



Système de licences 11.17.2 build 40000

Contents

Système de licences 11.17.2 build 40000	3
Nouveautés	5
Problèmes résolus	8
Problèmes connus	10
Avis de tiers	11
Serveur de licences	12
Éléments du système de licences	14
Programmes de collecte de données du système de licences Citrix	15
Services du système de licences	21
Vue d'ensemble technique du système de licences Citrix	22
Fichiers de licences	30
Types de licences	38
Transition et échange (TTU) avec l'abonnement Citrix Universal	50
Configuration système requise pour le système de licences Citrix	53
Mettre en route, installer et configurer le serveur de licences	54
Conditions requises pour obtenir vos fichiers de licences	66
Customer Success Services (Forfait réussite client)	66
Citrix Licensing Manager	69
Tableau de bord et utilisation historique	73
Installer licences	76
Mise à jour des licences	78
Paramètres	79
Enregistrer et supprimer l'enregistrement de votre serveur de licences Citrix	90

Gérer les licences sur citrix.com	93
Administration du serveur de licences sans console	100
Commandes de licence	104
Mettre à niveau le serveur de licences	118
Désinstaller le serveur de licences	121
Serveurs de licences en cluster : configurer, installer, mettre à niveau et désinstaller	122
Récupération d'urgence : sauvegarde et redondance	129
Dépannage du serveur de licences	132
Licensing FAQ	134

Système de licences 11.17.2 build 40000

January 11, 2024

Le système de licences Citrix est un système de composants liés entre eux. Avant d'utiliser l'un de vos produits Citrix, apprenez-en plus sur les composants du système de licences. Le système de licences Citrix comprend :

- **Serveur de licences** : tout environnement de produits Citrix doit disposer d'au moins un serveur de licences partagé ou dédié. Les serveurs exécutant les produits Citrix se connectent au serveur de licences pour obtenir des licences. Pour plus d'informations, consultez [Serveur de licences](#).
- **Fichiers de licence** : le fichier de licence est un fichier texte contenant les informations de licence du produit. Il inclut le nom du serveur de licences, la date d'expiration de la licence et d'autres informations. Consultez la section [Fichiers de licences](#) pour de plus amples informations.
- **Citrix Licensing Manager** : Citrix Licensing Manager est une console de gestion Web pour le système de licences Citrix. Pour plus d'informations, consultez [Citrix Licensing Manager](#).
- **Système de licences Citrix** : le système de licences Citrix est le service Windows se chargeant des fonctionnalités principales de licence suivantes :
 - Citrix Web Services for Licensing
 - Citrix Licensing Support Service
 - Citrix Licensing WMI
 - Démon vendeur CITRIX

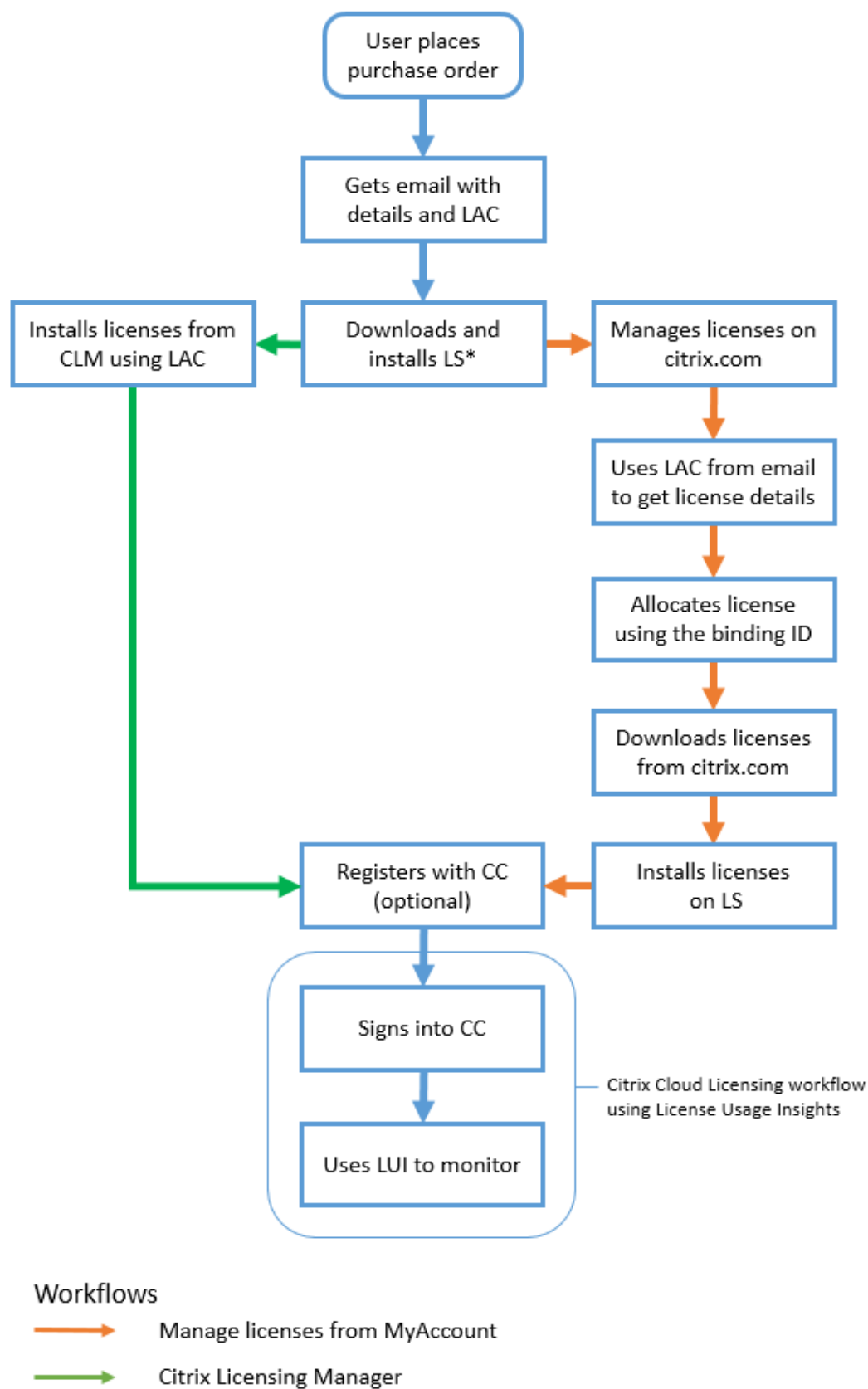
Pour plus d'informations, consultez [Services du système de licences](#).

- Paramètres côté produit dans vos produits Citrix associés au serveur de licences.

Pour plus d'informations sur les composants de licence, consultez [Vue d'ensemble technique du système de licences Citrix](#).

Système de licences Citrix : workflow de l'utilisateur

L'image suivante décrit le workflow du système de licences Citrix.



Clé

* Avant de télécharger et d'installer le serveur de licences, un utilisateur existant ouvre une session sur citrix.com, alors qu'un nouvel utilisateur crée un compte citrix.com.

CC - Citrix Cloud

CLM - Citrix Licensing Manager

LAC - License Access Code

LS - Serveur de licences

LUI - License Usage Insights

Nouveautés

January 11, 2024

Nouveautés dans le serveur de licences version 11.17.2 build 40000

Date de publication : 19 octobre 2022

Amélioration apportées aux programmes de collecte de données

À partir de cette version, les exigences et le contenu du programme de conformité au système de licences Citrix sont améliorés. La sélection du programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et du programme Call Home du système de licences Citrix a été également mise à jour. Pour plus d'informations sur ces modifications, consultez la section [Programmes de collecte de données du système de licences](#).

Mise à jour de la version Apache

Apache/2.4.54

Mise à jour de la version de OpenSSL

OpenSSL 1.1.1 q

Mise à jour de la version de l'interface utilisateur jQuery

Interface utilisateur jQuery 1.13.2

Nouveautés dans le serveur de licences version 11.17.2 build 39000

Date de publication : 11 mai 2022

Mise à jour de la version Apache

Apache/2.4.53

Mise à jour de la version de OpenSSL

OpenSSL 1.1.1n

Mise à jour de la version de Libxml2

zlib- 1.2.12

Nouveautés dans le serveur de licences version 11.17.2 build 37000

Date de publication : 13 décembre 2021

Option permettant d'envoyer les données d'événement de votre serveur de licences à Citrix Cloud

Après avoir enregistré votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, vous pouvez choisir d'envoyer les données d'événement de votre serveur de licences à Citrix. Cette option est activée par défaut et n'est disponible qu'après enregistrement. Pour plus d'informations, consultez *Collecter les données d'événement du serveur de licences* dans la section [Utilisation et statistiques](#).

Une fenêtre modale « Nouveautés »

À partir de cette version, lorsque vous lance Citrix Licensing Manager, une fenêtre modale apparaît qui fournit les informations suivantes :

- Fonctionnalités récemment disponibles

- Fonctionnalités déjà disponibles, mais actuellement désactivées sur votre Citrix Licensing Manager
- Problèmes liés au réseau et mesures recommandées pour les atténuer

Pour plus d'informations, consultez la section [Une fenêtre modale Nouveautés](#).

Mise à jour de la version Apache

Apache version 2.4.51.

Nouveautés dans le serveur de licences version 11.17.2 build 36000

Date de publication : 16 septembre 2021

Prise en charge de la taille de clé 4096 dans les certificats auto-signés

À partir de cette version, la taille de clé 4096 est la seule taille prise en charge dans les certificats auto-signés. Désinstallez le serveur de licences existant et installez la version mise à niveau (11.17.2.0 build 36000) qui contient le certificat auto-signé avec une longueur de clé 4096. Pour créer votre propre certificat auto-signé, consultez la section [Mise en route](#).

Mise à niveau de la version OpenSSL

Version OpenSSL : 1.1.1k

Mise à jour de la version Apache

Apache version 2.4.48.

Nouveautés dans le serveur de licences version 11.17.2 build 35000

Date de publication : 16 juin 2021

Prise en charge de Windows Server 2022

Les composants et technologies Citrix de cette version qui prennent en charge les plates-formes Windows Server prennent désormais en charge Windows Server 2022, sauf indication contraire. Pour plus d'informations, consultez la section [Prise en charge de Windows Server 2022](#).

Pack d'assistance pour résoudre les problèmes liés au serveur de licences

Un pack d'assistance (fichier .zip) contient des informations que l'équipe d'assistance Citrix utilise pour résoudre et déboguer les problèmes liés au serveur de licences. Vous pouvez utiliser ce fichier pour lancer un appel d'assistance Citrix ou pour fournir de la documentation à Citrix ou à ses agents à des fins de conformité des licences. Pour plus d'informations, consultez la section [Packs d'assistance](#).

Mise à niveau de la version OpenSSL

Version OpenSSL : 1.1.1i

Nouveautés dans le serveur de licences 11.16.6 build 34000

Date de publication : 17 mars 2021

Lmadmin.exe remplacé par Lmgrd.exe

Dans cette version, la gestion des utilisateurs existante du serveur de licences Citrix, **lmadmin.exe**, est remplacée par la gestion des utilisateurs appartenant à Citrix, **lmgrd.exe**, pour une plus grande sécurité et moins de dépendances tierces.

Mise à niveau de la version OpenSSL

Version OpenSSL : 1.1.1h

Mise à niveau de la version Libxml2

Version Libxml2 : 2.9.10

Problèmes résolus

January 11, 2024

Problèmes résolus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 40000

Il n'y a pas de problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 39000

- Après la mise à niveau du serveur de licences vers la version 11.17.2 build 36000, le service de licences Citrix ne démarre pas dans les serveurs de licences en cluster. Il est recommandé de ne pas mettre à niveau votre serveur de licences vers la version 11.17.2 build 36000 dans une installation en cluster. [LIC-4615]

Problèmes résolus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 37000

Il n'y a pas de problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 36000

- Lors de l'enregistrement de votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, l'interface utilisateur de Citrix Licensing Manager peut cesser de répondre et afficher une roue tournante. Pour éviter ce problème, avant d'enregistrer votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, assurez-vous que les certificats CA Digicert Global Root sont installés dans le système. Ces certificats sont mis à jour avec la mise à jour Windows. S'ils ne sont pas installés, téléchargez manuellement les certificats et installez-les avant de démarrer l'enregistrement Citrix Cloud. Assurez-vous également de vérifier les paramètres du pare-feu. Pour de plus amples informations, consultez la remarque **Important** sous [Enregistrer et supprimer l'enregistrement auprès de Citrix Cloud](#). [LIC-1510]

Problèmes résolus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 35000

- L'extraction de la licence utilisateur/machine échoue si le nom d'utilisateur contient un espace et affiche le message d'erreur suivant :
`Error: checkoutOutBatch failed: Error_UNEXPECTED_DATA: Unexpected server response 'UD: ERROR_SYNTAX'.` [LIC-3506]
- Le nombre de découvert de licences affiché dans Citrix Licensing Manager est incorrect.** Dans un fichier de licences comportant plusieurs lignes incrémentielles pour le même champ Product_Edition_Model, Citrix Licensing Manager affiche uniquement le nombre de découvert de licences de la première ligne incrémentielle du fichier de licences au lieu d'ajouter le nombre de découvert de licences de toutes les lignes incrémentielles. [LIC-3651]

Problèmes résolus dans le serveur de licences build 34000

- Dans la section **Citrix Licensing Manager > Paramètres > Compte > Administration des utilisateurs**, le nom d'utilisateur/de groupe est illisible en langue japonaise ou avec les caractères

codés sur deux octets. Les noms d'utilisateurs/de groupes sur deux octets ne peuvent pas se connecter à Citrix Licensing manager. [LIC-2032]

Problèmes connus

January 11, 2024

Problèmes connus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 40000

Le message d'erreur de l'application correspondant au processus `CognizanceCoreModule.exe` peut s'afficher dans le journal des événements Windows. Toutefois, cette erreur n'impacte pas le fonctionnement du serveur de licences. [LIC-5153]

Problèmes connus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 39000

Il n'existe aucun problème connu dans cette version.

Problèmes connus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 37000

Il n'existe aucun problème connu dans cette version.

Problèmes connus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 36000

Il n'existe aucun problème connu dans cette version.

Problèmes connus dans le serveur de licences version 11.17.2 build 35000

Il n'existe aucun problème connu dans cette version.

Problèmes connus dans le serveur de licences build 34000

- Dans un environnement inter-domaines, Citrix Licensing Manager et l'applet de commande POSH prennent uniquement en charge l'approbation bidirectionnelle pour ajouter un utilisateur.

Avec l’approbation externe (approbation unidirectionnelle), Citrix Licensing Manager et l’applet de commande POSH affichent le message d’erreur suivant : `Active Directory account resolution failed`.

Nous vous recommandons d’exécuter **CtxManageUserAndGroup.exe** à partir de l’emplacement ‘Citrix\Licensing\LS\resource’ avec les paramètres suivants :

- Commande pour ajouter un utilisateur : `CtxManageUserAndGroup.exe –useradd “domain\username” –Role “admin/user”`
- Commande pour ajouter un groupe : `CtxManageUserAndGroup.exe –useradd “domain\username” –Role “adminGroup/userGroup`

Par exemple, si domaine1 a une approbation sortante pour domaine2, un utilisateur de domaine2 peut s’authentifier dans domaine1 et ajouter un utilisateur au serveur de licences à l’aide de l’exécutable uniquement. [LIC-3268]

Problèmes liés au fichier de licences

- Le serveur de licences ignore les fichiers de licences qui ont plusieurs lignes faisant référence à `HOSTNAME=`. Les licences dans ces fichiers ne peuvent pas être extraites. Ce problème se produit lorsque vous téléchargez des licences associées à différents noms d’hôte de serveur de licences dans le même fichier de licences.

Pour résoudre ce problème, téléchargez à nouveau des fichiers de licences distincts pour chaque produit Citrix associé à des noms de serveur de licences différents.

- Les licences dont la date d’expiration a un format incorrect comme `D-MMM-YYYY` s’affichent comme **permanentes** dans Studio. Utilisez Citrix Licensing Manager pour afficher les dates d’expiration de licence correctes. [LIC-2556]

Avis de tiers

February 8, 2023

Le système de licences 11.17.2 inclut un logiciel tiers distribué sous une licence selon les conditions définies dans les documents suivants:

- [Divulgations de logiciels non commerciaux pour FlexNet Publisher 2020 \(11.17.2\)](#) (téléchargement PDF)
- [Supplément à la documentation FlexNet Publisher : Licences logicielles Open Source applicables à FlexNet Publisher 11.17.2](#) (téléchargement PDF)

Serveur de licences

January 11, 2024

Les serveurs de licences sont des ordinateurs dédiés en partie ou en totalité au stockage et à la gestion de licences. Si vous tentez de vous connecter à un appareil, le produit Citrix demande des licences à un serveur de licences. Tout environnement de produits Citrix doit disposer d'au moins un serveur de licences partagé ou dédié. Les serveurs exécutant les produits Citrix se connectent au serveur de licences pour obtenir des licences.

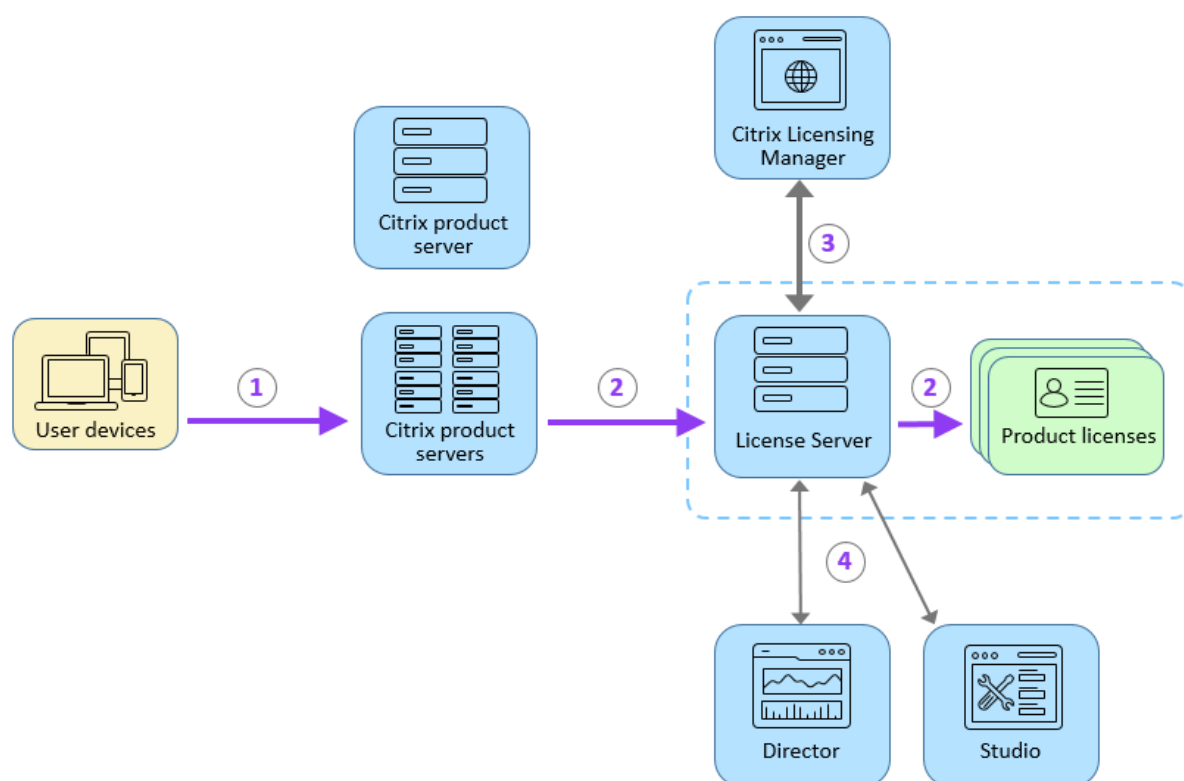
Lorsque vous vous connectez à un produit Citrix, ce dernier extrait des licences du serveur de licences. Le produit Citrix envoie une demande d'extraction de licence au serveur de licences de la part de l'utilisateur ou de la machine cliente. Lorsque la licence est extraite, vous pouvez accéder aux fonctionnalités d'un produit en fonction du type de licence et de l'édition.

Remarque :

Citrix ADC et Citrix Gateway n'obtiennent pas de licences auprès du serveur de licences Citrix. Pour plus d'informations sur les licences spécifiques au produit, consultez [Informations sur les licences spécifiques aux produits](#).

L'image suivante illustre le workflow des produits Citrix, du serveur de licences, de Citrix Licensing Manager et des consoles :

- 1-Les machines utilisateur se connectent à un produit Citrix.
- 2-Les produits Citrix demandent l'extraction de licences auprès du serveur de licences pour l'utilisateur ou les machines clientes.
- 3-Citrix Licensing Manager est une interface Web administrative utilisée pour gérer le serveur de licences.
- 4-Les consoles (telles que Studio et Director) peuvent se connecter à un serveur de licences pour surveiller l'utilisation des licences, voir les alertes et d'autres configurations de licences.



Suivant la taille et la configuration du déploiement du produit concerné, vous pouvez déployer le système de licences sur un serveur partagé avec d'autres applications, un serveur de licences dédié ou plusieurs serveurs de licences. Pour plus d'informations, consultez [Optimisation des licences](#).

Les fichiers de licences doivent être situés sur le serveur de licences associé au produit dont vous activez la licence. Le produit doit être configuré de façon à communiquer avec ce serveur de licences particulier. Le gestionnaire Citrix Licensing Manager constitue l'interface utilisateur du serveur de licences, et vous permet de gérer et de surveiller les licences Citrix. Vous pouvez visualiser les licences et les alertes, importer des fichiers de licences, créer des rapports d'utilisation passée et gérer les paramètres du serveur de licences.

Liens associés

- [Vue d'ensemble technique](#)
- [Éléments du système de licences](#)
- [Types de licences](#)
- [Mise en route](#)

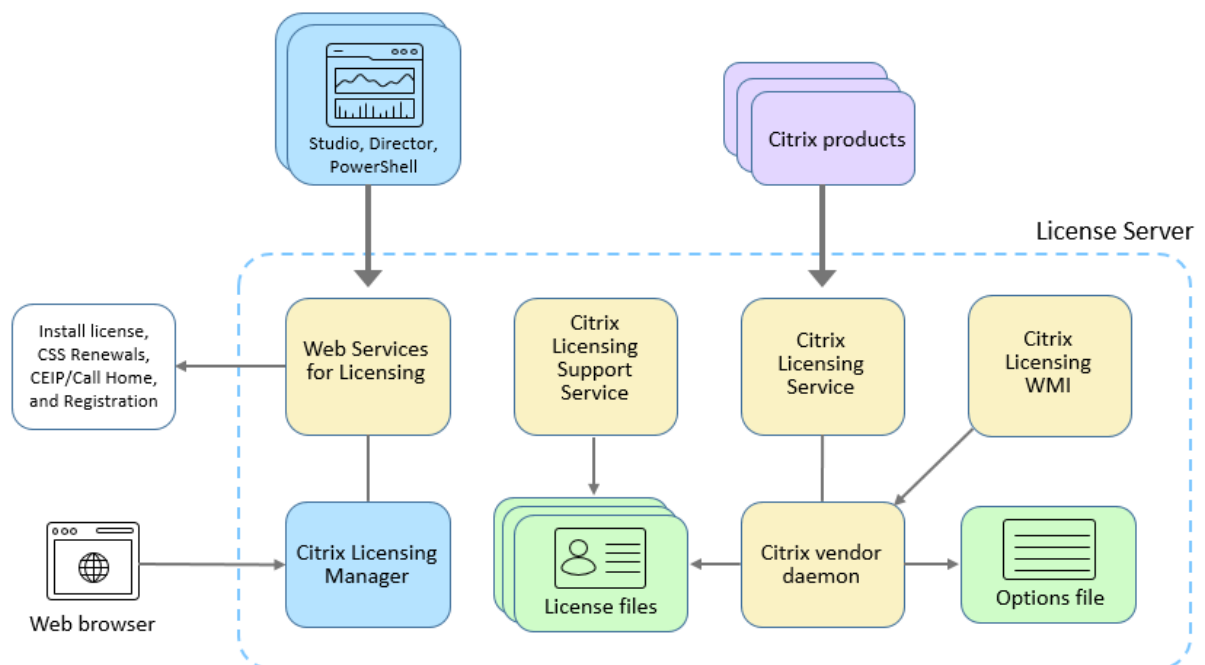
Éléments du système de licences

February 8, 2023

Le serveur de licences comprend plusieurs éléments :

- [Démon vendeur Citrix](#)
- [Fichier de configuration d'options](#)
- [Processus de requête de licence](#)
- [Programmes de collecte de données du système de licences Citrix](#)

Le diagramme suivant montre comment les produits Citrix se connectent au serveur de licences.



Démon vendeur Citrix

Les licences sont accordées par le démon vendeur Citrix (CITRIX), un processus exécuté sur le serveur de licences. Le démon vendeur Citrix effectue le suivi du nombre de licences extraites et des produits utilisant ces licences. Les produits Citrix communiquent avec le démon vendeur Citrix à l'aide de TCP/IP. Par défaut, le démon vendeur Citrix utilise le port TCP/IP 7279.

Fichier d'options

Le fichier d'options (Citrix.opt) est un fichier de configuration du serveur de licences. Le démon vendeur Citrix lit ce fichier chaque fois qu'il est démarré ou qu'il reçoit une commande de relecture du fichier. Ce fichier de configuration définit le comportement du système de licences : nombre de licences qu'un serveur de produits peut utiliser, emplacement des journaux système, niveaux de journalisation et autres paramètres pouvant être définis par l'utilisateur. Les configurations du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et de Call Home sont stockées dans ce fichier.

Processus de requête de licence

Lorsqu'un produit demande une licence au serveur de licences, le démon vendeur Citrix détermine si une licence correspondant à celle demandée est disponible.

Le processus de requête de licence comporte deux phases : la phase de démarrage du produit et la phase dans laquelle un utilisateur se connecte au produit.

Phase de démarrage du produit :

- Lorsque le produit Citrix démarre, il récupère l'emplacement du serveur de licences dans son magasin de données.
- Le produit se connecte au démon vendeur Citrix.
- Le produit obtient une licence de démarrage.

Phase de connexion d'un utilisateur :

- Un utilisateur se connecte à un ordinateur exécutant le produit Citrix.
- Le produit demande une licence au serveur de licences.
- Le démon vendeur Citrix vérifie si une licence est disponible et satisfait ou non la requête du produit.
- Le module de licence du produit accepte ou refuse l'utilisation du produit en fonction de la réponse du démon vendeur Citrix.

Programmes de collecte de données du système de licences Citrix

March 30, 2024

Les programmes de collecte de données suivants sont conçus pour améliorer votre expérience produit, favoriser l'adoption et recueillir des informations de base sur les licences :

- [Programme Call Home du système de licences Citrix](#) : ce programme est facultatif.
- [Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur du système de licences Citrix \(CEIP\)](#) : ce programme est facultatif.
- [Événements liés au serveur de licences Citrix](#) : ce programme est facultatif.
- [Télémétrie des licences Citrix](#) : ce programme est obligatoire.

Citrix traite vos données conformément aux termes de votre contrat avec Citrix et les protège comme indiqué dans l'[Annexe sur la sécurité des Services](#) sur [Citrix Trust Center](#).

Pour de plus amples informations, consultez la section *Configurer manuellement un serveur proxy* dans l'article [Mise en route](#).

Pour de plus amples informations sur l'installation par ligne de commande, consultez la section [Utiliser la ligne de commande pour installer le système de licences](#).

Programme Call Home du système de licences Citrix

Le programme Call Home est volontaire. Call Home collecte régulièrement des données de configuration et d'utilisation du système et du produit, y compris des données sur les utilisateurs ou les appareils. En fournissant ces données et en enregistrant votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, vous et Citrix pouvez mieux comprendre votre utilisation des licences au fil du temps. Ces informations sont transmises à Citrix une fois par jour, en fonction de l'heure de début du service.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert Call Home. Lorsque le serveur de licences détecte des licences du fournisseur de services Citrix, il impose des chargements quotidiens.

Si vous souhaitez enregistrer votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud ou supprimer votre enregistrement, consultez la section *Enregistrer et supprimer l'enregistrement auprès de Citrix Cloud* dans [Utilisation et statistiques](#).

Vous pouvez choisir de prendre part ou de mettre fin à votre participation aux programmes à tout moment à l'aide de Citrix Licensing Manager. Pour plus d'informations, voir « Partager les statistiques d'utilisation » sous [Utilisation et statistiques](#).

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Données d'utilisation des licences	Informations sur les licences Citrix installées sur le serveur de licences, y compris l'ID du produit, le type de licence, la quantité, et les données sur les utilisateurs et les appareils, en plus des informations sur l'utilisation des licences.	Nous utilisons ces données pour favoriser l'adoption et vous aider à comprendre l'utilisation de vos licences au fil du temps.
Données de déploiement et de configuration du serveur de licences	Informations sur le serveur de licences et son déploiement, y compris la version du serveur de licences, la version du système d'exploitation et les états de configuration.	Nous utilisons ces données pour contribuer au développement ultérieur des produits Citrix et améliorer l'expérience client.

Pour obtenir la liste des éléments de données du programme Call Home, consultez la section [Éléments de données Call Home du système de licences Citrix](#).

Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur du système de licences Citrix

Le CEIP collecte régulièrement des données de configuration du système et du produit, ainsi que des données d'utilisation non identifiables. La collecte de ces données permet à Citrix d'améliorer l'expérience client. Ces informations sont transmises à Citrix une fois par jour, en fonction de l'heure de début du service. Ce programme est facultatif.

Vous pouvez choisir de prendre part ou de mettre fin à votre participation aux programmes à tout moment à l'aide de Citrix Licensing Manager. Pour plus d'informations, voir « Partager les statistiques d'utilisation » sous [Utilisation et statistiques](#).

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Données d'utilisation des licences	Informations sur les licences Citrix installées sur le serveur de licences, y compris l'ID du produit, le type de licence et la quantité, en plus des informations sur l'utilisation des licences.	Nous utilisons ces données pour suivre l'utilisation des licences et des clients.
Données de déploiement et de configuration du serveur de licences	Informations sur le serveur de licences et son déploiement, y compris la version du serveur de licences, la version du système d'exploitation et les états de configuration.	Nous utilisons ces données pour contribuer au développement ultérieur des produits Citrix et améliorer l'expérience client.

Pour obtenir la liste des éléments de données du programme CEIP, consultez la section [Éléments de données CEIP du système de licences Citrix](#).

Données relatives aux événements du serveur de licences Citrix

Le tableau suivant présente les données collectées à partir du serveur de licences. Il est utilisé pour ce qui suit :

- Afficher les informations dans des tableaux de bord destinés aux clients
- Fournir des alertes et des notifications sur l'expiration des licences, les renouvellements de licences et la période de grâce supplémentaire.

Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque le serveur de licences est enregistré auprès de Citrix Cloud.

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Données d'utilisation des licences	Informations sur les licences Citrix installées sur le serveur de licences, y compris l'ID du produit, le type de licence et la quantité, en plus des informations sur l'utilisation des licences.	Nous utilisons ces données pour activer des alertes et des notifications sur l'expiration des licences, les renouvellements de licences, etc.

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Informations sur le système du serveur de licences	Informations sur le serveur de licences (telles que l’ID matériel)	Nous utilisons ces données pour identifier le serveur de licences dans l’environnement du client.

Pour plus d’informations sur l’activation ou la désactivation de cette fonctionnalité, consultez la section [Partager les statistiques d’utilisation](#).

Pour obtenir la liste des éléments de données relatifs aux événements du serveur de licences, consultez la page [Éléments de données relatifs aux événements du serveur de licences Citrix](#)

Télémétrie des licences Citrix

La télémétrie des licences Citrix est un programme de collecte de données obligatoire. Le chargement automatique des données est activé lorsque le serveur de licences est installé.

Le serveur de licences Citrix collecte et transmet des données télémétriques limitées à Citrix pour les licences de produits locaux afin de garantir la conformité des licences. Pour ces licences, Citrix exige que vous passiez à la version la plus récente du serveur de licences dans les 6 mois suivant la sortie de chaque nouvelle version. La collecte et la création de rapports sur les licences du serveur de licences (électroniques ou manuelles) doivent être actives pour la version 11.17.2 Build 40000 et les versions ultérieures du serveur de licences. À moins que vous n’ayez choisi la création de rapports manuelle, vous acceptez d’ajuster vos pare-feu si nécessaire pour permettre la création de rapports électronique sur les licences. Si vous avez des questions ou des préoccupations, contactez l’[Assistance clientèle](#). Citrix peut suspendre ou résilier votre support Citrix en cas de non-respect de ces exigences sans engager sa responsabilité, en plus de tout autre recours dont Citrix peut disposer en droit ou en équité. Ces exigences ne s’appliquent pas dans la mesure interdite par la loi ou la réglementation. Consultez notre [FAQ sur la télémétrie des licences](#) pour plus de détails.

Important :

pour garantir la conformité, le nombre de jours écoulés depuis le dernier chargement réussi ne doit pas dépasser 90 jours.

Conditions préalables pour charger les données de télémétrie :

Sortant vers <https://cis.citrix.com/> depuis le serveur de licences. Si cela n’est pas disponible, créez la règle de pare-feu requise ou [configurez un proxy](#).

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Données d'utilisation des licences	Informations sur les licences Citrix installées sur le serveur de licences, y compris l'ID du produit, le type de licence, la quantité, et les données sur les utilisateurs et les appareils, en plus des informations sur l'utilisation des licences.	Nous utilisons ces données afin de protéger nos intérêts légitimes, y compris la conformité des licences.
Informations sur le système du serveur de licences	Informations sur le serveur de licences (telles que l'ID matériel)	Nous utilisons ces données pour identifier le serveur de licences dans l'environnement du client.

Pour accéder à la liste des éléments de données de télémétrie des licences, consultez la section [Éléments de données de télémétrie des licences Citrix](#).

Options de création de rapports

License Management Service utilise la télémétrie du produit, intégrée au serveur de licences, pour envoyer électroniquement des données à Citrix de manière périodique. Le premier chargement a lieu environ cinq minutes après le premier démarrage du serveur de licences et les autres chargements se produisent ensuite chaque jour. Le calendrier est remis à zéro si vous réinstallez le serveur de licences. Si un chargement échoue, une autre tentative est effectuée dans les 24 heures jusqu'à ce que le chargement réussisse ou que le License Management Service soit désactivé.

Vous pouvez choisir de créer manuellement des rapports sur ces données en désactivant le License Management Service. Pour plus d'informations, consultez la section [Utiliser la ligne de commande pour activer ou désactiver le License Management Service](#).

Pour plus d'informations sur le chargement manuel, consultez l'article [CTX472950](#).

Les fichiers upload_compliance*.zip sont conservés localement sur le serveur de licences pour permettre le chargement manuel des données de télémétrie des licences.

Ces fichiers sont disponibles sur `c:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\resource\usage..` Vous pouvez compresser tous les fichiers upload_compliance*.zip dans un seul fichier .zip. Vous pouvez charger ce fichier .zip à l'aide de Citrix Insight Service (CIS).

Une fois le chargement réussi, vous pouvez supprimer tous les fichiers upload_compliance*.zip du serveur de licences. Si vous ne supprimez pas les fichiers .zip, vous risquez de manquer d'espace disque sur le serveur de licences.

Pour vérifier l'état de votre dernier chargement (qu'il soit manuel ou automatique), vous pouvez évaluer le contenu du fichier texte situé sur `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\resource\cache\upload_compliance_result.xml`. Le fichier fournit des informations détaillées sur le dernier chargement de données de conformité, notamment s'il a réussi ou échoué, ainsi que la raison des échecs le cas échéant.

Exemples de données :**Succès :**

```
1 <CtxUploaderResult><Code>CTX_UPLOADER_SUCCESS</Code><Msg></Msg><t>1679283497</t><UploadType>CTX_UPLOAD_TYPE_COMPLIANCE</UploadType></CtxUploaderResult>
2 <!--NeedCopy-->
```

Échec :

```
1 <CtxUploaderResult><Code>CTX_UPLOADER_ERROR_NETWORK_OPEN</Code><Msg>
  SocketOpen(cis.citrix.com:443) exception: {
2   GetAddrInfoW(cis.citrix.com) failed: WSAHOST_NOT_FOUND : code 0
    x00002af9: No such host is known.
3  }
4 </Msg><Arg>cis.citrix.com:443</Arg><t>1679283245</t><UploadType>
  CTX_UPLOAD_TYPE_COMPLIANCE</UploadType></CtxUploaderResult>
5 <!--NeedCopy-->
```

Services du système de licences

May 26, 2023

Cet article traite les points suivants :

- Web Services for Licensing
- Système de licences Citrix
- WMI (Windows Management Instrumentation) du système de licences Citrix

Web Services for Licensing

Studio, Director et le composant logiciel enfichable d'administration du système de licences PowerShell utilisent Web Services for Licensing pour effectuer ce qui suit :

- Communiquer avec le serveur de licences et gérer les utilisateurs
- Allouer et installer des licences
- Afficher l'état du serveur de licences, l'utilisation des licences et d'autres messages d'alerte

Citrix Licensing Manager l'utilise également.

Système de licences Citrix

Le système de licences Citrix est le service Windows se chargeant des fonctionnalités principales de licence. Le système de licences Citrix attribue des licences aux produits Citrix et permet la gestion du démon fournisseur CITRIX sur le port du serveur de licences 27000 (par défaut).

Citrix Licensing WMI

Le service WMI donne accès aux classes Citrix Licensing WMI. Un espace de noms (ROOT\CitrixLicensing) comportant quelques classes (notamment, **Citrix_GT_License_Pool**) indique l'utilisation des licences et le nombre de licences disponibles. Une interrogation trop fréquente du serveur de licences (plus souvent que toutes les 15 minutes) peut avoir une incidence négative sur les performances.

Vue d'ensemble technique du système de licences Citrix

January 11, 2024

Avant de pouvoir utiliser votre produit Citrix, vous devez installer le système de licences Citrix. Le système de licences Citrix est un système de composants liés entre eux. Ce système comprend les éléments suivants :

Un serveur de licences : système permettant de partager les licences en réseau. Pour plus d'informations, consultez [Serveur de licences](#).

Fichiers de licence : fichiers nécessaires pour obtenir une licence pour votre produit. Ces fichiers résident sur le serveur de licences. Consultez la section [Fichiers de licences](#) pour de plus amples informations.

Citrix Licensing Manager : méthode de gestion du serveur de licences recommandée. Pour plus d'informations, consultez [Citrix Licensing Manager](#).

Web Services for Licensing : permet à Studio, Director et au composant logiciel enfichable d'administration des licences PowerShell de :

- Communiquer avec le serveur de licences et gérer les utilisateurs.
- Allouer et installer des licences
- Afficher l'état du serveur de licences, l'utilisation des licences et d'autres messages d'alerte

Pour plus d'informations, consultez les sections [Éléments du système de licences](#) et [Services](#).

Présentation des opérations du système de licences

Extraction et restitution

En règle générale, lors de la première connexion d'un utilisateur à un produit Citrix, celui-ci demande une licence au serveur de licences. Lorsque le serveur accepte la demande, le produit Citrix réserve une licence pour son utilisation. Cette opération de réservation est appelée **extraction de licences**. Lorsque l'utilisateur ferme sa session sur le serveur de produits, le produit rend la licence au serveur de licences. Ce processus est appelé **restitution de licences**. Certains produits Citrix extraient la licence lorsqu'un utilisateur se connecte au produit. La licence reste extraite pendant une durée prédéterminée.

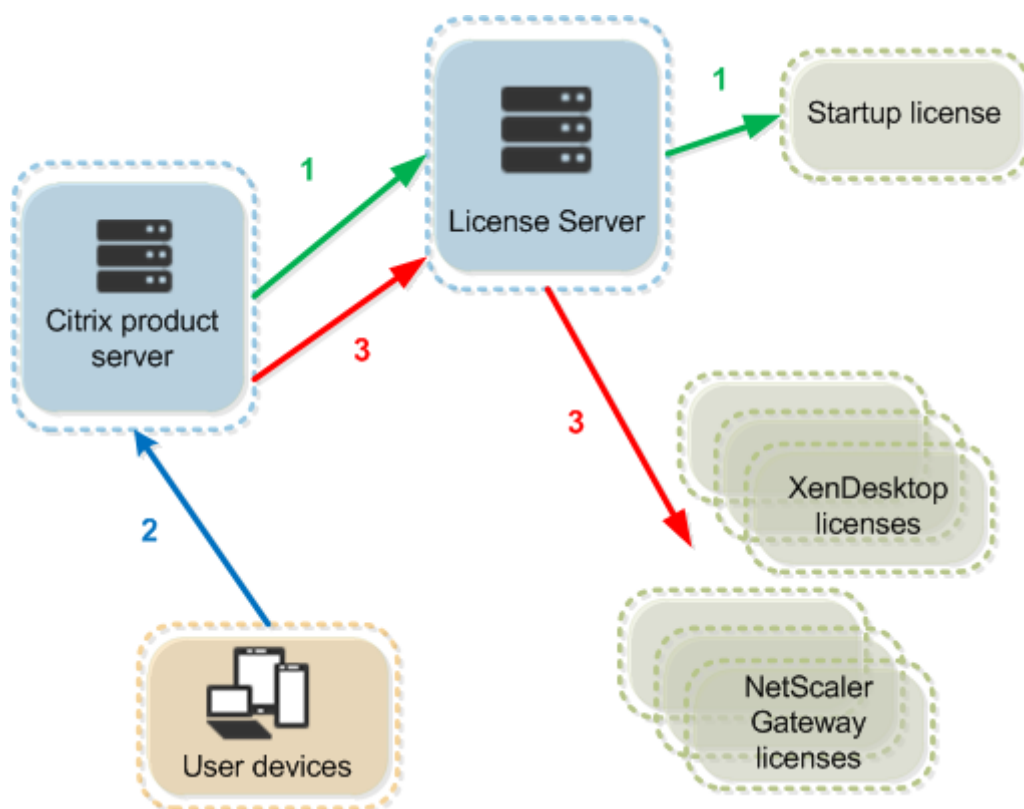
Chaque fois qu'un produit Citrix démarre, il ouvre une connexion au serveur de licences en extrayant la licence de démarrage. La licence de démarrage est un fichier système Citrix qui permet aux produits Citrix de maintenir une connexion permanente avec le serveur de licences. Pour plus d'informations, consultez [Licence de démarrage](#).

Par exemple, lorsqu'un serveur exécutant Citrix Virtual Desktops demande une licence, le produit récupère le nom et le numéro de port du serveur de licences dans le magasin de données. Le produit établit ensuite une connexion pour acquérir les licences.

Remarque

Lorsque vous configurez le paramètre côté produit pour le nom du serveur de licences, n'utilisez pas localhost. Bien que vous puissiez utiliser le nom d'hôte, l'adresse IP ou le nom de domaine complet, Citrix recommande d'utiliser le nom de domaine complet.

Le processus d'extraction des licences se déroule en trois étapes.



L'extraction des licences par le produit Citrix s'effectue en trois étapes :

1. Au démarrage, l'ordinateur exécutant le produit Citrix extrait une licence de démarrage.
2. Une machine cliente se connecte au serveur de produits.
3. Le produit demande une licence au serveur de licences.

Les produits Citrix, tels que Citrix Virtual Desktops, stockent une copie des informations de licence obtenues à partir du serveur de licences (nombre et type des licences, etc.). Si un serveur de produits Citrix perd la connexion au serveur de licences ou si celui-ci ne répond pas à temps, le produit entre en période de grâce. Durant la période de grâce, le produit utilise son enregistrement local des licences pour rester sous licence. Une fois la communication rétablie entre le produit et le serveur de licences, la période de grâce est réinitialisée.

Capacité à monter en charge

Cette section fournit des conseils pour garantir l'utilisation réussie du serveur de licences en examinant l'impact de capacité à monter en charge dans le cadre de l'utilisation de licences dans un environnement Citrix. Nous avons effectué les tests liés à la capacité à monter en charge suivants :

Matériel/configuration de la machine virtuelle :

Intel Xeon E5-2650 v3 @ 2.30 GHz

4 processeurs virtuels

8 Go de RAM

Windows Server 2016

Utilisateurs simultanés pour version 6.5 et versions antérieures :

- 3 000 serveurs Citrix Virtual Apps connectés
- 53 000 licences simultanées
- 50-60 connexions par seconde

Les efforts déployés pour mettre à l'échelle plus de 53 000 licences entraînent une période de grâce pour les serveurs. En outre, des problèmes existent avec WMI et lmstat. Nous vous recommandons de conserver 50 000 connexions simultanées ou moins par serveur de licences.

Utilisateurs simultanés pour version 7.x :

- 16 Delivery Controller
- 70 000 licences simultanées
- 50-60 extractions par seconde

Utilisateur/Machine pour version 7.x :

- 16 Delivery Controller
- 150 000 licences utilisateur ou associées à une machine
- 50-60 extractions par seconde

CITRIX.exe est un processus à un seul thread. Dans le cadre de connexions simultanées, la limite de connexion maximale est basée sur la vitesse du processeur monocœur. Pendant les périodes d'activité maximale, CITRIX.exe utilise 100 % d'un seul cœur et finit par expirer. Cette utilisation peut entraîner une période de grâce ou des erreurs dans les produits Citrix au sein des utilitaires de serveur de licences. Une fois que le serveur de licences a traité les connexions de backlog, il revient à la normale. Surveillez l'utilisation du processeur CITRIX.exe pour déterminer si un processeur plus rapide est requis. Si vous rencontrez des problèmes dans des environnements à haute scalabilité, nous vous recommandons de déployer davantage de serveurs de licences.

La technologie utilisateur/machine utilise le multi-threading et facilite une capacité à monter en charge plus efficace que l'utilisation d'utilisateurs simultanés. Au cours des optimisations de licences, les périodes d'activité de licence peuvent prendre 100% d'un seul cœur. Cette utilisation est normale et n'a aucune incidence sur l'utilisation ou les fonctionnalités du processeur CITRIX.exe. Nous vous recommandons de surveiller l'utilisation des ressources du serveur de licences et d'ajouter davantage de serveurs de licences pour maintenir un environnement fonctionnant correctement.

Remarque

L'exécution de **WMI**, **lmstat**, **lmutil** ou d'autres actions d'inventaire peut avoir un impact négatif sur les performances du serveur de licences. Nous vous recommandons de minimiser

ces activités. Si vous avez besoin de données d'utilisation, exportez les données à partir de Citrix Licensing Manager. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation historique](#).

Serveur de licences utilisant différentes éditions de produits

Un serveur de licences unique peut contenir des licences relatives à plusieurs éditions d'un produit Citrix. Pour plus d'informations sur les éditions de produits, consultez [Produits et modèles de licences Citrix](#). Le type de licence extraite correspond à l'édition configurée sur le serveur de produit. Un serveur de produit est configuré pour utiliser l'édition d'une licence spécifique et extrait cette édition de licence.

Par exemple, le ServeurdeProduitA est configuré pour extraire des licences Advanced. Le ServeurdeProduitB est configuré pour extraire des licences Premium. Le ServeurdeLicences1 contient des licences Advanced et Premium.

- Les utilisateurs qui se connectent au ServeurdeProduitA, configuré pour utiliser les licences installées sur le ServeurdeLicences1, n'extraient que des licences Advanced. Une fois le nombre de licences Advanced sur le ServeurdeLicences1 dépassé, les nouvelles requêtes émanant des utilisateurs du ServeurdeProduitA sont refusées tant que les licences Advanced existantes n'ont pas été libérées.
- Les utilisateurs qui se connectent au ServeurdeProduitB, configuré pour utiliser les licences installées sur le ServeurdeLicences1, n'extraient que des licences Premium. Si le nombre de licences Premium sur le ServeurdeLicences1 est dépassé, les nouvelles requêtes émanant des utilisateurs du ServeurdeProduitB sont refusées tant que les licences Premium existantes n'ont pas été libérées.

Remarque :

Il est possible que la durée nécessaire à l'extraction des licences augmente si de nombreux serveurs de produit comportant un grand nombre d'utilisateurs contactent le même serveur de licences simultanément. Un serveur de licences ne peut accepter que 10 000 requêtes TCP/IP entrantes à la fois. Si votre environnement comporte plus de 10 000 serveurs de produit Citrix se connectant simultanément, nous vous recommandons d'utiliser plusieurs serveurs de licences. Ces serveurs de produits peuvent inclure Citrix Virtual Apps and Desktops, des Delivery Controller et des appliances.

Exemples de déploiement

Scénario 1 : Deux sites

- Le SiteA contient des serveurs de produits configurés pour l'édition Advanced.
- Le SiteB contient des serveurs de produits configurés pour l'édition Premium.

- Un serveur de licences (partagé)
- User1, User2, User3, User4...User5000 se connectent uniquement aux SiteA.
- User5001, User5002, User5003...User10000 se connectent uniquement au SiteB.

Scénario 2 : Un site

- Le site dispose de deux groupes d'applications publiées.
- Le site est configuré en tant qu'édition Citrix Virtual Apps and Desktops Premium simultanée et les groupes de mise à disposition 2 en tant qu'utilisateur/machine Citrix Virtual Apps and Desktops
- Un serveur de licences (partagé)
- L'utilisateur1, l'utilisateur2, l'utilisateur3, l'utilisateur4...l'utilisateur5000 se connectent uniquement aux licences simultanées.
- L'utilisateur5001, l'utilisateur5002, l'utilisateur5003...l'utilisateur10000 se connectent uniquement aux licences utilisateur/machine du groupe de mise à disposition 2.

Concepts de licence

Période de grâce

Remarque :

La période de grâce et la période de grâce supplémentaire sont deux fonctionnalités différentes. Pour plus d'informations sur la période de grâce supplémentaire, consultez la section [Période de grâce supplémentaire](#).

Si les serveurs de produits perdent la communication avec le serveur de licences, les utilisateurs et les produits sont protégés par une période de grâce. La période de grâce permet aux serveurs de produits de continuer leurs opérations comme s'ils étaient encore en communication avec le serveur de licences. Après l'extraction d'une licence de démarrage par le produit Citrix, les serveurs de produits et les serveurs de licences échangent des messages de pulsation (*heartbeat*) toutes les cinq minutes. Le message de pulsation (*heartbeat*) leur indique qu'ils sont toujours en fonctionnement. Si le serveur de produits et le serveur de licences ne parviennent pas à envoyer ou recevoir ces messages de pulsation, le produit entre en période de grâce et active lui-même sa licence à l'aide des informations mises en cache.

Citrix définit la période de grâce. Elle est généralement de 30 jours, mais cela peut varier en fonction du produit. Le **journal des événements** Windows et d'autres messages propres au produit indiquent si ce dernier est entré en période de grâce et signalent le nombre d'heures restant dans cette période. Si la période de grâce expire, le produit n'accepte plus les connexions. Une fois la communication rétablie entre le produit et le serveur de licences, la période de grâce est réinitialisée.

Elle n'a lieu que si le produit a réussi à communiquer au moins une fois avec le serveur de licences.

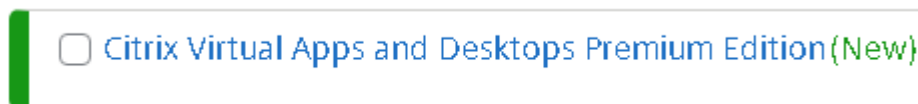
Pour les licences simultanées, le nombre de connexions possibles est égal au maximum de licences simultanées installées. Pour les licences d'utilisateurs/de périphériques, le nombre de connexions est illimité.

Exemple de période de grâce : deux sites utilisant le même serveur de licences

- La connexion entre le site 1 et le serveur de licences est interrompue. Le site entre alors en période de grâce et continue de fonctionner et d'établir des connexions.
- Lorsque le site 1 rétablit la communication avec le serveur de licences, les connexions sont acceptées et aucune nouvelle connexion n'est autorisée tant qu'elle n'est pas dans les limites normales des licences.
- Le site 2 n'est pas concerné et fonctionne normalement.
- Si le serveur de licences s'arrête, les deux sites entrent en période de grâce. Chaque site autorise le nombre maximal de licences installées. Comme indiqué plus haut, le nombre de licences d'utilisateurs/de périphériques est illimité.

Nouvelles licences

- Les nouvelles licences sont celles que vous avez achetées auprès de Citrix au cours des 30 derniers jours.
- La section des nouvelles licences affiche les cinq derniers achats récents.
- Les nouvelles licences sont indiquées par une barre verte et le mot (New) en vert.



- Vous pouvez allouer des licences à partir de la page d'accueil uniquement pour les nouvelles licences. Sélectionnez la licence requise et lancez le processus d'allocation en cliquant sur **Allocate licenses**.

Licences temporaires arrivant à expiration

- Les licences arrivant à expiration sont des licences temporaires qui expirent dans les 90 jours.
- Les licences qui arrivent à expiration dans les 0 à 30 prochains jours s'affichent avec une barre rouge. Les licences qui arrivent à expiration dans les 31 à 90 prochains jours sont affichées avec une barre orange.

Expiring term licenses showing 3 of 3

Product name	License access code	Allocated	Expires
Citrix ADC VPX 3000 Mbps Advanced Edition Term License		1 of 25	6 days
Citrix ADC Connector VPX 200Mbps - 1 Year On-Premises Subscription License		0 of 25	6 days
Citrix Gateway Universal - Annual License		0 of 25	36 days

Once the expiration date passes, these licenses do not work on your server nor appear in your list of licenses. If you need assistance with expired licenses, contact Customer Service.

- La colonne **Expires** indique le nombre de jours avant la date d'expiration de la licence.
- La colonne **Allocated** affiche la quantité allouée et la quantité totale achetée.
- La section des licences arrivant à expiration affiche les 5 achats les plus récents.

Glossaire

Allouer des licences : lorsque vous [allouez des licences](#), vous partagez les licences achetées par produit et par serveur de licences afin de pouvoir les répartir entre plusieurs environnements ou cas d'utilisation. Par exemple, votre organisation peut posséder 1 000 licences pour le même produit. Vous voudrez peut-être utiliser 800 licences dans un emplacement et 200 licences dans un autre emplacement. Vous pouvez allouer 800 licences à un serveur de licences dans le premier emplacement aujourd'hui et allouer les 200 licences restantes ultérieurement à un serveur de licences différent.

Composants de ressource : [les composants de ressource](#) sont les détails de la licence.

Fichier CSV : le [fichier CSV Excel](#) fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert.

Modifier les licences : si vous choisissez de [modifier les licences](#), le fichier de licences est renvoyé et alloué à un autre serveur de licences.

Renvoyer les allocations : lorsque vous choisissez de [retourner des licences](#), vous remplacez les licences dans le pool de licences. Vous pouvez ensuite allouer ces licences quelle que soit la quantité souhaitée et à tout moment. Après avoir renvoyé une licence, supprimez l'ancien fichier de licences du serveur de licences.

Licences temporaires : les licences temporaires sont achetées pour une durée déterminée et ont une date d'expiration.

Fichiers de licences

January 11, 2024

Avant de commencer à installer des licences de produits, consultez les [Conditions requises pour obtenir vos fichiers de licences](#).

Lorsque vous installez le serveur de licences, une licence de démarrage Citrix (`citrix_startup.lic`) et un [fichier d'options](#) (`CITRIX.opt`) sont installés par défaut. Pour obtenir des licences pour vos produits Citrix, vous ajoutez un ou plusieurs fichiers de licences. Pour obtenir des informations sur l'ajout de vos licences de produit, consultez la section [Installer des licences](#).

Vous ne pouvez pas modifier l'emplacement des fichiers de licences sur le serveur de licences. Ils doivent résider dans leur emplacement par défaut.

Licence de démarrage Citrix

Le fichier de licences de démarrage (`citrix_startup.lic`) est un fichier texte utilisé par les produits Citrix pour communiquer avec le serveur de licences au moyen d'une connexion constamment ouverte. Toutes les cinq minutes, le serveur de licences et le produit s'envoient des messages de pulsation pour vérifier le canal de communication. Lorsque le produit et le serveur de licences échangent des messages de pulsation mais que les communications sont interrompues, le produit entre en [période de grâce](#). Une panne de courant est un exemple d'interruption. Le fichier de licences de démarrage n'affecte en rien le nombre de licences.

Citrix License Server Diagnostics License

Le serveur de licences utilise **Citrix License Server Diagnostics License** pour les diagnostics internes et les notifications de messages d'alerte affichées dans Studio et Director. Il est disponible par défaut avec la licence de démarrage dans le fichier `citrix_startup.lic`.

Avertissement

Ne modifiez ni le fichier de licences de démarrage, ni tout autre fichier de licences.

Fichier de licences

Le fichier de licences est un fichier texte contenant les éléments suivants :

- Informations de licence du produit
- Nom (ou un autre identificateur de liaison) du serveur de licences

- Date de renouvellement de l'abonnement à Customer Success Services (également appelée Date d'expiration de Customer Success Services)
- Date d'expiration de la licence (le cas échéant) et autres informations système
- Attribut SaaS, uniquement s'il s'agit d'une licence de droits hybrides

```
INCREMENT XDT_PLT_CCS CITRIX 2022.1201 01-dec-2022 5 \
VENDOR_STRING=;LT=RetailS;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP,SaaS;SA=0;ODP=0;NODURMIN=2880;NODURMAX=525600;AP=ADMIN/INT/14
OVERDRAFT=1 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix \
Systems Inc." SN=RetailSSaaS SIGN="..."
```

Toutes ces informations sont cryptées avec une signature numérique. Lorsque vous faites l'acquisition d'un produit Citrix, téléchargez un fichier de licences à partir du site Web citrix.com. Pour plus d'informations, consultez [Gérer les licences sur Citrix.com](#). Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers de licences par serveur de licences. Le fichier de licences réside dans ces répertoires, où le serveur de licences lui fait référence.

- Répertoire C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 32 bits
- Répertoire C:\ProgramFiles(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 64 bits

Le serveur de licences se sert de ce fichier pour déterminer s'il peut accorder une licence à un produit Citrix.

Un découvert de licences est inclus dans toutes les licences utilisateur/machine, par utilisateur et par machine. Pour plus d'informations à propos du découvert de licences, consultez la section [Découvert de licences](#).

Déplacer les licences vers un hôte différent

Vous ne pouvez pas utiliser le fichier de licences téléchargés pour l'ancien serveur de licences vers un serveur qui a un nom d'hôte ou une adresse MAC différent(e). Créez des fichiers de licences faisant référence au nouveau nom du serveur en les renvoyant et en les réattribuant.

Pour plus d'informations, consultez [Modifier les licences](#).

Format des fichiers de licences

Important

Toute modification apportée au fichier de licences peut rendre les fichiers de licences inutilisables. Si vous utilisez le système de licences Citrix pour Windows 11.6.1 ou version supérieure, modifier les fichiers de licences n'est pas nécessaire. Vous pouvez gérer les licences via Citrix Licensing Manager et le site **My Account** à l'adresse citrix.com. Pour plus d'informations, consultez [Gérer les licences dans My Account sur citrix.com](#).

Vous pouvez modifier le nom du fichier de licences mais vous devez préserver l'extension **.lic** (en minuscules).

Les fichiers de licences Citrix suivent la convention suivante :

`FID_fulfillmentID.lic`

Par exemple : `FID_30d0000_0000_xxxx_c800_00xxyy000zz7.lic`

Chaque ligne d'un fichier de licences fournit une information spécifique : nom de serveur (SERVER), quantité de licences (INCREMENT), etc. Une ligne commence par un mot-clé, en majuscules, qui identifie sa fonction : **VENDOR**, **SERVER**, **INCREMENT**, **USE_SERVER**.

Les sections suivantes offrent des informations approfondies sur les éléments suivants de syntaxe du fichier de licences : les lignes **SERVER**, **VENDOR**, **USE_SERVER** et **INCREMENT**.

L'image suivante est un exemple de fichier de licences :

1. **La ligne SERVER** affiche un identificateur requis pour associer les licences au serveur de licences.
2. **La ligne VENDOR** spécifie le nom du démon vendeur Citrix.
 - Attribut **SaaS**, uniquement s'il s'agit d'une licence de droits hybrides

```
INCREMENT XDT_PLT_CCS CITRIX 2022.1201 01-dec-2022 5 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP,SaaS SA=0;ODP=0;NODURMIN=2880;NODURMAX=525600;AP=ADMIN/INT/14
OVERDRAFT=1 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix \
Systems Inc." SN=RetailSSaaS SIGN="..."
```

3. **Les lignes INCREMENT** spécifient la licence requise pour utiliser un produit.
4. Commentaires utilisés par le serveur de licences pour traduire les fonctionnalités (FEATURES) de licence (PRODUCT_EDITION_LICENSEMODEL) en noms de produits Citrix.

```
# This file is in UTF-8 format.
#
SERVER this_host HOSTNAME=license_server1 ①
VENDOR CITRIX ②
USE_SERVER
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2006.0428 01-may-2006 1000 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD;SA=0;ODP=0 \
DUP_GROUP=V ISSUED=12-Mar-2004 NOTICE="eMail Test - Citrix" \
SN=LA-0000150712-86261:872 START=11-mar-2004 SIGN="0885 F320 \
0AE2 EE72 68A4 92FC 86C2 3648 A2CF 346D A88F BD44 TS111\
D790 1830 7535 553C B774 DE8C 1F5D A5D3 D5F6 D078 217B BH050 \
A14C 2893 7756 ACF5" ③

#
#[English] ④
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_STD_CCU EN Citrix Presentation Server Standard|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ADV_CCU EN Citrix Presentation Server Advanced|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ENT_CCU EN Citrix Presentation Server Enterprise|Concurrent User
#
```

Ligne SERVER

La ligne SERVER spécifie l'identificateur de liaison (appelé également hostname) du serveur de licences.

Attention :

Ne modifiez pas l'identificateur de liaison de la ligne SERVER, sinon le fichier de licences ne fonctionnera pas.

Syntaxe :

`SERVER this_host ether`

ou

`SERVER this_host HOSTNAME=hostname`

Paramètres	Description
<code>ether</code>	Adresse MAC de l'appliance sur lequel le serveur de licences est exécuté. Ne pas modifier.
<code>hostname</code>	Nom de l'ordinateur sur lequel le serveur de licences est exécuté. Ne pas modifier.

Exemple

```
1 SERVER this_host HOSTNAME=license_server1
```

Ligne VENDOR

La ligne VENDOR spécifie le nom du démon vendeur Citrix.

Syntaxe :

`VENDOR CITRIX [chemin_démon_vendeur]`

Champ	Description
<code>VENDOR CITRIX</code>	Nom du démon vendeur Citrix. Ne modifiez pas ce nom.
<code>chemin_démon_vendeur</code>	Chemin d'accès de l'exécutable du démon vendeur Citrix. Citrix vous recommande de ne pas modifier ce chemin.

Lignes INCREMENT

La ligne INCREMENT décrit les licences nécessaires à l'utilisation d'un produit. Les fichiers de licences (*.lic) contiennent une ligne INCREMENT ou plus. Chaque ligne INCREMENT constitue une allocation spécifiée par l'utilisateur pour le nombre de produits et de licences (utilisateurs, connexions).

Chaque ligne INCREMENT contient :

- Une signature basée sur les données de cette ligne
- Les éléments `hostids` spécifiés dans une ou plusieurs lignes SERVER
- Données sélectionnées par Citrix

Les lignes INCREMENT utilisent des barres obliques inverses (\) pour couper de longues lignes de texte.

Syntaxe :

INCREMENT feature vendor css_expiry_date exp_date num_lic
SIGN=sign [optional_attributes]

Attention :

Ne modifiez pas les six champs qui suivent le mot-clé de la ligne INCREMENT. Les champs sont obligatoires et ont un ordre fixe.

Le tableau suivant explique ces champs dans leur ordre d'apparition.

Champ	Description
feature	La licence du produit. Ne modifiez pas cette ligne.
vendor	Indique que la licence est destinée au démon vendeur Citrix. Ne modifiez pas cette ligne.

Champ	Description
CSS_expiry_date exp_date	Indique la date jusqu'à laquelle vous avez droit à des mises à niveau du produit. Si vous n'êtes pas adhérent au programme Customer Success Services ou s'il ne s'agit pas d'une licence Customer Success Services, la date indique quand vous avez commandé ou activé la licence. Ne modifiez pas cette ligne. Remarque : si vous avez renouvelé votre adhésion au programme Customer Success Services et reçu une licence de mise à niveau, CSS_expiry_date figure dans la liste. Exemple : INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2019.0311 permanent 1000 Date d'expiration de licence au format jj-mmm-aaaa, c'est-à-dire, 07-mai-2006. Ne modifiez pas cette ligne. Remarque : si le champ exp_date contient la chaîne de texte permanent , la licence n'expire jamais.
num_lic	Nombre de licences Utilisateurs simultanés pour cette licence produit. Ne modifiez pas cette ligne.
SIGN=sign	SIGN = signature permettant d'authentifier cette ligne INCREMENT. Ne modifiez pas cette ligne.
SUPERSEDE_SIGN=sign	Désactive stratégiquement des licences spécifiques en fonction de la fonctionnalité et signature de licence ou de la ligne INCREMENT à désactiver. Les licences de mise à niveau/maintenance ou Customer Success Services incluent SUPERSEDE_SIGN. Exemple : SUPERSEDE_SIGN={"CBR_100_SSERVER:0F76 2946 4790 6B67 08E0 65BC 302B E1B6 6ECE 41D6 8AB6 E9C6 FE44 4EB3 9A83 01E4 D405 3E95 74B8 9BC8 7791 BDD3 1385 33F8 9533 95FF A3E4 F461 35B4 251E"}

Les lignes INCREMENT déterminent également des groupes de licences dans la console de gestion. Ces groupes sont connus sous le nom de regroupements de licences. Le démon vendeur Citrix crée des regroupements de licences en fonction d'attributs communs, tels que la licence ou la version

du produit. La console affiche et effectue le suivi d'un regroupement nouvellement créé indépendamment des autres regroupements de licences. Lorsque deux ou trois attributs diffèrent, le démon vendeur Citrix crée un regroupement de licences.

Attributs Citrix dans les lignes INCREMENT :

Les lignes INCREMENT peuvent également inclure des attributs supplémentaires provenant de Citrix. Ces attributs fournissent des informations à propos de la licence, notamment la date d'émission ou s'il s'agit d'une licence de mise à niveau.

Attention :

Vous ne devez ni modifier ni supprimer ces attributs.

Exemple :

```
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2008.0606 permanent 10 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD,AST;SA=1;ODP=0 \ DUP_GROUP=V
ISSUED=06-Jun-2007 NOTICE="Citrix" \ SN=12345:67890 START=6-jun-2007 SIGN="18F8 1546
F605 E3BD 010E 7E4F A4B3 9DE3 B90E 7937 3337 0180 1FFB C6EB D491"
```

Les éléments importants ont les codes couleur suivants dans l'exemple précédent :

- Le produit (fonction licence) s'affiche en bleu.
- La date d'expiration de Customer Success Services s'affiche en rouge (Format : AAAA.MMDD).
- Le nombre de licences (utilisateurs, connexions) s'affiche en VERT.

Syntaxe :

keyword=valeur

Le tableau suivant énumère les attributs Citrix. Les lettres majuscules indiquent qu'un attribut n'est pas modifiable.

Attribut	Description
DUP_GROUP=V	Cet attribut permet le partage de licence sur une même machine cliente.
ISSUED=dd-mmm-yyyy	Date d'émission.
ISSUER="..."	Fournisseur de la licence.
NOTICE="..."	Nom de votre société.
SN=serial_num	Le numéro de série est le code d'accès aux licences et l'ID d'exécution de cette licence.

Attribut	Description
START=jj-mmm-aaaa	Date à partir de laquelle vous pouvez commencer à utiliser une licence. Le serveur de licences ne peut pas utiliser de licences avant cette date. Vous pouvez installer des licences avant la date de début (START), mais elles ne sont pas visibles dans votre inventaire du serveur de licences avant la date de début réelle.
SUPERSEDE="MPS_ADV_CCU MPS_STD_CCU ..."	Cet attribut apparaît dans le fichier de licences de mise à niveau lors du passage à une édition supérieure. Dans ce cas, toutes les licences émises avant la date indiquée dans ISSUED= sont remplacées par cette ligne et sont désormais ignorées.
VENDOR_STRING="..."	Chaîne de texte définie par Citrix.

Exemple de licence de base :

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2016.1201 permanent 10 \\
2
3   VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=1;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
   =0 \\
4
5   DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix" \\
6
7   SN=100se200seB SIGN="1B19 C213 7517 CC62 756F 864C 9C93 06FC \\
8
9   E1DE B5D5 D793"
10 <!--NeedCopy-->
  
```

Exemple de licence de renouvellement de Customer Success Services contenant SUPERSEDE_SIGN :

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2017.1201 permanent 10 \\
2
3   VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=2;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
   =0 \\
4
5   DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2007 NOTICE="Citrix" \\
6
7   SN=100se200seU SUPERSEDE_SIGN={
8   "CBR_100_SSERVER:1B19 C213 7517 \\
9
10  CC62 756F 864C 9C93 06FC E1DE B5D5 D793" }
11   SIGN="1D5D 869A 40BE \\
  
```

```
12
13     D4DB 361D 7897 AFA5 FF8B E52A 20BA 5525 01AA F241 6919
14 <!--NeedCopy-->
```

Types de licences

July 18, 2024

Votre produit Citrix utilise l'un des types de licence décrits dans ce document. Certains produits vous permettent de sélectionner plus d'un type de licence. Assurez-vous d'avoir connaissance des licences achetées et de la façon dont elles sont consommées. Certains types de licences offrent un [découvert de licence](#) et une [période de grâce supplémentaire](#) en tant que fonctionnalité.

Le serveur de licences Citrix prend en charge tous les produits Citrix nécessitant des licences Citrix. Pour plus d'informations, consultez [Produits et modèles de licences](#).

Licence utilisateur/machine

Vue d'ensemble

Avec les licences de type utilisateur/machine, le serveur de licences attribue dynamiquement une licence à un utilisateur ou à un appareil en fonction de l'utilisation et surveille la consommation de licence. L'attribution par défaut est une licence utilisateur. Le serveur de licences prend en compte chaque connexion et son moteur d'optimisation. Il garantit que le plus petit nombre de licences sont utilisées en fonction de l'ID utilisateur (userID) et de l'ID appareil (deviceId).

Le serveur de licences tronque les domaines par défaut afin que [abc@eng.com](#) et [abc@citrite.com](#) soient traités comme le même utilisateur. Pour plus d'informations, consultez [Désactiver la troncation du nom de domaine](#).

Remarque :

L'appartenance à un domaine n'a aucune influence sur la façon dont les licences sont délivrées. Un serveur de licences peut héberger des licences pour tout produit pouvant s'y connecter via le réseau. L'appartenance à un groupe de travail ou à un domaine contrôle principalement les personnes pouvant être configurées comme administrateurs de serveurs de licences de façon à pouvoir accéder à Citrix Licensing Manager.

Scénarios

- **Lorsqu'une licence est attribuée à un utilisateur.** Une licence utilisateur permet à l'utilisateur d'accéder à ses ressources à partir d'un nombre illimité d'appareils. Un utilisateur sous licence requiert un ID utilisateur unique, tel qu'une entrée Active Directory.

Par exemple, l'utilisateur peut se connecter à ses bureaux et applications à l'aide de plusieurs appareils tels qu'un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, un smartphone ou un client léger. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances de Citrix Virtual Desktops simultanément.

- **Lorsqu'une licence est attribuée à un appareil.** Une licence d'appareil est attribuée à un appareil lorsque deux utilisateurs ou plus se connectent à un appareil de point de terminaison exclusivement partagé.

Par exemple, il peut s'agir d'appareils partagés uniques tels qu'un kiosque ou un poste de travail utilisé par plusieurs utilisateurs dans un environnement de centre d'appels.

Le tableau suivant illustre la façon dont les licences utilisateur/machine sont attribuées aux appareils non partagés et aux appareils exclusivement partagés. Les cellules de couleur bleue affichent les licences utilisateur où les appareils ne sont pas partagés. Les cellules de couleur verte affichent les licences d'appareils où les appareils sont exclusivement partagés.

Devices/Users	John	Rose	Joe	Roy	Tom	Karen	Rick	Tony
Laptop	x	x						
PC	x							
Mobiles	x	x	x	x				
Laptop2			x	x				
PC1			x					
Desktop1					x	x	x	x
Desktop2							x	x

Période d'attribution de licence

Lorsque des utilisateurs ou machines se connectent à une application ou un bureau, ils/elles utilisent une licence pendant une période d'attribution de 90 jours. La période d'attribution de licence débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de

la connexion. La location utilisateur/machine pour l'attribution de licence expire dans les 90 jours suivant la dernière déconnexion de l'utilisateur ou de l'appareil connecté.

Libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines

Vous pouvez libérer une licence pour un utilisateur uniquement lorsque :

- L'employé n'est plus associé à l'entreprise.
- L'employé est en congé prolongé.

Vous pouvez libérer des licences associées à des machines lorsque ces dernières sont hors service.

Pour plus d'informations, consultez [Afficher ou libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines](#).

Optimisation des licences

Le serveur de licences utilise le processus d'optimisation pour déterminer comment réduire la consommation de licences. Cette optimisation est basée sur les licences en cours d'utilisation et les connexions au serveur de licences. Le serveur de licences effectue une optimisation toutes les 5 secondes jusqu'à ce qu'il y ait 5 000 connexions uniques. Lorsque les connexions s'élèvent à 5 000 et plus, l'optimisation se produit toutes les cinq minutes. L'optimisation peut retarder les informations d'état jusqu'à la prochaine optimisation. Cela peut influencer sur la fréquence de mise à jour des statistiques d'utilisation des licences dans différentes consoles.

L'optimisation se produit toutes les 5 secondes pour 1 à 4 999 utilisateurs et toutes les 5 minutes pour 5 000 utilisateurs ou plus.

L'optimisation et la consommation sont des concepts différents. Le tableau suivant montre un exemple de connexions et de la durée d'optimisation.

Connexion de la machine et de l'utilisateur	Durée d'optimisation
700 utilisateurs * 1 machine chacun	700 (optimisation toutes les 5 secondes)
5 000 utilisateurs * 1 machine chacun	5 000 (optimisation toutes les cinq minutes)
5 000 machines * 1 utilisateur chacun	5 000 (optimisation toutes les cinq minutes)
2 500 utilisateurs * 2 machines chacun	5 000 (optimisation toutes les cinq minutes)

Remarque :

- Si votre déploiement est de grande taille, l'optimisation peut fortement solliciter l'UC en

fonction du nombre de connexions uniques. Nous recommandons d'utiliser des machines dotées de plusieurs cœurs.

- Les clients hébergeant de nombreux serveurs de licences ou systèmes de disques partagés constatent des opérations de lecture et d'écriture élevées. Même si tous les serveurs de licences comportent moins de 5 000 utilisateurs, chaque serveur effectue une optimisation toutes les 5 secondes et écrit les données du cache sur le disque. Vous ne pouvez pas désactiver l'optimisation ou modifier sa fréquence.

Licences simultanées

Vue d'ensemble

Les licences simultanées ne sont pas associées à un ID utilisateur, à un compte Active Directory ou à un domaine spécifique. Elles sont basées sur l'ID d'appareil de point de terminaison d'origine (deviceId). Un utilisateur ou un terminal peut se connecter à plusieurs sessions et utiliser une seule licence.

Vous démarrez un produit qui demande une licence ; celle-ci est extraite sur un ID d'appareil de point de terminaison unique (deviceId). Lorsque vous vous déconnectez ou fermez la session, la licence est archivée et est disponible pour un nouvel utilisateur. Notez que nous n'attribuons pas de licence par session.

Scénarios

- **Plusieurs sessions sur différents ordinateurs utilisent plusieurs licences.** Chaque fois que vous démarrez une session Citrix à partir de différents appareils, une licence est extraite jusqu'à ce que vous fermiez cette session. À ce stade, la licence est restituée.

Par exemple, un utilisateur démarre une session sur un ordinateur, puis en lance une autre sur un autre ordinateur avant de fermer la première session. Deux licences sont extraites.

- **Les serveurs de licences ne communiquent pas entre eux.** Si vous exécutez plusieurs serveurs de licences, il est possible que vous consommiez plus d'une licence (par exemple, avec l'équilibrage de charge). Si vous utilisez l'équilibrage de charge, nous vous recommandons de faire pointer les serveurs des produits vers le même serveur de licences.
- **Chaque édition utilise une licence qui lui est propre.** Deux licences sont consommées si vous utilisez le même client pour vous connecter à des applications exécutées sur une édition Premium et sur une édition Advanced.
- **Le même produit, la même édition et le même modèle de licence consomment une seule licence.** Une seule licence est utilisée si vous établissez plusieurs connexions à partir d'un seul appareil à différents serveurs de produits configurés avec la même édition et le même modèle de licence, et pointez vers le même serveur de licences. Seule une licence est utilisée.

- **Pour le partage de licences, les connexions pass-through sur Citrix Virtual Apps and Desktops transmettent l’ID de périphérique client du point de terminaison au serveur de produit.** Si vous vous connectez à un produit, une édition et un modèle de licence unique avec un serveur de licences partagé, toutes les connexions partagent une seule licence.
- Un utilisateur se connecte à partir d’une seule machine à deux serveurs de produits dotés de la même édition mais dont les versions sont différentes. Il est possible qu’une ou deux licences soient utilisées en fonction de l’ordre dans lequel l’utilisateur établit les connexions.

Par exemple, les deux serveurs sont Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 et Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 :

- **L’utilisateur se connecte en premier à Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811.** Deux licences vont être utilisées, une licence ancienne pour le produit plus ancien, puis une licence plus récente car la version 1903 nécessite une date plus récente de Customer Success Services. Pour plus d’informations, consultez [Customer Success Services](#).
 - **L’utilisateur se connecte en premier à Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903.** Une seule licence va être utilisée car la date de Customer Success Services requise par la version 1903 est compatible avec toutes les anciennes versions du produit.
 - Si la date de Customer Success Services de toutes les licences installées est compatible avec toutes les versions du produit, une licence unique est requise pour chaque appareil se connectant.
- Les connexions RDP utilisent une licence, sauf dans le cas de la connexion à une console.
 - Si le nombre de connexions dépasse le nombre de licences simultanées autonomes achetées et disponibles, les utilisateurs se voient refuser l’accès, à moins que la période de grâce supplémentaire ne soit activée. Pour plus d’informations, consultez [Période de grâce supplémentaire](#).

Licence par utilisateur

Vue d’ensemble

Un utilisateur sous licence requiert un ID utilisateur unique, tel qu’une entrée Active Directory. Lorsqu’une licence est attribuée à un utilisateur, la licence lui permet de se connecter à ses bureaux et applications à l’aide d’appareils multiples. Une licence utilisateur est attribuée à l’utilisateur, et non aux appareils de l’utilisateur.

Remarque :

Ces licences sont uniquement des licences utilisateur ; elles sont différentes des licences utilisateur/machine.

Scénario

- Un utilisateur peut se connecter à plusieurs appareils tels qu'un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, un netbook, un smartphone ou un client léger. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances de Citrix Virtual Desktops simultanément.

Période d'attribution de licence

Lorsqu'un utilisateur se connecte à plusieurs appareils, une licence utilisateur est consommée pendant la période d'attribution de 90 jours. La période d'attribution de licence débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. La location de l'appareil pour l'attribution de licence expire dans les 90 jours suivant la dernière déconnexion de l'utilisateur ou de l'appareil connecté.

Libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines

Vous pouvez libérer une licence pour un utilisateur uniquement lorsque :

- L'employé n'est plus associé à l'entreprise.
- L'employé est en congé prolongé.

Vous pouvez libérer des licences associées à des machines lorsque ces dernières sont hors service.

Pour plus d'informations, consultez [Afficher ou libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines](#).

Licence par appareil

Vue d'ensemble

Une machine sous licence requiert un ID de machine unique ce qui permet à n'importe qui d'accéder aux instances d'un produit. Elle autorise un nombre illimité d'utilisateurs par machine. Une seule licence d'appareil peut prendre en charge plusieurs utilisateurs à partir du même appareil.

Remarque :

Ces licences sont uniquement des licences d'appareil ; elles sont différentes des licences utilisateur/machine.

Scénarios

- Un poste de travail en salle de classe utilisé par de nombreux étudiants

- Un poste de travail clinique dans un hôpital utilisé par le personnel hospitalier

Période d'attribution de licence

Lorsqu'un seul appareil est utilisé par plusieurs utilisateurs, une licence d'appareil est consommée pendant la période d'attribution de 90 jours. La période d'attribution de licence débute dès lors qu'une connexion est établie. La location de l'appareil pour l'attribution de licence expire dans les 90 jours suivant la dernière déconnexion de l'utilisateur ou de l'appareil connecté.

Libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines

Vous pouvez libérer une licence pour un utilisateur uniquement lorsque :

- L'employé n'est plus associé à l'entreprise.
- L'employé est en congé prolongé.

Vous pouvez libérer des licences associées à des machines lorsque ces dernières sont hors service.

Pour plus d'informations, consultez [Afficher ou libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines](#).

Licences par socket

Les licences par socket sont consommées en fonction du nombre de sockets CPU. Les noyaux ne sont pas comptés. Par exemple :

- Si un ordinateur équipé de deux sockets CPU ne dispose que d'un processeur, seule une licence est utilisée.
- Si un ordinateur équipé de deux sockets dispose de deux processeurs, chacun doté de quatre cœurs, deux licences sont utilisées.

Citrix Hypervisor utilise des licences par socket.

Licence d'utilisateur désigné (ancienne licence)

Lorsqu'un produit demande une licence, celle-ci est extraite au nom de l'utilisateur jusqu'à expiration d'une période préconfigurée. Ce type d'extraction de licence n'est pas associé à un ordinateur ou un appareil. Une fois la licence extraite, l'utilisateur peut ouvrir plusieurs sessions sur différents ordinateurs sans nécessiter d'autres licences.

Licence d'évaluation

Afin d'offrir la meilleure expérience client possible, de nombreux produits Citrix proposent une version de démo qui peut être configurée par l'équipe commerciale de Citrix ou directement via citrix.com. Ces démos offrent une expérience personnalisée adaptée à vos besoins, à vos cas d'utilisation et à vos projets actifs. En outre, vous pouvez obtenir des réponses et des conseils en temps réel d'un expert Citrix.

IMPORTANT :

L'attribution est d'une licence d'évaluation par produit, par compte et par an.

Consultez [Comment obtenir une licence d'évaluation Citrix à l'aide de My Account](#) pour plus d'informations.

Découvert de licences

Les produits locaux qui prennent en charge les modèles de licences [utilisateur/machine](#), [utilisateur](#) ou [licence d'appareil](#) incluent une fonctionnalité de découvert de licence. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser 10 % de licences supplémentaires au-delà de la quantité achetée afin d'éviter le refus d'accès. Le nombre de découvert de licences est affiché dans une colonne distincte de la console License Administration Console. La colonne installée affiche à la fois le nombre total de licences achetées et le nombre total de découvert associé. L'utilisation du découvert est également visible dans Studio.

La fonctionnalité de découvert de licences est proposée à titre de commodité, mais elle ne constitue pas un droit de licence. Toute licence de découvert utilisée doit être achetée dans les 30 jours suivant la première utilisation.

Les licences simultanées et les licences serveur ne contiennent pas la fonctionnalité de découvert. Citrix se réserve le droit de supprimer toute fonctionnalité de découvert dans les nouvelles versions de produits.

Période de grâce supplémentaire

La période de grâce supplémentaire permet des connexions illimitées à un produit pendant 15 jours consécutifs. Cette fonctionnalité est disponible pour les licences Citrix Virtual Apps and Desktops. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité avec une version XenApp 7.6 ou XenDesktop 7.6 et ultérieure.

Si toutes les licences sont en cours d'utilisation, y compris le [découvert de licences](#) le cas échéant, la période de grâce supplémentaire vous offre la possibilité de déterminer pourquoi vous avez dépassé le nombre maximal de licences et d'acheter plus de licences sans perturber vos utilisateurs.

Une fois la période de grâce supplémentaire expirée, les limites de connexion normales sont appliquées. Les utilisateurs ne sont pas déconnectés pendant les sessions actives. Toutefois, lorsqu'ils se déconnectent, aucune nouvelle connexion n'est établie tant que les niveaux de licences ne sont pas revenus à la normale.

La période de grâce supplémentaire n'est pas automatiquement réactivée une fois qu'elle est terminée. Pour réactiver la période de grâce supplémentaire, vous devez installer une autre licence au détail qui accorde une nouvelle période de grâce supplémentaire de 15 jours lorsque vous dépassez la limite maximale de licences installées.

Nous vous recommandons d'autoriser l'exécution de la période de grâce supplémentaire jusqu'à son expiration. Pour effacer la condition d'avertissement, n'ajoutez pas de licences immédiatement. Cela vous donne le temps d'évaluer pleinement la situation et de résoudre les problèmes.

Remarque :

Si vous installez des licences alors que la période de grâce supplémentaire est en vigueur, le serveur de licences quitte celle-ci. Si vous réactivez la période de grâce supplémentaire avant de déterminer la raison de la période de grâce supplémentaire et le nombre de licences dont vous avez besoin, vous devrez peut-être entrer de nouveau dans la période après l'installation de nouvelles licences.

Les périodes de grâce supplémentaires sont accordées **par version et édition de produit, et uniquement pour les licences de détail**. La période de grâce supplémentaire est activée par défaut lors de l'installation des licences. Pour désactiver la fonctionnalité de période de grâce supplémentaire, utilisez [Citrix Licensing Manager](#).

Il n'y a aucun moyen de suivre le nombre total de licences consommées pendant la période de grâce supplémentaire. Vous pouvez utiliser `lmstat udadmin` et les informations de connexion du produit pour déterminer le nombre de licences supplémentaires requises.

Remarque :

La période de grâce et la période de grâce supplémentaire sont deux fonctionnalités différentes.

Les fonctionnalités de période de grâce et de période de grâce supplémentaire ne s'appliquent pas à l'expiration des licences.

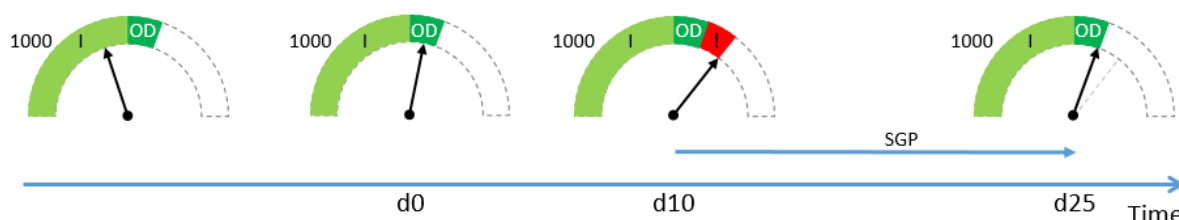
Pour plus d'informations sur les périodes de grâce, consultez [Période de grâce](#).

Citrix Virtual Apps and Desktops Director affiche les états de période de grâce. Pour plus d'informations, consultez [Panneaux sur le tableau de bord Director](#).

La fonctionnalité de période de grâce supplémentaire est proposée à titre de commodité mais ne constitue pas un droit de licence. Citrix se réserve le droit de supprimer de telles fonctionnalités dans les nouvelles versions des produits.

Exemples de période de grâce supplémentaire et de découvert de licences

Exemple 1 : licences utilisateur/machine, licences utilisateur ou licences d'appareil Citrix Virtual Apps and Desktops utilisant les fonctionnalités de découvert et de période de grâce supplémentaire



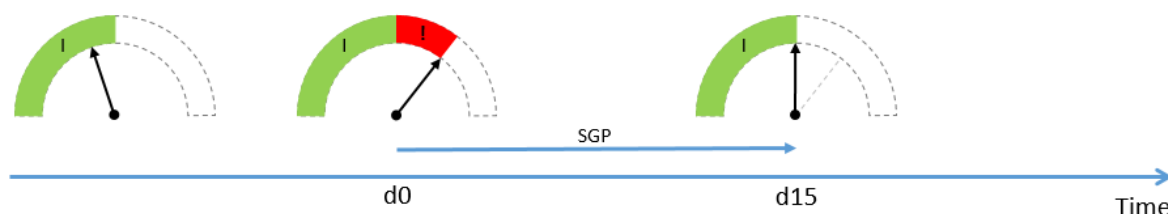
Vous achetez et installez 1 000 licences auprès de Citrix (I), ce qui inclut une allocation de découvert de licences (OD) de 10 %. Lorsque des licences sont attribuées, vous disposerez de 1 100 licences au total. Pour le moment, ce nombre est suffisant pour le nombre d'utilisateurs qui se connectent.

d0 À une date ultérieure (jour 0), vous utilisez 1 050 licences. Dès que la 1 001^{ème} licence est utilisée, la fonction de découvert est activée. Vos utilisateurs peuvent continuer à se connecter sans interruption de service. Vous devriez commencer à évaluer vos besoins en matière de licences dès maintenant. N'attendez pas de dépasser le découvert de licences. Pensez à acheter plus de licences que les 1 000 que vous avez achetées initialement.

d10 Dix jours plus tard (jour 10) plus d'utilisateurs se connectent et 1 150 licences sont utilisées, ce qui dépasse le nombre total de 1 100 licences disponibles (!). Dès que la 1 101^{ème} licence est utilisée, la période de grâce supplémentaire (SPG) de 15 jours démarre afin de vous permettre d'évaluer vos besoins en licences. Vos utilisateurs peuvent continuer à se connecter sans interruption de service.

d25 Quinze jours après **d10** (jour 25), la période de grâce supplémentaire est épuisée parce que vous avez choisi de ne pas acheter et d'installer d'autres licences. Les utilisateurs ne peuvent pas établir de nouvelles connexions si cela nécessite l'extraction de plus de 1 100 licences. Vous ne pouvez pas réactiver la période de grâce supplémentaire tant que vous n'avez pas acheté et installé d'autres licences.

Exemple 2 : licences simultanées Citrix Virtual Apps and Desktops utilisant la fonctionnalité de période de grâce supplémentaire



Vous achetez et installez 1 000 licences simultanées (I). Aucun découvert n'est disponible avec les licences simultanées. Pour le moment, ce nombre est suffisant pour le nombre d'utilisateurs qui se

connectent.

d0 À une date ultérieure (jour 0), vous utilisez 1 050 licences. Dès que la 1 001^{ème} licence est utilisée, la période de grâce supplémentaire (SPG) de 15 jours démarre afin de vous permettre d'évaluer vos besoins en licences. Vos utilisateurs peuvent continuer à se connecter sans interruption de service. Vous devriez commencer à évaluer vos besoins en matière de licences dès maintenant. N'attendez pas l'expiration de la période de grâce supplémentaire. Pensez à acheter plus de licences que les 1 000 que vous avez achetées initialement.

d15 Quinze jours plus tard (jour 15), la période de grâce supplémentaire est épuisée parce que vous avez choisi de ne pas acheter et d'installer d'autres licences. Les utilisateurs ne peuvent pas établir de nouvelles connexions si cela nécessite l'extraction de plus de 1 000 licences. Vous ne pouvez pas réactiver la période de grâce supplémentaire tant que vous n'avez pas acheté et installé d'autres licences.

Disponibilité du découvert et de la période de grâce supplémentaire

Le tableau suivant répertorie la prise en charge du découvert de licences et de la période de grâce supplémentaire pour chaque produit. Pour plus d'informations, consultez [Produits et modèles de licences](#).

Produit local	Type de licence	Découvert de 10 %	Période de grâce supplémentaire (15 jours)
Citrix Virtual Apps and Desktops	Utilisateur/machine, utilisateur, appareil	Oui	Oui
Citrix Virtual Apps and Desktops	Licences simultanées	Non	Oui
XenMobile Server	Utilisateur, appareil	Oui	Non

Abonnement local Citrix pour les licences de détail annuelles et temporaires

La licence d'abonnement local permet aux clients d'héberger un environnement Citrix au sein de leur infrastructure pendant une période définie. La licence d'abonnement local est limitée dans le temps, entre 1 à 5 ans, et expire à une date spécifique. La licence n'est plus opérationnelle après la date d'expiration. Les produits offrent tous les composants et services disponibles aujourd'hui avec des licences perpétuelles.

Votre achat inclut à la fois une licence d'abonnement local et le service Customer Success Services Select. Le service Customer Success Services Select est inclus pour toute la durée de l'abonnement.

Remarque :

Le mélange de licences permanentes (licences perpétuelles) et de licences d'abonnement est pris en charge. Ces différentes licences peuvent être utilisées pour développer les environnements existants à condition que les clients utilisent le même produit, la même édition et le même modèle de licence. L'utilisation de licences perpétuelles par rapport aux licences d'abonnement n'a aucun impact sur les performances. La seule différence entre ces deux licences est que la licence d'abonnement est soumise à une date d'expiration.

Avant l'expiration de la licence

Citrix vous avertit à intervalles réguliers lorsque l'expiration de votre abonnement en cours approche. Ces notifications vous invitent à prolonger l'abonnement pour éviter toute interruption de service.

Lorsque votre abonnement local expire, conformément à la date indiquée dans Citrix Licensing Manager, aucune nouvelle connexion n'est autorisée. Les utilisateurs existants ne sont pas affectés ; cependant s'ils se déconnectent ou ferment leur session, ils ne sont pas autorisés à se reconnecter.

Étendre les licences d'abonnement local

Pour étendre vos abonnements aux licences locales, visitez <https://www.citrix.com/buy/>.

Remarque :

Les licences avec une date de début ultérieure ne sont pas affichées dans l'inventaire du serveur de licences avant la date de début réelle mentionnée dans le fichier de licences.

FAQ

• **Les licences d'abonnement local fonctionnent-elles avec les licences perpétuelles existantes sur le même serveur ?**

Oui, conformément aux directives relatives au fonctionnement du serveur de licences existant. Les clients doivent ajouter un nouveau fichier de licences temporaire au serveur de licences.

Les licences d'abonnement ou les licences temporaires n'ont pas d'impact négatif sur la mise à disposition des licences d'abonnement local sur l'environnement existant d'un client, à condition que la version du produit (Virtual Apps/Virtual Apps and Desktops), l'édition (Standard, Advanced, Premium) et le type (Utilisateur/machine, Utilisateurs simultanés) soient les mêmes. Par exemple :

- L'utilisation de la licence perpétuelle Virtual Apps and Desktops, édition Premium, type Utilisateurs simultanés et de la licence temporaire Virtual Apps and Desktops, édition Premium, type Utilisateurs simultanés ne pose aucun problème.
 - L'utilisation de la licence perpétuelle Virtual Apps and Desktops, édition Premium, type Utilisateurs simultanés et de la licence temporaire Virtual Apps and Desktops, édition Premium, type Utilisateur/machine peut être problématique. Cette combinaison de licences n'est pas standard et nécessite une [prise en compte et une configuration supplémentaires](#). Cette combinaison peut ne pas être optimale pour l'utilisation des licences.
 - L'utilisation de la licence perpétuelle Virtual Apps and Desktops, édition Premium, type Utilisateurs simultanés et de la licence temporaire Virtual Apps and Desktops, édition Advanced, type Utilisateur/machine peut être problématique. Cette combinaison de licences n'est pas standard et n'est pas recommandée. Avec cette combinaison, le client doit disposer de plusieurs sites ou batteries de serveurs pour utiliser toutes les licences achetées.
- **La batterie XenApp et les solutions Citrix Virtual Apps et Citrix Virtual Apps and Desktops cesseront-elles d'accepter les connexions ?**

Oui. Aucune nouvelle connexion n'est autorisée après l'expiration de la licence. Les connexions existantes ne seront pas affectées tant que les utilisateurs ne se déconnectent pas, ne ferment pas leur session ou ne réinitialisent pas leur session.
 - **Y aura-t-il une période de grâce supplémentaire de 15 jours ou cela s'applique-t-il uniquement aux licences perpétuelles ?**

Non. Il n'y a pas de période de grâce pour l'expiration de la licence. Un mois supplémentaire est ajouté à la date d'expiration pour permettre aux clients d'installer les licences rachetées.

Transition et échange (TTU) avec l'abonnement Citrix Universal

February 12, 2024

Transition et échange

- La **transition** se produit lorsque vous déplacez vos licences locales vers la version cloud ou Universal de la même édition ou du même produit. Par exemple, vous passez d'un déploiement local de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced à Citrix Universal Advanced Plus.
- L'**échange** se produit lorsque vous échangez vos licences locales ou abonnements cloud actuels contre un nouveau produit ou une édition de produit de plus haut niveau. Par exemple,

vous passez d'un déploiement local de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced à Citrix Universal Advanced Plus.

Remarque :

La principale différence entre **Transition** et **Trade up** en ce qui concerne les licences Citrix est que **Transition** vous permet de déplacer vos licences locales vers le cloud ou la version Universal du **même produit ou de la même édition**, tandis que **Trade Up** vous permet d'échanger vos licences locales ou abonnements cloud contre un **nouveau produit ou une édition de produit de niveau supérieur**.

Par exemple :

- **Transition** : considérez que vous exécutez actuellement Citrix Virtual Apps and Desktops sur site et que vous souhaitez passer à Citrix Virtual Apps and Desktops sur Azure. Vous pouvez utiliser **Transition** pour déplacer vos licences existantes vers le cloud sans avoir à acheter de nouvelles licences.
 - **Trade Up** : vous exécutez actuellement Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced sur site et vous souhaitez passer à Citrix Virtual Apps and Desktops Premium. Vous pouvez utiliser **Trade Up** pour échanger vos licences existantes contre de nouvelles licences à un prix réduit.
- Le **processus de transition et d'échange** représente une combinaison de transitions et d'échanges via laquelle vous déplacez vos licences locales actuelles vers le cloud et échangez ces licences contre une édition de produit de plus haut niveau. Par exemple, vous passez d'un déploiement local de Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced à Citrix Universal Premium Plus.

Un client local peut déplacer ses déploiements existants de produits Citrix éligibles vers des abonnements Citrix DaaS ou Citrix Universal via le processus de transition et d'échange.

Conditions et limitations de la stratégie de transition et d'échange

- Vous devez disposer d'un minimum de 250 licences U/D ou 100 licences CCU sur votre compte.
- Vous devez disposer d'un droit Customer Success Services actif au moment de votre transaction de transition, d'échange ou de processus de transition et d'échange.
- Les licences locales qui font l'objet de la transition, de l'échange ou du processus de transition et d'échange sont résiliées lors de l'achat. Les licences résiliées sont remplacées par des licences locales temporaires correspondant au produit, à l'édition et au modèle de licence de la licence cloud ou Universal (destination).
- Pour les offres spécifiques liées au processus de transition et d'échange, contactez votre partenaire ou représentant commercial Citrix pour plus d'informations.

- Pour plus d'informations sur la manière de démarrer votre transition d'une version locale vers cloud ou Universal, contactez le responsable du support client de votre compte.

Licences d'abonnement Citrix Universal

Les licences d'abonnement Universal vous permettent d'obtenir des licences et de bénéficier de support pour vos logiciels Citrix locaux traditionnels ainsi que les services Citrix Cloud. Avec l'abonnement Citrix Universal, vous pouvez passer progressivement au cloud ou configurer un déploiement hybride tout en exécutant votre déploiement local en parallèle, sans perdre de données sur votre infrastructure locale.

Si vous disposez de licences perpétuelles Citrix et que vous passez à des licences d'abonnement Citrix Universal, Citrix annule vos licences perpétuelles locales et les remplace par des licences locales temporaires correspondant au produit, à l'édition, au modèle de licence et à la durée du service Citrix DaaS. Les licences résiliées doivent être supprimées des serveurs de licences. Pour de plus amples informations, consultez la section [Supprimer des fichiers de licences](#).

Les utilisateurs ou les appareils couverts par votre abonnement de licence Citrix Universal peuvent utiliser à la fois leurs licences temporaires locales et leurs licences d'abonnement Citrix Cloud. Par exemple, si vous disposez de licences locales Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced (CCU) et que vous passez à Citrix Universal Premium (utilisateur/appareil), vous obtenez des droits Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced locaux (utilisateur/appareil) ainsi que des licences d'abonnement Citrix DaaS Premium pour chaque utilisateur.

Les licences d'abonnement Universal ne requièrent pas d'effectuer la transition de votre environnement local vers le cloud avant leur expiration. Vous pouvez fonctionner en mode hybride pendant toute la durée de l'abonnement. Le service Customer Success Services (support et maintenance) est inclus dans l'abonnement pendant toute sa durée.

Renouvellements de droits hybrides

Avant que les licences Citrix Universal ne soient disponibles, les clients pouvaient acheter des droits hybrides pour accéder à la fois aux licences locales et Citrix Cloud. Les droits hybrides étaient des licences d'abonnement local temporaires. Ces licences étaient fournies en plus de l'abonnement au service cloud lorsqu'un client local effectuait une transition ou passait d'une licence locale à un abonnement au service cloud. Citrix résiliait vos licences locales perpétuelles et les remplaçait par des licences locales temporaires correspondant au produit, à l'édition et au modèle de licences du service cloud, et ce pendant la durée définie sous les SKU de droits cloud ou hybrides applicables. Les abonnements liés aux droits hybrides fournissaient un accès simultané à vos ressources locales et cloud. Seuls les utilisateurs ou appareils couverts par votre abonnement Citrix Cloud pouvaient utiliser les licences de droits hybrides locaux pour se connecter aux services Citrix Cloud.

Remarque :

Citrix Virtual Apps and Desktops ne prend pas en charge les éditions mixtes dans un seul site mais prend en charge les produits et modèles mixtes. Pour plus d'informations, consultez la section [Licences multitypes](#).

Configuration système requise pour le système de licences Citrix

January 11, 2024

Configuration requise pour le système de licences

Le système de licences Citrix est compatible avec le même matériel que celui nécessaire à la prise en charge des systèmes d'exploitation compatibles. Aucun matériel supplémentaire n'est requis.

Remarques :

- Nous ne prenons pas en charge l'exécution de démons vendeur tiers sur le serveur de licences Citrix, ni le démon vendeur Citrix sur des serveurs de licences tiers.
- Le serveur de licences ne prend pas en charge le multihoming (deux cartes réseau connectées à des réseaux différents).
- Citrix Licensing Manager installe uniquement des licences sur le serveur de licences sur lequel il est installé.
- Les serveurs de licences ne communiquent pas entre eux.

Système d'exploitation :

Vous pouvez installer le serveur de licences sur des serveurs exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft suivants. Nous vous recommandons d'installer les derniers Service Packs et les mises à jour Microsoft les plus récentes.

- Famille Windows Server 2022
- Famille Windows Server 2019
- Famille Windows Server 2016
- Famille Windows Server 2012 R2

Les installations Server Core ne sont pas prises en charge.

Besoins en espace disque :

- 161 Mo pour les composants du système de licences
- 2 Go pour les licences utilisateur ou associées à une machine
- Davantage d'espace disque peut être requis en fonction de la quantité de données historiques configurées dans Citrix Licensing Manager.

Configuration minimale requise pour Microsoft .NET Framework :

- Microsoft .NET Framework 4.7.2

Plates-formes de cluster :

- Famille Windows Server 2022
- Famille Windows Server 2019
- Famille Windows Server 2016
- Famille Windows Server 2012 R2

Navigateurs :

Nous avons testé les navigateurs suivants. D'autres navigateurs peuvent fonctionner, mais il est possible que les fonctionnalités ne soient pas toutes disponibles.

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Prochaine étape

- [Mettre en route, installer et configurer le serveur de licences](#)

Mettre en route, installer et configurer le serveur de licences

January 11, 2024

Important :

- Nous ne prenons pas en charge l'exécution de démons vendeur tiers sur le serveur de licences Citrix, ni le démon vendeur Citrix sur des serveurs de licences tiers.
- Nous vous recommandons d'exécuter la dernière version du serveur de licences. Nous ne fournissons pas de corrections à chaud pour les composants du serveur de licences et ne prenons pas en charge les versions antérieures des serveurs de licences avec les nouveaux

produits. La dernière version du serveur de licences contient généralement des solutions aux problèmes rencontrés dans les versions précédentes. Lorsque vous mettez à niveau des produits Citrix, ou que vous en installez de nouveaux, vous devez également mettre à niveau les composants du système de licences. Les nouveaux serveurs de licences sont rétro-compatibles et prennent en charge les anciens produits et fichiers de licences. Toutefois, les nouveaux produits requièrent souvent le dernier serveur de licences pour obtenir des licences correctement. La dernière version est disponible sur le site de [téléchargement de Citrix](#).

Pour consulter les nouvelles fonctionnalités ajoutées à cette version, accédez à la section [Nouveautés](#).

- Nous ne prenons pas en charge l'installation du serveur de licences à partir d'un chemin UNC (\\\\\\server\\share). Installez le serveur de licences à partir d'une copie locale.

Étape 1 Examinez la configuration prérequis

Consultez la [configuration système requise](#) avant d'installer et de configurer votre serveur de licences.

Étape 2 Obtenez une licence pour votre produit

Suivez les étapes suivantes pour obtenir une licence :

1. Vérifiez que vous disposez de la dernière version du serveur de licences.
2. Vérifiez la configuration système requise.
3. Installez le système de licences.
4. Obtenez les fichiers de licences à partir de **My Account** (Connexion), ou si vous disposez d'un code de licence, utilisez Citrix Licensing Manager.
5. Installez votre produit Citrix (ou s'il est déjà installé, redémarrez les produits Citrix pour que les nouvelles licences soient reconnues).
6. Configurez les paramètres de communication du système de licences côté produit qui n'ont pas été définis lors de l'installation du produit, si nécessaire. Vous serez amené, dans le cadre de cette configuration, à préciser l'édition correcte du produit. Pour plus d'informations, consultez les sections [Éléments du système de licences](#) et [Services](#).

Assurez-vous que le paramètre d'édition du côté produit correspond aux licences que vous avez achetées. Si par exemple vous avez acheté des licences édition Premium, veillez à ce que le paramètre d'édition dans le produit indique Premium et non Advanced.

Pour accéder à une présentation des composants et des processus du système de licences, consultez les sections [Vue d'ensemble technique](#) et [Éléments du système de licences](#).

Important :

Le serveur de licences ne requiert pas d'appartenance à un domaine. Vous pouvez installer le serveur de licences dans un groupe de travail et continuer à effectuer toutes les fonctions d'allocation de licences pour le compte des produits Citrix. Pour gérer les utilisateurs de Citrix Licensing Manager avec des utilisateurs ou groupes Active Directory, les utilisateurs doivent faire partie d'un domaine. Sinon, utilisez des utilisateurs et des groupes Windows locaux.

Étape 3 Vérifiez votre sécurité et votre pare-feu

Considérations de sécurité

Nous vous recommandons de mettre à niveau le serveur de licences vers la dernière version lorsque vous mettez à niveau ou que vous installez de nouveaux produits Citrix. Les nouveaux serveurs de licences sont rétro-compatibles et prennent en charge les anciens produits et fichiers de licences. Chaque fois qu'un nouveau serveur de licences est mis à disposition, il peut contenir des fonctionnalités de sécurité optimisées par rapport aux versions précédentes. Nous recommandons également de suivre les considérations de sécurité suivantes lors de la configuration de votre environnement.

- Configurez l'environnement du serveur de licences de manière à ce que seuls les administrateurs d'un réseau approuvé puissent accéder à Citrix Licensing Manager. Pour ce faire, vous avez besoin d'un réseau configuré de manière appropriée ou d'un pare-feu basé sur l'hôte.
- Lors de l'utilisation de Citrix Licensing Manager, évitez de visiter des sites Web non approuvés ou de cliquer sur des adresses URL non approuvées.

Important :

Le serveur de licences Citrix utilise Microsoft Active Directory pour l'authentification. Citrix recommande fortement d'implémenter des pratiques de sécurité robustes dans Microsoft Active Directory (comme le verrouillage du compte et la gestion des mots de passe) pour déployer le serveur de licences Citrix en toute sécurité. Pour plus d'informations, consultez les articles [Seuil de verrouillage du compte](#) et [Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité](#).

Considérations sur les pare-feu

Déterminez si vous avez besoin d'un pare-feu entre le serveur de licences et les serveurs de produits avant d'installer des licences. Les considérations relatives au pare-feu peuvent influencer l'endroit où vous installez le serveur de licences.

Si vous disposez de pare-feu matériels dans votre environnement, vous devez créer manuellement les règles nécessaires.

Si un pare-feu est intercalé entre votre produit et le serveur de licences, configurez les numéros de port. Cette configuration implique les étapes suivantes :

- **Déterminer les numéros de port à changer.** Vous pouvez modifier les numéros de port durant le processus d'installation ou après.
- **Ouvrir les ports du pare-feu.** Ouvrez tous les ports du pare-feu que vous avez modifiés afin de permettre le trafic. Les versions actuelles configurent automatiquement le pare-feu intégré.
- **Modifier les paramètres côté produit.** Configurez votre produit Citrix à l'aide des mêmes numéros de port que ceux dans Citrix Licensing Manager. Si vous ne modifiez pas le numéro de port référencé dans le produit, ce dernier est incapable de contacter le serveur de licences. Vous pouvez modifier les paramètres côté produit pendant et après l'installation du produit. Pour plus d'informations sur ces paramètres, veuillez consulter la documentation accompagnant votre produit.

Pour plus d'informations sur l'autorisation des URL et des ports enregistrés via le pare-feu et une liste des URL ouvertes, consultez [Enregistrer et supprimer l'enregistrement auprès de Citrix Cloud](#).

Étape 4 Installez les composants de licence, le serveur et le certificat

Remarque :

Lors de l'installation, les caractères traduits dans le chemin d'installation peuvent provoquer l'échec de l'installation. Acceptez le chemin d'installation par défaut ou entrez uniquement des caractères de lettres alphabétiques ASCII pour le répertoire d'installation.

Les composants sous licence peuvent être installés sur un serveur dédié distinct ou sur un serveur qu'ils partagent avec une autre application. Vous pouvez également utiliser un serveur web ou d'application. Toutefois, les emplacements mentionnés plus bas dans l'article consomment moins de ressources. Si vous exécutez moins de 50 serveurs ou 10 000 licences, vous pouvez installer le serveur de licences sur le même serveur que votre produit. Pour déterminer si vous devez déplacer le serveur de licences vers un autre système, contrôlez la charge de l'UC et de la mémoire ([lmgrd.exe](#) et [CITRIX.exe](#)).

Important :

Utilisez le nouveau fichier [CitrixLicensing.exe](#) pour toutes les installations ultérieures, excepté pour les déploiements Active Directory. Dans ce cas, utilisez le .msi. Assurez-vous que les fichiers [.exe](#) et [.msi](#) sont tous les deux présents pour l'installation.

Installez le serveur de licences et la console au moyen de l'interface graphique

1. Téléchargez le serveur de licences à partir des [téléchargements de Citrix](#) et démarrez le programme d'installation, [CitrixLicensing.exe](#), en tant qu'administrateur ou membre du

groupe Administrateurs.

2. Suivez le programme d'installation sur l'interface graphique pour accepter le dossier de destination.

Les composants du système de licences sont installés dans `C:\Program Files\Citrix\Licensing` sur un ordinateur 32 bits et dans `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing` sur un ordinateur 64 bits.

3. Sur la page **Configurer**, acceptez ou modifiez les numéros de port par défaut à utiliser par les composants du système de licences. Choisissez d'autoriser le programme d'installation à configurer l'exception du pare-feu Windows. Au besoin, vous pouvez modifier ces numéros après l'installation. Si vous choisissez de terminer l'installation sans configurer le serveur de licences, redémarrez le programme d'installation `CitrixLicensing.exe`. Vous pouvez également utiliser l'outil de configuration du serveur de licences pour configurer les paramètres après l'installation.

Ouvrez l'outil de configuration à partir de : `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe`.

- Le numéro de port du serveur de licences est 27000
- Le numéro de port du démon fournisseur est 7279
- Le numéro de port de Citrix Web Services for Licensing est 8083

4. Le serveur de licences ajoute l'administrateur par défaut de Citrix Licensing Manager selon la façon dont vous êtes connecté. Si vous êtes membre d'un domaine, le serveur de licences ajoute l'utilisateur qui effectue l'installation (domaine\utilisateur) en tant qu'administrateur par défaut du serveur de licences ou de Citrix Licensing Manager. Si vous êtes un utilisateur Windows local, le serveur de licences ajoute l'utilisateur qui effectue l'installation (ordinateur\utilisateur) en tant qu'administrateur par défaut. Le groupe BUILTIN\administrator, qui permet à tout administrateur de gérer le système de licences, est ajouté par défaut. Vous pouvez supprimer le compte BUILTIN\Administrateurs pour restreindre la gestion des licences à des utilisateurs spécifiques.
5. Lancez Citrix Licensing Manager et indiquez si vous souhaitez prendre part au Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP).

Installer les licences à l'aide de la ligne de commande Windows

Important :

Le programme Citrix Service Provider requiert le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Si vous êtes un fournisseur de services Citrix, vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home. Citrix collecte les données de licence de base nécessaires pour le respect de ses intérêts légitimes, y compris la conformité des licences. Pour plus d'informations, consultez la section [Programme de conformité au système de licences Citrix](#).

Lorsque vous utilisez la ligne de commande `CitrixLicensing.exe` pour installer le système de

licences, définissez les propriétés en ajoutant **Property=value** n'importe où dans la ligne de commande, sauf entre une option et son argument.

Vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

L'exemple suivant de ligne de commande installe le système de licences en mode silencieux. Ajoutez les propriétés que vous voulez définir.

Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=installdirectory  
WSLPORT=port_number LSPORT=port_number VDPORT=*port_number CEIPOPTIN  
=value
```

Où :

- **/quiet** indique une installation silencieuse.
- **/l** spécifie l'emplacement du fichier journal
- **INSTALLDIR** est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est `c:\program files\citrix\licensing` ou `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- **WSLPORT** est le numéro de port de Citrix Web Services for Licensing. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8083.
- **LSPORT** est le numéro de port du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 27000.
- **VDPORT** est le numéro de port du démon vendeur. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 7279.
- **CEIPOPTIN** détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home et, le cas échéant, de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **NONE**.
 - **DIAGNOSTIC** - Call Home
 - **ANONYMOUS** - CEIP
 - **NONE**

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Utilisation de la ligne de commande pour installer le système de licences pour un déploiement Active Directory

Lorsque vous utilisez la ligne de commande `msiexec` pour installer le système de licences, définissez les propriétés en ajoutant `Property="value"` n'importe où dans la ligne de commande, sauf entre une option et son argument. La mise en cluster n'est pas prise en charge dans le fichier `.msi`.

Remarque :

Vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

L'exemple de ligne de commande suivant permet d'installer le système de licences en mode silencieux et de créer un fichier journal pour récupérer des informations à propos de cette opération. Ajoutez les propriétés que vous voulez définir après les commutateurs.

Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
msiexec /I ctx_licensing.msi /l*v install.log /qn INSTALLDIR=installdirectory  
LICSERVERPORT=port_number VENDORDAEMONPORT=port_number MNGMTCONSOLEWEBPORT  
=port_number WEBSERVICESLICENSINGPORT=port_number CEILOPTIN=value
```

Où :

- `/l*v` correspond à l'emplacement du journal d'installation. Paramètre facultatif.
- `/qn` indique une installation silencieuse.
- `INSTALLDIR` est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est `c:\program files\citrix\licensing` ou `c:\program files (x86)\citrix\licensing`.
- `LICSERVERPORT` est le numéro de port du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 27000.
- `VENDORDAEMONPORT` est le numéro de port du démon vendeur. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 7279.
- `WEBSERVICESLICENSINGPORT` est le numéro de port utilisé pour Citrix Web Services for Licensing. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8083.
- `CEILOPTIN` détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home et, le cas échéant, de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **NONE**.
 - `DIAGNOSTIC` - Call Home
 - `ANONYMOUS` - CEIP

- NONE

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Utiliser la ligne de commande pour activer ou désactiver le License Management Service

Le License Management Service intervient automatiquement au sein du serveur de licences et permet de générer des rapports électroniques sur les données de licence de base. Vous pouvez choisir de créer manuellement des rapports après l'installation en désactivant le License Management Service. Pour plus d'informations sur la création manuelle de rapports, consultez la section [Options de création de rapports](#).

Syntaxe :

```
ctx_license_management_service.exe (-enable | -disable | -query)
```

Où :

- **-enable** permet de générer des rapports électroniques sur les données de licence de base. Le premier chargement Citrix se produit sept jours après l'installation du serveur de licences.
- **-disable** permet de désactiver la génération de rapports électroniques sur les données de licence de base. Si vous désactivez les rapports électroniques du système de licences, vous acceptez la création de rapports manuels.
- **-query** affiche la configuration actuelle.

Installer un certificat manuellement utilisé par Citrix Licensing Manager et Web Services for Licensing

Remarque :

Utilisez cette procédure si vous ne souhaitez pas utiliser le certificat auto-signé généré lors de l'installation.

L'installation d'un certificat comprend trois étapes :

1. Obtenez un fichier .pfx qui contient le certificat et la clé privée. Vous avez le choix entre deux méthodes pour obtenir le fichier .pfx.
2. Extrayez le certificat et la clé privée du fichier .pfx.
3. Installez le certificat et la clé privée sur le serveur de licences.

Comment obtenir le fichier .pfx à l'aide d'un certificat de domaine - Méthode 1

Ouvrez une session sur un serveur dans le domaine, ouvrez la **console MMC** et procédez comme suit :

1. Créez un répertoire **c:\ls_cert** devant contenir le fichier .pfx exporté.
2. Ajoutez le module enfichable Certificat en sélectionnant **Fichier > Ajouter/supprimer un composant logiciel enfichable > Certificats > Compte d'ordinateur > Ordinateur local**.
3. Dans le panneau de gauche sous **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Demander un nouveau certificat**, puis **Suivant**.
4. Dans l'assistant **Stratégie d'inscription de certificats**, choisissez **Stratégie d'inscription à Active Directory**, puis **Suivant**. Sélectionnez la case à cocher en regard de **Ordinateur** et sélectionnez **Détails** sur la droite.
5. Sélectionnez **Propriétés** et, dans l'onglet **Général**, entrez un nom convivial et une description.
6. Sur l'onglet **Sujet**, sous **Type de sujet**, choisissez **Nom commun** à partir du menu **Type**. Entrez un nom convivial dans la zone de texte, sélectionnez **Ajouter**, puis **Appliquer**.
7. Sur l'onglet **Extensions**, choisissez **Utilisation de la clé** dans le menu. Ajoutez les options **Signature numérique et Chiffrement de la clé** à la zone **Sélectionnées**.
8. Dans le menu **Utilisation de la clé étendue**, ajoutez les options **Authentification du serveur** et **Authentification du client** à la zone **Sélectionnées**.
9. Sur l'onglet **Clé privée** et sous le menu des options de clé, assurez-vous que la taille de clé est 4096. Sélectionnez la case **Clé exportable**, puis **Appliquer**.
10. Sur l'onglet **Autorité de certification**, vérifiez que la case à cocher CA est sélectionnée, puis sélectionnez **OK > Inscription > Terminer**.
11. Dans la console **Certificats**, sélectionnez **Personnel > Certificats**, puis sélectionnez le certificat que vous avez créé. Sélectionnez **Toutes les tâches > Exporter > Suivant**, et sélectionnez le bouton radio **Oui, exporter la clé privée**, puis **Suivant**.
12. Sous **Échange d'informations personnelles –PKCS #12 (.pfx)**, sélectionnez la case à cocher permettant d'inclure tous les certificats, sélectionnez **Suivant**, créez un mot de passe, puis sélectionnez **Suivant**.
13. Cliquez sur **Parcourir**, accédez à **C : \ls_cert** et tapez **server .PFX**, puis suivez les instructions de l'assistant pour terminer.

Comment obtenir le fichier .pfx en envoyant une demande à une autorité de certification (CA) —Méthode 2

Ces étapes varient en fonction de votre autorité de certification.

1. Connectez-vous au serveur de licences, ouvrez la console MMC et procédez comme suit :

- a) Ajoutez le module enfichable Certificat en sélectionnant **Fichier > Ajouter/supprimer un composant logiciel enfichable > Certificats > Compte d'ordinateur > Ordinateur local**.
 - b) Dans le panneau de gauche sous **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Opérations avancées > Créer une demande personnalisée**, puis sélectionnez **Suivant**.
 - c) Dans l'assistant **Stratégie d'inscription de certificats**, choisissez **Continuer sans stratégie d'inscription** sous **Demande personnalisée**, puis sélectionnez **Suivant**.
 - d) Sur l'écran **Demande personnalisée**, choisissez **(Aucun modèle) Clé CNG** dans le menu et **PKCS#10** pour le format de la demande, puis sélectionnez **Suivant**.
 - e) Sur l'écran **Informations sur le certificat**, sélectionnez **Détails**, puis **Propriétés**.
 - f) Sur l'onglet **Général**, entrez un nom convivial et une description.
 - g) Sur l'onglet **Objet**, sous Nom du sujet, sélectionnez Nom commun et entrez une valeur dans la zone de texte.
 - h) Sur l'onglet **Extensions**, choisissez **Utilisation de la clé** dans le menu, ajoutez **Signature numérique** et **Chiffrement de la clé**.
 - i) Sur l'onglet **Extensions**, choisissez **Utilisation de la clé étendue** dans le menu et ajoutez **Authentification du serveur** et **Authentification du client**.
 - j) Sur l'onglet **Clé privée**, sous **Fournisseur de services de chiffrement**, choisissez **RSA, Microsoft Software Key Storage Provider** (valeur par défaut). Sous le menu des options de **clé**, assurez-vous que la taille de clé est 4096 et sélectionnez la case à cocher **Clé exportable**, puis **Appliquer**.
 - k) Enregistrez le fichier sous un format **.req**, soumettez le fichier **.req** à une autorité de certification (CA) et enregistrez le fichier **.cer**.
2. Dans la console **MMC**, sélectionnez **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Importer**. Dans l'assistant Importer, sélectionnez le fichier **.cer**.
 3. Créez un répertoire **c:\ls_cert** devant contenir le fichier **.pfx** exporté.
 4. Dans la console **Certificats**, sélectionnez **Personnel > Certificats** et choisissez le certificat que vous venez d'importer. Sélectionnez **Toutes les tâches > Exporter > Suivant**, et sélectionnez le bouton radio **Oui, exporter la clé privée**, puis **Suivant**.
 5. Sous **Échange d'informations personnelles –PKCS #12 (.pfx)**, sélectionnez la case à cocher permettant d'inclure tous les certificats, sélectionnez **Suivant**, créez un mot de passe, puis sélectionnez **Suivant**.
 6. Sélectionnez **Parcourir**, accédez à **C:\ls_cert** et tapez **server.PFX**, puis suivez les instructions de l'assistant pour terminer.

Comment extraire le certificat et la clé privée

Cette étape requiert OpenSSL ou un autre outil permettant d'extraire le certificat et la clé privée d'un fichier .pfx. La version de OpenSSL livrée avec le serveur de licences ne prend pas en charge l'extraction de certificats et de clés privées. Pour de plus amples informations sur le téléchargement de OpenSSL, accédez à www.openssl.org. Citrix recommande d'installer OpenSSL sur un poste de travail distinct pour effectuer cette procédure :

1. Naviguez jusqu'au dossier `<openssl directory>\bin`.
2. Exécutez `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.crt -nokeys`.

Remarque :

Veuillez noter que le serveur de licences utilise uniquement le format de certificat .crt.

3. Tapez le mot de passe créé lors du processus d'exportation (mot de passe).
4. Exécutez `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes`.
5. Tapez le mot de passe créé lors du processus d'exportation (mot de passe).

Comment installer les fichiers .crt et .key sur le serveur de licences

Windows - Web Services for Licensing :

1. Arrêtez Citrix Web Services for Licensing Service.
2. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans cette procédure dans `C:\program files (x86)\citrix\licensing\WebServicesForLicensing\Apache\conf\`.
3. Démarrez Citrix Web Services for Licensing Service.

Windows - License Administration Console :

Remarque :

- License Administration Console a été supprimé du serveur de licences Windows v11.16.6.0 build 31000 et versions ultérieures. Pour de plus amples informations, consultez la section [Nouveautés](#).
- Le serveur de licences VPX utilise toujours la console License Administration Console.

1. Arrêtez le service Système de licences Citrix.
2. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans cette procédure dans `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\conf`.
3. Démarrez le service Système de licences Citrix.

Étape 5 Configurez un serveur proxy

Vous pouvez utiliser un proxy avec Citrix Licensing Manager, CEIP et Call Home. Lorsque vous configurez un serveur proxy, les demandes de téléchargement de licences et de chargement des données Call Home sont envoyées via un serveur proxy.

Important :

Les composants du système de licences Citrix nécessitant des communications Web sortantes peuvent hériter des paramètres de proxy réseau à l'aide de la détection automatique du proxy de Windows. Nous ne prenons pas en charge les proxys authentifiés. Pour de plus amples informations sur la détection de proxy automatique Windows, consultez [WinHTTP AutoProxy Functions](#).

Comment configurer manuellement un serveur proxy

1. Modifiez le fichier SimpleLicenseServiceConfig.xml, qui se trouve dans le répertoire `<Citrix Licensing>\WebServicesForLicensing`.
2. Ajouter une ligne de xml au fichier au format `<Proxy>proxy server name:port number</Proxy>`

Important :

Les balises .xml sont sensibles à la casse.

```
1      <Configurations>
2      <EncoreConfiguration>
3          <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>
4          <RetentionTime>180</RetentionTime>
5          <Enabled>true</Enabled>
6      </EncoreConfiguration>
7      <Proxy>10.211.55.5:808</Proxy>
8  </Configurations>
9  <!--NeedCopy-->
```

Étapes suivantes

- [Citrix Licensing Manager](#)
- [Guides de licence spécifiques aux produits](#)

Conditions requises pour obtenir vos fichiers de licences

February 8, 2023

Après installation des composants du système de licences, vous pouvez demander vos fichiers de licences.

Vous pouvez obtenir vos fichiers de licences de plusieurs façons :

- Studio dans Citrix Virtual Apps and Desktops Pour de plus amples informations, consultez [Système de licences pour Citrix Virtual Apps and Desktops](#).
- Citrix Licensing Manager.
- MyAccount sur [citrix.com](#). Pour plus d'informations, consultez [Gérer les licences sur citrix.com](#).

Assurez-vous que les informations suivantes sont prêtes avant d'accéder au site Web Citrix pour obtenir vos licences de produit :

- Votre ID utilisateur et mot de passe pour **My Account**.
- **Code d'accès à la licence.** Vous pouvez obtenir ce code dans **My Account** sur citrix.com ou dans un e-mail envoyé par Citrix.

Remarque : Si vous ne trouvez pas le code d'accès ou les licences que vous avez achetées, contactez le [service client de Citrix](#).

- **Nom d'hôte du serveur de licences sur lequel vous avez installé les composants du système de licences.** Le nom d'hôte du serveur de licences est sensible à la casse. Assurez-vous donc de copier le nom exactement tel qu'il apparaît sur le système.

Sélectionnez la flèche vers le bas dans la barre supérieure de l'écran Citrix Licensing Manager pour trouver le nom d'hôte du serveur de licences, l'adresse Ethernet et l'adresse IPv4. Vous pouvez également exécuter la commande de nom d'hôte à une invite de commandes sur le serveur de licences.

- **Nombre de licences à inclure dans le fichier de licences :** vous n'êtes pas obligés de télécharger toutes vos licences en une seule fois. Par exemple, si votre société achète 100 licences, vous pouvez n'en allouer et n'en télécharger que 50 maintenant. Vous pouvez allouer le reste dans un autre fichier de licences ultérieurement. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers de licences en fonction du nombre de licences allouées.

Customer Success Services (Forfait réussite client)

January 11, 2024

L'achat d'un nouveau produit Citrix comprend une inscription d'un an au programme Customer Success Services. Cet abonnement vous donne droit, entre autres avantages, aux mises à jour de produit. Ces mises à jour incluent toutes les versions publiées pendant la durée de validité de votre inscription.

Après l'expiration de votre inscription à Customer Success Services initiale d'un an, vous pouvez choisir de renouveler le programme en payant Citrix pour votre réinscription. Utilisez Citrix Licensing Manager pour installer vos licences de renouvellement. Vous pouvez télécharger un fichier de licences contenant votre licence de renouvellement à partir du site citrix.com.

Important :

La licence associée à une inscription au programme Customer Success Services n'est pas une licence permettant d'exécuter un produit. Si vous ne renouvelez pas votre abonnement à Customer Success Services, vos produits Citrix continuent de fonctionner. Cependant, vous n'avez plus droit aux mises à jour une fois l'abonnement expiré.

Licences de renouvellement de Customer Success Services

Les fichiers de licences de renouvellement de Customer Success Services contiennent des licences, appelées licences de renouvellement, qui permettent de prolonger votre abonnement à Customer Success Services pour une période d'un an. Ces licences sont requises pour l'exécution de toutes les nouvelles versions de produit, à l'exception des corrections à chaud, mises à disposition au cours de votre période d'abonnement.

Si vous n'ajoutez pas immédiatement les licences de renouvellement de Customer Success Services, vos produits Citrix n'arrêtent pas de fonctionner. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser les nouveaux logiciels mis en circulation au cours de votre abonnement renouvelé tant que vous ne disposez pas de la licence de renouvellement sur votre serveur de licences.

Si Citrix distribue une nouvelle version du produit après la fin de votre abonnement à Customer Success Services, vous devez renouveler votre abonnement et obtenir une licence de renouvellement avant de pouvoir utiliser la nouvelle version du produit.

Exemple :

Avant de procéder à la mise à niveau vers l'une des versions Citrix Virtual Apps and Desktops, assurez-vous que vos abonnement à Customer Success Services est toujours valide et n'a pas expiré. Les versions de Citrix Virtual Apps et Desktops utilisent un format année-mois (YYMM). Assurez-vous que la date de votre licence correspond à la date de publication du produit ou est plus récente. Pour obtenir une liste complète des dates de publication, consultez la page [Citrix Product Customer Success Services Eligibility Dates](#).

Lorsque vous renouvelez votre abonnement à Customer Success Services, vous pouvez utiliser les

fonctionnalités de renouvellement de licences de Citrix Licensing Manager. Pour plus d'informations, consultez l'article [Mise à jour des licences](#).

Remarque :

Lorsque vous téléchargez des fichiers de licences supplémentaires, vous pouvez supprimer les licences Customer Success Services expirées. Cependant, il ne s'agit pas d'une obligation. Vous pouvez toutefois les conserver pour faciliter l'identification de la mise à niveau associée à chaque licence de base.

Vous pouvez trouver vos dates Customer Success Services à l'aide de [Citrix Licensing Manager](#) ou afficher le fichier de licences dans l'éditeur de texte.

Vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et les installer avec Citrix Licensing Manager

Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

En fonction de votre configuration, Citrix Licensing Manager vérifie automatiquement la disponibilité des licences de renouvellement Customer Success Services ou vous laisse vérifier leur disponibilité manuellement. Il vous en informe ou installe les licences lorsqu'elles sont trouvées.

1. Dans Citrix Licensing Manager, cliquez sur **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'interface.
2. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez être notifié et si vous voulez que les licences de renouvellement soient installées automatiquement.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>. Pour de plus amples informations, consultez la section [Configurer manuellement un serveur proxy](#).

Remarque :

Vous pouvez également configurer les ports, la période de grâce supplémentaire et la langue sur cette page.

- **Rechercher automatiquement et m'avertir de la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services :** Citrix Licensing Manager affiche une notification. Cliquez sur le lien pour télécharger et installer les renouvellements disponibles. Cette même notification apparaît dans Studio et Director s'ils sont configurés pour gérer le serveur de licences.
- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles et les installer :** Citrix Licensing Manager recherche et installe automatiquement

les licences de renouvellement disponibles chaque semaine. Une notification s’affiche pendant quelques jours indiquant que des licences de renouvellement ont été installées.

- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services :** sélectionnez l’onglet **Mettre à jour les licences** et **Rechercher renouvellements disponibles**. Vous pouvez consulter l’onglet **Mettre à jour les licences** à tout moment pour afficher une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

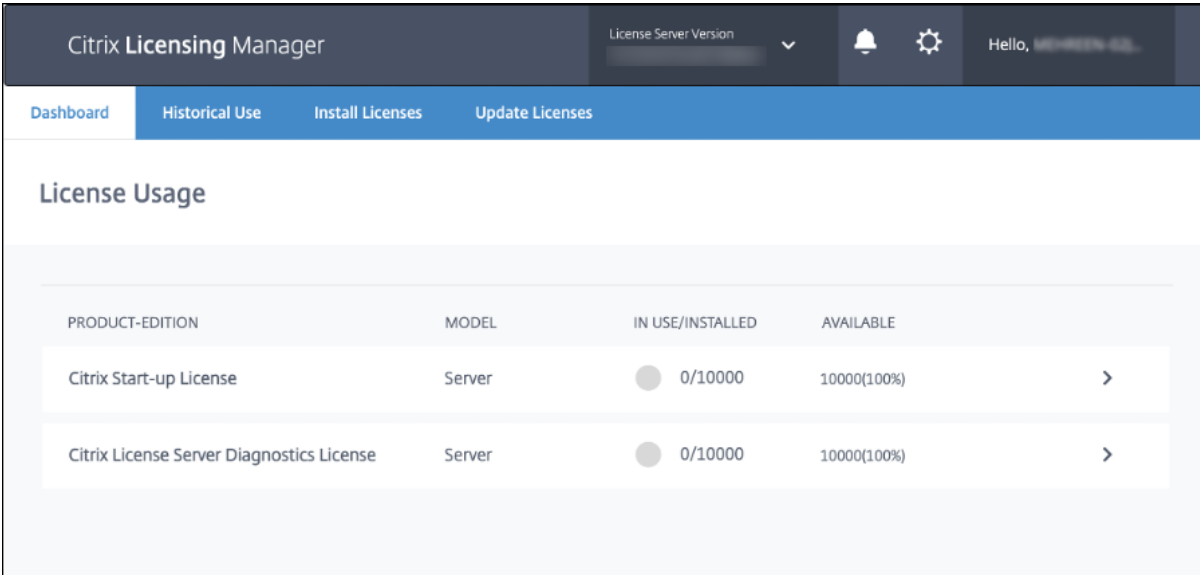
Citrix Licensing Manager

November 27, 2023

Citrix Licensing Manager est une console de gestion Web pour le système de licences Citrix, qui active les fonctionnalités sur le serveur de licences à l’aide d’une interface Web simple. Pour plus d’informations sur les fonctions que vous pouvez effectuer à l’aide de Citrix Licensing Manager, consultez [Vue d’ensemble technique du système de licences Citrix](#).

Citrix Licensing Manager est installé sur le serveur de licences. Vous ne pouvez l’utiliser que pour gérer le serveur de licences sur lequel il est installé. Les services Web Citrix fournissent les fonctionnalités du **service de gestion de licence** Windows.

Accédez au Citrix Licensing Manager en utilisant le lien `https://*LicenseServerName:WSLPort*`. Le port WSL par défaut est 8083.



PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)

L’écran **Citrix Licensing Manager** affiche les détails suivants :

- La version du serveur de licences est affichée dans la barre supérieure de l’écran. Vous pouvez également afficher le nom d’hôte, l’adresse Ethernet et l’adresse IPv4 dans la liste déroulante

de la barre de titre

en sélectionnant la flèche vers le bas en haut à droite de l'écran Citrix Licensing Manager.

- Notifications importantes sur la disponibilité, l'expiration et d'autres conditions liées aux licences. Vous pouvez afficher ces notifications en sélectionnant l'icône de cloche en haut de l'écran Citrix Licensing Manager.

Citrix Licensing Manager vous permet également d'effectuer les actions suivantes :

- Configurer les actions de licence de renouvellement de Customer Success Services Indiquer si les licences doivent être téléchargées et installées automatiquement, vérifier les renouvellements disponibles et avertir l'utilisateur ou installer manuellement les licences. Pour de plus amples informations sur la configuration de cette fonctionnalité, consultez la section [Vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et les installer avec Citrix Licensing Manager](#).
- Stocker et exporter des rapports d'utilisation historiques depuis le serveur de licences. Vous pouvez spécifier une plage de dates pour les données d'utilisation historiques et les exporter dans un fichier CSV. Le fichier CSV fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert. Pour plus d'informations sur l'exportation des données d'utilisation historiques, reportez-vous à la section [Utilisation historique](#).

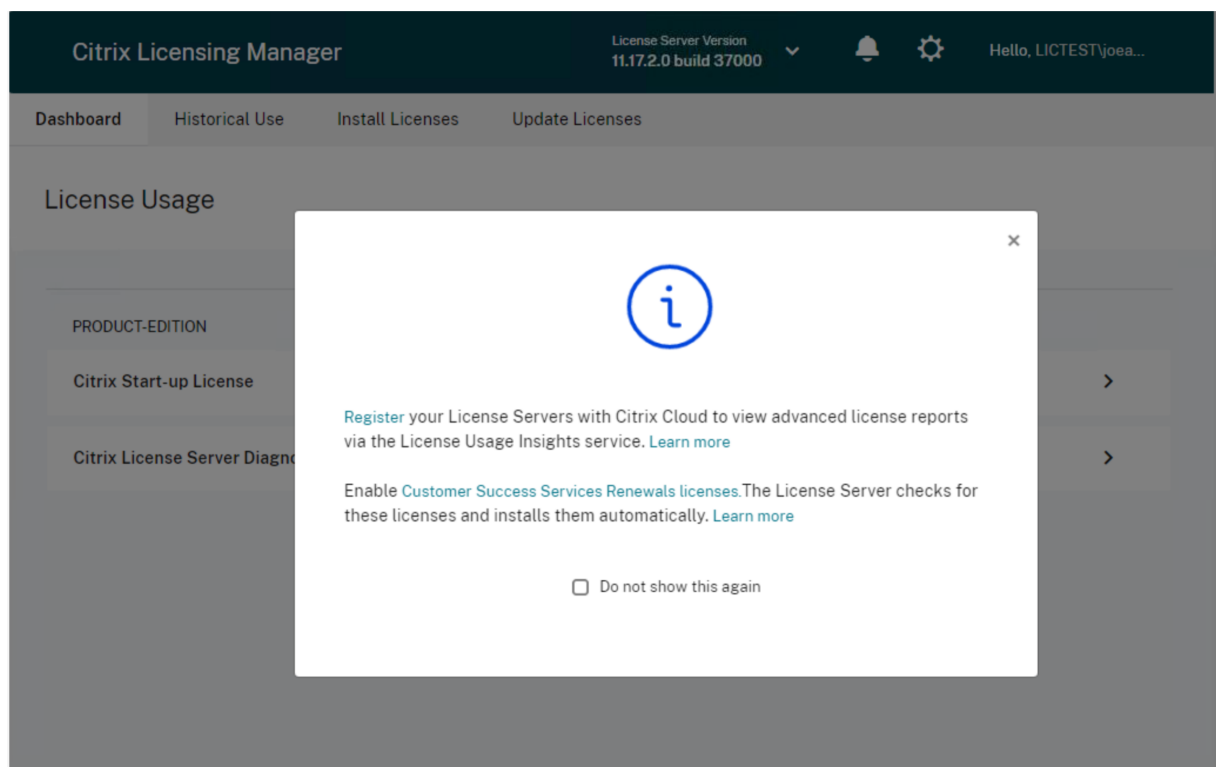
Une fenêtre modale « Nouveautés »

À partir de la version 11.17.2 build 37000, lorsque vous lancez Citrix Licensing Manager, une fenêtre modale apparaît qui fournit les informations suivantes :

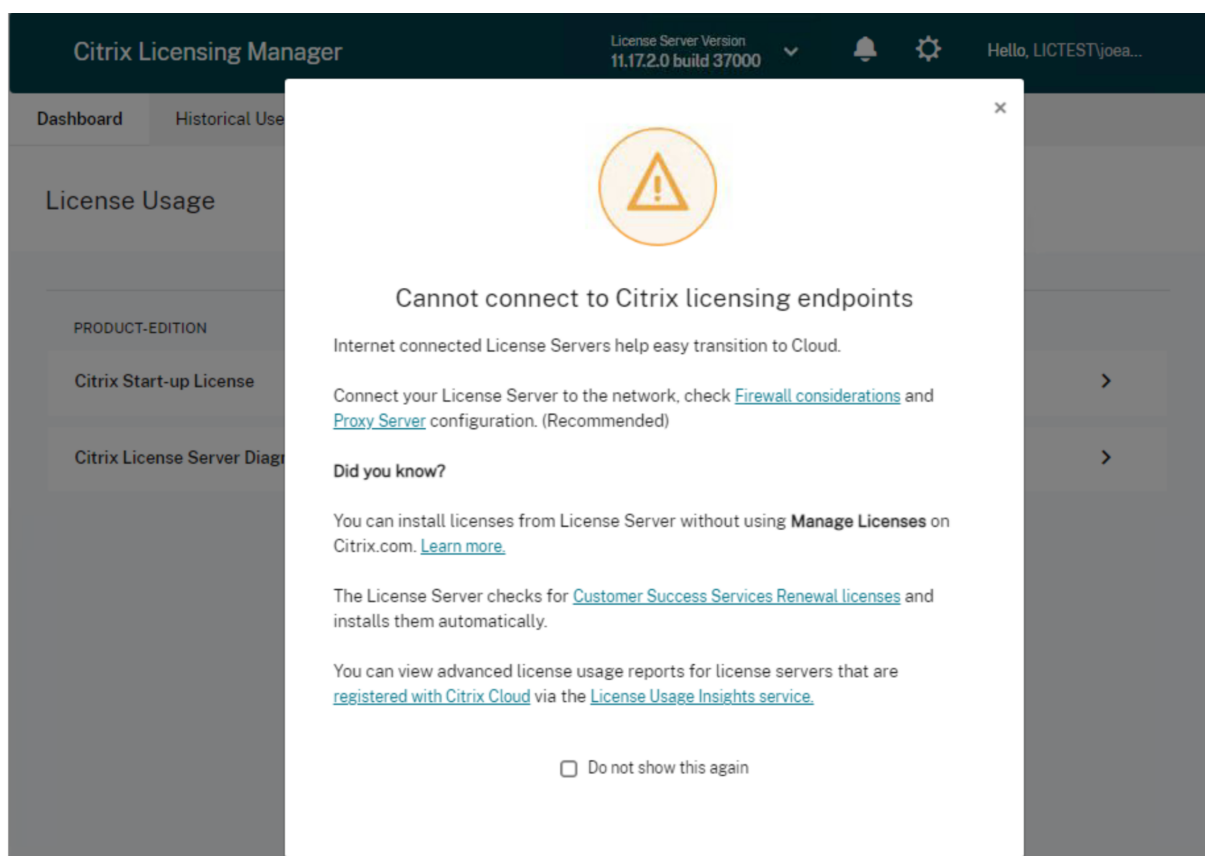
- Nouvelles fonctionnalités disponibles sur votre Citrix Licensing Manager
- Fonctionnalités déjà disponibles, mais actuellement désactivées sur votre Citrix Licensing Manager Vous pouvez activer ces fonctionnalités directement à partir de la fenêtre modale.

Par exemple, Citrix Licensing Manager détecte automatiquement que votre serveur de licences n'est pas enregistré auprès de Citrix Cloud et vous invite à vous enregistrer.

Citrix vous recommande d'activer les fonctionnalités qui sont désactivées lorsque vous y êtes invité. Cela améliore votre expérience utilisateur et la façon dont vous surveillez l'utilisation de vos licences.



Citrix Licensing Manager affiche également des messages d'alerte pour les problèmes liés au réseau et recommande des mesures pour les atténuer.



Autres ressources

- **Tableau de bord** : permet d’afficher les détails sur les licences installées, en cours d’utilisation et disponibles, ainsi que la date d’expiration des licences et les dates Customer Success Services.
Pour plus d’informations, consultez [Tableau de bord](#).
- **Utilisation historique** : permet d’examiner et d’exporter les données relatives aux produits, aux modèles de licence et aux dates Customer Success Services (Subscription Advantage).
Pour plus d’informations, consultez la section [Utilisation historique](#).
- **Installer licences** : permet d’installer les fichiers de licences sur le serveur de licences à l’aide d’un code d’accès à la licence ou d’un fichier téléchargé. Permet d’afficher les détails des licences après leur installation.
Pour de plus amples informations, consultez la section [Installer des licences](#).
- **Mettre à jour les licences** : permet de rechercher, de télécharger, d’installer et de mettre à jour les licences de renouvellement de Customer Success Services disponibles.
Pour plus d’informations, consultez [Mise à jour des licences](#).
- **Paramètres** : permet de modifier les paramètres liés aux comptes d’utilisateur et de groupe, à

la configuration du serveur et aux données d'utilisation et de statistiques. Pour plus d'informations, consultez la section [Paramètres](#).

Tableau de bord et utilisation historique

February 8, 2023

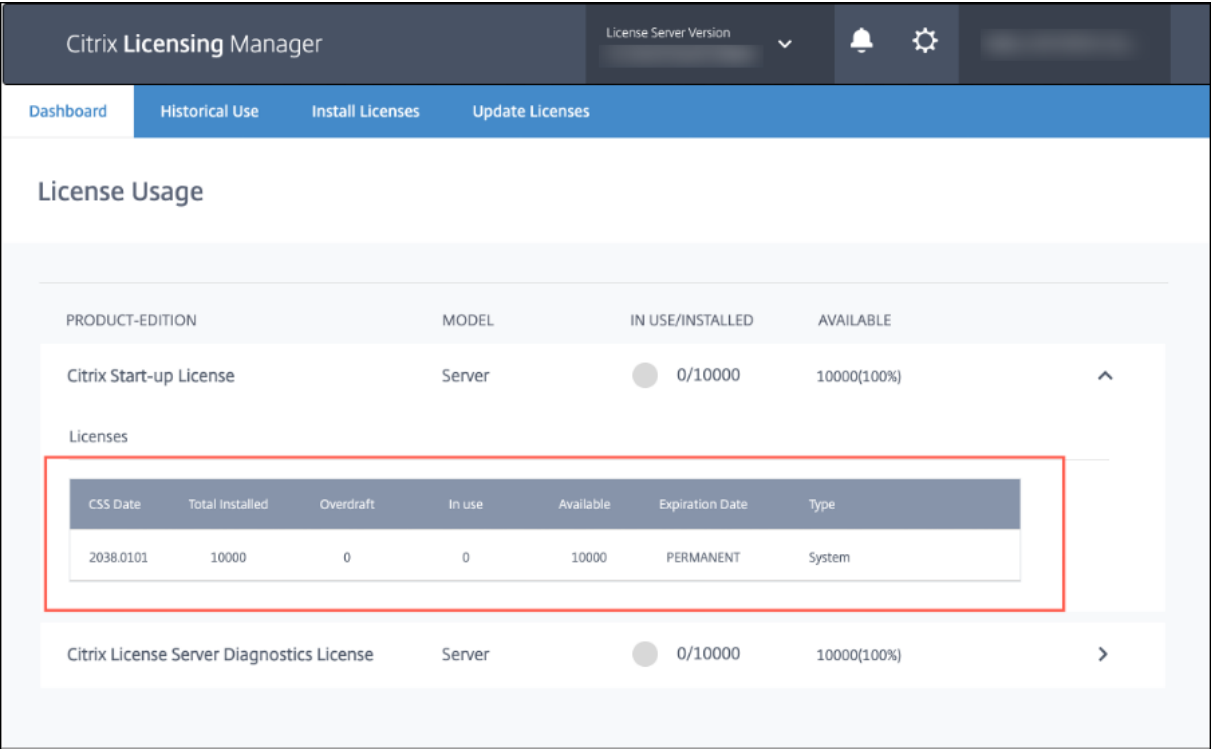
Tableau de bord

Le **tableau de bord** dans Citrix Licensing Manager fournit des informations sur l'édition du produit, le modèle, les licences installées, les licences en cours d'utilisation, ainsi que la disponibilité de vos licences.

Citrix Licensing Manager			
License Server Version			
Hello, [username]			
Dashboard			
Historical Use			
Install Licenses			
Update Licenses			
License Usage			
PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)

Pour afficher des informations détaillées sur les licences, cliquez sur > pour une licence spécifique. Citrix Licensing Manager affiche un tableau contenant les détails suivants de la licence :

- Date de Customer Success Services
- Nombre total de licences installées
- Découvert de licences
- Licences utilisées
- Licences disponibles
- Date d'expiration
- Type



Utilisation historique

La fonctionnalité **Utilisation historique** de Citrix Licensing Manager vous permet de stocker et d’exporter des rapports d’utilisation historique à partir du serveur de licences. La période de rétention par défaut est d’un an. Vous pouvez afficher et spécifier la période de rétention des données en sélectionnant **Modifier**. Utilisez les filtres pour exporter un rapport d’utilisation du produit du serveur de licences en tant que fichier CSV.

Citrix Licensing Manager

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

Historical Use

Use these filters to export a License Server Product usage report for the specified time period as a .csv file.

Product & Edition: Citrix Start-up License (CITRIX) Model: Server

Customer Success Services Date: 2038.0101 Start Date: 01/14/2019 End Date: 01/16/2019

Export

Historical data is retained 180 Days [Change](#)

Exporter des données d'utilisation historiques

Vous pouvez afficher et exporter l'utilisation historique en effectuant les opérations suivantes :

1. Ouvrez une session sur le Citrix Licensing Manager hébergé sur le serveur de licences. Saisissez l'URL suivante dans un navigateur sur un système ayant accès au serveur de licences et utilisez le nom d'hôte associé à votre serveur de licences.
<http://License-Server-Hostname:8083/>
2. Sélectionnez **Édition du produit, Modèle** et **Date de Customer Success Services**. Entrez une plage de dates pour laquelle vous souhaitez collecter l'historique.

Remarque :

La sélection d'une date Customer Success Services limite les données exportées à un pool spécifique de licences et ne reflète pas exactement le nombre total de licences en cours d'utilisation.

3. Sélectionnez **Exporter**.
4. Sélectionnez **Enregistrer > Enregistrer sous** dans la boîte de dialogue de téléchargement du navigateur pour enregistrer le fichier CSV exporté. Le fichier CSV fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert.

Remarque :

Les instantanés d'utilisation de la base de données sont enregistrés toutes les 15 minutes.

Installer licences

January 11, 2024

Citrix Licensing Manager vous offre les options suivantes pour obtenir vos licences :

- **Utiliser code d'accès aux licences**
- **Utiliser fichier de licences téléchargé**

Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Tous les programmes > Citrix > Citrix Licensing Manager** ou, à partir d'une machine distante, utilisez <https://licenseservername:8083> avec le nom de votre serveur de licences.

The screenshot displays the 'Citrix Licensing Manager' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses' (selected), and 'Update Licenses'. Below this, the 'Install Licenses' section prompts the user to 'Choose the method to install licenses on the License Server.' It features a 'License Server Information' section with input fields for 'Hostname' (filled with 'licetest.net') and 'IP Address' (filled with '10.61.4.5'). Below this, there's a choice between two methods: 'Use license access code' (selected) and 'Use downloaded license file'. Under the selected method, there's a 'License Access Code' input field containing 'XDT-PLT-CCS' and a 'Display Licenses' button.

Utiliser code d'accès aux licences

1. Choisissez **Utiliser code d'accès aux licences** et entrez le code d'accès aux licences fourni par Citrix.

- 2. Cliquez sur **Afficher les licences** pour afficher vos droits d'utilisation des licences.
Sélectionnez les licences et le nombre de licences à installer.
- 3. Sélectionnez un produit dans la liste affichée, entrez le nombre de licences à installer, puis cliquez sur **Installer**. Pour sélectionner plusieurs produits, cliquez sur **Installer** chaque fois que vous sélectionnez un produit. Les produits sont traités dans l'ordre de sélection.
- 4. Pour afficher les licences récemment téléchargées, cliquez sur **Tableau de bord**.

☒ Use license access code

☐ Use downloaded license file

License Access Code

XDT-PLT-CC5

?

Display Licenses

License Entitlements

Product Name	Quantity/Available	Already Used	Action/Progress
Citrix XenDesktop Platinum Concurrent	5 / 5	0	✓ Installed

Product-Type

CSS Date

Available

Expiry Date

▶ CEHV | CCS-Retail

▶ CESEP | CCU-Retail

▶ MPS | CCU-Retail

Utiliser fichier de licences téléchargé

☐ Use license access code

☒ Use downloaded license file

License File

Choose File

?

Installed License Details

Product-Type	CSS Date	Available	Expiry Date
▼ Citrix XenApp Enterprise Concurrent User-Retail	2018.1201	10	01-dec-2018

1. Choisissez **Utiliser fichier de licences téléchargé**.
2. Choisissez un fichier.
3. Cochez la case pour remplacer un fichier plus ancien portant le même nom.
4. Cliquez sur **Importer**.

Citrix Licensing Manager affiche des informations sur les licences.

5. Une fois votre fichier de licences chargé avec succès sur le serveur de licences, un message s'affiche. Pour afficher les licences récemment téléchargées, cliquez sur **Tableau de bord**.

Remarque :

Évitez les problèmes lors du téléchargement d'un fichier de licences en supprimant les caractères spéciaux dans le nom du fichier. Assurez-vous que le fichier conserve l'extension .lic (en minuscules).

Allocation et téléchargement de licences

Tenez compte des points suivants lors de l'utilisation de Citrix Licensing Manager pour allouer et télécharger des licences :

- En tant que condition préalable, assurez-vous que vous disposez d'un accès Internet ou d'une configuration avec un serveur proxy.
- Une fois que vous avez cliqué sur **Allouer > Télécharger**, vous ne pouvez plus annuler cette opération. Si cette action échoue, utilisez **My Account** sur citrix.com.
- Citrix Licensing Manager ne prend pas en charge le re-téléchargement ou la réallocation des fichiers de licences. Vous pouvez renvoyer les licences sur citrix.com et utiliser Citrix Licensing Manager pour les allouer à nouveau. Pour le re-téléchargement, utilisez **My Account**.
- Si vous renommez le serveur de licences, vous devez réallouer tout fichier de licences alloué sous l'ancien nom du serveur de licences.

Mise à jour des licences

February 8, 2023

Installez vos licences de renouvellement Customer Success Services à partir de l'onglet **Mettre à jour les licences** dans Citrix Licensing Manager. Vous pouvez également afficher un enregistrement des licences de renouvellement récemment installées dans la section **Licences de renouvellement de Customer Success Services installées au cours des 30 derniers jours**.

Pour mettre à jour les licences

1. Dans la section **Licences de renouvellement de Customer Success Services disponibles**, cliquez sur **Rechercher renouvellements disponibles**.
2. Cliquez sur **Télécharger et installer** pour installer les licences. Pour plus d'informations, consultez la section **Utiliser le fichier de licences téléchargé** dans l'article [Installer licences](#).

Citrix Licensing Manager

Dashboard Historical Use Install Licenses **Update Licenses**

Update Licenses

License Server Information

Hostname	cc-dc02	IP Address	10.61.44.85
----------	---------	------------	-------------

Customer Success Services renewal licenses available [Check for Available Renewals](#)

Product Name	Quantity	CSS Date	Action
Citrix XenDesktop Platinum User/Device	1	2018.1201	Download and install

Customer Success Services renewal licenses installed in the last 30 days

No renewal licenses were installed

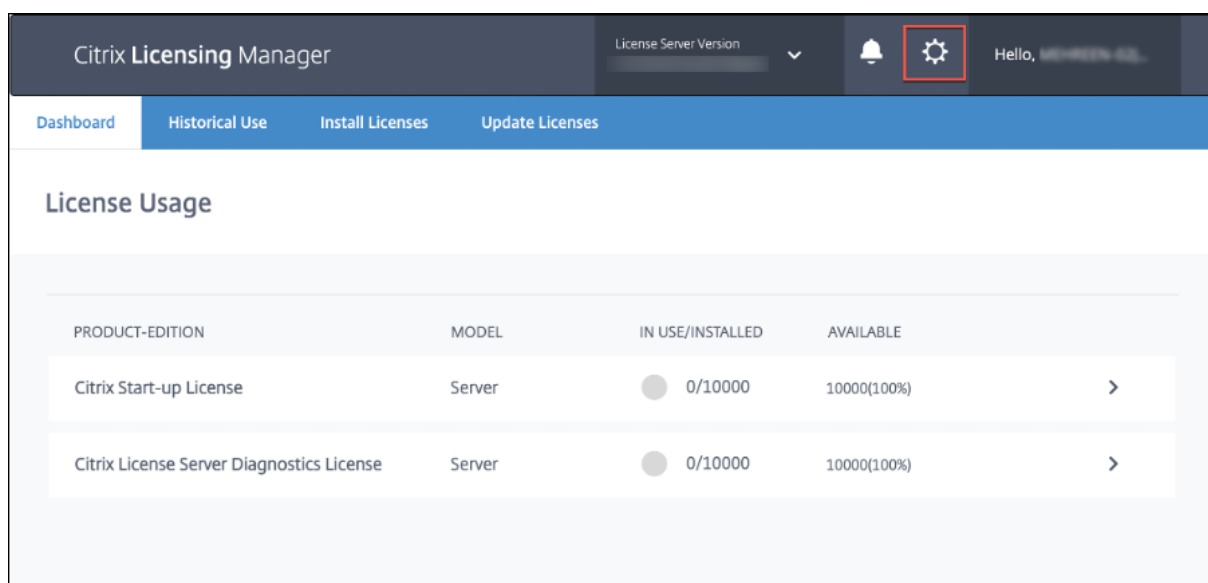
Paramètres

January 11, 2024

Modifiez et configurez les paramètres suivants dans **Citrix Licensing Manager** :

- **Compte** : permet de configurer les comptes d'utilisateurs et de groupes.
- **Configuration serveur** : permet de configurer les ports et les actions de licence de renouvellement de Customer Success Services.
- **Utilisation et statistiques** : permet d'enregistrer votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud et de configurer la rétention des données historiques en sélectionnant une période de rétention.

Pour configurer ces paramètres, cliquez sur l'icône Paramètres dans le coin supérieur droit de la barre de titre.



Compte

Sous l'onglet **Compte**, configurez l'accès des utilisateurs et des groupes pour les utilisateurs et groupes Windows locaux et Active Directory.

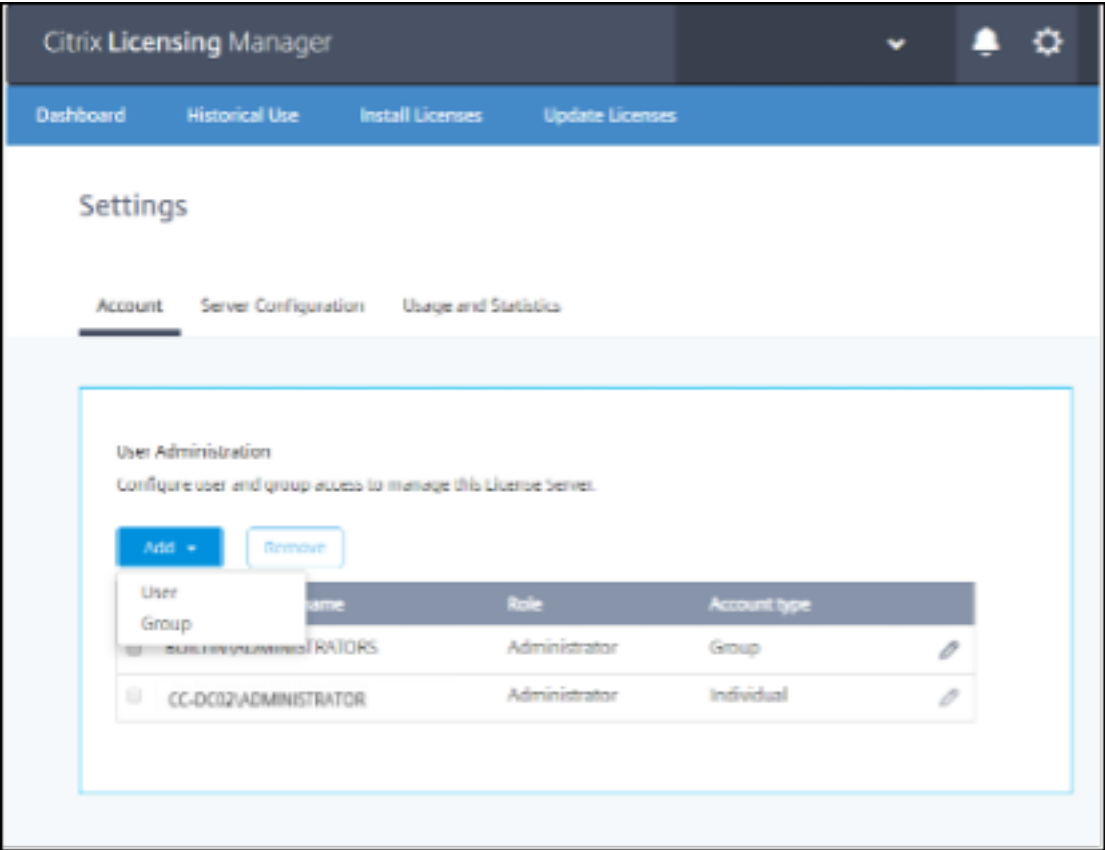
Remarque :

Les utilisateurs et groupes Active Directory font partie d'un système d'authentification réseau ou Active Directory. Pour les prendre en charge, le serveur de licences Windows doit être membre d'un domaine Active Directory Microsoft.

Rôles d'administrateur et d'utilisateur

Vous pouvez ajouter des comptes **d'utilisateurs** et de **groupes** avec des rôles spécifiques. Les comptes **d'utilisateurs** et de **groupes** créés avec un rôle d'*administrateur* peuvent :

- Choisir la langue d'affichage de la console
- Visualiser les informations système
- Ajouter et supprimer des utilisateurs
- Configurer le port du serveur de licences
- Configurer le port du démon vendeur
- Configurer le port Web Services for Licensing
- Configurer et ajouter des licences



Les comptes d'**utilisateurs** et de **groupes** créés avec un rôle *Utilisateur* ne peuvent pas se connecter à Citrix Licensing Manager. Ces comptes disposent uniquement d'un accès en lecture seule aux licences via Citrix Studio.

Remarque :

L'utilisateur en tant que compte (couleur rouge) est différent de **l'utilisateur** en tant que rôle (couleur verte) comme illustré dans l'image précédente.

Pour ajouter et supprimer des utilisateurs et des groupes

Pour ajouter un utilisateur ou un groupe, cliquez sur **Ajouter**, choisissez **Utilisateur ou groupe**, entrez **Domaine\Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **Terminer**.

Pour supprimer un utilisateur ou un groupe, cliquez sur **Utilisateur** ou **Groupe** de la liste, puis cliquez sur **Supprimer**.

Pour modifier le rôle d'un utilisateur ou d'un groupe existant, cliquez sur le bouton Modifier, choisissez le rôle et cliquez sur **Mettre à jour**.

Configuration du serveur

Utilisez le paramètre **Configuration serveur** pour effectuer les modifications suivantes :

- Configurer le serveur de licences, le démon vendeur Citrix et les ports Web Services for Licensing
- Configurer les actions de licence de renouvellement de Customer Success Services
- Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire
- Choisir la langue d’affichage de la console




Settings

Account

Server Configuration

Usage and Statistics

Configured Ports

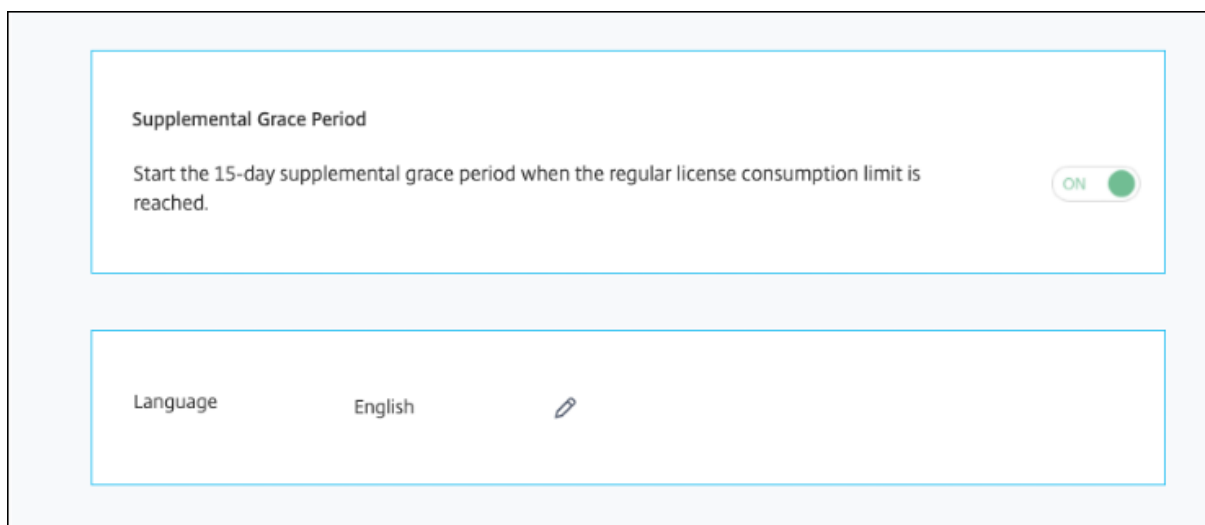
License Server Port ?	27000	
Vendor Daemon Port ?	7279	
Web Services for Licensing Port ?	8083	

Customer Success Services Renewals ⓘ

☒ Automatically check for Customer Success Services renewal licenses and notify when available.

☐ Automatically check for and install Customer Success Services renewal licenses when available.

☐ Manually check for Customer Success Services renewal licenses.



Configurer les numéros de port

Vous pouvez modifier les ports par défaut suivants :

- **Serveur de licences.** ce numéro de port est utilisé par Citrix Licensing Manager. License Server Manager gère les communications initiales entre les produits, démarre le démon vendeur Citrix et transmet les requêtes d'extraction et de libération de licences au démon vendeur. Par défaut, ce numéro de port est 27000.
- **Démon vendeur Citrix :** ce numéro de port est utilisé par le démon vendeur Citrix. Le démon vendeur est chargé des opérations principales du serveur de licences, y compris l'allocation de licences. Par défaut, ce numéro de port est 7279. Toutefois, si vous disposez d'un pare-feu ou que le numéro est déjà utilisé, vous devez modifier le numéro de port.
- **Web Services for Licensing.** port utilisé par Web Services for Licensing. **Web Services for Licensing** héberge Citrix Licensing Manager, donc les utilisateurs se connectant à Citrix Licensing Manager utilisent ce port. Studio et Director utilisent ce port pour communiquer avec le serveur de licences à l'aide de **Web Services for Licensing**. Par défaut, ce numéro de port est 8083.

Renouvellements de Customer Success Services

Cette fonctionnalité vérifie la présence de licences de renouvellement et avertit l'utilisateur si elles sont déjà disponibles ou les installe automatiquement. Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

Vous disposez des options suivantes pour renouveler les licences Customer Success Services :

- **Rechercher automatiquement et m'avertir de la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services**

- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles et les installer**
- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services**

La vérification des licences de renouvellement disponibles est effectuée une fois par semaine. Pour mettre à jour manuellement vos licences, cliquez sur **Mettre à jour les licences > Rechercher renouvellements disponibles**. Vous pouvez consulter l'onglet **Mettre à jour les licences** à tout moment pour afficher une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

En fonction de votre configuration, Citrix Licensing Manager effectue l'une des opérations suivantes :

- Vérifie la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services, vous avertit et installe les licences lorsqu'elles sont trouvées.
- Vérifie la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et vous informe qu'elles sont disponibles pour être installées.
- Vous laisse vérifier les licences de renouvellement manuellement.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>.

Période de grâce supplémentaire

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Période de grâce supplémentaire pour démarrer la période de grâce supplémentaire de 15 jours lorsque la valeur limite de consommation des licences est atteinte. Pendant la période de grâce supplémentaire, le produit autorise des connexions illimitées pendant 15 jours, ce qui vous permet de résoudre le problème. Vérifiez la documentation de votre produit pour déterminer si votre produit prend en charge la période de grâce supplémentaire.

Langue

Vous pouvez modifier la langue par défaut de l'affichage Citrix Licensing Manager et l'appliquer à tous les utilisateurs de la console. Les langues suivantes sont disponibles :

- Chinois (Simplifié)
- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Packs d'assistance

Un pack d'assistance est un fichier .zip qui contient des informations que l'équipe d'assistance Citrix peut utiliser pour résoudre et déboguer les problèmes liés au serveur de licences. Vous pouvez utiliser ce fichier pour lancer un appel d'assistance Citrix ou pour fournir de la documentation à Citrix ou à ses agents à des fins de conformité des licences. Le fichier .zip généré comprend des informations d'activité et d'utilisation historiques des licences, des informations de configuration, une copie du répertoire de licences, des fichiers de licences, des journaux du serveur et des données d'utilisation et d'analyse de Call Home, CEIP ou Citrix License Management Service ou les deux (dans chaque cas, le cas échéant).

Pour générer et télécharger un pack d'assistance, accédez à **Citrix Licensing Manager > Paramètres > Configuration du serveur > Pack d'assistance**. Cliquez sur **Générer et Télécharger** pour télécharger le pack d'assistance (fichier .zip).

Le pack d'assistance contient divers fichiers. Consultez le tableau suivant pour obtenir la liste des fichiers de grande importance dans le pack :

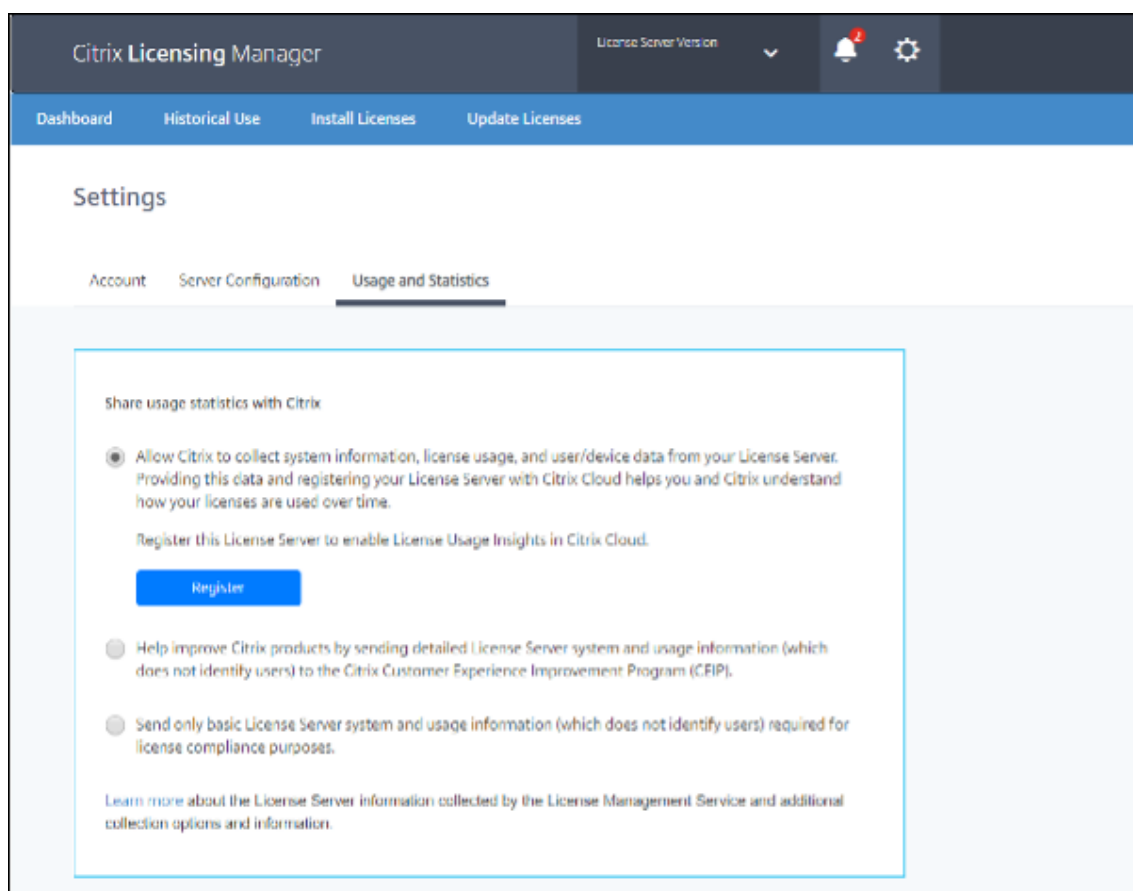
Nom du fichier	Description
LS\conf	Inclut la configuration du serveur et les certificats.
LS\logs	Contient les journaux du serveur de licences.
LS\resource\cache	Contient des données utilisateur/machine, une base de données de renouvellement et des données d'extension de démon vendeur. Il existe également des fichiers de résultats de chargement contenant l'état du dernier transfert de télémétrie.
LS\resource\Historical	Contient des bases de données d'analyse et d'utilisation historique Web Services for Licensing/Citrix Licensing Manager.
LS\resource\usage	Contient les fichiers inclus dans le dernier pack d'assistance chargé pour la conformité et/ou CEIP/Call Home, ainsi que les fichiers .zip correspondants pour chaque programme.
LS\MyFiles	Contient tous les fichiers de licences client installés et le fichier CITRIX.opt (le fichier d'options contient la configuration LS).

Nom du fichier	Description
WebServicesForLicensing	SimpleLicenseServiceConfig.xml : fichier de configuration pour Web Services for Licensing
WebServicesForLicensing\Apache\conf	Contient la configuration et les certificats du serveur Web pour Web Services for Licensing.
WebServicesForLicensing\Logs	Contient les journaux des serveurs Web pour Web Services for Licensing

Utilisation et statistiques

Utilisez le paramètre **Utilisation et statistiques** pour effectuer les opérations suivantes :

- Configurer comment vous partagez les statistiques d'utilisation avec Citrix Cloud Pour plus d'informations, consultez la section [Partager les statistiques d'utilisation](#).
- Déterminer si votre serveur de licences est enregistré ou [l'enregistrer auprès de Citrix Cloud](#)
- Connaître l'état de vos téléchargements et corriger les téléchargements ayant échoué
- Forcer un téléchargement de données vers Citrix
- Définir la période pendant laquelle conserver les informations d'utilisation historiques



Partager les statistiques d'utilisation

Les programmes d'analyse et d'utilisation Citrix Licensing CEIP (programme d'amélioration de l'expérience utilisateur) et Call Home sont des programmes de collecte de données volontaires conçus pour améliorer votre expérience d'utilisation des produits. La participation aux programmes Call Home et CEIP est volontaire.

Pour plus d'informations sur les statistiques collectées, consultez [Programmes de collecte de données du système de licences](#).

Enregistrer votre serveur de licences Citrix

Utilisez l'option **Enregistrer** dans la section **Utilisation et statistiques** pour enregistrer votre serveur de licences Citrix auprès de Citrix Cloud. Une fois l'enregistrement effectué, l'écran indique que vous êtes enregistré. Utilisez l'option **Supprimer l'enregistrement** pour supprimer l'enregistrement du serveur de licences. Pour plus d'informations, consultez [Enregistrer le serveur de licences Citrix auprès de Citrix Cloud](#).

Supprimer l'enregistrement

Il existe des raisons pour lesquelles vous souhaitez supprimer l'enregistrement du serveur de licences auprès de Citrix Cloud. Par exemple, vous avez enregistré votre serveur de licences dans la société A, qui a maintenant fusionné avec une autre organisation. Vous souhaitez consolider vos données d'utilisation de licences dans un seul compte client Citrix. Pour ce faire, supprimez votre enregistrement, puis enregistrez-vous avec un nouveau compte Citrix Cloud. Pour plus d'informations, consultez [Supprimer l'enregistrement de votre serveur de licences](#).

Collecter les données d'événement du serveur de licences

Après avoir enregistré votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, vous pouvez choisir d'envoyer les données d'événement de votre serveur de licences à Citrix. Cette option est activée par défaut et n'est disponible qu'après enregistrement. Les données collectées sont utilisées pour afficher des informations dans des tableaux de bord destinés aux clients, fournir des alertes et des notifications sur l'expiration des licences, sur les renouvellements de licences et le délai de grâce supplémentaire. Pour plus d'informations sur les données envoyées à Citrix Cloud, consultez la section [Données d'événement du serveur de licences](#).

Account Server Configuration **Usage and Statistics**

Share usage statistics with Citrix

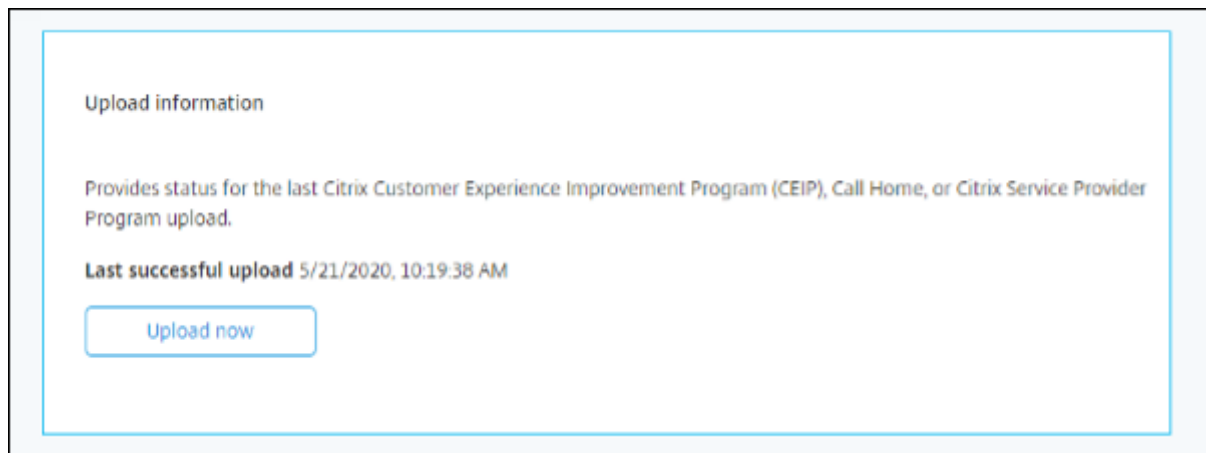
☒ Allow Citrix to collect system information, license usage, and user/device data from your License Server. Providing this data and registering your License Server with Citrix Cloud helps you and Citrix understand how your licenses are used over time.

✓ Registered to Citrix Cloud Customer Name: **Shared Entitled Customer**. Visit Citrix Cloud to view License Usage Insights.

[Remove Registration](#)

☒ Send your License Server's event data to Citrix. Data from License Server will be used to display information in customer facing dashboards, provide alerts and notifications about license expiry, license renewals, and supplemental grace period. [Learn more](#)

Informations de chargement



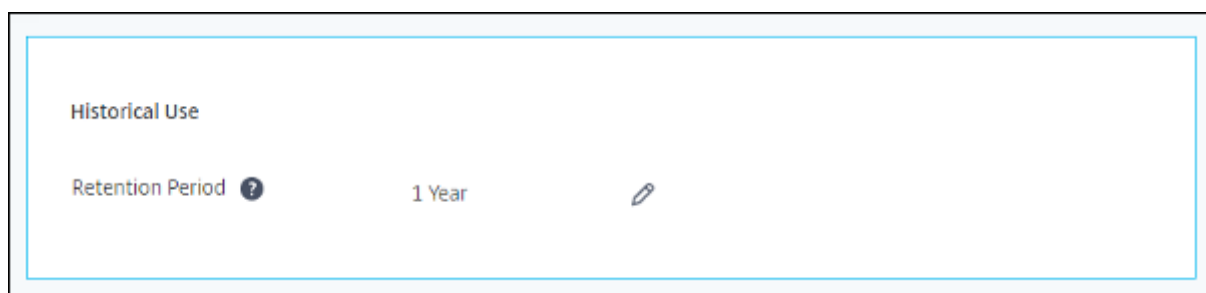
La section Informations de chargement indique l'état du dernier chargement CEIP, Call Home ou Citrix Service Provider. Vous pouvez forcer un chargement de données vers Citrix sans attendre le chargement quotidien. Cliquez sur **Charger maintenant** pour forcer un téléchargement de données vers Citrix lorsque le programme CEIP est activé. Pour que les chargements réussissent, comptez cinq minutes entre chaque téléchargement.

Si le chargement échoue, Citrix Licensing Manager affiche des informations de dépannage.

Utilisation historique

Utilisez la fonctionnalité **Utilisation historique** pour choisir la période de rétention afin de conserver vos informations d'utilisation du serveur de licences. La période de rétention d'utilisation historique par défaut est d'un an.

En cas de mise à niveau du serveur de licences sur place, les données historiques sont sauvegardées.



Enregistrer et supprimer l'enregistrement de votre serveur de licences Citrix

January 11, 2024

Enregistrer votre serveur de licences Citrix

Enregistrez votre serveur de licences Citrix auprès de Citrix Cloud en utilisant l'activation rapide (code court), à l'aide de l'option **Enregistrer** dans la section **Utilisation et statistiques** de l'écran **Paramètres**.

Une fois l'enregistrement effectué, l'écran indique que vous êtes enregistré ; vous pouvez utiliser l'option **Supprimer l'enregistrement** pour supprimer l'enregistrement du serveur de licences.

Lorsque le serveur de licences est enregistré avec Citrix Cloud, vous autorisez le serveur de licences à collecter et à stocker les informations d'utilisation des licences Call Home, ainsi qu'à les transmettre régulièrement à Citrix Cloud.

Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'un serveur de licences local, consultez la section [Enregistrer des produits locaux avec Citrix Cloud](#).

Affichez l'état de vos serveurs de licences Citrix pour identifier ceux qui génèrent des rapports sur l'utilisation et la date à laquelle ils ont généré des rapports d'utilisation pour la dernière fois auprès de Citrix Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section [Surveiller les licences et l'utilisation sur les déploiements locaux](#).

Une fois votre serveur de licences enregistré dans Citrix Cloud, vous pouvez afficher les détails dans l'interface utilisateur Citrix Cloud.

Important :

Avant d'enregistrer votre serveur de licences auprès de Citrix Cloud, utilisez les règles de pare-feu pour ouvrir les URL suivantes :

<https://trust.citrixnetworkapi.net:443>

<https://trust.citrixworkspacesapi.net:443>

<https://cis.citrix.com:443>

<https://core.citrixworkspacesapi.net:443>

<https://core-eastus-release-a.citrixworkspacesapi.net:443>

<http://ocsp.digicert.com:80>

<http://crl3.digicert.com:80>

<http://crl4.digicert.com:80>

<http://ocsp.entrust.net:80>

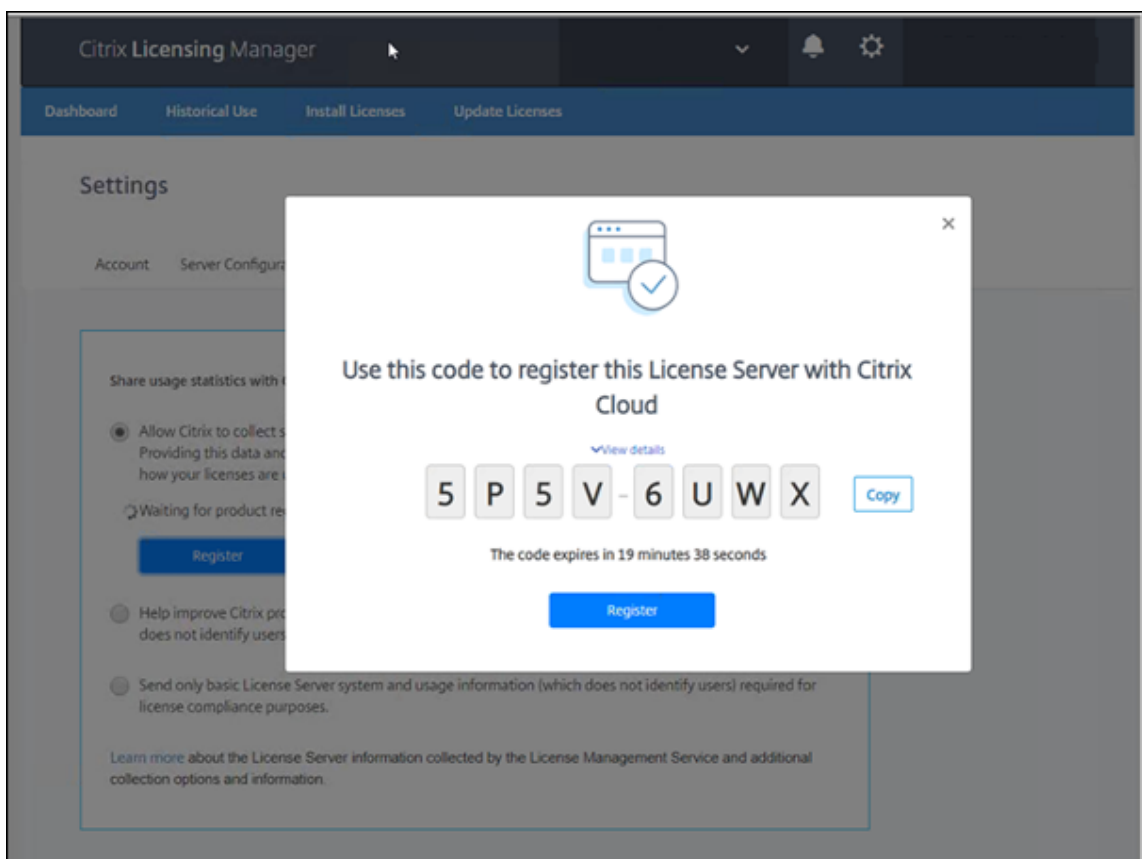
<http://crl.entrust.net:80>

Assurez-vous que le serveur de licences peut accéder au serveur de liste de révocation de certificats pour DigiCert et Entrust. Le serveur de licences vérifie le serveur pour savoir si les certificats requis sont valides ou révoqués.

Étapes à suivre pour enregistrer votre serveur de licences

Pour enregistrer votre serveur de licences, effectuez les opérations suivantes :

1. Accédez à **Paramètres > Utilisation et statistiques**.
2. Cliquez sur **Enregistrer** pour générer un code alphanumérique à 8 caractères.



3. Sélectionnez **Afficher les détails** pour afficher la version de votre serveur de licences, l'ID MAC, le nom d'hôte et l'adresse IP.
4. Cliquez sur **Enregistrer**. Vous êtes dirigé vers la page de connexion Citrix Cloud.

5. Entrez les informations d'identification de votre compte Citrix Cloud et accédez à **Enregistrement de produits > Enregistrer**. Entrez le code alphanumérique à 8 caractères, puis cliquez sur **Continuer**.
6. Vérifiez les détails de l'enregistrement, puis cliquez sur **Enregistrer**. Pour plus d'informations, consultez [Enregistrer des produits locaux avec Citrix Cloud](#).

Remarque :

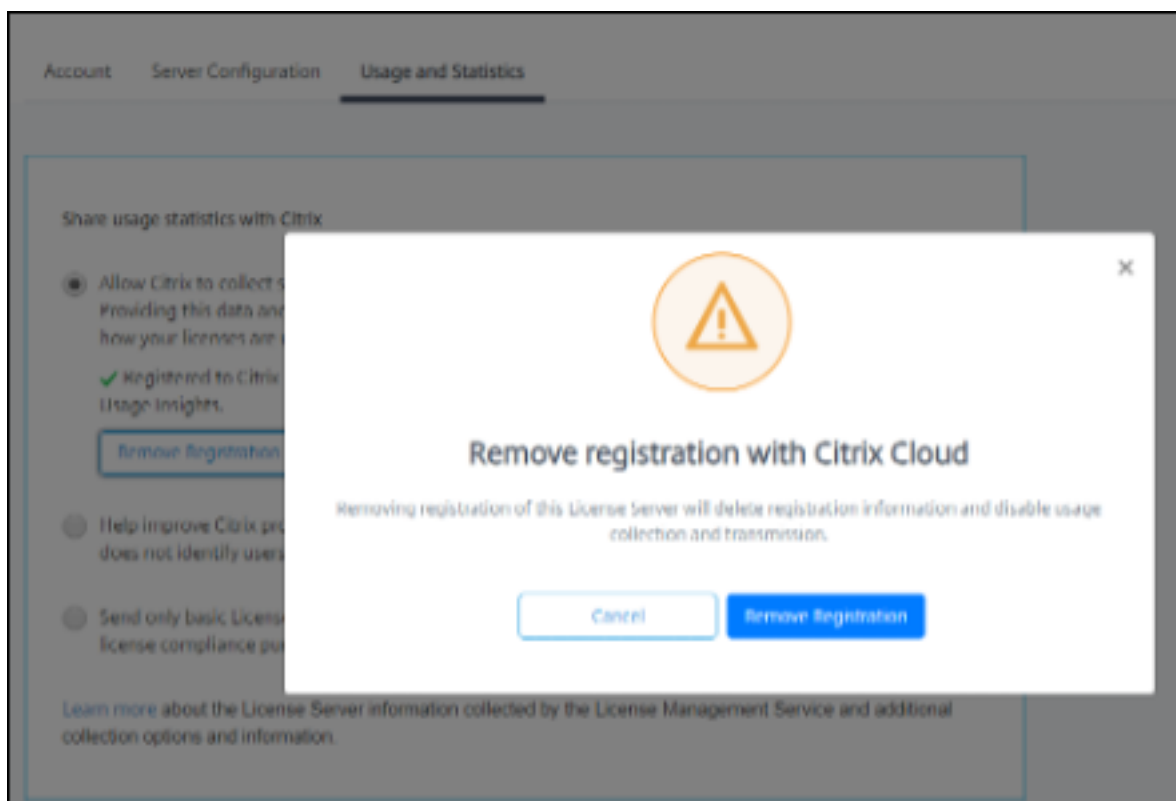
Si vous n'êtes pas redirigé vers la page d'enregistrement du produit, procédez comme suit :

1. Accédez à citrix.cloud.com et connectez-vous à Citrix Cloud.
2. Sélectionnez votre entreprise, puis le menu > **Gestion des identités et des accès > onglet Accès aux API > Enregistrements de produits**.

Supprimer l'enregistrement de votre serveur de licences

Si vous souhaitez enregistrer votre serveur de licences auprès d'un autre compte ou d'un nouveau compte Citrix Cloud, supprimez l'enregistrement et ré-enregistrez le serveur de licences.

Pour supprimer l'enregistrement de votre serveur de licences, accédez à **Paramètres > Utilisation et statistiques**, puis cliquez sur **Supprimer l'enregistrement**. Vérifiez et confirmez le message de confirmation.



L'enregistrement de votre serveur de licences est supprimé de Citrix Cloud. Vous pouvez désormais suivre les étapes pour enregistrer votre serveur de licences et vous enregistrer à l'aide d'un nouveau compte Citrix Cloud.

Informations supplémentaires

- [Comment activer License Usage Insights \(LUI\)](#)

Gérer les licences sur citrix.com

May 24, 2024

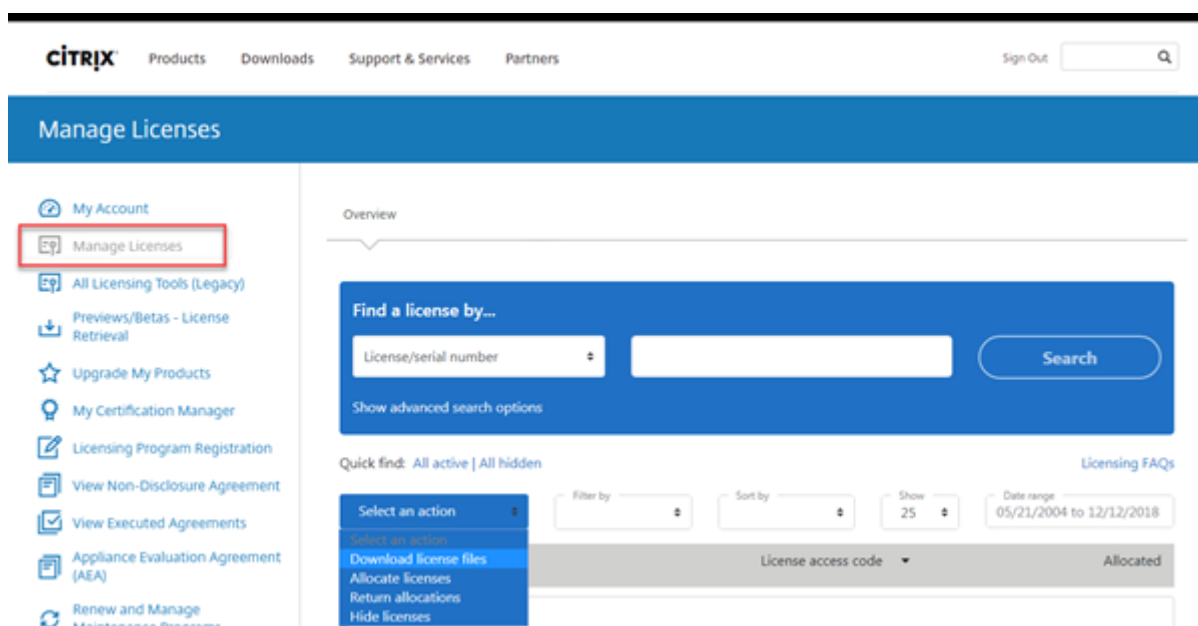
Cet article explique comment gérer les licences à partir du site citrix.com. Vous pouvez utiliser **Manage Licenses** sur citrix.com pour trouver, allouer, télécharger, modifier, renvoyer, masquer et afficher facilement les licences.

Remarque :

Vous pouvez effectuer plusieurs actions liées à la gestion des licences à partir de [Citrix Studio](#) et [Citrix Licensing Manager](#).

Pour accéder à « Manage Licences » sur citrix.com

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <http://www.citrix.com>.
2. Sélectionnez **Sign In > My Account** et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **Gérer les licences**.



Rechercher des licences

Dans le menu **Find a license by**, sélectionnez le critère de recherche, saisissez le texte de recherche et sélectionnez **Search**. Vous pouvez sélectionner **Afficher options avancées** pour affiner davantage votre recherche.

Allouer des licences

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez allouer. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche **Rechercher une licence par....** pour rechercher toutes les licences à l'aide de l'un des critères de recherche, puis le menu **Filtrer par** pour limiter l'affichage à des types spécifiques de licences ou vous pouvez sélectionner **Recherche rapide : Toutes les licences actives** pour afficher toutes les licences.
2. Dans le menu **Sélectionner une action**, sélectionnez **Allouer des licences**.
3. Entrez l'ID de liaison (par exemple, nom d'hôte ou adresse Ethernet) et le nombre de licences à allouer, puis cliquez sur **Créer un fichier de licences**.
4. Sélectionnez **Oui, créer un fichier de licences**. Si vous souhaitez effectuer une modification avant de créer le fichier de licences, sélectionnez **No, modify the allocation** et apportez la modification requise. Sélectionnez ensuite **Yes, create license file**.
5. Sélectionnez **Download license file** et enregistrez le fichier dans un emplacement temporaire. Mémoisez le nom du fichier et l'emplacement sur lequel vous avez téléchargé le fichier. Vous

aurez besoin de cet emplacement.

6. Installez la licence. Consultez [Installer des licences](#).

Télécharger les licences

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez télécharger. La page d'accueil affiche uniquement les nouvelles licences dans un délai de 30 jours et les licences à terme expirant. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche **Rechercher une licence par....** pour rechercher toutes les licences à l'aide de l'un des critères de recherche, puis le menu **Filtrer par** pour limiter l'affichage à des types spécifiques de licences ou vous pouvez sélectionner **Recherche rapide : Toutes les licences actives** pour afficher toutes les licences.
2. Dans le menu **Sélectionner une action**, sélectionnez **Télécharger toutes les licences** et enregistrez le fichier dans un emplacement temporaire (généralement, le dossier Téléchargements).
3. Copiez les fichiers de licences téléchargés dans le dossier [MyFiles](#) :
 - `C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un ordinateur 32 bits
 - `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un ordinateur 64 bits

Assurez-vous que le fichier de licences conserve l'extension du nom de fichier .lic (en minuscule). Certains processus de copie ne reconnaissent pas le type de fichier de cette extension et ajoutent une extension de fichier .txt lors de la copie. Vous ne pouvez pas importer de fichiers de licences avec une extension de nom de fichier incorrecte.

4. Depuis une invite de commandes, accédez au dossier `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS` ou `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS`, puis saisissez la commande suivante :

```
lmreread -c @localhost -all
```

Pour plus d'informations sur la commande `lmreread`, consultez [Relire les fichiers de licences et d'options \(lmreread\)](#).

Installer des licences

Pour plus d'informations sur l'installation de licences pour des solutions Citrix spécifiques, consultez :

- [Guide de gestion des licences pour Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Guide de gestion des licences pour Citrix ADC](#)
- [Guide de gestion des licences pour Citrix Gateway](#)

- [Guide de gestion des licences pour Citrix Hypervisor](#)
- [Guide de gestion des licences pour XenMobile Server](#)
- [Guide de gestion des licences pour Citrix Provisioning](#)
- [Guide de gestion des licences pour Citrix SD-WAN](#)
- [Guide de gestion des licences pour Citrix SD-WAN Orchestrator](#)

Pour plus d'informations sur l'installation de licences à l'aide de Citrix Licensing Manager, consultez [Installer des licences](#).

Composants d'affichage des ressources

Pour afficher les composants de ressources, cliquez sur **View my products** en haut de l'écran. Choisissez une licence et cliquez sur la flèche vers le bas pour développer et afficher les détails. Vous pouvez basculer entre la vue du numéro de commande et la vue du code d'accès à la licence.

Find a license by...

Clear search

License/serial number

Search

Purchase date

From

To

Active only

Hide advanced search options

Export list (.CSV)

Show 25

Date range 12/22/2018 To 12/22/2018

Product name	Order Number	Quantity															
<div>Virtual Desktops Service</div> <div>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</div>		5880															
<div>Endpoint Management Service</div> <div>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</div>		2500															
<table> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>License access code</th> <th>Quantity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Endpoint Management Service</td> <td></td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>Workspace Environment Management</td> <td></td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>Citrix VPX 3000 MBPS License</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Citrix Connector VPX 200Mbps</td> <td></td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			Name	License access code	Quantity	Endpoint Management Service		2500	Workspace Environment Management		2500	Citrix VPX 3000 MBPS License		2	Citrix Connector VPX 200Mbps		2
Name	License access code	Quantity															
Endpoint Management Service		2500															
Workspace Environment Management		2500															
Citrix VPX 3000 MBPS License		2															
Citrix Connector VPX 200Mbps		2															
<div>Virtual Desktops Service</div> <div>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</div>		4200															
<div>Virtual Desktops Service</div> <div>Purchased: 12/22/2018 Expiring: 12/22/2021</div>		300															

Renvoyer des allocations

Lorsque vous renvoyez des allocations, les licences sont replacées dans le regroupement de licences. Vous pouvez ensuite allouer ces licences quelle que soit la quantité souhaitée et à tout moment. Par exemple, vous pouvez renvoyer une licence si vous désactivez un serveur de licences, mais vous n’êtes pas prêt à déployer les licences existantes ailleurs.

1. Cochez la case des licences que vous souhaitez renvoyer.
2. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Return allocations**.

3. Sélectionnez **Yes, process return**. Si vous choisissez cette option, vous ne pouvez pas l'annuler.

Modifier les licences

Lorsque vous modifiez une licence, un fichier de licences unique est renvoyé et vous permet d'allouer la licence à un autre serveur. Par exemple, vous avez 5 000 licences installées sur le **serveur de licences 1**. Vous souhaitez déplacer 1 000 licences vers le **serveur de licences 2**. Modifiez les allocations, puis allouez 4 000 licences au **serveur de licences 1** et 1 000 licences au **serveur de licences 2**.

1. Pour sélectionner un produit, cliquez sur le lien et affichez la page des détails de la licence produit.
2. Cochez la case de la licence allouée à modifier.
3. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Modify allocations**.
4. Saisissez une nouvelle adresse d'hôte du serveur.
5. Sélectionnez **Modify license file**.
6. Sélectionnez **Oui, créer un fichier de licences**. Si vous souhaitez effectuer une modification avant de créer le fichier de licences, sélectionnez **No, modify the allocation** et apportez la modification requise. Sélectionnez ensuite **Yes, create license file**.
7. Sélectionnez **Download license file** et enregistrez le fichier dans un emplacement temporaire. Mémo-risez le nom du fichier et l'emplacement sur lequel vous avez téléchargé le fichier. Vous aurez besoin de cet emplacement.
8. Installez la licence. Consultez [Installer des licences](#).

Mettre à niveau les licences

Si vous êtes éligible à une mise à niveau de version dans le cadre de votre maintenance, vous pouvez télécharger une licence de renouvellements CSS et l'ajouter au serveur de licences.

1. Au bas de la page d'accueil, sélectionnez **Upgrade my licenses**.
2. Suivez les options et les instructions du site pour mettre à niveau vos licences d'édition de produit.
3. Téléchargez ou commandez de nouveaux supports. Vous recevrez un e-mail vous invitant à retourner sur citrix.com pour allouer ou recevoir des licences de fonctionnalités supplémentaires.
4. Connectez-vous à www.citrix.com pour attribuer vos licences, générer un fichier de licences, télécharger le fichier de licences sur votre serveur de licences et relire le fichier.

Masquer et afficher les licences

Lorsque vous masquez des licences, celles-ci ne sont pas supprimées d'un compte. Lorsque vous masquez les licences, elles sont supprimées de l'affichage. Vous pouvez masquer les licences d'anciens produits. En masquant ces licences, vous augmentez la visibilité des licences de produits que vous souhaitez afficher.

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez masquer.
2. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Hide licenses**.
3. Pour afficher les licences, sélectionnez **Quick find: All hidden** et sélectionnez les licences.
4. Dans le menu **Select an action**, sélectionnez **Unhide licenses**.

Gérer plusieurs licences (actions groupées)

Vous pouvez appliquer des actions à plusieurs licences en même temps. Cochez les cases des différentes licences, puis sélectionnez et action.

Pour appliquer des actions à plusieurs licences, notez les considérations suivantes :

- Vous pouvez appliquer certaines actions uniquement aux licences possédant les mêmes attributs. Par exemple, vous ne pouvez allouer que des licences ayant le même type de liaison. Un message d'erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez des licences qui ne sont pas compatibles avec une action en bloc. La première licence que vous sélectionnez sert de base aux sélections suivantes à des fins de compatibilité.
- Si vous sélectionnez des licences pour lesquelles une action ne peut être appliquée à toutes ces licences, certaines actions peuvent être désactivées ou non affichées, et un message peut apparaître. Par exemple, si vous sélectionner deux licences, une qui a été allouée et une autre qui n'a pas été allouée, un message apparaît. Le message indique que l'action ne peut s'appliquer qu'aux licences allouées.

Bulk actions



One or more licenses are not allocated.

You can only apply this action to items that have been allocated.

If you continue, any licenses that have not been allocated are ignored.

Return allocated licenses

[Close and change selection](#)

Filtrer les licences

Utilisez le menu **Filter by** pour limiter votre liste aux licences expirées, aux nouvelles licences, aux allocations disponibles ou aux licences d'essai. Dans le menu **Filter by**, choisissez la façon dont vous souhaitez filtrer vos résultats.

Create a product license report - Export to Excel (CSV)

Sélectionnez cette option pour exporter votre liste complète de ressources et de données vers Excel.

1. Sélectionnez les licences que vous souhaitez inclure dans le rapport.
2. Cliquez sur le lien Export to Excel (.CSV). Sur la page **View my product**, il est au-dessus de la liste des produits. Sur la page **Manage my licenses**, il est en bas de la liste.
3. Enregistrez le fichier.

Administration du serveur de licences sans console

January 11, 2024

Vous pouvez effectuer plusieurs procédures d'administration sans utiliser Citrix Licensing Manager. Nous vous recommandons d'utiliser la console dans la mesure du possible. Cet article décrit les procédures requises si vous ne pouvez pas utiliser une console.

- Configurer le journal du démon vendeur (CITRIX.log) pour éviter l'écrasement

- Fichiers de renouvellement de Customer Success Services
- Supprimer des fichiers de licences
- Désactiver la troncation du nom de domaine sur Windows
- Rechercher les dates d'expiration de renouvellement et de maintenance

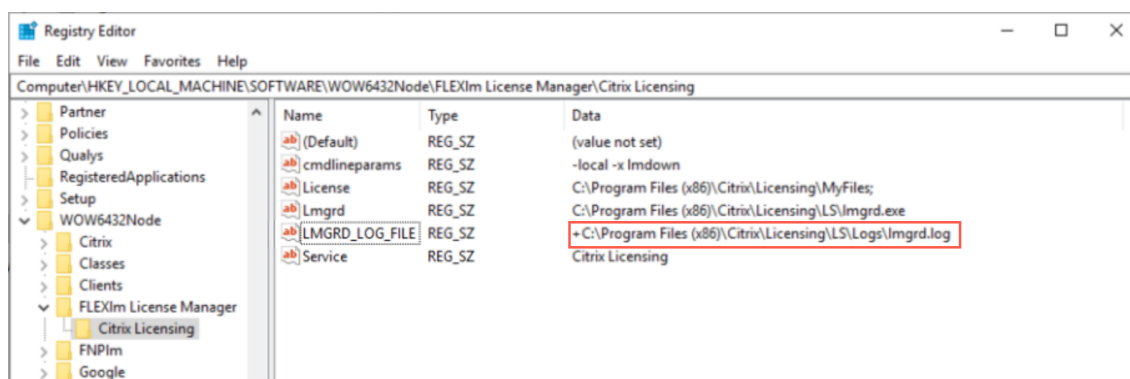
Vous pouvez utiliser l'outil de gestion des licences sur citrix.com pour télécharger, allouer, installer, modifier des allocations, renvoyer et masquer des licences. Pour plus d'informations, consultez [Gérer les licences dans My account sur citrix.com](#).

Vous pouvez utiliser les commandes de licence pour effectuer des tâches liées aux licences. Pour plus d'informations, consultez [Commandes de licences](#).

Configurer le journal du démon vendeur (CITRIX.log) pour éviter l'écrasement

Dans la version 11.16.6 build 34000 du serveur de licences qui ne prend pas en charge la console License Administration Console, vous pouvez configurer le journal du démon vendeur (CITRIX.log) pour qu'il ne soit pas remplacé comme suit :

- Accédez à l'emplacement [LMGRD_LOG_FILE](#) (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\FLEXlm License Manager\Citrix Licensing\LMGRD_LOG_FILE) dans votre système.
- Ajoutez un + devant le chemin. Par exemple : `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\Logs\lmgrd.log` passe à `+C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\Logs\lmgrd.log` tel qu'illustré dans l'image suivante.



Customer Success Services (Forfait réussite client)

Après avoir téléchargé votre fichier de licences de renouvellement Customer Success Services depuis citrix.com, vous devez l'ajouter à votre serveur de licences. Copiez les licences de renouvellement Customer Success Services dans le même répertoire que vos fichiers de licences existants et effectuez une relecture des fichiers de licences (à l'aide de `lmreread`). Pour plus d'informations sur la commande `lmreread`, consultez [Relire les fichiers de licences et d'options \(lmreread\)](#).

Par défaut, cet emplacement est :

`C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un serveur 32 bits

`C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un serveur 64 bits

Après avoir été ajoutée à votre serveur de licences, cette licence de renouvellement débloque automatiquement toute version ultérieure du produit mise à disposition pendant la durée de votre contrat Customer Success Services.

Pour séparer vos licences (deux fichiers de licences différents sur deux serveurs différents) :

1. Sélectionnez un deuxième serveur et installez-y le logiciel de serveur de licences.
2. Accédez à citrix.com pour modifier et réallouer vos licences d'origine dans deux nouveaux fichiers. Ces licences d'origine se trouvent dans votre fichier de licences actuel sur le serveur de licences d'origine.
 - Allouez des licences à votre premier serveur de licences pour votre premier déploiement.
 - Allouez des licences pour créer un fichier de licences pour le deuxième serveur de licences pour votre deuxième déploiement.
3. Générez et téléchargez vos fichiers Customer Success Services, puis copiez-les sur le serveur sur lequel vous souhaitez qu'ils soient appliqués.
4. Faites pointer tous les ordinateurs sur le serveur de licences exécutant la version du produit Citrix que vous souhaitez qu'ils utilisent. Pour plus d'informations sur cette procédure, veuillez consulter le Guide de l'administrateur du produit Citrix concerné.

Supprimer des fichiers de licences

Lorsque vous mettez à niveau votre édition (par exemple, Standard vers Advanced, ou Advanced vers Premium), vous recevez de nouvelles licences pour les produits Citrix. Vous pouvez allouer ces licences à un ou plusieurs serveurs de licences Citrix par le biais de fichiers de licences créés sur citrix.com. Les licences résiliées doivent être supprimées des serveurs de licences dans un délai de 90 jours à compter de l'achat d'une nouvelle licence. La suppression des licences permet les actions suivantes :

- Gestion des licences
- Conformité des licences
- Suppression de l'affichage d'alertes inutiles dans la console de gestion

Considérations à prendre en compte lors de la suppression de fichiers :

- Un retrait incorrect de fichiers de licences peut réduire par inadvertance le nombre total de licences disponibles.

- Placez tout nouveau fichier de licences sur le serveur de licences avant de supprimer des licences.
- Ne supprimez un fichier de licences que lorsque toutes les lignes INCREMENT du fichier sont obsolètes ou inutiles. Par exemple, chaque ligne d'incrément est remplacée par une nouvelle licence à la suite d'une mise à niveau.

Important

Ne supprimez jamais le fichier d'options (`citrix.opt`) ou la licence de démarrage (`citrix_startup.lic`).

1. Sur le serveur de licences, ouvrez le panneau Services et arrêtez le service Système de licences Citrix.
2. Ouvrez l'Explorateur Windows et naviguez jusqu'à l'emplacement de stockage des fichiers de licences. Par défaut, les fichiers de licences sont stockés dans :
 - `C: \Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un serveur 32 bits
 - `C: \Program Files(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un serveur 64 bits
3. Sauvegardez tous les fichiers de licences (.lic).
4. À l'aide d'un éditeur de texte (Microsoft WordPad est conseillé), ouvrez chaque fichier de licences (.lic) et identifiez la ou les lignes INCREMENT de la fonction de licence obsolètes.
5. Veillez à ce que toutes les lignes INCREMENT soient obsolètes ou inutiles. Pour de plus amples informations sur les lignes INCREMENT, consultez la section [Format des fichiers de licences](#).
6. Fermez le fichier et changez l'extension du fichier de .lic à .old.
7. Dans le panneau Services, redémarrez le service Système de licences Citrix.
8. Supprimez le fichier .old renommé.

Désactiver la troncation du nom de domaine

Avertissement

Toute utilisation incorrecte de l'Éditeur du Registre peut générer des problèmes sérieux, pouvant vous obliger à réinstaller le système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Vous assumez l'ensemble des risques liés à l'utilisation de l'Éditeur du Registre. Veillez à faire une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.

Si vous hébergez plusieurs domaines et plusieurs utilisateurs qui ont le même nom d'utilisateur sur des domaines différents, vous pouvez laisser la troncation du nom de domaine activée. Par exemple, **jack**@mycompany.com et **jack**@newplace.com. Si vous avez des utilisateurs uniques sur différents domaines, assurez-vous que le serveur de licences ne tronque pas @domain.com.

Le serveur de licences détecte les licences Citrix Service Provider et active cette fonctionnalité.

1. Localisez la clé de registre :

Pour les machines 32 bits : `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\licenseserver`

Pour les machines 64 bits : `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\licenseserver`

Nom : `UDUseDomain`

2. Définissez la clé de registre sur 1.

Données	Description
0	Le champ de domaine est tronqué (par défaut).
1	Le champ de domaine n'est pas tronqué.

Rechercher les dates d'expiration de renouvellement et de maintenance

Vous devez avoir un accès illimité à **Mon compte**.

1. À partir d'un navigateur Web, rendez-vous sur www.citrix.com.
2. Sélectionnez **Sign In > My Account** et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **Renew and Manage Maintenance Programs**.
4. Sélectionnez **Manage Renewal Contacts** en haut de la page.
5. Les dates de renouvellement sont répertoriées à côté de chaque licence sous **Current Expiration**.

Commandes de licence

January 11, 2024

Citrix Licensing Manager facilite l'accès à de nombreuses fonctions du système de licences. Vous pouvez également effectuer des opérations de gestion de licences à l'aide de commandes. Vous pouvez utiliser les commandes d'administration des licences pour les opérations avancées sur le serveur de licences qui ne sont pas disponibles dans la console. Ces opérations incluent le diagnostic des problèmes d'obtention de licence à l'aide de `lmdiag`.

Les commandes d'administration des licences sont stockées dans :

- `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS` sur un ordinateur 32 bits
- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS` sur un ordinateur 64 bits

Description des commandes de licence

Remarque :

Dans le serveur de licences version 11.16.6 build 34000, la gestion des utilisateurs existante, **lmadmin.exe**, est remplacée par la gestion des utilisateurs appartenant à Citrix, **lmgrd.exe**. Assurez-vous de ne pas utiliser `lmadmin`.

Commandes de licence	Description
<code>lmgrd</code>	Démarre et gère le serveur de licences et les autres processus associés. <code>lmgrd</code> est le fichier principal du serveur de licences utilisé pour le service Windows de licences Citrix. Il héberge le port du serveur de licences (par défaut 27000). Utilisez Citrix Licensing Manager pour les tâches de configuration et d'administration des licences.
<code>lmdiag</code>	Permet d'établir un diagnostic des problèmes d'extraction de licence.
<code>lmdown</code>	Interrompt en douceur les démons License Manager et vendeur Citrix (désactivé par défaut).
<code>lmhostid</code>	Affiche l'identificateur de l'hôte du serveur sur lequel est exécuté le système de licences Citrix.
<code>lmreread</code>	Demande au démon du gestionnaire de licences de relire le fichier de licences et de démarrer le démon vendeur Citrix.
<code>lmstat</code>	Fournit l'état d'un serveur de licences.
<code>lmutil</code>	Affiche une liste des utilitaires de gestion de licence ou exécute d'autres commandes.
<code>lmver</code>	Affiche les informations de version des binaires du système de licences.

Commandes de licence	Description
<code>udadmin</code>	Affiche tous les utilisateurs et machines titulaires d'une licence et supprime les machines et utilisateurs sous licence spécifiés. Cette commande ne s'applique qu'aux licences utilisateur/machine. Pour obtenir une liste de licences, spécifiez <code>udadmin -list</code> .
<code>CtxManageUserAndGroup</code>	Configure l'accès de l'utilisateur et du groupe pour gérer le serveur de licences.
<code>CtxManageUserAndGroup.exe -useradd "domain\username" -Role "admin/user"</code>	Commande pour ajouter un utilisateur.
<code>CtxManageUserAndGroup.exe -useradd "domain\username" -Role "adminGroup/userGroup"</code>	Commande pour ajouter un groupe.

Format des commandes de licence

Conventions des commandes d'administration de licences :

Convention	Description
Gras	Une commande ou un commutateur, tel que lmstat .
<i>Italique</i>	Remplacer les variables avec une valeur, par exemple, dans l'expression : lmstat -c license_file_list . Avant d'exécuter la commande, remplacez <code>license_file_list</code> par les noms d'un ou de plusieurs fichiers de licences.

Convention	Description
[Crochets]	<p>Le texte entouré par des crochets indique les options que vous pouvez ajouter à la commande. Cela peut indiquer que le texte entre crochets doit être remplacé. Par exemple :</p> <pre>lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] can be written as: C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS>lmstat.exe -a -c @localhost -f XDT_ENT_UD</pre>

Arguments universels

Arguments valides pour la plupart des commandes d'administration de licences :

Argument	Description
-all	Affiche toutes les informations sur le serveur de licences.
-c	<p>Permet de spécifier le port et le nom d'hôte des fichiers de licences ou du serveur de licences. Si vous spécifiez le chemin d'accès sans le nom de fichier de licences, la commande s'applique à tous les fichiers de licences du répertoire. Pour un hôte local : <code>-c @localhost</code>. Pour un serveur de licences distant : <code>-c @servername</code>. Pour un serveur de licences dans un cluster : <code>-c @clientaccesspointname</code>. Pour un chemin d'accès spécifié : <code>-c path</code>. Pour les noms d'un ou plusieurs fichiers de licences : <code>-c license_file_list</code>. Vous pouvez saisir plusieurs chemins de fichiers de licences en séparant chaque chemin d'accès par un point-virgule. Les chemins contenant des espaces doivent être entourés de guillemets.</p>

Argument	Description
-h	Handle de licence, tel qu'il apparaît avec la commande <code>lmstat -a</code> . Il s'agit d'un numéro permettant d'identifier une licence extraite particulière.
-help	Affiche des informations d'utilisation, puis ferme la fenêtre.
-s [server]	Si vous ne spécifiez pas de <i>serveur</i> , cet argument affiche l'état de tous les fichiers de licences répertoriés sur le serveur de licences ou les fichiers de licences sur tous les serveurs de licences.
-verbose	Affiche une description de toutes les erreurs rencontrées.

Diagnostic des problèmes d'extraction (lmdiag)

La commande `lmdiag` permet d'établir un diagnostic lorsqu'un produit ne parvient pas à extraire une licence. Vous pouvez notamment vérifier que vos licences sont valables et que le serveur de licences fonctionne correctement. Lorsque cette commande est exécutée, elle tente d'extraire une licence.

Vous pouvez également utiliser la commande `lmdiag` pour voir si un type de licence spécifique fonctionne.

Exemple :

Exécutez uniquement `lmdiag` sur votre serveur Citrix Virtual Apps avec des licences d'édition Advanced. Spécifiez `MPS_ADV_CCU` comme argument.

Syntaxe :

```
lmdiag -c license_file_list [-n] [feature[:keyword=value]]
```

Argument	Description
-c license_file_list	Établit un diagnostic concernant les fichiers spécifiés. Vous pouvez également utiliser : -c @localhost ou -c @server-name
-n	Fonctionne en mode non interactif. <code>lmdiag</code> ne demande aucune entrée dans ce mode.

Argument	Description
feature	Limite le retour d'informations à la fonctionnalité spécifiée.
keyword=valeur	Si un fichier de licences contient plusieurs lignes pour une fonctionnalité particulière, le résultat est limité à la ligne contenant la valeur littérale. Par exemple, <code>lmdiag -c @localhost MPS_ENT_CCU:HOSTID=LICSERV01</code> effectue une tentative d'extraction à la ligne contenant l'expression host ID LICSERV01 . Le mot-clé est l'un des suivants : VERSION, HOSTID, EXPDATE, KEY, VENDOR_STRING, ISSUER

Si aucune fonctionnalité n'est spécifiée, `lmdiag` traite toutes les fonctionnalités des fichiers de licences de votre liste. La commande `lmdiag` affiche des informations sur la licence, puis tente d'extraire chaque licence. Lorsque l'extraction réussit, `lmdiag` indique que l'extraction a réussi. Lorsque l'extraction échoue, `lmdiag` indique la raison de l'échec. La commande `lmdiag` tente de se connecter à chaque port TCP/IP du serveur de licences. Elle détecte si le numéro de port du fichier de licences est incorrect. `lmdiag` énumère tous les ports TCP/IP en cours d'écoute et, en présence de l'argument `-c license_file_list`, établit un diagnostic des fichiers spécifiés.

La commande `lmdiag` ne contacte pas la machine exécutant le produit Citrix lors de la tentative d'extraction de licences. La commande `lmdiag` ne signale que les problèmes sur le serveur de licences. Cela signifie que le produit ne peut pas extraire de licences car il ne pointe pas vers le bon serveur de licences, mais `lmdiag` ne détecte pas ce problème. Par exemple, un serveur de licences qui ne possède pas de licences pour ce produit. La commande `lmdiag` signale qu'elle peut extraire les licences lorsque le produit Citrix pointe sur le serveur de licences incorrect.

Arrêter les démons (lmdown)

La commande `lmdown` arrête le démon License Manager et le démon vendeur Citrix sur votre serveur de licences ou tous les serveurs de licences de votre réseau. La commande `lmdown` est désactivée par défaut.

Syntaxe :

```
lmdown -c license_file_list [-vendor CITRIX] [-q] [-all]
```

Argument	Description
-c license_file_list ou -c @localhost ou -c @server	Utilise les fichiers de licences spécifiés. Nous vous recommandons toujours de spécifier <code>-c license_file_list</code> avec <code>lmdown</code> . Vous pouvez également utiliser : <code>-c @localhost</code> ou <code>-c @server-name</code> .
-vendor CITRIX	Ferme uniquement le démon vendeur Citrix. Le démon License Manager continue à fonctionner.
-q	N'affiche aucune invite et n'imprime aucun en-tête. Sinon <code>lmdown</code> pose la question « Are you sure? [y/n]: . »
-all	Si plusieurs serveurs sont désignés, ils sont tous fermés automatiquement. -q est sous-entendu dans -all.

Exécutez la commande `lmdown` sur un serveur de licences. Vous pouvez utiliser **-all** pour arrêter tous les serveurs de licences du réseau.

Si `lmdown` rencontre plusieurs serveurs et que vous n'avez pas spécifié l'argument **-all**, la commande affiche un choix de serveurs de licences à arrêter. Par exemple, l'argument **-c** spécifie un répertoire contenant de nombreux fichiers *.lic. Arrêtez les serveurs de licences distants en utilisant **-c** et en spécifiant le nom du serveur de licences.

Remarque :

Si vous utilisez le Gestionnaire des tâches pour mettre fin au démon License Manager (service Système de licences Citrix), arrêtez d'abord le processus `lmgrd`, puis le processus du démon vendeur Citrix.

Pour arrêter et redémarrer le démon vendeur Citrix uniquement, utilisez `lmdown -c @localhost -vendor CITRIX`, puis utilisez `lmreread -c @localhost -vendor CITRIX` pour redémarrer le démon vendeur.

Vérifie les informations de liaison du serveur de licences (lmhostid)

La commande `lmhostid` renvoie l'ID d'hôte du serveur de licences. Vous pouvez utiliser la commande pour vérifier le nom d'hôte de votre serveur de licences. Il est possible d'ouvrir un fichier de licences et d'y comparer le nom d'hôte à celui de votre serveur de licences.

Remarque

La version 11.5 et supérieure du système de licences Citrix pour Windows vous permet d'afficher plusieurs ID d'hôte s'il existe plus d'un hôte.

Syntaxe :

`lmhostid -bindingidentifiant`

où `bindingidentifiant` est l'argument.

Argument	Description
-ether	Utilisé pour les licences de produit qui sont liées à l'adresse MAC de l'appliance.
-internet	Utilisé pour les licences de produits Citrix Windows qui nécessitent une adresse TCP/IP.
-hostname	Utilisé pour les licences de produits Citrix Windows qui sont liées au nom d'hôte du serveur de licences. Remarque : le paramètre <code>hostname</code> doit respecter la casse et doit correspondre exactement au nom de votre serveur de licences.

Relire les fichiers de licences et d'options (lmreread)

La commande `lmreread` demande au démon vendeur Citrix de relire les modifications apportées au fichier de licences et au fichier d'options. Après la relecture, le démon vendeur Citrix utilise les nouveaux réglages et les nouvelles licences.

Vous ne pouvez pas utiliser `lmreread` à distance ; exécutez-le localement sur le serveur de licences.

Syntaxe :

`lmreread -c license_file_list [-all] [-vendor CITRIX]`

Argument	Description
-c @localhost ou -c license_file_list	Utilise les fichiers de licences spécifiés.
-all	Si plusieurs <code>lmgrd</code> sont désignés, cet argument ordonne la relecture de tous les démons License Manager.

Argument	Description
-vendor CITRIX	Provoque le redémarrage du démon vendeur Citrix.

Exemples :

- `lmreread -c @localhost \[-all\]`
- `lmreread -c @client_access_point_name`
- `lmreread -c /opt/citrix/licensing/myfiles/CITRIX.lic -vendor CITRIX`

Afficher la liste des utilitaires du système de licences (lmutil)

La commande `lmutil` affiche une liste des utilitaires du système de licences en cas d'utilisation autonome. Lorsque vous spécifiez `lmutil` avec une autre commande, cette commande est exécutée.

Syntaxe :

`lmutil`

`lmutil other_command`

Exemples :

- `lmutil`
Affiche la liste des utilitaires du système de licences.
- `lmutil lmstat -c @localhost`
Exécute la commande `lmstat`.

Déterminer l'état de la licence (lmstat)

la commande `lmstat` permet de surveiller l'état de toutes les activités liées à la gestion de licences et propose des informations sur les extractions de licences, notamment :

- le produit pour lequel une ou plusieurs licences ont été extraites ;
- les données d'extraction ;
- la version du fichier de licences ;
- le nom et le port du serveur de licences ;
- la date d'extraction de la licence ;
- les informations relatives à l'état du démon vendeur Citrix et des fichiers de licences.

La commande `lmstat` affiche les informations reçues du serveur de licences. La commande `lmstat` affiche une seule utilisation de la licence, même si plusieurs connexions partagent cette licence.

Syntaxe :

```
lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] [-i [feature]] [-s [server]] [-S [CITRIX]] [-t timeout_value]
```

Argument	Description
-a	Affiche toutes les informations.
-c @localhost ou -c @server ou -c license_file_list	Utilise les fichiers de licences spécifiés.
-f [feature]	Affiche les produits utilisant une fonctionnalité (licence produit). Si vous ne spécifiez pas de <i>fonctionnalité</i> , les informations d'utilisation de toutes les fonctionnalités s'affichent.
-i [feature]	Si vous ne spécifiez pas de <i>fonctionnalité</i> , cet argument affiche les informations de la ligne INCREMENT pour la fonctionnalité spécifiée (licence produit) ou toutes les fonctionnalités.
-s [server]	Si vous ne spécifiez pas de <i>serveur</i> , cet argument affiche l'état de tous les fichiers de licences répertoriés sur le serveur de licences ou les fichiers de licences répertoriés sur tous les serveurs de licences.
-S [CITRIX]	Énumère tous les serveurs de produits utilisant les fonctionnalités (licences produit) servies par le démon vendeur Citrix.
-t timeout_value	Établit le délai d'expiration de la connexion à la valeur <code>timeout_value</code> . Cette valeur limite le temps que <code>lmstat</code> passe à tenter de se connecter au serveur de licences.

La sortie de `lmstat -c @localhost -a` est affichée ainsi. Les lignes de l'exemple peuvent être séparées en raison de l'espace d'écran.

```
1 License Server status: 27000@localhost
2
3   License file(s) on localhost: C:\Program Files (x86)\Citrix\
   Licensing\MyFiles\citrix_startup.lic:C:\Program Files (x86)\
   Citrix\Licensing\MyFiles\License.lic:
4
5   localhost: license server UP v11.15.0
```

```
6
7   Vendor daemon status (on LicenseServer):
8
9       CITRIX: UP v11.15.0
10
11  Feature usage info:
12
13      Users of CITRIX: (Total of 10000 licenses issued; Total of 1
14                          licenses in use)
15
16      "CITRIX" v2038.0101, vendor: CITRIX, expiry: permanent(no expiration
17                          date)
18      vendor_string: ;LT=SYS;GP=720;SA=0
19      floating license
20
21      XDT DDCPrinc-0001.citrix.com XDT XDT_PLT&MPS_PLT_2018.0518 (v1.0) (
22                          localhost/27000 102), start Tue 5/8 17:59
23
24  Users of CTXLSDIAG: (Total of 10000 licenses issued; Total of 0
25                          licenses in use)
26
27  Users of XDT_PLT_CCS: (Total of 200000 licenses issued; Total of 3
28                          licenses in use)
29
30      "XDT_PLT_CCS" v2018.1201, vendor: CITRIX, expiry: 01-dec-2018
31      vendor_string: ;LT=Retail;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP;SA=0;ODP=0;
32      NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600
33      floating license
34
35      XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E3A (v2018.0518) (localhost
36                          /27000 534201), start Wed 5/9 15:17
37      XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E81 (v2018.0518) (localhost
38                          /27000 392504), start Wed 5/9 15:18
39      XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E0C (v2018.0518) (localhost
40                          /27000 419703), start Wed 5/9 15:18
41
42  <!--NeedCopy-->
```

Les informations de la ligne MPS_ENT_CCU de la sortie **lmstat** se décomposent de la façon suivante.

		Description
Nom du produit Citrix	MPS	Nom du produit Citrix pour lequel une licence est extraite.
Nom d'hôte	mps_server1	Machine sur laquelle est exécuté le produit Citrix.
Affichage	MPS	Nom du produit Citrix pour lequel une licence est extraite.
Hôte du serveur	license_server1	Machine sur laquelle est exécuté le serveur de licences.

		Description
Port	27000	Numéro du port TCP/IP sur lequel est exécuté le serveur de licences.
Identificateur	203	Identificateur de licence. Il s'agit d'un numéro permettant d'identifier une licence extraite particulière.
Heure d'extraction	start Wed 3/17 11:56	Heure à laquelle la licence a été extraite pour la première fois.

La commande `lmstat -c @localhost -a` peut parfois générer un accroissement de l'activité réseau dans les systèmes sur lesquels de nombreuses licences sont extraites.

Vous pouvez utiliser `lmstat -a` pour vérifier les données d'extraction de licences.

Afficher les versions des binaires (lmver)

La commande `lmver` affiche des informations sur la version des fichiers binaires du système de licences, telles que les utilitaires de commandes.

Syntaxe :

```
lmver binary
```

Exemple :

```
lmver lmdiag
```

Afficher ou libérer des licences pour des utilisateurs ou des machines (udadmin)

`udadmin` affiche les utilisateurs et machines titulaires d'une licence et libère des licences pour des utilisateurs et machines spécifiés.

Remarque :

L'outil UAdmin est uniquement utilisé pour indiquer l'utilisation des licences pour le modèle de licence utilisateur/appareil et non pour les licences simultanées.

Vous pouvez libérer une licence pour un utilisateur uniquement lorsque :

- L'employé n'est plus associé à l'entreprise.

- L'employé est en congé prolongé.

Vous pouvez libérer des licences associées à des machines lorsque ces dernières sont hors service.

Attention :

L'émission en masse de licences, avant la période d'utilisation de 90 jours, autre que pour les raisons indiquées ci-dessus peut violer le Contrat de licence de l'utilisateur final Citrix (EULA). Avant de procéder, contactez Citrix.

Les informations d'utilisation affichées par la ligne de commande `udadmin` s'affichent uniquement en anglais, vous pouvez toutefois utiliser cette commande sur des systèmes autres que l'anglais.

Syntaxe :

```
udadmin [-options] [-delete | -events | -list | -times]
```

Options	Description
-f feature name	Utilisé en conjonction avec -list ou -delete, affiche ou libère la licence uniquement pour l'utilisateur ou la machine pour la valeur feature name spécifiée.
-user user name	Libère la licence uniquement pour l'utilisateur spécifié par la valeur user name.
-device device name	Libère la licence uniquement pour la machine spécifiée par la valeur device name.
-a	Dresse la liste de toutes les fonctionnalités et versions installées sur le serveur de licences.
Argument	Description
-delete	Libère la licence pour un utilisateur, une fonctionnalité ou une machine à la fois.
-events	Crée un rapport de tous les événements journalisés par le système de licences utilisateur/machine pour chaque fonctionnalité par ordre chronologique.

Options	Description
-list	Affiche les utilisateurs et machines dotés de licences ainsi que l’heure de la dernière mise à jour. L’heure de la prochaine mise à jour s’affiche si une activité importante s’est produite dans les 15 minutes suivant le dernier rapport. La spécification de <code>-list -times</code> génère une sortie contenant un horodatage.
-times	La spécification de <code>-list -times</code> génère une sortie contenant un horodatage.
Pas d’argument ou ?	Affiche des informations d’utilisation pour la commande <code>udadmin</code> .

Exemples :

```
1 - udadmin -list -times
2
3   Usage data is 0 minutes old. Next update in 15 minutes.
4
5   Users:
6
7   u01.01 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
8
9   u01.04 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
10  .
11  .
12  .
13
14  Devices:
15
16  D.ADV.23 XDT_ADV_UD 2017.1201 (Thu Sep 21 18:31:01 2017)
17
18  D01 XDT_PLT_UD 2017.1201 (Tue Sep 12 14:30:33 2017)
19
20 - udadmin -list -a
21
22   Lists all features, versions, counts of licenses, and the users and
23   devices for each feature.
24
25 - udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete
26
27   Releases one device from one feature.
28 <!--NeedCopy-->
```

Mettre à niveau le serveur de licences

January 11, 2024

Avant de procéder à la mise à niveau

Les informations suivantes vous aident à vous préparer avant de commencer votre mise à niveau.

- À chaque mise à niveau de votre produit Citrix, mettez également à jour le serveur de licences Citrix. Chaque fois qu'un nouveau serveur de licences est publié, il peut contenir une meilleure sécurité, des corrections de problèmes connus, etc.
- Il peut parfois arriver que les nouvelles versions de produits Citrix ne soient pas compatibles avec les anciennes versions du serveur de licences. Les nouvelles versions du serveur de licences sont compatibles avec les versions anciennes du produit et les anciennes licences.
- La mise à niveau de la version du produit signifie le passage d'une version précédente d'un produit vers la version la plus récente de ce produit. Par exemple, vous passez de XenDesktop 7.18 à Citrix Virtual Desktops 7 1909.
- Mise à niveau de l'édition signifie l'achat d'un niveau d'édition du produit plus élevé. Par exemple, vous disposez de l'édition Advanced et vous achetez une mise à niveau vers l'édition Premium.

Conditions préalables et mesures de précaution

- Pour de plus amples informations sur la configuration système requise, consultez la section [Configuration requise](#).
- Assurez-vous de télécharger la dernière version du serveur de licences. Accédez à la page [Téléchargements de Citrix](#).
- L'installation du serveur de licences à partir d'un chemin UNC (\\serveur\partage) n'est pas prise en charge. Installez donc le serveur de licences à partir d'une copie locale.
- Le cas échéant, mettez à niveau les composants du système de licences avant de procéder à la mise à niveau du produit.
- Désinstallez les versions du système de licences Citrix antérieures à la version 11.12.1 avant d'installer cette version.
- Pour éviter l'échec des mises à niveau ultérieures du serveur de licences, vérifiez que, lors de son installation, vous l'avez configuré correctement avec l'outil de configuration post-installation ou que vous avez désinstallé le serveur de licences précédent.

Comment mettre à niveau le serveur de licences

Citrix vous recommande d'installer le dernier serveur de licences. Le nouveau serveur de licences est rétro-compatible et prend en charge des anciens produits et fichiers de licences. Les nouveaux produits requièrent toutefois le dernier serveur de licences pour pouvoir extraire des licences correctement. Procédez comme suit pour mettre à niveau votre serveur de licences :

1. Accédez à la page [Téléchargements](#) de Citrix et téléchargez le programme d'installation pour installer ou mettre à niveau vers la dernière version.
2. Démarrez le programme d'installation du serveur de licences (CitrixLicensing.exe) en tant qu'administrateur et suivez l'interface graphique.

Pour mettre à niveau le serveur de licences à partir du support de votre produit :

Si vous utilisez le support du produit pour votre installation, vous devrez peut-être activer certaines fonctionnalités à l'aide de Citrix Licensing Manager après l'installation. Par exemple, utilisez Citrix Licensing Manager pour activer les renouvellements Customer Success Services.

1. Depuis votre serveur de licences, ouvrez le support correspondant à votre produit.
2. Si vous ne voyez pas le programme d'installation, utilisez l'Explorateur Windows pour ouvrir Autorun.exe ou AutoSelect.exe.
3. Naviguez à travers les écrans d'installation jusqu'à Système de licences Citrix et suivez les instructions.

Pour mettre à niveau le serveur de licences à partir de la ligne de commande :

Vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Vous ne pouvez pas modifier les ports durant les mises à niveau à partir de la ligne de commande.

L'exemple suivant de ligne de commande installe le système de licences en mode silencieux.

CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=répertoire d'installation CEILOPTIN=ANON

- /quiet indique une installation silencieuse.
- /l spécifie l'emplacement du fichier journal.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. Il s'agit par défaut de c:\program files\citrix licensing ou c:\program files (x86)\citrix\licensing.
- CEILOPTIN détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **NONE**.
 - DIAGNOSTIC - Call Home
 - ANONYMOUS - CEIP

- NONE

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Si vous êtes un fournisseur de services Citrix, vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

Événements au cours d'une mise à niveau du serveur de licences

Dans le cadre de la mise à niveau du serveur de licences, nous arrêtons les services, mettons à niveau le serveur de licences, puis redémarrons les services. Pendant la mise à niveau, les produits entrent en période de grâce et des licences leur sont attribuées automatiquement. Lorsque le serveur de licences est de nouveau en ligne, tous les serveurs de produits sortent de la période de grâce et réconcilient le nombre de licences. Cette période de grâce fonctionne de la même manière que la fonctionnalité de période de grâce standard.

Mettre à niveau des licences pour votre édition

Si vous êtes éligible à une mise à niveau de version dans le cadre de votre maintenance, vous pouvez télécharger une licence de renouvellements CSS et l'ajouter au serveur de licences. Modifiez également le paramètre d'édition du produit dans son interface utilisateur. Il est conseillé de modifier le paramètre d'édition à un moment où les serveurs concernés reçoivent peu de connexions ou de rediriger les connexions vers un autre ordinateur. Redémarrez le serveur pour que le nouveau paramètre d'édition du produit soit pris en compte. Veuillez consulter la documentation du produit pour modifier le paramètre d'édition. Si vous ajoutez la licence de mise à niveau sur le serveur de licences avant de configurer le paramètre d'édition sur la nouvelle édition, le produit Citrix cesse d'accepter les nouvelles connexions.

Procédez comme suit pour mettre à niveau les licences d'édition :

1. Depuis un navigateur Web, accédez à <http://www.citrix.com>.
2. Cliquez sur Log In et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **Gérer les licences**.
4. Au bas de la page d'accueil, sélectionnez **Upgrade my licenses**.
5. Suivez les options et les instructions du site pour mettre à niveau vos licences d'édition de produit.
6. Téléchargez ou commandez de nouveaux supports. Vous recevrez un e-mail vous invitant à retourner sur citrix.com pour allouer ou recevoir des licences de fonctionnalités supplémentaires.

7. Connectez-vous à www.citrix.com pour attribuer vos licences, générer un fichier de licences, télécharger le fichier de licences sur votre serveur de licences et relire le fichier.

Désinstaller le serveur de licences

March 30, 2024

Si vous souhaitez désinstaller complètement le serveur de licences de votre serveur ou si vous rencontrez des problèmes avec la version actuelle et préférez une nouvelle installation, vous pouvez choisir de le désinstaller. Vous pouvez utiliser l'interface graphique ou la ligne de commandes Windows pour le processus de désinstallation.

Remarque

- Le dossier **Myfiles** est conservé dans le chemin du fichier **C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles**, même après une désinstallation réussie. Pour vous assurer qu'il n'y a aucune interruption sur les produits Citrix.

Désinstaller le serveur de licences à l'aide de l'interface graphique

Pour désinstaller le serveur de licences, procédez comme suit :

1. Dans la zone de **recherche** de la barre des tâches, tapez **Panneau de configuration** et sélectionnez-le dans les résultats.
2. Sélectionnez **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
3. Faites glisser (ou cliquez avec le bouton droit) sur **Système de licences Citrix** et sélectionnez **Désinstaller** ou **Désinstaller/Modifier**. L'assistant **Système de licences Citrix** s'affiche.
4. Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **Oui** lorsque vous êtes invité à répondre à la question **Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ?**.
5. Cliquez sur **Terminer**. Le serveur de licences a été supprimé avec succès.

Désinstaller le serveur de licences à l'aide de la ligne de commandes Windows

Pour désinstaller le serveur de licences, exécutez la commande suivante sur la ligne de commandes Windows :

```
CitrixLicensing.exe /quiet /uninstall /1 uninstall.log
```

Pour réinstaller, téléchargez le serveur de licences depuis [Téléchargements](#) et [Installer](#).

Serveurs de licences en cluster : configurer, installer, mettre à niveau et désinstaller

January 11, 2024

Présentation des serveurs de licences en cluster

Les clusters sont des ensembles de serveurs regroupés pour améliorer la disponibilité, la fiabilité et l'évolutivité. La mise en cluster du serveur de licences permet aux utilisateurs de continuer à travailler en cas de défaillance sans interrompre leur accès aux applications critiques.

Fonctionnement des serveurs de licences en cluster

Lorsque le nœud actif d'un serveur de licences en cluster subit un incident matériel, le basculement a lieu automatiquement. Les ressources sont de nouveau disponibles en quelques secondes.

Une configuration en cluster typique comporte au moins un serveur actif et un serveur passif (serveur de sauvegarde). En cas d'incident lié au serveur actif d'un cluster, la propriété des ressources du cluster est transférée vers un autre nœud du cluster. Le basculement d'un serveur d'un cluster vers un autre est généralement transparent pour les utilisateurs.

En cas de panne du nœud actif d'un serveur de licences en cluster, l'impact sur les utilisateurs connectés au produit Citrix est nul. Il est possible que la [période de grâce des licences](#) soit brièvement activée et qu'un événement soit écrit dans le journal d'événements du produit.

Important :

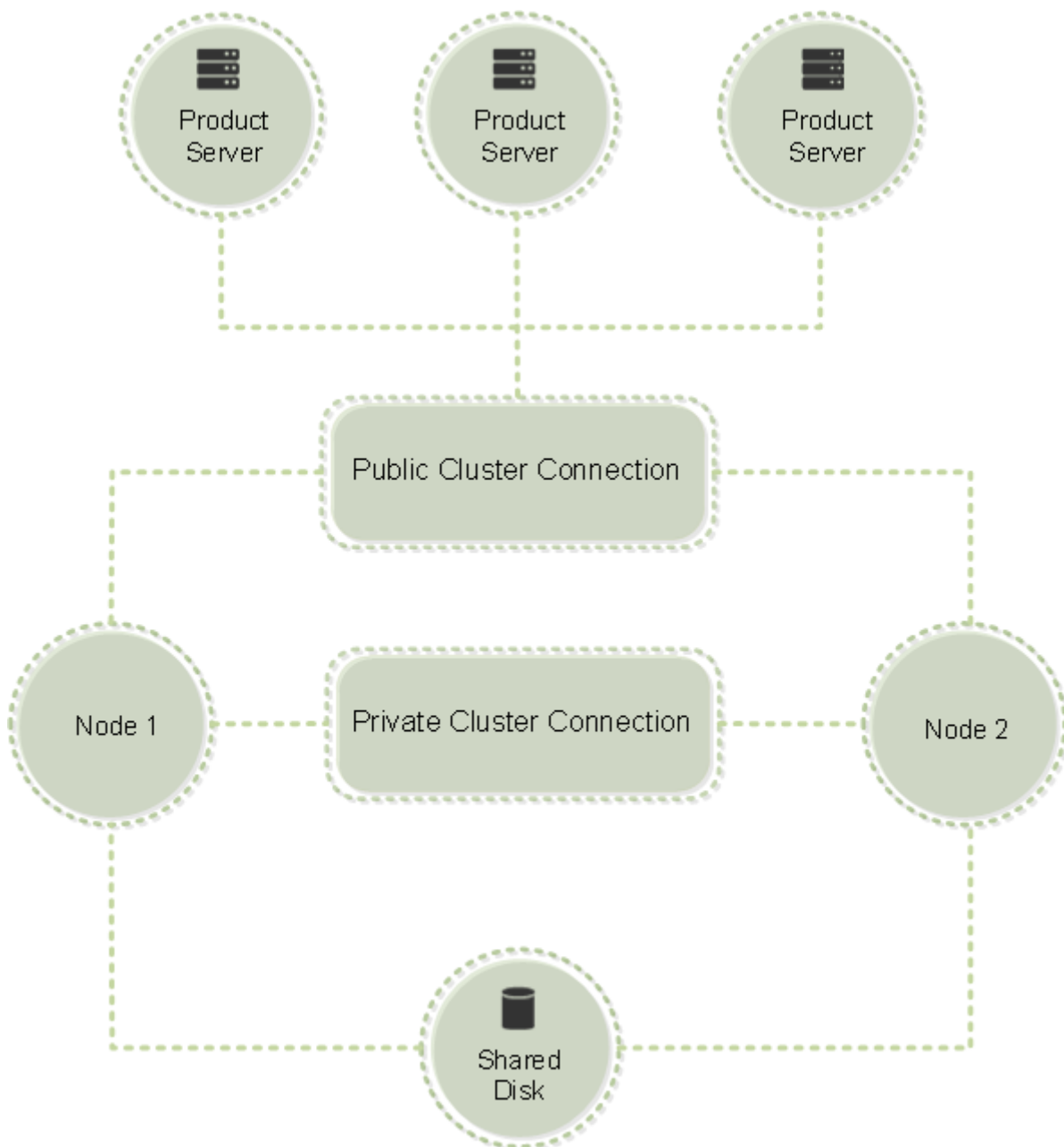
Si le système de licences Citrix est installé dans un environnement en cluster et que le pare-feu Windows est activé, les connexions peuvent échouer. La connexion à distance à la console ou l'extraction de licences fonctionne jusqu'au basculement de cluster. Les règles d'exception pour CITRIX.exe et Imgrd.exe sont créées durant l'installation du système de licences, mais ne fonctionnent pas après le basculement de cluster. Pour résoudre ce problème, créez des exceptions pour les composants du système de licences sur l'onglet Exceptions du panneau Pare-feu de Windows. Créez une exception pour chacun des ports suivants :

- Numéro de port du serveur de licences : 27000
- Numéro de port du démon vendeur : 7279
- Le numéro de port Web Services for Licensing est 8083.

Système de licences Citrix dans un environnement en cluster

Comme dans la plupart des clusters, un réseau privé est utilisé pour la transmission des messages fonctionnels, des commandes et des informations d'état entre les nœuds du cluster. En cas d'interruption de la connexion, les nœuds tentent de la rétablir d'abord via le réseau privé, puis via le réseau public. La figure suivante illustre le déploiement d'un système de licences en cluster :

Communications dans un système de licences en cluster :



Un seul nœud à la fois peut utiliser les ressources d'un cluster. Si vous avez déjà déployé le système de licences Citrix et que vous souhaitez faire migrer votre déploiement vers un serveur en cluster, gardez

les points suivants à l'esprit.

- Comme vous avez déjà généré les fichiers de licences associés à un nom de serveur donné, vous devez attribuer au point d'accès client le même nom que le serveur de licences d'origine. Si ce n'est pas le cas, vous devez changer l'hôte de vos fichiers de licences en indiquant le nouveau nom du cluster du serveur de licences.
- Les noms d'hôte qui apparaissent dans les fichiers de licences respectent la casse ; les noms de point d'accès client doivent donc utiliser la même casse que les noms d'hôte dans le fichier de licences. Si ce n'est pas le cas, vous devez changer l'hôte de vos fichiers de licences afin de mettre les noms en majuscules. Vous pouvez utiliser le gestionnaire du cluster de basculement pour vous assurer que le nom du point d'accès client correspond au nom d'hôte spécifié dans le fichier de licences. La casse du cluster et du nom d'hôte ne pose pas de problème si vous utilisez Studio dans Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix Licensing Manager (disponible dans le menu Démarrer de votre serveur de licences) pour télécharger vos licences.
- Vous devez faire pointer toutes les installations de produits (par exemple les serveurs exécutant Citrix Virtual Apps and Desktops) dépendant de l'ancien serveur de licences vers le nouveau cluster du serveur de licences. Modifiez les paramètres de communication des produits afin que ceux-ci utilisent le nom du point d'accès client comme nom du serveur de licences. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de communication des produits, veuillez consulter la documentation accompagnant le produit.

Conditions préalables à la configuration d'un serveur de licences en cluster

La liste ci-dessous présente les conditions requises pour l'installation d'un serveur de licences dans un cluster Microsoft :

- La fonctionnalité de mise en cluster Microsoft existe dans :
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2012 R2
- Le système de licence de Citrix ne prend pas en charge les volumes partagés en cluster et les produits de gestion des volumes tiers pour clusters.
- Avant de configurer le système de licences Citrix pour le service de cluster Microsoft, vous devez disposer d'un environnement de cluster Microsoft fonctionnel. Le service Système de licences Citrix s'exécute sur un seul nœud à la fois.
- Pour que le serveur de licences puisse être mis en cluster, la configuration décrite ci-dessous doit être respectée, en plus des consignes Microsoft relatives au matériel et à la mise en cluster en général.

- Installez le système de licences sur le cluster au moyen du programme d'installation du serveur de licences CitrixLicensing.exe.
- Lorsque vous installez le système de licences Citrix sur un cluster, spécifiez le nom du point d'accès client. Vous êtes invité à indiquer le nom du serveur de licences lors de l'installation du produit.
- Nous vous conseillons d'utiliser le même matériel de serveur de licences pour chaque nœud du cluster. Citrix recommande notamment d'équiper chaque nœud de deux adaptateurs réseau et de configurer les serveurs avec un disque partagé.
- Assurez-vous que chaque nœud dispose de deux cartes réseau. L'une pour la connexion au réseau public et l'autre pour le réseau privé nœud à nœud. Nous ne prenons pas en charge l'utilisation de la même carte réseau pour les deux connexions.
- Les adresses IP publique et privée doivent appartenir à des sous-réseaux différents car le service de cluster ne reconnaît qu'une interface réseau par sous-réseau.
- Une méthode de résolution de noms telle que DNS, WINS, HOSTS ou LMHOSTS est nécessaire pour résoudre le nom du point d'accès client.
- Chaque serveur du cluster doit appartenir au même domaine.
- Des adresses IP statiques doivent être définies pour la connexion au réseau privé.
- Nous vous recommandons d'utiliser Citrix Licensing Manager pour attribuer des licences au cluster.
- Lorsque vous générez un fichier de licences sur citrix.com, utilisez le nom du point d'accès client comme ID d'hôte.
- Après avoir téléchargé un fichier de licences, copiez-le dans le dossier `F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` (où F: correspond au lecteur partagé du cluster) du serveur de licences et relisez-le.

Important :

Citrix vous conseille de définir des adresses IP statiques pour tous les adaptateurs réseau du cluster, privés et publics. Si vous utilisez le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour obtenir les adresses IP, tout incident lié au serveur DHCP risque de compromettre l'accès aux nœuds du cluster. Si vous devez utiliser DHCP pour votre adaptateur réseau public, définissez de longues périodes de concession afin que les adresses affectées dynamiquement restent valides même en cas d'interruption momentanée du service DHCP. Vous pouvez également effectuer une réservation DHCP.

Configurer un serveur de licences en cluster

Les étapes ci-dessous décrivent le processus général d'installation et de configuration du système de licences sur un serveur en cluster. Avant de les exécuter, vous devez configurer la mise en cluster sur le matériel utilisé pour l'installation du serveur de licences.

1. Créez un groupe de ressources en cluster. Affectez un point d'accès client et un stockage partagé au groupe de ressources. Vérifiez que le premier nœud a le contrôle des ressources du cluster et que le groupe de ressources que vous avez créé pointe vers le premier nœud.
2. Sur le premier nœud du cluster, démarrez le programme d'installation du système de licences Citrix, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur. Installez-le sur le premier nœud sur le lecteur partagé du cluster (et non sur le lecteur quorum). Laissez la case à cocher Dernier nœud du cluster désactivée.
3. Déplacez les ressources du nœud actif du cluster vers le second nœud.
4. Installez le serveur de licences sur le second nœud, dans le même emplacement partagé que sur le premier nœud. Vous pouvez ajouter plus de deux nœuds à un cluster.
5. Lors de l'installation du serveur de licences sur le dernier nœud du cluster, veillez à sélectionner la case à cocher Dernier nœud du cluster.
6. Obtenez les fichiers de licences qui spécifient le nom du point d'accès client du serveur de licences comme nom d'hôte. Une fois les fichiers de licences obtenus, vous devez les ajouter au serveur de licences et les relire.
7. Configurez votre produit Citrix pour utiliser le nom du point d'accès client, et non le nom du nœud du cluster du serveur de licences.

Important :

En cas de basculement d'un serveur de licences en cluster, le service de cluster renomme le journal de débogage lmgrd_debug.log afin de lui attribuer le nom du nœud qui hébergeait préalablement les services. Il lance ensuite les services sur le nouveau nœud actif et crée un journal lmgrd_debug.log.

Installer le système de licences sur un serveur en cluster

Important :

Le fichier .msi ne prend pas en charge la mise en cluster. Pour installer ou mettre à niveau pour la mise en cluster, utilisez CitrixLicensing.exe.

Les lettres de lecteur et variables/chemins suivants sont utilisés dans cette procédure :

- D est le lecteur de votre support produit.

- C correspond au disque dur local du nœud spécifié.
- F est la ressource du lecteur partagé du cluster. (Il s'agit du lecteur d'installation. C'est-à-dire l'emplacement auquel les fichiers d'installation utilisés par chaque nœud sont stockés.)

En raison d'une restriction liée à NetBios, assurez-vous que le nom du point d'accès client contient moins de 15 caractères. Sur les plates-formes proposées dans une langue autre que l'anglais, lorsque vous démarrez une installation du service de licences sur un nœud de cluster, la liste Groupe du cluster de l'écran **Configurer** peut contenir le groupe de clusters par défaut du système. Sélectionnez l'un des groupes de clusters non définis par défaut et l'installation se poursuit normalement.

1. Créez un groupe de ressources en cluster secondaire distinct. Le groupe de ressources doit disposer d'un stockage connecté auquel est attribué une lettre de lecteur et un point d'accès client. Le point d'accès client doit avoir le même nom d'hôte que celui utilisé lors de l'obtention du fichier de licences. Utilisez le Gestionnaire de cluster de basculement et **Rôles > Configurer un rôle** dans Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Server 2019. Sélectionnez ensuite le type **Autre serveur** dans le menu. Vérifiez que le premier nœud du cluster détient toutes les ressources du cluster.
2. Exécutez le programme d'installation du serveur de licences, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur.
Sur la page Emplacement d'installation, faites correspondre la lettre de lecteur au lecteur partagé du cluster. Par défaut, les composants de licence sont installés dans `F:\Program Files\Citrix\Licensing`.
3. Laissez la case à cocher Dernier nœud du cluster désactivée pendant l'installation sur le premier nœud.
4. Déplacez vers le second nœud les ressources du premier groupe de ressources créé à l'étape 1.
5. Dans le nœud 2 du cluster, exécutez **CitrixLicensing.exe** en tant qu'administrateur.
6. Revenez à l'étape 3. Vous pouvez installer plus de deux nœuds sur le cluster. Vous pouvez installer plus de deux nœuds sur le cluster. Pour chaque cluster supplémentaire, répétez l'étape 3.
7. Lors de l'installation du serveur de licences sur le dernier nœud du cluster, vérifiez que la case à cocher Dernier nœud du cluster est sélectionnée. Le dernier nœud est l'emplacement de configuration des ports.
8. Utilisez Citrix Licensing Manager pour importer les fichiers de licences.

Ouvrir la console ou exécuter des commandes

Toutes les fonctionnalités d'administration de licences disponibles dans les déploiements standard sont également disponibles sur les serveurs de licences en cluster. Ces fonctionnalités incluent la console de gestion et la possibilité d'exécuter des commandes d'administration des licences.

Accédez à l'emplacement suivant pour ouvrir **Citrix Licensing Manager** dans un cluster :

`https://client access point name:web service port`

Où *client access point name* correspond au nom du cluster et *web service port* au numéro de port utilisé pour les communications de la console. Le numéro de port par défaut est 8083. Vous pouvez exécuter de nombreuses commandes d'administration des licences à l'aide de l'argument `-c @client access point name` pour spécifier l'emplacement des fichiers de licences dans le cluster. Par exemple :

`lmreread -c @client access point name -all`

Mettre à niveau un serveur de licences en cluster

Pour mettre à niveau votre serveur de licences en cluster (à partir des versions 11.12.1) vers la dernière version, procédez comme suit :

1. Téléchargez la dernière [version du serveur de licences](#).
2. Exécutez le programme d'installation du serveur de licences, **CitrixLicensing.exe**, en tant qu'administrateur.
3. Déplacez vers le second nœud les ressources du premier groupe de ressources créé lors de l'installation des licences sur un serveur en cluster.
4. Dans le nœud 2 du cluster, exécutez **CitrixLicensing.exe** en tant qu'administrateur. Si le nœud 2 est votre dernier nœud dans le cluster, assurez-vous de cocher l'option **Dernier nœud du cluster** sur la page **Configurer ports** et cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous avez plus de deux nœuds sur le cluster, répétez l'**étape 3**.
6. Utilisez Citrix Licensing Manager pour importer les fichiers de licences.

Remarque :

Si vous exécutez une version d'un serveur de licences antérieure à 11.12.1, désinstallez-la et réinstallez la version 11.16.6. Les anciens serveurs de licences ne sont pas conformes aux instructions de Microsoft relatives aux clusters. La version 11.16.6 du serveur de licences possède les fonctionnalités requises pour prendre en charge Windows Server 2008 et versions ultérieures.

Désinstaller un serveur de licences en cluster

Désinstallez le système de licences d'un serveur de licences en cluster à l'aide de l'option **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités** du nœud actif.

Assurez-vous que le premier nœud contient toutes les ressources.

1. À partir du premier nœud du cluster, accédez à **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

2. Supprimez le système de licences Citrix.
3. À l'aide du gestionnaire du cluster de basculement, déplacez les ressources du groupe de ressources du système de licences Citrix vers le second nœud.
4. Supprimez le système de licences Citrix du second nœud. S'il existe d'autres nœuds, répétez les étapes 3 et 4 pour chacun d'eux, puis passez à l'étape 5.
5. Supprimez les fichiers restants du lecteur partagé.

Remarque :

Le processus de désinstallation ne supprime ni les fichiers de licences, ni le fichier d'options du lecteur partagé. Pour plus d'informations, consultez [Dépannage des licences](#).

Récupération d'urgence : sauvegarde et redondance

January 11, 2024

Vous pouvez créer des serveurs de licences de sauvegarde selon l'importance des applications associées à vos licences. Citrix conserve des copies de sauvegarde de vos licences ; toutefois, le temps nécessaire au téléchargement d'un nombre important de licences de remplacement peut être élevé. Vous pouvez stocker des licences de sauvegarde sur un partage de fichiers réseau ou configurer un serveur de licences de sauvegarde afin de l'utiliser en cas de panne du serveur de licences.

Vous pouvez utiliser les mêmes licences pour votre site de récupération d'urgence que pour votre environnement de production.

- Configurez et gérez votre environnement de récupération d'urgence indépendamment de votre environnement de production.
- N'utilisez pas les serveurs de licences de production et de sauvegarde en même temps pour gérer les extractions de licences.
- Rendez un seul serveur de licences accessible à la fois.
- Le serveur de licences de votre environnement de récupération d'urgence doit avoir un nom d'hôte identique au serveur de licences de votre environnement de production.

Lorsque le serveur de licences est hors connexion pour une activité de maintenance

La période de grâce standard de [30 jours](#) permet à vos systèmes de continuer à fonctionner sans dégradation des performances ni déni de service pour prendre en charge les exigences de maintenance du serveur de licences.

Que puis-je faire si mon serveur de licences est irrécupérable ?

Lorsque vous disposez d'une copie de sauvegarde de vos fichiers de licences, vous disposez de 30 jours pour effectuer les opérations suivantes :

1. Renommer un serveur existant dans votre environnement pour utiliser le même nom d'hôte que votre serveur de licences d'origine
2. Installer le composant de serveur de licences et vos fichiers de licences de sauvegarde pour appliquer à nouveau les licences à votre environnement

Que puis-je faire si mon serveur de licences est irrécupérable et que je ne dispose pas d'une copie de sauvegarde de mes fichiers de licences immédiatement disponible ?

Lorsque vous ne disposez pas d'une copie de sauvegarde de vos fichiers de licences immédiatement disponible, vous disposez de 30 jours pour accéder à votre portail [My Account > Manage Licenses](#) à partir de www.citrix.com. Pour appliquer à nouveau les licences à votre environnement, procédez comme suit :

1. Téléchargez vos fichiers de licences.
2. Renommez un serveur existant dans votre environnement pour utiliser le même nom d'hôte que votre serveur de licences d'origine.
3. Installez le composant de serveur de licences et les fichiers de licences que vous avez téléchargés.

Que puis-je faire si mon serveur de licences est irrécupérable et que je ne peux pas renommer un serveur existant dans mon environnement ?

Lorsque vous ne pouvez pas renommer un serveur existant dans votre environnement, vous disposez de 30 jours pour appliquer à nouveau les licences à votre environnement. Procédez comme suit :

1. Identifiez un autre serveur dans votre environnement.
2. Installez le composant de serveur de licences.
3. Accédez à votre portail [My Account > Manage Licenses](#) à partir de www.citrix.com.
4. Renvoyez et réaffectez vos fichiers de licences en utilisant le nom d'hôte du nouveau serveur que vous avez sélectionné.
5. Téléchargez et installez ces fichiers de licences.

Un échec au niveau du serveur de licences dégrade-t-il les performances ou refuse-t-il le service aux utilisateurs ?

Non. La période de grâce de **30 jours** vous empêche de subir une dégradation des performances et un déni de service aux utilisateurs.

Solutions de redondance

La mise en place de solutions de redondance est utile uniquement dans les environnements stratégiques. Dans le cas de déploiements plus modestes ou moins stratégiques, vous pouvez sauvegarder votre serveur de licences en le dupliquant et en stockant son double sur le réseau où à un autre emplacement.

Pour garantir la redondance pour vos environnements stratégiques :

- Créez un serveur de licences en cluster. Pour plus d'informations sur la mise en cluster et le système de licences, consultez la section [Configuration d'un serveur de licences sur un cluster Microsoft](#).
- Utilisez la fonctionnalité de haute disponibilité sur XenServer 5.6 et version ultérieure.
- Dupliquez le serveur de licences et son contenu. Donnez à l'ordinateur destination de la copie le nom du serveur de licences original et conservez-le en dehors du réseau.
- Disposez d'un autre serveur de licences ayant un nom différent de celui du serveur sur le réseau. Ainsi, en cas de dysfonctionnement du serveur de licences actif, il suffit de renommer le serveur de secours pour commencer à l'utiliser comme serveur de licences actif.
- Utilisez une appliance réseau. Si vous n'utilisez qu'un serveur de licences pour répondre aux demandes de licences, vous pouvez utiliser une appliance réseau qui détecte les pannes réseau ou de serveur et achemine le trafic vers un serveur de licences de sauvegarde.

Ces méthodes vous permettent de passer d'un serveur de licences à un autre et d'assurer une continuité maximale, à condition qu'elles soient appliquées avant l'expiration de la **période de grâce**. Pour plus d'informations, consultez [Période de grâce](#).

N'oubliez pas ces points clés :

- Étant donné que les fichiers de licences font référence au serveur que vous avez spécifié au moment de l'attribution, vous ne pouvez les utiliser que sur un serveur ayant les mêmes informations de liaison. C'est-à-dire, même nom du serveur ou nom de domaine complet ou adresse MAC (probablement affichée sur le portail en tant qu'adresse Ethernet) que le serveur de licences d'origine.
- Vous ne pouvez pas disposer de deux serveurs de licences actifs simultanément et portant le même nom sur votre réseau.

- Lorsque vous téléchargez de nouvelles licences, ajoutez-les au serveur de licences actif et au serveur de licences de sauvegarde.

Dépannage du serveur de licences

January 11, 2024

Si l'un des services du système de licences ne parvient pas à démarrer, le cluster détecte que le système de licences se trouve en mode déconnecté et tente de redémarrer le service trois fois (par défaut). Lorsque ces tentatives échouent, le basculement vers le nœud suivant commence. Le cluster essaie de démarrer les services sur le second nœud. Si la tentative échoue sur le second serveur, il se peut que le processus entre dans une boucle infinie. Dans ce cas, les machines exécutant les produits Citrix entrent dans une période de grâce. Lors de cette période de grâce, les connexions du client ne sont pas affectées.

Résolution des problèmes liés aux serveurs de licences en cluster

Pour résoudre les problèmes liés aux serveurs de licences en cluster, effectuez les opérations suivantes.

- Déplacez les ressources vers l'autre nœud pour voir si le problème persiste.
- Si l'installation échoue, veillez à ne pas activer le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) lors de l'installation sur un cluster.
- Pour Windows Server 2019, Windows Server 2016 et Windows Server 2012 R2 :
 1. Dans la fenêtre **Gestion du cluster de basculement**, dans le panneau de gauche, sélectionnez le cluster. Un récapitulatif des informations du cluster s'affiche dans le panneau central.
 2. Sélectionnez le titre **Ressources principales du cluster** pour développer la section.
 3. Vérifiez que les ressources du cluster sont en ligne (flèche verte).

Message d'avertissement lié à la licence d'évaluation

Une fois que vous avez remplacé des fichiers de licences d'évaluation sur le serveur de licences par de nouveaux fichiers de licences, il se peut que le produit Citrix affiche le message d'expiration de licence suivant lorsque les utilisateurs ouvrent une session : **Warning: The following Citrix Product is using an Evaluation license. This license will expire in...**

Pour résoudre ce problème :

1. Supprimez les fichiers de l'ancienne licence d'évaluation du serveur de licences. Pour de plus amples informations, consultez la section [Supprimer des fichiers de licences](#).
2. Redémarrez le service Système de licences Citrix sur le serveur de licences.
3. Sur le serveur de produit Citrix qui requiert la validation de la licence, pointez vers un serveur de licences fictif, puis pointez le produit à nouveau vers le serveur de licences réel. (Consultez la documentation accompagnant votre produit pour obtenir des informations sur la modification de ces paramètres).
4. Si le problème persiste, redémarrez le serveur de produit (par exemple, Delivery Controller).

Les licences de produit requises ne sont pas installées sur Director ou Studio

Les messages d'erreur suivants s'affichent sur l'interface utilisateur Citrix Virtual Apps and Desktops Director ou Studio :

- Les licences de produit requises ne sont pas installées.
- La période d'essai a expiré

Les raisons suivantes peuvent provoquer les messages d'erreur :

- Aucune licence valide n'est installée sur le serveur de licences.
- L'édition du produit et le modèle de produit ne sont pas définis correctement sur Citrix Studio.
- Les dates de maintenance des licences ne sont pas compatibles avec la version du produit installée.

Pour résoudre ce problème :

1. Sur Citrix Studio, vérifiez si les licences reflètent les dates de maintenance correctes. Sinon, réattribuez et importez les licences renouvelées. Pour plus d'informations, consultez l'article Citrix [CTX134629](#).
2. Vérifiez si Citrix Studio pointe vers un serveur de licences valide.
3. Cliquez sur **Modifier l'édition du produit** sous **Actions** et choisissez l'édition ou le modèle de licence approprié(e) selon les licences appliquées.
 - Si l'édition ou le modèle approprié(e) est défini(e) et que l'erreur persiste, basculez entre les éditions de licence, puis choisissez l'option souhaitée.
 - Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, cliquez sur **Changer le serveur de licences** sous **Actions** et cliquez sur **Connecter**.
4. Relancez Citrix Studio, puis redémarrez le serveur de produit si le problème persiste.

Remarque :

Le serveur de licences VPX n'est pas compatible avec Citrix Virtual Apps and Desktops (version 7.x et ultérieure).

Licensing FAQ

January 11, 2024

Ces questions sont fréquemment posées à propos de votre environnement de licences.

Licences

Qu'est-ce qu'un fichier de licences et que dois-je en faire ?

Le fichier de licences est un fichier texte contenant les éléments suivants :

- Informations de licence du produit
- Nom (ou un autre identificateur de liaison) du serveur de licences
- Date de renouvellement de l'abonnement à Customer Success Services
- Date d'expiration de la licence (le cas échéant)
- Autres informations système

Lorsque vous achetez un produit Citrix et [allouez des licences](#), un fichier de licences est généré. Le serveur de licences se sert de ce fichier pour déterminer s'il peut accorder une licence à un produit Citrix. Consultez la section [Fichiers de licences](#) pour de plus amples informations.

Pourquoi devrais-je renvoyer une licence ?

Vous pouvez renvoyer une licence si par exemple vous désactivez un serveur de licences, mais vous n'êtes pas prêt à déployer les licences existantes ailleurs. Pour plus d'informations, consultez [Renvoyer des allocations](#).

Qu'advient-il des licences renvoyées ?

Lorsque vous renvoyez des licences, celle-ci sont replacées dans le regroupement de licences. Vous pouvez ensuite allouer ces licences quelle que soit la quantité souhaitée et à tout moment. Après avoir renvoyé une licence, supprimez l'ancien fichier de licences du serveur de licences. Pour plus d'informations, consultez [Renvoyer des allocations](#) et [Modifier les licences](#).

Que se passe-t-il lorsque je masque une licence ?

Le masquage (précédemment appelé archivage) ne supprime pas les licences d'un compte. Le masquage les supprime de la vue. Pour afficher les licences masquées et visibles, consultez [Masquer et afficher les licences](#).

Comment puis-je obtenir une copie de mon fichier de licences ?

Vous pouvez obtenir une copie de votre fichier de licences auprès de votre serveur de licences. Toutes les licences achetées et les fichiers de licences alloués sont également disponibles sur le portail sécurisé [My Account > Manage Licenses](#) à partir de www.citrix.com.

Allocation de licences

Pour plus d'informations sur l'allocation de licences, consultez [Allouer des licences](#).

Que signifie l'allocation de licences ?

Lorsque vous allouez des licences, vous partagez les licences achetées par produit et par serveur de licences afin de pouvoir les répartir entre plusieurs environnements ou cas d'utilisation. Par exemple, votre organisation peut posséder 1 000 licences pour le même produit. Vous voudrez peut-être utiliser 800 licences dans un emplacement et 200 licences dans un autre emplacement. Vous pouvez allouer 800 licences à un serveur de licences dans le premier emplacement aujourd'hui et allouer les 200 licences restantes ultérieurement à un serveur de licences différent.

Quelle est la différence entre un type d'ID d'hôte et un ID d'hôte ?

Le type d'ID d'hôte est le type de liaison requis que vous fournissez pour allouer des licences. L'ID d'hôte est le nom d'hôte, l'adresse MAC ou tout autre ID de liaison du serveur de licences requis pour allouer des licences.

Pourquoi ne puis-je pas allouer partiellement certaines licences ?

Certaines licences n'autorisent pas l'allocation partielle.

Le serveur de licences

Puis-je renommer le serveur de licences ?

Les fichiers de licences s'exécutent uniquement sur le serveur de licences qui est indiqué pendant l'allocation de licence. Les fichiers de licences contiennent le nom d'hôte ou l'identificateur de liaison du serveur de licences que vous spécifiez lorsque vous allouez les licences. Vous ne pouvez pas utiliser le fichier de licences que vous avez généré pour un serveur de licences particulier ou une adresse MAC (pour une appliance) sur un serveur de licences ou une appliance différent(e).

Créez des fichiers de licences faisant référence au nouveau nom de serveur ou à la nouvelle adresse MAC en [retournant des allocations](#) et en régénérant de nouveaux fichiers sur [citrix.com](#). Pour plus d'informations, consultez [Gérer les licences sur citrix.com](#).

La mise à niveau de mon serveur de licences affecte-t-elle mes fichiers de licences ?

Non. Le serveur de licences et toutes les licences produit sont rétrocompatibles ; vous n'introduisez donc aucun problème dans votre environnement. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du serveur de licences, consultez [Mettre à niveau le serveur de licences](#).

Lorsque d'une mise à niveau sur place, les données historiques sont-elles sauvegardées ?

Oui.

Un seul serveur de licences peut-il fournir des licences à des utilisateurs qui se connectent à partir de serveurs différents et à l'aide d'éditions de produit différentes ?

Oui. Un serveur de licences unique peut prendre en charge plusieurs déploiements de produits Citrix afin d'inclure différentes éditions ou différents types de licences. Un serveur de licences unique peut contenir des licences relatives à plusieurs éditions d'un produit Citrix. Le type de licence extraite correspond à l'édition configurée sur le serveur de produit. Un serveur de produit est configuré pour utiliser l'édition d'une licence spécifique et extrait cette édition de licence.

Pour plus d'informations et des exemples, consultez [Serveur de licences unique et différents serveurs utilisant différentes éditions de produits](#).

License Administration Console

Où se trouve la console License Administration Console ?

License Administration Console n'est pas disponible dans Serveur de licences 11.16.6 et versions ultérieures. Nous vous recommandons d'utiliser [Citrix Licensing Manager](#) pour gérer le serveur de licences.

Comment configurer le journal du démon vendeur (CITRIX.log) contre les risques d'écrasement lors de l'utilisation de la version 11.16.6 build 34000 qui ne prend pas en charge License Administration Console ?

Pour plus d'informations, consultez [Configurer le journal du démon vendeur \(CITRIX.log\) pour éviter l'écrasement](#).

Récupération d'urgence et maintenance

Comment puis-je accorder une licence à mon site de récupération d'urgence ?

Vous pouvez utiliser les mêmes licences pour votre environnement de récupération d'urgence que pour votre environnement de production.

- Configurez et gérez votre environnement de récupération d'urgence indépendamment de votre environnement de production.
- N'utilisez pas les serveurs de licences de production et de sauvegarde en même temps pour gérer les extractions de licences.
- Rendez un seul serveur de licences accessible à la fois.
- Le serveur de licences de votre environnement de récupération d'urgence doit avoir un nom d'hôte identique au serveur de licences de votre environnement de production.

Pour plus d'informations, consultez [Récupération d'urgence : sauvegarde et redondance](#).



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).