



Workspace Environment Management Service

Machine translated content

Disclaimer

La versión oficial de este contenido está en inglés. Para mayor comodidad, parte del contenido de la documentación de Cloud Software Group solo tiene traducción automática. Cloud Software Group no puede controlar el contenido con traducción automática, que puede contener errores, imprecisiones o un lenguaje inadecuado. No se ofrece ninguna garantía, ni implícita ni explícita, en cuanto a la exactitud, la fiabilidad, la idoneidad o la precisión de las traducciones realizadas del original en inglés a cualquier otro idioma, o que su producto o servicio de Cloud Software Group se ajusten a cualquier contenido con traducción automática, y cualquier garantía provista bajo el contrato de licencia del usuario final o las condiciones de servicio, o cualquier otro contrato con Cloud Software Group, de que el producto o el servicio se ajusten a la documentación no se aplicará en cuanto dicha documentación se ha traducido automáticamente. Cloud Software Group no se hace responsable de los daños o los problemas que puedan surgir del uso del contenido traducido automáticamente.

Contents

Workspace Environment Management Service	6
Novedades	10
Elementos retirados	62
Avisos legales de terceros	63
Problemas conocidos	63
Problemas conocidos en versiones anteriores	63
Requisitos del sistema	89
Límites	92
Introducción: Planificar y crear una implementación	93
Instalar agentes	96
Inscribir agentes	111
Citrix Optimization Pack para Azure Virtual Desktop	120
Suscríbase a Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop	122
Funciones no aplicables a Azure Virtual Desktop	125
Actualización de versión	126
Migrar	127
Administrar (consola heredada)	133
Cinta	139
Acciones	144
Grupos de acciones	145
Configuración de directivas de grupo	157
Aplicaciones	164
Impresoras	174

Unidades de red	175
Unidades virtuales	176
Entradas del Registro	178
Variables de entorno	181
Ports	182
Archivos INI	183
Tareas externas	185
Operaciones del sistema de archivos	189
DSN de usuario	190
Asociaciones de archivos	191
Filtros	197
Asignaciones	199
optimización del sistema	201
Administración de CPU	202
Administración de la memoria	208
Administración de E/S	210
Cierre de sesión rápido	212
Citrix Optimizer	212
Optimización de varias sesiones	216
Directivas y perfiles	216
Configuración del entorno	217
Configuración de Microsoft USV	219
Configuración de Citrix Profile Management	220
Seguridad	233

Objetos de Active Directory	254
Configuración de Transformer	258
Parámetros avanzados	263
Administración	274
Supervisión	280
Administrar (consola web)	283
Página de inicio	284
Conjuntos de configuraciones	286
Acciones	292
Asignaciones	343
Desencadenantes	354
Optimización del sistema	361
Configuración de Citrix Profile Management	377
Configuración de tareas generadas por script	396
Entrega de paquetes de aplicaciones	399
Parámetros avanzados	403
Objetos de directorio	419
Supervisión	423
Administración	424
Ideas	436
Informes	440
Tareas generadas por script	446
Files	450
Inscripción	451

Agentes inscritos	451
Invitación	453
Administrar máquinas no unidas a un dominio	458
Administrar los agentes de implementación básicos	460
Cargar archivos	467
API de REST	469
Agregue las solicitudes asignadas en un solo lugar	469
Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas generadas por script	473
Aplica automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con scripts	483
Realice copias de seguridad automáticas de los conjuntos de configuración mediante las API WEM y Windows PowerShell	488
Configurar asociaciones de tipos de archivos	493
Configuración del contenedor de perfiles de FSLogix mediante WEM GPO	497
Configurar la conexión a la aplicación MSIX mediante tareas externas y con scripts	505
Configurar la comprobación de estado de Profile Management	513
Configurar recursos compartidos de SMB para que utilice Profile Management	517
Configure los activadores de inicio y cierre para las tareas con scripts	521
Administre máquinas provisionadas por DAAS que no estén unidas a un dominio mediante WEM	526
Proteja los entornos Citrix Workspace mediante el control de jerarquía	531
Solucione problemas de registro e inicio de sesión de VDA mediante tareas programadas	537
Usar eventos de Windows como desencadenantes para detectar problemas de registro de VDA	542
Registros de eventos del agente	546
Agente en modo CMD e IU	554

Operaciones de actualización del lado del agente	556
Administración de datos de clientes	558
Applets comunes del panel de control	560
Tokens dinámicos	562
Valores del Registro para la configuración del entorno	573
Condiciones del filtro	597
Analizador de registros	615
Información de los puertos	616
Herramienta de comprobación de estado de WEM	617
WEM Tool Hub	619
Configuración de lista de impresoras XML	640
Glosario	645

Workspace Environment Management Service

November 28, 2023

Nota:

- El servicio Workspace Environment Management está disponible en todo el mundo, con instancias basadas en EE. UU., en la UE y en Asia Pacífico Sur. Estamos trabajando para habilitar instancias de Workspace Environment Management Service en más regiones.
- Workspace Environment Management Service también está disponible en Citrix Cloud Japan, una nube aislada e independiente de Citrix Cloud. Los clientes japoneses pueden utilizar el servicio en un entorno administrado por Citrix dedicado. Para obtener más información, consulte [Citrix Cloud Japan](#).
- Para obtener información sobre el almacenamiento, la retención y el control de datos de clientes de Workspace Environment Management Service, consulte [Administración de datos de clientes](#).

Introducción

El servicio Workspace Environment Management utiliza tecnologías inteligentes de administración de recursos y Profile Management para ofrecer el mejor rendimiento, inicio de sesión de escritorio y tiempos de respuesta de las aplicaciones posibles para las siguientes implementaciones:

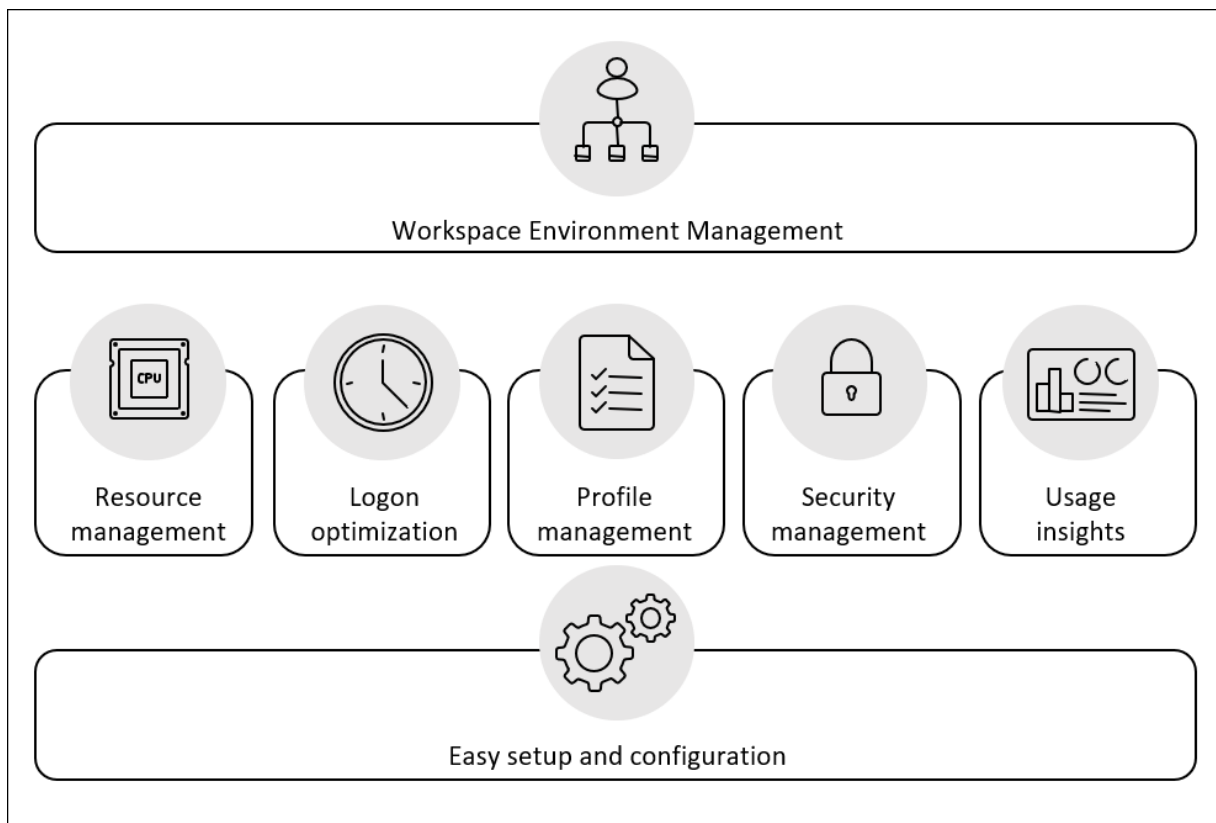
- [Citrix DaaS](#) (anteriormente denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y [Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Escritorio virtual de Azure](#)

Es una solución de administración de entornos de usuario liviana y escalable que simplifica la administración de TI y optimiza los escritorios para la mejor experiencia de usuario posible.

Importante:

Para administrar Azure Virtual Desktop con el servicio Workspace Environment Management, debe adquirir el Citrix Optimization Pack.

Los siguientes son aspectos destacados del servicio Workspace Environment Management:



- **Gestión del espacio de trabajo**

- Administra aplicaciones, impresoras, unidades de red, tareas externas y más
- Asignaciones de filtros

- **Gestión de recursos de usuarios**

- Supervisa y analiza el comportamiento de las aplicaciones en tiempo real
- Ajusta la RAM, la CPU y la E/S de manera inteligente en el entorno del usuario
- Preserva la cantidad de recursos requeridos por las aplicaciones en cuestión
- Limita los procesos en segundo plano sin comprometer la experiencia del usuario
- Mejora la capacidad de respuesta de aplicaciones

- **Gestión de perfiles de usuario**

- Usa Citrix Profile Management para administrar los perfiles de usuario en las sesiones y los puntos finales

- **Optimización del rendimiento de los inicios**

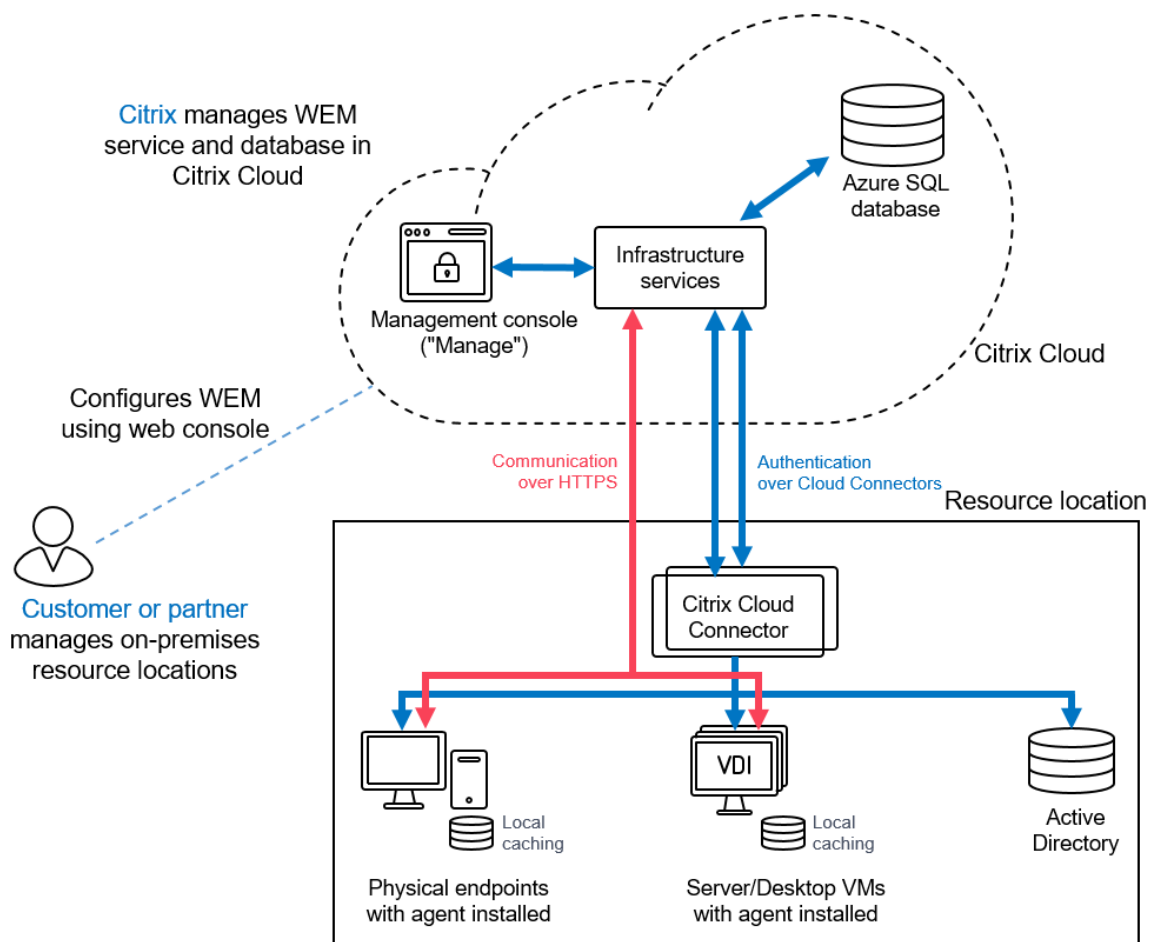
- Retrasa los procesos no esenciales del proceso de inicio de sesión para mejorar los tiempos de inicio de sesión
- Aplica la configuración relacionada con el inicio de sesión en segundo plano, después de que un usuario inicia sesión

- **Instalación y configuración sencillas**

- Elimina la mayoría de las tareas de configuración que requiere la versión local de Workspace Environment Management

Información técnica general

El servicio Workspace Environment Management (WEM) tiene la arquitectura siguiente:



Los siguientes componentes están alojados en Citrix Cloud y administrados por Citrix como parte del servicio:

- **Servicios de infraestructura.** Los servicios de infraestructura se instalan en un SO de varias sesiones. Sincronizan varios componentes back-end (SQL Server y Active Directory) con componentes front-end (consola de administración y agente). Nos aseguramos de que se proporcionen suficientes servicios de infraestructura en Citrix Cloud.
- **Consola de administración.** La consola de administración, disponible en la ficha **Administrar** del servicio, se usa para administrar el entorno de usuario mediante el navegador web. La con-

sola de administración está alojada en un servidor de Citrix Virtual Apps basado en Citrix Cloud. El servidor proporciona una aplicación Citrix Workspace para la conexión HTML5 a la consola de administración.

- **Base de datos SQL de Azure.** La configuración de Workspace Environment Management Service se almacena en un servicio de base de datos SQL de Microsoft Azure, implementado en un grupo elástico. Citrix administra este componente.

El cliente o el socio instalan y administran los siguientes componentes en cada ubicación de recursos:

- **Agente.** El agente del servicio Workspace Environment Management se conecta a los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management y aplica los ajustes que se configuran en la consola de administración. Todas las comunicaciones se realizan a través de HTTPS mediante Citrix Cloud Messaging Service. Puede implementar el agente en un Virtual Delivery Agent (VDA). Si lo hace, puede administrar entornos de sesión única o multisesión. También puede implementar el agente en un extremo físico de Windows.

Todos los agentes utilizan el almacenamiento en caché local, lo que garantiza que los agentes puedan seguir utilizando la configuración más reciente si se interrumpe la conexión de red.

Nota:

La función Transformer no es compatible con los sistemas operativos de varias sesiones.

- **Servidor de Microsoft Active Directory.** El servicio Workspace Environment Management requiere acceso a Active Directory para enviar la configuración a los usuarios. El servicio de infraestructura se comunica con Active Directory mediante el servicio de identidad de Citrix Cloud.
- **Cloud Connector.** Citrix Cloud Connector es necesario para permitir que las máquinas de las ubicaciones de recursos se comuniquen con Citrix Cloud. Instale Citrix Cloud Connector en al menos una máquina de cada ubicación de recursos que utilice. Para conseguir una disponibilidad continuada, instale varios Cloud Connectors en cada una de las ubicaciones de recursos. Recomendamos al menos dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos para garantizar una alta disponibilidad. Si un Cloud Connector deja de estar disponible durante un tiempo, los demás Cloud Connectors pueden mantener la conexión.

Introducción

Para configurar una implementación de Workspace Environment Management, consulte [Crear una implementación](#).

Para instalar el agente, consulte [Instalar y configurar](#).

Novedades

May 28, 2024

Un objetivo de Citrix es ofrecer nuevas funciones y actualizaciones de productos a los clientes de servicios de Workspace Environment Management (WEM) cuando estén disponibles. Las nuevas versiones proporcionan más valor, por lo que no hay razón para retrasar las actualizaciones. Las actualizaciones de la versión del servicio se implementan aproximadamente cada cuatro semanas.

Para usted, este proceso es transparente. Las actualizaciones se aplican inicialmente a los sitios internos de Citrix y, a continuación, se aplican gradualmente a los entornos del cliente. La entrega de actualizaciones por fases ayuda a garantizar la seguridad de los productos y maximizar su disponibilidad.

En general, las actualizaciones de la documentación están disponibles antes de que todos los clientes puedan acceder a las nuevas funciones y actualizaciones de productos.

Para obtener información sobre el objetivo de nivel de servicio de WEM Service para la escala de nube y la disponibilidad del servicio, consulte [Objetivos de nivel de servicio](#). Para supervisar las interrupciones de servicio y el mantenimiento programado, consulte el [Panel de estado del servicio](#).

Mayo de 2024

Desencadenantes basados en eventos de Windows para tareas externas

- Los desencadenantes basados en eventos de Windows para tareas externas ahora permiten asociarles tareas externas (tareas de nivel de sesión). Cuando los eventos de Windows cumplen los criterios definidos, se activa el desencadenante. Este desencadenante comienza a realizar las tareas externas asociadas que ayudan a administrar automáticamente las tareas de nivel de sesión, en función de los eventos de Windows. Para obtener más información, consulte [Consideraciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2404.1.0.1

Modo de implementación básico del agente WEM

- Se introduce un modo de implementación básico para el agente WEM para proporcionar funciones básicas del agente, como la optimización del sistema y el análisis de la duración del inicio de sesión, sin necesidad de conectarse al servicio de infraestructura. WEM tiene potentes capacidades para la administración del entorno de usuario que requieren la implementación

de componentes de backend, como Broker, bases de datos y consolas, durante toda la implementación. Es posible que algunos usuarios solo quieran usar las funciones básicas. Por ejemplo, anteriormente, si quería usar solo la funcionalidad de optimización, tenía que implementar todos los componentes del backend. Esta función ahora proporciona un método ligero para implementar WEM. Puede utilizar este método de implementación para utilizar fácilmente las funcionalidades básicas de WEM. La herramienta de verificación de estado de WEM realiza comprobaciones para estos tipos de agentes, lo que permite reconfigurar el agente como un agente local o de servicio. Ahora puede iniciar la herramienta de comprobación del estado de un agente en el modo de implementación básico para ejecutar las comprobaciones. También puede cambiar el tipo de agente a local o al agente de servicio proporcionando la información necesaria sobre el servicio de infraestructura o los conectores de nube. Para obtener más información, consulte [Instalar el agente](#), [Administrar agentes de implementación básica](#) y [Análisis de inicio de sesión de Windows](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2404.1.0.1

Profile Management

Configuración de redirección de carpetas: esta función le permite configurar conjuntos de reglas para redirigir las rutas de las carpetas locales a nuevas ubicaciones. Cada conjunto de reglas especifica dónde quiere redirigir las carpetas en función de los usuarios que acceden a ellas.

Para configurar la redirección de carpetas para un conjunto de configuraciones, busque el conjunto, vaya a **Perfiles > Configuración de Profile Management > Redirección de carpetas** y, a continuación, agregue conjuntos de reglas. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

Correcciones

- Durante el inicio de sesión de usuario, el servicio de inicio de sesión de usuario WEM provoca demoras adicionales acompañadas del siguiente registro de eventos de Windows **Error al recuperar la información de usuario para el evento de inicio de sesión CVAD** y excepción de **tiempo de espera de la consulta de AD**. [WEM-35792]
- Algunas aplicaciones solo tienen la versión de 32 bits. Los VDI del sistema operativo Windows 2010 redirigen la ruta `system32` a `syswow64` de forma predeterminada si la llamada procede de una aplicación de 32 bits. Cuando el motor de elevación intenta acceder a archivos como `OptionalFeatures.exe`, por ejemplo, no se encuentra el archivo. La inhabilitación del comportamiento de redirección predeterminado eleva la aplicación. [WEM-35650]

Marzo de 2024

Límite de copias de seguridad automáticas mejorado para conjuntos de configuración

WEM proporciona copia de seguridad automática de los conjuntos de configuración. El límite de copias de seguridad automáticas ahora se ha mejorado para permitir el almacenamiento de hasta 25 archivos de copia de seguridad para cada conjunto de configuración antes de sobrescribir el archivo existente más antiguo. Esta mejora facilita el trabajo, especialmente en entornos grandes y complejos. Para obtener más información, consulte [Administrar copias de seguridad automáticas](#).

Personalización del diseño del menú Inicio para Windows 11

- Para admitir las asignaciones a nivel de usuario, ahora puede aplicar la acción **archivos JSON** de WEM para la configuración del menú Inicio de Windows 11. Con la nueva herramienta **Configurador del menú de inicio para Windows 11** en WEM Tool Hub, ahora puede seleccionar las aplicaciones que prefiere agregar a la sección de **ancladas** del menú **Inicio** y organizar el diseño según sea necesario. Tras personalizar el diseño, copie los datos de configuración y péguelos en la consola web cuando agregue un nuevo objeto JSON en la página **Archivos JSON**. Para obtener más información, consulte [Personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2403.1.0.1

Herramienta para creación de almacenes de usuarios

Esta herramienta se presenta en WEM Tool Hub para ayudarle a crear almacenes de usuarios. El almacén de usuarios es la ubicación de red central para almacenar los perfiles de usuario de Citrix. Esta herramienta le ayuda a configurar los almacenes de usuarios mediante la creación de recursos compartidos de archivos y la configuración de los permisos adecuados para ellos de acuerdo con sus especificaciones. Esta herramienta simplifica el proceso de configuración y reduce los errores. Puede elegir crear el almacén de usuarios en la máquina actual (en la que se ejecuta la herramienta) o en una máquina diferente. Para obtener más información, consulte [Herramienta para creación de almacenes de usuarios](#).

Correcciones

- La creación o duplicación de impresoras, unidades de red o DSN de usuario es muy lenta en la consola web WEM. [WEM-32997]
- La actualización sucesiva de la base de datos de WEM genera un error que indica que **la clave proporcionada no estaba presente en el diccionario**. [WEM-34849]

- La columna de estado de Profile Management puede mostrar un signo de interrogación incluso si **Profile Management** está configurado correctamente. Este problema se produce cuando el script `UpmConfigCheck.ps1` usado por el agente WEM no funciona como se esperaba. Este problema afecta a las máquinas que tienen instalado Profile Management 2203 LTSR. [WEM-34822, CVADHELP-24723]

Febrero de 2024

Grupos de asignación (Technical Preview)

Esta función le permite agrupar acciones individuales y administrar sus asignaciones en un solo lugar. Las asignaciones se crean por acción y no a nivel de grupo. Ahora puede agregar acciones a un grupo y seleccionar objetivos de asignación, crear, modificar y eliminar grupos de asignación. Los detalles de la asignación, como los filtros y las opciones, se mantienen a nivel de elemento individual. Para obtener más información, consulte [Grupos de asignación](#).

Mejoras en la comprobación de estado en la consola web

Ahora puede obtener una visión más clara y detallada del estado de Profile Management a través de Workspace Environment Management:

- **No válido:** Indica que Profile Management no se encuentra o no está habilitado.
- **Error:** Indica problemas de configuración en Profile Management.
- **Advertencia:** Identifica un estado subóptimo de Profile Management.
- **Aviso:** Identifica un estado aceptable de Profile Management.
- **Bien:** Indica que Profile Management se encuentra en buen estado.

Para obtener más información, consulte la descripción de la columna **Estado de Profile Management** en [Estadísticas](#).

Capacidad de análisis mejorada para el inicio de sesión de Windows

- Esta mejora proporciona un análisis de datos más detallado para el **perfil de usuario** y **Citrix Profile Management**. La submétrica **Objetos de directiva de grupo** ahora se presenta con la submétrica de **conexión HDX** habilitada. Para obtener más información, consulte [Análisis de inicio de sesión de Windows](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2401.1.0.1

Herramienta de comprobación de estado de WEM

Ahora puede abrir la herramienta independiente de WEM para comprobar el estado de los componentes de WEM y solucionar problemas. Esta herramienta puede ejecutarse en los agentes WEM o en el servidor de infraestructura y proporcionar resultados para diferentes elementos seleccionados (comprobar), respectivamente. Tras completar una comprobación, se guarda un informe en su máquina. Puede activar el modo de depuración y recuperar los archivos de registros en la ubicación especificada. También puede solucionar algunos problemas de configuración automáticamente. Para obtener más información, consulte [Herramienta de comprobación de estado de WEM](#).

Correcciones

- Cuando el agente WEM se ejecuta en Windows Server 2022, es posible que el límite de uso de memoria que aplique a procesos específicos no funcione como se esperaba. [WEM-28773]

Enero de 2024

Nombre de la fuente de datos de usuario

Con la consola web, ahora puede agregar nombres de fuentes de datos de usuario (DSN) y asignarlos a los usuarios. Para obtener más información, consulte [DSN de usuario](#).

Puertos

Con la consola web, ahora puede agregar asignaciones de puertos y asignarlas a los usuarios. Para obtener más información, consulte [Puertos](#).

Archivos INI

Con la consola web, ahora puede agregar operaciones con archivos INI y asignarlas a los usuarios. Para obtener más información, consulte [Archivos INI](#).

Historial de tareas bajo demanda del agente

Esta mejora le permite comprobar el progreso y los resultados de las tareas iniciadas en las últimas 24 horas. Puede ver el estado de la tarea de cada uno de los agentes de destino después de activar una tarea. También puede ver el historial de las tareas recientes y sus estados. Para las tareas con informes, puede acceder a esos informes directamente desde la pestaña **Informes** . Para obtener más información, consulte [Agentes](#).

Capacidad mejorada de estado del filtro para la administración de informes

Esta mejora le permite filtrar y agregar varios valores separando cada valor con un punto y coma al elegir la condición de **resumen de resultados**, lo que proporciona un método flexible para la administración de informes que le permite supervisar y optimizar el sistema.

Profile Management

Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2311. Las siguientes funciones ya están disponibles en la consola web.

- **Método de selección del almacén de usuarios.** Especifica el método de selección del almacén de usuarios cuando hay varios almacenes de usuarios disponibles. Entre las opciones se incluyen:
 - **Orden de configuración.** Permite a Profile Management seleccionar el almacén configurado más temprano.
 - **Rendimiento de acceso.** Permite a Profile Management seleccionar la tienda con el mejor rendimiento de acceso.

La función está disponible en cada configuración establecida en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada > Replicar almacenes de usuarios**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Desduplica archivos de este tamaño o más (MB).** Especifica el tamaño mínimo de los archivos que se van a deduplicar de los contenedores de perfiles. El tamaño predeterminado es de 256 MB.

La función está disponible en cada configuración establecida en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Deduplicación de archivos > Habilitar la deduplicación de archivos**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Cierre la sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión.** Especifica si se debe forzar el cierre de sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión del usuario.

La función está disponible en cada configuración establecida en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Contenedor de perfiles > Habilitar contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Configure usuarios y grupos para acceder al contenedor de perfiles.** Especifica qué usuarios y grupos del dominio de AD tienen permiso de **Read** & **Execute** en los contenedores de perfiles. De forma predeterminada, solo su propietario puede acceder a un contenedor de perfiles.

La función está disponible en cada configuración establecida en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2311.1.0.1

Correcciones

- El uso de la función de actualización automática del agente provoca un error de actualización en la plataforma x32. [WEM-32783]
- Los GPO a nivel de máquina asignados al agente pueden fallar cuando otros objetos de AD tienen el mismo nombre que el agente del dominio. [WEM-32315, CVADHELP-23868]

Noviembre de 2023

Actualización automática del agente

Se han realizado las siguientes mejoras en la función de actualización automática del agente:

- Puede seleccionar el paquete de agentes deseado en la ubicación centralizada de almacenamiento de paquetes compartidos de SMB y programar actualizaciones automáticas para todos los equipos de agentes de un conjunto de configuraciones.
- Ahora puede especificar el período de tiempo y programar los días de la semana en los que desea que WEM implemente automáticamente la actualización en todos los equipos de agentes de un conjunto de configuraciones.
- Ahora puede especificar el nombre del dispositivo y la IP de las máquinas del agente en un conjunto de configuración para el que desea que WEM implemente las actualizaciones automáticamente. Para obtener más información, consulta [Entrega de paquetes de aplicaciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2310.1.0.1

Límite extendido para la funcionalidad de límite de uso de memoria

- Esta función se ha mejorado para ampliar el límite establecido para el valor máximo de la funcionalidad de límite de uso de memoria de 4 GB a 32 GB en sistemas operativos de 64 bits. Esta mejora proporciona más flexibilidad en función de situaciones reales en el entorno del sistema del cliente.
- Versión mínima del agente requerida: 2310.1.0.1

Análisis de inicio de sesión de Windows

Esta herramienta recopila los datos de duración de los inicios de sesión y genera informes sobre los datos de duración de los inicios de sesión recientes. Cada informe de inicio de sesión se clasifica aún más, lo que permite identificar posibles problemas y cuellos de botella. Para obtener más información, consulte [Análisis de inicio de sesión de Windows](#).

Informes de registro de seguridad de aplicaciones

- Los administradores ahora pueden revisar los registros de seguridad de las aplicaciones en la consola web al habilitar la recopilación de registros de seguridad de las aplicaciones por conjunto de configuraciones y obtener los informes correspondientes. El administrador puede ver los registros por subtipo en los detalles de cada informe. Para obtener más información, consulte **Registros de seguridad de aplicaciones** en [Informes](#) y la descripción de los **registros de seguridad** en [Preferencias de supervisión](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2310.1.0.1

Correcciones

No se han observado problemas en esta versión.

Octubre de 2023

Entradas del Registro

Con la consola web, ahora puede agregar entradas de registro como acciones asignables, lo que le permite crear, establecer o eliminar valores de registro en el entorno de usuario. La función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Además, ahora puede agregar etiquetas a las entradas de registro y asignar varias entradas de registro al mismo tiempo. Para obtener más información, consulte [Entradas del registro](#).

Mejoras en los datos ampliados de los informes

Se han introducido dos nuevas opciones de exportación para los informes de los agentes: **CSV (formateado)** y **JSON (formateado)**. Estas opciones mejoran la legibilidad de los datos ampliados de los informes. Para obtener más información, consulte [Exportar informes](#).

Clasificar la configuración de Profile Management en la consola web

Esta función le permite reorganizar la vista de la configuración de Profile Management. Las tres etiquetas integradas (**basada en archivos, basada en contenedores y control de acceso a aplicaciones**) actúan como filtros, lo que le ayuda a concentrarse en la configuración disponible para la etiqueta seleccionada. Las últimas etiquetas seleccionadas se conservan como preferencias de administrador. Para obtener más información, consulte [Configuración de Profile Management](#).

Mejoras en los conocimientos de optimización y uso

Esta función le permite configurar la lista de aplicaciones excluidas proporcionando los nombres de las aplicaciones. Puede agregar, modificar y eliminar las aplicaciones excluidas mediante la configuración de **Preferencias**. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones excluidas](#).

Compatibilidad con la configuración de asociación de tipos de archivo (FTA) en la consola web

Esta función permite a los administradores crear, gestionar FTA y asignarlos a los usuarios. Los administradores también pueden usar la herramienta **File Type Association Assistant** del **WEM Tool Hub** para obtener fácilmente la información que necesitan para configurar los FTA en la consola web. Para obtener más información, consulte [Asociaciones de tipos de archivo](#).

Configuración de agente mejorada

- Se agrega a la configuración del **agente una nueva configuración para permitir que el agente utilice los resultados de búsqueda de dominios en caché**. Cuando está habilitado, el agente usa la memoria caché para los resultados de las consultas de dominio a fin de mejorar el rendimiento y la resiliencia. También puede actualizar las directivas de grupo de WEM cuando el agente no pueda ponerse en contacto con el dominio. Para obtener más información, consulte [Configuración del agente](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2309.2.0.1

Mejoras en la funcionalidad de los informes de verificación de estado en la consola web

Esta función mejora la experiencia del usuario al configurar Profile Management mediante WEM. Si sigue el enlace de la página de resultados de la comprobación del estado del agente hasta la configuración de **Profile Management**, podrá ver los errores o advertencias de los resultados y su configuración correspondiente resaltada en la página de configuración de **Profile Management** de la consola web. A continuación, puede modificar la configuración de acuerdo con los resultados que se muestran en el pie de página. Para obtener más información, consulte [Informes](#).

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: 2309.2.0.1. Esta versión incluye mejoras de rendimiento, compatibilidad con el selector de objetos AAD/NDJ y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

Correcciones

- La aplicación desaparecía en ocasiones, cuando el cliente exportaba la configuración de la aplicación al archivo, guardaba el archivo con la codificación ASCII y volvía a importar el archivo modificado a WEM. [WEM-31180]
- Tras el reinicio de la máquina, el agente WEM puede perder los recursos compartidos SMB anteriores configurados en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**. [WEM-30209]

Septiembre de 2023

Compatibilidad con Windows 11 y Windows Server 2022 en Citrix Optimizer

- Hemos añadido soporte para Windows 11 versión 21H2 (versión 2009) y Windows Server 2022 21H2 (versión 2009) en Citrix Optimizer. Ahora puede usar el servicio WEM para realizar optimizaciones del sistema basadas en plantillas para máquinas con Windows 11 2009 y Windows Server 2022 2009. Además, hemos actualizado todas las plantillas existentes para reflejar los cambios introducidos en el último optimizador Citrix independiente. Para obtener información sobre el uso de Citrix Optimizer, consulte [Citrix Optimizer](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2309.1.0.1

Mejoras en el límite de copias de seguridad manuales

Ahora hemos aumentado el límite máximo de exportación manual de 10 a 25 por cuenta. Para obtener más información, consulte Realizar [una copia de seguridad de un conjunto de configuraciones](#).

Mejoras en el límite de aplicaciones de información sobre optimización y uso

Ahora hemos mejorado el límite de la aplicación de información de optimización y de información de uso de 10 a 20. Para obtener más información, consulte [Insights](#).

Entradas de registro (vista previa)

Con la consola web, ahora puede agregar entradas de registro como acciones asignables, lo que le permite crear, establecer o eliminar valores de registro en el entorno de usuario. La función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Además, ahora puede agregar etiquetas a las entradas de registro y asignar varias entradas de registro al mismo tiempo. Para obtener más información, consulte [Entradas del registro](#).

Herramienta de selección de objetos AAD/NDJ

- Ahora puede asignar reglas de acceso a las aplicaciones a los usuarios/grupos de AAD y a las máquinas NDJ, además de a los usuarios/grupos de AD y a las máquinas unidas a un dominio que actualmente son compatibles. Ahora hay disponible una herramienta de **selección de objetos AAD/NDJ** en la consola web, donde puede obtener los datos del objeto y pegarlos en el generador de reglas. Para obtener más información, consulte [Asignación de reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2309.1.0.1

Operaciones del sistema de archivos en la consola web

Los administradores pueden crear y gestionar las operaciones del sistema de archivos y asignarlas a los usuarios que ahora utilizan la consola web. Para obtener más información, consulte [Operaciones del sistema de archivos](#).

Configuración de Profile Management a nivel de usuario

Esta función le permite configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario para personalizarlos y controlarlos con precisión. Utilice esta función para aplicar ajustes específicos de Profile Management a usuarios individuales o grupos de usuarios, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Configuración de Profile Management a nivel de usuario](#).

Compatibilidad con informes de agentes

- Los administradores ahora pueden revisar los registros de elevación de privilegios en la consola web al habilitar la recopilación de registros de seguridad por conjunto de configuraciones y obtener los informes correspondientes. El administrador puede ver los registros por subtipo en los detalles de cada informe. Para obtener más información, consulte la descripción de los **registros de seguridad** en [las preferencias de supervisión](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2309.1.0.1

Profile Management

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones compatibles de Profile Management hasta la 2308. Las siguientes funciones ya están disponibles en la consola web:

- **Habilite la expansión automática de VHD para el contenedor de perfiles.** Si está habilitado, cuando el contenedor de perfiles alcanza el 90% de utilización, se expande automáticamente en 10 GB, con una capacidad máxima de 80 GB. En función de sus necesidades, puede ajustar la configuración de expansión automática predeterminada mediante las siguientes opciones: **umbral de activación de la expansión automática (%)**, **incremento de expansión automática (GB)**, **límite de expansión automática (GB)**.

La función está disponible en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Capacidad predeterminada de los contenedores de VHD.** Especifica la capacidad de almacenamiento predeterminada (en GB) de cada contenedor de VHD.

La función está disponible en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Habilite el acceso exclusivo al contenedor de perfiles.** Si está activado, el contenedor de perfiles solo permite un acceso a la vez.

La función está disponible en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Habilite el acceso exclusivo al contenedor de OneDrive.** Si está habilitado, el contenedor de OneDrive solo permite un acceso a la vez.

La función está disponible en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- **Habilita la itinerancia de aplicaciones para UWP.** Si está habilitada, las aplicaciones UWP (Plataforma universal de Windows) se mudan con los usuarios. Como resultado, los usuarios pueden acceder a las mismas aplicaciones de UWP desde diferentes equipos.

La función está disponible en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Parámetros de Profile Management > Parámetros avanzados**. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2307.1.0.1

Configurar los ajustes de las tareas

En la página **Tareas programadas** se introduce una nueva opción **Configurar parámetros de tareas** que le dirige al asistente de tareas filtradas elegido específicamente en la página **Configuración de tareas programadas**. Para obtener más información, consulte la [opción Configurar los ajustes de la tarea](#).

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: 2309.1.0.1. Esta versión incluye mejoras de rendimiento, compatibilidad con el selector de objetos AAD/NDJ y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

Correcciones

- La columna Estado de Profile Management puede mostrar errores incluso si Profile Management está configurada correctamente. Este problema se produce porque el [UpmConfigCheck.ps1](#) script utilizado por el agente WEM no funciona como se esperaba. Este problema afecta a los equipos con la configuración Profile Management, **Ruta al archivo de registro**, habilitada y la ruta que contiene `%SystemRoot%`. [WEM-29519]
- El agente WEM ahora actualizará la conexión SMB cada vez que se actualice la configuración de la directiva, en lugar de esperar a la siguiente actualización, que es cada 15 minutos. [WEM-29142, CVADHELP-21957]

Julio de 2023

Configuración de Profile Management a nivel de usuario (vista previa)

- Esta función le permite configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario para personalizarlos y controlarlos con precisión. Utilice esta función para aplicar ajustes específicos de Profile Management a usuarios individuales o grupos de usuarios, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Configuración de Profile Management a nivel de usuario](#).
- Para activar esta función, vaya a **Inicio**, haga clic en el icono de **vista previa de las funciones** situado en la esquina superior derecha y active la configuración de **Profile Management a nivel de usuario**. Consulte [Funciones de vista previa](#).

Registro de eventos del agente de WEM mejorado

Hemos realizado mejoras en el registro de eventos del agente WEM con el objetivo de mejorar las capacidades de solución de problemas. Las mejoras incluyen:

- Registros de eventos completos: hemos proporcionado registros de eventos completos, que le ofrecen una imagen completa de las actividades de los agentes.
- ID de evento únicos: Cada registro de eventos ahora tiene un ID distinto, lo que facilita el filtrado e identificación de eventos específicos.

Para obtener más información, consulte [Registros de eventos del agente](#).

Compatibilidad de WEM Transformer con el explorador web Microsoft Edge

- WEM Transformer ahora es compatible con la última versión del explorador web Microsoft Edge.
- Versión mínima del agente requerida: 2307.1.0.1

Asignación de objetos JSON

- Ahora puede agregar objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a las aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams). Esta función solo está disponible en la consola web. Para obtener más información, consulte [Acciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido

- Esta función le permite agregar aplicaciones locales al WEM Tool Hub para un acceso rápido. Las aplicaciones agregadas se consideran sus datos personales y se conservan cuando cambia de máquina en el entorno de Profile Management. Puede agregar y quitar varias aplicaciones a la vez. Para obtener más información, consulte [Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido](#).

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: 2307.1.0.1. La versión incluye mejoras de rendimiento y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

Correcciones

- Los intentos de restaurar un conjunto de configuraciones pueden fallar si contiene demasiados GPO basados en plantillas (por ejemplo, 10 000). [WEM-28447]

Junio de 2023

Mejoras en la protección contra picos de CPU

- Esta versión presenta mejoras en la función de protección contra picos de CPU, lo que le brinda un control más detallado. Las mejoras incluyen los siguientes cambios:
 - Hemos reorganizado las opciones de protección contra picos de CPU con una lógica intuitiva para facilitar la configuración.
 - Al personalizar la protección contra picos de CPU, ahora puede configurar el límite de uso de la CPU con valores no enteros.
 - Ahora está disponible la nueva opción **Establecer el límite relativo a un solo núcleo de CPU**, que permite establecer un límite de uso de la CPU en función de un único núcleo de CPU como referencia.

Para obtener más información, consulte [Protección contra picos de CPU](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Variables de entorno

- Con la consola web, ahora puede agregar variables de entorno como acciones asignables. Cuando se asignan, esas variables de entorno se crean o configuran en el entorno del usuario. La función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte [Variables de entorno](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Función de token dinámico para la configuración de directivas de grupo

Ahora puede usar tokens dinámicos en la configuración de la directiva de grupo. Esta función permite una configuración de directivas más adaptable en diferentes entornos, reduce la configuración manual y simplifica la administración de directivas. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con tokens dinámicos para la configuración de directivas de grupo](#).

Resultados del procesamiento de la configuración de directivas de grupo

Esta versión presenta la función de informe de resultados de procesamiento de acciones. Con esta función, ahora puede ver los resultados de cada acción asignada a un usuario en un informe consolidado que se actualiza cada 4 horas. El informe incluye información como el nombre de la acción, el usuario asignado, el filtro utilizado y el resultado del procesamiento. Esta función está diseñada para todas las acciones, pero actualmente solo admite los resultados de procesamiento de la configuración de directivas de grupo. Para usar la función, primero habilite la recopilación de resultados para la configuración de la directiva de grupo. Para obtener más información, consulte [Preferencias de \[informes\]\(/es-es/workspace-environment-management/service/manage/monitoring/reports.html\) y supervisión](#).

Asignación de objetos JSON (vista previa)

- Ahora puede agregar objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a las aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams). Esta función solo está disponible en la consola web. Para obtener más información, consulte [Acciones](#).
- Para habilitar esta función, vaya a Inicio, haga clic en el icono de vista previa de funciones en la esquina superior derecha y habilite la asignación de objetos JSON. Consulte [Funciones de vista previa](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2306.1.0.1

Mayo de 2023

Copia de seguridad y configuración rápida de Profile Management

- Ahora puedes hacer una copia de seguridad de la configuración Profile Management y restaurarla. Para obtener más información, consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar](#). Además, ahora está disponible una función de configuración rápida que le permite configurar rápidamente la Profile Management, ya sea que desee empezar con una plantilla nueva o restaurar desde una copia de seguridad. Para obtener más información, consulte [Configuración rápida](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2304.2.0.1

Unidades de red

- Con la consola web, ahora puede agregar unidades de red como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades de red están disponibles para su uso en el escritorio del usuario. La

función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte [Acciones](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2304.2.0.1

Unidades virtuales

- Con la consola web, ahora puede agregar unidades virtuales como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades virtuales están disponibles para su uso en el escritorio del usuario. La función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte [Acciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2304.2.0.1

La configuración avanzada mejorada ahora está disponible en la consola web

La configuración avanzada se ha migrado a la consola web y está disponible en **Configuración avanzada** en cada conjunto de configuraciones. Hemos reorganizado la configuración para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).


Configura tu página de inicio

Ahora puede configurar una de las siguientes páginas como página de inicio para acceder a ella cada vez que inicie sesión en la consola web:

- Agentes
- Informes
- Estadísticas de usuario
- Perspectivas de uso
- Perspectivas de optimización
- Información sobre el contenedor de perfiles

Si no hay ninguna página de inicio configurada, accederás a la página de inicio. Tras configurar la página de inicio, puede acceder a ella rápidamente haciendo clic en el icono del rayo (icono



del  en el panel de navegación de la izquierda de la consola.

Nueva versión de WEM Tool Hub

Ya está disponible una nueva versión de WEM Tool Hub: 2304.2.0.1. La versión incluye mejoras de rendimiento y correcciones de errores. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

Correcciones

- La columna Estado de Profile Management puede mostrar errores incluso si Profile Management está configurada correctamente. Este problema se produce porque el [UpmConfigCheck.ps1](#) script utilizado por el agente WEM no funciona como se esperaba. Este problema afecta a las máquinas con un solo volumen de sistema. [WEM-27498]

Abril de 2023

Control de acceso a aplicaciones

- Con la consola web, ahora puede agregar reglas para controlar el acceso de los usuarios a elementos como archivos, carpetas y registros. Un caso de uso típico consiste en aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, ya sea para hacer que las aplicaciones sean invisibles para los usuarios pertinentes. Esta función puede simplificar la administración de aplicaciones e imágenes. Por ejemplo, con esta función, puede entregar máquinas idénticas a diferentes departamentos y, al mismo tiempo, satisfacer las diferentes necesidades de las aplicaciones, lo que reduce la cantidad de imágenes. Para obtener más información, consulte [Control de acceso a aplicaciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2304.1.0.1

Impresoras

- Con la consola web, ahora puede agregar impresoras para asignarlas a sus usuarios. Cuando se asignan, esas impresoras están disponibles para su uso en el escritorio del usuario. La función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte [Acciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2304.1.0.1

WEM Tool Hub (versión Tech Preview)

Las dos herramientas siguientes ya están disponibles en WEM Tool Hub:

- **Asistente de impresión.** Utilícela para obtener una lista de impresoras de su servidor de impresión para poder agregarlas como acciones asignables en la consola de administración.
- **Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones.** Se usa para crear reglas que controlen el acceso de los usuarios a elementos como archivos, carpetas y registros. Las reglas se implementan a través de Citrix Profile Management. Un caso de uso típico consiste en aplicar

reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, ya sea para hacer que las aplicaciones sean invisibles para los usuarios pertinentes.

Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

Profile Management

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2303. Las siguientes funciones ahora están disponibles tanto en la consola antigua como en la consola web.
 - **Habilite la reescritura activa en caso de bloqueo y desconexión de la sesión.** Si se habilita, los archivos y carpetas de perfil solo se reescribirán cuando una sesión esté bloqueada o desconectada. Con esta opción y la opción **Habilitar el registro de reescritura activa** activadas, las entradas del registro solo se vuelven a escribir cuando una sesión está bloqueada o desconectada.
 - * En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuraciones, en **Perfiles > Configuración Profile Management > Configuración básica**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - * En la consola antigua, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración principal de Citrix Profile Management**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - **Habilita el control de acceso a aplicaciones.** Si está habilitada, Profile Management controla el acceso de los usuarios a los elementos (como archivos, carpetas y registros) en función de las reglas que proporcione.
 - * En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de **configuraciones**, en **Perfiles > Configuración Profile Management > Control de acceso a la aplicación**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - * En la consola antigua, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Control de acceso a aplicaciones**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - **Habilite la compactación de discos VHD.** Si se habilita, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen determinadas condiciones. Esta opción le permite guardar el espacio de almacenamiento que consumen el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo.
 - * En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuraciones, en **Perfiles > Configuración Profile Management > Contenedor de perfiles**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).

- ★ En la consola antigua, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración de contenedores de perfiles**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
- **Defina la proporción de espacio libre para activar la compactación del disco VHD, establezca el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD y desactive la desfragmentación para la compactación del disco VHD**. Si la opción **Habilitar compactación de discos VHD** está habilitada, utilice estas tres directivas para ajustar la configuración y el comportamiento de compactación de VHD predeterminados.
 - ★ En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuraciones, en **Perfiles > Configuración Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - ★ En la consola antigua, la función está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2304.1.0.1

Febrero de 2023

Aplicaciones

- Con la consola web, ahora puede agregar aplicaciones para asignarlas a sus usuarios. Cuando se asignan, esas aplicaciones tienen sus accesos directos creados en el escritorio, el menú Inicio o la barra de tareas, según la configuración. La función se ha mejorado para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Para obtener más información, consulte [Acciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2302.1.0.1

WEM Tool Hub (versión Tech Preview)

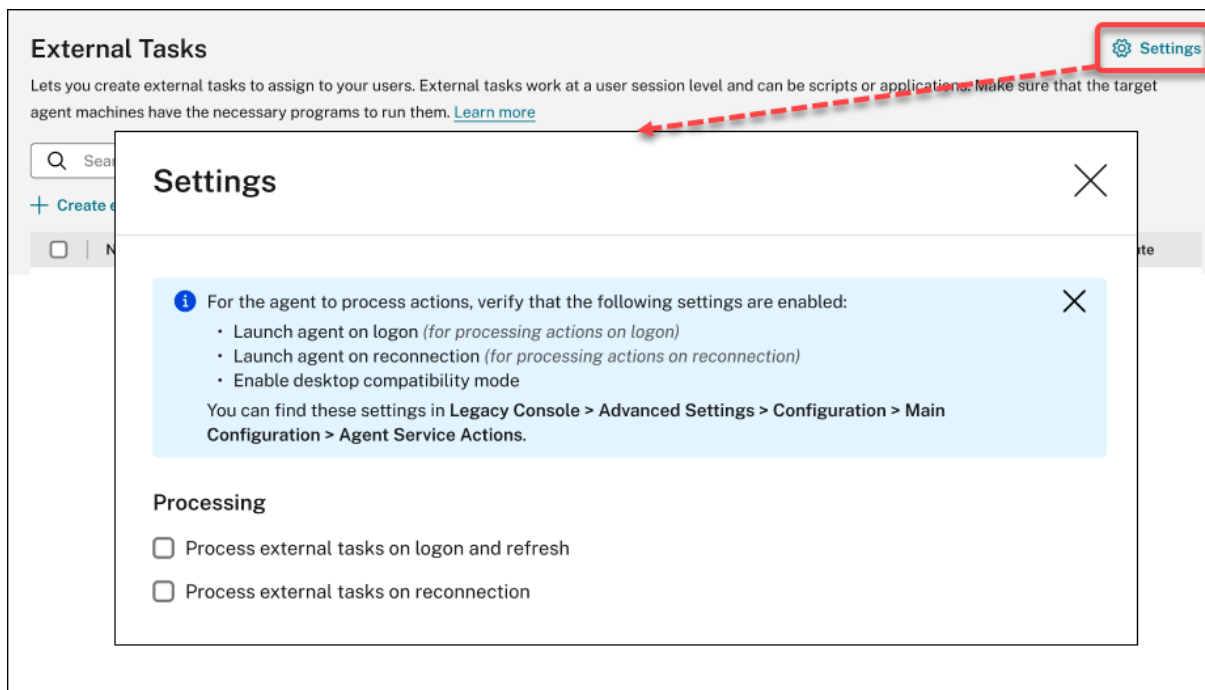
Ahora hay disponible un conjunto de **herramientas, WEM Tool Hub**, para los administradores de WEM. Incluye una colección de herramientas cuyo objetivo es simplificar la experiencia de configuración para los administradores. Para descargarlo, vaya a **Citrix Cloud > WEM Service > Utilidades**. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

Se agregaron nuevos parámetros a las tareas externas

Al utilizar tareas externas en la consola web, ahora puede configurar directamente cuándo el agente procesa las tareas externas sin tener que ir a **Consola antigua > Configuración avanzada** para ver los parámetros relacionados. Los parámetros recién agregados son:

- Procesar tareas externas al iniciar sesión y actualizar
- Procesar tareas externas en la reconexión

Esta mejora también proporciona información detallada sobre cómo garantizar que el agente procese las tareas externas. Para obtener más información sobre las tareas externas, consulte [Acciones](#).



Correcciones

- Si utiliza la directiva de Studio, **Citrix Cloud Connectors**, para configurar Cloud Connectors para Workspace Environment Management, la directiva no funciona como se esperaba. [WEM-25697]
- En la consola anterior, al hacer clic en el encabezado de la columna **Estado** para ordenarlos, los elementos no se ordenan como se esperaba. [WEM-25978, WEMHELP-274]
- En la consola antigua, el botón **Acciones de reserva** no está disponible cuando se utiliza el asistente de copia de seguridad para hacer copias de reserva de configuraciones de directivas de grupo, incluso si el conjunto de configuraciones no contiene ningún recurso creado con la consola web. [WEM-26240]
- Es posible que la función de elevación de privilegios no funcione como se esperaba. El problema se produce porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Como solución alternativa, omita la comprobación de validez del certificado creando un valor de registro de DWORD en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norska\Agent Host` y estableciendo el valor en 1. [WEM-26420, WEMHELP-284]

Enero de 2023

Mejoras en la actualización automática de agentes

- La función de actualización automática del agente se ha migrado a la consola web y está disponible en **Configuración avanzada > Configuración del agente, en cada conjunto de configuraciones**. La función ahora proporciona una mejor experiencia de usuario y ofrece capacidades adicionales. Además de programar las actualizaciones automáticas para los agentes, ahora tiene la flexibilidad de controlar si se deben aplicar las actualizaciones de los agentes a las máquinas persistentes o no persistentes. Para obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2301.1.0.1

Enlazar automáticamente los agentes no unidos a un dominio a los conjuntos de configuración deseados

- Ahora puede configurar reglas vinculantes para los agentes independientes que *no están unidos* a un dominio. Esas reglas dictan a qué conjunto de configuración se deben vincular los agentes coincidentes. Esta función simplifica el proceso de agregar agentes no unidos a un dominio para que WEM los administre. Para obtener más información, consulte [Objetos de directorio](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2301.1.0.1

Función para asignar GPO a unidades organizativas

- Con la consola web, ahora puede asignar GPO a las unidades organizativas. Esto elimina la necesidad de cambiar la estructura de Active Directory para utilizarla con WEM. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2301.1.0.1

Correcciones

- Cuando se ejecuta en modo sin conexión, el agente no puede conectarse a los recursos compartidos de SMB que configuró en **Configuración avanzada > Archivos compartidos**. Este problema no afecta a la funcionalidad del agente. [WEM-25318]

Noviembre de 2022

Tarea externa

- Con la consola web, ahora puede crear tareas externas para asignarlas a sus usuarios. Las tareas externas pueden ser scripts o aplicaciones. Especifique cuándo ejecutar tareas externas para administrar su entorno de usuario de forma precisa y eficaz. Además, la consola web ofrece una capacidad adicional para tareas externas, lo que permite asociar el desencadenador programado a tareas externas para programar cuándo se ejecutarán. Para obtener más información, consulte [Tareas externas](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2211.1.0.1

Los agentes descargarán los datos de configuración solo cuando sea necesario

- Anteriormente, los agentes de WEM se conectaban periódicamente al WEM Service para descargar los datos de configuración independientemente de que hubiera un cambio en la configuración o no. Los agentes ahora consultan periódicamente con el servicio si se han realizado cambios en la configuración:
 - En caso afirmativo, los agentes descargan los datos de configuración.
 - Si no, los datos de configuración no se descargan.

Esta mejora reduce significativamente el consumo de ancho de banda, especialmente si tiene una implementación grande con muchos agentes.

- Versión mínima del agente requerida: 2211.1.0.1

Correcciones

- Si restaura la configuración de una copia de seguridad anterior, tendrá problemas con las credenciales relacionadas con el almacén de usuarios.
 - En la consola antigua, no puede guardar los cambios realizados en las credenciales.
 - En la consola web, las credenciales restauradas no aparecen en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**. [WEM-23466]
- En los exploradores web Mozilla Firefox, la tarea con scripts integrada Cloud Health Check no aparece encima de las tareas generadas por script personalizados. [WEM-24166]
- Una regla de seguridad de la aplicación no funciona cuando se cumplen las dos condiciones siguientes:
 - Es una regla de excepción del tipo de editor.

- Se selecciona “Y arriba”o “Y abajo”para la versión del archivo. [WEM-24327, CVADHELP-21205]
- Si un archivo de registro contiene una clave de registro sin un valor de registro, se detiene el escaneo del archivo para importarlo a Workspace Environment Management. Las claves de registro ya escaneadas aparecen en la lista. [WEM-24767]

Mejoras en los filtros

- Esta función permite utilizar los operadores **AND** y **OR** para crear filtros. Puede utilizar los operadores para combinar dos o más condiciones en una condición compuesta. Esta función le ofrece más flexibilidad para crear filtros para usarlos con tareas y tareas con guiones. Para obtener más información, consulte [Filtros](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2210.2.0.1

Octubre de 2022

Tipos de activadores adicionales disponibles

- Los siguientes tipos de activadores integrados ahora están disponibles al crear activadores:
 - **Apagado de la máquina** Activa el disparador cuando las máquinas se apagan.
 - **Inicio de la máquina.** Activa el disparador cuando se inician las máquinas.
- Puede crear activadores de estos tipos y asociarles tareas. Cuando se activan, los activadores inician esas tareas en el entorno del usuario. Los dos tipos de desencadenantes adicionales le brindan más flexibilidad para controlar cuándo ejecutar las tareas con scripts. Para obtener más información, consulte [Desencadenantes](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2210.1.0.1

Función para usar los resultados de las tareas como desencadenantes

- Los siguientes tipos de desencadenantes ahora están disponibles al crear activadores:
 - **Resultado de Cloud Health Check.** Activa el disparador cuando Cloud Health Check devuelve estados de salud específicos.
 - **Resultado de la comprobación de estado de Profile** Activa el disparador cuando la comprobación de estado de Profile Management devuelve estados de salud específicos.
 - **Resultado de una tarea personalizada con scripts.** Activa el disparador cuando las tareas con scripts devuelven los resultados especificados.

Puede crear activadores de estos tipos y asociarles tareas. Cuando se activan, los activadores inician esas tareas en el entorno del usuario. Estos tipos de desencadenantes le permiten administrar automáticamente sus entornos de usuario en función de los resultados de ejecución de las tareas. Para obtener más información, consulte [Desencadenantes](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2210.1.0.1

Profile Management

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones *compatibles* de Profile Management hasta la 2209. La siguiente función ya está disponible tanto en la consola antigua como en la consola web.
 - **Deduplicación de archivos.** Si se habilita, Profile Management elimina los archivos duplicados del almacén de usuarios y almacena una copia de ellos en una ubicación central. De este modo, se reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el coste de almacenamiento.
 - * En la consola web, la función está disponible en cada conjunto de configuraciones, en **Perfiles > Configuración Profile Management > Deduplicación de archivos**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - * En la consola antigua, la función está disponible en Directivas y perfiles > Configuración de Profile Management Citrix > Desduplicación de archivos. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2210.1.0.1

Ver el estado de registro de los agentes

En la consola web, ahora hay disponible una ficha, **Registros**, en **Supervisión > Administración > Agentes**. La ficha le permite ver el estado de registro de los agentes en su implementación de WEM. Con la información, puede solucionar problemas de registro de agentes. Para obtener más información, consulte [Administración](#).

Soporte para la clonación de objetivos de asignación

Ahora puede clonar los objetivos de asignación (usuarios y grupos) de un conjunto de configuración a otro, sin necesidad de agregarlos desde cero. Para obtener más información, consulte [Objetivos de asignación](#).

Correcciones

- En la consola web, cuando se usa el filtro **Último inicio de sesión** para refinar los resultados en **Supervisión > Administración > Estadísticas del usuario**, es posible que el filtro no funcione como se esperaba. El problema se produce cuando dejas la fecha de finalización sin especificar. Como solución alternativa, especifique una fecha de finalización cuando utilice el filtro. [WEM-23705]
- En la **consola antigua > Directivas y perfiles > Configuración de Profile Management de perfiles de Citrix**, no hay ninguna opción para agregar grupos de usuarios para los que se utilicen perfiles transmitidos y perfiles multiplataforma. [WEM-23874, CVADHELP-20951, WEMHELP-256]

Septiembre de 2022

Instalación y actualización: Agente de Workspace Environment Management

El agente de Workspace Environment Management ya no se incluye como componente adicional en la instalación del VDA. Para instalarlo, utilice [el instalador del agente WEM independiente o el instalador completo del producto en la ISO del producto Citrix Virtual Apps and Desktops](#).

Agosto de 2022

Usa eventos de Windows como activadores

- Un nuevo tipo de desencadenante, el **evento de Windows**, ahora está disponible al crear desencadenantes. Le permite crear un desencadenante basado en eventos de Windows. A continuación, puede asociarle tareas. Cuando los eventos de Windows cumplen con los criterios definidos, el desencadenante se activa e inicia las tareas asociadas. Este tipo de desencadenante le permite administrar automáticamente sus entornos de usuario en función de los eventos de Windows. Para obtener más información, consulte [Desencadenantes](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2208.1.0.1

Utilice archivos compartidos para la descarga de archivos en el lado del agente

- Anteriormente, las descargas de archivos en el lado del agente siempre se realizaban a través de Citrix Cloud. Ahora puede permitir que las descargas de archivos en el lado del agente se realicen a través de archivos compartidos. Al hacerlo, se reducen los recursos de red necesarios para otras operaciones críticas. Esta función reduce el tráfico en las redes y reduce el tiempo de

descarga de archivos en las máquinas agente. Para obtener más información, consulte Recursos [compartidos de archivos](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2208.1.0.1

Establecer tiempos de espera para tareas generadas por script

- La opción **Establecer un valor de tiempo de espera** ahora está disponible cuando se configura una tarea generada por script. La opción le permite especificar el tiempo (en minutos) tras el cual se fuerza la finalización de la tarea. Si no especifica un tiempo de espera, es posible que la tarea siga ejecutándose, impidiendo así que se ejecuten otras tareas. Para obtener más información, consulte [Configuración de tareas generadas por script](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2207.2.0.1

Invita a los usuarios a inscribir agentes

- Un nuevo nodo, **Enrollment**, ya está disponible en la consola web. El nodo contiene dos páginas:
 - **Agentes inscritos**. Muestra todos los agentes inscritos. Puede gestionarlos según sea necesario.
 - **Invitación**. Le permite enviar invitaciones de inscripción a los usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Para obtener más información, consulte [Inscripción](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2207.2.0.1

Contextualizar las tareas con guiones

- La opción **Filtro** ahora está disponible en **General** cuando se configura una tarea generada por script. La opción le permite usar un filtro para contextualizar la tarea. Como resultado, el agente WEM ejecuta la tarea solo cuando se cumplen todas las condiciones del filtro seleccionado. Para obtener más información, consulte [Configurar una tarea con secuencias de comandos](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2207.2.0.1

Correcciones

Cuando agrega una tarea generada por script de más de 10 MB, aparece el siguiente mensaje de error incluso si la tarea se agrega correctamente: `Failed to add the scripted task`. Tras actualizar la vista, aparece la tarea. [WEM-21241]

Julio de 2022

Soporte para realizar tareas administrativas para agentes inscritos y no unidos a un dominio

- Ahora puede realizar tareas administrativas (como actualizar la memoria caché, restablecer la configuración y recuperar la información del agente) para los agentes *inscritos* y *no unidos a un dominio* a través de la consola de administración, al igual que lo hace con otros agentes. Técnicamente, esta función es una implementación diferente. Los agentes de destino no reciben una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando los agentes de destino u otros agentes de la misma subred se conectan a Citrix Cloud para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las tareas se ejecuten en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será la demora.
- Esta función está disponible tanto en la consola antigua como en la consola web.
 - En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**. Para obtener más información, consulte [Administración](#).
 - En la consola heredada, vaya a **Administración > Agentes**. Para obtener más información, consulte [Administración](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2207.1.0.1

Configurar los GPO de Windows mediante plantillas administrativas de directiva de grupo

- En la consola web, ahora hay disponible una ficha, **basada en plantillas**, en **Acciones > Configuración de directiva de grupo** en cada conjunto de configuraciones. La ficha permite configurar los GPO de Windows mediante plantillas administrativas de directiva de grupo. Puede configurar los GPO a nivel de máquina y usuario. Después de eso, los implementa asignándolos a sus usuarios, igual que lo hace para los GPO basados en el registro. Para obtener más información, consulte [Configuración de directivas de grupo](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2207.1.0.1

Nuevas funciones disponibles en la configuración de tareas generadas por script

- Las siguientes funciones nuevas están ahora disponibles al configurar una tarea generada por script:
 - **Ruta del archivo**. Un tipo de parámetro que permite pasar una ruta de archivo como parámetro a la clase `System.IO.FileInfo`.
 - **Recopilar resultados incluso si se producen errores de tiempo de ejecución** Una opción que controla si se debe recopilar el contenido del archivo de salida y la salida de la consola, incluso si se producen errores al ejecutar la tarea.

Para obtener más información, consulte [Configuración de tareas generadas por script](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2207.1.0.1

Correcciones

- Si asigna reglas de seguridad de aplicaciones (reglas de AppLocker) a los administradores integrados, es posible que las reglas no surtan efecto en la máquina del agente, incluso si el usuario que ha iniciado sesión pertenece al grupo de administradores. [WEM-21133, WEMHELP-229]
- Al ver el estado de mantenimiento de Profile Management en la consola de administración, es posible que se produzcan errores incluso si Profile Management está configurado correctamente. El problema se produce cuando la cuenta del sistema local en la que se ejecuta el agente no tiene permiso para acceder al almacén de usuarios. [WEM-21247, CVADHELP-19963]
- En la consola web, los intentos de agregar o modificar operaciones de Registro de los siguientes tipos pueden fallar: `REG_QWORD` y `REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN`. El problema se produce cuando se escribe un valor decimal que supera 9007199254740991 o un valor hexadecimal que supera 1FFFFFFFFFFFFFFF. Como solución temporal, utilice la consola heredada en su lugar.

Si utiliza la consola web para modificar operaciones del Registro de los dos tipos cuyo valor supera el límite, verá el siguiente mensaje de error: **Valor o formato no válido**. Puede descartar el mensaje. [WEM-22217]

Implementar GPO a través de la consola web

- En la consola web, ahora puede administrar la configuración de la directiva de grupo. La administración adopta la forma de configurar objetos de directiva de grupo (GPO) de Windows. Después de agregar o importar la configuración, se implementa asignándola a los usuarios. Para obtener más información, consulte [Configuración de directivas de grupo](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2206.2.0.1

Profile Management

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones de Profile Management hasta 2206. Las siguientes opciones nuevas están ahora disponibles tanto en la consola antigua como en la consola web.
 - **Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente**. Si se habilita, los archivos del área pendiente se obtienen en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en situaciones de sesiones simultáneas.

- * En la consola web, la opción está disponible en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Configuración Profile Management > Perfiles de usuario transmitidos**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - * En la consola heredada, la opción está disponible en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Perfiles de usuario transmitidos**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
- **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas.** Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si se habilita, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente. Puede especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook.

Habilite el procesamiento asíncrono para la directiva de grupo del usuario al iniciar sesión. Si se habilita, Profile Management mueve con los usuarios un valor del Registro que Windows usa para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario (modo de procesamiento sincrónico o asíncrono). Esto garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inician sesión.

Habilita el contenedor de OneDrive. Si está habilitada, Profile Management mueve las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenándolas en un disco VHDX. El disco se conecta durante los inicios de sesión y se separa durante los cierres de sesión.

- * En la consola web, las tres opciones están disponibles en cada conjunto de configuraciones en **Perfiles > Configuración de Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
 - * En la consola heredada, las tres opciones están disponibles en **Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management > Configuración avanzada**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2206.2.0.1

Iniciador de aplicaciones

- Una herramienta de lanzamiento de aplicaciones, **AppLauncherUtil.exe**, ya está disponible en la carpeta de instalación del agente. La herramienta agrega todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con la herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas en un solo lugar. Para obtener más información, consulte [Iniciador de aplicaciones](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2206.2.0.1

Correcciones

- Cuando utiliza VUEMRSV.exe para ver los resultados de las acciones aplicadas a través de un grupo de acciones para el usuario actual, la ficha **Acciones aplicadas** puede mostrar el origen incorrecto de las acciones. Ejemplo: Se asignaron dos grupos de acciones (**Group1** y **Group 2**) al usuario y **Group1** contiene **Application1**. La ficha **Acciones aplicadas** también puede mostrar que **Application1** es de **Group2** incluso si **Group2** no contiene **Application1**. (De forma predeterminada, VUEMRSV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSV.exe.) [WEM-20002]

Mayo de 2022

Inscribir agentes sin configurar Citrix Cloud Connectors

- Anteriormente, tenía que configurar Cloud Connectors para que los agentes WEM los gestionaran. Puede configurar Cloud Connectors de dos maneras:
 - Configure Cloud Connectors durante la instalación del agente. Para obtener más información, consulte [Instalar el agente](#).
 - Configure la directiva **Detectar Citrix Cloud Connector desde CVAD Service**. Por lo tanto, el agente descubre la información de Cloud Connector de la implementación relevante de Citrix DaaS (anteriormente el Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y, a continuación, se conecta a las máquinas de Cloud Connector correspondientes. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas de grupo \(opcional\)](#).

A partir de esta versión, puede inscribir agentes WEM sin configurar Citrix Cloud Connectors. La inscripción se aplica tanto a las máquinas unidas a un dominio como a las que no pertenecen a un dominio. Para obtener más información, consulte [Inscribir al agente](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2205.1.0.1

Actualizaciones de tareas generadas por script

- Las siguientes funciones ahora están disponibles con las tareas con scripts:
 - **Soporte para agrupar varios archivos en un solo archivo zip para subirlos**. Al agregar una tarea con script, ahora puede agrupar varios archivos en un solo archivo zip para cargarlos. Esta función es útil cuando se quiere ejecutar una tarea con secuencias de comandos que incluya varios archivos de secuencias de comandos. Después de cargar el archivo

zip, especifica un punto de entrada que indica qué archivo se debe ejecutar al principio de la tarea. Para obtener más información, consulte [Tareas generadas por script](#).

- **Incluya solo coincidencias de expresiones regulares en los informes de tareas con scripts.** Una nueva opción, **Incluir solo coincidencias de expresiones regulares en los informes**, ahora está disponible en **Salida** al configurar una tarea con script. La opción controla si se incluye todo el contenido de salida en los informes o solo el contenido que coincida con la expresión regular. Al habilitar la opción, se reduce la cantidad de datos que se transmiten a Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Tareas generadas por script](#).
- **Capacidad de usar etiquetas para identificar tareas con scripts.** Ahora puede usar etiquetas para identificar las tareas programadas. Además, las etiquetas actúan como filtros, lo que le permite reorganizar la vista de las tareas en función de criterios que son importantes para usted. Para obtener más información, consulte [Tareas generadas por script](#).
- **Hay más opciones de programación disponibles con tareas generadas por script.** Ahora tiene opciones adicionales para controlar cuándo se ejecutan las tareas con scripts. Además del patrón recurrente por hora, ahora puede establecer patrones de recurrencia diarios, semanales y mensuales. También puede especificar la fecha y la hora en las que quiere que se ejecuten las tareas con scripts, lo que le proporciona un control más preciso. Para los agentes anteriores a 2205.1.0.1, tenga en cuenta las consideraciones al usar la función. Para obtener más información, consulte [Configurar una tarea con secuencias de comandos](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2205.1.0.1

Mejoras en la verificación de estado de Profile

- Esta versión incluye las siguientes mejoras en la función de verificación de estado de Profile Management:
 - En el menú **Más de Monitorización > Administración > Agentes**:
 - * Se ha cambiado el nombre **de Actualizar comprobación de configuración de Profile Management a Ejecutar comprobación** de estado de Profile Management para facilitar su comprensión.
 - * Se agregó una opción, **Ver informe de verificación de estado de Profile Management**. La opción proporciona acceso rápido a los informes de estado de Profile Management relacionados con los equipos del agente de destino.

Para obtener más información, consulte [Administración](#).

- En **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** en un conjunto de configuraciones:

- ★ Se agregó una sección, **Verificación de estado de Profile Management**. La sección le permite especificar qué aspectos cubrir en los informes de verificación de estado de Profile Management. Para obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2205.1.0.1

Nueva versión de agente

Ya está disponible una nueva versión del agente de WEM Service: 2205.1.0.1.

Correcciones

- Al importar las reglas de AppLocker exportadas desde la consola de Microsoft AppLocker a WEM, las reglas del tipo hash no se pueden importar. [WEM-20436]
- Al utilizar la **Consola antigua > Asignaciones > Asistente de modelado**, es posible que no pueda ver las acciones resultantes de un usuario de un grupo anidado. El problema se produce cuando el usuario no reside en el grupo principal al que están asignadas las acciones o los grupos de acciones. Ejemplo: El grupo superior es **GroupA**, **GroupB** es su miembro y **UserA** está en **GroupB**. Si asigna acciones o grupos de acciones a **GroupA**, no podrá ver las acciones resultantes de **UserA** mediante el **Asistente de modelado**. [WEM-20842, WEMHELP-225]

Capacidad para importar la configuración de la directiva de grupo desde archivos de registro

La opción **Importar configuración de directiva de grupo desde archivos de registro** ahora está disponible en **Consola antigua > Acciones > Configuración de directiva de grupo**. Con esta opción, puede convertir los valores del Registro que exporte mediante el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Si está familiarizado con la opción **Importar archivos de registro** disponible en [las entradas del registro](#), esta función:

- Le permite importar valores de registro en **HKEY_LOCAL_MACHINE** y **HKEY_CURRENT_USER**.
- Permite importar valores de registro de los tipos **REG_BINARY** y **REG_MULTI_SZ**.
- Admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas con las claves y valores del Registro que se definen en los archivos.reg.

Para obtener más información, consulte [Configuración de directivas de grupo](#).

Los filtros ya están disponibles en la consola web

En la consola web, ahora hay disponible una nueva página, **Filtros**, dentro de **Asignaciones** en cada conjunto de configuraciones. Con esa página, puede agregar filtros para controlar cuándo asignar acciones a los usuarios. Para obtener más información, consulte [Filtros](#).

Nueva versión de agente

Ya está disponible una nueva versión del agente de WEM Service: 2204.2.0.1.

Correcciones

- Con la elevación automática o la elevación de privilegios inhabilitada, el agente de WEM puede escribir el siguiente error en el registro de eventos de Windows incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno: `System.ArgumentException: Cannot delete a subkey tree because the subkey does not exist.` [WEM-20441]

Abril de 2022

Actualizaciones del menú **Más** en **Monitorización > Administración**

- Esta versión organiza las opciones existentes en el menú **Más** de **Consola web > Supervisión > Administración** en los siguientes grupos: **Agente**, **Perfil** y **Administración de energía**. La actualización facilita la búsqueda de lo que necesita. Los flujos de trabajo para usar las opciones siguen siendo los mismos.
- Otras actualizaciones del menú **Más** incluyen:
 - Cambiar el nombre de **los agentes Wake up** a **Wake up** y moverlos al grupo **de administración de energía**
 - Agregar las siguientes cuatro opciones de administración de energía:
 - * **Apagar**. Permite cerrar agentes.
 - * **Reiniciar**. Permite reiniciar los agentes.
 - * **Suspender**. Permite poner a los agentes en modo de suspensión.
 - * **Hibernar**. Permite poner a los agentes en modo de hibernación.

Para obtener más información, consulte [Administración](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2204.1.0.1

Soporte para clonar tareas generadas por script

Ahora puede clonar una tarea con script existente para usarla como plantilla para una nueva, sin necesidad de crear una tarea similar desde cero. Para obtener más información, consulte [Tareas generadas por script](#).

Correcciones

- Los intentos de restaurar las reglas de autoelevación en un conjunto de configuración diferente pueden fallar. [WEM-18602]

Administrar Azure Virtual Desktop con Citrix Optimization Pack

Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop es una nueva oferta de Citrix para optimizar las cargas de trabajo de Azure Virtual Desktop. WEM Service es la oferta principal incluida en este Optimization Pack de Citrix. Con el paquete, puede usar WEM Service para administrar, optimizar y proteger sus entornos nativos de Azure Virtual Desktop. Para obtener más información, consulte [Citrix Optimization Pack para Azure Virtual Desktop](#).

Marzo de 2022

Profile Management ahora está disponible en la consola web

En la consola web, ahora puede usar Citrix Profile Management para administrar los perfiles de usuario en las sesiones y los escritorios. Para obtener más información, consulte [Configuración de Profile Management](#).

Capacidad de pasar parámetros a tareas generadas por script

- Con la consola web, ahora puede proporcionar entradas como variables de parámetros en una tarea generada por script en tiempo de ejecución. Esto le permite controlar cómo se comporta la tarea con script sin cambiar el código subyacente. Además, WEM le proporciona flexibilidad en cuanto a los parámetros que quiere usar: parámetros que solo aceptan objetos de un tipo específico (como cadena, entero, conmutador) y parámetros con nombre (con el nombre del parámetro). Para obtener más información, consulte [Configuración de tareas generadas por script](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2203.2.0.1

Opción de actualizar agentes según demanda

- Ahora puede actualizar sus agentes WEM desde la consola a petición. La opción está disponible tanto en la consola antigua como en la consola web. Para usar la función:
 - En la consola antigua, vaya a **Administración > Agentes**, haga clic con el botón secundario en un agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la versión más reciente**. Para obtener más información, consulte [Administración](#).
 - En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione uno o más agentes, haga clic en **Más**, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la versión más reciente**. Para obtener más información, consulte [Administración](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2203.2.0.1

Actualizaciones para la consola web

Esta versión presenta las siguientes páginas en la consola web:

- **Inicio**. Proporciona una visión general de su implementación de WEM junto con la información necesaria para que conozca y comience a trabajar con WEM rápidamente. La interfaz se compone de las cuatro partes siguientes:
 - **Visión general**. Proporciona una visión general de las implementaciones de WEM.
 - **Acceso rápido**. Proporciona acceso rápido a un subconjunto de las funciones clave que ofrece WEM.
 - **Destacados**. Muestra las funciones clave que ofrece WEM.
 - **Funciones Tech Preview**. Muestra las funciones que se hallan en Tech Preview. Puede habilitar o inhabilitar las funciones Tech Preview usted mismo.

Para obtener más información, consulte [Página de inicio](#).

- **Objetos de directorio**. Le permite agregar máquinas, grupos, unidades organizativas y más, que quiere que WEM administre. Ahora puede hacer lo siguiente:
 - Agregue máquinas, grupos, unidades organizativas (OU) y más, que quiera que WEM administre.
 - Aplique la configuración a los agentes que no estén enlazados a ningún conjunto de configuración. Por lo tanto, puede controlar cómo se comportan los agentes independientes.

Para obtener más información, consulte [Objetos de directorio](#).

- **Objetivo de asignación**. Le permite agregar usuarios y grupos (destinos) para que pueda asignarles acciones y reglas de seguridad. Para obtener más información, consulte [Asignaciones](#).

Overview Manage Utilities Documentation

Go to...

Preview features

Overview

Agents [View agent statistics](#)

Total agents: 4 Recently connected: 3

VDA health status (last 7 days) Total checked: 0

Normal: 0 Unusual: 0

[View](#) [View](#)

Quick access

- Optimize resource utilization**
Reduce user logon times and make applications more responsive.
[Go to system optimization.](#)
- Optimize profile management**
Provide a unified experience across all user desktops.
This feature is not yet available in the web console. Use the legacy console instead.
- Assign group policies**
Assign Group Policy Objects to different Active Directory groups, just like you assign other actions.
This feature is not yet available in the web console. Use the legacy console instead.
- Gain insights**
Gain insights into profile container and application behavior.
[Go to insights.](#)
- Configure scripted tasks**
Customize scripted tasks to suit your unique environment management needs.
[Go to scripted tasks.](#)
- Enforce enterprise security**
Protect desktops by applying additional AppLocker rules.
This feature is not yet available in the web console. Use the legacy console instead.

Highlights

CPU management [Learn more](#)
Minimize the impact of resource-intensive applications and improve performance for your users. You can manage processes that are overtaxing the CPU.

Scripted tasks [Learn more](#)
Add scripted tasks that you customize to suit your unique environment management needs. You can then automate those tasks with Workspace Environment Management by configuring them in the applicable configuration set.

Privilege elevation [Learn more](#)
Elevate the privileges of non-administrative users to an administrator level necessary for some executables. The users can then start those executables as if they are members of the administrators group.
This feature is not yet available in the web console. Use the legacy console instead.

External tasks [Learn more](#)
Control when to run external tasks based on certain triggers. There are two types of triggers: user session and user process. User session triggers include session activities such as logon, disconnect, and lock. User process triggers control whether external tasks run when specified processes start or end.
This feature is not yet available in the web console. Use the legacy console instead.

Función para migrar su instancia de servicio usted

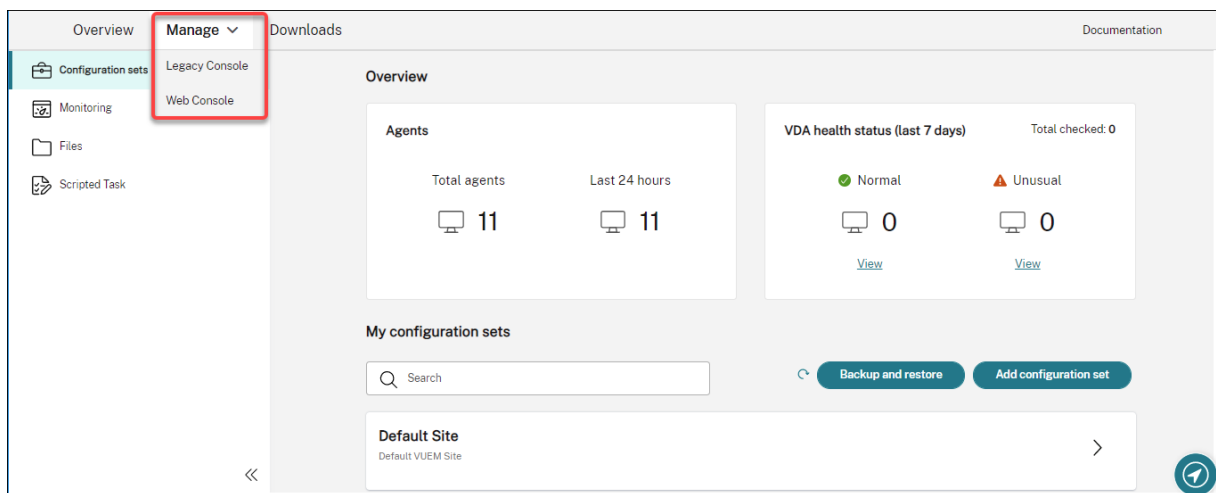
Si su instancia de WEM Service no reside en su región actual, ahora puede migrar la instancia a la región actual usted mismo, sin necesidad de contactar con la Asistencia técnica de Citrix. Inicie sesión en Citrix Cloud, vaya a **Workspace Environment Management > Utilidades** y seleccione **Iniciar migración**. Cuando la migración se complete correctamente, recibirá una notificación. La recepción de la notificación puede tardar hasta dos días. Le recomendamos que migre la instancia a la región actual para obtener el mejor rendimiento.

Enero de 2022

Consola web ya disponible como Tech Preview

Ya está disponible una nueva consola de Workspace Environment Management (WEM) basada en web. Estamos en proceso de migrar el conjunto completo de funcionalidades de la consola antigua a la consola web. La consola web normalmente responde más rápido que la antigua consola. Puede cambiar fácilmente entre la consola web y la consola antigua desde la ficha **Administrar** para realizar sus tareas de administración de configuración o implementación. Haga clic en la flecha hacia abajo situada junto a **Administrar** y seleccione una opción:

- **Consola antigua.** Le lleva a la antigua consola.
- **Consola web.** Le lleva a la nueva consola web.



Las siguientes funciones solo están disponibles en la consola web:

- **Ejecute tareas generadas por script.** Puede agregar tareas generadas por script que puede personalizar para que se adapten a sus necesidades únicas de administración del entorno. A continuación, puede automatizar esas tareas con WEM configurándolas en el conjunto de configuraciones aplicable. Para obtener más información, consulte [Tareas generadas por script](#).
- **Guarde automáticamente una copia de seguridad de un conjunto de configuraciones.** Puede administrar copias de seguridad automáticas para sus conjuntos de configuraciones. Para obtener más información, consulte [Conjuntos de configuraciones](#).
- **Escanea archivos grandes en contenedores de perfiles.** Puede permitir que el agente de WEM ejecute un análisis de archivos grandes en contenedores de perfiles cuando el uso del contenedor supere el valor de umbral especificado. Para obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).
- **Impedir que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU.** Al aplicar la protección contra picos de CPU, la prioridad de la CPU de un proceso que desencadena la protección

contra picos de CPU se ajusta a un nivel inferior. El proceso secundario de ese proceso hereda automáticamente la prioridad de CPU reducida. Agregamos una opción, **Evitar que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU**, al mosaico **Conjuntos de configuraciones > Optimización del sistema > Administración de CPU > Habilitar protección contra picos de CPU**. La opción le permite especificar procesos cuyos procesos secundarios no quiere heredar la prioridad de la CPU. Para obtener más información, consulte [Optimización del sistema](#).

- **Idiomas disponibles en la consola web.** La consola web está adaptada para su uso en idiomas distintos del inglés. La consola web admite caracteres no ingleses y entradas de teclado, incluso cuando la consola en sí no está localizada en el idioma preferido de un administrador. Los idiomas admitidos son los siguientes: francés, alemán, español y japonés.

Aplicar la configuración a los agentes independientes

- Ahora puede aplicar la configuración a los agentes que no están enlazados a ningún conjunto de configuraciones. La función le permite controlar cómo se comportan los agentes independientes. Para obtener más información, consulte [Objetos de Active Directory](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2201.2.0.1

Función para administrar máquinas no unidas a un dominio en implementaciones de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

- Ahora puede usar WEM Service para administrar máquinas no unidas a un dominio en implementaciones de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure. Esta compatibilidad le permite asignar directivas y configuraciones a máquinas no unidas a un dominio como lo hace con las máquinas unidas a un dominio. Para obtener más información, consulte [Administrar máquinas no unidas a un dominio](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2201.2.0.1

Compatibilidad con la enumeración de usuarios y grupos de Azure AD

El WEM Service ahora admite la enumeración de usuarios y grupos de Azure Active Directory (AD). Después de conectar su cuenta de Citrix Cloud a su Azure AD, puede agregar usuarios y grupos de Azure AD que quiere que WEM administre. Para obtener información sobre cómo conectar su cuenta de Citrix Cloud a Azure AD, consulte [Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud](#).

Tarea externa

- Esta versión incluye mejoras en la función de tareas externas. La función ahora le proporciona tres opciones adicionales para controlar cuándo ejecutar tareas externas:
 - **Desconectar.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se desconecta de una máquina en la que se ejecuta el agente.
 - **Bloqueo.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario bloquea una máquina en la que se ejecuta el agente.
 - **Desbloquee.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario desbloquea una máquina en la que se ejecuta el agente.

Para obtener más información, consulte [Tareas externas](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2201.1.0.1

Profile Management

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones de Profile Management hasta 2112. Además, las siguientes opciones nuevas están disponibles ahora en la **Consola de administración > Directivas y perfiles > Interfaz Configuración de Citrix Profile Management**:
 - **Habilite Exclusiones de archivos para el contenedor de perfiles.** Disponible en la ficha **Configuración del contenedor de perfiles**, la opción controla si se excluyen los archivos de la lista del contenedor de perfiles.
 - **Habilite las inclusiones de archivos para contenedor de perfiles.** Disponible en la ficha **Configuración del contenedor de perfiles**, la opción controla si se mantienen los archivos de la lista en el contenedor de perfiles cuando se excluyen sus carpetas principales.
 - **Personalice la ruta de almacenamiento para los archivos VHDX.** Disponible en la ficha **Configuración avanzada**, la opción controla si se almacenan los archivos VHDX de diferentes directivas en diferentes carpetas en la ruta de almacenamiento especificada.

Esta versión también agrega compatibilidad con comodines para Profile Management. Al especificar archivos o carpetas, ahora puede usar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2110.2.0.1

Acceso administrativo al WEM Service basado en la pertenencia a grupos de Azure Active Directory (AD)

Ahora puede administrar el acceso administrativo al WEM Service en función de la pertenencia a grupos de Azure AD. Los usuarios (administradores) del grupo Azure AD pueden incorporarse directamente a Citrix Cloud y acceder al WEM Service; no es necesario agregarlos manualmente en Citrix Cloud. Un flujo de trabajo general para usar la función es el siguiente:

1. Conecte su cuenta de Citrix Cloud a su Azure AD.
2. Agregue el grupo correspondiente a Citrix Cloud desde Azure AD.

A continuación, los usuarios pueden iniciar sesión en Citrix Cloud con sus credenciales de Azure AD. Para obtener más información, consulte [Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud](#).

Correcciones

- En la ficha **Consola administrativa > Directivas y perfiles > Configuración de Microsoft USV > Redireccionamiento de carpetas, con Redirigir AppData (itinerancia) y Eliminar carpetas redirigidas locales** habilitadas, el agente de WEM no aplica la siguiente configuración:
 - **Redirigir contactos**
 - **Redirigir descargas**
 - **Enlaces de redirección**
 - **Redirigir búsquedas** [WEM-15016, CVADHELP-18196]
- Después de actualizar a 2103 o posterior, el agente de WEM puede escribir errores en el registro de eventos de Windows cada cinco minutos, incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno. [WEM-15466, CVADHELP-18352]
- Cuando utiliza VUEMRSV.exe para ver los resultados de las acciones excluidas o los grupos de acciones excluidos para el usuario actual, la ficha **Acciones excluidas** no muestra los grupos de acciones. (De forma predeterminada, VUEMRSV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSV.exe.) [WEM-17075]

Noviembre de 2021

Mensaje sobre la migración de instancias

Si usa un servicio en otra región, ahora aparece un mensaje cuando inicia sesión en la consola de administración. El mensaje le recuerda que debe migrar su instancia de servicio a su región actual. Le recomendamos que lo haga para obtener un rendimiento óptimo. Si es necesario, póngase en Citrix con el servicio de asistencia

Una opción para exportar estadísticas

Agregamos una opción, **Exportar estadísticas**, a la herramienta de migración. Use la opción para controlar si se exportan las estadísticas del agente y del usuario. Para obtener más información, consulte [Migrar](#).

Correcciones

- Al hacer clic en **Aplicar** para guardar la configuración del entorno, es posible que la consola de administración se cierre inesperadamente. El problema se produce porque la configuración de **Estilo** de **Configuración ambiental > Menú Inicio > Establecer fondo de pantalla** se deja vacía. (Si anteriormente estableció **Estilo** en **Relleno** o **Ajuste**, la configuración se volvió vacía después de actualizar la consola de administración a la versión 2109). Solución alternativa: no deje el ajuste **Estilo** vacío. [WEM-16351, WEMHELP-159]

Octubre de 2021

Permitir a los usuarios autoelevar determinadas aplicaciones

- En esta versión se introduce la autoelevación para la función de elevación de privilegios. Con la autoelevación, puede automatizar la elevación de privilegios para determinados usuarios sin necesidad de proporcionar los ejecutables exactos de antemano. Estos usuarios pueden solicitar la autoelevación de cualquier archivo aplicable haciendo clic con el botón secundario del ratón en el archivo y seleccionando **Ejecutar con privilegios de administrador** en el menú contextual. Después de eso, aparece un mensaje en el que se solicita que indique el motivo del alzado. El motivo es para fines de auditoría. Si se cumplen los criterios, se aplica la elevación y los archivos se ejecutan correctamente con privilegios de administrador. Además, la autoelevación le da flexibilidad para elegir la mejor solución para sus necesidades. Puede crear listas de permisos para los archivos que permite a los usuarios elevar automáticamente o bloquear listas para los archivos que quiere evitar que los usuarios se autoeleven. Para obtener más información, consulte [Autoelevación](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2109.2.0.1

Enlazar un catálogo de Citrix DaaS a un conjunto de configuración

Ahora puede usar la interfaz de administración de configuración completa de Citrix DaaS (anteriormente denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service) para vincular un catálogo a un conjunto de configuración de WEM. Si lo hace, puede usar el servicio WEM para optimizar la experiencia del

usuario en función de la implementación de Citrix DaaS. Puede ofrecer rápidamente la mejor experiencia de espacio de trabajo posible a sus usuarios mediante la reutilización de una configuración de catálogo existente. Para obtener más información, consulte [Crear catálogos de máquinas](#) y [Administrar catálogos de máquinas](#).

Workspace Environment Management ya está disponible en Citrix Cloud Japan

Workspace Environment Management Service ya está disponible en Citrix Cloud Japan, una nube aislada e independiente de Citrix Cloud. Los clientes japoneses pueden utilizar el servicio en un entorno administrado por Citrix dedicado. El servicio requiere la versión 6.29.0.58841 de Citrix Cloud Connector o una versión posterior. Para obtener más información, consulte [Citrix Cloud Japan](#).

Compatibilidad con Windows 11

Para que sea compatible, se necesita un agente de la versión 2109.2.0.1 como mínimo.

Correcciones

- El agente de WEM puede consumir una cantidad significativa de uso de memoria. En ocasiones, su consumo de memoria puede aumentar a 3 GB por sesión. [WEM-14682, WEMHELP-133]

Septiembre de 2021

Control más detallado sobre la aplicación de la elevación de privilegios a los procesos secundarios

- Anteriormente, cuando se utilizaba el parámetro **Aplicar a procesos secundarios** en una regla, se aplicaba la regla a todos los procesos secundarios que iniciaba el ejecutable. Esta versión le proporciona tres opciones adicionales, lo que le proporciona un control más detallado sobre la aplicación de la elevación de privilegios a los procesos secundarios.
 - **Aplicar solo a los ejecutables de la misma carpeta**
 - **Aplicar solo a ejecutables firmados**
 - **Aplicar solo a ejecutables del mismo publicador**

Para obtener más información, consulte [Elevación de privilegios](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2109.2.0.1

Compatibilidad con Windows Server 2022

Para que sea compatible, se necesita un agente de la versión 2109.2.0.1 como mínimo.

Correcciones

- Cuando utiliza el módulo SDK de WEM PowerShell para exportar o importar un conjunto de configuraciones de WEM, no se incluyen determinadas opciones, como las reglas de seguridad de aplicaciones (AppLocker). [WEM-12811, CVADHELP-18383]
- Al aplicar la elevación de privilegios a un ejecutable de 32 bits, el privilegio del ejecutable se puede elevar correctamente en equipos que ejecuten un sistema operativo Windows de 64 bits. Sin embargo, sus procesos secundarios heredan automáticamente el privilegio independientemente de si la configuración **Aplicar a procesos secundarios** está seleccionada o no en la regla ejecutable. [WEM-13592]
- Cuando utiliza WEM para anclar determinadas aplicaciones a la barra de tareas, es posible que no se fijen correctamente. El problema se produce con las máquinas con SO multisesión de Windows. [WEM-14812]
- WEM no implementa las claves de registro si su ruta contiene una barra diagonal (/). El problema se produce porque WEM trata incorrectamente la barra diagonal como separador. [WEM-15561, WEMHELP-146]

Agosto de 2021

Habilitación de instancias basadas en Asia Pacífico Sur

WEM Service está disponible en todo el mundo. Inicialmente, solo contaba con instancias con sede en EE. UU. y en la UE. Además, ahora ofrecemos instancias basadas en Asia Pacífico Sur.

Julio de 2021

Notificaciones sobre nuevas versiones de agentes

Esta versión actualiza la función de notificación por correo electrónico disponible en la ficha **Utilidades**. Anteriormente, podía decidir si quiere recibir notificaciones sobre las próximas actualizaciones de su WEM Service. A partir de esta versión, no recibirá notificaciones sobre actualizaciones de su WEM Service. Puede decidir si quiere que le informemos de que hay disponible una nueva versión del agente de Workspace Environment Management Service.

Correcciones

- En una versión no inglesa del sistema operativo Microsoft Windows, el agente de WEM durante el inicio de sesión escribe errores en el registro de sucesos de Windows aunque los usuarios no tengan problemas con su entorno. [WEM-12603, CVADHELP-17381]
- El agente de WEM escribe errores en el registro de sucesos de Windows cada vez que entra en vigor la función **Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos**. El agente también puede escribir errores en el registro de sucesos de Windows cuando la función no funciona. [WEM-12934]
- Si utiliza el token dinámico [ADAttribute:objectSid] para extraer el atributo `objectsid`, el agente de WEM no extrae el atributo del objeto AD correspondiente. [WEM-13746]
- Si utiliza la consola de administración para establecer el fondo de pantalla del escritorio, el agente de WEM no rellena, ajusta ni presenta en mosaico el fondo de pantalla. [WEM-14408]

Junio de 2021

Coincidencia de parámetros para elevación de privilegios

- En esta versión se introduce la coincidencia de parámetros para la entidad de elevación de privilegios. La coincidencia de parámetros proporciona un control más detallado al permitirle restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coinciden con el parámetro especificado. Un parámetro funciona como criterio de coincidencia. Para ampliar aún más el criterio, puede utilizar expresiones regulares. Para obtener más información, consulte [Elevación de privilegios](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2106.2.0.1

Compatibilidad con elevación de privilegios para archivos del instalador de Windows

- A partir de esta versión, puede aplicar la elevación de privilegios `.msi` y los archivos `.msp` del instalador de Windows. Con esta función, eleva los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos archivos del instalador de Windows. Como resultado, esos usuarios pueden ejecutar esos archivos como si fueran miembros del grupo de administradores. Para obtener más información, consulte [Elevación de privilegios](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2105.1.0.1

Profile Management

- Workspace Environment Management ahora admite todas las versiones de Profile Management hasta 2106. La interfaz de usuario de **Administration Console > Directivas y perfiles > Configuración de Citrix Profile Management** ha cambiado:
 - **Replique los almacenes de usuarios.** Una nueva opción que permite replicar un almacén de usuarios en varias rutas en cada inicio de sesión y cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuarios**. Para sincronizar con los archivos y carpetas del almacén de usuarios modificados durante una sesión, habilite la reescritura activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y prolongar el cierre de sesión. Esta funcionalidad no admite actualmente soluciones de contenedor completas.
 - **Acelere la duplicación de carpetas.** Una nueva opción que acelera la duplicación de carpetas. Al habilitar esta opción, Profile Management almacena carpetas reflejadas en un disco virtual basado en VHDX. Como resultado, Profile Management adjunta el disco virtual durante los inicios de sesión y lo desconecta durante el cierre de sesión, lo que elimina la necesidad de copiar las carpetas entre el almacén de usuarios y los perfiles locales.
 - **Credenciales del almacén de usuarios.** Una nueva ficha que le permite controlar si se permite que Profile Management se haga pasar por el usuario actual al acceder a los almacenes de usuarios. Para permitir que Profile Management se suplante al usuario actual, inhabilite la configuración. Para evitar que Profile Management se suplante al usuario actual, active la configuración. Como resultado, Profile Management utiliza las credenciales del almacén de usuarios especificadas para acceder a los almacenes de usuarios en nombre del usuario.

Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2106.2.0.1

Correcciones

- Si asigna una impresora a un usuario basándose en un filtro y la asignación cumple los criterios de filtro, el agente de WEM asigna la impresora al usuario. Sin embargo, el agente sigue asignando la impresora al usuario la próxima vez que el usuario inicie sesión aunque la asignación no cumpla los criterios de filtro. [WEM-11680, CVADHELP-16818]
- Con la directiva de ejecución de scripts de Windows PowerShell establecida en **Permitir solo scripts firmados** en el equipo host del agente, WEM no realiza comprobaciones de estado de Profile Management. Con la directiva establecida en **Permitir scripts locales y scripts firmados remotos** o **Permitir todos los scripts**, WEM puede realizar comprobaciones de estado de

Profile Management pero escribe información de errores en el registro de eventos de Windows. [WEM-11917]

- Cuando asigna una acción a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones, la acción sigue surtiendo efecto aunque esté establecida en **Desactivada** en la consola de administración. [WEM-12757, CVADHELP-17406]
- El agente de WEM instala VUEMRSV.exe (**Visor de acciones resultantes de Workspace Environment Management**), una utilidad que permite a los usuarios ver la configuración WEM definida para ellos por los administradores. Sin embargo, en la ficha **Configuración del agente** de la utilidad, los usuarios no pueden ver la configuración asociada a la opción **Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones** configurada en la consola de administración. [WEM-12847]

Mayo de 2021

Configurar los procesos de usuario como desencadenantes de tareas externas

- Esta versión incluye mejoras en la función de tareas externas. La función ahora le ofrece dos opciones adicionales para controlar cuándo ejecutar tareas externas:
 - **Ejecute cuando comiencen los procesos.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando se inician los procesos especificados.
 - **Ejecute cuando finalicen los procesos.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando finalizan los procesos especificados.

Con las dos opciones, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se están ejecutando ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando finalicen los procesos. El uso de procesos como desencadenantes para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión. Para obtener más información, consulte [Tareas externas](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2104.1.0.1

Mejoras en el control de jerarquía de procesos

- Esta versión presenta mejoras en la función de control de jerarquía de procesos que mejoran el rendimiento y la estabilidad generales. Las mejoras incluyen los siguientes cambios:
 - La herramienta **AppInfoViewer** se ha actualizado para incluir las dos opciones siguientes: **Habilitar el control de jerarquía de procesos** e **Inhabilitar el control de jerarquía de procesos**. Para que la función de control de jerarquía de procesos funcione, primero debe

utilizar la herramienta de cada equipo agente para habilitar la función. Cada vez que utiliza la herramienta para habilitar o inhabilitar la función, es necesario reiniciar la máquina.

- En determinados casos, debe reiniciar el equipo agente después de actualizar o desinstalar el agente. Consulte [Consideraciones](#) para obtener más información.

- Versión mínima del agente requerida: 2105.1.0.1

Correcciones

- Si asigna una acción de operaciones del sistema de archivos y actualiza la acción más adelante, es posible que se eliminen los archivos o carpetas que se copiaron previamente en el entorno de usuario. El problema se produce porque el agente de WEM revierte la asignación realizada anteriormente después de actualizar la acción. [WEM-11924, CVADHELP-16916]
- Con **Tipo de agente** establecido en **CMD** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**, la ficha **Supervisión > Informes diarios > Informe de inicio de sesión diario** podría no mostrar un resumen de los tiempos de inicio de sesión en todos los usuarios conectados a la configuración actual conjunto. [WEM-12226]

Abril de 2021

Control de jerarquía de procesos

- En esta versión se presenta la función de control de jerarquía de procesos. Esta función le permite controlar si ciertos procesos secundarios se pueden iniciar a través de sus procesos principales. Para crear una regla, se definen los procesos principales y, a continuación, designar una lista de permitidos o una lista de bloques para sus procesos secundarios. A continuación, asigna la regla por usuario o por grupo de usuarios. Están disponibles los siguientes tipos de reglas:
 - **Ruta.** Aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
 - **Publicador.** Aplica la regla según la información del publicador.
 - **Hash.** Aplica la regla a ejecutables idénticos según lo especificado.

Para obtener más información, consulte [Control de jerarquía de procesos](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2103.2.0.1

Sobrescribir o combinar reglas de seguridad de aplicaciones

En esta versión se agregan dos parámetros, **Sobrescribir** y **Fusionar**, a la ficha **Consola de administración > Seguridad > Seguridad de aplicaciones**. La configuración le permite determinar cómo

procesa el agente las reglas de seguridad de las aplicaciones.

- Seleccione **Sobrescribir** si quiere sobrescribir las reglas existentes. Cuando se selecciona, las reglas que se procesan por última vez sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos que aplique esta configuración solo a equipos de sesión única.
- Seleccione **Combinar** si quiere fusionar reglas con reglas existentes. Cuando se producen conflictos, las reglas que se procesan por última vez sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente.

Para obtener más información, consulte [Seguridad de aplicaciones](#).

Correcciones

- Es posible que el agente de WEM deje de responder al procesar las aplicaciones y no procesarlas correctamente. [WEM-11435, CVADHELP-16706]
- Es posible que experimente problemas de rendimiento, como inicio de sesión lento o desconexión lenta de la sesión al iniciar o desconectar de las sesiones de aplicación publicadas. El problema se produce con el agente de WEM 2005 y versiones posteriores. [WEM-11693]

Marzo de 2021

Descubra Citrix Cloud Connectors desde el servicio CVAD

Esta versión presenta una configuración de directiva titulada **Discover Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD**. Si aún no ha configurado Cloud Connectors para el agente, utilice la configuración para controlar si el agente detecta información de Cloud Connector de la implementación de servicios de Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) pertinente. A continuación, el agente se conecta automáticamente a los equipos de Cloud Connector correspondientes. Para obtener más información, consulte [Paso 2: Configurar directivas de grupo \(opcional\)](#).

Compatibilidad con la plantilla de Windows 10 2009

Agregamos compatibilidad con la plantilla Windows 10 2009 (también conocida como 20H2) introducida en Citrix optimizer. Ahora puede utilizar WEM Service para realizar optimizaciones del sistema basadas en plantillas para equipos Windows 10 2009. Además, hemos actualizado todas las plantillas existentes para reflejar los cambios introducidos en el último optimizador Citrix independiente. Para obtener información sobre el uso de Citrix optimizer, consulte [Citrix optimizer](#).

Página de inicio a estrenar

Esta versión reemplaza la página de inicio de la consola de administración de WEM por una página de inicio rápido que proporciona la información necesaria para comenzar a utilizar WEM Service. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comenzar a configurar la implementación de WEM. Para volver a abrir la página de **inicio rápido**, haga clic en Inicio rápido (disponible en la cinta) en la esquina superior derecha de la consola. Para obtener más información, consulte [Introducción al Workspace Environment Management Service](#).

Profile Management

Workspace Environment Management Service ahora admite todas las versiones de Profile Management hasta 2103. Además, las siguientes opciones nuevas están disponibles ahora en la **Consola de administración > Directivas y perfiles > Interfaz Configuración de Citrix Profile Management**:

- **Habilitar caché local para contenedor de perfiles**
 - Disponible en la ficha **Configuración del contenedor de perfiles**.
 - Si está habilitado, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles.
- **Habilitar la reescritura multisesión para los contenedores de perfiles**
 - Disponible en la ficha **Configuración avanzada**.
 - Sustituye **Habilitar la escritura multisesión para FSLogix Profile Container** de versiones anteriores para permitir la reescritura de varias sesiones para los contenedores de perfiles de Citrix Profile Management.
- **Habilitar transmisión de perfiles para carpetas**
 - Disponible en la ficha **Perfiles de usuario en streaming**.
 - Si está habilitada, las carpetas solo se recuperan cuando se accede a ellas.

Para obtener más información, consulte [Parámetros de Citrix Profile Management](#).

Correcciones

- Para que los cambios en el nivel de registro surtan efecto inmediatamente, el agente de WEM podría acceder a determinadas claves de registro con mucha frecuencia, lo que afecta al rendimiento. [WEM-11217]
- Con un grupo de acciones asignado a varios usuarios o grupos de usuarios, si lo anula la asignación de un usuario o grupo de usuarios, es posible que la asignación no funcione como se esperaba. Por ejemplo, asigna un grupo de acciones a dos grupos de usuarios: **Grupo A** y **Grupo**

B. Si anula la asignación del grupo de acciones del **grupo A**, el grupo de acciones no se asigna del **grupo B** en lugar **del grupo A**. [WEM-11459, WEMHELP-75]

- Al configurar una variable de entorno (**Acciones > Variables de entorno**), es posible que el token dinámico `$$Split(string, [splitter], index)$` falle. El problema se produce porque el token dinámico no admite cadenas multilínea. [WEM-11915]

Enero de 2021

depreciación de Microsoft Sync Framework 2.1

Microsoft Sync Framework 2.1 llegó al final de su vida útil el 12 de enero de 2021. WEM ha eliminado el servicio de sincronización antiguo basado en ese marco y utiliza un nuevo marco de sincronización, *Dotmim.Sync*, un marco de sincronización de código abierto. ¿Cómo le afecta este cambio?

- Si utiliza el agente de WEM versión 1911 o posterior, este cambio no requiere ninguna acción de su parte.
- Si utiliza la versión del agente de WEM anterior a 1911, actualice el agente a 1911.

Integración del agente de WEM con el software del producto Citrix Virtual Apps and Desktops

El agente de WEM se integra con el software del producto Citrix Virtual Apps and Desktops, lo que le permite incluir el agente de WEM al instalar un Virtual Delivery Agent (VDA). Esta integración se refleja en el software del producto Citrix Virtual Apps and Desktops 2012 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte [Instalar agentes VDA](#).

Compatibilidad con la asignación basada en condiciones de configuración de directivas de grupo

- A partir de esta versión, puede condicionar la configuración de la directiva de grupo mediante un filtro para contextualizar sus asignaciones. Un filtro incluye una regla y varias condiciones. El agente de WEM aplica la configuración de directivas de grupo asignada solo cuando se cumplen todas las condiciones de la regla en el entorno de usuario en tiempo de ejecución. De lo contrario, el agente omite esa configuración al aplicar filtros. Para obtener más información, consulte [Contextualizar la configuración de directiva de grupo](#).
- Versión mínima del agente requerida: 2101.1.0.1

Elevación de privilegios

- En esta versión se presenta la función de elevación de privilegios. Esta función permite elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, esos usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

La función le permite implementar una elevación de privilegios basada en reglas para ejecutables específicos. Están disponibles los siguientes tipos de reglas:

- **Ruta.** Aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
- **Publicador.** Aplica la regla según la información del publicador.
- **Hash.** Aplica la regla a ejecutables idénticos según lo especificado.

Puede configurar el comportamiento de una regla según el tipo de sistema operativo. También puede configurar si una regla entra en vigor en un momento determinado o dentro de un intervalo de tiempo determinado. Se asigna una regla por usuario o por grupo de usuarios. Para obtener más información, consulte [Elevación de privilegios](#).

- Versión mínima del agente requerida: 2010.2.0.1

Correcciones

- Es posible que la entidad de elevación de privilegios no funcione correctamente. El problema se produce con las siguientes versiones del agente de WEM: **2010.2.0.1**, **2011.1.0.1** y **2101.1.0.1**. El problema se produce porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el último agente de WEM y, a continuación, reinicie el host del agente. [WEM-11918]
- Mientras el agente de WEM realiza el procesamiento de aplicaciones durante el inicio de sesión, Windows puede mostrar el cuadro de diálogo **Problema con acceso directo**, lo que pide a los usuarios finales que eliminen un acceso directo que ya no funciona correctamente. El problema se produce cuando el elemento al que hace referencia el acceso directo se ha cambiado o movido. [WEM-10257, CVADHELP-15968]
- Al utilizar la función de seguridad de la aplicación, aparece una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignadas** de la sección **Asignaciones** de la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla está asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios con fondo azul es aquel al que está asignada la regla. [WEM-10047]

Novedades en versiones anteriores

Para conocer las novedades de las versiones anteriores, consulta el [historial de novedades](#).

Elementos retirados

May 17, 2021

En este artículo se proporciona un aviso avanzado de las características del servicio de Workspace Environment Management de trabajo (WEM) que se están eliminando gradualmente para que pueda tomar decisiones empresariales oportunas. Citrix supervisa el uso que hacen los clientes de las funciones que se retirarán y los comentarios que tengan cuando estas se retiran definitivamente. Estos anuncios están sujetos a cambios en las versiones posteriores y es posible que no contengan todas las funciones o funciones retiradas.

Para obtener más información acerca de la compatibilidad con el ciclo de vida del producto, consulte el [Política de soporte técnico de la vida útil del producto](#) artículo.

Elementos eliminados y obsoletos

En la tabla siguiente se muestran las características del servicio WEM obsoleto o eliminado.

Los elementos *obsoletos* no se eliminan inmediatamente. Citrix sigue admitiéndolos, pero se quitarán de la siguiente versión.

Los elementos *eliminados* se eliminan, o ya no se admiten, en el servicio WEM.

Elemento	Anunciado en	Eliminado en	Alternativa
Compatibilidad con el servicio de sincronización de caché del agente heredado basado en Microsoft Sync Framework 2.1.	Septiembre de 2020	Enero de 2021	Si utiliza la versión del agente WEM anterior a 1911, actualice el agente a 1911 o posterior.

Avisos legales de terceros

August 11, 2020

Workspace Environment Management puede incluir software de terceros con licencia en los términos definidos en el siguiente documento:

[Avisos de terceros de Workspace Environment Management](#)

Problemas conocidos

May 28, 2024

- El usuario no puede acceder a la página **Informes** desde la página **Historial de tareas** con el tipo específico de **comprobación de estado de UPM**. [WEM-36422]

Para conocer los problemas conocidos relacionados con WEM Service de versiones anteriores, consulte [Problemas conocidos en versiones anteriores](#).

Problemas conocidos en versiones anteriores

May 28, 2024

Workspace Environment Management Service 2403.1.0.1

- Al crear accesos directos del menú **Inicio** y anclar aplicaciones al menú **Inicio**, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú **Inicio** en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema solo se produce en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016. [WEM-32923, CVADHELP-24045]

Workspace Environment Management Service 2401.1.0.1

- Al crear accesos directos del menú **Inicio** y anclar aplicaciones al menú **Inicio**, los accesos directos se generan en la carpeta raíz del menú **Inicio** en lugar de crearse en la ruta especificada. Este problema solo se produce en Windows Server 2022/2019, pero no en Windows Server 2016. [WEM-32923, CVADHELP-24045]

Workspace Environment Management Service 2311.1.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Workspace Environment Management Service 2310.1.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Workspace Environment Management Service 2309.2.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Workspace Environment Management Service 2309.1.0.1

- Es posible que determinadas aplicaciones del tipo “recurso de Citrix Workspace (StoreFront)”, por ejemplo, las aplicaciones SaaS, no se inicien en la máquina del agente. [WEM-26968]
- Cuando el agente WEM se ejecuta en Windows Server 2022, es posible que el límite de uso de memoria que aplique a procesos específicos no funcione como se esperaba. [WEM-28773]

Workspace Environment Management Service 2307.1.0.1

- Es posible que determinadas aplicaciones del tipo “recurso de Citrix Workspace (StoreFront)”, por ejemplo, las aplicaciones SaaS, no se inicien en la máquina del agente. [WEM-26968]
- Cuando el agente WEM se ejecuta en Windows Server 2022, es posible que el límite de uso de memoria que aplique a procesos específicos no funcione como se esperaba. [WEM-28773]
- Cuando el agente de WEM no recupera la configuración de la directiva durante el inicio, no se puede acceder inmediatamente a las conexiones SMB previstas (tal como las define la configuración del recurso compartido SMB). En este escenario, debe esperar a la siguiente actualización de la conexión, que se produce cada 15 minutos. [WEM-29142]

Workspace Environment Management Service 2306.1.0.1

- Es posible que determinadas aplicaciones del tipo “recurso de Citrix Workspace (StoreFront)”, por ejemplo, las aplicaciones SaaS, no se inicien en la máquina del agente. [WEM-26968]
- Es posible que aparezca el siguiente error de forma intermitente en el registro de eventos de Windows:

`HostDirectoryServicesController.IsCurrentDomainReachable()` :

`Checking domain status timed out.` Cada vez que WEM no comprueba si el dominio es accesible, el error se escribe en el registro de eventos de Windows. Las comprobaciones son necesarias cuando WEM procesa las directivas. Este problema no afecta a la funcionalidad del agente WEM. [WEM-27435, CVADHELP-22396]

- Los intentos de restaurar un conjunto de configuraciones pueden fallar si contiene demasiados GPO basados en plantillas (por ejemplo, 10 000). [WEM-28447]
- Cuando el agente WEM se ejecuta en Windows Server 2022, es posible que el límite de uso de memoria que aplique a procesos específicos no funcione como se esperaba. [WEM-28773]

Workspace Environment Management Service 2304.2.0.1

- Es posible que determinadas aplicaciones del tipo “recurso de Citrix Workspace (StoreFront)”, por ejemplo, las aplicaciones SaaS, no se inicien en la máquina del agente. [WEM-26968]

Workspace Environment Management Service 2304.1.0.1

- Es posible que determinadas aplicaciones del tipo “recurso de Citrix Workspace (StoreFront)”, por ejemplo, las aplicaciones SaaS, no se inicien en la máquina del agente. [WEM-26968]

Workspace Environment Management Service 2302.1.0.1

- Es posible que determinadas aplicaciones del tipo “recurso de Citrix Workspace (StoreFront)”, por ejemplo, las aplicaciones SaaS, no se inicien en la máquina del agente. [WEM-26968]

Workspace Environment Management Service 2301.1.0.1

- En la consola anterior, al hacer clic en el encabezado de la columna **Estado** para ordenarlos, los elementos no se ordenan como se esperaba. [WEM-25978, WEMHELP-274]
- En la consola antigua, el botón **Acciones de copia de seguridad** no está disponible cuando se utiliza el asistente de copia de seguridad para hacer copias de seguridad de la configuración de la directiva de grupo. El problema se produce incluso si el conjunto de configuración no contiene ningún recurso creado con la consola web. [WEM-26240]

Workspace Environment Management Service 2211.1.0.1

- Cuando se ejecuta en modo sin conexión, el agente no puede conectarse a los recursos compartidos de SMB que configuró en **Configuración avanzada > Archivos compartidos**. Este problema no afecta a la funcionalidad del agente. [WEM-25318]

Workspace Environment Management Service 2210.2.0.1

- Si restaura la configuración de una copia de seguridad anterior, tendrá problemas con las credenciales relacionadas con el almacén de usuarios.
 - En la consola antigua, no puede guardar los cambios realizados en las credenciales.
 - En la consola web, las credenciales restauradas no aparecen en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**. [WEM-23466]
- En los exploradores web Mozilla Firefox, la tarea con scripts integrada Cloud Health Check no aparece encima de las tareas generadas por script personalizados. [WEM-24166]
- Una regla de seguridad de la aplicación no funciona cuando se cumplen las dos condiciones siguientes:
 - Es una regla de excepción del tipo de editor.
 - Se selecciona “Y arriba”o “Y abajo”para la versión del archivo. [WEM-24327, CVADHELP-21205]

Workspace Environment Management Service 2210.1.0.1

- Si restaura la configuración de una copia de seguridad anterior, tendrá problemas con las credenciales relacionadas con el almacén de usuarios.
 - En la consola antigua, no puede guardar los cambios realizados en las credenciales.
 - En la consola web, las credenciales restauradas no aparecen en **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos**. [WEM-23466]
- En los exploradores web Mozilla Firefox, la tarea con scripts integrada Cloud Health Check no aparece encima de las tareas generadas por script personalizados. [WEM-24166]

Workspace Environment Management Service 2208.1.0.1

- En la consola web, cuando se usa el filtro **Último inicio de sesión**para refinar los resultados en **Supervisión > Administración > Estadísticas del usuario**, es posible que el filtro no funcione como se esperaba. El problema se produce cuando dejas la fecha de finalización sin especificar.

Como solución alternativa, especifique una fecha de finalización cuando utilice el filtro. [WEM-23705]

Workspace Environment Management Service 2207.2.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Workspace Environment Management Service 2207.1.0.1

No se han observado problemas en esta versión.

Workspace Environment Management Service 2206.2.0.1

- En la consola web, los intentos de agregar o modificar operaciones de Registro de los siguientes tipos pueden fallar: `REG_QWORD` y `REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN`. El problema se produce cuando se escribe un valor decimal que supera 9007199254740991 o un valor hexadecimal que supera 1FFFFFFFFFFFFFFF. Como solución temporal, utilice la consola heredada en su lugar.

Si utiliza la consola web para modificar operaciones del Registro de los dos tipos cuyo valor supera el límite, verá el siguiente mensaje de error: **Valor o formato no válido**. Puede descartar el mensaje. [WEM-22217]

Workspace Environment Management Service 2205.1.0.1

- Cuando utiliza VUEMRSV.exe para ver los resultados de las acciones aplicadas a través de un grupo de acciones para el usuario actual, la ficha **Acciones aplicadas** puede mostrar el origen incorrecto de las acciones. Ejemplo: Se asignaron dos grupos de acciones (`Group1` y `Group 2`) al usuario y `Group1` contiene `Application1`. La ficha **Acciones aplicadas** también puede mostrar que `Application1` es de `Group2` incluso si `Group2` no contiene `Application1`. (De forma predeterminada, VUEMRSV.exe se encuentra en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSV.exe`.) [WEM-20002]

Workspace Environment Management Service 2204.2.0.1

- Cuando utiliza VUEMRSV.exe para ver los resultados de las acciones aplicadas a través de un grupo de acciones para el usuario actual, la ficha **Acciones aplicadas** puede mostrar el origen incorrecto de las acciones. Ejemplo: Se asignaron dos grupos de acciones (`Group1`

y `Group 2`) al usuario y `Group1` contiene `Application1`. La ficha **Acciones aplicadas** también puede mostrar que `Application1` es de `Group2` incluso si `Group2` no contiene `Application1`. (De forma predeterminada, `VUEMRSV.exe` se encuentra en la carpeta de instalación del agente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSV.exe.`) [WEM-20002]

- Al importar las reglas de AppLocker exportadas desde la consola de Microsoft AppLocker a WEM, las reglas del tipo hash no se pueden importar. [WEM-20436]
- Al utilizar la **Consola antigua > Asignaciones > Asistente de modelado**, es posible que no pueda ver las acciones resultantes de un usuario de un grupo anidado. El problema se produce cuando el usuario no reside en el grupo principal al que están asignadas las acciones o los grupos de acciones. Ejemplo: El grupo superior es `GroupA`, `GroupB` es su miembro y `UserA` está en `GroupB`. Si asigna acciones o grupos de acciones a `GroupA`, no podrá ver las acciones resultantes de `UserA` mediante el **Asistente de modelado**. [WEM-20842, WEMHELP-225]

Workspace Environment Management Service 2204.1.0.1

- Al importar las reglas de AppLocker exportadas desde la consola de Microsoft AppLocker a WEM, las reglas del tipo hash no se pueden importar. [WEM-20436]
- Con la elevación automática o la elevación de privilegios inhabilitada, el agente de WEM puede escribir el siguiente error en el registro de eventos de Windows incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno: `System.ArgumentException: Cannot delete a subkey tree because the subkey does not exist.` [WEM-20441]

Workspace Environment Management Service 2203.2.0.1

- Los intentos de restaurar las reglas de autoelevación en un conjunto de configuración diferente pueden fallar. [WEM-18602]

Workspace Environment Management Service 2201.2.0.1

- En equipos con Windows 10 y Windows 11, es posible que algunas configuraciones, como la configuración del entorno que haya configurado en la consola de administración, no funcionen. [WEM-14193]
- Los intentos de restaurar las reglas de autoelevación en un conjunto de configuración diferente pueden fallar. [WEM-18602]

Workspace Environment Management Service 2201.1.0.1

- En equipos con Windows 10 y Windows 11, es posible que algunas configuraciones, como la configuración del entorno que haya configurado en la consola de administración, no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2110.2.0.1

- En equipos con Windows 10 y Windows 11, es posible que algunas configuraciones, como la configuración del entorno que haya configurado en la consola de administración, no funcionen. [WEM-14193]
- En la ficha **Consola administrativa > Directivas y perfiles > Configuración de Microsoft USV > Redireccionamiento de carpetas, con Redirigir AppData (itinerancia) y Eliminar carpetas redirigidas locales** habilitadas, el agente de WEM no aplica la siguiente configuración:
 - **Redirigir contactos**
 - **Redirigir descargas**
 - **Enlaces de redirección**
 - **Redirigir búsquedas** [WEM-15016, CVADHELP-18196]
- Después de actualizar a 2103 o posterior, el agente de WEM puede escribir errores en el registro de eventos de Windows cada cinco minutos, incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno. [WEM-15466, CVADHELP-18352]

Workspace Environment Management Service 2110.1.0.1

- En equipos con Windows 10 y Windows 11, es posible que algunas configuraciones, como la configuración del entorno que haya configurado en la consola de administración, no funcionen. [WEM-14193]
- Después de instalar Windows Update KB5005033 en un host de agente, las impresoras asignadas no funcionan. El problema se produce porque la actualización impide el inicio automático del servicio Windows Print Spooler. Como solución alternativa, inicie el servicio manualmente. [WEM-15028]
- Después de actualizar a Windows Server 2022, es posible que el servicio de infraestructura WEM no responda. Como solución alternativa, vuelva a instalar el servicio de infraestructura y configúrelo para que se conecte a la base de datos WEM. [WEM-15353]
- Después de actualizar a 2103 o posterior, el agente de WEM puede escribir errores en el registro de eventos de Windows cada cinco minutos, incluso si los usuarios no experimentan problemas con su entorno. [WEM-15466, CVADHELP-18352]

- Al hacer clic en **Aplicar** para guardar la configuración del entorno, es posible que la consola de administración se cierre inesperadamente. El problema se produce porque la configuración de **Estilo** de **Configuración ambiental > Menú Inicio > Establecer fondo de pantalla** se deja vacía. (Si anteriormente estableció **Estilo** en **Relleno** o **Ajuste**, la configuración se volvió vacía después de actualizar la consola de administración a la versión 2109). Solución alternativa: no deje el ajuste **Estilo** vacío. [WEM-16351, WEMHELP-159]

Workspace Environment Management Service 2109.2.0.1

- En equipos con Windows 10 y Windows 11, es posible que algunas configuraciones, como la configuración del entorno que haya configurado en la consola de administración, no funcionen. [WEM-14193]
- Después de instalar Windows Update KB5005033 en un host de agente, las impresoras asignadas no funcionan. El problema se produce porque la actualización impide el inicio automático del servicio Windows Print Spooler. Como solución alternativa, inicie el servicio manualmente. [WEM-15028]
- Después de actualizar a Windows Server 2022, es posible que el servicio de infraestructura WEM no responda. Como solución alternativa, vuelva a instalar el servicio de infraestructura y configúrelo para que se conecte a la base de datos WEM. [WEM-15353]
- Al hacer clic en **Aplicar** para guardar la configuración del entorno, es posible que la consola de administración se cierre inesperadamente. El problema se produce porque la configuración de **Estilo** de **Configuración ambiental > Menú Inicio > Establecer fondo de pantalla** se deja vacía. (Si anteriormente estableció **Estilo** en **Relleno** o **Ajuste**, la configuración se volvió vacía después de actualizar la consola de administración a la versión 2109). Solución alternativa: no deje el ajuste **Estilo** vacío. [WEM-16351, WEMHELP-159]

Workspace Environment Management Service 2107.2.0.1

- Al aplicar la elevación de privilegios a un ejecutable de 32 bits, el privilegio del ejecutable se puede elevar correctamente en equipos que ejecuten un sistema operativo Windows de 64 bits. Sin embargo, sus procesos secundarios heredan automáticamente el privilegio independientemente de si la configuración **Aplicar a procesos secundarios** está seleccionada o no en la regla ejecutable. [WEM-13592]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2107.1.0.1

- Si utiliza el token dinámico [ADAttribute:objectSid] para extraer el atributo `objectsid`, el agente de WEM no extrae el atributo del objeto AD correspondiente. [WEM-13746]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2106.2.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2105.1.0.1

- Si asigna una impresora a un usuario basándose en un filtro y la asignación cumple los criterios de filtro, el agente de WEM asigna la impresora al usuario. Sin embargo, el agente sigue asignando la impresora al usuario la próxima vez que el usuario inicie sesión, incluso cuando la asignación no cumple los criterios de filtro en ese momento. [WEM-11680, CVADHELP-16818]
- Cuando asigna una acción a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones, la acción sigue surtiendo efecto aunque esté establecida en **Desactivada** en la consola de administración. [WEM-12757, CVADHELP-17406]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2104.1.0.1

- Si asigna una impresora a un usuario basándose en un filtro y la asignación cumple los criterios de filtro, el agente de WEM asigna la impresora al usuario. Sin embargo, el agente sigue asignando la impresora al usuario la próxima vez que el usuario inicie sesión, incluso cuando la asignación no cumple los criterios de filtro en ese momento. [WEM-11680, CVADHELP-16818]
- Si asigna una acción de operaciones del sistema de archivos y actualiza la acción más adelante, es posible que se eliminen los archivos o carpetas que se copiaron previamente en el entorno de usuario. El problema se produce porque el agente de WEM revierte la asignación realizada anteriormente después de actualizar la acción. [WEM-11924, CVADHELP-16916]
- Con **Tipo de agente** establecido en **CMD** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**, la ficha **Supervisión > Informes diarios > Informe de inicio de**

sesión diario podría no mostrar un resumen de los tiempos de inicio de sesión en todos los usuarios conectados a la configuración actual conjunto. [WEM-12226]

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2103.2.0.1

- Es posible que experimente problemas de rendimiento, como inicio de sesión lento o desconexión lenta de la sesión al iniciar o desconectar de las sesiones de aplicación publicadas. El problema se produce con el agente de WEM 2005 y versiones posteriores. [WEM-11693]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2101.2.0.1

- Para que los cambios en el nivel de registro surtan efecto inmediatamente, el agente de WEM podría acceder a determinadas claves de registro con frecuencia, lo que afecta al rendimiento. [WEM-11217]
- Con un grupo de acciones asignado a varios usuarios o grupos de usuarios, si lo anula la asignación de un usuario o grupo de usuarios, es posible que la asignación no funcione como se esperaba. Por ejemplo, asigna un grupo de acciones a dos grupos de usuarios: **Grupo A** y **Grupo B**. Si anula la asignación del grupo de acciones del **grupo A**, el grupo de acciones no se asigna del **grupo B** en lugar **del grupo A**. [WEM-11459, WEMHELP-75]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2101.1.0.1

- Al utilizar la función de seguridad de la aplicación, aparece una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignadas** de la sección **Asignaciones** de la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla está asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios con fondo azul es aquel al que está asignada la regla. [WEM-10047]
- Es posible que la entidad de elevación de privilegios no funcione correctamente. El problema se produce con las siguientes versiones del agente de WEM: **2010.2.0.1**, **2011.1.0.1** y **2101.1.0.1**. El problema se produce porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha

caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el último agente de WEM y, a continuación, reinicie el host del agente. [WEM-11918]

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2011.1.0.1

- Al utilizar la función de seguridad de la aplicación, aparece una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignadas** de la sección **Asignaciones** de la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla está asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios que tenga un resaltado azul en el fondo es aquel al que se asigna la regla. [WEM-10047]
- Es posible que la entidad de elevación de privilegios no funcione correctamente. El problema se produce con las siguientes versiones del agente de WEM: **2010.2.0.1** y **2011.1.0.1**. El problema se produce porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el último agente de WEM y, a continuación, reinicie el host del agente. [WEM-11918]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2010.2.0.1

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 1912, el consumo de memoria de **Citrix WEM Agent Host Service** podría superar los 2G. Si el modo de depuración está habilitado, puede ver que los siguientes mensajes aparecen muchas veces en el archivo **Debug.log de Citrix WEM Agent Host Service**:
 - **Agregar entrada de historial a la cola del escritor de base de datos**
 - **Inicialización del hilo de limitación de procesos para el proceso** [WEM-9432, CVADHELP-15147]
- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 2005, **Citrix WEM Agent Host Service** podría consumir entre el 10% y el 30% del total de los recursos de CPU, lo que afecta a la experiencia del usuario. [WEM-9902, WEMHELP-47]
- Al utilizar la función de seguridad de la aplicación, aparece una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignadas** de la sección **Asignaciones** de la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla está asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario

o grupo de usuarios que tenga un resaltado azul en el fondo es aquel al que se asigna la regla. [WEM-10047]

- Después de seleccionar un archivo de registros en la ventana **Importar desde archivo de registros**, la ficha **Administrar** muestra una pantalla negra si pulsa **ESC** para salir de la ventana y, a continuación, hace clic en **Sí**. [WEM-10103]
- Es posible que la entidad de elevación de privilegios no funcione correctamente. El problema se produce con el agente de WEM versión 2010.2.0.1. El problema se produce porque el certificado utilizado para firmar el software Citrix WEM ha caducado. Para solucionar el problema, desinstale el agente de WEM correspondiente, instale el último agente de WEM y, a continuación, reinicie el host del agente. [WEM-11918]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2010.1.0.1

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 1912, el consumo de memoria de **Citrix WEM Agent Host Service** podría superar los 2G. Si el modo de depuración está habilitado, puede ver que los siguientes mensajes aparecen muchas veces en el archivo **Debug.log de Citrix WEM Agent Host Service**:
 - **Agregar entrada de historial a la cola del escritor de base de datos**
 - **Inicialización del hilo de limitación de procesos para el proceso** [WEM-9432, CVADHELP-15147]
- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 2005, **Citrix WEM Agent Host Service** podría consumir entre el 10% y el 30% del total de los recursos de CPU, lo que afecta a la experiencia del usuario. [WEM-9902, WEMHELP-47]
- Al utilizar la función de seguridad de la aplicación, aparece una marca de verificación verde junto a un usuario o grupo de usuarios en la columna **Asignadas** de la sección **Asignaciones** de la ventana **Modificar regla** o **Agregar regla**. El icono de marca de verificación verde no indica necesariamente que la regla está asignada a ese usuario o grupo de usuarios. Solo un usuario o grupo de usuarios que tenga un resaltado azul en el fondo es aquel al que se asigna la regla. [WEM-10047]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2009.1.0.1

- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 1912, el consumo de memoria de **Citrix WEM Agent Host Service** podría superar los 2G. Si el modo de depuración está habilitado, puede ver que los siguientes mensajes aparecen muchas veces en el archivo **Debug.log de Citrix WEM Agent Host Service**:
 - **Agregar entrada de historial a la cola del escritor de base de datos**
 - **Inicialización del hilo de limitación de procesos para el proceso** [WEM-9432, CVADHELP-15147]
- Después de actualizar el agente de WEM a la versión 2005, **Citrix WEM Agent Host Service** podría consumir entre el 10% y el 30% del total de los recursos de CPU, lo que afecta a la experiencia del usuario. [WEM-9902, WEMHELP-47]
- Es posible que la consola de administración de WEM no muestre los cambios realizados en el directorio de trabajo de una aplicación instalada la próxima vez que modifique la aplicación. [WEM-10007, CVADHELP-15695]
- En entornos no persistentes, es posible que los cambios que realice a través de la consola de administración no tengan efecto en los hosts del agente. El problema se produce porque el archivo de caché del agente en la imagen base puede causar problemas de sincronización de la caché. Como solución alternativa, los usuarios deben eliminar primero la caché de sus hosts de agente y, a continuación, actualizar la caché manualmente para sincronizar la caché con los servicios de infraestructura.

La práctica recomendada es utilizar una ubicación persistente para la caché del agente. Si la caché del agente reside en una ubicación no persistente, siga estos pasos antes de sellar la imagen base:

 1. Detenga el **servicio host del agente Citrix WEM**.
 2. Elimine estos archivos de base de datos locales del agente: **LocalAgentCache.db** y **LocalAgentDatabase.db**. [WEM-10082]
- Las siguientes opciones no son mutuamente excluyentes. Sin embargo, la consola de administración no permite configurarlos al mismo tiempo.
 - **Ocultar unidades especificadas del Explorador y Restringir las unidades especificadas del explorador** (en **Directivas y perfiles > Configuración del entorno > ficha Explorador de Windows**) [WEM-10172, WEMHELP-52]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2008.1.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2007.2.0.1

- Al modificar una regla empaquetada predeterminada, se le pide que proporcione valores válidos en la ficha **Publicador** de la ventana **Modificar regla**, con el botón **Aceptar** atenuado. Sin embargo, el botón **Aceptar** permanece atenuado incluso si proporciona valores válidos en la ficha **Publicador** más adelante. [WEM-9498]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2007.1.0.1

- Cuando termine de importar la configuración de directivas de grupo en WEM, puede aparecer el siguiente mensaje incluso si es el único administrador que utiliza la consola de administración:
 - Actualización de Cambio de Configuración: Un administrador ha realizado cambios relacionados con la configuración. Haga clic en Aceptar para reflejar los cambios en la consola de administración actual. [WEM-9234]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2006.2.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2006.1.0.1

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2005.1.0.1

- En el modo Transformer (kiosco) y con **Activar modo ventana** habilitado, el agente de WEM podría salir inesperadamente. [WEM-8119]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2004.1.0.1

- Es posible que se produzca un error al intentar iniciar una aplicación desde la lista de iconos **Mis aplicaciones** de la IU del agente. El problema se produce con los accesos directos de aplicaciones que se crean con direcciones URL de StoreFront. [WEM-7578, CVADHELP-14171]
- Es posible que los agentes no se sincronicen con WEM Service en Citrix Cloud. El problema se produce cuando configura un proxy HTTPS para definir cómo los agentes se comunican con el servicio. [WEM-7579, CVADHELP-14168]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2002.1.0.1

- En el host del agente, los intentos de iniciar una aplicación publicada como acceso directo de aplicación pueden fallar. El problema se produce con los accesos directos de aplicaciones que se crean con direcciones URL de StoreFront. [WEM-7348, CVADHELP-14061]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 2001.1.0.1

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, surten efecto si los asigna directamente. El problema se produce cuando asigna entradas del Registro que se crearán en una de las siguientes ubicaciones:

- %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies [WEM-5253]
- Las actualizaciones del agente de Workspace pueden tardar mucho tiempo en completarse. El problema se produce cuando el usuario actual pertenece a muchos grupos de usuarios y hay grupos de acciones o muchas acciones para que el agente procese. [WEM-6582]
 - En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1911.1.0.1

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, surten efecto si los asigna directamente. El problema se produce cuando asigna entradas del Registro que se crearán en una de las siguientes ubicaciones:
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies [WEM-5253]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1910.1.0.1

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- El Asistente para restauración puede tardar mucho tiempo en cargar los objetos de Active Directory (AD) después de seleccionar **Máquinas** como el tipo de objetos de AD que quiere restaurar y hacer clic en **Siguiente**. El problema se produce cuando hay muchas unidades de trabajo (por ejemplo, 4.000). [WEM-5169]

- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, surten efecto si los asigna directamente. El problema se produce cuando asigna entradas del Registro que se crearán en una de las siguientes ubicaciones:
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies [WEM-5253]
- Es posible que la opción **Usar caché incluso cuando esté en línea** de la **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Opciones del agente** podría no funcionar. [WEM-6118]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1908.2.0.1

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- El Asistente para restauración puede tardar mucho tiempo en cargar los objetos de Active Directory (AD) después de seleccionar **Máquinas** como el tipo de objetos de AD que quiere restaurar y hacer clic en **Siguiente**. El problema se produce cuando hay muchas unidades de trabajo (por ejemplo, 4.000). [WEM-5169]
- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, surten efecto si los asigna directamente. El problema se produce cuando asigna entradas del Registro que se crearán en una de las siguientes ubicaciones:
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies

- %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies [WEM-5253]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1908.1.0.1

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- El Asistente para restauración puede tardar mucho tiempo en cargar los objetos de Active Directory (AD) después de seleccionar **Máquinas** como el tipo de objetos de AD que quiere restaurar y hacer clic en **Siguiente**. El problema se produce cuando hay muchas unidades de trabajo (por ejemplo, 4.000). [WEM-5169]
- Es posible que las entradas del Registro no surtan efecto si las asigna a un usuario o grupo de usuarios a través de un grupo de acciones. Sin embargo, surten efecto si los asigna directamente. El problema se produce cuando asigna entradas del Registro que se crearán en una de las siguientes ubicaciones:
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
 - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies [WEM-5253]

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1907.2.0.1

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1907.1.0.1

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]
- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]

- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1906

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]
- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión.

[WEM-3133]

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1904

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]
- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1812.1.0.1

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]

- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto y Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- Al hacer clic en Aplicar filtro o Actualizar informe en la ficha **Consola de administración > Supervisión > Tendencias de usuario > Tipos de dispositivos**, es posible que no pueda ver el informe. En su lugar, volverá a la ficha **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones**. [WEM-3254]
- En Windows 10 versión 1809 y Windows Server 2019, Workspace Environment Management no puede anclar las aplicaciones a la barra de tareas. [WEM-3257]
- Después de actualizar la versión de WEM a la más reciente, si sigue mediante versiones anteriores del agente, el agente no puede funcionar correctamente en modo sin conexión. Este problema se produce debido a los cambios de ámbito del archivo de caché local del agente en la última versión. Como solución alternativa, elimine el archivo de caché local del agente antiguo y, a continuación, reinicie el servicio de host del agente de WEM (servicio de host del agente Norskale). [WEM-3281]
- En la ficha Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo con una extensión .exe o .dll mediante una condición hash de archivo, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM calcula el código hash de ese archivo incorrectamente. [WEM-3580]
- En la ficha Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo mediante una condición de publicador, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM resuelve el nombre de archivo incorrectamente. [WEM-3582]

- Si hace clic en **Agregar unidad organizativa** en la consola de administración, es posible que WEM no muestre nada en la ventana **Unidades organizativas**. El problema se produce cuando un bosque (actual o de confianza) contiene muchas OU. Como solución alternativa, es posible que tenga que hacer clic en **Cancelar** y, a continuación, hacer clic en **Agregar unidad organizativa** varias veces. [WEM-3818, UCOHELP-1211]
- La función Seguridad de aplicaciones no funciona en servidores Windows que utilizan sistemas operativos Windows que no están en inglés. Este problema se produce porque WEM no puede iniciar el servicio Application Identity en entornos de idioma no inglés. [WEM-3957, LD1185]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1812.0.0.1

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]
- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- En el modo Transformer (quiosco) y con la redirección de pantalla de cierre de sesión habilitada, WEM podría no redirigir al usuario a la página de inicio de sesión después de cerrar la sesión. [WEM-3133]
- Al hacer clic en Aplicar filtro o Actualizar informe en la ficha **Consola de administración > Supervisión > Tendencias de usuario > Tipos de dispositivos**, es posible que no pueda ver el

informe. En su lugar, volverá a la ficha **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones**. [WEM-3254]

- En Windows 10 versión 1809 y Windows Server 2019, Workspace Environment Management no puede anclar las aplicaciones a la barra de tareas. [WEM-3257]
- Después de actualizar la versión de WEM a la más reciente, si sigue mediante versiones anteriores del agente, el agente no puede funcionar correctamente en modo sin conexión. Este problema se produce debido a los cambios de ámbito del archivo de caché local del agente en la última versión. Como solución alternativa, elimine el archivo de caché local del agente antiguo y, a continuación, reinicie el servicio de host del agente de WEM (servicio de host del agente Norskale). [WEM-3281]
- En la ficha Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo con una extensión .exe o .dll mediante una condición hash de archivo, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM calcula el código hash de ese archivo incorrectamente. [WEM-3580]
- En la ficha Seguridad de la consola de administración, si crea una regla de AppLocker para un archivo mediante una condición de publicador, la regla no funciona. Este problema se produce porque WEM resuelve el nombre de archivo incorrectamente. [WEM-3582]
- Los intentos de asignar una unidad de red a los usuarios fallan si selecciona el carácter ## como letra de unidad de esa unidad de red en la ventana **Asignar filtro y letra de unidad**. Este problema se produce porque WEM actualmente no admite la asignación de una letra aleatoria a una unidad de red mediante el uso de “##”. [WEM-3752, LD1014]
- Los intentos de migrar la base de datos de WEM a WEM Service pueden fallar. El problema se produce cuando las entradas en la tabla VUEMTasksHistory de la base de datos local de WEM contienen caracteres especiales. Como solución alternativa, elimine esas entradas de la base de datos de WEM local y, a continuación, reinicie el proceso de migración. [WEM-3817, UCOHELP-1567]
- Si hace clic en **Agregar unidad organizativa** en la consola de administración, es posible que WEM no muestre nada en la ventana **Unidades organizativas**. El problema se produce cuando un bosque (actual o de confianza) contiene muchas OU. Como solución alternativa, es posible que tenga que hacer clic en **Cancelar** y, a continuación, hacer clic en **Agregar unidad organizativa** varias veces. [WEM-3818, UCOHELP-1211]
- La función Seguridad de aplicaciones no funciona en servidores Windows que utilizan sistemas operativos Windows que no están en inglés. Este problema se produce porque WEM no puede iniciar el servicio Application Identity en entornos de idioma no inglés. [WEM-3957, LD1185]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1811

Workspace Environment Management Service contiene los siguientes problemas:

- Las instancias de Adobe Reader instaladas en Windows Server 2012 R2 impiden que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]
- Si abre la consola de administración de Workspace Environment Management Service mediante Internet Explorer 11 (IE11) o Microsoft Edge y abre el panel Herramientas para desarrolladores (F12), cuando vuelva a cerrar el panel Herramientas de desarrollador, la consola de administración no se vuelve a dibujar a tamaño completo. Si esto sucede, actualice la ventana del explorador para volver a dibujar correctamente la consola de administración. [WEM-1377]
- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- En la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]
- Después de migrar la base de datos de WEM local a WEM Service, debe volver a instalar el agente de WEM Service incluso si la versión más reciente está instalada en el equipo. Esto es necesario porque la caché del agente no puede sincronizarse con la base de datos de WEM Service a menos que vuelva a instalar el agente de WEM Service. [WEM-2396]
- Los intentos de acceder a la consola de administración desde la ficha **Administrar** del servicio Workspace Environment Management fallan. Como solución alternativa, actualiza la ventana del explorador e inténtalo de nuevo. [WEM-2401]
- Error al intentar ejecutar el script UpmConfigCheck en Windows 7 Service Pack 1, Windows 2008 R2 Service Pack 1 o Windows Server 2008 Service Pack 2. Para ejecutar el script en esos sistemas operativos, debe instalar manualmente Windows Management Framework 3.0. Si UpmConfigCheck sigue sin funcionar después de instalar Windows Management Framework 3.0, reinicie el servicio de host del agente de WEM (Norskale Agent Host Service). [WEM-2717]
- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Workspace Environment Management Service 1807

Workspace Environment Management Service contiene los siguientes problemas:

- En Windows Server 2012 R2, si Adobe Acrobat Reader está instalado, impide que Workspace Environment Management asocie archivos PDF a otras aplicaciones de lector de PDF. Los usuarios se ven obligados a seleccionar la aplicación de lector de PDF cada vez que abren un PDF. [WEM-33]
- En la ficha Seguridad, cuando desactive la opción **Procesar reglas DLL**, el recuento de reglas que se informa junto a la colección “Reglas DLL” se establece en cero, independientemente del número real de la base de datos WEM. [WEM-425]
- Si la compatibilidad con varias sesiones está habilitada en un equipo con sistema operativo de servidor Windows, las reglas de seguridad de aplicaciones de los usuarios que han iniciado sesión anteriormente se reemplazan por las reglas de los usuarios que han iniciado sesión más recientemente. Por ejemplo, si una regla se asigna al usuario1 pero no al usuario2, cuando el usuario2 inicia sesión, la regla se elimina de las reglas locales de AppLocker. Por lo tanto, la regla no se puede aplicar también para el usuario1. [WEM-1070]
- Si abre la consola de administración de Workspace Environment Management Service mediante Internet Explorer 11 (IE11) o Microsoft Edge y abre el panel Herramientas para desarrolladores (F12), cuando vuelva a cerrar el panel Herramientas de desarrollador, la consola de administración no se vuelve a dibujar a tamaño completo. Si esto sucede, actualice la ventana del explorador para volver a dibujar correctamente la consola de administración. [WEM-1377]
- Los nombres de equipo host del agente que aparecen en la ficha **Objetos de Active Directory** de la consola de administración de WEM Service no se actualizan automáticamente para reflejar los cambios en los nombres de máquinas. Para mostrar el nuevo nombre de un equipo en la lista Máquinas, debe eliminarlo manualmente de la lista Máquinas y, a continuación, volver a agregarlo. [WEM-1549]
- La versión local de Workspace Environment Management (WEM) permite utilizar grupos de seguridad de Active Directory como contenedores para agentes de WEM. Sin embargo, WEM Service no admite el uso de grupos de seguridad de Active Directory como contenedores de agentes. El servicio de infraestructura local también admite el uso de unidades Us directas e indirectas como contenedores de agentes. Sin embargo, WEM Service no admite las OU indirectas. Por ejemplo, supongamos que el agente de WEM AGENT1 pertenece a OU2 y OU2 pertenece a OU1 (OU1 > OU2 > AGENT1). El servicio de infraestructura local reconoce AGENT1 como miembro de OU1 y OU2, pero WEM Service solo reconoce AGENT1 como miembro de OU2. [WEM-1619]
- En la ficha Objetos de Active Directory de la consola de administración, el uso de **Agregar objeto** y **Nombre de comprobación** para buscar y agregar objetos permite agregar solo un objeto a la vez. Debe cerrar y volver a abrir el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos para

agregar otro objeto (La versión local de Workspace Environment Management permite identificar y agregar varios objetos sin cerrar el cuadro de diálogo cada vez.) [WEM-1620]

- En máquinas con Windows 10, es posible que algunos parámetros del entorno y de otros lugares que haya configurado en la consola de administración no funcionen. [WEM-14193]

Requisitos del sistema

April 10, 2024

Requisitos previos del software

Citrix Cloud Connector. Este componente debe instalarse en al menos un equipo en cada ubicación de recursos que esté usando antes de instalar el agente de Workspace Environment Management Service. Consulte [Instalación de Cloud Connector](#).

.NET Framework 4.7.1 o posterior. Este componente es necesario para el agente de Workspace Environment Management Service. Si aún no está instalado, se instala automáticamente durante la instalación del agente.

Microsoft Visual C++. Este componente es necesario para el agente de Workspace Environment Management Service. Si aún no está instalado, el Microsoft Visual C++ 2015—2019 Redistributable se instala automáticamente durante la instalación del agente.

Microsoft Edge WebView2 Runtime versión 98 o posterior. Este componente es necesario para el agente de Workspace Environment Management Service. Si aún no está instalado, se instala automáticamente durante la instalación del agente.

Nota:

- Solo la versión 2209 y las posteriores requieren este componente.
- A partir de la versión 2203, el instalador de Microsoft Edge WebView2 Runtime viene incluido con el instalador del agente.
- Para descargar e instalar Microsoft Edge WebView2 Runtime, debe tener acceso a Internet.

Microsoft Active Directory. Workspace Environment Management Service requiere **acceso de lectura** a Active Directory para enviar la configuración configurada a los usuarios.

Citrix DaaS (anteriormente denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service) o Citrix Virtual Apps and Desktops. Se requiere cualquier [versión compatible](#) de Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Desktops.

Aplicación **Citrix Workspace para Windows**. Para conectarse a los recursos del almacén de Citrix StoreFront configurados desde la consola de administración de Workspace Environment Management Service, la aplicación Citrix Workspace para Windows debe estar instalada en el equipo host del agente. Se admiten las siguientes versiones:

- Versiones de Citrix Receiver para Windows: 4.4 LTSR CU5, 4.7, 4.9, 4.9 LTSR CU1 y 4.10
- Aplicación Citrix Workspace para Windows 1808 y versiones posteriores

Para las máquinas habilitadas para kiosco Transformer, la aplicación Citrix Workspace para Windows debe instalarse con el inicio de sesión único habilitado y configurarse para la autenticación de paso a través. Para obtener más información, consulte la [aplicación Citrix Workspace](#).

Requisitos previos del sistema operativo

Nota:

Los agentes de Workspace Environment Management solo se admiten en las versiones del sistema operativo compatibles con el fabricante. Es posible que tenga que adquirir funciones adicionales del fabricante de su sistema operativo.

Agente. El agente Workspace Environment Management es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11, 32 bits y 64 bits
- Windows 10 versión 1607 y posteriores, 32 bits y 64 bits
- Windows Server 2022 Standard y Datacenter Edition
- Windows Server 2019 Standard y Datacenter Edition*
- Windows Server 2016 Standard y Datacenter Edition*

* La función Transformer no se admite en los sistemas operativos multisesión.

Nota:

Los agentes de Workspace Environment Management Service que se ejecutan en sistemas operativos de varias sesiones no pueden funcionar correctamente cuando la programación DFSS (Dynamic Fair Share Scheduling) de Microsoft está habilitada. Para obtener información sobre cómo inhabilitar DFSS, consulte [CTX127135](#).

Requisitos previos de hardware

Agente: el consumo medio de RAM es de 10 MB, pero le recomendamos que proporcione 20 MB para estar seguro. 40 MB de espacio disponible en disco (100 MB durante la instalación).

Requisitos previos de conectividad

Para que funcione el agente de servicio WEM, debe configurar el firewall y el servidor proxy para permitir conexiones salientes. Para obtener más información, consulte [Requisitos de conectividad a Internet](#).

En redes empresariales, el servicio WEM también requiere que Cloud Connector se comunique con el agente de servicio WEM. Por lo tanto, compruebe la configuración del firewall para asegurarse de que el puerto del agente de servicio WEM está configurado correctamente. Para obtener más información, consulte [Información de puertos](#).

Dependencias del servicio

Netlogon. El servicio del agente (“Servicio host del agente de Citrix WEM”) se agrega a la lista Dependencias de inicio de sesión de red para asegurarse de que el servicio del agente se está ejecutando antes de que se puedan realizar los inicios de sesión.

Exclusiones antivirus

El agente de Workspace Environment Management Service se instala en la siguiente carpeta predeterminada:

- C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 64 bits)
- C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 32 bits)

El escaneo durante el acceso debe estar inhabilitado para toda la carpeta de instalación “Citrix” del agente de Workspace Environment Management. Cuando esto no sea posible, los siguientes procesos deben excluirse del análisis en tiempo real:

- AgentCacheUtility.exe
- AgentGroupPolicyUtility.exe
- AppInfoViewer.exe
- Agent Log Parser.exe
- AppsMgmtUtil.exe
- Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe
- Citrix.Wem.Agent.Service.exe
- Citrix.Wem.Agent.LogonService.exe
- PrnsMgmtUtil.exe
- VUEMAppCmd.exe
- VUEMAppCmdDbg.exe
- VUEMAppHide.exe

- VUEMcmdAgent.exe
- VUEMMaintMsg.exe
- VUEMRSav.exe
- VUEMUIAgent.exe

Límites

April 7, 2021

El servicio WEM (Workspace Environment Management) está diseñado para implementaciones empresariales a gran escala. En el lado del servidor, el servicio WEM supervisa el flujo de comunicación entre los componentes front-end y back-end, y escala hacia arriba o hacia abajo dinámicamente en función de los datos en tránsito.

Al evaluar el servicio WEM para determinar el tamaño y la escalabilidad, tenga en cuenta los siguientes límites. Los valores de este artículo indican los límites de una única instancia de servicio WEM.

Límites de uso

En la tabla siguiente se enumeran los límites de uso.

Recurso	Límite
Conexiones de administración completa simultáneas	5
Conexiones de usuario final para cada Citrix Cloud Connector	10.000 usuarios finales (especificación de la máquina: 4 vCPU, 8 GB de RAM y 80 GB de espacio disponible en disco)
Conexiones del agente WEM	100 000

Importante:

Para garantizar una alta disponibilidad, recomendamos al menos dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos. El agente WEM equilibra la carga entre Cloud Connectors automáticamente. Si Citrix Cloud Connectors en su lugar no son solo para el servicio WEM, considere la posibilidad de implementar Cloud Connectors adicionales. Para obtener información acerca de Cloud Connectors, consulte [Citrix Cloud Connector](#).

Introducción: Planificar y crear una implementación

November 15, 2022

Si no está familiarizado con los componentes que se utilizan en la implementación de un servicio de Workspace Environment Management (WEM), consulte el servicio [Workspace Environment Management Service](#).

Si va a migrar desde una implementación de WEM local, consulte [Migrar a la nube](#).

Cómo utilizar este artículo

Para configurar su implementación de WEM, complete las tareas que se resumen a continuación. Se proporcionan enlaces a los detalles de cada tarea.

Revise todo el proceso antes de comenzar la implementación, para familiarizarse con él. Este artículo también contiene enlaces a otras fuentes de información útiles.

Planificación y preparación

Consulte los artículos de documentación de Citrix Tech Zone para ayudar a establecer objetivos y definir casos de uso y objetivos empresariales, así como para conocer las consideraciones de configuración.

- Para saber cómo WEM mejora la experiencia general y mejora la seguridad de la implementación, consulte [Informe técnico: Workspace Environment Management](#).
- Para conocer las consideraciones de arquitectura e implementación de este servicio basado en la nube, consulte [Arquitectura de referencia: Workspace Environment Management](#).
- Para obtener información sobre cómo WEM optimiza la utilización de recursos, los tiempos de inicio de sesión y el uso de RAM, consulte [Tech Insight: Workspace Environment Management](#). Consulte los vídeos allí.

Registrarse

Regístrese para obtener una cuenta de Citrix y solicite una prueba de WEM Service. Los pasos de incorporación son:

1. Regístrese para obtener una cuenta de Citrix y solicite una prueba de WEM Service.
2. Tratar con Citrix los requisitos para integrar el servicio.
3. Complete los parámetros en el portal de Citrix Cloud.

Si quiere registrarse para una cuenta de Citrix y solicitar una prueba, póngase en contacto con su representante de ventas de Citrix. Cuando tenga todo listo para continuar, vaya a <https://onboarding.cloud.com>.

Después de iniciar sesión, en el mosaico de WEM Service, haga clic en **Solicitar prueba**. El texto cambia a **Prueba solicitada**. Recibirá un correo electrónico cuando su prueba esté disponible.

Nota:

Mientras espera la prueba, puede consultar la información en la sección *¿Qué hacer a continuación?*. Aunque Citrix aloja y entrega su solución de WEM Service, usted administra las máquinas que entregan aplicaciones y escritorios, además de las aplicaciones y los usuarios. Puede pasar este tiempo configurando la infraestructura de sus servicios corporativos, como Active Directory.

Determine qué método de configuración usar

Cada máquina que administra WEM debe tener un agente de WEM instalado. Los agentes de WEM se conectan a WEM Service y aplican los parámetros que configure en la consola de administración. Antes de instalar el agente, determine un método de configuración que se adapte a sus necesidades de implementación.

Existen tres métodos de configuración para conectar el agente al servicio WEM:

- **Cloud Connector**. Utilice este método si sus máquinas están unidas a un dominio. Este método requiere que configure ubicaciones de recursos e instale al menos un Citrix Cloud Connector en cada una.
 - Para una alta disponibilidad, le recomendamos que instale dos Cloud Connectors en cada ubicación de recursos.
 - Las ubicaciones de recursos contienen servicios de infraestructura (como Active Directory y Cloud Connectors) y las máquinas que ofrecen aplicaciones y escritorios a los usuarios.

Consulte [Ubicaciones de recursos](#) e [Instalación de Cloud Connector](#).

Vídeo sobre la instalación de Cloud Connectors:



- **No unido a un dominio.** Utilice este método si quiere [administrar máquinas que no estén unidas a un dominio en las](#) implementaciones de Citrix DaaS. Este método requiere que seleccione **Omitir configuración** al instalar el agente.
- **Inscripción.** Utilice este método para [inscribir agentes de WEM](#) sin configurar Cloud Connectors. Este método requiere que seleccione **Omitir configuración al** instalar el agente y solo se aplica a máquinas físicas y máquinas virtuales persistentes.

A continuación, se proporciona una guía general para ayudarle a decidir qué método utilizar.

- **Para máquinas administradas por Citrix DaaS.** Utilice el mismo método para conectar el agente a Citrix Cloud que para el Virtual Delivery Agent (VDA), a través de Cloud Connector o el método no unido a un dominio.
- **Para máquinas no administradas por Citrix DaaS.** Usa Cloud Connector o el método de inscripción.

Instalar el agente

Cada máquina que administra WEM debe tener un agente de WEM instalado. Consulte [Instalar el agente](#).

Administrar su implementación

Después de completar las tareas anteriores que configuran la implementación de WEM, inicie la consola de administración de WEM. Hay dos consolas disponibles:

- [Consola antigua](#)
- [Consola web](#)

Estamos en proceso de migrar funciones de la consola antigua a la consola web. La consola web responde más rápido que la consola antigua y proporciona más funcionalidades. Para ver las funciones disponibles solo en la consola web, consulte [Novedades](#).

Más información

- [Límites de una única instancia de WEM Service](#)
- [API de REST](#)

Instalar agentes

May 28, 2024

Este artículo comienza con una descripción de los agentes de Workspace Environment Management (WEM). En el resto del artículo se describen los pasos del asistente de instalación del agente. Se proporciona información adicional relacionada con los agentes.

Introducción

Cada máquina que administra WEM debe tener un agente de WEM instalado. Los agentes de WEM se conectan a WEM Service y aplican los parámetros que configure en la consola de administración. Todas las comunicaciones se realizan a través de HTTPS mediante Citrix Cloud Messaging Service. Todos los agentes utilizan el almacenamiento en caché local, lo que garantiza que pueden seguir utilizando la configuración existente si se interrumpe la conexión de red.

WEM admite la administración de máquinas unidas a un dominio y no unidas a un dominio.

- Para las máquinas unidas a un dominio, asegúrese de que las máquinas host del agente pertenezcan al mismo dominio de Active Directory que los Cloud Connectors configurados. Además, asegúrese de que las máquinas host del agente en cada ubicación de recursos se unan correctamente.
- El proceso de instalación de agentes en máquinas que no están unidas a un dominio es similar al de las máquinas unidas a un dominio. Sin embargo, asegúrese de cumplir con todos los requisitos y seleccionar las opciones correctas durante todo el proceso. Para obtener más información, consulte [Administrar máquinas no unidas a un dominio](#).

Existen tres métodos para conectar el agente al servicio WEM:

- Cloud Connector
- No unido a ningún dominio
- Inscripción

Para obtener más información sobre los métodos, consulte [Determinar qué método de configuración utilizar](#).

Instalar el agente

Nota:

Para acceder a los recursos publicados en Citrix Workspace como accesos directos de aplicaciones desde la consola de administración, asegúrese de que la aplicación Citrix Workspace para Windows esté instalada en la máquina del agente. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Utilice la siguiente secuencia para instalar el agente de WEM.

Paso 1: Descargar el agente

Descargue el paquete del agente de WEM (*Citrix-Workspace-Environment-Management-Agent-Setup.zip*) de la ficha **Utilidades** de WEM Service y guarde una copia en cada host del agente.

Paso 2: Configurar directivas de grupo (opcional)

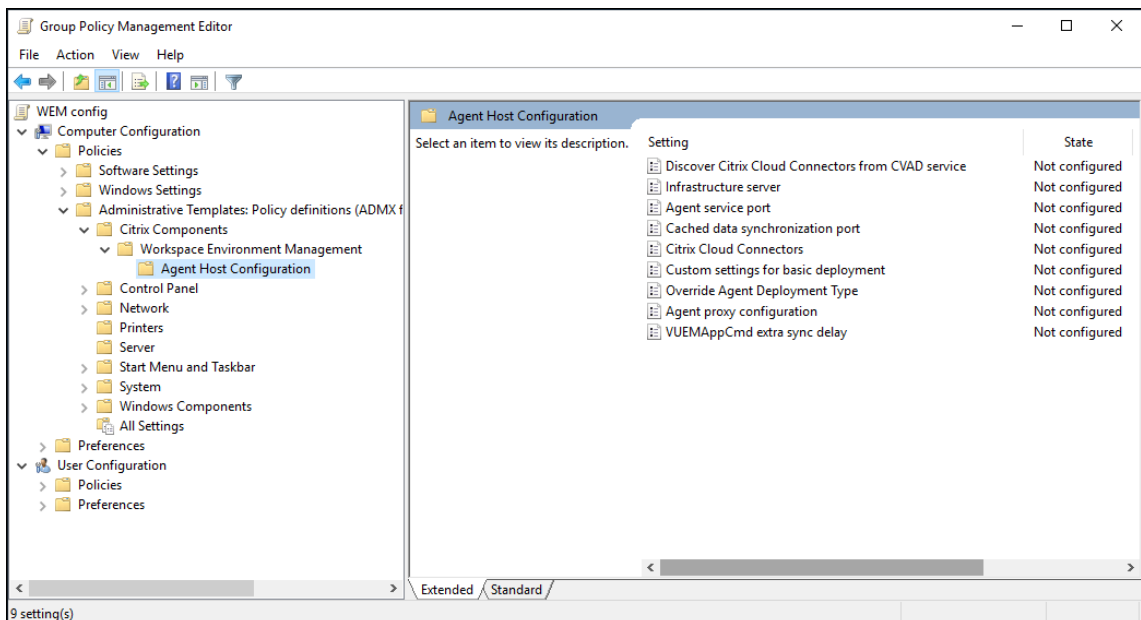
Importante:

Omita este paso si decide usar el método de inscripción o no unido a un dominio.

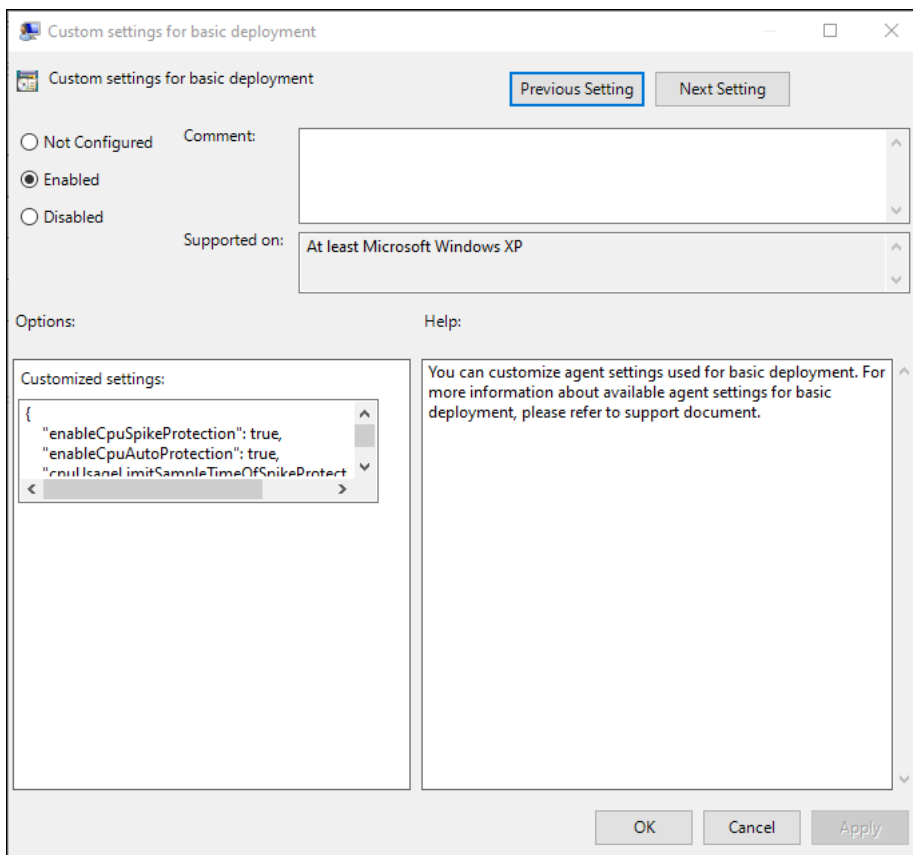
Si quiere, puede elegir configurar las directivas de grupo. La plantilla administrativa de **directivas de grupo de agentes**, proporcionada en el paquete de agentes de WEM, agrega la directiva de configuración de host del agente.

1. Copie la carpeta **Directivas de grupo de agentes** proporcionada con el paquete de instalación de WEM en el controlador de dominio WEM.
2. Agregue los archivos ADMX.
 - a) Vaya a la carpeta **Directivas de grupo del agente > ADMX**.
 - b) Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* y *CitrixBase.admx*).

- c) Vaya a la carpeta <C:\Windows>\PolicyDefinitions y pegue los archivos.
3. Agregue los archivos ADML.
- a) Vaya a la carpeta **Agent Group Políticas > ADMX > en-US**.
 - b) Copie los dos archivos (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* y *CitrixBase.adml*).
 - c) Vaya a la carpeta <C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US y pegue los archivos.
4. En la ventana Editor de administración de directivas de grupo, vaya a **Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas > Componentes de Citrix > Workspace Environment Management > Configuración del host del agente** y configure los siguientes valores:



Parámetros personalizados para la implementación básica. Parámetros de agente personalizados usados para la implementación. Para obtener más información sobre la configuración de los agentes disponibles para la implementación básica, consulte [Administrar agentes de implementación básica](#).



Anular el tipo de implementación del agente. Anula el tipo de implementación del agente WEM. Puede elegir entre el servicio en la nube, la implementación local o la implementación básica.

Configuración de proxy de agente. El agente de WEM confía en conexiones a Internet para conectarse a WEM Service en Citrix Cloud. La comunicación entre el agente y el servicio sirve para los siguientes fines:

- Cargar estadísticas y estado en WEM Service
- Mantener la caché del agente sincronizada con la base de datos de WEM Service
- Recuperación de la configuración del agente y los parámetros de WEM específicos del conjunto de configuraciones del agente

Si quiere, puede elegir configurar un proxy HTTPS para definir cómo se comunica el agente con el servicio. Para ello, haga doble clic en la directiva de **configuración de proxy del agente** y, a continuación, escriba una dirección de servidor proxy con este formato: `http://<FQDN or IP address>:<port number>`. Ejemplo: `http://10.108.125.51:8080`.

Nota:

WEM Service no admite servidores proxy que requieren autenticación.

Puerto de servicio de agente. No es necesario para WEM Service. Deje el estado “Sin configurar”.

Puerto de sincronización de datos almacenado en caché. No es necesario para WEM Service. Deje el estado “Sin configurar”.

Citrix Cloud Connectors. Configure al menos un Citrix Cloud Connector. Los equipos host del agente deben estar en el mismo dominio AD que los equipos Cloud Connector configurados.

Descubra Citrix Cloud Connector desde el servicio CVAD. Le permite controlar si el agente descubre información de Cloud Connector de la implementación relevante de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) si aún no ha configurado Cloud Connectors para el agente. A continuación, el agente se conecta a los equipos de Cloud Connector correspondientes.

Nota:

- Esta configuración está diseñada para situaciones en las que el agente de WEM se ejecuta en una implementación de Citrix DaaS.
- Esta configuración de directiva no funciona si Cloud Connectors se configura durante la instalación del agente o si la configuración de directiva de Citrix Cloud Connectors está habilitada.

Servidor de infraestructura. No es necesario para WEM Service. Deje el estado “Sin configurar”.

Demora de sincronización adicional de VUEMAppCmd. Especifica, en milisegundos, cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados. Esto garantiza que el trabajo del agente necesario se complete primero. El valor recomendado es de 100 a 200. El valor predeterminado es 0.

Paso 3: Instalar el agente

Importante:

Aunque de.NET Framework se puede instalar automáticamente durante la instalación del agente, se recomienda que lo instale manualmente antes de instalar el agente. De lo contrario, debe reiniciar el equipo para continuar con la instalación del agente y podría tardar mucho tiempo en completarse.

El programa de configuración del agente *Citrix Workspace Environment Management Agent* se proporciona en la descarga del agente. Puede optar por instalar el agente de forma interactiva o mediante la línea de comandos. De forma predeterminada, el agente se instala en una de las siguientes carpetas, en función del sistema operativo (SO):

- C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 64 bits)
- C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent (en SO de 32 bits)

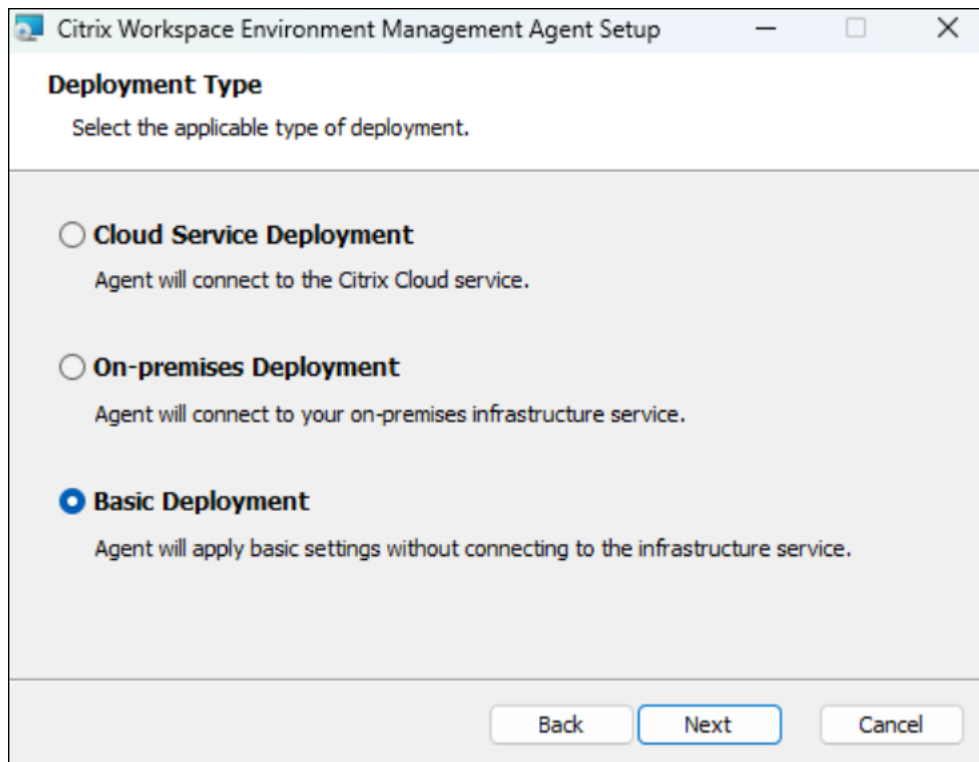
Para instalar el agente de forma interactiva, siga los pasos siguientes:

1. Ejecute **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe** en su equipo.
2. Seleccione “Acepto los términos y condiciones de la licencia”y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
3. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

Nota:

La página de bienvenida puede tardar algún tiempo en aparecer. Esto sucede cuando falta el software necesario y se está instalando en segundo plano.

4. En la página Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.
 - De forma predeterminada, el campo de la carpeta de destino se rellena automáticamente con la ruta de acceso predeterminada de la carpeta. Si quiere instalar el agente en otra carpeta, haga clic en **Cambiar** para ir a la carpeta y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - Si el agente de WEM ya está instalado, el campo de carpeta de destino se rellena automáticamente con la ruta de acceso de la carpeta de instalación existente.
5. En la página Tipo de implementación, seleccione el tipo de implementación aplicable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. En este caso, selecciona **Cloud Service Deployment**.
6. También puede seleccionar el tipo de **implementación básica**. Al seleccionar el tipo de **implementación básica**, el agente activa la configuración de optimización predeterminada sin conectarse al servicio de infraestructura.



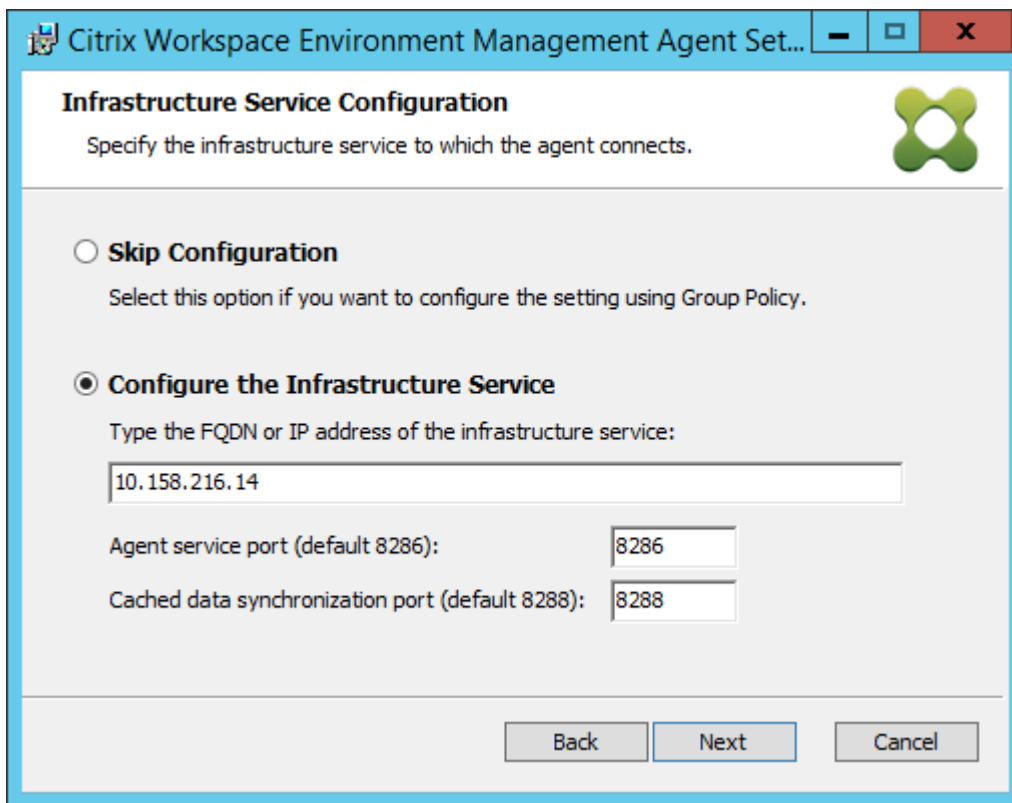
7. En la página Configuración de Cloud Service, especifique Citrix Cloud Connectors al que se conecta el agente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- **Omitir configuración.** Seleccione esta opción si:
 - Ya configuró la configuración mediante la directiva de grupo.
 - El equipo agente no está unido a un dominio. Consulte [Administrar máquinas que no están unidas a un dominio](#).
 - Desea inscribir al agente sin configurar Cloud Connectors. Consulte [Inscribir al agente](#).
- **Configurar Citrix Cloud Connectors.** Configure los Citrix Cloud Connectors a los que se conecta el agente escribiendo una lista separada por comas de los FQDN o las direcciones IP de los Cloud Connectors.

Nota:

1 - Escriba el FQDN o la dirección IP de cada Citrix Cloud Connector. Asegúrese de separar los FQDN o las direcciones IP con comas (,).

- En situaciones en las que se configuran varios Cloud Connectors, el agente de WEM selecciona aleatoriamente de la lista un Cloud Connector al que se puede acceder. Este diseño tiene la intención de distribuir el tráfico en todos los Cloud Connectors.



8. En la página Configuración avanzada, configure la configuración avanzada para el agente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- **Ubicación de caché alternativa (opcional).** Permite especificar una ubicación alternativa para la caché del agente. Haga clic en **Examinar** para ir a la carpeta correspondiente. Como alternativa, puede hacerlo a través del registro. Para ello, primero detenga el servicio de host del agente Citrix WEM y, a continuación, modifique la siguiente clave del Registro.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Host del agente

Nombre: AgentCacheAlternateLocation

Tipo: REG_SZ

Valor: vacío

De forma predeterminada, el valor está vacío. La carpeta por defecto es: `<WEM agent installation folder path>\Local Databases Set`. Si es necesario, especifique una ruta de carpeta diferente. Para que los cambios surtan efecto, reinicie Citrix WEM Agent Host Service. Si el cambio surte efecto, aparecerán los siguientes archivos en la carpeta: **LocalAgentCache.db** y **LocalAgentDatabase.db**.

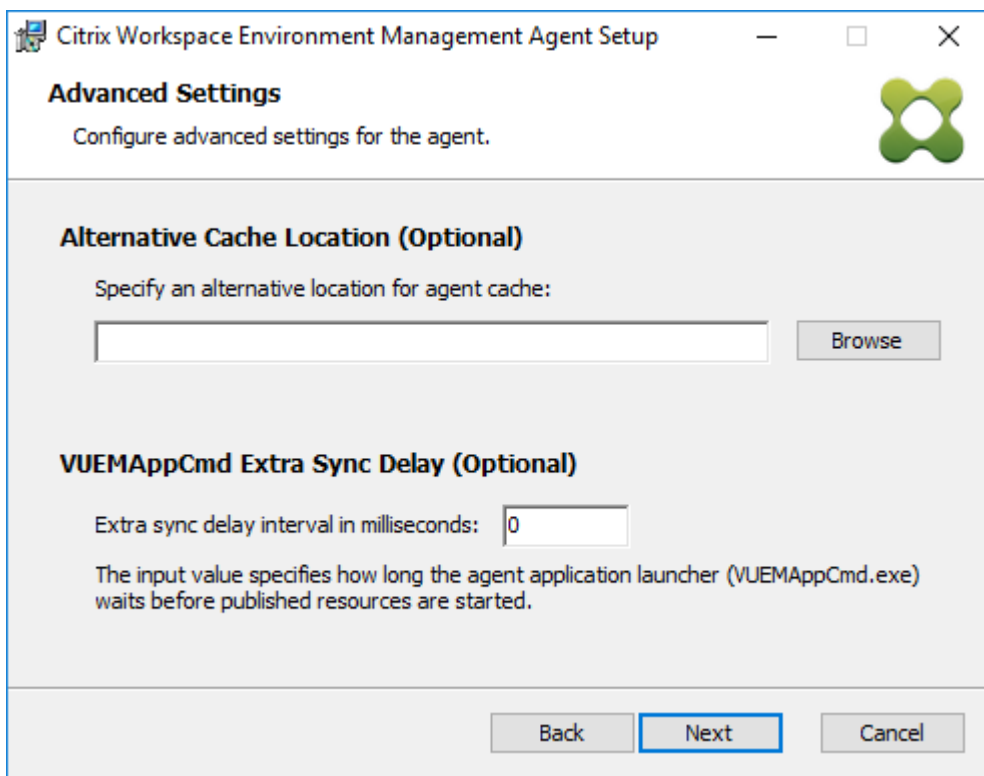
Precaución:

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

- **Demora de sincronización extra de VUEMAppCmd (opcional).** Permite especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe) antes de que se inicien los recursos publicados. Esto garantiza que el trabajo del agente necesario se complete primero. El valor predeterminado es 0.

Nota:

El valor que escriba para el intervalo de retardo de sincronización adicional debe ser un entero mayor o igual que cero.



9. En la página Listo para instalar, haga clic en **Instalar**.
10. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Como alternativa, puede elegir una instalación silenciosa del agente de WEM mediante la línea de comandos. Para ello, utilice la siguiente línea de comandos:

- `Citrix Workspace Environment Management Agent.exe /quiet Cloud=1`

Sugerencia:

- Para los agentes que se ejecutan en una implementación de WEM Service, introduzca `Cloud=1`. Para los agentes que se ejecutan en una implementación de WEM local, introduzca `Cloud=0`.
- Puede que quiera consultar los archivos de registros para solucionar problemas de instalación del agente. De forma predeterminada, los archivos de registros que registran todas las acciones que se producen durante la instalación se crean en `%TEMP%`. Puede utilizar el comando `/log log.txt` para designar una ubicación específica para los archivos de registros que se van a guardar.

También puede utilizar opciones de línea de comandos para especificar argumentos personalizados. Al hacerlo, puede personalizar la configuración del agente y del sistema durante el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte [Es bueno saberlo](#).

Tras la instalación, el agente se ejecuta como los siguientes servicios: *Citrix WEM Agent Host Service* y *Servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM Agent*. El agente se ejecuta como cuenta *Local-System*. No se admite el cambio de esta cuenta. Los servicios del agente requieren el permiso “iniciar sesión como sistema local”.

Paso 4: Reinicie la máquina para completar las instalaciones

Desinstalar el agente

1. En un equipo en el que esté instalado el agente, abra el **Panel de control** del sistema.
2. Haga clic en **Programas y características**.
3. Seleccione **Citrix Workspace Environment Management Agent** y haga clic en **Desinstalar** en el menú.

Si instala el agente como un componente adicional al instalar el VDA, utilice el instalador de WEM (MSI) disponible con el instalador del VDA para desinstalar el agente. El instalador de WEM `citrix_wem_agent_core.msi` está presente en `<VDA_installer_path>\x64\Virtual Desktop Components`. Para desinstalar el agente que se instaló como componente adicional con el VDA, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho `citrix_wem_agent_core.msi` en la carpeta
2. Seleccione **Desinstalar**.

Nota:

Después de desinstalar el agente, puede usar el instalador de VDA o el instalador de WEM para instalarlo. A partir de Citrix Virtual Apps and Desktops 2209, el agente WEM ya no se incluye como componente adicional en la instalación del VDA. Para instalarlo, utilice el instalador completo del producto en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte [Instalar componentes principales](#).

Qué hacer a continuación

Si quiere migrar su base de datos WEM local existente al WEM Service, consulte [Migrar a la nube](#).

Para comenzar directamente con WEM Service, inicie la consola de administración y configure allí los parámetros según sea necesario. Hay dos consolas disponibles:

- [Consola antigua](#)
- [Consola web](#)

Estamos en proceso de migrar funciones de la consola antigua a la consola web. La consola web responde más rápido que la consola antigua y proporciona más funcionalidades. Para ver las funciones disponibles solo en la consola web, consulte [Novedades](#).

Requisitos previos y recomendaciones

Para garantizar que el agente de WEM funciona correctamente, tenga en cuenta los siguientes requisitos previos y recomendaciones:

Requisitos previos

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos:

- El servicio de **notificación de eventos del sistema** de Windows está configurado para iniciarse automáticamente al inicio.
- Los servicios del agente de WEM **Citrix WEM Agent Host Service** y **Citrix WEM User Logon Service** están configurados para iniciarse automáticamente al inicio.
- La caché del agente reside en una ubicación persistente siempre que es posible. El uso de una ubicación de caché no persistente puede provocar posibles problemas de sincronización de la caché, uso excesivo de datos de red, problemas de rendimiento, etc.

Recomendaciones

Siga las recomendaciones de esta sección para que la implementación del agente sea correcta:

- No opere manualmente **Citrix WEM Agent Host Service**, por ejemplo, mediante scripts de inicio de sesión o inicio. Las operaciones como detener o reiniciar **Citrix WEM Agent Host Service** pueden impedir que el servicio Netlogon funcione, lo que provoca problemas con otras aplicaciones.
- No utilice scripts de inicio de sesión para iniciar agentes en modo IU o CMD. De lo contrario, es posible que algunas funcionalidades no funcionen.

Comportamientos de inicio del agente

- **Citrix WEM Agent Host Service** vuelve a cargar automáticamente la configuración de Cloud Connector configurada mediante la directiva de grupo después de que se inicie el servicio.
- El servicio de inicio de sesión de usuario de **Citrix WEM Agent** inicia automáticamente **Citrix WEM Agent Host Service** si el servicio host del agente no se inicia durante el primer inicio de sesión. Este comportamiento garantiza que la configuración del usuario se procese correctamente.
- **Citrix WEM Agent Host Service** realiza comprobaciones automáticamente de los siguientes archivos de base de datos locales al inicio: `LocalAgentCache.db` y `LocalAgentDatabase.db`. Si se aprovisiona la máquina virtual y los archivos de base de datos locales proceden de la imagen base, los archivos de base de datos se purgan automáticamente.
- Cuando se inicia **Citrix WEM Agent Host Service**, verifica automáticamente que la caché local del agente se haya actualizado recientemente. Si la caché no se ha actualizado durante más de dos intervalos de tiempo de sincronización de caché configurados, la caché se sincroniza inmediatamente. Por ejemplo, supongamos que el intervalo de sincronización de la caché del agente predeterminado es de 30 minutos. Si la caché no se ha actualizado en los últimos 60 minutos, se sincroniza inmediatamente después de iniciar **Citrix WEM Agent Host Service**.
- Durante la instalación, el instalador del agente de WEM configura el servicio Windows **System Event Notification Service** para que se inicie automáticamente.
- El instalador del agente de WEM inicia automáticamente el servicio Netlogon una vez finalizada la actualización del agente de WEM.

Opciones de utilidad de caché del agente

Citrix WEM Agent Host Service gestiona la configuración de la actualización y la sincronización de la caché automáticamente. Utilice la utilidad de caché de agentes solo en situaciones en las que sea

necesario actualizar inmediatamente la configuración y sincronizar la caché.

Utilice la línea de comandos para ejecutar *AgentCacheUtility.exe* en la carpeta de instalación del agente. El ejecutable acepta los siguientes argumentos de línea de comandos:

- `-help`: Muestra una lista de argumentos permitidos.
- `-RefreshCache` o `-r`: Activa una compilación o actualización de la caché.
- `-RefreshSettings` o `-S`: Actualiza la configuración del host del agente.
- `-Reinitialize` o `-I`: Reinicializa la caché del agente cuando se utiliza junto con la opción `-RefreshCache`.

Consulte los siguientes ejemplos para obtener información detallada sobre cómo utilizar la línea de comandos:

- Actualizar la configuración del host del agente:
 - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- Actualizar la configuración del host del agente y la caché de agentes simultáneamente:
 - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings -RefreshCache`
- Reinicialice la caché de agentes:
 - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache -Reinitialize`

Información útil

El ejecutable del agente acepta argumentos personalizados como se describe a continuación.

Configuración del agente

Consulte a continuación la configuración del agente de WEM.

- **AgentLocation.** Permite especificar la ubicación de instalación del agente. Especifique una ruta de acceso de carpeta válida.
- **CloudConnectorList.** Permite especificar el FQDN o la dirección IP de cada Citrix Cloud Connector. Asegúrese de separar FQDN o direcciones IP con comas (,).
- **VUEAppCmdDelay.** Permite especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (*VUEAppCmd.exe*) antes de que se inicien los recursos publicados de Citrix Virtual Apps and Desktops. El valor predeterminado es 0 (milisegundos). El valor que escriba para el intervalo de retardo de sincronización adicional debe ser un entero mayor o igual que cero.

- **AgentCacheLocation.** Permite especificar una ubicación alternativa para la caché del agente. Si se configura, el archivo de caché local del agente se guarda en la ubicación designada en lugar de en la carpeta de instalación del agente.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si la configuración se configura a través de la línea de comandos, el instalador del agente de WEM utiliza la configuración configurada.
- Si las opciones no se configuran a través de la línea de comandos y existen configuraciones previamente configuradas, el instalador utiliza las opciones configuradas anteriormente.
- Si la configuración no se configura a través de la línea de comandos y no hay opciones previamente configuradas, el instalador utiliza la configuración predeterminada.

Configuración del sistema

Consulte a continuación la configuración del sistema asociada con el equipo host del agente.

- **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue.** Permite configurar el valor, en segundos, de la clave del Registro GpNetworkStartTimeoutPolicyValue creada durante la instalación. Este argumento especifica cuánto tiempo espera la directiva de grupo a las notificaciones de disponibilidad de red durante el procesamiento de directivas al iniciar sesión. El argumento acepta cualquier número entero en el intervalo de 1 (mínimo) a 600 (máximo). De forma predeterminada, este valor es 120.
- **SyncForegroundPolicy.** Permite configurar el valor del Registro SyncForegroundPolicy durante la instalación del agente. Esta configuración de directiva determina si el procesamiento de directiva de grupo es sincrónico. Valores aceptados: 0, 1. Si el valor no está establecido o establece el valor en 0, el servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM Agent no retrasa los inicios de sesión y la configuración de directivas de grupo de usuario se procesa en segundo plano. Si establece el valor en 1, el servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM Agent retrasa los inicios de sesión hasta que finalice el procesamiento de la configuración de directivas de grupo del usuario. De forma predeterminada, el valor no cambia durante la instalación.

Importante:

Si la configuración de directivas de grupo se procesa en segundo plano, el Shell de Windows (Explorador de Windows) puede iniciarse antes de que se procesen todas las configuraciones de directiva. Por lo tanto, es posible que algunos parámetros no surtan efecto la primera vez que un usuario inicia sesión. Si quiere que se procese toda la configuración de directiva la primera vez que un usuario inicia sesión, establezca el valor en 1.

- **WaitForNetwork.** Permite configurar el valor, en segundos, de la clave del Registro **WaitForNetwork** creada durante la instalación. Este argumento especifica cuánto tiempo espera el host del agente a que la red esté completamente inicializada y disponible. El argumento acepta cualquier número entero en el intervalo de 0 (mínimo) a 300 (máximo). De forma predeterminada, este valor es 30.

Las tres claves anteriores se crean en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon** durante la instalación. Las claves sirven para garantizar que el entorno de usuario reciba los GPO de dirección del servidor de infraestructura antes del inicio de sesión. En entornos de red en los que los servidores de Active Directory o Controlador de dominio son lentos para responder, esto podría dar lugar a un tiempo de procesamiento adicional antes de que aparezca la pantalla de inicio de sesión. Citrix recomienda establecer el valor de la clave **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue** en un mínimo de 30 para que tenga un impacto.

- **ServicesPipeTimeout.** Le permite configurar el valor de la clave del Registro **ServicesPipeTimeout**. La clave se crea durante la instalación en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control**. Esta clave del Registro agrega un retraso antes de que el administrador de control de servicios pueda informar sobre el estado del servicio del agente de WEM. El retraso impide que el agente falle al impedir que el servicio del agente se inicie antes de que se inicialice la red. Este argumento acepta cualquier valor, en milisegundos. Si no se especifica, se utiliza un valor predeterminado de 60000 (60 segundos).

Nota:

Si las opciones anteriores no se configuran mediante la línea de comandos, el instalador del agente de WEM no las procesa durante la instalación.

Ejemplos

También puede configurar los parámetros mediante el siguiente formato de línea de comandos:

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"<key=value>`

Por ejemplo:

- Especificar la ubicación de instalación del agente y Citrix Cloud Connectors
 - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"/quiet AgentLocation="L:\WEM Agent"Cloud=1 CloudConnectorList=cc1.qa.local,cc2.qa.local`
- Establecer el “tiempo de espera de inicio de sesión de usuario en la red” en 60 segundos
 - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"WaitForNetwork=60`

Inscribir agentes

November 15, 2022

Introducción

Puede inscribir agentes de Workspace Environment Management (WEM) sin configurar Citrix Cloud Connectors. Antes de hacerlo, considera lo siguiente:

- La inscripción se aplica tanto a las máquinas unidas a un dominio como a las que no pertenecen a un dominio, pero solo se aplica a las máquinas físicas y a las máquinas virtuales persistentes.
- Para las máquinas virtuales administradas por Citrix DaaS, recomendamos usar el mismo método para conectar el agente a Citrix Cloud que para el VDA, a través del Cloud Connector o el método no unido a un dominio. Consulte [Determinar qué método de configuración se va a utilizar](#).
- Para garantizar que las máquinas virtuales persistentes se inscriban correctamente:
 - Elimine la información específica de la máquina generalizando una VM antes de crear una imagen. Para obtener información sobre el uso de Sysprep para generalizar una VM, consulte la documentación del producto de Microsoft: <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/manufacture/desktop/sysprep--generalize--a-windows-installation?view=windows-11>.

Esta función requiere que seleccione **Omitir configuración** al [instalar el agente](#) y que no habilite la directiva **Descubrir Citrix Cloud Connector desde CVAD Service**.

Inscribir agentes

Tiene la flexibilidad de determinar cómo inscribir a sus agentes de WEM. Hay dos formas:

- Inscríbase por invitación. Esto requiere la consola web. Se puede invitar a los usuarios a participar en el proceso de inscripción.
- Inscríbase con el token portador o el cliente seguro de API. Esto no requiere la consola ni la participación de los usuarios en el proceso de inscripción.

Inscribirse por invitación

Para administrar los dispositivos de usuario de forma remota y segura, debe inscribir los dispositivos de usuario en WEM.

El flujo de trabajo general para inscribirse por invitación es el siguiente:

1. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, active **Inscribirse por invitación** y, a continuación, genere una clave de inscripción.
2. En la máquina agente, instale la clave de inscripción mediante la herramienta de inscripción.
 - a) Abra el símbolo del sistema como administrador.
 - b) Ejecute el siguiente comando (sustituya `<enrollment key>` por la clave real).
 - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe configenrollmentkey -k <enrollment key>`

Sugerencia:

- La herramienta de inscripción, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, está disponible en la carpeta de instalación del agente. Para obtener más información, consulte [Herramienta de inscripción](#).
- Al preparar una imagen maestra, puede instalar el agente en la imagen maestra. A continuación, utilizará la imagen maestra como plantilla para crear máquinas para los usuarios. De esta forma, no necesita instalar la clave de inscripción para cada agente.

3. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, envíe una invitación de inscripción a los usuarios.

Una vez que los usuarios reciban la invitación, pueden inscribir sus dispositivos con el código de invitación. Consulta [Inscribir al agente con un código de invitación](#).

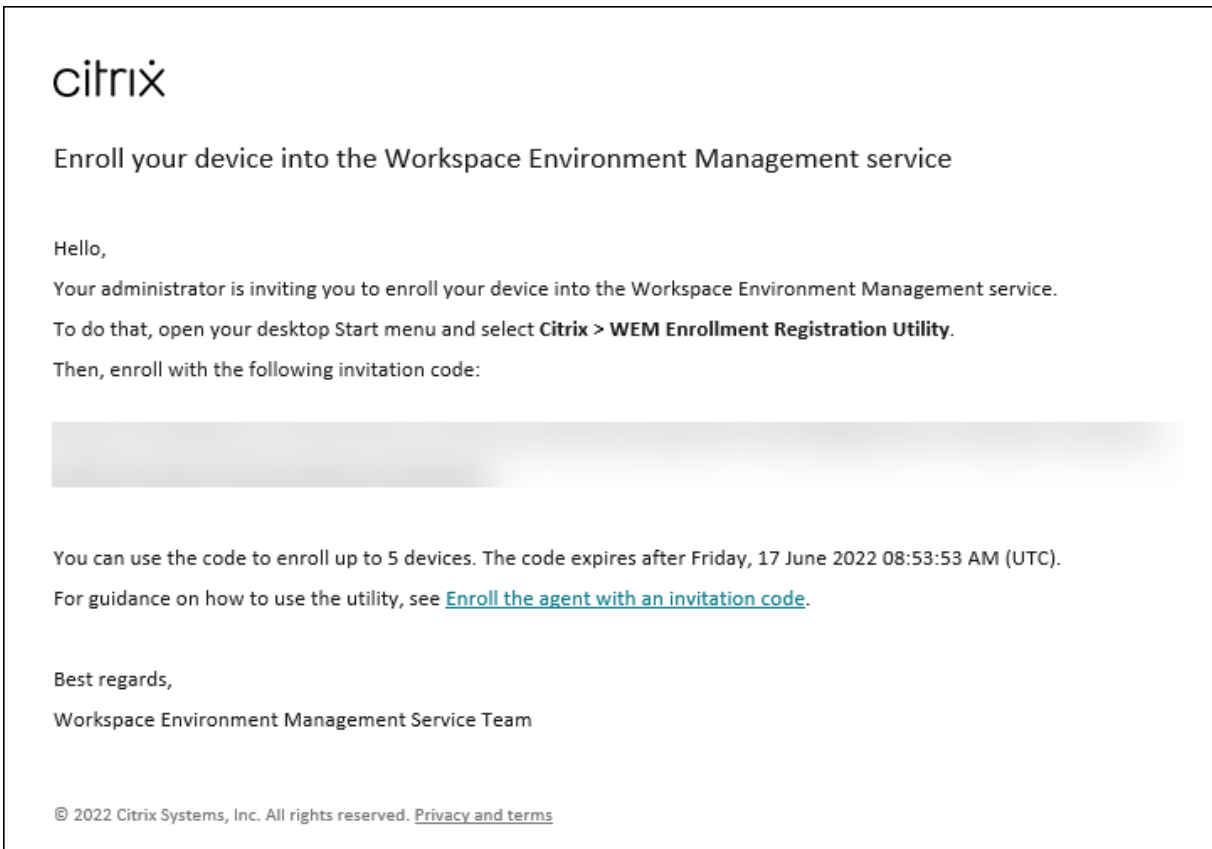
Después de que un dispositivo se inscriba, pasa a ser administrado y aparece en **Administrar > Consola web > Inscripción > Agentes inscritos**. Puede agregarlo al conjunto de configuraciones que quiera para una administración precisa. Consulte [Administrar el agente inscrito](#).

Inscribir al agente con un código de invitación

Importante:

La inscripción de un agente requiere *permisos de administrador local*.

Como usuarios, reciben el siguiente correo electrónico de invitación:



Inscribe tu dispositivo con el código de invitación de la siguiente manera:

1. Abra el menú Inicio del escritorio y seleccione **Citrix > WEM Enrollment Registration Utility**.

Sugerencia:

Si la utilidad no está disponible en el menú Inicio, vaya a la carpeta de instalación del agente WEM y abra **Citrix.Wem.Agent.Enrollment.RegUtility.exe**.

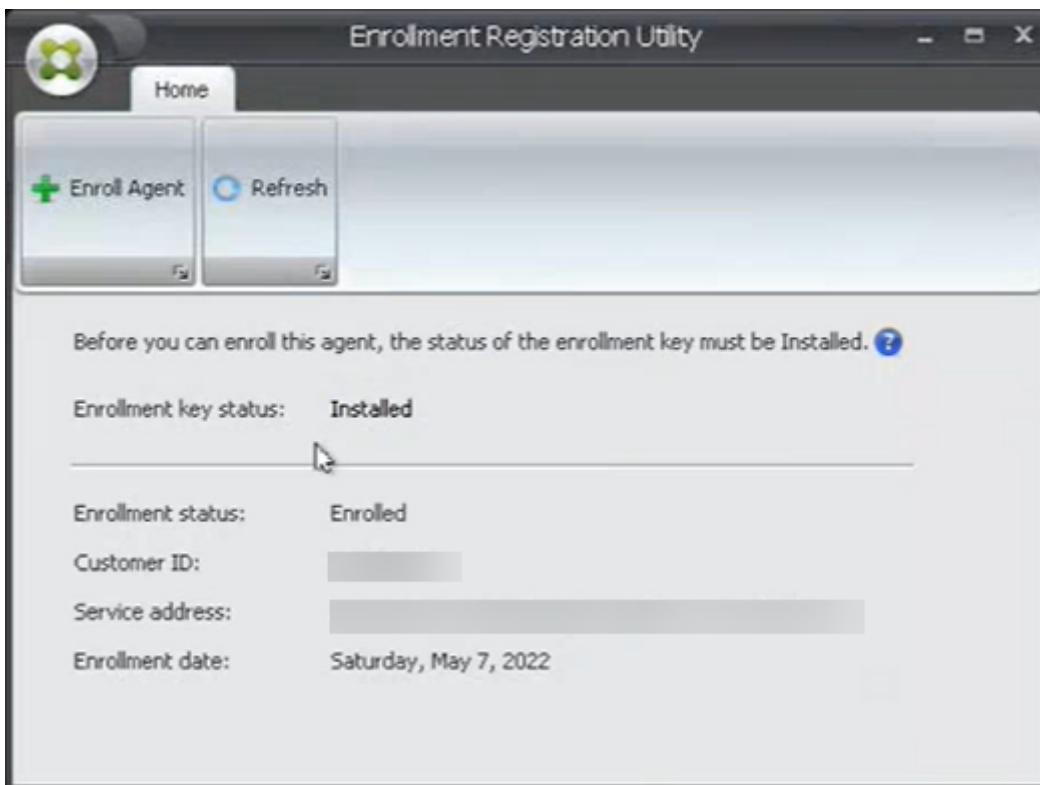
2. En **Enrollment Registration Utility**, compruebe que el estado de la clave de inscripción sea **Instalada** y haga clic en **Inscribir agente**

Nota:

Si el estado de la clave de inscripción no es **Instalada**, póngase en contacto con el administrador.

3. En la ventana **Inscribir agente**, pegue el código de invitación (copiado del correo electrónico de la invitación) y haga clic en **Comenzar a inscribirse**.

Si el agente se inscribe correctamente, verá el siguiente mensaje: **El agente se inscribió correctamente**. Puede hacer clic en **Cerrar** para volver a la **utilidad de registro de inscripciones**, que muestra la siguiente información:



Nota:

La inscripción con el token portador o el cliente seguro de la API no requiere la participación de la clave de inscripción. Si utiliza la **Utilidad de registro de inscripciones** para comprobar el estado de la inscripción en una máquina agente inscrita con el token portador o el cliente seguro de la API, el campo de **estado de la clave de inscripción** aparece como **No instalado** y el campo **Estado de la inscripción** aparece como **Inscrito**.

Inscribirse con el token portador o el cliente seguro de API

Para inscribir una máquina agente, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en Citrix Cloud y obtenga un token de portador o un cliente seguro de API para la autenticación en el servicio API de Citrix. Para obtener información sobre cómo generar un cliente seguro de API y un token de portador, consulte [Introducción a las API de Citrix Cloud](#).
2. Inicie sesión en el equipo que tiene el agente instalado.
3. Abra la ventana del símbolo del sistema.
 - Para inscribir al agente con el token de portador, escriba el siguiente comando:

```
- Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --customer "customerid"--bearer "bearertoken"--url "api.wem.cloud.com"
```

Sugerencia:

Cuando utilices un token de portador, ten en cuenta que la URL base es única para cada región. Para obtener más información, consulte [URL base](#). Si no se especifica, se utiliza la URL de la región de EE. UU. (api.wem.cloud.com).

- Para inscribir al agente en el cliente seguro de API, escriba el siguiente comando:
 - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --customer "customerid"--clientid "clientid"--clientsecret "clientsecret"--authurl "api-us.cloud.com"--url "api.wem.cloud.com"`

Sugerencia:

1 - Cuando utilice un cliente seguro, tenga en cuenta que hay dos URL.

- La primera URL es la URL de autenticación, que es única para cada región. Para obtener más información, consulte [Get started with Citrix Cloud APIs](#). Si no se especifica, se utiliza la URL de la región de EE. UU. (api-us.cloud.com).
- La segunda URL es la URL base, que también es única para cada región. Para obtener más información, consulte [URL base](#). Si no se especifica, se utiliza la URL de la región de EE. UU. (api.wem.cloud.com).

Como alternativa, en el paso 3, cree un archivo de configuración en formato JSON y utilice el archivo con el siguiente comando:

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --config "configfilepath"`

Nota:

Le recomendamos que elimine el archivo de configuración después de la inscripción porque el archivo contiene información confidencial.

El formato del archivo de configuración es el siguiente:

Sugerencia:

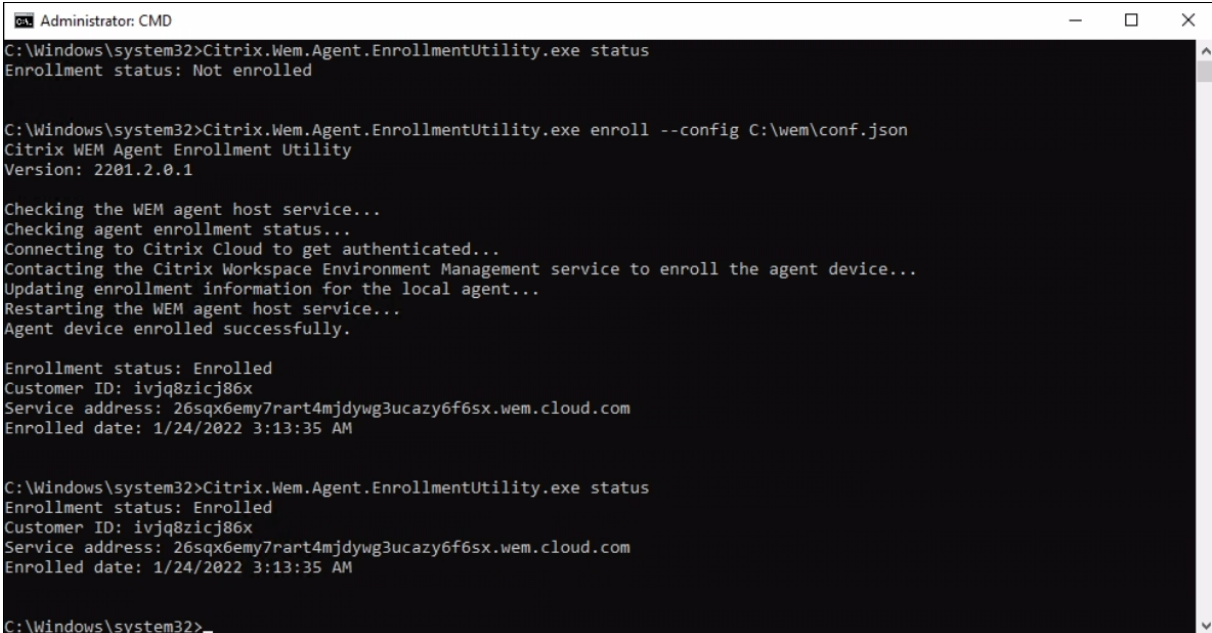
Al usar un token de portador o un cliente seguro, puede dejar los campos correspondientes vacíos.

```
1 {
2
3
4 "CustomerId": The Citrix Cloud customer ID,
```



```
5
6     "ClientId": The secure client ID of the Citrix Cloud API client,
7
8     "ClientSecret": The secure client secret of the Citrix Cloud API
9         client,
10
11    "AuthUrl": The base URL of the Citrix Cloud API used to get the
12        bearer
13        token,
14
15    "BearerToken": The Citrix Cloud bearer token,
16
17    "BaseUrl": The base URL of the WEM RESTful APIs
18
19    }
20 <!--NeedCopy-->
```

Salida de ejemplo:



```
Administrator: CMD
C:\Windows\system32>Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe status
Enrollment status: Not enrolled

C:\Windows\system32>Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --config C:\wem\conf.json
Citrix WEM Agent Enrollment Utility
Version: 2201.2.0.1

Checking the WEM agent host service...
Checking agent enrollment status...
Connecting to Citrix Cloud to get authenticated...
Contacting the Citrix Workspace Environment Management service to enroll the agent device...
Updating enrollment information for the local agent...
Restarting the WEM agent host service...
Agent device enrolled successfully.

Enrollment status: Enrolled
Customer ID: ivjq8zicj86x
Service address: 26sqx6emy7rart4mjdywg3ucazy6f6sx.wem.cloud.com
Enrolled date: 1/24/2022 3:13:35 AM

C:\Windows\system32>Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe status
Enrollment status: Enrolled
Customer ID: ivjq8zicj86x
Service address: 26sqx6emy7rart4mjdywg3ucazy6f6sx.wem.cloud.com
Enrolled date: 1/24/2022 3:13:35 AM

C:\Windows\system32>
```

Administrar el agente inscrito

Después de inscribir un agente, utilice la consola de administración para vincularlo a un conjunto de configuraciones deseado para una administración precisa.

- En la consola web, vaya a **Objetos de directorio** y, a continuación, agregue la máquina agente a un conjunto de configuración. Consulte [Objetos de directorio](#).
- En la consola antigua, vaya a **Objetos de Active Directory > Máquinas** y, a continuación, agregue la máquina agente a un conjunto de configuración. Consulte [Objetos de Active](#)

[Directory](#).

- Para obtener información sobre cómo agregar máquinas que no están unidas a un dominio, consulte [Administrar máquinas que no están unidas a un dominio](#).

Nota:

- Después de agregar una máquina inscrita que no esté unida a un dominio, el agente se registra primero con el conjunto de configuración **del sitio predeterminado** o el conjunto de configuración de **agentes** independientes (si está habilitado). Una vez registrado el agente, puede agregar la máquina a otros conjuntos de configuración.

Creación y rotación de claves

Se crea una clave de servicio en la nube cuando un agente se inscribe correctamente en WEM. Tenga en cuenta las siguientes reglas:

- La clave caduca en 90 días. Después de que caduque, el agente debe conectarse al servicio WEM para rotar la clave. De forma predeterminada, el agente se conecta automáticamente para rotar la clave 14 días antes del vencimiento.
- La clave caducada se conserva durante 180 días. El agente debe rotar la llave en un plazo de 180 días. Después de eso, la clave se eliminará.
- Si se elimina la clave, el agente que la utiliza ya no puede conectarse al servicio WEM. El agente debe volver a inscribirse.

Nota:

Un cambio de identidad puede provocar una discrepancia entre la clave de servicio y la identidad del agente. Se puede producir un cambio de identidad, por ejemplo, cuando un equipo agente se une o abandona un dominio. En ese caso, debe permitir que el agente se conecte al servicio WEM cuando la clave siga siendo válida para que el agente pueda rotarla.

Herramienta de inscripción

La herramienta de inscripción de agentes, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, está disponible en la carpeta de instalación del agente de WEM. De forma predeterminada, el agente se instala en la siguiente carpeta predeterminada.

- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 64 bits)
- `C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent` (en SO de 32 bits)

Opciones de línea de comandos con la herramienta de inscripción

La herramienta tiene las siguientes opciones:

Parámetro	Descripción
estado	Muestra el estado de inscripción actual del equipo agente.
enrolar	Inscribe la máquina agente en el servicio Citrix Workspace Environment Management.
configurar clave de registro	Configura la clave de inscripción.
ayudar	Muestra más información sobre un comando específico.
version	Muestra la información de la versión de la herramienta.

Por ejemplo, para mostrar el estado de inscripción del agente, escriba el siguiente comando:

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe status`

La herramienta ofrece las siguientes opciones de inscripción:

Parámetro	Descripción
-config	Lee las configuraciones de un archivo de configuración en formato JSON.
-c, -customer	El ID de cliente de Citrix Cloud.
-b, -bearer	El token portador de Citrix Cloud.
-clientid	El ID de cliente seguro del cliente API de Citrix Cloud.
-clientsecret	El secreto de cliente seguro del cliente API de Citrix Cloud.
-authurl	La URL base de la API de Citrix Cloud que se utiliza para obtener el token de portador. Predeterminado: <code>api-us.cloud.com</code> .
-u, -url	La URL base de las API RESTful de WEM. Predeterminado: <code>api.wem.cloud.com</code> .
-f, -force	Inscribe el equipo agente independientemente de su estado de inscripción actual. Predeterminado: <code>false</code> .

Parámetro	Descripción
-k, —clave	Establece la clave de inscripción.
-f, —archivo	Lee la clave de inscripción de un archivo y establece la clave de inscripción.
-s, —status	Muestra el estado actual de la clave de inscripción.
-help	Muestra la ayuda de cmdlets.
-version	Muestra la información de la versión de la herramienta.

Códigos de devolución

La herramienta puede devolver los siguientes códigos:

Código	Descripción
0	Sin errores
1	Argumentos no
2	Permisos insuficientes
3	El servicio host del agente no está listo
4	Error al llamar a las API remotas
100	Excepción no controlada
1000	Agente no inscrito
1001	Agente inscrito actualmente. Al inscribir al agente, la operación se omite a menos que se especifique la opción <code>—force</code> .
2000	La clave de inscripción no está instalada
2001	Clave de inscripción instalada

Anular la inscripción del agente

Para anular la inscripción del agente, utilice el instalador del agente al desinstalar el agente, con el siguiente comando:

- `citrix_wem_agent_bundle.exe /uninstall Disenroll=1`

Tras desinstalar el agente, se elimina la siguiente clave de registro:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM\Agent\EnrollmentData`

Citrix Optimization Pack para Azure Virtual Desktop

October 19, 2023

Introducción

Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop es una nueva oferta de Citrix para optimizar las cargas de trabajo de Azure Virtual Desktop. Actualmente, incluye el servicio Workspace Environment Management, una solución de administración de entornos de usuario ligera y escalable que simplifica la administración de TI y optimiza los escritorios para obtener la mejor experiencia de usuario posible.

Con Citrix Optimization Pack, puede usar el servicio Workspace Environment Management para administrar, optimizar y proteger sus entornos nativos de Azure Virtual Desktop. Las organizaciones pueden obtener los siguientes beneficios:

- Menores tiempos de inicio de sesión y mejor rendimiento de inicio de sesión
- Consumo óptimo de recursos
- Comportamiento de escritorio controlable
- Entorno de usuario más seguro

Para obtener información sobre otros beneficios, consulte los aspectos más destacados del [servicio Workspace Environment Management](#).

Importante:

- Para administrar Azure Virtual Desktop con el servicio Workspace Environment Management, debe adquirir Citrix Optimization Pack.
- Esta documentación del producto, incluidas otras fuentes de información a las que se vincula este artículo, no es específica del servicio Workspace Environment Management. Toda la información se aplica también a Citrix Optimization Pack, a menos que se indique lo contrario. Para obtener una lista completa de las funciones de Workspace Environment Management que no se aplican a Citrix Optimization Pack, consulte [Funciones no aplicables a Azure Virtual Desktop](#).

Requisitos previos

- Las máquinas y los usuarios están unidos a los Servicios de dominio de Active Directory o Azure Active Directory
- Los Citrix Cloud Connectors están unidos a dominios

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos del sistema de Citrix Optimization Pack, consulte [Requisitos del sistema](#).

Límites

Citrix Optimization Pack está diseñado para implementaciones empresariales de pequeña, mediana y gran escala. En el lado del servidor, Citrix Optimization Pack supervisa el flujo de comunicación entre los componentes front-end y back-end y la aumenta o la disminuye dinámicamente en función de los datos en tránsito.

Al evaluar el tamaño y la escalabilidad de Citrix Optimization Pack, tenga en cuenta los [límites](#). Los valores del artículo indican los límites de una sola instancia de Citrix Optimization Pack.

Introducción

Use la siguiente secuencia para configurar la implementación de Citrix Optimization Pack.

Sugerencia:

Para obtener instrucciones paso a paso sobre la implementación de Azure Virtual Desktop, consulte la documentación de Microsoft en <https://docs.microsoft.com/en-au/azure/virtual-desktop/overview>.

Paso 1: Incorporación

Regístrese para obtener una cuenta de Citrix y solicite una prueba de Citrix Optimization Pack como se describe en [Suscribirse a Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop](#). Para obtener información sobre el procedimiento de incorporación, consulte [Registrarse](#).

Paso 2: configurar una ubicación de recursos e instalar Cloud Connectors

Las ubicaciones de recursos contienen servidores de infraestructura (como Active Directory y Citrix Cloud Connectors). Para obtener más información, consulte [el método Cloud Connector](#).

Paso 3: Instalar y configurar el agente

Cada escritorio virtual de Azure que administra Citrix Optimization Pack debe tener instalado un agente de Workspace Environment Management. Esas máquinas deben pertenecer al mismo dominio de Active Directory o dominio de Azure Active Directory Domain Services que los Cloud Connectors configurados. Asegúrese de que las máquinas de cada ubicación de recursos se unan correctamente.

Para obtener información sobre la instalación del agente, consulte [Instalar agentes](#).

Requisitos previos y recomendaciones para la instalación del agente

Para asegurarse de que el agente funciona correctamente, revise toda la información en [Requisitos previos y recomendaciones](#).

Más información

Los artículos de documentación de Citrix Tech Zone proporcionan información que ayuda a establecer objetivos y definir casos de uso y objetivos empresariales, y le informa de las consideraciones de configuración.

- Para obtener información sobre cómo Citrix Optimization Pack mejora la experiencia general y mejora la seguridad de la implementación, consulte [Informe técnico: Workspace Environment Management](#).
- Para conocer las consideraciones de arquitectura e implementación de Citrix Optimization Pack, consulte [Reference Architecture: Workspace Environment Management](#).
- Para obtener información sobre cómo Citrix Optimization Pack optimiza la utilización de recursos, los tiempos de inicio de sesión y el uso de RAM, consulte [Tech Insight: Workspace Environment Management](#). Consulte los vídeos allí.

Suscríbase a Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop

April 10, 2024

Introducción

Puede suscribirse a Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop a través de Citrix o Azure Marketplace.

Demostraciones y pruebas

Puede evaluar el paquete solicitando una prueba en [Registrarse](#). A partir de una versión de prueba, puede pasar a una suscripción de servicio de pago más adelante.

Realizar pedidos a través de Citrix

Puede solicitar Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop a través de Citrix Cloud o a través de su representante de cuentas de Citrix o un Citrix Partner.

A través de Citrix Cloud:

- Siga las instrucciones indicadas en [Registrarse en Citrix Cloud](#) para obtener una cuenta de Citrix Cloud y un ID de organización.
- Puede solicitar la versión de prueba de Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop. En el mosaico del servicio Workspace Environment Management, haga clic en **Solicitar prueba**. Recibirás un correo electrónico cuando la versión de prueba esté disponible.

Realizar pedidos a través de Azure Marketplace

Puede solicitar las ofertas de Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop a través de [Azure Marketplace](#):

Requisitos para realizar pedidos a través de Azure Marketplace

Necesita el ID de organización de su cuenta de Citrix Cloud.

Si tiene una cuenta de Citrix Cloud, pero no sabe el ID de la organización, busque en la esquina superior derecha de la consola de Citrix Cloud. También puede consultar el correo electrónico que recibió al crear la cuenta.

Si no tiene una cuenta de Citrix Cloud, siga las instrucciones de [Registrarse en Citrix Cloud](#).

Procedimiento para realizar pedidos a través de Azure Marketplace

Siga este procedimiento para solicitar Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop a través de Azure Marketplace.

1. Inicie sesión en [Azure Marketplace](#) con las credenciales de su cuenta de Azure.
2. Busque y, a continuación, navegue hasta la oferta de Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop que desea pedir.

3. Seleccione **Get it now**.
4. En el mensaje **One more thing**, rellene la información requerida, marque la casilla de consentimiento y, a continuación, seleccione **Continue**.
5. Revise las fichas que contienen información sobre el producto, los planes, los precios y el uso. Cuando esté listo, seleccione un plan (si hay más de uno disponible) y, a continuación, seleccione **Configurar + suscribirse**.
6. En la ficha **Basics**:
 - **Suscripción**: indica el plan que seleccionó.
 - **Grupo de recursos**: seleccione o cree un grupo de recursos.
 - **Nombre**: introduzca un nombre para su pedido de suscripción para poder identificarlo fácilmente más adelante.
 - La sección **Plan** muestra el precio del plan seleccionado, según el plazo de facturación. Para cambiar el plazo del plan, seleccione **Change plan**. Seleccione el plazo que quiera y seleccione **Change plan**.
7. En la ficha **Revisar y suscribirse**:
 - Revise la información de contacto y actualícela si es necesario.
 - Revisa la información básica de la suscripción y luego selecciona **Suscribirse**.
8. En la página **Subscription in progress**, seleccione **Configure account now** (Si el botón está desactivado, espere un momento). Va a la página de activación de Citrix.
9. En la página de activación:
 - Use el enlace **Sign in** para iniciar sesión en Citrix Cloud. Unas credenciales de inicio de sesión correcto rellenan automáticamente el campo **Organization ID**.
 - **Cantidad**: introduzca el número de usuarios. (Un pedido inicial debe tener al menos 25). Aparece un precio estimado.
 - Acepte los términos y condiciones y, a continuación, seleccione **Activate Order**.

Después de realizar el pedido a través de Azure Marketplace

Citrix le envía un correo electrónico cuando se haya aprovisionado el servicio. El aprovisionamiento puede llevar algún tiempo. Si no recibe el correo electrónico al día siguiente, [póngase en contacto con el Soporte técnico de Citrix](#). Cuando reciba el correo electrónico de Citrix, puede comenzar a utilizar el servicio.

Importante:

No elimine el recurso del servicio de Azure. Al eliminar ese recurso, se cancela la suscripción.

A continuación

Una vez que se haya gestionado el pedido, continúe con los pasos siguientes indicados en [Planificar y crear una implementación](#).

Funciones no aplicables a Azure Virtual Desktop

June 15, 2022

Las siguientes son las funciones que están disponibles con el servicio Workspace Environment Management, pero no se aplican a Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop.

- [Descubra los Citrix Cloud Connectors de Citrix DaaS](#)

Esta función es solo para Citrix DaaS (anteriormente denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

- [Condiciones del filtro](#)

Las siguientes condiciones son para Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops. No se aplican a Citrix Optimization Pack for Azure Virtual Desktop.

- Coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Apps
- Coincidencia de la versión de Citrix Virtual Apps
- Coincidencia de nombres de zona de Citrix Virtual Apps
- Coincidencia de nombres de comunidades de Citrix Virtual Desktops
- Coincidencia de nombres de grupos de Citrix Virtual Desktops
- No hay coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Apps
- No coincide con la versión de Citrix Virtual Apps
- No hay coincidencia de nombres de zona de Citrix Virtual Apps
- No hay coincidencia de nombre de comunidad de Citrix Virtual Desktops
- El nombre del grupo de Citrix Virtual Desktops no coincide

- [Administrar máquinas no unidas a un dominio](#)

Esta función solo admite Citrix DaaS.

- [Control de jerarquía de procesos](#)

Esta función solo admite aplicaciones publicadas con Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops.

- [Transformador](#)

- [Comprobación del estado del VDA](#)

Esta función es para Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops. Actualmente, solo está disponible en la consola web.

Actualización de versión

May 28, 2024

Nota:

A partir del agente WEM 2211.1.0.1, los agentes descargan los datos de configuración solo cuando es necesario. Esta mejora puede reducir el consumo de ancho de banda hasta en un 50%. Consulte [Novedades](#). Le recomendamos que actualice sus agentes a 2211.1.0.1 o una versión posterior para que pueda aprovechar las ventajas.

Citrix mantiene todos los componentes de WEM Service (Workspace Environment Management) de la implementación, excepto los agentes de WEM Service.

Puede actualizar la versión de los agentes de WEM Service a una más reciente sin perder ninguna de sus configuraciones existentes. Esto se conoce como “actualización en contexto”.

De forma predeterminada, cuando se publican nuevas versiones del agente de WEM Service, recibe notificaciones por correo electrónico. Puede optar por darse de baja si no quiere recibir dichos correos electrónicos en el futuro. Para ello, vaya a la ficha **Utilidades** de WEM Service y, a continuación, haga clic en **Cancelar suscripción** en la sección **Notificaciones sobre nuevas versiones de agentes**.

Importante:

- Antes de actualizar un agente de WEM Service, asegúrese de que ningún usuario haya iniciado sesión. Al hacerlo, se garantiza que los archivos de las máquinas del agente se puedan cambiar durante el proceso de actualización.
- Le recomendamos que actualice el agente a la versión más reciente para poder utilizar las funciones más recientes.

Actualizar la versión del agente

1. Descargue el paquete de agente de WEM Service más reciente de la ficha **Utilidades** de WEM Service.
2. Implemente el nuevo agente de WEM Service en cada máquina de destino como se describe en [Instalar y configurar](#).

Actualización automática del agente

Nota:

Si utiliza la función de actualización automática de agentes para implementar actualizaciones de agentes en máquinas no persistentes, las actualizaciones se revierten después del reinicio de las máquinas.

Puede utilizar la función de actualización automática del agente para programar actualizaciones automáticas para el agente de WEM. La función facilita las actualizaciones periódicas de los agentes sin la necesidad de implementar actualizaciones de agentes de forma manual. La función también proporciona flexibilidad en la actualización de sus agentes WEM:

- Puede especificar un período de tiempo para el que quiere que WEM implemente automáticamente la actualización en todas las máquinas del agente en un conjunto de configuraciones.
- También puede elegir habilitar a los usuarios para actualizar el agente manualmente.

Para obtener más información, consulte [Crear una tarea de actualización del agente de WEM](#).

Actualice el agente a petición

Puede actualizar sus agentes desde la consola a petición. La opción está disponible tanto en la consola antigua como en la consola web. Para usar la función:

- En la consola antigua, vaya a **Administración > Agentes**, haga clic con el botón secundario en un agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la versión más reciente**. Para obtener más información, consulte [Administración](#).
- En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione uno o más agentes, haga clic en **Más**, a continuación, seleccione **Actualizar agente a la versión más reciente**. Para obtener más información, consulte [Administración](#).

Migrar

September 5, 2023

Importante:

- Si tiene la intención de migrar su base de datos WEM local existente al WEM Service, asegúrese de utilizar la última versión de la herramienta de migración.
- Para asegurarse de que la herramienta de migración funciona según lo esperado, es posible que deba actualizar .NET Framework. Si usa WEM 1909 o anterior, actualice a .NET Frame-

work 4.7.1 o posterior en la máquina en la que ejecuta la herramienta.

- Le recomendamos que ejecute la herramienta de migración en la máquina en la que esté instalado el servicio de infraestructura. Al hacerlo, se garantiza que el servicio de infraestructura pueda conectarse a la base de datos WEM y que la máquina en la que se ejecuta el servicio de infraestructura tenga los componentes necesarios.

Le proporcionamos un conjunto de herramientas para migrar su base de datos de Workspace Environment Management (WEM) local existente al WEM Service. El kit de herramientas incluye un asistente para generar un archivo SQL que contenga el contenido de la base de datos WEM y una forma sencilla de cargar el archivo SQL en la base de datos de Azure de WEM Service. En este artículo se describe cómo completar la migración de la base de datos local. Revise toda la secuencia antes de iniciar el proceso de migración para saber qué esperar.

Antes de migrar la base de datos WEM, tenga en cuenta lo siguiente:

- Una vez que la migración se complete correctamente, se perderán todos los datos asociados a su base de datos de WEM Service actual.
- Puede migrar la base de datos de WEM solo después de que WEM Service se haya aprovisionado correctamente.
- Antes de iniciar el proceso de migración, Citrix recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos de WEM local.
- Antes de iniciar el proceso de migración, Citrix recomienda configurar el mantenimiento de la base de datos en la ficha **Mantenimiento de bases de datos**. Al hacerlo, se reduce el tamaño de la base de datos de WEM para que tenga una mejor experiencia de migración. Para obtener más información sobre el mantenimiento de bases de datos, consulte [Configurar el servicio de infraestructura](#).
- Si intenta migrar la base de datos de WEM mientras se actualiza WEM Service, aparece el siguiente mensaje de error en el área de notificaciones de la esquina superior derecha de la interfaz de usuario de Citrix Cloud: “Error en la migración de la base de datos de Workspace Environment Management porque Workspace Environment Management se está actualizando. Inténtelo de nuevo más tarde”. Cuando esto suceda, intente cargar el archivo SQL después de que WEM Service se actualice correctamente. Las actualizaciones de servicios también se notifican en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario de Citrix Cloud.

Requisitos del sistema

El kit de herramientas admite la migración desde WEM 4.7 y posteriores. Para migrar desde una versión anterior, actualice WEM 4.x a WEM 4.7 o posterior y, a continuación, migre la base de datos al WEM Service. Para obtener más información sobre la actualización, consulte [Actualizar una implementación](#).

Introducción

Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Qué es una cuenta de Citrix Cloud](#).

Migre su base de datos local

Paso 1: Descargar la herramienta de migración

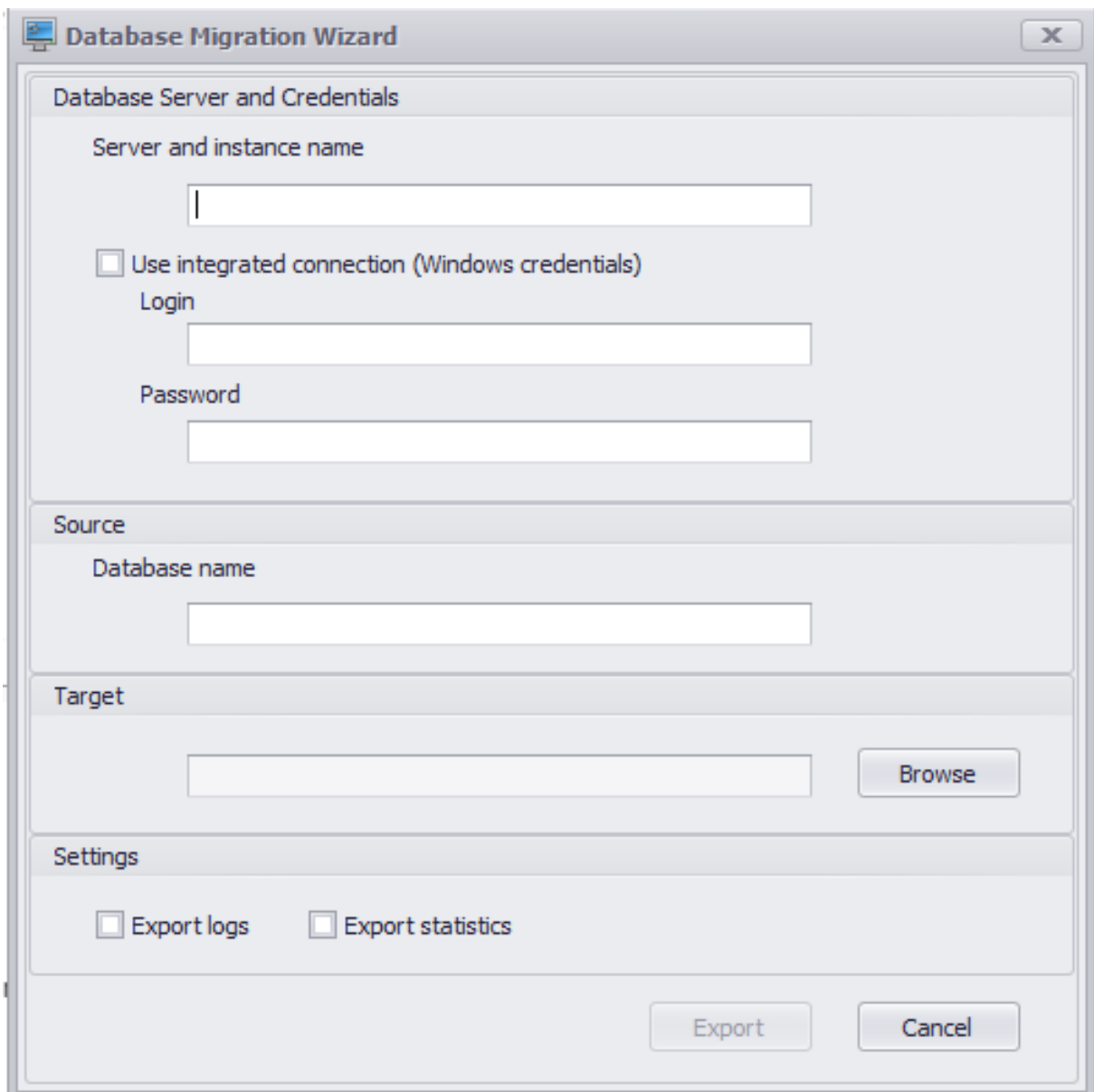
Descargue la herramienta de migración (WEM-migration-tool.zip) en la ficha **Utilidades** de WEM Service. Extraiga el archivo zip en una carpeta.

Nota:

Citrix recomienda ejecutar la herramienta de migración en la máquina en la que está instalado el servicio de infraestructura. Al hacerlo, se garantiza que el servicio de infraestructura se pueda conectar a la base de datos de WEM y que la máquina en la que se ejecuta el servicio de infraestructura tenga los componentes necesarios.

Paso 2: Exportar los datos de la base de datos a un archivo SQL

Ejecute **Citrix WEM Migration Tool.exe** contenido en el archivo zip.



Introduzca los siguientes datos en el asistente:

Nombre de servidor e instancia. Dirección de la instancia del servidor SQL que aloja la base de datos. Debe ser accesible desde el servidor de infraestructura exactamente como se escribe aquí.

Usar una conexión integrada (credenciales de Windows). Si se selecciona, permite que el **Asistente para migración de bases de datos** utilice la cuenta de Windows de la identidad en la que se ejecuta para conectarse al servidor SQL y, a continuación, generar el archivo SQL que contiene el contenido de la base de datos WEM local. Si esta cuenta de Windows no tiene suficientes permisos, ejecute **Citrix WEM Migration Tool.exe** con una cuenta de Windows con suficientes privilegios, o desactive esta opción y, en su lugar, proporcione una cuenta de SQL con suficientes privilegios.

Nombre de base de datos. Nombre de la base de datos que se va a migrar.

Objetivo. La carpeta deseada para guardar el archivo SQL que contiene el contenido de la base de datos de WEM local. Use el botón **Examinar** para ir a la carpeta en la que quiere guardar el archivo SQL.

Exportar registros. Controla si se exportan los registros. Los registros contienen los cambios realizados en los agentes de WEM. Si se habilita, el archivo de base de datos que se va a exportar contiene los registros. Para acelerar la migración, le recomendamos que no habilite esta opción.

Estadísticas de exportación. Controla si se exportan las estadísticas del agente y del usuario. Si se habilita, el archivo de base de datos que se va a exportar contiene las estadísticas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Para acelerar la migración, le recomendamos que no habilite esta opción.

Nota:

Al guardar como archivo, el archivo de base de datos WEM cambia automáticamente el nombre a “Su base de datos name_upload.7z”.

Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación de la base de **datos o haga clic en Cancelar para salir del Asistente para migración**

Durante el proceso de exportación, aparece la ventana **Estado de migración de base de datos**.

Cuando finalice el proceso de exportación, haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana y volver al **Asistente para migración de bases de datos**.

Nota:

- Según el tamaño de la base de datos, el proceso de exportación puede tardar desde unos segundos hasta unos minutos o incluso unas horas.
- Si cierra la ventana **Estado de migración de base de datos** cuando la exportación de la base de datos está en curso, volverá al **Asistente para migración de bases de datos**, pero el botón **Exportar** está inhabilitado porque el proceso de exportación de la base de datos continúa en segundo plano. Para detener el proceso de exportación por completo, haga clic en **Cancelar**.

Si hay errores durante la exportación, compruebe el archivo de registros **de depuración de Citrix WEM Migration Tool** en la carpeta de la herramienta de migración que contiene **Citrix WEM Migration Tool.exe**.

Paso 3: Cargar el archivo SQL en la base de datos de WEM Service

Importante:

No cierre la página del servicio Workspace Environment Management antes de que finalice la carga. De lo contrario, el archivo SQL no se puede cargar correctamente.

1. En la ficha **Utilidades** de WEM Service, haga clic en **Cargar** para iniciar el proceso de carga.
2. Haga clic en **Elegir archivo** en la página Cargar archivo SQL y, a continuación, seleccione el archivo SQL que se va a cargar.
3. Haga clic en **Aceptar** para iniciar la carga y volver a la ficha **Utilidades** de WEM Service.

Después de volver a la ficha **Utilidades** de WEM Service, el mensaje de progreso aparece en **Cargar**, que se actualiza a medida que avanza la carga. Una vez que el archivo SQL se haya cargado correctamente, el proceso de migración se inicia automáticamente.

Nota:

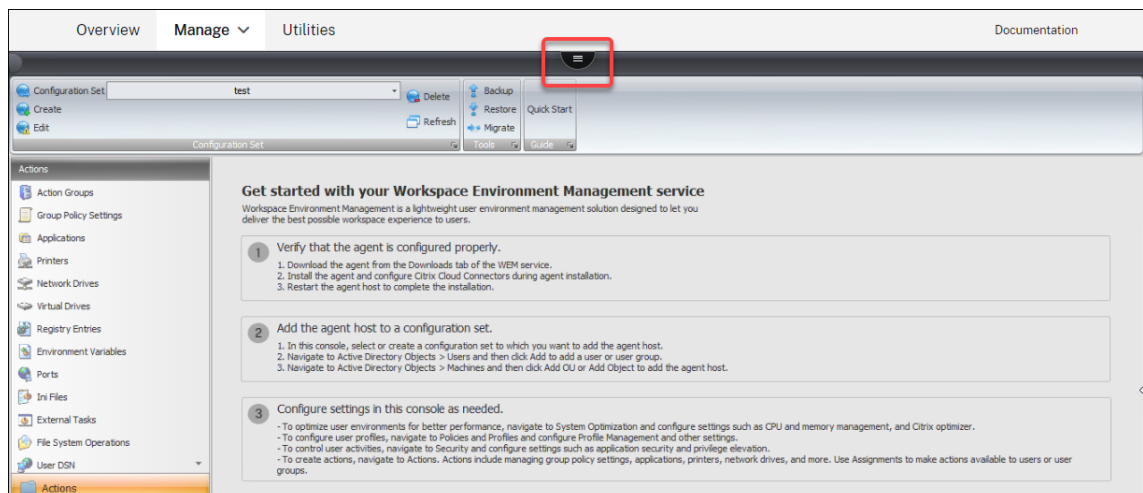
Una vez que el archivo SQL se haya cargado correctamente, debe esperar 10 minutos antes de poder volver a cargarlo.

Después de la migración

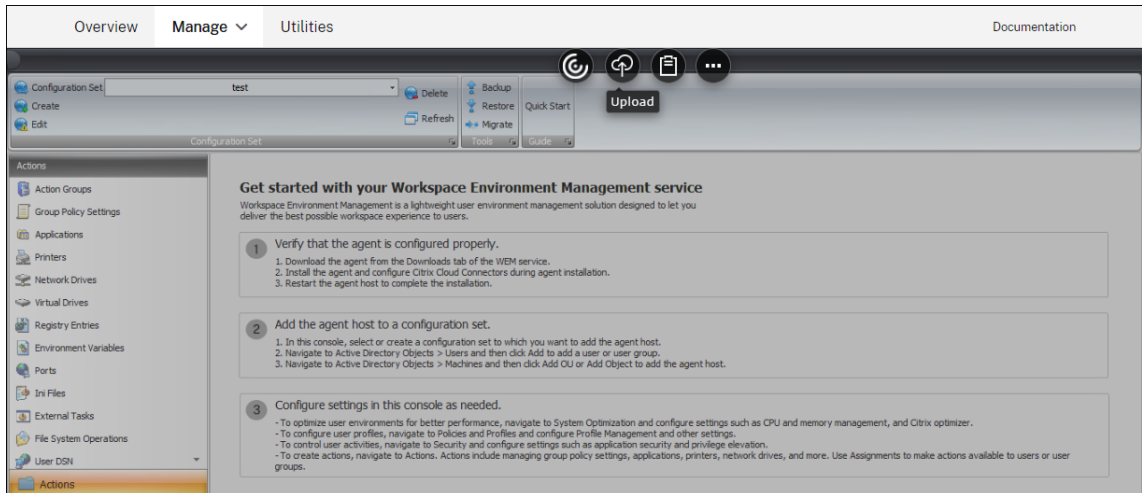
Unas horas más tarde, recibirá un mensaje de notificación en el que se le comunica el resultado de la migración. Consulte las notificaciones en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario de Citrix Cloud. Una vez completada la migración correctamente, lleve a cabo los siguientes pasos en la ficha **Administrar** para ver los datos migrados desde la base de datos de WEM local.

Paso 1: Cargue los datos migrados en la consola de WEM Service

1. En **Administrar > Consola antigua**, coloca el cursor sobre el menú hamburguesa.



2. Haga clic en el icono de Citrix Workspace.



3. Haga clic en el icono de puntos suspensivos para ampliar las opciones adicionales.

4. Haga clic en **Cerrar sesión** para desconectarse de WEM Service.

5. Actualice la ventana del explorador para volver a conectarse a WEM Service y ver los datos migrados desde la base de datos de WEM local.

Paso 2: Cambiar al modo de agente de servicio

Utilice la función de conmutador de agente para cambiar del modo local al modo de agente de servicio. Para obtener información sobre el conmutador de agente, consulte [Conmutador de agente](#).

Importante:

La función de cambio de agente está disponible en Workspace Environment Management 1909 y posteriores. Para versiones anteriores, debe volver a instalar el agente o actualizarlo a la versión 1909 o posterior antes de utilizar el conmutador de agente.

Como alternativa, puede descargar el agente desde la ficha **Utilidades** del servicio y, a continuación, volver a instalar el agente manualmente.

Administrar (consola heredada)

May 28, 2024

Iniciar la consola de administración

1. Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud.
2. En el mosaico del servicio Workspace Environment Management (WEM), haga clic en **Administrar**.
3. En **Descripción general**, haga clic en **Administrar servicio** o haga clic en la ficha **Administrar**.

Configure su implementación

Use la ficha **Administrar** para configurar los parámetros de WEM.

- Haga clic en los elementos en el panel inferior izquierdo para mostrar sus subsecciones.
- Haga clic en elementos de subsección para rellenar el área de la ventana principal con el contenido adecuado.
- Cambie la configuración según sea necesario. Para obtener información sobre la configuración que puede usar, consulte la [descripción de la interfaz de usuario \(consola heredada\)](#)

Comience a utilizar su WEM Service

1. Compruebe que el agente esté configurado correctamente.
 - a) Descargue el agente de la ficha **Utilidades** de WEM Service.
 - b) Instale el agente y configure Citrix Cloud Connectors durante la instalación del agente.
 - c) Reinicie el host del agente para completar la instalación.
2. Agregue el host del agente a un conjunto de configuraciones.
 - a) En esta consola, seleccione o cree un conjunto de configuraciones al que quiere agregar el host del agente.
 - b) Vaya a **Objetos de Active Directory > Usuarios** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para agregar un usuario o un grupo de usuarios.
 - c) Vaya a **Objetos de Active Directory > Máquinas** y, a continuación, haga clic en **Agregar unidad organizativa** o **Agregar objeto** para agregar el host del agente.
3. Configure los parámetros de esta consola según sea necesario.
 - Para optimizar los entornos de usuario para un mejor rendimiento, vaya a **Optimización del sistema** y configure parámetros como la administración de CPU y memoria, y el optimizador de Citrix.
 - Para configurar los perfiles de usuario, vaya a **Directivas y perfiles** y configure Profile Management y otras opciones.

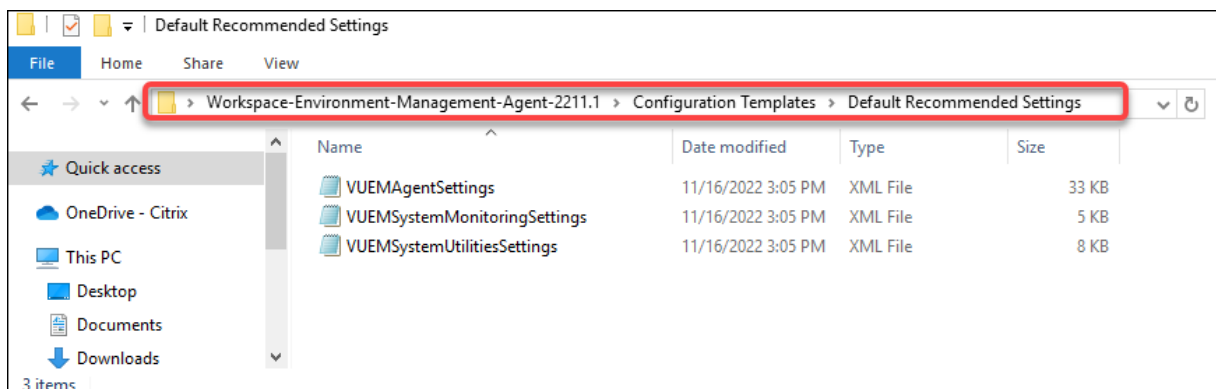
- Para controlar las actividades de los usuarios, vaya a **Seguridad** y configure parámetros como la seguridad de las aplicaciones y la elevación de privilegios.
- Para crear acciones, vaya a **Acciones**. Las acciones incluyen administrar la configuración de directivas de grupo, las aplicaciones, las impresoras, las unidades de red y mucho más. Use **Asignaciones** para poner las acciones a disposición de los usuarios o grupos de usuarios.

Importar la configuración recomendada

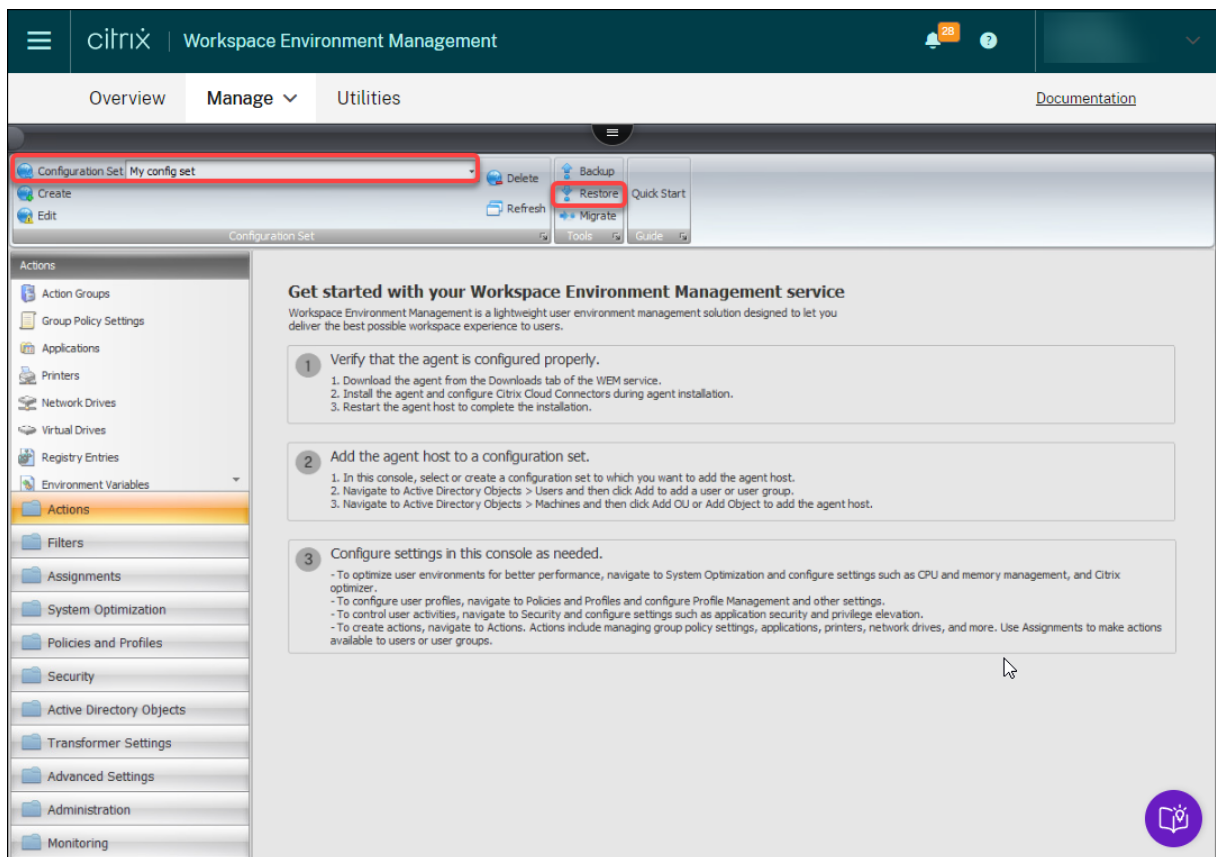
Nota:

Si tiene varios conjuntos de configuración, debe importar la configuración recomendada para cada uno.

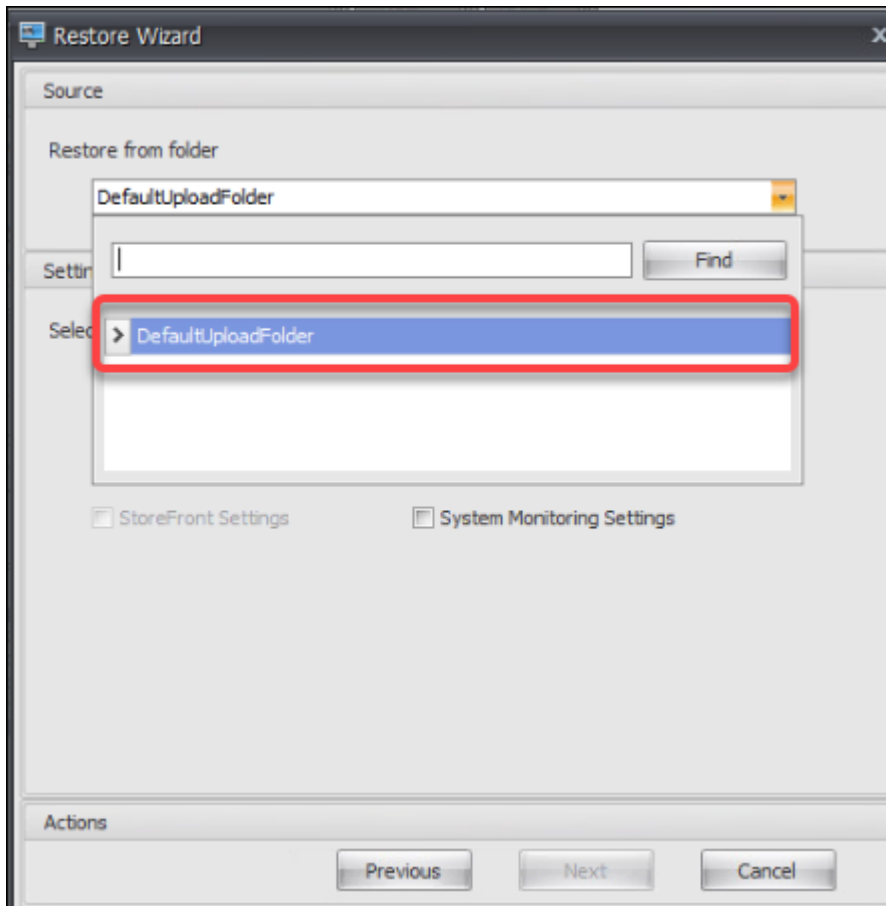
Puede importar los parámetros recomendados por Citrix a su conjunto de configuraciones y, a continuación, ajustarlos y aplicarlos según sea necesario. La configuración recomendada se proporciona con el paquete de agentes WEM. Para descargar el paquete, vaya a **Citrix Cloud > WEM Service > Utilidades**.



Para importar la configuración recomendada, utilice [Restaurar](#), disponible en la cinta de opciones de la consola. Antes de empezar, cargue primero la configuración predeterminada recomendada en WEM. Consulte [Cargar archivos](#).



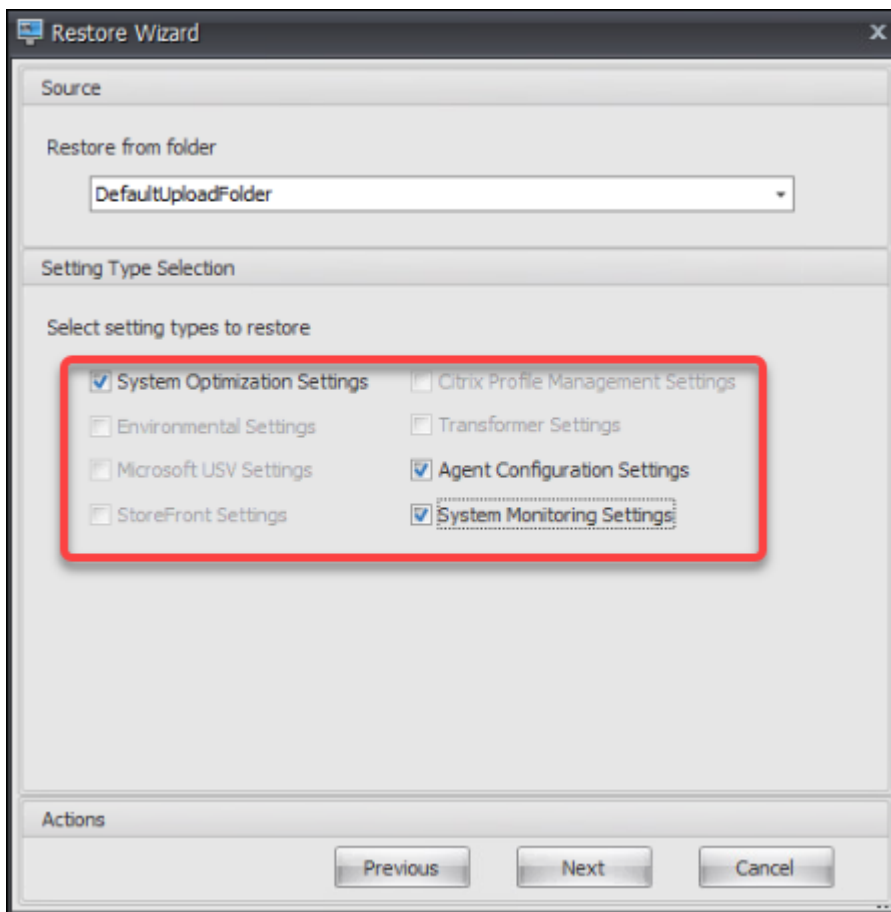
1. En el conjunto de configuración de destino, haga clic en **Restaurar**. Aparecerá el asistente Restaurar.
2. En la página **Seleccione qué restaurar**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En la página **Restaurar configuración**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la página **Fuente**, selecciona esta opción desde la `DefaultUploadFolder` que restaurar la configuración.



5. En la página **Origen**, seleccione **Configuración de optimización del sistema**, **Configuración del agente** y **Configuración de supervisión del sistema** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota:

Las tres opciones le permiten importar todos los ajustes recomendados por Citrix. Por ejemplo, la opción **Configuración de optimización del sistema** permite aplicar la configuración básica de optimización del sistema al conjunto de configuraciones. Los parámetros básicos incluyen la protección contra picos de CPU, la prevención automática de picos de CPU y la optimización inteligente de la CPU.

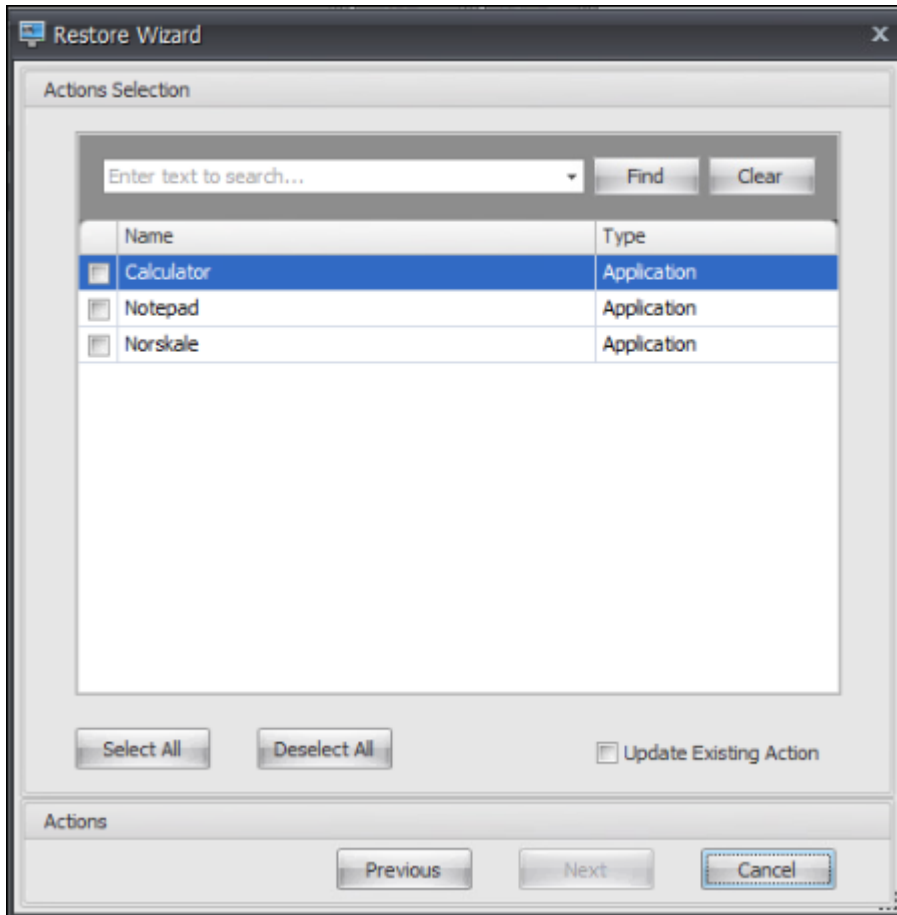


6. En la página **Procesamiento de la configuración de restauración**, haga clic en **Restaurar configuración** para iniciar la importación.
7. Haga clic en **Sí** para confirmar la acción.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Además de la configuración recomendada, el paquete del agente WEM también incluye la siguiente configuración:

- **Ejemplo de bloqueo de entorno > VUEMEnvironmentalSettings.** Utilice este archivo para importar la [configuración del entorno](#). Para ello, repite los pasos anteriores, teniendo en cuenta lo siguiente:
 - En la página **Origen**, seleccione **Parámetros del entorno**.
- **Aplicaciones de ejemplo > VUEMApplications.** Utilice este archivo para importar [aplicaciones](#) de ejemplo. Para ello, repite los pasos anteriores, teniendo en cuenta lo siguiente:
 - En la página **Seleccione qué restaurar**, seleccione **Acciones** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- En la página **Origen**, seleccione **Aplicaciones**.
- En la página **Selección de acciones**, seleccione las acciones que quiera importar.



- En la página **Procesamiento de acciones de restauración**, haga clic en **Restaurar acciones** para iniciar la importación.

Cinta

August 24, 2022

La cinta contiene los siguientes controles:

Conjunto de configuraciones. Cambia de un sitio de Workspace Environment Management (WEM) (conjunto de configuraciones) a otro.

Crear. Abre la ventana **Crear conjunto de configuraciones**.

Nombre. Nombre del sitio tal como aparece en la lista de sitios en la cinta de opciones.

Descripción. Descripción del sitio tal como aparece en la ventana de edición del sitio.

Estado del sitio. Cambia si el sitio está habilitado o inhabilitado. Cuando se inhabilita, los agentes WEM no se pueden conectar al sitio.

Modificar. Permite abrir la ventana **Modificar conjunto de configuraciones**, con opciones similares a las de la ventana **Crear conjunto de configuraciones**.

Eliminar. Elimina el sitio. No puede eliminar el “sitio predeterminado” porque WEM depende de él para funcionar. Sin embargo, puede cambiarle el nombre.

Actualizar. Actualiza la lista de sitios. La lista no se actualiza automáticamente cuando se crean sitios desde diferentes consolas de administración.

copia de seguridad. Abre el asistente de **copia** de seguridad para guardar una copia de seguridad de la configuración actual en el equipo de la consola de administración de WEM. Puede realizar una copia de seguridad de acciones, configuración, configuración de seguridad y objetos de Active Directory (AD).

- **Acciones.** Copia de seguridad de [las acciones WEM seleccionadas](#). Cada tipo de acción se exporta como un archivo XML independiente.
- **Configuración.** Realiza copias de seguridad de la configuración WEM seleccionada. Cada tipo de configuración se exporta como un archivo XML independiente.
- **Configuración de seguridad.** Realizar una copia de seguridad de todos los parámetros presentes en la ficha [Seguridad](#). Cada tipo de regla se exporta como un archivo XML independiente. Puede realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos asociados a un conjunto de configuraciones:
 - **Configuración de reglas de AppLocker**
 - **Configuración de elevación de privilegios**
 - **Configuración del control de jerarquía de procesos**
- **Objetos AD.** Realiza una copia de seguridad de los usuarios, equipos, grupos y unidades organizativas que administra WEM. El asistente **de copia** de seguridad le permite especificar qué tipo de objetos AD quiere hacer una copia de seguridad. Hay dos tipos de objetos AD:
 - Usuarios. Usuarios individuales y grupos de usuarios
 - Máquinas. Máquinas individuales, grupos de máquinas y unidades organizativas

Nota:

Puede asignar un nombre a la copia de seguridad, pero no puede especificar la ubicación en la que se guarda la copia de seguridad. La copia de seguridad se guarda automáticamente en una carpeta predeterminada en Citrix Cloud.

- **Conjunto de configuraciones.** Realiza una copia de seguridad del conjunto de configuraciones de WEM que ha seleccionado. Cada tipo de conjunto de configuraciones se exporta como un

archivo XML independiente. Solo se puede hacer una copia de seguridad del conjunto de configuraciones actual. Puede realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos asociados a un conjunto de configuraciones:

- Acciones
- AppLockers
- Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
- Filtros
- Configuración de tareas generadas por script
- Usuarios
- Configuración (configuración de WEM)

No puede realizar una copia de seguridad de lo siguiente:

- Objetos AD relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y unidades organizativas)
- Datos de seguimiento (estadísticas e informes)
- Agentes registrados en el conjunto de configuraciones

Restaurar. Abre el asistente de **restauración** para revertir a una copia de seguridad de la versión de la configuración de WEM Service. Cuando se le solicite, seleccione la copia de seguridad aplicable en la lista desplegable. Seleccione una carpeta de Citrix Cloud que contenga la copia de seguridad. También puede [restaurar la configuración desde un archivo de copia de seguridad](#).

- **Acciones.** Restaura las acciones de WEM seleccionadas.
- **Configuración.** Restaura la configuración WEM seleccionada.
- **Configuración de seguridad.** Restaura todos los parámetros presentes en la ficha [Seguridad](#). La configuración de los archivos de copia de seguridad reemplaza la configuración existente en su conjunto de configuraciones actual. Cuando cambia a la ficha **Seguridad** o la actualiza, se detectan reglas de seguridad de aplicaciones no válidas. Esas reglas se eliminan automáticamente. Las reglas eliminadas se enumeran en un informe que puede exportar si es necesario. El asistente de **restauración** le permite seleccionar lo que quiere restaurar:
 - **Configuración de reglas de AppLocker**
 - **Configuración de elevación de privilegios**
 - * **Sobrescribir la configuración existente.** Controla si se sobrescriben los parámetros de elevación de privilegios existentes cuando hay conflictos.
 - **Configuración del control de jerarquía de procesos**
 - * **Sobrescribir la configuración existente.** Controla si se sobrescriben los parámetros de control de jerarquía de procesos existentes cuando hay conflictos.

En el cuadro de diálogo **Confirmar asignación de reglas de seguridad de la aplicación**, seleccione **Sí** o **No** para indicar cómo quiere que el Asistente para **restauración** gestione las asignaciones de reglas de seguridad de la aplicación:

- Si selecciona **Sí**, restaura los intentos de restaurar asignaciones de reglas a usuarios y grupos de usuarios del sitio actual. La reasignación solo se realiza correctamente si los usuarios o grupos de los que se ha hecho una copia de seguridad están presentes en el sitio o AD actual. Las reglas no coincidentes se restauran pero permanecen sin asignar, y se muestran en un cuadro de diálogo de informe que se puede exportar en formato CSV.
 - Si selecciona **No**, todas las reglas de la copia de seguridad se restauran sin asignarse a usuarios y grupos de usuarios de su sitio.
- **Objetos AD.** Restaura los objetos de AD respaldados en el sitio existente. El asistente de **restauración** le proporciona un control detallado sobre los objetos AD que se van a importar. En la página **Seleccione los objetos AD que quiere restaurar**, puede especificar qué objetos de AD quiere restaurar y si quiere sobrescribir (reemplazar) objetos WEM AD existentes.
 - **Conjunto de configuraciones.** Restaura el conjunto de configuraciones de la copia de seguridad en WEM. Solo puede restaurar un conjunto de configuraciones a la vez. La consola de administración de WEM puede tardar algún tiempo en reflejar el conjunto de configuraciones que ha restaurado. Para ver el conjunto de configuraciones restaurado, selecciónelo en el menú Conjunto de configuraciones de la cinta de opciones. Al restaurar un conjunto de configuraciones, WEM lo cambia automáticamente a `<configuration set name>_1` si ya existe un conjunto de configuraciones con el mismo nombre.

Nota:

- Las acciones restauradas se *agregan* a las acciones del sitio existentes.
- La configuración restaurada *reemplaza* la configuración del sitio existente. Sin embargo, las credenciales del almacén de usuarios se *agregan* o *reemplazan* las credenciales del almacén de usuarios existentes.
- Los objetos de AD restaurados se *agregan* o *reemplazan* a los objetos de AD del sitio existentes, en función de si selecciona el **modo Sobrescribir** en la página Objetos de AD del asistente de **restauración**.
- Si selecciona el **modo Sobrescribir**, todos los objetos de AD existentes se eliminan antes de que comience el proceso de restauración.

Migrar. Abre el asistente **Migrate** para migrar una copia de seguridad zip de los objetos de directiva de grupo (GPO) a WEM.

Importante:

- El asistente **Migrate migra** solo la configuración (GPO) que admite WEM.

- Citrix recomienda realizar una copia de seguridad de la configuración existente antes de iniciar el proceso de migración.

Citrix recomienda llevar a cabo los siguientes pasos para realizar una copia de seguridad de los GPO:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón secundario en el GPO del que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**
3. En la ventana **Copia de seguridad de objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación en la que quiere guardar la copia de seguridad. Si quiere, puede proporcionar una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y luego en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprima en un archivo zip.

Nota:

WEM también admite la migración de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Después de hacer una copia de seguridad de sus GPO correctamente, use **Cargar** (disponible en el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM) para cargar el archivo zip de sus GPO en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud. Cuando se complete correctamente, haga clic en **Migrar**. En la página **Archivo para migrar**, seleccione el archivo aplicable de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.

- **Sobrescribir**. Sobrescribe la configuración de WEM (GPO) existente cuando hay conflictos.
- **Convertir**. Convierte los GPO en archivos XML adecuados para su importación a WEM. Seleccione esta opción si quiere tener un control granular sobre la configuración que se va a importar. Una vez finalizada correctamente la conversión, utilice el asistente de **restauración** para importar manualmente los archivos XML.

Nota:

Puede asignar un nombre a la carpeta de salida, pero no puede especificar los nombres de los archivos que se van a guardar.

Inicio rápido. Abra la página de inicio rápido que proporciona la información necesaria para que pueda empezar a utilizar el servicio WEM. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comenzar a configurar la implementación de WEM.

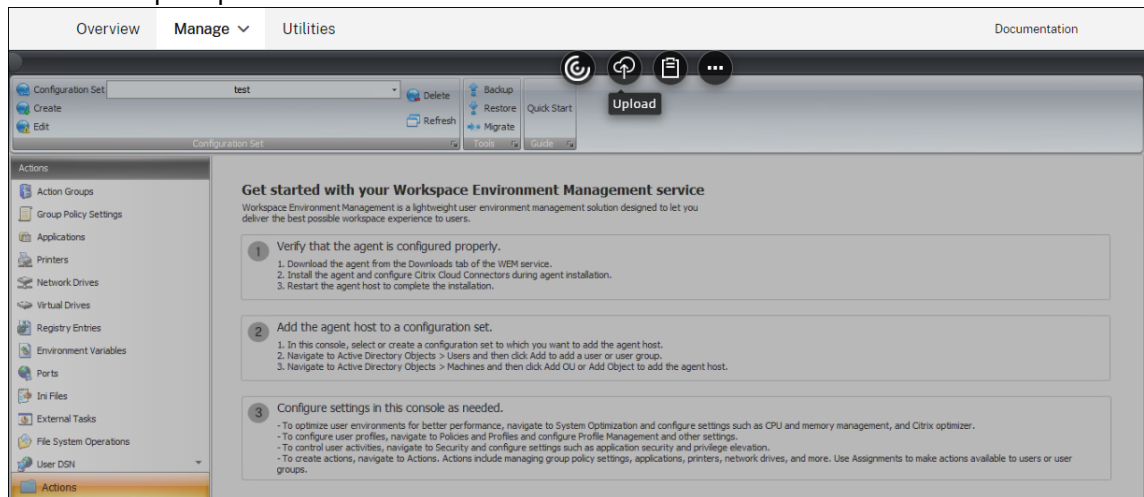
Restaurar la configuración desde un archivo de respaldo

Advertencia:

Al restaurar la configuración, se sobrescribe la configuración actual del servicio Workspace Environment Management.

El asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management local realiza una copia de seguridad del conjunto de configuraciones actual en un archivo de formato XML especial. Puede restaurar (aplicar) la configuración del archivo a la configuración actual establecida en su Workspace Environment Management Service, mediante los siguientes pasos:

1. En la ficha **Administrar** del Workspace Environment Management Service, abra la aplicación Citrix Workspace para la barra de herramientas de sesión HTML5.



2. Use **Cargar** para cargar el archivo de copia de seguridad XML en una carpeta de Citrix Cloud. La carpeta predeterminada es *DefaultUploadFolder*.
3. Utilice el Asistente para restaurar el servicio Workspace Environment Management para restaurar desde la carpeta Citrix Cloud.

Acciones

March 1, 2022

El Workspace Environment Management Service optimiza el proceso de configuración del espacio de trabajo al proporcionarle acciones fáciles de usar. Las acciones incluyen la administración de aplicaciones, impresoras, unidades de red, tareas externas y mucho más. Puede utilizar asignaciones para hacer que las acciones estén disponibles para los usuarios. El Workspace Environment Management Service también le proporciona filtros para contextualizar sus asignaciones.

- Las acciones incluyen la administración de:
 - Grupos de acciones
 - Configuración de directivas de grupo
 - Aplicaciones
 - Impresoras
 - Unidades de red
 - Unidades virtuales
 - Entradas del Registro
 - Variables de entorno
 - Ports
 - Archivos INI
 - Tareas externas
 - Operaciones del sistema de archivos
 - DSN de usuario
 - Asociaciones de archivos
- Filtros
- Asignaciones

Grupos de acciones

September 5, 2023

La función de grupos de acciones le permite definir primero un grupo de acciones y, a continuación, asignar todas las acciones definidas en el grupo de acciones a un usuario o grupo de usuarios en un solo paso. Con esta función, ya no tiene que asignar cada acción presente en el panel **Acciones** una por una. Como resultado, puede asignar varias acciones en un solo paso.

Consejo:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de grupos de acciones

Grupos de acciones

Muestra una lista de los grupos de acciones existentes. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre, nombre para mostrar o descripción.

Acciones

Importante:

- El grupo de acciones incluye solo las acciones que ya están presentes en cada categoría de acciones (aplicaciones, impresoras y unidades de red, etc.). Por ejemplo, a menos que haya agregado aplicaciones en la ficha **Lista de aplicaciones**, los grupos de acciones de la ficha **Lista de grupos de acciones** no muestran ninguna aplicación disponible para asignarla en **Aplicaciones**.
- Si configura las opciones de acciones de un grupo de acciones asignado (**Lista de grupos de acciones > Nombre > Configurado**), las opciones configuradas no afectarán a los usuarios a los que está asignado el grupo de acciones.

En la sección **Acciones** se muestran las acciones disponibles para usted. Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Agregar.** Permite crear un grupo de acciones que contenga todas las acciones que quiere asignar a un usuario o grupo de usuarios.
- **Modificar.** Permite modificar un grupo de acciones existente.
- **Copiar.** Permite replicar un grupo de acciones de uno existente.
- **Eliminar.** Permite eliminar un grupo de acciones existente.

Para crear un grupo de acciones, siga los pasos que se indican a continuación.

1. En la ficha **Consola de administración > Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos** de acciones, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nuevo grupo de acciones**, escriba la información requerida, seleccione la opción aplicable en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para modificar un grupo de acciones, seleccione el grupo aplicable de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar**.

Para clonar un grupo de acciones, seleccione el grupo que quiere clonar y, a continuación, haga clic en **Copiar**. Tenga en cuenta que el clon se crea automáticamente después de hacer clic en **Copiar**. El clon hereda el nombre del original y tiene un sufijo “-Copy”. Puede hacer clic en **Modificar** para cambiar el nombre.

Nota:

Al clonar un grupo de acciones, las acciones (si las hay) asociadas a la red y las unidades virtuales no se clonan a menos que la opción **Permitir reutilización de letras de unidad en el proceso de asignación** esté habilitada. Para habilitar esta opción, vaya a la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Configuración de la consola**.

Para eliminar un grupo de acciones, seleccione el grupo aplicable de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Nota:

Si elimina o modifica un grupo de acciones que ya está asignado, los cambios que realice afectarán a todos los usuarios a los que está asignado el grupo.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar del grupo de acciones, tal como aparece en la lista de grupos de acciones.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el grupo de acciones.

Estado del grupo de acciones. Alterna el grupo de acciones entre el estado habilitado e inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el agente no procesa las acciones incluidas en el grupo de acciones incluso si asigna ese grupo de acciones a un usuario o grupo de usuarios.

Configuración

Permite buscar la acción específica que quiere asignar o que ha configurado. Utilice Buscar para filtrar la opción por nombre, nombre para mostrar o descripción.

Disponible: Estas son las acciones disponibles para agregar al grupo de acciones que ha creado.

Haga clic en el signo más para expandir las acciones bajo la categoría de acción específica. Haga doble clic en una acción o haga clic en los botones de flecha para asignarla o desasignarla.

Nota:

- Si agrega una acción a un grupo de acciones que ya está asignado a usuarios, la acción se asignará a esos usuarios automáticamente.
- Si elimina una acción de un grupo de acciones que ya está asignado a los usuarios, la acción se desasignará automáticamente de esos usuarios.

Configurado. Estas son las acciones ya asignadas al grupo de acciones que ha creado. Puede expandir acciones individuales para configurarlas. También puede configurar las opciones para cada acción específica; por ejemplo, ubicaciones de acceso directo de aplicaciones, impresoras predeterminadas, letra de unidad, etc.

Asignaciones

Importante:

Si configura las opciones de acciones de un grupo de acciones asignado en el panel Asignado de la ficha **Asignación de acciones**, las opciones configuradas afectarán automáticamente a los

usuarios a los que está asignado el grupo de acciones.

Una vez que haya terminado de configurar las acciones del grupo de acciones en la ficha **Acciones > Grupos de acciones > Lista** de grupos de acciones, puede que quiera asignar las acciones configuradas al usuario o grupo de usuarios correspondiente. Para ello, vaya a la ficha **Asignaciones > Asignación de acciones > Asignación de acciones**. En esa ficha, haga doble clic en un usuario o grupo de usuarios para ver el nodo Grupos de acciones del panel **Disponible** que contiene los grupos de acciones que ha creado. Puede hacer clic en el signo más situado junto al nodo Grupos de acciones para ver los grupos de acciones que ha creado. Haga doble clic en un grupo de acciones o haga clic en los botones de flecha para asignarlo o anular su asignación. Cuando asigne una acción, se le pedirá que seleccione la regla que quiere utilizar para contextualizar dicha acción.

Para obtener más información sobre cómo funcionan las asignaciones, consulte [Asignaciones](#).

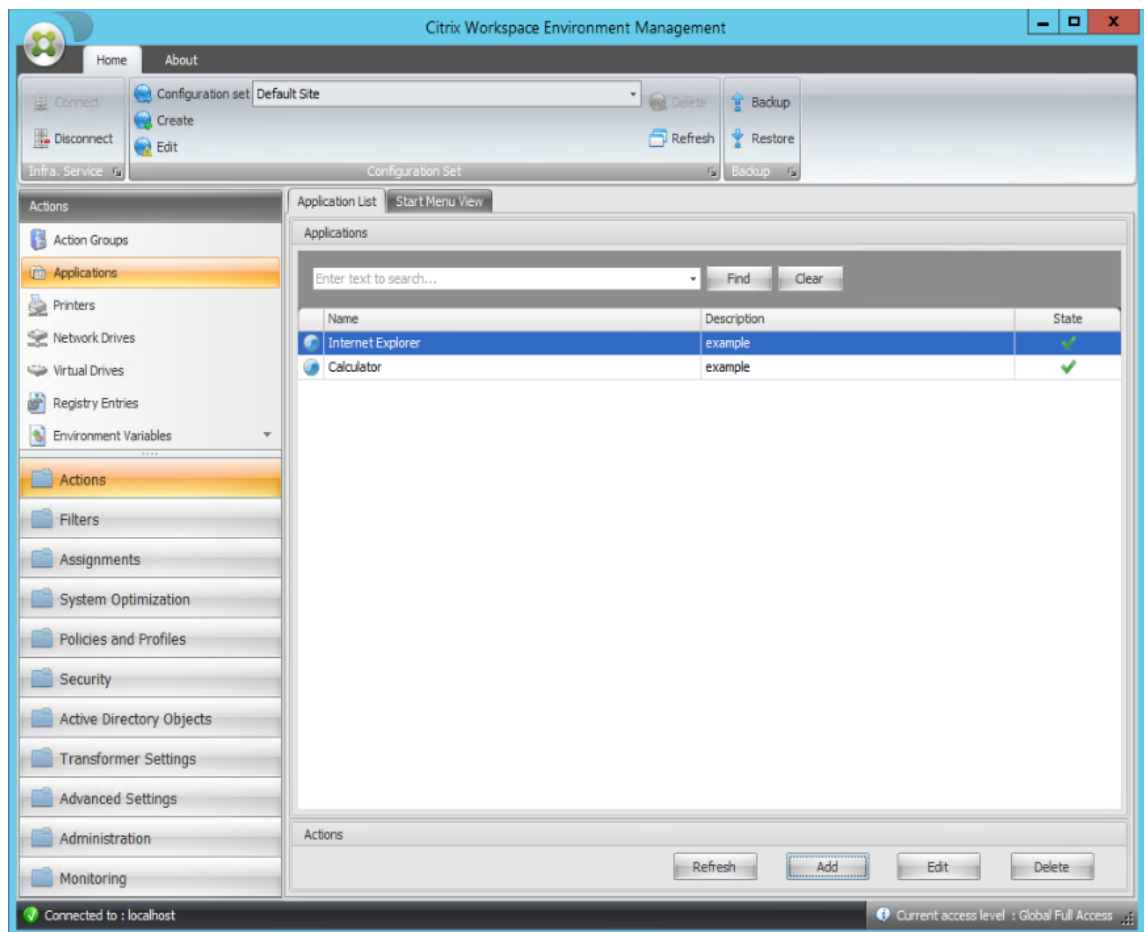
Al asignar grupos de acciones, hay varios casos a tener en cuenta:

- Si asigna un grupo de acciones, se asignan todas las acciones incluidas en él.
- Una o más acciones pueden superponerse en diferentes grupos de acciones. Para los grupos de acciones superpuestos, el grupo que se procesa en última instancia sobrescribe los grupos que se procesaron anteriormente.
- Después de procesar las acciones de un grupo de acciones, considere la posibilidad de asignar las acciones que se superponen con las de otro grupo de acciones. En este caso, las acciones no asignadas sobrescriben las que se procesaron anteriormente, por lo que las acciones procesadas posteriormente se anula la asignación. Las otras acciones permanecen sin cambios.

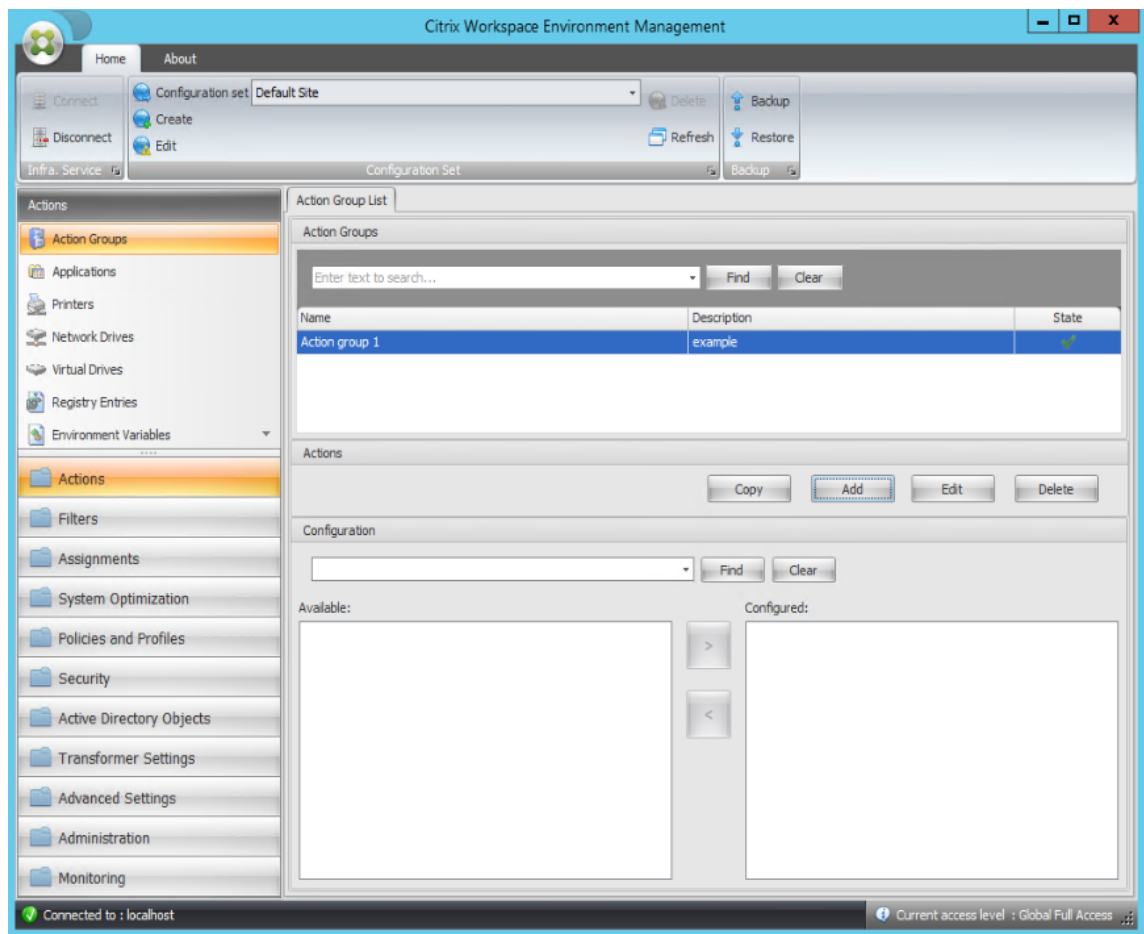
Caso de ejemplo

Por ejemplo, para usar la función de grupos de acciones para asignar dos aplicaciones (iexplore.exe y calc.exe) a un usuario a la vez, siga los pasos que se indican a continuación.

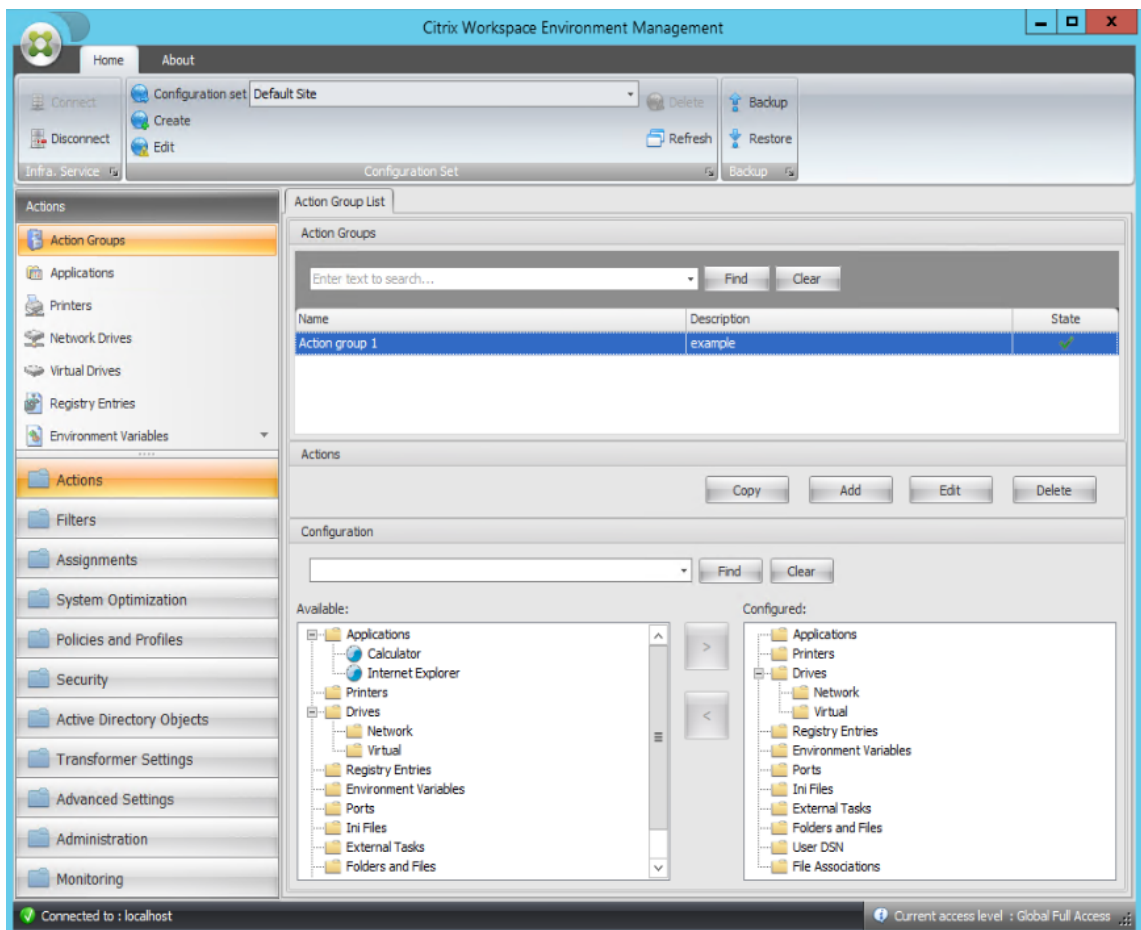
1. Vaya a la ficha **Administration Console > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** y, a continuación, agregue las aplicaciones (iexplore.exe y calc.exe).



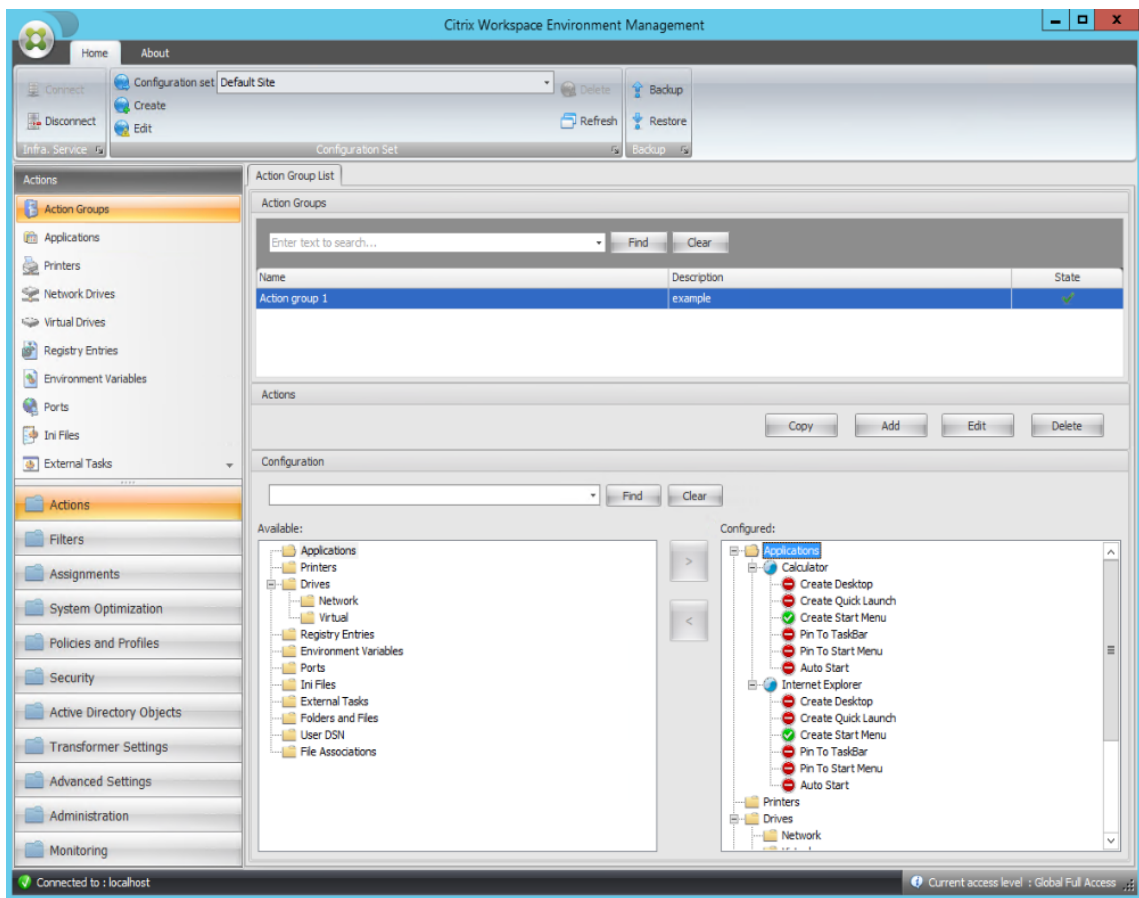
2. Vaya a la ficha **Consola administrativa > Acciones > Grupos de acciones > Lista de grupos** de acciones y, a continuación, haga clic en **Agregar** para crear un grupo de acciones.



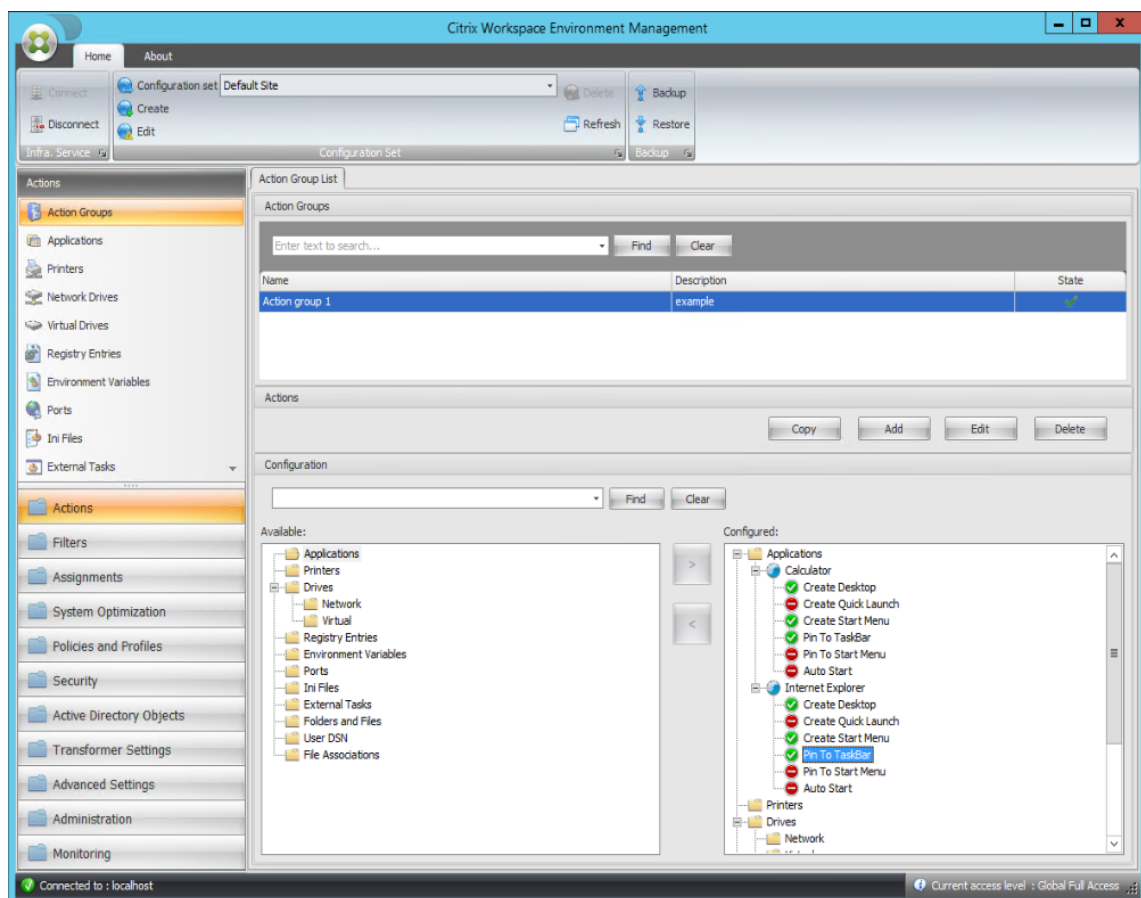
3. En la ficha **Lista de grupos de acciones**, haga doble clic en el grupo de acciones que ha creado para mostrar la lista de acciones en los paneles **Disponible** y **Configurado**.



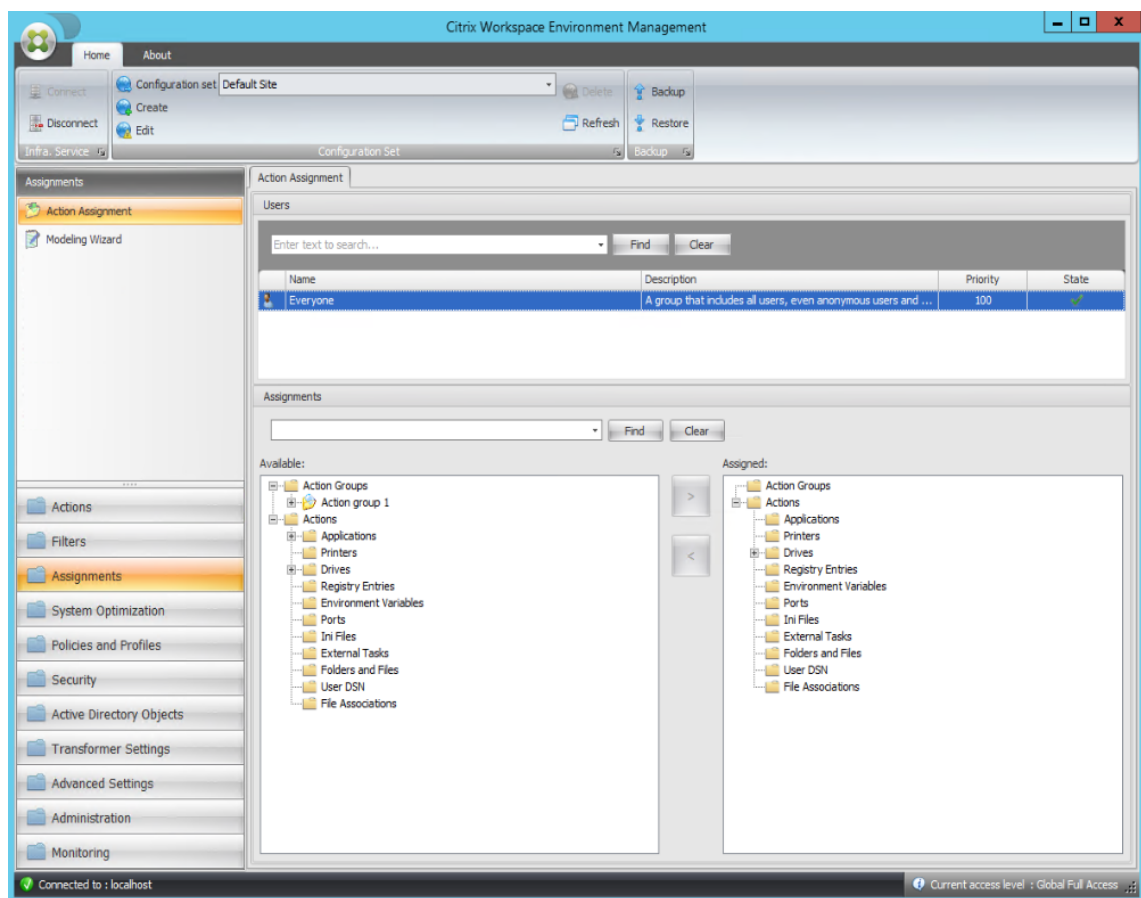
4. En el panel **Disponible**, haga doble clic en cada aplicación para moverla al panel **Configurado**. También puede hacerlo seleccionando la aplicación y haciendo clic en la flecha derecha.



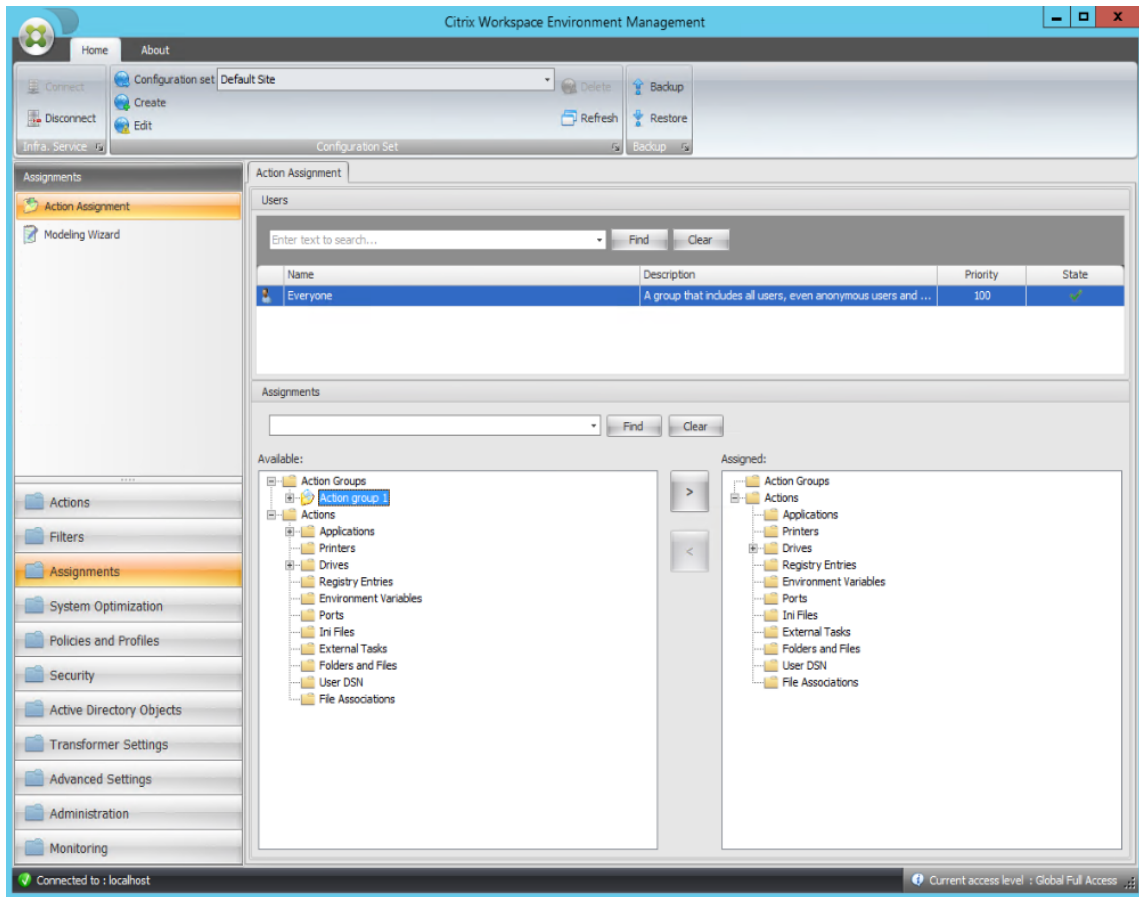
5. En el panel **Configurado**, configure las opciones de cada aplicación. En este ejemplo, active **Crear escritorio** y **Anclar a la barra de tareas**.



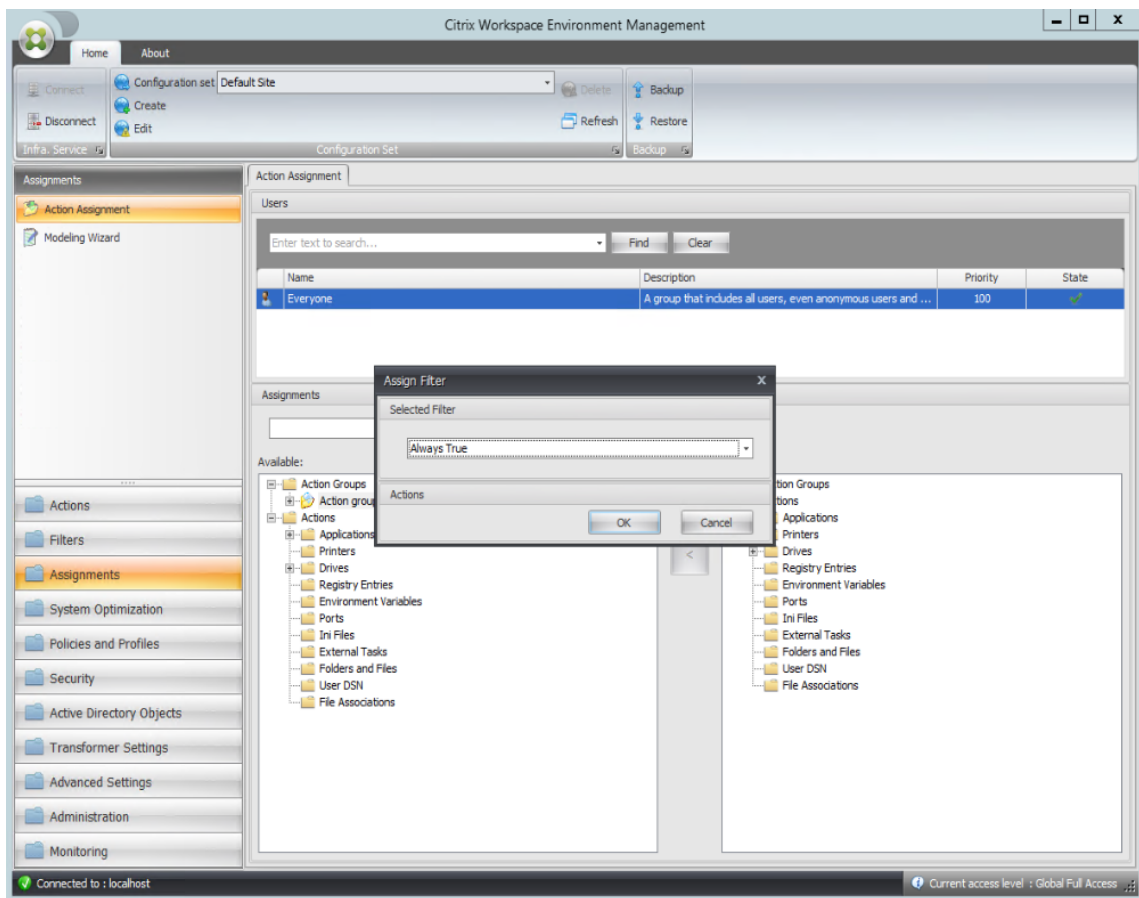
6. Vaya a la ficha **Consola administrativa > Asignaciones > Asignación de acciones** y, a continuación, haga doble clic en el usuario correspondiente para mostrar el grupo de acciones en los paneles **Disponible** y **Asignado**.



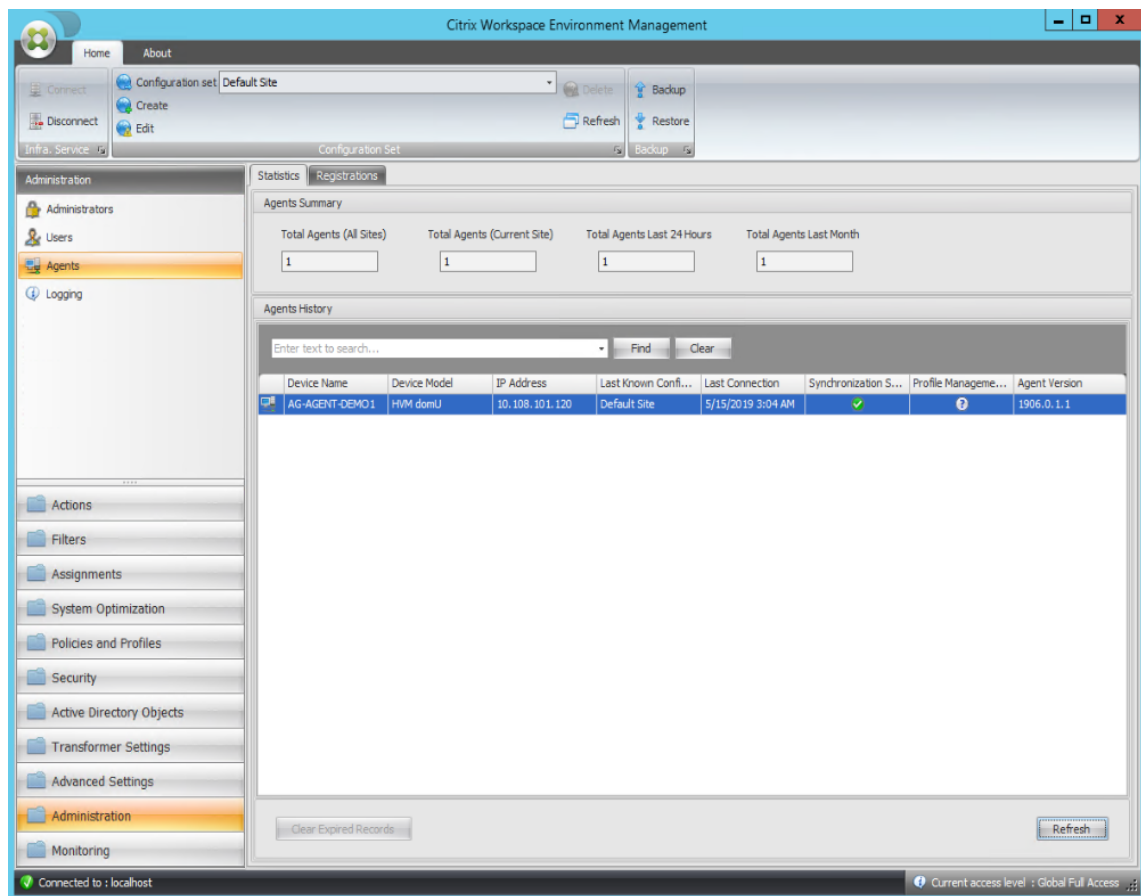
7. En el panel **Disponible**, haga doble clic en el grupo de acciones que ha creado (en este ejemplo, Grupo de acciones 1) para moverlo al panel **Asignado**. También puede hacerlo seleccionando el grupo de acciones y, a continuación, haciendo clic en la flecha derecha.



8. En la ventana **Asignar filtro**, seleccione **Siempre true** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



9. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.



10. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agentes de Workspace** en el menú contextual.
11. En el equipo donde se ejecuta el agente (host del agente), compruebe que las acciones configuradas están teniendo efecto.

En este ejemplo, las dos aplicaciones se asignan correctamente al host del agente y sus accesos directos se agregan al escritorio y se anclan a la barra de tareas.

Configuración de directivas de grupo

May 28, 2024

Importante:

Actualmente, WEM Service permite agregar y modificar solo los parámetros de directiva de grupo asociados a los subárboles `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER` del Registro.

En versiones anteriores, solo podía migrar Preferencias de directiva de grupo (GPP) a Workspace En-

vironment Management (WEM). Para obtener más información, consulte la descripción del asistente de **migración** en [Ribbon](#). Ahora también puede importar la configuración de directivas de grupo (configuración basada en el registro) en WEM.

Después de importar la configuración, puede tener una vista detallada de la configuración asociada a cada GPO antes de decidir qué GPO asignar. Puede asignar el GPO a distintos grupos de AD, al igual que asignas otras acciones. Si asigna los GPO directamente a un usuario individual, la configuración no surtirá efecto. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración de nivel de máquina surte efecto si el equipo relacionado pertenece al grupo. La configuración de nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

Sugerencia:

Para que la configuración de nivel de máquina surta efecto inmediatamente, reinicie Citrix WEM Agent Host Service. Para que la configuración a nivel de usuario se aplique de inmediato, los usuarios deben cerrar sesión e iniciarla de nuevo.

Configuración de directivas de grupo

Nota:

Para que los agentes WEM procesen correctamente los parámetros de directiva de grupo, compruebe que el servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM esté habilitado en ellos.

Habilitar el procesamiento de configuración de directivas Controla si se habilita WEM para procesar la configuración de directivas de grupo. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Cuando está inhabilitado:

- No puede configurar los parámetros de directiva de grupo.
- WEM no procesa los parámetros de directiva de grupo, aunque ya se hayan asignado a usuarios o grupos de usuarios.

Lista de objetos de directiva de grupo

Muestra una lista de los GPO existentes. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o descripción.

- **Actualizar.** Actualiza la lista de GPO.
- **Importación.** Abre el asistente **Importar configuración de directivas de grupo**, que le permite importar la configuración de directivas de grupo a WEM.
- **Modificar.** Permite modificar un GPO existente.
- **Eliminar.** Elimina el GPO seleccionado.

Importar configuración de directivas de grupo

Antes de importar la configuración de directivas de grupo, realice una copia de seguridad de la configuración de directivas de grupo en el Controlador de dominio:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón secundario en el GPO del que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**
3. En la ventana **Copia de seguridad de objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación en la que quiere guardar la copia de seguridad. Si quiere, puede proporcionar una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y luego en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprima en un archivo zip.

Nota:

WEM también admite la importación de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Para importar la configuración de directivas de grupo, siga los pasos siguientes:

1. Utilice **Cargar**, disponible en el menú de la ficha **Administrar** de WEM Service, para cargar el archivo ZIP de sus GPO en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Configuración de directiva de grupo**, seleccione **Habilitar procesamiento de configuración de directiva de grupo** y, a continuación, haga clic en **Importar** para abrir el asistente de importación.
3. En la página **Archivo para importar** del asistente de importación, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el archivo aplicable de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
 - **Sobrescribe los GPO que importaste anteriormente.** Controla si se sobrescriben los GPO existentes.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Una vez finalizada la importación, haga clic en **Finalizar**. Los GPO importados aparecen en la ficha **Configuración de directivas de grupo**.

Importar la configuración de la directiva de grupo de archivos

Puede convertir los valores de registro que exporte mediante el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Si está familiarizado con la opción **Importar archivos de registro** disponible en [las entradas del registro](#), esta función:

- Le permite importar valores de registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
- Permite importar valores de registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.
- Admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas con las claves y valores del Registro que se definen en los archivos.reg. Para obtener información sobre la eliminación de claves y valores del Registro mediante un archivo .reg, consulte <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>.

Antes de empezar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Importe desde un archivo zip. El archivo zip puede contener uno o más archivos de registro. Asegúrese de que el tamaño de los archivos descomprimidos no sea superior a 30 M.
- Cada archivo .reg se convertirá en un GPO. Puede tratar cada GPO convertido como un conjunto de configuraciones de registro.
- El nombre de cada GPO convertido se genera en función del nombre del archivo .reg correspondiente. Ejemplo: si el nombre del archivo .reg es `test1.reg`, el nombre del GPO convertido es `test1`.
- Las descripciones de los GPO convertidos están vacías. Su estado está activado de forma predeterminada (icono de marca de verificación).

Para importar la configuración de directivas de grupo, siga los pasos siguientes:

1. Utilice [Cargar](#) para cargar la copia de seguridad zip de los archivos de registro en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a **Consola antigua > Acciones > Configuración de directiva de grupo**, seleccione **Habilitar procesamiento de configuración de directiva de grupo**, haga clic en la flecha hacia abajo situada junto a **Importar** y seleccione **Importar archivo de registro**.
3. En el asistente que aparece, seleccione el archivo de la lista. También puede escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
 - **Sobrescribir los GPO existentes.** Controla si se sobrescriben los GPO existentes cuando se producen conflictos.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.

5. Una vez finalizada la importación, haga clic en **Finalizar**. Los GPO convertidos desde los archivos de registro aparecen en **Configuración de directiva de grupo**.

Modificar configuración de directivas de grupo

Haga doble clic en un GPO de la lista para obtener una vista detallada de su configuración y para modificar la configuración si es necesario.

Para clonar un GPO, haga clic con el botón secundario en el GPO y seleccione **Copiar** en el menú. El clon se crea automáticamente después de hacer clic en **Copiar**. El clon hereda el nombre del original y tiene el sufijo “-Copy”. Puede utilizar **Modificar** para cambiar el nombre.

Aparece la ventana **Modificar objeto de directiva de grupo** después de hacer clic en **Modificar**.

Nombre. El nombre del GPO tal como aparece en la lista de GPO.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre el GPO, que aparece en la lista de GPO.

Operaciones de registro. Muestra las operaciones del Registro que contiene el GPO.

Advertencia:

La modificación, la incorporación y la eliminación incorrectas de la configuración basada en el registro puede impedir que la configuración surta efecto en el entorno de usuario.

- **Agregar.** Permite agregar una clave del Registro.
- **Modificar.** Permite modificar una clave del Registro.
- **Eliminar.** Permite eliminar una clave del Registro.

Para agregar una clave del Registro, haga clic en **Agregar** en el lado derecho. Está disponible la siguiente configuración:

- **Orden.** Permite especificar el orden de implementación de la clave del Registro.
- **Acción.** Permite especificar el tipo de acción de la clave del Registro.
 - **Establezca el valor.** Permite establecer un valor para la clave del Registro.
 - **Eliminar valor.** Permite eliminar un valor de la clave del Registro.
 - **Crear clave.** Permite crear la clave según lo especificado por la combinación de la clave raíz y la subruta.
 - **Eliminar clave.** Permite eliminar una clave debajo de la clave del Registro.
 - **Elimina todos los valores.** Permite eliminar todos los valores de la clave del Registro.
- **Llave raíz.** Valores admitidos: `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.

- **Subruta.** Ruta completa de la clave del Registro sin la clave raíz. Por ejemplo, si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` es la ruta completa de la clave del Registro, `Software\Microsoft\Windows` es la subruta.
- **Valor.** Permite especificar un nombre para el valor del registro. El elemento resaltado del siguiente diagrama en su conjunto es un valor de registro.

Name	Type	Data
ab (Default)	REG_SZ	(value not set)

- **Tipo.** Permite especificar el tipo de datos del valor.
 - **REG_SZ.** Este tipo es una cadena estándar que se utiliza para representar valores de texto legibles por humanos.
 - **REG_EXPAND_SZ.** Este tipo es una cadena de datos ampliable que contiene una variable que debe reemplazarse cuando una aplicación lo llame. Por ejemplo, para el siguiente valor, la cadena “%SystemRoot%” se sustituirá por la ubicación real de la carpeta en un sistema operativo.
 - **REG_BINARY.** Datos binarios en cualquier forma.
 - **REG_DWORD.** Un número de 32 bits. Este tipo se usa comúnmente para valores booleanos. Por ejemplo, “0” significa inhabilitado y “1” significa habilitado.
 - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN.** Un número de 32 bits en formato little-endian.
 - **REG_QWORD.** Un número de 64 bits.
 - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN.** Un número de 64 bits en formato little-endian.
 - **REG_MULTI_SZ.** Este tipo es una cadena múltiple que se utiliza para representar valores que contienen listas o valores múltiples. Cada entrada está separada por un carácter nulo.
- **Datos.** Permite escribir los datos correspondientes al valor del registro. Para diferentes tipos de datos, es posible que deba escribir datos diferentes en diferentes formatos.

Los cambios pueden tardar algún tiempo en surtir efecto. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los cambios asociados al subárbol `HKEY_LOCAL_MACHINE` del Registro surten efecto cuando se inicia el **servicio de host de Citrix WEM Agent** o se agota el tiempo de espera de **demora de actualización de la configuración SQL** especificado.
- Los cambios asociados al subárbol `HKEY_CURRENT_USER` del Registro surten efecto cuando los usuarios inician sesión.

Contextualizar la configuración de directivas de grupo

Puede condicionar la configuración de la directiva de grupo mediante un filtro para contextualizar sus asignaciones. Un filtro incluye una regla y varias condiciones. El agente de WEM aplica la configuración de directivas de grupo asignada solo cuando se cumplen todas las condiciones de la regla en

el entorno de usuario en tiempo de ejecución. De lo contrario, el agente omite esa configuración al aplicar filtros.

Un flujo de trabajo general para condicionar la configuración de la directiva de grupo es el siguiente:

1. En la consola de administración, vaya a **Filtros > Condiciones** y defina las condiciones. Consulte [Condiciones](#).

Importante:

Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro disponibles, consulte [Condiciones de filtrado](#). La configuración de directivas de grupo incluye la configuración de usuario y máquina. Algunas condiciones de filtro se aplican solo a la configuración del usuario. Si aplica esas condiciones de filtro a la configuración del equipo, el agente de WEM ignora las condiciones de filtro y aplica la configuración del equipo. Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro que no se aplican a la configuración de la máquina, consulte [Condiciones de filtro no aplicables a la configuración de la máquina](#).

2. Vaya a **Filtros > Reglas** y defina la regla de filtro. Puede incluir las condiciones definidas en el paso 1 en esa regla. Consulte [Reglas](#).
3. Vaya a **Acciones > Configuración de directivas de grupo** y configure la configuración de la directiva de grupo.
4. Vaya a **Consola de administración > Asignaciones > Asignación de acciones** y complete lo siguiente:
 - a) Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que quiere asignar la configuración.
 - b) Seleccione la aplicación y haga clic en la flecha derecha (>) para asignarla.
 - c) En la ventana **Asignar filtro**, seleccione la regla que definió en el paso 2 y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La configuración se mueve del panel **Disponible** al panel **Asignado**.
 - d) En el panel **Asignado**, configure la prioridad de los parámetros. Escriba un número entero para especificar una prioridad. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Los parámetros con mayor prioridad se procesan más adelante, lo que garantiza que estén en vigor cuando haya un conflicto o una dependencia.

Condiciones de filtro no aplicables a la configuración de la máquina

Nombre del filtro	Aplicable a la configuración del equipo
Coincidencia de ClientName	No

Nombre del filtro	Aplicable a la configuración del equipo
Coincidencia de dirección IP del cliente	No
Coincidencia de valor del Registro	Si configura un valor de registro a partir de HKCU, el filtro Coincidencia de valores del Registro no funciona si se aplica a la configuración del equipo.
Coincidencia de país del usuario	No
Coincidencia de idioma de UI	No
Tipo de recurso SBC de usuario	No
Coincidencia de ruta de Active Directory	No
Coincidencia de atributos de Active Directory	No
No hay coincidencia de ClientName	No
No hay coincidencia de dirección IP del cliente	No
Sin coincidencia de valor del Registro	No
Sin coincidencia de país de usuario	No
Sin coincidencia de idioma de interfaz de usuario	No
No hay coincidencia de ruta de Active Directory	No
No hay coincidencia de atributo de Active Directory	No
Coincidencia de SO remoto de cliente	No
No hay coincidencia de SO remoto de cliente	No
Coincidencia de grupo de Active Directory	No
No hay coincidencia de grupo de Active Directory	No
Nombre de recurso publicado	No

Aplicaciones

May 28, 2024

Controla la creación de accesos directos de aplicaciones.

Sugerencia:

- Puede usar la interfaz de administración de configuración completa de Citrix DaaS para modificar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de Workspace Environment Management termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte [Modificar la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de configuración completa](#).
- Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de aplicaciones

Muestra una lista de los recursos de aplicación existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una aplicación es el siguiente:

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** y haga clic en **Agregar**. Como alternativa, haga clic con el botón secundario en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Nueva aplicación**.
 - a) En la ficha **General**, escriba la información necesaria y seleccione un tipo de aplicación según sea necesario.
 - b) En la ficha **Opciones**, agregue un icono para la aplicación y configure los parámetros según sea necesario.
 - c) En la ficha **Configuración avanzada**, configure más opciones para la aplicación.
 - d) Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la ventana **Nueva aplicación**.
2. Vaya a la **Consola de administración > Asignaciones > Ficha Asignación de acciones**.
 - a) Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que quiera asignar la aplicación.
 - b) Seleccione la aplicación y haga clic en la flecha derecha (>) para asignarla.
 - c) En la ventana **Asignar filtro**, seleccione **Siempre true** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. La aplicación pasa del panel **Disponible** al panel **Asignado**.

- d) En el panel **Asignado**, configure una o varias de las siguientes opciones para la aplicación: **Crear escritorio**, **Crear inicio rápido**, **Crear menú Inicio**, **Anclar a la barra de tareas**, **Anclar al menú Inicio** e **Inicio automático**.

La asignación puede tardar algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**. Lleve a cabo los siguientes pasos para que la asignación surta efecto inmediatamente si es necesario.

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
2. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agentes de Workspace** en el menú contextual.

Ficha General

Nombre. Nombre para mostrar del acceso directo de la aplicación, tal como aparece en la lista de aplicaciones.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la aplicación.

Tipo de aplicación. Tipo de aplicación que abre el acceso directo. La interfaz de usuario varía en función de la selección.

- **Aplicación instalada.** Permite crear un acceso directo que abre una aplicación instalada en el equipo del usuario. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **Línea de comandos.** Escriba la ruta completa de la aplicación que reside en el equipo del usuario. Haga clic en **Examinar** para ver las aplicaciones de la lista y comprender el formato de la ruta de acceso del archivo.
 - **Directorio de trabajo.** Escriba la ruta completa de una carpeta del equipo del usuario como carpeta de trabajo de la aplicación. Este campo se rellena automáticamente después de escribir la ruta completa en el campo **Línea de comandos**.
 - **Parámetros.** Escriba los parámetros de inicio de la aplicación si es necesario.
- **Archivo/carpeta.** Permite crear un acceso directo que abre el archivo o la carpeta de destino en el equipo del usuario cuando un usuario hace clic en el icono de acceso directo. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **Objetivo.** Escriba la ruta completa del archivo o carpeta de destino.

Nota:

Al usar un agente que no esté unido a un dominio, es posible que el **tipo de aplicación**, como **Archivo/carpeta** en WEM, no funcione si el **destino** es un recurso compartido de red.

- **URL.** Permite agregar la URL de una aplicación. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **URL de acceso directo.** Escriba la URL de una aplicación.
- **Almacén de StoreFront.** Permite agregar una aplicación basada en un almacén de StoreFront. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **URL del almacén.** Escriba la URL de un almacén de StoreFront que contiene el recurso que quiere iniciar desde el acceso directo.
 - **Recurso de almacén.** Agregue el recurso (disponible en el almacén de StoreFront) que quiere empezar desde el acceso directo. Haga clic en **Examinar** para buscar y seleccionar el recurso.

Sugerencia:

Para agregar una aplicación basada en un almacén de StoreFront, debe proporcionar credenciales válidas. Aparece un diálogo la primera vez que hace clic en **Examinar** para ver los recursos del almacén. El cuadro de diálogo le pide que escriba las credenciales que utilice para iniciar sesión en la aplicación Citrix Workspace para Windows. Después de eso, aparece la ventana Recursos del almacén, que muestra una lista de las aplicaciones publicadas recuperadas por la aplicación Citrix Workspace para Windows que se ejecuta en la máquina de la consola de administración de WEM.

Integración del menú de inicio. Permite especificar dónde crear el acceso directo a la aplicación en la parte izquierda del menú Inicio. De forma predeterminada, se crea un nuevo acceso directo en **Programas**. Para crear una carpeta personalizada para un acceso directo, lleve a cabo estos pasos:

1. Haga clic en **Seleccionar ruta** para abrir la ventana **Selección de ruta del menú Inicio**.
2. En esa ventana, haga clic con el botón secundario en **Programas** y haga clic en **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Crear nueva carpeta del menú de inicio**.
3. En esa ventana, especifique el nombre de una carpeta y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Seleccionar** para salir de la ventana **Selección de ruta del menú Inicio**.

La ficha Opciones

Archivo de iconos. Permite agregar un icono para la aplicación. Haga clic en **Seleccionar icono** para escribir la ruta completa del archivo de icono que ha cargado, seleccione la ruta de la lista y, a continuación, haga clic en **Cargar**. Para obtener más información, consulte [Para seleccionar un icono](#). Los iconos se almacenan en la base de datos como cadenas.

- **Solo iconos de alta resolución.** Muestra únicamente los iconos de alta definición de la lista.

Índice de iconos. Este campo se rellena automáticamente.

Estado de la aplicación. Controla si el acceso directo de la aplicación está habilitado. Cuando se inhabilita, el agente no lo procesa incluso si está asignado a un usuario.

- **Modo de mantenimiento.** Cuando está habilitada, impide que los usuarios ejecuten el acceso directo a la aplicación. El icono de acceso directo contiene una señal de advertencia que indica que el acceso directo no está disponible. Si los usuarios hacen clic en el acceso directo, aparece un mensaje en el que se les notifica que la aplicación no está disponible. Esta opción le permite gestionar de forma proactiva los casos en los que las aplicaciones publicadas están en mantenimiento sin inhabilitar ni eliminar los accesos directos a las aplicaciones.



Nombre para mostrar. Nombre del acceso directo, tal y como aparece en el entorno de usuario.

Tecla de acceso rápido. Permite especificar una tecla de acceso rápido para que el usuario inicie la aplicación. Las teclas rápidas distinguen entre mayúsculas y minúsculas y están escritas en el siguiente formato (por ejemplo): `Ctrl + Alt + S`.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

La ficha Configuración avanzada

Habilita la autorreparación automática. Cuando se selecciona, el agente vuelve a crear automáticamente los accesos directos de la aplicación al actualizar si el usuario los ha movido o eliminado.

Aplicar ubicación de iconos. Permite especificar la ubicación exacta del acceso directo a la aplicación en el escritorio del usuario. Los valores se expresan en píxeles.

Estilo de Windows. Controla si la aplicación se abre en una ventana minimizada, normal o maximizada en el equipo del usuario.

No mostrar en autoservicios. Oculta la aplicación del menú del agente (interfaz de autoservicio) accesible desde el equipo del usuario. Los usuarios abren el menú del agente haciendo clic con el

botón secundario en el icono del agente de la barra de tareas cuando el agente de sesión se ejecuta en modo IU. Si se selecciona, oculta la aplicación tanto en el menú **Mis aplicaciones** como en el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones**.

Sugerencia:

La opción **Habilitar accesos directos a aplicaciones** controla si la opción **Mis aplicaciones** está disponible en el menú del agente. La opción está disponible en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente de interfaz de usuario** de usuario. Para obtener más información, consulte [Personalización del agente de interfaz de usuario](#).

Crear acceso directo en la carpeta Favoritos de usuario. Crea un acceso directo a la aplicación en la carpeta **Favoritos** del usuario.

Vista del menú Inicio

Muestra una vista en árbol de las ubicaciones de recursos de acceso directo de la aplicación en el menú Inicio.

Actualizar. Actualiza la lista de aplicaciones.

Moverse. Abre un asistente que le permite seleccionar una ubicación a la que mover el acceso directo de la aplicación.

Modificar. Abre el asistente de modificación de aplicaciones.

Eliminar. Elimina el recurso de acceso directo de la aplicación seleccionado.

Iniciador de aplicaciones

El lanzador de aplicaciones agrega todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con la herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas en un solo lugar.

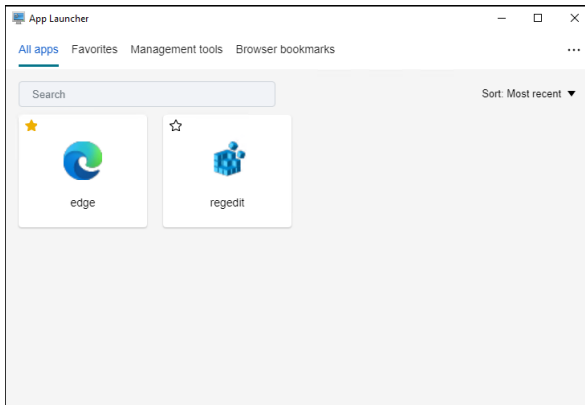
Sugerencia:

Le recomendamos que publique esta herramienta como una aplicación virtual de Citrix.

Esta función ofrece las siguientes ventajas:

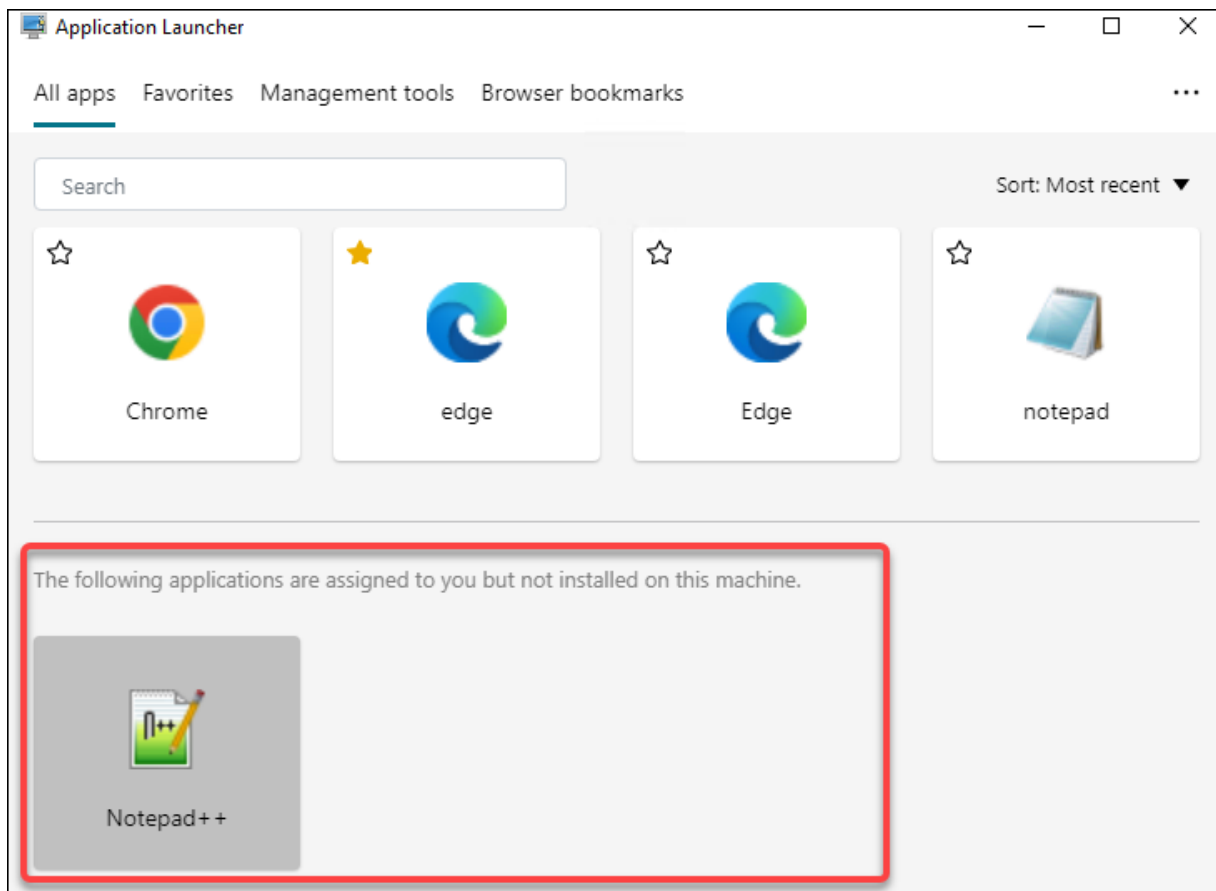
- Las aplicaciones asignadas se pueden iniciar más rápido.
- Los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones que se les asignen en un solo lugar.
- Los usuarios pueden acceder rápidamente a sus sitios web marcados como favoritos. Con Profile Management, los marcadores del explorador web se pueden mover.

Los usuarios pueden abrir directamente la herramienta de inicio de aplicaciones (AppLauncherUtil.exe) en su entorno. La herramienta está disponible en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\ AppLauncherUtil.exe. Después de abrir la herramienta, los usuarios ven lo siguiente, que refleja las aplicaciones que se les han asignado:



- **Todas las aplicaciones.** Muestra todas las aplicaciones asignadas. Opciones de clasificación disponibles: **Más reciente**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Favoritos.** Muestra las aplicaciones marcadas como favoritas.
- **Herramientas de administración.** Muestra las dos herramientas siguientes:
 - **Taskmgr.** Abre el Administrador de tareas.
 - **VUEMUIAgent.** Lanza el agente de IU de WEM.
- **Marcadores del explorador web.** Muestra los sitios web guardados en los marcadores del explorador web. Al hacer clic en un marcador, los usuarios pueden abrir rápidamente el explorador web y acceder al sitio web de destino. Los marcadores se pueden agrupar por explorador. Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Opciones de clasificación disponibles: **Más reciente**, **A-Z** y **Z-A**.
- **Icono de puntos suspensivos.** Hay una opción de **cierre de sesión** que permite a los usuarios cerrar sesión en sus sesiones.

Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Si una aplicación asignada no está instalada en la máquina agente, la aplicación se muestra pero no está disponible para su lanzamiento.

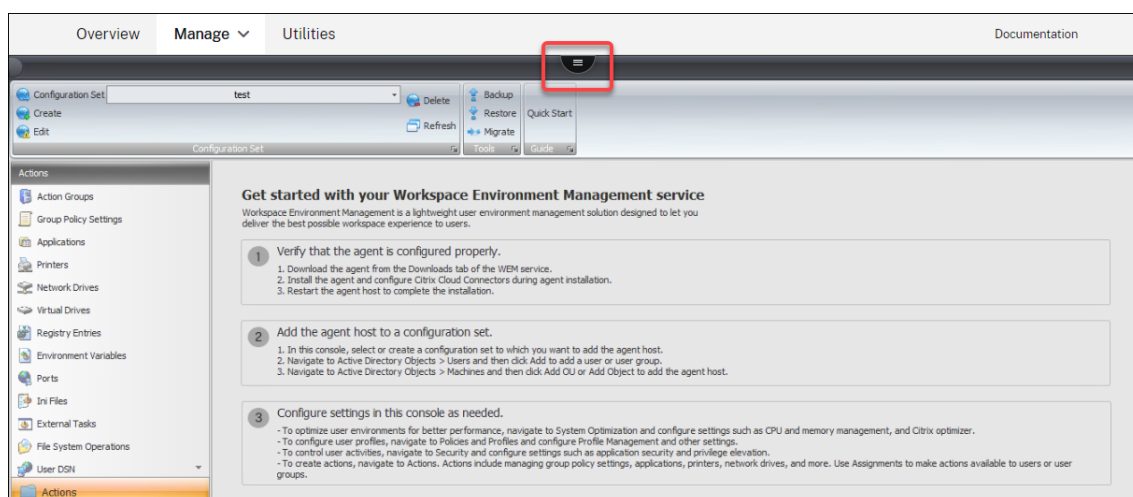


Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte [Agregar aplicaciones asignadas en un solo lugar](#).

Para seleccionar un icono

Para seleccionar un icono, siga los pasos siguientes:

1. Pase el cursor del ratón sobre el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM.



2. Haga clic en el icono de Citrix Workspace.
3. Haga clic en el icono de carga para cargar el archivo de iconos correspondiente a una carpeta de Citrix Cloud.

Nota:

No conservamos el archivo de iconos para utilizarlo más adelante. Es posible que eliminemos el archivo cuando se alcance el límite de recuento de archivos. Si es necesario, guarde una copia local del archivo. Para obtener más información sobre el límite de recuento de archivos, consulta [Cargar archivos](#).

4. En la ficha **Consola de administración > Acciones > Asociaciones de archivos > Lista de asociaciones** de archivos, haga clic en **Agregar**.
5. En la ventana Nueva aplicación, vaya a la ficha **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seleccionar icono**.
6. En la ventana **Selector de iconos**, escriba la ruta completa del archivo de icono que ha cargado, seleccione la ruta en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Cargar**. La ruta de carpeta predeterminada es `C:\DefaultUploadFolder\`. Debe escribir la ruta completa del archivo en el siguiente formato: `C:\DefaultUploadFolder\iconname`. Por ejemplo:

- `C:\DefaultUploadFolder\iconname.ico`
- `C:\DefaultUploadFolder\iconname.exe`

7. En la ventana **Selector de iconos**, seleccione el icono aplicable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Modificar la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de configuración completa

Workspace Environment Management (WEM) le proporciona herramientas del lado del cliente para solucionar los problemas que experimenta. La herramienta VUEAppCMD (**VUEAppCmd.exe**) garantiza que el agente de WEM termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas. Se encuentra en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEAppCmd.exe.

Nota:

Para el sistema operativo de 64 bits, utilice %ProgramFiles (x86)% en su lugar.

Puede utilizar la interfaz de administración de configuración completa para modificar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEAppCmd.exe**. Para ello, siga estos pasos:

1. En el nodo **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en la barra de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.

The screenshot shows the 'Application Settings' dialog box with the 'Location' tab selected. The sidebar on the left lists various settings categories, with 'Location' highlighted. The main content area is titled 'Location' and includes instructions to 'Enter the location information below.' It features three input fields: 'Path to the executable file:' containing 'C:\Windows\system32\win32calc.exe', 'Command-line argument (optional):' containing 'Example: https://www.Example.com', and 'Working directory:' containing 'Example: \\myapps\'. At the bottom right, there are three buttons: 'Save', 'Cancel', and 'Apply'.

2. En el campo **Ruta al archivo ejecutable**, escriba la ruta para VUEAppCmd.exe.

- Escriba lo siguiente: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.
3. Escriba la ruta de acceso de la aplicación que se va a iniciar en el campo de argumentos de la línea de comandos.
- Escriba la ruta completa de la aplicación que quiere iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de ajustar la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
 - Por ejemplo, supongamos que quiere iniciar **iexplore.exe** a través de **VUEMAppCmd.exe**. Para ello, escriba lo siguiente: `"%ProgramFiles%\Internet Explorer\iexplore.exe"`.

Impresoras

January 21, 2022

Esta ficha controla la asignación de impresoras.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de impresoras de red

Una lista de los recursos de impresora existentes, con identificadores únicos. Puede usar **Buscar** para filtrar la lista de impresoras por nombre o ID.

Nota:

- El WEM Service no admite actualmente la importación de impresoras mediante **Importar servidor de impresión en red** en la cinta.
- Después de que Windows Update instale KB5005033 en un equipo agente, las impresoras asignadas no funcionan. El problema se produce porque la actualización impide el inicio automático del servicio Windows Print Spooler. Como solución alternativa, inicie el servicio manualmente.

Para agregar una impresora

1. En la ficha **Lista de impresoras de red**, haga clic en **Agregar** o haga clic con el botón secundario en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual
2. En la ventana **Nueva impresora de red**, escriba la información necesaria y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la impresora, tal como aparece en la lista de impresoras.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Ruta de destino. La ruta de acceso a la impresora tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de la impresora. Cambia si la impresora está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Credenciales externas. Le permite indicar credenciales específicas con las que conectarse a la impresora.

Autocuración. Alterna si la impresora se vuelve a crear automáticamente para los usuarios cuando se actualiza el agente.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso. En **Usar archivo de impresoras de asignación de dispositivos**, especifique Ruta de destino como ruta absoluta a un archivo de lista de impresoras XML (consulte [Configuración de lista de impresoras XML](#)). Cuando el agente actualiza, analiza este archivo XML para que las impresoras se agreguen a la cola de acciones.

Unidades de red

January 21, 2022

Controla la asignación de unidades de red.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de unidades de red

Una lista de las unidades de red existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una unidad de red

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nueva unidad de red** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la unidad, tal como aparece en la lista de unidades de red.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Ruta de destino. Ruta de acceso a la unidad de red tal como se resuelve en el entorno del usuario.

Estado de unidad de red. Cambia si la unidad de red está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Credenciales externas. Permite indicar credenciales específicas con las que conectarse a la unidad de red.

Habilita la autorreparación automática. Alterna si la unidad de red se vuelve a crear automáticamente para los usuarios cuando se actualiza el agente.

Establecer como Home Drive.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso. El valor predeterminado es Asignar unidad de red.

Unidades virtuales

January 11, 2024

Controla la asignación de unidades virtuales. Las unidades virtuales son unidades virtuales de Windows o nombres de dispositivos MS-DOS que asignan rutas de archivos locales a letras de unidad.

Consejo:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de unidades virtuales

Muestra una lista de las unidades virtuales existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar un disco virtual es el siguiente:

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Acciones > Unidades virtuales > Lista de unidades virtuales** y haga clic en **Agregar**. Como alternativa, haga clic con el botón secundario en el área en blanco y, a continuación, seleccione **Agregar** en el menú contextual. Aparece la ventana **Nueva unidad virtual**.
 - a) En la ficha **General**, escriba la información requerida y seleccione si quiere configurar la unidad virtual como unidad doméstica.
 - b) Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir de la ventana **Nueva unidad virtual**.
2. Vaya a la **Consola de administración > Asignaciones > Ficha Asignación de acciones**.
 - a) Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que quiere asignar la unidad virtual.
 - b) Seleccione la unidad virtual y haga clic en la flecha derecha (>) para asignarla.
 - c) En la ventana **Asignar filtro y carta de controlador**, seleccione **Siempre true**, seleccione una letra de controlador y, a continuación, haga clic en **Aceptar** (seleccione el carácter asterisco (*) en lugar de una letra específica si quiere asignar la siguiente letra de unidad disponible a la unidad virtual). La unidad virtual se mueve del panel **Disponibles** al panel **Asignados**.

La asignación puede tardar algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Retraso de actualización de la configuración SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**. Lleve a cabo los siguientes pasos para que la asignación surta efecto inmediatamente si es necesario.

1. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
2. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agentes de Workspace** en el menú contextual.

Campos y controles

Ficha General Nombre. El nombre para mostrar de la unidad, tal como aparece en la lista de unidades virtuales.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la unidad virtual. La información aparece solo en el asistente de modificación o creación.

Ruta de destino. Escriba la ruta de acceso a la unidad virtual a medida que se resuelve en el entorno del usuario.

Nota:

Al usar un agente que no esté unido a un dominio, es posible que WEM no funcione si la **ruta** de destino es un recurso compartido de red.

Estado de la unidad virtual. Activa o desactiva si la unidad virtual está habilitada o inhabilitada. Cuando se inhabilita, el agente no lo procesa incluso si está asignado a un usuario.

Establecer como Home Drive. Le permite elegir si quiere configurarlo como unidad doméstica.

La ficha Opciones Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Entradas del Registro

July 8, 2022

Controla la creación de entradas del Registro.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de valores del Registro

Una lista de las entradas de registro existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una entrada del Registro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.

2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nuevo valor de registro** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar de la entrada del Registro, tal como aparece en la lista de entradas del Registro.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado del valor del registro. Cambia si la entrada del Registro está habilitada o inhabilitada. Cuando se inhabilita, el agente no lo procesará aunque esté asignado a un usuario.

Ruta de destino. La ubicación del Registro en la que se creará la entrada del Registro. Workspace Environment Management solo puede crear entradas del Registro de usuario actual, por lo que no necesita anteponer su valor con %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER; esto se hace automáticamente.

Nombre de destino. El nombre del valor del registro tal como aparece en el registro (por ejemplo, NoNtSecurity).

Tipo de objetivo. Tipo de entrada del Registro que se creará.

Valor objetivo. El valor de la entrada del Registro una vez creada (por ejemplo, 0 o C:\Program Files)

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management crea entradas del registro cada vez que el agente se actualiza. Active esta casilla de verificación para que Workspace Environment Management cree la entrada del Registro solo una vez, en la primera actualización, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene asignadas muchas entradas del Registro a los usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Importar archivos de registros

Puede convertir su archivo de registro en entradas de registro para su asignación. Esta función tiene las siguientes limitaciones:

- Solo admite valores de registro por debajo de `HKEY_CURRENT_USER`. Con la función de entradas de registro, solo puede asignar la configuración del registro en `HKEY_CURRENT_USER`.
- No admite valores de registro de los tipos `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ`.

Para evitar las limitaciones, le recomendamos que importe sus archivos de registro a WEM mediante la opción **Importar archivo de registro** en **Configuración de directiva de grupo**. Para obtener más información, consulte [Importar configuración de directiva de grupo desde archivos de registro](#).

Para importar un archivo de registro, haga lo siguiente:

1. Utilice **Cargar** para cargar el archivo de registro que quiere importar. El archivo aparece en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.
2. Vaya a **Consola antigua > Acciones > Entradas de registro**.
3. En la cinta, haga clic en **Importar archivo de registros**.
4. En la ventana **Importar desde archivo de registro**, seleccione el archivo de registro deseado de la lista. También puede empezar a escribir el nombre del archivo y, a continuación, hacer clic en **Buscar** para localizarlo.
5. Haga clic en **Escanear** para empezar a escanear el archivo de registros. Después de que el análisis se complete correctamente, aparece una lista de configuraciones del Registro.
6. Seleccione la configuración del Registro que desee importar y, a continuación, haga clic en **Importar selección** para iniciar el proceso de importación.
7. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Campos y controles

Nombre de archivo de registros. Se rellena automáticamente después de navegar a un **archivo.reg** y hacer clic en **Abrir**. El **archivo.reg** contiene la configuración del registro que quiere importar a WEM. El **archivo.reg** debe generarse desde un entorno limpio al que solo se aplique la configuración del registro que quiere importar.

Escaneo. Analiza el **archivo.reg** y, a continuación, muestra una lista de la configuración del registro que contiene el archivo.

Lista de valores de registro. Muestra todos los valores del registro que contiene el **archivo.reg** que quiere importar.

Habilitar artículos importados. Si se inhabilita, las claves de registro recién importadas se inhabilitan de forma predeterminada

Nombres de elementos importados de prefijo. Si se selecciona, agrega un prefijo al nombre de todos los elementos del registro importados a través de este asistente (por ejemplo, “SOLO XP”o “finanzas”). Al hacerlo, es más fácil identificar y organizar las entradas del registro.

Nota:

El asistente no puede importar entradas del Registro con los mismos nombres. Si el **archivo.reg** contiene más de una entrada del registro que tiene el mismo nombre (como se muestra en la Lista de valores del registro), seleccione una de esas entradas para importarlas. Si quiere importar los demás, cambie el nombre de ellos.

VARIABLES DE ENTORNO

November 28, 2022

Controla la creación de variables de entorno.

Consejo:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de variables de entorno

Una lista de las variables de entorno existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una variable de entorno

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nueva variable de entorno** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar de la variable, tal como aparece en la lista de variables de entorno.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de variable de entorno. Cambia si la variable de entorno está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Nombre de variable. Nombre funcional de la variable de entorno.

Valor variable. El valor de la variable de entorno.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Orden de ejecución.

Ports

January 21, 2022

La función Puertos permite la asignación de puertos COM y LPT del cliente. También puede usar directivas de Citrix Studio para habilitar la conexión automática de puertos COM y puertos LPT. Para obtener más información, consulte [Configuración de la directiva de redirección de puertos](#).

Si utiliza la función Puertos para controlar manualmente la asignación de cada puerto, recuerde habilitar la redirección de puertos COM del cliente o las directivas de redirección de puertos LPT del cliente en Citrix Studio. De forma predeterminada, la redirección de puertos COM y la redirección de puertos LPT están prohibidas.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de puertos

Una lista de los puertos existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar un puerto

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nuevo puerto** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar del puerto, tal como aparece en la lista de puertos.

Descripción. Aparece solo en el asistente de modificación o creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado portuario. Cambia si el puerto está habilitado o inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Nombre de puerto. Nombre funcional del puerto.

Destino de puerto. El puerto de destino.

Ficha Options Tipo de acción. Describe el tipo de acción que realiza este recurso.

Por ejemplo, puede configurar la configuración del puerto de la siguiente manera:

- **Nombre del puerto:** Seleccione “COM3:”
- **Destino del puerto:** Introducir \\Client\COM3:

The image shows a 'New Port' dialog box with two tabs: 'General' and 'Options'. The 'Options' tab is active. It contains several sections: 'Display' with 'Name' (Port-example) and 'Description' (empty); 'Port State' with a dropdown menu set to 'Enabled'; 'Port Settings' with 'Port name' (COM3:) and 'Port target' (\\Client\COM3:); and 'Actions' with 'OK' and 'Cancel' buttons.

Archivos INI

February 23, 2024

Controla la creación de operaciones de **archivo INI**, lo que permite modificar **archivos INI**.

Consejo:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de operaciones de archivos INI

Una lista de las operaciones de archivo **.ini** existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación de archivo.ini

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la pestaña de diálogo **Operación de nuevos archivos INI** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la operación del archivo INI, tal como aparece en la lista **Operaciones de archivos INI**.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de operación del archivo INI. Cambia si la operación del archivo INI está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Ruta de destino. Especifica la ubicación del archivo.ini que se modificará a medida que se resuelva en el entorno del usuario.

Nota:

Al usar un agente que no esté unido a un dominio, es posible que WEM no funcione si la **ruta de destino** es un recurso compartido de red.

Sección de destino. Especifica a qué sección del archivo.ini se dirige esta operación. Si especifica una sección que no existe, se creará.

Nombre del valor objetivo. Especifica el nombre del valor que se añadirá.

Valor objetivo. Especifica el valor en sí.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management realiza una operación de archivo INI cada vez que se actualiza el agente. Seleccione esta casilla para que Workspace

Environment Management realice la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esta operación acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones de archivos.ini asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Tareas externas

January 11, 2024

Controla la ejecución de tareas externas. Las tareas externas incluyen scripts y aplicaciones en ejecución siempre que el host del agente tenga los programas correspondientes para ejecutarlas. Los scripts utilizados comúnmente incluyen: scripts **.vbs** y **.cmd**.

Con la función de tareas externas, puede especificar cuándo ejecutar una tarea externa. Al hacerlo, podrá administrar de manera más eficaz los entornos de usuario.

Consejo:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de tareas externas

Una lista de las tareas externas existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista.

Para agregar una tarea externa

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nueva tarea externa** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Permite especificar el nombre para mostrar de la tarea externa, que aparece en la lista de tareas externas.

Descripción. Permite especificar información adicional sobre la tarea externa.

Ruta. Permite especificar la ruta de acceso a la tarea externa. La ruta de acceso se resuelve en el entorno de usuario. Asegúrese de que:

- La ruta de acceso especificada aquí es coherente con el host del agente.
- El host del agente tiene el programa correspondiente para ejecutar la tarea.

Argumentos. Permite especificar parámetros o argumentos de inicio. Puede escribir una cadena. La cadena contiene argumentos para pasar a la aplicación o script de destino. Para ver ejemplos de uso de los campos **Ruta** y **Argumentos**, consulte [Ejemplos de tareas externas](#).

Nota:

Al usar un agente que no esté unido a un dominio, es posible que WEM no funcione si se usa un recurso compartido de red en **Path** o **Arguments**.

Estado de tarea externa. Controla si la tarea externa está habilitada o inhabilitada. Cuando se inhabilita, el agente no procesa la tarea aunque la tarea esté asignada a los usuarios.

Ejecutar oculto. Si está seleccionada, la tarea se ejecuta en segundo plano y no se muestra a los usuarios.

Ejecutar una vez. Si se selecciona, WEM ejecuta la tarea solo una vez, independientemente de las opciones que seleccione en la ficha **Desencadenadores** e independientemente de si los agentes se reinician. Esta es la opción predeterminada.

Orden de ejecución. Le permite especificar el orden de ejecución de cada tarea. La opción puede resultar útil cuando tiene varias tareas asignadas a los usuarios y algunas de esas tareas dependen de que otras se ejecuten correctamente. De forma predeterminada, el valor es 0. Las tareas con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, después las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

Espera a que finalice la tarea. Permite especificar cuánto tiempo espera el agente a que se complete la tarea. De forma predeterminada, el valor **Tiempo de espera** es de 30 segundos.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es la tarea externa.

Desencadenadores de sesión de usuario. Esta función le permite configurar las siguientes actividades de sesión como activadores de tareas externas:

- **Actualizar.** Controla si se debe ejecutar la tarea externa cuando los usuarios actualicen el agente. De forma predeterminada, la opción está seleccionada.
- **Vuelva a conectar.** Controla si se debe ejecutar la tarea externa cuando un usuario se vuelve a conectar a un equipo en el que se está ejecutando el agente. De forma predeterminada, la opción está seleccionada. Si el agente de WEM está instalado en un dispositivo Windows físico, esta opción no es aplicable.
- **Índice.** Controla si se debe ejecutar la tarea externa cuando los usuarios inician sesión. De forma predeterminada, la opción está seleccionada.

- **Cierre de sesión.** Controla si se debe ejecutar la tarea externa cuando los usuarios cierran la sesión. Esta opción no funciona a menos que Citrix User Logon Service se esté ejecutando. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **Desconectar.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario se desconecta de una máquina en la que se ejecuta el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **Bloqueo.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario bloquea una máquina en la que se ejecuta el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.
- **Desbloquee.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando un usuario desbloquea una máquina en la que se ejecuta el agente. De forma predeterminada, la opción no está seleccionada.

Al usar las opciones de desconexión, bloqueo y desbloqueo, tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- La implementación de estas opciones se basa en eventos de Windows. En algunos entornos, es posible que estas opciones no funcionen según lo esperado. Por ejemplo, en escritorios que se ejecutan en agentes VDA de sesión única con Windows 10 o Windows 11, la opción de desconexión no funciona. En su lugar, use la opción de bloqueo. (En este caso, la acción que recibimos es “bloquear.”)
- Le recomendamos que utilice estas opciones con el agente de interfaz de usuario. Dos razones:
 - Cuando utiliza las opciones con el agente CMD, el agente se inicia en el entorno de usuario cada vez que se produce el evento correspondiente, para comprobar si se ejecuta la tarea externa.
 - Es posible que el agente de CMD no funcione de manera óptima en casos de tareas simultáneas.

Desencadenadores de procesos de usuario. Esta función le permite configurar los procesos de usuario como activadores de tareas externas. Con esta función, puede definir tareas externas para suministrar recursos solo cuando se están ejecutando ciertos procesos y para revocar esos recursos cuando finalicen los procesos. El uso de procesos como desencadenantes para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión.

- Antes de utilizar esta función, compruebe que se cumplen los siguientes requisitos previos:
 - El agente de WEM se inicia y se ejecuta en modo UI.
 - Los procesos especificados se ejecutan en la misma sesión de usuario que el usuario que ha iniciado sesión.

- Para mantener actualizadas las tareas externas configuradas, asegúrese de seleccionar **Habilitar actualización automática** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones avanzadas**.
- **Ejecute cuando comiencen los procesos.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando se inician los procesos especificados.
- **Ejecute cuando finalicen los procesos.** Controla si se ejecuta la tarea externa cuando finalizan los procesos especificados.

Solución de problemas

Después de habilitar la función, el agente de WEM crea un archivo de registros denominado **Citrix WEM Agent Logoff.log** la primera vez que un usuario cierra la sesión. El archivo de registros se encuentra en la carpeta raíz del perfil de un usuario. El agente de WEM escribe información en el archivo de registros cada vez que el usuario cierra la sesión. La información le ayuda a supervisar y solucionar problemas relacionados con tareas externas.

Ejemplos de tareas externas

Para un script (por ejemplo, script de PowerShell):

- Si ni la ruta de la carpeta ni el nombre del script contienen espacios en blanco:
 - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
 - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Como alternativa, puede escribir la ruta del archivo de script directamente en el campo **Ruta**. Por ejemplo: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. En el campo **Argumentos**, especifique argumentos si es necesario. Sin embargo, si el archivo de script se ejecuta o se abre con un programa diferente depende de las asociaciones de tipos de archivo configuradas en el entorno de usuario. Para obtener información sobre las asociaciones de tipos de archivo, consulte [Asociaciones de archivos](#).

- Si la ruta de acceso a la carpeta o el nombre del script contiene espacios en blanco:
 - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
 - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Para una aplicación (por ejemplo, iexplore.exe):

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe`.
- En el campo **Argumentos**, escriba la URL del sitio web que quiere abrir: `https://docs.citrix.com/`.

Operaciones del sistema de archivos

January 11, 2024

Controla la copia de carpetas y archivos en el entorno del usuario.

Consejo:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de operaciones del sistema de archivos

Una lista de las operaciones existentes de archivos y carpetas. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación del sistema de archivos

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la pestaña de diálogo **Nuevo funcionamiento del sistema de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar de la operación de archivo o carpeta, tal como aparece en la lista.

Descripción. Le permite especificar información adicional sobre el recurso. Este campo solo aparece en el asistente de edición o creación.

Estado de funcionamiento del sistema de archivos. Controla si la operación del sistema de archivos está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Ruta de origen. Ruta de acceso al archivo o carpeta de origen que se copia.

Ruta de destino. Ruta de destino para el archivo o carpeta de origen que se copia.

Nota:

Al usar un agente que no esté unido a un dominio, es posible que WEM no funcione si se usa un recurso compartido de red en la **ruta de origen** o la **ruta** de destino.

Sobrescribir el objetivo si existe. Controla si la operación de archivo o carpeta sobrescribe los archivos o carpetas existentes con los mismos nombres en la ubicación de destino. Si está desactivada y ya existe un archivo o carpeta con el mismo nombre en la ubicación de destino, los archivos afectados no se copian.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management ejecuta una operación del sistema de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para permitir que Workspace Environment Management ejecute la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene asignadas muchas operaciones del sistema de archivos a los usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es esta acción de archivo o carpeta: operación de **copiar**, **eliminar**, ****mover, cambiar nombre o **enlace simbólico**. Para la creación de enlaces simbólicos, debe otorgar a los usuarios el privilegio `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` de que Windows permita la creación de enlaces simbólicos.

Orden de ejecución. Determina el orden de ejecución de las operaciones, permitiendo que ciertas operaciones se ejecuten antes que otras. Las operaciones con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

DSN de usuario

January 21, 2022

Controla la creación de DSN de usuario.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de DSN de usuario

Una lista de los DSN de usuario existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar un DSN de usuario

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **DSN de nuevo usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar del DSN de usuario, tal como aparece en la lista de DSN de usuario.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado DSN del usuario. Activa o desactiva si el DSN del usuario está habilitado o inhabilitado. Cuando se inhabilita, el agente no lo procesará aunque esté asignado a un usuario.

Nombre DSN. Nombre funcional del DSN de usuario.

Controlador. El controlador DSN. En la actualidad, solo se admiten los DSN de SQL Server.

Nombre del servidor. Nombre del servidor SQL al que se conecta el DSN del usuario.

Nombre de base de datos. Nombre de la base de datos SQL a la que se conecta el DSN del usuario.

Conectarse mediante credenciales específicas. Permite especificar credenciales con las que conectarse al servidor/base de datos.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management creará un DSN de usuario cada vez que se actualice el agente. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management solo ejecute la operación una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchos DSN asignados a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Asociaciones de archivos

October 19, 2023

Importante:

Las asociaciones de tipos de archivo configuradas se convierten automáticamente en asociaciones predeterminadas. Sin embargo, al abrir un archivo aplicable, el mensaje “¿Cómo quiere abrir este archivo?”, solicitándole que seleccione una aplicación para abrir el archivo. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Si no desea volver a ver una ventana similar, haga lo sigu-

iente: abra el editor de políticas de grupo y active la política de **notificación No mostrar la «nueva aplicación instalada»** (**Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos**).

Controla la creación de asociaciones de tipos de archivo en el entorno de usuario.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de asociación de archivos

Una lista de sus asociaciones de archivos existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar una asociación de archivos

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nueva asociación de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre. Nombre para mostrar de la asociación de archivos, tal como aparece en la lista de asociaciones de archivos.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de asociación de archivos. Alterna si la asociación de archivos está Activado o Desactivado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Extensión de archivo. Extensión utilizada para esta asociación de tipo de archivo. Si selecciona una extensión de nombre de archivo de la lista, el campo **ProgID** se rellena automáticamente (si el tipo de archivo está presente en el equipo donde se ejecuta la consola de administración). También puede escribir la extensión directamente. Sin embargo, para las asociaciones de explorador, *debe* escribir la extensión directamente. Para obtener más información, consulte [Asociación de exploradores](#).

ProgID. Identificador programático asociado a una aplicación (COM). Este valor se rellena automáticamente cuando se selecciona una extensión de archivo de la lista. También puede escribir el ProgID directamente. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, puede utilizar el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y buscar en Clases de objetos/Objetos Ole 1.0. Para obtener más información sobre ProgID, consulte [Identificador programático \(ProgID\)](#).

Acción. Permite seleccionar el tipo de acción: abrir, modificar o imprimir.

Aplicación de destino. Permite especificar el ejecutable utilizado con esta extensión de nombre de archivo. Escriba la ruta completa del ejecutable. Por ejemplo, para UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Comando. Permite especificar los tipos de acción que quiere asociar al ejecutable. Por ejemplo:

- Para una acción abierta, escriba “%1”.
- Para una acción de impresión, escriba `/p"%1"`.

Establecer como acción predeterminada. Alterna si la asociación está establecida como predeterminada para esa extensión de nombre de archivo.

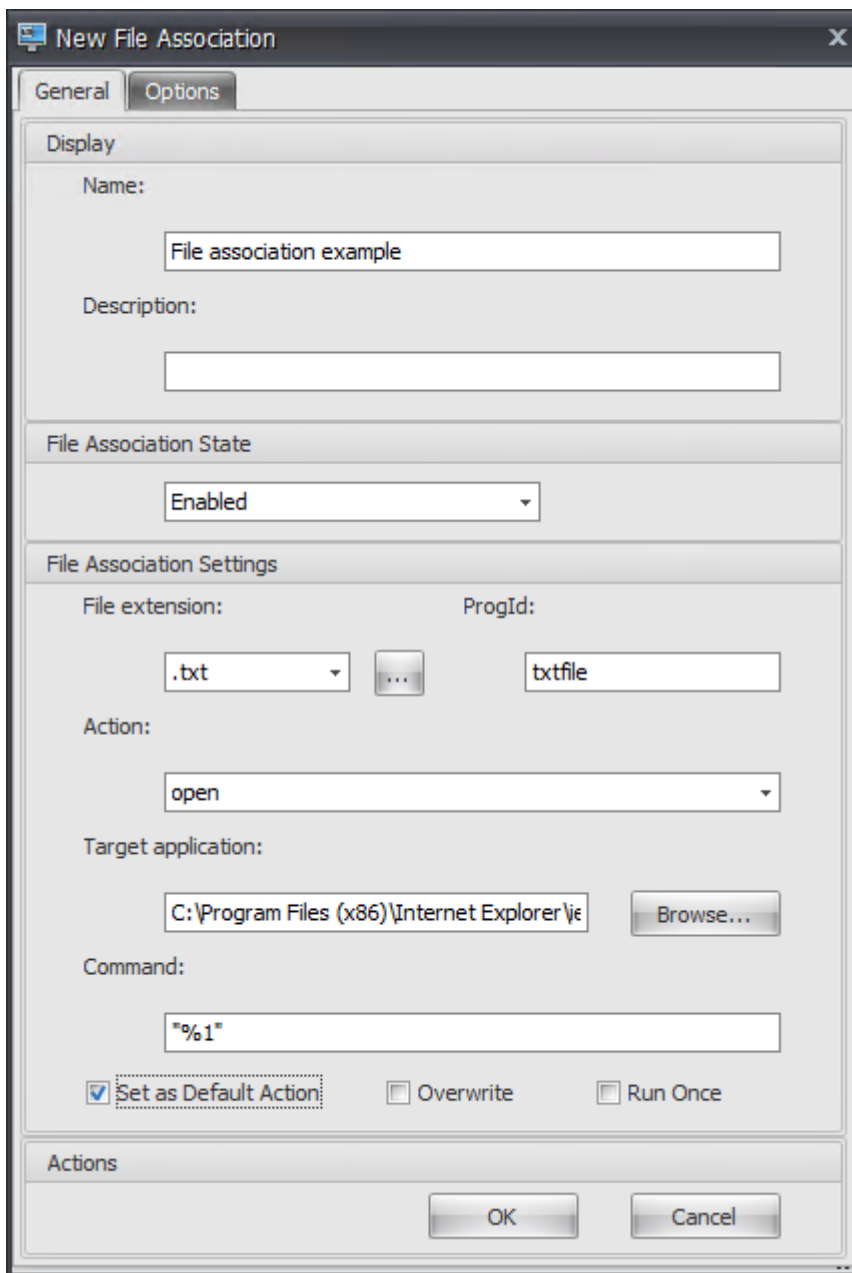
Sobrescribir. Alterna si esta asociación de archivos sobrescribe cualquier asociación existente para la extensión especificada.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management (WEM) crea una asociación de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para crear la asociación de archivos una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene varias asociaciones de archivos asignadas a los usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Por ejemplo, para agregar una nueva asociación de tipo de archivo para archivos de texto (.txt) para que los usuarios abran automáticamente archivos de texto con el programa seleccionado (aquí, `iexplore.exe`), siga los pasos siguientes.

1. En la ficha **Consola de administración > Acciones > Asociaciones de archivos > Lista de asociaciones** de archivos, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nueva asociación de archivos**, escriba la información y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



- **Estado de asociación de archivos.** Seleccione **Enabled**.
- **Extensión de archivo.** Escriba la extensión del nombre de archivo. En este ejemplo, escriba .txt.
- **Acción.** Seleccione **Abrir**.
- **Aplicación de destino.** Haga clic en **Examinar** para ir a el ejecutable aplicable (archivo.exe). En este ejemplo, vaya a iexplore.exe ubicado en la carpeta C:\Archivos de programa (x86)\Internet Explorer.
- **Comando.** Escriba "% 1"y asegúrese de envolver% 1 entre comillas dobles.
- Seleccione **Establecer como acción predeterminada**.

3. Vaya a la **Consola de administración > Asignaciones > Ficha Asignación de acciones**.
4. Haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que quiere asignar la acción.
5. Vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
6. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agentes de Workspace** en el menú contextual.
7. Vaya al equipo en el que se está ejecutando el agente (entorno de usuario) para verificar que la asociación de tipo de archivo creada funciona.

En este ejemplo, si hace doble clic en un archivo con una extensión.txt en el entorno de usuario final, ese archivo se abrirá automáticamente en Internet Explorer.

Información útil

Asociación del explorador

WEM admite la creación de una asociación para estos exploradores:

- Google Chrome
- Firefox
- Ópera
- Internet Explorer (IE)
- Microsoft Edge
- Microsoft Edge Chromium

Al crear asociaciones de explorador, tenga en cuenta lo siguiente:

- En el campo **Extensión de archivo**, escriba [http](#) o [https](#).
- En el campo **ProgID**, escriba lo siguiente (distingue mayúsculas de minúsculas) según su elección:
 - [ChromeHTML](#) para Google Chrome
 - [firefox](#) para Firefox
 - [OperaStable](#) para Opera
 - [IE](#) para Internet Explorer (IE)
 - [edge](#) para Microsoft Edge
 - [edge](#) o [MSEdgeHTML](#) para Microsoft Edge Chromium

Nota:

- Para asegurarse de que la asociación de exploradores para Google Chrome funciona, com-

pruebe que el explorador del host del agente esté instalado por un administrador. De lo contrario, inicie sesión en el equipo como administrador y vuelva a instalar el explorador. Esto es necesario porque si el explorador lo instala un usuario (no administrador), ProgID es `ChromeHTML.X` en lugar de `ChromeHTML`. “X” indica el identificador único global (GUID) específico del usuario, por ejemplo `JLKDKPPE7UYB4JTWJS73YQWTD4`.

- La asociación de exploradores para Microsoft Edge solo funciona con la instancia predeterminada integrada de Microsoft Edge incluida en la versión concreta del sistema operativo Windows 10. Si actualiza el explorador a una versión más reciente, la asociación configurada no surtirá efecto. Como solución temporal, consulte el artículo [CTX269675](#) de Knowledge Center.

Identificador programático (ProgID)

Ya no tiene que rellenar los siguientes campos: **Acción, Aplicación de destino y Comando**. Puede dejar los campos vacíos siempre que proporcione el **ProgID** correcto. A continuación tiene una lista de ProgID para aplicaciones populares:

- Acrobat Reader DC: `AcroExch.Document.DC`
- Explorador Opera: `OperaStable`
- Explorador Google Chrome: `ChromeHTML`
- Internet Explorer: `htmlfile`
- Wordpad: `textfile`
- Bloc de notas: `txtfile`
- Microsoft Word 2016: `Word.Document.12`
- Microsoft PowerPoint 2016: `PowerPoint.Show.12`
- Microsoft Excel 2016: `Excel.Sheet.12`
- Microsoft Visio 2016: `Visio.Drawing.15`
- Microsoft Publisher 2016: `Publisher.Document.16`

Sin embargo, debe rellenar los campos (**Acción, Aplicación de destino y Comando**) si:

- No puede proporcionar el **ProgID** correcto.
- La aplicación de destino (por ejemplo, UltraEdit Text Editor) no registra su propio ProgID en el Registro durante la instalación.

Más información

Para ver un ejemplo de cómo configurar asociaciones de tipos de archivos, consulte [Configurar asociaciones de tipos de archivos](#).

Filtros

January 21, 2022

Los filtros contienen reglas y condiciones que permiten que las acciones estén disponibles (asignar acciones) para los usuarios. Configure reglas y condiciones antes de asignar acciones a los usuarios.

Reglas

Las reglas se componen de múltiples condiciones. Las reglas se utilizan para definir cuándo se asigna una acción a un usuario.

Lista de reglas de filtro

Una lista de las reglas existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una regla de filtro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Nueva regla de filtro**.
3. Mover las condiciones que quiere configurar en esta regla de la lista **Disponible** a la lista **Configurado**.
4. Haga clic en **OK**.

Campos y controles

Nombre. El nombre para mostrar de la regla, tal como aparece en la lista de reglas.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre la regla.

Estado de la regla de filtro. Activa o desactiva si la regla está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no procesa acciones con esta regla aunque estén asignadas.

Condiciones disponibles. Estas son las condiciones de filtro disponibles para agregarse a la regla. Nota: El filtro **DateTime** espera resultados en el formato: `YYYY/MM/DD HH:mm`

Se pueden separar varios valores con punto y coma (;) y los intervalos se pueden separar con guiones. Al especificar un rango entre dos veces en la misma fecha, la fecha debe incluirse en ambos extremos del rango, por ejemplo: 1969/12/31 09:00-1969 /12/31 17:00

Condiciones configuradas. Estas son las condiciones que ya se han agregado a la regla.

Nota:

Estas condiciones son declaraciones **AND**, no declaraciones **OR**. Agregar múltiples condiciones requiere que todos activen para que el filtro se considere activado.

Condiciones

Las condiciones son desencadenadores específicos que permiten configurar las circunstancias bajo las cuales el agente actúa para asignar un recurso a un usuario.

Lista de condiciones del filtro

Una lista de las condiciones existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una condición de filtro

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las fichas de diálogo **Nueva condición de filtro** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar de la condición, tal como aparece en la lista de condiciones y en el asistente de creación o modificación de reglas.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre la condición.

Estado de condición de filtro. Cambia si el filtro está habilitado o inhabilitado. Cuando se inhabilita, no aparecerá en el asistente para creación/modificación de reglas.

Tipo de condición de filtro. Tipo de condición de filtro que se va a utilizar. Consulte Condiciones de filtro. Nota: Las reglas que utilizan la condición Siempre true siempre se activarán.

Configuración. Estos son los parámetros específicos para las condiciones individuales. Consulte [Condiciones de filtrado](#).

Nota:

- Al introducir una dirección IP, puede especificar direcciones individuales o intervalos.
- Si especifica un intervalo, ambos límites deben especificarse en su totalidad. Use el carácter de guión (-) para separar los límites del rango de IP (por ejemplo, **192.168.10.1-192.168.10.5**). Separe varios rangos o direcciones mediante el carácter de punto y coma (;). Por ejemplo, **192.168.10.1-192.168.10.5;192.168.10.8-192.168.10;192.168.10.17** es un valor válido que incluye los intervalos **.1-.5** y **.8-.10**, además de la dirección individual **.17**.

Asignaciones

November 28, 2022

Sugerencia:

Antes de asignar acciones a los usuarios, realice los siguientes pasos en el orden indicado:

- Configurar usuarios, consulte [Usuarios](#) de objetos de Active Directory.
- Defina las condiciones, consulte [Filtros](#).
- Defina las reglas de filtrado, consulte [Filtros](#).
- Configurar acciones, consulte este artículo.

Utilice asignaciones para poner las acciones a disposición de los usuarios. Esto le permite reemplazar una parte de los scripts de inicio de sesión de los usuarios.

Asignación de acciones

Usuarios

Esta es la lista de usuarios y grupos configurados (consulte [Usuarios](#) en objetos de Active Directory). Haga doble clic en un usuario o grupo para rellenar el menú de asignaciones. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Sugerencia:

Para simplificar la asignación de acciones para todos los usuarios de Active Directory, utilice el grupo predeterminado “Todos” para asignar las acciones. Las acciones que asigna al grupo predeterminado “Todos” no aparecen en la ficha **Acciones resultantes** del **Asistente para modelado de acciones** para un usuario individual. Por ejemplo, después de asignar la acción 1 al grupo predeterminado “Todos”, es posible que descubra que la acción 1 no aparece en la ficha **Acciones resultantes**.

Asignaciones

Permite asignar acciones al usuario o grupo seleccionado. Utilice **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Disponible: Muestra las acciones disponibles para asignarlas a este usuario o grupo.

Haga doble clic en una acción o haga clic en los botones de flecha para asignarla o desasignarla. Cuando asigna una acción, se le pedirá que seleccione una regla para contextualizarla.

Nota:

WEM admite la asignación automática de la siguiente letra de unidad disponible a una unidad de red. Al asignar una unidad de red, seleccione el carácter de asterisco (*) en la ventana **Asignar filtro y letra de unidad** para que WEM asigne automáticamente la siguiente letra de unidad disponible (cualquier letra de unidad disponible) a esa unidad de red.

Asignado. Muestra las acciones ya asignadas a este usuario o grupo. Puede expandir acciones individuales para configurarlas (ubicaciones de accesos directos de aplicaciones, impresoras predeterminadas, letra de unidad, etc.).

Para asignar acciones a usuarios/grupos

1. En la lista **Usuarios**, haga doble clic en un usuario o grupo. Esto llena las listas de **asignaciones**.
2. En la lista **Disponible**, seleccione una acción y haga clic en el botón de flecha derecha (**).
3. En el cuadro de diálogo **Asignar filtro**, seleccione una **regla de filtro** y haga clic en **Aceptar**.
4. En la lista **Asignados**, utilice las acciones de contexto **Habilitar** y **Inhabilitar** para ajustar el comportamiento de la asignación.

Nota:

Para que la **opción Fijar al menú de inicio** funcione, asegúrese de que el acceso directo de la

aplicación existe en la carpeta del menú Inicio. Si no lo sabe con seguridad, active también la opción **Crear menú de inicio**.

Por ejemplo, supongamos que asigna una acción para iniciar el Bloc de notas. En la lista Asignado, se proporciona la opción “Inicio automático” y se establece en “Inhabilitado” de forma predeterminada. Si utiliza la opción **Habilitar** para habilitar el inicio automático, el Bloc de notas (bloc de notas local del VDA) se inicia automáticamente cuando el usuario inicia una sesión de escritorio publicada (bloc de notas local se inicia automáticamente cuando el escritorio termina de cargarse).

Asistente de modelado

El **Asistente para modelado de acciones** muestra las acciones resultantes solo para un usuario determinado (no funciona para grupos).

Campos y controles

Acciones Modelado Usuario objetivo. El nombre de cuenta del usuario que quiere modelar.

Acciones resultantes. Las acciones asignadas al usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario.

Grupos de usuarios. Los grupos a los que pertenece el usuario.

optimización del sistema

January 21, 2022

La optimización del sistema de Workspace Environment Management consta de lo siguiente:

- [Administración de CPU](#)
- [Administración de la memoria](#)
- [Administración de E/S](#)
- [Cierre de sesión rápido](#)
- [Citrix Optimizer](#)
- [Optimización de varias sesiones](#)

Esta configuración está diseñada para reducir el uso de recursos en el host del agente. Ayudan a garantizar que los recursos liberados estén disponibles para otras aplicaciones. Al hacerlo, aumenta la densidad de los usuarios al admitir más usuarios en el mismo servidor.

Mientras que la configuración de optimización del sistema se basa en la máquina y se aplica a todas las sesiones de usuario, la optimización de procesos se centra en el usuario. Esto significa que cuando un proceso desencadena la protección contra picos de CPU en la sesión del usuario A, el evento se registra solo para el usuario A. Cuando el usuario B inicia el mismo proceso, el comportamiento de optimización del proceso se determina únicamente por los desencadenadores del proceso en la sesión del usuario B.

Administración de CPU

April 10, 2024

Esta configuración le permite optimizar el uso de la CPU.

Configuración de administración de CPU

Los procesos pueden ejecutarse en todos los núcleos y pueden consumir tanta CPU como quieran. En Workspace Environment Management (WEM), la **configuración de administración de CPU** le permite limitar la capacidad de CPU que pueden utilizar los procesos individuales. La protección contra pico de la CPU no está diseñada para reducir el uso general de la CPU. Está diseñado para reducir el impacto en la experiencia del usuario por procesos que consumen un porcentaje excesivo de uso de CPU.

Cuando la protección contra pico de CPU está habilitada, si un proceso alcanza un umbral especificado, WEM reduce automáticamente la prioridad del proceso durante un tiempo determinado. Luego, cuando se inicia una nueva aplicación, tiene una prioridad más alta que el proceso de menor prioridad y el sistema continuará funcionando sin problemas.

La protección contra picos de CPU examina cada proceso en una “instantánea” rápida. Si la carga media de un proceso supera el límite de uso especificado durante un tiempo de muestra especificado, su prioridad se reduce inmediatamente. Después de un tiempo especificado, la prioridad de CPU del proceso vuelve a su valor anterior. El proceso no está “acelerado”. A diferencia del **bloqueo de CPU**, solo se reduce su prioridad.

La protección de pico de CPU no se activa hasta que al menos una instancia de un proceso individual supere el umbral. En otras palabras, incluso si el consumo total de CPU excede el umbral especificado, la protección de pico de CPU no se activa a menos que al menos una instancia de proceso supere el umbral. Pero cuando esa instancia de proceso desencadena la protección contra pico de CPU, las nuevas instancias del mismo proceso se optimizan (CPU) cuando se habilita la opción “Activar optimización inteligente de CPU”.

Siempre que un proceso específico desencadena la protección contra pico de CPU, el evento se registra en la base de datos local del agente. El agente registra los eventos desencadenantes para cada

usuario por separado. Esto significa que la optimización de la CPU para un proceso específico para usuario1 no afecta el comportamiento del mismo proceso para usuario2.

Por ejemplo, si Internet Explorer a veces consume entre el 50 y el 60% de la CPU, puede usar la protección contra pico de CPU para dirigirse únicamente a aquellas instancias iexplore.exe que amenazan el rendimiento de VDA. (Por el contrario, la sujeción de la CPU se aplica a todos los procesos).

Le recomendamos que experimente con el tiempo de muestra para decidir el valor óptimo para su entorno que no afecte a otros usuarios que iniciaron sesión en el mismo VDA.

Protección contra picos de CPU

Nota:

- El “uso de CPU” en la siguiente configuración se basa en “procesadores lógicos” en la máquina física o virtual. Cada núcleo de una CPU se considera como un procesador lógico, de la misma manera que Windows. Por ejemplo, se considera que una máquina física con una CPU de 6 núcleos tiene 12 procesadores lógicos (la tecnología Hyper-Threading significa que los núcleos se duplican). Una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos tiene 96 procesadores lógicos. Una VM configurada con dos CPU de 4 núcleos tiene 8 procesadores lógicos.
- Lo mismo se aplica a las máquinas virtuales. Por ejemplo, supongamos que tiene una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos (96 procesadores lógicos), que admite cuatro máquinas virtuales VDA de SO múltiples sesiones. Cada máquina virtual está configurada con dos CPU de 4 núcleos (8 procesadores lógicos). Para restringir los procesos que activan la protección contra picos de CPU en una máquina virtual, para utilizar la mitad de sus núcleos, establezca **Limitar el uso del núcleo de CPU** en 4 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina virtual), no en 48 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina física).

Habilite la protección contra picos de CPU. Reduce la prioridad de CPU de los procesos durante un período de tiempo (especificado en el campo **Tiempo de prioridad de inactividad**) si superan el porcentaje especificado de uso de CPU durante un período de tiempo (especificado en el campo **Límite de tiempo de muestra**).

- **Prevenir automáticamente los picos de la CPU.** Utilice esta opción para reducir automáticamente la prioridad de CPU de los procesos que sobrecargan la CPU. Esta opción calcula automáticamente el valor de umbral en el que se activará la protección de pico de CPU en función del número de procesadores lógicos (núcleos de CPU). Por ejemplo, supongamos que hay 4 núcleos. Con esta opción activada, si el uso total de CPU supera el 23%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 15% de los recursos totales de CPU se reduce automáticamente. Del mismo modo, en el caso de 8 núcleos, si el uso total de CPU supera el 11%, la

prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 8% de los recursos de CPU se reduce automáticamente.

- **Personalice la protección contra picos de CPU.** Permite personalizar la configuración de protección contra picos de CPU.
 - **Límite de uso de CPU.** El porcentaje de uso de CPU que debe alcanzar cualquier instancia de proceso para activar la protección de pico de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina instancia por proceso. Varias instancias del mismo proceso no tienen sus porcentajes de uso de CPU agregados al determinar los desencadenadores de protección de pico de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, no se activa la protección de pico de CPU. Por ejemplo, en un servidor VDA, en varias sesiones simultáneas, suponga que hay muchas instancias iexplore.exe. Cada instancia alcanza un máximo de aproximadamente el 35% de uso de CPU durante periodos de tiempo, de modo que, acumulativamente, iexplore.exe consume constantemente un alto porcentaje de uso de CPU. Sin embargo, la protección de pico de CPU nunca se activa a menos que establezca Límite de uso de CPU en o por debajo del 35%.
 - **Limite el tiempo de muestra.** El tiempo durante el cual un proceso debe exceder el límite de uso de CPU antes de que se reduzca su prioridad de CPU.
 - **Tiempo de prioridad de inactividad.** El tiempo durante el cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes:
 - * El nivel predeterminado (**Normal**) si la prioridad del proceso no se especifica en la ficha **Prioridad de CPU** y la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU** no está seleccionada.
 - * Nivel especificado si la prioridad del proceso se especifica en la ficha **Prioridad de CPU**, independientemente de si está seleccionada la opción **Activar optimización inteligente de CPU**.
 - * Un nivel aleatorio dependiendo del comportamiento del proceso. Este caso se produce si la prioridad del proceso no se especifica en la ficha **Prioridad de CPU** y se selecciona la opción **Activar optimización inteligente de CPU**. Cuanto más frecuente sea el proceso que desencadena la protección contra pico de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Habilite el límite de uso de núcleos de CPU. Limita los procesos que desencadenan la protección contra pico de CPU a un número especificado de procesadores lógicos en el equipo. Escriba un entero en el intervalo de 1 a X, donde X es el número total de núcleos. Si escribe un entero mayor que X, WEM limita el consumo máximo de procesos aislados a X de forma predeterminada.

- **Limite el uso del núcleo de CPU.** Especifica el número de procesadores lógicos a los que están limitados los procesos que desencadenan la protección contra pico de CPU. En el caso de las máquinas virtuales, el valor que escriba limita los procesos al número de procesadores lógicos en las máquinas virtuales en lugar de en el hardware físico subyacente.

Habilite la optimización inteligente de CPU. Cuando se habilita, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de CPU de los procesos que activan la protección contra pico de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra pico de CPU se les asigna una prioridad de CPU progresivamente menor al iniciarse que a los procesos que se comportan correctamente. Tenga en cuenta que WEM no realiza la optimización de la CPU para los siguientes procesos del sistema:

- Taskmgr
- System Idle Process
- Sistema
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- servicios
- csrss
- audiodg
- MsMpEng
- NisSrv
- mscorsvw
- vmwareresolutionset

Habilite la optimización inteligente de E/S. Cuando se habilita, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de E/S del proceso de los procesos que desencadenan la protección contra pico de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra pico de CPU se les asigna una prioridad de E/S progresivamente menor en el momento del inicio que a los procesos que se comportan correctamente.

Excluir procesos especificados. De forma predeterminada, la administración de CPU de WEM excluye todos los procesos de servicios principales de Citrix y Windows más comunes. Sin embargo, puede utilizar esta opción para **agregar o quitar** procesos de una lista de exclusión para la protección contra picos de CPU por nombre ejecutable (por ejemplo, notepad.exe). Normalmente, los procesos antivirus se excluirían.

Sugerencia:

- Para evitar que el análisis antivirus se apodere de la E/S del disco en la sesión, también puede establecer una prioridad de E/S estática baja para los procesos antivirus, consulte [Administración de E/S](#).
- Cuando los procesos activan la protección de pico de CPU y se reduce la prioridad de CPU de proceso, WEM registra una advertencia cada vez que reduce la prioridad de CPU de un proceso. En el registro de eventos, en Registros de aplicaciones y servicios, el agente de WEM Service busca **Inicialización del subproceso de limitación de procesos para el proceso**.

Prioridad de CPU

Esta configuración surte efecto si los procesos compiten por un recurso. Le permiten optimizar el nivel de prioridad de CPU de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el tiempo del procesador de CPU no provoquen cuellos de botella en el rendimiento. Cuando los procesos compiten entre sí, los procesos con menor prioridad se sirven tras otro proceso con mayor prioridad. Por lo tanto, son menos propensos a consumir una parte tan grande del consumo total de CPU.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la “prioridad base” para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real o “actual” de un hilo puede ser mayor (pero nunca es menor que la base). Cuando se ejecutan varios procesos en un equipo, el tiempo del procesador se comparte entre ellos en función de su nivel de prioridad de CPU. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de CPU de un proceso, más tiempo se le asignará al procesador.

Nota:

El consumo general de CPU no disminuye necesariamente si establece niveles de prioridad de CPU más bajos en procesos específicos. Es posible que otros procesos (con mayor prioridad de CPU) sigan afectando el porcentaje de uso de CPU.

Habilitar prioridad de proceso. Cuando se selecciona, le permite establecer la prioridad de CPU para los procesos manualmente.

Para agregar un proceso

1. Haga clic en **Agregar** y escriba detalles en el cuadro de diálogo **Agregar prioridad de CPU de proceso**.
2. Haga clic en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración. Las prioridades de CPU de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente reciba la nueva configuración y se reinicie el proceso.

Nombre del proceso. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe) escriba “explorer”.

Prioridad de CPU. La prioridad “base” de todos los hilos en el proceso. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de un proceso, más tiempo tendrá el procesador. Seleccione en tiempo real, Alto, Por encima de Normal, Normal, Por debajo de Normal y Bajo.

Para modificar un proceso

Seleccione el proceso y haga clic en **Modificar**.

Para eliminar un proceso

Seleccione el proceso y haga clic en **Eliminar**.

afinidad de CPU

Habilitar afinidad de procesos. Cuando está habilitado, le permite definir cuántos “procesadores lógicos” utiliza un proceso. Por ejemplo, puede restringir cada instancia del Bloc de notas iniciada en el VDA al número de núcleos definidos.

Acotamiento de CPU

La sujeción de CPU evita que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. Los “aceleradores” de WEM (o “acotadores”) que se procesan cuando alcanza el porcentaje de CPU especificado que ha establecido. Esto le permite evitar que los procesos consuman grandes cantidades de CPU.

Nota:

- El acotamiento de CPU es un enfoque de fuerza bruta que es computacionalmente costoso. Para mantener el uso de CPU de un proceso problemático artificialmente bajo, es mejor usar la protección de pico de CPU, al mismo tiempo que asignar prioridades estáticas de CPU y afinidades de CPU a dichos procesos. El acotamiento de CPU se reserva mejor para controlar procesos que son notoriamente malos en la administración de recursos, pero que no puede soportar que se caigan en prioridad.
- Después de aplicar un porcentaje de la potencia de procesamiento de la CPU para un proceso y configurar otro porcentaje para el mismo proceso más adelante, seleccione **Actualizar configuración del host del agente** para que el cambio surta efecto.

El porcentaje de acotamiento que configure se aplica a la potencia total de cualquier CPU individual en el servidor, no a ningún núcleo individual que contenga. (En otras palabras, el 10% en una CPU de cuatro núcleos es el 10% de toda la CPU, no el 10% de un núcleo).

Habilitar acotamiento de procesos. Habilite el acotamiento de procesos.

Agregar. Agregue el proceso por nombre ejecutable (por ejemplo, notepad.exe).

Quitar. Retire el proceso resaltado de la lista de acotamiento.

Modificar. Modifique los valores escritos para un proceso determinado.

Sugerencia:

- Cuando WEM acota un proceso, agrega el proceso a su lista de seguimiento que el cliente WEM inicializa. Puede comprobar que un proceso está acotado al ver esto.
- También puede verificar que el acotamiento de la CPU esté funcionando mirando el monitor de proceso y confirmando que el consumo de CPU nunca supera el porcentaje de sujeción.

Administración de la memoria

May 28, 2024

Esta configuración le permite optimizar el uso de la memoria de las aplicaciones mediante Workspace Environment Management (WEM).

Administración de la memoria

Si estas configuraciones están activadas, WEM calcula la cantidad de memoria que utiliza un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. WEM considera la diferencia como exceso de memoria. Cuando el proceso pasa a estar inactivo, WEM libera el exceso de memoria que el proceso consume en el archivo de paginación y optimiza el proceso para inicios posteriores. Normalmente, una aplicación se vuelve inactiva cuando se minimiza en la barra de tareas.

Cuando las aplicaciones se restauran desde la barra de tareas, se ejecutan inicialmente en su estado optimizado, pero pueden seguir consumiendo memoria adicional según sea necesario.

Del mismo modo, WEM optimiza todas las aplicaciones que los usuarios utilizan durante sus sesiones de escritorio. Si hay varios procesos en varias sesiones de usuario, toda la memoria liberada está disponible para otros procesos. Este comportamiento aumenta la densidad de usuarios al admitir un mayor número de usuarios en el mismo servidor.

Optimice el uso de memoria para procesos inactivos. Fuerza a los procesos que permanecen inactivos durante un tiempo específico a liberar el exceso de memoria hasta que ya no estén inactivos.

Tiempo de muestreo inactivo (min). Le permite especificar el tiempo que un proceso se considera inactivo tras el cual se ve obligado a liberar el exceso de memoria. Durante este tiempo, WEM calcula la cantidad de memoria que utiliza un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso, sin perder estabilidad. El valor predeterminado es de 120 minutos.

Límite de estado de inactividad (porcentaje). Le permite especificar el porcentaje de uso de CPU por debajo del cual un proceso se considera inactivo. El valor predeterminado es el 1%. Le recomendamos que no utilice un valor superior al 5%. De lo contrario, un proceso que se utiliza activamente puede confundirse con inactivo, lo que hace que se libere su memoria.

No optimice cuando la memoria disponible total supere (MB). Le permite especificar un límite de umbral por debajo del cual WEM optimiza el uso de memoria para las aplicaciones inactivas.

Excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Le permite excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Especifique el nombre del proceso, por ejemplo, notepad.exe.

WEM no optimiza el uso de la memoria de la aplicación para los siguientes procesos del sistema:

- rdpshell
- wfshell
- rdpclip
- wmiprvse
- dllhost
- audiodg
- msdtc
- mscorsvw
- spoolsv
- smss
- winlogon
- svchost
- taskmgr
- System Idle Process
- System
- LSASS
- wininit
- msixexec
- services
- csrss
- MsMpEng
- NisSrv
- Memory Compression

Límite de uso de memoria

Habilite el límite de uso de memoria para procesos específicos. Le permite limitar el uso de RAM de un proceso al establecer un límite superior para la RAM que el proceso puede consumir.

Advertencia:

La aplicación de límites de uso de memoria a ciertos procesos puede tener efectos no deseados, como una capacidad de respuesta lenta del sistema.

- **Agregar.** Le permite agregar un proceso al que quiere aplicar un límite de uso de memoria.
- **Quitar.** Le permite quitar un elemento existente.
- **Modificar.** Le permite modificar un elemento existente.
- **Límite dinámico.** Permite aplicar un límite dinámico al proceso especificado. Esta configuración limita dinámicamente la cantidad de RAM asignada al proceso especificado. Si se aplica, impone los límites de uso de memoria en función de la memoria disponible. Por lo tanto, la RAM que consume el proceso especificado puede superar la cantidad especificada.
- **Límite estático.** Permite aplicar un límite estático al proceso especificado. Esta configuración siempre limita la cantidad de RAM asignada al proceso especificado. Si se aplica, impide que el proceso consuma más de la cantidad de memoria especificada, independientemente de la cantidad de memoria disponible. Como resultado, la RAM que consume el proceso especificado se limita a la cantidad especificada.

Para agregar un proceso:

1. En la ficha **Consola administrativa > Optimización del sistema > Administración de memoria > Límite de uso** de memoria, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Agregar proceso**, escriba el nombre del proceso que quiere agregar (por ejemplo, notepad.exe), configure el límite de uso de memoria, seleccione un modo de límite en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para modificar un elemento, selecciónelo y haga clic en **Modificar**.

Para eliminar un artículo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

Para aplicar un límite dinámico a un artículo, selecciónelo y haga clic en **Límite dinámico**.

Para aplicar un límite estático a un artículo, selecciónelo y haga clic en **Límite estático**.

Administración de E/S

July 8, 2022

Esta configuración le permite optimizar la prioridad de E/S de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el acceso de E/S al disco y a la red no provoquen cuellos de botella en el rendimiento. Por ejemplo, puede usar la configuración de administración de E/S para acelerar una aplicación que consume ancho de banda de disco.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la “prioridad base” para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real o “actual” de un hilo puede ser mayor (pero nunca es menor que la base). En general, Windows da acceso a subprocesos de mayor prioridad antes de subprocesos de menor prioridad.

Prioridad de E/S

Habilitar prioridad de E/S de proceso. Habilita la configuración manual de la prioridad de E/S del proceso.

Para agregar un proceso a la lista de prioridades de E/S

1. Haga clic en **Agregar** y escriba detalles en el cuadro de diálogo **Agregar prioridad de E/S de proceso**.
2. Haga clic en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración. Las prioridades de E/S de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente reciba la nueva configuración y el proceso se reinicie a continuación.

Nombre del proceso. El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe) escriba “explorer”.

Prioridad de E/S. La prioridad “base” de todos los hilos en el proceso. Cuanto mayor sea la prioridad de E/S de un proceso, más pronto tendrán acceso de E/S sus subprocesos. Elija entre alto, normal, bajo, muy bajo.

Para modificar un elemento de prioridad de E/S de proceso

Seleccione el nombre del proceso y haga clic en **Modificar**.

Para eliminar un proceso de la lista de prioridades de E/S

Seleccione el nombre del proceso y haga clic en **Eliminar**.

Cierre de sesión rápido

June 15, 2022

Cierre rápido finaliza la conexión HDX a una sesión remota inmediatamente, dando a los usuarios la impresión de que la sesión se ha cerrado inmediatamente. Sin embargo, la sesión en sí continúa a través de las fases de cierre de sesión en segundo plano en el VDA.

Nota:

El cierre de sesión rápido solo admite aplicaciones virtuales de Citrix y recursos RDS.

Parámetros

Habilitar cierre de sesión rápido. Permite el cierre de sesión rápido para todos los usuarios de este conjunto de configuraciones. Los usuarios se desconectan inmediatamente, mientras que las tareas de cierre de sesión continúan en segundo plano.

Excluir grupos específicos. Permite excluir grupos específicos de usuarios del cierre de sesión rápido.

Citrix Optimizer

January 21, 2022

Citrix Optimizer optimiza los entornos de usuario para un mejor rendimiento. Ejecuta un análisis rápido de los entornos de usuario y, a continuación, aplica recomendaciones de optimización basadas en plantillas. Puede optimizar los entornos de usuario de dos maneras:

- Utilice plantillas integradas para realizar optimizaciones. Para ello, seleccione una plantilla aplicable al sistema operativo.
- Como alternativa, cree sus propias plantillas personalizadas con las optimizaciones específicas que quiera y, a continuación, agregue las plantillas a Workspace Environment Management (WEM).

Para obtener una plantilla que pueda personalizar, utilice cualquiera de los siguientes enfoques:

- Utilice la función de generador de plantillas que ofrece Citrix Optimizer independiente. Descargue Citrix Optimizer independiente en <https://support.citrix.com/article/CTX224676>. La función de generador de plantillas le permite crear sus propias plantillas personalizadas para cargarlas en WEM.

- En un host de agente (máquina en la que está instalado el agente WEM), vaya a la carpeta <C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates, seleccione un archivo de plantilla predeterminado y cópielo en una carpeta conveniente. Personalice el archivo de plantilla para reflejar sus detalles y, a continuación, cargue la plantilla personalizada en WEM.

Parámetros

Habilitar Citrix Optimizer. Controla si se habilita o inhabilita Citrix optimizer.

Ejecutar semanalmente. Si se selecciona, WEM ejecuta optimizaciones semanalmente. Si no se selecciona **Ejecutar semanalmente**, WEM se comporta de la siguiente manera:

- La primera vez que agrega una plantilla a WEM, WEM ejecuta la optimización correspondiente. WEM ejecuta la optimización solo una vez, a menos que realice cambios en esa plantilla más adelante. Los cambios incluyen aplicar una plantilla diferente al SO y mover entradas de optimización entre los paneles **Disponible** y **Configurado**.
- Cada vez que realiza cambios en una plantilla, WEM ejecuta la optimización una vez.

Nota:

Para un entorno VDI no persistente, WEM sigue el mismo comportamiento: todos los cambios en el entorno se pierden cuando se reinicia la máquina. En el caso de Citrix Optimizer, WEM ejecuta optimizaciones cada vez que se reinicia la máquina.

Seleccione automáticamente las plantillas que quiere utilizar. Si no está seguro de qué plantilla utilizar, utilice esta opción para permitir que WEM seleccione la mejor coincidencia para cada sistema operativo.

- **Habilite la selección automática de plantillas a partir de prefijos.** Utilice esta opción si hay disponibles plantillas personalizadas con distintos formatos de nombre. Escriba una lista de prefijos separados por comas. La plantilla personalizada sigue este formato de nombre:

- `prefix_<os version>_<os build>`
- `prefix_Server_<os version>_<os build>`

La ficha **Citrix Optimizer** muestra una lista de plantillas que puede utilizar para realizar optimizaciones del sistema. En la sección **Acciones** se muestran las acciones disponibles:

- **Agregar.** Le permite agregar una plantilla personalizada.
- **Quitar.** Permite eliminar una plantilla personalizada existente. No se pueden eliminar plantillas integradas.
- **Modificar.** Permite modificar una plantilla existente.

- **Vista previa.** Permite tener una vista detallada de las entradas de optimización que contiene la plantilla seleccionada.

Para agregar una plantilla personalizada:

1. En la ficha **Consola de administración > Optimización del sistema > Citrix Optimizer > Citrix Optimizer**, haga clic en **Agregar**.
2. En la ventana **Nueva plantilla personalizada**, complete los siguientes pasos:
 - a) En **Nombre de plantilla**, haga clic en **Seleccionar un archivo XML** y, a continuación, seleccione el archivo aplicable de la lista.

Nota:

La lista muestra los archivos XML que cargó. Para cargar un archivo XML, consulte [Para cargar una plantilla personalizada](#).

- b) Para **SO aplicables**, seleccione el SO aplicable de la lista.
- c) Para **Grupos**, configure los grupos que contiene la plantilla.
- d) Haga clic en **OK**.

Importante:

Citrix Optimizer no admite la exportación de plantillas personalizadas. Conservar una copia local de la plantilla personalizada después de agregarla.

Para modificar una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Modificar**.

Para quitar una plantilla, seleccione la plantilla correspondiente y, a continuación, haga clic en **Quitar**.

Para ver los detalles de una plantilla, seleccione la plantilla aplicable y, a continuación, haga clic en **Vista previa**.

Campos y controles

Nombre de plantilla. Nombre para mostrar de la plantilla seleccionada.

SO aplicables. Una lista de sistemas operativos. Seleccione uno o varios sistemas operativos a los que se aplica la plantilla. Puede agregar plantillas personalizadas aplicables a los sistemas operativos Windows 10 que no están disponibles en la lista. Agregue esos SO escribiendo sus números de compilación. Asegúrese de separar el SO con punto y coma (;). Por ejemplo, 2001; 2004.

Importante:

Solo puede aplicar una plantilla al mismo sistema operativo.

Grupos. El panel **Disponibile** muestra una lista de entradas de optimización agrupadas. Las entradas se agrupan por categoría. Haga doble clic en un grupo o haga clic en los botones de flecha para mover el grupo.

Estado. Alterna la plantilla entre el estado habilitado e inhabilitado. Si está inhabilitado, el agente no procesa la plantilla y WEM no ejecuta optimizaciones asociadas a la plantilla.

Los cambios en la configuración del optimizador de Citrix tardan algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Retraso de actualización de la configuración de SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**.

Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya al menú contextual de la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, seleccione **Procesar Citrix Optimizer**.

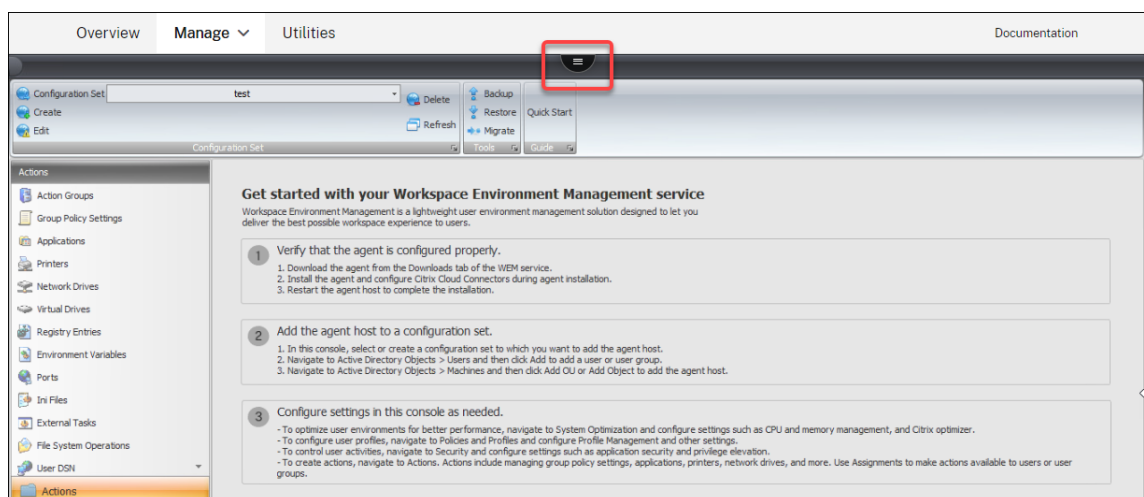
Sugerencia:

Es posible que los nuevos cambios no surtan efecto inmediatamente. Le recomendamos que seleccione **Actualizar configuración del host del agente** antes de seleccionar **Procesar Citrix Optimizer**.

Para cargar una plantilla personalizada

Para cargar una plantilla personalizada, complete los siguientes pasos:

1. En la ficha **Administrar**, desplace el cursor del ratón sobre el menú de hamburguesas.



2. Haga clic en el icono de Citrix Workspace.

3. Haga clic en el icono de carga para cargar la plantilla personalizada (archivo XML) en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.

Optimización de varias sesiones

January 21, 2022

Las máquinas de SO multisesión ejecutan varias sesiones desde un solo equipo para entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios. Una sesión desconectada permanece activa y sus aplicaciones continúan ejecutándose. La sesión desconectada puede consumir los recursos necesarios para las aplicaciones y escritorios conectados que se ejecutan en el mismo equipo. Esta configuración le permite optimizar las máquinas de SO de varias sesiones con sesiones desconectadas para una mejor experiencia del usuario con las sesiones conectadas.

Parámetros

Habilite la optimización multisesión. Si se habilita, optimiza las máquinas de SO multisesión en las que hay sesiones desconectadas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Esta opción mejora la experiencia del usuario de las sesiones conectadas al limitar el número de recursos que pueden consumir las sesiones desconectadas. Después de que una sesión permanece desconectada durante un minuto, el agente WEM reduce la CPU y las prioridades de E/S de los procesos o aplicaciones asociados a la sesión. A continuación, el agente impone límites a la cantidad de recursos de memoria que puede consumir la sesión. Si el usuario se vuelve a conectar a la sesión, WEM restaura las prioridades y elimina las limitaciones.

Excluir grupos especificados. Permite especificar qué grupos excluir de la optimización de varias sesiones. Especifique al menos un grupo.

Excluir procesos especificados. Permite especificar los procesos que se van a excluir de la optimización de varias sesiones. Escriba el nombre del proceso que quiere excluir. Especifique al menos un proceso.

Directivas y perfiles

January 21, 2022

Esta configuración le permite reemplazar los GPO de usuario y configurar perfiles de usuario.

- [Configuración del entorno](#)
- [Configuración de Microsoft USV](#)
- [Configuración de Citrix Profile Management](#)

Configuración del entorno

January 11, 2024

Estas opciones modifican la configuración del entorno del usuario. Algunas de las opciones se procesan al iniciar sesión, mientras que otras se pueden actualizar en sesión con la función de actualización del agente.

Menú Inicio

Estas opciones modifican el menú Inicio del usuario.

Configuración del entorno del proceso. Esta casilla de verificación cambia si el agente procesa la configuración del entorno. Si se borra, no se procesará ninguna configuración del entorno.

Excluir administradores. Si se habilita, la configuración del entorno no se procesa para los administradores, incluso si se inicia el agente.

Interfaz de usuario: menú Inicio. Esta configuración controla qué funciones del menú Inicio está inhabilitada por el agente.

Importante:

En sistemas operativos distintos de Windows 7, es posible que las opciones de **Interfaz de usuario: Menú Inicio** no funcionen, excepto **Ocultar reloj del sistema** y **Ocultar equipo de apagado**.

Interfaz de usuario: Apariencia. Esta configuración le permite personalizar el tema y el escritorio de Windows del usuario. Las rutas de acceso a los recursos deben introducirse a medida que se accede a ellos desde el entorno del usuario.

Nota:

Si usa un agente que no está unido a un dominio, es posible que WEM no funcione si usa un recurso compartido de red.

Escritorio

Interfaz de usuario: escritorio. Esta configuración controla qué elementos de escritorio están inhabilitados por el agente.

Interfaz de usuario: Edge UI. Esta configuración le permite inhabilitar aspectos de la interfaz de usuario de Windows 8.x Edge.

Explorador de Windows

Estas opciones controlan qué funcionalidades del Explorador de Windows están inhabilitadas por el agente.

Interfaz de usuario: Explorer. Estas opciones permiten inhabilitar el acceso a **regedit** o **cmd** y ocultar ciertos elementos en el Explorador de Windows.

Ocultar unidades especificadas del explorador. Si se habilita, las unidades enumeradas se ocultan en el menú Mi PC del usuario. Todavía son accesibles si se navegan directamente.

Restringir las unidades especificadas del explorador. Si se habilita, las unidades enumeradas están bloqueadas. Ni los usuarios ni sus aplicaciones pueden acceder a ellos.

Panel de control

Ocultar panel de control. Esta opción está habilitada de forma predeterminada para proteger el entorno de usuario. Si está inhabilitado, los usuarios tienen acceso a su panel de control de Windows.

Mostrar solo los applets del panel de control especificados. Si se habilita, todos los applets del panel de control excepto los enumerados aquí están ocultos para el usuario. Se agregan applets adicionales mediante su nombre canónico.

Ocultar los applets del panel de control especificados. Si se habilita, solo se ocultan los applets del panel de control enumerados. Se agregan applets adicionales mediante su nombre canónico.

Consulte [applets comunes del Panel de control](#) junto con sus nombres canónicos.

Administración de carpetas conocidas

Inhabilitar carpetas conocidas especificadas. Impide la creación de las carpetas conocidas del perfil de usuario especificado en la creación del perfil.

Sintonización SBC/HVD

Entorno de usuario: ajuste avanzado. Estas opciones le permiten optimizar el rendimiento en entornos SBC/HVD.

Configuración de Microsoft USV

November 28, 2022

Esta configuración le permite optimizar Microsoft User State Virtualization (USV).

Configuración de perfiles móviles

Estos parámetros le permiten configurar la integración de Workspace Environment Management con los perfiles de itinerancia de Microsoft.

Configuración de virtualización de estados de usuario de procesos. Controla si el agente procesa la configuración de USV. Si se inhabilita, no se procesará ningún parámetro de USV.

Excluir administradores. Si se habilita, los parámetros de USV que configure no se aplicarán a los administradores. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los ajustes de las fichas **Configuración de perfiles de itinerancia** y **Configuración avanzada de perfiles de itinerancia** están al nivel de la máquina y se siguen aplicando independientemente de si la opción está habilitada.
- La configuración de las fichas **Redirecciones de carpetas** está al nivel del usuario. La opción controla si la configuración se aplica a los administradores.

Establezca la ruta del perfil itinerante de Windows. Permite especificar la ruta a los perfiles de Windows.

Establezca la ruta de perfiles itinerantes de RDS. Le permite especificar la ruta a sus perfiles de itinerancia de RDS.

Establezca Ruta de unidad de inicio de RDS. Le permite especificar la ruta a la unidad doméstica de RDS y la letra de la unidad con la que aparece en el entorno de usuario.

Configuración avanzada de perfiles móviles

Estas son opciones avanzadas de optimización de perfiles de itinerancia.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si se habilita, las carpetas de la lista no se incluyen en el perfil móvil de un usuario. Esto le permite excluir carpetas específicas que se sabe que contienen grandes cantidades de datos que el usuario no necesita tener como parte de su perfil móvil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y, en su lugar, se puede rellener previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Eliminar copias almacenadas en caché de perfiles itinerantes. Si se habilita, el agente elimina las copias almacenadas en caché de los perfiles móviles.

Agregue grupo de seguridad de administradores a perfiles de usuario itinerantes. Si se habilita, el grupo Administradores se agrega como propietario a los perfiles de usuario móviles.

No compruebe la propiedad del usuario de las carpetas de perfiles itinerantes. Si se habilita, el agente no comprueba si el usuario posee la carpeta de perfiles móviles antes de actuar.

No detecte conexiones de red lentas. Si se habilita, se omite la detección de velocidad de conexión.

Espere el perfil de usuario remoto. Si se habilita, el agente espera a que el perfil de usuario remoto se descargue completamente antes de procesar su configuración.

Redirección de carpetas

Configuración de redirección de carpetas de proceso. Esta casilla de verificación permite cambiar si el agente procesa las redirecciones de carpetas. Si se borra, no se procesarán las redirecciones de carpetas. Seleccione las opciones para controlar si se redirigen las carpetas del usuario y dónde se redirigen.

Eliminar carpetas redireccionadas locales. Si se habilita, el agente elimina las copias locales de las carpetas seleccionadas para la redirección.

Configuración de Citrix Profile Management

September 5, 2023

Nota:

Algunas opciones solo funcionan con versiones específicas de Profile Management. Consulte la documentación [de Profile Management](#) para obtener más información.

El servicio Workspace Environment Management (WEM) admite las funciones y el funcionamiento de la versión actual de Citrix Profile Management. En la consola de administración de WEM, la **configu-**

ración de Citrix Profile Management (en Directivas y perfiles) admite la configuración de todos los valores de la versión actual de Citrix Profile Management.

Además de usar WEM para configurar las funciones de Citrix Profile Management, puede usar GPO de Active Directory, directivas de Citrix Studio o archivos INI en el VDA. Le recomendamos que utilice el mismo método de forma sistemática.

Configuración principal de Citrix Profile Management

Para empezar a trabajar con Profile Management, aplique la configuración básica. La configuración básica incluye grupos procesados, grupos excluidos, almacén de usuarios y más.

Habilitar configuración de Profile Management. Cuando está habilitada, puede configurar y aplicar sus ajustes. Al habilitar esta opción, se crean registros relacionados con Profile Management en el entorno de usuario. La opción controla si WEM implementa en el agente los parámetros de Profile Management que usted configura en la consola. Si está inhabilitada, no se implementa ningún parámetro de Profile Management en el agente.

Habilitar Profile Management. Controla si se debe habilitar Profile Management Service en la máquina del agente. Si está inhabilitado, Profile Management Service no funciona.

Es posible que quiera inhabilitar completamente Profile Management para que los parámetros ya implementados en el agente dejen de procesarse. Para lograr el objetivo, haga lo siguiente:

1. Desactive la casilla **Habilitar la Profile Management** y espere a que el cambio se aplique automáticamente o aplíquelo manualmente para que tenga efecto inmediato.

Nota:

El cambio tarda algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Demora de actualización de la configuración SQL** en [Parámetros avanzados](#). Para que el cambio surta efecto inmediatamente, actualice la configuración del host del agente y, a continuación, restablezca la configuración de Profile Management para todos los agentes relacionados. Consulte [Administración](#).

2. Cuando el cambio entre en vigor, desmarque la casilla **Habilitar la configuración de Profile Management**.

Establecer grupos procesados. Permite especificar qué grupos procesa Profile Management. Solo los grupos especificados tienen procesada la configuración de Profile Management. Si se deja vacío, se procesan todos los grupos.

Establecer grupos excluidos. Permite especificar qué grupos se excluyen de Profile Management.

Procesar los inicios de sesión de los administradores locales. Si se habilita, los inicios de sesión de administradores locales se tratan igual que los inicios de sesión de no administradores para Profile Management.

Establezca la ruta del almacén de usuarios. Le permite especificar la ruta a la carpeta del almacén de usuarios.

Migre el almacén de usuarios. Permite especificar la ruta de acceso a la carpeta donde se guardó la configuración del usuario (cambios del Registro y archivos sincronizados). Escriba la ruta de acceso al almacén de usuarios que utilizó anteriormente. Utilice esta opción junto con la opción **Establecer ruta al almacén de usuarios**.

Habilita la escritura activa. Si se habilita, los perfiles se escriben de nuevo en el almacén de usuarios durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

Habilite el registro de escritura activo. Si se habilita, las entradas del registro se escriben de nuevo en el almacén de usuarios durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

Habilite la reescritura activa en caso de bloqueo y desconexión de la sesión. Con esta opción y la opción **Habilitar la escritura activa** activadas, los archivos y carpetas de perfil solo se reescribirán cuando una sesión esté bloqueada o desconectada. Con esta opción y la opción **Habilitar el registro de reescritura activa** activadas, las entradas del registro solo se vuelven a escribir cuando una sesión está bloqueada o desconectada.

Habilite la compatibilidad con perfiles sin conexión Si se habilita, los perfiles se almacenan localmente en caché para su uso mientras no están conectados.

Parámetros del contenedor de perfiles

Estas opciones controlan la configuración del contenedor de perfiles de Profile Management.

Habilitar contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management asigna las carpetas enumeradas al disco de perfil almacenado en la red, lo que elimina la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilitar exclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles. Si está habilitada, Profile Management excluye las carpetas enumeradas del contenedor de perfiles. Especifique al menos una carpeta para excluir del contenedor de perfiles.

Habilitar las inclusiones de carpetas para el contenedor de perfiles. Si se habilita, Profile Management mantiene las carpetas enumeradas en el contenedor de perfiles cuando se excluyen sus carpetas principales. Las carpetas de esta lista deben ser subcarpetas de las carpetas excluidas. Esto significa que debe utilizar esta opción en combinación con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas para contenedor de perfiles**. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilite Exclusiones de archivos para el contenedor de perfiles. Si se habilita, Profile Management excluye los archivos de la lista del contenedor de perfiles. Especifique al menos un archivo para excluirlo del contenedor de perfiles.

Habilite las inclusiones de archivos para contenedor de perfiles. Si se habilita, Profile Management mantiene los archivos de la lista en el contenedor de perfiles cuando se excluyen sus carpetas principales. Los archivos de esta lista deben estar incluidos en las carpetas excluidas. Esto significa que debe utilizar esta opción en combinación con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas para contenedor de perfiles**. Especifique al menos un archivo para incluirlo en el contenedor de perfiles.

Habilite la caché local para el contenedor de perfiles. Si está habilitado, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles. Si el streaming de perfiles se está utilizando, los archivos almacenados en la caché de manera local se crean a demanda. De lo contrario, se crean durante los inicios de sesión de los usuarios. Para utilizar esta configuración, coloque un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles. Esta configuración solo se aplica a los contenedores de perfiles de Citrix Profile Management.

Sugerencia:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con comodines](#).

Habilite la compactación de discos VHD. Si se habilita, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen determinadas condiciones. Esta opción le permite guardar el espacio de almacenamiento que consumen el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo.

Según sus necesidades y los recursos disponibles, puede ajustar la configuración y el comportamiento de compactación de VHD predeterminados mediante las opciones **Establecer la relación de espacio libre para activar la compactación del disco VHD**, **Establecer el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD** y **Inhabilitar la desfragmentación para la compactación de discos VHD** en la [configuración avanzada](#).

Gestión de perfiles

Estos parámetros controlan la gestión de perfiles de Profile Management.

Elimine los perfiles almacenados en caché locales al cerrar la sesión. Si se habilita, los perfiles almacenados en caché local se eliminan cuando el usuario cierra la sesión.

Establezca el retraso antes de eliminar los perfiles almacenados en caché. Le permite especificar un retraso (en segundos) antes de que los perfiles almacenados en caché se eliminen al cerrar sesión.

Habilitar la migración de perfiles existentes. Si se habilita, los perfiles de Windows existentes se migran a Profile Management al iniciar sesión.

Migración automática de perfiles de aplicaciones existentes. Si se habilita, los perfiles de aplicaciones existentes se migran automáticamente. Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios.

Habilita la gestión de conflictos de perfiles locales Configura cómo Citrix Workspace Environment Management gestiona los casos en los que los perfiles de Profile Management y Windows entran en conflicto.

Habilitar perfil de plantilla. Si está habilitado, utiliza un perfil de plantilla en la ubicación indicada.

El perfil de plantilla anula el perfil local. Si está activada, el perfil de plantilla reemplaza los perfiles locales.

El perfil de plantilla anula el perfil itinerante. Si está activada, el perfil de plantilla reemplaza los perfiles móviles.

Perfil de plantilla utilizado como perfil obligatorio de Citrix para todos los inicios de sesión. Si está habilitado, el perfil de plantilla sustituye a todos los demás perfiles.

Parámetros avanzados

Estas opciones controlan la configuración avanzada de Profile Management.

Establezca el número de reintentos al acceder a los archivos bloqueados. Configura el número de veces que el agente vuelve a intentar acceder a los archivos bloqueados.

Establezca el directorio del archivo de caché MFT. Permite especificar el directorio de archivos de caché MFT. Esta opción ha quedado *obsoleta* y se *eliminará* en el futuro.

Habilite el generador de perfiles de aplicaciones. Si se habilita, define la gestión de perfiles basada en aplicaciones. Solo se sincronizan los parámetros definidos en el archivo de definición. Para obtener más información sobre la creación de archivos de definición, consulte [Creación de un archivo de definición](#).

Procese los archivos cookie de Internet al cerrar la sesión. Si se habilita, las cookies obsoletas se eliminan al cerrar la sesión.

Eliminar carpetas redirigidas. Si está habilitado, elimina las copias locales de las carpetas redirigidas.

Desactiva la configuración automática. Si está habilitada, la configuración dinámica está inhabilitada.

Cierre sesión del usuario si se produce un problema. Si se habilita, los usuarios cerrarán la sesión en lugar de cambiar a un perfil temporal si se detecta un problema.

Programa de mejora de la experiencia del cliente. Si se habilita, Profile Management utiliza el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) para ayudar a mejorar la calidad y el rendimiento de los productos Citrix mediante la recopilación de estadísticas anónimas e información de uso. Para obtener más información acerca del programa para la mejora de la experiencia del usuario, consulte [Acerca del programa Customer Experience Improvement Program de Citrix \(CEIP\)](#).

Habilite la escritura multisesión para contenedores de perfiles. Si está habilitado, Profile Management guarda los cambios en los casos de varias sesiones para los contenedores de perfiles de FSLogix Profile Container y Citrix Profile Management. Si el mismo usuario inicia varias sesiones en máquinas diferentes, los cambios realizados en cada sesión se sincronizan y se guardan en el disco contenedor de perfiles del usuario.

Habilite el procesamiento asíncrono para la directiva de grupo del usuario al iniciar sesión. Si se habilita, Profile Management mueve con los usuarios un valor del Registro que Windows usa para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario (modo de procesamiento sincrónico o asíncrono). Si el valor del Registro no existe, se aplica el modo sincrónico. Al habilitar la opción, se garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inician sesión. Si se inhabilita, el modo asíncrono no se puede aplicar según lo previsto si los usuarios:

- Inician sesión en máquinas diferentes.
- Inicie sesión en el mismo equipo en el que está habilitada la opción **Eliminar perfiles almacenados en caché local** al cerrar sesión.

Desactive la desfragmentación para la compactación de discos VHD. Se aplica cuando la opción [Habilitar la compactación de discos VHD](#) está habilitada. Permite especificar si inhabilitar o no la desfragmentación de archivos para la compactación de discos VHD.

Cuando la compactación de discos VHD está habilitada, el archivo del disco VHD se desfragmenta primero automáticamente con la herramienta `defrag` integrada de Windows y, a continuación, se compacta. La desfragmentación del disco VHD produce mejores resultados de compactación, mientras que inhabilitarla puede ahorrar recursos del sistema.

Defina la relación de espacio libre para activar la compactación del disco VHD. Se aplica cuando la opción [Habilitar la compactación de discos VHD](#) está habilitada. Permite especificar la proporción o índice de espacio libre para desencadenar la compactación de discos VHD. Cuando el índice de espacio libre supera el valor especificado al cerrar la sesión del usuario, se desencadena la compactación del disco.

Índice de espacio libre = (tamaño del archivo VHD actual — tamaño mínimo requerido de archivo VHD*) ÷ tamaño del archivo VHD actual

* Se obtiene mediante el método `GetSupportedSize` de la clase `MSFT_Partition` del sistema operativo Microsoft Windows.

Defina el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD. Se aplica cuando la opción **Habilitar la compactación de discos VHD** está habilitada. Permite especificar la cantidad de cierres de sesión de usuario necesaria para desencadenar la compactación del disco VHD.

Cuando la cantidad de cierres de sesión desde la última compactación alcanza el valor especificado, la compactación del disco se desencadena de nuevo.

Replicar almacenes de usuarios. Si está habilitado, Profile Management replica un almacén de usuarios en varias rutas en cada inicio de sesión y cierre de sesión, además de la ruta que especifica la opción **Establecer ruta al almacén de usuarios**. Para sincronizar con los archivos y carpetas de los almacenes de usuarios modificados durante una sesión, habilite la reescritura activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y prolongar el cierre de sesión.

Personalice la ruta de almacenamiento para los archivos VHDX. Le permite especificar una ruta independiente para almacenar archivos VHDX. De forma predeterminada, los archivos VHDX se almacenan en el almacén de usuarios. Las directivas que usan archivos VHDX incluyen lo siguiente: Contenedor de perfiles, itinerancia de índice de búsqueda para Outlook y duplicación de carpetas Accelerate. Si se habilita, los archivos VHDX de diferentes directivas se almacenan en carpetas diferentes en la ruta de almacenamiento.

Habilite la itinerancia de índices de búsqueda para usuarios de Microsoft Outlook. Si se habilita, el archivo de carpeta sin conexión de Microsoft Outlook específico del usuario (*.ost) y la base de datos de búsqueda de Microsoft se mueven junto con el perfil de usuario. Esto mejora la experiencia del usuario al buscar correo en Microsoft Outlook.

- **Base de datos de índices de búsqueda de Outlook: backup y restauración.** Si se habilita, Profile Management guarda automáticamente una copia de seguridad de la última copia válida conocida de la base de datos de índice de búsqueda. Cuando hay un daño, Profile Management vuelve a esa copia. Como resultado, ya no es necesario volver a indexar manualmente la base de datos cuando la base de datos del índice de búsqueda se dañe.
- **Habilite la compatibilidad con sesiones simultáneas para la itinerancia de datos de búsqueda de Outlook** Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si se habilita, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente.
 - **Número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook.** Permite especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook. Si no se especifica, solo se pueden usar dos discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook (un archivo por disco). Si se inician más sesiones, sus archivos OST de Outlook se almacenan en el perfil de usuario local. Valores admitidos: 1 a 10.

Habilita el contenedor de OneDrive. Si está habilitada, Profile Management mueve las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenándolas en un disco VHDX. El disco se conecta durante los inicios de sesión y se separa durante los cierres de sesión.

Parámetros de registro

Estas opciones controlan el registro de Profile Management.

Habilitar registro. Habilita o inhabilita el registro de operaciones de Profile Management.

Configurar los parámetros de registro. Permite especificar los tipos de eventos que se van a incluir en los registros.

Establezca el tamaño máximo del archivo de registros. Permite especificar un tamaño máximo en bytes para el archivo de registros.

Establezca la ruta en el archivo de registros. Permite especificar la ubicación en la que se crea el archivo de registros.

Registro

Estas opciones controlan la configuración del Registro de Profile Management.

Copia de seguridad NTUSER.DAT. Si se selecciona, Profile Management mantiene una última copia de seguridad válida conocida del archivo NTUSER.DAT. Si Profile Management detecta daños, utiliza la última copia de seguridad válida conocida para recuperar el perfil.

Habilitar lista de exclusión predeterminada. Lista predeterminada de claves del Registro en el subárbol HKCU que no se sincronizan con el perfil de usuario. Si se selecciona esta opción, la configuración del Registro seleccionada en esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar exclusiones de registro. La configuración del Registro de esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilitar inclusiones de registro. La configuración del Registro de esta lista se incluye forzosamente en los perfiles de Profile Management.

Sistema de archivos

Estas opciones controlan las exclusiones del sistema de archivos para Profile Management.

Habilitar comprobación de exclusión de inicio de sesión. Si se habilita, configura lo que hace Profile Management cuando un usuario inicia sesión cuando un perfil del almacén de usuarios con-

tiene archivos o carpetas excluidos (Si está inhabilitado, el comportamiento predeterminado es **Sincronizar archivos o carpetas excluidos**). Puede seleccionar uno de los siguientes comportamientos de la lista:

Sincronizar archivos o carpetas excluidos (predeterminado). Profile Management sincroniza estos archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios con el perfil local cuando un usuario inicia sesión.

Omitir carpetas o archivos excluidos. Profile Management omite los archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Eliminar archivos o carpetas excluidos. Profile Management elimina los archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Habilitar lista de exclusión predeterminada: directorios. Lista predeterminada de directorios que se omiten durante la sincronización. Si se selecciona esta opción, las carpetas seleccionadas en esta lista se excluyen de la sincronización de Profile Management.

Habilitar exclusiones de archivos. Si se habilita, los archivos de la lista no se incluyen en el perfil de un usuario. Esta configuración le permite excluir archivos específicos que contienen una gran cantidad de datos que los usuarios no necesitan como parte de su perfil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y, en su lugar, se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Habilitar exclusiones de carpetas. Si se habilita, las carpetas de la lista no se incluyen en el perfil de un usuario. Esta configuración le permite excluir carpetas específicas que contienen una gran cantidad de datos que los usuarios no necesitan como parte de su perfil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y, en su lugar, se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Sugerencia:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con comodines.

Sincronización

Estas opciones controlan la configuración de sincronización de Profile Management.

Habilitar sincronización de directorios. Si se habilita, las carpetas de la lista se sincronizan con el almacén de usuarios.

Habilitar sincronización de archivos. Si se habilita, los archivos enumerados se sincronizan con el almacén de usuarios, lo que garantiza que los usuarios siempre obtengan las versiones más actualizadas de los archivos. Si los archivos se han modificado en más de una sesión, los archivos más actualizados se conservan en el almacén de usuarios.

Sugerencia:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con comodines](#).

Habilitar duplicación de carpetas. Si está habilitada, las carpetas enumeradas se reflejan en el almacén de usuarios al cerrar la sesión, lo que garantiza que los archivos y subcarpetas de las carpetas reflejadas almacenadas en el almacén de usuarios sean exactamente los mismos que las versiones locales. Consulte a continuación para obtener más información acerca de cómo funciona la creación de reflejo de carpetas.

Acelere la duplicación de carpetas. De forma predeterminada, Profile Management copia las carpetas transaccionales necesarias entre el almacén de usuarios y los perfiles locales. La duplicación garantiza la integridad de esas carpetas. Esta opción elimina la necesidad de copiarlos mediante una solución basada en contenedores, lo que acelera la duplicación de carpetas. Profile Management adjunta el disco virtual durante los inicios de sesión y lo desconecta durante el cierre de sesión, lo que elimina la necesidad de copiar las carpetas entre el almacén de usuarios y los perfiles locales. Los archivos de carpetas reflejadas siempre sobrescribirán los archivos almacenados en el almacén de usuarios al cerrar sesión, independientemente de si se modifican. Si hay archivos o subcarpetas adicionales en el almacén de usuarios en comparación con las versiones locales de carpetas reflejadas, esos archivos y subcarpetas adicionales se eliminan del almacén de usuarios al cerrar la sesión.

- **Agregue carpetas que reflejar.** De forma predeterminada, Profile Management copia las carpetas transaccionales necesarias entre el almacén de usuarios y los perfiles locales. Una carpeta transaccional es una carpeta que contiene archivos interdependientes, donde un archivo hace referencia a otros archivos. Puede agregar más según sea necesario.

Habilite el manejo de archivos grandes. Si se habilita, los archivos grandes se redirigen al almacén de usuarios, lo que elimina la necesidad de sincronizar esos archivos a través de la red.

Nota:

Algunas aplicaciones no permiten el acceso simultáneo a archivos. Citrix recomienda tener en cuenta el comportamiento de la aplicación cuando defina su directiva de procesamiento de archivos de gran tamaño.

Perfiles de usuario de streaming

Estas opciones controlan la configuración del perfil de usuario transmitido por streaming.

Habilitar transmisión de perfiles. Si se inhabilita, no se procesa ninguna de las configuraciones de esta sección.

Habilitar la transmisión de perfiles para carpetas. Si está habilitada, las carpetas solo se recuperan cuando se accede a ellas. Esta configuración elimina la necesidad de recorrer todas las carpetas durante los inicios de sesión del usuario, lo que ahorra ancho de banda y reduce el tiempo de sincronización de archivos.

Siempre en caché. Si se habilita, los archivos del tamaño especificado (en MB) o más grande siempre se almacenarán en caché.

Establecer el tiempo de espera para los archivos de bloqueo de área pendientes: libera los archivos para que se escriban de nuevo en el almacén de usuarios desde el área pendiente después del tiempo especificado si el almacén de usuarios permanece bloqueado cuando un servidor deja de responder.

Establezca grupos de perfiles de usuario distribuidos en streaming. Esta lista determina para qué grupos de usuarios se utilizan perfiles de transmisión.

Habilitar lista de exclusión de streaming de perfiles: directorios. Si se selecciona, Profile Management no transmite las carpetas de esta lista y todas las carpetas se obtienen inmediatamente del almacén de usuarios al equipo local cuando los usuarios inician sesión.

Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente. Si se habilita, los archivos del área pendiente se obtienen en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en situaciones de sesiones simultáneas. El área pendiente se utiliza para garantizar la coherencia de los perfiles mientras el streaming de perfiles está habilitado. En ella se almacenan temporalmente los archivos y las carpetas de perfiles que han cambiado en sesiones simultáneas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Todos los archivos y carpetas del área pendiente se recuperan en el perfil local durante el inicio de sesión.

Configuración multiplataforma

Estas opciones controlan la configuración multiplataforma.

Habilita la configuración multiplataforma. Si se inhabilita, no se procesa ninguna de las configuraciones de esta sección.

Establezca grupos de configuración multiplataforma. Permite especificar los grupos de usuarios para los que se utilizan perfiles multiplataforma.

Establezca la ruta de acceso a definiciones multiplataforma. Permite especificar la ruta de acceso a los archivos de definición multiplataforma.

Establezca la ruta de acceso al almacén de configuración multiplataforma. Le permite especificar la ruta de acceso a su almacén de configuración multiplataforma.

Habilite el origen para crear parámetros multiplataforma. Habilita una plataforma de origen para configuraciones multiplataforma.

Control de acceso a aplicaciones

Esta opción controla el acceso de los usuarios a los archivos, carpetas y registros. Un caso de uso típico consiste en aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, ya sea para hacer que las aplicaciones sean visibles para los usuarios pertinentes.

Habilitar control de acceso a aplicaciones. Si está habilitada, Profile Management controla el acceso de los usuarios a los elementos (como archivos, carpetas y registros) en función de las reglas que proporcione.

Hay dos maneras de crear reglas de aplicación:

- Herramienta basada en una interfaz gráfica de usuario: [WEM Tool Hub > Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones](#)
- **Herramienta PowerShell:** Disponible con el paquete de instalación de Profile Management

Credenciales de almacén

Estas opciones controlan la configuración de credenciales del almacén de usuarios.

Habilite el acceso basado en credenciales al almacén de usuarios. Si está inhabilitado, Profile Management se hace pasar por el usuario actual para acceder a los almacenes de usuarios. Por lo tanto, asegúrese de que el usuario actual tenga permiso para acceder directamente a los almacenes de usuarios. Al inhabilitar esta configuración se impide que se procesen todos los parámetros de esta ficha. Si está habilitado, Profile Management utiliza las credenciales del almacén de usuarios especificadas para acceder a los almacenes de usuarios en nombre del usuario. Habilitar esta configuración le permite colocar almacenes de usuarios en repositorios de almacenamiento (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso para acceder.

Importante:

Al inhabilitar esta configuración se eliminan todas las conexiones de almacén de usuarios que el agente de WEM estableció anteriormente.

- **Agregar.** Permite agregar credenciales.
- **Modificar.** Permite modificar las credenciales existentes.
- **Quitar.** Permite eliminar las credenciales existentes.

Al agregar o modificar credenciales, complete los siguientes campos:

- **Compartir servidor.** Escriba una ruta UNC que especifique un recurso compartido de servidor.
- **Nombre de usuario.** Escriba el nombre en el formulario dominio\ nombre de usuario.
- **Contraseña.** Escriba la contraseña que se va a utilizar para acceder al recurso compartido del servidor.
- **Mostrar contraseña.** Controle si quiere mostrar u ocultar la contraseña.

Deduplicación de archivos

Estas opciones controlan la configuración de deduplicación de archivos de Profile Management.

Pueden existir archivos idénticos en varios perfiles de usuario. Separar esos archivos del almacén de usuarios y almacenarlos en una ubicación central ahorra espacio de almacenamiento al evitar duplicados. Puede especificar los archivos que quiere incluir en el almacén compartido en el servidor que aloja el almacén de usuarios. Especifique los nombres de los archivos con las rutas relativas al perfil de usuario.

Habilite las inclusiones de archivos. Si se habilita, Profile Management genera el almacén compartido automáticamente. A continuación, almacena de forma centralizada los archivos especificados en el almacén compartido, en lugar de en cada perfil de usuario del almacén de usuarios. De este modo, se reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el coste de almacenamiento.

Habilitar exclusiones de archivos. Si se habilita, Profile Management excluye los archivos especificados del almacén compartido. Debe usar esta opción junto con la opción **Habilitar inclusiones de archivos**. Especifique al menos un archivo para excluirlo del almacén compartido.

Sugerencia:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con comodines](#).

Compatibilidad con comodines

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Los caracteres comodín en los nombres de archivo se aplican de forma recursiva, mientras que los caracteres comodín en los nombres de carpeta no se aplican de forma recursiva. Puede usar la barra vertical (|) para restringir la directiva solo a la carpeta actual, de modo que la directiva no se aplique a sus subcarpetas.

Ejemplos:

- `AppData*.tmp` excluye todos los archivos con la extensión .tmp de la carpeta `AppData` y sus subcarpetas.
- `AppData*.tmp|` excluye todos los archivos con la extensión .tmp de la carpeta `AppData`.
- `Downloads*\a.txt` excluye `a.txt` en cualquier subcarpeta inmediata de la carpeta `Downloads`. Recuerde: los comodines en los nombres de las carpetas no se aplican de forma recursiva.
- `Downloads*` excluye todas las subcarpetas inmediatas de la carpeta `Downloads`.

Seguridad

April 24, 2023

Esta configuración le permite controlar las actividades de los usuarios dentro de Workspace Environment Management (WEM).

Seguridad de las aplicaciones

Importante:

Para controlar qué aplicaciones pueden ejecutar los usuarios, utilice la interfaz de Windows AppLocker o WEM para administrar las reglas de Windows AppLocker. Puede cambiar entre estos enfoques en cualquier momento. Le recomendamos que no utilice ambos enfoques al mismo tiempo.

Esta configuración permite controlar las aplicaciones que los usuarios pueden ejecutar mediante la definición de reglas. Esta funcionalidad es similar a Windows AppLocker. Cuando utiliza WEM para administrar las reglas de AppLocker de Windows, el agente convierte las reglas de ficha **Seguridad de aplicaciones** en reglas de Windows AppLocker en el host del agente. Si detiene las reglas de procesamiento del agente, se conservan en el conjunto de configuraciones. AppLocker continúa ejecutándose mediante el último conjunto de instrucciones procesadas por el agente.

Seguridad de las aplicaciones

Esta ficha muestra las reglas de seguridad de la aplicación en el conjunto de configuraciones WEM actual. Utilice **Buscar** para filtrar la lista según una cadena de texto.

Cuando selecciona el elemento de nivel superior “Seguridad de aplicaciones” en la ficha **Seguridad**, están disponibles las siguientes opciones:

- **Procesar reglas de seguridad de aplicaciones.** Cuando se selecciona, se habilitan los controles de la ficha **Seguridad de aplicaciones** y el agente procesa las reglas del conjunto de configuraciones actual, convirtiéndolas en reglas de AppLocker en el host del agente. Si no se selecciona, los controles de ficha **Seguridad de aplicaciones** se inhabilitan y el agente no convierte las reglas en reglas de AppLocker. (En este caso, las reglas de AppLocker no se actualizan.)

Nota:

Esta opción no está disponible si la consola de administración de WEM está instalada en Windows 7 SP1 o Windows Server 2008 R2 SP1 (o versiones anteriores).

- **Reglas DLL de proceso.** Cuando se selecciona, el agente convierte las reglas DLL del conjunto de configuraciones actual en reglas de AppLocker DLL en el host del agente. Esta opción solo está disponible si selecciona **Reglas de seguridad de la aplicación de proceso.**

Importante:

Si utiliza reglas DLL, debe crear una regla DLL con el permiso “Permitir” para cada DLL que utilizan todas las aplicaciones permitidas.

Precaución:

Si utiliza reglas DLL, es posible que los usuarios experimenten un rendimiento lento. Este problema se produce porque AppLocker comprueba cada DLL que carga una aplicación antes de que se le permita ejecutar la aplicación.

- La configuración **Sobrescribir** y **combinar** le permite determinar cómo procesa el agente las reglas de seguridad de las aplicaciones.
 - **Sobrescribir.** Permite sobrescribir las reglas existentes. Cuando se selecciona, las reglas que se procesan por última vez sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Recomendamos que aplique este modo solo a equipos de sesión única.
 - **Fusionar.** Permite fusionar reglas con reglas existentes. Cuando se producen conflictos, las reglas que se procesan por última vez sobrescriben las reglas que se procesaron anteriormente. Si necesita modificar la configuración de aplicación de reglas durante la fusión, utilice el modo de sobrescritura, ya que el modo de combinación conservará el valor anterior si es diferente.

Colecciones de reglas

Las reglas pertenecen a colecciones de reglas de AppLocker. Cada nombre de colección indica cuántas reglas contiene, por ejemplo (12). Haga clic en un nombre de colección para filtrar la lista de reglas por una de las siguientes colecciones:

- **Reglas ejecutables.** Reglas que incluyen archivos con las extensión .exe y .com asociadas a una aplicación.
- **Reglas de Windows.** Reglas que incluyen formatos de archivo de instalación (.msi, .msp, .mst) que controlan la instalación de archivos en equipos cliente y servidores.
- **Reglas de script.** Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .ps1, .bat, .cmd, .vbs, .js.

- **Reglas empaquetadas.** Reglas que incluyen aplicaciones empaquetadas, también conocidas como aplicaciones universales de Windows. En las aplicaciones empaquetadas, todos los archivos del paquete de aplicaciones comparten la misma identidad. Por lo tanto, una regla puede controlar toda la aplicación. WEM solo admite reglas de publicador para aplicaciones empaquetadas.
- **Reglas DLL.** Reglas que incluyen archivos de los siguientes formatos: .dll, .ocx.

Al filtrar la lista de reglas en una colección, la opción **Cumplimiento de reglas** está disponible para controlar cómo AppLocker aplica todas las reglas de esa colección en el host del agente. Los siguientes valores de aplicación de reglas son posibles:

Desactivado (predeterminado). Las reglas se crean y se establecen en “off”, lo que significa que no se aplican.

Enciendo. Las reglas se crean y se establecen para “aplicar”, lo que significa que están activas en el host del agente.

Auditoría. Las reglas se crean y se establecen en “auditoría”, lo que significa que están en el host del agente en estado inactivo. Cuando un usuario ejecuta una aplicación que infringe una regla de AppLocker, la aplicación puede ejecutarse y la información sobre la aplicación se agrega al registro de eventos de AppLocker.

Para importar reglas de AppLocker

Puede importar reglas exportadas de AppLocker a Workspace Environment Management. La configuración importada de Windows AppLocker se agrega a cualquier regla existente en la ficha **Seguridad**. Cualquier regla de seguridad de aplicación no válida se elimina automáticamente y se incluye en un cuadro de diálogo de informe.

1. En la cinta, haga clic en **Importar reglas de AppLocker**.
2. Busque el archivo XML exportado desde AppLocker que contiene las reglas de AppLocker.
3. Haga clic en **Importar**.

Las reglas se agregan a la lista Reglas de seguridad de aplicaciones.

Para agregar una regla

1. Seleccione un nombre de colección de reglas en la barra lateral. Por ejemplo, para agregar una regla ejecutable seleccione la colección “Reglas ejecutables”.
2. Haga clic en **Agregar regla**.
3. En la sección **Visualización**, escriba los siguientes detalles:

- **Nombre.** El nombre para mostrar de la regla tal como aparece en la lista de reglas.
 - **Descripción.** Información adicional sobre el recurso (opcional).
4. En la sección **Tipo**, seleccione una opción:
- **Ruta.** La regla coincide con una ruta de archivo.
 - **Editora.** La regla coincide con un publicador seleccionado.
 - **Hash.** La regla coincide con un código hash específico.
5. En la sección **Permisos**, seleccione **Permitir** o **Denegar**. La selección controla si se permite o prohíbe la ejecución de aplicaciones.
6. Para asignar esta regla a usuarios o grupos de usuarios, en el panel **Asignaciones**, elija usuarios o grupos a los que quiere asignar esta regla. La columna “Asignado” muestra un icono de “verificación” para usuarios o grupos asignados.

Sugerencia:

- Puede utilizar las teclas modificadoras de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones o utilizar **Seleccionar todo** para seleccionar todas las filas.
- Los usuarios ya deben estar en la lista Usuarios de WEM.
- Puede asignar reglas una vez creada la regla.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Especifique los criterios con los que coincide la regla, según el tipo de regla que elija:
- **Ruta.** Escriba la ruta de acceso al archivo o carpeta al que quiere aplicar la regla. El agente WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
 - **Editora.** Rellene los siguientes campos: **Publicador**, **Nombre del producto**, **Nombre de archivo** y **Versión de archivo**. No puede dejar ninguno de los campos vacíos, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente de WEM aplica la regla según la información del publicador. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar ejecutables que compartan la misma información del publicador.
 - **Hash.** Haga clic en **Agregar** para agregar un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre de archivo y el valor hash. Puede utilizar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a ejecutables idénticos tal y como se especifica. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar ejecutables idénticos al especificado.
9. Haga clic en **Siguiente**.

10. Agregue las excepciones que necesite (opcional). En **Agregar excepción**, elija un tipo de excepción y, a continuación, haga clic en **Agregar**. (Si es necesario, puede modificar o eliminar excepciones).
11. Para guardar la regla, haga clic en **Crear**.

Para asignar reglas a los usuarios

Seleccione una o más reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de herramientas o en el menú contextual. En el editor, seleccione las filas que contienen los usuarios y grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. También puede anular la asignación de las reglas seleccionadas de todos mediante **Seleccionar todo** para borrar todas las selecciones.

Nota: Si selecciona varias reglas y hace clic en **Modificar**, cualquier cambio en la asignación de reglas de esas reglas se aplicará a todos los usuarios y grupos de usuarios que seleccione. En otras palabras, las asignaciones de reglas existentes se fusionan entre esas reglas.

Para agregar reglas predeterminadas

Haga clic en **Agregar reglas predeterminadas**. Se agrega a la lista un conjunto de reglas predeterminadas de AppLocker.

Para modificar reglas

Seleccione una o más reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de herramientas o en el menú contextual. Aparece el editor, lo que le permite ajustar la configuración que se aplica a la selección realizada.

Para suprimir reglas

Seleccione una o más reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de herramientas o en el menú contextual.

Para realizar copias de seguridad de las reglas de seguridad de aplicaciones

Puede realizar una copia de seguridad de todas las reglas de seguridad de aplicaciones en el conjunto de configuraciones actual. Las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede utilizar **Restaurar para restaurar** las reglas en cualquier conjunto de configuraciones.

En la cinta, haga clic en **Copia de seguridad** y luego selecciona **Configuración de seguridad**.

Para restaurar las reglas de seguridad de aplicaciones

Puede restaurar reglas de seguridad de aplicaciones a partir de archivos XML creados por el comando de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuraciones actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar la ficha **Seguridad**, se detectan las reglas de seguridad de aplicaciones no válidas. Las reglas no válidas se eliminan automáticamente y se muestran en un cuadro de diálogo de informe, que puede exportar.

Durante el proceso de restauración, puede elegir si quiere restaurar asignaciones de reglas a usuarios y grupos de usuarios del conjunto de configuraciones actual. La reasignación solamente se realiza correctamente si los usuarios/grupos con copia de seguridad están presentes en el conjunto de configuraciones o directorio activo actuales. Las reglas que no coincidan se restauran, pero permanecen sin asignar. Después de restaurar, se muestran en un cuadro de diálogo de informe que se puede exportar en formato CSV.

1. En la cinta, haga clic en **Restaurar** para iniciar el asistente de restauración.
2. Seleccione Configuración de seguridad y, a continuación, haga clic dos veces en **Siguiente**.
3. En **Restaurar desde carpeta**, vaya a la carpeta que contiene el archivo de copia de seguridad.
4. Seleccione **Configuración de regla de AppLocker** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme si quiere restaurar las asignaciones de reglas:
 - **Sí**. Restaura reglas y las reasigna a los mismos usuarios y grupos de usuarios del conjunto de configuraciones actual.
 - **No**. Restaura reglas y las deja sin asignar.
6. Para empezar a restaurar, haga clic en **Restaurar configuración**.

Gestión de procesos

Esta configuración le permite incluir procesos específicos en la lista de permitidos o de prohibidos.

Gestión de procesos

Habilitar administración de procesos. Esta opción cambia si las listas de procesos permitidos y prohibidos están en vigor. Si se inhabilita, ninguno de los parámetros de las fichas **Procesar lista de prohibidos** y **Procesar lista de permitidos** surtirá efecto.

Nota:

Esta opción solo funciona si el agente se está ejecutando en la sesión del usuario. Para permitir que el agente se ejecute en la sesión, utilice la ficha **Configuración avanzada > configuración > Configuración principal** para habilitar las opciones de **Iniciar agente (al iniciar sesión / al reconectarse / para administradores)** y establezca **Tipo de agente** en **IU**. Estas opciones se describen en [Configuración avanzada](#).

Lista de procesos prohibidos

Estos parámetros le permiten incluir en una lista de prohibidos procesos específicos.

Habilitar lista de procesos prohibidos. Esta opción habilita la lista de procesos prohibidos. Agregue procesos mediante sus nombres ejecutables (por ejemplo, cmd.exe).

Excluir administradores locales. Excluye las cuentas de administrador local de la lista de procesos prohibidos.

Excluir grupos especificados. Permite excluir grupos de usuarios específicos de la lista de procesos prohibidos.

Lista de procesos permitidos

Esta configuración le permite incluir procesos específicos en la lista de permitidos. Las listas de procesos prohibidos y las listas de procesos permitidos son mutuamente excluyentes.

Habilitar lista de procesos permitidos. Esta opción habilita la lista de procesos permitidos. Agregue procesos mediante sus nombres ejecutables (por ejemplo, cmd.exe).

Nota:

Si está activado, **Habilitar la lista de procesos permitidos** muestra automáticamente todos los procesos que no están en la lista de permitidos.

Excluir administradores locales. Excluye las cuentas de administrador local de la lista de procesos permitidos (pueden ejecutar todos los procesos).

Excluir grupos especificados. Permite excluir grupos de usuarios específicos de la lista de procesos permitidos (pueden ejecutar todos los procesos).

Elevación de privilegios

Nota:

Esta función no se aplica a las aplicaciones virtuales de Citrix.

La función de elevación de privilegios permite elevar los privilegios de los usuarios no administrativos a un nivel de administrador necesario para algunos ejecutables. Como resultado, los usuarios pueden iniciar esos ejecutables como si fueran miembros del grupo de administradores.

Elevación de privilegios

Al seleccionar el panel **Elevación de privilegios** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

- **Configuración de elevación de privilegios de proceso.** Controla si se va a habilitar la entidad de elevación de privilegios. Cuando se selecciona, permite a los agentes procesar la configuración de elevación de privilegios y otras opciones de la ficha **Elevación de privilegios** están disponibles.
- **No aplique a los sistemas operativos Windows Server.** Controla si se aplica la configuración de elevación de privilegios a los sistemas operativos Windows Server. Si se selecciona, las reglas asignadas a los usuarios no funcionan en equipos con Windows Server. Esta es la opción predeterminada.
- **Aplicar RunAsInvoker.** Controla si se obliga a que todos los ejecutables se ejecuten en la cuenta actual de Windows. Si se selecciona, no se pide a los usuarios que ejecuten ejecutables como administradores.

En esta ficha también se muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Haga clic en **Reglas ejecutables** o en **Reglas de Windows Installer** para filtrar la lista de reglas por un tipo de regla específico. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista. La columna **Asignado** muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

Reglas compatibles

Puede configurar la elevación de privilegios mediante dos tipos de reglas: reglas ejecutables y reglas del instalador de Windows.

- **Reglas ejecutables.** Reglas que incluyen archivos con extensiones .exe y .com asociados a una aplicación.
- **Reglas de Windows Installer.** Reglas que incluyen los archivos del instalador con extensiones .msi y .msp asociados a una aplicación. Cuando agregue reglas del instalador de Windows, tenga en cuenta el siguiente caso:

- La elevación de privilegios solo se aplica a msiexec.exe de Microsoft. Asegúrese de que la herramienta que utiliza para implementar .msi y los archivos .msp del instalador de Windows sea msiexec.exe.
- Supongamos que un proceso coincide con una regla del instalador de Windows especificada y que su proceso principal coincide con una regla ejecutable especificada. El proceso no puede obtener privilegios elevados a menos que la configuración **Aplicar a procesos secundarios** esté habilitada en la regla ejecutable especificada.

Después de hacer clic en las **reglas ejecutables** o en la ficha **Reglas de Windows Installer**, la sección **Acciones** muestra las siguientes acciones disponibles:

- **Modificar.** Permite modificar una regla ejecutable existente.
- **Eliminar.** Permite eliminar una regla ejecutable existente.
- **Agregar regla.** Permite agregar una regla ejecutable.

Para agregar una regla

1. Vaya a Reglas **ejecutables** o Reglas de **Windows Installer** y haga clic en **Agregar regla**. Aparece la ventana **Agregar regla**.
2. En la sección **Visualización**, escriba lo siguiente:
 - **Nombre.** Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
 - **Descripción.** Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Tipo**, seleccione una opción.
 - **Ruta.** La regla coincide con una ruta de archivo.
 - **Editora.** La regla coincide con un publicador seleccionado.
 - **Hash.** La regla coincide con un código hash específico.
4. En la sección **Configuración**, configure lo siguiente si es necesario:
 - **Aplicar a procesos secundarios.** Si se selecciona, aplica la regla a todos los procesos secundarios que inicia el ejecutable. Para administrar la elevación de privilegios a un nivel más detallado, utilice las siguientes opciones:
 - **Aplicar solo a los ejecutables de la misma carpeta.** Si se selecciona esta opción, aplica la regla solo a los ejecutables que comparten la misma carpeta.
 - **Aplicar solo a los ejecutables firmados.** Si se selecciona esta opción, aplica la regla solo a los ejecutables firmados.

- **Aplicar solo a los ejecutables del mismo publicador.** Si se selecciona esta opción, aplica la regla solo a los ejecutables que comparten la misma información de publicador. Esta configuración no funciona con las aplicaciones de la Plataforma universal de Windows (UWP).

Nota:

Al agregar reglas de instalación de Windows, la configuración **Aplicar a procesos secundarios** está habilitada de forma predeterminada y no se puede modificar.

- **Hora de inicio.** Permite especificar un momento para que los agentes empiecen a aplicar la regla. El formato de hora es HH:MM. La hora se basa en la zona horaria del agente.
 - **Hora de finalización.** Permite especificar un tiempo para que los agentes dejen de aplicar la regla. El formato de hora es HH:MM. A partir del tiempo especificado, los agentes ya no aplican la regla. La hora se basa en la zona horaria del agente.
 - **Agregar parámetro.** Permite restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coinciden con el parámetro especificado. El parámetro funciona como criterio de coincidencia. Asegúrese de que el parámetro que especifique sea correcto. Para ver un ejemplo de cómo utilizar esta función, consulte Ejecutables que se ejecutan con parámetros. Si este campo está vacío o solo contiene espacios en blanco, el agente aplica la elevación de privilegios a los ejecutables relevantes, independientemente de si se ejecutan o no con parámetros.
 - **Habilitar expresiones regulares.** Permite controlar si se utilizan expresiones regulares para ampliar aún más el criterio.
5. En la sección **Asignaciones**, seleccione usuarios o grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla. Si quiere asignar la regla a todos los usuarios y grupos de usuarios, seleccione **Seleccionar todo**.

Sugerencia:

- Puede utilizar las teclas modificadoras de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones.
- Los usuarios o grupos de usuarios deben estar ya en la lista que se muestra en la ficha **Administración > Usuarios**.
- Puede elegir asignar la regla más adelante (después de crear la regla).

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Realice cualquiera de las siguientes acciones. Se necesitan distintas acciones según el tipo de regla que haya seleccionado en la página anterior.

Importante:

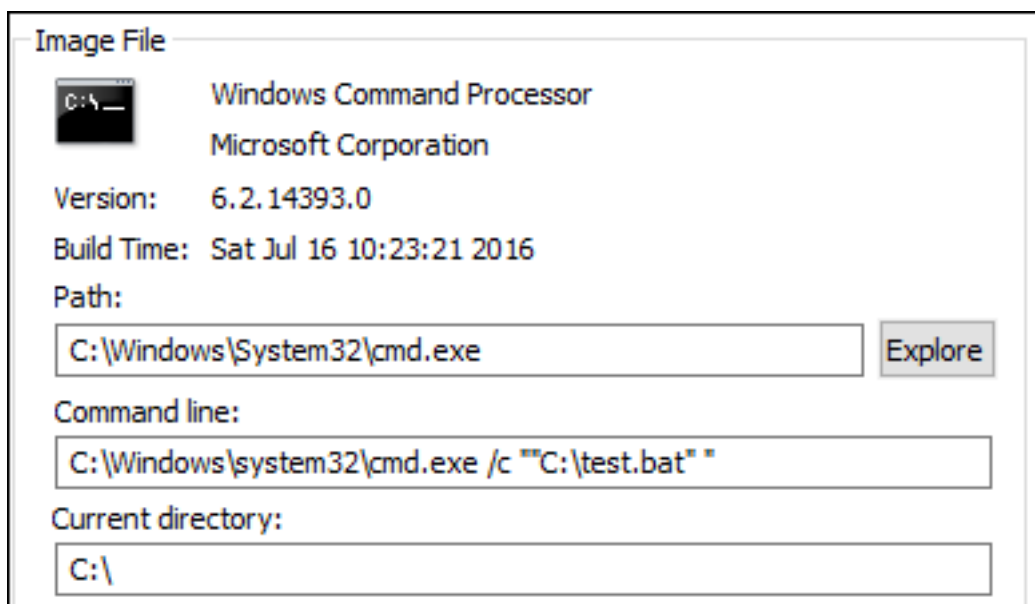
WEM le proporciona una herramienta denominada **AppInfoViewer** para obtener la siguiente información y más de los archivos ejecutables: publicador, ruta de acceso y hash. Para obtener más información, consulte [Herramienta para obtener información sobre archivos ejecutables](#).

- **Ruta.** Escriba la ruta de acceso al archivo o carpeta al que quiere aplicar la regla. El agente de WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo ejecutable.
- **Publicador.** Rellene los siguientes campos: **Publicador**, **Nombre del producto**, **Nombre de archivo** y **Versión de archivo**. No puede dejar ninguno de los campos vacíos, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente de WEM aplica la regla según la información del publicador. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar ejecutables que compartan la misma información del publicador.
- **Hash.** Haga clic en **Agregar** para agregar un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre de archivo y el valor hash. Puede utilizar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a ejecutables idénticos tal y como se especifica. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar ejecutables idénticos al especificado.

8. Haga clic en **Crear** para guardar la regla y salir de la ventana.

Ejecutables que se ejecutan con parámetros Puede restringir la elevación de privilegios a los ejecutables que coinciden con el parámetro especificado. El parámetro funciona como criterio de coincidencia. Para ver los parámetros disponibles para un ejecutable, utilice herramientas como Process Explorer o Process Monitor. Aplique los parámetros que aparecen en esas herramientas.

Supongamos que quiere aplicar la regla a un ejecutable (por ejemplo, cmd.exe) según la ruta del archivo ejecutable. Quiere aplicar la elevación de privilegios solo a `test.bat`. Puede utilizar Process Explorer para obtener los parámetros.



En el campo **Agregar parámetro**, puede escribir lo siguiente:

- `/c ""C:\test.bat""`

A continuación, escribe lo siguiente en el campo **Ruta**:

- `C:\Windows\System32\cmd.exe`

En este caso, eleva el privilegio de los usuarios especificados a un nivel de administrador solo para `test.bat`.

Para asignar reglas a los usuarios Seleccione una o más reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la sección **Acciones**. En la ventana **Modificar regla**, seleccione usuarios o grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para suprimir reglas Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Para crear una copia de seguridad de las reglas de elevación de privilegios Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de elevación de privilegios del conjunto de configuraciones actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede utilizar **Restaurar para restaurar** las reglas en cualquier conjunto de configuraciones.

Para completar la copia de seguridad, utilice el asistente **Copia** de seguridad, disponible en la cinta de opciones. Para obtener más información sobre el uso del Asistente para **copias** de seguridad, consulte [Cinta de opciones](#).

Para restaurar reglas de elevación de privilegios Puede restaurar las reglas de elevación de privilegios a partir de archivos XML exportados mediante el asistente de copia de seguridad de Workspace Environment Management. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuraciones actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar o actualizar el panel **Seguridad > Elevación de privilegios**, se detectan las reglas de elevación de privilegios no válidas. Las reglas no válidas se eliminan automáticamente y se enumeran en un informe que se puede exportar. Para obtener más información sobre el uso del Asistente de **restauración**, consulte [Cinta de opciones](#).

Autoelevación

Con la autoelevación, puede automatizar la elevación de privilegios para determinados usuarios sin necesidad de proporcionar los ejecutables exactos de antemano. Estos usuarios pueden solicitar la autoelevación de cualquier archivo aplicable haciendo clic con el botón secundario del ratón en el archivo y seleccionando **Ejecutar con privilegios de administrador** en el menú contextual. Después de eso, aparece un mensaje en el que se solicita que indique el motivo del alzado. El agente de WEM no valida el motivo. El motivo del alzado se guarda en la base de datos con fines de auditoría. Si se cumplen los criterios, se aplica la elevación y los archivos se ejecutan correctamente con privilegios de administrador.

La función también le da flexibilidad para elegir la solución que mejor se adapte a sus necesidades. Puede crear listas de permisos para los archivos que permite a los usuarios elevar automáticamente o bloquear listas para los archivos que quiere evitar que los usuarios se autoeleven.

La autoelevación se aplica a los archivos de los siguientes formatos: `.exe`, `.msi`, `.bat`, `.cmd`, `.ps1` y `.vbs`.

Nota:

De forma predeterminada, algunas aplicaciones se utilizan para ejecutar algunos archivos. Por ejemplo, `cmd.exe` se utiliza para ejecutar `archivos.cmd` y `powershell.exe` para ejecutar `archivos.ps1`. En esos casos, no se puede cambiar el comportamiento predeterminado.

Al seleccionar **Seguridad > Autoelevación**, aparecen las siguientes opciones:

- **Habilite la autoelevación.** Controla si se habilita la función de autoelevación. Seleccione la opción para:
 - Permita que los agentes procesen la configuración de autoelevación.
 - Haga disponibles otras opciones de la ficha **Autoelevación**.
 - Haga que la opción **Ejecutar con privilegios de administrador** esté disponible en el menú contextual cuando los usuarios hagan clic con el botón secundario en un archivo. Como resultado, los usuarios pueden solicitar la autoelevación de los archivos que coinciden con las condiciones especificadas en la ficha **Autoelevación**.

- **Permisos.** Le permite crear listas de permisos para los archivos que permite a los usuarios elevar automáticamente o bloquear listas de archivos que quiere evitar que los usuarios se autoeleven.
 - **Permitir.** Crea listas de permisos para los archivos que permite a los usuarios elevar por sí mismos.
 - **Denegar.** Crea listas de bloqueo para los archivos que quiere evitar que los usuarios se autoeleven.
- Puede realizar las siguientes operaciones:
 - **Modificar.** Permite modificar una condición existente.
 - **Eliminar.** Permite suprimir una condición existente.
 - **Agregar.** Permite agregar una condición. Puede crear una condición basada en una ruta, un publicador seleccionado o un código hash específico.
- **Configuración.** Permite configurar parámetros adicionales que controlan la forma en que los agentes aplican la autoelevación.
 - **Aplicar a procesos secundarios.** Si se selecciona esta opción, aplica condiciones de autoelevación a todos los procesos secundarios que inicia el archivo.
 - **Hora de inicio.** Permite especificar un momento para que los agentes empiecen a aplicar condiciones de autoelevación. El formato de hora es HH:MM. La hora se basa en la zona horaria del agente.
 - **Hora de finalización.** Permite especificar un tiempo para que los agentes dejen de aplicar condiciones de autoelevación. El formato de hora es HH:MM. A partir del momento especificado, los agentes dejarán de aplicar las condiciones. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Asignaciones.** Permite asignar la condición de autoelevación a usuarios o grupos de usuarios aplicables. Para asignar la condición a todos los usuarios y grupos de usuarios, haga clic en **Seleccionar todo** o seleccione **Todos**. La casilla **Seleccionar todo** resulta útil en situaciones en las que quiere borrar la selección y volver a seleccionar usuarios y grupos de usuarios.

Auditoría de actividades de elevación de privilegios

WEM admite actividades de auditoría relacionadas con la elevación de privilegios. Para obtener más información, consulte Auditoría de las actividades de los usuarios.

Control de jerarquía de procesos

La función de control de jerarquía de procesos controla si ciertos procesos secundarios se pueden iniciar desde sus procesos principales en casos principal e secundario. Para crear una regla, se definen los procesos principales y, a continuación, designar una lista de permitidos o una lista de bloques para sus procesos secundarios. Revise toda esta sección antes de utilizar la función.

Nota:

- Esta función solo se aplica a las aplicaciones virtuales de Citrix.

Para entender cómo funciona la regla, tenga en cuenta lo siguiente:

- Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, solo se aplica la regla con la máxima prioridad.
- La regla que ha definido no está restringida solo a la jerarquía principal e secundario original, sino que también se aplica a cada nivel de esa jerarquía. Las reglas aplicables a un proceso principal prevalecen sobre las normas aplicables a sus procesos secundarios, independientemente de la prioridad de las reglas. Por ejemplo, se definen las dos reglas siguientes:
 - Regla 1: Word no puede abrir CMD.
 - Regla 2: El Bloc de notas puede abrir CMD.

Con las dos reglas, no puede abrir CMD desde el Bloc de notas abriendo primero Word y luego abriendo el Bloc de notas desde Word, independientemente de la prioridad de las reglas.

Esta función se basa en ciertas relaciones principal-secundario basadas en procesos para funcionar. Para visualizar las relaciones principal-secundario en un caso, utilice la función de árbol de procesos de la herramienta Process Explorer. Para obtener más información sobre Process Explorer, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon>.

Para evitar posibles problemas, le recomendamos que agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe** en la interfaz de administración de configuración completa. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente WEM termine de procesar la configuración antes de que comiencen las aplicaciones publicadas. Siga estos pasos:

1. En el nodo **Aplicación**, seleccione la aplicación, haga clic en **Propiedades** en la barra de acciones y, a continuación, vaya a la página **Ubicación**.

2. Escriba la ruta de acceso de la aplicación local en el sistema operativo del usuario final.
 - En el campo **Ruta del archivo ejecutable**, escriba lo siguiente: `<%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.
3. Escriba el argumento de la línea de comandos para especificar la aplicación que quiere abrir.
 - En el campo de **argumento de línea de comandos**, escriba la ruta completa de la aplicación que quiere iniciar a través de **VUEMAppCmd.exe**. Asegúrese de ajustar la línea de comandos de la aplicación entre comillas dobles si la ruta contiene espacios en blanco.
 - Por ejemplo, supongamos que desea iniciar `iexplore.exe` a través de **VUEMAppCmd.exe**. Para ello, escriba lo siguiente: `%ProgramFiles(x86)%\ "Internet Explorer" \iexplore.exe`.

Consideraciones

Para que la función funcione, debe utilizar la herramienta **AppInfoViewer** en cada máquina agente para habilitarla. Cada vez que utiliza la herramienta para habilitar o inhabilitar la función, es necesario reiniciar la máquina. Con la función habilitada, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Debe reiniciar el equipo agente después de actualizar o desinstalar el agente.

Nota:

Si actualiza o desinstala las versiones **2103.2.0.1** o **2104.1.0.1**, no aparece ningún mensaje de reinicio.

- La función de actualización automática del agente no funciona en la versión **2105.1.0.1** o posterior del agente. Para utilizar la función de actualización automática del agente, utilice la herramienta **AppInfoViewer** para inhabilitar primero la función de control de jerarquía de procesos.
- Si actualiza desde las versiones **2103.2.0.1** o **2104.1.0.1**, debe reiniciar el equipo del agente una vez finalizada la actualización automática del agente.

Para comprobar que la función de control de jerarquía de procesos está habilitada, abra el **Editor del Registro** en la máquina agente. La función está habilitada si existe la siguiente entrada de registro:

- SO de 32 bits
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook
- SO de 64 bits
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook

Importante:

En las versiones **2103.2.0.1** y **2104.1.0.1** del agente, la función de control de jerarquía de procesos podría estar habilitada automáticamente. Para comprobar que la función de control de jerarquía de procesos está habilitada, abra el Editor del Registro en la máquina agente. Si la función está habilitada, debe reiniciar el equipo agente manualmente después de actualizar o desinstalar el agente.

Requisitos previos

Para utilizar la función, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Una implementación de aplicaciones virtuales de Citrix.
- El agente se ejecuta en Windows 10 o Windows Server.
- El host del agente se ha reiniciado tras la actualización in situ o una nueva instalación.

Control de jerarquía de procesos

Al seleccionar **Control de jerarquía de procesos** en **Seguridad**, aparecen las siguientes opciones:

- **Habilitar el control de jerarquía de procesos.** Controla si se habilita la función de control de jerarquía de procesos. Cuando se selecciona, otras opciones de la ficha **Control de jerarquía de procesos** están disponibles y los parámetros configurados pueden surtir efecto. Puede usar esta función *solo* en una implementación de aplicaciones virtuales de Citrix.
- **Ocultar Abrir con desde el menú contextual.** Controla si se muestra u oculta la opción **Abrir con** del menú contextual de Windows. Cuando está activada, la opción de menú se oculta en la interfaz. Cuando está inhabilitada, la opción está visible y los usuarios pueden utilizarla para iniciar un proceso. La función de control de jerarquía de procesos no se aplica a los procesos iniciados mediante la opción **Abrir con**. Recomendamos habilitar esta configuración para evitar que las aplicaciones inicien procesos a través de servicios del sistema que no están relacionados con la jerarquía de aplicaciones actual.

La ficha **Control de jerarquía de procesos** también muestra la lista completa de reglas que ha configurado. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista. La columna **Asignado** muestra un icono de marca de verificación para los usuarios o grupos de usuarios asignados.

En la sección **Acciones** se muestran las siguientes acciones:

- **Modificar.** Permite modificar una regla.
- **Eliminar.** Permite eliminar una regla.
- **Agregar regla.** Permite agregar una regla.

Para agregar una regla

1. Vaya a **Control de jerarquía de procesos** y haga clic en **Agregar regla**. Aparece la ventana **Agregar regla**.
2. En la sección **Visualización**, escriba lo siguiente:
 - **Nombre.** Escriba el nombre para mostrar de la regla. El nombre aparece en la lista de reglas.
 - **Descripción.** Escriba información adicional sobre la regla.
3. En la sección **Tipo**, seleccione una opción.
 - **Ruta.** La regla coincide con una ruta de archivo.
 - **Editora.** La regla coincide con un publicador seleccionado.
 - **Hash.** La regla coincide con un código hash específico.
4. En la sección **Modo**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

- **Agregar procesos secundarios a la lista de bloques.** Si se selecciona, permite definir una lista de bloques para los procesos secundarios aplicables después de configurar una regla para sus procesos principales. Una lista bloqueada prohíbe que solo se ejecuten los procesos especificados y se permite la ejecución de otros procesos.
- **Agregar procesos secundarios a la lista de permitidos.** Si se selecciona, permite definir una lista de permitidos para los procesos secundarios aplicables después de configurar una regla para sus procesos principales. Una lista de permitidos permite que solo se ejecuten los procesos especificados y se prohíbe la ejecución de otros procesos.

Nota:

Un proceso está sujeto a una sola regla. Si define varias reglas para el mismo proceso, las reglas se aplican por orden de prioridad.

5. En la sección **Prioridad**, defina la prioridad de la regla. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las reglas que ha configurado. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece la regla con mayor prioridad.
6. En la sección **Asignaciones**, seleccione usuarios o grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla. Si quiere asignar la regla a todos los usuarios y grupos de usuarios, seleccione **Seleccionar todo**.

Nota:

- Puede utilizar las teclas de selección habituales de Windows para realizar varias selecciones.
- Los usuarios o grupos de usuarios deben estar ya en la lista que se muestra en la ficha **Administración > Usuarios**.
- Puede elegir asignar la regla más adelante (después de crear la regla).

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Siga uno de estos procedimientos para configurar la regla para los procesos principales. Se necesitan distintas acciones según el tipo de regla que haya seleccionado en la página anterior.

Importante:

WEM le proporciona una herramienta denominada **AppInfoViewer** para obtener la siguiente información y más de los archivos ejecutables: publicador, ruta de acceso y hash. Para obtener más información, consulte [Herramienta para obtener información sobre archivos ejecutables](#).

- **Ruta.** Escriba la ruta del archivo o carpeta al que quiere aplicar la regla para los procesos principales. El agente WEM aplica la regla a un ejecutable según la ruta del archivo eje-

cutable. No recomendamos que escriba solo asterisco (*) en este campo para indicar una coincidencia de ruta. Si lo hace, podría provocar problemas de rendimiento no deseados.

- **Publicador.** Rellene los siguientes campos: **Publicador**, **Nombre del producto**, **Nombre de archivo** y **Versión de archivo**. No puede dejar ninguno de los campos vacíos, pero puede escribir un asterisco (*) en su lugar. El agente WEM aplica la regla a los procesos principales según la información del publicador. Si se aplica, los usuarios pueden ejecutar ejecutables que compartan la misma información del publicador.
- **Hash.** Haga clic en **Agregar** para agregar un hash. En la ventana **Agregar hash**, escriba el nombre de archivo y el valor hash. Puede utilizar la herramienta **AppInfoViewer** para crear un hash a partir de un archivo o carpeta seleccionados. El agente de WEM aplica la regla a ejecutables idénticos tal y como se especifica. Como resultado, los usuarios pueden ejecutar ejecutables idénticos al especificado.

9. Haga clic en **Siguiente** para configurar la configuración del proceso secundario.
10. Siga uno de estos procedimientos para definir una lista de permitidos o una lista de bloques para los procesos secundarios aplicables.
 - a) Seleccione un tipo de regla en el menú y, a continuación, haga clic en **Agregar**. Aparece la ventana **Proceso secundario**.
 - b) En la ventana **Proceso secundario**, configure los parámetros según sea necesario. La interfaz de usuario de la ventana **Proceso secundario** es diferente según el tipo de regla que haya seleccionado. Para un proceso secundario, están disponibles los siguientes tipos de reglas: **Ruta**, **Publicador** y **Hash**.
 - c) Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar regla**. Puede agregar más procesos secundarios o hacer clic en **Crear** para guardar la regla y salir de la ventana.

Para asignar reglas a los usuarios Seleccione una regla de la lista y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la sección **Acciones**. En la ventana **Modificar regla**, seleccione usuarios o grupos de usuarios a los que quiere asignar la regla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para suprimir reglas Seleccione una o varias reglas de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la sección **Acciones**.

Para respaldar las reglas Puede hacer una copia de seguridad de todas las reglas de control de jerarquía de procesos del conjunto de configuraciones actual. Todas las reglas se exportan como un único archivo XML. Puede utilizar **Restaurar para restaurar** las reglas en cualquier conjunto de configuraciones.

Para completar la copia de seguridad, utilice el asistente **Copia** de seguridad, disponible en la cinta de opciones. Para obtener más información sobre el uso del Asistente para **copias** de seguridad, consulte [Cinta de opciones](#).

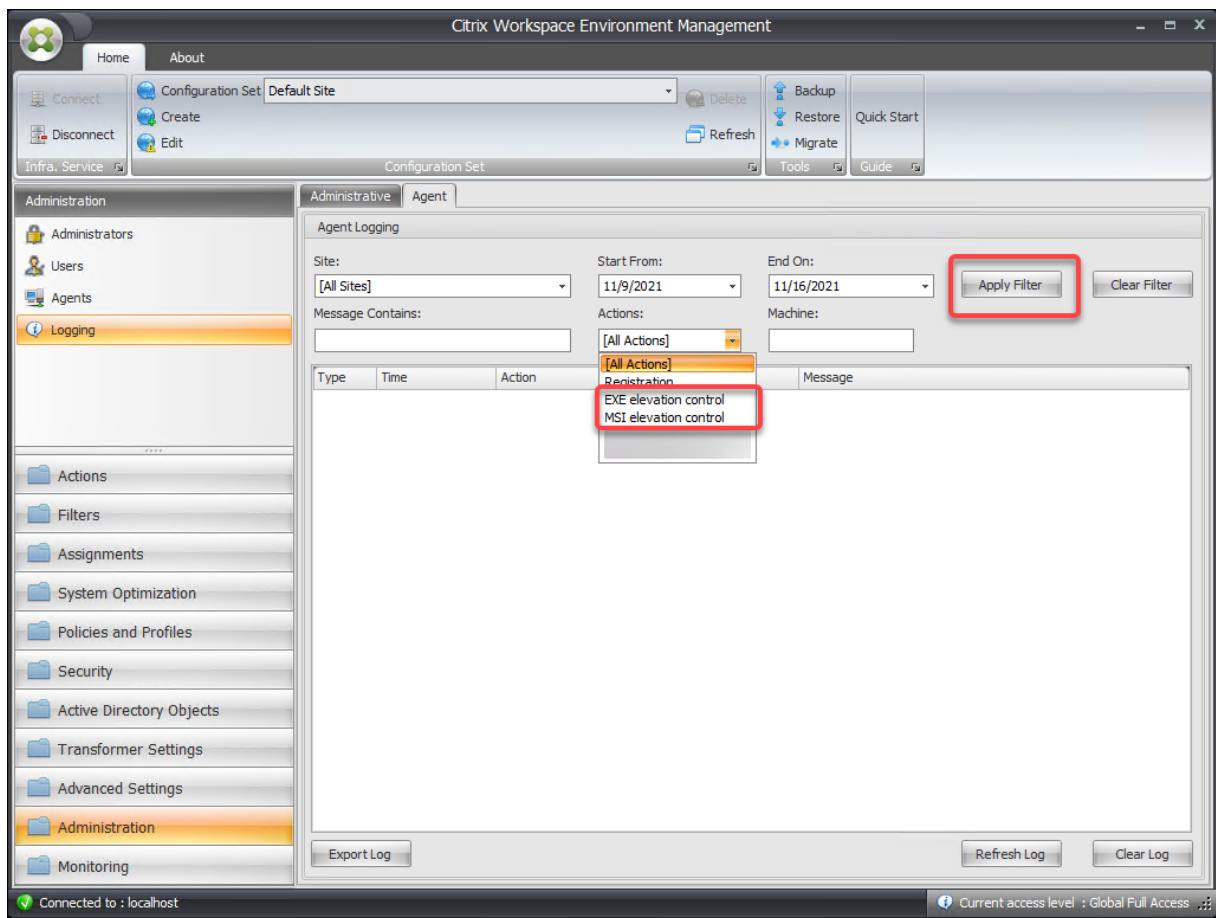
Para restaurar reglas Puede restaurar las reglas de control de jerarquía de procesos a partir de archivos XML exportados mediante el asistente Workspace Environment Management Backup. El proceso de restauración reemplaza las reglas del conjunto de configuraciones actual por las reglas de la copia de seguridad. Al cambiar al panel **Seguridad > Control de jerarquía de procesos** o actualizarlo, se eliminan las reglas no válidas y se incluyen en un informe que se puede exportar. Para obtener más información sobre el uso del Asistente de **restauración**, consulte [Cinta de opciones](#).

Actividades de control de jerarquía de procesos de auditoría

WEM admite actividades de auditoría relacionadas con el control de jerarquía de procesos. Para obtener más información, consulte Auditoría de las actividades de los usuarios.

Auditoría de actividades de los usuarios

WEM admite actividades de auditoría relacionadas con la elevación de privilegios y el control de jerarquía de procesos. Para ver las auditorías, vaya a la ficha **Administración > Registro > Agente**. En la ficha, configure los valores de registro, seleccione **ElevationControl**, **Self-elevation** o **ProcessHierarchyControl** en el campo **Acciones** y, a continuación, haga clic en **Aplicar filtro** para restringir los registros a actividades específicas. Puede ver todo el historial de elevación de privilegios o control jerárquico de procesos.



Más información

Para ver un ejemplo de cómo configurar el control de jerarquía de procesos, consulte [Proteger los entornos de Citrix Workspace mediante el control de jerarquía de procesos](#).

Objetos de Active Directory

March 1, 2022

Utilice estas páginas para especificar los usuarios, los equipos, los grupos y las unidades organizativas que quiere que Workspace Environment Management (WEM) administre.

Nota:

Agregue usuarios, equipos, grupos y unidades organizativas a WEM para que el agente pueda administrarlos.

Usuarios

Una lista de los usuarios y grupos existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar un usuario o un grupo

1. Seleccione **Agregar** en el menú contextual.
2. Introduzca un nombre de usuario o grupo en la ventana **Seleccionar usuarios o grupos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Después de conectar su cuenta de Citrix Cloud a su Azure Active Directory (AD), también puede agregar usuarios y grupos de Azure AD. Siga estos pasos:

1. Haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Agregar**. Aparece la ventana **Agregar usuario de Azure AD**.
2. En la ventana **Agregar usuario de Azure AD**, escriba la información en la barra de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar** para mostrar los usuarios o grupos coincidentes.
3. Seleccione usuarios o grupos aplicables y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener información sobre cómo conectar Citrix Cloud a Azure AD, consulte [Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud](#).

Nombre. El nombre del usuario o grupo.

Descripción. Se muestra solo en el cuadro de diálogo **Modificar elemento**, lo que le permite especificar información adicional sobre el usuario o el grupo.

Prioridad del artículo. Le permite configurar la prioridad entre diferentes grupos y cuentas de usuario. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones asignadas. Escriba un número entero para especificar una prioridad. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar distintas unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece el grupo o la cuenta de usuario con mayor prioridad.

Importante:

Al asignar los parámetros de directiva de grupo, la prioridad que configure aquí no funciona. Para establecer la prioridad para ellos, use **Consola de administración > Asignaciones**. Para obtener más información, consulte [Contextualizar la configuración de directiva de grupo](#).

Estado del artículo. Le permite elegir si un usuario o un grupo están habilitados o inhabilitados. Si se inhabilita, no puede asignarle acciones.

Máquinas

Una lista de máquinas que se han agregado al conjunto de configuraciones actual. Workspace Environment Management solo administra las máquinas enumeradas aquí. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Cuando los agentes de estas máquinas se registran en el servicio de infraestructura, el servicio de infraestructura les envía la configuración necesaria dependiente de la máquina relacionada con el conjunto de configuraciones. Para mejorar la experiencia del usuario, el servicio de infraestructura almacena en caché los datos relacionados con la configuración establecida para los agentes. El almacenamiento en caché de datos permite que el servicio de infraestructura recupere datos de AD con menos frecuencia. La memoria caché se actualiza cada hora. El cambio de agentes a un conjunto de configuraciones diferente puede tardar algún tiempo en surtir efecto.

Sugerencia:

Para comprobar si los agentes de estos equipos están correctamente registrados en el servidor de infraestructura, consulte Agentes en la sección [Administración](#).

Para agregar un equipo o grupo de equipos al conjunto de configuraciones actual

1. Utilice el comando o botón del menú contextual **Agregar objeto**.
2. En el cuadro de diálogo Seleccionar equipos o grupos, seleccione un equipo o grupo de equipos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para agregar equipos de una unidad organizativa al conjunto de configuraciones

1. Utilice el comando o botón del menú contextual **Agregar unidad organizativa**.
2. En el cuadro de diálogo Unidades organizativas, seleccione una unidad organizativa y haga clic en **Aceptar**.

Para modificar los detalles del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa

1. Seleccione un elemento de la lista.
2. Utilice el comando o botón del menú contextual **Modificar**.
3. En el cuadro de diálogo Modificar elemento, cualquiera de los siguientes detalles (que no son de solo lectura) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre*. Nombre del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa.

Nombre distinguido*. Nombre completo (DN) del equipo o grupo de equipos seleccionado. Este campo le permite diferenciar diferentes unidades de operación si tienen el mismo nombre.

Descripción. Información adicional sobre el equipo, el grupo de equipos o la unidad organizativa.

Tipo*. El tipo seleccionado (equipo, grupo o unidad organizativa)

Estado del artículo. El estado del equipo, grupo de equipos o unidad organizativa (habilitado o inhabilitado). Si se inhabilita, el equipo, el grupo de equipos o la unidad organizativa no estarán disponibles para asignar acciones.

Prioridad del artículo. Esto le permite configurar la prioridad entre diferentes grupos y cuentas de usuario. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones asignadas. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar distintas unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece el grupo o la cuenta de usuario con mayor prioridad.

* Detalles de solo lectura comunicados desde Active Directory.

Avanzado

Proporciona valores que controlan si se deben aplicar los valores a los agentes que no están enlazados a ningún conjunto de configuraciones.

Estos parámetros se aplican a toda la implementación de WEM. No están asociados a ningún conjunto de configuraciones. Después de habilitarlos, vaya al conjunto de configuraciones “Agentes independientes” y, a continuación, configure los parámetros allí para que pueda controlar el comportamiento de los agentes independientes.

- **Aplique la configuración a los agentes independientes**. Le permite aplicar la configuración del conjunto de configuraciones “Agentes independientes” a los agentes que aún no ha agregado en **Objetos de Active Directory**.

- **Incluir agentes independientes que no estén unidos a un dominio.** Le permite controlar si quiere aplicar la configuración a los agentes independientes que no están unidos a un dominio.

Configuración de Transformer

September 5, 2023

Estas opciones le permiten configurar la función Transformador. Transformer permite a los agentes conectarse como iniciadores web o de aplicaciones que redirigen a los usuarios a la interfaz de escritorio remoto configurada. Utilice Transformer para convertir cualquier PC con Windows en un cliente ligero de alto rendimiento mediante un modo “quiosco” totalmente reversible.

Compatibilidad con exploradores web: Use Transformer en la versión más reciente de Microsoft Edge.

General

Configuración general

Estos parámetros controlan el aspecto y la configuración básica de Transformer.

Habilitar Transformer. Si está habilitado, los hosts del agente conectados a este sitio entran automáticamente en *modo quiosco*. Mientras está en modo kiosco, el host del agente se convierte en un iniciador de aplicaciones o web que redirige al usuario a la interfaz de escritorio remoto configurada. El entorno de usuario está bloqueado y el usuario solo puede interactuar con el agente. Si inhabilita esta opción, no se procesará ninguna de las opciones de las páginas **General** o **Avanzado**.

URL de la interfaz web. Esta URL se utiliza como front-end web para el escritorio virtual del usuario. Esta es la URL de acceso para su Citrix DaaS (anteriormente denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y el entorno de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Título personalizado. Si se habilita, la ventana de quiosco del agente de Workspace Environment Management recibe una barra de título personalizada.

Habilitar el modo ventana. Si se habilita, el quiosco del agente de Workspace Environment Management se inicia en modo de ventana. El usuario todavía está bloqueado fuera de su entorno Windows.

Permitir selección de idioma. Si se habilita, permite a los usuarios seleccionar el idioma de la interfaz de Transformer.

Mostrar botones de navegación. Si está activado, los botones de navegación web “Adelante”, “Atrás” y “Inicio” aparecen en la ventana del quiosco del Agente. “Inicio” envía a los usuarios a la URL de la interfaz web definida anteriormente.

Reloj de pantalla. Si se habilita, muestra un reloj en la interfaz de usuario de Transformer.

Mostrar reloj de 12 horas. Si se habilita, muestra un reloj de 12 horas (AM/PM). De forma predeterminada, el reloj de Transformer tiene 24 horas.

Habilitar panel de aplicaciones. Si se habilita, muestra un panel con las aplicaciones del usuario asignadas en Workspace Environment Management.

Ocultar automáticamente el panel de aplicaciones. Si se habilita, el panel de aplicaciones se oculta automáticamente cuando no está en uso.

Cambiar contraseña de desbloqueo. Permite especificar la contraseña que se puede utilizar para desbloquear el entorno del usuario pulsando **Ctrl+Alt+U**. Esto está diseñado para permitir a los administradores y a los agentes de asistencia técnica para solucionar problemas del entorno de usuario sin restricciones.

Configuración del sitio

Habilitar lista de sitios. Si se habilita, agrega una lista de direcciones URL a la interfaz del quiosco.

Configuración de herramientas

Habilitar lista de herramientas. Si se habilita, agrega una lista de herramientas a la interfaz del quiosco.

Avanzado

Iniciador de procesos

Estas opciones le permiten convertir el modo de quiosco del agente de Workspace Environment Management en un iniciador de procesos en lugar de presentar una interfaz web.

Habilitar Process Launcher. Si se habilita, coloca el agente de Workspace Environment Management en modo iniciador de procesos. En el modo iniciador de procesos, el agente de Workspace Environment Management inicia el proceso especificado en la **línea de comandos de proceso**. Si finaliza, el proceso se vuelve a iniciar.

Línea de comandos de proceso. Le permite introducir la línea de comandos para un proceso específico (por ejemplo, la ruta de acceso a mstsc.exe para iniciar una conexión RDP).

Argumentos de proceso. Le permite especificar cualquier argumento a la línea de comandos enumerada anteriormente (por ejemplo, en el caso de mstsc.exe, la dirección IP de la máquina a la que se va a conectar).

Borrar el último nombre de usuario de VMware View. Si se habilita, borra el nombre de usuario del usuario anterior en la pantalla de inicio de sesión al iniciar una sesión de escritorio de VMware.

Habilite el modo VMware View. Si está habilitado, permite que el iniciador de procesos supervise las aplicaciones virtuales o los escritorios que se ejecutan en el equipo de un usuario en modo VMware View y ejecute **Opciones de fin de sesión** cuando estén cerrados.

Habilite el modo RDS de Microsoft. Si está activado, permite que el iniciador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en el modo Microsoft Remote Desktop Services (RDS) y ejecute **las opciones de fin de sesión** cuando estén todas cerradas.

Habilite Citrix Mode. Si está activado, permite que el iniciador de procesos supervise las aplicaciones o escritorios virtuales que se ejecutan en la máquina de un usuario en modo Citrix y ejecute **las opciones de fin de sesión** cuando estén todas cerradas.

Configuración avanzada y de administración

Corrige la representación del explorador. Si se habilita, obliga a la ventana de quiosco a ejecutarse en un modo de explorador compatible con la versión de Internet Explorer (IE) instalada actualmente en los equipos host del agente. De forma predeterminada, esto obliga a la ventana de quiosco a ejecutarse en modo de compatibilidad IE7.

Nota:

Al configurar el transformador, ignore los ajustes avanzados y de administración.

Cerrar sesión de redirección de pantalla. Si se habilita, redirige automáticamente al usuario a la página de inicio de sesión cada vez que aterriza en la página de cierre de sesión.

Suprimir errores de script. Si se habilita, suprime los errores de script que encuentre.

Arreglar sitios SSL. Si se habilita, oculta las advertencias SSL por completo.

Ocultar quiosco mientras está en Citrix Session. Si se habilita, oculta el quiosco de Citrix Workspace Environment Management Agent mientras los usuarios están conectados a sus sesiones de Citrix.

Mostrar siempre el menú de administración. Si está activado, siempre muestra el menú de administración del quiosco, lo que da acceso a todos los usuarios al menú de administración del quiosco.

Ocultar barra de tareas y botón de inicio. Si se habilita, oculta la barra de tareas y el menú de inicio del usuario. De lo contrario, el usuario aún puede acceder a su escritorio.

Bloquear Alt-Tab. Si se habilita, ignora el comando Alt+Tab, lo que impide que el usuario cambie del agente.

Arreglar el orden Z. Si se habilita, agrega un botón “ocultar” a la interfaz del quiosco que permite al usuario empujar el quiosco en segundo plano.

Bloquear Citrix Desktop Viewer. Si se habilita, cambia el visor del escritorio a un modo bloqueado. Esto equivale al bloqueo que ocurre cuando se instala la aplicación Citrix Workspace para Windows Desktop Lock. Esto permite una mejor integración con las aplicaciones locales. Esta opción solo funciona cuando se cumplen todas las condiciones siguientes:

- El usuario que inicia sesión en el host del agente no es miembro del grupo de administradores.
- La opción **Habilitar transformador** de la ficha **Configuración general** está habilitada.
- La opción **Activar modo de inicio de sesión automático** de la ficha **Configuración de inicio de sesión, cierre de sesión y alimentación** está habilitada.

Ocultar configuración de pantalla. Si está activada, oculta **Visualización** en **Configuración** de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración del teclado. Si está habilitado, oculta **Teclado** en **Configuración** de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración del ratón. Si está habilitado, oculta **el ratón** en **Configuración** de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de volumen. Si está habilitado, oculta **Volumen** en **Configuración** de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar detalles del cliente. Si está activada, oculta los **detalles del cliente** bajo el icono de signo de exclamación de la interfaz de usuario de Transformer. En **Detalles del cliente**, puede ver información como el número de versión.

Desactiva la barra de progreso. Si se habilita, oculta la barra de progreso del explorador web incrustada.

Ocultar versión de Windows. Si está habilitado, oculta la **versión de Windows** bajo el icono de signo de exclamación de la interfaz de usuario de Transformer.

Botón Ocultar inicio. Si se habilita, oculta el icono Inicio que hay en el menú de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar configuración de impresora. Si se habilita, oculta el icono Impresora que hay en el menú de la interfaz de usuario de Transformer. Los usuarios no pueden administrar impresoras en la interfaz de usuario de Transformer.

Preiniciar Receiver. Si se habilita, inicia la aplicación Citrix Workspace y espera a que se cargue antes de abrir la ventana del modo de quiosco.

Inhabilitar desbloqueo. Si está habilitado, el agente no se puede desbloquear mediante el atajo de desbloqueo **Ctrl+Alt+U**.

Opción Ocultar cierre de sesión. Si está habilitado, oculta **Cerrar sesión** en el icono de apagado de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción Reiniciar. Si está habilitado, oculta **Reiniciar** en el icono de apagado de la interfaz de usuario de Transformer.

Ocultar opción de apagado. Si está habilitado, oculta **Apagado** bajo el icono de apagado de la interfaz de usuario de Transformer.

Ignorar el último idioma. La interfaz de usuario de Transformer está disponible en varios idiomas. En el **panel General**, si la opción **Permitir selección de idioma** está activada, los usuarios pueden seleccionar un idioma para la interfaz de usuario de Transformer. El agente recuerda el idioma seleccionado hasta que esta opción esté habilitada.

Configuración de inicio y cierre de sesión y energía

Activar el modo de inicio de sesión automático. Si se habilita, los usuarios inician sesión automáticamente en el entorno de escritorio por parte del agente, sin pasar por la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Cerrar sesión en el portal web Cuando se inicia una sesión. Si está habilitado, el front-end web especificado en la página Configuración general se cierra la sesión cuando se inicia la sesión de escritorio del usuario.

Opciones de fin de sesión. Permite especificar qué acción realiza el agente con el entorno en el que se ejecuta cuando el usuario finaliza su sesión.

Apagar a la hora especificada. Si se habilita, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando en la hora local especificada.

Apagar cuando está inactivo. Si se habilita, el agente apaga automáticamente el entorno en el que se está ejecutando después de ejecutar inactivo (sin entrada de usuario) durante el período de tiempo especificado.

No verifique el estado de la batería. En casos de uso de Transformer, el agente comprueba el estado de la batería y avisa al usuario si la batería se está agotando. Si se habilita, el agente no realiza esta comprobación.

Parámetros avanzados

November 28, 2023

Esta configuración modifica cómo y cuándo procesa las acciones el agente.

Configuración

Estas opciones controlan el comportamiento básico del agente.

Configuración principal

Acciones del agente. Esta configuración determina si el agente procesa las acciones configuradas en la ficha [Acciones](#). Estos parámetros se aplican al iniciar sesión y al actualizar: actualización automática o manual (activada por el usuario o el administrador).

Aplicaciones de proceso. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de aplicación.

Impresoras de procesos. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de impresora.

Procesar unidades de red. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de unidades de red.

Procesar unidades virtuales. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de unidad virtual. (Las unidades virtuales son unidades virtuales de Windows o nombres de dispositivos MS-DOS que asignan una ruta de archivo local a una letra de unidad.)

Valores de registro de procesos. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de entrada del Registro.

Variables de entorno de proceso. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de variable de entorno.

Puertos de proceso. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de puerto.

Procesar operaciones de archivos Ini. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones del archivo INI.

Procesar tareas externas. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de tareas externas.

Operaciones del sistema de archivos de proceso. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de operación del sistema de archivos.

Asociaciones de archivos de proceso. Cuando se selecciona, el agente procesa acciones de asociación de archivos.

Procesar DSN de usuario. Cuando se selecciona, el agente procesa las acciones de DSN del usuario.

Acciones de servicio de agente. Esta configuración controla cómo se comporta el servicio del agente en los extremos.

Iniciar agente al iniciar sesión. Controla si el agente se ejecuta al iniciar sesión.

Launch Agent al reconectar. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario se vuelve a conectar a un equipo en el que se está ejecutando el agente.

Iniciar agente para administradores. Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario es administrador.

Tipo de agente. Controla si se presenta a un usuario una interfaz de usuario (UI) o un símbolo de línea de comandos (CMD) al interactuar con el agente.

Habilite la compatibilidad de escritorios (virtuales). Garantiza que el agente es compatible con los escritorios en los que se está ejecutando. Esta configuración es necesaria para que el agente se inicie cuando el usuario inicia sesión en una sesión. Si tiene usuarios en escritorios físicos o VDI, seleccione esta opción.

Ejecute solo agente CMD en aplicaciones publicadas. Si está habilitado, el agente se inicia en modo CMD en lugar de en modo de interfaz de usuario en aplicaciones publicadas. El modo CMD muestra un símbolo del sistema en lugar de una pantalla de bienvenida del agente.

Acciones de limpieza

Las opciones presentes en esta ficha controlan si el agente elimina los accesos directos u otros elementos (unidades de red e impresoras) cuando se actualiza el agente. Si asigna acciones a un usuario o grupo de usuarios, es posible que también pueda controlar la creación de los accesos directos o elementos. Puede hacerlo configurando las opciones de las acciones en el panel **Asignadas** de la ficha **Asignaciones > Asignación de acciones > Asignación de acciones**. Workspace Environment Management procesa estas opciones según una prioridad específica:

1. Las opciones presentes en la ficha **Acciones de limpieza**
2. Opciones configuradas para las acciones asignadas en el panel **Asignado**

Por ejemplo, supongamos que ha habilitado la opción **Crear escritorio** para la aplicación asignada en el panel **Asignado** y que el acceso directo de la aplicación ya se ha creado en el escritorio. El acceso directo sigue en el escritorio cuando el agente se actualiza, aunque habilitó la opción **Eliminar accesos directos al escritorio** en la ficha **Acciones de limpieza**.

Eliminación de accesos directos al inicio. El agente elimina todos los accesos directos de los tipos seleccionados cuando se actualiza.

Eliminar unidades de red al inicio. Si se habilita, el agente elimina todas las unidades de red cada vez que se actualiza.

Eliminar impresoras de red al inicio. Si se habilita, el agente elimina todas las impresoras de red cada vez que se actualiza.

Conservar impresoras creadas automáticamente. Si se habilita, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.

Conservar impresoras específicas. Si se habilita, el agente no elimina ninguna de las impresoras de esta lista.

Opciones de agente

Estas opciones controlan la configuración del agente.

Habilitar registro de agentes. Habilita el archivo de registros del agente.

Archivo de registro. La ubicación del archivo de registros. De forma predeterminada, esta es la raíz del perfil del usuario que ha iniciado sesión.

Modo de depuración. Esto habilita el registro detallado para el agente.

Habilita el modo sin conexión. Si se inhabilita, el agente no retrocede en su caché cuando no se conecta al servicio de infraestructura.

Usa la caché incluso en línea. Si se habilita, el agente siempre lee su configuración y acciones desde su caché (que se crea cada vez que el servicio del agente se realiza ciclos).

Utilice la caché para acelerar el procesamiento de acciones. Si está habilitada, el agente procesa acciones recuperando la configuración relevante de la caché local del agente en lugar de desde los servicios de infraestructura. Al hacerlo, acelera el procesamiento de las acciones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada. Inhabilite esta opción si quiere revertir al comportamiento anterior.

Importante:

- La caché local del agente se sincroniza periódicamente con los servicios de infraestructura. Por lo tanto, los cambios en la configuración de las acciones tardan algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción de **retraso de actualización de la memoria caché del agente** (en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio**).
- Para reducir los retrasos, especifique un valor inferior. Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya a la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas**, haga clic con el botón secundario en el agente correspondiente y, a continuación, seleccione **Actualizar caché** en el menú contextual.

- Le recomendamos que no inhabilite esta configuración. De lo contrario, los usuarios podrían tener una experiencia de usuario degradada en casos con una conectividad de red deficiente. Si se inhabilita, es posible que las acciones que haya configurado a través de la consola de administración no se apliquen a los hosts del agente en situaciones en las que hay un gran volumen de tráfico hacia WEM Service.

Actualizar la configuración del entorno. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del entorno de usuario cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del entorno, consulte [Configuración del entorno](#).

Actualizar la configuración del sistema. Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del sistema de Windows (por ejemplo, el Explorador de Windows y el Panel de control) cuando se realiza una actualización del agente.

Actualizar cuando cambie la configuración del entorno. Si está habilitado, el agente activa una actualización de Windows en los dispositivos de punto final cuando cambia la configuración del entorno.

Actualizar escritorio. Si se habilita, el agente activa una actualización de la configuración del escritorio cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del escritorio, consulte [Escritorio](#).

Actualizar apariencia. Si está habilitado, el agente activa una actualización del tema de Windows y el fondo de pantalla de escritorio cuando se produce una actualización del agente.

Procesamiento asíncrono de impresoras. Si está activado, el agente procesa las impresoras de forma asíncrona, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.

Procesamiento de unidades de red asíncrono. Si está activado, el agente procesa las unidades de red de forma asíncrona, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.

Limpieza inicial del entorno. Si está habilitado, el agente limpia el entorno de usuario durante el primer inicio de sesión. Específicamente, elimina los siguientes elementos:

- Impresoras de red de usuario
 - Con **Conservar impresoras creadas automáticamente** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.
 - Con **Conservar impresoras específicas** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina ninguna de las impresoras especificadas en la lista.
- Todas las unidades de red excepto la unidad de red que es la unidad doméstica.
- Todos los métodos abreviados de escritorio que no sean del sistema, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón de inicio.
- Todos los accesos directos anclados de la barra de tareas y el menú Inicio.

Limpieza inicial de la interfaz de usuario de escritorio. Si está habilitado, el agente limpia el escritorio de la sesión durante el primer inicio de sesión. Específicamente, elimina los siguientes elementos:

- Todos los métodos abreviados de escritorio que no sean del sistema, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón de inicio.
- Todos los accesos directos anclados de la barra de tareas y el menú Inicio.

Compruebe la existencia de aplicaciones. Si está activado, el agente no crea un acceso directo a menos que confirme que la aplicación existe en la máquina en la que el usuario inicia sesión.

Expanda Variables de aplicación Si se habilita, las variables se expanden de forma predeterminada (consulte [Variables de entorno](#) para conocer el comportamiento normal cuando el agente encuentra una variable).

Habilite la búsqueda de grupos de usuarios entre dominios. Si se habilita, el agente consulta grupos de usuarios en todos los dominios de Active Directory. **Nota:** Se trata de un proceso que requiere mucho tiempo. Seleccione esta opción solo si es necesario.

Tiempo de espera del servicio de intermediario. Valor de tiempo de espera después del cual el agente cambia a su propia caché, cuando no se conecta al servicio de infraestructura. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.

Tiempo de espera de los servicios de directorio. Valor de tiempo de espera para los servicios de directorio en la máquina del host del agente, después del cual el agente utiliza su propia caché interna de asociaciones de grupos de usuarios. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.

Tiempo de espera de recursos de red. Valor de tiempo de espera para resolver recursos de red (unidades de red o recursos de archivo/ carpeta ubicados en la red), después del cual el agente considera que la acción ha fallado. El valor predeterminado es 500 milisegundos.

Grado máximo de paralelismo del agente. Número máximo de subprocesos que el agente puede utilizar. El valor predeterminado es 0 (tantos subprocesos como permitidos físicamente por el procesador), 1 es de un solo subproceso, 2 es de doble subproceso, etc. Por lo general, este valor no necesita cambiar.

Habilitar notificaciones. Si se habilita, el agente muestra mensajes de notificación en el host del agente cuando se pierde o restaura la conexión al servicio de infraestructura. Citrix recomienda no habilitar esta opción en conexiones de red de mala calidad. De lo contrario, las notificaciones de cambio de estado de conexión podrían aparecer con frecuencia en el dispositivo de punto final (host del agente).

Opciones avanzadas

Aplicar la ejecución de acciones del agente. Si esta configuración está habilitada, el host del agente siempre actualiza esas acciones, incluso si no se han realizado cambios.

Revertir acciones no asignadas. Si esta configuración está habilitada, el host del agente elimina las acciones no asignadas la próxima vez que se actualice.

Actualización automática. Si está habilitado, el host del agente se actualiza automáticamente. De forma predeterminada, la demora de actualización es de 30 minutos.

Acciones de reconexión

Procesamiento de acciones en la reconexión. Esta configuración controla las acciones que procesa el host del agente al volver a conectarse al entorno de usuario.

Procesamiento avanzado

Aplicación de procesamiento de filtros. Si se habilita, estas opciones obligan al host del agente a volver a procesar los filtros en cada actualización.

Opciones de servicio

Estas opciones configuran el servicio Agente Host.

Retraso de actualización de la caché del agente Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host de Citrix WEM Agent para actualizar su caché. La actualización mantiene la caché sincronizada con la base de datos de WEM Service. El valor predeterminado es de 30 minutos. Al utilizar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- El intervalo mínimo en el que la caché se sincroniza con la base de datos de servicio WEM es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.
- El intervalo de sincronización real puede variar. Basándose en el valor especificado, el agente WEM calcula un intervalo en el que se selecciona un valor aleatorio como intervalo de sincronización real cada vez que se agota el retraso de actualización de la caché del agente. Por ejemplo, establece el valor en 30 minutos. El agente selecciona un valor aleatorio de este intervalo: $[(30 - 30/2), (30 + 30/2)]$.

Retraso de actualización de la configuración SQL. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host de Citrix WEM Agent para actualizar su configuración de conexión SQL. El valor predeterminado es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.

Demora de inicio extra del agente. Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio host del agente de Citrix WEM para iniciar el ejecutable del host del agente. El valor predeterminado es 0.

Sugerencia:

En situaciones en las que quiere que el host del agente complete primero el trabajo necesario, puede especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe). VUEMAppCmd.exe garantiza que el host del agente termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para especificar el tiempo de espera, configure la configuración de retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd, disponible en la directiva de grupo Configuración de host del agente. Para obtener más información, consulte [Instalación y configuración del agente](#).

Activar el modo de depuración. Esto habilita el registro detallado para todos los hosts del agente que se conectan a este sitio.

Evita la comprobación ie4unit. De forma predeterminada, Citrix WEM Agent Host Service espera que ie4unit se ejecute antes de iniciar el ejecutable de Agent Host. Esta configuración obliga al servicio Host del agente a no esperar a que ie4unit.

Exclusiones de inicio de agentes. Si está habilitado, Citrix WEM Agent Host no se inicia para ningún usuario que pertenezca a los grupos de usuarios especificados.

Configuración de consola

Unidades prohibidas. Cualquier letra de unidad agregada a esta lista se excluye de la selección de letra de unidad al asignar un recurso de unidad.

Permitir la reutilización de letras de unidades en el proceso de asignación. Si se habilita, la letra de unidad utilizada en una tarea seguirá estando disponible para que la usen otras tareas.

StoreFront

Utilice esta ficha para agregar un almacén de StoreFront a Workspace Environment Management Service. A continuación, puede ir a la ficha **Acciones > Aplicaciones > Lista de aplicaciones** para agregar aplicaciones disponibles en esos almacenes. Al hacerlo, puede asignar aplicaciones publicadas como accesos directos de aplicaciones a los dispositivos de punto final. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones](#). En el modo Transformer (kiosco), las acciones de aplicación de StoreFront asignadas aparecen en la ficha **Aplicaciones**. Para obtener más información sobre los almacenes de StoreFront, consulte la [documentación de StoreFront](#).

Para agregar un almacén

1. Haga clic en **Agregar**.
2. Introduzca detalles en el cuadro de diálogo **Agregar almacén** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. El almacén se guarda en el conjunto de configuraciones.

URL del almacén. Dirección URL del almacén en el que quiere tener acceso a los recursos mediante Workspace Environment Management. Especifique la URL en este formulario: `http[s]://hostname[:port]`. El nombre de host es el FQDN del almacén y el puerto es el puerto utilizado para la comunicación con el almacén si el puerto predeterminado del protocolo no está disponible.

Importante:

- La dirección URL del almacén que utilice debe ser accesible directamente desde redes externas y no debe estar detrás de ninguna solución como Citrix ADC.
- Esta función no funciona con StoreFront mediante autenticación multifactor.

Descripción. Texto opcional que describe el almacén.

Para modificar un almacén Seleccione un almacén de la lista y haga clic en **Modificar** para cambiar la URL o la descripción del almacén.

Para quitar un almacén Seleccione un almacén de la lista y haga clic en **Eliminar** para quitar un almacén del conjunto de configuraciones.

Para aplicar cambios Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración del almacén inmediatamente a sus agentes.

Wake on LAN

Utilice esta ficha para activar de forma remota los hosts del agente. WEM selecciona automáticamente los agentes que residen en la misma subred que los agentes de destino y los utiliza como mensajeros Wake on LAN. Esta función requiere hardware compatible con Wake on LAN. Para utilizar esta función, compruebe que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y que se han configurado los parámetros pertinentes del BIOS.

Habilite Wake on LAN para agentes. Controla si se deben configurar las opciones en los sistemas operativos Windows para habilitar Wake on LAN para los hosts del agente. Si se selecciona, los agentes configuran los siguientes parámetros del sistema:

- Inhabilitar **Ethernet de eficiencia energética** para el adaptador de red
- Habilitar el **paquete Wake on Magic** para el adaptador de red

- Activar **Permitir que este dispositivo active el equipo** para el adaptador de red
- Activar **Solo permitir que un paquete mágico active el equipo** para el adaptador de red
- Inhabilitar **Activar inicio rápido**

Después de habilitar esta opción, vaya a la ficha **Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione uno o varios agentes de la lista y, a continuación, haga clic en **Agentes** de activación para activar a los agentes seleccionados.

Personalización del agente de la IU

Estas opciones le permiten personalizar el aspecto del agente en el modo de interfaz de usuario. Estas opciones determinan cómo aparece el agente de interfaz de usuario en el entorno de usuario.

Nota:

Estas opciones solo se aplican al agente en modo de interfaz de usuario. No se aplican al agente en modo CMD.

Opciones del agente de la IU

Esta configuración le permite personalizar la apariencia del agente de sesión (solo en modo IU) en el entorno del usuario.

Ruta de imagen de fondo personalizada. Si se especifica, muestra una pantalla de bienvenida personalizada en lugar del logotipo de Citrix Workspace Environment Management cuando el agente se inicia o actualiza. La imagen debe ser accesible desde el entorno de usuario. Le recomendamos que utilice un archivo.bmp de 400*200 px.

Color del círculo de carga. Permite modificar el color del círculo de carga para que se ajuste al fondo personalizado.

Color de etiqueta de texto. Le permite modificar el color del texto de carga para que se ajuste a su fondo personalizado.

Skin de agente de UI Le permite seleccionar una máscara preconfigurada que quiere utilizar para los cuadros de diálogo que se abren desde el agente de la interfaz de usuario. Por ejemplo, el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y el cuadro de diálogo **Administrar impresoras**. **Nota:** Esta configuración no cambia la pantalla de bienvenida.

Ocultar pantalla de pantalla táctil del agente. Si está habilitado, oculta la pantalla de bienvenida cuando el agente se está cargando o actualizando. Esta configuración no tiene efecto la primera vez que el agente se actualiza.

Ocultar icono de agente en aplicaciones publicadas. Si está habilitada, las aplicaciones publicadas no muestran el icono del agente.

Ocultar pantalla de presentación del agente en aplicaciones publicadas. Si está habilitado, oculta la pantalla de bienvenida del agente para las aplicaciones publicadas en las que se está ejecutando el agente.

Solo los administradores pueden cerrar el agente. Si está habilitado, solo los administradores pueden salir del agente. Como resultado, la opción **Salir** del menú del agente está inhabilitada en los terminales para personas que no son administradores.

Permitir a los usuarios administrar impresoras. Si está habilitada, la opción **Administrar impresoras** del menú del agente está disponible para los usuarios de los dispositivos de punto final. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

Permitir a los usuarios administrar aplicaciones. Si está habilitada, la opción **Administrar aplicaciones** del menú del agente está disponible para los usuarios de los dispositivos de punto final. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y configurar las siguientes opciones. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

- **sobremesa.** Agrega el acceso directo de la aplicación al escritorio.
- **Menú Inicio.** Crea el acceso directo de la aplicación en la carpeta del menú Inicio.
- **Inicio rápido.** Agrega la aplicación a la barra de herramientas de inicio rápido.
- **Barra de tareas (P).** Crea el acceso directo de la aplicación en la barra de tareas.
- **Menú Inicio (P).** Pina la aplicación al menú Inicio.

Nota:

Los accesos directos creados en modo de reparación automática no se pueden eliminar mediante este menú.

La opción QuickLaunch solo está disponible en Windows XP y Windows Vista.

Impedir que los administradores cierren el agente. Si está habilitado, los administradores no pueden salir del agente.

Habilitar accesos directos a aplicaciones. Si está activada, controla si quiere mostrar la opción **Mis aplicaciones** en el menú del agente. Los usuarios pueden ejecutar aplicaciones desde el menú **Mis aplicaciones**. De forma predeterminada, la opción está habilitada.

Inhabilitar comentarios de actualización administrativa. Si está habilitada, esta opción no muestra una notificación en el entorno de usuario cuando un administrador obliga a actualizar un agente a través de la consola de administración.

Permitir a los usuarios restablecer acciones. Controla si se muestra la opción **Restablecer acciones** en el menú del agente. De forma predeterminada, la opción está inhabilitada. La opción **Restablecer acciones** permite a los usuarios actuales especificar qué acciones se restablecerán en su entorno. Después de que un usuario seleccione **Restablecer acciones**, aparece el cuadro de diálogo **Restablecer acciones**. En el cuadro de diálogo, el usuario puede tener control granular sobre qué restablecer. El usuario puede seleccionar las acciones aplicables y, a continuación, hacer clic en **Restablecer**. Al hacerlo, se purgan las entradas del Registro relacionadas con la acción correspondientes.

Nota:

- Las dos opciones siguientes están siempre disponibles en el menú del agente: **Actualizar** y **Acerca de**. La opción **Actualizar** activa una actualización inmediata de la configuración del agente de WEM. Como resultado, los parámetros configurados en la consola de administración surten efecto inmediatamente. La opción **Acerca de** abre un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la versión sobre el agente en uso.

Opciones de Helpdesk

Estas opciones controlan las funcionalidades de la mesa de ayuda disponibles para los usuarios en los dispositivos de punto final.

Acción de enlace de ayuda. Controla si la opción **Ayuda** está disponible para los usuarios de los dispositivos de punto final y qué ocurre cuando un usuario hace clic en ella. Escriba un enlace al sitio web a través del cual los usuarios pueden pedir ayuda.

Acción de enlace personalizada. Controla si se muestra la opción **Asistencia** en el menú del agente y qué ocurre cuando un usuario hace clic en ella. Escriba un vínculo al sitio web a través del cual los usuarios pueden acceder a información relacionada con la asistencia.

Habilitar captura de pantalla. Controla si se debe mostrar la opción **Capturar** en el menú del agente. Los usuarios pueden usar la opción para abrir una herramienta de captura de pantalla. La herramienta proporciona las siguientes opciones:

- **Nueva captura.** Toma una captura de pantalla de errores en el entorno de usuario.
- **Guardar.** Guarda la captura de pantalla.
- **Enviar a la asistencia técnica.** Envía la captura de pantalla al personal de asistencia.

Habilite la opción Enviar a la asistencia técnica. Controla si quiere mostrar la opción **Enviar a asistencia** en la herramienta de captura de pantalla. Si se habilita, los usuarios pueden utilizar la opción para enviar capturas de pantalla y archivos de registros directamente a la dirección de correo electrónico de asistencia especificada, en el formato especificado. Esta opción requiere un cliente de correo electrónico que funcione y configurado.

Asunto personalizado. Si está activada, le permite especificar una plantilla de asunto de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utiliza para enviar correos electrónicos de asistencia técnica.

Plantilla de correo electrónico. Permite especificar una plantilla de contenido de correo electrónico que utiliza la herramienta de captura de pantalla para enviar correos electrónicos de asistencia técnica. Este campo no puede estar vacío.

Nota:

Para obtener una lista de etiquetas hash que puede usar en la plantilla de correo electrónico, consulta [Tokens dinámicos](#).

Los usuarios solo tienen la opción de introducir un comentario si el hash-tag **##UserScreenCaptureComment##** está incluido en la plantilla de correo electrónico.

Utilice SMTP para enviar correo electrónico. Si está habilitado, envía un correo electrónico de asistencia mediante SMTP en lugar de MAPI.

Prueba SMTP. Comprueba la configuración SMTP como se ha escrito anteriormente para comprobar que es correcta.

Ahorro de energía

Apagar a la hora especificada. Si está habilitado, permite que el agente apague automáticamente el equipo en el que se ejecuta a la hora especificada. La hora se basa en la zona horaria del agente.

Apagar cuando está inactivo. Si está habilitado, permite que el agente cierre automáticamente el equipo en el que se ejecuta después de que el equipo permanezca inactivo (sin entrada de usuario) durante el tiempo especificado.

Administración

September 13, 2022

El panel **Administración** consta de lo siguiente:

- **Usuarios.** Le permite ver las estadísticas de usuario.
- **Agentes.** Permite ver las estadísticas del agente y realizar tareas administrativas como actualizar la caché, restablecer la configuración y cargar estadísticas.
- **Registro.** Le permite ver las actividades administrativas en Workspace Environment Management (WEM). Puede usar los registros para:

- Diagnosticar y solucionar problemas tras haberse realizado cambios de configuración.
 - Ayudar en la administración de cambios y en el seguimiento de las configuraciones.
 - Denunciar las actividades administrativas.
-

Usuarios

Esta página muestra estadísticas sobre la implementación de WEM.

Estadísticas

Esta página muestra un resumen de los usuarios cuyos hosts de agente se han conectado a la base de datos.

Resumen de usuarios. Muestra un recuento del total de usuarios que han reservado una licencia WEM, tanto para el sitio actual (conjunto de configuraciones) como para todos los sitios (conjuntos de configuración). También muestra un recuento de nuevos usuarios en las últimas 24 horas y en el último mes.

Historial de usuarios. Muestra la información de conexión de todos los usuarios asociados al sitio actual (conjunto de configuraciones), incluida la última hora de conexión (en hora universal coordinada, UTC), el nombre del equipo desde el que se conectaron por última vez y el tipo de agente de sesión (IU o CMD) y la versión. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Agentes

Esta página muestra estadísticas sobre los agentes de la implementación de WEM.

Estadísticas

Esta página muestra un resumen de los agentes WEM registrados en la base de datos WEM.

Resumen de agentes. Muestra un recuento del total de agentes que han reservado una licencia WEM, tanto para el conjunto de configuración actual como para todos los conjuntos de configuración. También informa de los agentes agregados en las últimas 24 horas y en el último mes.

Historial de agentes. Muestra la información de conexión de todos los agentes registrados con el conjunto de configuraciones, incluida la hora de la última conexión, el nombre del dispositivo desde el que se conectaron por última vez y la versión del agente. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

En la columna **Estado de sincronización**, los siguientes iconos indican el resultado de la última sincronización de la memoria caché del agente con el servicio WEM.

- Correcto (icono de marca de verificación). Indica que la última sincronización se realizó correctamente y que el resultado de la sincronización se informó a la consola de administración.
- Desconocido (icono de signo de interrogación). Indica que la sincronización está en curso, que la sincronización no se ha iniciado todavía o que el resultado de la sincronización no se informa a la consola de administración.
- Error (icono X). Indica que la última sincronización ha fallado.

En la columna **Estado de mantenimiento de Profile Management**, puede ver el estado de mantenimiento de Profile Management en la implementación.

El estado de mantenimiento de Profile Management realiza comprobaciones automatizadas de estado en los hosts del agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Puede ver los resultados de estas comprobaciones para identificar problemas específicos del archivo de salida de cada host de agente (%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.xml). La función realiza comprobaciones de estado todos los días o cada vez que se inicia el servicio de host del agente de WEM. Para realizar las comprobaciones de estado manualmente, haga clic con el botón secundario en el agente seleccionado en la consola de administración y, a continuación, seleccione **Actualizar comprobación de configuración de Profile Management** en el menú contextual. Cada comprobación de estado devuelve un estado. Para ver el estado más reciente, haga clic en **Actualizar**. El icono de la columna **Estado de mantenimiento de Profile Management** proporciona información general sobre el estado de mantenimiento de Profile Management:

- Bien (icono de marca de verificación). Indica que Profile Management está en buen estado.
- Advertencia (icono de signo de exclamación triangular). Informa sobre un estado subóptimo de Profile Management. La configuración subóptima puede afectar a la experiencia del usuario con Profile Management en la implementación. Este estado no requiere necesariamente una acción por su parte.
- Error (icono X). Indica que Profile Management está configurado incorrectamente, lo que provoca que Profile Management no funcione correctamente.
- No disponible (icono de signo de interrogación). Este icono aparece cuando Profile Management no se encuentra o no está habilitado.

Si las comprobaciones de estado no reflejan su experiencia o si no detectan los problemas que tiene, póngase en contacto con la Asistencia técnica de Citrix.

En la columna **Conectado recientemente**, el siguiente icono indica que el agente cargó estadísticas en WEM Service dentro de un intervalo determinado. El agente está en línea. Un campo de columna en blanco indica que el agente está desconectado.

- Online (icono de marca de verificación)

Borrar registros caducados. Permite eliminar los registros caducados de la base de datos de servicios WEM. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca.

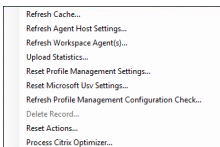
Despertar agentes. Permite activar los agentes seleccionados.

Para actualizar agentes Cuando actualiza un agente, se comunica con el servidor de infraestructura. El servidor de infraestructura valida la identidad del host del agente con la base de datos WEM.

1. Haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista de agentes.
2. En el menú contextual, seleccione **Actualizar agentes del espacio de trabajo**.

Opciones en el menú contextual Al aplicar las opciones a los agentes inscritos y no unidos a un dominio, tenga en cuenta lo siguiente:

- El agente debe ser de la versión 2207.1.0.1 o posterior.
- El agente de destino no recibe una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando el agente de destino u otro agente de la misma subred se conecta a Citrix Cloud para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las tareas se ejecuten en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será la demora.
- El retraso máximo es 1,5 veces el valor de Retraso de **actualización de la configuración SQL**. De forma predeterminada, el valor Retraso de **actualización de la configuración SQL** es de 15 minutos. Consulte [Opciones de servicio](#). Por lo tanto, en ese caso, el retraso máximo es de 22,5 (1,5 x 15) minutos.



Actualmente, no se admite la aplicación de estas opciones a agentes inscritos y no unidos a un dominio.

Actualizar caché. Desencadena una actualización de la caché local del agente (una réplica del lado del agente de la base de datos de configuración de WEM). La actualización de la caché sincroniza la caché local del agente con los servicios de infraestructura.

Actualizar la configuración del host del agente. Aplica la configuración del servicio del agente. Esas opciones incluyen configuraciones avanzadas, configuraciones de optimización, configuraciones de transformador y otras configuraciones asignadas a los usuarios.

Actualizar agentes del espacio de trabajo. Aplica las acciones asignadas por el usuario a los agentes WEM. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.

Importante:

- La opción **Actualizar agentes del espacio de trabajo** solo funciona con los agentes en modo de interfaz de usuario que se inician automáticamente (no los usuarios finales ni mediante scripts). La opción no funciona con los agentes en modo CMD.
- No se pueden actualizar todos los parámetros. Algunas configuraciones (por ejemplo, configuración de entorno y configuración de directivas de grupo) solo se aplican al inicio o inicio de sesión.

Cargar estadísticas. Carga estadísticas en el servicio de infraestructura.

Restablecer la configuración de Profile Management. Borra la caché del Registro y actualiza los valores de configuración asociados. Si la configuración de Profile Management no se aplica al agente, haga clic en **Restablecer configuración de Profile Management**. Es posible que tenga que hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Nota:

Si la configuración no se aplica al agente después de configurar **Restablecer la configuración de Profile Management** desde la consola de administración de WEM, consulte [CTX219086](#) para obtener una solución alternativa.

Restablecer la configuración de Microsoft USV. Borra la caché del Registro y actualiza los valores de configuración asociados. Si la configuración de Microsoft USV no se aplica al agente, haga clic en **Restablecer configuración de Microsoft Usvy**, a continuación, en **Actualizar**.

Actualizar la comprobación de configuración de Profile Management. Realiza comprobaciones de estado en los hosts del agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima.

Eliminar registro. Habilita la eliminación del registro del agente de la base de datos. Si el agente sigue activo, esta opción aparece atenuada.

Restablecer acciones. Permite restablecer todas las acciones asignadas mediante la depuración de todas las entradas del Registro relacionadas con la acción en el equipo correspondiente.

Procesar Citrix Optimizer. Aplica la configuración a los agentes para que los cambios en la configuración del optimizador de Citrix surtan efecto inmediatamente.

Las operaciones de actualización descritas anteriormente en esta sección también se pueden realizar en el lado del agente. Sin embargo, estas operaciones se comportan de forma diferente según las condiciones reales. Para obtener más información, consulte [Operaciones de actualización del agente](#).

Actualice el agente a la versión más reciente. Le permite actualizar el agente a la última versión. El momento en que se realiza la actualización del agente determina la última versión del agente. Para ver la última versión del agente, vaya a la ficha **Utilidades** de WEM Service.

Registros

Esta página muestra el estado de registro de los agentes WEM registrados en la base de datos.

Importante:

Los agentes WEM deben registrarse en el servicio WEM para que se les pueda aplicar la configuración. Un agente solo puede estar enlazado a un conjunto de configuración.

Se informa de la siguiente información:

Nombre de máquina. Nombre del equipo en el que se está ejecutando el agente.

Estado. Estado de registro del agente en el equipo host del agente, indicado mediante iconos y la siguiente descripción que proporciona más información sobre el éxito o el error del registro:

El agente no está vinculado a ningún sitio. El servidor de infraestructura no puede resolver ningún sitio (conjunto de configuraciones) de este agente porque el agente no está vinculado a ningún sitio (conjunto de configuraciones).

El agente está vinculado a un sitio. El servidor de infraestructura envía la configuración dependiente de la máquina necesaria al agente de ese sitio (conjunto de configuraciones).

El agente está vinculado a varios sitios. El servidor de infraestructura no puede resolver un sitio (conjunto de configuraciones) para este agente porque el agente está vinculado a más de un sitio (conjunto de configuraciones).

Para resolver errores de registro Puede

- modificar la jerarquía de Active Directory (relaciones entre equipos, grupos de equipos y unidades organizativas)

O BIEN:

- modifique la jerarquía WEM (en la sección [Objetos de Active Directory](#) de la consola de administración) para que un equipo se vincule a un solo sitio (conjunto de configuraciones).

Tras realizar estos cambios, actualice los agentes con el servidor de infraestructura.

Captura de registros

Administrativo

Esta ficha muestra una lista de todos los cambios realizados en la configuración de WEM en la base de datos. De forma predeterminada, el registro está vacío hasta que se actualiza manualmente.

Opciones de filtrado. Estas opciones le permiten filtrar el registro por sitio (conjunto de configuraciones) y intervalo de fechas.

Registro de exportación. Exporta el formato XLS de inicio de sesión.

Registro de actualización. Actualiza el registro.

Borrar registro. Borra el registro de todos los conjuntos de configuraciones. ***Esto no se puede deshacer.*** Al borrar el registro se agrega un evento en el nuevo registro que indica que se ha hecho esto. Esta opción solo está disponible para los administradores de acceso total global.

Agente

En esta ficha se enumeran todos los cambios realizados en los agentes de WEM. El registro no se rellena hasta que hace clic en **Actualizar**.

Opciones de filtrado. Estas opciones le permiten filtrar el registro por sitio (conjunto de configuraciones) y intervalo de fechas.

Registro de exportación. Exporta el formato XLS de inicio de sesión.

Registro de actualización. Actualiza el registro.

Borrar registro. Borra el registro de todos los conjuntos de configuraciones. ***Esto no se puede deshacer.*** Al borrar el registro se agrega un evento en el nuevo registro que indica que se ha hecho esto. Esta opción solo está disponible para los administradores de acceso total global.

Supervisión

July 3, 2023

Estas páginas contienen informes detallados de inicio de sesión de usuario e inicio del equipo.

Informes diarios

Informe de inicio de sesión diario. Un resumen diario de los tiempos de inicio de sesión de todos los usuarios conectados a este sitio. Puede hacer doble clic en una categoría para obtener una vista detallada que muestre los tiempos de inicio de sesión individuales para cada usuario en cada dispositivo.

Informe de arranque diario. Un resumen diario de los tiempos de arranque en todos los dispositivos conectados a este sitio. Puede hacer doble clic en una categoría para obtener una vista detallada que muestre los tiempos de arranque individuales para cada dispositivo.

Tendencias de usuarios

Informe tendencias de inicio de sesión. Este informe muestra las tendencias generales de inicio de sesión para cada día durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada categoría de cada día para obtener una vista detallada.

Informe de tendencias de arranque. Este informe muestra las tendencias generales de arranque para cada día durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada categoría de cada día para obtener una vista detallada.

Tipos de dispositivos. Este informe muestra un recuento diario del número de dispositivos de cada sistema operativo enumerado que se conecta a este sitio. Puede hacer doble clic en cada tipo de dispositivo para obtener una vista detallada.

Informes de usuarios y dispositivos

Informe de usuario. Este informe le permite ver las tendencias de inicio de sesión de un solo usuario durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada punto de datos para obtener una vista detallada.

Informe de dispositivo. Este informe le permite ver las tendencias de arranque de un solo dispositivo durante el período seleccionado. Puede hacer doble clic en cada punto de datos para obtener una vista detallada.

Información sobre contenedores de perfiles

Esta función supervisa los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Proporciona información sobre los datos básicos de uso de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más. Utilice esta función para estar al tanto del uso del espacio de los contenedores de perfiles e identificar los problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

Resumen

Incluye dos gráficos de anillos:

- **Espacio usado.** El gráfico de la izquierda muestra el uso del espacio de los contenedores de perfiles durante el período de tiempo especificado.
- **Estado de la sesión.** El gráfico de la derecha muestra los resultados de adjuntar contenedores de perfiles para las sesiones establecidas durante el período de tiempo especificado.

Después de especificar el período de tiempo (por ejemplo, los últimos 6 días), haga clic en **Actualizar** para activar una actualización de los gráficos.

Alto cuando el espacio utilizado es superior a (GB). Permite escribir un valor de umbral por encima del cual se tratará el uso de espacio de los contenedores de perfil como alto. Escriba un entero positivo.

Bajo cuando el espacio utilizado es inferior a (GB). Le permite escribir un valor de umbral por debajo del cual tratar el uso de espacio de los contenedores de perfil como bajo. Escriba un entero positivo.

Nota:

- El valor de umbral alto debe ser mayor que el valor de umbral bajo.
- Después de especificar los valores de umbral alto y mínimo, haga clic en **Actualizar** para activar una actualización del gráfico de **espacios usados**.
- Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, el uso del espacio intermedio se establece de forma predeterminada en **Medio**.

Estado del contenedor de perfiles

Muestra una lista de registros de estado para contenedores de perfiles durante un período de tiempo especificado. Después de especificar el período de tiempo (por ejemplo, los últimos 6 días), haga clic en el botón **Actualizar** para filtrar los registros.

Puede desencadenar la recopilación de datos para el contenedor al que pertenece el registro seleccionado. Si lo hace, se actualiza con el estado del contenedor del usuario. Para conseguirlo, haga clic con el botón derecho en un registro de estado y, a continuación La operación de actualización da como resultado una secuencia de tareas. En primer lugar, se envía inmediatamente una tarea al host del agente asociado. El agente recibe la tarea y, a continuación, recopila datos relacionados con el estado si el contenedor está en uso en el host del agente. A continuación, se actualiza el último registro adjunto con los datos recopilados. Es posible que el estado tarde un poco en actualizarse. Haga clic en el botón **Actualizar** para que aparezca el registro actualizado.

La columna **Estado** muestra información sobre el estado y los códigos de error. Para obtener información acerca de los códigos de error, consulte la documentación de Microsoft en <https://docs.microsoft.com/en-us/fslogix/fslogix-error-codes-reference>.

Configuración

Opciones de informe

Estas opciones le permiten controlar el período del informe y los días laborables. También puede especificar el tiempo mínimo de **arranque y el tiempo** de inicio de **sesión** (en segundos) por debajo de los cuales no se informa de los valores.

Administrar (consola web)

March 31, 2022

Iniciar la consola de administración

1. Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud.
2. En el mosaico del servicio Workspace Environment Management (WEM), haga clic en **Administrar**.
3. En **Descripción general**, haga clic en **Administrar servicio** o haga clic en la ficha **Administrar**.

Configure su implementación

Use **Administrar > Consola web** para configurar los parámetros de WEM. La consola se compone de dos paneles:

- El panel izquierdo (panel de navegación), que muestra los nodos de navegación rápida. Están disponibles los siguientes nodos:
 - **Inicio.** Proporciona una visión general de su implementación de WEM junto con la información necesaria para que conozca y comience a trabajar con WEM rápidamente.
 - **Conjuntos de configuraciones.** Muestra una lista de conjuntos de configuraciones.
 - **Objetos de directorio.** Le permite agregar máquinas, grupos, unidades organizativas y más, que quiere que WEM administre.
 - **Supervisión.** Muestra un panel para supervisar y solucionar problemas de la implementación de WEM y le permite realizar tareas administrativas. Haga clic en el nodo para mostrar más elementos.
 - **Archivos.** Le permite administrar todos sus archivos en su almacenamiento en la nube en un solo lugar.
 - **Tareas con guiones.** Le permite agregar tareas con guiones que puede personalizar para que se adapten a sus necesidades únicas de administración del entorno. A continuación, puede automatizar esas tareas con WEM configurándolas en el conjunto de configuraciones aplicable.
- El panel de la derecha, que muestra detalles relacionados con el nodo en el que se encuentra.

Para obtener información sobre la configuración que puede usar con la consola web, consulte [Descripción de la interfaz de usuario \(consola web\)](#).

Página de inicio

October 18, 2022

En esta página se proporciona una descripción general de la implementación de Workspace Environment Management (WEM) junto con la información necesaria para que conozca y comience a trabajar con WEM rápidamente.

La interfaz se compone de las cuatro partes siguientes:

- **Información general**
- **Acceso rápido**
- **Resumen**
- **Funciones Tech Preview**

Información general

Proporciona una descripción general de las implementaciones de WEM, que incluye la siguiente información:

- un recuento del total de agentes para todos los conjuntos de configuración
- el número de máquinas agente en las que los usuarios iniciaron sesión recientemente
- Estado de salud de VDA

Para ver los agentes en detalle, haga clic en **Ver estadísticas de agentes** para ir a **Supervisión > Administración > Agentes**, donde puede ver la información del agente y realizar tareas administrativas como actualizar la memoria caché, personalizar la configuración y recuperar la información del agente. Para obtener más información, consulte [Agentes de WEM](#).

Para ver el estado de los VDA en detalle, haga clic en **Ver en Normal** para ver los informes sobre los VDA en estado normal o haga clic en **Ver en Inusual** para ver los informes sobre los VDA en estado inusual. Para obtener más información, consulte [Informes](#).

Acceso rápido

Proporciona acceso rápido a un subconjunto de las funciones clave que ofrece WEM. Las siguientes funciones están disponibles en la consola web:

- **Optimizar la utilización de los recursos.** Permite reducir los tiempos de inicio de sesión de los usuarios y hacer que las aplicaciones respondan mejor
- **Obtenga información.** Le permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones y los contenedores de perfiles.
- **Configure tareas generadas por script.** Le permite personalizar las tareas programadas para que se adapten a sus necesidades únicas de administración del entorno.

Sugerencia:

Al hacer clic en el enlace de acceso rápido, aparece una ventana en la que se le pide que seleccione el conjunto de configuración aplicable. A continuación, se le dirigirá directamente a la página de funciones dentro del conjunto de configuración.

Las siguientes funciones están disponibles en la consola heredada:

- **Optimice la gestión de perfiles.** Le permite ofrecer una experiencia unificada en todos los escritorios de los usuarios.
- **Asigne directivas de grupo.** Le permite asignar objetos de directiva de grupo a diferentes grupos de Active Directory, del mismo modo que asigna otras acciones.
- **Haga cumplir la seguridad empresarial.** Le permite proteger los escritorios mediante la aplicación de reglas de AppLocker adicionales.

Resumen

Muestra las funciones clave que ofrece WEM. Las siguientes funciones están disponibles en la consola web:

- [Administración de CPU](#)
- [Tareas generadas por script](#)

Las siguientes funciones están disponibles en la consola heredada:

- [Elevación de privilegios](#)
- [Tareas externas](#)

Funciones Tech Preview

Muestra las funciones que se hallan en Tech Preview. Para ver las funciones en Tech Preview, haga clic en el icono de función en Tech Preview de la esquina superior derecha de la consola. Aparece un punto rojo cada vez que hay nuevas funciones Tech Preview disponibles. Verá la siguiente información sobre herramientas cuando no haya funciones Tech Preview que mostrar: [No preview features to show at the moment.](#)

Es posible que las funciones Tech Preview no estén completamente localizadas y se recomienda su uso en entornos que no sean de producción. El Soporte técnico de Citrix no admite los problemas encontrados con las funciones de vista previa.

Después de habilitar o inhabilitar las funciones Tech Preview, actualice la ventana del explorador para que el cambio surta efecto.

Conjuntos de configuraciones

April 10, 2024

Esta página le permite administrar sus conjuntos de configuraciones. Un conjunto de configuraciones es un contenedor lógico que se utiliza para organizar un conjunto de configuraciones de Workspace Environment Management (WEM). Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar un conjunto de configuraciones
- Modificar o eliminar un conjunto de configuraciones
- Agregar conjuntos de configuraciones a favoritos
- Configurar los parámetros de un conjunto de configuraciones
- Guarde una copia de seguridad de su configuración actual

- Revertir a una copia de seguridad de una versión de la configuración de WEM Service
- Use el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente un conjunto de configuraciones
- Haga clic en el icono Actualizar junto al botón **Copia de seguridad y restaurar** para actualizar la página actual

Hay dos conjuntos de configuraciones incorporados:

- **Sitio predeterminado.** Un conjunto de configuraciones WEM incorporado.
- **Agentes independientes.** Un conjunto de configuraciones WEM incorporado. Disponible solo para su uso con agentes que no están enlazados a ningún conjunto de configuraciones. Para aplicar los ajustes de este conjunto de configuraciones a esos agentes, vaya a **Objetos de directorio > Configuración avanzada.**

Nota:

- Para el **sitio predeterminado**, no puede eliminarlo. Si es necesario, puede cambiar su nombre y descripción.
- Para los **agentes independientes**, no puede eliminarlo ni modificarlo. La opción **Modificar conjunto de configuraciones** no está disponible.

Agregar un conjunto de configuraciones

Cree un conjunto de configuraciones para aplicar la configuración a los objetos de directorio (usuarios, máquinas, grupos y unidades organizativas). Para hacerlo, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuraciones**, haga clic en **Agregar conjunto de configuraciones**.
2. Especifique un nombre para el conjunto de configuraciones.
3. Si lo quiere, especifique información adicional para ayudarlo a identificar el conjunto de configuraciones.
4. Haga clic en **Guardar**.

Modificar o eliminar un conjunto de configuraciones

Para modificar o eliminar un conjunto de configuraciones, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuraciones**, localice el conjunto de configuraciones.
2. Haga clic en el conjunto de configuraciones. Aparece la vista de detalles del conjunto de configuraciones.
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Modificar conjunto de configuraciones**.
4. Modifique el nombre y la descripción o haga clic en **Eliminar conjunto de configuraciones**.

Agregar conjuntos de configuraciones a favoritos

Para agregar un conjunto de configuraciones a los favoritos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuraciones**, localice el conjunto de configuraciones.
2. Haga clic en el conjunto de configuraciones.
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Agregar a favoritos**.

Nota:

- Puede marcar como favoritos hasta cinco conjuntos de configuración.
- Los favoritos se guardan por administrador.

Configurar los parámetros de un conjunto de configuraciones

Para configurar los parámetros de un conjunto de configuraciones, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el nodo **Conjuntos de configuraciones**, localice el conjunto de configuraciones.
2. Haga clic en el conjunto de configuraciones.
3. Configure los parámetros según sea necesario.

Puede configurar los siguientes parámetros para un conjunto de configuraciones:

- [Optimización del sistema](#)
- [Parámetros avanzados](#)
- [Configuración de tareas generadas por script](#)

Copia de seguridad y restauración

La página **Copia de seguridad y restauración** muestra una lista de las copias de seguridad existentes. Hay dos tipos de copias de seguridad: copias de seguridad automáticas y copias de seguridad manuales (conjunto de configuraciones y parámetros). Puede diferenciar las copias de seguridad automáticas de las copias de seguridad manuales por la columna **Tipo de contenido**.

Para cada copia de seguridad, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Restaurar.** Le permite restaurar una configuración desde la copia de seguridad. Al restaurar una configuración desde una copia de seguridad, se reemplazan todos los parámetros relacionados con el conjunto de configuraciones seleccionado por los de la copia de seguridad.

Nota:

- Para restaurar la configuración de Profile Management en un conjunto de configuraciones, también puede utilizar la función de [configuración rápida](#) de la página **Perfiles > Configuración Profile Management** de ese conjunto de configuraciones.
- Al restaurar la configuración de Profile Management a partir de una copia de seguridad, también se restauran los recursos compartidos de SMB seleccionados para utilizar los servicios pertinentes.

- **Descargar.** Le permite guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local. La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador. El archivo de copia de seguridad está en formato JSON.
- **Eliminar.** Le permite eliminar una copia de seguridad existente.

También puede realizar las siguientes operaciones:

- Haga clic en el icono Actualizar junto al botón **Cargar** para actualizar la página actual
- Cargar un archivo de configuración
- Administrar copias de seguridad automáticas
- Realizar una copia de seguridad de un conjunto
- Realizar copias de seguridad de la configuración de administración de perfiles

Cargar un archivo de configuración

Puede cargar un archivo JSON utilizado para volver a una copia de seguridad anterior. Un archivo JSON puede contener un conjunto de configuraciones o ajustes Profile Management. Para cargar un archivo, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Cargar**. Aparece el asistente **para cargar archivos de copia** de seguridad.
2. Haga clic en **Buscar**, busque el archivo que quiere cargar, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Regresará al asistente para **cargar archivos de reserva**.
3. Especifique un nombre para el archivo.
4. Haga clic en **Cargar** para iniciar la carga.

Nota:

- Solo puede cargar archivos JSON.
- Solo puede cargar archivos cuyo tamaño sea inferior a 5 MB.

Administrar copias de seguridad automáticas

Puede guardar automáticamente una copia de seguridad de un conjunto de configuraciones. La función admite almacenar hasta 25 archivos de copia de seguridad para cada conjunto de configuraciones antes de comenzar a sobrescribir el archivo existente más antiguo. No se pueden realizar copias de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuraciones:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y unidades organizativas)
- Datos de seguimiento (estadísticas e informes)
- Gestión de procesos
- Agentes registrados en el conjunto de configuraciones

Para configurar la copia de seguridad automática, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Administrar copia de seguridad automática**. Aparece el asistente **Administrar copias de seguridad automáticas**.
2. Busque el conjunto de configuraciones del que quiere realizar una copia de seguridad automáticamente.
3. Seleccione una de las tres opciones siguientes para ese conjunto de configuraciones.
 - **No está configurado**. Si se selecciona, WEM no realiza copias de seguridad automáticamente.
 - **Diariamente**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad a diario.
 - **Semanalmente**. Si se selecciona, WEM realiza copias de seguridad todos los lunes.
4. Repita los pasos 2 y 3 para otros conjuntos de configuraciones si es necesario.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y salir del asistente.

Realizar una copia de seguridad de un conjunto

Importante:

Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 25 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

Puede guardar una copia de seguridad de su conjunto de configuraciones y, a continuación, utilizar la copia de seguridad para fines de restauración. Puede realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuraciones:

- Acciones

- Seguridad de aplicaciones, elevación de privilegios y control de jerarquía de procesos
- Asignaciones (relacionadas con acciones y grupos de acciones)
- Filtros
- Configuración de tareas generadas por script
- Usuarios
- Configuración de WEM

No se pueden realizar copias de seguridad de los siguientes elementos relacionados con un conjunto de configuraciones:

- Objetos de directorio relacionados con máquinas (máquinas individuales, grupos de máquinas y unidades organizativas)
- Datos de seguimiento (estadísticas e informes)
- Gestión de procesos
- Agentes registrados en el conjunto de configuraciones

Para realizar una copia de seguridad de un conjunto de configuraciones, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Crear copia de seguridad**. Aparece el asistente **de copia** de seguridad.
2. Seleccione el conjunto de configuraciones de destino.
3. Seleccione de la lista el conjunto de configuraciones del que quiere realizar una copia de seguridad.
4. Especifique un nombre para la copia de seguridad.
5. De manera opcional, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

Nota:

La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador.

6. Haga clic en **Crear copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Realizar copias de seguridad de la configuración de administración de perfiles

Importante:

Limitamos el número de copias de seguridad manuales a 25 por cuenta. Si ha alcanzado el límite, elimine las copias de seguridad existentes e inténtelo de nuevo.

Para hacer una copia de seguridad de la configuración de Profile Management, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Crear copia de seguridad**. Aparece el asistente **de copia de seguridad**.
2. Seleccione el conjunto de configuraciones de destino.
3. Seleccione los **parámetros** en la lista sobre qué incluir en la **copia de seguridad**.
4. Seleccione la **configuración Profile Management**.
5. Especifique un nombre para la copia de seguridad.
6. De manera opcional, seleccione **Guardar una copia de la copia de seguridad en su máquina local** para guardar la copia de seguridad localmente.

Nota:

La copia de seguridad se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador.

7. Haga clic en **Crear copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

Acciones

May 28, 2024

Sugerencia:

- Puede usar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de WEM y hacerlas más poderosas.
- Para pegar los datos copiados de [WEM Tool Hub](#) en la consola web, asegúrese de que el navegador permita la copia de datos. Ejemplo: Para Microsoft Edge, asegúrate de tener habilitada la opción **Permisos del sitio > Portapapeles > Preguntar cuándo un sitio quiere ver texto e imágenes copiados en el portapapeles**.

Workspace Environment Management (WEM) agiliza el proceso de configuración del espacio de trabajo al proporcionarle acciones fáciles de usar. Puede utilizar asignaciones para hacer que las acciones estén disponibles para los usuarios. WEM también le proporciona filtros para contextualizar sus asignaciones.

Configuración de directivas de grupo

Importante:

- Actualmente, Workspace Environment Management (WEM) admite agregar y modificar solo

la configuración de directiva de grupo asociada con los subárboles `HKEY_LOCAL_MACHINE` y los subárboles `HKEY_CURRENT_USER` del Registro.

En lugar de confiar en un administrador de Active Directory para usar la consola de administración de directivas de grupo para administrar los objetos de directiva de grupo (GPO), puede implementar los GPO a través de WEM.

Antes de empezar, agregue o importe la configuración de la directiva de grupo. A continuación, puede implementar la configuración asignándola a los usuarios en forma de GPO. Puede administrar las asignaciones de cada GPO especificando los destinos a los que quiere asignarlo.

Cuando la función está habilitada:

- Puede configurar sus parámetros.
- El agente de WEM puede procesar la configuración de la directiva de grupo.

Cuando la función está inhabilitada:

- No puede configurar los parámetros de directiva de grupo.
- El agente de WEM no procesa la configuración de la directiva de grupo aunque ya esté asignada a usuarios o grupos de usuarios.

Nota:

Para que los agentes de WEM procesen y apliquen correctamente la configuración de directiva de grupo, compruebe que el servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM esté habilitado en ellos.

Configuración basada en el Registro

Utilice esta ficha para configurar las opciones de Windows mediante la configuración de las operaciones del Registro.

En **Acciones > Configuración de directiva de grupo > Basado en el registro**, en un conjunto de configuraciones, puede realizar las siguientes operaciones:

- Importe la configuración de la directiva de grupo basada en el registro en WEM.
- Cree un GPO.
- Actualice la lista de GPO.
- Modifique un GPO.
- Administre las asignaciones de un GPO.
- Clone un GPO.
- Elimine un GPO.

Advertencia:

La modificación, la incorporación y la eliminación incorrectas de la configuración basada en el registro puede impedir que la configuración surta efecto en el entorno de usuario.

Importar configuración de directivas de grupo Puede importar GPO desde un archivo zip que contenga las copias de seguridad de los GPO o los archivos de registro exportados.

Al importar la configuración de los archivos de registro, puede convertir los valores del registro que exporte mediante el Editor del Registro de Windows en GPO para su administración y asignación. Antes de empezar, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al importar la configuración de un archivo zip, el archivo puede contener uno o más archivos de registro.
- Cada archivo .reg se convertirá en un GPO. Puede tratar cada GPO convertido como un conjunto de configuraciones de registro.
- El nombre de cada GPO convertido se genera en función del nombre del archivo .reg correspondiente. Ejemplo: si el nombre del archivo .reg es `test1.reg`, el nombre del GPO convertido es `test1`.
- La función admite la conversión de operaciones de eliminación asociadas a las claves y los valores del Registro que se definen en los archivos REG. Para obtener información sobre la eliminación de claves y valores del Registro mediante un archivo .reg, consulte <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>.
- Las descripciones de los GPO convertidos están vacías.

Para importar la configuración de directivas de grupo, siga los pasos siguientes:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Importar**.
2. Seleccione el tipo de archivo.
 - **Archivo de reserva de GPO.** Seleccione esta opción si quiere importar la configuración de los archivos de copia de seguridad de GPO. Para obtener información sobre cómo hacer una copia de seguridad de la configuración de la directiva de grupo, consulte [Hacer una copia de seguridad de la configuración de la directiva de grupo](#).
 - **Archivo del Registro exportado.** Seleccione esta opción si quiere importar la configuración de los archivos del Registro que exporta mediante el Editor del Registro de Windows.
3. Haga clic en **Examinar** para ir a su archivo zip.

Nota:

Solo puedes subir archivos cuyo tamaño no supere los 10 MB.

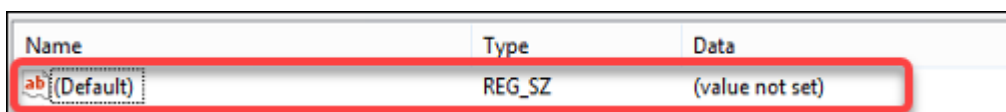
4. Elija si quiere sobrescribir los GPO existentes con el mismo nombre.
5. Haga clic en **Importar** para iniciar el proceso de importación.

Cuando la importación se complete correctamente, los GPO importados aparecen en la ficha **Basado en el Registro**.

Crear un GPO Para crear un GPO, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. Especifique un nombre para el GPO.
3. Si lo quiere, especifique información adicional para ayudarlo a identificar el GPO.
4. Haga clic en **Agregar** para agregar operaciones del Registro. Está disponible la siguiente configuración:

- **Acción.** Permite especificar el tipo de acción de la clave del Registro.
 - **Establezca el valor.** Permite establecer un valor para la clave del Registro.
 - **Eliminar valor.** Permite eliminar un valor de la clave del Registro.
 - **Crear clave.** Permite crear la clave según lo especificado por la combinación de la clave raíz y la subruta.
 - **Eliminar clave.** Permite eliminar una clave debajo de la clave del Registro.
 - **Elimina todos los valores.** Permite eliminar todos los valores de la clave del Registro.
- **Llave raíz.** Valores admitidos: `HKEY_LOCAL_MACHINE` y `HKEY_CURRENT_USER`.
- **Subruta.** Ruta completa de la clave del Registro sin la clave raíz. Por ejemplo, si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` es la ruta completa de la clave del Registro, `Software\Microsoft\Windows` es la subruta.
- **Nombre.** Permite especificar un nombre para el valor del registro. El elemento resaltado del siguiente diagrama en su conjunto es un valor de registro.



Name	Type	Data
ab (Default)	REG_SZ	(value not set)

- **Tipo.** Permite especificar el tipo de datos del valor.
 - **REG_SZ.** Este tipo es una cadena estándar que se utiliza para representar valores de texto legibles por humanos.

- **REG_EXPAND_SZ**. Este tipo es una cadena de datos ampliable que contiene una variable que debe reemplazarse cuando una aplicación lo llame. Por ejemplo, para el siguiente valor, la cadena “%SystemRoot%” se sustituirá por la ubicación real de la carpeta en un sistema operativo.
 - **REG_BINARY**. Datos binarios en cualquier formato”.
 - **REG_DWORD**. Un número de 32 bits. Este tipo se usa comúnmente para valores booleanos. Por ejemplo, “0” significa inhabilitado y “1” significa habilitado.
 - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 32 bits en formato little-endian.
 - **REG_QWORD**. Un número de 64 bits.
 - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**. Un número de 64 bits en formato little-endian.
 - **REG_MULTI_SZ**. Este tipo es una cadena múltiple que se utiliza para representar valores que contienen listas o valores múltiples. Cada entrada está separada por un carácter nulo.
- **Datos**. Permite escribir los datos correspondientes al valor del registro. Para diferentes tipos de datos, es posible que deba escribir datos diferentes en diferentes formatos.

5. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Modificar un GPO Para modificar un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
2. Modificar el nombre y la descripción
3. Haga lo siguiente según sea necesario:
 - Haga clic en **Agregar** para agregar una operación de registro.
 - Seleccione una operación de registro y, a continuación, edítela.
 - Eliminar una operación de registro y, a continuación, eliminarla.
 - Bajar o subir una operación de registro. Como alternativa, seleccione una operación de registro, haga clic en el icono de seis puntos y, a continuación, arrástrelo hasta la posición deseada.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Nota:

Si ya se ha asignado un GPO a los usuarios, su edición afectará a esos usuarios.

Administrar las asignaciones de un GPO Puede asignar un GPO a diferentes grupos de AD. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración de nivel de máquina surte efecto si el

equipo relacionado pertenece al grupo. La configuración de nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

Sugerencia:

Para que la configuración de nivel de máquina surta efecto inmediatamente, reinicie Citrix WEM Agent Host Service. Para que la configuración a nivel de usuario se aplique de inmediato, los usuarios deben cerrar sesión e iniciarla de nuevo.

Para administrar la asignación de un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios, grupos y unidades organizativas) a los que asignar el GPO.

Nota:

Al asignar GPO a las máquinas, asegúrese de que las máquinas residan en las unidades organizativas o en los grupos de seguridad pertinentes.

- Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
3. Utilice filtros para contextualizar la asignación y, a continuación, establecer la prioridad del GPO para cada destino.

Sugerencia:

Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#). La configuración de directivas de grupo incluye la configuración de usuario y máquina. Algunas condiciones de filtro se aplican solo a la configuración del usuario. Si aplica esas condiciones a la configuración de la máquina, el agente WEM las omite al evaluar el filtro antes de asignar la configuración. Para obtener una lista completa de las condiciones que no se aplican a la configuración de la máquina, consulte [Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina](#).

4. Haga clic en el icono de puntos suspensivos de cada mosaico y haga lo siguiente según sea necesario:
 - **Copie la configuración.** Le permite copiar la configuración de la tarea.
 - **Pegue la configuración.** Le permite pegar la configuración que copió de otra configuración.
 - **Aplique esta configuración a todos los destinos.** Le permite aplicar la configuración de la asignación a todos los objetivos.

5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Clonar un GPO Para clonar un GPO, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Seleccione el GPO y haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiere clonar el GPO.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar un GPO Para eliminar un GPO, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si ya se ha asignado un GPO a los usuarios, eliminarlo afectará a esos usuarios.

Configuración basada en plantillas

Utilice esta ficha para configurar las opciones de Windows mediante plantillas administrativas de directiva de grupo. Puede configurar los GPO a nivel de máquina y usuario.

En **Acciones > Configuración de directiva de grupo > Basado en plantillas** en un conjunto de configuraciones, puede realizar las siguientes operaciones:

- Cree un GPO con una plantilla.
- Gestione plantillas.
- Importe plantillas.
- Actualice la lista de GPO.
- Modifique un GPO.
- Administre las asignaciones de un GPO.
- Clone un GPO.
- Elimine un GPO.

Crear un GPO con una plantilla Para crear un GPO con una plantilla, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Crear GPO**.
2. En **Información básica**:
 - Especifique un nombre para el GPO.

- Si lo quiere, especifique información adicional para ayudarlo a identificar el GPO.
3. En **Configuración del equipo**, configure las directivas que quiera aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
 4. En **Configuración de usuarios**, configure las directivas que quiera aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).
 5. En **Resumen**, revisa los cambios que has realizado.
 6. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione un ajuste para configurarlo. Puede mostrar las directivas en la vista de árbol y en la vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un parámetro, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Según el tipo de entrada necesaria, la configuración puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información acerca de los parámetros, descargue una hoja de referencia de objeto de directiva de grupo desde [Microsoft](#).

Administrar plantillas Para administrar las plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantillas** :
 - Seleccione **Configuración del equipo** para configurar las directivas que quiera aplicar a las máquinas (independientemente de quién inicie sesión en ellas).
 - Seleccione **Configuración de usuario** para configurar las directivas que quiera aplicar a los usuarios (independientemente de la máquina en la que inicien sesión).
1. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

En **Configuración del equipo** y **Configuración de usuario**, seleccione un ajuste para configurarlo. Puede mostrar las directivas en la vista de árbol y en la vista de lista. En la vista de lista, las directivas se ordenan alfabéticamente y puede buscar las directivas deseadas.

Para configurar un parámetro, primero debe habilitarlo. Un ajuste puede tener varios elementos que se pueden configurar. Según el tipo de entrada necesaria, la configuración puede ser una casilla de verificación, un cuadro de entrada (texto o número como entrada), una selección, una lista o una combinación.

Para obtener información acerca de los parámetros, descargue una hoja de referencia de objeto de directiva de grupo desde [Microsoft](#).

Importar plantillas

Importante:

Al importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas, asegúrese de que todos los archivos.adml del archivo zip estén en el mismo idioma.

Puede importar archivos ADMX a WEM para usarlos como plantillas. A continuación, puede crear GPO con esas plantillas. Para importar plantillas, siga estos pasos:

1. En la barra de acciones, haga clic en **Administrar plantilla**.
2. En el asistente **Administrar plantillas**, haga clic en **Importar**.
3. Busque el archivo zip que contiene los archivos ADMX y decida qué hacer si el archivo contiene una plantilla con el mismo nombre que una plantilla existente:
 - **No importar**. Cancela la importación.
 - **Omita la plantilla e importe el resto**.
 - **Sobrescriba la plantilla existente**. La sobrescritura puede cambiar la configuración asociada que se origina en plantillas existentes. Los GPO existentes creados con las plantillas no se ven afectados. Sin embargo, cuando modificar esos GPO, se pierde la configuración asociada.
4. Haga clic en **Iniciar importación** para iniciar el proceso de importación.
5. Cuando termine, haga clic en **Listo** para volver al asistente **Administrar plantillas**.
6. Administre las plantillas allí o haga clic en **Listo** para salir.

Para obtener información sobre cómo administrar los archivos de plantilla importados, consulte [Archivos](#). Cuando los administre allí, tenga en cuenta lo siguiente:

- Al eliminar los archivos de plantilla administrativa de GPO, se quitará la configuración asociada de la plantilla actual. Los GPO existentes creados con las plantillas no se ven afectados. Sin embargo, cuando modificar esos GPO, se pierde la configuración asociada.

Modificar un GPO Para modificar un GPO, siga estos pasos:

1. Seleccione el GPO y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
2. En **Información básica**, modifique el nombre y la descripción.
3. En **Configuración del equipo**, modifique las directivas de máquina.
4. En **Configuración de usuario**, modifique las directivas de usuario.
5. En **Resumen**, revise los cambios que has realizado.
6. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Nota:

Si ya se ha asignado un GPO a los usuarios, su edición afectará a esos usuarios.

Administrar las asignaciones de un GPO Puede administrar las asignaciones de los GPO creados mediante plantillas, de la misma manera que lo hace para los GPO basados en el registro. Para obtener más información, consulte Administrar asignaciones para un GPO.

Clonar un GPO Para clonar un GPO, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Seleccione el GPO y haga clic en **Clonar** en la barra de acciones.
2. Decida si quiere clonar el GPO como un GPO basado en el registro o un GPO basado en plantillas.

Nota:

Cuando se clona como basado en registro, el GPO se convierte en valores de registro y aparece en la ficha **Basado en registro**. Puede tratar cada GPO convertido como un conjunto de configuraciones de registro.

3. Modifique el nombre y la descripción.
4. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiere clonar el GPO.
5. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar un GPO Para eliminar un GPO, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si ya se ha asignado un GPO a los usuarios, eliminarlo afectará a esos usuarios.

Aplicaciones

Esta función le permite agregar aplicaciones para asignarlas a sus usuarios. Cuando se asignan, esas aplicaciones tienen sus accesos directos creados en el escritorio, el menú Inicio o la barra de tareas, según la configuración.

Sugerencia:

Puede utilizar la consola de administración de configuración completa de Citrix DaaS para modificar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregar una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. **VUEMAppCmd.exe** garantiza que el agente de Workspace Environment Management termine de procesar un entorno antes de iniciar las aplicaciones publi-

casas de Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte [Modificar la configuración de la aplicación mediante la interfaz de administración de configuración completa](#).

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una aplicación.
- Actualizar la lista de aplicaciones.
- Modificar una aplicación para administrar sus propiedades.
- Administrar las asignaciones de una aplicación.
- Clonar una aplicación.
- Eliminar una aplicación.
- Cambiar a la vista del menú Inicio.
- Especificar la forma en que el agente procesa las solicitudes.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una aplicación es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración correspondiente, vaya a **Acciones > Aplicaciones** y haga clic en **Agregar aplicación**. Consulte Agregar una aplicación.
2. Seleccione la aplicación que ha agregado y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar las asignaciones de una aplicación.

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la demora de actualización de la configuración de SQL en [Parámetros avanzados](#). Para que la asignación surta efecto inmediatamente, siga estos pasos:

1. Vaya a la **Consola web > Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas** y seleccione el agente.
2. Haga clic en **Más** en la barra de acciones y seleccione **Agente > Actualizar la configuración del host del agente**.

Importante:

- Para que el agente procese las acciones, compruebe que estén habilitadas las siguientes configuraciones:
 - Iniciar el agente al iniciar sesión (para procesar las acciones al iniciar sesión)
 - Inicie el agente en la reconexión (para procesar las acciones en la reconexión)
 - Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio
- Puede encontrar estos ajustes en [Legacy Console > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal > Acciones del servicio del agente](#).

Agregar una aplicación

Para agregar una aplicación, siga estos pasos:

1. En **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicación**.
2. En la página **Información básica**, configure los siguientes parámetros:
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la aplicación.
 - **Descripción**. Especifique información adicional sobre la aplicación.
 - **Estado**. Habilite o inhabilite la aplicación o póngala en modo de mantenimiento. Cuando está en modo de mantenimiento, la aplicación no está disponible para su uso. Su icono de acceso directo contiene una señal de advertencia que indica que no está disponible.
 - **Tipo de aplicación**. Especifique el tipo de aplicación que abre el acceso directo. La interfaz de usuario varía en función de la selección.
 - **Aplicación instalada**. Cree un acceso directo que abra una aplicación instalada en el equipo del usuario. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - * **Ruta de aplicación**. Escriba la ruta completa de la aplicación que reside en el equipo del usuario.
 - * **Carpeta de trabajo**. Escriba la ruta completa a una carpeta del equipo del usuario como carpeta de trabajo para la aplicación. Este campo se rellena automáticamente después de escribir la ruta completa en el campo **Ruta de la aplicación**.
 - * **Parámetros**. Escriba los parámetros de inicio de la aplicación si es necesario.
 - **Archivo o carpeta**. Permite crear un acceso directo que abre el archivo o la carpeta de destino en el equipo del usuario cuando el usuario hace clic en el icono de acceso directo. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **Ruta**. Escriba la ruta completa del archivo o carpeta de destino.
 - **URL**. Permite agregar la URL de una aplicación. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **URL de la aplicación**. Escriba la URL de una aplicación.
 - **Recurso de Citrix Workspace**. Le permite agregar una aplicación desde Citrix Workspace. Si se selecciona esta opción, le pide que complete lo siguiente:
 - **URL del almacén**. Escriba la URL de un almacén de StoreFront o Workspace que contenga el recurso que quiere iniciar desde el acceso directo de la aplicación.

Nota:

No puede abrir aplicaciones SaaS ni determinadas aplicaciones del tipo de **recurso Citrix Workspace (Storefront)** en la máquina del agente.

- **Recurso.** Utilice **WEM Tool Hub > Asistente de aplicaciones** para buscar el recurso de Workspace de destino. Copie la información del recurso y péguela aquí haciendo clic en **Pegar información del recurso**. Haga clic en **Abrir el Asistente de aplicaciones** para abrir el WEM Tool Hub (si está instalado). Para descargar WEM Tool Hub, vaya a **Citrix Cloud > WEM Service > Utilidades**. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).

3. En la página **Opciones**, configure los siguientes parámetros:

- **Icono de la aplicación.** Haga clic en **Cambiar** para seleccionar otro icono o agregar uno nuevo.
 - Para agregar un icono nuevo, busque un archivo ICO o pegue los datos del icono copiados de **WEM Tool Hub > Asistente de aplicaciones**. WEM permite guardar hasta 100 iconos. Para obtener más información, consulte [WEM Tool Hub](#).
- **Defina la ubicación del icono en el escritorio del usuario.** Especifique la ubicación de destino del acceso directo a la aplicación en el escritorio del usuario. Los valores se expresan en píxeles. Si se mueve, el acceso directo vuelve a la ubicación especificada en el siguiente inicio de sesión.
- **Nombre simplificado.** Especifique el nombre del acceso directo. El nombre aparece en el entorno del usuario.
- **Integración del menú de inicio.** Haga clic en **Cambiar** para especificar dónde crear el acceso directo a la aplicación en la parte izquierda del menú Inicio. De forma predeterminada, se crea un nuevo acceso directo en **Programas**. En la ventana **Integración del menú Inicio**, puede hacer lo siguiente:
 - Cree una carpeta personalizada para el acceso directo.
 - Especifique dónde se encuentra el acceso directo a la aplicación en la carpeta del menú Inicio.
 - Cambie el nombre de una carpeta personalizada.

Note:

To delete custom folders, go to **Start menu view** in **Applications**. See [Switch to the Start menu view](#).

- **Estilo de ventana.** Especifique si la aplicación se abre en una ventana minimizada (minimizada en la barra de tareas), normal (vista de pantalla normal) o maximizada (vista de pantalla completa) en el equipo del usuario.

- **Tecla de acceso rápido.** Para configurar una tecla de acceso rápido, haga clic en el campo de entrada y presione la combinación de teclas. O introduzca la combinación en el siguiente formato (por ejemplo): Ctrl + Alt + S
 - **Habilite la restauración automática.** Si está activado, el agente crea automáticamente de nuevo el acceso directo (si se mueve o se elimina) al actualizar.
 - **Oculte la aplicación del menú del agente.** Especifique si quiere mostrar u ocultar la aplicación en el menú del agente al que se puede acceder desde el equipo del usuario.
 - **Cree un acceso directo en la carpeta Favoritos del usuario.** Especifique si quiere crear un acceso directo a la aplicación en la carpeta Favoritos del usuario.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Modificar una aplicación

Para modificar una solicitud, siga estos pasos:

1. En **Aplicaciones**, seleccione la aplicación. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la aplicación.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. En las páginas **Información básica** y **Opciones**, realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar las asignaciones de una aplicación

Para administrar las asignaciones de una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la aplicación.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
 - Configure un objetivo para especificar qué filtro usar y dónde crear el acceso directo a la aplicación:
 - Crear acceso directo de escritorio
 - Agregar al menú Inicio
 - Anclar en el menú Inicio
 - Agregar a Quick Launch

- Agregar al inicio de Windows
 - Anclar en la barra de tareas
1. Utilice filtros para contextualizar la tarea.
 - Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).
 2. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una aplicación

Nota:

Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una aplicación, siga estos pasos:

1. Seleccione la aplicación y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiere clonar la aplicación.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una aplicación

Para eliminar una aplicación, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si una aplicación ya está asignada a los usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Cambiar a la vista del menú Inicio

Para cambiar a la **vista del menú Inicio**, haga clic en **Vista del menú Inicio**. La vista muestra dónde se encuentra cada aplicación en la carpeta del menú Inicio. Puede realizar lo siguiente:

- Cree una carpeta personalizada.
- Mueva una aplicación a la carpeta que quiera.
- Cambie el nombre de una carpeta personalizada.
- Elimine una carpeta personalizada. Al eliminar una carpeta personalizada, también se eliminarán las aplicaciones de la carpeta.

Especifique cómo el agente procesa las aplicaciones

Procesamiento:

- Procesar aplicaciones al iniciar sesión y actualizar
- Procesar las solicitudes en la reconexión
- Eliminar aplicaciones de los escritorios cuando no estén asignadas
- Aplicar el procesamiento de aplicaciones
- Aplicar el procesamiento de filtros para las aplicaciones

StoreFront:

- Agregue una URL de StoreFront e introduzca una descripción si es necesario. Necesitará la URL al agregar una aplicación del tipo “Recurso de Citrix Workspace”. Consulte [Agregar una aplicación](#).

Tareas externas

Sugerencia:

Las tareas externas funcionan a nivel de sesión de usuario. Para ejecutar tareas a nivel de máquina, utilice en su lugar [tareas programadas](#).

Esta función le permite crear tareas externas para asignarlas a sus usuarios. Las tareas externas funcionan a nivel de sesión de usuario y pueden ser scripts o aplicaciones. Asegúrese de que las máquinas del agente de destino tengan los programas necesarios para ejecutarlas. Los scripts utilizados comúnmente incluyen: scripts **.vbs** y **.cmd**.

Puede especificar cuándo ejecutar una tarea externa para poder gestionar los entornos de usuario de forma precisa y eficaz.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear una tarea externa.
- Actualizar la lista de tareas externas.
- Modificar una tarea externa.
- Administrar tareas de una tarea externa.
- Clonar una tarea externa.
- Eliminar una tarea externa.

Sugerencia:

Puede habilitar o inhabilitar rápidamente una tarea externa mediante el botón de la columna **Estado**. Para habilitar una tarea, configure al menos 1 activador para ella.

Crear una tarea externa

Para crear una tarea, complete los siguientes pasos:

1. En **Tareas externas**, haga clic en **Crear tarea externa**.
2. En la ficha **Tarea**, configure los siguientes parámetros.
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la tarea.
 - **Descripción**. Especifique información adicional sobre la tarea.
 - **Habilite esta tarea**. Controla si la tarea está habilitada o inhabilitada. Cuando se inhabilita, el agente no procesa la tarea aunque la tarea esté asignada a los usuarios.
 - **Detalles de la tarea**
 - **Ruta**. Introduzca la ruta de la tarea o navegue hasta ella. La ruta de acceso se resuelve en el entorno de usuario. Asegúrese de que:
 - * La ruta que especificó aquí es coherente con la máquina agente de destino.
 - * La máquina agente de destino tiene el programa correspondiente para ejecutar la tarea.
 - **Argumentos**. Especifique los parámetros o argumentos de lanzamiento. Puede escribir una cadena. La cadena contiene argumentos para pasar a la aplicación o script de destino. Para ver ejemplos sobre el uso de los campos **Ruta** y **Argumentos**, consulte Ejemplos de tareas externas.
 - **Configuración de tareas**
 - **Corre de forma oculta**. Si se selecciona, la tarea se ejecuta en segundo plano y no es visible para los usuarios.
 - **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la tarea solo una vez, independientemente de las opciones que seleccione en **Triggers** y de si los agentes se reinician.
 - **Orden de ejecución**. Utilice esta opción cuando tenga varias tareas asignadas a los usuarios y algunas tareas dependan de que otras se ejecuten correctamente. Las tareas con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, después las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.
 - **Espera a que se complete la tarea**. Especifique cuánto tiempo espera el agente a que finalice la tarea. De forma predeterminada, el valor del **tiempo de espera** es de 30 segundos.
3. En la ficha **Desencadenantes**, seleccione los desencadenantes que quiera asociar a la tarea.

Nota:

No todos los desencadenantes se pueden asociar a tareas externas. Consulte Consideraciones.

- **Crea un nuevo disparador.** Consulte [Crear un desencadenante](#).
- **Muestra solo los desencadenantes que se aplican a esta tarea.** Filtra los desencadenantes que no se aplican a la tarea.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Consideraciones Las tareas externas funcionan a nivel de sesión. Solo puede asociar los siguientes desencadenadores a tareas externas. Para obtener más información, consulte [la matriz de compatibilidad para ver los desencadenadores](#).

- Activadores incorporados:
 - **Actualización de agentes**
 - **Reconectar**
 - **Inicio de sesión**
 - **Cierre de sesión**
 - **Desconectar**
 - **Bloquear**
 - **Desbloquear**
 - **Inicio de la máquina**
 - **Apagado de la máquina**
- Desencadenantes de Windows:
 - **evento**
- Desencadenantes programados
- Activadores del proceso de usuario:
 - **Proceso iniciado**
 - **Proceso finalizado**

Cuando utilice el desencadenante integrado **Reconectar**, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el agente de WEM está instalado en un dispositivo Windows físico, esta opción no es aplicable.

Cuando utilice los activadores de desconexión, bloqueo y desbloqueo, tenga en cuenta lo siguiente:

- La implementación de desconectar, bloquear y desbloquear se basa en los eventos de Windows. En algunos entornos, es posible que estas opciones no funcionen según lo esperado. Por ejemplo, en escritorios que se ejecutan en agentes VDA de sesión única con Windows 10 o Windows 11, la opción de desconexión no funciona. En su lugar, use la opción de bloqueo. (En este caso, la acción que recibimos es “bloquear.”)
- Le recomendamos que utilice estos activadores con el agente de interfaz de usuario. Dos razones:
 - Cuando los usa con el agente CMD, el agente se inicia en el entorno del usuario cada vez que se produce el evento correspondiente, para comprobar si la tarea externa se ejecuta.
 - Es posible que el agente de CMD no funcione de manera óptima en casos de tareas simultáneas.

Con los activadores de procesos de usuario, puede definir tareas externas para que proporcionen recursos solo cuando ciertos procesos estén en ejecución y para revocar esos recursos cuando finalicen los procesos. El uso de procesos como desencadenantes para tareas externas le permite administrar sus entornos de usuario con mayor precisión en comparación con el procesamiento de tareas externas al iniciar o cerrar sesión. Antes de utilizar los activadores de procesos de usuario, compruebe que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- El agente de WEM se inicia y se ejecuta en modo UI.
- Los procesos especificados se ejecutan en la misma sesión de usuario que el usuario que ha iniciado sesión.
- Para mantener actualizadas las tareas externas configuradas, asegúrese de seleccionar **Habilitar actualización automática** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones avanzadas**.

Cuando utilice el desencadenante de eventos de Windows, tenga en cuenta lo siguiente:

- Solo el evento de Windows, con el nombre de usuario registrado, se puede usar para activar una tarea externa.
- El agente WEM se abre y se ejecuta en modo UI.

Modificar una tarea externa

Para modificar una tarea, siga estos pasos:

1. En **Tareas externas**, seleccione la tarea. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. En las fichas **Tarea** y **Desencadenantes**, realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Gestionar las tareas de una tarea externa

Para gestionar las tareas de una tarea externa, siga estos pasos:

1. Seleccione la tarea y, a continuación, seleccione **Administrar tareas** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la tarea.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
3. Utilice filtros para contextualizar la tarea.
 - Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).
4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una tarea externa

Nota:

Las asociaciones y asignaciones de activadores no se clonan.

Para clonar una tarea, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione la tarea y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiera clonar la tarea.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una tarea externa

Para eliminar una tarea, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si ya se ha asignado una tarea externa a los usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Impresoras

Esta función le permite agregar impresoras como acciones asignables. Cuando se asignan, esas impresoras están disponibles para su uso en el escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregue una impresora.
- Agregue impresoras desde un servidor de impresión.
- Actualice la lista de impresoras.
- Modifique una impresora.
- Gestione las asignaciones de una impresora.
- Clona una impresora.
- Elimine una impresora.
- Especifique cómo el agente procesa las impresoras.

El flujo de trabajo general para agregar y asignar una impresora es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Acciones > Impresoras** y haga clic en **Agregar impresora**. Consulte Agregar una impresora.
2. Seleccione la impresora que ha agregado y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte Administrar las asignaciones de una impresora.

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto. Para obtener un efecto inmediato, consulte Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente.

Agregar una impresora

Para agregar una impresora, siga estos pasos:

1. En **Impresoras**, haga clic en **Agregar impresora**.
2. Especifique el tipo de acción. La interfaz difiere según el tipo de acción seleccionado.
 - **Impresora de red de mapas.**
 - **Nombre.** Especifique un nombre que le ayude a identificar la impresora.
 - **Descripción (opcional).** Especifique información adicional sobre la impresora.
 - **Habilite esta impresora.** Habilite o inhabilite la impresora. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.
 - **Ruta de la impresora.** Especifique la ruta a la impresora a medida que se resuelva en el entorno del usuario.
 - **Conéctese mediante credenciales específicas.** De forma predeterminada, el agente usa la cuenta de Windows en la que se ejecuta para conectarse a la impresora. Seleccione esta opción si los usuarios deben especificar credenciales diferentes para la conexión.
 - **Nombre simplificado.** Especifique el nombre de la impresora. El nombre aparece en el entorno del usuario.
 - **Habilite la restauración automática.** Si está activado, el agente vuelve a crear automáticamente la impresora (si se ha eliminado) al actualizarla.

- **Utilice el archivo de mapeo de la impresora.**

- **Nombre.** Especifique un nombre que le ayude a identificar la impresora.
- **Descripción (opcional).** Especifique información adicional sobre la impresora.
- **Habilite esta impresora.** Habilite o inhabilite la impresora. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.
- **Ruta del archivo.** Puede configurar las impresoras para sus usuarios mediante un archivo de lista de impresoras XML. Coloque el archivo en la máquina agente que utilice como imagen. Cuando el agente se actualiza, analiza el archivo XML para que las impresoras lo agreguen a la cola de acciones. Consulte [Configuración de la lista de impresoras XML](#).

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Agregar impresoras desde un servidor de impresión

Para agregar impresoras desde un servidor de impresión de red, busque las impresoras deseadas en **WEM Tool Hub > Printer Assistant**, copie su información y, a continuación, péguela. Consulte [WEM Tool Hub](#).

Modificar una impresora

Para modificar una impresora, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Impresoras**, seleccione la impresora. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la impresora.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar las asignaciones de una impresora

Para administrar las asignaciones de una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que quiere asignar la impresora.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).

- Configure un destino para especificar qué filtro usar y si quiere configurarlo como impresora predeterminada. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).

3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una impresora

Nota:

Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una impresora, siga estos pasos:

1. Seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiere clonar la impresora.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una impresora

Para eliminar una impresora, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si ya hay una impresora asignada a los usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique la forma en que el agente procesa las impresoras

Opciones de procesamiento:

- Procesar las impresoras al iniciar sesión y actualizar
- Procesar impresoras al volver a conectarlas
- Elimine las impresoras de los escritorios cuando no estén asignadas
- Exija el procesamiento de las impresoras
- Exija el procesamiento de filtros para impresoras
- Procese las impresoras de forma asincrónica (si está habilitada, el agente procesa las impresoras de forma asincrónica, sin esperar a que se complete el procesamiento de otras acciones)

Unidades de red

Esta función le permite agregar unidades de red como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades de red están disponibles para su uso en el escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregue una unidad de red.
- Actualice la lista de unidades de red.
- Modifique una unidad de red.
- Gestione las asignaciones de una unidad de red.
- Clona una unidad de red.
- Elimine una unidad de red.
- Especifique la forma en que el agente procesa las unidades de red.

El flujo de trabajo general para agregar y asignar una unidad de red es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Acciones > Unidad de red** y haga clic en **Agregar unidad de red**. Consulte [Agregar una unidad de red](#).
2. Seleccione la unidad de red que ha agregado y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte [Administrar las asignaciones de una unidad de red](#).

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto. Para obtener un efecto inmediato, consulte [Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente](#).

Agregar una unidad de red

Para agregar una unidad de red, siga estos pasos:

1. En **Unidades de red**, haga clic en **Agregar unidad de red**.
2. Configure los siguientes parámetros:
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la unidad de red.
 - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la unidad de red.
 - **Habilite esta unidad de red**. Habilite o inhabilite la unidad de red. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.
 - **Ruta objetivo**. Especifique la ruta a la unidad de red a medida que se resuelva en el entorno de usuario.
 - **Conéctese mediante credenciales específicas**. De forma predeterminada, el agente usa la cuenta de Windows en la que se ejecuta para conectarse a la unidad de red. Seleccione esta opción si los usuarios deben especificar credenciales diferentes para la conexión.
 - **Nombre simplificado**. Especifique el nombre de la unidad de red. El nombre aparece en el entorno del usuario.

- **Habilite la restauración automática.** Si se habilita, el agente vuelve a crear automáticamente la unidad de red (si se ha eliminado) al actualizar.
 - **Definir como unidad doméstica.** Si está habilitada, la unidad de red se establece como unidad doméstica.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Modificar una unidad de red

Para modificar una unidad de red, siga estos pasos:

1. En **Unidades de red**, seleccione la unidad de red. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la unidad de red.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar las asignaciones de una unidad de red

Para administrar las asignaciones de una unidad de red, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la unidad de red.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
 - Configure un objetivo para especificar qué filtro y letra de unidad usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una unidad de red

Nota:

Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una unidad de red, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad de red y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.

2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración en el que quiere clonar la unidad de red.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una unidad de red

Para eliminar una unidad de red, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si una unidad de red ya está asignada a los usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique cómo el agente procesa las unidades de red

Opciones de procesamiento:

- Procese las unidades de red al iniciar sesión y actualizar
- Procese las unidades de red al volver a conectarse
- Elimine las unidades de red de los escritorios cuando no estén asignadas
- Exija el procesamiento de las unidades de red
- Exija el procesamiento de filtros para unidades de red
- **Procese las unidades de red de forma asincrónica.** Si está activado, el agente procesa las unidades de red de forma asincrónica, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.

Carta de conducción:

- **Las cartas de conducir no deben usarse para tareas.** Cualquier letra de unidad seleccionada se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.
- **Permita la reutilización de cartas de motivación en la asignación.** Si se habilita, la letra de unidad utilizada en una asignación seguirá estando disponible para que la usen otras unidades asignadas al mismo destino.

Unidades virtuales

Esta función le permite agregar unidades virtuales como acciones asignables. Cuando se asignan, esas unidades virtuales están disponibles para su uso en el escritorio del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregue una unidad virtual.

- Actualice la lista de unidades virtuales.
- Modifique una unidad virtual.
- Administre las asignaciones para una unidad virtual.
- Clona una unidad virtual.
- Elimine una unidad virtual.
- Especifique la forma en que el agente procesa las unidades virtuales.

El flujo de trabajo general para agregar y asignar una unidad virtual es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Acciones > Unidad virtual** y haga clic en **Agregar unidad virtual**. Consulte [Agregar una unidad virtual](#).
2. Seleccione la unidad virtual que ha agregado y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte [Administrar las asignaciones de una unidad virtual](#).

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto. Para obtener un efecto inmediato, consulte [Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente](#).

Agregar una unidad virtual

Para agregar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. En **Unidades virtuales**, haga clic en **Agregar unidad virtual**.
2. Configure los siguientes parámetros:
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la unidad virtual.
 - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la unidad virtual.
 - **Habilite esta unidad virtual**. Habilite o inhabilite la unidad virtual. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.
 - **Ruta objetivo**. Especifique la ruta a la unidad virtual a medida que se resuelva en el entorno de usuario.
 - **Definir como unidad doméstica**. Si está habilitada, la unidad de red se establece como unidad doméstica.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Modificar una unidad virtual

Para modificar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. En **Unidades virtuales**, seleccione la unidad virtual. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la unidad virtual.

2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Gestiona las asignaciones para una unidad virtual

Para administrar las asignaciones de una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la unidad virtual.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
 - Configure un objetivo para especificar qué filtro y letra de unidad usar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).

Importante:

Las opciones **Siguiente disponible** y **Sin letra asignada** solo se aplican a las unidades de red.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una unidad virtual

Nota:

Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una unidad virtual, siga estos pasos:

1. Seleccione la unidad virtual y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración en el que quiere clonar la unidad virtual.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una unidad virtual

Para eliminar una unidad virtual, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si una unidad virtual ya está asignada a los usuarios, eliminarla afectará a esos usuarios.

Especifique la forma en que el agente procesa las unidades virtuales

Opciones de procesamiento:

- Procese las unidades virtuales al iniciar sesión y actualizar
- Procesar unidades virtuales al volver a conectarlas
- Elimine las unidades virtuales de los escritorios cuando no estén asignadas
- Exija el procesamiento de filtros para unidades virtuales
- Exija el procesamiento de filtros para unidades virtuales

Carta de conducción:

- **Las cartas de conducir no deben usarse para tareas.** Cualquier letra de unidad seleccionada se excluye de la selección de letras de unidad al asignar un recurso de unidad.
- **Permita la reutilización de cartas de motivación en la asignación.** Si se habilita, la letra de unidad utilizada en una asignación seguirá estando disponible para que la usen otras unidades asignadas al mismo destino.

Entradas del Registro

Esta función le permite crear, establecer, eliminar valores de registro y asignarlos para crear o modificar registros. Puede agregar etiquetas a las entradas del Registro y asignar varias entradas del Registro al mismo tiempo.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar una entrada del Registro
- Actualizar la lista de entradas del registro
- Editar una o varias entradas del Registro
- Administrar las asignaciones de una entrada o entradas de registro
- Clonar una entrada de registro
- Importar entradas de registro por **archivo de registro**
- Eliminar una entrada de registro
- Quitar etiquetas

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una entrada de registro es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuraciones correspondiente. Vaya a **Acciones > Entradas del Registro** y haga clic en **Agregar entrada del Registro**. Para obtener más información, consulte [Agregar una entrada del Registro](#).

2. Seleccione la entrada de registro que agregó y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Para obtener más información, consulte [Administrar las asignaciones de una entrada de registro o de varias entradas de registro](#).

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto. Para obtener un efecto inmediato, consulte [Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente](#).

Agregar una entrada del Registro

Para agregar una entrada de registro, siga estos pasos:

1. En las entradas del Registro, haga clic en **Agregar una entrada del Registro**.
2. Configure los siguientes parámetros:
 - **Tipo de acción**. Describe el tipo de acción del recurso.
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la entrada de registro.
 - **Descripción** (opcional). Especifique información adicional sobre la entrada de registro.
 - **Etiquetas**. Puede crear etiquetas nuevas o seleccionar etiquetas existentes para la entrada de registro y, a continuación, puede administrar las entradas de registro por lotes y administrarlas con las etiquetas.
 - **Habilita esta acción**. Habilite o inhabilite la entrada del Registro. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario o una máquina.
 - **Ruta de registro**. Especifique una ruta de registro para la entrada de registro.
 - **Nombre del valor**. El nombre del valor de registro tal como aparece en el registro (por ejemplo, **NontSecurity**).
 - **Tipo**. El tipo de entrada de registro que se puede crear.
 - **Datos**. El valor de la entrada de registro una vez creada (por ejemplo, `0` o `C:\Program Files`).
 - **Ejecutar una vez**. Si se selecciona, WEM ejecuta la acción solo una vez.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Editar una entrada o entradas del Registro

Para editar una entrada o entradas del Registro, siga estos pasos:

1. En entradas de registro, seleccione la entrada o entradas de registro. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda o etiquete la lista para encontrar rápidamente la entrada del registro.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar las asignaciones de una entrada de registro o de varias entradas de registro

Para administrar las asignaciones de una entrada de registro o de varias entradas de registro, siga estos pasos:

1. Seleccione la entrada o entradas del registro y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda o la lista de etiquetas para encontrar rápidamente la entrada o entradas del registro.

Nota:

Para administrar las asignaciones de varias entradas del registro, revise la lista de entradas del registro y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

1. Seleccione los destinos de la asignación (usuarios y grupos) para asignar la entrada de registro.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
 - Configure un objetivo para especificar qué filtro utilizar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).
2. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una entrada de registro

Nota:

Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una entrada del registro, siga estos pasos:

1. Seleccione la entrada del registro y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración en el que desea clonar la entrada del Registro.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Importar entradas de registro por reg archivo

Puede convertir el archivo de registro en entradas de registro para una asignación. Esta función tiene las siguientes limitaciones:

- Solo admite valores de registro por debajo de `HKEY_CURRENT_USER`. Con la función de entradas de registro, solo puede asignar la configuración del registro en `HKEY_CURRENT_USER`.

- No admite los valores de registro de `REG_BINARY` y `REG_MULTI_SZ` types.

Para evitar las limitaciones, le recomendamos que importe sus archivos del Registro a WEM mediante la configuración de **importación de política de grupo** en **Configuración de política de grupo**. Para obtener más información, consulte [Importar la configuración de la directiva de grupo](#).

Para importar entradas de registro, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione **Importar** en la barra de acciones.
2. Busque el `reg` archivo local.
3. Haga clic en **Importar** para cargar las entradas del registro en la página.
4. Seleccione las **opciones para las** entradas de registro cargadas.
5. Seleccione la **regla de sobrescritura** para las entradas de registro cargadas.
6. Haga clic en **Importar** para iniciar el proceso de importación.

Eliminar una entrada de registro

Para eliminar una entrada del registro, seleccione la entrada del registro y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Quitar etiquetas

Para eliminar las etiquetas de las entradas del registro, siga estos pasos:

1. Seleccione las entradas del registro y, a continuación, seleccione **Eliminar etiquetas** en la barra de acciones.
2. Haga clic en **Eliminar** para iniciar el proceso de eliminación.

Variables de entorno

Esta función le permite agregar variables de entorno como acciones asignables. Cuando se asignan, esas variables de entorno se crean o configuran en el entorno del usuario.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregue una variable de entorno.
- Actualice la lista de variables de entorno.
- Modifique una variable de entorno.
- Gestione las asignaciones de una variable de entorno.
- Clona una variable de entorno.

- Elimine una variable de entorno.
- Especifique cómo el agente procesa las variables de entorno.

Un flujo de trabajo general para agregar y asignar una variable de entorno es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuración correspondiente, vaya a **Acciones > Variable de entorno** y haga clic en **Agregar variable de entorno**. Consulte [Agregar una variable de entorno](#).
2. Seleccione la variable de entorno que ha agregado y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte [Administrar las asignaciones de una variable de entorno](#).

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto. Para obtener un efecto inmediato, consulte [Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente](#).

Agregar una variable de entorno

Para agregar una variable de entorno, siga estos pasos:

1. En **Variables de entorno**, haga clic en **Agregar variable de entorno**.
2. Configure los siguientes parámetros:
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar la variable de entorno.
 - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre la variable de entorno.
 - **Habilite esta variable de entorno**. Habilite o inhabilite la variable de entorno. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.
 - **Nombre de la variable**. Nombre funcional de la variable de entorno.
 - **Valor variable**. El valor de la variable de entorno.
 - **Orden de ejecución**. Utilice esta opción para determinar el orden en el que el agente procesa las variables. El agente procesa primero las variables con un valor de orden de ejecución de 0 (cero), luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente. Cuando se producen conflictos, las variables procesadas por última vez sobrescriben a las procesadas anteriormente.
3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Modificar una variable de entorno

Para modificar una variable de entorno, siga estos pasos:

1. En **Variables de entorno**, seleccione la variable de entorno. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la variable de entorno.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.

3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Gestionar las asignaciones de una variable de entorno

Para administrar las asignaciones de una variable de entorno, complete los pasos siguientes:

1. Seleccione la variable de entorno y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que quiere asignar la variable de entorno.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).
 - Configure un objetivo para especificar qué filtro utilizar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar una variable de entorno

Nota:

- Las asignaciones no se clonan.

Para clonar una variable de entorno, complete los pasos siguientes:

1. Seleccione la variable de entorno y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración en el que quiere clonar la variable de entorno.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una variable de entorno

Para eliminar una variable de entorno, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

- Si una variable de entorno ya está asignada a los usuarios, su eliminación afectará a esos usuarios.

Especificar cómo el agente procesa las variables de entorno

Opciones de procesamiento:

- Procesar variables de entorno al iniciar sesión y actualizar
- Variables de entorno de proceso en la reconexión
- Elimine las variables de entorno de los escritorios cuando no estén asignadas
- Exija el procesamiento de filtros para variables de entorno
- Exija el procesamiento de filtros para variables de entorno

Más información

Haga que las asignaciones surtan efecto inmediatamente

Por lo general, una asignación entra en vigor después del período de tiempo que especificó para el **retraso de actualización de la configuración de SQL** en [la configuración avanzada](#). Para que la asignación surta efecto inmediatamente, siga estos pasos:

1. Vaya a la **Consola web > Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas** y seleccione el agente.
2. Haga clic en **Más** en la barra de acciones y seleccione **Agente > Actualizar la configuración del host del agente**.

Importante:

- Para que el agente procese las acciones, compruebe que estén habilitadas las siguientes configuraciones:
 - Iniciar el agente al iniciar sesión (para procesar las acciones al iniciar sesión)
 - Inicie el agente en la reconexión (para procesar las acciones en la reconexión)
 - Habilitar el modo de compatibilidad de escritorio
- Puede encontrar estos ajustes en **Legacy Console > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal > Acciones del servicio del agente**.

Respaldar la configuración de la directiva

Para realizar una copia de seguridad de la configuración de la directiva de grupo, siga estos pasos en el controlador de dominio:

1. Abra la Consola de administración de directivas de grupo.
2. En la ventana **Administración de directivas de grupo**, haga clic con el botón secundario en el GPO del que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad**

3. En la ventana **Copia de seguridad de objeto de directiva de grupo**, especifique la ubicación en la que quiere guardar la copia de seguridad. Si quiere, puede proporcionar una descripción a la copia de seguridad.
4. Haga clic en **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad y luego en **Aceptar**.
5. Vaya a la carpeta de copia de seguridad y, a continuación, comprima en un archivo zip.

Nota:

WEM admite la importación de archivos zip que contienen varias carpetas de copia de seguridad de GPO.

Configuración del contenedor de perfiles de FSLogix mediante WEM GPO

Para ver un ejemplo de cómo configurar los parámetros de Windows mediante plantillas administrativas de directiva de grupo, consulte [Configurar el contenedor de perfiles de FSLogix mediante WEM GPO](#).

Iniciador de aplicaciones

El lanzador de aplicaciones agrega todas las aplicaciones que asignó a sus usuarios a través de la consola de administración. Con la herramienta, los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones asignadas en un solo lugar.

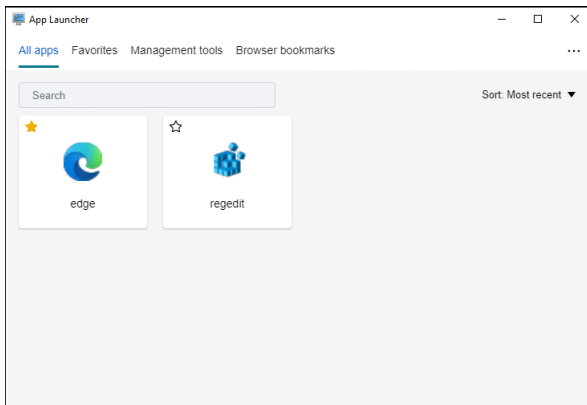
Sugerencia:

Le recomendamos que publique esta herramienta como una aplicación virtual de Citrix.

Esta función ofrece las siguientes ventajas:

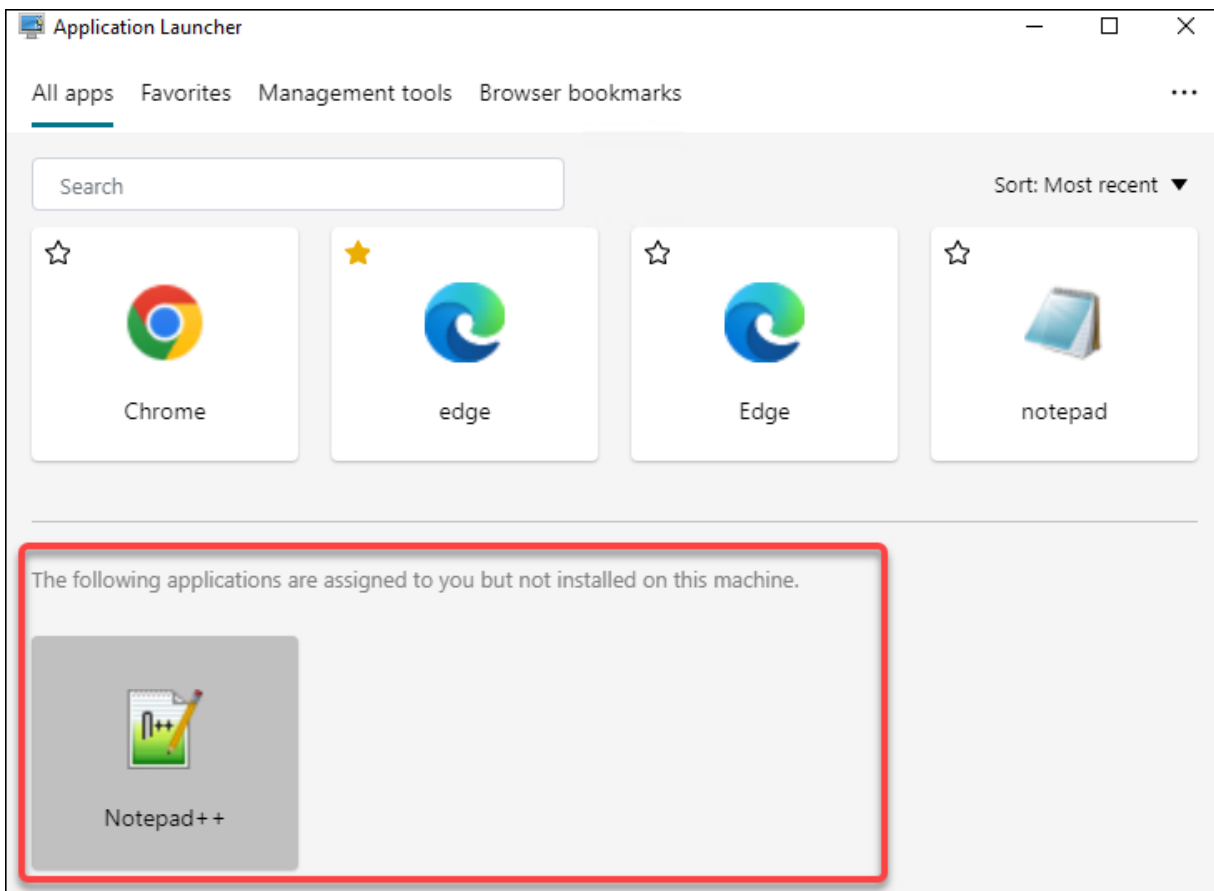
- Las aplicaciones asignadas se pueden iniciar más rápido.
- Los usuarios pueden iniciar todas las aplicaciones que se les asignen en un solo lugar.
- Los usuarios pueden acceder rápidamente a sus sitios web marcados como favoritos. Con Profile Management, los marcadores del explorador web se pueden mover.

Los usuarios pueden abrir directamente la herramienta de inicio de aplicaciones (AppLauncherUtil.exe) en su entorno. La herramienta está disponible en la carpeta de instalación del agente: %ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\ AppLauncherUtil.exe. Después de abrir la herramienta, los usuarios ven lo siguiente, que refleja las aplicaciones que se les han asignado:



- **Todas las aplicaciones.** Muestra todas las aplicaciones asignadas. Opciones de clasificación disponibles: **Más reciente, A-Z y Z-A.**
- **Favoritos.** Muestra las aplicaciones marcadas como favoritas.
- **Herramientas de administración.** Muestra las dos herramientas siguientes:
 - **Taskmgr.** Abre el Administrador de tareas.
 - **VUEMUIAgent.** Lanza el agente de IU de WEM.
- **Marcadores del explorador web.** Muestra los sitios web guardados en los marcadores del explorador web. Al hacer clic en un marcador, los usuarios pueden abrir rápidamente el explorador web y acceder al sitio web de destino. Los marcadores se pueden agrupar por explorador. Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Opciones de clasificación disponibles: **Más reciente, A-Z y Z-A.**
- **Icono de puntos suspensivos.** Hay una opción de **cierre de sesión** que permite a los usuarios cerrar sesión en sus sesiones.

Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Si una aplicación asignada no está instalada en la máquina agente, la aplicación se muestra pero no está disponible para su lanzamiento.



Para ver un ejemplo de cómo usar esta función, consulte [Agregar aplicaciones asignadas en un solo lugar](#).

Ejemplos de tareas externas

Para un script (por ejemplo, script de PowerShell):

- Si ni la ruta de la carpeta ni el nombre del script contienen espacios en blanco:
 - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
 - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Como alternativa, puede escribir la ruta del archivo de script directamente en el campo **Ruta**. Por ejemplo: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. En el campo **Argumentos**, especifique argumentos si es necesario. Sin embargo, si el archivo de script se ejecuta o se abre con un programa diferente depende de las asociaciones de tipos de archivo configuradas en el entorno de usuario. Para obtener información sobre las asociaciones de tipos de archivo, consulte [Asociaciones de archivos](#).

- Si la ruta de acceso a la carpeta o el nombre del script contiene espacios en blanco:
 - En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
 - En el campo **Argumentos**, escriba lo siguiente: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

Para una aplicación (por ejemplo, iexplore.exe):

- En el campo **Ruta**, escriba lo siguiente: `C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe`.
- En el campo **Argumentos**, escriba la URL del sitio web que quiere abrir: `https://docs.citrix.com/`.

Operaciones del sistema de archivos

Controla la copia de carpetas y archivos en el entorno del usuario.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Lista de operaciones del sistema de archivos

Una lista de las operaciones existentes de archivos y carpetas. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación del sistema de archivos

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca detalles en las fichas de diálogo **Nueva operación del sistema de archivos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles **Nombre.** Nombre para mostrar de la operación de archivo o carpeta, tal como aparece en la lista.

Descripción. Le permite especificar información adicional sobre el recurso. Este campo solo aparece en el asistente de edición o creación.

Estado de funcionamiento del sistema de archivos. Controla si la operación del sistema de archivos está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Ruta de origen. Ruta de acceso al archivo o carpeta de origen que se copia.

Ruta de destino. Ruta de destino para el archivo o carpeta de origen que se copia.

Sobrescribir el objetivo si existe. Controla si la operación de archivo o carpeta sobrescribe los archivos o carpetas existentes con los mismos nombres en la ubicación de destino. Si está desactivada y ya existe un archivo o carpeta con el mismo nombre en la ubicación de destino, los archivos afectados no se copian.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management ejecuta una operación del sistema de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para permitir que Workspace Environment Management ejecute la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene asignadas muchas operaciones del sistema de archivos a los usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es esta acción de archivo o carpeta: **Copiar, Eliminar, Mover, Cambiar nombre** o **Enlace simbólico**. Para la creación de enlaces simbólicos, debe otorgar a los usuarios el privilegio `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` de que Windows permita la creación de enlaces simbólicos.

Orden de ejecución. Determina el orden de ejecución de las operaciones, permitiendo que ciertas operaciones se ejecuten antes que otras. Las operaciones con un valor de orden de ejecución de 0 (cero) se ejecutan primero, luego las que tienen un valor de 1, luego las que tienen un valor de 2, y así sucesivamente.

Asociaciones de tipos de archivo

Importante:

Las asociaciones de tipos de archivo (FTA) que configure se convierten automáticamente en asociaciones predeterminadas. Sin embargo, al abrir un archivo aplicable, el mensaje “¿Cómo quiere abrir este archivo?”, solicitándole que seleccione una aplicación para abrir el archivo. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Si no desea volver a ver una ventana similar, haga lo siguiente: abra el Editor de políticas de grupo y habilite la política de **notificación No mostrar la “nueva aplicación instalada”** (**Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Explorador de archivos**).

Controla la creación de FTA en el entorno del usuario.

Sugerencia:

Puede utilizar [tokens dinámicos](#) para ampliar las acciones de Workspace Environment Management y hacerlas más eficaces.

Esta función le permite agregar FTA como acciones asignables.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregar FTA
- Actualizar FTA
- Editar FTA
- Gestionar asignaciones
- Clonar FTA
- Eliminar FTA

Para agregar FTA

1. Utilice el comando **Agregar asociación** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en el cuadro de diálogo **Agregar asociación de tipos de archivo**.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Nombre. Nombre para mostrar de la asociación de archivos, tal como aparece en la lista de asociaciones de archivos.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de asociación de archivos. Alterna si la asociación de archivos está Activado o Desactivado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Extensión de archivo. Extensión utilizada para esta asociación de tipo de archivo. Si selecciona una extensión de nombre de archivo de la lista, el campo **ProgID** se rellena automáticamente (si el tipo de archivo está presente en el equipo donde se ejecuta la consola de administración). También puede escribir la extensión directamente. Sin embargo, para las asociaciones de explorador, *debe* escribir la extensión directamente. Para obtener más información, consulte [Asociación de exploradores](#).

ProgID. Identificador programático asociado a una aplicación (COM). Este valor se rellena automáticamente cuando se selecciona una extensión de archivo de la lista. También puede escribir el ProgID directamente. Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, puede utilizar el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y buscar en Clases de objetos/Objetos Ole 1.0. Para obtener más información sobre ProgID, consulte [Identificador programático \(ProgID\)](#).

Acción. Permite seleccionar el tipo de acción: abrir, modificar o imprimir.

Aplicación de destino. Permite especificar el ejecutable utilizado con esta extensión de nombre de archivo. Escriba la ruta completa del ejecutable. Por ejemplo, para UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Comando. Permite especificar los tipos de acción que quiere asociar al ejecutable. Por ejemplo:

- Para una acción abierta, escriba “%1”.

- Para una acción de impresión, escriba `/p"%1"`.

Establecer como acción predeterminada. Alterna si la asociación está establecida como predeterminada para esa extensión de nombre de archivo.

Sobrescribir. Alterna si esta asociación de archivos sobrescribe cualquier asociación existente para la extensión especificada.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management (WEM) crea una asociación de archivos cada vez que el agente se actualiza. Seleccione esta opción para crear la asociación de archivos una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene varias asociaciones de archivos asignadas a los usuarios.

Sugerencia:

Puede usar los datos del [Asistente de asociación de tipos de archivo](#) para agregarlos como acciones asignables en la consola de administración.

Para obtener más información, consulte [Es bueno saberlo](#).

Edición de una asociación de tipos de archivo

Para editar una asociación de tipos de archivo, siga estos pasos:

1. En **Asociaciones de tipos de archivo**, seleccione la asociación requerida. Si es necesario, utilice el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente la asociación de tipos de archivo requerida.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Gestionar asignaciones

Para gestionar las asignaciones de una asociación de tipos de archivo, siga estos pasos:

1. Seleccione la asociación de tipos de archivo y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de la asignación (usuarios y grupos) a los que asignar la asociación.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).

- Utilice filtros para contextualizar la tarea. Si es necesario, establezca la prioridad de la asociación requerida para cada objetivo.
- Haga clic en los tres puntos suspensivos asociados a la asignación para copiar la configuración.
- También puede aplicar la configuración copiada a todos los destinos seleccionando la opción correspondiente asociada a la asignación.

Asociación de tipos de archivos clonados

Para clonar una asociación de tipos de archivo, siga estos pasos:

1. Seleccione la asociación de tipos de archivo y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración en el que desea clonar la asociación de tipos de archivo.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar una asociación de tipos de archivo

Para eliminar una asociación de tipos de archivo, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Especifique cómo procesa el agente las asociaciones de tipos de archivo

Opciones de procesamiento:

- Procesa las asociaciones de tipos de archivo al iniciar sesión y actualizar
- Procesar FTA al volver a conectarse
- Exigir el procesamiento de los filtros para los FTA
- Elimine los FTA de los escritorios cuando no estén asignados

Archivos JSON

Esta función le permite agregar objetos JSON y asignarlos para crear o modificar archivos JSON. Con esta función, puede aplicar configuraciones personalizadas a las aplicaciones con un archivo de configuración JSON (por ejemplo, Microsoft Teams).

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Agregue un objeto JSON.

- Actualiza la lista de objetos JSON.
- Modifique un objeto JSON.
- Gestiona las asignaciones de un objeto JSON.
- Clona un objeto JSON.
- Elimina un objeto JSON.
- Controle si quiere procesar objetos JSON.

El flujo de trabajo general para agregar y asignar un objeto JSON es el siguiente:

1. En la consola web, vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Acciones > Objeto JSON** y haga clic en **Agregar objeto JSON**. Consulte [Agregar un objeto JSON](#).
2. Seleccione el objeto JSON que haya agregado y haga clic en **Administrar asignaciones** en la barra de acciones. Consulte [Administrar las asignaciones de un objeto JSON](#).

La asignación tarda algún tiempo en surtir efecto. Para obtener un efecto inmediato, consulte [Hacer que las asignaciones surtan efecto inmediatamente](#).

Agregar un objeto JSON

Para agregar un objeto JSON, siga estos pasos:

1. En **Objetos JSON**, haga clic en **Agregar objeto JSON** y seleccione **Estándar**.
2. Configure los siguientes parámetros:
 - **Nombre**. Especifique un nombre que le ayude a identificar el objeto JSON.
 - **Descripción (opcional)**. Especifique información adicional sobre el objeto JSON.
 - **Habilita esta acción**. Habilita o inhabilita el objeto JSON. Cuando está inhabilitada, el agente no la procesa aunque esté asignada a un usuario o una máquina.
 - **Ruta y contenido del archivo**. Especifique la ruta al archivo JSON que quiere que modifique el objeto. El contenido especificado se fusiona con el contenido existente en el archivo de destino. Para entender cómo se fusiona el contenido, consulta el ejemplo de combinación de contenido en JSON.

Si no quiere introducir la ruta y el contenido manualmente, haga clic en **Generar con plantilla**. La función **Generar con plantilla** le permite generar contenido JSON con plantillas para configurar aplicaciones específicas. Actualmente, la función solo se aplica a Microsoft Teams.

generar con plantilla

- **Crea un archivo si no existe**. Esta es una opción a prueba de fallos que garantiza que el objeto funcione como se espera. Por ejemplo, en el caso de Microsoft Teams, el archivo “desktop-config.json” no existe hasta que Microsoft Teams se lanza por primera vez.

- **Haga una copia de seguridad del archivo original.** Cuando se selecciona, el agente guarda automáticamente una copia de seguridad del archivo de destino en la misma ubicación. La copia de seguridad hereda el nombre del original y tiene el sufijo “-WEMCopy”.
- **Modo de procesamiento**
 - **Procesamiento a nivel de usuario.** Procese la acción cuando el usuario inicie sesión o cuando el agente se actualice.
 - **Procesamiento a nivel de máquina.** Procese la acción cuando se inicie la máquina o cuando el agente actualice su configuración de conexión SQL.
- **Ejecutar una vez.** Si se selecciona, WEM ejecuta la acción solo una vez.

3. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Ejemplo de combinación de contenido JSON El siguiente ejemplo ilustra cómo el contenido especificado se fusiona con el contenido existente en el archivo JSON de destino.

Ejemplo de contenido del archivo de destino:

```
1 {
2
3     "value": "value1",
4     "array": ["test1", "test2"],
5     "object": {
6     "key1": "value1", "key2": "value2" }
7
8 }
9
10 <!--NeedCopy-->
```

Ejemplo de contenido especificado:

```
1 {
2
3     "value": "value2",
4     "array": ["test2", "test3"],
5     "object": {
6     "key1": "changed", "key3": "value3", "key4": "value4" }
7
8     ,
9     "new": 1
10 }
11 <!--NeedCopy-->
```

Ejemplo de resultado combinado:

```
1 {
2
3     "value": "value2",
```

```
4     "array": ["test1", "test2", "test3"],
5     "object": {
6     "key1": "changed", "key2": "value2", "key3": "value3", "key4": "value4"
7     }
8     ,
9     "new": 1
10  }
11  <!--NeedCopy-->
```

Agregar un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11

Para agregar un objeto JSON al diseño del menú Inicio de Windows 11, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Agregar un nuevo objeto JSON**.
2. Seleccione **Configuración del menú Inicio para Windows 11**.
3. Pegue la configuración en la página **Agregar objeto JSON**.
4. Haga clic en **Listo**.

Para obtener más información, consulte [Personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11](#).

Modificar un objeto JSON

Para modificar un objeto JSON, siga estos pasos:

1. En **Objetos JSON**, seleccione el objeto JSON. Si es necesario, usa el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el objeto JSON.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Gestionar las asignaciones de un objeto JSON

Para administrar las asignaciones de un objeto JSON, siga estos pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que quiere asignar el objeto JSON.
 - Para agregar un nuevo objetivo, haga clic en **Agregar nuevo objetivo**. Para obtener más información, consulte [Agregar un objetivo de asignación](#).

- Configure un objetivo para especificar qué filtro utilizar. Para obtener información sobre cómo agregar filtros, consulte [Filtros](#).
3. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Clonar un objeto JSON

Nota:

- Las asignaciones no se clonan.

Para clonar un objeto JSON, siga estos pasos:

1. Seleccione el objeto JSON y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiere clonar el objeto JSON.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar un objeto JSON

Para eliminar un objeto JSON, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

- Si un objeto JSON ya está asignado a los usuarios, eliminarlo afectará a esos usuarios.

Archivos INI

Controla la creación de operaciones de **archivo INI**, lo que permite modificar **archivos INI**.

Lista de operaciones de archivos INI

Una lista de las operaciones de archivo **.ini** existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Para agregar una operación de archivo INI

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la página **Operación para agregar archivo INI** y haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles Nombre. El nombre para mostrar de la operación del archivo INI, tal como aparece en la lista **Operaciones de archivos INI**.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado de operación del archivo INI. Cambia si la operación del archivo INI está habilitada o inhabilitada. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Ruta de destino. Especifica la ubicación del archivo.ini que se modificará a medida que se resuelva en el entorno del usuario.

Nota:

Al usar un agente que no esté unido a un dominio, es posible que WEM no funcione si la **ruta de destino** es un recurso compartido de red.

Sección de destino. Especifica a qué sección del archivo.ini se dirige esta operación. Si especifica una sección que no existe, se creará.

Nombre del valor objetivo. Especifica el nombre del valor que se añadirá.

Valor objetivo. Especifica el valor en sí.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management realiza una operación de archivo INI cada vez que se actualiza el agente. Seleccione esta casilla para que Workspace Environment Management realice la operación solo una vez, en lugar de en cada actualización. Esta operación acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchas operaciones de archivos.ini asignadas a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Operación de edición de archivos INI Para editar/modificar, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Gestionar asignaciones Para administrar las tareas, complete los pasos siguientes:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los objetivos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar este archivo INI.
3. Utilice filtros para contextualizar la tarea.
4. Defina la prioridad del archivo INI seleccionado para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Operación de clonación de archivos INI Para clonar, siga estos pasos:

1. Seleccione el archivo INI y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que necesita clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar archivo INI Para eliminar un archivo INI, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Puertos

Permite añadir asignaciones de puertos como acciones asignables. La función Puertos permite la asignación de puertos COM del cliente. También puede usar las políticas de Citrix Studio para habilitar la conexión automática de los puertos COM.

Si utiliza la función Puertos para controlar manualmente la asignación de cada puerto, recuerde habilitar las políticas de redirección de puertos COM del cliente en Citrix Studio. La redirección de puertos COM está prohibida de forma predeterminada.

Lista de puertos

Una lista de los puertos existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID.

Para agregar un puerto

1. Seleccione **Agregar asignación de puertos** en el menú contextual.
2. Introduzca los detalles en la pestaña de diálogo **Agregar asignación de puertos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles **Nombre.** El nombre para mostrar del puerto, tal como aparece en la lista de puertos.

Descripción. Aparece solo en el asistente de modificación o creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado portuario. Cambia si el puerto está habilitado o inhabilitado. Cuando está inhabilitado, el agente no lo procesa aunque esté asignado a un usuario.

Nombre de puerto. Nombre funcional del puerto.

Destino de puerto. El puerto de destino.

Ficha Options Tipo de acción. Describe el tipo de acción que realiza este recurso.

Por ejemplo, puede configurar la configuración del puerto de la siguiente manera:

- **Nombre del puerto:** Seleccione “COM3:”
- **Destino del puerto:** Introducir \\Client\COM3:

Editar mapeo de puertos Para editar la asignación de puertos, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Gestionar asignaciones Para administrar las tareas, complete los pasos siguientes:

1. Seleccione una asignación de puertos y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios y grupos) a los que asignar este puerto.
3. Utilice filtros para contextualizar la tarea.
4. Establezca la prioridad de las asignaciones de puertos seleccionadas para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Mapeo de puertos de clonación Para clonar, siga estos pasos:

1. Seleccione el puerto y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que necesita clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar la asignación de puertos Para eliminar la asignación de puertos, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

DSN de usuario

Controla la creación de DSN de usuario.

Lista de DSN de usuario

Una lista de los DSN de usuario existentes. Puede utilizar **Buscar** para filtrar la lista por nombre o ID con una cadena de texto.

Agregar un DSN de usuario

1. Utilice el comando **Agregar** del menú contextual.
2. Introduzca los detalles en las pestañas del cuadro de diálogo **Agregar usuario DSN** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Campos y controles

Nombre. Nombre para mostrar del DSN de usuario, tal como aparece en la lista de DSN de usuario.

Descripción. Este campo solo se muestra en el asistente de modificación/creación y permite especificar información adicional sobre el recurso.

Estado DSN del usuario. Activa o desactiva si el DSN del usuario está habilitado o inhabilitado. Cuando se inhabilita, el agente no lo procesará aunque esté asignado a un usuario.

Nombre de la fuente de datos. Nombre funcional del DSN de usuario.

Controlador. El controlador DSN. En la actualidad, solo se admiten los DSN de SQL Server.

Nombre del servidor. Nombre del servidor SQL al que se conecta el DSN del usuario.

Nombre de base de datos. Nombre de la base de datos SQL a la que se conecta el DSN del usuario.

Ejecutar una vez. De forma predeterminada, Workspace Environment Management creará un DSN de usuario cada vez que se actualice el agente. Marque esta casilla para que Workspace Environment Management solo ejecute la operación una vez, en lugar de en cada actualización. Esto acelera el proceso de actualización del agente, especialmente si tiene muchos DSN asignados a sus usuarios.

Tipo de acción. Describe qué tipo de acción es este recurso.

Editar el DSN de un usuario Para editar o modificar un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
2. Realice los cambios necesarios.
3. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Administrar las asignaciones de un DSN de usuario Para administrar las asignaciones de un DSN de usuario, complete los pasos siguientes:

1. Seleccione un DSN de usuario y, a continuación, seleccione **Administrar asignaciones** en la barra de acciones.
2. Seleccione los destinos de asignación (usuarios, grupos y unidades organizativas) a los que asignar el DSN del usuario.
3. Utilice filtros para contextualizar la tarea.

4. Establezca la prioridad del DSN del usuario seleccionado para cada destino.
5. Cuando termine, haga clic en **Guardar**.

Clonar el DSN de un usuario Para clonar un DSN de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione el DSN del usuario y, a continuación, seleccione **Clonar** en la barra de acciones.
2. Modifique el nombre y la descripción.
3. Seleccione el conjunto de configuración que necesita clonar.
4. Haga clic en **Clonar** para iniciar el proceso de clonación.

Eliminar un DSN de usuario Para eliminar un DSN de usuario, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Asignaciones

April 10, 2024

Utilice asignaciones para poner las acciones a disposición de los usuarios. Esto le permite reemplazar una parte de los scripts de inicio de sesión de los usuarios.

Objetivos de las asignaciones

La página **Destinos de asignación** le permite agregar usuarios y grupos (destinos) para que pueda asignarles acciones y reglas de seguridad. Seleccione un objetivo para gestionar sus asignaciones.

Nota:

La conversión de los SID en nombres de destino puede llevar algún tiempo. Si la conversión es incorrecta o no se realiza correctamente, compruebe que los Cloud Connectors funcionan correctamente [consultando su estado](#). Si el problema persiste, póngase en contacto con la [Asistencia técnica de Citrix](#).

Hay dos objetivos incorporados:

- **Todo el mundo.** Un grupo integrado que contiene a todos los usuarios, incluidos los usuarios e invitados anónimos. La membresía está controlada por el sistema operativo.

- **Administradores.** Un grupo integrado que incluye a todos los miembros del grupo de administradores. Tras la instalación inicial del sistema operativo, el único miembro del grupo es la cuenta de administrador. Cuando un equipo se une a un dominio, el grupo Administradores del dominio se agrega al grupo de administradores. Cuando un servidor se convierte en un controlador de dominio, el grupo Administradores de la empresa se agrega al grupo de administradores.

Las opciones disponibles para usted incluyen:

- **Filtrar.** Le permite filtrar la lista.
- **Agregue un objetivo de asignación.** Le permite agregar un objetivo.
- **Actualizar.** Actualiza la lista de objetivos.
- **Ver.** Le permite ver los detalles de los objetivos integrados.
- **Modificar.** Le permite modificar un objetivo. Puede cambiar su descripción, prioridad y estado de activación. Al configurar la prioridad, tenga en cuenta lo siguiente: La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones que asigna. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto, prevalece el objetivo con mayor prioridad.
- **Habilitar.** Le permite habilitar o inhabilitar el objeto (objetivo).
- **Eliminar.** Le permite eliminar un objetivo. Nota: Los objetivos incorporados no se eliminarán.

Sugerencia:

Puede habilitar o inhabilitar rápidamente un objetivo con el botón en la columna **Estado**.

Agregar un objetivo de asignación

Para agregar una asignación, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Destinos de la asignación**, haga clic en **Agregar destino de la asignación**.
2. Seleccione el proveedor de identidad.
3. Seleccione un dominio en el que existan los destinos que quiere agregar.
4. Seleccione el tipo de objetivo.

Nota:

Para Active Directory y Azure Active Directory, puede limitar la búsqueda a usuarios o grupos de seguridad. Para Active Directory, también puede elegir unidades organizativas.

Tenga en cuenta que solo la [configuración de la directiva de grupo](#) se puede asignar a las unidades organizativas.

5. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del objetivo que quiere agregar. Al introducir el nombre, las coincidencias aparecen en el menú.

Nota:

La búsqueda solo devuelve los 50 resultados principales. Refinar la búsqueda si es necesario.

6. Haga clic en el icono del signo más para agregar el objetivo. (Los objetivos que ya ha agregado aparecen con un icono de marca de verificación verde).

Sugerencia:

Si quiere agregar destinos de un proveedor de identidad diferente, cambie a un tipo de identidad diferente para continuar.

7. Cuando termine, haga clic en **Agregar** para agregar los destinos y salir del asistente.

Gestionar las tareas de un objetivo

Para gestionar las tareas de un objetivo, realice los siguientes pasos:

1. En la página **Destinos de la asignación**, seleccione el destino. Si es necesario, usa el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el objetivo.
2. En la barra de acciones, selecciona **Gestionar tareas**. Aparece la ventana **Administrar asignaciones**.
3. Gestione las tareas de cada acción según sea necesario.
4. Haga clic en **Revisar cambios** para comprobar que los ha realizado según lo previsto.

Clona un objetivo de asignación

Para clonar un objetivo de asignación, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Destinos de la asignación**, seleccione el destino. Si es necesario, usa el cuadro de búsqueda para encontrar rápidamente el objetivo.
2. En la barra de acciones, selecciona **Clonar**. Aparece la ventana **Clonar destino de la asignación**.
3. Seleccione el conjunto de configuraciones en el que quiere clonar el objetivo.
4. Haga clic en **Clonar**.

Nota:

- No puede clonar objetivos integrados.
- Puede clonar hasta 10 destinos a la vez.
- Si ya existe un objetivo en el destino, se omite.
- Las descripciones de los objetivos clonados están vacías. Sus asignaciones no se clonan, su prioridad está establecida en un valor predeterminado (100) y su estado predeterminado es habilitado (icono de marca de verificación).

Filtros

Nota:

- Esta funcionalidad está disponible como Tech Preview.
- Los filtros se utilizan con asignaciones y tareas con guiones.

La página **Filtros** le permite agregar filtros para controlar cuándo asignar acciones a los usuarios. Un filtro puede comprender múltiples condiciones.

Hay un filtro incorporado:

- **Siempre es verdad.** Si se selecciona, las acciones relacionadas siempre se asignan a los usuarios objetivo. No puede modificar ni eliminar este filtro integrado.

Las opciones disponibles para usted incluyen:

- **Agregar filtro.** Le permite agregar un filtro para que esté disponible para su uso cuando asigne acciones.
- **Gestiona las condiciones.** Permite agregar, eliminar y modificar condiciones.
- **Actualizar.** Actualiza la lista de filtros. El uso de esta opción también actualiza la lista de condiciones en **Administrar condiciones**.
- **Modificar.** Permite modificar un filtro. Si modifica un filtro que está vinculado a las acciones asignadas a los usuarios, el cambio afectará a esos usuarios de forma inmediata.
- **Eliminar.** Permite eliminar un filtro.
- **Estado.** Permite activar o desactivar un filtro.

Agregar un filtro

Para agregar un filtro, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Filtros**, haga clic en **Agregar filtro**.
2. En **Información básica**, configure lo siguiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - **Nombre del filtro**. Introduzca un nombre para el filtro.
 - **Descripción**. Introduzca una descripción para el filtro que le ayude a identificarlo de los demás filtros. Este campo es opcional.
 - **Habilita este filtro**. Seleccione **Sí** para activar o **No** para inhabilitar el filtro.
3. En **Condiciones**, cree su filtro con condiciones. Haga clic en el operador para cambiar entre **Coincidir todo** (operador **AND**) o **Coincidir con cualquier** (operador **OR**). Puede usar ambos operadores para combinar dos o más condiciones en una condición compuesta.
 - **Agregar condición**. Seleccione condiciones de la lista o cree otras.
 - **Agregar un grupo de condiciones**. Agregue un grupo de condiciones para agrupar una serie de condiciones con el mismo operador lógico: **AND** u **OR**. Puede agregar grupos de condiciones dentro de los grupos de condiciones. Puede anidar grupos de condiciones de hasta tres niveles.

Nota:

- Las condiciones que cree aquí están disponibles para su uso con otros filtros.
- Utilice la sección **Resumen** para obtener una comprensión más profunda de los criterios de las condiciones compuestas.
- Los filtros que contienen operadores **OR** solo se evalúan en los agentes cuya versión es 2210.2.0.1 o posterior.
- Ciertos tipos de condiciones solo se aplican a la configuración del usuario. Si los aplica a la configuración de la máquina (por ejemplo, tareas generadas por script y GPO), el agente los omite al evaluar el filtro. Para obtener una lista completa de las condiciones de filtro que no se aplican a la configuración de la máquina, consulte [Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina](#).

4. Haga clic en **Listo** cuando haya terminado.

Crear una condición

Puede crear condiciones cuando agrega un filtro o administra condiciones. En el asistente **Crear condición** que aparece, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Introduzca un nombre de condición.
2. Seleccione **Sí** para activar o **No** para inhabilitar la condición.
3. Seleccione un tipo de condición de la lista y, a continuación, configure los ajustes en consecuencia.

Los diferentes tipos de condiciones pueden tener diferentes configuraciones. Están disponibles los siguientes tipos de condiciones:

Tipo de condición	Descripción
Siempre true	La condición siempre se cumple.
Atributo Active Directory	True o false en función de si el nombre del atributo coincide con los valores especificados. Introduzca los valores de los atributos, separados por punto y coma (;). Nota: Si quiere que la condición se cumpla independientemente del valor del atributo, introduzca un signo de interrogación (?).
grupo Active Directory	True o false en función de si el nombre del grupo coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los grupos, separados por punto y coma (;).
Ruta de Active Directory	True o false en función de si la ruta coincide con los valores especificados. Introduzca las rutas, separadas por punto y coma (;). Nota: Puede usar el asterisco (*) como comodín.
sitio de Active Directory	True o false en función de si el nombre del sitio coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los sitios, separados por punto y coma (;).
Modo de imagen Citrix Provisioning	True o false en función de si el modo de imagen es Compartido o Privado .
Nombre de la comunidad de Citrix Virtual Apps	True o false en función de si el nombre de la comunidad coincide con el valor especificado.
Versión de Citrix Virtual Apps	True o false en función de si la versión coincide con el valor especificado.
Nombre de zona de Citrix Virtual Apps	True o false en función de si el nombre de la zona coincide con el valor especificado.
Nombre del grupo de escritorios Citrix Virtual Desktops	True o false en función de si el nombre del grupo de escritorios coincide con el valor especificado.
Nombre de la comunidad de Citrix Virtual Desktops	True o false en función de si el nombre de la comunidad coincide con el valor especificado.
Dirección IP del cliente	True o false en función de si la dirección IP coincide con el valor especificado.

Tipo de condición	Descripción
Nombre del cliente	True o false en función de si el nombre del cliente coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los clientes, separados por punto y coma (;). Puede usar el asterisco (*) como comodín. También puede usar tokens dinámicos .
SO cliente	True o false en función de si el SO cliente coincide con el valor especificado.
SO remoto del cliente	True o false en función de si el SO remoto del cliente coincide con el valor especificado.
Nombre del equipo	True o false en función de si el nombre del equipo coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los equipos, separados por punto y coma (;). Puede usar el asterisco (*) como comodín.
Estado de conexión	True o false en función de si el estado de la conexión es Online o Offline .
Fecha y hora	True o false en función de si la fecha y la hora coinciden con los valores especificados. Introduzca fechas o intervalos de fechas, separados por punto y coma (;). Introduzca las fechas en el formato, mm/dd/yyyy . Introduzca los intervalos de fechas en el formato (hora opcional), mm/dd/yyyy HH:mm - mm/dd/yyyy HH:mm .
Día de la semana	True o false en función de si el día coincide con los valores especificados.
Valor dinámico	True o false en función de si el valor dinámico coincide con los valores especificados. Introduzca los valores con los que se resuelve la expresión dinámica, separados por punto y coma (;). Nota: Si quiere que la condición se cumpla independientemente del valor de la expresión dinámica, introduzca un signo de interrogación (?).

Tipo de condición	Descripción
Variable de entorno	True o false en función de si la variable de entorno coincide con los valores especificados. Introduzca los valores de la variable de entorno, separados por punto y coma (;). Nota: Si quiere que la condición se cumpla independientemente del valor de la variable de entorno, introduzca un signo de interrogación (?).
Versión del archivo	True o false en función de si la versión del archivo coincide con los valores especificados. Introduzca las versiones de los archivos, separadas por punto y coma (;).
El archivo/carpeta existe o no	True o false en función de si la ruta coincide con el valor especificado. Introduzca una ruta completa del archivo o la carpeta. Puede usar tokens dinámicos .
Dirección IP	True o false en función de si la dirección IP coincide con el valor especificado. Introduzca las direcciones IP o los intervalos de direcciones IP, separados por punto y coma (;). Nota: Puede usar el asterisco (*) como comodín.
El nombre está en la lista o no	True o false en función de si el nombre está en la lista especificada. En el campo Nombre , introduzca el nombre que quiera buscar en la lista. En el campo Ruta de archivo de la lista XML , introduzca una ruta de archivo completa de la lista XML.
El nombre/valor está en la lista o no	True o false en función de si el nombre o el valor están en la lista especificada. En el campo Nombre , introduzca el nombre o el valor que quiera buscar en la lista. En el campo Ruta de archivo de la lista XML , introduzca una ruta de archivo completa de la lista XML.
Estado de conexión de red	True o false en función de si el estado de la conexión de red es Disponible o No disponible .
Tipo de plataforma de SO	True o false en función de si el tipo de plataforma de SO es x86 o x64 .

Tipo de condición	Descripción
Nombre del recurso publicado	True o false en función de si el nombre coincide con los valores especificados. Introduzca los nombres de los recursos publicados, separados por punto y coma (;).
Valor del Registro	True o false en función de si el valor del registro coincide con los valores especificados. En el campo Nombre y ruta del registro , introduzca una ruta completa que incluya el nombre del valor del registro. En el campo Valor de registro , introduzca los valores de registro, separados por punto y coma (;). Nota: Si quiere que la condición se cumpla independientemente del valor de la entrada del registro, introduzca un signo de interrogación (?).
Estado del modo transformador	True o false en función de si el estado es Disabled o Enabled .
Formato regional	True o false en función de si el formato coincide con el valor especificado. Utilice la opción Agregar valores que no estén en la lista para introducir códigos de idioma ISO, separados por punto y coma (;), si es necesario.
Tipo de recurso SBC de usuario	True o false en función de si el tipo es Aplicación de escritorio publicada .
Idioma de interfaz de usuario	True o false en función de si el idioma coincide con los valores especificados.
Consulta de WMI	True o false en función de si la consulta especificada tiene un resultado. La operación de consulta del Instrumental de administración de Windows (WMI) puede ejecutar consultas en el equipo agente. Puede definir esta condición en función de los resultados devueltos por la consulta. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft: https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql .

Cuando utilice la condición relacionada con “cliente” y “equipo”, tenga en cuenta las dos situaciones

siguientes:

- Si el agente está instalado en un SO de sesión única o de varias sesiones:
 - “Cliente” se refiere a un dispositivo cliente que se conecta al host agente.
 - “Equipo” y “Cliente remoto” se refieren al host del agente.
- Si el agente está instalado en un punto final físico, no se aplican las condiciones que contengan “cliente” en los nombres de las condiciones.

Más información

Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina

Existen dos tipos de configuración:

- **Configuración de la máquina.** Esa configuración solo se aplica a las máquinas, independientemente de quién inicie sesión en ellas. Ejemplos: configuración de directiva de grupo y tareas generadas por script.
- **Configuración de usuario.** Esa configuración solo se aplica a los usuarios, independientemente de la máquina en la que inicien sesión. Ejemplo: Configuración de idioma del usuario.

Las siguientes condiciones no se aplican a la configuración de la máquina. Si un filtro contiene alguno de ellos, el agente los omite al evaluar el filtro.

Nombre del filtro	Aplicable a la configuración del equipo
Coincidencia de ClientName	No
Coincidencia de dirección IP del cliente	No
Coincidencia de valor del Registro	Si configura un valor de registro a partir de HKCU, el filtro Coincidencia de valores del Registro no funciona si se aplica a la configuración del equipo.
Coincidencia de país del usuario	No
Coincidencia de idioma de UI	No
Tipo de recurso SBC de usuario	No
Coincidencia de ruta de Active Directory	No
Coincidencia de atributos de Active Directory	No
No hay coincidencia de ClientName	No

Nombre del filtro	Aplicable a la configuración del equipo
No hay coincidencia de dirección IP del cliente	No
Sin coincidencia de valor del Registro	No
Sin coincidencia de país de usuario	No
Sin coincidencia de idioma de interfaz de usuario	No
No hay coincidencia de ruta de Active Directory	No
No hay coincidencia de atributo de Active Directory	No
Coincidencia de SO remoto de cliente	No
No hay coincidencia de SO remoto de cliente	No
Coincidencia de grupo de Active Directory	No
No hay coincidencia de grupo de Active Directory	No
Nombre de recurso publicado	No

Grupos de asignación

Esta función le permite agregar acciones, incluidos archivos GPO y JSON, a un grupo y seleccionar los destinos de asignación para su implementación. Los detalles de la asignación, como los filtros y las opciones, se administran a nivel de elemento individual. Ahora puede establecer un filtro único para todas las tareas asociadas a un destino en particular. Al agregar nuevos elementos al grupo, las asignaciones para esos elementos se generan automáticamente, lo que le permite revisar los detalles de la asignación y realizar los ajustes necesarios.

Crear un grupo de asignación

Para crear un grupo de asignación, complete los pasos siguientes.

1. Introduzca el nombre y la descripción del grupo de asignación.
2. Haga clic en **Agregar** y seleccione las acciones que desee incluir en el grupo en la página **Configurar el contenido del grupo**.
3. Elija los destinos de asignación en la lista desplegable.
4. Puede copiar, pegar y aplicar la configuración deseada a todas las asignaciones de la ficha.

Nota:

- Si un elemento del grupo ya está asignado a un destino específico de la lista desplegable, el destino seleccionado actualiza la asignación. Puede configurar otros detalles de asignación para cada destino en la página **Detalles de la asignación**.
- Si se ha asignado un grupo a las unidades organizativas, no puede contener elementos distintos de los parámetros de Directiva de grupo.
- Para agregar unidades virtuales, debe seleccionar una letra de unidad manualmente.

Ver grupo de asignación

- Para ver un grupo de asignación, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Ver** en la barra de acciones.
- Puede ver las categorías de elementos, junto con los elementos listados, en la categoría seleccionada de una tabla, en la ficha **Contenido**.
- En la ficha **Asignaciones**, puede enumerar los destinos de asignación a los que está asignado el grupo.

Modificar grupo de asignación

- Para modificar un grupo de asignación, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
- En la ficha **Contenido**, modifique el nombre, la descripción y el contenido del grupo de asignación.
- En la ficha **Asignaciones**, puede agregar o eliminar los destinos de asignación. También puede modificar los detalles de asignación para cada destino.

Eliminar grupo de asignación

Para eliminar un grupo de asignación, seleccione la asignación y, a continuación, haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

Desencadenantes

May 28, 2024

Cree desencadenantes y asocie tareas con ellos. Cuando se activan, los desencadenantes inician las tareas asociadas en el entorno del usuario. Para ver las tareas asociadas a un desencadenador, haga clic en el desencadenante para expandir su fila.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear un desencadenante
- Actualizar la vista
- Modificar un desencadenante
- Clonar un desencadenante
- Administrar asociaciones
- Eliminar un desencadenante

Sugerencia:

Puede activar o desactivar rápidamente un desencadenante con el botón de alternancia de la columna **Estado**.

Los desencadenantes integrados se enumeran de la siguiente manera:

- Activadores de sesión:
 - **Actualización de agentes.** Se activa cuando los usuarios actualizan el agente.
 - **Vuelva a conectar.** Se activa cuando un usuario se vuelve a conectar a una máquina agente.
 - **Índice.** Se activa cuando los usuarios inician sesión en sus máquinas.
 - **Cierre de sesión.** Se activa cuando los usuarios cierran sesión en sus máquinas.
 - **Desconectar.** Se activa cuando los usuarios se desconectan de sus máquinas.
 - **Bloqueo.** Se activa cuando los usuarios bloquean sus máquinas.
 - **Desbloquee.** Se activa cuando los usuarios desbloquean sus máquinas.

Nota:

Los activadores de sesión permiten configurar las actividades de la sesión como activadores y actualmente solo están disponibles para tareas externas.

- Activadores de máquinas:
 - **Apagado de la máquina** Se activa cuando las máquinas se apagan.
 - **Inicio de la máquina.** Se activa cuando se inician las máquinas.

Nota:

- No puede eliminar ni modificar los desencadenantes integrados.
- Para ver un ejemplo de cómo usar los activadores de inicio y cierre, consulte [Configurar los activadores de inicio y cierre para tareas con scripts](#).

Crear un desencadenante

Para crear un desencadenante, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Desencadenantes**, haga clic en **Crear desencadenante**.
2. Especifique un nombre para el desencadenante.
3. Si lo quiere, especifique información adicional que le ayude a identificar el desencadenador.
4. Elija si quiere activar (**Sí**) o inhabilitar (**No**) el desencadenante.

Nota:

Si se inhabilita, el agente no evalúa ni procesa el desencadenador.

5. Seleccione un tipo de desencadenante de la lista y complete la información requerida.

- **Programado**
- **Proceso iniciado**
- **Proceso finalizado**
- **Evento de Windows**
- **Resultado de Cloud Health Check**
- **Resultado de la comprobación de estado de Profile Management**
- **Resultado de una tarea personalizada con scripts**

Sugerencia:

- La información varía en función del tipo de desencadenante que seleccione. Para obtener más información, consulte Tipos de desencadenantes disponibles.
- Para ver un ejemplo de cómo usar eventos de Windows como desencadenantes, consulte [Usar eventos de Windows como desencadenantes para detectar problemas de registro de VDA](#).

6. En **Resumen**, compruebe que creó el desencadenante según lo previsto.
7. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Tipos de desencadenantes disponibles

Los siguientes tipos de desencadenantes están disponibles para su selección:

- **Programado.** Programa cuándo activar el desencadenante. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Fecha y hora.** Especifique cuándo se activa el desencadenante.
 - **Repite.** Seleccione **Sí** para especificar la frecuencia con la que se activa el desencadenante. Por ejemplo, cada hora, cada dos horas, cada día, cada dos días. Si selecciona **Semana** o **Mes**, puede especificar uno o más días específicos. Seleccione **No** si quiere que el desencadenante se active solo una vez.
- Activadores de procesos de usuario
 - **Se inició el proceso.** Activa el disparador cuando se inician los procesos especificados.
 - **El proceso ha finalizado.** Activa el disparador cuando finalizan los procesos especificados.

Nota:

Los activadores de procesos de usuario permiten configurar los procesos de usuario como activadores y actualmente solo están disponibles para tareas externas.

- **Evento de Windows.** Le permite definir los criterios que deben cumplir los eventos de Windows para activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Agregue el criterio.** Defina los criterios que deben cumplir los eventos de Windows para activar el desencadenador.
 - **Intervalo.** Especifique un intervalo, en minutos, para el desencadenador. Una vez activado, el desencadenante no se activará de nuevo hasta que transcurra el intervalo especificado.

Nota:

Solo se admiten los registros de eventos clásicos de Windows, como Aplicación, Sistema o Seguridad.

- **Resultado de Cloud Health Check.** Activa el disparador cuando Cloud Health Check devuelve un estado de salud específico. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Estado de salud del VDA.** Utilice el estado del VDA para activar el desencadenador. Los VDA pueden estar en un estado normal o inusual, como se muestra en [Inicio > Descripción general](#).

- **Datos de tareas.** Seleccione los datos para pasarlos a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifique aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, tendrá prioridad el primero. Se recomienda utilizar los nombres de los parámetros predeterminados. Actualice los archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
 - * **Estado de salud del VDA (cadena).** El estado de salud que devuelve Cloud Health Check. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el estado.
 - * **Informe de salud (cadena).** El informe de comprobación del estado del VDA que genera Cloud Health Check. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa del informe. Para obtener más información, consulte [Resultados de los chequeos médicos](#).
- **Resultado de la comprobación de estado de Profile** Activa el desencadenador cuando la comprobación de estado de Profile Management devuelve un estado de salud específico. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Estado de salud de Profile Management.** Utilice los siguientes estados de estado de Profile Management para activar las tareas asociadas: Advertencia (estado subóptimo de Profile Management) y Error (Profile Management se configuró incorrectamente).
 - **Datos de tareas.** Seleccione los datos para pasarlos a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifique aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, tendrá prioridad el primero. Se recomienda utilizar los nombres de los parámetros predeterminados. Actualice los archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
 - * **Estado de salud de Profile Management (cadena).** El estado de salud que devuelve la comprobación de estado de Profile Management. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el estado. Para obtener más información, consulte [Administración](#).
 - * **Informe de salud (cadena).** El informe de comprobación de estado que genera la comprobación de estado de Profile Management. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa del informe. Para obtener más información, consulte [Informes](#).
- **Resultado de una tarea personalizada con scripts.** Activa el disparador cuando las tareas con scripts devuelven los resultados especificados. Primero se especifican las tareas con guiones personalizadas y, a continuación, se definen los criterios que deben cumplir las tareas para activar el desencadenador. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Agregue el criterio.** Seleccione una o más tareas con guiones y, a continuación, defina los criterios que deben cumplir esas tareas para activar el desencadenador.

- **Datos de tareas.** Seleccione los datos para pasarlos a las tareas asociadas y especifique los parámetros de esas tareas para recibir los datos. Si un parámetro que especifique aquí es el mismo que el configurado para las tareas asociadas, tendrá prioridad el primero. Se recomienda utilizar los nombres de los parámetros predeterminados. Actualice los archivos de script si es necesario. Puede especificar los siguientes datos:
 - * **Nombre de la tarea (cadena).** El nombre de la tarea programada que desencadena la tarea asociada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el nombre.
 - * **Código de salida (entero).** El valor del código de salida que devuelve la tarea programada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir el valor.
 - * **Salida de consola (cadena).** El resultado de la consola que escribe la tarea con script. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa de la salida.
 - * **Salida de archivo (cadena).** La salida del archivo que genera la tarea programada. Utilice el parámetro en las tareas asociadas para recibir la ruta completa de la salida.

Modificar un desencadenante

Para modificar un desencadenante, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Desencadenantes**, seleccione el desencadenante.
2. Haga clic en **Modificar** en la barra de acciones.
3. Realice los cambios necesarios.
4. En **Resumen**, compruebe que ha realizado los cambios según lo previsto.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Clonar un desencadenante

Para clonar un desencadenante, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Desencadenantes**, seleccione el desencadenante.
2. Haga clic en **Clone** en la barra de acciones.
3. Especifique un nombre para el clon.
4. Si lo quiere, especifique información adicional que le ayude a identificar el desencadenador.
5. Seleccione un conjunto de configuraciones para clonar el desencadenante.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Administrar asociaciones

Para administrar las asociaciones de un desencadenante, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Desencadenantes**, seleccione el desencadenante.
2. Haga clic en **Administrar asociaciones** en la barra de acciones.
3. Seleccione las tareas con guiones para asociarlas al desencadenador o deseleccione las tareas con guiones para desasociarlas. Si es necesario, usa el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente una tarea.
4. Elija si quiere mostrar solo los desencadenantes que se aplican a esta tarea.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Al administrar asociaciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para evitar bucles sin fin, WEM admite hasta 10 tiempos de activación en una sola cadena de bucles. El siguiente es un ejemplo en el que la tarea A activa la tarea B, la tarea B activa la tarea C, ... y la tarea K activa la tarea L. La tarea K no activa la tarea L; el ciclo termina porque los tiempos de activación de esta cadena de bucles únicos han superado los 10.



Eliminar un desencadenante

Para eliminar un desencadenante, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Desencadenantes**, seleccione el desencadenante.
2. Haga clic en **Eliminar** en la barra de acciones.

Nota:

Si elimina un desencadenante con el que están asociadas las tareas con guiones, ya no activará esas tareas.

Matriz de compatibilidad para activadores

La siguiente tabla muestra qué activadores se admiten para qué tareas.

	Tarea generada por script	Tarea externa
Actualización de agentes		X
Reconectar		X
Inicio de sesión		X
Cierre de sesión		X
Desconectar		X
Bloquear		X
Desbloquear		X
Inicio de la máquina	X	
Apagado de la máquina	X	
Programado	X	X
Proceso iniciado		X
Proceso finalizado		X
Evento de Windows	X	X
Resultado de Cloud Health Check	X	
Resultado de la comprobación de estado de Profile Management	X	
Tarea con scripts personalizados	X	

Optimización del sistema

May 28, 2024

La optimización del sistema Workspace Environment Management (WEM) consiste en los siguientes parámetros:

- Administración de CPU
- Administración de la memoria
- Administración de E/S
- Cierre de sesión rápido

- Citrix Optimizer
- Optimización de varias sesiones

Esta configuración está diseñada para reducir el uso de recursos en la máquina agente. Ayudan a garantizar que los recursos liberados estén disponibles para otras aplicaciones. Si lo hace, aumenta la densidad de usuarios al admitir más usuarios por servidor.

La configuración de optimización del sistema se basa en máquinas y se aplica a todas las sesiones de usuario, pero la optimización de procesos se centra en el. Esto significa que cuando un proceso desencadena la protección contra picos de CPU en la sesión del usuario A, el evento se graba solo para el usuario A. Cuando el usuario B inicia el mismo proceso, el comportamiento de optimización del proceso se determina únicamente por los desencadenadores del proceso en la sesión del usuario B.

Administración de CPU

Esta configuración le permite optimizar el uso de la CPU.

Los procesos pueden ejecutarse en todos los núcleos y pueden consumir tanta CPU como quieran. En WEM, la función de administración de CPU le permite limitar la capacidad de la CPU que pueden usar los procesos individuales. La protección contra pico de la CPU no está diseñada para reducir el uso general de la CPU. Está diseñado para reducir el impacto en la experiencia del usuario por procesos que consumen un porcentaje excesivo de uso de CPU.

Cuando la protección contra pico de CPU está habilitada, si un proceso alcanza un umbral especificado, WEM reduce automáticamente la prioridad del proceso durante un tiempo determinado. Luego, cuando se inicia una nueva aplicación, tiene una prioridad más alta que el proceso de menor prioridad y el sistema continuará funcionando sin problemas.

La protección contra picos de CPU examina cada proceso en una “instantánea” rápida. Si la carga media de un proceso supera el límite de uso especificado durante un tiempo de muestra especificado, su prioridad se reduce inmediatamente. Después de un tiempo especificado, la prioridad de CPU del proceso vuelve a su valor anterior. El proceso no está “acelerado”. A diferencia del **bloqueo de CPU**, solo se reduce su prioridad.

La protección de pico de CPU no se activa hasta que al menos una instancia de un proceso individual supere el umbral. En otras palabras, incluso si el consumo total de CPU excede el umbral especificado, la protección de pico de CPU no se activa a menos que al menos una instancia de proceso supere el umbral. Sin embargo, cuando esa instancia de proceso activa la protección contra picos de CPU, las nuevas instancias del mismo proceso se optimizan (CPU) cuando se habilita la opción **Habilitar optimización inteligente de CPU**.

Siempre que un proceso específico desencadena la protección contra pico de CPU, el evento se registra en la base de datos local del agente. El agente registra los eventos desencadenantes para cada usuario por separado. Esto significa que la optimización de la CPU para un proceso específico para usuario1 no afecta el comportamiento del mismo proceso para usuario2.

Por ejemplo, si Internet Explorer a veces consume entre el 50 y el 60% de la CPU, puede usar la protección contra pico de CPU para dirigirse únicamente a aquellas instancias iexplore.exe que amenazan el rendimiento de VDA. (Por el contrario, la sujeción de la CPU se aplica a todos los procesos).

Le recomendamos que experimente con el tiempo de muestra para decidir el valor óptimo para su entorno que no afecte a otros usuarios que iniciaron sesión en el mismo VDA.

Protección contra picos de CPU

Nota:

- El “uso de CPU” en la siguiente configuración se basa en “procesadores lógicos” en la máquina física o virtual. Cada núcleo de una CPU se considera como un procesador lógico, de la misma manera que Windows. Por ejemplo, se considera que una máquina física con una CPU de 6 núcleos tiene 12 procesadores lógicos (la tecnología Hyper-Threading significa que los núcleos se duplican). Una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos tiene 96 procesadores lógicos. Una VM configurada con dos CPU de 4 núcleos tiene 8 procesadores lógicos.
- Lo mismo se aplica a las máquinas virtuales. Por ejemplo, supongamos que tiene una máquina física con 8 CPU, cada una con 12 núcleos (96 procesadores lógicos), que admite cuatro máquinas virtuales VDA de SO múltiples sesiones. Cada máquina virtual está configurada con dos CPU de 4 núcleos (8 procesadores lógicos). Para restringir los procesos que desencadenan la protección contra picos de CPU en una VM, para usar la mitad de sus núcleos, establezca el **límite de uso del núcleo de la CPU** en 4 (la mitad de los procesadores lógicos de la VM), no en 48 (la mitad de los procesadores lógicos de la máquina física).

Cuando se habilita, reduce la prioridad de la CPU de los procesos durante un período de tiempo (especificado en el campo **Tiempo de prioridad de inactividad**) si superan el porcentaje especificado de uso de la CPU durante un período de tiempo (especificado en el campo **Límite de tiempo de muestra**). Al seleccionar el tipo de **implementación básica**, las siguientes funciones de optimización están habilitadas de forma predeterminada. Estos parámetros se almacenan en el archivo de caché del agente predefinido.

Evite automáticamente los picos de CPU. Esta opción reduce automáticamente la prioridad de CPU de los procesos que sobrecargan la CPU. Esta opción calcula automáticamente el valor de umbral en el que se activará la protección de pico de CPU en función del número de procesadores lógicos (núcleos de CPU). Por ejemplo, supongamos que hay 4 núcleos. Con esta opción activada, si el uso total de

CPU supera el 23%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 15% de los recursos totales de CPU se reduce automáticamente. Del mismo modo, en el caso de 8 núcleos, si el uso total de CPU supera el 11%, la prioridad de CPU de los procesos que consumen más del 8% de los recursos de CPU se reduce automáticamente.

Personalice la protección contra picos de CPU. Permite personalizar la configuración de protección contra picos de CPU.

- **Límite de uso de CPU.** El porcentaje de uso de CPU que debe alcanzar cualquier instancia de proceso para activar la protección de pico de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina instancia por proceso. Varias instancias del mismo proceso no tienen sus porcentajes de uso de CPU agregados al determinar los desencadenadores de protección de pico de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, no se activa la protección de pico de CPU. Por ejemplo, en un VDA de servidor, en varias sesiones simultáneas, suponga que hay muchas instancias de iexplore.exe. Cada instancia alcanza un máximo de aproximadamente el 35% de uso de CPU durante periodos de tiempo, de modo que, acumulativamente, iexplore.exe consume constantemente un alto porcentaje de uso de CPU. Sin embargo, la protección de pico de CPU nunca se activa a menos que establezca Límite de uso de CPU en o por debajo del 35%.
- **Límite de tiempo de muestreo.** El tiempo durante el cual un proceso debe exceder el límite de uso de CPU antes de que se reduzca su prioridad de CPU.
- **Tiempo de prioridad de inactividad.** El tiempo durante el cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes:
 - El nivel predeterminado (**Normal**) si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico Prioridad de la CPU y la opción **Habilitar optimización inteligente de la CPU** no está seleccionada.
 - El nivel especificado si la prioridad del proceso se especifica en el mosaico Prioridad de la CPU, independientemente de si se ha seleccionado la opción **Habilitar optimización inteligente de la CPU**.
 - Un nivel aleatorio dependiendo del comportamiento del proceso. Este caso se produce si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico Prioridad de la CPU y se selecciona la opción **Habilitar optimización inteligente de la CPU**. Cuanto más frecuente sea el proceso que desencadena la protección contra pico de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Habilite el límite de uso de núcleos de CPU. Limita los procesos que desencadenan la protección contra pico de CPU a un número especificado de procesadores lógicos en el equipo. Escriba un entero en el intervalo de 1 a X, donde X es el número total de núcleos. Si escribe un entero mayor que X, WEM limita el consumo máximo de procesos aislados a X de forma predeterminada.

- **Límite de uso de núcleo de CPU** Especifica el número de procesadores lógicos a los que están limitados los procesos que desencadenan la protección contra pico de CPU. En el caso de las máquinas virtuales, el valor que escriba limita los procesos al número de procesadores lógicos en las máquinas virtuales en lugar de en el hardware físico subyacente.

Habilite la optimización inteligente de la CPU. Cuando se habilita, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de CPU de los procesos que activan la protección contra pico de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra pico de CPU se les asigna una prioridad de CPU progresivamente menor al iniciarse que a los procesos que se comportan correctamente. Tenga en cuenta que WEM no realiza la optimización de la CPU para los siguientes procesos del sistema:

- Taskmgr
- System Idle Process
- Sistema
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- servicios
- csrss
- audiodg
- MsMpEng
- NisSrv
- mscorsvw
- vmwareresolutionset

Habilite la optimización inteligente de E/S. Cuando se habilita, el agente optimiza de forma inteligente la prioridad de E/S del proceso de los procesos que desencadenan la protección contra pico de CPU. A los procesos que activan repetidamente la protección contra pico de CPU se les asigna una prioridad de E/S progresivamente menor en el momento del inicio que a los procesos que se comportan correctamente.

Excluya los procesos. De forma predeterminada, la administración de CPU de WEM excluye todos los procesos de servicios principales de Citrix y Windows más comunes. Sin embargo, puede utilizar esta opción para **agregar o quitar** procesos de una lista de exclusión para la protección contra picos de CPU por nombre ejecutable (por ejemplo, notepad.exe). Normalmente, los procesos antivirus se excluirían.

Sugerencia:

- Para evitar que el análisis antivirus se apodere de la E/S del disco en la sesión, también puede establecer una prioridad de E/S estática baja para los procesos antivirus, consulte Administración de E/S.

- Cuando los procesos activan la protección de pico de CPU y se reduce la prioridad de CPU de proceso, WEM registra una advertencia cada vez que reduce la prioridad de CPU de un proceso. En el registro de eventos, en Registros de aplicaciones y servicios, el agente de WEM Service busca **Inicialización del subproceso de limitación de procesos para el proceso**.

Impedir que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU. Especifica los procesos cuyos procesos secundarios no quiere que hereden la prioridad de la CPU.

Opción de protección contra picos de CPU Elija cómo quiere reforzar la protección contra picos de CPU:

- **Evite automáticamente los picos de CPU.** Utilice esta opción para permitir que el agente proteja contra picos de CPU cuando el uso de la CPU del sistema (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 90% y el uso de la CPU del proceso (en relación con un único núcleo de CPU) supere el 80%.
- **Personalice la protección contra picos de CPU.** Permite personalizar la configuración de protección contra picos de CPU.
 - **Límite de uso de CPU.** El porcentaje de uso de CPU que debe alcanzar cualquier instancia de proceso para activar la protección de pico de CPU. Este límite es global en todos los procesadores lógicos del servidor y se determina caso por proceso. Para configurar el límite en función de un único núcleo de CPU como referencia, utilice la opción **Establecer límite en relación con un único núcleo de CPU**.

Nota:

- Se admiten valores enteros y no enteros. Al introducir un valor no entero, por ejemplo, el 37,5%, se restringen los procesos que utilizan más de tres núcleos en una plataforma de ocho núcleos.
- **Establezca el límite en relación con un solo núcleo de CPU.** Le permite establecer un límite de uso de la CPU en función de un único núcleo de CPU como referencia. El valor puede ser superior al 100%, por ejemplo, el 200% o el 250%. Ejemplo: Cuando el valor se establece en el 200 %, el agente optimiza los procesos que utilizan dos o más núcleos de CPU. Se admiten valores enteros y no enteros.

Nota:

- Con **la protección personalizada contra picos** de CPU configurada, la protección contra picos de CPU se activa cuando se alcanza el límite de uso de la CPU global o el límite de uso de la CPU en relación con un solo núcleo de la CPU, lo que ocurra primero.

Para los procesos que activan la protección contra picos de CPU, el agente puede hacer lo siguiente:

- Si la opción **Habilitar el límite de uso del núcleo de la CPU** no está seleccionada: el agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos.
- Si se selecciona la opción **Habilitar el límite de uso del núcleo de la CPU**: el agente reduce la prioridad de CPU de esos procesos y los limita al número especificado de procesadores lógicos de la máquina.

Al configurar la protección contra picos de CPU, tenga en cuenta lo siguiente:

- Varias instancias del mismo proceso no tienen sus porcentajes de uso de CPU agregados al determinar los desencadenadores de protección de pico de CPU. Si una instancia de proceso nunca alcanza este límite, no se activa la protección de pico de CPU. Por ejemplo, en el caso de un VDA multisesión con varias sesiones simultáneas, hay varios procesos de chrome.exe. Su uso de CPU no se suma al calcular el uso de la CPU.

Tiempo de muestreo para la protección contra picos de CPU Límite de tiempo de muestreo. El tiempo durante el que un proceso debe superar el límite de uso de la CPU antes de que se aplique la protección contra picos de CPU.

Tiempo de reducción de prioridad para la protección contra picos de CPU Tiempo de prioridad de inactividad. El tiempo durante el cual se reduce la prioridad de CPU del proceso. Después de ese tiempo, la prioridad vuelve a uno de los siguientes:

El nivel predeterminado (**Normal**), si la prioridad del proceso no está especificada en el cuadro de prioridad de la CPU y no está seleccionada la opción **Habilitar la optimización inteligente de la CPU**. El nivel especificado, si la prioridad del proceso se especifica en el cuadro de prioridad de la CPU, independientemente de si está seleccionada la opción **Habilitar la optimización inteligente de la CPU**.

El nivel aleatorio calculado, en función del comportamiento del proceso. Este caso se produce si la prioridad del proceso no se especifica en el mosaico Prioridad de la CPU y se selecciona la opción **Habilitar optimización inteligente de la CPU**. Cuanto más frecuente sea el proceso que desencadena la protección contra pico de CPU, menor será su prioridad de CPU.

Opciones adicionales Habilite el límite de uso de núcleos de CPU. Utilice esta opción para limitar los procesos que activan la protección contra picos de CPU a un número específico de procesadores lógicos de la máquina.

Prioridad de CPU

Cuando está habilitada, le permite establecer la prioridad de la CPU para los procesos manualmente.

Esta configuración surte efecto si los procesos compiten por un recurso. Le permiten optimizar el nivel de prioridad de CPU de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el tiempo del procesador de CPU no provoquen cuellos de botella en el rendimiento. Cuando los procesos compiten entre sí, los procesos con menor prioridad se sirven tras otro proceso con mayor prioridad. Por lo tanto, son menos propensos a consumir una parte tan grande del consumo total de CPU.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la “prioridad base” para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real o “actual” de un hilo puede ser mayor (pero nunca es menor que la base). Cuando se ejecutan varios procesos en un equipo, el tiempo del procesador se comparte entre ellos en función del nivel de prioridad de la CPU. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de CPU de un proceso, más tiempo se le asignará al procesador.

Nota:

El consumo general de CPU no disminuye necesariamente si establece niveles de prioridad de CPU más bajos en procesos específicos. Es posible que otros procesos (con mayor prioridad de CPU) sigan afectando el porcentaje de uso de CPU.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso.** El nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe) escriba “explorer”.
- **Priority.** La prioridad “base” de todos los hilos en el proceso. Cuanto mayor sea el nivel de prioridad de un proceso, más tiempo tendrá el procesador. Seleccione entre **Idel, Por debajo de lo normal, Normal, Por encima de lo normal, Alto y Tiempo real**.

Sugerencia:

Las prioridades de CPU de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente reciba la nueva configuración y se reinicie el proceso.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

afinidad de CPU

Cuando está habilitado, le permite definir cuántos “procesadores lógicos” utiliza un proceso. Por ejemplo, puede restringir cada instancia del Bloc de notas iniciada en el VDA al número de núcleos definidos.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso.** Nombre del ejecutable del proceso (por ejemplo, notepad.exe).
- **Afinidad.** Introduzca un número entero positivo.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Acotamiento de CPU

Cuando se habilita, evita que los procesos utilicen más de un porcentaje específico de la potencia de procesamiento de la CPU. La sujeción de CPU evita que los procesos utilicen más de un porcentaje especificado de la potencia de procesamiento de la CPU. Los “aceleradores” de WEM (o “acotadores”) que se procesan cuando alcanza el porcentaje de CPU especificado que ha establecido. Esto le permite evitar que los procesos consuman grandes cantidades de CPU.

Nota:

- El acotamiento de CPU es un enfoque de fuerza bruta que es computacionalmente costoso. Para mantener el uso de CPU de un proceso problemático artificialmente bajo, es mejor usar la protección de pico de CPU, al mismo tiempo que asignar prioridades estáticas de CPU y afinidades de CPU a dichos procesos. El acotamiento de CPU se reserva mejor para controlar procesos que son notoriamente malos en la administración de recursos, pero que no puede soportar que se caigan en prioridad.
- Después de aplicar un porcentaje de la potencia de procesamiento de la CPU a un proceso y configurar un porcentaje diferente para el mismo proceso más adelante, seleccione **Actualizar la configuración del host del agente** para que el cambio surta efecto.

El porcentaje de acotamiento que configure se aplica a la potencia total de cualquier CPU individual en el servidor, no a ningún núcleo individual que contenga. (En otras palabras, el 10% en una CPU de cuatro núcleos es el 10% de toda la CPU, no el 10% de un núcleo).

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**:

- **Nombre del proceso.** Nombre del ejecutable del proceso (por ejemplo, notepad.exe).
- **Porcentaje.** Introduzca un número entero positivo.

Sugerencia:

- Cuando WEM acota un proceso, agrega el proceso a su lista de seguimiento que el cliente WEM inicializa. Puede comprobar que un proceso está acotado al ver esto.
- También puede verificar que el acotamiento de la CPU esté funcionando mirando el monitor de proceso y confirmando que el consumo de CPU nunca supera el porcentaje de sujeción.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Administración de la memoria

Esta configuración le permite optimizar el uso de la memoria de la aplicación mediante WEM.

Si estas configuraciones están habilitadas, WEM calcula la cantidad de memoria que utiliza un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso sin perder estabilidad. WEM considera la diferencia como exceso de memoria. Cuando el proceso pasa a estar inactivo, WEM libera el exceso de memoria que el proceso consume en el archivo de paginación y optimiza el proceso para inicios posteriores. Normalmente, una aplicación se vuelve inactiva cuando se minimiza en la barra de tareas.

Cuando las aplicaciones se restauran desde la barra de tareas, se ejecutan inicialmente en su estado optimizado, pero pueden seguir consumiendo memoria adicional según sea necesario.

Del mismo modo, WEM optimiza todas las aplicaciones que los usuarios utilizan durante sus sesiones de escritorio. Si hay varios procesos en varias sesiones de usuario, toda la memoria liberada está disponible para otros procesos. Este comportamiento aumenta la densidad de usuarios al admitir un mayor número de usuarios en el mismo servidor.

Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos

Cuando se habilita, obliga a los procesos que permanecen inactivos durante un tiempo específico a liberar el exceso de memoria hasta que ya no estén inactivos.

Tiempo de muestreo inactivo. Le permite especificar el tiempo que un proceso se considera inactivo tras el cual se ve obligado a liberar el exceso de memoria. Durante este tiempo, WEM calcula la cantidad de memoria que utiliza un proceso y la cantidad mínima de memoria que necesita un proceso, sin perder estabilidad. El valor predeterminado es de 120 minutos.

Límite de estado inactivo. Le permite especificar el porcentaje de uso de CPU por debajo del cual un proceso se considera inactivo. El valor predeterminado es el 1%. Le recomendamos que no utilice un valor superior al 5%. De lo contrario, un proceso que se utiliza activamente puede confundirse con inactivo, lo que hace que se libere su memoria.

Limite la optimización. Le permite especificar un límite de umbral por debajo del cual WEM optimiza el uso de memoria para las aplicaciones inactivas.

Excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Le permite excluir procesos de la optimización del uso de memoria. Especifique el nombre del proceso, por ejemplo, notepad.exe.

WEM no optimiza el uso de la memoria de la aplicación para los siguientes procesos del sistema:

- rdpshell
- wfshell
- rdpclip
- wmiprvse
- dllhost
- audiodg
- msdtc
- mscorsvw
- spoolsv
- smss
- winlogon
- svchost
- taskmgr
- System Idle Process
- System
- LSASS
- wininit
- msixexec
- services
- csrss
- MsMpEng
- NisSrv
- Memory Compression

Límite de uso de memoria para procesos específicos

Cuando está habilitada, le permite limitar el uso de memoria de un proceso estableciendo un límite superior para la memoria que el proceso puede consumir.

Advertencia:

La aplicación de límites de uso de memoria a ciertos procesos puede tener efectos no deseados, como una capacidad de respuesta lenta del sistema.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

- **Nombre del proceso.** Introduzca el nombre del proceso que quiere agregar (por ejemplo, notepad.exe).
- **Límite de memoria.** Introduzca el límite de uso de memoria.
- **Tipo de límite.** Seleccione un modo límite de la lista.
 - **Límite dinámico.** Le permite aplicar un límite dinámico al proceso especificado. Esta configuración limita dinámicamente la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, aplica los límites de uso de memoria en función de la memoria disponible. Por lo tanto, la memoria que consume el proceso especificado puede superar la cantidad especificada.
 - **Límite estático.** Le permite aplicar un límite estático al proceso especificado. Esta configuración siempre limita la cantidad de memoria asignada al proceso especificado. Si se aplica, impide que el proceso consuma más de la cantidad de memoria especificada, independientemente de la cantidad de memoria disponible. Como resultado, la memoria que consume el proceso especificado se limita a la cantidad especificada.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Administración de E/S

Esta configuración le permite optimizar la prioridad de E/S de ciertos procesos para que los procesos que compiten por el acceso a E/S de disco y red no provoquen cuellos de botella en el rendimiento. Por ejemplo, puede usar la configuración de administración de E/S para acelerar una aplicación que consume ancho de banda de disco.

La prioridad de proceso que establezca aquí establece la “prioridad base” para todos los subprocesos del proceso. La prioridad real o “actual” de un hilo puede ser mayor (pero nunca es menor que la base). En general, Windows da acceso a subprocesos de mayor prioridad antes de subprocesos de menor prioridad.

Prioridad E/S de procesos

Cuando está habilitada, le permite optimizar la prioridad de E/S de procesos específicos, de modo que los procesos que compiten por el acceso a E/S de disco y red no provoquen cuellos de botella en el rendimiento.

Para agregar un proceso, haga clic en **Agregar proceso**. Especifique la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

- **Nombre del proceso.** Introduzca el nombre del ejecutable del proceso sin la extensión. Por ejemplo, para el Explorador de Windows (explorer.exe) escriba “explorer”.
- **Prioridad de E/S.** Introduzca la prioridad “básica” de todos los hilos en el proceso. Cuanto mayor sea la prioridad de E/S de un proceso, más pronto tendrán acceso de E/S sus subprocesos. Elija entre **alto**, **normal**, **bajo**, **muy bajo**.

Sugerencia:

Las prioridades de E/S de proceso que establezca aquí surten efecto cuando el agente reciba la nueva configuración y el proceso se reinicie a continuación.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Cierre de sesión rápido

Esta configuración le permite finalizar inmediatamente la conexión HDX a una sesión remota. Esto da a los usuarios la impresión de que la sesión se ha cerrado de inmediato. Sin embargo, la sesión en sí continúa a través de las fases de cierre de sesión en segundo plano en el VDA.

Nota:

El cierre de sesión rápido solo admite aplicaciones virtuales de Citrix y recursos RDS.

Cuando se habilita, permite un cierre de sesión rápido para todos los usuarios de este conjunto de configuraciones. Los usuarios se desconectan inmediatamente, mientras que las tareas de cierre de sesión continúan en segundo plano.

Para excluir grupos específicos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Seleccione **Excluir grupos especificados** y, a continuación, **Agregar grupo**. Aparece el asistente **Agregar grupo para excluir**.
 2. Seleccione el tipo de identidad.
 3. Seleccione un dominio en el que exista el grupo que quiere agregar.
 4. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del grupo que quiere agregar. (Las búsquedas no distinguen mayúsculas de minúsculas).
 5. Haga clic en el icono más para agregar el grupo.
 6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para agregar el grupo y salir del asistente **Agregar grupo para excluir**.
-

Citrix Optimizer

Esta configuración le permite optimizar los entornos de usuario para obtener un mejor rendimiento. Citrix Optimizer ejecuta un análisis rápido de los entornos de usuario y, a continuación, aplica recomendaciones de optimización basadas en plantillas.

Puede optimizar los entornos de usuario de dos maneras:

- Utilice plantillas integradas para realizar optimizaciones. Para ello, seleccione una plantilla aplicable al sistema operativo.
- Como alternativa, cree sus propias plantillas personalizadas con las optimizaciones específicas que quiera y, a continuación, agregue las plantillas a Workspace Environment Management (WEM).

Para obtener una plantilla que pueda personalizar, utilice cualquiera de los siguientes enfoques:

- Utilice la función de generador de plantillas que ofrece Citrix Optimizer independiente. Descargue Citrix Optimizer independiente en <https://support.citrix.com/article/CTX224676>. La función de generador de plantillas le permite crear sus propias plantillas personalizadas para cargarlas en WEM.
- En un host de agente (máquina en la que está instalado el agente de WEM), vaya a la carpeta <C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates, seleccione un archivo de plantilla predeterminado y cópielo en una carpeta conveniente. Personalice el archivo de plantilla para reflejar sus detalles y, a continuación, cargue la plantilla personalizada en WEM.

Cuando se habilita, puede configurar los siguientes parámetros:

Ejecutar semanalmente. Si se selecciona, WEM ejecuta optimizaciones semanalmente. Si no se selecciona **Ejecutar semanalmente**, WEM se comporta de la siguiente manera:

- La primera vez que agrega una plantilla a WEM, WEM ejecuta la optimización correspondiente. WEM ejecuta la optimización solo una vez, a menos que realice cambios en esa plantilla más adelante. Los cambios incluyen aplicar una plantilla diferente al sistema operativo y habilitar o inhabilitar la plantilla.
- Cada vez que realiza cambios en una plantilla, WEM ejecuta la optimización una vez.

Para agregar una plantilla personalizada:

1. Haga clic en **Agregar plantilla personalizada**.
2. En el asistente **Agregar plantilla personalizada**, lleve a cabo los siguientes pasos:
 - a) En **Nombre de la plantilla**, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione la plantilla que quiere agregar.
 - b) Para **Sistema operativo aplicable**, seleccione en la lista uno o más sistemas operativos a los que se aplica la plantilla.

Sugerencia:

Puede agregar sistemas operativos Windows 10 que no estén disponibles en la lista pero a los que se aplique la plantilla. Agregue esos SO escribiendo sus números de compilación. Asegúrese de separar el SO con punto y coma (;). Por ejemplo, 2001; 2004.

- c) Selecciona los grupos que quieras activar según sea necesario.
- d) Haga clic en **Guardar**.

Importante:

Citrix Optimizer no admite la exportación de plantillas personalizadas. Conservar una copia local de la plantilla personalizada después de agregarla.

Puede utilizar la opción de alternar en la columna **Estado** para alternar la plantilla entre los estados habilitados y inhabilitados. Si está inhabilitado, el agente no procesa la plantilla y WEM no ejecuta optimizaciones asociadas a la plantilla.

Para eliminar una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Nota: No puede eliminar las plantillas integradas.

Para modificar una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Modificar**.

Para ver los detalles de una plantilla, seleccione los puntos suspensivos de la plantilla aplicable y, a continuación, seleccione **Vista previa**.

Nota:

Para un entorno VDI no persistente, WEM sigue el mismo comportamiento: todos los cambios en el entorno se pierden cuando se reinicia la máquina. En el caso de Citrix Optimizer, WEM ejecuta optimizaciones cada vez que se reinicia la máquina.

Seleccione automáticamente la plantilla que quiere usar. Si no está seguro de qué plantilla utilizar, utilice esta opción para permitir que WEM seleccione la mejor coincidencia para cada sistema operativo. Si quiere utilizar plantillas personalizadas como plantillas preferidas, introduzca una lista de prefijos separados por comas. La plantilla personalizada sigue este formato de nombre:

- `prefix_<os version>_<os build>`
- `prefix_Server_<os version>_<os build>`

Los cambios en la configuración de Citrix Optimizer tardan algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción **Demora de actualización de la configuración de SQL** en la ficha **Configuración avanzada > Configuración > Opciones de servicio** de la consola antigua.

Para que los cambios surtan efecto de inmediato, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, localice el agente y, a continuación, seleccione **Procesar Citrix Optimizer** en el menú **Más**.

Sugerencia:

Es posible que los nuevos cambios no surtan efecto inmediatamente. Le recomendamos que seleccione **Actualizar la configuración del host del agente** antes de seleccionar **Procesar Citrix Optimizer**.

Optimización de varias sesiones

Esta configuración le permite optimizar las máquinas de SO de varias sesiones con sesiones desconectadas para una mejor experiencia del usuario con las sesiones conectadas.

Las máquinas de SO multisesión ejecutan varias sesiones desde un solo equipo para entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios. Una sesión desconectada permanece activa y sus aplicaciones continúan ejecutándose. La sesión desconectada puede consumir los recursos necesarios para las aplicaciones y escritorios conectados que se ejecutan en el mismo equipo. Esta configuración le permite optimizar las máquinas de SO de varias sesiones con sesiones desconectadas para una mejor experiencia del usuario con las sesiones conectadas.

Cuando se habilita, optimiza las máquinas con SO multisesión en las que hay sesiones desconectadas. De forma predeterminada, la optimización multisesión está inhabilitada. La función mejora la experiencia del usuario de las sesiones conectadas al limitar el número de recursos que pueden consumir

las sesiones desconectadas. Después de que una sesión permanece desconectada durante un minuto, el agente de WEM reduce la CPU y las prioridades de E/S de los procesos o aplicaciones asociados a la sesión. A continuación, el agente impone límites a la cantidad de recursos de memoria que puede consumir la sesión. Si el usuario se vuelve a conectar a la sesión, WEM restaura las prioridades y elimina las limitaciones.

Excluir grupos

Para excluir grupos específicos de la optimización multisesión, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Seleccione **Excluir grupos especificados** y haga clic en **Agregar grupo**. Aparece el asistente **Agregar grupo para excluir**.
2. Seleccione el tipo de identidad.
3. Seleccione un dominio en el que exista el grupo que quiere agregar.
4. En el cuadro Buscar, introduzca el nombre del grupo que quiere agregar. Introduzca el nombre completo del grupo. (Las búsquedas no distinguen mayúsculas de minúsculas).
5. Haga clic en el icono más para agregar el grupo.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para agregar el grupo y salir del asistente **Agregar grupo para excluir**.

Excluir procesos

Para excluir procesos específicos de la optimización multisesión, haga clic en **Agregar proceso**, navegue hasta el proceso que quiere agregar y, a continuación, haga clic en **Guardar proceso**.

Para eliminar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Eliminar**.

Para modificar un proceso, haga clic en los puntos suspensivos junto al proceso y seleccione **Modificar**.

Configuración de Citrix Profile Management

May 28, 2024

Nota:

Algunas opciones solo funcionan con versiones específicas de Profile Management. Consulte la

documentación [de Profile Management](#) para obtener más información.

Workspace Environment Management (WEM) admite todas las versiones de Citrix Profile Management hasta la versión actual.

En la consola (**Conjunto de configuración > Perfiles > Parámetros de Profile Management**), puede configurar todos los parámetros de la versión actual de Citrix Profile Management.

Además de usar WEM para configurar las funciones de Citrix Profile Management, puede usar GPO de Active Directory, directivas de Citrix Studio o archivos INI en el VDA. Le recomendamos que utilice el mismo método de forma sistemática.

Configuración de Profile Management

Cuando está habilitada, puede configurar y aplicar sus ajustes. Al habilitar esta opción, se crean registros relacionados con Profile Management en el entorno de usuario. La opción controla si WEM implementa en el agente los parámetros de Profile Management que usted configura en la consola. Si está inhabilitada, no se implementa ningún parámetro de Profile Management en el agente.

De forma predeterminada, la mayoría de los ajustes de Profile Management solo funcionan a nivel de máquina. Puede activar determinadas opciones de Profile Management para que funcionen a nivel de usuario, de modo que pueda personalizar la experiencia del perfil para usuarios específicos. Consulte Configuración de Profile Management a nivel de usuario.

Puede seleccionar etiquetas para filtrar la configuración de administración de perfiles según sea necesario. Los ajustes asociados a las etiquetas seleccionadas se muestran y el resto se oculta.

- Por archivos. Configuraciones que admiten la solución basada en archivos.
- Por contenedores. Configuraciones que admiten una solución basada en contenedores.
- Control de acceso a la aplicación. Ajustes relacionados con el control de acceso a la aplicación.

Al cambiar entre vistas, el conjunto de etiquetas seleccionado se guarda como parte de las preferencias del administrador para su uso posterior.

Configuración rápida

Para configurar rápidamente Profile Management, puedes restaurar la configuración a partir de una copia de seguridad o empezar con una plantilla.

Restaurar desde una copia de seguridad

Se muestran las copias de seguridad que contienen la configuración de Profile Management. Para cargar copias de seguridad que contengan la configuración de administración de perfiles, consulte

Hacer [copias de seguridad de la configuración de administración de perfiles](#).

Selecciona una copia de seguridad de la lista. Haga clic en **Vista previa** para ver la configuración y realizar los ajustes necesarios. Se ignoran otros tipos de ajustes (si los hay) de la copia de seguridad.

Nota:

- Para restablecer la configuración de Profile Management, también puede utilizar la función [de copia de seguridad y restauración](#).
- Al restaurar la configuración de Profile Management a partir de una copia de seguridad, también se restauran los recursos compartidos de SMB seleccionados para utilizar los servicios pertinentes.

Comience con la plantilla

Importante:

Si ya tiene configurada Profile Management, tenga en cuenta que el uso de una plantilla sobrescribe todos los ajustes existentes.

Hay dos tipos de almacenes de usuarios según la forma en que se gestionan los perfiles:

- **Por archivos.** Los perfiles de usuario se obtienen del almacén de usuarios remoto al equipo local al iniciar sesión y se reescriben al cerrar la sesión.
- **Por contenedores.** Los perfiles de usuario se almacenan en contenedores de perfiles. Estos contenedores se adjuntan al iniciar sesión y se separan al cerrar la sesión.

Para configurar Profile Management rápidamente para su caso práctico, elija una plantilla.

Configuración a nivel de usuario

Esta función le permite configurar determinados ajustes de Profile Management a nivel de usuario para personalizarlos y controlarlos con precisión. Utilice esta función para aplicar ajustes específicos de Profile Management a usuarios individuales o grupos de usuarios, adaptando la experiencia del perfil según sea necesario.

Hay dos formas de configurar los ajustes de Profile Management a nivel de usuario:

- Uso de la consola web Workspace Environment Management
- Utilice la configuración de directiva a nivel de usuario disponible en Profile Management

La consola web ofrece una interfaz fácil de usar basada en la interfaz de usuario para configurar los ajustes de usuario de Profile Management.

Para configurar los ajustes a nivel de usuario mediante la consola web, complete los siguientes pasos.

- En la página **Configuración de Profile Management**, haga clic en el enlace de configuración a nivel de usuario.
- En la página de configuración a nivel de usuario, puede hacer lo siguiente:
 - Agregue la configuración.
 - Establece el orden de prioridad de los grupos.
 - Cambia entre las dos vistas: **Ver por configuración** y **Ver por usuario/grupo**.

Agregar la configuración

Para agregar una configuración, complete los siguientes pasos.

1. Asigne un nombre a la configuración.
2. Agregue usuarios individuales o grupos de usuarios a los que quiera aplicar esta configuración.

Nota:

Se admiten Active Directory (AD) y Azure Active Directory (AAD).

3. Agregue la configuración que quiera aplicar a esos usuarios.

Nota:

- En la interfaz de usuario solo se muestran los ajustes disponibles para los usuarios.
- Puede modificar o eliminar la configuración según sea necesario.

Cada vez que agregue una configuración, aparecerá en **Acciones > Configuración de directiva de grupo > Otros**. Para que la configuración a nivel de usuario surta efecto, debe habilitar el procesamiento de los GPO (habilite la opción **Procesar los GPO** en [Configuración de la directiva de grupo](#)).

Establecer el orden de prioridad de los grupos

Cuando se inicia una sesión, Profile Management determina qué configuración de directivas aplicar, priorizando la configuración del usuario sobre la configuración del grupo de usuarios y la configuración del grupo de usuarios sobre la configuración de la máquina.

Puede establecer el orden de prioridad de los grupos para gestionar la situación (en la que un usuario pertenece a varios grupos con configuraciones conflictivas) siguiendo estos pasos.

1. Seleccione la opción **Habilitar orden de prioridad para los grupos**.

2. Haga clic en **Agregar** para agregar grupos.
3. Organice los grupos en orden descendente de prioridad.

Nota:

Cuando un usuario pertenece a varios grupos con configuraciones conflictivas, el grupo que aparece más arriba en la lista tiene prioridad.

4. Al finalizar, haga clic en **Guardar** para salir.

Ver por configuración o usuario/grupo

Puede alternar entre las dos vistas para ver la configuración a nivel de usuario categorizada por usuario/grupo o por configuración.

Redirección de carpetas

Configure conjuntos de reglas para redirigir las rutas de las carpetas locales a nuevas ubicaciones. Cada conjunto de reglas especifica dónde quiere redirigir las carpetas en función de los usuarios que acceden a ellas. Un conjunto de reglas incluye principalmente:

- **Reglas de redirección.** Especifique qué carpetas locales desea redirigir y a dónde redirigirlas (por ejemplo, una ubicación de red).
- **Asignaciones.** Especifique los usuarios a los que asigna las reglas de redirección.

Para agregar un conjunto de reglas para un conjunto de configuraciones, siga estos pasos:

1. Vaya a la página de **configuración de Profile Management** del conjunto de configuraciones de destino.
2. Haga clic en el enlace **Redirección de carpetas** situado encima del cuadro de búsqueda.
3. En la página de **redirección de carpetas** que aparece, haga clic en **Agregar conjunto de reglas**.
4. En la página **Agregar conjunto de reglas** que aparece, siga estos pasos para completar la configuración:
 - a) En la página **Reglas de redirección**, seleccione las carpetas que quiere redirigir, especifique los destinos de redirección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b) En la página **Configuración adicional**, especifique la siguiente configuración para el conjunto de reglas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - Si se debe conceder al grupo de **administradores** local acceso a las rutas de destino de la redirección. De forma predeterminada, esas rutas son accesibles exclusivamente para el propietario del perfil.
 - Si se debe incluir la variable de entorno `%userdomain%` como parte de la ruta UNC.

- Establezca una prioridad para este conjunto de reglas introduciendo un valor numérico. Los números más altos indican una prioridad más alta. Cuando se aplican varios conjuntos de reglas al mismo usuario, se impone el que tenga la prioridad más alta.
- c) En la página **Asignaciones**, seleccione los usuarios, grupos u unidades organizativas a los que quiere asignar las reglas de redirección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Los grupos predeterminados incluyen **Todos** y **Administradores**. Para añadir un grupo, haga clic en **Agregar nuevo destino**.
 - d) Introduzca un nombre descriptivo para este conjunto de reglas y revise la configuración. Para realizar el ajuste, haga clic en el paso correspondiente del panel izquierdo.
 - e) Haga clic en **Listo**.

Nota:

Actualmente, los usuarios finales deben iniciar sesión dos veces para que los conjuntos de reglas recién implementados surtan efecto.

Parámetros básicos

Para empezar a trabajar con Profile Management, aplique la configuración básica. La configuración básica incluye grupos procesados, grupos excluidos, almacén de usuarios y más.

Habilitar Profile Management. Controla si se debe habilitar Profile Management Service en la máquina del agente. Si está inhabilitado, Profile Management Service no funciona.

Es posible que quiera inhabilitar completamente Profile Management para que los parámetros ya implementados en el agente dejen de procesarse. Para lograr el objetivo, haga lo siguiente:

1. **Desactive la casilla de verificación Enable Profile Management** y espere a que el cambio se aplique automáticamente o se aplique manualmente para que se aplique de forma inmediata.

Nota:

El cambio tarda algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para **Demora de actualización de la configuración SQL** en [Parámetros avanzados](#). Para que el cambio surta efecto inmediatamente, actualice la configuración del host del agente y, a continuación, restablezca la configuración de Profile Management para todos los agentes relacionados. Consulte [Administración](#).

2. Cuando el cambio entre en vigor, desactive la **configuración Profile Management**.

Establecer grupos procesados. Permite especificar qué grupos procesa Profile Management. Solo los grupos especificados tienen procesada la configuración de Profile Management. Si se deja vacío, se procesan todos los grupos.

Establecer grupos excluidos. Permite especificar qué grupos se excluyen de Profile Management.

Procesar los inicios de sesión de los administradores locales. Si se habilita, los inicios de sesión de administradores locales se tratan igual que los inicios de sesión de no administradores para Profile Management.

Establezca la ruta del almacén de usuarios. Le permite especificar la ruta al almacén de usuarios, la ubicación central de los perfiles de usuario de Citrix. Introduzca una ruta UNC absoluta o una ruta relativa al directorio principal. Ruta de ejemplo:

- `\\<IP address or FQDN>\<user store directory>\\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`

Migre el almacén de usuarios. Permite especificar la ruta de acceso a la carpeta donde se guardó la configuración del usuario (cambios del Registro y archivos sincronizados). Introduzca la ruta del almacén de usuarios que utilizó anteriormente. Utilice esta opción junto con la opción **Establecer ruta al almacén de usuarios**.

Habilita la escritura activa. Si se habilita, los perfiles se vuelven a escribir en el almacén de usuarios durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.

- **Habilite el registro de escritura activo.** Si se habilita, las entradas del registro se vuelven a escribir en el almacén de usuarios durante la sesión del usuario, lo que evita la pérdida de datos.
- **Habilite la reescritura activa en caso de bloqueo y desconexión de la sesión.** Si se habilita, los archivos y carpetas de perfil solo se reescribirán cuando una sesión esté bloqueada o desconectada. Con esta opción y la opción **Habilitar el registro de reescritura activa** activadas, las entradas del registro solo se vuelven a escribir cuando una sesión está bloqueada o desconectada.

Habilite la compatibilidad con perfiles sin conexión Si se habilita, los perfiles se almacenan localmente en caché para su uso mientras no están conectados.

Contenedor de perfiles

Configure los parámetros del contenedor de perfiles. Los contenedores de perfiles son discos VHDX almacenados en la red y conectados durante el inicio de sesión y desconectados durante el cierre de sesión.

Habilitar contenedor de perfiles. Le permite agregar las carpetas que quiere incluir en el contenedor de perfiles. Para poner un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles, agregue un asterisco (*) en su lugar. Si está habilitada, Profile Management asigna las carpetas enumeradas al disco de perfil almacenado en la red, lo que elimina la necesidad de guardar una copia de las carpetas en el perfil local. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

- **Active el almacenamiento en caché local para el contenedor de perfiles.** Si está habilitado, cada perfil local sirve como caché local de su contenedor de perfiles. Esta opción requiere que coloque un perfil de usuario completo en su contenedor de perfiles.
- **Cierre la sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión.** Permite especificar si se debe forzar el cierre de sesión de los usuarios cuando el contenedor de perfiles no esté disponible durante el inicio de sesión del usuario. Al habilitar esta opción, se muestra un mensaje de notificación a los usuarios y se cierra la sesión después de hacer clic en Aceptar.

Habilite las exclusiones de carpetas. Si está habilitada, Profile Management excluye las carpetas enumeradas del contenedor de perfiles. Especifique al menos una carpeta para excluir del contenedor de perfiles.

Habilite las exclusiones de archivos. Si se habilita, Profile Management excluye los archivos de la lista del contenedor de perfiles. Especifique al menos un archivo para excluirlo del contenedor de perfiles.

Habilite las inclusiones de carpetas. Si se habilita, Profile Management mantiene las carpetas enumeradas en el contenedor de perfiles cuando se excluyen sus carpetas principales. Las carpetas de esta lista deben ser subcarpetas de las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas**. Especifique al menos una carpeta para incluir en el contenedor de perfiles.

Habilite las inclusiones de archivos. Si se habilita, Profile Management mantiene los archivos de la lista en el contenedor de perfiles cuando se excluyen sus carpetas principales. Los archivos de esta lista deben estar incluidos en las carpetas excluidas. Esto significa que debe usar esta opción con la opción **Habilitar exclusiones de carpetas**. Especifique al menos un archivo para incluirlo en el contenedor de perfiles.

SUGERENCIA:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con comodines](#).

Al agregar contenido, exclusiones e inclusiones de contenedores de perfiles, puede agregarlos individualmente y de forma masiva. Al agregarlos de forma masiva, introduzca trazados separados por saltos de línea. Después de eso, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los elementos que va a agregar. Solo se pueden agregar artículos válidos. Se omiten los artículos no válidos.

Además, puede tener una vista jerárquica del contenido, las exclusiones y las inclusiones del contenedor de perfiles. Para hacerlo, haga clic en **Ver jerarquía**.

Habilite la expansión automática de VHD para el contenedor de perfiles. Si está habilitado, cuando el contenedor de perfiles alcanza el 90% de utilización, se expande automáticamente

en 10 GB, con una capacidad máxima de 80 GB. En función de sus necesidades, puede ajustar la configuración de expansión automática predeterminada mediante las siguientes opciones:

- **Umbral de activación de la expansión automática (%).** Le permite especificar el porcentaje de utilización de la capacidad de almacenamiento en el que el contenedor de perfiles activa la expansión automática.
- **Incremento de expansión automática (GB).** Le permite especificar la cantidad de capacidad de almacenamiento (en GB) con la que el contenedor de perfiles se expande automáticamente cuando se activa la expansión automática.
- **Límite de expansión automática (GB).** Le permite especificar la capacidad de almacenamiento máxima (en GB) a la que el contenedor de perfiles se puede expandir automáticamente cuando se activa la expansión automática.

Configure usuarios y grupos para acceder al contenedor de perfiles. Le permite especificar qué usuarios y grupos del dominio de AD tienen permiso de lectura y ejecución en los contenedores de perfiles. De forma predeterminada, solo su propietario puede acceder a un contenedor de perfiles.

Gestión de perfiles

Especifique cómo Profile Management gestiona los perfiles de usuario.

Elimine los perfiles almacenados en caché local al cerrar sesión. Si se habilita, los perfiles almacenados en caché local se eliminan cuando el usuario cierra la sesión.

- **Establezca el retraso antes de eliminar los perfiles almacenados en caché.** Le permite especificar un retraso (en segundos) antes de que los perfiles almacenados en caché se eliminen al cerrar sesión. Valores admitidos: 0—600.

Permite la migración de los perfiles existentes. Si se habilita, los perfiles de Windows existentes se migran a Profile Management al iniciar sesión. Especifique el tipo de perfiles de usuario que se van a migrar si el almacén de usuarios está vacío. Los tipos incluyen:

- Locales y móviles
- Locales
- Itinerancia

Migración automática de perfiles de aplicaciones existentes. Si se habilita, los perfiles de aplicaciones existentes se migran automáticamente. Profile Management realiza la migración cuando un usuario inicia sesión y cuando no hay perfiles de usuario en el almacén de usuarios.

Habilita la gestión de conflictos de perfiles locales Configure la forma en que WEM gestiona los casos de conflicto entre perfiles de Profile Management y de Windows. Especifique qué hacer si existen un perfil de usuario local de Windows y un perfil de usuario de Citrix en el almacén de usuarios:

- Usar el perfil local
- Eliminar el perfil local
- Cambiar el nombre del perfil local

Habilitar perfil de plantilla. Le permite introducir una ruta de perfil de plantilla. Si se habilita, Profile Management utiliza el perfil de plantilla especificado. Puede configurar ajustes adicionales de la siguiente manera:

- **El perfil de plantilla anula el perfil local.** Si está activada, el perfil de plantilla reemplaza los perfiles locales.
- **El perfil de plantilla anula el perfil itinerante.** Si está activada, el perfil de plantilla reemplaza los perfiles móviles.
- **Use el perfil de plantilla como perfil obligatorio de Citrix para todos los inicios de sesión.** Si está habilitado, el perfil de plantilla sustituye a todos los demás perfiles.

Parámetros avanzados

Controle la configuración avanzada de Profile Management.

Habilite la itinerancia de índices de búsqueda para usuarios de Microsoft Outlook. Si se habilita, el archivo de carpeta sin conexión de Microsoft Outlook específico del usuario (*.ost) y la base de datos de búsqueda de Microsoft se mueven junto con el perfil de usuario. Esto mejora la experiencia del usuario al buscar correos electrónicos en Microsoft Outlook.

- **Base de datos de índices de búsqueda de Outlook: backup y restauración.** Si se habilita, Profile Management guarda automáticamente una copia de seguridad de la última copia válida conocida de la base de datos de índice de búsqueda. Cuando hay un daño, Profile Management vuelve a esa copia. Como resultado, ya no es necesario volver a indexar manualmente la base de datos cuando la base de datos del índice de búsqueda se dañe.
- **Habilitar la compatibilidad con sesiones simultáneas.** Proporciona una experiencia de búsqueda nativa de Outlook en sesiones simultáneas. Si se habilita, cada sesión simultánea utiliza un archivo OST de Outlook independiente.
 - **Número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook.** Permite especificar el número máximo de discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook. Si no se especifica, solo se pueden usar dos discos VHDX para almacenar archivos OST de Outlook (un archivo por disco). Si se inician más sesiones, sus archivos OST de Outlook se almacenan en el perfil de usuario local. Valores admitidos: 1 a 10.

Habilita el contenedor de OneDrive. Si está habilitada, Profile Management mueve las carpetas de OneDrive con los usuarios almacenándolas en un disco VHDX. El disco se conecta durante los inicios de sesión y se separa durante los cierres de sesión.

Habilita la itinerancia de aplicaciones para UWP. Si está habilitada, las aplicaciones UWP (Plataforma universal de Windows) se mudan con los usuarios. De esta forma, los usuarios pueden acceder a las mismas aplicaciones UWP desde diferentes dispositivos.

Habilite el uso de archivos de definición de aplicaciones. Le permite introducir la ruta a los archivos de definición. Si se habilita, solo se sincronizan los ajustes incluidos en el archivo de definición. Especifique una carpeta en la que se encuentran los archivos de definición de optimización de aplicaciones virtuales de Citrix. Para obtener más información sobre la creación de archivos de definición, consulte [Creación de un archivo de definición](#).

Capacidad predeterminada de los contenedores de VHD (GB) Le permite especificar la capacidad de almacenamiento predeterminada (en GB) de cada contenedor de VHD.

Personalice la ruta de almacenamiento para los archivos VHDX. Le permite especificar una ruta independiente para almacenar archivos VHDX. De forma predeterminada, los archivos VHDX se almacenan en el almacén de usuarios. Las directivas que usan archivos VHDX incluyen lo siguiente: Contenedor de perfiles, itinerancia de índice de búsqueda para Outlook y duplicación de carpetas Acelerate. Si se habilita, los archivos VHDX de diferentes directivas se almacenan en carpetas diferentes en la ruta de almacenamiento.

Habilite la escritura multisesión para contenedores de perfiles. Si está habilitado, Profile Management guarda los cambios en los casos de varias sesiones para los contenedores de perfiles de FSLogix Profile Container y Citrix Profile Management. Si el mismo usuario inicia varias sesiones en máquinas diferentes, los cambios realizados en cada sesión se sincronizan y se guardan en el disco contenedor de perfiles del usuario.

Habilite la compactación de discos VHD. Si se habilita, los discos VHD se compactan automáticamente al cerrar la sesión del usuario cuando se cumplen determinadas condiciones. Esta opción le permite guardar el espacio de almacenamiento que consumen el contenedor de perfiles, el contenedor de OneDrive y el contenedor de carpetas espejo.

Según sus necesidades y los recursos disponibles, puede ajustar la configuración y el comportamiento de compactación de VHD predeterminados mediante las siguientes opciones:

- **Defina la relación de espacio libre para activar la compactación del disco VHD.** Permite especificar la proporción o índice de espacio libre para desencadenar la compactación de discos VHD. Cuando el índice de espacio libre supera el valor especificado al cerrar la sesión del usuario, se desencadena la compactación del disco.

Índice de espacio libre = (tamaño del archivo VHD actual — tamaño mínimo requerido de archivo VHD*) ÷ tamaño del archivo VHD actual

* Se obtiene mediante el método `GetSupportedSize` de la clase `MSFT_Partition` del sistema operativo Microsoft Windows.

- **Defina el número de cierres de sesión para activar la compactación del disco VHD.** Permite especificar la cantidad de cierres de sesión de usuario necesaria para desencadenar la compactación del disco VHD.

Cuando la cantidad de cierres de sesión desde la última compactación alcanza el valor especificado, la compactación del disco se desencadena de nuevo.

- **Desactive la desfragmentación para la compactación de discos VHD.** Permite especificar si inhabilitar o no la desfragmentación de archivos para la compactación de discos VHD.

Cuando la compactación de discos VHD está habilitada, el archivo del disco VHD se desfragmenta primero automáticamente con la herramienta `defrag` integrada de Windows y, a continuación, se compacta. La desfragmentación del disco VHD produce mejores resultados de compactación, mientras que inhabilitarla puede ahorrar recursos del sistema.

Habilite el acceso exclusivo al contenedor de perfiles. Si está activado, el contenedor de perfiles permite un acceso a la vez.

Habilite el acceso exclusivo al contenedor de OneDrive. Si está activado, el contenedor de OneDrive permite el acceso de uno en uno.

Establezca el número de reintentos al acceder a los archivos bloqueados. Configura el número de veces que el agente de WEM vuelve a intentar acceder a los archivos bloqueados. Valores admitidos: 0—100.

Replique los almacenes de usuarios. Si está habilitada, Profile Management replica un almacén de usuarios en varias rutas en cada cierre de sesión, además de la ruta que especifique la opción **Establecer ruta al almacén de usuarios**. Para sincronizar con los archivos y carpetas de los almacenes de usuarios modificados durante una sesión, habilite la reescritura activa. Habilitar esta opción puede aumentar la E/S del sistema y prolongar el cierre de sesión.

De forma predeterminada, cuando hay varios almacenes de usuarios disponibles, Profile Management selecciona el almacén con los datos de perfil más recientes. Si más de un almacén tiene el perfil más reciente, Profile Management selecciona el que se configuró primero. Con la opción **Método de selección del almacén de usuarios**, ahora puede habilitar Profile Management para seleccionar el almacén con el mejor rendimiento de acceso.

Habilite el acceso basado en credenciales al almacén de usuarios. Si está inhabilitado, Profile Management se hace pasar por el usuario actual para acceder a los almacenes de usuarios. Por lo tanto, asegúrese de que el usuario actual pueda acceder directamente a los almacenes de usuarios. Si está habilitada, Profile Management accede a los almacenes de usuarios en nombre del usuario a través de las conexiones configuradas para los servicios relevantes en [Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos de SMB](#). (Cuando es necesario, Profile Management accede a los recursos compartidos SMB seleccionados que alojan los almacenes de usuarios). Al habilitar esta configuración, puede colocar los almacenes de usuarios en recursos compartidos de archivos

(por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tiene permiso de acceso. Al usar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para agregar recursos compartidos de SMB que alojen sus almacenes de usuarios, vaya a **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos > Recursos compartidos de SMB**.
- Los recursos compartidos de SMB que seleccione en **Recursos compartidos de archivos** para los servicios relevantes aparecen aquí. Profile Management accede a los recursos compartidos de SMB seleccionados según sea necesario.

IMPORTANTE:

Al inhabilitar esta configuración se eliminan todas las conexiones de almacén de usuarios que el agente de WEM estableció anteriormente.

- Al agregar o modificar credenciales, complete los siguientes campos:
 - **Compartir servidor.** Introduzca una ruta UNC que especifique un recurso compartido de servidor.
 - **Nombre de usuario.** Introduzca el nombre en el formulario `domain\username`.
 - **Contraseña.** Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido del servidor.
 - **Mostrar contraseña.** Controle si quiere mostrar u ocultar la contraseña.

Desactiva la configuración automática. Si está habilitada, la configuración dinámica está inhabilitada.

Habilite el procesamiento asíncrono para la directiva de grupo del usuario al iniciar sesión. Si se habilita, Profile Management mueve con los usuarios un valor del Registro que Windows usa para determinar el modo de procesamiento para el siguiente inicio de sesión del usuario (modo de procesamiento sincrónico o asíncrono). Si el valor del Registro no existe, se aplica el modo sincrónico. Al habilitar la opción, se garantiza que el modo de procesamiento real se aplique cada vez que los usuarios inician sesión. Si se inhabilita, el modo asíncrono no se puede aplicar según lo previsto si los usuarios:

Procese los archivos cookie de Internet al cerrar la sesión. Si se habilita, las cookies obsoletas se eliminan al cerrar sesión.

Cierre la sesión del usuario si se producen problemas. Si se habilita, se cierra la sesión de los usuarios en lugar de cambiarlos a un perfil temporal si se produce un problema.

- Inician sesión en máquinas diferentes.
- Inicie sesión en el mismo equipo en el que está habilitada la opción **Eliminar perfiles almacenados en caché local** al cerrar sesión.

Únase al programa Citrix Customer Experience Improvement. Si se habilita, Profile Management utiliza el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) para ayudar a mejorar la calidad

y el rendimiento de los productos Citrix mediante la recopilación de estadísticas anónimas e información de uso. Para obtener más información acerca del programa para la mejora de la experiencia del usuario, consulte [Acerca del programa Customer Experience Improvement Program de Citrix \(CEIP\)](#).

Sistema de archivos

Especifique qué archivos y carpetas de un perfil se excluyen de la sincronización, cuáles se sincronizan con el almacén de usuarios y cómo sincronizarlos.

Habilite la comprobación de exclusiones al iniciar sesión. Si se habilita, configura lo que hace Profile Management cuando un usuario inicia sesión cuando un perfil del almacén de usuarios contiene archivos o carpetas excluidos (Si está inhabilitado, el comportamiento predeterminado es **Sincronizar archivos o carpetas excluidos**). Puede seleccionar uno de los siguientes comportamientos de la lista:

- **Sincronizar archivos o carpetas excluidos** (predeterminado). Profile Management sincroniza estos archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios con el perfil local cuando un usuario inicia sesión.
- **Omitir carpetas o archivos excluidos.** Profile Management omite los archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.
- **Eliminar carpetas o archivos excluidos.** Profile Management elimina los archivos o carpetas excluidos del almacén de usuarios cuando un usuario inicia sesión.

Active las exclusiones de carpetas predeterminadas. Proporciona una lista predeterminada de carpetas durante la sincronización. Si se habilita, las carpetas seleccionadas en esta lista se excluyen de la sincronización.

Habilite las exclusiones de carpetas. Si se habilita, las carpetas de la lista no se incluyen en el perfil de un usuario. Esta configuración le permite excluir carpetas específicas que contienen una gran cantidad de datos que los usuarios no necesitan como parte de su perfil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y, en su lugar, se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Habilite las exclusiones de archivos. Si se habilita, los archivos de la lista no se incluyen en el perfil de un usuario. Esta configuración le permite excluir archivos específicos que contienen una gran cantidad de datos que los usuarios no necesitan como parte de su perfil. La lista se rellena previamente con exclusiones predeterminadas de Windows 7 y, en su lugar, se puede rellenar previamente con exclusiones predeterminadas de Windows XP.

Habilite las inclusiones de carpetas. Si se habilita, las carpetas que agregue se sincronizan forzosamente con el almacén de usuarios.

Habilite las inclusiones de archivos. Si se habilita, los archivos que agrega se sincronizan forzosa-mente con el almacén de usuarios.

SUGERENCIA:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con comodines](#).

Habilite la duplicación de carpetas. Si se habilita, las carpetas que agrega se reflejan en el almacén de usuarios al cerrar sesión, lo que garantiza que los archivos y subcarpetas de las carpetas reflejadas almacenadas en el almacén de usuarios sean exactamente los mismos que los de las versiones locales. Consulte a continuación para obtener más información acerca de cómo funciona la creación de reflejo de carpetas.

Acelere la duplicación de carpetas. De forma predeterminada, Profile Management copia las carpetas transaccionales necesarias entre el almacén de usuarios y los perfiles locales. La duplicación garantiza la integridad de esas carpetas. Esta opción elimina la necesidad de copiarlos mediante una solución basada en contenedores, lo que acelera la duplicación de carpetas. Profile Management adjunta el disco virtual durante los inicios de sesión y lo desconecta durante el cierre de sesión, lo que elimina la necesidad de copiar las carpetas entre el almacén de usuarios y los perfiles locales. Los archivos de carpetas reflejadas siempre sobrescribirán los archivos almacenados en el almacén de usuarios al cerrar sesión, independientemente de si se modifican. Si hay archivos o subcarpetas adicionales en el almacén de usuarios en comparación con las versiones locales de carpetas reflejadas, esos archivos y subcarpetas adicionales se eliminan del almacén de usuarios al cerrar la sesión.

- **Agregue carpetas que reflejar.** De forma predeterminada, Profile Management copia las carpetas transaccionales necesarias entre el almacén de usuarios y los perfiles locales. Una carpeta transaccional es una carpeta que contiene archivos interdependientes, donde un archivo hace referencia a otros archivos. Puede agregar más según sea necesario.

Habilite el manejo de archivos grandes. Si se habilita, los archivos grandes se redirigen al almacén de usuarios, lo que elimina la necesidad de sincronizar esos archivos a través de la red.

Nota:

Algunas aplicaciones no permiten el acceso simultáneo a archivos. Le recomendamos que tenga en cuenta el comportamiento de las aplicaciones cuando defina su directiva de manejo de archivos grandes.

Al agregar exclusiones e inclusiones, puede agregarlas individualmente y de forma masiva. Al agregarlas de forma masiva, introduzca trazados separados por saltos de línea. Después de eso, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los elementos que va a agregar. Solo se pueden agregar artículos válidos. Se omiten los artículos no válidos.

Además, puede tener una vista jerárquica de las exclusiones e inclusiones. Para hacerlo, haga clic en **Ver jerarquía**.

Deduplicación de archivos

Especifique los archivos que quiere incluir en el almacén compartido para la deduplicación.

Pueden existir archivos idénticos en varios perfiles de usuario. Separar esos archivos del almacén de usuarios y almacenarlos en una ubicación central ahorra espacio de almacenamiento al evitar duplicados.

Puede especificar los archivos que quiere incluir en el almacén compartido en el servidor que aloja el almacén de usuarios. Especifique los nombres de los archivos con las rutas relativas al perfil de usuario.

Habilitar la deduplicación de archivos. Si se habilita, Profile Management genera el almacén compartido automáticamente. A continuación, almacena de forma centralizada los archivos especificados en el almacén compartido, en lugar de en cada perfil de usuario del almacén de usuarios. De este modo, se reduce la carga en el almacén de usuarios al evitar la duplicación de archivos, lo que reduce el coste de almacenamiento.

Sugerencia:

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con comodines](#).

Al agregar inclusiones y exclusiones, puede agregarlas de forma individual y masiva. Cuando los agregue de forma masiva, introduzca las rutas separadas por comas o saltos de línea. Después de eso, haga clic en **Ejecutar validación** para validar los elementos que va a agregar. Solo se pueden agregar artículos válidos. Se omiten los artículos no válidos.

De forma predeterminada, Profile Management deduplica los archivos de los contenedores de perfiles solo cuando esos archivos superan los 256 MB. Si es necesario, puede aumentar este tamaño de umbral proporcionando un valor mayor para la **deduplicación de archivos de este tamaño o más (MB)**.

Habilite las exclusiones de archivos. Si se habilita, Profile Management excluye los archivos especificados del almacén compartido. Esta opción solo está disponible después de habilitar la opción **Habilitar la deduplicación de archivos**. Especifique al menos un archivo para excluirlo del almacén compartido.

Perfiles de usuario de streaming

Especifique cómo Profile Management procesa los perfiles de usuario transmitidos por streaming.

Habilite la transmisión de perfiles. Si se inhabilita, no se procesa ninguna de las configuraciones de esta sección.

- **Habilite la transmisión de perfiles para carpetas.** Si se habilita, las carpetas se obtienen solo cuando se accede a ellas, lo que elimina la necesidad de recorrer todas las carpetas durante el inicio de sesión. Esto ahorra ancho de banda y reduce el tiempo de sincronización de archivos.

Siempre en caché. Si se habilita, los archivos del tamaño especificado (en MB) o mayor siempre se almacenan en caché. Valores admitidos: de 0 a 20 000.

Establece el tiempo de espera para los archivos en el área pendiente cuando el almacén de usuarios permanece bloqueado. Le permite especificar el número de días después de los cuales los archivos del usuario se vuelven a escribir en el almacén de usuarios desde el área pendiente cuando el almacén de usuarios permanece bloqueado. Valores admitidos: 1 a 30.

Establezca grupos de perfiles de usuario distribuidos en streaming. Le permite agregar grupos de usuarios para los que se utilizan perfiles transmitidos por secuencias.

Defina las carpetas excluidas. Si se habilita, Profile Management no transmite las carpetas de esta lista y todas las carpetas se obtienen inmediatamente del almacén de usuarios al equipo local cuando los usuarios inician sesión.

Habilitar la transmisión de perfiles para el área pendiente. Si se habilita, los archivos del área pendiente se obtienen en el perfil local solo cuando se solicitan. Esto garantiza una experiencia de inicio de sesión óptima en situaciones de sesiones simultáneas. El área pendiente se utiliza para garantizar la coherencia de los perfiles mientras el streaming de perfiles está habilitado. En ella se almacenan temporalmente los archivos y las carpetas de perfiles que han cambiado en sesiones simultáneas. De forma predeterminada, esta opción está inhabilitada. Todos los archivos y carpetas del área pendiente se recuperan en el perfil local durante el inicio de sesión.

Parámetros de registro

Configurar el registro de Profile Management.

Habilite el registro. Habilita o inhabilita el registro de las operaciones de Profile Management.

Incluya más información en los registros. Le permite especificar más información (o tipos de eventos) en los registros, que incluyen:

- Advertencias comunes
- Información común
- Notificaciones del sistema de archivos
- Acciones del sistema de archivos
- Acciones del Registro del sistema
- Diferencias en el registro al cerrar sesión

- Acciones de Active Directory
- Valores de directiva al iniciar y cerrar sesión
- Inicio de sesión
- Cierre de sesión
- Información de usuario personalizada

Defina el tamaño máximo del archivo de registros. Le permite especificar un tamaño máximo permitido para el archivo de registros de Profile Management. Si el archivo de registros supera el tamaño máximo, se elimina su copia de seguridad (.bak), se cambia el nombre del archivo de registros a .bak y se crea un nuevo archivo de registros. Valores admitidos: 1 a 100.

Defina la ruta al archivo de registros. Le permite especificar la ubicación en la que se crea el archivo de registros.

Registro

Especifique qué claves de registro se incluyen o excluyen del procesamiento de Profile Management.

Copia de seguridad NTUSER.DAT. Si se habilita, Profile Management mantiene una última copia de seguridad correcta conocida del archivo NTUSER.DAT. Si Profile Management detecta daños, utiliza la última copia de seguridad válida conocida para recuperar el perfil.

Habilite las exclusiones de registro predeterminadas Proporciona una lista predeterminada de claves de registro en el subárbol HKCU que no están sincronizadas con el perfil de usuario. Si se habilita, la configuración del Registro que se selecciona en esta lista se excluye forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilite las exclusiones del registro. Si se habilita, la configuración del Registro que agregue se excluirá forzosamente de los perfiles de Profile Management.

Habilite las inclusiones del registro. Si se habilita, la configuración del Registro que agregue se incluye forzosamente en los perfiles de Profile Management.

Control de acceso a aplicaciones

Agregue reglas para controlar el acceso de los usuarios a elementos como archivos, carpetas y registros. Un caso de uso típico consiste en aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, ya sea para hacer que las aplicaciones sean invisibles para los usuarios pertinentes.

Supongamos que necesita proporcionar aplicaciones (App1, App2, App3 y App4) en escritorios asignados a usuarios de tres departamentos: Recursos Humanos, Ventas e I+D.

- Solo los usuarios del departamento de recursos humanos pueden acceder a la App1.
- Solo los usuarios del departamento de ventas pueden acceder a App2.
- Solo los usuarios del departamento de I+D pueden acceder a App3.
- Todos los usuarios pueden acceder a App4.

Para lograr el objetivo, puede implementar reglas con una sola imagen. La imagen contiene las aplicaciones App1, App2, App3 y App4. A continuación, configure las reglas de aplicación de la siguiente manera:

- **Crea una regla para App1.** Agregue objetos asociados a App1 y a los usuarios de los departamentos de ventas e I+D.
- **Crea una regla para App2.** Agregue objetos asociados a App2 y a los usuarios de los departamentos de RR. HH. e I+D.
- **Crea una regla para App3.** Agregue objetos asociados a App3 y a los usuarios de los departamentos de RR. HH. y Ventas.

Hay dos maneras de crear reglas de aplicación:

- Herramienta basada en una interfaz gráfica de usuario: [WEM Tool Hub > Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones](#)
- **Herramienta PowerShell:** Disponible con el paquete de instalación de Profile Management

Para implementar las reglas de la aplicación, utilice el control de acceso a la aplicación en la consola web.

Habilita el control de acceso a aplicaciones. Si está habilitada, Profile Management procesa las reglas de la aplicación. Al agregar reglas, puede buscar un archivo.rule generado con [WEM Tool Hub > Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones](#) o pegar datos del portapapeles. Después de agregar las reglas, haga clic en **Administrar** para ver, modificar o actualizar las reglas. Al ver las reglas, puede cambiar entre la vista de categorías y la vista de datos sin procesar.

Compatibilidad con comodines

Al agregar archivos o carpetas, puede utilizar caracteres comodín. Los caracteres comodín en los nombres de archivo se aplican de forma recursiva, mientras que los caracteres comodín en los nombres Puede usar la barra vertical (|) para restringir la directiva solo a la carpeta actual, de modo que la directiva no se aplique a sus subcarpetas.

Ejemplos:

- `AppData*.tmp` excluye todos los archivos con la extensión.tmp de la carpeta `AppData` y sus subcarpetas.
- `AppData*.tmp|` excluye todos los archivos con la extensión.tmp de la carpeta `AppData`.

- `Downloads*\a.txt` excluye `a.txt` en cualquier subcarpeta inmediata de la carpeta `Downloads`. Recuerde: los comodines en los nombres de las carpetas no se aplican de forma recursiva.
- `Downloads*` excluye todas las subcarpetas inmediatas de la carpeta `Downloads`.

Configuración de tareas generadas por script

September 13, 2022

Enumera todas las tareas generadas por script disponibles en la página **Tareas generadas por script**. Las tareas generadas por script se ejecutan a nivel de conjunto de configuraciones. Aquí, se configuran las tareas generadas por script que se habilitarán para el conjunto de configuraciones actual. Para modificar tus tareas generadas por script, vaya a [Tareas generadas por script](#).

Configurar una tarea generada por script

1. En la página **Configuración de tareas generadas por script**, busque la tarea generada por script, seleccione los puntos suspensivos y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. En el asistente **Configurar tareas generadas por script**, configure los siguientes valores y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

En **general**:

- **Habilite esta tarea.** Elija si quiere habilitar (**Sí**) o inhabilitar (**No**) la tarea para el conjunto de configuraciones actual. Si se inhabilita, el agente no procesa la tarea.
- **Verifica la firma.** Elija si quiere verificar la firma antes de ejecutar la tarea. La verificación de firmas es obligatoria cuando se concede acceso completo a la tarea con script.
- **Tiempo de espera de la tarea.** Elija si quiere establecer un tiempo de espera (en minutos) para la tarea. Cuando se agota el tiempo de espera, la tarea se ve obligada a finalizar. Valores admitidos: 1 a 60. Recomendamos establecer un tiempo de espera para la tarea. De lo contrario, la tarea puede dejarse en ejecución, lo que impide que se ejecuten otras tareas.
- **Filtrar.** Elija si quiere contextualizar la tarea seleccionando un filtro. Con un filtro seleccionado, esta tarea solo se ejecuta cuando se cumplen todas las condiciones del filtro. Al seleccionar un filtro, tenga en cuenta lo siguiente:
 - Si el filtro contiene condiciones que no se aplican a las tareas generadas por script, el agente omite esas condiciones al evaluar el filtro antes de ejecutar la tarea. Para obtener

una lista completa de las condiciones que no se aplican a las tareas generadas por script, consulte [Condiciones no aplicables a la configuración de la máquina](#).

En **Triggers**:

- Configure los desencadenantes de la tarea. Puede realizar lo siguiente:
 - Seleccione los desencadenantes que desee asociar a la tarea. Cuando se activan, esos desencadenantes inician la tarea en el entorno del usuario.
 - Elija si quiere mostrar solo los desencadenantes que se aplican a esta tarea.
 - Crea un nuevo desencadenante. Consulte [Crear un desencadenante](#).

Nota:

Para modificar los desencadenantes existentes, vaya a [Desencadenantes](#).

En **parámetros**:

- **Transferir parámetros a la tarea generada por script.** Elija si quiere pasar parámetros a la tarea generada por script. Cuando está habilitada, le permite proporcionar entradas como variables de parámetros en la tarea generada por script en tiempo de ejecución. La ventaja es que puede controlar cómo se comporta la tarea generada por script sin cambiar el código subyacente. Están disponibles los siguientes tipos de parámetros:
 - **Entero.** Ejemplo: 123.
 - **Cuerda.** Ejemplo: `hello world`.
 - **Booleano.** Verdadero o falso.
 - **Personaje.** Ejemplo: `c`.
 - **Conmutador.** Verdadero o falso.
 - **Doble.** Ejemplo: 1.023.
 - **Fecha y hora.** Ejemplo: `YYYY-MM-DD HH:mm:ss`.
 - **Ruta del archivo.** Introduzca una ruta que quiera pasar a la clase `System.IO.FileInfo`. Se admiten variables de entorno. La ruta no debe incluir los siguientes caracteres: `* ? < >`.

Nota:

- Se pueden configurar hasta 20 parámetros.
- El campo name es opcional, excepto para los parámetros del tipo “switch”.
- PowerShell admite nombres de parámetros parciales. Cuando utilice un nombre de parámetro parcial, asegúrese de que el nombre sea único y diferéncielo de los nombres de parámetros existentes. Ejemplo: Los siguientes nombres de parámetros son

los mismos para PowerShell: `-t`, `-ti` y `-title`. En este caso, proporcione suficientes letras del nombre del parámetro para distinguirlo del resto de parámetros.

En **Salida**:

- **Archivos de salida.** Elija si quiere recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos de salida en el entorno de usuario.
- **Puntos destacados de salida.** Elija si quiere resaltar cierto contenido en el contenido del archivo de salida y en la salida de la consola.
 - **Resalta palabras clave.** Especifique las palabras clave que quiere que se resalten en el informe. Puede escribir varias palabras clave, separadas por comas. Después de escribir una palabra clave, presione **Entrar** para continuar. Si se especifica, el contenido del informe que coincida con las palabras clave se resaltarán en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de la consola** en los informes generados.
 - **Resaltar las coincidencias de expresiones regulares.** Introduzca una expresión regular que describa el contenido que quiere resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de la biblioteca de expresiones regula.NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft: <https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference>.
 - * **Expresión regular.** Introduzca una expresión regular que describa el contenido que quiere resaltar.
 - * **Omitir el caso.** Elige si el contenido debe coincidir exactamente con el caso.
 - * **Utilice la coincidencia multilínea.** Elija si quiere utilizar la coincidencia multilínea, donde `^` y `$` coinciden con el principio y el final de cada línea, en lugar de con el principio y el final de todo el contenido de salida.
 - * **Capture solo grupos con nombre.** Elija si quiere capturar solo los grupos con nombre. Los grupos capturados se definen mediante el uso de paréntesis en el patrón de expresión regular. La sintaxis `(?<name> subexpression)` asigna explícitamente un nombre o un número a los grupos con nombre.
 - * **Número de líneas que se incluirán como pistas de contexto.** Especifique el número de líneas antes y después de la coincidencia que quiere incluir en el resaltado como pistas de contexto. Valores admitidos: 1 a 10.
 - * **Incluya solo coincidencias de expresiones regulares en los informes.** Controla si se incluye todo el contenido de salida en los informes o solo el contenido que coincide con la expresión regular. Al habilitar esta opción, se reduce la cantidad de datos que se transmiten a Citrix Cloud. Con la opción habilitada, la función Resaltar palabras

clave no tiene contenido que mostrar, independientemente de las palabras clave especificadas.

- **Opciones avanzadas.**

- **Recopilar resultados incluso si se producen errores de tiempo de ejecución** Controla si se recopilará el contenido del archivo de salida y la salida de la consola incluso si se producen errores al ejecutar la tarea.

Ver los informes de una tarea generada por script

En la página **Configuración de tareas generadas por script**, localice la tarea generada por script, seleccione los puntos suspensivos y, a continuación, seleccione **Ver informes**. Como resultado, accederá a la página **Supervisión > Informes**, donde verá los informes (si los hay) relacionados con la tarea. Haga clic en los puntos suspensivos para ver información más detallada. Para obtener más información, consulte [Informes](#).

Entrega de paquetes de aplicaciones

April 10, 2024

Esta función proporciona funciones de entrega de aplicaciones al permitirle configurar tareas de instalación y desinstalación de aplicaciones para máquinas de agentes que admiten instaladores de agentes WEM e instaladores personalizados `.exe`. Puede agregar paquetes de aplicaciones con instaladores almacenados en sus recursos compartidos SMB, especificar el comando, los criterios de ejecución y la configuración relevante para el paquete. A continuación, puede configurar las tareas de entrega para implementar aplicaciones en el entorno del usuario, con programaciones y reglas para gestionar la ejecución. Los paquetes de aplicaciones se comparten en todos los conjuntos de configuración. Puede configurar las tareas de entrega con paquetes de aplicaciones en cada conjunto de configuraciones. Solo se admiten instaladores que abarquen toda la máquina.

Para el entorno de nube, solo está disponible un paquete de agente WEM integrado. Puede crear una tarea de entrega, modificar un paquete y también eliminar un paquete mediante los puntos suspensivos asociados al paquete del agente WEM. No se pueden eliminar todos los paquetes en uso. También puedes ordenar los paquetes de aplicaciones y las tareas de entrega en orden alfabético o en función de la fecha de creación.

Configurar la ubicación de almacenamiento

Para configurar la ubicación de almacenamiento del conjunto de configuraciones actual, complete los pasos siguientes.

1. Introduzca un recurso compartido SMB y las credenciales de un administrador con permiso para acceder a ese recurso compartido en la página **Ubicación de almacenamiento** para agregar una nueva ubicación de almacenamiento y haga clic en **Listo**.
2. La ubicación de almacenamiento especificada se aplica únicamente al conjunto de configuraciones actual.
3. Asegúrese de almacenar los instaladores en la siguiente ruta en su recurso compartido para pequeñas y medianas empresas (**Storage location**) \Citrix\WEM\AppPackages y haga clic en **Guardar**.

Agregar paquete de aplicaciones

Para agregar un paquete de aplicaciones, complete los pasos siguientes.

1. Haga clic en **Agregar paquete de aplicaciones > EXE** para acceder a la página **Agregar paquete de aplicaciones**. En esta página se muestra la **información básica**, **los criterios de ejecución** y la **configuración** de la estructura de árbol.
 - **Criterios de ejecución.** Debe especificar los criterios que determinan cuándo debe ejecutarse el paquete de la aplicación. Los criterios de ejecución se clasifican en **existencia de archivos o carpetas**, fecha de **creación del archivo**, fecha de **modificación del archivo**, **versión del archivo**, **tamaño del archivo**, existencia de **la clave del registro**, **existencia del valor del registro y valor del registro**. Asegúrese de configurar los criterios para evitar errores causados por la ejecución repetida de paquetes.
 - En una versión de Windows de 64 bits, cuando se configura una ruta de archivo o carpeta en el **Program Files** directorio, el agente WEM comprobará automáticamente las **Program Files** carpetas de 32 **Program Files (x86)** y 64 bits, si elige el **tipo de criterio** como Existencia de **archivos o carpetas**. Por ejemplo, si la ruta configurada es **C:\Program Files\Test**, el agente WEM verifica la existencia de las dos rutas siguientes: **C:\Program Files (x86)\Test** y **C:\Program Files\Test**. Del mismo modo, si la ruta configurada es **C:\Program Files (x86)\Test**, el agente WEM comprueba ambos **C:\Program Files (x86)\Test** y **C:\Program Files\Test**. Esto garantiza la compatibilidad y la accesibilidad en las aplicaciones de 32 y 64 bits.
 - Si elige el **tipo de criterio** como **Tamaño de archivo**, el agente WEM calcula el tamaño del archivo en kilobytes (KB) teniendo en cuenta la parte numérica entera e ignorando

los valores decimales. Por ejemplo, si un archivo tiene un tamaño de 46 913 080 bytes, el agente WEM calcula su tamaño en KB como 45 813 KB (46 913 080 dividido entre 1024 es igual a 45 813,554 y no se tiene en cuenta la parte decimal, **.554**).

- Si elige el **tipo de criterio** como **existencia de la clave de registro**: en las versiones de 64 bits de Windows, el registro se divide en claves de 32 y 64 bits. Al configurar una clave de registro como versión de 64 bits, el agente WEM intenta confirmar la existencia de la clave de registro en las versiones de 32 y 64 bits. Sin embargo, si configura una clave de registro como la versión de 32 bits, el agente WEM solo verifica su presencia en la versión de 32 bits. Por ejemplo, si la clave del Registro configurada es `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test`, se cumplen los criterios si existe alguna de las siguientes claves de registro: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test` o `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`. Si la clave de registro configurada es `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`, se cumple el criterio si `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test` existe.

2. Actualice los campos que aparecen en cada opción.
3. Después de instalar o desinstalar algunos paquetes, puede seleccionar la casilla **Reiniciar la máquina después de la ejecución** en **Configuración**, si es necesario.
 - Si el paquete de la aplicación desencadena el reinicio del equipo durante la instalación, el estado se registra como **reinicio inesperado**, ya que no se puede recuperar el resultado exacto. Asegúrese de incorporar un parámetro en el comando de instalación para evitar que se reinicie y, además, active la casilla **Reiniciar la máquina después de la ejecución** para solucionar este problema.
 - Si el paquete de la aplicación requiere un funcionamiento continuo después de un reinicio, es posible que el resultado del paquete no sea del todo exacto. Esto se debe a que WEM no puede recuperar el resultado de un paquete que no haya sido iniciado por WEM.
4. Asegúrese de especificar los códigos de devolución para indicar el estado de éxito. Puedes definir el código de devolución de tus paquetes en **Configuración**.

Crear una tarea de actualización del agente WEM

Para crear una tarea de actualización del agente WEM, complete los pasos siguientes.

1. Elija el tipo de tarea **Crear tarea de entrega > Actualización del agente WEM** para acceder a la página **Crear tarea de entrega**. En esta página se enumeran la **información básica**, el **cronograma y las reglas** de la estructura de árbol.
2. Actualice los campos que aparecen en cada opción.

3. De forma predeterminada, la **versión más reciente** se selecciona en **Actualizar a**.
4. Para los agentes que se ejecutan en modo de interfaz de usuario, al habilitar la opción **Permitir a los usuarios actualizar el agente manualmente**, la opción **Actualizar** estará disponible en la interfaz de usuario del agente. Puede utilizar esta opción para actualizar los agentes a la versión especificada en el menú desplegable (las tres últimas versiones). Esta configuración es un subconjunto de la tarea de entrega de actualizaciones del agente WEM. Esto significa que la tarea de actualización manual se actualiza a la versión especificada por la tarea de entrega de actualizaciones del agente WEM según las reglas establecidas.
5. Asegúrese de establecer la **programación** especificando el intervalo de tiempo y el día en que necesita que se ejecute la tarea de entrega, ya que la tarea de entrega no se ejecuta manualmente sin una programación establecida. Las horas de inicio y finalización deben establecerse con al menos dos horas de diferencia y el mismo día.
6. También puede establecer **reglas** para determinar qué agente debe ejecutar la tarea. Puede seleccionar **Hacer coincidir todo** o **Hacer coincidir cualquiera** de las reglas **Nombre del catálogo de máquinas, Nombre del grupo de entrega, Nombre del dispositivo, Dirección IP, Tipo de plataforma del sistema operativo, Versión del sistema operativo y Máquinas persistentes**.

Nota:

Los siguientes parámetros de actualización de versión del agente WEM puede provocar problemas de compatibilidad al actualizar un agente, con versiones anteriores a la 2310.

- El **día de la semana** se configura en la configuración de la programación.
- Las reglas se configuran con una regla que no sea **Máquina persistente**.
- La opción **Combinar cualquiera** se selecciona en las Reglas.
- Las reglas se configuran sin un horario.

Limitación

- Cuando actualiza un agente WEM, las versiones del agente WEM anteriores a la 2310 solo pueden usar la primera tarea creada entre todas las tareas de actualización del agente disponibles actualmente.

Crear una tarea personalizada

Para crear una tarea personalizada, complete los pasos siguientes.

1. Seleccione **Crear tarea de entrega > Tipo de tarea personalizada** para acceder a la página **Crear tarea de entrega**. En esta página se enumeran la **información básica**, el **cronograma y las reglas** de la estructura de árbol.

2. Actualice los campos que aparecen en cada opción.
3. Puede elegir los paquetes de aplicaciones necesarios y organizarlos en el orden en que desee que se ejecuten.
4. Para evitar bloquear las demás tareas programadas, asegúrese de elegir **Continuar si se produce un error** en **Contenido de la tarea** para continuar con el procesamiento fluido de otros paquetes de aplicaciones, incluso si falla una de las funciones del paquete seleccionado (instalar/desinstalar).
5. Si selecciona la casilla **Esperar hasta el final del reinicio**, se ignorará la configuración de reinicio de los paquetes de aplicaciones individuales y la máquina se reiniciará cuando termine de ejecutarse la lista completa de tareas.
6. Al seleccionar la casilla **Ejecutar una vez**, podrá ejecutar la tarea programada solo una vez.
7. Asegúrese de establecer la programación especificando el intervalo de tiempo y el día en que necesita que se ejecute la tarea de entrega, ya que la tarea de entrega no se ejecuta manualmente sin una programación establecida.
8. El tiempo máximo de ejecución de cada paquete es de 60 minutos. De lo contrario, se agota el tiempo de espera del paquete y se cancela.

Para obtener más información, consulte [Informes](#), [agentes](#) y [configuración avanzada](#).

Parámetros avanzados

November 28, 2023

Utilice esta configuración para controlar cómo y cuándo el agente de Workspace Environment Management (WEM) procesa las acciones.

Configuración del agente

Esta página le permite configurar el comportamiento del agente WEM.

Opciones de agente

Configure los ajustes del agente.

Comportamiento de lanzamiento del agente:

- **Inicie el agente al iniciar sesión.** Controla si el agente se ejecuta al iniciar sesión.

- **Inicie el agente al volver a conectarse.** Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario se vuelve a conectar a un equipo en el que se está ejecutando el agente.
- **Agente de lanzamiento para administradores.** Controla si el agente se ejecuta cuando un usuario es administrador.
- **Habilita el modo de compatibilidad de escritorio.** Garantiza que el agente sea compatible con los escritorios en los que se ejecuta. Esta configuración es necesaria para que el agente se inicie cuando el usuario inicia sesión en una sesión.
- **Ejecute únicamente el agente CMD en las aplicaciones publicadas.** Si está habilitado, el agente se inicia en modo CMD en lugar de en modo de interfaz de usuario en aplicaciones publicadas. El modo CMD muestra un símbolo del sistema en lugar de una pantalla de bienvenida del agente. Para obtener más información sobre el modo CMD y la interfaz de usuario, consulte [Agente en modo CMD y UI](#).

Exclusiones de lanzamiento de agentes:

- **No inicie el agente para grupos especificados.** Si está habilitado, Citrix WEM Agent Host no se inicia para ningún usuario que pertenezca a los grupos de usuarios especificados.
- **Inicie el agente solo para grupos especificados.** Si está habilitado, el Citrix WEM Agent Host se inicia solo para los usuarios que pertenecen a los grupos de usuarios especificados.

Registros de agentes:

- **Habilite el registro de agentes.** Si se habilita, el agente genera el archivo de registro del agente.
- **Modo de depuración.** Controla si se debe habilitar el registro detallado para el agente.

Actualizar:

- **Actualice la configuración del entorno.** Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del entorno de usuario cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del entorno, consulte [Configuración del entorno](#).
- **Actualiza la configuración del sistema.** Si está habilitado, el agente activa una actualización de la configuración del sistema de Windows (por ejemplo, el Explorador de Windows y el Panel de control) cuando se realiza una actualización del agente.
- **Actualice cuando cambie la configuración del entorno.** Si está habilitado, el agente activa una actualización de Windows en los dispositivos de punto final cuando cambia la configuración del entorno.
- **Actualiza el escritorio.** Si se habilita, el agente activa una actualización de la configuración del escritorio cuando se produce una actualización del agente. Para obtener información sobre la configuración del escritorio, consulte [Escritorio](#).
- **Actualiza la apariencia.** Si está habilitado, el agente activa una actualización del tema de Windows y el fondo de pantalla de escritorio cuando se produce una actualización del agente.

Actualización automática (solo agente de interfaz de usuario):

- **Habilite la actualización automática.** Si está habilitado, el Citrix WEM Agent Host se actualiza automáticamente. De forma predeterminada, la demora de actualización es de 30 minutos.

Modo fuera de línea:

- **Habilita el modo sin conexión.** Si está inhabilitado, el agente no recurre a su caché cuando no puede conectarse a WEM Service.
- **Utilice la memoria caché incluso cuando esté en línea.** Si se habilita, el agente siempre lee su configuración y acciones desde su caché (que se crea cada vez que el servicio del agente se realiza ciclos).
- **Utilice la memoria caché para acelerar el procesamiento de las acciones.** Si está habilitada, el agente procesa acciones recuperando la configuración relevante de la caché local del agente en lugar de desde los servicios de infraestructura. Al hacerlo, acelera el procesamiento de las acciones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada. Inhabilite esta opción si quiere revertir al comportamiento anterior.

Importante:

- La memoria caché local del agente se sincroniza con el WEM Service de forma periódica. Por lo tanto, los cambios en la configuración de las acciones tardan algún tiempo en surtir efecto, según el valor que haya especificado para la opción de **retraso de actualización de la memoria caché del agente** (en el **icono Configuración avanzada > Configuración del agente > Opciones de servicio** del agente).
- Para reducir los retrasos, especifique un valor inferior. Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione el agente de destino y, a continuación, seleccione **Agente > Actualizar la memoria caché en Más**.
- Le recomendamos que no inhabilite esta configuración. De lo contrario, los usuarios podrían tener una experiencia de usuario degradada en casos con una conectividad de red deficiente. Si se inhabilita, es posible que las acciones que haya configurado a través de la consola de administración no se apliquen a los hosts del agente en situaciones en las que hay un gran volumen de tráfico hacia WEM Service.

Opciones de servicio para agentes

Configure los ajustes del servicio host del agente.

Retraso de actualización de la memoria caché del agente (mínimo). Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host de Citrix WEM Agent para actualizar su caché. La actual-

ización mantiene la caché sincronizada con la base de datos de WEM Service. El valor predeterminado es de 30 minutos. Al utilizar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- El intervalo mínimo en el que la caché se sincroniza con la base de datos de servicio WEM es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.
- El intervalo de sincronización real puede variar. Basándose en el valor especificado, el agente WEM calcula un intervalo en el que se selecciona un valor aleatorio como intervalo de sincronización real cada vez que se agota el retraso de actualización de la caché del agente. Por ejemplo, establece el valor en 30 minutos. El agente selecciona un valor aleatorio de este intervalo: $[(30 - 30/2), (30 + 30/2)]$.

Retraso de actualización de la configuración de SQL (min). Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio de host de Citrix WEM Agent para actualizar su configuración de conexión SQL. El valor predeterminado es de 15 minutos. Escriba un número entero igual o superior a 15 minutos.

Retraso de lanzamiento adicional del agente (ms). Esta configuración controla cuánto tiempo espera el servicio host del agente de Citrix WEM para iniciar el ejecutable del host del agente. El valor predeterminado es 0.

Sugerencia:

En situaciones en las que quiere que el host del agente complete primero el trabajo necesario, puede especificar cuánto tiempo espera el iniciador de aplicaciones del agente (VUEMAppCmd.exe). VUEMAppCmd.exe garantiza que el host del agente termine de procesar un entorno antes de que se inicien las aplicaciones publicadas de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Para especificar el tiempo de espera, configure la configuración de retraso de sincronización adicional de VUEMAppCmd, disponible en la directiva de grupo Configuración de host del agente. Para obtener más información, consulte [Instalación y configuración del agente](#).

Activar el modo de depuración. Controla si se debe habilitar el registro detallado para todos los agentes que se conectan al conjunto de configuraciones.

Omita la comprobación ie4unit. De forma predeterminada, el servicio host del agente WEM de Citrix espera a que ie4unit se ejecute antes de iniciar el ejecutable del host del agente. Esta configuración obliga al servicio Citrix WEM Agent Host a no esperar a ie4unit.

Actualización de agente

Programa actualizaciones automáticas para todos los agentes enlazados a este conjunto de configuraciones.

La actualización de un agente ahora se realiza con la nueva función de **entrega de paquetes de aplicaciones**. Para configurar y programar las actualizaciones de los agentes, vaya a **Entrega de paquetes de aplicaciones > Tareas de entrega** y cree una tarea de entrega de **actualizaciones del agente WEM**. Los ajustes configurados anteriormente se convierten automáticamente en tareas de entrega.

Otros

Configure ajustes como las notificaciones, la limpieza inicial del entorno y Wake on LAN.

Notificaciones:

- **Habilita las notificaciones para cambiar el estado de la conexión.** Si se habilita, el agente muestra mensajes de notificación en el host del agente cuando se pierde o restaura la conexión al servicio de infraestructura. Citrix recomienda no habilitar esta opción en conexiones de red de mala calidad. De lo contrario, las notificaciones de cambio de estado de conexión podrían aparecer con frecuencia en el dispositivo de punto final (host del agente).

Funciones adicionales:

- **Limpieza inicial del entorno.** Si está habilitado, el agente limpia el entorno de usuario durante el primer inicio de sesión. Específicamente, elimina los siguientes elementos:
 - Impresoras de red de usuario
 - * Con **Conservar impresoras creadas automáticamente** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina las impresoras creadas automáticamente.
 - * Con **Conservar impresoras específicas** en la ficha **Acciones de limpieza** habilitada, el agente no elimina ninguna de las impresoras especificadas en la lista.
 - Todas las unidades de red excepto la unidad de red que es la unidad doméstica.
 - Todos los métodos abreviados de escritorio que no sean del sistema, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón de inicio.
 - Todos los accesos directos anclados de la barra de tareas y el menú Inicio.
- **Limpieza inicial de la interfaz de usuario del escritorio.** Si está habilitado, el agente limpia el escritorio de la sesión durante el primer inicio de sesión. Específicamente, elimina los siguientes elementos:
 - Todos los métodos abreviados de escritorio que no sean del sistema, menú Inicio, Inicio rápido y menú contextual del botón de inicio.
 - Todos los accesos directos anclados de la barra de tareas y el menú Inicio.
- **Habilite la búsqueda entre dominios para grupos de usuarios.** Si se habilita, el agente consulta grupos de usuarios en todos los dominios de Active Directory. La búsqueda entre dominios puede llevar mucho tiempo. Seleccione esta opción solo si es necesario.

- **Permita que el agente utilice los resultados de búsqueda de dominios en caché.** Si está habilitado, el agente usa la memoria caché para los resultados de las consultas de dominio a fin de mejorar el rendimiento y la resiliencia. Los resultados de la consulta de dominio se almacenan en caché durante un máximo de siete días.
- **Compruebe la existencia de la aplicación.** Si está activado, el agente no crea un acceso directo a menos que confirme que la aplicación existe en la máquina en la que el usuario inicia sesión.
- **Amplíe las variables de entorno para las aplicaciones.** Controla si se deben expandir las variables de entorno en la ruta de destino de la aplicación y en la carpeta de trabajo antes de procesarlas.
- **Tiempo de espera del servicio WEM (ms).** Valor de tiempo de espera después del cual el agente cambia a su propia caché, cuando no se conecta al servicio de infraestructura. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.
- **Grado máximo de paralelismo del agente.** El número máximo de subprocesos que el agente puede utilizar. El valor predeterminado es 0 (tantos subprocesos como permita físicamente el procesador). 1 es un subproceso único, 2 es un subproceso doble, etc. Por lo general, este valor no necesita cambiar.
- **Tiempo de espera de los servicios de directorio (ms).** Valor de tiempo de espera para los servicios de directorio en la máquina del host del agente, después del cual el agente utiliza su propia caché interna de asociaciones de grupos de usuarios. El valor predeterminado es 15000 milisegundos.
- **Tiempo de espera de los recursos de red (ms).** El valor del tiempo de espera para resolver los recursos de la red (unidades de red o recursos de archivos/carpetas ubicados en la red), después del cual el agente considera que la acción ha fallado. El valor predeterminado es 500 milisegundos.

Activación en LAN:

Utilice esta ficha para activar de forma remota los hosts del agente. WEM selecciona automáticamente los agentes que residen en la misma subred que los agentes de destino y los utiliza como mensajeros Wake on LAN. Esta función requiere hardware compatible con Wake on LAN. Para utilizar esta función, compruebe que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y que se han configurado los parámetros pertinentes del BIOS.

Habilite Wake on LAN para los agentes. Controla si se deben configurar las opciones en los sistemas operativos Windows para habilitar Wake on LAN para los hosts del agente. Si se selecciona, los agentes configuran los siguientes parámetros del sistema:

- Inhabilitar **Ethernet de eficiencia energética** para el adaptador de red
- Habilitar el **paquete Wake on Magic** para el adaptador de red
- Activar **Permitir que este dispositivo active el equipo** para el adaptador de red

- Activar **Solo permitir que un paquete mágico active el equipo** para el adaptador de red
- Inhabilitar **Activar inicio rápido**

Tras habilitar esta opción, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes > Estadísticas**, seleccione uno o más agentes de la lista y, a continuación, seleccione **Administración de energía > Wake in More** para activar a los agentes seleccionados.

Ajustes de acción

Esta página le permite configurar los ajustes relacionados con el procesamiento de acciones y la limpieza.

Procesamiento de acciones

Controle cómo y cuándo el agente procesa las acciones y si las acciones no asignadas se eliminan de los escritorios.

Procesamiento de acciones al iniciar sesión y actualizar. La siguiente configuración controla las acciones que procesa el agente cuando los usuarios inician sesión y cuando el agente se actualiza.

- **Procesar aplicaciones al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar las impresoras al iniciar sesión y actualizar**
- **Procese las unidades virtuales al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar registros al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar variables de entorno al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar los puertos al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar archivos INI al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar tareas externas al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar las operaciones del sistema de archivos al iniciar sesión y actualizar**
- **Procesar los DSN de los usuarios al iniciar sesión y actualizar**
- **Procese los FTA al iniciar sesión y actualizar**

Otros ajustes:

- **Espere al procesamiento de directivas y archivos JSON al iniciar sesión.** Utilice esta opción si quiere que los usuarios completen el inicio de sesión hasta que se procesen todos los ajustes (GPO y objetos JSON).

Procesamiento de acciones en caso de reconexión. La siguiente configuración controla las acciones que procesa el agente cuando los usuarios se vuelven a conectar a la máquina agente.

- **Procesar las solicitudes en la reconexión**

- **Procesar impresoras al volver a conectarlas**
- **Procese las unidades de red al volver a conectarse**
- **Procesar unidades virtuales al volver a conectarlas**
- **Procese los registros en el momento de la reconexión**
- **Variables de entorno de proceso en la reconexión**
- **Procese los puertos al volver a conectarse**
- **Procesar archivos INI al volver a conectarse**
- **Procesar tareas externas en la reconexión**
- **Procesar las operaciones del sistema de archivos al volver a conectarse**
- **Procesar los DSN de los usuarios al volver a conectarse**
- **Procesar los FTA al volver a conectarse**

Elimine las acciones cuando no estén asignadas. Si esta configuración está habilitada, el agente elimina las acciones no asignadas la próxima vez que se actualice.

- **Eliminar aplicaciones de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Elimine las impresoras de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Elimine las unidades de red de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Elimine las unidades virtuales de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar registros de los escritorios cuando no estén asignados**
- **Elimine las variables de entorno de los escritorios cuando no estén asignadas**
- **Eliminar los puertos de los escritorios cuando no están asignados**
- **Eliminar las operaciones del sistema de archivos de los escritorios cuando no están asignadas**
- **Eliminar los DSN de los usuarios de los escritorios cuando no estén asignados**
- **Elimine los FTA de los escritorios cuando no estén asignados**

Exija el procesamiento de acciones. Si esta configuración está habilitada, el agente siempre actualiza esas acciones, incluso si no se han realizado cambios.

- **Aplicar el procesamiento de aplicaciones**
- **Exija el procesamiento de las impresoras**
- **Exija el procesamiento de las unidades de red**
- **Exija el procesamiento de unidades virtuales**
- **Exija el procesamiento de variables de entorno**
- **Exigir el procesamiento de puertos**

Exija el procesamiento de filtros. Si están habilitadas, estas opciones obligan al agente a volver a procesar los filtros en cada actualización.

- **Aplicar el procesamiento de filtros para las aplicaciones**
- **Exija el procesamiento de filtros para impresoras**
- **Exija el procesamiento de filtros para unidades de red**

- **Exija el procesamiento de filtros para unidades virtuales**
- **Exigir el procesamiento de los filtros para los registros**
- **Exija el procesamiento de filtros para variables de entorno**
- **Exija el procesamiento de filtros para los puertos**
- **Exija el procesamiento de filtros para las operaciones del sistema de archivos**
- **Exija el procesamiento de filtros para los DSN de los usuarios**
- **Exigir el procesamiento de los filtros para los FTA**

Procesamiento asincrónico:

- **Procese las impresoras de forma asincrónica.** Si está activado, el agente procesa las impresoras de forma asincrónica, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.
- **Procese las unidades de red de forma asincrónica.** Si está activado, el agente procesa las unidades de red de forma asincrónica, sin esperar a que finalice el procesamiento de otras acciones.

Limpieza de acciones

Las opciones presentes en este mosaico controlan si el agente elimina los accesos directos u otros elementos (unidades de red e impresoras) al iniciarse. Al asignar acciones a un usuario o grupo de usuarios, es posible que también pueda controlar la creación de los accesos directos o elementos. Por ejemplo, puede especificar dónde crear el acceso directo a la aplicación [al gestionar las asignaciones de una aplicación](#). Workspace Environment Management procesa estas opciones según una prioridad específica:

1. Las opciones configuradas para las acciones asignadas en **Administrar asignaciones**.
2. Las opciones presentes en el mosaico de **limpieza de acciones**.

Por ejemplo, supongamos que ha activado la opción **Crear acceso directo de escritorio** para la aplicación asignada en **Administrar asignación** y el acceso directo a la aplicación ya está creado en el escritorio. El acceso directo sigue en el escritorio cuando se inicia el agente, aunque haya activado la opción **Eliminar accesos directos del escritorio al iniciar** en el icono de **limpieza de acciones**.

Acceso directo a la aplicación. Los siguientes ajustes controlan los accesos directos que se van a eliminar al iniciar.

- Elimine los accesos directos de escritorio al iniciar.
- Elimine los atajos anclados en la barra de tareas al iniciar.
- Elimine los accesos directos de inicio rápido al iniciar.
- Elimine los atajos del menú Inicio al iniciar.
- Elimine los atajos anclados en el menú Inicio al iniciar.

Impresora de red:

- **Elimine las impresoras de red al iniciar.** Si está activado, el agente elimina todas las impresoras de red al iniciarse.

Unidad de red:

- Elimine las unidades de red al iniciar. Si está activado, el agente elimina todas las unidades de red al iniciarse.

Personalización del agente de la interfaz

Esta página le permite personalizar la apariencia del agente (en modo interfaz de usuario) en el entorno de usuario y personalizar la forma en que los usuarios interactúan con él.

Apariencia e interacción

Personalice la apariencia y las interacciones de los agentes de interfaz de usuario.

Pantalla de bienvenida y tema:

- **Logotipo personalizado.** De forma predeterminada, cuando el agente se inicia o se actualiza, los usuarios ven una pantalla de bienvenida con el logotipo de Citrix Workspace Environment Management. Puede especificar una imagen accesible desde el entorno del usuario para reemplazar el logotipo.
- **Color del círculo de carga.** Modifica el color del círculo de carga para que se ajuste a tu logotipo personalizado.
- **Color de etiqueta de texto.** Modifica el color del texto de carga para que se ajuste a tu logotipo personalizado.
- **Tema de agente de interfaz de usuario.** Seleccione un tema de apariencia para los cuadros de diálogo que se abren desde el agente de interfaz de usuario.
- **Oculte la pantalla de inicio del agente.** Si está habilitado, oculta la pantalla de bienvenida cuando el agente se está cargando o actualizando. Esta configuración no tiene efecto la primera vez que el agente se actualiza.
- **Oculte la pantalla de inicio del agente al volver a conectarse.** Si está habilitada, oculta la pantalla de bienvenida cuando los usuarios se vuelven a conectar a la máquina agente.
- **Oculte la pantalla de inicio del agente para las aplicaciones publicadas.** Si está habilitado, oculta la pantalla de bienvenida del agente para las aplicaciones publicadas en las que se está ejecutando el agente.
- **Oculte el icono del agente para las aplicaciones publicadas.** Si está habilitada, las aplicaciones publicadas no muestran el icono del agente.

Interacción con el usuario:

- **Solo los administradores pueden cerrar el agente.** Si está habilitado, solo los administradores pueden salir del agente. Como resultado, la opción Salir del menú del agente está inhabilitada en los dispositivos de punto final para no administradores.
- **Prohibir a los administradores cerrar el agente.** Si está habilitado, los administradores no pueden salir del agente.
- **Desactive los comentarios de actualización administrativa.** Si se selecciona, no aparece ninguna notificación en el entorno del usuario cuando un administrador actualiza el agente mediante la consola de administración.
- **Permita a los usuarios restablecer las acciones.** Controla si se muestra la opción **Restablecer acciones** en el menú del agente. De forma predeterminada, la opción está inhabilitada. La opción **Restablecer acciones** permite a los usuarios actuales especificar qué acciones se restablecerán en su entorno. Después de que un usuario seleccione **Restablecer acciones**, aparece el cuadro de diálogo **Restablecer acciones**. En el cuadro de diálogo, el usuario puede tener control granular sobre qué restablecer. El usuario puede seleccionar las acciones aplicables y, a continuación, hacer clic en **Restablecer**. Al hacerlo, se purgan las entradas del Registro relacionadas con la acción correspondientes.

Nota:

Las dos opciones siguientes están siempre disponibles en el menú del agente: **Actualizar** y **Acerca de**. La opción **Actualizar** activa una actualización inmediata de la configuración del agente de WEM. Como resultado, los parámetros configurados en la consola de administración surten efecto inmediatamente. La opción **Acerca de** abre un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la versión sobre el agente en uso.

- **Permita a los usuarios gestionar las aplicaciones.** Si está habilitada, la opción **Administrar aplicaciones** del menú del agente está disponible para los usuarios de los dispositivos de punto final. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar aplicaciones** y configurar las siguientes opciones. De forma predeterminada, la opción está habilitada.
- **Permita a los usuarios gestionar las impresoras.** Si está habilitada, la opción **Administrar impresoras** del menú del agente está disponible para los usuarios de los dispositivos de punto final. Los usuarios pueden hacer clic en la opción para abrir el cuadro de diálogo **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión. De forma predeterminada, la opción está habilitada.
- **Mostrar mis aplicaciones en el menú del agente.** Si está habilitada, muestre la opción **Mis aplicaciones** en el menú del agente. Si se muestra, los usuarios pueden ver las aplicaciones que se les han asignado.

Opciones de mesa de ayuda

Especifique los enlaces de ayuda y soporte y configure las opciones de captura de pantalla.

Ayuda y asistencia técnica

- **Enlace de ayuda.** Introduzca un enlace web donde los usuarios puedan solicitar ayuda. Si se especifica, los usuarios ven la opción Ayuda en el menú del agente. Al hacer clic en él, se abre el sitio web.
- **Enlace de soporte.** Introduzca un enlace web donde los usuarios puedan acceder a la información relacionada con el soporte. Si se especifica, los usuarios ven la opción Soporte en el menú del agente. Al hacer clic en él, se abre el sitio web.

Captura de pantalla Habilita la captura de pantalla. Controla si se debe mostrar la opción **Capturar** en el menú del agente. Los usuarios pueden usar la opción para abrir una herramienta de captura de pantalla. La herramienta proporciona las siguientes opciones:

- **Nueva captura.** Toma una captura de pantalla de errores en el entorno de usuario.
- **Guardar.** Guarda la captura de pantalla.
- **Enviar a la asistencia técnica.** Envía la captura de pantalla al personal de asistencia.

Muestra la opción Enviar al soporte. Controla si quiere mostrar la opción **Enviar a asistencia** en la herramienta de captura de pantalla. Si se habilita, los usuarios pueden utilizar la opción para enviar capturas de pantalla y archivos de registros directamente a la dirección de correo electrónico de asistencia especificada, en el formato especificado. Esta opción requiere un cliente de correo electrónico que funcione y configurado.

Dirección de correo electrónico de soporte. Introduzca una dirección de correo electrónico.

Plantilla de correo electrónico. Especifique una plantilla de contenido de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utilice para enviar correos electrónicos de soporte. Este campo no puede estar vacío.

Nota:

Para obtener una lista de etiquetas hash que puede usar en la plantilla de correo electrónico, consulta [Tokens dinámicos](#). Los usuarios solo tienen la opción de introducir un comentario si `##UserScreenCaptureComment## hash-tag` está incluido en la plantilla de correo electrónico.

Asunto personalizado. Especifique una plantilla de asunto de correo electrónico que la herramienta de captura de pantalla utilice para enviar correos electrónicos de soporte.

Utilice SMTP para enviar correos electrónicos. Si está habilitado, envía un correo electrónico de asistencia mediante SMTP en lugar de MAPI.

Ahorro de energía

Especifique cuándo apagar o suspender la máquina agente.

- **Apague a la hora especificada.** Si se habilita, el agente apaga automáticamente la máquina en la que se está ejecutando a la hora especificada. La hora se basa en la zona horaria del agente.
- **Apague cuando esté inactivo.** Si se habilita, el agente apaga automáticamente la máquina en la que se está ejecutando después de que la máquina permanezca inactiva (sin intervención del usuario) durante el período de tiempo especificado.
- **Suspender en lugar de apagar.** Si está activado, el agente suspende la máquina en la que se está ejecutando a la hora especificada o después de que la máquina permanezca inactiva durante el período de tiempo especificado.

Preferencias de supervisión

Esta página contiene los siguientes ajustes:

- **Resultados del procesamiento de acciones.** Le permite recopilar los resultados del procesamiento de acciones y ver un informe. Seleccione las acciones para las que quiere recopilar resultados.

Nota:

- Los resultados se cargan cada 4 horas. Para cargar inmediatamente los resultados de los agentes, utilice la opción **Recuperar estadísticas del agente** en [Supervisión > Administración > Agentes](#).
- **Configuración de directivas de grupo**
- **Archivos JSON**

Esta página contiene las siguientes configuraciones relacionadas con las perspectivas:

- **Perspectivas de optimización y uso.** Le permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones. Use la siguiente opción para controlar si el agente recopila y carga datos para obtener información.
 - **Permitir la recopilación y carga de datos para obtener información sobre optimización y uso**

Después de habilitar la opción, las actualizaciones de datos pueden tardar unas horas en completarse.

- **Información sobre contenedores de perfiles.** Le permite obtener información sobre los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Use la siguiente opción para controlar si el agente analiza archivos grandes en contenedores de perfiles.

– **Habilitar la exploración de archivos grandes**

Si se habilita, ejecute un análisis de archivos grandes en contenedores de perfiles cuando el uso del contenedor supere el valor de umbral especificado. El escaneo se limita a una vez cada 24 horas. Puede especificar qué archivos se tratan como archivos grandes en función de su tamaño.

- **Comprobación del estado de Profile Management.** Le permite especificar el alcance de la configuración que se va a cubrir en los informes de verificación de estado de Profile Management. Los controles de estado se realizan cada 24 horas o a petición. Seleccione la [configuración de Profile Management](#) que quiera cubrir en los informes.

Nota:

- Para ejecutar comprobaciones de estado a petición, utilice la opción **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** en [Supervisión > Administración > Agentes](#).
- Los cambios que realice se reflejan solo en los informes nuevos y no afectan a los informes existentes. Solo se mantiene el informe más reciente de cada agente.

- **Registros de seguridad.** Permite recopilar registros sobre la ejecución de reglas de seguridad y genera un informe. Seleccione los aspectos de seguridad que desea incluir en el informe.
 - El aspecto de seguridad de la **elevación de privilegios** controla la recopilación de registros para los eventos, la elevación de **privilegios de EXE, la elevación de privilegios de MSI y la autoelevación****.
 - Al seleccionar el aspecto de seguridad del **control de la jerarquía de procesos**, la opción **Actividades bloqueadas** está seleccionada de forma predeterminada, pero la opción **Actividades permitidas** se puede modificar.
 - Al seleccionar el aspecto de **seguridad del registro de seguridad de la aplicación**, la opción **Actividades bloqueadas** está marcada de forma predeterminada, mientras que las opciones **Actividades auditadas** y **Actividades permitidas** se pueden modificar.

Para obtener más información, consulte [Informes](#).

- **Resultados de entrega de aplicaciones.** Permite recopilar los resultados de la entrega de aplicaciones y generar un informe. Si selecciona la casilla **Resultados de la tarea de entrega de aplicaciones**, el agente recopilará el informe y lo cargará en el servidor WEM. Para obtener más información, consulte [Informes](#).

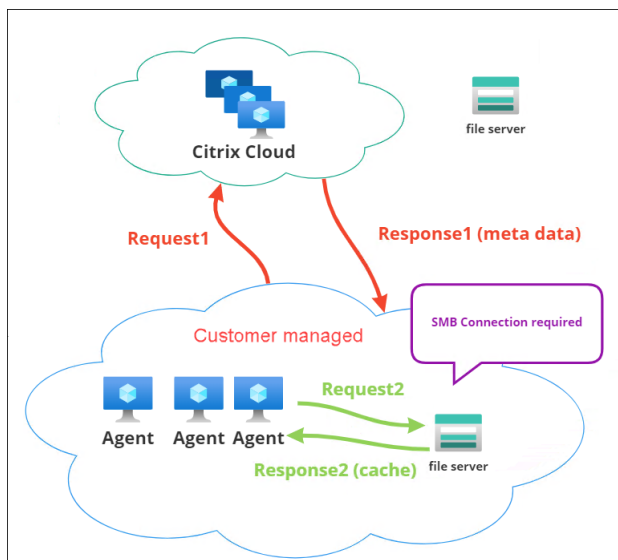
Nota:

- Los resultados se cargan cada 4 horas. Para cargar inmediatamente los resultados de los agentes, utilice la opción **Recuperar estadísticas del agente** en [Supervisión > Adminis-](#)

Archivos compartidos

Esta página le permite agregar recursos compartidos de SMB a los que se puede conectar WEM. A continuación, puede configurar los recursos compartidos para las funciones deseadas, de modo que esas funciones puedan usar los recursos compartidos según sea necesario. El uso de recursos compartidos de SMB reduce el tráfico en las redes y reduce el tiempo de descarga de archivos en las máquinas agente.

El siguiente gráfico proporciona una descripción general de cómo funcionan los recursos compartidos de archivos.



La descarga de un archivo comienza con una máquina de agente específica. Esta descarga inicial se realiza a través de Citrix Cloud. Una vez finalizada la descarga, el agente carga el archivo en el recurso compartido de archivos para que lo usen otros agentes. Por lo tanto, las descargas posteriores se producen directamente a través del recurso compartido de archivos y no a través de Citrix Cloud.

Con un recurso compartido de archivos configurado, cuando se necesita una descarga de archivos, el agente primero verifica si el archivo está disponible en el recurso compartido de archivos. Si está disponible, la descarga se realiza a través del recurso compartido de archivos. Si no está disponible, el agente se conecta a Citrix Cloud para la descarga inicial y, a continuación, carga el archivo descargado en el recurso compartido de archivos.

Agregar recurso compartido de SMB

Introduzca un recurso compartido SMB y las credenciales de un administrador con permiso para acceder a ese recurso compartido. Siga estos pasos:

1. En la página **Recursos compartidos de archivos**, haga clic en **Agregar recurso compartido de SMB**.
2. En el asistente Agregar recurso compartido de SMB, complete la siguiente información:
 - **Compartir SMB**. Introduzca la ruta en el formulario `\\ServerName\ShareName` donde `ServerName` es el FQDN o la dirección IP del servidor que aloja el recurso compartido SMB y `ShareName` es el nombre del recurso compartido SMB.
 - **Nombre de usuario**. Introduzca el nombre en el formulario `domain\username`.
 - **Contraseña**. Introduzca la contraseña que se utilizará para acceder al recurso compartido de SMB.
3. Haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Seleccionar recursos compartidos de SMB para las funciones que se utilizarán

Seleccione un recurso compartido de SMB de la lista. La configuración predeterminada es **Ninguno**. Al seleccionar recursos compartidos para las entidades, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las credenciales deben tener permisos de lectura/escritura completos en los recursos compartidos.
- Para conectarse a los recursos compartidos, el agente debe ejecutarse en la cuenta del sistema local.
- Cuando se configuran, las funciones utilizan los recursos compartidos según sea necesario; las conexiones a los recursos compartidos no son persistentes y se establecen solo cuando es necesario.
- Si no se puede acceder a los recursos compartidos, los agentes recurren a la descarga de archivos a través de Citrix Cloud.

También puede cambiar o eliminar los recursos compartidos SMB de la función de **entrega de paquetes de aplicaciones**.

Seleccionar recursos compartidos de pequeñas y medianas empresas para usar los servicios relevantes

Seleccione uno o más recursos compartidos de SMB de la lista. Cuando se selecciona, los servicios (por ejemplo, el servicio Citrix Profile Management) que se ejecutan en la cuenta del sistema local de la implementación pueden usar los recursos compartidos según sea necesario; las conexiones a los recursos compartidos son persistentes. Esta función permite que esos servicios accedan a los recursos compartidos a través de las conexiones.

Ejemplo de configuración de SMB

Para ver ejemplos de cómo configurar los recursos compartidos de SMB:

- Consulte [Configurar recursos compartidos de SMB para que los utilice Citrix Profile Management Service](#).

Objetos de directorio

October 19, 2023

Esta página le permite agregar máquinas, grupos, unidades organizativas (OU) y más, que quiere que Workspace Environment Management (WEM) administre. Debe agregar esos objetos a WEM para que el agente pueda gestionarlos.

Después de agregar objetos, aparece una lista de máquinas que se han agregado. WEM solo administra las máquinas enumeradas aquí. Puede utilizar el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente los objetos que quiera. También puede utilizar filtros para refinar la búsqueda.

Nota:

La conversión de nombres distintivos en nombres de equipo puede llevar algún tiempo. Si la conversión es incorrecta o no se realiza correctamente, compruebe que los Cloud Connectors funcionan correctamente [consultando su estado](#). Si el problema persiste, póngase en contacto con la [Asistencia técnica de Citrix](#).

Cuando los agentes de esas máquinas se registran en el servicio de infraestructura, el servicio de infraestructura les envía la configuración necesaria dependiente de la máquina relacionada con el conjunto de configuración. Para mejorar la experiencia del usuario, el servicio de infraestructura almacena en caché los datos relacionados con la configuración establecida para los agentes. El almacenamiento en caché de datos permite que el servicio de infraestructura recupere datos del directorio con menos frecuencia. La memoria caché se actualiza cada hora. El cambio de agentes a un conjunto de configuraciones diferente puede tardar algún tiempo en surtir efecto.

Sugerencia:

Para comprobar si los agentes de esas máquinas están registrados correctamente en el servicio de infraestructura, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**.

Puede agregar los siguientes objetos:

- Máquinas y grupos
- OU

- Máquinas no unidas a un dominio

Haga clic en **Agregar objeto**, seleccione el tipo de objeto y, a continuación, navegue por el directorio hasta los objetos que quiere agregar. Después de agregar objetos de un tipo, puede cambiar a otro tipo para continuar. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Agregar una máquina o un grupo de máquinas

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **Equipos y grupos** en la lista de tipos de objeto.
3. Seleccione un dominio de la lista y busque la máquina o los grupos de máquinas que quiere agregar.

Nota:

Si tu lista de dominios ha caducado, puedes forzar la actualización de tu lista de dominios haciendo clic en el botón de actualización.

1. Haga clic en el signo más para agregar. Las máquinas que agrega se enumeran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
2. Seleccione el conjunto de configuración al que quiere agregarlos.
3. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Agregar máquinas en una unidad organizativa

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **Unidades organizativas** en la lista de tipos de objeto.
3. Seleccione un dominio de la lista y busque las OU que quiere agregar.

Nota:

Si tu lista de dominios ha caducado, puedes forzar la actualización de tu lista de dominios haciendo clic en el botón de actualización.

1. Haga clic en el signo más para agregar. Los objetos que se agregan se enumeran en la tabla bajo el cuadro de búsqueda.
2. Seleccione el conjunto de configuración al que quiere agregarlos.
3. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Agregar máquinas no unidas a un dominio

Nota:

Las máquinas que no están unidas a un dominio que figuran en **Objetos de directorio** no se muestran en la lista de máquinas disponibles para agregarlas a un conjunto de configuraciones.

1. En el nodo **Objetos de directorio**, haga clic en **Agregar objeto**.
2. Seleccione **máquinas no unidas a un dominio** en la lista de tipos de objeto.
3. Busque las máquinas que quiera agregar.
4. Haga clic en el signo más para agregar. Las máquinas que agrega se enumeran en la tabla debajo del cuadro de búsqueda.
5. Seleccione el conjunto de configuración al que quiere agregarlos.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Agregar**.

Modificar detalles de máquina, grupo de máquinas o unidad organizativa

1. En el nodo **Objetos de directorio**, seleccione el objeto que quiere modificar y, a continuación, seleccione **Modificar** en la barra de acciones.
2. En el asistente **Modificar objetos**, modifique cualquiera de los siguientes detalles y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - **Nombre**. Nombre de la máquina, el grupo de máquinas o la unidad organizativa.
 - **Nombre distinguido**. El nombre completo (DN) de la máquina o el grupo de máquinas seleccionados. Este nombre le permite diferenciar diferentes unidades organizativas si tienen el mismo nombre. Esta sección no está disponible para objetos del tipo catálogo de máquinas.
 - **Tipo de objeto**. El tipo de objeto (máquinas, grupos, unidades organizativas o máquinas no unidas a un dominio).
 - **Descripción**. Información adicional sobre la máquina, el grupo de máquinas o la unidad organizativa.
 - **Conjunto de configuraciones**. El conjunto de configuración al que quiere agregar el objeto.
 - **Priority**. Le permite configurar la prioridad entre diferentes máquinas o grupos. La prioridad determina el orden en que se procesan las acciones asignadas. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la prioridad. Escriba un número entero. Si hay un conflicto (por ejemplo, al asignar diferentes unidades de red con la misma letra de unidad), prevalece la máquina o el grupo con la prioridad más alta.

- Estado del objeto. Controla si se activa (**Sí**) o se desactiva (**No**) el objeto. Si se inhabilita, la máquina, el grupo de máquinas o la unidad organizativa no están disponibles para asignar acciones y las acciones que se le asignen ya no surtirán efecto. Como alternativa, puede activar o desactivar el estado mediante la opción de alternar en la columna **Estado** de la página **Objetos de directorio**.

* Detalles de solo lectura informados desde el directorio.

Nota:

Para los objetos del tipo catálogo de máquinas, solo puede cambiar el conjunto de configuración. Para cambiar el nombre y la descripción, utilice la interfaz de configuración completa de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

Eliminar objetos

Seleccione el objeto que quiere eliminar y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones.

Parámetros avanzados

Agentes independientes

Controle si quiere aplicar la configuración a los agentes que no estén enlazados a ningún conjunto de configuraciones. Después de habilitar los siguientes ajustes, vaya al conjunto de configuración “Agentes independientes” y, a continuación, configure los ajustes allí para que pueda controlar el comportamiento de los agentes independientes.

- **Aplique la configuración a los agentes independientes.** Le permite aplicar la configuración del conjunto de configuración “Agentes independientes” a los agentes que aún no haya agregado en **Objetos de directorio**.
 - **Incluir agentes independientes que no estén unidos a un dominio.** Le permite controlar si quiere aplicar la configuración a los agentes independientes que no están unidos a un dominio.

Nota:

Con la opción **Aplicar configuración a los agentes** independientes habilitada, si agrega esos agentes independientes a un conjunto de configuraciones diferente, la aplicación de la nueva configuración puede tardar hasta una hora.

Agentes no unidos a un dominio

Configure reglas vinculantes para los agentes independientes que no estén unidos a un dominio. Una regla determina a qué conjunto de configuración se deben vincular los agentes coincidentes. Cada agente se evalúa según las reglas en el orden indicado hasta que se encuentre una coincidencia. Puede agregar hasta 50 reglas.

Para crear una regla, siga estos pasos:

1. Haz clic en **Crear regla**.
2. Configure los ajustes según sea necesario:
 - **Nombre**. Asigne un nombre a la regla.
 - **Criterios**. Agregue uno o más criterios.
 - **Nombre del dispositivo**. Introduzca una expresión regular que describa los nombres de los dispositivos que deben coincidir. Por ejemplo, si las máquinas que quiere hacer coincidir se denominan PC-Sales-01, PC-Sales-02, PC-Sales-03, etc., introduzca la siguiente expresión: `PC-Sales.*`.
 - **Dirección IP**. Introduzca una dirección IP o un intervalo de direcciones IP. También puede introducir una expresión regular que describa las direcciones IP que deben coincidir. Por ejemplo, si las direcciones con las que quiere hacer coincidir son de 192.168.1.0 a 192.168.1.255, introduzca la siguiente expresión: `192\ .168\ .1\ . .*`.
 - **Dirección MAC**. Introduzca una lista de direcciones MAC separadas por comas.
3. Seleccione el conjunto de configuración al que quiere vincular las máquinas coincidentes.
4. Cuando termine, haga clic en **Listo** para guardar y salir.

Supervisión

July 8, 2022

El nodo **Supervisión** proporciona información que puede utilizar para supervisar y solucionar problemas de su implementación de Workspace Environment Management (WEM) y le permite realizar tareas administrativas.

El nodo **Monitoring** se compone de los siguientes elementos:

- **Administración**. Le permite ver las estadísticas de los usuarios y los agentes y las actividades administrativas.

- **Estadísticas de los usuarios.** Muestra las estadísticas de los usuarios sobre su implementación.
- **Agentes.** Le permite ver la información del agente y realizar tareas administrativas, como actualizar la memoria caché, restablecer la configuración y recuperar la información del agente.
- **Perspectivas.** Le permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones. Para habilitar la información para un conjunto de configuraciones, vaya a su página **Configuración avanzada > Perspectivas** y seleccione **Habilitar la recopilación y carga de datos para obtener información sobre la optimización y el uso**. Para ver las perspectivas, seleccione un conjunto de configuraciones y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - **Perspectivas de optimización** Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la protección contra picos de CPU y la optimización del uso de memoria con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.
 - **Insights de uso.** Muestra las 10 aplicaciones principales por tiempo de uso (horas) y las 10 aplicaciones principales por número de usuarios, junto con las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayor cantidad de recursos de CPU y memoria durante el período de tiempo especificado.
 - **Perspectivas del contenedor de perfiles** Muestra información sobre los contenedores de Profile Management y FSLogix.
- **Informes.** Proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones. Cada informe aparece como un registro de tabla.

Administración

April 10, 2024

Le permite ver las estadísticas de los usuarios y los agentes y las actividades administrativas.

Estadísticas de los usuarios

Muestra las estadísticas del usuario sobre la implementación de Workspace Environment Management (WEM). Cada vez que los usuarios inician sesión en su máquina agente, se recopila información relevante y, a continuación, aparece aquí como un registro de tabla.

Esta página incluye la siguiente información:

- **Resumen del usuario.** Muestra un recuento de todos los usuarios que han iniciado sesión en su máquina agente, para todos los conjuntos de configuraciones.
- **Historial del usuario.** Muestra la información de conexión de todos los usuarios asociados a todos los conjuntos de configuraciones, incluida la última hora de conexión (en hora universal coordinada, UTC), el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez y el tipo de agente de sesión (IU o CMD) y la versión.

Sugerencia:

Puede usar Filtro para filtrar la lista. Por ejemplo, muestre un recuento de todos los usuarios de un conjunto de configuraciones específico y un recuento de usuarios durante el intervalo de fechas especificado.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Actualizar.** Actualiza la lista de estadísticas de los usuarios.
- **Borrar los registros caducados.** Le permite eliminar registros caducados de la base de datos de WEM Service. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca. No está disponible si no tiene registros caducados. Nota: Esta opción no está disponible para registros cuyo **ID de usuario** sea **Sistema local**.
- **Eliminar registro.** Elimina el registro de la base de datos de WEM Service. Disponible cuando selecciona solo un agente y su registro correspondiente ha caducado. Nota: Esta opción no está disponible para registros cuyo ID de usuario sea Sistema local, servicio de red o Autoridad de NT (servicio local).
- **Exportación.** Permite exportar los datos de cada registro en formato CSV o JSON, que se abre en programas como Microsoft Excel. Para ello, lleve a cabo los siguientes pasos:
 1. Haga clic en **Exportar**. Aparece el asistente de exportación.
 2. Seleccione el formato de exportación. Opciones disponibles: CSV y JSON.
 3. Si lo quiere, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.
 4. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

Importante:

- Puede exportar hasta 50 000 registros. Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50 000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir la cantidad de registros a 50 000 o menos.
- Mientras hay una exportación en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, ya no recibirá notificaciones al respecto. Ve a **Archivos** para ver los resultados de la exportación más adelante.

- Al exportar las estadísticas de los usuarios, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcances el límite, no podrás continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte [Archivos](#).

Agentes

Esta página le permite ver la información del agente y realizar tareas administrativas, como actualizar la memoria caché, restablecer la configuración y recuperar la información del agente.

Estadísticas

Esta ficha muestra estadísticas sobre los agentes de su implementación de WEM. Puede ver las siguientes estadísticas sobre los agentes en su implementación de WEM.

- Un recuento del total de agentes en los que los usuarios han iniciado sesión, para todos los conjuntos de configuraciones.

Sugerencia:

Si especifica un conjunto de configuraciones en sus criterios de filtro, aparece un recuento del total de agentes registrados para ese conjunto de configuraciones, junto con el recuento de agentes registrados en las últimas 24 horas y en los últimos 30 días.

- Información de conexión para todos los agentes registrados en los conjuntos de configuraciones, incluida la última hora de conexión, el nombre de la máquina desde la que se conectaron por última vez y la versión del agente.
- La columna **Estado de sincronización** proporciona información sobre el resultado de la última sincronización de la memoria caché del agente con WEM Service.
 - **Correcto** (icono de marca de verificación). Indica que la última sincronización se realizó correctamente y que el resultado de la sincronización se informó a la consola de administración.
 - **Desconocido** (icono de signo de exclamación). Indica que la sincronización está en curso, que aún no se ha iniciado o que el resultado no se informa a la consola de administración.
 - **Error** (icono de error). Indica que la última sincronización falló.
- La columna **Conectados recientemente** proporciona la siguiente información:

- **En línea** (icono de marca de verificación). Indica que el agente está en línea. El agente ha cargado estadísticas en WEM Service dentro de un intervalo determinado.
- Un campo de columna en blanco indica que el agente está desconectado.
- La columna de **estado de Profile Management** proporciona información sobre el estado de Profile Management en su entorno.

El estado de mantenimiento de Profile Management realiza comprobaciones automatizadas de estado en los hosts del agente para determinar si Profile Management está configurado de forma óptima. Puede ver los resultados de esas comprobaciones para identificar problemas específicos del archivo de salida de cada máquina agente (%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.json). La función realiza comprobaciones de estado todos los días o cada vez que se inicia el servicio de host del agente de WEM. Para realizar las comprobaciones de estado manualmente, seleccione el agente y, a continuación, seleccione **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management** en la barra de acciones. Cada comprobación de estado devuelve un estado. Para ver el estado más reciente, haga clic en **Actualizar**. El icono de la columna de **estado de Profile Management** proporciona información general sobre el estado de Profile Management:

- **Bien** (icono de marca de verificación). Indica que Profile Management está en buen estado.
- **Aviso** (icono de marca de verificación con punto azul en la esquina superior derecha). Identifica un estado aceptable de Profile Management.
- **Advertencia** (icono de marca de verificación con punto naranja en la esquina superior derecha). Informa sobre un estado subóptimo de Profile Management. El estado subóptimo puede afectar a la experiencia del usuario con Profile Management en su implementación. Este estado no requiere necesariamente una acción por su parte. Para ver el informe detallado, utilice la opción **Ver informe de verificación de estado de Profile Management** en **Más**.
- **Error** (icono de error). Indica que Profile Management está configurado incorrectamente, lo que hace que no funcione correctamente.
- **No válido** (icono de inhabilitado). Aparece cuando no se encuentra Profile Management o no está habilitado.

Si las comprobaciones de estado no reflejan su experiencia o si no detectan los problemas que tiene, póngase en contacto con la [Asistencia técnica de Citrix](#).

Puede realizar las siguientes operaciones:

- **Historial de tareas**. Muestra las tareas del agente iniciadas en las últimas 24 horas. Al hacer clic en **Historial de tareas** en la página **Agentes**, accederá a la página **Historial de tareas** para comprobar el progreso y los resultados de las tareas iniciadas.

- **Columnas que se mostrarán.** Le permite personalizar la tabla eligiendo las columnas que quiere mostrar.
- **Actualizar.** Actualiza la lista de agentes.
- **Borrar los registros caducados.** Le permite eliminar registros caducados de la base de datos de WEM Service. Si la última hora de inicio de sesión de un usuario se remonta a más de 24 horas, el registro correspondiente caduca. No está disponible si no tiene registros caducados.
- **Ver detalles.** Le permite ver información detallada sobre el agente.
- **Exportación.** Permite exportar los datos de cada registro en formato CSV o JSON, que se abre en programas como Microsoft Excel. Para ello, lleve a cabo los siguientes pasos:
 1. Haga clic en **Exportar**. Aparece el asistente de exportación.
 2. Seleccione el formato de exportación. Opciones disponibles: CSV y JSON.
 3. Si lo quiere, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guarda en la ubicación de descarga predeterminada de su navegador.
 4. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

Importante:

- Puede exportar hasta 50 000 registros. Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50 000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir la cantidad de registros a 50 000 o menos.
- Mientras hay una exportación en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, ya no recibirá notificaciones al respecto. Ve a **Archivos** para ver los resultados de la exportación más adelante.
- Al exportar las estadísticas de los agentes, la exportación se guarda en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcances el límite, no podrás continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte [Archivos](#).

Las siguientes opciones están disponibles en el menú **Más**. Al aplicar estas opciones a agentes inscritos y no unidos a un dominio, tenga en cuenta lo siguiente:

- El agente debe ser de la versión 2207.1.0.1 o posterior.
- El agente de destino no recibe una notificación inmediata de la realización de esas tareas. Las notificaciones se envían cuando el agente de destino u otro agente de la misma subred se conecta a Citrix Cloud para actualizar la configuración. Por lo tanto, puede haber un retraso hasta que las tareas se realicen en el lado del agente. Cuantos más agentes tenga en la misma subred, menor será la demora.
- El retraso máximo es 1,5 veces el valor del **retraso de actualización de la configuración de SQL**. De forma predeterminada, el valor **Retardo de actualización de la configuración SQL** es

de 15 minutos. Consulte [Opciones de servicio](#). Por lo tanto, en ese caso, el retraso máximo es de 22,5 (1,5 x 15) minutos.

Nota:

El menú **Más** solo está disponible cuando selecciona no más de 50 agentes.

Agent	>	Refresh cache	ection (UTC+08:00)
Profile	>	Refresh agent host settings	22, 5:28:46 PM
Power management	>	Refresh UI-mode agent	22, 5:40:17 PM
Process Citrix Optimizer		Retrieve statistics from agent	22, 5:36:56 PM
Run scripted task			
Reset actions		onysin_Dev	Mar 22, 2022, 5:37:22 PM
Delete record		ult Site	Mar 22, 2022, 5:38:39 PM

Agente:

- **Actualizar la memoria caché.** Activa una actualización de la memoria caché del agente local (una réplica del lado del agente de la base de datos de configuración de WEM). Al actualizar la memoria caché, se sincroniza la memoria caché del agente local con los servicios de infraestructura.
- **Actualizar la configuración del host del agente.** Activa una actualización de la configuración del servicio del agente en el entorno del usuario. Esas configuraciones incluyen configuraciones avanzadas, de optimización, de transformador y no asignadas por el usuario.
- **Actualizar agente en modo** de interfaz de usuario. Aplica las acciones asignadas por el usuario a los agentes WEM. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más. Cuando actualiza un agente, este se comunica con los servicios de infraestructura. Los servicios de infraestructura validan la identidad del host del agente con la base de datos WEM.

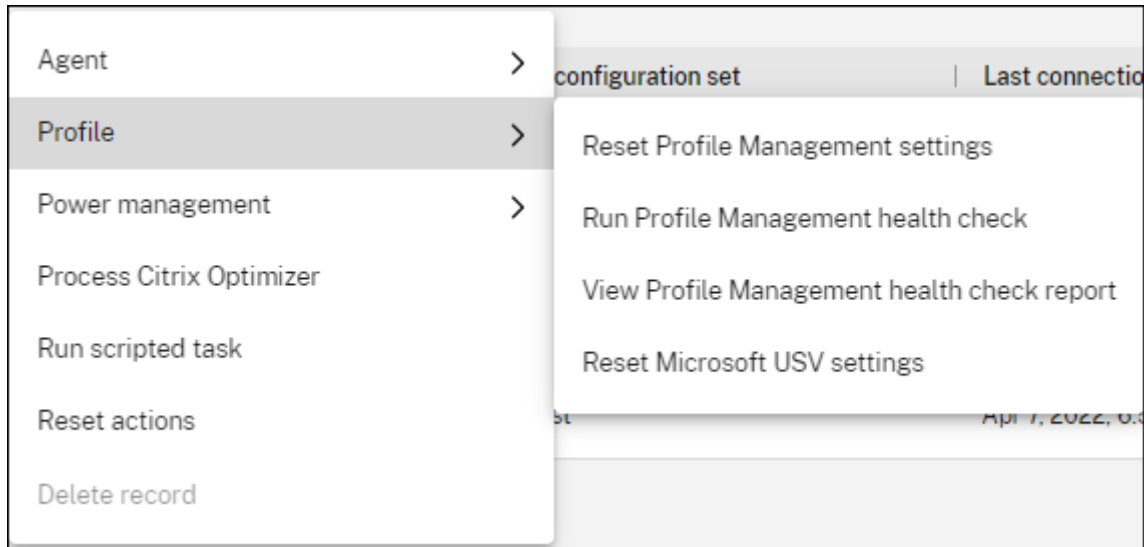
Importante:

- La opción **Actualizar agente en modo** de interfaz de usuario solo funciona con los agentes en modo de interfaz de usuario que se inician automáticamente (no los inician los usuarios finales ni mediante scripts). La opción no funciona con los agentes en modo CMD.
- No se pueden actualizar todos los parámetros. Algunas configuraciones (por ejemplo, la configuración de directiva de grupo y entorno) se aplican solo al inicio o al inicio de

sesión.

- **Recuperar las estadísticas del agente.** Permite a los agentes cargar estadísticas en los servicios de infraestructura.

También puede realizar las operaciones de actualización en el lado del agente. Sin embargo, estas operaciones se comportan de forma diferente según las condiciones reales. Para obtener más información, consulte [Operaciones de actualización del agente](#).



Perfil:

- **Restablecer la configuración de Profile Management** Borra la caché del Registro y actualiza los valores de configuración asociados. Si la configuración de Profile Management no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer configuración de Profile Management**. Es posible que tenga que hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Nota:

Si la configuración no se aplica al agente después de configurar **Restablecer la configuración de Profile Management** desde la consola de administración de WEM, consulte [CTX219086](#) para obtener una solución alternativa.

- **Ejecute la verificación de estado de Profile Management** Realiza comprobaciones de estado en los equipos del agente de destino para determinar si Profile Management está configurado de manera óptima. Tras seleccionar esta opción, aparece el asistente **Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**. Seleccione la configuración de Profile Management que desee incluir en el informe de comprobación de estado y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**. Tenga en cuenta lo siguiente:

- De forma predeterminada, los informes de estado cubren todos los ajustes. Para los







agentes anteriores a 2205.1.0.1, los cambios que realice en el alcance de la configuración que debe cubrir en el informe no surtirán efecto.

- Puede que pase algún tiempo antes de que puedas ver los informes de salud. En [Informes](#), actualice la vista si es necesario.
- Haga clic en **Ver informes** para acceder a los informes directamente.

Task history ✕

Below are administrative tasks initiated in the last 24 hours. Expand each task to view details.

[↻ Refresh](#) [✕ Dismiss all](#)

-  **Refresh cache** ✕
Jan 19, 2024, 3:32:57 PM · 15 pending
-  **Run scripted task** [View reports](#) ✕
Jan 19, 2024, 2:47:36 PM · 3 complete, 1 failed, 2 pending
-  **Retrieve statistics from agent** ✕
Jan 19, 2024, 1:24:56 PM · 1 complete, 1 failed
-  **Run Profile Management health check** [View reports](#) ✕
Jan 19, 2024, 11:15:08 AM · 1 complete
-  **Wake** ✕
Jan 19, 2024, 10:28:31 AM · 8 complete
-  **Run scripted task** [View reports](#) ✕
Jan 19, 2024, 9:36:22 AM · 3 failed

[Close](#)

- **Ver el informe de verificación de estado de Profile Management.** Proporciona acceso rápido a los informes de estado de Profile Management relacionados con los equipos del agente de destino. Para obtener más información sobre los informes de estado de Profile Management, consulte [Informes](#).

- **Restablecer la configuración de Microsoft USV.** Borra la caché del Registro y actualiza los valores de configuración asociados. Si la configuración de USV de Microsoft no se aplica a su agente, haga clic en **Restablecer configuración de USV de Microsoft**. Es posible que tenga que hacer clic en **Actualizar** para que esta opción esté disponible.

Administración de energía:

- **Apagar.** Permite cerrar los agentes seleccionados.
- **Reiniciar.** Le permite reiniciar los agentes seleccionados.
- **Suspender.** Permite poner los agentes seleccionados en modo de suspensión. Esta opción solo funciona cuando el equipo de destino admite el modo de suspensión.
- **Hibernar.** Permite poner los agentes seleccionados en modo de hibernación. Esta opción solo funciona cuando el equipo de destino admite el modo de hibernación.
- **Despierta.** Permite activar los agentes seleccionados. Para que la opción funcione, vaya a **Consola antigua > Configuración avanzada > Configuración > Wake on LAN** y seleccione **Activar Wake on LAN para agentes**. Además, asegúrese de que las máquinas de destino cumplen los requisitos de hardware y de que están configuradas las configuraciones de BIOS pertinentes. Para obtener más información, consulte [Wake on LAN](#).

Sugerencia:

- Al cerrar o reiniciar los agentes, puede especificar un retraso (en segundos) antes de que comience el cierre o el reinicio. Los usuarios reciben un mensaje en el que se indica que la máquina se apagará o reiniciará en el tiempo que especifique. Ejemplo de solicitud de apagado: `Your administrator has initiated the shutdown of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine shuts down in 60 seconds..` Ejemplo de indicador de reinicio: `Your administrator has initiated the restart of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine restarts in 60 seconds..`
- Considera las diferencias entre dormir e hibernar. En el modo de suspensión, todas las acciones del equipo se detienen y todos los documentos y aplicaciones abiertos se guardan en la memoria. La máquina pasa a un estado de bajo consumo de energía. En el modo de hibernación, los documentos abiertos y las aplicaciones en ejecución se guardan en el disco duro. La máquina se apaga por completo, con energía cero.
- Para comprobar que la máquina de destino admite los modos de suspensión e hibernación, vaya a la máquina y ejecute los siguientes comandos de PowerShell: `powercfg /a`.

Procesar Citrix Optimizer. Aplica la configuración a los agentes para que los cambios en la configuración de Citrix Optimizer surtan efecto de inmediato.

Ejecutar una tarea generada por script. Le permite ejecutar tareas generadas por script en las máquinas del agente de destino. Después de seleccionar esta opción, aparece el asistente **Ejecutar tarea generada por script**. Configure los siguientes parámetros y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** Para obtener más información sobre cada configuración, consulte [Configuración de tareas generadas por script](#).

Nota:

Esta opción no se aplica a los agentes que no están unidos a un dominio.

- **Tarea.** Seleccione qué tarea generada por script quiere ejecutar.
- **Transferir parámetros a la tarea generada por script.** Elija si quiere pasar parámetros a la tarea generada por script. Cuando está habilitada, le permite proporcionar entradas como variables de parámetros en la tarea generada por script en tiempo de ejecución.
- **Archivos de salida.** Elija si quiere recopilar los archivos que genera la tarea. Si se selecciona, incluye el contenido del archivo de salida en los informes generados para la tarea. A continuación, puede ver el contenido del archivo de salida en los informes sin necesidad de acceder a los archivos en el entorno de usuario.
- **Resalta palabras clave.** Especifique las palabras clave que desea que resalte el informe. Puede escribir varias palabras clave. Después de escribir una palabra clave, presione **Entrar** para agregar otra. Si se especifica, el contenido del informe que coincida con las palabras clave se resaltará en las secciones **Contenido del archivo de salida** y **Salida de la consola** en los informes generados.
- **Resaltar las coincidencias de expresiones regulares.** Introduzca una expresión regular que describa el contenido que quiere resaltar. La expresión regular debe ajustarse a la sintaxis de la biblioteca de expresiones regula.NET, que es compatible con PCRE. Para obtener más información, consulte [Configuración de tareas generadas por script](#).

Ejecute la tarea de entrega. Para habilitar esta opción, seleccione los agentes enlazados al mismo conjunto de configuraciones. Para ejecutar una tarea de entrega rápidamente, puede elegir ejecutar una tarea de entrega desde esta página. Haga clic en **Ejecutar tarea** de entrega y elija la tarea de entrega de la lista desplegable para ejecutar la tarea de entrega seleccionada en el agente. Si configura reglas en la tarea para determinar qué agentes deben ejecutar la tarea, esas reglas se ignoran cuando selecciona agentes específicos para ejecutar las tareas a petición.

Reiniciar acciones. Le permite restablecer todas las acciones asignadas mediante la depuración de todas las entradas de registro relacionadas con las acciones en el equipo agente aplicable.

Eliminar registro. Elimina el registro de la base de datos de WEM Service. Si el agente sigue activo, esta opción no estará disponible. Disponible cuando selecciona solo un agente y su registro correspondiente ha caducado.

Registros

En esta ficha se muestra el estado de registro de los agentes registrados en la base de datos.

Importante:

Los agentes WEM deben registrarse en el servicio WEM para que se les pueda aplicar la configuración. Un agente solo puede estar enlazado a un conjunto de configuración.

Puede ver la siguiente información:

- **Nombre del dispositivo.** Nombre del equipo en el que se ejecuta el agente.
- **Estado de registro.** Estado de registro del agente: **registrado** o **no registrado**.
- **Descripción.** Proporciona más información sobre el éxito o el fracaso del registro:
 - **Agente <agent name> vinculado al conjunto de configuración <configuration set name>.** Indica que el WEM Service envía la configuración necesaria, dependiente de la máquina, al agente para el conjunto de configuraciones.
 - **El agente <agent name> no está vinculado a ningún conjunto de configuración.** Indica que el WEM Service no puede resolver ningún conjunto de configuración para el agente. Con la opción **Aplicar ajustes a agentes independientes** habilitada, los ajustes del conjunto de configuración “Agentes independientes” se aplican al agente. Para obtener más información sobre la aplicación de la configuración a los agentes independientes, consulte [Objetos de directorio](#).
 - **El agente <agent name> se ha vinculado varias veces al conjunto de configuración <configuration set name>.** No impide que el WEM Service aplique la configuración al agente.
 - **Agente <agent name> registrado en el WEM Service para su administración en Citrix Endpoint Management.** Solo aparece para los agentes administrados de Endpoint Management.
 - **El agente <agent name> está vinculado a varios conjuntos de configuración.** Indica que el WEM Service no puede resolver un conjunto de configuración para el agente porque el agente está enlazado a más de un conjunto de configuración.

Utilice **Buscar** para refinar los resultados si es necesario. Las búsquedas solo se realizan con nombres y descripciones de dispositivos. De forma predeterminada, las búsquedas están restringidas solo a los agentes no registrados. Para eliminar la restricción, active **Mostrar solo los agentes no registrados**.

Para resolver los errores de registro, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Modifique la jerarquía de Active Directory (relaciones entre equipos, grupos de equipos y unidades organizativas) para que un agente no se vincule a los mismos conjuntos de configuración varias veces.

- Modifique la jerarquía de WEM en [los objetos de directorio](#) para que un agente se enlace solo a un conjunto de configuraciones.
- Aplique la configuración a los agentes independientes (si aún no lo ha hecho) para que la configuración del conjunto de configuración “Agentes independientes” se aplique a los agentes independientes (agentes que aún no ha agregado en los objetos de **directorio**).

Tras realizar estos cambios, utilice la opción **Actualizar agente en modo** UI para actualizar los agentes.

Configurar la comprobación de estado de Profile Management

WEM puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de manera óptima en la máquina del agente. Para obtener más información, consulte [Configurar la comprobación de estado de Profile Management](#).

Ideas

October 19, 2023

Le permite obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones y los contenedores de perfiles.

Conocimientos de optimización

Esta página incluye dos gráficos de barras:

- **Las 20 mejores aplicaciones por optimización de CPU.** Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la protección contra picos de CPU con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.
- **Las 20 mejores aplicaciones por optimización de memoria.** Muestra las 10 aplicaciones principales que activaron la optimización del uso de memoria con mayor frecuencia durante el período de tiempo especificado.

Para ver las perspectivas, seleccione un conjunto de configuraciones y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Luego, los gráficos se actualizan para mostrar información relevante.

Importante:

- Para que los gráficos muestren los datos de un conjunto de configuraciones, debe habilitar la información para él. Para habilitar las perspectivas para un conjunto de configuraciones, vaya a su página **Configuración avanzada > Perspectivas**. Los gráficos muestran perspectivas basadas en los datos recopilados anteriormente.
- Los datos de información de optimización no están disponibles hasta que se habilita la administración de la CPU o la memoria

Aplicaciones excluidas

Puede excluir aplicaciones de la información de optimización (gráfico de barras). Para especificar una solicitud excluida, complete los siguientes pasos.

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el nombre de la aplicación tal y como se indica en el gráfico de barras.
- Pulse **Entrar** para guardar o **Shift + Enter** para guardar e iniciar otra entrada.
- También puede editar y eliminar la aplicación agregada siguiendo las instrucciones del asistente.

Información sobre el uso

Esta página incluye cuatro gráficos de barras:

- **Las 20 aplicaciones principales por tiempo de uso (hora)**
- **Las 20 aplicaciones principales por número de usuarios**
- **Las 20 aplicaciones principales por uso de CPU (%)**. Muestra las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayoría de los recursos de CPU durante el período de tiempo especificado.
- **Las 20 aplicaciones con mayor uso de memoria (MB)**. Muestra las 10 aplicaciones principales que consumieron la mayoría de los recursos de memoria durante el período de tiempo especificado.

Para ver las perspectivas, seleccione un conjunto de configuraciones y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Luego, los gráficos se actualizan para mostrar información relevante.

Importante:

Para que los gráficos muestren los datos de un conjunto de configuraciones, debe habilitar la información para ello. Para habilitar las perspectivas para un conjunto de configuraciones, vaya a su página **Configuración avanzada > Perspectivas**. Los gráficos muestran perspectivas basadas en los datos recopilados anteriormente.

Aplicaciones excluidas

Puede excluir aplicaciones de la información de uso (gráfico de barras). Para especificar una solicitud excluida, complete los siguientes pasos.

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el nombre de la aplicación tal y como se indica en el gráfico de barras. Al rellenar el nombre de las solicitudes, no se incluye una extensión.
- Pulse **Entrar** para guardar o **Shift + Enter** para guardar e iniciar otra entrada.
- También puede editar y eliminar la aplicación agregada siguiendo las instrucciones del asistente.

Información sobre contenedores de perfiles

Esta función supervisa los contenedores de perfiles para Profile Management y FSLogix. Proporciona información sobre los datos básicos de uso de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y mucho más.

Utilice esta función para estar al tanto del uso del espacio de los contenedores de perfiles e identificar los problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

Resumen

Esta página incluye dos gráficos de rosquillas. Puede hacer clic en cada segmento del gráfico para obtener más detalles.

- **Uso del espacio.** El gráfico de la izquierda muestra el uso del espacio de los contenedores de perfiles durante el período de tiempo especificado. Un valor numérico representa el número de contenedores de perfiles de esa categoría.
- **Estado de la sesión.** El gráfico de la derecha muestra los resultados de adjuntar contenedores de perfiles para las sesiones establecidas durante el período de tiempo especificado. Un valor numérico representa el número de sesiones de esa categoría.

Para ver las perspectivas, seleccione un conjunto de configuraciones y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Luego, los gráficos se actualizan para mostrar información relevante.

Se pueden configurar los siguientes parámetros:

- **El uso del espacio es alto cuando el espacio utilizado supera los (GB).** Permite escribir un valor de umbral por encima del cual se tratará el uso de espacio de los contenedores de perfil como alto. Escriba un entero positivo.

- **El uso del espacio es bajo cuando el espacio utilizado es inferior a (GB).** Le permite escribir un valor de umbral por debajo del cual tratar el uso de espacio de los contenedores de perfil como bajo. Escriba un entero positivo.

Nota:

- El valor de umbral alto debe ser mayor que el valor de umbral bajo.
- Después de especificar los valores de umbral alto y mínimo, haga clic en **Actualizar** para activar una actualización del gráfico de **espacios usados**.
- Después de especificar los valores de umbral alto y bajo, el uso del espacio intermedio se establece de forma predeterminada en **Medio**.

Estado del contenedor de perfiles

En esta página se muestra una lista de registros de estado de los contenedores de perfiles durante un período de tiempo específico. Para filtrar registros, seleccione un conjunto de configuraciones y un rango de fechas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Si es necesario, puede usar filtros para refinar aún más los resultados.

Puede realizar las siguientes acciones:

- **Columnas que se mostrarán.** Le permite personalizar la visualización de la tabla. Al personalizar columnas, debe seleccionar al menos dos columnas. Una vez completada la personalización, la tabla se actualiza para mostrar las columnas seleccionadas.
- **Actualizar.** Actualiza la lista de registros de estado.
- **Obtenga el estado más reciente.** Activa la recopilación de datos para el contenedor al que pertenece el registro seleccionado. Esta opción le pone al día con el estado del contenedor del usuario.

Nota:

Si el contenedor está en uso, el agente intenta recopilar datos relevantes. Si tiene éxito, el estado más reciente se actualiza en el registro más reciente del contenedor. Es posible que la actualización tarde un poco en completarse. Haga clic en **Actualizar** para que aparezca el registro actualizado.

La columna **Estado de Adjuntar** muestra información sobre el estado y los códigos de error. Para obtener información sobre los códigos de error, consulte la documentación de Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/fslogix/fslogix-error-codes-reference>.

La columna **Análisis de archivos grandes** proporciona información sobre los resultados del análisis de archivos grandes. Para habilitar la exploración de archivos grandes para un conjunto de configura-

ciones, vaya a su página **Configuración avanzada > Insights**. Para ver los detalles de los resultados del análisis de archivos grandes para un registro, haga clic en **Resultados** en el campo de columna correspondiente. Aparece el asistente de exploración de archivos grandes, que presenta los resultados de la exploración de archivos grandes realizada en el contenedor de perfiles. Los archivos y carpetas de menos de 100 MB no se enumeran individualmente.

Informes

January 11, 2024

Proporciona informes que le permiten analizar sus implementaciones.

Introducción

En esta página se proporcionan informes que le permiten analizar sus implementaciones. Los informes se generan por evento. Sin embargo, no todos los eventos generan informes correspondientes. Actualmente, los eventos de los siguientes tipos generan informes.

- **Registros de seguridad de aplicaciones**

- Cada vez que habilita los **registros de seguridad de la aplicación**, se genera un registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un solo informe cada cuatro horas. Dentro de los detalles de cada informe, los administradores pueden ver los registros por subtipo. La tabla incluye información como el filtro utilizado, la **hora del evento**, el **tipo de evento**, el **código de resultado**, el **resumen** del resultado, la **gravedad**, la lista de agentes y usuarios y el **conjunto de configuraciones**. La tabla también incluye los siguientes subtipos.
- **EXE y DLL**
- **MSI y script**
- **Implementación de aplicaciones empaquetadas**
- **Ejecución de aplicaciones empaquetadas**

Al habilitar los registros de **seguridad de las aplicaciones**, puede ver los cuatro informes de subtipos **EXE y DLL**, **MSI y script**, de **implementación** de aplicaciones **empaquetadas y de ejecución** de aplicaciones empaquetadas en la consola web, pero no puede ver el informe correspondiente a cada subtipo por separado. La tabla proporciona los registros de los campos **Hora**, **Nombre de la regla**, **ID de evento**, **Objetivo** y **Resultado**. El resultado de esta selección puede ser **Permitido**, **Auditado** o **Bloqueado**.

- **Registros de control de elevación de privilegios y jerarquía de procesos**

- Cada vez que habilita los registros de **control de jerarquía de procesos** y **elevación de privilegios**, se genera el registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un solo informe cada cuatro horas. Dentro de los detalles de cada informe, los administradores pueden ver los registros por subtipo. La tabla incluye información como el filtro utilizado, la **hora del evento**, el **tipo de evento**, el **código de resultado**, el **resumen** del resultado, la **gravedad**, la lista de agentes y usuarios y el **conjunto de configuraciones**. Puede elegir entre los cuatro aspectos de seguridad para ver más detalles.
- **Elevación de privilegios EXE**. Cuando se selecciona el subtipo de **elevación de privilegios EXE**, la tabla proporciona los registros de los campos **Hora**, **Proceso**, **Línea de comandos**, **Nombre de reglay Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fracaso.
- **Elevación de privilegios de MSI**. Cuando se selecciona el subtipo de **elevación de privilegios MSI**, la tabla proporciona los registros de los campos **Hora**, **Paquetes**, **Línea de comandos**, **Nombre de regla** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fracaso.
- **Autoelevación**. Cuando se selecciona el subtipo **Autoelevación**, la tabla proporciona los registros de los campos **Tiempo**, **Proceso**, **Nombre de la regla**, **Motivo** y **Resultado**. El resultado de la elevación puede ser un éxito o un fracaso.

Nota:

Al activar la opción **Mostrar solo errores**, solo se muestran los registros con el resultado **Fallo** y se oculta el resto.

- **Control jerárquico de procesos**. Al seleccionar el subtipo de **control de jerarquía de procesos**, la tabla proporciona los registros de los campos **Hora**, **Proceso secundario**, **ID del proceso principal**, **Nombre de la reglay Resultado**. El resultado de esta selección muestra una actividad bloqueada o permitida.

Nota:

- Verá el icono de error en la ficha de aspectos de seguridad cuando se produzca al menos un error en cada subtipo.
- Al activar la opción **Mostrar solo bloqueados**, solo se muestran los registros con el resultado **Bloqueado** y se oculta el resto.

- **Resultados del procesamiento de acciones**

- Cada vez que se asigna una acción, se genera el registro correspondiente. Consolidamos esos registros en un solo informe cada cuatro horas. El informe incluye todos los resultados del procesamiento de acciones del usuario que inició sesión en la máquina agente.

Puede seleccionar un tipo de acción para ver los detalles en formato tabular. La tabla incluye información como el nombre de la acción, el usuario al que está asignada la acción, el filtro utilizado y el resultado del procesamiento (estado). Hay tres estados:

- * **Aplicado (procesado)**. Significa que la acción se aplicó correctamente al usuario objetivo (o se procesó correctamente).
- * **Anticuoado**. Significa que la acción procesada no es la más reciente. Esto ocurre cuando una acción se actualiza pero aún no se aplica.
- * **Error**. Se ha producido un error al aplicar la acción. Para solucionar problemas, habilite el modo de depuración para ver los registros del agente. Consulte [Ver archivos de registro](#).

- Actualmente, solo puede ver la configuración de la directiva de grupo y los resultados del procesamiento de archivos JSON. Para habilitar la recopilación de resultados, consulte [Preferencias de supervisión](#).

- **Tarea generada por script**

- Cada vez que se ejecuta una tarea, se genera un informe correspondiente. Los informes incluyen información sobre cuándo se ejecuta la tarea, los resultados de la ejecución de la tarea y más.
- Tanto las tareas integradas como las personalizadas generan informes. En esos informes, proporcionamos datos de informes predefinidos. Al agregar tareas personalizadas, puede personalizar los datos que se van a informar. Si los datos del informe predefinidos no se ajustan a sus necesidades, considere la posibilidad de utilizar los datos extendidos para un análisis posterior.

- **Estado del contenedor de perfiles**

- Cada vez que se adjunta un contenedor de perfiles, se genera un registro de conexión correspondiente. Consolidamos esos registros en un solo informe a diario. El informe incluye información sobre los datos de uso básicos de los contenedores de perfiles, el estado de las sesiones que utilizan los contenedores de perfiles, los problemas detectados y más. Con la información, puede realizar un seguimiento del uso del almacenamiento para los contenedores de perfiles e identificar los problemas que impiden que los contenedores de perfiles funcionen.

- **Optimización y uso**

- Con **Habilitar la recopilación y carga de datos para la optimización y las perspectivas de uso** habilitadas para un conjunto de configuraciones en su página **Configuración avanzada > Perspectivas**, el agente recopila y carga datos de optimización y uso a diario. Se genera un informe basado en los datos recopilados.

- **Perspectivas de optimización y uso**

- Cada vez que aplica información para un conjunto de configuraciones, se genera un informe correspondiente sobre la optimización y el uso. Los informes le permiten obtener información sobre el comportamiento de las aplicaciones. Agregamos información sobre el uso y la optimización en un solo informe.

Nota:

En la página **Datos de optimización** o **Datos de uso** de **Supervisión > Datos**, aplica datos tras seleccionar un conjunto de configuraciones y un intervalo de fechas. Solo mantenemos un informe para las perspectivas aplicadas mediante el mismo conjunto de configuraciones y el mismo rango de fechas. La aplicación de perspectivas con el mismo conjunto de configuraciones e intervalo de fechas actualiza el informe más adelante.

- **Comprobación de estado de Profile Management**

- El agente ejecuta comprobaciones de estado de Profile Management cada 24 horas o a pedido. A continuación, se genera un informe correspondiente. El informe contiene los siguientes elementos:
 - * Fecha y hora en que se generó el informe
 - * Información detallada, como el agente asociado y el conjunto de configuraciones
 - * Problemas (por ejemplo, errores y advertencias) detectados, junto con recomendaciones de soluciones
- Para corregir los errores o advertencias y acceder a la configuración de administración de perfiles requerida, haga clic en **Más > Perfil > Ver el informe de verificación de estado de Profile Management** en la ficha **Estadísticas** de la página **Agentes**, que lo llevará a la página **Informes**. A continuación, puede seleccionar **Configuración de Profile Management** en **Resultados** para cambiar/actualizar su configuración de Profile Management en la ficha **Detalles** de la página de **comprobación de estado de Profile Management**, que le llevará a la página de configuración de Profile Management. Puede revisar todos los errores o advertencias del pie de página que tengan la configuración correspondiente resaltada y realizar los cambios necesarios en la configuración.
- Para cambiar la configuración de Profile Management, vaya a [Profile Management Settings](#). Para personalizar el alcance de la configuración que se va a incluir en un informe, vaya a [Configuración avanzada > Preferencias de supervisión](#) en ese conjunto de configuraciones.
- Si configura el filtro seleccionando el tipo de evento de **resultados de la tarea de entrega de aplicaciones**, el agente mostrará solo el informe correspondiente. Sin embargo, la página de **resultados de la tarea de entrega de aplicaciones** solo proporciona los **datos sin procesar**.

Cada informe aparece como un registro de tabla. Esos informes proporcionan información de diagnóstico útil que puede informar su acción. Por ejemplo, puede comprobar los informes en función de la gravedad del evento. Según el nivel de gravedad, puede decidir qué medidas tomar.

Consejo:

Tenemos niveles de gravedad predefinidos para ciertos informes, por ejemplo, informes de tareas generadas por script integrados.

Para una tarea generada por script, la columna **Código de resultado** puede proporcionar la siguiente información:

- **0:** indica que la tarea se ejecutó correctamente.
- **-4:** Aparece cuando los intentos de verificar la suma de verificación del archivo ejecutable que proporcionó fallaron.
- **-5:** Aparece cuando los intentos de verificar la firma del archivo ejecutable fallaron. Causas posibles: no hay una firma válida al final del archivo ejecutable o falla en la verificación de la firma debido a la falta del certificado.
- **-8:** Aparece cuando la tarea se ha cancelado debido a un tiempo de espera agotado.

Para obtener información sobre los códigos de resultado (códigos de estado) del estado del contenedor de perfiles, consulte la documentación de Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/fslogix/fslogix-error-codes-reference>. Recuerde: “-1” significa que es posible que WEM no recupere el código de estado.

Columnas para mostrar y filtros

Puede personalizar la visualización de la mesa. Haga clic en **Columnas para mostrar** y elegir qué columnas quiere mostrar. Al personalizar columnas, debe seleccionar al menos dos columnas. Una vez completada la personalización, la tabla se actualiza para mostrar las columnas seleccionadas.

Puede hacer clic en el encabezado de una columna para ordenarlo. Puede aplicar filtros para filtrar los informes.

Ver más detalles de un informe

Puede seleccionar un informe para obtener información más detallada. Para hacerlo, busque el informe y, a continuación, haga clic en los puntos suspensivos de la derecha. Aparecerá el asistente de informes. Contiene dos fichas:

- **Detalles.** Proporciona un resumen detallado de los resultados.

- **Datos brutos.** Proporciona datos sin procesar relacionados con el informe. Los datos extendidos están en formato JSON. Si es necesario, utilice los datos extendidos para realizar análisis adicionales.

Para una tarea generada por script que tiene activada la opción **Resaltar coincidencias de expresiones regulares**, puede ver la siguiente opción en la ficha **Detalles** de su informe:

- **Ver las coincidencias de expresiones regulares.** Le permite ver las coincidencias de expresiones regulares en detalle.

Exportar informes

Puede exportar los datos de cada informe en formato CSV o JSON. Para ello, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Exportar**. Aparece el asistente de exportación.
2. Seleccione el formato de exportación entre las siguientes opciones:
 - **CSV.** Esta opción exporta datos sin procesar en formato CSV.
 - **CSV (formateado).** Esta opción mejora la legibilidad de los datos extendidos en formato CSV.
 - **JSON.** Esta opción exporta datos sin procesar en formato JSON.
 - **JSON (formateado).** Esta opción mejora la legibilidad de los datos extendidos en formato JSON.

Además, las opciones formateadas pueden analizar los informes de tareas del script en variables si el contenido del informe sigue el formato `variable = value` o `variable: value`. Sin embargo, si elige la opción **CSV (formateado)**, es posible que se omita parte de la cantidad excesiva de columnas en los datos exportados.

1. Si lo quiere, seleccione **Guardar una copia de la exportación en su máquina local**. La exportación se guardará en la ubicación de descarga predeterminada de su explorador.
2. Haga clic en **Exportar** para iniciar el proceso de exportación.

Importante:

- Puede exportar hasta 50 000 registros (informes). Cuando el número de registros a exportar supera el límite, solo se exportarán los 50 000 primeros. Le recomendamos que utilice filtros para reducir la cantidad de registros a 50 000 o menos.
- Mientras hay una exportación en curso, no puede realizar otra exportación.
- Si una exportación no se completa en 30 minutos, ya no recibirá notificaciones al respecto. Vaya a **Archivos** para ver el resultado de la exportación más adelante.

- Al exportar informes, la exportación se guardará en el almacenamiento en la nube. El almacenamiento en la nube tiene un límite de almacenamiento. Cuando alcances el límite, no podrás continuar con la exportación. En ese caso, vaya a **Archivos** y elimine los archivos innecesarios para liberar espacio. Consulte [Archivos](#).

Tareas generadas por script

October 19, 2023

Introducción

Sugerencia:

Las tareas programadas funcionan a nivel de máquina. Para ejecutar tareas a nivel de sesión de usuario, utilice en su lugar [tareas externas](#).

Esta página le permite agregar tareas generadas por script que puede personalizar para que se adapten a sus necesidades únicas de administración del entorno. A continuación, puede automatizar esas tareas con Workspace Environment Management (WEM) configurándolas en el conjunto de configuraciones aplicable.

Actualmente, proporcionamos la siguiente tarea generada por script integrada para que la utilice:

- **Comprobación del estado de la nube.** Le permite ejecutar comprobaciones que evalúan el estado de Virtual Delivery Agents (VDA). Las comprobaciones de estado de los VDA identifican posibles causas de problemas comunes con el registro y el inicio de sesión de los VDA. Cloud Health Check se ejecuta en la cuenta del sistema local en el host del agente.

Sugerencia:

- Puede diferenciar entre tareas generadas por script personalizadas e integradas: las tareas personalizadas se marcan con la etiqueta “CUSTOM” y las integradas con la etiqueta “CITRIX”.
- Las tareas integradas con guiones siempre aparecen por encima de las personalizadas. Las tareas generadas por script personalizadas se ordenan en orden descendente según la última vez que se modificaron.

Con esta función, puede ampliar las capacidades de WEM para sus necesidades de administración únicas. Por ejemplo, la tarea integrada con scripts Cloud Health Check le permite medir el estado de los VDA. La tarea se basa en scripts. Puede escribir su propio archivo de scripts. A continuación,

agregue el archivo de script a WEM como una tarea generada por script para poder automatizar la tarea mediante WEM.

Cada vez que se ejecuta una tarea generada por script, se genera un informe correspondiente. El informe incluye información sobre cuándo se ejecuta la tarea, los resultados de la ejecución de la tarea y más, lo que le permite auditar las actividades relacionadas con la tarea.

Las tareas generadas por script funcionan a nivel de conjunto de configuraciones. A continuación se muestra un flujo de trabajo general para usar tareas generadas por script:

1. En la página **Tareas generadas por script**, agregue una tarea generada por script.
2. Navegue hasta el conjunto de configuraciones para el que quiere habilitar la tarea generada por script.
3. En la página **Configuración de tareas generadas por script** de ese conjunto de configuraciones, habilite la tarea generada por script. Consulte [Configuración de tareas generadas por script](#).
4. Si lo quiere, puede ver los informes relacionados con la tarea generada por script. Hay dos maneras de hacerlo:
 - Vaya a **Supervisión > Informes** y vea los informes allí.
 - Vaya a **Tareas generadas por script** o a la página **Configuración de tareas generadas por script** de un conjunto de configuraciones. Busque la tarea con guión, seleccione los puntos suspensivos y, a continuación, seleccione **Ver informes**. A continuación, se le dirigirá a la página **Supervisión > Informes**, con los filtros relevantes aplicados automáticamente. A continuación, podrá ver los informes relacionados.

Para obtener información sobre los informes de tareas generadas por script, consulte [Informes](#).

Agregar una tarea generada por script

Para agregar una tarea generada por script, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Tarea generada por script**, haga clic en **Agregar tarea generada por script**.
2. En el asistente **Agregar tarea generada por script**, configure los siguientes valores y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - **Nombre de la tarea.** Especifique un nombre para la tarea.
 - **Etiquetas.** Seleccione una de las etiquetas existentes o introduzca etiquetas separadas por comas. Una etiqueta no debe tener más de 20 caracteres. Las etiquetas son como palabras clave o etiquetas. El uso de etiquetas le permite identificar sus tareas de nuevas maneras. Además, actúan como filtros, lo que le permite reorganizar la vista de las tareas

en Tareas generadas por script en función de los criterios que son importantes para usted. Puede usar tantas etiquetas como quiera.

- **Descripción.** Si lo quiere, especifique información adicional que le ayude a identificar la tarea.
- **Tipo de archivo.** Seleccione un tipo de archivo para la tarea. Se admiten dos tipos de archivos:
 - **PowerShell.** Archivos de script de PowerShell individuales.
 - **ZIP.** Varios archivos agrupados en un único archivo zip. No se admiten archivos zip de más de 10 MB. Después de cargar un archivo zip, especifique un punto de entrada que indique qué archivo se va a ejecutar al principio de la tarea con script. Tenga en cuenta que el archivo de punto de entrada no debe tener más de tres niveles de profundidad en la estructura de carpetas.
- **Cargue el archivo.** Haga clic en **Examinar**, desplácese hasta el archivo, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Volverá al asistente para **agregar tareas generadas por script**.
- **Otorgue permisos.** Especifique el nivel de acceso que desea conceder a la tarea programada. Asegúrese de entender los permisos asociados a cada opción.
 - **Acceso completo.** Una tarea con guión a la que se ha asignado acceso completo tiene un amplio acceso local. Si se selecciona, a la tarea generada por script se le conceden permisos como si se ejecutara en la cuenta del sistema local.
 - **Acceso limitado (con acceso a la red).** Una tarea con script a la que se asigna acceso limitado (con acceso a la red) no tiene un acceso local extenso, pero puede acceder a los recursos de la red. Si se selecciona, a la tarea generada por script se le conceden permisos como si se ejecutara en la cuenta de servicio de red.
 - **Acceso limitado (sin acceso a la red).** Una tarea generada por script a la que se asigna acceso limitado (sin acceso a la red) no tiene acceso local extenso y no puede acceder a los recursos de la red. Si se selecciona, a la tarea generada por script se le conceden permisos como si se ejecutara en la cuenta de servicio local.

For more information, see the Microsoft documentation <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/identity-protection/access-control/security-identifiers#well-known-sids>.

- **Carpeta de trabajo.** De manera opcional, escriba la ruta absoluta de la carpeta local en el sistema operativo del usuario final. La carpeta de trabajo es la carpeta actual del archivo cuando se inicia. Puede crear la ruta con variables de entorno (por ejemplo, %ProgramFiles%). Si no se especifica, `PSScriptRoot` se utiliza como carpeta de trabajo por defecto. Para obtener más información acerca de `PSScriptRoot`, consulte la documentación de Microsoft <https://>

[//docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/about/about_automatic_variables?view=powershell-7.1](https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/about/about_automatic_variables?view=powershell-7.1).

- **Esta tarea genera archivos de salida.** Elija si la tarea que agrega genera archivos de salida.
- **Ruta de salida.** Escriba una ruta relativa a la carpeta en la que reside el archivo. La ruta debe contener el nombre del archivo y la extensión del nombre del archivo. Ejemplo: `output\report.txt`.

Modificar una tarea generada por script

Para modificar una tarea generada por script, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas generadas por script**, busque la tarea. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en los puntos suspensivos de la tarea y, a continuación, seleccione **Modificar tarea**. Aparece el asistente **Modificar tareas generadas por script**.
3. En la ficha **Información de la tarea**, configure los parámetros según sea necesario.
4. En la ficha **Contenido del script**, consulte el contenido del script.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota:

No puede modificar tareas generadas por script integradas.

Eliminar una tarea generada por script

Para eliminar una tarea generada por script, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas generadas por script**, busque la tarea. Si es necesario, use el cuadro de búsqueda para buscar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en los puntos suspensivos de la tarea y, a continuación, seleccione **Eliminar tarea**.

Importante:

- No puede eliminar tareas generadas por script integradas.
- Para eliminar una tarea generada por script que está habilitada actualmente para algunos conjuntos de configuraciones, primero inhabílitela en esos conjuntos de configuraciones.

Clonar una tarea generada por script

Para clonar una tarea con script, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas generadas por script**, busque la tarea. Si es necesario, usa el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en los puntos suspensivos de la tarea y, a continuación, seleccione **Clone task**

Nota:

Al clonar una tarea, se le pide que cambie el nombre para evitar nombres duplicados.

Opción de configurar los ajustes de la tarea

Para acceder rápidamente a la configuración de la tarea, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la página **Tareas generadas por script**, busque la tarea. Si es necesario, usa el cuadro de búsqueda o las etiquetas para encontrar rápidamente la tarea.
2. Haga clic en los puntos suspensivos de la tarea y, a continuación, seleccione **Configurar los ajustes de la tarea**.
3. Elija un conjunto de configuraciones en el asistente **Seleccionar conjunto de configuraciones**.
4. Haga clic en **Ir** para acceder a la tarea filtrada en la página de **configuración de tareas con script**, donde solo se filtra la tarea elegida.

Más información

Para ver ejemplos de cómo usar tareas con guiones, consulte:

- [Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas generadas por script](#)
- [Aplica automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con scripts](#)

Files

July 8, 2022

Esta página le permite administrar todos sus archivos en su almacenamiento en la nube en un solo lugar. El tamaño total del espacio de almacenamiento es de 10 GB. Si es necesario, elimine los archivos para liberar espacio.

Los archivos de los siguientes tipos ocupan espacio de almacenamiento:

- [Copias de reserva de conjuntos de configuraciones](#)
- [Informes](#)
- [Tareas con guiones](#)

Actualmente, puede descargar y eliminar los archivos disponibles en el almacenamiento.

Nota:

- Los archivos de copia de seguridad y restauración no se muestran aquí, pero ocupan espacio de almacenamiento.
- No puede eliminar los archivos asociados a las tareas con guiones. Para eliminarlos, borra sus tareas.

Inscripción

October 18, 2022

El nodo **Inscripción** enumera los agentes inscritos para que los administre y le permite usar el método de inscripción para inscribir a los agentes.

El método de inscripción es uno de los [tres métodos de configuración](#) que puede usar para conectar el agente de Workspace Environment Management (WEM) al servicio WEM. Para obtener más información, consulte [Inscribir agentes](#).

El nodo **Inscripción** consta de los siguientes elementos:

- [Agentes inscritos](#). Muestra todos los agentes inscritos. Puede gestionarlos según sea necesario.
- [Invitación](#). Le permite enviar invitaciones de inscripción a los usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Agentes inscritos

October 18, 2022

Muestra todos los agentes de Workspace Environment Management (WEM) inscritos. Puede gestionarlos según sea necesario.

Introducción

Una vez que un agente se inscribe, pasa a ser administrado. En [Objetos de directorio](#), puede vincularlo a un conjunto de configuraciones según sea necesario. Para obtener información sobre la inscripción, consulte [Inscribir agentes](#).

Hay dos maneras de inscribir a un agente:

- **Inscríbase por invitación.** Esto requiere la consola web. Se puede invitar a los usuarios a participar en el proceso de inscripción.
- **Inscríbase con el token portador o el cliente seguro de API.** Esto no requiere la consola web ni la participación de los usuarios en el proceso de inscripción. Para obtener más información, consulte [Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de API](#).

En esta página, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Actualizar.** Actualiza la lista de agentes inscritos.
- **Desinscribir.** Desinscribe a un agente.
- **Modificar el usuario asociado.** Cambia la asociación o elimina el usuario asociado.
- **Eliminar agentes no válidos.** Elimina los agentes con inscripciones no válidas.

Anular la inscripción de un agente

Puede anular la inscripción de varios agentes a la vez. Al anular la inscripción de un agente, se invalida su inscripción y se elimina de WEM.

Para anular la inscripción de un agente, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Inscripción > Agentes inscritos**, seleccione el agente.
2. En la barra de acciones, seleccione **Anular inscripción**.

Modificar el usuario asociado

Cuando se inscriben, los dispositivos no unidos a un dominio se asocian automáticamente a los usuarios invitados. La asociación de un usuario a una máquina no unida a un dominio permite que WEM aplique la configuración al usuario al iniciar sesión.

Para cambiar la asociación de un dispositivo, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Inscripción > Agentes inscritos**, seleccione el agente.
2. En la barra de acciones, seleccione **Modificar usuario asociado**. Aparece el asistente **Modificar usuario asociado**.

3. Seleccione un proveedor de identidades.
4. Seleccione el dominio del usuario que quiere agregar.
5. En el cuadro **Seleccionar usuario**, introduzca el nombre del usuario que quiere agregar.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.

Para eliminar el usuario asociado de un dispositivo, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En **Inscripción > Agentes inscritos**, seleccione el agente.
2. En la barra de acciones, seleccione **Modificar usuario asociado**. Aparece el asistente **Modificar usuario asociado**.
3. Seleccione **Eliminar usuario asociado**.

Eliminar agentes no válidos

Si un agente inscrito ha estado inactivo durante 270 días, su inscripción deja de ser válida. WEM ya no lo gestionará. El botón **Eliminar agentes no válidos** aparece solo cuando hay agentes no válidos.

Invitación

October 18, 2022

Le permite enviar invitaciones de inscripción a los usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Introducción

Tiene la flexibilidad de determinar cómo inscribir a sus agentes de Workspace Environment Management (WEM). Hay dos formas:

- Inscríbase por invitación. Esto requiere la consola web. Se puede invitar a los usuarios a participar en el proceso de inscripción.
- Inscríbase con el token portador o el cliente seguro de API. Esto no requiere la consola web ni la participación de los usuarios en el proceso de inscripción. Para obtener más información, consulte [Inscribirse con el token de portador o el cliente seguro de API](#).

El flujo de trabajo general para inscribirse por invitación es el siguiente:

1. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, active **Inscribirse por invitación** y, a continuación, haga clic en Generar para **generar** una clave de inscripción
2. En la máquina agente, instale la clave de inscripción mediante la herramienta de inscripción.
 - a) Abra el símbolo del sistema como administrador.
 - b) Ejecute el comando siguiente. (Sustituya `<enrollment key>` por la clave real).
 - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe configenrollmentkey -k <enrollment key>`

Sugerencia:

La herramienta de inscripción, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, está disponible en la carpeta de instalación del agente. Para obtener más información, consulte [Herramienta de inscripción](#).

3. En **Administrar > Consola web > Inscripción > Invitación**, cree una invitación o envíe invitaciones de inscripción a los usuarios.
4. Lleve a cabo los siguientes pasos según sea necesario:
 - Si no quiere enviar invitaciones de inscripción a través de WEM, cree una invitación y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Ve al agente e inscríbalo con el código de invitación.
 - Comparte el código de invitación con tu usuario. A continuación, el usuario inicia sesión en el agente y lo inscribe con el código de invitación.
 - Si quiere enviar invitaciones de inscripción a través de WEM, no es necesario que haga nada más. Una vez que los usuarios reciban el correo electrónico de invitación, pueden inscribirse a sus agentes con el código de invitación.

Para obtener información sobre cómo inscribir al agente con un código de invitación, consulte [Inscribir al agente con un código de invitación](#).

Una vez que un agente se inscribe, pasa a ser administrado y aparece en **Inscripción > Agentes inscritos**. Puede agregarlo al conjunto de configuraciones que quiera para una administración precisa. Para obtener más información, consulte [Administrar el agente inscrito](#).

Inscribirse por invitación

Controla si se abre la inscripción por invitación.

Cuando está habilitada, puede generar una clave de inscripción y enviar invitaciones. Cuando se deshabilita, los agentes no se pueden inscribir mediante invitaciones.

Clave de inscripción

Le permite generar una clave de inscripción. A continuación, instale la clave en el agente mediante la herramienta de inscripción, **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe**, disponible en la carpeta de instalación del agente. Sin la clave, el agente no puede inscribirse mediante invitaciones.

La clave generada caduca en 180 días. Tras generar una clave, puede realizar las siguientes operaciones:

- **Copiar.** Copia la clave en el portapapeles.
- **Descargar.** Descarga un archivo .txt que contiene la clave.
- **Regenerar.** Regenera la clave.

Importante:

La regeneración de una clave invalida automáticamente la actual. Para los agentes no inscritos, asegúrese de que la clave válida esté instalada antes de enviar invitaciones.

Invitación de inscripción

Muestra todas las invitaciones. Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crea una invitación
- Invitar a usuarios
- Actualizar la lista
- Ver los detalles de una invitación
- Reenviar una invitación
- Eliminar una invitación
- Borrar invitaciones vencidas

Crea una invitación

Para crear una invitación, se genera un código de invitación. El código admite la inscripción de hasta 5 dispositivos y caduca después de 48 horas.

Con el código, puede hacer lo siguiente según sea necesario:

- Usa el código tú mismo. Ve al agente e inscríbalo con el código.
- Comparte el código con tu usuario. A continuación, el usuario inicia sesión en el agente y lo inscribe con el código.

Importante:

WEM audita las actividades asociadas con un código de invitación por código, por ejemplo, quién realiza la inscripción, cuándo se produce la inscripción y qué dispositivo está inscrito. Por lo tanto, te recomendamos que no compartas el mismo código con varios usuarios.

Para crear una invitación, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la barra de acciones, selecciona **Crear invitación**. Aparece el asistente **Crear invitación**.
2. Selecciona **Generar código**.
3. Una vez generado el código, selecciona **Copiar al portapapeles**.

Invitar a usuarios

Puede enviar invitaciones de inscripción a sus usuarios. Cada invitación incluye un código de invitación y los pasos necesarios para completar la inscripción.

Tenga en cuenta lo siguiente al invitar a los usuarios:

- Puedes invitar a un máximo de 100 usuarios.
- Se crea un código de invitación para cada usuario. El código admite la inscripción de hasta 5 dispositivos y caduca después de 48 horas.
- Los usuarios con una dirección de correo electrónico registrada recibirán el código de invitación por correo electrónico. Para los usuarios que no tengan una dirección de correo electrónico registrada, puedes compartir el código de invitación con ellos mediante otros métodos.
- La inscripción de un agente requiere *permisos de administrador local*. Cuando se inscriben, los dispositivos no unidos a un dominio se asocian automáticamente a los usuarios invitados.

Para invitar a los usuarios, lleve a cabo los siguientes pasos:

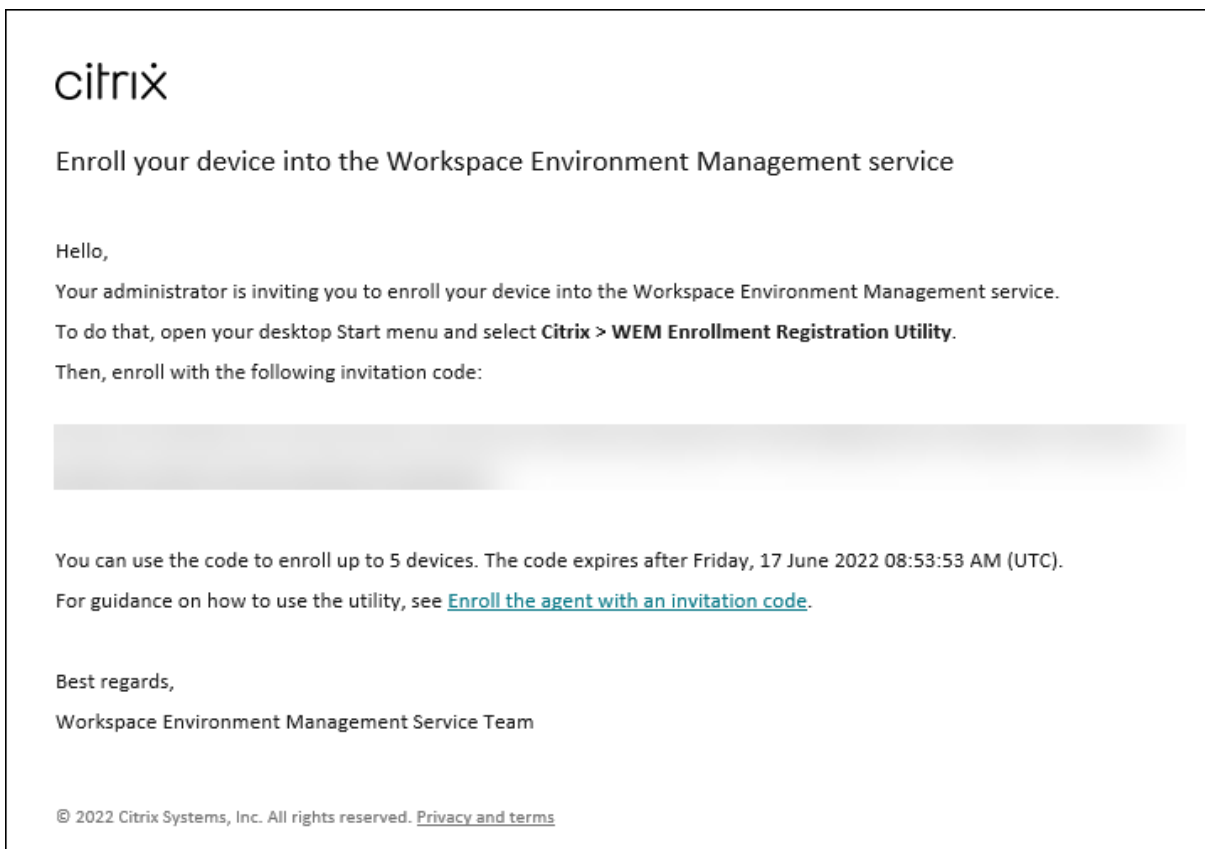
1. En la barra de acciones, selecciona **Invitar usuario**. Aparece el asistente **Invitar usuario**.
2. Seleccione un proveedor de identidades.
3. Seleccione el dominio de los usuarios que quiere agregar. Seleccione **Usuarios** y **grupos de seguridad** según sea necesario.
4. En el cuadro **Seleccionar**, introduzca el nombre del usuario o el grupo al que quiere invitar.

Nota:

La búsqueda solo devuelve los 50 resultados principales. Refinar la búsqueda si es necesario.

5. Seleccione los usuarios o grupos de usuarios que quiera de la lista. Los usuarios y grupos de usuarios seleccionados se muestran en **Buscar**.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Invitar** para enviar la invitación.

Los usuarios recibirán el siguiente correo electrónico de invitación:



Si ha instalado la clave de inscripción en los agentes de los usuarios mediante la herramienta de inscripción, no es necesario que haga nada más. Los usuarios deben completar la inscripción con el código de invitación.

Ver los detalles de una invitación

Para ver los detalles de una invitación, selecciona la invitación y, a continuación, selecciona **Ver detalles** en la barra de acciones. Aparece la ventana **Ver detalles**, que muestra la siguiente información:

- Código de invitación
- Hora en que se creó la invitación
- Fecha de caducidad
- Destinatario: quién recibió el correo de invitación

- Nombre para mostrar del destinatario
- Dirección de correo electrónico del destinatario
- Estado de entrega

Valores posibles:

- **Entregado.** Indica que el correo electrónico de invitación se entregó correctamente al usuario.
- **Falló.** Indica que no se pudo enviar el correo electrónico de invitación.
- **Pendiente.** Indica que el correo electrónico de invitación aún no se ha entregado.

Reenviar una invitación

Para volver a enviar una invitación, selecciona la invitación y, a continuación, selecciona **Reenviar correo electrónico** en la barra de acciones.

Esta acción no prolonga el tiempo de caducidad del código de invitación.

Eliminar una invitación

Para eliminar una invitación, selecciónela y, a continuación, seleccione **Eliminar** en la barra de acciones. Puedes eliminar varias invitaciones a la vez.

Al eliminar una invitación, se invalida el código de invitación enviado a los usuarios o compartido con ellos. Como resultado, esos usuarios no pueden inscribir a sus agentes con el código.

Borrar invitaciones vencidas

Para eliminar todas las invitaciones caducadas, selecciona **Borrar invitaciones vencidas** en la barra de acciones. El botón **Borrar invitaciones caducadas** solo aparece cuando hay invitaciones caducadas.

Administrar máquinas no unidas a un dominio

August 24, 2022

Puede usar Workspace Environment Management (WEM) para administrar máquinas que no estén unidas a un dominio en las implementaciones de [Citrix DaaS Standard for Azure](#) (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure).

Esta función le permite asignar directivas y configuraciones a máquinas no unidas a un dominio como lo hace con las máquinas unidas a un dominio.

A continuación se muestra un flujo de trabajo general para comenzar a administrar máquinas que no están unidas a un dominio:

1. En Azure, prepare una imagen maestra que tenga un Citrix VDA y un agente de WEM.
2. Importe esa imagen de Azure para usarla con la creación de catálogos. Para obtener más información, consulte [Imágenes maestras](#).

Importante:

- Para que esta función funcione, debe usar la versión 2103.2.0.1 o posterior del agente de WEM. Descargue el agente de WEM desde la ficha **Utilidades** del servicio de WEM.
- Para que esta función funcione, debe seleccionar **Omitir configuración** al instalar el agente.
- Por diseño, el agente que se ejecuta en la máquina virtual que se utiliza para crear la imagen no puede conectarse al WEM Service.

3. En Citrix DaaS Standard for Azure, cree un catálogo que no esté unido a un dominio. Para obtener más información, consulte [Crear catálogos](#).
4. En la consola antigua, agregue máquinas no unidas a un dominio a un conjunto de configuraciones WEM.
 - a) Vaya a la ficha **Consola de administración > Objetos de Active Directory > Máquinas**, haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Agregar objeto**, a continuación, seleccione **Agregar equipos no unidos a un dominio**.
 - b) En la **ventana Agregar equipos que no pertenecen a un dominio**, seleccione una o más máquinas no unidas a un dominio que quiera agregar al conjunto de configuraciones. La lista muestra solo las máquinas que no están unidas a un dominio que aún no se han agregado a ningún conjunto de configuraciones.
 - c) Haga clic en **Agregar** para agregar las máquinas seleccionadas y salir de la ventana **Agregar equipos que no pertenecen a un dominio**.
5. De manera opcional, verifique que esas máquinas estén registradas en WEM Service. Para ello, vaya a la ficha **Consola de administración > Administración > Agentes > Estadísticas**, haga doble clic en una máquina que haya agregado y, a continuación, confirme la información de registro en la ventana **Información del agente**.

Importante:

Las máquinas agente que no están unidas a un dominio se registran automáticamente en WEM Service y se agregan al conjunto de configuraciones predeterminado.

Después de agregar máquinas que no pertenecen a un dominio a WEM Service, puede asignar directivas y configuraciones a esas máquinas de la misma manera que lo hace con las máquinas unidas a un dominio. Sin embargo, cuando asigna directivas y configuraciones en el caso de máquinas que no están unidas a un dominio, solo tiene la opción de asignación **Todos**.

Administrar los agentes de implementación básicos

May 28, 2024

Puede usar Workspace Environment Management (WEM) para administrar los agentes de implementación básicos. Esta función proporciona un método ligero para implementar WEM. Puede utilizar este método de implementación para utilizar fácilmente las funcionalidades básicas de WEM sin implementar los componentes de backend, como el broker, la base de datos y las consolas.

Configuración de los parámetros básicos del agente de implementación

Cuando el agente WEM está en modo básico, algunas funciones de optimización están habilitadas de forma predeterminada. Estos parámetros se almacenan en el archivo de caché del agente predefinido.

- La protección contra picos de CPU en las máquinas VDA se activa automáticamente. Esta configuración reduce la prioridad de los procesos con mucha CPU para minimizar el impacto en la experiencia del usuario:
 - Protección contra picos de CPU
 - Prevenir automáticamente los picos de CPU
 - Habilitar la optimización inteligente de la CPU
- Personalice los parámetros para la implementación básica. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas de grupo](#). Los parámetros disponibles para el modo básico se enumeran a continuación:

Propiedad	Tipo	Parámetro	Valor predefinido	Ejemplo	Nota
enableCpuSpikeProtection	Protección	Habilitar la protección contra picos de CPU	true	true	Configuración de protección contra picos de CPU
enableCpuAutoProtection	Protección	Prevenir automáticamente los picos de CPU	true	true	
cpuUsageLimitOfSpikeProtection	Protección	Límite de uso de CPU (%)	70.0	70.0	
enablePerCoreCpuUsageLimit	Protección	Establecer el límite en relación con un solo núcleo de CPU	false	false	
perCoreCpuUsageLimitOfSpikeProtection	Protección	Límite de uso de CPU en relación con un solo núcleo de CPU (%)	80.0	80.0	
cpuUsageLimitSampleTimeOfSpikeProtection	Protección	Tiempo de muestreo (segundos)	30	30	
idlePriorityTimeOfSpikeProtection	Protección	Tiempo de prioridad de inactividad (segundos)	180	180	
enableLimitCpuCoreUsage	Protección	Habilitar el límite de uso del núcleo de la CPU	false	false	
cpuCoreLimitOfSpikeProtection	Protección	Límite de uso del núcleo de la CPU	1	1	

Propiedad	Tipo	Parámetro	Valor pre-terminado	Ejemplo	Nota
enableIntelligentCPUOptimization	booleano	Habilitar la optimización inteligente de la CPU	true	true	
enableIntelligentIOOptimization	booleano	Habilitar la optimización inteligente de E/S	false	false	
excludeProcessesFromCPU Spike Protection	booleano	Excluir procesos de la protección contra picos de CPU	false	false	
processesExcludedFromCPU Spike Protection	array de cadenas	Excluir procesos	[]	[<code>devenv</code> , <code>msbuild</code>]	
disableProcessPriority Inheritance	booleano	Impedir que los procesos secundarios hereden la prioridad de la CPU	false	false	
parentProcessesToInherit Priority Inheritance	array de cadenas	Excluir procesos	[]	[<code>devenv</code> , <code>msbuild</code>]	
enableMemoryWorkingSet Optimization	booleano	Optimizar el uso de memoria para procesos inactivos	true	true	Configuración de optimización de memoria
idleSampleTimeOfMemoryWorkingSet Optimization	entero	Intervalo de muestreo inactivo (min)	30	30	
idleStateLimitOfMemoryWorkingSet Optimization	entero	Porcentaje de estado inactivo (%)	1	1	
enableMemoryOptimizationThreshold	booleano	Habilitar la optimización	true	true	

Propiedad	Tipo	Parámetro	Valor predefinido	Ejemplo	Nota
memoryOptimizationThreshold	Entero	Optimizar solo si la memoria total disponible es inferior a (MB)	200	200	
excludeProcessesFromMemoryWorkingSetOptimization	Booleano	Excluir procesos de la optimización del uso de la memoria	false	false	
processesExcludedFromMemoryWorkingSetOptimization	Cadenas	Excluir procesos		[devenv, msbuild]	
enableFastLogoff	Booleano	Habilitar el cierre de sesión rápido	true	true	Configuración de cierre de sesión rápido
enableMultiSessionOptimization	Booleano	Habilitar la optimización multisesión	true	true	Optimizaciones multisesión
excludeProcessesFromMultiSessionOptimization	Booleano	Excluir procesos de la optimización multisesión	false	false	
processesExcludedFromMultiSessionOptimization	Cadenas	Excluir procesos		[devenv, msbuild]	
agentServiceDebugModeEnabled	Booleano	Habilitar el modo de depuración del servicio de agentes	false	false	Configuración avanzada > Configuración del agente > Opciones del servicio del agente

Propiedad	Tipo	Parámetro	Valor predefinido	Ejemplo	Nota
enableLogonDurationAnalysis	Boolean	Habilitar el análisis de la duración del inicio de sesión	true	true	Análisis de la duración del inicio de sesión
useAlternativeLocalReportLocation	Boolean	Usar una ubicación alternativa para guardar los informes de los agentes locales	false	false	
alternativeLocalReportLocation	String	Ubicación alternativa para guardar los informes de los agentes locales	%PROGRAMDATA%\Citrix\WEM\Local Agent Reports	D:\WEM Local Agent Reports	
localReportMaxDays	Integer	Número máximo de días para conservar los informes de los agentes locales	7	7	
localReportMaxFilesPerEvent	Integer	Cantidad máxima de informes de agentes locales que deben conservarse	30	30	

Propiedad	Tipo	Parámetro	Valor predefinido	Ejemplo	Nota
saveLogonDurationAnalysisToLocal	Boolean	Guardar los informes de análisis de la duración del inicio de sesión como informes de agentes locales	true	true	
saveUpmHealthCheckToLocal	Boolean	Guarde los informes de control de estado de UPM como informes de agentes locales	true	true	
saveProfileContainerInsightsToLocal	Boolean	Guarde los informes de información sobre contenedores de perfiles como informes de agentes locales	true	true	

Nota:

Si la configuración personalizada no está configurada o no es válida, el agente WEM utiliza la configuración predeterminada.

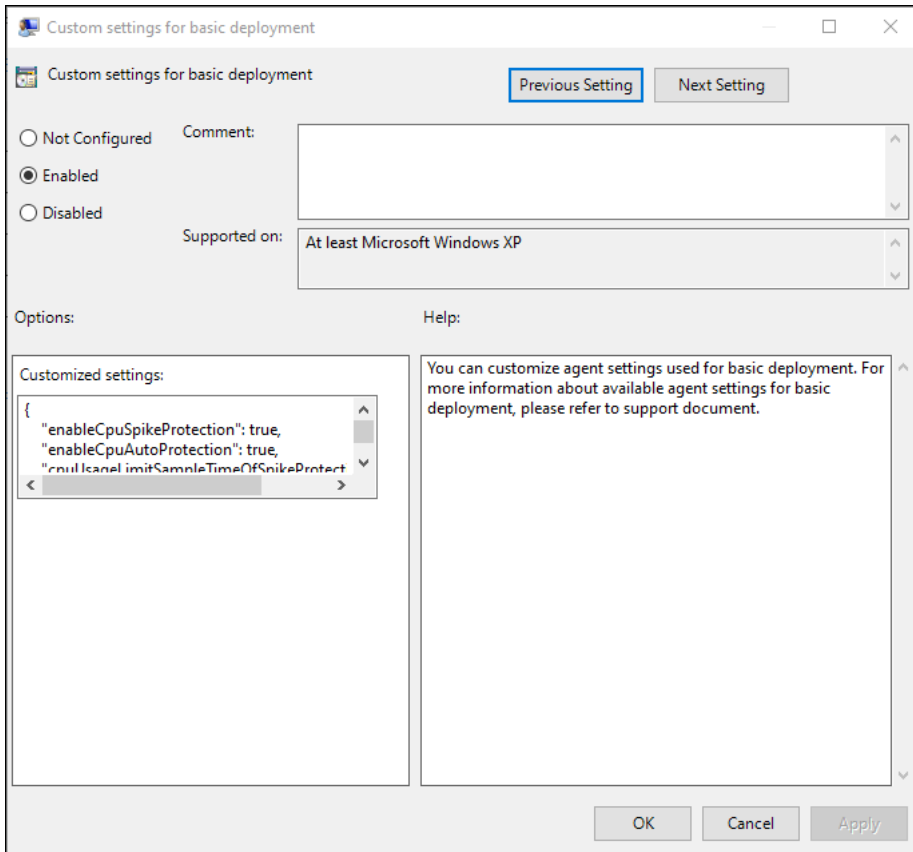
Puede especificar una cadena con formato JSON para personalizar la configuración del agente de implementación básica. Por ejemplo:

```

1 {
2
3   "enableCpuSpikeProtection": true,

```

```
4     "enableCpuAutoProtection": true,  
5     "enableIntelligentCpuOptimization": true,  
6 }  
7  
8 <!--NeedCopy-->
```



Cambiar el tipo de implementación del agente

Para cambiar el tipo de implementación, elija uno de los métodos siguientes.

- Use las directivas de grupo de agentes para cambiar el agente a otro tipo de implementación. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas de grupo](#).
- Utilice la herramienta de verificación de estado de WEM para cambiar a otro tipo de implementación.

Uso de la función de duración del inicio de sesión de WEM

Las ventajas de utilizar la función de duración del inicio de sesión de WEM son las siguientes:

- El agente WEM analiza la duración del inicio de sesión y genera el informe automáticamente cuando inicia sesión en la máquina del agente.

- Puede usar WEM Tool Hub para comprobar el informe generado por el agente.

Cargar archivos

June 15, 2022

Nota:

Este artículo se aplica a la carga de archivos cuando se utiliza la consola antigua.

Puede utilizar **Cargar para cargar** los archivos que desee importar o agregar a la consola de administración de Workspace Environment Management. La opción **Cargar** está disponible en el menú de la ficha **Administrar** del servicio WEM.

Esta función es útil en los casos en los que se quiere:

- **Utilice el Asistente de restauración para restaurar la configuración de WEM a WEM Service.**

Estos parámetros incluyen:

- Parámetros de seguridad
- Objetos AD
- Conjunto de configuraciones

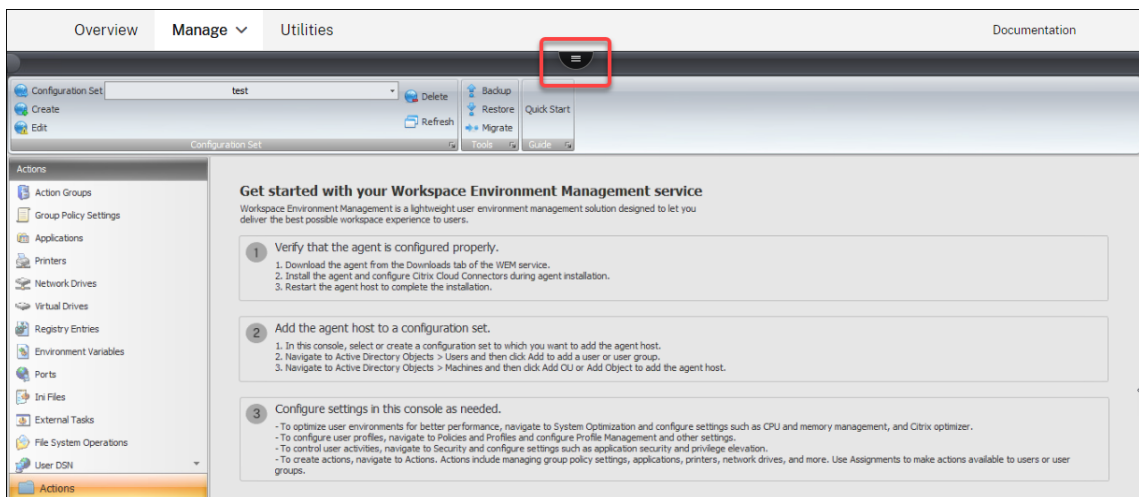
Para obtener más información, consulte [Cinta de opciones](#).

- Utilice el asistente de **migración** para migrar una copia de seguridad zip de sus objetos de directiva de grupo (GPO) a WEM Service. Para obtener más información, consulte [Cinta de opciones](#).
- Importa tus archivos de registro. Para obtener más información, consulte [Entradas del registro](#).
- Agrega iconos personalizados para tus aplicaciones. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones](#).

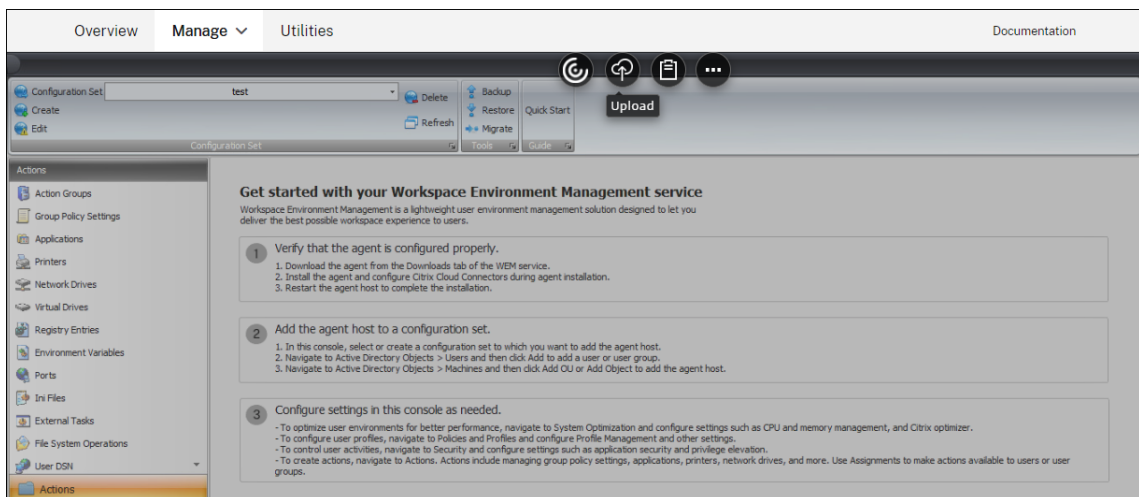
Los archivos que carga se guardan en la carpeta predeterminada (*DefaultUploadFolder*) de Citrix Cloud.

Para cargar un archivo, sigue los pasos que se indican a continuación:

1. En **Administrar > Consola antigua**, pase el cursor sobre el menú hamburguesa y, a continuación, haga clic en el icono de la aplicación Citrix Workspace



2. Haga clic en **Cargar** para cargar el archivo en la carpeta predeterminada de Citrix Cloud.



Tenga en cuenta las siguientes limitaciones al utilizar esta función para cargar sus archivos:

- **Límite de recuento de archivos** Esta función permite cargar varios archivos a la vez. De forma predeterminada, admite el almacenamiento de hasta 10 archivos *por cada cuenta*. Los archivos cargados se manejan por orden de llegada y por orden de eliminación.
- **Límite de tamaño de archivo.** De forma predeterminada, solo puede cargar archivos cuyo tamaño sea inferior a 5 MB.
- **Intervalo de sincronización de archivos.** De forma predeterminada, esta función sincroniza los archivos cargados en el almacenamiento de Azure cada 30 minutos.

Si quiere cambiar los valores predeterminados, póngase en contacto con la asistencia técnica de Citrix.

Al intentar agregar o restaurar los archivos cargados en la consola de administración por primera vez después de una actualización, es posible que no estén disponibles para su uso. El problema también puede producirse la primera vez que utilice la consola. Causas posibles:

- Estos archivos aún no se han descargado del almacenamiento de Azure. La descarga en la consola de administración puede tardar algún tiempo en completarse. Salga de la consola de administración y vuelva a intentarlo más tarde.
- Puede producirse un error al descargar esos archivos. Si el problema continúa, póngase en contacto con la Asistencia técnica de Citrix.

API de REST

April 7, 2021

Con las API REST del servicio Workspace Environment Management (WEM), puede automatizar la administración de recursos dentro de una implementación de WEM.

El servicio API no requiere que inicie sesión en la consola de administración de WEM para llamar a los servicios.

Actualmente, se admiten las siguientes categorías de API:

- **API de objetos AD de máquina:** un conjunto de API para administrar los objetos AD de nivel de máquina dentro de una implementación WEM.
- **API de sitio:** un conjunto de API para administrar los conjuntos de configuración dentro de una implementación de WEM.
- **API de optimización del sistema:** un conjunto de API para administrar y optimizar recursos (por ejemplo, CPU, memoria y E/S) de dispositivos Windows dentro de una implementación de WEM.
- **API de objeto AD de usuario:** conjunto de API para administrar los objetos AD de nivel de usuario dentro de una implementación WEM.

Las API del servicio WEM están disponibles en <https://developer.cloud.com/citrixworkspace/workspace-environment-management/docs/overview>. Contiene todo lo necesario para configurar el acceso al servicio API y utilizar esas API para administrar y optimizar los recursos.

Agregue las solicitudes asignadas en un solo lugar

February 13, 2023

Como administrador, es posible que quiera agregar todas las aplicaciones que asignó a su usuario en un solo lugar para un inicio rápido y cómodo. Además, es posible que los usuarios prefieran abrir di-

rectamente sus sitios web marcados como favoritos en lugar de tomar medidas adicionales: primero abra el navegador y, a continuación, acceda a los sitios web.

Workspace Environment Management (WEM) proporciona una herramienta de inicio de aplicaciones que permite a los usuarios iniciar las aplicaciones asignadas en un solo lugar y abrir directamente sitios web marcados con marcadores mediante un navegador (si está asignado). Para obtener más información sobre la herramienta, consulte [Iniciador de aplicaciones](#).

Un flujo de trabajo general para usar la herramienta es el siguiente:

1. Como administrador, asigne aplicaciones a usuarios o grupos de usuarios de destino a través de la consola de administración.
2. Los usuarios inician sesión en la máquina del agente para iniciar aplicaciones mediante la herramienta.

Requisitos previos

Antes de usar la herramienta, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que las aplicaciones asignadas estén presentes en la máquina del agente. Solo las aplicaciones presentes en la máquina agente aparecen en la ventana del iniciador de aplicaciones.
- Esta función solo es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge. Para que la función de marcadores del navegador funcione, asegúrese de que Google Chrome o Microsoft Edge estén presentes en la máquina del agente.

Recomendación

La herramienta se puede ejecutar de forma independiente como parte de WEM. Para obtener la mejor experiencia de usuario, le recomendamos que haga lo siguiente:

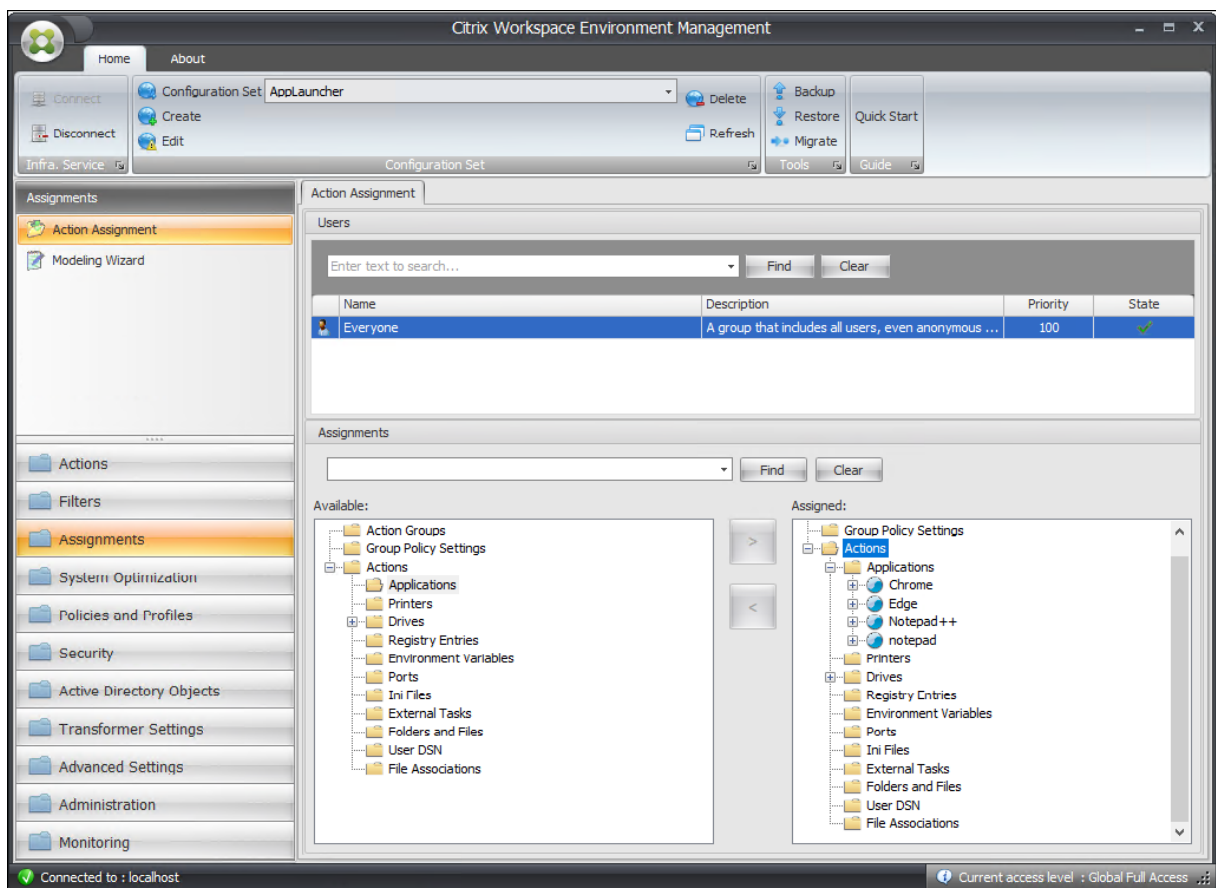
- **Publique la herramienta como una aplicación virtual de Citrix.** Cuando se usa como aplicación publicada en Citrix Workspace, la herramienta inicia las aplicaciones asignadas más rápido y facilita a los usuarios abrir sitios web marcados como favoritos. Si se utiliza de otro modo, la función de marcadores del navegador no funciona.
- **Utilice la herramienta con Citrix Profile Management.** El iniciador de aplicaciones permite a los usuarios marcar las aplicaciones asignadas como favoritas. Cuando se usa con [Profile Management](#), los favoritos de los usuarios y los marcadores del navegador pueden moverse independientemente de la máquina en la que inician sesión.

Asignar aplicaciones (como administrador)

La siguiente información complementa la guía de [Asignación de acciones](#). Para asignar solicitudes, siga las instrucciones generales de ese artículo.

En este ejemplo, se asignan las siguientes aplicaciones:

- Chrome
- Borde
- Bloc de notas ++
- bloc de notas



Lanzar aplicaciones con la herramienta (como usuarios)

Después de que los usuarios inicien sesión en sus máquinas agente, pueden iniciar la herramienta de lanzamiento de aplicaciones y, a continuación, hacer lo siguiente:

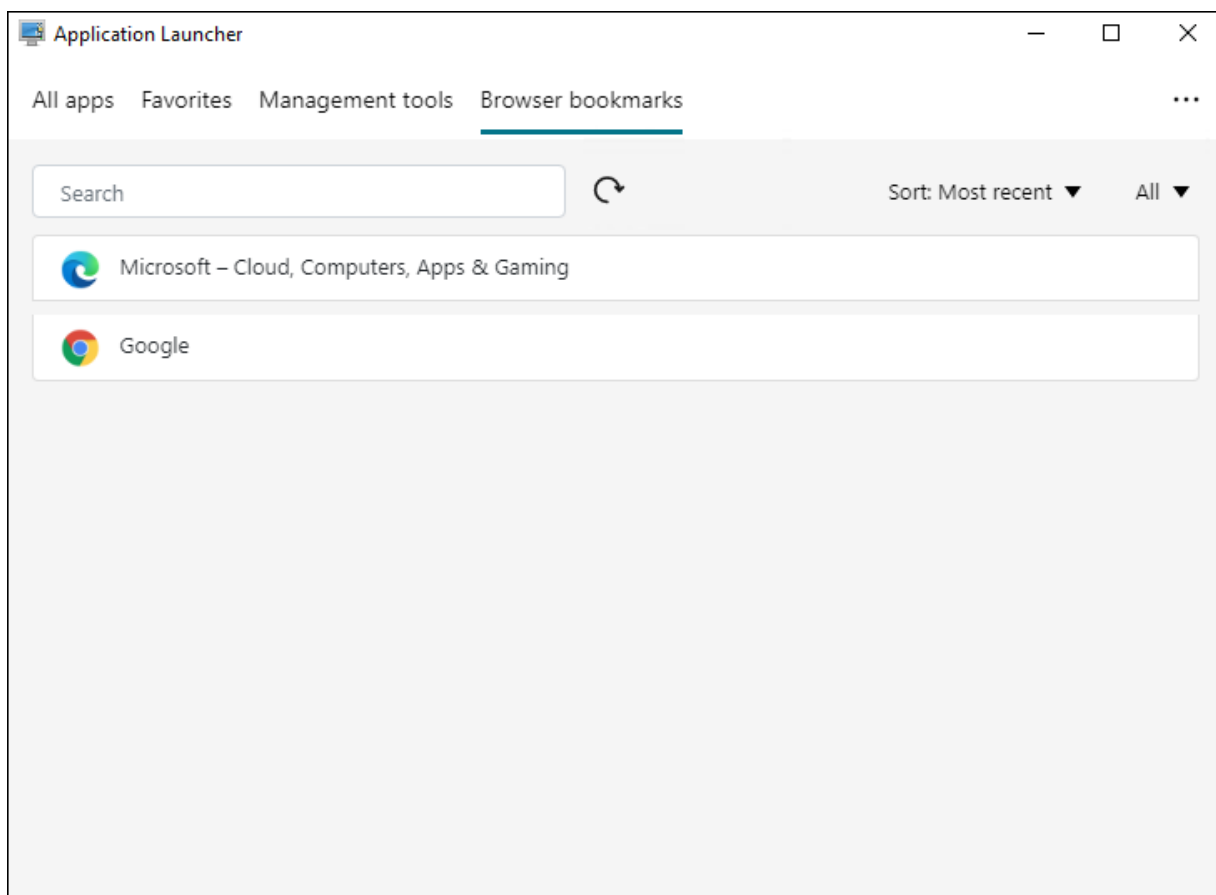
- Abrir aplicaciones asignadas
- Aplicaciones favoritas

- Herramientas de administración de lanzamiento
- Acceder a sitios web marcados
- Cerrar sesión en la sesión actual

Para obtener más información, consulte [Iniciador de aplicaciones](#).

La siguiente información complementa el artículo sobre el lanzador de aplicaciones. Siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

Los usuarios pueden abrir directamente los sitios web marcados como favoritos. La función de marcadores del navegador proporciona una forma más rápida y cómoda de abrir sitios web marcados como favoritos.

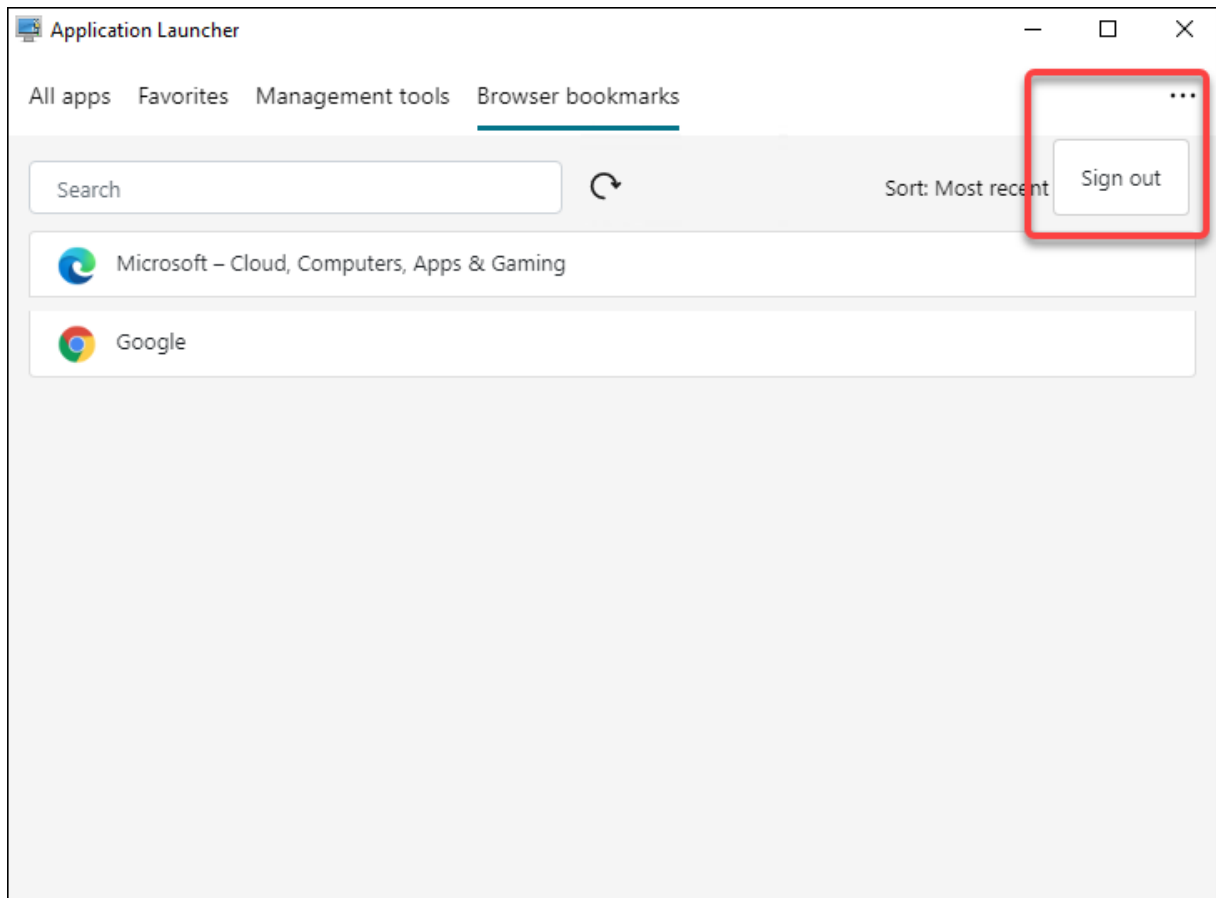


Para agregar marcadores, los usuarios abren el explorador web asignado mediante el selector de aplicaciones, acceden a los sitios web y, a continuación, los agregan a marcadores. Los sitios web marcados aparecen en los **marcadores del navegador**.

Para eliminar o modificar marcadores, los usuarios deben realizar los siguientes pasos:

1. Abra el navegador o haga clic en un sitio web marcado como favorito para abrir el navegador.
2. Elimine o modifique los marcadores según sea necesario.

Para cerrar la sesión actual, los usuarios hacen clic en el icono de puntos suspensivos en la esquina superior derecha y seleccionan **Cerrar sesión**.



A diferencia de cerrar la ventana, cerrar sesión garantiza que la sesión de la aplicación finalice.

Analizar la duración del inicio de sesión mediante tareas generadas por script

February 13, 2023

Los tiempos de inicio de sesión prolongados disminuyen la productividad del usuario y generan una experiencia de usuario deficiente. Como administrador, es posible que quiera obtener una visión general detallada de los tiempos de inicio de sesión para identificar los procesos que provocan inicios de sesión lentos, de modo que pueda tomar las medidas correctivas correspondientes.

Para lograr este objetivo, puede utilizar el script [Analyze_Logon_Duration.ps1](#). Es un script de PowerShell que consulta el registro de eventos para cada evento importante relacionado con el proceso de inicio de sesión. El script ofrece las siguientes ventajas y más:

- Le ofrece un desglose de la duración del inicio de sesión más reciente de un usuario.
- Muestra todas las fases secuenciales principales del proceso de inicio de sesión y facilita ver qué fase está ralentizando el inicio de sesión.
- Le permite comprobar si hay un retraso entre el final de una fase y el inicio de la siguiente.

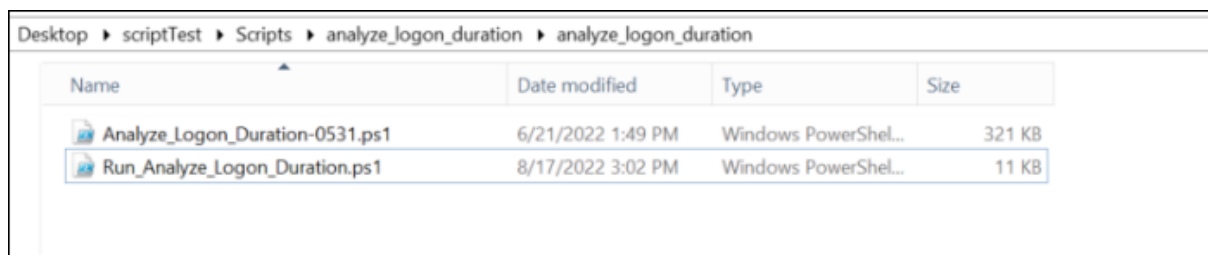
Para ver más beneficios, vaya a <https://www.controlup.com/script-library-posts/analyze-logon-duration/>.

Workspace Environment Management (WEM) le proporciona una función de tarea generada por script que automatiza la ejecución de scripts. Todo lo que necesita hacer es configurar una tarea generada por script. Un flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Preparar scripts relevantes
2. Agregar una tarea generada por script
3. Configurar la tarea generada por script
4. Ver el informe de ejecución de tareas

Preparar scripts relevantes

Prepare un archivo ZIP que contenga estos dos scripts:



- `Analyze_Logon_Duration-0531.ps1`. Puede obtener este script de <https://www.controlup.com/script-library-posts/analyze-logon-duration/>.
- `Run_Analyze_Logon_Duration.ps1`. Este script se utiliza como punto de entrada y pasa los parámetros relevantes al script `Analyze_Logon_Duration-0531.ps1`. Puede personalizar este script según sea necesario.

En este ejemplo, el script `Run_Analyze_Logon_Duration.ps1` contiene el siguiente contenido:

Nota:

El siguiente contenido es solo de referencia. Compruebe que el “DomainUser” se haya resuelto correctamente. De lo contrario, el script no funcionará como se esperaba.

```
1 $SessionID = (Get-Process -PID $pid).SessionID
2 $DomainUser = (Get-WMIObject -ClassName Win32_ComputerSystem).Username
```

```
3 & ((Split-Path $MyInvocation.InvocationName) + "\Analyze_Logon_Duration  
-0531.ps1") -DomainUser $DomainUser -SessionID $SessionID  
4 <!--NeedCopy-->
```

Agregar una tarea generada por script

La siguiente información complementa la guía de [Agregar una tarea programada](#). Para crear una tarea que analice la duración del inicio de sesión, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que aparecen a continuación.

En **Consola web > Tareas generadas por script**, agregue la tarea de la siguiente manera:

The screenshot shows the 'Add scripted task' form with the following fields and values:

- Task name:** Analyze_Logon_Duration
- Description:** Enter description
- Tags:** Select or enter tags separated by commas
- File type:** ZIP
- Upload file:** analyze_logon_duration... (with a 'Browse' button)
- Entry point:** analyze_logon_duration/Run_Analyze_L...
- Grant permissions:** Full access
- Working folder:** Example: C:\Program Files\Tasks\

At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

- Para **Tipo de archivo**, seleccione **ZIP**.

- Vaya hasta el archivo ZIP para cargarlo y configure el script `Run_Analyze_Logon_Duration.ps1` como punto de entrada.
- La opción **Conceder permisos** está diseñada para agregar una capa adicional de seguridad para proteger contra los ataques que se originan en scripts que no son de confianza, que de otro modo podrían plantear riesgos de seguridad. La tarea `Analyze_Logon_Duration` debe ejecutarse con acceso total.

Configurar la tarea generada por script

La siguiente información complementa la guía de [Configurar una tarea generada por script](#). Para configurar la tarea `Analyze_Logon_Duration`, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles a continuación.

1. Vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Configuración de tareas generadas por script** y configure la tarea `Analyze_Logon_Duration` en **General** de la siguiente manera:
 - WEM le permite decidir si quiere verificar la firma antes de ejecutar la tarea. La verificación de firmas es obligatoria cuando se concede acceso completo a la tarea con script. Esto garantiza la seguridad al proteger los scripts para que no se vean comprometidos. Los ajustes del **filtro** y del **tiempo de espera de la tarea** son opcionales.

Configure scripted task

Analyze_Logon_Duration

- General
- Triggers
- Parameters
- Output

Enable this task?
 Yes No

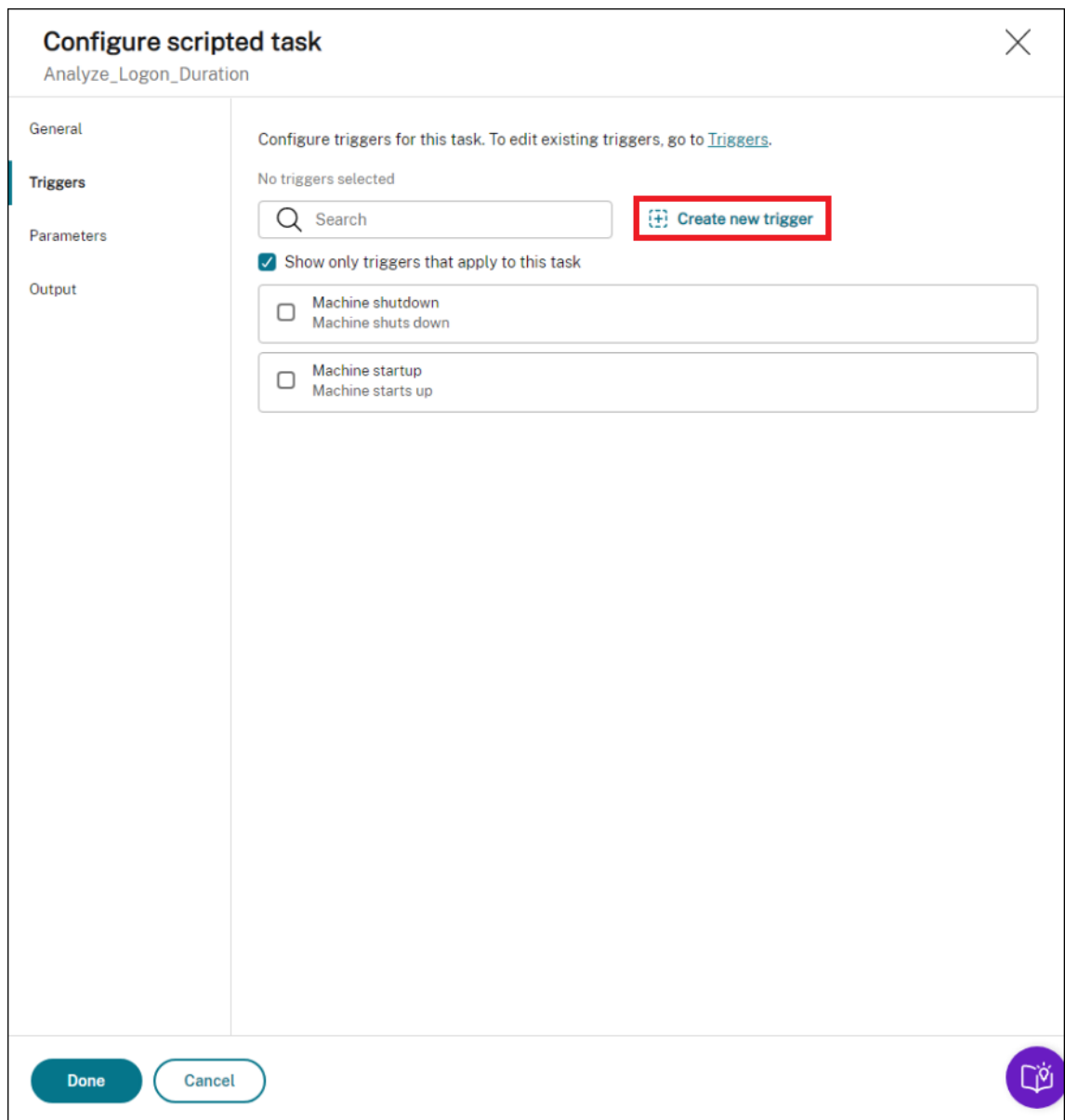
Verify signature?
 Verify the signature before running the task

Filter ⓘ
Always True

Task timeout
 Set a timeout value ⓘ
5 Min

Done Cancel

2. En **Desencadenantes**, configure los desencadenantes de la tarea.



- Utilice los activadores para controlar cuándo ejecutar la tarea. Asegúrese de que la tarea se ejecute después de iniciar el equipo. Por ejemplo, puede crear un desencadenante “programado” para programar la ejecución de la tarea y, a continuación, asociar el desencadenante a la tarea.

Create trigger ✕

Name

Description (optional)


Enable this trigger?
 Yes No

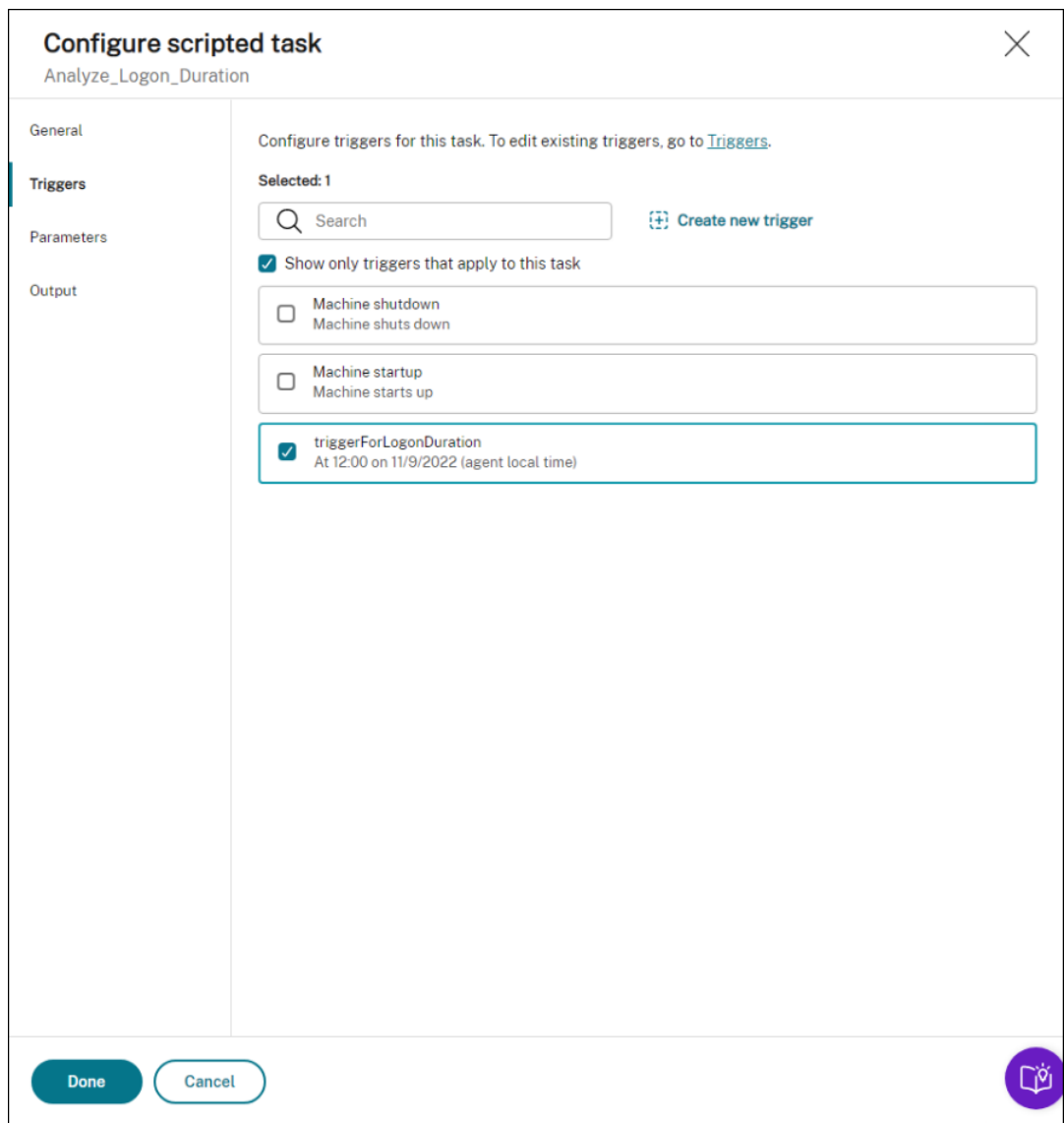
Trigger type

Date and time

Repeat
 Yes No

Summary
At 12:00 on 11/9/2022 (agent local time)





3. En **Parámetros**, elija si quiere pasar parámetros a la tarea. En este ejemplo, puede omitir este paso.

4. En **Salida**, configure los ajustes de la siguiente manera:

Configure scripted task

Analyze_Logon_Duration

- General
- Parameters
- Output**

Output files ?

Include output file content in reports

i This task does not generate output files.

Output highlights

Highlight keywords ?

Keywords

Enter keywords separated by commas

Highlight regular expression matches ?

Regular expression

`((?<Key>[a-zA-Z]+\s+)(?<value>\d+\.\d+)\s)`

Ignore case

Use multiline matching ?

Capture only named groups ?

Number of lines to include as context clues ?

0

Include only regular expression matches in reports ?

Advanced options

Collect output even if runtime errors occur ?

Done **Cancel**

Ver el informe de ejecución de tareas

Una vez que la tarea se haya ejecutado correctamente, puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte [Informes](#). En este ejemplo, puede ver el siguiente informe:

Reports

Provides the following reports that let you analyze your deployments. Each report appears as a table record. You can apply filters to

Columns to display Refresh Filter 3 Export

Event time (UTC+08:00)	Event type	Result code	Result summary
Aug 17, 2022, 3:41:55 PM	Scripted task	-6	Failed to run scripted task "A
Aug 17, 2022, 3:41:50 PM	Scripted task	-6	Failed to run scripted task "A
Aug 17, 2022, 3:41:52 PM	Scripted task	-6	Failed to run scripted task "A
Aug 17, 2022, 3:41:52 PM	Scripted task	-6	Failed to run scripted task "A
Aug 17, 2022, 1:32:33 PM	Scripted task	-6	Failed to run scripted task "A

Regular expression matches

Matches based on the following regular expression and settings:

```
((?<Key>[a-zA-Z]+\s+)(?<value>\d+\.\d+)\s)
```

Ignore case: Enabled | Use multiline matching: Enabled | Capture only named groups: Enabled

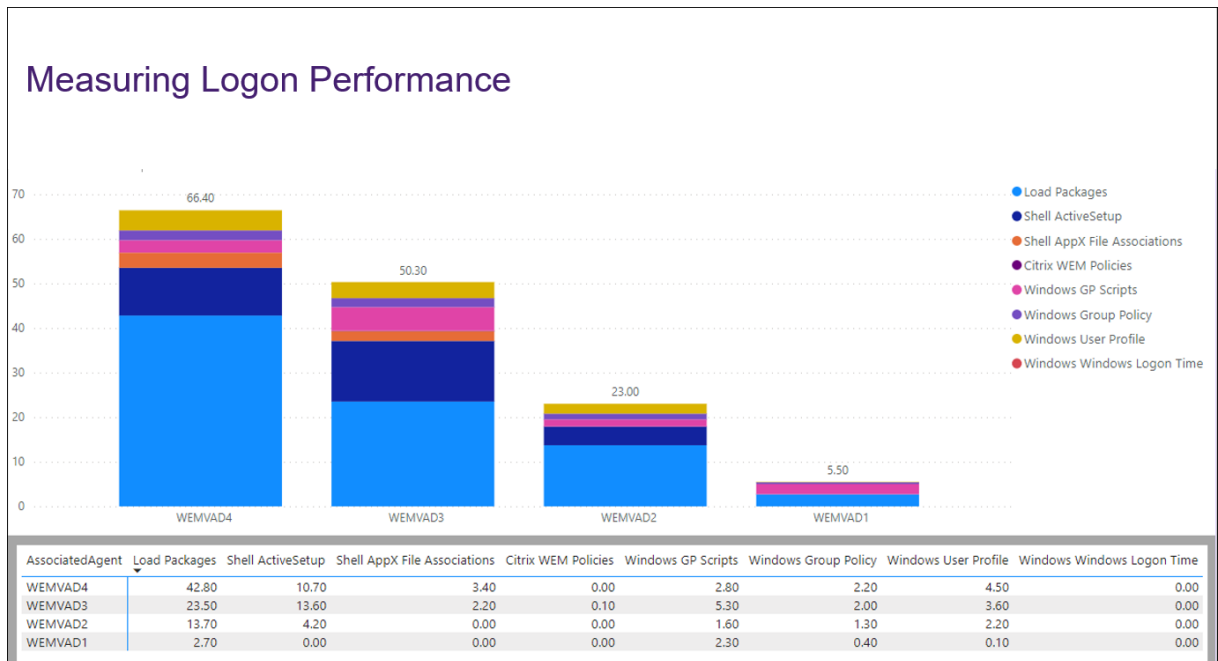
Total match count: 6

- > Console output: Line 8 Windows Windows Logon Time 0.0
- > Console output: Line 9 Windows User Profile 4.5
- > Console output: Line 10 Shell AppX File Associations 3.4
- > Console output: Line 11 Load Packages 42.8
- > Console output: Line 12 Shell ActiveSetup 10.7
- > Console output: Line 13 Windows Duration 57.5

Close

Puede usar filtros para limitar la vista a los informes relevantes y, a continuación, exportarlos. Para obtener información sobre la exportación de informes, consulte [Exportar informes](#). En función de los datos exportados, puede realizar análisis adicionales.

El siguiente es un ejemplo de visualización de datos de interés en Power BI. Muestra un desglose de la duración del inicio de sesión del usuario.



Sugerencia:

La optimización del rendimiento de inicio de sesión es uno de los aspectos más destacados del

servicio Workspace Environment Management. La función puede cambiar el proceso general de inicio de sesión para reducir drásticamente los tiempos de inicio de sesión. Consulte [Optimización de inicio de sesión](#).

Aplica automáticamente las actualizaciones de Windows mediante tareas con scripts

February 13, 2023

Como administrador, es posible que tenga que administrar muchos dispositivos. Pueden existir en diferentes dominios y tener diferentes niveles de seguridad o versiones del sistema operativo Windows. Actualizar esos dispositivos de manera oportuna para evitar posibles riesgos puede ser una tarea tediosa. Para lograr este objetivo, puede hacer lo siguiente:

- Recopile información relacionada con las actualizaciones.
- Haga comparaciones entre la información recopilada para identificar los dispositivos en los que faltan actualizaciones.
- Aplica una o más actualizaciones a los dispositivos relevantes una por una.

Workspace Environment Management (WEM) le proporciona una función de tareas con scripts que simplifica la tarea de aplicar actualizaciones a los dispositivos.

Todo lo que necesita hacer es configurar dos tareas con scripts. Un flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Prepare dos scripts y cree un archivo
2. Agregar dos tareas programadas
3. Configure las dos tareas con guiones
4. Ver el informe de ejecución de tareas

Prepare dos scripts y cree un archivo

1. Prepare un script que supervise las actualizaciones disponibles.

```
1 $List = Get-Content \hyenvwemserver\share\hotfix.list
2 $Applied = Get-HotFix | Select-Object -ExpandProperty HotFixID
3 $ExitCode = 0
4 $List | ForEach-Object {
5
```



```

6     if(-not ($Applied.Contains($_)))
7     {
8
9         Write-Host $_
10        $ExitCode = 1
11    }
12
13 }
14
15 Exit $ExitCode
16 <!--NeedCopy-->

```

2. Prepare otro script que aplique las actualizaciones.

```

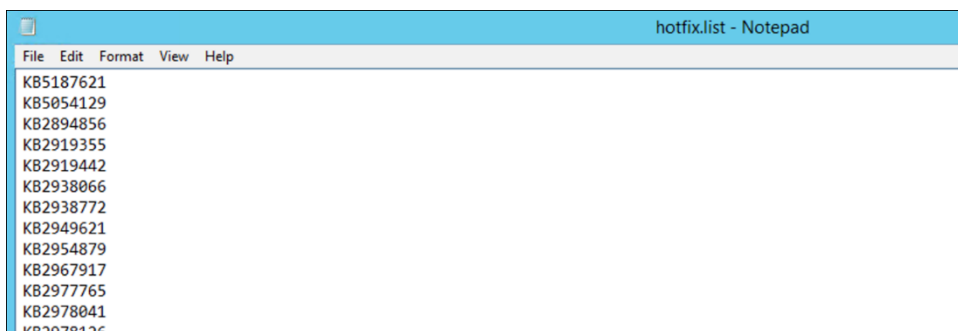
1 Param(
2     [string]$consoleOutputPath
3 )
4 $List = Get-Content $consoleOutputPath
5 $List | ForEach-Object {
6
7     Write-host "Installing hotfix: $_"
8     Get-WindowsUpdate -Install -KBArticleID $_
9 }
10
11 <!--NeedCopy-->

```

3. Crea un archivo que incluya una lista de actualizaciones.

Nota:

Coloque este archivo en un lugar al que pueda acceder el agente de WEM, por ejemplo, en una ruta compartida: \\hyenvwenserver\share\hotfix.list.



Agregar dos tareas programadas

La siguiente información complementa la guía de [Agregar una tarea programada](#). Para crear las dos tareas programadas, sigue las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que se indican a continuación.

En **Consola web > Tareas generadas por script**, agregue las dos tareas generadas por scripts.



Configure las dos tareas con guiones

La siguiente información complementa la guía de [Configurar una tarea generada por script](#). Para configurar las dos tareas programadas, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que aparecen a continuación.

1. Vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Configuración de tareas programadas** y configure la tarea “Aplicar actualizaciones”.

En este ejemplo, la tarea se configura específicamente de la siguiente manera:

- a) Seleccione **Sí** para habilitar la tarea.
- b) Desmarque **Verificar la firma antes de ejecutar la tarea**.
- c) En **Desencadenadores**, cree un disparador “programado” de la siguiente manera.

Create trigger

Name

Description (optional)

Enable this trigger?

Yes No

Trigger type

Date and time

Repeat

Yes No

Every

Summary

Every day at 12:00 starting 8/3/2022 (agent local time)

2. En el mismo conjunto de configuración, configure la tarea “Supervisar las actualizaciones”.

En este ejemplo, la tarea se configura específicamente de la siguiente manera:

- Seleccione **Sí** para habilitar la tarea.
- Desmarque **Verificar la firma antes de ejecutar la tarea**.
- En **Desencadenadores**, cree un disparador de “Resultado de tarea con script personalizado” de la siguiente manera.

Create trigger

Name

Description (optional)

Enable this trigger?
 Yes No

Trigger type

Trigger criteria
 Specify custom scripted tasks and define the criteria that the tasks must meet to activate this trigger.

AND +

AND +

+ Add criterion

Task data
 Pass data as parameters to tasks associated with this trigger
 Select data to pass to associated tasks, and specify the parameters in those tasks to receive the data.

- Task name (string) **Parameter name:** LastTaskName
- Exit code (integer) **Parameter name:** LastExitCode
- Console output (string) **Parameter name:** consoleOutputPath
- File output (string) **Parameter name:** FileOutputFileName

Summary
(Exit code is 1) AND (Console output contains "KB")

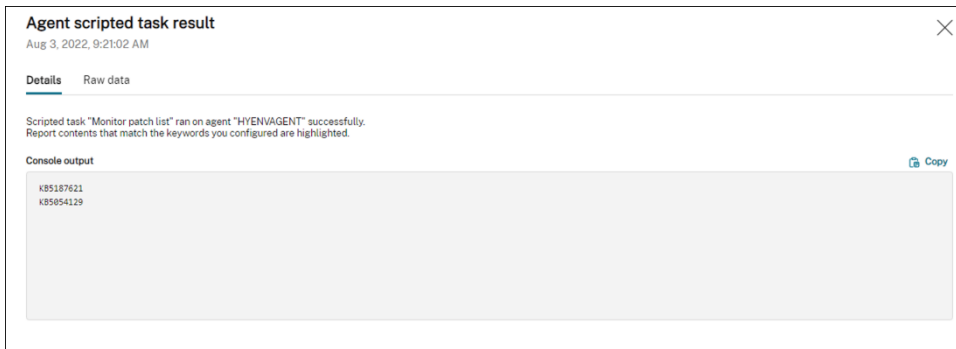
Ver el informe de ejecución de tareas

Una vez que las tareas se ejecuten correctamente, puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte [Informes](#). En este ejemplo, puede ver los siguientes informes:

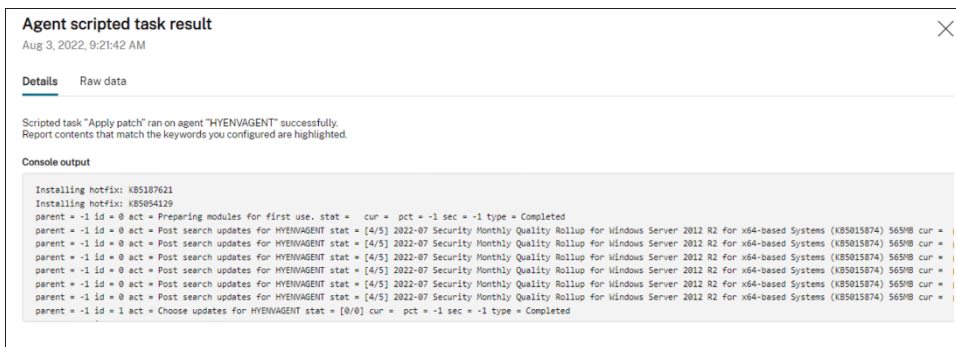
Resumen del informe:

Time	Task name	Exit code	Task status	Task output	Task type	Agent	User	Default parameters
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Succeeded	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file
Aug 2, 2022 12:02:05 PM	Scripted task	0	Failed	Monitor patch list	Scripted	HYONAGENT		Default file

Detalle del informe de la tarea “Aplicar actualizaciones”:



Detalle del informe de la tarea “Supervisar las actualizaciones”:



Realice copias de seguridad automáticas de los conjuntos de configuración mediante las API WEM y Windows PowerShell

September 30, 2022

Como administrador de Workspace Environment Management (WEM), es posible que necesite hacer copias de seguridad de sus conjuntos de configuración de forma regular para evitar que se pierdan los ajustes. Es posible que desee activar la copia de seguridad, por ejemplo, cada 12 horas y administrar los archivos de respaldo de forma local y automática. Con las API públicas de WEM y Windows PowerShell, puede lograr ese objetivo.

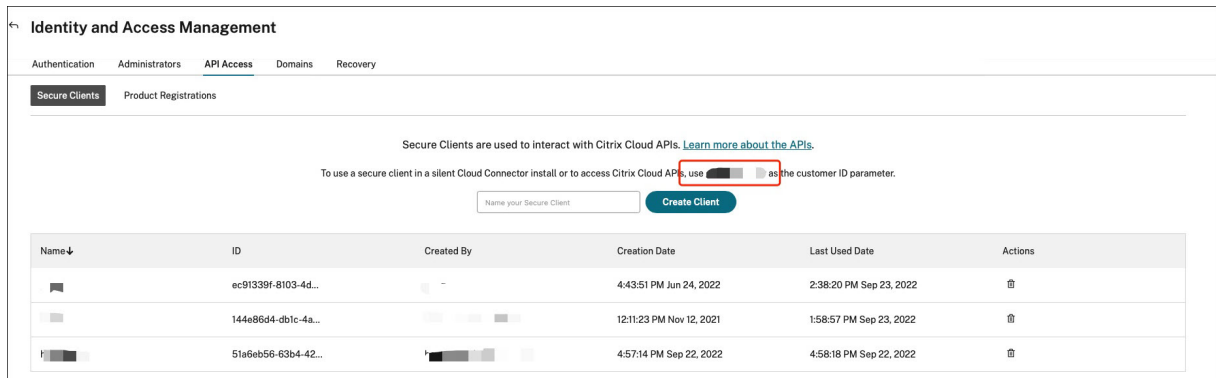
Un flujo de trabajo general es el siguiente:

1. Solicite un cliente de API de Citrix Cloud
2. Escriba un script de PowerShell para hacer copias de seguridad de sus conjuntos de configuración
3. Configurar una tarea programada para ejecutar el script

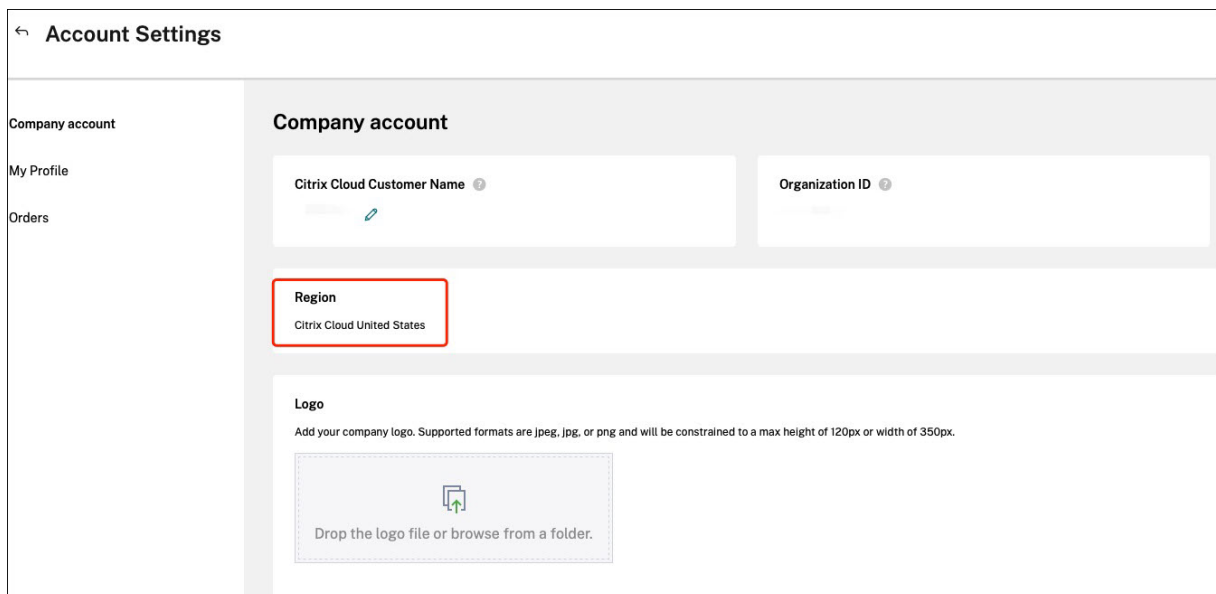
Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de conocer su ID de cliente de Citrix y las URL de base de API relacionadas.

Inicie sesión en Citrix Cloud, vaya a **Administración de identidades y accesos > Acceso a la API** busque su ID de cliente de Citrix.



Las URL base de la API, incluidas la URL base de la API de Citrix Auth y la URL base de la API de WEM, están relacionadas con la región de Citrix Cloud a la que se conecta. La región se determina cuando se incorpora a Citrix Cloud. También puedes consultar tu región en la **configuración de la cuenta**.



Puedes encontrar las URL base de la API consultando la siguiente tabla.

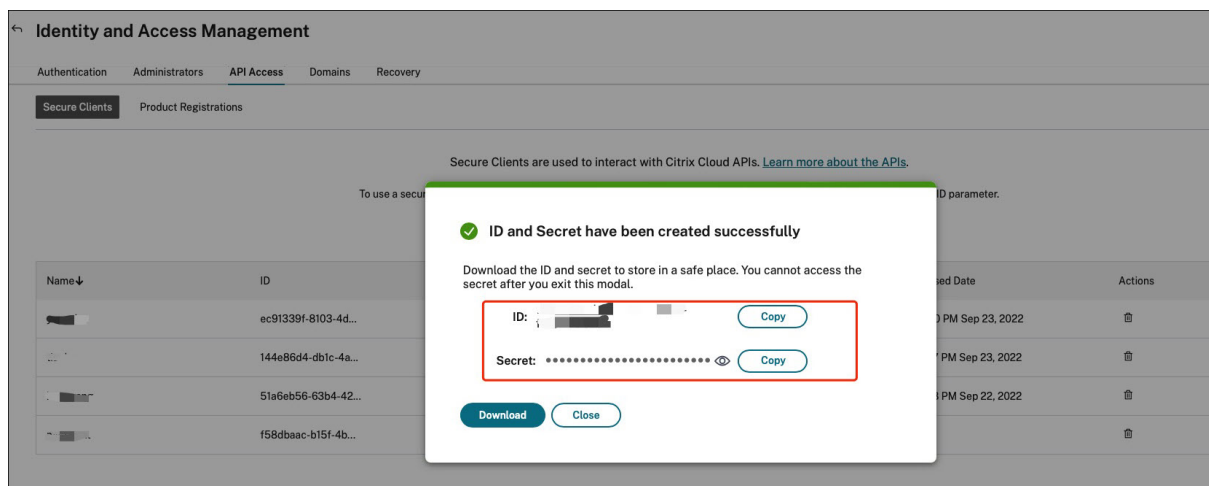
Región	URL base de la API de autenticación de Citrix	URL base de la API WEM
Estados Unidos (EE. UU.)	api-mx.cloud.com	api.wem.cloud.com

Región	URL base de la API de autenticación de Citrix	URL base de la API WEM
Unión Europea (UE)	api-eu.cloud.com	eu-api.wem.cloud.com
Asia Pacífico Sur (AP-S)	api-ap-s.cloud.com	aps-api.wem.cloud.com
Japón (JP)	api.citrixcloud.jp	jp-api.wem.citrixcloud.jp

Para obtener más información sobre las URL base de las API, consulte [Introducción \[a las API de Citrix Cloud\]\(https://developer.cloud.com/citrix-cloud/citrix-cloud-api-overview/docs/get-started-with-citrix-cloud-apis\)](https://developer.cloud.com/citrix-cloud/citrix-cloud-api-overview/docs/get-started-with-citrix-cloud-apis) y la API WEM.

Solicite un cliente de API de Citrix Cloud

Vaya a **Administración de identidades y accesos > Acceso a la API**. Escriba el nombre de su cliente seguro, haga clic en **Crear cliente** y guarde el ID del cliente seguro y el secreto del cliente localmente.



Escriba un script de PowerShell para hacer copias de seguridad de sus conjuntos de configuración

Utilice el siguiente script de PowerShell y guárdelo como `Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1`. Asegúrese de reemplazar las variables al principio del script.

```

1 # replace the variables before running the script
2
3 $CitrixCustomerId = 'your-citrix-customer-id'
4 $CitrixAuthAPIBaseURL = 'api-us.cloud.com'
5 $CitrixWEMAPIBaseURL = 'api.wem.cloud.com'
6 $ClientId = 'your-api-client-id'
    
```

```
7 $ClientSecret = 'your-api-client-secret'
8
9 $ConfigSetsToBackUp = @('Default Site', 'MyConfigSet') # leave it empty
   if you want to back up all configuration sets
10 $FolderToSaveBackup = 'C:\ProgramData'
11
12 # get bearer token
13
14 $ErrorActionPreference = 'Stop'
15
16 $URL = "https://${
17     CitrixAuthAPIBaseURL }
18     /ctrustoauth2/${
19     CitrixCustomerId }
20     /tokens/clients"
21 $Body = "grant_type=client_credentials&client_id=${
22     ClientId }
23     &client_secret=${
24     ClientSecret }
25     "
26 $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Body $Body -
   ContentType 'application/x-www-form-urlencoded'
27
28 $BearerToken = $Response.access_token
29
30 if ([string]::IsNullOrEmpty($BearerToken))
31 {
32
33     throw 'Cannot retrieve bearer token.'
34 }
35
36
37 Write-Host "Retrieved bearer token successfully."
38
39 # back up WEM configuration sets
40
41 if (-not (Test-Path -Path $FolderToSaveBackup -PathType 'Container'))
42 {
43
44     throw 'The folder to save backup not exists.'
45 }
46
47
48 $Headers = @{
49
50     'Citrix-CustomerId' = $CitrixCustomerId
51     'Accept' = 'application/json'
52     'Authorization' = "CWSAUTH bearer=${
53     BearerToken }
54     "
55 }
56
57
```



```
58 if ($ConfigSetsToBackup.Count -eq 0 -or $ConfigSetsToBackup -eq $null)
59 {
60
61     $URL = "https://${
62 CitrixWEMAPIBaseURL }
63 /services/wem/sites"
64     $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
        $Headers
65     $ConfigSetsToBackup = $Response.items |% {
66     $_.name }
67
68 }
69
70
71 $ConfigSetsToBackup | ForEach-Object {
72
73     Write-Host "Backing up configuration set ""$\"_""
74     $URL = "https://${
75 CitrixWEMAPIBaseURL }
76 /services/wem/sites/%24export?name=$\"_
77     Write-Host "GET $URL"
78     $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
        $Headers
79     $Timestamp = Get-Date -Format "yyyyMMddHHmmss"
80     $Response | ConvertTo-Json -Depth 10 | Out-File (Join-Path
        $FolderToSaveBackup "${
81     _ }
82     -${
83     Timestamp }
84     .json")
85 }
86
87
88 <!--NeedCopy-->
```

Para obtener más información sobre los tokens portadores, consulte [Introducción a las API de Citrix Cloud](#).

Para obtener más información sobre el uso de la API de WEM para hacer copias de seguridad del conjunto de configuraciones, consulte [Exportación de la API del conjunto de configuraciones](#)

Nota:

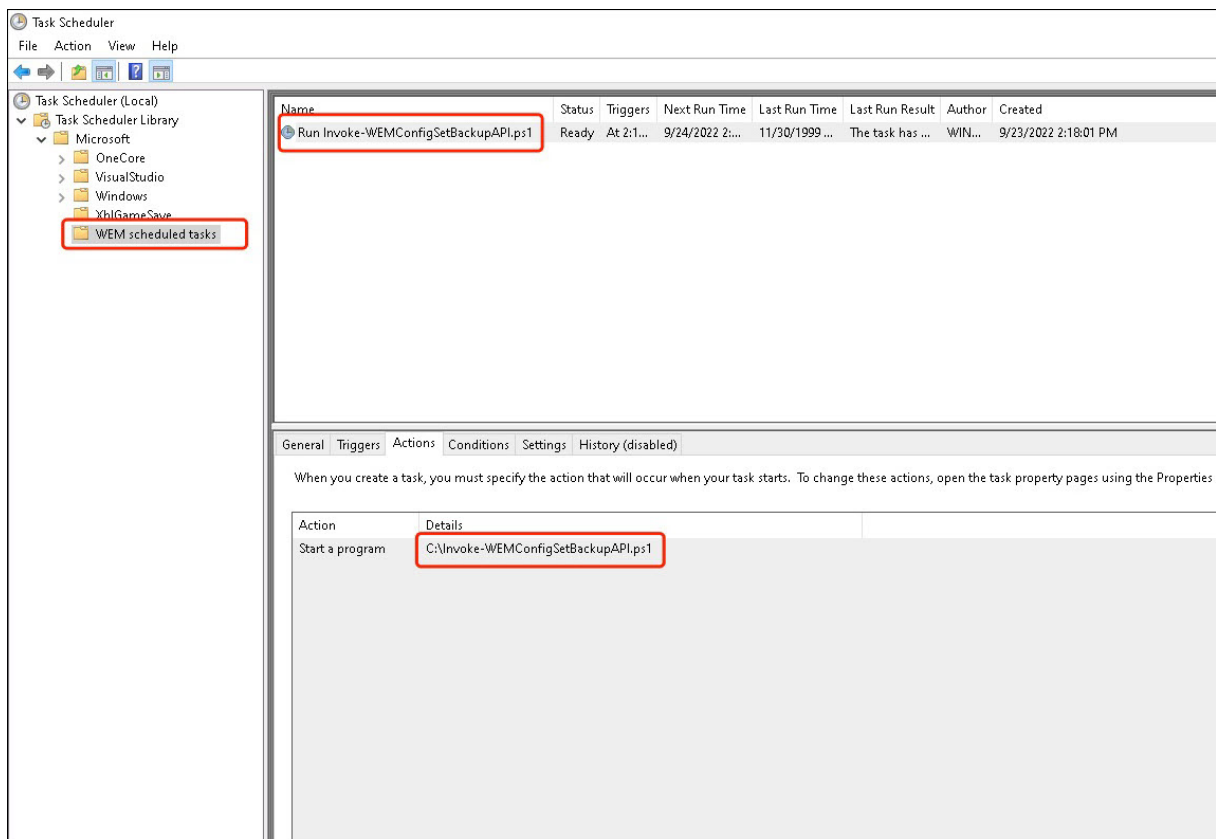
Cada ficha al portador caduca al cabo de una hora. Para evitar invocar con frecuencia las API de autenticación y WEM de Citrix Cloud, guarde en caché el token portador y vuelva a utilizarlo si la duración de la copia de seguridad es inferior a una hora.

Configurar una tarea programada para ejecutar el script

En una máquina con acceso a Citrix Cloud, comience **Task Scheduler** desde el menú Inicio de Windows o comience `taskschd.msc` desde la línea de comandos de Windows.

Puede crear una carpeta con el nombre **WEM scheduled task**.

En la carpeta, cree una tarea llamada **launch Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1**. Añada un nuevo disparador «repita cada 12 horas durante un día» y añada una nueva acción de inicio del guion `Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1`.



Configurar asociaciones de tipos de archivos

August 24, 2022

La configuración de asociaciones de tipos de archivo (FTA) solía ser una tarea fácil. Como administrador, puede lograrlo mediante el uso de scripts. Sin embargo, se introdujo un hash para la validación de FTA a partir de Windows 8, lo que hizo que la configuración de FTA fuera un problema para los administradores.

Puede usar Workspace Environment Management (WEM) para personalizar la FTA para un usuario o grupo de usuarios específico. Por ejemplo, puedes asociar tipos de URL (HTTP y HTTPS) y tipos de archivos (*.htm y *.html) con Google Chrome, convirtiéndolo en el explorador web predeterminado.

El proceso de configuración incluye los siguientes pasos:

1. Crear acciones de FTA
2. Asignar acciones de FTA al usuario o grupo de usuarios objetivo

Requisitos previos

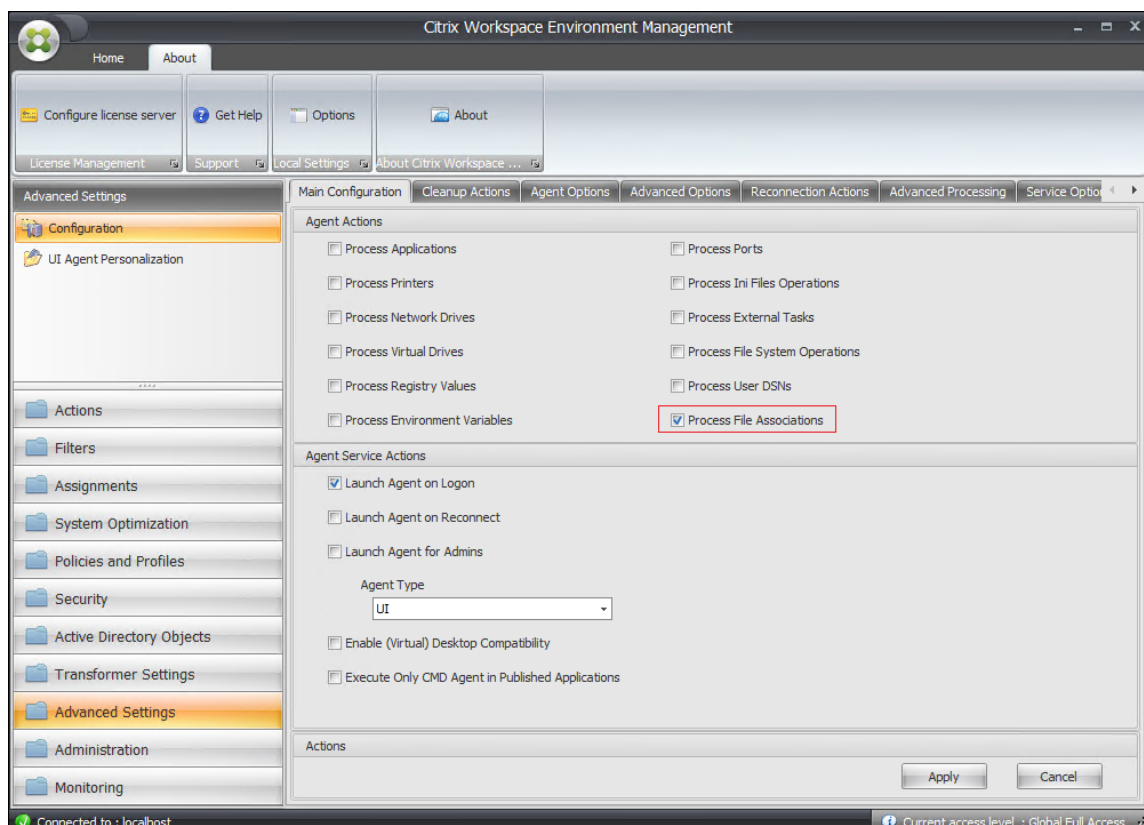
Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que las máquinas del agente tengan Google Chrome instalado.
- Consigue ProgID para Google Chrome.

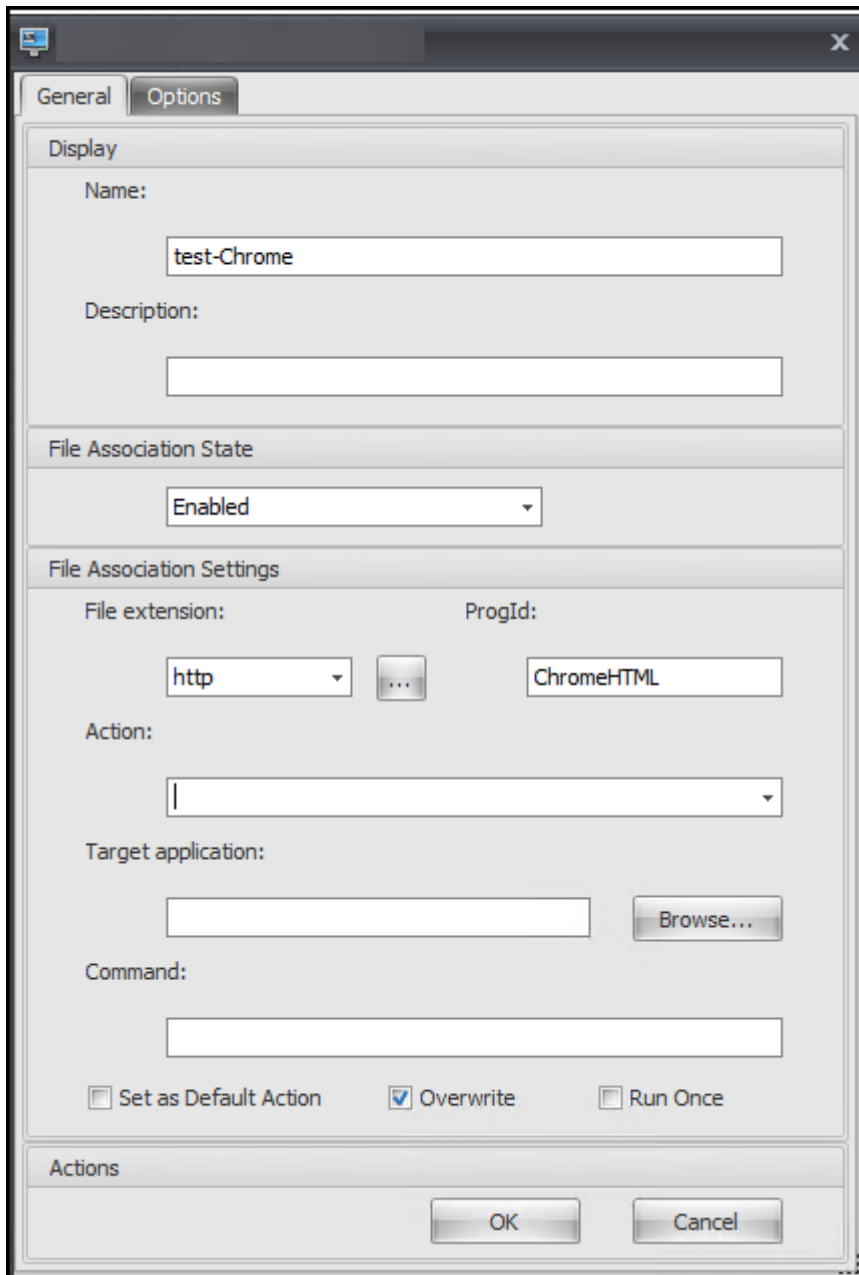
El ProgID para Google Chrome es [ChromeHTML](#). Para descubrir el ProgID de una aplicación instalada, utilice el Visor de objetos OLE/COM (oleview.exe) y búsquelo en Object Classes/Ole 1.0 Objects. Para obtener más información sobre ProgID, consulte [Identificador programático \(ProgID\)](#).

Crear acciones de FTA

1. Vaya a **Consola heredada > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal** y habilite **Asociaciones de archivos de proceso**.



2. Vaya a **Consola heredada > Acciones > Asociaciones de archivos > Lista de asociaciones de archivos** y haga clic en **Agregar**.
3. En la ventana **Nueva asociación de archivos**, escriba la información siguiente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota:

En este ejemplo, se proporciona el ProgID ChromeHTML correcto, por lo que no es necesario rellenar los tres campos siguientes: **Acción**, **Aplicación de destino** y **Comando**. Sin embargo, si no puede proporcionar el ProgID para una aplicación instalada o la aplicación instalada no registra un ProgID durante la instalación, debe completar los tres campos. Para obtener más información, consulte [Asociaciones de archivos](#).

Asignar acciones de FTA al grupo objetivo

1. Vaya a **Consola heredada > Asignaciones > Asignación de acciones** y, a continuación, haga doble clic en el usuario o grupo de usuarios al que quiere asignar la acción.
2. Vaya a **Consola heredada > Administración > Agentes > Estadísticas** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
3. Haga clic con el botón secundario en el agente y, a continuación, seleccione **Actualizar agentes de Workspace** en el menú contextual.

Para obtener más información sobre la configuración de FTA en WEM, consulte [Asociaciones de archivos](#).

Configuración del contenedor de perfiles de FSLogix mediante WEM GPO

August 24, 2022

Con Workspace Environment Management (WEM), puede configurar los parámetros del contenedor de perfiles de FSLogix sin iniciar sesión en el controlador de dominio. Después de cargar las plantillas administrativas (.admx) en WEM, puede configurar la directiva en WEM del mismo modo que lo hace normalmente en un controlador de dominio. A continuación, asigne la directiva a los destinos de asignación deseados. Para un control preciso, también puede contextualizar la asignación mediante filtros predefinidos.

Un flujo de trabajo general para configurar los parámetros de FSLogix mediante WEM GPO es el siguiente:

1. Cargue plantillas administrativas relacionadas con FSLogix (.admx) en WEM.
2. Cree un GPO para configurar FSLogix y, a continuación, habilite la configuración correspondiente en el GPO.
3. Asigne el GPO a los destinos de asignación deseados.

Requisitos previos

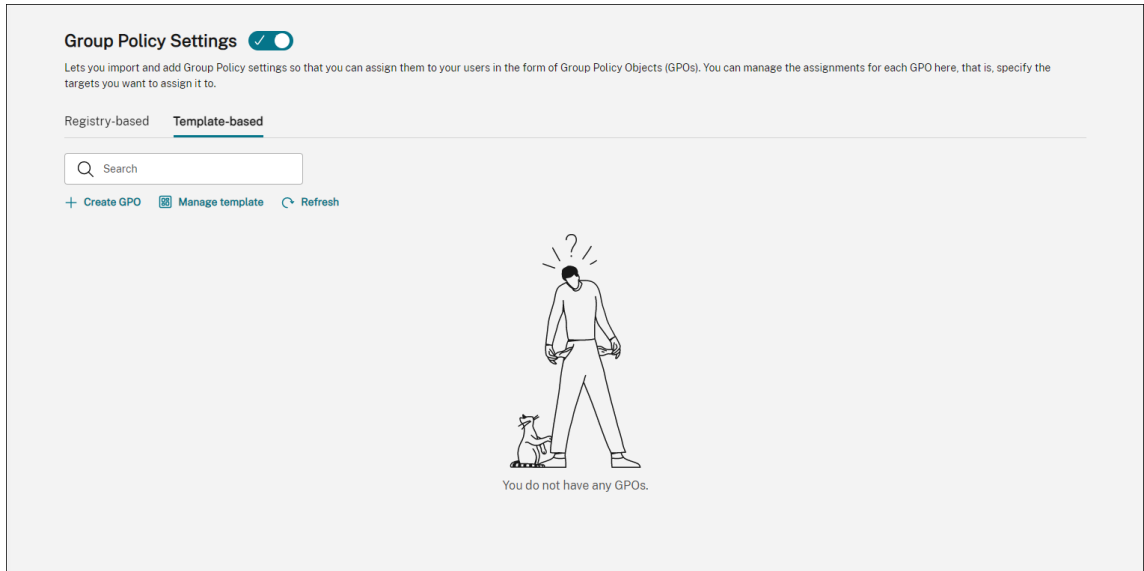
Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Instale FSLogix en la máquina agente.
- Combine los archivos “fslogix.admx” y “fslogix.adml” (disponibles en el paquete de instalación de FSLogix) en un archivo zip. Por ejemplo, [fslogix.zip](#).

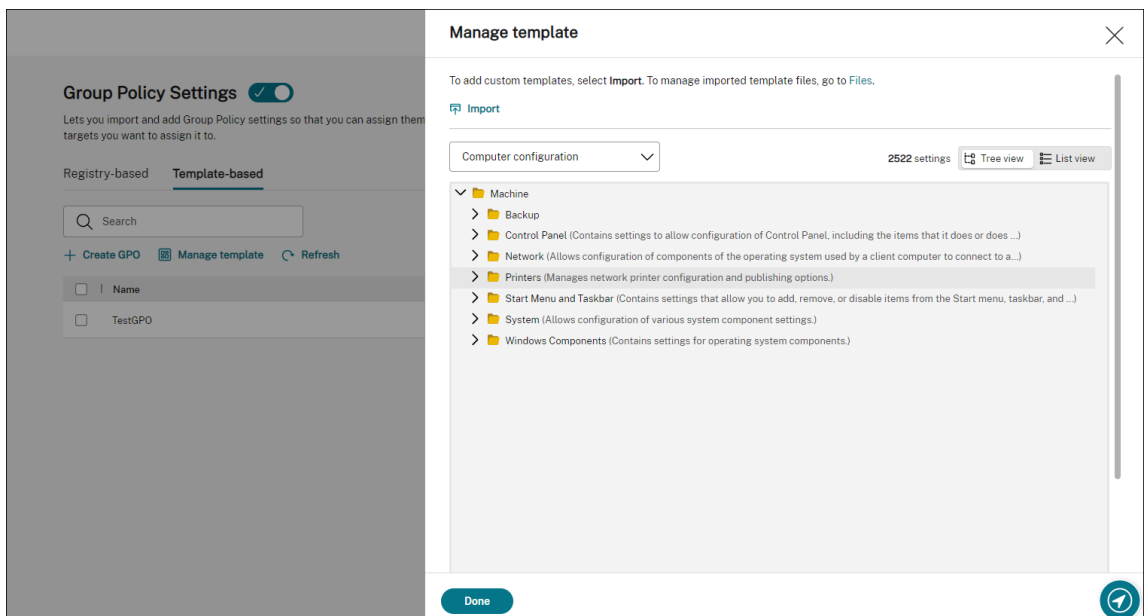
Importar el archivo zip

WEM admite la creación de GPO basados en plantillas y registros. Para crear un GPO basado en plantillas para FSLogix, cargue el archivo zip de la siguiente manera:

1. Habilite **Configuración de directiva de grupo**.



2. En la ficha **Basado en plantillas**, haga clic en **Administrar plantilla**. Aparece el asistente **Administrar plantillas**.



3. Vaya al archivo zip y, a continuación, haga clic en **Iniciar importación**.

Import ✕

Template file

fslogix.zip Browse

If the file contains a template with the same name as an existing template

Do not import

Skip the template and import the rest

Overwrite the existing template

⚠ Overwriting might change associated settings originating from existing templates. Existing GPOs created with the templates are not affected. However, when you edit those GPOs, associated settings are lost.

Start import

Done

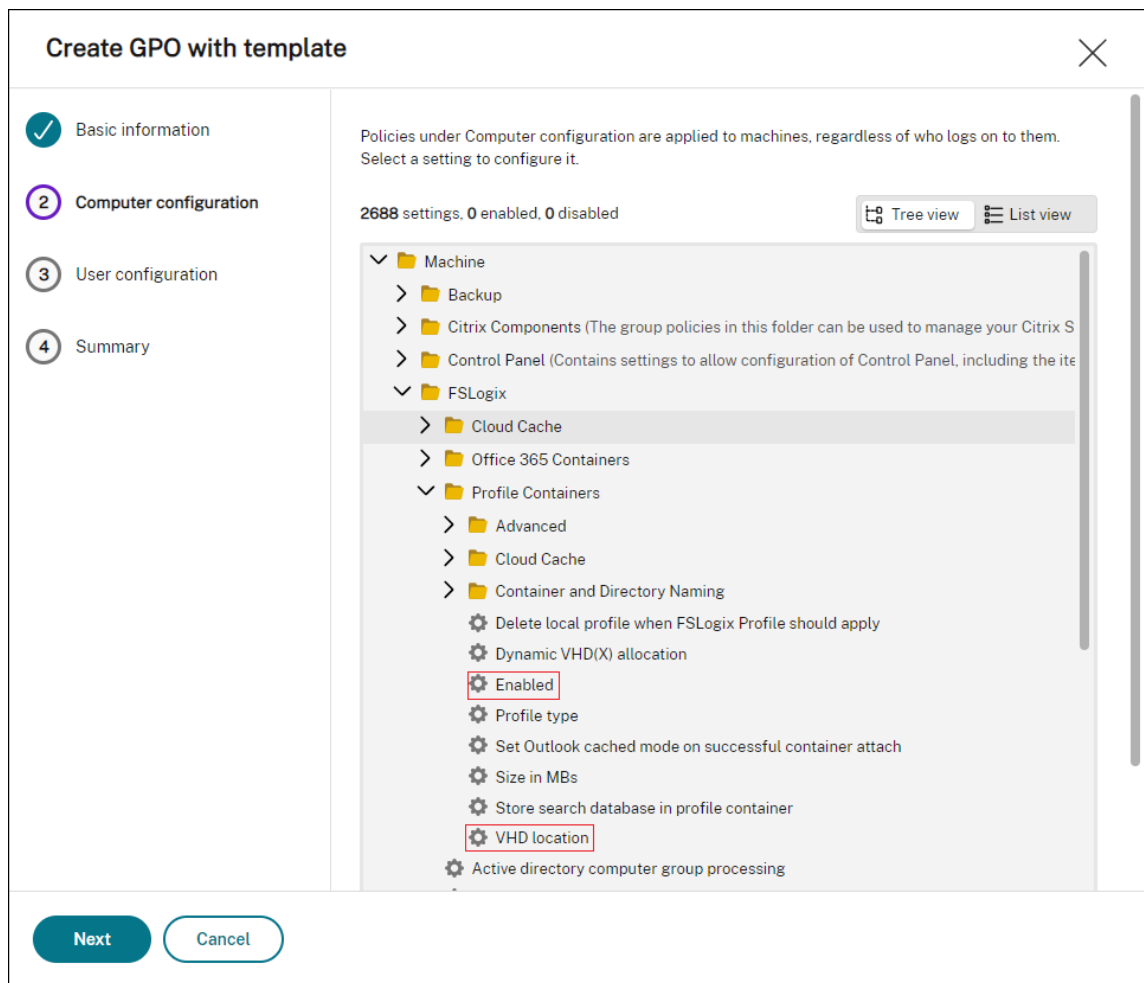
Crear y modificar un GPO

Para un GPO basado en plantillas, puede configurar los ajustes a nivel de máquina y de usuario. En este ejemplo, no es necesario configurar los ajustes de nivel de usuario.

Siga estos pasos:

1. En la ficha **Basado en plantillas**, haga clic en **Crear GPO**. Aparece el asistente **Crear GPO con plantilla**.
2. En **Información básica**, rellena la información requerida.

3. En **Configuración del equipo**, vaya a **Máquina > FSLogix > Contenedores de perfiles > Denominación de contenedores y directorios** y configure las dos opciones siguientes:



- **Habilitada.** Selecciona la configuración, establece **Estado** en **Activado** y establece **Opciones** en **Habilitado**.

Configure setting ✕

Machine\FSLogix\Profile Containers

Enabled

Controls whether or not the Profiles feature is active. Show more

Status

Not configured

Enabled

Disabled

Comment (optional)

Enter comment

Options

Enabled

Done **Cancel**

- **Ubicación de VHD.** Seleccione la configuración, establezca **Estado** en **Habilitado** y escriba la ruta al VHD.

Configure setting ✕

Machine\FSLogix\Profile Containers

VHD location

Specifies the network location where the VHD(X) files are stored. For example, \\servername\share\containers. [Show more](#)

Status

Not configured
 Enabled
 Disabled

Comment (optional)

Enter comment

Options

VHD location

\\TestProfileShare\profiled

[Done](#) [Cancel](#)

4. En **Resumen**, compruebe que ha configurado los ajustes según lo previsto y haga clic en **Listo**.

Create GPO with template

Basic information ✓

Computer configuration ✓

User configuration ✓

4 Summary

Name
FSLogix Profile Container Settings

Description
-

Computer configuration (2 enabled, 0 disabled)

Machine\FSLogix\Profile Containers

Enabled ✓ Enabled
Comment (optional) -
Enabled true

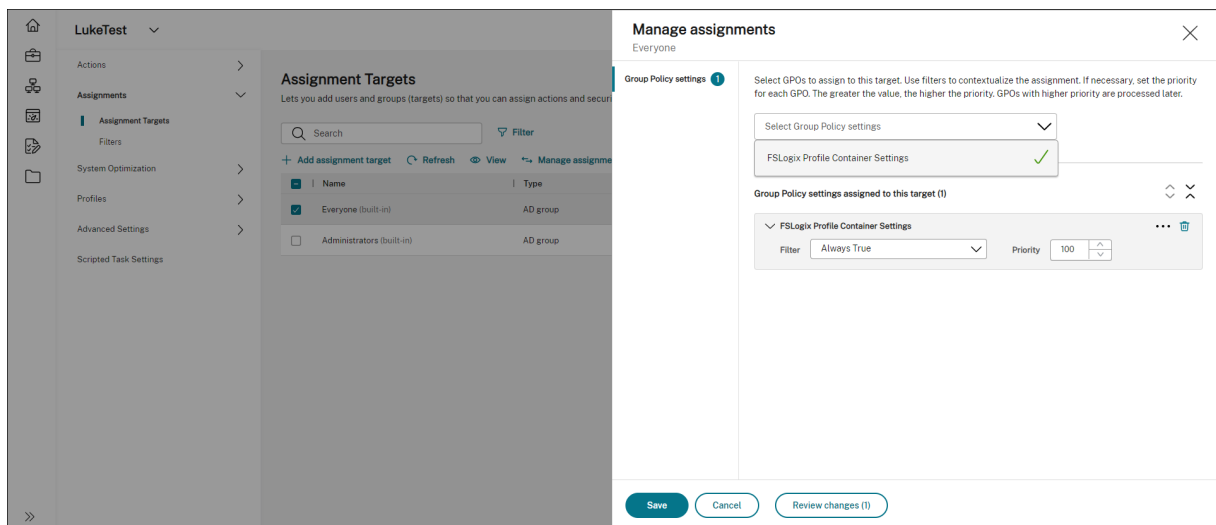
VHD location ✓ Enabled
Comment (optional) -
VHD location \\TestProfileShare\profiles

Done Cancel

Asignar el GPO

Tras crear el GPO, puede asignarlo a los objetivos de asignación deseados. Puede asignar el GPO a distintos grupos de AD, al igual que asignas otras acciones. Un grupo puede contener usuarios y máquinas. La configuración de nivel de máquina surte efecto si el equipo relacionado pertenece al grupo. La configuración de nivel de usuario surte efecto si el usuario actual pertenece al grupo.

En este ejemplo, el GPO se asigna al grupo “Todos”, con el filtro “Siempre verdadero” predeterminado aplicado.



Después de asignar el GPO, vaya a la máquina del agente de destino para confirmar que la directiva ha entrado en vigor.

Configurar la conexión a la aplicación MSIX mediante tareas externas y con scripts

May 28, 2024

Con Workspace Environment Management (WEM), puede configurar la conexión de aplicaciones MSIX para su uso en entornos Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y Citrix Virtual Apps and Desktops y en estaciones de trabajo físicas. Para proporcionar a los usuarios una experiencia de aplicación basada en la conexión de aplicaciones MSIX sin problemas, puede roaming los datos adjuntos de aplicaciones MSIX con Profile Management.

El proceso de configuración incluye los siguientes pasos:

- Crear tareas con scripts
- Crear tareas externas
- Configurar Profile Management

Requisitos previos

Antes de empezar, debe hacer lo siguiente:

- Coloque un contenedor adjunto de aplicaciones MSIX (archivo VHDX) en un recurso compartido de archivos al que puedan acceder Citrix DaaS o Citrix Virtual Apps and Desktops. Para preparar

un archivo VHDX que contenga aplicaciones MSIX, utilice la herramienta de creación de [paquetes MSIX](#) y la [herramientaMSIXMGR](#).

- [Preparar scripts de PowerShell para adjuntar aplicaciones MSIX](#). Los scripts cubren las siguientes cuatro fases distintas que se llevan a cabo al arrancar, apagar e iniciar y cerrar sesión para la conexión de la aplicación MSIX: preparación, descarga, registro y cancelación del registro.

Crear tareas con scripts

Utilice tareas con scripts para implementar las funciones, como montar, preparar, descargar y desmontar aplicaciones MSIX. También puede usar la función de tareas con scripts con desencadenantes de arranque y apagado durante el inicio y el apagado de la máquina para realizar el mismo conjunto de funciones.

La siguiente información complementa la guía de [Configurar los desencadenantes de inicio y cierre para las tareas con scripts](#).

Para crear tareas con scripts, siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles específicos de los casos de conexión de aplicaciones MSIX.

En **Consola web > Tareas generadas por scripts** de la consola web, agregue las dos tareas siguientes:

- Una tarea para montar el archivo MSIX VHD y organizar los paquetes de aplicaciones MSIX durante el inicio de la máquina.

Add scripted task

Task name

Description

Tags

File type

Upload file

 [Browse](#)

Grant permissions ?

Working folder ?

Does this task generate output files?

Yes No

Output path ?

[Save](#) [Cancel](#)

Para obtener más información, consulte [Agregar tareas con scripts](#).

- Configure los desencadenantes de esta tarea programada durante el inicio de la máquina.

Configure scripted task
mount and stage

General

Triggers

Parameters

Output

Configure triggers for this task. To edit existing triggers, go to [Triggers](#).

Selected: Machine startup

Search

Create new trigger

Show only triggers that apply to this task

- Machine shutdown
Machine shuts down
- Machine startup
Machine starts up
- Agent refresh
Agent is refreshed
- Disconnect
User disconnects from machine
- Lock
User locks machine
- Logoff
User logs off
- Logon
User logs on
- Reconnect
User reconnects to machine
- Unlock
User unlocks machine

Done Cancel

Para obtener más información, consulte [Asociar los desencadenadores de inicio y cierre a las tareas con scripts](#).

- Una tarea para quitar el archivo VHD de MSIX y descargar los paquetes de la aplicación MSIX durante el apagado de la máquina.

Add scripted task

Task name

Description

Tags

File type

Upload file

 [Browse](#)

Grant permissions ?

Working folder ?

Does this task generate output files?

Yes No

Output path ?

[Save](#) [Cancel](#)

Para obtener más información, consulte [Agregar tareas con scripts](#).

- Configure los desencadenantes de esta tarea programada durante el apagado de la máquina.

The screenshot shows a dialog box titled "Configure scripted task" for the task "destage and unmount". The left sidebar has tabs for "General", "Triggers", "Parameters", and "Output", with "Triggers" selected. The main area contains the following elements:

- Instruction: "Configure triggers for this task. To edit existing triggers, go to [Triggers](#)."
- Selected trigger: "Machine shutdown" (Machine shuts down).
- Search input field with a magnifying glass icon and the text "Search".
- "Create new trigger" button with a plus icon.
- Toggle: "Show only triggers that apply to this task" (currently turned off).
- List of triggers with checkboxes:
 - Machine shutdown (Machine shuts down)
 - Machine startup (Machine starts up)
 - Agent refresh (Agent is refreshed)
 - Disconnect (User disconnects from machine)
 - Lock (User locks machine)
 - Logoff (User logs off)
 - Logon (User logs on)
 - Reconnect (User reconnects to machine)
 - Unlock (User unlocks machine)

At the bottom, there are "Done" and "Cancel" buttons.

Para obtener más información, consulte [Asociar los desencadenadores de inicio y cierre a las tareas con scripts](#).

Crear tareas externas

Utilice tareas externas para implementar las funciones, como registrar y cancelar el registro de aplicaciones MSIX.

La siguiente información complementa la guía de [Tareas externas](#).

Para crear tareas externas, sigue las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles específicos de los escenarios de conexión de aplicaciones MSIX.

En **Acciones > Tareas externas** de la consola antigua, agregue las dos tareas siguientes:

- Una tarea para registrar las aplicaciones MSIX en la sesión de escritorio cuando el usuario final inicia sesión.

Create external task

1 Task

2 Triggers

Name

Register MSIX

Description (optional)

Enter a description for your task

Enable this task?

Yes No

Task details

i For guidance and examples, see the [product documentation](#).

Path

C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe

Arguments

-Executionpolicy Bypass -File "C:\... \reg

Task settings

Run hidden

Run once

Execution order ?

0

Wait for task to complete

Wait timeout (sec) ?

30

Next **Cancel**

- Una tarea para cancelar el registro de las aplicaciones MSIX de la sesión de escritorio cuando el usuario final cierra la sesión.

Create external task

1 Task

2 Triggers

Name

Description (optional)

Enable this task?

Yes No

Task details

i For guidance and examples, see the [product documentation](#).

Path

Arguments

Task settings

Run hidden

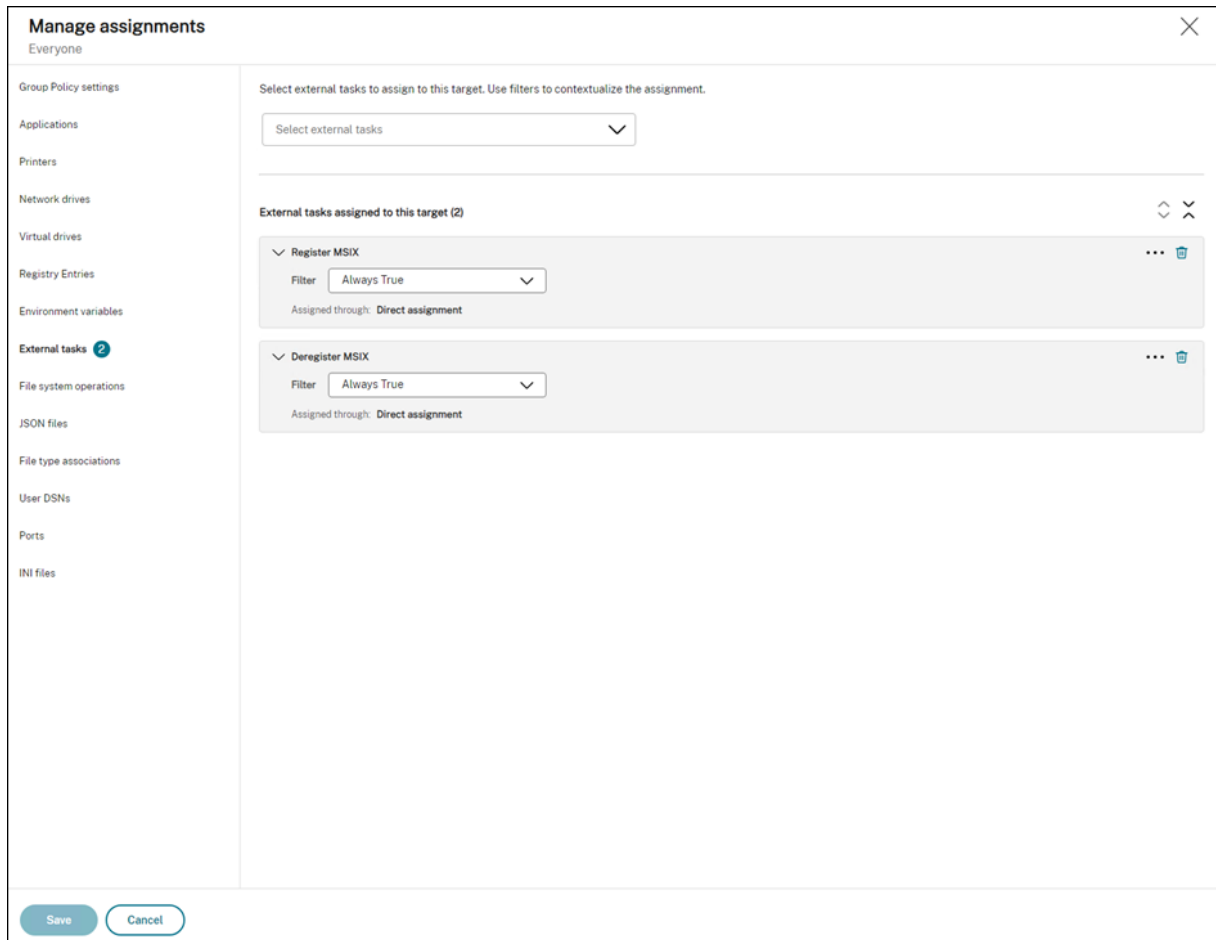
Run once

Execution order *?*

Wait for task to complete

Wait timeout (sec) *?*

Después de eso, asigne las dos tareas a los usuarios objetivo para los que quiera habilitar la conexión de aplicaciones MSIX. Para obtener información sobre la asignación de tareas externas, consulte [Asignación](#). El agente WEM que se ejecuta en el equipo de escritorio ejecutará las tareas, haciendo que las aplicaciones MSIX sean accesibles en la sesión de escritorio.



Configurar Profile Management

Los datos de la aplicación MSIX se guardan en el perfil de usuario en la sesión de usuario. Para conservar los datos de las aplicaciones MSIX en escritorios no persistentes o para trasladar los datos entre escritorios, puede usar Profile Management. Para obtener información sobre cómo configurar la itinerancia de perfiles mediante Profile Management, consulte [Configuración de Citrix Profile Management](#).

Configurar la comprobación de estado de Profile Management

October 18, 2022

Workspace Environment Management (WEM) puede comprobar si Citrix Profile Management está configurado de manera óptima en su máquina agente.

Es posible que la comprobación de estado devuelva un estado de advertencia en [Web Console > Supervisión > Administración > Agentes](#), incluso si Profile Management funciona correctamente. El estado indica que no todos los valores de Profile Management están configurados como se recomienda. La experiencia del usuario puede verse degradada.

Para solucionar el problema, utilice uno de los métodos siguientes:

- Cambie la configuración en **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuraciones correspondiente.
- Configure el alcance de la configuración que se incluirá en el informe de comprobación de estado de Profile Management.

Requisitos previos

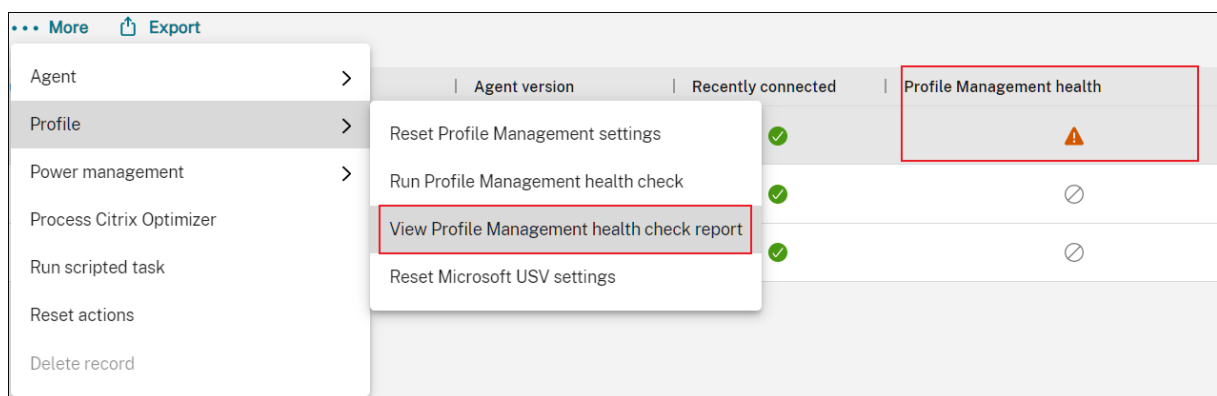
Antes de empezar, asegúrese de que:

- Profile Management está instalado y habilitado en la máquina agente.
- La ruta al almacén de usuarios es válida.
- La versión del agente WEM es 2205.1.0.1 o posterior.

Comprobar el estado de Profile Management

En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes** y compruebe la columna Estado de Profile Management. Para obtener más información sobre los estados de salud, consulte [Administración](#).

Para ver el informe de comprobación de estado detallado de un agente, seleccione el agente y, a continuación, seleccione **Más > Perfil > Ver informe de verificación de estado de Profile Management**.



El informe incluye los problemas encontrados y recomendaciones para solucionarlos. Para cada problema, vaya a **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuraciones

correspondiente y cambie la configuración según corresponda. Para descartar un problema, vaya a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** y especifique el alcance de la configuración que se incluirá en el informe.

Profile Management health check ✕

Aug 7, 2022, 2:55:47 PM

Details Raw data

Results

i To change your Profile Management settings, go to [Profile Management Settings](#). To customize which aspects to cover in a report, go to [Advanced Settings > Monitoring Preferences](#).

Warnings (6)

⚠ Profile Management Basic Settings > Enable active write back: the effective setting "Disabled" does not match the preferred setting "Enabled".

We recommend that you enable this setting to prevent loss of profile changes in the event of power outages.

⚠ Profile Management Advanced Settings > Process Internet cookie files on logoff: the effective setting "Disabled" does not match the preferred setting "Enabled".

We recommend that you enable this setting to prevent cookie bloat.

Cuando no se encuentra ningún problema, la verificación de estado devuelve un estado correcto, lo que indica que Profile Management está en buen estado.

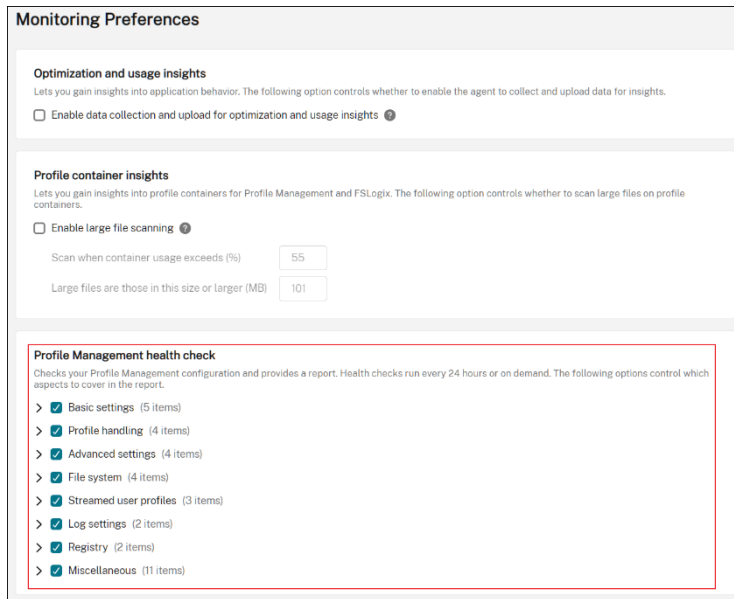
Nota:

Si el problema es un error, debe solucionarlo en **Perfiles > Configuración de Profile Management** en el conjunto de configuraciones correspondiente. De lo contrario, Profile Management no puede funcionar correctamente.

Personalizar el alcance de la configuración que se incluirá en un informe

Para personalizar el alcance de la configuración que se incluye en un informe de comprobación de estado, ve a **Configuración avanzada > Preferencias de supervisión** en el conjunto de configuraciones correspondiente.

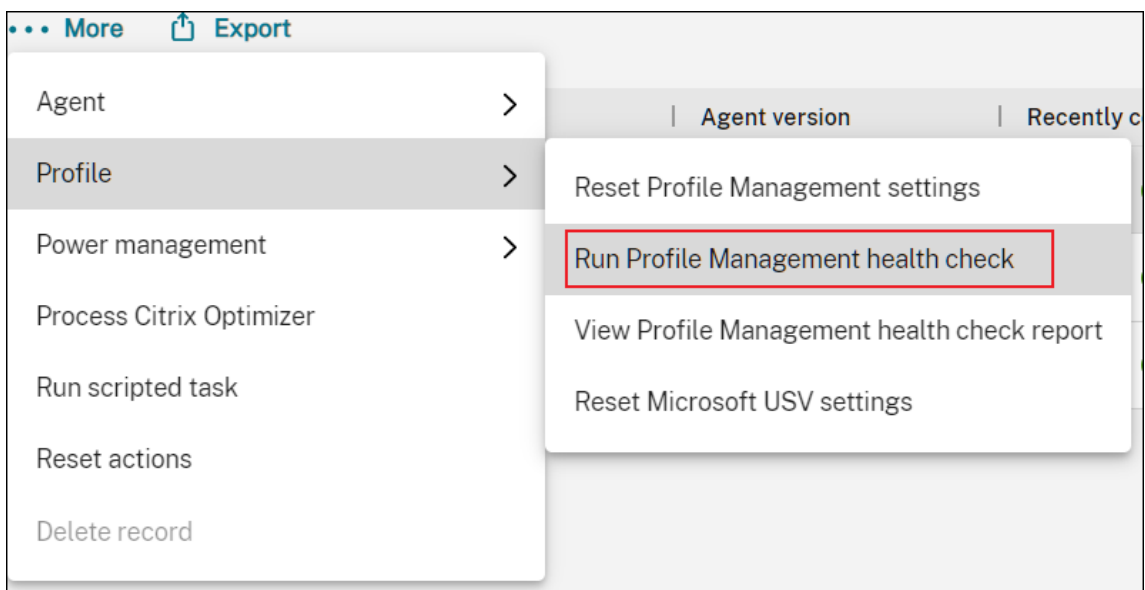
De forma predeterminada, se incluyen todos los ajustes. Para obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).



Ejecutar la comprobación de estado de Profile Management a petición

Para ejecutar comprobaciones de estado de Profile Management en una máquina agente a petición, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la consola web, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione el agente y seleccione **Más > Perfil > Ejecutar comprobación de estado de Profile Management**.



2. En el asistente que aparece, elija si quiere cambiar el alcance de la configuración que cubre el

informe de comprobación de estado y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.

Nota:

Los cambios que realices aquí afectan solo al informe de verificación de estado que se va a generar.

Run Profile Management health check ✕

Select which aspects to cover in the health check report.

- > Basic settings (5 items)
- > Profile handling (4 items)
- > Advanced settings (4 items)
- > Log settings (2 items)
- > Registry (2 items)
- > File system (4 items)
- > Streamed user profiles (3 items)
- > Miscellaneous (11 items)

Configurar recursos compartidos de SMB para que utilice Profile Management

February 13, 2023

Como administrador que administra los perfiles de usuario con Citrix Profile Management, debe especificar los recursos compartidos de archivos como almacenes de usuarios.

Es posible que quiera colocar almacenes de usuarios en repositorios de almacenamiento (por ejemplo, Azure Files) a los que el usuario actual no tenga permiso de acceso. El uso de Workspace Environment Management (WEM) para establecer conexiones de SMB a los repositorios de almacenamiento de información logra ese objetivo. Al hacerlo, Profile Management puede acceder a los almacenes de usuarios.

El proceso de configuración incluye los siguientes pasos:

- Configurar recursos compartidos de SMB
- Configurar Profile Management

Requisitos previos

Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Prepare un recurso compartido de archivos al que pueda acceder el agente de WEM.

Configurar recursos compartidos de SMB

La siguiente información complementa la guía sobre las [acciones de las pymes](#). Siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

1. En la consola web, vaya a **Configuración avanzada > Recursos compartidos de archivos** en el conjunto de configuraciones correspondiente y agregue el recurso compartido de SMB que preparó.

Add SMB share ✕

Enter an SMB share and credentials of an administrator with permission to access that share.

SMB share ?

User name

Password

Done Cancel

2. Seleccione el recurso compartido de SMB que quiere que utilice el servicio Profile Management.

File Shares

SMB shares

Lets you add SMB shares to which Workspace Environment Management can connect. You can then configure shares for desired features so that those features can use the shares as needed. Using SMB shares reduces traffic on networks and reduces the time to download files to agent machines. [Learn more](#)

SMB share	User name	
\\[redacted]\ShareFolder	[redacted]\administrator	

[+ Add SMB share](#)

Select SMB shares for the following features to use. ?

Agent upgrade ▼

Scripted tasks ▼

Select SMB shares for relevant services to use. ?

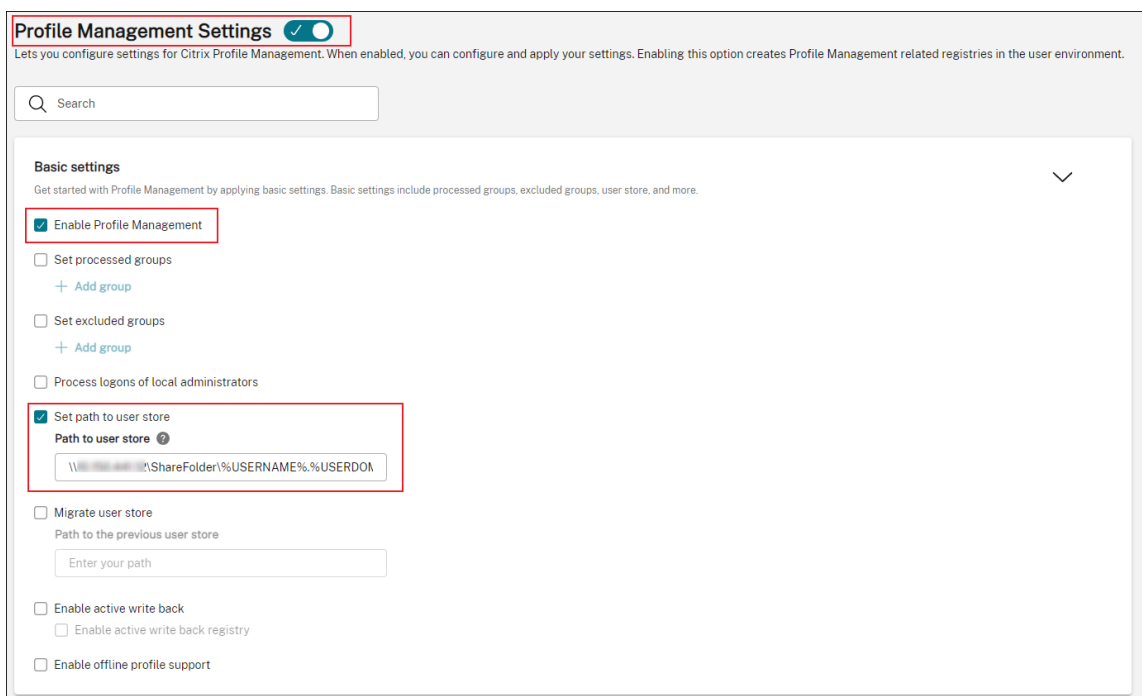
▼

- \\[redacted]\ShareFolder

Configurar Profile Management

La siguiente información complementa las instrucciones de la [configuración de Citrix Profile Management](#). Siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

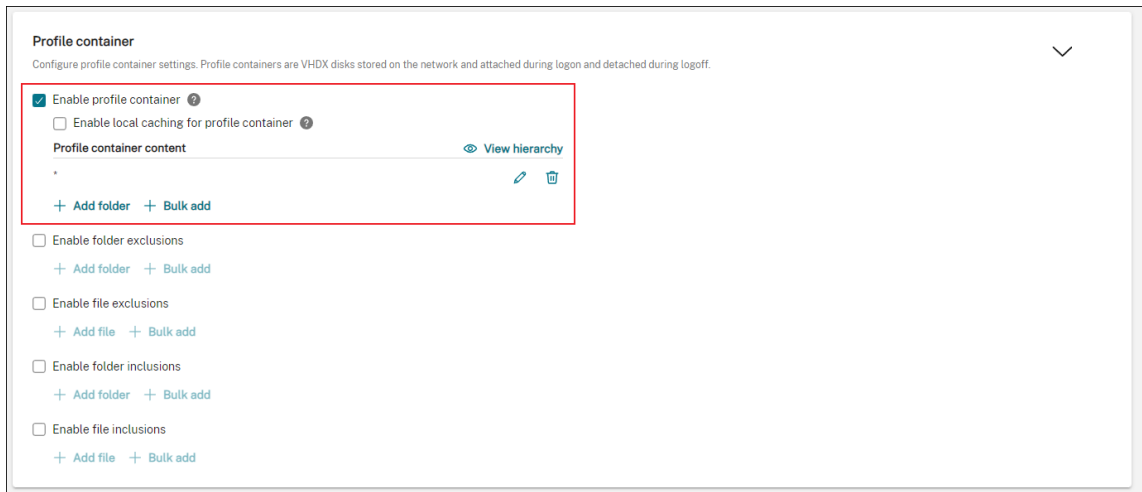
1. En la consola web, vaya a **Perfiles > Configuración Profile Management** en el conjunto de configuraciones correspondiente y active **Configuración Profile Management**.
2. Vaya a **Configuración básica**, habilite Profile Management y, a continuación, defina la ruta al almacén de usuarios.



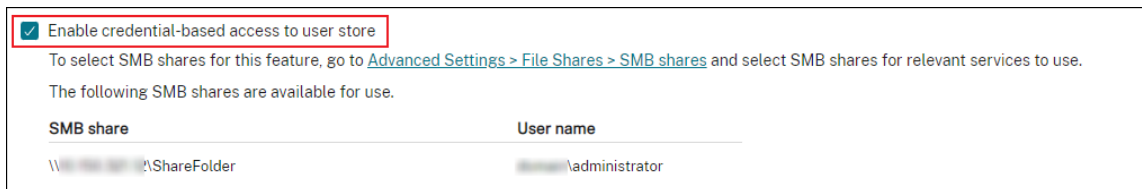
3. Vaya al **contenedor de perfiles**, habilite el contenedor de perfiles y, a continuación, agregue un asterisco (*).

Nota:

Al agregar un asterisco (*), se coloca todo el perfil de usuario en el contenedor de perfiles. Esto garantiza que se conserven los permisos NTFS.



4. Vaya a **Configuración avanzada** y habilite el acceso basado en credenciales al almacén de usuarios.



Para obtener más información, consulte [Habilitar el acceso basado en credenciales a los almacenes de usuarios](#).

Configure los activadores de inicio y cierre para las tareas con scripts

February 13, 2023

Como administrador, es posible que quiera realizar tareas a nivel de sistema, como tareas de configuración o limpieza, cuando el sistema operativo se inicie o se cierre.

Workspace Environment Management (WEM) le proporciona activadores de inicio y apagado de máquinas que puede asociar a tareas con scripts. Las tareas se activan para que se ejecuten cuando se inicia o se apaga el sistema operativo.

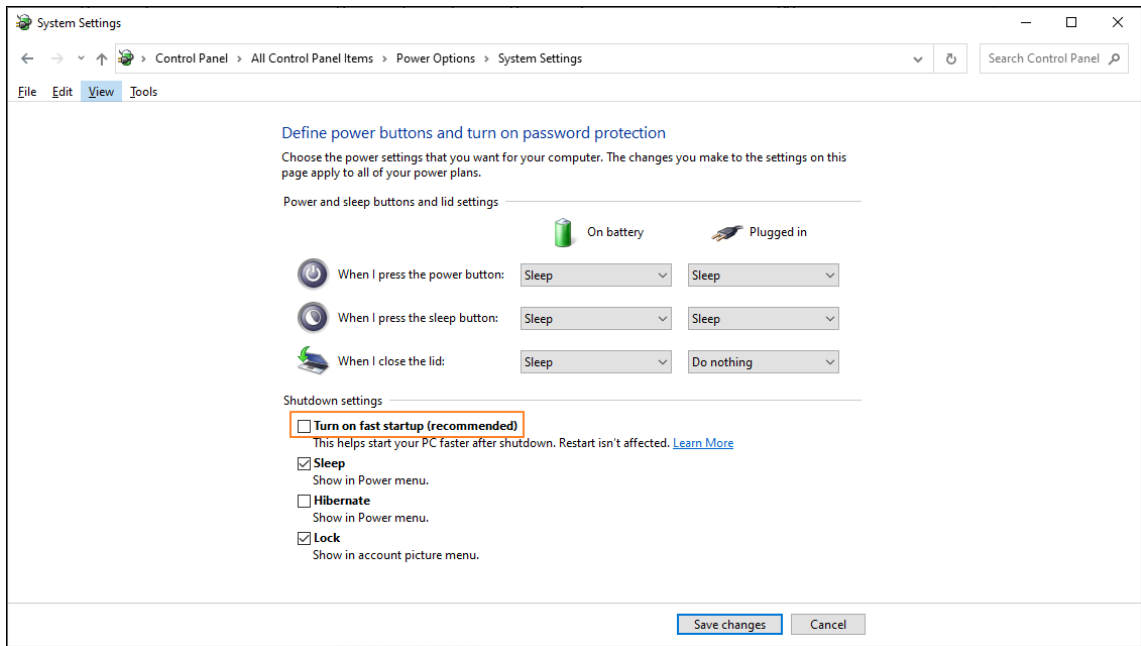
Un flujo de trabajo general para lograr el objetivo es el siguiente:

1. Agregar tareas programadas
2. Asocie los activadores de inicio y cierre con tareas programadas
3. Ver informes de ejecución de tareas

Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El inicio rápido está desactivado para los equipos de destino. Ejemplo: para máquinas con Windows 10, vaya a **Panel de control > Todos los elementos del panel de control > Opciones de energía > Configuración del sistema** y **desactive la opción Activar inicio rápido**. La opción solo afecta al procesamiento de inicio.



- Las tareas con scripts se firman con certificados de confianza y los certificados se instalan en los equipos de destino.

Recomendación

Le recomendamos que firme las tareas programadas con certificados de confianza.

Agregar tareas programadas

La siguiente información complementa la guía de [Tareas programadas](#). Siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

En este ejemplo se agregan dos tareas con guiones:

- Tarea 1: `startupscript` - Incluye scripts que se ejecutarán al iniciar.
- Tarea 2: `shutdownscript` - Incluye scripts que se ejecutarán al apagarse.

Sugerencia:

Puede combinar los dos scripts en uno solo para agregar una sola tarea.

1. En **Consola web > Tareas programadas**, agregue primero la tarea `startupscript` de la siguiente manera:

Add scripted task

Task name

Description

Tags

File type

Upload file

 [Browse](#)

Grant permissions [?]

Working folder [?]

Does this task generate output files?

Yes No

Output path [?]

En este ejemplo:

- En **Tipo de archivo**, seleccione **PowerShell**.
- Navegue hasta el archivo de PowerShell para subirlo.
- En **Conceder permisos**, selecciona **Acceso total**.

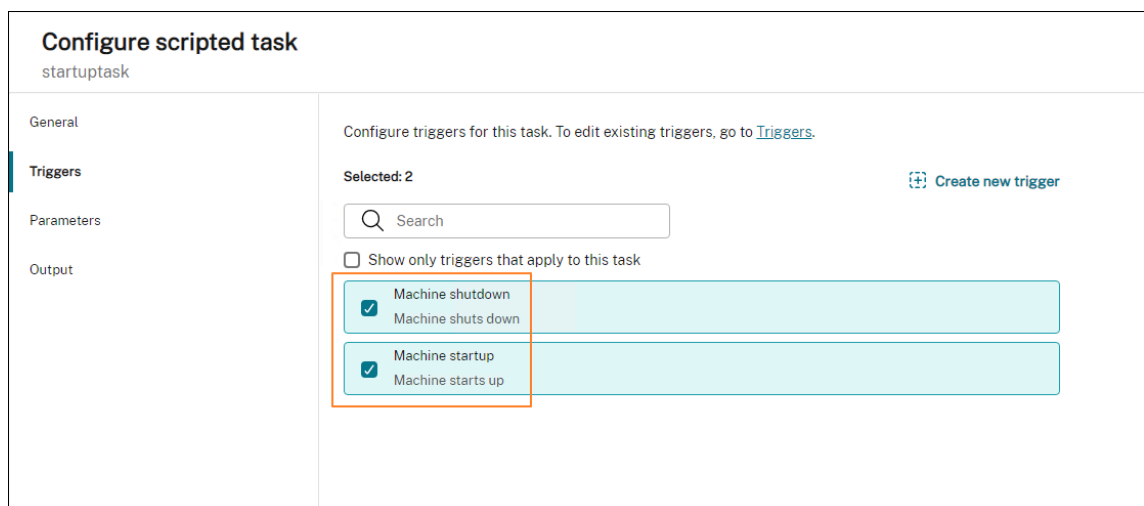
2. Repita el paso 1 para agregar la tarea `shutdownscript`.

Asocie los activadores de inicio y cierre con tareas programadas

La siguiente información complementa la guía de [Configuración de tareas programadas](#). Siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles a continuación.

Vaya al conjunto de configuración correspondiente, vaya a **Configuración de tareas con scripts** y configure las dos tareas de la siguiente manera:

- En **Desencadenadores**, seleccione **Inicio de máquina** para la `startupscript` tarea y seleccione **Apagar máquina** para la `shutdownscript` tarea.



Para que los cambios surtan efecto inmediatamente, vaya a **Supervisión > Administración > Agentes** y seleccione **Actualizar la configuración del host del agente**.

Ver informes de ejecución de tareas

Una vez que las tareas se ejecuten correctamente, puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte [Informes](#). En este ejemplo, puede ver los dos informes siguientes: uno para el cierre y otro para el inicio.

Reports
Provides the following reports that let you analyze your deployments. Each report appears as a table record. You can apply filters to filter reports.

Columns to display Refresh Filter

Event time (UTC-08:00)	Event type	Result code	Result summary	Severity	Agent	Use	Configuration set
Sep 6, 2022, 5:46:03 PM	Scripted task	0	Scripted task "StartSubtask" ran on agent "HAOPRNGC-AGENT3" successfully.	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site
Sep 6, 2022, 5:48:24 PM	Scripted task	0	Scripted task "StartSubtask" ran on agent "HAOPRNGC-AGENT3" successfully.	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site
Sep 5, 2022, 11:56:53 PM	Optimization and usage		Optimization and usage report unloaded by agent	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site
Sep 4, 2022, 11:59:18 PM	Optimization and usage		Optimization and usage report unloaded by agent	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site
Sep 3, 2022, 11:59:03 PM	Optimization and usage		Optimization and usage report unloaded by agent	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site
Sep 2, 2022, 11:52:47 PM	Optimization and usage		Optimization and usage report unloaded by agent	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site
Sep 1, 2022, 11:59:34 PM	Optimization and usage		Optimization and usage report unloaded by agent	Info	HAOPRNGC-AGENT3		Default Site

Administre máquinas provisionadas por DAAS que no estén unidas a un dominio mediante WEM

January 16, 2023

Puede utilizar Workspace Environment Management (WEM) para administrar las máquinas que no están unidas a un dominio provisionadas en Citrix DaaS.

Para lograr el objetivo, haga lo siguiente:

1. Vaya a **DaaS > Administrar > Configuración completa > Catálogos de máquinas** para localizar el catálogo que desea administrar mediante WEM.
2. Seleccione el catálogo y, a continuación, seleccione **Administrar conjunto de configuraciones** en la barra de acciones.
3. Seleccione un conjunto de configuraciones al que desee vincular el catálogo.
4. En WEM, aplique los ajustes a las máquinas mediante la configuración del conjunto de configuraciones.

Requisitos previos

Antes de empezar, compruebe que se cumplen los siguientes requisitos previos:

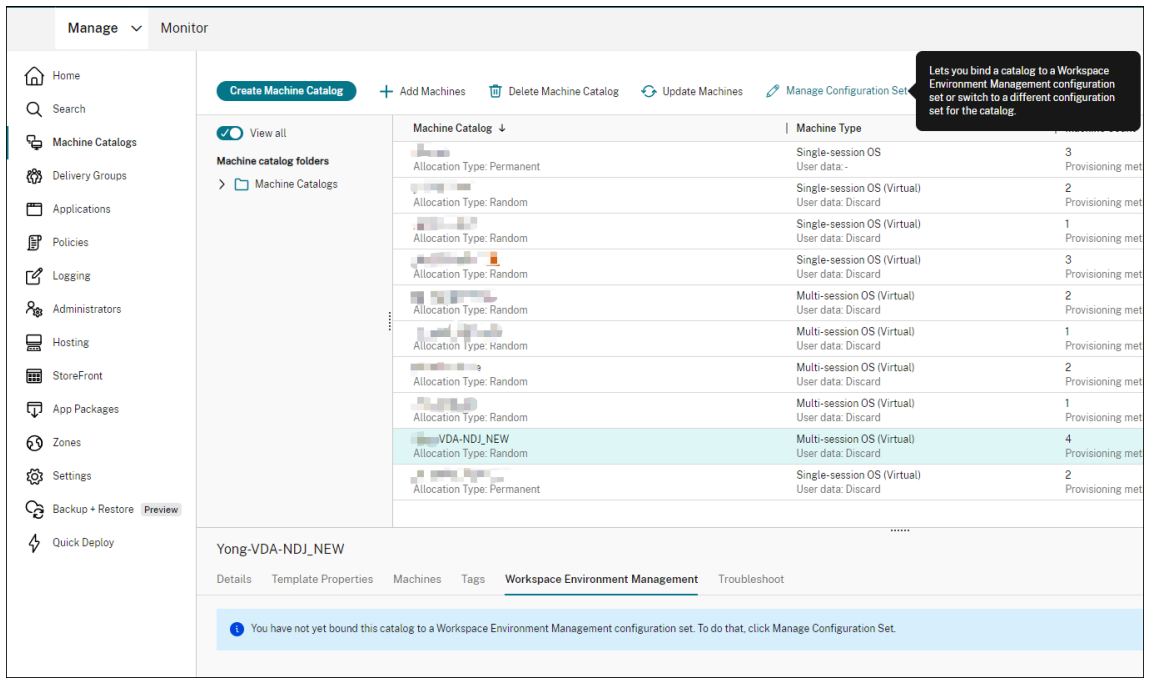
- Agente WEM versión 2103.2.0.1 o posterior.
- Agentes instalados con la opción **Omitir configuración** seleccionada. Consulte [Instalar agentes](#).

Administrar el conjunto de configuraciones de un catálogo

Para administrar el conjunto de configuraciones de un catálogo, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en Citrix Cloud.

2. Vaya a **Mis servicios > DaaS > Administrar > Configuración completa > Catálogos de máquinas**.
3. Seleccione el catálogo y, a continuación, seleccione **Administrar el conjunto de configuración** en la barra de acciones. Aparece el **módulo Administrar conjunto de configuraciones**.

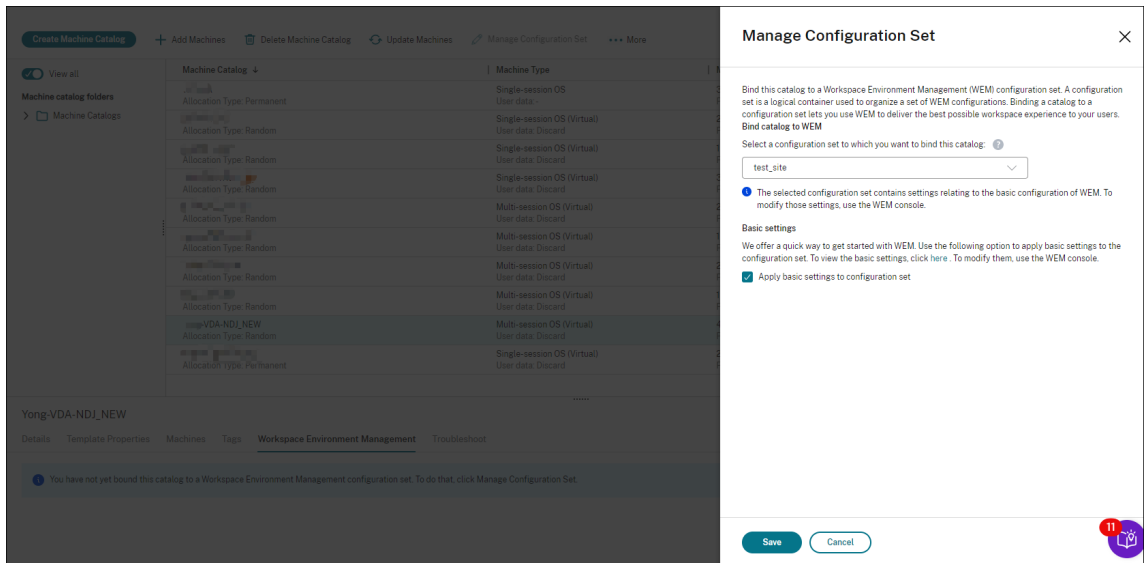


4. Seleccione un conjunto de configuraciones al que desee vincular el catálogo.

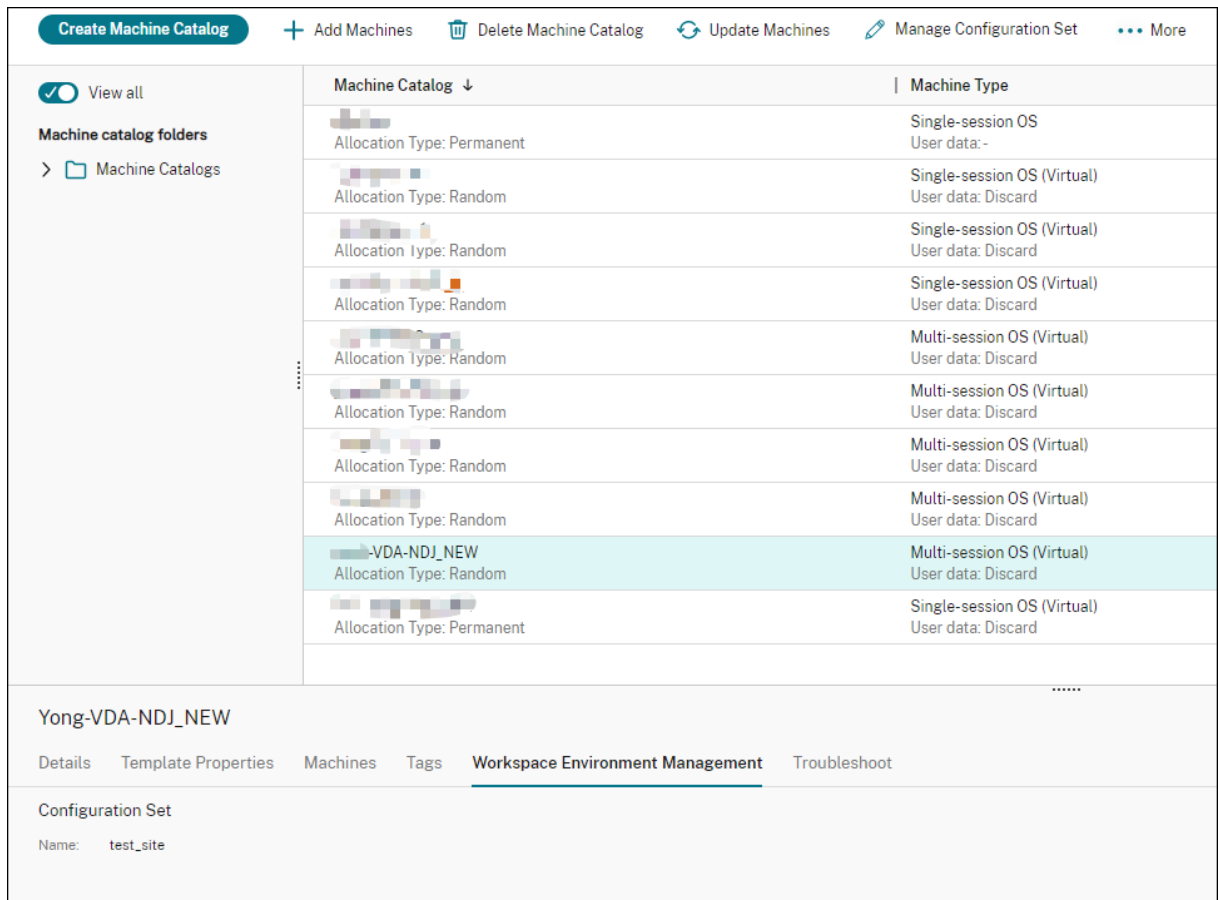
Nota:

Si el conjunto de configuraciones seleccionado no se ha configurado para incluir los ajustes relacionados con la configuración básica de WEM, aparece la opción **Aplicar la configuración básica al conjunto** de configuraciones. Le recomendamos seleccionar la opción para aplicar los parámetros básicos al conjunto de configuraciones.

5. Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar** para guardar el cambio y salir de la cuchilla.



Para comprobar a qué conjunto de configuración está enlazado el catálogo, seleccione el catálogo y consulte la pestaña **Workspace Environment Management** en el panel inferior. La pestaña muestra el conjunto de configuraciones al que está enlazado el catálogo.



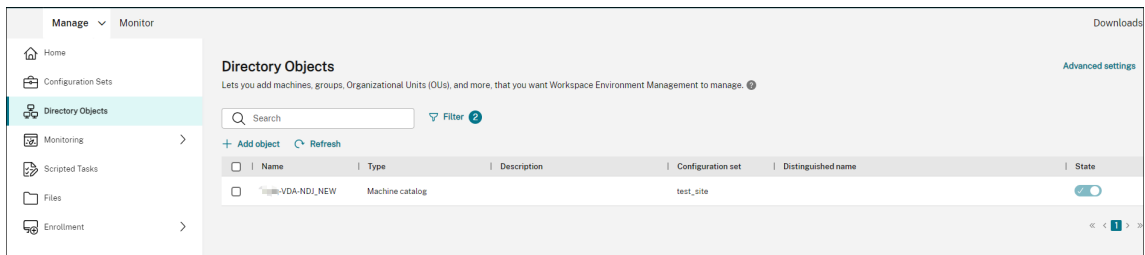
Para obtener más información, consulte [Administrar el conjunto de configuración de un catálogo](#) en

la documentación de DaaS.

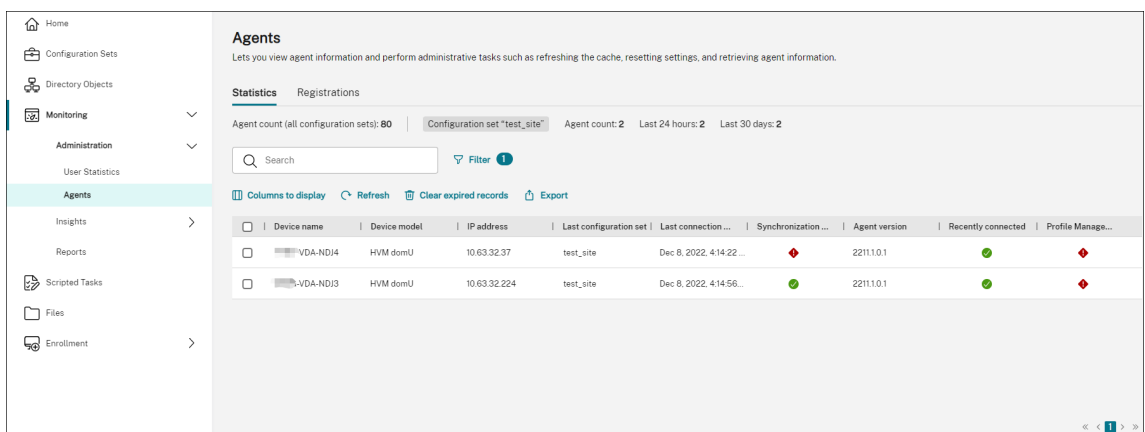
Aplicar la configuración a máquinas no unidas a un dominio

Antes de configurar los ajustes, primero puede ver la información relevante en WEM:

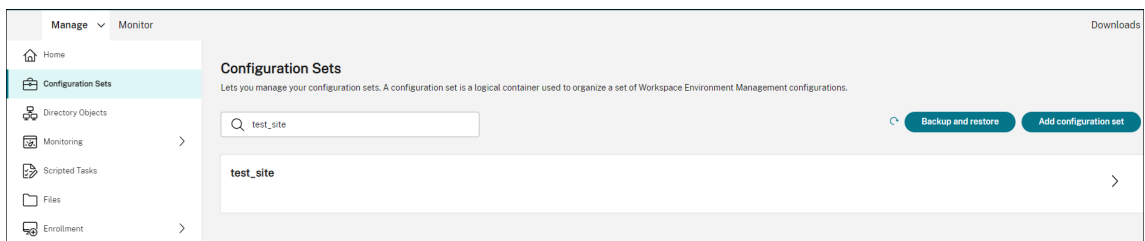
- En DaaS, vaya a **Administrar > Administración del entorno (Web)**.
- En **Objetos de directorio**, compruebe las máquinas que no están unidas a un dominio y el conjunto de configuraciones al que están enlazadas esas máquinas.



- En **Monitorización > Agentes**, vea las máquinas que no son de dominio.

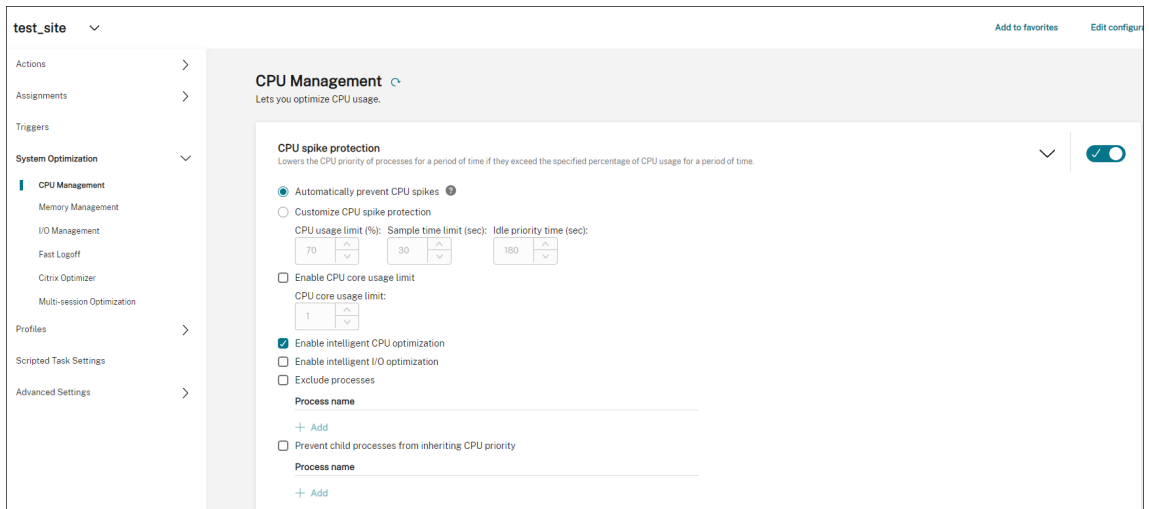


- En **Conjuntos de configuración**, haga clic en el conjunto de configuraciones de destino.



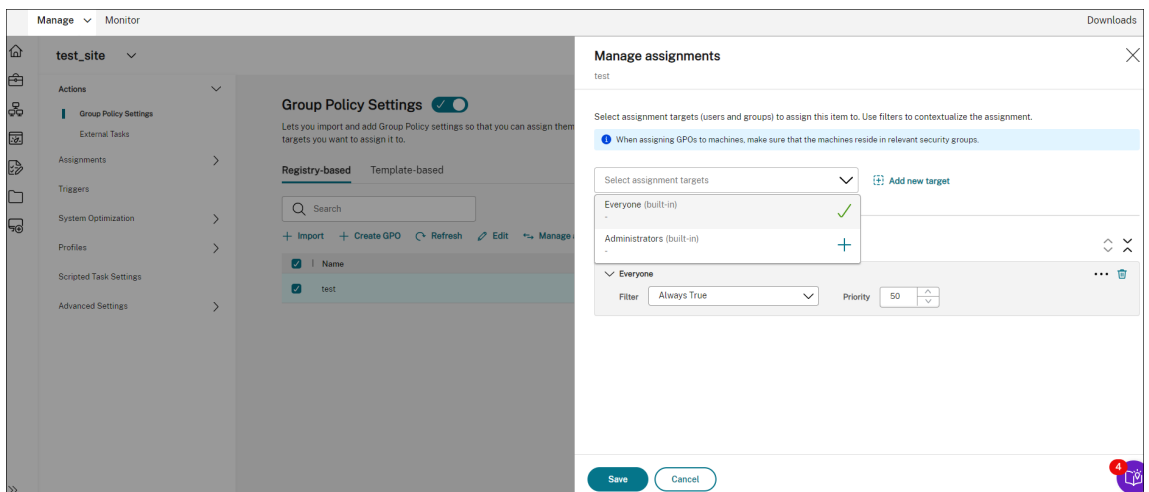
- En **Optimización del sistema**, ajuste y aplique la configuración según sea necesario.

En este ejemplo, se habilitan algunos ajustes. Esos ajustes se configuran automáticamente porque la **opción Aplicar ajustes básicos al conjunto de configuración** se seleccionó en DaaS.



A continuación, puede aplicar la configuración a las máquinas no unidas a un dominio mediante la configuración del conjunto de configuraciones. Por ejemplo, puede aplicarles políticas:

- En **Acciones > Configuración de políticas de grupo**, seleccione un GPO, haga clic en **Administrar asignaciones**, a continuación, seleccione **Todos**.



Puede ir a un equipo que no esté unido a un dominio para comprobar que la política ha entrado en vigor. También puede asignar otras acciones si es necesario. Para que la configuración se aplique a máquinas que no estén unidas a un dominio, asegúrese de seleccionar **Todos**.

Más información

- [Crear catálogos que no estén unidos a ningún dominio](#)
- [Administrar el conjunto de configuraciones de un catálogo](#)

Proteja los entornos Citrix Workspace mediante el control de jerarquía

August 24, 2022

En un entorno de Citrix Workspace, es posible que algunas aplicaciones no se inicien según lo previsto. Esta situación puede plantear riesgos de seguridad, especialmente si se lanzan potentes herramientas de Windows, como CMD y PowerShell.

Como administrador, es posible que quiera restringir a sus usuarios solo para que inicien las aplicaciones permitidas. Workspace Environment Management (WEM) le proporciona la función de control de jerarquía de procesos, que ayuda a evitar que los usuarios finales inicien procesos secundarios.

Puede controlar si ciertos procesos secundarios se pueden iniciar desde sus procesos principales en un entorno de Citrix Workspace. La función es útil en situaciones en las que quiere evitar que los procesos no deseados se ejecuten en las aplicaciones publicadas.

Este artículo usa CMD como ejemplo. Con el control de jerarquía de procesos, puede protegerse contra los ataques lanzados a través de CMD en un entorno de aplicaciones virtuales de Citrix al evitar que CMD se inicie a través de la aplicación publicada. Un flujo de trabajo general para usar la función es el siguiente:

1. Habilitar el control de la jerarquía de procesos en el agente WEM
2. Configurar reglas de control de jerarquía de procesos en la consola WEM

Recomendación

Le recomendamos que utilice la herramienta WEM **VUEMAppCmd** para publicar aplicaciones. La herramienta garantiza que el agente WEM termine de procesar las reglas de control de jerarquía de procesos antes de que se inicien las aplicaciones publicadas

Utilice la interfaz de administración de configuración completa para modificar la configuración de la aplicación y, a continuación, agregue una ruta de archivo ejecutable que apunte a **VUEMAppCmd.exe**. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones](#).

Application Settings ✕

- Identification
- Delivery
- Location**
- Groups
- Limit Visibility
- File Type Association

Location


Enter the location information below.

Enter path of the local application on the end users operating system:

Browse the applications on the local machine, or enter the path manually.

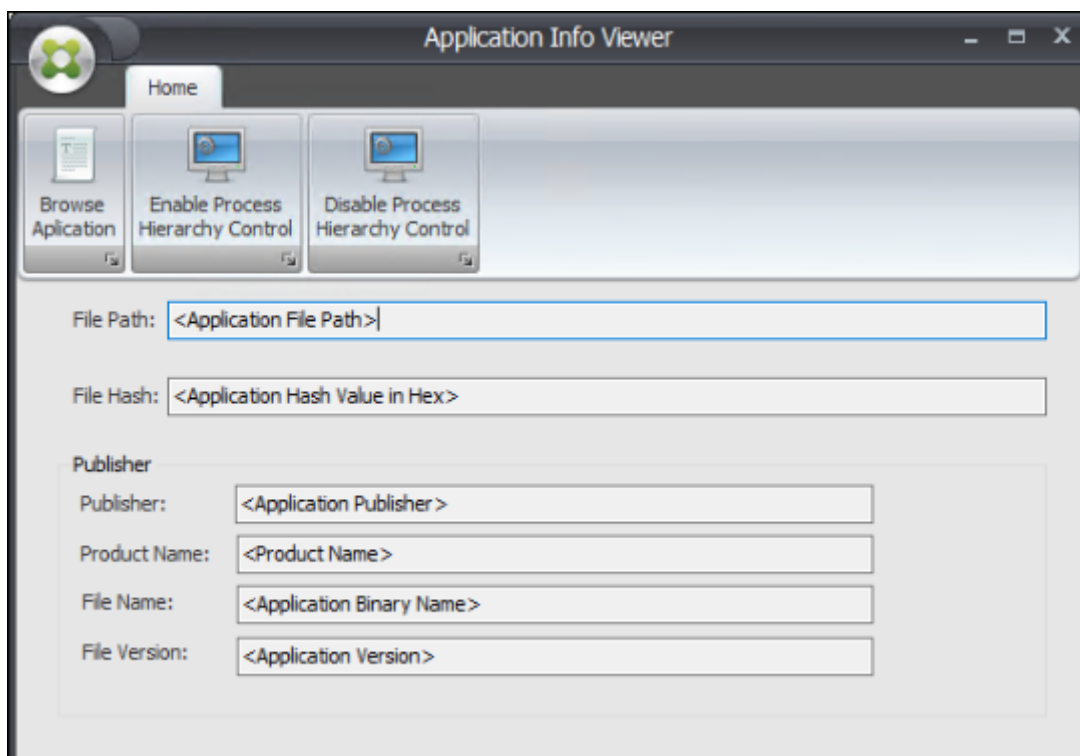
Command-line argument (optional):

Working directory:

Save Apply Cancel 

Habilitar el control de la jerarquía de procesos en el agente WEM

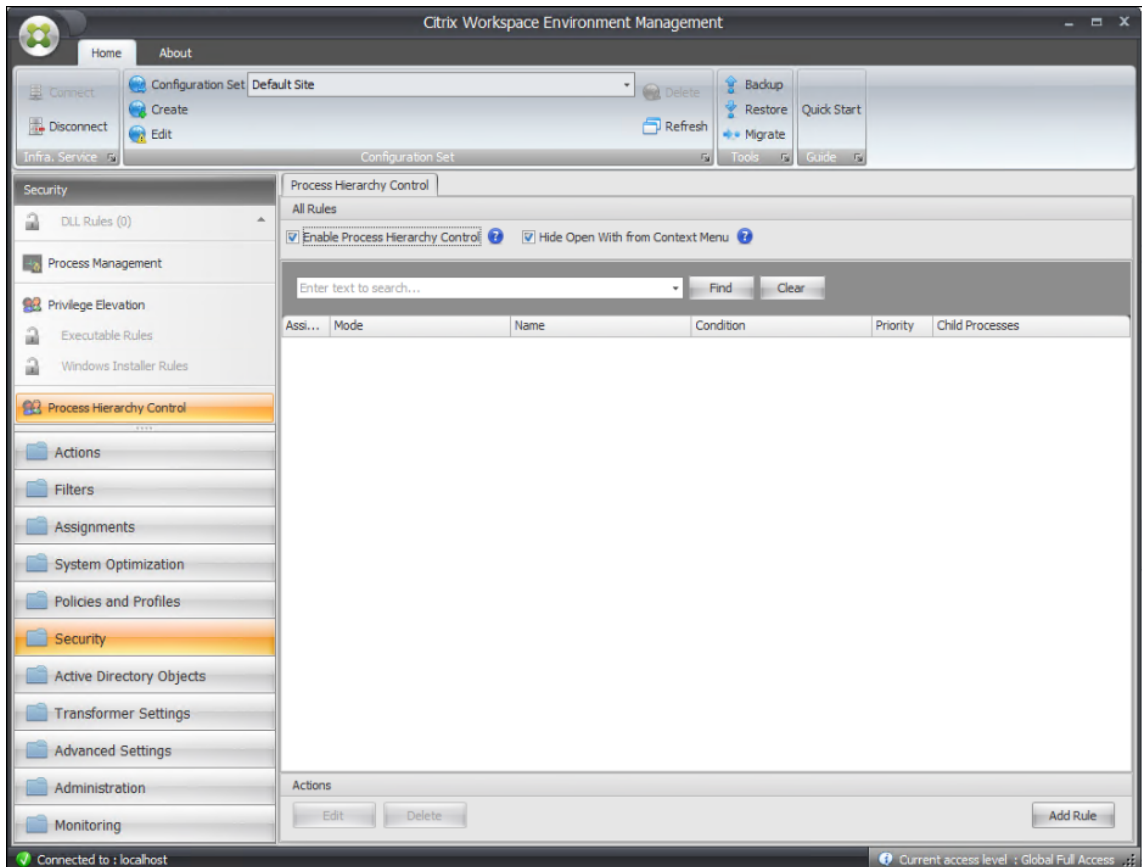
Para habilitar la función, utilice la **herramienta AppInfoViewer** en la máquina agente. La herramienta se encuentra en la carpeta de instalación del agente. Es necesario reiniciar la máquina después de activar o desactivar la función.



Configurar reglas de control de jerarquía de procesos en la consola WEM

Supongamos que quiere bloquear el lanzamiento de CMD a través del Bloc de notas. Para crear reglas de control de jerarquía de procesos, siga estos pasos:

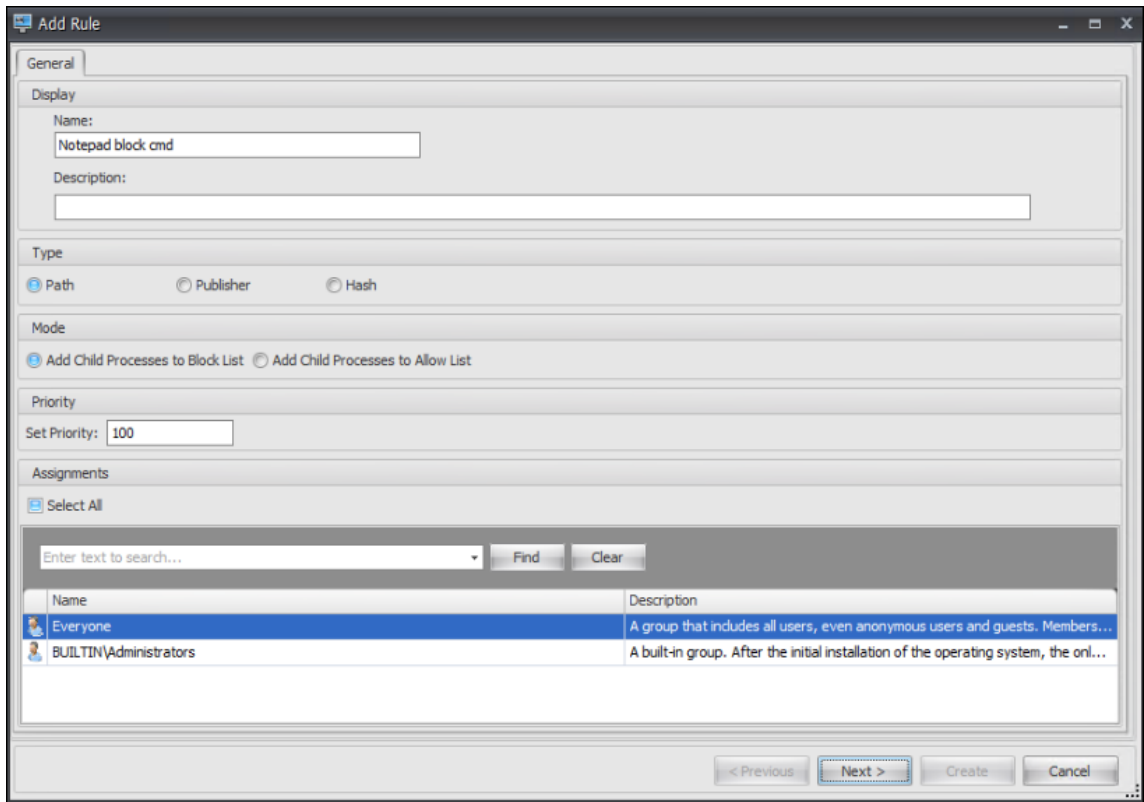
1. Vaya a **Consola heredada > Seguridad > Control de jerarquía de procesos** y seleccione **Habilitar control de jerarquía de procesos**.



2. Haga clic en **Agregar regla**, configure los parámetros de la siguiente manera y haga clic en **Siguiente**.

Nota:

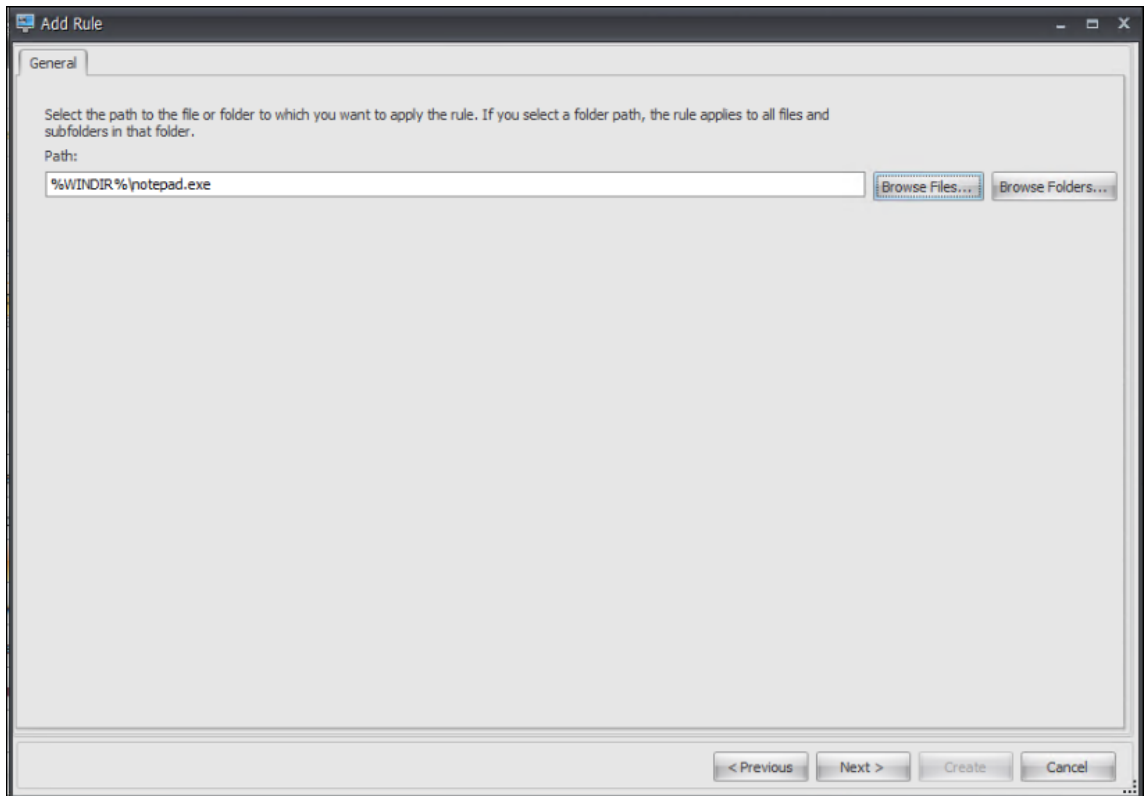
En este ejemplo, crea una regla para evitar que CMD se inicie a través del Bloc de notas. Puede usar uno de los tres tipos de reglas (Ruta, Publicador y Hash) para especificar los procesos principal y secundario. En **Asignaciones**, puede elegir los usuarios a los que quiere aplicar la regla. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Control de jerarquía de procesos](#).



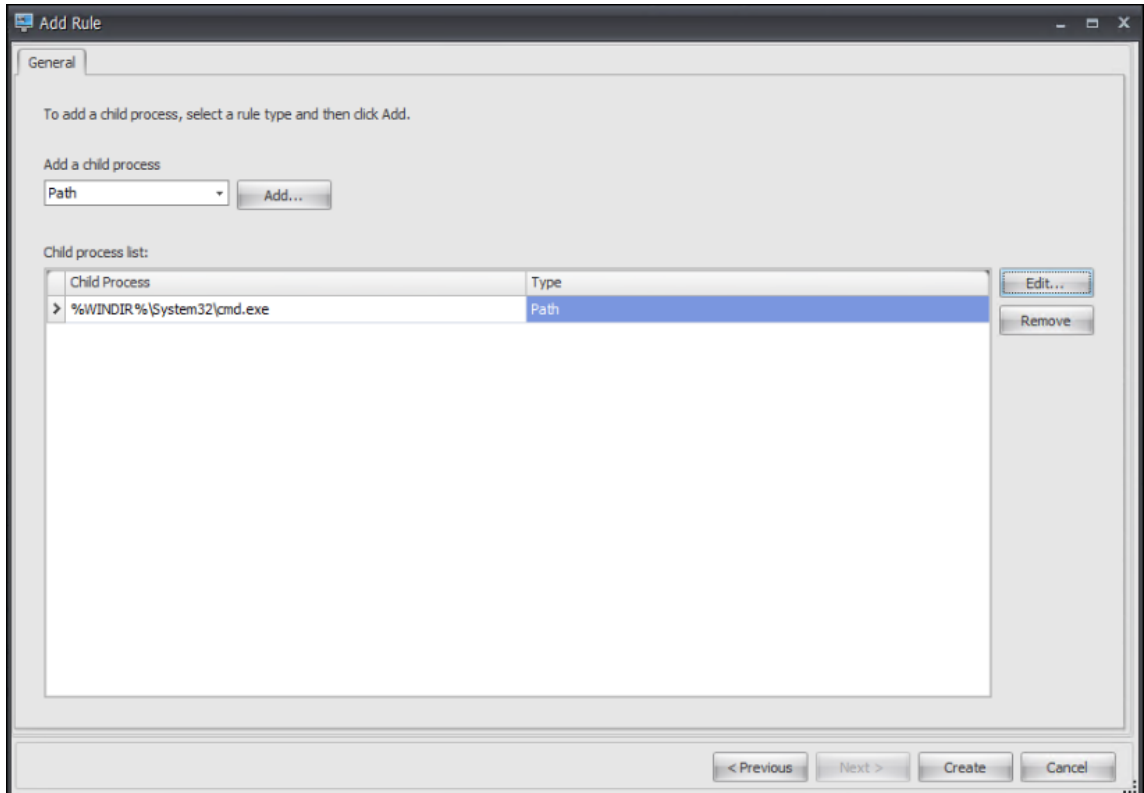
3. Configure el Bloc de notas como el proceso principal y haga clic en **Siguiente**.

Nota:

La interfaz de usuario varía según el tipo de regla que seleccione en el paso 2.



4. Agregue varios procesos secundarios a la regla según sea necesario y haga clic en **Crear**.



Esto completa la creación de la regla. El agente evitará que CMD se inicie a través del Bloc de notas en el entorno de Citrix Workspace.

Solucione problemas de registro e inicio de sesión de VDA mediante tareas programadas

February 13, 2023

Como administrador, es posible que quiera descubrir de forma proactiva los problemas relacionados con los agentes de entrega virtual (VDA) en su implementación. Esta información puede ayudarle a resolver los problemas a tiempo antes de que sus usuarios se vean afectados.

Workspace Environment Management (WEM) proporciona una tarea programada integrada, [Cloud Health Check](#), que permite ejecutar comprobaciones para evaluar el estado de los VDA. Mediante esta tarea, puede identificar las posibles causas de los problemas de registro e inicio de sesión del VDA. Cada vez que se ejecuta la tarea, se genera un informe detallado de verificación de estado. Según el informe, puede analizar y resolver los problemas en consecuencia.

El flujo de trabajo general para configurar la tarea es el siguiente:

1. Crea un disparador programado.
2. Asocie el desencadenador a la tarea Cloud Health Check.
3. Consulte el informe de control de estado.

Crear un disparador programado

La siguiente información complementa la guía de [Crear un desencadenante](#). Para agregar un desencadenante programado, siga las instrucciones generales de ese artículo y tenga en cuenta los detalles que aparecen a continuación.

Vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Activadores** y cree un disparador de la siguiente manera:

Create trigger

Name

Description (optional)

Enable this trigger?

Yes No

Trigger type

Date and time

Repeat

Yes No

Every

Summary

Every day at 02:00 starting 1/4/2023 (agent local time)

En este ejemplo:

- Asigne un nombre al disparador `DailyRunTrigger`.
- En **Tipo de disparador**, seleccione **Programado**.
- En **Fecha y hora**, configure la tarea para que se ejecute a las 02:00 del 4 de abril de 2023.
- En **Repetir**, configure la tarea para que se ejecute todos los días.

Asocie el desencadenador a la tarea Cloud Health Check

La siguiente información complementa la guía de [Configurar una tarea generada por script](#). Para configurar la tarea de comprobación de estado de la nube, sigue las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que aparecen a continuación.

Vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Parámetros de tareas generadas por script** y configure la tarea de Cloud Health Check de la siguiente manera:

Configure scripted task
Cloud Health Check

General

Triggers

Output

Configure triggers for this task. To edit existing triggers, go to [Triggers](#).

Selected: DailyRunTrigger

Search [Create new trigger](#)

Show only triggers that apply to this task

DailyRunTrigger
Every day at 02:00 starting 1/5/2023 (agent local time)

Machine shutdown
Machine shuts down

Machine startup
Machine starts up

Done Cancel

En este ejemplo, seleccione el desencadenante programado `DailyRunTrigger` para asociarlo a la tarea de Cloud Health Check.

Ver el informe de control de salud

La tarea Cloud Health Check se ejecuta a la hora programada. Una vez finalizada, puede ver los resultados de la comprobación de estado consultando los informes. Para obtener más información, consulte [Informes](#).

Reports
Provides the following reports that let you analyze your deployments. Each report appears as a table re

Columns to display Refresh Filter 3 Export

Event time (UTC+08:00)	Event type	Result code	Result
Jan 3, 2023, 7:33:11 PM	Cloud health check	1	Failed
Jan 3, 2023, 7:33:11 PM	Cloud health check	1	Failed
Jan 3, 2023, 7:33:11 PM	Cloud health check	1	Failed

Cloud health check
Jan 3, 2023, 7:33:11 PM

Details Raw data

Machine name
testAgent81.yong.com

Machine type
VDA

Issues
12 passed, 2 errors, 0 skipped

Issue

- ✓ VDA software installation missing or corrupted
- ✓ VDA domain membership verification failed
- ✓ VDA communication ports are not available
- ✓ Citrix Desktop Service displays invalid status
- ✓ Invalid Windows Firewall configuration
- ✓ VDA cannot communicate with Delivery Controllers
- ✓ System clocks on the VDA and Delivery controller are not synchronized
- ✓ VDA is not registered with the Site
- ✓ Ports used for VDA session launch are unavailable
- ✓ Session launch services display invalid status
- ✓ Incorrect Windows firewall configuration for Session Launch services
- ✓ Remote Desktop Server Client Access License is in Grace Period
- ✗ Remote Desktop Server Client Access License is invalid

Microsoft Windows Remote Desktop Server (RDS) Client Access License (CAL) is invalid. This could be due to a connection issue to the Microsoft License Server, the Microsoft License has expired, or the VDA has yet to be configured with an RDS License Server. This VDA cannot host sessions until this issue is addressed.

Close

En **Web Console > Inicio > Descripción general**, puede obtener una descripción general del estado del VDA. Para ver el estado de estado del VDA en detalle:

- Haga clic en **Ver** en **Normal** para ver los informes sobre los VDA en estado normal.
- Haga clic en **Ver** en **Inusual** para ver los informes sobre los VDA en un estado inusual.

VDA health status (last 7 days) Total checked: 82

✓ Normal 79 View

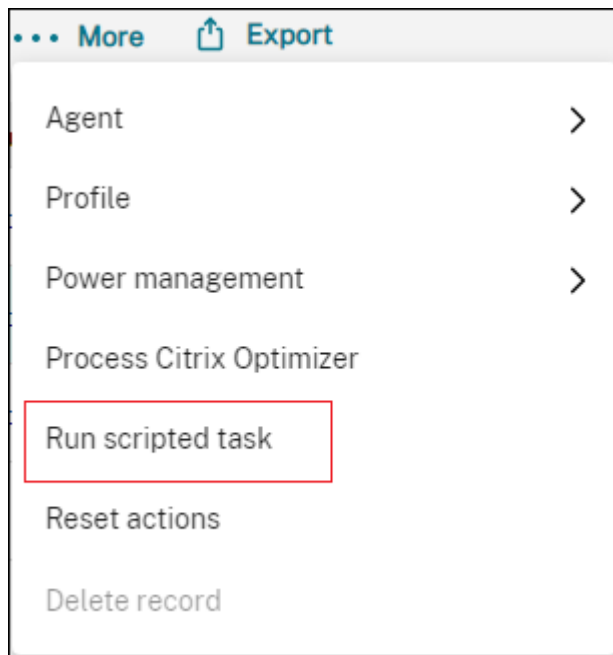
⚠ Unusual 3 View

Los informes sobre los VDA en un estado inusual incluyen recomendaciones sobre los problemas detectados y las correcciones. Puede resolver los problemas en consecuencia.

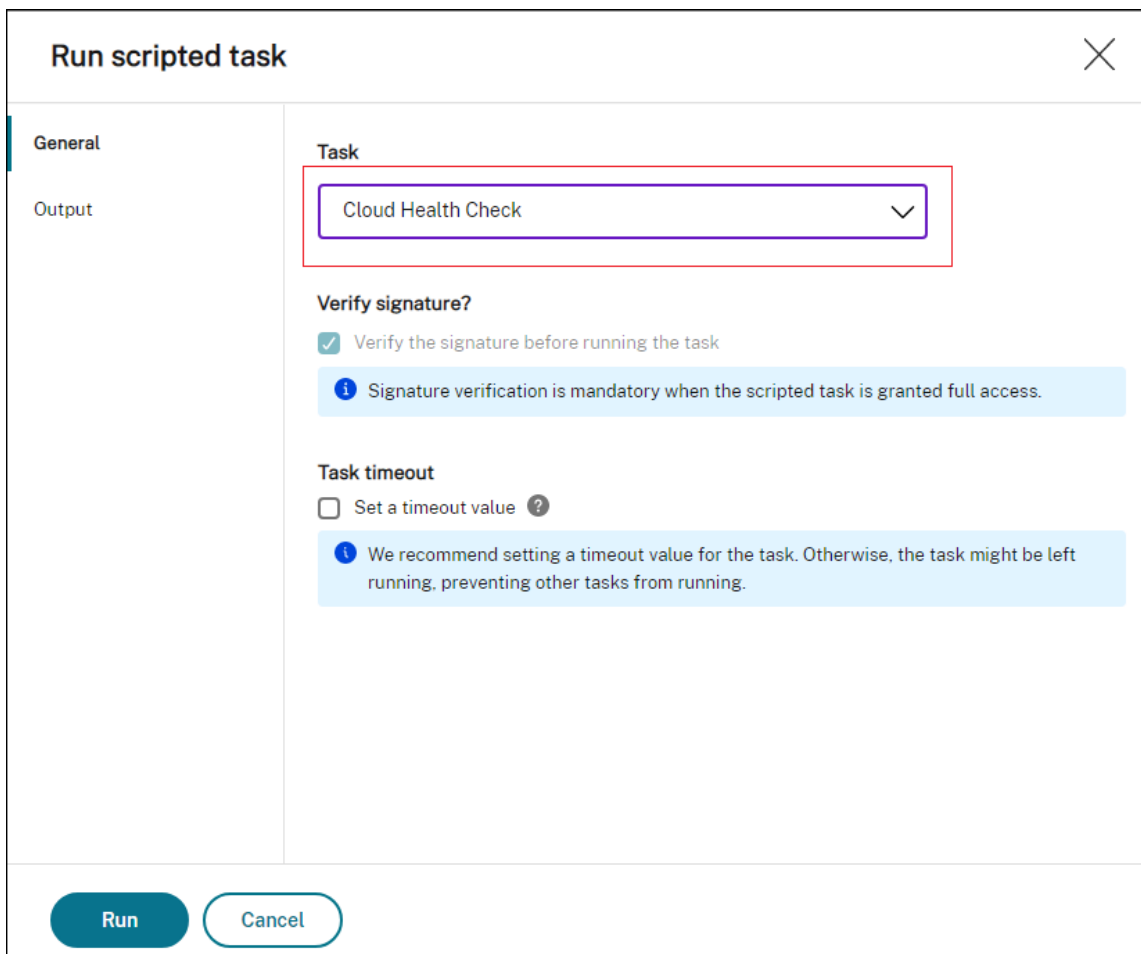
Ejecute la tarea Cloud Health Check a pedido

WEM también proporciona un método para ejecutar la tarea en una máquina agente a pedido. Para ello, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Vaya a **Supervisión > Administración > Agentes**, seleccione el agente y seleccione **Más > Ejecutar una tarea programada**.



2. En el asistente que aparece, seleccione **Cloud Health Check** como tarea y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.



3. Una vez finalizada la tarea, puede ver los resultados de la comprobación de estado consultando los informes. Para obtener más información, consulte [Informes](#).

Usar eventos de Windows como desencadenantes para detectar problemas de registro de VDA

February 13, 2023

Como administrador, cuando tenga problemas de registro de VDA, es posible que tenga que iniciar sesión en cada uno de los VDA para ejecutar Citrix Health Assistant y solucionar problemas de registro de VDA.

Con Workspace Environment Management (WEM), puede usar eventos de Windows como desencadenantes para detectar problemas de registro de VDA. A continuación, asocia los desencadenantes a la tarea con guiones, [Cloud Health Check](#). A continuación, se activa la tarea para que se ejecute e identifique las posibles causas. Por último, puede usar el informe de tareas para resolver los prob-

lemas en consecuencia. Esto le permite estar al tanto de cualquier problema de registro de VDA y resolverlo a tiempo antes de que se vean afectados más usuarios.

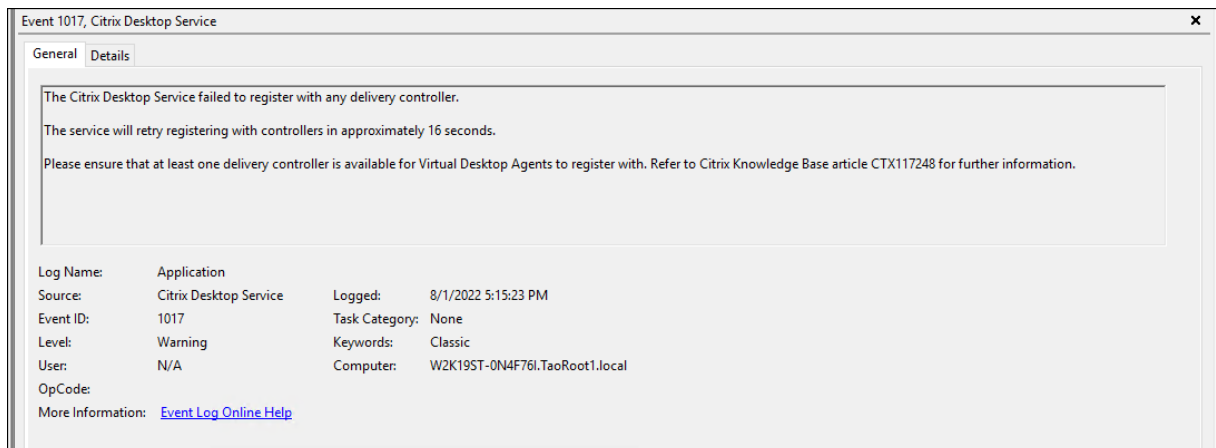
Un flujo de trabajo general para lograr el objetivo es el siguiente:

1. Obtenga registros de eventos de Windows relacionados con problemas de registro de VDA.
2. Cree un desencadenante de eventos de Windows para detectar problemas de registro de VDA.
3. Asocie el desencadenador de eventos de Windows con la tarea Cloud Health Check.
4. Ver el informe de ejecución de tareas.

Obtener registros de eventos de Windows

Debe recopilar los registros de eventos de Windows resultantes de los VDA no registrados. La información proporciona pistas para entender los motivos por los que los VDA no están registrados.

El siguiente es un mensaje de ejemplo en el Registro de eventos de Windows relacionado con un VDA no registrado.



Crear un desencadenante de eventos de Windows

La siguiente información complementa la guía de [Crear un desencadenante](#). Para agregar un desencadenador de eventos de Windows, siga las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles a continuación.

- Vaya al conjunto de configuraciones correspondiente, vaya a **Desencadenadores** y cree un desencadenante denominado `UnregisteredEventLogTrigger`.

Create trigger ✕

Name

Description (optional)

Enable this trigger?
 Yes No

Trigger type

Trigger criteria
 Define the criteria that Windows events must meet to activate this trigger.

	Event type	Is	Warning	+	🗑️
AND	Event ID	Is	1017	+	🗑️
AND	Message	Contains	The Citrix Desktop Service failed to	+	🗑️

[+ Add criterion](#)

Interval (min) ⓘ

Summary
 (Event type is Warning) AND (Event ID is 1017) AND (Message contains "The Citrix Desktop Service failed to register with any delivery controller")

Done **Cancel**

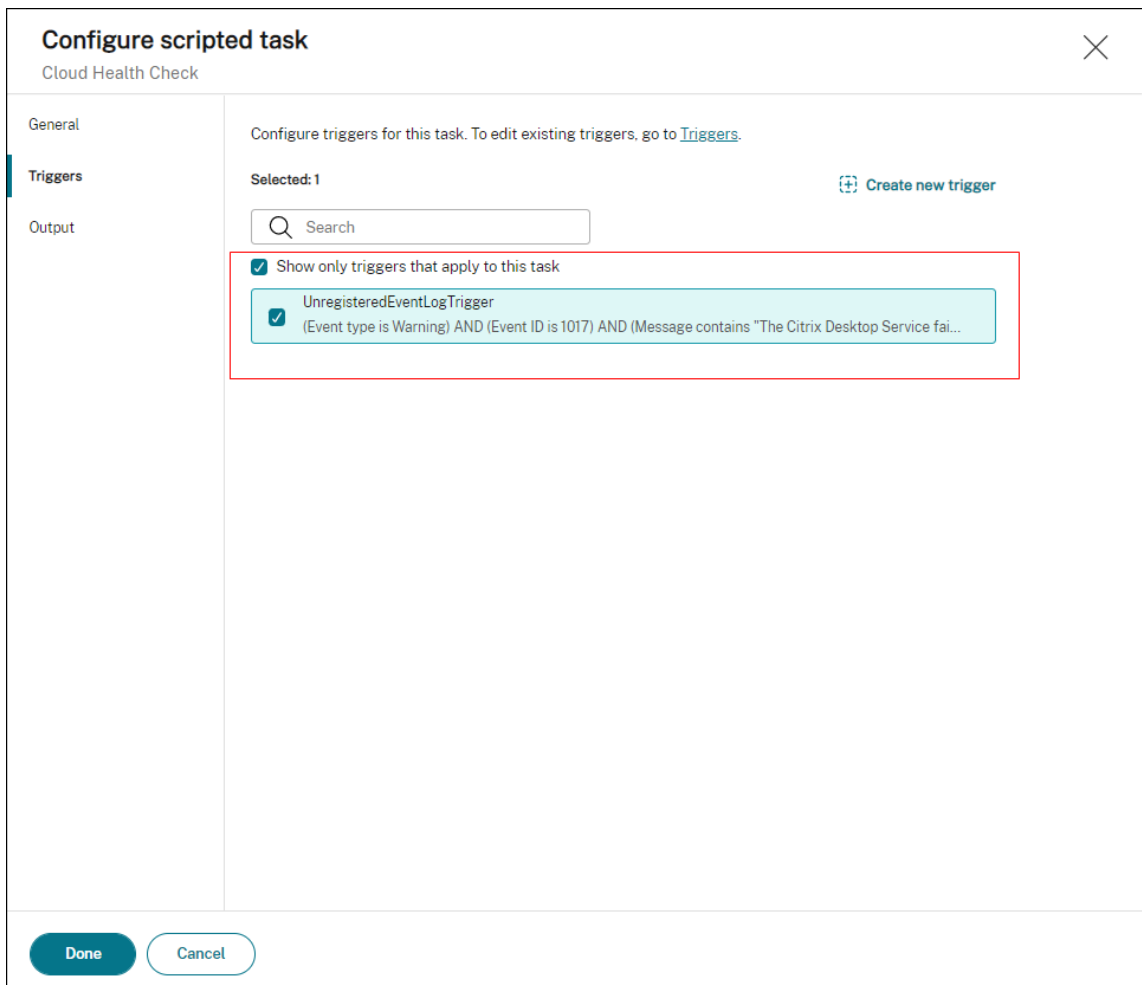
En este ejemplo, configure los parámetros de la siguiente manera:

- Para **Tipo de desencadenante**, seleccione **Evento de Windows**.
- Para los **criterios de activación**:
 - * **Tipo de evento**: Advertencia
 - * **ID de evento**: 1017
 - * **Mensaje**: The Citrix Desktop Service failed to register with any Delivery Controller

Asociar el desencadenador de eventos de Windows a la tarea de Cloud Health

La siguiente información complementa la guía de [Configurar una tarea generada por script](#). Para configurar la tarea de comprobación de estado de la nube, sigue las instrucciones generales de ese artículo, teniendo en cuenta los detalles que aparecen a continuación.

- Ve al conjunto de configuraciones correspondiente, ve a **Configuración de tareas con guiones** configura la tarea de Cloud Health Check.



En este ejemplo, configure los parámetros de la siguiente manera:

- En **Desencadenadores**, selecciona el desencadenante `UnregisteredEventLogTrigger` para asociarlo a la tarea de Cloud Health Check.

Ver el informe de ejecución de tareas

Cuando los VDA no están registrados, el agente WEM detecta el registro de eventos de Windows correspondiente. La tarea de Cloud Health Check se ejecuta automáticamente. Puede ver los resultados consultando los informes. Para obtener más información, consulte [Informes](#). En este ejemplo, puede ver el siguiente informe:

Reports

Provides the following reports that let you analyze your deployments. Each report appears as a table record. You can apply filters to the reports.

Columns to display Refresh Filter Export

Event time (UTC+08:00)	Event type	Result code	Result summary
Aug 29, 2022, 9:00:36 PM	Cloud health check	0	Scripted task failed
Aug 29, 2022, 9:00:50 PM	Cloud health check	1	Scripted task failed

Cloud health check

Aug 29, 2022, 9:00:50 PM

Details Raw data

Machine name
W2K19ST-0N4F76LTeoRoot1.local

Machine type
VDA

Extended data

Issue	Fix
<p>VDA software installation status The Virtual Delivery Agent software installation on the following machine(s) is not functioning correctly. This issue can occur if the software was not installed correctly or does not support the current OS version on the machine. "We verified" - "Passed" The VDA installation image path exists. "Failed" The VDA installation key registry exists.</p>	
<p>VDA domain membership verification The domain membership of the following VDA(s) cannot be confirmed. This issue can occur if: " The VDA did not join the domain correctly." " DNS name resolution might not be working." " The domain controller can't be reached." " There is no trust relationship between the VDA and the domain controller." " A restart is required for the VDA due to Windows Updates." "The VDA must be joined successfully to the domain so the VDA can register with the Site. If the VDA can't register with the Site, users cannot access the applications and desktops that the VDA hosts. "We verified" - "Failed" "The Computer, Domain and Role has been set." "Cannot contact the domain controller. Check DNS and network settings." " "Passed" "The Local DNS name has been set.</p>	To resolve this issue, see [CTX227387] (https://support.citrix.com/article/CTX227387)
<p>VDA communication ports availability TCP port 80 is unavailable and in use by Occupy/Processes. This port is required for BrokerAgent.exe. If this port is blocked or in use by another application, the VDA cannot register with the Site. If this happens, users might not be able to log on and access their applications and desktops.</p>	
<p>Citrix Desktop Service status The Citrix Desktop service is not running, properly installed, registered on the machine, or the service permissions might not be set correctly. This issue can occur if the service is not started or the system Event Log has traces of service-related issues. If the Citrix Desktop Service is not present or running, the VDA can't register with the Site, preventing users from accessing their applications and desktops.</p>	
<p>Windows Firewall configuration Port BlockPorts blocked by Firewall. The following Windows Firewall rules are not enabled on the VDA: "Inbound agent connections on TCP port 80" "Outbound Broker connections on TCP port 80 (default)" "Inbound agent connections on TCP port 80"</p>	
<p>VDA communication status with Delivery Controllers The following VDA(s) can't communicate with the Delivery Controllers in the Site. This issue can occur if: " There are network issues preventing communication between the VDA and Delivery Controllers." "The VDA or Delivery Controllers have incorrect DNS settings." "Active Directory OU-based discovery of Delivery Controllers is not configured correctly." "Delivery Controller host names in the ListOfDDCs do not resolve correctly." "Delivery Controller host names in the ListOfDDCs and the Windows Hosts file are incorrect or misspelled." "The Delivery</p>	

Close

Según el informe, puede analizar y resolver los problemas en consecuencia.

Registros de eventos del agente

September 5, 2023

Este artículo proporciona una lista completa de los registros de eventos de WEM, junto con sus identificadores de eventos correspondientes y distintos.

Conjunto de configuraciones WEM

ID de suceso	Nivel	Mensaje
1001	Información	El agente se registró correctamente con el conjunto de configuraciones: nombre: configuration set name (ID: configuration set ID).

ID de suceso	Nivel	Mensaje
1002	Advertencia	El agente no está registrado con ningún conjunto de configuraciones

Conexión del agente WEM a los servicios de infraestructura

ID de suceso	Nivel	Mensaje
2001	Información	Conexión al servicio de infraestructura: dirección: service address
2002	Error	Dirección de servicio de infraestructura no válida
2003	Error	No se puede conectar al servicio WEM
2020	Información	Conexión al servicio WEM: dirección: service address
2021	Información	Configurar Cloud Connectors para WEM: Cloud Connector list
2022	Información	Descubriendo Cloud Connectors desde Citrix DaaS: Cloud Connector list
2023	Error	No se puede acceder a todos los Cloud Connectors
2024	Información	Cloud Connector operativo: Cloud Connector address
2025	Advertencia	No se puede acceder a Cloud Connector: Cloud Connector address
2026	Error	No se puede conectar al servicio WEM a través de Cloud Connector

Eventos de actualización de la configuración del agente

ID de suceso	Nivel	Mensaje
3001	Información	Iniciar la actualización de los ajustes de configuración del agente
3002	Error	Falló la actualización de los ajustes de configuración del agente con la excepción: <code>exception code</code>
3003	Información	Los ajustes de configuración del agente se actualizaron correctamente

Eventos del servicio de directorio

ID de suceso	Nivel	Mensaje
4001	Advertencia	No se puede recuperar la lista de grupos de tokens de usuario
4002	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos de servicios de directorio de usuarios
4003	Advertencia	No se pueden recuperar todos los grupos a los que pertenece el usuario
4004	Advertencia	No se pueden recuperar todas las unidades organizativas a las que pertenece el usuario
4005	Advertencia	No se puede recuperar la lista de grupos de equipos locales
4006	Advertencia	No se puede recuperar la lista de unidades organizativas del equipo local

Eventos sobre directivas de máquinas

ID de suceso	Nivel	Mensaje
5001	Información	Inicio del procesamiento de las directivas de grupos de equipos
5002	Información	Omitir el procesamiento de las directivas de máquinas debido a requisitos previos incumplidos
5003	Información	Omitir el procesamiento de directivas de máquina: el procesamiento de la configuración de la directiva de grupo no está habilitado
5004	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos o unidades organizativas a los que pertenece el equipo. Fin del procesamiento de directivas de grupo
5005	Información	Las directivas de grupo de equipos se aplicaron correctamente
5006	Advertencia	No se pueden aplicar las directivas de grupo de equipos. Lista de GPO fallidos: GPO list

Eventos de directiva de usuario

ID de suceso	Nivel	Mensaje
5501	Información	Iniciar el procesamiento de las directivas de grupos de usuarios para <code>user name</code>
5502	Información	Omitir el procesamiento de las directivas de usuario debido a requisitos previos incumplidos

ID de suceso	Nivel	Mensaje
5503	Información	Omitir el procesamiento de la directiva de usuario: el procesamiento de la configuración de la directiva de grupo no está habilitado
5504	Información	Se omitió el procesamiento de directivas para el usuario local <code>user identity name</code> , ya que no se encontró ninguna cuenta asignada
5505	Advertencia	No se pueden recuperar los grupos o unidades organizativas a los que pertenece el usuario. Fin del procesamiento de directivas de grupo
5506	Información	Las directivas de grupos de usuarios se aplicaron correctamente
5507	Advertencia	No se pueden aplicar directivas de grupos de usuarios. Lista de GPO fallidos: GPO list

Eventos de sincronización en caché

ID de suceso	Nivel	Mensaje
6001	Información	Iniciar la sincronización automática de la caché del agente
6002	Información	Iniciar la sincronización de la caché del agente bajo demanda
6003	Advertencia	La red no está disponible, se ha omitido la sincronización de la caché del agente

ID de suceso	Nivel	Mensaje
6004	Advertencia	Se omitió la sincronización de la caché del agente: configuración del servicio en la nube no válida
6005	Advertencia	Se omitió la sincronización de la caché del agente: dirección de servicio de infraestructura no válida
6006	Error	Falló la sincronización de la caché del agente debido a un error inesperado
6007	Información	La sincronización de la caché del agente se completó correctamente

Eventos de optimización

optimización de CPU

Para escribir mensajes con identificadores de eventos comprendidos entre el 7003 y el 7008, agregue el siguiente Registro.

HKEY_LOCAL_MACHINE\ SYSTEM\ CurrentControlSet\ Control\ Norskale\ Host del agente

Nombre: EnableExtraLoggingForOptimization

Tipo: REG_DWORD

Valor: 1

Precaución:

Si se modifica el Editor del Registro de forma incorrecta, se pueden generar problemas graves que pueden hacer que sea necesario instalar nuevamente el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

ID de suceso	Nivel	Mensaje
7001	Información	Inicialización de la protección contra picos de CPU para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> . La suma del uso medio de la CPU por cada núcleo detectado en <code>percentage value</code> , con un uso total de la CPU del sistema de <code>percentage value</code> .
7002	Información	Inicialización de la protección contra picos de CPU para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> . El uso medio de la CPU detectado en <code>percentage value</code> , con una suma del uso medio de la CPU por cada núcleo detectado en <code>percentage value</code> .
7003	Información	Se cambió la prioridad a <code>priority value</code> para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> .
7004	Advertencia	No se puede cambiar la prioridad a <code>priority value</code> para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> . Código de error: <code>error code</code> .

ID de suceso	Nivel	Mensaje
7005	Información	La afinidad (<code>affinity value</code>) se procesó correctamente para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> .
7006	Advertencia	No se puede configurar la afinidad (<code>affinity value</code>) para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>) creado por el usuario <code>user name</code> .
7007	Información	Se cambió la prioridad de E/S a <code>priority value</code> para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> .
7008	Advertencia	No se puede cambiar la prioridad de E/S a <code>priority value</code> para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> .

Optimización de memoria

ID de suceso	Nivel	Mensaje
8001	Información	Inicialización de la optimización de memoria para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> .

ID de suceso	Nivel	Mensaje
8002	Información	La optimización de memoria se realizó correctamente para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>), creado por el usuario <code>user name</code> .
8003	Advertencia	No se puede optimizar la memoria para el proceso <code>process name</code> (ID: <code>process ID</code>) creado por el usuario <code>user name</code> .

Agente en modo CMD e IU

January 21, 2022

El agente de Workspace Environment Management se puede ejecutar en modo CMD y en modo IU.

Al configurar el agente para que se ejecute al iniciar sesión, puede controlar si se inicia en modo CMD o en modo IU. Para ello, utilice la opción **Tipo de agente**, disponible en la ficha **Consola de administración > Configuración avanzada > Configuración > Configuración principal**. Para obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).

Si no configura el agente para que se ejecute automáticamente al iniciar sesión, usted (administradores o usuarios finales) puede iniciar el agente en modo CMD o en modo de interfaz de usuario en la máquina agente. Para ello, vaya a la carpeta de instalación del agente e identifique los dos archivos.exe siguientes:

- **VUEMCmdAgent.exe que es**. Le permite ejecutar el agente en modo CMD.
- **VUEMUIAgent.exe que es**. Le permite ejecutar el agente en modo de interfaz de usuario.

Diferencias entre el modo CMD y el modo UI

Para el modo CMD, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cuando se ejecuta automáticamente al iniciar sesión, el modo CMD muestra un símbolo del sistema. El modo CMD se cierra automáticamente tras el inicio.

- En el inicio, el modo CMD aplica las acciones asignadas por el usuario al agente. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.
- Actualmente, el modo CMD no admite ninguna operación de línea de comandos.

Para el modo de interfaz de usuario, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Cuando se ejecuta automáticamente al iniciar sesión, el modo de interfaz de usuario muestra una pantalla de presentación del agente.
- El modo de interfaz de usuario puede presentar las siguientes opciones:
 - **Mis aplicaciones.** Le permite ver las aplicaciones que se le asignaron.
 - **Captura de pantalla.** Permite abrir una herramienta de captura de pantalla. Esta opción requiere **habilitar la captura de pantalla** en la **consola administrativa > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > ficha Opciones de Helpdesk** para estar habilitada. Para obtener más información, consulte [Opciones de Helpdesk](#).
 - **Restablecer acciones.** Le permite abrir la herramienta **Restablecer acciones** para especificar qué acciones se restablecerán en el entorno.

Esta opción requiere **que se habilite Permitir a los usuarios restablecer las acciones** en la **consola administrativa > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > ficha Opciones del agente** de interfaz de usuario. Para obtener más información, consulte [Opciones del agente de interfaz de usuario](#).

- **Administrar aplicaciones.** Le permite abrir la herramienta **Administrar aplicaciones** para administrar aplicaciones.

Esta opción requiere **Permitir a los usuarios administrar aplicaciones** en la ficha **Consola administrativa > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente** de interfaz de usuario. Para obtener más información, consulte [Opciones del agente de interfaz de usuario](#).

- **Administrar impresoras.** Le permite abrir la herramienta **Administrar impresoras** para configurar una impresora predeterminada y modificar las preferencias de impresión.

Esta opción requiere **Permitir a los usuarios administrar impresoras** en la ficha **Consola administrativa > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones del agente** de interfaz de usuario. Para obtener más información, consulte [Opciones del agente de interfaz de usuario](#).

- **Actualizar.** Actualiza el agente y aplica las acciones asignadas por el usuario al agente. Esas acciones incluyen unidades de red, impresoras, aplicaciones y mucho más.

- **¡Ayuda!** Le permite abrir un sitio web a través del cual puede pedir ayuda.

Esta opción requiere que se especifique la **acción de enlace de ayuda** en la **consola administrativa > Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > ficha Opciones de Helpdesk**. Para obtener más información, consulte [Opciones de Helpdesk](#).

- **Acerca de.** Muestra información sobre la versión del agente.
- **Salir.** Le permite cerrar el agente.

Para restablecer las acciones y administrar aplicaciones e impresoras, puede usar directamente las siguientes herramientas (disponibles en la carpeta de instalación del agente) sin necesidad de usar el agente en el modo de interfaz de usuario:

- **ResetActionsUtil.exe que es.** Le permite abrir la herramienta **Restablecer acciones**.
- **AppsMgmtUtil.exe que es.** Le permite abrir la herramienta **Administrar aplicaciones**.
- **PrnsMgmtUtil.exe que es.** Le permite abrir la herramienta **Administrar impresoras**.

Diferencias clave entre el modo CMD y el modo UI:

- El agente CMD aplica la configuración y, a continuación, se cierra. Puede configurar el servicio de agente WEM (Citrix WEM Agent Host Service o Citrix WEM User Logon Service) para que inicie el agente CMD en un momento determinado (por ejemplo, inicio de sesión o reconexión). Si es necesario, los administradores pueden invocar el agente de CMD manualmente.
- El agente de interfaz de usuario sigue funcionando. Citrix WEM Agent Host Service inicia o detiene el agente de interfaz de usuario. El agente de interfaz de usuario proporciona opciones de autoservicio a los usuarios finales. Recomendamos que los administradores no inicien el agente de interfaz de usuario manualmente.

Nota:

No puede ejecutar el agente de CMD y el agente de interfaz de usuario al mismo tiempo en una sesión.

Operaciones de actualización del lado del agente

April 7, 2021

En el lado del agente, puede realizar las siguientes operaciones de actualización:

- Actualizar la caché. Utilice una línea de comandos para ejecutar *AgentCacheUtility.exe* en la carpeta de instalación del agente, por ejemplo:

- `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache`

- Actualizar la configuración del host del agente. Utilice una línea de comandos para ejecutar `AgentCacheUtility.exe` en la carpeta de instalación del agente, por ejemplo:

- `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`

- Actualizar los agentes del espacio de trabajo. Cuando el agente esté en modo de interfaz de usuario, vaya al menú del agente y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

	Si el servicio de infraestructura está en línea	Si el servicio de infraestructura está desconectado
Actualizar caché	La actualización de la caché sincroniza la caché local del agente con el servicio de infraestructura.	No se puede actualizar la caché local del agente.
Actualizar la configuración del host del agente	Si la opción Usar caché incluso cuando está activada, el agente aplica la configuración que recupera de la caché local del agente en lugar de desde el servicio de infraestructura. En este caso, actualice la caché antes de actualizar la configuración. Si la opción Usar caché incluso cuando está en línea no está habilitada, el agente aplica la configuración que recupera del servicio de infraestructura.	El agente aplica la configuración que recupera de la caché local del agente.

	Si el servicio de infraestructura está en línea	Si el servicio de infraestructura está desconectado
Actualizar agentes de espacio de trabajo	Si está activada la opción Usar caché incluso cuando está en línea Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones , el agente aplica la configuración que recupera de la caché local del agente en lugar de desde el servicio de infraestructura. En este caso, actualice la caché antes de actualizar la configuración. Si las opciones Usar caché incluso cuando está en línea y Usar caché para acelerar el procesamiento de acciones no están habilitadas, el agente aplica la configuración que recupera del servicio de infraestructura.	Si la opción Habilitar modo sin conexión está activada, el agente aplica las acciones asignadas por el usuario que recupera de la caché local del agente. Si la opción Habilitar modo sin conexión no está habilitada, el agente no funciona.

Administración de datos de clientes

June 15, 2022

En este artículo se describen los datos de cliente asociados con el servicio Workspace Environment Management (WEM). Proporciona información relativa a la recopilación, el almacenamiento y la retención de los datos de los clientes involucrados.

Información general

El servicio WEM utiliza tecnologías inteligentes de administración de recursos y Profile Management para ofrecer el mejor rendimiento posible, inicio de sesión de escritorio y tiempos de respuesta de las aplicaciones para las implementaciones de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps

and Desktops Service) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Es una solución de solo software, sin controladores.

Ubicación de datos

Los siguientes orígenes de datos se agregan en un entorno de nube de Microsoft Azure ubicado en los Estados Unidos (EE. UU.) o la Unión Europea (UE), dependiendo de la URL de la interfaz de usuario del servicio WEM.

- Para las organizaciones que incorporan el servicio WEM antes de la habilitación de instancias basadas en la UE, sus ubicaciones de almacenamiento residen en los Estados Unidos.
- En el caso de las organizaciones que integran el servicio WEM tras la habilitación de instancias basadas en la UE, sus ubicaciones de almacenamiento pueden ser diferentes, dependiendo de la región de origen que seleccionen los administradores al incorporar sus organizaciones a Citrix Cloud.
 - Si la región de origen es la UE, sus ubicaciones de almacenamiento residen en la UE.
 - Si la región de origen no es de la UE, sus ubicaciones de almacenamiento residen en los Estados Unidos.

Recopilación de datos

El servicio WEM implica tres tipos de datos de clientes:

- Registros recopilados de la consola de administración de WEM y de los servicios de infraestructura de WEM
- Acciones y directivas del agente de servicio WEM definidas por el administrador
- Estadísticas asociadas a la actividad del usuario final notificadas por el agente de servicio WEM

Control y almacenamiento de datos

Archivos de registro. Puede usar la consola de administración de WEM (ficha **Administrar**) para controlar la configuración de registro asociada con el servicio WEM en cualquier momento. También puede habilitar o inhabilitar la función de registro. El archivo de registro “Registro de depuración de la utilidad Citrix WEM Database Management Utility” se encuentra en el directorio de instalación del servicio de infraestructura WEM.

Acciones y directivas del agente de servicio de WEM. Todas las acciones y directivas que configura se guardan y almacenan en la base de datos de Azure de back-end y solo usted puede acceder a ellas a través de la consola de administración de WEM (ficha **Administrar**).

Estadísticas sobre la actividad de los usuarios finales. Todas las estadísticas que supervisa en la consola de administración de WEM (ficha **Administrar**) se guardan y almacenan en la base de datos de Azure de back-end y solo usted puede acceder a ellas a través de la consola de administración de WEM.

Retención de datos

Los datos del cliente asociados con el servicio WEM se conservan de forma identificable durante todo el período de servicio. Los períodos de retención difieren para los diferentes tipos de datos:

- Los archivos de registros se conservan durante 90 días de forma predeterminada y, luego, se eliminan. No se admite la retención de esos archivos de registro durante un período de tiempo personalizado.
- Las acciones y directivas del agente de servicio WEM se mantienen a largo plazo.
- Las estadísticas sobre la actividad de los usuarios finales se conservan por defecto durante 30 días y se suprimen posteriormente. No se admite la retención de esas estadísticas durante un período de tiempo personalizado.

Applets comunes del panel de control

July 31, 2020

Los siguientes applets del Panel de control son comunes en Windows:

Nombre del applet	Nombre canónico
Centro de Acción	Microsoft.ActionCenter
Herramientas administrativas	Microsoft.AdministrativeTools
Reproducción automática	Microsoft.Reproducción automática
Dispositivos biométricos	Microsoft.BiometricDevices
Cifrado de unidad BitLocker	Microsoft.BitLockerDriveEncryption
Gestión del color	Microsoft.ColorManagement
Administrador de credenciales	Microsoft.CredentialManager
Fecha y hora	Microsoft.DateAndTime

Programas predeterminados	Microsoft.DefaultPrograms
Device Manager	Microsoft.DeviceManager
Dispositivos e impresoras	Microsoft.DeviceAndPrinters
Pantalla	Microsoft.Display
Centro de Facilidad de Acceso	Microsoft.EaseOfAccessCenter
Seguridad Familiar	Microsoft.ParentalControls
Historial de archivos	Microsoft.FileHistory
Opciones de carpeta	Microsoft.FolderOptions
Fuentes	Microsoft.Fonts
Grupo Hogar	Microsoft.Grupo Hogar
Opciones de indexación	Microsoft.IndexingOptions
Infrarrojo	Microsoft.Infrarrojo
Opciones de Internet	Microsoft.Internetoptions
Iniciador iSCSI	Microsoft.Iscsilnitiator
Servidor iSNS	Microsoft.IsnsServer
Teclado	Microsoft.Keyboard
Idioma	Microsoft.Language
Configuración de ubicación	Microsoft.LocationSettings
Puntero	Microsoft.Mouse
MPIOConfiguration	Microsoft.MPIOConfiguration
Centro de redes y recursos compartidos	Microsoft.NetworkAndSharingCenter
Iconos de área de notificación	Microsoft.NotificationArealcons
Bolígrafo y tacto	Microsoft.PenandTouch
Personalización	Microsoft.Personalización
Teléfono y módem	Microsoft.PhoneandModem
Opciones de alimentación	Microsoft.PowerOptions
Programas y características	Microsoft.ProgramsFeatures
Recuperación	Microsoft.Recuperación
Región	Microsoft.RegionandLanguage

Conexiones de RemoteApp y Escritorio	Microsoft.RemoteAppAndDesktopConnections
Sonido	Microsoft.Sound
Reconocimiento de voz	Microsoft.SpeechRecognition
Espacios de almacenamiento	Microsoft.StorageSpaces
Centro de sincronización	Microsoft.SyncCenter
Sistema	Microsoft.System
Configuración de Tablet PC	Microsoft.TabletPCSettings
Barra de tareas y navegación	Microsoft.Barra de tareas
Solucionar problemas	Solución de problemas de Microsoft
TsAppInstall	Microsoft.tsAppInstall
Cuentas de usuario	Microsoft.UserAccounts
Actualización en cualquier momento de Windows	Microsoft.WindowsAnyTimeUpgrade
Windows Defender	Microsoft.WindowsDefender
Firewall de Windows	Microsoft.WindowsFirewall
Centro de movilidad de Windows	Microsoft.MobilityCenter
Windows para ir	Microsoft.PortableWorkspaceCreator
Actualización de Windows	Microsoft.WindowsUpdate
Carpetas de trabajo	Microsoft.WorkFolders

Tokens dinámicos

July 3, 2023

Puede utilizar tokens dinámicos en cualquier [acción](#) de Workspace Environment Management para que sean más eficaces.

Puede utilizar identificadores dinámicos en los siguientes campos:

- Configuración de directivas de grupo
 - Con **la opción Acción** establecida en **Eliminar** valor: **Valor**

- Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecida en **REG_SZ**: Datos
- Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecida en **REG_EXPAND_SZ**: Datos
- Con **Acción** establecida en **Establecer valor** y **Tipo** establecida en **REG_MULTI**: Datos

Nota:

La configuración de la directiva de grupo se presenta en dos tipos: la configuración del equipo y la configuración del usuario. Para la configuración de la máquina, algunos tokens dinámicos no son compatibles. Consulte Compatibilidad con tokens dinámicos para la configuración de la directiva de grupo.

Función de token dinámico para la configuración de directivas de grupo

El uso de tokens dinámicos en la [configuración de directivas de grupo](#) permite una configuración de directivas más adaptable en diferentes entornos, reduce la configuración manual y simplifica la administración de directivas.

Hay dos tipos de configuración de directivas de grupo:

- **Configuración de la máquina.** Esa configuración solo se aplica a las máquinas, independientemente de quién inicie sesión en ellas.
- **Configuración de usuario.** Esa configuración solo se aplica a los usuarios, independientemente de la máquina en la que inicien sesión.

Todos los tokens dinámicos son compatibles con la configuración de la directiva de grupo. Los siguientes no son compatibles con la configuración de la máquina.

- Hashtags
 - ##FullUserName##
 - ##UserInitials##
 - ##ClientName##
 - ##ClientIPAddress##
 - ##UserLDAPPath##
 - ##ClientRemoteOS##
- ADAttribute
 - [ADAttribute:attrName]
 - [UserParentOU: 1]
- Registros en el marco de la HKCU
- Aplicaciones

- Con **Aplicación de instalación** como tipo de aplicación: **Línea de comandos, Directorio de trabajo y Parámetros**
- Con **Archivo/carpeta** como tipo de aplicación: **Objetivo**
- Con **URL** como tipo de aplicación: **URL abreviada**
- **Archivo del icono**
- Impresoras
 - **Ruta de destino**
- Unidades de red
 - **Ruta de destino y Nombre de visualización**
- Unidades virtuales
 - **Ruta de destino**
- Registros
 - **Ruta de destino, Nombre de destino y Valor de destino**

Nota:

El campo **Valor objetivo** no admite la expansión de variables de entorno. Si usa variables de entorno, no funcionan como se esperaba.

- Variables de entorno
 - **Valor de la variable**
- Puertos
 - **Destino del puerto**
- Archivos INI
 - **Ruta de destino, Sección de destino, Nombre del valor del destino y Valor del destino**

Nota:

Los campos de la **sección Destino, Nombre del valor de destino y Valor de destino** no admiten la expansión de variables de entorno. Si usa variables de entorno, no funcionan como se esperaba.

- Tareas externas
 - **Ruta y Argumentos**

- Operaciones del sistema de archivos
 - **Ruta de origen y Ruta de destino**
- Ciertas condiciones de filtrado
 - Ejemplo: Con **Coincidencia de atributos de Active Directory** como tipo de condición: **Atributo de Active Directory probado y Resultado coincidente**

Nota:

Para obtener una lista completa de los campos admitidos para las condiciones de filtro, consulte Tabla de compatibilidad de las condiciones de filtros.

Operaciones de cadena

A veces es necesario manipular cadenas dentro de un script para asignar unidades o iniciar aplicaciones. El agente de Workspace Environment Management acepta las siguientes operaciones de cadena:

Modal	Descripción	Ejemplo
<code>##Left(string,length)##</code>	Devuelve el número especificado de caracteres a la izquierda.	<code>#Left(abcdef,2)#</code> devuelve <code>ab</code>
<code>##Right(string,length)##</code>	Devuelve el número de caracteres especificado a la derecha.	<code>#Right(abcdef,2)#</code> devuelve <code>ef</code>
<code>##Truncate(string,length)##</code>	Si la longitud de la cadena es inferior o igual a la longitud especificada, devuelve la cadena completa. Si la longitud de la cadena es mayor que la longitud especificada, devuelve el número especificado de caracteres a la izquierda.	<code>#Truncate(abcdef,3)#</code> devuelve <code>abc</code>
<code>&Trim(string)&</code>	Quita todos los espacios en blanco iniciales y finales de la cadena.	<code>&Trim(a b c)&</code> devuelve <code>a b c</code>
<code>&RemoveSpaces(string)&</code>	Quita todos los espacios en blanco de la cadena.	<code>&RemoveSpaces(a b c)&</code> devuelve <code>abc</code>

Modal	Descripción	Ejemplo
<code>&Expand(string)&</code>	Si la cadena contiene una variable de entorno encerrada en %, expande la variable.	<code>&Expand(%userprofile%\desktop)&</code> devuelve <code>C:\Users\Jill\desktop</code>
<code>\$Split(string,[splitter],index)\$</code>	Divide la cadena en subcadenas según el separador que se incluye entre [] y devuelve la subcadena indexada.	<code>\$Split(abc-def-hij,[-],2)\$</code> devuelve <code>hij</code>
<code>##Mid(string,startindex)##</code>	Empieza en el índice especificado de la cadena y devuelve todos los caracteres que aparecen después.	<code>#Mid(abcdef,2)#</code> devuelve <code>cdef</code>
<code>!Mid(string,startindex,length)!</code>	Empieza en el índice especificado de la cadena y devuelve el número especificado de caracteres.	<code>!Mid(abcdef,1,2)!</code> devuelve <code>bc</code>
<code>!Substring(string,startindex,length)!</code>	Empieza en el índice especificado de la cadena y devuelve el número especificado de caracteres.	<code>!Substring(abcdef,1,2)!</code> devuelve <code>bc</code>
<code>##Mod(string,length)##</code>	Divide la cadena por la longitud y devuelve el resto. La cadena debe poder convertirse en un entero.	<code>#Mod(7,3)#</code> devuelve <code>1</code>

Nota:

- Las operaciones de cadena también se admiten con hashtags y atributos de Active Directory. Por ejemplo: `#Left([ADAttribute:NAME],2)#` donde el atributo del nombre del usuario de dominio actual es `Administrator` devuelve `Ad`, y `$Split(##ClientIPAddress##,[\.],2)$` devuelve `157`.
- Las operaciones `!Mid(string,startindex,length)!` y `!Substring(string,startindex,length)!` siempre se realizan en último lugar.

Hashtags

Las etiquetas hash-tags son una función de reemplazo ampliamente utilizada en el procesamiento de elementos de Workspace Environment Management. En el siguiente ejemplo se ilustra cómo se utilizan las etiquetas hash-tags:

Para escribir en un **archivo INI**, puede utilizar **%UserName%** en la ruta del **archivo INI** y Workspace Environment Management lo procesa y amplía el directorio final. Sin embargo, evaluar el valor que escribe Workspace Environment Management en el propio **INI** es más complicado: es posible que quiera escribir **%UserName%** literalmente o escribir el valor expandido.

Para aumentar la flexibilidad, **##UserName##** existe como hash-tag, de modo que usar **%User-Name%** para un valor lo escribe literalmente y **##UserName##** escribe el valor expandido.

Consulte esta tabla para ver ejemplos:

Modal	Descripción	Ejemplo
##UserName##	Devuelve la variable de entorno expandida “%username%”	Jill
##UserProfile##	Devuelve la variable de entorno expandida “%userprofile%”	C:\Users\Jill
##FullUserName##	Devuelve el nombre completo del usuario en Active Directory	Jill Chou
##UserInitials##	Devuelve las iniciales del nombre de usuario en Active Directory	JC
##UserAppData##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: RoamingAppData	C:\Users\Jill\AppData\Roaming
##UserPersonal##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Documents	C:\Users\Jill\Documents
##UserDocuments##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Documents	C:\Users\Jill\Documents
##UserDesktop##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Desktop	C:\Users\Jill\Desktop
##UserFavorites##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Favorites	C:\Users\Jill\Favorites
##UserTemplates##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Templates	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\W

Modal	Descripción	Ejemplo
##UserStartMenu##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: StartMenu	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu
##UserStartMenuPrograms##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Programs	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##UserLocalAppData##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: LocalAppData	C:\Users\Jill\AppData\Local
##UserMusic##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Music	C:\Users\Jill\Music
##UserPictures##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Pictures	C:\Users\Jill\Pictures
##UserVideos##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Videos	C:\Users\Jill\Videos
##UserDownloads##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Downloads	C:\Users\Jill\Downloads
##UserLinks##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Links	C:\Users\Jill\Links
##UserContacts##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: Contacts	C:\Users\Jill\Contacts
##UserSearches##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: SavedSearches	C:\Users\Jill\Searches
##commonprograms##	Devuelve la ruta real de la carpeta especial: CommonPrograms	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##ComputerName##	Devuelve el nombre de la máquina	WIN10EN-LR3B66L
##ClientName##	Devuelve el nombre de la máquina cliente	W2K16ST-5IS28JP
##ClientIPAddress##	Devuelve la dirección IP de la máquina cliente	10.150.153.138
##IpAddress##	Devuelve la dirección IP de la máquina	10.150.153.213
##ADSite##	Devuelve el sitio de Active Directory del que forma parte la máquina	NKG
##DefaultRegValue##	-	Siempre string.Empty

Modal	Descripción	Ejemplo
##UserLDAPPath##	Devuelve el nombre distintivo del usuario actual	CN=Jill Chou,OU=cuentas de usuario,OU=APAC,DC=citrite,DC=net
##VUEMAgentFolder##	Devuelve la carpeta del agente	C:\Program Files (x86)\ Citrix\ Workspace Environment Management Agent
##RDSSessionID##	Devuelve el ID de sesión de escritorio remoto	2
##RDSSessionName##	Devuelve el nombre de la sesión de escritorio remoto	RDP-Tcp#72
##ClientRemoteOS##	Devuelve el sistema operativo de la máquina utilizada para conectarse al escritorio virtual	Windows
##ClientOSInfos##	Devuelve la información del sistema operativo de la máquina	Windows 10 Enterprise de 64 bits

El hash-tag **##UserScreenCaptureComment##** está implementado para su uso en partes específicas del producto. Esta etiqueta se puede incluir en la plantilla de correo electrónico en **Configuración avanzada > Personalización del agente de interfaz de usuario > Opciones de asistencia técnica**. Cuando se incluye, se muestra a los usuarios un campo de comentario ubicado debajo de la captura de pantalla en la utilidad de captura de pantalla del agente. El comentario se incluye en el correo electrónico de asistencia en la ubicación en la que colocó la etiqueta en la plantilla de correo electrónico.

Atributos de Active Directory

Para trabajar con atributos de Active Directory, WEM reemplaza el valor **[ADAttribute:attrName]** por el atributo de Active Directory relacionado. **[ADAttribute:attrName]** es el token dinámico de cualquier atributo de Active Directory. Hay un filtro relacionado que comprueba el valor de los atributos especificados.

Para las estructuras de unidades organizativas (OU) de usuario, WEM reemplaza el valor **[UserParentOU:level]** por el nombre de la OU de Active Directory relacionado. La ruta de Active Directory es la ruta de usuario completa (LDAP) en Active Directory y **[UserParentOU:level]** es un subconjunto de la misma.

Por ejemplo, supongamos que quiere crear una unidad de red para una unidad organizativa a la que pertenecen los usuarios. Puede usar el token dinámico **[UserParentOU:Level]** en la ruta de la

unidad de red para resolver la OU de los usuarios de forma dinámica. Hay dos formas de usar el token dinámico:

- Use el token dinámico [UserParentOU:level] directamente en la ruta de la unidad de red. Por ejemplo, puede utilizar la siguiente ruta: \\Server\Share\[UserParentOU:0] \.
- Defina una variable de entorno denominada OU y, a continuación, establezca su valor en [UserParentOU:0]. A continuación, puede asignar la unidad como \\Server\Share\%OU% \.

Nota:

- Puede sustituir el dígito “0” por el número que corresponde al nivel que quiere alcanzar en la estructura de la unidad organizativa.
- Puede anexar variables a la ruta de acceso. Para ello, asegúrese de que tiene una estructura de carpetas exacta que coincida con su diseño de unidad organizativa.

También puede utilizar atributos de Active Directory para fines de filtrado. En la ficha **Administración > Filtros > Condiciones > Lista de condiciones de filtro**, puede abrir la ventana Nueva condición de filtro después de hacer clic en **Agregar**. En la ventana Nueva condición de filtro, puede ver los siguientes cuatro tipos de condición de filtro asociados a los atributos de Active Directory:

- Coincidencia de atributos de Active Directory
- Coincidencia de grupo de Active Directory
- Coincidencia de ruta de Active Directory
- Coincidencia de sitio de Active Directory

Para la coincidencia de atributos de Active Directory, el token dinámico es [ADAttribute:attrName]. No hay ningún token dinámico disponible para la coincidencia de grupo de Active Directory porque ese tipo de condición se utiliza para comprobar la pertenencia a un grupo.

Para Active Directory Path Match, el token dinámico para la ruta LDAP completa es ##UserLDAPPath##.

Para Active Directory Site Match, el token dinámico es ##ADSite##.

Consulte esta tabla para ver ejemplos:

Modal	Descripción	Ejemplo
[ADAttribute:attrName]	Devuelve el atributo especificado del usuario del dominio	[ADAttribute:name] devuelve Administrator
[PrinterAttribute:printername attrName]	Devuelve el atributo especificado de la impresora del dominio especificado	[PrinterAttribute:printer1 name] devuelve printer1

Modal	Descripción	Ejemplo
[UserParentOU: nivel]	Devuelve el nivel especificado de la unidad organizativa principal del usuario actual	[UserParentOU:1] en CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net devuelve APAC

Registros

Para trabajar con un registro, WEM reemplaza el valor [RegistryValue:<Registry path>] por el valor del registro relacionado. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- [RegistryValue:HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host\AgentLocation]

Archivos XML

Para trabajar con un archivo XML, WEM reemplaza el valor [GetXmlValue:<XML path>|<tag name>] por el valor de etiqueta específico del archivo XML. La ruta XML puede ser una ruta real o una variable de entorno que se resuelve en una ruta. Debe incluir la variable de entorno con%. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- [GetXmlValue:C:\citrix\test.xml|summary] o bien
- [GetXmlValue:%xmlpath%|summary]

Archivos INI

Para trabajar con un archivo INI, WEM reemplaza [GetIniValue:<INI path>|<section name in the .ini file>|<key name in the .ini file>] por el valor clave. La ruta INI puede ser una ruta real o una variable de entorno que se resuelve en una ruta. Debe incluir la variable de entorno con%. Por ejemplo, puede especificar el siguiente valor:

- [GetIniValue:C:\citrix\test.ini|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0|LicExpTime] o bien
- [GetIniValue:%inipath%|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0|LicExpTime]

Más información

Tabla de compatibilidad para condiciones de filtros

Esta tabla muestra todos los tipos de condiciones cuyo valor probado o resultado coincidente admiten identificadores dinámicos.

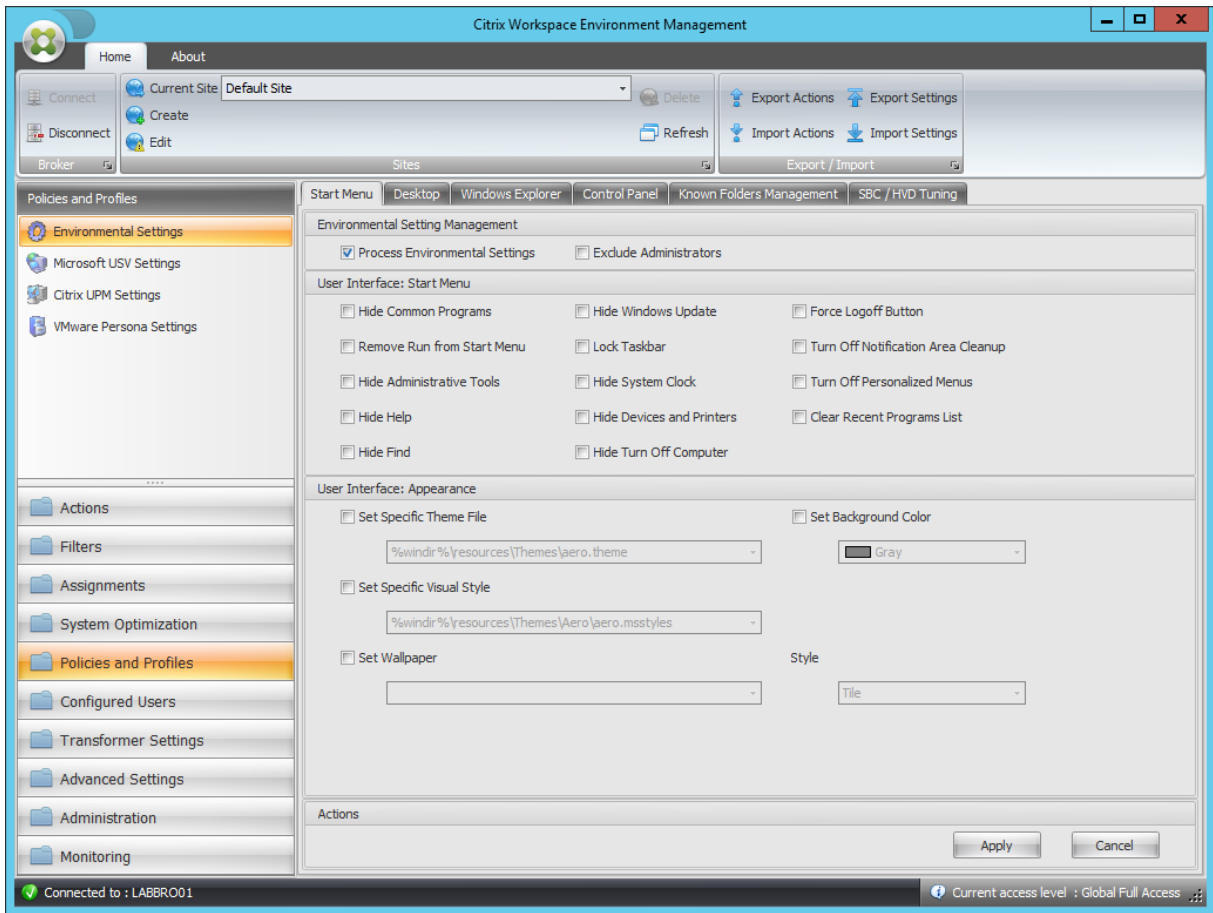
Tipo de condición	Valor probado	Resultado coincidente
Coincidencia de ComputerName	-	Sí
Coincidencia de ClientName	-	Sí
Coincidencia de variable de entorno	No	Sí
Coincidencia de valor del Registro	Sí	Sí
Coincidencia de resultados de consultas WMI	-	Sí
Coincidencia de nombres de comunidad de XenApp	-	Sí
Coincidencia de nombres de zona de XenApp	-	Sí
Coincidencia de nombres de comunidad de XenDesktop	-	Sí
Coincidencia de nombres de grupos de escritorio de XenDesktop	-	Sí
Coincidencia de atributos de Active Directory	Sí	Sí
Nombre o valor está en la lista	Sí	Sí
No hay coincidencia de ComputerName	-	Sí
No hay coincidencia de ClientName	-	Sí
Sin coincidencia de variable de entorno	No	Sí
Sin coincidencia de valor del Registro	Sí	Sí
No hay coincidencia de resultado de consulta WMI	-	Sí

Tipo de condición	Valor probado	Resultado coincidente
El nombre de la comunidad de XenApp no coincide	-	Sí
El nombre de la zona de XenApp no coincide	-	Sí
El nombre de la comunidad de XenDesktop no coincide	-	Sí
El nombre del grupo de escritorio de XenDesktop no coincide	-	Sí
No hay coincidencia de atributo de Active Directory	Sí	Sí
El nombre o el valor no está en la lista	Sí	Sí
Coincidencia de valor dinámico	Sí	Sí
No hay coincidencia de valor dinámico	Sí	Sí
Coincidencia de versión de archivo	Sí	Sí
No coincide con la versión del archivo	Sí	Sí
Nombre de recurso publicado	-	Sí
El nombre está en la lista	Sí	Sí
El nombre no está en la lista	Sí	Sí
El archivo/carpeta existe	-	Sí
El archivo/carpeta no existe	-	Sí

Valores del Registro para la configuración del entorno

August 11, 2020

Este artículo describe los valores de registro asociados a la configuración del entorno en el servicio Workspace Environment Management.



Ocultar programas comunes

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoCommon Groups
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Eliminar Ejecutar del menú Inicio

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoRun

Eliminar Ejecutar del menú Inicio

Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar herramientas administrativas

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Explorer\ Advanced
Nombre del valor	Start_AdminToolsRoot
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar ayuda

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoSMHelp
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar Buscar

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoFind
Tipo de valor	DWORD

Workspace Environment Management Service

Ocultar Buscar

Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar Windows Update

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoWindowsUpdate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Bloquear barra de tareas

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	LockTaskbar
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Ocultar reloj del sistema

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	HideClock
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1

Ocultar reloj del sistema

Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar dispositivos e impresoras

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Explorer\ Advanced
Nombre del valor	Start_showImpresoras
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar desactivar equipo

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	No cerrar
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Botón Forzar cierre de sesión

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	ForceStartMenuLogoff
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0

Botón Forzar cierre de sesión

Procesando	Servicio llamado por el agente
------------	--------------------------------

Desactivar limpieza del área de notificación

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoAutotrayNotify
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Desactivar menús personalizados

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	Intellimenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Borrar lista de programas recientes

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	ClearRecentProgForNewUserInStartMenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Establecer archivo de tema específico

Clave principal	HKCU\ Software\ Políticas\ Microsoft\ Windows\ Personalización
Nombre del valor	ThemeFile
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor inhabilitado	El valor no está disponible
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Establecer color de fondo

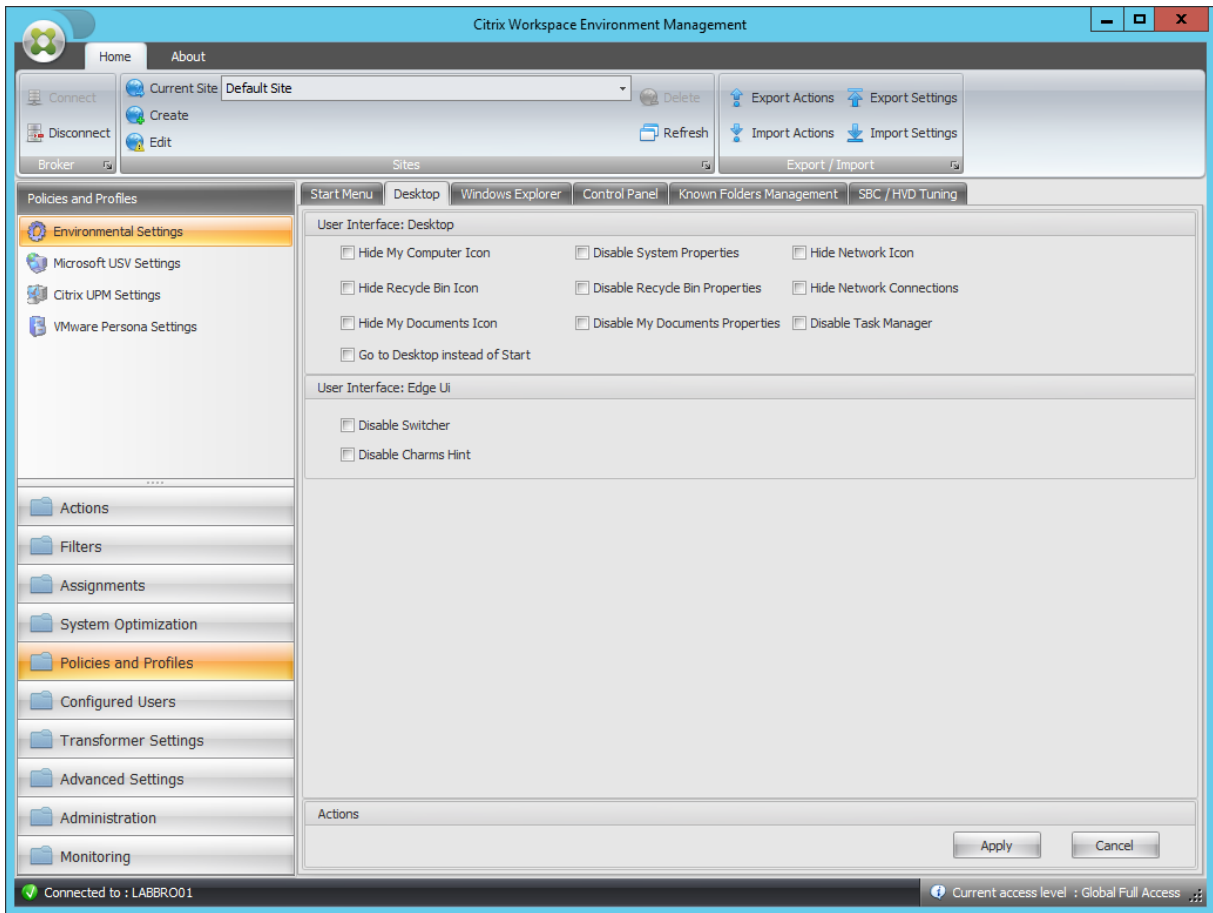
Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Colores
Nombre del valor	Fondo
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Color configurado (R G B)
Valor inhabilitado	El valor no existe o 0 0 0 si el valor configurado previamente
Procesando	Servicio llamado por el agente

Establecer un estilo visual específico

Clave principal	HKCU\ Software\ Políticas\ Microsoft\ Windows\ Personalización
Nombre del valor	SetVisualStyle
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor inhabilitado	El valor no está disponible
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Establecer fondo de pantalla

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Sistema
Nombre del valor	Fondo de pantalla
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Ruta especificada en la consola
Valor inhabilitado	El valor no está disponible
Procesando	Servicio al iniciar sesión
Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Sistema
Nombre del valor	WallpaperStyle
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Depende del valor de estilo
Valor inhabilitado	El valor no está disponible
Procesando	Servicio al iniciar sesión
Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Sistema
Nombre del valor	TileWallpaper
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Depende del valor de estilo
Valor inhabilitado	El valor no está disponible
Procesando	Servicio al iniciar sesión



Ocultar icono de mi equipo

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ NonEnum
Nombre del valor	{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Ocultar icono de papelera de reciclaje

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ NonEnum
Nombre del valor	{645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}

Ocultar icono de papelera de reciclaje

Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Icono de Ocultar mis documentos

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ NonEnum
Nombre del valor	{450D8FBA-AD25-11D0-98A8-0800361B1103}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Ir a Escritorio en lugar de Inicio

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Explorer\ StartPage
Nombre del valor	OpenAtLogon
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Inhabilitar propiedades del sistema

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoPropertiesMyComputer
Tipo de valor	DWORD

Inhabilitar propiedades del sistema

Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar propiedades de la Papelera de reciclaje

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoPropertiesRecycleBin
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar Propiedades de Mis documentos

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoPropertiesMyDocuments
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar icono de red

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ NonEnum
Nombre del valor	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
Tipo de valor	DWORD

Ocultar icono de red

Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Ocultar conexiones de red

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoNetworkConnections
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar el Administrador de tareas

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Sistema
Nombre del valor	DisableTaskMgr
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar el conmutador

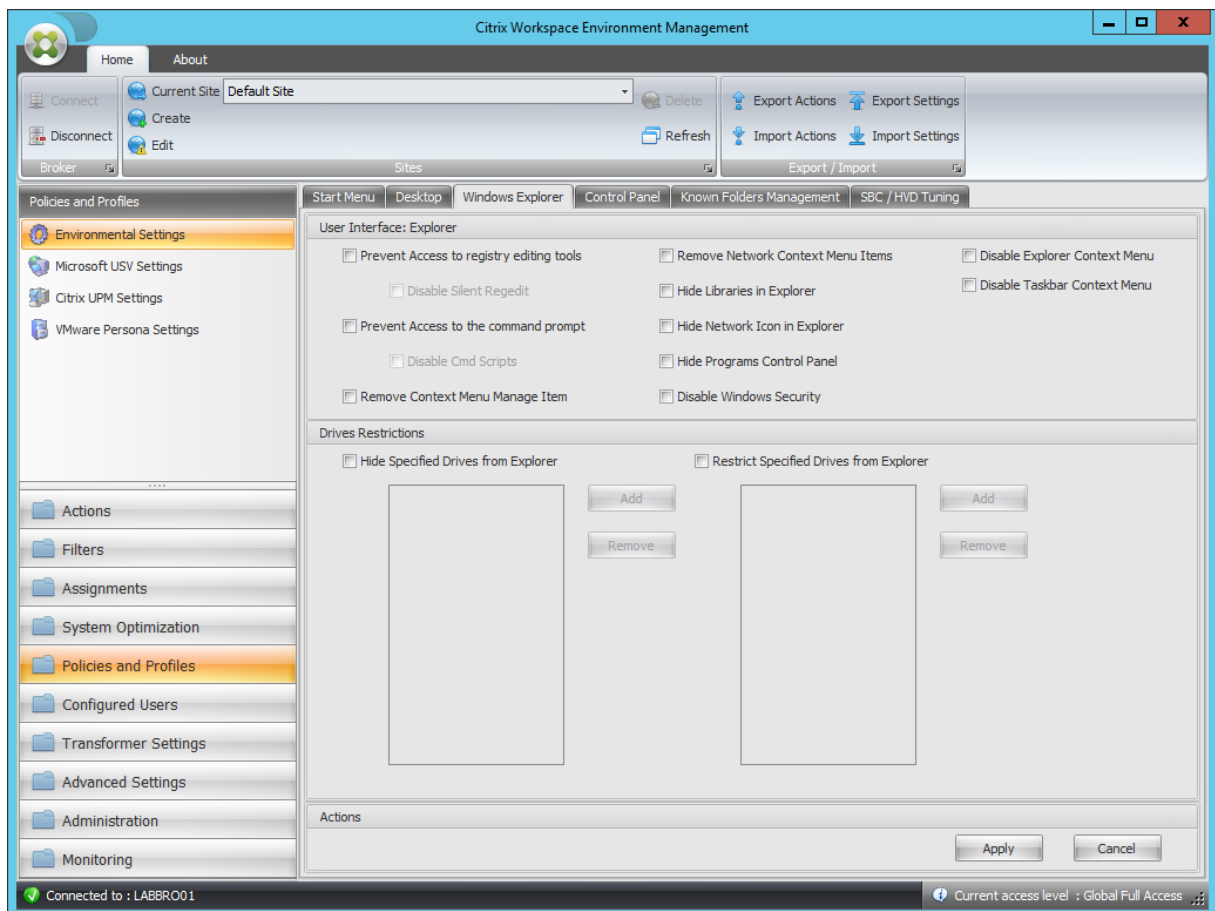
Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ ImmersiveShell\ EdgeUI
Nombre del valor	DisableTLcorner
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1

Inhabilitar el conmutador

Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Inhabilitar sugerencias de acceso

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ ImmersiveShell\ EdgeUI
Nombre del valor	DisableCharmsHint
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión



Impedir el acceso a las herramientas de edición del Registro

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Sistema
Nombre del valor	DisableRegistryTools
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Disable Silent Regedit ? 2: 1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Impedir el acceso al símbolo del sistema

Clave principal	HKCU\ Software\ Políticas\ Sistema
Nombre del valor	DisableCMD
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Disable Silent Cmd Scripts ? 2: 1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Eliminar menú contextual Administrar elemento

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoManageMyComputerVerb
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Quitar elementos del menú contextual de red

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoNetworkConnections
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar bibliotecas en el Explorador

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ NonEnum
Nombre del valor	{031E4825-7B94-4dc3-B131-E946B44C8DD5}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Ocultar icono de red en el Explorador

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ NonEnum
Nombre del valor	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Ocultar panel de control de programas

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Programas
Nombre del valor	NoProgramsCP
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar la seguridad de Windows

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoNtSecurity
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar el menú contextual del explorador

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Policies\ Explorer
Nombre del valor	NoViewContextMenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Inhabilitar menú contextual de la barra de tareas

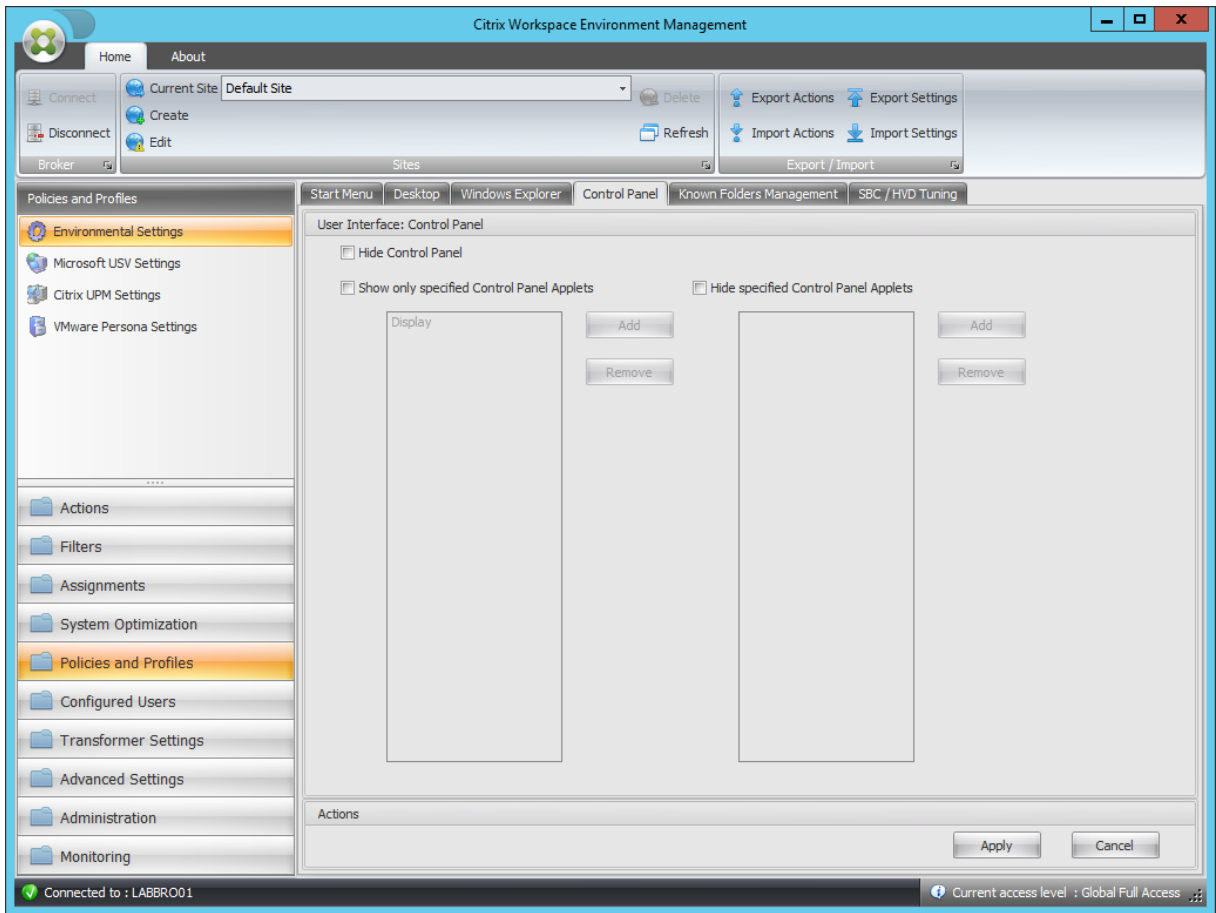
Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoTrayContextMenu
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar unidades especificadas del Explorador

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoDrives
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor inhabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Restringir unidades especificadas desde el Explorador

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoViewOnDrive
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor inhabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesando	Servicio al iniciar sesión



Ocultar panel de control

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	NoControlPanel
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Mostrar solo los applets especificados del panel de control

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	RestrictCpl

Mostrar solo los applets especificados del panel de control

Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Para cada applet permitido

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer\ RestrictCPL
Nombre del valor	Índice de applet (comenzando en 1 y aumentado automáticamente)
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	AppletName
Valor inhabilitado	Nulo/Eliminado
Procesando	Servicio llamado por el agente

Ocultar applets especificados del panel de control

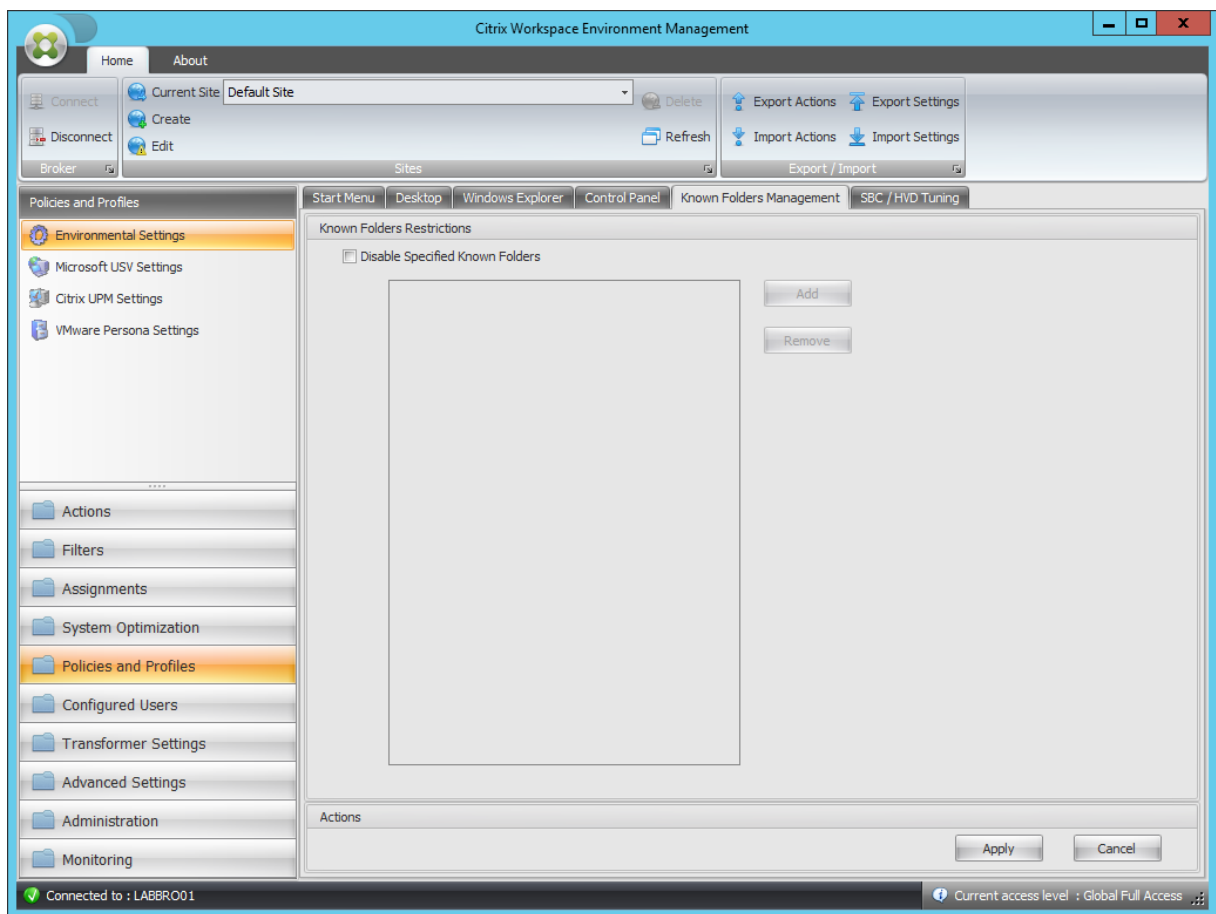
Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer
Nombre del valor	DisallowCpl
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio llamado por el agente

Para cada applet no permitido

Clave principal	HKCU\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ Explorer\ DisallowCPL
-----------------	--

Para cada applet no permitido

Nombre del valor	Índice de applet (comenzando en 1 y aumentado automáticamente)
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	AppletName
Valor inhabilitado	Nulo/Eliminado
Procesando	Servicio llamado por el agente



Inhabilitar carpetas conocidas especificadas

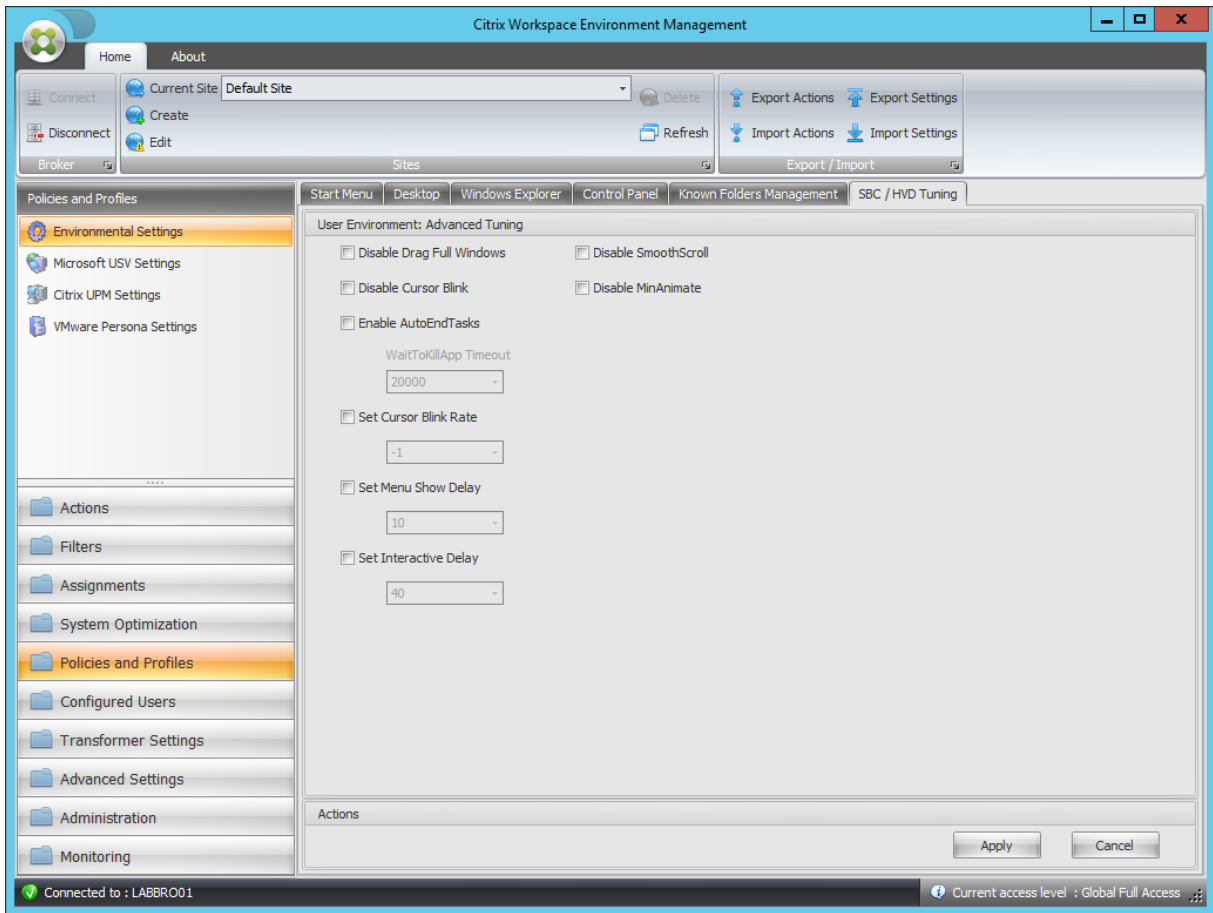
Clave principal	HKCU\ Software\ Policies\ Microsoft\ Windows\ Explorer
Nombre del valor	DisableKnownFolders
Tipo de valor	DWORD

Inhabilitar carpetas conocidas especificadas

Valor habilitado	El valor depende de las letras de unidad seleccionadas
Valor inhabilitado	Nulo (el valor debe eliminarse)
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Para cada carpeta inhabilitada

Clave principal	HKCU\ Software\ Políticas\ Microsoft\ Windows\ Explorer\ DisableKnownFolders
Nombre del valor	Nombre de carpeta inhabilitado
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	Nombre de carpeta inhabilitado
Valor inhabilitado	Nulo/Eliminado
Procesando	Servicio al iniciar sesión



Inhabilitar arrastrar ventanas completas

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	DragFullWindows
Tipo de valor	REG_SZ
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Desactivar parpadeo del cursor

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	DisableCursorBlink
Tipo de valor	DWORD

Desactivar parpadeo del cursor

Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Habilitar tareas de finalización automática

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	Tareas de finalización automática
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	1
Valor inhabilitado	0
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Tiempo de espera WaitToKillApp

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	WaitToKillAppTimeout
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor inhabilitado	20 000 (decimal)
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Establecer velocidad de parpadeo del cursor

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	CursorBlinkRate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor inhabilitado	500 (decimal)

Establecer velocidad de parpadeo del cursor

Procesando	Servicio al iniciar sesión
------------	----------------------------

Establecer menú Mostrar retardo

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	MenuShowDelay
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor inhabilitado	400 (decimal)
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Establecer retardo interactivo

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	InteractiveDelay
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	Valor configurado
Valor inhabilitado	Nulo/Eliminado
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Inhabilitar SmoothScroll

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	Desplazamiento suave
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Inhabilitar MinAnimate

Clave principal	HKCU\ Panel de control\ Escritorio
Nombre del valor	MinAnimate
Tipo de valor	DWORD
Valor habilitado	0
Valor inhabilitado	1
Procesando	Servicio al iniciar sesión

Condiciones del filtro

September 5, 2023

Workspace Environment Management incluye las siguientes condiciones de filtro que se utilizan para configurar las circunstancias en las que el agente asigna recursos a los usuarios. Para obtener más información sobre el uso de estas condiciones en la consola de administración, consulte [Filtros](#).

Cuando utilice las siguientes condiciones de filtro, tenga en cuenta estos dos casos:

- Si el agente está instalado en un SO de sesión única o de varias sesiones:
 - “Cliente” hace referencia a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.
 - “Equipo” y “Client Remote” hacen referencia al host del agente.
- Si el agente está instalado en un extremo físico, no se aplican las condiciones que contienen “cliente” en los nombres de las condiciones.

Nombre de la condición	Siempre true
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	N/D
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True.

Nombre de la condición	Coincidencia de ComputerName
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: Computername Multiple tests (OR): Computername1;Computername2 Wildcard (también funciona con múltiplos): ComputerName*
Devuelve	True si el nombre del equipo actual coincide con el valor probado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de ClientName
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de valor esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: Clientname Multiple tests (OR): Clientname1;Clientname2 Wildcard (también funciona con múltiplos): ClientName*
Devuelve	True si el nombre del cliente actual coincide con el valor probado; en caso contrario, false.

Nombre de la condición	Coincidencia de direcciones IP
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Dirección IP.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: IpAddress Multiple tests (OR): IpAddress1;IpAddress2 Wildcard (también funciona con múltiplos): IpAddress* Range (también funciona con múltiplos): IpAddress1-IpAddress2
Devuelve	True si la dirección IP del equipo actual coincide con el valor probado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de dirección IP del cliente
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Dirección IP.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: ClientIpAddress Multiple tests (OR): ClientIpAddress1;ClientIpAddress2 Wildcard (también funciona con múltiples): ClientIpAddress* Range (también funciona con múltiplos): IpAddress1-IpAddress2
Devuelve	True si la dirección IP del cliente actual coincide con el valor probado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de sitio de Active Directory
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Nombre exacto del sitio de Active Directory que se va a probar.
Sintaxis esperada	Nombre del sitio de Active Directory.
Devuelve	True si el sitio especificado coincide con el sitio actual; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Programación
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Día de la semana (ejemplo: lunes).
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: DayOfWeek Multiple tests (OR): DayOfWeek1; DayOfWeek2
Devuelve	True si hoy coincide con el valor probado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de variable de entorno
Tipo de valor esperado	Cadena. Nombre de la variable probada.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la variable probada.

Nombre de la condición	Coincidencia de variable de entorno
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: value Not null test: ?
Devuelve	True si la variable de entorno existe y el valor coincide; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de valor del Registro
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de acceso completa y nombre del valor del Registro que se va a probar. Ejemplo: Clave del Registro HKCU\Software\Citrix\TestValueName
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la entrada del Registro probada.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: value Not null test: ?
Devuelve	True si el valor del Registro existe y el valor coincide; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de resultados de consultas WMI
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Consulta WMI válida. Para obtener más información, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql .
Devuelve	True si la consulta es correcta y tiene un resultado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de país del usuario
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Nombre de idioma ISO de dos letras.

Nombre de la condición	Coincidencia de país del usuario
Devuelve	True si el nombre del idioma ISO del usuario coincide con el valor especificado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de idioma de UI
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de idioma ISO de dos letras. Ejemplo FR.
Sintaxis esperada	Nombre de idioma ISO de dos letras. Ejemplo FR.
Devuelve	True si el nombre del idioma ISO de la interfaz de usuario coincide con el valor especificado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Tipo de recurso SBC de usuario
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Seleccione de la lista.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el contexto del usuario (aplicación o escritorio publicados) coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Tipo de plataforma del sistema operativo
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el tipo de plataforma de máquina (x64 o x86) coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Estado de conexión
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el estado de conexión (en línea o sin conexión) coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Modo de imagen de Citrix Provisioning
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el modo de imagen actual de Citrix Provisioning coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	SO cliente
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el sistema operativo del cliente actual coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de ruta de Active Directory
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de la ruta de acceso de Active Directory probada.

Nombre de la condición	Coincidencia de ruta de Active Directory
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: Ruta LDAP estricta coincidente Prueba de comodín: OU=Usuarios* Múltiples entradas: Entradas separadas por punto y coma (;)
Devuelve	True si el atributo existe y el valor coincide; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de atributos de Active Directory
Tipo de valor esperado	Cadena. Nombre del atributo de Active Directory probado.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del atributo de Active Directory probado.
Sintaxis esperada	Prueba de valor único: Valor Múltiples entradas de valor: Entradas separadas con punto y coma (;) Prueba para no nulo: ?
Devuelve	True si el atributo existe y el valor coincide; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Nombre o valor está en la lista
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de acceso completa del archivo de la lista XML generada por la utilidad Administrador de lista de integridad.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del nombre/valor a buscar en la lista.
Sintaxis esperada	Cadena
Devuelve	True si el valor de entrada se encuentra en los pares nombre/valor de la lista especificada, falso en caso contrario.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de ComputerName
------------------------	--

Comportamiento de condición negativa	Ejecuta ComputerName Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición ComputerName Match para obtener más información.
--------------------------------------	--

Nombre de la condición	No hay coincidencia de ClientName
------------------------	--

Comportamiento de condición negativa	Ejecuta ClientName Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición ClientName Match para obtener más información.
--------------------------------------	---

Nombre de la condición	No hay coincidencia de dirección IP
------------------------	--

Comportamiento de condición negativa	Ejecuta IP Address Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia de direcciones IP para obtener más información.
--------------------------------------	--

Nombre de la condición	No hay coincidencia de dirección IP del cliente
------------------------	--

Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Client IP Address Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición Coincidencia de direcciones IP del cliente para obtener más información.
--------------------------------------	--

Nombre de la condición	No hay coincidencia de sitio de Active Directory
------------------------	---

Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Active Directory Site Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición Coincidencia de sitios de Active Directory para obtener más información.
--------------------------------------	--

Nombre de la condición

Sin coincidencia de variable de entorno

Comportamiento de condición negativa

Ejecuta Environment Variable Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición **Coincidencia de variables de entorno** para obtener más información.

Nombre de la condición

Sin coincidencia de valor del Registro

Comportamiento de condición negativa

Ejecuta Match de valor del Registro y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición **Coincidencia de valores del Registro** para obtener más información.

Nombre de la condición

No hay coincidencia de resultado de consulta WMI

Comportamiento de condición negativa

Ejecuta WMI Query resultado Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte el **resultado de la consulta WMI de condición Coincidencia** para obtener más información.

Nombre de la condición

Sin coincidencia de país de usuario

Comportamiento de condición negativa

Ejecuta User Country Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición **Coincidencia de país de usuario** para obtener más información.

Nombre de la condición	Sin coincidencia de idioma de interfaz de usuario
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta User UI Language Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición Coincidencia de idioma de UI de usuario para obtener más información.
Nombre de la condición	No hay coincidencia de ruta de Active Directory
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta la coincidencia de ruta de Active Directory y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia de rutas de Active Directory para obtener más información.
Nombre de la condición	No hay coincidencia de atributo de Active Directory
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Active Attribute Path Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición Coincidencia de ruta de atributos activa para obtener más información.
Nombre de la condición	El nombre o el valor no está en la lista
Comportamiento de condición negativa	Runs Name o Value está en List y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Nombre o Valor en Lista para obtener más información.
Nombre de la condición	Coincidencia de SO remoto de cliente
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.

Nombre de la condición	Coincidencia de SO remoto de cliente
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el sistema operativo actual del cliente remoto coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de SO remoto de cliente
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Client Remote OS Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición Coincidencia de SO remoto del cliente para obtener más información.

Nombre de la condición	Coincidencia de valor dinámico
Tipo de valor esperado	Cadena. Cualquier expresión dinámica que utilice variables de entorno o tokens dinámicos.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado de la expresión probada.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: value Not null test: ?
Devuelve	True si el valor de resultado de expresión dinámica existe y el valor coincide; false en caso contrario.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de valor dinámico
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Dynamic Value Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia dinámica de valores para obtener más información.

Nombre de la condición	Estado del modo Transformer
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el estado actual de Transformer coincide con el valor seleccionado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de SO cliente
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Client OS Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte condición Coincidencia de SO cliente para obtener más información.

Nombre de la condición	Coincidencia de grupo de Active Directory
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: Nombre NetBIOS de grupo (DOMINIO\Nombredegrupo) Pruebas múltiples (O BIEN): Nombredegrupo1; Nombredegrupo2
Devuelve	True si alguno de los grupos de usuarios actuales coincide con el valor probado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de grupo de Active Directory
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Active Directory Group Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia de grupo de Active Directory para obtener más información.

Nombre de la condición	Coincidencia de versión de archivo
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta completa y nombre del archivo que se va a probar. Ejemplo: C:\Test\TestFile.dll
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor de versión de archivo esperado del archivo probado.
Sintaxis esperada	Prueba de un solo nombre: value Not null test: ?
Devuelve	True si el valor del Registro existe y el valor coincide; false en caso contrario.

Nombre de la condición	No coincide con la versión del archivo
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta File Version Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia de versiones del archivo para obtener más información.

Nombre de la condición	Estado de conexión de red
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Selecciona de Dropbox.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si el estado de conexión de red actual coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Importante:

Antes de utilizar Nombre de recurso publicado como tipo de condición de filtro, tenga en cuenta lo siguiente: Si el recurso publicado es una aplicación publicada, escriba el nombre del explorador de la aplicación en el campo **Resultado coincidente**. Si el recurso publicado es un escritorio publicado, escriba el nombre publicado del escritorio en el campo **Resultado coincidente**.

Nombre de la condición	Nombre de recurso publicado
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre del recurso publicado (Citrix Virtual Apps/Citrix Virtual Desktops/RDS).
Sintaxis esperada	Prueba de nombre único: Nombre de recurso publicado Pruebas múltiples (O BIEN): Nombre1;Nombre2 Prueba de comodín: Nombre*
Devuelve	True si el nombre del recurso publicado actual coincide con el valor probado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	El nombre está en la lista
Tipo de valor esperado	Cadena. Ruta de acceso completa del archivo de la lista XML generada por la utilidad Administrador de lista de integridad.
Tipo de resultado esperado	Cadena. Valor esperado del nombre a buscar en la lista.
Sintaxis esperada	Cadena
Devuelve	True si hay una coincidencia de nombre en los pares nombre/valor de la lista especificada, false en caso contrario.

Nombre de la condición	El nombre no está en la lista
Comportamiento de condición negativa	Runs Name está en List y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición El nombre está en la lista para obtener más información.

Nombre de la condición	El archivo/carpeta existe
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena.

Nombre de la condición	El archivo/carpeta existe
Sintaxis esperada	Ruta completa de la entrada del sistema de archivos (archivo o carpeta) que se va a probar.
Devuelve	True si existe la entrada del sistema de archivos especificada; false en caso contrario.

Nombre de la condición	El archivo/carpeta no existe
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Archivo/Folder existe y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición El archivo/carpeta existe para obtener más información.

Nombre de la condición	Coincidencia DateTime
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	DateTime como String. Fecha/hora para probar.
Sintaxis esperada	Fecha única: 06/01/2016 Intervalo de fechas: 06/01/2016-08/01/2016 Múltiples entradas: Intervalos entrada1;entrada2 y fechas únicas se pueden mezclar
Devuelve	True si la fecha/hora de ejecución coincide con cualquiera de las entradas especificadas, false en caso contrario.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de DateTime
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta DateTime Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición DateTime Match para obtener más información.

Condiciones de filtro relacionadas con Citrix DaaS y Citrix Virtual Apps and Desktops

WEM admite las siguientes condiciones de filtro para su uso en la implementación de Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) y Citrix Virtual Apps and Desktops. Las condi-

ciones se aplican a todas las versiones admitidas actualmente. Cuando utilice la condición de coincidencia de versiones, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Puede especificar los números de versión en distintos formatos. Por ejemplo, escriba 7.30, 7.30.0 o 7.30.0.0. Si es necesario, también puede utilizar el asterisco (*) como comodín. Por ejemplo, 7.30*. El asterisco coincide con cero o más caracteres.
- La versión especificada es el número de versión de Delivery Controller en lugar del Virtual Delivery Agent. Para ver el número de versión, busque la aplicación **AutoSelect** (el archivo AutoSelect.exe) en el medio de instalación, haga clic con el botón derecho en **Selección automática** y haga clic en la ficha **Detalles**. El campo **Versión del producto** muestra el número de versión que puede especificar en WEM.

Nombre de la condición	Coincidencia de la versión de Citrix Virtual Apps
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Versión de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: 7.30
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si la versión coincide con el valor seleccionado, false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Apps
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de comunidad de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: Comunidad.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si name coincide con el valor seleccionado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de nombres de zona de Citrix Virtual Apps
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de zona de Citrix Virtual Apps. Ejemplo: Zona.

Nombre de la condición	Coincidencia de nombres de zona de Citrix Virtual Apps
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si name coincide con el valor seleccionado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Desktops
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Nombre de comunidad de Citrix Virtual Desktops. Ejemplo: Comunidad.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si name coincide con el valor seleccionado; false en caso contrario.

Nombre de la condición	Coincidencia de nombres de grupos de escritorio de Citrix Virtual Desktops
Tipo de valor esperado	N/D
Tipo de resultado esperado	Cadena. Ejemplo de grupo de escritorios Citrix Virtual Desktops: Grupo.
Sintaxis esperada	N/D
Devuelve	True si name coincide con el valor seleccionado; false en caso contrario.

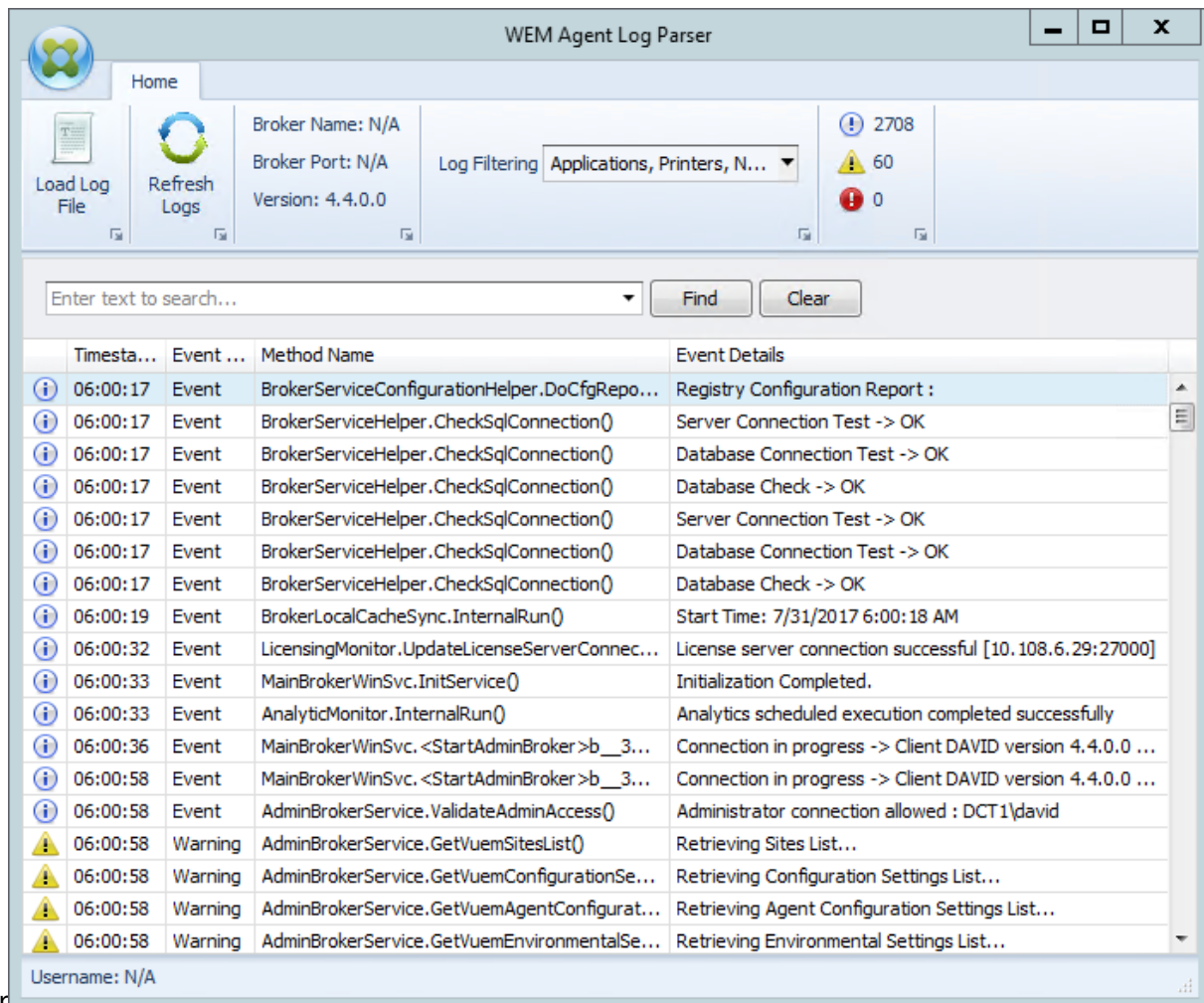
Nombre de la condición	No coincide con la versión de Citrix Virtual Apps
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Apps Version Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Citrix Virtual Apps Version Match para obtener más información.

Nombre de la condición	No hay coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Apps
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Apps Farm Name Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Citrix Virtual Apps Farm Name Match para obtener más información.
Nombre de la condición	No hay coincidencia de nombres de zona de Citrix Virtual Apps
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Apps Zone Name Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Citrix Virtual Apps Zone Name Match para obtener más información.
Nombre de la condición	No hay coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Desktops
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Desktops Farm Name Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia de nombres de comunidad de Citrix Virtual Desktops para obtener más información.
Nombre de la condición	No hay coincidencia de nombres de grupo de escritorios Citrix Virtual Desktops
Comportamiento de condición negativa	Ejecuta Citrix Virtual Desktops Desktop Group Name Match y devuelve el resultado opuesto (true si es false, false si es true). Consulte la condición Coincidencia de nombre del grupo de escritorios Citrix Virtual Desktops para obtener más información.

Analizador de registros

August 11, 2020

Workspace Environment Management incluye una aplicación de analizador de registros, que se encuentra en el directorio de instalación del agente:



Analizador

El analizador de registro del agente **WEM** le permite abrir cualquier archivo de registro del agente de Workspace Environment Management, lo que permite buscar y filterse. El analizador resume el número total de eventos, advertencias y excepciones (en la parte superior derecha de la cinta de opciones). También incluye detalles sobre el archivo de registro (el nombre y el puerto del servicio de infraestructura al que se conectó por primera vez y la versión del agente y el nombre de usuario).

Información de los puertos

May 4, 2020

El servicio Workspace Environment Management utiliza los siguientes puertos.

Origen	Destino	Tipo	Puerto	Detalles
Agente	Servicio WEM	HTTPS	443	Puerto en el que el agente local se conecta al servicio WEM en Citrix Cloud. Este puerto está disponible para conexiones de Internet salientes.
Agente	Cloud Connector	TCP	8080	Puerto en el que el agente local se conecta a Cloud Connector. Este puerto está disponible para conexiones LAN (red de área local) salientes. Los mensajes a través del puerto se protegen con la seguridad de nivel de mensaje de Windows Communication Foundation (WCF).

Origen	Destino	Tipo	Puerto	Detalles
Cloud Connector	Host del agente	TCP	49752	“Puerto del agente”. Puerto de escucha en el host del agente que recibe instrucciones de Cloud Connector. Asegúrese de que el firewall esté configurado para permitir las comunicaciones internas entre Cloud Connector y el agente de servicio WEM. Los mensajes a través del puerto están protegidos con seguridad a nivel de mensajes.

Herramienta de comprobación de estado de WEM

April 10, 2024

La herramienta de comprobación de estado de WEM es una herramienta independiente que verifica el estado de los componentes de WEM y le ayuda a identificar y resolver los problemas de configuración relacionados con su implementación de WEM. [Citrix.WEM.Health.Check.Tool](#) se instala con el agente WEM y el servicio de infraestructura WEM. Necesita privilegios de administrador local para iniciar esta herramienta. Para recopilar los registros con fines de solución de problemas, habilite el **modo de depuración** y, a continuación, obtenga los registros una vez que se produzca el problema.

Página de inicio

La **página de inicio** incluye las siguientes configuraciones:

- Configuraciones para el agente WEM y el servidor de infraestructura WEM. Seleccione el **nombre**, el **tipo de agente**, la **versión del agente** y el **tipo de unión**.
- El requisito previo para el tipo de **unión** puede ser un tipo unido a AD o un tipo que no esté unido a ningún dominio.
- Puede habilitar el **modo de depuración forzada** o el **modo de depuración** para el agente WEM y el servidor de infraestructura WEM, respectivamente.
- Cuando se habilita el **modo de depuración forzada**, el modo de depuración se activa para el agente, independientemente de los parámetros especificados en la consola de **administración**.
- Para que los cambios surtan efecto en el agente WEM o en el servidor de infraestructura WEM de inmediato, puede reiniciar `Citrix WEM agent Host Service` y `VUEMUIAgent.exe` o `Citrix WEM Infrastructure Service`, respectivamente.
- **Obtener registros** le permite obtener y guardar los registros en una carpeta comprimida como un paquete. A continuación, puede comprobar el paquete guardado en su máquina local.

Agente de servicio

Para comprobar la configuración del agente WEM, haga clic en el botón para **iniciar comprobación**. Para generar el informe de comprobación de estado, se consideran los siguientes componentes.

- Configuración de Windows Firewall
- Método de conexión
- Ubicación de la caché
- Tiempo de conexión del servicio de directorio

Nota:

- Asegúrese de que la caché del agente reside en una ubicación persistente. El uso de una ubicación de caché no persistente puede provocar posibles problemas de sincronización de la caché, un uso excesivo de datos de red, problemas de rendimiento, etc.
- Se recomienda configurar el tiempo de espera del servicio de directorio en función del tiempo de conexión.

Se requieren los siguientes servicios para que el agente WEM funcione según lo previsto. Asegúrese de que los servicios se estén ejecutando y de que el tipo de inicio de cada servicio esté configurado en automático.

- Servicio de notificación de eventos del sistema
- Servicio host del agente de Citrix WEM

- Servicio de inicio de sesión de usuario de Citrix WEM

WEM Tool Hub

May 28, 2024

WEM Tool Hub es un conjunto de herramientas que tiene como objetivo simplificar la experiencia de configuración para los administradores de Workspace Environment Management (WEM). Para descargarlo, vaya a **Citrix Cloud > WEM Service > Utilidades**.

Los requisitos previos para ejecutar el WEM Tool Hub son los siguientes:

- .NET Framework 4.7.1 o una versión posterior
- Microsoft Edge WebView2 Runtime versión 98 o una versión posterior
- Privilegio de administrador local

Actualmente, están disponibles las siguientes herramientas:

- Asistente de aplicaciones
- Asistente de asociación de tipos de archivo
- Asistente de impresora
- Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones

Nota:

- WEM Tool Hub no guarda datos por usted. Los datos se borrarán al salir de una herramienta. Para evitar una posible pérdida de datos, asegúrese de guardar su trabajo.
- Para pegar los datos copiados de WEM Tool Hub en la consola web, asegúrese de que el navegador permita la copia de datos. Ejemplo: Para Microsoft Edge, asegúrate de tener habilitada la opción **Permisos del sitio > Portapapeles > Preguntar cuándo un sitio quiere ver texto e imágenes copiados en el portapapeles**.

Asistente de aplicaciones

Utilice esta herramienta para preparar la información de configuración de los iconos y los recursos de Citrix Workspace que quiera utilizar al agregar aplicaciones en la consola de administración.

Recursos de Workspace

Nota:

Esta herramienta requiere que la aplicación Citrix Workspace esté instalada en el equipo.

Al agregar una aplicación del tipo “Recurso de Citrix Workspace” a la consola web, debe especificar un recurso. Para obtener información sobre un recurso, siga estos pasos:

1. Introduzca una URL de almacén o una URL de espacio de trabajo.
2. Haga clic en **Buscar recursos** para explorar sus recursos. A continuación, se enumeran y enumeran los recursos.
3. En la lista, seleccione la aplicación de destino y copie su información.

En la consola web, pegue la información que ha copiado haciendo clic en **Pegar información de recursos**. Consulte [Agregar una aplicación](#).

Iconos

Al configurar el icono de una aplicación en la consola web, puede agregar nuevos iconos. Para obtener los datos de un icono, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Examinar** para buscar un archivo que contenga el icono. A continuación, se cargan los iconos del archivo. Tipos de archivos admitidos: `.exe`, `.dll`, `.ico`.
2. Seleccione el icono y copie los datos del icono.

En la consola web, pegue los datos de los iconos que ha copiado haciendo clic en **Pegar datos de iconos**. Consulte [Agregar una aplicación](#).

Análisis de inicio de sesión de Windows

Puede usar esta herramienta para ver los informes de duración de los inicios de sesión y obtener consejos para optimizar la duración de los inicios de sesión y solucionar problemas. También puede integrar esta función o herramienta en el agente WEM y analizar la duración del inicio de sesión justo después de iniciar sesión.

Para recibir informes completos, **habilite la recopilación de registros** de los registros de eventos de Windows pertinentes en la máquina.

- Haga clic en **Análisis de inicio de sesión de Windows > Obtener informes** para acceder al asistente para **obtener los informes más recientes**.
- Seleccione el intervalo de tiempo eligiendo una de las opciones de la lista desplegable y haga clic en **Obtener informes**. El intervalo predeterminado es **Últimas 24 horas**.

- La fase y la descripción se muestran en forma de un gráfico basado en la tabla siguiente.

En la siguiente tabla se enumeran detalladamente todas las métricas, submétricas y sugerencias.

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
Inicio de sesión previo	Tiempo transcurrido antes del inicio de sesión de Windows.1	Citrix antes del inicio de sesión Conexión HDX		
Autenticación	Tiempo necesario para completar la autenticación de la sesión.	Autenticación Windows Autenticación de VDA	Usa Windows Hello. Windows Hello es una función de autenticación biométrica que permite iniciar sesión en el PC con el rostro o la huella digital. Velocidad de red/Active Directory. Asegúrese de que haya una buena comunicación de red entre la máquina actual y Active Directory. Puede utilizar la herramienta (como Dcdiag) para comprobarlo.	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
RSOP de Citrix	Tiempo necesario para completar Citrix RSOP (conjunto resultante de directivas).		<p>Entrada eficiente de nombre de usuario y contraseña. La introducción incorrecta o demorada del nombre de usuario y la contraseña puede provocar una extensión general del tiempo de autenticación.</p>	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
Carga de perfil de usuario	Tiempo necesario para cargar la configuración del perfil para que el usuario inicie sesión.	<p>FSLogixLoadProfile (tiempo necesario para cargar el contenedor de perfiles FSLogix).</p> <p>UserProfile (tiempo necesario para cargar los archivos y la configuración del perfil de usuario de Windows).</p>	<p>Compruebe si hay poco espacio en disco y libere espacio. Si el disco duro está casi lleno, puede ralentizar el proceso de inicio de sesión del PC. Asegúrese de tener suficiente espacio libre en el disco duro.</p> <p>Utilice la herramienta ProcMon. Para analizar los detalles, utilice la herramienta ProcMon para capturar las E/S del archivo dentro del perfil del usuario durante el inicio de sesión del usuario.</p>	<p>Datos de perfil de Windows (tamaño del perfil, recuentos de archivos/carpetas), datos de carpetas temporales (tamaño del perfil, recuentos de archivos/carpetas), lista de los 10 archivos más grandes (tamaño no inferior a 50 MB), lista de las 10 carpetas más grandes (tamaño no inferior a 100 MB)</p>

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
		<p>Cliente SMB (tiempo necesario para inicializar el cliente SMB para las conexiones remotas).</p> <p>CitrixProfileMgmt</p>	<p>Citrix Profile Management. Si usa Citrix Profile Management, puede optimizar el proceso de inicio de sesión mediante una solución basada en contenedores o mediante la solución basada en archivos con streaming de perfiles, para carpetas con aceleración de la duplicación de carpetas habilitada. Para obtener más información, consulte este enlace.</p>	<p>Informe de comprobación de estado de Profile Management</p>

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
Procesamiento de directivas de grupo	Tiempo necesario para procesar la configuración de la directiva de grupo.	GroupPolicy GroupPolicyScript (asincrónico) GroupPolicyCse (asincrónico) GroupPolicyScript	<p>Inhabilite la memoria caché del GPO. Ejecute <code>gpedit.msc</code> y busque la ruta Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Sistema > Directiva de grupo. A continuación, desactive la memoria caché del GPO.</p>	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
		WmiFilter Logon- ScheduledTask (asincrónico) SingleLogon- ScheduledTask FolderRedirec- tion	<p>Disminuya la cantidad de GPO.</p> <p>Reduzca la cantidad de GPO que se procesan a la vez. El procesamiento de directivas de grupo se realiza en paralelo, pero hay límites en cuanto al número de GPO que se pueden procesar simultáneamente. Reducir el número de GPO que se procesan a la vez puede acelerar el procesamiento de la directiva de grupo.</p>	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
		CitrixWemTotal CitrixWemCheckingHostServiceStatus CitrixWemReadConfiguration CitrixWemStartupScriptedTask	<p>Utilice Citrix WEM para procesar la directiva de grupo de forma asíncrona. El uso de Citrix WEM para procesar la directiva de grupo de forma asíncrona puede procesar la directiva de grupo antes del inicio de sesión del usuario y acelerar el procesamiento de las directivas de grupo. Para obtener más información, consulte este enlace.</p>	
		CitrixWemCache (síncrono) CitrixWemJsonFile CitrixWemMachineGroupPolicy CitrixWemUserGroupPolicy Objetos de directiva de grupo		Lista de objetos de directiva de grupo única

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
Preshell (UserInit)	Es hora de <code>userinit.exe</code> la <code>explorer.exe</code> puesta en marcha.	UserLogonScript	<p>Optimice el script de inicio de sesión. Puede optimizar el script de inicio de sesión eliminando los comandos innecesarios y reduciendo el tamaño del script.</p> <p>Utilice las preferencias de directivas de grupo. Las preferencias de la directiva de grupo se pueden usar para reemplazar los scripts de inicio de sesión. Son más fáciles de administrar y se pueden procesar más rápido que los scripts de inicio de sesión.</p>	
Procesamiento de scripts de inicio de sesión	Tiempo necesario para ejecutar los scripts de inicio de sesión.	UserLogonScript		

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
			<p>Utilice las tareas externas de Citrix WEM.</p> <p>Configure los scripts de inicio de sesión mediante tareas externas. Puede especificar si desea esperar a que se complete la tarea y la duración del tiempo de espera. Limitar el tiempo de espera ayuda a acelerar el inicio de sesión de los usuarios. Para obtener más información sobre las tareas externas, consulte la documentación del producto.</p>	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
Inicio del shell	Tiempo necesario para ejecutar el inicio del shell.	ActiveSetup FSLogixShellStart (tiempo necesario para ejecutar el shell tras cargar el contenedor de perfiles FSLogix).	<p>Inhabilita los programas de inicio. Puede inhabilitar los programas que se inician automáticamente al encender el PC. Para inhabilitar los programas de inicio en Win11/Win10/Win Server 2022, lleve a cabo los siguientes pasos. Presione el acceso directo Windows + I para abrir Parámetros y seleccione Aplicaciones > Inicio. Desactiva cualquier aplicación o programa que no deba activarse automáticamente durante el inicio. Quite los programas innecesarios de la carpeta de inicio global: % allusersprofile %\Microsoft\ Windows\ Start Menu\ Programs\ StartUp. Quite los programas innecesarios de la carpeta de inicio</p>	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
		<p>ShellStart (tiempo necesario para ejecutar el shell tras cargar el perfil de usuario de Windows).</p> <p>AppxAssociations</p>	<p>Permita un inicio rápido. La función de inicio rápido permite que el equipo se inicie más rápido después de apagarlo. Para habilitar el inicio rápido en Windows 10, siga estos pasos: Abra el Panel de control en la vista de iconos y elija Opciones de energía. Elige qué hacen los botones de encendido en la barra lateral. Seleccione la casilla Activar inicio rápido de la lista de opciones que deben estar disponibles.</p>	

Métrico base	Descripción métrica base (UI)	Submétricas	Sugerencias	Detalles
		AppxLoadPackage (paquetes de AppX cargados durante el inicio de sesión) SingleAppxLoadPackage	<p>Ajusta la apariencia y el rendimiento de Windows.</p> <p>Puedes ajustar la apariencia y el rendimiento de Windows para acelerar el proceso de inicio de sesión de tu PC. Para ello, haga clic con el botón secundario en Mi PC y seleccione Propiedades. Haga clic en Configuración avanzada del sistema y, a continuación, haga clic en el botón Configuración en Rendimiento.</p> <p>Puede ajustar la apariencia y el rendimiento de Windows aquí.</p>	

Para integrar la función o herramienta de duración del inicio de sesión de WEM en el agente de WEM y analizar la duración del inicio de sesión, siga estos pasos:

- Ejecute WEM Tool Hub desde la máquina del agente para comprobar la duración del inicio de sesión.

- Inicie sesión en la máquina del agente. El agente WEM analiza la duración del inicio de sesión y genera el informe automáticamente.
- Actualice el WEM Tool Hub para consultar el informe más reciente.
- Compruebe los detalles del informe de duración del inicio de sesión para la sesión de inicio de sesión actual. Para continuar, primero debe comprobar el historial del informe.

Asistente de asociación de tipos de archivo

Utilice esta herramienta para obtener la información necesaria para configurar los FTA y agregarlos como acciones asignables en la consola de administración.

Al seleccionar **el Asistente de asociación de tipos de archivo, accederás a la página del Asistente de asociación de tipos** de archivo en el WEM Tool Hub. Para configurar un FTA, complete los siguientes pasos.

- Al escribir una extensión de archivo, puede elegir entre las opciones de extensión de archivo coincidentes que comienzan con su entrada.
- Compruebe si la extensión introducida tiene un **ProgID** asociado y si el **ProgID** tiene acciones asociadas en el Registro.
- Haga clic en **Examinar para ver** una lista de todas las aplicaciones que tienen registrado el **ProgID** introducido.
- Configure la aplicación a la que quiere asociarlo.
- También puede seleccionar la **acción Personalizar** para realizar las acciones **Abrir, Modificar e Imprimir**.
- Puede copiar los datos del FTA configurados haciendo clic en el botón **Copiar**.

Para obtener más información, consulte [Asociaciones de tipos de archivo](#).

Asistente de impresora

Utilice esta herramienta para obtener una lista de impresoras del servidor de impresión para poder agregarlas como acciones asignables en la consola de administración.

Al agregar impresoras desde un servidor de impresión en red, necesitará información sobre la impresora para agregarlas. Para obtener la información de la impresora, siga estos pasos:

1. Introduzca el nombre completo del servidor de impresión.
2. Especifique si quiere conectarse al servidor de impresión con credenciales específicas.
3. Haga clic en **Conectar** para ver la lista de impresoras.
4. Seleccione una o más impresoras de la lista y copie la información de la impresora.

En la consola web, pegue la información que ha copiado haciendo clic en **Pegar la información de la impresora**. Consulte [Agregar impresoras desde un servidor de impresión](#).

Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones

Utilice esta herramienta para crear reglas que controlen el acceso de los usuarios a elementos como archivos, carpetas y registros. Las reglas se implementan a través de Citrix Profile Management. Un caso de uso típico consiste en aplicar reglas para controlar el acceso de los usuarios a las aplicaciones instaladas en las máquinas, ya sea para hacer que las aplicaciones sean invisibles para los usuarios pertinentes.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Crear reglas de aplicación
- Importar reglas de aplicación desde un archivo
- Genere datos sin procesar para las reglas
- Modificar reglas de aplicaciones
- Eliminar las reglas de la aplicación

Para crear una regla de aplicación, siga estos pasos:

1. Haz clic en **Crear regla** en la barra de acciones.
2. En la página **Objetos de destino**, configure estos parámetros:
 - **Nombre de la regla de la aplicación.** Especifique un nombre que le ayude a identificar la regla.
 - **Objetos objetivo.** Agregue objetos de destino. Los objetos de destino pueden ser archivos, carpetas y registros relacionados con la aplicación que quieras ocultar. Haga clic en **Escanear** para ver una lista de las aplicaciones instaladas en la máquina actual y los objetos asociados a cada aplicación.

Nota:

- 1 - Es posible que la herramienta no pueda obtener la ruta de una carpeta después de un análisis. El campo de ruta muestra la siguiente advertencia: `No path found`. El problema se produce, por ejemplo, cuando la carpeta de instalación de una aplicación reside en la carpeta del perfil del usuario. En ese caso, debe buscar la carpeta de instalación y, a continuación, introducir la ruta manualmente.

- No puede agregar rutas para elementos en los que se basan ciertos servicios de Citrix y Windows. De lo contrario, esos servicios podrían dejar de funcionar cor-

rectamente. Para obtener una lista completa de esas rutas, consulte Rutas no permitidas que se agreguen.

3. En la página **Asignaciones**, agregue los usuarios, los equipos (unidades organizativas) y los procesos a los que quiera asignar la regla. Para obtener más información sobre cómo obtener los usuarios o grupos de AAD y las máquinas NDJ, consulte el selector de objetos [AAD/NDJ](#).

Nota:

- Tras asignar esta regla a determinados usuarios, equipos y procesos, los objetos de destino quedan invisibles cuando los usuarios ejecutan los procesos en equipos relacionados.
- Si no se especifican las asignaciones, esta regla siempre oculta los objetos de destino.
- Las asignaciones se dividen en tres categorías: usuarios, equipos y procesos. El operador “OR” se usa entre los elementos de una categoría, y el operador “AND” se usa entre las categorías.
- No puede agregar usuarios ni equipos cuando ejecuta la herramienta en un equipo no unido a un dominio o unido a Azure Active Directory.
- Puede agregar procesos en bloque. Introduzca los nombres de los procesos (incluida la extensión.exe), separados por saltos de línea.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

Para generar datos sin procesar para las reglas, siga estos pasos:

1. Seleccione las reglas que prefiera o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todas las reglas.
2. Haz clic en **Generar datos sin procesar** en la barra de acciones. A continuación, se generan los datos sin procesar para las reglas seleccionadas.
3. En la ventana **Generar datos sin procesar**, guarde los datos sin procesar en un archivo para restaurarlos posteriormente o cópielos en el portapapeles.

Nota:

- Utilice los datos sin procesar al agregar reglas en la consola de administración de WEM o al configurar la directiva de Profile Management “Control de acceso a aplicaciones”, según cómo quiera implementar las reglas.
- Después de guardar los datos sin procesar en un archivo, puede restaurar las reglas desde el archivo. Para lograrlo, usa **Importar** en la barra de acciones.

4. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

No se permite agregar rutas

No puede agregar las siguientes rutas y sus rutas principales para los elementos en los que se basan ciertos servicios de Citrix y Windows.

Registros relacionados con Profile Management:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager
- HKLM:\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager
- HKLM:\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager

Registros relacionados con WEM:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Norskale
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale
- HKLM:\SOFTWARE\Policies\Norskale
- HKLM:\SOFTWARE\Citrix\WEM
- HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale

Registros relacionados con Virtual Delivery Agent (VDA):

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent
- HKLM:\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent
- HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent

Registros relacionados con Windows:

- HKCU:
- HKEY_CURRENT_USER
- HKU:
- HKEY_USERS

Carpetas relacionadas con los servicios de Windows y Citrix:

- c:\windows\system32
- \Citrix\User Profile Manager\
- \Citrix\Workspace Environment Management Agent\
- \Citrix\XenDesktopVdaSetup\
- \\%windir%\%system32

Asignación de reglas de acceso a aplicaciones a usuarios/grupos de AAD y máquinas NDJ

Para asignar reglas de acceso a las aplicaciones a los usuarios o grupos de AAD y a las máquinas NDJ, complete los siguientes pasos.

1. Haga clic en el **selector de objetos AAD/NDJ** en la consola web. Vaya a **Administrar > Consola web**.
2. Seleccione **Conjuntos de configuraciones > Nombre del sitio > Perfiles > Configuración de Profile Management > Control de acceso a aplicaciones**.
3. Seleccione la casilla **Habilitar el control de acceso a la aplicación** y haga clic en **Agregar reglas**.
4. En la página **Reglas**, haga clic en el **selector de objetos AAD/NDJ** para agregar los usuarios de AAD y las máquinas NDJ que desee. Para obtener más información, consulte [Control de acceso a aplicaciones](#).
5. Copie los datos del usuario o de la máquina.
6. Vaya a **WEM Tool Hub > Generador de reglas para el control de acceso a aplicaciones**, donde puede crear una regla de aplicación.
7. Vaya a la página **Tareas** y pega los datos.
8. Haga clic en **Listo** para crear las reglas de control de acceso a la aplicación.
9. Copia las reglas de control de acceso a la aplicación.
10. Ve a la consola web > **configurar conjunto > Ajustes de Profile Management > Control de acceso a aplicaciones** y pega los datos allí.

Personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11

Use esta herramienta para configurar los diseños del menú Inicio para Windows 11 y generar configuraciones en formato JSON que puede asignar como acciones en la consola de administración.

Para personalizar el diseño del menú Inicio para Windows 11, siga estos pasos.

1. Haga clic en el **configurador del menú de inicio para Windows 11** en WEM Tool Hub. Seleccione las aplicaciones que prefiera agregar a la sección de **ancladas** del menú **Inicio** y organice el diseño según sea necesario.
2. Haga clic en **Generar configuración** y copie el resultado.
3. En la consola web, haga clic en **Agregar un nuevo objeto JSON** y seleccione **Configuración del menú Inicio para Windows 11**. Pegue la configuración en la página **Agregar objeto JSON** y haga clic en **Listo**.

4. Asigne la configuración del archivo JSON a los usuarios seleccionando el destino de asignación requerido en la página **Administrar asignaciones** y haga clic en **Guardar**.

Agregar aplicaciones

Para agregar aplicaciones mediante WEM Tool Hub, siga estos pasos.

1. Haga clic en **Agregar aplicaciones** en la página del **configurador del menú Inicio para Windows 11**.
2. Elija las aplicaciones en la página **Agregar aplicaciones**. Para ello, seleccione las aplicaciones que quiera agregar al menú Inicio y haga clic en **Agregar**.
3. Puede cambiar el orden de las aplicaciones arrastrándolas según sea necesario en la sección de **ancladas** del diseño.
4. Haga clic en **Generar configuración** y, una vez generada la configuración, haga clic en **Copiar**. Al generar la configuración, el diseño seleccionado se aplica al menú Inicio.

Herramienta para creación de almacenes de usuarios

Utilice esta herramienta para crear los almacenes de usuarios con Citrix Profile Management en la máquina actual, en la que se está ejecutando la herramienta o en una máquina diferente. Puede especificar la ruta de la carpeta y compartir el nombre del almacén de usuarios. Cuando se crea el almacén de usuarios, se proporciona la configuración recomendada para la ruta al almacén de usuarios, lo que le permite usarla directamente en los parámetros de **Profile Management**.

Crear un almacén de usuarios en la máquina actual

Para crear un almacén de usuarios en la máquina actual, siga estos pasos.

1. Especifique la **ruta de la carpeta** que quiere establecer como ubicación del almacén de usuarios. La carpeta se crea y se comparte con los usuarios y grupos especificados.
2. Seleccione las opciones para **detener y avisar** o para **usar la carpeta existente**, si la carpeta ya existe.
3. Si quiere, especifique un nombre para el recurso compartido de archivos. De forma predeterminada, el nombre de la carpeta se usa como nombre del recurso compartido.
4. Elija la opción para **detener y avisar** o para **dejar de compartir el elemento existente y tomar el nombre**, si ya existe un recurso compartido con el mismo nombre.
5. Seleccione los usuarios y grupos que usan este almacén de usuarios haciendo clic en **Agregar**. Se abrirá el selector de AD nativo para seleccionar usuarios y grupos.

6. Seleccione el tipo de objeto **Usuarios o Grupos** en la ubicación especificada.
7. Agregue los nombres de los objetos en el campo para **introducir los nombres de los objetos que seleccionar** en el selector de AD nativo y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en la opción para **crear un almacén de usuarios**.

Crear un almacén de usuarios en una máquina diferente

Para crear un almacén de usuarios en otra máquina, siga estos pasos.

1. Especifique el nombre de la máquina e introduzca las credenciales de un usuario de dominio con el privilegio de administrador local en la máquina especificada. Asegúrese de que la PowerShell remoto esté habilitado en la máquina.
2. Especifique la **ruta de la carpeta** que quiere establecer como ubicación del almacén de usuarios. La carpeta se crea y se comparte con los usuarios y grupos especificados.
3. Seleccione las opciones para **detener y avisar** o para **usar la carpeta existente**, si la carpeta ya existe.
4. Si quiere, especifique un nombre para el recurso compartido de archivos. De forma predeterminada, el nombre de la carpeta se usa como nombre del recurso compartido.
5. Elija la opción para **detener y avisar** o para **dejar de compartir el elemento existente y tomar el nombre**, si ya existe un recurso compartido con el mismo nombre.
6. Seleccione los usuarios y grupos que usan este almacén de usuarios haciendo clic en **Agregar**. Se abrirá el selector de AD nativo para seleccionar usuarios y grupos.
7. Seleccione el tipo de objeto **Usuarios o Grupos** en la ubicación especificada.
8. Agregue los nombres de los objetos en el campo para **introducir los nombres de los objetos que seleccionar** en el selector de AD nativo y haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en la opción para **crear un almacén de usuarios**.

Errores

Aparecen mensajes de error que indican lo siguiente en las secciones relacionadas.

- Credenciales de usuario incorrectas
- Privilegios de usuario insuficientes
- La carpeta ya existe
- Nombre compartido en uso

Si recibe un mensaje de error aparte de los que aparecen en la lista, puede ver los detalles del error en la parte inferior de la página con el título **Se ha producido un error. Ver detalles a continuación.**

Para crear otro almacén de usuarios, haga clic en **Crear otro**. Esta opción le redirige a la página de inicio con todas las entradas borradas y restablecidas.

Agregar aplicaciones locales para un acceso rápido

Esta función le permite agregar aplicaciones locales al WEM Tool Hub para un acceso rápido. Las aplicaciones agregadas se consideran parte de sus datos personales. Los datos se conservan al cambiar de máquina mientras se utiliza el entorno Profile Management.

Para agregar una aplicación, haga clic en el signo más situado en la esquina superior derecha del WEM Tool Hub y, a continuación, navegue hasta la aplicación. Puede agregar varias aplicaciones a la vez.

Las aplicaciones agregadas aparecen como mosaicos en el WEM Tool Hub. Puede hacer clic en un mosaico para iniciar la aplicación rápidamente.

Nota:

Para quitar una aplicación agregada, haga clic en el icono de la papelera.

Configuración de lista de impresoras XML

January 11, 2024

Workspace Environment Management incluye la capacidad de configurar impresoras de usuario a través de un archivo de lista de impresoras XML.

Una vez creado un archivo de lista de impresoras XML, cree una [acción de impresora](#) en la consola de administración con la opción **Tipo de acción** establecida en **Usar archivo de impresoras de asignación de dispositivos**.

Nota:

Solo se admiten impresoras que no requieren credenciales específicas de Windows.

Estructura de archivos de lista de impresoras XML

El archivo XML está codificado en UTF-8 y tiene la siguiente estructura XML básica:

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2
3 <
4     ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
5     xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://
6     www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
7     ...
8 </
9     ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
10 >
11 <!--NeedCopy-->

```

Cada cliente y dispositivo asociado está representado por un objeto del siguiente tipo:

```
1 SerializableKeyValuePair<string, List<VUEMUserAssignedPrinter>>>
```

Cada dispositivo se representa así:

```

1 <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
2 <Key>DEVICE1</Key>
3 <Value>
4 <VUEMUserAssignedPrinter>
5 ...
6 </VUEMUserAssignedPrinter>
7 </Value>
8 </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
9
10 <!--NeedCopy-->

```

Nota:

Cuando el agente está instalado en un sistema operativo de sesión única o multisesión:

- **El cliente** hace referencia a un dispositivo cliente que se conecta al host del agente.
- **La computadora** y el control **remoto del cliente** hacen referencia al host del agente.

Cada bloque de dispositivos debe coincidir con un cliente o un nombre de equipo específico. La etiqueta **<Key>** contiene el nombre correspondiente. La etiqueta **<Value>** contiene una lista de objetos **VUEMUserAssignedPrinter** que coinciden con las impresoras asignadas al cliente especificado.

```

1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2
3 <
4     ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
5     xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:
6     xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
7     <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
8     <Key>DEVICE1</Key>
9     <Value>
10 <VUEMUserAssignedPrinter>
11 ...

```

```
9         </VUEMUserAssignedPrinter>
10     </Value>
11 </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
    >
12 </
    ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
    >
13 <!--NeedCopy-->
```

Nota:

Para garantizar que el agente WEM pueda acceder al archivo de lista de impresoras XML, el archivo de lista de impresoras XML debe estar almacenado en su máquina local o en un recurso de red compartido.

Sintaxis de etiqueta VUEMUserAssignedPrinter

Cada impresora configurada debe definirse en una etiqueta **<VUEMUserAssignedPrinter>**, utilizando los siguientes atributos:

<IdPrinter>. Este es el Id. de impresora de Workspace Environment Management de la impresora configurada. Cada impresora debe tener un ID diferente. **Nota** La acción Lista de impresoras XML configurada en la Consola de administración de Workspace Environment Management también es una acción de impresora con su propio ID, que debe ser diferente del ID de las impresoras configuradas individualmente en la lista XML.

<IdSite>. Contiene el identificador de sitio del sitio de Workspace Environment Management correspondiente, que debe coincidir con el identificador de un sitio existente.

<State>. Especifica el estado de la impresora donde 1 está activo y 0 está inhabilitado.

<ActionType>. Siempre debe ser 0.

<UseExtCredentials>. Debe ser 0. Actualmente no se admite el uso de credenciales específicas de Windows.

<isDefault>. Si es 1, la impresora es la impresora predeterminada de Windows. Si es 0, no está configurado como predeterminado.

<IdFilterRule>. Siempre debe ser 1.

<RevisionId>. Siempre debe ser 1. Si las propiedades de la impresora se modifican aún más, incremente este valor en 1 para notificar al host del agente y asegurarse de que la acción de la impresora se vuelve a procesar.

<Name>. Este es el nombre de la impresora que percibe el host del agente de Workspace Environment Management. Este campo **no se puede** dejar en blanco.

<Description>. Esta es la descripción de la impresora que percibe el host del agente de Workspace Environment Management. Este campo puede estar en blanco.

<DisplayName>. No se ha utilizado y debe dejarse en blanco.

<TargetPath>. Esta ruta es la ruta UNC a la impresora.

<ExtLogin>. Contiene el nombre de la cuenta de Windows utilizada al especificar las credenciales de Windows para la conexión. [Actualmente no se admite. Deje este campo en blanco].

<ExtPassword>. Contiene la contraseña de la cuenta de Windows utilizada al especificar las credenciales de Windows para la conexión. [Actualmente no se admite. Deje este campo en blanco].

<Reservado01>. Contiene configuraciones avanzadas. **No lo** modifique de ninguna manera.

```
1 &gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabled&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption
2 <!--NeedCopy-->
```

Para activar la autorreparación de un objeto de impresora determinado, simplemente copie y pegue el contenido anterior, cambiando el valor de resaltado **0** a **1**.

Ejemplo de objeto de impresora

En el ejemplo siguiente se asignan dos impresoras activas en el cliente o equipo **DEVICE1**:

- **HP LaserJet 2200 Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series` (impresora predeterminada)
- Impresora **Canon C5531i Series** en la ruta UNC `**\\server.example.net\Canon C5531i Series**`

También asigna una impresora activa en el cliente o equipo **DEVICE2**:

- **HP LaserJet 2200 Series** en la ruta UNC `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series`

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <
   ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:
   xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
3 <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
4   <Key>DEVICE1</Key>
5   <Value>
6     <VUEMUserAssignedPrinter>
7       <IdPrinter>1</IdPrinter>
8       <IdSite>1</IdSite>
9       <State>1</State>
10      <ActionType>0</ActionType>
11      <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
12      <isDefault>1</isDefault>
13      <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
```



```
14         <RevisionId>1</RevisionId>
15         <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>
16         <Description />
17         <DisplayName />
18         <TargetPath>\server.example.net\HP LaserJet 2200
19             Series</TargetPath>
20         <ExtLogin />
21         <ExtPassword />
22         <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"
23             ?&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:
24             xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
25             xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"&gt;
26             &lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;
27             SelfHealingEnabled&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;
28             /Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;
29             /ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
30             Reserved01>
31     </VUEMUserAssignedPrinter>
32 </Value>
33 <Value>
34     <VUEMUserAssignedPrinter>
35         <IdPrinter>2</IdPrinter>
36         <IdSite>1</IdSite>
37         <State>1</State>
38         <ActionType>0</ActionType>
39         <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
40         <isDefault>0</isDefault>
41         <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
42         <RevisionId>1</RevisionId>
43         <Name>Canon C5531i Series</Name>
44         <Description />
45         <DisplayName />
46         <TargetPath>\server.example.net\Canon C5531i Series
47             </TargetPath>
48         <ExtLogin />
49         <ExtPassword />
50         <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"
51             ?&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:
52             xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
53             xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"&gt;
54             &lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;
55             SelfHealingEnabled&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;
56             /Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;
57             /ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
58             Reserved01>
59     </VUEMUserAssignedPrinter>
60 </Value></
61     SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
62     >
63 <
64     SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
65     >
66 <Key>DEVICE2</Key>
```

```

45         <Value>
46             <VUEMUserAssignedPrinter>
47                 <IdPrinter>1</IdPrinter>
48                 <IdSite>1</IdSite>
49                 <State>1</State>
50                 <ActionType>0</ActionType>
51                 <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
52                 <isDefault>0</isDefault>
53                 <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
54                 <RevisionId>1</RevisionId>
55                 <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>
56                 <Description />
57                 <DisplayName />
58                 <TargetPath>\server.example.net\HP LaserJet 2200
                    Series</TargetPath>
59                 <ExtLogin />
60                 <ExtPassword />
61                 <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"
                    ?&gt;&lt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:
                    xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"&gt;
                    &lt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;&lt;Name&gt;
                    SelfHealingEnabled&lt;&/Name&gt;&lt;&lt;Value&gt;0&lt;
                    /&Value&gt;&lt;&/VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;
                    /&ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;&/
                    Reserved01>
62             </VUEMUserAssignedPrinter>
63         </Value></
            SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
            >
64     </
        ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
        >
65 <!--NeedCopy-->

```

Glosario

June 15, 2022

Este artículo contiene términos y definiciones que se utilizan en el software y la documentación de Workspace Environment Management (WEM).

[1] plazo solo en las instalaciones

[2] Plazo del servicio Citrix Cloud únicamente

puerto intermediario de administración. Término antiguo para “puerto de administración”.

consola de administración. Una interfaz que se conecta a los servicios de infraestructura. La consola

de administración se utiliza para crear y asignar recursos, administrar directivas, autorizar usuarios, etc.

En Citrix Cloud, la consola de administración del servicio Workspace Environment Management está alojada en un servidor de aplicaciones virtuales Citrix basado en Citrix Cloud. Utilice la consola de administración para administrar la instalación de WEM desde la ficha **Administrar** del servicio mediante el explorador web.

puerto de administración [1]. Puerto en el que la consola de administración se conecta al servicio de infraestructura. El puerto se establece de forma predeterminada en 8284 y corresponde al argumento de línea de comandos AdminPort.

agente. El agente de Workspace Environment Management consta de dos componentes: El servicio del agente y el agente de sesión. Estos componentes se instalan en el host del agente.

ejecutable del host del agente. Término antiguo para “agente de sesión”.

máquina del host del agente. Término antiguo para “host del agente”.

servicio host del agente. Término antiguo para “servicio al agente”.

puerto intermediario del agente. Término antiguo para “puerto de servicio del agente”.

puerto de sincronización de caché del agente. Término antiguo para “puerto de sincronización de caché”.

host agente. El equipo en el que está instalado el agente.

GPO de configuración de host del agente. La plantilla administrativa de objeto de directiva de grupo (GPO) que se proporciona con la instalación del agente como archivos ADM o ADMX. Los administradores importan estos archivos a Active Directory y, a continuación, aplican la configuración a una unidad organizativa adecuada.

puerto de agente [1]. Puerto de escucha en el host del agente que recibe instrucciones del servicio de infraestructura. Se utiliza, por ejemplo, para obligar a los agentes a actualizar desde la consola de administración. El puerto predeterminado es 49752.

servicio de agente. El servicio implementado en VDA o en dispositivos físicos con Windows en casos de uso de Transformer. Es responsable de aplicar los ajustes que configure mediante la consola de administración.

puerto de servicio del agente [1]. Puerto en el que el agente se conecta al servidor de infraestructura. El puerto se establece de forma predeterminada en 8286 y corresponde al argumento de línea de comandos AgentPort.

puerto intermediario de sincronización del agente. Término antiguo para “puerto de sincronización de caché”.

intermediario. Término antiguo para “servicio de infraestructura”.

cuenta de intermediario. Término antiguo para “cuenta de servicios de infraestructura”.

servidor intermediario. Término antiguo para “servidor de infraestructura”.

cuenta de servicio intermediario. Término antiguo para “cuenta de servicios de infraestructura”.

puerto de sincronización de caché [1]. Puerto en el que el proceso de sincronización de la memoria caché del agente se conecta al servicio de infraestructura para sincronizar la memoria caché del agente con el servidor de infraestructura. El puerto se establece de forma predeterminada en 8285 y corresponde al argumento de línea de comandos AgentSyncPort.

Puerto del servidor de licencias de Citrix [1]. Puerto en el que está escuchando Citrix License Server y al que se conecta el servicio de infraestructura para validar las licencias. El puerto predeterminado es 27000.

Citrix Cloud Connector [2]. Software que permite que las máquinas de las ubicaciones de recursos se comuniquen con Citrix Cloud. Instalado en al menos un equipo (Cloud Connector) en cada ubicación de recurso.

Conjunto de configuraciones. Conjunto de opciones de configuración de Workspace Environment Management.

intermediario de conexiones. Término antiguo para “servidor de infraestructura”.

base de datos. Base de datos que contiene los valores de configuración de Workspace Environment Management.

En la versión local de Workspace Environment Management, la base de datos se crea en una instancia de SQL Server. En Citrix Cloud, la configuración del servicio Workspace Environment Management se almacena en un servicio de base de datos SQL de Microsoft Azure.

cuenta de servidor de base de datos [1]. La cuenta que utiliza el asistente de creación de bases de datos para conectarse a la instancia de SQL y crear la base de datos Workspace Environment Management.

DSN. Un nombre de fuente de datos (DSN) contiene el nombre de la base de datos, el directorio, el controlador de la base de datos, el ID de usuario, la contraseña y otra. Una vez que cree un DSN para una base de datos en particular, puede usar el DSN en una aplicación para llamar a la información de la base de datos.

servidor de infraestructura [1]. Equipo en el que están instalados los servicios de infraestructura de Workspace Environment Management.

puerto de administración del servidor de infraestructura. Término antiguo para “puerto de administración”.

servicio de infraestructura. El servicio instalado en el servidor de infraestructura que sincroniza los distintos componentes de back-end (SQL Server, Active Directory) con los componentes de front-end

(consola de administración, host de agente). Este servicio se llamaba anteriormente el “intermediario”.

En Citrix Cloud, los servicios de infraestructura se alojan en Citrix Cloud y son administrados por Citrix. Sincronizan los distintos componentes de back-end (servicio Azure SQL Database, consola de administración) con los componentes de front-end (agente, Active Directory).

cuenta de servicios de infraestructura [1]. La cuenta que utiliza el servicio de infraestructura para conectarse a la base de datos. De forma predeterminada, esta cuenta es la cuenta SQL de vuemUser, pero durante la creación de la base de datos puede especificar opcionalmente otras credenciales de Windows para el servicio de infraestructura que se va a utilizar.

servidor de servicios de infraestructura. Término antiguo para “servidor de infraestructura”.

servicios de infraestructura. Servicios instalados en el servidor de infraestructura por el proceso de instalación de servicios de infraestructura.

En Citrix Cloud, los servicios de infraestructura se alojan en Citrix Cloud y son administrados por Citrix. Sincronizan los distintos componentes de back-end (servicio Azure SQL Database, consola de administración) con los componentes de front-end (agente, Active Directory).

grupo de administradores inicial [1]. Grupo de usuarios que se selecciona durante la creación de la base de datos. Solo los miembros de este grupo tienen acceso total a todos los sitios Workspace Environment Management de la consola de administración. De forma predeterminada, este grupo es el único grupo con este acceso.

conexión integrada [1]. Conexión del asistente de creación de bases de datos a la instancia de SQL mediante la cuenta de Windows actual en lugar de una cuenta de SQL.

modo quiosco. Modo en el que el agente se convierte en un lanzador web o de aplicaciones que dirige a los usuarios a una única experiencia de aplicación o escritorio. Esto permite a los administradores bloquear el entorno de usuario en una sola aplicación o escritorio.

puerto intermediario de supervisión. Término antiguo para “puerto de supervisión de WEM”.

autenticación de modo mixto [1]. En SQL Server, un modo de autenticación que habilita tanto la autenticación de Windows como la autenticación de SQL Server. Este es el mecanismo predeterminado mediante el cual el servicio de infraestructura se conecta a la base de datos.

puerto del servidor de licencias. Término antiguo para “puerto de Citrix License Server”.

unidad de red. Un dispositivo de almacenamiento físico en una LAN, un servidor o un dispositivo NAS.

ubicación de recursos [2]. Una ubicación (como una nube pública o privada, una sucursal o un centro de datos) que contiene los recursos necesarios para prestar servicios a sus suscriptores.

SaaS [2]. *Software como servicio* es un modelo de distribución de software en el que un proveedor externo aloja aplicaciones y las pone a disposición de los clientes a través de Internet.

ventana de autoservicio. Interfaz en la que los usuarios finales pueden seleccionar la funcionalidad configurada en Workspace Environment Management (por ejemplo, iconos, impresora predeterminada). Esta interfaz es proporcionada por el agente de sesión en “modo de interfaz de usuario”.

nombre principal de servicio (SPN). El identificador único de una instancia de servicio. La autenticación Kerberos utiliza SPN para asociar una instancia de servicio con una cuenta de inicio de sesión de servicio.

agente de sesión. Un agente que configura los accesos directos de aplicaciones para las sesiones de los usuarios. El agente opera en “modo IU” y “modo línea de comandos”. El modo de interfaz de usuario proporciona una interfaz de autoservicio accesible desde un icono de barra de estado, desde la que los usuarios finales pueden seleccionar ciertas funciones (por ejemplo, iconos, impresora predeterminada).

Sitio. Término antiguo para “conjunto de configuración”.

Cuenta de usuario de SQL [1]. Una cuenta de usuario SQL con el nombre “vuemUser” creada durante la instalación. Esta es la cuenta predeterminada que el servicio de infraestructura utiliza para conectarse a la base de datos.

Transformer. Función en la que los agentes de Workspace Environment Management se conectan en un modo de quiosco restringido.

unidad virtual. Una unidad virtual de Windows (también denominada nombre de dispositivo MS-DOS) creada mediante el comando **subst** o la función **DefineDosDevice**. Una unidad virtual asigna una ruta de archivo local a una letra de unidad.

dirección IP virtual (VIP). Dirección IP que no corresponde a una interfaz de red física (puerto) real.

VUEM. Administración del entorno de usuario virtual. Se trata de un término de Norskale antiguo que aparece en algunos lugares del producto.

vuemUser [1]. Una cuenta SQL creada durante la creación de la base Workspace Environment Management. Esta es la cuenta predeterminada que el servicio de infraestructura de Workspace Environment Management utiliza para conectarse a la base de datos.

Intermediario de WEM. Término antiguo para “servicio de infraestructura”.

Puerto de supervisión WEM [1]. Un puerto de escucha en el servidor de infraestructura utilizado por el servicio de supervisión. El puerto predeterminado es 8287 (todavía no se ha aplicado).

ejecutable del agente de interfaz de usuario de WEM. Término antiguo para “agente de sesión”.

Suplantación de cuentas de Windows. Cuando un servicio se ejecuta con la identidad de una cuenta de Windows.

AppLocker de Windows. Una función de Windows que permite especificar qué usuarios o grupos pueden ejecutar aplicaciones concretas en la organización basándose en identidades únicas de

archivos. Si usa AppLocker, puede crear reglas para permitir o denegar la ejecución de aplicaciones.

autenticación de Windows. En SQL Server, el modo de autenticación predeterminado es el que se confía en cuentas de usuario y de grupo de Windows específicas para iniciar sesión en SQL Server. Un modo alternativo de autenticación en SQL Server es la autenticación de modo mixto.

seguridad de Windows. Término antiguo para “autenticación de Windows”.

Servicio Workspace Environment Management (WEM) [2]. Un servicio de Citrix Cloud que ofrece componentes de administración de WEM como un servicio SaaS.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).