



# Servicio de grabación de sesiones

## Contents

<b>Servicio de grabación de sesiones</b>	<b>3</b>
<b>Novedades</b>	<b>5</b>
<b>Avisos legales de terceros</b>	<b>19</b>
<b>Problemas conocidos</b>	<b>19</b>
<b>Introducción</b>	<b>20</b>
<b>Planificar su implementación</b>	<b>20</b>
<b>Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube</b>	<b>24</b>
<b>Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube</b>	<b>33</b>
<b>Implementar recursos de Grabación de sesiones en una suscripción de la nube</b>	<b>46</b>
<b>Programar actualizaciones de versión del cliente de la nube</b>	<b>107</b>
<b>Configuración</b>	<b>113</b>
<b>Parámetros de sitio y de servidor</b>	<b>113</b>
<b>Configurar directivas</b>	<b>120</b>
<b>Configurar directivas de grabación de sesiones</b>	<b>121</b>
<b>Configurar directivas de detección de eventos</b>	<b>130</b>
<b>Configurar directivas de respuesta a eventos</b>	<b>133</b>
<b>Permisos de reproducción</b>	<b>149</b>
<b>Permisos de administrador</b>	<b>156</b>
<b>Configurar preferencias</b>	<b>160</b>
<b>Ver las grabaciones</b>	<b>161</b>
<b>Buscar grabaciones</b>	<b>161</b>
<b>Establecer restricciones de acceso a las grabaciones</b>	<b>163</b>
<b>Abrir y reproducir grabaciones</b>	<b>166</b>

<b>Compartir grabaciones como enlaces</b>	<b>169</b>
<b>Especificar los reproductores de un sitio</b>	<b>176</b>
<b>Resaltar períodos de inactividad</b>	<b>179</b>
<b>Usar eventos y comentarios</b>	<b>181</b>
<b>Ver estadísticas de eventos gráficas</b>	<b>183</b>
<b>Ver puntos de datos sobre el rendimiento</b>	<b>187</b>
<b>Administrar grabaciones</b>	<b>188</b>
<b>Administrar grabaciones seleccionadas</b>	<b>189</b>
<b>Administrar grabaciones en la programación</b>	<b>191</b>
<b>Registros de administrador</b>	<b>193</b>
<b>Panel de mandos de administración</b>	<b>197</b>
<b>Feed de actividades</b>	<b>208</b>
<b>Notificaciones</b>	<b>211</b>
<b>Administración de datos de clientes</b>	<b>216</b>
<b>Solucionar problemas técnicos</b>	<b>217</b>
<b>Solución de problemas para servidores desde la nube</b>	<b>218</b>
<b>Servidores que no se ven en la nube</b>	<b>221</b>

## Servicio de grabación de sesiones

April 3, 2024

### Nota:

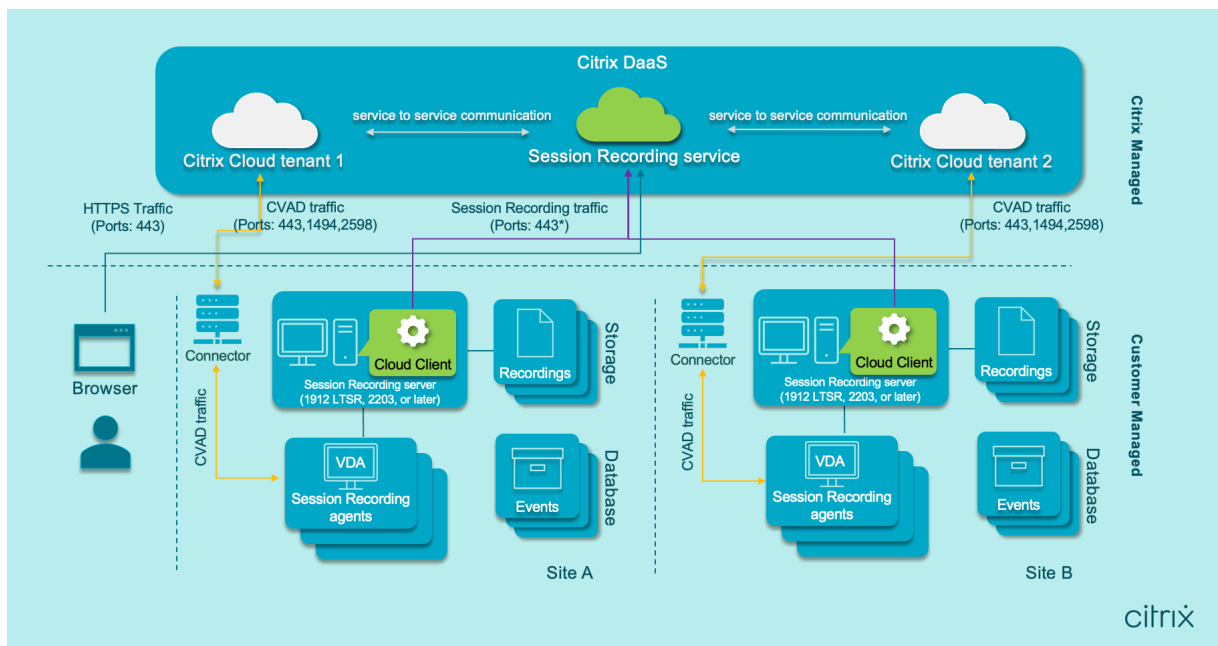
- El servicio de Grabación de sesiones está disponible para el aprovisionamiento en las regiones de Asia Pacífico Sur (APS), UE y EE. UU. de Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Consideraciones geográficas de Citrix Cloud](#).
- Para obtener información sobre el almacenamiento, la retención y el control de datos de clientes del servicio de Grabación de sesiones, consulte [Administración de datos de clientes](#).
- El servicio de Grabación de sesiones no envía datos a Citrix Analytics para seguridad (CAS). Los servidores de Grabación de sesiones locales pueden enviar datos a CAS. Para obtener más información, consulte [Connect to Session Recording deployment](#) en la documentación de Citrix Analytics para seguridad.

### Información general

Grabación de sesiones marca la diferencia en la seguridad de Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service). Una complicación habitual que le impide beneficiarse de Grabación de sesiones es la complejidad de la implementación y de la administración de la solución. La introducción del servicio de Grabación de sesiones proporciona una experiencia de administración avanzada y simplifica la implementación.

El servicio de Grabación de sesiones es una plataforma de administración que proporciona una automatización integral, una solución de problemas más rápida y datos informativos. Facilita las tareas administrativas al proporcionar un punto de entrada unificado para administrar y observar los servidores de Grabación de sesiones en toda la organización.

Este diagrama ilustra cómo funciona el servicio de Grabación de sesiones.



**Nota:**

A partir de la versión 7.40.13020.11 del cliente de la nube, solo necesita abrir un único puerto (puerto TCP 443) para las comunicaciones. Con un cliente de la nube anterior a la versión 7.40.13020.11, habilite los puertos de salida 80, 443, 8088 y 9090-9094 para el tráfico de grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Puertos](#).

Vídeo sobre el servicio de Grabación de sesiones:



## Características y funciones del servicio

Puede utilizar el servicio de Grabación de sesiones para llevar a cabo estas acciones:

- Conectar servidores de Grabación de sesiones tanto locales como implementados en la nube al servicio de Grabación de sesiones
- Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube
- Consultar y reproducir grabaciones de los servidores de Grabación de sesiones conectados
- Configurar parámetros de los servidores de Grabación de sesiones conectados
- Configurar directivas de grabación de sesiones, detección de eventos y respuesta a eventos de un sitio determinado
- Configurar permisos de reproducción
- Establecer y quitar restricciones de acceso a las grabaciones
- Archivar y eliminar grabaciones automáticamente periódicamente
- Ver informes de visualización de eventos y dejar comentarios sobre las grabaciones
- Ver puntos de datos relacionados con cada sesión grabada
- Obtener información sobre su sistema a través del panel de mandos de administración de Grabación de sesiones

## Requisitos previos

Requisitos previos para usar el servicio de Grabación de sesiones:

- Haberse suscrito a Citrix DaaS.
- Tener una implementación de Grabación de sesiones 1912 LTSR, 2203 o una versión posterior.

Para obtener información sobre cómo instalar los componentes de Grabación de sesiones, consulte el [artículo de instalación](#).

## Novedades

May 22, 2024

Citrix tiene como objetivo entregar nuevas funciones y actualizaciones de sus productos a los clientes del servicio de Grabación de sesiones tan pronto como estén disponibles. Las nuevas versiones añaden valor al producto y no hay motivo para retrasar el momento de actualizar. En la versión del servicio, las actualizaciones se implementan cada 6 semanas aproximadamente.

Para usted, este proceso es transparente. Las actualizaciones iniciales solo se aplican en los sitios internos de Citrix; luego se aplican gradualmente en los entornos de los clientes. La entrega de actualizaciones por fases ayuda a garantizar la seguridad de los productos y maximizar su disponibilidad.

## Abril de 2024

### **Compatibilidad con plantillas Azure Resource Manager (plantillas ARM) para una implementación simplificada en Azure**

Ahora puede crear una plantilla de Azure Resource Manager (plantilla ARM) para implementar recursos de grabación de sesiones en Azure. La plantilla ARM es un archivo de notación de objetos de JavaScript (JSON) que contiene cómo y qué recursos quiere implementar. Para obtener más información, consulte [Crear e implementar un sitio mediante una plantilla ARM](#).

### **Una implementación pura de Azure Active Directory (Azure AD) ahora se puede lograr mediante una implementación simplificada**

Una implementación simplificada se refiere a crear e implementar un sitio a través de una conexión de host o una plantilla ARM. Mientras realiza una implementación simplificada, ahora tiene la opción de unirse a los servidores de grabación de sesiones que va a implementar en un dominio de Azure AD en el que residen sus VDA. Para obtener más información, consulte [Implementar recursos de Grabación de sesiones en una suscripción de la nube](#).

### **Plantillas de desencadenantes de eventos gestionadas por la comunidad**

Para ayudarle a encontrar rápidamente una plantilla que se adapte a sus necesidades empresariales, Cloud Software Group ha creado una comunidad para que todos los administradores totales del servicio de grabación de sesiones puedan contribuir a ella. Puede contribuir a la comunidad publicando plantillas de su organización para que otros clientes puedan acceder a ellas de forma gratuita. Cloud Software Group también ha creado una biblioteca de recursos para incluir todas las plantillas de desencadenantes de eventos, tanto de su organización como de los demás miembros de la comunidad, incluido el propio Cloud Software Group.

**Nota:**

Antes de enviar una plantilla, consulte el [Contrato de usuario final](#).

Para obtener más información, consulte [Crear una directiva de respuesta a eventos personalizada](#).

### **Tasas de éxito de grabación visualizadas en la nube**

Ahora puede ver un nuevo widget que muestra las tasas de éxito de grabación del sitio actual en la esquina superior derecha del [Panel de mandos de administración](#) de grabación de sesiones. Puede ver tanto la tasa de éxito de grabación más reciente como las tasas de éxito de grabación de las últimas 12 horas.

Para facilitar la identificación de los problemas, las tasas de éxito de grabación por debajo del 100 % se muestran como un punto naranja, en comparación con las tasas de éxito del 100 %, que se muestran como un punto verde. Puede pasar el cursor sobre un punto naranja y hacer clic en el enlace de la sugerencia para ir al evento correspondiente registrado en la página [Feed de actividades](#), donde puede:

- ver los detalles del evento, incluidas las sesiones que no se grabaron correctamente.
- suscribirse a [las notificaciones por correo electrónico](#) para recibir una notificación cuando la tasa de éxito de grabación sea inferior al 100 %.

### **Nota:**

Esta función está disponible en las versiones 7.42.15010.4 y posteriores del cliente de la nube. Para usar esta función, asegúrese de que solo un sitio tenga servidores disponibles y que esta función esté habilitada en la página de parámetros del panel de mandos de ese sitio.

Para obtener más información, consulte [Panel de mandos de administración](#).

## **Correcciones**

- Los intentos de agregar o modificar una directiva podrían fallar si la longitud de los usuarios o grupos de usuarios especificados como ámbito aplicable supera los 16 caracteres. [SRT-12247]
- Es posible que no se pueda [instalar un servidor de grabación de sesiones desde la nube](#). Este problema se produce cuando se conecta el servidor de grabación de sesiones a una base de datos en la nube, pero la contraseña de la base de datos que proporciona contiene comillas dobles (“”). [SRT-12119]

## **Marzo de 2024**

### **Compatibilidad con Azure Active Directory (AD) (en Tech Preview)**

Ahora puede instalar el agente y el servidor de grabación de sesiones en una máquina unida a Azure AD y habilitar la compatibilidad con Azure AD para ellos. Más adelante, cuando configure varias directivas y permisos de reproducción desde la nube, podrá especificar los usuarios y grupos de Azure AD que inician sesiones desde máquinas unidas a Azure AD.

Para obtener información sobre la instalación de Grabación de sesiones, consulte [Instalación, actualización de versiones y desinstalación](#).

Para obtener información sobre la configuración de directivas y permisos de reproducción desde la nube, consulte [Configurar directivas de grabación de sesiones](#) y [Permisos de reproducción](#).



**Nota:**

La compatibilidad con Azure AD está disponible con la versión 2402 y posteriores de Grabación de sesiones.

## Enero de 2024

### Previsión de consumo de almacenamiento

Se puede generar una previsión de consumo de almacenamiento para los próximos 7 días basándose en datos históricos de consumo correspondientes a aproximadamente un mes. Esta función le permite predecir el uso de recursos y tomar precauciones por adelantado. Para obtener más información, consulte el artículo [Panel de mandos de administración](#).

### Compatibilidad con compartir grabaciones como enlaces restringidos y sin restricciones desde el reproductor en la nube

Ahora puede compartir grabaciones como enlaces restringidos y sin restricciones desde el reproductor en la nube. Otros usuarios pueden usar los enlaces para acceder directamente a las grabaciones compartidas, lo que elimina la necesidad de buscar entre muchas grabaciones. Si comparte una grabación como un enlace restringido, solo los usuarios que ya tienen [permiso de reproducción](#) pueden ver la grabación mediante ese enlace. Si comparte una grabación como un enlace sin restricciones, cualquier persona de su dominio de AD puede ver la grabación mediante el enlace.

Para compartir grabaciones sin restricciones, también puede:

- Especifique si quiere enviar notificaciones por correo electrónico a destinatarios específicos cuando se genere un enlace de grabación sin restricciones. Para obtener más información, consulte [Notificaciones](#).
- Vea los eventos relacionados con el uso compartido de grabaciones sin restricciones en la ficha Eventos del [feed de actividades](#).

Para compartir grabaciones como enlaces y administrar enlaces sin restricciones, debe tener acceso total al servicio Grabación de sesiones. Esto significa que debe ser un administrador de Citrix Cloud con alguno de los siguientes permisos:

- **Acceso completo**
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**

Para obtener más información, consulte [Compartir grabaciones como enlaces](#) y [Tipos de administradores de Grabación de sesiones](#).

## Octubre de 2023

### La implementación de Grabación de sesiones simplificada en Microsoft Azure ya está disponible de forma general

Puede crear sitios para implementar los recursos de Grabación de sesiones en su suscripción de Azure desde el servicio de Grabación de sesiones. La función ya está disponible de forma general y se ha mejorado para que pueda:

- Agregar recursos, incluidos servidores y almacenamiento, a sitios existentes implementados en Azure.
- Cambiar las direcciones IP que tienen permiso para acceder al equilibrador de carga.

Para obtener más información, consulte [Implementar recursos de Grabación de sesiones en una suscripción de la nube](#).

### Introducción a las plantillas de desencadenantes de eventos

Mediante desencadenantes de eventos en directivas de respuesta a eventos, puede especificar acciones en respuesta a diferentes eventos, incluidos los inicios de sesiones y los eventos detectados en sesiones grabadas. A partir de esta versión, dispondrá de plantillas de desencadenantes de eventos para su uso directo o personalización. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas de respuesta a eventos](#).

### Compatibilidad con comunicaciones de un solo puerto

A partir de la versión 7.40.13020.11 del cliente de la nube, solo necesita abrir un único puerto (puerto TCP 443) para las comunicaciones.

### Correcciones

- Las conexiones de host no se pueden crear correctamente hasta que haya incorporado al menos un servidor de Grabación de sesiones al servicio de Grabación de sesiones. [SRT-11065]
- La visualización del panel de administración de Grabación de sesiones provoca un uso elevado de la CPU en la máquina de base de datos. [SRT-11190]
- Las directivas personalizadas no están disponibles para sitios que contengan el servidor de Grabación de sesiones 1912. [SRT-11334]

## Septiembre de 2023

### El acceso administrativo al servicio Grabación de sesiones está habilitado para los usuarios y grupos de Azure Active Directory (AD)

Para obtener más información, consulte [Agregar administradores desde Azure AD](#).

### Grabación de audio para audio HDX no optimizado (en Tech Preview)

Ahora puede habilitar la grabación de audio para audio HDX no optimizado al configurar las directivas de grabación de sesiones. El audio que se gestiona en el VDA y se entrega hacia/desde el cliente en el que está instalada la aplicación Citrix Workspace se conoce como audio HDX no optimizado. A diferencia del audio HDX no optimizado, el procesamiento del audio HDX optimizado se transfiere al cliente, como se observa en los supuestos de Redirección de contenido del explorador web (BCR) y Optimización para Microsoft Teams.

Para obtener información sobre cómo habilitar la grabación de audio, consulte [Configurar directivas de grabación de sesiones](#).

#### Nota:

Esta funcionalidad está disponible en Grabación de sesiones 2308 y versiones posteriores.

### Grabación de pantalla con pérdida

La grabación de pantalla con pérdida permite ajustar las opciones de compresión para reducir el tamaño de los archivos de grabación y acelerar la navegación por las sesiones grabadas durante la reproducción.

Puede habilitar la grabación de pantalla con pérdida de cualquiera de las siguientes maneras:

- Active una directiva de grabación de sesiones definida por el sistema que tenga habilitada la grabación de pantalla con pérdida.
- Cree y active una directiva de grabación de sesiones personalizada y seleccione **Habilitar la grabación de pantalla con pérdida** al crear tal directiva.
- Seleccione **Habilitar la grabación de pantalla con pérdidas** al configurar una directiva de respuesta a eventos. Cuando se detecta un evento supervisado más tarde, se activa la grabación de pantalla con pérdida.

Después de activar la grabación de pantalla con pérdida, puede ajustar las opciones de compresión a través de la ficha **Pantalla con pérdida** en las Propiedades del agente de grabación de sesiones.

Para obtener más información, consulte:

- [Configurar directivas de grabación de sesiones](#)
- [Configurar directivas de respuesta a eventos](#)
- [Habilitar o inhabilitar la grabación de pantalla con pérdida](#)

**Nota:**

Esta funcionalidad está disponible en Grabación de sesiones 2308 y versiones posteriores.

### **Búsqueda rápida mediante la grabación de pantalla ICA**

Ahora puede habilitar la búsqueda rápida mediante la grabación de pantalla ICA configurando la frecuencia con la que se genera un i-Frame. Esta función mejora considerablemente la experiencia de búsqueda en la reproducción.

Para obtener más información, consulte [Configurar preferencias](#) y [Habilitar la búsqueda rápida](#).

**Nota:**

Esta funcionalidad está disponible en Grabación de sesiones 2308 y versiones posteriores.

### **Correcciones**

- Las directivas de grabación de sesiones y respuesta a eventos configuradas desde la nube no surten efecto. Este problema se produce cuando se usa el Servidor de grabación de sesiones de la versión 2305 o una versión anterior. [SRT-10813]

### **Julio de 2023**

#### **Implementación simplificada de Grabación de sesiones en Microsoft Azure (Tech Preview)**

Ya puede implementar estos recursos de Grabación de sesiones en su suscripción de Azure desde el servicio de Grabación de sesiones: las bases de datos, el almacenamiento, el equilibrador de carga y los servidores de Grabación de sesiones. También puede obtener configuraciones recomendadas de almacenamiento y de máquinas virtuales, predecir costes y ver costes reales del uso de Azure desde el servicio de Grabación de sesiones.

Para obtener más información, consulte [Implementar recursos de Grabación de sesiones en una suscripción de la nube \(Tech Preview\)](#).

#### **Quitar servidores de Grabación de sesiones de la nube**

Ya puede retirar de la nube servidores con los estados **Sin conexión**, **Desinstalado** e **Instalación fallida** para mostrar solo los servidores de Grabación de sesiones que quiera.

Para obtener más información, consulte [Retirada de servidores](#).

### **Solucionar problemas de servidores de Grabación de sesiones desde la nube**

Puede intentar solucionar problemas desde la nube para los servidores de Grabación de sesiones conectados al servicio de Grabación de sesiones.

Para obtener más información, consulte [Solución de problemas para servidores desde la nube](#).

### **Especificar los reproductores de un sitio**

Ahora puede especificar el reproductor de la nube, los reproductores locales o ambas opciones para reproducir las grabaciones de un sitio. De forma predeterminada, se seleccionan tanto el reproductor de la nube como los reproductores locales.

Esta funcionalidad está disponible con el Servidor de grabación de sesiones de la versión 2308 y versiones posteriores.

Para obtener más información, consulte [Especificar los reproductores de un sitio](#).

### **Correcciones**

- No se puede enviar el consumo de almacenamiento ni las estadísticas de sesión al panel de administración de Grabación de sesiones para servidores de Grabación de sesiones con un sistema operativo francés. [SRT-10219]

### **Abril de 2023**

#### **Presentamos un demonio para el cliente de la nube**

Esta versión incorpora un demonio para mantener en funcionamiento el cliente en la nube de Grabación de sesiones y repararlo automáticamente cuando se ejecuta de forma anómala. Este demonio está disponible en la versión 7.38.10030.16 y en versiones posteriores del cliente de la nube.

#### **Feed de actividades**

Como complemento del [panel de mandos de administración de Grabación de sesiones](#), el servicio de Grabación de sesiones presenta un feed de actividades para mejorar la visibilidad y la visualización de los datos.

El feed de actividades proporciona información sobre los eventos y las tareas que ocurrieron en el pasado.

Para obtener más información, consulte el artículo [Feed de actividades](#).

### Notificaciones por correo electrónico

Para recibir notificaciones sobre eventos y tareas específicos por correo electrónico, ya puede suscribirse a las notificaciones por correo electrónico.

Puede suscribirse para recibir notificaciones sobre:

- **Alertas de uso de recursos:** Cuando se superan los umbrales de uso de recursos
- **Cambios de estado del servidor:** Cuando cambia el estado de un servidor de Grabación de sesiones
- **Resultados del mantenimiento del almacenamiento:** Resumen de los resultados de las tareas automatizadas para archivar y eliminar grabaciones

Para obtener más información, consulte [Notificaciones por correo electrónico](#).

### Correcciones

- Las tareas automatizadas para archivar y eliminar grabaciones se detienen si las sesiones de destino siguen activas. [SRT-9832]
- Si modifica más de una regla de una directiva en el servicio de Grabación de sesiones, es posible que las modificaciones no se apliquen y que se registre el error “**No se pudo agregar la directiva**” en la consola del explorador web. [SRT-9754]
- Es posible que no se puedan modificar reglas de directiva en japonés. [SRT-9675]

### Febrero de 2023

#### Opción para programar la actualización de clientes de la nube

Anteriormente, el cliente de la nube de Grabación de sesiones se actualizaba automáticamente cada vez que se publicaba una nueva versión. A partir de esta versión, la actualización del cliente de la nube de Grabación de sesiones puede tener lugar de forma inmediata o se puede programar para que ocurra automáticamente. Para obtener más información, consulte [Programar actualizaciones de versión del cliente de la nube](#).

## Mejora en el cliente de la nube

En la versión 7.37.9010.3, hemos mejorado el cliente de la nube de grabación de sesiones. Esta versión del cliente de la nube gestiona directamente las solicitudes de la API de REST y las solicitudes de streaming de archivos, lo que aporta las siguientes ventajas y cambios:

- Anteriormente, para garantizar el funcionamiento correcto en la nube de un servidor de Grabación de sesiones, había que instalarle un certificado SSL y agregar una vinculación del certificado en IIS. Las versiones 7.37.9010.3 y posteriores del cliente de la nube no dependen de los certificados locales de los servidores de Grabación de sesiones y no son compatibles con el parámetro **CUSTOMDOMAIN**.

Para obtener más información, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube](#) o [Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube](#).

- Las versiones 7.37.9010.3 y posteriores del cliente de la nube eliminan la necesidad de configurar el servicio de streaming web en IIS si solo quiere utilizar el reproductor de la nube.
- Hemos eliminado el archivo de configuración web (**Web.config**) de `**/WebSocketServer**` y, en su lugar, utilizamos el Registro para configurar el tamaño del paquete de transporte. Puede encontrar la clave de Registro en `**HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SessionRecording\CloudClientS`. Para obtener más información, consulte [\[Aumentar el tamaño de los paquetes de transporte\]/\(es-es/session-recording/service/get-started/plan-your-deployment.html#increase-the-transport-packet-size\)](#).
- La mejora del cliente de la nube aumenta la velocidad de reproducción y ofrece una experiencia mejor al usuario.

## Diciembre de 2022

### Instalación del servidor desde la nube

Anteriormente, solo podía conectar los servidores de Grabación de sesiones ya existentes al servicio de Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube](#).

A partir de esta versión, puede conectar cualquier máquina al servicio de Grabación de sesiones y, a continuación, instalar el componente Servidor de grabación de sesiones en ella desde la nube. Una vez que la instalación se complete correctamente, la máquina se convierte en un servidor de Grabación de sesiones conectado al servicio de Grabación de sesiones. Para ello:

1. Prepare una máquina e instale el cliente en la nube de Grabación de sesiones en ella.  
La máquina se conecta automáticamente al servicio de Grabación de sesiones, que aparece en la lista de **servidores sin asignar** de la página **Administración de servidores**.

2. Compruebe que la máquina tiene el estado **Listo para instalar** y, a continuación, haga clic en el icono de instalación. Aparecerá el asistente de instalación.
3. Siga las instrucciones del asistente para instalar el componente Servidor de grabación de sesiones en la máquina.

Esta nueva función elimina la necesidad de descargar el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops o el archivo SessionRecordingAdministrationx64.msi. También comprueba la unión a dominios y la vinculación del certificado para evitar problemas que podrían impedir que los Servidores de grabación de sesiones funcionen después de conectarse.

Para obtener más información, consulte [Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube](#).

### Experiencia mejorada en la incorporación de servidores

Para conectar un servidor de Grabación de sesiones a la nube, debe instalar el cliente en la nube en él. Anteriormente, había que introducir manualmente un comando para hacerlo.

Esta versión presenta un asistente **Generar comando** en el que se puede generar un comando proporcionando la información necesaria. El asistente también proporciona recordatorios importantes, por ejemplo, para el enlace de certificados. Para abrir el asistente, haga clic en **Generar comando** en la página **Guía de conexión de servidores** o haga clic en **Continuar con la configuración** en la página de **bienvenida** del servicio de Grabación de sesiones y, a continuación, haga clic en **Generar comando**.

Para obtener más información, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube](#) e [Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube](#).

### Registros de justificaciones de reproducción

Esta versión presenta el registro de justificaciones de la reproducción y crea una página **Registros de reproducción** para agregar todos los registros de reproducción. Con el registro de justificaciones de reproducción habilitado, cada vez que un usuario reproduce una grabación, aparece un cuadro de diálogo en el que se le pide que introduzca una justificación para la reproducción. Para obtener más información, consulte [Registros de reproducción](#).

## Noviembre de 2022

### Panel de administración de Grabación de sesiones

El servicio de Grabación de sesiones presenta un panel de administración integral que le permite obtener información sobre su sistema. El panel de mandos le permite supervisar diferentes aspectos



tos de su sistema, entre ellos:

- Estado del servidor
- Consumo de almacenamiento
- Estadísticas de la sesión
- Información del dispositivo cliente

Para obtener más información, consulte el [Panel de administración de Grabación de sesiones](#).

### **Recopilación de datos de rastreo de clientes de la nube**

Citrix recopila los datos de rastreo de los clientes de la nube instalados en los servidores de Grabación de sesiones locales y los usa para solucionar problemas.

### **Septiembre de 2022**

#### **Función para archivar y eliminar automáticamente grabaciones de forma periódica**

Además de archivar y eliminar las grabaciones manualmente, ahora puede programar tareas a nivel de sitio para archivar y eliminar automáticamente las grabaciones **de forma periódica**. Para obtener más información, consulte [Administrar grabaciones](#).

#### **Control de acceso a las grabaciones**

Ahora puede restringir el acceso a las grabaciones seleccionadas desde el servicio de Grabación de sesiones. Además de los [permisos de reproducción](#), esta función proporciona un control de acceso más detallado.

Los administradores de Citrix Cloud a los que se asigne cualquiera de los siguientes permisos de acceso pueden imponer restricciones de acceso a las grabaciones:

- Acceso completo
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**
- El rol **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**
- El rol **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**

Los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones no pueden acceder a las grabaciones restringidas, es decir, administradores de Citrix Cloud que tienen asignado **solo** el rol **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**. Los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones no tienen permiso para acceder a la página **Restringido** ni eliminar las restricciones de acceso

de la página. Para obtener más información, consulte [Establecer restricciones de acceso a las grabaciones](#).

## **Julio de 2022**

### **Compatibilidad con 1912 LTSR**

Anteriormente, el uso del servicio de Grabación de sesiones requería una implementación de Grabación de sesiones 2203 o posterior. A partir de esta versión, puede conectar los servidores de grabación de sesiones en una implementación de 1912 LTSR al servicio de Grabación de sesiones.

### **Compatibilidad con archivado y eliminación de grabaciones**

Ahora puede archivar y eliminar grabaciones por medio del servicio de Grabación de sesiones. Al archivar grabaciones, puede elegir mover los archivos de grabación a una ubicación diferente de aquella en la que se almacenaron originalmente. Al eliminar grabaciones, puede elegir eliminar también los archivos de grabación junto con los registros de la base de datos.

Para obtener información sobre las operaciones de archivado y eliminación, consulte [Administrar grabaciones](#).

## **Junio de 2022**

### **El servicio de Grabación de sesiones está disponible en la región Asia Pacífico Sur (APS) de Citrix Cloud**

Además de en las regiones de EE. UU. y la UE, el servicio de Grabación de sesiones ahora también está disponible para aprovisionamiento en la región Asia-Pacífico Sur (APS) de Citrix Cloud.

### **Equilibrio de carga de los servidores de Grabación de sesiones entre sitios**

Ahora puede administrar los servidores de Grabación de sesiones con equilibrio de carga entre varios sitios. También puede crear o activar una directiva para todos los servidores de Grabación de sesiones de un sitio a la vez. Para obtener más información, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones](#), [Configurar servidores de Grabación de sesiones](#) y [Configurar directivas de grabación de sesiones](#).

### **Compatibilidad con nombres de dominio personalizados para solicitudes HTTPS**

Además del nombre de dominio completo (FQDN) predeterminado, un servidor de Grabación de sesiones ahora puede usar, para las solicitudes HTTPS, un nombre de dominio personalizado con un vínculo de certificado SSL. Para obtener más información, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube](#).

### **Compatibilidad con configuración de acciones de respuesta a eventos adicionales desde la nube**

Ahora puede configurar, desde la nube, estas acciones en respuesta a eventos registrados en sesiones grabadas:

- Bloquear la sesión
- Cerrar sesión
- Desconectar sesión

Esta funcionalidad está disponible en Grabación de sesiones 2206 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas de respuesta a eventos](#).

### **Abril de 2022**

#### **Servicio de Grabación de sesiones disponible en la región de la UE de Citrix Cloud**

Además de en la región de EE. UU., el servicio de Grabación de sesiones ahora también está disponible para aprovisionamiento en la región de la UE de Citrix Cloud.

#### **Datos de registros de administrador disponibles en el servicio de Grabación de sesiones**

El servicio de Grabación de sesiones presenta datos de registros de administrador para el servidor de Grabación de sesiones 2204 y versiones posteriores. Los datos contienen registros de actividades de administrador y de directivas aplicables que desencadenan las grabaciones. Para obtener más información, consulte [Consultar datos de registros de administrador](#).

#### **Función para configurar permisos de reproducción**

De forma predeterminada, todos los administradores de Citrix Cloud con la función Grabación de sesiones tienen permiso para reproducir todas las grabaciones. Ahora puede limitar los permisos de reproducción para que los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones puedan reproducir solamente grabaciones específicas en los servidores de Grabación de sesiones de destino. Para obtener más información, consulte [Configurar los permisos de reproducción](#).

## Avisos legales de terceros

July 24, 2023

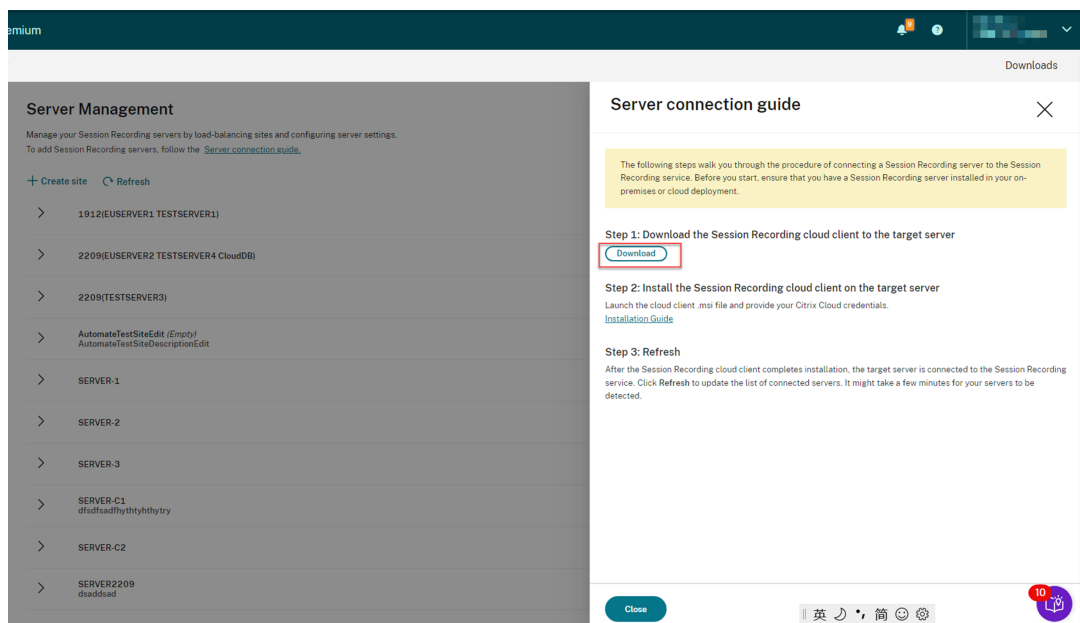
Es posible que el servicio de Grabación de sesiones incluya software de terceros con licencia en las condiciones definidas en este documento:

[The Session Recording service third party notices](#)

## Problemas conocidos

May 22, 2024

- Un servidor de Grabación de sesiones podría permanecer en estado de mantenimiento. El problema ocurre cuando el cliente de la nube de Grabación de sesiones que instaló en el servidor de Grabación de sesiones no se actualizó con la nueva versión. Como solución temporal, siga estos pasos:
  1. Elimine el paquete del cliente de la nube (`SRCloudClientService.msi`) del servidor de Grabación de sesiones.
  2. Descargue un nuevo paquete de cliente de la nube en el servidor de Grabación de sesiones. Para descargar el paquete, vaya a **Configuración > Administración de servidores > Guía de conexión de servidores** y, a continuación, haga clic en **Descargar**.



3. Instale el cliente de la nube de Grabación de sesiones mediante un comando similar al siguiente:

```
1 msiexec /i SRCloudClientService.msi CUSTOMERID="<Citrix Cloud  
customer ID>" CLIENTID="<secure client ID>" CLIENTSECRET="<  
secure client secret>" CUSTOMDOMAIN="<a custom domain name  
of the Session Recording server>" PROXYMODE="<set the value  
to 1 or 2>" PROXYSERVER="<http://proxy.example.com:  
proxy_port_number>" PROXYSCRIPT="<script address>"  
PROXYBYPASS="<entries separated by semicolons (;)>" /l*v "<  
log path>" /qn+  
2 <!--NeedCopy-->
```

**Nota:**

Las versiones 7.37.9010.3 y posteriores del cliente de la nube no dependen de los certificados locales de los servidores de Grabación de sesiones y no son compatibles con el parámetro **CUSTOMDOMAIN**.

Para obtener información sobre las variables de comando, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube](#).

## Introducción

July 24, 2023

En esta sección se proporcionan instrucciones para lo siguiente:

- [Planificar su implementación](#)
  - [Requisitos de conectividad](#)
  - [Aumentar el tamaño de los paquetes de transporte](#)
  - [Instalar certificados en IIS](#)
  - [Cambiar a la versión 2.0 del servicio de streaming web](#)
- [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a las nubes](#)
- [Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube](#)
- [Programar actualizaciones de versión del cliente de la nube](#)

## Planificar su implementación

May 22, 2024

## Requisitos de conectividad

### Ciente de la nube de Grabación de sesiones

El cliente de la nube de Grabación de sesiones necesita acceder a estas direcciones:

- [https://\\*.citrixworkspacesapi.net](https://*.citrixworkspacesapi.net) (proporciona acceso a las API de Citrix Cloud de las que hacen uso los servicios)
- [https://\\*.cloud.com](https://*.cloud.com) (proporciona acceso a la interfaz de inicio de sesión de Citrix Cloud)
- [https://\\*.blob.core.windows.net](https://*.blob.core.windows.net) (proporciona acceso a Azure Blob Storage, que almacena actualizaciones para el cliente de la nube de Grabación de sesiones)

### Puertos

A partir de la versión 7.40.13020.11 del cliente de la nube, solo necesita abrir un único puerto (puerto TCP 443) para las comunicaciones:

Origen	Destino	Tipo	Puerto	Detalles
Ciente de la nube de Grabación de sesiones en cada servidor de Grabación de sesiones	Citrix Cloud y Microsoft Azure	<b>TCP (HTTPS, Websocket)</b>	443	Comunicación con Citrix Cloud y Microsoft Azure.

Los clientes de la nube anteriores a la versión 7.40.13020.11 requieren que abra más puertos:

Origen	Destino	Tipo	Puerto	Detalles
Ciente de la nube de Grabación de sesiones en cada servidor de Grabación de sesiones	Citrix Cloud y Microsoft Azure	TCP (HTTPS)	80, 443	Comunicación con Citrix Cloud y Microsoft Azure.

## Servicio de grabación de sesiones

---

Origen	Destino	Tipo	Puerto	Detalles
Cliente de la nube de Grabación de sesiones en cada servidor de Grabación de sesiones	Servicio de grabación de sesiones	<b>TCP (Websocket)</b>	8088, 9090–9094	Conexión WebSocket entre el cliente de la nube de Grabación de sesiones y el servicio de Grabación de sesiones

---

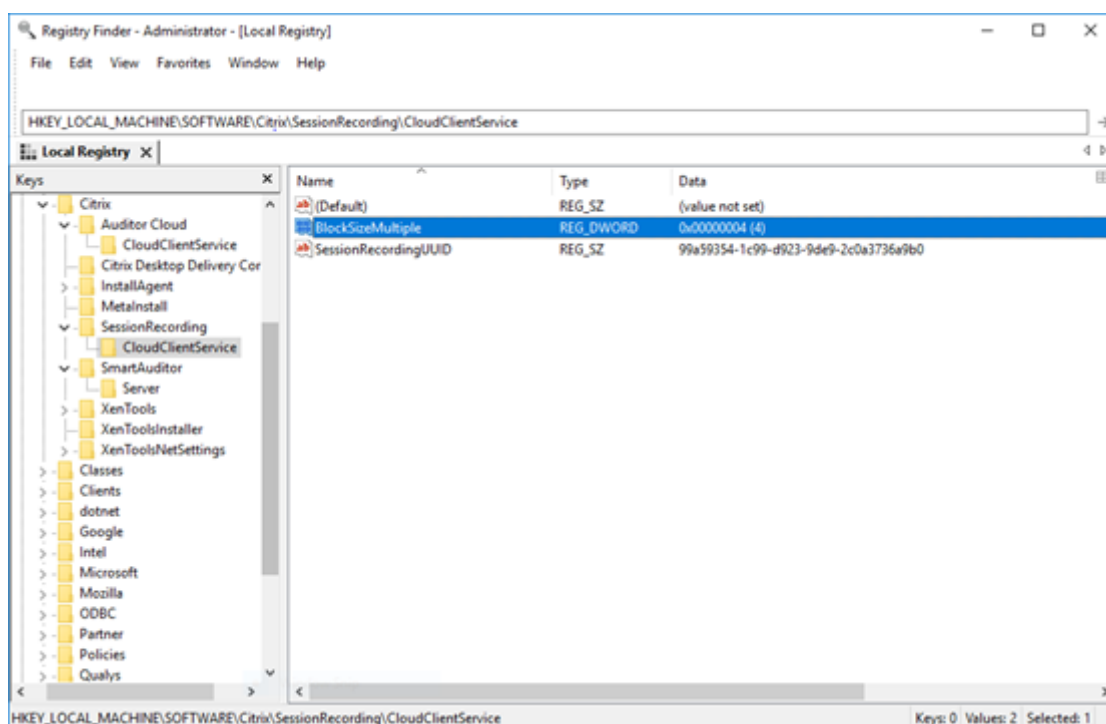
### Proxy

Puede configurar un proxy al instalar el cliente de la nube de Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube](#).

### Aumentar el tamaño de los paquetes de transporte

1. En el servidor de Grabación de sesiones donde instaló el cliente de la nube, busque **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SessionRecording\CloudClientService\BlockSizeMultiple**.
2. Modifique el valor de **BlockSizeMultiple**.

El valor predeterminado es 4 (16 KB). Le recomendamos establecer el valor en 8 (32 KB).



### Instalar certificados en IIS

#### Nota:

Si usa la versión 7.37.9010.3 del cliente de la nube, o una posterior, y quiere usar solo el reproductor de la nube, puede omitir este paso.

Agregue un vínculo SSL en IIS para que:

- Los servidores de Grabación de sesiones se pueden conectar correctamente a Citrix Cloud.
- Pueda usar HTTPS para acceder al reproductor.

Para obtener más información, consulte el paso 1 de [Configuración de HTTPS](#).

### Cambiar a la versión 2.0 del servicio de streaming web

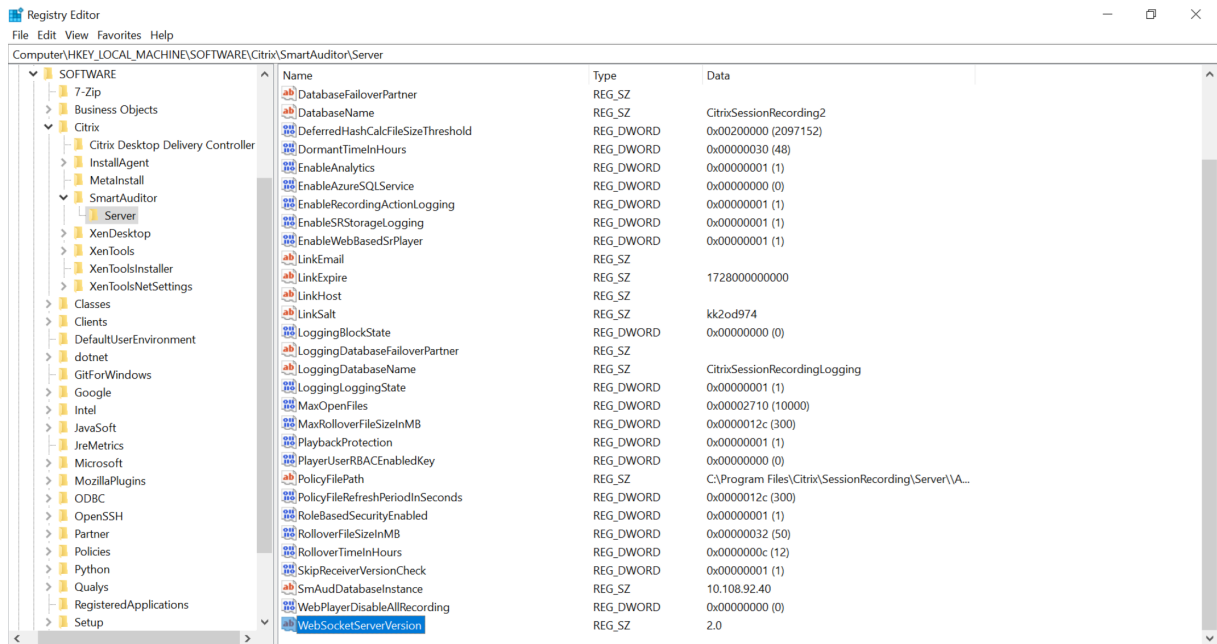
#### Nota:

Si usa la versión 7.37.9010.3 del cliente de la nube, o una posterior, y quiere usar solo el reproductor de la nube, puede omitir este paso.

Una nueva instalación de Grabación de sesiones 2103 y versiones posteriores conecta su explorador web con el servicio de streaming web alojado en IIS cuando accede al reproductor. El servicio de streaming web alojado en IIS tiene la versión 2.0, como se indica en `WebSocketServerVersion`, en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`.



## Servicio de grabación de sesiones



La actualización de una versión anterior a Grabación de sesiones 2103 o una versión posterior conecta su explorador web con el servicio de streaming web basado en Python (versión es 1.0). Para conectarse al servicio de streaming web alojado en IIS, ejecute el comando `<Session Recording Server installation path>\Bin\SsRecUtils.exe -enablestreamingservice`.

## Conectar los servidores de Grabación de sesiones a la nube

May 22, 2024

Puede conectar los servidores de grabación de sesiones de una implementación 1912 LTSR, 2203 o posterior al servicio de Grabación de sesiones.

Antes de continuar con los siguientes pasos en cada servidor al que quiera conectarse, vea el vídeo sobre cómo conectar los servidores de Grabación de sesiones:



**Nota:**

Desde julio de 2023, Microsoft cambió el nombre de Azure Active Directory (Azure AD) a Microsoft Entra ID. En este documento, cualquier referencia a Azure Active Directory, Azure AD o AAD ahora se refiere a Microsoft Entra ID.

**Pasos**

Para conectar un servidor de Grabación de sesiones al servicio Grabación de sesiones, complete los siguientes pasos en el servidor:

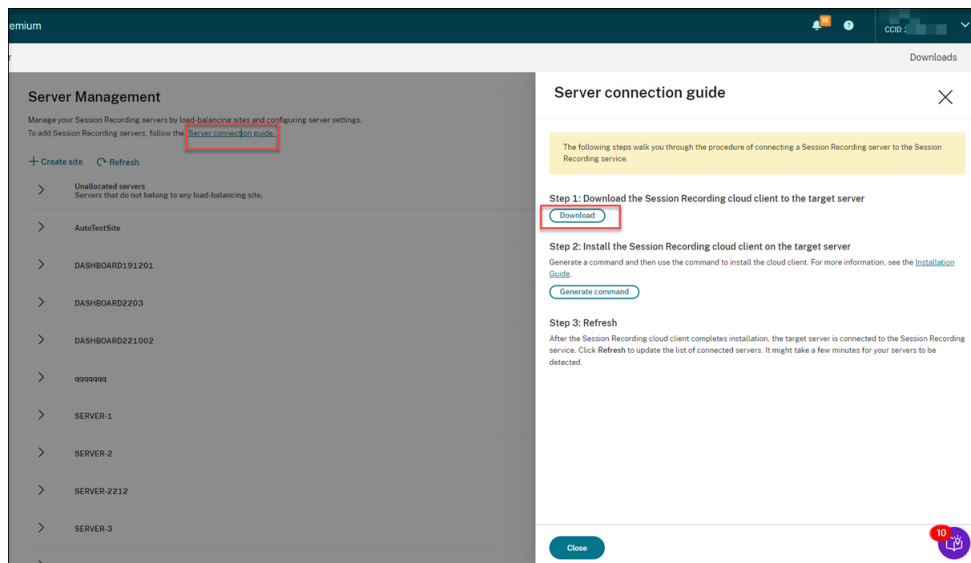
1. Permita los puertos de salida en función de la versión de su cliente de la nube.
  - Si utiliza la versión 7.40.13020.11 o posterior del cliente de la nube, permita únicamente el puerto de salida 443.
  - Si utiliza un cliente de la nube anterior a la versión 7.40.13020.11, permita los puertos de salida 80, 443, 8088 y 9090–9094.
2. Descargue e instale el cliente en la nube de Grabación de sesiones. Una vez que el cliente de la nube de Grabación de sesiones haya completado la instalación, el servidor de destino se conecta al servicio de Grabación de sesiones.

**Nota:**

Un demonio que mantiene el estado de ejecución del cliente de la nube está disponible

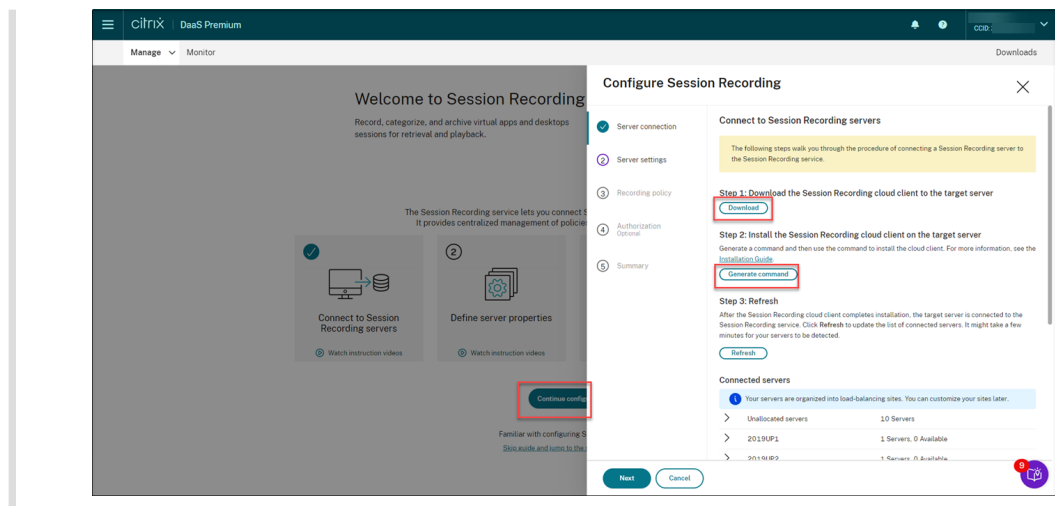
para las versiones 7.38.10030.16 y posteriores del cliente de la nube. El demonio corrige automáticamente el cliente de la nube cuando se ejecuta de forma anormal.

- Inicie sesión en Citrix Cloud.
- En el menú superior de la izquierda, seleccione **Mis servicios > DaaS**.
- En **Administrar**, seleccione **Grabación de sesiones**.
- Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
- Haga clic en **Descargar** en la página **Guía de conexión de servidores**.



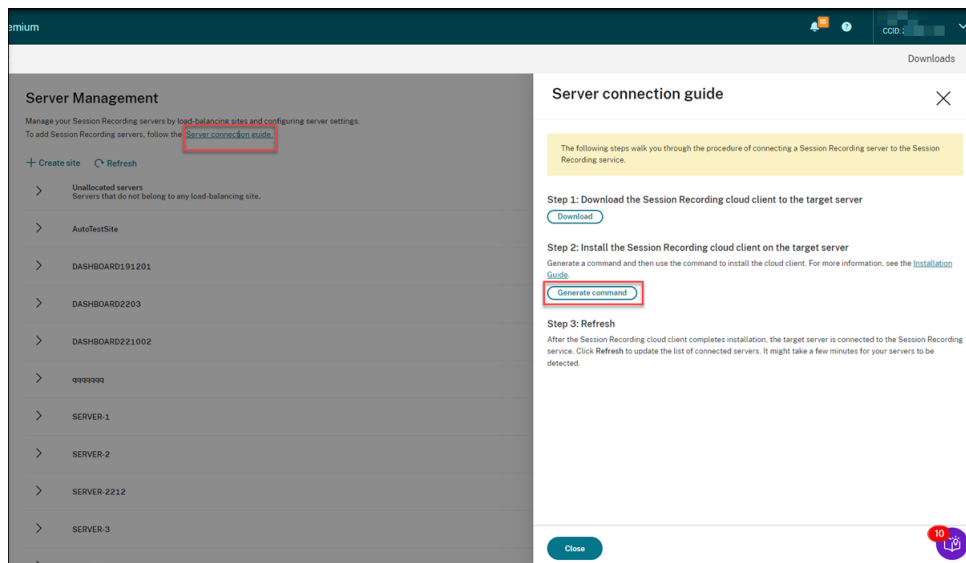
### Sugerencia:

- El botón **Generar comando** para la instalación de clientes de la nube no está disponible para los administradores que se agregan a través de grupos de Azure AD.
- También puede acceder a los botones **Descargar** y **Generar comando** haciendo clic en **Continuar con la configuración** en la página de **bienvenida** del servicio de Grabación de sesiones:

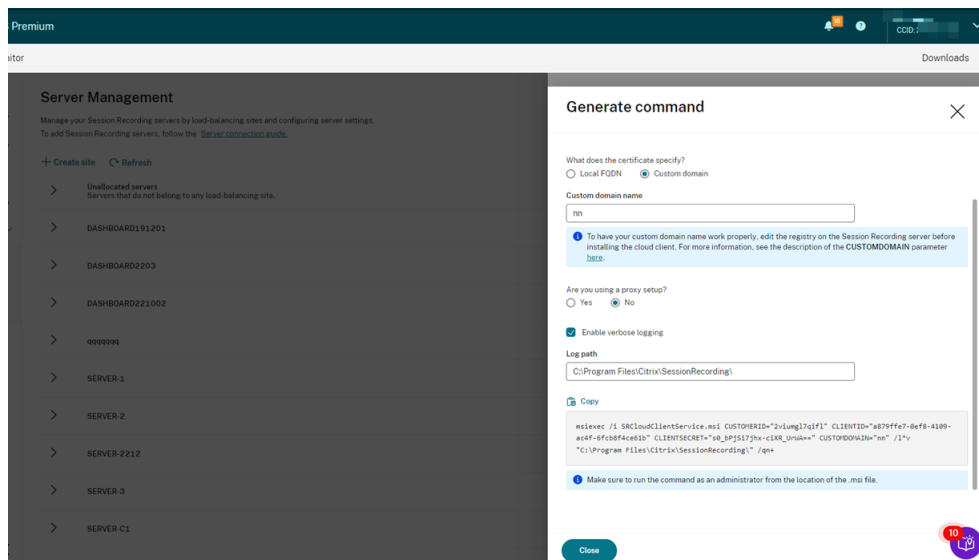
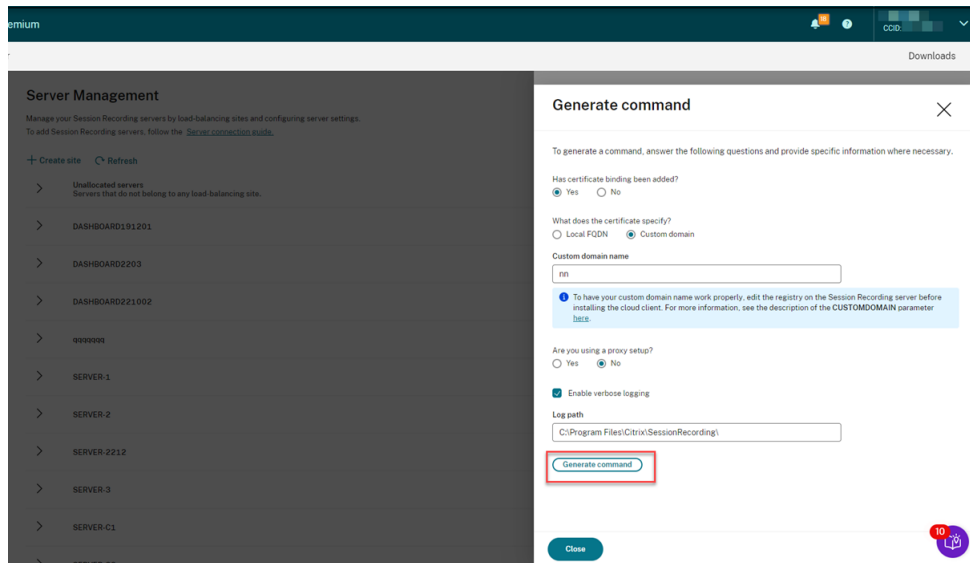


- f) Instale el cliente en la nube en el servidor de Grabación de sesiones. Para ello, ejecute un comando como administrador desde la ubicación del archivo MSI del cliente en la nube que descargó anteriormente.

Puede introducir un comando manualmente o generarlo haciendo clic en **Generar comando** en la página **Guía de conexión de servidores**.



Responda a las preguntas y proporcione información cuando sea necesario en la página **Generar comando**. Después de eso, haga clic en el botón **Generar comando**.



Si modifica las respuestas o proporciona información diferente después de hacer clic en el botón **Generar comando**, el comando generado se actualiza automáticamente en consecuencia. El botón **Generar comando** vuelve a estar disponible después de cerrar sesión y volver a iniciarla en Citrix Cloud.

El comando es similar al siguiente:

```
1 msiexec /i SRCloudClientService.msi CUSTOMERID="<Citrix Cloud
  customer ID>" CLIENTID="<secure client ID>" CLIENTSECRET="<
  secure client secret>" CUSTOMDOMAIN="<a custom domain name
  of the Session Recording server>" PROXYMODE="<set the value
  to 1 or 2>" PROXYSERVER="<http://proxy.example.com:
  proxy_port_number>" PROXYSCRIPT="<script address>"
  PROXYBYPASS="<entries separated by semicolons (;)>" /!xv "<
  log path>" /qn+
2 <!--NeedCopy-->
```

Donde:

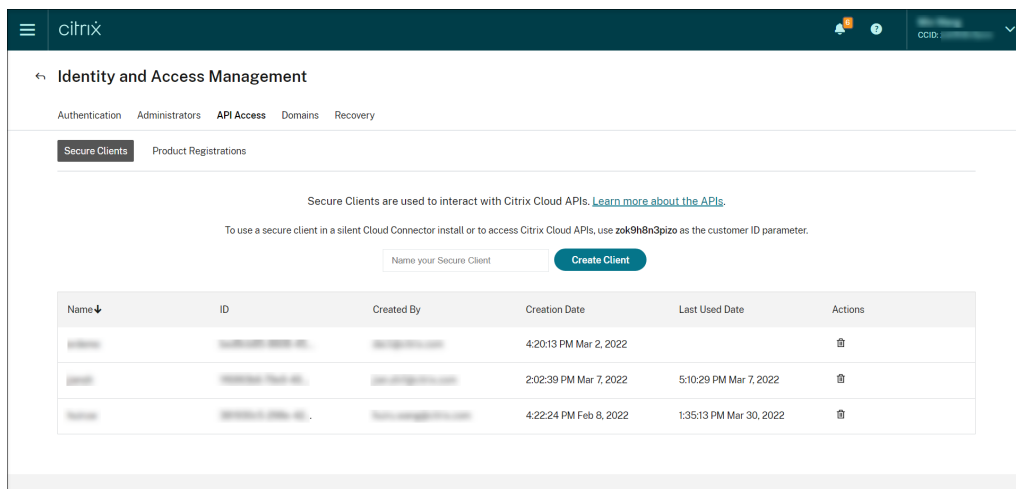
- **SRCloudClientService.msi** instala el cliente de la nube de Grabación de sesiones que permite la interacción con Citrix Cloud. Descargue o copie el archivo MSI en cada servidor de Grabación de sesiones al que quiera conectarse.

**Nota:**

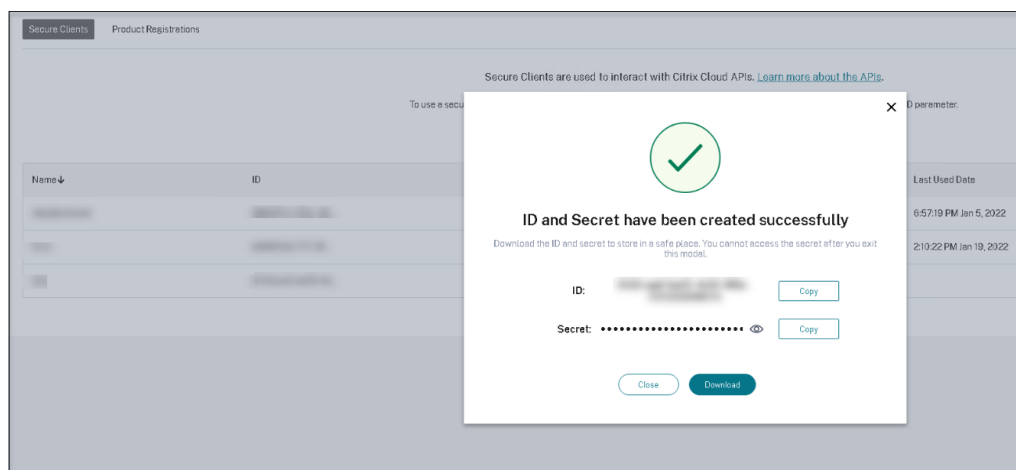
Es posible que el estado de un servidor de grabación de sesiones no cambie a **Sin conexión** después de detener el servicio de cliente en la nube (CitrixSsRec-CloudClientService) en él. Para obtener más información, consulte [Configurar servidores de Grabación de sesiones](#).

Citrix recopila los datos de rastreo de los clientes de la nube instalados en los servidores de Grabación de sesiones locales y los usa para solucionar problemas.

- **CUSTOMERID** es un parámetro **obligatorio**. Puede encontrar el ID de cliente de Citrix Cloud en la esquina superior derecha de la consola de Citrix Cloud. También puede encontrarlo en la ficha **Cientes seguros (Administración de acceso e identidad > Acceso a API > Cientes seguros)**. La siguiente captura de pantalla sirve de ejemplo:



- **CLIENTID** es un parámetro **obligatorio**. El ID de cliente seguro es un identificador único universal (UUID) que se genera automáticamente al crear el cliente seguro. Los clientes seguros se utilizan para interactuar con las API de Citrix Cloud.
- **CLIENTSECRET** es un parámetro **obligatorio**. El secreto seguro del cliente se muestra solo una vez: al crear el cliente. Después de crear el cliente seguro, haga clic en **Descargar** para guardar tanto el ID de cliente seguro como el secreto de cliente seguro en un archivo.



- **CUSTOMDOMAIN** es un parámetro opcional. Especifica un nombre de dominio personalizado con un vínculo de certificado SSL que el servidor de Grabación de sesiones utiliza para las solicitudes HTTPS. Si no se especifica, se utiliza el nombre de dominio completo (FQDN) de forma predeterminada.

### Nota:

Las versiones 7.37.9010.3 y posteriores del cliente de la nube no dependen de los certificados locales de los servidores de Grabación de sesiones y no son compatibles con el parámetro **CUSTOMDOMAIN**.

- Para que el nombre de dominio personalizado funcione correctamente, utilice uno de los siguientes métodos antes de instalar el cliente en la nube de Grabación de sesiones:

### Método 1 (recomendado):

- i. En la máquina en la que instaló el servidor de Grabación de sesiones, abra el Editor del Registro.
- ii. Busque esta clave del Registro:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\MSV1_0`
- iii. Haga clic con el botón secundario en **MSV1\_0** y cree un valor de cadena múltiple.
- iv. Establezca el nombre del valor en **BackConnectionHostNames** y los datos del valor para incluir su nombre de dominio personalizado.

### Nota:

Introduzca el nombre de dominio personalizado en una línea aparte.

Si el valor de Registro **BackConnectionHostNames** existe como tipo **REG\_DWORD**, elimínelo y vuelva a crear un valor de cadena múltiple.

- v. Salga del Editor del Registro.
- vi. Reinicie la máquina.

#### Método 2:

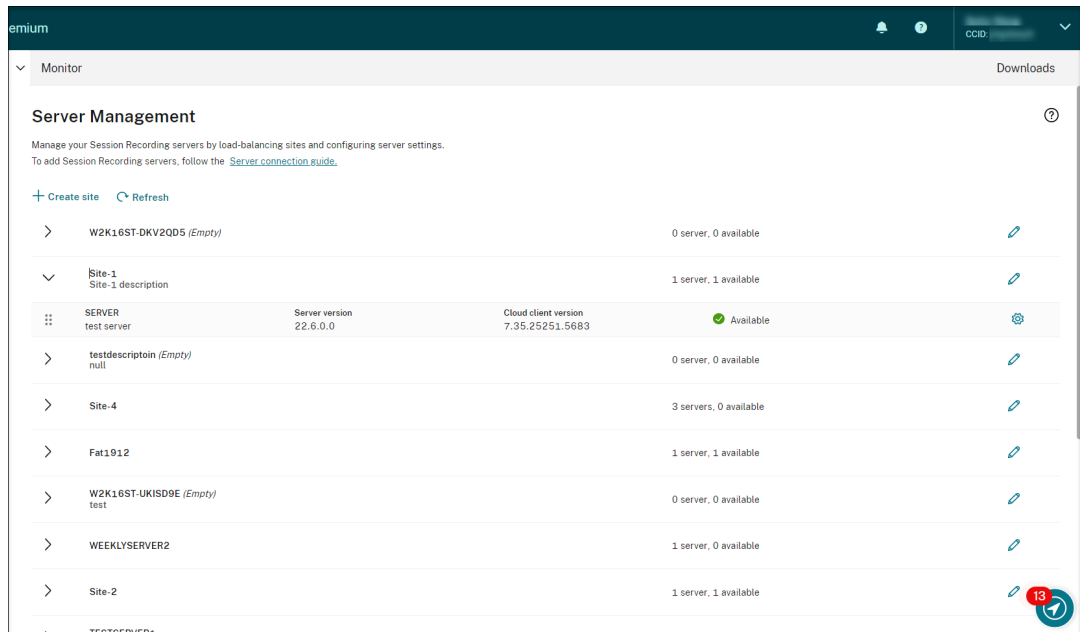
##### Nota:

Este método reduce la seguridad, puesto que desactiva el control del bucle invertido de autenticación.

- i. En la máquina en la que instaló el servidor de Grabación de sesiones, abra el Editor del Registro.
  - ii. Busque esta clave del Registro:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa`
  - iii. Haga clic con el botón secundario en **Lsa** y cree un valor DWORD.
  - iv. Establezca el nombre del valor en **DisableLoopbackCheck** y los datos del valor en 1.
  - v. Salga del Editor del Registro.
  - vi. Reinicie la máquina.
- **PROXYMODE** es un parámetro opcional. Establezca el valor en 1 o 2 para habilitar una configuración de proxy manual o automática para el servicio de Grabación de sesiones, respectivamente. Si deja el parámetro sin especificar, el valor predeterminado es 0, lo que significa que el proxy está inhabilitado.
  - **PROXYSERVER** es un parámetro opcional. Sin embargo, si establece **PROXYMODE** en 1, este parámetro es **obligatorio**. Especifica el nombre o la dirección IP del servidor proxy y el número de puerto del proxy. Por ejemplo, [http://proxy.example.com:proxy\\_port\\_number](http://proxy.example.com:proxy_port_number).
  - **PROXYSCRIPT** es un parámetro opcional. Especifica la dirección del script del proxy; por ejemplo, <https://node-cluster143516-swg.ibosscloud.com/95rc2MBacUpwBGI/2/proxy.pac>. Si deja el parámetro sin especificar, tiene lugar la detección automática de proxy.
  - **PROXYBYPASS** es un parámetro opcional. Utilice el servidor proxy excepto para las direcciones que comiencen por las entradas que especifique, separadas por puntos y comas (;).
  - **/!\*v** es un parámetro opcional. Especifica el modo de registro detallado.
  - **/qn+** es un parámetro **obligatorio**. Especifica una instalación silenciosa con un mensaje de usuario al final.



Una vez que el cliente de la nube de Grabación de sesiones haya completado la instalación, el servidor de destino se conecta al servicio de Grabación de sesiones. Haga clic en **Actualizar**, en la página **Administración de servidores**, para actualizar la lista de servidores conectados. Es posible que los servidores tarden unos instantes en detectarse.



### Administración de servidores

Puede administrar los servidores de Grabación de sesiones con equilibrio de carga entre varios sitios. Un sitio puede contener varios servidores de Grabación de sesiones que conecten con la misma base de datos de Grabación de sesiones.

Después de conectar un servidor de Grabación de sesiones al servicio de Grabación de sesiones, el servidor se agrupa automáticamente en el sitio conectado a la misma base de datos de Grabación de sesiones. Si no hay un sitio disponible, el servidor se convierte en un sitio en sí mismo y el nombre del sitio es el nombre del servidor.

Puede realizar estas acciones para la administración de servidores:

- Crear y modificar sitios con nombres y descripciones personalizados.
- Expandir los sitios para acceder a los servidores de Grabación de sesiones que contienen.
- Arrastrar y colocar servidores de Grabación de sesiones en diferentes sitios. También puede cambiar el sitio de un servidor haciendo clic en el icono **Parámetros** del servidor. El icono **Parámetros** solo está presente para los servidores disponibles.
- Configurar los parámetros del servidor. Para obtener más información, consulte [Configurar servidores de Grabación de sesiones](#).

## Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube

May 22, 2024

Puede [conectar servidores de Grabación de sesiones existentes a la nube](#). También puede instalar servidores de Grabación de sesiones directamente desde la nube.

Esta función elimina la necesidad de descargar el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops o el archivo SessionRecordingAdministrationx64.msi. También comprueba la unión a dominios para evitar problemas que puedan impedir que los Servidores de grabación de sesiones funcionen después de conectarse.

En este artículo se explica el proceso de instalación de un servidor de Grabación de sesiones desde la nube y se proporcionan instrucciones sobre las acciones posteriores a la instalación.

### Nota:

Desde julio de 2023, Microsoft cambió el nombre de Azure Active Directory (Azure AD) a Microsoft Entra ID. En este documento, cualquier referencia a Azure Active Directory, Azure AD o AAD ahora se refiere a Microsoft Entra ID.

## Pasos de instalación

Para instalar un servidor de Grabación de sesiones desde la nube, conecte una máquina al servicio de Grabación de sesiones y, a continuación, instale el servidor en ella desde la nube. Para ello:

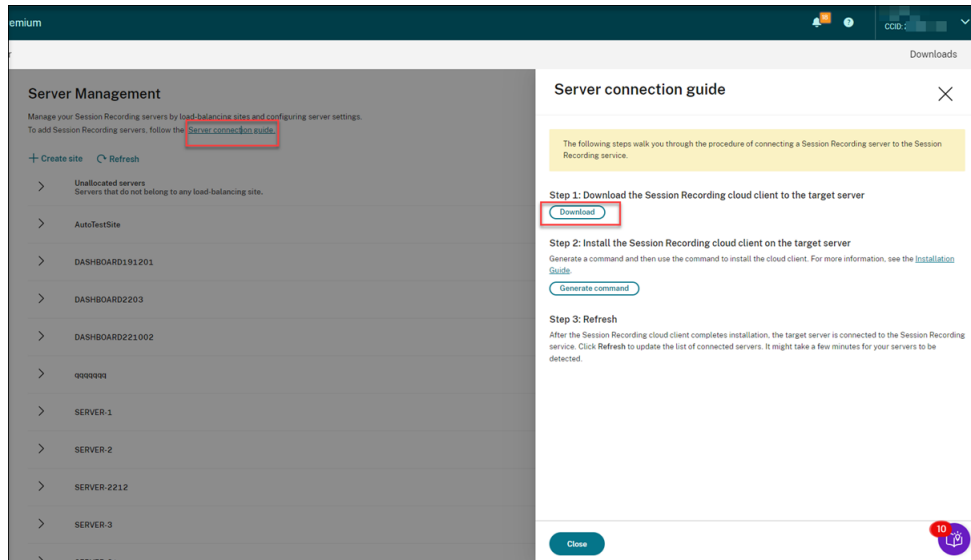
1. Prepare una máquina.
2. Permita los puertos de salida en función de la versión de su cliente de la nube.
  - Si utiliza la versión 7.40.13020.11 o posterior del cliente de la nube, permita únicamente el puerto de salida 443.
  - Si utiliza un cliente de la nube anterior a la versión 7.40.13020.11, permita los puertos de salida 80, 443, 8088 y 9090–9094.
3. Descargue e instale el cliente en la nube de Grabación de sesiones en la máquina.

### Nota:

Un demonio que mantiene el estado de ejecución del cliente de la nube está disponible para las versiones 7.38.10030.16 y posteriores del cliente de la nube. El demonio corrige automáticamente el cliente de la nube cuando se ejecuta de forma anormal.

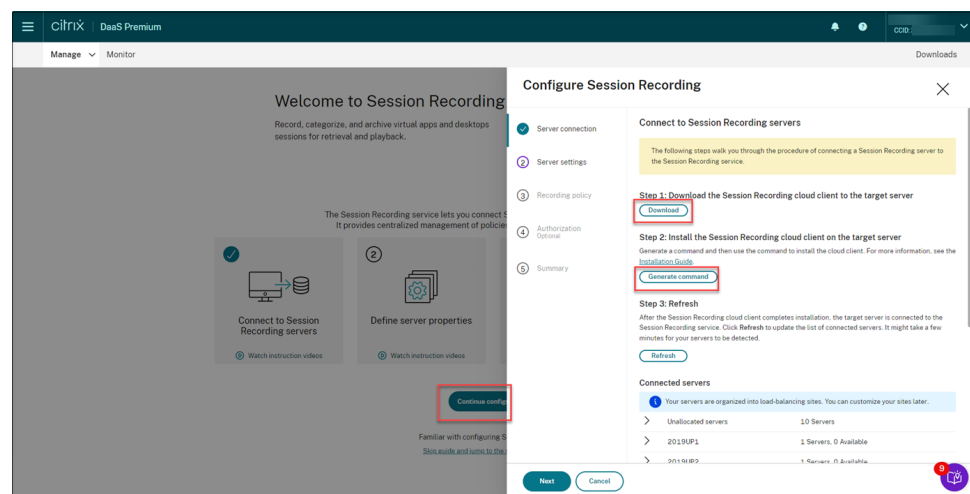
- a) Inicie sesión en Citrix Cloud.
- b) En el menú superior de la izquierda, seleccione **Mis servicios > DaaS**.

- c) En **Administrar**, seleccione **Grabación de sesiones**.
- d) Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
- e) Haga clic en **Descargar** en la página **Guía de conexión de servidores**.



**Sugerencia:**

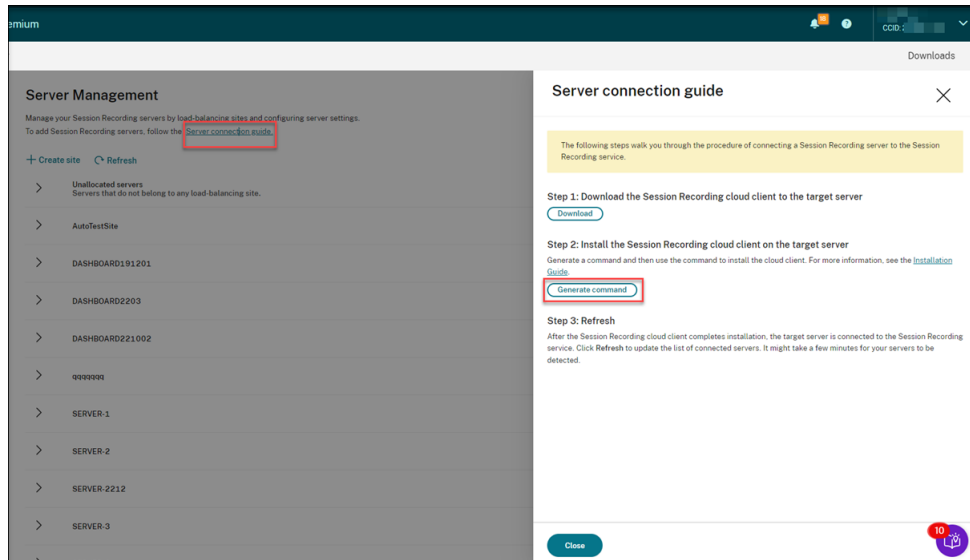
- El botón **Generar comando** para la instalación de clientes de la nube no está disponible para los administradores que se agregan a través de grupos de Azure AD.
- También puede acceder a los botones **Descargar** y **Generar comando** haciendo clic en **Continuar con la configuración** en la página de **bienvenida** del servicio de Grabación de sesiones:



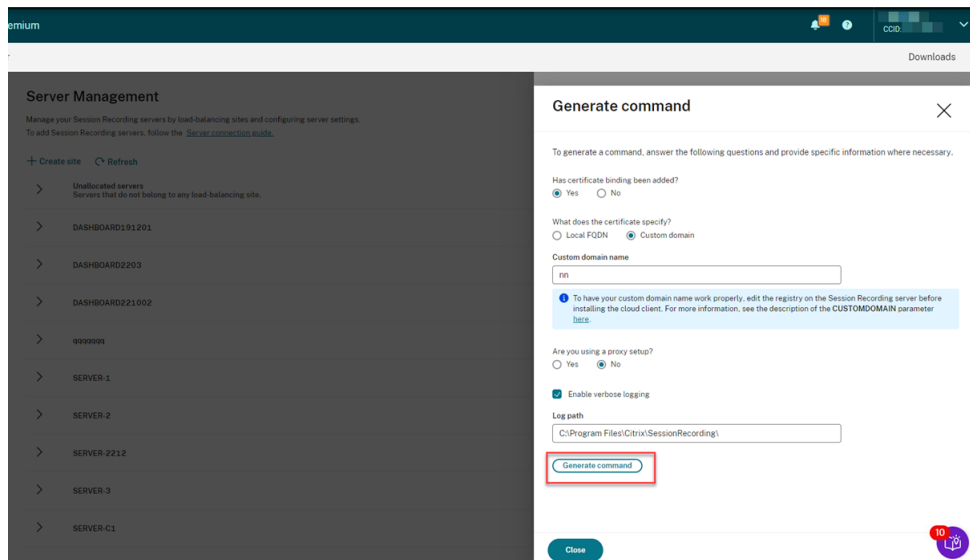
- f) Instale el cliente en la nube en la máquina. Para ello, ejecute un comando como admin-

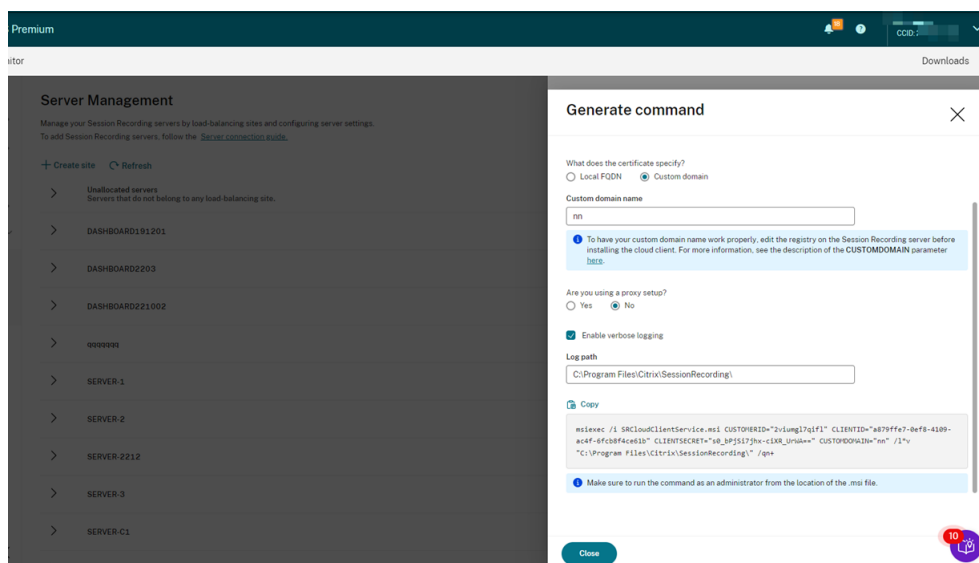
istrador desde la ubicación del archivo MSI del cliente en la nube que descargó anteriormente.

Puede introducir un comando manualmente o generarlo haciendo clic en **Generar comando** en la página **Guía de conexión de servidores**.



Responda a las preguntas y proporcione información cuando sea necesario en la página **Generar comando**. Después de eso, haga clic en el botón **Generar comando**.





Si modifica las respuestas o proporciona información diferente después de hacer clic en el botón **Generar comando**, el comando generado se actualiza automáticamente en consecuencia. El botón **Generar comando** vuelve a estar disponible después de cerrar sesión y volver a iniciarla en Citrix Cloud.

### Nota:

Las versiones 7.37.9010.3 y posteriores del cliente de la nube no dependen de los certificados locales de los servidores de Grabación de sesiones y no son compatibles con el parámetro **CUSTOMDOMAIN**.

Para que un nombre de dominio personalizado funcione correctamente, utilice uno de los siguientes métodos **antes de instalar el cliente en la nube de Grabación de sesiones**:

### Método 1 (recomendado):

- i. En la máquina, abra el Editor del Registro.
- ii. Busque esta clave del Registro:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\MSV1_0`
- iii. Haga clic con el botón secundario en **MSV1\_0** y cree un valor de cadena múltiple.
- iv. Establezca el nombre del valor en **BackConnectionHostNames** y los datos del valor para incluir su nombre de dominio personalizado.

### Nota:

Introduzca el nombre de dominio personalizado en una línea aparte.

Si el valor de Registro **BackConnectionHostNames** existe como tipo

**REG\_DWORD**, elimínelo y vuelva a crear un valor de cadena múltiple.

v. Salga del Editor del Registro.

vi. Reinicie la máquina.

### Método 2:

#### Nota:

Este método reduce los umbrales de seguridad, puesto que desactiva el control del bucle invertido de autenticación.

i. En la máquina, abra el Editor del Registro.

ii. Busque esta clave del Registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa`

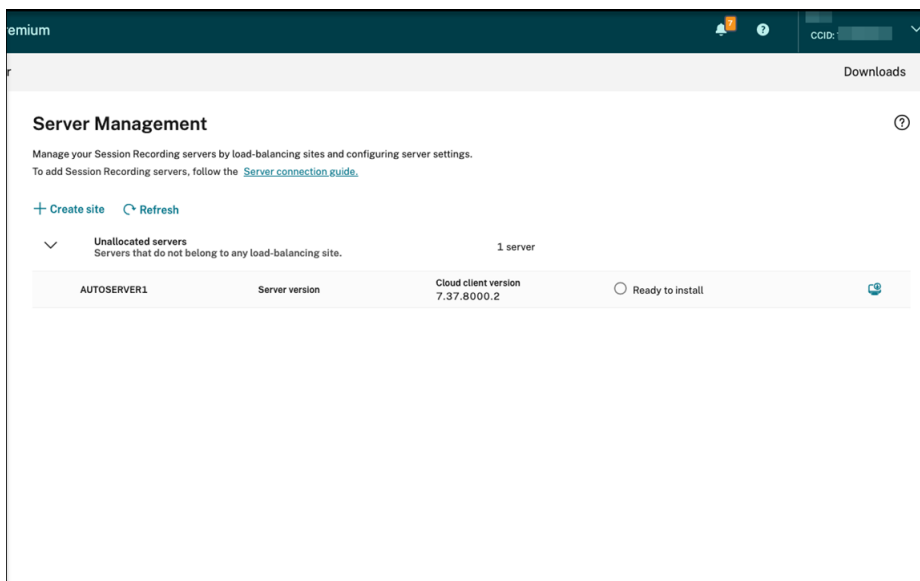
iii. Haga clic con el botón secundario en **Lsa** y cree un valor DWORD.

iv. Establezca el nombre del valor en **DisableLoopbackCheck** y los datos del valor en 1.

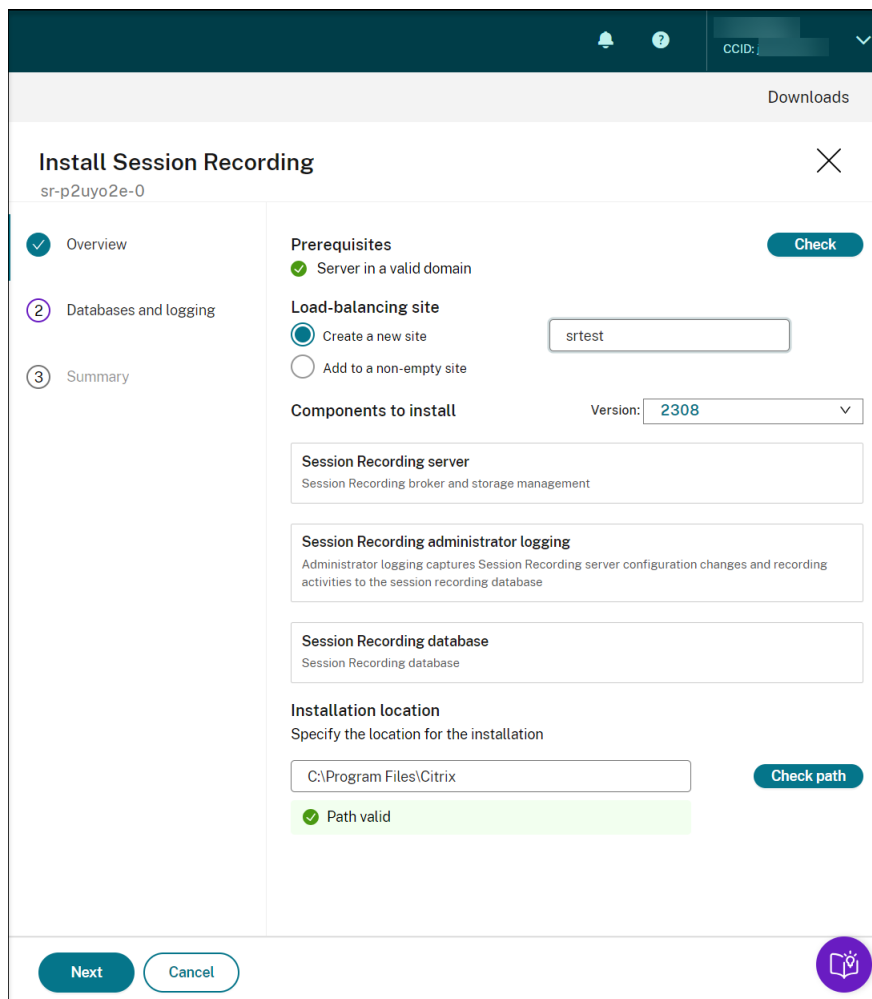
v. Salga del Editor del Registro.

vi. Reinicie la máquina.

4. Compruebe que el estado de la máquina muestra **Listo para instalar** y, a continuación, haga clic en el icono de instalación.



5. Siga las instrucciones del asistente para instalar el componente Servidor de grabación de sesiones en la máquina.



- a) En la página de **descripción general**, siga estos pasos:
- Realice una comprobación para verificar que la máquina está en un dominio válido.  
La comprobación de requisitos previos sirve para evitar problemas que puedan impedir que los servidores de Grabación de sesiones funcionen después de conectarse.
  - Cree un sitio para la máquina o agregue esta a un sitio que no esté vacío.
  - Elija la versión del servidor que instalar.
  - Especifique una ruta de instalación y verifique que la ruta es válida.
  - Haga clic en **Siguiente** para ir a la página **Bases de datos**.
- b) En la página **Bases de datos**, elija si quiere utilizar una base de datos en la nube, rellene los campos correspondientes y después haga clic en **Probar conexión** para probar la conectividad con la base de datos de grabación de sesiones y la base de datos de registros de administrador.

Downloads

## Install Session Recording

CNENG5REQMKF8PX

- ✓ Overview
- ② Databases and logging
- ③ Summary

**Databases**

We will create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively. Specify the instance name and customize the database names as needed.

Use cloud database

**Instance name**

Enter instance name

**Session Recording database name**

Enter database name

**Administrator logging database name**

Enter database name

Test connection

**Administrator logging options**

- Enable administrator logging  
Enable or disable the administrator logging service.
- Enable mandatory blocking  
Lets you allow or block changes to policies and server properties if logging fails.

Next Back

### Sugerencia:

- Si anteriormente asignó la máquina a un sitio existente que no estaba vacío, los campos de la página **Bases de datos** se rellenan automáticamente.
- Puede implementar la base de datos de grabación de sesiones en los siguientes servicios de bases de datos SQL en la nube:
  - Azure SQL Database
  - Instancia administrada de Azure SQL
  - Servidor SQL en máquinas virtuales (VM) de Azure
  - Amazon RDS
  - Instancia SQL Server de Google Cloud



**Install Session Recording**  
server1

Overview  
**2 Databases and logging**  
 3 Summary

**Databases**  
 We will create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively. Specify the instance name and customize the database names as needed.

Use cloud database

**Database service type**  
 Azure SQL Managed Instance

**Instance name**  
 Enter instance name

**User name**  
 Enter user name

**Password**  
 Enter password

**Session Recording database name**  
 Enter database name

**Administrator logging database name**  
 Enter database name

Test connection

**Administrator logging options**  
 Enable administrator logging  
 Enable or disable the administrator logging service.

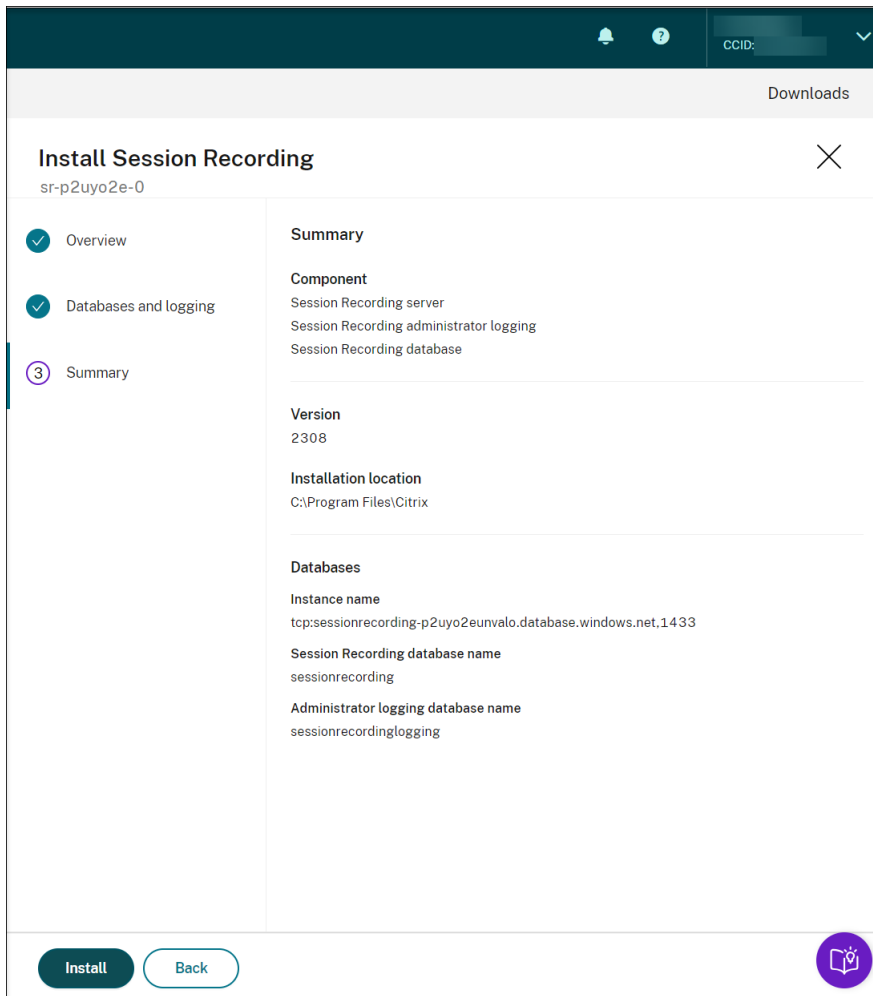
Next Cancel

- **Nombre de la instancia:** Si la instancia de base de datos no es una instancia con nombre, solo puede usar el nombre de equipo de SQL Server. Si le dio un nombre a la instancia durante la instalación de esta, use nombre-de-equipo\nnombre-de-instancia como nombre de instancia de la base de datos. Para determinar el nombre de instancia del servidor en uso, ejecute **select @@servername** en SQL Server. El valor devuelto es el nombre exacto de la instancia de la base de datos. Si su servidor SQL está configurado para escuchar en un puerto personalizado que no sea el puerto predeterminado 1433, configure el puerto de escucha personalizado; para ello, agregue una coma al nombre de la instancia. Por ejemplo, escriba **DXSBC-SRD-1,2433** en el cuadro de texto **Nombre de la instancia**, donde 2433, después de la coma, denota el puerto de escucha personalizado.
- **Nombre de la base de datos de grabación de sesiones:** escriba un nombre de base de datos personalizado. La máquina debe tener el permiso del rol **sysadmin** de la base de datos. De lo contrario, pida al administrador de la base de datos que asigne

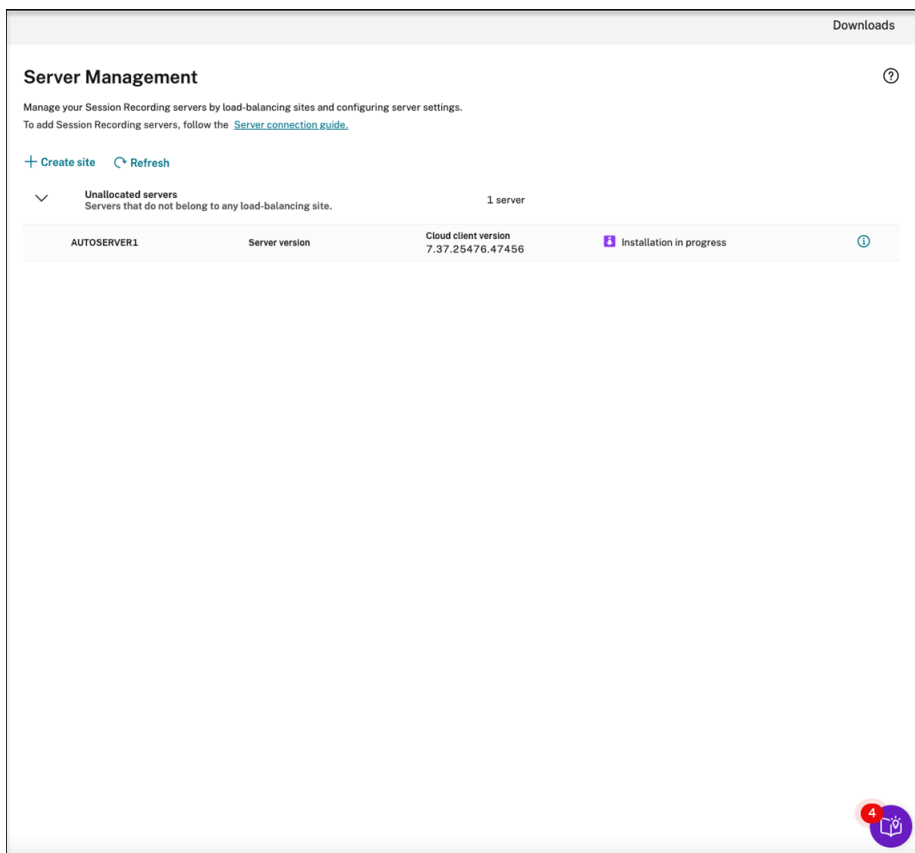
el permiso. Haga clic en **Probar conexión** para probar la conectividad a la instancia de SQL Server y la validez del nombre de la base de datos.

- **Nombre de la base de datos de registros de administrador:** el nombre de la base de datos de registros de administrador debe ser diferente del nombre de la base de datos de grabación de sesiones. Después de escribir el nombre de la base de datos de registros de administrador, haga clic en **Probar conexión** para probar la conectividad con la base de datos de registros de administrador.
- **Habilitar registros de administración:** de forma predeterminada, la función de registros de administración está habilitada. Puede inhabilitarla si desmarca la casilla de verificación.
- **Habilitar bloqueo obligatorio:** De forma predeterminada, el bloqueo obligatorio está habilitado. Las funciones normales podrían bloquearse si se produce un error en la captura de registros. Puede inhabilitar el bloqueo obligatorio si desmarca la casilla de verificación.

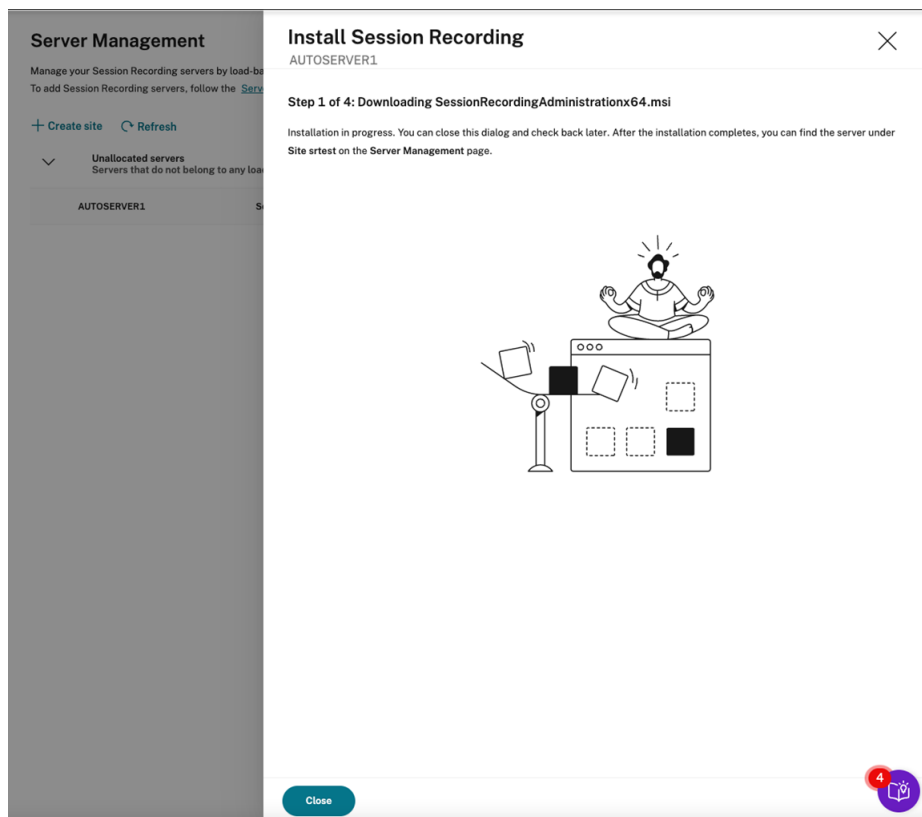
c) En la página **Resumen**, compruebe la configuración y haga clic en **Instalar**.



- d) Compruebe el progreso de la instalación haciendo clic en el icono situado junto a **Instalación en curso**.



Por ejemplo, la instalación ha avanzado hasta el primer paso.



Una vez que la instalación se complete correctamente, la máquina se convierte en un servidor de Grabación de sesiones conectado al servicio de Grabación de sesiones. Puede encontrar el servidor en el sitio que creó o especificó. Actualice la página **Administración de servidores** para ver todos los servidores conectados.

Downloads

### Server Management

Manage your Session Recording servers by load-balancing sites and configuring server settings.  
To add Session Recording servers, follow the [Server connection guide](#).

[+ Create site](#) [↻ Refresh](#)

> **Unallocated servers (Empty)** 0 server  
Servers that do not belong to any load-balancing site.

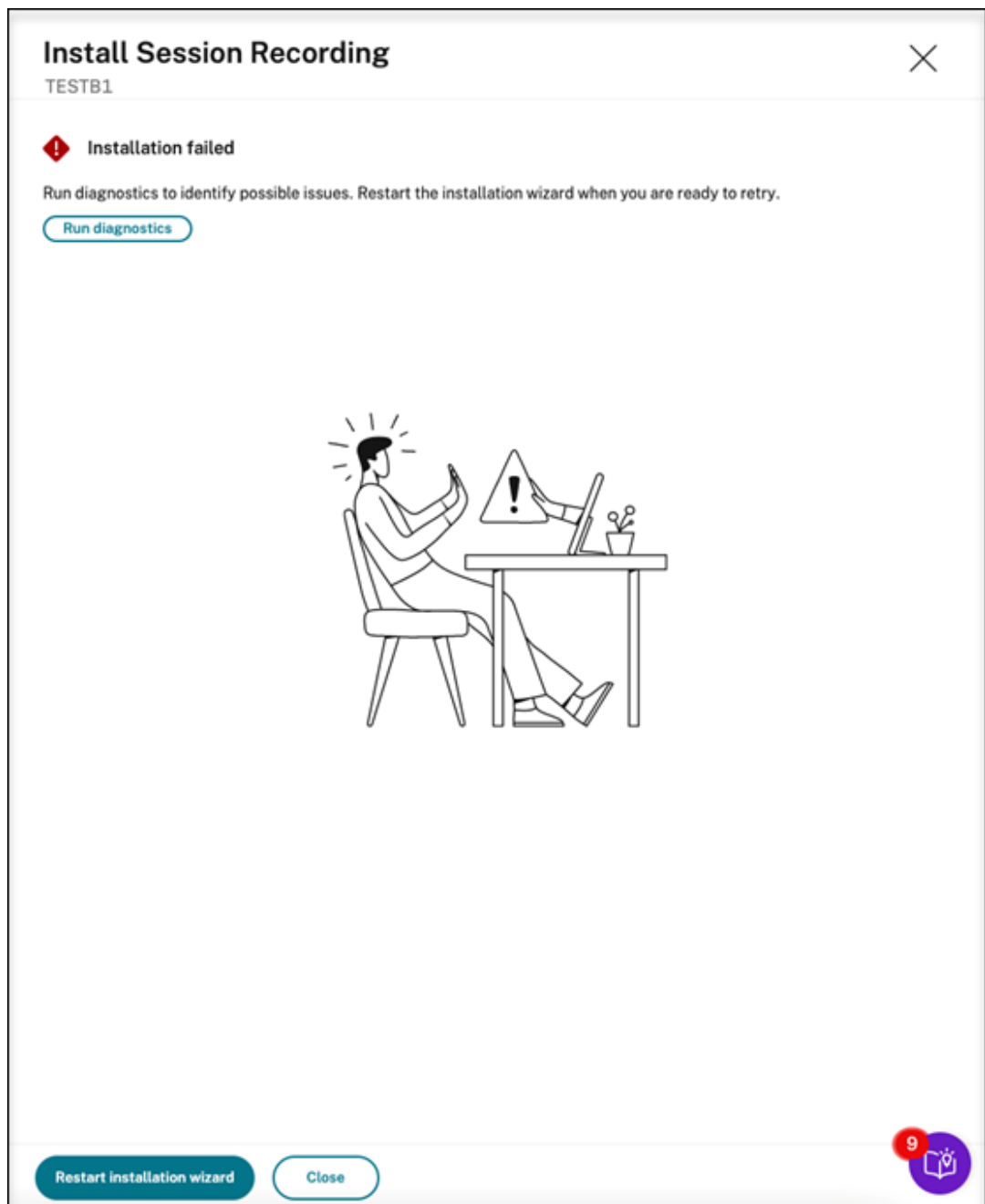
∨ **srtest** 1 server, 1 available ...

⋮	<b>AUTOSERVER1</b>	Server version 22.10.0.8	Cloud client version 7.37.25476.47456	✔ Available	⚙️
---	--------------------	-----------------------------	--	-------------	----

< 1 >

4

Si se produce un error en la instalación, haga clic en el icono situado junto a **Instalación fallida** y ejecute el diagnóstico para identificar posibles problemas. Solucione los problemas, si los hubiera, reinicie el equipo y, a continuación, reinicie el asistente de instalación.



## Acciones posteriores a la instalación

Tras instalar un servidor de Grabación de sesiones desde la nube, realice las siguientes operaciones:

- Conecte el servidor de Grabación de sesiones recién instalado al agente de Grabación de sesiones de destino. Vaya a la máquina VDA o VDI de destino y abra **Propiedades del agente de grabación de sesiones**. Escriba el nombre del equipo en el que ha instalado el servidor de Grabación de sesiones. Escriba la información del protocolo y de los puertos para la conexión

al servidor de Grabación de sesiones.

- Configure los [parámetros del servidor](#), las [directivas](#) y los [permisos de reproducción](#) como sea necesario.
- Inicie sesiones para comprobar que las sesiones se están grabando.
- Vea los datos de [registros de administrador](#).
- Vaya al panel de administración de Grabación de sesiones para obtener información sobre su implementación. En el caso de instalaciones nuevas, los datos no están disponibles inmediatamente en el panel.

## Implementar recursos de Grabación de sesiones en una suscripción de la nube

May 22, 2024

Este artículo proporciona información sobre la implementación de recursos de grabación de sesiones en una suscripción de Azure.

Puede implementar estos recursos de Grabación de sesiones en una suscripción de Azure desde el servicio de Grabación de sesiones:

- Servidores de grabación de sesiones
- Bases de datos
- Almacenamiento
- Equilibrador de carga

Hay dos maneras de implementar recursos de grabación de sesiones en una suscripción de Azure:

- **Usar una conexión de host** que se conecta a la suscripción de Azure. Para crear una conexión de host es necesario proporcionar la información de suscripción. Para obtener más información, consulte [Crear e implementar un sitio a través de una conexión de host](#) más adelante en este artículo.
- **Si no quiere proporcionar su información de suscripción, cree una plantilla de Azure Resource Manager (plantilla ARM)** que contenga cómo y qué recursos quiere implementar. Para obtener más información, consulte [Crear e implementar un sitio mediante una plantilla ARM](#) más adelante en este artículo.

### Crear e implementar un sitio a través de una conexión de host

Esta sección le guía a través del procedimiento de creación e implementación de un sitio mediante una conexión de host y de las siguientes operaciones que se pueden realizar en un sitio implementado

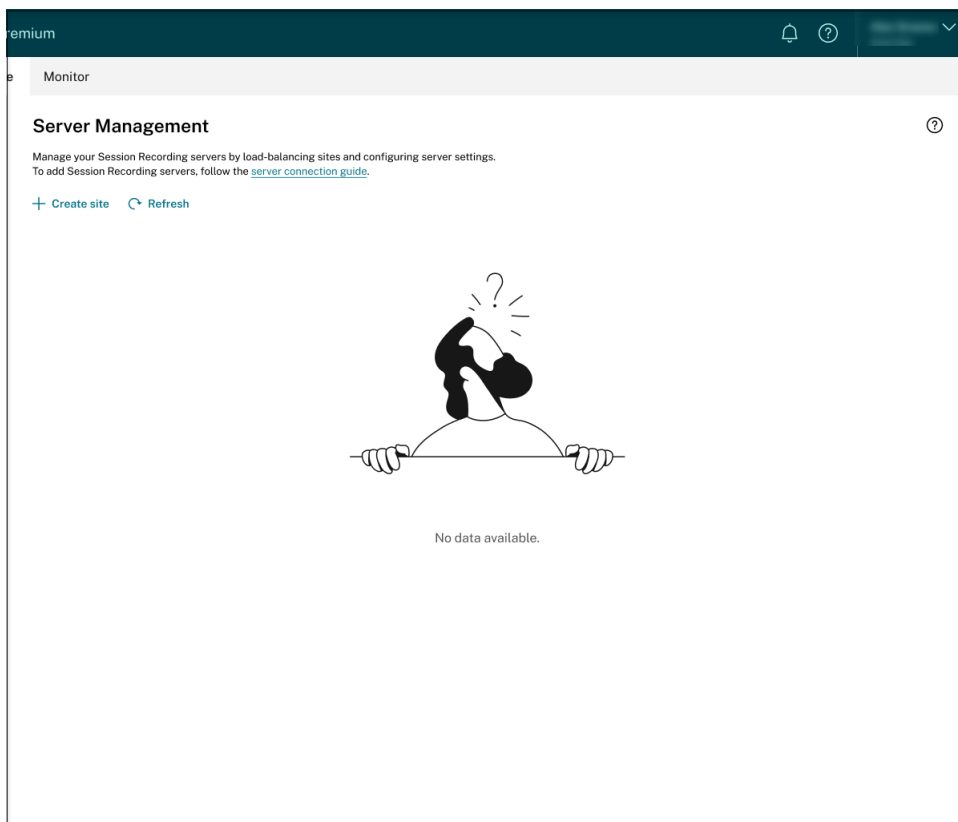
de esta manera:

- Agregar recursos a un sitio existente implementado en Azure
- Cambiar las direcciones IP que tienen permiso para acceder al equilibrador de carga
- Ver los costes reales del uso de Azure

En esta sección también se explica el procedimiento para agregar una conexión de host.

### Crear e implementar un sitio a través de una conexión de host

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.



2. En la página **Administración de servidores**, haga clic en **Crear sitio**. Aparece la página **Crear sitio**.



**Create site** [Close]

1 Site information

What would you like to do?

- Create an empty site**  
Create a site and add servers later.
- Create and deploy a site through a host connection  
Deploy Session Recording resources using a host connection that connects to your specific cloud subscription. [Learn more](#)
- Create and deploy a site through an ARM template  
Create an Azure Resource Manager template (ARM template) to deploy Session Recording resources in Azure. [Learn more](#)

Site name  
Name this site

Description (optional)  
Enter description

Save Cancel [Help 8]

3. Seleccione **Crear e implementar un sitio a través de una conexión de host**. Los pasos principales se enumeran en el menú de navegación de la izquierda.

4. Introduzca un nombre y una descripción del sitio, seleccione una conexión de host que se conecte a su suscripción de Azure y especifique una región.

- Si no tiene ninguna conexión de host, para agregar una, consulte [Agregar una conexión de host más adelante en este artículo](#).
- No se admiten las regiones de Azure Government.

5. Después de completar la información del sitio, haga clic en **Siguiente** para continuar.

6. (Opcional) Para obtener recomendaciones sobre las configuraciones de almacenamiento y de máquinas virtuales, proporcione información sobre sus necesidades de grabación.

Para omitir este paso, haga clic en **Omitir este paso** o, si no, en **Siguiente** sin seleccionar nada.

**Create site** ✕

1  Site information

2  **About your deployment**  
Optional

3  Network

4  Virtual machines

5  Domain and certificate

6  Storage

7  Databases

8  Load balancer

9  Tags  
Optional

10  Secure client

11  Summary

Tell us about your recording needs, so we can provide some recommendations for your VM and storage configurations.  
[I'm good, skip this step.](#)

The following information helps determine the recommended number of Session Recording servers.

How many concurrent sessions do you have at most?  
4,000-6,000

Recommended number of servers: 3 [reset](#)

The following information helps determine the recommended storage capacity.

How much visual movement do your sessions typically have?  
Some, the display changes but not drastically

How many sessions do you need to record per day?  
5,000-10,000

For how long do you need to retain each recording file?  
15-30 days

Recommended storage capacity: 30 TiB [reset](#)

[Next](#) [Cancel](#) 8

Al seleccionar una opción de la lista desplegable, verá una recomendación según su selección. Hay un botón de **restablecimiento** disponible junto a la recomendación. Le permite borrar lo que haya seleccionado y la recomendación de esa sección.

7. Especifique la red virtual y la subred a las que se unirán los servidores de grabación de sesiones. Si los VDA residen en una red virtual diferente a la de los servidores de grabación de sesiones o en una red local, establezca una conectividad para garantizar que los servidores de grabación de sesiones puedan comunicarse con los VDA.

**Create site** [Close]

- Site information
- About your deployment  
Optional
- 3 Network**
- 4 Virtual machines
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Specify the virtual network and subnet for your Session Recording servers to join.

**Virtual network**  
[Dropdown menu]  
Select a virtual network that your VDAs can connect to.

**Subnet**  
[Dropdown menu]  
Select a subnet that your VDAs can connect to.

**Next** Cancel [Help icon with 8]

8. Cree máquinas virtuales (VM) como servidores de Grabación de sesiones.

The screenshot shows the 'Create site' wizard with the following configuration:

- Step 4: Virtual machines (highlighted)
- Step 5: Domain and certificate
- Step 6: Storage
- Step 7: Databases
- Step 8: Load balancer
- Step 9: Tags (Optional)
- Step 10: Secure client
- Step 11: Summary

Configuration details for Virtual machines:

- Instruction: Create virtual machines as your Session Recording servers.
- Session Recording server version to install: 2311
- Image: Windows Server 2022 Datacenter: Azure Edition - x64 Gen2
- Size: Standard\_D4s\_v3 - 4vcpus, 16 GiB memory
- Number of VMs: 3 (Recommended for you: 3)
- Estimated cost (per month): \$812.16
- Instruction: Create an administrator account for the virtual machines.
- Administrator account username: Set username
- Password: Set password
- Confirm password: Confirm password

Buttons: Next, Cancel

### Nota:

- El campo **Cantidad de VM** se prerrellena con la cantidad recomendada, si lo hay. Cambie la cantidad según sea necesario.
- Los costes estimados se basan en precios estándar y no tienen en cuenta los descuentos. Lo habitual es que los costes reales sean inferiores a los estimados.

9. Una los servidores de grabación de sesiones al mismo dominio que sus VDA y especifique un certificado para los servidores de grabación de sesiones.

- Si los VDA se conectan a un dominio de Active Directory, seleccione la casilla **Unir servidores a un dominio de Active Directory** e introduzca la información pertinente.
- Si los VDA se conectan a un dominio de Azure Active Directory (Azure AD), desactive la casilla **Unir servidores a un dominio de Active Directory**. Cuando termine de crear el sitio actual, asegúrese de unir manualmente los servidores de grabación de sesiones al mismo dominio de Azure AD. Tenga en cuenta que la implementación pura de Azure AD solo está disponible para la Grabación de sesiones 2402 y versiones posteriores.

### Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment  
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- 5** Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

**i** This should be the domain where your VDAs reside.

**Domain name**

**Domain controller IP address**

**Username**  
  
Specify a domain user with sufficient rights to join machines to the domain.


**Password**

---

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

**Certificate**

**Certificate password**



### Create site

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

Supported only on Session Recording server version 2402 or later. Please select a compatible version in the previous step. [Go back](#)

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

Certificate

[Browse](#)

Certificate password

Enter password

[Next](#) [Cancel](#)

### Nota:

Desde julio de 2023, Microsoft cambió el nombre de Azure Active Directory (Azure AD) a Microsoft Entra ID. En este documento, cualquier referencia a Azure Active Directory, Azure AD o AAD ahora se refiere a Microsoft Entra ID.

10. Configure una cuenta de almacenamiento de Azure y recursos compartidos de archivos para almacenar sus archivos de grabación. Para obtener información sobre los precios, consulte [Precios de Azure Files](#).

**Create site** [X]

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- 6 Storage**
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Configure a storage account and file shares to store your recording files. For pricing information, see [Azure File Pricing](#).

**Storage account**

**Performance**

Standard: Recommended for most scenarios (general-purpose v2 account).  
 Premium: Recommended for scenarios that requires low latency.

**Redundancy**

Locally-redundant storage (LRS)

**File shares**

**Tier**  
Transaction optimized

**Maximum capacity**  
5 TiB

**Number of file shares**

6 **Recommended for you: 6**

**Estimated cost (per month)**  
\$1843.2 (max.)  
\$0.06 per used GiB, actual cost depends on your usage.

**Next** **Cancel**

11. Cree dos bases de datos SQL en Azure. Una se usa como base de datos de Grabación de sesiones (denominada **sessionrecording**), y la otra como base de datos de registros de administrador (denominada **sessionrecordinglogging**).



### Create site

Create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively.

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- 7 Databases**
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

**Compute + storage**

**Service tier**  
General Purpose

**Compute tier**  
Provisioned

**Hardware configuration**  
Standard-series (Gen5)  
Up to 128 vCores, up to 625 GiB memory

**vCores**  
2

**Data max size (GiB)**  
32

**Estimated cost (per month)**  
\$441.3

**Database administrator**

**Username**  
dbadmin1

**Password**  
.....

**Confirm password**  
.....

**Next** **Cancel**

12. Cree un equilibrador de carga para distribuir la carga de trabajo entre los servidores de grabación de sesiones. Introduzca las direcciones o los intervalos de las direcciones IP de los VDA y sepárelos por comas (,) en el campo **Restringir el acceso del equilibrador de carga solo a las siguientes direcciones**. Para obtener información sobre los precios, consulte [Precios de Load Balancer](#).

### Create site

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- 8 Load balancer**
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create a load balancer to distribute workload among the servers. For pricing information, see [Load Balancer Pricing](#).

**Azure load balancer**

SKU  
Standard

Type  
Public

Tier  
Regional

Estimated cost (per month)  
\$189.6

**Access**

Restrict access of the load balancer to only the following addresses ?

Next Cancel

13. (Opcional) Aplique etiquetas a los recursos de Azure que creará.

**Create site** [X]

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment  
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- ✓ Domain and certificate
- ✓ Storage
- ✓ Databases
- ✓ Load balancer
- 9** Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

You can apply tags to the Azure resources that will be created.  
If no tags are needed, simply click **Next** to continue.

Name	Value
<a href="#">+ Add</a>	

**Next** Cancel [8]

14. Cree un cliente seguro para incorporar los servidores de grabación de sesiones al servicio Grabación de sesiones.

Haga clic en **Crear cliente** para permitir que Citrix cree un cliente seguro en su nombre. También puede crear un cliente seguro a través de la ficha **Administración de acceso e identidad > Acceso a las API** de la consola de Citrix Cloud y, a continuación, rellene esta información.

### Create site

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- Load balancer
- Tags  
Optional
- Secure client**
- Summary

Create a secure client to onboard the Session Recording servers to the Session Recording service.

Click Create client and we will create a secure client on your behalf. Alternatively, you can create a secure client through the [Identity and Access Management > API Access](#) tab of the Citrix Cloud console and then fill in the information below.

[Create client](#)

ID  
6b63afdf-d048-49e1-b27d-781bfea97a2

Secret  
.....

[Next](#) [Cancel](#)

15. Consulte el resumen sobre el sitio que creará. Haga clic en el icono del lápiz para modificar los parámetros si es necesario o haga clic en el botón para iniciar la implementación.

The screenshot shows the 'Create site' wizard in Azure. The left sidebar lists the steps: Site information, About your deployment (Optional), Network, Virtual machines, Domain and certificate, Storage, Databases, Load balancer, Tags (Optional), Secure client, and Summary (11). The main area displays a summary of resources to be created, including a Resource group, Virtual machine (3), Storage account, Storage account (for archive), File shares (6), File Share, Databases (2), and Load balancer. The estimated cost per month is \$3286.26, broken down into Virtual machines (\$812.16), Storage (\$1843.20), Databases (\$441.30), and Azure load balancer (\$189.60). At the bottom, there are 'Start deployment' and 'Cancel' buttons, and a notification icon with the number 8.

**Create site**

Here is a summary of the resources we will create for you using your subscriptions. [Export to JSON](#)

Region US East

**Resource group**

- Virtual machine (3)**
  - Image: Windows Server 2022 Datacenter: Azure Edition -x64 Gen2
  - Size: Standard\_D4s\_v3-4vcpus, 16 GiB memory
- Storage account**
  - Performance: Standard
  - Redundancy: LRS
- Storage account (for archive)**
  - Performance: Standard
  - Redundancy: LRS
- File shares (6)**
  - Maximum capacity: 5 TiB
- File Share**
  - Maximum capacity: 5 TiB
- Databases (2)**
  - Service tier: General Purpose
  - vCores: 2
  - Data max size: 32 GiB
- Load balancer**
  - SKU: Standard
  - Type: Regional
  - Tier: Tier

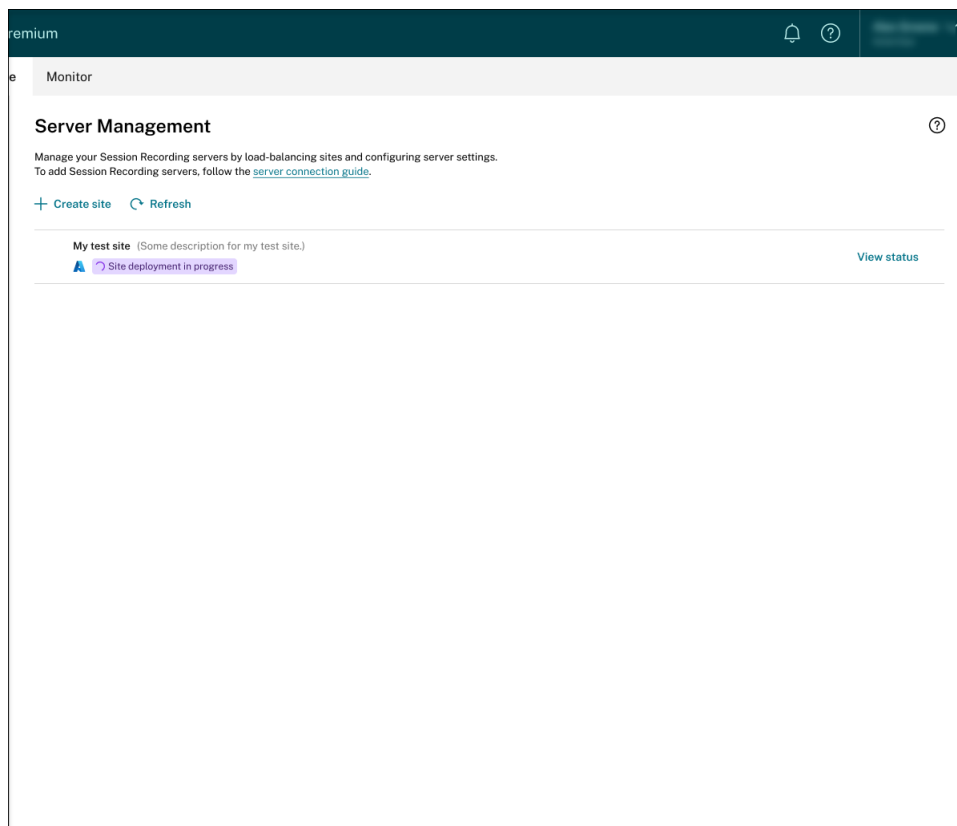
**Estimated cost (per month) \$3286.26**

Virtual machines	\$812.16	Databases	\$441.30
Storage	\$1843.20	Azure load balancer	\$189.60

**Start deployment** **Cancel**

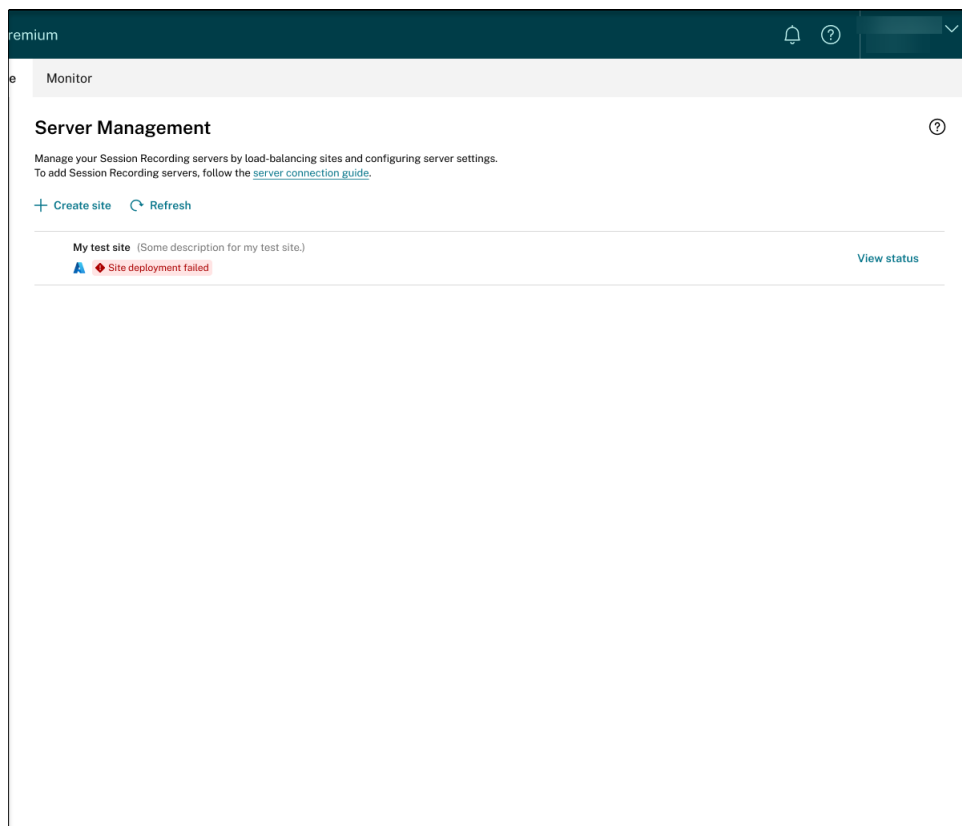
A continuación dispone de ejemplos del proceso de implementación:

Implementación en curso:




Mientras la implementación de un sitio esté en curso, puede hacer clic en **Ver estado** para ver el progreso.


Implementaciones fallidas:



Si se producen errores durante el proceso de implementación, haga clic en **Ver estado** para ver los detalles del error. Para ver un ejemplo de los detalles del error:


### Create site ✕

 Error



Go back to adjust your input as needed and then try again. When you retry, we will delete the resources that have been created and start afresh.

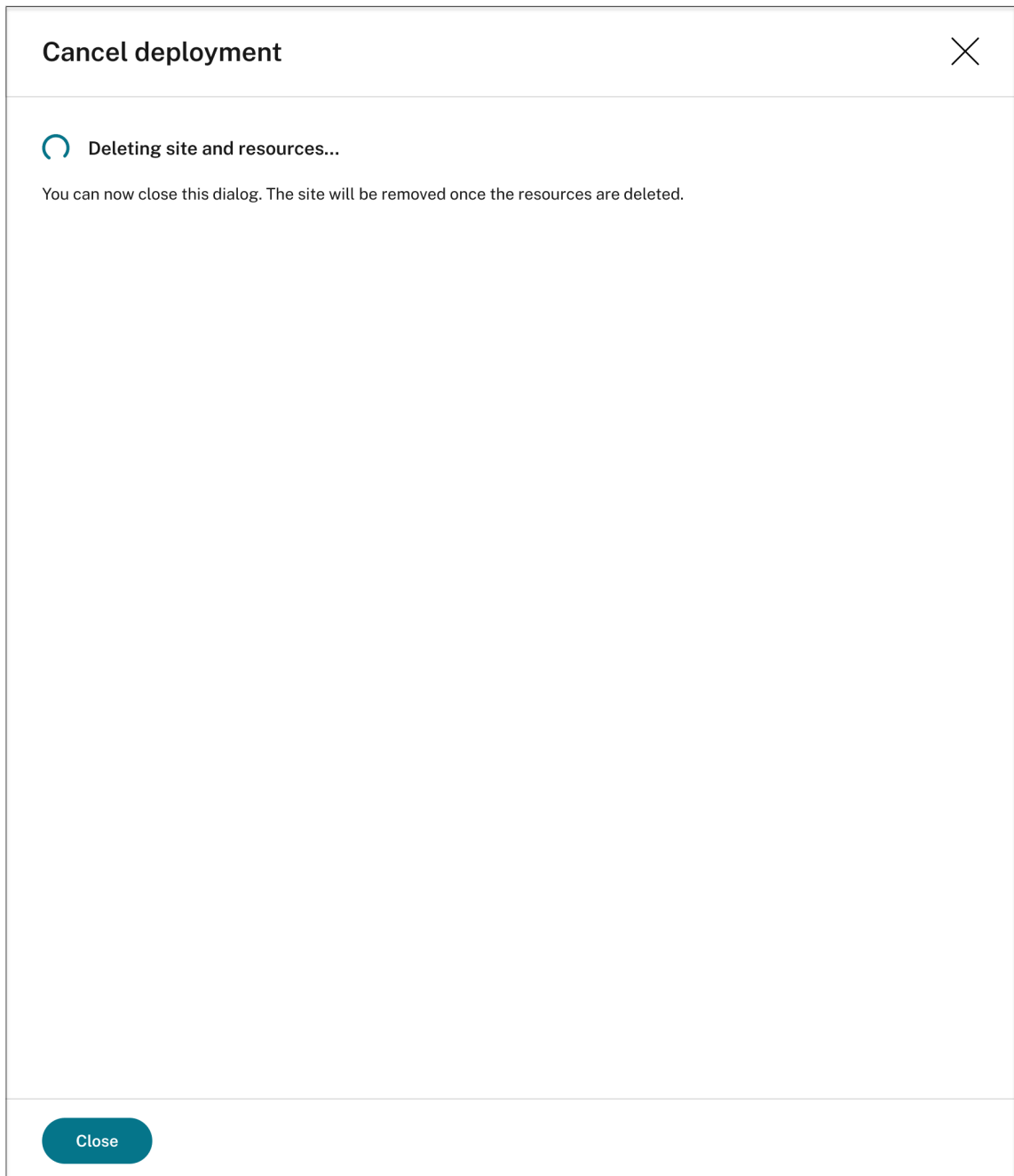
Don't want to create this site anymore? You can [cancel the deployment](#) and we will delete any resources already created.



[Back to configuration](#) [Close](#)

Puede hacer clic en **Volver a la configuración** o en **Cancelar la implementación**. Si hace clic en **Volver a la configuración**, volverá a la página **Crear sitio**, donde podrá modificar las configuraciones e intentarlo de nuevo. Si quiere cancelar la implementación, siga el asistente para quitar el sitio y los recursos de Azure creados para el sitio. Por ejemplo:

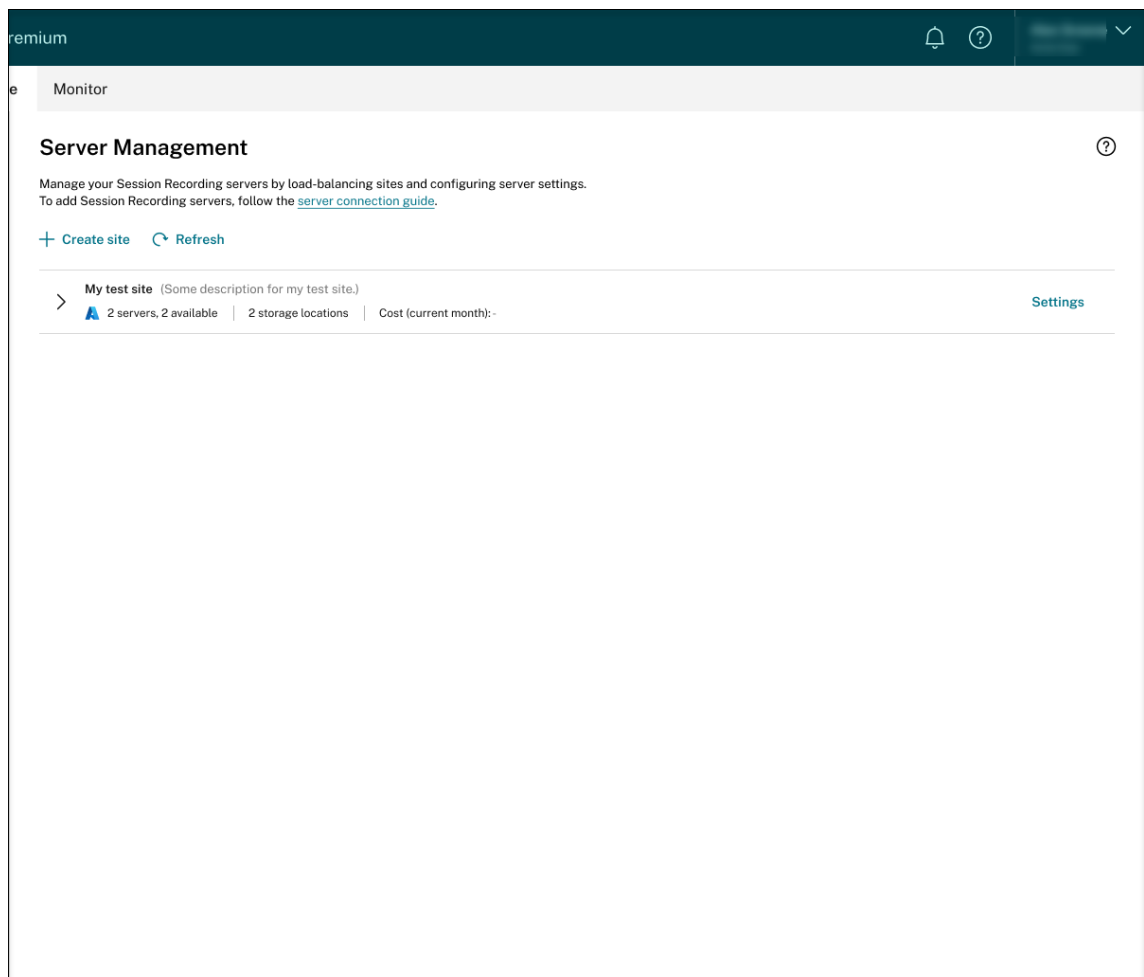




Implementaciones correctas:

Al completar la implementación de un sitio, puede expandir el sitio y ver y administrar los recursos creados en él. El botón **Ver estado** cambia a **Parámetros**. Hay un icono de Azure disponible para representar los sitios implementados en Azure.

Para obtener información sobre los parámetros de un sitio, consulte [Parámetros de sitio y de servidor](#).



### Agregar recursos a un sitio existente implementado en Azure

En el caso de sitios existentes que haya implementado en Azure **a través de una conexión de host**, puede agregarles recursos, incluidos servidores y almacenamiento. Para ello, siga estos pasos:

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. En la página **Administración de servidores**, busque y despliegue el sitio de destino. Hay un icono de Azure disponible para representar los sitios implementados en Azure.
3. Haga clic en **Agregar recursos**.

The screenshot shows the 'Server Management' interface in the Azure portal. At the top, there's a 'Monitor' tab and a 'Server Management' header. Below the header, there's a summary for 'My test site' with a red box around the 'Add resources' button. The main content is divided into several sections: Servers, Storage locations, Databases, and Load balancer. Each section contains a table of resources with their respective details and status.

Servers			
rsrserver1	Server version 23.05.0.1	Cloud client version 7.39.16000.1	Available
rsrserver2	Server version 23.05.0.1	Cloud client version 7.39.16000.1	Available

Storage locations	
\\test.file.core.windows.net\recordings1	Maximum capacity 5 TiB
\\test.file.core.windows.net\recordings2	Maximum capacity 5 TiB

Databases	
sr-recording	Pricing tier General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore
sr-logging	Pricing tier General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore

Load balancer	
sr-load-balancer	

4. En la página **Agregar recursos**, haga clic en **Agregar servidor** y **Agregar almacenamiento** según lo que necesite.

### Add resources

My test site ✕

+ Add server

+ Add storage

Start deployment Cancel

- Para agregar servidores, haga clic en **Agregar servidor** y, a continuación, complete estos pasos:

### Add resources

My test site

**Server** Estimated cost (per month): \$83.51 ⊖ 1 ⊕

**Image**  
Windows Server 2019 Datacenter - x64 Gen2

**Size**  
Standard\_D4as\_v4 - 4vcpus, 16 GiB memory

**Domain**  
test.net (10.10.10.10) [Edit credentials](#)

**Secure client** ● [Create client](#)

**Session Recording server version to install**  
23.05.0.1 ?

+ Add storage

[Start deployment](#) [Cancel](#)

- Especifique la cantidad de servidores que quiere agregar.
  - Haga clic en **Proporcionar credenciales** para unir los nuevos servidores al mismo dominio que los servidores existentes.
  - Haga clic en **Crear cliente** para incorporar los nuevos servidores al servicio de Grabación de sesiones.
  - Haga clic en **Iniciar implementación**.
- Para agregar almacenamiento para almacenar archivos de grabación, haga clic en **Agregar almacenamiento** y, a continuación, siga estos pasos:
    - Si su sitio se creó con una cuenta de almacenamiento estándar, se le solicitará que

especifique la cantidad de recursos compartidos de archivos que quiera agregar. Por ejemplo:

**Add resources** ×

My test site

+ Add server

**File shares** Estimated cost (per month): \$307.20 (max.) ? ⊖ 1 ⊕

Tier	Maximum capacity
Transaction optimized	5 TiB

**Start deployment** **Cancel**

- b) Si su sitio se creó con una cuenta de almacenamiento premium, puede especificar la cantidad de recursos compartidos de archivos que quiere agregar y personalizar la capacidad de cada recurso compartido de archivos. Por ejemplo:

### Add resources

My test site

+ Add server

**File shares** Estimated cost (per month): \$819.20 ? ⊖ 1 ⊕

**Provisioned capacity (GiB)**

5120 ^  
v

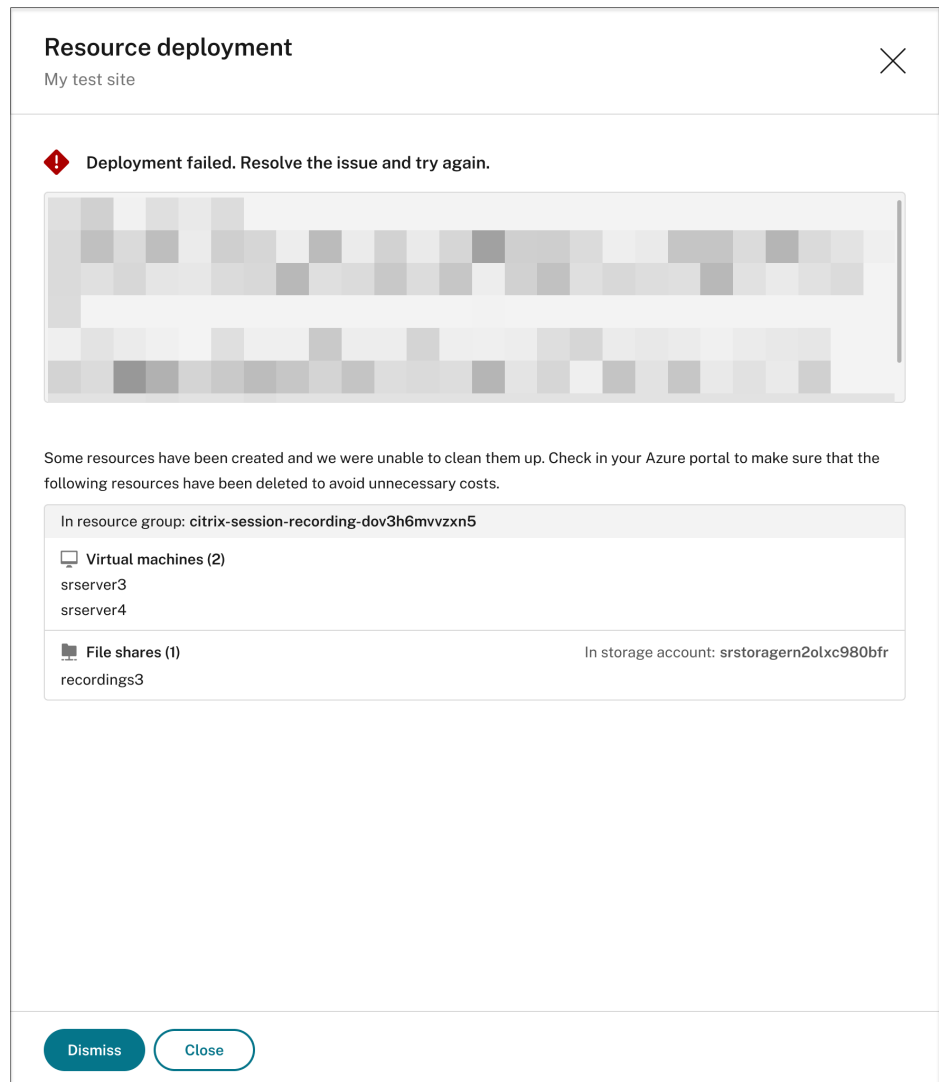
Start deploymentCancel

c) Haga clic en **Iniciar implementación**.

**Nota:**

- El botón **Iniciar implementación** está disponible cuando se cumple alguna de estas condiciones:
  - \* Se ha especificado al menos un servidor y se han configurado el dominio y el cliente seguro.
  - \* Se ha especificado al menos un recurso compartido de archivos.
- Cuando la implementación de recursos está en curso, el botón **Parámetros** del equilibrador de carga está inhabilitado.

- La implementación de recursos agregados puede fallar, y es posible que el servicio de Grabación de sesiones no pueda quitar estos recursos de la suscripción. En ese caso, verá un mensaje similar al siguiente para que tome medidas:



### Cambiar las direcciones IP que tienen permiso para acceder al equilibrador de carga

En el caso de sitios existentes que haya implementado en Azure **a través de una conexión de host**, puede cambiar las direcciones IP que tienen permiso para acceder al equilibrador de carga. Para ello, siga estos pasos:

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. En la página **Administración de servidores**, busque y despliegue el sitio de destino. Hay un



icono de Azure disponible para representar los sitios implementados en Azure.

3. Haga clic en el botón **Parámetros** de la sección **Equilibrador de carga**.

The screenshot shows the 'Server Management' interface in the Azure portal. At the top, there's a 'Monitor' tab and a 'Server Management' section with a help icon. Below this, there's a summary for 'My test site' showing 2 servers, 2 storage locations, and a cost of \$746.47. The main content is divided into several sections: Servers (with a table of server details), Storage locations, Databases, and Load balancer. The 'Load balancer' section shows 'sr-load-balancer' with a gear icon highlighted by a red box. Below the load balancer, there are two 'Site' entries, each with its own 'Settings' link.

Server Name	Server version	Cloud client version	Status	Actions
srserver1	23.05.0.1	7.39.16000.1	Available	Info, Settings
srserver2	23.05.0.1	7.39.16000.1	Available	Info, Settings

Storage Location	Maximum capacity
\\test.file.core.windows.net/recordings1	5 TiB
\\test.file.core.windows.net/recordings2	5 TiB

Database Name	Pricing tier
sr-recording	General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore
sr-logging	General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore

Load balancer Name	Settings
sr-load-balancer	Settings (highlighted)

4. En la página de parámetros del **Equilibrador de carga**, introduzca las nuevas direcciones IP o intervalos de direcciones IP de los VDA y sepárelos por comas (,) en el campo **Restringir el acceso del equilibrador de carga solo a las siguientes direcciones**.

### Load balancer settings ✕

**Access**

Restrict access of the load balancer to only the following addresses ?

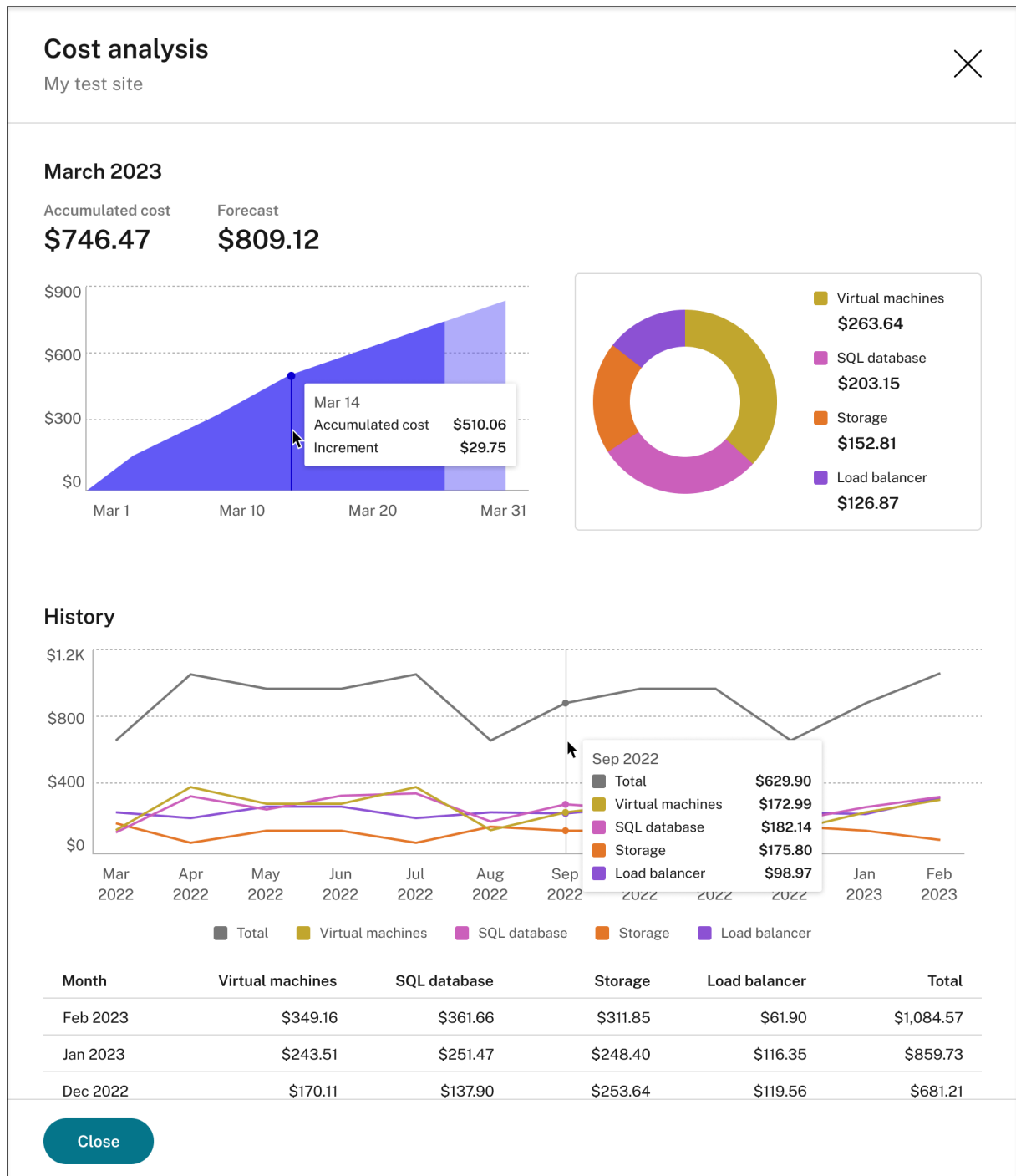
**Save** **Cancel**

5. Haga clic en **Guardar**.

## Ver los costes reales del uso de Azure

Para un sitio existente que haya implementado en Azure **a través de una conexión de host**, haga clic en el importe del coste para ver los detalles de los costes. Por ejemplo:

The screenshot shows the Azure Monitor 'Server Management' page. At the top, there's a 'Monitor' header and a 'Server Management' title. Below the title, there's a sub-header 'My test site' with a dropdown arrow, '2 servers, 2 available', '2 storage locations', and a 'Cost (current month): \$746.47' which is highlighted with a red box. To the right of the cost is a 'Settings' link. Below this, there are sections for 'Servers', 'Storage locations', 'Databases', and 'Load balancer'. The 'Servers' section lists two servers: 'sr-server-01' and 'sr-server-02', both with 'Server version' 22.12.0.0 and 'Cloud client version' 7.36.25412.54733 and 7.35.25358.46145 respectively, both marked as 'Available'. The 'Storage locations' section lists two locations: '\\test.file.core.windows.net\share1' and '\\test.file.core.windows.net\share2', both with 'Maximum capacity' 5 TiB. The 'Databases' section lists 'sr-recording' and 'sr-logging', both with 'Pricing tier' General Purpose: Serverless, Gen5, 1 vCore. The 'Load balancer' section lists 'sr-load-balancer'.



Consejos para ver los costes reales:

- Al pasar el mouse sobre el gráfico de áreas del mes actual, aparece una línea de referencia para la fecha y los datos de ese día superpuestos.
- Los costes históricos de los diferentes recursos se representan mediante gráficos de líneas. **Los gráficos de líneas están disponibles cuando hay al menos dos meses de datos.** Al pasar el mouse sobre los gráficos de líneas, aparece una línea de referencia y un desglose de los costes

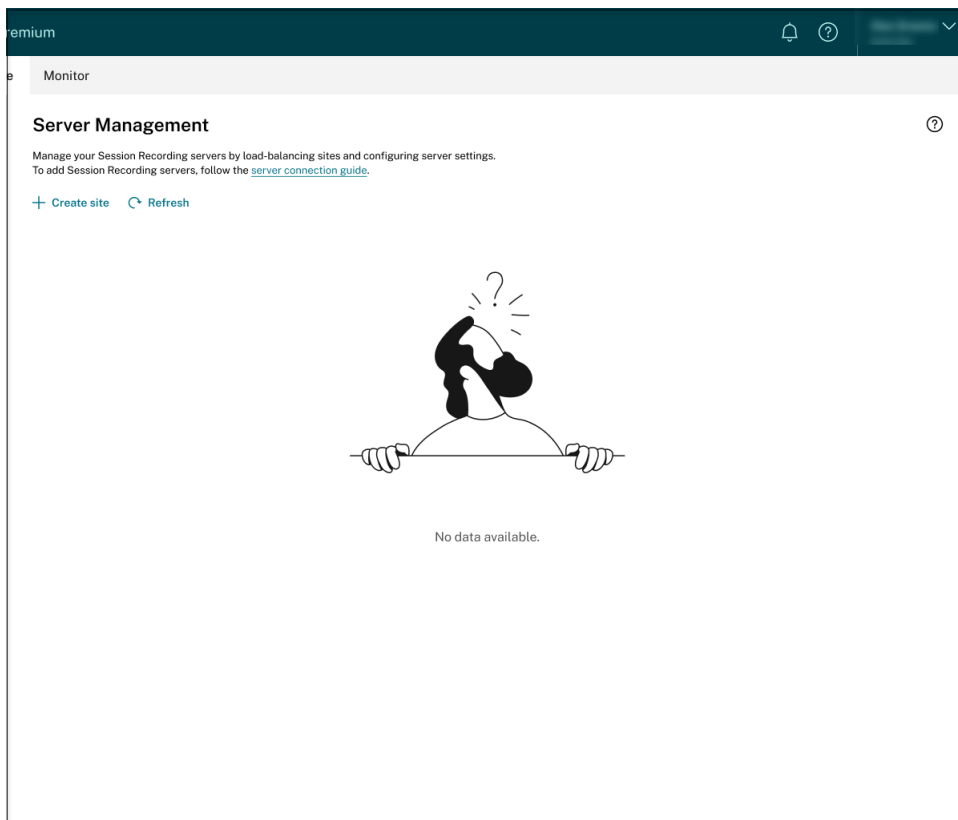
del mes superpuestos. Para ver el gráfico de líneas de solo un recurso específico, coloque el cursor sobre el recurso.

## Agregar una conexión de host

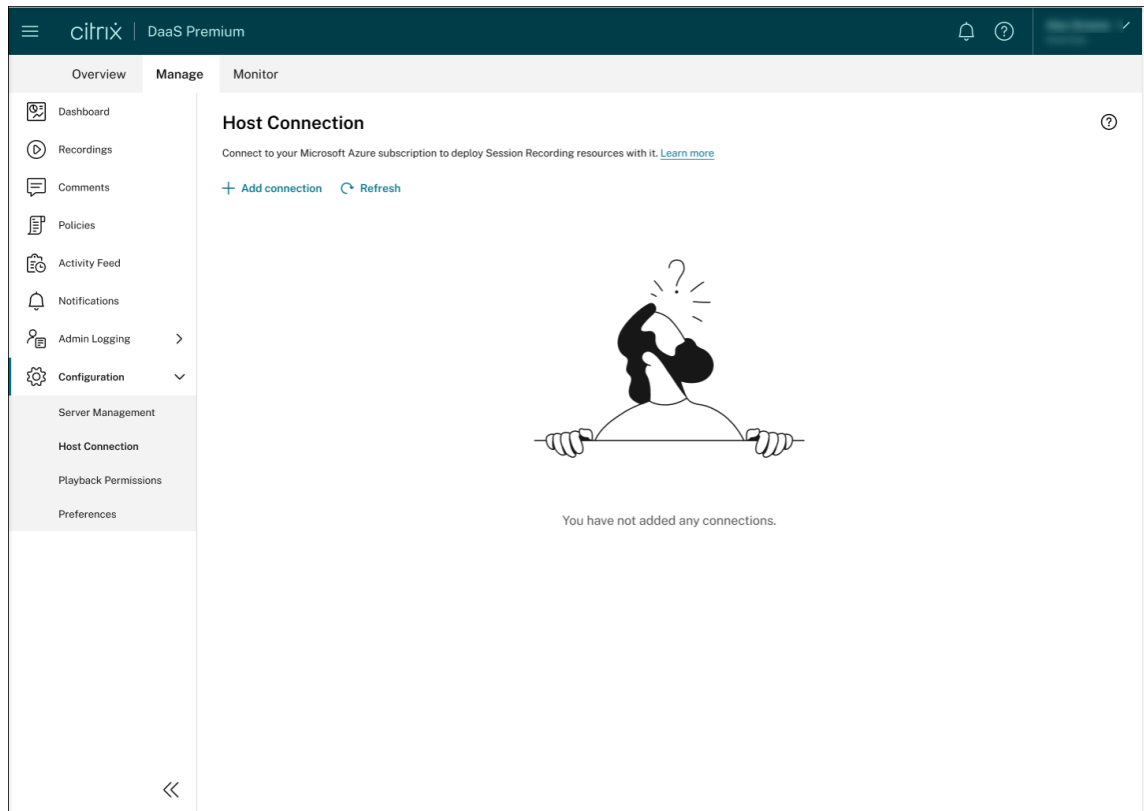
Para agregar una conexión de host, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Agregar conexión**, en la página **Crear sitio**, con la opción **Crear e implementar un sitio a través de una conexión de host** seleccionada. También puede hacer clic en **Agregar conexión** en la página **Conexión de host**.

Para acceder a la página **Crear sitio**, seleccione **Configuración > Administración de servidores** en el menú de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones y, a continuación, haga clic en **Crear sitio**.



Para acceder a la página **Conexión de host**, seleccione **Configuración > Conexión de host** en el menú de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones:



2. En la página **Agregar conexión**, asigne un nombre y una descripción a la nueva conexión de host (opcional). Introduzca su ID de suscripción de Azure y esta información obligatoria para registrar la aplicación:
  - ID de aplicación (cliente)
  - ID de objeto de la entidad principal del servicio (ID de objeto de la entidad principal de servicio asociado a la aplicación)
  - ID de directorio (arrendatario)
  - Secreto del cliente
  - Fecha de caducidad del secreto

### Add connection ✕

**Name**

**Description (optional)**

---

Complete the following fields to add a connection. You can obtain the information from your Azure portal.

**Subscription ID**  
  
Use the subscription with which your VDAs are deployed.

**Application (client) ID**

**Service principal object ID <sup>?</sup>**

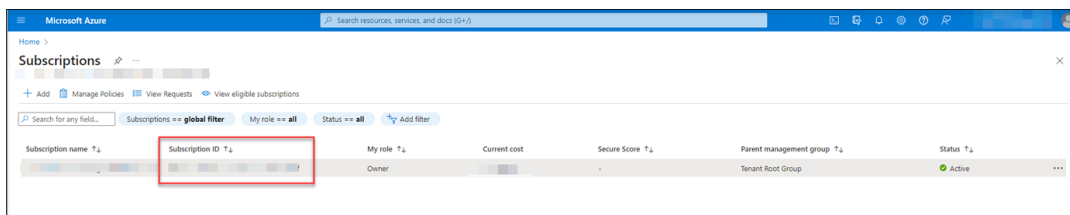
**Directory (tenant) ID**

**Client secret**

**Secret expiration date**

Para buscar su ID de suscripción de Azure, haga lo siguiente:

- a) Inicie sesión en Azure Portal.
- b) En la sección **Servicios de Azure**, seleccione **Suscripciones**.
- c) Busque su suscripción en la lista y copie el **ID de suscripción** que aparece en la segunda columna.



Para obtener la información requerida para registrar su aplicación, haga lo siguiente:

- a) (Omita este paso si ya tiene una aplicación registrada) Registre una aplicación con su arrendatario de Azure AD. Se debe registrar una aplicación para delegar las funciones de administración de acceso e identidad a Azure AD.

Hay dos métodos para registrar aplicaciones.

### Método 1:

- i. Copie este script proporcionado por Citrix y asígnele, por ejemplo, el nombre **AppRegistration.ps1**:

```
1 <#
2 .SYNOPSIS
3     Copyright (c) Citrix Systems, Inc. All Rights
4     Reserved.
5 .DESCRIPTION
6     Create Azure app registrations and give proper
7     permissions for Citrix Session Recording service
8     deployment
9 .Parameter azureTenantID
10 .Parameter azureSubscriptionID
11 .Parameter appName
12 .Parameter customRole
13 #>
14 [CmdletBinding()]
15 Param(
16     [Parameter(Position = 0, Mandatory = $true)] [String]
17     $tenantId,
18     [Parameter(Mandatory = $true)] [String] $subscriptionId,
19     [Parameter(Mandatory = $true)] [String] $appName,
20     [Parameter(Mandatory = $false)] [Switch] $customRole
21 )
22 # Import the Azure module
23 try {
24     Get-InstalledModule -Name "Az.Accounts" -ErrorAction
25     Stop
26 }
27 catch {
28     Install-Module -Name "Az.Accounts" -Scope CurrentUser -
29     Repository PSGallery -SkipPublisherCheck -Force
```



```
27 }
28
29 try {
30
31     Get-InstalledModule -Name "Az.Resources" -ErrorAction
        Stop
32 }
33
34 catch {
35
36     Install-Module -Name "Az.Resources" -Scope CurrentUser
        -Repository PSGallery -SkipPublisherCheck -Force
37 }
38
39
40 # Prompt the user to sign in with their credential
41 Connect-AzAccount -TenantId $tenantId
42 try
43 {
44
45     # Create a new app registration with a display name
46     Write-Host "Create a new app registration for Citrix
        Session Recording service" -ForegroundColor Green
47     $azureAdApplication = New-AzADApplication -DisplayName
        $AppName -AvailableToOtherTenants $false
48
49     # Create a service principal for the app registration
50     $azureAdApplicationServicePrincipal = New-
        AzADServicePrincipal -AppId $azureAdApplication.
        AppId
51     $azureAdApplicationServicePrincipal = Get-
        AzADServicePrincipal -DisplayName $AppName
52
53     #Attempt to give role assignment
54     if($customRole)
55     {
56
57         $rootPath = Get-Location
58         $roleDef = Get-AzRoleDefinition -Name "Citrix
        Session Recording service"
59         if($roleDef -eq $null)
60         {
61
62             $customRolePath = $(Join-Path -Path $rootPath -
                ChildPath "sessionrecording.json") | Resolve
                -Path
63             $customRoleJson = Get-Content $customRolePath |
                ConvertFrom-Json
64             $customRoleJson.AssignableScopes[0] = "/"
                subscriptions/" + $subscriptionId
65             $customRoleJson | ConvertTo-Json -depth 32 |
                Set-Content $customRolePath -Verbose
66             # Create custom role
```

```

67         try
68         {
69
70             New-AzRoleDefinition -InputFile
              $customRolePath.Path
71         }
72
73         catch
74         {
75
76             Write-Host "Failed to create custom roles
              $_" -ForegroundColor Red
77         }
78
79     }
80
81
82     # Assign this custom role to newly created
      application
83     Write-Host "Try to assign session recording service
      custom roles to the above app" -ForegroundColor
      Green
84     New-AzRoleAssignment -RoleDefinitionName "Citrix
      Session Recording service" -ApplicationId
      $azureAdApplication.AppId
85
86 }
87
88 else
89 {
90
91     Write-Host "Try to assign builtin contributor roles
      to above app" -ForegroundColor Green
92     New-AzRoleAssignment -RoleDefinitionName "
      Contributor" -ApplicationId $azureAdApplication.
      AppId
93 }
94
95
96 Write-Host "Tenant ID: $tenantId" -ForegroundColor
      Green
97 Write-Host "Subscription ID: $subscriptionId" -
      ForegroundColor Green
98 Write-Host "Application ID $($azureAdApplication.AppId)
      " -ForegroundColor Green
99 Write-Host "Service principal object ID $(
      $azureAdApplicationServicePrincipal.id)" -
      ForegroundColor Green
100
101 }
102
103 catch
104 {

```

```
105
106     Write-Host "Failed to assign role assignment to this
           app $_" -ForegroundColor Red
107     Write-Host "Please make sure the current azure admin
           has permission to assign roles" -ForegroundColor Red
108 }
109
110 <!--NeedCopy-->
```

- ii. Copie este archivo de roles personalizado y asígnele el nombre **sessionrecording.json**. Este archivo de roles personalizado ayuda a asignar los permisos mínimos para la aplicación que se registrará.

```
1 {
2
3     "Name": "Citrix Session Recording service",
4     "Description": "Custom role for session recording
           service",
5     "AssignableScopes": [
6         "/subscriptions/*"
7     ],
8     "Actions": [
9         "Microsoft.Authorization/roleAssignments/write",
10        "Microsoft.Authorization/roleDefinitions/delete",
11        "Microsoft.Authorization/roleDefinitions/write",
12        "Microsoft.Compute/availabilitySets/write",
13        "Microsoft.Compute/virtualMachines/delete",
14        "Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/read"
15
16        ,
17        "Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/write",
18        "Microsoft.Compute/virtualMachines/read",
19        "Microsoft.Compute/virtualMachines/runCommands/read",
20        "Microsoft.Compute/virtualMachines/runCommands/write",
21        "Microsoft.Compute/virtualMachines/write",
22        "Microsoft.CostManagement/forecast/read",
23        "Microsoft.CostManagement/query/read",
24        "Microsoft.KeyVault/locations/deletedVaults/purge/action",
25        "Microsoft.KeyVault/vaults/read",
26        "Microsoft.KeyVault/vaults/write",
27        "Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/assign/action",
28        "Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/read",
29        "Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/write",
30        "Microsoft.Network/loadBalancers/backendAddressPools/join/action",
31        "Microsoft.Network/loadBalancers/write",
32        "Microsoft.Network/networkInterfaces/join/action",
```

```
31     "Microsoft.Network/networkInterfaces/read",
32     "Microsoft.Network/networkInterfaces/write",
33     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/delete",
34     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/
35         action",
36     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",
37     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/
38         securityRules/read",
39     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/
40         securityRules/write",
41     "Microsoft.Network/networkSecurityGroups/write",
42     "Microsoft.Network/publicIPAddresses/join/action",
43     "Microsoft.Network/publicIPAddresses/read",
44     "Microsoft.Network/publicIPAddresses/write",
45     "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
46     "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/join/
47         action",
48     "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
49     "Microsoft.Resources/deployments/operationstatuses/
50         read",
51     "Microsoft.Resources/deployments/read",
52     "Microsoft.Resources/deployments/write",
53     "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/
54         delete",
55     "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/
56         read",
57     "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/
58         write",
59     "Microsoft.Sql/servers/auditingSettings/write",
60     "Microsoft.Sql/servers/databases/write",
61     "Microsoft.Sql/servers/firewallRules/write",
62     "Microsoft.Sql/servers/read",
63     "Microsoft.Sql/servers/write",
64     "Microsoft.Storage/storageAccounts/fileServices/
65         shares/delete",
66     "Microsoft.Storage/storageAccounts/fileServices/
67         shares/write",
68     "Microsoft.Storage/storageAccounts/listkeys/action"
69     ,
70     "Microsoft.Storage/storageAccounts/read",
71     "Microsoft.Storage/storageAccounts/write"
72 ],
73 "NotActions": [
74     ],
75 "DataActions": [
76     ],
77 "NotDataActions": [
78     ]
79 }
```

```
73  
74 <!--NeedCopy-->
```

iii. Coloque **AppRegistration.ps1** y **sessionrecording.json** en la misma carpeta.

iv. Ejecute cualquiera de estos comandos según sea necesario.

Para crear una aplicación y asignarle los permisos mínimos con el anterior archivo de roles personalizado (**sessionrecording.json**), ejecute:

```
1 .\AppRegistration.ps1 -tenantId <tenant ID> -subscriptionId  
  <subscription ID> -appName <application name> -  
  customRole  
2 <!--NeedCopy-->
```

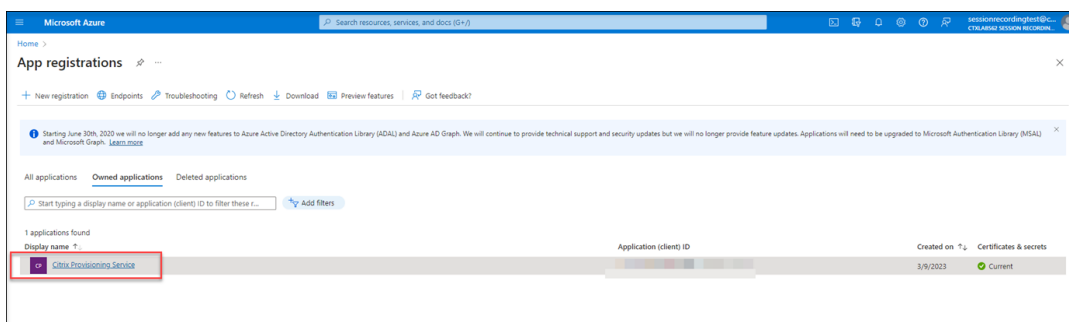
Para crear una aplicación y asignarle el rol **Contributor** integrado en Azure, ejecute:

```
1 .\AppRegistration.ps1 -tenantId <tenant ID>-subscriptionId  
  <subscription ID>-appName <application name>  
2 <!--NeedCopy-->
```

## Método 2:

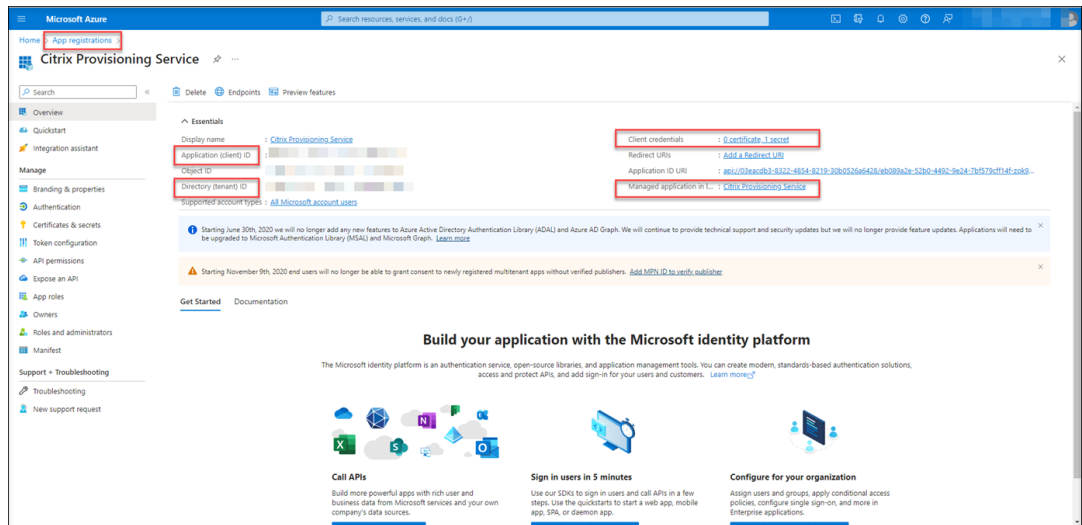
Vaya a Azure Portal y registre una aplicación. Otorgue los permisos adecuados a la aplicación. Para conceder los permisos mínimos necesarios, consulte el archivo **sessionrecording.json** en el **Método 1**.

b) Haga clic en el nombre simplificado de la aplicación.

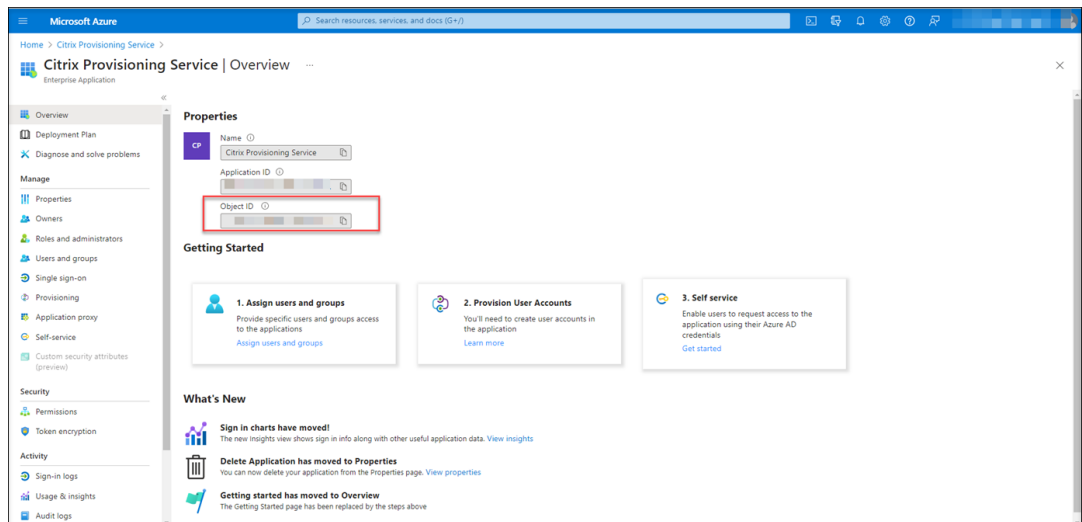


c) En la página de descripción general, busque el ID de la aplicación (cliente) y el ID del directorio (arrendatario). Haga clic en el enlace situado junto a **Aplicación administrada en el directorio local** para ver el ID de objeto de la entidad principal de servicio asociado a la aplicación. Haga clic en el enlace situado junto a **Credenciales del cliente** para ver el ID secreto del cliente y su fecha de caducidad.

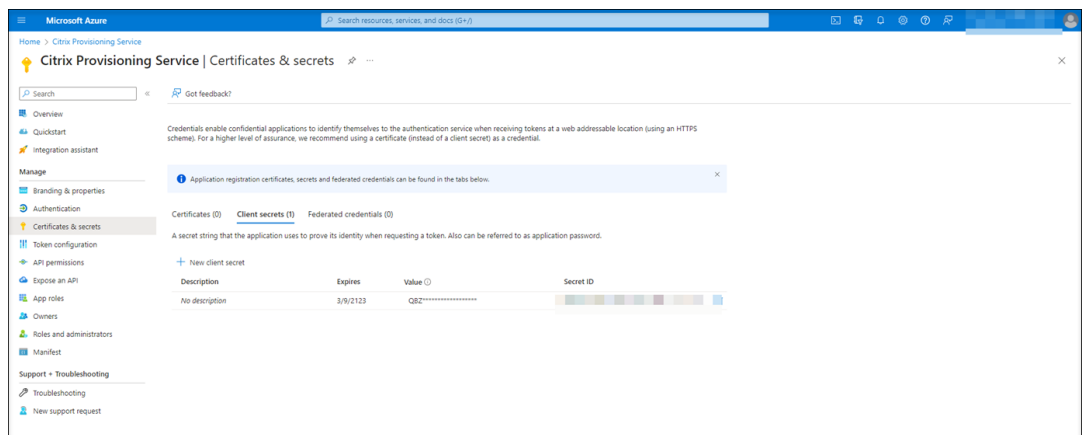
## Servicio de grabación de sesiones



Por ejemplo, el ID de objeto de la entidad principal de servicio asociado a la aplicación:



Por ejemplo, el ID de secreto de cliente y su fecha de caducidad:



3. Haga clic en **Guardar** para probar que la conexión de host especificada esté disponible.

Si la conexión de host que especifique está disponible, volverá a la página **Conexión de host** y se le indicará que la conexión de host se agregó correctamente.

El servicio de Grabación de sesiones le recuerda los secretos de cliente caducados y los que pronto caducarán con iconos de error y advertencia, respectivamente. Puede hacer clic en la conexión de host correspondiente y hacer clic en **Cambiar secreto**, en la página **Detalles de conexión**, para actualizar el secreto del cliente y su fecha de caducidad.

Name	Description	Secret expiration date
AJITEST	test	8/30/2023
APIAutoTestTurnkey	APIAutoTestTurnkeyDescription	8/25/2023
APIAutoTestTurnkey	APIAutoTestTurnkeyDescription	8/30/2023
BDTestTurnKey	testing0628	7/22/2023
Curry Bi		7/8/2023
Hui	ss	7/1/2023
HuiruTEST	Huiru test	6/28/2023
UIAutoTest202306261702	UIAutoTestDescription	8/25/2023
UIAutoTest202306261721	UIAutoTestDescription	8/25/2023
UIAutoTest202306261733	UIAutoTestDescription	8/25/2023

**Connection details**

Name: BDTestTurnKey

Description: testing0628

Subscription ID: eb089a2e-52b0-4492-9e24-7bf579c114f

Application (client) ID: 79a82451-c782-4734-832c-48e594a5ce0e

Service principal object ID: da94d8ae-55a8-4d9d-9213-68d9def63c33

Directory (tenant) ID: 03eacdb3-8322-4854-8219-30b0526a6428

Secret expiration date: 7/22/2023

The secret is expiring in 6 days.

[Change secret](#)

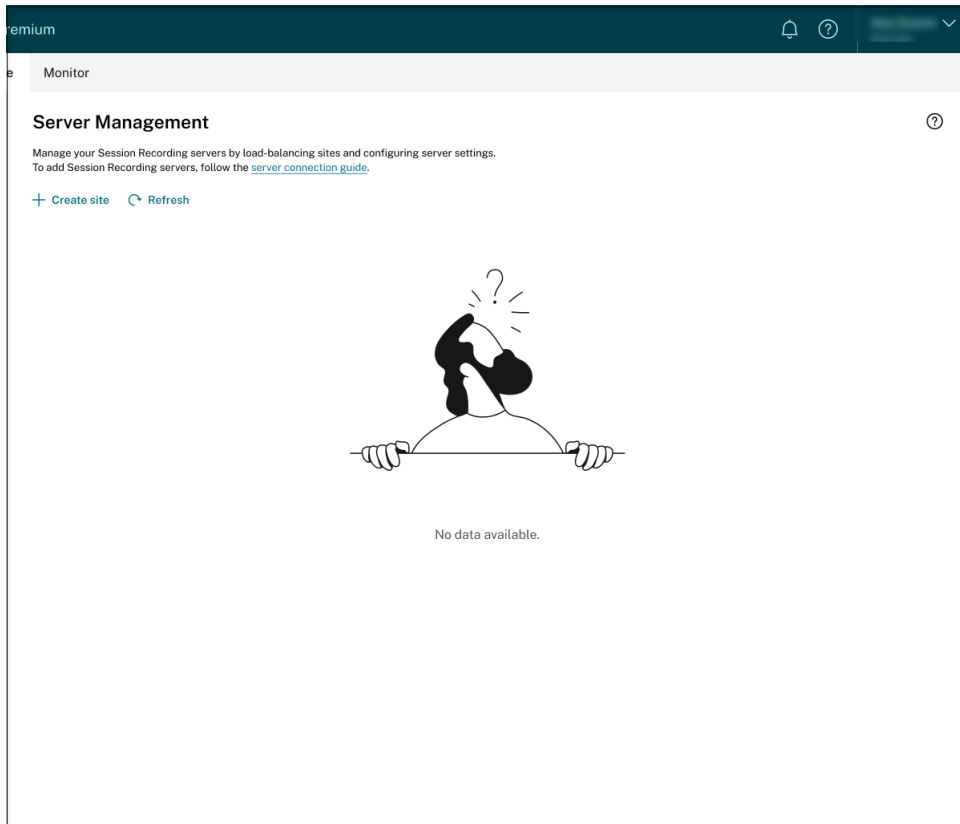
## Crear e implementar un sitio mediante una plantilla ARM

Puede crear una plantilla de Azure Resource Manager (plantilla ARM) para implementar los recursos de grabación de sesiones en Azure. Los siguientes son los pasos principales para lograr este objetivo:

1. Cree una plantilla ARM en el servicio de grabación de sesiones. La plantilla ARM es un archivo de notación de objetos de JavaScript (JSON) que contiene cómo y qué recursos quiere implementar.
2. Descargue y descomprima la plantilla ARM. Ejecute el script de implementación en la carpeta de plantillas descomprimida para comenzar a implementar en Azure los recursos especificados en la plantilla.
3. Compruebe el progreso de la implementación en Azure. Una vez completada la implementación, configure la grabación de sesiones para ponerla en marcha. Para configurar la grabación de sesiones, deberá especificar la versión del servidor de grabación de sesiones que va a instalar y cargar el archivo **resourceInfo.json**.

Los pasos específicos son:

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.



2. En la página **Administración de servidores**, haga clic en **Crear sitio**. Aparece la página **Crear sitio**.



**Create site** [Close]

1 Site information

What would you like to do?

- Create an empty site**  
Create a site and add servers later.
- Create and deploy a site through a host connection  
Deploy Session Recording resources using a host connection that connects to your specific cloud subscription. [Learn more](#)
- Create and deploy a site through an ARM template**  
Create an Azure Resource Manager template (ARM template) to deploy Session Recording resources in Azure. [Learn more](#)

Site name  
Name this site

Description (optional)  
Enter description

Save Cancel [Help 8]

3. Seleccione **Crear e implementar un sitio mediante una plantilla ARM**. Los pasos principales se enumeran en el menú de navegación de la izquierda.

Downloads

### Create site

- 1 Site information
- 2 About your deployment (Optional)
- 3 Network
- 4 Virtual machines
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags (Optional)
- 10 Secure client
- 11 Summary

What would you like to do?

- Create an empty site**  
Create a site and add servers later.
- Create and deploy a site through a host connection**  
Deploy Session Recording resources using a host connection that connects to your specific cloud subscription. [Learn more](#)
- Create and deploy a site through an ARM template**  
Create an Azure Resource Manager template (ARM template) to deploy Session Recording resources in Azure. [Learn more](#)

**Site name**  
Name this site

**Description (optional)**  
Enter description

**Region**  
All your resources will be created in this region.

Next Cancel

4. Introduzca un nombre y una descripción del sitio y después haga clic en **Siguiente**.
5. (Opcional) Para obtener recomendaciones sobre las configuraciones de almacenamiento y de máquinas virtuales, proporcione información sobre sus necesidades de grabación.  
Para omitir este paso, haga clic en **Omitir este paso** o, si no, en **Siguiente** sin seleccionar nada.

**Create site** [X]

1 Site information

2 **About your deployment** (Optional)

3 Network

4 Virtual machines

5 Domain and certificate

6 Storage

7 Databases

8 Load balancer

9 Tags (Optional)

10 Secure client

11 Summary

Tell us about your recording needs, so we can provide some recommendations for your VM and storage configurations.

[I'm good, skip this step.](#)

The following information helps determine the recommended number of Session Recording servers.

How many concurrent sessions do you have at most?

4,000-6,000

Recommended number of servers: 3 [reset]

The following information helps determine the recommended storage capacity.

How much visual movement do your sessions typically have?

Some, the display changes but not drastically

How many sessions do you need to record per day?

5,000-10,000

For how long do you need to retain each recording file?

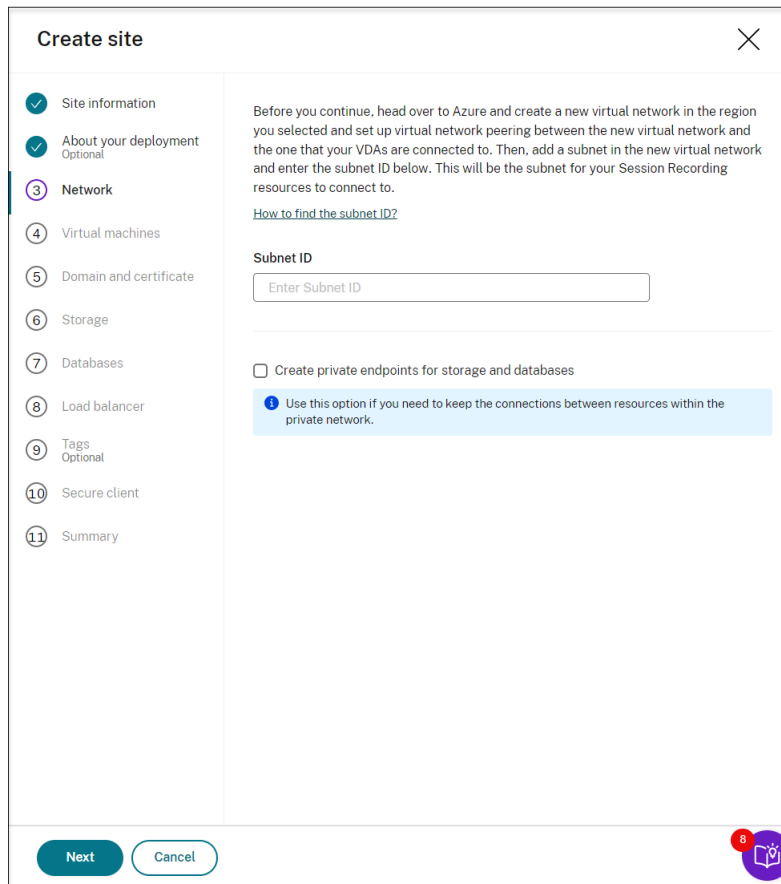
15-30 days

Recommended storage capacity: 30 TiB [reset]

Next Cancel [8]

Al seleccionar una opción de la lista desplegable, verá una recomendación según su selección. Hay un botón de **restablecimiento** disponible junto a la recomendación. Le permite borrar lo que haya seleccionado y la recomendación de esa sección.

6. Vaya al portal de Azure y cree una nueva red virtual en la región que seleccionó y configure el emparejamiento de redes virtuales entre la nueva red virtual y aquella a la que están conectados sus VDA. A continuación, agregue una subred en la nueva red virtual. Busque e introduzca el identificador de subred que aparece a continuación.



The screenshot shows the 'Create site' wizard in the Azure portal. The wizard is titled 'Create site' and has a close button (X) in the top right corner. On the left side, there is a vertical list of steps: 1. Site information, 2. About your deployment (Optional), 3. Network (highlighted with a blue bar), 4. Virtual machines, 5. Domain and certificate, 6. Storage, 7. Databases, 8. Load balancer, 9. Tags (Optional), 10. Secure client, and 11. Summary. The main content area is for the 'Network' step. It contains the following text: 'Before you continue, head over to Azure and create a new virtual network in the region you selected and set up virtual network peering between the new virtual network and the one that your VDAs are connected to. Then, add a subnet in the new virtual network and enter the subnet ID below. This will be the subnet for your Session Recording resources to connect to.' Below this text is a link: '[How to find the subnet ID?](#)'. There is a 'Subnet ID' label followed by a text input field with the placeholder text 'Enter Subnet ID'. Below the input field is a checkbox labeled 'Create private endpoints for storage and databases'. A blue information box with an 'i' icon contains the text: 'Use this option if you need to keep the connections between resources within the private network.' At the bottom of the wizard, there are two buttons: 'Next' (highlighted in blue) and 'Cancel'. In the bottom right corner, there is a purple icon with a white 'B' and a book symbol.

Para mantener las conexiones entre los recursos dentro de la red privada, seleccione la casilla **Crear puntos finales privados para almacenamiento y bases de datos**.

Después de seleccionar la casilla **Crear puntos finales privados para almacenamiento y bases de datos**, decida si quiere introducir otro identificador de subred teniendo en cuenta lo siguiente:

- Si no piensa unir los servidores de grabación de sesiones a un dominio de Active Directory, la subred no es necesaria. En ese caso, deje vacío el campo del identificador de subred.
- Si deja vacío el campo Identificador de subred, unirá sus servidores de grabación de sesiones a un dominio de Azure Active Directory.

### Create site

- Site information
- About your deployment  
Optional
- 3 Network**
- 4 Virtual machines
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Before you continue, head over to Azure and create a new virtual network in the region you selected and set up virtual network peering between the new virtual network and the one that your VDAs are connected to. Then, add a subnet in the new virtual network and enter the subnet ID below. This will be the subnet for your Session Recording resources to connect to.

[How to find the subnet ID?](#)

**Subnet ID**

---

**Create private endpoints for storage and databases**

Using private endpoints requires a DNS private resolver, which needs a dedicated subnet. In the same virtual network you created, add another subnet and enter its ID below.

Note: If you do not plan to join your Session Recording servers to an Active Directory domain, the subnet is not needed.

**Subnet ID**

---

**Estimated cost (per month)**

\$182.5

**Next** **Cancel**

7. Especifique las configuraciones para los servidores de grabación de sesiones que se instalarán más adelante.

**Create site** [Close]

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- 4 Virtual machines**
- 5 Domain and certificate
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create virtual machines as your Session Recording servers.

**Image**  
Windows Server 2022 Datacenter: Azure Edition - x64 Gen2

**Size**  
Standard\_D4s\_v3 - 4vcpus, 16 GiB memory

**Number of VMs**  
3 Recommended for you: 3

**Estimated cost (per month)**  
\$812.16

Create an administrator account for the virtual machines.

**Administrator account username**  
Set username

You will be prompted to set the password for this administrator when you run the template.

**Next** **Cancel**

### Nota:

- El campo **Cantidad de VM** se prerrellena con la cantidad recomendada, si lo hay. Cambie la cantidad según sea necesario.
- Los costes estimados se basan en precios estándar y no tienen en cuenta los descuentos. Lo habitual es que los costes reales sean inferiores a los estimados.

8. Una los servidores de grabación de sesiones al mismo dominio que sus VDA y especifique un certificado para los servidores de grabación de sesiones.

- Si los VDA se conectan a un dominio de Active Directory, seleccione la casilla **Unir servidores a un dominio de Active Directory** e introduzca la información pertinente.
- Si los VDA se conectan a un dominio de Azure Active Directory (Azure AD), desactive la casilla **Unir servidores a un dominio de Active Directory**. Cuando termine de crear el sitio actual, asegúrese de unir manualmente los servidores de grabación de sesiones al mismo dominio de Azure AD. Tenga en cuenta que la implementación pura de Azure AD solo está disponible para la Grabación de sesiones 2402 y versiones posteriores.

### Create site ✕

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment  
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

**i** This should be the domain where your VDAs reside.

**Domain name**

**Domain controller IP address**

**Username**  
  
Specify a domain user with sufficient rights to join machines to the domain.


**Password**

---

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

**Certificate**

**Certificate password**



**Create site** [X]

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment  
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- 5 Domain and certificate**
- 6 Storage
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Join servers to an Active Directory domain

Supported only on Session Recording server version 2402 or later. Please select a compatible version in the previous step. [Go back](#)

Specify a certificate for the virtual machines to use. Only .pfx files are supported.

**Certificate**  
[Browse](#)

**Certificate password**  
Enter password [👁]

[Next](#) [Cancel](#) [Help]

9. Configure una cuenta de almacenamiento de Azure y recursos compartidos de archivos para almacenar sus archivos de grabación. Para obtener información sobre los precios, consulte [Precios de Azure Files](#).



**Create site** [Close]

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- 6 Storage**
- 7 Databases
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Configure a storage account and file shares to store your recording files. For pricing information, see [Azure File Pricing](#).

**Storage account**

**Performance**

Standard: Recommended for most scenarios (general-purpose v2 account).  
 Premium: Recommended for scenarios that requires low latency.

**Redundancy**

Locally-redundant storage (LRS)

**File shares**

**Tier**  
Transaction optimized

**Maximum capacity**  
5 TiB

**Number of file shares**

6 Recommended for you: 6

**Estimated cost (per month)**  
\$1843.2 (max.)  
\$0.06 per used GiB, actual cost depends on your usage.

**Next** **Cancel**

10. Cree dos bases de datos SQL en Azure. Una se usa como base de datos de Grabación de sesiones (denominada **sessionrecording**), y la otra como base de datos de registros de administrador (denominada **sessionrecordinglogging**).

**Create site** [X]

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- 7 Databases**
- 8 Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create 2 SQL databases for recording and logging data, respectively.

**Compute + storage**

**Service tier**  
General Purpose

**Compute tier**  
Provisioned

**Hardware configuration**  
Standard-series (Gen5)  
Up to 128 vCores, up to 625 GiB memory

**vCores**  
2

**Data max size (GiB)**  
32

**Estimated cost (per month)**  
\$441.3

**Database administrator**

**Username**  
dbadmin1

You will be prompted to set the password for this administrator when you run the template.

Next Cancel

11. Cree un equilibrador de carga para distribuir la carga de trabajo entre los servidores de grabación de sesiones. Introduzca las direcciones o los intervalos de las direcciones IP de los VDA y sepárelos por comas (,) en el campo **Restringir el acceso del equilibrador de carga solo a las siguientes direcciones**. Para obtener información sobre los precios, consulte [Precios de Load Balancer](#).

### Create site

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- Load balancer
- 9 Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

Create a load balancer to distribute workload among the servers. For pricing information, see [Load Balancer Pricing](#).

#### Azure load balancer

SKU  
Standard

Type  
 Public  
 Internal

You need to assign an IP address to the internal load balancer. Enter an unoccupied IP address in the subnet that you created for your Session Recording resources in the Network step.

Tier  
Regional

Estimated cost (per month)  
\$189.6

Access  
Restrict access of the load balancer to only the following addresses ?

Next Cancel

12. (Opcional) Aplique etiquetas a los recursos de Azure que creará.

**Create site** [Close]

- ✓ Site information
- ✓ About your deployment  
Optional
- ✓ Network
- ✓ Virtual machines
- ✓ Domain and certificate
- ✓ Storage
- ✓ Databases
- ✓ Load balancer
- 9** Tags  
Optional
- 10 Secure client
- 11 Summary

You can apply tags to the Azure resources that will be created.  
If no tags are needed, simply click **Next** to continue.

Name	Value
<a href="#">+ Add</a>	

**Next** Cancel [Help]

13. Cree un cliente seguro para incorporar los servidores de grabación de sesiones al servicio Grabación de sesiones.

Haga clic en **Crear cliente** para permitir que Citrix cree un cliente seguro en su nombre. También puede crear un cliente seguro a través de la ficha **Administración de acceso e identidad > Acceso a las API** de la consola de Citrix Cloud y, a continuación, rellene esta información.

### Create site

- Site information
- About your deployment  
Optional
- Network
- Virtual machines
- Domain and certificate
- Storage
- Databases
- Load balancer
- Tags  
Optional
- 10** Secure client
- 11** Summary

Create a secure client to onboard the Session Recording servers to the Session Recording service.

Click Create client and we will create a secure client on your behalf. Alternatively, you can create a secure client through the [Identity and Access Management > API Access](#) tab of the Citrix Cloud console and then fill in the information below.

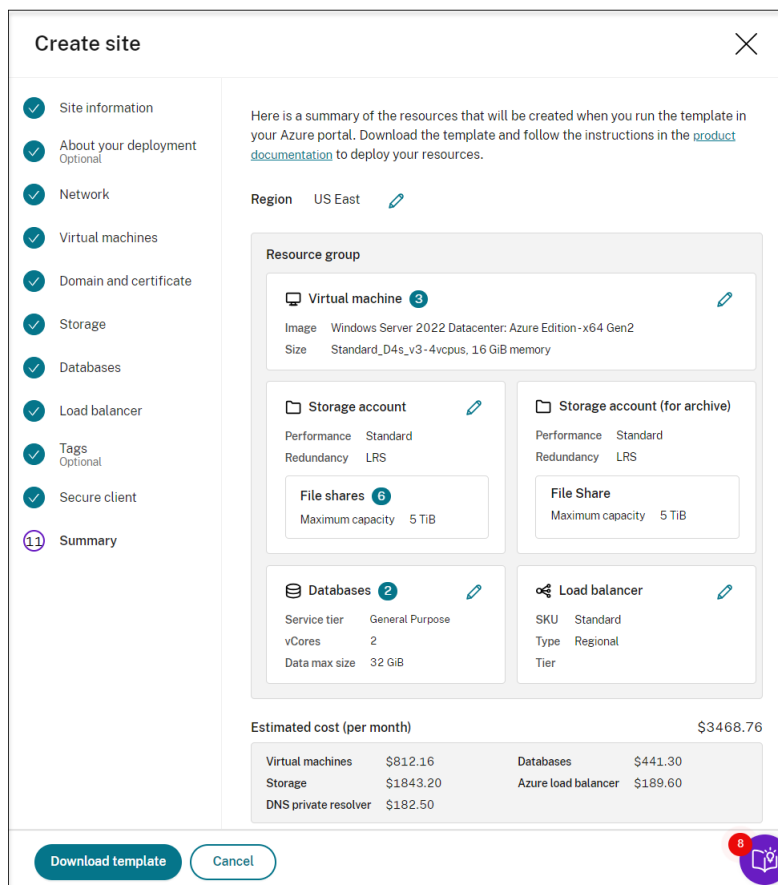
[Create client](#)

ID  
6b63afdf-d048-49e1-b27d-781bfea97a2

Secret  
.....

[Next](#) [Cancel](#)

14. Consulte el resumen de los recursos que se van a crear y haga clic en el icono del lápiz para modificar la configuración si fuera necesario. Después de eso, haga clic en **Descargar plantilla**. Entonces se descargará en la carpeta **Descargas** de su máquina una plantilla de AEM que contiene cómo y qué recursos quiere implementar. También puede ver el sitio recién creado en la página **Administración del servidor**.



- Vaya a la carpeta **Descargas** y descomprima la plantilla ARM. Abra la carpeta del archivo descomprimido, escriba PowerShell en la barra de direcciones y pulse **Entrar**. Espere a que se abra una ventana de PowerShell en esa carpeta.
- Ejecute el script de notación de objetos (JSON) de JavaScript denominado **DeploySessionRecording.ps1**. Proporcione valores para los parámetros solicitados. Los parámetros reales varían según los parámetros que especificó al crear la plantilla. Por ejemplo:

```
PS D:\Downloads\Edge_Downloads\471a0ec3-f680-4d33-a655-047480922194> .\DeploySessionRecording.ps1
cmdlet DeploySessionRecording.ps1 at command pipeline position 1
Supply values for the following parameters:
TenantId: |
```

```
PS D:\Downloads\Edge Downloads\471a0ec3-f680-4d33-a655-047480922194> .\DeploySessionRecording.ps1

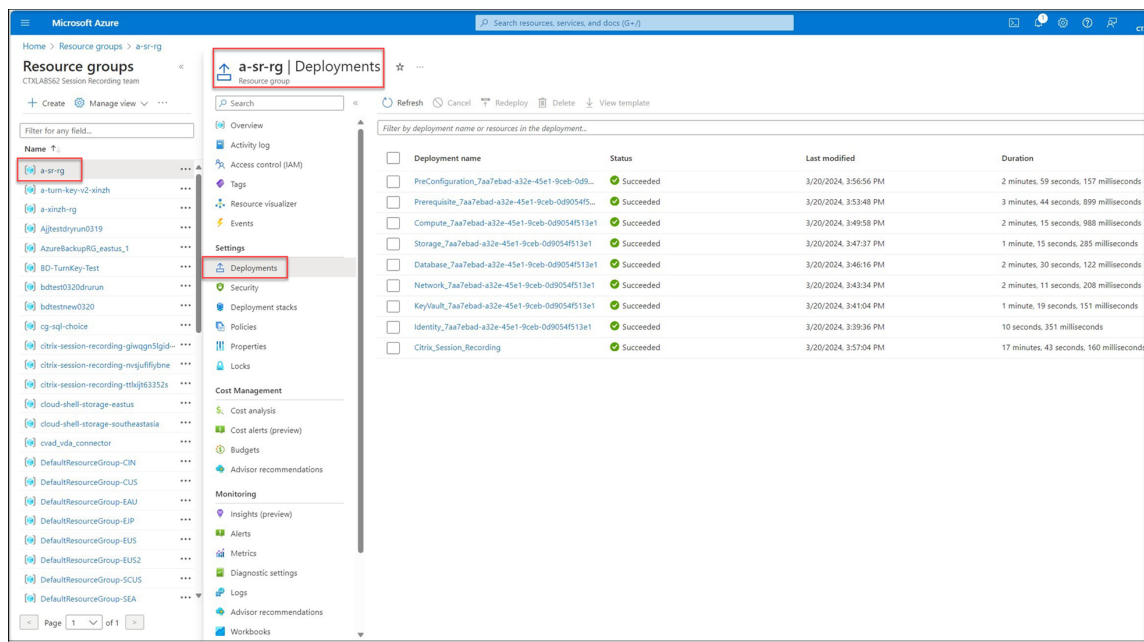
cmdlet DeploySessionRecording.ps1 at command pipeline position 1
Supply values for the following parameters:
TenantId: 03eacdb3-8322-4854-8219-30b0526a6428
AzureClientId: 59e6df48-2aeb-487b-95b8-b95c64b8c897
AzureClientSecret: *****
SubscriptionId: eb089a2e-52b0-4492-9e24-7bf579cff14f
ResourceGroupName: a-xinzhang-rg-1
DomainPassword: *****
VmAdminPassword: *****
SqlAdminPassword: *****
WARNING: The provided service principal secret will be included in the 'AzureRmContext.json' file found in the user
profile ( C:\Users\xinzh\Azure ). Please ensure that this directory has appropriate protections.

Account                SubscriptionName        TenantId                Env
-----                -
59e6df48-2aeb-487b-95b8-b95c64b8c897 cvad-session-recording-tie.liu@citrix.com 03eacdb3-8322-4854-8219-30b0526a6428 Azu

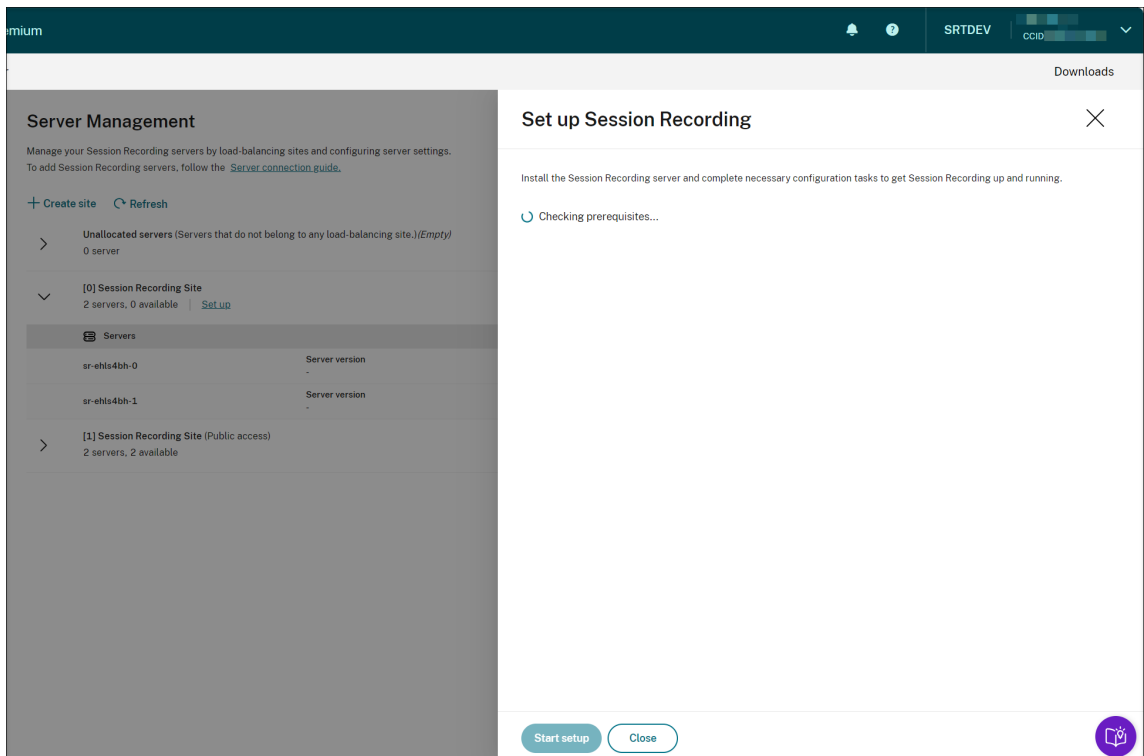
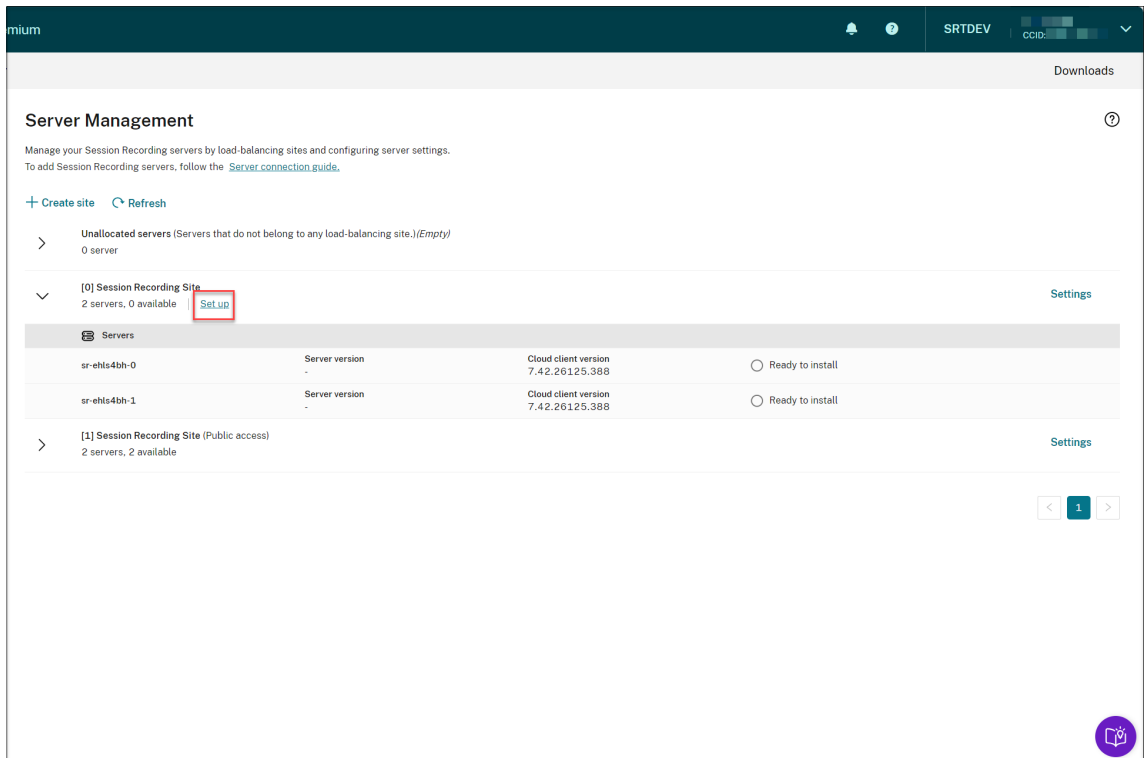
ResourceGroupName : a-xinzhang-rg-1
Location           : eastus
ProvisioningState  : Succeeded
Tags               : {admin}
TagsTable          :
                  Name Value
                  ==== =====
                  admin xinzh

ResourceId         : /subscriptions/eb089a2e-52b0-4492-9e24-7bf579cff14f/resourceGroups/a-xinzhang-rg-1
ManagedBy        :
```

17. Vaya al portal de Azure, busque el grupo de recursos que contiene la implementación y después verifique el progreso de la implementación. Espere hasta que toda la implementación muestre **Correcto**.



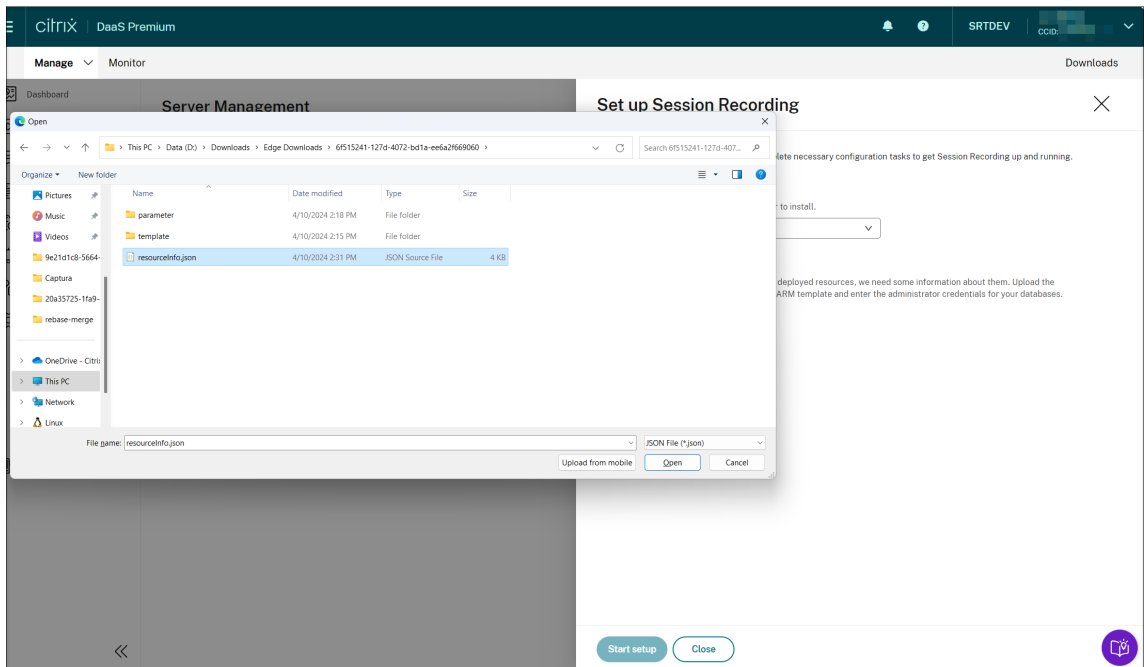
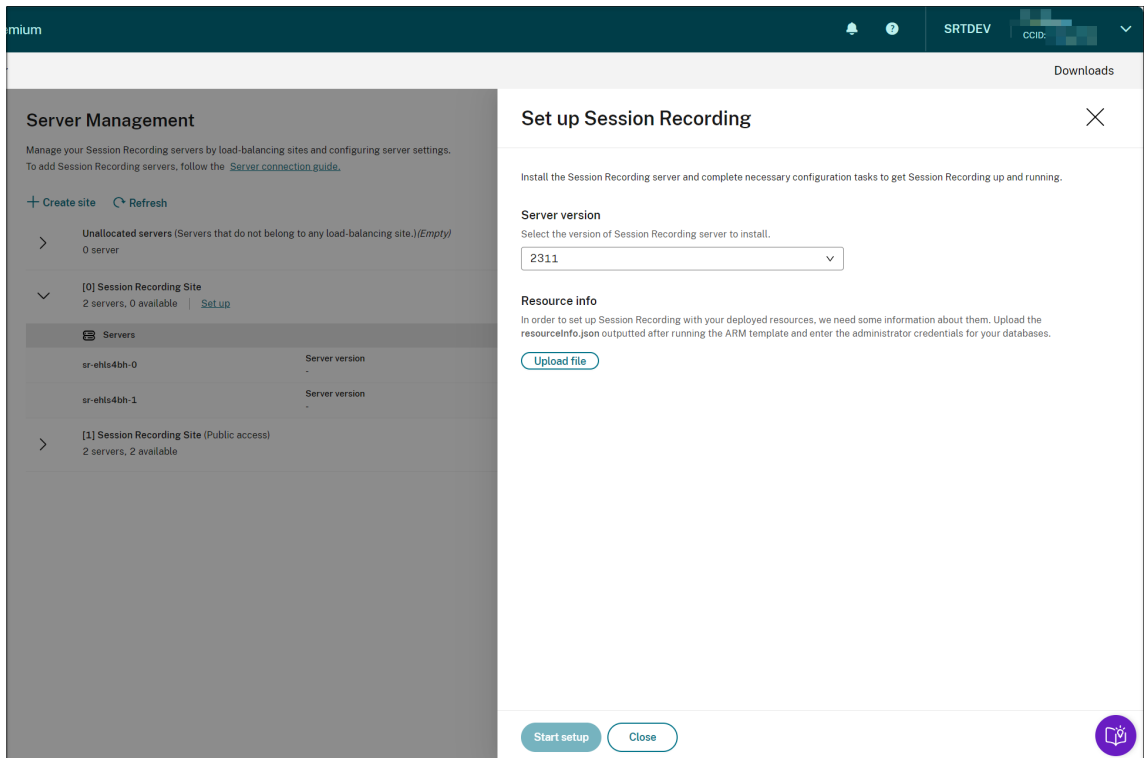
18. Regrese a la página **Administración de servidores** del servicio de grabación de sesiones. Busque el sitio recién creado y verá que hay un botón **Configurar** disponible. Haga clic en **Configurar** para configurar la grabación de sesiones y ponerla en marcha.



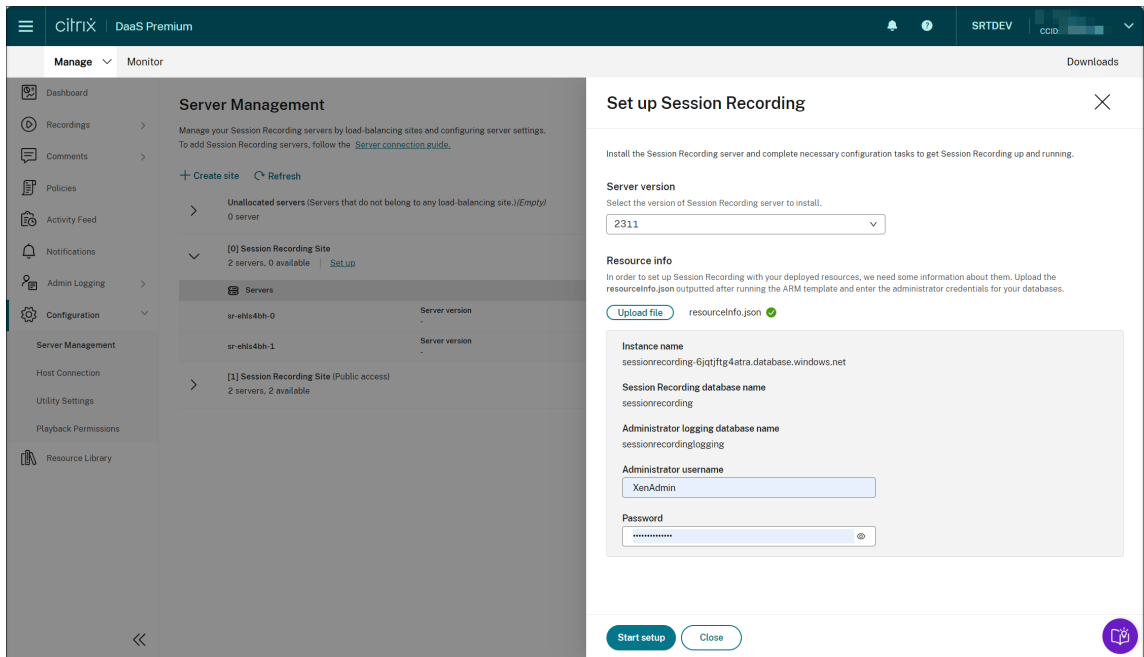
Para configurar la grabación de sesiones, deberá especificar la versión del servidor de grabación de sesiones que va a instalar y cargar el archivo **resourceInfo.json**.



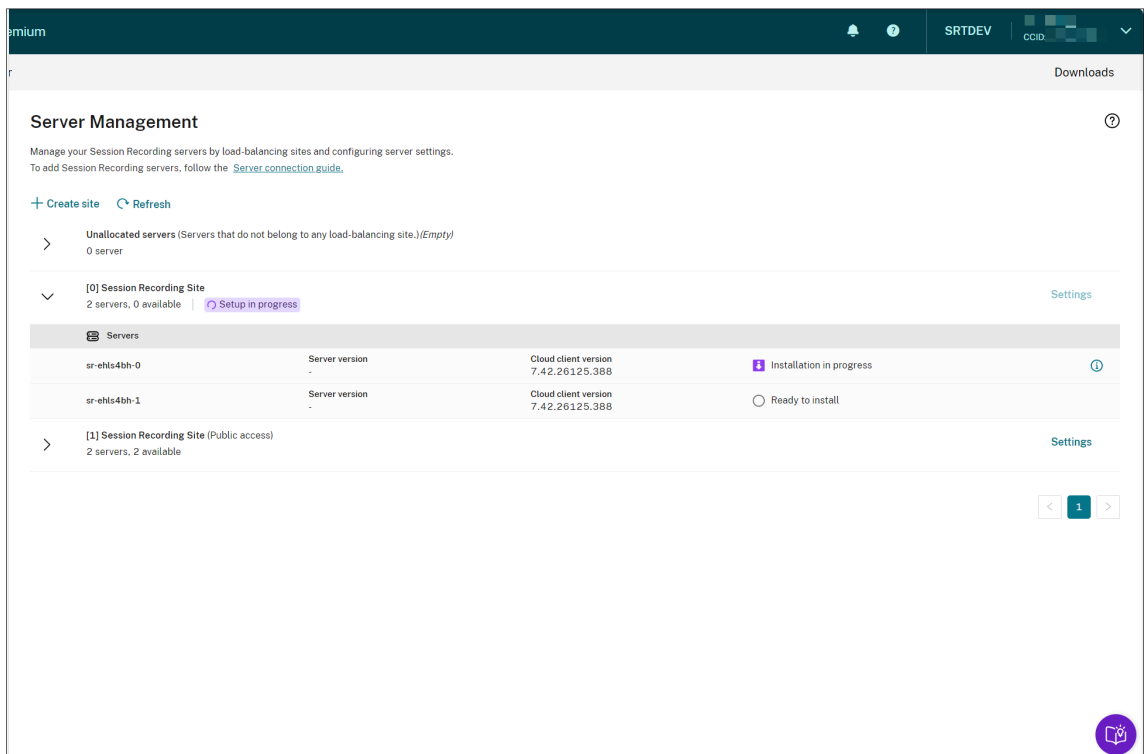
## Servicio de grabación de sesiones

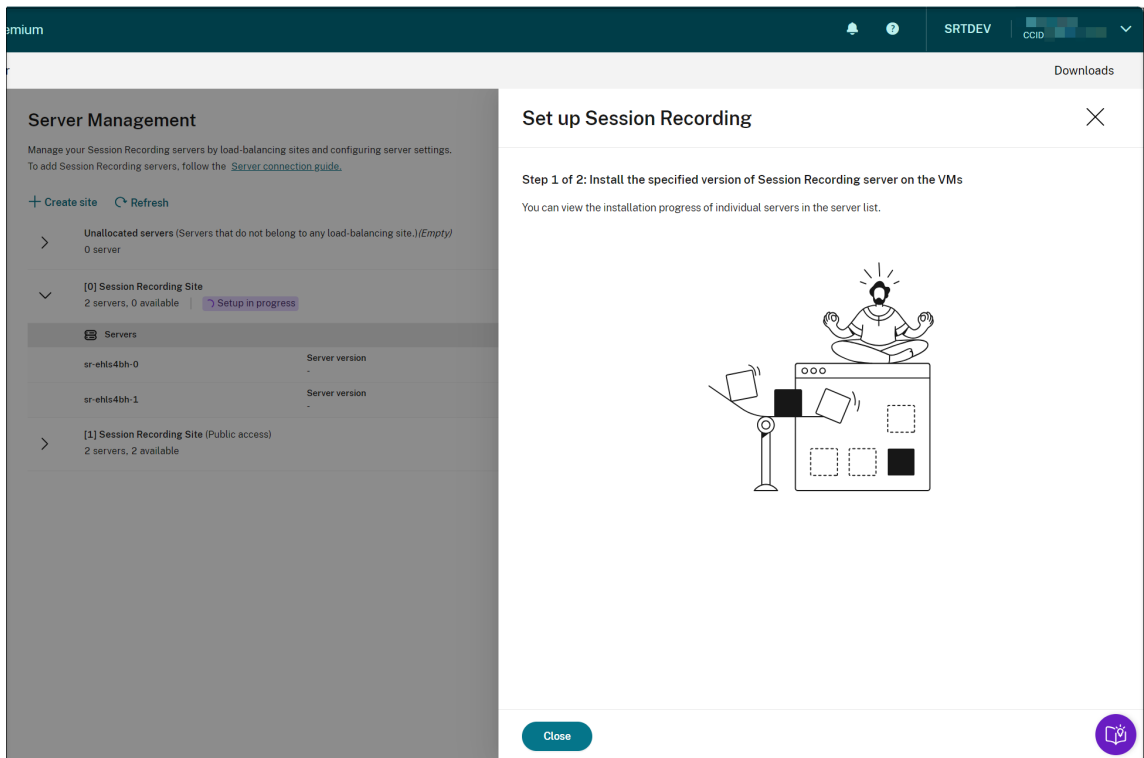


Introduzca las credenciales de sus bases de datos.

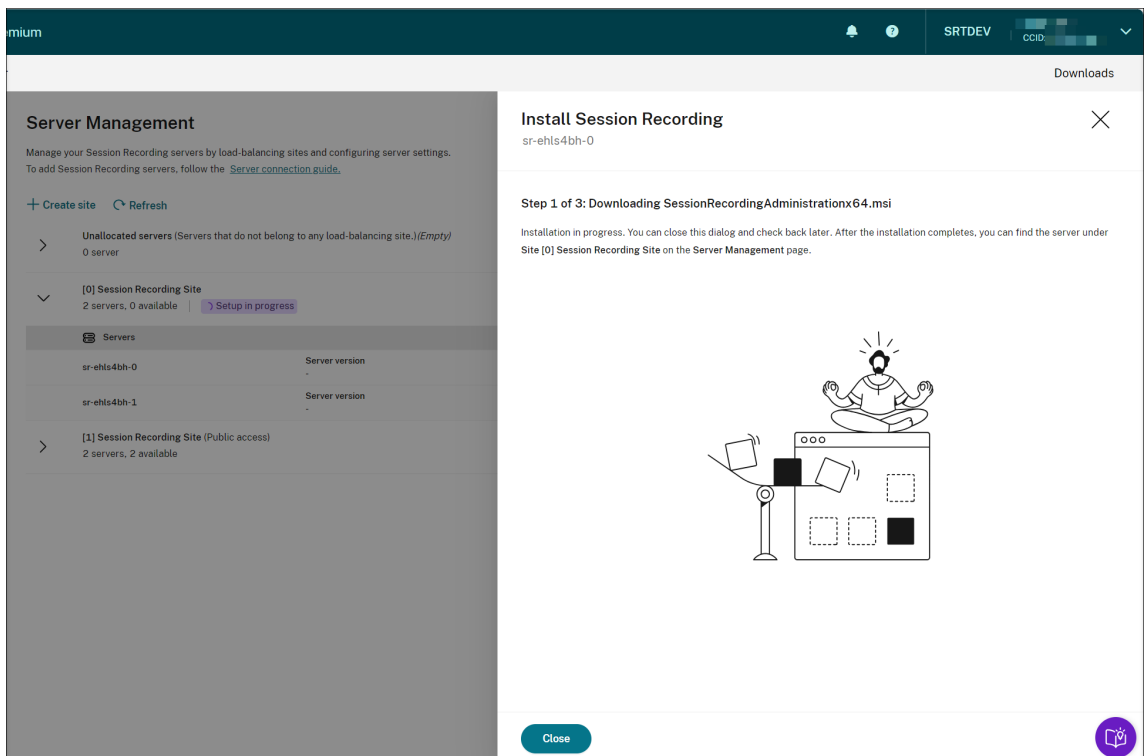


Haga clic en **Iniciar**. Después puede comprobar el progreso de la configuración en la página **Administración del servidor**.



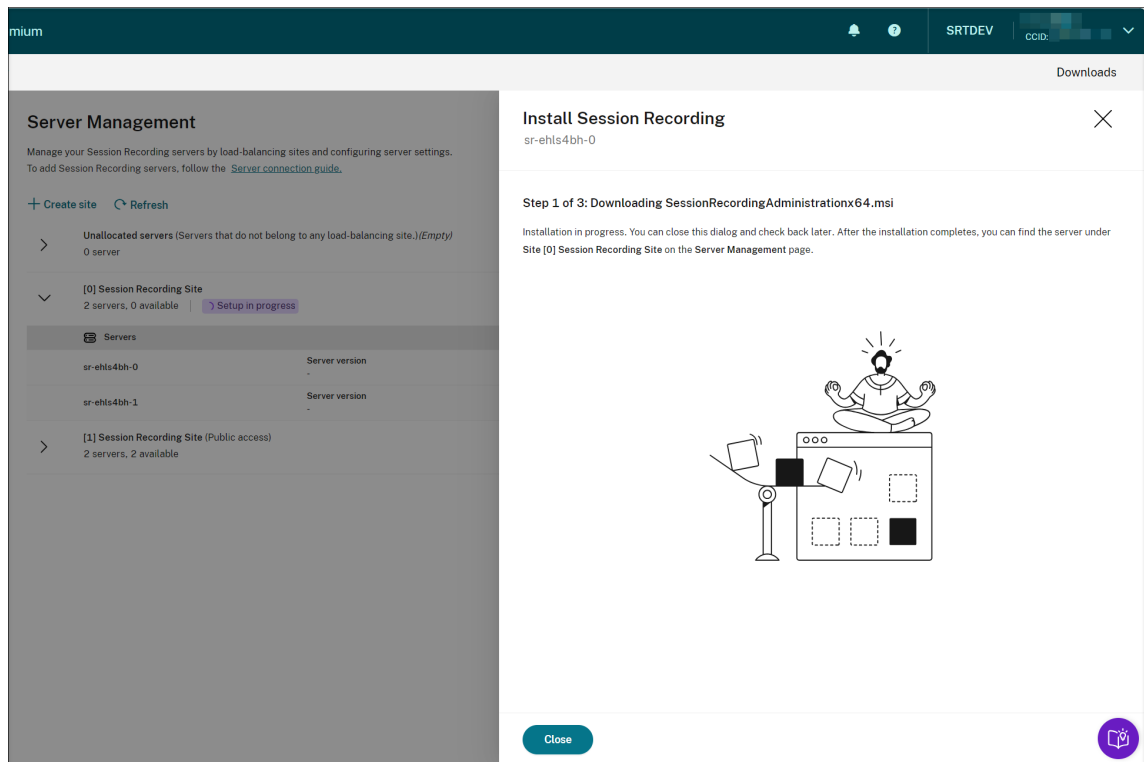


Puede ver el progreso de la instalación de los servidores individuales en la lista de servidores.



Cuando todos los servidores de grabación de sesiones aparezcan como disponibles en la lista, se habrá completado la creación del sitio y los recursos especificados estarán implementados

en Azure.



## Programar actualizaciones de versión del cliente de la nube

May 22, 2024

Instale el cliente de la nube en cada servidor de Grabación de sesiones que desee conectar a la nube. Citrix comprueba automáticamente si hay actualizaciones para el cliente de la nube de Grabación de sesiones. Puede actualizar la versión del cliente de la nube inmediatamente o especificar una hora para que se actualice automáticamente.

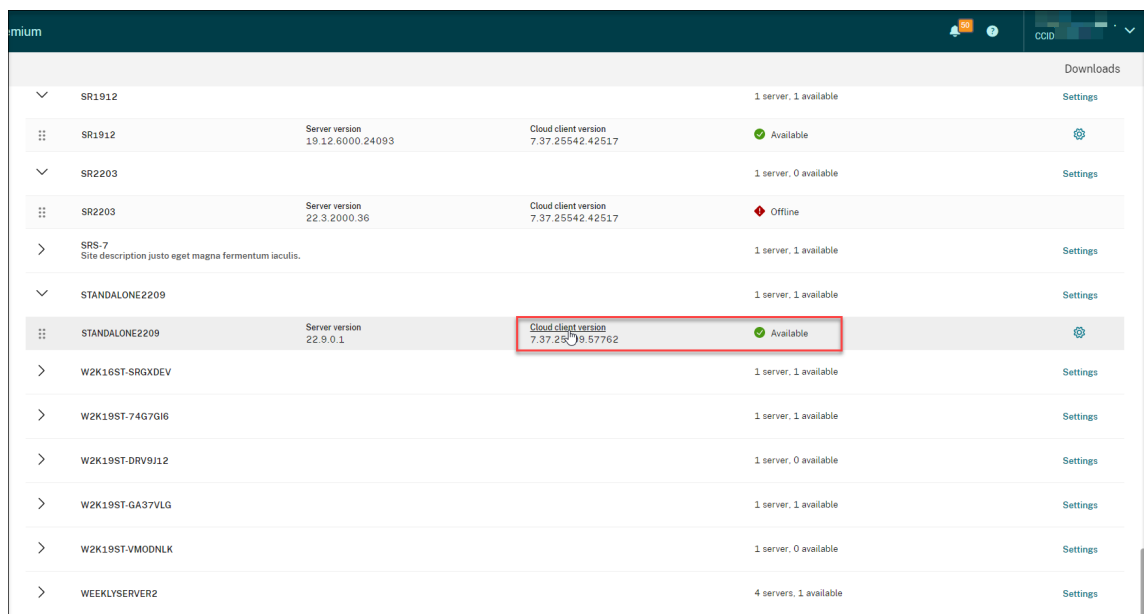
### Actualizar el cliente de la nube de forma inmediata o automática

Para actualizar el cliente de la nube de forma inmediata o automática, elija uno de los siguientes métodos:

### Método 1: Haga clic en la versión del cliente de la nube en la fila del servidor de Grabación de sesiones de destino

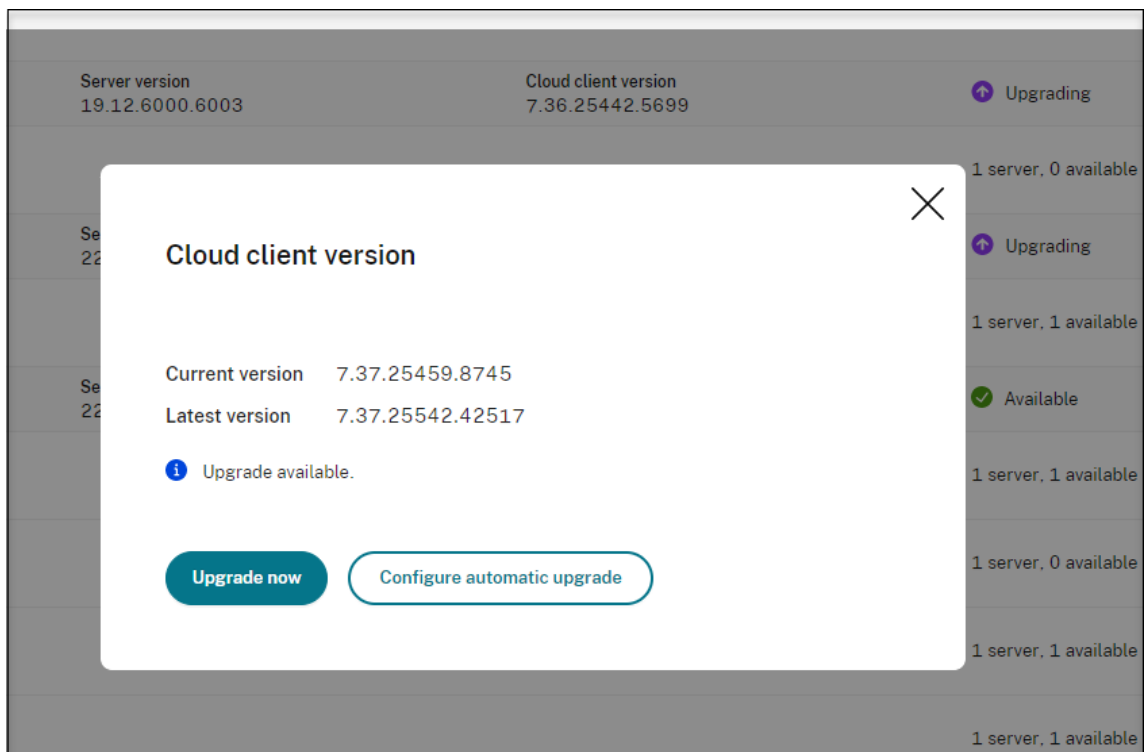
1. Busque el servidor de Grabación de sesiones de destino. Para ello, seleccione **Configuración > Administración de servidores** en el menú de navegación izquierdo del servicio de Grabación de sesiones.
2. Compruebe que el servidor de Grabación de sesiones tiene el estado **Disponible**.
3. Haga clic en la **versión del cliente de la nube** en la fila del servidor de Grabación de sesiones.

Si el servidor no tiene el estado **Disponible**, no se puede hacer clic en la **versión del cliente de la nube**.



Server ID	Server version	Cloud client version	Status	Actions
SR1912	19.12.6000.24093	7.37.25542.42517	Available	Settings
SR2203	22.3.2000.36	7.37.25542.42517	Offline	Settings
SRS-7	Site description justo eget magna fermentum iaculis.		1 server, 1 available	Settings
STANDALONE2209	22.9.0.1	7.37.25542.42517	Available	Settings
W2K16ST-SRGXDEV			1 server, 1 available	Settings
W2K19ST-74G7GI6			1 server, 1 available	Settings
W2K19ST-DRV9J12			1 server, 0 available	Settings
W2K19ST-GA37VLG			1 server, 1 available	Settings
W2K19ST-VM0DNLK			1 server, 0 available	Settings
WEEKLYSERVER2			4 servers, 1 available	Settings

4. Haga clic en **Actualizar ahora** o en **Configurar actualización automática**.

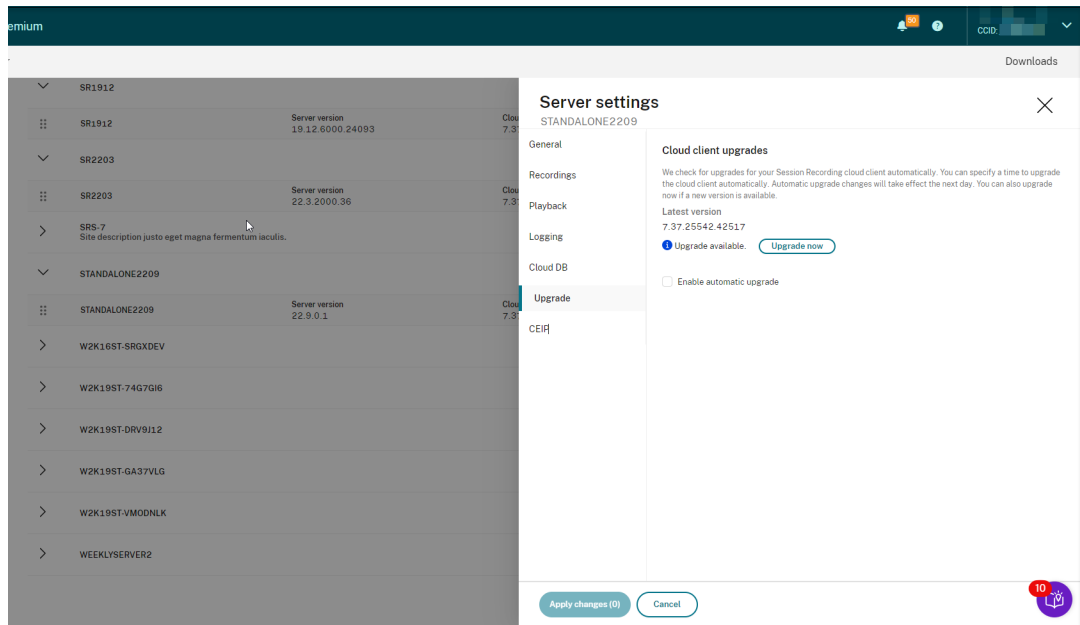


- Haga clic en **Actualizar ahora**.

La opción **Actualizar ahora** no está disponible si la versión del cliente de la nube ya está actualizada. Tras hacer clic en **Actualizar ahora**, no se le pedirá que confirme la actualización.

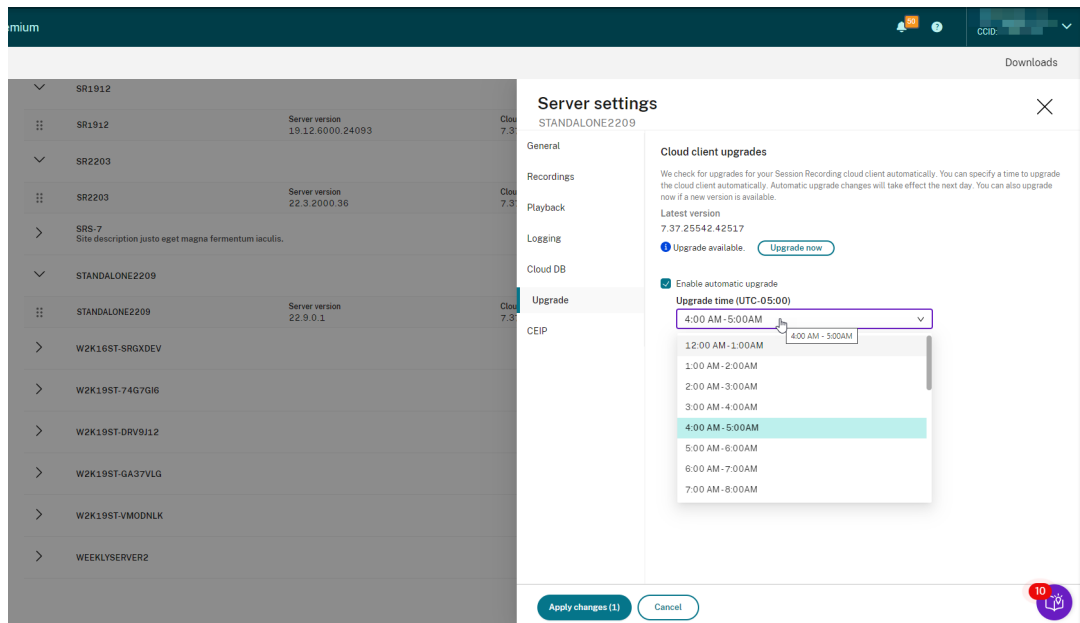
- Haga clic en **Configurar actualización automática**.

Tras hacer clic en **Configurar actualización automática**, accederá a la página de **actualizaciones del cliente de la nube**, donde podrá especificar una hora para que el cliente de la nube se actualice automáticamente.



De forma predeterminada, la actualización automática está habilitada y tiene lugar diariamente entre las 2:00 a. m. y las 3:00 a. m.. Puede desactivar la casilla **Habilitar actualización de versiones automática** para permitir únicamente las actualizaciones manuales.

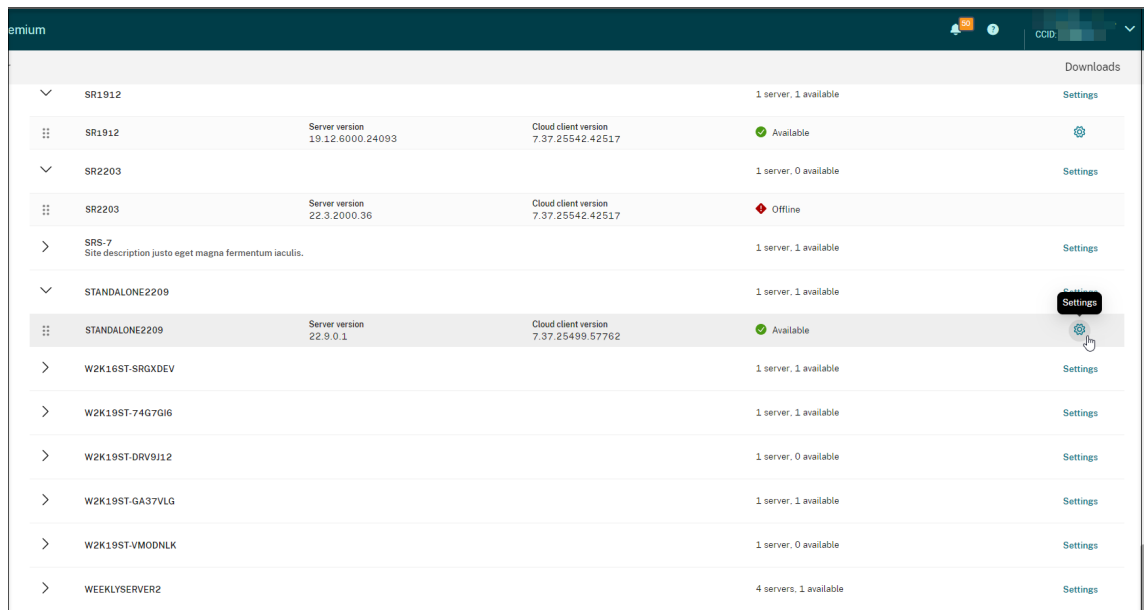
Si selecciona la casilla **Habilitar actualización de versiones automática**, podrá especificar una franja horaria personalizada que se adapte a sus necesidades. La hora que se muestra aquí es la hora del servidor de Grabación de sesiones.



La configuración de actualización automática surtirá efecto a partir del día siguiente.

## Método 2: Haga clic en el icono de configuración de la fila del servidor de Grabación de sesiones de destino

1. Busque el servidor de Grabación de sesiones de destino. Para ello, seleccione **Configuración > Administración de servidores** en el menú de navegación izquierdo del servicio de Grabación de sesiones.
2. Compruebe que el servidor de Grabación de sesiones tiene el estado **Disponible**.
3. Haga clic en el icono de configuración de la fila del servidor de Grabación de sesiones. Aparecerá la ventana **Parámetros de servidor**.

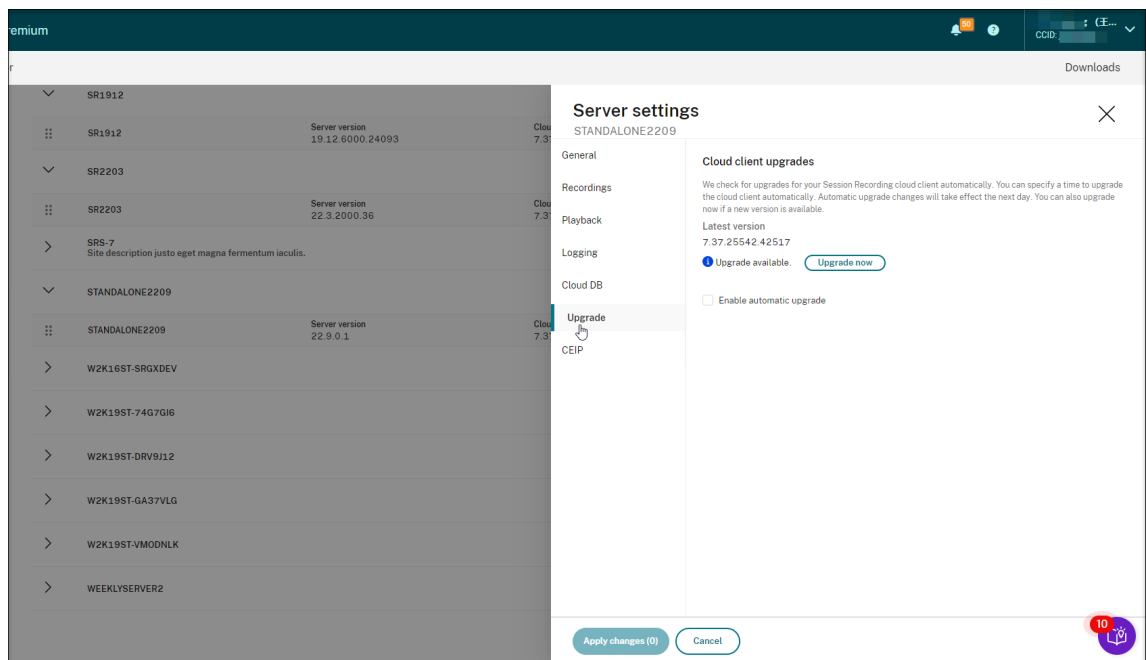


The screenshot shows a web interface for managing servers. The table lists several servers with their respective versions and statuses. A mouse cursor is pointing at the gear icon (Settings) for the 'STANDALONE2209' server, which is currently 'Available'.

Server ID	Server version	Cloud client version	Status	Actions
SR1912	19.12.6000.24093	7.37.25542.42517	Available	Settings
SR2203	22.3.2000.36	7.37.25542.42517	Offline	Settings
SRS-7	Site description justo eget magna fermentum iaculis.		1 server, 1 available	Settings
STANDALONE2209	22.9.0.1	7.37.25499.57762	Available	Settings
W2K16ST-SRGXDEV			1 server, 1 available	Settings
W2K19ST-74G7G16			1 server, 1 available	Settings
W2K19ST-DRV9112			1 server, 0 available	Settings
W2K19ST-GA37VLG			1 server, 1 available	Settings
W2K19ST-VMODNLK			1 server, 0 available	Settings
WEEKLYSERVER2			4 servers, 1 available	Settings

4. Haga clic en **Actualizar** en el menú de navegación izquierdo.



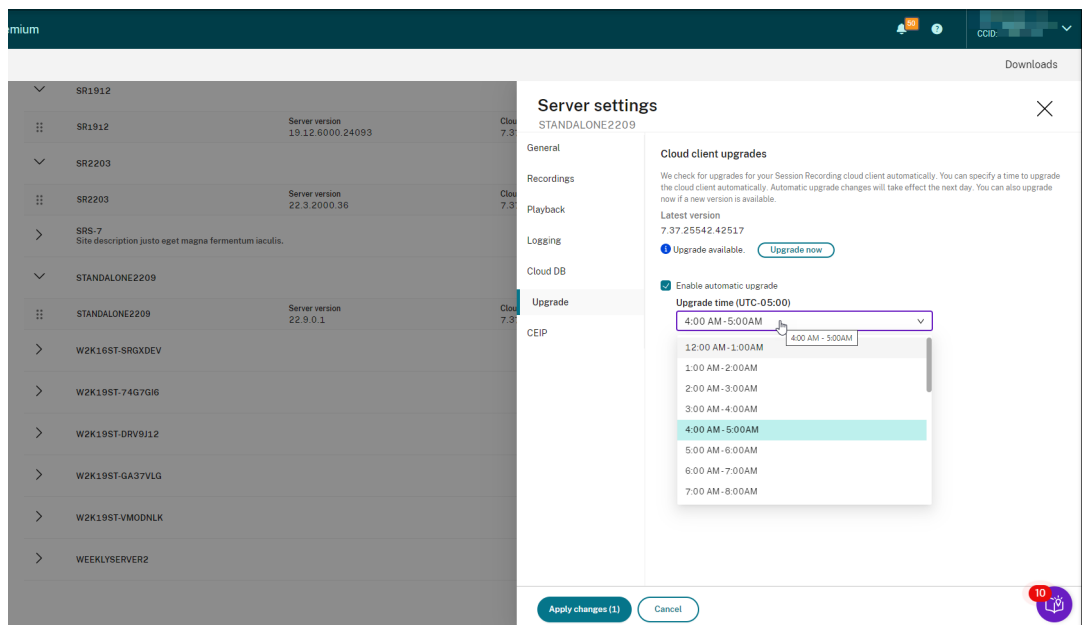


5. Haga clic en **Actualizar ahora** o establezca **Habilitar actualización de versiones automática**.

- Haga clic en **Actualizar ahora**.

La opción **Actualizar ahora** no está disponible si la versión del cliente de la nube ya está actualizada. Tras hacer clic en **Actualizar ahora**, se le pedirá que confirme la actualización.

- Establezca **Habilitar actualización de versiones automática**.



### Nota:

Asegúrese de que la hora que estableció para las actualizaciones automáticas de los

clientes de la nube sea anterior a la hora establecida para [archivar y eliminar automáticamente las grabaciones](#). De lo contrario, es posible que el archivado y la eliminación automáticos fallen.

## Configuración

February 21, 2024

En esta sección se proporcionan instrucciones para lo siguiente:

- [Configurar servidores de Grabación de sesiones](#)
- [Configurar directivas](#)
  - [Configurar directivas de grabación de sesiones](#)
  - [Configurar directivas de detección de eventos](#)
  - [Configurar directivas de respuesta a eventos](#)
- [Configurar los permisos de reproducción](#)
- [Configurar utilidades](#)

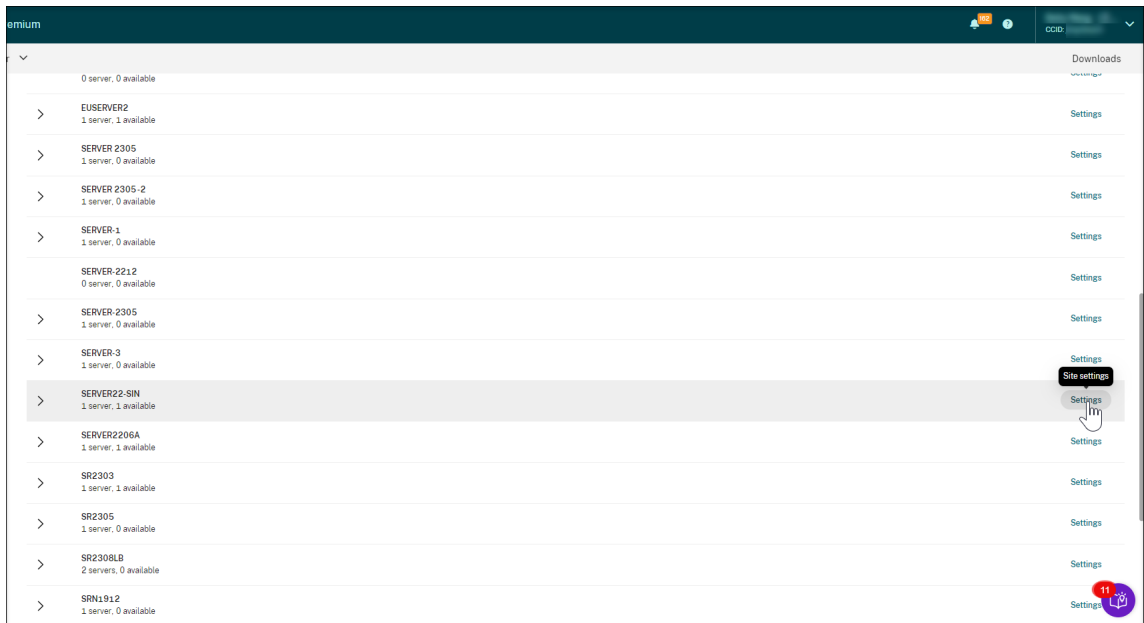
## Parámetros de sitio y de servidor

July 24, 2023

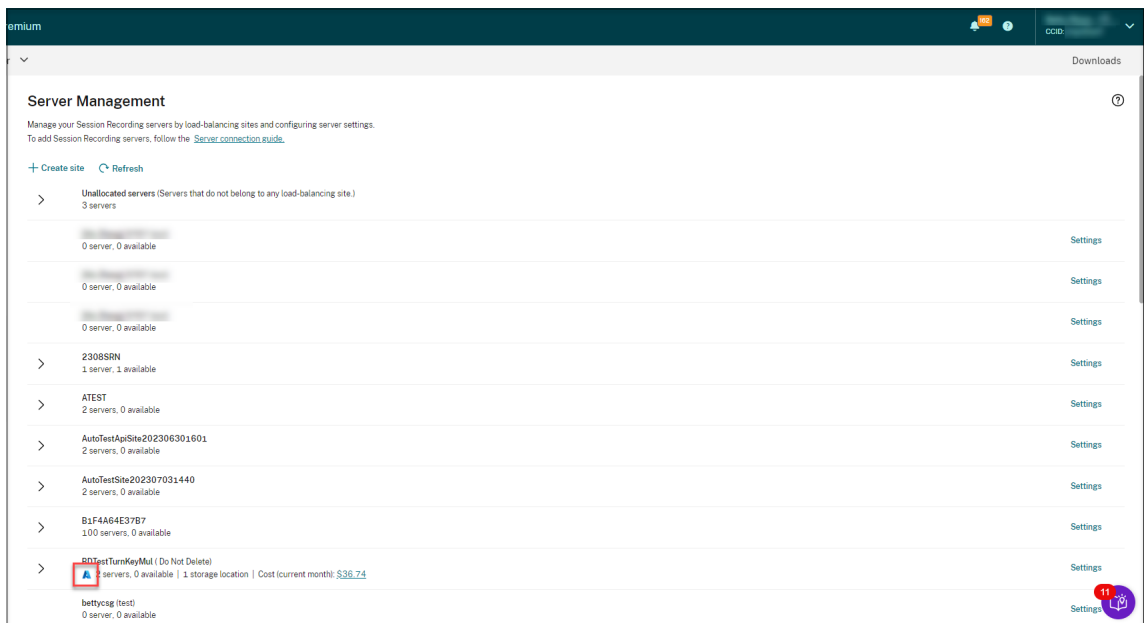
### Parámetros del sitio

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Haga clic en **Parámetros** del sitio de destino.

## Servicio de grabación de sesiones



Hay un icono de Azure disponible para representar los sitios implementados en Azure.



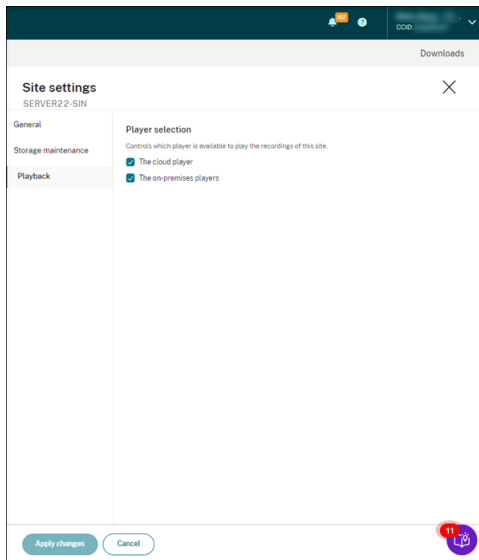
3. Cambie el nombre del sitio y asígnele una nueva descripción según sea necesario.

The screenshot shows the 'Site settings' dialog box for a site named 'SERVER22-SIN'. The 'General' tab is selected, and the 'Site name' field contains 'SERVER22-SIN'. The 'Description' field is empty. A 'Delete site' button is located below the description field. At the bottom of the dialog, there are 'Apply changes' and 'Cancel' buttons, and a notification icon with the number 11.

4. Programe tareas al nivel del sitio para archivar y eliminar grabaciones de forma automática. Para obtener más información, consulte [Administrar grabaciones en la programación](#).

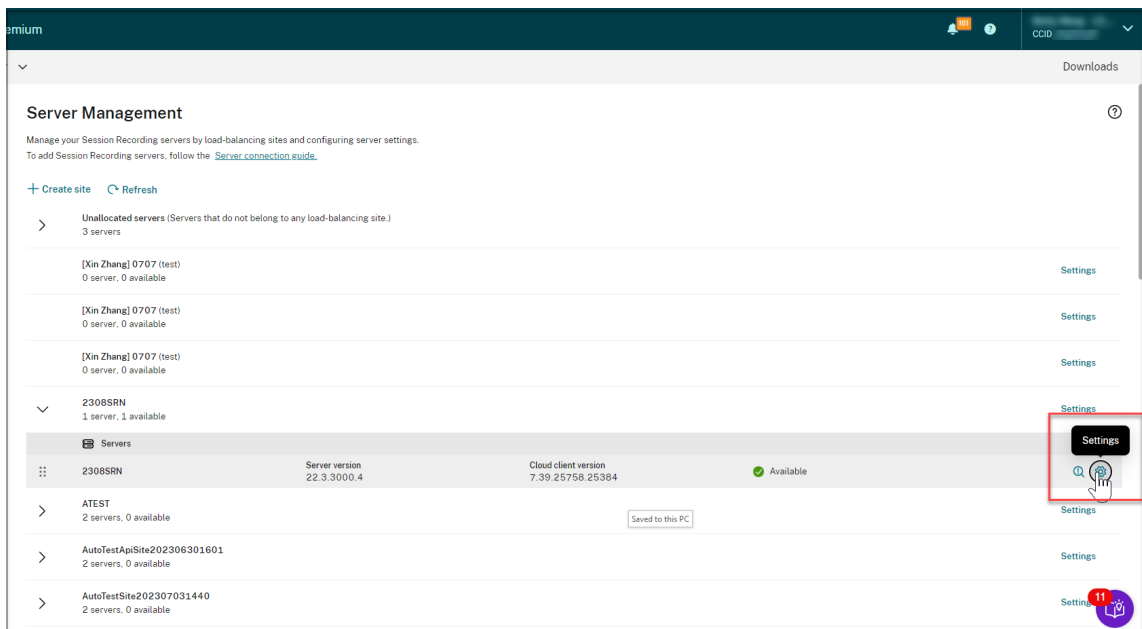
The screenshot shows the 'Site settings' dialog box for a site named 'SERVER22-SIN'. The 'Storage maintenance' tab is selected, and the 'Automatic archive and delete' section is active. The 'Enable automatic archive' and 'Enable automatic delete' options are checked. The 'Archive recordings older than' and 'Delete recordings older than' fields are set to 7 days. The 'Execute every' field is set to 1 Day, and the 'At' field is set to 0:00 AM UTC. A 'Move recording files to a different location' checkbox is unchecked. At the bottom of the dialog, there are 'Apply changes' and 'Cancel' buttons, and a notification icon with the number 11.

5. Especifique el reproductor de la nube, los reproductores locales o ambas opciones para reproducir las grabaciones de un sitio. De forma predeterminada, se seleccionan tanto el reproductor de la nube como los reproductores locales. Los reproductores locales incluyen el reproductor de Grabación de sesiones (Windows) y el reproductor web de Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Especificar los reproductores de un sitio](#).



### Parámetros de servidor

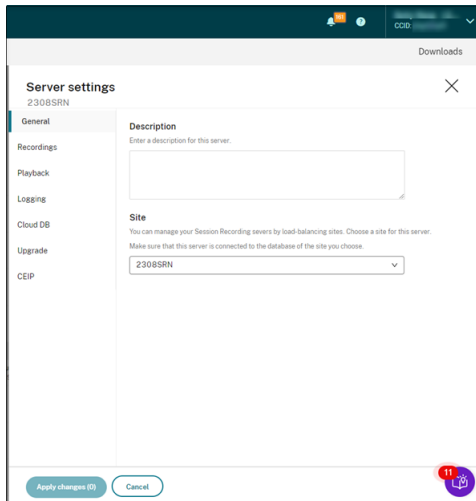
1. Seleccione **Configuración** > **Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Expanda un sitio para localizar el servidor de Grabación de sesiones de destino y, a continuación, haga clic en el icono **Parámetros** que hay al lado. El icono **Parámetros** solo está presente para servidores con estado **Disponible**.



### Nota:

Es posible que el estado de un servidor de grabación de sesiones no cambie a **Sin conexión** después de detener el servicio de cliente en la nube (CitrixSsRecCloudClientService) en él.

3. En la página **General**, introduzca una descripción del servidor de Grabación de sesiones y mueva el servidor a otro sitio. También puede arrastrar el servidor de Grabación de sesiones y soltarlo en otro sitio.



4. En las páginas **Grabaciones** y otras páginas, configure los parámetros del servidor que se indican en la siguiente tabla:

Parámetro del servidor	Descripción
Ubicación de almacenamiento de archivos	Especifica dónde se almacenan los archivos de las sesiones grabadas. Puede especificar varias ubicaciones para almacenar archivos de forma que la carga quede equilibrada.
Certificado	Le permite seleccionar un certificado de máquina para firmar las grabaciones. Si no se proporciona ningún certificado, se utiliza HTTP como protocolo de comunicación. En este caso, asegúrese de que: <b>(1)</b> La Capa de sockets seguros (SSL) esté inhabilitada en Microsoft Internet Information Services (IIS) en cada servidor de Grabación de sesiones. <b>(2)</b> Se selecciona HTTP como protocolo de conexión en el agente de Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte Usar HTTP como protocolo de comunicación.

Parámetro del servidor	Descripción
Renovación de archivos	Le permite especificar dos umbrales para una sustitución: el tamaño del archivo y la duración de la grabación.
Notificación	Personaliza los mensajes enviados a los usuarios finales para notificarles que sus sesiones se están grabando.
Restaurar la ubicación de archivos archivados	Especifica una ubicación donde almacenar temporalmente grabaciones de sesión archivadas y ponerlas a disposición para su reproducción.
Reproducción en directo de sesiones	Establece si permitir a los usuarios reproducir sesiones en curso que se están grabando.
Cifrado de archivos de grabación	Establece si se cifran archivos de grabación antes de descargarlos al reproductor. El cifrado evita que los archivos se copien y se visualicen por usuarios distintos del usuario que los descargó originalmente. Este parámetro solo se aplica al reproductor de Grabación de sesiones.
Comprobación de la versión de la aplicación Citrix Workspace	Establece si se permite a los usuarios omitir la comprobación de la versión de la aplicación Citrix Workspace que se produce antes de que el reproductor de Grabación de sesiones reproduzca una grabación. Este parámetro solo se aplica al reproductor de Grabación de sesiones.
Ocultar contenido en la página principal del reproductor web	Establece si se impide que la página de inicio del reproductor web muestre algún contenido. Solo se puede acceder a las grabaciones a través de sus URL. Este parámetro solo se aplica al reproductor web local.
Registros de administrador	Establece si habilitar el servicio de registros de administrador.
Bloqueo obligatorio	Establece si bloquear los cambios en directivas y parámetros del servidor si los registros del administrador fallan.
Compatibilidad con SQL de la nube	Le permite habilitar o inhabilitar SQL de la nube.

Parámetro del servidor	Descripción
Actualización de versiones de clientes de la nube	Le permite especificar una hora para actualizar la versión del cliente de la nube automáticamente. Los cambios de la actualización automática entrarán en vigor al día siguiente. También puede actualizar la versión inmediatamente si hay una nueva versión disponible.
CEIP	Establece si unirse al programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) de Citrix.

## Retirada de servidores

El servicio de Grabación de sesiones es una plataforma de la nube que proporciona un punto de entrada unificado para administrar y observar los servidores de Grabación de sesiones de toda su organización. Puede retirar de la nube servidores con los estados **Sin conexión**, **Desinstalado** e **Instalación fallida** para mostrar solo los servidores de Grabación de sesiones que quiera.

### Nota:

Al retirar un servidor de Grabación de sesiones, no se elimina; solo se oculta de la interfaz de usuario de la nube.

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>W2K19ST-VMODNLK 2 servers, 1 available</span> <span>Settings</span> </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 2px;">Servers</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">W2K19ST-S2N3DM7</td> <td style="width: 20%;">Server version 22.10.0.8</td> <td style="width: 20%;">Cloud client version 7.39.25738.41023</td> <td style="width: 20%;">Available</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">🔍 ⚙️</td> </tr> <tr> <td>W2K19ST-VMODNLK</td> <td>Server version 22.9.0.2</td> <td>Cloud client version 7.39.25771.65403</td> <td>Offline</td> <td style="text-align: right;">🗑️</td> </tr> </table>	W2K19ST-S2N3DM7	Server version 22.10.0.8	Cloud client version 7.39.25738.41023	Available	🔍 ⚙️	W2K19ST-VMODNLK	Server version 22.9.0.2	Cloud client version 7.39.25771.65403	Offline	🗑️										
W2K19ST-S2N3DM7	Server version 22.10.0.8	Cloud client version 7.39.25738.41023	Available	🔍 ⚙️																
W2K19ST-VMODNLK	Server version 22.9.0.2	Cloud client version 7.39.25771.65403	Offline	🗑️																
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>W2K22ST-TB81E13 1 server, 0 available</span> <span>Settings</span> </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 2px;">Servers</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">W2K22ST-TB81E13</td> <td style="width: 20%;">Server version 23.5.0.0</td> <td style="width: 20%;">Cloud client version 7.39.25726.60926</td> <td style="width: 20%;">Offline</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">🗑️</td> </tr> </table>	W2K22ST-TB81E13	Server version 23.5.0.0	Cloud client version 7.39.25726.60926	Offline	🗑️															
W2K22ST-TB81E13	Server version 23.5.0.0	Cloud client version 7.39.25726.60926	Offline	🗑️																
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>WEEKLYSERVER2 4 servers, 1 available</span> <span>Settings</span> </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 2px;">Servers</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">SR-Server</td> <td style="width: 20%;">Server version 22.3.1000.5</td> <td style="width: 20%;">Cloud client version 7.36.25431.20278</td> <td style="width: 20%;">Uninstalled</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">🗑️</td> </tr> <tr> <td>SR-Server2 1213</td> <td>Server version 22.3.1000.5</td> <td>Cloud client version 7.36.25410.34348</td> <td>Upgrading</td> <td></td> </tr> <tr> <td>W2K19ST-GBVQ3PL</td> <td>Server version 22.10.0.8</td> <td>Cloud client version 7.36.25431.20278</td> <td>Offline</td> <td style="text-align: right;">🗑️</td> </tr> <tr> <td>WEEKLYSERVER2</td> <td>Server version 22.12.0.844</td> <td>Cloud client version 7.36.7020.11</td> <td>Available</td> <td style="text-align: right;">🔍 ⚙️</td> </tr> </table>	SR-Server	Server version 22.3.1000.5	Cloud client version 7.36.25431.20278	Uninstalled	🗑️	SR-Server2 1213	Server version 22.3.1000.5	Cloud client version 7.36.25410.34348	Upgrading		W2K19ST-GBVQ3PL	Server version 22.10.0.8	Cloud client version 7.36.25431.20278	Offline	🗑️	WEEKLYSERVER2	Server version 22.12.0.844	Cloud client version 7.36.7020.11	Available	🔍 ⚙️
SR-Server	Server version 22.3.1000.5	Cloud client version 7.36.25431.20278	Uninstalled	🗑️																
SR-Server2 1213	Server version 22.3.1000.5	Cloud client version 7.36.25410.34348	Upgrading																	
W2K19ST-GBVQ3PL	Server version 22.10.0.8	Cloud client version 7.36.25431.20278	Offline	🗑️																
WEEKLYSERVER2	Server version 22.12.0.844	Cloud client version 7.36.7020.11	Available	🔍 ⚙️																

- **Sin conexión:** Los servidores de Grabación de sesiones con este estado no tienen conexión con el servicio de Grabación de sesiones.
- **Desinstalado:** Los servidores de grabación de sesiones con este estado son aquellos servidores en que, primero, se instaló el cliente de la nube y, a continuación, se desinstaló.



- **Instalación fallida:** Los servidores de Grabación de sesiones con este estado son aquellos servidores que no pudo instalar desde la nube. Para obtener más información, consulte [Instalar servidores de Grabación de sesiones desde la nube](#).

## Configurar directivas

November 9, 2022

El servicio de Grabación de sesiones le permite ver y configurar las directivas de grabación de sesiones, detección de eventos y respuesta a eventos para un sitio específico. Cada directiva que cree o active se aplica a todos los servidores de Grabación de sesiones de un sitio.

Para obtener más información, consulte:

- [Configurar directivas de grabación de sesiones](#)
- [Configurar directivas de detección de eventos](#)
- [Configurar directivas de respuesta a eventos](#)

Vídeo sobre la configuración de directivas:



## Configurar directivas de grabación de sesiones

May 24, 2024

Puede activar las directivas de grabación que define el sistema, o bien, puede crear y activar sus directivas de grabación personalizadas. Las directivas de grabación definidas por el sistema aplican una sola regla a las sesiones enteras. Las directivas de grabación personalizadas especifican qué sesiones se graban.

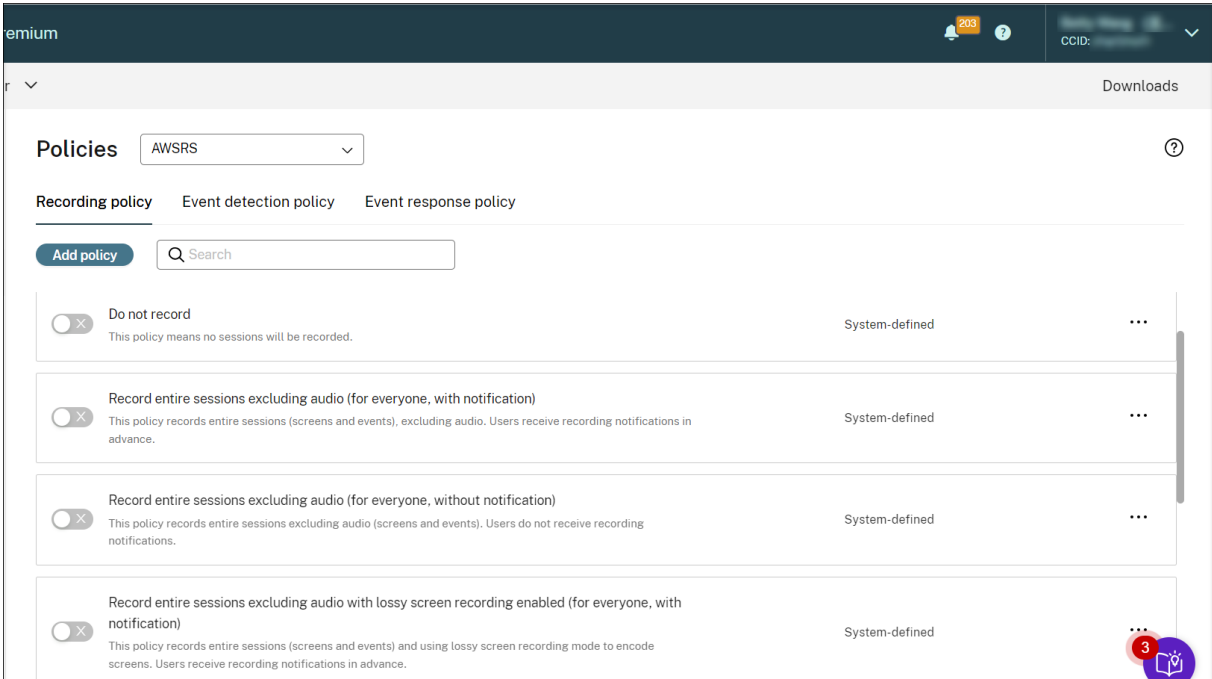
La directiva de grabación activa determina las sesiones que se graban. Solamente una directiva de grabación está activa en un momento dado.

### Nota:

Tras crear o activar una directiva de grabación, la directiva se aplica a todos los servidores de Grabación de sesiones del sitio seleccionado. Puede crear y activar directivas de grabación independientes para diferentes sitios.

## Directivas de grabación definidas por el sistema

Grabación de sesiones ofrece las siguientes directivas de grabación definidas por el sistema:



The screenshot shows the 'emium' interface for configuring recording policies. At the top, there's a header with 'emium' on the left, a notification bell with '203', a help icon, and a user profile with 'CCID:'. Below the header, there's a 'Downloads' section. The main content area is titled 'Policies' and has a dropdown menu set to 'AWSRS'. There are three tabs: 'Recording policy' (selected), 'Event detection policy', and 'Event response policy'. Below the tabs, there's an 'Add policy' button and a search bar. A list of four system-defined policies is shown, each with a toggle switch (all are currently off) and a description:

- Do not record**: This policy means no sessions will be recorded. System-defined.
- Record entire sessions excluding audio (for everyone, with notification)**: This policy records entire sessions (screens and events), excluding audio. Users receive recording notifications in advance. System-defined.
- Record entire sessions excluding audio (for everyone, without notification)**: This policy records entire sessions excluding audio (screens and events). Users do not receive recording notifications. System-defined.
- Record entire sessions excluding audio with lossy screen recording enabled (for everyone, with notification)**: This policy records entire sessions (screens and events) and using lossy screen recording mode to encode screens. Users receive recording notifications in advance. System-defined.

### Nota:

Tanto la grabación de pantalla con pérdida como la grabación de audio para audio HDX no opti-

mizado están disponibles con la versión 2308 y posteriores de Grabación de sesiones.

- **No grabar.** Esta es la directiva predeterminada. Si no especifica otra directiva, no se grabarán sesiones.
- **Grabar sesiones al completo excluyendo el audio (para todos y con notificación).** Esta directiva graba sesiones al completo (incluidas las pantallas y los eventos, pero excluido el audio). Los usuarios reciben notificaciones sobre las grabaciones por adelantado.
- **Grabar sesiones al completo excluyendo el audio (para todos y sin notificación).** Esta directiva graba sesiones al completo (incluidas las pantallas y los eventos, pero excluido el audio). Los usuarios no reciben notificaciones sobre las grabaciones.
- **Grabar sesiones al completo excluyendo el audio y con grabación de pantalla con pérdida habilitada (para todos y con notificación).** Esta directiva graba sesiones al completo (incluidas las pantallas y los eventos, pero excluido el audio). La grabación de pantalla con pérdida está habilitada para reducir el tamaño de los archivos de grabación. Los usuarios reciben notificaciones sobre las grabaciones por adelantado.
- **Grabar sesiones al completo excluyendo el audio y con grabación de pantalla con pérdida habilitada (para todos y sin notificación).** Esta directiva graba sesiones al completo (incluidas las pantallas y los eventos, pero excluido el audio). La grabación de pantalla con pérdida está habilitada para reducir el tamaño de los archivos de grabación. Los usuarios no reciben notificaciones sobre las grabaciones.
- **Grabar sesiones al completo incluyendo el audio (para todos y con notificación).** Esta directiva graba sesiones al completo (incluidas las pantallas, los eventos y el audio). Los usuarios reciben notificaciones sobre las grabaciones por adelantado. Puede habilitar la grabación de audio para audio HDX no optimizado. El audio HDX no optimizado se refiere al audio que se procesa en el VDA y se transmite hacia/desde el cliente en el que está instalada la aplicación Citrix Workspace. A diferencia del audio HDX no optimizado, el audio HDX cuyo procesamiento se transfiere al cliente se optimiza, como en los supuestos de Redirección de contenido del explorador web (BCR) y Optimización para Microsoft Teams.
- **Grabar sesiones al completo incluyendo el audio (para todos y sin notificación).** Esta directiva graba sesiones al completo (incluidas las pantallas, los eventos y el audio). Los usuarios no reciben notificaciones sobre las grabaciones.
- **Grabar solo eventos (para todos y con notificación).** Esta directiva solo graba los eventos especificados por la directiva de detección de eventos. No graba pantallas ni audio. Los usuarios reciben notificaciones sobre las grabaciones por adelantado.
- **Grabar solo eventos (para todos y sin notificación).** Esta directiva solo graba los eventos especificados por la directiva de detección de eventos. No graba pantallas ni audio. Los usuarios no reciben notificaciones sobre las grabaciones.

No se pueden modificar ni eliminar las directivas de grabación definidas por el sistema.

## Crear una directiva de grabación personalizada

### Consideraciones

Puede grabar sesiones de usuarios o grupos específicos, aplicaciones o escritorios publicados, grupos de entrega o máquinas VDA y direcciones IP de clientes de la aplicación Citrix Workspace. Para obtener las listas de aplicaciones o escritorios publicados y de grupos de entrega o máquinas VDA, debe tener el permiso de **lectura** como administrador del sitio. Configure el permiso de **lectura** del administrador en el Delivery Controller del sitio.

También puede especificar etiquetas de acceso inteligente para usarlas como ámbitos a los que aplicar una directiva de grabación personalizada. Esta funcionalidad está disponible en Grabación de sesiones 2402 y versiones posteriores. Permite aplicar directivas basadas en el contexto de acceso de los usuarios, entre las que se incluyen:

- La ubicación del usuario
- Intervalo de direcciones IP
- Grupo de entrega
- Tipo de dispositivo
- Aplicaciones instaladas

Para cada regla que se cree, hay que especificar una acción de grabación y un ámbito de la regla. La acción de grabación se aplica a las sesiones que entran en el ámbito de la regla.

Para cada regla seleccione una acción de grabación:

The screenshot shows the 'Add rule' configuration page in Citrix DaaS Premium. The page has a dark green header with the Citrix logo and 'DaaS Premium' text. Below the header, there are tabs for 'Manage' and 'Monitor', and a 'Downloads' link. The main content area is titled 'Add rule' and is divided into two columns. The left column is 'Name and description' and contains a 'Rule name' text box with the placeholder 'Enter rule name' and a 'Description (optional)' text box with the placeholder 'Character limit: 300'. The right column is 'Recording action' and contains five radio button options: 'Enable session recording with notification', 'Enable session recording without notification', 'Enable event only session recording with notification', 'Enable event only session recording without notification', and 'Disable session recording'. The 'Disable session recording' option is selected. Below these columns is a 'Scope' section with five checkboxes and 'Configure' links: 'Users and user groups', 'Published applications and desktops', 'Delivery groups and VDA machines', 'IP addresses and IP address ranges', and 'Filter'. At the bottom left are 'Save' and 'Cancel' buttons. At the bottom right is a notification icon with a red '3' and a purple icon.

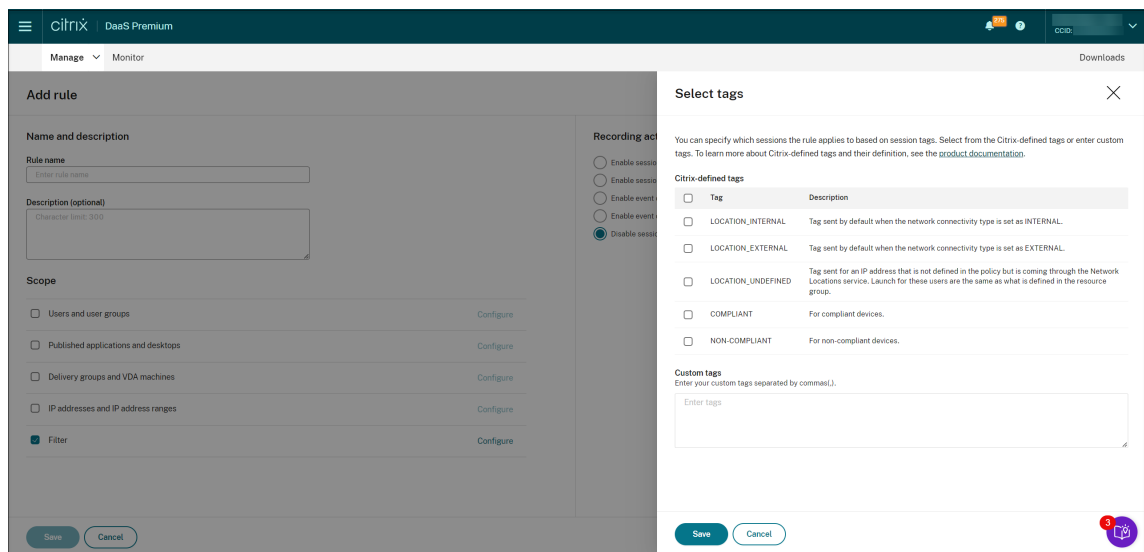
- **Habilitar la grabación de sesiones con notificación.** Esta opción graba sesiones al completo (pantallas y eventos). Los usuarios reciben notificaciones sobre las grabaciones por adelantado.

También puede seleccionar habilitar la grabación de audio o la grabación de pantalla con pérdida.

- **Habilitar la grabación de sesiones sin notificación.** Esta opción graba sesiones al completo (pantallas y eventos). Los usuarios no reciben notificaciones sobre las grabaciones. También puede seleccionar habilitar la grabación de audio o la grabación de pantalla con pérdida.
- **Habilitar la grabación de sesiones solo con eventos con notificación.** Grabar solo eventos específicos ayuda a liberar espacio de almacenamiento. Esta opción graba, a lo largo de las sesiones, solamente los eventos especificados por la directiva de detección de eventos. No graba pantallas. Los usuarios reciben notificaciones sobre las grabaciones por adelantado.
- **Habilitar la grabación de sesiones solo con eventos sin notificación.** Grabar solo eventos específicos ayuda a liberar espacio de almacenamiento. Esta opción graba, a lo largo de las sesiones, solamente los eventos especificados por la directiva de detección de eventos. No graba pantallas. Los usuarios no reciben notificaciones sobre las grabaciones.
- **Inhabilitar la grabación de sesiones.** Esta opción significa que no se graba ninguna sesión.

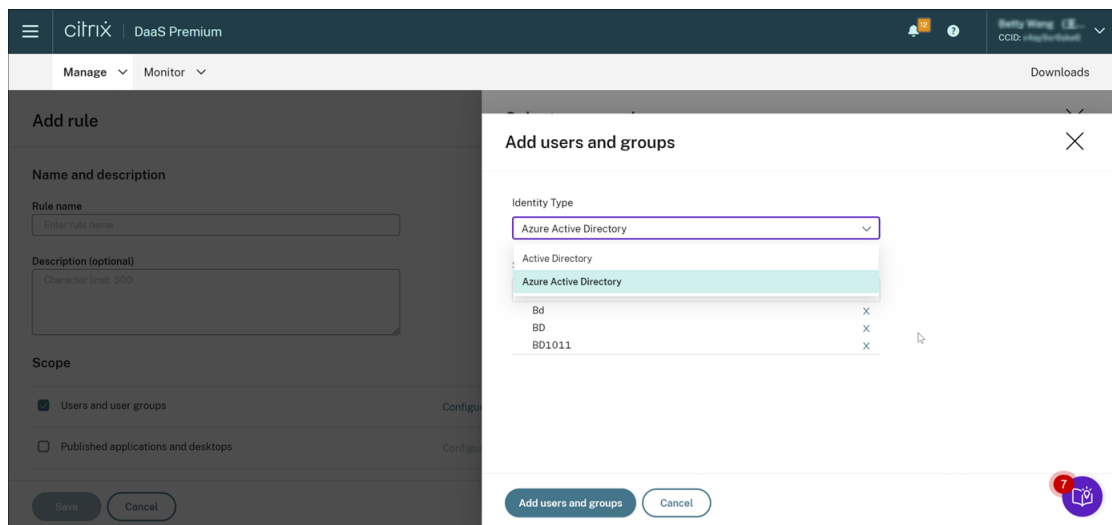
Para cada regla, elija al menos uno de los elementos siguientes para crear el ámbito correspondiente: Cuando se aplica una regla, se utilizan los operadores lógicos “AND” y “OR” para calcular la acción final. En términos generales, el operador “OR” se utiliza *dentro* de un elemento de regla, y el operador “AND” se utiliza *entre* elementos de regla independientes. Si el resultado es true, el motor de la directiva Grabación de sesiones toma la acción de la regla. De lo contrario, pasa a la siguiente regla y repite el proceso.

- **Aplicaciones y escritorios publicados.** Crea una lista de aplicaciones y escritorios publicados a los que se aplica la acción de la regla. Los sitios de Citrix DaaS (antes, Citrix Virtual Apps and Desktops Service) se seleccionan de forma predeterminada. Los sitios de Citrix Virtual Apps and Desktops no son compatibles.
- **Grupos de entrega y máquinas VDA.** Crea una lista de grupos de entrega y máquinas VDA a los que se aplicará la acción de la regla.
- **Direcciones IP e intervalos de direcciones IP.** Crea una lista de direcciones IP e intervalos de direcciones IP a las que se aplica la acción de la regla. Las direcciones IP mencionadas aquí son las direcciones IP de las aplicaciones de Citrix Workspace.
- **Filtro.** Crea una lista de etiquetas de acceso inteligente a las que se aplica la acción de la regla. Puede configurar acceso contextual (acceso inteligente) mediante directivas de acceso inteligente en Citrix NetScaler, [Citrix Device Posture Service](#) y [Acceso adaptable en función de la ubicación de red del usuario](#).



### El acceso contextual (acceso inteligente) está disponible con la Grabación de sesiones 2402 y versiones posteriores.

- **Usuarios y grupos de usuarios.** Crea una lista de usuarios y grupos de usuarios a los que se aplica la acción de la regla. Se admiten los tipos de identidad Azure Active Directory (Azure AD) y Active Directory. Para ver un ejemplo de una situación con grupos de usuarios, consulte [Usar grupos de usuarios e incluir usuarios en una lista de permitido](#).



#### Nota:

La compatibilidad con Azure AD es una función en Tech Preview. Está disponible con la versión 2402 y posteriores de Grabación de sesiones.

Es posible que las funciones en Tech Preview no estén completamente traducidas. Se recomienda su uso solo en entornos que no sean de producción. El servicio de asistencia técnica de Citrix no ofrece asistencia para problemas relacionados con las funciones en

Tech Preview.

**Para habilitar por completo la compatibilidad con identidades de Azure AD para configurar varias directivas y [permisos de reproducción](#) desde la nube, siga estos pasos y después reinicie el VDA:**

- Use el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops para instalar el agente de grabación de sesiones en una máquina unida a Azure AD. Seleccione **Habilitar la compatibilidad con Azure AD** durante la instalación.

Para un agente de grabación de sesiones que haya instalado de otro modo, defina los siguientes valores de registro en **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent** para habilitar la compatibilidad con Azure AD:

- \* Establezca **CommunicationProtocolToggle** en **1** (**0** significa comunicación remota .net. **1** significa **Websocket**).
  - \* Establezca **AuthType** en **1** (**0** significa Active Directory. **1** significa autenticación de Citrix Cloud).
  - \* Establezca **SmAudIdpEnabled** en **1** (**0** significa inhabilitado. **1** significa habilitado)
- Utilice también el paquete MSI para instalar el servidor de grabación de sesiones en una máquina unida a Azure AD. Seleccione **Habilitar la compatibilidad con Azure AD** durante la instalación de MSI.
  - [Conecte Citrix Cloud a Azure AD](#).
  - Vaya a la página de inicio de la interfaz de Configuración completa y habilite las opciones **SessionRecordingSupportAAD** y **Enviar información de identidad de usuario al preparar la sesión** en la sección **Funciones en Tech Preview**. Para acceder a la página de inicio de la interfaz de Configuración completa, siga estos pasos:
    1. Inicie sesión en [Citrix Cloud](#).
    2. En el menú superior de la izquierda, seleccione **Mis servicios > DaaS**. De forma predeterminada, se muestra la página de inicio de la interfaz de Configuración completa.

Cuando se crea más de una regla en la directiva de grabación, algunas sesiones pueden cumplir el criterio de más de una regla. En estos casos, la regla con la prioridad mayor es la que se aplica a las sesiones.

La acción de grabación de una regla determina su prioridad:

- Las reglas con la acción **Inhabilitar la grabación de sesiones** tienen la máxima prioridad.
- Las reglas con la acción **Habilitar la grabación de sesiones con notificación** tienen la segunda prioridad más alta.
- Las reglas con la acción **Habilitar la grabación de sesiones con notificación** tienen la segunda prioridad más alta.

- Las reglas con la acción **Habilitar la grabación de sesiones solo con eventos con notificación** tienen la prioridad media.
- Las reglas con la acción **Habilitar la grabación de sesiones solo con eventos sin notificación** tienen la última prioridad.

Es posible que algunas sesiones no satisfagan ninguna regla de una directiva de grabación. Para estas sesiones, se aplica la acción de la regla alternativa de las directivas. La acción de la regla alternativa es siempre **Inhabilitar la grabación de sesiones**. No se puede modificar ni eliminar la regla alternativa.

### Pasos

1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. En el menú superior de la izquierda, seleccione **Mis servicios > DaaS**.
3. En **Administrar**, seleccione **Grabación de sesiones**.
4. Seleccione **Directivas** en el menú de navegación de la izquierda de la página del servicio Grabación de sesiones.
5. Seleccione un sitio de destino. La ficha **Directiva de grabación** se muestra de forma predeterminada.
6. Haga clic en **Agregar directiva**.
7. Introduzca un nombre y una descripción para la nueva directiva y después haga clic en **Agregar regla**.
8. Introduzca un nombre y una descripción para la regla. Especifique una acción de grabación y elija al menos uno de los siguientes elementos para crear el ámbito de la regla.

Para cada regla, especifique una acción de grabación:

- **Habilitar la grabación de sesiones con notificación**
- **Habilitar la grabación de sesiones sin notificación**
- **Habilitar la grabación de sesiones solo con eventos con notificación**
- **Habilitar la grabación de sesiones solo con eventos sin notificación**
- **Inhabilitar la grabación de sesiones**

Para cada regla, elija al menos uno de los elementos siguientes para crear el ámbito correspondiente.

- **Aplicaciones y escritorios publicados**
- **Usuarios y grupos de usuarios**
- **Grupos de entrega y máquinas VDA**



- **Direcciones IP e intervalos de direcciones IP**
- **Filtro**

9. Una vez creada la nueva directiva, búsquela en la ficha **Directiva de grabación** y active el botón para activar la directiva.

### **Usar grupos de usuarios**

La función Grabación de sesiones le permite usar grupos de usuarios al crear directivas. El uso de grupos de usuarios en lugar de usuarios individuales simplifica la creación y la gestión de las reglas y directivas. Por ejemplo, si los usuarios del departamento financiero de la empresa se encuentran en un grupo de Active Directory denominado **Finanzas**, puede crear una regla que se aplique a todos los miembros de este grupo seleccionando el grupo **Finanzas** en el Asistente de **reglas**.

### **Incluir usuarios en la lista de usuarios permitidos**

Se pueden crear directivas de grabación de sesiones que aseguren que las sesiones de algunos usuarios de la empresa nunca se graben. A estos se les llama usuarios de la *lista de permitidos*. Poner a un usuario en la lista de permitidos es útil para los usuarios que manejan información relacionada con la privacidad o cuando su organización no quiere registrar las sesiones de cierta clase de empleados.

Por ejemplo, si todos los jefes en la empresa son miembros del grupo de Active Directory denominado **Ejecutivos**, puede hacer que las sesiones de estos usuarios nunca se grabarán con la creación de una regla que desactive el grabado de sesiones para el grupo **Ejecutivos**. Mientras la directiva que contiene esta regla esté activa, ninguna sesión de los miembros del grupo Ejecutivo se grabará. Las sesiones de los demás miembros de la empresa se graban según las otras reglas de la directiva activa.

### **Comportamiento de la función Renovar**

Cuando se activa una directiva, la directiva anteriormente activa permanece en efecto hasta que finaliza la sesión que se está grabando o se renueva el archivo de la grabación. Los archivos se renuevan cuando llegan al límite de tamaño máximo. Para obtener información acerca del tamaño máximo de archivo para las grabaciones, consulte [Especificar el tamaño del archivo para las grabaciones](#).

En la siguiente tabla se indica detalladamente lo que sucede cuando se aplica una nueva directiva mientras se graba una sesión y se da una renovación:

Si la directiva de grabación anterior era	Y la nueva directiva de grabación es	Después de una renovación, la directiva de grabación será
No grabar	Cualquier otra directiva	Sin cambios. La nueva directiva entra en efecto solamente cuando el usuario inicia una nueva sesión.
Grabar sin notificación	No grabar	La grabación se detiene.
Grabar sin notificación	Grabar con notificación	La grabación continúa y se muestra un mensaje de notificación.
Grabar con notificación	No grabar	La grabación se detiene.
Grabar con notificación	Grabar sin notificación	La grabación continúa. La próxima vez que el usuario inicia una sesión no aparece ningún mensaje.

---

### Vídeo sobre la configuración de directivas



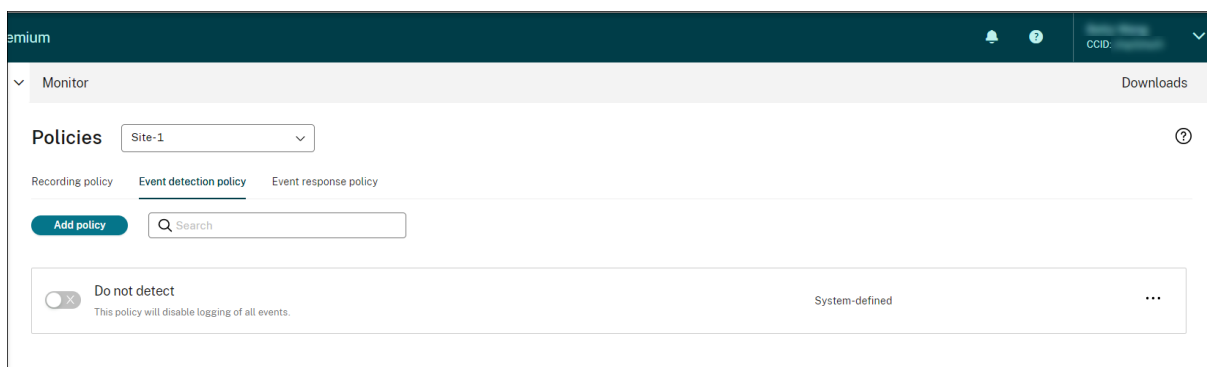
## Configurar directivas de detección de eventos

May 22, 2024

Puede configurar las directivas de detección de eventos a través del servicio de Grabación de sesiones para registrar los eventos de destino en sesiones grabadas. **No detectar** es la directiva de detección de eventos definida por el sistema. Está inactiva de forma predeterminada. Cuando está activa, no se registran eventos.

### Nota:

Se aplica una directiva de detección de eventos a todos los servidores de Grabación de sesiones de un sitio específico. Puede crear y activar directivas de detección de eventos independientes para diferentes sitios.



## Eventos que se pueden detectar

Grabación de sesiones detecta los eventos de destino y etiqueta esos eventos en las grabaciones para su posterior búsqueda y reproducción. Con esta función, se pueden buscar eventos de interés en grandes cantidades de grabaciones y se pueden localizar los eventos durante la reproducción.

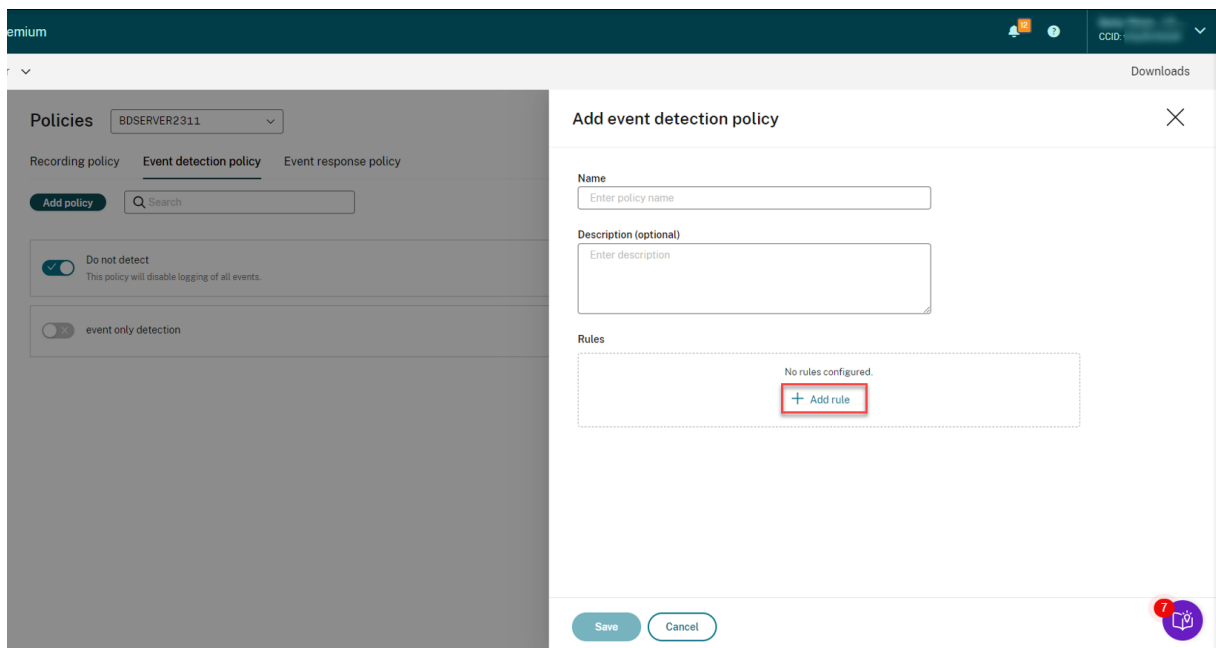
## Eventos definidos por el sistema

Grabación de sesiones puede detectar y registrar los siguientes eventos definidos por el sistema que ocurren durante las sesiones grabadas:

- Inserción de dispositivos USB de almacenamiento masivo
- Inicios y cierres de aplicaciones
- Errores de la aplicación
- Instalaciones y desinstalaciones de la aplicación

- Operaciones de cambio de nombre, creación, eliminación y transferencia de archivos dentro de sesiones
- Transferencias de archivos entre hosts de sesión (VDA) y dispositivos cliente (incluidas las unidades de cliente asignadas y los dispositivos genéricos de almacenamiento masivo redirigidos).
- Actividades de navegación en la web
- Eventos de la ventana principal
- Actividades del portapapeles
- Modificaciones del Registro de Windows
- Modificaciones de la cuenta de usuario
- Conexiones RDP
- Datos de rendimiento (puntos de datos relacionados con la sesión grabada)
- Eventos de ventana emergente

Al crear una directiva de detección de eventos personalizada, puede agregar reglas para seleccionar los eventos de destino que quiere supervisar.



The screenshot shows the 'Add rule' configuration page in the Citrix DaaS Premium console. The page is divided into several sections:

- Name and description:** Includes a 'Rule name' text input field and a 'Description (optional)' text area with a character limit of 300.
- Scope:** A list of four checkboxes with corresponding 'Configure' links:
  - Users and user groups
  - Published applications and desktops
  - Delivery groups and VDA machines
  - IP addresses and IP address ranges
- Events to log:** A list of checkboxes for various event categories:
  - App start events
  - App end events
  - App monitoring list:**  Clipboard operation,  Sensitive file events
  - File monitoring list:**  User account modification,  Registry modification
  - Registry monitoring list:**  Top-most window activities,  CDM mapped USB events,  Generic redirected USB events,  Web browsing activities,  App installs and uninstalls,  App failures,  Performance data,  RDP connections,  Popup window

At the bottom left, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. At the bottom right, there is a notification icon with a red '7' and a purple icon.

De forma similar a la creación de una directiva de grabación personalizada, puede elegir uno o más criterios de regla. Para obtener más información, consulte las instrucciones de la sección [Crear una directiva de grabación personalizada](#).

### Vídeo sobre la configuración de directivas



## Configurar directivas de respuesta a eventos

May 22, 2024

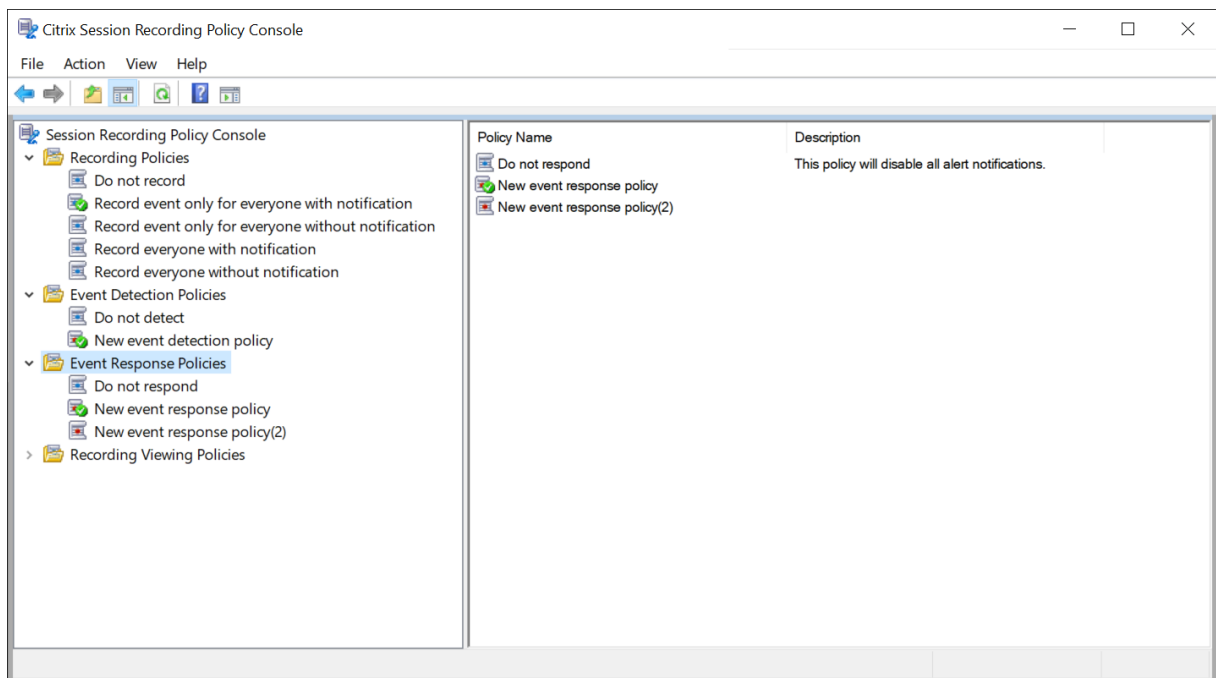
Las directivas de respuesta a eventos le permiten configurar acciones desencadenadas por eventos para que pueda:

- Enviar alertas por correo electrónico al detectar eventos de inicio de sesión.
- Realizar acciones (cualquier combinación de las acciones siguientes) al detectar eventos registrados en sesiones grabadas:
  - Enviar alertas por correo electrónico
  - Iniciar la grabación de pantalla inmediatamente (con o sin la grabación de pantalla con pérdida habilitada)
  - Bloquear la sesión
  - Cerrar sesión
  - Desconectar sesión

La única directiva de respuesta a eventos definida por el sistema es **No responder**. Puede crear directivas de respuesta a eventos personalizadas según sea necesario. Solo puede haber una directiva de respuesta a eventos activa. De forma predeterminada, no existe ninguna directiva de respuesta a eventos activa.

**Nota:**

Tras crear o activar una directiva de respuesta a eventos, la directiva se aplica a todos los servidores de Grabación de sesiones del sitio seleccionado. Puede crear y activar directivas de respuesta a eventos independientes para diferentes sitios.



### Directiva de respuesta a eventos definida por el sistema

Grabación de sesiones proporciona una directiva de respuesta de eventos definida por el sistema:

- **No responder.** De forma predeterminada, no tiene lugar ninguna acción en respuesta a los eventos registrados en las grabaciones.

### Crear una directiva de respuesta a eventos personalizada

1. Haga clic en **Agregar directiva**.
2. En la página **Agregar directiva de respuesta a eventos**, introduzca un nombre y una descripción para su nueva directiva.

**Add event response policy** [Close]

**Name**  
Enter policy name

**Description (optional)**  
Enter description

**Rules**  
No rules configured.  
+ Add rule

Save Cancel [Notification: 8]

3. Haga clic en **Agregar regla**.
4. Introduzca el nombre y la descripción de la regla.

**Add rule**

**Name and description**  
Rule name: Enter rule name  
Description (optional): Character limit: 300

**Scope**

<input type="checkbox"/> Users and user groups	Configure
<input type="checkbox"/> Published applications and desktops	Configure
<input type="checkbox"/> Delivery groups and VDA machines	Configure
<input type="checkbox"/> IP addresses and IP address ranges	Configure
<input type="checkbox"/> Filter	Configure

**Events and responses**  
Event triggers: Configure event triggers to trigger actions when certain events are detected.  
Configure

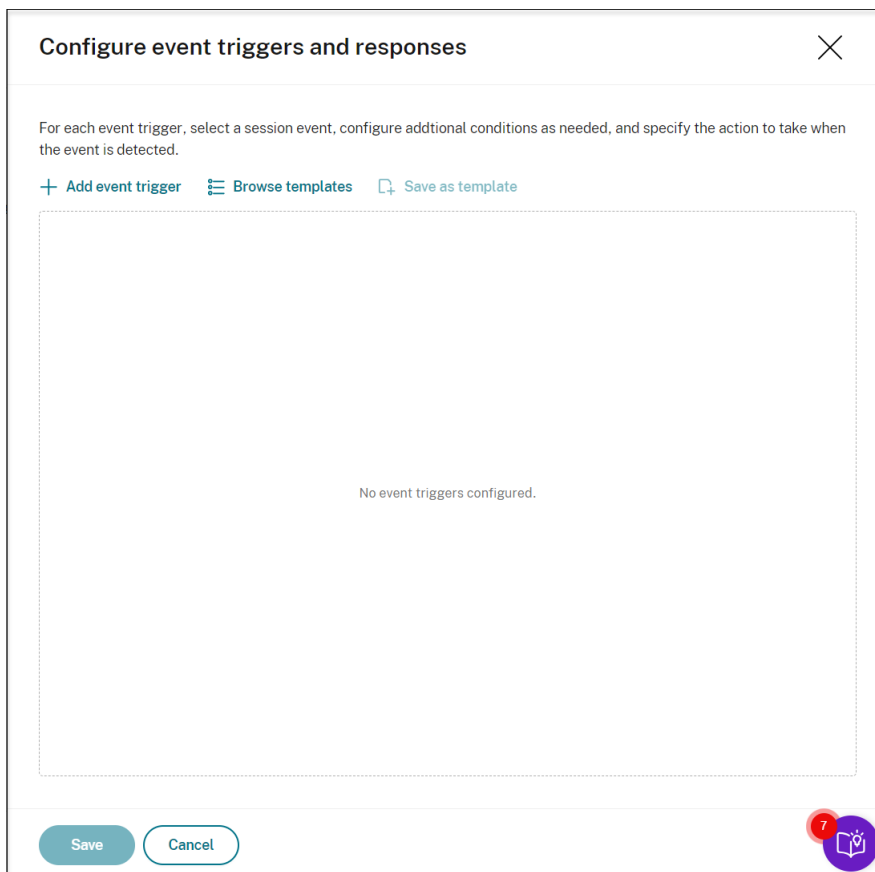
Save Cancel [Notification: 8]

5. En la sección **Desencadenantes de eventos**, haga clic en **Configurar** para configurar las acciones desencadenadas por eventos de modo que pueda:
  - Enviar alertas por correo electrónico al detectar eventos de inicio de sesión.



- Realizar acciones (cualquier combinación de las acciones siguientes) al detectar eventos registrados en sesiones grabadas
  - Enviar alerta por correo electrónico
  - Iniciar la grabación de pantalla inmediatamente (con o sin la grabación de pantalla con pérdida habilitada)
  - Bloquear la sesión
  - Cerrar sesión
  - Desconectar sesión

Haga clic en **Agregar desencadenantes de eventos** para crear desencadenantes de eventos desde cero. O bien, haga clic en **Examinar plantillas** para seleccionar plantillas de desencadenantes de eventos existentes para usarlas directamente o personalizarlas.



Cada vez que haga clic en **Agregar desencadenantes de eventos**, se crea un nuevo desencadenante de eventos en el panel de abajo. También puede hacer clic en el botón **Duplicar** para crear duplicados de un desencadenante de eventos existente.

### Configure event triggers and responses

For each event trigger, select a session event, configure additional conditions as needed, and specify the action to take when the event is detected.

[+ Add event trigger](#) [Browse templates](#) [Save as template](#)

If event type is  📄 🗑️

Then  Send email alert and  ▼

Description:

If event type is  📄 🗑️

Then  Send email alert and  ▼

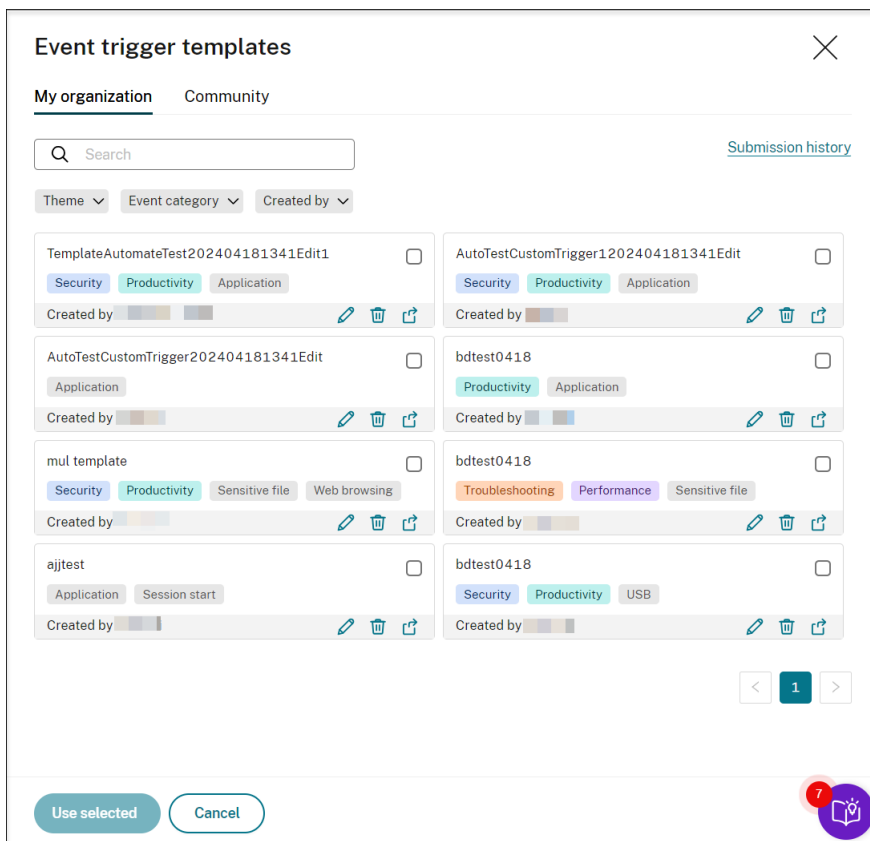
Description:

- Start screen recording
- Log off session
- Disconnect session
- Lock session

7

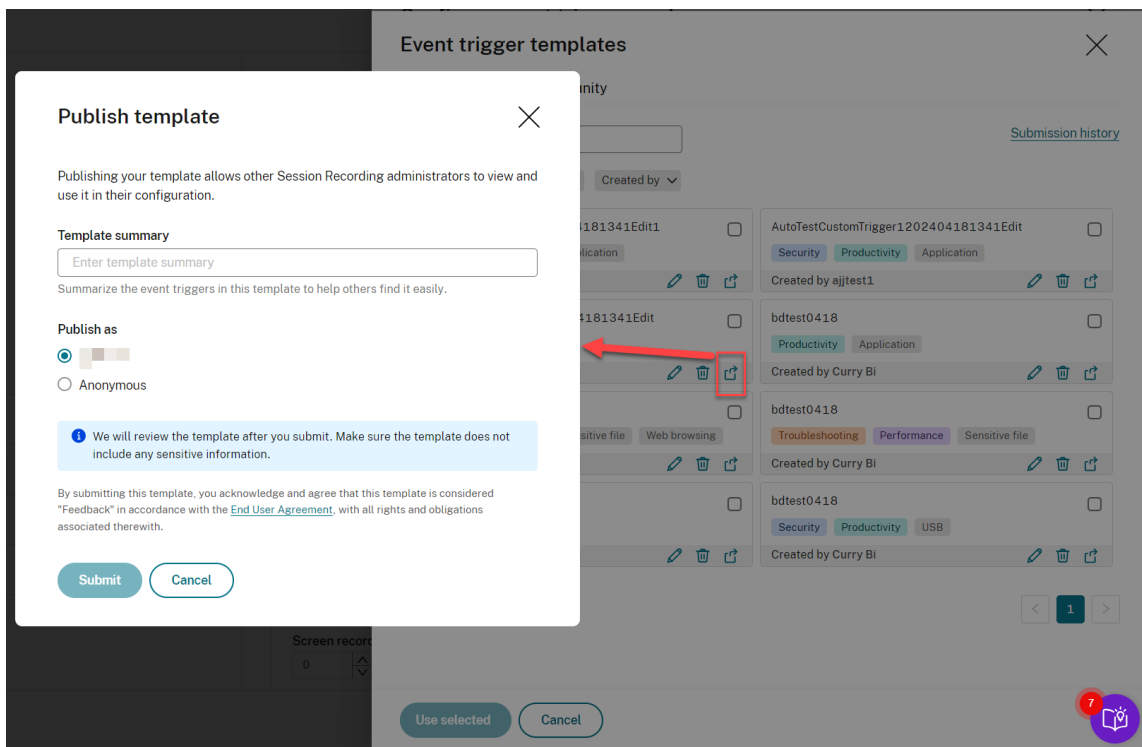
Cuando termine de crear al menos un desencadenante de eventos, haga clic en **Guardar como plantilla** para guardar los desencadenantes de eventos como una plantilla. Después podrá encontrar la nueva plantilla en la ficha **Mi organización** de la página **Plantillas desencadenantes de eventos**.

Para acceder a la página **Plantillas de desencadenantes de eventos**, haga clic en **Examinar plantilla** o en **Biblioteca de recursos** en el panel de navegación izquierdo de la página del servicio de grabación de sesiones.



La página **Plantillas de desencadenantes de eventos** contiene todas las plantillas de desencadenantes de eventos, tanto de su organización como de los demás miembros de la comunidad, incluido el propio Cloud Software Group.

En la ficha **Mi organización** de la página **Plantillas de desencadenantes de eventos**, puede publicar sus plantillas en la comunidad para que los demás clientes accedan a ellas de forma gratuita.



**Nota:**

Antes de enviar una plantilla, consulte el [Contrato de usuario final](#).

En la ficha **Mi organización** o **Comunidad** de la página **Plantillas de desencadenantes de eventos**, puede buscar plantillas de desencadenantes de eventos de destino por palabra clave, tema, categoría de evento y colaborador. También puede marcar como favoritas o dar me gusta a las plantillas que le interesen.

Puede seleccionar varias plantillas de desencadenantes de eventos a la vez. Las plantillas que seleccione se muestran en la página **Agregar desencadenantes de eventos**, donde puede personalizarlas según sea necesario.

Haga clic en **Guardar** para guardar los parámetros. Volverá a la página **Eventos y respuestas**, donde se enumeran los desencadenantes de eventos que especifique. Haga clic en **Configurar** para ajustar aún más los desencadenantes de eventos. Si selecciona la acción **Enviar alerta por correo electrónico** o **Iniciar grabación de pantalla** para cualquiera de los desencadenantes de eventos, siga la GUI para configurar los parámetros del correo electrónico y las opciones de grabación.

### Events and responses

**Event triggers (6)** Configure

Configure event triggers to trigger actions when certain events are detected.

Event type	Email alert	Action
Client drive mapping	✔ Yes	Lock session
File deletion	✔ Yes	Start screen recording
App start	⊘ No	None
App end	✔ Yes	Start screen recording
App start	⊘ No	Start screen recording
Client drive mapping	⊘ No	Start screen recording

**i** For your event triggers to work as expected, ensure that the relevant event types are logged by your active event detection policy.

#### Email settings

Applicable if you enabled **send email alert** in your event triggers.  
To configure the email sender and content, go to **site settings** in **Configuration > Server Management**.

**Recipients**

Enter email addresses separated by semicolons (;)

#### Recording options

Applicable to the start screen recording action.

**Screen recording time span after an event is detected (min)** ?

0
▲  
▼

**Screen recording time span before an event is detected (sec)** ?

0
▲  
▼

Enable lossy screen recording

#### Session operation options

Applicable to the log off session, disconnect session, and lock session actions.

**Delay before session operations begin (sec)** ?

0
▲  
▼

**Nota:**

Debe seleccionar los tipos de eventos que registra la directiva de detección de eventos activa.

Puede definir los desencadenantes de eventos en la fila **Descripción** o dejar la fila vacía. La descripción definida de un desencadenante de eventos se proporciona en los correos electrónicos de alerta si seleccionó **Enviar correo electrónico** y se registran eventos de ese tipo. Si seleccionó **Iniciar grabación de pantalla**, defina los parámetros pertinentes tal y como se muestra más adelante en este artículo. Después de eso, la grabación dinámica de pantalla se inicia automáticamente cuando se producen ciertos eventos durante una grabación de solo eventos.

Para obtener una lista completa de los tipos de eventos disponibles, consulte la tabla siguiente.

Tipo de evento	Dimensión	Opción
Inicio de aplicación	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Línea de comandos completa	Incluye, Es igual a, Coincide con
Cierre de aplicación	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
Principales	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Título de Windows	Incluye, Es igual a, Coincide con
Navegación en la web	URL	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Título de la ficha	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre del explorador web	Incluye, Es igual a, Coincide con
Creación de archivo	Ruta	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Tamaño del archivo (MB)	Mayor que, Entre, Menor que
Cambio de nombre de archivo	Ruta	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre	Incluye, Es igual a, Coincide con
Movimiento de archivo	Ruta de origen	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Ruta de destino	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Tamaño del archivo (MB)	Mayor que, Entre, Menor que
Eliminación de archivo	Ruta	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Tamaño del archivo (MB)	Mayor que, Entre, Menor que
USB CDM		
	Letra de la unidad	Igual
USB genérico		

Tipo de evento	Dimensión	Opción
Inactivo	Nombre del dispositivo	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Duración de la inactividad (horas)	Mayor que
Transferencia de archivos	Origen del archivo	Igual (“host”o “cliente”)
	Tamaño del archivo (MB)	Mayor que
	Nombre de archivo	Incluye, Es igual a, Coincide con
Crear Registro	Nombre de la clave	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre de la clave	Incluye, Es igual a, Coincide con
Eliminar Registro	Nombre de la clave	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre del valor	Incluye, Es igual a, Coincide con
Establecer valor del Registro	Nombre de la clave	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre del valor	Incluye, Es igual a, Coincide con
Eliminar valor del Registro	Nombre de la clave	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre del valor	Incluye, Es igual a, Coincide con
Cambiar nombre del Registro	Nombre de la clave	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre de usuario	Incluye, Es igual a, Coincide con
Modificación de la cuenta de usuario	Nombre de usuario	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
Cierre inesperado de la aplicación	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
La aplicación no responde	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
Nueva aplicación instalada	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con

## Servicio de grabación de sesiones

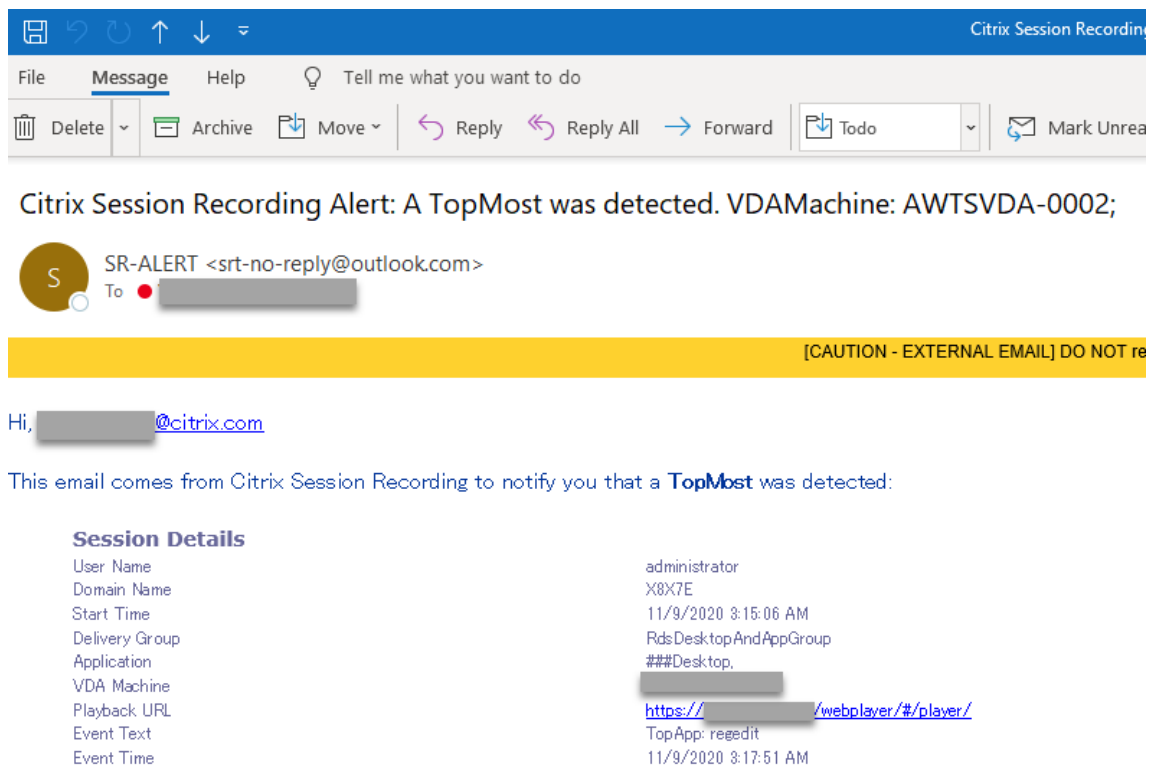
---

Tipo de evento	Dimensión	Opción
Aplicación desinstalada	Nombre de la aplicación	Incluye, Es igual a, Coincide con
Conexión RDP	Dirección IP	Incluye, Es igual a, Coincide con
Ventana emergente	Nombre del proceso	Incluye, Coincide con
	Contenido de la ventana	Incluye, Es igual a, Coincide con
Datos de rendimiento	Uso de CPU (%)	Mayor que
	Uso de memoria (%)	Mayor que
	<b>Envío por red</b> (MB)	Mayor que
	<b>Recepción por red</b> (MB)	Mayor que
	Tiempo de ida y vuelta (ms)	Mayor que
Operación del portapapeles	Tipo de datos	Es igual a (texto, archivo, mapa de bits)
	Nombre del proceso	Incluye, Es igual a, Coincide con
	Contenido	Incluye, Es igual a, Coincide con

---

6. (Opcional) Los parámetros de correo electrónico están disponibles después de elegir **Enviar alerta por correo electrónico** en sus desencadenantes de eventos. La siguiente captura de pantalla le sirve de ejemplo de alerta de correo electrónico:





You can find the session recording video and more information [here](#).

*This is an automated email from Citrix Session Recording. Do not reply.*

**Sugerencia:**

Al hacer clic en la URL de reproducción, se abre la página de reproducción de la sesión grabada en el reproductor web local. Al hacer clic **aquí**, se abre la página **Todas las grabaciones** en el reproductor web local.

Para enviar alertas por correo electrónico en respuesta a eventos detectados, complete los siguientes parámetros:

- a) En la sección **Destinatarios** de la página **Eventos y respuestas**, introduzca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios.
- b) En la página **Alertas por correo electrónico** de sus **Parámetros del sitio**, especifique el remitente y el contenido del correo electrónico.

**Site settings**  
SRN2203

General

Storage maintenance

**Email alerts**

SMTP server  
bd

Port  
25  Enable SSL

Display name  
d

Email address  
XXXX@citrix.com

Password  
.....

Email subject

- User name
- Domain name
- Start Time
- Delivery group
- Application
- VDA machine

Email body

- User name
- Domain name
- Start Time
- Delivery group
- Application
- VDA machine
- Recording URL

Apply changes Cancel

c) Modifique el Registro para acceder al reproductor web local.

Para que las direcciones URL de reproducción incluidas en los mensajes de correo electrónico de las alertas funcionen como es debido, busque la clave de Registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` y lleve a cabo lo siguiente:

- Establezca el **valor de LinkHost** en la URL del dominio que se utiliza para acceder al reproductor web local. Por ejemplo, para acceder a un reproductor web local en `https://example.com/webplayer/#/player/`, establezca el valor de **LinkHost** en `https://example.com`.
- Agregue un valor llamado **EmailThreshold** y establezca su valor en un número de 1 a 100. Este valor determina la cantidad máxima de mensajes de alerta que puede enviar una cuenta de correo electrónico en un segundo. Esta configuración ayuda a reducir la cantidad de correos electrónicos que se envían y, por lo tanto, reduce el consumo de la CPU. Si no especifica ningún valor o lo establece en un número fuera del rango, el valor se establece en 25.

**Nota:**

- Puede que el servidor de correo electrónico trate a la cuenta de envío de correo electrónico como un robot de spam y, por lo tanto, impida que envíe correo electrónico. Para permitir que una cuenta envíe correos electrónicos, puede que un cliente de correo electrónico como Outlook le solicite que compruebe que es un ser humano quien utiliza la cuenta.
- Existe un límite de correos electrónicos que se pueden enviar durante un período de tiempo determinado. Por ejemplo, cuando se alcanza el límite diario, no se pueden enviar más correos electrónicos hasta el comienzo del día siguiente. En este caso, compruebe que el límite sea superior a la cantidad de sesiones grabadas durante el período de tiempo.

7. (Opcional) Para iniciar la grabación de pantalla inmediatamente cuando se produzcan ciertos eventos durante una grabación de solo eventos, configure estas opciones para la grabación de pantalla dinámica en la sección **Opciones de grabación**:

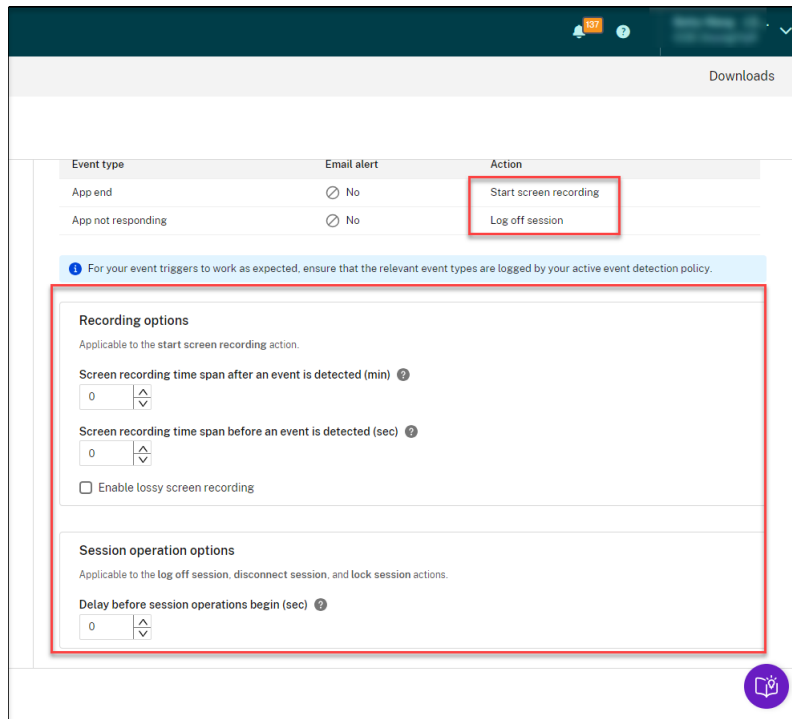
- **Intervalo de tiempo de grabación de pantalla tras la detección de un evento (min):** Puede configurar la duración (minutos) durante la que quiere grabar la pantalla después de que se detecten los eventos. Si deja el valor sin especificar, la grabación de la pantalla continúa hasta que finaliza la sesión grabada.
- **Intervalo de tiempo de grabación de pantalla antes de que se detecte un evento (seg):** Puede configurar cuántos segundos de la grabación de pantalla quiere conservar antes de que se detecten los eventos. El valor varía de 1 a 120. Si se establece un valor entre 1 y 10, el valor efectivo es 10. Si no se especifica un valor, la función no tendrá efecto. La duración real de la grabación de pantalla que Grabación de sesiones conserva puede ser un poco más larga que la establecida en la configuración.
- **Habilitar la grabación de pantalla con pérdida:** Puede especificar si quiere habilitar la grabación de pantalla con pérdida cuando se detecta un evento de sesión. La grabación de pantalla con pérdida permite ajustar las opciones de compresión para reducir el tamaño de los archivos de grabación y acelerar la navegación por las sesiones grabadas durante la reproducción. Esta funcionalidad está disponible en Grabación de sesiones 2308 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte [Habilitar o inhabilitar la grabación de pantalla con pérdida](#).

8. (Opcional) Especifique la demora antes de que comiencen las operaciones de la sesión (segundos). Si especifica alguna de estas acciones en respuesta a eventos registrados en sesiones grabadas, puede notificarlas a los usuarios con antelación:

- Bloquear la sesión
- Cerrar sesión

- Desconectar sesión

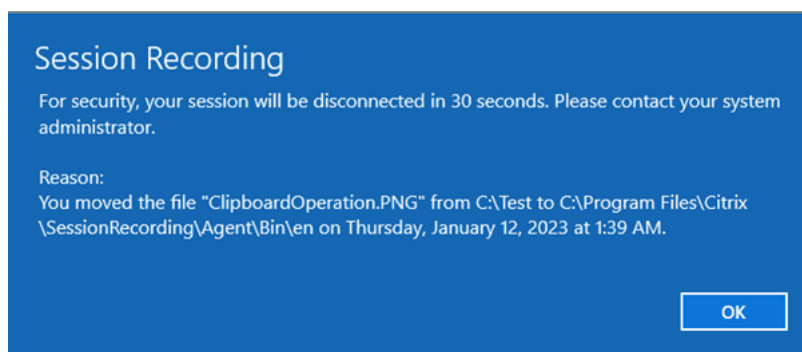
Por ejemplo:



**Nota:**

Si establece el valor en 0, significa que no se notifica a los usuarios cuando bloquea, cierra o desconecta sus sesiones virtuales. Para notificar a los usuarios, establezca un valor adecuado.

La siguiente captura de pantalla le sirve de ejemplo de aviso:



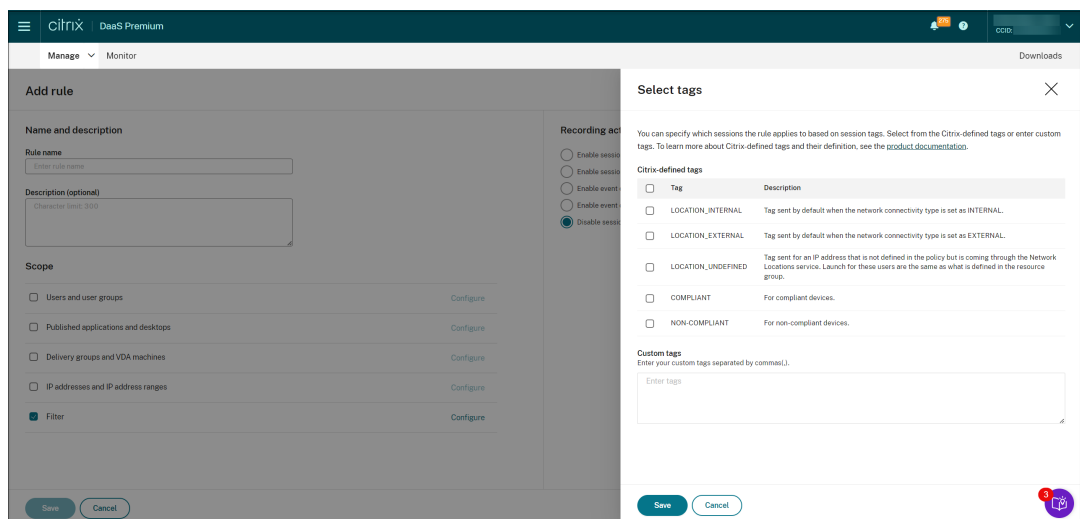
9. Seleccione y modifique el ámbito de la regla.

De forma similar a cuando crea una directiva de grabación personalizada, puede elegir al menos uno de los siguientes elementos para crear el ámbito de la regla:

- **Usuarios y grupos de usuarios.** Crea una lista de usuarios y grupos a los que se aplican las

respuestas de la regla. Se admiten los tipos de identidad Azure Active Directory (Azure AD) y Active Directory. Para obtener más información, consulte las instrucciones de la sección [Crear una directiva de grabación personalizada](#).

- **Aplicaciones y escritorios publicados.** Crea una lista de aplicaciones y escritorios publicados a los que se aplican las respuestas de la regla.
- **Grupos de entrega y máquinas VDA.** Crea una lista de grupos de entrega y máquinas VDA a los que se aplican las respuestas de la regla.
- **Direcciones IP e intervalos de direcciones IP.** Crea una lista de direcciones IP e intervalos de direcciones IP a los que se aplican las respuestas de la regla. Las direcciones IP mencionadas aquí son las direcciones IP de las aplicaciones de Citrix Workspace.
- **Filtro.** Crea una lista de etiquetas de acceso inteligente a las que se aplica la regla. Puede configurar acceso contextual (acceso inteligente) mediante directivas de acceso inteligente en Citrix NetScaler, [Citrix Device Posture Service](#) y [Acceso adaptable en función de la ubicación de red del usuario](#).



**El acceso contextual (acceso inteligente) está disponible con la Grabación de sesiones 2402 y versiones posteriores.** Permite aplicar directivas basadas en el contexto de acceso de los usuarios, entre las que se incluyen:

- La ubicación del usuario
- Intervalo de direcciones IP
- Grupo de entrega
- Tipo de dispositivo
- Aplicaciones instaladas

**Nota:**

Cuando una sesión o un evento cumplen más de una regla de una sola directiva de re-

spuesta a eventos, se utiliza la regla más antigua.

10. Siga las instrucciones del asistente para completar la configuración.
11. Active la nueva directiva de respuesta a eventos.

### **Vídeo sobre la configuración de directivas**



### **Permisos de reproducción**

May 22, 2024

#### **Administradores de Grabación de sesiones y sus permisos de reproducción**

Los administradores de Grabación de sesiones son administradores de Citrix Cloud a los que se les asigna un permiso para acceder al servicio de grabación de sesiones. Para obtener información general sobre los administradores de Grabación de sesiones y sus permisos de reproducción, consulte la siguiente tabla:

Tipo de administrador de Grabación de sesiones	Permiso de reproducción	Observaciones
Administrador de Citrix Cloud con acceso completo	Puede reproducir todas las grabaciones	Se muestra como administrador total en la página <b>Permisos de reproducción</b> del servicio de Grabación de sesiones
Administrador de Citrix Cloud con el rol <b>Cloud Administrator, All A</b>	Puede reproducir todas las grabaciones	Se muestra como administrador total en la página <b>Permisos de reproducción</b> del servicio de Grabación de sesiones
Administrador de Citrix Cloud con el rol <b>Session Recording-FullAdmin, All</b>	Puede reproducir todas las grabaciones	Se muestra como administrador total en la página <b>Permisos de reproducción</b> del servicio de Grabación de sesiones
Administrador de Citrix Cloud con el rol <b>Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All</b>	Puede reproducir todas las grabaciones	Se muestra como usuario con privilegios en la página <b>Permisos de reproducción</b> del servicio de Grabación de sesiones
Administrador de Citrix Cloud <b>solo</b> con el rol <b>Session Recording-ReadOnlyAdmin, All</b>	Puede reproducir todas las grabaciones, a excepción de las restringidas, de forma predeterminada o solo las grabaciones procedentes de usuarios y grupos, aplicaciones y escritorios publicados, y grupos de entrega y VDA que especifique.	Se muestra como administrador total en la página <b>Permisos de reproducción</b> del servicio de Grabación de sesiones de forma predeterminada, o bien se muestra como administrador de solo lectura en la página <b>Permisos de reproducción</b> del servicio de Grabación de sesiones cuando se especifica el ámbito.

- Para obtener información sobre las grabaciones restringidas, consulte [Establecer restricciones de acceso a las grabaciones](#).
- Los administradores de Citrix Cloud a los que se ha asignado solo el rol **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All** se denominan administradores de solo lectura de Grabaciones de

sesiones más adelante en este artículo. Para obtener más información, consulte [Tipos de administradores de Grabación de sesiones](#). Puede limitar los permisos de reproducción para que los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones puedan reproducir solamente grabaciones específicas de un sitio de destino.

## Limitar el permiso de reproducción de un administrador de solo lectura de Grabación de sesiones

Para limitar el permiso de reproducción de un administrador de solo lectura de Grabación de sesiones, siga estos pasos:

1. Seleccione **Configuración > Permisos de reproducción** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.

### Nota:

- El menú **Permisos de reproducción** del panel de navegación izquierdo del servicio de grabación de sesiones es invisible para los administradores que se agregan a través de grupos de Azure AD. También es invisible para los administradores de Grabación de sesiones con permiso de solo lectura.
- Todos los administradores de grabación de sesiones aparecen en la página **Permisos de reproducción**.

Monitor Downloads

### Playback Permissions

 SERVER ?

View, grant, and edit permissions to play recorded sessions.  
To manage authorized users, go to [Identity and Access Management](#).

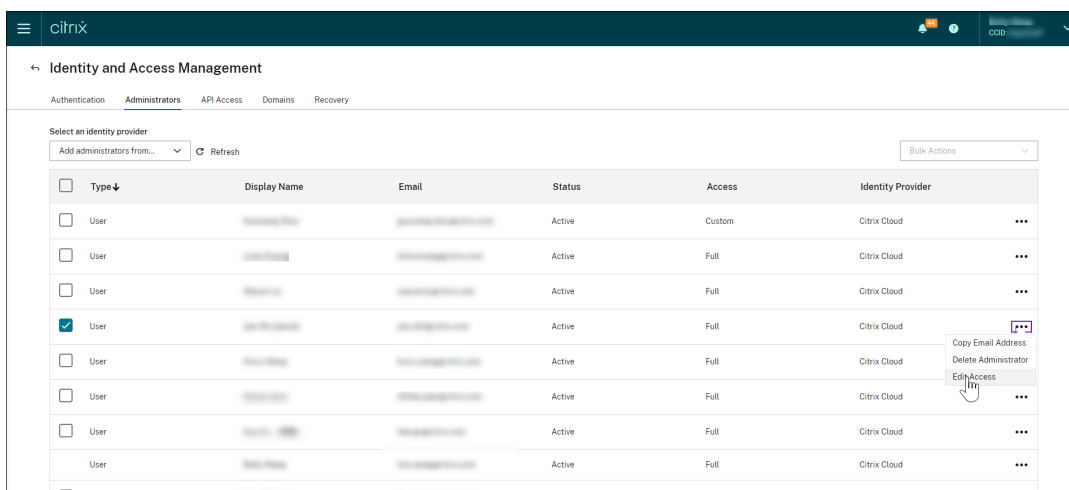
[Refresh](#)

Name	Type	Role	Playback Permission
[Redacted]	User	Read-only Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full
[Redacted]	User	Full Admin	Full

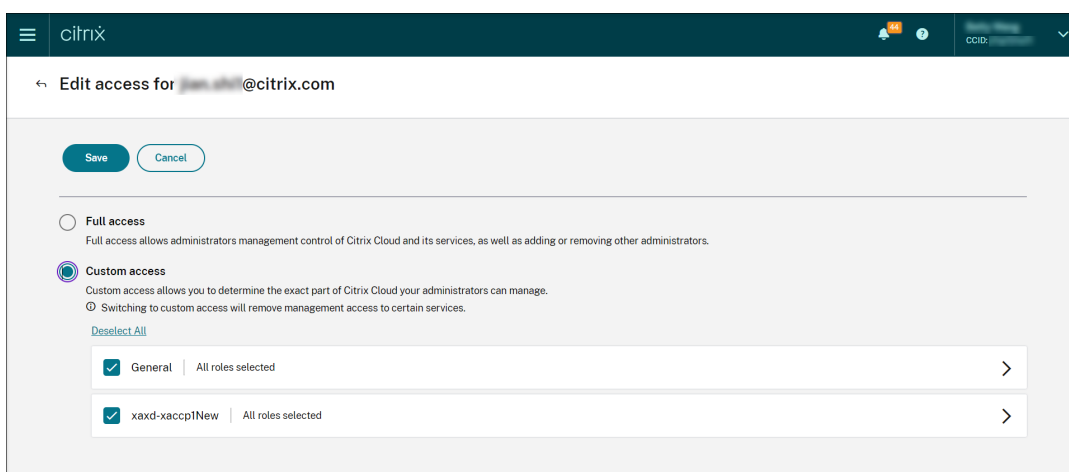
10



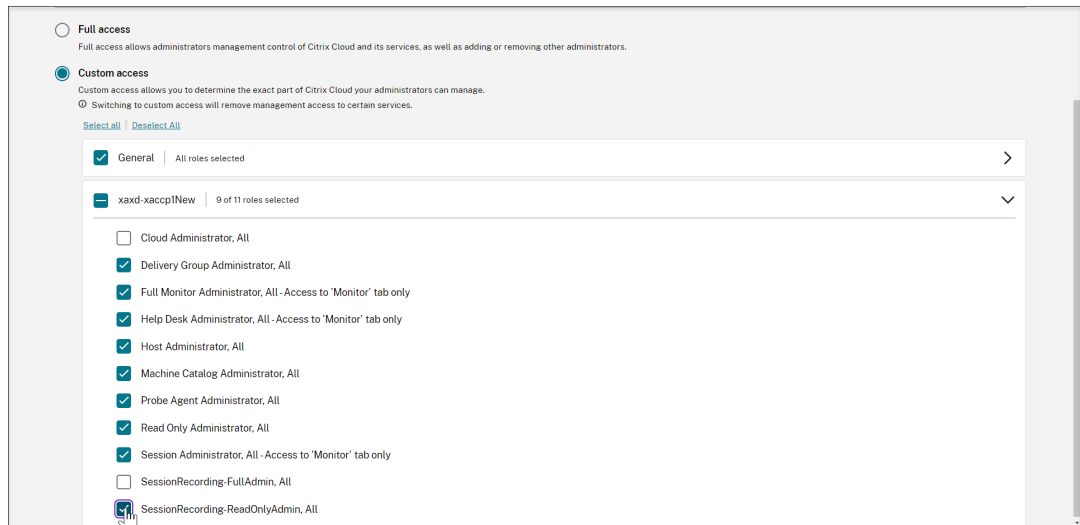
2. Seleccione un sitio de destino.
3. Seleccione un administrador en la página **Permisos de reproducción**. Para convertir al administrador en un administrador de solo lectura de Grabación de sesiones, siga estos pasos:
  - a) Vaya a la ficha **Administración de acceso e identidad > Administradores** de la consola de Citrix Cloud.
  - b) Busque el administrador de destino, haga clic en el botón de puntos suspensivos y seleccione **Modificar acceso**.



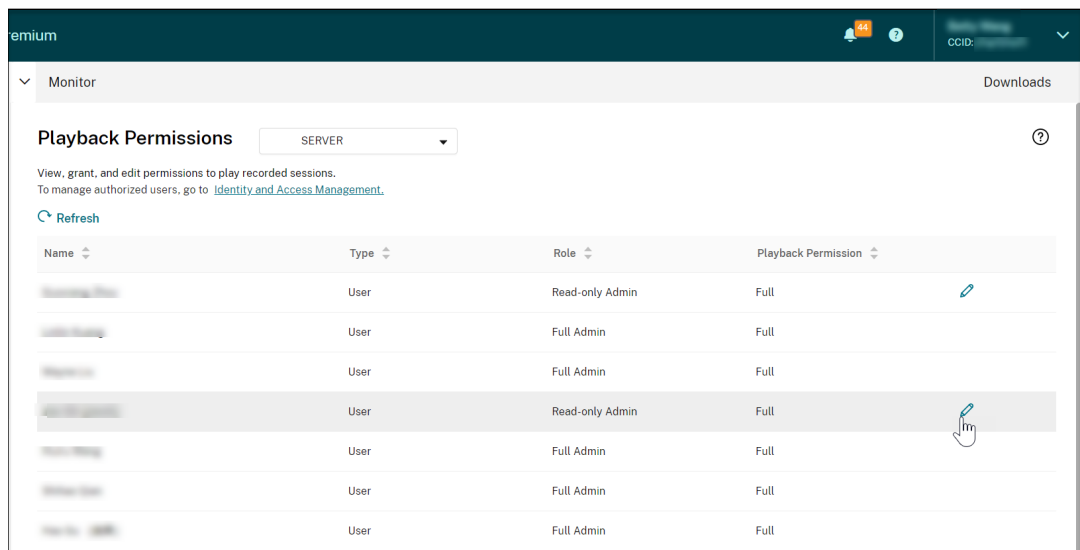
- c) Seleccione **Acceso personalizado**.



- d) Haga clic en el corchete angular para expandir todos los roles.
- e) Desmarque las casillas de verificación situadas junto a **Cloud Administrator, All, Session Recording-FullAdmin, Ally Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**. Marque la casilla de **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**.



- f) Haga clic en **Guardar**.
- g) Vuelva a la página **Permisos de reproducción** del servicio de Grabación de sesiones y actualícela. El administrador de Citrix Cloud que modificó aparece como administrador de solo lectura de Grabación de sesiones.

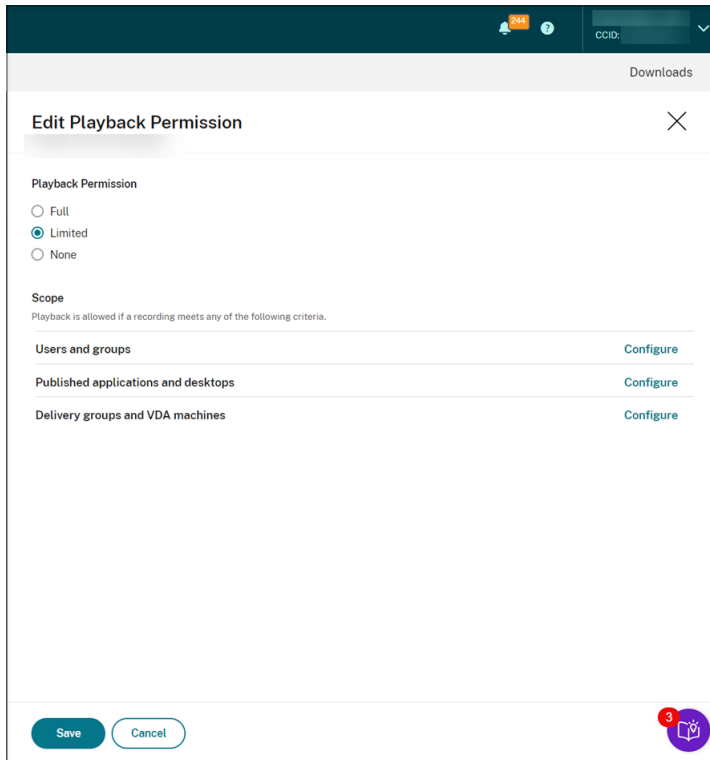


4. Haga clic en el icono **Modificar** de la fila del administrador de solo lectura de Grabación de sesiones.

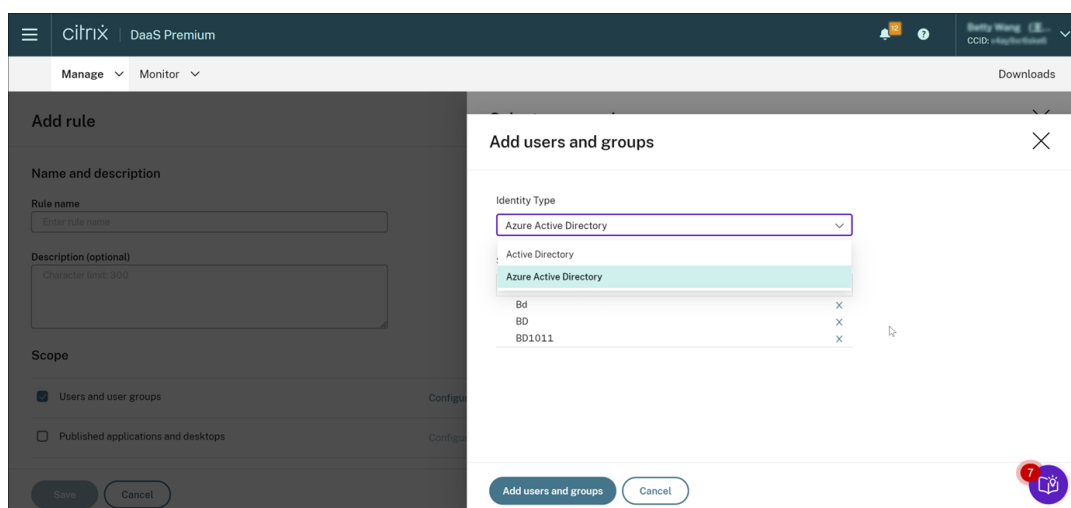
### Sugerencia:

Un administrador de solo lectura de Grabación de sesiones pueden tener permiso **total** para reproducir todas las grabaciones, permiso **limitado** para reproducir solo grabaciones específicas o **no** tener permiso para reproducir ninguna grabación. A menos que se especifique lo contrario, los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones tienen permiso total para reproducir todas las grabaciones.

5. Para limitar las grabaciones que puede reproducir el administrador de solo lectura de Grabación de sesiones, elija **Limitado** en la página **Modificar permisos de reproducción**. La sección **Ámbito** se muestra en la página **Modificar permiso de reproducción**.



6. Haga clic en **Configurar** para especificar el ámbito de las grabaciones que puede reproducir el administrador de solo lectura de Grabación de sesiones. Se permite la reproducción si la grabación cumple alguno de los siguientes criterios.
  - **Usuarios y grupos de usuarios.** Establece que el administrador de solo lectura de Grabación de sesiones puede reproducir únicamente las sesiones abiertas por usuarios y grupos de usuarios específicos. Se admiten los tipos de identidad Azure Active Directory (Azure AD) y Active Directory.



### Nota:

- 1 - La compatibilidad de identidad de Azure AD para configurar los permisos de reproducción está disponible con el servidor de grabación de sesiones 2402 y versiones posteriores. Es una función en Tech Preview. Es posible que las funciones en Tech Preview no estén completamente traducidas. Se recomienda su uso solo en entornos que no sean de producción. El servicio de asistencia técnica de Citrix no ofrece asistencia para problemas relacionados con las funciones en Tech Preview.
- 2
- 3 - El tipo de identidad correspondiente solo se muestra cuando el sitio está conectado a AD o Azure AD a través de la administración de acceso e identidad (IAM) de Citrix Cloud. Puede comprobarlo en la ficha **Autenticación** de IAM de Citrix Cloud.

- **Aplicaciones y escritorios publicados.** Establece que el administrador de solo lectura de Grabación de sesiones puede reproducir solo sesiones específicas de aplicaciones y escritorios.
- **Grupos de entrega y máquinas VDA.** Establece que el administrador de solo lectura de Grabación de sesiones puede reproducir solo las sesiones de grupos de entrega y VDA específicos.

Es posible que sus parámetros no aparezcan en la página **Permisos de reproducción**. Este problema se produce después de actualizar a Grabación de sesiones 2204 o a la versión inicial de Grabación de sesiones 2203 LTSR. Como solución temporal, ejecute el siguiente script en la instancia de SQL Server Management Studio (SSMS) correspondiente a su base de datos de Grabación de sesiones:

```
1 ALTER procedure [dbo].[EnumPlayerUserDeliveryGroupPoliciesOnCloud]
2 as
3 begin
4 set nocount on
5
6 select 3 as RoleType,
7 a.ID as RoleAccountID,
8 h.principleName as PrincipleName,
9 a.IsEnabled as IsEnabled,
10 e.name as PolicyType,
11 d.DeliveryGroupID as AccountMemberAccountID,
12 g.Name as AccountMemberName
13
14 from PlayerUserCloudAccountRoleConfigure a,
15 PlayerUserPolicyConfigSetMember b,
16 PlayerUserPolicyDeliveryGroupSetMember d,
17 PlayerUserPolicyType e,
18 DeliveryGroup g,
19 PlayerUserCloudAccount h
20 where e.id=5
21 and b.PlayerUserPolicyTypeID = e.ID
22 and a.PlayerUserPolicyConfigSetID = b.PlayerUserPolicyConfigSetID
23 and b.PolicySetID = d.PlayerUserPolicyDeliveryGroupSetID
24 and g.ID=d.DeliveryGroupID
25 and h.ID=a.CloudAccountID
26
27 end
28 <!--NeedCopy-->
```

[SRT-8028]

## Permisos de administrador

April 3, 2024

### Asignar permisos administrativos

Para asignar permisos a los administradores, vaya a la ficha **Administradores** de la página **Administración de acceso e identidad** de Citrix Cloud.

Vídeo sobre la asignación de permisos a los administradores:



### Tipos de administradores de la nube de Grabación de sesiones

En el caso específico del servicio Grabación de sesiones, hay tres tipos de administradores de la nube, que se consiguen asignando diferentes roles:

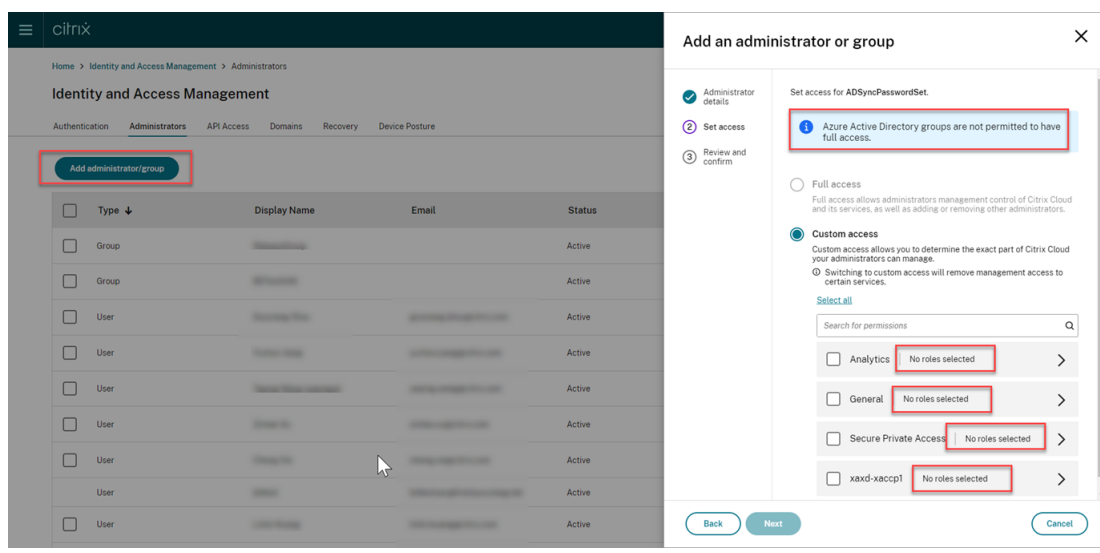
---

Tipo de administrador de la nube de Grabación de sesiones	Descripción
Administrador total	Hace referencia a un administrador de Citrix Cloud al que se le ha asignado <b>Acceso total</b> , el rol <b>Cloud Administrator, All</b> , o el rol <b>Session Recording-FullAdmin, All</b> .
Administrador del reproductor con privilegios	Hace referencia a un administrador de Citrix Cloud al que <b>solo</b> se le asignaron los roles <b>Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All</b> , o a las funciones <b>Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All</b> y <b>Session Recording-ReadOnlyAdmin, All</b> .
Administrador de solo lectura	Hace referencia a un administrador de Citrix Cloud al que <b>solo</b> se le ha asignado el rol <b>Session Recording-ReadOnlyAdmin, All</b> .

---

### Nota:

Los administradores que agrega a través de grupos de Azure AD no tienen ningún permiso inicialmente. Para asignarles permisos, especifique un acceso personalizado que se adapte a los roles de los administradores de su organización.



## Agregar administradores desde Azure AD

El acceso administrativo al servicio Grabación de sesiones está habilitado para los usuarios y grupos de Azure Active Directory (AD).

He aquí un flujo de trabajo general para utilizar la función:

1. Conecte su cuenta de Citrix Cloud a su Azure AD. Para obtener más información, consulte [Conectar Citrix Cloud a Azure AD](#).
2. Agregue administradores a Citrix Cloud desde Azure AD.

Citrix Cloud permite agregar administradores de forma individual o como grupos de Azure AD.

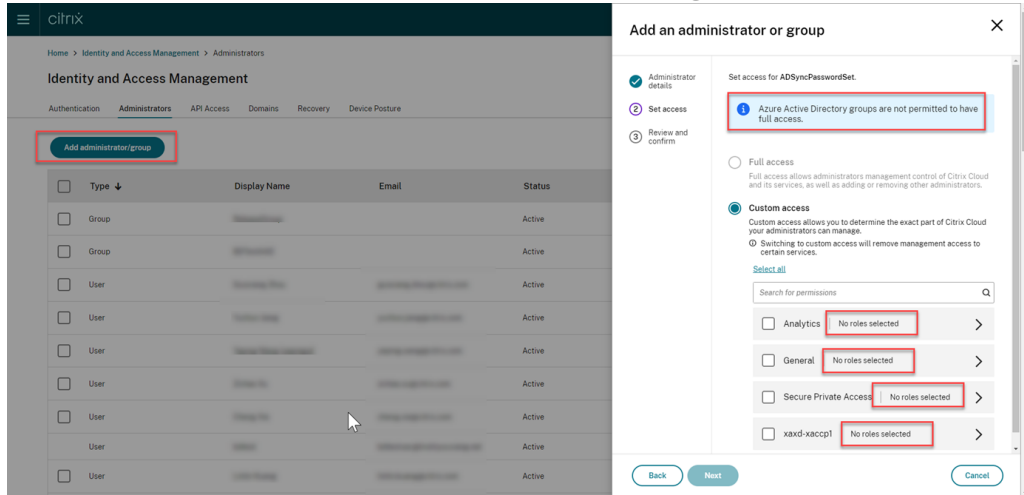
- Para agregar administradores individuales desde Azure AD, consulte [Agregar nuevos administradores](#). Cuando agrega un administrador, Citrix le envía un correo electrónico de invitación. Antes de que el administrador pueda iniciar sesión, debe aceptar la invitación.
- Para agregar grupos de administradores de Azure AD a Citrix Cloud, consulte [Agregar un grupo de administradores a Citrix Cloud](#). Los administradores que agregue a través de grupos de Azure AD no reciben invitaciones y pueden iniciar sesión en Citrix Cloud inmediatamente después de agregarlos.

3. Especifique permisos para los administradores que agregue.

En el caso específico de Grabación de sesiones, hay tres tipos de administradores, dependiendo del tipo de rol. Para obtener más información, consulte Tipos de administradores de Grabación de sesiones.

**Nota:**

- Los administradores que agrega a través de grupos de Azure AD no tienen ningún permiso inicialmente. Para asignarles permisos, especifique un acceso personalizado que se adapte a los roles de los administradores de su organización.



- El menú **Permisos de reproducción** del panel de navegación izquierdo del servicio de grabación de sesiones es invisible para los administradores que se agregan a través de grupos de Azure AD.
- El botón **Generar comando** para la instalación de clientes de la nube no está disponible para los administradores que se agregan a través de grupos de Azure AD.

**Permisos de los administradores de Grabación de sesiones**

Para ver los permisos de los administradores de Grabación de sesiones, consulte esta tabla:

	Administrador total	Administrador del reproductor con privilegios	Administrador de solo lectura
Acceder a la página del <b>Panel de mandos</b>	Habilitado	Inhabilitado	Inhabilitado
Configurar los parámetros del servidor	Habilitado	Inhabilitado	Inhabilitado



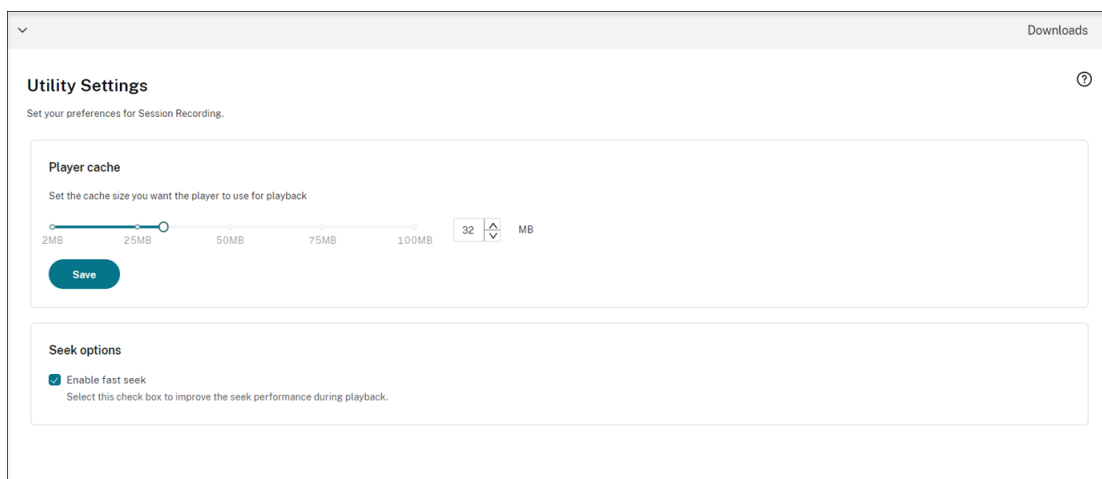
	Administrador total	Administrador del reproductor con privilegios	Administrador de solo lectura
Configurar directivas	Habilitado	Inhabilitado	Inhabilitado
Establecer restricciones de acceso a las grabaciones	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Quitar restricciones de acceso a las grabaciones	Habilitado	Habilitado	Inhabilitado
Archivar y eliminar grabaciones manualmente	Habilitado	Habilitado	Inhabilitado
Archivar y eliminar grabaciones automáticamente	Habilitado	Inhabilitado	Inhabilitado
Configurar permisos de reproducción	Habilitado	Inhabilitado	Inhabilitado

Para obtener información sobre cómo configurar permisos para administradores de solo lectura de Grabación de sesiones, consulte [Configurar permisos de reproducción](#).

## Configurar preferencias

September 18, 2023

Para configurar sus preferencias de Grabación de sesiones, seleccione **Configuración > Parámetros de utilidades** en el menú de navegación de la izquierda.



Puede configurar estas preferencias de Grabación de sesiones:

- **Caché del reproductor.** Arrastre el control deslizante para establecer el tamaño de la memoria caché que quiere que use el reproductor para la reproducción.
- **Búsqueda rápida.** Puede habilitar la búsqueda rápida mediante la grabación de pantalla ICA configurando la frecuencia con la que se genera un i-Frame. Esta funcionalidad mejora considerablemente la experiencia de búsqueda durante la reproducción y está disponible con Grabación de sesiones 2308 y versiones posteriores.

## Ver las grabaciones

July 4, 2022

Si las sesiones se graban con la función de reproducción en directo habilitada, se pueden ver mientras tienen lugar, con una demora de 1-2 segundos.

Las sesiones de mayor duración o con un tamaño de archivo mayor que el límite configurado aparecen en más de un archivo de sesión.

### Nota:

Conceda a los usuarios acceso a las sesiones grabadas en agentes VDA.

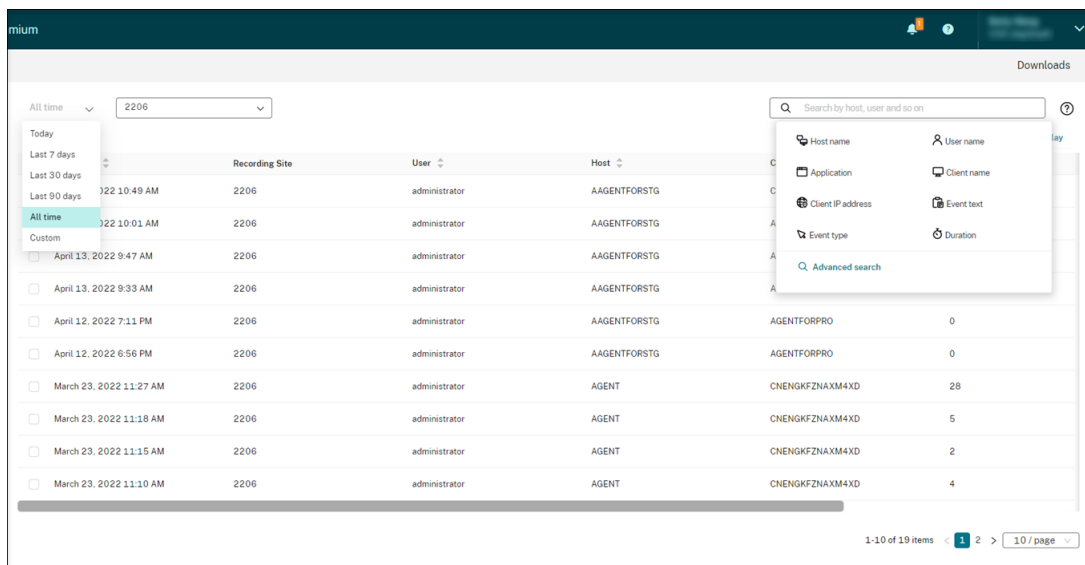
## Buscar grabaciones

September 22, 2022

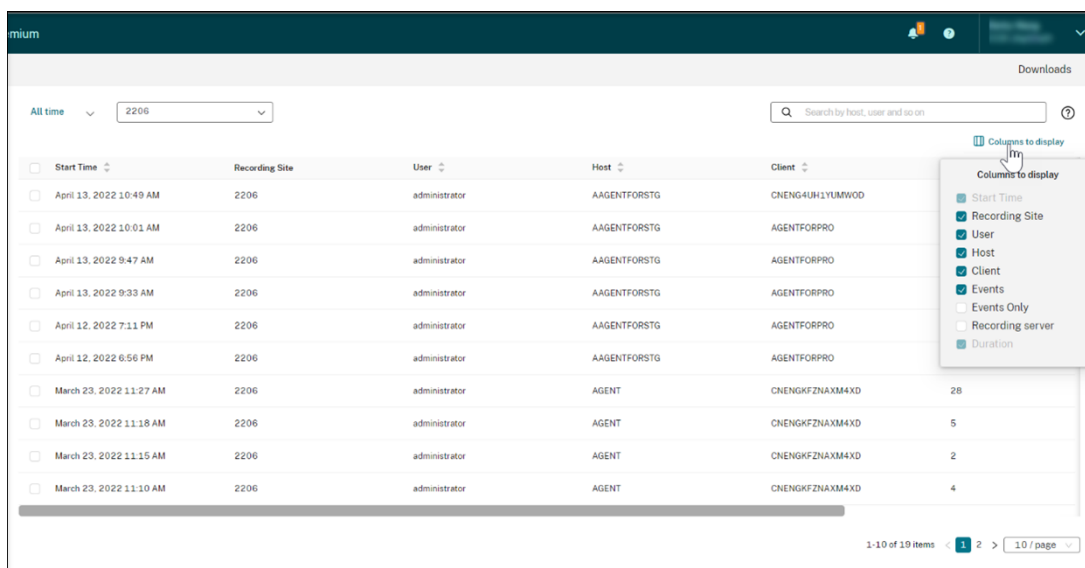
## Buscar grabaciones

En cada subpágina de **Grabaciones**, puede buscar grabaciones especificando lo siguiente:

- Un período de tiempo específico. Las opciones incluyen **Hoy**, **Últimos 7 días**, **Últimos 30 días**, **Últimos 90 días**, **Siempre** y **Personalizado**.
- Uno o más sitios.
- Los filtros disponibles incluyen el **nombre de host**, el **nombre del cliente**, el **nombre de usuario**, la **aplicación**, la **dirección IP del cliente**, el **texto del evento**, el **tipo de evento** y la **hora**.
- Criterios de búsqueda avanzada.

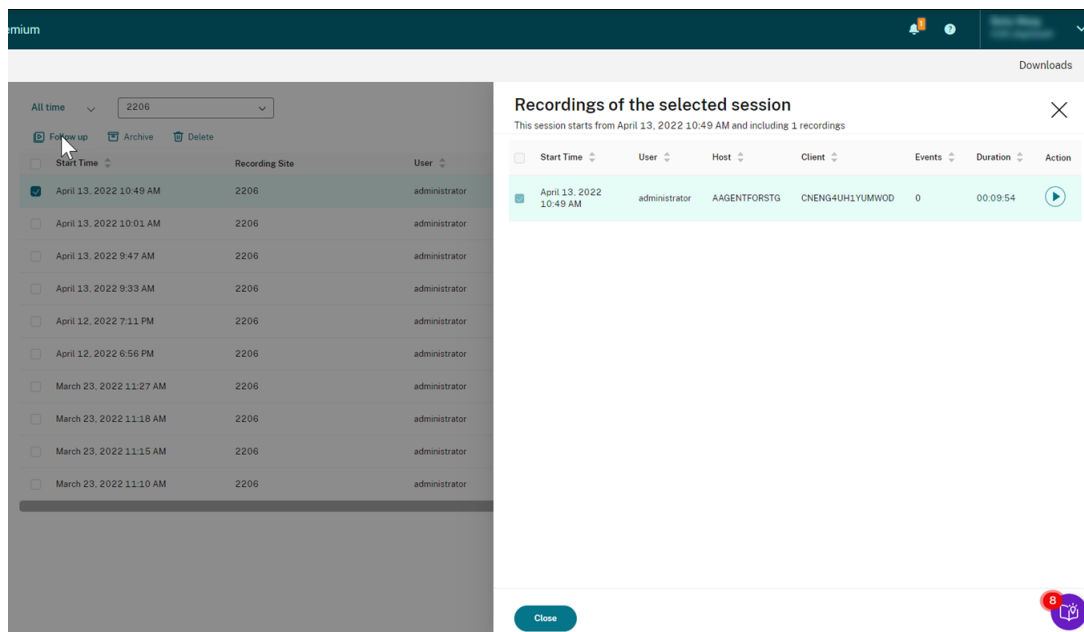


También puede especificar las **columnas que mostrar**.



## Mostrar todas las grabaciones de una sesión

Puede seleccionar una grabación y hacer clic en el botón **Seguimiento** para mostrar todas las grabaciones de la sesión grabada.



## Establecer restricciones de acceso a las grabaciones

February 21, 2024

### Información general

Desde el servicio de Grabación de sesiones, puede restringir el acceso a las grabaciones seleccionadas. Además de los [permisos de reproducción](#), esta función proporciona un control de acceso más detallado.

Los administradores de Citrix Cloud a los que se asigne cualquiera de los siguientes permisos de acceso pueden imponer restricciones de acceso a las grabaciones:

- Acceso completo
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**
- El rol **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**
- El rol **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**

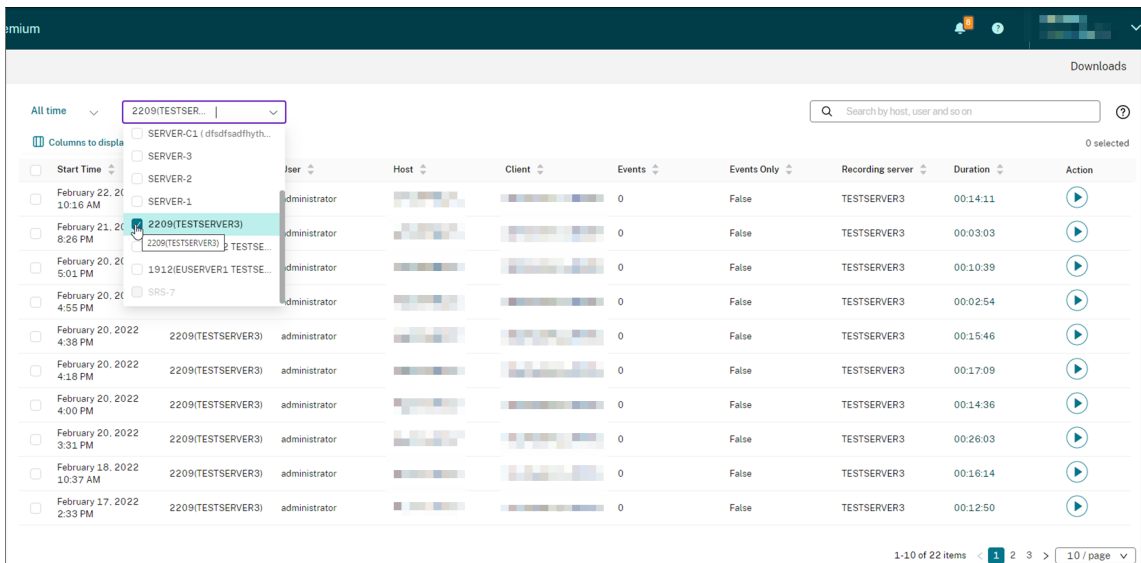
Los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones no pueden acceder a las grabaciones restringidas, es decir, administradores de Citrix Cloud que tienen asignado **solo** el rol **Session Recording-ReadOnlyAdmin, All**. Los administradores de solo lectura de Grabación de sesiones no tienen permiso para acceder a la página **Restringido** ni eliminar las restricciones de acceso de la página.

### Nota:

- Esta función requiere el servidor de Grabación de sesiones 2209 o una versión posterior.
- No se admite la imposición de restricciones de acceso a las grabaciones en directo.

## Establecer y quitar restricciones de acceso a las grabaciones de destino

1. Seleccione **Grabaciones > Todas las grabaciones** en la barra de navegación izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Seleccione un sitio que incluya el servidor de Grabación de sesiones 2209 o una versión posterior.



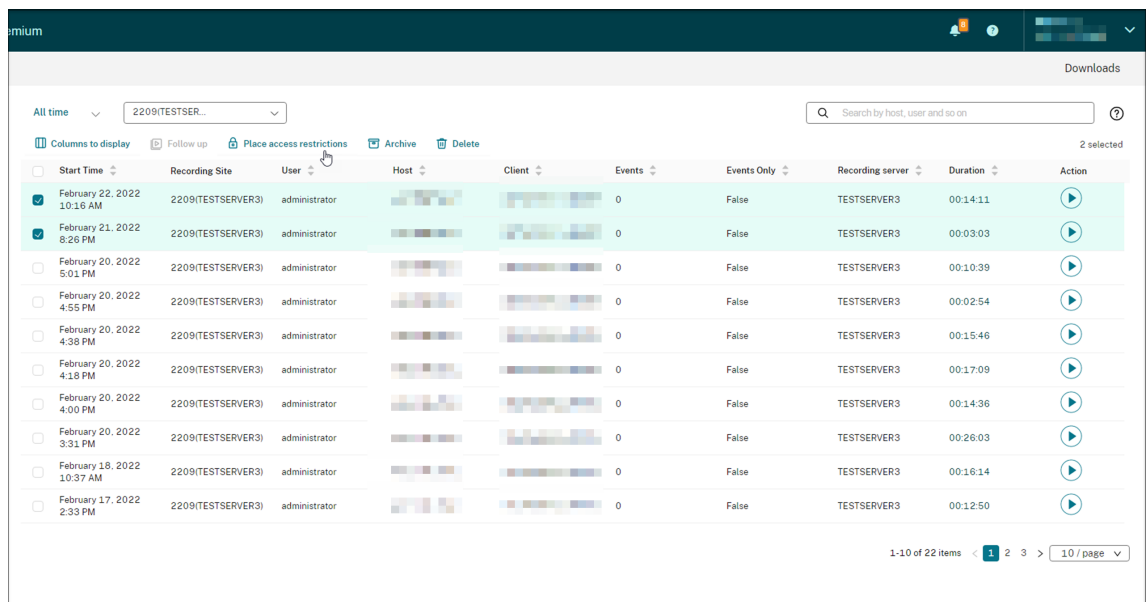
Start Time	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording server	Duration	Action
February 22, 2022 10:16 AM	administrator			0	False	TESTSERVER3	00:14:11	
February 21, 2022 8:26 PM	administrator			0	False	TESTSERVER3	00:03:03	
February 20, 2022 5:01 PM	administrator			0	False	TESTSERVER3	00:10:39	
February 20, 2022 4:55 PM	administrator			0	False	TESTSERVER3	00:02:54	
February 20, 2022 4:38 PM	2209(TESTSERVER3) administrator			0	False	TESTSERVER3	00:15:46	
February 20, 2022 4:18 PM	2209(TESTSERVER3) administrator			0	False	TESTSERVER3	00:17:09	
February 20, 2022 4:00 PM	2209(TESTSERVER3) administrator			0	False	TESTSERVER3	00:14:36	
February 20, 2022 3:31 PM	2209(TESTSERVER3) administrator			0	False	TESTSERVER3	00:26:03	
February 18, 2022 10:37 AM	2209(TESTSERVER3) administrator			0	False	TESTSERVER3	00:16:14	
February 17, 2022 2:33 PM	2209(TESTSERVER3) administrator			0	False	TESTSERVER3	00:12:50	

3. En la página **Todas las grabaciones**, seleccione una o más grabaciones de destino.

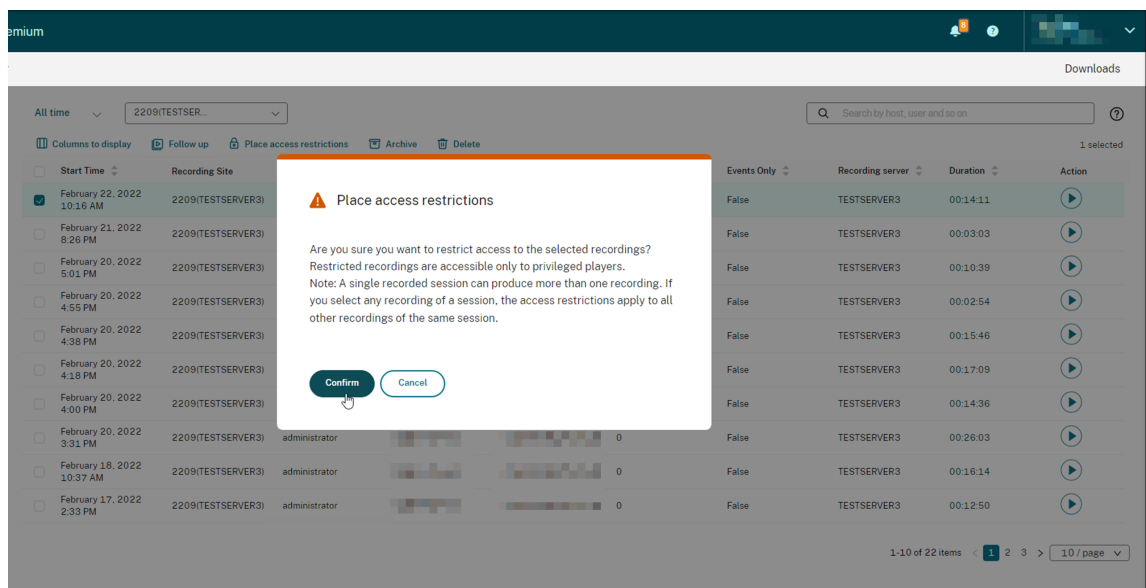
### Nota:

Le recomendamos que no seleccione más de 40 grabaciones a la vez. De lo contrario, las restricciones de acceso pueden fallar.

4. Haga clic en la opción para **establecer restricciones de acceso**.

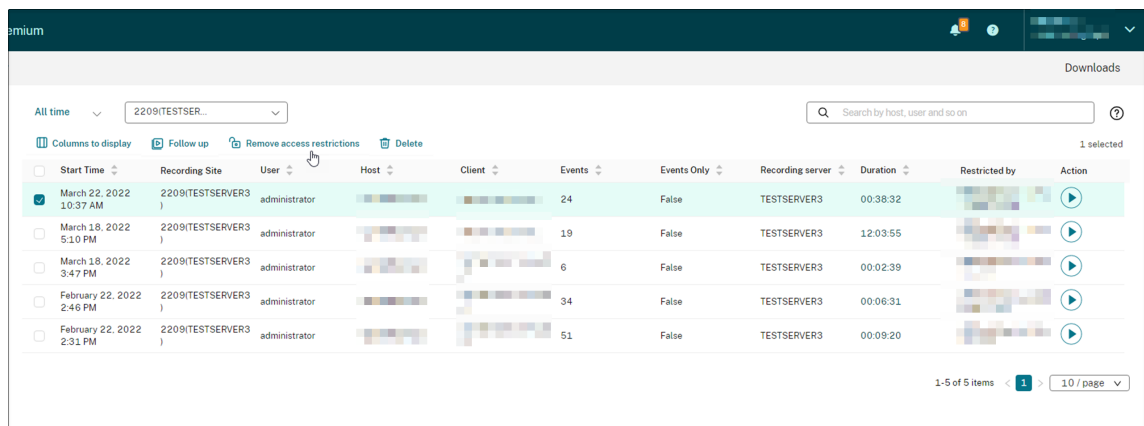


5. Lea el mensaje y luego haga clic en **Confirmar**.



6. Compruebe que las grabaciones seleccionadas a las que ha impuesto restricciones de acceso pasan de la página **Todas las grabaciones** a la página **Restringido**.

7. En la página **Restringido**, elimine las restricciones de acceso necesarias. Al eliminar las restricciones de acceso, las grabaciones vuelven a la página **Todas las grabaciones**.



<input type="checkbox"/>	Start Time	Recording Site	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording server	Duration	Restricted by	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	March 22, 2022 10:37 AM	2209(TESTSERVER3 )	administrator			24	False	TESTSERVER3	00:38:32		
<input type="checkbox"/>	March 18, 2022 5:10 PM	2209(TESTSERVER3 )	administrator			19	False	TESTSERVER3	12:03:55		
<input type="checkbox"/>	March 18, 2022 3:47 PM	2209(TESTSERVER3 )	administrator			6	False	TESTSERVER3	00:02:39		
<input type="checkbox"/>	February 22, 2022 2:46 PM	2209(TESTSERVER3 )	administrator			34	False	TESTSERVER3	00:06:31		
<input type="checkbox"/>	February 22, 2022 2:31 PM	2209(TESTSERVER3 )	administrator			51	False	TESTSERVER3	00:09:20		

## Abrir y reproducir grabaciones

February 21, 2024

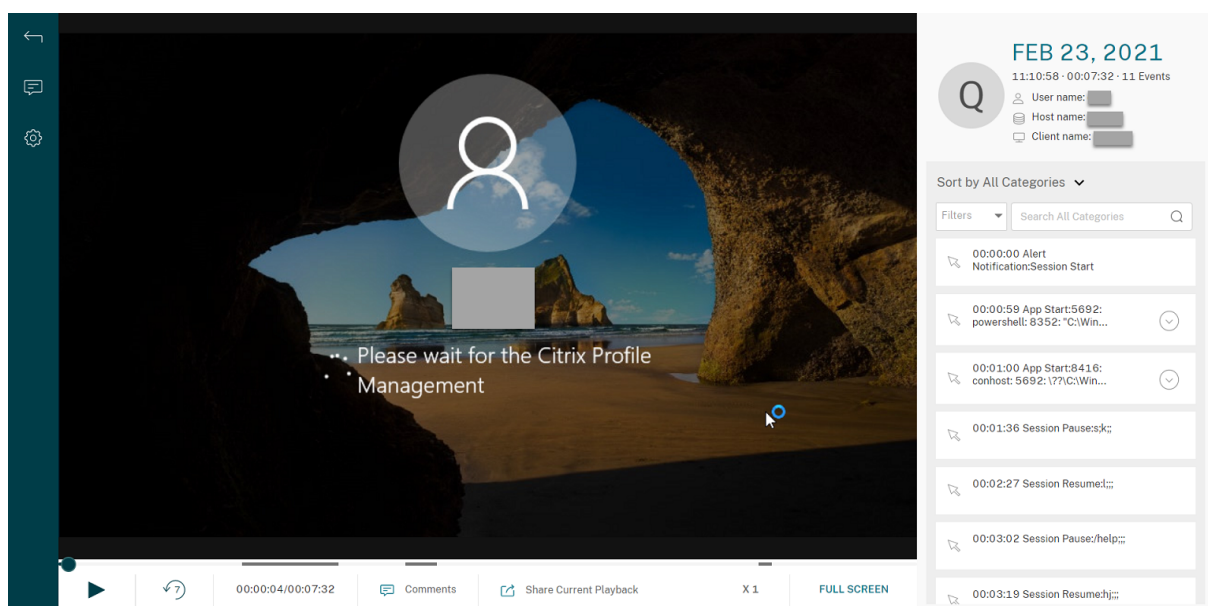
### Abrir y reproducir grabaciones

Se pueden reproducir grabaciones en directo y finalizadas. En las páginas **Todas las grabaciones** y **Archivado**, cada grabación tiene un botón de reproducción en el lado derecho, junto al elemento **Duración**.

#### Consejo:

Use una máquina con GPU para obtener una mejor experiencia de reproducción.

Haga clic en el botón de reproducción. Aparecerá la página de reproducción. La reproducción comienza tras el almacenamiento en caché de memoria.



**Consejo:**

- Al hacer clic en la hora de progreso de la sesión, puede cambiar a la fecha y la hora absolutas en que se grabó.
- En las grabaciones de solo eventos, el icono de reproducción de la esquina superior izquierda no está disponible.

**Controles del reproductor**

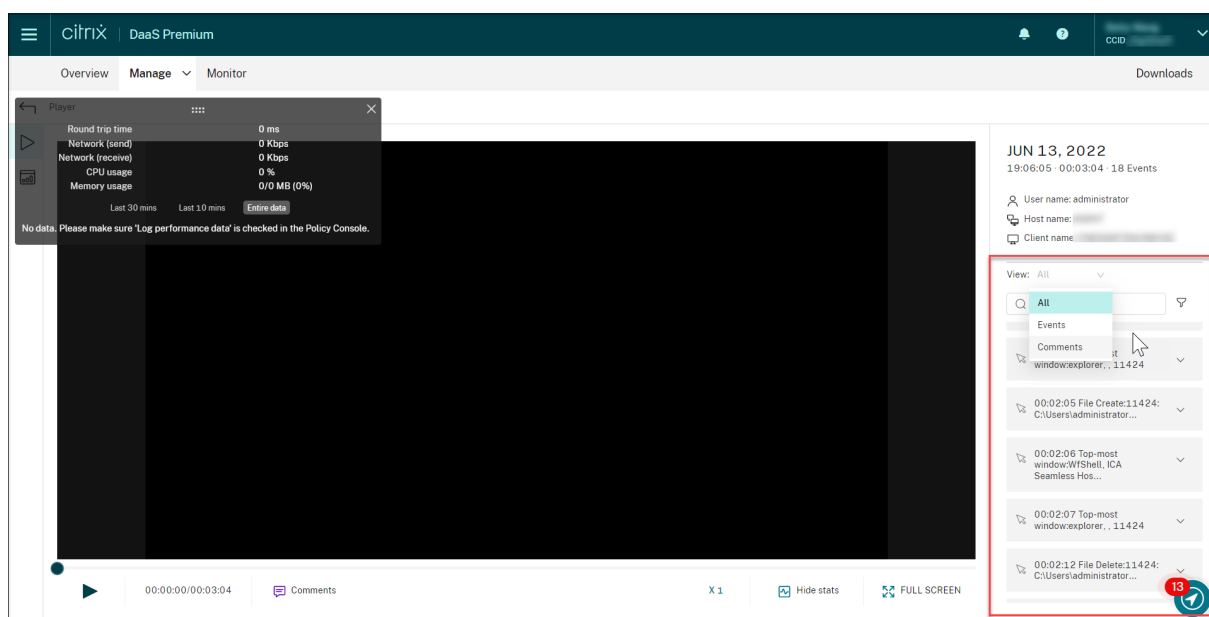
Para ver una descripción de los controles del reproductor, consulte la tabla siguiente:

Control del reproductor	Descripción
Botón Reproducir	Reproduce el archivo de grabación seleccionado.
Botón Desactivar audio/Reactivar audio	Determina si se debe quitar el audio durante la reproducción.
Barra de progreso	Puede arrastrar la barra de progreso durante la reproducción. Los períodos de inactividad de las sesiones grabadas se resaltan durante la reproducción.
Posición actual de la reproducción de la grabación	Indica la posición actual de reproducción de la grabación y la duración total de la grabación. El formato de hora es HH:MM:SS.
Comentarios	Al hacer clic, permite dejar un comentario sobre la grabación que se está reproduciendo.



Control del reproductor	Descripción
Share	Le permite compartir la grabación como enlaces restringidos y sin restricciones.
Mostrar estadísticas	Muestra la superposición que presenta puntos de datos relacionados con la sesión grabada.
Ocultar estadísticas	Oculto la superposición de datos de sesión.
Velocidad de reproducción	Indica la velocidad actual de reproducción. Haga clic en el icono para cambiar entre opciones como X0,5, X1, X2 y X4.
Pantalla completa	Muestra la reproducción en pantalla completa.
Botón Salir de pantalla completa	Muestra la reproducción dentro de la página web.

En el panel derecho de la página de reproducción, están disponibles los filtros **Eventos** y **Comentarios**, el cuadro de búsqueda rápida y algunos datos de grabación:



- La fecha y hora de la máquina del reproductor. En este ejemplo, **13 JUN 2022 y 19:11:02**.
- La duración de la grabación que se reproduce. En este ejemplo, **00:03:04**.
- El número de eventos en la grabación. En este ejemplo, **18 EVENTOS**.
- El nombre del usuario cuya sesión se grabó.
- El nombre de host del VDA donde se alojó la sesión grabada.
- El nombre del dispositivo cliente en el que se estaba ejecutando la sesión.

- Opciones para ordenar los resultados de búsqueda: Seleccione **Todos**, **Eventos** o **Comentarios** para ordenar los resultados de la búsqueda.
- Filtros de eventos. Puede seleccionar más de un filtro para buscar eventos en la grabación actual.

Haga clic en el icono para desplegar la visualización de eventos. Por ejemplo:



- Lista de eventos. Al hacer clic en un evento de la lista, se llega a la posición del evento en la grabación.
- Cuadro de búsqueda rápida. El cuadro de **búsqueda rápida de eventos** ayuda a reducir rápidamente una lista de eventos en la grabación actual.

## Compartir grabaciones como enlaces

February 21, 2024

### Descripción general

Puede compartir grabaciones como enlaces restringidos y sin restricciones desde el reproductor en la nube. Otros usuarios pueden usar los enlaces para acceder directamente a las grabaciones compartidas, lo que elimina la necesidad de buscar entre muchas grabaciones. Si comparte una grabación como un enlace restringido, solo los usuarios que ya tienen [permiso de reproducción](#) pueden ver la grabación mediante ese enlace. Si comparte una grabación como un enlace sin restricciones, cualquier persona de su dominio de AD puede ver la grabación mediante el enlace.

Para compartir grabaciones sin restricciones, también puede:

- Especifique si quiere enviar notificaciones por correo electrónico a destinatarios específicos cuando se genere un enlace de grabación sin restricciones. Para obtener más información, consulte [Notificaciones](#).
- Vea los eventos relacionados con el uso compartido de grabaciones sin restricciones en la ficha **Eventos** del [feed de actividades](#).

Para facilitar la administración de enlaces sin restricciones, el servicio Grabación de sesiones le permite:

- Establecer un período de validez para cada uno de los enlaces.

- (Opcional) Introducir una justificación al generar los enlaces.
- Obtener un resumen de las grabaciones que se han compartido como enlaces sin restricciones.
- Ver todos los enlaces sin restricciones de una grabación específica.
- Saber qué usuarios han accedido a un enlace sin restricciones.
- Revocar enlaces sin restricciones que no hayan caducado.
- Borrar enlaces no válidos que hayan caducado o se hayan revocado.

Para compartir grabaciones como enlaces y administrar enlaces sin restricciones, **debe** tener acceso total al servicio Grabación de sesiones. Esto significa que debe ser un administrador de Citrix Cloud con alguno de los siguientes permisos:

- **Acceso completo**
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**

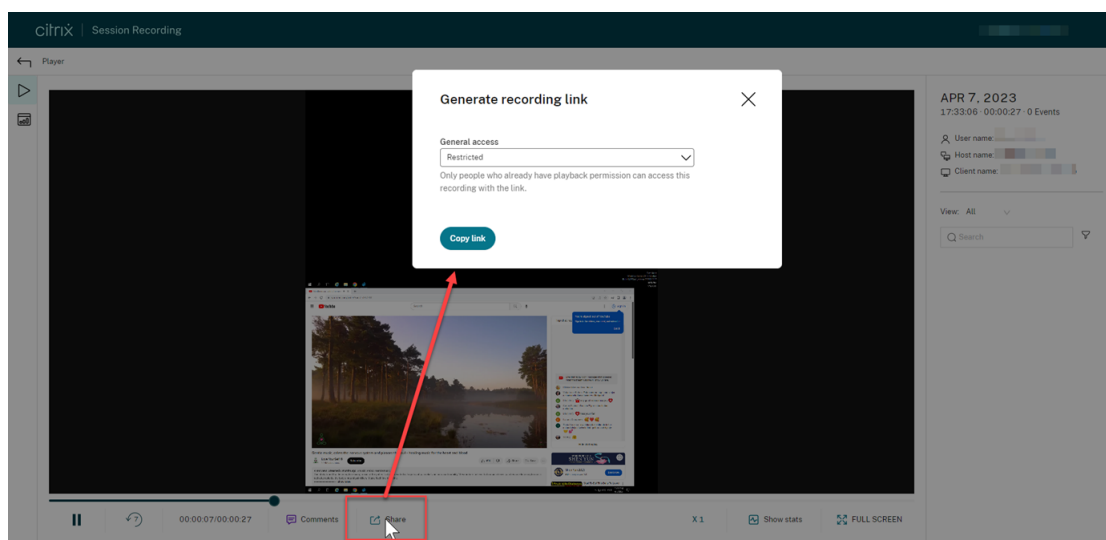
### Nota:

- Para ver una grabación mediante un enlace sin restricciones, los usuarios deben introducir una justificación.

## Compartir grabaciones como enlaces restringidos

Para compartir grabaciones como enlaces restringidos, siga estos pasos:

1. En el reproductor de nube, abra y reproduzca la grabación que quiera compartir.
2. Haga clic en **Compartir** en la página de reproducción de la grabación. Aparece el cuadro de diálogo **Generar enlace de grabación**.



3. Seleccione **Restringido** en el menú desplegable **Acceso general**.

4. Haga clic en **Copiar enlace**.

Después de hacer clic en **Copiar enlace**, aparece uno de los siguientes mensajes que indican si la operación ha concluido satisfactoriamente o ha fallado, respectivamente:

- **La URL de la grabación compartida se ha copiado en el Portapapeles**
- **Error al compartir la URL de la grabación**

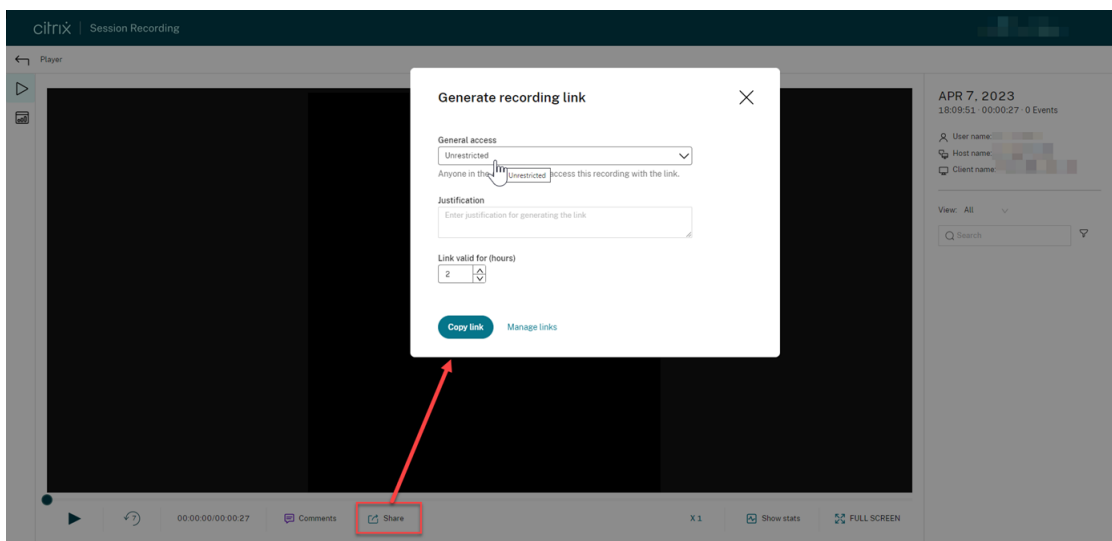
5. Comparta el enlace URL generado con los usuarios que ya tienen permiso de reproducción.

Al pegar el enlace en la barra de direcciones, podrá ir directamente a la ubicación en la que se copió el enlace.

### Compartir grabaciones como enlaces sin restricciones

Para compartir grabaciones como enlaces sin restricciones, siga estos pasos:

1. En el reproductor de nube, abra y reproduzca la grabación que quiera compartir.
2. Haga clic en **Compartir** en la página de reproducción de la grabación. Aparece el cuadro de diálogo **Generar enlace de grabación**.
3. Seleccione **Sin restricciones** en el menú desplegable **Acceso general**.



4. (Opcional) Introduzca su justificación para compartir la grabación.
5. Establezca un período de caducidad para el enlace que se generará.
6. Haga clic en **Copiar enlace**.

Después de hacer clic en **Copiar enlace**, aparece uno de los siguientes mensajes que indican si la operación ha concluido satisfactoriamente o ha fallado, respectivamente:

- **La URL de la grabación compartida se ha copiado en el Portapapeles**
- **Error al compartir la URL de la grabación**

7. Comparta el enlace URL generado con quien quiera de su dominio de AD.

Al pegar el enlace en la barra de direcciones, podrá ir directamente a la ubicación en la que se copió el enlace URL.

**Nota:**

- Para ver una grabación mediante un enlace sin restricciones, los usuarios deben introducir una justificación.
- Las acciones de generación de enlaces sin restricciones se registran en la ficha **Eventos** del [feed de actividades](#).
- Para compartir grabaciones sin restricciones, puede especificar si desea enviar notificaciones por correo electrónico a destinatarios específicos cuando se genere un enlace de grabación sin restricciones. Para obtener más información, consulte [Notificaciones](#).

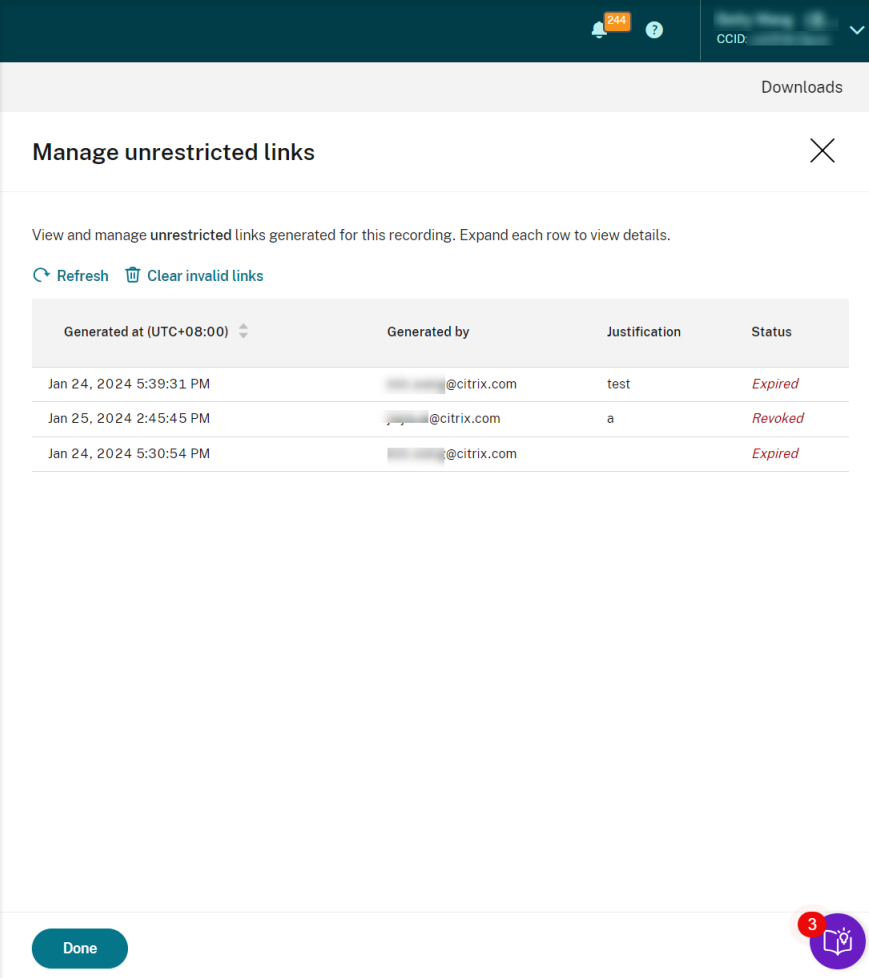
## Administrar enlaces sin restricciones

### Ver qué grabaciones se han compartido como enlaces sin restricciones

Para saber qué grabaciones se han compartido como enlaces sin restricciones, compruebe la columna **Enlaces** de la página **Todas las grabaciones**. Si la columna **Enlaces** no se muestra, haga clic en **Columnas que mostrar** y después seleccione **Enlaces**.

<input type="checkbox"/>	Start Time	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording Server	Duration	Action
<input type="checkbox"/>	April 6, 2023 10:38AM				0	False		00:00:27	
<input type="checkbox"/>	April 6, 2023 10:28AM				0	False		00:09:41	
<input type="checkbox"/>	April 6, 2023 10:17AM				0	False		00:11:46	
<input type="checkbox"/>	March 15, 2023 4:31PM				0	False		00:02:13	
<input type="checkbox"/>	March 15, 2023 4:07PM				0	False		00:03:28	
<input type="checkbox"/>	February 28, 2023 4:47PM				8	False		00:02:01	
<input type="checkbox"/>	February 28, 2023 9:59AM				0	False		00:04:50	
<input type="checkbox"/>	February 28, 2023 9:32AM				0	False		00:02:33	
<input type="checkbox"/>	February 28, 2023 9:31AM				0	False		00:00:53	
<input type="checkbox"/>	February 28, 2023 9:19AM				0	False		00:40:20	
<input type="checkbox"/>	February 28, 2023 6:33AM				0	False		02:46:00	
<input type="checkbox"/>	February 13, 2023 2:22PM				0	False		00:04:26	
<input type="checkbox"/>	February 13, 2023 2:11PM				0	True		00:10:52	

Tras hacer clic en el icono del enlace correspondiente a una grabación, se muestran los detalles sobre los enlaces sin restricciones generados para la grabación actual, por ejemplo:



The screenshot displays a modal window titled "Manage unrestricted links" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a brief instruction: "View and manage unrestricted links generated for this recording. Expand each row to view details." Below this instruction are two buttons: "Refresh" (with a circular arrow icon) and "Clear invalid links" (with a trash can icon). The main content is a table with the following data:

Generated at (UTC+08:00)	Generated by	Justification	Status
Jan 24, 2024 5:39:31 PM	[redacted]@citrix.com	test	Expired
Jan 25, 2024 2:45:45 PM	[redacted]@citrix.com	a	Revoked
Jan 24, 2024 5:30:54 PM	[redacted]@citrix.com		Expired

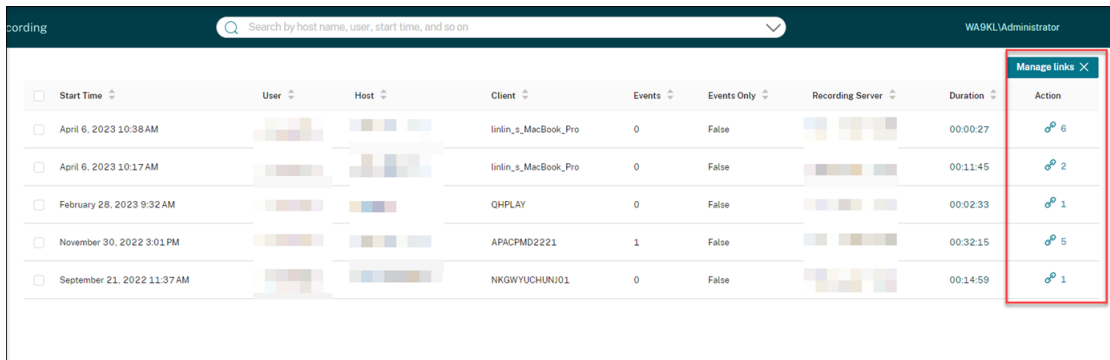
At the bottom left of the modal is a "Done" button, and at the bottom right is a purple circular icon with a white document symbol and a red notification badge containing the number "3".

### Ver y administrar enlaces sin restricciones de una grabación específica

1. Abra la página **Administrar enlaces sin restricciones**.

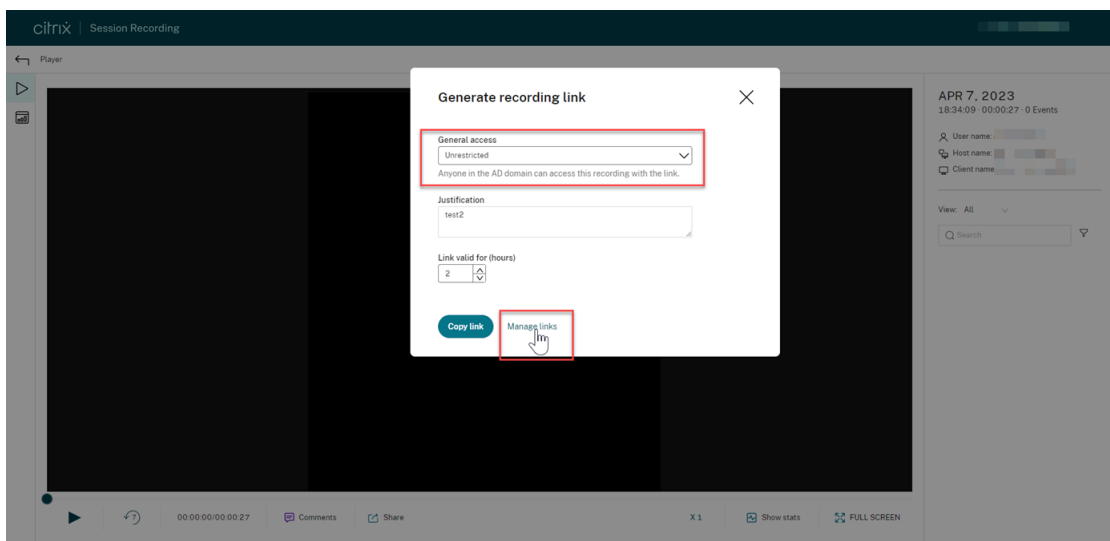
Método 1: en la página **Todas las grabaciones**, haga clic en el icono de enlace de la columna **Enlaces** junto a una grabación específica.

## Servicio de grabación de sesiones



Start Time	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording Server	Duration	Action
April 6, 2023 10:38 AM			linlin_s_MacBook_Pro	0	False		00:00:27	<a href="#">Manage links</a> 6
April 6, 2023 10:17 AM			linlin_s_MacBook_Pro	0	False		00:11:45	<a href="#">Manage links</a> 2
February 28, 2023 9:32 AM			QHPLAY	0	False		00:02:33	<a href="#">Manage links</a> 1
November 30, 2022 3:01 PM			APACPM2221	1	False		00:32:15	<a href="#">Manage links</a> 5
September 21, 2022 11:37 AM			NKGWYUCHUNJ01	0	False		00:14:59	<a href="#">Manage links</a> 1

Método 2: haga clic en **Administrar enlaces** en el cuadro de diálogo **Generar enlace de grabación**.



2. En la página **Administrar enlaces sin restricciones**, expanda cada fila para ver los detalles sobre los enlaces sin restricciones que se generan para la grabación específica.

### Manage unrestricted links

View and manage unrestricted links generated for this recording. Expand each row to view details.

[Refresh](#) [Clear invalid links](#)

Generated at (UTC+08:00)	Generated by	Justification	Status
Apr 10, 2023 4:18:42 PM	WA9KL\Administrator		Expired
Apr 10, 2023 4:10:22 PM	WA9KL\Administrator		Expired
URL http://10.108.4.136/WebPlayer/#/player?key=a17c89a63c3f4976b12559e2bd884ee7			
Viewed by		Time	Playback justification
WA9KL\user0		Apr 10, 2023 5:45:37 PM	user0's view
WA9KL\Administrator		Apr 10, 2023 5:45:18 PM	administrator view
WA9KL\Administrator0		Apr 10, 2023 4:53:13 PM	administrator0's view
Apr 11, 2023 3:30:45 PM	WA9KL\Administrator		Expires in 3h37m
Apr 10, 2023 5:46:11 PM	WA9KL\Administrator	Test	Revoked

[Done](#)

3. (Opcional) Para revocar un enlace, selecciónelo y, a continuación, haga clic en la opción **Revocar** que aparece.

### Manage unrestricted links

View and manage unrestricted links generated for this recording. Expand each row to view details.

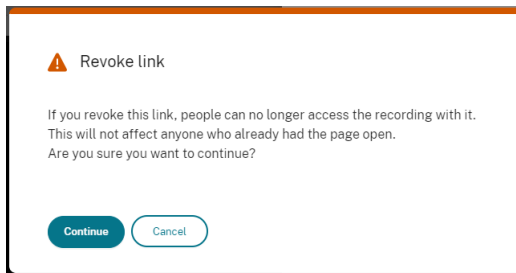
[Refresh](#) [Clear invalid links](#) [Revoke](#)

Generated at (UTC+08:00)	Generated by	Justification	Status
Apr 10, 2023 4:18:42 PM	WA9KL\Administrator		Expired
Apr 10, 2023 4:10:22 PM	WA9KL\Administrator		Expired
Apr 11, 2023 3:30:45 PM	WA9KL\Administrator		Expires in 3h37m
URL http://10.108.4.136/WebPlayer/#/player?key=438a6a5b428748b590cbcc0ff8d8f2dc <a href="#">🔗</a>			
Apr 10, 2023 5:46:11 PM	WA9KL\Administrator	Test	Revoked

[Done](#)

Tras hacer clic en **Revocar**, se le solicitará que confirme la acción.





4. (Opcional) Para quitar los enlaces que han caducado o se han revocado, haga clic en **Borrar enlaces no válidos**.

## Especificar los reproductores de un sitio

July 24, 2023

### Introducción

Ahora puede especificar el reproductor de la nube, los reproductores locales o ambas opciones para reproducir las grabaciones de un sitio. De forma predeterminada, se seleccionan tanto el reproductor de la nube como los reproductores locales.

#### Nota:

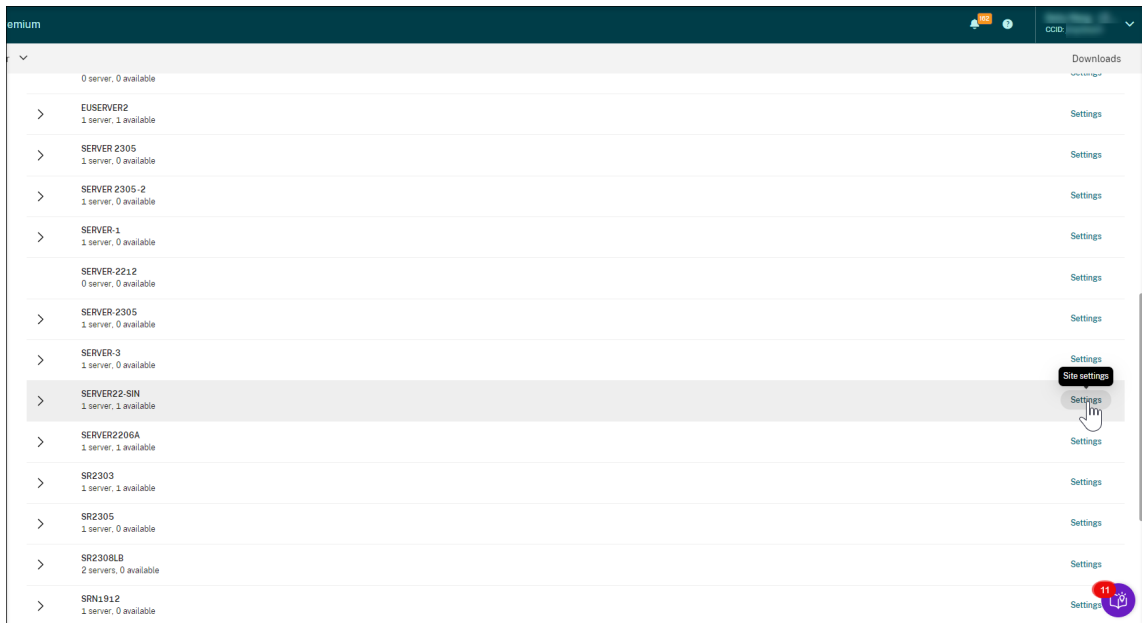
Esta función solo está disponible para la versión 2308 del servidor de Grabación de sesiones y versiones posteriores.

Los reproductores locales incluyen el reproductor de Grabación de sesiones (Windows) y el reproductor web de Grabación de sesiones.

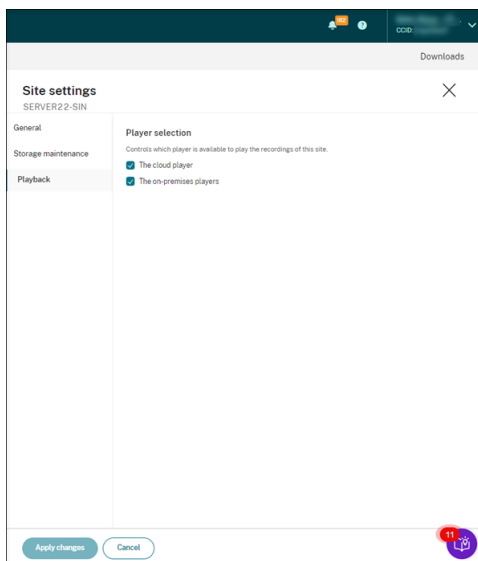
### Configuración

Para especificar reproductores disponibles con los que reproducir las grabaciones de un sitio, siga estos pasos:

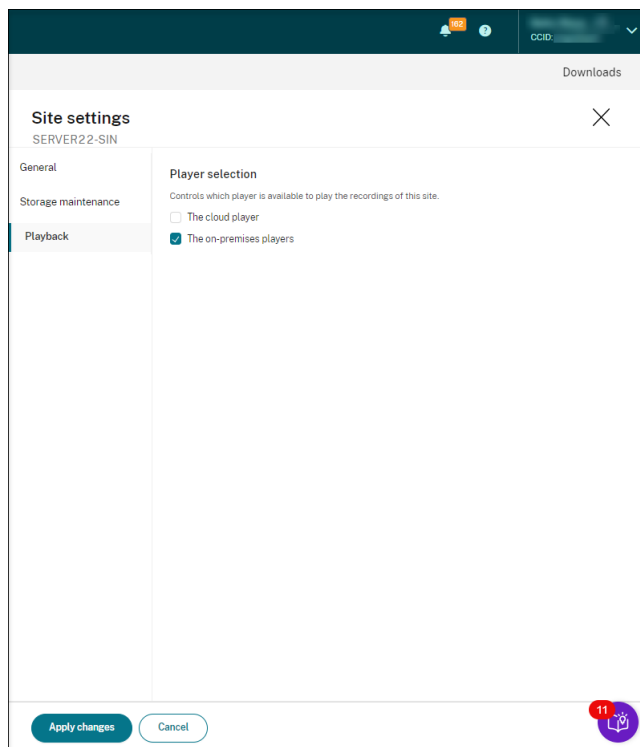
1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Haga clic en **Parámetros** del sitio de destino. Aparecerá la página **Parámetros del sitio**.



3. En la página **Parámetros de sitio**, seleccione el menú **Reproducción**. Aparece la página de selección de reproductores. De forma predeterminada, se seleccionan ambas opciones.

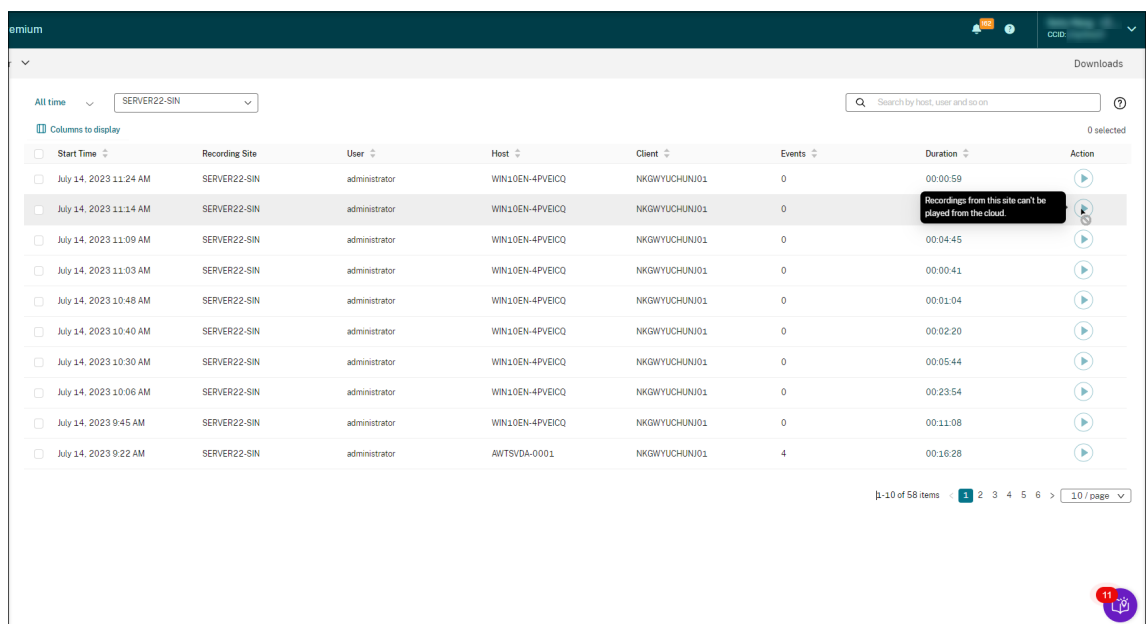


4. Seleccione al menos una opción según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aplicar cambios**. Por ejemplo, seleccione solo los reproductores locales:



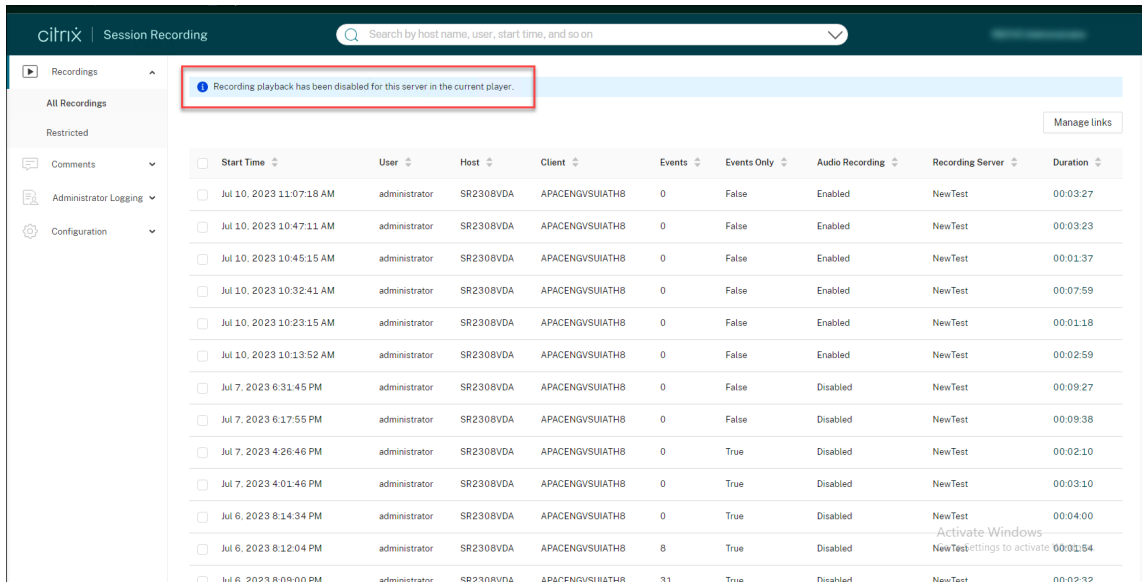
### ¿Qué pasa si un reproductor está inhabilitado (no seleccionado)?

- Si el reproductor de la nube está inhabilitado para grabar la reproducción de un sitio, el botón de reproducción para las grabaciones del sitio no estará disponible, y aparecerá una nota emergente al pasar el mouse por encima.



- Si los reproductores locales están inhabilitados para grabar la reproducción de un sitio, se le

indicará al seleccionar grabaciones del sitio. El mensaje dice: “La reproducción de grabaciones se inhabilitó para este servidor en el reproductor actual”. Para ver un ejemplo del mensaje en el reproductor web de Grabación de sesiones local:



Mientras tanto, si alguna grabación del sitio se compartió anteriormente como enlace, aparece el mensaje **Reproducción no disponible** cuando el usuario abre el enlace para acceder a la grabación.

## Resaltar períodos de inactividad

July 4, 2022

Grabación de sesiones puede registrar los eventos de inactividad y resaltar períodos de inactividad en el reproductor.

Para personalizar la funcionalidad de eventos de inactividad, establezca las siguientes claves del Registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\SessionEvents`.

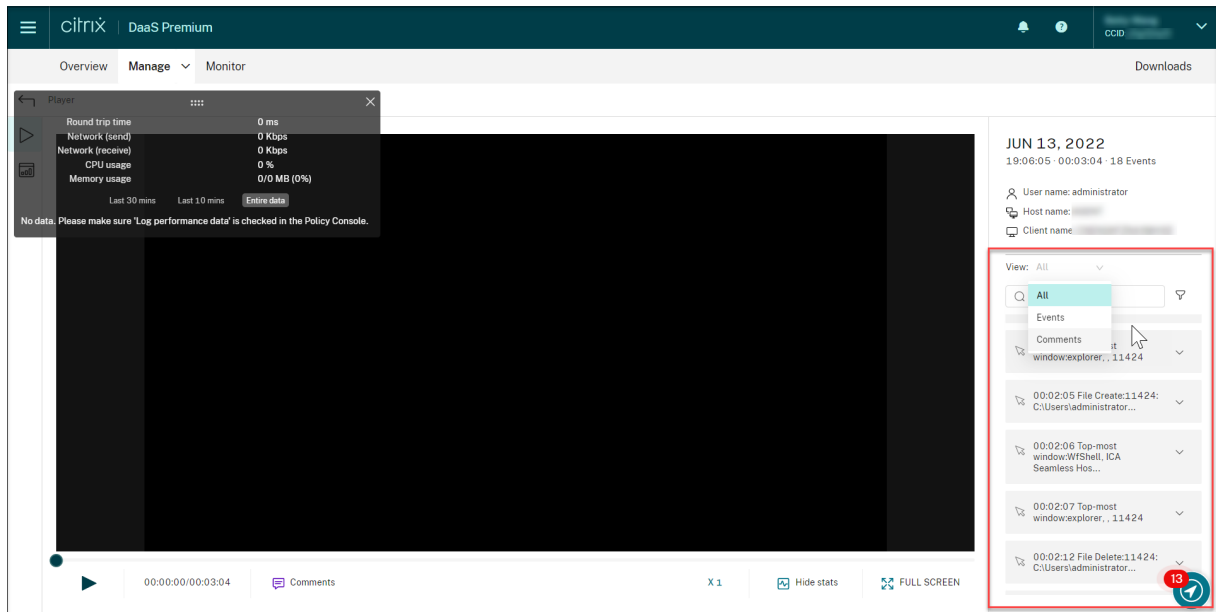
Clave del Registro	Valor predeterminado	Descripción
DisableIdleEvent	0	Para inhabilitar la función de eventos de inactividad, establezca el valor en <b>1</b> . Para habilitar la función de eventos de inactividad, establezca el valor en <b>0</b> .

Clave del Registro	Valor predeterminado	Descripción
IdleEventThrottle	30 segundos	Si no hay actividad de usuario (incluidos cambios en los gráficos y entradas de teclado/mouse) durante más tiempo que el umbral establecido por la clave del Registro, se registra un evento de inactividad. El período de inactividad se resalta cuando la sesión grabada se reproduce en el reproductor web de grabación de sesiones.
IdleEventActiveThrottle	2 segundos	Solo un número especificado de cambios en los gráficos dentro de un período de tiempo especificado se consideran actividad de usuario. De forma predeterminada, al menos tres paquetes en un plazo de 2 segundos pueden considerarse actividades de usuario.
IdleEventActivePktNumThrottle	3 paquetes	Solo un número especificado de cambios en los gráficos dentro de un período de tiempo especificado se consideran actividad de usuario. De forma predeterminada, al menos tres paquetes en un plazo de 2 segundos pueden considerarse actividades de usuario.
IdleEventActivePktSizeThrottle	300 bytes	Los paquetes gráficos más pequeños que el valor clave se ignoran y la duración de tiempo correspondiente se considera como de inactividad.

## Usar eventos y comentarios

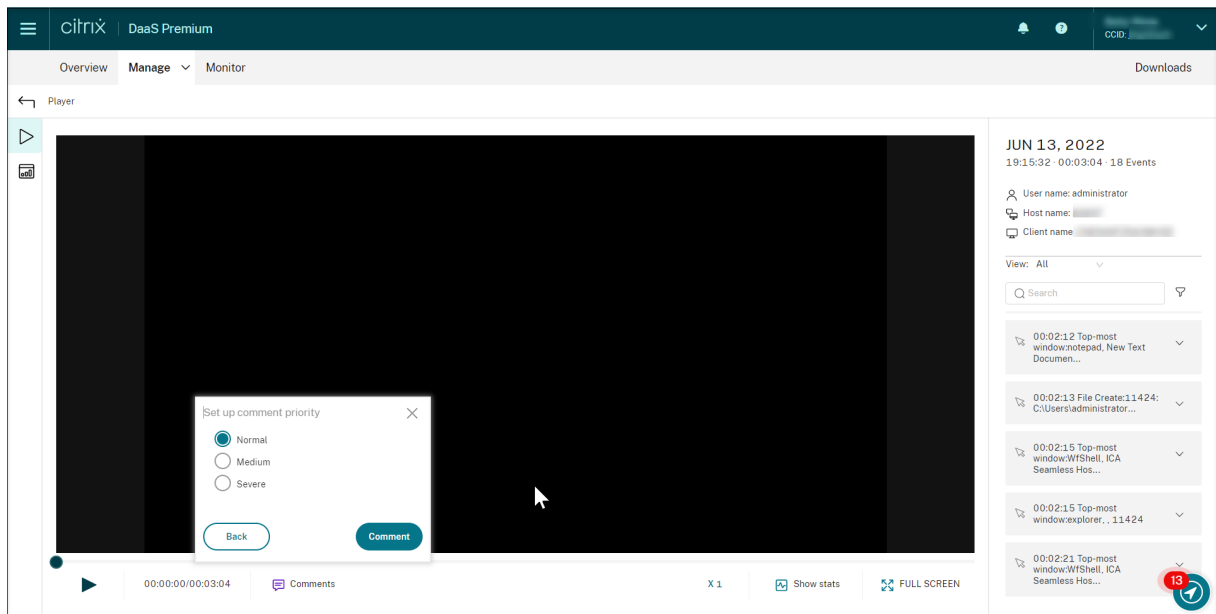
July 4, 2022

En el panel derecho de la página de reproducción, están disponibles los filtros **Eventos** y **Comentarios**. Puede usar eventos y comentarios para navegar por las sesiones grabadas en el reproductor web.

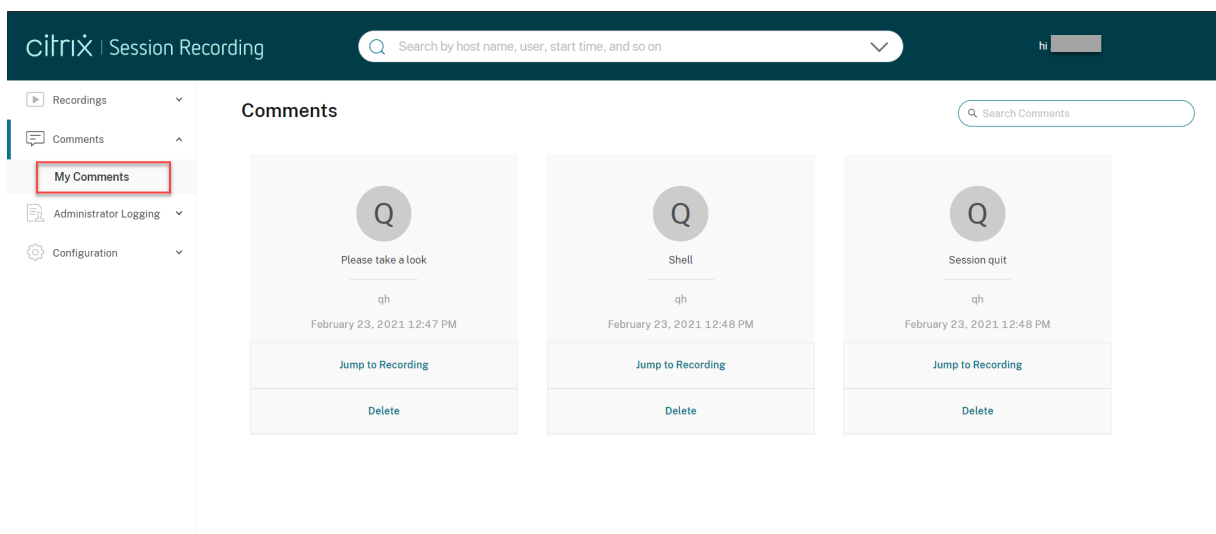


### Comentar las grabaciones

Mientras se está reproduciendo una sesión grabada, puede hacer clic en el control **Comentarios** del reproductor para dejar comentarios y establecer la gravedad asociada a los comentarios. La gravedad puede ser **Normal**, **Media** y **Alta**. Los comentarios de gravedad alta y media se indican con puntos de color rojo y naranja, respectivamente. Durante la reproducción de la sesión, puede ver todos los comentarios acerca de una grabación. Para eliminar un comentario que haya dejado, actualice la página web, expanda el comentario y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



Al hacer clic en un comentario, saltará a la ubicación donde se dejó el comentario. Puede ver todos sus comentarios en la página **Mis comentarios**.



### \*\*Nota

Para que la funcionalidad de comentarios funcione de la manera prevista, desmarque la casilla de verificación **Publicación en WebDAV** del asistente para **agregar roles y características** de Administrador del servidor en el servidor de Grabación de sesiones.

Add Roles and Features Wizard

## Select server roles

Before You Begin

Installation Type

Server Selection

**Server Roles**

Features

Confirmation

Results

Select one or more roles to install on the selected server.

### Roles

- Hyper-V
- MultiPoint Services
- Network Policy and Access Services
- Print and Document Services
- Remote Access
- Remote Desktop Services
- Volume Activation Services
- Web Server (IIS) (27 of 43 installed)
  - Web Server (21 of 34 installed)
    - Common HTTP Features (5 of 6 installed)
      - Default Document (Installed)
      - Directory Browsing (Installed)
      - HTTP Errors (Installed)
      - Static Content (Installed)
      - HTTP Redirection (Installed)
      - WebDAV Publishing
    - Health and Diagnostics (4 of 6 installed)
    - Performance (Installed)
    - Security (3 of 9 installed)

< Previous

Next >

## Ver estadísticas de eventos gráficas

November 14, 2022

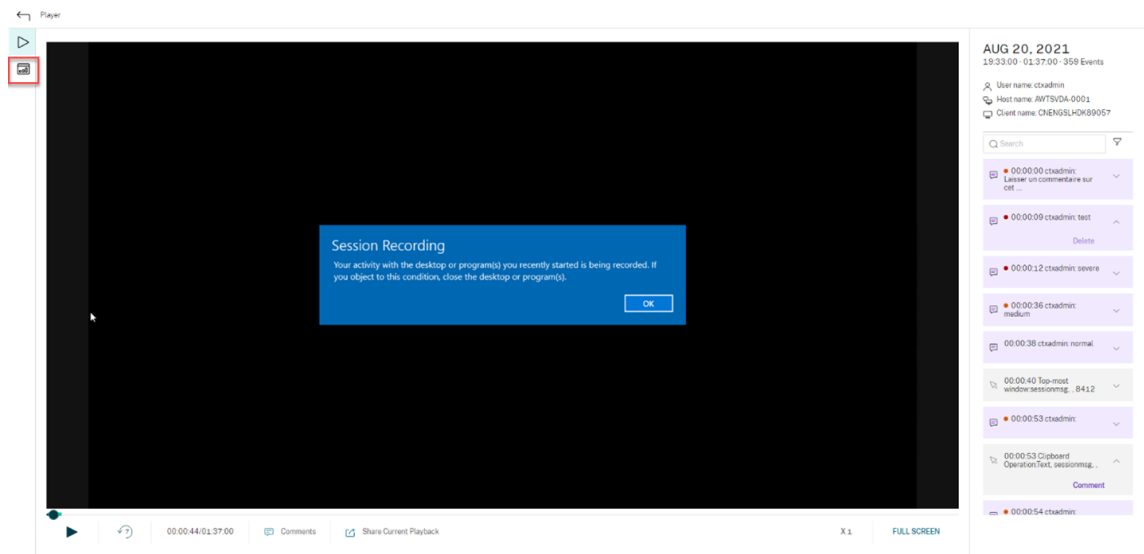
La visualización de datos de eventos está disponible para cada grabación. Proporciona estadísticas gráficas de eventos para que pueda comprender rápidamente los eventos insertados en las grabaciones.

Para ver estadísticas gráficas de eventos, siga estos pasos:

1. Abra y reproduzca una grabación.



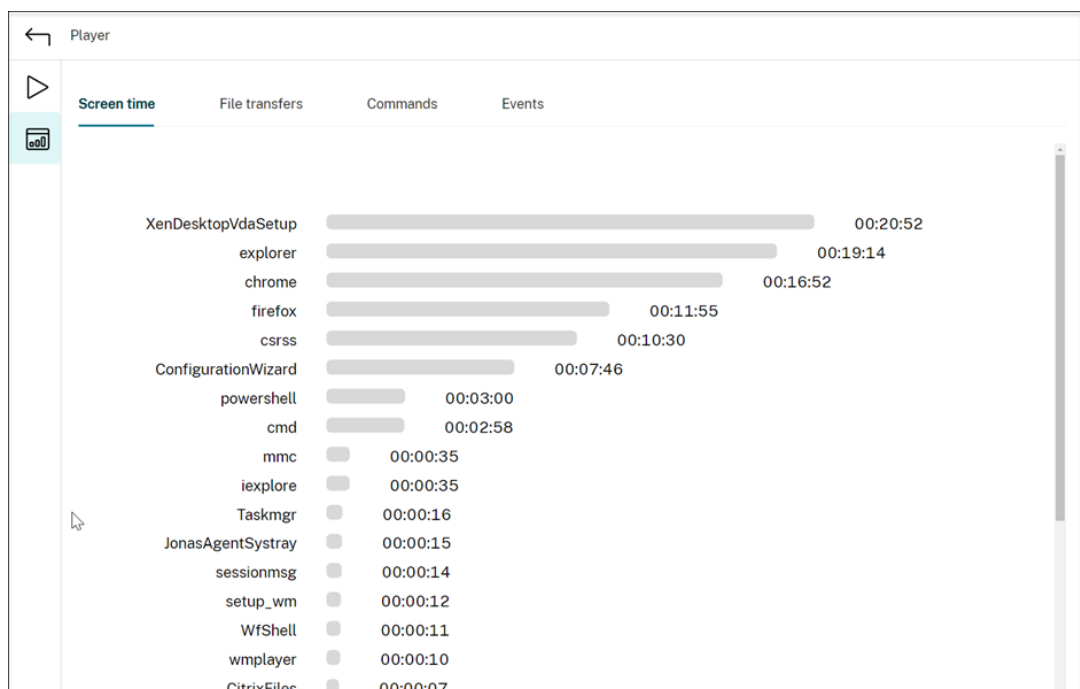
2. En la esquina superior izquierda de la página de reproducción, haga clic en el icono de estadísticas.



3. Cambie entre las fichas **Tiempo en pantalla**, **Transferencias de archivos**, **Comandos** y **Eventos** para ver estadísticas desde diferentes perspectivas.

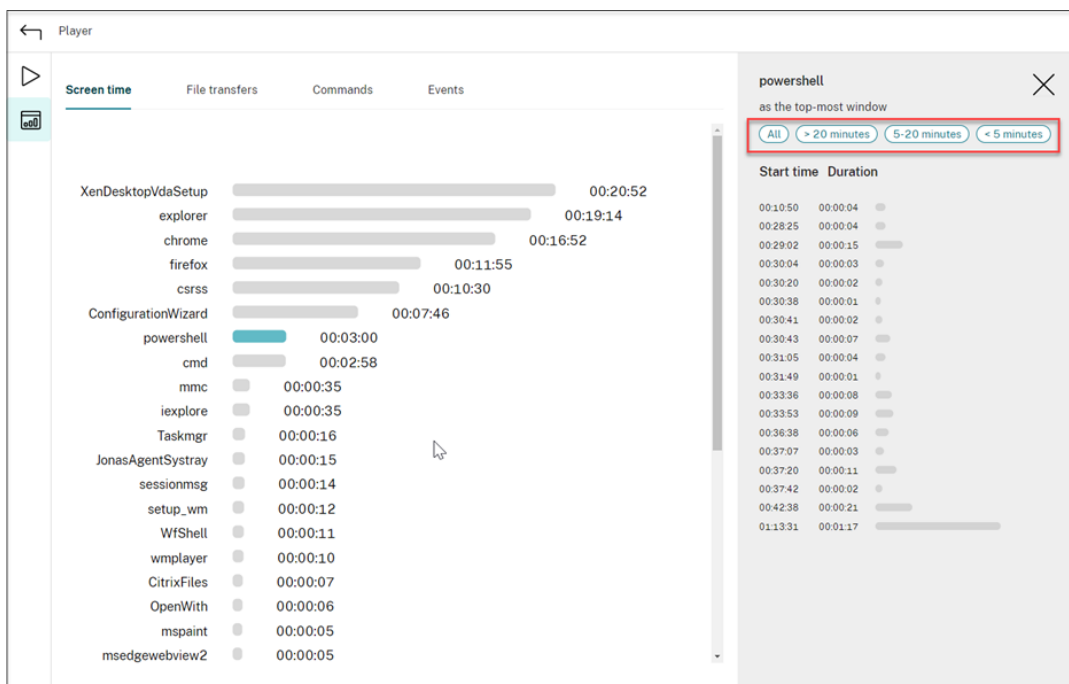
- **Tiempo en pantalla**

La ficha **Tiempo en pantalla** le permite saber el tiempo acumulado en que una ventana de aplicación tiene el foco (ventana activa).



Hay una barra de tiempo horizontal junto a cada aplicación. Haga clic en la barra para ver la hora de inicio y la duración cada vez que una aplicación se enfoca y permanezca en el

foco, respectivamente. Puede restringir el intervalo de búsqueda. Para ello, especifique un intervalo de duración distinto del predeterminado **Todo**. Por ejemplo:

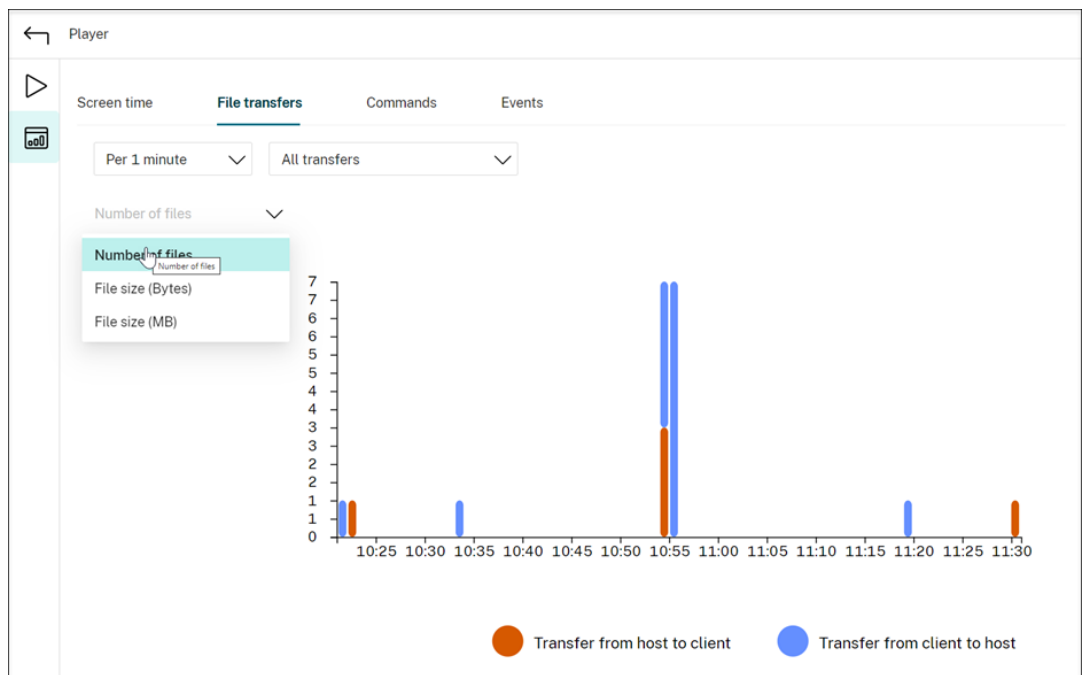


#### • Transferencias de archivos

La ficha **Transferencias de archivos** ofrece estadísticas gráficas sobre las transferencias bidireccionales de archivos entre el VDA que aloja la sesión grabada y el dispositivo cliente donde se ejecuta la sesión. Puede personalizar la presentación con los siguientes parámetros:

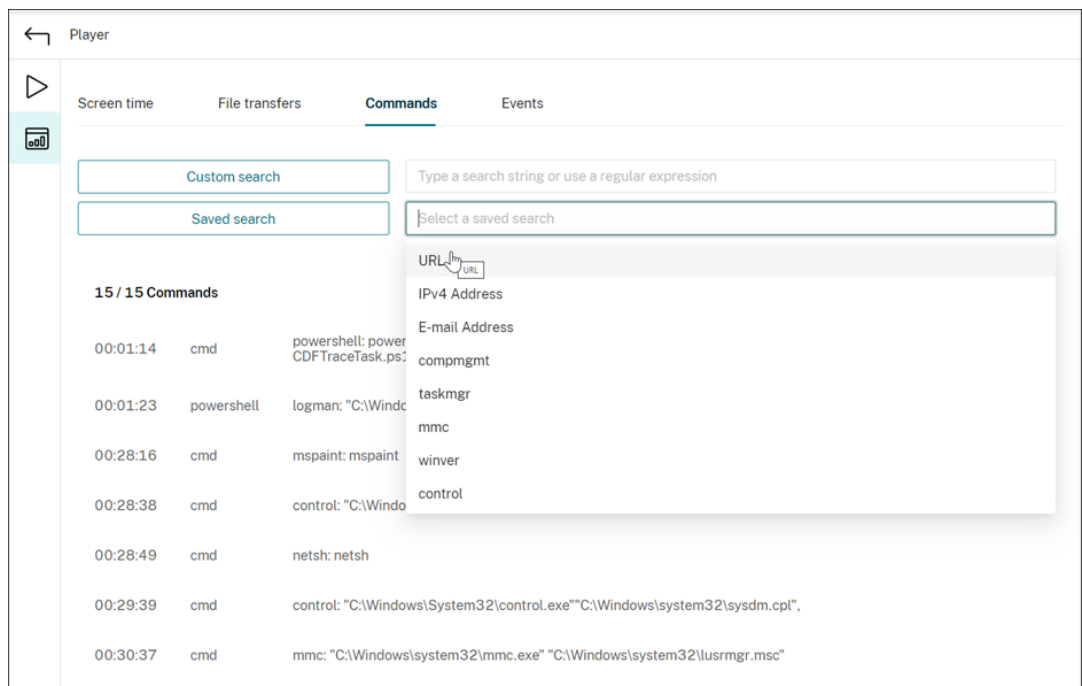
- Granularidad de tiempo: **Por 1 minuto, Por 10 minutos, Por hora**
- Destino de transferencia de archivos: **Todas las transferencias, Transferir del host al cliente, Transferir del cliente al host**
- Número o tamaño (Bytes o MB) de archivos transferidos

El eje X representa la hora absoluta en el sistema de 24 horas.



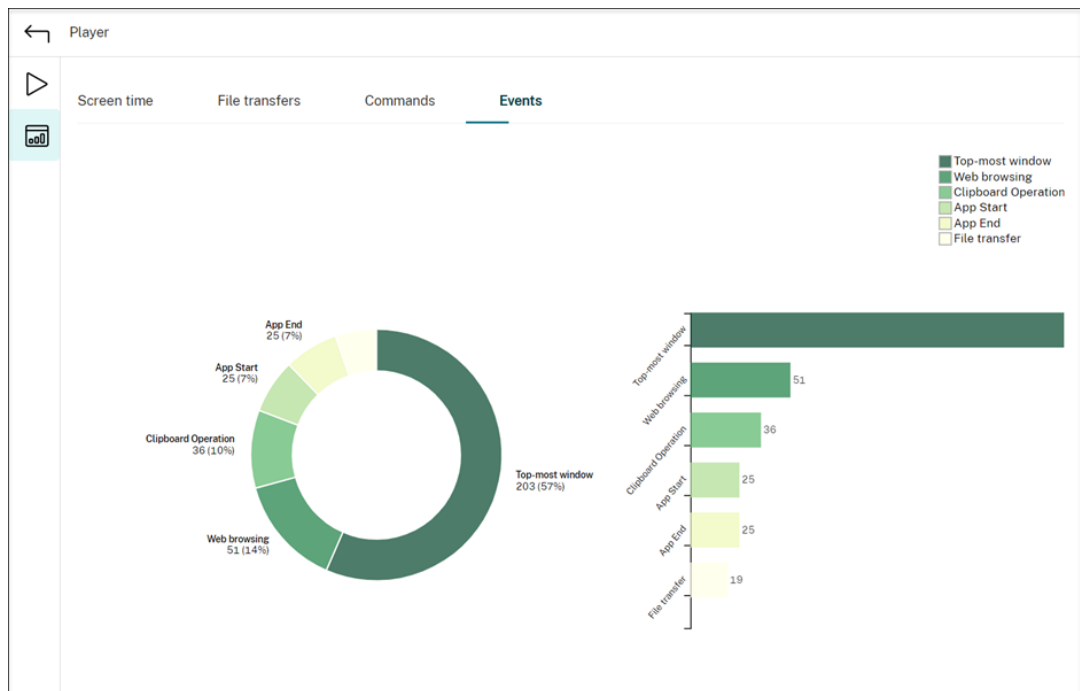
• **Comandos**

La ficha **Comandos** muestra los comandos de PowerShell y CMD que se ejecutan durante la sesión grabada. Puede personalizar la presentación de los datos introduciendo una búsqueda personalizada en **Búsqueda personalizada** o seleccionando una búsqueda guardada desde **Búsqueda guardada**. El operador lógico “OR” se utiliza para calcular la acción final.



• **Eventos**

La ficha **Eventos** muestra las presentaciones y números de todos los tipos de eventos en la sesión grabada.

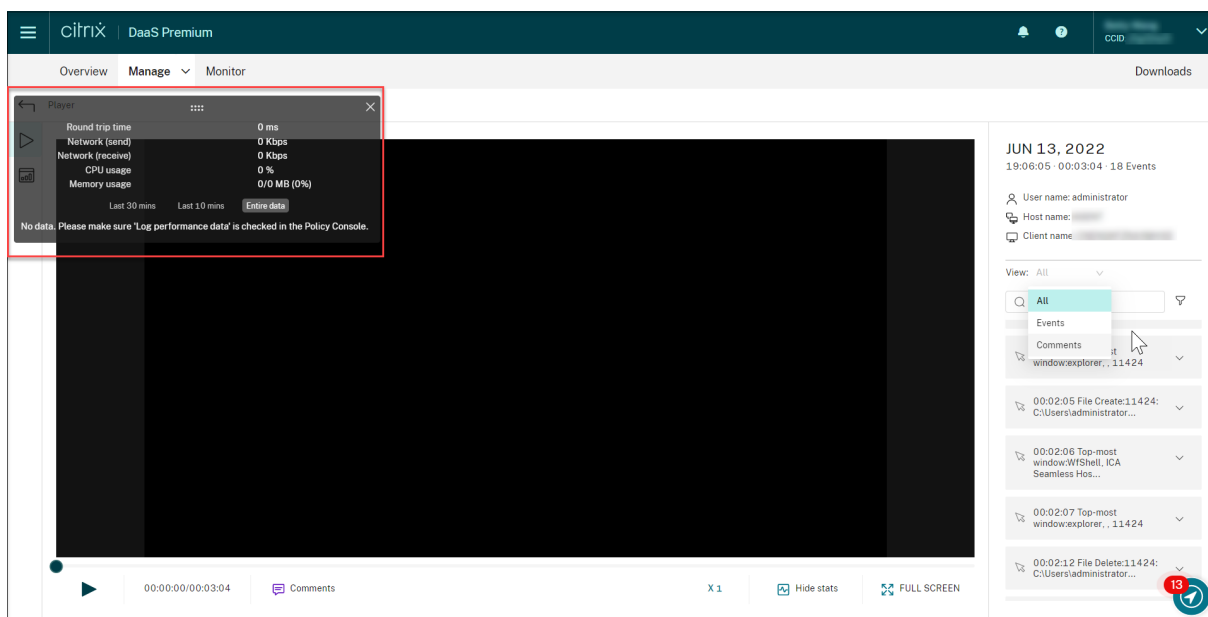


## Ver puntos de datos sobre el rendimiento

May 22, 2024

Durante la reproducción, puede hacer clic en el control **Mostrar estadísticas** para ver, en una superposición, estos puntos de datos relacionados con la sesión grabada:

- Tiempo de ida y vuelta
- Red (envío)
- Red (recepción)
- Uso de CPU
- Uso de memoria



### Nota:

- Grabación de sesiones recopila el tiempo de ida y vuelta cada 15 segundos y el resto de los puntos de datos cada segundo.
- En teoría, Grabación de sesiones actualiza los datos de los tiempos de ida y vuelta cada cinco segundos. Sin embargo, los datos del tiempo de ida y vuelta se actualizan cada 15 segundos debido al ciclo de recopilación.
- Grabación de sesiones actualiza el resto de los puntos de datos cada 5 segundos y presenta el promedio de sus valores en la superposición.

La superposición es semitransparente. Puede reubicarla y ocultarla.

- Para reubicar la superposición, pase el mouse por encima de los ocho puntos y, a continuación, arrástrela y colóquela donde quiera.
- Para ocultar la superposición, haga clic en **Ocultar estadísticas**.

Para habilitar la superposición, seleccione **Registrar datos de rendimiento** al crear su directiva de detección de eventos. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas de detección de eventos](#).

## Administrar grabaciones

November 24, 2022

En esta sección se proporcionan instrucciones para lo siguiente:

- [Administrar grabaciones seleccionadas](#)
  - [Archivar grabaciones manualmente](#)
  - [Eliminar grabaciones manualmente](#)
- [Administrar grabaciones en la programación](#)
  - [Archivar y eliminar grabaciones en la programación](#)

## Administrar grabaciones seleccionadas

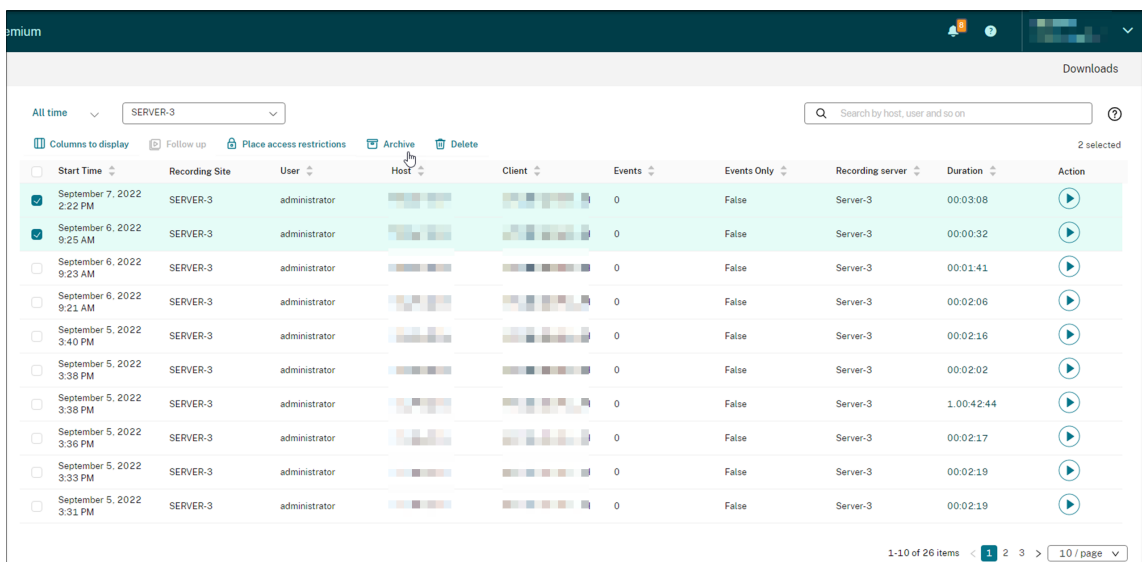
November 14, 2022

Puede seleccionar grabaciones de destino para archivarlas y eliminarlas manualmente.

### Archivar grabaciones manualmente

Para archivar las grabaciones manualmente:

1. Seleccione **Grabaciones > Todas las grabaciones** en la barra de navegación izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Seleccione una o más grabaciones de destino.
3. Haga clic en **Archivar**.



<input type="checkbox"/>	Start Time	Recording Site	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording server	Duration	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	September 7, 2022 2:22 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:03:08	[play icon]
<input checked="" type="checkbox"/>	September 6, 2022 9:25 AM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:00:32	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 6, 2022 9:23 AM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:01:41	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 6, 2022 9:21 AM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:02:06	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 5, 2022 3:40 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:02:16	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 5, 2022 3:38 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:02:02	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 5, 2022 3:38 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	1:00:42:44	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 5, 2022 3:36 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:02:17	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 5, 2022 3:33 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:02:19	[play icon]
<input type="checkbox"/>	September 5, 2022 3:31 PM	SERVER-3	administrator	[blurred]	[blurred]	0	False	Server-3	00:02:19	[play icon]

### Nota:

Solo los administradores de Citrix Cloud con los siguientes roles pueden archivar grabaciones:

- Acceso completo
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**
- El rol **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**

Si el archivado de una grabación no se completa correctamente, la grabación no estará disponible para reproducción o eliminación durante las primeras 24 horas posteriores a la operación de archivado.

Una sola sesión puede producir varias grabaciones. Solo se pueden archivar las grabaciones de las sesiones grabadas en su totalidad.

Si selecciona una grabación de una sesión, también se archivan todas las demás grabaciones de la misma sesión.

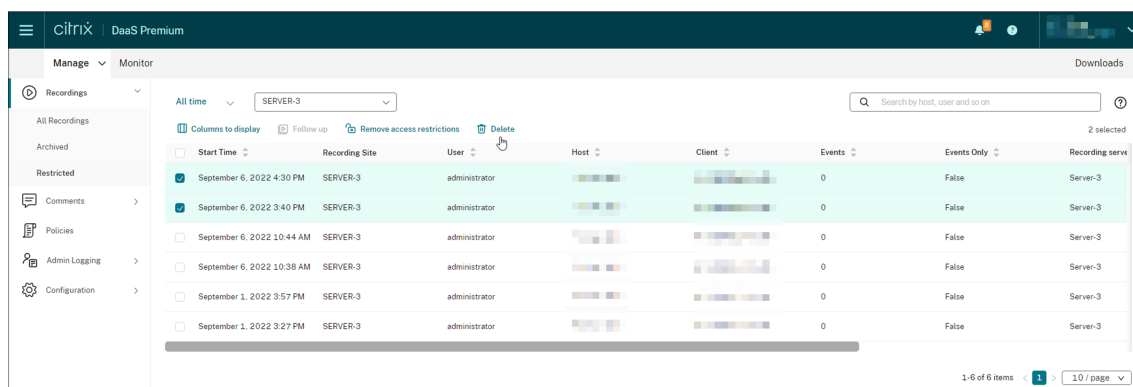
Puede seleccionar una o más grabaciones para archivarlas a la vez. Al archivar grabaciones, puede elegir mover los archivos de grabación a una ubicación diferente de aquella en la que se almacenaron originalmente.

- Si transfiere los archivos de grabaciones a una ubicación diferente en el mismo servidor de grabación de sesiones, conceda permisos para que las cuentas Sistema y Servicio de red puedan leer y escribir en las grabaciones archivadas.
- Si mueve los archivos de grabación a una ruta UNC, conceda permisos a todas las cuentas de equipo de su sitio para leer y escribir en las grabaciones archivadas.

## Eliminar grabaciones manualmente

Para eliminar las grabaciones de forma manual:

1. Seleccione **Grabaciones** en la barra de navegación izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Busque una o más grabaciones de destino en cualquiera de las páginas **Todas las grabaciones**, **Archivado** o **Restringido**.
3. Haga clic en **Eliminar**.



Start Time	Recording Site	User	Host	Client	Events	Events Only	Recording server
September 6, 2022 4:30 PM	SERVER-3	administrator			0	False	Server-3
September 6, 2022 3:40 PM	SERVER-3	administrator			0	False	Server-3
September 6, 2022 10:44 AM	SERVER-3	administrator			0	False	Server-3
September 6, 2022 10:38 AM	SERVER-3	administrator			0	False	Server-3
September 1, 2022 3:57 PM	SERVER-3	administrator			0	False	Server-3
September 1, 2022 3:27 PM	SERVER-3	administrator			0	False	Server-3

### Nota:

Solo los administradores de Citrix Cloud con los siguientes roles pueden eliminar grabaciones:

- Acceso completo
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**
- El rol **Session Recording-PrivilegedPlayerAdmin, All**

Una sola sesión puede producir varias grabaciones. Solo se pueden eliminar las grabaciones de las sesiones grabadas en su totalidad.

Si selecciona una grabación de una sesión, también se eliminan todas las demás grabaciones de la misma sesión.

Puede seleccionar una o más grabaciones para eliminarlas a la vez. Al eliminar grabaciones, puede elegir eliminar también los archivos de grabación junto con los registros de la base de datos.

## Administrar grabaciones en la programación

May 10, 2023

Puede programar tareas a nivel de sitio para archivar y eliminar de forma automática las grabaciones **periódicamente**.

### Nota:

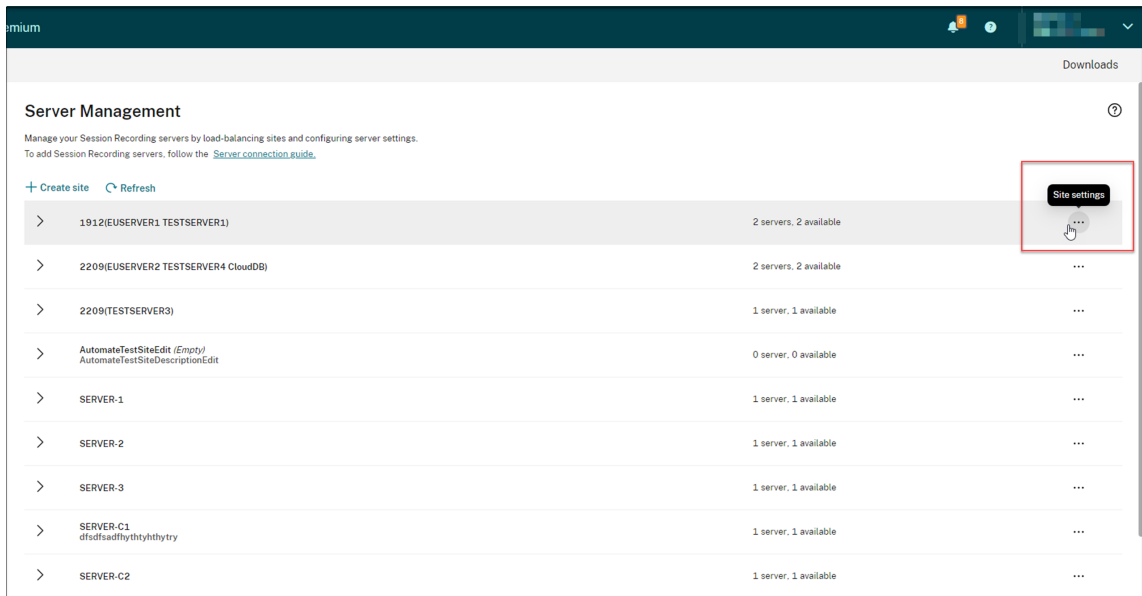
Solo los administradores de Citrix Cloud con los siguientes roles pueden programar las tareas:

- Acceso completo
- El rol **Cloud Administrator, All**
- El rol **Session Recording-FullAdmin, All**

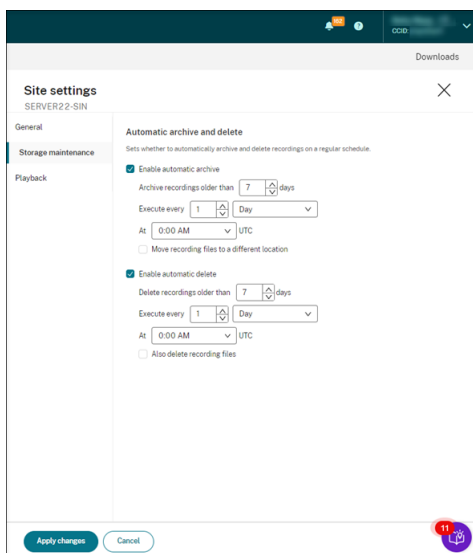


## Archivar y eliminar grabaciones en la programación

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Haga clic en los puntos suspensivos (...) situados junto a un sitio de destino.



3. En la página **Parámetros del sitio**, seleccione la opción para **mantenimiento del almacenamiento**.



4. Programe las tareas según sea necesario y luego haga clic en **Aplicar cambios**.

### Nota:

La hora que establezca para el archivado y la eliminación automáticos debe ser posterior

a la hora establecida para las [actualizaciones automáticas de los clientes de la nube](#). De lo contrario, es posible que el archivado y la eliminación automáticos fallen.

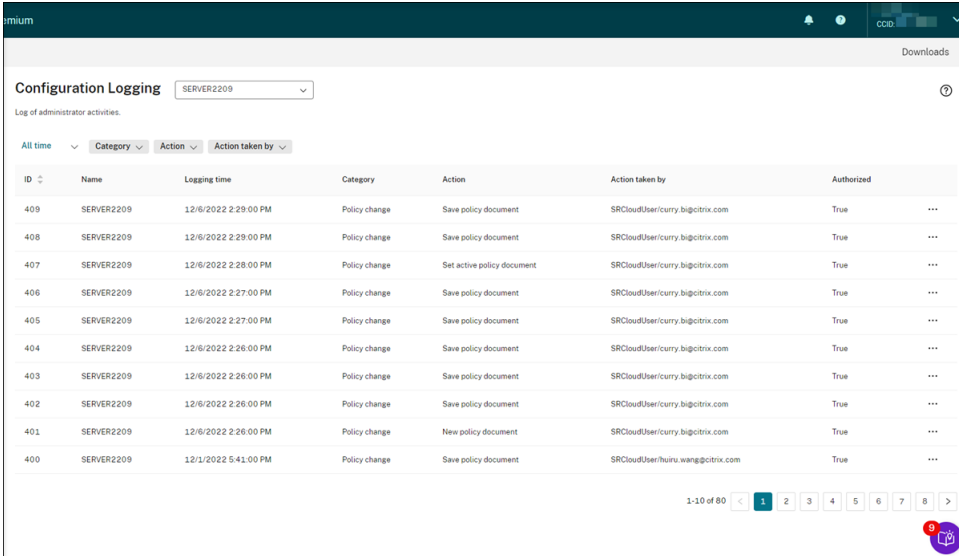
## Registros de administrador

May 10, 2023

Con el servidor de Grabación de sesiones 2204 o una versión posterior, puede consultar datos de registros de administrador a través del servicio de Grabación de sesiones.

### Nota:

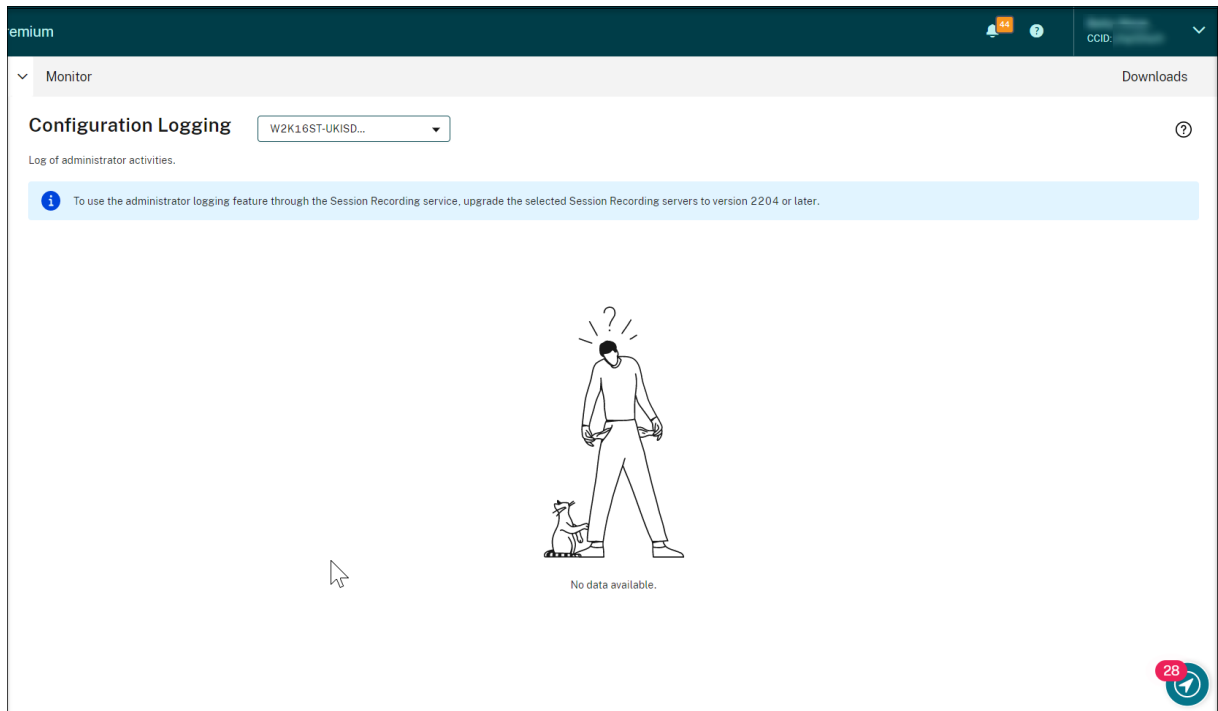
Si instala SQL Server en la misma máquina que el servidor de Grabación de sesiones, es posible que los datos de los registros de administrador no estén disponibles y que aparezca el mensaje “**No hay datos disponibles**”. Para asegurarse de poder ver los datos de los registros de administrador, agregue el usuario **NT AUTHORITY\SYSTEM** a sus bases de datos de Grabación de sesiones y asígnele el permiso **db\_owner**.



ID	Name	Logging time	Category	Action	Action taken by	Authorized
409	SERVER2209	12/6/2022 2:29:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
408	SERVER2209	12/6/2022 2:29:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
407	SERVER2209	12/6/2022 2:28:00 PM	Policy change	Set active policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
406	SERVER2209	12/6/2022 2:27:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
405	SERVER2209	12/6/2022 2:27:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
404	SERVER2209	12/6/2022 2:26:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
403	SERVER2209	12/6/2022 2:26:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
402	SERVER2209	12/6/2022 2:26:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
401	SERVER2209	12/6/2022 2:26:00 PM	Policy change	New policy document	SRCloudUser\curry.bi@citrix.com	True
400	SERVER2209	12/1/2022 5:41:00 PM	Policy change	Save policy document	SRCloudUser\huru.wang@citrix.com	True

Un administrador con acceso **total** puede ver registros de administrador. Para conceder el permiso de acceso **total**, vaya a **Administración de acceso e identidad** en Citrix Cloud.

Si selecciona un que contiene un servidor de Grabación de sesiones anterior a la versión 2204, aparece esta pancarta y no hay datos disponibles.

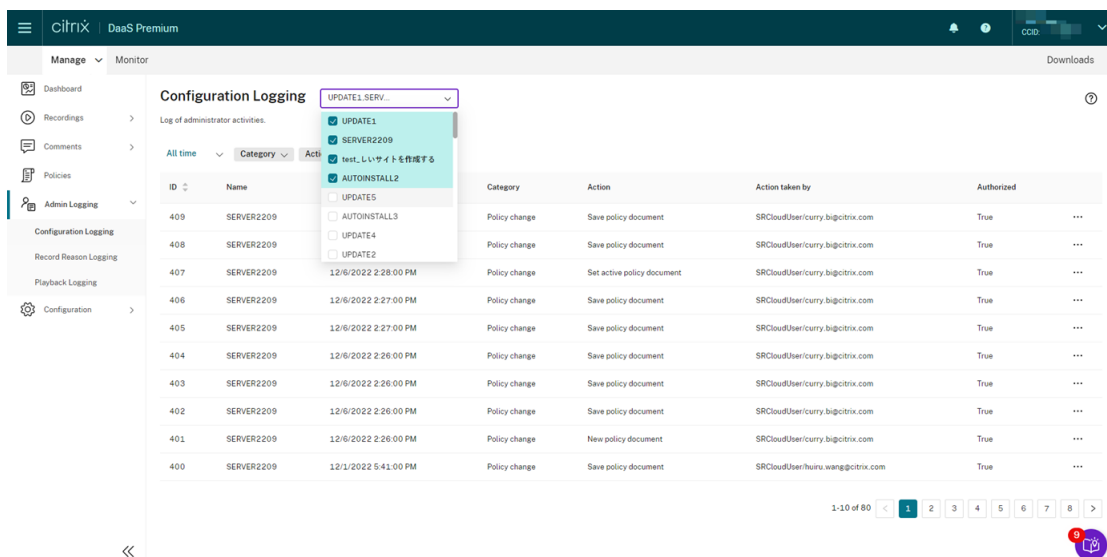


## Resumen de datos de los registros

Los datos de los registros de administrador constan de:

- Registro de configuraciones
- Registros de motivo de grabación
- Registros de reproducción

Puede seleccionar más de un sitio de Grabación de sesiones para ver los registros.



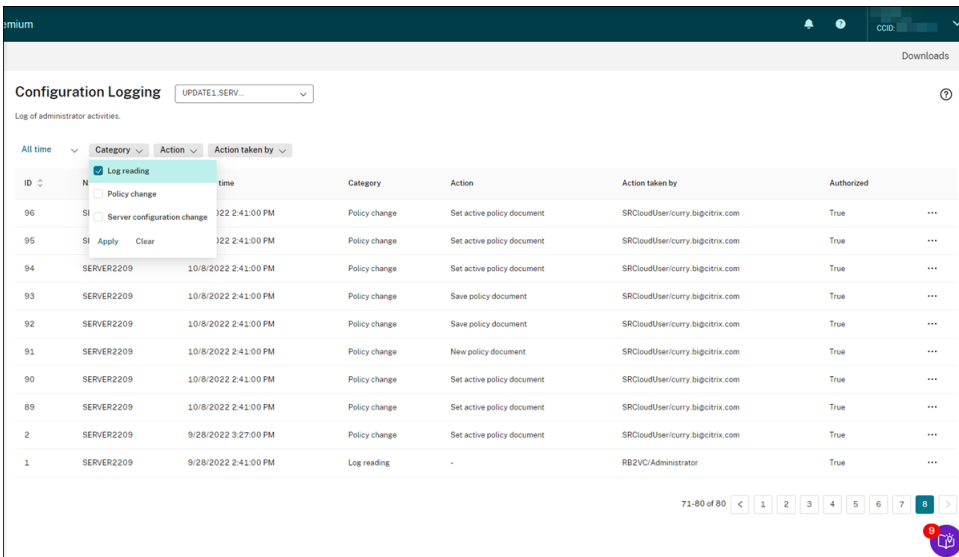
Haga clic en los tres puntos (puntos suspensivos) para ver los detalles de cada registro.

### Registro de configuraciones

En esta parte se registran las siguientes actividades del administrador:

- **Cambio de directivas:** Cambios en las directivas de la consola de directivas de Grabación de sesiones o Citrix Director
- **Cambio en la configuración del servidor:** Cambios en las propiedades del servidor de Grabación de sesiones
- **Lectura de registros:** Intentos de acceso no autorizados a los datos de los registros de administrador

Puede utilizar los filtros **Hora de registro**, **Categoría**, **Acción** y **Acción realizada por** para limitar la búsqueda. El operador “AND” se utiliza entre los filtros para calcular la acción de búsqueda.



ID	Category	Action	Action taken by	Authorized
96	SI	Server configuration change	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
95	SI	Apply	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
94	SERVER2209	10/8/2022 2:41:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
93	SERVER2209	10/8/2022 2:41:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
92	SERVER2209	10/8/2022 2:41:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
91	SERVER2209	10/8/2022 2:41:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
90	SERVER2209	10/8/2022 2:41:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
89	SERVER2209	10/8/2022 2:41:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
2	SERVER2209	9/28/2022 3:27:00 PM	SRCloudUser\curry.bigcitrix.com	True
1	SERVER2209	9/28/2022 2:41:00 PM	RB2VC\Administrator	True

Para registrar actividades de administrador, siga estos pasos para habilitar los registros de administrador en los servidores de Grabación de sesiones.

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Busque sus servidores de Grabación de sesiones.
3. Haga clic en el icono con forma de engranaje correspondiente a cada servidor de Grabación de sesiones.
4. En la página **Parámetros de servidor**, seleccione **Registros** en el panel de navegación de la izquierda y, a continuación, seleccione **Habilitar registros de administrador**.

Si selecciona **Habilitar bloqueo obligatorio**, se bloquean estas actividades si se produce un error en los registros. Un evento del sistema se registra también con un ID de evento 6001:

- Cambios en las directivas de grabación que se realizan en Citrix Director o en la Consola de directivas de Grabación de sesiones
- Cambios en las **propiedades del servidor de Grabación de sesiones**

El parámetro de bloqueo obligatorio no afecta a la grabación de sesiones.

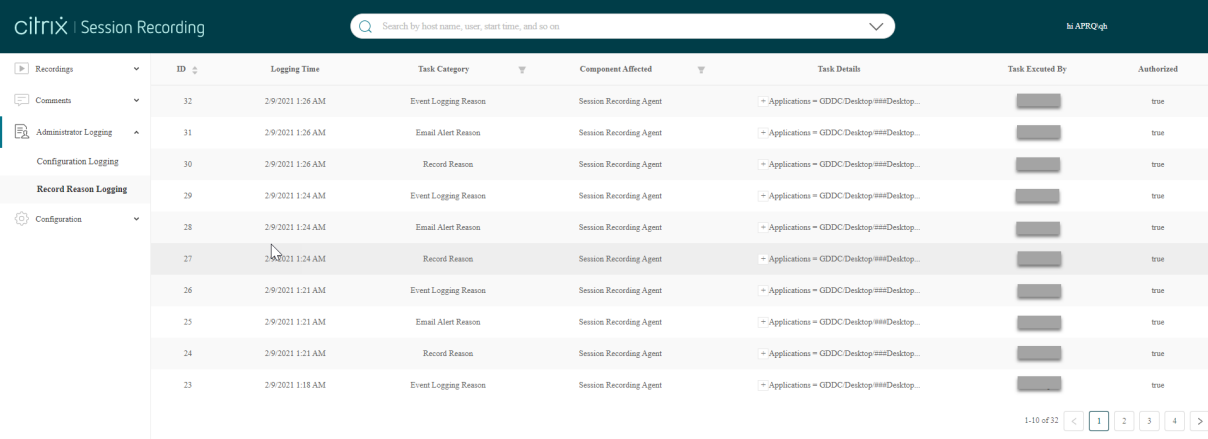
### Sugerencia:

Puede habilitar los registros del administrador mediante el servicio de Grabación de sesiones y mediante las propiedades del servidor de Grabación de sesiones. Para obtener información sobre cómo habilitar los registros de administrador a través de **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**, consulte [Habilitar o inhabilitar los registros de administrador](#).

También puede [configurar una cuenta de servicio de registros de administrador](#) para mejorar la seguridad.

## Registros de motivo de grabación

En esta parte se registran las directivas que han activado grabaciones.



The screenshot shows the Citrix Session Recording interface. At the top, there is a search bar with the text "Search by host name, user, start time, and so on". Below the search bar is a table with the following columns: ID, Logging Time, Task Category, Component Affected, Task Details, Task Executed By, and Authorized. The table contains 10 rows of data, with the first row highlighted. The rows represent various logging events, including Event Logging Reason, Email Alert Reason, and Record Reason, all associated with the Session Recording Agent component. The Task Details column shows the application path: Applications = GDDC\Desktop###Desktop... The Task Executed By column shows a user icon, and the Authorized column shows "true".

ID	Logging Time	Task Category	Component Affected	Task Details	Task Executed By	Authorized
32	2/9/2011 1:26 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
31	2/9/2011 1:26 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
30	2/9/2011 1:26 AM	Record Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
29	2/9/2011 1:24 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
28	2/9/2011 1:24 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
27	2/9/2011 1:24 AM	Record Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
26	2/9/2011 1:21 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
25	2/9/2011 1:21 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
24	2/9/2011 1:21 AM	Record Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true
23	2/9/2011 1:18 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	Applications = GDDC\Desktop###Desktop...	[User Icon]	true

Para habilitar la función, habilite tanto los registros de administrador como los registros de motivos de grabación en los servidores de Grabación de sesiones. Si no se selecciona **Habilitar registros de administrador**, no se pueden habilitar los registros de los motivos de grabación.

Para obtener información sobre cómo habilitar los registros de los motivos de grabación, consulte [Habilitar o inhabilitar los registros de los motivos de grabación](#).

## Registros de reproducción

Esta parte registra las acciones relacionadas con la reproducción. Haga clic en los tres puntos (puntos suspensivos) para ver los detalles de cada registro.

ID	Logging Time	File ID	Action	Action Executed By	Authorized	Action Details
256	11/4/2022 2:42 PM	7ec9705b-2202-47e4-b8dc-ed43823508b0	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
255	11/4/2022 2:26 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
254	11/4/2022 2:24 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
253	11/4/2022 2:23 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
252	11/4/2022 2:23 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
251	11/4/2022 2:23 PM	4502244b-ba4c-417e-9a73-c92055f621bb	Session file download	XF4B5/Administrator	True	+
250	11/4/2022 2:22 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
249	11/4/2022 2:13 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
248	11/4/2022 2:13 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Enter playback justification	XF4B5/Administrator	True	+
247	11/4/2022 2:13 PM	8715bd68-1e78-4fed-89e6-1c50b7d535c9	Session file download	XF4B5/Administrator	True	+

Para registrar las justificaciones de reproducción, habilite los registro del administrador y los registros de las justificaciones de reproducción en sus servidores de Grabación de sesiones. Si los registros del administrador están inhabilitados, la habilitación de los registros de justificaciones de reproducción no surtirá efecto.

**Nota:**

Los registros de justificaciones de reproducción solo están disponible para Servidor de grabación de sesiones 2212 y versiones posteriores. Si selecciona un sitio que contenga un servidor de Grabación de sesiones anterior a la versión 2212, el habilitador de registros de justificaciones de reproducción no estará disponible para ningún servidor del sitio.

## Panel de mandos de administración

May 27, 2024

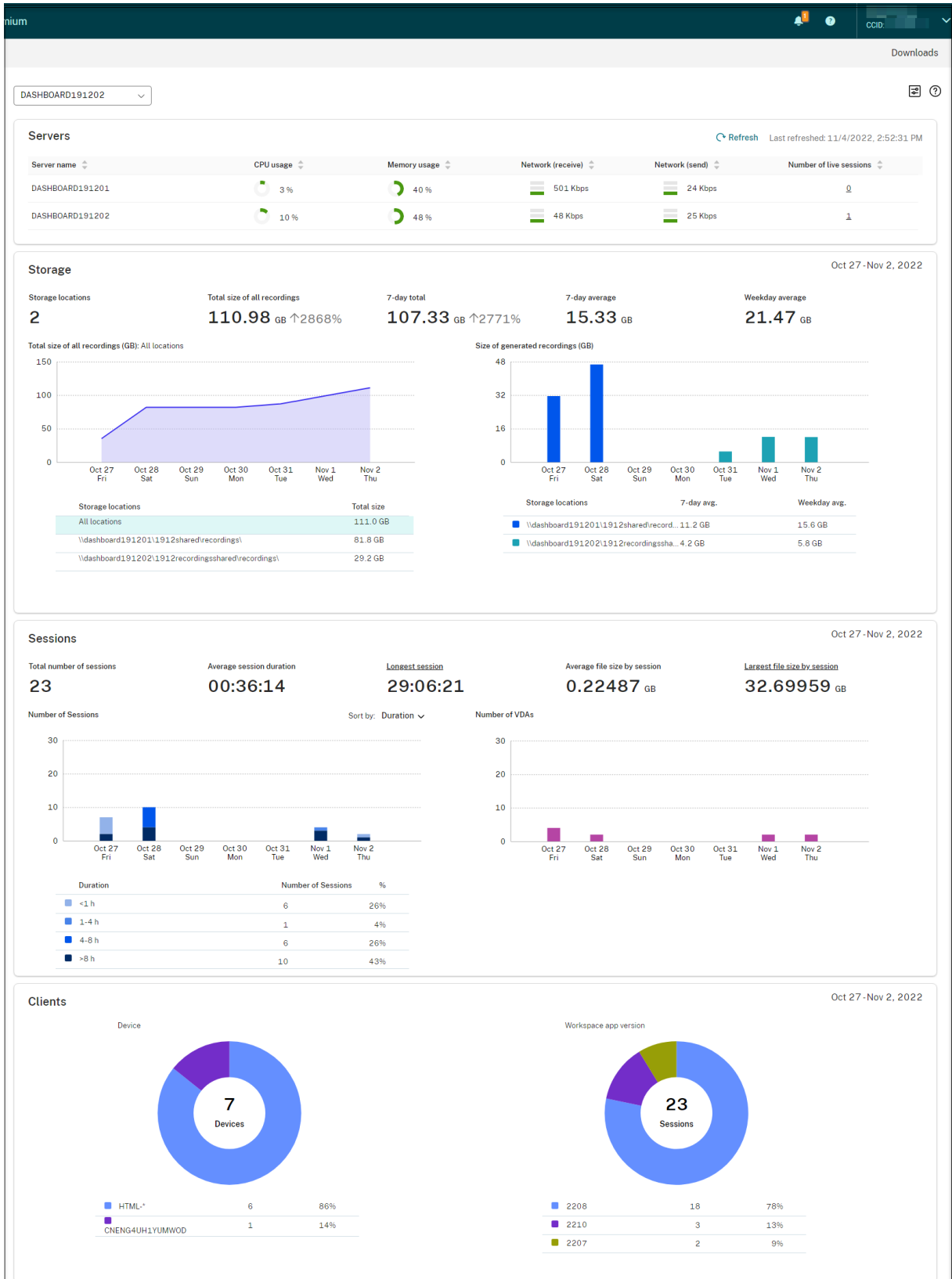
### Información general

El panel de administración de Grabación de sesiones le permite obtener información acerca de su sistema. Le permite supervisar diferentes aspectos de su sistema, entre ellos:

- Estado del servidor
- Tasa de éxito de grabación

- Consumo de almacenamiento
- Estadísticas de la sesión
- Información del dispositivo cliente

Puede ver un panel de muestra en la siguiente captura de pantalla:



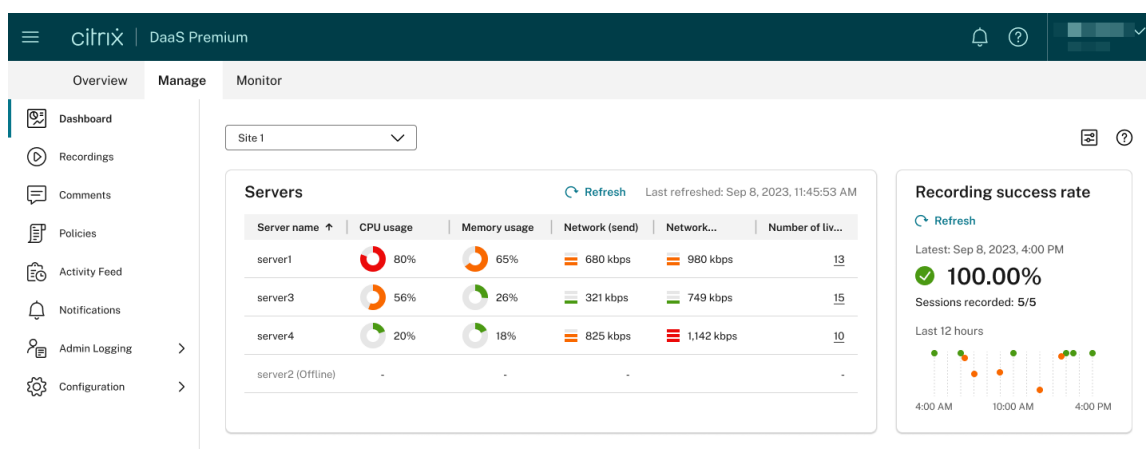


### Nota:

El widget de tasa de éxito de grabación se puede mostrar junto a la sección **Servidores** si se cumplen las siguientes condiciones:

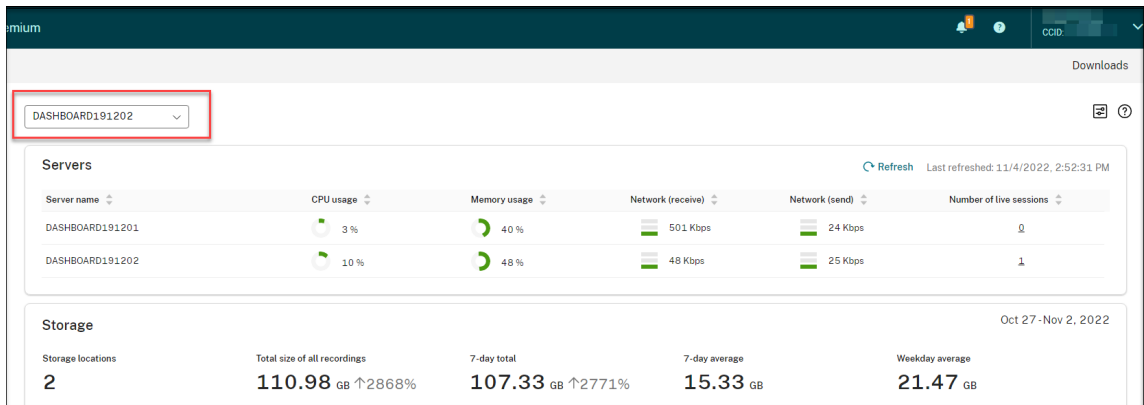
- Está usando la versión 7.42.15010.4 o una posterior del cliente de la nube.
- Solo tiene un sitio que tiene servidores disponibles y ha activado la opción de activación/desactivación de funcionalidad en la página de parámetros del panel de mandos de ese sitio.

Por ejemplo:

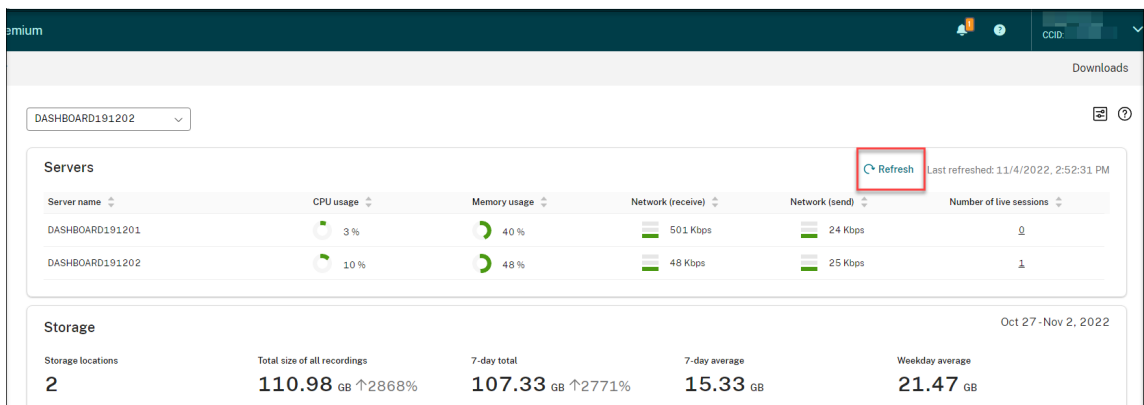


### Consejos para usar el panel de mandos

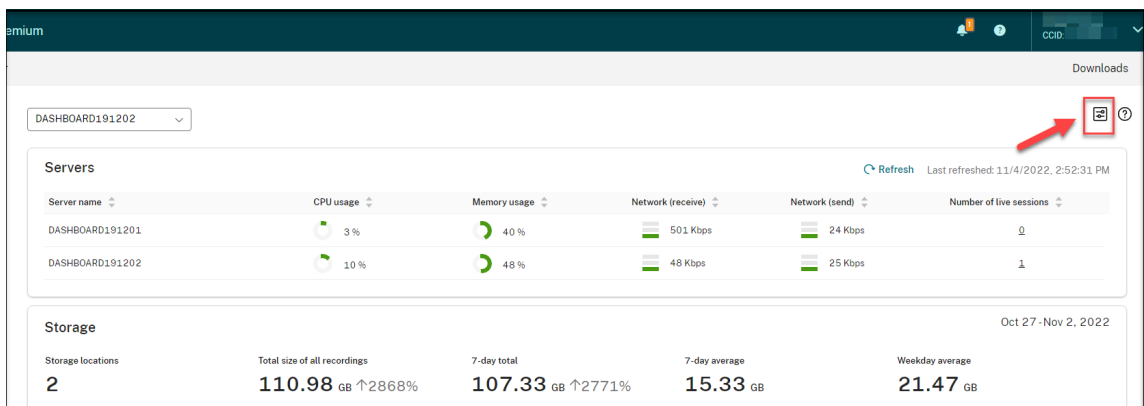
- El panel de mandos es la nueva página de inicio de la consola del servicio de Grabación de sesiones. Solo está disponible para los administradores de Citrix Cloud a los que se les asigne cualquiera de los siguientes roles:
  - Acceso completo
  - El rol **Cloud Administrator, All**
  - El rol **Session Recording-FullAdmin, All**
- El panel de mandos presenta datos relevantes del sitio que seleccione en el menú desplegable de la esquina superior izquierda.



- Los datos de la sección **Servidores** se actualizan automáticamente cada 120 segundos. Tienen lugar actualizaciones inmediatas de los datos al abrir la página del panel, seleccionar un sitio o hacer clic en **Actualizar**. La siguiente actualización de datos no se iniciará hasta que se complete la anterior. Por lo tanto, si hace clic en **Actualizar** durante una actualización de datos, aparecerá una ventana emergente en la que se le pide que vuelva a intentarlo más tarde.



- Los datos de las secciones **Almacenamiento**, **Sesiones** y **Clientes** se actualizan automáticamente todos los días a una hora específica. Al seleccionar un sitio o hacer clic en **Actualizar** en la página del panel de mandos, los datos se actualizan inmediatamente.
- En la lista desplegable seleccione un sitio y haga clic en el icono para mostrar y configurar los parámetros del panel de mandos.



### Dashboard settings

---

#### Servers

**CPU usage**

Warning threshold (%) Critical threshold (%)

65 90

**Memory usage**

Warning threshold (%) Critical threshold (%)

75 90

**Network (send)**

Warning threshold (kbps) Critical threshold (kbps)

10000 50000

**Network (receive)**

Warning threshold (kbps) Critical threshold (kbps)

10000 50000

**Recording success rate**

Collect and show recording success rate

**Storage**

Storage location	Warning threshold
\\servername\sharename\directory	Not configured
\\servername\sharename\directory1	Not configured
\\servername\sharename\directory2	Not configured
\\servername\sharename\directory3	Not configured
\\servername\sharename\directory4	Not configured

Enable storage consumption forecast

Apply Cancel

Los parámetros del panel de mandos le permiten:

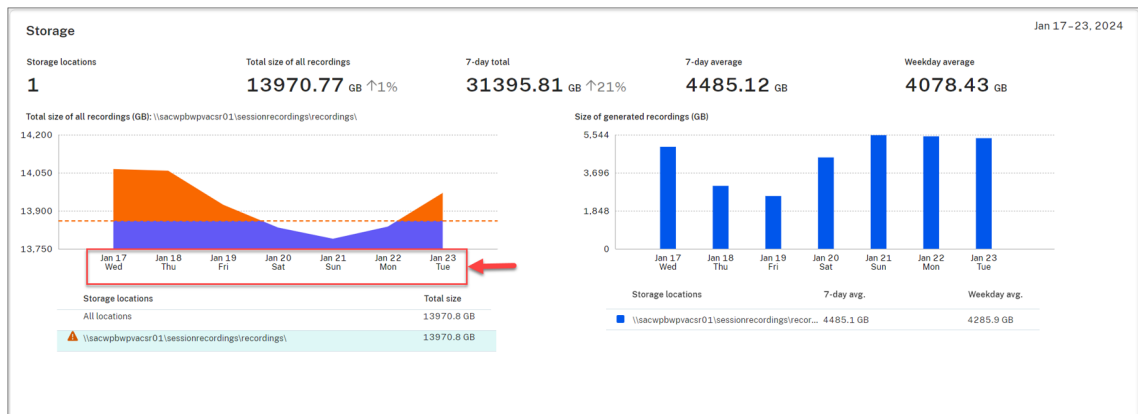
- Establecer umbrales críticos y de advertencia para:
  - \* Uso de CPU
  - \* Uso de memoria
  - \* Red (envío)
  - \* Red (recepción)
- Habilite esta función para recopilar y mostrar las tasas de éxito de grabación.
- Asigne espacio en una ubicación disponible para el almacenamiento de grabaciones y es-

tabla de umbrales de advertencia para el uso del espacio. Cuando se alcanza un umbral de advertencia o crítico, la entrada se muestra con un icono naranja o rojo.



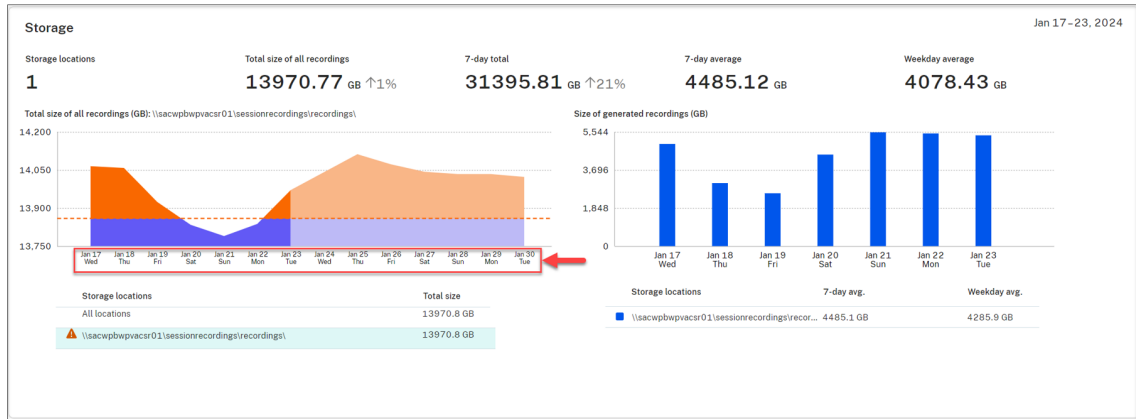
- Habilite la previsión del consumo de almacenamiento. La previsión del consumo de almacenamiento le permite predecir el uso de los recursos y tomar precauciones por adelantado. Después de habilitar la función, se puede generar una previsión de consumo de almacenamiento para los próximos 7 días basándose en datos históricos de consumo correspondientes a aproximadamente un mes. Puede ver la previsión en el gráfico **Tamaño total de todas las grabaciones** de la sección **Almacenamiento**.

Cuando la previsión de consumo de almacenamiento no está habilitada, el gráfico **Tamaño total de todas las grabaciones** muestra solo los datos de consumo reales de los últimos 7 días. Por ejemplo:



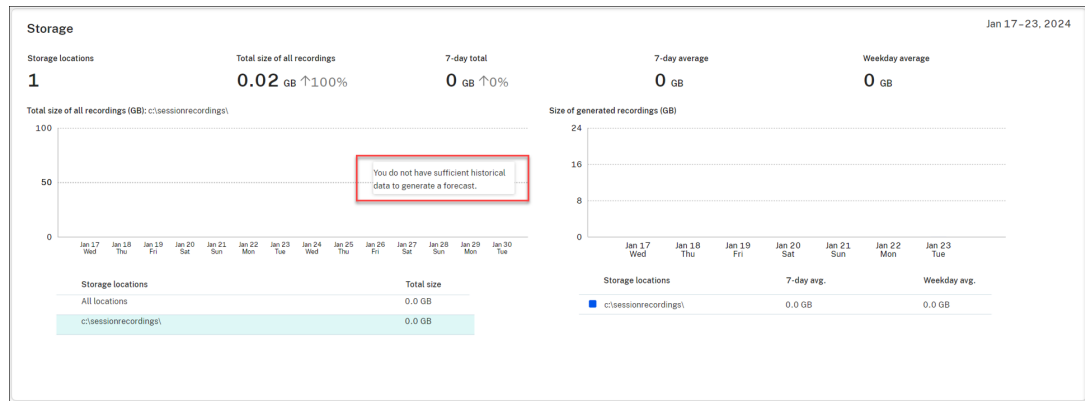
Cuando la previsión de consumo de almacenamiento está habilitada, el gráfico **Tamaño total de todas las grabaciones** muestra no solo los datos de consumo reales de los últimos 7 días, sino también una previsión de consumo para los próximos 7 días. Por ejemplo:

## Servicio de grabación de sesiones

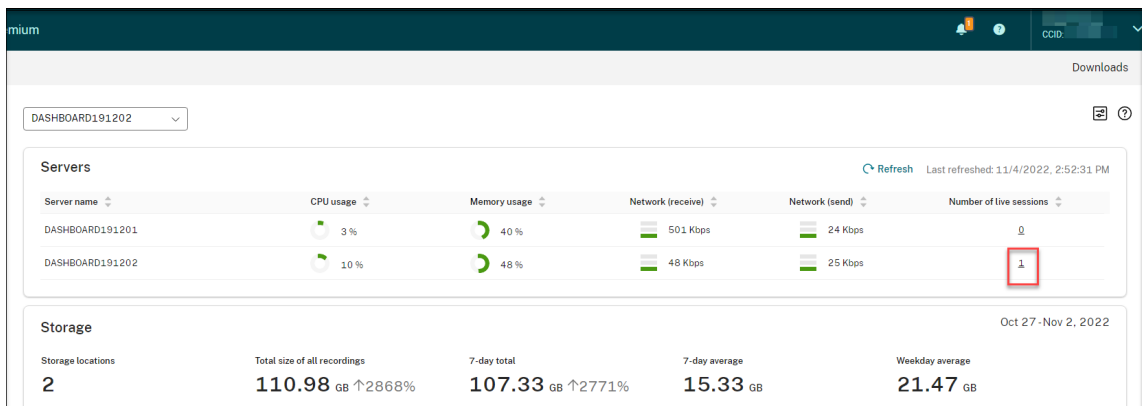


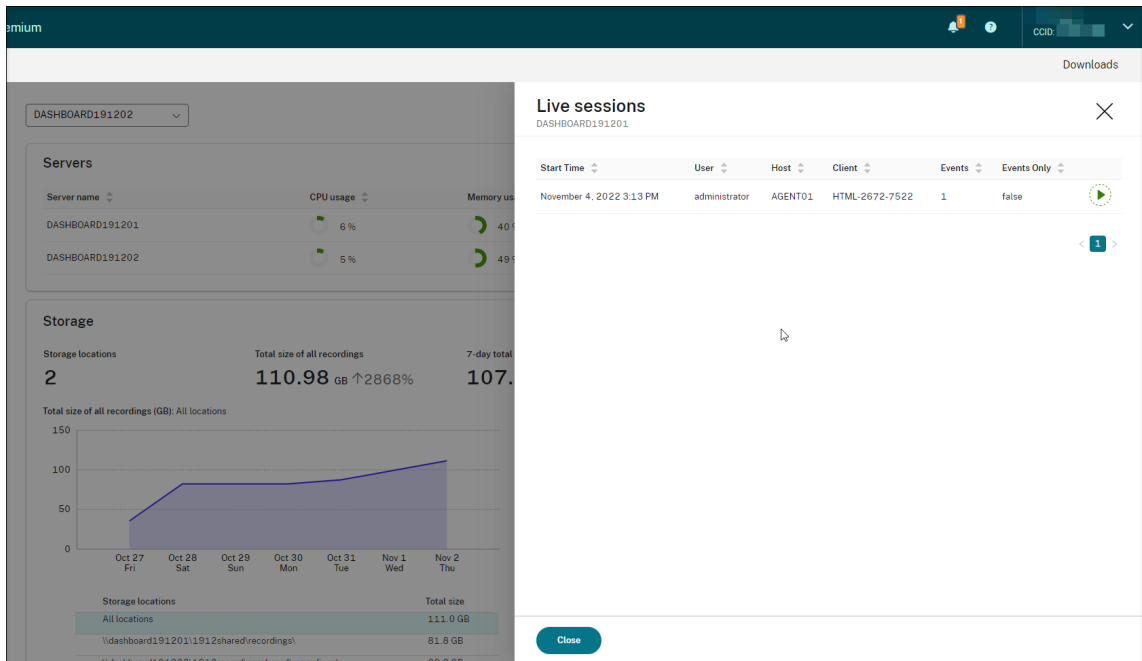
### Nota:

La previsión de consumo requiere datos históricos suficientes, aproximadamente un mes. Por ejemplo, vea el siguiente mensaje:



- En la sección **Servidores**, puede abrir y reproducir sesiones en directo haciendo clic en el número de tales sesiones. Por ejemplo:





- En la sección **Tasa de éxito de grabación**, puede ver un widget que muestra las tasas de éxito de grabación del sitio actual. La tasa de éxito de grabación se calcula de la siguiente manera:

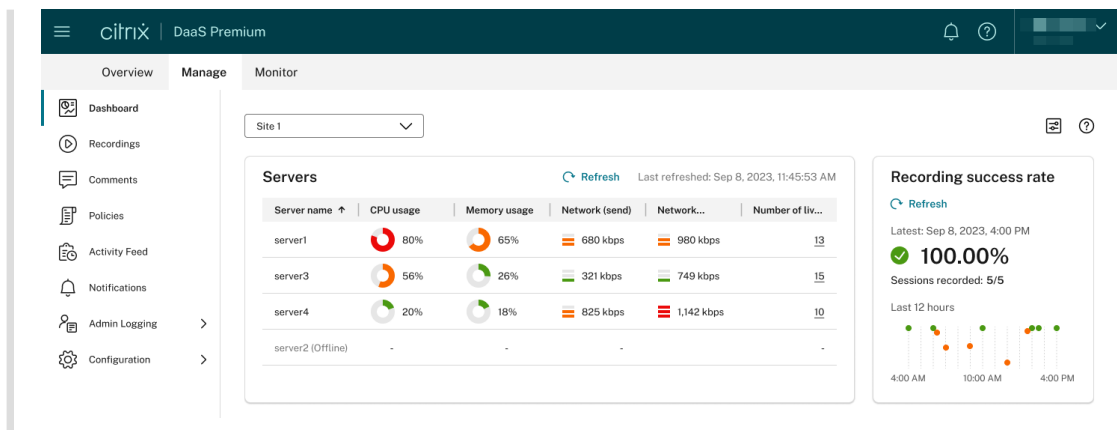
Tasa de éxito de grabación = número de sesiones grabadas satisfactoriamente / número total de sesiones que coinciden con la directiva de grabación activa

**Nota:**

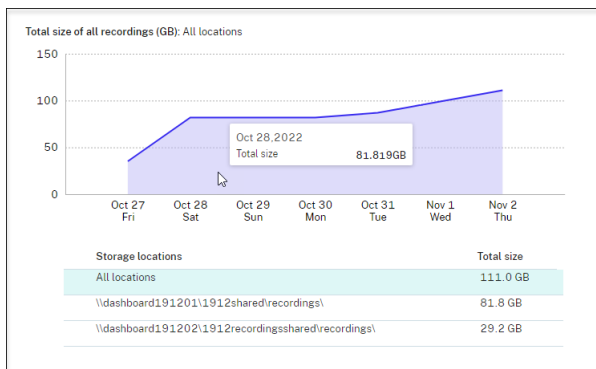
El widget de tasa de éxito de grabación se puede mostrar junto a la sección **Servidores** si se cumplen las siguientes condiciones:

- Está usando la versión 7.42.15010.4 o una posterior del cliente de la nube.
- Solo tiene un sitio que tiene servidores disponibles y ha activado la opción de activación/desactivación de funcionalidad en la página de parámetros del panel de mandos de ese sitio.

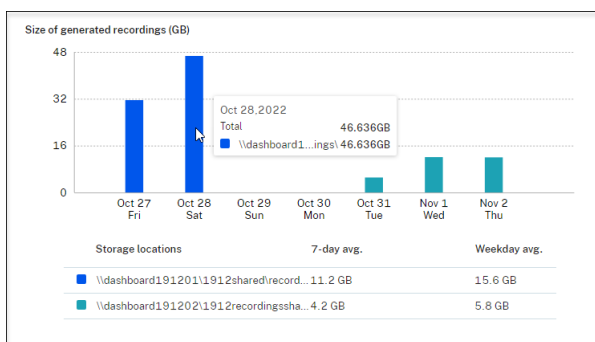
Por ejemplo:



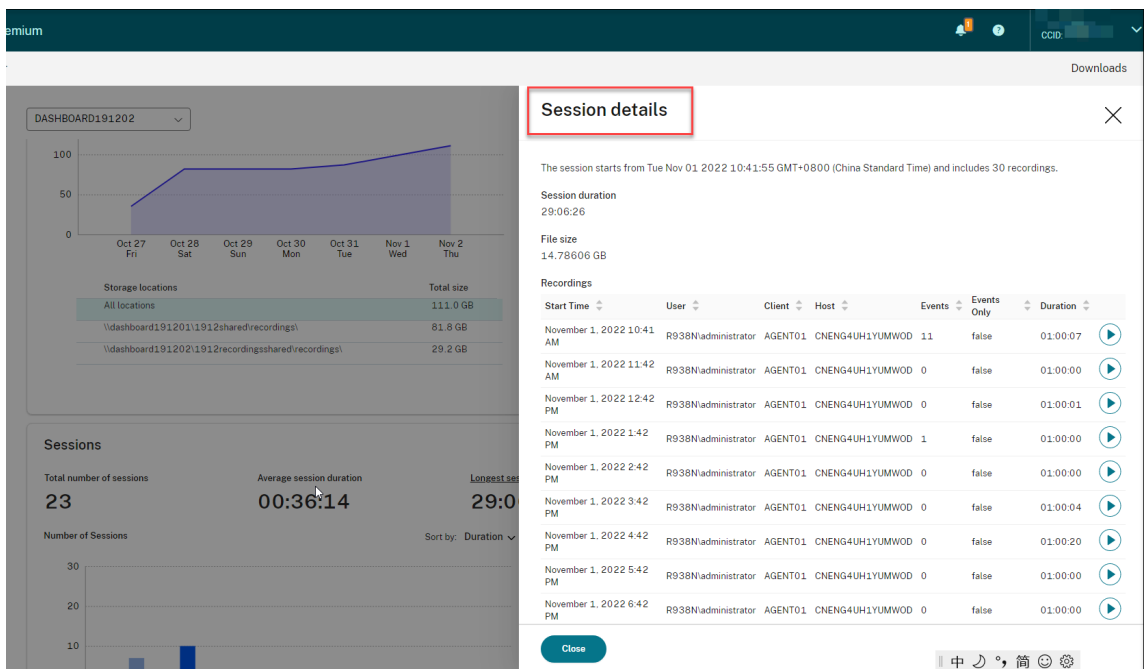
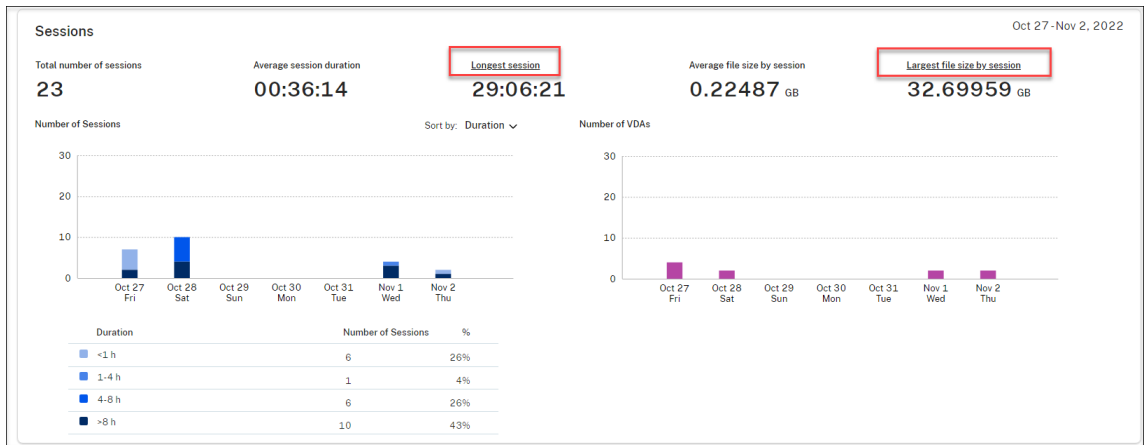
- En la sección **Tamaño total de todas las grabaciones (GB)**, puede cambiar entre ubicaciones de almacenamiento para ver los datos relevantes. También puede pasar el cursor sobre el gráfico para ver el tamaño total de todas las grabaciones de un día específico.



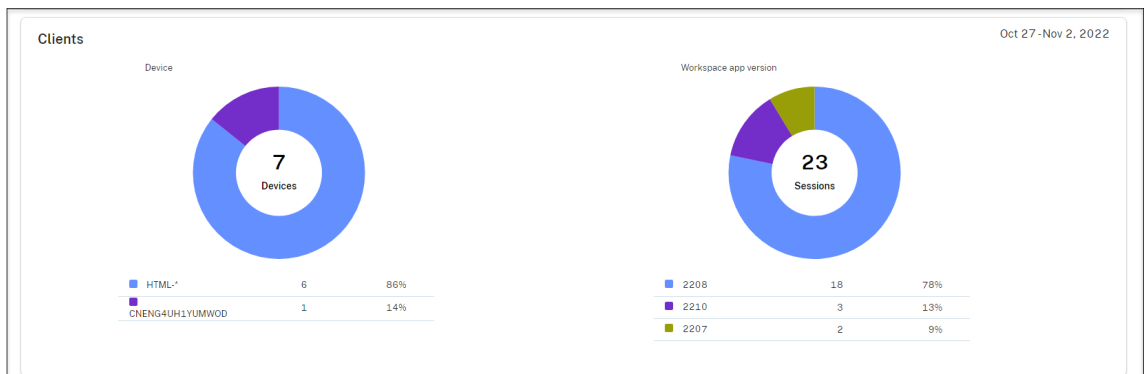
- En la sección **Tamaño de las grabaciones generadas (GB)**, puede pasar el cursor sobre el gráfico de barras correspondiente a un día para ver el tamaño de las nuevas grabaciones generadas ese día.



- En la sección **Sesiones**, puede hacer clic en **La sesión más larga** y **Tamaño del archivo más grande por sesión** para ver detalles de la sesión



- La sección **Clients** muestra el porcentaje de dispositivos cliente que tienen prefijos de nombres de máquina diferentes y el porcentaje de sesiones que se ejecutan en diferentes versiones de la aplicación Citrix Workspace.





## Feed de actividades

May 22, 2024

### Información general

Como complemento del [panel de mandos de administración de Grabación de sesiones](#), el servicio de Grabación de sesiones presenta un feed de actividades para mejorar la visibilidad y la visualización de los datos.

El feed de actividades proporciona información sobre eventos y tareas que ocurrieron en el pasado.

### Eventos que puede mostrar el feed de actividades

- El uso de la CPU supera el umbral
- El uso de memoria supera el umbral
- El uso de la red (envío) supera el umbral
- El uso de la red (recepción) supera el umbral
- Alerta de tasa de éxito de grabación
- El uso del almacenamiento supera el umbral
- Cambio de estado del servidor
- Uso compartido de enlaces de reproducción sin restricciones

#### Nota:

Los umbrales y el botón de alertas de tasa de éxito de grabación se pueden configurar a través del panel de mandos administración de Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte los parámetros del panel de mandos en la sección [Consejos para usar el panel de mandos](#).

### Tareas que puede mostrar el feed de actividades

- Archivado automático
- Eliminación automática
- Archivado manual
- Eliminación manual
- Estadísticas

**Nota:**

- Puede seleccionar grabaciones de destino para archivarlas y eliminarlas manualmente. También puede programar tareas al nivel del sitio para archivar y eliminar de forma automática las grabaciones. Para obtener más información, consulte [Administrar grabaciones seleccionadas](#) y [Administrar grabaciones en la programación](#).
- Las estadísticas se refieren a las tareas diarias iniciadas por el sistema para recopilar datos sobre el consumo de almacenamiento, las sesiones y los dispositivos cliente. Los tres tipos de datos se muestran en las secciones correspondientes del panel de mandos de administración de Grabación de sesiones.

**Ver el feed de actividades**

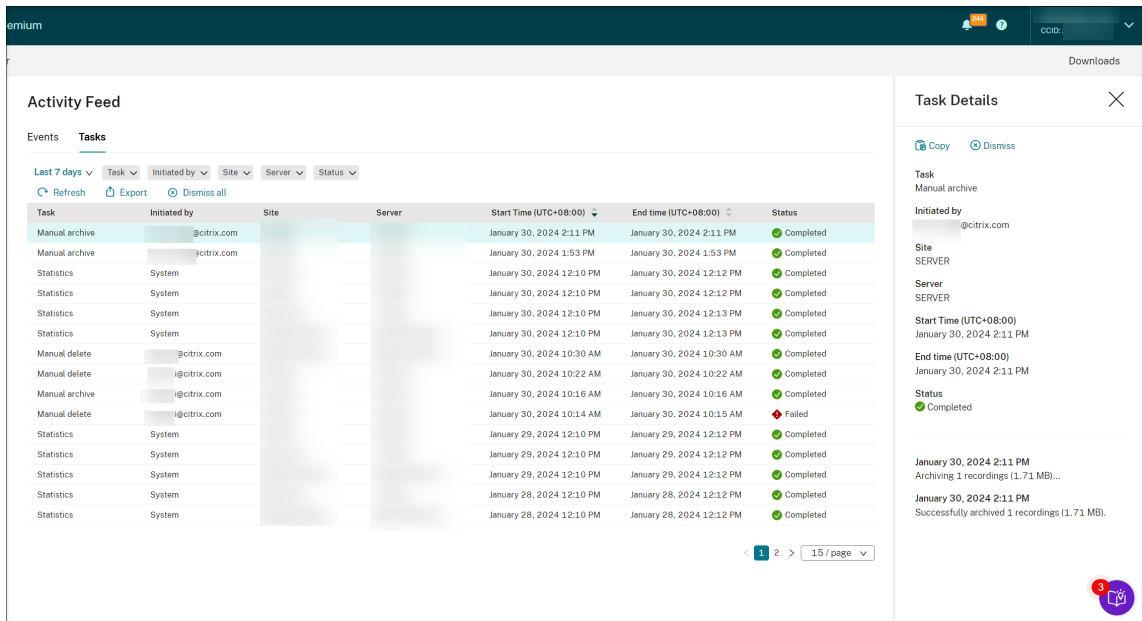
1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. En el menú superior de la izquierda, seleccione **Mis servicios > DaaS**.
3. En **Administrar**, seleccione **Grabación de sesiones**.
4. En el menú de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones, seleccione **Feed de actividades**.
5. Cambie entre las fichas **Eventos** y **Tareas** para ver la información sobre eventos y tareas que ocurrieron en el pasado.

**Feed de actividades: La ficha Eventos**

The screenshot displays the Citrix Cloud Activity Feed interface. The main area shows a table of events with columns for Time, Event, Site, Server, and Severity. The events listed include 'Server status change' and 'Memory usage exceeds threshold'. A detailed view of a 'Server status change' event is shown on the right, indicating the server is 'Available'.

Time (UTC+08:00)	Event	Site	Server	Severity
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:33 PM	Server status change			Info
January 30, 2024 6:24 PM	Unrestricted playback link sharing			Info
January 30, 2024 3:34 PM	Memory usage exceeds threshold			Warning
January 30, 2024 3:33 PM	Memory usage exceeds threshold			Warning
January 30, 2024 3:03 PM	Memory usage exceeds threshold			Warning
January 30, 2024 3:03 PM	Memory usage exceeds threshold			Warning

**Feed de actividades: La ficha Tareas**



Tenga en cuenta estos consejos al ver el feed de actividades:

Tarea	Acción
Para filtrar y ver eventos o tareas específicos	Seleccione los filtros correspondientes en la ficha <b>Eventos</b> o <b>Tareas</b> . Por ejemplo: seleccione el filtro <b>Los últimos 7 días</b> para mostrar solo los eventos o tareas que ocurrieron en los últimos 7 días.
Para actualizar la lista de eventos o tareas inmediatamente	Haga clic en <b>Actualizar</b> en la ficha <b>Eventos</b> o <b>Tareas</b> .
Para copiar detalles sobre todos los eventos o tareas	Haga clic en <b>Exportar</b> en la ficha <b>Eventos</b> o <b>Tareas</b> .
Para descartar todos los eventos o tareas	Haga clic en <b>Descartar todo</b> en la ficha <b>Eventos</b> o <b>Tareas</b> . Al hacer clic en <b>Descartar todo</b> , se le solicitará que confirme la acción.
Para ver los detalles de un evento o tarea individual	Haga clic en el evento o la tarea de la lista. Los eventos del mismo tipo, sitio, servidor y gravedad se combinan en un único registro y se pueden expandir para mostrar todos los eventos.
Para copiar los detalles de un evento o tarea individual	Haga clic en <b>Copiar</b> en la página <b>Detalles del evento</b> o <b>Detalles de la tarea</b> .
Para descartar un evento o tarea individual	Haga clic en <b>Descartar</b> en la página <b>Detalles del evento</b> o <b>Detalles de la tarea</b> . Al hacer clic en <b>Descartar</b> , no se le solicitará la confirmación.

## Notificaciones

May 22, 2024

### Notificaciones por correo electrónico

#### Información general

Para recibir notificaciones sobre eventos y tareas específicos por correo electrónico, suscríbese a las notificaciones por correo electrónico.

Puede suscribirse para recibir notificaciones sobre:

- **Alertas de uso de recursos:** Cuando se superan los umbrales de uso de recursos

El uso de recursos se refiere a:

- Uso de CPU
- Uso de memoria
- Uso de la red (envío)
- Uso de la red (recepción)
- Uso del almacenamiento

Los umbrales de uso de recursos se pueden configurar a través del panel de mandos de administración de Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte los parámetros del panel de mandos en la sección [Consejos para usar el panel de mandos](#).

- **Cambios de estado del servidor:** Cuando cambia el estado de un servidor de Grabación de sesiones

El estado de un servidor puede cambiar a:

- Offline (Sin conexión)
- Detectado
- Disponible
- Eliminado
- Desinstalado
- Actualización
- Listo para instalar
- Instalación en curso

- **Alertas de tasa de éxito de grabación:** cuando una tasa de éxito de grabación es inferior al 100%. Para asegurarse de que puede recibir notificaciones por correo electrónico sobre las tasas

de éxito de grabación, habilite la función en la página de parámetros del panel de mandos de su sitio. Para obtener más información, consulte [Panel de mandos de administración](#).

- **Resultados del mantenimiento del almacenamiento:** Resumen de los resultados de las tareas automatizadas para archivar y eliminar grabaciones

Para obtener información sobre cómo programar las tareas de mantenimiento del almacenamiento, consulte [Administrar grabaciones en la programación](#).

- **Uso compartido de enlaces de reproducción sin restricciones:** cuando se comparte un enlace de reproducción sin restricciones

Para obtener más información, consulte [Compartir grabaciones como enlaces](#).

### Suscribirse a las notificaciones

1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. En el menú superior de la izquierda, seleccione **Mis servicios > DaaS**.
3. En **Administrar**, seleccione **Grabación de sesiones**.
4. En el menú de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones, seleccione **Notificaciones**.

#### Sugerencia:

Tiene derecho a recibir 500 notificaciones por correo electrónico del servicio de Grabación de sesiones cada mes. Una vez agotada la cuota mensual, el servicio de Grabación de sesiones deja de enviar notificaciones por correo electrónico hasta el primer día (en horario UTC) del nuevo mes.

5. Defina los destinatarios predeterminados que puede aplicar a todas las categorías suscritas.

### Notifications

Email

#### Quota usage

You're entitled to 500 email notifications from the Session Recording service per month. View your email quota usage below.

426/500

85% used

Resource usage alerts	22
Server status changes	388
Storage maintenance results	10
Recording success rate alerts	3
Unrestricted playback link sharing	3

#### Subscription

Send email notifications based on your subscriptions below.

Default recipients (0) [Manage recipients](#)

Subscribe to

- Resource usage alerts  
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.
- Server status changes  
Send a notification when the status of a server changes.
- Recording success rate alerts  
Send a notification when recording success rate is below 100%
- Storage maintenance results  
Send a summary of the results of automated tasks for archiving and deleting recordings.
- Unrestricted playback link sharing  
Send a notification when an unrestricted playback link is shared.

### Notifications

Email

#### Quota usage

You're entitled to 500 email notifications from the Session Recording service per month. View your email quota usage below.

85% used

Resource usage alerts	22
Server status changes	388
Storage maintenance results	10
Recording success rate alerts	3
Unrestricted playback link sharing	3

#### Subscription

Send email notifications based on your subscriptions below.

Default recipients (0) [Manage recipients](#)

Subscribe to

- Resource usage alerts  
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.
- Server status changes  
Send a notification when the status of a server changes.
- Recording success rate alerts

### Manage default recipients

✕

Emails are sent to the default recipients if no recipient is specified for a subscribed category.

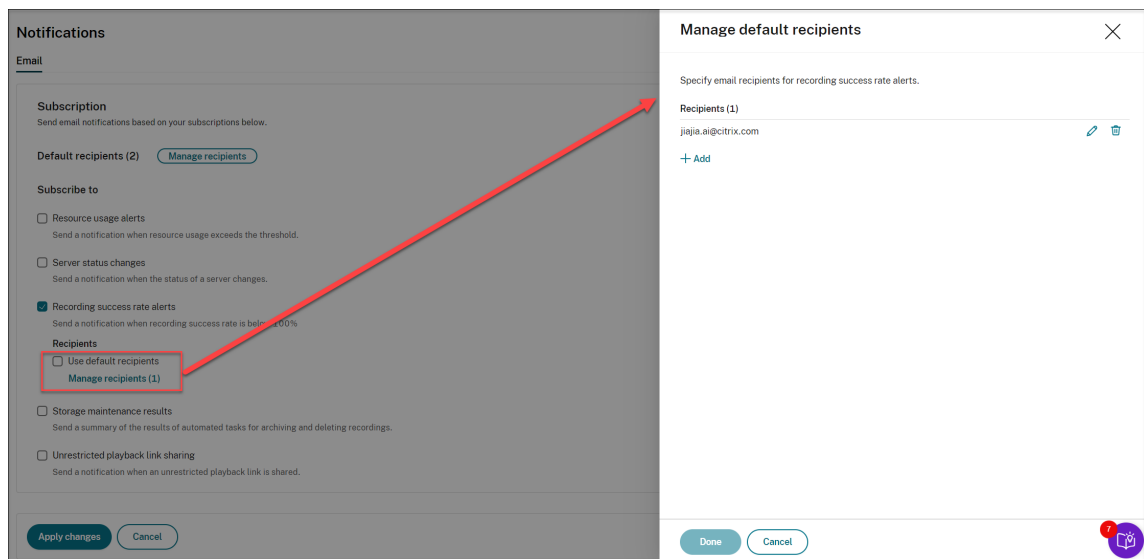
Recipients (0)

+ Add

Done Cancel

Los correos electrónicos se envían a los destinatarios predeterminados si no se especifica ningún destinatario para las categorías suscritas.

Para especificar los destinatarios de las categorías suscritas, desmarque la casilla **Usar destinatarios predeterminados** y, a continuación, haga clic en **Administrar destinatarios** para agregar destinatarios.



6. Para suscribirse a estas categorías, marque las casillas correspondientes:

- **Alertas de uso de recursos**
- **Cambios en el estado del servidor**
- **Alertas de tasa de éxito de grabación**
- **Resultados del mantenimiento del almacenamiento**
- **Uso compartido de enlaces de reproducción sin restricciones**

### Consejos:

- Al seleccionar **Alertas de uso de recursos**, especifique los tipos y la gravedad de las alertas. Para optimizar el uso de la cuota, las alertas de advertencia se retienen cuando supera el 50 % de su cuota hasta final de mes.

**Notifications**

**Email**

**Quota usage**  
You're entitled to 500 email notifications from the Session Recording service per month. View your email quota usage below. March 2023

338/500

68% used

Resource usage alerts	188
Server status changes	136
Storage maintenance results	14

**Subscription**

**Resource usage alerts**  
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.

Alert type: All selected

- CPU usage
- Memory usage
- Network (send) usage
- Network (receive) usage
- Storage usage

Use default recipients

**Server status changes**  
Send a notification when the status of a server changes.

Send email when a server's status changes to: All selected

Recipients:  Use default recipients

**Storage maintenance results**  
Send a summary of the results of automated tasks for archiving and deleting recordings.

Recipients:  Use default recipients

**Notifications**

**Email**

**Subscription**  
Send email notifications based on your subscriptions below.

[Default recipients \(7\)](#) [Manage recipients](#)

**Subscribe to**

**Resource usage alerts**  
Send a notification when resource usage exceeds the threshold.

Alert type: All selected

Severity:

- Critical
- Warning

To optimize your quota usage, warning alerts are withheld after you exceed 50% of your quota until the end of the month. X

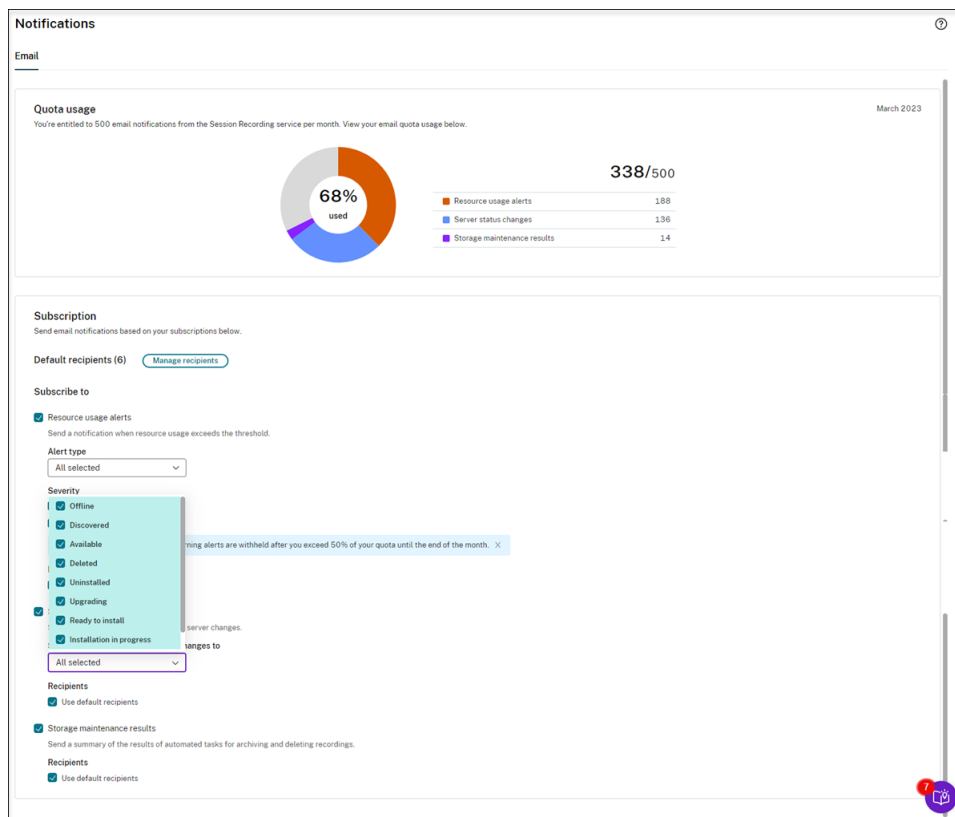
Recipients:  Use default recipients  
[Manage recipients \(1\)](#)

**Server status changes**  
Send a notification when the status of a server changes.

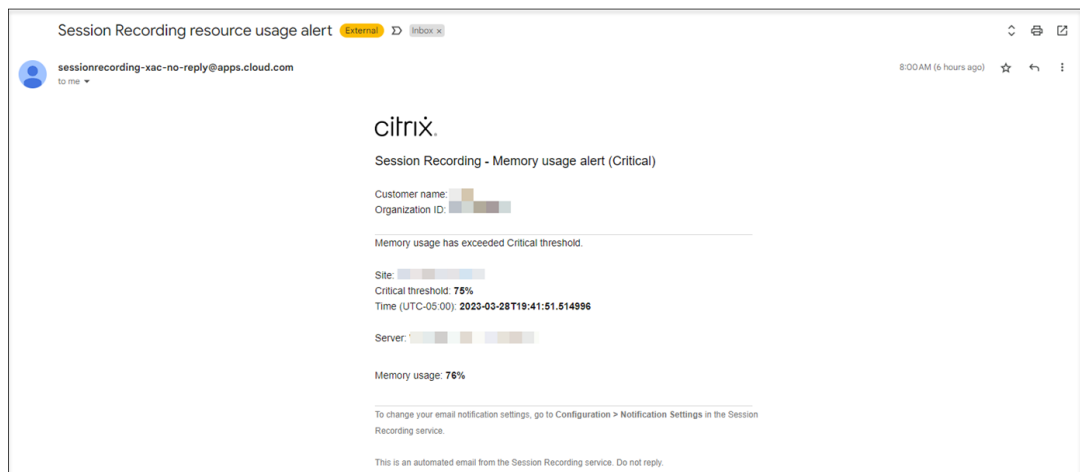
[Apply changes](#) [Cancel](#)

- Para ver los estados de servidor disponibles, consulte esta captura de pantalla:





- Los correos electrónicos se envían por separado para cada categoría suscrita. Por ejemplo: una notificación por correo electrónico sobre el uso de recursos tendría este aspecto:



## Administración de datos de clientes

April 21, 2022

## Recopilación de datos

El servicio de Grabación de sesiones recopila tres tipos de datos de clientes en Citrix Cloud:

- Registros recopilados de la consola del servicio de Grabación de sesiones y de los servicios de infraestructura de Grabación de sesiones
- Configuraciones y directivas del servicio de Grabación de sesiones definidas por los administradores
- Estadísticas asociadas a los servidores de Grabación de sesiones

## Control y almacenamiento de datos

**Archivos de registros.** Todos los archivos de registros se envían a Splunk.

**Configuraciones y directivas del servicio de Grabación de sesiones.** Todas las configuraciones y directivas que defina se guardan y se almacenan en la base de datos de SQL Server de su implementación local.

**Estadísticas asociadas a los servidores de Grabación de sesiones.** Todas las estadísticas asociadas a los servidores de Grabación de sesiones se guardan y se almacenan en la base de datos de Azure del back-end. Los clientes no pueden acceder a ellas.

## Retención de datos

Citrix conserva los datos de cliente asociados al servicio de Grabación de sesiones. Los períodos de retención varían según el tipo de datos:

- Los archivos de registros se conservan durante 90 días de forma predeterminada y, luego, se eliminan. No se permite conservar esos archivos de registros durante un período de tiempo personalizado.
- Las estadísticas asociadas a los servidores de Grabación de sesiones se conservan durante 90 días de forma predeterminada y, luego, se eliminan.

## Solucionar problemas técnicos

April 3, 2024

La información siguiente ofrece soluciones a problemas que pueden surgir mientras se utiliza el servicio de Grabación de sesiones, por ejemplo:

- [Solución de problemas para servidores desde la nube](#)

- [Servidores que no se ven en la nube](#)

## Solución de problemas para servidores desde la nube

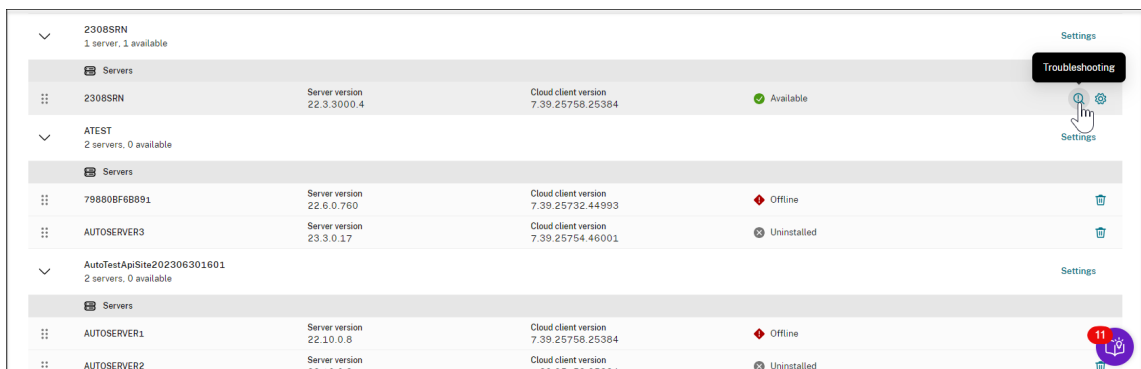
July 24, 2023

Cuando un servidor de Grabación de sesiones no funciona de la forma esperada aunque muestre la opción **Disponible** en la nube, puede intentar solucionar el problema desde la nube:

1. Seleccione **Configuración > Servidor de administración** en el panel de navegación de la izquierda del servicio de Grabación de sesiones.
2. Expanda un sitio para ubicar el servidor de Grabación de sesiones de destino y, a continuación, haga clic en el icono **Solución de problemas** situado junto a él. Aparece la página **Solución de problemas**.

### Sugerencia:

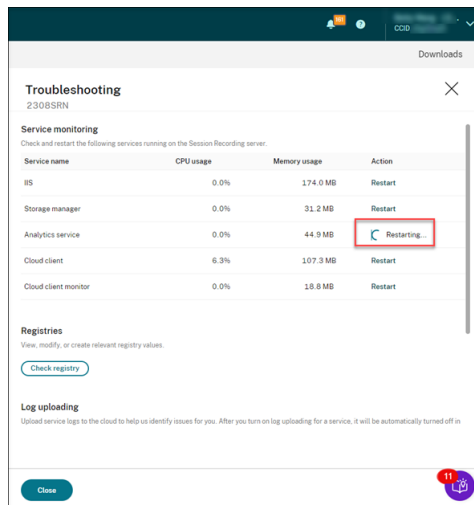
El icono **Solución de problemas** solo está presente en los servidores con estado **Disponible**.



Site	Server ID	Server version	Cloud client version	Status	Actions
2308SRN 1 server, 1 available	2308SRN	22.3.3000.4	7.39.25758.25384	Available	Settings, Troubleshooting
	Servers				
ATEST 2 servers, 0 available	79880BF6B891	22.6.0.760	7.39.25732.44983	Offline	Settings, Troubleshooting
	AUTOSERVER3	23.3.0.17	7.39.25754.46001	Uninstalled	Settings, Troubleshooting
	Servers				
AutoTestApiSite202306301601 2 servers, 0 available	AUTOSERVER1	22.10.0.8	7.39.25758.25384	Offline	Settings, Troubleshooting
	AUTOSERVER2	22.10.0.8	7.39.25758.25384	Uninstalled	Settings, Troubleshooting
	Servers				

3. Haga lo siguiente para solucionar los problemas del servidor de destino según sea necesario:
  - a) En la sección **Supervisión de servicios**, compruebe y reinicie estos servicios que se ejecutan en el servidor de Grabación de sesiones:
    - IIS
    - Citrix Session Recording Analytics Service (CitrixSsRecAnalyticsService)
    - Citrix Session Recording Storage Manager Service (CitrixSsRecStorageManager)
    - Citrix Session Recording Cloud Client Monitor Service (CitrixSsRecCloudClientMonitorService)

Por ejemplo:

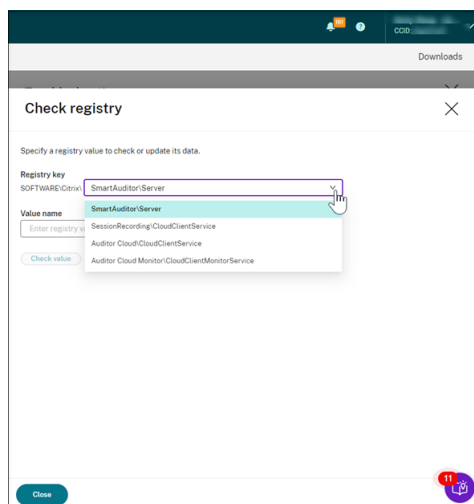


Si reinicia un servicio correctamente, aparecerá inicialmente el estado **Reiniciado** y, a continuación, aparecerá el botón **Reiniciar**.

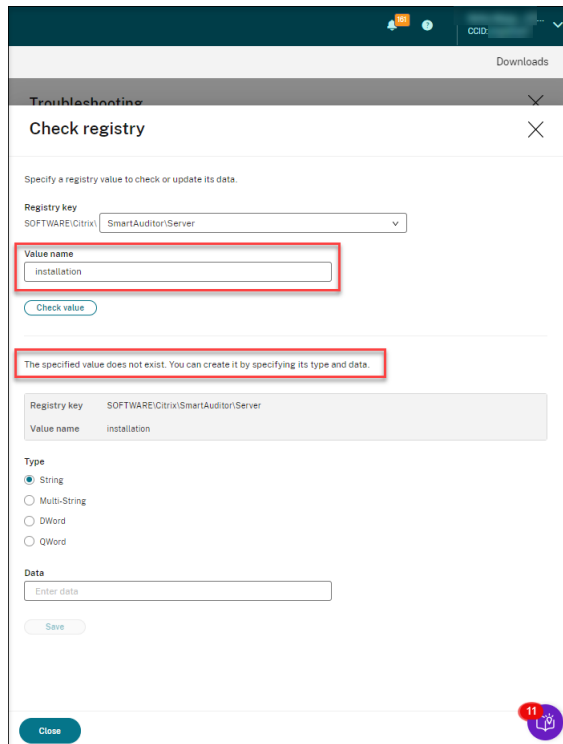
Si no se llega a reiniciar el servicio, aparecerá inicialmente el estado **Error** y, a continuación, aparecerá el botón **Reiniciar**.

- b) En la sección **Registros**, haga clic en **Comprobar Registro** para ver, modificar y crear los valores del Registro pertinentes.

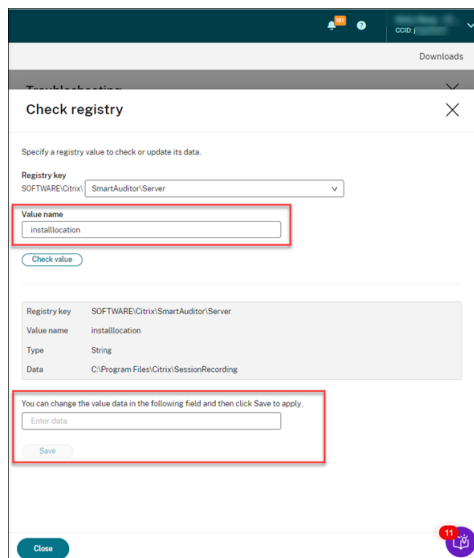
Seleccione una clave de Registro de la lista desplegable.



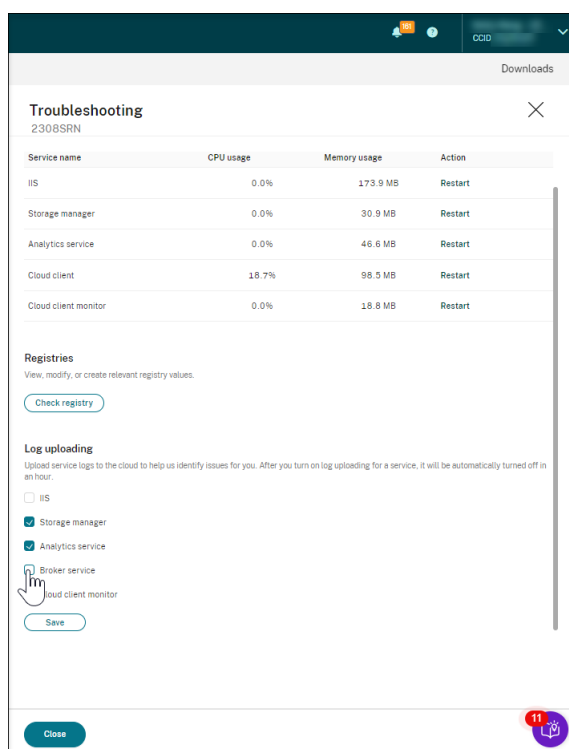
Introduzca un valor de Registro para comprobar si existe. Si el valor del Registro que introduzca no existe, puede crearlo según sea necesario a partir de las instrucciones.



Si el valor del Registro que introduzca sí existe, puede ver su información y modificar los datos de sus valores según sea necesario.



- c) En la sección **Carga de registros**, seleccione los servicios de su elección para cargar registros sobre ellos a la nube. Los registros ayudan a Citrix a identificar los problemas por usted. Haga clic en Guardar después de seleccionar lo que necesite.



## Servidores que no se ven en la nube

April 3, 2024

Es posible que el servidor de Grabación de sesiones al que haya conectado no aparezca en la nube.

**Causa posible:** se deniega el tráfico saliente para que el Servidor de grabación de sesiones llegue al servicio Grabación de sesiones a través del puerto 443 o los puertos 80, 443, 8088 y 9090-9094, según la versión de su cliente de la nube.

A partir de la versión 7.40.13020.11 del cliente de la nube, solo necesita abrir un único puerto (puerto TCP 443) para las comunicaciones. Los clientes de la nube anteriores a la versión 7.40.13020.11 requieren que abra más puertos. Para obtener más información, consulte [Puertos](#).

**Si utiliza la versión 7.40.13020.11 o una versión posterior del cliente de la nube, complete los siguientes pasos para solucionar el problema:**

1. Compruebe si el puerto 443 está abierto. Para ello, ejecute este script en el servidor de Grabación de sesiones:

```
1 # Copyright (c) Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados.  
2
```

```
3 <#
4   .SINOPSIS
5   Este script se usa para comprobar si el puerto 443 está
6   abierto o no.
7   Nota: Ejecute este script desde la máquina en la que instaló
8   el cliente de la nube.
9   #>
10  $SR_CLOUD_DOMAIN = "srs.apps.cloud.com"
11  function Check-PortStatus {
12
13
14      $cstResult = tnc $SR_CLOUD_DOMAIN -port 443
15      if($cstResult.TcpTestSucceeded -ne $True) {
16
17          Write-Host "Error : $SR_CLOUD_DOMAIN : $_ is unreachable"
18          -ForegroundColor Red
19
20      }
21
22      else {
23
24          Write-Host "$SR_CLOUD_DOMAIN : 443 is open" -
25          ForegroundColor Green
26
27      }
28  }
29  Check-PortStatus
30  <!--NeedCopy-->
```

The output of the port checking script can be **srs.apps.cloud.com <port number> is unreachable** or **srs.apps.cloud.com <port number> is open**.

2. Permita el tráfico saliente en el puerto 443 para que el servidor de Grabación de sesiones establezca contacto con el servicio de Grabación de sesiones.
3. Vuelva a instalar el cliente de la nube en el servidor de Grabación de sesiones.

Una vez que el cliente de la nube de Grabación de sesiones haya completado la instalación, el servidor de destino se conecta al servicio de Grabación de sesiones. Haga clic en **Actualizar**, en la página **Administración de servidores**, para actualizar la lista de servidores conectados. Es posible que los servidores tarden unos instantes en detectarse.

**Si utiliza un cliente de la nube anterior a la versión 7.40.13020.11, complete los siguientes pasos para solucionar el problema:**

1. Compruebe si los puertos 8088, 443, 9090, 9091, 9092, 9093 y 9094 están abiertos ejecutando el siguiente script en el Servidor de grabación de sesiones:

```

1 # Copyright (c) Citrix Systems, Inc. All rights reserved.
2
3 <#
4 .SYNOPSIS
5 This script is used to check whether or not ports
6 8088,443,9090,9091,9092,9093,and 9094 are open.
7 Note: Execute this script from the machine where you installed
8 the cloud client.
9 #>
10
11 $SR_CLOUD_DOMAIN = "sessionrecording.apps.cloud.com"
12 function Check-PortStatus {
13
14     (8088,443,9090,9091,9092,9093,9094) | ForEach-Object {
15
16         $ctResult = tnc $SR_CLOUD_DOMAIN -port $_
17         if($ctResult.TcpTestSucceeded -ne $True) {
18
19             Write-Host "Error : $SR_CLOUD_DOMAIN : $_ is
20             unreachable" -ForegroundColor Red
21         }
22         else {
23
24             Write-Host "$SR_CLOUD_DOMAIN : $_ is open" -
25             ForegroundColor Green
26         }
27     }
28 }
29
30 Check-PortStatus
31 <!--NeedCopy-->

```

El resultado del script de comprobación de puertos puede indicar lo siguiente: **sessionrecording.apps.cloud.com <número de puerto> no es accesible** o **sessionrecording.apps.cloud.com <número de puerto> está abierto**.

2. Permita el tráfico saliente en los puertos 80, 443, 8088 y 9090-9094 para que el servidor de Grabación de sesiones establezca contacto con el servicio de Grabación de sesiones.
3. Vuelva a instalar el cliente de la nube en el servidor de Grabación de sesiones.

Una vez que el cliente de la nube de Grabación de sesiones haya completado la instalación, el servidor de destino se conecta al servicio de Grabación de sesiones. Haga clic en **Actualizar**, en la página **Administración de servidores**, para actualizar la lista de servidores conectados. Es posible que los servidores tarden unos instantes en detectarse.





© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).