



Systeme de licences 11.15

Contents

Systeme de licences 11.15	3
Nouveautés	5
Problèmes résolus	7
Problèmes connus	8
Avis de tiers	9
Configuration système requise pour le système de licences Citrix	9
Vue d'ensemble technique	11
Éléments du système de licences	17
Types de licence	21
Fichiers de licences	25
Services	33
Customer Success Services (Forfait réussite client)	34
Mettre en route, installer et configurer le serveur de licences	37
Mise à niveau	49
Conditions requises pour obtenir vos fichiers de licences	52
Citrix Licensing Manager	53
Installer des licences	54
Tableau de bord (Build 27000)	57
Utilisation historique	59
Mise à jour des licences	60
Settings	60
License Administration Console	72
Importation de fichiers de licences	74

Modification des numéros de port	75
Changer la langue d'affichage par défaut	77
Amélioration des performances en spécifiant l'utilisation de threads	78
Administration des licences	79
Suivi des licences et des alertes	80
Security	83
Informations système, journaux et alertes	85
Administration sans console	90
Gérer les licences dans My Account sur citrix.com	93
Commandes de licences	97
Serveurs de licences en cluster	111
Installer, mettre à niveau et désinstaller	116
Sauvegarde et redondance	119
Dépannage	120
Questions fréquentes sur le système de licences	121

Systeme de licences 11.15

July 9, 2019

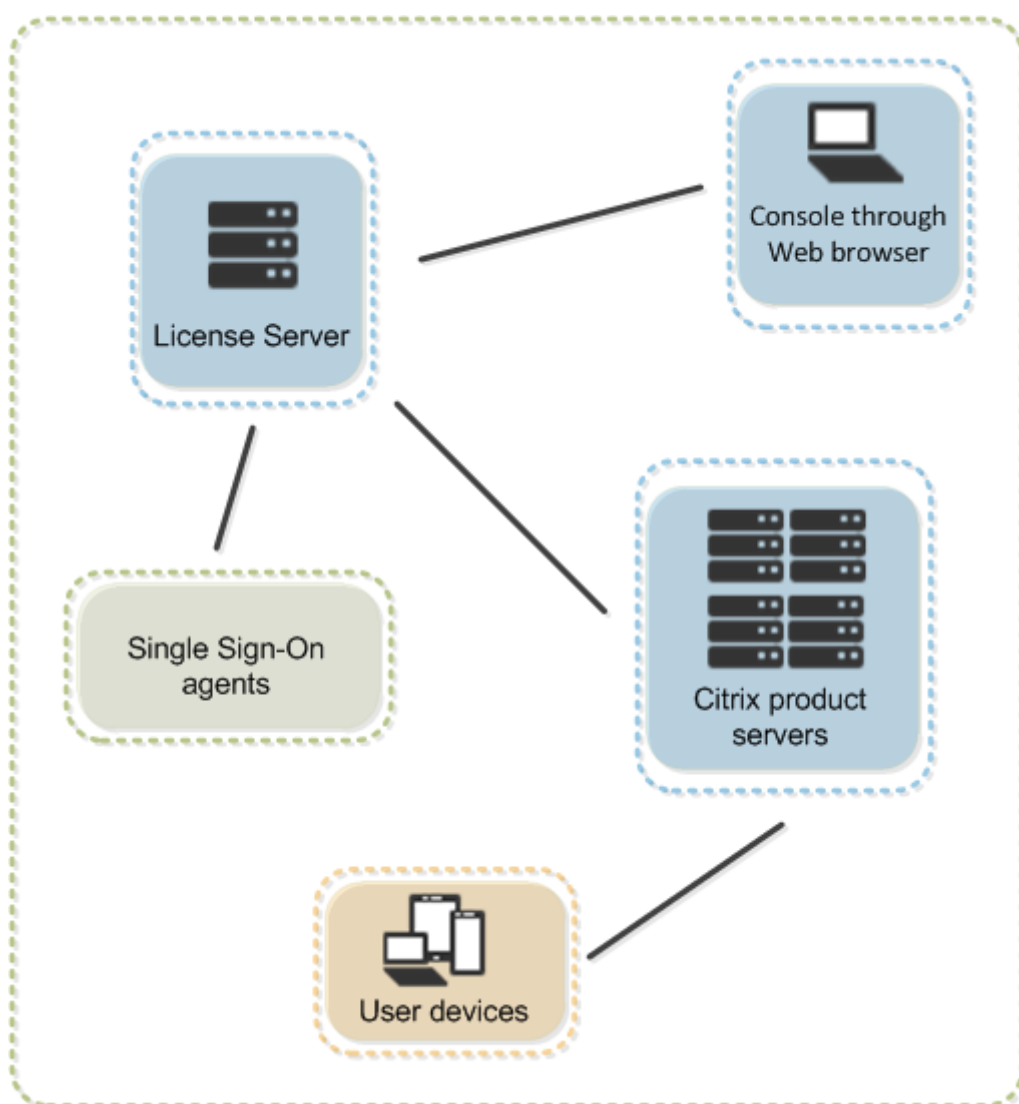
Important :

Citrix souhaite améliorer l'expérience liée aux licences dans [My Account](#) sur citrix.com. Vous pouvez choisir **Manage Licenses** pour trouver, allouer, télécharger, modifier, renvoyer, masquer et afficher facilement les licences. L'expérience « All Licensing Tools » héritée est toujours disponible pour une durée limitée.

La version 11.15 du système de licences Citrix est uniquement compatible avec Windows et ne prend pas en charge le serveur de licences VPX.

Tout environnement de produits Citrix doit disposer d'au moins un serveur de licences partagé ou dédié. Les serveurs de licences sont des ordinateurs dédiés en partie ou en totalité au stockage et à la gestion de licences. Lorsque les utilisateurs tentent de se connecter aux produits Citrix, ceux-ci demandent des licences au serveur de licences.

Les serveurs exécutant les produits Citrix se connectent au serveur de licences pour obtenir des licences.



Lorsque les utilisateurs se connectent à un produit Citrix, ce dernier extrait des licences du serveur de licences. Le produit Citrix envoie une demande d'extraction de licence au serveur de licences de la part de l'utilisateur ou de la machine cliente. Une fois la licence extraite, l'utilisateur peut exécuter le produit.

Suivant la taille et la configuration du déploiement du produit concerné, vous pouvez déployer le système de licences sur un serveur partagé avec d'autres applications, un serveur de licences dédié ou plusieurs serveurs de licences.

Les fichiers de licences doivent être situés sur le serveur de licences associé au produit dont vous activez la licence. Le produit doit être configuré de façon à communiquer avec ce serveur de licences particulier. Le gestionnaire Citrix Licensing Manager et la console License Administration Console constituent l'interface utilisateur du serveur de licences. Ils permettent de gérer et de surveiller les licences Citrix. Vous pouvez visualiser les licences et les alertes, importer des fichiers de licences, créer des rapports d'utilisation passée et gérer les paramètres du serveur de licences.

Nouveautés

August 14, 2019

Remarque :

Citrix souhaite améliorer l'expérience liée aux licences dans [My Account](#) sur citrix.com. Vous pouvez choisir **Manage Licenses** pour trouver, allouer, télécharger, modifier, renvoyer, masquer et afficher facilement les licences. L'expérience « All Licensing Tools » héritée est toujours disponible pour une durée limitée.

La version 11.15 du système de licences Citrix est uniquement compatible avec Windows et ne prend pas en charge le serveur de licences VPX.

Nouveautés dans le serveur de licences build 27000

Tableau de bord pour suivre l'activité liée aux licences :

Nous avons ajouté un tableau de bord à Citrix Licensing Manager. Le tableau de bord affiche les licences installées, en cours d'utilisation, expirées et disponibles, ainsi que les dates Customer Success Services.

Processus avec code court pour s'enregistrer auprès de Citrix Cloud :

En utilisant un code court à 8 chiffres dans Citrix Licensing Manager, vous pouvez enregistrer le serveur de licences pour activer la communication avec Citrix Cloud.

Mise à niveau Apache :

Citrix Licensing Manager et Citrix License Administration Console ont été mis à niveau de la version 2.2 vers la version 2.4 d'Apache.

Nouveautés dans le serveur de licences build 26000

Amélioration des rapports d'utilisation des licences utilisateur ou associées à une machine :

Davantage de données d'utilisation des licences utilisateur/machine sont collectées lorsque vous optez pour la collecte de données et le programme Call Home. Une liste de licences actuellement attribuées à des utilisateurs et à des machines, ainsi que l'horodatage de leur dernière utilisation sont collectées. Des informations améliorées sur l'utilisation des licences vous aident à planifier et à acheter des licences en fonction des données et de l'historique d'utilisation.

Forcer vos téléchargements de données à confirmer immédiatement l'utilisation de la licence :

En utilisant l'option **Charger maintenant** dans Citrix Licensing Manager lorsque vous avez activé le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP), vous pouvez télécharger les données d'utilisation sans attendre le téléchargement quotidien normal de Citrix. Le fait de pouvoir télécharger des données à tout moment vous aide à résoudre rapidement les problèmes. La seule restriction est que vous attendez cinq minutes entre les téléchargements. Pour de plus amples informations, consultez la section [Utilisation et statistiques](#).

Nouveautés dans le serveur de licences build 25000

Nouveaux noms de produits :

Si vous êtes client ou partenaire Citrix depuis un certain temps, vous remarquerez de nouveaux noms et de nouvelles éditions dans nos produits et dans notre documentation.

Les nouveaux noms de produits et de composants représentent mieux le portefeuille toujours croissant de Citrix et sa stratégie cloud.

L'implémentation de cette transition dans nos produits et leur documentation est en cours.

- Le contenu intégré au produit peut encore contenir les anciens noms. Par exemple, vous pouvez voir des instances des anciens noms dans le texte de la console, les messages et les noms de répertoire/fichier.
- Il est possible que certains éléments (tels que les commandes et les MSI) continuent à conserver leurs anciens noms pour éviter de casser les scripts clients existants.
- La documentation produit associée et les autres ressources (telles que les vidéos et les billets de blog) auxquelles la documentation de ce produit renvoie peuvent toujours contenir des noms anciens.

Nous vous remercions de votre patience pendant cette transition.

Remarque :

Pour plus de détails sur les nouveaux noms, voir <https://www.citrix.com/about/citrix-product-guide>.

Enregistrer le serveur de licences avec Citrix Cloud :

Le serveur de licences collecte, puis stocke les informations d'utilisation des licences Call Home et les transmet régulièrement à Citrix Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation et statistiques] (/fr-fr/licensing/current-release/citrix-licensing-manager/settings.html).

Nouveautés dans le serveur de licences build 24100

Affichage et modification de la période de rétention des données d'historique :

Les écrans **Utilisation historique** de Citrix Licensing Manager s'affichent et vous permettent de mod-

ifier la période de rétention des données d'utilisation historiques. Pour de plus amples informations, consultez la section [Utilisation historique](#).

Configuration améliorée des utilisateurs et des groupes à l'aide de Citrix Licensing Manager:

Dans Citrix Licensing Manager, l'écran **Paramètres > Compte** vous permet de configurer l'accès des utilisateurs et des groupes pour gérer le serveur de licences. Les paramètres de gestion des utilisateurs ne sont plus pris en charge dans la console License Management Console. Pour de plus amples informations, consultez la section [Settings](#).

Problèmes résolus

July 9, 2019

Problèmes résolus dans la build 27000

- La modification de la période de rétention dans l'écran **Utilisation historique** de Citrix Licensing Manager peut provoquer l'erreur suivante :

Une erreur indéterminée s'est produite. Pour obtenir de l'aide, contactez le service client de Citrix et indiquez le code d'erreur ERROR_WSL_FILE_IO. [LIC-512]

- La génération de rapports peut échouer avec le message d'erreur **Report parsing failed lors de l'utilisation d'udadmin.** [LIC-524]
- Lorsque vous tentez d'ouvrir ou d'actualiser la **recherche** dans Citrix Studio, le message d'erreur suivant du serveur de licences peut s'afficher :

Une erreur s'est produite avec le serveur de licences Citrix. Assurez-vous que le serveur de licences fonctionne et réessayez. [LC8918]

- Votre droit inclut les licences utilisateur/machine. Dans un scénario de cloud hybride, vous essayez d'utiliser à la fois les licences utilisateur et machine, mais uniquement les licences utilisateur peuvent être consommées. [LIC-520]
- La génération de rapports peut échouer lors de l'utilisation de `udadmin`.

Problèmes résolus dans les builds précédentes

- Lorsque vous choisissez une langue non prise en charge dans un navigateur, Citrix Licensing Manager affiche le message suivant : **Une erreur inconnue s'est produite. Pour obtenir de l'aide, contactez le service client de Citrix et indiquez le code d'erreur 404.** [LIC-428]

- Dans Citrix Licensing Manager, lorsque vous sélectionnez **Tous** dans le menu Édition du produit, puis choisissez des dates hors limites, aucun message d'erreur n'apparaît. Au lieu de cela, un fichier vide est exporté. [LIC-441]
- Si vous spécifiez le rôle **Utilisateur** lors de l'ajout d'un groupe, Citrix Licensing Manager peut attribuer des privilèges d'**administrateur** au groupe. [LIC-454]
- Le texte japonais sur Citrix Licensing Manager peut être illisible. [LIC-459]

Problèmes connus

August 14, 2019

Cet article contient les sections suivantes :

- Problèmes connus d'ordre général
- Problèmes liés au fichier de licences

Problèmes connus d'ordre général

- Lorsque vous accédez à Citrix Licensing Manager à partir du menu Démarrer pour la première fois après l'installation, un message d'erreur peut s'afficher sur les navigateurs Firefox et Chrome. [LIC-195]
- Citrix Licensing Manager et License Administration Console ne différencient pas les utilisateurs et les groupes. Par exemple, vous pouvez choisir d'ajouter un utilisateur, mais ajouter un groupe à la place. [LIC-438]
- Les descriptions des messages du journal d'événements `lmadmin` peuvent ne pas être incluses dans les journaux d'installation et le journal des licences de Citrix Virtual Apps and Desktops et de XenApp et XenDesktop. [LIC-445]
- Le menu **Démarrer** de Windows 2016 peut ne pas répertorier Citrix Licensing Manager et License Administration Console. Solution : utilisez les URL suivantes pour accéder aux consoles :
<https://licenseservername:8083> pour Citrix Licensing Manager.
<https://licenseservername:8082> pour License Administration Console.[LIC-506]
- Lors de l'enregistrement de votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, l'interface utilisateur de Citrix Licensing Manager peut se bloquer et afficher une roue tournante. Pour éviter ce problème, avant d'enregistrer votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, assurez-vous que les certificats CA Digicert Global Root sont installés dans le système. Ces certificats sont mis

à jour avec la mise à jour Windows. S'ils ne sont pas installés, téléchargez et installez manuellement les certificats avant de démarrer l'enregistrement Citrix Cloud. [LIC-1510]

Problèmes liés au fichier de licences

- Le serveur de licences ignore les fichiers de licences comportant plusieurs lignes faisant référence à HOSTNAME=. Les licences de ces fichiers ne peuvent pas être libérées. Ce problème se produit lorsque vous téléchargez des licences associées à différents noms d'hôte de serveur de licences dans le même fichier de licences. La console License Administration Console affiche le message d'erreur suivant : ...Error List Returned...Unknown Host. (Liste d'erreurs renvoyée... hôte inconnu)

Pour résoudre ce problème, téléchargez à nouveau des fichiers de licences distincts pour chaque produit Citrix associé à des noms de serveur de licences différents.

Avis de tiers

July 9, 2019

Le système de licences 11.15 peut inclure un logiciel tiers distribué sous une licence selon les conditions définies dans les documents suivants :

- [Divulgations de logiciels non commerciaux pour FlexNet Publisher 2019 \(11.16.3\)](#)(PDF pour Build 27000)
- [Divulgations de logiciels non commerciaux pour FlexNet Publisher 2017 \(11.15.0.0\)](#) (PDF)
- [Supplément à la documentation FlexNet Publisher Logiciels tiers et Open Source utilisés dans FlexNet Publisher 11.15.0](#) (PDF)

Configuration système requise pour le système de licences Citrix

August 14, 2019

Configuration requise pour le système de licences

Le système de licences Citrix est compatible avec le même matériel que celui nécessaire à la prise en charge des systèmes d'exploitation compatibles. Aucun matériel supplémentaire n'est requis.

Remarques :

Le serveur de licences ne prend pas en charge le multihoming (deux cartes réseau connectées à des réseaux différents).

La console License Administration Console gère le serveur de licences sur l'ordinateur sur laquelle elle est installée. Elle ne gère pas les serveurs de licences distants ou tiers. Citrix Licensing Manager installe uniquement des licences sur le serveur de licences sur lequel il est installé. Nous vous recommandons d'installer le serveur de licences sur des systèmes d'exploitation de serveur uniquement. Tout serveur ou système d'exploitation client utilisant un navigateur Web peut accéder aux consoles. Les serveurs de licences ne communiquent pas entre eux.

Systeme d'exploitation :

Vous pouvez installer le serveur de licences sur des serveurs exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft suivants. Citrix vous recommande d'installer les derniers Service Packs et les mises à jour Microsoft les plus récentes.

- Famille Windows Server 2019
- Famille Windows Server 2016
- Famille Windows Server 2012 R2

Les installations Server Core ne sont pas prises en charge.

Besoins en espace disque :

- 161 Mo pour les composants du système de licences
- 2 Go pour les licences utilisateur ou associées à une machine
- Davantage d'espace disque peut être requis en fonction de la quantité de données historiques configurées dans Citrix Licensing Manager.

Configuration minimale requise pour Microsoft .NET Framework :

- Microsoft .NET Framework 4.7.1 pour builds 25000, 26000 et 27000.
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 pour la build 24100

Plates-formes de cluster :

- Famille Windows Server 2019
- Famille Windows Server 2016
- Famille Windows Server 2012 R2

Navigateurs :

Nous avons testé les navigateurs suivants. D'autres navigateurs peuvent fonctionner, mais il est possible que les fonctionnalités ne soient pas toutes disponibles.

- Internet Explorer version 11
- Microsoft Edge

- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

Vue d'ensemble technique

August 14, 2019

Avant de pouvoir utiliser votre produit Citrix, vous devez installer le système de licences Citrix. Le système de licences Citrix est un système de composants liés entre eux. Ce système comprend les éléments suivants :

Serveur de licences : système permettant de partager les licences en réseau.

Fichiers de licences : des fichiers nécessaires à l'activation des licences de votre produit. Ces fichiers résident sur le serveur de licences.

Citrix Licensing Manager : la méthode de gestion de serveur de licences recommandée qui permet d'effectuer les actions suivantes :

- Processus avec code court pour s'enregistrer auprès de Citrix Cloud. (Ajouté dans la build 27000)
- Processus facile pour supprimer l'enregistrement dans Citrix Cloud. (Ajouté dans la build 27000)
- Tableau de bord pour surveiller l'activité des licences (Ajouté dans la build 27000)
- Forcer les chargements de données à confirmer immédiatement l'utilisation de la licence. (Ajouté dans la build 26000)
- Exporter les données d'utilisation de licence à utiliser dans les rapports
- Configurer l'accès de l'utilisateur et du groupe pour gérer le serveur de licences
- Installer les licences à l'aide du code d'accès aux licences ou d'un fichier de licences (.lic)
- Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire
- Modifier les ports suivants :
 - Serveur de licences (27000 par défaut)
 - Démon vendeur (7279 par défaut)
 - Web Services for Licensing (8083 par défaut)
- Afficher les détails des licences une fois qu'elles sont installées à l'aide d'un code d'accès aux licences ou d'un fichier téléchargé
- Configurer le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home
- Réessayer les chargements de statistiques d'utilisation ayant échoué à Citrix
- Vérifier manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services à des fins de notification ou d'installation
- Configurer la période de rétention des données historiques. La période de rétention par défaut des données est de 180 jours.

- Informer de l'état du serveur de licences : licence de démarrage absente, délais, échecs de chargement

License Administration Console : une autre interface vous permettant de gérer vos fichiers de licences et votre serveur de licences.

Web Services for Licensing : permet à Studio, Director et au composant logiciel enfichable d'administration du système de licences PowerShell de :

- Communiquer avec le serveur de licences et gérer les utilisateurs
- Allouer et installer des licences
- Afficher l'état du serveur de licences, l'utilisation des licences et d'autres messages d'alerte

Citrix License Management Service : permet de gérer votre environnement de licences via une console de gestion des licences au sein de Citrix Insight Services. Ce service aide à la gestion des licences et au support des éléments suivants :

- Allouer de nouvelles licences lorsque vous êtes sur le point de dépasser votre quota maximum de licences
- Résilier des anciennes licences après une mise à niveau
- Gérer des licences dupliquées dans un environnement de récupération d'urgence

Des paramètres côté produit dans vos produits Citrix associés au serveur de licences

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Éléments du système de licences](#) et [Services](#).

Présentation des opérations du système de licences

En règle générale, lors de la première connexion d'un utilisateur à un produit Citrix, celui-ci demande une licence au serveur de licences. Lorsque le serveur accepte la demande, le produit Citrix réserve une licence pour son utilisation. Cette opération de réservation est appelée extraction de licences. Lorsque l'utilisateur ferme sa session sur le serveur de produits, le produit rend la licence au serveur de licences. Ce processus est appelé restitution de licences. Certains produits Citrix extraient la licence lorsqu'un utilisateur se connecte au produit. La licence reste extraite pendant une durée prédéterminée.

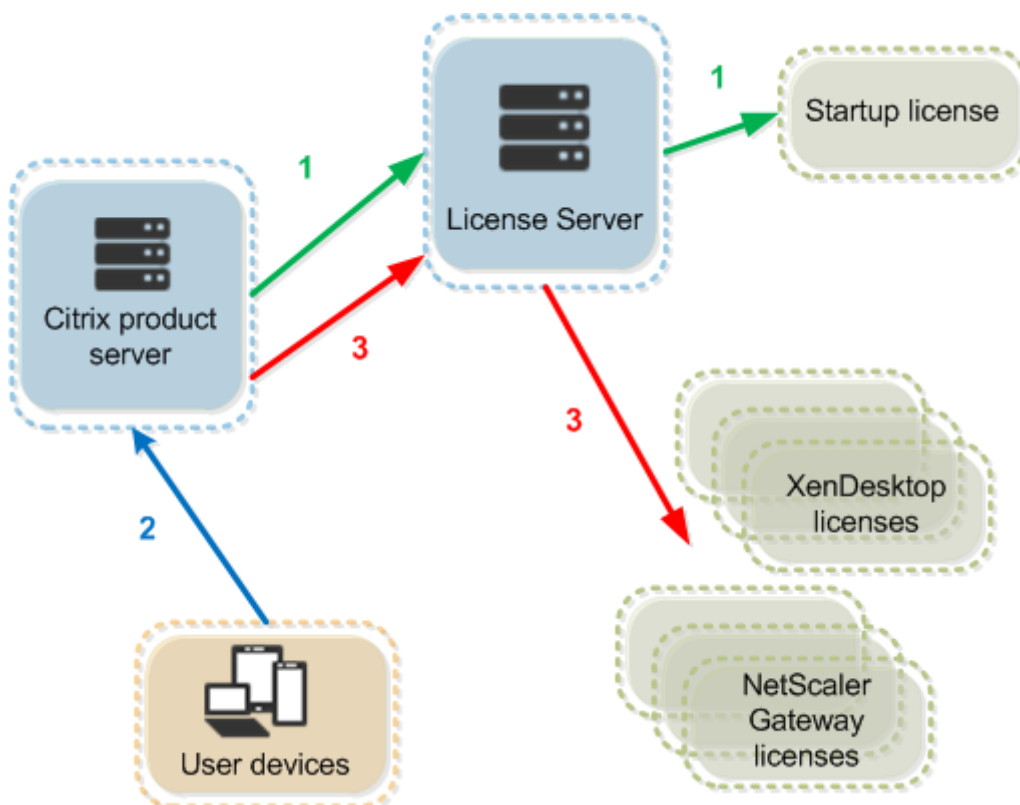
Chaque fois qu'un produit Citrix démarre, il ouvre une connexion au serveur de licences en extrayant la licence de démarrage. La licence de démarrage est un fichier système Citrix qui permet aux produits Citrix de maintenir une connexion permanente avec le serveur de licences. Le schéma suivant montre que chaque produit établit sa propre connexion permanente au serveur de licences.

Par exemple, lorsqu'un serveur exécutant Citrix Virtual Desktops demande une licence, le produit récupère le nom et le numéro de port du serveur de licences dans le magasin de données. Le produit établit ensuite une connexion pour acquérir les licences appropriées.

Remarque

Lorsque vous configurez le paramètre côté produit pour le nom du serveur de licences, n'utilisez pas localhost. Bien que vous puissiez utiliser le nom d'hôte, l'adresse IP ou le nom de domaine complet, Citrix recommande d'utiliser le nom de domaine complet.

Le processus d'extraction des licences se déroule en trois étapes.



L'extraction des licences par le produit Citrix s'effectue en trois étapes :

1. Au démarrage, l'ordinateur exécutant le produit Citrix extrait une licence de démarrage.
2. Une machine cliente se connecte au serveur de produits.
3. Le produit demande une licence au serveur de licences.

Les produits Citrix, tels que Citrix Virtual Desktops, stockent une copie des informations de licence obtenues à partir du serveur de licences (nombre et type des licences, etc.). Si un serveur de produits Citrix perd la connexion au serveur de licences ou si celui-ci ne répond pas à temps, le produit entre en période de grâce. Durant la période de grâce, le produit utilise son enregistrement local des licences pour rester sous licence. Les produits Citrix mettent à jour ces informations toutes les heures.

Capacité à monter en charge

Cette section fournit des conseils pour garantir l'utilisation réussie du serveur de licences en examinant l'impact de capacité à monter en charge dans le cadre de l'utilisation de licences dans un environnement Citrix. Nous avons effectué les tests liés à la capacité à monter en charge suivants :

Matériel/configuration de la machine virtuelle :

Intel Xeon E5-2650 v3 @ 2.30 GHz

4 processeurs virtuels

8 Go de RAM

Windows Server 2016

Utilisateurs simultanés pour version 6.5 et versions antérieures :

- 3 000 serveurs Citrix Virtual Apps connectés
- 53 000 licences simultanées
- 50-60 connexions par seconde

Les efforts déployés pour mettre à l'échelle plus de 53 000 licences entraînent une période de grâce pour les serveurs. En outre, il existe des problèmes avec WMI, Imstat et la console License Administration Console. Nous vous recommandons de conserver 50 000 connexions simultanées ou moins par serveur de licences.

Utilisateurs simultanés pour version 7.x :

- 16 Delivery Controller
- 70 000 licences simultanées
- 50-60 extractions par seconde

Utilisateur/Machine pour version 7.x :

- 16 Delivery Controller
- 150 000 licences utilisateur ou associées à une machine
- 50-60 extractions par seconde

CITRIX.exe est un processus à un seul thread. Dans le cadre de connexions simultanées, la limite de connexion maximale est basée sur la vitesse du processeur monocœur. Pendant les périodes d'activité maximale, CITRIX.exe utilise 100 % d'un seul cœur et finit par expirer. Cette utilisation peut entraîner un délai de grâce ou des erreurs dans les produits Citrix au sein de la console License Administration Console ou d'autres utilitaires de serveur de licences. Une fois que le serveur de licences a traité les connexions de backlog, il revient à la normale. Surveillez l'utilisation du processeur CITRIX.exe pour déterminer si un processeur plus rapide est requis. Si vous rencontrez des problèmes dans des environnements à haute scalabilité, nous vous recommandons de déployer davantage de serveurs de licences.

La technologie utilisateur/machine utilise le multi-threading et facilite une capacité à monter en charge plus efficace que l'utilisation d'utilisateurs simultanés. Au cours des optimisations de

licences, les périodes d'activité de licence peuvent prendre 100% d'un seul cœur. Cette utilisation est normale et n'a aucune incidence sur l'utilisation ou les fonctionnalités du processeur CITRIX.exe. Nous vous recommandons de surveiller l'utilisation des ressources du serveur de licences et d'ajouter davantage de serveurs de licences pour maintenir un environnement fonctionnant correctement.

Nous vous recommandons de spécifier l'utilisation de threads pour améliorer les performances. Pour de plus amples informations, consultez la section [Amélioration des performances en spécifiant l'utilisation de threads](#).

Remarque

L'exécution de `WMI`, `lmstat`, `lmutil` ou d'autres actions d'inventaire peut avoir un impact négatif sur les performances du serveur de licences. Nous vous recommandons de minimiser ces activités. Si vous avez besoin de données d'utilisation, exportez les données à partir de Citrix Licensing Manager. Pour de plus amples informations, consultez la section [Utilisation historique](#).

Période de grâce

Si les serveurs de produits perdent la communication avec le serveur de licences, les utilisateurs et les produits sont protégés par une période de grâce. La période de grâce permet aux serveurs de produits de continuer leurs opérations comme s'ils étaient encore en communication avec le serveur de licences. Après l'extraction d'une licence de démarrage par le produit Citrix, les serveurs de produits et les serveurs de licences échangent des messages de pulsation (heartbeat) toutes les cinq minutes. Le message de pulsation (heartbeat) leur indique qu'ils sont toujours en fonctionnement. Si le serveur de produits et le serveur de licences ne parviennent pas à envoyer ou recevoir ces messages de pulsation, le produit entre en période de grâce et active lui-même sa licence à l'aide des informations mises en cache.

Citrix définit la période de grâce. Elle est généralement de 30 jours, mais cela peut varier en fonction du produit. Le journal des événements Windows et d'autres messages propres au produit indiquent si ce dernier est entré en période de grâce et signalent le nombre d'heures restant dans cette période. Si la période de grâce expire, le produit n'accepte plus les connexions. Une fois la communication rétablie entre le produit et le serveur de licences, la période de grâce est réinitialisée.

Elle n'a lieu que si le produit a réussi à communiquer au moins une fois avec le serveur de licences.

Exemple de période de grâce : deux sites utilisant le même serveur de licences :

La connexion entre le site 1 et le serveur de licences est interrompue. Le site entre alors en période de grâce et continue de fonctionner et d'établir des connexions. Pour les licences simultanées, le nombre de connexions possibles est égal au maximum de licences simultanées installées. Pour les licences d'utilisateurs/de périphériques, le nombre de connexions est illimité. Lorsque le site 1 rétablit la communication avec le serveur de licences, les connexions sont acceptées et aucune nouvelle connexion

n'est autorisée tant qu'elle n'est pas dans les limites normales des licences. Le site 2 n'est pas concerné et fonctionne normalement.

Si le serveur de licences s'arrête, les deux sites entrent en période de grâce. Chaque site autorise le nombre maximal de licences installées. Comme indiqué plus haut, le nombre de licences d'utilisateurs/de périphériques est illimité.

Période de grâce supplémentaire

Pour que la période de grâce supplémentaire soit disponible, vous devez utiliser XenApp 7.6 et/ou XenDesktop 7.6 au minimum.

Si toutes les licences sont en cours d'utilisation, y compris le découvert de licences, la période de grâce supplémentaire permet des connexions illimitées à un produit, ce qui vous offre la possibilité de comprendre et de résoudre le problème. Cette période dure pendant 15 jours, ou jusqu'à ce que vous installiez des licences de détail supplémentaires, selon la première occurrence. Lorsque la période de grâce supplémentaire débute, tirez-en profit plutôt que d'ajouter des licences immédiatement de manière à faire disparaître l'avertissement.

Une fois que la période a expiré, les limites de connexion normales sont appliquées. Les utilisateurs ne sont pas déconnectés. Lorsqu'ils se déconnectent, aucune nouvelle connexion n'est établie tant que les niveaux de licences ne sont pas revenus à la normale.

Une fois que la période de grâce supplémentaire est terminée, elle n'est pas automatiquement réactivée. Pour réactiver la période de grâce supplémentaire, installez une autre licence de détail ; les limites de licences normales seront alors appliquées. Lorsque vous réactivez la période de grâce supplémentaire par l'installation de la nouvelle licence de détail, une nouvelle période de grâce supplémentaire de 15 jours démarre la prochaine fois que vous dépassez le nombre maximal de licences installées.

Remarque

Si vous installez des licences alors que la période de grâce supplémentaire est en vigueur, le serveur de licences quitte celle-ci. Si vous réactivez la période de grâce supplémentaire avant de déterminer la raison de la période de grâce supplémentaire, vous devrez peut-être entrer de nouveau la période après l'installation de nouvelles licences.

Les périodes de grâce supplémentaires sont accordées par version et édition de produit, et uniquement pour les licences de détail.

La période de grâce supplémentaire est activée par défaut lors de l'installation de licences. Pour configurer la période de grâce supplémentaire, utilisez Citrix Licensing Manager.

Exemple de période de grâce supplémentaire

Si vous avez un nombre maximum de 1 000 licences installées, et que vous effectuez une autre connexion (licences maximales + 1), la période de grâce supplémentaire démarre. Vous avez alors une période temporaire de 15 jours vous offrant une capacité supplémentaire pour résoudre des problèmes de capacité imprévus.

Important

La période de grâce supplémentaire et le découvert de licences sont deux fonctionnalités différentes. La période de grâce supplémentaire est une fonctionnalité du produit et du serveur de licences. Le découvert de licences est une fonctionnalité de la licence. Pour plus d'informations à propos du découvert de licences, consultez la section [Découvert de licences](#).

Limitation

Le nom d'utilisateur est sensible à la casse dans certaines langues traduites. Pour ouvrir une session sur Citrix Licensing Manager, définissez le *nom-domaine*\nomutilisateur en MAJUSCULES s'il contient des caractères non-ASCII.

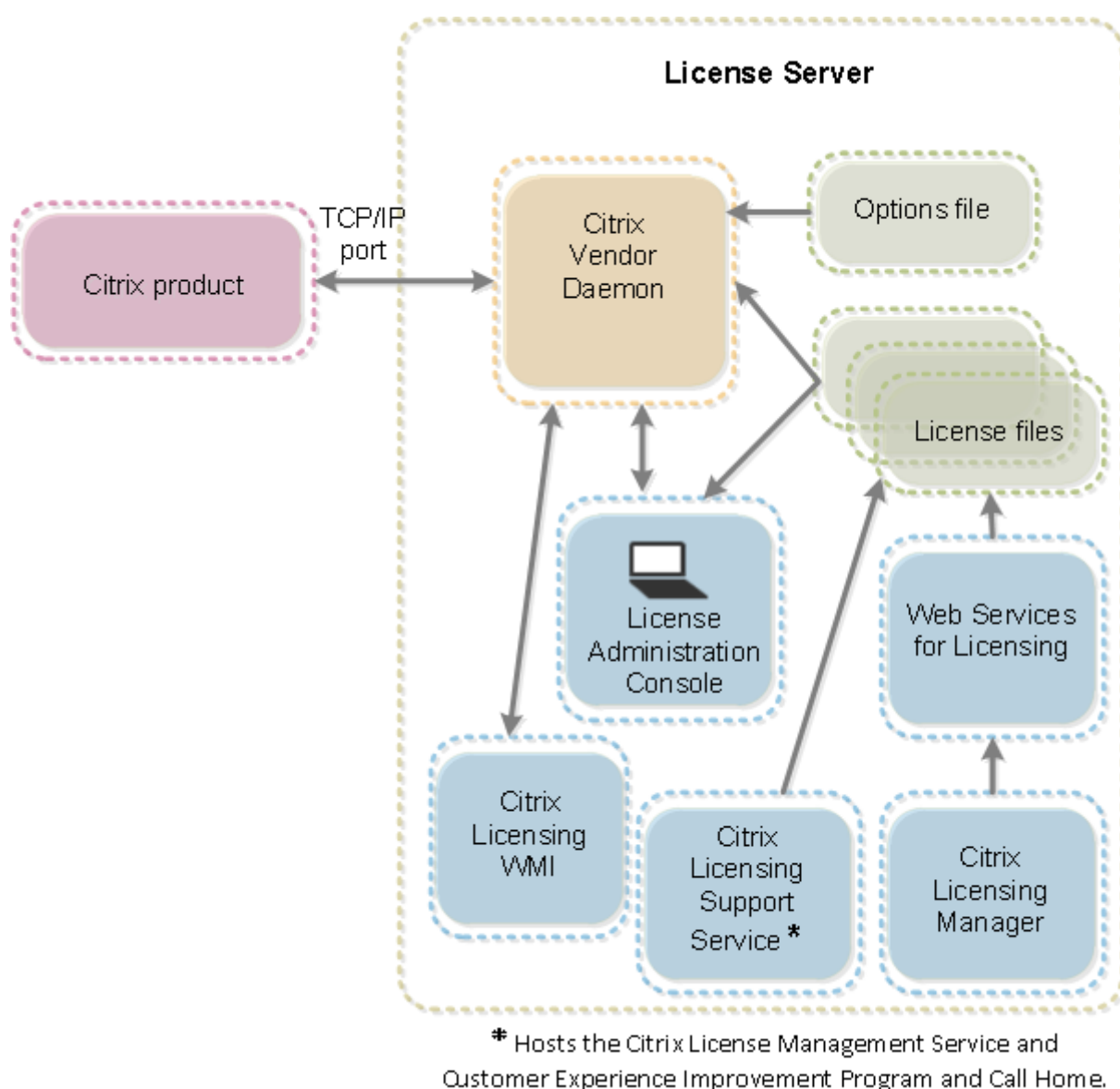
Éléments du système de licences

July 1, 2019

Le serveur de licences comprend plusieurs éléments :

- Démon vendeur Citrix
- Fichier de configuration d'options
- Citrix Licensing CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client) et Call Home
- Processus de requête de licence

Sur ce schéma, le produit Citrix se connecte au serveur de licences à l'aide de TCP/IP.



Démon vendeur Citrix

Les licences sont accordées par le démon vendeur Citrix (CITRIX), un processus exécuté sur le serveur de licences. Le démon vendeur Citrix effectue le suivi du nombre de licences extraites et des produits utilisant ces licences. Les produits Citrix communiquent avec le démon vendeur Citrix à l'aide de TCP/IP. Par défaut, le démon vendeur Citrix utilise le port TCP/IP 7279.

Fichier d'options

Le fichier d'options (Citrix.opt) est un fichier de configuration du serveur de licences. Le démon vendeur Citrix lit ce fichier chaque fois qu'il est démarré ou qu'il reçoit une commande de relecture

du fichier. Ce fichier de configuration définit le comportement du système de licences : nombre de licences qu'un serveur de produits peut utiliser, emplacement des journaux système, niveaux de journalisation et autres paramètres pouvant être définis par l'utilisateur. Les configurations du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et de Call Home sont stockées dans ce fichier.

Important

Flexera offre des moyens de modifier le fichier d'options de manière à contrôler, réserver ou limiter l'utilisation des licences. Les méthodes Flexera ne sont pas compatibles avec les licences Citrix. C'est la raison pour laquelle nous ne prenons pas en charge ces options de modification.

Citrix Licensing CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client) et Call Home

Les programmes d'analyse et d'utilisation Citrix Licensing CEIP et Call Home sont des programmes de collecte de données volontaires conçus pour améliorer votre expérience d'utilisation des produits. Après avoir installé le serveur de licences, vous pouvez participer aux programmes de façon anonyme ou choisir d'être identifié. Un accès à Internet est requis. Pour de plus amples informations sur la configuration d'un serveur proxy, consultez la section *Configurer un serveur proxy à utiliser avec Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP) et Call Home* dans l'article [Mise en route](#).

CEIP est activé par défaut lors de l'installation du serveur de licences. Vous pouvez choisir de prendre part ou de mettre fin à votre participation au programme à tout moment à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le programme CEIP et Call Home. Si vous avez installé des licences Citrix Service Provider, vous pouvez modifier les paramètres, mais vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home. Lorsque le serveur de licences détecte des licences du fournisseur de services Citrix, il impose des chargements quotidiens.

Lors de l'installation du système de licences sur la ligne de commande, utilisez CEILOPTIN pour spécifier si ou de quelle façon vous souhaitez participer au programme CEIP ou Call Home. La valeur par défaut est CEIP.

Diagnostic - Call Home

Anonymous - CEIP

None

Pour de plus amples informations sur l'installation par ligne de commande, consultez la section « Utiliser la ligne de commande pour installer le système de licences » sous [Installer les composants du système de licences pour Windows](#).

Citrix Licensing CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)

La participation au programme CEIP est volontaire. Si vous acceptez de prendre part au programme, les services CEIP exécutés sur chaque produit Citrix recueillent des données de configuration et d'utilisation anonymes sur votre déploiement. Les services envoient automatiquement les données à Citrix une fois par jour (une fois par semaine dans le build 24100), en fonction de l'heure de début du service. Le programme CEIP collecte les classes de données suivantes :

- Données de configuration
- Données de performance et de fiabilité

Mesures prises pour protéger votre confidentialité :

- Citrix ne recueille aucune information permettant de vous identifier personnellement.
- Un identificateur aléatoire est créé lors de l'installation, dont la tâche consiste à assurer le suivi des transferts de données.
- Citrix n'enregistre pas d'informations telles que les adresses IP, les noms de serveurs ou les noms de domaines.
- Toutes les données sont envoyées via HTTPS directement aux serveurs Citrix – nous n'utilisons pas de services d'hébergement de données tiers.
- Les données sont sécurisées sur les serveurs Citrix et seules les personnes autorisées peuvent y accéder.

Citrix Call Home

Le programme Call Home est volontaire. Lorsque vous choisissez de participer à ce programme, Call Home effectue une collecte régulière de la configuration du produit et du système, des performances, des erreurs et bien plus encore. Les données vous identifient en tant que client. Ces informations sont transmises à Citrix Insight Services une fois par jour (une fois par semaine dans le build 24100), en fonction de l'heure de début du service. Nos équipes de spécialistes produits et d'assistance utilisent ces informations pour résoudre les problèmes de façon proactive.

Processus de requête de licence

Lorsqu'un produit demande une licence au serveur de licences, le démon vendeur Citrix détermine si une licence correspondant à celle demandée est disponible.

Le processus de requête de licence comporte deux phases : la phase de démarrage du produit et la phase dans laquelle un utilisateur se connecte au produit.

Phase de démarrage du produit :

- Lorsque le produit Citrix démarre, il récupère l'emplacement du serveur de licences dans son magasin de données.
- Le produit se connecte au démon vendeur Citrix.
- Le produit obtient une licence de démarrage.

Phase de connexion d'un utilisateur :

- Un utilisateur se connecte à un ordinateur exécutant le produit Citrix.
- Le produit demande une licence au serveur de licences.
- Le démon vendeur Citrix vérifie si une licence est disponible et satisfait ou non la requête du produit.
- Le module de licence du produit accepte ou refuse l'utilisation du produit en fonction de la réponse du démon vendeur Citrix.

Types de licence

July 9, 2019

Votre produit utilise l'une des licences suivantes (certains produits vous permettent de choisir plus d'un type de licence). Pour éviter de manquer de licences, assurez-vous de connaître les types de licences que votre entreprise a achetées et la façon dont elle les consomme. Nous offrons également un découvert de licences. Consultez la description du découvert de licences à la fin de cet article.

Les types de licence sont les suivants :

Licences utilisateur ou associées à une machine

Avec XenDesktop 5 Service Pack 1 au minimum, XenApp 6.5 et Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 : le serveur de licences peut attribuer des licences à un utilisateur ou une machine et contrôler la consommation de licences. Lorsqu'elle est attribuée à un utilisateur, la licence autorise l'accès à partir d'un nombre illimité de machines. Lorsqu'elle est attribuée à une machine, la licence autorise l'accès à un nombre illimité d'utilisateurs à partir de la machine.

Une machine sous licence requiert un ID de machine unique et permet à n'importe quel individu d'accéder aux instances de Citrix Virtual Desktops. Utilisez ce type de licence pour les machines partagées, telles que les postes de travail d'une salle de classe où d'un hôpital.

Un utilisateur sous licence requiert un ID utilisateur unique, tel qu'une entrée Active Directory. Lorsqu'elle est attribuée à un utilisateur, la licence lui permet de se connecter à ses bureaux et applications à l'aide de périphériques multiples. Par exemple un ordinateur de bureau, un ordinateur

portable, un netbook, un Smartphone ou un client léger. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances de Citrix Virtual Desktops simultanément.

Lorsque des utilisateurs ou machines se connectent à une application ou un bureau, ils/elles utilisent une licence pendant la période d'attribution de licences qui est de 90 jours. La période d'attribution débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. Elle expire (réattribution possible) 90 jours après la fin de la dernière connexion (fermeture de la session ou déconnexion). Si vous devez mettre fin à l'attribution de licences manuellement avant l'expiration de la période de 90 jours, utilisez l'outil de ligne de commande `udadmin`. Par exemple, parce qu'un employé utilisant une licence Utilisateur quitte la société.

Optimisation

Le serveur de licences utilise le processus d'optimisation pour déterminer comment réduire la consommation en fonction des licences utilisées et des connexions au serveur de licences. Le serveur de licences effectue une optimisation toutes les 5 secondes jusqu'à ce qu'il y ait 5 000 connexions uniques. Lorsque le nombre atteint 5000 connexions uniques, l'optimisation se produit toutes les 5 minutes. L'optimisation peut retarder les informations d'état jusqu'à la prochaine optimisation. Cela peut influencer sur la fréquence de mise à jour des statistiques d'utilisation des licences dans différentes consoles.

Exemples de connexions uniques : notez que le terme optimisation n'est pas synonyme de consommation et ces exemples indiquent quand l'optimisation se produit.

L'optimisation se produit toutes les 5 secondes pour 1 à 4999 utilisations et toutes les 5 minutes pour 5000 utilisations ou plus.

700 utilisateurs * 1 périphérique chacun = 700 (optimisation toutes les 5 secondes)

5000 utilisateurs * 1 périphérique chacun = 5000 (optimisation toutes les 5 minutes)

5000 périphériques * 1 utilisateur chacun = 5000 (optimisation toutes les 5 minutes)

2500 utilisateurs * 2 périphériques chacun = 5000 (optimisation toutes les 5 minutes)

Remarque :

Si votre déploiement est de grande taille, l'optimisation peut fortement solliciter l'UC en fonction du nombre de connexions uniques. Nous recommandons d'utiliser des machines dotées de plusieurs cœurs.

Licences simultanées

Ce type de licence n'est pas associé à un utilisateur spécifique. Lorsqu'un utilisateur démarre un produit, le produit demande une licence. Celle-ci est extraite pour l'ordinateur ou l'appareil de

l'utilisateur. Lorsque celui-ci ferme sa session ou se déconnecte de celle-ci, la licence est restituée et mise à la disposition d'un autre utilisateur. Il faut donc prendre en compte les scénarios suivants.

- Plusieurs sessions sur différents ordinateurs utilisent plusieurs licences. À chaque ouverture de session Citrix sur un nouvel ordinateur ou appareil, une licence est extraite jusqu'à la fermeture de la session sur cet ordinateur ou appareil. À ce stade, la licence est restituée. Par exemple, un utilisateur démarre une session sur un ordinateur puis en lance une autre sur un autre ordinateur avant de fermer la première session. Deux licences sont extraites.
- Les serveurs de licences ne communiquent pas entre eux. Si vous exécutez plusieurs serveurs de licences, il est possible que vous consommiez plus d'une licence (par exemple, avec l'équilibrage de charge). Si vous utilisez l'équilibrage de charge, nous vous recommandons de faire pointer les serveurs des produits vers le même serveur de licences.
- Chaque édition utilise une licence qui lui est propre. Si un utilisateur se connecte à une application publiée sur un ordinateur exécutant l'édition Advanced, puis qu'il utilise le même client pour se connecter à une application publiée sur un ordinateur exécutant l'édition Premium, deux licences sont utilisées.
- Un utilisateur établit de multiples connexions à partir d'une seule machine à différents serveurs de produits configurés avec la même édition et pointant vers le même serveur de licences. Seule une licence est utilisée.
- Pour le partage de licences, les connexions pass-through sur Citrix Virtual Apps and Desktops transmettent l'ID de périphérique client du point de terminaison au serveur de produit. Si vous vous connectez à un produit, une édition et un modèle de licence unique avec un serveur de licences partagé, toutes les connexions partagent une seule licence.
- Un utilisateur se connecte à partir d'une seule machine à deux serveurs de produits dotés de la même édition mais dont les versions sont différentes. Il est possible qu'une ou deux licences soient utilisées en fonction de l'ordre dans lequel l'utilisateur établit les connexions. Par exemple, les deux serveurs sont Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 et Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 (bien que cet exemple s'applique à presque tous les produits et versions Citrix) :
 - L'utilisateur se connecte en premier à Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 : deux licences vont être utilisées, une licence ancienne, puis une licence plus récente.
 - L'utilisateur se connecte en premier à Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 : une seule licence est utilisée.
- Les connexions RDP utilisent une licence (sauf dans le cas de la connexion à une console).
- Si le nombre de licences simultanées autonomes achetées et disponibles est dépassé, tous les utilisateurs au-delà de la limite se voient refuser l'accès.

Licences par utilisateur (Licences utilisateur uniquement - différent des licences utilisateur/machine)

Un utilisateur sous licence requiert un ID utilisateur unique, tel qu'une entrée Active Directory. Lorsqu'elle est attribuée à un utilisateur, la licence lui permet de se connecter à ses bureaux et applications à l'aide de périphériques multiples. Par exemple un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, un netbook, un Smartphone ou un client léger. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances de Citrix Virtual Desktops simultanément. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances d'un produit simultanément. Lorsque des utilisateurs se connectent à une application ou un bureau, ils utilisent une licence pendant la période d'attribution de licences qui est de 90 jours. La période d'attribution débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. Elle expire (réattribution possible) 90 jours après la fin de la dernière connexion (fermeture de la session ou déconnexion). Si vous devez mettre fin à l'attribution de licences manuellement avant l'expiration de la période de 90 jours, utilisez l'outil de ligne de commande `udadmin`. Par exemple, parce qu'un employé utilisant une licence Utilisateur quitte la société.

Licences par machines (Licences machine uniquement - différent des licences utilisateur/machine)

Une machine sous licence requiert un ID de machine unique et permet à n'importe quel individu d'accéder aux instances d'un produit. Utilisez ce type de licence pour les machines partagées, telles que les postes de travail dans les salles de classe ou hôpitaux. Elle autorise un nombre illimité d'utilisateurs par machine. Lorsque des machines se connectent à une application ou un bureau, elles utilisent une licence pendant la période d'attribution de licences qui est de 90 jours. La période d'attribution débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. Elle expire (réattribution possible) 90 jours après la fin de la dernière connexion (fermeture de la session ou déconnexion). Si vous devez mettre fin à l'attribution de licences manuellement avant l'expiration de la période de 90 jours, utilisez l'outil de ligne de commande `udadmin`. Par exemple, parce qu'un employé utilisant une licence Utilisateur quitte la société.

Licences par socket

Les licences sont utilisées en fonction du socket CPU utilisé par un processeur et les cœurs ne sont pas comptabilisés. Par exemple, si un ordinateur équipé de deux sockets CPU ne dispose que d'un processeur, seule une licence est utilisée. Dans un autre exemple, si le même ordinateur équipé de deux sockets dispose de deux processeurs, chacun doté de quatre cœurs, seules deux licences sont utilisées.

Licences d'utilisateur désigné

Lorsqu'un produit demande une licence, celle-ci est extraite au nom de l'utilisateur jusqu'à expiration d'une période préconfigurée. Ce type d'extraction n'est pas associé à un ordinateur ou un appareil. Une fois la licence extraite, l'utilisateur peut ouvrir plusieurs sessions sur différents ordinateurs sans nécessiter d'autres licences.

Découvert de licences

Le découvert de licences est inclus dans toutes les licences utilisateur/machine, par utilisateur et par machine. Lorsque vous achetez des licences utilisateur/machine, vous recevez un découvert de 10 %. Le découvert devient disponible une fois que vous avez alloué toutes vos licences achetées et d'évaluation. L'utilisation de découvert de licences est signalée dans Citrix Licensing Manager, Studio et la console License Administration Console. La fonction de découvert et la période de grâce supplémentaire sont offerts à titre de commodité mais ne constituent pas un droit de licence. Achetez tout découvert de licences ou période de grâce supplémentaire dans les 30 jours suivant la première utilisation. Citrix se réserve le droit de supprimer toute fonctionnalité de découvert ou de période de grâce supplémentaire dans les nouvelles versions de produits.

Exemple :

Vous achetez 1 000 licences utilisateur/machine et obtenez un découvert de 10 %. Vous pouvez utiliser jusqu'à 10 % de plus que les 1 000 licences, mais vous devez acheter toutes les licences utilisées au-delà de 1 000 dans les 30 jours suivant la première utilisation.

Pour plus d'informations sur le délai de grâce supplémentaire, reportez-vous à la section [Période de grâce supplémentaire](#).

Fichiers de licences

August 14, 2019

Lorsque vous installez le serveur de licences, une licence de démarrage et un fichier d'options sont installés automatiquement. Pour obtenir des licences pour vos produits Citrix, vous ajoutez un ou plusieurs fichiers de licences. Pour obtenir des informations sur l'ajout de vos licences de produit, consultez la section [Installer des licences](#).

Vous ne pouvez pas modifier l'emplacement des fichiers de licences sur le serveur de licences. Ils doivent résider dans leur emplacement par défaut.

Fichier de licences de démarrage

Le fichier de licences de démarrage (citrix_startup.lic) est un fichier texte utilisé par les produits Citrix pour communiquer avec le serveur de licences au moyen d'une connexion constamment ouverte. Toutes les cinq minutes, le serveur de licences et le produit s'envoient des messages de pulsation pour vérifier le canal de communication. Lorsque le produit et le serveur de licences échangent des messages de pulsation mais que les communications sont interrompues, le produit entre en période de grâce. Une panne de courant est un exemple d'interruption. La licence de démarrage n'affecte en rien le nombre de licences.

Citrix License Server Diagnostics License|Server

Le serveur de licences utilise **Citrix License Server Diagnostics License|Server** pour les diagnostics internes et les notifications de messages d'alerte affichées dans Studio et Director. Il est disponible par défaut avec la licence de démarrage dans le fichier citrix_startup.lic.

Avertissement

Ne modifiez ni le fichier de licences de démarrage, ni tout autre fichier de licences.

Fichier de licences

Le fichier de licences est un fichier texte contenant les éléments suivants :

- Informations de licence du produit
- Nom (ou un autre identificateur de liaison) du serveur de licences
- Date de renouvellement de l'abonnement à Customer Success Services (également appelée Date d'expiration de Customer Success Services)
- Date d'expiration de la licence (le cas échéant)
- Autres informations système

Toutes ces informations sont cryptées avec une signature numérique. Lorsque vous faites l'acquisition d'un produit Citrix, téléchargez un fichier de licences à partir du site Web citrix.com. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers de licences par serveur de licences. Le fichier de licences réside dans ces répertoires, où le serveur de licences lui fait référence.

- Répertoire C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 32 bits
- Répertoire C:\ProgramFiles(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 64 bits

Le serveur de licences se sert de ce fichier pour déterminer s'il peut accorder une licence à un produit Citrix.

Un découvert de licences est inclus dans toutes les licences utilisateur/machine, par utilisateur et par machine. Pour plus d'informations sur le découvert de licence, reportez-vous à la section [Découvert de licences](#).

Déplacer les licences vers un hôte différent

Vous ne pouvez pas utiliser les fichiers de licences téléchargés pour l'ancien serveur de licences vers un serveur qui a un nom d'hôte ou une adresse MAC différent(e). Créez des fichiers de licences faisant référence au nouveau nom du serveur en les réattribuant.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Modifier les licences](#).

Format des fichiers de licences

Important

les modifications peuvent rendre les fichiers de licences inutilisables. Si vous utilisez le système de licences Citrix pour Windows 11.6.1 ou version supérieure, modifier les fichiers de licences n'est pas nécessaire. Vous pouvez gérer les licences via Citrix Licensing Manager, la console License Administration Console et le site My Account.

Vous pouvez modifier le nom du fichier de licences mais vous devez préserver l'extension **.lic** (en minuscules).

Les fichiers de licences Citrix suivent la convention suivante : `license_FID_XDT-PLT-UD_25-mar-2013.lic`

Chaque ligne d'un fichier de licences fournit une information spécifique : nom de serveur (SERVER), quantité de licences (INCREMENT), etc. Une ligne commence par un mot-clé, en majuscules, qui identifie sa fonction : `VENDOR`, `SERVER`, `INCREMENT`, `USE_SERVER`.

Les sections suivantes offrent des informations approfondies sur les éléments suivants de syntaxe du fichier de licences : les lignes `SERVER`, `VENDOR`, `USE_SERVER` et `INCREMENT`. Bien que le terme fonctionnalité soit utilisé dans la syntaxe des fichiers d'option et de licences, licence produit est préféré dans ce guide, dans la mesure du possible, par soucis de clarté.

Exemple de fichier de licences affichant des numéros correspondants aux explications qui suivent l'exemple :

```
# This file is in UTF-8 format.
#
SERVER this_host HOSTNAME=license_server1
VENDOR CITRIX
USE_SERVER
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2006.0428 01-may-2006 1000 \
    VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD;SA=0;ODP=0 \
    DUP_GROUP=V ISSUED=12-Mar-2004 NOTICE="eMail Test - Citrix" \
    SN=LA-0000150712-86261:872 START=11-mar-2004 SIGN="0885 F320 \
    0AE2 EE72 68A4 92FC 86C2 3648 A2CF 346D A88F BD44 TS111\
    D790 1830 7535 553C B774 DE8C 1F5D A5D3 D5F6 D078 217B BH050 \
    A14C 2893 7756 ACF5"

#[English]
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_STD_CCU EN Citrix Presentation Server Standard|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ADV_CCU EN Citrix Presentation Server Advanced|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ENT_CCU EN Citrix Presentation Server Enterprise|Concurrent User
#
```

1 - Ligne SERVER :

Ligne SERVER : la ligne SERVER spécifie l'identificateur de liaison (appelé également hostname) du serveur de licences.

Attention : ne modifiez pas l'identificateur de liaison de la ligne SERVER. Sinon, le fichier de licences ne fonctionne pas.

Syntaxe :

SERVER this_host ether

Ou

SERVER this_host HOSTNAME=hostname

Paramètres	Description
ether	Adresse MAC de l'appliance sur lequel le serveur de licences est exécuté. Ne pas modifier.
Nom d'hôte	Nom de l'ordinateur sur lequel le serveur de licences est exécuté. Ne pas modifier.

Exemple

```
1 SERVER this\_host HOSTNAME=license\_server1
```

2 - Ligne VENDOR :

La ligne VENDOR spécifie le nom du démon vendeur Citrix.

Syntaxe :

VENDOR CITRIX [chemin_démon_vendeur]

Champ	Description
VENDOR CITRIX	Nom du démon vendeur Citrix. Ne modifiez pas ce nom.
chemin_démon_vendeur	Chemin d'accès de l'exécutable du démon vendeur Citrix. Citrix vous recommande de ne pas modifier ce chemin.

3 - Lignes INCREMENT :

La ligne INCREMENT décrit les licences nécessaires à l'utilisation d'un produit. Les fichiers de licences (*.lic) contiennent une ligne INCREMENT ou plus. Chaque ligne INCREMENT constitue une allocation spécifiée par l'utilisateur pour le nombre de produits et de licences (utilisateurs, connexions).

Chaque ligne INCREMENT contient :

- Une signature basée sur les données de cette ligne
- Les hostids spécifiées dans une ou plusieurs lignes SERVER
- Données sélectionnées par Citrix

Les lignes INCREMENT utilisent des barres obliques inverses (\) pour couper de longues lignes de texte.

Syntaxe :

INCREMENT feature vendor css_expiry_date exp_date num_lic \
SIGN=sign [optional_attributes]

Attention :

ne modifiez pas les six champs qui suivent le mot-clé de la ligne INCREMENT. Les champs sont obligatoires et ont un ordre fixe.

Le tableau suivant explique ces champs dans leur ordre d'apparition.

Champ	Description
feature	La licence du produit. Ne modifiez pas cette ligne.
vendor	Indique que la licence est destinée au démon vendeur Citrix. Ne modifiez pas cette ligne.

Champ	Description
CSS_expiry_date	Indique la date jusqu'à laquelle vous avez droit à des mises à niveau du produit. Si vous n'êtes pas adhérent au programme Customer Success Services ou s'il ne s'agit pas d'une licence Customer Success Services, la date indique quand vous avez commandé ou activé la licence. Ne modifiez pas cette ligne. Remarque : si vous avez renouvelé votre adhésion au programme Customer Success Services et reçu une licence de mise à niveau, CSS_expiry_date figure dans la liste. Exemple : INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2019.0311 permanent 1000 \
Date d'expiration	Date d'expiration de licence au format jj-mmm-aaaa, c'est-à-dire, 07-mai-2006. Ne modifiez pas cette ligne. Remarque : si le champ exp_date contient la chaîne de texte permanent , la licence n'expire jamais.
num_lic	Nombre de licences Utilisateurs simultanés pour cette licence produit. Ne modifiez pas cette ligne.
SIGN=sign	SIGN= signature permettant d'authentifier cette ligne INCREMENT. Ne modifiez pas cette ligne.
SUPERSEDE_SIGN=sign	Désactive stratégiquement des licences spécifiques en fonction de la fonctionnalité et signature de licence ou de la ligne INCREMENT à désactiver. Les licences de mise à niveau/maintenance ou Customer Success Services incluent SUPERSEDE_SIGN. Exemple : SUPERSEDE_SIGN={"CBR_100_SSERVER:0F76 2946 4790 6B67 08E0 65BC 302B E1B6 6ECE 41D6 8AB6 E9C6 FE44 4EB3 9A83 01E4 D405 3E95 74B8 9BC8 7791 BDD3 1385 33F8 9533 95FF A3E4 F461 35B4 251E"}

Les lignes INCREMENT determinent egalement des groupes de licences dans la console de gestion. Ces groupes sont connus sous le nom de regroupements de licences. Le demon vendeur Citrix cree des regroupements de licences en fonction d'attributs communs, tels que la licence ou la version du produit. Lorsqu'un nouveau regroupement est cree, la console l'affiche et effectue son suivi independamment des autres regroupements de licences. Lorsque deux ou trois attributs different, le demon vendeur Citrix cree un regroupement de licences.

Attributs Citrix dans les lignes INCREMENT :

Les lignes INCREMENT peuvent egalement inclure des attributs supplementaires provenant de Citrix. Ces attributs fournissent des informations a propos de la licence, notamment la date d'emission ou s'il s'agit d'une licence de mise a niveau.

Attention :

vous ne devez ni modifier ni supprimer ces attributs.

Exemple :

```
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2008.0606 permanent 10 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD,AST;SA=1;ODP=0 \ DUP_GROUP=V
ISSUED=06-Jun-2007 NOTICE="Citrix" \ SN=12345:67890 START=6-jun-2007 SIGN="18F8 1546
F605 E3BD 010E 7E4F A4B3 9DE3 B90E 7937 3337 0180 1FFB C6EB D491"
```

Les elements importants ont les codes couleur suivants dans l'exemple precedent :

- Le produit (fonction licence) s'affiche en bleu.
- La date d'expiration de Customer Success Services s'affiche en rouge (Format : AAAA.MMDD).
- Le nombre de licences (utilisateurs, connexions) s'affiche en VERT.

Syntaxe :

keyword=valeur

Le tableau suivant enumeré les attributs Citrix. Les lettres majuscules indiquent qu'un attribut n'est pas modifiable.

Attribut	Description
DUP_GROUP=V	Cet attribut permet le partage de licence sur une même machine cliente.
ISSUED=dd-mmm-yyyy	Date d'émission.
ISSUER="..."	Fournisseur de la licence.
NOTICE="..."	Nom de votre société.

Attribut	Description
SN=serial_num	Numéro utilisé pour identifier les lignes INCREMENT.
START=jj-mmm-aaaa	Date à partir de laquelle la licence est utilisable. Le serveur de licences ne peut pas utiliser de licences avant cette date.
SUPERSEDE="MPS_ADV_CCU MPS_STD_CCU ..."	Cet attribut apparaît dans le fichier de licences de mise à niveau lors du passage à une édition supérieure. Dans ce cas, toutes les licences émises avant la date indiquée dans ISSUED= sont remplacées par cette ligne et sont désormais ignorées.
VENDOR_STRING="..."	Chaîne de texte définie par Citrix.

Exemple de licence de base :

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2016.1201 permanent 10 \\
2
3 VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=1;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
  =0 \\
4
5 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix" \\
6
7 SN=100se200seB SIGN="1B19 C213 7517 CC62 756F 864C 9C93 06FC \\
8
9 E1DE B5D5 D793"

```

Exemple de licence de renouvellement de Customer Success Services contenant SUPERSEDE_SIGN :

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2017.1201 permanent 10 \\
2
3 VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=2;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
  =0 \\
4
5 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2007 NOTICE="Citrix" \\
6
7 SN=100se200seU SUPERSEDE_SIGN={
8 "CBR_100_SSERVER:1B19 C213 7517 \\
9
10 CC62 756F 864C 9C93 06FC E1DE B5D5 D793" }

```

```
11  SIGN="1D5D 869A 40BE \\
12
13  D4DB 361D 7897 AFA5 FF8B E52A 20BA 5525 01AA F241 6919
```

Services

August 14, 2019

Cet article traite les points suivants :

- Web Services for Licensing
- Citrix License Management Service
- WMI (Windows Management Instrumentation) du système de licences Citrix

Web Services for Licensing

Studio, Director et le composant logiciel enfichable d'administration du système de licences PowerShell utilisent Web Services for Licensing pour effectuer ce qui suit :

- Communiquer avec le serveur de licences et gérer les utilisateurs
- Allouer et installer des licences
- Afficher l'état du serveur de licences, l'utilisation des licences et d'autres messages d'alerte

Citrix Licensing Manager l'utilise également.

Citrix License Management Service

Le License Management Service permet de planifier plus efficacement les capacités et offre une meilleure gestion des licences. Ce service vous permet également d'éviter les pratiques prohibées :

- Duplication de licences en dehors d'un environnement de récupération d'urgence
- Utilisation de licences d'ancienne génération avec de nouvelles versions de produit
- Utilisation de licences résiliées

Ce service alerte l'administrateur Citrix Insight Services quant à la présence de licences dupliquées dans un environnement de récupération d'urgence. Pour plus d'informations sur Citrix Insight Services, reportez-vous à la section [Citrix Insight Services](#).

License Management Service utilise la télémétrie, intégrée au serveur de licences, pour envoyer des données à Citrix Insight Services. License Management Service n'est pas un service Windows. Le premier chargement a lieu environ cinq minutes après le premier démarrage du serveur de licences et les

autres chargements se produisent ensuite chaque jour. Dans la build 24100, le premier chargement a lieu une semaine après le premier démarrage ou le redémarrage et une fois par semaine par la suite. Le calendrier est remis à zéro si vous réinstallez le serveur de licences. Si un chargement échoue, une autre tentative est effectuée dans les 24 heures jusqu'à ce que le chargement réussisse ou que désactiviez le License Management Service. Citrix peut utiliser vos chargements pour vous aider à comprendre votre environnement de licences et vous offrir un meilleur support. Voir [Utiliser la ligne de commande pour désactiver ou activer le License Management Service](#).

Important

Votre installation du serveur de licences atteste que vous consentez aux conditions d'utilisation du License Management Service et de votre consentement quant à l'utilisation du License Management Service. Vous pouvez désactiver le License Management Service à tout moment après l'installation.

Le License Management Service collecte ces informations :

- Numéros de série des licences
- GUID du serveur de licences
- Nombre de licences utilisées
- Nom de la fonctionnalité
- Versions de produits

Citrix Licensing WMI

Le service WMI donne accès aux classes Citrix Licensing WMI. Un espace de noms (ROOT\CitrixLicensing) comportant quelques classes (notamment, **Citrix_GT_License_Pool**) indique l'utilisation des licences et le nombre de licences disponibles. Une interrogation trop fréquente du serveur de licences (plus souvent que toutes les 15 minutes) peut avoir une incidence négative sur les performances.

Customer Success Services (Forfait réussite client)

August 14, 2019

L'achat d'un nouveau produit Citrix comprend une inscription d'un an au programme Customer Success Services. Cet abonnement vous donne droit, entre autres avantages, aux mises à jour de produit. Ces mises à jour incluent des versions majeures et mineures, publiées pendant la durée de validité de votre inscription. Par exemple, si vous avez acquis XenDesktop, édition Enterprise le 22 juillet 2015, vous avez droit à toutes les mises à jour de XenDesktop, édition Enterprise jusqu'au 22 juillet 2016. Après l'expiration de votre inscription à Customer Success Services initiale d'un an, vous pouvez choisir de renouveler cette inscription. Une fois le paiement de votre réinscription effectué, vous

pouvez utiliser Citrix Licensing Manager pour installer vos licences de renouvellement. Vous pouvez télécharger un fichier de licences contenant votre licence de renouvellement à partir du site citrix.com.

Important :

La licence associée à une inscription au programme Customer Success Services n'est pas une licence permettant d'exécuter un produit. Si vous ne renouvelez pas votre abonnement à Customer Success Services, vos produits Citrix continuent de fonctionner. Cependant, vous n'avez plus droit aux mises à jour une fois l'abonnement expiré.

Licences de renouvellement de Customer Success Services

Les fichiers de licences de renouvellement de Customer Success Services contiennent des licences, appelées licences de renouvellement, qui permettent de prolonger votre abonnement à Customer Success Services pour une période d'un an. Ces licences sont requises pour l'exécution des nouvelles versions de produit, à l'exception des corrections à chaud, mises à disposition au cours de votre période d'abonnement.

Si vous n'ajoutez pas immédiatement les licences de renouvellement de Customer Success Services, vos produits Citrix n'arrêtent pas de fonctionner. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser les nouveaux logiciels mis en circulation au cours de votre abonnement renouvelé tant que vous ne disposez pas de la licence de renouvellement sur votre serveur de licences.

Il n'est pas nécessaire de télécharger des licences supplémentaires lorsque vous installez de nouvelles versions de vos produits pendant cette période. Si Citrix distribue une nouvelle version du produit après la fin de votre abonnement à Customer Success Services, vous devez renouveler votre abonnement et obtenir une licence de renouvellement avant de pouvoir utiliser la nouvelle version du produit.

Exemple :

Avant de procéder à la mise à niveau vers l'une des versions Citrix Virtual Apps and Desktops, assurez-vous que vos abonnement à Customer Success Services est toujours valide et n'a pas expiré. Les versions de Citrix Virtual Apps et Desktops utilisent un format Année Mois (YYMM). Citrix Virtual Apps and Desktops 1906 a été publié au cours du 6ème mois de 2019. Pour effectuer la mise à niveau d'un composant de votre déploiement Citrix Virtual Apps and Desktops vers la version 1906, assurez-vous que vos dates Customer Success Services sont postérieures à juin 2019.

Lorsque vous renouvelez votre abonnement à Customer Success Services, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de renouvellement de licences de Citrix Licensing Manager. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Mise à jour des licences](#).

Conseil :

Lorsque vous téléchargez des fichiers de licences supplémentaires, vous pouvez supprimer les licences Customer Success Services expirées. Cependant, il ne s'agit pas d'une obligation. Vous pouvez toutefois les conserver pour faciliter l'identification de la mise à niveau associée à chaque licence de base.

Vous pouvez trouver vos dates Customer Success Services à l'aide de :

- Citrix Licensing Manager (voir [Citrix Licensing Manager](#))
- License Administration Console sur le tableau de bord (voir [License Administration Console](#))
- Éditeur de texte pour consulter le fichier de licences

Vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et les installer avec Citrix Licensing Manager

Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

En fonction de la façon dont vous le configurez, Citrix Licensing Manager vérifie manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services. Il vous en informe ou installe les licences lorsqu'elles sont trouvées.

1. Dans Citrix Licensing Manager, cliquez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit de l'interface.
2. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez être notifié et si vous voulez que les licences de renouvellement soient installées automatiquement.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Configurer manuellement un serveur proxy](#).

Conseil :

Vous pouvez également configurer les ports, la période de grâce supplémentaire et la langue sur cette page.

- **Rechercher automatiquement et m'avertir de la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services :** Citrix Licensing Manager affiche une notification. Cliquez sur un lien pour télécharger et installer les renouvellements disponibles. Cette même notification apparaît dans Studio et Director s'ils sont configurés pour gérer le serveur de licences.
- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles et les installer :** Citrix Licensing Manager recherche et installe automatiquement

les licences de renouvellement disponibles chaque semaine. Une notification s'affiche pendant quelques jours indiquant que des licences de renouvellement ont été installées.

- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services :** sélectionnez l'onglet **Mettre à jour les licences** et Rechercher renouvellements disponibles. Vous pouvez consulter l'onglet **Mettre à jour les licences** à tout moment pour voir une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

Mettre en route, installer et configurer le serveur de licences

July 9, 2019

Cet article traite les points suivants :

- Étapes pour obtenir une licence
- Vérifier que vous disposez de la dernière version du serveur de licences
- Considérations de sécurité
- Considérations sur les pare-feux
- Installer les composants du système de licences pour Windows
- Utiliser la ligne de commande pour désactiver ou activer le License Management Service
- Installer un certificat manuellement utilisé par Citrix Licensing Manager et Web Services for Licensing
- Configurer un serveur proxy pour Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP) et Call Home

Important

Nous vous recommandons d'exécuter la dernière version du serveur de licences. Nous ne fournissons pas de corrections à chaud pour les composants du serveur de licences et ne prenons pas en charge les versions antérieures des serveurs de licences avec les nouveaux produits. La dernière version du serveur de licences contient généralement des solutions aux problèmes rencontrés dans les versions précédentes. Lorsque vous mettez à niveau des produits Citrix, ou que vous en installez de nouveaux, vous devez également mettre à niveau les composants du système de licences. Les nouveaux serveurs de licences sont rétro-compatibles et prennent en charge les anciens produits et fichiers de licences. Toutefois, les nouveaux produits requièrent souvent le dernier serveur de licences pour obtenir des licences correctement. Vous pouvez trouver la dernière version sur le site [Téléchargements de Citrix](#).

Pour consulter les nouvelles fonctionnalités ajoutées à cette version, accédez à la section [Nouveautés](#).

Suivez les étapes suivantes pour obtenir une licence :

1. Vérifiez que vous disposez de la dernière version du serveur de licences.

2. Vérifiez la configuration système requise.
3. Installez le système de licences.
4. Obtenez les fichiers de licences à partir de **My Account** (Connexion), ou si vous disposez d'un code de licence, utilisez Citrix Licensing Manager.
5. Installez votre produit Citrix (ou s'il est déjà installé, redémarrez les produits Citrix pour que les nouvelles licences soient reconnues).
6. Configurez les paramètres de communication du système de licences côté produit qui n'ont pas été définis lors de l'installation du produit, si nécessaire. Vous serez amené, dans le cadre de cette configuration, à préciser l'édition correcte du produit. La documentation du produit contient des informations sur ces paramètres.

Assurez-vous que le paramètre d'édition du côté produit correspond aux licences que vous avez achetées. Si par exemple vous avez acheté des licences édition Premium, veillez à ce que le paramètre d'édition dans le produit indique Premium et non Advanced.

Important

Le serveur de licences ne requiert pas d'appartenance à un domaine. Vous pouvez installer le serveur de licences dans un groupe de travail et continuer à effectuer toutes les fonctions d'allocation de licences pour le compte des produits Citrix. Pour gérer les utilisateurs de la console License Administration Console ou de Citrix Licensing Manager avec des utilisateurs ou groupes Active Directory, les utilisateurs doivent faire partie d'un domaine. Autrement, utilisez des utilisateurs Windows locaux.

Pour accéder à une présentation des composants et des processus du système de licences, consultez les sections [Vue d'ensemble technique](#) et [Éléments du système de licences](#).

Vérifier que vous disposez de la dernière version du serveur de licences

Lorsque vous mettez à niveau des produits Citrix ou que vous en installez de nouveaux, vous devez toujours disposer de la dernière version du serveur de licences. Le nouveau serveur de licences est rétro-compatible et prend en charge des anciens produits et fichiers de licences. Les nouveaux produits requièrent toutefois le dernier serveur de licences pour pouvoir extraire des licences correctement. Vous pouvez installer la dernière version ou mettre à niveau à partir du support du produit.

Pour trouver le numéro de version de votre serveur de licences :

Si vous souhaitez vérifier la version actuelle de votre serveur de licences, comparez-la au numéro que vous trouverez sur le [site de téléchargement](#).

Sur un serveur de licences avec Citrix Licensing Manager :

1. Lancez Citrix Licensing Manager.
2. Le numéro de version est visible dans la barre en haut de la page.

Sur un serveur de licences avec la console License Administration Console :

1. **Pour Windows :** démarrez la console License Administration Console à partir du menu Programmes : **Citrix > License Administration Console**.

Pour les systèmes distants : ouvrez un navigateur Web et accédez à <https://LicenseServerName:secureWebPort>.

2. Sélectionnez Administration et sélectionnez l'onglet Informations système. Le numéro de version apparaît dans la liste des informations.

Considérations de sécurité

Nous vous recommandons de mettre à niveau le serveur de licences vers la dernière version lorsque vous mettez à niveau ou que vous installez de nouveaux produits Citrix. Les nouveaux serveurs de licences sont rétro-compatibles et prennent en charge les anciens produits et fichiers de licences. Chaque fois que nous publions une nouvelle version du serveur de licences, il peut contenir des fonctionnalités de sécurité optimisées par rapport aux versions précédentes.

Nous recommandons également de suivre les considérations de sécurité suivantes lors de la configuration de votre environnement ou de l'utilisation de la console Licensing Administration Console.

- Configurez l'environnement du serveur de licences de manière à ce que seuls les administrateurs d'un réseau approuvé puissent accéder au port de la console Licensing Administration Console. Pour ce faire, vous avez besoin d'un réseau configuré de manière appropriée ou d'un pare-feu basé sur l'hôte.
- Lors de l'utilisation de la console Licensing Administration Console, évitez de visiter des sites Web non approuvés ou de cliquer sur des adresses URL non approuvées.

Considérations sur les pare-feux

Déterminez si vous avez besoin d'un pare-feu entre le serveur de licences et les serveurs de produits avant d'installer des licences. Les considérations relatives au pare-feu peuvent influencer l'endroit où vous installez le serveur de licences.

Si vous disposez de pare-feux matériels dans votre environnement, vous devez créer manuellement les règles nécessaires.

Si un pare-feu est intercalé entre votre produit et le serveur de licences, configurez les numéros de port. Cette configuration implique les étapes suivantes :

- Déterminer les numéros de port à changer. Vous pouvez modifier les numéros de port durant le processus d'installation ou après.
- Ouvrir les ports du pare-feu. Ouvrez tous les ports du pare-feu que vous avez modifiés afin de permettre le trafic. Les versions actuelles configurent automatiquement le pare-feu intégré.
- Modifier les paramètres côté produit. Configurez votre produit Citrix à l'aide des mêmes numéros de port que ceux dans la console License Administration Console. Si vous ne modifiez pas le numéro de port référencé dans le produit, ce dernier est incapable de contacter le serveur de licences. Vous pouvez modifier les paramètres côté produit pendant et après l'installation du produit. Pour plus d'informations sur ces paramètres, veuillez consulter la documentation accompagnant votre produit.

Considération d'installation

Lors de l'installation, les caractères traduits dans le chemin d'installation peuvent provoquer l'échec de l'installation. Acceptez le chemin d'installation par défaut ou entrez uniquement des caractères de lettres alphabétiques ASCII pour le répertoire d'installation.

Installer les composants du système de licences

Les composants sous licence peuvent être installés sur un serveur dédié distinct ou sur un serveur qu'ils partagent avec une autre application. Vous pouvez également utiliser un serveur web ou d'application. Toutefois, les emplacements mentionnés plus bas dans l'article consomment moins de ressources. Si vous exécutez moins de 50 serveurs ou 10 000 licences, vous pouvez installer le serveur de licences sur le même serveur que votre produit. Pour déterminer si vous devez déplacer le serveur de licences vers un autre système, contrôlez la charge de l'UC et de la mémoire (lmadmin.exe et CITRIX.exe).

Important

Utilisez le nouveau fichier **CitrixLicensing.exe** pour toutes les installations ultérieures, excepté pour les déploiements Active Directory. Dans ce cas, utilisez le .msi.

Assurez-vous que les fichiers .exe et .msi sont tous les deux présents pour l'installation.

Installez le serveur de licences et la console au moyen de l'interface graphique

1. Téléchargez le serveur de licences à partir de [citrix.com](https://www.citrix.com) et démarrez son programme d'installation, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur ou membre du groupe Administrateurs.

2. Suivez l'interface graphique du programme d'installation pour accepter le dossier de destination.

Les composants du système de licences sont installés dans `C:\Program Files\Citrix\Licensing` sur un ordinateur 32 bits et dans `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing` sur un ordinateur 64 bits.

3. Sur la page **Configurer**, acceptez ou modifiez les numéros de port par défaut à utiliser par les composants du système de licences. Choisissez d'autoriser le programme d'installation à configurer l'exception du pare-feu Windows. Au besoin, vous pouvez modifier ces numéros après l'installation. Si vous choisissez de terminer l'installation sans configurer le serveur de licences, redémarrez le programme d'installation CitrixLicensing.exe. Vous pouvez également utiliser l'outil de configuration du serveur de licences pour configurer les paramètres après l'installation. Ouvrez l'outil de configuration à partir de : `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe`.

- Numéro de port du serveur de licences : 27000
- Numéro de port du démon vendeur : 7279
- Le port Web de la console Web de gestion est 8082.
- Le port Web Services for Licensing est 8083.

4. Le serveur de licences ajoute l'administrateur par défaut de Citrix Licensing Manager et de la console License Administration Console selon la façon dont vous êtes connecté. Si vous êtes membre d'un domaine, le serveur de licences ajoute l'utilisateur qui effectue l'installation (domaine\utilisateur) en tant qu'administrateur par défaut de la console License Administration Console. Si vous êtes un utilisateur Windows local, le serveur de licences ajoute l'utilisateur qui effectue l'installation (ordinateur\utilisateur) en tant qu'administrateur par défaut. Le groupe BUILTIN\administrator, qui permet à tout administrateur de gérer le système de licences, est ajouté par défaut. Vous pouvez supprimer le compte BUILTIN\Administrateurs pour restreindre la gestion des licences à des utilisateurs spécifiés. Tout utilisateur autorisé à gérer Citrix Licensing Manager peut également gérer la console License Administration Console.

5. Lancez au choix Citrix Licensing Manager ou la console License Administration Console et indiquez si vous souhaitez prendre part au Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP).

Si vous ne choisissez pas **Citrix Licensing Manager** ou une licence provenant de la console d'administration de votre produit, vous pouvez toujours obtenir des licences. Accédez à citrix.com pour obtenir les fichiers de licences pour vos produits Citrix. Cette procédure est détaillée dans la section « Obtenir des fichiers de licences » plus bas dans cet article.

Utiliser la ligne de commande Windows pour installer le système de licences

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Si vous êtes un fournisseur de services Citrix, vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

Lorsque vous utilisez la commande CitrixLicensing.exe pour installer le système de licences, définissez les propriétés en ajoutant Property=value n'importe où dans la ligne de commande, sauf entre une option et son argument.

Vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

L'exemple suivant de ligne de commande installe le système de licences en mode silencieux. Ajoutez les propriétés que vous voulez définir.

Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=installdirectory  
WSLPORT=port\\_number LSPORT=port\\_number VDPORT=*port\\_number MCPORT=  
port\\_number CEILOPTIN=value
```

où :

- /quiet indique une installation silencieuse.
- /l spécifie l'emplacement du fichier journal.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est `c:\program files\citrix licensing` ou `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- WSLPORT est le numéro de port de Web Services for Licensing. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8083.
- LSPORT est le numéro de port du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 27000.
- VDPORT est le numéro de port du démon vendeur. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 7279.
- MCPORT est le numéro de port utilisé par la console. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8082.
- CEILOPTIN détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **ANON**.
 - Diagnostic - Call Home

- ANON - CEIP
- NONE

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Utiliser la ligne de commande pour installer le système de licences pour un déploiement Active Directory :

Lorsque vous utilisez la ligne de commande msiexec pour installer le système de licences, définissez les propriétés en ajoutant Property="value" n'importe où dans la ligne de commande, sauf entre une option et son argument. La mise en cluster n'est pas prise en charge dans le fichier .msi.

Remarque :

vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

L'exemple de ligne de commande suivant permet d'installer le système de licences en mode silencieux et de créer un fichier journal pour récupérer des informations à propos de cette opération. Ajoutez les propriétés que vous voulez définir après les commutateurs.

Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
**msiexec /I ctx\\_licensing.msi /l*v install.log /qn INSTALLDIR=*installdirectory
* LICSERVERPORT=*port\\_number* VENDORDAEMONPORT=*port\\_number* MNGMTCONSOLEWEBPORT
=*port\\_number* WEBSERVICELICENSINGPORT=*port\\_number* CEILOPTIN=*value
***
```

où :

- /l*v correspond à l'emplacement du journal d'installation. Paramètre facultatif.
- /qn indique une installation silencieuse.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est `c:\program files\citrix licensing` ou `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- LICSERVERPORT est le numéro de port du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 27000.
- VENDORDAEMONPORT est le numéro de port du démon vendeur. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 7279.
- MNGMTCONSOLEWEBPORT est le numéro de port utilisé par la console. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8082.

- **WEBSERVICELICENSINGPORT** est le numéro de port utilisé pour Citrix Licensing Manager. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8083.
- **CEILOPTIN** détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **ANON**.
 - Diagnostic - Call Home
 - ANON - CEIP
 - NONE

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Utiliser la ligne de commande pour désactiver ou activer le License Management Service

Le License Management Service intervient automatiquement au sein du serveur de licences et permet de gérer les licences et de fournir un support. Nous recommandons l'utilisation du License Management Service pour gérer votre environnement de licences, mais vous pouvez le désactiver à tout moment après l'installation. Pour de plus amples informations, consultez Citrix License Management Service dans [Vue d'ensemble technique](#).

Syntaxe :

```
ctx_license_management_service.exe (-enable | -disable | -query)'
```

où :

-enable active la gestion des licences. Le premier chargement Citrix se produit sept jours après l'installation du serveur de licences.

-disable désactive la gestion des licences. Nous recommandons l'utilisation du License Management Service pour gérer votre environnement de licences.

-query affiche la configuration actuelle.

Obtenir des fichiers de licences à l'aide de la console License Administration Console

1. Depuis un navigateur Web, accédez à <https://ls:8082>.
2. Cliquez sur **Administration** et **Configuration du démon vendeur**.
3. Cliquez sur **Importer licence**.
4. Cliquez sur le lien **citrix.com**.
5. Sur la page **My Account** (Connexion), entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **Manage Licenses**.

7. Sélectionnez les licences que vous souhaitez allouer. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser le menu **Filter by** pour rechercher des types spécifiques de licences ou sélectionner **Quick find: All active** pour afficher toutes les licences.
8. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Allocate licenses**. Suivez le processus pour allouer et télécharger votre fichier de licences et enregistrez le fichier dans un répertoire temporaire.
9. Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.
10. Si vous avez copié le fichier directement sur le répertoire myfiles, ou qu'un fichier porte le même nom sur le serveur de licences, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences**.
11. Cliquez sur **Importer licence**.
12. Cliquez sur **Configuration du démon vendeur** et cliquez sur **Administrer** dans la ligne du démon vendeur Citrix.
13. Cliquez sur **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.

Les utilisateurs peuvent commencer à utiliser ces licences lorsque le serveur de licences lit les licences.

Installer un certificat manuellement utilisé par Citrix Licensing Manager et Web Services for Licensing

Remarque

Utilisez cette procédure si vous êtes un administrateur de Director ou de Studio et que vous ne souhaitez pas utiliser le certificat auto-signé généré durant l'installation.

L'installation d'un certificat comprend trois étapes :

1. Obtenez un fichier .pfx qui contient le certificat et la clé privée. Vous avez le choix entre deux méthodes pour obtenir le fichier .pfx.
2. Extrayez le certificat et la clé privée du fichier .pfx.
3. Installez le certificat et la clé privée sur le serveur de licences.

Étape 1, méthode 1 : obtenir le fichier .pfx au moyen d'un certificat de domaine

Connectez-vous à un serveur du domaine, ouvrez la console **MMC** et procédez comme suit :

1. Créez un répertoire **c:\ls_cert** devant contenir le fichier .pfx exporté.

2. Ajoutez le module enfichable Certificat en sélectionnant **Fichier > Ajouter/supprimer un composant logiciel enfichable > Certificats > Compte d'ordinateur > Ordinateur local**.
3. Dans le panneau de gauche sous **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Demander un nouveau certificat**, puis **Suivant**.
4. Dans l'assistant **Stratégie d'inscription de certificats**, choisissez **Stratégie d'inscription à Active Directory**, puis **Suivant**. Sélectionnez la case à cocher en regard de **Ordinateur** et sélectionnez **Détails** sur la droite.
5. Sélectionnez **Propriétés** et, dans l'onglet **Général**, entrez un nom convivial et une description.
6. Sur l'onglet **Sujet**, sous **Type de sujet**, choisissez **Nom commun** à partir du menu **Type**. Entrez un nom convivial dans la zone de texte, sélectionnez **Ajouter**, puis **Appliquer**.
7. Sur l'onglet **Extensions**, choisissez **Utilisation de la clé** dans le menu, ajoutez les options **Signature numérique et Chiffrement de la clé** à la zone **Sélectionnées**.
8. Dans le menu **Utilisation de la clé étendue**, ajoutez les options **Authentification du serveur** et **Authentification du client** à la zone **Sélectionnées**.
9. Sur l'onglet **Clé privée** et sous le menu des options de clé, assurez-vous que la taille de clé est 2048. Sélectionnez la case **Clé exportable**, puis **Appliquer**.
10. Sur l'onglet **Autorité de certification**, vérifiez que la case à cocher CA est sélectionnée, puis sélectionnez **OK > Inscription > Terminer**.
11. Dans la console **Certificats**, sélectionnez **Personnel > Certificats**, puis sélectionnez le certificat que vous avez créé. Sélectionnez **Toutes les tâches > Exporter > Suivant**, et sélectionnez le bouton radio **Oui, exporter la clé privée**, puis **Suivant**.
12. Sous **Échange d'informations personnelles – PKCS #12 (.pfx)**, sélectionnez la case à cocher permettant d'inclure tous les certificats, sélectionnez **Suivant**, créez un mot de passe, puis sélectionnez **Suivant**.
13. Sélectionnez **Parcourir**, accédez à C:\ls_cert et tapez server.PFX, puis suivez les instructions de l'assistant pour terminer.

Étape 1, méthode 2 : obtenir le fichier .pfx en envoyant une demande à une autorité de certification (CA)

Ces étapes varient en fonction de votre autorité de certification.

1. Connectez-vous au serveur de licences, ouvrez la console MMC et procédez comme suit :
 - a) Ajoutez le module enfichable Certificat en sélectionnant **Fichier > Ajouter/supprimer un composant logiciel enfichable > Certificats > Compte d'ordinateur > Ordinateur local**.
 - b) Dans le panneau de gauche sous **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Opérations avancées > Créer une demande personnalisée**, puis sélectionnez **Suivant**.
 - c) Dans l'assistant **Stratégie d'inscription de certificats**, choisissez **Continuer sans stratégie d'inscription** sous **Demande personnalisée**, puis sélectionnez **Suivant**.

- d) Sur l'écran **Demande personnalisée**, choisissez **(Aucun modèle) Clé CNG** dans le menu et **PKCS#10** pour le format de la demande, puis sélectionnez **Suivant**.
 - e) Sur l'écran **Informations sur le certificat**, sélectionnez **Détails**, puis **Propriétés**.
 - f) Sur l'onglet **Général**, entrez un nom convivial et une description.
 - g) Sur l'onglet **Objet**, sous Nom du sujet, sélectionnez Nom commun et entrez une valeur dans la zone de texte.
 - h) Sur l'onglet **Extensions**, choisissez **Utilisation de la clé** dans le menu, ajoutez **Signature numérique** et **Chiffrement de la clé**.
 - i) Sur l'onglet **Extensions**, choisissez **Utilisation de la clé étendue** dans le menu et ajoutez **Authentification du serveur** et **Authentification du client**.
 - j) Sur l'onglet **Clé privée**, sous **Fournisseur de services de chiffrement**, choisissez **RSA, Microsoft Software Key Storage Provider** (valeur par défaut). Sous le menu des options de **clé**, assurez-vous que la taille de clé est 2048 et sélectionnez la case à cocher **Clé exportable**, puis **Appliquer**.
 - k) Enregistrez le fichier sous un format `.req`, soumettez le fichier `.req` à une autorité de certification (CA) et enregistrez le fichier `.cer`.
2. Dans la console MMC, sélectionnez **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Importer**. Dans l'assistant **Importer**, sélectionnez le fichier `.cer`.
 3. Créez un répertoire `c:\ls_cert` devant contenir le fichier `.pfx` exporté.
 4. Dans la console **Certificats**, sélectionnez **Personnel > Certificats** et choisissez le certificat que vous venez d'importer. Sélectionnez **Toutes les tâches > Exporter > Suivant**, et sélectionnez le bouton radio **Oui, exporter la clé privée**, puis **Suivant**.
 5. Sous **Échange d'informations personnelles – PKCS #12 (.pfx)**, sélectionnez la case à cocher permettant d'inclure tous les certificats, sélectionnez **Suivant**, créez un mot de passe, puis sélectionnez **Suivant**.
 6. Sélectionnez **Parcourir**, accédez à `C:\ls_cert` et tapez `server.PFX`, puis suivez les instructions de l'assistant pour terminer.

Étape 2 : extraire le certificat et la clé privée

Cette étape requiert OpenSSL ou un autre outil permettant d'extraire le certificat et la clé privée d'un fichier `.pfx`.

Important :

La version de OpenSSL livrée avec le serveur de licences ne prend pas en charge l'extraction de certificats et de clés privées. Pour plus d'informations sur le téléchargement d'OpenSSL, accédez à www.openssl.org. Citrix recommande d'installer OpenSSL sur un poste de travail distinct pour effectuer cette procédure :

1. Naviguez jusqu'au dossier `<openssl_directory>\bin`.

2. Exécutez `openssl pkcs12 -in C:\\ls_cert\\server.pfx -out server.crt -nokeys`.

Remarque : veuillez noter que le serveur de licences utilise uniquement le format de certificat .crt.

3. Tapez le mot de passe créé lors du processus d'exportation (mot de passe).
4. Exécutez `openssl pkcs12 -in C:\\ls_cert\\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes`.
5. Tapez le mot de passe créé lors du processus d'exportation (mot de passe).

Étape 3 : installer les fichiers .crt et .key sur le serveur de licences

Windows - Web Services for Licensing :

1. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans cette procédure dans `cd \\program files (x86)\\citrix\\licensing\\WebServicesForLicensing\\Apache\\conf\\`.
2. Redémarrez Citrix Web Services for Licensing Service.

Windows - License Administration Console :

1. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans cette procédure dans `c:\\Program Files (x86)\\Citrix\\Licensing\\LS\\conf`.
2. Redémarrez le service Système de licences Citrix.

Configurer un serveur proxy pour Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP) et Call Home

Vous pouvez utiliser un proxy avec Citrix Licensing Manager, CEIP et Call Home. Lorsque vous configurez un serveur proxy, les demandes de téléchargement de licences et de chargement des données Call Home sont envoyées via un serveur proxy.

Important

Les composants du système de licences Citrix nécessitant des communications Web sortantes peuvent hériter des paramètres de proxy réseau à l'aide de la détection automatique du proxy de Windows. Nous ne prenons pas en charge les proxys authentifiés. Pour plus d'informations sur la détection automatique de proxy Windows, reportez-vous à la section [Fonctions AutoProxy WinHTTP](#).

Configurer manuellement un serveur proxy :

1. Modifiez le fichier `SimpleLicenseServiceConfig.xml`, qui se trouve dans le repertoire `\<Citrix Licensing>\WebServicesForLicensing`.
2. Ajouter une ligne xml au fichier au format `\<Proxy>proxy server name:port number</Proxy>`

Important: Les balises .xml sont sensibles à la casse.

```
1 <Configurations>
2 <EncoreConfiguration>
3 <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>
4 <RetentionTime>180</RetentionTime>
5 <Enabled>true</Enabled>
6 </EncoreConfiguration>
7 <Proxy>10.211.55.5:808</Proxy>
8 </Configurations>
```

Mise à niveau

August 14, 2019

À chaque mise à niveau de votre produit Citrix, mettez également à jour le serveur de licences Citrix. Chaque fois qu'un nouveau serveur de licences est publié, il peut contenir une meilleure sécurité, des corrections de problèmes connus, etc.

Il peut parfois arriver que les nouvelles versions de produits Citrix ne soient pas compatibles avec les anciennes versions du serveur de licences. Les nouvelles versions du serveur de licences sont compatibles avec les versions anciennes du produit et les anciennes licences.

Les membres du programme Customer Success Services peuvent bénéficier de mises à niveau vers la version la plus récente des produits Citrix et de mises à niveau des licences existantes sur le système de licences utilisé par ces produits.

Mise à niveau de la version du produit :

il s'agit du passage d'une version précédente d'un produit vers la version la plus récente de ce produit. Par exemple, vous passez de XenDesktop 7.18 à Citrix Virtual Desktops 7 1808.

Mise à niveau de l'édition :

il s'agit de l'achat d'un niveau d'édition du produit plus élevé. Par exemple, vous disposez de l'édition Enterprise et vous achetez une mise à niveau vers l'édition Platinum.

Mettre à niveau le serveur de licences

Citrix vous recommande d'installer le dernier serveur de licences. Le nouveau serveur de licences est rétro-compatible et prend en charge des anciens produits et fichiers de licences. Les nouveaux produits requièrent toutefois le dernier serveur de licences pour pouvoir extraire des licences correctement. Vous pouvez installer la dernière version ou mettre à niveau à partir du site Web de Citrix ([Téléchargements](#)).

Le cas échéant, mettez à niveau les composants du système de licences avant de procéder à la mise à niveau du produit.

Désinstallez les versions du système de licences Citrix antérieures à la version 11.12.1 avant d'installer cette version.

Utilisez le nouveau fichier CitrixLicensing.exe pour toutes les installations et mises à jour ultérieures, excepté pour les déploiements Active Directory. Dans ce cas, utilisez le .msi. Assurez-vous que les fichiers .exe et .msi sont tous les deux présents pour l'installation.

Vous ne connaissez pas la version de votre serveur de licences ? Voir [Vérifier que vous disposez de la dernière version du serveur de licences](#).

Pour plus d'informations sur la configuration système requise, reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Important

Pour éviter l'échec des mises à niveau ultérieures du serveur de licences, vérifiez que, lors de son installation, vous l'avez configuré correctement avec l'outil de configuration post-installation ou que vous avez désinstallé le serveur de licences précédent.

Pour mettre à niveau le serveur de licences :

Téléchargez les composants de licence sur le site Web Citrix [Téléchargements](#), démarrez le programme d'installation du serveur de licences (CitrixLicensing.exe) en tant qu'administrateur et suivez l'interface graphique.

Pour mettre à niveau le serveur de licences à partir du support de votre produit :

Si vous utilisez le support du produit pour votre installation, vous devrez peut-être activer certaines fonctionnalités à l'aide de Citrix Licensing Manager après l'installation. Par exemple, utilisez Citrix Licensing Manager pour activer les renouvellements Customer Success Services.

1. Depuis votre serveur de licences, ouvrez le support correspondant à votre produit.
2. Si vous ne voyez pas le programme d'installation, utilisez l'Explorateur Windows pour ouvrir Autorun.exe ou AutoSelect.exe.
3. Naviguez à travers les écrans d'installation jusqu'à Système de licences Citrix et suivez les instructions.

Pour mettre à niveau le serveur de licences à partir de la ligne de commande :

Vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Vous ne pouvez pas modifier les ports durant une mise à niveau à partir de la ligne de commande.

L'exemple suivant de ligne de commande installe le système de licences en mode silencieux.

CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=*répertoire d'installation* CEILOPTIN=ANON

- /quiet indique une installation silencieuse.
- /l spécifie l'emplacement du fichier journal.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. Il s'agit par défaut de c:\program files\citrix licensing ou c:\program files (x86)\citrix\licensing.
- CEILOPTIN détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **ANON**.
 - Diagnostic - Call Home
 - ANON - CEIP
 - NONE

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Si vous êtes un fournisseur de services Citrix, vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

Mettre à niveau des licences pour votre édition

Si vous êtes éligible à une mise à niveau de version dans le cadre de votre maintenance, vous pouvez obtenir une nouvelle licence et l'ajouter au serveur de licences. Modifiez également le paramètre d'édition du produit dans son interface utilisateur. Il est conseillé de modifier le paramètre d'édition à un moment où les serveurs concernés reçoivent peu de connexions ou de rediriger les connexions vers un autre ordinateur. Redémarrez le serveur pour que le nouveau paramètre d'édition du produit soit pris en compte. Veuillez consulter la documentation du produit pour modifier le paramètre d'édition. Si vous ajoutez la licence de mise à niveau sur le serveur de licences avant de configurer le paramètre d'édition sur la nouvelle édition, le produit Citrix cesse d'accepter les nouvelles connexions.

Remarque

Même si elles ne sont plus valides, les licences des anciennes éditions des produits s'affichent

dans le tableau de bord ou la console License Administration Console. Si vous ne supprimez pas les allocations de licences obsolètes ou inutiles, vous risquez de recevoir des alertes persistantes à propos des dates d'expiration du programme Customer Success Services pour ces licences. Vous ne pouvez pas désactiver ces alertes. Le seul impact de la présence d'allocations de licences obsolètes sur des serveurs de licences est que vous continuerez à recevoir ces alertes. Si vous souhaitez supprimer les licences, veuillez consulter la section Supprimer des fichiers de licences dans [Administration sans console](#).

Pour mettre à niveau les licences d'édition

1. Depuis un navigateur Web, accédez à <http://www.citrix.com>.
2. Cliquez sur Log In et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **Manage Licenses**.
4. Au bas de la page d'accueil, sélectionnez **Upgrade my licenses**.
5. Suivez les options et les instructions du site pour mettre à niveau vos licences d'édition de produit.
6. Téléchargez ou commandez de nouveaux supports. Vous recevrez un e-mail vous invitant à retourner sur citrix.com pour allouer ou recevoir des licences de fonctionnalités supplémentaires.
7. Connectez-vous à www.citrix.com pour attribuer vos licences, générer un fichier de licences, télécharger le fichier de licences sur votre serveur de licences et relire le fichier.

Conditions requises pour obtenir vos fichiers de licences

July 9, 2019

Après installation des composants du système de licences, vous pouvez demander vos fichiers de licences.

Vous pouvez obtenir vos fichiers de licences de plusieurs façons :

- Studio dans Citrix Virtual Apps and Desktops Pour de plus amples informations, consultez [Système de licences](#) dans la documentation de Citrix Virtual Apps and Desktops.
- [Citrix Licensing Manager](#)
- [License Administration Console](#)
- citrix.com

Avant de vous rendre sur le site Web de Citrix, vous devez vous munir des informations suivantes :

- Votre ID utilisateur et mot de passe pour **My Account**. Vous pouvez vous enregistrer pour ce mot de passe sur My Account.
- **Code de licence** : trouvez ce code sur **My Account** sur citrix.com ou dans un e-mail que vous recevez de Citrix.

Remarque : Si vous ne pouvez pas localiser ces éléments, contactez le [service client de Citrix](#).

- **ID d'hôte du serveur sur lequel vous avez installé les composants du système de licences.** le champ pour ce nom sur détecte la casse. Assurez-vous de copier le nom tel qu'il apparaît sur l'ordinateur.

Vous trouverez le nom d'hôte et l'adresse Mac (Ethernet) du serveur de licences dans la console License Administration Console. Les informations se trouvent dans la zone Administration de l'onglet Informations système. Vous pouvez également exécuter la commande de nom d'hôte à une invite de commandes sur le serveur de licences.

- **Nombre de licences à inclure dans le fichier de licences :** vous n'êtes pas obligés de télécharger toutes vos licences en une seule fois. Par exemple, si votre société achète 100 licences, vous pouvez n'en allouer et n'en télécharger que 50 maintenant. Vous pouvez allouer le reste dans un autre fichier de licences ultérieurement. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers de licences.

Citrix Licensing Manager

July 1, 2019

Citrix Licensing Manager active les fonctionnalités suivantes sur un serveur de licences à l'aide d'une interface Web simple :

- Tableau de bord qui affiche les licences installées, en cours d'utilisation, expirées et disponibles, ainsi que les dates Customer Success Services. (Build 27000)
- Enregistrement à l'aide d'un code court du serveur de licences sur Citrix Cloud et suppression facile de l'enregistrement. (Build 27000)
- Forcer les téléchargements de données vers Citrix (Build 26000)
- Amélioration des rapports d'utilisation des licences utilisateur ou associées à une machine (Build 26000)
- Enregistrer le serveur de licences avec Citrix Cloud (Builds 25000 et 26000)
- Configurer les comptes d'utilisateurs et de groupes
- Simplifier l'exportation des données en vous permettant de sélectionner tous les produits, tous les modèles de licence et toutes les dates de Customer Success Services (Subscription Advantage)
- Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire
- Modifier les ports suivants :
 - Serveur de licences (27000 par défaut)
 - Démon vendeur (7279 par défaut)
 - Web Services for Licensing (8083 par défaut)

- Configurer la période de rétention des données historiques en sélectionnant une période de rétention. La période de rétention par défaut des données est de 180 jours.
- Afficher la version du serveur de licences dans la barre supérieure de l'écran. Si vous sélectionnez la flèche vers le bas, le nom d'hôte, l'adresse Ethernet et l'adresse IPv4 apparaissent.
- Simplifier l'installation des fichiers de licences sur le serveur de licences en utilisant un code d'accès de licence ou un fichier téléchargé
- Afficher les détails des licences après leur installation
- Configurer l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) et Call Home à tout moment
- Réessayer les chargements citrix.com et Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur qui ont échoué
- Configurer les actions de licence de renouvellement de Customer Success Services Vous pouvez spécifier la méthode (manuelle ou automatique) à utiliser pour rechercher des licences de renouvellement et si vous préférez être notifié de la disponibilité de licences de renouvellement ou les installer. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, voir [Vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et les installer avec Citrix Licensing Manager](#).
- Stocker et exporter des rapports d'utilisation historiques depuis le serveur de licences sur lequel l'outil est installé. Vous pouvez spécifier une plage de dates pour les données d'utilisation historiques et les exporter dans un fichier CSV. Le fichier CSV fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert. Pour plus d'informations sur l'exportation des données d'utilisation historiques, reportez-vous à la section [Exporter les données d'utilisation historiques avec Citrix Licensing Manager](#).
- Notifications importantes sur la disponibilité, l'expiration et d'autres conditions liées aux licences. Utilisez l'icône de cloche en haut de l'écran de Citrix Licensing Manager pour afficher les notifications.

Citrix Licensing Manager intervient automatiquement au sein du serveur de licences pour Windows.

Remarque

Lorsque vous démarrez Citrix Licensing Manager, une page vierge peut apparaître. Ce problème peut se produire si la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer est activée et si Citrix Licensing Manager n'est pas dans les sites de confiance. Désactivez la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer et Citrix Licensing Manager s'affichera.

Installer des licences

July 9, 2019

Installer des licences

Considérations : tenez compte de ces considérations lors de l'utilisation de Citrix Licensing Manager pour allouer et télécharger des licences :

- Le serveur de licences nécessite un accès Internet ou une configuration avec un serveur proxy.
- Une fois que vous avez cliqué sur Allouer et télécharger, vous ne pouvez plus annuler cette opération. Si l'option Allouer et télécharger échoue, utilisez My Account (Connexion) sur citrix.com.
- Citrix Licensing Manager peut allouer la plupart des codes d'accès de licence mais ne prend pas en charge le re-téléchargement ou la réallocation des fichiers de licences. Vous pouvez retourner les licences sur citrix.com et utiliser Citrix Licensing Manager pour les allouer à nouveau. Pour le re-téléchargement, utilisez **My Account**.
- Si vous renommez le serveur de licences, vous devez réallouer tout fichier de licences alloué sous l'ancien nom du serveur de licences.
- Citrix Licensing Manager vous offre la possibilité de choisir la façon d'obtenir vos licences :
 - **Utiliser code d'accès aux licences**
 - **Utiliser fichier de licences téléchargé**

Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Tous les programmes > Citrix > Citrix Licensing Manager** ou, à partir d'une machine distante, utilisez cette URL avec le nom de votre serveur de licences `https://licensesservername:8083`.

Utiliser code d'accès aux licences :

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there's a header with 'Citrix Licensing Manager' and 'License Server Version 11.15.0.0 build 27000'. Below the header is a navigation bar with 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Install Licenses' and includes the instruction 'Choose the method to install licenses on the License Server.' Below this is a 'License Server Information' section with a table showing 'Hostname: licetest.net' and 'IP Address: 10.61.45'. A note states 'You can choose to install licenses by using the license access code or a license file (.lic)'. There are two radio button options: 'Use license access code' (selected) and 'Use downloaded license file'. Under the selected option, there is a 'License Access Code' input field containing 'XDT-PLT-CCS' and a 'Display Licenses' button.

1. Sélectionnez **Utiliser code d'accès aux licences**, tapez le code d'accès aux licences (qui est fourni dans un e-mail envoyé par Citrix) et choisissez **Afficher les licences**. Vos droits de licences s'affichent et vous pouvez choisir les licences et la quantité à installer.
2. Sélectionnez un produit dans la liste, entrez le nombre de droits de licences à installer et choisissez **Installer**. Pour sélectionner plus d'un produit, choisissez un produit, cliquez sur Installer, choisissez le produit suivant, cliquez sur Installer et ainsi de suite. Ils sont traités dans l'ordre. Après avoir installé toutes les licences pour un code d'accès aux licences spécifique, vous ne pouvez plus utiliser ce code. Si vous devez effectuer d'autres transactions avec ce code, connectez-vous à **My Account** (Connexion).
3. Pour afficher les nouvelles licences téléchargées, actualisez la console License Administration Console.

Use license access code
 Use downloaded license file

License Access Code

 ?

Display Licenses

License Entitlements

Product Name	Quantity/Available	Already Used	Action/Progress
Citrix XenDesktop Platinum Concurrent	5 / 5	0	✔ Installed

Product-Type	CSS Date	Available	Expiry Date
▶ CEHV CCS-Retail			
▶ CESEP CCU-Retail			
▶ MPS CCU-Retail			

Utiliser fichier de licences téléchargé :

Use license access code
 Use downloaded license file

License File

Choose File
?

Installed License Details

Product-Type	CSS Date	Available	Expiry Date
▼ Citrix XenApp Enterprise Concurrent User-Retail			
	2018.1201	10	01-dec-2018

1. Sélectionnez **Utiliser fichier de licences téléchargé**, choisissez un fichier et cochez la case si vous souhaitez remplacer un fichier plus ancien portant le même nom.
2. Cliquez sur **Importer**. Citrix Licensing Manager affiche des informations sur les licences.
3. Si votre fichier de licences a été chargé avec succès sur le serveur de licences, un message s'affiche. Pour afficher les nouvelles licences téléchargées, actualisez la console License Administration Console.

Conseil

Si vous rencontrez des problèmes lors du chargement d'un fichier de licences, supprimez tous les caractères spéciaux dans le nom de fichier et assurez-vous que le fichier a une extension .lic (en minuscules).

Tableau de bord (Build 27000)

July 9, 2019

Le tableau de bord Citrix Licensing Manager affiche les informations suivantes à propos de vos licences :

- Édition du produit
- Modèle
- En cours d'utilisation/installé
- Disponible

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les licences d'un produit particulier, cliquez sur > sur le côté droit de l'écran. Citrix Licensing Manager affiche un tableau contenant les éléments suivants :

- Date de Customer Success Services (CSS)
- Nombre total de licences installées

- Découvert de licences
- Licences utilisées
- Licences disponibles
- Date d'expiration
- Type

Les données du tableau de bord sont mises à jour toutes les cinq minutes.

The screenshot displays the Citrix Licensing Manager interface. At the top, the header includes the product name 'Citrix Licensing Manager', the 'License Server Version' (11.15.0.0 build 27000), and a user greeting 'Hello,'. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'License Usage' and contains a table with the following data:

PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix StorageLink Enterprise	Concurrent System	0/1	1(100%)
Citrix EdgeSight for Endpoints	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix XenApp Platinum	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix Provisioning Services	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix Provisioning Server for Desktops	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix XenDesktop Platinum	Concurrent (Legacy)	0/13	13(100%)

Below the 'License Usage' table is a section titled 'Licenses' containing a table with the following data:

CSS Date	Total Installed	Overdraft	In use	Available	Expiration Date	Type
2019.0101	4	2	0	4	DEC 01, 2019	Retail
2019.0201	4	2	0	4	DEC 01, 2019	Retail
2019.0301	4	2	0	4	DEC 01, 2019	Retail
2019.1201	1	0	0	1	DEC 01, 2019	Retail

Utilisation historique

July 1, 2019

Citrix Licensing Manager stocke et exporte des rapports d'utilisation historiques depuis le serveur de licences sur lequel vous avez installé l'outil. Vous pouvez spécifier une plage de dates pour les données d'utilisation historiques et les exporter dans un fichier CSV. Le fichier CSV fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert.

Vous pouvez également afficher et spécifier la période de rétention des données.

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.15.0.0 build 27000

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

Historical Use

Use these filters to export a License Server Product usage report for the specified time period as a .csv file.

Product & Edition: Citrix Start-up License (CITRIX) Model: Server

Customer Success Services Date: 2038.0101 Start Date: 01/14/2019 End Date: 01/16/2019

Export

Historical data is retained 180 Days [Change](#)

Exporter des données d'utilisation historiques

1. Ouvrez une session sur le Citrix Licensing Manager hébergé sur le serveur de licences. Tapez cette URL dans un navigateur sur un système ayant accès au serveur de licences. Utilisez le nom d'hôte du serveur de licences.

<http://License-Server-Hostname:8083/>

2. À l'aide des menus, sélectionnez le produit et l'édition, le modèle de licence et la plage de date (la plus grande possible de préférence) sur lesquels se baser pour recueillir l'historique.
3. Une fois vos sélections effectuées, sélectionnez **Exporter** et la boîte de dialogue de téléchargement du navigateur s'affiche.

4. À l'aide du menu **Enregistrer**, sélectionnez **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier .CSV exporté.
5. Pour modifier la période de rétention, sélectionnez **Modifier**, puis effectuez la modification à l'aide du menu.

Vous pouvez choisir **Tout** si vous disposez de plusieurs dates Customer Success Services.

La période de rétention par défaut est de 180 jours.

Mise à jour des licences

September 21, 2018

Vous pouvez rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles. Lorsque des licences sont disponibles, la liste des licences, la quantité et la date Customer Success Services s'affichent sur cet écran. Vous pouvez télécharger et installer les licences. Cet écran répertorie toutes les licences installées au cours des 30 derniers jours.

The screenshot displays the Citrix Licensing Manager interface. At the top, the header includes 'Citrix Licensing Manager', 'License Server Version 11.15.0.0 build 27000', and a user greeting 'Hello'. The navigation menu contains 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Update Licenses' and features a 'License Server Information' table with 'Hostname cc-dc02' and 'IP Address 10.61.44.85'. Below this is a section for 'Customer Success Services renewal licenses available' with a 'Check for Available Renewals' link. A table lists one available license: 'Citrix XenDesktop Platinum | User/Device' with a quantity of 1 and a CSS Date of 2018.1201, accompanied by a 'Download and Install' button. The final section, 'Customer Success Services renewal licenses installed in the last 30 days', shows 'No renewal licenses were installed'.

Product Name	Quantity	CSS Date	Action
Citrix XenDesktop Platinum User/Device	1	2018.1201	Download and Install

Settings

August 14, 2019

Affichez les paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage **Paramètres** en haut de l'écran. Il existe trois types de paramètres :

- Compte
- Configuration du serveur
- Utilisation et statistiques

Compte

En utilisant cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Configurer l'accès de l'utilisateur et du groupe pour gérer le serveur de licences

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there is a header with 'Citrix Licensing Manager' on the left and 'License Server Version 11.15.0.0 build 27000' on the right, along with a dropdown arrow, a notification bell icon, and a settings gear icon. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Settings' and has three sub-tabs: 'Account', 'Server Configuration', and 'Usage and Statistics'. The 'Account' tab is selected. Inside the 'Account' tab, there is a section titled 'User Administration' with the instruction 'Configure user and group access to manage this License Server.' Below this, there are two buttons: 'Add' (with a dropdown arrow) and 'Remove'. A table lists the configured users and groups. The table has columns for 'User', 'Name', 'Role', and 'Account type', and a column with edit icons. Two entries are visible: 'BUILTIN\ADMINISTRATORS' (Group, Administrator role) and 'CC-DC02\ADMINISTRATOR' (Individual, Administrator role).

User	Name	Role	Account type	
<input type="checkbox"/>	BUILTIN\ADMINISTRATORS	Administrator	Group	
<input type="checkbox"/>	CC-DC02\ADMINISTRATOR	Administrator	Individual	

Citrix Licensing Manager peut utiliser les utilisateurs et groupes Windows locaux et les utilisateurs et groupes Active Directory. Les utilisateurs configurés ici peuvent accéder à Citrix Licensing Manager et à la console Citrix License Administration Console.

Les utilisateurs et groupes Active Directory font partie d'un système d'authentification réseau/Active Directory. Pour les prendre en charge, le serveur de licences Windows doit être membre d'un domaine Active Directory Microsoft et doit exécuter Citrix Licensing Manager.

Les utilisateurs sont configurés avec des rôles locaux. Tous les utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs et peuvent effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionner la langue d'affichage de la console
- Visualiser les informations système
- Ajouter et supprimer des utilisateurs
- Configurer le port du serveur de licences
- Configurer le port du démon vendeur
- Configurer le port Web Services for Licensing
- Configurer et ajouter des licences

Un compte d'administrateur par défaut est créé durant l'installation de Citrix Licensing Manager. Utilisez le compte administrateur pour vous connecter à la console et configurer des utilisateurs supplémentaires.

Configuration du serveur

En utilisant cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Configurer le serveur de licences, le démon vendeur et les ports Web Services for Licensing
- Configurer les actions de licence de renouvellement de Customer Success Services
- Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire
- Sélectionner la langue d'affichage de la console

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.15.0.0 build 27000

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

Settings

Account **Server Configuration** Usage and Statistics

Configured Ports

License Server Port ?	27000	
Vendor Daemon Port ?	7279	
Web Services for Licensing Port ?	8083	

Customer Success Services Renewals ?

- Automatically check for Customer Success Services renewal licenses and notify when available.
- Automatically check for and install Customer Success Services renewal licenses when available.
- Manually check for Customer Success Services renewal licenses.

Supplemental Grace Period

Start the 15-day supplemental grace period when the regular license consumption limit is reached.

Language English

Configurer les numéros de port

Vous pouvez modifier les trois ports par défaut :

- **Serveur de licences** : ce numéro de port est utilisé par le gestionnaire de serveur de licences. Le gestionnaire de serveur de licences gère la communication initiale entre les produits, démarre le démon vendeur et transmet les requêtes d'extraction et de libération de licences au démon vendeur. Par défaut, ce numéro de port est 27000.
- **Démon vendeur** : ce numéro de port est utilisé par le démon vendeur Citrix. Le démon vendeur est chargé des opérations principales du serveur de licences, y compris l'allocation de licences. Par défaut, ce numéro de port est 7279. Toutefois, vous devrez peut-être le modifier si vous disposez d'un pare-feu ou que le numéro est déjà utilisé.
- **Web Services for Licensing** : port utilisé par Web Services for Licensing. **Web Services for Licensing** héberge Citrix Licensing Manager, donc les utilisateurs se connectant à Citrix Licensing Manager utilisent ce port. Studio et Director utilisent ce port pour communiquer avec le serveur de licences à l'aide de Web Services for Licensing. Par défaut, ce numéro de port est 8083.

Vérifier et installer le renouvellement de Customer Success Services

Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

En fonction de la façon dont vous le configurez, Citrix Licensing Manager vérifie manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services. Il vous en informe ou installe les licences lorsqu'elles sont trouvées.

1. Dans Citrix Licensing Manager, sélectionnez l'icône des paramètres dans la barre supérieure de l'interface.
2. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez être notifié et si vous voulez que les licences de renouvellement soient installées automatiquement, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>.

- **Rechercher automatiquement et m'avertir de la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services** : Citrix Licensing Manager affiche une notification. Cliquez sur un lien pour télécharger et installer les renouvellements disponibles. Cette même notification apparaît dans Studio et Director s'ils sont configurés pour gérer le serveur de licences.
- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles et les installer** : Citrix Licensing Manager recherche et installe automatiquement

les licences de renouvellement disponibles chaque semaine. Une notification s'affiche pendant quelques jours indiquant que des licences de renouvellement ont été installées.

- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services** : sélectionnez l'onglet **Mise à jour des licences** et Rechercher renouvellements disponibles. Vous pouvez consulter l'onglet **Mise à jour des licences** à tout moment pour afficher une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

Période de grâce supplémentaire

Indiquez si la période de grâce supplémentaire de 15 jours démarre lorsque vous atteignez la valeur limite de consommation des licences. Pour plus d'informations, consultez la section « Période de grâce supplémentaire » dans l'article [Vue d'ensemble technique](#).

Changer la langue d'affichage par défaut

Vous pouvez modifier la langue par défaut de Citrix Licensing Manager. La valeur par défaut s'applique à tous les utilisateurs de la console. Les langues disponibles comprennent :

- Chinois (Simplifié)
- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Utilisation et statistiques

En utilisant cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Configurer comment vous partagez les statistiques d'utilisation avec Citrix
- Utiliser un code à 8 chiffres pour enregistrer votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud et déterminer si votre serveur de licences est enregistré auprès de Citrix Cloud (build 27000).
- Découvrir comment enregistrer votre serveur de licences avec Citrix Cloud et déterminer si votre serveur de licences est enregistré sur Citrix Cloud (builds 25000 et 26000)
- Connaître l'état de vos chargements. Si les chargements échouent, des informations apparaissent avec des suggestions pour résoudre les problèmes.
- Forcer un téléchargement de données vers Citrix
- Définir la période pendant laquelle conserver les informations d'utilisation historiques La période par défaut est de 180 jours.

Partager les statistiques d'utilisation

Les programmes d'analyse et d'utilisation Citrix Licensing CEIP et Call Home sont des programmes de collecte de données volontaires conçus pour améliorer votre expérience d'utilisation des produits. Vous pouvez participer anonymement aux programmes, choisir d'être identifié ou refuser de participer.

Important

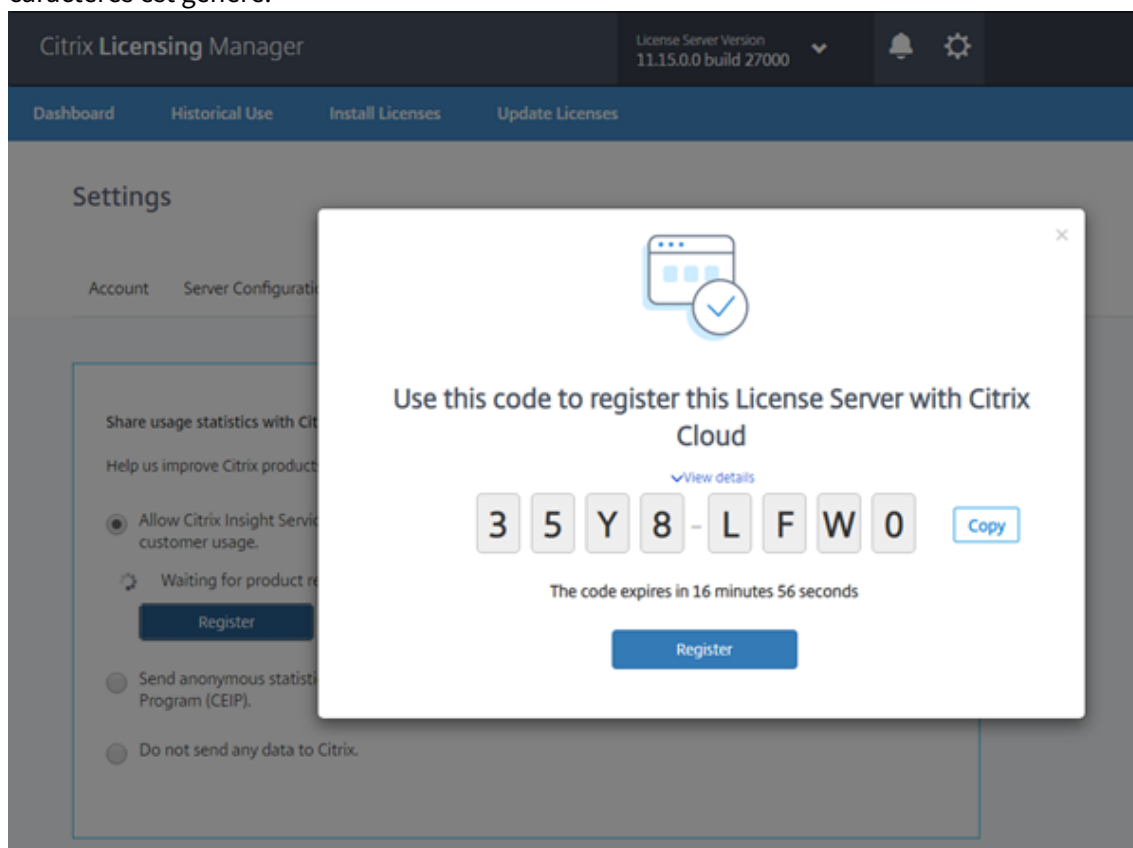
Le programme Citrix Service Provider requiert le programme CEIP et Call Home. Si vous avez installé des licences Citrix Service Provider, vous pouvez modifier les paramètres, mais vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

Build 27000 :

Outre les fonctionnalités ajoutées aux builds 26000 et 25000, la section **Utilisation et statistiques** de l'écran **Paramètres** inclut une activation rapide (code court) pour enregistrer facilement votre serveur de licences Citrix auprès de Citrix Cloud.

Enregistrement :

1. Dans l'écran Utilisation et statistiques, cliquez sur **Enregistrer** et un code alphanumérique à 8 caractères est généré.



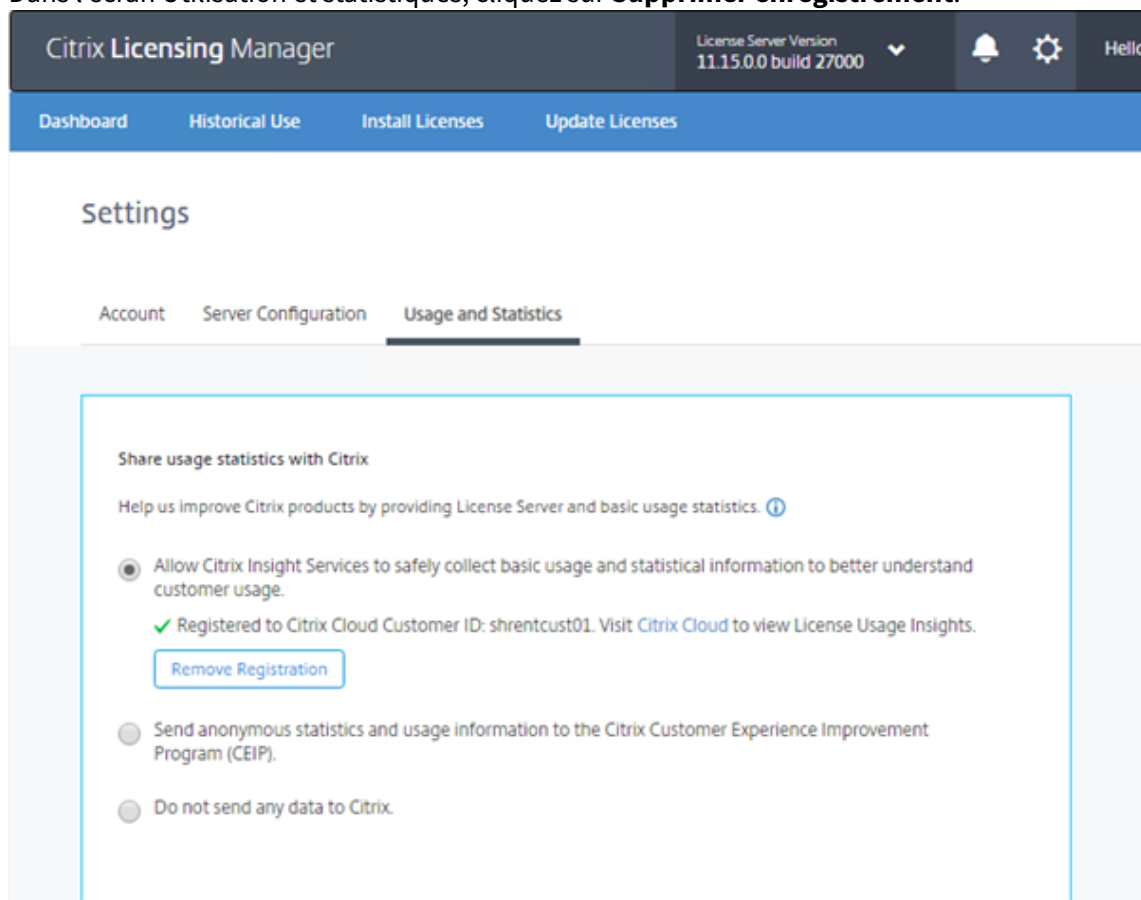
2. Sélectionnez **Afficher les détails** pour afficher la version de votre serveur de licences, l'ID MAC, le nom d'hôte et l'adresse IP.
3. Cliquez sur **Enregistrer** et vous accédez à la page de connexion de Citrix Cloud.
4. Tapez vos informations d'identification Citrix Cloud et sélectionnez **Licences & utilisation** dans le menu Citrix Cloud.
5. Accédez à l'onglet **Déploiements sous licence > Enregistrements**, collez le code alphanumérique à 8 caractères et cliquez sur **Continuer**.
6. Vérifiez les détails de votre enregistrement et cliquez sur **Enregistrer**.

Votre serveur de licences s'est enregistré avec succès auprès de Citrix Cloud. Vous pouvez afficher les détails dans l'interface utilisateur de Citrix Cloud.

Supprimer l'enregistrement :

Il existe des raisons pour lesquelles vous souhaitez supprimer l'enregistrement du serveur de licences auprès de Citrix Cloud. Par exemple, vous avez enregistré votre serveur de licences dans la société A, qui a maintenant fusionné avec une autre organisation. Vous souhaitez consolider vos données d'utilisation de licences dans un seul compte client Citrix. Pour ce faire, supprimez votre enregistrement, puis enregistrez-vous avec un nouveau compte Citrix Cloud.

1. Dans l'écran Utilisation et statistiques, cliquez sur **Supprimer enregistrement**.



2. Dans la boîte de dialogue de confirmation de suppression de l'enregistrement, cliquez sur **Supprimer enregistrement**.

Votre enregistrement est supprimé de Citrix Cloud.

Build 26000 :

En plus des fonctionnalités ajoutées dans la build 25000, la section **Utilisation et Statistiques** de l'écran **Paramètres** inclut l'option **Charger maintenant**. Lorsque vous activez le programme CEIP, utilisez **Charger maintenant** pour forcer un téléchargement de données vers Citrix. Attendez 5 minutes entre les chargements.

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.15.0.0 build 26000 ⌵ 🔔 ⚙️ Hello

Historical Use Install Licenses Update Licenses

Settings

Account Server Configuration **Usage and Statistics**

Share usage statistics with Citrix

Help us improve Citrix products by providing License Server and basic usage statistics. ⓘ

Allow Citrix Insight Services to safely collect basic usage and statistical information to better understand customer usage.

You can register this License Server with Citrix Cloud for additional license usage insights.

^ [Steps to register](#)

- In the License Server console, run the executable RegisterLSToCloud.exe. The file is located at: `C:\Program Files (x86)\Citrix\licensing\ls\resource`
- Provide Citrix Cloud Credentials to login
- Select Customer

Send anonymous statistics and usage information to the Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP).

Do not send any data to Citrix.

Upload information

Provides status for the last Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home, or Citrix Service Provider Program upload.

Last successful upload 10/11/2018 3:08:15 PM

[Upload now](#)

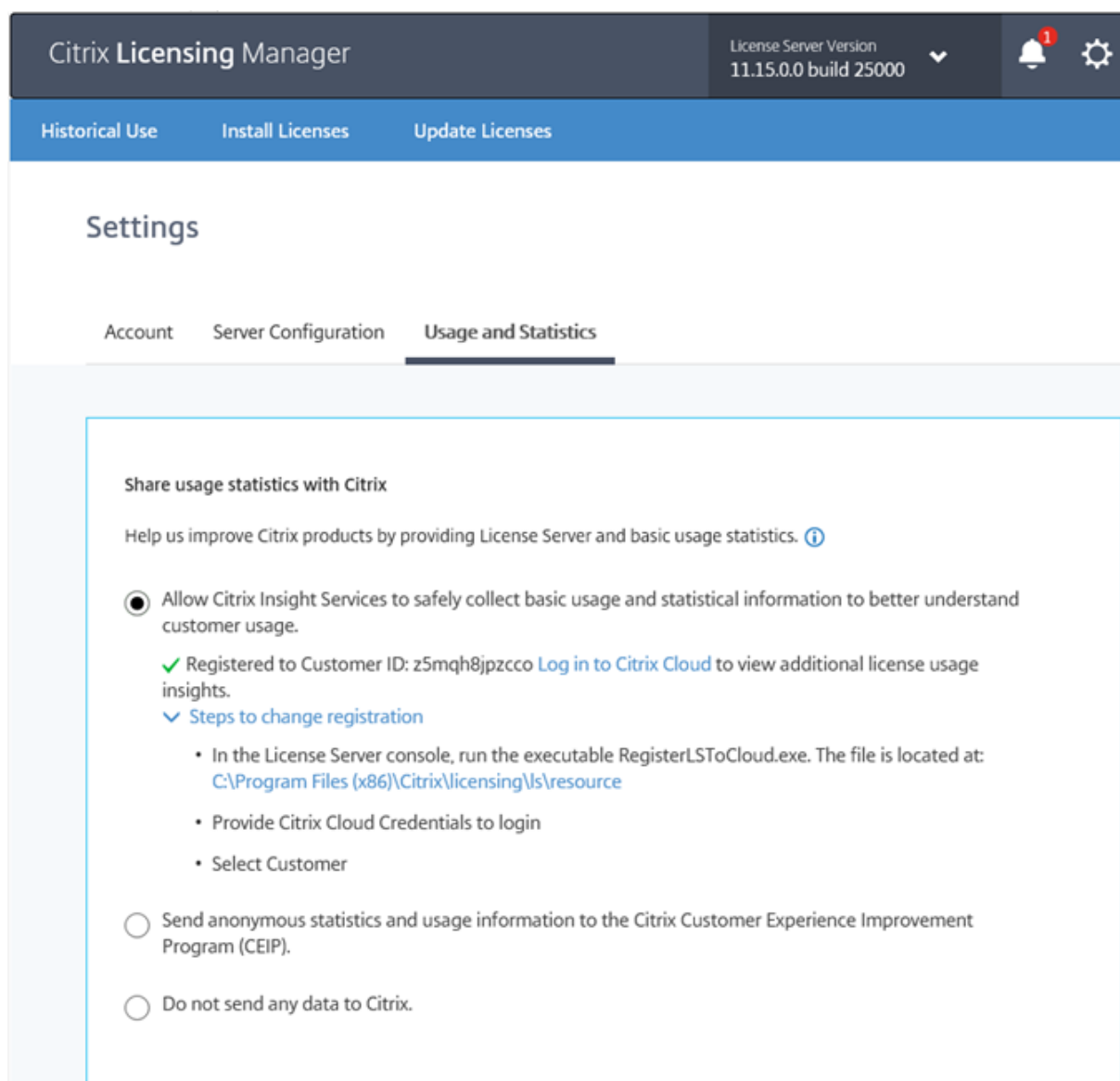
Historical Use

Retention Period ⓘ 180 Days [✎](#)

Build 25000 :

Cet ecran contient les instructions pour enregistrer votre serveur de licences avec Citrix Cloud. Une fois cette etape effectuee, cet ecran indique que votre serveur est enregistre.

Lorsque vous enregistrez le serveur de licences aupres de Citrix Cloud, le serveur de licences collecte et stocke les informations d'utilisation des licences Call Home. Le serveur de licences transmet regulierement ces donnees a Citrix Cloud.



Build 24100 :

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there is a header with the product name and version (11.15.0.0 build 24100). Below the header is a navigation bar with three tabs: 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Settings' and has three sub-tabs: 'Account', 'Server Configuration', and 'Usage and Statistics'. The 'Usage and Statistics' tab is active. It contains three sections: 'Share usage statistics with Citrix' with three radio button options, 'Upload information' with a description and a 'Last successful upload' timestamp, and 'Historical Use' with a 'Retention Period' dropdown menu set to '180 Days' and 'Save'/'Cancel' buttons.

Informations de chargement

Cette section indique l'état du dernier chargement CEIP, Call Home ou Citrix Service Provider. Si le chargement échoue, Citrix Licensing Manager affiche des informations de dépannage.

À partir de la build 26000, vous pouvez forcer un téléchargement de données vers Citrix sans atten-

dre le téléchargement quotidien. La seule restriction est que vous attendez cinq minutes entre les téléchargements.

Upload information

Provides status for the last Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home, or Citrix Service Provider Program upload.

Last successful upload 03/08/2017, 11:54:52

⚠ An upload to cis.citrix.com failed due to Error code #5 - network error while connecting to cis.citrix.com. An automatic retry is attempted in 24 hours, but you can click Retry now to try again. If this message doesn't resolve itself, see the troubleshooting steps below.

^ [Steps to troubleshoot](#)

- To verify connectivity, open a web browser from the License Server and go to <https://cis.citrix.com>.
- Are firewalls blocking access to <https://cis.citrix.com> port 443?
- Is a proxy server required? Configure Citrix Licensing Manager accordingly. See docs.citrix.com for details.
- You can review the transmission log available at [C:\Program Files\(x86\)\Citrix\licensing\ls\Log\logs_ctxuploader.txt](C:\Program Files(x86)\Citrix\licensing\ls\Log\logs_ctxuploader.txt)
- If the error doesn't resolve, contact Citrix Support.

[Retry now](#)

Rétention des données d'historique

Définissez le nombre de jours pendant lesquels conserver les informations d'utilisation de votre serveur de licences.

License Administration Console

August 14, 2019

La console License Administration Console vous permet de gérer et de surveiller vos licences Citrix au travers d'un serveur Web.

Utilisez le Tableau de bord pour :

- surveiller les licences, l'activité des licences et les alertes.

Utilisez la zone Administration pour :

- administrer des licences ;

- configurer des alertes ;
- importer des licences ;
- journaliser les activités de gestion de licence ;
- sécuriser le serveur de console ;
- visualiser les informations système.

Important

La console License Administration Console ne prend plus en charge la configuration de l'utilisateur. La configuration de l'utilisateur a été déplacée vers **Citrix Licensing Manager \ > Paramètres > Comptes**. Pour de plus amples informations, consultez la section [Settings](#).

Quels types de comptes sont ajoutés pendant l'installation

Un compte d'administrateur par défaut est créé durant l'installation de la console License Administration Console. Utilisez le compte administrateur pour vous connecter à la console et configurer des utilisateurs supplémentaires.

Durant l'installation de la console License Administration Console, les comptes sont ajoutés en fonction de leur appartenance à une machine. Pour les installations sur des machines du groupe de travail, *computer\InstallUser* et *BUILTIN\Administrators* sont ajoutés. Pour les installations Active Directory, *domain\InstallUser*** et *BUILTIN\Administrators* sont ajoutés. Vous pouvez supprimer ces comptes après l'installation, mais assurez-vous qu'il reste au moins un administrateur.

Basculez entre les vues Tableau de bord et Administration à partir des liens situés en haut à droite de la console. L'accès à la zone Administration requiert des privilèges d'administration et est protégé par un mot de passe.

Ouvrir la console sur un ordinateur Windows

Pour ouvrir la console **License Administration Console** sur l'ordinateur sur lequel elle est installée :

Dans le menu Démarrer, choisissez **Tous les programmes > Citrix > License Administration Console**.

Ouvrir la console sur un serveur ou un cluster distant

Dans votre navigateur, entrez l'une des URL suivantes :

- <https://License server name:Web service port>
- <https://Client access point name:Web service port>
- <https://IP:Web service port>

où :

- « license server name » est le nom de votre serveur de licences.
- « client access point name » est le nom attribué au point d'accès client durant la configuration du cluster.
- « IP » est l'adresse IP du serveur de licences.
- « web service port » est le numéro de port du service Web de la console.

Le port par défaut du service Web de la console est 8082.

Mettre à jour l'interface utilisateur de la console License Administration Console

Si vous avez ajouté des fichiers de licences avec la console, vous devez mettre à jour l'interface utilisateur de la console après avoir supprimé ces fichiers.

1. Démarrez la console et sélectionnez **Administration**.
2. Ouvrez une session en tant qu'administrateur, puis sélectionnez l'onglet **Configuration du démon vendeur**.
3. Sélectionnez le démon vendeur Citrix dans la liste.
4. Modifiez le contenu du fichier de licences ou du répertoire pour supprimer les licences supprimées, puis enregistrez la configuration.

Remarque

Lorsque vous démarrez la console License Administration Console, une page vierge peut apparaître. Ce problème peut se produire si la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer est activée et si la console License Administration Console n'est pas dans les sites de confiance. Désactivez la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer et la console License Administration Console s'affichera.

Importation de fichiers de licences

August 14, 2019

Après création de votre fichier de licences depuis citrix.com, vous êtes prêt à l'importer dans le serveur de licences. Une *licence de démarrage* est importée lors de l'installation du serveur de licences pour permettre aux produits Citrix de communiquer avec le serveur de licences.

Important

Nous vous recommandons d'utiliser Citrix Licensing Manager pour importer les fichiers de licences. Pour de plus amples informations, consultez la section [Installer des licences](#).

Assurez-vous que le fichier de licences conserve l'extension du nom de fichier .lic (en minuscule). Certains processus de copie ne reconnaissent pas le type de fichier de cette extension et ajoutent une

extension de fichier .txt lors de la copie. Le serveur de licences ne peut pas importer les fichiers de licences ayant une extension de nom de fichier incorrecte.

1. Depuis un navigateur Web, accédez à <https://ls:8083>.
2. Sélectionnez **Administration** et **Configuration du démon vendeur**.
3. Cliquez sur **Importer licence**.
4. Sélectionnez le lien **citrix.com**.
5. Sur la page **My Account** (Connexion), entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **Manage Licenses**.
7. Sélectionnez les licences que vous souhaitez allouer. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser le menu **Filter by** pour rechercher des types spécifiques de licences ou sélectionner **Quick find: All active** pour afficher toutes les licences.
8. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Allocate licenses**. Suivez le processus pour allouer et télécharger votre fichier de licences et enregistrez le fichier dans un répertoire temporaire.
9. Sélectionnez les licences à télécharger, cliquez sur **Download** et enregistrez le fichier sur un répertoire temporaire.
10. Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.
11. Si vous avez copié le fichier directement sur le répertoire myfiles, ou qu'un fichier porte le même nom sur le serveur de licences, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences**.
12. Sélectionnez **Importer licence**.
13. Sélectionnez **Configuration du démon vendeur** et sélectionnez **Administrer** dans la ligne du démon vendeur Citrix.
14. Sélectionnez **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.

Les utilisateurs peuvent commencer à utiliser ces licences lorsque le serveur de licences lit les licences.

Modification des numéros de port

July 1, 2019

L'installation de licences définit plusieurs numéros de port pour les communications. Vous pouvez utiliser la console License Administration Console pour les modifier après l'installation.

- **Port du serveur Web de la console** : port TCP/IP HTTPS utilisé par le serveur Web pour écouter les communications entre les clients se connectant à la console License Administration Console. Le port est défini par défaut sur 8082. Si vous utilisez déjà ce numéro de port pour une autre application, vous pouvez le modifier en lui attribuant une valeur comprise entre 1 et 65535. Si vous procédez à une mise à niveau, votre configuration précédente sera conservée et il est possible que HTTPS ne soit pas utilisé par défaut. Si vous modifiez le port, vous devez arrêter le service Système de licences Citrix et le redémarrer.
- **Port du gestionnaire de serveur de licences** : ce numéro de port est utilisé par le gestionnaire de serveur de licences. Le gestionnaire de serveur de licences gère la communication initiale entre les produits, démarre le démon vendeur et transmet les requêtes d'extraction et de libération de licences au démon vendeur. Par défaut, ce numéro de port est 27000. **Conseil** : vous pouvez vérifier le numéro de port utilisé dans l'onglet Informations système de la zone Administration.
- **Port du démon vendeur** : ce numéro de port est utilisé par le démon vendeur Citrix. Le démon vendeur est chargé des opérations principales du serveur de licences, y compris l'allocation de licences. Par défaut, ce numéro de port est 7279. Toutefois, si vous disposez d'un pare-feu ou que le numéro est déjà utilisé, vous pouvez modifier le numéro de port. **Conseil** : vous pouvez vérifier le numéro de port utilisé dans l'onglet Configuration du démon vendeur de la zone Administration.

La console License Administration Console remplace l'outil Port du serveur de licences pour modifier les numéros de port. L'outil LS Port était utilisé pour modifier les numéros de port avant que cette fonctionnalité ne soit développée dans la console License Administration Console.

Pour modifier le port de la console

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
3. Cliquez sur la barre **Configuration du serveur Web**.
4. Dans le champ **Port HTTPS**, modifiez le numéro de port actuel et cliquez sur **Enregistrer**.
5. Sur le système d'exploitation de la machine hôte, ouvrez le panneau de configuration **Services** et sélectionnez le service **Système de licences Citrix**.
6. Redémarrez le service **Système de licences Citrix**.

Pour modifier le port du serveur de licences

Cette procédure modifie le numéro de port utilisé par le gestionnaire de serveur de licences (lmadmin.exe).

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
3. Cliquez sur la barre **Configuration du serveur de licences** pour afficher les options associées.
4. Sélectionnez le bouton radio **Utiliser ce port** et entrez le nouveau numéro de port dans le champ adjacent. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau numéro de port.
5. Redémarrez le service **Systeme de licences Citrix**.

Pour modifier le port du démon vendeur

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration du démon vendeur**.
3. Sélectionnez le démon vendeur Citrix dans la liste.
4. Sous **Port du démon vendeur**, spécifiez le nouveau numéro de port.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Redémarrez le service **Systeme de licences Citrix**.

Changer la langue d'affichage par défaut

July 1, 2019

Changer la langue par défaut

Les administrateurs peuvent changer la langue par défaut de la vue de la console License Administration Console. La valeur par défaut s'applique à tous les utilisateurs de la console. Les langues disponibles comprennent :

- Chinois (Simplifié)
- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Les utilisateurs peuvent définir une langue pour leur session. La vue de la console retourne à la langue par défaut à la fin de chaque session utilisateur.

1. Sélectionnez **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
2. Cliquez sur la barre **Interface utilisateur**.
3. Dans la liste **Langue d'affichage par défaut**, choisissez une langue.

Modification de la langue d'affichage

Vous pouvez personnaliser votre session utilisateur en modifiant la langue d'affichage de la console. La langue de la console retourne à sa valeur par défaut lorsque vous fermez une session. Vous pouvez modifier la langue :

Sélectionnez la langue à utiliser :

- Lorsque vous y êtes invité pendant la connexion.

Ou

- En cliquant sur **Modifier la langue** dans le coin inférieur gauche de la console.

Amélioration des performances en spécifiant l'utilisation de threads

July 9, 2019

Les requêtes sont transmises au serveur de licences via un port d'écoute. Un thread d'acceptation doit accepter toutes les communications. Si le message est accepté, il est pris en charge par un thread de réception, pour être ensuite traité par un thread de traitement. Pour optimiser les performances du serveur de licences lors de la réception d'un grand nombre de requêtes, vous pouvez configurer le nombre maximal de threads de réception et de traitement à utiliser.

Lorsqu'un programme émet une requête E/S (par exemple une demande d'extraction de licence), un thread est créé et utilisé. Le thread conserve l'emplacement et les données dans le programme en tant que point de référence. Une fois la requête terminée, il est possible d'accéder au programme au même endroit. En fonction du nombre de threads autorisé, vous pouvez traiter plusieurs requêtes simultanément. C'est ce qui s'appelle le multi-threading.

Les valeurs optimales permettant de garantir des performances acceptables du serveur de licences dépendent du matériel, de la configuration du site et du volume de requêtes. Si vous spécifiez des limites trop élevées et que votre matériel est dans l'incapacité de les prendre en charge, les communications sont ralenties. Si vous spécifiez des limites trop basses, les communications prennent plus de temps. Le système attend de pouvoir créer plus de threads avant d'exécuter les requêtes entrantes. Testez et évaluez différentes valeurs de façon à déterminer celle qui répond le mieux aux besoins de votre site. Un bon point de départ pour un déploiement à grande échelle peut être :

- Nombre maximal de threads de traitement du gestionnaire de serveur de licences défini sur 30.
- Nombre maximal de threads de réception du gestionnaire de serveur de licences défini sur 15.

Deux zones vous permettent de spécifier les limites de thread :

- Serveur de licences
- Serveur Web

Définir l'utilisation de threads du serveur de licences

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur** et sur la barre **Configuration du serveur de licences**.
3. Modifiez les champs **Nombre maximal de threads de traitement de License Server Manager** et **Nombre maximal de threads de réception de License Server Manager** (jusqu'à 999 threads).
4. Redémarrez le service Système de licences Citrix.

Définir l'utilisation de threads du serveur Web

Utilisez cette procédure pour définir le nombre maximal de threads utilisé par le serveur Web de la console License Administration Console pour traiter les requêtes. Spécifiez une valeur élevée si un grand nombre d'utilisateur accède simultanément à la console.

1. Dans le coin supérieur droit de la console, cliquez sur **Administration**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration du serveur** et sur la barre **Configuration du serveur Web**.
3. Modifiez le champ **Nombre maximal de threads du serveur Web** (jusqu'à 999 threads).
4. Redémarrez le service Système de licences Citrix.

Administration des licences

July 1, 2019

Une fois vos fichiers de licences importés, ils sont administrés par le démon vendeur Citrix (CITRIX). Le démon vendeur Citrix est responsable des activités principales du serveur de licences, ce qui comprend le suivi du nombre de licences extraites et leur allocation. Le démon vendeur peut gérer tous vos fichiers de licences Citrix et il est rétrocompatible avec tout fichier de licences antérieur. Définissez les propriétés du démon vendeur sur l'écran **Configuration du démon vendeur** de la console.

Important

Le démon vendeur Citrix ne peut être géré qu'avec l'aide de cette console. Nous ne prenons pas en charge l'exécution du démon vendeur Citrix sur les serveurs de licences non Citrix.

Configuration du démon vendeur

L'écran **Configuration du démon vendeur** vous permet d'importer des fichiers de licences, de configurer le démon vendeur et de visualiser les journaux relatifs aux activités des licences. Seuls les

utilisateurs disposant de privilèges d'administrateur peuvent visualiser cet écran.

Sélectionnez **Administrer** dans la grille récapitulative du démon vendeur pour définir ces options :

Option	Description
Port du démon vendeur utilisé	Numéro de port TCP/IP utilisé par le démon vendeur pour communiquer avec les produits.
Arrêter	Arrête le démon vendeur, mais pas la console. Lorsque vous arrêtez un démon vendeur, le bouton Arrêter devient Démarrer . Désactivé par défaut.
Démarrer	Démarre le démon vendeur et lit les fichiers de licences. Le bouton Démarrer s'affiche uniquement lorsque le démon vendeur est arrêté. Lorsque vous démarrez un démon vendeur, le bouton Démarrer devient Arrêter .
Relire les fichiers de licences	Relit le contenu des fichiers de licences et du fichier d'options.
Nom du journal de rapport	Cette option ne fonctionne pas.
Alterner journaux de rapport	Cette option ne fonctionne pas.

Suivi des licences et des alertes

July 9, 2019

Utilisez le tableau de bord pour suivre l'activité liée aux licences. Le tableau de bord s'affiche par défaut lorsque vous ouvrez la console License Administration Console.

Synopsis de l'état des licences

Le tableau de bord affiche une vue synoptique de vos licences :

Name	Description
Produit	Produit, édition et type de licence
Date CSS	Date d'expiration de l'abonnement à Customer Success Services pour la licence du produit

Name	Description
Utilisé (disponible)	Nombre de licences en cours d'utilisation, suivi du nombre total de licences disponibles
Expiration	Date d'expiration de la licence
Type de licence	Type de licence, tel que licences utilisateurs simultanés ou licences de systèmes simultanés
Hôtes	Le lien Hôtes s'affiche lorsque des licences sont extraites. Il permet d'accéder à une liste des noms d'hôtes qui utilisent des licences.

À propos des alertes

Les événements liés aux licences, tels que l'arrêt du serveur de licences ou l'expiration de l'abonnement à Citrix Customer Success Services déclenchent des alertes sur le tableau de bord. Les alertes se configurent dans la zone Administration. La liste des alertes affichées est mise à jour lorsque la page du tableau de bord est rechargée ou actualisée.

Les alertes relatives aux licences simultanées sont testées et déclenchées toutes les minutes. L'alerte « Démon vendeur indisponible » est déclenchée immédiatement.

Il existe deux types d'alertes :



Alertes critiques

Alertes du tableau de bord	Nom d'administration	Événement déclencheur
Le démon vendeur s'est arrêté.	Démon vendeur en panne	Le serveur de licences s'est arrêté de manière inattendue, ou il a été arrêté intentionnellement par l'administrateur.
La licence simultanée a expiré.	Licences simultanées épuisées	Toutes les licences simultanées ont été extraites.

Alertes du tableau de bord	Nom d'administration	Événement déclencheur
Les licences pour product_name ont expiré.	Expiration de la licence simultanée	La licence a expiré. Si la licence n'est pas couverte par l'abonnement à Customer Success Services, l'expiration n'entraîne aucun effet délétère. À titre d'exemple, la licence de démarrage et les licences d'évaluation affichent toujours un état « expiré » car elles ne sont pas couvertes par l'abonnement à Customer Success Services. Vous pouvez ignorer cette alerte, sauf si elle se rapporte à une licence dont l'abonnement à Customer Success Services a expiré dans le tableau de bord.
Expiration de l'abonnement à Customer Success Services	Expiration de l'abonnement à Customer Success Services	L'abonnement à Customer Success Services pour une licence simultanée a expiré.



Alertes importantes

Nom de l'alerte	Événement déclencheur
Seuil de licences simultanées dépassé	Pourcentage (spécifié par l'administrateur) de licences simultanées extraites.
Expiration de la licence simultanée	Nombre de jours (spécifié par l'administrateur) restant avant l'expiration de la licence simultanée.

Nom de l'alerte	Événement déclencheur
Expiration de l'abonnement à Customer Success Services	Nombre de jours (spécifié par l'administrateur) restant avant expiration de l'abonnement Customer Success Services d'une licence. Si la licence n'est pas couverte par l'abonnement à Customer Success Services, l'expiration n'entraîne aucun effet délétère. À titre d'exemple, la licence de démarrage et les licences d'évaluation affichent toujours un état « expiré » car elles ne sont pas couvertes par l'abonnement à Customer Success Services. Vous pouvez ignorer cette alerte, sauf si elle se rapporte à une licence dont l'abonnement à Customer Success Services a expiré dans le tableau de bord.

Pour visualiser des alertes

1. Sur le tableau de bord, cliquez sur l'icône rouge X pour visualiser les alertes critiques ou l'icône orange ! pour visualiser les alertes importantes.
2. Cliquez sur des éléments dans la liste pour en afficher les détails.

Pour supprimer des alertes

Les alertes ne sont pas supprimées automatiquement même après résolution de la condition d'alerte. Effacez manuellement l'alerte pour la supprimer de la liste.

Cliquez sur l'icône **X** située à côté de chaque alerte.

Security

August 14, 2019

Étapes à suivre pour sécuriser la console License Administration Console et Web Services for Licensing :

- Utiliser HTTPS pour les communications avec le serveur Web de la console - HTTPS est le protocole par défaut pour les nouvelles installations. Si vous effectuez une mise à niveau, l'utilisation de HTTPS peut être nécessaire.
- Demander à vos utilisateurs de se connecter au tableau de bord.
- Spécifier un délai d'expiration pour les sessions utilisateur.
- Modifier le mot de passe d'accès à la console.

Utiliser HTTPS pour configurer un fichier de certificat serveur et un fichier de clé

- Pour les nouvelles installations, le serveur de licences utilise HTTPS par défaut pour License Administration Console (port 8082) et Web Services for Licensing (port 8083).
- Le navigateur Web utilise La console License Administration Console et Citrix Licensing Manager.
- Delivery Controller, Studio et Director utilisent Web Services for Licensing.
- Pour HTTPS, le serveur de licences sélectionne TLS 1.0, TLS 1.1 ou TLS 1.2, comme spécifié par le navigateur Web, Delivery Controller, Studio ou Director.

La configuration de la version de TLS ou de suites de chiffrement TLS dans le serveur de licences n'est pas prise en charge.

Si vous utilisez HTTPS, vous devez disposer d'un certificat serveur valide. Nous générons un certificat auto-signé lors de l'installation, mais vous pouvez créer le vôtre. Pour de plus amples informations, consultez la section [Installer un certificat manuellement utilisé par Citrix Licensing Manager et Web Services for Licensing](#).

Pour demander à vos utilisateurs de se connecter au tableau de bord

Vous pouvez également sécuriser le tableau de bord en obligeant les utilisateurs à entrer un mot de passe. La zone Administration est protégée par mot de passe, et ce, pour tous les utilisateurs.

1. Sélectionnez **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
2. Sélectionnez la barre de **Interface utilisateur**.
3. Sélectionnez **L'utilisateur doit ouvrir une session pour visualiser le tableau de bord**.

Pour spécifier un délai d'expiration pour les sessions utilisateur

Vous pouvez fermer la session des utilisateurs après une durée d'inactivité spécifiée. Cela permet de vous assurer que la console n'est jamais laissée sans surveillance.

1. Sélectionnez **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
2. Sélectionnez la barre **Configuration du serveur Web**.

3. Pour l'option Délai d'expiration de session, entrez le nombre de minutes pendant lequel un utilisateur peut rester inactif avant d'être déconnecté de la console. La valeur maximale est 99999 (69 jours, 10 heures, 39 minutes).

Modification du mot de passe de la console

Vous pouvez modifier votre mot de passe pour la console License Administration Console à tout moment.

Remarque : le serveur de licences Windows ne prend pas en charge la modification des mots de passe des utilisateurs Active Directory et des utilisateurs Windows locaux. Les utilisateurs Active Directory et les utilisateurs Windows locaux peuvent modifier leurs mots de passe à l'aide de leur système d'exploitation natif. Sur Windows, si vous ouvrez une session en tant qu'utilisateur géré localement, vous verrez le lien **Modifier le mot de passe** dans le coin inférieur droit.

Si vous ouvrez une session en tant qu'**utilisateur/administrateur Windows Active Directory**, le lien **Modifier le mot de passe** ne s'affiche pas dans le coin inférieur droit. Les utilisateurs Active Directory ne sont pas pris en charge

1. Dans le coin inférieur droit de la console, sélectionnez **Modifier le mot de passe**. Si vous ne voyez pas le lien, il est possible que vous vous trouviez dans la zone Tableau de bord ; vous n'avez donc pas besoin d'entrer vos informations d'identification. Le fait de cliquer sur l'option **Administration** fait apparaître le lien.
2. Tapez votre ancien mot de passe.
3. Tapez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.

Si vous avez oublié votre mot de passe, contactez l'administrateur de la console pour vous en attribuer un nouveau.

Informations système, journaux et alertes

July 9, 2019

Informations système

Vous pouvez afficher les informations système relatives au serveur de licences et au système exécutant le serveur de licences. Pour accéder aux informations suivantes, il suffit de sélectionner l'option **Administration** dans le coin supérieur droit de la console License Administration Console et de sélectionner l'onglet **Informations système**.

Name	Description
Version	Version du serveur de licences.
Numéro de port du gestionnaire de serveur de licences utilisé	Numéro de port utilisé par le serveur de licences pour communiquer avec les produits.
Afficher	Sur Windows, nom du système ou nom de client du serveur Terminal Server (dans un environnement de serveur Terminal Server). Sur UNIX, nom de l'affichage X ou valeur renvoyée par la fonction <code>ttyname()</code> (ou similaire).
Nom d'hôte	Nom de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences.
Nom du domaine hôte	Nom complet de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences.
Adresse IPv4	Adresse IP version 4 de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences. L'adresse IPv4 n'apparaît que si le protocole IPv4 est activé sur l'ordinateur.
Adresse IPv6	Adresse IP version 6 utilisée pour identifier l'ordinateur hébergeant le serveur de licences. L'adresse IPv6 n'apparaît que si le protocole IPv6 est activé sur l'ordinateur.
Adresse Ethernet	Adresse Ethernet (aussi appelée adresse MAC) de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences.
Arrêt local du serveur autorisé	Affiche oui ou non. Si non est affiché, vous ne pouvez pas empêcher le serveur de licences d'utiliser l'utilitaire <code>lmdown</code> ou la console. Configurez cette propriété à l'aide de l'option de ligne de commande <code>-allowStopServer</code> lorsque vous exécutez le gestionnaire de serveur de licences (<code>lmadmin</code>). Désactivé par défaut.

Name	Description
Arrêt distant du serveur autorisé	Affiche oui ou non. Si non est affiché, vous ne pouvez pas arrêter le serveur de licences à partir d'une machine distante à l'aide de lmdown ou de la console. Désactivé par défaut.

Journaux

Les fichiers de licences sont stockés dans :

- C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\Logs sur un serveur 32 bits
- C:\Program Files(x86)\Citrix\Licensing\LS\Logs sur un serveur 64 bits
- C:\Program Files(x86)\Citrix\Licensing\WebServicesForLicensing\Logs sur un serveur 64 bits

Journal	Nom du fichier	Visible depuis	Données journalisées
Journal du serveur de licences	ladmin.log	Configuration du serveur > Journalisation	Serveur de licences, console et activités d'administration
Journal du démon vendeur	citrix.log	Configuration du démon vendeur > Journal du démon vendeur	Licences et activités de licences
Journal Access	access.log	Dossier des journaux	Événements d'accès HTTP. Remarque : ** ce journal est utilisé par le personnel de support à des fins de débogage uniquement.
Journal Web	web.log	Dossier des journaux	Informations du serveur Web. Remarque : ce journal est utilisé par le personnel de support à des fins de débogage uniquement.

Certaines versions du serveur de licences (antérieures à 11.6.1) comprenaient un journal de rapport. La console License Administration Console ne comprend pas de journal de rapport. Les fichiers journaux de rapport existants sont mis à jour uniquement lorsque vous déplacez le fichier **reportlog.rl** vers le répertoire des journaux et que vous mettez à jour le fichier d'options pour le contrôler.

C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\reportlog.rl pour Windows

Pour afficher et configurer le journal du serveur de licences

1. Dans la zone **Administration**, sur la page **Configuration du serveur**, sélectionnez la barre **Journalisation**.
2. Sélectionnez **Afficher le fichier journal**.
3. Pour modifier le niveau de journalisation, sélectionnez le type d'informations à enregistrer dans la liste **Niveau du journal**. **Remarque** : laissez cette propriété sur le paramètre par défaut d'Informations à moins que vous soyez informé du contraire par le personnel d'assistance afin d'aider à résoudre un problème.

Pour afficher le journal du démon vendeur

Cette procédure affiche les dernières 200 lignes de données du fichier. Vous pouvez afficher la totalité du journal (citrix.log) en l'ouvrant directement depuis le dossier

\\Program Files\Citrix\Licensing\LS\Logs pour Windows

1. Dans la zone **Administration**, sur l'écran **Configuration du démon vendeur**, sélectionnez la barre **Journal du démon vendeur**.
2. Sélectionnez **Afficher le fichier journal**.

Pour configurer le journal du démon vendeur

1. Dans la zone **Administration**, sur la page **Configuration du démon vendeur**, sélectionnez la barre **Journal du démon vendeur**.
2. Indiquez si vous souhaitez remplacer le journal ou l'ajouter au fichier journal :

Option	Description
Remplacer le journal du démon vendeur	Lorsque vous sélectionnez cette option, le journal est remplacé lorsque vous redémarrez le service Système de licences Citrix ou le démon vendeur. Si l'option est désactivée, les entrées de journal sont ajoutées à la fin du fichier.
Emplacement du journal du démon vendeur	Nous ne recommandons pas de modifier l'emplacement du journal.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Arrêter** sous **Actions du démon vendeur**.
5. Sélectionnez **Administrer** sur la page **Configuration du démon vendeur**, puis sur **Démarrer** sous **Actions du démon vendeur**.

Alertes relatives aux licences

Les alertes affichées dans le tableau de bord entrent dans deux catégories : **critiques** ou **importantes**. Les administrateurs peuvent sélectionner les alertes qui apparaissent sur le tableau de bord et définir les seuils au delà desquels les alertes sont déclenchées.

1. Dans le coin supérieur droit de la console, cliquez sur **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration d'alerte**.
2. Sélectionnez les alertes à afficher sur le tableau de bord et, pour les alertes importantes, définissez le seuil d'alerte.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Par défaut, les alertes relatives à l'abonnement à Customer Success Services sont également affichées dans le tableau de bord. Pour activer ou désactiver ces alertes :
 - a) Sélectionnez **Configuration du démon fournisseur**.
 - b) Sélectionnez le démon vendeur Citrix.
 - c) Cochez ou décochez la case **Activer les alertes d'expiration de l'abonnement à Customer Success Services pour ce démon vendeur**.

Important

Certains types de licences ne sont pas couverts par Customer Success Services. Ils apparaissent dans les alertes du tableau de bord de la console License Administration Console. Les alertes indiquent que la date d'expiration de Customer Success Services est atteinte. Vous pouvez ignorer

de telles alertes pour les licences non couvertes par Customer Success Services. Ces licences comprennent :

- Licence d'évaluation
- Licences Revente Interdite
- Licences de version préliminaire
- Licences Technology Preview

Ces types de licences n'ont pas besoin de Customer Success Services ; vos produits Citrix continuent de fonctionner lorsque la date d'expiration de Customer Success Services est atteinte. Vous pouvez vérifier l'état de n'importe quelle licence pour laquelle vous avez reçu une alerte en cliquant sur la licence dans le tableau de bord. Une fois développées, les informations sur la licence affichent le type de licence (tel que Technology Preview), la date d'expiration de la licence ainsi que la date d'expiration de Customer Success Services.

Administration sans console

August 14, 2019

Remarque :

Citrix souhaite améliorer l'expérience liée aux licences dans [My Account](#) sur citrix.com. Vous pouvez choisir **Manage Licenses** pour trouver, allouer, télécharger, modifier, renvoyer, masquer et afficher facilement les licences. L'expérience « All Licensing Tools » héritée est toujours disponible pour une durée limitée.

Vous pouvez effectuer plusieurs procédures d'administration sans utiliser Citrix Licensing Manager ou License Administration Console. Nous vous recommandons d'utiliser la console appropriée dans la mesure du possible. Cet article décrit les procédures requises si vous ne pouvez pas utiliser une console.

- Fichiers de renouvellement de Customer Success Services
- Supprimer des fichiers de licences
- Désactiver la troncation du nom de domaine sur Windows
- Enregistrer le serveur de licences avec Citrix Cloud

Vous pouvez utiliser l'outil de gestion des licences sur citrix.com pour combiner, installer, réaffecter et re-télécharger des licences. Pour de plus amples informations, consultez la section [Gérer les licences dans My account sur citrix.com](#).

Customer Success Services (Forfait réussite client)

Après avoir téléchargé votre fichier de licences de renouvellement Customer Success Services depuis citrix.com, vous devez l'ajouter à votre serveur de licences. Copiez les licences de renouvellement Customer Success Services dans le même répertoire que vos fichiers de licences existants et effectuez une relecture des fichiers de licences. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles\ sur un serveur 32 bits et C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles\ sur un serveur 64 bits. Après avoir été ajoutée à votre serveur de licences, cette licence de renouvellement débloque automatiquement toute version ultérieure du produit mise à disposition pendant la durée de votre contrat Customer Success Services.

Renouvellement partiel de votre abonnement à Customer Success Services :

Si vous exécutez des produits de deux versions différentes dans votre environnement, mais n'achetez pas Customer Success Services pour toutes les licences, nous recommandons de séparer les licences des produits en les plaçant sur deux serveurs de licences distincts. Par exemple, vous disposez d'un environnement XenDesktop mixte contenant des versions 7.16 et 7.18. Customer Success Services est appliqué aux anciennes versions de produit en premier.

Exemple :

Vous possédez 200 licences pour la version 7.16 et vous renouvelez votre abonnement à Customer Success Services pour 100 licences uniquement. Il est possible que les connexions aux ordinateurs exécutant la version 7.18 puissent utiliser ces 100 licences de renouvellement requises pour la version 7.16.

Pour séparer vos licences (deux fichiers de licences différents sur deux serveurs différents) :

1. Sélectionnez un deuxième serveur et installez-y le logiciel de serveur de licences.
2. Accédez à citrix.com pour réallouer vos licences d'origine, puis réallouez les licences dans deux nouveaux fichiers. Ces licences d'origine se trouvent dans votre fichier de licences actuel sur le serveur de licences d'origine.
 - Allouez des licences à votre premier serveur de licences pour votre déploiement 7.16.
 - Allouez des licences pour créer un fichier de licences pour le deuxième serveur de licences pour votre déploiement 7.18.
3. Générez et téléchargez vos fichiers Customer Success Services, puis copiez-les sur le serveur sur lequel vous souhaitez qu'ils soient appliqués.
4. Faites pointer tous les ordinateurs sur le serveur de licences exécutant la version du produit Citrix que vous souhaitez qu'ils utilisent. Pour plus d'informations sur cette procédure, veuillez consulter le Guide de l'administrateur du produit Citrix concerné.

Supprimer des fichiers de licences

Lorsque vous mettez à niveau votre édition (par exemple, Standard vers Advanced, ou Advanced vers Premium), vous recevez de nouvelles licences pour les produits Citrix. Vous pouvez allouer ces licences à un ou plusieurs serveurs de licences Citrix par le biais de fichiers de licences créés sur citrix.com. Les licences résiliées doivent être supprimées des serveurs de licences dans un délai de 90 jours à compter de l'achat d'une nouvelle licence. La suppression des licences permet les actions suivantes :

- Gestion des licences
- Conformité des licences
- Suppression de l'affichage d'alertes inutiles dans la console de gestion

Considérations à prendre en compte lors de la suppression de fichiers :

- Un retrait incorrect de fichiers de licences peut réduire par inadvertance le nombre total de licences disponibles.
- Placez tout nouveau fichier de licences sur le serveur de licences avant de supprimer des licences.
- Ne supprimez un fichier de licences que lorsque toutes les lignes INCREMENT du fichier sont obsolètes ou inutiles. Par exemple, chaque ligne d'incrément est remplacée par une nouvelle licence à la suite d'une mise à niveau.
- Si vous avez utilisé la console License Administration Console pour ajouter des fichiers de licences, vous devez mettre à jour l'interface utilisateur de la console pour les fichiers supprimés.

Important

Ne supprimez jamais le fichier d'options (citrix.opt) ou la licence de démarrage (citrix_startup.lic).

1. Sur le serveur de licences, ouvrez le panneau Services et arrêtez le service Système de licences Citrix.
2. Ouvrez l'Explorateur Windows et naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage des fichiers de licences. Par défaut, les fichiers de licences sont stockés dans :
 - C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 32 bits
 - C:\Program Files(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 64 bits
3. Sauvegardez tous les fichiers de licences (.lic).
4. À l'aide d'un éditeur de texte (Microsoft WordPad est conseillé), ouvrez chaque fichier de licences (.lic) et identifiez la ou les lignes INCREMENT de la fonction de licence obsolètes.
5. Veillez à ce que toutes les lignes INCREMENT soient obsolètes ou inutiles. Pour plus d'informations sur les lignes increment, reportez-vous à [Format des fichiers de licences](#).
6. Fermez le fichier et changez l'extension du fichier de .lic à .old.
7. Dans le panneau Services, redémarrez le service Système de licences Citrix.

Désactiver la troncation du nom de domaine

Avertissement

Toute utilisation incorrecte de l'Éditeur du Registre peut générer des problèmes sérieux, pouvant vous obliger à réinstaller le système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Vous assumez l'ensemble des risques liés à l'utilisation de cet outil. Veillez à faire une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.

Si vous hébergez plusieurs domaines et plusieurs utilisateurs qui ont le même nom d'utilisateur sur des domaines différents, vous pouvez laisser la troncation du nom de domaine activée. Par exemple, **jack@mycompany.com** et **jack@newplace.com**. Si vous avez des utilisateurs uniques sur différents domaines, assurez-vous que le serveur de licences ne tronque pas @domain.com.

Le serveur de licences détecte les licences Citrix Service Provider et active cette fonctionnalité.

1. Localisez la clé de registre :

Pour machines 32 bits : HKLM\Software\citrix\licenseserver

Pour machines 64 bits : HKLM\Software\Wow6432Node\citrix\licenseserver

Nom : UDUseDomain

2. Définissez la clé de registre sur 1.

Données	Description
0	Le champ de domaine est tronqué (par défaut).
1	Le champ de domaine n'est pas tronqué.

Gérer les licences dans My Account sur citrix.com

July 9, 2019

Remarque :

Citrix souhaite améliorer l'expérience liée aux licences dans [My Account](#) sur citrix.com. Vous pouvez choisir **Manage Licenses** pour trouver, allouer, télécharger, modifier, renvoyer, masquer et afficher facilement les licences. L'expérience « All Licensing Tools » héritée est toujours disponible pour une durée limitée.

Vous pouvez effectuer plusieurs procédures d'administration sans utiliser Citrix Licensing Manager ou

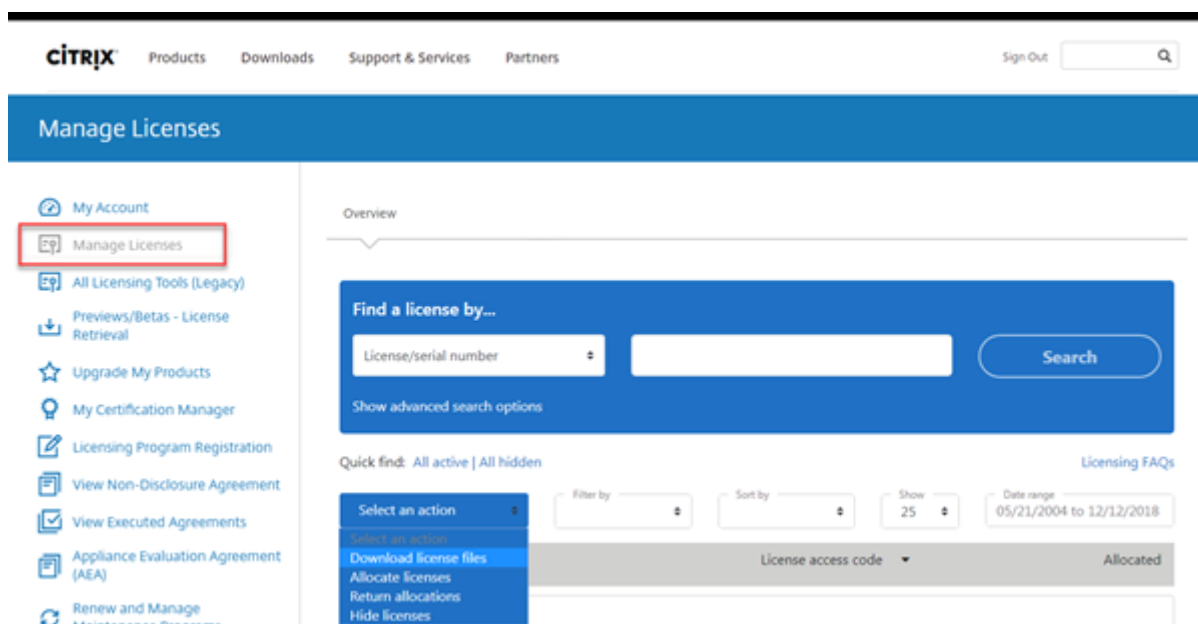
License Administration Console. Nous vous recommandons d'utiliser la console appropriée dans la mesure du possible.

Vous pouvez également utiliser l'option [Manage Licenses](#) sur citrix.com. Cet article décrit comment gérer les licences sur citrix.com.

Pour les tâches suivantes, accédez à la section **Manage Licenses** (Gérer les licences) de **My Account** (Connexion) comme suit :

Pour accéder à « Manage Licences » sur citrix.com

1. Depuis un navigateur Web, accédez à <http://www.citrix.com>.
2. Sélectionnez **Sign In > My Account** et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **Manage Licenses**.



Allouer des licences

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez allouer. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser le menu **Filter by** pour rechercher des types spécifiques de licences ou sélectionner **Quick find: All active** pour afficher toutes les licences.
2. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Allocate licenses**.
3. Suivez le processus pour allouer et générer un fichier.

Modifier les licences

Lorsque vous modifiez une licence, un fichier de licences unique est renvoyé et vous permet d'allouer la licence à un autre serveur.

1. Sélectionnez un produit et cliquez sur le lien pour afficher les détails de la licence produit.
2. Sélectionnez la licence allouée à modifier.
3. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Modify allocations**.
4. Saisissez un nouveau nom de serveur.
5. Sélectionnez **Modify license file**.

Télécharger les licences

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez télécharger. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser le menu Filter by pour rechercher des types spécifiques de licences ou sélectionner **Quick find: All active** pour afficher toutes les licences.
2. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Download all licenses** et enregistrez le fichier dans un emplacement temporaire. Mémorisez le nom du fichier et l'emplacement sur lequel vous avez téléchargé le fichier. Vous aurez besoin de cet emplacement.
3. Depuis une invite de commandes, accédez au dossier, puis saisissez la commande suivante :

```
lmreread -c @localhost -all
```

Masquer et afficher les licences

Lorsque vous masquez des licences, celles-ci ne sont pas supprimées d'un compte, Lorsque vous masquez les licences, elles sont supprimées de l'affichage.

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez masquer.
2. Dans le menu Select an action, sélectionnez **Hide licenses**.
3. Pour afficher les licences, sélectionnez **Quick find: All hidden** et sélectionnez les licences.
4. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Unhide licenses**.

Renvoyer les licences

Lorsque vous renvoyez des licences, celle-ci sont remplacées dans le regroupement de licences. Ces licences peuvent ensuite être allouées quelle que soit la quantité souhaitée et à tout moment.

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez renvoyer.
2. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Return allocations**.

Mise à niveau de l'édition de licence

Si vous êtes éligible à une mise à niveau de version dans le cadre de votre maintenance, vous pouvez obtenir une nouvelle licence et l'ajouter au serveur de licences.

1. Au bas de la page d'accueil, sélectionnez **Upgrade my licenses**.
2. Suivez les options et les instructions du site pour mettre à niveau vos licences d'édition de produit.
3. Téléchargez ou commandez de nouveaux supports. Vous recevrez un e-mail vous invitant à retourner sur citrix.com pour allouer ou recevoir des licences de fonctionnalités supplémentaires.
4. Connectez-vous à www.citrix.com pour attribuer vos licences, générer un fichier de licences, télécharger le fichier de licences sur votre serveur de licences et relire le fichier.

Gérer plusieurs licences

Vous pouvez appliquer des actions à plusieurs licences en même temps. Pour appliquer des actions à plusieurs licences, notez les considérations suivantes :

- Vous pouvez appliquer certaines actions uniquement aux licences possédant les mêmes attributs. Par exemple, vous ne pouvez allouer que des licences ayant le même type de liaison. Un message d'erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez des licences qui ne sont pas compatibles avec une action en bloc.

La première licence que vous sélectionnez sert de base aux sélections suivantes à des fins de compatibilité.

- Si vous sélectionnez des licences pour lesquelles une action ne peut être appliquée à toutes ces licences, certaines actions peuvent être désactivées ou non affichées, et un message peut apparaître. Par exemple, si vous sélectionnez deux licences, une qui a été allouée et une autre qui n'a pas été allouée, un message apparaît. Le message indique que l'action ne peut s'appliquer qu'aux licences allouées.

Installer des licences

1. Sélectionnez **Download license files** et enregistrez le fichier dans un répertoire.
2. Sur le serveur de licences, copiez le fichier de licences à partir du répertoire dans lequel il a été enregistré sur le dossier MyFiles.

Assurez-vous que le fichier de licences conserve l'extension du nom de fichier **.lic** (en minuscule). Certains processus de copie ne reconnaissent pas le type de fichier de cette extension et ajoutent une extension de fichier **.txt** lors de la copie. Vous ne pouvez pas importer de fichiers de licences avec une extension de nom de fichier incorrecte.

- C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un ordinateur 32 bits
- C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un ordinateur 64 bits

3. À l'invite de commande, accédez à :

- C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS sur un ordinateur 32 bits
- C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS sur un ordinateur 64 bits

et entrez la commande suivante : `lmreread -c @localhost -all`

Rechercher des licences

- Dans le menu Find a license by, sélectionnez le critère de recherche, saisissez le texte de recherche et sélectionnez Search.

Vous pouvez sélectionner Show advanced search options pour affiner davantage votre recherche.

Filtrer les licences

Utilisez le menu **Filter by** pour limiter votre liste aux licences expirées, aux nouvelles licences, aux allocations disponibles ou aux licences d'essai.

- Dans le menu **Filter by**, choisissez la façon dont vous souhaitez filtrer vos résultats.

Créer un rapport sur les licences produit

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez inclure dans le rapport.
2. Cliquez sur le lien Export to Excel (.CSV) en bas de l'écran.
3. Enregistrez le fichier.

Commandes de licences

July 9, 2019

La console License Administration Console facilite l'accès à de nombreuses fonctions du système de licences. Vous pouvez également effectuer des opérations de gestion de licences à l'aide de commandes. Vous pouvez utiliser les commandes d'administration des licences pour les opérations avancées sur le serveur de licences qui ne sont pas disponibles dans la console. Ces opérations incluent le diagnostic des problèmes d'obtention de licence à l'aide de `lmdiag`.

Les commandes d'administration des licences sont stockées dans :

- `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS on a 32-bit computer`
- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS on a 64-bit computer`

Description des commandes

- `lmadmin` — Permet de configurer le systeme de licences. Utilisez la [License Administration Console](#) pour les taches de configuration et d'administration des licences. N'utilisez pas `lmadmin`.
- `lmdiag` — Permet d'etablir un diagnostic des problemes d'extraction de licence.
- `lmdown` — Interrompt en douceur les demons License Manager et vendeur Citrix (desactive par defaut).
- `lmhostid` — Affiche l'identificateur de l'hte du serveur sur lequel est execute le systeme de licences Citrix.
- `lmreread` — Demande au demon du gestionnaire de licences de relire le fichier de licences et de demarrer le demon vendeur Citrix.
- `lmstat` — Fournit l'etat d'un serveur de licences.
- `lmutil` — Affiche une liste des utilitaires de gestion de licence ou execute d'autres commandes.
- `lmver` — Affiche les informations de version des binaires du systeme de licences.
- `udadmin` — Affiche tous les utilisateurs et machines titulaires d'une licence et supprime les machines et utilisateurs sous licence specifies. Cette commande ne s'applique qu'aux licences utilisateur ou associees a une machine. La specification de `udadmin -export` permet d'exporter l'utilisation des produits, et non une liste de licences. Pour obtenir une liste de licences, specifiez `udadmin -list`.

Format des commandes de licence

Conventions des commandes d'administration de licences :

Convention	Description
Gras	Une commande ou un commutateur, tel que <code>lmstat</code> .
Italique	Remplacer les variables avec une valeur, par exemple, dans l'expression : <code>lmstat -c <i>license_file_list</i></code> . Avant d'executer la commande, remplacez <code>license_file_list</code> par les noms d'un ou de plusieurs fichiers de licences.

Convention	Description
[Crochets]	Le texte entouré par des crochets indique les options que vous pouvez ajouter à la commande. Cela peut indiquer que le texte entre crochets doit être remplacé.

Arguments universels

Arguments valides pour la plupart des commandes d'administration de licences :

Argument	Description
-all	Applique la commande à tous les serveurs de licences du réseau.
-c	Permet de spécifier le port et le nom d'hôte des fichiers de licences ou du serveur de licences. Si vous spécifiez le chemin d'accès sans le nom de fichier de licences, la commande s'applique à tous les fichiers de licences du répertoire. Pour un hôte local : <code>-c @localhost</code> Pour un serveur de licences distant : <code>-c @servername</code> Pour un serveur de licences dans un cluster : <code>-c @clientaccesspointname</code> Pour un chemin spécifié : <code>-c path</code> Pour les noms d'un ou plusieurs fichiers de licences : <code>-c license_file_list</code> Vous pouvez entrer plusieurs chemins de fichier de licences en séparant chaque chemin par un point-virgule. Les chemins contenant des espaces doivent être entourés de guillemets.
-h	Handle de licence, tel qu'il apparaît avec la commande <code>lmstat -a</code> . Il s'agit d'un numéro permettant d'identifier une licence extraite particulière.
-help	Affiche des informations d'utilisation, puis ferme la fenêtre.

Argument	Description
-s [<i>serveur</i>]	Si vous ne spécifiez pas de <i>serveur</i> , cet argument affiche l'état de tous les fichiers de licences répertoriés sur le serveur de licences ou les fichiers de licences sur tous les serveurs de licences.
-verbose	Affiche une description de toutes les erreurs rencontrées.

Diagnostic des problèmes d'extraction (`lmdiag`)

La commande `lmdiag` permet d'établir un diagnostic lorsqu'un produit ne parvient pas à extraire une licence. Vous pouvez notamment vérifier que vos licences sont valables et que le serveur de licences fonctionne correctement. Lorsque cette commande est exécutée, elle tente d'extraire une licence.

Vous pouvez également utiliser la commande `lmdiag` pour voir si un type de licence spécifique fonctionne.

Exemple :

Exécutez uniquement `lmdiag` sur votre serveur Citrix Virtual Apps avec des licences d'édition Advanced. Spécifiez `MPS_ADV_CCU` comme argument.

Syntaxe :

```
lmdiag -c license_file_list [-n] [feature[:keyword=value]]
```

Argument	Description
-c license_file_list	Établit un diagnostic concernant les fichiers spécifiés. Vous pouvez également utiliser : -c @localhost ou -c @server-name
-n	Fonctionne en mode non interactif. <code>lmdiag</code> ne demande aucune entrée dans ce mode.
feature	Limite le retour d'informations à la fonctionnalité spécifiée.

Argument	Description
keyword=valeur	Si un fichier de licences contient plusieurs lignes pour une fonctionnalité particulière, le résultat est limité à la ligne contenant la valeur littérale. Par exemple, <code>lmdiag -c @localhost MPS_ENT_CCU:HOSTID=LICSERV01</code> effectue une tentative d'extraction à la ligne contenant l'expression host ID LICSERV01 . Le mot-clé est l'un des suivants : VERSION, HOSTID, EXPDATE, KEY, VENDOR_STRING, ISSUER

Si aucune fonctionnalité n'est spécifiée, `lmdiag` traite toutes les fonctionnalités des fichiers de licences de votre liste. La commande `lmdiag` affiche des informations sur la licence, puis tente d'extraire chaque licence. Lorsque l'extraction réussit, `lmdiag` indique que l'extraction a réussi. Lorsque l'extraction échoue, `lmdiag` indique la raison de l'échec. La commande `lmdiag` tente de se connecter à chaque port TCP/IP du serveur de licences. Elle détecte si le numéro de port du fichier de licences est incorrect. `lmdiag` énumère tous les ports TCP/IP en cours d'écoute et, en présence de l'argument `-c license_file_list`, établit un diagnostic des fichiers spécifiés.

La commande `lmdiag` ne contacte pas la machine exécutant le produit Citrix lors de la tentative d'extraction de licences. La commande `lmdiag` ne signale que les problèmes sur le serveur de licences. Cela signifie que le produit ne peut pas extraire de licences car il ne pointe pas vers le bon serveur de licences, mais `lmdiag` ne détecte pas ce problème. Par exemple, un serveur de licences qui ne possède pas de licences pour ce produit. La commande `lmdiag` signale qu'elle peut extraire les licences lorsque le produit Citrix pointe sur le serveur de licences incorrect.

Arrêter les démons (lmdown)

La commande `lmdown` arrête le démon License Manager et le démon vendeur Citrix sur votre serveur de licences ou tous les serveurs de licences de votre réseau. La commande `lmdown` est désactivée par défaut. Pour l'activer :

1. Arrêtez le serveur de licences.
2. Exécutez `lmdadmin - allowStopServer` et `-allowRemoteStop Server` ou `-allowRemoteStop Server`.
3. Redémarrez le serveur de licences.

Syntaxe :

```
lmdown -c license_file_list [-vendor CITRIX] [-q] [-all]
```

Argument	Description
<code>-c license_file_list</code> ou <code>-c@localhost</code> or <code>-c@server</code>	Utilise les fichiers de licences spécifiés. Nous vous recommandons toujours de spécifier <code>-c license_file_list</code> avec <code>lmdown</code> . Vous pouvez également utiliser : <code>-c @localhost</code> ou <code>-c @server-name</code> .
<code>-vendor CITRIX</code>	Ferme uniquement le démon vendeur Citrix. Le démon License Manager continue à fonctionner.
<code>-q</code>	N'affiche aucune invite et n'imprime aucun en-tête. Sinon <code>lmdown</code> pose la question « Êtes-vous sûr ? [y/n]: . »
<code>-all</code>	Si plusieurs serveurs sont désignés, ils sont tous fermés automatiquement. <code>-q</code> est sous-entendu dans <code>-all</code> .

Vous devez exécuter la commande `lmdown` sur un serveur de licences. Vous pouvez utiliser **-all** pour arrêter tous les serveurs de licences du réseau.

Si `lmdown` rencontre plusieurs serveurs et que vous n'avez pas spécifié l'argument **-all**, la commande affiche un choix de serveurs de licences à arrêter. Par exemple, l'argument **-c** spécifie un répertoire contenant de nombreux fichiers *.lic. Arrêtez les serveurs de licences distants en utilisant **-c** et en spécifiant le nom du serveur de licences.

Remarque :

Si vous utilisez le Gestionnaire des tâches pour mettre fin au démon License Manager (service Système de licences Citrix), arrêtez d'abord le processus `lmgrd`, puis le processus du démon vendeur Citrix.

Pour arrêter et redémarrer le démon vendeur Citrix uniquement, utilisez `lmdown -c @localhost -vendor CITRIX`, puis utilisez `lmreread -c @localhost -vendor CITRIX` pour redémarrer le démon vendeur.

Vérifier les noms d'hôte (`lmhostid`)

La commande `lmhostid` renvoie l'ID d'hôte du serveur de licences. Vous pouvez utiliser la commande pour vérifier le nom d'hôte de votre serveur de licences. Il est possible d'ouvrir un fichier de licences et d'y comparer le nom d'hôte à celui de votre serveur de licences.

Remarque

La version 11.5 et supérieure du système de licences Citrix pour Windows vous permet d'afficher plusieurs ID d'hôte s'il existe plus d'un hôte.

Syntaxe :

`lmhostid -bindingidentif`

Argument (<code>bindingidentif</code>)	Description
<code>-ether</code>	Utilisé pour les licences de produit qui sont liées à l'adresse MAC de l'appliance.
<code>-internet</code>	Utilisé pour les licences de produits Citrix Windows qui nécessitent une adresse TCP/IP.
<code>-hostname</code>	Utilisé pour les licences de produits Citrix Windows qui sont liées au nom d'hôte du serveur de licences. Remarque : le paramètre <code>hostname</code> doit respecter la casse et doit correspondre exactement au nom de votre serveur de licences.

Relire les fichiers de licences et d'options (`lmreread`)

La commande `lmreread` demande au démon vendeur Citrix de relire les modifications apportées au fichier de licences et au fichier d'options. Après la relecture, le démon vendeur Citrix utilise les nouveaux réglages et les nouvelles licences.

Vous ne pouvez pas utiliser `lmreread` à distance ; exécutez-le localement sur le serveur de licences.

Syntaxe :

`lmreread -c license_file_list [-all] [-vendor CITRIX]`

Argument	Description
<code>-c @localhost</code> ou <code>-c license_file_list</code>	Utilise les fichiers de licences spécifiés.
<code>-all</code>	Si plusieurs <code>lmgrd</code> sont désignés, cet argument ordonne la relecture de tous les démons License Manager.
<code>-vendor CITRIX</code>	Provoque le redémarrage du démon vendeur Citrix.

Exemples :

- `lmreread -c @localhost \[-all\]`
- `lmreread -c @client_access_point_name`
- `lmreread -c /opt/citrix/licensing/myfiles/CITRIX.lic -vendor CITRIX`

Afficher la liste des utilitaires du système de licences (lmutil)

La commande `lmutil` affiche une liste des utilitaires du système de licences en cas d'utilisation autonome. Lorsque vous spécifiez `lmutil` avec une autre commande, il exécute cette commande.

Syntaxe :

`lmutil`

`lmutil other_command`

Exemples :

- `lmutil`
Affiche la liste des utilitaires du système de licences.
- `lmutil lmstat -c @localhost`
Exécute la commande `lmstat`.

Déterminer l'état de la licence (lmstat)

la commande `lmstat` permet de surveiller l'état de toutes les activités réseau liées à la gestion de licences et propose des informations sur les extractions de licences, notamment :

- le produit pour lequel une ou plusieurs licences ont été extraites ;
- les données d'extraction ;
- la version du fichier de licences ;
- le nom et le port du serveur de licences ;
- la date d'extraction de la licence ;
- les informations relatives à l'état du démon vendeur Citrix et des fichiers de licences.

La commande `lmstat` affiche les informations reçues du serveur de licences. La commande `lmstat` affiche une seule utilisation de la licence, même si plusieurs connexions partagent cette licence.

Syntaxe :

`lmstat \[-a\] \[-c license_file_list\] \[-f \[feature\\\]\] \[-i \[feature\\\] \[-s\[server\\\] \[-S \[CITRIX\\\]\] \[-t timeout_value\]`

Argument	Description
-a	Affiche toutes les informations.
-c @localhost ou -c@server or -c license_file_list	Utilise les fichiers de licences spécifiés.
-f [feature]	Affiche les produits utilisant une fonctionnalité (licence produit). Si vous ne spécifiez pas de <i>fonctionnalité</i> , les informations d'utilisation de toutes les fonctionnalités s'affichent.
-i [feature]	Si vous ne spécifiez pas de <i>fonctionnalité</i> , cet argument affiche les informations de la ligne INCREMENT pour la fonctionnalité spécifiée (licence produit) ou toutes les fonctionnalités.
-s [server]	Si vous ne spécifiez pas de <i>serveur</i> , cet argument affiche l'état de tous les fichiers de licences répertoriés sur le serveur de licences ou les fichiers de licences répertoriés sur tous les serveurs de licences.
-S [CITRIX]	Énumère tous les serveurs de produits utilisant les fonctionnalités (licences produit) servies par le démon vendeur Citrix.
-t timeout_value	Établit le délai d'expiration de la connexion à la valeur timeout_value. Cette valeur limite le temps que <code>lmstat</code> passe à tenter de se connecter au serveur de licences.

La sortie de `lmstat -c@localhost -a` est affichée ainsi. Les lignes de l'exemple peuvent être séparées en raison de l'espace d'écran.

```

1 License Server status: 27000@localhost
2
3 License file(s) on localhost: C:\Program Files (x86)\Citrix\
  Licensing\MyFiles\citrix_startup.lic:C:\Program Files (x86)\
  Citrix\Licensing\MyFiles\License.lic:
4
5 localhost: license server UP v11.15.0
6
7 Vendor daemon status (on LicenseServer):
8

```

```

9      CITRIX: UP v11.15.0
10
11     Feature usage info:
12
13     Users of CITRIX: (Total of 10000 licenses issued; Total of 1
14         licenses in use)
15     "CITRIX" v2038.0101, vendor: CITRIX, expiry: permanent(no expiration
16         date)
17     vendor_string: ;LT=SYS;GP=720;SA=0
18     floating license
19     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT XDT_PLT&MPS_PLT_2018.0518 (v1.0) (
20         localhost/27000 102), start Tue 5/8 17:59
21
22     Users of CTXLSDIAG: (Total of 10000 licenses issued; Total of 0
23         licenses in use)
24
25     Users of XDT_PLT_CCS: (Total of 200000 licenses issued; Total of 3
26         licenses in use)
27     "XDT_PLT_CCS" v2018.1201, vendor: CITRIX, expiry: 01-dec-2018
28     vendor_string: ;LT=Retail;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP;SA=0;ODP=0;
29         NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600
30     floating license
31     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E3A (v2018.0518) (localhost
32         /27000 534201), start Wed 5/9 15:17
33     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E81 (v2018.0518) (localhost
34         /27000 392504), start Wed 5/9 15:18
35     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E0C (v2018.0518) (localhost
36         /27000 419703), start Wed 5/9 15:18

```

Les informations de la ligne MPS_ENT_CCU de la sortie **lmstat** se décomposent de la façon suivante.

		Description
MPS	citrix_product_name	Nom du produit Citrix pour lequel une licence est extraite.
mps_server1	hostname	Machine sur laquelle est exécuté le produit Citrix.
MPS	display	Nom du produit Citrix pour lequel une licence est extraite.

		Description
license_server1	server_host	Machine sur laquelle est exécuté le serveur de licences.
27000	port	Numéro du port TCP/IP sur lequel est exécuté le serveur de licences.
203	handle	Identificateur de licence. Il s'agit d'un numéro permettant d'identifier une licence extraite particulière.
start Wed 3/17 11:56	checkout_time	Heure à laquelle la licence a été extraite pour la première fois.

La commande `lmstat -c@localhost -a` peut parfois générer un accroissement de l'activité réseau dans les systèmes sur lesquels de nombreuses licences sont extraites.

Vous pouvez utiliser `lmstat -a` pour vérifier les données d'extraction de licences.

Afficher les versions des binaires (`lmver`)

La commande `lmver` affiche des informations sur la version des fichiers binaires du système de licences, telles que les utilitaires de commandes. Une exception est la commande `lmadmin`. Pour afficher les informations de version de la commande `lmadmin`, utilisez `lmadmin -version`.

Syntaxe :

```
lmver binary
```

Exemple :

```
lmver lmdiag
```

Afficher ou libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines (`udadmin`)

`udadmin` affiche les utilisateurs et machines titulaires d'une licence et libère des licences pour des utilisateurs et machines spécifiés.

Vous pouvez libérer une licence pour un utilisateur uniquement lorsque :

- L'employé n'est plus associé à l'entreprise.

- L'employé est en congé prolongé.

Vous pouvez libérer des licences associées à des machines lorsque ces dernières sont hors service.

Attention :

L'émission en masse de licences, avant la période d'utilisation de 90 jours, autre que pour les raisons indiquées ci-dessus peut violer le Contrat de licence de l'utilisateur final Citrix (EULA). Avant de procéder, contactez Citrix.

Les informations d'utilisation affichées par la ligne de commande `udadmin` s'affichent uniquement en anglais, vous pouvez toutefois utiliser cette commande sur des systèmes autres que l'anglais.

Syntaxe :

`udadmin [-options] [-delete | -events | -export | -list | -times]`

Options	Description
-f feature name	Utilisé en conjonction avec -list ou -delete, affiche ou libère la licence uniquement pour l'utilisateur ou la machine pour la valeur feature name spécifiée.
-user user name	Libère la licence uniquement pour l'utilisateur spécifié par la valeur user name.
-device device name	Libère la licence uniquement pour la machine spécifiée par la valeur device name.
-a	Dresse la liste de toutes les fonctionnalités et versions installées sur le serveur de licences.
Argument	Description
-delete	Libère la licence pour un utilisateur, une fonctionnalité ou une machine à la fois.
-events	Crée un rapport de tous les événements journalisés par le système de licences utilisateur/machine pour chaque fonctionnalité par ordre chronologique.

Options	Description
-export	<p>Exporte toutes les données utilisateur/machine dans un document .csv. La première ligne est l'en-tête de colonne. La fonctionnalité, suivie de l'utilisateur constituent le format. Chaque (user, deviceId, versionRequested) unique est signalé sur une ligne. Les demandes de licence redondantes pour le même (user, deviceId, versionRequested) ne sont pas affichées individuellement. L'horodatage est mis à jour par la demande la plus récente.</p>
-list	<p>Affiche les utilisateurs et machines dotés de licences ainsi que l'heure de la dernière mise à jour. L'heure de la prochaine mise à jour s'affiche si une activité importante s'est produite dans les 15 minutes suivant le dernier rapport. La spécification de -list -times génère une sortie contenant un horodatage.</p>
-times	<p>La spécification de -list -times génère une sortie contenant un horodatage.</p>
Pas d'argument ou ?	<p>Affiche des informations d'utilisation pour la commande <code>udadmin</code>.</p>

Exemples :

```

1 - udadmin -list -times
2
3 Usage data is 0 minutes old. Next update in 15 minutes.
4
5 Users:
6
7 u01.01 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
8
9 u01.04 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
10 .
11 .
12 .
13

```

```
14     Devices:
15
16     D.ADV.23 XDT_ADV_UD 2017.1201 (Thu Sep 21 18:31:01 2017)
17
18     D01 XDT_PLT_UD 2017.1201 (Tue Sep 12 14:30:33 2017)
19
20 -   udadmin -list -a
21
22     Lists all features, versions, counts of licenses, and the users and
23     devices for each feature.
24
25
26     feature,userId,deviceId,deviceName,versionRequested,
27     versionUserAllocated,versionDeviceAllocated,time
28
29
30 -   udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete
31
32     Releases one device from one feature.
```

Serveurs de licences en cluster

July 1, 2019

Les clusters sont des ensembles de serveurs regroupés pour améliorer la disponibilité, la fiabilité et l'évolutivité. La fonctionnalité de mise en cluster Microsoft existe dans :

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2

La mise en cluster du serveur de licences permet aux utilisateurs de continuer à travailler en cas de défaillance sans interrompre leur accès aux applications critiques. Lorsque le nœud actif d'un serveur de licences en cluster subit un incident matériel, le basculement a lieu automatiquement. Les ressources sont de nouveau disponibles en quelques secondes.

Une configuration en cluster typique comporte au moins un serveur actif et un serveur passif (serveur de sauvegarde). En cas d'incident lié au serveur actif d'un cluster, la propriété des ressources du cluster est transférée vers le serveur de sauvegarde (passif). Le basculement d'un serveur d'un cluster vers un autre est généralement transparent pour les utilisateurs.

En cas de panne du nœud actif d'un serveur de licences en cluster, l'impact sur les utilisateurs connectés au produit Citrix est nul. Il est possible que le délai de grâce du produit soit brièvement activé

et qu'un événement soit écrit dans le journal d'événements du produit.

Important

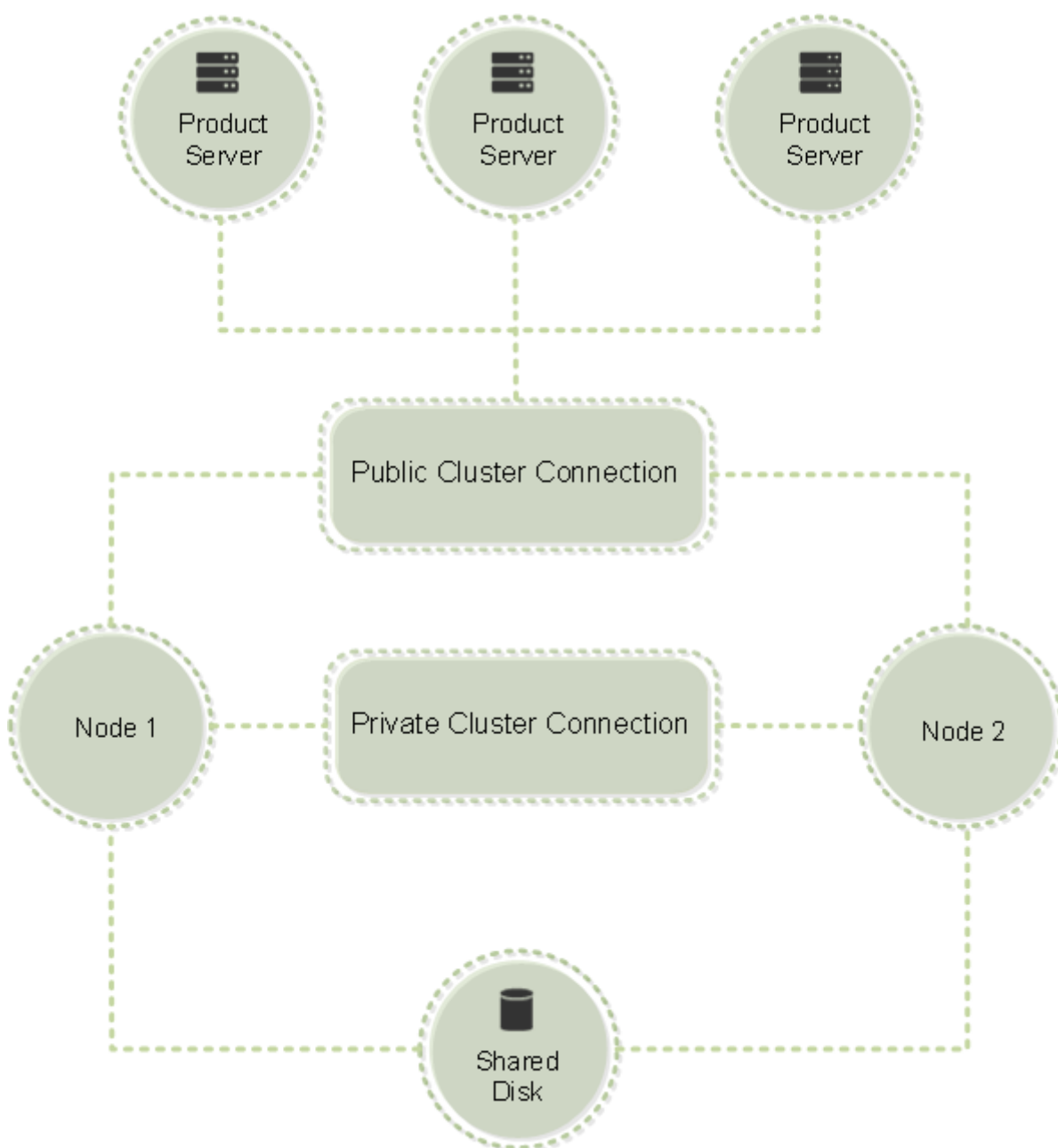
Si le système de licences Citrix est installé dans un environnement en cluster et que le pare-feu Windows est activé, les connexions peuvent échouer. La connexion à distance à la console ou l'extraction de licences fonctionne jusqu'au basculement de cluster. Les règles d'exception pour CITRIX.exe et lmadmin.exe sont créées durant l'installation du système de licences, mais ne fonctionnent pas après le basculement de cluster. Pour résoudre ce problème, créez des exceptions pour les composants du système de licences sur l'onglet Exceptions du panneau Pare-feu de Windows. Créez une exception pour chacun des ports suivants :

- Numéro de port du serveur de licences : 27000
- Numéro de port du démon vendeur : 7279
- Le port Web de la console Web de gestion est 8082.
- Le port Web Services for Licensing est 8083.

Système de licences Citrix dans un cluster

Comme dans la plupart des clusters, un réseau privé est utilisé pour la transmission des messages fonctionnels, des commandes et des informations d'état entre les nœuds du cluster. En cas d'interruption de la connexion, les nœuds tentent de la rétablir d'abord via le réseau privé, puis via le réseau public. La figure suivante illustre le déploiement d'un système de licences en cluster :

Communications dans un système de licences en cluster :



Un seul nœud à la fois peut utiliser les ressources d'un cluster. Si vous avez déjà déployé le système de licences Citrix et que vous souhaitez faire migrer votre déploiement vers un serveur en cluster, gardez les points suivants à l'esprit.

- Comme vous avez déjà généré les fichiers de licences associés à un nom de serveur donné, vous devez attribuer au point d'accès client le même nom que le serveur de licences d'origine. Si ce n'est pas le cas, vous devez changer l'hôte de vos fichiers de licences en indiquant le nouveau nom du cluster du serveur de licences.
- Les noms d'hôte qui apparaissent dans les fichiers de licences respectent la casse ; les noms de point d'accès client doivent donc utiliser la même casse que les noms d'hôte dans le fichier

de licences. Si ce n'est pas le cas, vous devez changer l'hôte de vos fichiers de licences afin de mettre les noms en majuscules. Vous pouvez utiliser le gestionnaire du cluster de basculement pour vous assurer que le nom du point d'accès client correspond au nom d'hôte spécifié dans le fichier de licences. La casse du cluster et du nom d'hôte n'est pas un problème si vous utilisez Studio dans XenDesktop ou Simple License Service (disponible dans le menu Démarrer de votre serveur de licences) pour télécharger vos licences.

- Vous devez faire pointer toutes les installations de produits (par exemple les serveurs exécutant Citrix XenDesktop) dépendant de l'ancien serveur de licences vers le nouveau cluster du serveur de licences. Modifiez les paramètres de communication des produits afin que ceux-ci utilisent le nom du point d'accès client comme nom du serveur de licences. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de communication des produits, veuillez consulter la documentation accompagnant le produit.

Configuration requise pour l'installation de serveurs de licences en cluster

La liste ci-dessous présente les conditions requises pour l'installation d'un serveur de licences dans un cluster Microsoft :

- Le système de licence de Citrix ne prend pas en charge les volumes partagés en cluster et les produits de gestion des volumes tiers pour clusters.
- Avant de configurer le système de licences Citrix pour le service de cluster Microsoft, vous devez disposer d'un environnement de cluster Microsoft fonctionnel. Le service Système de licences Citrix s'exécute sur un seul nœud à la fois.
- Pour que le serveur de licences puisse être mis en cluster, la configuration décrite ci-dessous doit être respectée, en plus des consignes Microsoft relatives au matériel et à la mise en cluster en général.
- Installez le système de licences sur le cluster au moyen du programme d'installation du serveur de licences CitrixLicensing.exe.
- Lorsque vous installez le système de licences Citrix sur un cluster, spécifiez le nom du point d'accès client. Vous êtes invité à indiquer le nom du serveur de licences lors de l'installation du produit.
- Nous vous conseillons d'utiliser le même matériel de serveur de licences pour chaque nœud du cluster. Il est notamment recommandé d'équiper chaque nœud de deux adaptateurs réseau et d'un disque configuré en tant que lecteur partagé.
- Assurez-vous que chaque nœud dispose de deux cartes réseau. L'une pour la connexion au réseau public et l'autre pour le réseau privé nœud à nœud. Nous ne prenons pas en charge l'utilisation de la même carte réseau pour les deux connexions.
- Les adresses IP publique et privée doivent appartenir à des sous-réseaux différents car le service de cluster ne reconnaît qu'une interface réseau par sous-réseau.
- Une méthode de résolution de noms telle que DNS, WINS, HOSTS ou LMHOSTS est nécessaire

pour résoudre le nom du point d'accès client.

- Chaque serveur du cluster doit appartenir au même domaine.
- Des adresses IP statiques doivent être définies pour la connexion au réseau privé.
- Nous vous recommandons d'utiliser Citrix Licensing Manager pour attribuer des licences au cluster.
- Lorsque vous générez un fichier de licences sur citrix.com, utilisez le nom du point d'accès client comme ID d'hôte.
 - Après avoir téléchargé un fichier de licences, copiez-le dans le dossier F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles (où F: correspond au lecteur partagé du cluster) du serveur de licences et relisez-le. Vous pouvez également télécharger, copier et relire le fichier au moyen de la console License Administration Console.

Important

Citrix vous conseille de définir des adresses IP statiques pour tous les adaptateurs réseau du cluster, privés et publics. Si vous utilisez le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour obtenir les adresses IP, tout incident lié au serveur DHCP risque de compromettre l'accès aux nœuds du cluster. Si vous devez utiliser DHCP pour votre adaptateur réseau public, définissez de longues périodes de concession afin que les adresses affectées dynamiquement restent valides même en cas d'interruption momentanée du service DHCP. Vous pouvez également effectuer une réservation DHCP.

Présentation du processus de mise en cluster

Les étapes ci-dessous décrivent le processus général d'installation et de configuration du système de licences sur un serveur en cluster. Avant de les exécuter, vous devez configurer la mise en cluster sur le matériel utilisé pour l'installation du serveur de licences.

1. Créez un groupe de ressources en cluster. Affectez un point d'accès client et un stockage partagé au groupe de ressources. Vérifiez que le premier nœud a le contrôle des ressources du cluster et que le groupe de ressources que vous avez créé pointe vers le premier nœud.
2. Sur le premier nœud du cluster, démarrez le programme d'installation du système de licences Citrix, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur. Installez-le sur le premier nœud sur le lecteur partagé du cluster (et non sur le lecteur quorum). Laissez la case à cocher Dernier nœud du cluster désactivée.
3. Déplacez les ressources du nœud actif du cluster vers le second nœud.
4. Installez le serveur de licences sur le second nœud, dans le même emplacement partagé que sur le premier nœud. Vous pouvez ajouter plus de deux nœuds à un cluster.
5. Lors de l'installation du serveur de licences sur le dernier nœud du cluster, veillez à sélectionner la case à cocher Dernier nœud du cluster.
6. Obtenez les fichiers de licences qui spécifient le nom du point d'accès client du serveur de li-

ences comme nom d'hôte. Une fois les fichiers de licences obtenus, vous devez les ajouter au serveur de licences et les relire.

7. Configurez votre produit Citrix pour utiliser le nom du point d'accès client, pas le nom du nœud, du cluster du serveur de licences.

Important

En cas de basculement d'un serveur de licences en cluster, le service de cluster renomme le journal de débogage `lmgrd_debug.log` afin de lui attribuer le nom du nœud qui hébergeait préalablement les services. Il lance ensuite les services sur le nouveau nœud actif et crée un journal `lmgrd_debug.log`.

Installer, mettre à niveau et désinstaller

August 14, 2019

Installer le système de licences sur un serveur en cluster

Les lettres de lecteur et variables/chemins suivants sont utilisés dans cette procédure :

- D est le lecteur de votre support produit.
- C correspond au disque dur local du nœud spécifié.
- F est la ressource du lecteur partagé du cluster. (Il s'agit du lecteur d'installation. C'est-à-dire l'emplacement auquel les fichiers d'installation utilisés par chaque nœud sont stockés.)

Important

- En raison d'une restriction liée à NetBios, assurez-vous que le nom du point d'accès client contient moins de 15 caractères.
- Sur les plates-formes proposées dans une langue autre que l'anglais, lorsque vous démarrez une installation du service de licences sur un nœud de cluster, la liste Groupe du cluster de l'écran Configurer peut contenir le groupe de clusters par défaut du système. Sélectionnez l'un des groupes de clusters non définis par défaut et l'installation se poursuit normalement.

1. Créez un groupe de ressources en cluster secondaire distinct. Le groupe de ressources doit disposer d'un stockage connecté auquel est attribué une lettre de lecteur et un point d'accès client. Le point d'accès client doit avoir le même nom d'hôte que celui utilisé lors de l'obtention du fichier de licences. Utilisez le gestionnaire de cluster de basculement et **Rôles > Configurer un rôle** dans Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Server 2019. Sélectionnez ensuite le type **Autre serveur** dans le menu. Vérifiez que le premier nœud du cluster détient toutes les ressources du cluster.

2. Exécutez le programme d'installation du serveur de licences, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur.
3. Sur la page Emplacement d'installation, faites correspondre la lettre de lecteur au lecteur partagé du cluster. Par défaut, ces composants sont installés dans le répertoire F:\Program Files\Citrix\Licensing.
4. Laissez la case à cocher Dernier nœud du cluster désactivée pendant l'installation sur le premier nœud.
5. Déplacez vers le second nœud les ressources du premier groupe de ressources créé à l'étape 1.
6. Dans le nœud 2 du cluster, exécutez CitrixLicensing.exe en tant qu'administrateur.
7. Revenez à l'étape 3. Vous pouvez installer plus de deux nœuds sur le cluster. Vous pouvez installer plus de deux nœuds sur le cluster. Pour chaque cluster supplémentaire, répétez l'étape 3.
8. Lors de l'installation du serveur de licences sur le dernier nœud du cluster, vérifiez que la case à cocher Dernier nœud du cluster est sélectionnée. Le dernier nœud est l'emplacement de configuration des ports.
9. Utilisez Citrix Licensing Manager pour importer les fichiers de licences. Sinon, importez vos fichiers de licences à l'aide de la console et des étapes suivantes. Pour de plus amples informations, consultez la section [Installer des licences](#).
 - a) Ouvrez la console License Administration Console à partir de `http://client access point name:web service port`. Le *nom du point d'accès client* est le nom du cluster. Le *port du service Web* est le numéro de port du serveur Web de la console (8082 par défaut).
 - b) Sélectionnez **Administration**, puis l'onglet **Configuration du démon vendeur**.
 - c) Sélectionnez **Importer une licence**.
 - d) Cliquez sur le lien citrix.com.
 - e) Sur la page My Account (Connexion), entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
 - f) Choisissez **Manage Licenses**.
 - g) Sélectionnez les licences que vous souhaitez télécharger. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser le menu **Filter by** pour rechercher des types spécifiques de licences ou sélectionner **Quick find: All active** pour afficher toutes les licences.
 - h) Dans le menu **Select an action**, choisissez Download all licenses et enregistrez les fichiers de licences générés sur le disque partagé du cluster: F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles\.
 - i) Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.

- j) Sélectionnez **Remplacer le fichier de licences** sur le serveur de licences.
 - k) Sélectionnez **Importer une licence**.
10. Relisez les fichiers de licences.
- a) Sélectionnez l'onglet **Configuration du démon vendeur**.
 - b) Sélectionnez le lien **Administrer** dans la ligne du démon vendeur CITRIX.
 - c) Sélectionnez **Relire les fichiers de licences**.

Ouverture de la console ou exécution de commandes

Toutes les fonctionnalités d'administration de licences disponibles dans les déploiements standard sont également disponibles sur les serveurs de licences en cluster. Ces fonctionnalités incluent la console de gestion et la possibilité d'exécuter des commandes d'administration des licences.

Ouvrez la console License Administration Console dans un cluster en accédant à :

```
https://*client access point name*:web service port*
```

Où *client access point name* correspond au nom du cluster et *web service port* au numéro de port utilisé pour les communications de la console. Le numéro de port par défaut est 8082.

Vous pouvez exécuter de nombreuses commandes d'administration des licences à l'aide de l'argument **-c @client access point name** pour spécifier l'emplacement des fichiers de licences dans le cluster. Par exemple :

```
lmreread -c @client access point name -all
```

Mettre à niveau un serveur de licences en cluster

Si vous exécutez une version d'un serveur de licences antérieure à 11.12.1, désinstallez-la et réinstallez-la. Les serveurs de licences anciens ne sont pas conformes aux instructions de Microsoft relatives aux clusters. Cette version du serveur de licences possède les fonctionnalités requises pour prendre en charge Windows Server 2008 et versions ultérieures.

Désinstaller un serveur de licences en cluster

Désinstallez le système de licences d'un serveur de licences en cluster à l'aide de l'option **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités** du nœud actif.

Assurez-vous que le premier nœud contient toutes les ressources.

1. À partir du premier nœud du cluster, accédez à **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

2. Supprimez le système de licences Citrix.
3. À l'aide du gestionnaire du cluster de basculement, déplacez les ressources du groupe de ressources du système de licences Citrix vers le second nœud.
4. Supprimez le système de licences Citrix du second nœud. S'il existe d'autres nœuds, répétez les étapes 3 et 4 pour chacun d'eux, puis passez à l'étape 5.
5. Supprimez les fichiers restants du lecteur partagé.
Remarque : le processus de désinstallation ne supprime ni les fichiers de licences, ni le fichier d'options du lecteur partagé.

Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à la section [Dépannage](#).

Sauvegarde et redondance

July 1, 2019

Vous pouvez créer des serveurs de licences de sauvegarde selon l'importance des applications associées à vos licences. Citrix conserve des copies de sauvegarde de vos licences ; toutefois, le temps nécessaire au téléchargement d'un nombre important de licences de remplacement peut être élevé. Vous pouvez stocker des licences de sauvegarde sur un partage de fichiers réseau ou configurer un serveur de licences de sauvegarde afin de l'utiliser en cas de panne du serveur de licences.

Solutions de redondance

La mise en place de solutions de redondance est utile uniquement dans les environnements stratégiques. Dans le cas de déploiements plus modestes ou moins stratégiques, vous pouvez sauvegarder votre serveur de licences en le dupliquant et en stockant son double sur le réseau où à un autre emplacement.

Pour garantir la redondance pour vos environnements stratégiques :

- Créez un serveur de licences en cluster. Pour plus d'informations sur la mise en cluster et les licences, reportez-vous à la section [Configuration d'un serveur de licences sur un cluster Microsoft](#).
- Utilisez la fonctionnalité de haute disponibilité sur XenServer 5.6 et version ultérieure.
- Dupliquez le serveur de licences et son contenu. Donnez à l'ordinateur destination de la copie le nom du serveur de licences original et conservez-le en dehors du réseau.
- Disposez d'un autre serveur de licences ayant un nom différent de celui du serveur sur le réseau. Ainsi, en cas de dysfonctionnement du serveur de licences actif, il suffit de renommer le serveur de secours pour commencer à l'utiliser comme serveur de licences actif.

- Utilisez une appliance réseau. Si vous n'utilisez qu'un serveur de licences pour répondre aux demandes de licences, vous pouvez utiliser une appliance réseau qui détecte les pannes réseau ou de serveur et achemine le trafic vers un serveur de licences de sauvegarde.

Ces méthodes vous permettent de passer d'un serveur de licences à un autre et d'assurer une continuité maximale, à condition qu'elles soient appliquées avant l'expiration de la **période de grâce**. Pour plus d'informations sur la période de grâce, consultez la section « Périodes de grâce » dans [Vue d'ensemble technique](#).

N'oubliez pas ces points clés :

- Étant donné que les fichiers de licences font référence au serveur que vous avez spécifié au moment de l'attribution, vous ne pouvez les utiliser que sur un serveur ayant les mêmes informations de liaison. C'est-à-dire, même nom du serveur ou nom de domaine complet ou adresse MAC (probablement affichée sur le portail en tant qu'adresse Ethernet) que le serveur de licences d'origine.
- Vous ne pouvez pas disposer de deux serveurs de licences actifs simultanément et portant le même nom sur votre réseau.
- Lorsque vous téléchargez de nouvelles licences, ajoutez-les au serveur de licences actif et au serveur de licences de sauvegarde.

Dépannage

August 14, 2019

Résolution des problèmes liés aux serveurs de licences en cluster

Important

si l'un des services du système de licences ne parvient pas à démarrer, le cluster détecte que le système de licences se trouve en mode déconnecté et tente de redémarrer le service trois fois (par défaut). Si ces tentatives s'avèrent infructueuses, un basculement vers le nœud suivant est initié et le cluster tente de démarrer les services du deuxième nœud. Si la tentative échoue sur le second serveur, il se peut que le processus entre dans une boucle infinie. Dans ce cas, les machines exécutant les produits Citrix entrent dans une période de grâce. Lors de cette période de grâce, les connexions du client ne sont pas affectées.

Pour résoudre les problèmes liés aux serveurs de licences en cluster, effectuez les opérations suivantes.

- Déplacez les ressources vers l'autre nœud pour voir si le problème persiste.

- Si l'installation échoue, veillez à ne pas activer le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) lors de l'installation sur un cluster.
- Pour Windows Server 2019, Windows Server 2016 et Windows Server 2012 R2 :
 1. Dans la fenêtre **Gestion du cluster de basculement**, dans le panneau de gauche, sélectionnez le cluster. Un récapitulatif des informations du cluster s'affiche dans le panneau central.
 2. Sélectionnez le titre **Ressources principales du cluster** pour développer la section.
 3. Vérifiez que les ressources du cluster sont en ligne (flèche verte).

Message d'avertissement lié à la licence d'évaluation

Une fois que vous avez remplacé des fichiers de licences d'évaluation sur le serveur de licences par de nouveaux fichiers de licences, il se peut que le produit Citrix affiche le message d'expiration de licence suivant lorsque les utilisateurs ouvrent une session : « Avertissement : le produit Citrix suivant utilise une licence Évaluation. Cette licence expirera dans... »

Pour résoudre ce problème :

1. Supprimez les fichiers de l'ancienne licence d'évaluation du serveur de licences. Pour de plus amples informations, consultez la section [Supprimer des fichiers de licences](#).
2. Redémarrez le service Système de licences Citrix sur le serveur de licences.
3. Sur le serveur de produit Citrix qui requiert la validation de la licence, pointez vers un serveur de licences fictif, puis pointez le produit à nouveau vers le serveur de licences réel. (Consultez la documentation accompagnant votre produit pour obtenir des informations sur la modification de ces paramètres).
4. Si le problème persiste, redémarrez le serveur de produit (par exemple, Delivery Controller).

Questions fréquentes sur le système de licences

August 14, 2019

Ces questions sont fréquemment posées à propos de votre environnement de licences.

Qu'est-ce qu'un fichier de licences et que dois-je en faire ?

Le fichier de licences est un fichier texte contenant les éléments suivants :

- Informations de licence du produit
- Nom (ou un autre identificateur de liaison) du serveur de licences
- Date de renouvellement de l'abonnement à Customer Success Services

- Date d'expiration de la licence (le cas échéant)
- Autres informations système

Lorsque vous achetez un produit Citrix, vous avez droit à un fichier de licences. Le serveur de licences se sert de ce fichier pour déterminer s'il peut accorder une licence à un produit Citrix.

Que signifie l'allocation de licences ?

Lorsque vous allouez des licences, vous partagez les licences achetées par produit et par serveur de licences afin de pouvoir les répartir entre plusieurs environnements ou cas d'utilisation. Par exemple, votre organisation peut posséder 1 000 licences pour le même produit. Vous voudrez peut-être utiliser 800 licences dans un emplacement et 200 licences dans un autre emplacement. Vous pouvez allouer 800 licences à un serveur de licences dans le premier emplacement aujourd'hui et allouer les 200 licences restantes ultérieurement à un serveur de licences différent.

Quelle est la différence entre un type d'ID d'hôte et un ID d'hôte ?

Le type d'ID d'hôte est le type de liaison requis que vous fournissez pour allouer des licences. L'ID d'hôte est le nom d'hôte, l'adresse MAC ou tout autre ID de liaison du serveur de licences requis pour allouer des licences.

Pourquoi ne puis-je pas allouer partiellement certaines licences ?

Certaines licences n'autorisent pas l'allocation partielle.

Pourquoi devrais-je renvoyer une licence ?

Vous pouvez renvoyer une licence si par exemple vous désactivez un serveur de licences, mais vous n'êtes pas prêt à déployer les licences existantes ailleurs.

Qu'advient-il des licences renvoyées ?

Lorsque vous renvoyez des licences, celle-ci sont replacées dans le regroupement de licences. Ces licences peuvent ensuite être allouées quelle que soit la quantité souhaitée et à tout moment. Après avoir renvoyé une licence, supprimez l'ancien fichier de licences du serveur de licences.

Que se passe-t-il lorsque j'archive une licence ?

Lorsque vous archivez des licences, celles-ci ne sont pas supprimées d'un compte, mais supprimées de la vue. Pour afficher les licences archivées, cliquez sur l'onglet **Archive** sous **Afficher les licences**.

Comment puis-je obtenir une copie de mon fichier de licences ?

Vous pouvez obtenir une copie de votre fichier de licences auprès de votre serveur de licences. Toutes les licences achetées et les fichiers de licences alloués sont également disponibles sur le portail sécurisé **My Account > Manage Licenses** à partir de www.citrix.com.

Puis-je renommer le serveur de licences ?

Les fichiers de licences ne fonctionnent que sur le serveur de licences pour lequel ils ont été générés. Les fichiers de licences contiennent le nom d'hôte ou l'identificateur de liaison du serveur de licences que vous spécifiez lorsque vous allouez les licences. Vous ne pouvez pas utiliser le fichier de licences que vous avez généré pour un serveur de licences particulier ou une adresse MAC (pour une appliance) sur un serveur de licences ou une appliance différent(e).

Créez des fichiers de licences faisant référence au nouveau nom de serveur ou à la nouvelle adresse MAC en réallouant et régénérant de nouveaux fichiers sur citrix.com.

La mise à niveau de mon serveur de licences affecte-t-elle mes fichiers de licences ?

Non. Le serveur de licences et toutes les licences produit sont rétrocompatibles ; vous n'introduisez donc aucun problème dans votre environnement.

Un seul serveur de licences peut-il fournir des licences à des utilisateurs qui se connectent à partir de serveurs différents et à l'aide d'éditions de produit différentes ?

Oui. Un serveur de licences unique peut contenir des licences relatives à plusieurs éditions d'un produit Citrix. Le type de licence extraite correspond à l'édition configurée sur le serveur de produit. Un serveur de produit est configuré pour utiliser l'édition d'une licence spécifique et extrait cette édition de licence.

Par exemple :

Le ServeurdeProduitA est configuré pour extraire des licences Advanced.

Le ServeurdeProduitB est configuré pour extraire des licences Premium.

Le ServeurdeLicences1 contient des licences Advanced et Premium.

- Les utilisateurs qui se connectent au ServeurdeLicences1 à partir du ServeurdeProduitA n'extraient que des licences Advanced. Une fois le nombre de licences Advanced sur le ServeurdeLicences1 dépassé, les nouvelles requêtes émanant des utilisateurs du ServeurdeProduitA sont refusées tant que les licences Advanced existantes n'ont pas été libérées.
- Les utilisateurs qui se connectent au ServeurdeLicences1 à partir du ServeurdeProduitB n'extraient que des licences Premium. Si le nombre de licences Premium sur le ServeurdeLicences1 est dépassé, les nouvelles requêtes émanant des utilisateurs du ServeurdeProduitB sont refusées tant que les licences Premium existantes n'ont pas été libérées.

Remarque

Il est possible que la durée nécessaire à l'extraction des licences augmente si de nombreux serveurs de produit comportant un grand nombre d'utilisateurs contactent le même serveur de licences simultanément. Un serveur de licences ne peut accepter que 10 000 requêtes TCP/IP entrantes à la fois. Si votre environnement comporte plus de 10 000 serveurs de produit Citrix se connectant simultanément, nous vous recommandons d'utiliser plusieurs serveurs de licences. Ces serveurs de produits peuvent inclure Citrix Virtual Apps and Desktops, des Delivery Controller et des appliances.

Exemples de déploiements possibles :

Scénario 1 : Deux sites

- Le SiteA contient des serveurs de produits configurés pour l'édition Advanced.
- Le SiteB contient des serveurs de produits configurés pour l'édition Premium.
- Un serveur de licences (partagé)
- User1, User2, User3, User4... User5000 se connectent uniquement aux SiteA.
- User5001, User5002, User5003... User10000 se connectent uniquement au SiteB.

Scénario 2 : Un site

- Le site dispose de deux groupes d'applications publiées.
- Les serveurs de produit configurés pour l'édition Advanced hébergent un groupe d'applications.
- Les serveurs de produit configurés pour l'édition Premium hébergent un groupe d'applications.
- Un serveur de licences (partagé)
- Les Utilisateur1, Utilisateur2, Utilisateur3, Utilisateur4...Utilisateur5000 se connectent uniquement aux serveurs de produit avec la première série d'applications.
- Les Utilisateur5001, Utilisateur5002, Utilisateur5003...Utilisateur10000 se connectent uniquement aux serveurs de produit avec la deuxième série d'applications.

Récupération d'urgence et maintenance

Comment puis-je accorder une licence à mon site de récupération d'urgence ?

Vous pouvez utiliser les mêmes licences pour votre environnement de récupération d'urgence que pour votre environnement de production.

- Configurez et gérez votre environnement de récupération d'urgence indépendamment de votre environnement de production.
- N'utilisez pas les serveurs de licences de production et de sauvegarde en même temps pour gérer les extractions de licences.
- Rendez un seul serveur de licences accessible à la fois.
- Le serveur de licences de votre environnement de récupération d'urgence doit avoir un nom d'hôte identique au serveur de licences de votre environnement de production.

Que se passe-t-il si mon serveur de licences est hors ligne pour une activité de maintenance ?

La période de grâce standard de 30 jours permet à vos systèmes de continuer à fonctionner sans dégradation des performances ni déni de service pour prendre en charge les exigences de maintenance du serveur de licences.

Que puis-je faire si mon serveur de licences est irrécupérable ?

Lorsque vous disposez d'une copie de sauvegarde de vos fichiers de licences, vous disposez de 30 jours pour effectuer les opérations suivantes :

1. Renommer un serveur existant dans votre environnement pour utiliser le même nom d'hôte que votre serveur de licences d'origine
2. Installer le composant de serveur de licences et vos fichiers de licences de sauvegarde pour appliquer à nouveau les licences à votre environnement

Que puis-je faire si mon serveur de licences est irrécupérable et que je ne dispose pas d'une copie de sauvegarde de mes fichiers de licences immédiatement disponible ?

Lorsque vous ne disposez pas d'une copie de sauvegarde de vos fichiers de licences immédiatement disponible, vous disposez de 30 jours pour accéder à votre portail **My Account > Manage Licenses** à partir de www.citrix.com. Pour appliquer à nouveau les licences à votre environnement, procédez comme suit :

1. Téléchargez vos fichiers de licences.

2. Renommez un serveur existant dans votre environnement pour utiliser le même nom d'hôte que votre serveur de licences d'origine.
3. Installez le composant de serveur de licences et les fichiers de licences que vous avez téléchargés.

Que puis-je faire si mon serveur de licences est irrécupérable et que je ne peux pas renommer un serveur existant dans mon environnement ?

Lorsque vous ne pouvez pas renommer un serveur existant dans votre environnement, vous disposez de 30 jours pour appliquer à nouveau les licences à votre environnement. Procédez comme suit :

1. Identifiez un autre serveur dans votre environnement.
2. Installez le composant de serveur de licences.
3. Accédez à votre portail **My Account > Manage Licenses** à partir de www.citrix.com.
4. Renvoyez et réaffectez vos fichiers de licences en utilisant le nom d'hôte du nouveau serveur que vous avez sélectionné.
5. Téléchargez et installez ces fichiers de licences.

Un échec au niveau du serveur de licences dégrade-t-il les performances ou refuse-t-il le service aux utilisateurs ?

Non. Le délai de grâce de 30 jours vous empêche de subir une dégradation des performances et un déni de service aux utilisateurs.

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).