez existe, vous pouvez consulter ses informations et modifier ses données de valeur selon vos besoins.



- c) Dans la section **Chargement des journaux**, sélectionnez les services de votre choix pour charger les journaux les concernant dans le cloud. Les journaux aident Citrix à identifier les problèmes pour vous. Cliquez sur Enregistrer après avoir effectué vos sélections.



Serveurs non visibles dans le cloud

April 3, 2024

Il est possible que le serveur d'enregistrement de session que vous avez connecté ne s'affiche pas dans le cloud.

Cause possible : le trafic sortant est refusé pour que le serveur d'enregistrement de session puisse accéder au service d'enregistrement de session via le port 443 ou les ports 80, 443, 8088 et 9090-9094 selon la version de votre client cloud.

Avec les versions 7.40.13020.11 et ultérieures du client cloud, vous n'avez besoin d'ouvrir qu'un seul port (port TCP 443) pour la communication. Les clients cloud antérieurs à la version 7.40.13020.11 exigent que vous ouvriez davantage de ports. Pour plus d'informations, consultez la section [Ports](#).

Si vous utilisez la version 7.40.13020.11 ou une version ultérieure du client cloud, procédez comme suit pour résoudre le problème :

1. Vérifiez si le port 443 est ouvert en exécutant le script suivant sur le serveur d'enregistrement de session :

```
1 # Copyright (c) Citrix Systems, Inc. All rights reserved.  
2
```

```
3 <#
4 .SYNOPSIS
5 This script is used to check whether or not port 443 is open.
6 Note: Execute this script from the machine where you installed
   the cloud client.
7 #>
8
9 $SR_CLOUD_DOMAIN = "srs.apps.cloud.com"
10 function Check-PortStatus {
11
12
13
14     $cstResult = tnc $SR_CLOUD_DOMAIN -port 443
15     if($cstResult.TcpTestSucceeded -ne $True) {
16
17         Write-Host "Error : $SR_CLOUD_DOMAIN : $_ is unreachable"
18         -ForegroundColor Red
19     }
20     else {
21
22         Write-Host "$SR_CLOUD_DOMAIN : 443 is open" -
23         ForegroundColor Green
24     }
25 }
26
27
28 Check-PortStatus
29 <!--NeedCopy-->
```

The output of the port checking script can be **srs.apps.cloud.com <port number> is unreachable** or **srs.apps.cloud.com <port number> is open**.

2. Autorisez le trafic sortant sur le port 443 pour que le serveur d'enregistrement de session puisse accéder au service d'enregistrement de session.
3. Réinstallez le client cloud sur le serveur d'enregistrement de session.

Une fois l'installation du client cloud d'enregistrement de session terminée, le serveur cible est connecté au service d'enregistrement de session. Cliquez sur **Actualiser** sur la page **Gestion des serveurs** pour mettre à jour la liste des serveurs connectés. La détection de vos serveurs peut prendre quelques minutes.

Si vous utilisez un client cloud antérieur à la version 7.40.13020.11, procédez comme suit pour résoudre le problème :

1. Vérifiez si les ports 8088, 443, 9090, 9091, 9092, 9093 et 9094 sont ouverts en exécutant le script suivant sur le serveur d'enregistrement de session :

```
1 # Copyright (c) Citrix Systems, Inc. All rights reserved.
```

```

2
3 <#
4 .SYNOPSIS
5 This script is used to check whether or not ports
6 8088,443,9090,9091,9092,9093,and 9094 are open.
7 Note: Execute this script from the machine where you installed
8 the cloud client.
9 #>
10 $SR_CLOUD_DOMAIN = "sessionrecording.apps.cloud.com"
11 function Check-PortStatus {
12     (8088,443,9090,9091,9092,9093,9094) | ForEach-Object {
13
14         $tncResult = tnc $SR_CLOUD_DOMAIN -port $_
15         if($tncResult.TcpTestSucceeded -ne $True) {
16
17             Write-Host "Error : $SR_CLOUD_DOMAIN : $_ is
18             unreachable" -ForegroundColor Red
19         }
20     else {
21
22         Write-Host "$SR_CLOUD_DOMAIN : $_ is open" -
23         ForegroundColor Green
24     }
25 }
26 }
27 }
28
29
30 Check-PortStatus
31 <!--NeedCopy-->

```

La sortie du script de vérification des ports peut être **sessionrecording.apps.cloud.com <port number> is unreachable** ou **sessionrecording.apps.cloud.com <port number> is open**.

2. Autorisez le trafic sortant sur les ports 80, 443, 8088 et 9090-9094 pour que le serveur d'enregistrement de session puisse accéder au service d'enregistrement de session.
3. Réinstallez le client cloud sur le serveur d'enregistrement de session.

Une fois l'installation du client cloud d'enregistrement de session terminée, le serveur cible est connecté au service d'enregistrement de session. Cliquez sur **Actualiser** sur la page **Gestion des serveurs** pour mettre à jour la liste des serveurs connectés. La détection de vos serveurs peut prendre quelques minutes.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).