Accès privé sécurisé Citrix - Sur site

Machine translated content

Disclaimer

Contents

Vue d'ensemble technique

August 26, 2024

Citrix Secure Private Access on-premises est une solution Zero Trust Network Access (ZTNA) gérée par le client qui fournit un accès sécurisé aux applications Web/SaaS et TCP/UDP internes avec les éléments suivants, ainsi qu'une expérience utilisateur fluide :

- Accès réduit au VPN pour les applications SaaS et Web internes
- Principe du moindre privilège
- Authentification unique (SSO)
- Authentification multifacteur
- Évaluation de la posture de périphérique
- Contrôles de sécurité au niveau des applications
- Fonctionnalités App Protection

La solution utilise l'application StoreFront sur site et l'application Citrix Workspace pour offrir une expérience d'accès fluide et sécurisée pour accéder aux applications Web/SaaS et TCP/UDP internes dans Citrix Enterprise Browser. Cette solution utilise également NetScaler Gateway pour appliquer les contrôles d'authentification et d'autorisation.

La solution Citrix Secure Private Access sur site améliore la posture globale de sécurité et de conformité de l'entreprise en permettant de fournir facilement un accès Zero Trust aux applications basées sur un navigateur (applications Web/SaaS internes) et aux applications client-serveur (applications TCP/UDP) en utilisant le portail local StoreFront comme portail d'accès unifié aux applications Web/SaaS, TCP/UDP internes, ainsi qu'aux applications et bureaux virtuels intégrés à Citrix Workspace Citrix Workspace.

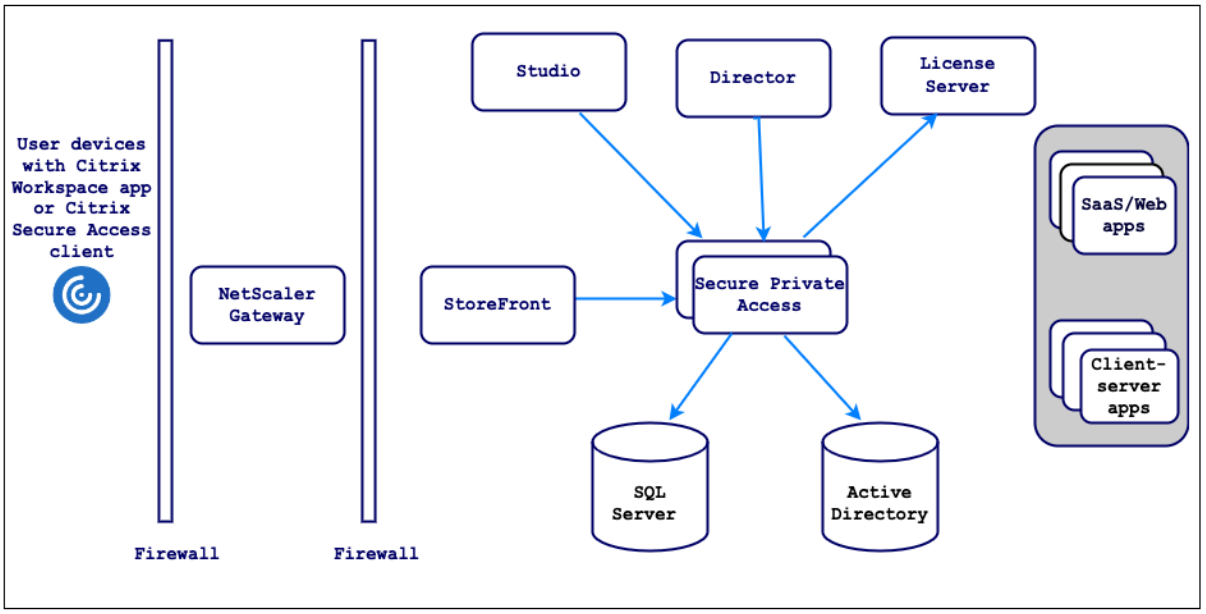
Citrix Secure Private Access combine les éléments de NetScaler Gateway et de StoreFront pour offrir une expérience intégrée aux utilisateurs et aux administrateurs.

Fonctionnalité	Service/Composant fournissant la fonctionnalité
Interface utilisateur cohérente pour accéder aux applications	Application StoreFront sur site/Citrix Workspace
SSO vers SaaS et applications Web	NetScaler Gateway
Authentification multifactorielle (MFA) et état de sécurité de l'appareil (également appelée analyse du point de terminaison)	NetScaler Gateway

Fonctionnalité	Service/Composant fournissant la fonctionnalité
Contrôles de sécurité et contrôles de protection des applications pour les applications Web et SaaS	Citrix Enterprise Browser
Stratégies d'autorisation	Secure Private Access
Contrôle de l'accès	Clients NetScaler Gateway et Citrix Secure Access
Configuration et gestion	Secure Private Access
Visibilité, surveillance et résolution des problèmes	Secure Private Access, console NetScaler (anciennement ADM) et Citrix Director

Composants

Cette illustration montre les composants d'un déploiement type de Secure Private Access.



Pour plus d'informations sur chaque composant, voir Composants principaux.

Nouveautés

October 21, 2024

Août 2024

Découverte d'applications

La fonctionnalité de découverte d'applications aide un administrateur à obtenir une visibilité sur les applications privées internes telles que les applications Web et les applications client-serveur (applications basées sur TCP et UDP) dans son organisation et les utilisateurs accédant à ces applications. Les administrateurs peuvent découvrir les applications en spécifiant la portée des domaines (domaines génériques) ou des sous-réseaux IP. Pour plus de détails, voir Découvrir les domaines ou les adresses IP auxquels accèdent les utilisateurs finaux.

Outil de modélisation des politiques

L'outil de modélisation des politiques (**Politiques d'accès > Modélisation des politiques**) aide les administrateurs à analyser et à résoudre les problèmes de configuration depuis la console d'administration. Pour plus de détails, voir Outil de modélisation des politiques.

Nouveau type d'application ajouté pour les connexions TCP/UDP du serveur au client

Secure Private Access prend désormais en charge un nouveau type d'application **TCP/UDP - serveur vers client** qui peut être utilisé pour les cas d'utilisation suivants.

- **Prise en charge des adresses IP intranet :** - Les adresses IP intranet peuvent être utilisées pour mapper les utilisateurs à des adresses IP pour les audits de sécurité, la segmentation du réseau et la conformité. Pour plus d'informations sur l'adresse IP intranet, voir Configurer les pools d'adresses.
- **Connexions serveur vers client :** - Les connexions serveur vers client peuvent être utilisées pour gérer et maintenir un environnement réseau tel que le suivant :
  - Transmission de politiques basées sur un domaine à l'aide d'une stratégie de groupe.
  - Distribution de logiciels à l'aide de Microsoft Endpoint Configuration Manager ou de solutions similaires.
  - Assistance à distance pour dépanner et déboguer les postes utilisateurs.
- **Connexions client à client :** - Les connexions client à client permettent à deux ordinateurs distants de communiquer directement entre eux pour partager et recevoir des données sur un réseau privé, partagé ou public sans compromettre la sécurité et la flexibilité.

Pour plus de détails sur la configuration d'une application serveur-client TCP/UDP, voir Configurer les applications serveur-client TCP/UDP.

Problèmes résolus

October 21, 2024

Les problèmes suivants sont traités dans la version 2408.

Configuration du contrôleur de domaine

Le suffixe UPN alternatif n'est pas pris en charge par l'accès privé sécurisé pour la connexion Intranet (StoreFront) et l'énumération des applications Internet/Extranet (passerelle).

Gestion administrative

Les modifications du rôle RBAC de l'administrateur ne sont reflétées qu'après l'invalidation de la session en cours (par déconnexion ou expiration du jeton).

Lancement de l'application

Le lancement de l'application échoue si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Les versions Netscaler 13.0.x, 13.1 antérieures à 13.1-48.47, 14.1 antérieures à 14.1-4.42 sont utilisées.
- Les UPN LDAP sont configurés avec un suffixe différent du domaine réel.

Console d'administration

- La page **Modifier l'application** ne se ferme pas automatiquement après que la page **Modifier l'application** (**Accès privé sécurisé> Applications > Modifier l'application**) d'une application publiée ne se ferme pas après la modification d'une entrée de domaine associée.

  Par exemple, si le domaine associé que vous avez saisi lors de la création d'une application était `www.example.com`. Une fois l'application publiée, remplacez le domaine associé `www.example.com` par `abc.com`, puis cliquez sur **Enregistrer**. La page **Modifier l'application** ne se ferme pas, bien que l'application soit mise à jour avec succès.
- Lors de l'ajout d'une application, si le nom de l'application contient une virgule, un avertissement s'affiche. Cependant, l'application est créée.
- Si une URL d'application contient `www`, alors l'URL est enregistrée dans la table du domaine de routage (**Paramètres > Domaine d'application**) sans le préfixe `www`.

Mises à niveau

Si un certificat SSL personnalisé est utilisé pour le service d'administration Secure Private Access, le certificat doit être à nouveau lié au site « Citrix Access Security Admin » sur Internet Information Service (IIS).

Problèmes connus

October 21, 2024

Les problèmes suivants existent dans la version 2408.

> **Remarque**
>
> Certains problèmes se voient attribuer un identifiant de suivi à titre de référence interne uniquement et n'ont aucun impact sur le client.

Configurations du contrôleur de domaine

- L'approbation unidirectionnelle ou bidirectionnelle avec le type d'approbation « Forêt » entre des domaines dans différentes forêts AD n'est pas prise en charge.

  Par exemple, si les domaines a.com et b.com se trouvent dans deux forêts AD différentes et que SPA est installé sur une machine où le domaine est joint à a.com / b.com, les autres utilisateurs du domaine ne peuvent pas accéder aux applications publiées par SPA.

  [SPAOP-2031]

- Si le domaine de la machine sur laquelle Secure Private Access pour les locaux est installé est différent du domaine de l'administrateur connecté à Secure Private Access, vous devez procéder comme suit :

  Ajoutez un compte de service de domaine différent en tant qu'identité dans le pool d'applications IIS pour le service d'administration et d'exécution Secure Private Access.

  [SPAOP-1558]

- Les groupes de distribution ne sont pas pris en charge dans Secure Private Access. Par conséquent, les politiques ne peuvent pas rechercher des groupes de distribution pour ajouter des conditions d'utilisateur et de groupe.
- Secure Private Access ne capture pas les détails du domaine dans la console d'administration ou le service. Par conséquent, cela dépend entièrement du domaine fourni par l'utilisateur. Par conséquent, si le domaine correspondant n'est pas accessible ou si le nom de domaine n'est pas un nom valide, ce domaine n'est pas pris en charge.

NetScaler Gateway

- Le serveur virtuel SSL avec configuration de profil SSL n'est pas pris en charge dans le scénario suivant :
  - Le client utilise NetScaler Gateway 13.1–48.47 et versions ultérieures ou 14.1–4.42 et versions ultérieures.
  - La bascule `ns_vpn_enable_spa_onprem` est activée.

  Solution :

  Liez les paramètres SSL configurés dans le profil SSL directement au serveur virtuel SSL ou désactivez la bascule `ns_vpn_enable_spa_onprem` .

  Pour plus de détails sur la bascule, voir Prise en charge des balises d'accès intelligentes.

RfWeb / Espace de travail pour le Web

- RfWeb / Workspace pour le Web n'est pas pris en charge et les applications ne sont donc pas énumérées. Pour plus de détails, voir Lorsque vous utilisez StoreFront version 2311 ou ultérieure.

  [SPAOP-2487]

Lancement de l'application

- Si les boutons `ns_vpn_enable_spa_onprem` et `toggle_vpn_enable_securebrowse_client_` ne sont pas activés ou si ces boutons ne sont pas pris en charge dans votre passerelle NetScaler, le lancement de l'application échoue après la rotation `CustomHeaderCryptoKey` . La rotation `CustomHeaderCryptoKey` se produit automatiquement après 30 jours.

  [SPAOP-4528]

- Le lancement de l'application échoue si LDAP UPN et sAMAccountName sont différents.

  [SPAOP-1412]

StoreFront

- Dans **Magasins > Configurer l'expérience unifiée**, le récepteur par défaut pour le site Web doit être configuré sur /Citrix/<`StoreName`>Web. Dans les versions antérieures de StoreFront, le récepteur par défaut du site Web est défini sur une valeur vide et cela ne fonctionne pas pour l'accès privé sécurisé. De plus, la version antérieure de l'interface utilisateur du récepteur s'affiche sur le client. Pour plus d'informations sur la configuration de StoreFront, voir StoreFront.

- Si vous utilisez les versions StoreFront 2308 ou antérieures, la page **Magasins > Gérer les contrôleurs de livraison** affiche le type de plug-in Secure Private Access comme **XenMobile**. Cela n'a aucun impact sur la fonctionnalité.

Journalisation

- La génération de bundles de support pour le cluster n'est pas prise en charge.
- Les dossiers de journaux pour les services d'administration et d'exécution ne doivent pas être supprimés. Secure Private Access ne peut pas recréer si ces dossiers sont supprimés.

Surveillance TCP/UDP

- L'indicateur de fonctionnalité **SPAOP-3315-EnableZTNAApplications** est désactivé par défaut dans 2408. Par conséquent, les données de surveillance TCP/UDP ne sont pas stockées et l'intégration de Director échoue.

  Solution de contournement : si vous utilisez des applications TCP/UDP et souhaitez activer l'intégration de Director, mettez à jour manuellement la base de données pour activer cet indicateur de fonctionnalité.

  [SPAOP-5587]

Mettre à niveau

- Après la mise à niveau de la base de données, les onglets de module/section dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas pendant un certain temps (environ une heure).

  Solution de contournement : redémarrez manuellement le service IIS si vous souhaitez que les onglets de l'interface utilisateur soient visibles immédiatement après la mise à niveau de la base de données.

  [SPAOP-5331]

- Lorsque vous tentez de mettre à niveau les versions 2402 ou 2407 vers 2408 en remplaçant le MSI, la mosaïque Secure Private Access dans le programme d'installation de Citrix Virtual Apps and Desktops affiche **Mise à niveau disponible**. Cependant, si vous cliquez sur la mosaïque Secure Private Access pour procéder à la mise à niveau, Secure Private Access sera désinstallé au lieu d'être mis à niveau. La page **Composants principaux** affiche le message "**L'accès privé sécurisé sera supprimé**.

  [SPAOP-5495]

- Lors de la mise à niveau de la version 2405 ou 2407 vers la version 2408, vous ne pouvez pas configurer Secure Private Access s'il n'a pas été configuré dans les versions 2405 ou 2407. Le processus de création de la base de données ne peut pas se poursuivre car le bouton **Suivant** sur la page **Configuration de la base de données** est grisé.

  [SPAOP-5595]

- Après avoir effectué une mise à niveau vers la version 2408 et modifié une application existante dont l'URL commence par www, le champ **Connectivité de l'application** ne remplit pas l'état précédent. Vous devez sélectionner à nouveau le type de connectivité de l'application. Il s'agit d'une action ponctuelle post-mise à niveau après laquelle la configuration est enregistrée et continue de persister.

  [SPAOP-4216]

- Après la mise à niveau vers la version 2408, même si vous pouvez vous connecter à la console d'administration, vous ne pouvez pas gérer les applications et les politiques. Un message d'erreur s'affiche.

  Solution de contournement : vous devez mettre à niveau la base de données à l'aide des scripts. Pour plus de détails, voir Mettre à niveau la base de données à l'aide de scripts.

  [SPAOP-5255]

- Après la mise à niveau vers la version 2408, l'énumération et le lancement des applications échouent.

  Solution de contournement : vous devez mettre à niveau la base de données à l'aide des scripts. Pour plus de détails, voir Mettre à niveau la base de données à l'aide de scripts.

  [SPAOP-5255]

- Vous ne pouvez pas mettre à niveau le plug-in Secure Private Access des versions antérieures vers la version 2408 si le plug-in a été installé à l'aide de Delivery Controller.

  [SPAOP-4505]

Interface utilisateur

- Le compteur **Nombre de lancements d'application** dans la page **Accès privé sécurisé > Présentation** n'est pas incrémenté pour les applications TCP/UDP.

  [SPAOP-4201]

Configuration système requise

October 21, 2024

Assurez-vous que votre produit répond aux exigences de version minimale.

Produit	Version minimale
Application Citrix Workspace	Windows –2403 et versions ultérieures macOS –2402 et versions ultérieures
StoreFront	LTSR 2203 ou CR 2212 et versions ultérieures
NetScaler	13.1, 14.1 et versions ultérieures. Il est recommandé d'utiliser les dernières versions de NetScaler Gateway version 13.1 ou 14.1 pour des performances optimisées. Pour les applications TCP/UDP - 14.1–25.56 et versions ultérieures
Client Citrix Secure Access	Client Windows - 24.6.1.17 et versions ultérieures Client macOS - 24.06.2 et versions ultérieures
Director	2402 ou version ultérieure
Système d'exploitation pour le serveur de plug-in Secure Private Access	Windows Server 2019 et versions ultérieures

Ports de communication : Assurez-vous d'avoir ouvert les ports requis pour le plug-in Secure Private Access. Pour plus de détails, voir Ports de communication.

Bases de données : Voici la liste des versions de serveur Microsoft SQL prises en charge pour la configuration du site, la journalisation de la configuration et les bases de données de surveillance :

```
- SQL Server 2022, éditions Express, Standard et Entreprise.
- SQL Server 2019, éditions Express, Standard et Entreprise.
- SQL Server 2017, éditions Express, Standard et Entreprise.

Pour les nouvelles installations : Par défaut, SQL Server Express 2017
    avec mise à jour cumulative 16 est installé lors de l'installation
    du Controller, si une installation SQL Server prise en charge
    existante n'est pas détectée.

Pour les mises à niveau, toute version SQL Server Express existante n'
    est pas mise à niveau.

```



```
Les solutions haute disponibilité de base de données suivantes sont prises en charge (à l'exception de SQL Server Express qui prend uniquement en charge le mode autonome) :

- Instances de cluster de basculement toujours actif SQL Server
- Groupes de disponibilité SQL Server AlwaysOn (y compris les groupes de disponibilité de base)
- Mise en miroir de base de données SQL Server

L'authentification Windows est requise pour les connexions entre le Controller et la base de données de site SQL Server.

Pour plus d'informations sur les bases de données, voir [Bases de données](/fr-fr/citrix-virtual-apps-desktops/technical-overview/databases). > **Remarque** > > - L'accès privé sécurisé sur site n'est pas pris en charge sur l'application Citrix Workspace pour iOS et Android. > - Le client Citrix Secure Access pour Linux, iOS et Android ne prend pas en charge les applications TCP/UDP locales Secure Private Access.
```

Prérequis

Pour créer ou mettre à jour une passerelle NetScaler existante, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Une machine serveur Windows avec IIS en cours d'exécution, configurée avec un certificat SSL/TLS, sur laquelle le plug-in Secure Private Access sera installé.
- URL de la boutique StoreFront à saisir lors de la configuration.
- La boutique sur StoreFront doit avoir été configurée et l'URL du service Store doit être disponible. Le format de l'URL du service Store est `https://store.domain.com/Citrix/StoreSecureAccess`.
- Adresse IP, FQDN et URL de rappel de NetScaler Gateway.
- Adresse IP et nom de domaine complet de la machine hôte du plug-in Secure Private Access (ou d'un équilibreur de charge si le plug-in Secure Private Access est déployé en tant que cluster).
- Nom du profil d'authentification configuré sur NetScaler.
- Certificat de serveur SSL configuré sur NetScaler.
- Nom de domaine.
- Les configurations des certificats sont terminées. Les administrateurs doivent s'assurer que les configurations des certificats sont complètes. Le programme d'installation de Secure Private Access configure un certificat auto-signé si aucun certificat n'est trouvé sur la machine. Cependant, cela ne fonctionne pas toujours.

> **Remarque**
>
> Le service Runtime (application secureAccess sur le site Web par défaut IIS) nécessite l'activation

> de l'authentification anonyme car il ne prend pas en charge l'authentification Windows. Ces paramètres sont définis par défaut par le programme d'installation de Secure Private Access et ne doivent pas être modifiés manuellement.

Exigences relatives au compte administrateur

Les comptes d'administrateur suivants sont requis lors de la configuration de Secure Private Access.

- Installer Secure Private Access : Vous devez être connecté avec un compte administrateur de machine locale.
- Configurer Secure Private Access : vous devez vous connecter à la console d'administration Secure Private Access avec un utilisateur de domaine qui est également un administrateur de machine locale pour la machine sur laquelle Secure Private Access est installé.
- Gérer l'accès privé sécurisé : vous devez vous connecter à la console d'administration de l'accès privé sécurisé avec un compte administrateur de l'accès privé sécurisé.

Ports de communication

Le tableau suivant répertorie les ports de communication utilisés par le plug-in Secure Private Access.

Source	Destination	Type	Port	Détails
Poste de travail administrateur	Plugin d'accès privé sécurisé	HTTPS	4443	Plugin d'accès privé sécurisé - Console d'administration
Plugin d'accès privé sécurisé	Service NTP	TCP, UDP	123	Synchronisation horaire
	Service DNS	TCP, UDP	53	Recherche DNS
	Active Directory	TCP, UDP	88	Kerberos
	Director	HTTP, HTTPS	80, 443	Communication au directeur pour la gestion des performances et le dépannage amélioré

Source	Destination	Type	Port	Détails
	Serveur de licences	TCP	8083	Communication avec le serveur de licences pour la collecte et le traitement des données de licence
		TCP	389	LDAP sur texte brut (LDAP)
		TCP	636	LDAP sur SSL (LDAPS)
	Microsoft SQL Server	TCP	1433	Plugin d'accès privé sécurisé - Communication de base de données
	StoreFront	HTTPS	443	Validation de l'authentification
	NetScaler Gateway	HTTPS	443	Rappel de la passerelle NetScaler
StoreFront	Service NTP	TCP, UDP	123	Synchronisation horaire
	Service DNS	TCP, UDP	53	Recherche DNS
	Active Directory	TCP, UDP	88	Kerberos
		TCP	389	LDAP sur texte brut (LDAP)
		TCP	636	LDAP sur SSL (LDAPS)
		TCP, UDP	464	Protocole d'authentification Windows natif permettant aux utilisateurs de modifier les mots de passe expirés

Source	Destination	Type	Port	Détails
	Plugin d'accès privé sécurisé	HTTPS	443	Authentification et énumération des applications
	NetScaler Gateway	HTTPS	443	Rappel de la passerelle NetScaler
NetScaler Gateway	Plugin d'accès privé sécurisé	HTTPS	443	Validation de l'autorisation de l'application
	StoreFront	HTTPS	443	Authentification et énumération des applications
	Applications Web	HTTP, HTTPS	80, 443	Communication de la passerelle NetScaler avec les applications d'accès privé sécurisé configurées *(les ports peuvent différer en fonction des exigences de l'application)*
Appareil utilisateur	NetScaler Gateway	HTTPS	443	Communication entre l'appareil de l'utilisateur final et NetScaler Gateway

Références

- Profils d'authentification.
- Comment fonctionnent les politiques d'authentification.
- Lier un certificat SSL à un serveur virtuel (SSL) sur NetScaler.

Guide de dimensionnement

October 21, 2024

Accès privé sécurisé aux bases de données sur site

La base de données locale Secure Private Access contient des informations sur les applications, les politiques et les illustrations associées. Il contient également des informations relatives au dépannage et à la télémétrie.

En raison de leur nature dynamique, les enregistrements de télémétrie et de dépannage subissent des modifications fréquentes et sont conservés pendant une courte période. Par conséquent, une base de données sur site avec accès privé sécurisé doit être configurée en tenant compte de la nécessité de mises à jour fréquentes.

Lors des tests d'évolutivité interne, la configuration suivante de la base de données locale Secure Private Access était capable de gérer une charge de 5 000 utilisateurs.

Composant	Spécifications
——————————————————————-	——————-
Processeur	8 processeurs virtuels
Mémoire	16 GO
Réseau	10 GBP de réseautage
Stockage hôte	Taille : 127 Go
^^	IOPS : 500
^^	Débit maximal : 100
Système d'exploitation	Windows Server 2022
SQL Server	SQL Server 2022 CU12
Espace de base de données quotidien utilisé pour 5 000 utilisateurs	5 GB

> **Remarque**
>
> - Les mesures sont dérivées sur la base de l'hypothèse selon laquelle le nettoyage des événements du journal est désactivé et la période de conservation du journal est définie sur 7 jours.
> - Par défaut, les journaux sont conservés pendant 90 jours ou jusqu'à 100 000 événements de journaux sont conservés en fonction des paramètres configurés. Ces paramètres sont disponibles dans le fichier appsettings.json du service Secure Private Access Runtime et peuvent être modifiés selon les besoins. Pour plus de détails, voir Paramètres de conservation des journaux d'événements.

Dimensionnement du serveur de décision

L'évolutivité du serveur sur site Secure Private Access dépend de la base de données utilisée. La base de données stocke les informations de télémétrie et de dépannage. L'échelle de la base de données dépend de la mémoire, de la vitesse du disque et du nombre de processeurs utilisés pour traiter la charge.

Au cours des tests d'évolutivité interne, il a été confirmé que la configuration suivante de 3 nœuds d'accès privé sécurisé sur site était capable de gérer une charge de 5 000 utilisateurs.

Composant	Spécifications
Processeur	4 processeurs virtuels
Mémoire	8 Go
Réseau	10 GBP
Stockage hôte	Disque SSD LRS haut de gamme Taille : 127 Go IOPS : 500 Débit maximal : 100
Système d'exploitation	Windows Server 2022

Installer un accès privé sécurisé

October 21, 2024

Le programme d'installation sécurisé Private Access est disponible en tant que programme d'installation autonome ou dans le cadre du programme d'installation intégré de Citrix Virtual Apps and Desktops.

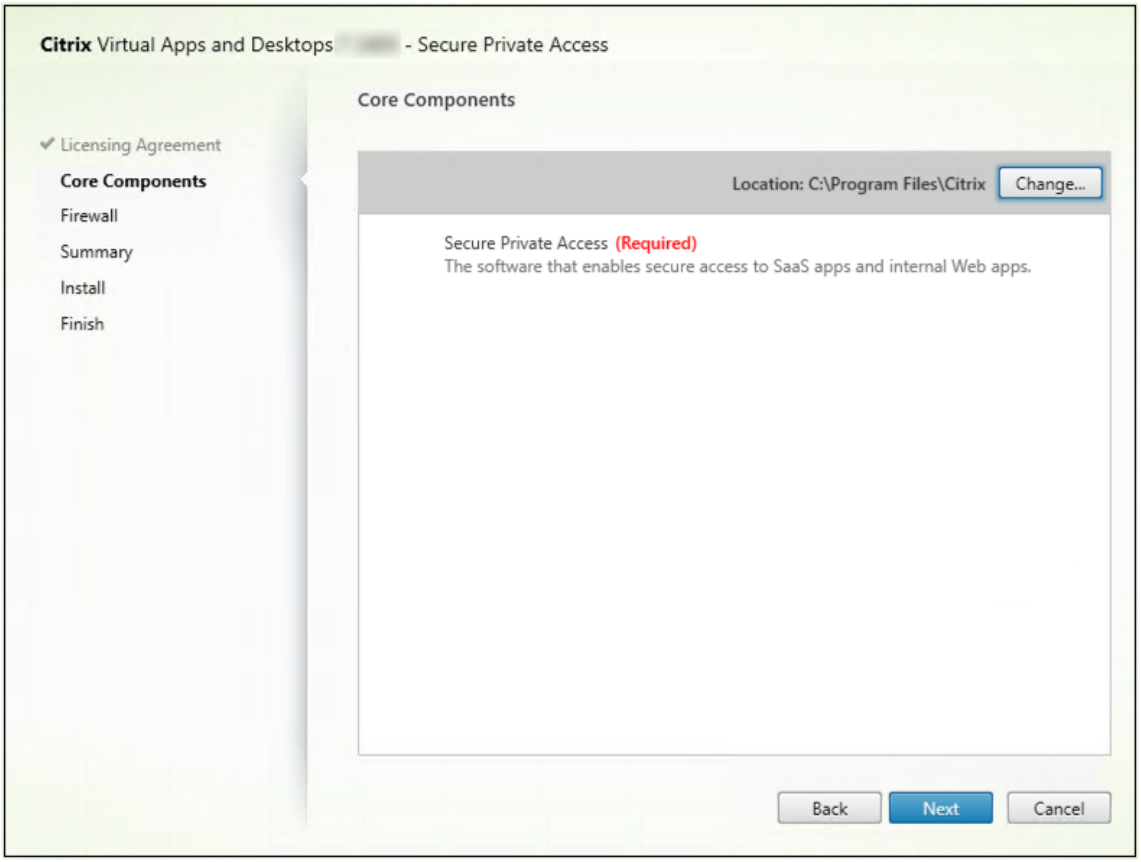
Conditions requises pour le compte administrateur pour installer et gérer Secure Private Access

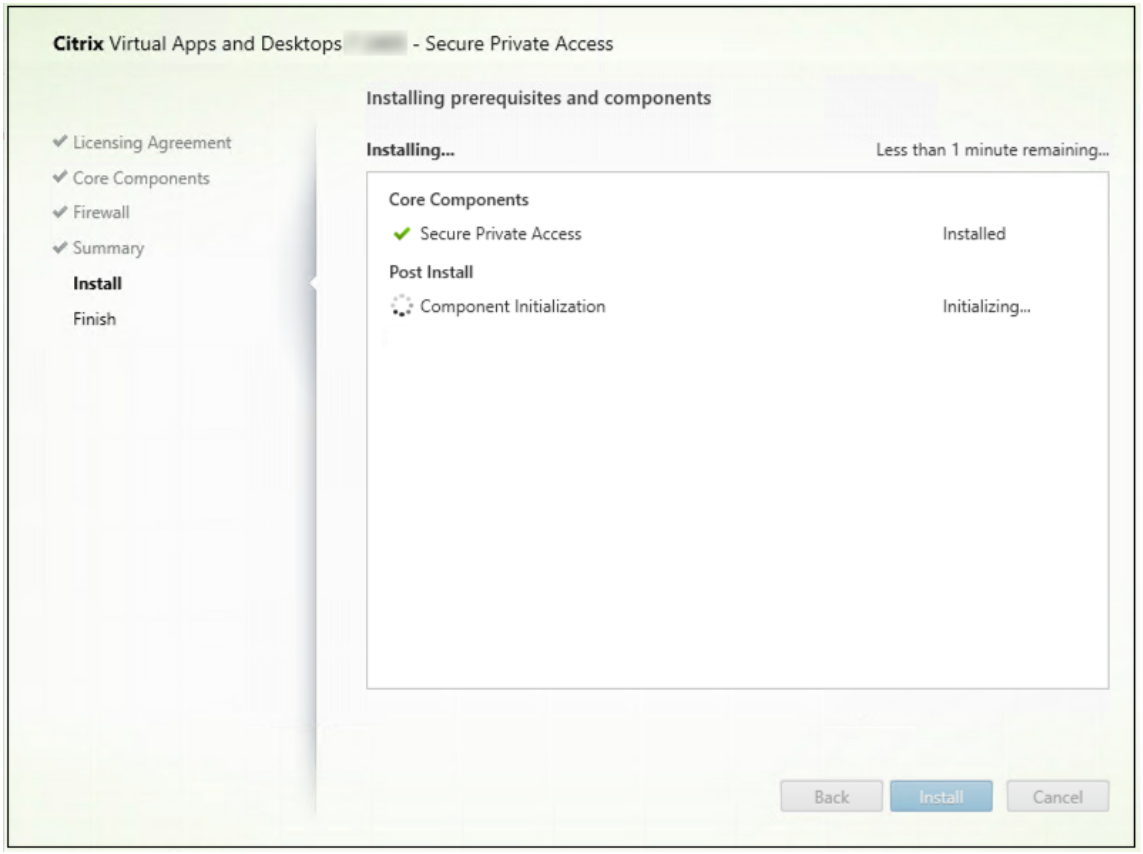
- Pour installer Secure Private Access, vous devez être connecté avec un compte administrateur de machine locale.

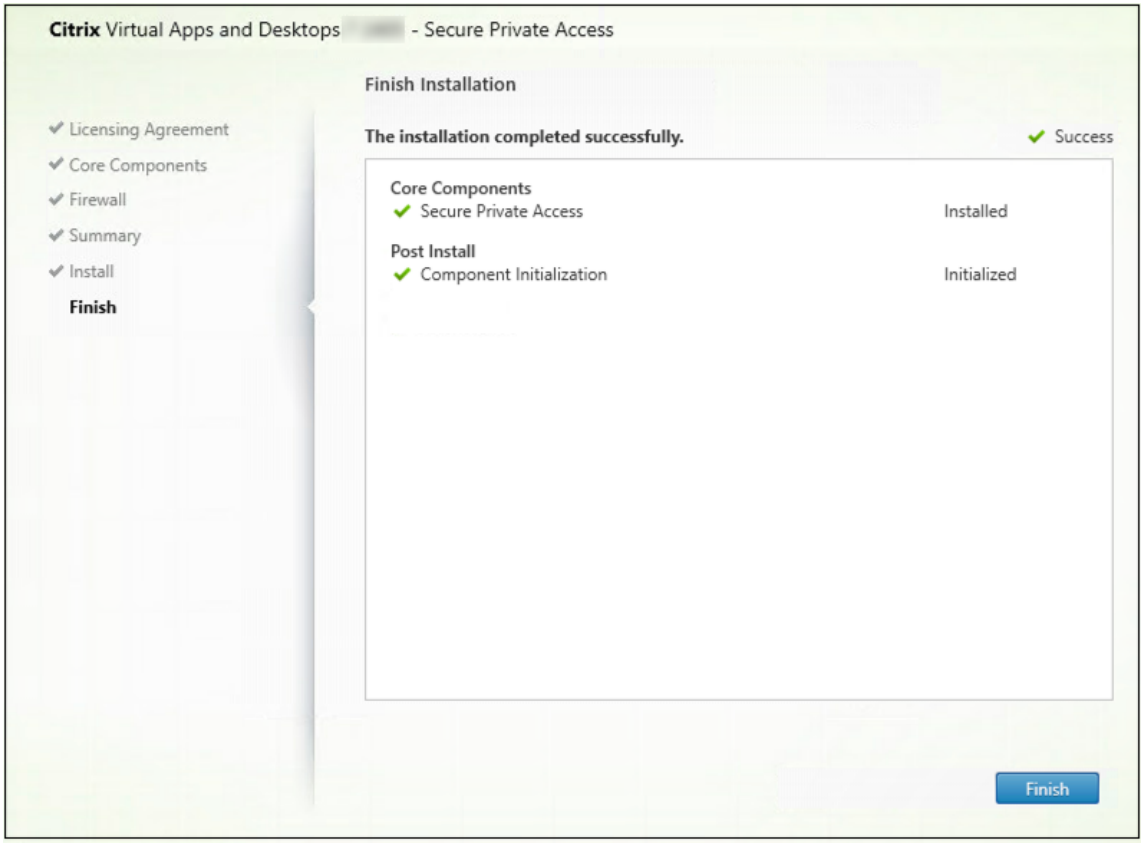
- Pour configurer Secure Private Access, vous devez vous connecter à la console d'administration Secure Private Access avec un utilisateur de domaine qui est également un administrateur de machine locale pour la machine sur laquelle Secure Private Access est installé.
- Une fois la configuration terminée, cet utilisateur devient le premier administrateur Secure Private Access et peut ensuite ajouter d'autres administrateurs.
- Pour gérer Secure Private Access après la configuration, vous devez vous connecter à la console d'administration Secure Private Access avec un compte administrateur Secure Private Access.

Procédez comme suit pour installer Secure Private Access :

1. Téléchargez le logiciel produit Citrix Virtual Apps and Desktops depuis https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/ et lancez l'assistant.
2. Cliquez sur **Démarrer** à côté du produit à installer : Virtual Apps ou Virtual Apps and Desktops.
3. Choisissez **Accès privé sécurisé** et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

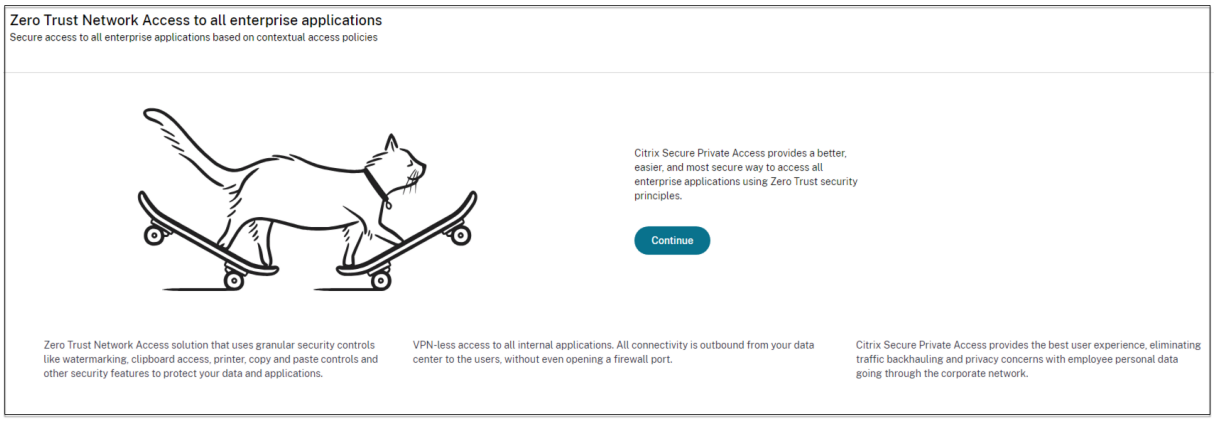




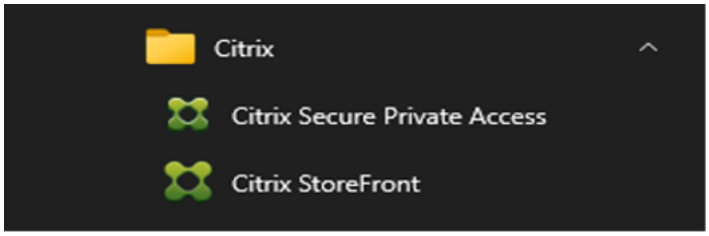


Pour des instructions détaillées étape par étape, voir Installer les composants principaux et Installer à l'aide de la ligne de commande.

Une fois l'installation terminée, la console d'administration de première configuration s'ouvre automatiquement dans la fenêtre du navigateur par défaut. Vous pouvez cliquer sur **Continuer** pour configurer l'accès privé sécurisé.



Vous pouvez également voir le raccourci Secure Private Access dans le menu Démarrer du bureau (**Citrix > Citrix Secure Private Access)**.



SSO vers la console d'administration

Il est recommandé de configurer l'authentification Kerberos pour le navigateur que vous utilisez pour la console d'administration Secure Private Access. Cela est dû au fait que Secure Private Access utilise l'authentification Windows intégrée (IWA) pour son authentification administrateur.

Si l'authentification Kerberos n'est pas définie, le navigateur vous invite à saisir vos informations d'identification lorsque vous accédez à la console d'administration Secure Private Access.

- Si vous saisissez vos informations d'identification, vous activez la connexion par authentification Windows intégrée (IWA).
- Si vous ne saisissez pas vos informations d'identification, la page de connexion Secure Private Access s'affiche.

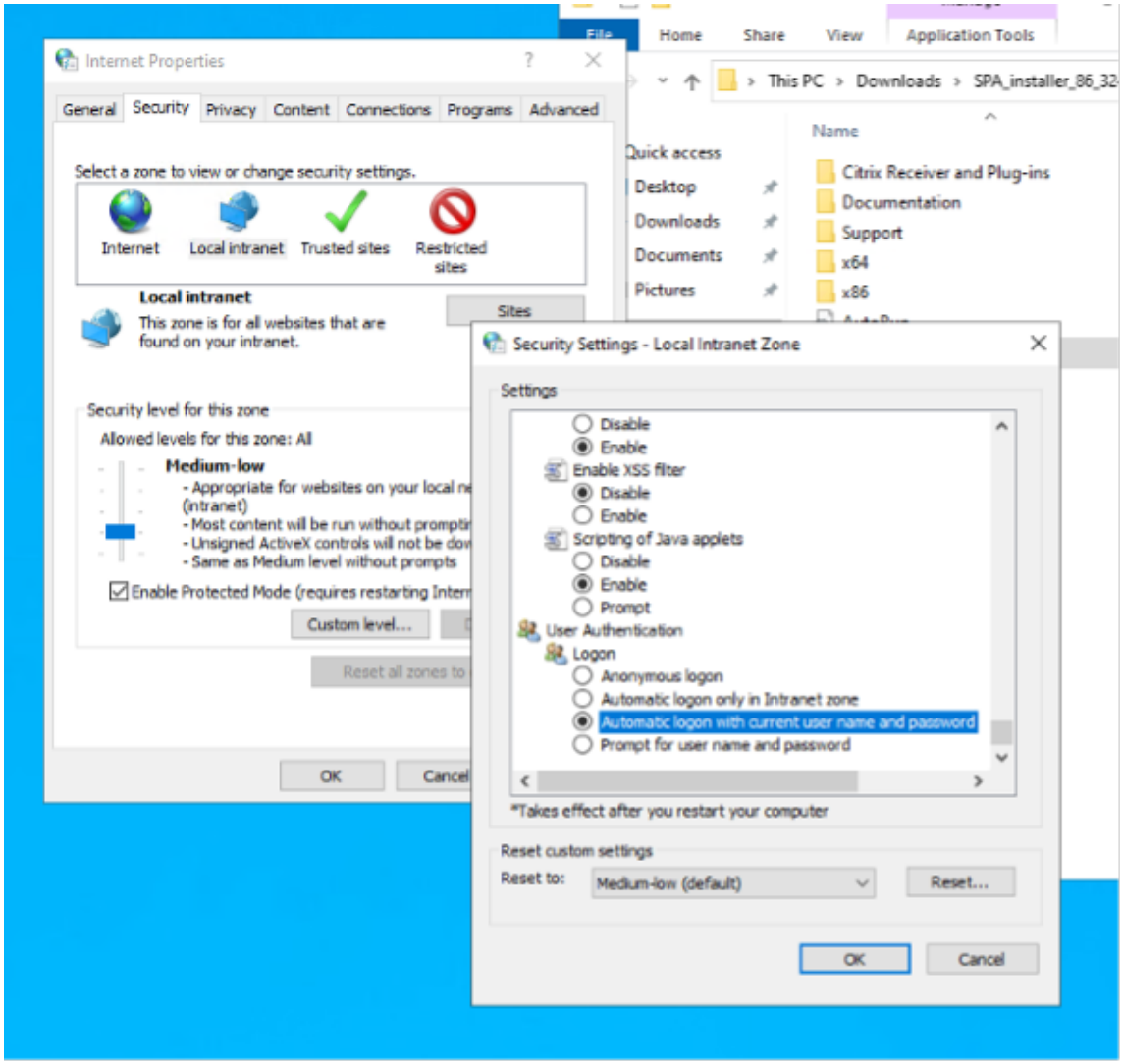
Vous devez vous connecter à la console d'administration pour continuer la configuration de Secure Private Access. Vous pouvez configurer l'accès privé sécurisé avec n'importe quel utilisateur appar-

tenant au même domaine que la machine d'installation, si l'utilisateur dispose de privilèges d'administrateur local sur la machine d'installation.

Pour les navigateurs Google Chrome et Microsoft Edge, procédez comme suit pour activer Kerberos.

1. Ouvrez **Options Internet**.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** et cliquez sur **Zone Intranet locale**.
3. Cliquez sur **Sites** et ajoutez l'URL d'accès privé sécurisé.

   Vous pouvez également utiliser un caractère générique si vous prévoyez d'installer Secure Private Access sur plusieurs machines. Par exemple, `"https://*.fabrikam.local"`.
4. Cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
5. Dans **Authentification utilisateur > Connexion**, sélectionnez **Connexion automatique avec le nom d'utilisateur et le mot de passe actuels**.



> **Remarque**

- Si vous utilisez des sessions Chrome Incognito, créez une clé de registre DWORD Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\AmbientAuthenticationInPrivateModes et définissez-la sur la valeur 1.
- Vous devez redémarrer toutes les fenêtres Chrome (y compris les fenêtres non Incognito) avant que Kerberos ne soit activé pour le mode Incognito.
- Pour les autres navigateurs, consultez la documentation du navigateur spécifique sur l'authentification Kerberos.

Étapes suivantes

- Configurer un accès privé sécurisé
- Configurer NetScaler Gateway
- Configurer les applications
- Configurer les politiques d'accès pour les applications

Composants

October 21, 2024

Voici les composants clés d'un accès privé sécurisé typique pour un déploiement sur site.

- **StoreFront :** - StoreFront authentifie les utilisateurs et gère les magasins de postes de travail et d'applications auxquels les utilisateurs accèdent. Il peut héberger votre magasin d'applications d'entreprise qui fournit aux utilisateurs un accès en libre-service aux bureaux et aux applications que vous mettez à leur disposition. Il suit également les abonnements aux applications des utilisateurs, les noms de raccourcis et d'autres données. Cela permet de garantir que les utilisateurs ont une expérience cohérente sur plusieurs périphériques. Pour plus de détails sur l'intégration de StoreFront avec Secure Private Access, voir StoreFront.
- **NetScaler Gateway :** - NetScaler Gateway fournit un point d'accès sécurisé unique via le pare-feu de l'entreprise. Pour plus de détails sur l'intégration de NetScaler Gateway avec Secure Private Access, voir NetScaler Gateway.
- **Directeur :** (Facultatif) Directeur vous permet de surveiller les performances et de résoudre les problèmes de manière efficace. Pour intégrer Director à Secure Private Access, vous devez saisir l'adresse IP du FQDN du serveur Director qui doit être enregistré auprès de Secure Private Access. Pour plus de détails sur l'intégration de Director avec Secure Private Access, voir Intégration de Secure Private Access avec Director.

- **Serveur de licences :** Le serveur de licences collecte et traite les données de licence. Pour plus de détails sur l'intégration du serveur de licences avec Secure Private Access, voir Intégration du serveur de licences avec Secure Private Access.
- **Web Studio :** Citrix Secure Private Access est intégré à la console Web Studio pour permettre aux utilisateurs d'accéder de manière transparente au service via Web Studio. Pour plus de détails sur l'intégration de Secure Private Access avec Web Studio, voir Intégration de Secure Private Access avec Web Studio.

Pour plus d'informations sur les versions minimales requises de ces produits, consultez Configuration requise.

> **Remarque**
>
> Director et License Server sont intégrés à Secure Private Access à partir de la version 2402.

StoreFront

June 19, 2024

Si Secure Private Access est co-hébergé avec StoreFront, la configuration de Secure Private Access sur StoreFront est effectuée automatiquement par l'assistant de première configuration.

Toutefois, si Secure Private Access n'est pas co-hébergé avec StoreFront, certaines modifications de configuration doivent être effectuées manuellement.

Effectuez les étapes suivantes pour configurer StoreFront manuellement.

1. Téléchargez le script depuis la console d'administration de Secure Private Access (**Paramètres > Intégrations**).
2. Cliquez sur **Télécharger le script** correspondant à l'entrée StoreFront pour laquelle les modifications de configuration doivent être effectuées.

   Le fichier zip téléchargé contient un script de configuration, un fichier README et un script de nettoyage de configuration. Le script de nettoyage peut être utilisé au cas où l'intégration entre StoreFront et Secure Private Access serait supprimée.
3. Exécutez le script en tant qu'administrateur sur une instance PowerShell 64 bits à l'aide de la commande `./ConfigureStorefront.ps1`.

   - Aucun autre paramètre n'est requis.
   - La stratégie d'exécution du script PowerShell doit être définie sur **Unrestricted** ou **Bypass** pour exécuter le script StoreFront.

- Le script propage également la configuration aux autres serveurs StoreFront si StoreFront est configuré en tant que cluster.

Une fois que StoreFront est configuré avec les paramètres Secure Private Access, la configuration du plug-in Secure Private Access est visible dans l'interface d'administration de StoreFront (écran **Gérer les Delivery Controllers**).

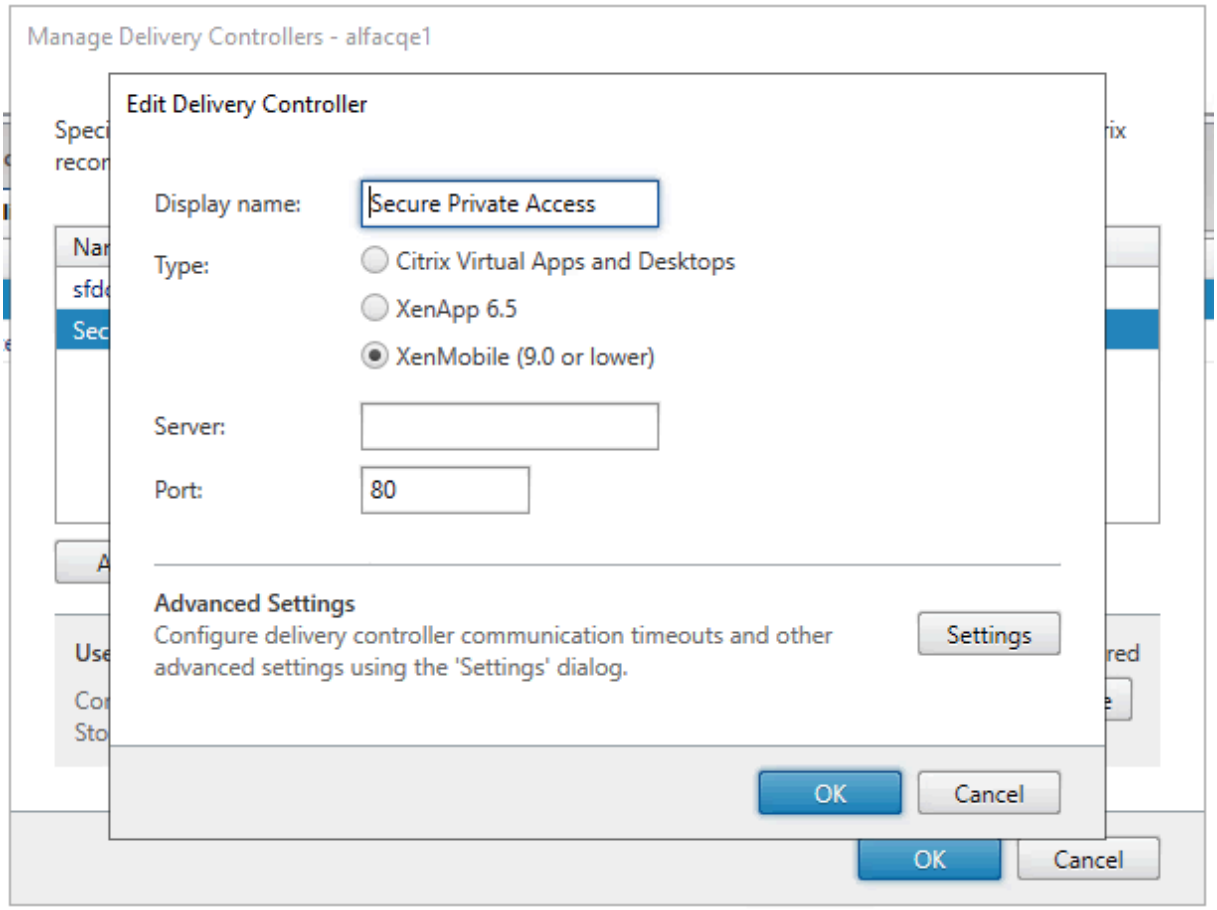
Le script StoreFront configure automatiquement le paramètre de groupe d'agrégation pour Secure Private Access s'il est configuré pour le Delivery Controller Citrix Virtual Apps and Desktops. Par défaut, le script configure l'accès privé sécurisé pour tous (**Configuration du mappage des utilisateurs et de l'agrégation multisite > Configuré**).

> **Important :**
>
> - Il est recommandé d'utiliser le script StoreFront téléchargé depuis l'interface d'administration de Secure Private Access pour configurer StoreFront pour Secure Private Access uniquement. Ne configurez pas Secure Private Access depuis l'interface d'administration de StoreFront car celle-ci ne couvre pas toutes les configurations requises sur StoreFront. Le script doit être exécuté pour effectuer toutes les configurations nécessaires.
> - Un site Secure Private Access peut également être configuré sur plusieurs déploiements StoreFront (soit sur un autre magasin sur le même StoreFront, soit sur un déploiement StoreFront différent).
>   StoreFront peut être ajouté depuis la page **Paramètres > Intégrations** .
> - La configuration automatique de StoreFront ne fonctionne pas depuis la page **Paramètres > Intégration** , même si Secure Private Access est co-hébergé avec StoreFront. La configuration automatique n'est effectuée que lors de la première configuration. Si une nouvelle configuration de magasin est ajoutée depuis la page **Paramètres** , le script StoreFront doit être téléchargé et exécuté sur la machine StoreFront correspondante.

Lors de l'utilisation de StoreFront version 2308 ou antérieure

Si vous utilisez la version 2308 ou une version antérieure de StoreFront, l'interface d'administration de StoreFront présente les problèmes connus suivants :

- Le type de plug-in Secure Private Access est affiché sous la forme XenMobile.
- L'URL du serveur Secure Private Access n'est pas affichée.
- Le port d'accès privé sécurisé est toujours indiqué comme 80.



Lors de l'utilisation de StoreFront version 2311 ou ultérieure

Dans StoreFront version 2311 et versions ultérieures, le client Citrix Workspace for Web n'énumère pas les applications Secure Private Access. Cela est dû au fait que Secure Private Access ne prend pas en charge le lancement de l'application Secure Private Access sur la plateforme Workspace for Web.

NetScaler Gateway

October 21, 2024

La configuration de NetScaler Gateway est prise en charge pour les applications Web/SaaS et TCP/UDP. Vous pouvez créer une passerelle NetScaler ou mettre à jour une configuration de passerelle NetScaler existante pour l'accès privé sécurisé. Il est recommandé de créer des instantanés NetScaler ou d'enregistrer la configuration NetScaler avant d'appliquer ces modifications.

Pour plus de détails sur les configurations de NetScaler Gateway pour les applications Web/SaaS et TCP/UDP, consultez les rubriques suivantes :

- Configuration de la passerelle NetScaler pour les applications Web/SaaS
- Configuration de la passerelle NetScaler pour les applications TCP/UDP

Compatibilité avec les applications ICA

NetScaler Gateway créé ou mis à jour pour prendre en charge le plug-in Secure Private Access peut également être utilisé pour énumérer et lancer des applications ICA. Dans ce cas, vous devez configurer Secure Ticket Authority (STA) et le lier à NetScaler Gateway.

> **Remarque**
>
> Le serveur STA fait généralement partie du déploiement de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Pour plus de détails, consultez les rubriques suivantes :

- Configuration de l'autorité de ticket sécurisé sur NetScaler Gateway
- FAQ : Autorité de ticket sécurisé Citrix Secure Gateway/NetScaler Gateway

Prise en charge des balises d'accès intelligentes

> **Remarque**
>
> - Les informations fournies dans cette section ne s'appliquent que si votre version de NetScaler Gateway est antérieure à 14.1-25.56.
> - Si votre version de NetScaler Gateway est 14.1–25.56 et ultérieure, vous pouvez activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway à l'aide de l'interface de ligne de commande ou de l'interface graphique utilisateur. Pour plus de détails, voir Activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway.

Dans les versions suivantes, NetScaler Gateway envoie les balises automatiquement. Vous n'avez pas besoin d'utiliser l'adresse de rappel de la passerelle pour récupérer les balises d'accès intelligentes.

- 13.1–48.47 et suivants
- 14.1–4.42 et versions ultérieures

Les balises d'accès intelligentes sont ajoutées en tant qu'en-tête dans la demande de plug-in Secure Private Access.

Utilisez le bouton bascule `ns_vpn_enable_spa_onprem` ou `ns_vpn_disable_spa_onprem` pour activer/désactiver cette fonctionnalité sur ces versions de NetScaler.

- Vous pouvez basculer avec la commande (shell FreeBSD) :

```
nsapimgr_wr.sh -ys call=ns_vpn_enable_spa_onprem
```


- Activez le mode client SecureBrowse pour la configuration d'appel HTTP en exécutant la commande suivante (shell FreeBSD).

  ```
  nsapimgr_wr.sh -ys call=toggle_vpn_enable_securebrowse_client_mode
  ```

- Activer la redirection vers la page « Accès restreint » si l'accès est refusé.

  ```
  nsapimgr -ys call=toggle_vpn_redirect_to_access_restricted_page_on_deny
  ```

- Utilisez la page « Accès restreint » hébergée sur CDN.

  ```
  nsapimgr -ys call=toggle_vpn_use_cdn_for_access_restricted_page
  ```

- Pour désactiver, exécutez à nouveau la même commande.
- Pour vérifier si la bascule est activée ou désactivée, exécutez la commande `nsconmsg` .
- Pour configurer des balises d'accès intelligentes sur NetScaler Gateway, voir Configurer les balises contextuelles.

Conserver les paramètres du plug-in Secure Private Access sur NetScaler

Pour conserver les paramètres du plug-in Secure Private Access sur NetScaler, procédez comme suit :

1. Créez ou mettez à jour le fichier /nsconfig/rc.netscaler.
2. Ajoutez les commandes suivantes au fichier.

   ```
   nsapimgr -ys call=ns_vpn_enable_spa_onprem
   nsapimgr -ys call=toggle_vpn_enable_securebrowse_client_mode
   nsapimgr -ys call=toggle_vpn_redirect_to_access_restricted_page_on_deny

   nsapimgr -ys call=toggle_vpn_use_cdn_for_access_restricted_page
   ```

3. Enregistrez le fichier.

Les paramètres du plug-in Secure Private Access sont automatiquement appliqués au redémarrage de NetScaler.

Activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway

À partir de NetScaler Gateway 14.1–25.56 et versions ultérieures, vous pouvez activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway à l'aide de l'interface de ligne de commande NetScaler Gateway

ou de l'interface graphique utilisateur. Cette configuration remplace le bouton `nsapimgr_wr.sh -ys call=ns_vpn_enable_spa_onprem` utilisé dans les versions antérieures à 2407.

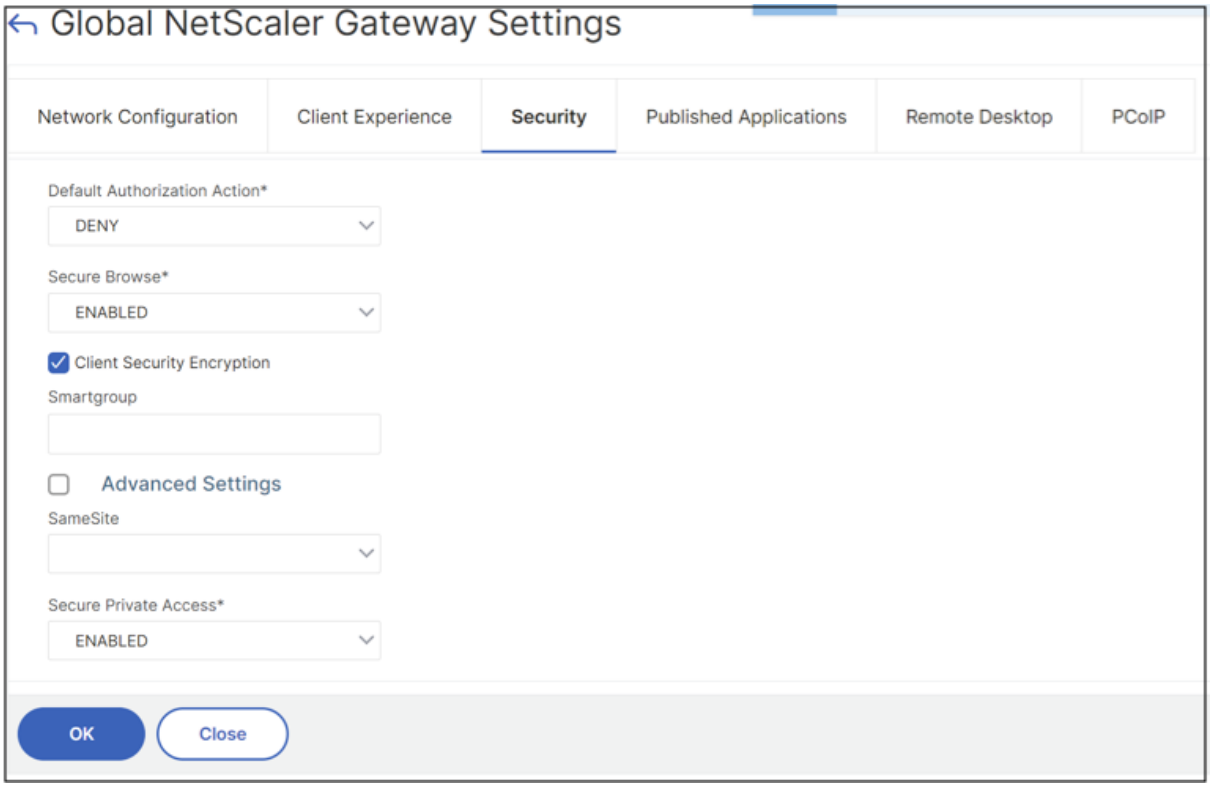
CLI:

À l'invite de commandes, tapez la commande suivante :

```
set vpn parameter -securePrivateAccess ENABLED
```

GUI:

1. Accédez à **NetScaler Gateway > Paramètres globaux > Modifier les paramètres globaux de NetScaler Gateway**.
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Dans **Accès privé sécurisé**, sélectionnez **ACTIVÉ.**



Télécharger le certificat de passerelle publique

Si la passerelle publique n'est pas accessible depuis la machine Secure Private Access, vous devez alors télécharger un certificat de passerelle publique dans la base de données Secure Private Access.

Procédez comme suit pour télécharger un certificat de passerelle publique :

1. Ouvrez PowerShell ou la fenêtre d'invite de commande avec les privilèges d'administrateur.

2. Modifiez le répertoire vers le dossier Admin\AdminConfigTool sous le dossier d'installation de Secure Private Access (par exemple, cd "C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool")
3. Exécutez la commande suivante :

   ```
   \AdminConfigTool.exe /UPLOAD_PUBLIC_GATEWAY_CERTIFICATE <PublicGatewayUrl
   > <PublicGatewayCertificatePath>
   ```

Limitations connues

- La passerelle NetScaler existante peut être mise à jour avec un script, mais il peut y avoir un nombre infini de configurations NetScaler possibles qui ne peuvent pas être couvertes par un seul script.
- N'utilisez pas le proxy ICA sur NetScaler Gateway. Cette fonctionnalité est désactivée lorsque NetScaler Gateway est configuré.
- Si vous utilisez NetScaler déployé dans le cloud, vous devez apporter des modifications au réseau. Par exemple, autorisez les communications entre NetScaler et d'autres composants sur certains ports.
- Si vous activez SSO sur NetScaler Gateway, assurez-vous que NetScaler communique avec StoreFront à l'aide d'une adresse IP privée. Vous devrez peut-être ajouter un enregistrement DNS StoreFront à NetScaler avec une adresse IP privée StoreFront.

Configuration de la passerelle NetScaler pour les applications Web/SaaS

October 21, 2024

Pour créer NetScaler Gateway pour les applications Web/SaaS, procédez comme suit :

1. Téléchargez le dernier script *`ns_gateway_secure_access.sh`*. depuis https://www.citrix.com/downloads/citrix-secure-private-access/Shell-Script/.
2. Téléchargez ces scripts sur la machine NetScaler. Vous pouvez utiliser l'application WinSCP ou la commande SCP. Par exemple, *`scp ns_gateway_secure_access.sh nsroot@nsalfa.fabrikam.local:/var/tmp`*.

   Par exemple, *`scp ns_gateway_secure_access.sh nsroot@nsalfa.fabrikam.local:/var/tmp`*

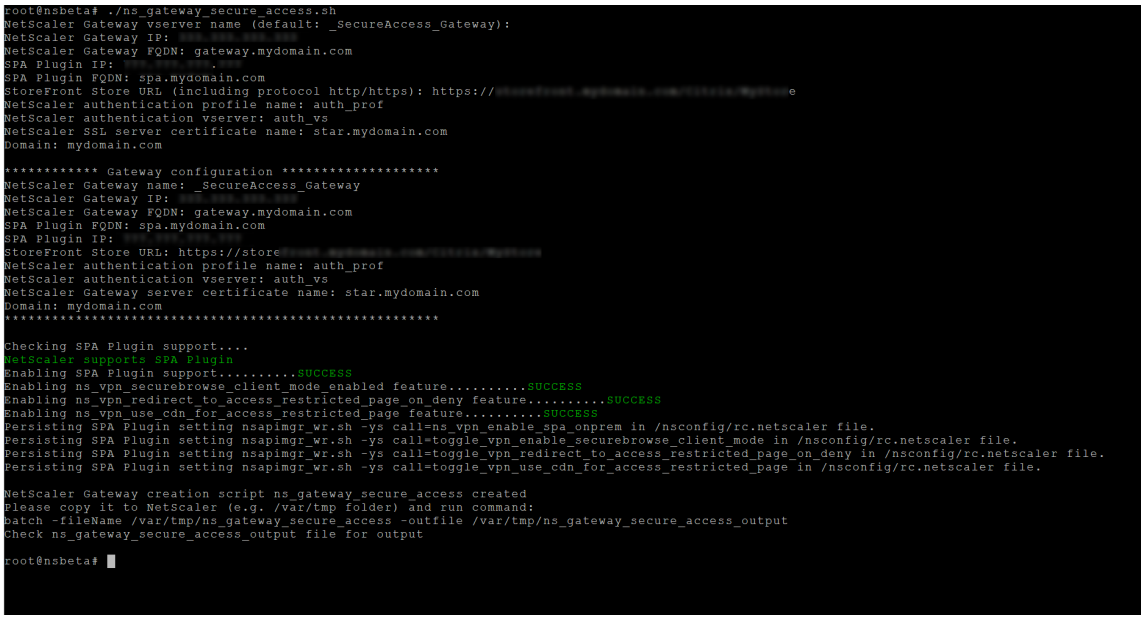
Remarque

- Il est recommandé d'utiliser le dossier NetScaler /var/tmp pour stocker les données temporaires.
- Assurez-vous que le fichier est enregistré avec les fins de ligne LF. FreeBSD ne prend pas en charge CRLF.
- Si vous voyez l'erreur `-bash: /var/tmp/ns_gateway_secure_access.sh: /bin/sh^M: bad interpreter: No such file or directory`, cela signifie que les fins de ligne sont incorrectes. Vous pouvez convertir le script en utilisant n'importe quel éditeur de texte enrichi, tel que Notepad++.

1. Connectez-vous à NetScaler en SSH et passez au shell (tapez « shell » sur la CLI de NetScaler).
2. Rendre le script téléchargé exécutable. Utilisez la commande chmod pour le faire.

   ```
   chmod +x /var/tmp/ns_gateway_secure_access.sh
   ```

3. Exécutez le script téléchargé sur le shell NetScaler.



4. Saisissez **N** pour le paramètre **Activer la prise en charge du type d'application TCP/UDP** si vous avez l'intention de configurer la passerelle uniquement pour les applications Web et SaaS.
5. Saisissez les paramètres requis. Pour la liste des paramètres, voir Prérequis.

   Pour le profil d'authentification et le certificat SSL, vous devez fournir les noms des ressources existantes sur NetScaler.

   Un nouveau fichier contenant plusieurs commandes NetScaler (la valeur par défaut est var/tmp/ns_gateway_secure_access) est généré.

> **Remarque**
>
> Lors de l'exécution du script, la compatibilité des plug-ins NetScaler et Secure Private Access est vérifiée. Si NetScaler prend en charge le plug-in Secure Private Access, le script permet aux fonctionnalités NetScaler de prendre en charge les améliorations d'envoi de balises d'accès intelligentes et la redirection vers une nouvelle page de refus lorsque l'accès à une ressource est restreint. Pour plus de détails sur les balises intelligentes, voir Prise en charge des balises d'accès intelligentes.
>
> Les fonctionnalités du plug-in Secure Private Access conservées dans le fichier /nsconfig/rc.netscaler permettent de les maintenir activées après le redémarrage de NetScaler.

```
1 ![Configuration de NetScaler 2](/en-us/citrix-secure-private-access/
     media/spaop-configure-netscaler2-old.png)
```

1. Passez à l'interface de ligne de commande NetScaler et exécutez les commandes NetScaler résultantes à partir du nouveau fichier avec la commande par lots. Par exemple;

   ```
   batch -fileName /var/tmp/ns_gateway_secure_access -outfile
   /var/tmp/ns_gateway_secure_access_output
   ```

   NetScaler exécute les commandes du fichier une par une. Si une commande échoue, elle continue avec la commande suivante.

   Une commande peut échouer si une ressource existe ou si l'un des paramètres saisis à l'étape 6 est incorrect.

2. Assurez-vous que toutes les commandes sont exécutées avec succès.

> **Remarque**
>
> En cas d'erreur, NetScaler exécute toujours les commandes restantes et crée/met à jour/lie partiellement les ressources. Par conséquent, si vous voyez une erreur inattendue en raison d'un des paramètres incorrect, il est recommandé de refaire la configuration depuis le début.

Mettre à jour la configuration existante de NetScaler Gateway pour les applications Web et SaaS

Vous pouvez utiliser le script `ns_gateway_secure_access_update.sh`sur une passerelle NetScaler existante pour mettre à jour la configuration des applications Web et SaaS. Toutefois, si vous souhaitez mettre à jour manuellement la configuration existante (NetScaler Gateway version 14.1–4.42 et ultérieures), utilisez les commandes d'exemple pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante. Vous devez également mettre à jour les paramètres d'action de session et de serveur virtuel NetScaler Gateway.

> **Remarque**
>
> À partir de NetScaler Gateway 14.1–25.56 et versions ultérieures, vous pouvez activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway à l'aide de l'interface de ligne de commande NetScaler Gateway ou de l'interface graphique utilisateur. Pour plus de détails, voir Activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway.

Vous pouvez également utiliser les scripts sur une passerelle NetScaler existante pour prendre en charge l'accès privé sécurisé. Cependant, le script ne met pas à jour les éléments suivants :

- Serveur virtuel NetScaler Gateway existant
- Actions de session et stratégies de session existantes liées à NetScaler Gateway

Assurez-vous de vérifier chaque commande avant son exécution et de créer des sauvegardes de la configuration de la passerelle.

Paramètres du serveur virtuel NetScaler Gateway

Lorsque vous ajoutez ou mettez à jour le serveur virtuel NetScaler Gateway existant, assurez-vous que les paramètres suivants sont définis sur les valeurs définies. Pour des exemples de commandes, voir Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante.

Ajouter un serveur virtuel:

- tcpProfileName : nstcp_default_XA_XD_profile
- déploiementType : ICA_STOREFRONT (disponible uniquement avec la commande `add vpn vserver`)
- icaOnly : DÉSACTIVÉ

Mettre à jour un serveur virtuel :

- tcpProfileName : nstcp_default_XA_XD_profile
- icaOnly : DÉSACTIVÉ

Paramètres des actions de session de NetScaler Gateway

L'action de session est liée à un serveur virtuel de passerelle avec des stratégies de session. Lorsque vous créez ou mettez à jour une action de session, assurez-vous que les paramètres suivants sont définis sur les valeurs définies. Pour des exemples de commandes, voir Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante.

- `transparentInterception`: DÉSACTIVÉ
- `SSO`: ACTIVÉ

- ssoCredential: PRINCIPAL
- utiliserMIP: NS
- useIIP: DÉSACTIVÉ
- icaProxy: DÉSACTIVÉ
- wihome: "https://storefront.mydomain.com/Citrix/MyStoreWeb" - remplacer par l'URL réelle du magasin. Le chemin vers Store /Citrix/MyStoreWeb est facultatif.
- ClientChoices: DÉSACTIVÉ
- ntDomain: mondomaine.com - utilisé pour SSO (facultatif)
- defaultAuthorizationAction: AUTORISER
- authorityGroup: SecureAccessGroup (assurez-vous que ce groupe est créé, il est utilisé pour lier les politiques d'autorisation spécifiques à Secure Private Access)
- clientlessVpnMode: ACTIVÉ
- clientlessModeUrlEncoding: TRANSPARENT
- SecureBrowse: ACTIVÉ
- Storefronturl: "https://storefront.mydomain.com"
- sfGatewayAuthType: domaine

Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante

Ajouter/mettre à jour un serveur virtuel.

- add vpn vserver SecureAccess_Gateway SSL 999.999.999.999 443 -Listenpolicy NONE -tcpProfileName nstcp_default_XA_XD_profile -deploymentType ICA_STOREFRONT -vserverFqdn gateway.mydomain.com -authnProfile auth_prof_name -icaOnly OFF
- set vpn vserver SecureAccess_Gateway -icaOnly OFF

Ajouter une action de session.

- add vpn sessionAction AC_OSspaonprem -transparentInterception OFF -defaultAuthorizationAction ALLOW -authorizationGroup SecureAccessGroup -SSO ON -ssoCredential PRIMARY -useMIP NS -useIIP OFF -icaProxy OFF -wihome "https://storefront.example.corp/Citrix/SPAWeb"-ClientChoices OFF -ntDomain example.corp -clientlessVpnMode ON -clientlessModeUrlEncoding TRANSPARENT -SecureBrowse ENABLED -storefronturl "https://storefront.example.corp"-sfGatewayAuthType domain
- add vpn sessionAction AC_WBspaonprem -transparentInterception OFF -defaultAuthorizationAction ALLOW -authorizationGroup SecureAccessGroup -SSO ON -ssoCredential PRIMARY -useMIP NS -


```
useIIP OFF -icaProxy OFF -wihome "https://storefront.example.
corp/Citrix/SPAWeb"-ClientChoices OFF -ntDomain example.corp -
clientlessVpnMode ON -clientlessModeUrlEncoding TRANSPARENT -
SecureBrowse ENABLED -storefronturl "https://storefront.example.
corp"-sfGatewayAuthType domain
```

Ajouter une politique de session.

- `add vpn sessionPolicy PL_OSspaonprem "HTTP.REQ.HEADER(\"User-Agent\").CONTAINS(\"CitrixReceiver\")"AC_OSspaonprem`
- `add vpn sessionPolicy PL_WBspaonprem "HTTP.REQ.HEADER(\"User-Agent\").CONTAINS(\"CitrixReceiver\").NOT && HTTP.REQ.HEADER(\"User-Agent\").CONTAINS(\"plugin\").NOT"AC_WBspaonprem`

Liez la politique de session au serveur virtuel VPN.

- `bind vpn vserver SecureAccess_Gateway -policy PL_OSspaonprem -priority 111 -gotoPriorityExpression NEXT -type REQUEST`
- `bind vpn vserver SecureAccess_Gateway -policy PL_WBspaonprem -priority 110 -gotoPriorityExpression NEXT -type REQUEST`

Liez le plug-in Secure Private Access au serveur virtuel VPN.

- `bind vpn vserver spaonprem -appController "https://spa.example.corp"`

Pour plus de détails sur les paramètres d'action de session, vpn-sessionAction.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur NetScaler Gateway for Secure Private Access, consultez les rubriques suivantes :

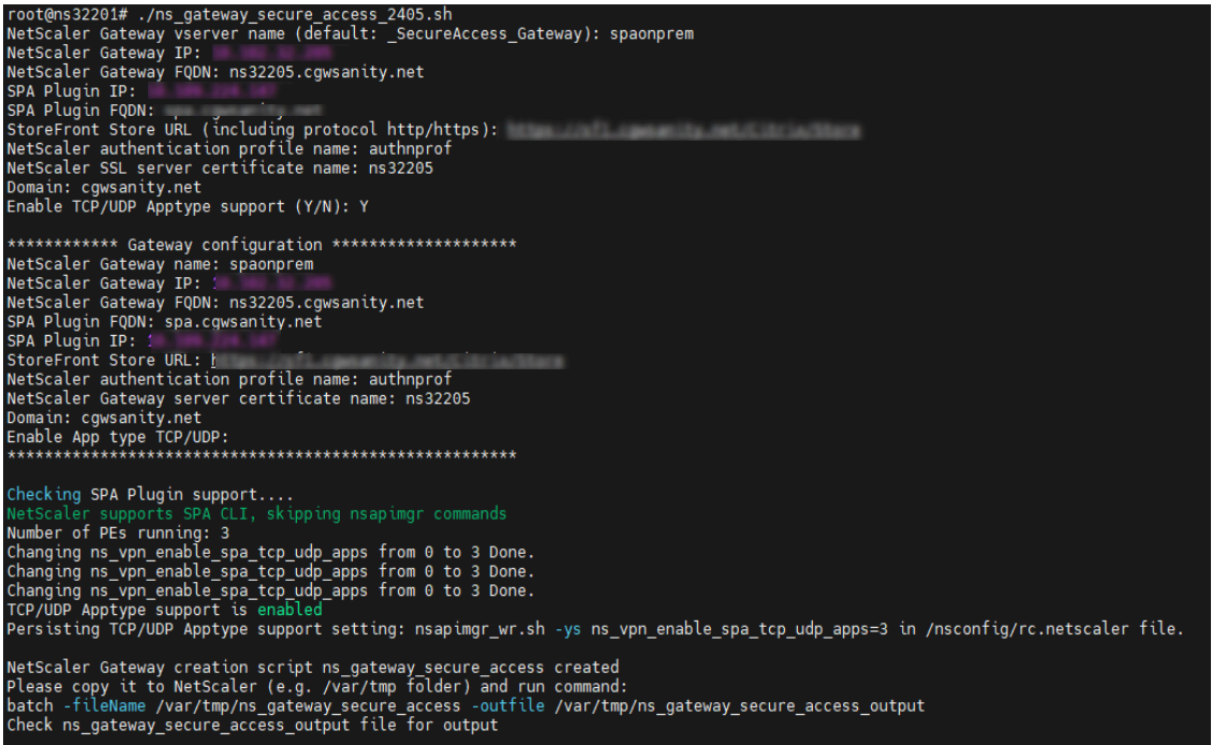
- Compatibilité avec les applications ICA
- Prise en charge des balises d'accès intelligentes
- Conserver les paramètres du plug-in Secure Private Access sur NetScaler
- Activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway
- Télécharger le certificat de passerelle publique
- Limitations connues

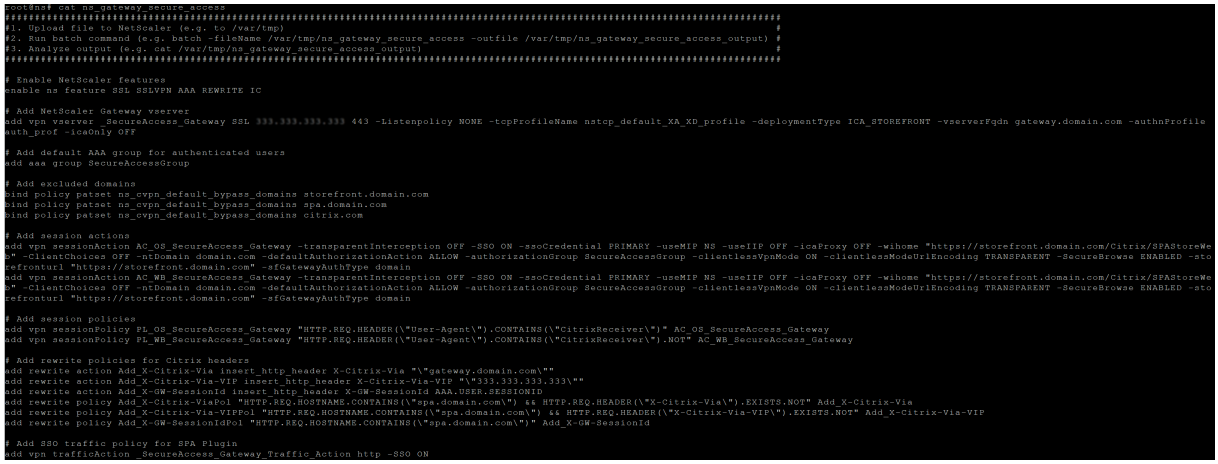
Configuration de la passerelle NetScaler pour les applications TCP/UDP

October 21, 2024

Vous pouvez utiliser la procédure décrite dans Configuration de NetScaler Gateway pour les applications Web/SaaS pour configurer les applications TCP/UDP. Pour configurer la passerelle pour les applications TCP/UDP, vous devez activer la prise en charge TCP/UDP en entrant **Y** pour le paramètre **Activer la prise en charge du type d'application TCP/UDP** dans le script.

La figure suivante affiche le paramètre **Activer la prise en charge du type d'application TCP/UDP** activé pour la prise en charge TCP/UDP.





Mettre à jour la configuration existante de NetScaler Gateway pour les applications TCP/UDP

Si vous mettez à jour la configuration des versions antérieures vers la version 2407, il est recommandé de mettre à jour la configuration manuellement. Pour plus de détails, voir Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante. Vous devez également mettre à jour les paramètres d'action de session et de serveur virtuel NetScaler Gateway.

Paramètres du serveur virtuel NetScaler Gateway

Lorsque vous ajoutez ou mettez à jour le serveur virtuel NetScaler Gateway existant, assurez-vous que les paramètres suivants sont définis sur les valeurs définies. Pour des exemples de commandes, voir Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante. Vous devez également mettre à jour les paramètres d'action de session et de serveur virtuel NetScaler Gateway.

Ajouter un serveur virtuel:

- tcpProfileName : nstcp_default_XA_XD_profile
- déploiementType : ICA_STOREFRONT (disponible uniquement avec la commande `add vpn vserver`)
- icaOnly : DÉSACTIVÉ

Mettre à jour un serveur virtuel :

- tcpProfileName : nstcp_default_XA_XD_profile
- icaOnly : DÉSACTIVÉ

Pour plus de détails sur les paramètres du serveur virtuel, voir vpn-sessionAction.

Paramètres de la stratégie de session de NetScaler Gateway

L'action de session est liée à un serveur virtuel de passerelle avec des stratégies de session. Lorsque vous créez ou mettez à jour une action de session, assurez-vous que les paramètres suivants sont définis sur les valeurs définies. Pour des exemples de commandes, voir Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante. Vous devez également mettre à jour les paramètres d'action de session et de serveur virtuel NetScaler Gateway.

- `transparentInterception`: ACTIVÉ
- `SSO`: ACTIVÉ
- `ssoCredential`: PRINCIPAL
- `utiliserMIP`: NS

- `useIIP`: DÉSACTIVÉ
- `icaProxy`: DÉSACTIVÉ
- `ClientChoices`: ACTIVÉ
- `ntDomain`: mondomaine.com - utilisé pour SSO (facultatif)
- `defaultAuthorizationAction`: AUTORISER
- `Groupe d'autorisation`: Groupe d'accès sécurisé
- `clientlessVpnMode`: DÉSACTIVÉ
- `clientlessModeUrlEncoding`: TRANSPARENT
- `SecureBrowse`: ACTIVÉ

Exemples de commandes pour mettre à jour une configuration NetScaler Gateway existante

> **Remarque**
>
> Si vous mettez à jour manuellement la configuration existante, en plus des commandes suivantes, vous devez mettre à jour le fichier /nsconfig/rc.netscaler avec la commande `nsapimgr_wr.sh -ys ns_vpn_enable_spa_tcp_udp_apps=3`.

- Ajoutez une action de session VPN pour prendre en charge les connexions basées sur Citrix Secure Access.

```
add vpn sessionAction AC_AG_PLGspaonprem -splitDns BOTH -splitTunnel
 ON -transparentInterception ON -defaultAuthorizationAction ALLOW
 -authorizationGroup SecureAccessGroup -SSO ON -ssoCredential
PRIMARY -useMIP NS -useIIP OFF -icaProxy OFF -ClientChoices ON -
ntDomain example.corp -clientlessVpnMode OFF -clientlessModeUrlEncoding
 TRANSPARENT -SecureBrowse ENABLED
```

- Ajoutez une stratégie de session VPN pour prendre en charge les connexions basées sur Citrix Secure Access.

```
add vpn sessionPolicy PL_AG_PLUGINspaonprem "HTTP.REQ.HEADER
(\"User-Agent\").CONTAINS(\"CitrixReceiver\").NOT && (HTTP.REQ
.HEADER(\"User-Agent\").CONTAINS(\"plugin\")|| HTTP.REQ.HEADER(\"
User-Agent\").CONTAINS(\"CitrixSecureAccess\"))"AC_AG_PLGspaonprem
```

- Liez la stratégie de session au serveur virtuel VPN pour prendre en charge les connexions basées sur Citrix Secure Access.

```
bind vpn vserver spaonprem -policy PL_AG_PLUGINspaonprem -priority
 105 -gotoPriorityExpression NEXT -type REQUEST
```

- Ajoutez une politique d'appel HTTP pour prendre en charge la validation d'autorisation pour les connexions basées sur TCP/UDP.

> **Remarque**
>
> Cette étape n'est requise que si votre version de NetScaler Gateway est inférieure à 14.1-29.x.

```
`add policy httpCallout SecureAccess_httpCallout_TCP -IPAddress
   192.0.2.24 -port 443  -returnType BOOL -httpMethod POST -hostExpr "
   \"spa.example.corp\"" -urlStemExpr "\"/secureAccess/authorize\"" -
   headers Content-Type("application/json") X-Citrix-SecureAccess-Cache
   ("dstip="+HTTP.REQ.HEADER("CSIP").VALUE(0)+"&sessid="+aaa.user.
   sessionid) -bodyExpr q/"{
 "+"\"userName\":\""+aaa.USER.NAME.REGEX_REPLACE(re#\\#,"\\\\",ALL)+"
    \","+"\"domain\":\""+aaa.USER.DOMAIN+"\","+"\"customTags\":\""+http
    .REQ.HEADER("X-Citrix-AccessSecurity").VALUE(0)+"\","+"\"
    gatewayAddress\":\"ns224158.example.corp\","+"\"userAgent\":\"
    CitrixSecureAccess\","+"\"applicationDomain\":\""+http.REQ.HEADER("
    CSHOST").VALUE(0)+"\","+"\"smartAccessTags\":\""+aaa.user.attribute
    ("smartaccess_tags")+"\",\"applicationType\":\"ztna\",\"
    applicationDetails\":{
 \"destinationIp\":\""+HTTP.REQ.HEADER("CSIP").VALUE(0)+"\",\"
    destinationPort\":\""+HTTP.REQ.HEADER("PORT").VALUE(0)+"\",\"
    protocol\":\"TCP\" }
  }
 "/ -scheme https -resultExpr "http.RES.HEADER(\"X-Citrix-SecureAccess-
    Decision\").contains(\"ALLOW\")"`

où
-  **192.0.2.24** est l'adresse IP du plug-in Secure Private Access
-  **spa.example.corp** est le FQDN du plug-in Secure Private Access
-  **ns224158.example.corp** est le FQDN du serveur virtuel VPN de
   passerelle
```

- Ajoutez une politique d'autorisation pour prendre en charge les connexions basées sur TCP/UDP.

  ```
  add authorization policy SECUREACCESS_AUTHORIZATION_TCP "HTTP.REQ
  .URL.EQ(\"/cs\")&& HTTP.REQ.HEADER(\"PRTCL\").EQ(\"TCP\")&& sys.
  HTTP_CALLOUT(SecureAccess_httpCallout_TCP)"ALLOW
  ```

- Liez la politique d'autorisation au groupe d'authentification et d'autorisation pour prendre en charge les applications basées sur TCP/UDP.

  ```
  bind aaa group SecureAccessGroup -policy SECUREACCESS_AUTHORIZATION_TCP
   -priority 1010 -gotoPriorityExpression END
  ```

- Liez le plug-in Secure Private Access au serveur virtuel VPN.

  ```
  bind vpn vserver spaonprem -appController "https://spa.example.
  corp"
  ```


Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la passerelle NetScaler pour l'accès privé sécurisé, consultez les rubriques suivantes :

- Compatibilité avec les applications ICA
- Prise en charge des balises d'accès intelligentes
- Conserver les paramètres du plug-in Secure Private Access sur NetScaler
- Activer le plug-in Secure Private Access sur NetScaler Gateway
- Télécharger le certificat de passerelle publique
- Limitations connues

Balises contextuelles

October 21, 2024

Le plug-in Secure Private Access fournit un accès contextuel (accès intelligent) aux applications Web ou SaaS en fonction du contexte de la session utilisateur tel que la plate-forme de l'appareil et le système d'exploitation, les logiciels installés, la géolocalisation.

Les administrateurs peuvent ajouter des conditions avec des balises contextuelles à la politique d'accès. La balise contextuelle du plug-in Secure Private Access est le nom d'une stratégie NetScaler Gateway (session, pré-authentification, EPA) appliquée aux sessions des utilisateurs authentifiés.

Le plug-in Secure Private Access peut recevoir des balises d'accès intelligentes sous forme d'en-tête (nouvelle logique) ou en effectuant des rappels vers Gateway. Pour plus de détails, voir Balises d'accès intelligentes.

> **Remarque**
>
> - À partir de NetScaler Gateway 14.1-25.x et versions ultérieures, les stratégies nFactor EPA sont prises en charge.
> - Si votre version de NetScaler Gateway est inférieure à 14.1-25.x, seules les stratégies de pré-authentification de passerelle classiques peuvent être configurées sur NetScaler Gateway.

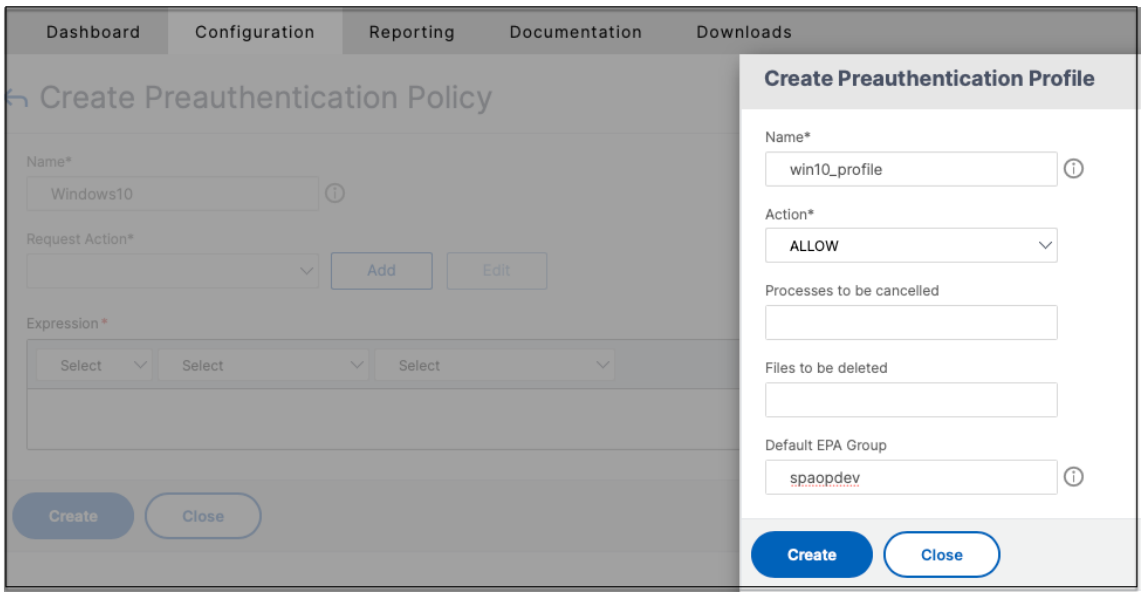
Configurer des balises personnalisées à l'aide de l'interface graphique

Les étapes de haut niveau suivantes sont impliquées dans la configuration des balises contextuelles.

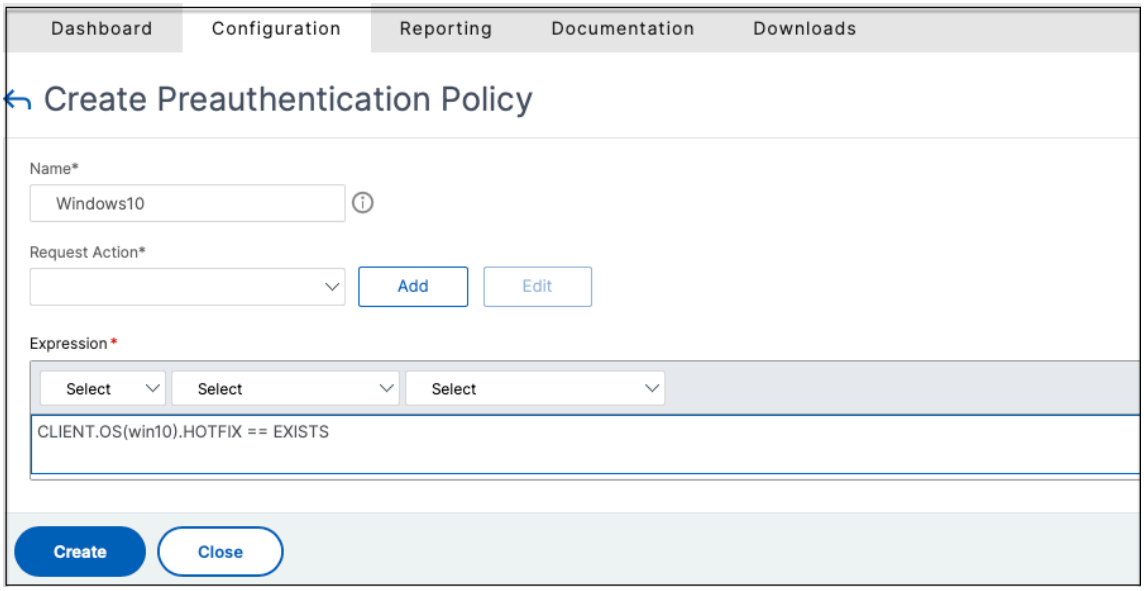
1. Configurer une politique de pré-authentification de passerelle classique
2. Lier la politique de pré-authentification classique au serveur virtuel de passerelle

Configurer une politique de pré-authentification de passerelle classique

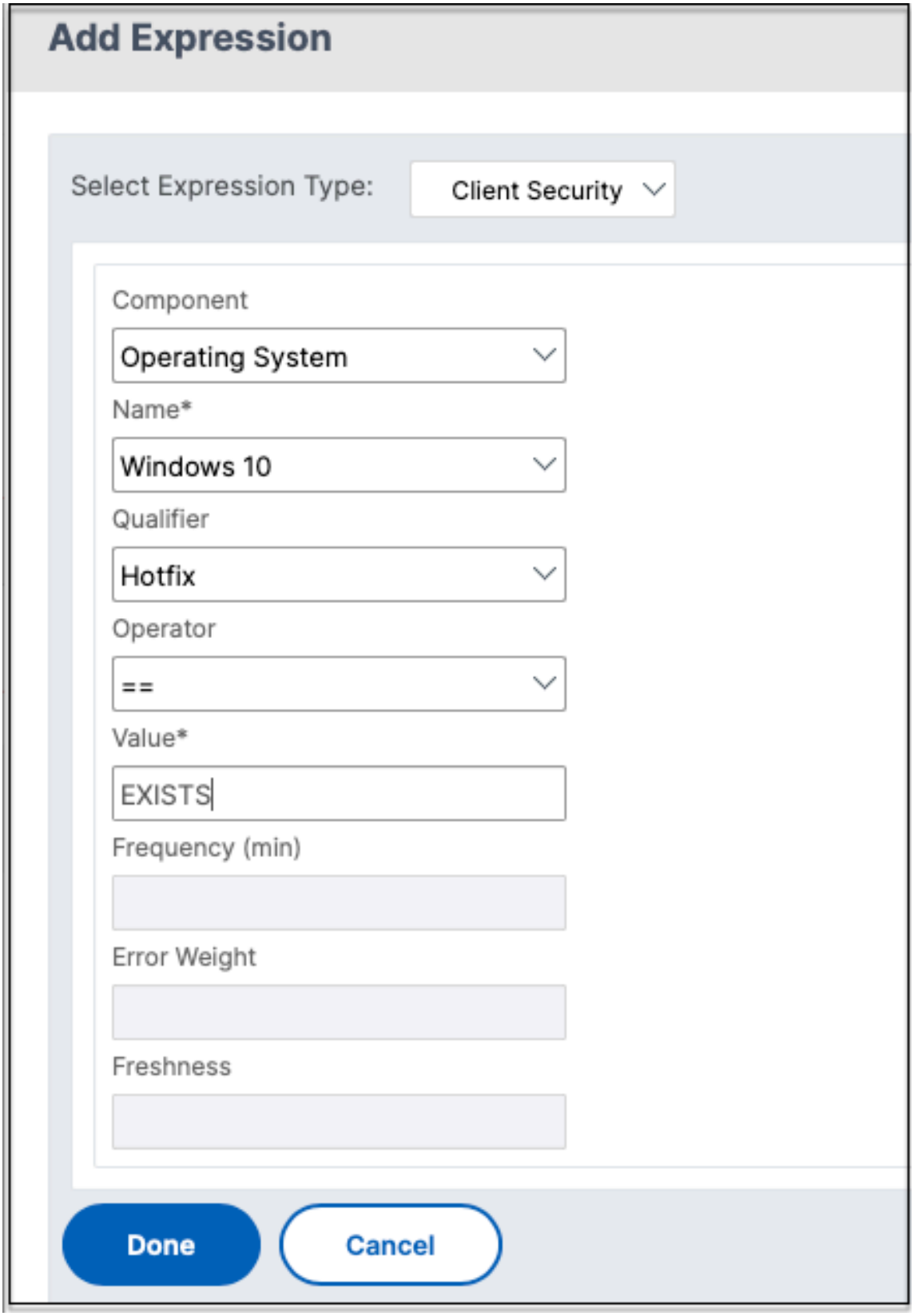
1. Accédez à **NetScaler Gateway > Stratégies > Préauthentification** puis cliquez sur **Ajouter**.
2. Sélectionnez une politique existante ou ajoutez un nom pour la politique. Ce nom de politique est utilisé comme valeur de balise personnalisée.
3. Dans **Demander une action**, cliquez sur **Ajouter** pour créer une action. Vous pouvez réutiliser cette action pour plusieurs stratégies, par exemple, utiliser une action pour autoriser l'accès, une autre pour refuser l'accès.



4. Remplissez les détails dans les champs obligatoires et cliquez sur **Créer**.
5. Dans **Expression**, saisissez l'expression manuellement ou utilisez l'éditeur d'expression pour construire une expression pour la politique.



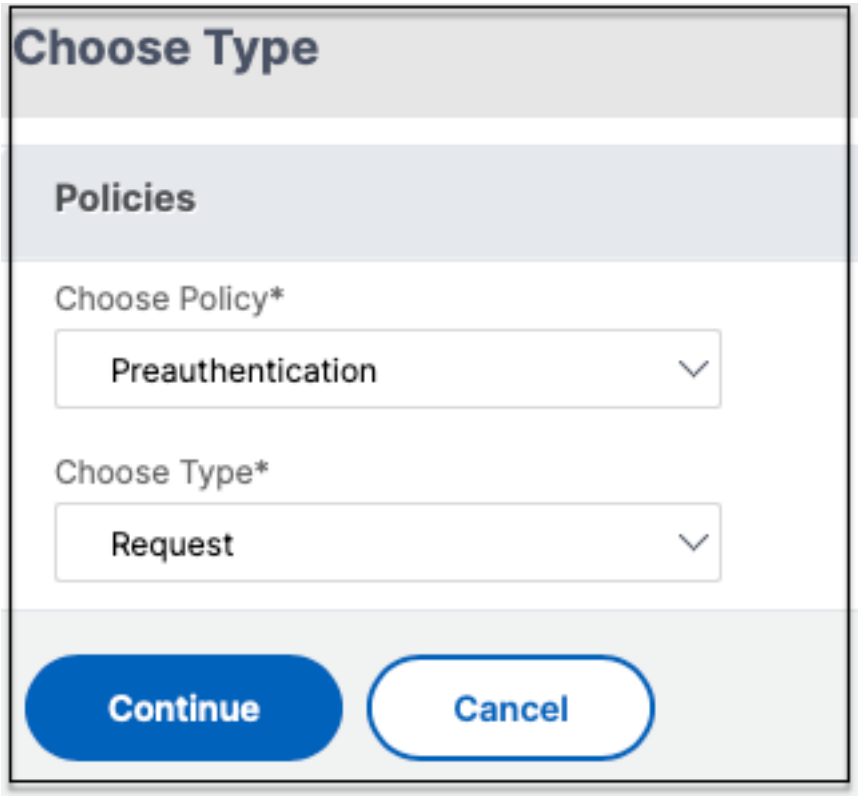
La figure suivante affiche un exemple d'expression construite pour vérifier le système d'exploitation Windows 10.



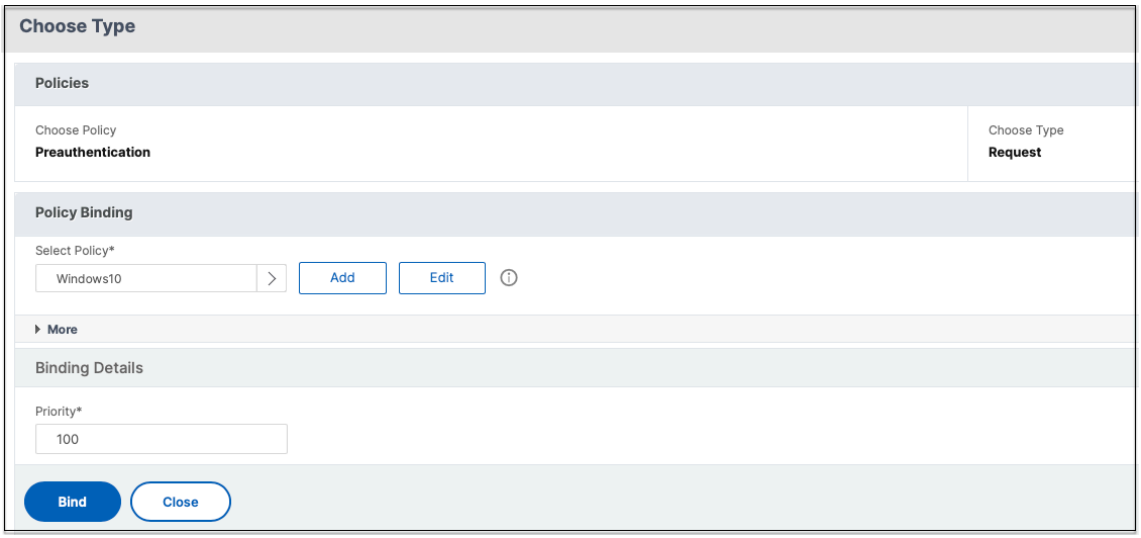
6. Cliquez sur **Create**.

Liez la balise personnalisée à NetScaler Gateway

1. Accédez à **NetScaler Gateway > Serveurs virtuels**.
2. Sélectionnez le serveur virtuel pour lequel la politique de pré-authentification doit être liée, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Dans la section **Politiques** , cliquez sur **+** pour lier la politique.
4. Dans **Choisissez la politique**, sélectionnez la politique de pré-authentification et sélectionnez **Demande** dans **Choisissez le type**.



5. Sélectionnez le nom de la politique et la priorité pour l'évaluation de la politique.
6. Cliquez sur **Bind**.



Configurer des balises personnalisées à l'aide de la CLI

Exécutez les exemples de commandes suivants sur la CLI NetScaler pour créer et lier une stratégie de pré-authentification :

- `add aaa preauthenticationaction win10_prof ALLOW`
- `add aaa preauthenticationpolicy Windows10 "CLIENT.OS(win10)EXISTS "win10_prof`
- `bind vpn vserver _SecureAccess_Gateway -policy Windows10 -priority 100`

Exécutez l'exemple de commande suivant sur la CLI NetScaler pour configurer la stratégie nFactor EPA :

- `add authentication epaAction epaallowact -csecexpr "sys.client_expr (\"proc_0_notepad.exe\")"-defaultEPAGroup allow_app -quarantineGroup deny_app`
- `add authentication Policy epaallow -rule true -action epaallowact`

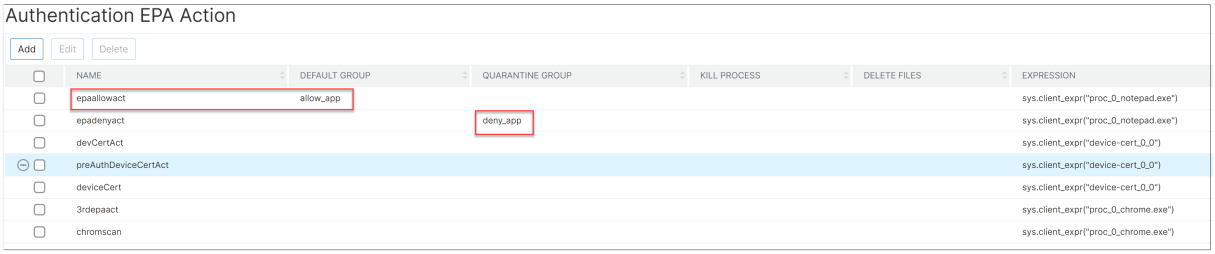
Ajout d'une nouvelle balise contextuelle

1. Ouvrez la console d'administration Secure Private Access et cliquez sur **Stratégies d'accès**.
2. Créez une nouvelle politique ou modifiez une politique existante.
3. Dans la section **Condition** , cliquez sur **Ajouter une condition** et sélectionnez **Balises contextuelles**, **Correspond à tous les**, puis saisissez le nom de la balise contextuelle (par exemple, `Windows10`).

Remarque sur les balises EPA envoyées au plug-in Secure Private Access

Le nom de l'action EPA configuré dans la politique nFactor EPA et le nom du groupe associé en tant que balises d'accès intelligent au plug-in Secure Private Access. Toutefois, les étiquettes envoyées dépendent du résultat de l'évaluation des actions de l'EPA.

- Si toutes les actions EPA d'une politique EPA nFactor aboutissent à l'action **DENY** et qu'un groupe de quarantaine est configuré dans la dernière action, le nom du groupe de quarantaine est envoyé en tant qu'accès intelligent.
- Si une action EPA dans une stratégie EPA nFactor entraîne l'action **ALLOW**, les noms de stratégie EPA associés à l'action et le nom de groupe par défaut (s'il est configuré) sont envoyés sous forme de balises d'accès intelligent.



Dans cet exemple, lorsque l'action est refusée, *deny_app* est envoyé comme balise d'accès intelligent au plug-in Secure Private Access. Lorsque l'action est autorisée, *epaallowact* et *allow_app*sont envoyés comme balises d'accès intelligentes au plug-in Secure Private Access.

Références

- Configurer les politiques d'accès pour les applications.
- Prise en charge des balises d'accès intelligentes.

Serveur de licences

October 21, 2024

Un serveur de licences pour le plug-in Secure Private Access est un composant obligatoire requis pour collecter et traiter les données de licence. Un serveur de licences peut être enregistré auprès de Secure Private Access lors de la configuration initiale ou il peut également être configuré ou mis à jour une fois la configuration terminée. Pour plus de détails sur l'enregistrement d'un serveur de licences avec Secure Private Access, voir Intégrer les serveurs StoreFront et NetScaler Gateway.

Vous devez spécifier l'URL du serveur de licences pour connecter Secure Private Access au serveur de licences. Le plug-in Secure Private Access s'enregistre automatiquement sur le serveur de licences.

> **Remarque**
>
> - Vous devez installer au moins une licence de broker Citrix Virtual Apps and Desktops sur le serveur de licences pour enregistrer le plug-in Secure Private Access sur le serveur de licences.
> - Le serveur de licences pour le plug-in Secure Private Access est pris en charge à partir de la version 11.17.2 build 45000 et ultérieure. Si vous disposez déjà d'un serveur de licences, vous devez mettre à niveau le serveur de licences vers la version 11.17.2 build 45000 ou ultérieure.

Paramètres de l'outil de configuration

Les paramètres de l'outil de configuration suivants sont disponibles pour le serveur de licences :

- Hachage - `.\AdminConfigTool.exe LICENSE_SERVER_ENABLE_HASHING <true|false>`
- Téléchargement des données PII - `.\AdminConfigTool.exe DOWNLOAD_PII_DATA <filename>`

Pour plus d'informations sur le serveur de licences, voir Serveur de licences.

Client Citrix Secure Access

October 21, 2024

Avec le client Citrix Secure Private Access, vous pouvez désormais accéder à toutes les applications privées, y compris les applications TCP/UDP et HTTPS/HTTP, à l'aide d'un navigateur natif ou d'une application client native via le client Citrix Secure Access exécuté sur votre machine.

Avec la prise en charge supplémentaire des applications TCP/UDP dans Citrix Secure Private Access, vous pouvez désormais éliminer la dépendance à une solution VPN traditionnelle pour fournir l'accès à toutes les applications privées aux utilisateurs distants.

Fonctionnement

Les utilisateurs finaux peuvent facilement accéder à toutes leurs applications privées autorisées en installant simplement le client Citrix Secure Access sur leurs appareils clients.

- Pour Windows, la version client (24.6.1.17 et versions ultérieures) peut être téléchargée à partir de https://www.citrix.com/downloads/citrix-gateway/plug-ins/citrix-secure-access-client-for-windows.html.

- Pour macOS, la version client (24.06.2 et versions ultérieures) peut être téléchargée depuis l'application

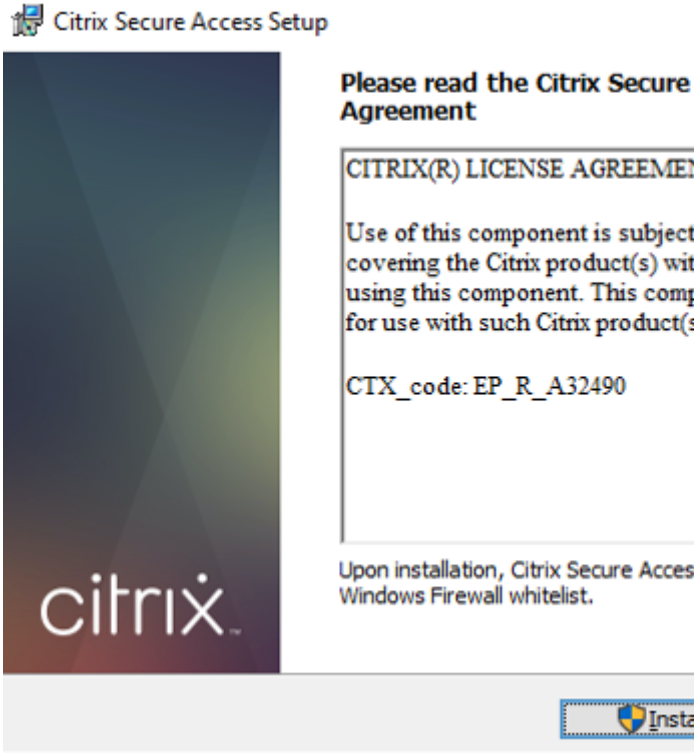
Installer le client Citrix Secure Access sur une machine Windows

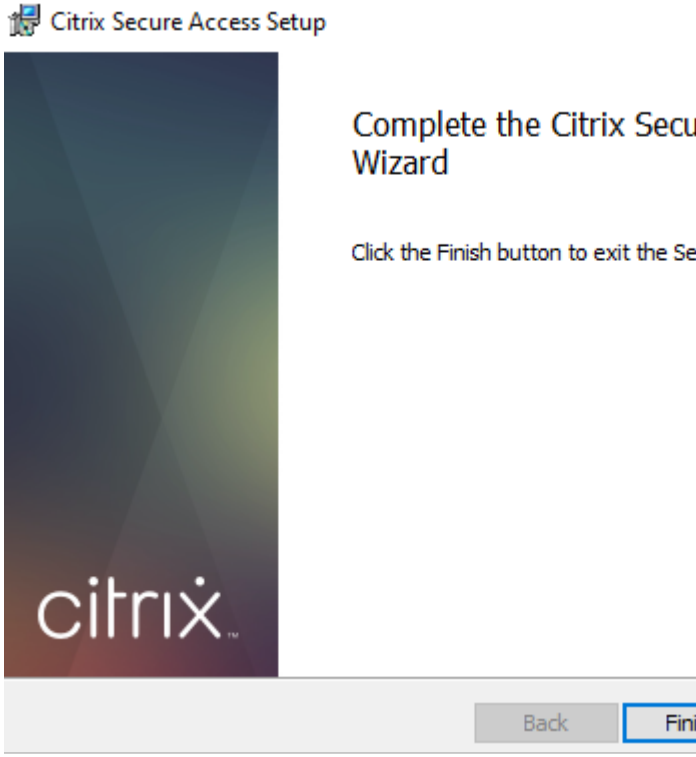
Versions de systèmes d'exploitation prises en charge :

Windows –Windows 11, Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019.

Voici les étapes à suivre pour installer le client Citrix Secure Access sur une machine Windows.

1. Téléchargez le client Citrix Secure Access depuis https://www.citrix.com/downloads/citrix-gateway/plug-ins/citrix-secure-access-client-for-windows.html.
2. Cliquez sur **Installer** pour installer le client sur votre machine Windows. Si vous disposez déjà d'un client Citrix Gateway, celui-ci sera mis à niveau.





3. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

> **Remarque**
>
> Les sessions multi-utilisateurs sous Windows ne sont pas prises en charge.

Installer le client Citrix Secure Access sur une machine macOS

1. Téléchargez le client Citrix Secure Access pour macOS depuis l'App Store.
2. Cliquez sur **Ouvrir** une fois le téléchargement terminé.

> **Remarque**
>
> - Le client Citrix Secure Access pour macOS est disponible à partir de macOS 10.15 (Catalina) et versions ultérieures.
> - Les versions d'aperçu sont disponibles dans l'application TestFlight uniquement pour macOS Monterey (12.x).
> - Si vous basculez entre l'application App Store et l'application d'aperçu TestFlight, vous devez recréer le profil que vous souhaitez utiliser avec l'application Citrix Secure Access. Par exemple, si vous avez utilisé un profil de connexion avec `blr.abc.company.com`, supprimez le profil VPN et recréez le même profil.

Versions de systèmes d'exploitation prises en charge :

macOS - 14.x (Sonoma), 13.x (Ventura), 12.x (Monterey)

Fonctionnalités non prises en charge

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge par la solution Secure Private Access pour site.

- Toujours activé avant l'ouverture de session Windows (tunnel machine)
- DNS-TCP

Plateformes clientes non prises en charge

Les plates-formes suivantes ne sont pas prises en charge par la solution Secure Private Access pour site.

- Linux
- iOS
- Android

Director

October 21, 2024

L'intégration de Director avec Secure Private Access permet une surveillance efficace des performances et un dépannage. Pour intégrer Director à Secure Private Access, vous devez saisir l'adresse IP du FQDN du serveur Director qui doit être enregistré auprès de Secure Private Access. Pour plus de détails, voir Intégrer les serveurs.

L'enregistrement du directeur auprès de Secure Private Access est une configuration obligatoire pour les clients de la version 2402 de Secure Private Access sur site. Si vous n'avez pas configuré Director, vous devez installer la dernière version de Director, LTSR 2402 ou ultérieure. Si vous avez déjà configuré Director, vous devez le mettre à niveau vers la dernière version, LTSR 2402 ou ultérieure. La configuration de l'accès privé sécurisé ne peut pas être terminée sans enregistrer un directeur. La validation échoue également dans les cas suivants.

- Le directeur n'est pas enregistré auprès de Secure Private Access.
- L'adresse IP du directeur ou le FQDN que vous avez saisi n'existe pas.

Pour plus de détails sur l'enregistrement de Director avec Secure Private Access, voir Intégrer les serveurs StoreFront et NetScaler Gateway et Gérer les paramètres après l'installation.

Remarque

- À partir de Secure Private Access 2407 ou version ultérieure, les sessions TCP/UDP sont également affichées en plus des applications Web/SaaS dans le tableau de bord du directeur.
- L'enregistrement ou la connexion du directeur ne prend pas en charge l'authentification Windows intégrée (IWA). Si l'administrateur s'est connecté à la console Secure Private Access à l'aide d'IWA, il est alors invité à saisir les informations d'identification pour l'enregistrement du directeur.
- Si l'administrateur a effectué une connexion manuelle à la console Secure Private Access, ces détails sont utilisés pour l'authentification auprès du serveur Director. Si cela ne réussit pas, l'administrateur est invité à saisir les informations d'identification.
- Si l'administrateur doit ajouter un autre directeur une fois la configuration terminée, enregistrez le nouveau directeur à partir de la page **Gérer les paramètres** . Lors de la mise à jour des détails du directeur après la configuration, les administrateurs doivent saisir les informations d'identification pour effectuer les modifications. L'authentification unique n'est pas prise en charge pour la modification de l'URL du directeur IPv6, SSLv3.

Configurer Director avec un accès privé sécurisé à l'aide de l'outil de configuration Director

La configuration de Director avec Secure Private Access à l'aide de l'outil de configuration est une étape obligatoire pour que l'intégration soit complète. Pour plus de détails, voir Intégration de Secure Private Access avec Director.

Afficher les sessions utilisateur Secure Private Access dans Director

Vous pouvez afficher les sessions utilisateur View Secure Private Access dans Director. Pour plus de détails, voir Afficher une session d'accès privé sécurisé par l'utilisateur.

Studio Web

August 26, 2024

Citrix Secure Private Access est également intégré à la console Web Studio pour permettre aux utilisateurs d'accéder facilement au service via Web Studio.

Pour activer cette intégration, vous devez installer Web Studio version 2308 ou ultérieure.

Pour plus de détails, consultez la section Intégration de Secure Private Access à Web Studio.

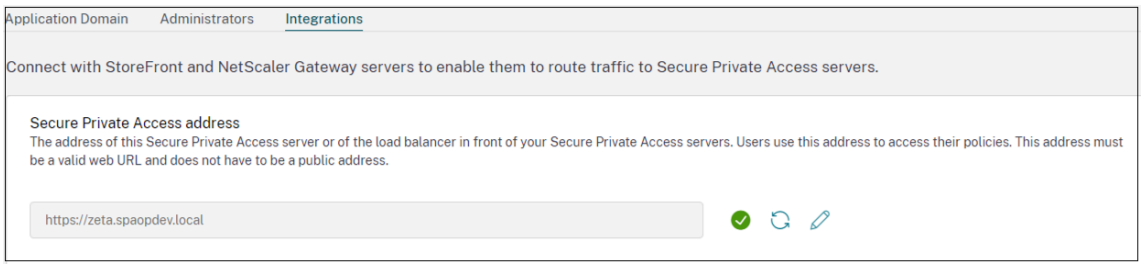
Déployer Secure Private Access en tant que cluster

October 21, 2024

La solution sur site Secure Private Access peut être déployée en tant que cluster pour une haute disponibilité, un débit élevé et une évolutivité. Pour les déploiements à grande échelle (par exemple, plus de 5 000 utilisateurs), plusieurs nœuds Secure Private Access distincts peuvent être déployés pour répartir la charge de travail et améliorer l'évolutivité.

Créer des nœuds d'accès privé sécurisé

- Créez un nouveau site d'accès privé sécurisé. Pour plus de détails, voir Configurer un site d'accès privé sécurisé.
- Ajoutez le nombre requis de nœuds de cluster au site Secure Private Access. Pour plus de détails, voir Configurer l'accès privé sécurisé en rejoignant un site existant.
- Dans chaque nœud Secure Private Access, configurez les mêmes certificats de serveur. Le nom commun ou le nom alternatif du sujet du certificat doit correspondre au nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
- Lors de la configuration du premier nœud dans Secure Private Access, utilisez les noms d'équilibreur de charge. Pour ajouter les nœuds suivants, spécifiez l'adresse de la base de données dans l'onglet Intégrations et exécutez manuellement le script de base de données. Pour plus de détails sur la mise à niveau de la base de données à l'aide de scripts, voir Mettre à niveau la base de données à l'aide de scripts.



Configuration de l'équilibreur de charge

Il n'existe aucune exigence spécifique de configuration d'équilibrage de charge pour la configuration du cluster Secure Private Access. Si vous utilisez NetScaler comme équilibreur de charge, notez les points suivants :

- Les FQDN utilisés pour accéder à StoreFront sont inclus dans le champ DNS en tant que nom alternatif du sujet (SAN). Si vous utilisez un équilibreur de charge, incluez à la fois le nom

de domaine complet du serveur individuel et le nom de domaine complet de l'équilibreur de charge. Ceci s'applique aux certificats SSL. Pour un accès privé sécurisé, la configuration d'un équilibreur de charge est suffisante. Pour plus de détails, voir Équilibrage de charge avec NetScaler. Avant de configurer Secure Private Access, la boutique StoreFront doit être configurée. Si vous utilisez un équilibreur de charge, configurez l'URL de base avec le nom de l'équilibreur de charge et utilisez HTTPS pour une communication sécurisée. Pour plus de détails, voir Sécurisation de StoreFront avec HTTPS.

- Il est recommandé que les services d'accès privé sécurisé s'exécutent en HTTPS, mais ce n'est pas une exigence obligatoire. Les services d'accès privé sécurisé peuvent également être déployés via HTTP.
- Le déchargement SSL ou le pont SSL est pris en charge, de sorte que n'importe quelle configuration d'équilibreur de charge peut être utilisée. Lorsque vous utilisez un pont SSL, assurez-vous de configurer les mêmes certificats de serveur dans chaque nœud Secure Private Access. De plus, le nom commun ou le nom alternatif du sujet (SAN) du certificat doit correspondre au nom de domaine complet de l'équilibreur de charge. De plus, le SAN doit être configuré dans le service Load Balancer.
- Le certificat SSL correct est lié au serveur IIS et à NetScaler.
- Des chiffrements sécurisés sont utilisés.
- Les services d'accès privé sécurisé (administration et exécution) sont sans état et la persistance n'est donc pas requise.
- Les équilibreurs de charge (par exemple NetScaler) disposent de moniteurs intégrés par défaut (sondes) pour les serveurs back-end. Si vous devez configurer un moniteur (sonde) HTTP personnalisé pour les serveurs locaux Secure Private Access, le point de terminaison suivant peut être utilisé :

  `/secureAccess/health`

  Réponse attendue :

```
    Http status code: 200 OK

    Payload:

    {
"status":"OK","details":{
"duration":"00:00:00.0084206","status":"OK" }
 }
```

  Pour plus de détails sur la configuration d'un équilibreur de charge NetScaler, consultez Configurer l'équilibrage de charge de base.

Créer un moniteur pour l'accès privé sécurisé

Utilisez la commande CLI suivante pour créer un moniteur pour Secure Private Access.

```
add lb monitor SPAHealth HTTP -respCode 200 -httpRequest "GET /
secureAccess/health"-secure YES
```

Après avoir créé un moniteur, liez le certificat au moniteur.

Pour plus de détails sur la création de moniteurs à l'aide de l'interface utilisateur NetScaler, voir Créer des moniteurs.

Configurer le plug-in Secure Private Access

October 21, 2024

Après avoir installé le plug-in Citrix Secure Access, vous pouvez configurer l'environnement Secure Private Access, puis configurer les applications et les stratégies d'accès pour les applications. Secure Private Access prend en charge les applications Web/SaaS et TCP/UDP. Les politiques d'accès vous permettent d'activer ou de désactiver l'accès aux applications en fonction de l'utilisateur ou des groupes d'utilisateurs. De plus, vous pouvez activer l'accès restreint aux applications (HTTP/HTTPS et TCP/UDP) en activant les restrictions de sécurité appropriées.

- Configurer les applications HTTP/HTTPS
- Configurer les applications TCP/UDP
- Configurer TCP/UDP - serveur vers applications clientes
- Configurer les politiques d'accès pour les applications
- Options de restriction d'accès

Configurer Secure Private Access

August 26, 2024

Vous pouvez configurer Secure Private Access en créant un nouveau site ou en rejoignant un site existant. Dans les deux scénarios, vous pouvez utiliser la console d'administration Web pour configurer l'environnement Secure Private Access.

- Configurer Secure Private Access en créant un nouveau site
- Configurez Secure Private Access en rejoignant un site existant

Logiciels requis

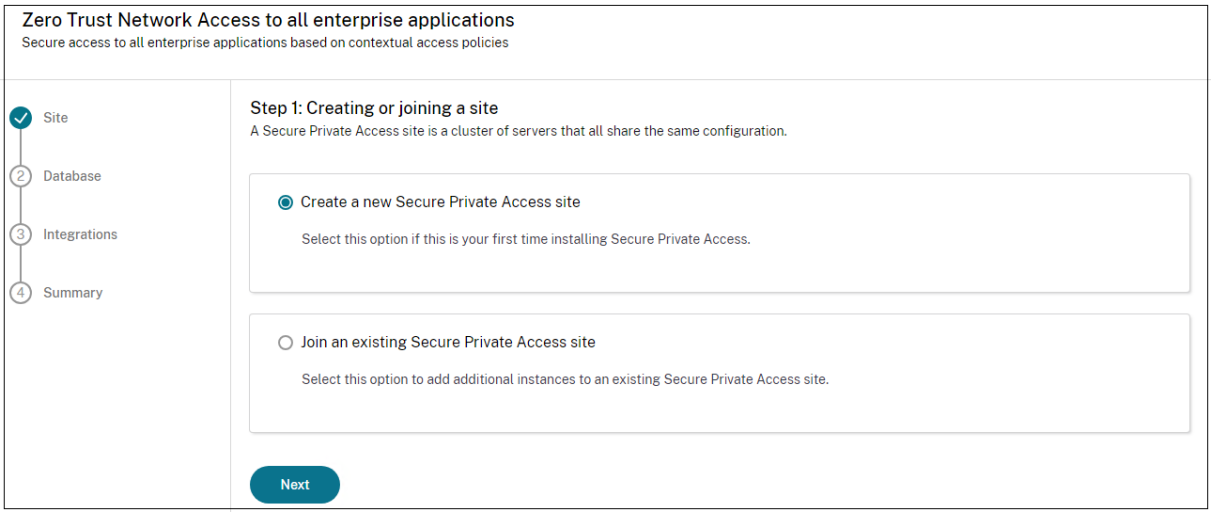
- Vous devez vous connecter à la console d'administration Secure Private Access avec un utilisateur du domaine qui est également un administrateur de machine local pour la machine sur laquelle Secure Private Access est installé.
- Le serveur de base de données SQL doit être installé avant de créer un site.

Configurer Secure Private Access en créant un nouveau site

Étape 1 : configurer un site Secure Private Access

Un site est le nom de votre déploiement Secure Private Access. Vous pouvez créer un site ou rejoindre un site existant.

1. Lancez la console d'administration Web à Secure Private Access.
2. Sur la page **Création ou adhésion à un site**, l'option **Créer un nouveau site Secure Private Access** est sélectionnée par défaut.
3. Cliquez sur **Suivant**.



Lorsque vous choisissez de créer un site, vous devez configurer automatiquement ou manuellement une base de données pour le nouveau site, car la base de données correspondant au nom du site peut ne pas être disponible dans la configuration.

Étape 2 : configurer les bases de données

Vous devez créer une base de données pour le nouveau site Secure Private Access. Cela peut être fait manuellement ou automatiquement.

1. Dans **SQL Server Host**, entrez le nom d'hôte du serveur. Par exemple, `sql1.fabrikam.local\citrix`.

   Vous pouvez spécifier une adresse de base de données dans l'un des formats suivants :

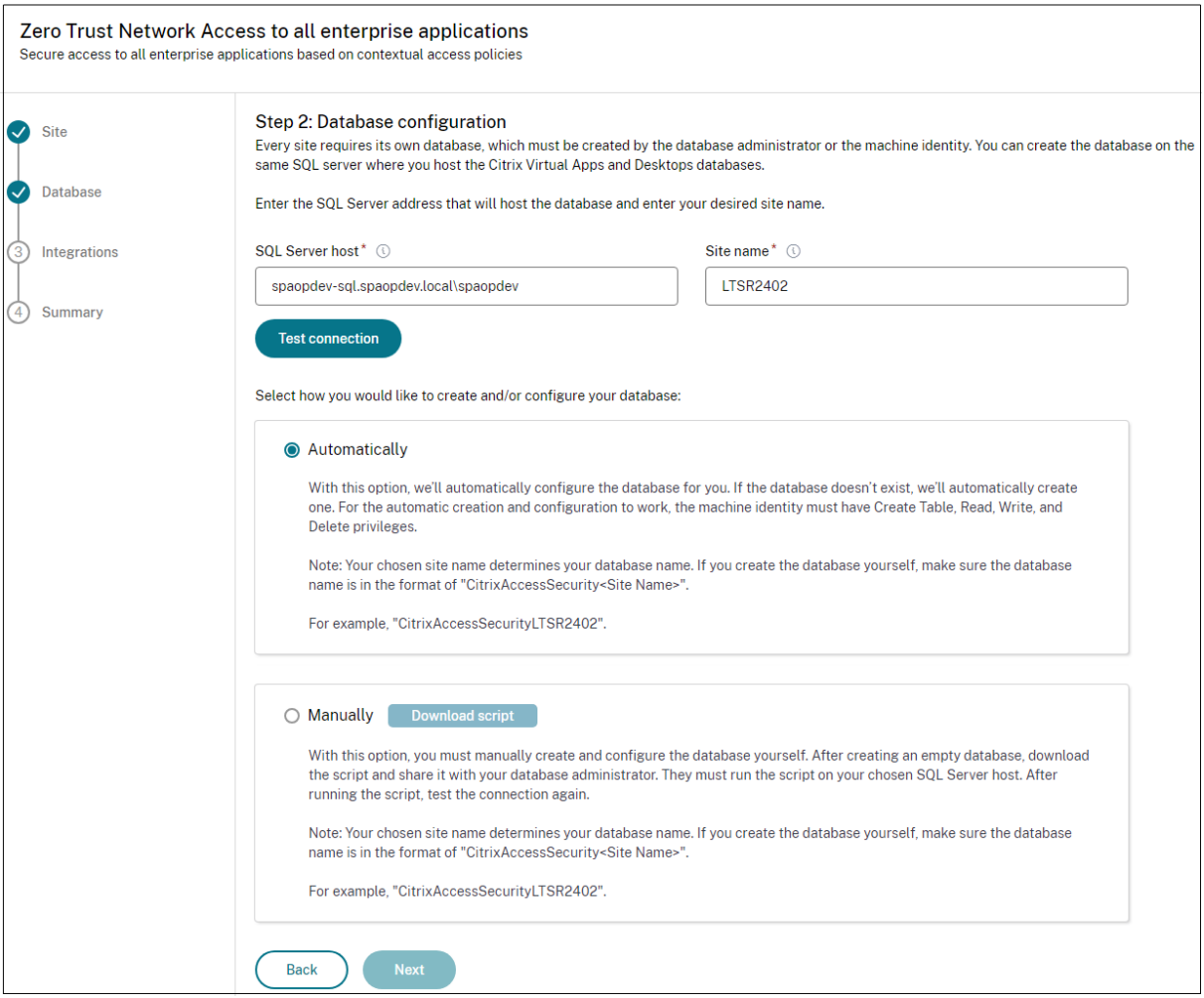
   - NomServeur
   - NomServeur\NomInstance
   - Nom du serveur, numéro de port

   Pour plus d'informations, consultez la section Bases de données.

2. Dans **Site**, tapez le nom du site Secure Private Access.

   > **Remarque :**
   >
   > Le nom du site que vous entrez est suffixé au nom de la base de données. Le format du nom de base de données est `CitrixAccessSecurity<sitename>` et ne peut pas être modifié. Si vous devez personnaliser le nom de la base de données, contactez le support Citrix.

3. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que l'instance de SQL Server est valide et également pour confirmer que la base de données spécifiée existe pour le site.



> **Remarque :**

- Si aucun serveur SQL n'est disponible pour le site, le contrôle de connectivité échoue.
- Si un serveur SQL est disponible mais que la base de données n'existe pas, le contrôle de connectivité est réussi. Toutefois, un message d'avertissement s'affiche.
- Secure Private Access utilise l'authentification Windows à l'aide de l'identité de la machine pour s'authentifier auprès d'un serveur SQL.

Configuration automatique :

- Vous pouvez utiliser l'option de **configuration automatique** uniquement si l'identité de la machine possède les privilèges de base de données requis.
- Si aucune base de données n'existe à l'adresse spécifiée, une base de données est automatiquement créée.
- Lorsque vous créez une base de données, assurez-vous qu'elle est vide mais qu'elle possède les privilèges de base de données requis. Pour plus de détails sur les privilèges, voir Autorisations requises pour configurer les bases de données.

Configuration manuelle :

Vous pouvez utiliser l'option **de configuration manuelle** pour configurer les bases de données.

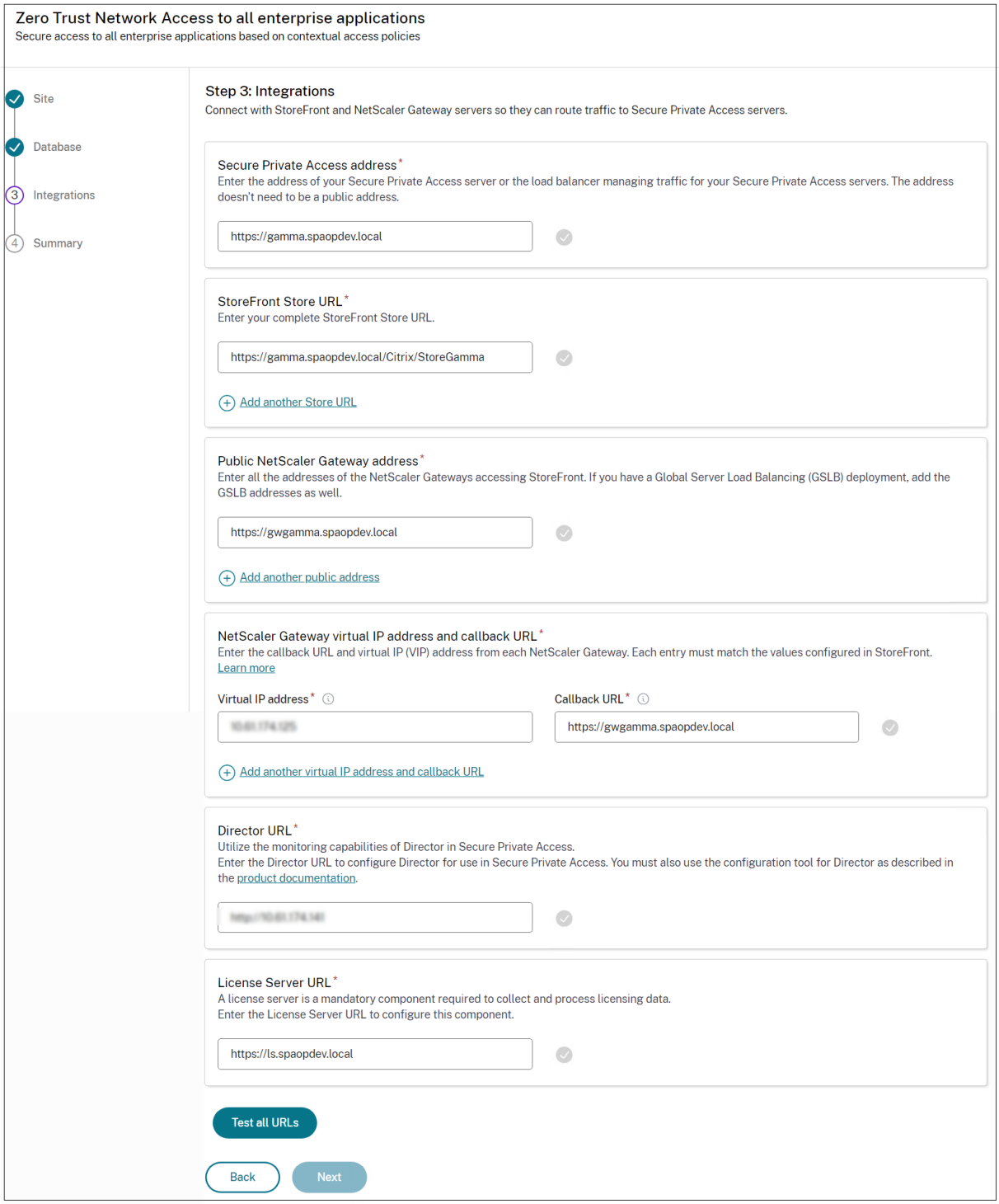
Dans la configuration manuelle, vous devez d'abord télécharger les scripts, puis les exécuter sur le serveur de base de données que vous avez spécifié dans le champ **SQL Server Host** .

> **Remarque :**
>
> La création de la base de données peut échouer si la machine ne dispose pas des autorisations READ, WRITE, UPDATE pour créer des tables dans la base de données sur le serveur SQL. Vous devez activer les autorisations appropriées sur la machine. Pour plus de détails, voir Autorisations requises pour configurer les bases de données.

Étape 3 : Intégrer les serveurs

Vous devez spécifier les détails des serveurs StoreFront et NetScaler Gateway pour connecter Secure Private Access aux serveurs StoreFront et NetScaler Gateway. Cette connexion doit être établie pour permettre à StoreFront et à NetScaler Gateway d'acheminer le trafic vers Secure Private Access. Vous devez également spécifier les détails du serveur Director et du serveur de licences.

1. Entrez les détails suivants.
    - **Adresse du serveur Secure Private Access**. Par exemple, `https://secureaccess.domain.com`.
    - **URL du magasin StoreFront**. Par exemple, `https://storefront.domain.com/Citrix/StoreMain`.
    - **Adresse NetScaler Gateway publique : URL de NetScaler Gateway**. Par exemple, `https://gateway.domain.com`.
    - **Adresse IP virtuelle** : cette adresse IP virtuelle doit être la même que celle configurée dans StoreFront pour les rappels.
    - **URL de rappel** : cette URL doit être la même que celle configurée dans StoreFront. Par exemple, `https://gateway.domain.com`.
    - **URL du directeur :** - (Facultatif) L'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur Director pour connecter Secure Private Access à Citrix Director.
    - **URL du serveur de licences :** - L'adresse IP du serveur de licences pour collecter et traiter les données de licence.
2. Cliquez sur **Valider toutes les URL**
3. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

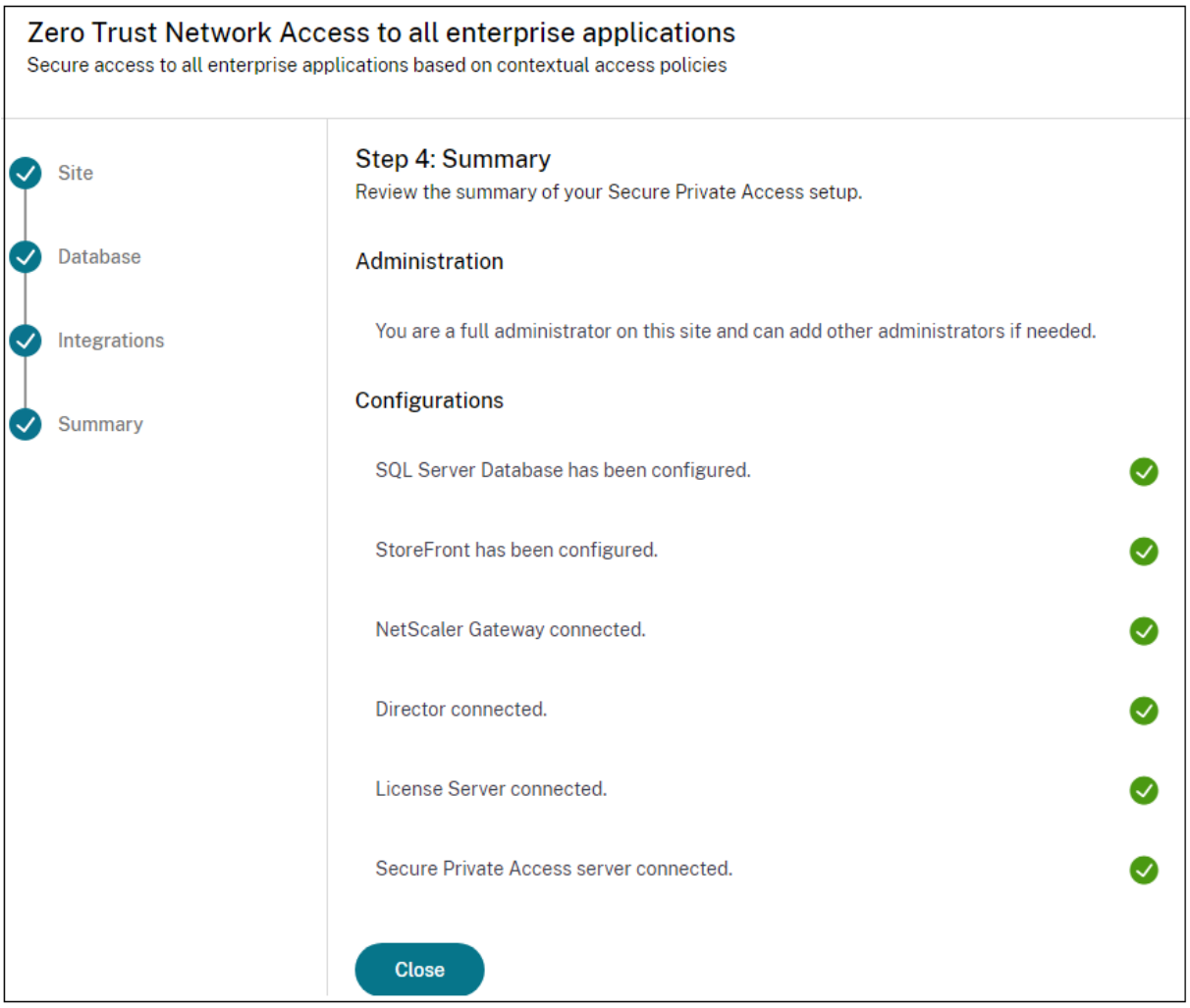


Étape 4 : Résumé de la configuration

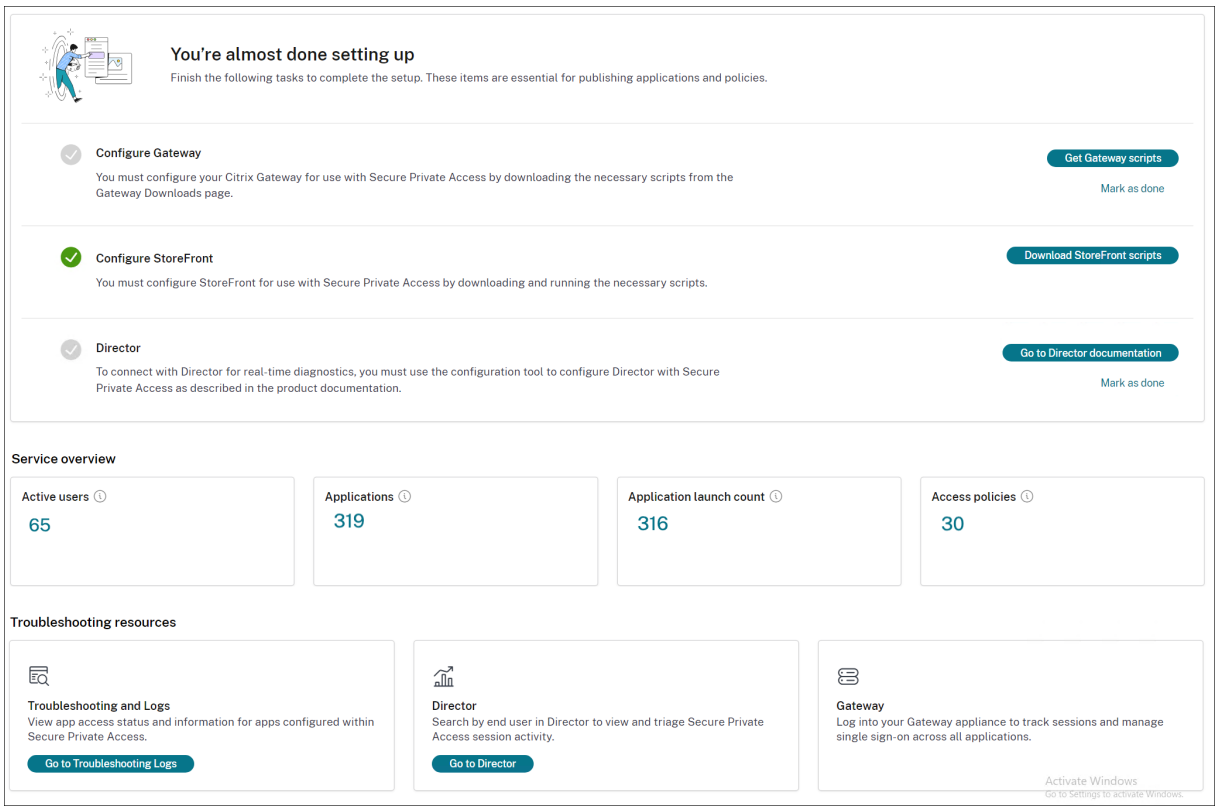
Une fois la configuration terminée, une validation est effectuée pour s'assurer que les serveurs configurés sont accessibles. En outre, une vérification est effectuée pour s'assurer que le serveur Secure

Private Access est accessible.

Si la page récapitulative de la configuration affiche des erreurs, voir Résolution des erreurs pour plus de détails. Si cela ne résout pas le problème, contactez le support Citrix.



Une fois la configuration terminée, la page suivante s'affiche lorsque vous cliquez sur **Fermer** sur la page de **résumé** .



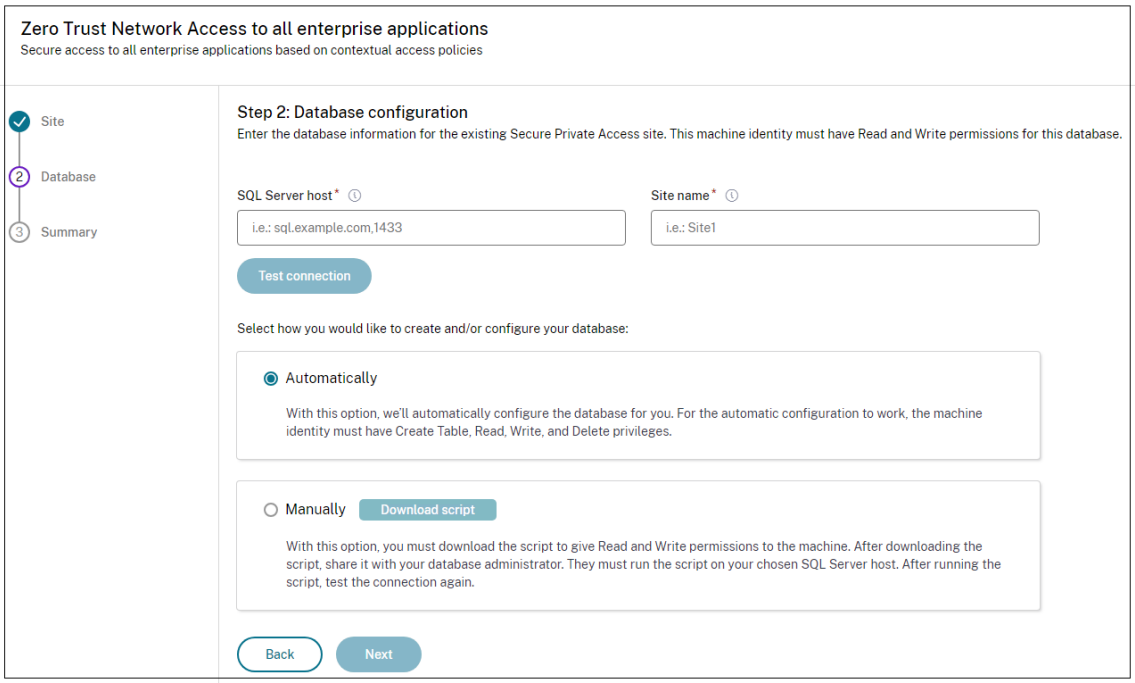
Remarque :

- Après avoir configuré l'environnement, vous pouvez modifier les paramètres dans **Paramètres > Intégrations** dans la console d'administration Web.
- L'administrateur qui installe Secure Private Access pour la première fois bénéficie d'une autorisation complète. Cet administrateur peut ensuite ajouter d'autres administrateurs à la configuration. Vous pouvez consulter la liste des administrateurs **dans Paramètres > Administrateurs**.
- Vous pouvez également ajouter des groupes d'administrateurs afin que l'accès soit activé pour tous les administrateurs de ce groupe.

Pour plus de détails, voir Gérer les paramètres après l'installation.

Configurez Secure Private Access en rejoignant un site existant

1. Sur la page **Création ou adhésion à un site**, sélectionnez **Rejoindre un site existant**, puis cliquez sur **Suivant**.



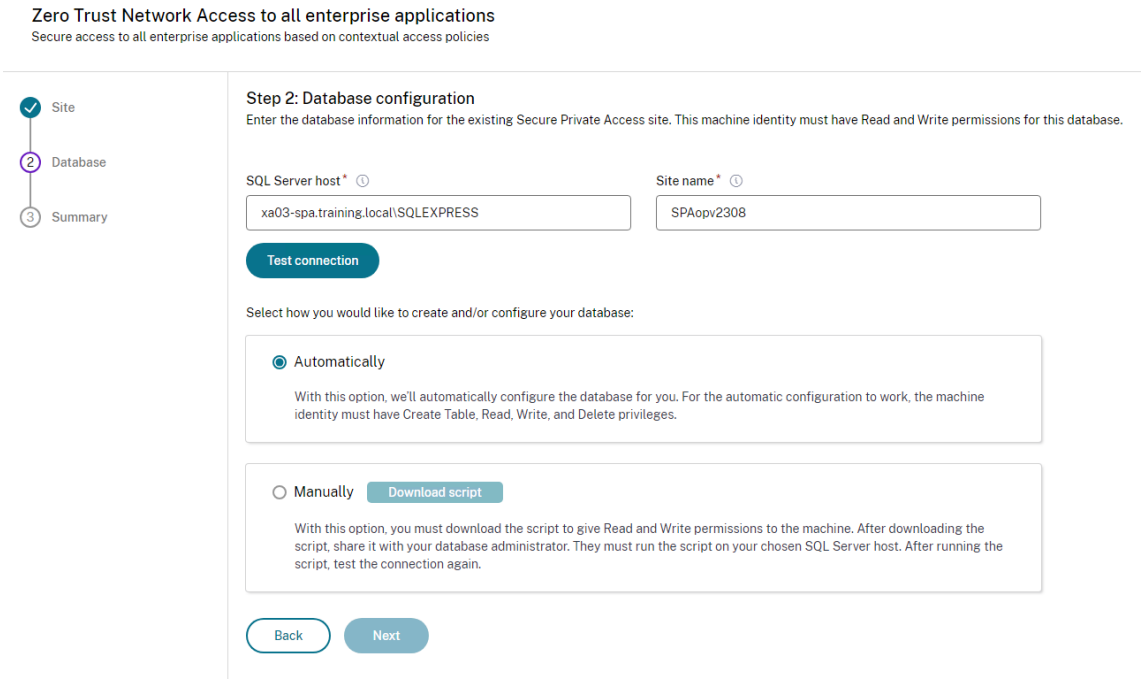
2. Dans **SQL Server Host**, entrez le nom d'hôte du serveur. Assurez-vous qu'une base de données correspondant au nom du site que vous entrez est déjà présente dans le serveur SQL que vous avez sélectionné. Vous pouvez spécifier une adresse de base de données dans l'un des formats suivants :

   - NomServeur
   - NomServeur\NomInstance
   - Nom du serveur, numéro de port

   Pour plus d'informations, consultez la section Bases de données.

3. Dans **Site**, tapez le nom du site Secure Private Access.

4. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que l'instance de SQL Server est valide et également pour confirmer que le site spécifié existe dans la base de données.



S'il n'existe aucune base de données correspondante pour le site, le contrôle de connectivité échoue.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le contrôle de validation de la configuration a pour but de s'assurer que le serveur de base de données SQL est configuré et que le serveur Secure Private Access est accessible.

Étapes suivantes

- Configurer NetScaler Gateway
- Configurer les applications
- Configuration des stratégies d'accès pour les applications

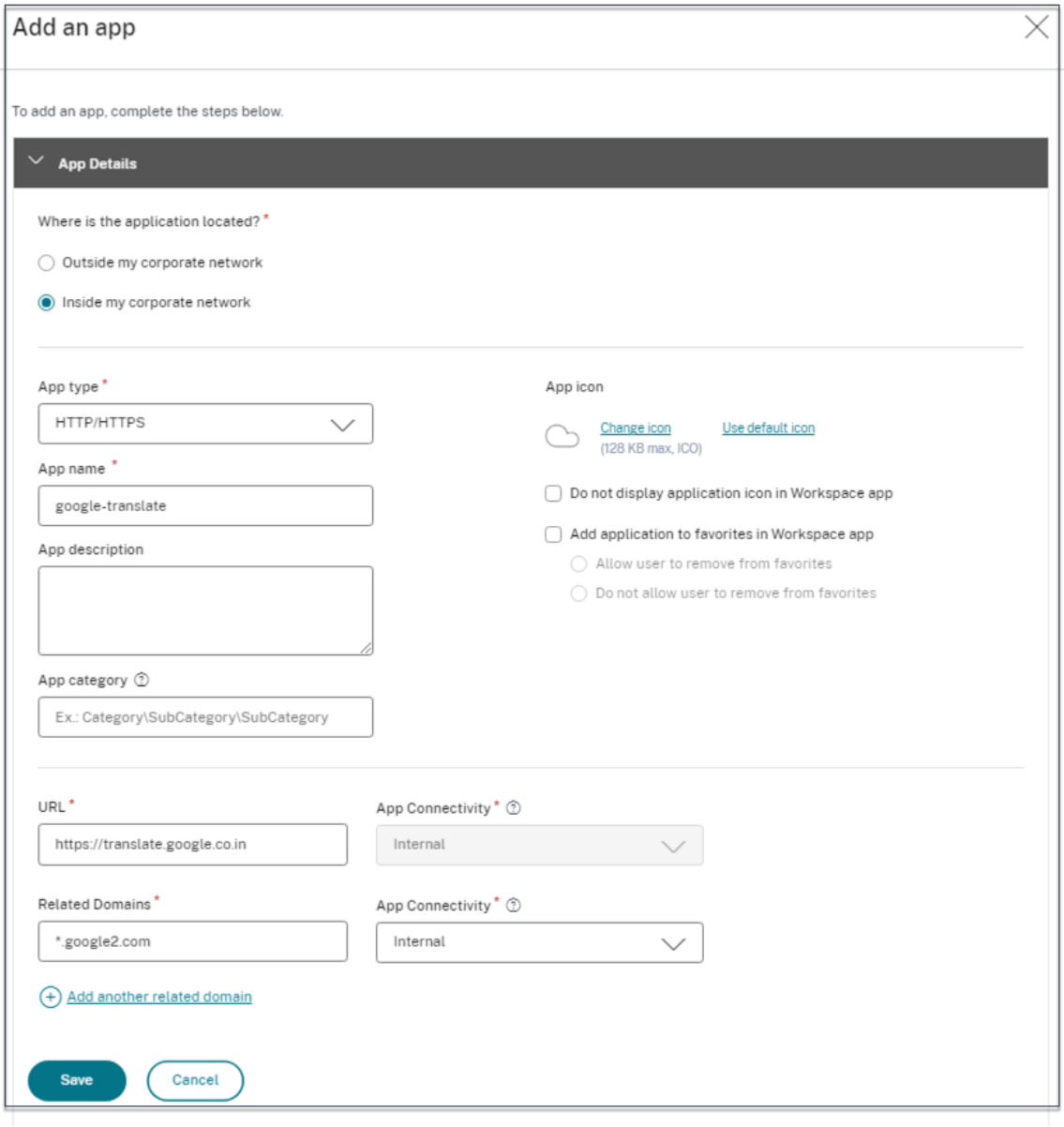
Configurer des applications Web/SaaS

October 21, 2024

Après avoir configuré Secure Private Access, vous pouvez configurer les applications et les politiques d'accès depuis la console d'administration.

1. Dans la console d'administration, cliquez sur **Applications**.

2. Cliquez sur **Ajouter une application**.
3. Sélectionnez l'emplacement où réside l'application.
   - **En dehors de mon réseau d'entreprise** pour les applications externes.
   - **Au sein de mon réseau d'entreprise** pour les applications internes.
4. Saisissez les détails suivants dans la section Détails de l'application et cliquez sur **Suivant**.



   - **Nom de l'application** –Nom de l'application.
   - **Description de l'application** - Une brève description de l'application. Cette description est affichée à vos utilisateurs dans l'espace de travail. Vous pouvez également saisir des mots-clés pour les applications au format `MOTS-CLÉS : <keyword_name>`. Vous

pouvez utiliser les mots-clés pour filtrer les applications. Pour plus de détails, voir Filtrer les ressources par mots-clés inclus.

- **Catégorie d'application** - Ajoutez la catégorie et le nom de la sous-catégorie (le cas échéant) sous lesquels l'application que vous publiez doit apparaître dans l'interface utilisateur de Citrix Workspace. Vous pouvez ajouter une nouvelle catégorie pour chaque application ou utiliser des catégories existantes à partir de l'interface utilisateur de Citrix Workspace. Une fois que vous avez spécifié une catégorie pour une application Web ou SaaS, l'application s'affiche dans l'interface utilisateur de l'espace de travail sous la catégorie spécifique.
  - La catégorie/sous-catégorie est configurable par l'administrateur et les administrateurs peuvent ajouter une nouvelle catégorie pour chaque application.
  - Les noms de catégorie/sous-catégorie doivent être séparés par une barre oblique inverse. Par exemple, Affaires et productivité\Ingénierie. De plus, ce champ est sensible à la casse. Les administrateurs doivent s'assurer qu'ils définissent la bonne catégorie. S'il existe une incompatibilité entre le nom dans l'interface utilisateur Citrix Workspace et le nom de catégorie saisi dans le champ Catégorie d'application, la catégorie est répertoriée comme une nouvelle catégorie.

    Par exemple, si vous entrez de manière incorrecte la catégorie Entreprise et productivité sous la forme Entreprise et productivité dans le champ Catégorie d'application, une nouvelle catégorie nommée Entreprise et productivité est répertoriée dans l'interface utilisateur de Citrix Workspace en plus de la catégorie Entreprise et productivité.
- **Icône de l'application** –Cliquez sur **Modifier l'icône** pour modifier l'icône de l'application. La taille du fichier d'icône doit être de 128x128 pixels et seul le format Ico est pris en charge. Si vous ne modifiez pas l'icône, l'icône par défaut s'affiche.
- **Ne pas afficher l'application aux utilisateurs** - Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas afficher l'application aux utilisateurs.
- **URL** –URL de l'application.
- **Domaines associés** –Le domaine associé est automatiquement renseigné en fonction de l'URL de l'application. Les administrateurs peuvent ajouter d'autres domaines internes ou externes associés.

  > **Remarque :**
  >
  > - Assurez-vous que le domaine associé d'une application ne chevauche pas le domaine associé d'une autre application. If this occurs, remove the related domain from all apps and create a new app with this domain and then set access accord-

> ingly in the access policy. You can also consider if you want to display this app in StoreFront or hide it. You can hide the app in StoreFront using the option **Do not display application to users** while publishing the app.
>
> – De même, l'URL d'une application publiée ne doit pas être ajoutée en tant que domaine associé à une autre application.
>
> – Pour plus de détails, consultez Bonnes pratiques pour les configurations d'applications Web et SaaS.

- **Ajouter automatiquement l'application aux favoris** –Cliquez sur cette option pour ajouter l'application en tant qu'application favorite dans l'application Citrix Workspace. Lorsque vous sélectionnez cette option, une icône en forme d'étoile avec un cadenas apparaît dans le coin supérieur gauche de l'application dans l'application Citrix Workspace.
  - **Autoriser l'utilisateur à supprimer des favoris** –Cliquez sur cette option pour autoriser les abonnés de l'application à supprimer l'application de la liste des applications favorites dans l'application Citrix Workspace. Lorsque vous sélectionnez cette option, une icône en forme d'étoile jaune apparaît dans le coin supérieur gauche de l'application dans l'application Citrix Workspace.
  - **Ne pas autoriser l'utilisateur à supprimer des favoris** –Cliquez sur cette option pour empêcher les abonnés de supprimer l'application de la liste des applications favorites dans l'application Citrix Workspace.

  Si vous supprimez les applications marquées comme favorites de la console Secure Private Access, ces applications doivent être supprimées manuellement de la liste des favoris dans Citrix Workspace. Les applications ne sont pas automatiquement supprimées de StoreFront si les applications sont supprimées de la console Secure Private Access.
- **Connectivité des applications** - Sélectionnez **Interne** pour les applications Web et **Externe** pour les applications SaaS.

5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminer**.

Vous pouvez afficher tous les domaines d'application configurés dans **Paramètres > Domaine d'application**. Pour plus de détails, voir Gérer les paramètres après l'installation.

Étapes suivantes

Configurer les politiques d'accès pour les applications

Configurer les applications TCP/UDP

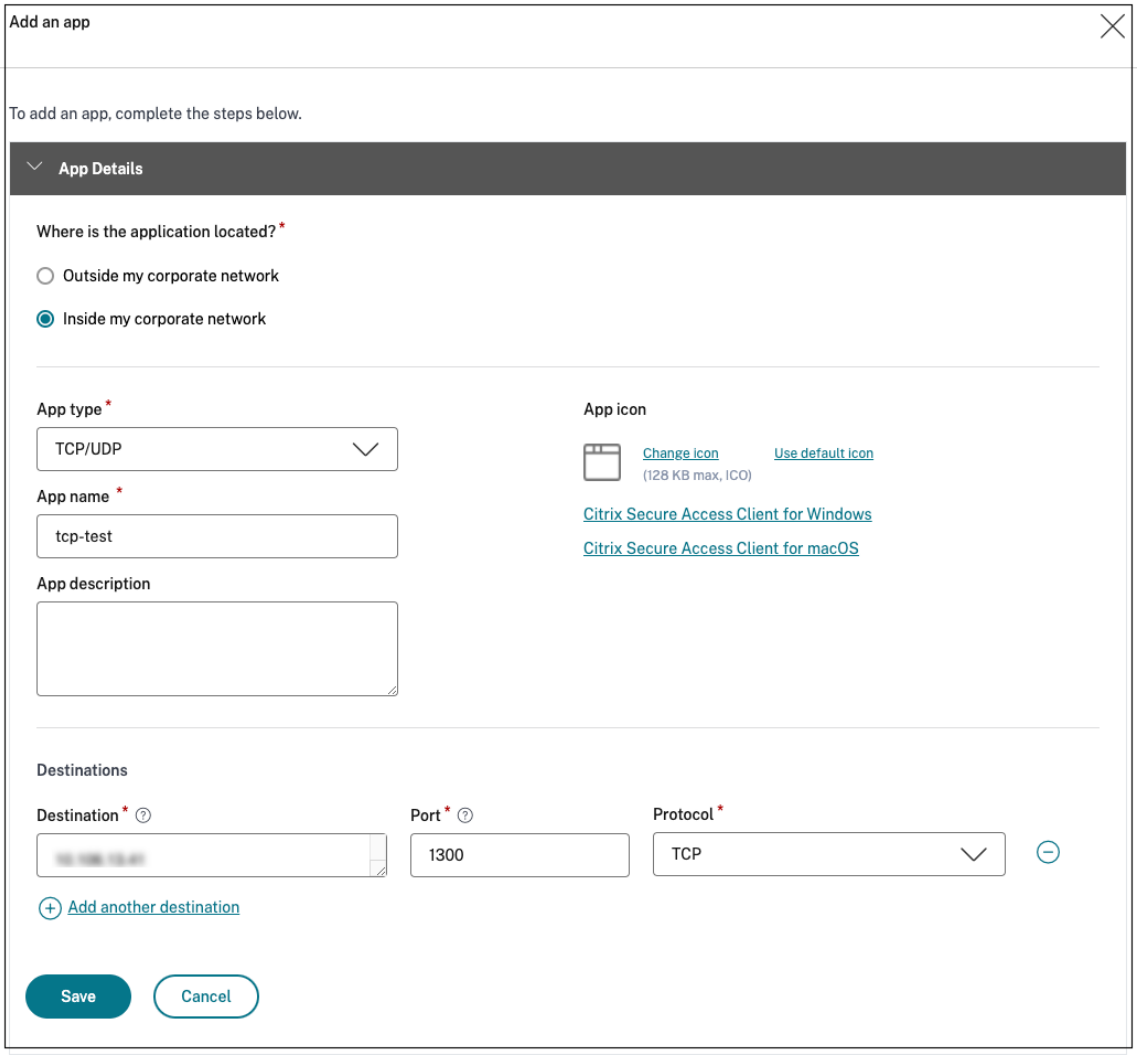
October 21, 2024

Pré-requis :

- La configuration de l'accès privé sécurisé est terminée.
- Les versions client répondent aux exigences suivantes :
  - Windows - 24.6.1.17 et versions ultérieures
  - macOS - 24.06.2 et versions ultérieures

Procédez comme suit pour configurer les applications TCP/UDP à partir de la console d'administration :

1. Dans la console d'administration, cliquez sur **Applications** puis sur **Ajouter une application**.
2. Sélectionnez l'emplacement **Dans mon réseau d'entreprise**.



3. Entrez les informations suivantes :

   - **Type d'application** –Sélectionnez **TCP/UDP** pour initier des connexions avec les serveurs back-end résidant dans le centre de données.

> **Remarque**
>
> L'option TCP/UDP apparaît grisée si l'indicateur de fonctionnalité SPAOP-3315-EnableZTNAApplications est désactivé. Vous devez mettre à jour manuellement la base de données pour activer cette fonctionnalité.

```
- **Nom de l'application** – Nom de l'application.
- **Description de l'application** – Description de l'application que vous ajoutez. Ce champ est facultatif.
- **Destinations** – Adresses IP ou FQDN des machines back-end résidant dans le centre de données. Une ou plusieurs destinations peuvent être spécifiées comme suit.
    - **Adresse IP v4**
```



```
5       - **Plage d'adresses IP** – Exemple : 10.68.90.10-10.68.90.99
6       - **CIDR** – Exemple : 10.106.90.0/24
7       - **FQDN des machines ou Nom de domaine** – Domaine unique ou gén
            érique. Exemple : ex.destination.domain.com, *.domain.com > **
            Remarque** > > - Les utilisateurs finaux peuvent accéder aux
            applications à l'aide du nom de domaine complet même si l'
            administrateur a configuré les applications à l'aide de l'
            adresse IP. Cela est possible car le client Citrix Secure Access
             peut résoudre un nom de domaine complet en adresse IP réelle.
8
9       Le tableau suivant fournit des exemples de différentes destinations
             et comment accéder aux applications avec ces destinations :
10
11      | Entrée de destination   | Comment accéder à l'application
            |
12      | ----------------------- |
            ------------------------------------------------------------------------
             |
13      | 10.10.10.1-10.10.10.100 | L'utilisateur final est censé accéder
            à l'application uniquement via des adresses IP comprises dans
            cette plage.
            |
14      | 10.10.10.0/24           | L'utilisateur final est censé accéder à
             l'application uniquement via les adresses IP configurées dans
            le CIDR IP.
            |
15      | 10.10.10.101            | L'utilisateur final ne doit accéder à l
            'application qu'à partir du 10.10.10.101
            |
16      | `*.info.citrix.com`     | L'utilisateur final est censé accéder
            aux sous-domaines de `info.citrix.com` et également `info.citrix
            .com` \(le domaine parent). Par exemple, `info.citrix.com, sub1.
            info.citrix.com, level1.sub1.info.citrix.com` \*\*Remarque :\*\*
             Le caractère générique doit toujours être le caractère de début
             du domaine et un seul \*. est autorisé. |
17      | info.citrix.com         | L'utilisateur final est censé accéder
            uniquement à `info.citrix.com` et aucun sous-domaine. Par
            exemple, `sub1.info.citrix.com` n'est pas accessible.
            |
18
19      L'adresse IP de destination doit être unique parmi les emplacements
             de ressources. Si une configuration conflictuelle existe, un
            symbole d'avertissement s'affiche en regard de l'adresse IP spé
            cifique dans le tableau du domaine d'application (**Paramètres >
             Domaine d'application**).
20
21      ![Conflit](/en-us/citrix-secure-private-access/media/spaop-warning-
            conflict-config.png)
```



```
22
23 -         **Port** – The destination port on which the app is running.
       Admins can configure multiple ports or port ranges per
    destination.
24
25           The following table provides examples of ports that can be
                configured for a destination.
26
27           |Port input|Description|
28           |---|---|
29           |\*|By default, the port field is set to `“ *” ` \(any port).
                   The port numbers from 1 to 65535 are supported for the
                destination.|
30           |1300 – 2400|The port numbers from 1300 to 2400 are supported
                for the destination.|
31           |38389|Only the port number 38389 is supported for the
                destination.|
32           |22,345,5678|The ports 22, 345, 5678 are supported for the
                destination.|
33           |1300 – 2400, 42000-43000,22,443|The port number range from
                1300 to 2400, 42000 – 43000, and ports 22 and 443 are
                supported for the destination.|
34
35         >**Remarque :**
36         >
37         >Le port générique (*) ne peut pas coexister avec des numéros
              ou des plages de ports.
38
39 -         **Protocol** – TCP/UDP
```

1. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter des destinations ou des serveurs supplémentaires en conséquence.
2. Cliquez sur **Enregistrer**. L'application est ajoutée à la page **Configuration de l'application** . Vous pouvez modifier ou supprimer une application depuis la page **Applications** après avoir configuré l'application. Pour ce faire, cliquez sur le bouton points de suspension en ligne avec l'application et sélectionnez les actions en conséquence.
   - **Modifier l'application**
   - **Supprimer**

Configurer les politiques d'accès pour les applications TCP/UDP

Pour permettre l'accès aux applications aux utilisateurs, les administrateurs doivent créer des politiques d'accès. Pour plus de détails, voir Configurer les politiques d'accès.

Références

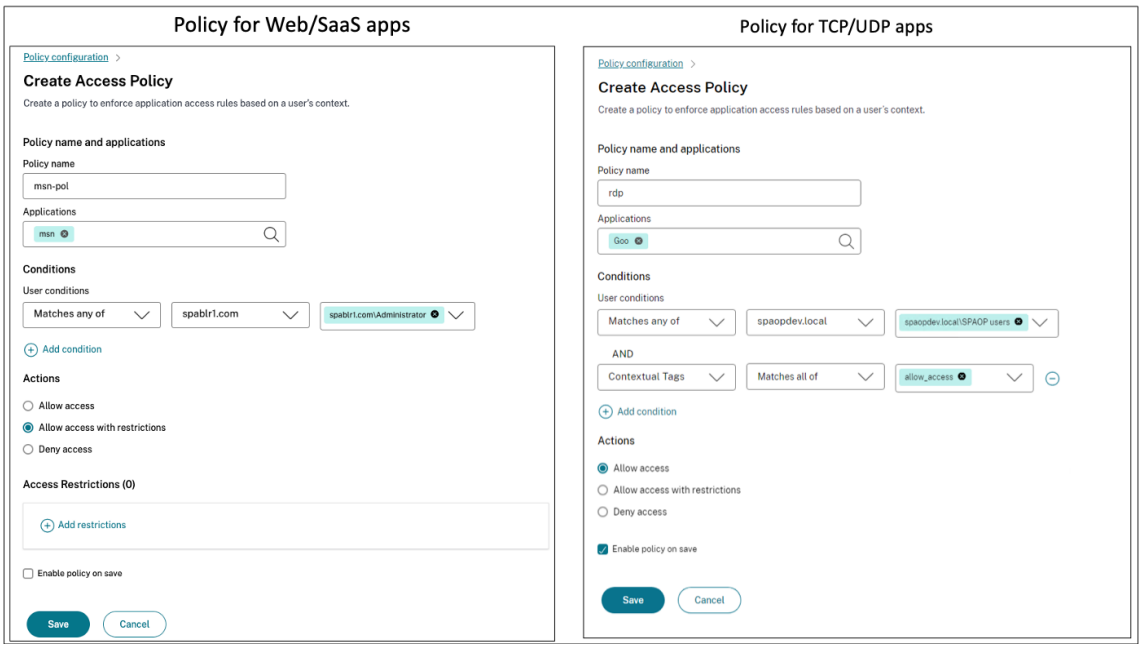
Client Citrix Secure Access.

Configuration des stratégies d'accès pour les applications

August 26, 2024

Les stratégies d'accès vous permettent d'activer ou de désactiver l'accès aux applications en fonction de l'utilisateur ou des groupes d'utilisateurs. En outre, vous pouvez activer l'accès restreint aux applications (HTTP/HTTPS et TCP/UDP) en ajoutant les restrictions de sécurité.

1. Dans la console d'administration, cliquez sur **Stratégies d'accès**.
2. Cliquez sur **Créer une stratégie**.



3. a) Dans **Nom de la stratégie**, entrez le nom de la stratégie.
4. Dans **Applications**, sélectionnez les applications pour lesquelles vous souhaitez appliquer les stratégies d'accès.
5. Dans **Conditions des utilisateurs** : sélectionnez les conditions et les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs en fonction des applications dont l'accès doit être autorisé ou refusé.

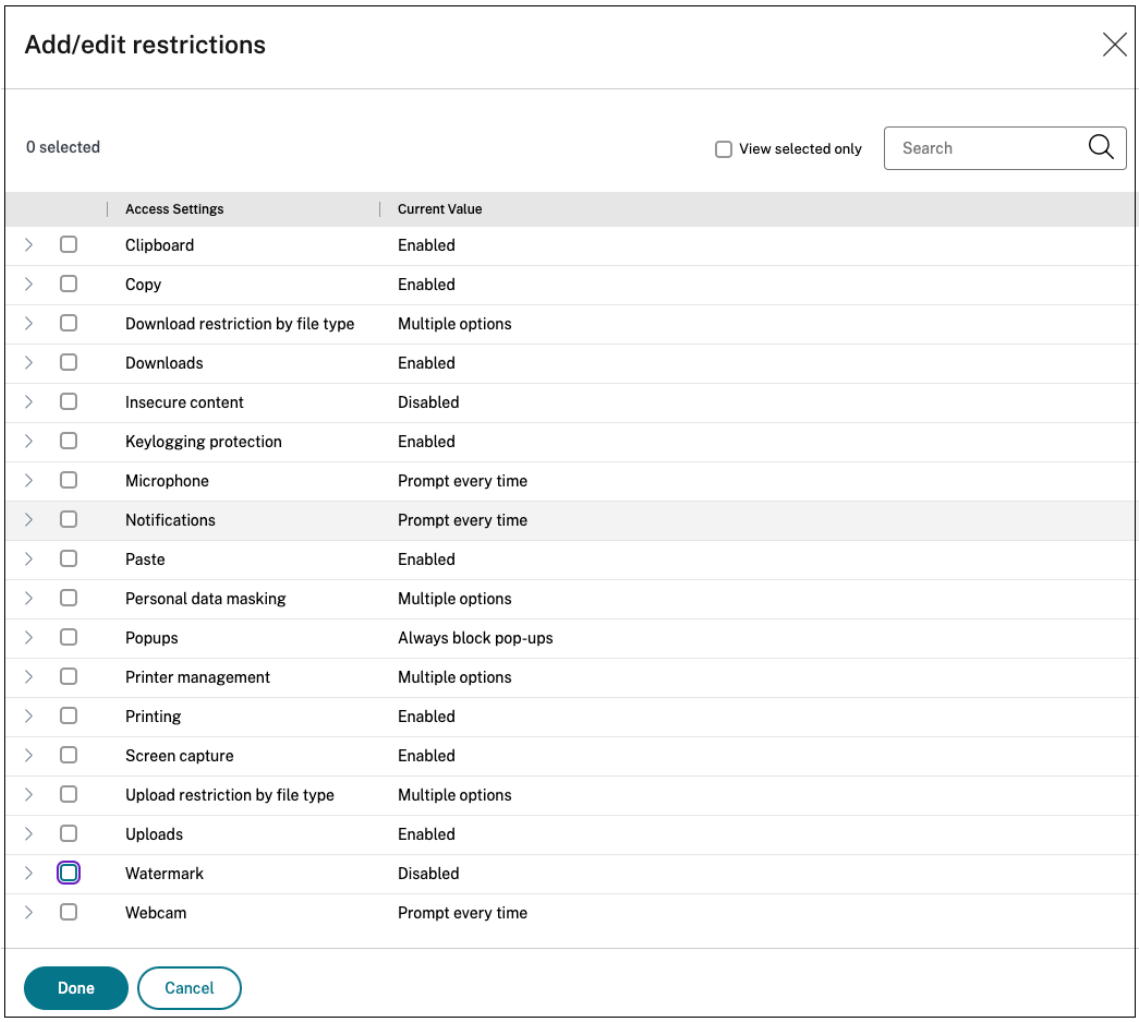
    - **Correspond à l'un des**noms suivants : seuls les utilisateurs ou groupes correspondant à l'un des noms répertoriés dans le champ sont autorisés à y accéder.

- **Ne correspond à aucun** : tous les utilisateurs ou groupes, à l'exception de ceux répertoriés dans le champ, sont autorisés à accéder.

6. Cliquez sur **Ajouter une condition** pour ajouter une autre condition en fonction des balises contextuelles. Ces balises sont dérivées de NetScaler Gateway.
7. Dans **Actions**, sélectionnez l'une des actions suivantes qui doit être appliquée à l'application en fonction de l'évaluation des conditions.

   - **Autoriser l'accès**
   - **Autoriser l'accès avec restriction**
   - **Refuser l'accès**

   > **Remarque :**
   >
   > - L'action **Autoriser l'accès avec restriction** ne s'applique pas aux applications TCP/UDP.
   > - Lorsque vous sélectionnez **Autoriser l'accès avec restrictions**, vous devez cliquer sur **Ajouter des restrictions** pour sélectionner les restrictions. Pour plus d'informations sur chaque restriction, consultez la section Restrictions d'accès disponibles.



8. Sélectionnez les restrictions, puis cliquez sur **OK**.
9. Sélectionnez **Activer la stratégie lors de la sauvegarde**. Si vous ne sélectionnez pas cette option, la stratégie est uniquement créée et n'est pas appliquée aux applications. Vous pouvez également activer la stratégie depuis la page Stratégies d'accès à l'aide de l'interrupteur à bascule.

Priorité de la stratégie d'accès

Une fois qu'une stratégie d'accès est créée, un numéro de priorité lui est attribué par défaut. Vous pouvez consulter la priorité sur la page d'accueil des stratégies d'accès.

Une priorité dont la valeur est inférieure a la préférence la plus élevée et est évaluée en premier. Si cette stratégie ne correspond pas aux conditions définies, la stratégie suivante avec le numéro de priorité le plus faible est évaluée et ainsi de suite.

Vous pouvez modifier l'ordre de priorité en déplaçant les stratégies vers le haut ou vers le bas à l'aide

de l'icône haut-bas dans la colonne **Priorité** .

Étapes suivantes

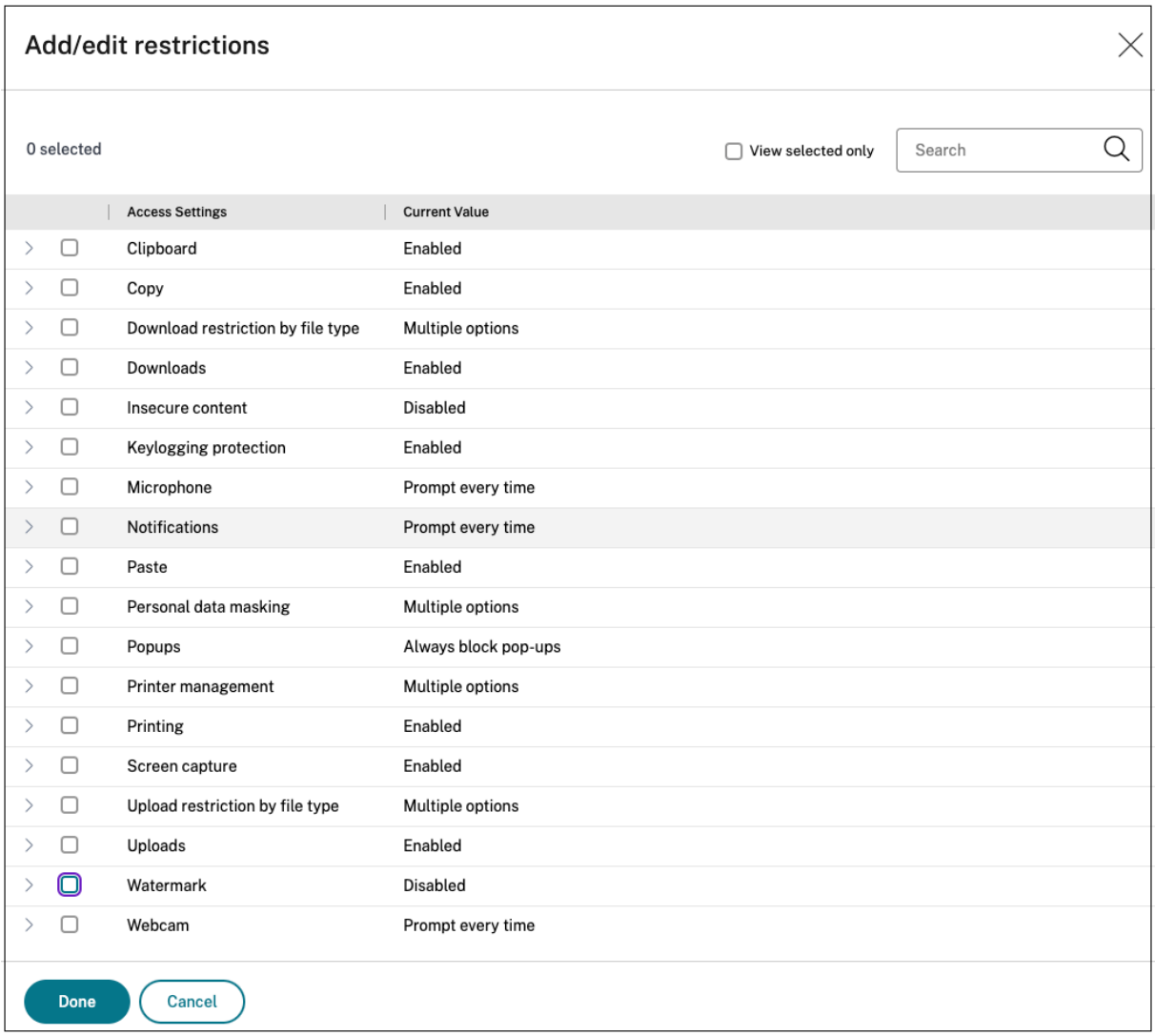
- Validez votre configuration depuis les machines clientes (Windows et macOS).
- Pour les applications TCP/UDP, validez votre configuration depuis les machines clientes (Windows et macOS) en vous connectant au client Citrix Secure Access.

Exemple de validation de configuration

Options de restriction d'accès

October 21, 2024

Lorsque vous sélectionnez l'action **Autoriser l'accès avec des restrictions**, vous pouvez sélectionner les restrictions de sécurité selon les besoins. Ces restrictions de sécurité sont prédéfinies dans le système. Les administrateurs ne peuvent pas modifier ou ajouter d'autres combinaisons.



Presse-papiers

Activez/désactivez les opérations couper/copier/coller sur une application Web SaaS ou interne avec cette politique d'accès lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser. Valeur par défaut : Activé.

Copier

Activez/désactivez la copie des données à partir d'une application SaaS ou Web interne avec cette politique d'accès lors de l'accès via le navigateur Citrix Enterprise. Valeur par défaut : Activé.

> **Remarque**
>
> - Si les deux restrictions **Presse-papiers** et **Copier** sont activées dans une stratégie, la restric-

tion **Presse-papiers** a priorité sur la restriction **Copier** .
- Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée. Sinon, l'accès à l'application est restreint.
- Pour un contrôle granulaire des opérations de copie au sein des applications, les administrateurs peuvent utiliser la restriction **Groupes de sécurité** . Pour plus de détails, voir Restriction du presse-papiers pour les groupes de sécurité.

Téléchargements

Activez/désactivez la capacité de l'utilisateur à télécharger depuis l'application SaaS ou Web interne avec cette politique lorsqu'il y accède via le navigateur Citrix Enterprise. Valeur par défaut : Activé.

Remarque

- Si vous avez désactivé la restriction **Télécharger** pour l'utilisateur final, les utilisateurs finaux peuvent demander l'accès au téléchargement depuis l'application lorsqu'ils y accèdent via Citrix Enterprise Browser. Pour plus de détails, voir Accès au téléchargement sur demande.
- Si les deux restrictions **Téléchargements** et **Restriction de téléchargement par type de fichier** sont activées dans une politique, la restriction **Téléchargements** a priorité sur la restriction **Restriction de téléchargement par type de fichier**.

Restriction de téléchargement par type de fichier

Activez/désactivez la capacité de l'utilisateur à télécharger un type MIME (fichier) spécifique à partir de l'application Web SaaS ou interne avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser.

Remarque

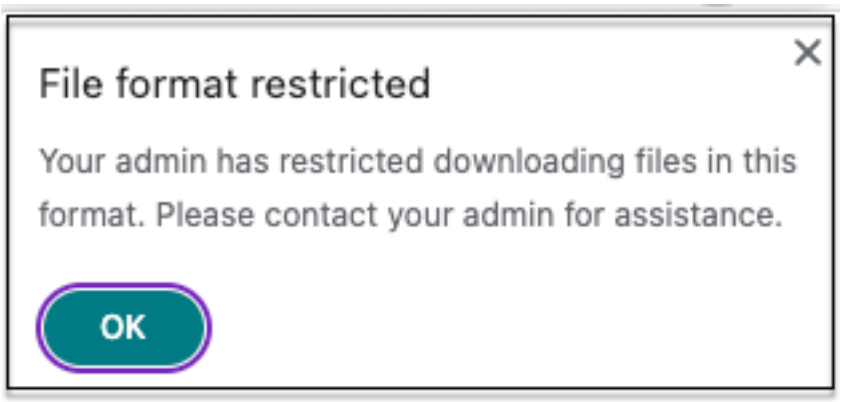
- La restriction de téléchargement **par type de fichier** est disponible en plus de la restriction de téléchargement ** .
- Si les deux restrictions **Téléchargements** et **Restriction de téléchargement par type de fichier** sont activées dans une politique, la restriction **Téléchargements** a priorité sur la restriction **Restriction de téléchargement par type de fichier** .
- Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée. Sinon, l'accès à l'application est restreint.

Pour activer le téléchargement des types MIME, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails sur la création d'une politique d'accès, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Restriction de téléchargement par type de fichier** puis cliquez sur **Modifier**.
4. Dans la page **Paramètres de restriction de téléchargement par type de fichier** , sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Autoriser tous les téléchargements avec des exceptions** –Sélectionnez les types qui doivent être bloqués et autorisez tous les autres types.
   - **Bloquer tous les téléchargements avec des exceptions** –Sélectionnez uniquement les types qui peuvent être téléchargés et bloquez tous les autres types.
5. Si le type de fichier n'existe pas dans la liste, procédez comme suit :
   a) Cliquez sur **Ajouter des types MIME personnalisés**.
   b) Dans **Ajouter les types MIME**, entrez le type MIME au format `catégorie/sous-catégorie<extension>`. Par exemple, `image/png`.
   c) Cliquez sur **Terminé**.

   Le type MIME apparaît désormais dans la liste des exceptions.

Lorsqu'un utilisateur final tente de télécharger un type de fichier restreint, Citrix Enterprise Browser affiche le message d'avertissement suivant :



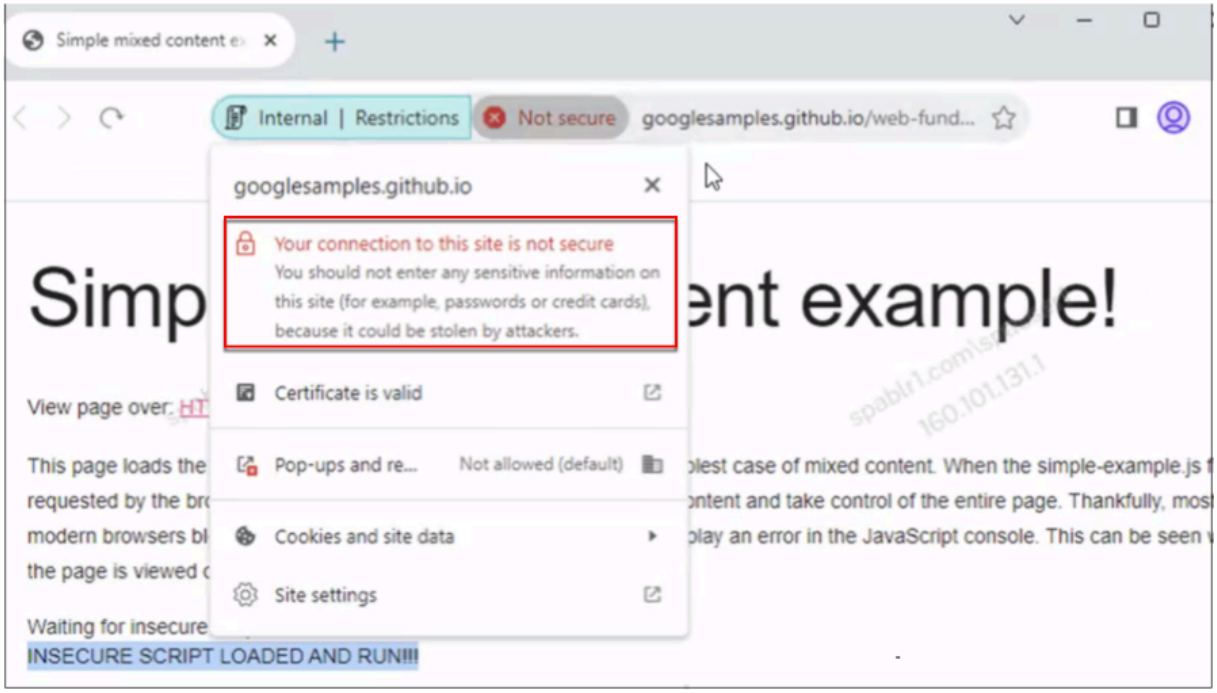
Contenu non sécurisé

Autorisez/désactivez l'accès des utilisateurs finaux au contenu non sécurisé dans l'application SaaS ou Web interne configurée avec cette politique lorsqu'ils y accèdent via Citrix Enterprise Browser. Le contenu non sécurisé est tout fichier lié à une page Web à l'aide d'un lien HTTP plutôt que d'un lien HTTPS. Valeur par défaut : Désactivé.

Pour activer l'affichage du contenu non sécurisé, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails sur la création d'une politique d'accès, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Contenu non sécurisé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminé**.

La figure suivante affiche un exemple de notification lorsque vous accédez à un contenu non sécurisé.



Protection contre l'enregistrement des frappes

Activez/désactivez les enregistreurs de frappe pour capturer les frappes au clavier à partir de l'application SaaS ou Web interne avec cette politique d'accès lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser. Valeur par défaut : Activé.

Microphone

Inviter/ne pas inviter les utilisateurs à chaque fois à accéder au microphone dans l'application SaaS ou Web interne configurée avec cette politique lorsqu'elle est accessible via Citrix Enterprise Browser. Valeur par défaut : demander à chaque fois.

Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles la restriction **Microphone** est activée.

Pour activer le microphone à chaque fois sans y être invité, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Microphone** puis sur **Modifier**.
4. Dans la page **Paramètres du microphone** , cliquez sur **Toujours autoriser l'accès**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminé**.

> **Remarque**
>
> - Si la restriction **Microphone** est activée dans la stratégie Accès privé sécurisé, Citrix Enterprise Browser affiche les paramètres **Autoriser**.
> - Si l'option **Demander chaque fois** dans la stratégie d'accès privé sécurisé, le paramètre appliqué sur Citrix Enterprise Browser varie selon que le service de configuration globale des applications (GACS) est utilisé ou non pour gérer Citrix Enterprise Browser.
> - Si GACS est utilisé, le paramètre GACS est appliqué sur Citrix Enterprise Browser.
> - Si GACS n'est pas utilisé, Citrix Enterprise Browser affiche le paramètre **Demander**.
> - Actuellement, Secure Private Access ne prend pas en charge le blocage du microphone. Si vous devez bloquer un microphone, vous devez le faire via GACS.

Pour plus d'informations sur GACS, consultez Gérer Citrix Enterprise Browser via le service Global App Configuration.

Notifications

Autoriser/inviter les utilisateurs à chaque fois à afficher les notifications dans l'application SaaS ou Web interne configurée avec cette politique lorsqu'elle est accessible via Citrix Enterprise Browser. Valeur par défaut : demander à chaque fois.

Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée.

Pour bloquer l'affichage des notifications sans invite, procédez comme suit.

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Notifications** puis sur **Modifier**.
4. Dans la page **Paramètres de notification** , cliquez sur **Toujours bloquer les notifications**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminé**.

Coller

Activez/désactivez le collage des données copiées dans l'application SaaS ou Web interne avec cette politique d'accès lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser. Valeur par défaut : Activé.

> **Remarque**
>
> - Si les deux restrictions **Presse-papiers** et **Coller** sont activées dans une stratégie, la restriction **Presse-papiers** a priorité sur la restriction **Coller** .
> - Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée. Sinon, l'accès à l'application est restreint.
> - Pour un contrôle granulaire des opérations de collage au sein des applications, les administrateurs peuvent utiliser la restriction **Groupes de sécurité** . Pour plus de détails, voir Restriction du presse-papiers pour les groupes de sécurité.

Masquage des données personnelles

Activez/désactivez la rédaction ou le masquage des informations personnelles identifiables (PII) sur l'application SaaS ou Web interne avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser.

> **Remarque**
>
> Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée. Sinon, l'accès à l'application est restreint.

Pour rédiger ou masquer des informations personnelles identifiables, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Masquage des données personnelles** puis cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez le type d'informations que vous souhaitez masquer, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Si le type d'informations n'apparaît pas dans la liste prédéfinie, vous pouvez ajouter un type d'informations personnalisé. Pour plus de détails, voir Ajouter un type d'informations personnalisé.
5. Sélectionnez le type de masquage.

   - **Masquage complet** –Couvrez complètement les informations sensibles pour les rendre illisibles.

- **Masquage partiel** –Couvrir partiellement les informations sensibles. Seules les sections pertinentes sont couvertes, laissant le reste intact.

  Lorsque vous sélectionnez **Marquage partiel**, vous devez sélectionner des caractères à partir du début ou de la fin du document. Vous devez saisir les chiffres dans les champs **Premiers caractères masqués** et **Derniers caractères masqués** .

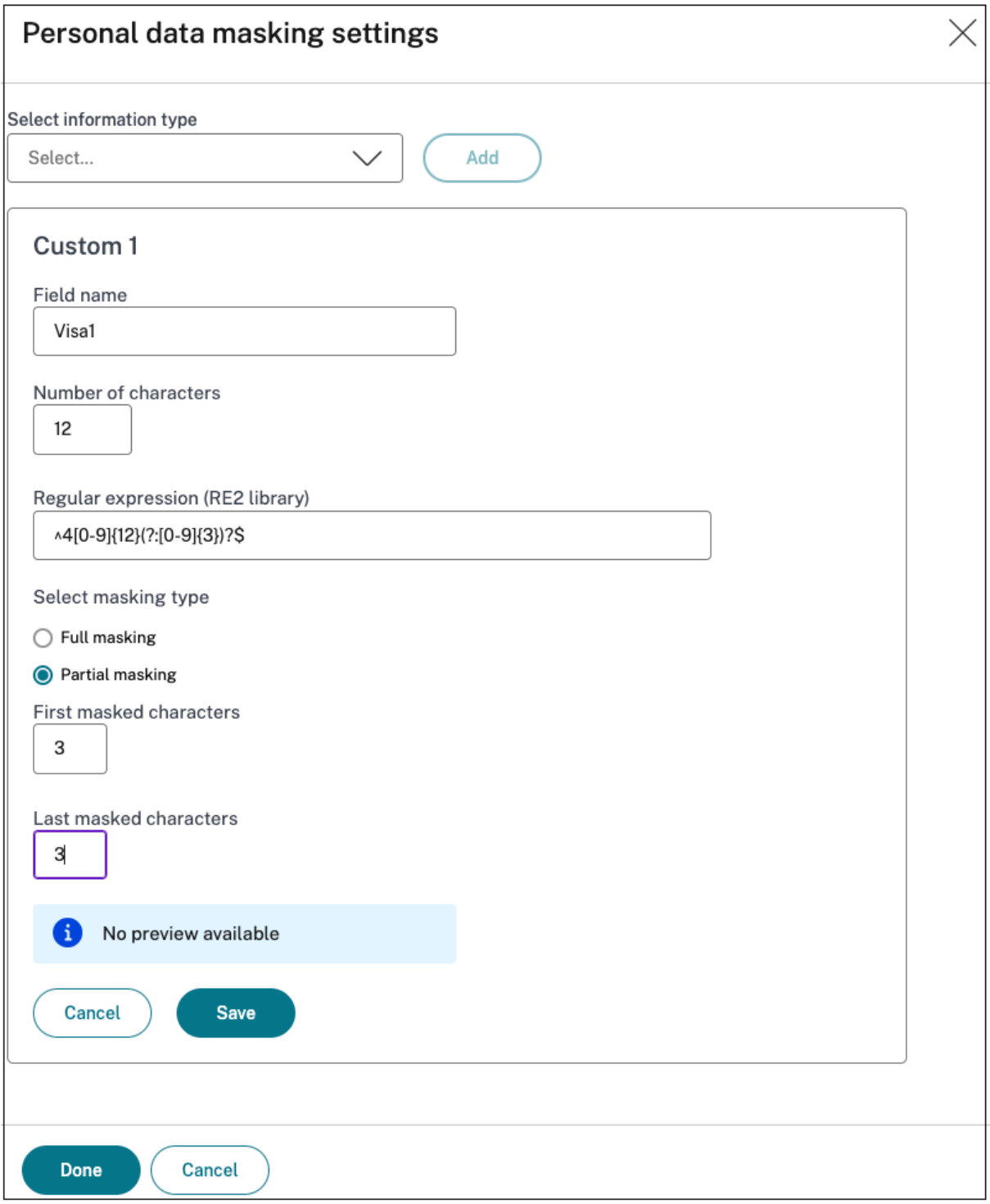
  Le champ **Aperçu** affiche le format de masquage. Cet aperçu n'est pas disponible pour les politiques personnalisées.

6. Cliquez sur **Enregistrer** puis cliquez sur **Terminé**.

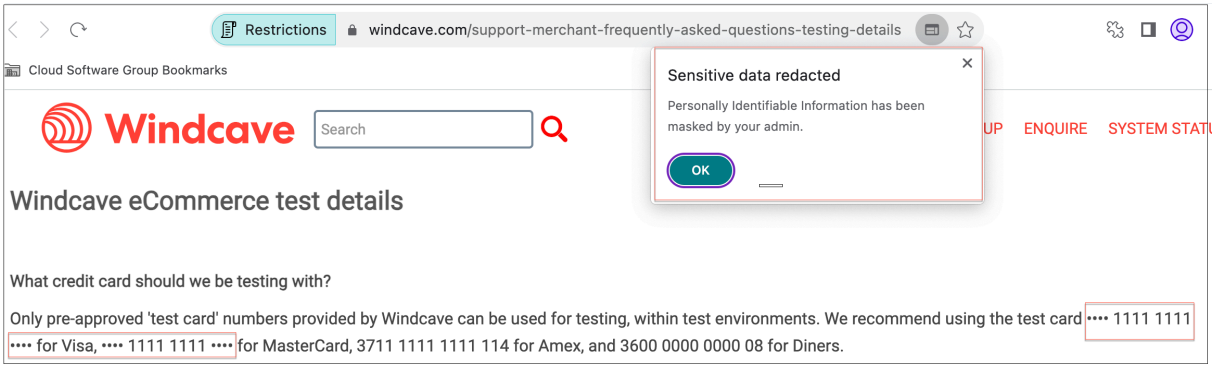
Ajouter un type d'informations personnalisé

Vous pouvez ajouter un type d'informations personnalisé en ajoutant l'expression régulière du type d'informations.

1. Dans **Sélectionnez le type d'informations**, sélectionnez **Personnalisé**, puis cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans **Nom du champ**, entrez le nom du type d'informations que vous souhaitez masquer.
3. Dans **Nombre de caractères**, entrez le nombre de caractères du type d'information.
4. Dans **Expression régulière (bibliothèque RE2)**, saisissez l'expression pour le type d'informations personnalisé. Par exemple, `^4[0-9]{ 12 } (?:[0-9]{ 3 } )?$`.
5. Sélectionnez un type de masquage si vous souhaitez masquer les informations complètes ou les premiers ou derniers caractères.
6. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminé**.



La figure suivante affiche un exemple d'application dans laquelle les informations personnelles identifiables sont masquées. L'image affiche également la notification relative au masquage des informations personnelles identifiables.



Pop-ups

Activez/désactivez l'affichage des fenêtres contextuelles dans l'application Web SaaS ou interne configurée avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser. Par défaut, les fenêtres contextuelles sont désactivées dans les pages Web. Valeur par défaut : Toujours bloquer les pop-ups.

Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée.

Pour activer l'affichage des fenêtres contextuelles, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Popups** puis sur **Modifier**.
4. Dans la page **Paramètres des pop-ups** , cliquez sur **Toujours autoriser les pop-ups**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminé**.

Impression

Activez/désactivez l'impression des données à partir des applications Web SaaS ou internes configurées avec cette politique lors de l'accès via le navigateur Citrix Enterprise. Valeur par défaut : Activé.

Le message suivant s'affiche lorsqu'un utilisateur final tente d'imprimer du contenu à partir de l'application pour laquelle la restriction d'impression est activée.

> **Remarque**
>
> - Si vous avez désactivé l'option d'impression pour l'utilisateur final, les utilisateurs finaux peuvent demander l'accès à l'impression depuis l'application lorsqu'ils y accèdent via Citrix Enterprise Browser. Pour plus de détails, voir Accès imprimé sur demande.
> - Si les deux restrictions **Impression** et **Gestion des imprimantes** sont activées dans une stratégie, la restriction **Impression** a priorité sur la restriction **Gestion des imprimantes** .

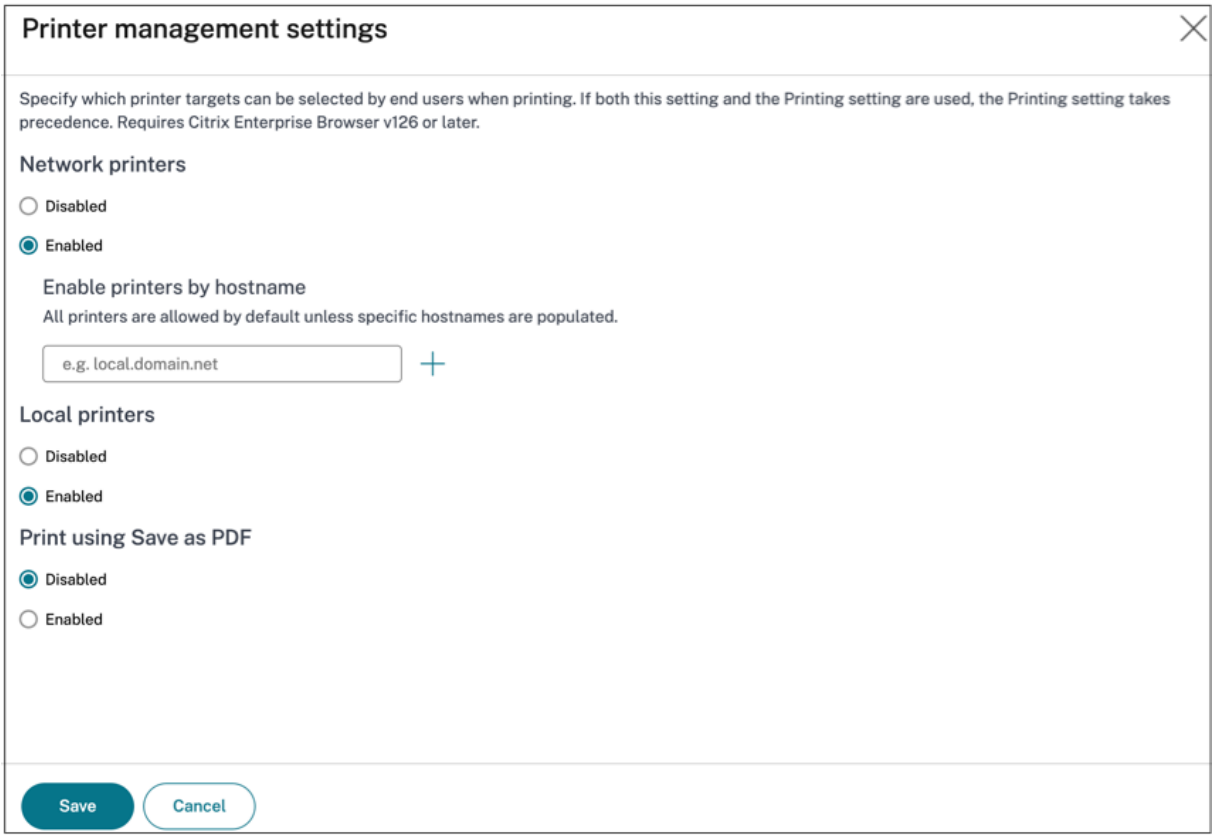
Gestion des imprimantes

Activez/désactivez l'impression des données à l'aide des imprimantes configurées par l'administrateur à partir des applications SaaS ou Web internes configurées avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser.

> **Remarque**
>
> - La restriction **Gestion de l'imprimante** est disponible en plus de la restriction **Impression** où l'impression est soit activée, soit désactivée. Si les deux restrictions **Impression** et **Gestion des imprimantes** sont activées dans une politique d'accès, la restriction **Impression** a priorité sur la restriction **Gestion des imprimantes** .
> - Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée. Sinon, l'accès à l'application est restreint.

Pour activer/désactiver les restrictions d'impression, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails sur la création d'une politique d'accès, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Gestion de l'imprimante** puis cliquez sur **Modifier**.



1. Sélectionnez les exceptions selon vos besoins.

   - **Imprimantes réseau** - Une imprimante réseau est une imprimante qui peut être connectée à un réseau et utilisée par plusieurs utilisateurs.

     - **Désactivé :** L'impression à partir de toutes les imprimantes du réseau est désactivée.
     - **Activé :** l'impression à partir de toutes les imprimantes réseau est activée. Si des noms d'hôtes d'imprimante sont spécifiés, toutes les autres imprimantes réseau autres que celles spécifiées sont bloquées.

     Remarque : Les imprimantes réseau sont identifiées par leurs noms d'hôte.

   - **Imprimantes locales** - Une imprimante locale est un périphérique directement connecté à un ordinateur individuel via une connexion filaire. Cette connexion est généralement facilitée via USB, des ports parallèles ou d'autres interfaces directes.

     - **Désactivé :** l'impression à partir de toutes les imprimantes locales est désactivée.
     - **Activé :** l'impression à partir de toutes les imprimantes locales est activée.

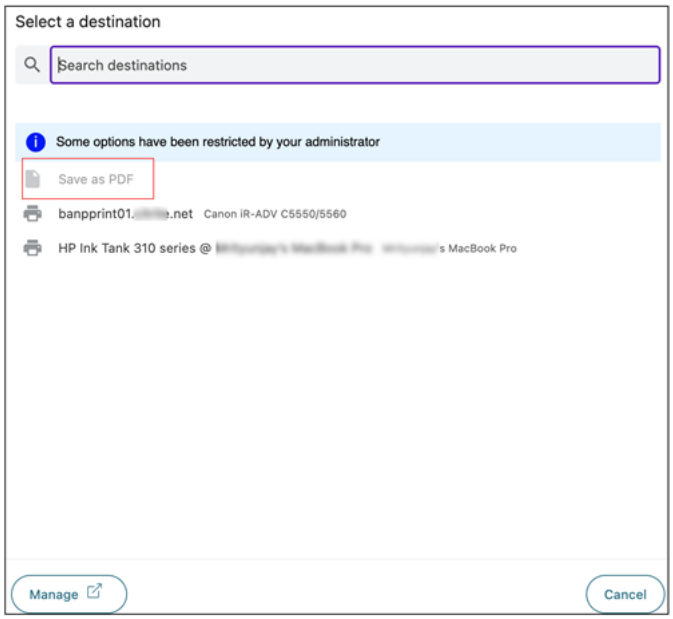
   - **Imprimer à l'aide de l'option Enregistrer au format PDF**

     - **Désactivé**: L'enregistrement du contenu de l'application au format PDF est désactivé.
     - **Activé :** L'enregistrement du contenu de l'application au format PDF est activé.

2. Cliquez sur **Enregistrer**.

Si une imprimante réseau est désactivée, le nom de l'imprimante spécifique apparaît grisé lorsque vous essayez de sélectionner l'imprimante dans le champ **Destination** .

De plus, si **Imprimer en utilisant Enregistrer en PDF** est désactivé, alors lorsque vous cliquez sur le lien **Voir plus** dans le champ **Destination** , l'option **Enregistrer en PDF** apparaît grisée.



Capture d'écran

Activez/désactivez la possibilité de capturer les écrans de l'application SaaS ou Web interne avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser à l'aide de l'un des programmes ou applications de capture d'écran. Si un utilisateur tente de capturer l'écran, un écran vide est capturé. Valeur par défaut : Activé.

Restriction de téléchargement par type de fichier

Activez/désactivez la capacité de l'utilisateur à télécharger un type MIME (fichier) spécifique à partir de l'application Web SaaS ou interne avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser.

> **Remarque**
>
> - La restriction de téléchargement **par type de fichier** est disponible en plus de la restriction de téléchargement ** .
> - Si les restrictions **Téléchargement** et **Restriction de téléchargement par type de fichier** sont toutes deux activées dans une politique, la restriction **Téléchargements** a priorité sur

> la restriction **Restriction de téléchargement par type de fichier** .
> - Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles cette restriction est activée. Sinon, l'accès à l'application est restreint.

Pour activer/désactiver le téléchargement de types MIME, procédez comme suit :

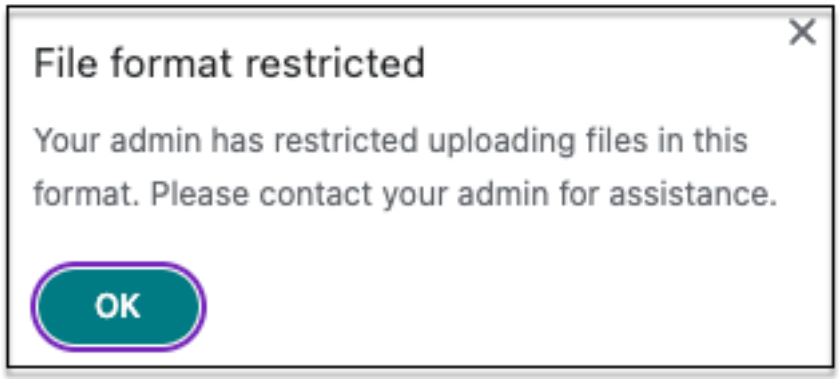
1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails, voir Créer des politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Restriction de téléchargement par type de fichier** puis cliquez sur **Modifier**.
4. Dans la page **Paramètres de restriction de téléchargement par type de fichier** , sélectionnez l'une des options suivantes :

   Autoriser tous les téléchargements avec des exceptions –Télécharger tous les fichiers sauf les types sélectionnés. **Bloquer tous les téléchargements avec des exceptions** –Bloque le téléchargement de tous les types de fichiers, à l'exception des types sélectionnés.
5. Si le type de fichier n'existe pas dans la liste, procédez comme suit :

   a) Cliquez sur **Ajouter des types MIME personnalisés**.
   b) Dans **Ajouter les types MIME**, entrez le type MIME au format `catégorie/sous-catégorie<extension>`. Par exemple, `image/png`.
   c) Cliquez sur **Terminé**.

   Le type MIME apparaît désormais dans la liste des exceptions.

Lorsqu'un utilisateur final tente de télécharger un type de fichier restreint, Citrix Enterprise Browser affiche un message d'avertissement.



Téléchargements

Activez/désactivez la capacité de l'utilisateur à télécharger dans l'application SaaS ou Web interne configurée avec cette politique lorsqu'il est accessible via le navigateur Citrix Enterprise. Valeur par

défaut : Activé.

> **Remarque**
>
> Si les restrictions **Téléchargements** et **Restriction de téléchargement par type de fichier** sont toutes deux activées dans une politique, la restriction **Téléchargements** a priorité sur la restriction **Restriction de téléchargement par type de fichier** .

Filigrane

Activer/désactiver le filigrane sur l'écran de l'utilisateur affichant le nom d'utilisateur et l'adresse IP de la machine de l'utilisateur. Valeur par défaut : Désactivé.

Webcam

Inviter/ne pas inviter les utilisateurs à chaque fois à accéder à la webcam dans l'application Web SaaS ou interne configurée avec cette politique lors de l'accès via Citrix Enterprise Browser. Valeur par défaut : demander à chaque fois.

Les utilisateurs finaux doivent utiliser Citrix Enterprise Browser version 126 ou ultérieure pour accéder aux applications pour lesquelles la restriction **Webcam** est activée.

Pour autoriser la webcam à chaque fois sans y être invité, procédez comme suit :

1. Créer ou modifier une politique d'accès. Pour plus de détails, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Cliquez sur **Webcam** puis sur **Modifier**.
4. Dans la page **Paramètres de la webcam** , cliquez sur **Toujours autoriser l'accès**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Terminé**.

> **Remarque**
>
> - Si la restriction de la webcam est activée dans la stratégie d'accès privé sécurisé, Citrix Enterprise Browser affiche les paramètres **Autoriser**.
> - Si l'option **Demander à chaque fois** dans la stratégie d'accès privé sécurisé, le paramètre appliqué sur Citrix Enterprise Browser varie selon que le service de configuration globale des applications (GACS) est utilisé ou non pour gérer Citrix Enterprise Browser.
> - Si GACS est utilisé, le paramètre GACS est appliqué sur Citrix Enterprise Browser.
> - Si GACS n'est pas utilisé, Citrix Enterprise Browser affiche le paramètre **Demander**.
> - Actuellement, Secure Private Access ne prend pas en charge le blocage de la webcam. Si vous devez bloquer la webcam, vous devez le faire via GACS.

Pour plus d'informations sur GACS, consultez Gérer Citrix Enterprise Browser via le service Global App Configuration.

Restriction du presse-papiers pour les groupes de sécurité

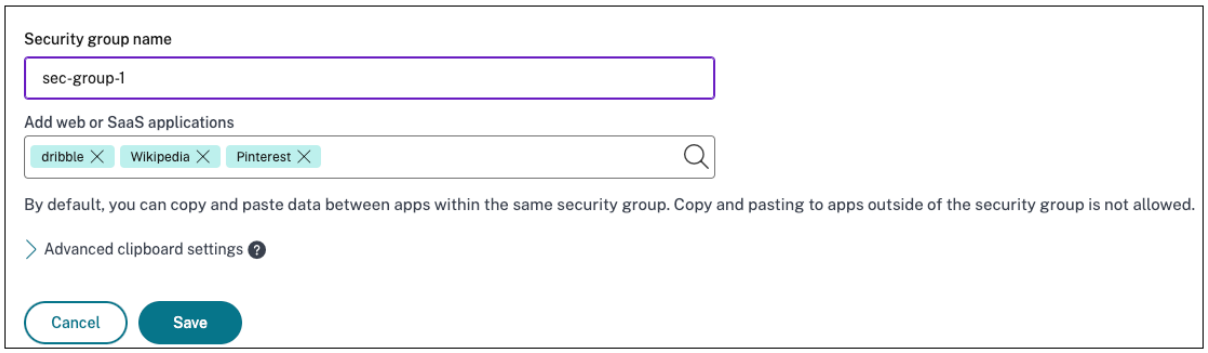
Vous pouvez activer l'accès au presse-papiers pour un groupe désigné d'applications en utilisant la restriction **Groupes de sécurité (Applications > Groupes de sécurité)**. Les groupes de sécurité se voient attribuer un ensemble d'applications au sein desquelles les opérations de copier-coller peuvent être effectuées. Pour activer l'accès au presse-papiers dans les applications d'un groupe de sécurité, vous devez simplement avoir une politique d'accès configurée avec l'action **autoriser** ou **autoriser avec des restrictions** sans sélectionner aucun paramètre d'accès.

- Lorsque la restriction **Groupes de sécurité** est activée, vous ne pouvez pas copier/coller de données entre des applications dans différents groupes de sécurité. Par exemple, si l'application « ProdDocs » appartient au groupe de sécurité « SG1 » et l'application « Edocs » appartient au groupe de sécurité « SG2 », vous ne pouvez pas copier/coller le contenu de « Edocs » vers « ProdDocs » même si la restriction **Copier** / **Coller** est activée pour les deux groupes.
- Pour les applications ne faisant pas partie d'un groupe de sécurité, vous pouvez créer une politique d'accès avec l'action **autoriser avec des restrictions** et en sélectionnant les restrictions (**Copier**, **Coller**ou **Presse-papiers**). Dans ce cas, l'application ne fait pas partie d'un groupe de sécurité et donc la restriction **Copier** / **Coller** peut être appliquée sur cette application.

> **Remarque**
>
> Vous pouvez également restreindre l'accès au presse-papiers pour les applications accessibles via Citrix Enterprise Browser via le service Global App Configuration (GACS). Si vous utilisez GACS pour gérer Citrix Enterprise Browser, utilisez l'option **Activer le presse-papiers sandboxé** pour gérer l'accès au presse-papiers. Lorsque vous limitez l'accès au presse-papiers via GACS, cela s'applique à toutes les applications accessibles via Citrix Enterprise Browser. Pour plus d'informations sur GACS, consultez Gérer Citrix Enterprise Browser via le service Global App Configuration.

Pour créer un groupe de sécurité, procédez comme suit :

1. Dans la console Secure Private Access, cliquez sur **Applications** puis sur **Groupes de sécurité**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau groupe de sécurité**.

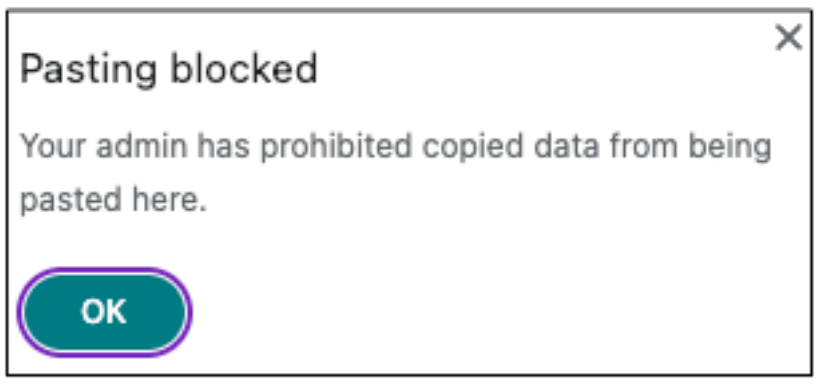


1. Entrez un nom pour le groupe de sécurité.
2. Dans **Ajouter des applications Web ou SaaS**, choisissez les applications que vous souhaitez regrouper pour activer le contrôle copier-coller. Par exemple, Wikipédia, Pinterest et Dribble.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour plus de détails sur les paramètres avancés du presse-papiers, voir Activer les contrôles copier/-coller pour les applications natives et les applications non publiées.

Lorsque les utilisateurs finaux lancent ces applications (Wikipedia, Pinterest et Dribble) depuis Citrix Workspace, ils doivent pouvoir partager des données (copier/coller) d'une application vers les autres applications au sein du groupe de sécurité. Le copier/coller s'effectue indépendamment des autres restrictions de sécurité déjà activées pour les applications.

Cependant, les utilisateurs finaux ne peuvent pas copier et coller le contenu de leurs applications locales sur leurs machines ou des applications non publiées vers ces applications désignées et inversement. La notification suivante apparaît lorsque le contenu est copié de l'application désignée vers une autre application :



Remarque

Vous pouvez activer le copier/coller de contenu à partir d'applications locales sur les machines des utilisateurs ou de contrôles d'applications non publiées en utilisant les options de la sec-

> tion **Paramètres avancés du presse-papiers** . Pour plus de détails, voir Activer les contrôles copier/coller pour les applications natives et les applications non publiées.

Activer le copier/coller au niveau granulaire

Vous pouvez activer l'accès au presse-papiers à un niveau granulaire dans les applications d'un groupe désigné. Vous pouvez le faire en créant des politiques d'accès pour les applications et en activant la restriction **Copier** / **Coller** selon vos besoins.

> **Remarque**
>
> Assurez-vous que la politique d'accès spécifique que vous avez créée pour l'accès au presse-papiers au niveau granulaire a une priorité plus élevée que la politique que vous avez créée pour les groupes de sécurité.

Exemple :

Considérez que vous avez créé un groupe de sécurité avec trois applications, à savoir Wikipédia, Pinterest et Dribble.

Maintenant, vous souhaitez restreindre le collage de contenu de Wikipédia ou de Dribble dans Pinterest. Pour ce faire, effectuez les opérations suivantes :

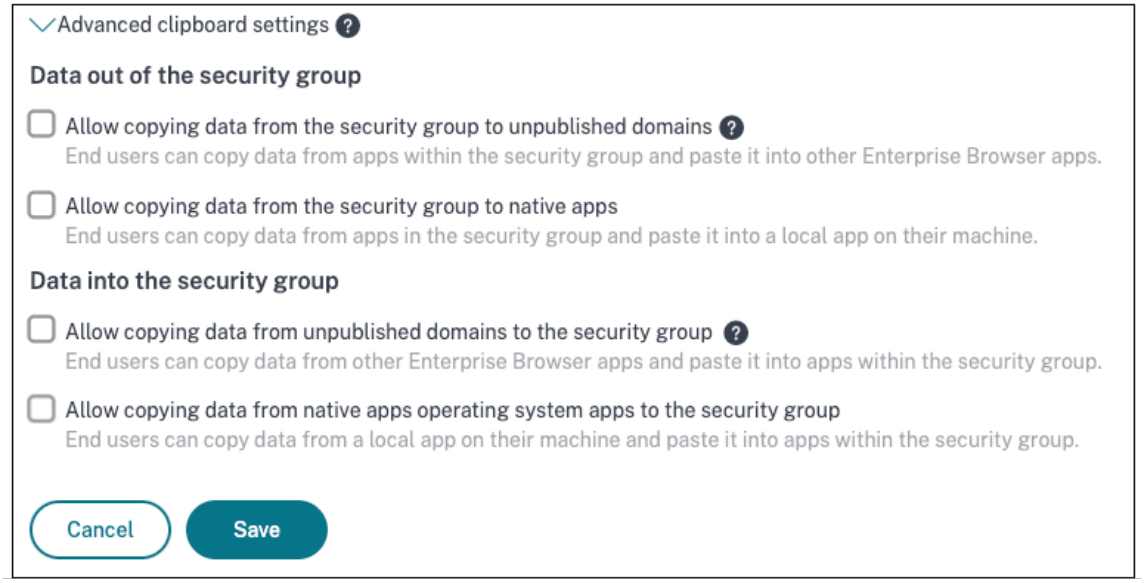
1. Créez ou modifiez une politique d'accès attribuée à l'application `Pinterest`. Pour plus de détails sur la création d'une politique d'accès, voir Configurer les politiques d'accès.
2. Dans **Actions**, sélectionnez **Autoriser avec restrictions**.
3. Sélectionnez **Coller**.

Bien que Pinterest fasse partie d'un groupe de sécurité qui contient également Wikipédia et Dribble, les utilisateurs ne peuvent pas copier le contenu de Wikipédia ou Dribble vers Pinterest en raison de la politique d'accès associée à Pinterest dans laquelle la restriction **Coller** est activée.

Activer les contrôles copier/coller pour les applications natives et les applications non publiées

1. Créer un groupe de sécurité. Pour plus de détails, voir Groupes de sécurité du presse-papiers pour les restrictions de copier et coller.

2. Développer **Paramètres avancés du presse-papiers**.



3. Sélectionnez les options suivantes selon vos besoins :

   - **Autoriser la copie des données du groupe de sécurité vers des domaines non publiés** – Activer la copie des données des applications des groupes de sécurité vers les applications qui ne sont pas publiées dans Secure Private Access.
   - **Autoriser la copie des données du groupe de sécurité vers les applications natives** - Activer la copie des données des applications des groupes de sécurité vers les applications locales sur vos machines.
   - **Autoriser la copie des données des domaines non publiés vers le groupe de sécurité** –Activer la copie des données des applications non publiées via l'accès privé sécurisé aux applications des groupes de sécurité.
   - **Autoriser la copie des données des applications natives du système d'exploitation du groupe de sécurité** - Activer la copie des données des applications locales sur les machines vers les applications.

Problèmes connus

- La table de routage dans (**Paramètres > Domaine d'application**) conserve les domaines d'une application supprimée. Par conséquent, ces applications sont également considérées comme des applications publiées dans Secure Private Access. Si ces domaines sont accessibles directement depuis Citrix Enterprise Browser, le copier/coller est désactivé à partir de ces applications, quelles que soient les options que vous avez sélectionnées dans **Paramètres avancés du presse-papiers**.

  Par exemple, supposons le scénario suivant :

- Vous avez supprimé une application nommée Jira2 (`https://test.citrite.net`) qui faisait partie d'un groupe de sécurité.
- Vous avez activé l'option **Autoriser la copie des données du groupe de sécurité vers des domaines non publiés**.

Dans ce scénario, si l'utilisateur tente de copier des données de cette application vers une autre application du même groupe de sécurité, le contrôle de collage est désactivé. Une notification à ce sujet est affichée à l'utilisateur.

- Pour une application SaaS, l'accès à l'application peut être refusé si l'application est configurée avec une politique d'accès avec l'action **Refuser l'accès.** Les utilisateurs finaux peuvent toujours accéder à l'application car le trafic de l'application n'est pas acheminé via Secure Private Access. De plus, si l'application fait partie du groupe de sécurité, les paramètres du groupe de sécurité ne sont pas respectés et vous ne pouvez donc pas copier/coller le contenu de l'application.

Flux d'utilisateurs finaux

August 26, 2024

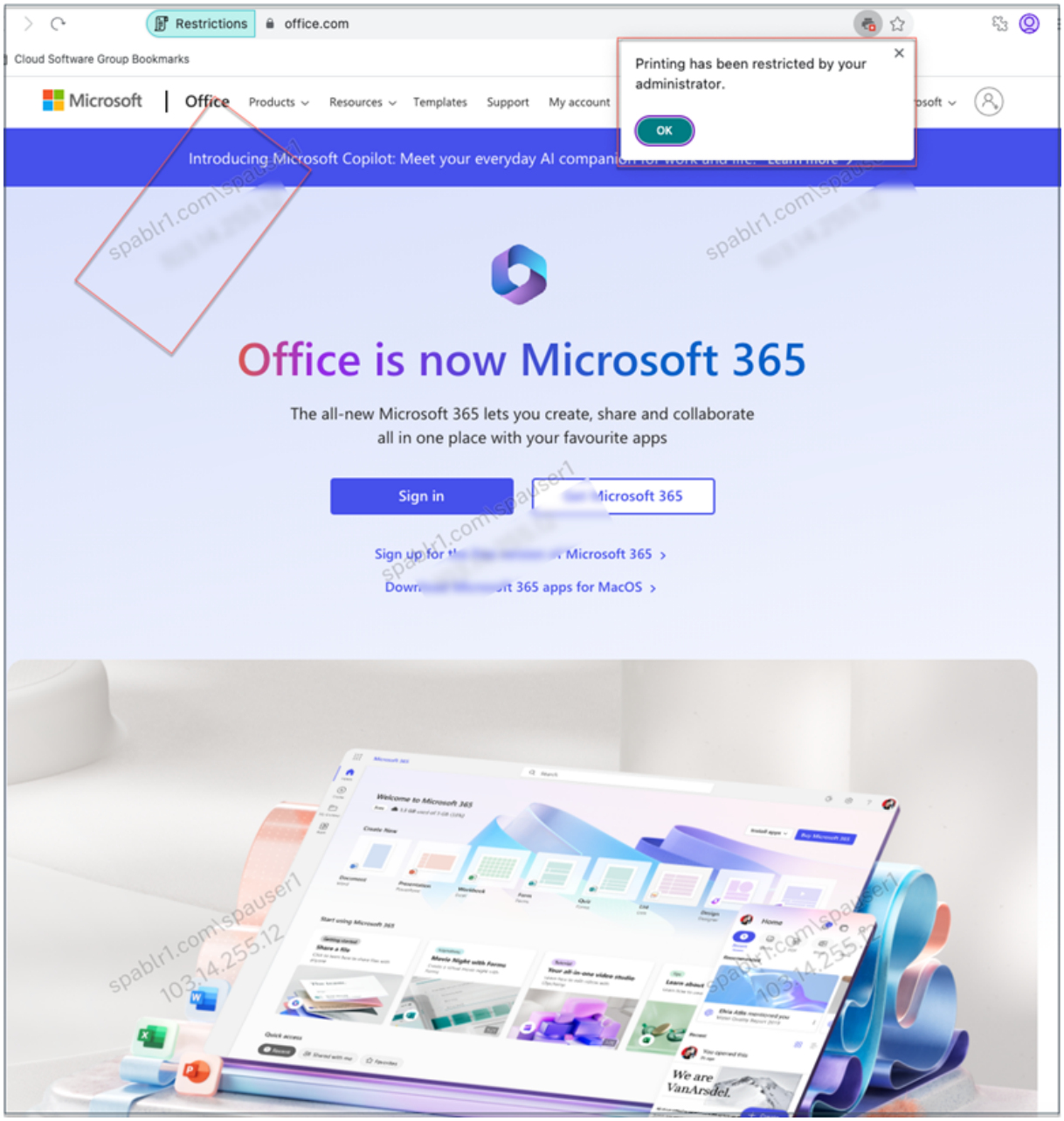
Application SaaS

Supposons qu'un administrateur ait configuré l'application Office365 avec le filigrane et la restriction d'impression pour l'utilisateur final. Désormais, lorsque l'utilisateur final accède à l'application Office365, les restrictions relatives au filigrane et à l'impression doivent être appliquées à l'application.

L'utilisateur final doit suivre les étapes suivantes pour accéder à l'application Office365 :

1. Accédez au magasin StoreFront depuis l'application Citrix Workspace.
2. Connectez-vous au magasin.
3. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sur l'application **Office365**.

   L'utilisateur final doit maintenant remarquer que l'application Office365 est lancée et contient le filigrane. En outre, si l'utilisateur final essaie d'imprimer certaines données depuis l'application Office365, le message de restriction d'impression doit lui être affiché.

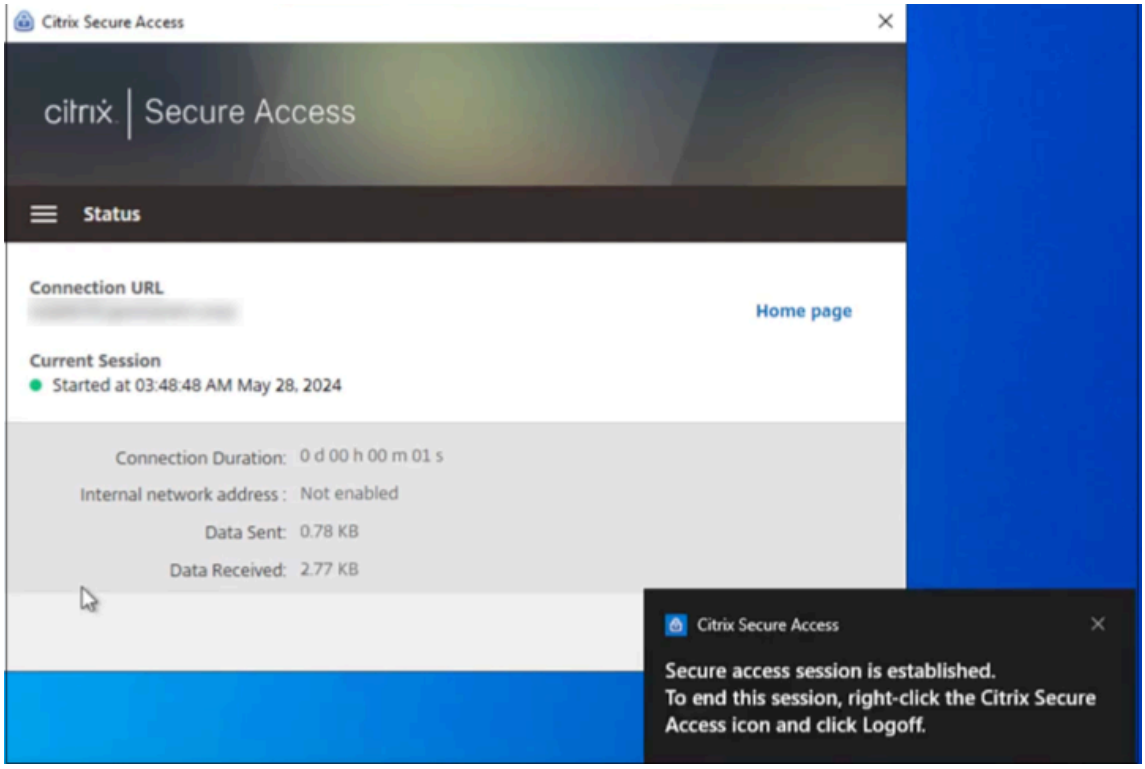


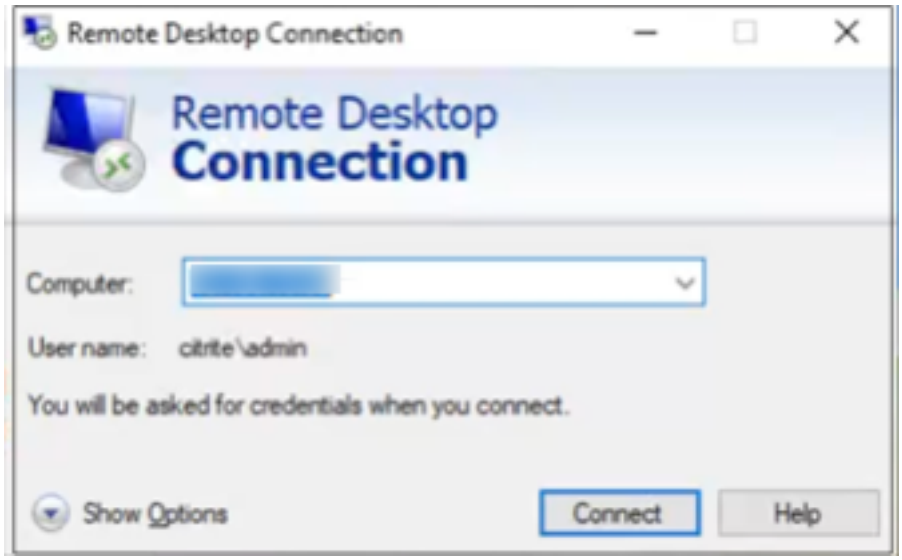
> **Remarque :**
>
> Les administrateurs doivent fournir aux utilisateurs les informations de compte dont ils ont besoin pour accéder aux applications et bureaux virtuels. Pour plus d'informations, consultez la section Ajout d'une URL de magasin à l'application Citrix Workspace.

Application TCP/UDP

Si le protocole RDP est configuré, les utilisateurs finaux doivent suivre les étapes suivantes pour accéder à l'application TCP/UDP.

1. Connectez-vous au client Citrix Secure Access.
2. Une fois la session d'accès sécurisé établie, démarrez une connexion de bureau à distance.





a) Appuyez sur la touche **Windows**, saisissez **Remote Desktop Connection**, puis appuyez sur **Entrée**.
b) Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'ordinateur auquel vous essayez de vous connecter.
c) Cliquez sur **Connect**. Vous serez peut-être invité à saisir les informations d'identification.
d) Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'ordinateur distant, puis cliquez sur **OK**.

Une connexion de bureau à distance est maintenant établie et l'utilisateur final peut interagir avec l'ordinateur distant.

Mettre à niveau

October 21, 2024

Vous pouvez mettre à niveau vos déploiements Secure Private Access vers une version plus récente sans avoir à configurer au préalable de nouvelles machines ou de nouveaux sites. Avant de procéder à la mise à niveau, nous vous recommandons de créer les instantanés ou d'enregistrer les configurations. Pour démarrer une mise à niveau, exécutez le programme d'installation de la nouvelle version pour mettre à niveau le plug-in Secure Private Access précédemment installé.

Séquence de mise à niveau

La séquence de mise à niveau est la suivante :

1. Vous pouvez mettre à niveau Secure Private Access via le Delivery Controller ou via la mosaïque Secure Private Access dédiée dans l'interface utilisateur du programme d'installation en fonction de la manière dont vous avez initialement installé Secure Private Access.
    - Si vous avez installé Secure Private Access via Delivery Controller, vous ne pouvez pas mettre à niveau le composant Secure Private Access seul. Au lieu de cela, vous devez mettre à niveau tous les composants. Pour plus de détails, voir Mettre à niveau un déploiement.
    - Si vous avez installé Secure Private Access via la mosaïque dédiée Secure Private Access, vous pouvez le mettre à niveau indépendamment. Pour plus de détails, voir Mettre à niveau votre programme d'installation de Secure Private Access.

> **Remarque**
>
> Nous vous recommandons d'installer Secure Private Access via le Delivery Controller pour les environnements POC. Cependant, pour les environnements de production, nous vous recommandons d'utiliser le programme d'installation dédié afin de pouvoir adapter de nouvelles fonctionnalités.

1. Exécutez les scripts de base de données. Pour plus de détails, voir Mettre à niveau la base de données à l'aide de scripts.
2. Redémarrez le **Site Web par défaut** et **Site d'administration de Citrix Access Security** sur le **Gestionnaire du Service d'information sur Internet (IIS)** pour appliquer les modifications.

3. Exécutez à nouveau la configuration de StoreFront. Téléchargez les scripts StoreFront depuis **Paramètres > Configuration**et exécutez les scripts sur les machines StoreFront correspondantes. Pour plus de détails, voir Modifier les paramètres d'intégration.

> **Remarque**
>
> Si vous n'exécutez pas les scripts, les points de terminaison ne sont pas déclenchés.

1. (Facultatif) Exécutez le script NetScaler Gateway. Pour plus de détails, voir NetScaler Gateway.

Mise à niveau des composants

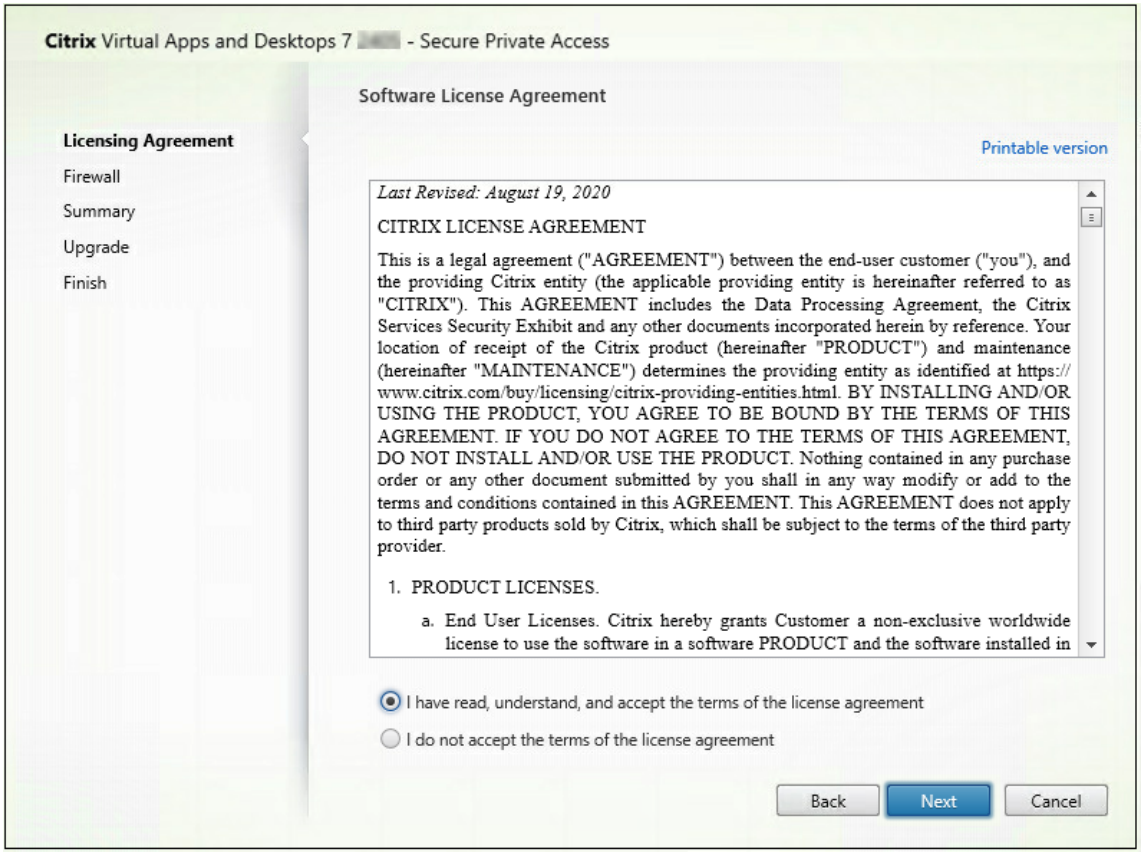
Consultez les rubriques suivantes pour la mise à niveau des composants impliqués dans le déploiement sur site de Secure Private Access.

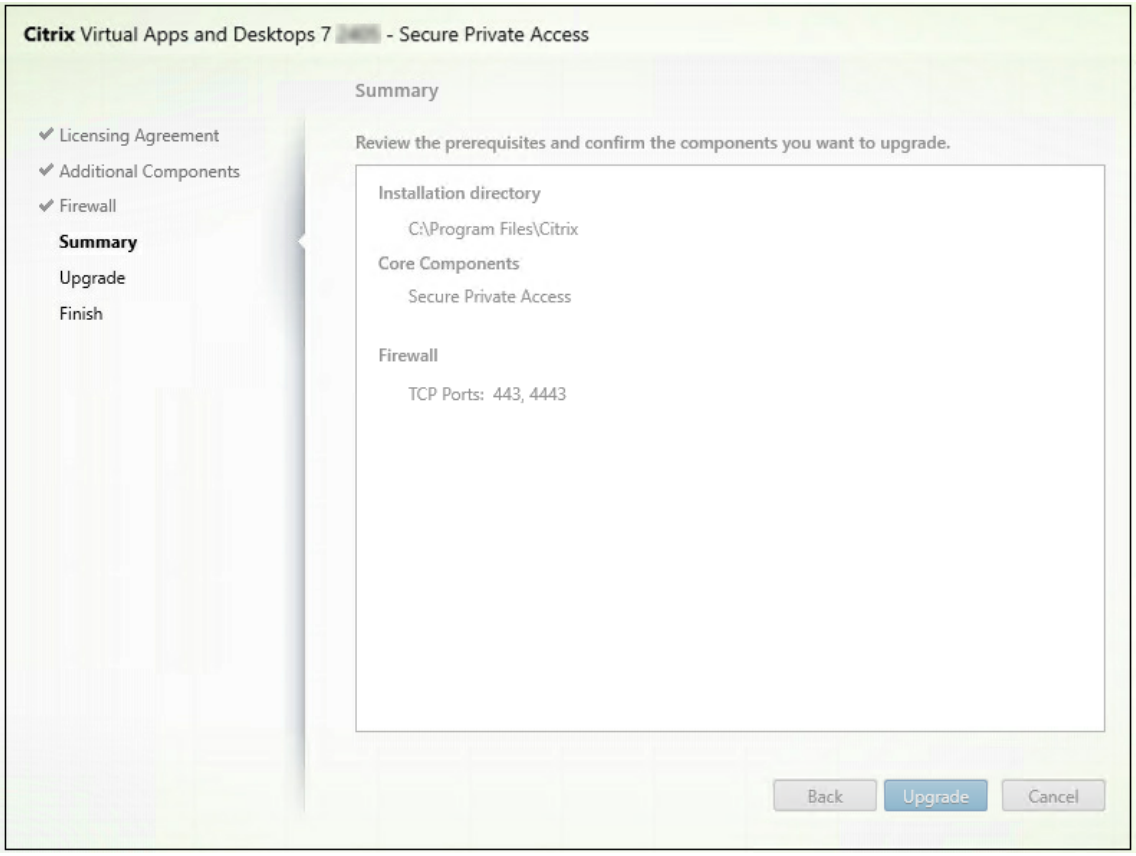
- Cloud Connector
- StoreFront
- NetScaler Gateway
- Serveur de licences
- Studio Web
- Director

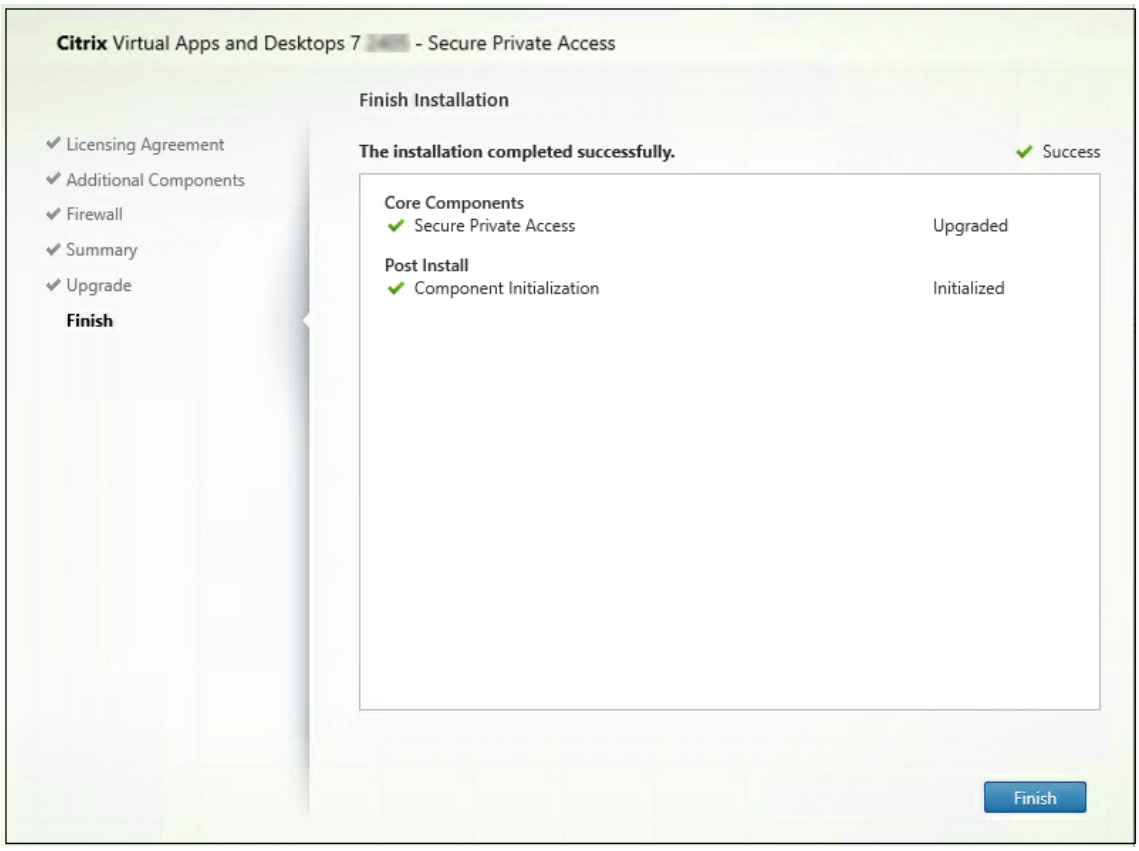
Mettez à niveau votre programme d'installation Secure Private Access

October 21, 2024

1. Téléchargez le programme d'installation de Citrix Secure Private Access depuis https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/.
2. Exécutez le fichier .exe en tant qu'administrateur sur une machine jointe à un domaine.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.







> **Important :**
>
> Après avoir mis à niveau le programme d'installation pour publier la dernière version, vous devez réexécuter le script StoreFront afin que les nouveaux détails du point de terminaison soient disponibles.

Étapes suivantes

- Configurer un accès privé sécurisé
- Configurer NetScaler Gateway
- Configurer les applications
- Configurer les politiques d'accès pour les applications

Mise à niveau de la base de données à l'aide

December 27, 2023

Vous pouvez utiliser l'outil de configuration d'administration pour télécharger les scripts de mise à niveau de la base de données pour le plug-in Secure Private Access.

1. Ouvrez le PowerShell ou la fenêtre d'invite de commande avec les privilèges d'administrateur.
2. Remplacez le répertoire par le dossier Admin \ AdminConfigTool dans le dossier d'installation de Secure Private Access (par exemple, cd « C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool »).
3. Exécutez la commande suivante :

   ```
   .\AdminConfigTool.exe /DOWNLOAD_UPGRADE_DB_SCRIPTS <output folder
   >
   ```

Gérer les configurations

October 21, 2024

Après avoir installé Secure Private Access, vous pouvez modifier les paramètres depuis la page **Paramètres** . Vous pouvez gérer le routage des domaines d'application, des administrateurs et modifier les paramètres d'intégration.

Pour modifier les paramètres, vous devez vous connecter à la console d'administration Secure Private Access avec un compte administrateur Secure Private Access.

Pour plus de détails sur la façon de mettre à jour ou de modifier les paramètres, consultez les rubriques suivantes :

- Gérer le routage des domaines d'application
- Gérer les administrateurs
- Modifier les paramètres d'intégration

Gérer les sites Web non autorisés

Vous pouvez également configurer des règles pour les sites Web non autorisés. Les applications (intranet ou Internet) qui ne sont pas configurées dans Secure Private Access sont considérées comme des « sites Web non autorisés ». Pour plus de détails, voir Sites Web non autorisés.

Outil de modélisation des politiques

L'outil de modélisation des politiques offre une visibilité sur le résultat de l'accès à l'application (autorisé ou autorisé avec restriction ou refusé). Les administrateurs peuvent vérifier les résultats d'accès pour des utilisateurs spécifiques et la condition de l'utilisateur. Pour plus de détails, voir Outil de modélisation des politiques.

Sites Web non autorisés

August 26, 2024

Les applications (intranet ou Internet) qui ne sont pas configurées dans Secure Private Access sont considérées comme des « sites Web non autorisés ». Par défaut, Secure Private Access refuse l'accès à toutes les applications Web de l'intranet si aucune application et aucune stratégie d'accès ne sont configurées pour ces applications.

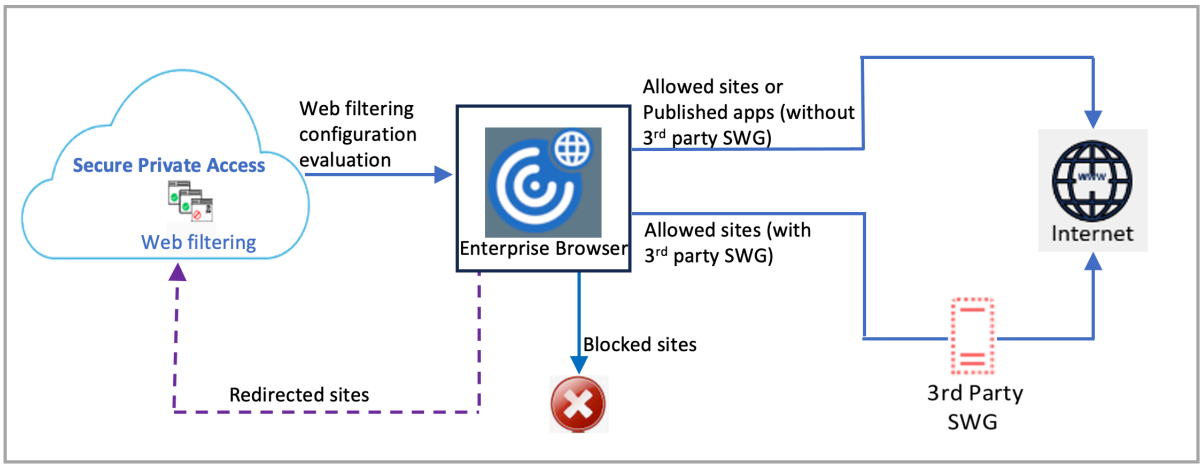
Pour toutes les autres URL Internet ou applications SaaS pour lesquelles aucune application n'est configurée, les administrateurs peuvent utiliser l'onglet **Paramètres > Sites Web non autorisés de la** console d'administration pour autoriser ou refuser l'accès via Citrix Enterprise Browser.

> **Remarque :**
>
> Par défaut, les paramètres sont configurés pour AUTORISER l'accès à toutes les URL Internet ou à toutes les applications SaaS via Citrix Enterprise Browser.

Comment fonctionnent les sites Web non autorisés

1. La vérification de l'analyse d'URL est effectuée pour déterminer si l'URL est une URL de service Citrix.
2. L'URL est ensuite vérifiée pour déterminer s'il s'agit d'une URL d'application Web ou SaaS d'entreprise.
3. L'URL est ensuite vérifiée pour déterminer si elle est identifiée comme étant une URL bloquée ou si l'accès à l'URL est autorisé.

L'illustration suivante explique le flux de trafic de l'utilisateur.



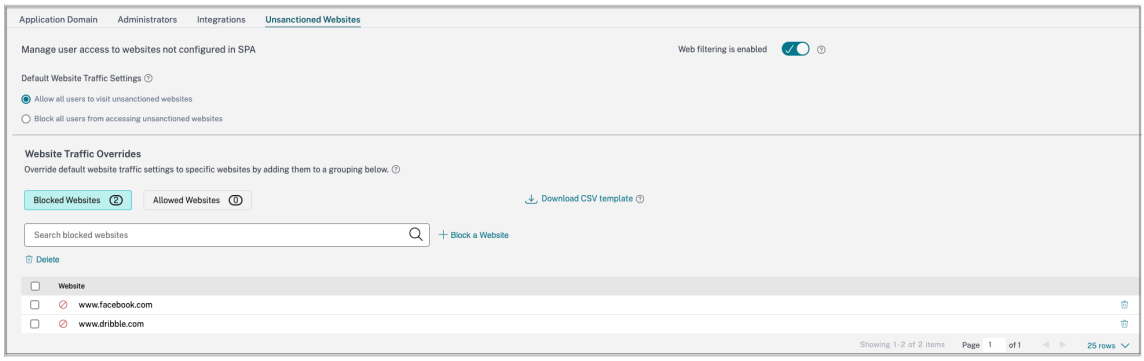
Lorsqu'une demande arrive, les vérifications suivantes sont effectuées et les actions correspondantes sont exécutées :

1. La demande correspond-elle à la liste d'autorisation globale ?
    a) Si elle correspond, l'utilisateur peut accéder au site Web demandé.
    b) Si elle ne correspond pas, les listes de sites Web sont vérifiées.
2. La demande correspond-elle à la liste de sites Web configurée ?
    a) Si elle correspond, la séquence suivante détermine l'action.
        i. Bloquer
        ii. Autoriser
    b) Si elle ne correspond pas, l'action par défaut (AUTORISER) est appliquée. L'action par défaut ne peut pas être modifiée.

Configurer des règles pour les sites Web non autorisés

1. Dans la console d'administration Secure Private Access, cliquez sur **Paramètres > Sites Web non autorisés**.

    > **Remarque :**
    >
    > - La fonction de filtrage Web est activée par défaut et l'accès à toutes les URL Internet non autorisées est autorisé.
    > - Vous pouvez modifier le paramètre pour **empêcher tous les utilisateurs d'accéder à des sites Web non autorisés** afin de bloquer l'accès à n'importe quelle URL Internet via Citrix Enterprise Browser pour tous les utilisateurs.

    Vous pouvez également modifier les paramètres de certaines URL en les ajoutant à des sites Web bloqués ou à des sites Web autorisés.

    Par exemple, si vous avez bloqué l'accès à toutes les URL non autorisées par défaut et que vous souhaitez autoriser l'accès à quelques URL Internet spécifiques uniquement, vous pouvez le faire en suivant les étapes suivantes :

a) Cliquez sur l'onglet **Sites Web autorisés**, puis sur **Autoriser un site Web**.

b) Ajoutez l'adresse du site Web auquel vous devez autoriser l'accès. Vous pouvez soit ajouter manuellement l'adresse du site Web, soit glisser-déposer un fichier CSV contenant l'adresse du site Web.

c) Cliquez sur **Ajouter une URL**, puis sur **Enregistrer**.

L'URL est ajoutée à la liste des sites Web autorisés.

Gérer les paramètres après l'installation

October 21, 2024

Gérer le routage des domaines d'application

Vous pouvez afficher une liste des domaines d'application ajoutés à votre configuration Secure Private Access. Le tableau des domaines d'application répertorie tous les domaines associés et la manière dont le trafic de l'application est acheminé (en externe ou en interne).

1. Cliquez sur **Paramètres > Domaine d'application**.
2. Vous pouvez cliquer sur l'icône de modification et modifier le type de routage, si nécessaire.

Gérer les administrateurs

Vous pouvez afficher la liste des administrateurs et également ajouter des administrateurs à partir de la page **Paramètres > Administrateurs** . L'administrateur qui installe Secure Private Access pour la première fois bénéficie de toutes les autorisations. Cet administrateur peut ensuite ajouter d'autres administrateurs à la configuration.

Vous pouvez également ajouter des groupes d'administrateurs afin que l'accès soit activé pour tous les administrateurs de ce groupe.

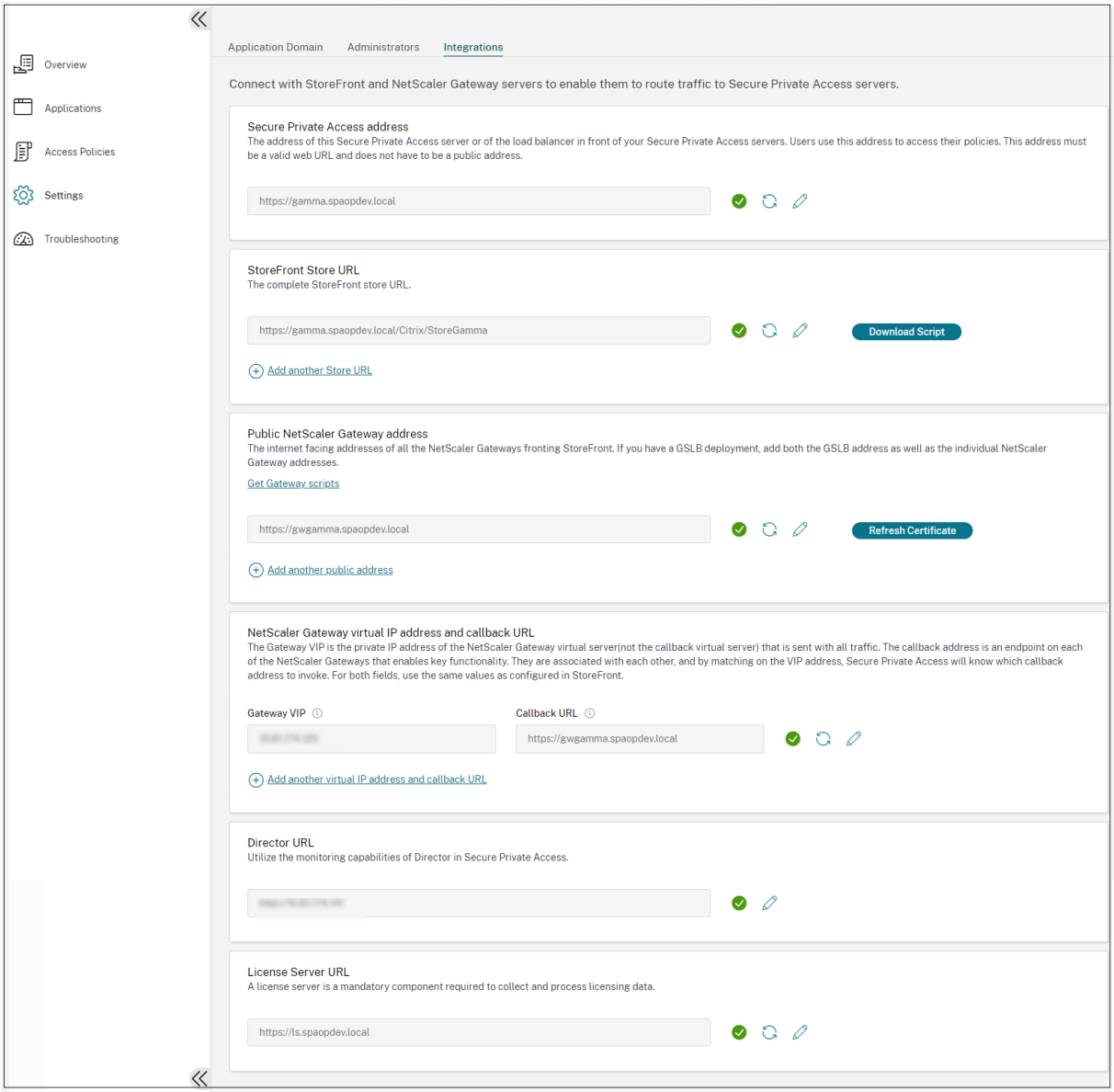
1. Dans la page **Administrateurs** , cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans **Domaine**, sélectionnez le domaine auquel cet administrateur doit être ajouté.
3. Dans **Utilisateurs ou groupe d'utilisateurs**, sélectionnez l'utilisateur ou un groupe auquel appartient cet utilisateur.
4. Dans **Type d'administrateur**, sélectionnez le type d'autorisation qui doit être attribué à cet utilisateur.

Modifier les paramètres d'intégration

Après avoir configuré Secure Private Access, vous pouvez modifier ou mettre à jour les entrées StoreFront et NetScaler Gateway à partir de l'onglet **Intégrations** .

1. Cliquez sur **Paramètres > Intégrations**.
2. Cliquez sur l'icône d'édition correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier et mettez à jour l'entrée.
3. Cliquez sur l'icône d'actualisation pour vous assurer que les paramètres sont valides.

> **Remarque**
>
> - Si l'adresse Secure Private Access est modifiée, téléchargez le script StoreFront et exécutez-le sur l'hôte StoreFront.
> - Si Secure Private Access est installé sur une machine différente de StoreFront, téléchargez le script StoreFront et exécutez-le sur StoreFront.



Gérer les applications et les stratégies

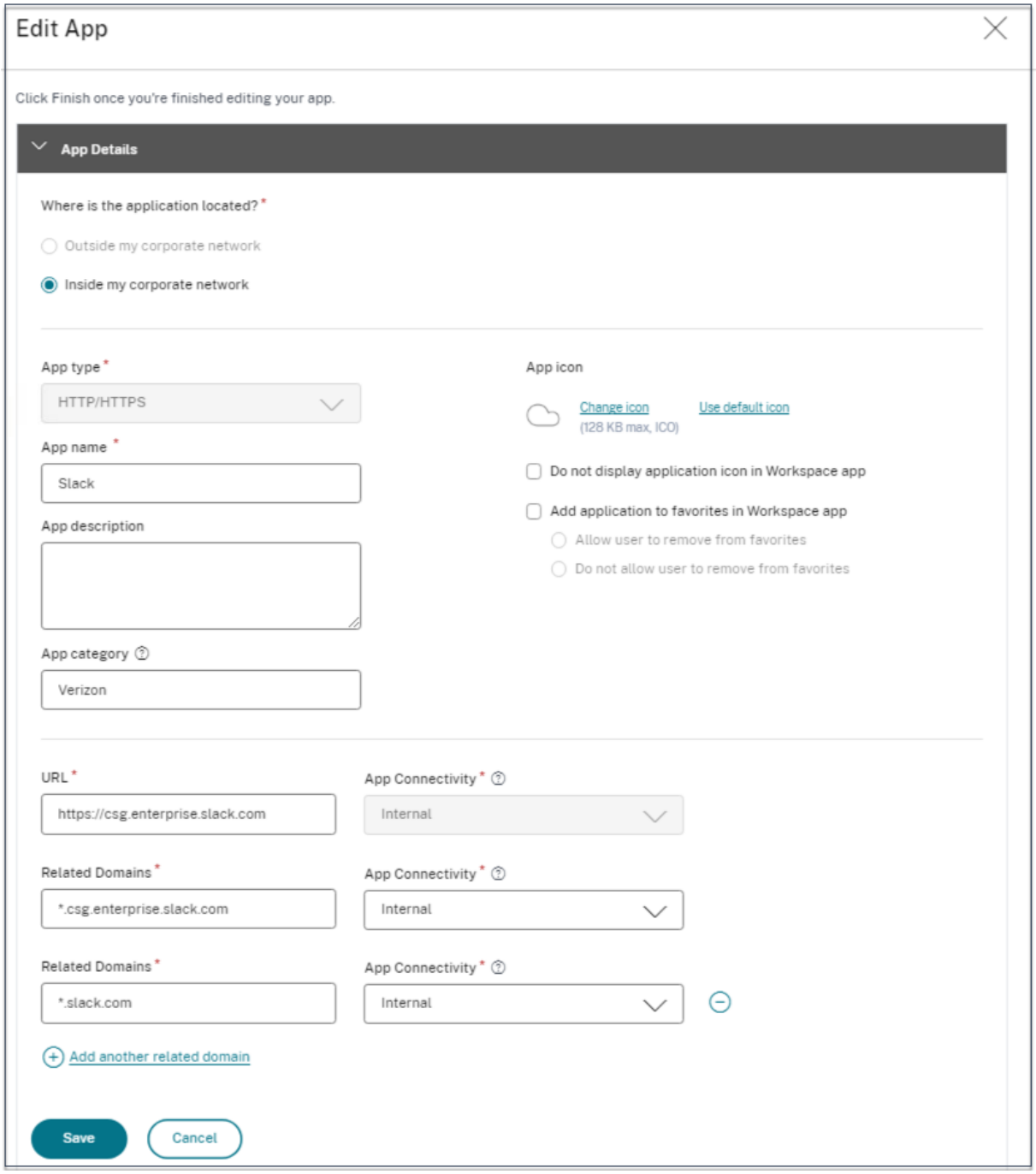
June 19, 2024

Après avoir configuré les applications et les stratégies d'accès, vous pouvez les modifier si nécessaire.

Modifier une application

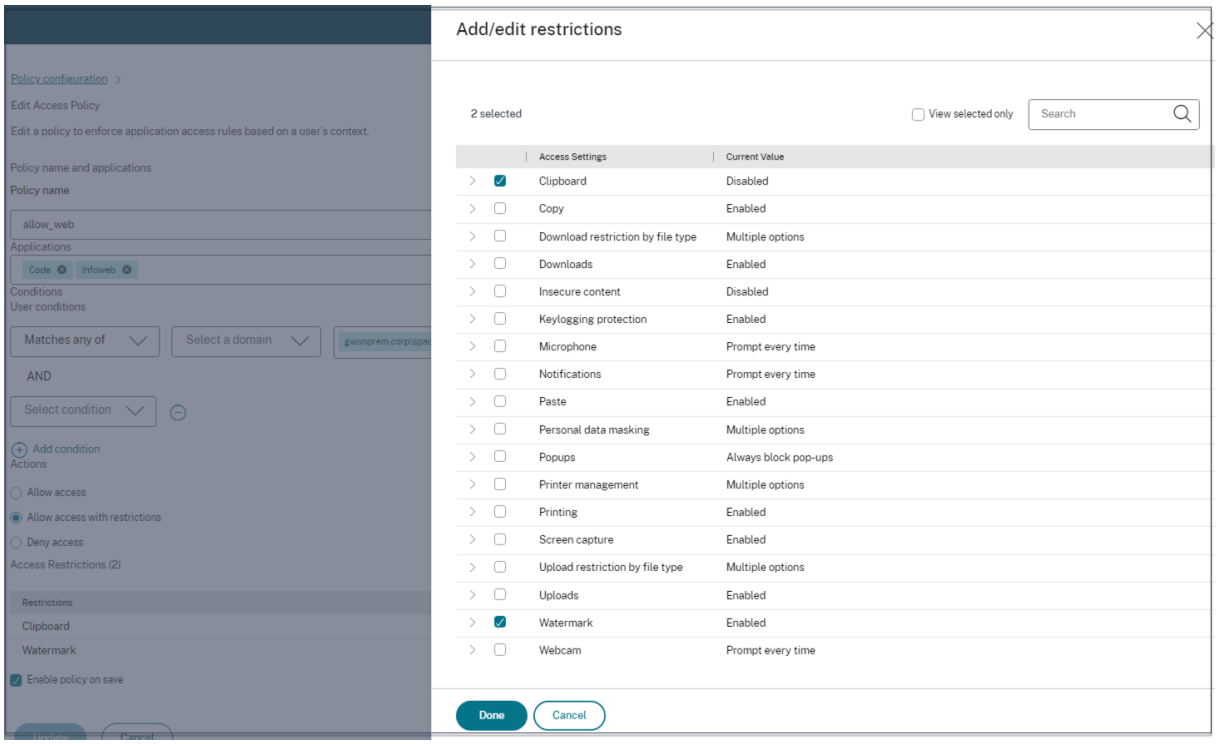
1. Dans la console d'administration Secure Private Access, cliquez sur **Applications**.

2. Cliquez sur le bouton en forme de point de suspension correspondant à l'application que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Modifier l'application**.
3. Modifiez les détails de l'application.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.



Modifier une stratégie d'accès

1. Dans la console d'administration Secure Private Access, cliquez sur **Stratégies d'accès**.
2. Cliquez sur le bouton représentant des points de suspension correspondant à la stratégie que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Modifier la stratégie d'accès**.
3. Modifiez les détails de la stratégie.
4. Cliquez sur **Update**.



Désinstaller Secure Private Access

October 21, 2024

Vous pouvez désinstaller Secure Private Access depuis **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.

1. Sélectionnez **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2408 –Accès privé sécurisé**.
2. Cliquez sur **Désinstaller**.
3. Suivez les instructions à l'écran et terminez la désinstallation.

> **Remarque**
>
> Si la configuration post-installation de Secure Private Access est terminée, avant de désinstaller

> Secure Private Access, téléchargez le fichier StoreFrontScripts.zip depuis la console d'administration pour supprimer le plug-in Secure Private Access de la configuration de la boutique StoreFront.

Pour télécharger le fichier zip StoreFrontScripts, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à la console d'administration Secure Private Access.
2. Cliquez sur **Paramètres** puis cliquez sur l'onglet **Intégrations** .
3. Cliquez sur **Télécharger le script** dans la section URL de la boutique StoreFront.

Supprimer le plug-in Secure Private Access de la configuration de la boutique StoreFront

Après avoir désinstallé Secure Private Access, vous devez supprimer le plug-in Secure Private Access de la configuration de la boutique StoreFront.

1. Connectez-vous à la machine StoreFront.
2. Téléchargez le fichier StoreFrontScripts.zip.
3. Décompressez StoreFrontScripts.zip dans un dossier.
4. Ouvrez une fenêtre PowerShell avec les privilèges d'administrateur.
5. Exécutez la commande suivante :

   ```
   cd <unzipped folder> .\RemoveStorefrontConfiguration.ps1
   ```

Surveiller et résoudre les problèmes

June 19, 2024

Le tableau de bord **Dépannage** de Secure Private Access affiche les journaux relatifs au lancement d'application, à l'énumération d'applications et à leur statut. Pour plus de détails, consultez la section Présentation du tableau de bord.

Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux éléments suivants pendant ou après la configuration de Secure Private Access :

- Erreurs de certificat

- Erreurs de création de base de données
- Défaillances de StoreFront
- Défaillances de la passerelle publique/de la passerelle de rappel
- Le serveur Secure Private Access n'est pas accessible

Pour plus d'informations sur la résolution de ces problèmes, consultez la section Dépannage de base.

Codes relatifs aux sessions dans Director

L'intégration de Director à Secure Private Access permet de surveiller les performances et de résoudre efficacement les problèmes liés à tous les composants d'une configuration Secure Private Access, car ils sont capturés dans Director. Il est recommandé de résoudre les problèmes d'échec ou d'exception en examinant les journaux. Si cela ne permet pas de résoudre le problème, contactez le support.

Références

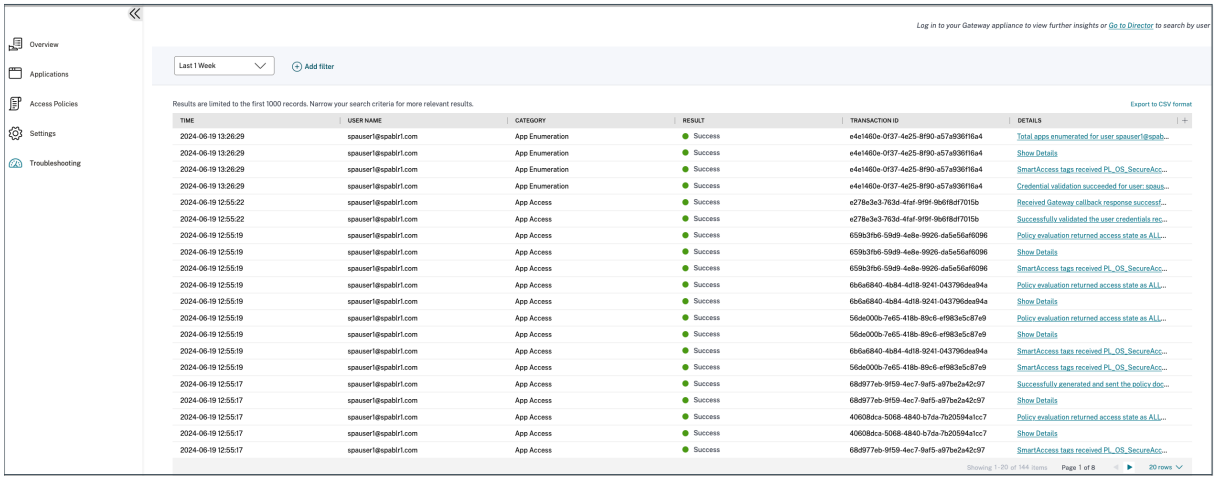
- Configurer Director avec Secure Private Access
- Afficher une session Secure Private Access dans Director
- Liste des codes de session Secure Private Access dans Director.
- Director.

Aperçu du tableau de bord

August 26, 2024

Le tableau de bord de résolution des problèmes affiche les journaux relatifs au lancement de l'application, à son énumération et à son état. Vous pouvez afficher les journaux pour l'heure prédéfinie ou pour une chronologie personnalisée. Vous pouvez utiliser l'option **Ajouter un filtre** pour affiner votre recherche en fonction de différents critères tels que la catégorie de l'application, le nom d'utilisateur, l'identifiant de transaction. Par exemple, dans les champs de recherche, vous pouvez sélectionner Transaction-ID, = (égal à une certaine valeur), et saisir 7456c0fb-a60d-4bb9-a2a2-edab8340bb15 dans cette séquence, pour rechercher tous les journaux associés à cet ID de transaction.

Vous pouvez ajouter des colonnes au graphique en cliquant sur le signe + en fonction des informations que vous souhaitez voir dans le tableau de bord. Vous pouvez exporter les journaux des utilisateurs au format CSV.



Vous pouvez utiliser les opérateurs de recherche suivants pour affiner votre recherche à l'aide de l'option **Ajouter un filtre** :

- **= (égal à une certaine valeur)** : pour rechercher les journaux/stratégies qui correspondent exactement aux critères de recherche.
- **! = (valeur différente)** : pour rechercher les journaux/stratégies qui ne contiennent pas les critères spécifiés.
- **~ (contient une certaine valeur)** : pour rechercher les journaux/stratégies qui correspondent partiellement aux critères de recherche.
- **! ~ (ne contient aucune valeur)** : pour rechercher les journaux/stratégies qui ne contiennent pas certains des critères spécifiés.

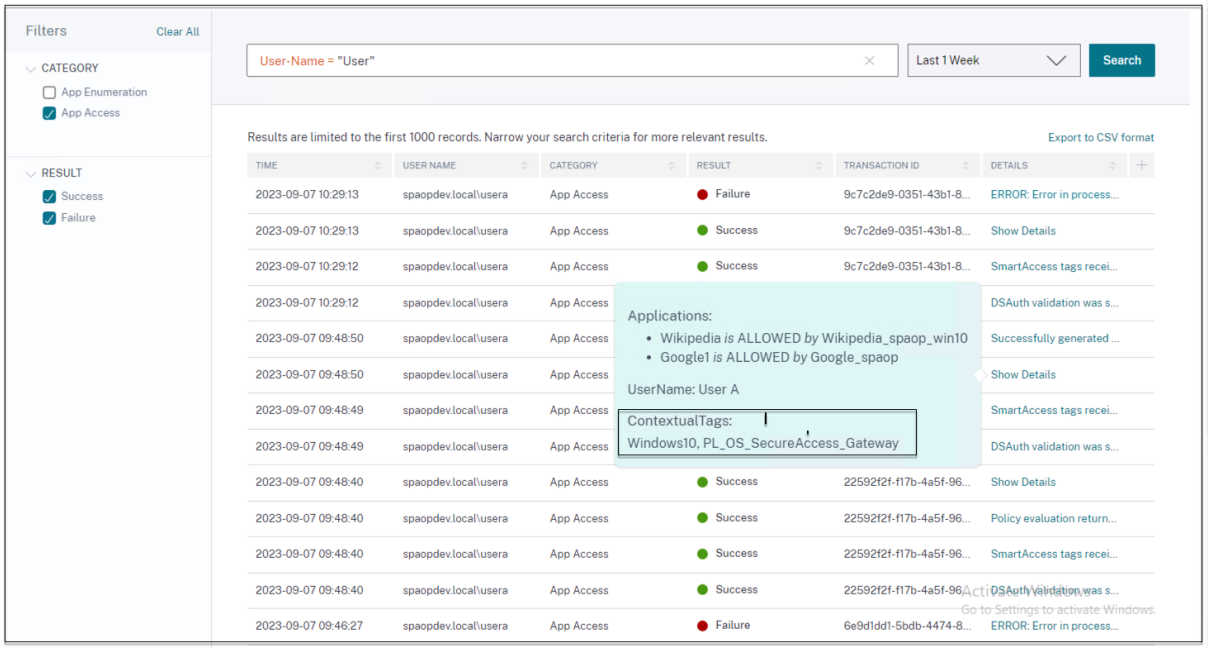
Par exemple, vous pouvez rechercher un type d'événement « Enumération » en utilisant la chaîne **Event-Type > = (égal à une valeur) > Enumération** dans le champ de recherche.

De même, pour rechercher des utilisateurs qui contiennent partiellement le terme « opérateur », utilisez la chaîne **Nom d'utilisateur > ~ (contient une certaine valeur) > opérateur**. Cette recherche répertorie tous les noms d'utilisateur contenant le terme « opérateur ». Par exemple, « opérateur local », « opérateur administrateur ».

Vous pouvez rechercher tous les journaux relatifs à un seul événement à l'aide de l'ID de transaction. L'ID de transaction met en corrélation tous les journaux Secure Private Access d'une demande d'accès. Une demande d'accès à une application peut générer plusieurs journaux, en commençant par l'authentification, puis l'énumération des applications et enfin l'accès à l'application lui-même. Tous ces événements génèrent leurs propres journaux. L'ID de transaction est utilisé pour corréler tous ces journaux. Vous pouvez filtrer les journaux à l'aide de l'ID de transaction pour trouver tous les journaux liés à une requête d'accès à une application particulière.

Afficher les balises contextuelles à partir des journaux

Le lien **Afficher les détails** dans la colonne **Détails** affiche la liste des applications associées à la stratégie d'accès spécifique ainsi que les balises contextuelles associées à la stratégie. Si l'authentification nFactor est configurée, les noms d'action nFactor EPA qui sont validés pour les utilisateurs actuels sont également capturés dans le cadre des balises contextuelles.



Dépannage de base

June 19, 2024

Cette rubrique répertorie certaines des erreurs que vous pourriez rencontrer pendant ou après la configuration de Secure Private Access.

Erreurs de certificat

Erreurs de création de base de données

Défaillances de StoreFront

Défaillances de la passerelle publique/de la passerelle de rappel

Le serveur Secure Private Access n'est pas accessible

Erreurs de certificat

Message d'erreur: Impossible d'obtenir les certificats automatiquement à partir d'un ou de plusieurs serveurs de passerelle.

Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'ajouter une adresse NetScaler Gateway publique et qu'un problème survient lors de la récupération du certificat. Ce problème peut survenir lors de la configuration de l'accès privé sécurisé ou de la mise à jour des paramètres une fois la configuration terminée.

Solution: mettez à jour le certificat de passerelle de la même manière que vous le feriez pour Citrix Virtual Apps and Desktops.

Erreurs de création de base de données

- **Message d'erreur** : Impossible de créer la base de données

  Résolution : pour le cas automatique : la machine doit disposer des autorisations READ, WRITE et UPDATE pour créer des tables dans la base de données du serveur SQL.

- **Message d'erreur** : Impossible de créer la base de données : une base de données existe déjà.

  Ce message d'erreur peut apparaître dans l'un des scénarios suivants.

  - Si l'option **Configuration automatique** est sélectionnée lors de la configuration des bases de données.
  - Si l'administrateur crée une base de données, celle-ci doit être vide. Ce message d'erreur peut apparaître si la base de données n'est pas vide.

    Résolution : vous devez créer une base de données vide.
  - Vous désinstallez Secure Private Access et réessayez la configuration avec le même nom de site. Dans ce cas, la base de données de l'installation précédente n'aurait pas été supprimée.

    Résolution : vous devez supprimer manuellement la base de données.
  - Vous choisissez de configurer la base de données manuellement (en sélectionnant Configuration manuelle sur la page Configuration des bases de données) à l'aide du script, puis de passer à l'option Configuration automatique tout en utilisant le même nom de site. Dans ce cas, une base de données portant le même nom est déjà créée lors de l'exécution du script.

    Résolution : vous devez renommer le site, puis réexécuter le script.
  - La machine ne dispose pas des autorisations READ, WRITE, UPDATE pour créer des tables dans la base de données sur le serveur SQL.

Résolution : Activez les autorisations appropriées sur la machine. Pour plus de détails, voir Autorisations requises pour configurer les bases de données.

- **Message d'erreur** : Impossible de créer la base de données : échec de la connexion

  Résolution :

  - Vérifiez la connectivité réseau de la base de données depuis votre machine. Assurez-vous que le port du serveur SQL est ouvert sur le pare-feu.
  - Si vous utilisez un serveur SQL distant, vérifiez si un identifiant a été créé sur le serveur SQL avec l'identité de machine Secure Private Access, Domain\hostname$.
  - Si vous utilisez un serveur SQL distant, vérifiez que le rôle approprié a été attribué à l'identité de la machine, à savoir le rôle d'administrateur système.
  - Si vous utilisez un serveur SQL local (qui ne provient pas du programme d'installation), vérifiez si l'utilisateur NT AUTHORITY \ SYSTEM doit avoir créé un identifiant.

Défaillances de StoreFront

- **Message d'erreur** : Impossible de créer une entrée StoreFront pour : `<Store URL>`

  Mettez à jour les entrées de StoreFront depuis l'onglet **Paramètres** si elles ne sont pas visibles. Après avoir configuré Secure Private Access à l'aide de l'assistant, vous pouvez modifier les entrées de StoreFront depuis l'onglet **Paramètres** . Notez l'URL du StoreFront Store pour laquelle cette erreur s'est produite.

  Résolution :

  1. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Intégrations** .
  2. Dans l'**URL du magasin** StoreFront, ajoutez l'entrée StoreFront si elle n'est pas visible.

- **Message d'erreur** : Impossible de configurer l'entrée StoreFront pour : `<Store URL>`

  Résolution :

  1. Il se peut qu'une restriction de la stratégie d'exécution de PowerShell soit en place. Exécutez la commande de script PowerShell `Get-ExecutionPolicy` pour plus de détails.
  2. S'il est restreint, vous devez le contourner et exécuter un script de configuration StoreFront manuellement.
  3. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Intégrations** .
  4. Dans **StoreFront Store URL**, identifiez l'entrée d'URL StoreFront pour laquelle l'erreur s'est produite.
  5. Cliquez sur le bouton **Télécharger le script** à côté de l'URL de ce magasin et exécutez ce script PowerShell avec des privilèges d'administrateur sur la machine sur laquelle l'

installation StoreFront correspondante est présente. Ce script doit être exécuté sur toutes les machines StoreFront.

> **Remarque :**
>
> Si vous réessayez l'installation après la désinstallation, assurez-vous qu'aucune entrée portant le nom « Secure Private Access » ne figure dans la configuration de StoreFront (StoreFront**> store> Delivery Controller**-> Secure Private Access). Si Secure Private Access est présent, supprimez cette entrée. Téléchargez et exécutez le script manuellement depuis la page Paramètres > Intégrations.

- **Message d'erreur** : la configuration de StoreFront n'est pas locale pour : <`Store URL`>

  Après avoir configuré Secure Private Access à l'aide de l'assistant, vous pouvez modifier les entrées de la passerelle depuis l'onglet Paramètres . Notez l'URL du StoreFront Store pour laquelle cette erreur s'est produite.

  Résolution :

  Ce problème se produit si StoreFront n'est pas installé sur la même machine que Secure Private Access. Vous devez exécuter manuellement la configuration de StoreFront sur la machine sur laquelle vous avez installé StoreFront.

  1. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Intégrations** .
  2. Dans **StoreFront Store URL**, identifiez l'entrée d'URL StoreFront pour laquelle l'erreur s'est produite.
  3. Cliquez sur le bouton Télécharger le script à côté de l'URL de ce magasin et exécutez ce script PowerShell avec des privilèges d'administrateur sur la machine sur laquelle l'installation StoreFront correspondante est présente. Ce script doit être exécuté sur toutes les machines StoreFront.

  > **Remarque :**
  >
  > pour exécuter le script StoreFront PowerShell, ouvrez la fenêtre PowerShell compatible avec Windows x64 avec des privilèges d'administrateur, puis exécutez ConfigureStoreFront.ps1. Le script StoreFront n'est pas compatible avec Windows PowerShell (x86).

- **Message d'erreur** : « Get-STFStoreService : une exception de type 'Citrix.DeliveryServices.Framework.Featu
  a été générée. » lors de l'exécution du script StoreFront à l'aide de PowerShell.

  Cette erreur se produit lorsque le script StoreFront est exécuté sur une fenêtre PowerShell compatible x86.

  Résolution :

Pour exécuter le script StoreFront PowerShell, ouvrez la fenêtre PowerShell compatible avec Windows x64 avec des privilèges d'administrateur, puis exécutez`ConfigureStorefront.ps1`.

Défaillances de la passerelle publique/de la passerelle de rappel

Message d'erreur : Impossible de créer une entrée de passerelle pour : <`Gateway URL`> OU Impossible de créer une entrée de passerelle de rappel pour : <`Callback Gateway URL`>

Résolution :

Notez l'URL de la passerelle publique ou de la passerelle de rappel pour laquelle l'échec s'est produit. Après avoir configuré Secure Private Access à l'aide de l'assistant, vous pouvez modifier les entrées de la passerelle depuis l'onglet **Paramètres** .

1. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Intégrations** .
2. Mettez à jour l'adresse de la passerelle publique ou l'adresse de la passerelle de rappel et l'adresse IP virtuelle pour laquelle l'échec s'est produit.

Le serveur Secure Private Access n'est pas accessible

Message d'erreur : Impossible de mettre à jour le pool IIS. Impossible de redémarrer le pool IIS

Résolution :

Accédez aux pools d'applications dans Internet Information Services (IIS) et vérifiez que les pools d'applications suivants ont démarré et sont en cours d'exécution :

- Pool d'exécution à accès privé sécurisé
- Pool d'administrateurs d'accès privé sécurisé

Vérifiez également que le site IIS par défaut `"Default Web Site"` est opérationnel.

Échec des contrôles de connectivité de la base

Message d'erreur : échec de la vérification de connectivité

La vérification de la connectivité de la base de données peut échouer pour plusieurs raisons :

- Le serveur de base de données n'est pas accessible depuis la machine hôte du plug-in Secure Private Access en raison d'un pare-feu.

  Résolution : Vérifiez si le port de base de données (port 1433 par défaut) est ouvert sur le pare-feu.

- La machine hôte du plug-in Secure Private Access n'est pas autorisée à se connecter à la base de données.

  Résolution : consultez les autorisations de base de données SQL pour Secure Private Access.

La vérification de la connectivité de la passerelle a échoué. Impossible de récupérer le certificat public

Message d'erreur : La configuration après l'installation échoue avec l'erreur « La vérification de la connectivité de la passerelle a échoué. Impossible de récupérer un certificat public… »

Résolution :

- Téléchargez manuellement le certificat public de la passerelle dans la base de données Secure Private Access à l'aide de l'outil de configuration.
- Ouvrez le PowerShell ou la fenêtre d'invite de commande avec les privilèges d'administrateur.
- Remplacez le répertoire par le dossier Admin\AdminConfigTool dans le dossier d'installation de Secure Private Access (par exemple, cd « C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool »)
- Exécutez la commande suivante :

  ```
  .\AdminConfigTool.exe /UPLOAD_PUBLIC_GATEWAY_CERTIFICATE <PublicGatewayUrl
  > <PublicGatewayCertificatePath>
  ```

Échec de l'énumération des applications

L'énumération des applications est interrompue si l'URL StoreFront ou l'URL NetScaler Gateway contient une barre oblique (/) à la fin.

Résolution :

Supprimez la barre oblique finale dans l'URL du magasin StoreFront ou dans l'URL de NetScaler Gateway. Pour plus de détails, consultez Mettre à jour StoreFront ou les informations relatives au serveur NetScaler Gatewayaprès la configuration.

Divers

La première configuration ne peut pas être terminée

Il est possible que vous ne puissiez pas reconfigurer le serveur de licences si la configuration de Director échouait lors de la première installation.

Résolution :

Nettoyez manuellement la table license_server.

Créez un pack d'assistance pour les diagnostics Secure Private Access

Procédez comme suit pour créer un pack de support pour les diagnostics Secure Private Access :

- Ouvrez le PowerShell ou la fenêtre d'invite de commande avec les privilèges d'administrateur.
- Remplacez le répertoire par le dossier Admin \ AdminConfigTool dans le dossier d'installation de Secure Private Access (par exemple, cd « C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminConfigTool »).
- Exécutez la commande suivante :

  ```
  .\AdminConfigTool.exe /SUPPORTBUNDLE <output folder>
  ```

Autorisations de base de données SQL pour Secure Private Access

Pour la création automatique de la base de données, la machine hôte du plug-in Secure Private Access doit disposer des autorisations nécessaires pour se connecter à la base de données et créer le schéma de base de données.

Base de données distante :

Procédez comme suit pour configurer les autorisations pour une base de données distante.

1. Créez une base de données vide avec la syntaxe du nom `CitrixAccessSecurity<Site Name>`. Ici `<Site Name>` est le nom du site Secure Private Access. (par exemple. CitrixAccessSecuritySPA).

   ```
   CREATE DATABASE CitrixAccessSecurity<SiteName>
   ```

2. Créez un identifiant SQL Server pour l'identité de la machine virtuelle Secure Private Access. Par exemple, si le nom de votre machine de courtage Secure Private Access est HOST1 et que le domaine de la machine est DOMAIN1, l'identité de la machine est « DOMAIN1\HOST1$ ». Si l'identifiant est déjà créé, vous pouvez ignorer cette étape.

   ```
   USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

   CREATE LOGIN [DOMAIN1\HOST1$] FROM WINDOWS
   ```

   Le nom de domaine peut être trouvé à l'aide de la requête suivante :

   ```
   SELECT DEFAULT_DOMAIN()[DomainName]
   ```


3. Attribuez le rôle db_owner à l'identité de la machine.

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

EXEC sys.sp_addrolemember [db_owner], 'DOMAIN1\HOST1$'

ALTER USER [DOMAIN1\HOST1$] WITH DEFAULT_SCHEMA = dbo;
```

Base de données locale :

Procédez comme suit pour configurer les autorisations pour une base de données locale.

1. Créez une base de données vide avec la syntaxe du nom `CitrixAccessSecurity<Site Name>`. Ici `<Site Name>` est le nom du site Secure Private Access. (par exemple, Citrix AccessSecuritySPA).

```
CREATE DATABASE CitrixAccessSecurity<SiteName>
```

2. Créez un identifiant SQL Server pour l'utilisateur `NT AUTHORITY\SYSTEM`. Si l'identifiant est déjà créé, vous pouvez ignorer cette étape.

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

CREATE LOGIN [NT AUTHORITY\SYSTEM] FROM WINDOWS
```

3. Attribuez le rôle db_owner à l'utilisateur « NT AUTHORITY\SYSTEM ».

```
USE CitrixAccessSecurity<SiteName>

EXEC sys.sp_addrolemember [db_owner], 'NT AUTHORITY\SYSTEM'

ALTER USER [NT AUTHORITY\SYSTEM] WITH DEFAULT_SCHEMA = dbo;
```

Lorsque vous créez manuellement la base de données, le script de base de données téléchargé ajoute les autorisations à l'identité de la machine.

Modifier le niveau de journalisation pour les journaux de dépannage

Les journaux de dépannage constituent le niveau de journal des erreurs par défaut.

Pour modifier le niveau de journalisation des journaux de dépannage, dans le service d'exécution appsettings.json (C:\Program Files \ Citrix \ Citrix Access Security \ Runtime \ RuntimeService), mettez à jour `restrictedToMinimumLevel` pour `TroubleshootingSql` avec l'une des valeurs suivantes :

```
- Information
- Debug
- Warning
- Error

"TroubleshootingSql": {
```



```
7
8    "restrictedToMinimumLevel": "Error",
9    "batchPostingLimit": 50,
10   "batchPeriod": "00:00:05" // 5 seconds
11  }
```

Résoudre les problèmes de session à l'aide de Director

October 21, 2024

L'intégration de Director avec Secure Private Access permet une surveillance efficace des performances et un dépannage, car les problèmes de tous les composants d'une configuration Secure Private Access sont capturés dans Director. Les tableaux suivants répertorient les différents codes d'erreur et les conditions associées qui sont affichés dans Director.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes.

- Configurer Director avec Secure Private Access
- Afficher une session d'accès privé sécurisé dans Director

> **Remarque**
>
> - Les codes contenant « 0 » dans le deuxième chiffre représentent un flux d'exécution normal. Par exemple, 1 000 représente une énumération d'applications réussie.
> - Les codes contenant « 1 » dans le deuxième chiffre représentent un échec ou une exception. Par exemple, 2101 représente un échec de session. En cas d'échec ou d'exception, il est recommandé de résoudre ces problèmes en examinant les journaux. Si cela ne résout pas le problème, contactez le support.

Codes relatifs au dénombrement

Code	État	Description
1101	échec	Une erreur interne s'est produite lors du dénombrement.
1102	échec	Certaines applications ont été énumérées, mais au moins une évaluation d'application a échoué.

Code	État	Description
1103	échec	Aucune application n'a été répertoriée et au moins une évaluation d'application a échoué.
1 000	Réussite	Le dénombrement a été réussi. Au moins une application a été répertoriée.
1001	Réussite	Aucune application n'a été répertoriée car elles ont toutes été refusées par les politiques.
1002	Réussite	Aucune application n'a été répertoriée car aucune politique ne correspond.
1003	Réussite	Aucune application n'a été répertoriée car certaines ont été refusées et pour d'autres, aucune politique ne correspondait.
1004	Réussite	Aucune application n'a été répertoriée car il n'existe aucune politique à évaluer.

Codes relatifs à la session

Code	État	Description
2101	Échec	Échec de la session.
2102	actif/inactif/échec	La session est active ou terminée ou au moins un lancement d'application dans la session a échoué.
2 000	Active	La session est active.
2001	Inactif	La session est terminée/inactive.

Codes de message d'énumération d'applications

Code	État	Description
3101	Échec	Énumération d'applications - Une erreur interne s'est produite (actuellement inutilisé).
3102	Échec	L'application n'a pas été énumérée car il y a eu une exception lors de l'évaluation de la politique.
3103	Échec	L'état d'énumération de l'application est nul - Une erreur interne s'est produite lors de l'évaluation de la politique.
3104	Autoriser/refuser/échec	Erreur lors de la récupération des détails de la politique pour l'application.
3000	Allow	L'énumération des applications est autorisée.
3001	Deny	L'énumération des applications est refusée par la politique.
3002	Deny	L'application n'a pas été énumérée car aucune politique ne correspond.
3003	Inconnu	L'état d'énumération des applications est inconnu.
3004	Lancement de l'application CEB	Tentative de lancement d'application depuis Citrix Enterprise Browser.

Codes de message de lancement d'application

Code	État	Description
4101	Échec	Erreur de lancement de l'application - Une erreur interne s'est produite lors du lancement de l'application
4102	Échec	Erreur de lancement de l'application (interne)
4103	Autoriser/refuser/échec	Erreur lors de la récupération des détails de la politique pour l'application
4000	Allow	Le lancement de l'application est autorisé.
4001	Deny	Le lancement de l'application a été refusé en raison d'une politique.
4002	Deny	Le lancement de l'application a été refusé car aucune politique ne correspondait.

Intégration SIEM

August 26, 2024

Le plug-in Secure Private Access prend en charge l'intégration avec les services de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM). Les événements de sécurité sont enregistrés en temps réel dans le journal d'événements Windows (Observateur d'événements \ Applications and Services Logs \ Citrix Access Security) et peuvent être collectés et analysés par des outils tiers.

Le tableau suivant répertorie les événements de sécurité du plug-in Secure Private Access :

ID d'événement	Résumé	Description	Source
4624	Un compte a été connecté avec succès	Événement créé lorsque l'administrateur de Secure Private Access s'est connecté à la console d'administration de Secure Private Access	Service d'administration de Citrix Access Security
4625	Impossible de se connecter à un compte	Événement créé lorsque l'administrateur de Secure Private Access n'a pas réussi à se connecter à la console d'administration de Secure Private Access	Service d'administration de Citrix Access Security
4634	Un compte a été déconnecté	Événement créé lorsque l'administrateur de Secure Private Access s'est déconnecté de la console d'administration de Secure Private Access	Service d'administration Citrix Access Security
4720	Un compte utilisateur a été créé	Événement créé lors de l'ajout d'un nouvel administrateur de Secure Private Access	Service d'administration Citrix Access Security
4738	Un compte utilisateur a été modifié	Événement créé lors de la mise à jour du nouvel administrateur de Secure Private Access	Service d'administration Citrix Access Security
4726	Un compte utilisateur a été supprimé	Événement créé lors de la suppression du nouvel administrateur de Secure Private Access	Service d'administration Citrix Access Security

ID d'événement	Résumé	Description	Source
8001	Session d'accès sécurisé pour les utilisateurs	Événement créé lors du lancement ou de la fin d'une session utilisateur sur le point de terminaison. Contient les détails de l'utilisateur, de la session et de l'appareil, ainsi que les domaines internes et externes visités au cours de la session	Service d'administration Citrix Access Security
8002	Requête d'autorisation d'accès utilisateur	Événement créé lorsque le plugin Secure Private Access autorise l'accès à la ressource. Contient le nom de domaine complet de la ressource et la décision d'autorisation	Service d'administration Citrix Access Security

Références

- Intégration de Security Information and Event Management (SIEM)
- À propos du partage des journaux avec les solutions SIEM

Intégration des Scouts

August 26, 2024

Citrix Scout est intégré à Secure Private Access pour permettre aux administrateurs de collecter des journaux et des mesures à des fins de dépannage. Pour plus d'informations sur les informations collectées, consultez la section Quelles sont les informations collectées.

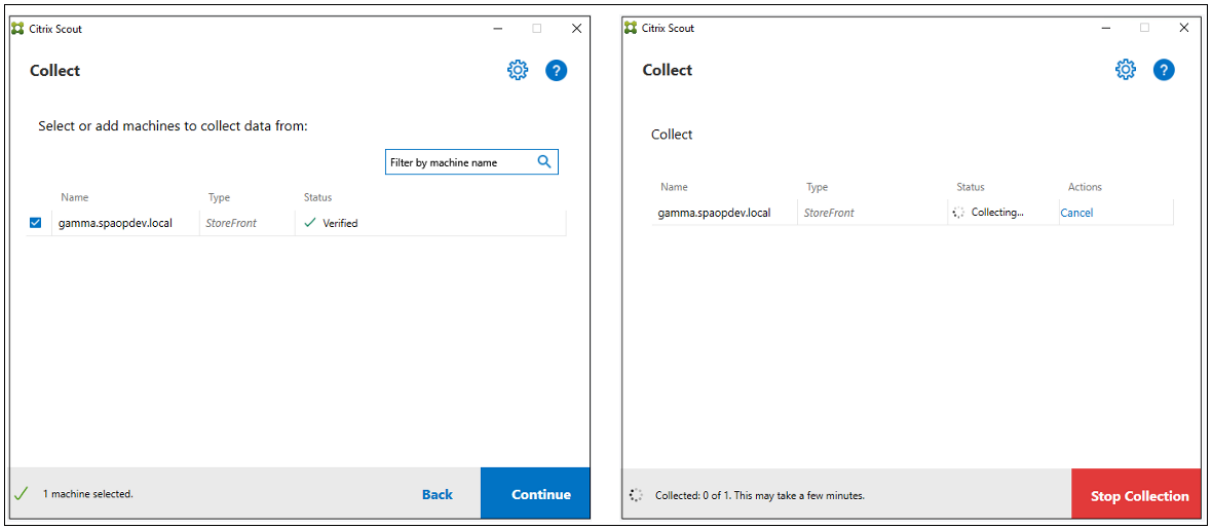
Pour commencer à collecter les journaux Secure Private Access, procédez comme suit :

1. Sélectionnez une machine Secure Private Access pour démarrer la collecte.
2. Cliquez sur **Continuer**.

Vous pouvez cliquer sur le bouton **Arrêter la collecte** à tout moment pour arrêter la collecte.

Citrix Scout extrait également les journaux suivants. Ces journaux sont stockés dans un bundle sur la machine locale et peuvent être téléchargés sur Citrix Cloud.

- C:\Program Files \ Citrix \ Citrix Access Security \ Admin \ AdminService \ logs \ spa-admin
- C:\Program Files \ Citrix \ Citrix Access Security \ Runtime \ RuntimeService \ logs \ spa-runtime



Paramètres de rétention des journaux

June 19, 2024

Les journaux sont stockés dans la base de données Secure Private Access pendant sept jours. Si le nombre total de journaux devient trop important, par exemple plus de 100 000, vous pouvez supprimer les journaux les plus anciens datant de plus de 90 jours. Par défaut, la tâche de nettoyage est exécutée toutes les 12 heures. La tâche s'exécute également chaque fois que le service d'exécution redémarre.

Personnalisation des paramètres de conservation des journaux de dépannage

Le nettoyage des journaux est configurable via le fichier appsettings.json dans le dossier d'installation du service Runtime. Vous pouvez configurer le nettoyage en fonction de l'âge des journaux et du

nombre de journaux pouvant être stockés dans la base de données. Modifiez les entrées suivantes dans le fichier appsettings.json, selon les besoins :

Exemple de fichier appsettings.json :

```
"TroubleshootingLogs": {

  "CleanupPeriodInHours": 12,
  "CleanupDataOlderThanDays": 7,
  "CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove": 0
 }
```

Pour désactiver le nettoyage, configurez les paramètres suivants selon vos besoins :

- Pour conserver les journaux pendant 7 jours uniquement, réglez sur `CleanupDataOlderThanDays` 7.
- Pour désactiver le nettoyage basé sur les jours, réglez `CleanupDataOlderThanDays`sur 0.
- Pour désactiver le nettoyage basé sur le nombre, réglez `CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove` sur 0.
- Si ces deux paramètres sont définis sur 0, ou s'ils `CleanupPeriodInHours`sont définis sur 0, les journaux sont conservés pour toujours.
  - Il n'est pas recommandé de définir `CleanupPeriodInHours`les deux `CleanupDataOlderThanD` sur `CleanupOldestDataIfEntriesCountAbove`0 ou sur 0, car cela pourrait entraîner un problème d'utilisation du disque à 100 %.
  - La fréquence de nettoyage des journaux peut également être modifiée en modifiant l`CleanupPeriodInHours`'entrée.

> **Remarque :**
>
> Si Secure Private Access est déployé en tant que cluster, ces paramètres doivent être modifiés dans chaque nœud du cluster. En cas de non-concordance entre les paramètres du nœud, l'instance nettoyée le plus fréquemment est prioritaire.

Nettoyage des journaux et de la télémétrie

June 19, 2024

Nettoyage des données de télémétrie

Les données de télémétrie sont stockées dans la base de données Secure Private Access pendant 3 mois. Les contrôles visant à identifier les données de télémétrie devant être nettoyées sont effectués

toutes les 30 secondes.

> **Remarque :**
>
> Le service d'exécution doit être en cours d'exécution pour déclencher le nettoyage des données de télémétrie.

Nettoyage des journaux CDF

Les journaux CDF sont stockés sur la machine d'installation de Secure Private Access, dans les dossiers d'installation de l'administrateur et du service d'exécution. Les journaux CDF sont placés dans des fichiers .csv avec une limite de taille de 10 Mo appliquée à chaque fichier.
Le service Admin peut conserver jusqu'à 90 fichiers journaux CDF à la fois, après quoi il supprime les fichiers les plus anciens afin de libérer de l'espace pour la création des nouveaux fichiers journaux CDF.
Le service Runtime fonctionne de la même manière que le service Admin mais peut conserver un plus grand nombre de fichiers à la fois, jusqu'à 600.

Nettoyage personnalisé des journaux CDF

Le nettoyage des journaux CDF est configurable via les fichiers appsettings.json situés dans les dossiers d'installation des services d'administration et d'exécution. Pour modifier la taille et le nombre maximum de fichiers, mettez à jour les entrées suivantes dans le fichier appsettings.json :

```
"CdfFile": {

       "fileSizeLimitBytes": 10485760, // 10 MB
       "retainedFileCountLimit": 600
      }
```

> **Remarque :**
>
> Si plusieurs instances de Secure Private Access sont configurées pour le site, mettez à jour les fichiers appsettings.json pour le nettoyage du CDF sur chaque machine d'installation de Secure Private Access.

Notifications de tiers

December 27, 2023

Citrix Secure Private Access pour locaux