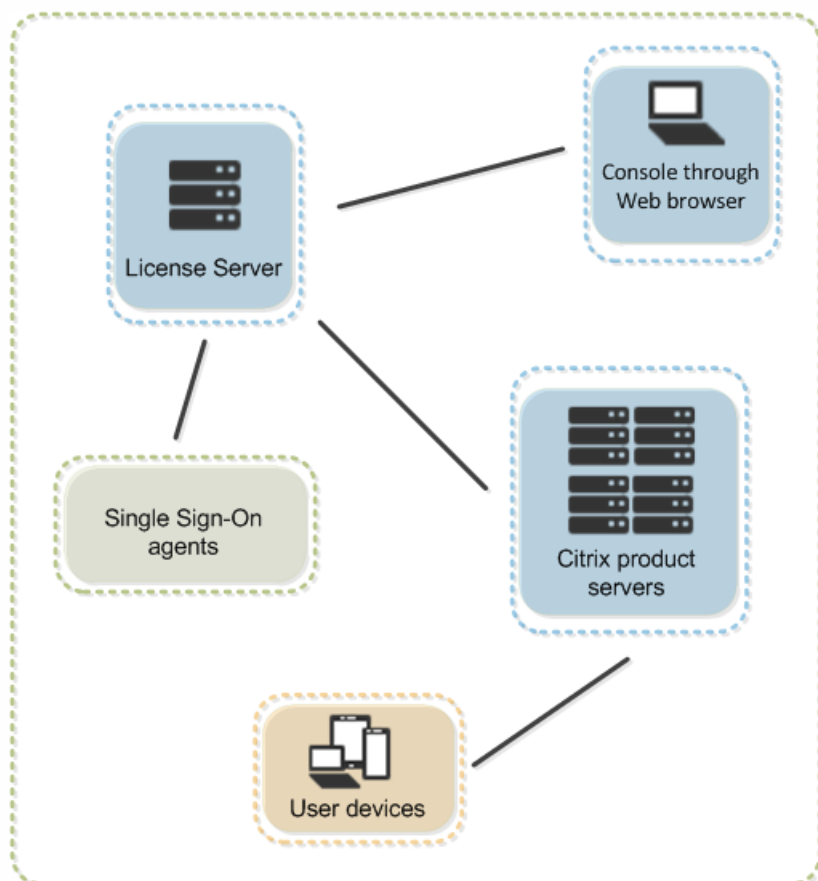


Système de licences 11.14.0.1

Feb 26, 2018

Tout environnement de produits Citrix doit disposer d'au moins un serveur de licences partagé ou dédié. Les serveurs de licences sont des ordinateurs dédiés en partie ou en totalité au stockage et à la gestion de licences. Lorsque les utilisateurs tentent de se connecter aux produits Citrix, ceux-ci demandent des licences au serveur de licences.

Les serveurs exécutant les produits Citrix se connectent au serveur de licences pour obtenir des licences.



Lorsque les utilisateurs se connectent à un produit Citrix, ce dernier extrait des licences du serveur de licences. Pour ce faire, le produit Citrix envoie une demande d'extraction de licence au serveur de licences de la part de l'utilisateur ou de la machine cliente. Une fois la licence extraite, l'utilisateur peut exécuter le produit.

Suivant la taille et la configuration du déploiement du produit concerné, vous pouvez déployer le système de licences sur un serveur partagé avec d'autres applications, un serveur de licences dédié ou plusieurs serveurs de licences.

Les fichiers de licences doivent être situés sur le serveur de licences associé au produit dont vous activez la licence. Le produit doit être configuré de façon à communiquer avec ce serveur de licences particulier. Le gestionnaire Citrix Licensing Manager et la console License Administration Console constituent l'interface utilisateur du serveur de licences. Ils permettent de gérer et de surveiller les licences Citrix. Vous pouvez visualiser les licences et les alertes, importer des fichiers de licences, créer des rapports d'utilisation passée et gérer les paramètres du serveur de licences.

Version actuelle : 7.5.1

Pour de plus amples informations sur les versions antérieures du Serveur de licences Citrix pour Windows, consultez les documents suivants :

- [Système de licences 11.13.1](#)
- [Système de licences 11.12.1](#)

Nouveautés

Feb 26, 2018

Amélioration ou nouvelle fonctionnalité dans la build 23101.

Améliorations apportées à Citrix Licensing Manager. Simplification de l'exportation des données en vous permettant de sélectionner tous les produits, tous les modèles de licence et toutes les dates de Customer Success Services (Subscription Advantage). Auparavant, vous deviez sélectionner un produit, un modèle et une plage de dates Customer Success Services.

Amélioration des résultats pour uadmin.exe. Les résultats de uadmin.exe fournissent un meilleur rapport et un meilleur affichage de l'utilisation des licences utilisateur/machine. Le format de fichier .csv reflète cette amélioration. Pour plus d'informations, consultez l'article technique [Commandes de licences](#).

Améliorations ou nouvelles fonctionnalités dans la build 21103.

- **Améliorations apportées à Citrix Licensing Manager.** Ces améliorations vous permettent de :
 - Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire.
 - Modifier les ports suivants :
 - Serveur de licences (27000 par défaut)
 - Démon vendeur (2729 par défaut)
 - Web Services for Licensing (8083 par défaut)
 - Définir la période de rétention des données d'historique.
 - Afficher la version, le nom d'hôte, l'adresse Ethernet et l'adresse IPv du serveur de licences dans la barre supérieure de l'écran.

Améliorations ou nouvelles fonctionnalités dans la build 21103.

- **Améliorations apportées à Citrix Licensing Manager.** Affiche des détails sur les licences après avoir installé les licences à l'aide d'un code d'accès ou d'un fichier téléchargé.

Améliorations ou nouvelles fonctionnalités dans la build 20104.

- **Améliorations apportées à Citrix Licensing Manager.** Ces améliorations ont été ajoutées à Citrix Licensing Manager :
 - Installer des licences à l'aide du code d'accès aux licences ou d'un fichier de licences (.lic).
 - Réessayer les chargements de statistiques d'utilisation qui ont échoué vers Citrix.
 - L'écran de configuration de serveur affiche les dernières informations de chargement.

Améliorations ou nouvelles fonctionnalités dans la build 19005.

- **Paramètres de proxy.** La détection automatique du proxy de Windows est activée pour les composants nécessitant des communications Web sortantes. Le serveur de licences détecte automatiquement le proxy dans son environnement et communique avec le destinataire sans intervention manuelle.
- **Améliorations apportées à Citrix Licensing Manager.** Vérifie la disponibilité de licences de renouvellement Subscription Advantage et peut vous notifier de leur existence ou les installer automatiquement.

Permet à tout moment de configurer l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) et Call Home. Définissez cette configuration lors de l'installation ou la mise à niveau. Call Home recueille des informations statistiques et d'utilisation de base). Pour de plus amples informations, consultez le [Citrix Licensing CEIP \(programme d'amélioration de l'expérience du client\) et Call Home](#).

Améliorations ou nouvelles fonctionnalités dans la build 17005.

- **Service Citrix License Management** Permet de gérer les licences et de fournir un support.
 - Lié à Citrix Insight Services pour vous offrir une console de gestion des licences.
 - Permet à Citrix d'optimiser le support de votre environnement de licences.
 - Fournit des informations essentielles vous permettant de comprendre et contrôler votre environnement de licences à mesure que votre organisation se développe.

Pour de plus amples informations, consultez [Citrix License Management Service](#).

- **Stockage sur base de données :** la base de données stocke et exporte les données d'utilisation historiques, ce qui augmente les performances.

Cette nouvelle fonctionnalité est disponible dans le serveur de licences VPX Build 19800.

- **Prise en charge de l'intégration d'Active Directory, Citrix Licensing Manager, Studio et Director à l'aide du serveur de licences VPX.** Le serveur de licences VPX prend en charge l'intégration d'Active Directory, Citrix Licensing Manager, Studio et Director. Permet de gérer les utilisateurs à l'aide de la console License Management Console. Les utilisateurs Active Directory configurés peuvent se connecter à la console Licensing Administration Console et à Citrix Licensing Manager.

Amélioration ou nouvelle fonctionnalité dans la build 17000.

- **Nouvelle version du serveur de licences Citrix VPX.** Boîtier virtuel autonome Linux qui vous permet de déployer des licences dans votre environnement Citrix.

Améliorations ou nouvelles fonctionnalités dans la build 16100.

- **Nouvelle version du serveur de licences Citrix VPX.** Boîtier virtuel autonome Linux qui vous permet de déployer facilement des licences dans votre environnement Citrix. Le serveur de licences Citrix VPX contient un script permettant

d'exporter et d'importer des licences et des données et de passer d'une version de VPX à une autre. Vous pouvez activer le boîtier en :

- l'important sur votre hôte ou groupe d'hôtes ;
 - configurant des informations de réseau de base : adresse IP, nom d'hôte et autres informations de réseau ;
 - utilisant la console License Administration Console pour télécharger des licences sur vos hôtes.
- **Call Home.** Les capacités Call Home ont été étendues pour détecter les licences du fournisseur de services Citrix et envoyer des rapports d'utilisation des produits à Citrix. Pour de plus amples informations, consultez le [Citrix Licensing CEIP \(programme d'amélioration de l'expérience du client\)](#) et [Call Home](#).

Problèmes connus et résolus

Feb 26, 2018

Cet article contient :

[Problèmes d'installation](#)

[Autres problèmes connus](#)

[Autres problèmes connus et considérations - serveur de licences VPX uniquement](#)

[Problèmes liés au fichier de licences](#)

[Problèmes résolus](#)

Problèmes connus

- Si le système de licences Citrix est installé dans un environnement en cluster et que le pare-feu Windows est activé (la configuration par défaut pour Windows 2008), les connexions peuvent échouer. La connexion à distance à la console ou l'extraction de licences fonctionne jusqu'au basculement de cluster. Les règles d'exception pour CITRIX.exe et lmadmin.exe sont créées durant l'installation du système de licences et de Simple License Service, mais ne fonctionnent pas après le basculement de cluster. Pour résoudre ce problème, créez des exceptions pour les composants du système de licences sur l'onglet Exceptions du panneau Pare-feu de Windows. Créez une exception pour chacun des ports suivants : port du serveur Web de la console (le port par défaut est 8082) ; le port de License Server Manager (le port par défaut est 27000) ; le port Simple License Service (le port par défaut est 8083) et le port du démon vendeur (le port par défaut est 7279). Ce problème se produit avec Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits), Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012. Pour plus d'informations, consultez l'article <http://support.microsoft.com/kb/2568645>. [#232365]
- Durant l'installation, la page Configuration est proposée. Si vous choisissez de ne pas configurer le serveur de licences, vous pouvez le faire ultérieurement. Vous devez redémarrer le programme d'installation du serveur de licences ou utiliser l'outil de configuration. Vous pouvez ouvrir l'outil à partir de C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe. Si l'outil de configuration du serveur de licences échoue pour quelque raison que ce soit, désinstallez puis réinstallez le serveur de licences.
- Lors de l'installation, les caractères traduits dans le chemin d'installation peuvent provoquer l'échec de l'installation. Acceptez le chemin d'installation par défaut ou entrez uniquement des caractères de lettres alphabétiques ASCII pour le répertoire d'installation. [#229456]
- Lorsque vous configurez le paramètre côté produit pour le nom du serveur de licences, n'utilisez pas localhost. Bien que vous puissiez utiliser à la place le nom d'hôte, l'adresse IP ou le nom de domaine complet, Citrix recommande d'utiliser le nom de domaine complet. [#165986]
- Le nom d'utilisateur est sensible à la casse dans certaines langues traduites. Pour ouvrir une session sur Citrix Licensing

Manager, définissez le nom-domaine\nnomutilisateur en MAJUSCULES s'il contient des caractères non-ASCII. [#595621]

- Si vous mettez à niveau un cluster existant vers la version 11.12.1, le message « Le lecteur d'installation ne fait pas partie du groupe de cluster sélectionné. Sélectionnez le groupe de cluster approprié ou ajoutez le lecteur au groupe sélectionné. » s'affiche. Pour utiliser correctement les nouvelles fonctionnalités de mise en cluster 11.12.1, vous devez désinstaller les serveurs de licences antérieurs à la version 11.12.1. Les serveurs de licences anciens ne sont pas conformes aux instructions de Microsoft relatives aux clusters.
- Lorsque vous essayez de démarrer la console License Administration Console ou Citrix Licensing Manager, une page blanche peut s'afficher si la Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer est activée et que la console License Administration Console ou Citrix Licensing Manager ne figure pas dans les sites de confiance. Solution : désactivez la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer. [#382429]
- Lorsque vous accédez à Citrix Licensing Manager à partir du menu Démarrer pour la première fois après l'installation, un message d'erreur peut s'afficher sur les navigateurs Firefox et Chrome. [#LIC-195]
- Les anciennes versions de Desktop Studio (antérieures à XenDesktop 7 Studio) qui utilisent cette version du serveur de licences n'affichent pas d'informations sur l'utilisation des licences et ne gèrent pas le serveur de licences à l'aide du nœud Licences. Cette version du serveur de licences est entièrement compatible avec XenDesktop et peut servir des licences à n'importe quel déploiement de produit Citrix. Si vous continuez à utiliser une version ancienne de Desktop Studio, utilisez la console License Administration Console fournie avec le serveur de licences pour afficher les données d'utilisation des licences, gérer les utilisateurs du serveur de licences et charger des licences. Si vous utilisez une version de XenDesktop antérieure à XenDesktop 7 et que vous mettez à niveau à partir de versions antérieures du serveur de licences Citrix pour Windows vers les versions 11.11.1 et 11.12.1, il est possible que l'avertissement suivant s'affiche :
Avertissement : l'installation de cette mise à jour entraînera la suppression de Licensing Config Service. En conséquence, toutes les versions de Studio antérieures ne fourniront que des informations de licence limitées.
- Sur les plates-formes proposées dans une langue autre que l'anglais, lorsque vous démarrez une installation du service de licences sur un nœud de cluster, la liste Groupe du cluster de l'écran Configurer peut contenir le groupe de clusters par défaut du système. Sélectionnez l'un des groupes de clusters non définis par défaut et l'installation se poursuit normalement. [#497524]
- Après un échec de téléchargement CEIP, l'emplacement du fichier journal n'apparaît pas dans le message d'erreur affiché sur Citrix Licensing Manager. L'emplacement du fichier journal est
`/opt/citrix/licensing/LS/logs/log_ctxuploader.txt`. [#LIC-396]
- Parfois, après quelques tentatives infructueuses pour rejoindre Active Directory, lorsque l'intégration Active Directory réussit, vous pouvez voir une erreur LDAP lors de la configuration initiale du serveur de licences VPX.

Solution : exécutez `resetsettings.sh` et entrez de nouveau les détails.

- Une erreur réseau peut s'afficher la première fois que vous accédez à Citrix Licensing Manager à partir du navigateur Chrome.

Solution : actualisez la page.

- Si vous accédez à Citrix Licensing Manager de l'extérieur du domaine auquel il a été associé, il se peut que vous soyez

invité à saisir des informations d'identification plusieurs fois. Vous devrez peut-être modifier les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, consultez <https://techsupport.osisoft.com/Troubleshooting/KB/KB01223>.

- Le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté affiché sur la page Citrix Licensing Manager est au format domaine\utilisateur. Le Citrix Licensing Manager d'un serveur de licences pour Windows affiche le nom d'utilisateur en tant que utilisateur@domaine.
- Lors de la configuration de XenDesktop 7.0 à 7.13 ou XenApp 7.5 à 7.13, utilisez l'applet de commande PowerShell Set-ConfigSite pour pointer vers le serveur de licences VPX. Si vous effectuez une nouvelle installation, installez et configurez XenDesktop et XenApp à l'aide de son programme d'installation, et utilisez le PowerShell pour reconfigurer et pointer vers le serveur de licences VPX.
Set-ConfigSite -LicenseServerName -LicenseServerPort
- Les ports 1 à 1024 sont réservés par le système d'exploitation. Lors de la configuration des ports VPX, utilisez des ports supérieurs à 1024. Par défaut, VPX utilise le port 8082 pour SSL, qui est ouvert dans le pare-feu. Si vous choisissez un port différent pour SSL, reconfigurez le pare-feu dans les iptables.
- Les mises à niveau ne sont pas prises en charge pour le serveur de licences VPX.
- Certains types de licences ne sont pas couverts par Citrix Subscription Advantage. Ils génèrent des alertes dans le tableau de bord de la console License Administration Console indiquant que l'abonnement à Citrix Subscription Advantage a expiré. Vous pouvez ignorer de telles alertes pour les licences non couvertes par Citrix Subscription Advantage. Cela comprend les licences d'évaluation, les licences Revente Interdite, les licences de préversion et les licences Technology Preview. Ces types de licences ne requièrent pas d'abonnement à Citrix Subscription Advantage et vos produits Citrix continuent de fonctionner après l'expiration de l'abonnement à Citrix Subscription Advantage. Vous pouvez vérifier l'état de n'importe quelle licence pour laquelle vous avez reçu une alerte en cliquant sur la licence dans le tableau de bord. Une fois développées, les informations sur la licence affichent le type de licence (tel que Technology Preview), la date d'expiration de la licence ainsi que la date d'expiration de votre abonnement à Citrix Subscription Advantage. [#231847]
- Le serveur de licences ignore les fichiers de licence comportant plusieurs lignes faisant référence à HOSTNAME=. Les licences de ces fichiers ne peuvent pas être libérées. Ce problème se produit lorsque vous téléchargez des licences associées à différents noms d'hôte de serveur de licences dans le même fichier de licences. La console License Administration Console affiche le message d'erreur suivant : ...Error List Returned...Unknown Host. (Liste d'erreurs renvoyée... hôte inconnu)
Pour résoudre ce problème, téléchargez à nouveau des fichiers de licences distincts pour chaque produit Citrix associé à des noms de serveur de licences différents.
- Une fois que vous avez remplacé des fichiers de licences d'évaluation sur le serveur de licences par de nouveaux fichiers de licences, il se peut que le produit Citrix continue d'afficher le message d'expiration de licence suivant lorsque les utilisateurs ouvrent une session : « Avertissement : le produit Citrix suivant utilise une licence Évaluation. Cette licence expirera dans... »
Pour résoudre ce problème :
 1. Désinstallez les fichiers de l'ancienne licence d'évaluation du serveur de licences. (Voir la section Supprimer des fichiers de licences dans la [documentation](#) Citrix.)
 2. Redémarrez le service Système de licences Citrix sur le serveur de licences.
 3. Sur le serveur de produit Citrix qui requiert la validation de la licence, pointez vers un serveur de licences fictif, puis

pointez le produit à nouveau vers le serveur de licences réel. (Consultez la documentation accompagnant votre produit pour obtenir des informations sur la modification de ces paramètres).

4. Si le problème persiste, redémarrez le serveur de produit (par exemple, Delivery Controller).

Problèmes résolus

Problèmes résolus dans la build VPX 23101 :

- Des informations de licences installées incorrectes s'affichent dans le rapport d'utilisation historique. [#LIC-405]
- OpenSSL mis à niveau de 1.0.2l vers 1.0.2n afin d'inclure des corrections de sécurité. [#LIC-404]

Problèmes résolus dans la build VPX 19800 :

- Serveur de licences Citrix VPX, build 17000. L'utilisation de **https:// nom de domaine complet:8082** pour accéder à la console License Administration Console peut entraîner la fermeture du démon CITRIX. Pour résoudre le problème, redémarrez le serveur de licences. [#LIC-313]
- Dans Configuration du serveur de licences sur la console License Administration Console, ne choisissez pas **Port par défaut** pour License Server Manager et redémarrez le Service de licences Citrix. Le choix de cette option se traduit par un serveur de licences inaccessible. [#LIC-180]
- Studio n'affiche pas d'informations d'utilisation des licences et ne gère pas le serveur de licences. Utilisez la console License Administration Console fournie avec le serveur de licences pour afficher les données d'utilisation des licences, gérer les utilisateurs du serveur de licences et charger des licences.
- Le serveur de licences VPX ne prend pas en charge Active Directory.

Problèmes résolus dans la build 22103 :

- La version 21103 de Citrix License Administration Console affiche de manière incorrecte le numéro de version comme v11.14.1.1. Le numéro correct est 11.14.0.1.
- Lorsque vous utilisez Citrix Licensing Manager pour installer une autre licence, un affichage déformé des informations sur les licences installées peut apparaître sur le côté droit de l'écran. [#LIC-282]
- Dans la page de configuration du serveur Citrix Licensing Manager, la modification de la langue vers le français ou l'allemand peut entraîner une erreur. Si cette erreur se produit, les menus déroulants Utilisation historique sont vides. [#LIC-317]

Problèmes résolus dans la build 20104 :

- Lorsque vous essayez de démarrer Citrix Licensing Manager et que Firefox est le navigateur par défaut, Citrix Licensing Manager n'est pas accessible et Firefox affiche un message d'erreur générique. [#LIC-107]
- Les notifications d'échec de chargement de Citrix Licensing Manager ne sont pas supprimées une fois que vous désactivez CEIP et Call Home. [#LIC-188]

Problèmes résolus dans la build 18001 :

- Cette correction supprime les caractères non autorisés qui s'affichent parfois sur la console Citrix License Management Console. [#LC5354]

Problèmes résolus dans la build 17005 :

- Imhostid renvoie une valeur vide lorsqu'il est interrogé pour renvoyer une adresse de type IPv6. [#621679]


Problèmes résolus dans la build 17000 :

- Il est possible que la commande udadmin ne supprime pas les licences lorsque le nom du périphérique contient une apostrophe. [#LIC-142]
- L'allocation d'un port occupé au démon vendeur ou à la console License Administration Console peut entraîner l'arrêt du démon vendeur ou le blocage de la console Licensing Administration Console. [#LIC-65]
 - **Windows** : le démon vendeur cesse de fonctionner si vous mettez à jour le port du démon vendeur en utilisant un port qui est déjà occupé et que vous redémarrez un service. Accédez à la console License Administration Console, mettez à jour le port du démon vendeur en utilisant un port libre valide et redémarrez pour restaurer le serveur de licences.
 - **VPX** : cette situation nécessite que vous contactiez l'assistance.

Avis de tiers

May 22, 2017

Le système de licences 11.14 peut inclure un logiciel tiers distribué sous une licence selon les conditions définies dans les documents suivants :

-  [Divulgations de logiciels non commerciaux pour FlexNet Publisher 2016 R1 \(11.14.0.0\)](#)
-  [Supplément à la documentation FLEXnet Publisher Logiciels tiers et Open Source utilisés dans FlexNet Publisher 11.14.0](#)

Configuration système requise pour le système de licences Citrix

Feb 26, 2018

Le système de licences Citrix est compatible avec le même matériel que celui nécessaire à la prise en charge des systèmes d'exploitation compatibles. Aucun matériel supplémentaire n'est requis.

Remarque

- Le serveur de licences ne prend pas en charge le multihoming (deux cartes réseau connectées à des réseaux différents).
- La console License Administration Console gère le serveur de licences sur l'ordinateur sur laquelle elle est installée. Elle ne peut pas gérer des serveurs de licences distants ou tiers. Citrix Licensing Manager peut uniquement installer des licences sur le serveur de licences sur lequel il est installé. Nous vous recommandons d'installer le serveur de licences sur des systèmes d'exploitation de serveur uniquement. Les consoles peuvent être accessibles à partir de n'importe quel système d'exploitation serveur ou client à l'aide d'un navigateur Web. Les serveurs de licences ne peuvent pas communiquer entre eux.

Système d'exploitation	<p>Vous pouvez installer le serveur de licences sur des serveurs exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft suivants. Citrix vous recommande d'installer les derniers Service Packs et les mises à jour Microsoft les plus récentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Famille Windows Server 2016 • Famille Windows Server 2012 R2 • Famille Windows Server 2012 • Famille Windows Server 2008 R2 • Windows 10, éditions 32 bits et 64 bits (non pris en charge avec la build 18001 ou ultérieure) • Windows 8.1, éditions 32 bits et 64 bits (non pris en charge avec la build 18001 ou ultérieure) • Windows 8, éditions 32 bits et 64 bits (non pris en charge avec la build 18001 ou ultérieure) • Windows 7, éditions 32 bits et 64 bits (non pris en charge avec la build 18001 ou ultérieure)
Besoins en espace disque	<ul style="list-style-type: none"> • 161 Mo pour les composants du système de licences • 2 Go pour les licences utilisateur ou associées à une machine
Configuration requise pour Microsoft .NET Framework	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ou version ultérieure est requis.
Plates-formes de cluster	<ul style="list-style-type: none"> • Famille Windows Server 2016 • Famille Windows Server 2012 R2 • Famille Windows Server 2008 R2
Navigateurs	<p>Nous avons testé les navigateurs suivants. D'autres navigateurs peuvent fonctionner, mais il est possible que les fonctionnalités ne soient pas toutes disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer version 11 • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Chrome • Safari

XenServer doit fournir des ressources informatiques virtuelles adaptées au serveur de licences VPX, telles que celles énumérées dans le tableau suivant.

Mémoire	512 Mo. Suffit pour 500 serveurs Citrix et environ 50 000 licences. Surveillez la mémoire disponible en cours d'utilisation pour déterminer si vous devez ajouter plus de mémoire. Pour les environnements de grande taille, nous recommandons d'allouer plus de mémoire.
Version XenServer	XenServer 7.0, 7.1, 7.2 et 7.3.
Capacités de stockage minimales requises	8 Go sur l'espace de stockage par défaut dans le pool XenServer.
Processeur virtuel	1 processeur virtuel. Dans les environnements de grande taille ou ceux utilisant des licences utilisateur ou associées à une machine, songez à ajouter un deuxième processeur virtuel.
Navigateurs	<p>Nous avons testé les navigateurs suivants. D'autres navigateurs peuvent fonctionner, mais il est possible que les fonctionnalités ne soient pas toutes disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer version 11 • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Chrome • Safari
Intégration d'Active Directory et Citrix Licensing Manager	Pour l'intégration Active Directory du VPX, un fichier keytab est obligatoire et ne peut être créé que sur un système d'exploitation Windows Server. Citrix Licensing Manager n'est pas disponible tant qu'Active Directory n'est pas configuré et que le fichier keytab n'est pas correctement installé.

Vue d'ensemble technique

Feb 26, 2018

Pour pouvoir utiliser votre produit Citrix, vous devez au préalable installer le système de licences Citrix. Le système de licences Citrix est un système de composants liés entre eux. Ce système comprend :

Un serveur de licences. Système permettant de partager les licences en réseau.

Des fichiers de licences. Fichiers nécessaires à l'activation des licences de votre produit. Ces fichiers résident sur le serveur de licences.

Citrix Licensing Manager. Permet ce qui suit :

Dans la dernière build :

- Simplification de l'exportation des données en vous permettant de sélectionner tous les produits, tous les modèles de licence et toutes les dates de Customer Success Services (Subscription Advantage). Auparavant, vous deviez sélectionner un produit, un modèle et une plage de dates Customer Success Services.

Dans les builds précédentes :

- Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire.
- Modifier les ports suivants :
 - Serveur de licences (27000 par défaut)
 - Démon vendeur (2729 par défaut)
 - Web Services for Licensing (8083 par défaut)
- Définir la période de rétention des données d'historique.
- Afficher les détails des licences une fois qu'elles sont installées à l'aide d'un code d'accès aux licences ou d'un fichier téléchargé. - Build 21103
- Allocation et installation de fichiers de licences sur un serveur de licences à l'aide d'une interface graphique.
- Installer les licences à l'aide du code d'accès aux licences ou d'un fichier de licences (.lic).
- Configurer le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home.
- Réessayer les chargements de statistiques d'utilisation ayant échoué à Citrix.
- Vérifie manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et vous en informe ou les installe.
- Permet la création et l'exportation de rapports d'utilisation historiques et la configuration d'une période de rétention des données historiques pour le serveur de licences. La période de rétention par défaut des données est de 180 jours.
- Vous informe de l'état du serveur de licences : licence de démarrage absente, délais, échecs de chargement.

License Administration Console. Interface permettant de gérer vos fichiers de licences et votre serveur de licences.

Web Services for Licensing. Permet à Studio, Director et au composant logiciel enfichable d'administration du système de licences PowerShell de :

- Communiquer avec le serveur de licences et gérer les utilisateurs.
- Allouer et installer des licences.
- Afficher l'état du serveur de licences, l'utilisation des licences et d'autres messages d'alerte.

Citrix License Management Service. Permet de gérer votre environnement de licences via une console de gestion des

licences au sein de Citrix Insight Services. Ce service aide à la gestion des licences et au support :

- Allocation de nouvelles licences lorsque vous êtes sur le point de dépasser votre quota maximum de licences
- Résiliation des anciennes licences après une mise à niveau
- Gestion des licences dupliquées dans un environnement de récupération d'urgence

Des **paramètres côté produit** dans vos produits Citrix associés au serveur de licences.

Pour plus d'informations, consultez les sections [Éléments du système de licences](#) et [Services](#).

En règle générale, lors de la première connexion d'un utilisateur à un produit Citrix, celui-ci demande une licence au serveur de licences. Lorsque le serveur accepte la demande, le produit Citrix réserve une licence pour son utilisation. Cette opération de réservation est appelée extraction de licences. Lorsque l'utilisateur ferme sa session sur le serveur de produits, le produit rend la licence au serveur de licences. Ce processus est appelé restitution de licences. Certains produits Citrix extraient la licence lorsqu'un utilisateur se connecte au produit, et elle reste disponible pendant une période prédéterminée.

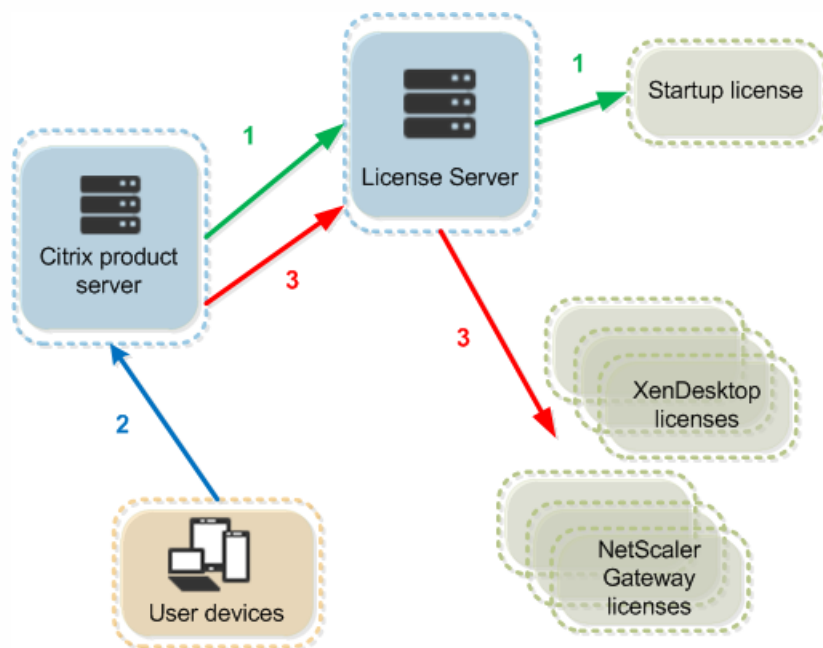
Chaque fois qu'un produit Citrix démarre, il ouvre une connexion au serveur de licences en extrayant la licence de démarrage. La licence de démarrage est un fichier système Citrix qui permet aux produits Citrix de maintenir une connexion permanente avec le serveur de licences. Le schéma suivant montre que chaque produit établit sa propre connexion permanente au serveur de licences.

Citrix teste la capacité à monter en charge d'un serveur de licences unique jusqu'à environ 340 000 licences simultanées (nombre maximal avant que la mémoire du processus CITRIX 32 bits s'épuise) et 1 000 000 licences utilisateur/machine.

Par exemple, lorsqu'un serveur exécutant XenDesktop demande une licence, le produit récupère le nom et le numéro de port du serveur de licences dans le magasin de données. Le produit établit ensuite une connexion pour acquérir les licences appropriées.

Le processus d'extraction des licences se déroule en trois étapes.

□



L'extraction des licences par le produit Citrix s'effectue en trois étapes :

1. Au démarrage, l'ordinateur exécutant le produit Citrix extrait une licence de démarrage.
2. Une machine cliente se connecte au serveur de produits.
3. Le produit demande une licence au serveur de licences.

Les produits Citrix, tels que XenDesktop, stockent une copie des informations de licence obtenues à partir du serveur de licences (nombre et type des licences, etc.). Si un serveur de produits Citrix perd la connexion au serveur de licences ou si celui-ci ne répond pas à temps, le produit entre en période de grâce. Durant la période de grâce, le produit utilise son enregistrement local des licences pour rester sous licence. Les produits Citrix mettent à jour ces informations toutes les heures.

Périodes de grâce

Si des serveurs de produits perdent la communication avec le serveur de licences, les utilisateurs et les produits sont protégés par une période de grâce. La période de grâce permet aux serveurs de produits de continuer à fonctionner comme s'ils étaient toujours en contact avec le serveur de licences. Après l'extraction d'une licence de démarrage par le produit Citrix, les serveurs de produits et les serveurs de licences échangent des messages de pulsation (heartbeat) toutes les cinq minutes. Le message de pulsation (heartbeat) leur indique qu'ils sont toujours en fonctionnement. Si le serveur de produits et le serveur de licences ne parviennent pas à envoyer ou recevoir ces messages de pulsation, le produit entre en période de grâce et active lui-même sa licence à l'aide des informations mises en cache.

Citrix définit la période de grâce. Elle est généralement de 30 jours, mais cela peut varier en fonction du produit. Le journal des événements Windows et d'autres messages propres au produit indiquent si ce dernier est entré en période de grâce et signalent le nombre d'heures restant dans cette période. Si la période de grâce expire, le produit n'accepte plus les connexions. Une fois la communication rétablie entre le produit et le serveur de licences, la période de grâce est réinitialisée.

Elle n'a lieu que si le produit a réussi à communiquer au moins une fois avec le serveur de licences.

Exemple de période de grâce : deux sites utilisant le même serveur de licences

La connexion entre le site 1 et le serveur de licences est interrompue. Le site entre alors en période de grâce et continue de fonctionner et d'établir des connexions. Pour les licences simultanées, le nombre de connexions possibles est égal au maximum de licences simultanées installées. Pour les licences d'utilisateurs/de périphériques, le nombre de connexions est illimité. Lorsque le site 1 rétablit la communication avec le serveur de licences, les connexions sont acceptées et aucune nouvelle connexion n'est autorisée tant qu'elle n'est pas dans les limites normales des licences. Le site 2 n'est pas concerné et fonctionne normalement.

Si le serveur de licences s'arrête, les deux sites entrent en période de grâce. Chaque site autorise le nombre maximal de licences installées. Comme indiqué plus haut, le nombre de licences d'utilisateurs/de périphériques est illimité.

Période de grâce supplémentaire

Pour que la période de grâce supplémentaire soit disponible, vous devez utiliser XenApp 7.6 et/ou XenDesktop 7.6 au minimum.

Si toutes les licences sont en cours d'utilisation, la période de grâce supplémentaire permet des connexions illimitées à un produit, ce qui vous offre la possibilité de comprendre et de résoudre le problème. Cette période dure pendant 15 jours, ou jusqu'à ce que vous installiez des licences de détail supplémentaires, selon la première occurrence. Lorsque la période de grâce supplémentaire débute, tirez-en profit plutôt que d'ajouter des licences immédiatement de manière à faire disparaître

l'avertissement.

Une fois que la période a expiré, les limites de connexion normales sont appliquées. Les utilisateurs ne sont pas déconnectés, mais lorsqu'ils se déconnectent, aucune nouvelle connexion n'est établie tant que les niveaux de licences ne sont pas revenus à la normale.

Une fois que la période de grâce supplémentaire est terminée, elle n'est pas automatiquement réactivée. Pour réactiver la période de grâce supplémentaire, installez une autre licence de détail et les limites de licences normales sont appliquées. Lorsque vous réactivez la période de grâce supplémentaire par l'installation de la nouvelle licence de détail, une nouvelle période de grâce supplémentaire de 15 jours démarre la prochaine fois que vous dépassez le nombre maximal de licences installées.

Remarque

Si vous installez des licences alors que la période de grâce supplémentaire est en vigueur, le serveur de licences quitte celle-ci. Si vous réactivez la période de grâce supplémentaire avant de déterminer la raison de la période de grâce supplémentaire, vous devrez peut-être entrer de nouveau la période après l'installation de nouvelles licences.

Les périodes de grâce supplémentaires sont accordées par version et édition de produit, et uniquement pour les licences de détail.

La période de grâce supplémentaire est activée par défaut lors de l'installation de licences. Pour la désactiver, ajoutez la ligne suivante au fichier CITRIX.opt et redémarrez les services de licences Citrix :

```
#CITRIX SGPOFF
```

Exemple de période de grâce supplémentaire :

si vous avez un nombre maximum de 1 000 licences installées, et que vous effectuez une autre connexion (licences maximales + 1), la période de grâce supplémentaire démarre. Vous avez alors une période temporaire de 15 jours vous offrant une capacité supplémentaire pour résoudre des problèmes de capacité imprévus.

Important

- La période de grâce supplémentaire et le découvert de licences sont deux fonctionnalités différentes. La période de grâce supplémentaire est une fonctionnalité du produit et du serveur de licences. Le découvert de licences est une fonctionnalité de la licence. Pour plus d'informations à propos du découvert de licences, consultez la section [Découvert de licences](#).
- Le serveur de licences VPX ne prend pas en charge les périodes de grâce supplémentaires.

Informations connexes

[Licensing elements](#)

[License files](#)

[Citrix Licensing Manager](#)

[License Administration Console](#)

[Services](#)

Éléments du système de licences

Feb 26, 2018

Le serveur de licences comprend plusieurs éléments :

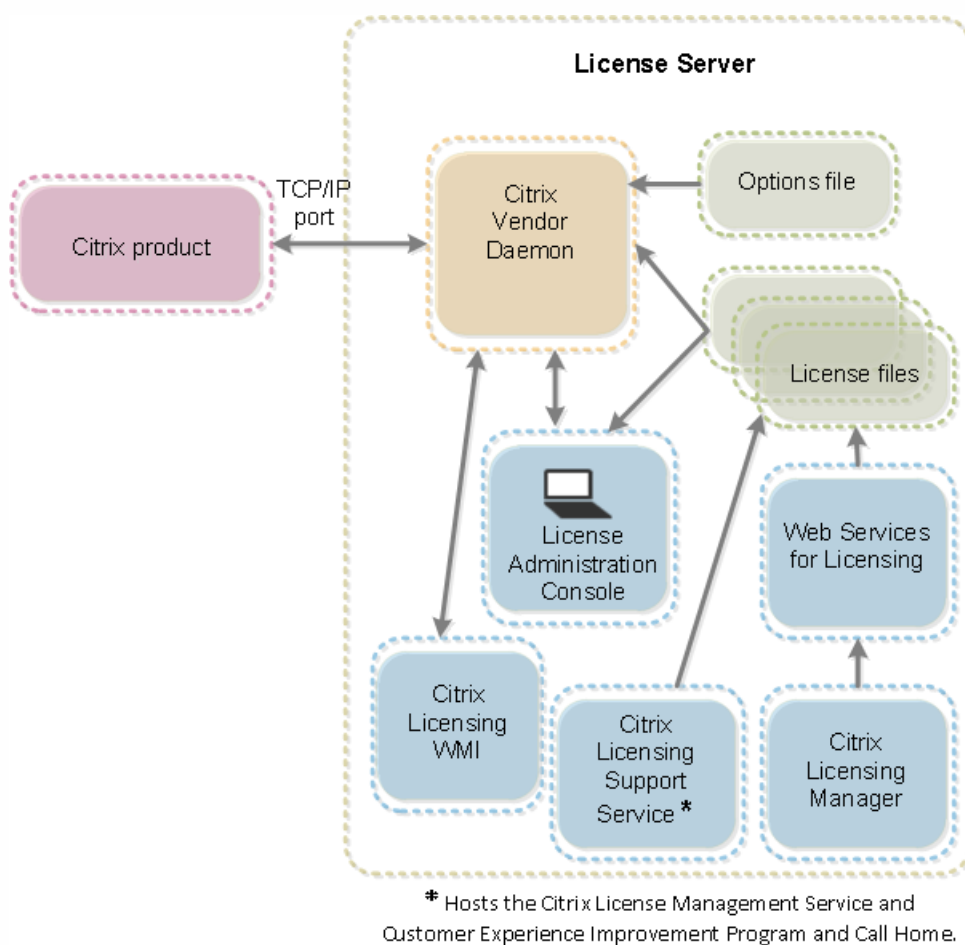
Démon vendeur Citrix

Fichier de configuration d'options

Citrix Licensing CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client) et Call Home

Processus de requête de licence

Sur ce schéma, le produit Citrix se connecte au serveur de licences à l'aide de TCP/IP.



Les licences sont accordées par le démon vendeur Citrix (CITRIX), un processus exécuté sur le serveur de licences. Le démon vendeur Citrix effectue le suivi du nombre de licences extraites et des produits utilisant ces licences. Les produits Citrix communiquent avec le démon vendeur Citrix à l'aide de TCP/IP. Par défaut, le démon vendeur Citrix utilise le port TCP/IP 7279.

Le fichier d'options (Citrix.opt) est un fichier de configuration de serveur de licences que le démon vendeur Citrix lit chaque

fois qu'il est démarré ou qu'il reçoit une commande de relecture du fichier. Ce fichier de configuration définit le comportement du système de licences : nombre de licences qu'un serveur de produits peut utiliser, emplacement des journaux système, niveaux de journalisation et autres paramètres pouvant être définis par l'utilisateur. Les configurations du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et de Call Home sont stockées dans ce fichier.

Important

Bien que Flexera offre des moyens de modifier le fichier d'options de manière à contrôler, réserver ou limiter l'utilisation des licences, ces moyens ne sont pas compatibles avec les licences Citrix. C'est la raison pour laquelle nous ne prenons pas en charge ces options de modification.

Les programmes d'analyse et d'utilisation Citrix Licensing CEIP et Call Home sont des programmes de collecte de données volontaires conçus pour améliorer votre expérience d'utilisation des produits. Après avoir installé le serveur de licences, vous pouvez participer aux programmes de façon anonyme ou choisir d'être identifié. Un accès à Internet est requis. Pour de plus amples informations sur la configuration d'un serveur proxy, consultez la section « Configurer un serveur proxy à utiliser avec Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP), et Call Home » dans l'article [Mise en route](#).

CEIP est activé par défaut lors de l'installation du serveur de licences. Vous pouvez choisir de prendre part ou de mettre fin à votre participation au programme à tout moment à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le programme CEIP et Call Home. Si vous avez installé des licences Citrix Service Provider, vous pouvez modifier les paramètres, mais vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home. Lorsque le serveur de licences détecte des licences du fournisseur de services Citrix, il impose des chargements quotidiens.

Lors de l'installation du système de licences sur la ligne de commande, utilisez CEILOPTIN pour spécifier si ou de quelle façon vous souhaitez participer au programme CEIP ou Call Home. La valeur par défaut est CEIP.

Diagnostic - Call Home

Anonymous - CEIP

None

Pour de plus amples informations sur l'installation par ligne de commande, consultez la section « Utiliser la ligne de commande pour installer le système de licences » sous [Installer les composants du système de licences pour Windows](#).

Vous pouvez modifier le choix effectué lors de l'installation en modifiant le fichier CITRIX.opt :

```
#CITRIX CEIP valeur
```

où *valeur* est DIAG, ANON ou NONE

Sur VPX, ne modifiez pas le fichier CITRIX.opt. Exécutez la commande suivante sous root et choisissez l'option de participation au programme CEIP [1.DIAG 2.ANON 3.NONE]

```
# reset_ceip.sh
```

Citrix Licensing CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)

La participation au programme CEIP est volontaire. Si vous acceptez de prendre part au programme, les services CEIP exécutés sur chaque produit Citrix recueillent des données de configuration et d'utilisation anonymes sur votre déploiement. Les services les envoient automatiquement à Citrix une fois par semaine, en fonction de l'heure du début du service. Le programme CEIP collecte les classes de données suivantes :

- Données de configuration
- Données de performance et de fiabilité

Mesures prises pour protéger votre confidentialité :

- Citrix ne recueille aucune information permettant de vous identifier personnellement.
- Un identificateur aléatoire est créé lors de l'installation, dont la tâche consiste à assurer le suivi des transferts de données.
- Citrix n'enregistre pas d'informations telles que les adresses IP, les noms de serveurs ou les noms de domaines.
- Toutes les données sont envoyées via HTTPS directement aux serveurs Citrix – nous n'utilisons pas de services d'hébergement de données tiers.
- Les données sont sécurisées sur les serveurs Citrix et seules les personnes autorisées peuvent y accéder.

Citrix Call Home

Le programme Call Home est volontaire. Lorsque vous choisissez de participer à ce programme, Call Home effectue une collecte régulière de la configuration du produit et du système, des performances, des erreurs et bien plus encore. Les données vous identifient en tant que client. Ces informations sont transmises à Citrix Insight Services une fois par semaine, en fonction de l'heure de début du service. Nos équipes de spécialistes produits et d'assistance utilisent ces informations pour résoudre les problèmes de façon proactive.

Lorsqu'un produit demande une licence au serveur de licences, le démon vendeur Citrix détermine si une licence correspondant à celle demandée est disponible.

Le processus de requête de licence comporte deux phases : la phase de démarrage du produit et la phase dans laquelle un utilisateur se connecte au produit.

Phase de démarrage du produit

- Lorsque le produit Citrix démarre, il récupère l'emplacement du serveur de licences dans son magasin de données.
- Le produit se connecte au démon vendeur Citrix.
- Le produit obtient une licence de démarrage.

Phase de connexion d'un utilisateur

- Un utilisateur se connecte à un ordinateur exécutant le produit Citrix.
- Le produit demande une licence au serveur de licences.
- Le démon vendeur Citrix vérifie si une licence est disponible et satisfait ou non la requête du produit.
- Le module de licence du produit accepte ou refuse l'utilisation du produit en fonction de la réponse du démon vendeur Citrix.

Types de licence

Nov 27, 2017

Votre produit utilise l'une des licences suivantes (certains produits vous permettent de choisir plus d'un type de licence). Assurez-vous de connaître le type de licences acquises par votre société et de leur utilisation, cela vous évitera d'être à court de licences. Nous offrons également un découvert de licences. Consultez la description du découvert de licences à la fin de cet article.

Les types de licence sont les suivants :

Avec XenDesktop 5 Service Pack 1 au minimum et XenApp 6.5 ou version ultérieure : le serveur de licences peut attribuer des licences à un utilisateur ou une machine et contrôler la consommation de licences. Lorsqu'elle est attribuée à un utilisateur, la licence autorise l'accès à partir d'un nombre illimité de machines. Lorsqu'elle est attribuée à une machine, la licence autorise l'accès à un nombre illimité d'utilisateurs à partir de la machine.

Une machine sous licence requiert un ID de machine unique et permet à n'importe quel individu d'accéder aux instances de XenDesktop. Utilisez ce type de licence pour les machines partagées, telles que les postes de travail d'une salle de classe ou d'un hôpital.

Un utilisateur sous licence requiert un ID utilisateur unique, tel qu'une entrée Active Directory. Lorsqu'elle est attribuée à un utilisateur, la licence lui permet de se connecter à ses bureaux et applications à l'aide de périphériques multiples. Par exemple un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, un netbook, un Smartphone ou un client léger. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances de XenDesktop simultanément.

Lorsque des utilisateurs ou machines se connectent à une application ou un bureau, ils/elles utilisent une licence pendant la période d'attribution de licences qui est de 90 jours. La période d'attribution débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. Elle expire (réattribution possible) 90 jours après la fin de la dernière connexion (fermeture de la session ou déconnexion). Si vous devez mettre fin à l'attribution de licences manuellement avant l'expiration de la période de 90 jours, utilisez l'outil de ligne de commande `udadmin`. Par exemple, parce qu'un employé utilisant une licence Utilisateur quitte la société.

Optimisation

Le processus d'optimisation permet au serveur de licences de déterminer comment réduire la consommation en fonction des licences utilisées et des connexions au serveur de licences. Le serveur de licences effectue une optimisation toutes les 5 secondes jusqu'à ce qu'il y ait 5000 connexions uniques. Lorsque le nombre atteint 5000 connexions uniques, l'optimisation se produit toutes les 5 minutes. L'optimisation peut retarder les informations d'état jusqu'à la prochaine optimisation. Cela peut influencer sur la fréquence de mise à jour des statistiques d'utilisation des licences dans différentes consoles.

Exemples de connexions uniques : notez que le terme optimisation n'est pas synonyme de consommation et ces exemples indiquent quand l'optimisation se produit.

L'optimisation se produit toutes les 5 secondes pour 1 à 4999 utilisations et toutes les 5 minutes pour 5000 utilisations ou plus.

700 utilisateurs * 1 périphérique chacun = 700 (optimisation toutes les 5 secondes)

5000 utilisateurs * 1 périphérique chacun = 5000 (optimisation toutes les 5 minutes)

5000 périphériques * 1 utilisateur chacun = 5000 (optimisation toutes les 5 minutes)

2500 utilisateurs * 2 périphériques chacun = 5000 (optimisation toutes les 5 minutes)

Remarque

Si votre déploiement est de grande taille, l'optimisation peut fortement solliciter l'UC en fonction du nombre de connexions uniques.

Nous recommandons d'utiliser des machines dotées de plusieurs cœurs.

Ce type de licence n'est pas associé à un utilisateur spécifique. Lorsqu'un utilisateur démarre un produit, le produit demande une licence. Celle-ci est extraite pour l'ordinateur ou l'appareil de l'utilisateur. Lorsque celui-ci ferme sa session ou se déconnecte de celle-ci, la licence est restituée et mise à la disposition d'un autre utilisateur. Il faut donc prendre en compte les scénarios suivants.

- Plusieurs sessions sur différents ordinateurs utilisent plusieurs licences. À chaque ouverture de session Citrix sur un nouvel ordinateur ou appareil, une licence est extraite jusqu'à la fermeture de la session sur cet ordinateur ou appareil. À ce stade, la licence est restituée. Par exemple, un utilisateur démarre une session sur un ordinateur puis en lance une autre sur un autre ordinateur (avant de fermer la première session), deux licences sont extraites.
- Les serveurs de licences ne communiquent pas entre eux. Si vous exécutez plusieurs serveurs de licences, il est possible que vous consommiez plus d'une licence (par exemple, avec l'équilibrage de charge). Si vous utilisez l'équilibrage de charge, Citrix recommande de faire pointer les serveurs des produits vers le même serveur de licences.
- Chaque édition utilise une licence qui lui est propre. Si un utilisateur se connecte à une application publiée sur un ordinateur exécutant l'édition Advanced, puis qu'il utilise le même client pour se connecter à une application publiée sur un ordinateur exécutant l'édition Enterprise, deux licences sont utilisées.
- Seule une licence est utilisée. Un utilisateur établit de multiples connexions à partir d'une seule machine à différents serveurs de produits configurés avec la même édition et pointant vers le même serveur de licences.
- Un utilisateur se connecte à partir d'une seule machine à deux serveurs de produits dotés de la même édition mais dont les versions sont différentes. Il est possible qu'une ou deux licences soient utilisées en fonction de l'ordre dans lequel l'utilisateur établit les connexions. Par exemple, les deux serveurs sont XenApp 6.0 et XenApp 6.5 (bien que cet exemple s'applique à presque tous les produits et les versions Citrix) :
 - L'utilisateur se connecte en premier à XenApp 6.0 : deux licences vont être utilisées, une licence ancienne puis une licence plus récente.
 - L'utilisateur se connecte en premier à XenApp 6.5 : seule une licence est utilisée.
- Les connexions RDP utilisent une licence (sauf dans le cas de la connexion à une console).

Un utilisateur sous licence requiert un ID utilisateur unique, tel qu'une entrée Active Directory. Lorsqu'elle est attribuée à un utilisateur, la licence lui permet de se connecter à ses bureaux et applications à l'aide de périphériques multiples. Par exemple un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, un netbook, un Smartphone ou un client léger. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances de XenDesktop simultanément. Un utilisateur sous licence peut se connecter à plusieurs instances d'un produit simultanément. Lorsque des utilisateurs se connectent à une application ou un bureau, ils utilisent une licence pendant la période d'attribution de licences qui est de 90 jours. La période d'attribution débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. Elle expire (réattribution possible) 90 jours après la fin de la dernière connexion (fermeture de la session ou déconnexion). Si vous devez

mettre fin à l'attribution de licences manuellement avant l'expiration de la période de 90 jours, utilisez l'outil de ligne de commande udadmin. Par exemple, parce qu'un employé utilisant une licence Utilisateur quitte la société.

Une machine sous licence requiert un ID de machine unique et permet à n'importe quel individu d'accéder aux instances d'un produit. Utilisez ce type de licence pour les machines partagées, telles que les postes de travail dans les salles de classe où hôpitaux. Elle autorise un nombre illimité d'utilisateurs par machine. Lorsque des machines se connectent à une application ou un bureau, elles utilisent une licence pendant la période d'attribution de licences qui est de 90 jours. La période d'attribution débute dès lors qu'une connexion est établie. Elle est renouvelée pour 90 jours durant la durée de vie de la connexion. Elle expire (réattribution possible) 90 jours après la fin de la dernière connexion (fermeture de la session ou déconnexion). Si vous devez mettre fin à l'attribution de licences manuellement avant l'expiration de la période de 90 jours, utilisez l'outil de ligne de commande udadmin. Par exemple, parce qu'un employé utilisant une licence Utilisateur quitte la société.

Les licences sont utilisées en fonction du socket CPU utilisé par un processeur et les cœurs ne sont pas comptabilisés. Par exemple, si un ordinateur équipé de deux sockets CPU ne dispose que d'un processeur, seule une licence est utilisée. Dans un autre exemple, si le même ordinateur équipé de deux sockets dispose de deux processeurs, chacun doté de quatre cœurs, seules deux licences sont utilisées.

Lorsqu'un produit demande une licence, celle-ci est extraite au nom de l'utilisateur jusqu'à expiration d'une période préconfigurée. Ce type d'extraction n'est pas associé à un ordinateur ou un appareil. Une fois la licence extraite, l'utilisateur peut ouvrir plusieurs sessions sur différents ordinateurs sans nécessiter d'autres licences.

Découvert de licences

Le découvert de licences est inclus dans toutes les licences utilisateur/machine, par utilisateur et par machine. Lorsque vous achetez des licences utilisateur/machine, vous recevez un découvert de 10 %. Le découvert devient disponible une fois que vous avez alloué toutes vos licences achetées et d'évaluation. L'utilisation de découvert de licences est signalée dans Studio et la console License Administration Console. Si vous utilisez régulièrement le découvert de licences, il est recommandé d'acheter d'autres licences afin de garantir la conformité.

Exemple :

Vous achetez 1 000 licences utilisateur/machine et obtenez un découvert de 10 %. Vous avez en fait 1 100 licences utilisateur/machine à utiliser.

Si vous dépassez 1 100, une période de grâce supplémentaire de 15 jours démarre. Pour plus d'informations sur la période de grâce supplémentaire, consultez la section [Période de grâce supplémentaire](#).

Fichiers de licences

Feb 26, 2018

Lorsque vous installez le serveur de licences, une licence de démarrage et un fichier d'options sont installés automatiquement. Pour obtenir des licences pour vos produits Citrix, vous ajoutez un ou plusieurs fichiers de licences. Pour obtenir des informations sur l'ajout de vos licences de produit, consultez la section [Obtention de vos fichiers de licences](#).

Vous ne pouvez pas modifier l'emplacement des fichiers de licences sur le serveur de licences. Ils doivent résider dans leur emplacement par défaut.

Fichier de licences de démarrage

Le fichier de licences de démarrage (citrix_startup.lic) est un fichier texte utilisé par les produits Citrix pour communiquer avec le serveur de licences au moyen d'une connexion constamment ouverte. Toutes les cinq minutes, le serveur de licences et le produit s'envoient des messages de battement de cœur pour vérifier le canal de communication. Lorsque le produit et le serveur de licences échangent des messages de battement de cœur mais que les communications sont interrompues, le produit entre en période de grâce. Une panne de courant est un exemple d'interruption. La licence de démarrage n'affecte en rien le nombre de licences.

Licence de diagnostics du serveur de licences Citrix\Serveur

Le serveur de licences utilise Citrix License Server Diagnostics License | Server pour les diagnostics internes et les notifications de messages d'alerte affichées dans Studio et Director. Il est disponible par défaut avec la licence de démarrage dans le fichier citrix_startup.lic.

Attention : ne modifiez ni le fichier de licence de démarrage, ni tout autre fichier de licences.

Fichier de licences

Le fichier de licences est un fichier texte contenant les éléments suivants :

- Informations de licence du produit
- Nom (ou un autre identificateur de liaison) du serveur de licences
- Date de renouvellement de l'abonnement à Customer Success Services (également appelée Date d'expiration de Customer Success Services)
- Date d'expiration de la licence (le cas échéant)
- Autres informations système

Toutes ces informations sont cryptées avec une signature numérique. Lorsque vous faites l'acquisition d'un produit Citrix, téléchargez un fichier de licences à partir du site Web citrix.com. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers de licences par serveur de licences. Le fichier de licences se trouve dans le répertoire

- Répertoire C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 32 bits
- Répertoire C:\ProgramFiles(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 64 bits
- Répertoire /opt/citrix/licensing/myfiles pour un serveur de licences VPX

Où le serveur de licences lui fait référence. Le serveur de licences se sert de ce fichier pour déterminer s'il peut ou non accorder une licence à un produit Citrix.

Un découvert de licences est inclus dans toutes les licences utilisateur/machine, par utilisateur et par machine. Pour plus d'informations à propos du découvert de licences, consultez la section [Découvert de licences](#).

Déplacer des fichiers de licences vers un hôte différent

Vous ne pouvez pas utiliser les fichiers de licences téléchargés pour l'ancien serveur de licences vers un serveur qui a un nom d'hôte ou une adresse MAC différent(e). Créez des fichiers de licences faisant référence au nouveau nom du serveur en les réattribuant.

Consultez la section [Réallouer des fichiers de licences](#) pour de plus amples informations.

Important

les modifications peuvent rendre les fichiers de licences inutilisables. Si vous utilisez le système de licences Citrix pour Windows 11.6.1 ou version supérieure, modifier les fichiers de licences n'est pas nécessaire. Vous pouvez gérer les licences via Citrix Licensing Manager, la console License Administration Console et le site My Account

Remarque : vous pouvez modifier le nom du fichier de licences mais vous devez préserver l'extension `.lic` (en minuscules). Les fichiers de licences Citrix suivent la convention suivante : `license_FID_XDT-PLT-UD_25-mar-2013.lic`.

Chaque ligne d'un fichier de licences fournit une information spécifique : nom de serveur (SERVER), quantité de licences (INCREMENT), etc. Une ligne commence par un mot-clé, en majuscules, qui identifie sa fonction : `VENDOR`, `SERVER`, `INCREMENT`, `USE_SERVER`.

Les sections suivantes offrent des informations approfondies sur les éléments suivants de syntaxe du fichier de licences : les lignes `SERVER`, `VENDOR`, `USE_SERVER` et `INCREMENT`. Bien que le terme fonctionnalité soit utilisé dans la syntaxe des fichiers d'option et de licences, licence produit est préféré dans ce guide, dans la mesure du possible, par soucis de clarté.

Exemple de fichier de licences avec des numéros correspondants aux explications qui suivent l'exemple :

```
# This file is in UTF-8 format.
#
SERVER this_host HOSTNAME=license_server1
VENDOR CITRIX
USE_SERVER
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2006.0428 01-may-2006 1000 \
  VENDOR_STRING=:LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD;SA=0;ODP=0 \
  DUP_GROUP=V ISSUED=12-Mar-2004 NOTICE="eMail Test - Citrix" \
  SN=LA-0000150712-86261:872 START=11-mar-2004 SIGN="0885 F320 \
  0AE2 EE72 68A4 92FC 86C2 3648 A2CF 346D A88F BD44 TS111\
  D79D 183D 7535 553C B774 DE8C 1F5D A5D3 D5F6 D078 217B BH05D \
  A14C 2893 7756 ACF5"
#
#[English]
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_STD_CCU EN Citrix Presentation Server Standard|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ADV_CCU EN Citrix Presentation Server Advanced|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ENT_CCU EN Citrix Presentation Server Enterprise|Concurrent User
#
```

Ligne `SERVER` La ligne `SERVER` spécifie l'identificateur de liaison (appelé également `hostname`) du serveur de licences.

Attention : ne modifiez pas l'identificateur de liaison de la ligne SERVER. Sinon, le fichier de licences ne fonctionne pas.

Syntaxe

```
SERVER cet_hôte ether
```

ou

```
SERVER cet_hôte HOSTNAME=hostname
```

Parameters	Description
ether	Adresse MAC du boîtier sur lequel le serveur de licences est exécuté. Ne pas modifier.
hostname	Nom de l'ordinateur sur lequel le serveur de licences est exécuté. Ne pas modifier.

Exemple

```
SERVER cet_hôte HOSTNAME=serveur_licences1
```

La ligne VENDOR spécifie le nom du démon vendeur Citrix.

Syntaxe

```
VENDOR CITRIX [chemin_démon_vendeur]
```

Champ	Description
VENDOR CITRIX	Nom du démon vendeur Citrix. Ne modifiez pas ce nom.
chemin_démon_vendeur	Chemin d'accès de l'exécutable du démon vendeur Citrix. Citrix vous recommande de ne pas modifier ce chemin.

3 Lignes INCREMENT

La ligne INCREMENT décrit les licences nécessaires à l'utilisation d'un produit. Les fichiers de licences (*.lic) contiennent une ligne INCREMENT ou plus. Chaque ligne INCREMENT constitue une allocation spécifiée par l'utilisateur pour le nombre de produits et de licences (utilisateurs, connexions).

Chaque ligne INCREMENT contient :

- Une signature basée sur les données de cette ligne
- Les hostids spécifiées dans une ou plusieurs lignes SERVER
- Données sélectionnées par Citrix

Les lignes INCREMENT utilisent des barres obliques inverses (\) pour couper de longues lignes de texte.

Syntaxe

```
INCREMENT feature vendor css_expiry_date exp_date num_lic \
```

```
SIGN=sign [optional_attributes]
```

Attention : ne modifiez pas les six champs qui suivent le mot-clé de la ligne INCREMENT. Les champs sont obligatoires et ont un ordre fixe.

Le tableau suivant explique ces champs dans leur ordre d'apparition.

Champ	Description
<i>feature</i>	La licence du produit. Ne modifiez pas cette ligne.
<i>vendor</i>	Indique que la licence est destinée au démon vendeur Citrix. Ne modifiez pas cette ligne.
<i>CSS_expiry_date</i>	<p>Indique la date jusqu'à laquelle vous avez droit à des mises à niveau du produit. Si vous n'êtes pas adhérent au programme Customer Success Services ou s'il ne s'agit pas d'une licence Customer Success Services, la date indique quand vous avez commandé ou activé la licence. Ne modifiez pas cette ligne.</p> <p>Remarque : si vous avez renouvelé votre adhésion au programme Customer Success Services et reçu une licence de mise à niveau, deux dates figurent dans la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La première date correspond à la date d'adhésion initiale au programme Customer Success Services • La deuxième date est la <i>CC_expiry_date</i> <p>Exemple :</p> <p>INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2005.0311 2007.0311 permanent 1000 \</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Lignes UPGRADE.</p>
<i>exp_date</i>	<p>Date d'expiration de licence au format jj-mmm-aaaa, c'est-à-dire, 07-mai-2006. Ne modifiez pas cette ligne.</p> <p>Remarque : si le champ <i>date_exp</i> contient la chaîne de texte permanent, la licence n'expire jamais.</p>
<i>num_lic</i>	Nombre de licences Utilisateurs simultanés pour cette licence produit. Ne modifiez pas cette ligne.
<i>SIGN=sign</i>	<i>SIGN=</i> signature permettant d'authentifier cette ligne INCREMENT. Ne modifiez pas cette ligne.
<i>SUPERSEDE_SIGN=sign</i>	<p>Désactive stratégiquement des licences spécifiques en fonction de la fonctionnalité et signature de licence ou de la ligne INCREMENT à désactiver.</p> <p>Exemple :</p> <p><i>SUPERSEDE_SIGN</i>={"CBR_100_SSERVER:0F76 2946 4790 6B67 08E0 65BC 302B E1B6 6ECE 41D6 8AB6 E9C6 FE44 4EB3 9A83 01E4 D405 3E95 74B8 9BC8 7791 BDD3 1385 33F8 9533 95FF A3E4 F461 35B4 251E"}</p>

Les lignes INCREMENT déterminent également des groupes de licences dans la console de gestion. Ces groupes sont

connus sous le nom de regroupements de licences. Le démon vendeur Citrix crée des regroupements de licences en fonction d'attributs communs, tels que la licence ou la version du produit. Lorsqu'un nouveau regroupement est créé, la console l'affiche et effectue son suivi indépendamment des autres regroupements de licences. Lorsque deux ou trois attributs diffèrent, le démon vendeur Citrix crée un regroupement de licences.

Attributs Citrix dans les lignes INCREMENT

Les lignes INCREMENT peuvent également inclure des attributs supplémentaires provenant de Citrix. Ces attributs fournissent des informations à propos de la licence, notamment la date d'émission ou s'il s'agit d'une licence de mise à niveau.

Attention : vous ne devez ni modifier ni supprimer ces attributs.

Exemple

```
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2008.0606 permanent 10 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD,AST;SA=1;ODP=0 \ DUP_GROUP=V
ISSUED=06-Jun-2007 NOTICE="Citrix" \ SN=12345:67890 START=6-jun-2007 SIGN="18F8 1546
F605 E3BD 010E 7E4F A4B3 9DE3 B90E 7937 3337 0180 1FFB C6EB D491"
```

Dans l'exemple ci-dessus, les éléments importants ont les codes couleur suivants :

- Le produit (fonction licence) s'affiche en bleu
- La date d'expiration de Customer Success Services s'affiche en rouge (Format : AAAA.MMDD)
- Le nombre de licences (utilisateurs, connexions) s'affiche en VERT

Syntaxe

keyword=valeur

Le tableau suivant énumère les attributs Citrix. Les lettres majuscules indiquent qu'un attribut n'est pas modifiable.

Attribut	Description
DUP_GROUP=V	Cet attribut permet le partage de licence sur une même machine cliente.
ISSUED=dd-mmm-yyyy	Date d'émission.
ISSUER="..."	Fournisseur de la licence.
NOTICE="..."	Nom de votre société.
SN=serial_num	Numéro utilisé pour identifier les lignes INCREMENT.
START=jj-mmm-aaaa	Date à partir de laquelle la licence est utilisable. Le serveur de licences ne peut pas utiliser de licences avant cette date.
SUPERSEDE="MPS_ADV_CCU MPS_STD_CCU..."	Cet attribut apparaît dans le fichier de licences de mise à niveau lors du passage à une édition supérieure. Dans ce cas, toutes les licences émises avant la date indiquée dans ISSUED= sont remplacées par cette ligne et sont désormais ignorées.
VENDOR_STRING="..."	Chaîne de texte définie par Citrix.

Exemple de licence de base :

```
INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2016.1201 permanent 10 \
```

```
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=1;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP=0 \
DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix" \
SN=100se200seB SIGN="1B19 C213 7517 CC62 756F 864C 9C93 06FC \
E1DE B5D5 D793"
```

Exemple de licence de renouvellement de Customer Success Services contenant SUPERSEDE_SIGN :

```
INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2017.1201 permanent 10 \
```

```
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=2;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP=0 \
DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2007 NOTICE="Citrix" \
SN=100se200seU SUPERSEDE_SIGN={"CBR_100_SSERVER:1B19 C213 7517 \
CC62 756F 864C 9C93 06FC E1DE B5D5 D793"} SIGN="1D5D 869A 40BE \
D4DB 361D 7897 AFA5 FF8B E52A 20BA 5525 01AA F241 6919"
```

Services

Nov 27, 2017

[Web Services for Licensing](#)

[Citrix License Management Service](#)

[WMI \(Windows Management Instrumentation\) du système de licences Citrix](#)

Le serveur de licences VPX ne prend pas en charge Web Services for Licensing.

Studio, Director et le composant logiciel enfichable d'administration du système de licences PowerShell utilisent Web Services for Licensing pour effectuer ce qui suit :

- Communiquer avec le serveur de licences et gérer les utilisateurs
- Allouer et installer des licences
- Afficher l'état du serveur de licences, l'utilisation des licences et d'autres messages d'alerte.

Citrix Licensing Manager l'utilise également.

Le License Management Service permet de planifier plus efficacement les capacités et offre une meilleure gestion des licences. Ce service vous permet également d'éviter les pratiques prohibées :

- Duplication de licences en dehors d'un environnement de récupération d'urgence
- Utilisation de licences d'ancienne génération avec de nouvelles versions de produit
- Utilisation de licences résiliées

Ce service alerte également l'administrateur Citrix Insight Services quant à la présence de licences dupliquées dans un environnement de récupération d'urgence. Pour de plus amples informations sur Citrix Insight Services, consultez [Citrix Insight Services](#).

License Management Service utilise la télémétrie, intégrée au serveur de licences, pour envoyer des données à Citrix Insight Services. License Management Service n'est pas un service Windows. Le premier chargement a lieu une semaine après le premier démarrage du serveur de licences et les autres chargements se produisent ensuite chaque semaine. Le calendrier est remis à zéro si vous réinstallez le serveur de licences. Si un chargement échoue, une autre tentative est effectuée dans les 24 heures jusqu'à ce que le chargement réussisse ou que désactiviez le License Management Service. Citrix peut utiliser vos chargements pour vous aider à comprendre votre environnement de licences et vous offrir un meilleur support. Consultez la section [Utiliser la ligne de commande pour désactiver ou activer le License Management Service](#).

Important

Votre installation du serveur de licences atteste que vous consentez aux conditions d'utilisation du License Management Service et de votre consentement quant à l'utilisation du License Management Service. Vous pouvez désactiver le License Management Service à tout moment après l'installation.

Le License Management Service collecte ces informations :

- Numéros de série des licences
- GUID du serveur de licences
- Nombre de licences utilisées
- Nom de la fonctionnalité
- Versions de produits

Le service WMI donne accès aux classes Citrix Licensing WMI. Un espace de noms (ROOT\CitrixLicensing) comportant quelques classes (notamment, `Citrix_GT_License_Pool`) indique l'utilisation des licences et le nombre de licences disponibles. Une interrogation trop fréquente du serveur de licences (plus souvent que toutes les 15 minutes) peut avoir une incidence négative sur les performances.

Customer Success Services (Forfait réussite client)

Feb 26, 2018

L'achat d'un nouveau produit Citrix comprend une inscription d'un an au programme Customer Success Services (anciennement appelé Citrix Subscription Advantage). Cette inscription vous donne droit, entre autres, aux mises à jour de produit (mineures et majeures) disponibles pendant la durée de validité de votre inscription. Par exemple, si vous avez acquis XenDesktop, édition Enterprise le 22 juillet 2015, vous avez droit à toutes les mises à jour de XenDesktop, édition Enterprise jusqu'au 22 juillet 2016. Après l'expiration de votre inscription à Customer Success Services initiale d'un an, vous pouvez choisir de renouveler cette inscription. Après avoir payé Citrix pour votre réinscription, vous pouvez utiliser Citrix Licensing Manager pour installer vos licences de renouvellement ou vous devez télécharger un fichier de licences contenant votre licence de renouvellement à partir du site citrix.com.

Important

La licence associée à une inscription au programme Customer Success Services n'est pas une licence permettant d'exécuter un produit. Si vous ne renouvelez pas votre adhésion à Customer Success Services, vos produits Citrix continuent de fonctionner mais vous n'avez plus droit aux mises à jour une fois l'adhésion expirée.

Les fichiers de licences de renouvellement de Customer Success Services contiennent des licences, appelées licences de renouvellement, qui permettent de prolonger votre abonnement à Customer Success Services pour une période d'un an. Ces licences sont requises pour l'exécution des nouvelles versions de produit, à l'exception des corrections à chaud, mises à disposition au cours de votre période d'adhésion.

Si vous n'ajoutez pas immédiatement les licences de renouvellement de Customer Success Services, vos produits Citrix n'arrêtent pas de fonctionner. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser les nouveaux logiciels mis en circulation au cours de votre adhésion renouvelée tant que vous ne disposez pas de la licence de renouvellement sur votre serveur de licences.

Il n'est pas nécessaire de télécharger des licences supplémentaires lorsque vous installez de nouvelles versions de vos produits pendant cette période. Si Citrix distribue une nouvelle version du produit après la fin de votre adhésion à Customer Success Services, vous devez renouveler votre adhésion et obtenir une licence de renouvellement avant de pouvoir utiliser la nouvelle version du produit. Lorsque vous renouvelez votre abonnement à Customer Success Services, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de renouvellement de licences de Citrix Licensing Manager. Pour plus d'informations, consultez l'article technique [Mise à jour des licences](#).

Conseil

lorsque vous téléchargez des fichiers de licences supplémentaires, vous pouvez supprimer les licences Customer Success Services expirées, mais ceci n'est pas une obligation. Vous pouvez toutefois les conserver pour faciliter l'identification de la mise à niveau associée à chaque licence de base.

Vous pouvez trouver vos dates Customer Success Services à l'aide de :

- Citrix Licensing Manager (consultez la section [Citrix Licensing Manager](#))
- License Administration Console sur le tableau de bord (voir [License Administration Console](#))
- Éditeur de texte pour consulter le fichier de licences

Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

En fonction de la façon dont vous le configurez, Citrix Licensing Manager vérifie manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et vous en informe ou les installe.

1. Dans Citrix Licensing Manager, cliquez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit de l'interface.
2. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez être notifié et si vous voulez que les licences de renouvellement soient installées automatiquement.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>.

Pour de plus amples informations, consultez la section [Configurer un serveur proxy](#).

Conseil

Vous pouvez également configurer les ports, la période de grâce supplémentaire et la langue sur cette page.

- **Rechercher automatiquement et m'avertir de la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services** : Citrix Licensing Manager affiche une notification. Cliquez sur un lien pour télécharger et installer les renouvellements disponibles. Veuillez noter que cette même notification apparaît dans Studio et Director s'ils sont configurés pour gérer le serveur de licences.
- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles et les installer** : Citrix Licensing Manager recherche et installe automatiquement les licences de renouvellement disponibles chaque semaine. Une notification s'affiche pendant quelques jours indiquant que des licences de renouvellement ont été installées.
- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services** : sélectionnez l'onglet **Mettre à jour les licences** et Rechercher renouvellements disponibles. Vous pouvez consulter l'onglet **Mettre à jour les licences** à tout moment pour voir une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

Mettre en route, installer et configurer le serveur de licences

Feb 26, 2018

Cet article traite les points suivants :

[Étapes pour obtenir une licence](#)

[Vérifier que vous disposez de la dernière version du serveur de licences](#)

[Considérations de sécurité](#)

[Considérations sur les pare-feu](#)

[Installer les composants du système de licences pour Windows](#)

[Utiliser la ligne de commande pour désactiver ou activer le License Management Service](#)

[Importer et configurer le serveur de licences VPX](#)

[Installer un certificat manuellement utilisé par Citrix Licensing Manager et Web Services for Licensing](#)

[Configurer un serveur proxy à utiliser avec Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program \(CEIP\), et Call Home](#)

Important

Nous vous recommandons d'exécuter la dernière version du serveur de licences. Nous ne fournissons pas de corrections à chaud pour les composants du serveur de licences et ne prenons pas en charge les versions antérieures des serveurs de licences avec les nouveaux produits. La dernière version du serveur de licences contient généralement des solutions aux problèmes rencontrés dans les versions précédentes. Lorsque vous mettez à niveau des produits Citrix, ou que vous en installez de nouveaux, vous devez également mettre à niveau les composants du système de licences. Les nouveaux serveurs de licences sont rétro-compatibles et prennent en charge les anciens produits et fichiers de licences. Toutefois, les nouveaux produits requièrent souvent le dernier serveur de licences pour obtenir des licences correctement. La dernière version est disponible sur le site de [téléchargement de Citrix](#).

Pour consulter les nouvelles fonctionnalités ajoutées à cette version, accédez à la section [Nouveautés](#).

Suivez les étapes suivantes pour obtenir une licence :

1. Vérifiez que vous disposez de la dernière version du serveur de licences.
2. Vérifiez la configuration système requise.
3. Installez le système de licences.
4. Obtenez les fichiers de licences à partir de My Account (Se connecter), ou si vous disposez d'un code de licence, utilisez Citrix Licensing Manager.
5. Installez votre produit Citrix (ou s'il est déjà installé, redémarrez les produits Citrix pour que les nouvelles licences soient reconnues).

6. Configurez les paramètres de communication du système de licences côté produit qui n'ont pas été définis lors de l'installation du produit, si nécessaire. Vous serez amené, dans le cadre de cette configuration, à préciser l'édition correcte du produit. La documentation du produit contient des informations sur ces paramètres.
Assurez-vous que le paramètre d'édition du côté produit correspond aux licences que vous avez achetées. Si par exemple vous avez acheté des licences édition Platinum, veillez à ce que le paramètre d'édition dans le produit indique Platinum et non Enterprise ou Advanced.

Important

Le serveur de licences ne requiert pas d'appartenance à un domaine. Vous pouvez installer le serveur de licences dans un groupe de travail et continuer à effectuer toutes les fonctions d'allocation de licences pour le compte des produits Citrix. Pour gérer les utilisateurs de la console License Administration Console ou de Citrix Licensing Manager avec des utilisateurs ou groupes Active Directory, les utilisateurs doivent faire partie d'un domaine. Autrement, utilisez des utilisateurs Windows locaux.

Pour accéder à une présentation des composants et des processus du système de licences, consultez les sections [Vue d'ensemble technique](#) et [Composants du système de licences](#).

1. **Lorsque vous mettez à niveau des produits Citrix ou que vous en installez de nouveaux, vous devez toujours disposer de la dernière version du serveur de licences.** Le nouveau serveur de licences est rétro-compatible et prend en charge des anciens produits et fichiers de licences. Les nouveaux produits requièrent toutefois le dernier serveur de licences pour pouvoir extraire des licences correctement. Vous pouvez installer la dernière version ou mettre à niveau à partir du support du produit.

Pour de plus amples informations sur les numéros de version, consultez [Différences dans les numéros de version du serveur de licences](#).

Pour trouver le numéro de version de votre serveur de licences

Si vous souhaitez vérifier la version actuelle de votre serveur de licences, comparez-la au numéro que vous trouverez sur le [site de téléchargement](#).

Sur un serveur de licences avec Citrix Licensing Manager

1. Lancez Citrix Licensing Manager.
2. Le numéro de version est visible dans la barre en haut de la page.

Sur un serveur de licences avec la console License Administration Console

1. **Pour Windows** : démarrez la console License Administration Console à partir du menu Programmes : Citrix > License Administration Console.
Pour le serveur de licences VPX et les systèmes distants : ouvrez un navigateur Web et accédez à `http://License Server Name:secureWebPort`.
2. Cliquez sur Administration et sélectionnez l'onglet Informations système. Le numéro de version apparaît dans la liste des informations.

Sur un serveur de licences à l'aide de l'éditeur de registre

1. Ouvrez l'éditeur de registre (Démarrer > Exécuter > regedit).

Important : n'utilisez l'Éditeur du Registre que pour visualiser les informations relatives au serveur de licences. La modification du Registre peut entraîner de sérieux problèmes qui pourraient vous amener à réinstaller votre système d'exploitation.

2. Naviguez jusqu'à HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\LicenseServer\Install.

Le numéro de version s'affiche dans la clé Version. Exemple de format : 11.14.0.1 build 16100.

Sur les serveurs exécutant Windows 2008 Server 64 bits, la clé de Registre est

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\LicenseServer\Install

Nous vous recommandons de mettre à niveau le serveur de licences vers la dernière version lorsque vous mettez à niveau ou que vous installez de nouveaux produits Citrix. Les nouveaux serveurs de licences sont rétro-compatibles et prennent en charge les anciens produits et fichiers de licences. Chaque fois qu'un nouveau serveur de licences est mis à disposition, il peut contenir des fonctionnalités de sécurité optimisées par rapport aux versions précédentes.

Nous recommandons également de suivre les considérations de sécurité suivantes lors de la configuration de votre environnement ou de l'utilisation de la console Licensing Administration Console.

- Configurez l'environnement du serveur de licences de manière à ce que seuls les administrateurs d'un réseau approuvé soient autorisés à accéder au port de la console Licensing Administration Console. Pour ce faire, vous avez besoin d'un réseau configuré de manière appropriée ou d'un pare-feu basé sur l'hôte.
- Lors de l'utilisation de la console Licensing Administration Console, évitez de visiter des sites Web non approuvés ou de cliquer sur des adresses URL non approuvées.

Déterminez si vous avez besoin d'un pare-feu entre le serveur de licences et les serveurs de produits avant d'installer des licences. Les considérations relatives au pare-feu peuvent influencer l'endroit où vous installez le serveur de licences.

Des ports par défaut sont activés pour le serveur de licences VPX. Pour changer de ports, utilisez la commande Linux iptables.

Si vous disposez de pare-feux matériels dans votre environnement, vous devez créer manuellement les règles nécessaires.

Si un pare-feu est intercalé entre votre produit et le serveur de licences, configurez les numéros de port. Cette configuration implique les étapes suivantes :

- Déterminer les numéros de port à changer. Vous pouvez modifier les numéros de port durant le processus d'installation ou après.
- Ouvrir les ports du pare-feu. Ouvrez tous les ports du pare-feu que vous avez modifiés afin de permettre le trafic. Les versions actuelles configurent automatiquement le pare-feu intégré.
- Modifier les paramètres côté produit. Votre produit Citrix doit être configuré avec les mêmes numéros de port que ceux dans la console License Administration Console. Si vous ne modifiez pas le numéro de port référencé dans le produit, ce dernier est incapable de contacter le serveur de licences. Vous pouvez modifier les paramètres côté produit pendant et après l'installation du produit. Pour plus d'informations sur ces paramètres, veuillez consulter la documentation

accompagnant votre produit.

Les composants sous licence peuvent être installés sur un serveur dédié distinct ou sur un serveur qu'ils partagent avec une autre application. Vous pouvez également utiliser un serveur web ou d'application. Toutefois, les emplacements mentionnés ci-dessous consomment moins de ressources. Si vous exécutez moins de 50 serveurs ou 10 000 licences, vous pouvez installer le serveur de licences sur le même serveur que votre produit. Pour déterminer si vous devez déplacer le serveur de licences vers un autre système, contrôlez la charge de l'UC et de la mémoire (ladmin.exe et CITRIX.exe).

Important

Utilisez le nouveau fichier CitrixLicensing.exe pour toutes les installations ultérieures, excepté pour les déploiements Active Directory. Dans ce cas, utilisez le .msi.

Assurez-vous que les fichiers .exe et .msi sont tous les deux présents pour l'installation.

Installez le serveur de licences pour Windows et la console au moyen de l'interface graphique.

1. Téléchargez le serveur de licences à partir de citrix.com et démarrez son programme d'installation, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur ou membre du groupe Administrateurs.
2. Suivez l'interface graphique du programme d'installation pour accepter le dossier de destination.
Les composants du système de licences sont installés dans le dossier : C:\Program Files\Citrix\Licensing sur un ordinateur 32 bits et C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing sur un ordinateur 64 bits.
3. Sur la page **Configurer**, acceptez ou modifiez les numéros de port par défaut à utiliser par les composants du système de licences. Choisissez d'autoriser le programme d'installation à configurer l'exception du pare-feu Windows. Au besoin, vous pouvez modifier ces numéros après l'installation. Si vous choisissez de terminer l'installation sans configurer le serveur de licences, redémarrez le programme d'installation CitrixLicensing.exe. Vous pouvez également utiliser l'outil de configuration du serveur de licences pour configurer les paramètres après l'installation. Ouvrez l'outil de configuration à partir de C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe.
 - Numéro de port du serveur de licences : 27000
 - Numéro de port du démon vendeur : 7279
 - Le port Web de la console Web de gestion est 8082.
 - Le port Web Services for Licensing est 8083.
4. Le serveur de licences ajoute l'administrateur par défaut de la console License Administration Console selon la façon dont vous êtes connecté. Si vous êtes membre d'un domaine, le serveur de licences ajoute l'utilisateur qui effectue l'installation (domaine\utilisateur) en tant qu'administrateur par défaut de la console License Administration Console. Si vous êtes un utilisateur Windows local, le serveur de licences ajoute l'utilisateur qui effectue l'installation (ordinateur\utilisateur) en tant qu'administrateur par défaut de la console License Administration Console. Le groupe BUILTIN\administrator, qui permet à tout administrateur de gérer le système de licences, est ajouté par défaut. Vous pouvez supprimer le compte BUILTIN\Administrateurs pour restreindre la gestion des licences à des utilisateurs spécifiques. Tout utilisateur autorisé à gérer la console License Administration Console peut également gérer Citrix Licensing Manager.
5. Lancez au choix la console License Administration Console ou Citrix Licensing Manager et indiquez si vous souhaitez prendre part au Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP).

Si vous ne choisissez pas Citrix Licensing Manager ou une licence provenant de la console d'administration de votre produit, vous pouvez toujours obtenir des licences. Accédez à [citrix.com](https://docs.citrix.com) pour obtenir les fichiers de licences pour vos produits Citrix. Cette procédure est détaillée dans la section « Obtention de vos fichiers de licences » ci-dessous.

Utiliser la ligne de commande Windows pour installer le système de licences

Lorsque vous utilisez la commande CitrixLicensing.exe pour installer le système de licences, définissez les propriétés en ajoutant Property=value n'importe où dans la ligne de commande, sauf entre une option et son argument.

Vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Remarque : le programme Citrix Service Provider requiert le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Si vous êtes un fournisseur de services Citrix, vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

L'exemple suivant de ligne de commande installe le système de licences en mode silencieux. Ajoutez les propriétés que vous voulez définir.

Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=répertoire d'installation WSLPORT=numéro port  
LSPORT=numéro port VDPORT=numéro port MCPORT=numéro port CEILOPTIN=valeur
```

Où :

- /quiet indique une installation silencieuse.
- /l spécifie l'emplacement du fichier journal.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. Il s'agit par défaut de c:\program files\citrix licensing ou c:\program files (x86)\citrix\licensing.
- WSLPORT est le numéro de port de Web Services for Licensing. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8083.
- LSPORT est le numéro de port du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 27000.
- VDPORT est le numéro de port du démon vendeur. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 7279.
- MCPORT est le numéro de port utilisé par la console. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8082.
- CEILOPTIN détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **ANON**.

- Diagnostic - Call Home
- ANON - CEIP
- AUCUN

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Vous pouvez aussi modifier le choix effectué lors de l'installation en modifiant le fichier CITRIX.opt :

```
#CITRIX CEIP valeur
```

où valeur est DIAG, ANON ou NONE

Utilisation de la ligne de commande pour installer le système de licences pour un déploiement Active Directory

Lorsque vous utilisez la ligne de commande msiexec pour installer le système de licences, définissez les propriétés en ajoutant Property="value" n'importe où dans la ligne de commande, sauf entre une option et son argument. La mise en cluster n'est pas prise en charge dans le fichier .msi.

Remarque : vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

L'exemple de ligne de commande suivant permet d'installer le système de licences en mode silencieux et de créer un fichier journal pour récupérer des informations à propos de cette opération. Ajoutez les propriétés à définir après les commutateurs.

Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
msiexec /I ctx_licensing.msi /!*v install.log /qn INSTALLDIR=répertoire d'installation  
LICSERVERPORT=numéro_port  
VENDORDAEMONPORT=numéro_port MNGMTCONSOLEWEBPORT=numéro_port  
WEBSERVICELICENSINGPORT=numéro_port CEILOPTIN=valeur
```

Où :

- /!*v correspond à l'emplacement du journal d'installation. Paramètre facultatif.
- /qn indique une installation silencieuse.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. Il s'agit par défaut de c:\program files\citrix licensing ou c:\program files (x86)\citrix\licensing.
- LICSERVERPORT est le numéro de port du serveur de licences. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 27000.
- VENDORDAEMONPORT est le numéro de port du démon vendeur. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 7279.
- MNGMTCONSOLEWEBPORT est le numéro de port utilisé par la console. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8082.
- WEBSERVICELICENSINGPORT est le numéro de port utilisé pour Citrix Licensing Manager. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est 8083.
- CEILOPTIN détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **ANON**.
 - Diagnostic - Call Home
 - ANON - CEIP
 - AUCUN

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Vous pouvez aussi modifier le choix effectué lors de l'installation en modifiant le fichier CITRIX.opt :

```
#CITRIX CEIP valeur
```

où la valeur est DIAG, ANON ou NONE

Le License Management Service intervient automatiquement au sein du serveur de licences et permet de gérer les licences et de fournir un support. Nous recommandons l'utilisation du License Management Service pour gérer votre environnement de licences, mais vous pouvez le désactiver à tout moment après l'installation. Pour de plus amples informations, consultez

« Citrix License Management Service » dans la section [Présentation technique](#).

Syntaxe :

`ctx_license_management_service.exe (-enable | -disable | -query)`

Où :

-**enable** active la gestion des licences. Le premier chargement Citrix se produit sept jours après l'installation du serveur de licences.

-**disable** désactive la gestion des licences. Nous recommandons l'utilisation du License Management Service pour gérer votre environnement de licences.

-**Query** affiche la configuration actuelle.

Le serveur de licences VPX est distribué sous forme de système de machine virtuelle configuré au format .xva.

Pour importer le serveur de licences VPX à l'aide de XenCenter

1. Ouvrez XenCenter, cliquez sur le serveur sur lequel importer le serveur de licences VPX et sélectionnez **Import**.
2. Recherchez l'emplacement de votre package et choisissez le package **.xva**.
3. Choisissez un serveur central pour votre machine virtuelle. Il s'agit du serveur central sur lequel la machine virtuelle démarre automatiquement. Vous pouvez également cliquer sur un groupe XenServer et la machine virtuelle démarre automatiquement sur l'hôte le plus approprié du groupe.
4. Choisissez un espace de stockage pour le disque virtuel. Ce dernier doit disposer d'un minimum de 8 Go d'espace disponible.
5. Définissez les interfaces réseau. Le serveur de licences VPX communique à l'aide d'une seule carte d'interface réseau virtuelle. Choisissez un réseau accessible par les serveurs Citrix auquel vous voulez fournir les services de licence.

Après avoir importé la machine virtuelle, elle s'affiche dans la console de gestion XenCenter. Vous pouvez redémarrer le boîtier virtuel dans XenServer en cliquant avec le bouton droit sur son nom et en choisissant **Start**.

Configurer le serveur de licences VPX pour la première fois

Après avoir importé le serveur de licences VPX, vous disposez d'un serveur de licences Citrix pleinement fonctionnel sur votre pool XenServer. La première fois que vous démarrez le serveur de licences, un assistant de configuration s'ouvre pour que vous puissiez configurer le réseau.

1. Créez un mot de passe racine fort pour les administrateurs.
2. Spécifiez un nom d'hôte pour le serveur de licences VPX.
Remarque : la plupart des fichiers de licences Citrix sont liés au nom d'hôte sensible à la casse de votre serveur de licences.
3. Spécifiez un domaine pour le serveur de licences VPX.
4. Spécifiez si vous souhaitez utiliser ou non DHCP en tant que type de réseau. Choisissez **y** pour obtenir les informations de réseau automatiquement. Sinon, choisissez **n** et entrez les informations de réseau requises.
5. Spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe License Administration Console pour le service de licences.
6. Choisissez si vous souhaitez activer le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [À propos du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix \(CEIP\)](#).

7. Indiquez si vous souhaitez ajouter le serveur de licences VPX au domaine Active Directory. Si c'est le cas, une fois l'installation terminée, suivez les instructions pour [générer et installer le fichier keytab](#) pour terminer la configuration.

Important : si vous ne configurez pas Active Directory, l'intégration de Citrix License Manager, Studio et Director n'est pas disponible.

Configurez les licences à partir d'une interface web, disponible sur le port 8082.

En cas d'erreur dans la configuration, connectez-vous au boîtier en tant que root avec le mot de passe que vous avez spécifié. Tapez la commande `resetsettings.sh` ou `reset_ceip.sh` pour exécuter de nouveau l'assistant d'installation.

Commande `resetsettings.sh`

`resetsettings.sh` offre la possibilité de conserver ou de supprimer les fichiers de données historiques tout en réinitialisant la configuration du serveur de licences VPX. Vous pouvez réinitialiser complètement la configuration en supprimant toutes les données historiques collectées jusque-là ou réinitialiser partiellement la configuration en conservant les données historiques.

Sous **root**, exécutez le script suivant et faites votre choix :

```
# resetsettings.sh
```

Commande `reset_ceip.sh`

`reset_ceip.sh` offre la possibilité de réinitialiser les options du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) que vous avez choisies lors de la configuration initiale. Seuls les paramètres CEIP sont réinitialisés par cette commande. Tous les autres paramètres sont conservés.

Sur VPX, ne modifiez pas le fichier `CITRIX.opt`. Sous **root**, exécutez le script suivant et faites votre choix : [1.DIAG 2.ANON 3. NONE].

```
#reset_ceip.sh
```

Exporter la base de données en vue de l'utiliser sur un serveur de licences VPX différent

Utilisez le script `migrate_historical_data.sh` pour migrer les données historiques sur un serveur de licences VPX plus récent. Le script permet de sauvegarder et de restaurer les données historiques.

Exécutez ce script sous **root**.

Cet exemple de procédure migre les données de `VPX_O` sur `VPX_N`.

1. Exécutez la commande `# migrate_historical_data.sh -b on VPX_O` pour créer un fichier de sauvegarde `/tmp/historical_data.tar`.
2. Une fois que `VPX_N` est exécuté, copiez ou déplacez le fichier `/tmp/historical_data.tar` sur `VPX_N` à l'aide d'un protocole de transfert de fichiers quelconque. Par exemple, `scp`.
3. Exécutez la commande `# migrate_historical_data.sh -r / répertoire sur VPX_N` pour restaurer les données. Où *répertoire* est le répertoire dans lequel réside le fichier `historical_data.tar`.

Générer et installer le fichier keytab

1. Utilisez l'utilitaire `ktpass.exe` à partir d'un système d'exploitation de serveur Windows (toolkit) connecté au même domaine. Tapez la commande suivante sous forme d'une longue ligne. En raison de limitations d'espace, l'exemple suivant affiche plusieurs lignes.

```
ktpass.exe -princ HTTP/hostFQDN@DOMAINREALM -mapuser domain_account -pass password -out filepath -ptype KRB5_NT_PRINCIPAL
```

Où :

`-princ HTTP/hostFQDN@DOMAINREALM` spécifie le nom principal :

`hostFQDN` est le nom de domaine complet du serveur de licences VPX.

`DOMAINREALM` est le domaine Active Directory tapé en majuscules.

`-mapuser domain_account` spécifie un utilisateur dans le domaine qui peut être utilisé pour lier à Active Directory.

Recommandations : créez et utilisez un compte de service dans le domaine spécifiquement pour la création d'un fichier keytab. Créez le compte avec le nom du serveur VPX auquel le nom principal de service (SPN) sera mappé.

`-pass password` spécifie tout mot de passe fort qui répond aux exigences de votre domaine en matière de mot de passe.

`-out filepath` spécifie le chemin d'accès dans lequel le fichier keytab généré est enregistré.

`-ptype KRB5_NT_PRINCIPAL` spécifie le type de principal. Ceci est le seul type de principal pris en charge.

Exemple :

```
ktpass.exe -princ HTTP/VPXHOST.example.domain.com@EXAMPLE.DOMAIN.COM -mapuser administrator -pass password -out C:\example.keytab -ptype KRB5_NT_PRINCIPAL
```

1. Renommez le fichier keytab généré `ctx_http.keytab`.
2. Copiez en toute sécurité le fichier keytab généré à l'aide d'outils de copie sécurisés (par exemple, WinSCP ou FileZilla) sur ce chemin sur le serveur de licences VPX :
`/opt/citrix/licensing/LS/conf/ctx_http.keytab`
3. Pour accéder à Citrix Licensing Manager, ouvrez `https://VPXHOST.example.domain.com:8083 /`
4. Pour lier Active Directory, ouvrez une session en utilisant l'utilisateur configuré dans la commande à l'étape 1.
5. Pour configurer et gérer d'autres utilisateurs de domaine, ouvrez une session sur la console Citrix License Administration Console `https://VPXHOST.example.domain.com:8082`
6. Ajoutez et supprimez des utilisateurs Active Directory. Si vous rencontrez des problèmes lors de la génération et de l'installation du fichier keytab, consultez la section [Dépannage](#).

Important

- Le serveur de licences VPX ne prend pas en charge les groupes Active Directory.
- Étant donné que Kerberos authentifie les utilisateurs Active Directory, la génération de fichier keytab est cruciale.
- Conformément aux règles Kerberos, vous devez mapper un utilisateur unique avec le nom principal créé à l'aide de `ktpass.exe`. Pour plus d'informations, consultez la section [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771\(v=ws.11\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771(v=ws.11).aspx).

Obtenir des fichiers de licences à l'aide de la console License Administration Console

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page `https://ls:8082`.

2. Cliquez sur **Administration et Configuration du démon vendeur**.
3. Cliquez sur **Importer licence**.
4. Cliquez sur le lien **citrix.com**.
5. Sur la page **My Account (Se connecter)**, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
7. À partir du menu principal, sélectionnez **Allocate**.
8. Suivez le processus pour allouer et générer un fichier.
9. Sélectionnez les licences à télécharger, cliquez sur **Download** et enregistrez le fichier sur un répertoire temporaire.
10. Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.
11. Si vous avez copié le fichier directement sur le répertoire myfiles, ou qu'un fichier porte le même nom sur le serveur de licences, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences**.
12. Cliquez sur **Importer licence**.
13. Cliquez sur **Configuration du démon vendeur** et cliquez sur **Administrer** dans la ligne du démon vendeur Citrix.
14. Cliquez sur **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.
Les utilisateurs peuvent commencer à utiliser ces licences lorsque le serveur de licences lit les licences.

Cette procédure déplace uniquement les fichiers de licences. Reconfigurez tous les utilisateurs sur le nouveau serveur de licences. Assurez-vous que la propriété et les autorisations des fichiers de licences que vous déplacez sont correctes.

1. Sauvegardez les fichiers de licences de l'ancien serveur de licences VPX Citrix sur un partage réseau. Vous pouvez utiliser le script qui se trouve dans **local/bin**.
Tous les fichiers de licences *.lic sur : **/opt/citrix/licensing/myfiles** sauf **citrix_startup.lic**
2. Fermez l'ancien serveur de licences.
3. Lancez le nouveau serveur de licences Citrix VPX avec les mêmes informations de liaison que l'ancien.
La liaison peut être l'adresse ou le nom d'hôte MAC ou l'adresse IP spécifiée dans la ligne SERVER des fichiers de licences.
4. Restaurez les fichiers de licences sauvegardés depuis le partage réseau sur le nouveau serveur de licences. Restaurez les fichiers sur : **/opt/citrix/licensing/myfiles** ; l'appartenance de fichier doit être **ctxlsuser:lmadmin (user:group)** et l'autorisation **644**.
5. Exécutez cette commande en tant que **ctxlsuser: /opt/citrix/licensing/LS/lmread -c @localhost**

Remarque

Utilisez cette procédure si vous êtes un administrateur de Director ou de Studio et que vous ne souhaitez pas utiliser le certificat auto-signé généré durant l'installation.

L'installation d'un certificat comprend trois étapes :

1. Obtenez un fichier .pfx qui contient le certificat et la clé privée. Vous avez le choix entre deux méthodes pour obtenir le fichier .pfx.
2. Extrayez le certificat et la clé privée du fichier .pfx.
3. Installez le certificat et la clé privée sur le serveur de licences.

Connectez-vous à un serveur du domaine, ouvrez la console MMC et procédez comme suit :

1. Créez un répertoire c:\ls_cert devant contenir le fichier .pfx exporté.
2. Ajoutez le module enfichable Certificat en sélectionnant Fichier > Ajouter/supprimer un composant logiciel enfichable > Certificats > Compte d'ordinateur > Ordinateur local.
3. Dans le panneau de gauche sous Certificats, cliquez avec le bouton droit sur Personnel et choisissez Toutes les tâches > Demander un nouveau certificat, puis cliquez sur Suivant.
4. Dans l'assistant Stratégie d'inscription de certificats, choisissez Stratégie d'inscription à Active Directory et cliquez sur Suivant. Sélectionnez la case à cocher en regard de Ordinateur et sélectionnez Détails sur la droite.
5. Sélectionnez Propriétés et, dans l'onglet Général, entrez un nom convivial et une description.
6. Sur l'onglet Sujet, sous Type de sujet, choisissez Nom commun à partir du menu déroulant Type. Entrez un nom convivial dans la zone de texte, cliquez sur Ajouter et sur Appliquer.
7. Sur l'onglet Extensions, choisissez Utilisation de la clé dans le menu déroulant, ajoutez les options Signature numérique et Chiffrement de la clé à la zone Sélectionnées.
8. Dans le menu déroulant Utilisation de la clé étendue, ajoutez les options Authentification du serveur et Authentification du client à la zone Sélectionnées.
9. Sur l'onglet Clé privée et sous le menu déroulant des options de clé, assurez-vous que la taille de clé est 2048. Sélectionnez la case Clé exportable et cliquez sur Appliquer.
10. Sur l'onglet Autorité de certification, vérifiez que la case à cocher CA est sélectionnée et cliquez sur OK > Inscription > Terminer.
11. Dans la console Certificats, sélectionnez Personnel > Certificats et cliquez sur le certificat que vous avez créé. Sélectionnez Toutes les tâches > Exporter > Suivant et sélectionnez le bouton radio Oui, exporter la clé privée et cliquez Suivant.
12. Sous Échange d'informations personnelles – PKCS #12 (.pfx), sélectionnez la case à cocher permettant d'inclure tous les certificats, cliquez sur Suivant, créez un mot de passe et cliquez sur Suivant.
13. Cliquez sur Parcourir, accédez à C:\ls_cert et tapez server.PFX, puis suivez les instructions de l'assistant pour terminer.

Ces étapes varient en fonction de votre autorité de certification.

1. Ouvrez une session sur le serveur de licences, ouvrez la console MMC et suivez cette procédure :
 1. Ajoutez le module enfichable Certificat en sélectionnant Fichier > Ajouter/supprimer un composant logiciel enfichable > Certificats > Compte d'ordinateur > Ordinateur local.
 2. Dans le panneau de gauche sous Certificats, cliquez avec le bouton droit sur Personnel et choisissez Toutes les tâches > Opérations avancées > Créer une demande personnalisée, puis cliquez sur Suivant.
 3. Dans l'assistant Stratégie d'inscription de certificats, choisissez Continuer sans stratégie d'inscription sous Demande personnalisée et cliquez sur Suivant.
 4. Sur l'écran Demande personnalisée, choisissez (Aucun modèle) Clé CNG dans le menu déroulant et PKCS#10 pour le format de la demande, puis cliquez sur Suivant.
 5. Sur l'écran Informations sur le certificat, sélectionnez Détails et cliquez sur Propriétés.
 6. Sur l'onglet Général, entrez un nom convivial et une description.
 7. Sur l'onglet Objet, sous Nom du sujet, sélectionnez Nom commun et entrez une valeur dans la zone de texte.
 8. Sur l'onglet Extensions, choisissez Utilisation de la clé dans le menu déroulant, ajoutez Signature numérique et Chiffrement de la clé.
 9. Sur l'onglet Extensions, choisissez Utilisation de la clé étendue dans le menu déroulant et ajoutez

Authentification du serveur et Authentification du client.

10. Sur l'onglet **Clé privée**, sous **Fournisseur de services de chiffrement**, choisissez **RSA, Microsoft Software Key Storage Provider** (valeur par défaut). Sous le menu déroulant des options de **clé**, assurez-vous que la taille de clé est 2048 et sélectionnez la case à cocher **Clé exportable**, puis cliquez sur **Appliquer**.
11. Enregistrez le fichier en tant que fichier .req. Ensuite, soumettez le fichier .req à une autorité de certification (CA) et enregistrez le fichier .cer.
2. Dans la console MMC, sélectionnez **Certificats**, cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** et choisissez **Toutes les tâches > Importer**. Dans l'assistant d'importation, sélectionnez le fichier .cer.
3. Créez un répertoire c:\ls_cert devant contenir le fichier .pfx exporté.
4. Dans la console **Certificats**, sélectionnez **Personnel > Certificats** et cliquez sur le certificat que vous venez d'importer. Sélectionnez **Toutes les tâches > Exporter > Suivant**, et sélectionnez le bouton radio **Oui, exporter la clé privée** et cliquez sur **Suivant**.
5. Sous **Échange d'informations personnelles – PKCS #12 (.pfx)**, sélectionnez la case à cocher permettant d'inclure tous les certificats, cliquez sur **Suivant**, créez un mot de passe et cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Parcourir**, accédez à C:\ls_cert et tapez **server.PFX**, puis suivez les instructions de l'assistant pour terminer.

Cette étape requiert OpenSSL ou un autre outil permettant d'extraire le certificat et la clé privée d'un fichier .pfx.

Important : la version d'OpenSSL fournie avec le serveur de licences ne prend pas en charge l'extraction de certificats et de clés privées. Pour de plus amples informations sur le téléchargement de OpenSSL, accédez à www.openssl.org. Citrix recommande d'installer OpenSSL sur un poste de travail distinct pour effectuer cette procédure :

1. Naviguez jusqu'au dossier <openssl directory>\bin.
2. Exécutez `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.crt -nokeys`
Remarque : le serveur de licences utilise uniquement le format de certificat .crt.
3. Entrez le mot de passe créé durant le processus d'exportation (password).
4. Exécutez `openssl pkcs12 -in C:\ls_cert\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes`
5. Entrez le mot de passe créé durant le processus d'exportation (password).

Windows - Web Services for Licensing :

1. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans cd \program files (x86)\citrix\licensing\WebServicesForLicensing\Apache\conf\.
2. Redémarrez Citrix Web Services for Licensing Service.

Windows - License Administration Console :

1. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans c:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\conf.
2. Redémarrez le service Système de licences Citrix.

VPX :

1. Copiez les fichiers server.crt et server.key créés plus haut dans /opt/citrix/licensing/LS/conf/ et /opt/citrix/licensing/WebServicesForLicensing/Apache/conf/.
2. `etc/init.d/citrixlicensing stop`
3. `etc/init.d/citrixlicensing start`

Vous pouvez utiliser un proxy avec Citrix Licensing Manager, CEIP et Call Home. Lorsque vous configurez un serveur proxy, les demandes de téléchargement de licences et de chargement des données Call Home sont envoyées via un serveur proxy.

Important

Les composants du système de licences Citrix nécessitant des communications Web sortantes peuvent hériter des paramètres de proxy réseau à l'aide de la détection automatique du proxy de Windows. Nous ne prenons pas en charge les proxys authentifiés.

Pour de plus amples informations sur la détection de proxy automatique Windows, consultez [WinHTTP AutoProxy Functions](#).

Configurer manuellement un serveur proxy

1. Modifiez le fichier `SimpleLicenseServiceConfig.xml`, qui figure dans le répertoire `\WebServicesForLicensing`.
2. Ajoutez une ligne xml au fichier au format nom du serveur proxy:numéro de port

Important : les balises .xml sont sensibles à la casse.

```
<Configurations>

  <EncoreConfiguration>

    <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>

    <RetentionTime>180</RetentionTime>

    <Enabled>true</Enabled>

  </EncoreConfiguration>

  <Proxy>10.211.55.5:808</Proxy>

</Configurations>
```

Mise à niveau

Feb 26, 2018

À chaque mise à niveau de votre produit Citrix, mettez également à jour le serveur de licences Citrix. Chaque fois qu'un nouveau serveur de licences est publié, il peut contenir une meilleure sécurité, des corrections de problèmes connus, et c.

Il peut parfois arriver que les nouvelles versions de produits Citrix ne soient pas compatibles avec les anciennes versions du serveur de licences. Les nouvelles versions du serveur de licences sont compatibles avec les versions anciennes du produit et les anciennes licences.

Les membres du programme Customer Success Services peuvent bénéficier d'une mise à niveau vers la version la plus récente des produits Citrix et des licences existantes du système de licences utilisé par ces produits.

Mise à niveau de la version du produit : il s'agit du mouvement d'une version précédente d'un produit vers la version la plus récente de ce produit. Par exemple, passer de XenDesktop 5.6 à XenDesktop 7. x.

Mise à niveau de l'édition signifie l'achat d'un niveau d'édition du produit plus élevé. Par exemple, vous disposez de l'édition Enterprise et vous achetez une mise à niveau vers l'édition Platinum.

Avertissement

Les mises à niveau ne sont pas prises en charge pour le serveur de licences VPX. Consultez les sections [Déplacer des fichiers de licences provenant d'une ancienne version d'un serveur de licences VPX](#) et [Exporter des données d'utilisation historiques](#).

Citrix vous recommande d'installer le dernier serveur de licences. Le nouveau serveur de licences est rétro-compatible et prend en charge des anciens produits et fichiers de licences. Les nouveaux produits requièrent toutefois le dernier serveur de licences pour pouvoir extraire des licences correctement. Vous pouvez installer la dernière version ou mettre à niveau à partir du site Web de Citrix ([page Downloads](#)).

Le cas échéant, mettez à niveau les composants du système de licences avant de procéder à la mise à niveau du produit.

Désinstallez les versions du système de licences Citrix antérieures à la version 11.12.1 avant d'installer cette version.

Utilisez le nouveau fichier CitrixLicensing.exe pour toutes les installations et mises à jour ultérieures, excepté pour les déploiements Active Directory. Dans ce cas, utilisez le .msi. Assurez-vous que les fichiers .exe et .msi sont tous les deux présents pour l'installation.

Vous ne connaissez pas la version de votre serveur de licences ? Consultez la section [Vérifier que vous disposez de la dernière version du serveur de licences](#).

Pour de plus amples informations sur la configuration système requise, consultez la section [Configuration requise](#).

Important

Pour éviter l'échec des mises à niveau ultérieures du serveur de licences, vérifiez que, lors de son installation, vous l'avez configuré correctement avec l'outil de configuration post-installation ou que vous avez désinstallé le serveur de licences précédent.

Pour mettre à niveau le serveur de licences

Téléchargez les composants de licence sur le site Web Citrix ([page Téléchargements](#)), démarrez le programme d'installation du serveur de licences (CitrixLicensing.exe) en tant qu'administrateur et suivez l'interface graphique.

Pour mettre à niveau le serveur de licences à partir du support de votre produit

Si vous utilisez le support du produit pour votre installation, vous devrez peut-être activer certaines fonctionnalités à l'aide de Citrix Licensing Manager après l'installation. Par exemple, utilisez Citrix Licensing Manager pour activer les renouvellements Customer Success Services.

1. Sur votre serveur de licences, ouvrez le support de votre produit.
2. Si le programme d'installation n'apparaît pas, utilisez l'Explorateur Windows pour ouvrir le programme Autorun.exe ou AutoSelect.exe.
3. Naviguez à travers les écrans d'installation jusqu'à Système de licences Citrix et suivez les instructions.

Pour mettre à niveau le serveur de licences à partir de la ligne de commande

vous devez exécuter la ligne de commande avec des privilèges d'administrateur. Pour démarrer l'invite de commande avec des privilèges élevés, choisissez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commande** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Remarque : le programme Citrix Service Provider requiert le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur (CEIP) et Call Home. Si vous êtes un fournisseur de services Citrix, vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

Vous ne pouvez pas modifier les ports durant une mise à niveau à partir de la ligne de commande.

L'exemple suivant de ligne de commande installe le système de licences en mode silencieux.

CitrixLicensing.exe /quiet /I install.log INSTALLDIR=*répertoire d'installation* CEILOPTIN=ANON

- /quiet indique une installation silencieuse.
- /I spécifie l'emplacement du fichier journal.
- INSTALLDIR est l'emplacement de stockage de l'exécutable du serveur de licences. Paramètre facultatif. Il s'agit par défaut de c:\program files\citrix licensing ou c:\program files (x86)\citrix\licensing.
- CEILOPTIN détermine si vous décidez de participer au programme CEIP ou Call Home, et le cas échéant de quelle manière. Paramètre facultatif. La valeur par défaut est **ANON**.
 - Diagnostic - Call Home
 - ANON - CEIP
 - AUCUN

Vous pouvez modifier le choix du programme CEIP et Call Home à l'aide de Citrix Licensing Manager.

Pour passer à une édition supérieure d'un produit Citrix (par exemple, XenDesktop Enterprise vers Platinum), achetez une licence de mise à niveau et ajoutez-la au serveur de licences. Modifiez également le paramètre d'édition du produit dans son

interface utilisateur. Il est conseillé de modifier le paramètre d'édition à un moment où les serveurs concernés reçoivent peu de connexions ou de rediriger les connexions vers un autre ordinateur. Redémarrez le serveur pour que le nouveau paramètre d'édition du produit soit pris en compte. Veuillez consulter la documentation du produit pour modifier le paramètre d'édition. Si vous ajoutez la licence de mise à niveau sur le serveur de licences avant de configurer le paramètre d'édition sur la nouvelle édition, le produit Citrix cesse d'accepter les nouvelles connexions.

Remarque

Même si elles ne sont plus valides, les licences des anciennes éditions des produits s'affichent dans le tableau de bord ou la console License Administration Console. Si vous ne supprimez pas les allocations de licences obsolètes ou inutiles, vous risquez de recevoir des alertes persistantes à propos des dates d'expiration du programme Customer Success Services pour ces licences. Il est impossible de désactiver ces alertes. Le seul impact de la présence d'allocations de licences obsolètes sur des serveurs de licences est que vous continuerez à recevoir ces alertes. Si vous souhaitez supprimer les licences, veuillez consulter la section « Supprimer des fichiers de licences » dans [Administration sans console](#).

Pour mettre à niveau les licences d'édition :

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <http://www.citrix.com>.
2. Cliquez sur Log In et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez All Licensing Tools.
4. À partir du menu principal, sélectionnez Upgrade.
5. Suivez les options et les instructions du site pour mettre à niveau vos licences d'édition de produit.
6. Téléchargez ou commandez les nouveaux médias. Vous recevrez un e-mail vous invitant à retourner sur [citrix.com](http://www.citrix.com) pour allouer ou recevoir des licences de fonctionnalités supplémentaires.
7. Ouvrez une session sur www.citrix.com pour allouer vos licences, générer un fichier de licences, télécharger le fichier de licences vers votre serveur de licences et relire le fichier.

Conditions requises pour obtenir vos fichiers de licences

Nov 27, 2017

Après installation des composants du système de licences, vous pouvez demander vos fichiers de licences.

Vous pouvez obtenir vos fichiers de licences de plusieurs façons :

- Studio dans XenApp et XenDesktop. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Système de licences](#) dans la documentation relative à XenApp et XenDesktop.
- [Citrix Licensing Manager](#).
- [License Administration Console](#).
- [citrix.com](#).

Avant de vous rendre sur le site Web de Citrix, vous devez vous munir des informations suivantes :

- Votre ID utilisateur et mot de passe pour **My Account**. Vous pouvez vous enregistrer pour ce mot de passe sur My Account.
- **Code de licence**. Trouvez ce code : sur Mon compte sur [citrix.com](#) ou dans un e-mail que vous recevez de Citrix.

Remarque : si ces éléments sont introuvables, contactez [le service client de Citrix](#).

- **ID d'hôte du serveur d'installation des composants du système de licences**. Le champ pour ce nom sur détecte la casse. Assurez-vous de copier le nom tel qu'il apparaît sur l'ordinateur. Vous trouverez le nom d'hôte et l'adresse Mac (Ethernet) du serveur de licences dans la console License Administration Console, dans la zone Administration sur l'onglet Informations système. Vous pouvez également exécuter la commande `hostnamecommand` à une invite de commandes sur le serveur de licences.
- **Nombre de licences à inclure dans le fichier de licences**. Vous n'êtes pas obligés de télécharger toutes vos licences en une seule fois. Par exemple, si votre société achète 100 licences, vous pouvez n'en allouer et n'en télécharger que 50 maintenant. Vous pouvez allouer le reste dans un autre fichier de licences ultérieurement. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers de licences.

Citrix Licensing Manager

Feb 26, 2018

Citrix Licensing Manager active les fonctionnalités suivantes sur un serveur de licences à l'aide d'une interface Web simple :

Dans la dernière build :


- Simplification de l'exportation des données en vous permettant de sélectionner tous les produits, tous les modèles de licence et toutes les dates de Customer Success Services (Subscription Advantage). Auparavant, vous deviez sélectionner un produit, un modèle et une plage de dates Customer Success Services. **(Non disponible dans le serveur de licences VPX.)**

Dans les builds précédentes :

- Activer et désactiver la période de grâce supplémentaire. **(Non disponible dans le serveur de licences VPX.)**
- Modifier les ports suivants :
 - Serveur de licences (valeur par défaut 27000) **(Non disponible dans le serveur de licences VPX.)**
 - Démon vendeur (valeur par défaut 2729) **(Non disponible dans le serveur de licences VPX.)**
 - Web Services for Licensing (8083 par défaut)
- Configurer la période de rétention des données historiques en sélectionnant une période de rétention. La période de rétention par défaut des données est de 180 jours.
- Afficher la version du serveur de licences dans la barre supérieure de l'écran. Si vous cliquez sur la flèche vers le bas, le nom d'hôte, l'adresse Ethernet et l'adresse IPv4 apparaissent. **(Non disponible dans le serveur de licences VPX.)**
- Installation simplifiée des fichiers de licences sur le serveur de licences en utilisant un code d'accès de licence ou un fichier téléchargé.
- Afficher les détails des licences après leur installation.
- Configurer l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) et Call Home à tout moment.
- Réessayer les chargements citrix.com et Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur qui ont échoué.
- Configurez les actions de licence de renouvellement de Customer Success Services. Vous pouvez spécifier la méthode (manuelle ou automatique) à utiliser pour rechercher des licences de renouvellement et si vous préférez être notifié de la disponibilité de licences de renouvellement ou les installer. Pour de plus amples informations sur la configuration de cette fonctionnalité, consultez la section [Vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et les installer avec Citrix Licensing Manager](#).
- Stocker et exporter des rapports d'utilisation historiques depuis le serveur de licences sur lequel l'outil est installé. Vous pouvez spécifier une plage de dates pour les données d'utilisation historiques et les exporter dans un fichier CSV. Le fichier CSV fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert. Pour de plus amples informations sur l'exportation des données d'utilisation historiques, consultez la section [Exporter les données d'utilisation historiques à l'aide de Citrix Licensing Manager](#).
- Notifications importantes sur la disponibilité, l'expiration et d'autres conditions liées aux licences. Utilisez l'icône de cloche en haut de l'écran de Citrix Licensing Manager pour afficher les notifications.

Citrix Licensing Manager intervient automatiquement au sein du serveur de licences pour Windows. Citrix Licensing Manager est disponible avec le serveur de licences VPX si vous configurez Active Directory et que vous installez le fichier keytab.

Informations connexes



- Install
- Historical usage
- Update licenses
- Settings

Installer des licences

Feb 26, 2018

Considérations : tenez compte de ces considérations lors de l'utilisation de Citrix Licensing Manager pour allouer et télécharger des licences :

- Le serveur de licences nécessite un accès Internet ou une configuration avec un serveur proxy.
- Une fois que vous avez cliqué sur Allouer et télécharger, vous ne pouvez plus annuler cette opération. Si l'option Allouer et télécharger échoue, utilisez My Account (Se connecter) sur citrix.com.
- Citrix Licensing Manager peut allouer la plupart des codes d'accès de licence mais ne prend pas en charge le re-téléchargement ou la réallocation des fichiers de licences. Vous pouvez retourner les licences sur citrix.com et utiliser Citrix Licensing Manager pour les allouer à nouveau. Pour le re-téléchargement, utilisez **My Account**.
- Si vous renommez le serveur de licences, vous devez réallouer tout fichier de licences alloué sous l'ancien nom du serveur de licences.
- Citrix Licensing Manager vous offre la possibilité de choisir la façon d'obtenir vos licences :
 - **Utiliser code d'accès aux licences**
 - **Utiliser fichier de licences téléchargé** : les builds 22103 et 21103 affiche des informations sur les licences lorsque vous utilisez les méthodes de code d'accès aux licences et de téléchargement de fichier de licences.

Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Tous les programmes > Citrix > Citrix Licensing Manager** ou, à partir d'une machine distante, accédez à <https://nomsseurlicences8083>.

Utiliser code d'accès aux licences :

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.14.0.1 build 22100 Hello, W

Historical Use **Install Licenses** Update Licenses

Install Licenses

Choose the method to install licenses on the License Server.

License Server Information

Hostname <code>licetest.net</code>	IP Address <code>10.61.4.5</code>
------------------------------------	-----------------------------------

You can choose to install licenses by using the license access code or a license file (.lic).

Use license access code
 Use downloaded license file

License Access Code

?

Display Licenses

License Entitlements

Product Name	Quantity/Available	Already Used	Action/Progress
Citrix XenApp Platinum Concurrent	<input type="text" value="100"/> / 100	0	Install

1. Sélectionnez **Utiliser code d'accès aux licences**, tapez le code d'accès aux licences (qui est fourni dans un e-mail envoyé par Citrix) et choisissez **Afficher les licences**. Vos droits de licences s'affichent et vous pouvez choisir les licences et la quantité à installer.
2. Sélectionnez un produit dans la liste, entrez le nombre de droits de licences à installer et choisissez **Installer**. Pour sélectionner plus d'un produit, choisissez un produit, cliquez sur Installer, choisissez le produit suivant, cliquez sur Installer et ainsi de suite. Ils sont traités dans l'ordre. Après avoir installé toutes les licences pour un code d'accès aux licences spécifique, vous ne pouvez plus utiliser ce code. Si vous devez effectuer d'autres transactions avec ce code, connectez-vous à **My Account** (Se connecter).
3. Pour afficher les nouvelles licences téléchargées, actualisez la console License Administration Console.

Use license access code
 Use downloaded license file

License Access Code

?

[Display Licenses](#)

License Entitlements

Product Name	Quantity/Available	Already Used	Action/Progress
Citrix XenApp Platinum Concurrent	100 / 100	0	✓ Installed

Product(#)-Type	SA Date(YYYY.MMDD)	Available	Expiry Date
▼ Citrix XenApp Platinum Concurrent-Retail	2017.1201	100	01-dec-2017

Utiliser fichier de licences téléchargé :

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.14.0.1 build 22100 Hello,

Historical Use **Install Licenses** Update Licenses

Install Licenses

Choose the method to install licenses on the License Server.

License Server Information

Hostname lictest.net	IP Address 10.61.4.5
-----------------------------	-----------------------------

You can choose to install licenses by using the license access code or a license file (.lic).

Use license access code
 Use downloaded license file

License File

Choose File ?

Installed License Details			
Product(#)-Type	SA Date(YYYY.MMDD)	Available	Expiry Date
▼ Citrix XenApp Enterprise Concurrent User-Retail			
	2018.1201	1	01-dec-2018

1. Sélectionnez **Utiliser fichier de licences téléchargé**, choisissez un fichier et cochez la case si vous souhaitez remplacer un fichier plus ancien portant le même nom.
2. Cliquez sur **Importer**. Citrix Licensing Manager affiche des informations sur les licences.
3. Si votre fichier de licences a été chargé avec succès sur le serveur de licences, un message s'affiche. Pour afficher les nouvelles licences téléchargées, actualisez la console License Administration Console.

Installer des licences avec la version 19005 de Citrix Licensing Manager

Non disponible dans le serveur de licences VPX.

Considérations : tenez compte de ces considérations lors de l'utilisation de Citrix Licensing Manager pour allouer et télécharger des licences :

- Une fois que vous avez sélectionné Allouer et télécharger, vous ne pouvez plus annuler cette opération. Si l'option Allouer et télécharger échoue, utilisez My Account (Se connecter) sur citrix.com.
- Citrix Licensing Manager peut uniquement allouer des licences de détail (pas de licences d'évaluation ou de démo) et ne prend pas en charge le re-téléchargement ou la réallocation des fichiers de licences. Vous devez utiliser pour cela My Account (Se connecter).
- Si vous renommez le serveur de licences, vous devez réallouer tout fichier de licences alloué sous l'ancien nom du serveur de licences.

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes > Citrix > Citrix Licensing Manager** ou, à partir d'une machine distante, accédez à **<https://nomserveurlicences:8083>**.
2. Si vous voulez modifier le port ou la langue, cliquez sur **Paramètres** sur la barre de menu en haut de la page. Effectuez des modifications et cliquez sur **Enregistrer**.
3. Sélectionnez **Allouer des licences**, tapez le code d'accès aux licences (qui est fourni dans un e-mail envoyé par Citrix) et cliquez sur **Afficher les licences**.
4. Sélectionnez un produit dans la liste et cliquez sur **Allouer et télécharger**. Pour sélectionner plus d'un produit, choisissez un produit, cliquez sur **Allouer et télécharger**, choisissez le produit suivant, cliquez sur **Allouer et télécharger** et ainsi de suite. Ils sont traités dans l'ordre. Veuillez noter qu'après avoir alloué et téléchargé toutes les licences pour un code d'accès aux licences spécifique, vous ne pouvez plus utiliser ce code. Si vous devez effectuer d'autres transactions avec ce code, connectez-vous à **My Account** (Se connecter).
5. Pour afficher les nouvelles licences téléchargées, actualisez la console License Administration Console.

Utilisation historique

Feb 26, 2018

Citrix Licensing Manager stocke et exporte des rapports d'utilisation historiques depuis le serveur de licences sur lequel l'outil est installé. Vous pouvez spécifier une plage de dates pour les données d'utilisation historiques et les exporter dans un fichier CSV. Le fichier CSV fournit des informations sur l'utilisation quotidienne, y compris le nombre de licences extraites de la réserve de découvert.

Citrix Licensing Manager

License Server Version
11.14.0.1 build 23101

Historical Use Install Licenses Update Licenses

Historical Use

Use these filters to export a License Server Product usage report for the specified time period as a .csv file.

Product & Edition: Citrix Start-up License (CITRIX)

Model: Server

Customer Success Services Date: 2038.0101

Start Date: 01/19/2018

End Date: 01/19/2018

Export

Pour exporter des données d'utilisation historiques

1. Connectez-vous au Citrix Licensing Manager hébergé sur le serveur de licences en entrant cette URL dans un navigateur sur un système ayant accès au serveur de licences.

`http://nomd'hôte-serveur-licence:8083/`

2. À l'aide des menus déroulants, sélectionnez le produit et l'édition, le modèle de licence et la plage de date (la plus grande possible de préférence) sur lesquels se baser pour recueillir l'historique.
3. Une fois vos sélections effectuées, cliquez sur **Exporter** et la boîte de dialogue de téléchargement du navigateur s'affiche.
4. À l'aide du menu déroulant **Enregistrer**, sélectionnez **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier .CSV exporté.

À compter du build 23201, vous pouvez choisir **Tout** si vous disposez de plusieurs dates Customer Success Services. Pour les versions antérieures, si vous disposez de plusieurs dates Customer Success Services, exportez les données pour chaque date. Utilisez les données combinées pour déterminer votre utilisation complète.

La période de rétention par défaut est de 180 jours.

Mise à jour des licences

Feb 26, 2018

Vous pouvez rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles. Lorsque des licences sont disponibles, la liste des licences, la quantité et la date Customer Success Services s'affichent sur cet écran. Vous pouvez télécharger et installer les licences. Cet écran répertorie toutes les licences installées au cours des 30 derniers jours.



Update Licenses

License Server Information	
Hostname cc-dc02	IP Address 10.61.44.85

Customer Success Services renewal licenses available

[Check for Available Renewals](#)

Product Name	Quantity	CSS Date	Action
Citrix XenDesktop Platinum User/Device	1	2018.1201	Download and Install

Customer Success Services renewal licenses installed in the last 30 days

No renewal licenses were installed

Paramètres

Feb 26, 2018

Affichez les paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage Paramètres en haut de l'écran. Il existe deux types de paramètres :

- Configuration du serveur
- Utilisation et statistiques

Cet article décrit les écrans Paramètres pour Windows et VPX.

Configuration du serveur pour Windows

Settings

Server Configuration Usage and Statistics

Configured Ports

License Server Port ?	27000	
Vendor Daemon Port ?	7279	
Web Services for Licensing Port ?	8083	

Customer Success Services Renewals ⓘ

- Automatically check for Customer Success Services renewal licenses and notify when available.
- Automatically check for and install Customer Success Services renewal licenses when available.
- Manually check for Customer Success Services renewal licenses.

Supplemental Grace Period

Start the 15-day supplemental grace period when the regular license consumption limit is reached.



Language English 

Configurer les numéros de port

Vous pouvez modifier les trois ports par défaut :

- **Serveur de licences.** Ce numéro de port est utilisé par le gestionnaire de serveur de licences. Le gestionnaire de serveur de licences gère la communication initiale entre les produits, démarre le démon vendeur et transmet les requêtes d'extraction et de libération de licences au démon vendeur. Par défaut, ce numéro de port est 27000.
- **Démon vendeur.** Ce numéro de port est utilisé par le démon vendeur Citrix. Le démon vendeur est chargé des opérations principales du serveur de licences, y compris l'allocation de licences. Par défaut, ce numéro de port est 7279.

Toutefois, vous devrez peut-être le modifier si vous disposez d'un pare-feu ou que le numéro est déjà utilisé.

- **Web Services for Licensing.** Port utilisé par Web Services for Licensing. Web Services for Licensing héberge Citrix Licensing Manager, donc les utilisateurs se connectant à Citrix Licensing Manager utilisent ce port. Studio et Director utilisent ce port pour communiquer avec le serveur de licences à l'aide de Web Services for Licensing. Par défaut, ce numéro de port est 8083.

Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services

Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

En fonction de la façon dont vous le configurez, Citrix Licensing Manager vérifie manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et vous en informe ou les installe.

1. Dans Citrix Licensing Manager, cliquez sur l'icône des paramètres dans la barre supérieure de l'interface.
2. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez être notifié et si vous voulez que les licences de renouvellement soient installées automatiquement et cliquez sur **Enregistrer**.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>.

- **Rechercher automatiquement et m'avertir de la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services :** Citrix Licensing Manager affiche une notification. Cliquez sur un lien pour télécharger et installer les renouvellements disponibles. Veuillez noter que cette même notification apparaît dans Studio et Director s'ils sont configurés pour gérer le serveur de licences.
- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services disponibles et les installer :** Citrix Licensing Manager recherche et installe automatiquement les licences de renouvellement disponibles chaque semaine. Une notification s'affiche pendant quelques jours indiquant que des licences de renouvellement ont été installées.
- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Customer Success Services :** sélectionnez l'onglet Mise à jour des licences et Rechercher renouvellements disponibles. Vous pouvez consulter l'onglet Mise à jour des licences à tout moment pour voir une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

Période de grâce supplémentaire

Indiquez si la période de grâce supplémentaire de 15 jours démarre lorsque la valeur limite de consommation des licences est atteinte. Pour plus d'informations, consultez la section « Période de grâce supplémentaire » dans l'article [Vue d'ensemble technique](#).

Changer la langue d'affichage par défaut

Vous pouvez modifier la langue par défaut de Citrix Licensing Manager. La valeur par défaut s'applique à tous les utilisateurs de la console. Les langues disponibles comprennent :

- Chinois (Simplifié)
- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Cette section vous permet de :

- Configurer comment vous partagez les statistiques d'utilisation avec Citrix
- Connaître l'état de vos chargements Si les chargements échouent, des informations apparaissent avec des suggestions pour résoudre les problèmes.
- Définir la période pendant laquelle conserver les informations d'utilisation historiques La période par défaut est de 180 jours.

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there is a dark header with the text "Citrix Licensing Manager" on the left, "License Server Version 11.14.0.1 build 22100" in the center, and a notification bell icon, a gear icon, and the text "Hello," on the right. Below the header is a blue navigation bar with three tabs: "Historical Use", "Install Licenses", and "Update Licenses". The main content area is titled "Settings" and has two sub-tabs: "Server Configuration" and "Usage and Statistics", with the latter being selected. The "Usage and Statistics" section contains three main panels. The first panel, titled "Share usage statistics with Citrix", includes a sub-header "Share usage statistics with Citrix" and a description: "Help us improve Citrix products by providing License Server and basic usage statistics." It features three radio button options: "Allow Citrix Insight Services to safely collect basic usage and statistical information to better understand customer usage." (which is selected), "Send anonymous statistics and usage information to the Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP).", and "Do not send any data to Citrix." The second panel, titled "Upload information", has a sub-header "Upload information" and a description: "Provides status for the last Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home, or Citrix Service Provider Program upload." It shows "Last successful upload 9/21/2017, 10:02:07 AM". The third panel, titled "Historical Usage", has a sub-header "Historical Usage" and a label "Retention Period" with a question mark icon, followed by the value "180 Days" and an edit icon.

Partager les statistiques d'utilisation

Les programmes d'analyse et d'utilisation Citrix Licensing CEIP et Call Home sont des programmes de collecte de données volontaires conçus pour améliorer votre expérience d'utilisation des produits. Vous pouvez participer anonymement aux programmes, choisir d'être identifié ou refuser de participer.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le programme CEIP et Call Home. Si vous avez installé des licences Citrix Service Provider, vous pouvez modifier les paramètres, mais vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

Informations de chargement

Cette section indique l'état du dernier chargement CEIP, Call Home ou Citrix Service Provider. Si le chargement échoue, Citrix Licensing Manager affiche des informations de dépannage.

Upload information

Provides status for the last Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home, or Citrix Service Provider Program upload.

Last successful upload 03/08/2017, 11:54:52

⚠ An upload to cis.citrix.com failed due to Error code #5 - network error while connecting to cis.citrix.com. An automatic retry is attempted in 24 hours, but you can click Retry now to try again. If this message doesn't resolve itself, see the troubleshooting steps below.

^ Steps to troubleshoot

- To verify connectivity, open a web browser from the License Server and go to <https://cis.citrix.com>.
- Are firewalls blocking access to <https://cis.citrix.com> port 443?
- Is a proxy server required? Configure Citrix Licensing Manager accordingly. See docs.citrix.com for details.
- You can review the transmission log available at [C:\Program Files\(x86\)\Citrix\licensing\ls\Log\logs_ctxuploader.txt](C:\Program Files(x86)\Citrix\licensing\ls\Log\logs_ctxuploader.txt)
- If the error doesn't resolve, contact Citrix Support.



Retry now

Rétention des données d'historique

Définissez le nombre de jours pendant lesquels conserver les informations d'utilisation de votre serveur de licences.

Configuration du serveur pour VPX

Remarque : l'interface VPX fait toujours référence à Subscription Advantage pour Customer Success Services.

Citrix Licensing Manager Hello,  

Historical Use Install Licenses Update Licenses

Server Configuration

HTTPS Port (default 8083)

 Language 🇺🇸 English ▾

 Retention Period 180 Days ▾
Days to retain historical usage data.

Subscription Advantage Renewals

- Automatically check for Subscription Advantage renewal licenses and notify when available. [Learn More](#)
- Automatically check for and install Subscription Advantage renewal licenses when available
- Manually check for Subscription Advantage renewal licenses

Share usage statistics with Citrix

Help us improve Citrix products by providing License Server and basic usage statistics. [i](#)

- Allow Citrix Insight Services to safely collect basic usage and statistical information to better understand customer usage.
- Send anonymous statistics and usage information to the Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP).
- Do not send any data to Citrix.

Cancel
Save

Configurer les numéros de port

- **Web Services for Licensing.** Port utilisé par Web Services for Licensing. Web Services for Licensing héberge Citrix Licensing Manager, donc les utilisateurs se connectant à Citrix Licensing Manager utilisent ce port. Studio et Director utilisent ce port pour communiquer avec le serveur de licences à l'aide de Web Services for Licensing. Par défaut, ce numéro de port est 8083.

Changer la langue d'affichage par défaut

Vous pouvez modifier la langue par défaut de Citrix Licensing Manager. La valeur par défaut s'applique à tous les utilisateurs de la console. Les langues disponibles comprennent :

- Chinois (Simplifié)
- Anglais

- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Rétention des données d'historique

Définissez le nombre de jours pendant lesquels conserver les informations d'utilisation de votre serveur de licences.

Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Customer Success Services (anciennement appelé Subscription Advantage) disponibles et les installer

Lorsqu'il est activé, Citrix Licensing Manager contacte les services Web Citrix.com une fois par semaine pour vérifier la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services.

En fonction de la façon dont vous le configurez, Citrix Licensing Manager vérifie manuellement ou automatiquement la disponibilité de licences de renouvellement Customer Success Services et vous en informe ou les installe.

Si la recherche automatique de licences de renouvellement Customer Success Services échoue, vérifiez le paramètre de pare-feu ou configurez un proxy. Pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle, le serveur de licences doit être en mesure d'accéder à <https://citrixservices.citrix.com>.

Remarque : l'interface VPX fait toujours référence à Subscription Advantage.

- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Subscription Advantage et m'avertir quand disponible** : Citrix Licensing Manager affiche une notification. Cliquez sur un lien pour télécharger et installer les renouvellements disponibles. Veuillez noter que cette même notification apparaît dans Studio et Director s'ils sont configurés pour gérer le serveur de licences.
- **Rechercher automatiquement les licences de renouvellement Subscription Advantage disponibles et les installer** : Citrix Licensing Manager recherche et installe automatiquement les licences de renouvellement disponibles chaque semaine. Une notification s'affiche pendant quelques jours indiquant que des licences de renouvellement ont été installées.
- **Rechercher manuellement les licences de renouvellement Subscription Advantage** : sélectionnez l'onglet Mise à jour des licences et Rechercher renouvellements disponibles. Vous pouvez consulter l'onglet Mise à jour des licences à tout moment pour voir une liste des licences installées au cours des 30 derniers jours.

Partager les statistiques d'utilisation

Les programmes d'analyse et d'utilisation Citrix Licensing CEIP et Call Home sont des programmes de collecte de données volontaires conçus pour améliorer votre expérience d'utilisation des produits. Vous pouvez participer anonymement aux programmes, choisir d'être identifié ou refuser de participer.

Important

Le programme Citrix Service Provider requiert le programme CEIP et Call Home. Si vous avez installé des licences Citrix Service Provider, vous pouvez modifier les paramètres, mais vous ne pouvez pas désactiver CEIP ou Call Home.

License Administration Console

Nov 27, 2017

La console License Administration Console vous permet de gérer et de surveiller vos licences Citrix au travers d'un serveur Web.

Utilisez le Tableau de bord pour :

- surveiller les licences, l'activité des licences et les alertes.

Utilisez la zone Administration pour :

- administrer des licences ;
- configurer des utilisateurs de la console ;
- configurer des alertes ;
- importer des licences ;
- journaliser les activités de gestion de licence ;
- sécuriser le serveur de console ;
- visualiser les informations système.

Basculez entre les vues Tableau de bord et Administration à partir des liens situés en haut à droite de la console. L'accès à la zone Administration requiert des privilèges d'administration et est protégé par un mot de passe.

Pour ouvrir la console License Administration Console sur l'ordinateur sur lequel elle est installée :

Dans le menu Démarrer, choisissez Tous les programmes > Citrix > License Administration Console.

Dans votre navigateur, entrez l'une des URL suivantes :

- <https://License server name:Web service port>
- <https://Client access point name:Web service port>
- <https://IP:Web service port>

Où :

- License server name est le nom de votre serveur de licences
- Client access point name est le nom attribué au point d'accès client durant la configuration du cluster
- IP est l'adresse IP du serveur de licences
- Web service port est le numéro de port du service Web de la console

Le port par défaut du service Web de la console est 8082.

Si vous avez ajouté des fichiers de licences avec la console, vous devez mettre à jour l'interface utilisateur de la console après avoir supprimé ces fichiers.

1. Démarrez la console et cliquez sur **Administration**.

2. Ouvrez une session en tant qu'utilisateur administratif et cliquez sur l'onglet **Configuration du démon vendeur**.
3. Sélectionnez le démon vendeur Citrix dans la liste.
4. Modifiez le contenu de Fichier de licences ou répertoire pour supprimer les licences supprimées et enregistrer la configuration.

Informations connexes

- [Import licenses](#)
- [Change port numbers](#)
- [Change the default and display language](#)
- [Combine license files](#)
- [Configure console users and licensing alerts](#)
- [Improve performance by specifying thread use](#)
- [License administration](#)
- [Monitor licenses and alerts](#)
- [Reallocate license files](#)
- [Replace \(redownload\) license files](#)
- [Security](#)
- [System information and logs](#)

Importation de fichiers de licences

Nov 27, 2017

Après création de votre fichier de licences depuis citrix.com, vous êtes prêt à l'importer dans le serveur de licences. Une *licence de démarrage* est importée lors de l'installation du serveur de licences pour permettre aux produits Citrix de communiquer avec le serveur de licences.

Important

Assurez-vous que le fichier de licences conserve l'extension de fichier .lic. Certains processus de copie ne reconnaissent pas le type de fichier de cette extension et ajoutent une extension de fichier .txt lors de la copie. Le serveur de licences ne peut pas importer les fichiers de licences ayant une extension de nom de fichier incorrecte.

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <https://ls:8083>.
2. Cliquez sur **Administration** et **Configuration du démon vendeur**.
3. Cliquez sur **Importer licence**.
4. Cliquez sur le lien **citrix.com**.
5. Sur la page **My Account (Se connecter)**, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
7. À partir du menu principal, sélectionnez **Allocate**.
8. Suivez le processus pour allouer et générer un fichier.
9. Sélectionnez les licences à télécharger, cliquez sur **Download** et enregistrez le fichier sur un répertoire temporaire.
10. Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.
11. Si vous avez copié le fichier directement sur le répertoire myfiles, ou qu'un fichier porte le même nom sur le serveur de licences, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences**.
12. Cliquez sur **Importer licence**.
13. Cliquez sur **Configuration du démon vendeur** et cliquez sur **Administrer** dans la ligne du démon vendeur Citrix.
14. Cliquez sur **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.
Les utilisateurs peuvent commencer à utiliser ces licences lorsque le serveur de licences lit les licences.

Modification des numéros de port

May 22, 2017

Plusieurs numéros de port sont définis pour les communications durant l'installation du système de licences. Vous pouvez utiliser la console License Administration Console pour les modifier après l'installation.

- **Port du serveur Web de la console** : port TCP/IP HTTPS utilisé par le serveur Web pour écouter les communications entre les clients se connectant à la console License Administration Console. Le port est défini par défaut sur 8082. Si vous utilisez déjà ce numéro de port pour une autre application, vous pouvez le modifier en lui attribuant une valeur comprise entre 1 et 65535. Si vous procédez à une mise à niveau, votre configuration précédente sera conservée et il est possible que HTTPS ne soit pas utilisé par défaut. Si vous modifiez le port, vous devez arrêter le service Système de licences Citrix et le redémarrer.
- **Port du gestionnaire de serveur de licences** : ce numéro de port est utilisé par le gestionnaire de serveur de licences. Le gestionnaire de serveur de licences gère la communication initiale entre les produits, démarre le démon vendeur et transmet les requêtes d'extraction et de libération de licences au démon vendeur. Par défaut, ce numéro de port est 27000.
Conseil : vous pouvez vérifier le numéro de port utilisé dans l'onglet Informations système de la zone Administration.
- **Port du démon vendeur** : ce numéro de port est utilisé par le démon vendeur Citrix. Le démon vendeur est chargé des opérations principales du serveur de licences, y compris l'allocation de licences. Par défaut, ce numéro de port est 7279. Toutefois, vous devrez peut-être le modifier si vous disposez d'un pare-feu ou que le numéro est déjà utilisé.
Conseil : vous pouvez vérifier le numéro de port utilisé dans l'onglet Configuration du démon vendeur de la zone Administration.

La console License Administration Console remplace l'outil Port du serveur de licences pour modifier les numéros de port. L'outil LS Port était utilisé pour modifier les numéros de port avant que cette fonctionnalité ne soit développée dans la console License Administration Console.

Remarque : le noyau Linux se réserve les ports 1 à 1024. Lors de la configuration des ports VPX, utilisez des ports supérieurs à 1024. Si vous utilisez SSL, utilisez le port 8082, qui est ouvert dans le pare-feu. Si vous choisissez un port différent pour SSL, reconfigurez le pare-feu dans les iptables.

Pour modifier le port de la console

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration du serveur**.
3. Cliquez sur la barre **Configuration du serveur Web**.
4. Dans le champ **Port HTTPS**, modifiez le numéro de port actuel et cliquez sur **Enregistrer**.
5. Sur le système d'exploitation de la machine hôte, ouvrez le **panneau de configuration Services** et sélectionnez le service **Système de licences Citrix**.
6. Redémarrez le service **Système de licences Citrix**.

Pour modifier le port du serveur de licences

Cette procédure modifie le numéro de port utilisé par le gestionnaire de serveur de licences (ladmin.exe).

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
3. Cliquez sur la barre **Configuration du serveur de licences** pour afficher les options associées.
4. Sélectionnez sur le bouton radio **Utiliser ce port** et entrez le nouveau numéro de port dans le champ adjacent. Cliquez

sur **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau numéro de port.

5. Redémarrez le service **Système de licences Citrix**.

Pour modifier le port du démon vendeur

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez **Administration**.

2. Sélectionnez l'onglet **Configuration du démon vendeur**.

3. Sélectionnez le démon vendeur Citrix dans le tableau.

4. Sous **Port du démon vendeur**, spécifiez le nouveau numéro de port.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

6. Redémarrez le service **Système de licences Citrix**.

Changer la langue d'affichage par défaut

May 22, 2017

Changer la langue par défaut

Les administrateurs peuvent changer la langue par défaut de la vue de la console License Administration Console. La valeur par défaut s'applique à tous les utilisateurs de la console. Les langues disponibles comprennent :

- Chinois (Simplifié)
- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Les utilisateurs peuvent définir une langue pour leur session. La vue de la console retourne à la langue par défaut à la fin de chaque session utilisateur.

1. Cliquez sur **Administration** puis choisissez l'onglet **Configuration du serveur**.
2. Cliquez sur la barre **Interface utilisateur**.
3. Dans la liste déroulante **Langue d'affichage par défaut**, choisissez une langue.

Modification de la langue d'affichage

Vous pouvez personnaliser votre session utilisateur en modifiant la langue d'affichage de la console. La langue de la console retourne à sa valeur par défaut lorsque vous fermez une session. Vous pouvez modifier la langue :

Sélectionnez la langue à utiliser :

- Lorsque vous y êtes invité durant l'ouverture de session.

ou

- En cliquant sur **Modifier la langue** dans le coin inférieur gauche de la console.

Combiner des fichiers de licences

Feb 26, 2018

Si votre serveur de licences contient un grand nombre de fichiers de licences, vous pouvez combiner les licences dans un seul fichier de licences. Des fichiers de licences peuvent s'accumuler lorsque vous :

- achetez des licences supplémentaires ;
- Renouveler votre abonnement à Customer Success Services

Conseil

sauvegardez et supprimez les anciens fichiers de licences du serveur de licences avant de les remplacer par des nouveaux.

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <https://ls:8083>.
2. Cliquez sur **Administration** et **Configuration du démon vendeur**.
3. Cliquez sur **Importer licence**.
4. Cliquez sur le lien **My Account**.
5. Sur la page **My Account (Se connecter)**, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
7. À partir du menu principal, sélectionnez **Redownload**.
8. Cliquez sur l'onglet **By Host** (pour combiner automatiquement toutes les licences spécifiées allouées à un ID d'hôte sur une seule ligne) et cliquez sur **Select All** pour sélectionner tous les éléments sur toutes les pages, cliquez sur la case **Page** pour sélectionner tous les éléments sur cette page, ou sélectionnez les cases en regard des licences que vous voulez télécharger.
9. Cliquez sur **Download** et enregistrez les fichiers sur un dossier temporaire (prenez note du nom du fichier et de l'endroit où vous l'avez téléchargé car vous aurez besoin de ces informations).
10. Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.
11. Si vous avez copié le fichier directement sur le répertoire MyFiles, ou que le fichier porte le même nom qu'un fichier existant, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences**.
12. Cliquez sur **Importer licence**.
13. Cliquez sur **Configuration du démon vendeur** et cliquez sur Administrer dans la ligne du démon vendeur Citrix.
14. Cliquez sur **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.

Configurer les utilisateurs de la console et les alertes relatives aux licences

Feb 26, 2018

La console License Administration Console peut utiliser les utilisateurs License Administration, les utilisateurs et groupes Windows locaux et les utilisateurs et groupes Active Directory. Citrix Licensing Manager peut utiliser les utilisateurs et groupes Windows locaux et les utilisateurs et groupes Active Directory. Ils sont tous gérés par la console License Administration Console. Ces utilisateurs ne sont pas connectés aux utilisateurs locaux de l'ordinateur.

Les utilisateurs et groupes Active Directory font partie d'un système d'authentification réseau/Active Directory. Pour les prendre en charge, le serveur de licences Windows doit être membre d'un domaine Active Directory Microsoft et doit exécuter la console License Administration Console. Les domaines Windows NT ne sont pas pris en charge.

Les utilisateurs sont configurés avec des rôles locaux. Tous les utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs et peuvent :

- visualiser l'activité et les alertes liées aux licences dans le tableau de bord.
- modifier leur mot de passe. Aucun mot de passe n'est associé aux utilisateurs et groupes Active Directory. Ils contactent Active Directory pour les autorisations adéquates et suivent les stratégies de mot de passe utilisateur standard de Active Directory.
- sélectionner la langue d'affichage de la console.
- sélectionner la langue d'affichage de la console.
- visualiser les informations système.
- ajouter et supprimer des utilisateurs et faire expirer leurs mots de passe. Vous ne pouvez faire expirer les mots de passe que pour les utilisateurs locaux.
- configurer des alertes.
- configurer le serveur de licences.
- configurer le démon vendeur.
- arrêter le serveur de licences après que vous y ayez apporté des modifications ;
- configurer la console d'administration.
- configurer et ajouter des licences.

Les administrateurs doivent entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la zone Administration. Les paramètres de la page Configuration du serveur vous permettent de renforcer la sécurité du tableau de bord en obligeant les utilisateurs à ouvrir une session. Si Tableau de bord protégé par mot de passe est activé, tous les utilisateurs qui accèdent à la console License Administration Console doivent ouvrir une session.

Quels types de comptes sont ajoutés pendant l'installation

Un compte d'administrateur par défaut est créé durant l'installation de la console License Administration Console. Utilisez le compte administrateur pour vous connecter à la console et configurer des utilisateurs supplémentaires.

Durant l'installation de la console License Administration Console, les comptes sont ajoutés en fonction de leur appartenance à une machine. Pour les installations de machine de groupe de travail, `computer\InstallUser` et `BUILTIN\Administrators` sont ajoutés. Pour les installations Active Directory, `domain\InstallUser` et `BUILTIN\Administrators` sont ajoutés. Vous pouvez supprimer ces comptes après l'installation, mais assurez-vous qu'il reste au moins un administrateur.

Ajouter des utilisateurs gérés localement

1. Cliquez sur **Administration** et sur l'onglet **Configuration utilisateur**.
2. Cliquez sur **Nouveaux utilisateurs**.
3. Sélectionnez **Admin géré localement** dans le menu déroulant.
4. Entrez des informations en fonction du rôle choisi. Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque (*).
 - Les noms d'utilisateur sont sensibles à la casse et ne peuvent pas contenir de barre oblique inverse (\).
5. Vous pouvez éventuellement sélectionner la case **L'utilisateur doit modifier son mot de passe à la prochaine ouverture de session** pour obliger l'utilisateur à créer un mot de passe.

Ajouter des utilisateurs Windows locaux et des utilisateurs et groupes du domaine

1. Cliquez sur **Administration** et sur l'onglet **Configuration utilisateur**.
 1. Si vous ajoutez des utilisateurs et groupes du domaine, cliquez sur **Utilisateurs/groupes de domaine**.
2. Cliquez sur **Nouveaux utilisateurs**.
3. Sélectionnez un rôle dans la liste déroulante.
4. Entrez des informations en fonction du rôle choisi. Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque (*).
 - Les utilisateurs et groupes doivent être créés en tant que domain\user (domain peut faire référence à machine name) ou domain\group.
 - Les utilisateurs Windows locaux doivent être créés en tant que computer\user.
 - Pour les utilisateurs du domaine, les noms sont convertis en majuscule et stockés. Un nom d'utilisateur de domaine en majuscule (par exemple, TEST\HARVEY) peut coexister avec un nom d'utilisateur de domaine en minuscule (par exemple, test\harvey). Un nom d'utilisateur de domaine en majuscule ne peut pas coexister avec un nom d'utilisateur local en majuscule.

Changer un mot de passe utilisateur pour des utilisateurs ajoutés localement

1. Sur la page Configuration utilisateur, cliquez sur **Modifier** dans la ligne contenant les données de l'utilisateur.
2. Entrez, puis confirmez le nouveau mot de passe.
3. Vous pouvez éventuellement sélectionner la case **L'utilisateur doit modifier son mot de passe à la prochaine ouverture de session** pour obliger l'utilisateur à changer le nouveau mot de passe.

Configuration des alertes relatives aux licences

Les alertes qui s'affichent dans le tableau de bord entrent dans deux catégories : **critiques** ou **importantes**. Les administrateurs peuvent sélectionner les alertes qui apparaissent sur le tableau de bord et définir les seuils au delà desquels les alertes sont déclenchées.

1. Dans le coin supérieur droit de la console, cliquez sur **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration d'alerte**.
2. Sélectionnez les alertes à afficher sur le tableau de bord et, pour les alertes importantes, définissez le seuil d'alerte.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Par défaut, les alertes relatives à l'abonnement à Customer Success Services sont également affichées dans le tableau de bord. Pour activer ou désactiver ces alertes :
 1. Cliquez sur **Configuration du démon vendeur**.
 2. Sélectionnez le démon vendeur Citrix.
 3. Cochez ou décochez la case **Activer les alertes d'expiration de l'abonnement à Customer Success Services pour ce démon vendeur**.

Amélioration des performances en spécifiant l'utilisation de threads

May 22, 2017

Les requêtes sont transmises au serveur de licences via un port d'écoute. Un thread d'acceptation doit accepter toutes les communications. Si le message est accepté, il est pris en charge par un thread de réception, pour être ensuite traité par un thread de traitement. Pour optimiser les performances du serveur de licences lors de la réception d'un grand nombre de requêtes, vous pouvez configurer le nombre maximal de threads de réception et de traitement à utiliser.

Lorsqu'un programme émet une requête E/S (par exemple une demande d'extraction de licence), un thread est créé et utilisé. Le thread conserve l'emplacement et les données dans le programme en tant que point de référence. Une fois la requête terminée, il est possible d'accéder au programme au même endroit. En fonction du nombre de threads autorisé, vous pouvez traiter plusieurs requêtes simultanément. C'est ce qui s'appelle le multi-threading.

Les valeurs optimales permettant de garantir des performances acceptables dépendent du matériel, de la configuration du site et du volume de requêtes. Si vous spécifiez des limites trop élevées et que votre matériel est dans l'incapacité de les prendre en charge, les communications sont ralenties. Si vous spécifiez des limites trop basses, les communications prennent plus de temps. Le système attend de pouvoir créer plus de threads avant d'exécuter les requêtes entrantes. Testez et évaluez différentes valeurs de façon à déterminer celle qui répond le mieux aux besoins de votre site. Un bon point de départ pour un déploiement à grande échelle peut être :

- Nombre maximal de threads de traitement du gestionnaire de serveur de licences défini sur 30.
- Nombre maximal de threads de réception du gestionnaire de serveur de licences défini sur 15.

Deux zones vous permettent de spécifier les limites de thread :

- Serveur de licences
- Serveur Web

Définir l'utilisation de threads du serveur de licences

1. Dans le coin supérieur droit de la console, cliquez sur **Administration**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration du serveur** et sur la barre **Configuration du serveur de licences**.
3. Modifiez les champs **Nombre maximal de threads de traitement de License Server Manager** et **Nombre maximal de threads de réception de License Server Manager** (jusqu'à 999 threads).
4. Redémarrez le service Système de licences Citrix.

Définir l'utilisation de threads du serveur Web

Utilisez cette procédure pour définir le nombre maximal de threads utilisé par le serveur Web de la console License Administration Console pour traiter les requêtes. Spécifiez une valeur élevée si un grand nombre d'utilisateur accède simultanément à la console.

1. Dans le coin supérieur droit de la console, cliquez sur **Administration**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration du serveur** et sur la barre **Configuration du serveur Web**.
3. Modifiez le champ **Nombre maximal de threads du serveur Web** (jusqu'à 999 threads).
4. Redémarrez le service Système de licences Citrix.

Administration des licences

May 22, 2017

Une fois vos fichiers de licences importés, ils sont administrés par le démon vendeur Citrix (CITRIX). Le démon vendeur Citrix est responsable des activités principales du serveur de licences, ce qui comprend le suivi du nombre de licences extraites et leur allocation. Le démon vendeur peut gérer tous vos fichiers de licences Citrix et il est rétrocompatible avec tout fichier de licences antérieur. Définissez les propriétés du démon vendeur sur l'écran Configuration du démon vendeur de la console.

Important

le démon vendeur Citrix ne peut être géré qu'avec l'aide de cette console. Nous ne prenons pas en charge l'exécution du démon vendeur Citrix sur les serveurs de licences non Citrix.

Configuration du démon vendeur

L'écran Configuration du démon vendeur vous permet d'importer des fichiers de licences, de configurer le démon vendeur et de visualiser les journaux relatifs aux activités des licences. Seuls les utilisateurs disposant de privilèges d'administrateur peuvent visualiser cet écran.

Cliquez sur **Administrer** dans la grille de synthèse du démon vendeur pour définir les options suivantes :

Option	Description
Port du démon vendeur utilisé	Numéro de port TCP/IP utilisé par le démon vendeur pour communiquer avec les produits.
Arrêter	Arrête le démon vendeur, mais pas la console. Lorsque vous arrêtez un démon vendeur, ce bouton affiche Démarrer. Désactivé par défaut.
Démarrer	Démarre le démon vendeur et lit les fichiers de licences. Ce bouton s'affiche uniquement lorsque le démon vendeur est arrêté. Lorsque vous démarrez un démon vendeur, ce bouton affiche Arrêter.
Relire les fichiers de licences	Relit le contenu des fichiers de licences et du fichier d'options.
Nom du journal de rapport	Cette option ne fonctionne pas.
Alterner journaux de rapport	Cette option ne fonctionne pas.

Suivi des licences et des alertes

Feb 26, 2018

Utilisez le tableau de bord pour suivre l'activité liée aux licences. Le tableau de bord s'affiche par défaut lorsque vous ouvrez la console License Administration Console.

Synopsis de l'état des licences

Le tableau de bord affiche une vue synoptique de vos licences :

Nom	Description
Produit	Produit, édition et type de licence
Date CSS	Date d'expiration de l'abonnement à Customer Success Services pour la licence du produit
Utilisé (disponible)	Nombre de licences en cours d'utilisation, suivi du nombre total de licences disponibles
Expiration	Date d'expiration de la licence
Type de licence	Type de licence, tel que licences utilisateurs simultanés ou licences de systèmes simultanés
Hôtes	Le lien Hôtes s'affiche lorsque des licences sont extraites. Il permet d'accéder à une liste des noms d'hôtes qui utilisent des licences

À propos des alertes

Les événements liés aux licences, tels que l'arrêt du serveur de licences ou l'expiration de l'abonnement à Citrix Customer Success Services déclenchent des alertes sur le tableau de bord. Les alertes se configurent dans la zone Administration. La liste des alertes affichées est mise à jour lorsque la page du tableau de bord est rechargée ou actualisée.

Les alertes relatives aux licences simultanées sont testées et déclenchées toutes les minutes. L'alerte « Démon vendeur indisponible » est déclenchée immédiatement.

Il existe deux catégories d'alertes :

Alertes critiques

Alertes du tableau de bord	Nom d'administration	Événement déclencheur
Le démon vendeur s'est arrêté	Démon vendeur indisponible	Le serveur de licences s'est arrêté de manière inattendue, ou il a été arrêté intentionnellement par l'administrateur.
La licence	Licences	Toutes les licences simultanées ont été extraites.

Alertes du tableau de bord	Nom des événements d'administration	Événement déclencheur
Les licences simultanées a expiré pour product_name ont expiré.	Expiration de la licence simultanée	La licence a expiré. Si la licence n'est pas couverte par l'abonnement à Customer Success Services, l'expiration n'entraîne aucun effet délétère. À titre d'exemple, la licence de démarrage et les licences d'évaluation affichent toujours un état « expiré » car elles ne sont pas couvertes par l'abonnement à Customer Success Services. Vous pouvez ignorer cette alerte, sauf si elle se rapporte à une licence dont l'abonnement à Customer Success Services a expiré dans le tableau de bord.
L'abonnement à Customer Success Services a expiré	L'abonnement à Customer Success Services a expiré	L'abonnement à Customer Success Services pour une licence simultanée a expiré.

Alertes importantes

Nom de l'alerte	Événement déclencheur
Seuil de licences simultanées dépassé	Pourcentage (spécifié par l'administrateur) de licences simultanées extraites.
Expiration de la licence simultanée	Nombre de jours (spécifié par l'administrateur) restant avant l'expiration de la licence simultanée.
L'abonnement à Customer Success Services expire	Nombre de jours (spécifié par l'administrateur) restant avant expiration de l'abonnement Customer Success Services d'une licence. Si la licence n'est pas couverte par l'abonnement à Customer Success Services, l'expiration n'entraîne aucun effet délétère. À titre d'exemple, la licence de démarrage et les licences d'évaluation affichent toujours un état « expiré » car elles ne sont pas couvertes par l'abonnement à Customer Success Services. Vous pouvez ignorer cette alerte, sauf si elle se rapporte à une licence dont l'abonnement à Customer Success Services a expiré dans le tableau de bord.

Pour visualiser des alertes

1. Sur le tableau de bord, cliquez sur l'icône rouge X pour visualiser les alertes critiques ou l'icône orange ! pour visualiser les alertes importantes.
2. Cliquez sur des éléments dans la liste pour en afficher les détails.

Pour supprimer des alertes

Les alertes ne sont pas supprimées automatiquement même après résolution de la condition d'alerte. Effacez manuellement l'alerte pour la supprimer de la liste.

Cliquez sur l'icône X située à côté de chaque alerte.

Réallouer des fichiers de licences

Nov 27, 2017

Les fichiers de licences ne fonctionnent que sur le serveur de licences ou un boîtier matériel spécifié lorsqu'ils ont été générés. Si vous modifiez l'identificateur de liaison d'un serveur ou d'un boîtier hébergeant des fichiers de licences, réallouez les fichiers de licences de manière à ce qu'ils correspondent au nouvel identificateur de liaison.

L'identificateur de liaison est l'information dans le fichier de licences qui identifie la machine sur laquelle le fichier de licences est hébergé. L'identificateur de liaison est généralement constitué du nom d'hôte du serveur de licences, mais il peut également s'agir du nom du boîtier matériel, de l'adresse Ethernet (adresse MAC) ou du nom de domaine complet.

Situations dans lesquelles vous devrez peut-être réattribuer un fichier de licences :

- vous renommez votre serveur de licences ;
- vous voulez déplacer vos fichiers de licences sur un serveur dont le nom est différent ;
- vous avez utilisé des licences pour créer un environnement de test et vous souhaitez maintenant les utiliser sur un autre serveur de licences.

La désignation d'un nouvel identificateur de liaison lors de la réallocation de licences ne consomme pas de licences supplémentaires. Ce processus ne modifie que l'identificateur de liaison des licences.

Réattribuer des fichiers de licences à l'aide de la console License Administration Console

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page **<https://ls:8083>**.
2. Sélectionnez **Administration** et **Configuration du démon vendeur**.
3. Sélectionnez **Importer licence**.
4. Sélectionnez le lien **My Account**.
5. Sur la page My Account (Se connecter), entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
7. À partir du menu principal, sélectionnez **Reallocate**.
8. Sélectionnez les cases à cocher en regard des licences que vous voulez réallouer et cliquez sur **Continue**.
9. Suivez les instructions pour sélectionner les licences à réallouer dans le nouveau fichier (et associées à un nouveau serveur de licences) et téléchargez le fichier de licences.
10. Enregistrez le fichier sur un emplacement temporaire (prenez note du nom du fichier et de l'endroit où vous l'avez téléchargé car vous aurez besoin de ces informations).
11. Dans la console License Administration Console, sur la page **Importer fichier de licences**, naviguez jusqu'au fichier de licences.
12. Si vous avez copié le fichier directement sur myfiles, ou que le fichier porte le même nom qu'un fichier existant, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences** sur le serveur de licences.
13. Sélectionnez **Importer licence**.
14. Sélectionnez **Configuration du démon vendeur** et sélectionnez **Administrer** dans la ligne du démon vendeur Citrix.
15. Sélectionnez **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.

Remplacer (re-télécharger) des fichiers de licences

Nov 27, 2017

Les fichiers de licences de remplacement sont des copies des fichiers de licences générés préalablement. Vous pouvez avoir besoin de télécharger des fichiers de remplacement si vous endommagez ou supprimez un fichier de licences. Vous pouvez choisir la méthode à utiliser pour re-télécharger les licences à l'aide des onglets By Host ou By Allocation.

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page **<https://ls:8083>**.
2. Sélectionnez **Administration** et **Configuration du démon vendeur**.
3. Sélectionnez **Importer licence**.
4. Sélectionnez le lien **My Account**.
5. Sur la page **My Account** (Se connecter), entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
6. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
7. À partir du menu principal, sélectionnez **Redownload**.
8. Sélectionnez **Select All** pour sélectionner tous les éléments sur toutes les pages. Cliquez sur la case **Page** pour sélectionner tous les éléments sur cette page, ou sélectionnez les cases en regard des licences que vous voulez télécharger.
9. Sélectionnez **Download** et enregistrez les fichiers dans un dossier temporaire. Mémorisez le nom du fichier et l'emplacement sur lequel vous avez téléchargé le fichier. Vous aurez besoin de cet emplacement.
10. Si vous avez copié le fichier directement sur le répertoire myfiles, ou que le fichier porte le même nom qu'un fichier existant, sélectionnez **Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences**.
11. Sélectionnez **Importer licence**.
12. Sélectionnez **Configuration du démon vendeur** et sélectionnez **Administrer** dans la ligne du démon vendeur Citrix.
13. Sélectionnez **Relire les fichiers de licences** pour permettre au serveur de licences de reconnaître le nouveau fichier.

Sécurité

May 22, 2017

Étapes à suivre pour sécuriser la console License Administration Console et Web Services for Licensing :

- Utiliser HTTPS pour les communications avec le serveur Web de la console - HTTPS est le protocole par défaut pour les nouvelles installations. Même si vous effectuez une mise à niveau, il se peut que vous deviez utiliser HTTPS.
- Demander à vos utilisateurs de se connecter au tableau de bord.
- Spécifier un délai d'expiration pour les sessions utilisateur.
- Modifier le mot de passe d'accès à la console.

Utiliser HTTPS pour configurer un fichier de certificat serveur et un fichier de clé

Pour les nouvelles installations, le serveur de licences utilise HTTPS par défaut pour License Administration Console (port 8082) et Web Services for Licensing (port 8083). Le navigateur Web utilise La console License Administration Console et Citrix Licensing Manager. Delivery Controller, Studio et Director utilisent Web Services for Licensing. Pour HTTPS, le serveur de licences sélectionne TLS 1.0, TLS 1.1 ou TLS 1.2, comme spécifié par le navigateur Web, Delivery Controller, Studio ou Director.

La configuration de la version de TLS ou de suites de chiffrement TLS dans le serveur de licences n'est pas prise en charge.

Si vous utilisez HTTPS, vous devez disposer d'un certificat serveur valide. Nous générons un certificat auto-signé lors de l'installation, mais vous pouvez créer le vôtre. Pour de plus amples informations, consultez [Installer un certificat manuellement utilisé par Citrix Licensing Manager et Web Services for Licensing](#).

Pour demander à vos utilisateurs de se connecter au tableau de bord

Vous pouvez également sécuriser le tableau de bord en obligeant les utilisateurs à entrer un mot de passe. La zone Administration est protégée par mot de passe, et ce, pour tous les utilisateurs.

1. Cliquez sur **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
2. Cliquez sur la barre **Interface utilisateur**.
3. Sélectionnez **L'utilisateur doit ouvrir une session pour visualiser le tableau de bord**.

Pour spécifier un délai d'expiration pour les sessions utilisateur

Vous pouvez fermer la session des utilisateurs après une durée d'inactivité spécifiée. Cela permet de vous assurer que la console n'est jamais laissée sans surveillance.

1. Cliquez sur **Administration** et sélectionnez l'onglet **Configuration du serveur**.
2. Cliquez sur la barre **Configuration du serveur Web**.
3. Pour l'option Délai d'expiration de session, entrez le nombre de minutes pendant lequel un utilisateur peut rester inactif avant d'être déconnecté de la console. La valeur maximale est 99999 (69 jours, 10 heures, 39 minutes).

Modification du mot de passe de la console

Vous pouvez modifier votre mot de passe pour la console License Administration Console à tout moment.

Remarque : le serveur de licences Windows ne prend pas en charge la modification des mots de passe utilisateur Active Directory et utilisateur Windows locaux. Les utilisateurs Active Directory et les utilisateurs Windows locaux peuvent modifier leurs mots de passe à l'aide de leur système d'exploitation natif. Sur Windows, si vous ouvrez une session en tant

qu'utilisateur géré localement, vous verrez le lien **Modifier le mot de passe** dans le coin inférieur droit.

Si vous ouvrez une session en tant qu'utilisateur/administrateur Windows Active Directory, le lien **Modifier le mot de passe** ne s'affiche pas dans le coin inférieur droit. Les utilisateurs Active Directory ne sont pas pris en charge

1. Dans le coin inférieur droit de la console, cliquez sur **Modifier le mot de passe**. Si vous ne voyez pas le lien, il est possible que cela soit dû au fait que vous vous trouvez dans la zone Tableau de bord et vous n'avez pas à entrer vos informations d'identification. Le fait de cliquer sur l'option **Administration** fait apparaître le lien.
2. Tapez votre ancien mot de passe.
3. Tapez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.

Si vous avez oublié votre mot de passe, contactez l'administrateur de la console pour vous en attribuer un nouveau.

Informations système et journaux

May 22, 2017

Informations système

Vous pouvez afficher les informations système relatives au serveur de licences et au système exécutant le serveur de licences. Pour accéder aux informations suivantes, il suffit de cliquer sur l'option **Administration** dans le coin supérieur droit de la console License Administration Console et de sélectionner l'onglet **Informations système**.

Nom	Description
Version	Version du serveur de licences.
Numéro de port du gestionnaire de serveur de licences utilisé	Numéro de port utilisé par le serveur de licences pour communiquer avec les produits.
Afficher	Sur Windows, nom du système ou nom de client du serveur Terminal Server (dans un environnement de serveur Terminal Server). Sur UNIX, nom de l'affichage X ou valeur renvoyée par la fonction <code>ttyname()</code> (ou similaire).
Nom d'hôte	Nom de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences.
Nom du domaine hôte	Nom complet de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences.
Adresse IPv4	Adresse IP version 4 de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences. L'adresse IPv4 n'apparaît que si le protocole IPv4 est activé sur l'ordinateur.
Adresse IPv6	Adresse IP version 6 utilisée pour identifier l'ordinateur hébergeant le serveur de licences. L'adresse IPv6 n'apparaît que si le protocole IPv6 est activé sur l'ordinateur.
Adresse Ethernet	Adresse Ethernet (aussi appelée adresse MAC) de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences.
Arrêt local du serveur autorisé	Affiche oui ou non. Si non est affiché, vous ne pouvez pas empêcher le serveur de licences d'utiliser l'utilitaire <code>lmdown</code> ou la console. Configurez cette propriété à l'aide de l'option de ligne de commande <code>-allowStopServer</code> lorsque vous exécutez le gestionnaire de serveur de licences (<code>ladmin</code>). Désactivé par défaut.
Arrêt distant du serveur autorisé	Affiche oui ou non. Si non est affiché, vous ne pouvez pas arrêter le serveur de licences à partir d'une machine distante à l'aide de <code>lmdown</code> ou de la console. Désactivé par défaut.

Journaux

Les fichiers de licences sont stockés dans :

- C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\Logs sur un serveur 32 bits
- C:\Program Files(x86)\Citrix\Licensing\LS\Logs sur un serveur 64 bits
- C:\Program Files(x86)\Citrix\Licensing\WebServicesForLicensing\Logs sur un serveur 64 bits
- /opt/citrix/licensing/LS/logs pour VPX

Journal	Nom du fichier	Visible depuis	Données journalisées
Journal du serveur de licences	ladmin.log	Configuration du serveur > Journalisation	Serveur de licences, console et activités d'administration
Journal du démon vendeur	citrix.log	Configuration du démon vendeur > Journal du démon vendeur	Licences et activités de licences
Journal Access	access.log	Dossier des journaux	Événements d'accès HTTP Remarque : ce journal est utilisé par le personnel de support à des fins de débogage uniquement.
Journal Web	web.log	Dossier des journaux	Informations du serveur Web Remarque : ce journal est utilisé par le personnel de support à des fins de débogage uniquement.

Certaines versions du serveur de licences (antérieures à 11.6.1) comprenaient un journal de rapport. La console License Administration Console ne comprend pas de journal de rapport. Les fichiers journaux de rapport existants sont mis à jour uniquement lorsque vous déplacez le fichier **reportlog.rl** vers le répertoire des journaux et que vous mettez à jour le fichier d'options pour le contrôler.

C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\reportlog.rl pour Windows

ou

/opt/citrix/licensing/LS/reportlog.rl pour un serveur de licences VPX

Pour afficher et configurer le journal du serveur de licences

1. Dans la zone **Administration**, sur la page **Configuration du serveur**, cliquez sur la barre **Journalisation**.
2. Cliquez sur **Afficher le fichier journal**.
3. Pour modifier le niveau de journalisation, sélectionnez le type d'informations à enregistrer dans la liste déroulante **Niveau du journal**.

Remarque : laissez cette propriété sur le paramètre par défaut d'Informations à moins que vous soyez informé du contraire par le personnel d'assistance afin d'aider à résoudre un problème.

Pour afficher le journal du démon vendeur

Cette procédure affiche les dernières 200 lignes de données du fichier. Vous pouvez afficher la totalité du journal (citrix.log) en l'ouvrant directement depuis le dossier

\\Program Files\Citrix\Licensing\LS\Logs pour Windows

ou

/opt/citrix/licensing/LS/logs pour un serveur de licences VPX

1. Dans la zone **Administration**, sur l'écran **Configuration du démon vendeur**, cliquez sur la barre **Journal du démon vendeur**.
2. Sélectionnez **Afficher le fichier journal**.

Pour configurer le journal du démon vendeur

1. Dans la zone **Administration**, sur la page **Configuration du démon vendeur**, cliquez sur la barre **Journal du démon vendeur**.
2. Sélectionnez si vous souhaitez remplacer ou modifier le journal :

Option	Description
Remplacer le journal du démon vendeur	Lorsque vous sélectionnez cette option, le journal est remplacé lorsque vous redémarrez le service Système de licences Citrix ou le démon vendeur. Si l'option est désactivée, les entrées de journal sont ajoutées à la fin du fichier.
Emplacement du journal du démon vendeur	Nous ne recommandons pas de modifier l'emplacement du journal.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Arrêter** sous **Actions du démon vendeur**.
5. Cliquez sur **Administrer** sur la page **Configuration du démon vendeur**, puis sur **Démarrer** sous **Actions du démon vendeur**.

Administration sans console

Feb 26, 2018

Vous pouvez effectuer plusieurs procédures d'administration sans utiliser Citrix Licensing Manager ou License Administration Console. Nous vous recommandons d'utiliser la console appropriée dans la mesure du possible. Cet article décrit les procédures requises si vous ne pouvez pas utiliser une console.

- Combiner des fichiers de licences
- Supprimer des fichiers de licences
- Désactiver la troncation du nom de domaine sur Windows
- Désactiver la troncation du nom de domaine sur le serveur de licences VPX
- Installer les fichiers de licences
- Déplacer des fichiers de licences provenant d'une ancienne version d'un serveur de licences VPX
- Réallouer des fichiers de licences
- Re-télécharger des fichiers de licences
- Fichiers de renouvellement de Customer Success Services

Combiner des fichiers de licences

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <http://www.citrix.com>.
2. Cliquez sur **My account** (Se connecter) et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
4. À partir du menu principal, sélectionnez **Redownload**.
5. Cliquez sur l'onglet **By Host** (pour combiner automatiquement toutes les licences spécifiées allouées à un ID d'hôte sur une seule ligne) et cliquez sur **Select All** pour sélectionner tous les éléments sur toutes les pages, cliquez sur la case **Page** pour sélectionner tous les éléments sur cette page, ou sélectionnez les cases en regard des licences que vous voulez télécharger.
6. Cliquez sur **Download** et enregistrez le fichier sur un emplacement tel que votre bureau (prenez note du nom du fichier et de l'endroit où vous l'avez téléchargé. Vous aurez besoin de cet emplacement).
7. Depuis une invite de commandes, accédez au dossier, puis saisissez la commande suivante :

```
Imreread -c @localhost -all
```

Customer Success Services

Après avoir téléchargé votre fichier de licences de renouvellement Customer Success Services depuis citrix.com, vous devez l'ajouter à votre serveur de licences. Copiez les licences de renouvellement Customer Success Services dans le même répertoire que vos fichiers de licences existants et effectuez une relecture des fichiers de licences. Par défaut, cet emplacement est C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 32 bits, C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un serveur 64 bits et /opt/citrix/licensing/LS pour le serveur de licences VPX. Après avoir été ajoutée à votre serveur de licences, cette licence de renouvellement débloque automatiquement toute version ultérieure du produit mise à disposition pendant la durée de votre contrat Customer Success Services.

Renouvellement partiel de votre abonnement à Customer Success Services

Si vous exécutez des produits de deux versions différentes dans votre environnement (si vous disposez par exemple d'un environnement XenDesktop mixte contenant des versions 7.14 et 7.16), mais n'achetez pas Customer Success Services pour toutes les licences, Citrix recommande de séparer les licences des produits en les plaçant sur deux serveurs de licences

distincts. Customer Success Services est appliqué aux anciennes versions de produit en premier.

Par exemple, si vous disposez de 200 licences pour 7.14 et renouvelez votre abonnement Customer Success Services pour seulement 100 de ces licences, il est possible que les 100 licences de renouvellement, requises pour 7.14, soient utilisées par des connexions à des ordinateurs exécutant 7.16.

Pour séparer vos licences (deux fichiers de licences différents sur deux serveurs différents)

1. Sélectionnez un deuxième serveur et installez-y le logiciel serveur de licences.
2. Accédez à citrix.com pour réallouer vos licences d'origine (les licences contenues dans votre fichier de licences actuel sur le serveur de licences d'origine) puis, réallouez les licences dans deux nouveaux fichiers :
 - Allouez des licences à votre premier serveur de licences pour votre déploiement 7.14.
 - Allouez des licences pour créer un fichier de licences pour le deuxième serveur de licences pour votre déploiement 7.16.
3. Générez et téléchargez vos fichiers Customer Success Services, puis copiez-les sur le serveur sur lequel vous souhaitez qu'ils soient appliqués.
4. Faites pointer tous les ordinateurs sur le serveur de licences exécutant la version du produit Citrix que vous souhaitez qu'ils utilisent. Pour plus d'informations sur cette procédure, veuillez consulter le Guide de l'administrateur du produit Citrix concerné.

Supprimer des fichiers de licences

Lorsque vous mettez à niveau votre édition (par exemple, Advanced vers Enterprise, ou Enterprise vers Platinum), vous recevez de nouvelles licences pour les produits Citrix que vous pouvez allouer à un ou plusieurs serveurs de licences Citrix par le biais de fichiers de licences créés sur citrix.com. Les licences résiliées doivent être supprimées des serveurs de licences dans un délai de quatre-vingt-dix (90) à compter de l'achat d'une nouvelle licence. La suppression des licences permet :

- Gestion des licences
- Conformité des licences
- Suppression de l'affichage d'alertes inutiles dans la console de gestion

Considérations à prendre en compte lors de la suppression de fichiers :

- Un retrait incorrect de fichiers de licences peut réduire par inadvertance le nombre total de licences disponibles.
- Placez tout nouveau fichier de licences sur le serveur de licences avant de supprimer des licences.
- Ne supprimez un fichier de licence que lorsque toutes les lignes INCREMENT du fichier sont obsolètes ou inutiles. Par exemple, chaque ligne d'incrément est remplacée par une nouvelle licence à la suite d'une mise à niveau.
- Si vous avez utilisé la console License Administration Console pour ajouter des fichiers de licences, vous devez mettre à jour l'interface utilisateur de la console pour les fichiers supprimés.

Important

ne supprimez jamais le fichier d'options (`citrix.opt`) ou la licence de démarrage (`citrix_startup.lic`).

1. Sur le serveur de licences, ouvrez le panneau Services et arrêtez le service Système de licences Citrix.
2. Ouvrez l'explorateur Windows et accédez à l'emplacement de stockage des fichiers de licences. Par défaut, les fichiers de licences sont stockés sur :
 - `C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles` sur un serveur 32 bits
 - `C:\ProgramFiles(x86)\Citrix\Licensing\MesFichiers` sur un serveur 64 bits

- /opt/citrix/licensing/myfiles pour un serveur de licences VPX
3. Sauvegardez tous les fichiers de licences (.lic).
 4. À l'aide d'un éditeur de texte (Microsoft WordPad est conseillé), ouvrez chaque fichier de licence (.lic) et identifiez les lignes INCREMENT de la fonction de licence obsolètes.
 5. Veillez à ce que toutes les lignes INCREMENT soient obsolètes ou inutiles. Pour de plus amples informations sur les lignes INCREMENT, consultez la section [Format des fichiers de licences](#).
 6. Fermez le fichier et changez l'extension du fichier de .lic à .old.
 7. Dans le panneau Services, redémarrez le service Système de licences Citrix.

Désactiver la troncation du nom de domaine sur Windows

Avertissement

La modification incorrecte du Registre peut entraîner des problèmes graves pouvant nécessiter de réinstaller votre système d'exploitation. Citrix ne peut garantir la possibilité de résoudre les problèmes provenant d'une mauvaise utilisation de l'Éditeur du Registre. Vous assumez l'ensemble des risques liés à l'utilisation de cet outil. Veillez à faire une copie de sauvegarde de votre registre avant de le modifier.

Si vous hébergez plusieurs domaines et plusieurs utilisateurs qui ont le même nom d'utilisateur sur des domaines différents (**jack@mycompany.com** et **jack@newplace.com**), vous pouvez laisser la troncation du nom de domaine activée. Si vous avez des utilisateurs uniques sur différents domaines, assurez-vous que le serveur de licences ne tronque pas @domain.com.

Le serveur de licences détecte les licences Citrix Service Provider et active cette fonctionnalité.

1. Localisez la clé de registre :

Pour machines 32 bits : HKLM\Software\citrix\licenseserver

Pour machines 64 bits : HKLM\Software\Wow6432Node\citrix\licenseserver

Nom : UDUseDomain

2. Définissez la clé de registre sur 1.

Données	Description
0	Le champ de domaine est tronqué (par défaut).
1	Le champ de domaine n'est pas tronqué.

Désactiver la troncation du nom de domaine sur le serveur de licences Citrix VPX

Le serveur de licences détecte les licences Citrix Service Provider et active cette fonctionnalité.

1. Sur la ligne de commande, accédez au fichier **/opt/citrix/licensing/LS/conf/ud_settings.conf**.
2. À l'aide de l'éditeur **vi**, définissez **CTX_UD_USERDOMAIN=1**.
3. Redémarrez le serveur de licences VPX ou le démon du système de licences Citrix.

Paramètre	Description

CTX_UD_USERDOMAIN=1	Utiliser le domaine utilisateur du profil utilisateur. Désactive la troncation du nom de domaine.
CTX_UD_USERDOMAIN=0	Ne pas utiliser le domaine utilisateur du profil utilisateur. (défaut)

Installer les fichiers de licences

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <http://www.citrix.com>.
2. Cliquez sur **My Account (Se connecter)** et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
4. À partir du menu principal, sélectionnez **Allocate**.
5. Suivez le processus pour allouer et générer un fichier.
6. Sélectionnez les licences à télécharger, choisissez **Download** et enregistrez le fichier sur un répertoire.
7. Sur le serveur de licences, copiez le fichier de licences du répertoire dans lequel il a été enregistré sur le dossier MyFiles.
C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles sur un ordinateur 32 bits,
C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles sur un ordinateur 64 bits
et /opt/citrix/licensing/myfiles pour le serveur de licences VPX.

Conseil

Assurez-vous que le fichier de licences conserve l'extension du nom de fichier **.lic** (sensible à la casse). Certains processus de copie ne reconnaissent pas le type de fichier de cette extension et ajoutent une extension de nom de fichier **.txt** lors de la copie. Les fichiers de licences ayant une extension de nom de fichier incorrecte ne peuvent être importés.

À l'invite de commande, accédez à :

- C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS sur un ordinateur 32 bits
- C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS sur un ordinateur 64 bits
- /opt/citrix/licensing/LS pour un serveur de licences VPX

Et entrez la commande suivante : **Imreread -c @localhost -all**

Déplacer des fichiers de licences provenant d'une ancienne version d'un serveur de licences VPX

Cette procédure déplace uniquement les fichiers de licences. Reconfigurez tous les utilisateurs sur le nouveau serveur de licences. Assurez-vous que la propriété et les autorisations des fichiers de licences que vous déplacez sont correctes.

1. Sauvegardez les fichiers de licences de l'ancien serveur de licences VPX Citrix sur un partage réseau.
Tous les fichiers de licences ***.lic** sur : **/opt/citrix/licensing/myfiles** sauf **citrix_startup.lic**
2. Fermez l'ancien serveur de licences.
3. Lancez le nouveau serveur de licences Citrix VPX avec les mêmes informations de liaison que l'ancien.
La liaison peut être l'adresse ou le nom d'hôte MAC ou l'adresse IP spécifiée dans la ligne SERVER des fichiers de licences.
4. Restaurez les fichiers de licences sauvegardés depuis le partage réseau sur le nouveau serveur de licences. Restaurez les fichiers sur : **/opt/citrix/licensing/myfiles** ; l'appartenance de fichier doit être **ctxlsuser:lmadmin** (*user:group*) et l'autorisation **644**.
5. Exécutez cette commande en tant que **ctxlsuser: /opt/citrix/licensing/LS/Imreread -c @localhost**

Réallocation des fichiers de licences

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <http://www.citrix.com>.
2. Sélectionnez **My Account** (Se connecter) et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. Sélectionnez **All Licensing Tools**.
4. À partir du menu principal, sélectionnez **Reallocate**.
5. Sélectionnez les cases à cocher en regard des licences que vous voulez réallouer et cliquez sur **Continue**.
6. Suivez les instructions pour sélectionner les licences à réallouer dans le nouveau fichier (et associées à un nouveau serveur de licences) et téléchargez le fichier de licences.
7. Enregistrez le fichier sur un dossier temporaire (prenez note du nom du fichier et de l'endroit où vous l'avez téléchargé car vous aurez besoin de ces informations).
8. Depuis une invite de commandes, accédez au dossier, puis saisissez la commande suivante :

```
Imreread -c @localhost -all
```

Re-télécharger des fichiers de licences

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la page <http://www.citrix.com>.
2. Sélectionnez **My Account** (Se connecter) et entrez votre ID utilisateur et mot de passe.
3. À partir du menu principal, sélectionnez **Redownload**.
4. Sélectionnez **Select All** pour sélectionner tous les éléments sur toutes les pages. Cliquez sur la case **Page** pour sélectionner tous les éléments sur cette page, ou sélectionnez les cases en regard des licences que vous voulez télécharger.
5. Sélectionnez **Download** et enregistrez le fichier dans un emplacement temporaire. Mémorisez le nom du fichier et l'emplacement sur lequel vous avez téléchargé le fichier. Vous aurez besoin de cet emplacement.
6. Depuis une invite de commandes, accédez au dossier, puis saisissez la commande suivante :

```
Imreread -c @localhost -all
```

Commandes de licences

Feb 26, 2018

La console License Administration Console facilite l'accès à de nombreuses fonctions du système de licences. Vous pouvez également effectuer des opérations de gestion de licences à l'aide de commandes. Vous pouvez utiliser les commandes d'administration des licences lors de la réalisation d'opérations avancées sur le serveur de licences qui ne sont pas disponibles dans la console. Ces opérations incluent le diagnostic des problèmes d'obtention de licence à l'aide de lmdiag.

Les commandes d'administration des licences sont stockées dans :

- C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS sur un ordinateur 32 bits
- C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS sur un ordinateur 64 bits
- /opt/citrix/licensing/LS pour un serveur de licences VPX

Tableau des commandes

Utilitaire	Description
ladmin	Permet de configurer le système de licences. Utilisez la console License Administration Console pour effectuer les tâches de configuration et d'administration du système de licences. N'utilisez pas ladmin.
lmdiag	Permet d'établir un diagnostic des problèmes d'extraction de licence.
lmdown	Interrompt en douceur les démons License Manager et vendeur Citrix (désactivé par défaut).
lmhostid	Affiche l'identificateur de l'hôte du serveur sur lequel est exécuté le système de licences Citrix.
lmreread	Demande au démon du gestionnaire de licences de relire le fichier de licences et de démarrer le démon vendeur Citrix.
lmstat	Fournit l'état d'un serveur de licences.
lmutil	Affiche une liste des utilitaires de gestion de licence ou exécute d'autres commandes.
lmver	Affiche les informations de version des binaires du système de licences.
udadmin	Affiche tous les utilisateurs et machines titulaires d'une licence et supprime les machines et utilisateurs sous licence spécifiés. Cette commande ne s'applique qu'aux licences utilisateur ou associées à une machine.

Format des commandes de licence

Conventions des commandes d'administration de licences :

Convention	Description
Gras	Commande ou commutateur, tel que lmstat.
Italic	Vous devez remplacer les variables avec une valeur ; par exemple, dans l'expression : lmstat -license_file_list

Convention	Description Avant d'exécuter la commande, vous devez remplacer <code>license_file_list</code> par les noms d'un ou plusieurs fichiers de licences.
[Crochets]	Les crochets entourent des options pouvant être ajoutées à la commande ou du texte devant être remplacé.

Arguments universels

Arguments valides pour la plupart des commandes d'administration de licences :

Argument	Description
-all	Applique la commande à tous les serveurs de licences du réseau.
-c	Permet de spécifier le port et le nom d'hôte des fichiers de licences ou du serveur de licences. Si vous spécifiez le chemin d'accès sans le nom de fichier de licences, la commande s'applique à tous les fichiers de licences du répertoire. Pour un hôte local : <code>-c @localhost</code> Pour un serveur de licences distant : <code>-c @servername</code> Pour un serveur de licences dans un cluster : <code>-c @clientaccesspointname</code> Pour un chemin d'accès spécifié : <code>-c path</code> Pour les noms d'un ou plusieurs fichiers de licences : <code>-c license_file_list</code> Vous pouvez saisir plusieurs chemins de fichiers de licences en séparant chaque chemin d'accès par un point-virgule. Les chemins contenant des espaces doivent être entourés de guillemets.
-h	handle de licence, tel qu'il apparaît avec la commande <code>lmsstat -a</code> . Il s'agit d'un numéro permettant d'identifier une licence extraite particulière.
-help	Affiche des informations d'utilisation, puis ferme la fenêtre.
-s [server]	Affiche l'état de tous les fichiers de licences sur le serveur de licences ou sur tous les serveurs de licences, si <code>server</code> n'est pas désigné.
-verbose	Affiche une description de toutes les erreurs rencontrées.

Diagnostic des problèmes d'extraction (lmdiag)

`lmdiag` permet d'établir un diagnostic lorsqu'un produit ne parvient pas à extraire une licence. Vous pouvez notamment vérifier que vos licences sont valables et que le serveur de licences fonctionne correctement. Lorsque cet utilitaire est exécuté, il tente d'extraire une licence.

Vous pouvez également vous servir de l'utilitaire `lmdiag` pour voir si un type de licence spécifique fonctionne. Par exemple, vous pouvez exécuter `lmdiag` sur votre serveur Citrix XenApp, licences édition Advanced uniquement en ajoutant l'argument

Syntaxe

`lmdiag -c license_file_list [-n] [feature[:keyword=value]]`

Argument	Description
-c license_file_list	Établit un diagnostic concernant les fichiers spécifiés. Vous pouvez également utiliser <code>:-c @localhost</code> ou <code>-c @server-name</code>
-n	S'exécute en mode non interactif. lmdiag ne requiert aucune intervention dans ce mode.
feature	Limite le retour d'informations à la fonctionnalité spécifiée.
mot-clé= valeur	Si un fichier de licences contient plusieurs lignes pour une fonctionnalité particulière, le résultat est limité à la ligne contenant la valeur littérale. Par exemple : <code>lmdiag -c @localhost MPS_ENT_CCU:HOSTID=LICSERV01</code> effectue une tentative d'extraction à la ligne contenant l'expression Host ID « LICSERV01 ». Le mot-clé est l'un des suivants : VERSION, HOSTID, EXPDATE, KEY, VENDOR_STRING, ISSUER

Si aucune fonctionnalité n'est spécifiée, lmdiag traite toutes les fonctionnalités des fichiers de licences de votre liste. lmdiag affiche des informations sur la licence, puis tente d'extraire chaque licence. lmdiag indique la réussite par un message. En cas d'échec, lmdiag vous en fournit la raison. lmdiag tente de se connecter à chaque port TCP/IP du serveur de licences. Il détecte si le numéro de port du fichier de licences est incorrect. lmdiag énumère tous les ports TCP/IP en cours d'écoute et, en présence de l'argument `-c license_file_list`, établit un diagnostic des fichiers spécifiés.

lmdiag ne contacte pas la machine exécutant le produit Citrix lors de la tentative d'extraction de licences. lmdiag ne signale que les problèmes sur le serveur de licences. Cela signifie que le produit ne peut pas extraire de licences car il ne pointe pas vers le bon serveur de licences (par exemple, sur un serveur de licences qui ne dispose pas de licence pour ce produit), mais lmdiag ne détecte pas ce problème. lmdiag signale qu'il peut extraire les licences lorsque le produit Citrix pointe sur le serveur de licences incorrect.

Arrêter les démons (lmdown)

L'utilitaire lmdown ferme les démons du gestionnaire de licences et vendeur Citrix sur votre serveur de licences ou tous les serveurs de licences de votre réseau mais il est désactivé par défaut. Pour l'activer :

1. Arrêtez le serveur de licences.
2. Exécutez `lmdown -allowStopServer` et/ou `-allowRemoteStop Server`.
3. Redémarrez le serveur de licences.

Syntaxe

`lmdown -c license_file_list [-vendor CITRIX] [-q] [-all]`

Argument	Description
-c @localhost	Utilise les fichiers de licences spécifiés. Notez qu'il est toujours recommandé de spécifier <code>-c</code>

Argument	Description
-c@server	license_file_list avec lmdown. Vous pouvez également utiliser :-c @localhost ou -c @server-name
or -c license_file_list	
-vendor CITRIX	Ferme uniquement le démon vendeur Citrix. Le démon License Manager continue à fonctionner.
-q	N'affiche aucune invite et n'imprime aucun en-tête. Sinon lmdown pose la question « Êtes-vous sûr ? [y/n] : . »
-all	Si plusieurs serveurs sont désignés, ils sont tous fermés automatiquement. -q est sous-entendu dans -all.

L'utilitaire lmdown doit être utilisé sur un serveur de licences. Vous pouvez utiliser -all pour arrêter tous les serveurs de licences du réseau.

Si lmdown rencontre plusieurs serveurs (par exemple, si -c désigne un répertoire contenant plusieurs fichiers *.lic) et si -all est absent, une liste de serveurs de licences pouvant être fermés s'affiche. Vous pouvez arrêter les serveurs de licences distants en utilisant -c et le nom du serveur de licences.

Remarque : si vous utilisez le Gestionnaire des tâches pour mettre fin au démon License Manager (service Citrix Licensing), arrêtez d'abord le processus lmgrd, puis le processus du démon vendeur Citrix.

Pour arrêter et redémarrer le démon vendeur Citrix uniquement, utilisez lmdown -c @localhost -vendor CITRIX, puis lmread -c @localhost -vendor CITRIX to pour le redémarrer.

Vérifier les noms d'hôtes (lmhostid)

L'utilitaire lmhostid renvoie le nom d'hôte du serveur de licences. Vous pouvez ainsi vérifier le nom d'hôte de votre serveur de licences. Il est possible d'ouvrir un fichier de licences et d'y comparer le nom d'hôte à celui de votre serveur de licences.

Remarque : le système de licences Citrix, version 11.5 et supérieure pour Windows vous permet d'afficher plusieurs ID d'hôte s'il existe plus d'un hôte.

Syntaxe

lmhostid -bindingidentif

Argument (bindingidentif)	Description
-ether	Utilisé pour les licences de produit qui sont liées à l'adresse MAC du boîtier.
-internet	Utilisé pour les licences de produits Citrix Windows qui nécessitent une adresse TCP/IP.
-hostname	Utilisé pour les licences de produits Citrix Windows qui sont liées au hostname du serveur de licences. Remarque : le paramètre hostname doit respecter la casse et doit correspondre exactement au nom de votre serveur de licences.

Relire les fichiers de licences et d'options (Imreread)

L'utilitaire Imreread demande au démon vendeur Citrix de relire les modifications apportées au fichier de licences et au fichier d'options. Après la relecture, le démon vendeur Citrix utilise les nouveaux réglages ou les nouvelles licences.

Imreread ne peut pas être utilisé à distance. Exécutez-le localement sur le serveur de licences.

Syntaxe

Imreread -c license_file_list [-all] [-vendor CITRIX]

Argument	Description
-c @localhost ou -c license_file_list	Utilise les fichiers de licences spécifiés.
-all	Si plusieurs Imgrd sont désignés, envoyez une commande de relecture à tous les démons du gestionnaire de licences.
-vendor CITRIX	Provoque le redémarrage du démon vendeur Citrix.

Exemples

- Imreread -c @localhost [-all]
- Imreread -c @client_access_point_name
- Imreread -c /opt/citrix/licensing/myfiles/CITRIX.lic -vendor CITRIX

Afficher la liste des utilitaires du système de licences (Imutil)

L'utilitaire Imutil affiche une liste des utilitaires du système de licences en cas d'utilisation autonome. Lorsque vous spécifiez Imutil avec une autre commande, il exécute cette commande.

Syntaxe

Imutil

Imutilother_command

Exemples

- Imutil
Affiche la liste des utilitaires du système de licences.
- Imutil Imstat -c @localhost
Exécute la commande Imstat.

Déterminer l'état du système de licences (Imstat)

L'utilitaire Imstat permet de surveiller l'état de toutes les activités réseau liées à la gestion de licences et propose des informations sur les extractions de licences, notamment :

- le produit pour lequel une ou plusieurs licences ont été extraites ;
- les données d'extraction ;

- la version du fichier de licences ;
- le nom et le port du serveur de licences ;
- la date d'extraction de la licence ;
- les informations relatives à l'état du démon vendeur Citrix et des fichiers de licences.

lmstat affiche les informations reçues du serveur de licences. lmstat affiche une seule utilisation de la licence, même si plusieurs connexions partagent cette licence.

Syntaxe

lmstat [-a] [-c license_file_list] [-f [feature]] [-i [feature]] [-s[server]] [-S [CITRIX]] [-t timeout_value]

Argument	Description
-a	Affiche toutes les informations.
-c @localhost ou -c@server ou -c license_file_list	Utilise les fichiers de licences spécifiés.
-f [feature]	Affiche les produits utilisant une fonctionnalité (licence produit). Si feature n'est pas spécifié, les informations d'utilisation de toutes les fonctionnalités sont affichées.
-i [feature]	Affiche des informations de la ligne INCREMENT pour la fonctionnalité spécifiée (licence produit) ou pour toutes les fonctionnalités si feature n'est pas spécifié.
-s [server]	Affiche l'état de tous les fichiers de licences sur le serveur de licences ou sur tous les serveurs de licences, si server n'est pas désigné.
-S [CITRIX]	Énumère tous les serveurs de produits utilisant les fonctionnalités (licences produit) servies par le démon vendeur Citrix.
-t timeout_value	Définit le délai d'expiration de la connexion sur timeout_value. Ainsi le temps que lmstat passe à tenter de se connecter au serveur de licences est limité.

La sortie de lmstat -c@localhost -a ressemble à :

License server status: 27000@license_server1

License files on license_server1: C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles\citrix_startup.lic:

C:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles\citrixlic_20031001094430.lic:

license_server1: license server UP (MASTER) v9.2

Vendor daemon status (on license_server1):

CITRIX: UP v9.2

Feature usage info:

Users of CITRIX: (Total of 5000 licenses issued; Total of 1 license in use)

"CITRIX" v2002.0101, vendor: CITRIX

floating license

MPS mps_server1 MPS MPS_ENT_2004.0227 (v1.0)
(license_server1/27000 101), start Tue 3/16 16:59

Users of MPS_ENT_CCU: (Total of 30 licenses issued; Total of 1 license in use)

"MPS_ENT_CCU" v2004.1201, vendor: CITRIX

floating license

MPS mps_server1 MPS 25fb337e:MPSCCLIENT

(v2004.0227) (license_server1/27000 203), start

Wed 3/17 11:56

Les informations de la ligne MPS_ENT_CCU de la sortie lostat se décomposent de la façon suivante.

MPS	citrix_product_name	Nom du produit Citrix pour lequel une licence est extraite.
mps_server1	hostname	Machine sur laquelle est exécuté le produit Citrix.
MPS	display	Nom du produit Citrix pour lequel une licence est extraite.
license_server1	server_host	Machine sur laquelle est exécuté le serveur de licences.
27000	port	Numéro du port TCP/IP sur lequel est exécuté le serveur de licences.
203	handle	Identificateur de licence. Il s'agit d'un numéro permettant d'identifier une licence extraite particulière.
start Wed 3/17 11:56	checkout_time	Heure à laquelle la licence a été extraite pour la première fois.

Remarque : lostat -c@localhost -a peut parfois générer un accroissement de l'activité réseau dans des systèmes où de nombreuses licences sont extraites.

Vous pouvez utiliser lostat -a pour vérifier les données d'extraction de licences.

Afficher la version des fichiers binaires (lver)

L'utilitaire lver affiche des informations sur la version des fichiers binaires du système de licences, telles que les utilitaires de commandes. La seule exception est l'utilitaire ladmin. Pour afficher des informations sur la version de l'utilitaire ladmin, utilisez ladmin -version.

Syntaxe

lver binary

Exemple

lver ldiag

Afficher ou libérer des licences pour des utilisateurs ou machines (ladmin)

ladmin affiche les utilisateurs et machines titulaires d'une licence et libère des licences pour des utilisateurs et machines spécifiés.

Vous pouvez libérer une licence pour un utilisateur seulement à la condition que cette personne ne soit plus associée à

l'entreprise ou qu'elle ait pris un congé de longue durée. Vous pouvez libérer des licences associées à des machines lorsque ces dernières sont hors service.

Attention : l'émission en masse de licences, avant la période d'utilisation de 90 jours, autre que pour les raisons indiquées ci-dessus peut violer le Contrat de licence de l'utilisateur final Citrix (EULA). Avant de procéder, contactez Citrix.

Les informations d'utilisation affichées par la ligne de commande `udadmin` s'affichent uniquement en anglais, vous pouvez toutefois utiliser cette commande sur des systèmes autres que l'anglais.

Syntaxe à compter de la version 23101

`udadmin [-options] [-delete | -events | -export | -list | -times]`

Options	Description
<code>-f feature name</code>	Utilisé en conjonction avec <code>-list</code> ou <code>-delete</code> , affiche ou libère uniquement l'utilisateur ou la machine pour le <code>feature name</code> spécifié.
<code>-user user name</code>	Libère la licence uniquement pour l'utilisateur spécifié par <code>user name</code> .
<code>-device device name</code>	Libère la licence uniquement pour la machine spécifiée par <code>device name</code> .
<code>-a</code>	Dresse la liste de toutes les fonctionnalités et versions installées sur le serveur de licences.
Argument	Description
<code>-delete</code>	Libère la licence pour un utilisateur, une fonctionnalité ou une machine à la fois.
<code>-events</code>	Crée un rapport de tous les événements journalisés par le système de licences utilisateur/machine pour chaque fonctionnalité par ordre chronologique.
<code>-export</code>	Exporte toutes les données utilisateur/machine dans un document <code>.csv</code> . La première ligne est l'en-tête de colonne. La liste est organisée par fonctionnalité et ensuite par utilisateur. Chaque élément unique (<code>user</code> , <code>deviceid</code> , <code>versionRequested</code>) apparaît sur une ligne. Les demandes de licence redondantes pour le même élément (<code>user</code> , <code>deviceid</code> , <code>versionRequested</code>) ne sont pas affichées individuellement. L'horodatage est mis à jour par la demande la plus récente.
<code>-list</code>	Affiche les utilisateurs et machines dotés de licences ainsi que l'heure de la dernière mise à jour. L'heure de la prochaine mise à jour s'affiche si une activité importante s'est produite dans les 15 minutes suivant le dernier

	rapport. La spécification de <code>-list -times</code> génère une sortie contenant un horodatage.
<code>-times</code>	La spécification de <code>-list -times</code> génère une sortie contenant un horodatage.
pas d'argument ou ?	Affiche des informations d'utilisation pour la commande <code>udadmin</code> .

Exemples

- `udadmin -list -times`

Les données d'utilisation sont âgées de 0 minute. Prochaine mise à jour dans 15 minutes.

Utilisateurs :

u01.01 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)

u01.04 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)

.
.
.

Appareils :

D.ADV.23 XDT_ADV_UD 2017.1201 (Thu Sep 21 18:31:01 2017)

D01 XDT_PLT_UD 2017.1201 (Tue Sep 12 14:30:33 2017)

- `udadmin -list -a`

Dresse la liste de toutes les fonctionnalités, des versions, du nombre de licences, et des utilisateurs et machines pour chaque fonctionnalité.

- `udadmin -events`

- `udadmin -export`

`feature,userId,deviceId,deviceName,versionRequested,versionUserAllocated,versionDeviceAllocated,time`

- `udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete`

Libère une machine d'une fonctionnalité.

Syntaxe à utiliser pour les versions précédentes

udadmin [-options] [-delete | -list]

Options	Description
-f feature name	Utilisé en conjonction avec -list ou -delete, affiche ou libère uniquement l'utilisateur ou la machine pour le feature name spécifié.
-user user name	Libère la licence uniquement pour l'utilisateur spécifié par user name.
-device device name	Libère la licence uniquement pour la machine spécifiée par device name.
-a	Dresse la liste de toutes les fonctionnalités et versions installées sur le serveur de licences.

Argument	Description
-delete	Libère la licence pour un utilisateur, une fonctionnalité ou une machine à la fois.
-list	Affiche les utilisateurs et machines dotés de licences ainsi que l'heure de la dernière mise à jour. L'heure de la prochaine mise à jour s'affiche si une activité importante s'est produite dans les 15 minutes suivant le dernier rapport.
pas d'argument ou ?	Affiche des informations d'utilisation pour la commande udadmin.

Exemples

- udadmin -list
Affiche tous les utilisateurs et toutes les machines.
- udadmin -list -a
Dresse la liste de toutes les fonctionnalités, des versions, du nombre de licences, et des utilisateurs et machines pour chaque fonctionnalité.
- udadmin -f XDT_ENT_UD -user u8.08 -delete
Libère un utilisateur d'une fonctionnalité.
- udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete
Libère une machine d'une fonctionnalité.

Serveurs de licences en cluster

Nov 27, 2017

Les clusters sont des ensembles de serveurs regroupés pour améliorer la disponibilité, la fiabilité et l'évolutivité. La fonctionnalité de mise en cluster Microsoft existe dans :

- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

La mise en cluster du serveur de licences permet aux utilisateurs de continuer à travailler en cas d'incident, sans que leur accès aux applications stratégiques soit interrompu. Lorsque le nœud actif d'un serveur de licences en cluster subit un incident matériel, le basculement a lieu automatiquement. Les ressources sont de nouveau disponibles en quelques secondes.

Une configuration en cluster typique comporte au moins un serveur actif et un serveur passif (serveur de sauvegarde). En cas d'incident lié au serveur actif d'un cluster, la propriété des ressources du cluster est transférée vers le serveur de sauvegarde (passif). Le basculement d'un serveur d'un cluster vers un autre est généralement transparent pour les utilisateurs.

En cas de panne du nœud actif d'un serveur de licences en cluster, l'impact sur les utilisateurs connectés au produit Citrix est nul. Il est possible que le délai de grâce du produit soit brièvement activé et qu'un événement soit écrit dans le journal d'événements du produit.

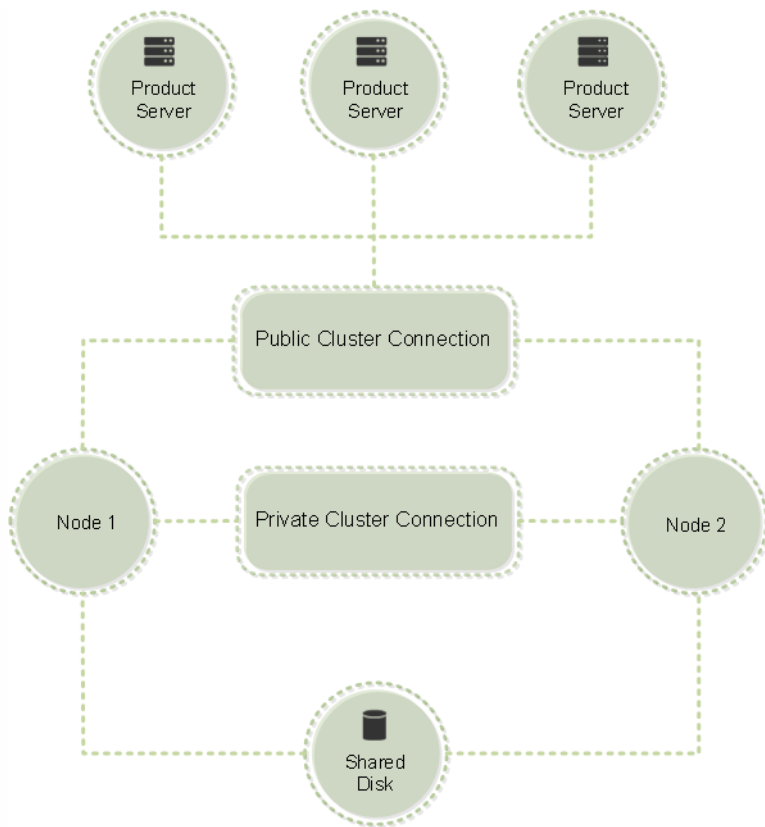
Important

Le serveur de licences VPX ne prend pas en charge les serveurs de licences en cluster. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité High Availability (HA) sur XenServer 5.6 et version ultérieure.

Système de licences Citrix dans un cluster

Comme dans la plupart des clusters, un réseau privé est utilisé pour la transmission des messages fonctionnels, des commandes et des informations d'état entre les nœuds du cluster. En cas d'interruption de la connexion, les nœuds tentent de la rétablir d'abord via le réseau privé, puis via le réseau public. La figure suivante illustre le déploiement d'un système de licences en cluster :

Figure 1. Communications dans un système de licences en cluster



Un seul nœud à la fois peut utiliser les ressources d'un cluster. Si vous avez déjà déployé le système de licences Citrix et que vous souhaitez faire migrer votre déploiement vers un serveur en cluster, gardez les points suivants à l'esprit.

- Comme vous avez déjà généré les fichiers de licences associés à un nom de serveur donné, vous devez soit attribuer au point d'accès client le même nom que le serveur de licences d'origine soit changer l'hôte de vos fichiers de licences en indiquant le nouveau nom du cluster du serveur de licences.
- Les noms d'hôte qui apparaissent dans les fichiers de licences respectent la casse ; les noms de point d'accès client doivent donc utiliser la même casse que les noms d'hôte dans le fichier de licences. Si ce n'est pas le cas, vous devez changer l'hôte de vos fichiers de licences afin de mettre les noms en majuscules. Vous pouvez utiliser le gestionnaire du cluster de basculement pour vous assurer que le nom du point d'accès client correspond au nom d'hôte spécifié dans le fichier de licences. Remarque : la casse du cluster et du nom d'hôte n'est pas un problème si vous utilisez Studio dans XenDesktop ou Simple License Service (disponible dans le menu Démarrer de votre serveur de licences) pour télécharger vos licences.
- Vous devez faire pointer toutes les installations de produits (par exemple les serveurs exécutant Citrix XenDesktop) dépendant de l'ancien serveur de licences vers le nouveau cluster du serveur de licences. Modifiez les paramètres de communication des produits afin que ceux-ci utilisent le nom du point d'accès client comme nom du serveur de licences. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de communication des produits, veuillez consulter la documentation accompagnant le produit.

Configuration requise pour l'installation de serveurs de licences en cluster

La liste ci-dessous présente les conditions requises pour l'installation d'un serveur de licences dans un cluster Microsoft :

- Le système de licence de Citrix ne prend pas en charge les volumes partagés en cluster et les produits de gestion des volumes tiers pour clusters.
- Avant de configurer le système de licences Citrix pour le service de cluster Microsoft, vous devez disposer d'un environnement de cluster Microsoft fonctionnel. Le service Système de licences Citrix s'exécute sur un seul nœud à la fois.

- Pour que le serveur de licences puisse être mis en cluster, la configuration décrite ci-dessous doit être respectée, en plus des consignes Microsoft relatives au matériel et à la mise en cluster en général.
- Vous devez installer le système de licences sur le cluster au moyen du programme d'installation du serveur de licences CitrixLicensing.exe.
- Lorsque vous installez le système de licences Citrix sur un cluster, vous devez indiquer le nom du point d'accès client lorsque le programme d'installation du produit vous invite à fournir le nom du serveur de licences.
- Citrix vous conseille d'utiliser le même matériel de serveur de licences pour chaque nœud du cluster. Il est notamment recommandé d'équiper chaque nœud de deux adaptateurs réseau et d'un disque configuré en tant que lecteur partagé.
- Chaque nœud doit disposer de deux adaptateurs réseau, un pour la connexion au réseau public et l'autre, pour le réseau privé nœud à nœud. Citrix ne prend pas en charge l'utilisation du même adaptateur réseau pour les deux connexions.
- Les adresses IP publique et privée doivent appartenir à des sous-réseaux différents car le service de cluster ne reconnaît qu'une interface réseau par sous-réseau.
- Une méthode de résolution de noms telle que DNS, WINS, HOSTS ou LMHOSTS est nécessaire pour résoudre le nom du point d'accès client.
- Chaque serveur du cluster doit appartenir au même domaine.
- Des adresses IP statiques doivent être définies pour la connexion au réseau privé.
- Si vous avez installé le serveur de licences build 20104 ou version ultérieure, nous vous recommandons d'utiliser Citrix Licensing Manager et votre code d'accès aux licences pour l'attribuer au cluster.
- Lorsque vous générez un fichier de licences sur citrix.com, utilisez le nom du point d'accès client comme ID d'hôte.
- Après avoir téléchargé un fichier de licences, copiez-le dans le dossier F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles folder (où F: correspond au lecteur partagé du cluster) du serveur de licences et relisez-le. Vous pouvez également télécharger, copier et relire le fichier au moyen de la console License Administration Console.

Important

Citrix vous conseille de définir des adresses IP statiques pour tous les adaptateurs réseau du cluster, privés et publics. Si les adresses IP sont obtenues via le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tout incident lié au serveur DHCP risque de compromettre l'accès aux nœuds du cluster. Si vous devez utiliser DHCP pour votre adaptateur réseau public, définissez de longues périodes de concession afin que les adresses affectées dynamiquement restent valides même en cas d'interruption momentanée du service DHCP. Vous pouvez également effectuer une réservation DHCP.

Présentation du processus de mise en cluster

Les étapes ci-dessous décrivent le processus général d'installation et de configuration du système de licences sur un serveur en cluster. Avant de les exécuter, vous devez configurer la mise en cluster sur le matériel utilisé pour l'installation du serveur de licences.

1. Créez un groupe de ressources en cluster. Affectez un point d'accès client et un stockage partagé au groupe de ressources. Vérifiez que le premier nœud a le contrôle des ressources du cluster et que le groupe de ressources que vous avez créé pointe vers le premier nœud.
2. Sur le premier nœud du cluster, démarrez le programme d'installation du système de licences, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur sur le lecteur partagé du cluster, et non sur le lecteur quorum. Laissez la case à cocher Dernier nœud du cluster désactivée.
3. Déplacez les ressources du nœud actif du cluster vers le second nœud.
4. Installez le serveur de licences sur le second nœud, dans le même emplacement partagé que sur le premier nœud. Notez que vous pouvez ajouter plus de deux nœuds à un cluster.
5. Lors de l'installation du serveur de licences sur le dernier nœud du cluster, veillez à sélectionner la case à cocher Dernier

nœud du cluster.

6. Obtenez les fichiers de licences qui spécifient le nom du point d'accès client du serveur de licences comme nom d'hôte. Une fois les fichiers de licences obtenus, vous devez les ajouter au serveur de licences et les relire.
7. Configurez votre produit Citrix pour utiliser le nom du point d'accès client, pas le nom du nœud, du cluster du serveur de licences.

Important

En cas de basculement d'un serveur de licences en cluster, le service de cluster renomme le journal de débogage `lmgrd_debug.log` afin de lui attribuer le nom du nœud qui hébergeait préalablement les services. Il lance ensuite les services sur le nouveau nœud actif et crée un nouveau journal `lmgrd_debug.log`.

Installer, mettre à niveau et désinstaller

Dec 19, 2017

Installer le système de licences sur un serveur en cluster

Les lettres de lecteur et variables/chemins suivants sont utilisés dans cette procédure :

- D est le lecteur de votre support produit.
- C correspond au disque dur local du nœud spécifié.
- F est la ressource du lecteur partagé du cluster. (Il s'agit du lecteur d'installation. C'est-à-dire l'emplacement auquel les fichiers d'installation utilisés par chaque nœud sont stockés.)

Important

En raison d'une restriction liée à NetBios, assurez-vous que le *nom du point d'accès client* contient moins de 15 caractères.

1. Vous devez créer un groupe de ressources en cluster secondaire distinct. Le groupe de ressources doit disposer d'un stockage connecté auquel une lettre de lecteur est attribuée et d'un point d'accès client doté du même hostname que celui utilisé lors de l'obtention du fichier de licences. Créez-le au moyen du gestionnaire de cluster de basculement et en accédant à Services et applications dans Windows 2008 ou à Rôles dans Windows 2012 et sélectionnez le type Autre serveur dans le menu. Vérifiez que toutes les ressources du cluster sont détenues par le premier nœud du cluster.
2. Exécutez le programme d'installation du serveur de licences, CitrixLicensing.exe, en tant qu'administrateur.
3. Sur la page Emplacement d'installation, faites correspondre la lettre de lecteur au lecteur partagé du cluster. Par défaut, ces composants sont installés dans le répertoire F:\Program Files\Citrix\Licensing.
4. Laissez la case à cocher Dernier nœud du cluster désactivée pendant l'installation sur le premier nœud.
5. Déplacez vers le second nœud les ressources du premier groupe de ressources créé à l'étape 1.
6. Dans le nœud 2 du cluster, exécutez CitrixLicensing.exe en tant qu'administrateur.
7. Revenez à l'étape 3. Vous pouvez installer plus de deux nœuds sur le cluster. Vous pouvez installer plus de deux nœuds sur le cluster. Pour chaque cluster supplémentaire, répétez l'étape 3.
8. Lors de l'installation du serveur de licences sur le dernier nœud du cluster, vérifiez que la case à cocher Dernier nœud du cluster est sélectionnée. Le dernier nœud est l'emplacement de configuration des ports.
9. Si vous avez installé le serveur de licences build 20104 ou version ultérieure, utilisez Citrix Licensing Manager pour importer vos fichiers de licences. Sinon, importez vos fichiers de licences à l'aide de la console et des étapes suivantes. Pour de plus amples informations, consultez la section [Installer des licences](#).
 1. Ouvrez la console License Administration Console à partir de `http://nom du point d'accès client:port service Web`, où nom du point d'accès client est le nom du cluster et port service Web le numéro de port du serveur Web de la console (8082 par défaut).
 2. Cliquez sur Administration puis choisissez l'onglet Configuration du démon vendeur.

3. Cliquez sur Importer licence.
 4. Cliquez sur le lien citrix.com.
 5. Sur la page My Account (Se connecter), entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
 6. Sélectionnez All Licensing Tools.
 7. À partir du menu principal, sélectionnez Allocate.
 8. Suivez le processus pour allouer et générer un fichier. Sélectionnez les licences que vous voulez télécharger, cliquez sur Download et enregistrez les fichiers de licences générés sur le disque partagé du cluster: F:\Program Files\Citrix\Licensing\MyFiles\.
 9. Dans la console License Administration Console, sur la page Importer fichier de licences, naviguez jusqu'au fichier de licences.
 10. Sélectionnez Remplacer le fichier de licences sur le serveur de licences.
 11. Cliquez sur Importer licence.
10. Relisez les fichiers de licences.
1. Choisissez l'onglet Configuration du démon vendeur.
 2. Cliquez sur le lien Administrer dans la ligne du démon vendeur CITRIX.
 3. Cliquez sur Relire les fichiers de licences.

Ouverture de la console ou exécution de commandes

Toutes les fonctionnalités d'administration de licences disponibles dans les déploiements standard sont également disponibles sur les serveurs de licences en cluster, y compris la console de gestion et la possibilité d'exécuter des commandes d'administration des licences.

Ouvrez la console License Administration Console dans un cluster en accédant à :

`https://client access point name:web service port`

Où client access point name correspond au nom du cluster et web service port au numéro de port utilisé pour les communications de la console (le numéro de port par défaut est 8082).

Vous pouvez exécuter de nombreuses commandes d'administration des licences à l'aide de l'argument `-c @client access point name` pour spécifier l'emplacement des fichiers de licences dans le cluster. Par exemple :

```
Imreread -c @client access point name -all
```

Mettre à niveau un serveur de licences en cluster

Si vous exécutez une version d'un serveur de licence antérieure à 11.12.1, désinstallez-la et réinstallez-la. Les anciennes versions du serveur de licences ne sont pas conformes aux instructions de Microsoft relatives aux clusters. Cette version du

serveur de licences dispose des fonctionnalités requises pour fonctionner avec Windows Server 2008 et version ultérieure.

Désinstaller un serveur de licences en cluster

Désinstallez le système de licences d'un serveur de licences en cluster à l'aide de l'option Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités du nœud actif.

Assurez-vous que le premier nœud contient toutes les ressources.

1. À partir du premier nœud du cluster, lancez Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités.
2. Supprimez le système de licences Citrix.
3. À l'aide du gestionnaire de cluster de basculement, déplacez vers le second nœud les ressources du premier groupe de ressources du système de licences Citrix.
4. Supprimez Système de licences Citrix du second nœud. S'il existe d'autres nœuds, répétez les étapes 3 et 4 pour chacun d'eux, puis passez à l'étape 5.
5. Supprimez les fichiers restants du lecteur partagé.

Remarque : le processus de désinstallation ne supprime ni les fichiers de licences, ni le fichier d'options du lecteur partagé.

Pour obtenir des informations de dépannage, consultez la section [Dépannage](#).

Sauvegarde et redondance

Aug 18, 2017

Vous pouvez créer des serveurs de licences de sauvegarde selon l'importance des applications associées à vos licences. Citrix conserve des copies de sauvegarde de vos licences ; toutefois, le temps nécessaire au téléchargement d'un nombre important de licences de remplacement peut être élevé. Vous pouvez stocker des licences de sauvegarde sur un partage de fichiers réseau ou configurer un serveur de licences de sauvegarde afin de l'utiliser en cas de panne du serveur de licences.

Solutions de redondance

La mise en place de solutions de redondance est utile uniquement dans les environnements stratégiques. Dans le cas de déploiements plus modestes ou moins stratégiques, vous pouvez sauvegarder votre serveur de licences en le dupliquant et en stockant son double sur le réseau ou à un autre emplacement.

Pour garantir la redondance pour vos environnements stratégiques :

- Créez un serveur de licences en cluster. Pour plus d'informations sur la mise en cluster et le système de licences, consultez la section [Configuration d'un serveur de licences sur un cluster Microsoft](#).
- Utilisez la fonctionnalité High Availability (HA) sur XenServer 5.6 minimum
- Dupliquez le serveur de licences et son contenu. Donnez à l'ordinateur destination de la copie le nom du serveur de licences original et conservez-le en dehors du réseau.
- Disposez d'un autre serveur de licences sur le réseau (il doit avoir un nom différent de celui du serveur de licences actif). Ainsi, en cas de dysfonctionnement du serveur de licences actif, il suffit de renommer le serveur de secours pour commencer à l'utiliser comme serveur de licences actif.
- Utilisez une appliance réseau. Si vous n'utilisez qu'un serveur de licences pour répondre aux demandes de licences, vous pouvez utiliser une appliance réseau qui détecte les pannes réseau ou de serveur et achemine le trafic vers un serveur de licences de sauvegarde.

Ces méthodes vous permettent de passer d'un serveur de licences à un autre et d'assurer une continuité maximale, à condition qu'elles soient appliquées avant l'expiration de la période de grâce. Pour plus d'informations sur la période de grâce, consultez la section « Périodes de grâce » dans [Vue d'ensemble technique](#).

N'oubliez pas ces points clés :

- Étant donné que les fichiers de licences font référence au serveur que vous avez spécifié au moment de l'attribution, vous ne pouvez les utiliser que sur un serveur ayant les mêmes informations de liaison. C'est-à-dire, même nom du serveur ou nom de domaine complet ou adresse MAC (probablement affichée sur le portail en tant qu'adresse Ethernet) que le serveur de licences d'origine.
- Vous ne pouvez pas disposer de deux serveurs de licences actifs simultanément et portant le même nom sur votre réseau.
- Lorsque vous téléchargez de nouvelles licences, ajoutez-les au serveur de licences actif et au serveur de licences de sauvegarde.

Dépannage

Dec 19, 2017

Problèmes d'intégration Active Directory dans le serveur de licences VPX

Ces erreurs sont les plus courantes lors de l'intégration du serveur de licences VPX à Active Directory :

- **ERREUR : Utilisateur introuvable**

Le compte d'utilisateur de domaine utilisé est introuvable dans le domaine cible.

Les domaines approuvés ne sont pas pris en charge. Cette erreur peut apparaître si un utilisateur appartient à un domaine approuvé/parent et ne fait pas partie du domaine cible.

- **ERREUR : L'utilisateur n'a pas accès**

Assurez-vous que l'utilisateur de domaine dispose des droits appropriés pour joindre la machine à Active Directory.

Pour plus d'informations, consultez cet article : <https://support.microsoft.com/en-us/help/932455/error-message-when-non-administrator-users-who-have-been-delegated-con>.

- **ERREUR : Impossible de contacter le domaine**

Corrigez le nom de domaine ou vérifiez si le domaine est accessible depuis le serveur de licences VPX et corrigez les problèmes liés au réseau.

- **ERREUR : L'utilisateur n'a pas les autorisations nécessaires pour joindre le domaine**

Le compte n'a pas les privilèges requis pour joindre une machine à Active Directory.

Pour plus d'informations, consultez cet article : <https://github.com/BeyondTrust/pbis-open/issues/51>.

Pour toute autre erreur, consultez cet article pour plus de détails : <https://github.com/BeyondTrust/pbis-open/issues>.

Problèmes de création d'un fichier keytab dans le serveur de licences VPX

Si vous rencontrez des problèmes lors de la création d'un fichier keytab, suivez les instructions ci-dessous et réessayez :

1. Assurez-vous que vous disposez d'autorisations élevées lors de l'exécution de la commande ktpass.exe. Exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur.
2. Assurez-vous que les restrictions de contrôle de compte d'utilisateur (UAC) sont minimales.
3. Assurez-vous que toutes les exigences de mot de passe sont remplies. Par exemple, les filtres de mot de passe ne bloquent pas les caractères de mot de passe sur le domaine cible et vous spécifiez un nombre de caractères pris en charge.
4. Réexécutez la commande en ajoutant le domaine au compte utilisé dans l'argument - **mapuser**. Utilisez un nom d'utilisateur principal (account@domain.com) ou un nom d'ouverture de session de bas niveau (domain\nomutilisateur).
5. Assurez-vous que le compte utilisé est membre du domaine cible et non d'un domaine approuvé ou parent.
6. Ajoutez l'argument -**target** à la commande et transmettez le nom de domaine.
 1. Assurez-vous que le compte utilisé dans l'argument -**mapuser** est un compte de service créé uniquement à cette fin.
 2. Assurez-vous que le prénom, le nom et le nom du compte de service associés au compte sont les mêmes.
 3. Nous vous recommandons de nommer le compte avec le nom du serveur de licences VPX pour garantir que l'unicité est conservée pendant les mappages.

Consultez l'article de commande ktpass Microsoft pour plus de détails : [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771\(v=ws.11\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771(v=ws.11).aspx).

Résolution des problèmes liés aux serveurs de licences en cluster

Important

si l'un des services du système de licences ne parvient pas à démarrer, le cluster détecte que le système de licences se trouve en mode déconnecté et tente de redémarrer le service trois fois (par défaut). Si ces tentatives s'avèrent infructueuses, un basculement vers le nœud suivant est initié et le cluster tente de démarrer les services du deuxième nœud. Si la tentative échoue sur le second serveur, il se peut que le processus entre dans une boucle infinie. Dans ce cas, les machines exécutant des produits Citrix entrent dans une période de grâce. Lors de cette période de grâce, les connexions du client ne sont pas affectées.

Pour résoudre les problèmes liés aux serveurs de licences en cluster, effectuez les opérations suivantes.

- Déplacez les ressources vers l'autre nœud pour voir si le problème persiste.
 - Avez-vous coché la case **Utiliser le nom réseau pour le nom d'ordinateur** dans Microsoft Cluster Server ? Voir <http://support.microsoft.com/kb/198893>.
 - Si l'installation échoue, veillez à ne pas activer le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) lors de l'installation sur un cluster.
 - Pour Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et Windows Server 2016 :
1. Dans la fenêtre **Gestion du cluster de basculement**, dans le panneau de gauche, sélectionnez le cluster. Un récapitulatif des informations du cluster s'affiche dans le panneau central.
 2. Cliquez sur le titre **Ressources principales du cluster** pour développer la section.
 3. Vérifiez que les ressources du cluster sont en ligne (flèche verte).

Questions fréquentes sur le système de licences

Feb 26, 2018

Ces questions sont fréquemment posées à propos de votre environnement de licences.

Puis-je renommer le serveur de licences ?

Les fichiers de licences ne fonctionnent que sur le serveur de licences pour lequel ils ont été générés. Plus précisément, les fichiers de licences contiennent le nom d'hôte ou l'identificateur de liaison du serveur de licences que vous spécifiez lorsque vous allouez les licences. Il n'est pas possible d'utiliser un fichier de licences que vous avez généré et qui spécifie un nom de serveur de licences particulier ou une adresse MAC (dans le cas d'un boîtier), avec un nom de serveur de licences ou de boîtier différent.

Créez des fichiers de licences faisant référence au nouveau nom de serveur ou à la nouvelle adresse MAC en réallouant et régénérant de nouveaux fichiers sur citrix.com.

La mise à niveau de mon serveur de licences affecte-t-elle mes fichiers de licences ?

Non. Le serveur de licences et toutes les licences de produit sont rétrocompatibles, vous n'introduisez donc aucun problème dans votre environnement.

Un seul serveur de licences peut-il fournir des licences à des utilisateurs qui se connectent à partir de serveurs différents et à l'aide d'éditions de produit différentes ?

Oui. Un serveur de licences unique peut contenir des licences relatives à plusieurs éditions d'un produit Citrix. Le type de licence extraite correspond à l'édition configurée sur le serveur de produit. Un serveur de produit est configuré pour utiliser l'édition d'une licence et extrait cette édition.

Par exemple :

Le ServeurdeProduitA est configuré pour extraire des licences Enterprise.

Le ServeurdeProduitB est configuré pour extraire des licences Platinum.

Le ServeurdeLicences1 contient des licences Enterprise et Platinum.

- Les utilisateurs qui se connectent au ServeurdeLicences1 à partir du ServeurdeProduitA n'extraient que des licences Enterprise. Une fois le nombre de licences Enterprise sur le ServeurdeLicences1 dépassé, les nouvelles requêtes émanant des utilisateurs du ServeurdeProduitA sont refusées tant que les licences Enterprise existantes n'ont pas été libérées.
- Les utilisateurs qui se connectent au ServeurdeLicences1 à partir du ServeurdeProduitB n'extraient que des licences Platinum. Si le nombre de licences Platinum sur le ServeurdeLicences1 est dépassé, les nouvelles requêtes émanant des utilisateurs du ServeurdeProduitB sont refusées tant que les licences Platinum existantes n'ont pas été libérées.

Remarque

il est possible que la durée nécessaire à l'extraction des licences augmente si de nombreux serveurs de produit comportant un grand nombre d'utilisateurs contactent le même serveur de licences simultanément. Un serveur de licences ne peut accepter que 10 000 requêtes TCP/IP entrantes à la fois. Si votre environnement comporte plus de 10 000 serveurs de produit Citrix (XenApp, XenDesktop, Delivery Controller, appliances) se connectant simultanément, nous vous recommandons d'utiliser plusieurs serveurs de licences.

Exemples de déploiements possibles :

Scénario 1 : deux batteries

- La BatterieA contient des serveurs de produit configurés pour l'édition Enterprise.
- La BatterieB contient des serveurs de produit configurés pour l'édition Platinum.
- Un serveur de licences (partagé)
- Les Utilisateur1, Utilisateur2, Utilisateur3, Utilisateur4...Utilisateur5000 se connectent uniquement à la BatterieA.
- Les Utilisateur5001, Utilisateur5002, Utilisateur5003...Utilisateur10000 se connectent uniquement à la BatterieB.

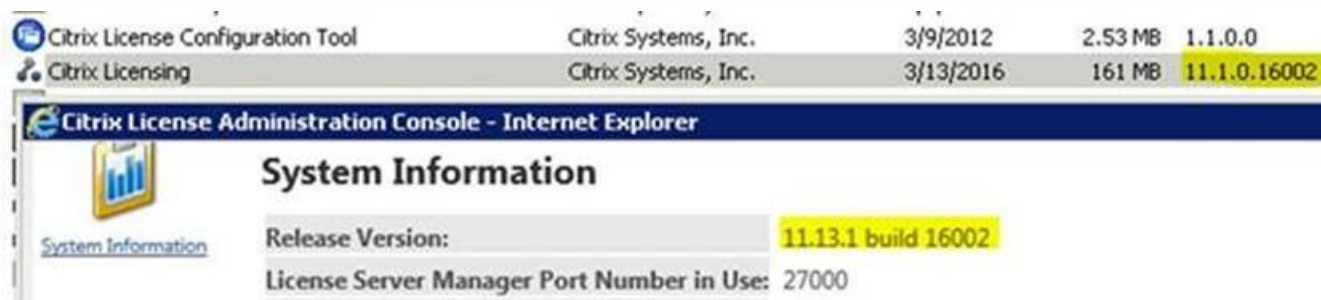
Scénario 2 : une batterie

- La batterie dispose de deux séries d'applications publiées.
- Les serveurs de produit configurés pour l'édition Enterprise hébergent une série d'applications.
- Les serveurs de produit configurés pour l'édition Platinum hébergent une série d'applications.
- Un serveur de licences (partagé)
- Les Utilisateur1, Utilisateur2, Utilisateur3, Utilisateur4...Utilisateur5000 se connectent uniquement aux serveurs de produit avec la première série d'applications.
- Les Utilisateur5001, Utilisateur5002, Utilisateur5003...Utilisateur10000 se connectent uniquement aux serveurs de produit avec la deuxième série d'applications.

Différences dans les numéros de version du serveur de licences

Remarque : ce problème a été corrigé dans la build 22103. Il s'affiche uniquement dans les builds antérieures du serveur de licences.

La console License Administration Console et l'utilitaire Programmes et fonctionnalités de Windows affichent des numéros de version différents, mais ils affichent le même numéro de build afin de faciliter l'identification.



Nous utilisons deux systèmes différents de gestion des versions pour notre technologie de gestion des licences :

- La console License Administration Console et la clé **version** du registre utilisent la version du serveur de licences plus un numéro de build interne (**11.13.1 build 16002** dans le graphique précédent).
- En interne et pour le MSI, nous utilisons la version du SDK du système de licences et notre numéro de build (**11.1.0.1 build 16002** dans le graphique précédent).

Afin d'éviter toute confusion, nous recommandons d'utiliser Citrix Licensing Manager, la console License Administration Console ou le registre pour trouver votre numéro de version. Citrix Licensing Manager affiche la version du serveur de licences dans la barre supérieure de l'écran.

Pour plus d'informations, consultez la section « Vérifier que vous disposez de la dernière version du serveur de licences »

dans l'article [Mise en route](#).