



Grabación de sesiones 2106

Contents

Novedades	4
Problemas resueltos	6
Problemas conocidos	7
Avisos legales de terceros	8
Requisitos del sistema	8
Introducción	11
Planificar la implementación	13
Recomendaciones de seguridad	16
Consideraciones sobre la escalabilidad	22
Instalación, actualización de versiones y desinstalación	36
Grabación dinámica de sesiones	86
Configuración	91
Configurar la conexión con el Servidor de grabación de sesiones	92
Autorizar usuarios	94
Configurar directivas	95
Especificar dónde se almacenan las grabaciones	130
Especificar el tamaño de archivo para las grabaciones	137
Personalizar mensajes de notificación	139
Habilitar o inhabilitar la grabación	139
Inhabilitar o inhabilitar la firma digital	141
Registros de administrador	142
Alta disponibilidad de la base de datos	144
Equilibrio de carga	146

Cambiar protocolo de comunicación	149
Configurar el programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) de Citrix	151
Registrar eventos	156
Ver las grabaciones	170
Iniciar el Reproductor de grabación de sesiones	170
Habilitar o inhabilitar la reproducción en directo de sesiones y la protección de la reproducción	173
Abrir y reproducir grabaciones	174
Resaltar períodos de inactividad	182
Guardar grabaciones en caché	182
Usar eventos y marcadores	183
Buscar grabaciones	186
Reproductor web de grabación de sesiones	188
Solución de problemas	210
La instalación de los componentes de servidor falla	210
La prueba de conexión con la base de datos falla durante la instalación	211
El agente no se puede conectar al servidor	211
El servidor no se puede conectar a la base de datos	213
Las sesiones no se graban	214
No se puede ver la reproducción de sesiones en directo	215
Las grabaciones están dañadas o incompletas	216
Verificar las conexiones de los componentes	216
Falla la búsqueda de grabaciones mediante el reproductor	220
Administrar los registros de la base de datos	222

Prácticas recomendadas	229
Configurar el equilibrio de carga en una implementación existente	229
Implementar y equilibrar la carga de Grabación de sesiones en Azure	279

Novedades

February 21, 2024

Novedades en la versión 2106

Esta versión ofrece las siguientes mejoras y funcionalidades nuevas:

Compatibilidad con Windows Server 2022

Los componentes, funciones y tecnologías compatibles con los sistemas operativos Windows Server ahora también admiten Windows Server 2022, a menos que se indique lo contrario. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con Windows Server 2022](#).

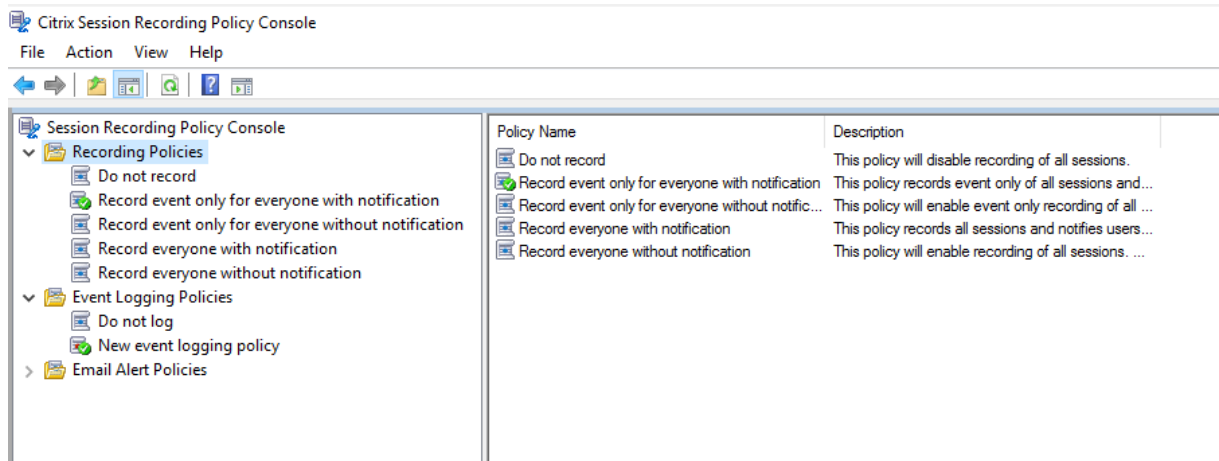
Supervisar las transferencias de archivos

Hemos ampliado el ámbito del registro de eventos para supervisar las transferencias de archivos entre hosts de sesión (VDA) y dispositivos cliente (incluidas las unidades de cliente asignadas y los dispositivos de almacenamiento masivo redirigidos genéricos). Al seleccionar la opción **Registrar eventos de archivos sensibles** para una directiva de registro de eventos, se desencadena el registro de transferencias de archivos, independientemente de si especifica o no la **Lista de supervisión de archivos**. Esta funcionalidad mejorada requiere Windows VDA 2106 o una versión posterior. Para obtener más información, consulte [Configurar directivas](#).

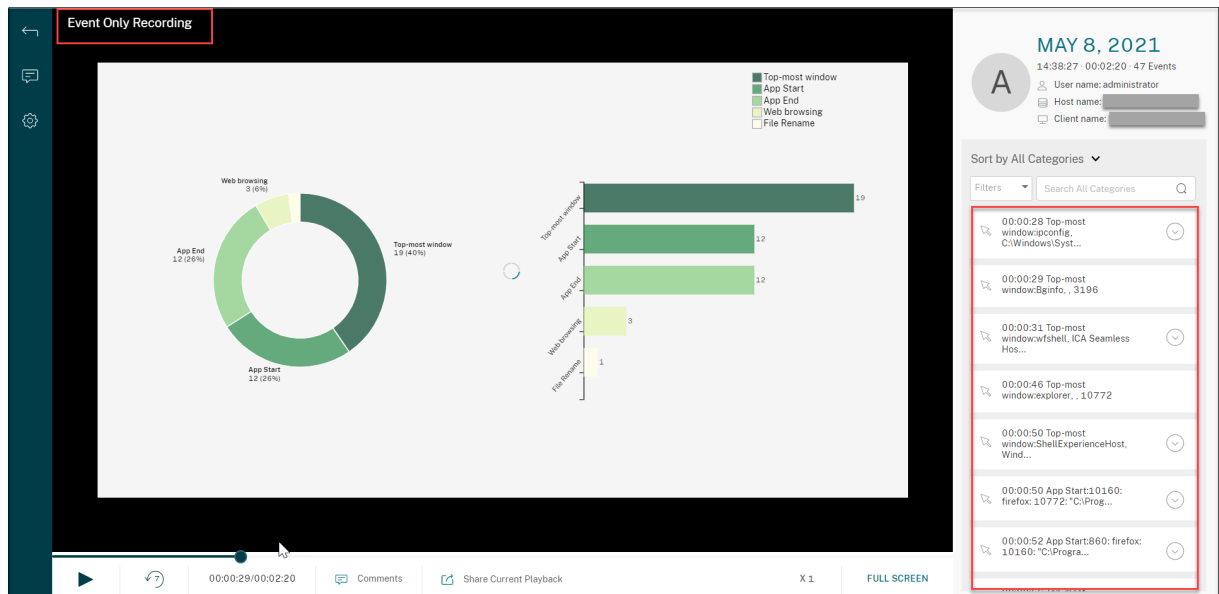
Grabar solo eventos

Además de grabar pantallas, ahora puede grabar solo eventos específicos. Esta funcionalidad ayuda a liberar espacio de almacenamiento. Para utilizar esta funcionalidad, active cualquiera de las siguientes nuevas directivas definidas por el sistema y, a continuación, establezca una directiva de registro de eventos para especificar qué eventos se van a registrar.

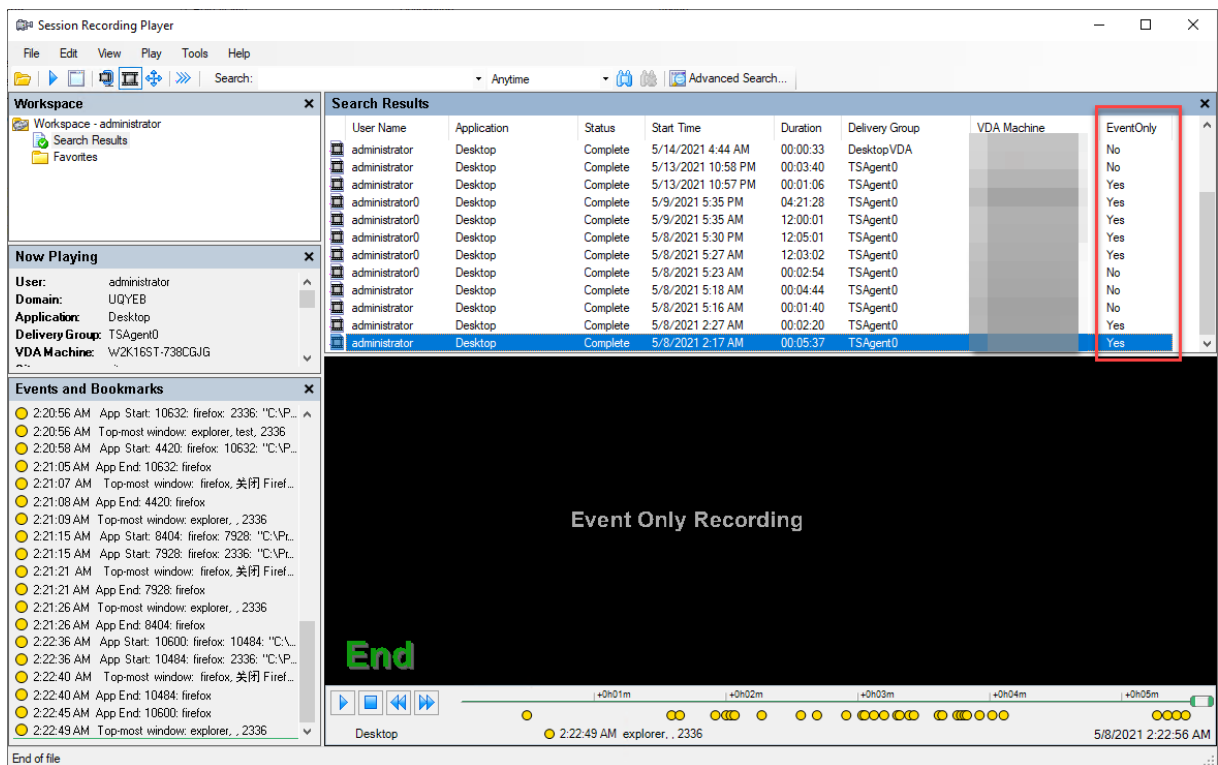
- Grabar solo eventos para todos con notificación
- Grabar solo eventos para todos sin notificación



Una grabación de solo eventos reproducida en el reproductor web contiene un gráfico circular de estadísticas de eventos y un histograma. El gráfico circular y el histograma se mantienen estáticos durante la reproducción. Puede desplazarse a un evento específico desde el panel derecho.



En la siguiente captura de pantalla, se muestra un ejemplo de una grabación de solo eventos que se está reproduciendo en el reproductor de grabación de sesiones. La columna **EventOnly** indica una grabación de pantalla o una grabación de solo eventos. Todos los eventos están presentes en el panel **Eventos y marcadores** y se muestran como puntos amarillos en la sección inferior del reproductor de grabación de sesiones.



Para obtener más información, consulte [Configurar directivas](#).

Problemas resueltos

January 24, 2022

En comparación con: Grabación de sesiones 2104

Grabación de sesiones 2106 agrega estas correcciones:

- Se produce un error si selecciona y aplica un certificado **Cryptography: Next Generation (CNG)** del proveedor de almacenamiento de claves de software de Microsoft para firmar digitalmente los archivos de sesiones grabadas. [SRT-5926]
- Algunas aplicaciones para las que están habilitadas las directivas de registro de eventos pueden dejar de responder. [CVADHELP-17292]
- Si la directiva **Usar códec de vídeo para compresión** se establece en **Para la pantalla entera** y **Calidad visual** se establece en **Mediano**, podría aparecer una pantalla borrosa al utilizar el reproductor web en Microsoft Edge. [SRT-5654]
- Cuando utiliza la función de grabación dinámica de sesiones, es posible que el registro de eventos y las alertas por correo electrónico no funcionen de la manera prevista. [SRT-5750]

- Este cambio elimina la compatibilidad con HTTP en MSMQ durante las instalaciones de MSI y metainstalador. [SRT-5850]
- Para mejorar la seguridad, ya no proporcionamos certificados SHA-1 y MD5 en Propiedades del Servidor de grabación de sesiones para que los seleccione para su firma digital. [SRT-5860]
- Este cambio permite que una dirección de correo electrónico tenga caracteres en mayúsculas en Propiedades del Servidor de grabación de sesiones. [SRT-5990]

Problemas conocidos

April 3, 2024

Se han identificado los problemas siguientes en esta versión:

- Si utiliza [firmas de Citrix Web App Firewall \(WAF\) para paliar en parte la vulnerabilidad CVE-2021-44228](#), es posible que la Grabación de sesiones no funcione como se esperaba. Para resolver este problema, excluya las direcciones IP de sus Servidores de grabación de sesiones de la directiva **mitigate_cve_2021_44228** del lado de NetScaler. [CVADHELP-24365]
- Un usuario de dominio con privilegios de administrador local en la máquina donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones puede agregar usuarios tanto locales como de dominio a los que se aplica la acción de una regla de directiva. Sin embargo, un usuario local con privilegios de administrador local solo puede agregar usuarios locales, pero no usuarios de dominio. [SRT-5769]
- Es posible que el reproductor web no funcione correctamente si lo actualiza desde la versión 2009 o una anterior. Para solucionar el problema de manera temporal, borre la caché del explorador web. [SRT-5624]
- Es posible que las directivas personalizadas de las reglas de Grabación de sesiones se pierdan al actualizar Grabación de sesiones de la versión incluida en XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR a la versión más reciente. Como solución temporal, antes de actualizar Grabación de sesiones a la versión más reciente, actualice el software a la versión incluida en última CU de XenApp y XenDesktop 7.15 LTSR y, a continuación, actualice a la versión más reciente. [SRT-4546]
- Cuando Machine Creation Services (MCS) o Provisioning Services (PVS) crean varios agentes VDA con una imagen maestra configurada y Microsoft Message Queuing (MSMQ) instalado, esos VDA pueden tener el mismo **QMID** en ciertos casos. Este caso podría causar varios problemas. Por ejemplo:
 - Las sesiones pueden no grabarse, aunque el acuerdo de grabación se acepte.

- El Servidor de grabación de sesiones puede no recibir la señal del cierre de sesión, por lo que la sesión se puede quedar en estado “Activo” permanentemente.

Para obtener información sobre una solución temporal, consulte la sección [Instalar, actualizar y desinstalar](#). [#528678]

Avisos legales de terceros

February 21, 2024

[Grabación de sesiones 2106](#) (Descargar en PDF)

Esta versión de la Grabación de sesiones puede incluir software de terceros con licencias definidas en los términos de este documento.

Requisitos del sistema

February 28, 2023

La Grabación de sesiones incluye componentes de la administración de Grabación de sesiones, el agente de Grabación de sesiones y el reproductor de Grabación de sesiones. Los componentes de la administración de Grabación de sesiones (Base de datos de grabación de sesiones, Servidor de grabación de sesiones y Consola de directivas de grabación de sesiones) se pueden instalar en un mismo servidor o en servidores diferentes. La siguiente sección detalla los requisitos para cada uno de los componentes de Grabación de sesiones.

Para obtener más información sobre cómo utilizar esta versión Current Release (CR) en un entorno Long Term Service Release (LTSR) y sobre otras preguntas frecuentes, consulte el [artículo de Knowledge Center](#).

Base de datos de grabación de sesiones

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Versiones compatibles de Microsoft SQL Server:

- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2019
- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2017
- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2016 SP2
- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2016 SP1
- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2014 SP2
- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2012 SP3
- Ediciones Enterprise Edition, Express Edition y Standard Edition de Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3

Servicios disponibles de Azure SQL Database:

- Instancia administrada de Azure SQL
- SQL Server en máquinas virtuales (VM) de Azure
(Utilice las versiones compatibles de Microsoft SQL Server indicadas anteriormente.)

Servicios de bases de datos de Amazon RDS compatibles:

- SQL Server

Requisito: .NET Framework 4.7.2

Servidor de grabación de sesiones

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Otros requisitos:

- Internet Information Services (IIS) 10, 8.5, 8.0 o 7.5
- .NET Framework 4.7.2
- Si el servidor de Grabación de sesiones usa HTTPS como protocolo de comunicaciones, agregue un certificado válido. La grabación de sesiones utiliza HTTPS de manera predeterminada (recomendado por Citrix).
- Microsoft Message Queuing (MSMQ), con la integración en Active Directory inhabilitada y MSMQ HTTP habilitado
- Para la captura de registros de administrador: Última versión de Chrome, Firefox o Internet Explorer 11

Consola de directivas de grabación de sesiones

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Requisito: .NET Framework 4.7.2

Agente de grabación de sesiones

Instale el agente de Grabación de sesiones en cada Virtual Delivery Agent de Windows donde quiera grabar sesiones.

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows 10, versión mínima 1607
- Windows 10 Enterprise para escritorios virtuales

Requisitos:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2106 con licencia Premium
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR CU3 con licencia Platinum
- XenApp y XenDesktop 7.15 LTSR CU7 con licencia Platinum
- .NET Framework 4.7.2
- Microsoft Message Queuing (MSMQ), con la integración en Active Directory inhabilitada y MSMQ HTTP habilitado

Reproductor de grabación de sesiones

Sistemas operativos compatibles:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows 10 de 64 bits, versión mínima 1607

Requisito: .NET Framework 4.7.2

Nota:

En la versión de 32 bits de Windows 10, solo puede instalar el reproductor con el archivo SessionRecordingPlayer.msi. El archivo MSI se encuentra en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops, en `\\layout\image-full\x86\Session Recording`.

Para obtener los mejores resultados, instale el reproductor de Grabación de sesiones en una estación de trabajo con:

- Resolución de pantalla de 1024 x 768
- Profundidad de color de al menos 32 bits
- 2 GB de RAM mínimo. Disponer de más RAM y recursos de CPU/GPU puede mejorar el rendimiento cuando se reproducen grabaciones de uso intensivo de gráficos, especialmente cuando contienen muchas animaciones.

El tiempo de respuesta de la búsqueda depende del tamaño de la grabación y de las especificaciones de hardware de su máquina.

Introducción

February 21, 2024

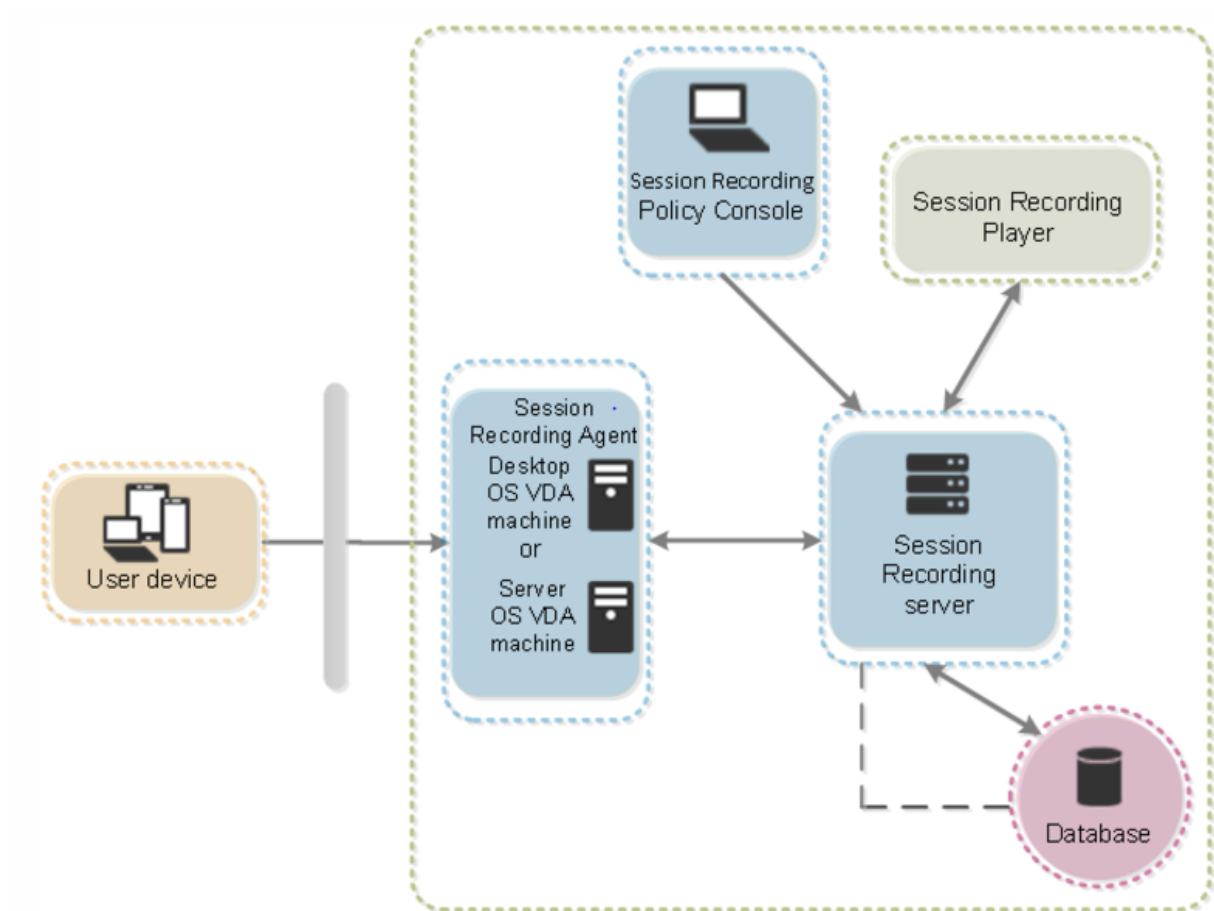
La Grabación de sesiones consta de cinco componentes:

- **Agente de grabación de sesiones.** Un componente instalado en cada VDA para SO multisesión o SO de sesión única para habilitar la grabación. Se encarga de grabar los datos de las sesiones.
- **Servidor de grabación de sesiones.** Un servidor que aloja lo siguiente:
 - El Broker. Una aplicación web alojada en IIS 6.0+ que se encarga de las consultas de búsqueda y las solicitudes de descarga de archivos desde el Reproductor de grabación de sesiones, de las solicitudes de directivas administrativas desde la Consola de directivas de grabación de sesiones y que evalúa las directivas de grabación para cada sesión de Citrix Virtual Apps and Desktops.
 - El Administrador de almacenamiento. Un servicio de Windows que administra los archivos de grabación de sesiones recibidos desde cada equipo habilitado para la grabación de sesiones que ejecuta Citrix Virtual Apps and Desktops.
 - Registros de administrador. Un subcomponente opcional que se instala con el Servidor de grabación de sesiones para registrar las actividades de administración. Todos los datos de registros se guardan en una base de datos de SQL Server independiente, llamada **CitrixSessionRecordingLogging** de manera predeterminada. Puede personalizar el nombre de la base de datos.

- **Reproductor de grabación de sesiones.** Una interfaz de usuario a la que se puede acceder desde las estaciones de trabajo para reproducir las sesiones grabadas.
- **Base de datos de grabación de sesiones.** Un componente que administra la base de datos de SQL Server para almacenar los datos de sesiones grabadas. Cuando se instala este componente, se crea una base de datos denominada **CitrixSessionRecording** de manera predeterminada. Puede personalizar el nombre de la base de datos.
- **Consola de directivas de grabación de sesiones.** Una consola utilizada para crear directivas para especificar qué sesiones se graban.

En esta imagen se muestran los componentes de la Grabación de sesiones y la relación entre ellos:

En el ejemplo de implementación ilustrado aquí, el Agente de grabación de sesiones, el Servidor de grabación de sesiones, la Base de datos de grabación de sesiones, la Consola de directivas de grabación de sesiones y el Reproductor de grabación de sesiones residen todos detrás de un firewall. El Agente de grabación de sesiones se instala en un VDA para SO multisesión o SO de sesión única. Un segundo servidor aloja la Consola de directivas de grabación de sesiones, un tercer servidor actúa como Servidor de grabación de sesiones, y un cuarto servidor aloja la Base de datos de grabación de sesiones. El Reproductor de grabación de sesiones se instala en una estación de trabajo. Un dispositivo cliente fuera del firewall se comunica con la máquina de SO multisesión donde está instalado el Agente de grabación de sesiones. Dentro del firewall, el Agente de grabación de sesiones, la Consola de directivas de grabación de sesiones, el Reproductor de grabación de sesiones y la Base de datos de grabación de sesiones se comunican todos con el Servidor de grabación de sesiones.



Planificar la implementación

February 21, 2024

Limitaciones y advertencias

La Grabación de sesiones no admite el modo de visualización para la redirección de composición del escritorio (DCR). De forma predeterminada, la Grabación de sesiones inhabilita DCR en una sesión si ésta se grabará con la directiva de grabación. Puede configurar este comportamiento en las propiedades del Agente de grabación de sesiones.

Si algunas URL están configuradas en la [directiva de redirección de contenido del explorador](#) que se introdujo en la versión 7.16 de Windows VDA, las actividades gráficas de navegar por estas URL en el explorador Internet Explorer no se pueden grabar.

La Grabación de sesiones no admite el modo de presentación Framehawk. Por eso, las sesiones que tienen el modo de presentación Framehawk no pueden grabarse ni reproducirse correctamente. Es posible que las sesiones grabadas en el modo de presentación Framehawk no contengan las actividades de las sesiones.

La Grabación de sesiones no puede grabar el vídeo de la cámara web de Lync cuando se usa HDX RealTime Optimization Pack para Microsoft Lync.

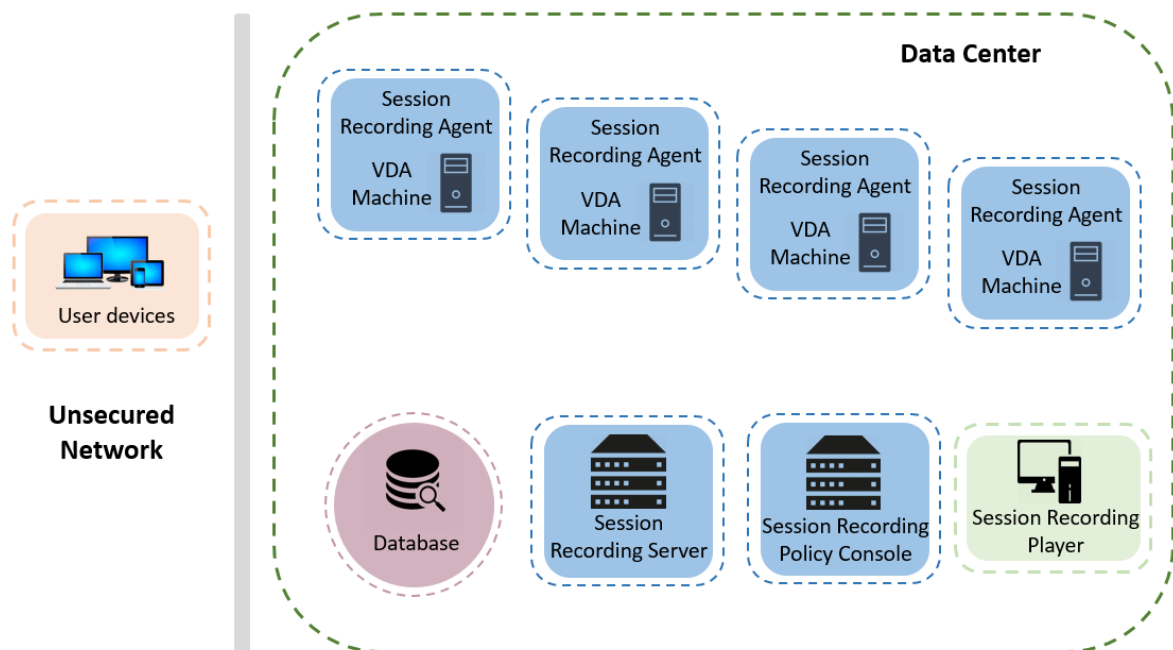
En función del entorno, los componentes de grabación de sesiones se pueden implementar en diferentes casos.

Una implementación de Grabación de sesiones no está limitada a un único sitio. Con la excepción del Agente de grabación de sesiones, todos los componentes son independientes del sitio de servidores. Por ejemplo, puede configurar varios sitios para que usen un único Servidor de grabación de sesiones.

Si tiene un sitio muy grande, con muchos agentes, y planea grabar aplicaciones con muchos gráficos (por ejemplo, aplicaciones de AutoCAD) o tiene que grabar muchas sesiones, el Servidor de grabación de sesiones puede experimentar una demanda de rendimiento elevada. Para evitar problemas de rendimiento, puede instalar varios Servidores de grabación de sesiones y habilitar la función de equilibrio de carga, para que los Servidores de grabación de sesiones funcionen como un grupo y compartan la carga de trabajo de diferentes VDA.

Implementación recomendada en sitios de servidores

Use este tipo de implementación para la grabación de sesiones de una o varios sitios de servidores. El Agente de grabación de sesiones está instalado en cada VDA del sitio. El sitio reside en un centro de datos detrás de un firewall. Los componentes de administración de la Grabación de sesiones (la Base de datos, el Servidor y la Consola de directivas de grabación de sesiones) se instalan en otros servidores y el Reproductor de grabación de sesiones se instala en una estación de trabajo, todo ello detrás de un firewall, no en el centro de datos.



Notas importantes para la implementación

- Para habilitar la comunicación entre los componentes de la Grabación de sesiones, instálelos en el mismo dominio o en dominios de confianza que tengan una relación de confianza transitiva. El sistema no puede instalarse en un grupo de trabajo o en dominios que tienen una relación de confianza externa.
- Teniendo en cuenta la gran cantidad de gráficos y el uso intensivo de memoria que conlleva la reproducción de grabaciones largas, Citrix no recomienda instalar el Reproductor de grabación de sesiones como una aplicación publicada.
- La instalación de la Grabación de sesiones está configurada para comunicaciones TLS/HTTPS. Asegúrese de instalar un certificado en el Servidor de grabación de sesiones y que la entidad del certificado raíz es de confianza en los componentes de grabación de sesiones.
- Si instala la base de datos de Grabación de sesiones en un servidor independiente con la edición Express Edition de SQL Server 2019, SQL Server 2017, SQL Server 2016, SQL Server 2014, SQL Server 2012 o SQL Server 2008 R2, el servidor debe tener habilitado el protocolo TCP/IP y ejecutar el servicio SQL Server Browser. Estos parámetros se encuentran inhabilitados de forma predeterminada, pero es necesario habilitarlos para que el Servidor de grabación de sesiones se comunique con la base de datos. Para obtener más información sobre cómo habilitar estos parámetros, consulte los artículos de Microsoft [Habilitar el protocolo de red TCP/IP para SQL Server](#) y [Servicio SQL Server Browser](#).
- Considere los efectos del uso compartido de sesiones cuando planifique la implementación de la grabación de sesiones. El hecho de que las aplicaciones publicadas compartan sesiones

puede entrar en conflicto con las reglas de directiva de Grabación de sesiones para aplicaciones publicadas. La Grabación de sesiones asigna la directiva activa a la primera aplicación publicada que abra el usuario. Después de que el usuario abra la primera aplicación, toda aplicación que se abra posteriormente durante la misma sesión seguirá la directiva que se utilizó para la primera aplicación. Por ejemplo, si una directiva estipula que solo grabará Microsoft Outlook, la grabación se iniciará cuando el usuario abra Outlook. Sin embargo, si el usuario abre seguidamente una aplicación publicada Microsoft Word (mientras Outlook se está ejecutando), Word se grabará también. Por el contrario, si la directiva activa no especifica que se deba grabar Word, y el usuario inicia Word antes que Outlook, Outlook no se grabará.

- Aunque puede instalar el Servidor de grabación de sesiones en un Delivery Controller, Citrix no lo recomienda debido a problemas de rendimiento.
- Puede instalar la Consola de directivas de grabación de sesiones en un Delivery Controller.
- Puede instalar el Servidor de grabación de sesiones y la Consola de directivas de grabación de sesiones en el mismo sistema.
- Compruebe que el nombre NetBIOS del Servidor de grabación de sesiones no supera los 15 caracteres. Microsoft tiene un límite de 15 caracteres en la longitud del nombre de host.
- PowerShell 5.1 o posterior es necesario para el registro de eventos personalizado. Actualice PowerShell si instala el Agente de grabación de sesiones en Windows Server 2012 R2 que tenga instalado PowerShell 4.0. Si no lo hace, puede provocar llamadas fallidas a la API.

Recomendaciones de seguridad

February 21, 2024

La Grabación de sesiones está diseñada para implementarse en una red segura y para que los administradores accedan a ella. La instalación estándar es simple y las funciones de seguridad (como la firma digital y el cifrado) son configuraciones opcionales.

La comunicación entre los componentes de grabación de sesiones se logra a través de Internet Information Services (IIS) y Microsoft Message Queuing (MSMQ). IIS proporciona el vínculo de comunicación de servicios Web entre cada componente de la Grabación de sesiones. MSMQ ofrece un mecanismo fiable de transporte de datos para enviar los datos de sesiones grabadas desde el agente de Grabación de sesiones al servidor de Grabación de sesiones.

Advertencia:

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de

modificarlo.

Considere estas recomendaciones de seguridad cuando planee la instalación:

- Debe aislar adecuadamente los diferentes roles de administrador en la red de la empresa, en el sistema de Grabación de sesiones o en máquinas individuales. De no hacerlo, es posible que existan riesgos de seguridad que pueden afectar al funcionamiento del sistema o producir malos usos en el mismo. Se recomienda que asigne diferentes roles de administrador a diferentes personas o cuentas. No permita que los usuarios de la sesión general tengan privilegios de administrador sobre el sistema VDA.
 - Los administradores de Citrix Virtual Apps and Desktops no deben conceder el rol de administrador local de VDA a usuarios de aplicaciones o escritorios publicados. Si el rol de administrador local es un requisito, proteja los componentes del Agente de grabación de sesiones con mecanismos de Windows o soluciones de terceros.
 - Asigne por separado al administrador de la base de datos de Grabación de sesiones y al administrador de directivas de Grabación de sesiones.
 - Se recomienda no asignar privilegios de administrador de VDA a usuarios generales de sesión, sobre todo cuando se utiliza el acceso con Remote PC.
 - Es crucial proteger la cuenta del administrador local del servidor de Grabación de sesiones.
 - Controle el acceso a las máquinas donde está instalado el reproductor de Grabación de sesiones. Si un usuario no está autorizado (con el rol Reproductor), no conceda a ese usuario el rol de administrador local para máquinas del Reproductor. Inhabilite el acceso anónimo.
 - Se recomienda usar una máquina física como servidor de almacenamiento para la Grabación de sesiones.
- La funcionalidad Grabación de sesiones graba actividades de gráficos de sesión sin tener en cuenta el carácter confidencial de los datos. En ciertos casos, pueden grabarse accidentalmente datos confidenciales (como las credenciales de usuario, la información confidencial y las pantallas de terceros, entre otros). Lleve a cabo las siguientes medidas para evitar riesgos:
 - Inhabilite el volcado de la memoria de núcleo de los VDA, a menos que sea para solucionar problemas concretos.

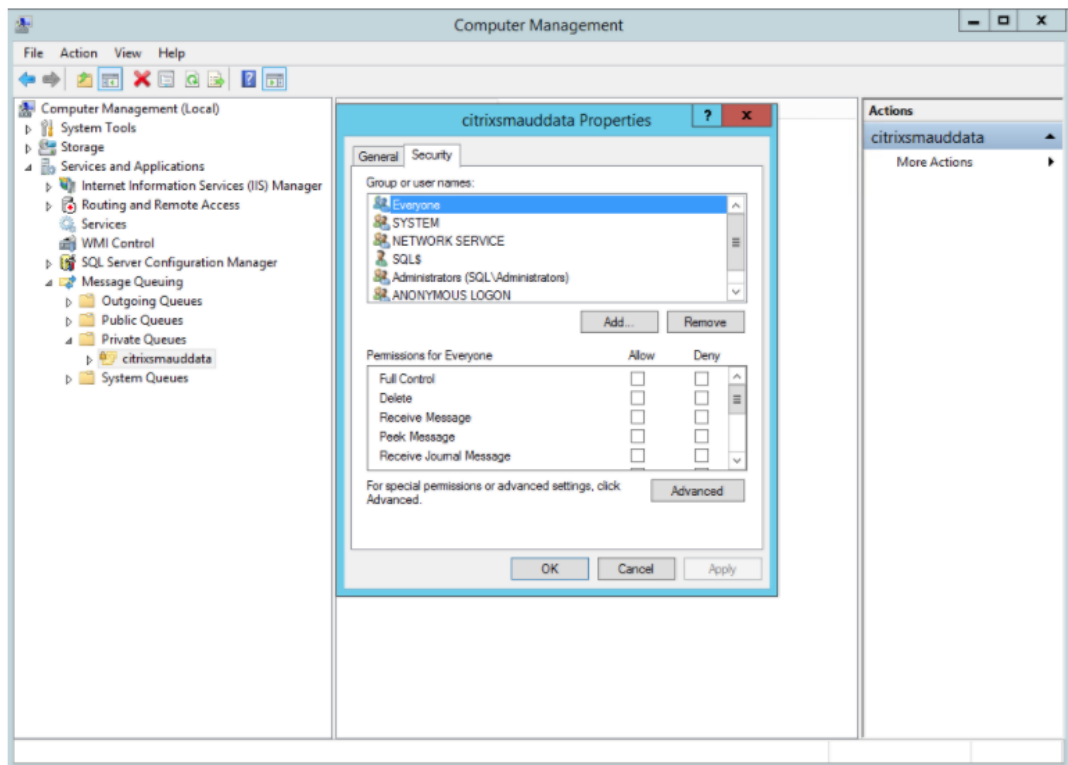
Para inhabilitar el volcado de memoria de núcleo:

 1. Haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
 2. Haga clic en la ficha **Avanzado**, y, a continuación, en **Inicio y recuperación**, haga clic en **Configuración**.
 3. En **Escribir información de depuración**, seleccione **(ninguno)**.Consulte el artículo de Microsoft en <https://support.microsoft.com/en-us/kb/307973>.

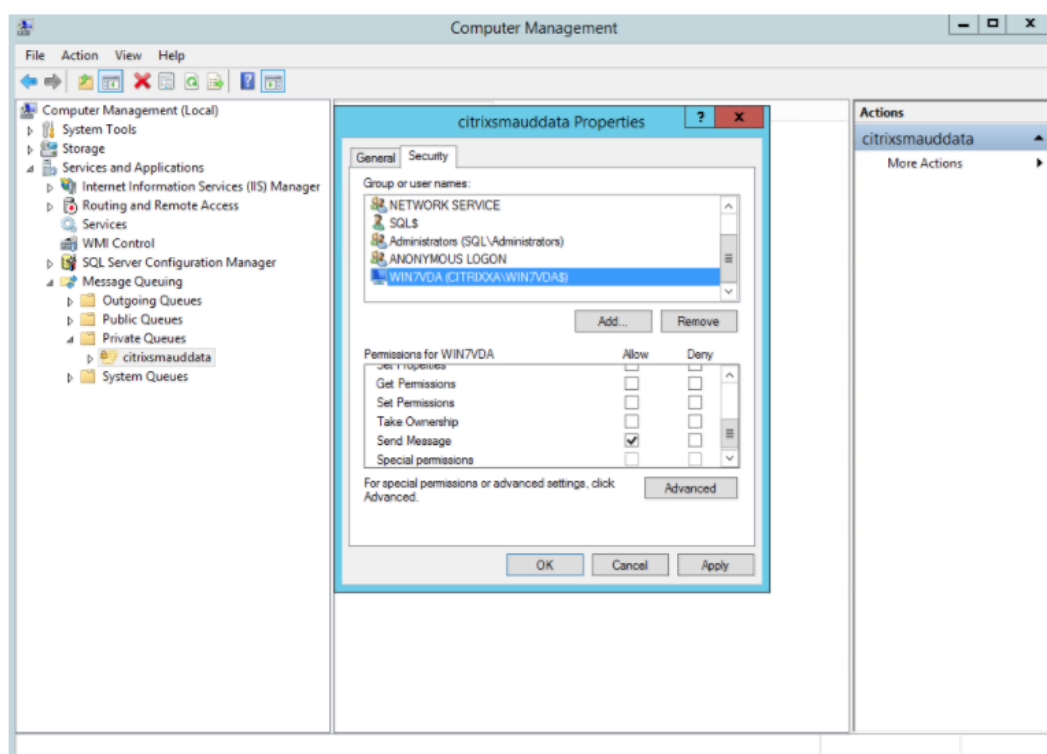
- Los propietarios de la sesión deben notificar a los asistentes que las reuniones en línea y el software de asistencia remota pueden grabarse cuando se grabe una sesión de escritorio.
 - Compruebe que no aparece ninguna información de seguridad ni credenciales de inicio de sesión en las aplicaciones web ni locales publicadas o utilizadas dentro de la empresa. De lo contrario, se grabarán mediante la Grabación de sesiones.
 - Cierre las aplicaciones que puedan exponer información confidencial antes de cambiar a una sesión remota de ICA.
 - Le recomendamos solo los métodos de autenticación automática (por ejemplo, tarjetas inteligentes o Single Sign-On) para acceder a los escritorios publicados o a aplicaciones de Software como servicio (SaaS).
- La Grabación de sesiones necesita cierto hardware e infraestructura de hardware (por ejemplo, dispositivos de red empresarial, sistema operativo) para funcionar correctamente y para satisfacer las necesidades de seguridad. Tome medidas en las infraestructuras para impedir daños o mal uso de ellas y haga de la Grabación de sesiones una función segura y fiable.
 - Proteja como es debido la infraestructura de red en que funciona la Grabación de sesiones y manténgala disponible.
 - Se recomienda usar una solución de seguridad externa o un mecanismo de Windows para proteger los componentes de la Grabación de sesiones. Los componentes de la Grabación de sesiones son:
 - * En el servidor de Grabación de sesiones
 - Procesos: SsRecStorageManager.exe y SsRecAnalyticsService.exe
 - Servicios: CitrixSsRecStorageManager y CitrixSsRecAnalyticsService
 - Todos los archivos de la carpeta de instalación del servidor de Grabación de sesiones
 - Valores del Registro en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server
 - * En el agente de Grabación de sesiones
 - Proceso: SsRecAgent.exe
 - Servicio: CitrixSmAudAgent
 - Todos los archivos de la carpeta de instalación del Agente de grabación de sesiones
 - Valores del Registro en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent
 - Defina la lista de control de acceso (ACL) para Message Queuing (MSMQ) en el servidor de Grabación de sesiones para restringir las máquinas VDA o VDI que pueden enviar datos de MSMQ al servidor de Grabación de sesiones y evitar que máquinas no autorizadas envíen datos al servidor de Grabación de sesiones.
 1. Instale la funcionalidad de servidor Directory Service Integration (Integración del servicio de directorios) en cada servidor de Grabación de sesiones y máquina VDA o VDI donde esté

habilitada la funcionalidad Grabación de sesiones. A continuación, reinicie el servicio de Message Queuing.

2. Desde el menú **Inicio** de Windows en cada servidor de Grabación de sesiones, abra **Herramientas administrativas > Administración del equipo**.
3. Abra **Servicios y aplicaciones > Cola de mensajes > Colas privadas**.
4. Haga clic en la cola privada **citrixsmduddata** para abrir la página **Propiedades** y seleccione la ficha **Seguridad**.



5. Agregue los equipos o los grupos de seguridad de los VDA que van a enviar datos de MSMQ a ese servidor y concédales el permiso **Enviar mensaje**.



- Proteja adecuadamente el registro de eventos del servidor de Grabación de sesiones y de los Agentes de grabación de sesiones. Se recomienda utilizar una solución de registro remoto de Windows o de terceros para proteger el registro de eventos o redirigir ese registro de eventos al servidor remoto.
- Los servidores que ejecutan los componentes de Grabación de sesiones deben estar protegidos físicamente. Si es posible, coloque estos componentes bajo llave en una habitación segura a la cual solamente personal autorizado tenga acceso.
- Aísle los servidores que ejecutan los componentes de Grabación de sesiones en un dominio o una subred diferente.
- Proteja los datos de las sesiones grabadas frente al posible acceso de usuarios que acceden a otros servidores mediante la instalación de un firewall entre el servidor de Grabación de sesiones y los demás servidores.
- Mantenga actualizados el servidor de administración de Grabación de sesiones y la base de datos SQL con las actualizaciones de seguridad más recientes de Microsoft.
- Restrinja el inicio de sesión de usuarios no administradores en la máquina de administración.
- Limite quién puede autorizar cambios de directivas de grabación y puede ver sesiones grabadas.
- Instale certificados digitales, utilice la función de firma de archivos de la grabación de sesiones y configure comunicaciones TLS en IIS.

- Configure MSMQ para usar HTTPS como transporte. Para ello, establezca el protocolo de MSMQ de **Propiedades del agente de Grabación de sesiones** en HTTPS. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas de MSMQ](#).
- Use TLS 1.1 o TLS 1.2 (recomendado) e inhabilite SSLv2, SSLv3 y TLS 1.0 en el servidor de Grabación de sesiones y la base de datos de Grabación de sesiones.
- Inhabilite los conjuntos de cifrado RC4 para TLS en el servidor de Grabación de sesiones y la base de datos de Grabación de sesiones:
 1. Desde el editor de directivas de grupo de Microsoft, vaya a **Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Red > Opciones de configuración SSL**.
 2. Defina la directiva **Orden de conjuntos de cifrado SSL** como **Habilitada**. De manera predeterminada, esta directiva está establecida en **No configurada**.
 3. Quite todos los conjuntos de cifrado RC4.
- Utilice la protección de reproducción. La protección de la reproducción es una función de grabación de sesiones que cifra los archivos grabados antes de que se descarguen en el reproductor de Grabación de sesiones. De forma predeterminada, esta opción está habilitada y se encuentra en las **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.
- Siga las instrucciones de NSIT para la longitud de claves y los algoritmos de cifrado.
- Configure TLS 1.2 para ofrecer la funcionalidad Grabación de sesiones.

Se recomienda TLS 1.2 como protocolo de comunicación para garantizar la seguridad de extremo a extremo de los componentes de la Grabación de sesiones.

Para configurar TLS 1.2 y, así, ofrecer la funcionalidad Grabación de sesiones:

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el servidor de Grabación de sesiones. Instale el componente y el controlador cliente de la base de datos de SQL Server y establezca una criptografía segura para .NET Framework (4 y versiones posteriores).
 - a) Instale el controlador ODBC 11 (o una versión posterior) para Microsoft SQL Server.
 - b) Aplique el último parche rápido consolidado de .NET Framework.
 - c) Instale **ADO.NET – SqlClient** basado en la versión de .NET Framework. Para obtener más información, consulte <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3135244>.
 - d) Agregue un valor DWORD SchUseStrongCrypto=1 en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft y HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\NetFramework\v4.0.30319.
 - e) Reinicie la máquina.
2. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra la Consola de directivas de grabación de sesiones. Aplique el último parche rápido gradual de .NET Framework y establezca una criptografía segura para .NET Framework (4 y versiones posteriores). El método para establecer una criptografía segura es el mismo que en los subpasos 1-4 y 1-5. No es necesario

realizar estos pasos si decide instalar la Consola de directivas de grabación de sesiones en el mismo equipo que el servidor de Grabación de sesiones.

Para configurar la compatibilidad con TLS 1.2 en SQL Server con versiones anteriores a 2016, consulte <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3135244>. Para usar TLS 1.2, configure HTTPS como el protocolo de comunicación de los componentes de Grabación de sesiones.

Consideraciones sobre la escalabilidad

February 21, 2024

Grabación de sesiones es un sistema de alta escalabilidad, capaz de gestionar miles o decenas de miles de sesiones. La instalación y la ejecución de la Grabación de sesiones requieren pocos recursos adicionales, además de los necesarios para ejecutar Citrix Virtual Apps and Desktops. Sin embargo, si va a utilizar la Grabación de sesiones para grabar muchas sesiones o si las sesiones que quiere grabar van a producir archivos de grabación muy grandes (por ejemplo, aplicaciones con muchos gráficos), tenga en cuenta los efectos en el rendimiento del sistema al planificar la implementación de la Grabación de sesiones.

En este artículo, se explica de qué manera Grabación de sesiones alcanza una gran escalabilidad y cómo puede aprovechar al máximo su sistema de grabación con el mínimo coste.

Por qué Grabación de sesiones escala bien

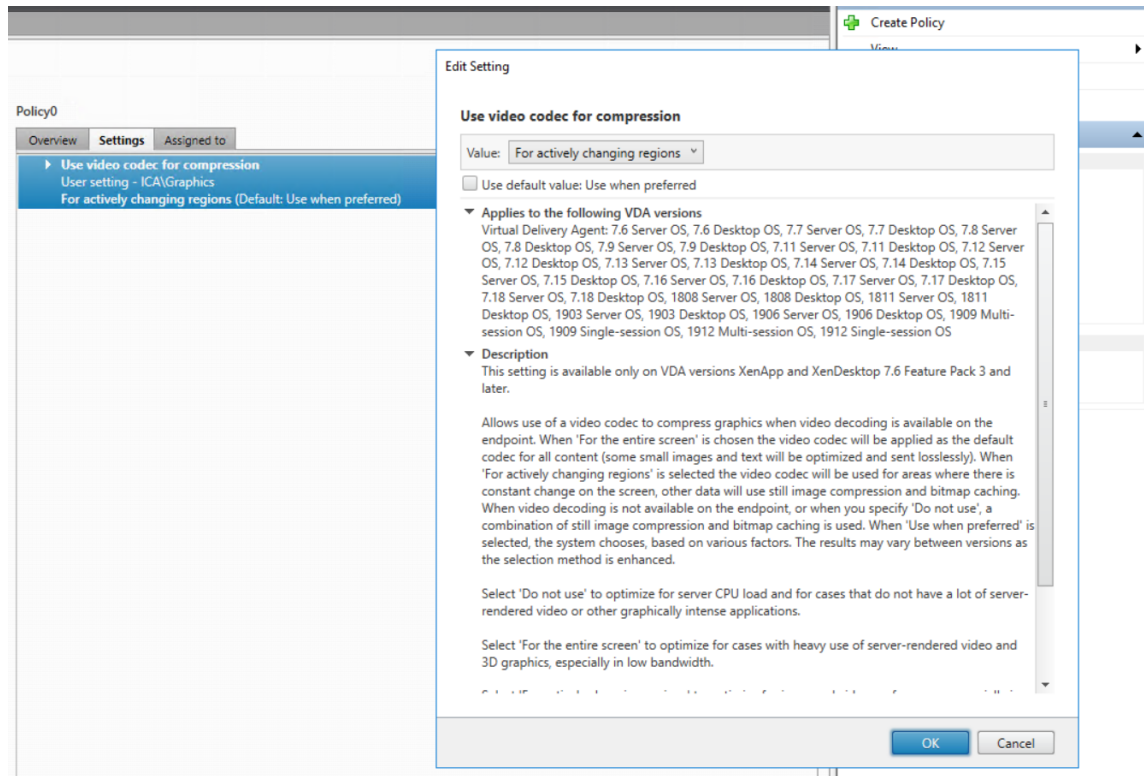
Hay dos razones principales por las que Grabación de sesiones escala bien, en comparación con los productos de la competencia:

- Tamaño de archivo pequeño

Un archivo de sesión grabado que se haya creado con Grabación de sesiones es muy compacto. Es muchas veces más pequeño que una grabación de vídeo equivalente hecha con soluciones que hacen raspado de pantalla. El ancho de banda de red, el espacio en disco y las operaciones de E/S por segundo (IOPS) de disco necesarios para transportar y almacenar cada archivo de Grabación de sesiones suele ser, al menos, 10 veces menor que un archivo de vídeo equivalente.

El tamaño pequeño de los archivos de grabación de sesiones se traduce en una generación más rápida y suave de los fotogramas de vídeo. Las grabaciones son, además, sin pérdida y no presentan pixelación, lo que es habitual en la mayoría de los formatos de vídeo compactos. El texto de las grabaciones es igual de legible durante la reproducción que en las sesiones originales. Para mantener tamaños de archivo pequeños, Grabación de sesiones no graba fotogramas

clave dentro de los archivos. Grabación de sesiones puede no contar con paquetes H.264 mientras graba sesiones que contienen vídeos en ejecución y, por lo tanto, puede reducir el tamaño de los archivos de grabación. Para utilizar esta función, establezca `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent\DropH264Enabled` en 1 en el agente de Grabación de sesiones y establezca el valor de **Usar códec de vídeo para compresión** en **Para áreas en cambio constante**.



- Bajo procesamiento requerido para generar archivos

Un archivo de grabación de sesiones contiene los datos del protocolo ICA de una sesión, que se extraen virtualmente en su formato nativo. Esto significa que el archivo captura la secuencia de datos del protocolo ICA utilizado para comunicarse con la aplicación Citrix Workspace. No es necesario ejecutar costosos componentes de software de transcodificación o codificación para cambiar el formato de los datos en tiempo real. La baja cantidad de procesamiento también es importante a efectos de escalabilidad del VDA, y garantiza una experiencia de usuario final homogénea cuando se graban muchas sesiones desde un mismo VDA.

Además, solo se graban los canales virtuales ICA que pueden reproducirse, lo que resulta en una mayor optimización. Por ejemplo, los canales de asignación de unidades de cliente e impresora no se graban, ya que pueden generar grandes volúmenes de datos sin ningún beneficio en la reproducción de vídeo.

Estimar la tasa de procesamiento y entrada de datos

El Servidor de grabación de sesiones es el punto central de recopilación de los archivos de sesión grabados. Cada máquina que ejecuta un VDA con SO multisesión y Grabación de sesiones habilitada envía los datos de sesión grabados al Servidor de grabación de sesiones. Grabación de sesiones puede gestionar grandes volúmenes de datos y tolerar ráfagas y fallos, pero existe una serie de límites físicos en torno a la cantidad de datos que un servidor puede gestionar.

Tenga en cuenta cuántos datos se enviarán a cada Servidor de grabación de sesiones y con qué rapidez pueden los servidores procesar y almacenar estos datos. La tasa a la cual los sistemas pueden almacenar los datos entrantes debe ser mayor que la tasa de entrada de datos.

Para estimar la tasa de entrada de datos, multiplique la cantidad de sesiones grabadas por el tamaño medio de cada grabación y divida por el tiempo que se grabarán sesiones. Por ejemplo, puede grabar 5000 sesiones de Microsoft Outlook de 20 MB cada una por un día de trabajo de 8 horas. En este caso, la tasa de entrada de datos es de aproximadamente 3,5 Mbps (5000 sesiones multiplicadas por 20 MB, luego dividido por 8 horas y dividido por 3600 segundos por hora). Un Servidor de grabación de sesiones típico conectado a una LAN de 100 Mbps con suficiente espacio en disco para almacenar los datos grabados puede procesar datos a unos 5,0 Mbps en función de los límites físicos impuestos por las IOPS de disco y red. Esta es la tasa o velocidad de procesamiento. En el ejemplo, la velocidad de procesamiento (5,0 Mbps) es mayor que la velocidad de entrada (3,5 Mbps), por lo que es posible grabar las 5000 sesiones de Outlook.

Tenga en cuenta que la cantidad de datos por sesión varía mucho, según lo que se esté grabando; además de otros factores que también influyen, como la resolución de pantalla, la profundidad de color y el modo gráfico. Una sesión que ejecute un paquete CAD con actividad gráfica constantemente alta probablemente genere una grabación mucho mayor que una sesión en la que el usuario final envía y recibe correos electrónicos en Microsoft Outlook. Por lo tanto, registrar el mismo número de sesiones CAD puede generar una elevada tasa de entrada y requerir el uso de más servidores de grabación de sesiones.

Ráfagas y fallos

El ejemplo anterior presupone un procesamiento de datos uniforme, pero no explica cómo afronta el sistema períodos breves de gran actividad, conocidos como ráfagas. Se puede producir una ráfaga cuando todos los usuarios inician sesión a la misma hora por la mañana, lo que se conoce como la hora punta de las 9, o cuando reciben un mismo correo electrónico en su bandeja de entrada de Outlook a la vez. La velocidad de procesamiento de 5,0 Mbps del Servidor de grabación de sesiones es extremadamente inadecuada para hacer frente a esta súbita demanda.

El Agente de grabación de sesiones que se ejecuta en cada VDA utiliza Microsoft Message Queuing (MSMQ) para enviar datos grabados al Administrador de almacenamiento que se ejecuta en el servidor

central de grabación de sesiones. Los datos se envían siguiendo una modalidad de almacenamiento y reenvío, similar a la forma en que se entrega un correo electrónico entre el remitente, el servidor de correo y el destinatario. Si el servidor de Grabación de sesiones o la red no pueden manejar la alta tasa de datos durante una ráfaga, los datos de sesión grabados se almacenan temporalmente hasta que se despeje el atasco de mensajes de datos. El mensaje de datos puede almacenarse temporalmente en la cola de salida del VDA si la red está congestionada, o bien en la cola de recepción del Servidor de grabación de sesiones si los datos han atravesado la red, pero el Administrador de almacenamiento sigue ocupado procesando otros mensajes.

MSMQ también sirve de mecanismo de tolerancia a fallos. Si el servidor de Grabación de sesiones deja de estar disponible o se interrumpe la conexión, los datos grabados se mantienen en la cola de salida de cada VDA. Cuando se corrige el fallo, todos los datos en cola se envían juntos. El uso de MSMQ le permite, además, desconectar un Servidor de grabación de sesiones para tareas de actualización o mantenimiento sin interrumpir la grabación de sesiones existente y perder datos.

La principal limitación de MSMQ es que el espacio en disco para almacenamiento temporal de mensajes de datos es finito. Esto limita el tiempo que puede durar un evento de ráfaga, fallo o mantenimiento antes de que se pierdan datos. El sistema en general podrá continuar tras la pérdida de datos, pero, en esta situación, faltarán fragmentos de datos en las grabaciones individuales. Un archivo en el que falten datos todavía se puede reproducir, pero solo hasta el punto en que se empezaron a perder los datos. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Agregar más espacio en disco a cada servidor, especialmente al Servidor de grabación de sesiones, y hacerlo disponible para MSMQ puede aumentar la tolerancia a ráfagas y fallos.
- Es importante configurar el parámetro Vida del mensaje de cada Agente de grabación de sesiones en un nivel adecuado (en la ficha **Conexiones** de Propiedades del agente de grabación de sesiones). El valor predeterminado de 7200 segundos (dos horas) significa que cada mensaje de datos grabado tiene dos horas para llegar al Administrador de almacenamiento antes de que se descarte y los archivos de grabación se dañen. Con más espacio en disco disponible (o menos sesiones para grabar), puede optar por aumentar este valor. El valor máximo es 365 días.

La otra limitación con MSMQ es que, cuando los datos se atrasan, hay IOPS de disco adicionales en la cola para leer y escribir mensajes de datos. En condiciones normales, Administrador de almacenamiento recibe y procesa los datos en la red directamente, sin que el mensaje de datos se escriba en disco. Almacenar los datos implica una sola operación de escritura en disco, que anexa el archivo de sesión grabado. Cuando los datos llevan retraso, las IOPS del disco se triplican: cada mensaje debe escribirse en disco, leerse desde disco y escribirse en archivo. Puesto que Administrador de almacenamiento está muy ocupado con las IOPS, la tasa de procesamiento del Servidor de grabación de sesiones desciende hasta que se despeja el atasco de mensajes. Para mitigar los efectos de estas IOPS adicionales, adopte las siguientes recomendaciones:

- Asegúrese de que el disco en el que MSMQ almacena los mensajes es diferente de las carpetas de almacenamiento de archivos de grabación. Aunque el tráfico de bus de IOPS se triplica, el descenso de la tasa de procesamiento real nunca es tan grave.
- Planifique cortes de suministro solo en horas normales. En función de sus restricciones presupuestarias, siga los enfoques reconocidos para crear servidores de alta disponibilidad. Aquí se incluyen el uso de sistemas SAI, tarjetas de interfaz de red (NIC) dobles, conmutadores redundantes y memoria y discos intercambiables en caliente.

Diseño con capacidad de reserva

Es poco probable que la tasa de datos de sesión grabados sea uniforme. Pueden producirse ráfagas y fallos, y despejar mensajes acumulados es costoso en términos de IOPS. Por este motivo, diseñe cada servidor de grabación de sesiones con suficiente capacidad de reserva. Al agregar más servidores o mejorar la especificación de los servidores existentes, como se describe en secciones posteriores, siempre se obtiene capacidad adicional. La regla general es hacer funcionar cada servidor de Grabación de sesiones a un máximo del 50% de su capacidad total. En el ejemplo anterior, si el servidor puede procesar 5,0 Mbps, procure que el sistema funcione a solo 2,5 Mbps. En lugar de grabar 5000 sesiones de Outlook, que generan 3,5 Mbps en un Servidor de grabación de sesiones, reduzca este valor a 3500, lo que genera solo 2,5 Mbps.

Retrasos y reproducción en directo

Por reproducción en directo, se entiende cuando un revisor abre una grabación de una sesión para reproducirla mientras la sesión sigue activa. Durante la reproducción en directo, el agente de Grabación de sesiones responsable de la sesión cambia a un modo de streaming, y los datos de grabación se envían inmediatamente al Administrador de almacenamiento, sin almacenamiento en búfer interno. Puesto que el archivo de grabación se actualiza constantemente, el reproductor puede seguir alimentándose con los datos más recientes de la sesión en vivo. Sin embargo, los datos se envían desde el Agente al Administrador de almacenamiento a través de MSMQ, por lo que se aplican las reglas de cola descritas anteriormente. Puede ocurrir un problema en este caso. Cuando MSMQ lleva retraso acumulado, los nuevos datos grabados disponibles para la reproducción en vivo se ponen en la cola con todos los demás mensajes de datos. Así, el revisor puede seguir reproduciendo el archivo, pero se retrasará el visionado en directo de los últimos datos grabados. Si la reproducción en directo es una función importante para los revisores, puede garantizar una baja probabilidad de retraso acumulado mediante el diseño de una implementación con capacidad de reserva y tolerancia a fallos.

Escalabilidad de Citrix Virtual Apps and Desktops

Grabación de sesiones nunca reduce el rendimiento de la sesión ni detiene las sesiones en respuesta a los atrasos registrados en los datos. Mantener una buena experiencia de usuario final y la escalabilidad en un solo servidor es fundamental en el diseño del sistema de Grabación de sesiones. Si el sistema de grabación se sobrecarga irreversiblemente, se descartan los datos de sesión grabados. Las extensas pruebas de escalabilidad realizadas por Citrix revelan que el impacto de la grabación de sesiones ICA en el rendimiento y la escalabilidad de los servidores Citrix Virtual Apps and Desktops es bajo. El tamaño del impacto depende de la plataforma, la memoria disponible y los gráficos de las sesiones que se están grabando. Con la siguiente configuración, puede esperar un impacto en la escalabilidad de un solo servidor de entre el 1% y el 5%. En otras palabras, si un servidor puede alojar 100 usuarios sin Grabación de sesiones instalada, puede alojar entre 95 y 99 usuarios después de la instalación:

- Servidor de 64 bits con 8 GB de RAM que ejecuta un VDA con SO multisesión
- Todas las sesiones ejecutan aplicaciones de productividad de oficina, como Outlook y Excel
- El uso de aplicaciones es activo y sostenido
- Todas las sesiones se graban según lo configurado en las directivas de Grabación de sesiones

Si se graban menos sesiones o la actividad de las sesiones es menos sostenida y más esporádica, el impacto es menor. En muchos casos, el impacto en la escalabilidad es insignificante y la densidad de usuarios por servidor sigue siendo la misma. Como se mencionó anteriormente, el bajo impacto se debe a los bajos requisitos de procesamiento de los componentes de Grabación de sesiones instalados en cada VDA. Los datos grabados se extraen de la pila de sesiones ICA y se envían tal cual al Servidor de grabación de sesiones a través de MSMQ. No hay una costosa codificación de datos.

Sí hay una sobrecarga menor por el uso de Grabación de sesiones, incluso cuando no se graba ninguna sesión. Aunque el impacto es bajo, si tiene la seguridad de que nunca se grabará ninguna sesión desde un servidor concreto, puede inhabilitar la grabación en ese servidor. Una forma de hacer esto es quitar Grabación de sesiones. Un enfoque menos invasivo consiste en desmarcar la casilla de verificación **Habilitar la grabación de sesiones para esta máquina VDA** de la ficha **Grabación de sesiones**, en Propiedades del agente de Grabación de sesiones. Si necesita grabar sesiones en un futuro, puede volver a marcar esta casilla de verificación.

Medición del rendimiento

Existen varias formas de medir la capacidad de procesamiento de datos de sesiones grabadas entre el VDA emisor y el servidor de Grabación de sesiones receptor. Uno de los enfoques más simples y efectivos es observar el tamaño de los archivos que se graban y la velocidad a la que se consume espacio en disco en el servidor de Grabación de sesiones. El volumen de datos escritos en disco refleja estrechamente el volumen de tráfico de red que se está generando. La herramienta Monitor de

rendimiento de Windows (perfmon.exe) tiene una serie de contadores de sistema estándar que se pueden observar, además de los contadores que se proporcionan con Grabación de sesiones. Los contadores sirven para medir el rendimiento e identificar cuellos de botella y problemas del sistema. En la siguiente tabla, se describen algunos de los contadores de rendimiento más útiles.

Objeto de rendimiento	Nombre de contador	Descripción
Agente de Grabación de sesiones de Citrix	Cuenta de grabaciones activas	Indica el número de sesiones que se están grabando actualmente en un VDA determinado.
Agente de Grabación de sesiones de Citrix	Bytes leídos del controlador de grabación de sesiones	La cantidad de bytes leídos de los componentes del núcleo responsables de la obtención de datos de sesión. Útil para determinar la cantidad de datos que genera un solo VDA para todas las sesiones grabadas en ese servidor.
Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix	Cuenta de grabaciones activas	Parecido al contador del Agente de grabación de sesiones de Citrix, excepto que se refiere al Servidor de grabación de sesiones. Indica el número total de sesiones que se están grabando actualmente en todos los servidores.

Objeto de rendimiento	Nombre de contador	Descripción
Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix	Bytes de mensaje por cada segundo.	El rendimiento de todas las sesiones grabadas. Sirve para determinar la velocidad a la que el Administrador de almacenamiento está procesando los datos. Si MSMQ lleva retraso acumulado con mensajes, el Administrador de almacenamiento funciona a plena velocidad. Se puede usar este valor para indicar la velocidad máxima de procesamiento del Administrador de almacenamiento.
LogicalDisk	Bytes de escritura en disco/s	Sirve para medir el rendimiento de escritura en disco. Es importante para lograr una alta escalabilidad para el servidor de Grabación de sesiones. También se puede observar el rendimiento de unidades individuales.
Cola de MSMQ	Bytes en la cola	Este contador sirve para determinar la cantidad de datos atrasados en la cola de mensajes CitrixSmAudData. Si este valor aumenta con el tiempo, la tasa de datos grabados recibidos de la red es mayor que la velocidad a la que Storage Manager puede procesarlos. Este contador es útil para observar el efecto de ráfagas y fallos.
Cola de MSMQ	Mensajes en la cola	Similar al contador Bytes en cola, pero mide el número de mensajes.

Objeto de rendimiento	Nombre de contador	Descripción
Interfaz de red	Total de bytes/s	Se puede medir en ambos lados del enlace para observar la cantidad de datos que se generan al grabar las sesiones. Cuando se mide en el servidor de Grabación de sesiones, este contador indica la tasa a la que se reciben los datos entrantes. Contrasta con el contador Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix/Message bytes/s que mide la tasa de procesamiento de los datos. Si la velocidad de red es mayor que este valor, se acumulan mensajes en la cola de mensajes.
Procesador	% de tiempo de procesador	Vale la pena monitorizarlo, a pesar de que es poco probable que la CPU constituya un cuello de botella.

Hardware del Servidor de grabación de sesiones

Puede aumentar la capacidad de la implementación seleccionando cuidadosamente el hardware utilizado para el servidor de Grabación de sesiones. Tiene dos opciones: escalar verticalmente (aumentando la capacidad de cada servidor) o escalar horizontalmente (agregando más servidores). Al elegir cualquiera de las opciones, su objetivo es aumentar la escalabilidad a un coste más bajo.

Escalado vertical

Al examinar un único Servidor de grabación de sesiones, tenga en cuenta las siguientes prácticas recomendadas a fin de garantizar un rendimiento óptimo para el presupuesto disponible. El sistema depende de IOPS. Esto garantiza un alto rendimiento de los datos grabados desde la red en el disco. Por lo tanto, es importante invertir en hardware de red y disco apropiado. Para un Servidor de grabación

de sesiones de alto rendimiento, se recomienda una CPU doble o una CPU de doble núcleo, y se obtiene poco de cualquier especificación más alta. Se recomienda una arquitectura de procesador de 64 bits, pero también es adecuado un procesador x86. Se recomiendan 4 GB de RAM y, de nuevo, no hay un gran beneficio al agregar más.

Escalado horizontal

Incluso con las mejores prácticas de escalado vertical, existen límites de rendimiento y escalabilidad que se pueden alcanzar con un único Servidor de grabación de sesiones al grabar muchas sesiones. Podría ser necesario agregar otros servidores adicionales para adaptarse a la carga. Se pueden instalar varios Servidores de grabación de sesiones adicionales en máquinas diferentes para tenerlos funcionando como un grupo con carga equilibrada. En este tipo de implementación, los Servidores de grabación de sesiones comparten los recursos de almacenamiento y la base de datos. Para distribuir la carga, dirija los Agentes de grabación de sesiones al equilibrador de carga responsable de la distribución de la carga de trabajo.

Capacidad de la red

Un enlace de red de 100 Mbps es adecuado para conectar con un Servidor de grabación de sesiones. Una conexión Ethernet de Gb puede mejorar el rendimiento, pero no mejorará el rendimiento 10 veces más que un enlace de 100 Mbps. En la práctica, la ganancia en rendimiento es considerablemente menor.

Compruebe que los conmutadores de red utilizados que utilice Grabación de sesiones no se comparten con aplicaciones de terceros que puedan competir por el ancho de banda disponible de la red. Preferiblemente, los conmutadores de red están dedicados para usarse con el servidor de Grabación de sesiones. Si la congestión de la red resulta ser el cuello de botella, la actualización de la red es una forma relativamente económica de aumentar la escalabilidad del sistema.

Almacenamiento

La inversión en hardware de disco y almacenamiento es el factor más importante en la escalabilidad del servidor. Cuanto más rápido se pueda escribir en el disco, mayor será el rendimiento del sistema. Al seleccionar una solución de almacenamiento, piense más en el rendimiento de escritura que en el de lectura.

Almacene los datos en un conjunto de discos locales controlados como matriz RAID con un controlador de discos local o como red SAN.

Nota:

Es posible que el almacenamiento de datos en NAS, basado en protocolos de archivo, como SMB y NFS, afecta al rendimiento y a la seguridad. Use la versión más reciente del protocolo vigente para evitar problemas de seguridad y haga pruebas de escalado para garantizar un rendimiento adecuado.

Para una configuración de unidad local, considere un controlador de disco con memoria caché incorporada. El almacenamiento en caché permite al controlador utilizar el algoritmo del ascensor durante las operaciones de reescritura, lo que minimiza el movimiento del cabezal del disco y garantiza que las operaciones de escritura se completen sin esperar a que se complete la operación en el disco físico. Esto puede mejorar significativamente el rendimiento de escritura con un coste adicional mínimo. Sin embargo, el almacenamiento en caché plantea el problema de la pérdida de datos tras un corte de energía. Para garantizar la integridad de los datos y el sistema de archivos, considere el uso de una batería de reserva para el controlador del disco de almacenamiento en caché, de manera que, si se apaga la corriente, la caché se mantenga y los datos se escriban en el disco cuando finalmente se restablezca la corriente.

Considere la posibilidad de utilizar una solución de almacenamiento RAID adecuada. Existen muchos niveles de RAID disponibles, en función de los requisitos de rendimiento y redundancia. En la siguiente tabla, se especifica cada uno de los niveles de RAID y la aplicabilidad de cada estándar a Grabación de sesiones.

Nivel de RAID	Tipo	Cantidad mínima de discos	Descripción
RAID 0	Conjunto dividido sin paridad	2	Proporciona un alto rendimiento, pero sin redundancia. La pérdida de cualquier disco destruye la matriz. Se trata de una solución de bajo coste para almacenar archivos de sesión grabados donde el impacto de la pérdida de datos es bajo. Es fácil escalar el rendimiento al agregar más discos.

Nivel de RAID	Tipo	Cantidad mínima de discos	Descripción
RAID 1	Conjunto duplicado sin paridad	2	No hay ganancia de rendimiento en comparación con un disco, lo que lo convierte en una solución relativamente costosa. Utilice esta solución solo si se requiere un alto nivel de redundancia.
RAID 3	Conjunto dividido con paridad dedicada	3	Proporciona un alto rendimiento de escritura con características de redundancia similares a las de RAID 5. RAID 3 se recomienda para aplicaciones de producción de vídeo y streaming en directo. Dado que Grabación de sesiones es una aplicación de este tipo, RAID 3 es muy recomendable, aunque no es común.

Nivel de RAID	Tipo	Cantidad mínima de discos	Descripción
RAID 5	Conjunto dividido con paridad distribuida	3	Proporciona un alto rendimiento de lectura con redundancia, pero a costa de un rendimiento de escritura más lento. RAID 5 es el más común para uso general. Debido a su bajo rendimiento de escritura, no se recomienda RAID 5 para Grabación de sesiones. Se puede implementar RAID 3 a un coste similar, pero con un rendimiento de escritura significativamente mayor.
RAID 10	Conjunto de espejo y conjunto dividido	4	Proporciona características de rendimiento de RAID 0, con las ventajas de redundancia de RAID 1. Una solución costosa que no se recomienda para Grabación de sesiones.

RAID 0 y RAID 3 son los niveles RAID más recomendados. RAID 1 y RAID 5 son estándares populares, pero no se recomiendan para Grabación de sesiones. RAID 10 proporciona algunas ventajas en términos de rendimiento, pero es demasiado caro para la ganancia adicional.

Decida sobre el tipo y la especificación de las unidades de disco. Las unidades IDE/ATA y las unidades USB o Firewire externas no son adecuadas para uso con Grabación de sesiones. La alternativa principal está entre SATA y SCSI. Las unidades SATA proporcionan velocidades de transferencia razonable-

mente altas a un coste reducido por MB, en comparación con las unidades SCSI. Sin embargo, las unidades SCSI ofrecen un mayor rendimiento y son más comunes en las implementaciones de servidores. Las soluciones RAID en servidores son compatibles principalmente con unidades SCSI, pero ya hay disponibles algunos productos RAID SATA. Al evaluar las especificaciones de las unidades de disco, tenga en cuenta la velocidad de rotación del disco y otras características de rendimiento.

Dado que la grabación de miles de sesiones al día puede consumir cantidades significativas de espacio en disco, debe elegir entre la capacidad general y el rendimiento. En el ejemplo anterior, la grabación de 5000 sesiones de Outlook durante un día laborable de 8 horas consume aproximadamente 100 GB de espacio de almacenamiento. Para almacenar las grabaciones de 10 días (es decir, 50 000 archivos de grabación de sesiones), necesita 1000 GB (1 TB). Esta presión sobre el espacio en disco puede aliviarse acortando el período de retención antes de archivar o eliminar las grabaciones antiguas. Si hay 1 TB de espacio en disco disponible, es razonable un período de retención de siete días, lo que garantiza que el uso de espacio en disco se mantenga en alrededor de 700 GB, con 300 GB de reserva para los días más ajetreados. En Grabación de sesiones, el archivado y la eliminación de archivos es compatible con la utilidad ICLDB y tiene un período mínimo de retención de dos días. Puede programar una tarea para que se ejecute en segundo plano una vez al día en algún momento de baja actividad. Para obtener más información acerca de los comandos y el archivado de ICLDB, consulte [Administrar los registros de la base de datos](#).

La alternativa al uso de unidades y controladores locales es usar una solución de almacenamiento SAN basada en acceso al disco a nivel de bloque. En el servidor de Grabación de sesiones, la matriz de discos aparece como una unidad local. Las soluciones SAN son más costosas de configurar, pero a medida que la matriz de discos se comparte, tienen la ventaja de una administración más simple y centralizada. Existen dos tipos principales de SAN: de canal de fibra (FC) e iSCSI. iSCSI es esencialmente SCSI a través de TCP/IP y está ganando popularidad, con respecto a FC, desde la introducción de Gb Ethernet.

Escalabilidad de la base de datos

La base de datos de Grabación de sesiones requiere Microsoft SQL Server 2019, Microsoft SQL Server 2017, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2012 o Microsoft SQL Server 2008 R2. El volumen de datos que se envía a la base de datos es pequeño, ya que la base de datos almacena solamente metadatos de las sesiones grabadas. Los archivos de las sesiones grabadas en sí se escriben a un disco aparte. Por regla general, cada sesión grabada necesita solamente 1 KB de espacio en la base de datos, a menos que se utilice la API de eventos de Grabación de sesiones para agregar eventos a la sesión.

Las ediciones Express Edition de Microsoft SQL Server 2019, Microsoft SQL Server 2017, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2012 y Microsoft SQL Server 2008 R2 imponen una limitación de tamaño de 10 GB a la base de datos. A 1 KB por sesión grabada, la base de

datos puede catalogar aproximadamente 4 millones de sesiones. Otras ediciones de Microsoft SQL Server no tienen restricciones de tamaño de la base de datos y están limitadas solamente por el espacio de disco disponible. Cuando aumenta el número de sesiones en la base de datos, el rendimiento de ésta y la velocidad de las búsquedas disminuye de forma insignificante.

Si no realiza personalizaciones mediante la [API de eventos de Grabación de sesiones](#), cada sesión grabada genera cuatro transacciones de base de datos: dos cuando se inicia la grabación, una cuando el usuario se conecta a la sesión que se está grabando y otra cuando la grabación finaliza. Si utiliza la API de eventos de grabación de sesiones para personalizar sesiones, cada evento grabado, susceptible de búsquedas, genera una transacción. Ya que incluso la instalación de base de datos más básica puede manipular cientos de transacciones por segundo, la carga de proceso en la base de datos no se ve afectada. El impacto es tan poco que la base de datos de Grabación de sesiones puede ejecutarse en el mismo servidor SQL Server donde hay otras bases de datos, incluido el almacén de datos de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Si la implementación de Grabación de sesiones requiere la catalogación de millones de sesiones grabadas en la base de datos; siga las instrucciones de Microsoft relativas a la escalabilidad de SQL Server.

Instalación, actualización de versiones y desinstalación

February 21, 2024

Este artículo contiene las siguientes secciones:

[Lista de verificación de instalación](#)

[Instalar Grabación de sesiones con el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops](#)

[Automatizar la instalación](#)

[Actualizar la versión de Grabación de sesiones](#)

[Desinstalar Grabación de sesiones](#)

Lista de verificación de instalación

Puede instalar los componentes de la Grabación de sesiones mediante el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Antes de iniciar la instalación, complete esta lista:



Paso

Seleccione las máquinas en las que quiere instalar cada componente de la Grabación de sesiones. Compruebe que cada equipo cumple los requisitos de hardware y software para los componentes a instalar.

Utilice las credenciales de su cuenta de Citrix para acceder a la página de descargas de Citrix Virtual Apps and Desktops y descargue el archivo ISO del producto. Descomprima el archivo ISO o grabe un DVD de este.

Si quiere utilizar el protocolo TLS para la comunicación entre los componentes de la Grabación de sesiones, instale los certificados adecuados para el entorno.

Instale todos los parches rápidos necesarios para los componentes de la Grabación de sesiones.

Los parches rápidos se encuentran disponibles en la página de asistencia [Citrix Support](#).

Configure Director para crear y activar las directivas de la Grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Configurar Director para usar el servidor de Grabación de sesiones](#).

Nota:

- Se recomienda dividir las aplicaciones publicadas en grupos de entrega separados según sus directivas de grabación. Compartir sesiones de aplicaciones publicadas puede entrar en conflicto con las directivas activas si las aplicaciones están en el mismo grupo de entrega. La Grabación de sesiones asigna la directiva activa a la primera aplicación publicada que abra el usuario. A partir de la versión 7.18, puede utilizar la función de grabación de sesiones dinámica para iniciar o detener las sesiones de grabación en cualquier momento durante las sesiones. Esta función puede ayudar a mitigar el problema de conflicto con la directiva activa. Para obtener más información, consulte [Grabación dinámica de sesiones](#).
- Si va a usar Machine Creation Services (MCS) o Provisioning Services, prepare un QMId único. Si no se cumple este requisito, pueden perderse datos de las grabaciones.
- SQL Server requiere la habilitación de TCP/IP, la ejecución del servicio SQL Server Browser

y el uso de la autenticación de Windows.

- Si quiere usar HTTPS, configure los certificados de servidor para TLS/HTTPS.
- Los usuarios de `Local Users and Groups > Groups > Users` deben tener permiso de escritura en la carpeta `C:\windows\Temp`.

Instalar Grabación de sesiones con el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops

Se recomienda instalar los componentes de administración de Grabación de sesiones, el agente de Grabación de sesiones y el reproductor de Grabación de sesiones en servidores independientes. Los siguientes procedimientos detallan cómo instalar estos componentes:

[Instalar los componentes de administración de Grabación de sesiones](#)

[Instalar el agente de Grabación de sesiones](#)

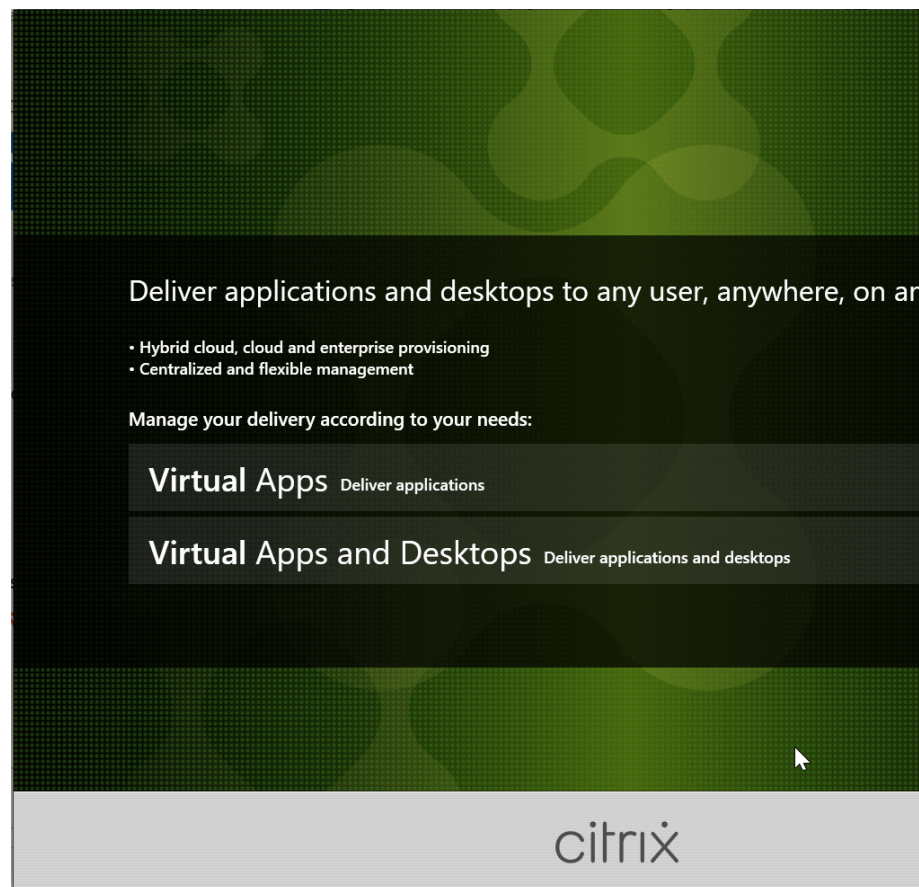
[Instalar el reproductor de Grabación de sesiones](#)

Instalar los componentes de administración de Grabación de sesiones

Los componentes de administración de Grabación de sesiones son la base de datos, el servidor y la Consola de directivas de grabación de sesiones. Puede elegir el componente que quiere instalar en un servidor.

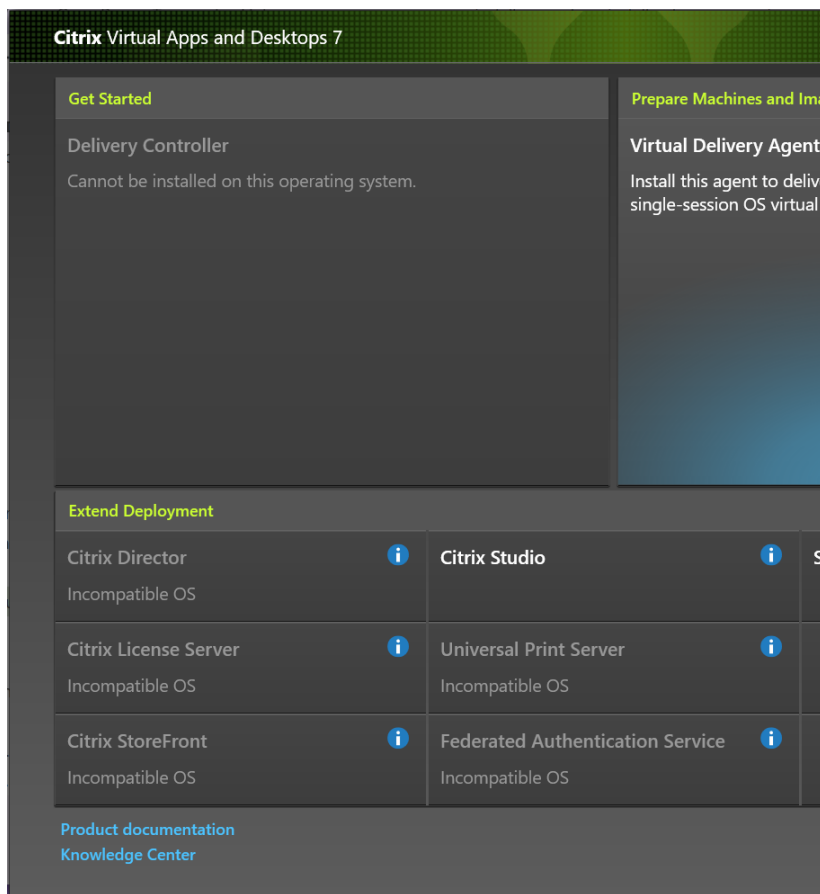
Paso 1. Descargue el software del producto e inicie el asistente

1. Utilice las credenciales de su cuenta de Citrix para acceder a la página de descargas de Citrix Virtual Apps and Desktops y descargue el archivo ISO del producto. Descomprima el archivo ISO o grabe un DVD de este.
2. Utilice una cuenta de administrador local para iniciar sesión en la máquina donde quiere instalar los componentes de administración de Grabación de sesiones. Introduzca el DVD en la unidad o monte el archivo ISO. Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en la aplicación **AutoSelect** o la unidad montada.
Se iniciará el asistente de instalación.



Paso 2. Elija el producto a instalar

Haga clic en **Iniciar**, situado junto al producto a instalar: **Citrix Virtual Apps** o **Citrix Virtual Desktops**.



Paso 3. Seleccione Grabación de sesiones

Seleccione la entrada **Grabación de sesiones**.

The screenshot shows the 'Citrix Virtual Apps and Desktops 7' interface. On the left, a navigation menu lists: 'Licensing Agreement' (highlighted), 'Core Components', 'Summary', 'Install', and 'Finish'. The main content area is titled 'Software License Agreement' and contains the following text:

Last Revised: August 19, 2020

CITRIX LICENSE AGREEMENT

This is a legal agreement ("AGREEMENT") between the providing Citrix entity (the applicable provider, "CITRIX"). This AGREEMENT includes the Citrix Services Security Exhibit and any other documents. The location of receipt of the Citrix product (hereinafter "MAINTENANCE") determines the applicable law. BY USING THE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, DO NOT INSTALL AND/OR USE THE PRODUCT. For more information, see the order or any other document submitted by you. The terms and conditions contained in this AGREEMENT apply to third party products sold by Citrix, which shall be subject to the provider.

1. PRODUCT LICENSES.

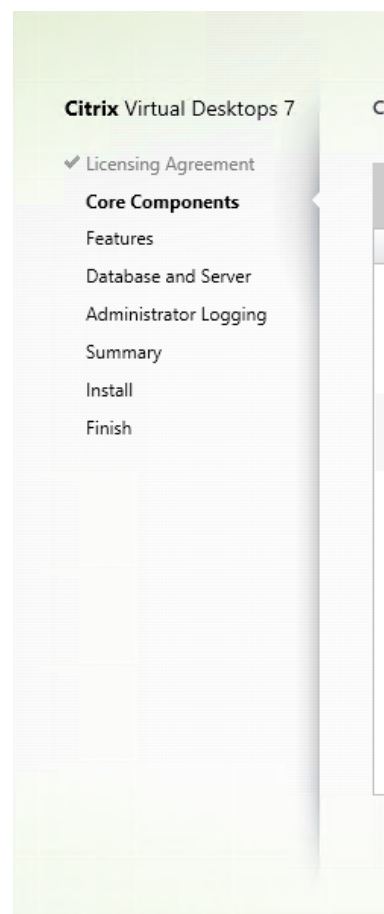
a. End User Licenses. Citrix hereby grants you the right to use the Citrix product on the hardware device you own or control.

I have heard, understand, and accept the terms of this license agreement. I have checked to be able to continue installation.

I do not accept the terms of the license agreement.

Paso 4. Lea y acepte el contrato de licencia

En la página **Contrato de licencia de software**, lea el contrato de licencia, acéptelo y haga clic en **Siguiente**.

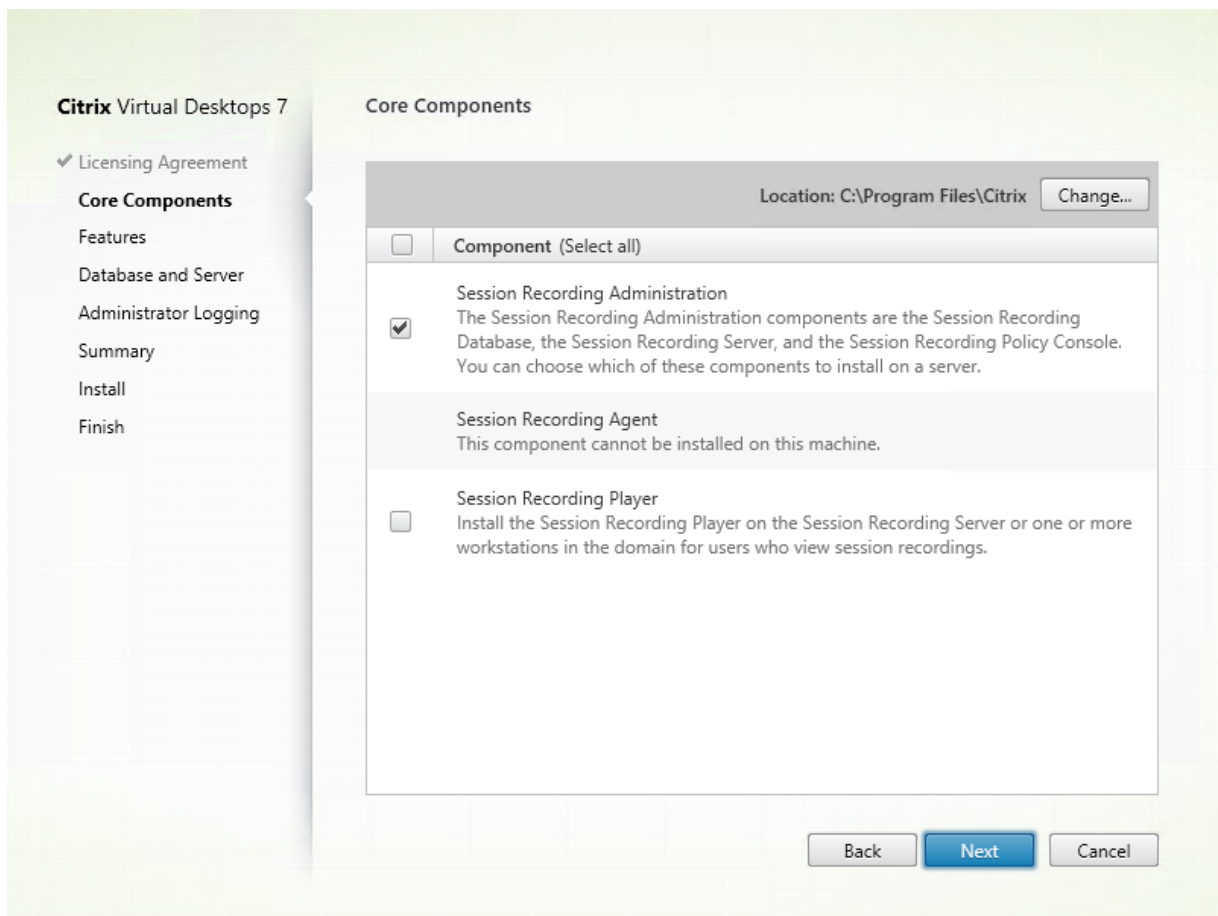


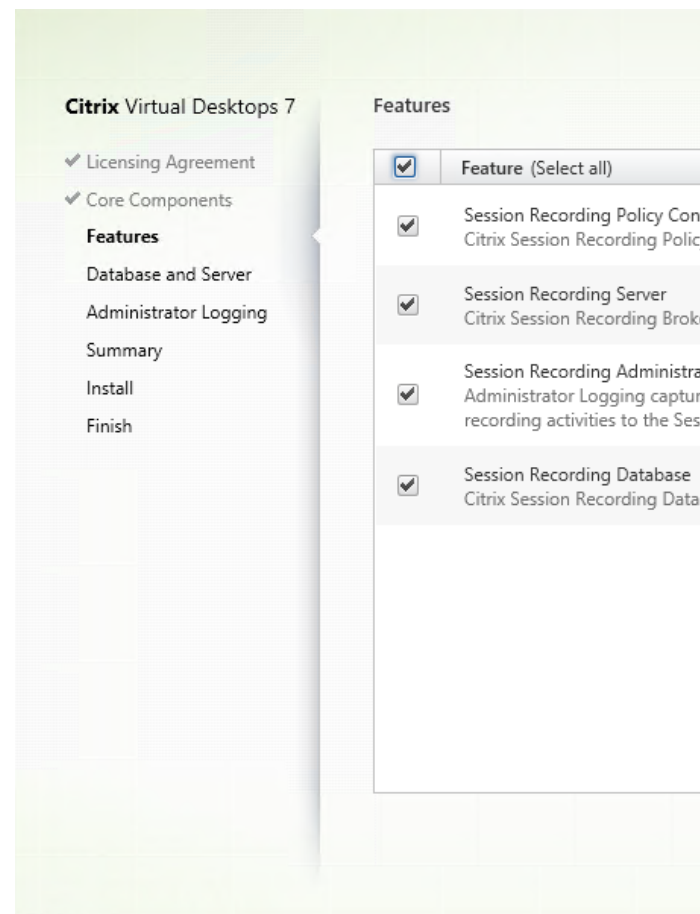
Paso 5. Seleccione los componentes a instalar y la ubicación de la instalación

En la página **Componentes principales**:

- **Ubicación:** De forma predeterminada, los componentes se instalan en C:\Archivos de programa\Citrix. La ubicación predeterminada no pone problemas para la mayoría de las implementaciones. Aun así, puede especificar una ubicación de instalación personalizada.
- **Componente:** De forma predeterminada, están marcadas todas las casillas de verificación situadas junto a los componentes que pueden instalarse. El instalador sabe si se está ejecutando en un sistema operativo de sesión única o en un sistema operativo multisesión. Permite que los componentes de administración de Grabación de sesiones se instalen solo en un sistema operativo multisesión. Permite que el agente de Grabación de sesiones solo se instale en una máquina que tenga instalado un VDA. Si intenta instalar el agente de Grabación de sesiones en una máquina que no tiene ningún VDA instalado, la opción **Agente de grabación de sesiones** no estará disponible.

Seleccione **Administración de Grabación de sesiones** y haga clic en **Siguiente**.





Paso 6. Seleccione las funciones que quiere instalar

En la página **Funciones**:

- De forma predeterminada, están marcadas las casillas de verificación situadas junto a las funciones que pueden instalarse. La instalación de todas estas funciones en un único servidor no es un problema para una prueba de concepto. Sin embargo, para un entorno de producción de gran tamaño, se recomienda instalar la Consola de directivas de grabación de sesiones en un servidor, y el servidor de Grabación de sesiones, el Registro de administrador de grabación de sesiones y la base de datos de Grabación de sesiones en otro servidor. La captura de registros de administrador de Grabación de sesiones es una subfunción opcional del servidor de Grabación de sesiones. Debe seleccionar el servidor de Grabación de sesiones para poder seleccionar “Captura de registros del administrador de grabación de sesiones”.
- Para agregar otra función al mismo servidor después de seleccionar e instalar una o varias funciones, solo puede ejecutar el paquete MSI (no puede ejecutar el instalador de nuevo).

Seleccione las funciones que quiera instalar y haga clic en **Siguiente**.

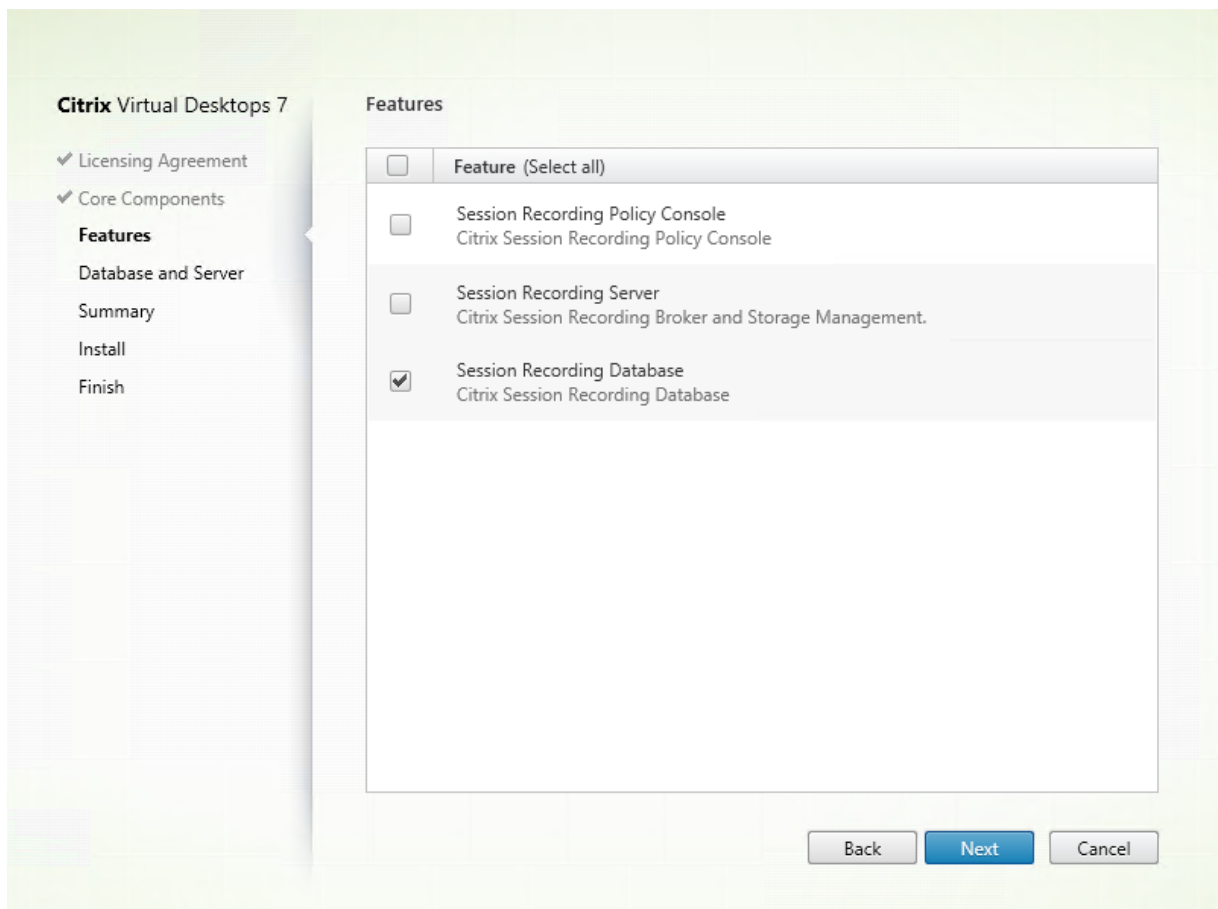
Paso 6.1: Instale la base de datos de Grabación de sesiones

Nota:

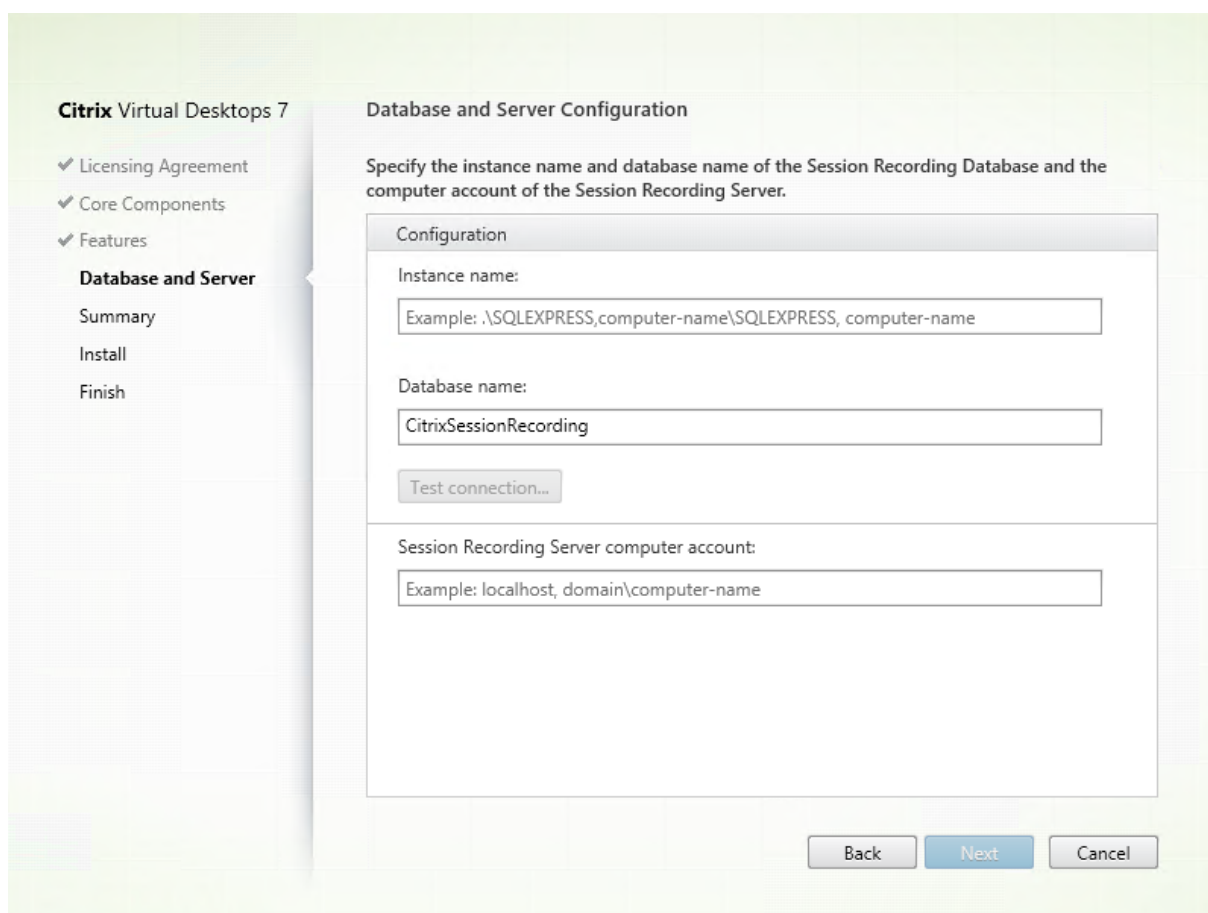
- La Base de datos de grabación de sesiones no es una base de datos en sí. Es el componente que se encarga de crear y configurar las bases de datos requeridas en la instancia de Microsoft SQL Server durante la instalación. La Grabación de sesiones admite tres soluciones para la alta disponibilidad de la base de datos en función de Microsoft SQL Server. Para obtener más información, consulte [Alta disponibilidad de la base de datos](#).
- Puede implementar la base de datos de Grabación de sesiones en Azure SQL Managed Instance, en SQL Server de máquinas virtuales (VM) de Azure y en Amazon RDS. En Azure SQL Managed Instance y en Amazon RDS, solo se puede implementar la base de datos de Grabación de sesiones mediante el paquete SessionRecordingAdministrationx64.msi. Para obtener más información, consulte [Implementar la base de datos de Grabación de sesiones en Azure SQL Managed Instance o en Amazon RDS](#). En SQL Server de máquinas virtuales de Azure, puede implementar la base de datos de Grabación de sesiones desde el paquete MSI o desde el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte [Implementar la base de datos de Grabación de sesiones en SQL Server de máquinas virtuales de Azure](#).

Por lo general, existen tres tipos de implementaciones de la base de datos de Grabación de sesiones y Microsoft SQL Server:

- Implementación 1: Instalar el servidor de Grabación de sesiones y la base de datos de Grabación de sesiones en la misma máquina y Microsoft SQL Server en una máquina remota (**opción recomendada**).
 - Implementación 2: Instalar el servidor de Grabación de sesiones, la base de datos de Grabación de sesiones y Microsoft SQL Server en la misma máquina.
 - Implementación 3: Instalar el servidor de Grabación de sesiones en una máquina e instalar la base de datos de Grabación de sesiones y Microsoft SQL Server juntos en otra máquina (**opción no recomendada**).
1. En la página **Funciones**, marque **base de datos de Grabación de sesiones** y haga clic en **Siguiente**.



2. En la página **Configuración del servidor y de la base de datos**, especifique el nombre de la instancia y el nombre de la base de datos de Grabación de sesiones y la cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones. Haga clic en **Siguiente**.



En la página **Configuración del servidor y de la base de datos**:

- **Nombre de la instancia:** Si la instancia de la base de datos no se configuró como una instancia con nombre, solo puede usar el nombre del equipo de SQL Server. Si le dio un nombre a la instancia, use nombre-de-equipo\nombre-de-instancia como nombre de instancia de la base de datos. Para determinar el nombre de instancia del servidor en uso, ejecute **select @@server-name** en SQL Server. El valor devuelto es el nombre exacto de la instancia de la base de datos. Si su servidor SQL está configurado para escuchar en un puerto personalizado (que no sea el puerto predeterminado 1433), configure el puerto de escucha personalizado; para ello, agregue una coma al nombre de la instancia. Por ejemplo, escriba **DXSBC-SRD-1,2433** en el cuadro de texto **Nombre de la instancia**, donde 2433, después de la coma, denota el puerto de escucha personalizado.
- **Nombre de la base de datos:** Escriba un nombre personalizado de base de datos en el cuadro de texto **Nombre de la base de datos** o use el nombre predeterminado de la base de datos mostrado en el cuadro de texto. Haga clic en **Probar conexión** para probar la conectividad a la instancia de SQL Server y la validez del nombre de la base de datos.

Importante:

Un nombre personalizado de base de datos debe contener solo mayúsculas (A-Z), minúsculas (a-z), números (0-9) y guiones bajos, y no puede superar los 123 caracteres.

- Debe tener los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator** de la base de datos. Si no tiene los permisos, puede:
 - Pedir al administrador de la base de datos que le asigne esos permisos para la instalación. Una vez completada la instalación, los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator** ya no son necesarios y se pueden retirar sin riesgo alguno.
 - Si no, utilice el paquete SessionRecordingAdministrationx64.msi que hay en **\layout\image-full\x64\Session Recording**, en la ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops. Durante la instalación del msi, aparece un cuadro de diálogo que requiere las credenciales de un administrador de base de datos con los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator**. Escriba las credenciales correctas y haga clic en **Aceptar** para continuar con la instalación.

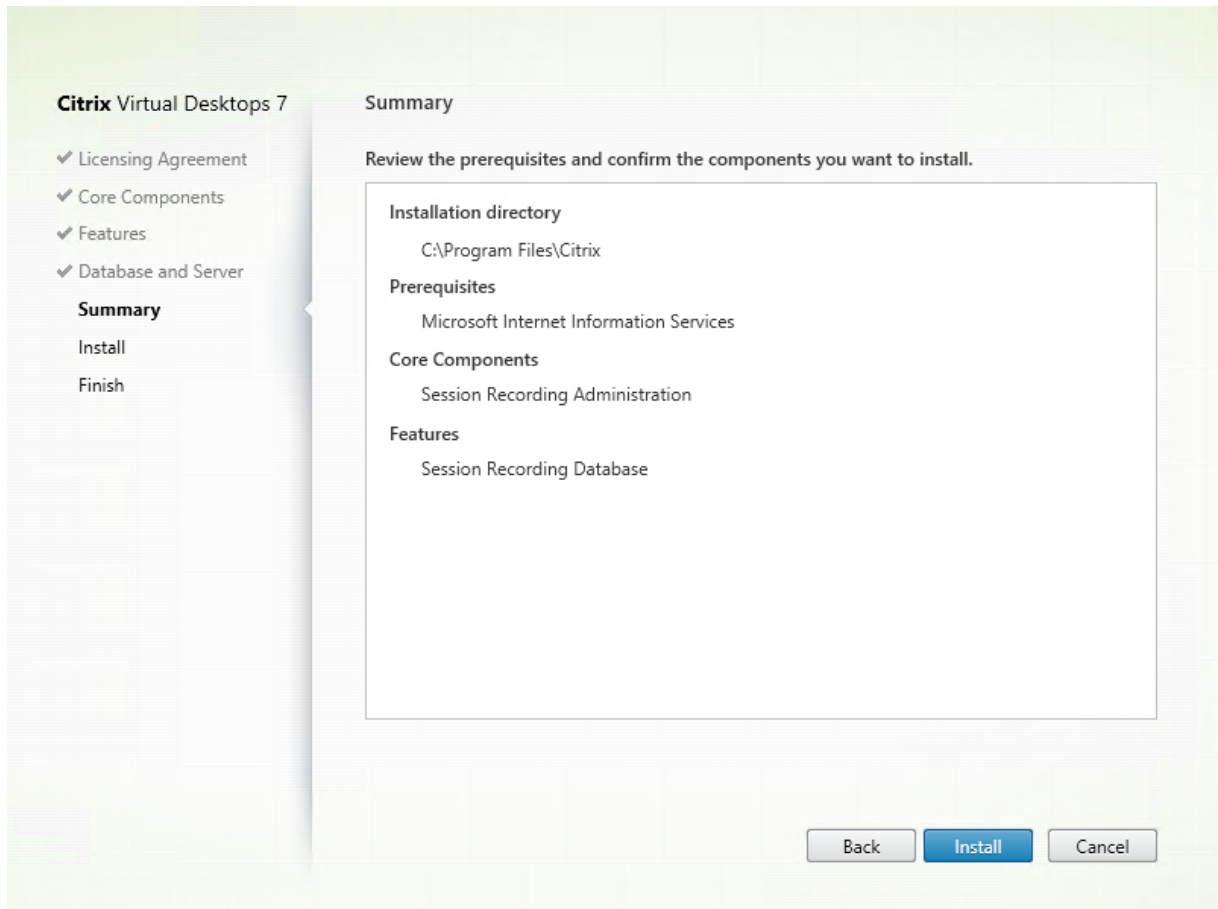
La instalación crea la base de datos de Grabación de sesiones y agrega la cuenta de máquina del servidor de Grabación de sesiones como **db_owner**.

- **Cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones:**
 - **Implementaciones 1 y 2:** Escriba **localhost** en el campo **Cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones**.
 - **Implementación 3:** Escriba el nombre de la máquina que aloja el servidor de Grabación de sesiones en el formato dominio\nombre-de-equipo. La cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones es la cuenta de usuario para acceder a la base de datos de Grabación de sesiones.

Nota:

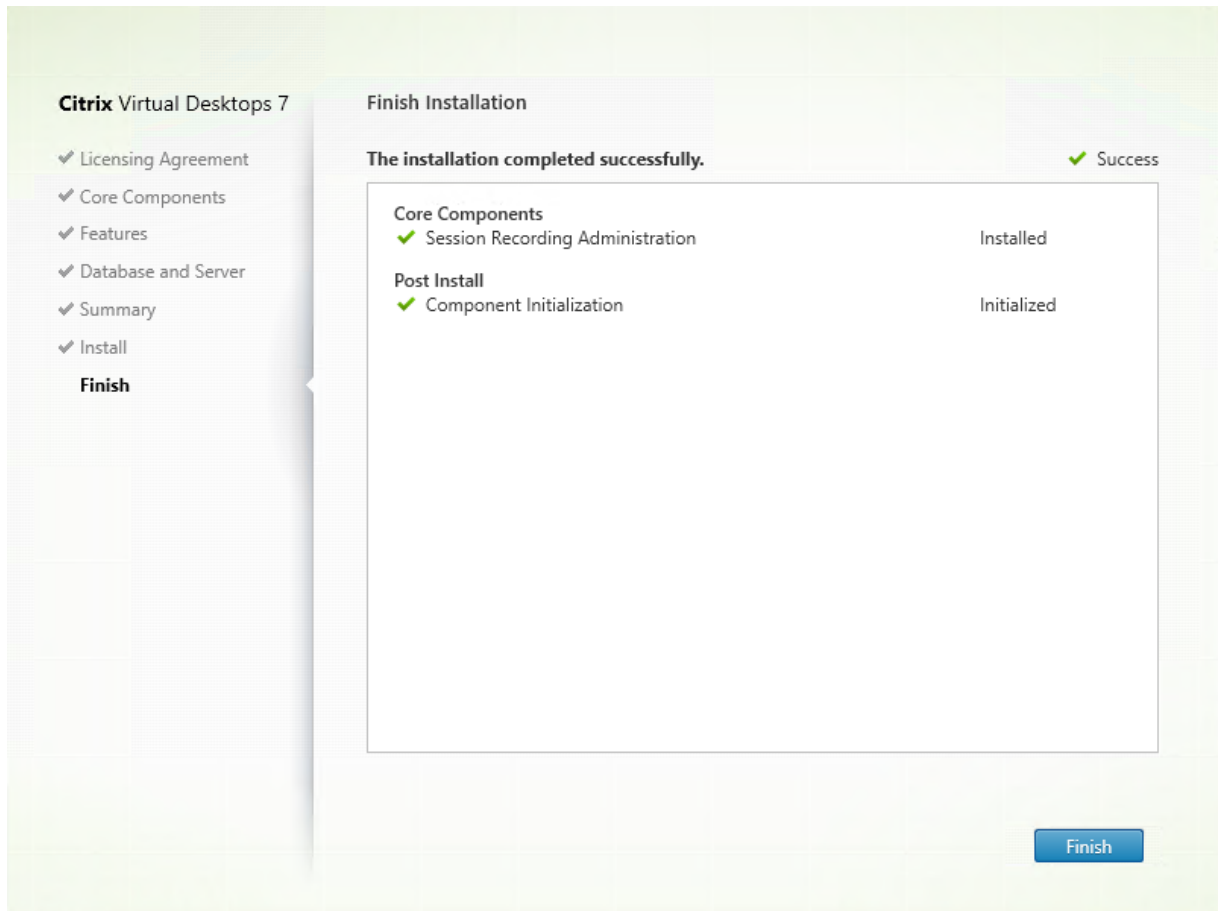
La instalación de los componentes de administración de Grabación de sesiones puede fallar con el código de error 1603 cuando se establece un nombre de dominio en el cuadro de texto **Cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones**. Como solución temporal, escriba **localhost** o el nombre de dominio\máquina de NetBIOS en el cuadro de texto **Cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones**. Para obtener el nombre de dominio de NetBIOS, ejecute `$env:userdomain` en PowerShell o `echo %UserDomain%` en el símbolo del sistema en la máquina donde está instalado el servidor de Grabación de sesiones.

3. Revise los requisitos previos y confirme la instalación.



La página **Resumen** muestra las opciones de instalación. Puede hacer clic en **Atrás** para volver a las páginas anteriores del asistente y realizar cambios, o bien, haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.

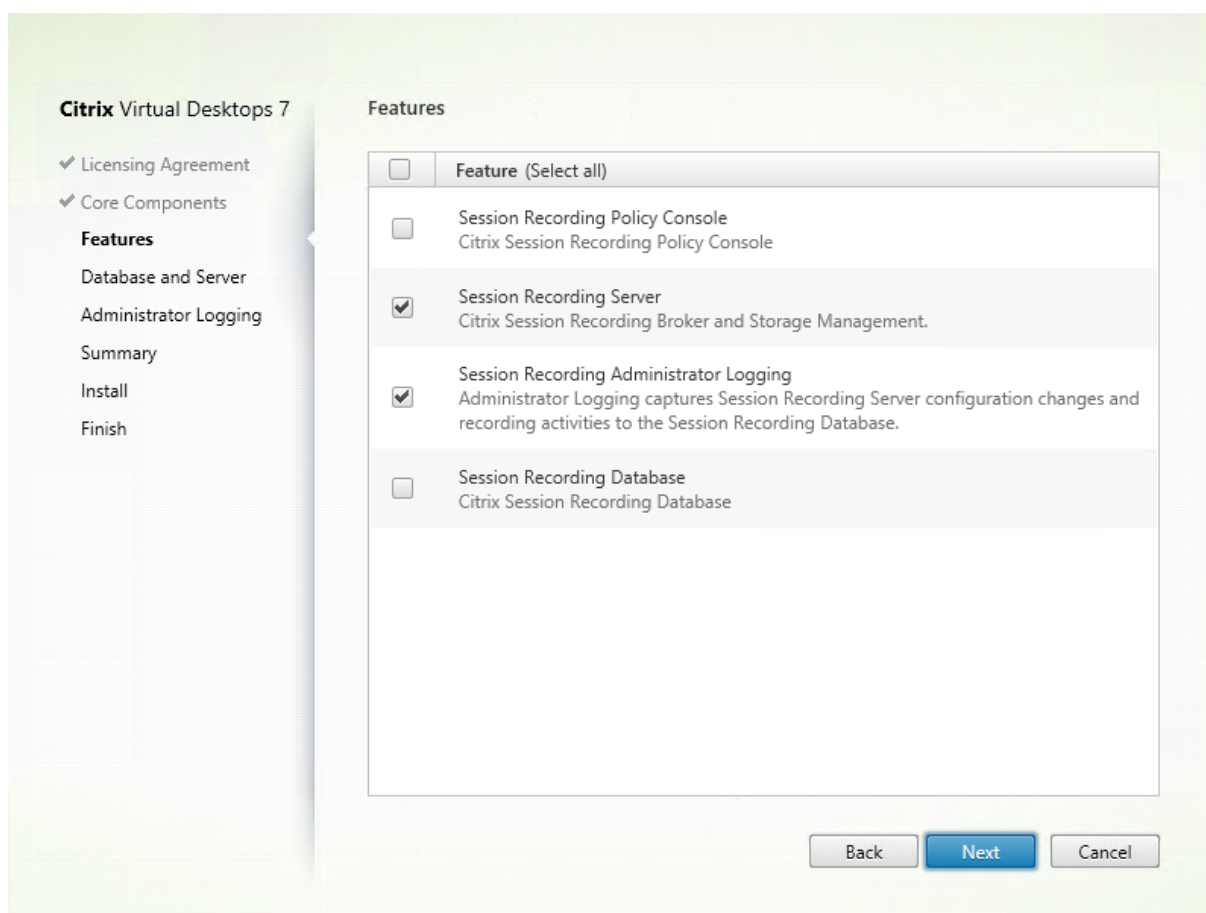
4. Finalice la instalación.



La página **Finalizar instalación** presenta marcas de verificación verdes para todos los requisitos previos y los componentes que se hayan instalado e inicializado correctamente.

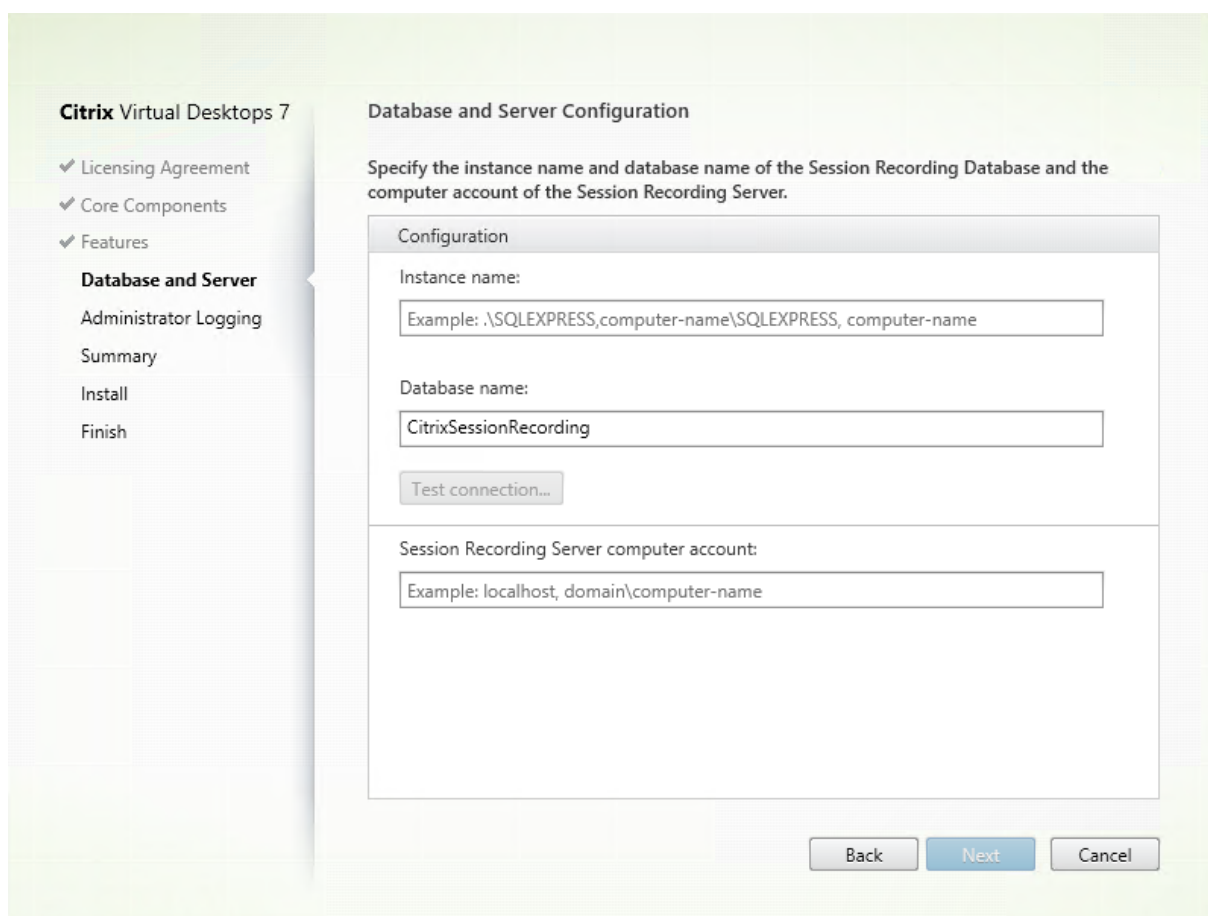
Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación de la base de datos de Grabación de sesiones.

Paso 6.2. Instale el servidor de Grabación de sesiones 1. En la página **Funciones**, seleccione **Servidor de Grabación de sesiones** y **Registros de administrador de Grabación de sesiones**. Haga clic en **Siguiente**.

**Nota:**

- La captura de registros de administrador de Grabación de sesiones es una subfunción opcional del servidor de Grabación de sesiones. Debe seleccionar el servidor de Grabación de sesiones para poder seleccionar “Captura de registros del administrador de grabación de sesiones”.
- Se recomienda instalar el componente de Registro de administrador de grabación de sesiones junto con el servidor de Grabación de sesiones, al mismo tiempo. Si no quiere que “Registros de administrador de grabación de sesiones” esté habilitado, puede inhabilitarlo en una página posterior. Sin embargo, si decide no instalar esta función al principio, pero luego cambia de opinión y decide agregarla, solo puede agregarla manualmente desde el paquete SessionRecordingAdministrationx64.msi.

2. En la página **Configuración del servidor y de la base de datos**, especifique las configuraciones.



En la página **Configuración del servidor y de la base de datos**:

- **Nombre de la instancia:** Introduzca el nombre del servidor SQL Server en el cuadro de texto **Nombre de la instancia**. Si utiliza una instancia con nombre, introduzca nombre-de-equipo\nombre-de-instancia; de lo contrario, introduzca solo el nombre-de-equipo. Si su servidor SQL está configurado para escuchar en un puerto personalizado (que no sea el puerto predeterminado 1433), configure el puerto de escucha personalizado; para ello, agregue una coma al nombre de la instancia. Por ejemplo, escriba **DXSBC-SRD-1,2433** en el cuadro de texto **Nombre de la instancia**, donde 2433, después de la coma, denota el puerto de escucha personalizado.
- **Nombre de la base de datos:** Escriba un nombre personalizado de base de datos en el cuadro de texto **Nombre de la base de datos** o use el nombre predeterminado **CitrixSessionRecording** en el cuadro de texto.
- Debe tener los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator** de la base de datos. Si no tiene los permisos, puede:
 - Pedir al administrador de la base de datos que le asigne esos permisos para la instalación. Una vez completada la instalación, los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator** ya no son necesarios y se pueden retirar sin riesgo alguno.

- O bien utilice el paquete `SessionRecordingAdministrationx64.msi` para instalar el servidor de Grabación de sesiones. Durante la instalación del msi, aparece un cuadro de diálogo que requiere las credenciales de un administrador de base de datos con los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator**. Escriba las credenciales correctas y haga clic en **Aceptar** para continuar con la instalación.
 - Después de escribir el nombre de instancia y el nombre de la base de datos, haga clic en **Probar conexión** para probar la conectividad con la base de datos de Grabación de sesiones.
 - Escriba la cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En la página **Configuración de registros de administración**, especifique las configuraciones para la función Registros de administración.

Citrix Virtual Desktops 7

- ✓ Licensing Agreement
- ✓ Core Components
- ✓ Features
- ✓ Database and Server
 - Administrator Logging**
 - Summary
 - Install
 - Finish

Administrator Logging Configuration

Specify Session Recording logging configuration

Configuration

The Administrator Logging database is installed on the SQL Server instance:

YVDFX-SRD-1 ✓

Administrator Logging database name:

CitrixSessionRecordingLogging ✓

Test connection...

- Enable Administrator Logging
This option enables the Session Recording Administrator Logging service.
- Enable mandatory blocking
This option blocks policy and server property changes if logging fails.

Back Next Cancel

En la página **Configuración de registros de administrador**:

- **La base de datos de Registros de administrador está instalada en la instancia de SQL Server:** Este cuadro de texto no se puede modificar. El nombre de instancia de SQL Server para la base de datos de registros de administración se obtiene automáticamente a partir del nombre de instancia que escribió en la página **Configuración del servidor y de la base de datos**.

- **Nombre de la base de datos de registros de administrador:** Para instalar la función “Registros de administrador de grabación de sesiones”, escriba un nombre personalizado para la base de datos de Registros de administrador en el cuadro de texto o use el nombre predeterminado **CitrixSessionRecordingLogging**.

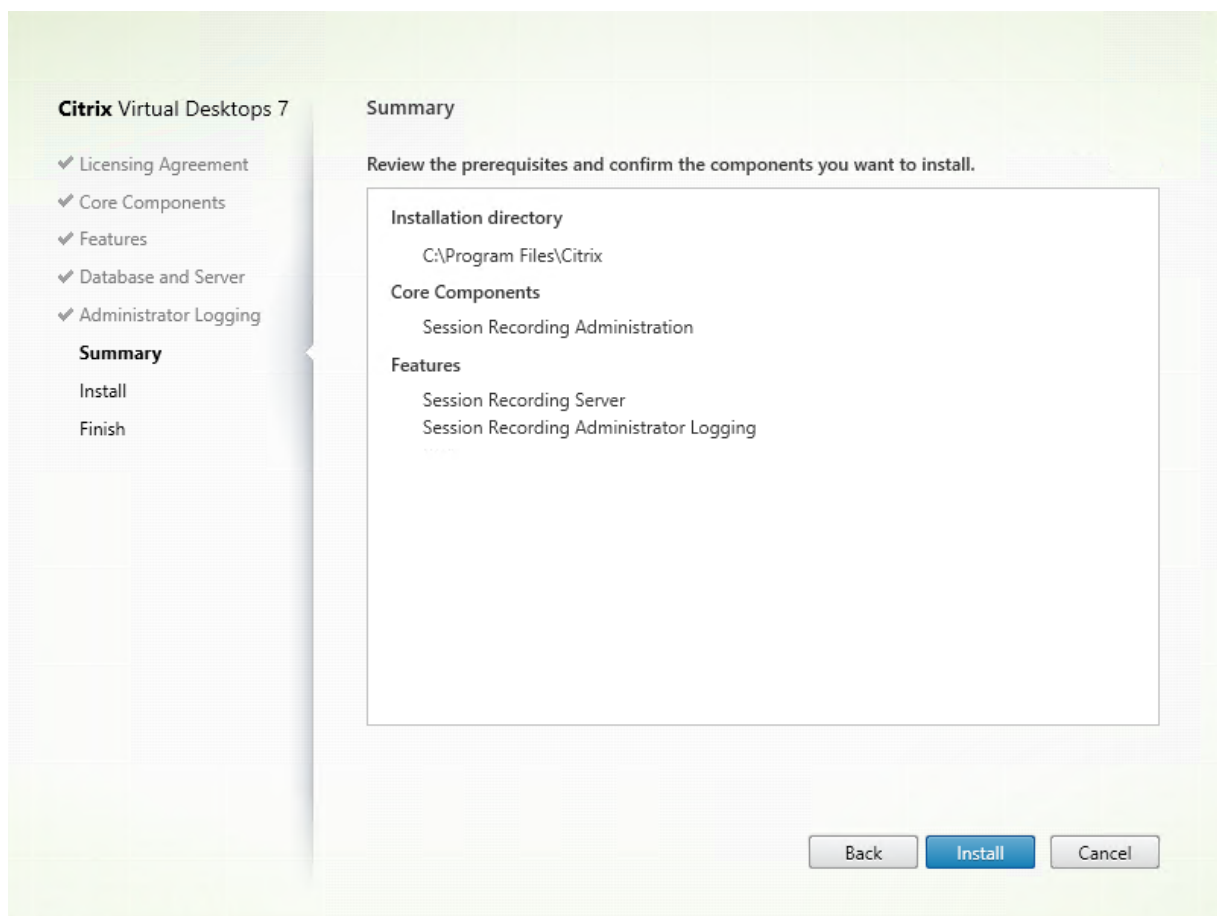
Nota:

El nombre de la base de datos de registros de administrador debe ser diferente del nombre de la base de datos de Grabación de sesiones establecido en el cuadro de texto **Nombre de la base de datos** de la página anterior **Configuración del servidor y de la base de datos**.

- Después de escribir el nombre de la base de datos de registros de administrador, haga clic en **Probar conexión** para probar la conectividad con la base de datos de registros de administrador.
- **Habilitar registros de administrador:** De forma predeterminada, la función “Registros de administrador” está habilitada. Puede inhabilitarla si desmarca la casilla de verificación.
- **Habilitar bloqueo obligatorio:** De forma predeterminada, el bloqueo obligatorio está habilitado. Las funciones normales podrían bloquearse si se produce un error en la captura de registros. Puede inhabilitar el bloqueo obligatorio si desmarca la casilla de verificación.

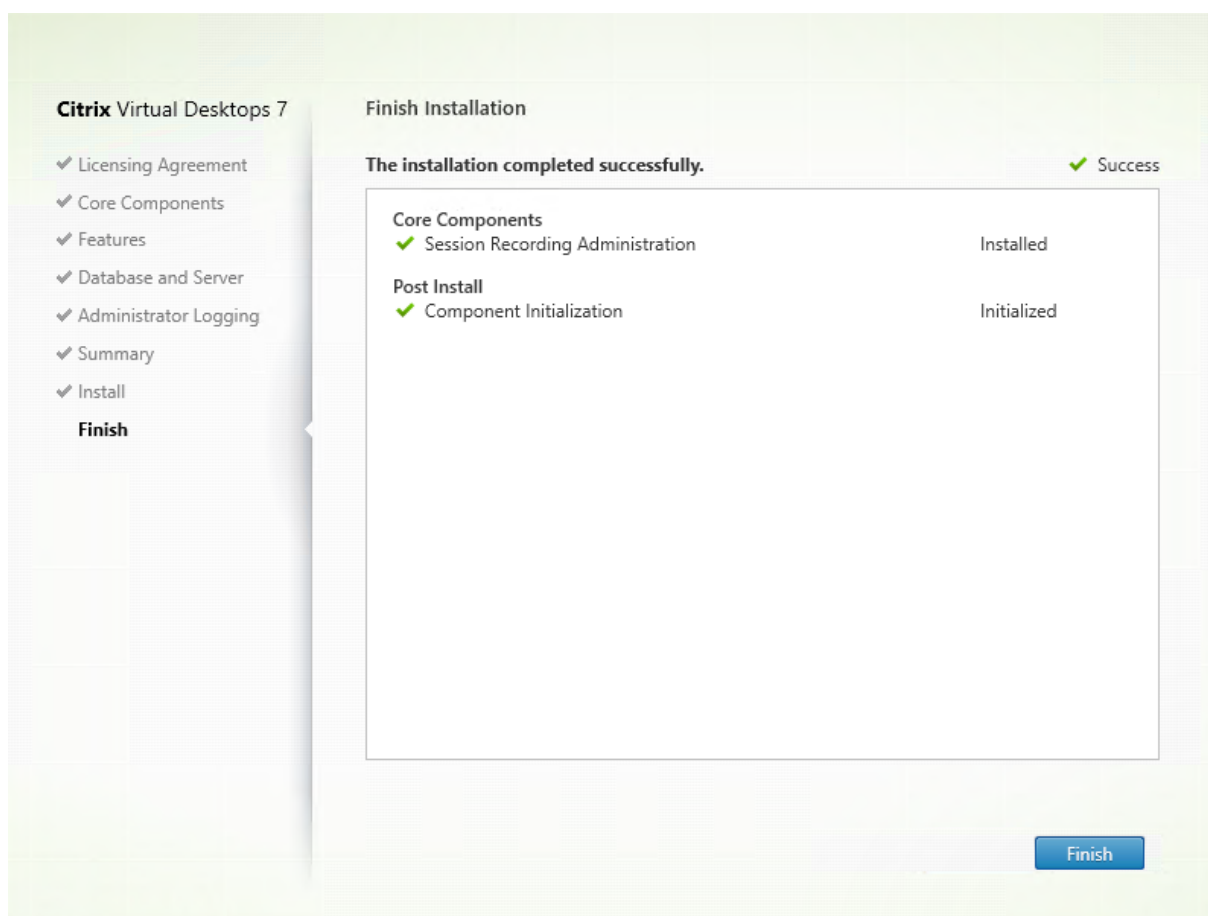
A continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.

4. Revise los requisitos previos y confirme la instalación.



La página **Resumen** muestra las opciones de instalación. Puede hacer clic en **Atrás** para volver a las páginas anteriores del asistente y realizar cambios, o bien, haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.

5. Finalice la instalación.



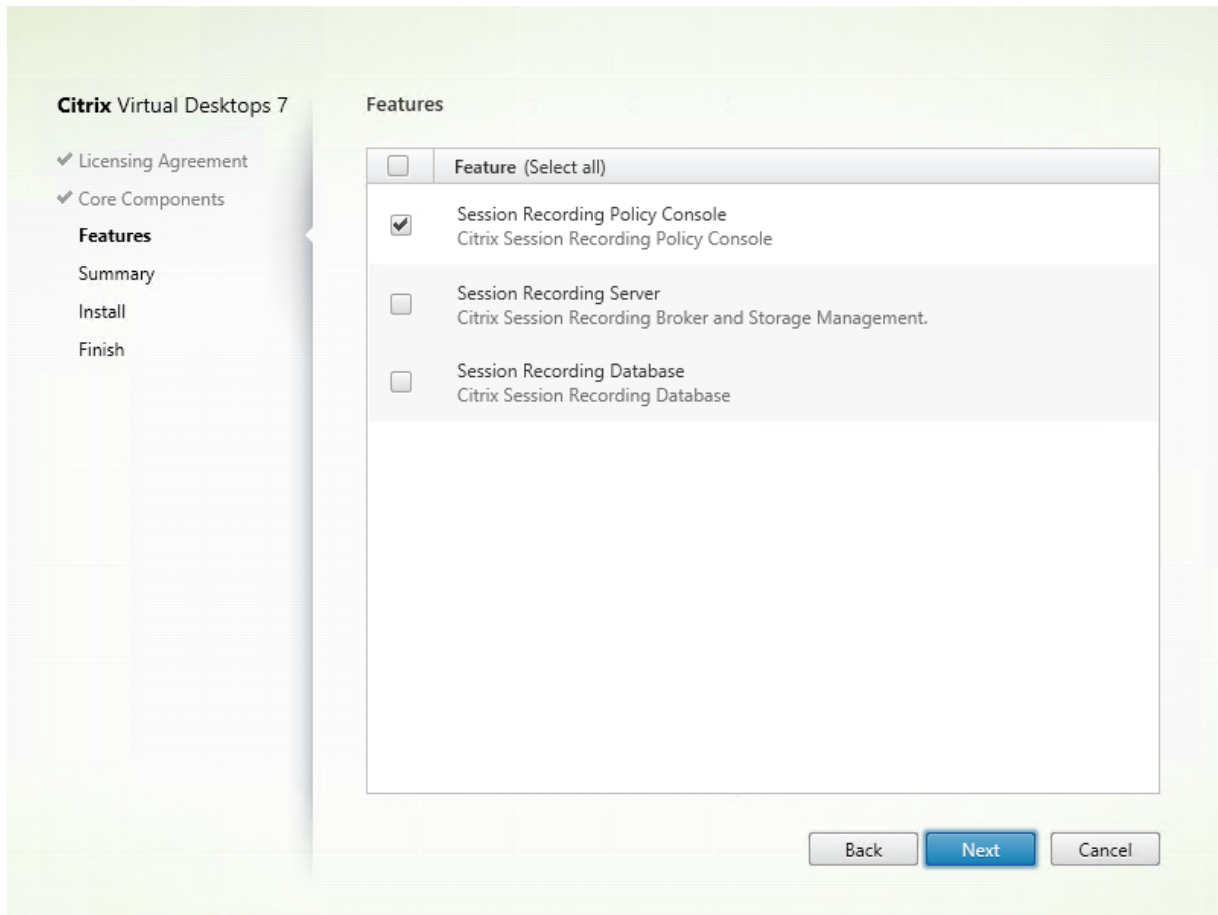
La página **Finalizar instalación** presenta marcas de verificación verdes para todos los requisitos previos y los componentes que se hayan instalado e inicializado correctamente.

Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación del servidor de Grabación de sesiones.

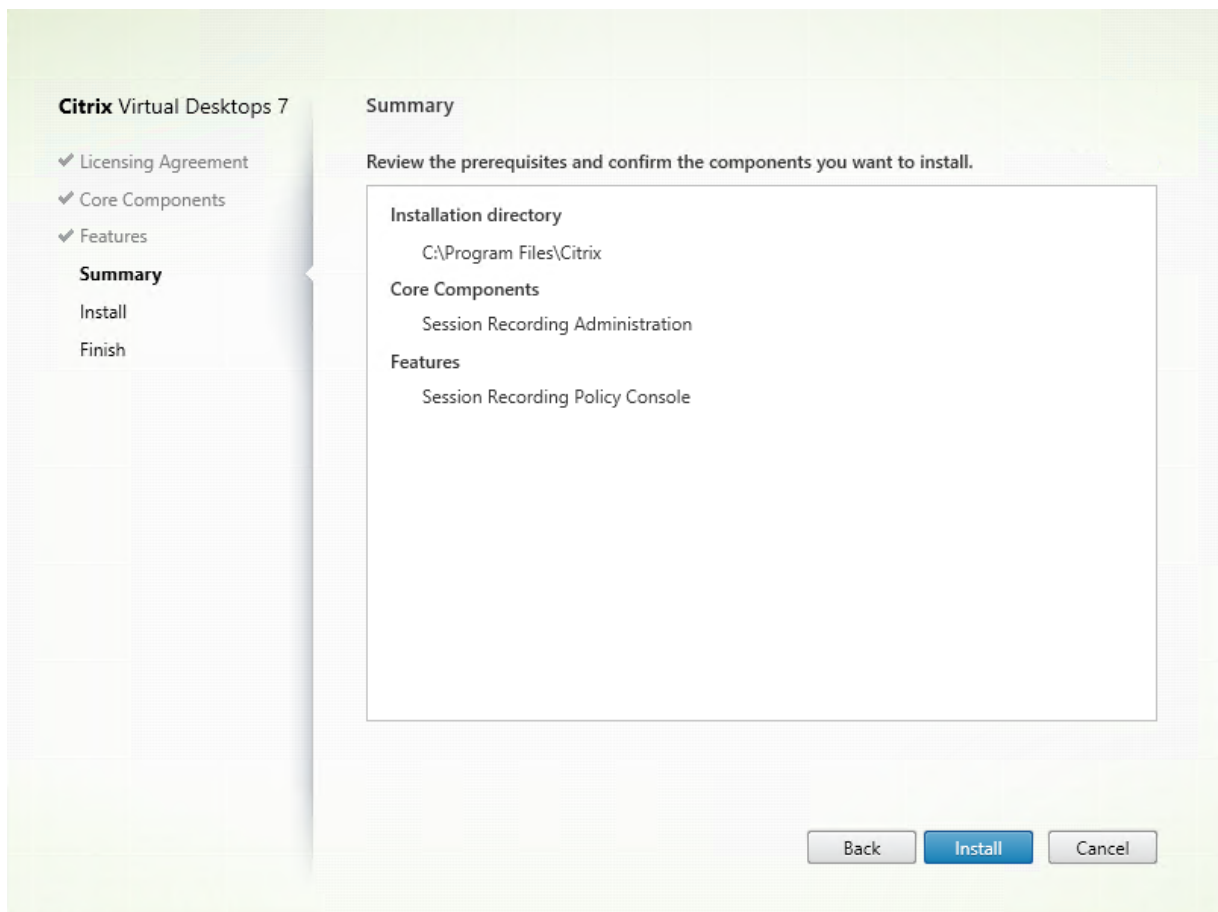
Nota:

De manera predeterminada, en la instalación del servidor de Grabación de sesiones, se usa HTTP-S/TLS para proteger las comunicaciones. Si TLS no está configurado en el sitio predeterminado de Internet Information Services (IIS) del servidor de Grabación de sesiones, utilice HTTP. Para ello, desmarque SSL en la consola de administración de IIS: en el sitio de Broker de grabación de sesiones, abra los parámetros de SSL y desmarque la casilla **Require SSL**.

Paso 6.3. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones 1. En la página **Funciones**, marque **Consola de directivas de grabación de sesiones** y haga clic en **Siguiente**.

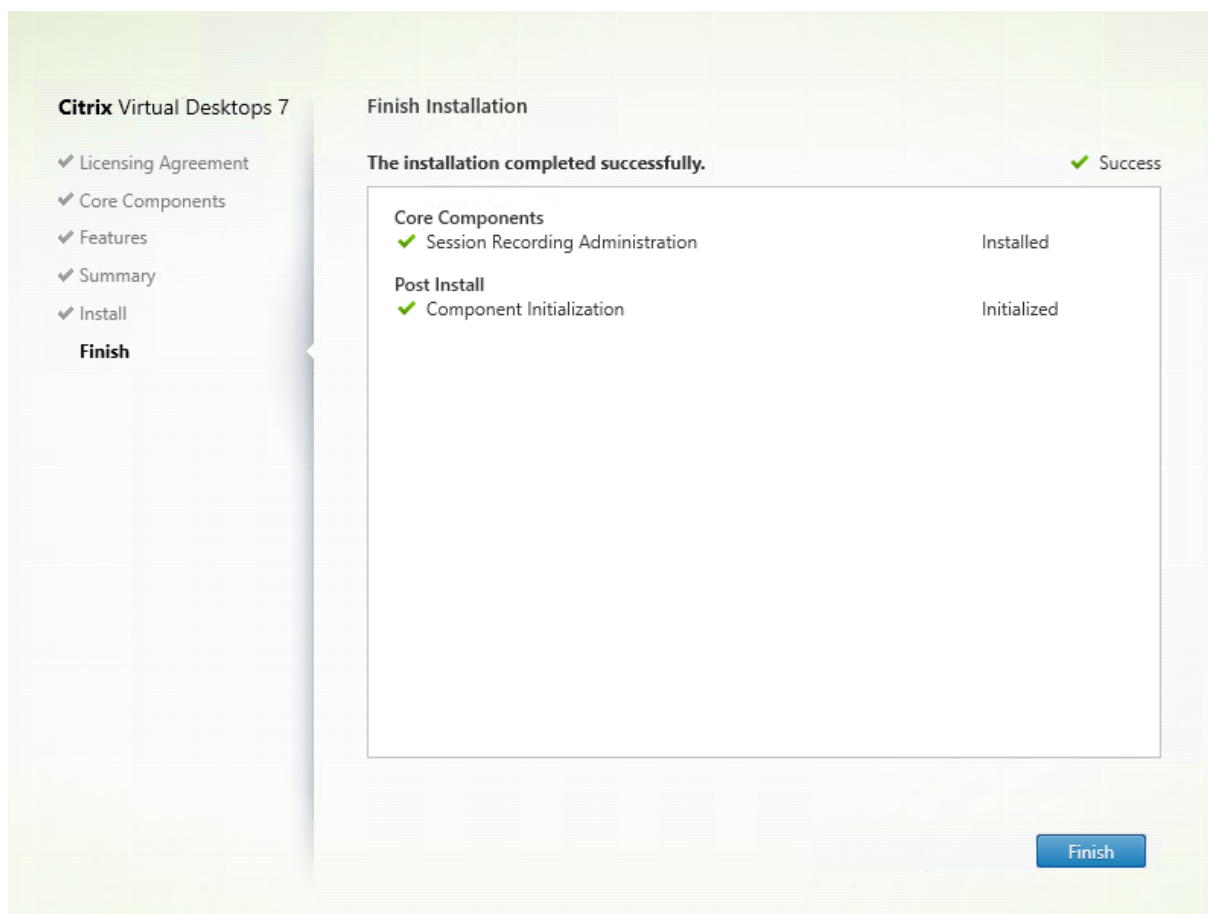


2. Revise los requisitos previos y confirme la instalación.



La página **Resumen** muestra las opciones de instalación. Puede hacer clic en **Atrás** para volver a las páginas anteriores del asistente y realizar cambios, o bien, haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.

3. Finalice la instalación.



La página **Finalizar instalación** presenta marcas de verificación verdes para el componente y todos los requisitos previos que se hayan instalado e inicializado correctamente.

Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación de la Consola de directivas de grabación de sesiones.

Paso 7. Instale Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi

Importante:

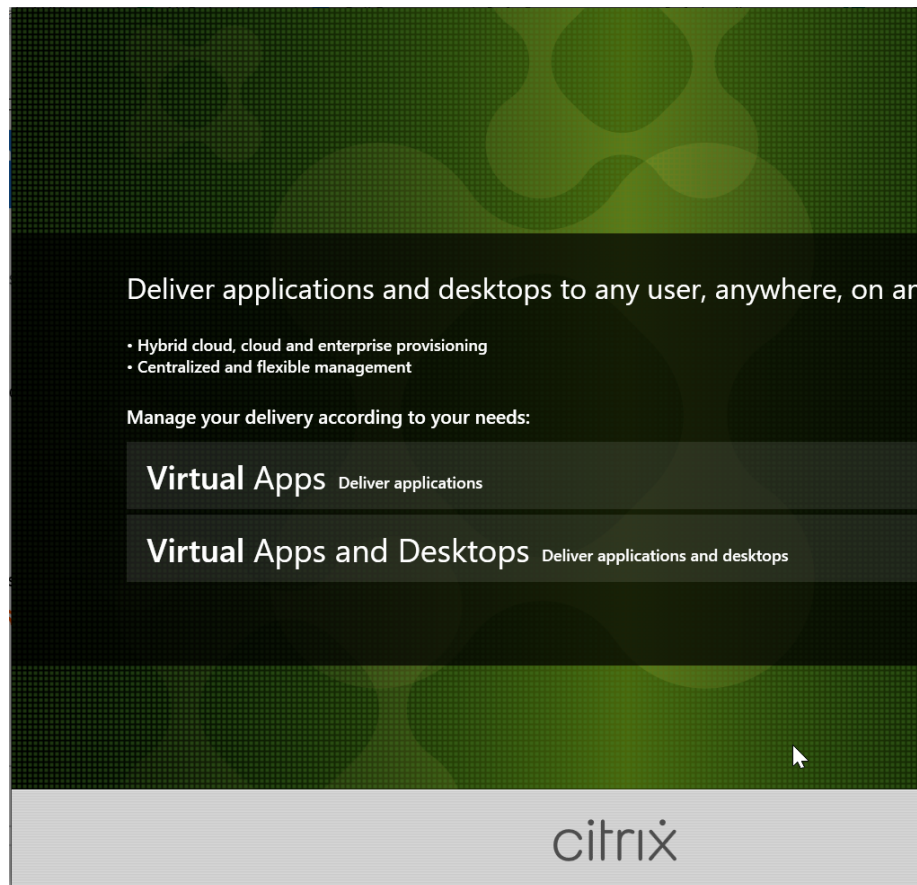
Para usar la Consola de directivas de grabación de sesiones, debe tener instalado el complemento Broker PowerShell Snap-in (`Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi`). El instalador no instala automáticamente este complemento. Busque el complemento en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops (`\\layout\image-full\x64\Citrix Desktop Delivery Controller`) y siga las instrucciones para instalarlo manualmente. Si no se siguen las instrucciones puede producirse un error.

Instalar el agente de Grabación de sesiones

Instale el agente de Grabación de sesiones en la máquina VDA o VDI donde quiera grabar sesiones.

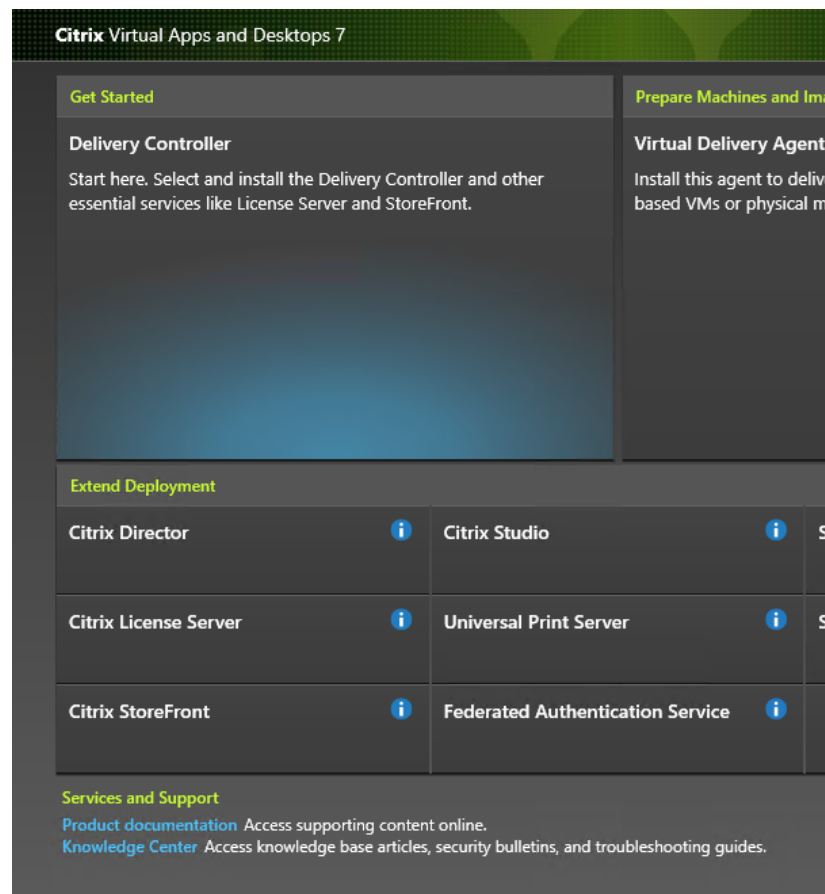
Paso 1. Descargue el software del producto e inicie el asistente Utilice una cuenta de administrador local para iniciar sesión en la máquina donde quiere instalar el componente Agente de grabación de sesiones. Introduzca el DVD en la unidad o monte el archivo ISO. Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en la aplicación **AutoSelect** o la unidad montada.

Se iniciará el asistente de instalación.



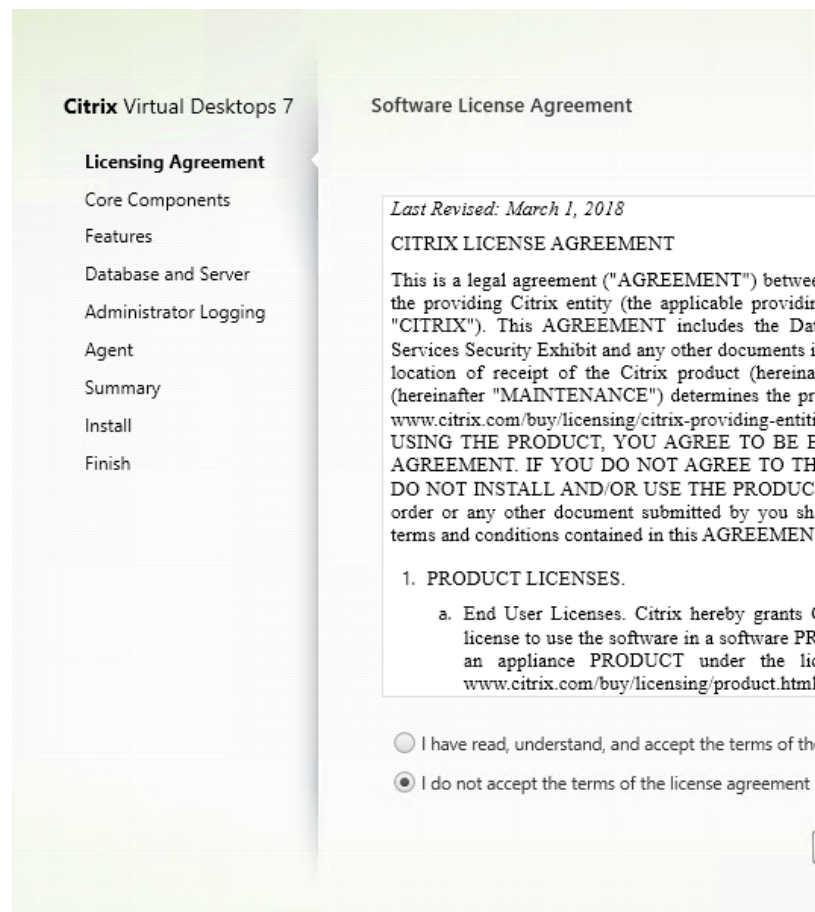
Paso 2. Elija el producto a instalar

Haga clic en **Iniciar**, situado junto al producto a instalar: **Citrix Virtual Apps** o **Citrix Virtual Desktops**.



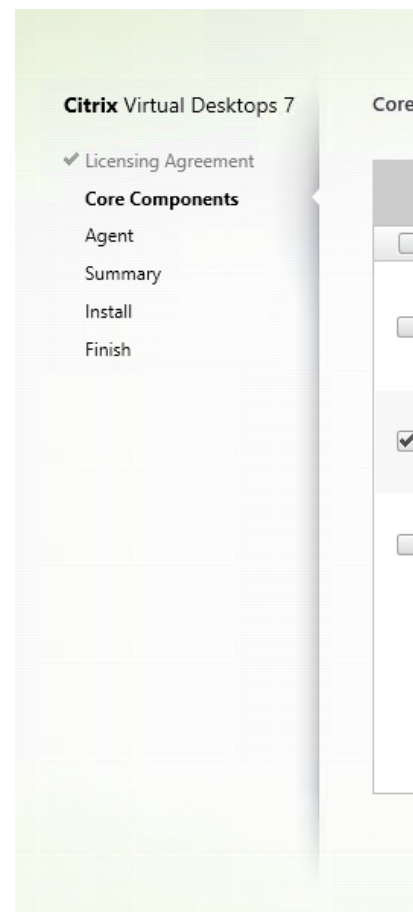
Paso 3. Seleccione Grabación de sesiones

Seleccione la entrada **Grabación de sesiones**.



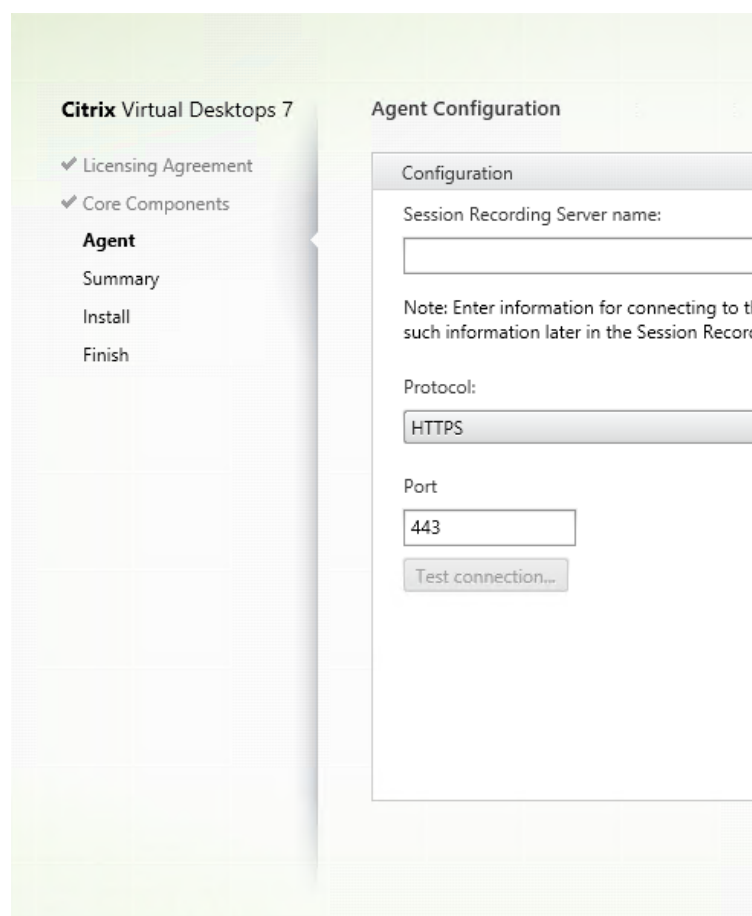
Paso 4. Lea y acepte el contrato de licencia

En la página **Contrato de licencia de software**, lea el contrato de licencia, acéptelo y haga clic en **Siguiente**.



Paso 5. Seleccione el componente a instalar y la ubicación de la instalación

Seleccione **Agente de Grabación de sesiones** y haga clic en **Siguiente**.

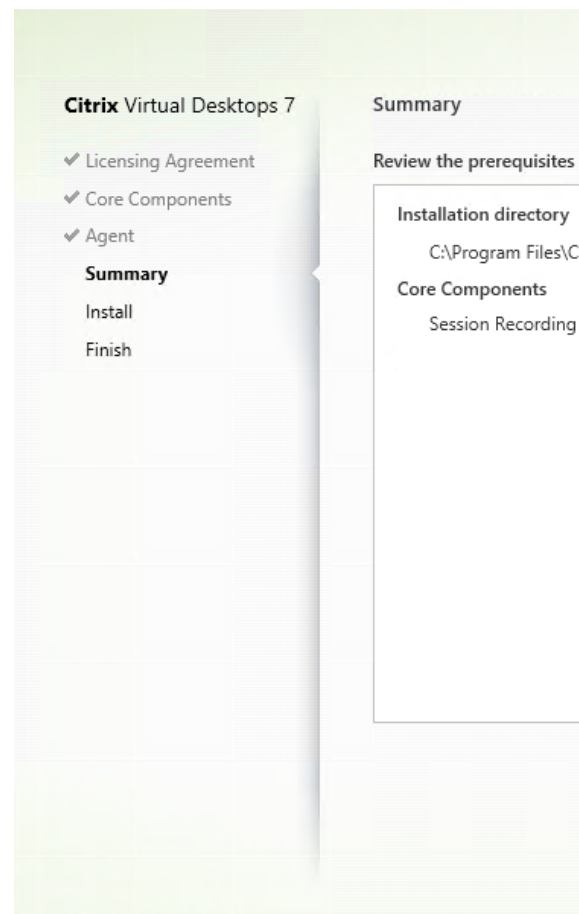


Paso 6. Especifique la configuración del agente

En la página de **Configuración del agente**: Si ha instalado ya el servidor de Grabación de sesiones, escriba el nombre del equipo donde lo instaló, así como la información del protocolo y el puerto que deben utilizarse para la conexión con dicho servidor. Si todavía no ha instalado la Grabación de sesiones, puede modificar esta información más adelante en **Propiedades del agente de Grabación de sesiones**.

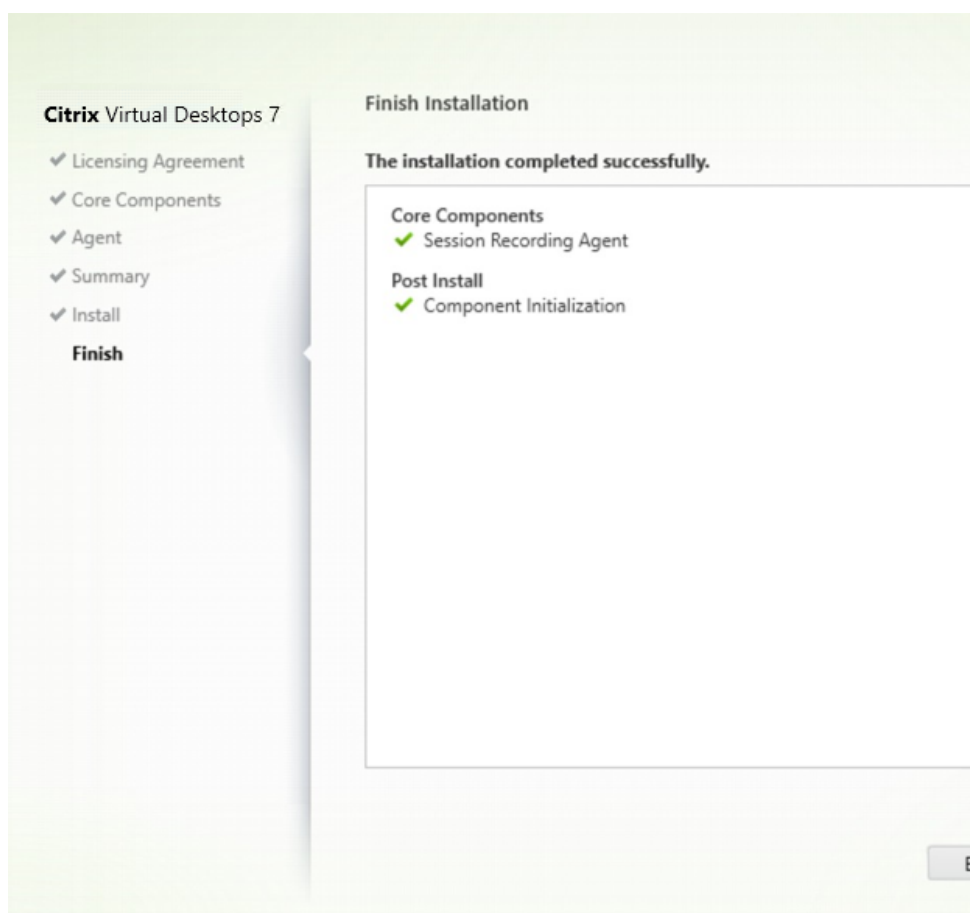
Nota:

La función “Probar conexión” presenta una limitación en el instalador. No admite el caso “HTTPS requiere TLS 1.2”. Si utiliza el instalador en este caso, se produce un error en la conexión de prueba. Puede ignorarlo y hacer clic en **Siguiente** para continuar con la instalación. No afecta al funcionamiento normal.



Paso 7. Revise los requisitos previos y confirme la instalación

La página **Resumen** muestra las opciones de instalación. Puede hacer clic en **Atrás** para volver a las páginas anteriores del asistente y realizar cambios, o bien, haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.



Paso 8. Finalice la instalación

La página **Finalizar instalación** presenta marcas de verificación verdes para todos los requisitos previos y los componentes que se hayan instalado e inicializado correctamente.

Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación del agente de Grabación de sesiones.

Nota:

Cuando Machine Creation Services (MCS) o Provisioning Services (PVS) crean varios agentes VDA a partir de una imagen maestra configurada y Microsoft Message Queuing (MSMQ) instalado, esos VDA pueden tener el mismo QMId en ciertos casos. Este caso podría causar varios problemas. Por ejemplo:

- Las sesiones pueden no grabarse, aunque el acuerdo de grabación se acepte.
- Es posible que el servidor de Grabación de sesiones no reciba la señal del cierre de sesión, por lo que la sesión podría quedarse en estado “Activo” permanentemente.

Como solución, cree un QMId único para cada VDA; esta solución varía según el método de implementación utilizado.

No se requieren acciones adicionales si los agentes VDA de SO de sesión única con el agente de Grabación de sesiones instalado se crean con PVS 7.7 o una versión posterior y MCS 7.9 o una

versión posterior en el modo de escritorios estáticos; por ejemplo, configurados para que todos los cambios sean permanentes con un disco Personal vDisk o un disco local del VDA aparte.

Para agentes VDA de SO multisesión creados con MCS o PVS y agentes VDA de SO de sesión única configurados para descartar todos los cambios cuando el usuario cierra sesión, use el script GenRandomQMID.ps1 para modificar el QMId al iniciar el sistema. Modifique la estrategia de administración de energía a fin de garantizar que se ejecuten los VDA suficientes antes de que los usuarios intenten iniciar sesión.

Para usar el script GenRandomQMID.ps1, haga lo siguiente:

1. Compruebe que la directiva de ejecución esté establecida en **RemoteSigned** o **Unrestricted** en PowerShell.

```
1 Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

2. Cree una tarea programada y establezca el desencadenador en “Al iniciar el sistema”y ejecútela con la cuenta SYSTEM en la máquina de imagen maestra de PVS o MCS.
3. Agregue el comando como una tarea de inicio del sistema.

```
1 powershell .exe -file C:\\GenRandomQMID.ps1
```

Resumen del script GenRandomQMID.ps1:

1. Quita el QMId actual del Registro.
2. Agrega `SysPrep = 1` a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSMQ\Parameters`.
3. Detiene los servicios relacionados, incluidos CitrixSmAudAgent y MSMQ.
4. Para generar un QMId aleatorio, inicie los servicios detenidos previamente.

Ejemplo GENRANDOMQMID.PS1:

```
1 # Remove old QMId from registry and set SysPrep flag for MSMQ
2
3 Remove-ItemProperty -Path HKLM:Software\Microsoft\MSMQ\Parameters\
  MachineCache -Name QMId -Force
4
5 Set-ItemProperty -Path HKLM:Software\Microsoft\MSMQ\Parameters -Name "
  SysPrep" -Type DWord -Value 1
6
7 # Get dependent services
8
9 $depServices = Get-Service -name MSMQ -dependentservices | Select -
  Property Name
10
11 # Restart MSMQ to get a new QMId
12
13 Restart-Service -force MSMQ
14
```

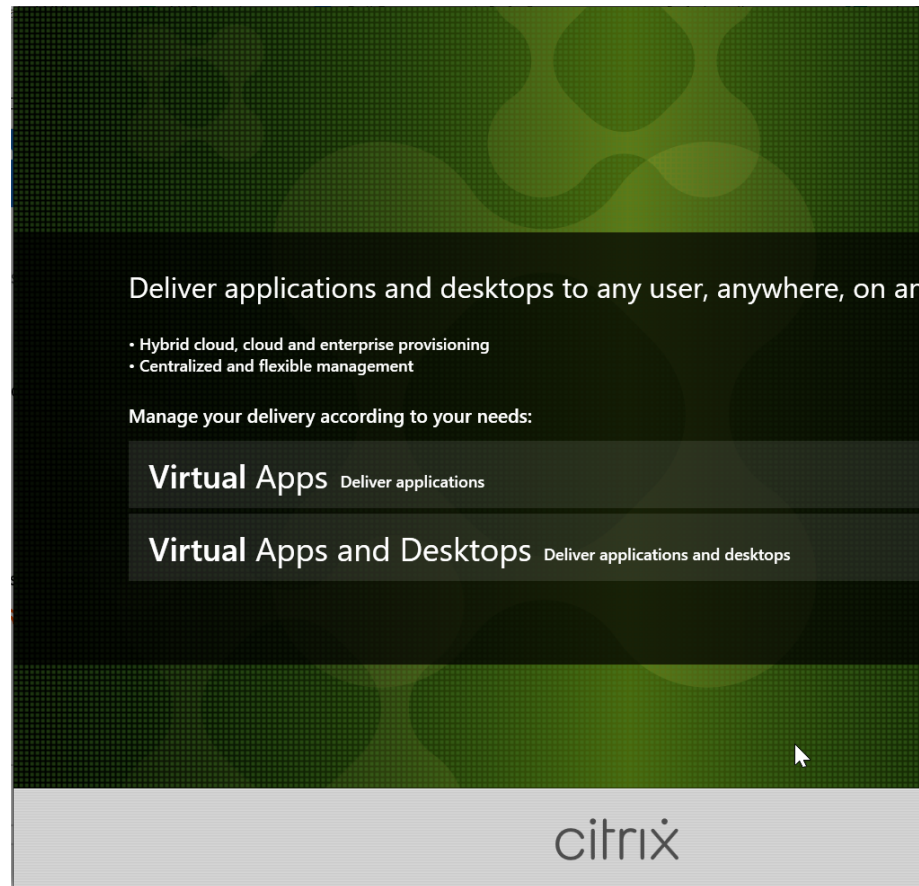
```
15 # Start dependent services
16
17 if ($depServices -ne $null) {
18
19     foreach ($depService in $depServices) {
20
21         $startMode = Get-WmiObject win32_service -filter "NAME = '$(
22             $depService.Name)'" | Select -Property StartMode
23
24         if ($startMode.StartMode -eq "Auto") {
25
26             Start-Service $depService.Name
27         }
28     }
29 }
30
31 }
32
33 }
34 }
35
36 <!--NeedCopy-->
```

Instalar el reproductor de Grabación de sesiones

Instale el reproductor de Grabación de sesiones en el servidor de Grabación de sesiones o en varias estaciones de trabajo del dominio.

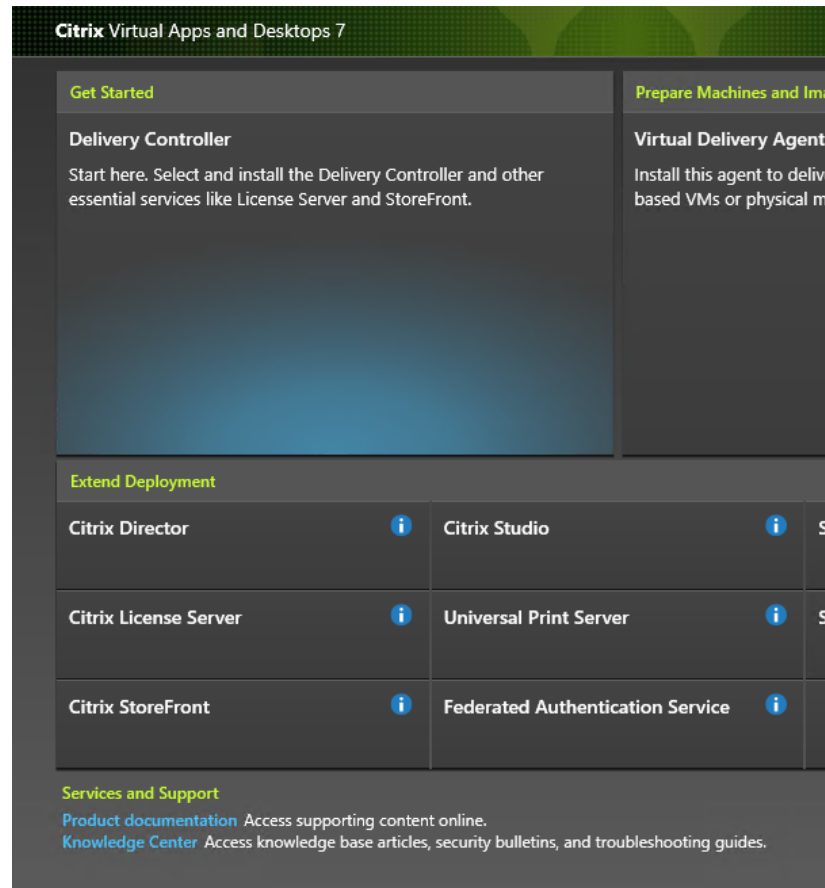
Paso 1. Descargue el software del producto e inicie el asistente Utilice una cuenta de administrador local para iniciar sesión en la máquina donde quiere instalar el componente Reproductor de grabación de sesiones. Introduzca el DVD en la unidad o monte el archivo ISO. Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en la aplicación **AutoSelect** o la unidad montada.

Se iniciará el asistente de instalación.



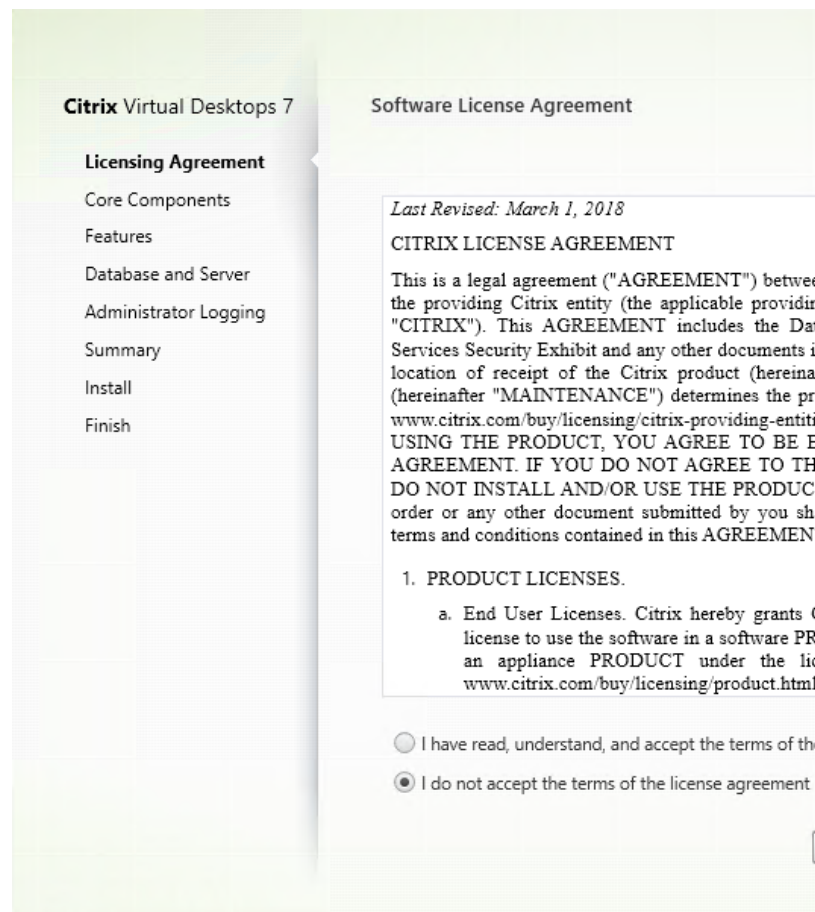
Paso 2. Elija el producto a instalar

Haga clic en **Iniciar**, situado junto al producto a instalar: **Citrix Virtual Apps** o **Citrix Virtual Desktops**.



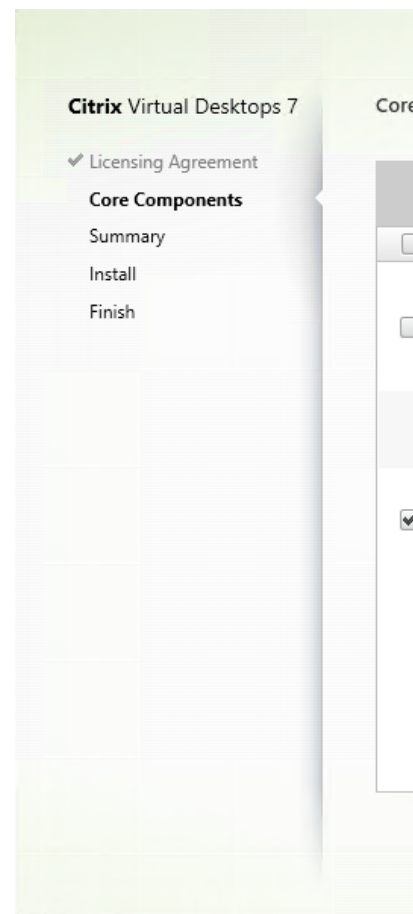
Paso 3. Seleccione Grabación de sesiones

Seleccione la entrada **Grabación de sesiones**.



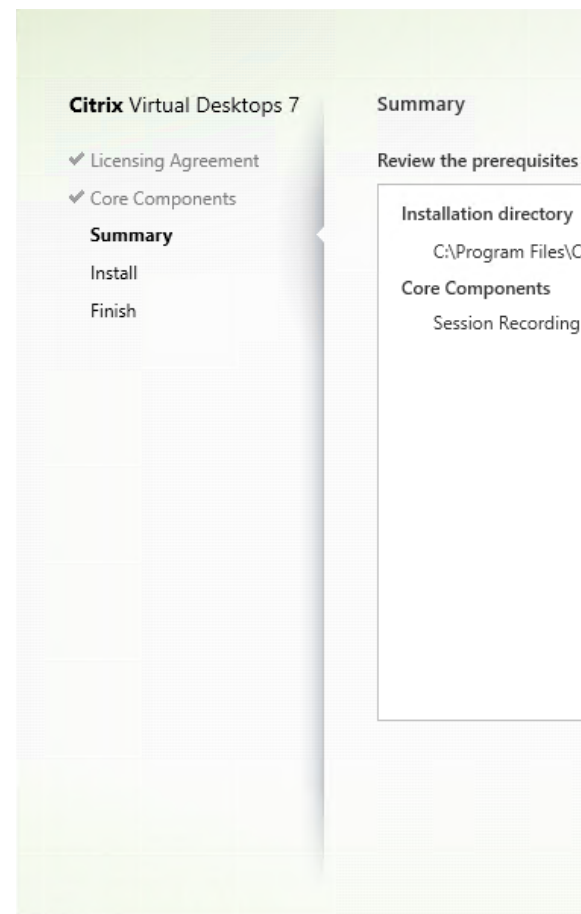
Paso 4. Lea y acepte el contrato de licencia

En la página **Contrato de licencia de software**, lea el contrato de licencia, acéptelo y haga clic en **Siguiente**.



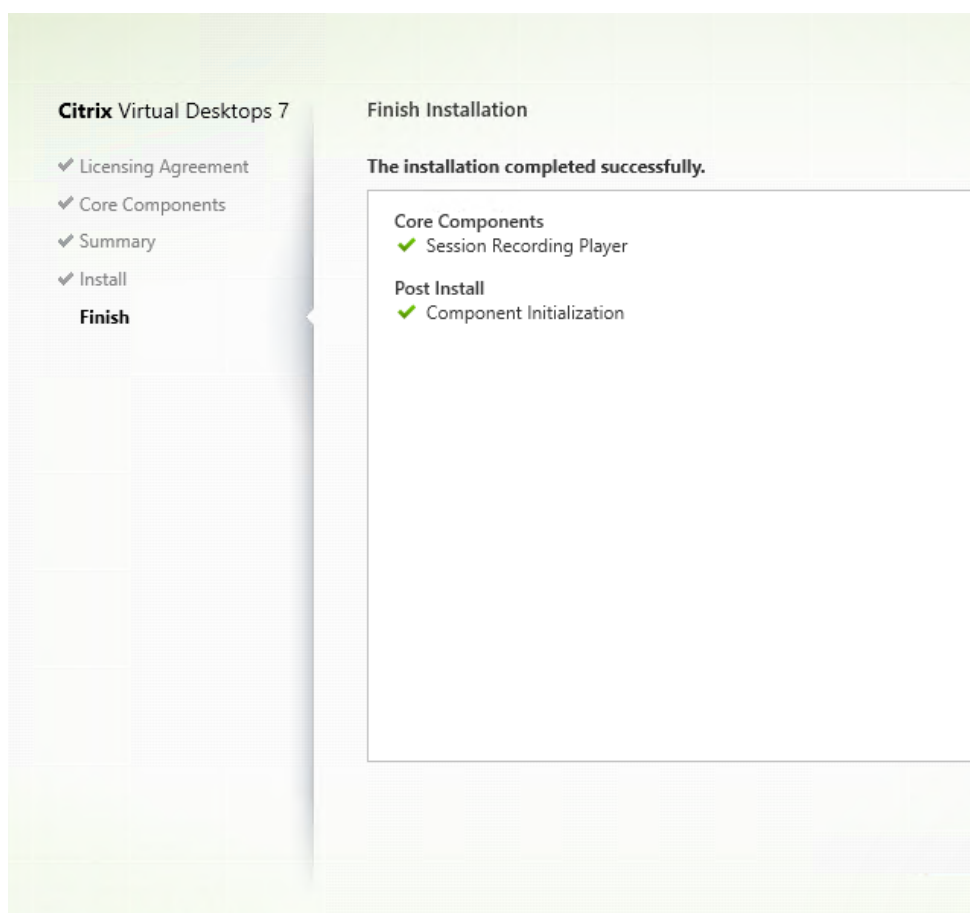
Paso 5. Seleccione el componente a instalar y la ubicación de la instalación

Seleccione **Reproductor de Grabación de sesiones** y haga clic en **Siguiente**.



Paso 6. Revise los requisitos previos y confirme la instalación

La página **Resumen** muestra las opciones de instalación. Puede hacer clic en **Atrás** para volver a las páginas anteriores del asistente y realizar cambios, o bien, haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.



Paso 7. Finalice la instalación

La página **Finalizar instalación** presenta marcas de verificación verdes para todos los requisitos previos y los componentes que se hayan instalado e inicializado correctamente.

Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación del Reproductor de grabación de sesiones.

Automatizar la instalación

La Grabación de sesiones admite la instalación silenciosa con opciones. Escriba un script que utilice la instalación silenciosa y ejecute los comandos pertinentes.

Automatizar la instalación de los componentes de administración de Grabación de sesiones

Instalar el conjunto completo de componentes de administración de Grabación de sesiones con un solo comando Por ejemplo, cualquiera de los siguientes comandos instala el conjunto completo de componentes de administración de Grabación de sesiones y crea un archivo de registros para capturar la información de instalación.

```
1 msiexec /i "c:\SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
```

```

    DATABASEINSTANCE="WNBIO-SRD-1" DATABASENAME="CitrixSessionRecording"
    LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging" DATABASEUSER="
    localhost" /q /l*v "yourinstallationlog"
2 <!--NeedCopy-->

```

```

1 msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="
    SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
    DATABASEINSTANCE="CloudSQL" DATABASENAME="CitrixSessionRecording"
    LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging"
    AZURESQLSERVICESUPPORT="1" AZUREUSERNAME="CloudSQLAdminName"
    AZUREPASSWORD="CloudSQLAdminPassword" /q /l*v "c:\WithLogging.log"
2 <!--NeedCopy-->

```

Nota:

El archivo `SessionRecordingAdministrationx64.msi` se encuentra en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops, en `\layout\image-full\x64\Session Recording`.

Donde:

- **ADDLOCAL** proporciona las funciones que se pueden seleccionar. Puede seleccionar más de una opción. `SsRecServer` es el servidor de Grabación de sesiones. `PolicyConsole` es la Consola de directivas de grabación de sesiones. `SsRecLogging` es la función Registros de administrador. `StorageDatabase` es la base de datos de Grabación de sesiones. La captura de registros de administrador de Grabación de sesiones es una subfunción opcional del servidor de Grabación de sesiones. Debe seleccionar el servidor de Grabación de sesiones para poder seleccionar “Registros de administrador de grabación de sesiones”.
- **DATABASEINSTANCE** es el nombre de la instancia de la base de datos de Grabación de sesiones. Por ejemplo, `.\SQLEXPRESS,computer-name\SQLEXPRESS,computer-name` o `tcp:srt-sql-support.public.ca7b16b60789.database.windows.net,3342` si utiliza Azure SQL Managed Instance.
- **DATABASENAME** es el nombre de la base de datos de Grabación de sesiones.
- **LOGGINGDATABASENAME** es el nombre de la base de datos de Registros de administrador.
- **AZURESQLSERVICESUPPORT** determina si se admite SQL en la nube. Para usar SQL en la nube, establezca el valor en 1.
- **DATABASEUSER** es la cuenta de equipo del servidor de Grabación de sesiones.
- **AZUREUSERNAME** es el nombre del administrador de SQL en la nube.
- **AZUREPASSWORD** es la contraseña de administración de SQL en la nube.
- **/q** especifica el modo automático.
- **/l*v** especifica el modo de registro detallado.
- **yourinstallationlog** es la ubicación del archivo de registro de la instalación.

Crear una imagen maestra para implementar el servidor de Grabación de sesiones Es posible que ya tenga la base de datos de Grabación de sesiones y la base de datos de registros de administración a partir de una implementación existente. En estos casos, ahora puede prescindir de las comprobaciones de base de datos al instalar los componentes administración de Grabación de sesiones mediante `SessionRecordingAdministrationx64.msi`. Puede crear una imagen maestra para implementar el servidor de Grabación de sesiones fácilmente en muchas otras máquinas. Después de implementar el servidor en máquinas de destino mediante la imagen maestra, ejecute un comando en cada máquina para conectarse a la base de datos de Grabación de sesiones existente y a la base de datos de registros de administración. El uso de la imagen maestra facilita la implementación y minimiza la posibilidad de error humano. Se aplica solo a nuevas instalaciones y consta de los siguientes pasos:

1. Inicie un símbolo del sistema y ejecute un comando similar al siguiente:

```
1 msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="
  SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
  DATABASEINSTANCE="sqlnotexists" DATABASENAME="
  CitrixSessionRecording2" LOGGINGDATABASENAME="
  CitrixSessionRecordingLogging2" DATABASEUSER="localhost" /q /l*
  vx "c:\WithLogging.log" IGNOREDBCHECK="True"
2 <!--NeedCopy-->
```

Este comando instala los componentes de administración de Grabación de sesiones sin configurar ni probar la conectividad con la base de datos de Grabación de sesiones y la base de datos de registros de administración.

Establezca el parámetro **IGNOREDBCHECK** en **True** y use valores aleatorios para **DATABASEINSTANCE**, **DATABASENAME** y **LOGGINGDATABASENAME**.

2. Cree una imagen maestra en la máquina con la que está trabajando.
3. Implemente la imagen maestra en otras máquinas para implementar el servidor de Grabación de sesiones.
4. En cada una de las máquinas, ejecute comandos similares a los siguientes:

```
1 .\SsRecUtils.exe -modifydbconnectionpara DATABASEINSTANCE
  DATABASENAME LOGGINGDATABASENAME
2
3 iisreset /noforce
4 <!--NeedCopy-->
```

Los comandos conectan el servidor de Grabación de sesiones instalado anteriormente con una base de datos de grabación de sesiones y una base de datos de registros de administración.

El archivo `SsRecUtils.exe` se encuentra en `\Citrix\SessionRecording\Server\bin\`. Establezca los parámetros **DATABASEINSTANCE**, **DATABASENAME** y **LOGGINGDATABASENAME** según sea necesario.

Conservar bases de datos al desinstalar los componentes de administración de Grabación de sesiones Si **KEEPDB** está establecido en **True**, el comando siguiente conserva la base de datos de Grabación de sesiones y la base de datos de registros de administración al desinstalar los componentes de administración de Grabación de sesiones:

```
1 msiexec /x "SessionRecordingAdministrationx64.msi" KEEPDB="True"
2 <!--NeedCopy-->
```

Automatizar la instalación del Reproductor de grabación de sesiones y del reproductor web

Por ejemplo, estos comandos instalan el reproductor de Grabación de sesiones y el reproductor web, respectivamente.

```
1 msiexec /i "c:\SessionRecordingPlayer.msi" /q /l*\vx "
  yourinstallationlog"
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 msiexec /i "c:\SessionRecordingWebPlayer.msi" /q /l*vx "
  yourinstallationlog"
2 <!--NeedCopy-->
```

Nota:

El archivo `SessionRecordingPlayer.msi` se encuentra en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops, en `\layout\image-full\x86\Session Recording`.

El archivo `SessionRecordingWebPlayer.msi` se encuentra en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops, en `\layout\image-full\x64\Session Recording`.

Donde:

- **/q** especifica el modo automático.
- **/l*v** especifica el modo de registro detallado.
- **yourinstallationlog** es la ubicación del archivo de registro de la instalación.

Automatizar la instalación del Agente de grabación de sesiones Por ejemplo, el comando siguiente instala el agente de Grabación de sesiones y crea un archivo de registros para capturar la información de la instalación.

Para sistemas de 64 bits:

```
1 msiexec /i SessionRecordingAgentx64.msi /q /l*vx yourinstallationlog
  SESSIONRECORDINGSERVERNAME=yourservername
2 SESSIONRECORDINGBROKERPROTOCOL=yourbrokerprotocol
  SESSIONRECORDINGBROKERPORT=yourbrokerport
3 <!--NeedCopy-->
```

Nota:

El archivo `SessionRecordingAgentx64.msi` se encuentra en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops, en `\layout\image-full\x64\Session Recording`.

En sistemas de 32 bits:

```
1 msiexec /i SessionRecordingAgent.msi /q /l*v yourinstallationlog
   SESSIONRECORDINGSERVERNAME=yourservername
2 SESSIONRECORDINGBROKERPROTOCOL=yourbrokerprotocol
   SESSIONRECORDINGBROKERPORT=yourbrokerport
3 <!--NeedCopy-->
```

Nota:

El archivo `SessionRecordingAgent.msi` se encuentra en la imagen ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops, en `\layout\image-full\x86\Session Recording`.

Donde:

- **yourservername** es el nombre NetBIOS o nombre completo de dominio (FQDN) de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones. Si no se especifica, este valor es **localhost**.
- **yourbrokerprotocol** es HTTP o HTTPS que el agente de Grabación de sesiones utiliza para comunicarse con el broker de grabación de sesiones. Si no se especifica, este valor es HTTPS.
- **yourbrokerport** es un número entero que representa el puerto que el agente de Grabación de sesiones utiliza para comunicarse con el broker de grabación de sesiones. Si no se especifica, el valor es cero, lo cual hace que el agente de Grabación de sesiones utilice el número de puerto predeterminado para el protocolo seleccionado: 80 para HTTP o 443 para HTTPS.
- **/q** especifica el modo automático.
- **/l*v** especifica el modo de registro detallado.
- **yourinstallationlog** es la ubicación del archivo de registro de la instalación.

Actualizar la versión de Grabación de sesiones

Puede actualizar algunas implementaciones a versiones más recientes sin tener que configurar antes nuevas máquinas o sitios. Puede actualizar desde la versión de Grabación de sesiones incluida en la última CU de XenApp y XenDesktop 7.6 LTSR, y desde cualquier versión posterior, hasta la versión más reciente de Grabación de sesiones.

Nota:

Si actualiza la administración de Grabación de sesiones de 7.6 a 7.13 o posterior y elige **Modificar** en Administración de grabación de sesiones para agregar el servicio de Registros de administrador, el nombre de la instancia de SQL Server no aparece en la página **Configuración**

de registros de administrador. Aparece el siguiente mensaje de error al hacer clic en **Siguiente: La prueba de conexión con la base de datos falló. Introduzca el nombre correcto de la instancia de la base de datos.** Como solución temporal, agregue el permiso de lectura a los usuarios de localhost para la siguiente carpeta de registro del servidor SmartAuditor: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`.

No se puede actualizar desde una versión de Technical Preview.

Requisitos, preparación y limitaciones

- Use la interfaz gráfica o de línea de comandos del instalador de la funcionalidad Grabación de sesiones para actualizar los componentes de Grabación de sesiones en la máquina donde están instalados.
- Antes de iniciar cualquier actividad de actualización, realice una copia de seguridad de la base de datos llamada CitrixSessionRecording ubicada en la instancia de SQL Server. De esa manera, puede restaurarla si se detecta algún problema después de la actualización de la base de datos.
- Además de ser un usuario del dominio, usted debe ser un administrador local en las máquinas donde quiere actualizar los componentes de Grabación de sesiones.
- Si el servidor de Grabación de sesiones y la base de datos de Grabación de sesiones no están instalados en el mismo servidor, debe tener el permiso del rol de base de datos para actualizar la base de datos de Grabación de sesiones. De lo contrario, puede:
 - Pedir al administrador de la base de datos que le asigne los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator** para la actualización. Una vez completada la actualización, los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator** ya no son necesarios y se pueden retirar sin riesgo alguno.
 - O bien utilice el paquete SessionRecordingAdministrationx64.msi para actualizar. Durante la actualización del msi, aparece un cuadro de diálogo que pide las credenciales de un administrador de base de datos que tenga los permisos del rol de servidor **securityadmin** y **dbcreator**. Introduzca las credenciales correctas y haga clic en **Aceptar** para continuar con la actualización.
- Si no quiere actualizar todos los Agentes de grabación de sesiones al mismo tiempo, el agente de Grabación de sesiones 7.6.0 (y versiones posteriores) es compatible con la última versión (actual) del servidor de Grabación de sesiones. Sin embargo, algunas de las nuevas funcionalidades y correcciones de errores pueden no surtir efecto.
- No se grabará ninguna sesión iniciada durante la actualización del servidor de Grabación de sesiones.
- La opción **Ajuste de gráficos** en Propiedades del Agente de grabación de sesiones está habilitada de forma predeterminada después de una instalación nueva o una actualización para mantener la compatibilidad con el modo de redirección de composición del escritorio. Puede inhabilitar

ilitar manualmente esta opción después de una instalación nueva o una actualización.

- La función Registros de administrador no se instala después de actualizar la Grabación de sesiones desde una versión anterior en la que esa función no estaba disponible. Para agregar esta función, modifique la instalación después de la actualización.
- Si hay grabaciones de sesiones en directo cuando se inicia el proceso de actualización, es muy posible que esas grabaciones no se completen.
- Revise la siguiente secuencia de actualización para prevenir y mitigar posibles interrupciones.

Secuencia de actualización

1. Si la base de datos de Grabación de sesiones y el servidor de Grabación de sesiones están instalados en servidores diferentes, detenga manualmente el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones en el servidor de Grabación de sesiones. A continuación, actualice primero la versión de la base de datos de Grabación de sesiones.
2. Mediante el Administrador de Internet Information Services (IIS), asegúrese de que el Broker de grabación de sesiones se está ejecutando. Actualice la versión del servidor de Grabación de sesiones. Si la base de datos de Grabación de sesiones y el servidor de Grabación de sesiones están instalados en el mismo servidor, también se actualizará la versión de la base de datos de Grabación de sesiones.
3. El servicio de la Grabación de sesiones volverá a funcionar automáticamente cuando se complete la actualización de versión del servidor de Grabación de sesiones.
4. Actualice la versión del Agente de grabación de sesiones (en la imagen maestra).
5. Actualice la versión de la Consola de directivas de grabación de sesiones junto con o después del servidor de Grabación de sesiones.
6. Actualice la versión del Reproductor de grabación de sesiones.

Implementar la base de datos de Grabación de sesiones en servicios de bases de datos SQL de la nube

En esta sección, se describe cómo implementar la base de datos de Grabación de sesiones en Azure SQL Managed Instance, en Amazon RDS y en SQL Server de máquinas virtuales de Azure.

Implementar la base de datos de Grabación de sesiones en Azure SQL Managed Instance o en Amazon RDS

Sugerencia:

También puede ejecutar un comando único similar al siguiente para implementar la base de datos de Grabación de sesiones en Azure SQL Managed Instance o en Amazon RDS. Para obtener

más información, consulte el apartado anterior, [Automatizar la instalación](#), de este artículo.

```
1 msixexec /i "SessionRecordingAdministrationx64.msi" ADDLOCAL="
    SsRecServer,PolicyConsole,SsRecLogging,StorageDatabase"
    DATABASEINSTANCE="CloudSQL" DATABASENAME="CitrixSessionRecording"
    LOGGINGDATABASENAME="CitrixSessionRecordingLogging"
    AZURESQLSERVICESUPPORT="1" AZUREUSERNAME="CloudSQLAdminName"
    AZUREPASSWORD="CloudSQLAdminPassword" /q /l*vx "c:\WithLogging.log"
2 <!--NeedCopy-->
```

1. Cree una instancia Azure SQL Managed Instance o cree una instancia de SQL Server a través de la consola de Amazon RDS.
2. (Solo para Azure SQL) Conserve un registro de las cadenas de **servidor** que aparecen en el panel de propiedades. Las cadenas son el nombre de instancia de la base de datos de Grabación de sesiones. La siguiente captura de pantalla le sirve de ejemplo.

[ADO.NET](#) [JDBC](#) [ODBC](#) [PHP](#)

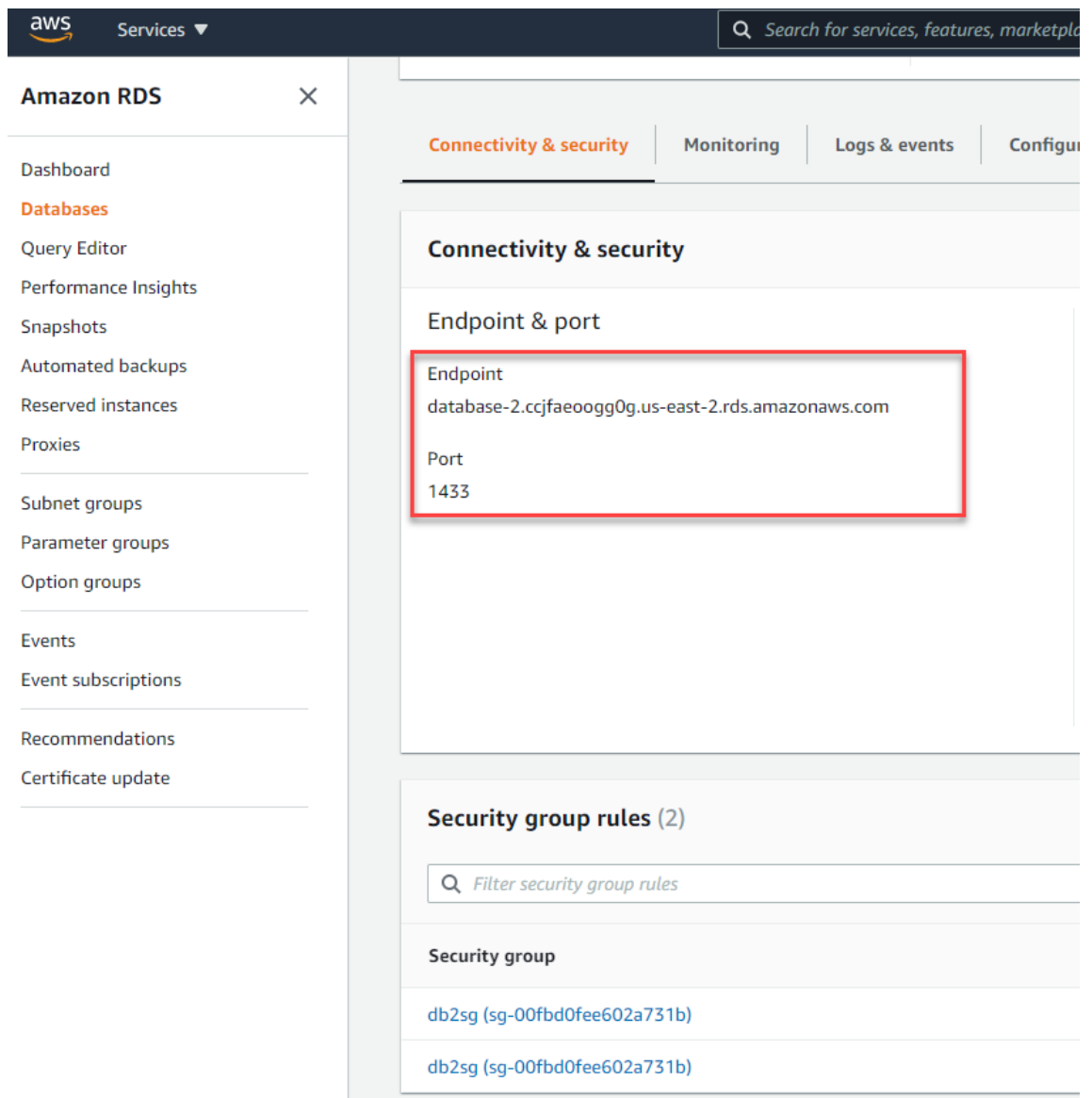
ADO.NET (SQL authentication) - private endpoint

```
Server=tcp:sr-sqlinstance.3141e49e4d94.database.windows.net,1433;Persist Security Info=False;User ID={your_username};Password={your_password};MultipleActiveResultSets=False;Encrypt=True;TrustServerCertificate=False;Connection Timeout=30;
```

ADO.NET (SQL authentication) - public endpoint

```
Server=tcp:sr-sqlinstance.public.3141e49e4d94.database.windows.net,3342;Persist Security Info=False;User ID={your_username};Password={your_password};MultipleActiveResultSets=False;Encrypt=True;TrustServerCertificate=False;Connection Timeout=30;
```

3. (Solo para Amazon RDS) Conservar un registro de la información sobre **dispositivos de punto final** y **puertos**. Lo usamos como el nombre de instancia de su base de datos en el formato **<Dispositivo de punto final, Puerto>**.



4. Ejecute SessionRecordingAdministrationx64.msi para instalar la base de datos de Grabación de sesiones.

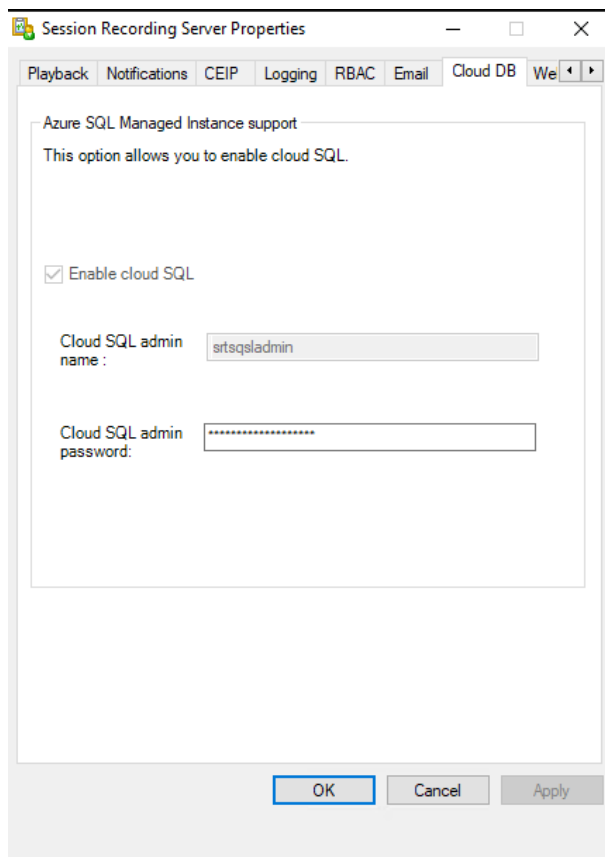
Marque la casilla **Habilitar SQL en la nube** y escriba el nombre y la contraseña del administrador de SQL en la nube. Realice otras configuraciones requeridas.

The screenshot shows the 'Citrix Session Recording Administration Setup' window, specifically the 'Database and Server Configuration' step. The window title bar includes the Citrix logo and standard window controls. The main heading is 'Database and Server Configuration'. Below the heading, there is a descriptive text: 'Specify the instance name and database name of the Session Recording Database and the computer account of the Session Recording Server.' The form contains several input fields and checkboxes:

- Instance name:** A text input field with an example below it: `.\SQLEXPRESS, computer-name\SQLEXPRESS, computer-name, tcp:xxxx.database.windows.net, 3342`.
- Enable cloud SQL:** A checked checkbox.
- Database name:** A text input field with an unchecked checkbox labeled 'Use default database name' below it.
- Cloud SQL admin name:** A text input field.
- Cloud SQL admin password:** A text input field.
- Session Recording Server computer account:** A text input field with an example below it: `localhost, domain\computer-name`.

At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The 'Next >' button is highlighted with a blue border.

Nota: Si cambia la contraseña de administrador de SQL en la nube, también debe actualizar la contraseña indicada en **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**. Al abrir **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**, aparece un mensaje de error. Haga clic en **Aceptar** para continuar, seleccione la ficha **Base de datos de la nube** y escriba la nueva contraseña de administrador de SQL en la nube. Reinicie el servicio Citrix Session Recording Analytics, el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones y el servicio IIS.



Migrar una base de datos local a SQL Managed Instance en la nube

1. Migre la base de datos local a partir de las instrucciones de <https://docs.microsoft.com/en-us/data-migration/> o <https://docs.aws.amazon.com/prescriptive-guidance/latest/patterns/migrate-an-on-premises-microsoft-sql-server-database-to-amazon-rds-for-sql-server.html>.
2. Para que la Grabación de sesiones funcione correctamente después de la migración, ejecute SsRecUtils.exe en el servidor de Grabación de sesiones.

```
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\bin\SsRecUtils.exe -modifyazuredbconnectionpara { Database Instance } { Session Recording Database Name } { Session Recording Logging Database Name } { AzureAdminName } { AzureAdminPassword } iisreset /noforce
```

3. En el servidor de Grabación de sesiones, reinicie el servicio Citrix Session Recording Analytics, el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones y el servicio IIS.

Migrar una base de datos de producción desde Azure SQL Managed Instance a una base de datos local

1. Migre la base de datos a partir de las instrucciones de <https://docs.microsoft.com/en-us/data-migration/>.
2. Para que la Grabación de sesiones funcione correctamente después de la migración, ejecute SsRecUtils.exe en el servidor de Grabación de sesiones.

```
C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\bin\SsRecUtils.exe -modifydbconnectionpara { Database Instance } { Session Recording Database Name } { Session Recording Logging Database Name } iisreset /noforce
```

3. En el servidor de Grabación de sesiones, reinicie el servicio Citrix Session Recording Analytics, el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones y el servicio IIS.

Implementar la base de datos de Grabación de sesiones en SQL Server de máquinas virtuales de Azure

En SQL Server de máquinas virtuales de Azure, puede implementar la base de datos de Grabación de sesiones desde el paquete MSI o desde el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops.

1. Desproteja una máquina virtual de Azure SQL.
2. Configure la máquina virtual y agréguela al dominio donde instale los componentes de la Grabación de sesiones.
3. Utilice el FQDN de la máquina virtual como nombre de instancia durante la instalación de la base de datos de Grabación de sesiones.
Nota: Si utiliza SessionRecordingAdministrationx64.msi para la instalación, desmarque la casilla **Habilitar SQL en la nube**.
4. Siga las indicaciones de la interfaz de usuario para completar la instalación de la base de datos de Grabación de sesiones.

Desinstalar Grabación de sesiones

Para quitar componentes de la Grabación de sesiones que haya en un servidor o estación de trabajo, use la función para desinstalar o quitar programas del Panel de control de Windows. Para quitar la base de datos de Grabación de sesiones, debe tener los mismos permisos de rol **securityadmin** y **dbcreator** de SQL Server que tenía cuando la instaló.

Por razones de seguridad, la base de datos de Registros de administrador no se elimina una vez desinstalados los componentes.

Grabación dinámica de sesiones

February 21, 2024

Anteriormente, la grabación de las sesiones comenzaba estrictamente al principio de las sesiones que cumplían las reglas de las directivas de grabación, y se detenía estrictamente cuando finalizaban esas sesiones.

A partir de la versión 7.18, Citrix presenta la función Grabación dinámica de sesiones. Con esta función, puede iniciar o detener la grabación de una sesión específica o sesiones que inicie un usuario específico, en cualquier momento durante las sesiones.

Nota:

Para que esta función se comporte correctamente, actualice la Grabación de sesiones, el VDA y el Delivery Controller a la versión 7.18 o una versión posterior.

Habilitar o inhabilitar la grabación dinámica de sesiones

En el Agente de grabación de sesiones, se agrega un valor del Registro para habilitar o inhabilitar esta función. El valor del Registro se establece en **1** de forma predeterminada, lo que significa que la función está habilitada de forma predeterminada.

Para habilitar o inhabilitar la función, siga estos pasos:

1. Una vez completada la instalación de la Grabación de sesiones, inicie sesión como administrador en la máquina donde instaló el Agente de grabación de sesiones.
2. Abra el Editor del Registro.
3. Vaya a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor`.
4. Defina el valor de **DynamicControlAllowed** como **0**, o use el valor predeterminado **1**.
 - 1**: habilitar la grabación dinámica
 - 0**: inhabilitar la grabación dinámica
5. Reinicie el Agente de grabación de sesiones para que el parámetro tenga efecto.
Si utiliza MCS o PVS para la implementación, cambie la configuración en su imagen maestra y realice una actualización para que el cambio surta efecto.

Advertencia:

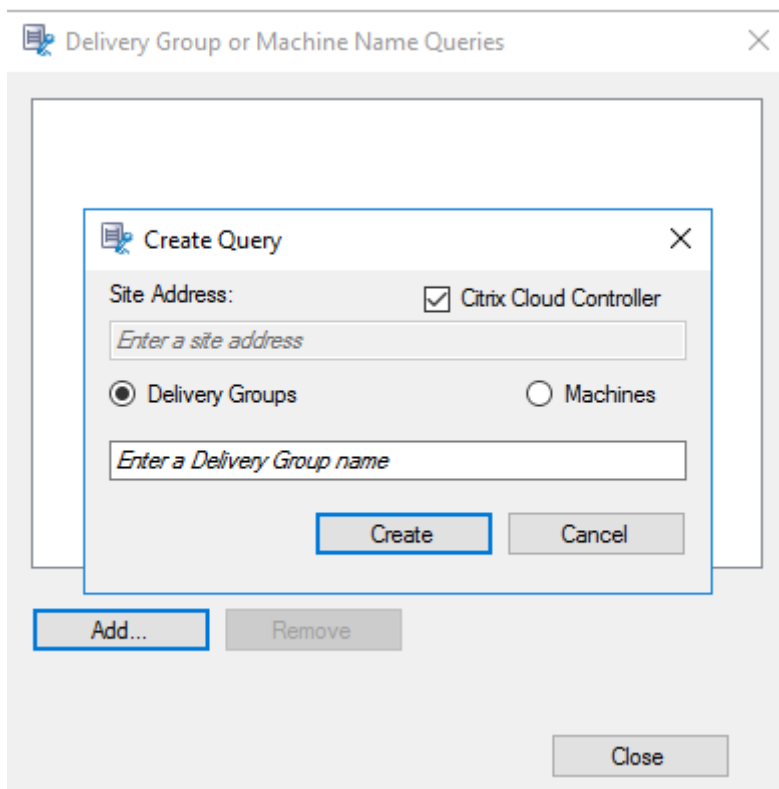
Si modifica el Registro de forma incorrecta, pueden ocurrir problemas graves que pueden hacer necesaria la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro

antes de modificarlo.

Iniciar o detener la grabación de forma dinámica mediante comandos de PowerShell en los SDK de Citrix

Puede utilizar la función de grabación dinámica de sesiones en entornos locales y de Citrix Cloud mediante el SDK de PowerShell de Citrix Virtual Apps and Desktops y el SDK de PowerShell remoto de Citrix Virtual Apps and Desktops, respectivamente.

Para determinar qué SDK instalar y utilizar, tenga en cuenta el Delivery Controller que especificó al crear la directiva de grabaciones. Si marca la casilla **Citrix Cloud Controller** para grabar sesiones en un entorno de Citrix Cloud, debe validar las credenciales de Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Crear una directiva de grabación personalizada](#).



Nota:

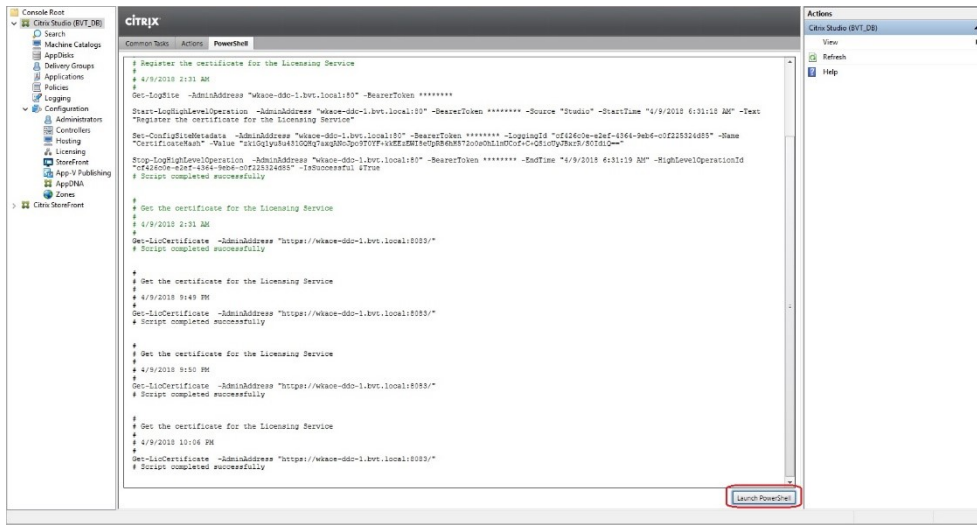
No instale el SDK de PowerShell remoto en una máquina con Citrix Cloud Connector. Puede instalar el SDK de PowerShell remoto en cualquier máquina unida a un dominio que se halle en la misma ubicación de recursos. Se recomienda no ejecutar los cmdlets de este SDK en los Cloud Connectors. La operación del SDK no concierne a los Cloud Connectors.

En esta tabla se indican tres comandos de PowerShell que ambos SDK de Citrix proporcionan para la grabación dinámica de sesiones.

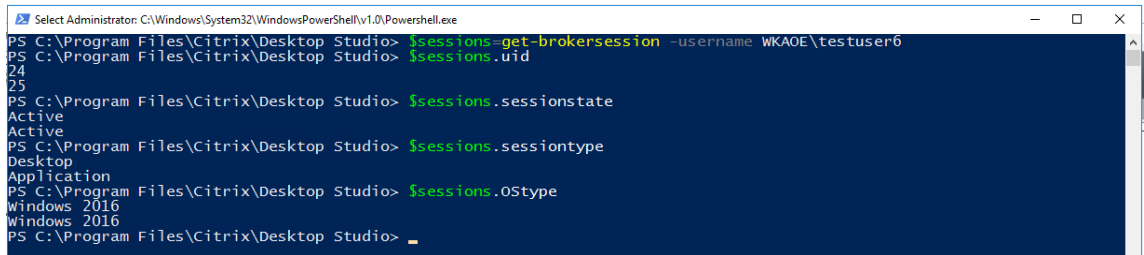
Comando	Descripción
Start-BrokerSessionRecording	Este comando le permite comenzar a grabar una sesión activa en concreto, una lista de sesiones activas o sesiones iniciadas por un usuario específico. Para obtener más información, ejecute <code>Get-Help Start-BrokerSessionRecording</code> para ver la ayuda en línea del comando.
Stop-BrokerSessionRecording	Este comando le permite detener la grabación de una sesión activa específica, una lista de sesiones activas o sesiones iniciadas por un usuario específico. Para obtener más información, ejecute <code>Get-Help Stop-BrokerSessionRecording</code> para ver la ayuda en línea del comando.
Get-BrokerSessionRecordingStatus	Permite obtener el estado de grabación de una sesión activa específica. Para obtener más información, ejecute <code>Get-Help Get-BrokerSessionRecordingStatus</code> para ver la ayuda en línea del comando.

Por ejemplo, cuando un usuario notifica un problema y necesita asistencia urgente, puede usar la función para comenzar a grabar dinámicamente las sesiones activas de ese usuario y reproducir la grabación en directo para realizar un seguimiento y solucionar el problema. Puede realizar lo siguiente:

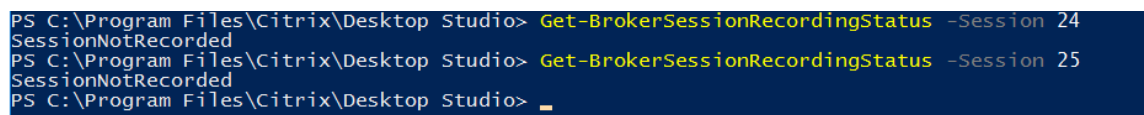
1. (Solo para el SDK de PowerShell de Citrix Virtual Apps and Desktops) Inicie PowerShell desde la consola de Citrix Studio.



- Utilice el comando `Get-BrokerSession` para conocer todas las sesiones activas del usuario de destino.



- Use el comando `Get-BrokerSessionRecordingStatus` para conocer el estado de grabación de la sesión especificada.



Nota:

El parámetro **-Session** solo puede aceptar un Uid de sesión a la vez.

- Utilice el comando `Start-BrokerSessionRecording` para iniciar la grabación. De forma predeterminada, aparece un mensaje de notificación para informar a los usuarios sobre la actividad de grabación.

En la siguiente tabla se muestran maneras frecuentes de utilizar el comando `Start-BrokerSessionRecording`.

Comando	Descripción
Start-BrokerSessionRecording -User DomainA \ UserA	Comienza a grabar todas las sesiones del usuario UserA en el dominio llamado DomainA y notifica al usuario UserA.
Start-BrokerSessionRecording -User DomainA \ UserA -NotifyUser \$false	Comienza a grabar todas las sesiones del usuario UserA en el dominio llamado DomainA, pero no notifica al usuario UserA.
Start-BrokerSessionRecording -Sessions \$SessionObject	Comienza a grabar todas las sesiones en el objeto llamado \$SessionObject y lo notifica al usuario. Para obtener el objeto \$SessionObject, ejecute <code>\$SessionObject=Get-BrokerSession -username UserA</code> . El nombre de un objeto tiene el prefijo de un signo de dólar (\$). Para obtener más información, consulte el Paso 2 y la ayuda en línea del comando.
Start-BrokerSessionRecording -Sessions uid1,uid2,...,uidn	Comienza a grabar las sesiones con uid1, uid2... y uidn, y notifica a los usuarios.

- Use el comando `Get-BrokerSessionRecordingStatus` para conocer el estado de grabación de cada sesión. El estado debe ser **SessionBeingRecorded** (Grabación de la sesión en curso).
- Reproduzca las grabaciones **en directo** o **completadas** en el Reproductor de grabación de sesiones y realice el seguimiento para solucionar el problema.

Nota:

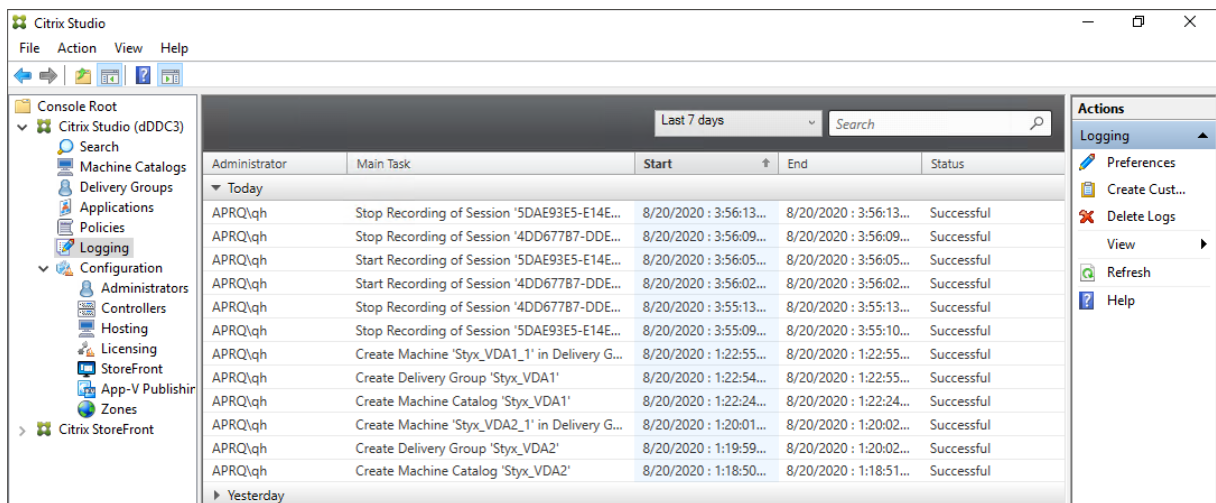
La última sección de la línea de tiempo en la barra de progreso del reproductor podría mostrarse en gris cuando reproduzca una grabación “Completada” que haya finalizado con el comando `Stop-BrokerSessionRecording` (la última sección de la sesión grabada es un periodo de inactividad). No es obvio cuando la sesión grabada tiene una actividad constante.

- Utilice el comando `Stop-BrokerSessionRecording` para detener la grabación cuando el problema notificado se haya clasificado o resuelto.

En la siguiente tabla se muestran maneras frecuentes de utilizar este comando:

Comando	Descripción
Stop-BrokerSessionRecording -User DomainA \ UserA	Detiene la grabación de todas las sesiones del usuario UserA en el dominio llamado DomainA.
Stop-BrokerSessionRecording -Sessions \$SessionObject	Detiene la grabación de todas las sesiones en \$SessionObject.
Stop-BrokerSessionRecording -Sessions uid1,uid2,...,uidn	Detiene la grabación de las sesiones uid1, uid2... y uidn.

En la pantalla **Registros** de Citrix Studio, verá los registros resultantes de los comandos `Start-BrokerSessionRecording` y `Stop-BrokerSessionRecording`.



Configuración

August 10, 2021

Después de instalar los componentes de Grabación de sesiones, puede llevar a cabo los siguientes pasos para configurar la Grabación de sesiones para grabar las sesiones de Citrix Virtual Apps and Desktops y permitir verlas a otros usuarios:

- [Configurar la conexión con el Servidor de grabación de sesiones](#)
- [Autorizar usuarios](#)
- [Crear y activar directivas de grabación](#)
- [Especificar dónde se almacenan las grabaciones](#)
- [Especificar el tamaño de archivo para las grabaciones](#)
- [Personalizar mensajes de notificación](#)

- [Habilitar o inhabilitar la grabación](#)
- [Inhabilitar o inhabilitar la firma digital](#)
- [Registros de administrador](#)
- [Alta disponibilidad de la base de datos](#)
- [Equilibrio de carga](#)
- [Cambiar protocolo de comunicación](#)
- [Configurar CEIP](#)

Configurar la conexión con el Servidor de grabación de sesiones

July 19, 2021

Configurar la conexión del Reproductor de grabación de sesiones con el Servidor de grabación de sesiones

Antes de que un reproductor de grabación de sesiones pueda reproducir sesiones, configúrelo para que se conecte con un Servidor de grabación de sesiones que almacena las sesiones grabadas. Cada reproductor se puede configurar para que se pueda elegir entre varios Servidores de grabación de sesiones a los que conectarse, pero, llegado el momento, solo se puede conectar a un servidor. Si el reproductor se configura con permiso de conectarse a varios Servidores de grabación de sesiones, los usuarios pueden cambiar el Servidor de grabación de sesiones al cual se conecta el reproductor marcando una casilla de verificación en la ficha **Conexiones**, en **Herramientas > Opciones**.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. Inicie el Reproductor de grabación de sesiones.
3. En la barra del menú del Reproductor de grabación de sesiones, elija **Herramientas > Opciones**.
4. En la ficha **Conexiones**, haga clic en **Agregar**.
5. En el campo **Nombre de host**, escriba el nombre o la dirección IP de la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones y seleccione el protocolo. De manera predeterminada, la funcionalidad Grabación de sesiones se configura para usar HTTPS/SSL para proteger las comunicaciones. Si SSL no está configurado, seleccione HTTP.
6. Si quiere configurar el Reproductor de grabación de sesiones de modo que pueda conectarse a varios Servidores de grabación de sesiones, repita los pasos 4 y 5 para cada Servidor de grabación de sesiones.
7. Debe marcar la casilla de verificación del Servidor de grabación de sesiones al que quiera conectarse.

Configurar la conexión del Agente de grabación de sesiones con el Servidor de grabación de sesiones

La conexión entre el Agente de grabación de sesiones y el Servidor de grabación de sesiones se configura generalmente en el momento de instalar el agente. Para configurar esta conexión después de instalar el Agente de grabación de sesiones, use las Propiedades del Agente de grabación de sesiones.

1. Inicie una sesión en el servidor donde está instalado el Agente de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del agente de grabación de sesiones**.
3. Haga clic en la ficha **Conexiones**.
4. En el campo **Servidor de grabación de sesiones**, introduzca el nombre de dominio completo del Servidor de grabación de sesiones.

Nota:

Para utilizar el servicio Message Queuing a través de HTTPS (TCP se utiliza de forma predeterminada), introduzca un nombre de dominio completo en el campo **Servidor de grabación de sesiones**. De lo contrario, se produce un error en la grabación de la sesión.

5. En la sección de la **Cola de mensajes del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones**, seleccione el protocolo que utiliza el Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones para comunicarse, y cambie el número de puerto predeterminado, si es necesario.

Nota:

Para utilizar Message Queuing a través de HTTP y HTTPS, instale todas las funciones de IIS recomendadas.

6. En el campo **Vida del mensaje**, acepte los 7200 segundos (dos horas) predeterminados o escriba un valor nuevo para la cantidad de segundos que cada mensaje se mantiene en la cola si falla la comunicación. Pasado este tiempo, el mensaje se borra y el archivo se reproduce hasta el punto donde se perdieron los datos.
7. En la sección **Broker de grabación de sesiones**, seleccione el protocolo de comunicación que usa el Broker de grabación de sesiones para comunicarse, y cambie el número de puerto predeterminado, si es necesario.
8. Cuando se le solicite, reinicie el **servicio del Agente de grabación de sesiones** para aceptar los cambios.

Autorizar usuarios

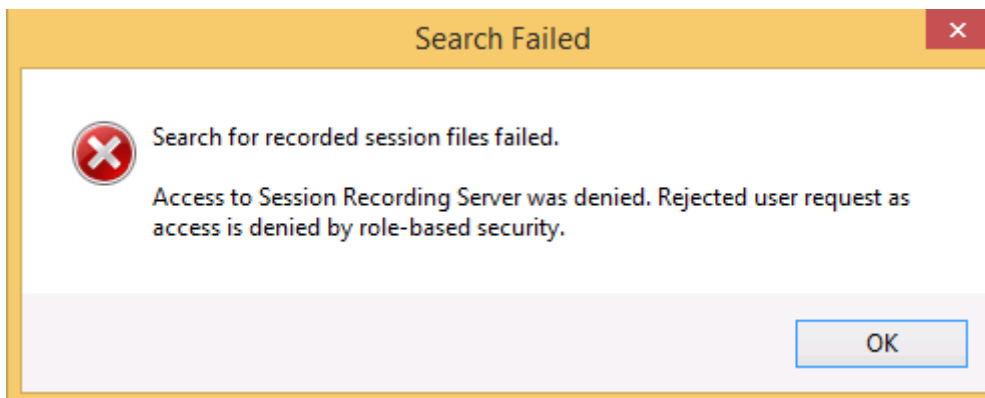
February 21, 2024

Para conceder permisos a los usuarios, asigne roles a los usuarios desde la Consola de autorización de grabación de sesiones, en el Servidor de grabación de sesiones. Hay cinco roles disponibles:

Importante:

Por razones de seguridad, otorgue a los usuarios solamente los permisos que necesitan para realizar funciones específicas, tales como ver sesiones grabadas.

- **PolicyAdministrator.** Otorga permiso para ver, crear, modificar, eliminar y activar las directivas de grabación. De forma predeterminada, los administradores de la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones son miembros de este rol.
- **PolicyQuery.** Permite a los servidores que alojan el Agente de grabación de sesiones solicitar evaluaciones de las directivas de grabación. De forma predeterminada, los usuarios autenticados son miembros de este rol.
- **LoggingWriter.** Otorga permiso de escritura en los registros de Registros de administrador. De forma predeterminada, los administradores locales y el grupo de Servicio de red son miembros de este rol. Si modifica la pertenencia predeterminada de **LoggingWriter**, es posible que se produzca un error al guardar registros.
- **LoggingReader.** Otorga permiso para consultar los registros de Registros de administrador. No hay miembros predeterminados para este rol.
- **Player.** Otorga permiso para ver sesiones grabadas de Citrix Virtual Apps and Desktops No hay miembros predeterminados para este rol. Cuando se instala la Grabación de sesiones, ningún usuario tiene todavía permiso para reproducir sesiones grabadas. Debe asignar este permiso a cada usuario, incluido al administrador. Un usuario sin permiso para reproducir sesiones grabadas recibe el siguiente mensaje de error al intentar reproducir una sesión grabada:



Para asignar usuarios a un rol, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de autorización de grabación de sesiones.
3. Seleccione el rol al que quiere asignar usuarios.
4. Desde la barra de menú, elija **Acción > Asignar usuarios y grupos**.
5. Agregue los usuarios y los grupos.

La Grabación de sesiones admite grupos y usuarios definidos en Active Directory.

Cualquier cambio a la consola tomará efecto durante la actualización que se da cada minuto. Además, a partir de la versión 1906, puede utilizar la Consola de directivas de grabación de sesiones para crear directivas de visualización de grabaciones. Para obtener más información, consulte [Directivas de visualización de grabaciones](#).

Configurar directivas

April 4, 2024

Utilice la Consola de directivas de grabación de sesiones para crear directivas de grabación, directivas de registro de eventos y directivas de visualización de grabaciones. Al crear las directivas, puede especificar Delivery Controllers tanto desde Citrix Cloud como desde entornos locales.

Importante:

Para usar la Consola de directivas de grabación de sesiones, debe tener instalado el complemento Broker PowerShell Snap-in (Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi) o Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK (CitrixPoshSdk.exe). El instalador no instala los complementos automáticamente. Busque el complemento Broker PowerShell en la ISO de Citrix Virtual Apps and Desktops (\layout\image-full\x64\Citrix Desktop Delivery Controller). Busque Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell (PS) SDK en el [sitio web de Citrix](#). Siga las instrucciones para instalar el complemento y el SDK de forma manual. Si no se siguen las instrucciones puede producirse un error.

Sugerencia:

Puede modificar el Registro para evitar pérdidas de archivos de grabación en caso de que el servidor de Grabación de sesiones falle inesperadamente. Inicie sesión como administrador en la máquina donde instaló el agente de Grabación de sesiones, abra el Editor del Registro y agregue un valor DWORD `DefaultRecordActionOnError = 1` en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent`.

Directivas de grabación

Puede activar las directivas de grabación que define el sistema, o bien, puede crear y activar sus propias directivas de grabación personalizadas. Las directivas de grabación definidas por el sistema aplican una sola regla a todos los usuarios, aplicaciones publicadas y servidores. Las directivas de grabación personalizadas sirven para especificar a los usuarios, las aplicaciones publicadas y los servidores que se graban.

La directiva de grabación activa determina las sesiones que se graban. Solamente una directiva de grabación está activa en un momento dado.

Directivas de grabación definidas por el sistema

Grabación de sesiones ofrece las siguientes directivas de grabación definidas por el sistema:

- **No grabar.** Esta es la directiva predeterminada. Si no especifica otra directiva, no se grabarán sesiones.
- **Grabar solo eventos para todos con notificación.** Si activa esta directiva, solo se registran los eventos que especifique la directiva de registro de eventos. Aparecerá una ventana emergente que notificará que se graba la sesión.
- **Grabar solo eventos para todos sin notificación.** Si activa esta directiva, solo se registran los eventos que especifique la directiva de registro de eventos. No aparecerá ninguna ventana emergente para notificar que se graba la sesión.
- **Grabar a todos con notificación.** Si activa esta directiva, se graban todas las sesiones. Aparecerá una ventana emergente que notificará que se graba la sesión.
- **Grabar a todos sin notificación.** Si activa esta directiva, se graban todas las sesiones. No aparecerá ninguna ventana emergente para notificar que se graba la sesión.

No se pueden modificar ni eliminar las directivas de grabación definidas por el sistema.

Crear una directiva de grabación personalizada

Cuando crea su propia directiva de grabación, crea reglas para especificar a usuarios o grupos, aplicaciones publicadas o escritorios, grupos de entrega o máquinas VDA, así como direcciones IP del cliente de la aplicación Citrix Workspace cuyas sesiones se graban. La Consola de directivas de grabación de sesiones cuenta con un asistente para ayudarle a crear reglas. Para obtener la lista de aplicaciones o escritorios publicados y la lista de grupos de entrega o máquinas VDA, debe tener el permiso de lectura como administrador del sitio. Configure el permiso de lectura del administrador en el Delivery Controller del sitio.

Para cada regla que se cree, hay que especificar una acción de grabación y los criterios de las reglas. La acción de grabación se aplica a las sesiones que cumplan con los criterios de las reglas.

Para cada regla seleccione una acción de grabación:

- **No grabar.** (seleccione **Inhabilitar la grabación de sesiones** en el **asistente de reglas**). Esta acción de grabación específica que no se grabarán las sesiones que cumplan los criterios de las reglas.
- **Grabar con notificación** (seleccione **Habilitar la grabación de sesiones con notificación** en el **asistente de reglas**). Esta acción de grabación específica que se grabarán las sesiones que cumplan los criterios de las reglas. Aparecerá una ventana emergente que notificará que se graba la sesión.
- **Grabar sin notificación** (seleccione **Habilitar la grabación de sesiones sin notificación** en el **asistente de reglas**). Esta acción de grabación específica que se grabarán las sesiones que cumplan los criterios de las reglas. Los usuarios no saben que se está grabando su sesión.

Para cada regla, elija al menos una de las siguientes opciones para crear los criterios de las reglas:

- **Usuarios o grupos.** Crea una lista de usuarios o grupos a los que se aplica la acción de la regla. Grabación de sesiones permite [usar grupos de Active Directory](#) y [poner a usuarios en una lista de permitidos](#).
- **Aplicaciones publicadas o escritorio.** Crea una lista de aplicaciones publicadas o escritorios publicados a los que se aplica la acción de la regla. En el asistente de **reglas**, elija el sitio o sitios de Citrix Virtual Apps and Desktops donde están disponibles los escritorios o las aplicaciones.
- **Grupos de entrega o máquinas.** Crea una lista de máquinas o grupos de entrega a los que se aplicará la acción de la regla. En el **asistente de reglas**, elija la ubicación donde residen las máquinas o los grupos de entrega.
- **Dirección IP o intervalo de IP.** Crea una lista de direcciones IP o intervalos de direcciones IP a las que se aplica la acción de la regla. En la pantalla **Seleccionar dirección IP y rango de IP**, agregue una dirección IP o intervalo IP válido para los que la grabación estará habilitada o inhabilitada. Las direcciones IP mencionadas aquí son las direcciones IP de las aplicaciones de Citrix Workspace.

Nota:

La Consola de directivas de grabación de sesiones permite configurar varios criterios en una sola regla. Cuando se aplica una regla, se utilizan los operadores lógicos “AND” y “OR” para calcular la acción final. En términos generales, el operador “OR” se utiliza entre elementos de un criterio, y el operador “AND” se utiliza entre criterios independientes. Si el resultado es true, el motor de la directiva Grabación de sesiones toma la acción de la regla. De lo contrario, pasa a la siguiente regla y repite el proceso.

Cuando se crea más de una regla en la directiva de grabación, algunas sesiones pueden cumplir el criterio de más de una regla. En estos casos, la regla con la prioridad mayor es la que se aplica a las sesiones.

La acción de grabación de una regla determina su prioridad:

- Las reglas con la acción **No grabar** tienen mayor prioridad.
- Las reglas con la acción **Grabar con notificación** tienen el siguiente nivel de prioridad.
- Las reglas con la acción **Grabar sin notificación** tienen el nivel más bajo de prioridad.

Es posible que algunas sesiones no cumplan ningún criterio de reglas en una directiva de grabación. Para estas sesiones, se aplica la acción de la regla alternativa de las directivas. La acción de la regla alternativa siempre es **No grabar**. No se puede modificar ni eliminar la regla alternativa.

Para crear una directiva de grabación personalizada:

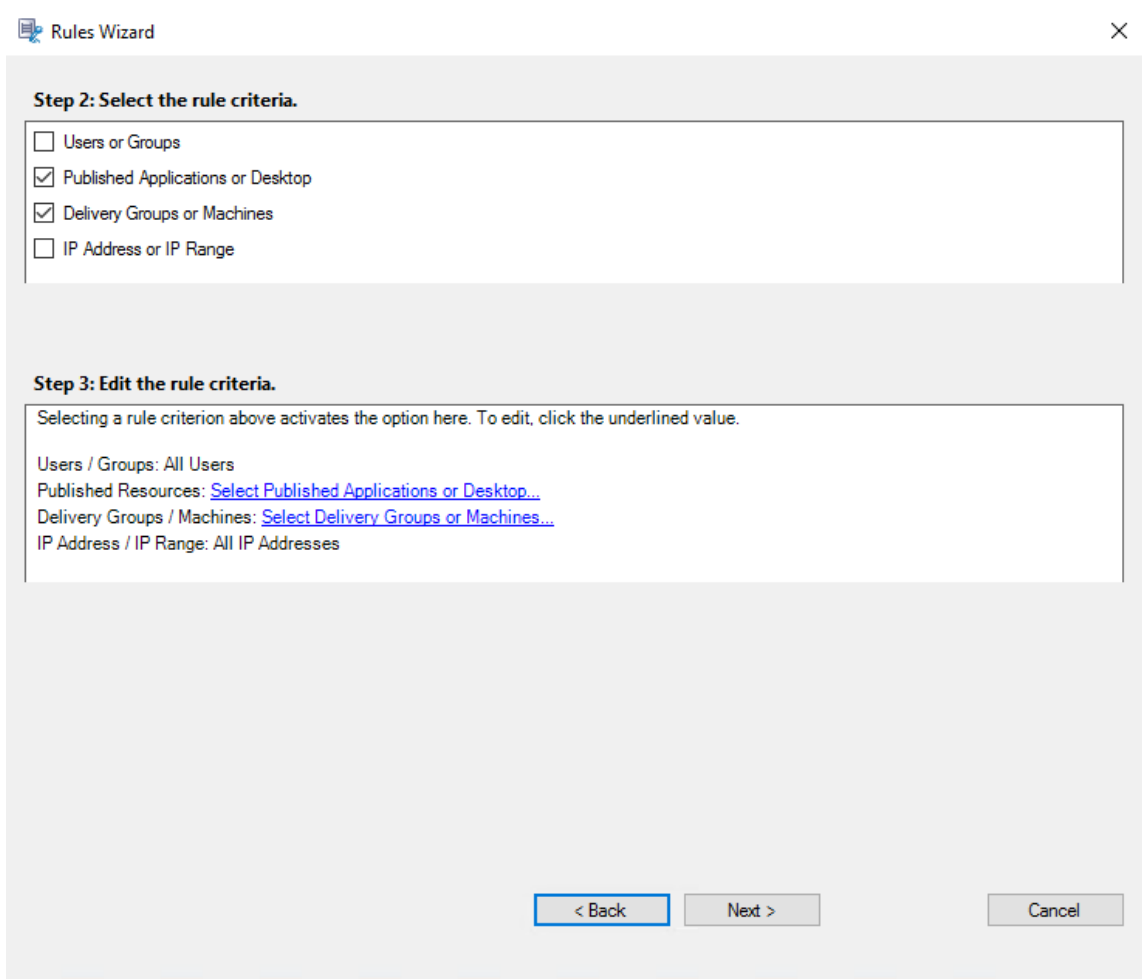
1. Inicie la sesión como administrador de directivas autorizado en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones y seleccione **Directivas de grabación** en el panel de la izquierda. En la barra de menú, elija **Agregar nueva directiva**.
3. Haga clic con el botón secundario en la **nueva directiva** y seleccione **Agregar regla**.
4. Seleccione una opción de grabación. En el Asistente de **reglas**, seleccione **Inhabilitar la grabación de sesiones**, **Habilitar la grabación de sesiones con notificación** (o **sin notificación**) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione los criterios de las reglas. Puede elegir uno o varios criterios de las reglas:
Usuarios o grupos
Escritorios o aplicaciones publicadas
Grupos de entrega o máquinas
Dirección IP o intervalo de IP
6. Para modificar los criterios de las reglas, haga clic en los valores subrayados. Los valores se subrayan en función de los criterios que eligió en el paso anterior.

Nota:

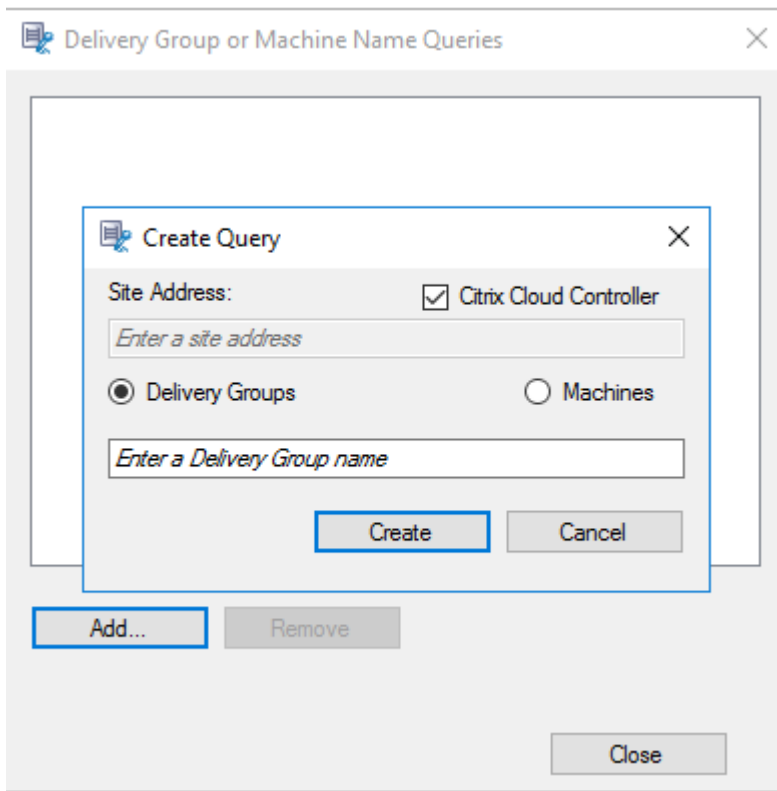
Tenga en cuenta que, si elige el valor subrayado de **Aplicaciones publicadas o escritorio**, la **Dirección del sitio** es la dirección IP, una URL o un nombre de máquina si el Controller está en una red local. La lista **Nombre de aplicación** muestra el nombre simplificado.

Al elegir **Aplicaciones publicadas o escritorio** o **Grupos de entrega o máquinas**, especifique el Delivery Controller con el que se comunicará la Consola de directivas de grabación de sesiones.

La Consola de directivas de grabación de sesiones es el único canal para comunicarse con los Delivery Controllers desde Citrix Cloud y entornos locales.



Por ejemplo, al elegir **Grupos de entrega o máquinas**, haga clic en el enlace correspondiente en el paso 3 de la captura de pantalla anterior y haga clic en **Agregar** para agregar consultas al Controlador.



Para obtener una descripción de los casos de uso que cubren los Controllers locales y los Delivery Controllers de Citrix Cloud, consulte la tabla siguiente:

Caso de uso	Acción necesaria
Delivery Controller local	a) Install Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi. 2. Desmarque la casilla de verificación Citrix Cloud Controller .
Delivery Controller de Citrix Cloud	a) Instale Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK 2. Valide las credenciales de la cuenta de Citrix Cloud. 3. Marque la casilla de verificación Citrix Cloud Controller .
Cambiar de un Delivery Controller local a un Delivery Controller en Citrix Cloud	a) Desinstale Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi y reinicie la máquina. 2. Instale Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK 3. Valide las credenciales de la cuenta de Citrix Cloud. 4. Marque la casilla de verificación Citrix Cloud Controller .

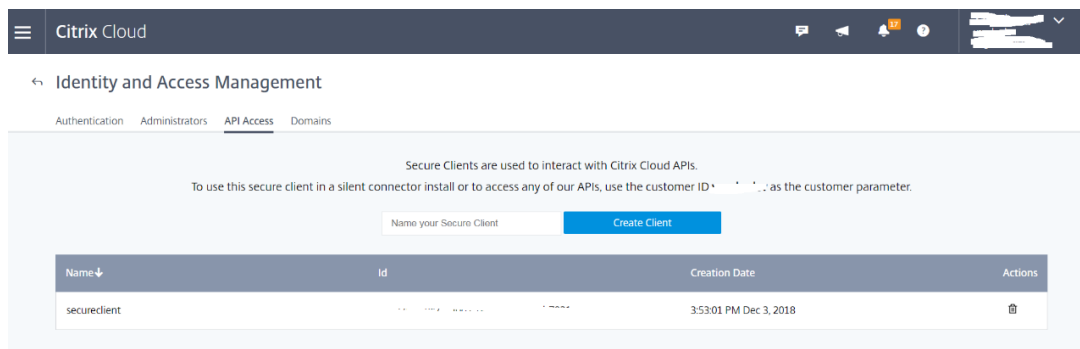
Caso de uso	Acción necesaria
Cambiar de un Delivery Controller en Citrix Cloud a un Delivery Controller local	a) Desinstale Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK y reinicie la máquina. 2. Instale Broker_PowerShellSnapIn_x64.msi. 3. Desmarque la casilla de verificación Citrix Cloud Controller .

Validar las credenciales de Citrix Cloud

Para enviar consultas a Delivery Controllers alojados en Citrix Cloud, valide manualmente las credenciales de Citrix Cloud en el equipo donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones. El incumplimiento puede provocar un error y es posible que la Consola de directivas de grabación de sesiones no funcione correctamente.

Para llevar a cabo la validación manual:

- Inicie sesión en la consola de Citrix Cloud y busque **Administración de acceso e identidad > Acceso a API**. Cree un cliente seguro de acceso a API para obtener un perfil de autenticación que pueda omitir las solicitudes de autenticación de Citrix Cloud. Descargue su cliente seguro, cámbiele el nombre y guárdelo en una ubicación segura. El nombre de archivo que se establece de forma predeterminada es `secureclient.csv`.



- Abra una sesión de PowerShell y ejecute el siguiente comando para que el perfil de autenticación (obtenido en el paso anterior) surta efecto.

```

1 asnp citrix.*
2 Set-XDCredentials -CustomerId "citrixdemo" -SecureClientFile "
   c:\temp\secureclient.csv" -ProfileType CloudAPI -StoreAs "
   default"
3
4 <!--NeedCopy-->

```

Defina **CustomerId** y **SecureClientFile** según sea necesario. El comando anterior crea

un perfil de autenticación predeterminado para que el cliente `citrixdemo` omita los mensajes de autenticación en las sesiones actuales y posteriores de PowerShell.

7. Siga las instrucciones del asistente para completar la configuración.

Nota: Limitación relacionada con las sesiones de aplicación preiniciadas:

- Si la directiva activa intenta que el nombre de aplicación coincida, las aplicaciones iniciadas en la sesión preiniciada no coincidirán, lo que provoca que la sesión no se grabe.
- Si la directiva activa graba todas las aplicaciones, cuando el usuario inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace para Windows (al mismo tiempo que se establece la sesión preiniciada), aparecerá una notificación de la grabación y se grabará la sesión preiniciada (vacía), así como las aplicaciones que se inicien más tarde en esa sesión.

Como solución temporal, publique las aplicaciones en grupos de entrega diferentes, distribuidas según la directiva de grabación. No use el nombre de la aplicación como condición de grabación. De esta manera, se garantiza que se grabarán las sesiones preiniciadas. Sin embargo, las notificaciones seguirán apareciendo.

Usar grupos de Active Directory La función Grabación de sesiones permite el uso de grupos de Active Directory al crear directivas. El uso de grupos de Active Directory en lugar de usuarios individuales simplifica la creación y la gestión de las reglas y directivas. Por ejemplo, si los usuarios del departamento financiero de la empresa se encuentran en un grupo de Active Directory denominado Finanzas, puede crear una regla que se aplique a todos los miembros de este grupo al seleccionar el grupo Finanzas en el Asistente de **reglas** cuando cree dicha regla.

Incluir usuarios en la lista de usuarios permitidos Se pueden crear directivas de grabación de sesiones que aseguren que las sesiones de algunos usuarios de la empresa nunca se graben. A estos se les llama usuarios de la *lista de permitidos*. Poner a un usuario en la lista de permitidos es útil para los usuarios que manejan información relacionada con la privacidad o cuando su organización no quiere registrar las sesiones de cierta clase de empleados.

Por ejemplo, si todos los jefes en la empresa son miembros del grupo de Active Directory denominado Ejecutivos, puede hacer que las sesiones de estos usuarios nunca se grabarán con la creación de una regla que desactive el grabado de sesiones para el grupo Ejecutivos. Mientras la directiva que contiene esta regla esté activa, ninguna sesión de los miembros del grupo Ejecutivo se grabará. Las sesiones de los demás miembros de la empresa se graban según las otras reglas de la directiva activa.

Configurar Director para usar el servidor de Grabación de sesiones

Puede utilizar la consola de Director para crear y activar las directivas de grabación.

1. Para una conexión HTTPS, instale el certificado para confiar en el servidor de Grabación de sesiones en los Certificados raíz de confianza del servidor de Director.
2. Si quiere configurar el servidor de Director para usar el servidor de Grabación de sesiones, ejecute el comando: **C:\inetpub\wwwroot\Director\tools\DirectorConfig.exe /configsession-recording**.
3. Escriba la dirección IP o el nombre FQDN del Servidor de grabación de sesiones, el número de puerto y el tipo de conexión (HTTP o HTTPS) que usa el Agente de grabación de sesiones para conectarse al intermediario de Grabación de sesiones en el servidor de Director.

Directivas de registro de eventos

La Grabación de sesiones admite la configuración centralizada de las directivas de registro de eventos. Puede crear directivas en la Consola de directivas de grabación de sesiones para registrar varios eventos.

Nota:

Para registrar la inserción de dispositivos de almacenamiento masivo USB y los inicios y finalizaciones de las aplicaciones, utilice la versión 1811 o posterior de la Grabación de sesiones.

Para registrar eventos de operaciones con archivos y actividades de exploración web, utilice la versión 1903 o posterior de la Grabación de sesiones.

Para registrar las actividades del portapapeles, utilice la Grabación de sesiones 2012 o una versión posterior.

Directiva de registro de eventos definida por el sistema

La directiva de registro de eventos definida por el sistema es **No registrar**. Está inactiva de forma predeterminada. Cuando está activa, no se registran eventos.

No se puede modificar ni eliminar la directiva de registro de eventos definida por el sistema.

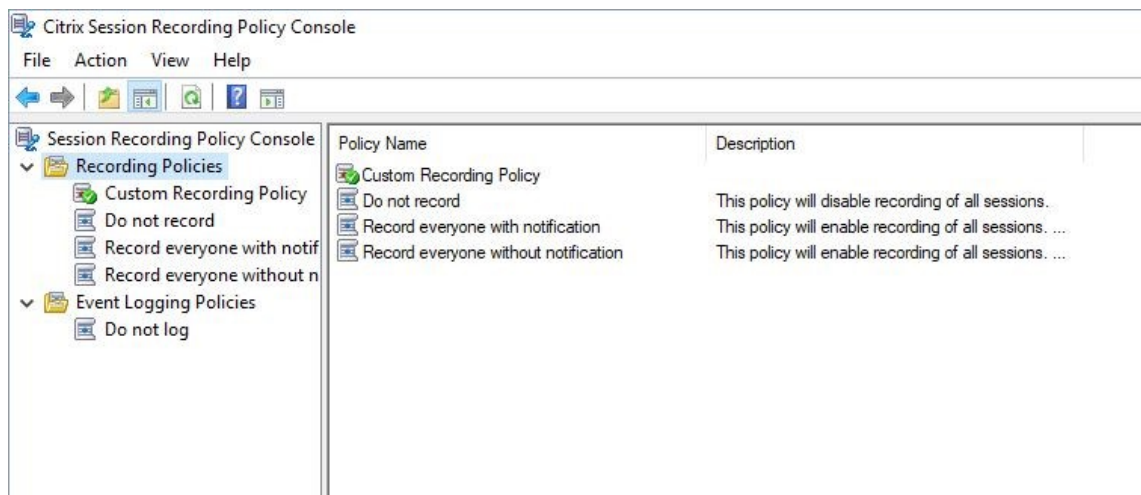
Crear una directiva de registro de eventos personalizada

Cuando crea su propia directiva de registro de eventos, crea reglas para especificar a usuarios o grupos, aplicaciones o escritorios publicados, grupos de entrega o máquinas VDA, así como direcciones IP del cliente de la aplicación Citrix Workspace cuyos eventos específicos se registran durante la grabación de sesiones. La Consola de directivas de grabación de sesiones cuenta con un asistente

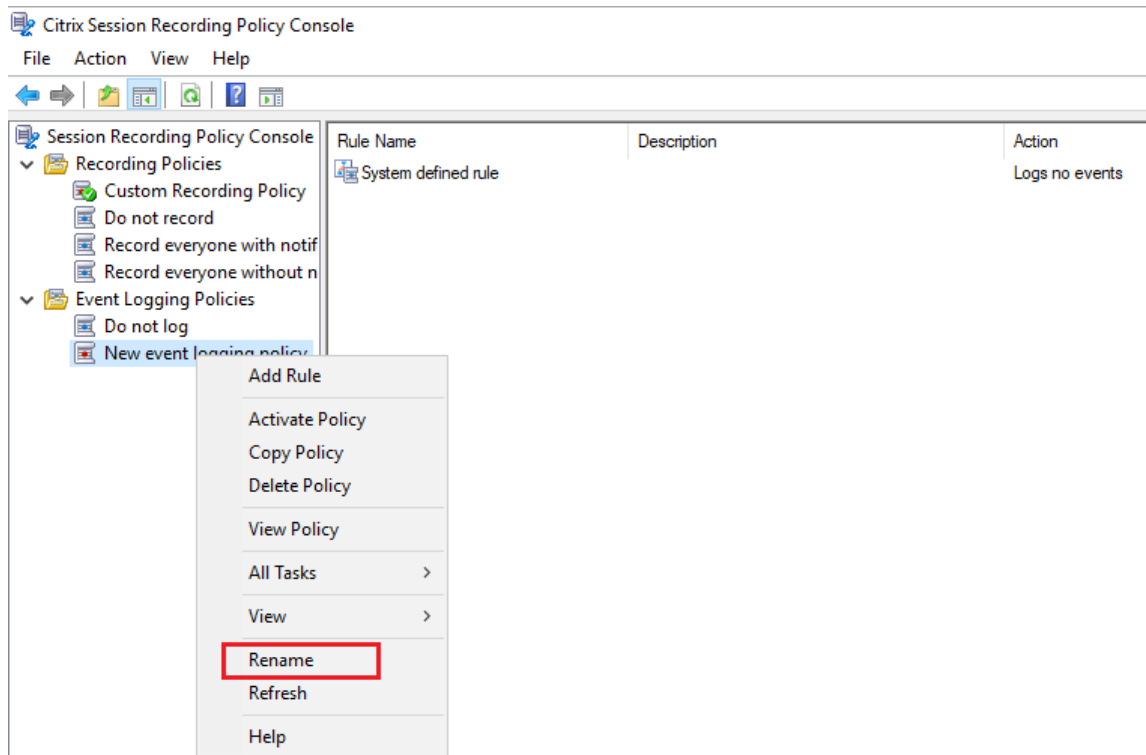
para ayudarle a crear reglas. Para obtener la lista de aplicaciones o escritorios publicados y la lista de grupos de entrega o máquinas VDA, debe tener el permiso de lectura como administrador del sitio. Configure el permiso de lectura del administrador en el Delivery Controller del sitio.

Para crear una directiva de registro de eventos personalizada:

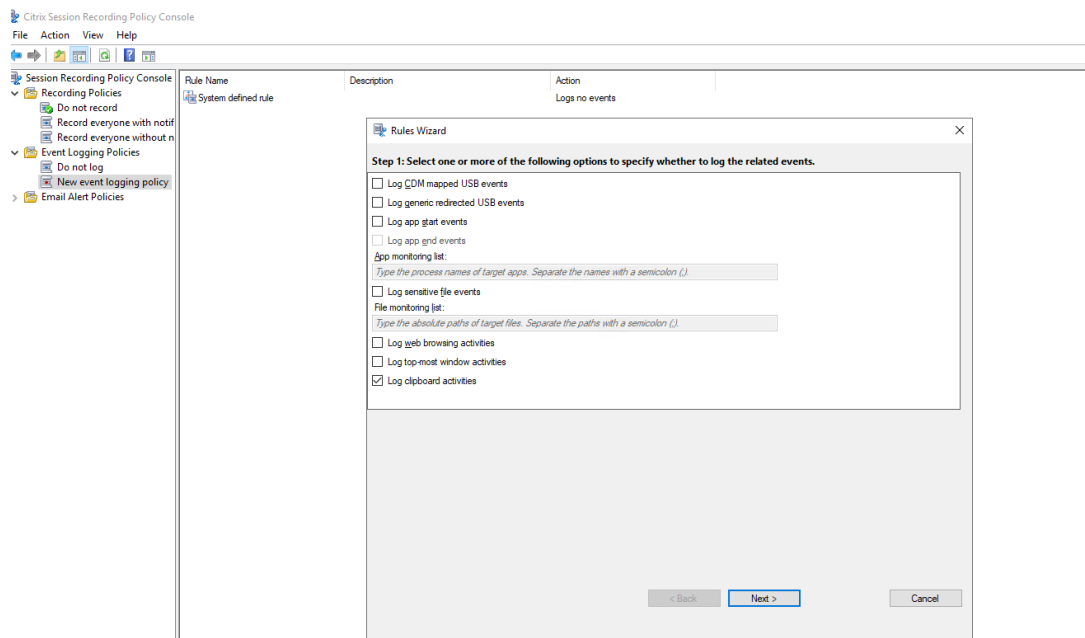
1. Inicie la sesión como administrador de directivas autorizado en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones.
De forma predeterminada, no hay ninguna directiva de registro de eventos activa.



3. Seleccione **Directivas de registro de eventos** en el panel de la izquierda. En la barra de menú, elija **Agregar nueva directiva** para crear una directiva de registro de eventos.
4. (Opcional) Haga clic con el botón secundario en la nueva directiva de registro de eventos y cambie el nombre.



5. Haga clic con el botón secundario en la nueva directiva de registro y seleccione **Agregar regla**.
 - a) Especifique uno o varios eventos de destino a supervisar. Para ello, marque la casilla situada junto a cada tipo de evento.



- **Registrar eventos USB asignados por CDM:** Registra la inserción de un dispositivo de almacenamiento masivo por CDM (asignación de unidades del cliente) en un dispositivo cliente donde está instalada la aplicación Citrix Workspace para Windows o

Mac. Además, etiqueta el evento en la grabación.

- **Registrar eventos genéricos de USB redirigidos:** Registra la inserción de un dispositivo de almacenamiento masivo genérico redirigido en un dispositivo cliente donde está instalada la aplicación Citrix Workspace para Windows o Mac. Además, etiqueta el evento en la grabación.
- **Registrar eventos de inicio de aplicaciones:** Registra los inicios de las aplicaciones de destino y etiqueta el evento en la grabación.
- **Registrar eventos de cierre de aplicaciones:** Registra los cierres de las aplicaciones de destino y etiqueta el evento en la grabación.

Nota:

Tenga en cuenta que la Grabación de sesiones no puede registrar el cierre de una aplicación sin registrar el inicio. Por lo tanto, en el asistente de reglas, la casilla **Registrar eventos de cierre de aplicaciones** está atenuada antes de que se marque **Registrar eventos de inicio de aplicaciones**.

- **Lista de supervisión de aplicaciones:** Cuando marque **Registrar eventos de inicio de aplicaciones** y **Registrar eventos de cierre de aplicaciones**, utilice la **Lista de supervisión de aplicaciones** para especificar las aplicaciones de destino a supervisar y evitar que una cantidad excesiva de eventos sature las grabaciones.

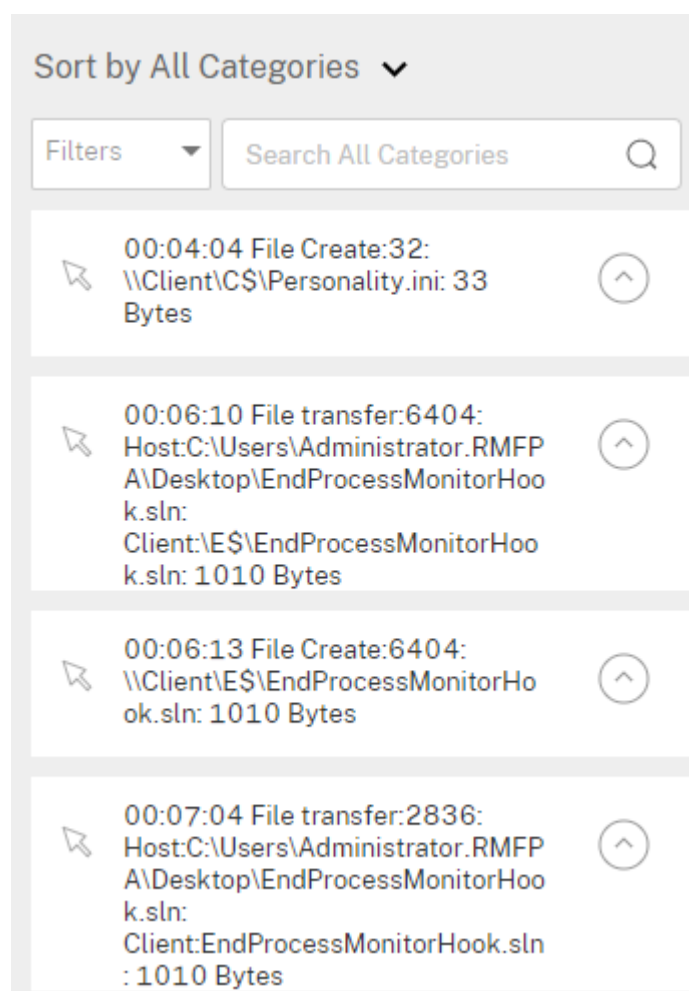
Nota:

- Para registrar el inicio y el cierre de una aplicación, agregue el nombre del proceso de la aplicación a la **Lista de supervisión de aplicaciones**. Por ejemplo, para capturar el inicio de Conexión a Escritorio remoto, agregue el nombre del proceso `mstsc.exe` a la **Lista de supervisión de aplicaciones**. Al agregar un proceso a la **Lista de supervisión de aplicaciones**, se supervisan todas las aplicaciones controladas por el proceso agregado y sus procesos secundarios. De forma predeterminada, Grabación de sesiones agrega los nombres de proceso `cmd.exe`, `powershell.exe` y `wsl.exe` a la **Lista de supervisión de aplicaciones**. Si selecciona **Registrar eventos de inicio de aplicaciones** y **Registrar eventos de cierre de aplicaciones** en una directiva de registro de eventos, los inicios y finalizaciones de las aplicaciones Símbolo del sistema, PowerShell y subsistema de Windows para Linux (WSL) se registran independientemente de si agrega manualmente sus nombres de proceso a la **Lista de supervisión de aplicaciones**. Los nombres de proceso predeterminados no están visibles en la **Lista de supervisión de aplicaciones**.
- Separe los nombres de proceso con un punto y coma (;).
- Solo se admite la coincidencia exacta. No se admiten comodines.

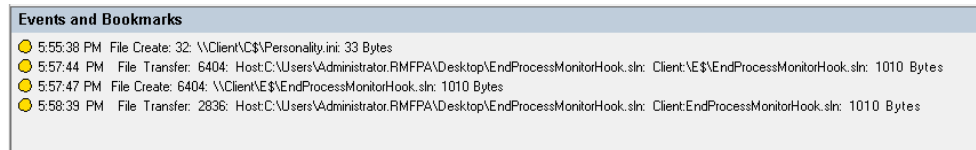
- No se distingue entre mayúsculas y minúsculas en los nombres de proceso que agregue.
- Para evitar que una cantidad excesiva de eventos sature las grabaciones, no agregue ningún nombre de proceso del sistema (por ejemplo, explorer.exe) ni buscadores web al registro.

- **Registrar eventos de archivos sensibles:** Registra operaciones de los archivos de destino especificados en **Lista de supervisión de archivos** y registra las transferencias de archivos entre hosts de sesión (VDA) y dispositivos cliente (incluidas las unidades de cliente asignadas y los dispositivos de almacenamiento masivo redirigidos genéricos). Al seleccionar esta opción, se desencadena el registro de transferencias de archivos, independientemente de si especifica o no la **Lista de supervisión de archivos**.

- Eventos de archivo presentados en el reproductor web



- Eventos de archivo presentados en el reproductor de Grabación de sesiones



- **Lista de supervisión de archivos:** Al seleccionar **Registrar eventos de archivos confidenciales**, utilice la **Lista de supervisión de archivos** para especificar los archivos de destino que se van a supervisar. Puede especificar carpetas para capturar todos los archivos dentro de ellas. De manera predeterminada, no hay ninguna carpeta especificada, lo que significa que no se captura el inicio de ningún archivo.

Nota:

- Para capturar operaciones de cambio de nombre, creación, eliminación o transferencia en un archivo, agregue la cadena de la ruta de acceso de la carpeta del archivo (no el nombre del archivo o la ruta raíz de la carpeta del archivo) a la **Lista de supervisión de archivos**. Por ejemplo, para capturar operaciones de cambio de nombre, creación, eliminación y transferencia en el archivo `sharing.ppt` en `C:\User\File`, agregue la cadena de ruta `C:\User\File` a la **Lista de supervisión de archivos**.
- Se admiten tanto las rutas de acceso de archivos locales como las rutas de carpetas compartidas remotas. Por ejemplo, para capturar operaciones en el archivo `RemoteDocument.txt` de la carpeta `\\remote.address\Documents`, agregue la cadena de ruta `\\remote.address\Documents` a la **Lista de supervisión de archivos**.
- Separe las rutas supervisadas con un punto y coma (;).
- Solo se admiten coincidencias exactas. No se admiten comodines.
- No se distingue entre mayúsculas y minúsculas en las cadenas de ruta.

Limitaciones:

- No se puede capturar la copia de archivos o carpetas desde una carpeta supervisada a una carpeta no supervisada.
- Cuando la longitud de una ruta del archivo o la carpeta, incluido el nombre del archivo o la carpeta, supera la longitud máxima (260 caracteres), las operaciones en el archivo o carpeta no se pueden capturar.
- Fíjese en el tamaño de la base de datos. Para evitar que se capture un gran número de eventos, realice una copia de seguridad o elimine la tabla “Evento” con regularidad.
- Cuando se capturan grandes cantidades de eventos en intervalos de tiempo, se muestra el Reproductor y la base de datos almacena solo un elemento por cada tipo de evento para evitar la expansión desmesurada del almacenamiento.

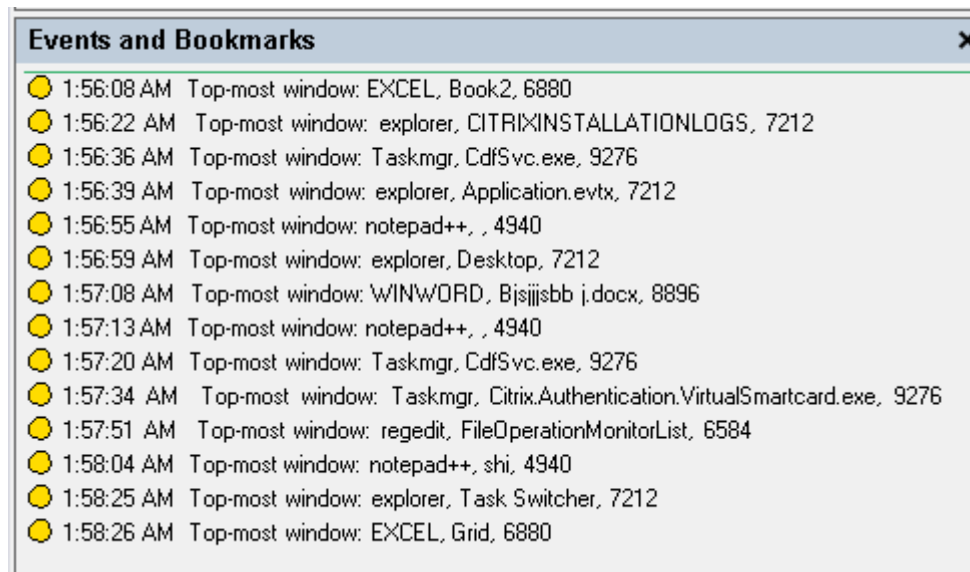
- **Registrar actividades de navegación en la web:** Registra las actividades del usuario en los exploradores admitidos y etiqueta el nombre del explorador, la URL y el título de la página en la grabación.



Lista de exploradores admitidos:

Explorador web	Versión
Chrome	69 y versiones posteriores
Internet Explorer	11
Firefox	61 y versiones posteriores

- **Registrar actividades de la ventana destacada:** Registra las actividades de la ventana destacada y etiqueta el nombre del proceso, el título y el número del proceso en la grabación.



- **Registrar actividades del portapapeles:** Captura en registro las operaciones de copia de texto, imágenes y archivos mediante el portapapeles. En el caso de una copia de archivo, se registra el nombre del proceso y la ruta del archivo. En el caso de una copia de texto, se registra el nombre del proceso y el título. En el caso de una copia de imagen, se registra el nombre del proceso.

b) Seleccione y modifique los criterios de las reglas.

Al igual que en la creación de una directiva de grabación personalizada, puede elegir uno o varios criterios de las reglas: **Usuarios o grupos**, **Aplicaciones publicadas o escritorio**, **Grupos de entrega o máquinas** y **Dirección IP o intervalo de IP**. Para obtener más información, consulte las instrucciones de la sección **Crear una directiva de grabación personalizada**.

Nota:

Es posible que algunas sesiones no cumplan ningún criterio de reglas en una directiva de registro de eventos. Para estas sesiones, se aplica la acción de registro de eventos que indique la regla alternativa, que siempre es **No registrar**. No se puede modificar ni eliminar la regla alternativa.

c) Siga las instrucciones del asistente para completar la configuración.

The screenshot shows the 'Rules Wizard' dialog box at Step 4: Complete the rule setup. The dialog has a title bar with a close button (X) and a 'Rules Wizard' icon. The main content area is titled 'Step 4: Complete the rule setup.' and contains the following elements:

- Specify a name for this rule:** A text input field containing 'rule 1'.
- Provide a description for this rule:** A text input field containing 'Specific user rule filter'.
- Enable this rule
- Summary (click Back to edit):**
 - Options selected:* Log &CDM mapped USB events
 - Rule criteria:*
- Rule criteria table:** A table with columns 'Name' and 'Location'. The 'Name' column has a dropdown menu currently showing 'Users / Groups'. The table contains one row with 'user' in the Name column and 'JZUAI-SRS-1' in the Location column.

At the bottom of the dialog, there are four buttons: '< Back', 'Next >', 'Finish' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

Compatibilidad con configuraciones del Registro

Cuando la Grabación de sesiones se acaba de instalar o actualizar, no hay ninguna directiva de registro de eventos activa disponible de forma predeterminada. En ese momento, cada Agente de grabación

de sesiones respeta los valores de Registro ubicados en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\S para determinar si registrar eventos específicos. Para ver una descripción de los valores del Registro, consulte la tabla siguiente:

Valor del Registro	Descripción
EnableSessionEvents	1: Habilita el registro de eventos globalmente; 0: Inhabilita el registro de eventos globalmente (datos del valor predeterminado).
EnableCDMUSBDriveEvents	1: Habilita registros sobre la inserción de dispositivos USB de almacenamiento masivo asignados a unidades del cliente; 0: Inhabilita registros sobre la inserción de dispositivos USB de almacenamiento masivo asignados a unidades del cliente (datos del valor predeterminado).
EnableGenericUSBDriveEvents	1: Habilita el registro de la inserción de dispositivos de almacenamiento masivo USB genéricos redirigidos; 0: Inhabilita el registro de la inserción de dispositivos de almacenamiento masivo USB genéricos redirigidos (datos del valor predeterminado).
EnableAppLaunchEvents	1: Habilita el registro de solo los inicios de aplicación; 2: Habilita el registro de los inicios y los cierres de aplicación; 0: Inhabilita el registro de inicios y cierres de aplicación (datos del valor predeterminado).
AppMonitorList	Especifica las aplicaciones a supervisar. De manera predeterminada, no hay ninguna aplicación especificada, lo que significa que no se capturan datos sobre ninguna aplicación.
EnableFileOperationMonitorEvents	1: Habilita operaciones de archivos de registro; 0: Inhabilita operaciones de archivos de registro (datos del valor predeterminado).
FileOperationMonitorList	Especifica las carpetas de destino que se supervisarán. De manera predeterminada, no hay ninguna carpeta especificada, lo que significa que no se captura ninguna operación de archivo.

Valor del Registro	Descripción
EnableWebBrowsingActivities	1: Habilita el registro de actividades de navegación web; 0: Inhabilita el registro de actividades de navegación web (datos del valor predeterminado).

Estos son algunos de los casos compatibles:

- La Grabación de sesiones 1912 acaba de instalarse o actualizarse desde una versión anterior (a 1811) que no admite el Registro de eventos. Los valores del Registro que constan en cada Agente de grabación de sesiones son los predeterminados. Dado que no hay ninguna directiva de registro de eventos activa de forma predeterminada, no se registran eventos.
- Si la Grabación de sesiones 1912 se ha actualizado desde una versión anterior (a 1811) que admite el Registro de eventos, pero tiene la función inhabilitada antes de la actualización, los valores del Registro relacionados en cada Agente de grabación de sesiones siguen siendo los predeterminados. Dado que no hay ninguna directiva de registro de eventos activa de forma predeterminada, no se registran eventos.
- Si la Grabación de sesiones 1912 se actualiza desde una versión anterior (a 1811) que admite el Registro de eventos, y tiene la función habilitada parcial o totalmente antes de la actualización, los valores del Registro relacionados en cada Agente de grabación de sesiones siguen siendo los mismos. Dado que no hay ninguna directiva de registro de eventos activa de forma predeterminada, el comportamiento del registro de eventos sigue siendo el mismo.
- Si la Grabación de sesiones 1912 se actualiza desde 1811, las directivas de registro de eventos configuradas en la Consola de directivas permanecen en uso.

Precaución:

Al activar una directiva de registro de eventos definida por el sistema o personalizada en la Consola de directivas de grabación de sesiones, se omiten los parámetros pertinentes de Registro en cada Agente de grabación de sesiones. Además, ya no se pueden utilizar los parámetros de Registro para registrar eventos.

Directivas de visualización de grabaciones

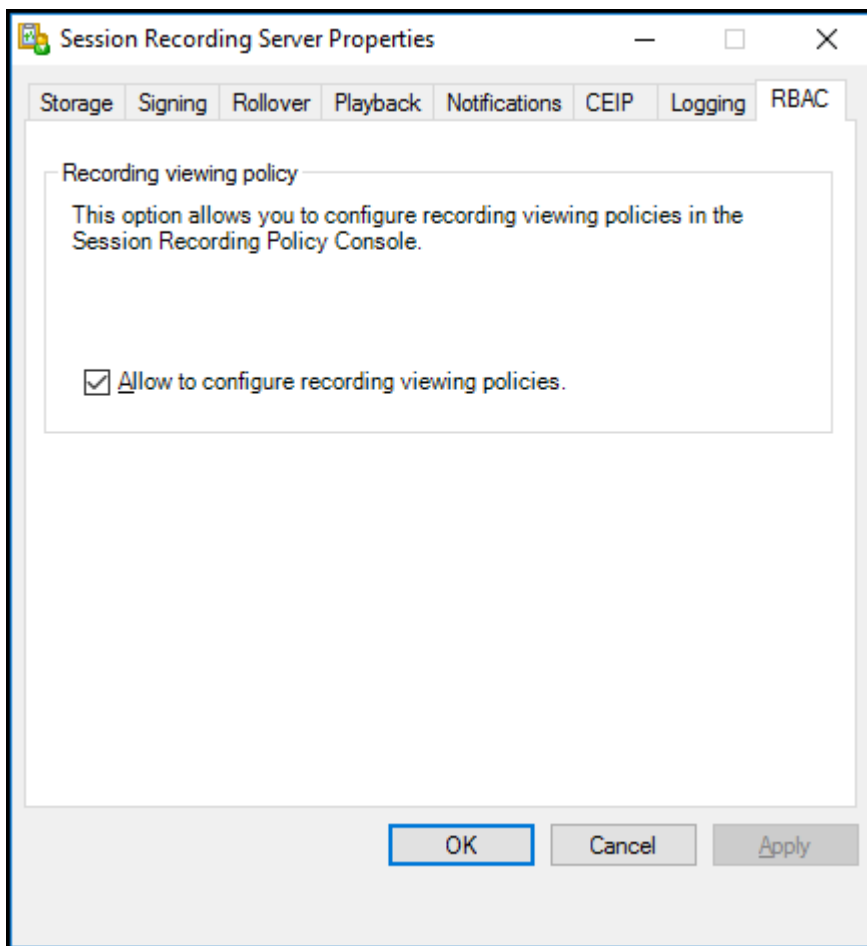
El reproductor de grabación de sesiones admite el control de acceso basado en roles. Puede crear directivas de visualización de grabaciones en la Consola de directivas de grabación de sesiones y agregar varias reglas a cada directiva. Cada regla determina qué usuario o grupo de usuarios pueden ver

las grabaciones procedentes de otros usuarios y grupos de usuarios, aplicaciones y escritorios publicados, y grupos de entrega y VDA que usted especifique.

Crear una directiva de visualización de grabaciones personalizada

Antes de crear directivas de visualización de grabaciones, habilite la función de este modo:

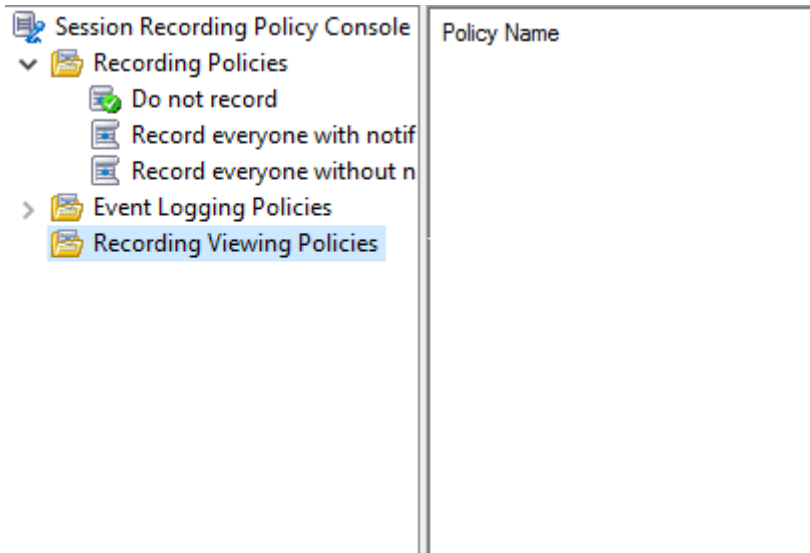
1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el servidor de Grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **RBAC**.
4. Active la casilla de verificación **Permite configurar directivas de visualización de grabaciones**.



Para crear una directiva de visualización de grabaciones personalizada:

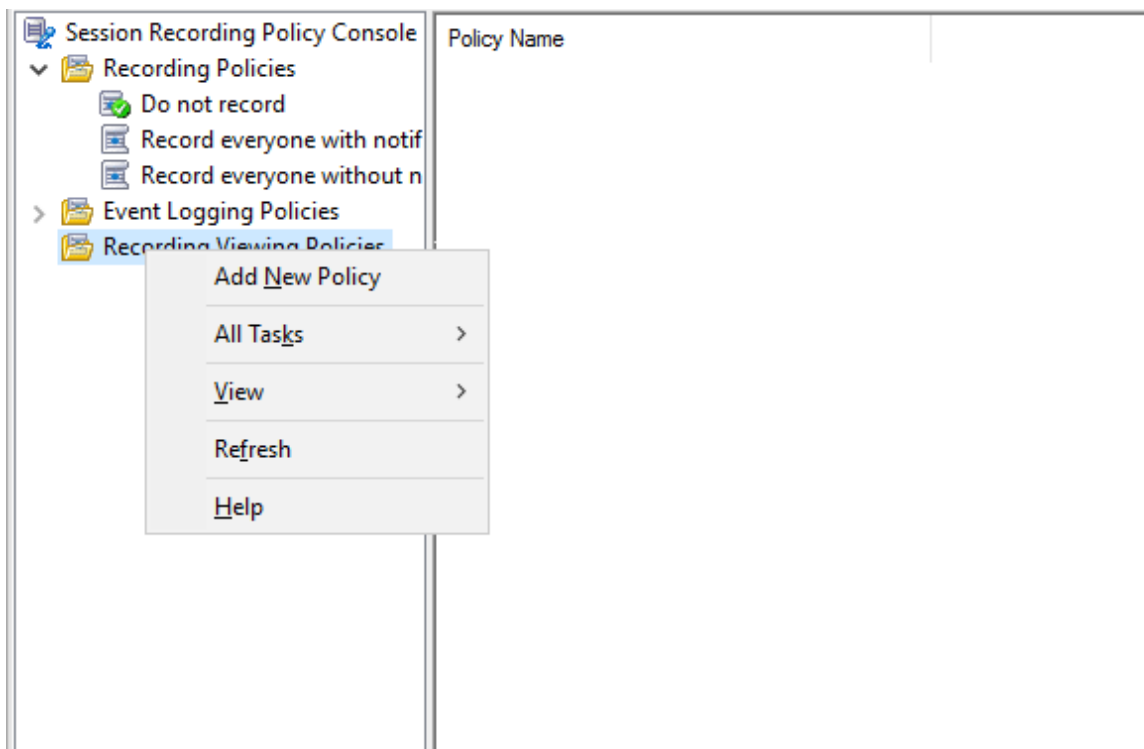
Nota: A diferencia de las directivas de grabación y las directivas de registro de eventos, una directiva de visualización de grabaciones (incluidas todas las reglas que contiene) se activa inmediatamente después de crearla. No tiene que activarla.

1. Inicie la sesión como administrador de directivas autorizado en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones. De forma predeterminada, no existe ninguna directiva de visualización de grabaciones.

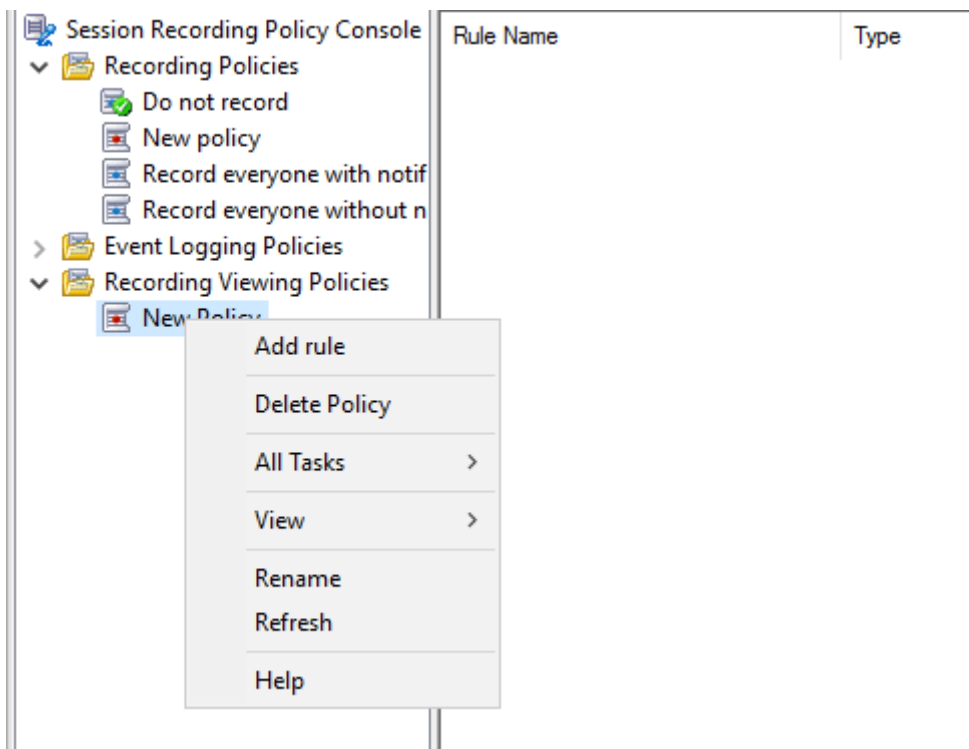


Nota: El menú **Directivas de visualización de grabaciones** no está disponible, a menos que haya habilitado la función en **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.

3. Seleccione **Directivas de visualización de grabaciones** en el panel de la izquierda. En la barra de menú, elija **Agregar nueva directiva** para crear una directiva de visualización de grabaciones.



4. (Opcional) Haga clic con el botón secundario en la nueva directiva y cámbiele el nombre.



5. Haga clic con el botón secundario en la nueva directiva y seleccione **Agregar regla**.

a) Especifique qué usuario o grupo de usuarios puede ver las grabaciones procedentes de

otros usuarios y grupos de usuarios especificados.

The screenshot shows a 'Rules Wizard' dialog box. It has a title bar with a close button (X). The main area is divided into two sections. The first section is titled 'Selected user or user group who can view recordings' and contains a single-line text input field and an 'Add...' button. The second section is titled 'Selected users and user groups whose recordings can be viewed' and contains a large, empty rectangular list box. To the right of this list box are three buttons: 'Add...', 'Remove', and 'Remove All'. At the bottom of the dialog are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

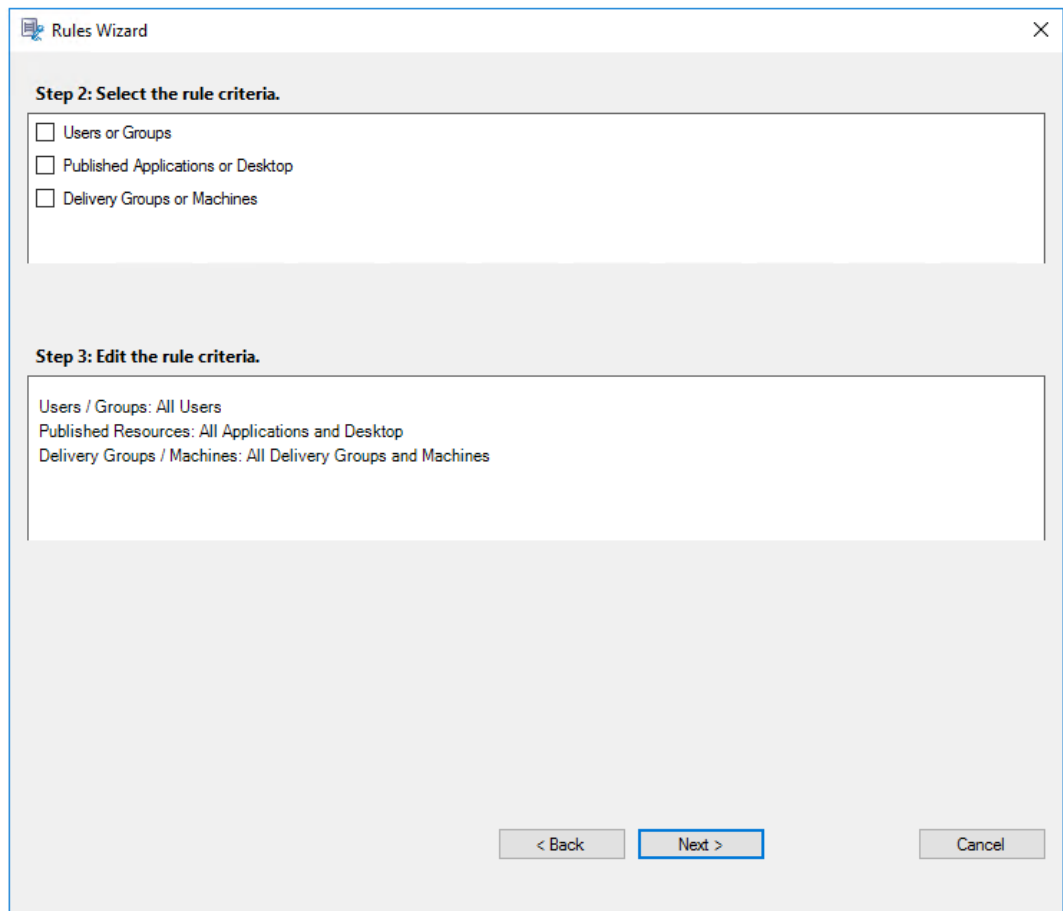
Nota:

En cada regla, solo puede seleccionar un usuario o grupo de usuarios para que vean la grabación. Si selecciona varios usuarios o grupos de usuarios, solo surte efecto la selección más reciente, que aparecerá en el cuadro de texto.

Cuando especifique quién puede ver una grabación, compruebe que lo ha asignado al rol Reproductor. Un usuario sin permiso para reproducir sesiones grabadas recibe el siguiente mensaje de error al intentar reproducir una sesión grabada: Para obtener más información, consulte [Autorizar usuarios](#).

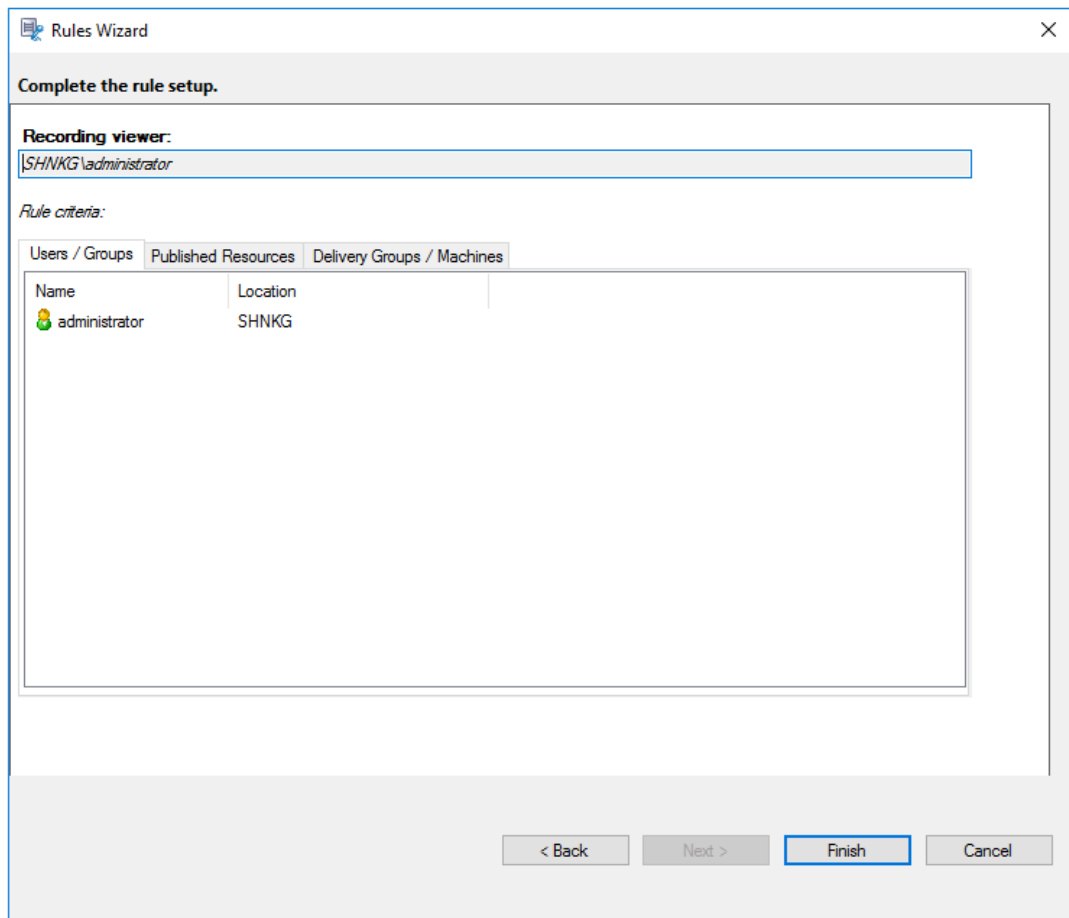
b) Seleccione y modifique los criterios de las reglas para especificar las grabaciones que puede ver el usuario especificado anteriormente:

- **Usuarios o grupos**
- **Aplicaciones publicadas o escritorio**
- **Grupos de entrega o máquinas**



Nota: Si no especifica los criterios de las reglas, el usuario especificado anteriormente no tendrá grabaciones que ver.

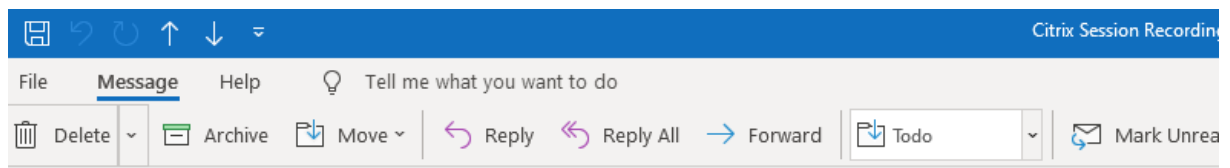
- c) Siga las instrucciones del asistente para completar la configuración.




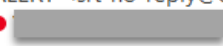
Directivas de alertas por correo electrónico

Esta configuración de directiva permite enviar alertas por correo electrónico a destinatarios especificados cuando se detecta un inicio de sesión o un evento registrado. Las alertas de correo electrónico están pensadas para sesiones grabadas y eventos registrados de acuerdo con las directivas de registro y captura de eventos activas.

La siguiente captura de pantalla le sirve de ejemplo de alerta de correo electrónico:



Citrix Session Recording Alert: A TopMost was detected. VDAMachine: AWTSVDA-0002;

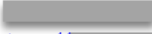
 SR-ALERT <srt-no-reply@outlook.com>
To: 

[CAUTION - EXTERNAL EMAIL] DO NOT REPLY

Hi, @citrix.com

This email comes from Citrix Session Recording to notify you that a **TopMost** was detected:

Session Details

User Name	administrator
Domain Name	X0X7E
Start Time	11/9/2020 3:15:06 AM
Delivery Group	RdsDesktopAndAppGroup
Application	###Desktop,
VDA Machine	
Playback URL	<a data-bbox="901 974 1053 1008" href="https:// /webplayer/#/player/">https://  /webplayer/#/player/
Event Text	TopApp: regedit
Event Time	11/9/2020 3:17:51 AM

You can find the session recording video and more information [here](#).

This is an automated email from Citrix Session Recording. Do not reply.

Sugerencia:

Al hacer clic en la URL de reproducción, se abre la página de reproducción de la sesión grabada en el reproductor web. Al hacer clic **aquí**, se abre la página **Todas las grabaciones** en el reproductor web.

Puede activar la directiva de alertas por correo electrónico definida por el sistema, o bien, puede crear y activar sus propias directivas de alertas por correo electrónico personalizadas. Al crear una directiva personalizada, puede agregar varias reglas a cada directiva. Cada regla determina qué usuarios o grupos, aplicaciones o escritorios publicados, grupos de entrega o máquinas VDA y direcciones IP de cliente de la aplicación Citrix Workspace pueden desencadenar las alertas de correo electrónico cuando se detecta un inicio de sesión.

Solo puede estar activa una directiva de alertas por correo electrónico a la vez.

Directiva de alertas por correo electrónico definida por el sistema

La Grabación de sesiones ofrece una directiva de alertas por correo electrónico definida por el sistema:

- **No alertar.** Esta es la directiva predeterminada. Si no especifica otra directiva, no se envían alertas por correo electrónico.

Crear una directiva de alertas por correo electrónico personalizada

Para crear una directiva de alertas por correo electrónico personalizada, lleve a cabo lo siguiente:

1. Configure los parámetros del correo electrónico saliente en las Propiedades del servidor de Grabación de sesiones.

Session Recording Server Properties

SMTP server:

Port: Enable SSL

Display name:

Email address:

Password:

Email title

- User name
- Domain name
- Start time
- Delivery group
- Application
- VDA Machine

Email body

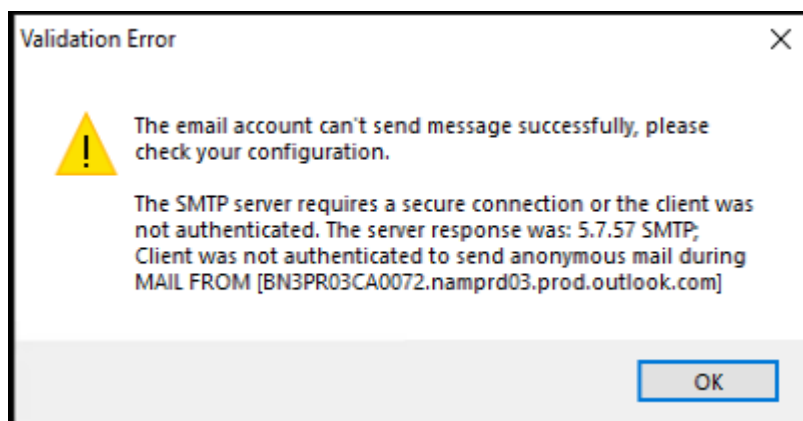
- User name
- Domain name
- Start time
- Delivery group
- Application
- VDA Machine
- Recording URL

Allow sending email notifications

OK Cancel Apply

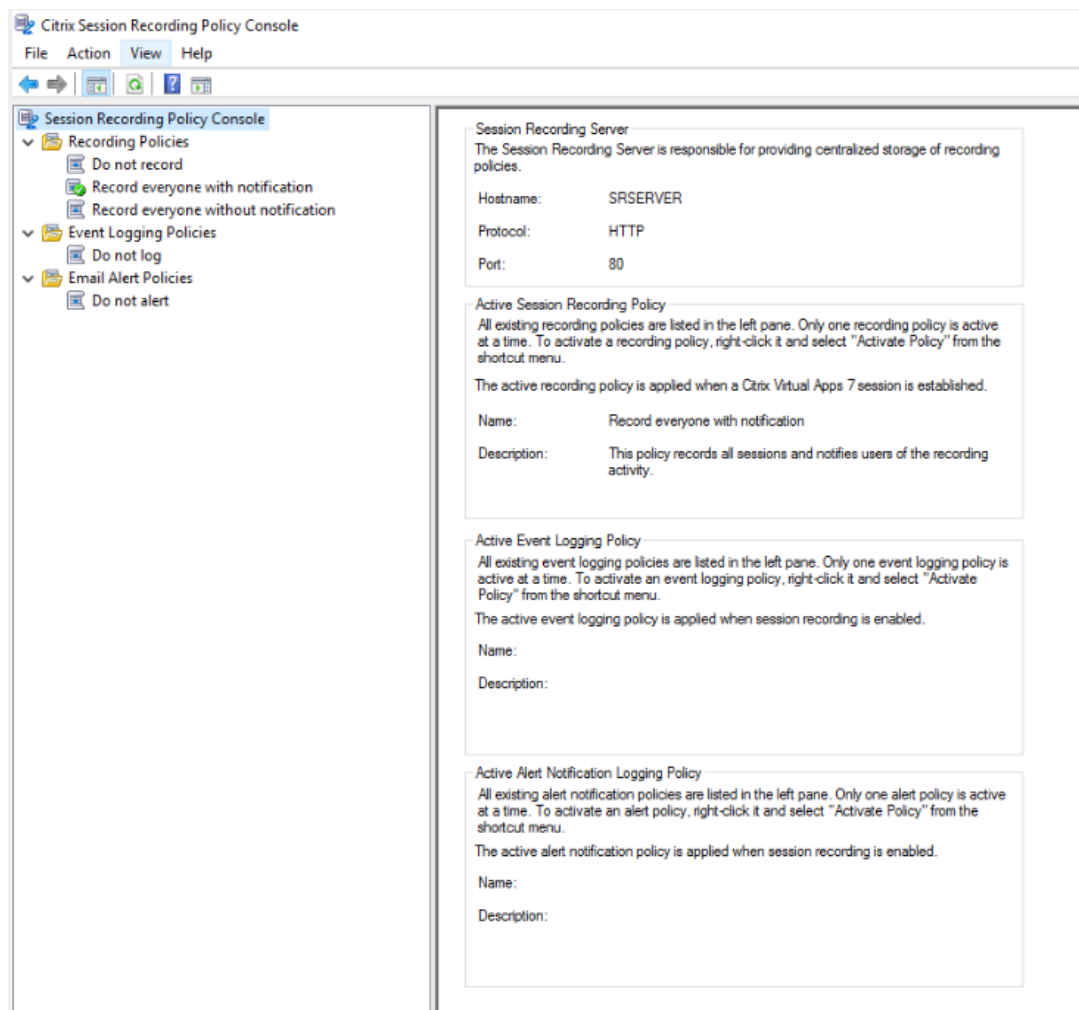
Nota:

Si selecciona más de dos opciones en la sección **Título del correo electrónico**, aparecerá un cuadro de diálogo de advertencia donde se indica que puede que el asunto del correo electrónico sea demasiado largo. Después de seleccionar **Permitir el envío de notificaciones por correo electrónico** y hacer clic en **Aplicar**, Grabación de sesiones envía un correo electrónico para verificar los parámetros del correo electrónico. Si algún parámetro no es correcto (por ejemplo, una contraseña o un puerto incorrectos), Grabación de sesiones devuelve un mensaje con los detalles del error.

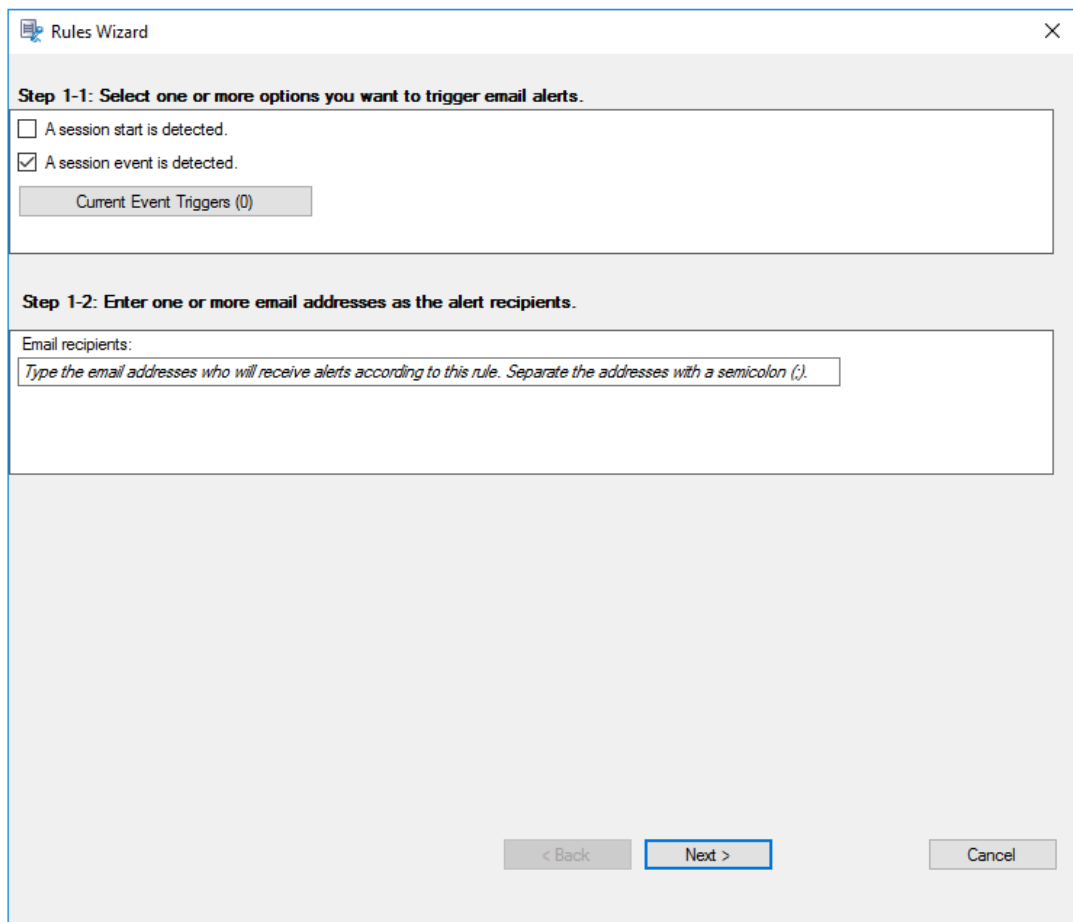


Se necesitan unos cinco minutos para que los cambios en los parámetros del correo electrónico surtan efecto. Para que los cambios en los parámetros del correo electrónico surtan efecto inmediatamente o para solucionar el problema de que los correos electrónicos no se envían por parámetros incorrectos, reinicie el servicio Administrador de almacenamiento (CitrixSsRecStorageManager). Además, reinicie el servicio Storage Manager (Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones) si actualiza a la versión actual desde la versión 2006 o anterior.

2. Cree una directiva de alertas por correo electrónico personalizada en la Consola de directivas de grabación de sesiones.
 - a) Inicie la sesión como administrador de directivas autorizado en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.
 - b) Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones. De forma predeterminada, no hay ninguna directiva de alertas por correo electrónico activa.



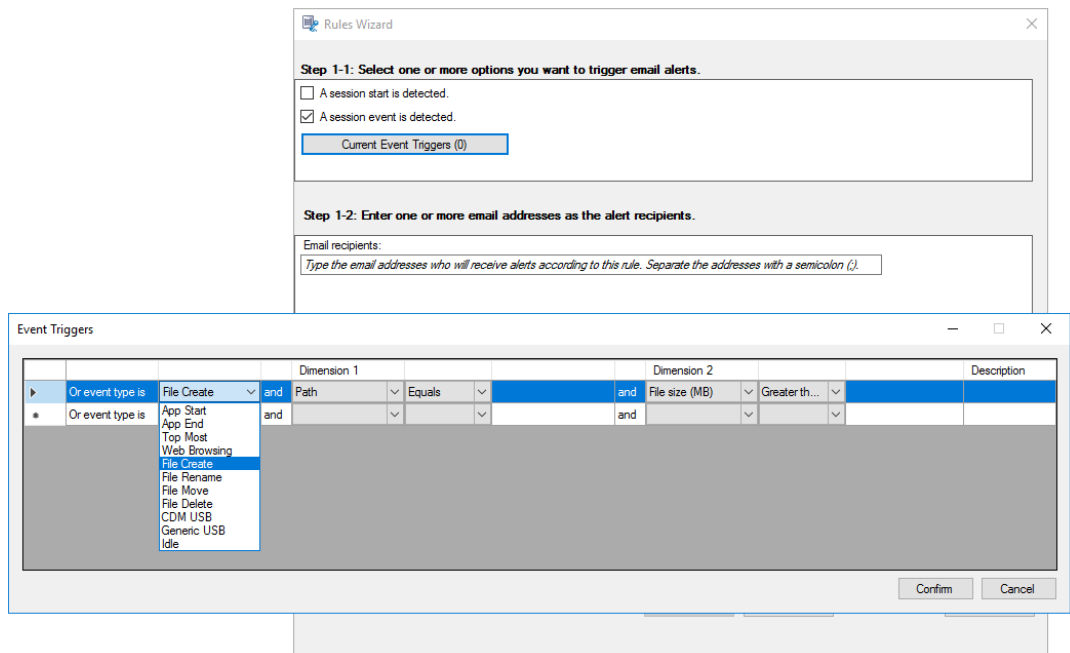
- c) Seleccione **Directivas de alertas por correo electrónico** en el panel de la izquierda. En la barra de menús, elija **Agregar nueva directiva** para crear una directiva de alertas por correo electrónico.
- d) Opcional: Puede hacer clic con el botón secundario en la nueva directiva de alertas por correo electrónico y cambiarle el nombre.
- e) Haga clic con el botón secundario en la nueva directiva de alertas por correo electrónico y seleccione **Agregar regla**.
 - 5a. Seleccione **Se detecta un inicio de sesión** o **Se detecta un evento de sesión**. Agregue las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de las alertas.



The screenshot shows a 'Rules Wizard' dialog box with two steps. Step 1-1, 'Select one or more options you want to trigger email alerts.', has two checkboxes: 'A session start is detected.' (unchecked) and 'A session event is detected.' (checked). Below these is a button labeled 'Current Event Triggers (0)'. Step 1-2, 'Enter one or more email addresses as the alert recipients.', has a text input field with the placeholder text 'Type the email addresses who will receive alerts according to this rule. Separate the addresses with a semicolon (;)'. At the bottom of the dialog are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Si selecciona **Se detecta un evento de sesión**, haga clic en **Desencadenantes actuales de eventos** para especificar eventos registrados que desencadenan el envío de alertas por correo electrónico. En la lista desplegable, seleccione los tipos de evento. A continuación, defina las reglas de evento con la ayuda de las dos dimensiones que se combinan con el operador lógico AND. Puede configurar un máximo de siete reglas de evento. Si selecciona un tipo de evento pero no indica las dimensiones, se envían alertas por correo electrónico cuando se dan eventos de ese tipo. Además, puede definir los desencadenantes de eventos en la columna **Descripción**. También puede dejar la columna vacía. La descripción que defina de un desencadenante de eventos se muestra en los correos electrónicos de las alertas cuando se registren eventos de ese tipo. Haga clic en **Confirmar** cuando haya terminado.

Nota: Debe seleccionar los tipos de eventos que captura en registro la directiva activa de registro de eventos.



Para obtener una lista completa de los tipos de eventos disponibles, consulte la tabla siguiente.

Tipo de evento	Dimensión	Opción
Inicio de aplicación		Nombre de la aplicación Línea de comandos completa
Cierre de aplicación		Nombre de la aplicación
Principales		Nombre de la aplicación Título de Windows
Navegación en la web		URL Título de la ficha Nombre del explorador web

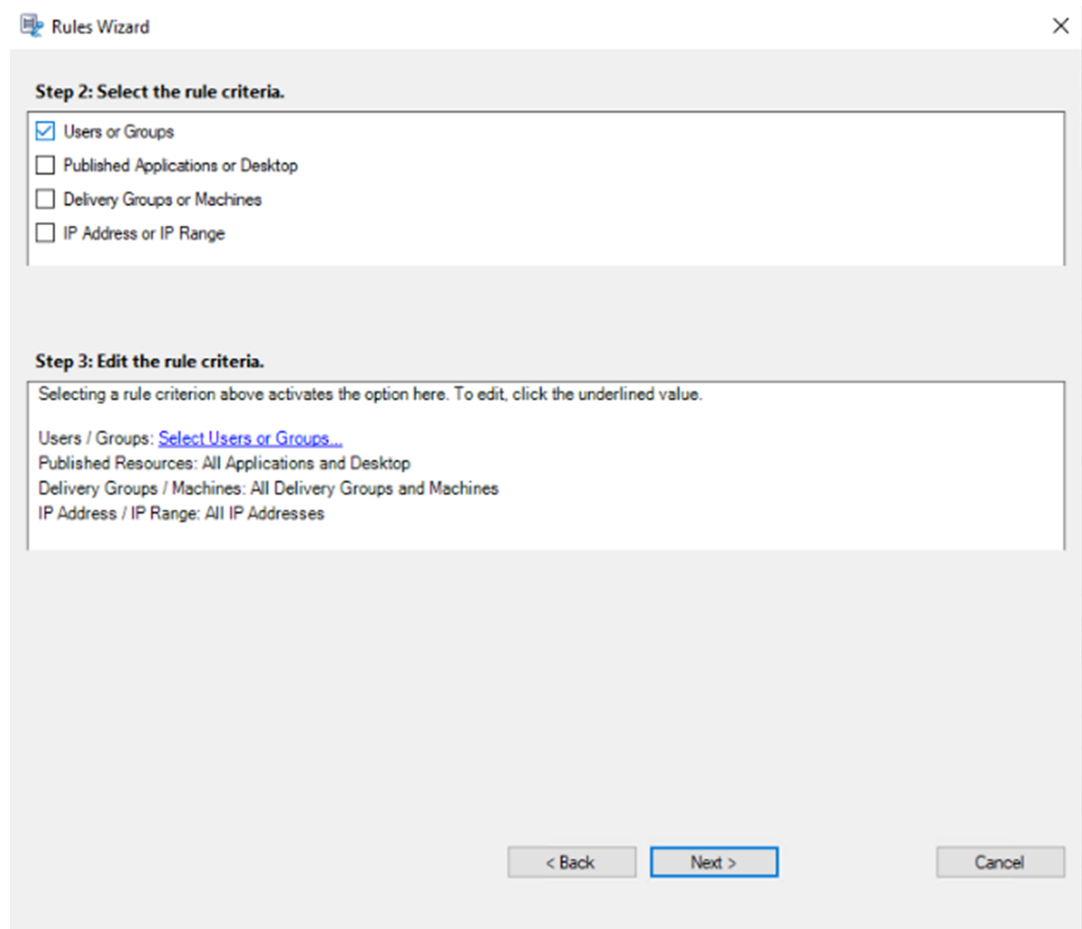
Tipo de evento	Dimensión	Opción
Creación de archivo		Ruta
		Tamaño de archivo (MB)
Cambio de nombre de archivo		Ruta
		Nombre
Movimiento de archivo		Ruta de origen
		Ruta de destino
		Tamaño de archivo (MB)
Eliminación de archivo		Ruta
		Tamaño de archivo (MB)
USB CDM		Letra de la unidad
	USB genérico	
Inactivo		

5b. Agregue las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de las alertas.

5c. Haga clic en **Siguiente** para seleccionar y modificar los criterios de las reglas.

Al igual que en la creación de una directiva de grabación personalizada, puede elegir uno o varios criterios de las reglas: **Usuarios o grupos**, **Aplicaciones publicadas o escritorio**, **Grupos de entrega o máquinas** y **Dirección IP o intervalo de IP**. Para obtener más

información, consulte las instrucciones de la sección [Crear una directiva de grabación personalizada](#).



Nota:

Cuando una sesión o evento cumplen más de una regla en una sola directiva de alertas por correo electrónico, se utiliza la regla más antigua.

5d. Siga las instrucciones del asistente para completar la configuración.

f) Active la nueva directiva de alertas por correo electrónico.

3. Modifique el Registro para acceder al reproductor web.

Para que las direcciones URL de reproducción incluidas en los mensajes de correo electrónico de las alertas funcionen como es debido, busque la clave de Registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` y lleve a cabo lo siguiente:

- Establezca el valor de **LinkHost** en la URL del dominio que se utiliza para acceder al reproductor web. Por ejemplo, para acceder a un reproductor web en <https>:

`//example.com/webplayer/#/player/`, establezca el valor de LinkHost en `https://example.com`.

- Agregue un nuevo valor, **EmailThreshold**, y establezca su valor en un número de 1 a 100. Este valor determina la cantidad máxima de mensajes de alerta que puede enviar una cuenta de correo electrónico en un segundo. Esta configuración ayuda a reducir la cantidad de correos electrónicos que se envían y, por lo tanto, reduce el consumo de la CPU. Si no especifica ningún valor o lo establece en un número fuera del rango, el valor se establece en 25.

Nota:

- Puede que el servidor de correo electrónico trate a la cuenta de envío de correo electrónico como un robot de spam y, por lo tanto, impida que envíe correo electrónico. Para permitir que una cuenta envíe correos electrónicos, puede que un cliente de correo electrónico como Outlook le solicite que compruebe que es un ser humano quien utiliza la cuenta.
- Existe un límite de correos electrónicos que se pueden enviar durante un período de tiempo determinado. Por ejemplo, cuando se alcanza el límite diario, no se pueden enviar más correos electrónicos hasta el comienzo del día siguiente. En este caso, compruebe que el límite sea superior a la cantidad de sesiones grabadas durante el período de tiempo.

Activar una directiva

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde instaló la Consola de directivas de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones.
3. Si aparece la ventana emergente **Conectar con servidor de grabación de sesiones**, compruebe que el nombre del Servidor de grabación de sesiones, el protocolo y el puerto son correctos. Haga clic en **Aceptar**.
4. En la Consola de directivas de grabación de sesiones, expanda **Directivas de grabación** o **Directivas de registro de eventos**, según convenga.
5. Seleccione la directiva que quiere activar.
6. En la barra de menú, elija **Activar directiva**.

Modificar una directiva

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde instaló la Consola de directivas de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones.

3. Si aparece la ventana emergente **Conectar con servidor de grabación de sesiones**, compruebe que el nombre del Servidor de grabación de sesiones, el protocolo y el puerto son correctos. Haga clic en **Aceptar**.
4. En la Consola de directivas de grabación de sesiones, expanda **Directivas de grabación** o **Directivas de registro de eventos**, según convenga.
5. Seleccione la directiva que quiere modificar. Las reglas para esta directiva aparecen en el panel derecho.
6. Para agregar, modificar o eliminar una regla:
 - En la barra de menú, elija **Agregar nueva regla**. Si la directiva está activa, aparece una ventana emergente solicitando que se confirme la acción. Utilice el Asistente de **reglas** para crear una regla.
 - Seleccione la regla que quiere modificar, haga clic con el botón secundario y elija **Propiedades**. Use el **asistente de reglas** para modificar la regla.
 - Seleccione la regla que quiere eliminar, haga clic con el botón secundario y elija **Eliminar regla**.

Eliminar una directiva

Nota:

No se puede eliminar una directiva del sistema o una directiva que está activa.

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde instaló la Consola de directivas de grabación de sesiones.
2. Inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones.
3. Si aparece la ventana emergente **Conectar con servidor de grabación de sesiones**, compruebe que el nombre del Servidor de grabación de sesiones, el protocolo y el puerto son correctos. Haga clic en **Aceptar**.
4. En la Consola de directivas de grabación de sesiones, expanda **Directivas de grabación** o **Directivas de registro de eventos**, según convenga.
5. En el panel de la izquierda, seleccione la directiva a eliminar. Si la directiva está activa, debe activar otra directiva.
6. En la barra de menú, elija **Eliminar directiva**.
7. Seleccione **Sí** para confirmar la acción.

Comportamiento de la función Renovar

Cuando se activa una directiva, la directiva anteriormente activa permanece en efecto hasta que finaliza la sesión que se está grabando o se renueva el archivo de la grabación. Los archivos se renuevan

cuando llegan al límite de tamaño máximo. Para obtener información acerca del tamaño máximo de archivo para las grabaciones, consulte [Especificar el tamaño del archivo para las grabaciones](#).

En la siguiente tabla se indica detalladamente lo que sucede cuando se aplica una nueva directiva mientras se graba una sesión y se da una renovación:

Si la directiva de grabación anterior era	Y la nueva directiva de grabación es	Después de una renovación, la directiva de grabación será
No grabar	Cualquier otra directiva	Sin cambios. La nueva directiva entra en efecto solamente cuando el usuario inicia una nueva sesión.
Grabar sin notificación	No grabar	La grabación se detiene.
Grabar sin notificación	Grabar con notificación	La grabación continúa y aparece un mensaje de notificación.
Grabar con notificación	No grabar	La grabación se detiene.
Grabar con notificación	Grabar sin notificación	La grabación continúa. La próxima vez que el usuario inicia una sesión no aparece ningún mensaje.

Especificar dónde se almacenan las grabaciones

February 21, 2024

Use las **propiedades del servidor de Grabación de sesiones** para especificar dónde se guardan las grabaciones y dónde se restauran las grabaciones que están ya archivadas para reproducirlas.

Puede almacenar grabaciones en una unidad local, un volumen SAN y una ubicación especificada por una ruta de red UNC. A partir de la versión 2103, puede almacenar grabaciones en recursos compartidos de archivos de Azure. Para obtener más información, consulte [Configurar un recurso compartido de archivos de Azure para almacenar grabaciones](#) más adelante en este artículo.

Nota:

- Es posible que el almacenamiento de datos en NAS, basado en protocolos de archivo, como SMB y NFS, afecta al rendimiento y a la seguridad. Use la versión más reciente del protocolo vigente para evitar problemas de seguridad y haga pruebas de escalado para garantizar un

rendimiento adecuado.

- Para archivar grabaciones o restaurar archivos eliminados, utilice el comando [ICLDB](#).

Especificar una o más carpetas para almacenar grabaciones y una carpeta para restaurar grabaciones archivadas

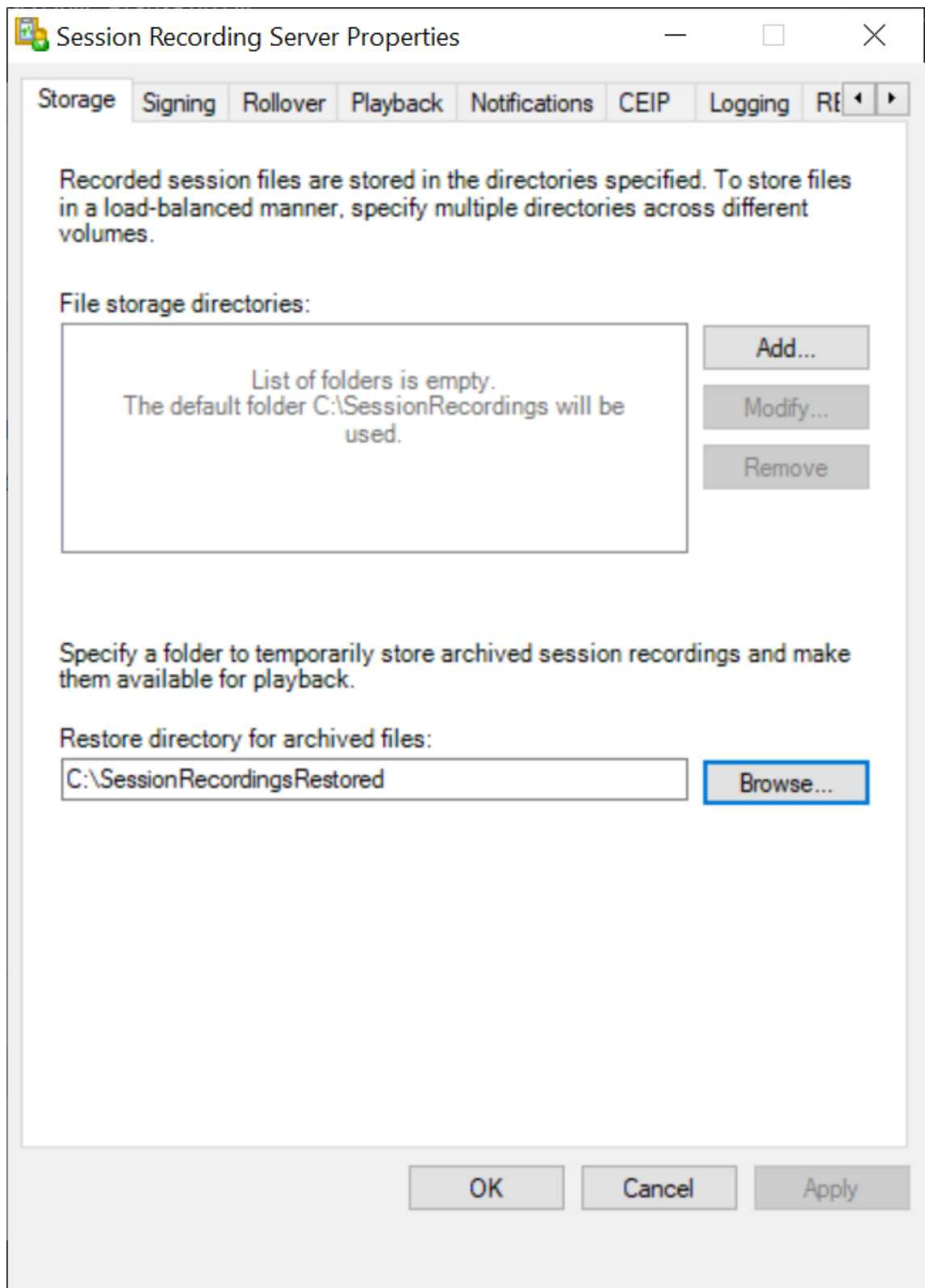
1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el servidor de Grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Almacenamiento**.
4. Utilice la lista de **Directorio de almacenamiento de archivos** para administrar las carpetas donde se almacenan las grabaciones.

Después de seleccionar las carpetas, Grabación de sesiones les concede el servicio con permiso de control total a estas carpetas.

De forma predeterminada, las grabaciones se guardan en la carpeta **<unidad>:SessionRecordings** de la máquina que aloja el servidor de Grabación de sesiones. Puede cambiar la carpeta en la que almacena las grabaciones, agregar carpetas adicionales para equilibrar la carga en varios volúmenes o utilizar más espacio. Varias carpetas de la lista indican que la carga de las grabaciones está equilibrada en todas las carpetas. El equilibrio de carga recorre las carpetas.

5. En el campo **Directorio de restauración de archivos**, escriba la carpeta donde se van a restaurar las grabaciones archivadas.

De forma predeterminada, las grabaciones archivadas se restauran en la carpeta **<unidad>:SessionRecording** de la máquina que aloja el servidor de Grabación de sesiones. Puede cambiar la carpeta.



Configurar un recurso compartido de archivos de Azure para almacenar grabaciones

Para crear un recurso compartido de archivos de Azure para almacenar grabaciones, siga estos pasos:

1. En [Azure Portal](#), cree una cuenta de almacenamiento y, a continuación, cree un recurso compartido de archivos de Azure.

Para obtener una guía de inicio rápido, consulte [Crear y administrar Azure recursos compartidos de archivos con Azure Portal](#). En la tabla siguiente se recomiendan configuraciones para que las tenga en cuenta.

Tamaño del archivo de grabación en MB/hora	Cantidad de sesiones	Tipo de recurso compartido de archivos	Cuota de recursos compartidos de archivos (TB)	Cantidad de Servidores de grabación de sesiones	Tamaño del servidor de Grabación de sesiones
< 6,37	< 1000	HDD estándar (StorageV2)	2	1	Standard D4as_v4
< 6,37	1000–2000	SSD Premium	3	1	Standard D4as_v4
< 6,37	2000–3000	SSD Premium	5	1	Standard D4as_v4
< 6,37	3000–4000	SSD Premium	6	1	Standard D4as_v4
Aprox. 10	< 1000	HDD estándar (StorageV2)	3	1	Standard D4as_v4
Aprox. 10	1000–2500	SSD Premium	6	1	Standard D4as_v4
Aprox. 10	2500–4000	SSD Premium	10	2	Standard D4as_v4

La cuota de recursos compartidos de archivos se calcula en función de 8 horas al día, 23 días laborables al mes y un período de retención de un mes para cada archivo de grabación.

2. Agregue las credenciales del recurso compartido de archivos de Azure al host donde instaló el servidor de Grabación de sesiones.
 - a) Abra una ventana del símbolo del sistema como administrador y cambie la unidad a la carpeta **<Ruta de instalación del servidor de Grabación de sesiones>\Bin**.

De forma predeterminada, el servidor de Grabación de sesiones está instalado en `C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server`.

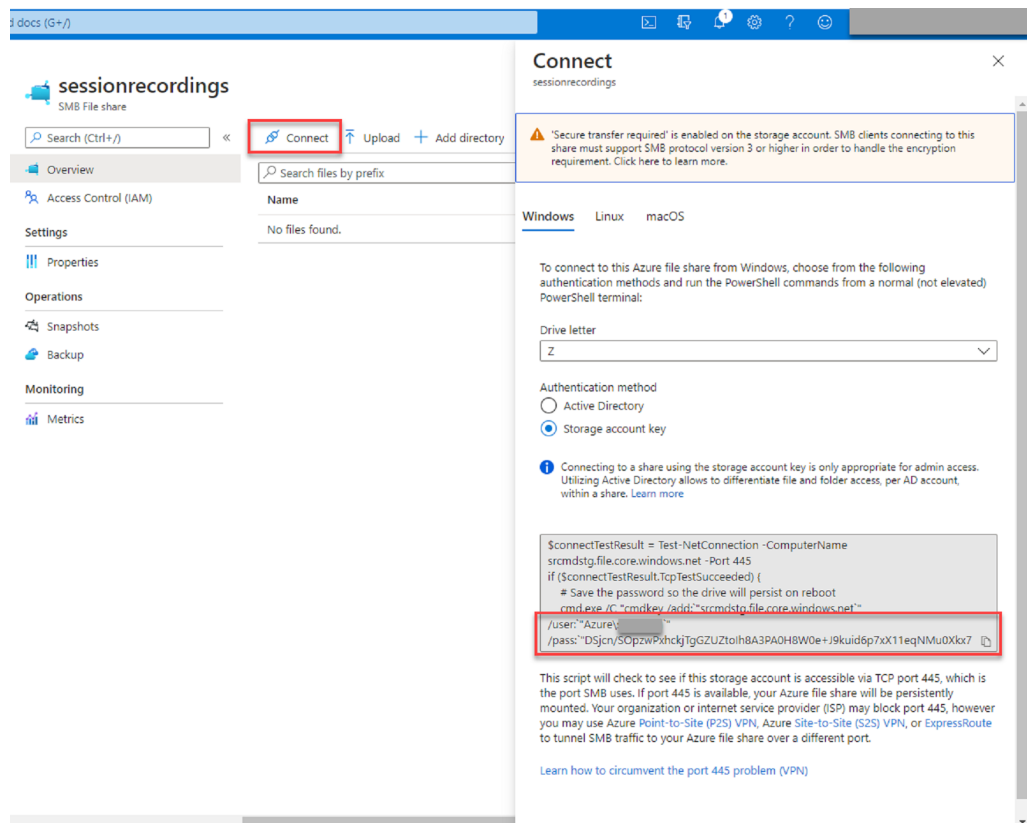
- b) Ejecute el comando **SsRecUtils.exe -AddAzureFiles <storageAccountName> <fileShareName> <accesskey>**.

Donde:

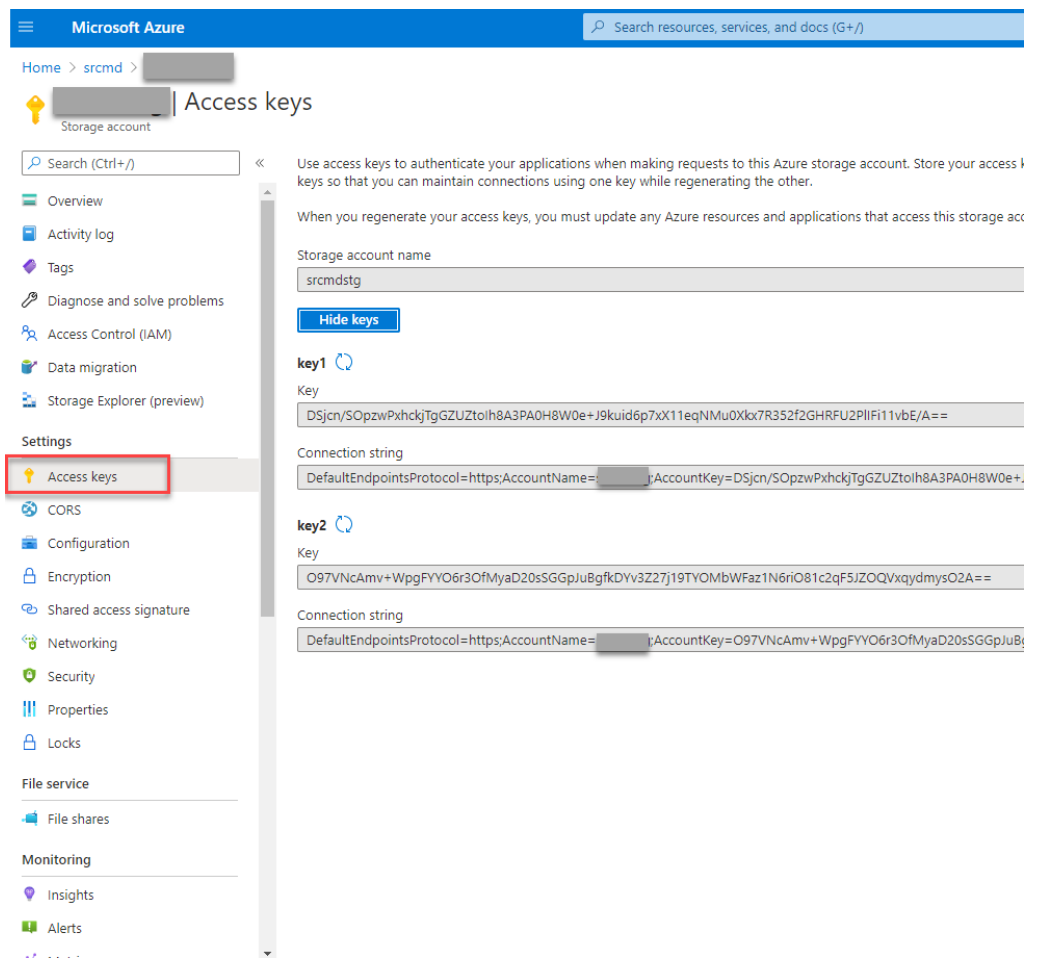
- **<storageAccountName>** es el nombre de su cuenta de almacenamiento en Azure.
- **<fileShareName>** es el nombre del recurso compartido de archivos que contiene su cuenta de almacenamiento.
- **<accesskey>** es la clave de su cuenta de almacenamiento, que se puede usar para acceder al recurso compartido de archivos.

Hay dos formas de obtener la clave de su cuenta de almacenamiento:

- Puede obtener la clave de la cuenta de almacenamiento de la cadena de conexión que aparece al hacer clic en el botón **Conectar** de la página del recurso compartido de archivos.



- También puede obtener la clave de su cuenta de almacenamiento al hacer clic en **Claves de acceso** en el menú de navegación de la izquierda de la página de su cuenta de almacenamiento.



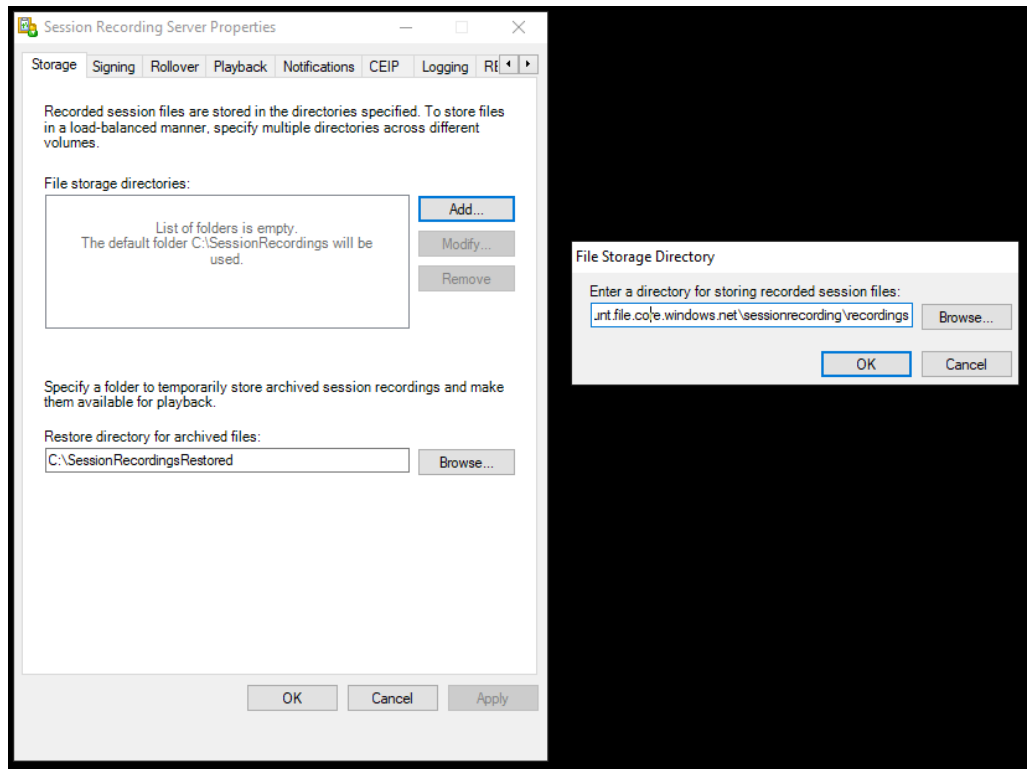
c) Monte el recurso compartido de archivos de Azure en el host donde instaló el servidor de Grabación de sesiones.

i. Abra **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.

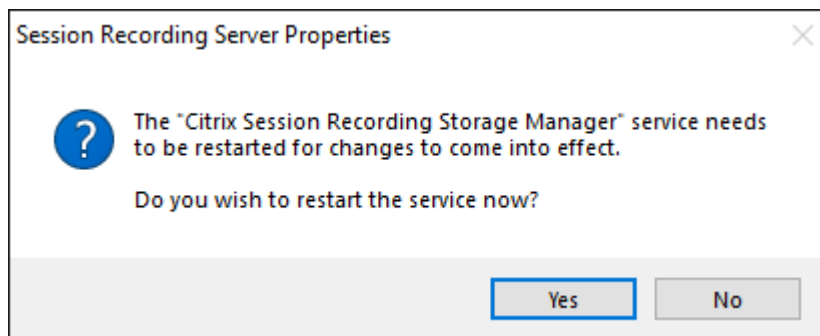
ii. Haga clic en **Agregar** en la ficha **Almacenamiento**.

iii. Introduzca la ruta UNC en el formato de `\\<storageaccountname>.file.core.windows.net\\<files`

Especifique una subcarpeta en el recurso compartido de archivos para almacenar los archivos de grabación. A continuación, el servidor de Grabación de sesiones crea automáticamente la subcarpeta por usted.



- iv. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Directorio de almacenamiento de archivos**.
- v. Haga clic en **Aplicar** en la ventana **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.
- vi. Haga clic en **Aceptar** después que **Aplicar** se atenúe.
- vii. Haga clic en **Sí** cuando se le solicite reiniciar el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones.



Especificar el tamaño de archivo para las grabaciones

February 21, 2024

A medida que las grabaciones aumentan de tamaño, los archivos de grabación pueden tardar más en descargarse y en reaccionar al usar el control deslizante para navegar por la reproducción. Para controlar el tamaño de los archivos, especifique un límite para un archivo. Cuando la grabación alcanza este límite, la Grabación de sesiones cierra el archivo y crea otro para continuar grabando. Esta acción se llama renovar.

Se pueden especificar dos límites para la renovación:

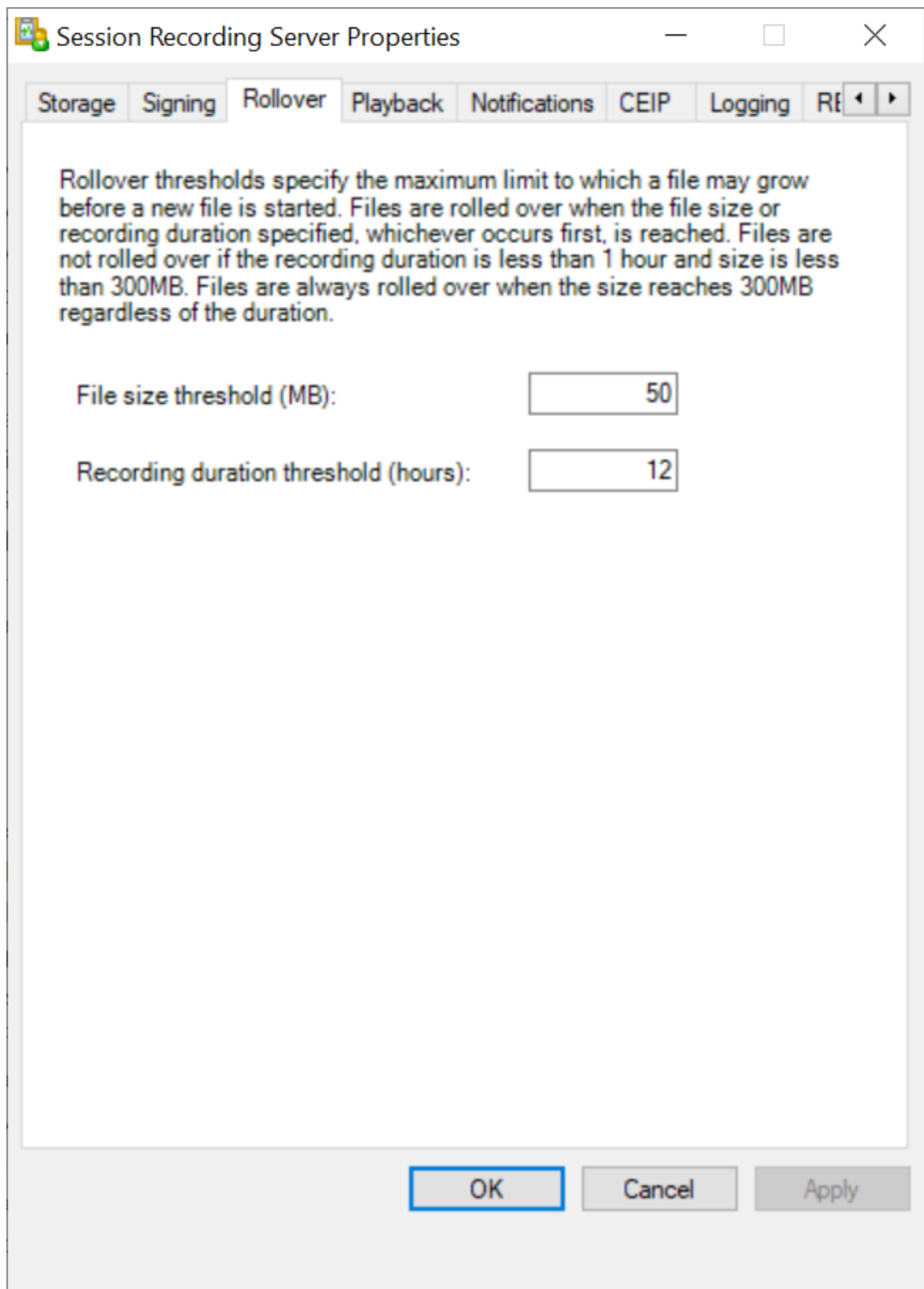
- **Tamaño de archivo.** Cuando el archivo alcance una cantidad concreta de megabytes, la Grabación de sesiones cierra el archivo y abre uno nuevo. De forma predeterminada, los archivos se renuevan al alcanzar los 50 megabytes. Puede especificar un límite que oscila entre 10 MB y 300 MB.
- **Duración.** Cuando una sesión se haya grabado una cantidad concreta de horas, el archivo se cierra y se abre uno nuevo. De manera predeterminada, los archivos se renuevan después de grabar durante 12 horas. Puede especificar un límite entre una y 24 horas.

La Grabación de sesiones comprueba ambos campos para determinar cuál de estos eventos ocurre antes y determinar así cuándo realizar la renovación. Por ejemplo, si especifica que el tamaño de archivo es de 17 MB y seis horas de duración, y la grabación llega a 17 MB en tres horas, la Grabación de sesiones reacciona al tamaño de archivo de 17 MB y lo cierra para abrir uno nuevo.

Para evitar que se creen muchos archivos pequeños, la Grabación de sesiones no hace una renovación para grabaciones de menos de una hora (este valor es el mínimo que se puede especificar) independientemente del valor especificado para el tamaño de archivo. La excepción a esta regla se da cuando el tamaño del archivo sobrepasa 300 MB.

Especificar el tamaño máximo de archivo para las grabaciones

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Renovación**.



4. Elija un número entero entre 10 y 300 para especificar el tamaño máximo del archivo en MB.
5. Escriba un número entero entre 1 y 24 para especificar el tiempo máximo de grabación en horas.

Personalizar mensajes de notificación

April 3, 2024

Si la directiva de grabación activa especifica que se notifica a los usuarios cuando sus sesiones se graban, aparecerá un mensaje de notificación una vez que los usuarios hayan escrito sus credenciales. La notificación predeterminada es: **Se está grabando su actividad en el escritorio o los programas que ha iniciado recientemente. Si se opone a esta situación, cierre el escritorio o los programas.** Los usuarios pueden hacer clic en **Aceptar** para cerrar la ventana y continuar la sesión.

El mensaje de notificación predeterminado se muestra en el idioma del sistema operativo del VDA.

Puede crear notificaciones personalizadas en los idiomas que quiera. No obstante, solo puede tener un único mensaje de notificación para cada idioma. Los usuarios verán el mensaje de notificación en el idioma en el que tengan la configuración regional.

Crear un mensaje de notificación

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el servidor de Grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Notificaciones**.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. Elija el idioma del mensaje y escriba el nuevo mensaje. Solo puede crear un mensaje para cada idioma.

Después de aceptar y activar, el nuevo mensaje aparece en Mensajes de notificación por idioma.

Habilitar o inhabilitar la grabación

November 7, 2021

Instale el Agente de grabación de sesiones en los VDA de SO multisesión para los que quiere grabar sesiones. Cada agente tiene un parámetro de configuración que habilita la grabación en el VDA donde está instalado. Después de habilitar la grabación, la función Grabación de sesiones evalúa la directiva de grabación que está activa para determinar qué sesiones deben grabarse.

Cuando se instala el Agente de grabación de sesiones, la función de grabación está habilitada. Se recomienda inhabilitar la grabación de sesiones en los VDA donde no se vaya a grabar, porque esta función tiene cierto impacto en el rendimiento incluso aunque no se realice ninguna grabación.

Habilitar o inhabilitar las grabaciones en un VDA

1. Inicie una sesión en el servidor donde está instalado el Agente de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del agente de grabación de sesiones**.
3. En **Grabación de sesiones**, marque o desmarque la casilla **Habilitar la grabación de sesiones para esta máquina VDA** para especificar si se puede o no grabar las sesiones de este servidor.
4. Cuando se le solicite, reinicie el Servicio del Agente de grabación de sesiones para aceptar el cambio.

Nota:

Cuando se instala la funcionalidad Grabación de sesiones, la directiva activa es **No grabar** (no se graban sesiones en ningún servidor). Para empezar a grabar, utilice la Consola de directivas de grabación de sesiones para activar otra directiva.

Habilitar la grabación con eventos personalizados

La funcionalidad Grabación de sesiones permite el uso de aplicaciones de terceros para agregar datos personalizados, conocidos como eventos, en las sesiones grabadas. Estos eventos aparecen cuando se ven las sesiones en el Reproductor de grabación de sesiones. Son parte del archivo de grabación de sesiones y no se pueden modificar después de grabar la sesión.

Por ejemplo, un suceso puede decir lo siguiente: “Usuario abrió un explorador”. Cada vez que un usuario abre un explorador durante una sesión que se está grabando, se agrega ese texto en ese punto de la grabación. Cuando se reproduce la sesión con el Reproductor de grabación de sesiones, la persona que ve la grabación puede ubicar y contar las veces que el usuario abrió un explorador web sumando el número de marcadores que aparecen en la lista Eventos y marcadores del Reproductor de grabación de sesiones.

Para introducir eventos personalizados en las grabaciones en un servidor:

- Use las **Propiedades del agente de grabación de sesiones** para habilitar un parámetro en cada servidor donde quiera introducir eventos personalizados. Habilite cada servidor por separado. No se pueden habilitar globalmente todos los servidores de un sitio.
- Escriba aplicaciones creadas en la API de sucesos que se ejecuta en cada sesión de Citrix Virtual Apps and Desktops del usuario (para agregar los datos a la grabación).

La instalación de la funcionalidad Grabación de sesiones incluye una aplicación COM (API) para grabar eventos. Esa aplicación permite insertar texto en la grabación desde aplicaciones de terceros. Puede usar la interfaz API con muchos lenguajes de programación entre ellos Visual Basic, C++ o C#. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX226844](#) de Knowledge Center. El archivo DLL de la API de eventos de la Grabación de sesiones se instala

como parte de la instalación de la Grabación de sesiones. Se encuentra en C:\Archivos de programa\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin\Interop.UserApi.dll.

Para habilitar las grabaciones con eventos personalizados en un servidor, lleve a cabo lo siguiente:

1. Inicie una sesión en el servidor donde está instalado el Agente de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del agente de grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del agente de grabación de sesiones**, haga clic en **Grabación**.
4. En **Grabación de evento personalizado**, marque la casilla **Permitir que las aplicaciones de otros fabricantes graben datos personalizados en este servidor**.

Inhabilitar o inhabilitar la firma digital

July 19, 2021

Si instala certificados en máquinas donde instaló el Servidor de grabación de sesiones y el Reproductor de grabación de sesiones, puede reforzar la seguridad de la implementación de Grabación de sesiones mediante la asignación de firmas digitales a la Grabación de sesiones.

De forma predeterminada, las firmas digitales no están habilitadas. Después de seleccionar el certificado para firmar las grabaciones, la Grabación de sesiones concede el permiso de lectura al servicio del Administrador del almacenamiento de grabación de sesiones.

Habilitar la firma digital

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Firma**.
4. Busque el certificado que permite la comunicación segura entre las máquinas en las que instaló los componentes de Grabación de sesiones.

Inhabilitar la firma digital

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Firma**.
4. Haga clic en **Borrar**.

Registros de administrador

February 21, 2024

La función “Registros de administrador de grabación de sesiones” captura las siguientes actividades:

- Las directivas de grabación y las directivas de registros de eventos se cambian desde Citrix Director o la Consola de directivas de grabación de sesiones.
- Los cambios en las Propiedades del Servidor de grabación de sesiones.
- Las descargas de grabaciones del Reproductor de grabación de sesiones.
- La grabación de una sesión mediante la Grabación de sesiones después de la consulta de la directiva.
- Intentos de acceso no autorizado al servicio de Registros de administrador.

Advertencia:

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

Habilitar o inhabilitar los Registros de administrador

Después de la instalación, puede habilitar o inhabilitar la función “Registros de administrador de grabación de sesiones” en **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde está instalada la función “Registros de administrador de grabación de sesiones”.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
3. Haga clic en la ficha **Registro**.

Si Registros de administrador de grabación de sesiones está inhabilitado, no se captura en registro ninguna actividad nueva. Puede consultar los registros existentes desde la interfaz de usuario basada en web.

Cuando el **bloqueo obligatorio** está habilitado, las siguientes actividades se bloquean si el registro falla. Un evento del sistema se registra también con un ID de evento 6001:

- Los cambios en las directivas de grabación que se realizan en Citrix Director o en la Consola de directivas de grabación de sesiones.

- Los cambios en las Propiedades del Servidor de grabación de sesiones.

El parámetro de bloqueo obligatorio no afecta a la grabación de sesiones.

Configurar una cuenta de servicio de Registros de administrador

De forma predeterminada, la función Registros de administrador se ejecuta como una aplicación web en Internet Information Services (IIS), y su identidad es Servicio de red. Para mayor seguridad, puede cambiar la identidad de esta aplicación web a una cuenta de servicio o una cuenta de dominio específico.

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. En el Administrador de IIS, haga clic en **Grupos de aplicaciones**.
3. En **Grupos de aplicaciones**, haga clic con el botón secundario en **SessionRecordingLoggingAppPool** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada**.
4. Cambie el atributo **identidad** a la cuenta que quiere usar.
5. Conceda el permiso **dbowner** a la cuenta de la base de datos **CitrixSessionRecordingLogging** de Microsoft SQL Server.
6. Conceda a la cuenta el permiso de lectura para la clave de Registro ubicada en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server**.

Habilitar o inhabilitar el registro de acciones de grabación

De forma predeterminada, la función Registros de administrador registra toda acción de grabación una vez completada la consulta de la directiva. Lo que puede generar una gran cantidad de registros. Para mejorar el rendimiento y ahorrar espacio de almacenamiento, inhabilite este tipo de registro en el Registro.

1. Inicie sesión como administrador en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. Abra el Editor del Registro.
3. Vaya a **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server**.
4. Establezca el valor de **EnableRecordingActionLogging** en:
 - 0**: inhabilitar la captura de registros de grabación
 - 1**: habilitar la captura de registros de grabación

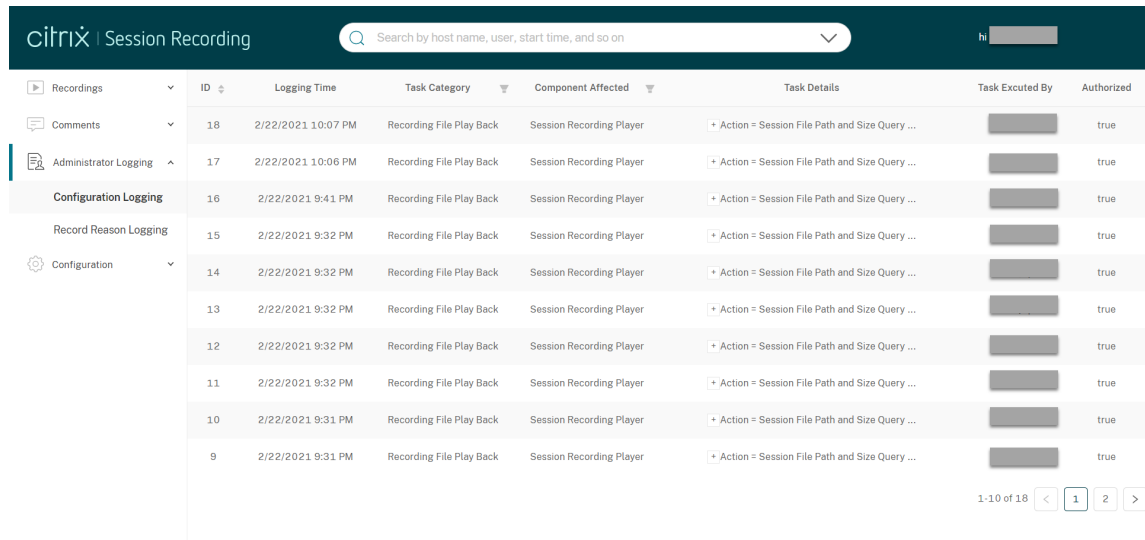
Consultar datos de captura de registros de administrador

La funcionalidad Grabación de sesiones ofrece una interfaz de usuario basada en web para consultar todos los datos capturados por el registro de administrador.

En el equipo donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones:

1. En el menú **Inicio**, elija **Registros de administrador de grabación de sesiones**.
2. Escriba las credenciales de un usuario **LoggingReader**.

Aparecerá la página web de Registros de administrador integrada en el reproductor web.



The screenshot shows the Citrix Session Recording web interface. At the top, there is a search bar with the text "Search by host name, user, start time, and so on". Below the search bar is a table with the following columns: ID, Logging Time, Task Category, Component Affected, Task Details, Task Executed By, and Authorized. The table contains 10 rows of data, all with a "Task Executed By" field that is redacted with a grey box. The "Authorized" column for all rows is "true".

ID	Logging Time	Task Category	Component Affected	Task Details	Task Executed By	Authorized
18	2/22/2021 10:07 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
17	2/22/2021 10:06 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
16	2/22/2021 9:41 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
15	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
14	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
13	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
12	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
11	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
10	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true
9	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...	[Redacted]	true

En otras máquinas:

1. Abra un explorador web y vaya a la página Web de Registro de administrador.
 - **Para HTTPS:** <https://servername/WebPlayer/#/logging/config> y <https://servername/WebPlayer/#/logging/record>, donde **servername** es el nombre de la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones.
 - **Para HTTP:** <http://servername/WebPlayer/#/logging/config> y <http://servername/WebPlayer/#/logging/record>, donde **servername** es el nombre de la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones.
2. Escriba las credenciales de un usuario **LoggingReader**.

Alta disponibilidad de la base de datos

November 7, 2021

La Grabación de sesiones admite las siguientes soluciones de alta disponibilidad de base de datos en función de Microsoft SQL Server. Las bases de datos pueden llevar a cabo automáticamente la conmutación por error cuando falla el hardware o el software de un servidor SQL Server principal o primario, lo que garantiza que la Grabación de sesiones siga funcionando sin interrupciones.

- Grupos de disponibilidad AlwaysOn

La función Grupos de disponibilidad AlwaysOn es una solución de alta disponibilidad y recuperación ante desastres que ofrece una alternativa a nivel empresarial para la creación del reflejo de bases de datos. Introducida en SQL Server 2012, Grupos de disponibilidad AlwaysOn maximiza la disponibilidad de un conjunto de bases de datos de usuario para una empresa. Esta función requiere que las instancias de SQL Server residan en los nodos de clústeres de conmutación por error de Windows Server (WSFC). Para obtener más información, consulte [Grupos de disponibilidad AlwaysOn: una solución de alta disponibilidad y recuperación ante desastres](#).

- Agrupar en clústeres de SQL Server

La tecnología de agrupación en clústeres de SQL de Microsoft permite que un servidor tome el control automáticamente de las tareas y las responsabilidades de otro servidor que ha fallado. No obstante, la instalación de esta solución es complicada y el proceso automático de conmutación por error generalmente es más lento que con las soluciones alternativas como la creación de reflejo de SQL. Para obtener más información, consulte [Instancias de clúster de conmutación por error de AlwaysOn \(SQL Server\)](#).

- Crear reflejo de la base de datos de SQL Server

Crear reflejos de base de datos permite que una conmutación por error automática se produzca en segundos si se produce un error en el servidor activo de la base de datos. Esta solución es más costosa que las otras dos soluciones debido a que se requieren licencias de SQL Server completas en cada servidor de la base de datos. No se puede usar la edición Express Edition de SQL Server en un entorno reflejado. Para obtener más información, consulte [Creación de reflejo de la base de datos \(SQL Server\)](#).

Métodos para configurar la Grabación de sesiones con alta disponibilidad de base de datos

Para configurar Grabación de sesiones con alta disponibilidad de base de datos, lleve a cabo una de las siguientes opciones:

- Instale primero los componentes del Servidor de grabación de sesiones y, a continuación, configure la alta disponibilidad de las bases de datos creadas.
Puede instalar los componentes de Administración de grabación de sesiones con las bases de datos configuradas que se van a instalar en la instancia preparada de SQL Server. Luego, configure la alta disponibilidad de las bases de datos creadas.
 - Para la agrupación en clústeres y la función Grupos de disponibilidad AlwaysOn, debe cambiar manualmente el nombre de la instancia de SQL Server por el nombre del agente de escucha del grupo de disponibilidad o la red de SQL Server en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\SmAudDatabaseInstance`.

- Para crear el reflejo de la base de datos, debe agregar manualmente los servidores de conmutación por error de las bases de datos en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\S y HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\LoggingDatabaseFailoverPartner.
- Configure la alta disponibilidad de las bases de datos vacías e instale los componentes de Administración de grabación de sesiones.
Puede crear dos bases de datos vacías en calidad de Base de datos de grabación de sesiones y Base de datos de registros de administrador en la instancia principal de SQL Server y configurar la alta disponibilidad de estas. A continuación, deberá introducir el nombre de la instancia de SQL Server cuando instale los componentes del Servidor de grabación de sesiones:
 - Para usar la solución Grupos de disponibilidad AlwaysOn, introduzca el nombre del agente de escucha del grupo de disponibilidad.
 - Para usar la solución de reflejo de bases de datos, escriba el nombre del servidor SQL principal.
 - Para usar la solución de agrupación en clústeres, escriba el nombre de red del servidor SQL.

Equilibrio de carga

November 27, 2021

La Grabación de sesiones admite el equilibrio de carga en todos los Servidores de grabación de sesiones. En este artículo se resume la configuración del equilibrio de carga con Citrix ADC como ejemplo. Para obtener más información, consulte [Configurar el equilibrio de carga en una implementación existente](#) e [Implementar y equilibrar la carga de Grabación de sesiones en Azure](#).

Puede sincronizar configuraciones de equilibrio de carga entre todos los Servidores de grabación de sesiones.

Nota:

La función de equilibrio de carga requiere la versión 7.16 o una posterior del Servidor de grabación de sesiones y del Agente de grabación de sesiones.

Cambios en la Grabación de sesiones para admitir el equilibrio de carga:

- Todos los Servidores de grabación de sesiones comparten una carpeta para almacenar los archivos de grabación.
- Todos los Servidores de grabación de sesiones comparten una Base de datos de grabación de sesiones.
- (Recomendado) Instale solamente una Consola de directivas de grabación de sesiones, y todos los Servidores de grabación de sesiones podrán compartirla.

Configurar el equilibrio de carga

Para usar esta función, realice los siguientes pasos en Citrix ADC y en los diversos componentes de la Grabación de sesiones:

Configurar el equilibrio de carga (la parte de Citrix ADC)

Configurar servidores de equilibrio de carga En Citrix ADC, agregue los Servidores de grabación de sesiones a los servidores de equilibrio de carga.

Configurar servicios de equilibrio de carga

1. Agregue un servicio de equilibrio de carga para cada protocolo necesario en cada uno de los Servidores de grabación de sesiones.
2. (Recomendado.) Seleccione el monitor de protocolo correspondiente para enlazar cada monitor de servicio.

Configurar servidores virtuales de equilibrio de carga

1. Cree servidores virtuales con la misma dirección IP virtual de Citrix ADC, basada en los protocolos necesarios, y enlace esos servidores virtuales a los servicios pertinentes de equilibrio de carga.
2. Configure la persistencia en cada servidor virtual.
3. (Recomendado.) Seleccione LEASTBANDWIDTH o LEASTPACKETS como el método de equilibrio de carga, en lugar del método predeterminado (LEASTCONNECTION).
4. Cree un certificado para activar el servidor virtual HTTPS.

Configurar el equilibrio de carga (la parte de Grabación de sesiones)

En cada servidor donde instaló el Servidor de grabación de sesiones, haga lo siguiente

1. (Recomendado) Escriba el mismo nombre de la Base de datos de grabación de sesiones durante la instalación del Servidor de grabación de sesiones.
2. Si elige la función Registro de administrador, Citrix recomienda que especifique el mismo nombre de base de datos de Registro de administrador cuando instale cada Servidor de grabación de sesiones.
3. Después de compartir el permiso de lectura y escritura en la carpeta de almacenamiento de archivos con todas las cuentas de equipo de Servidor de grabación de sesiones, realice cambios para utilizar la carpeta de almacenamiento de archivos como carpeta compartida en

Propiedades del Servidor de grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Especificar dónde se almacenan las grabaciones](#).

4. Agregue un valor al Registro del Servidor de grabación de sesiones en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Ci
Nombre del valor: **EnableLB**
Datos del valor: **1** (DWORD, lo que significa “habilitado”)
5. Si elige el protocolo HTTP o HTTPS para la cola de mensajes del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones, cree un registro de host para la dirección IP virtual de Citrix ADC, agregue redirecciones en C:\Windows\System32\msmq\Mapping\sample_map y reinicie el servicio Message Queuing.

La redirección es similar a:

```

1 <redirections xmlns="msmq-queue-redirections.xml">
2     <redirection>
3         <from>http://<ADCHost>*/msmq/private$/
4             CitrixSmAudData</from>
5         <to>http://<LocalFqdn>/msmq/private$/
6             CitrixSmAudData</to>
7     </redirection>
8     <redirection>
9         <from>https://<ADCHost>*/msmq/private$/
10            CitrixSmAudData</from>
11        <to>https://<LocalFqdn>/msmq/private$/
12            CitrixSmAudData</to>
13    </redirection>
14 </redirections>
15 <!--NeedCopy-->

```

Donde **<ADCHost>** es el FQDN creado de la dirección IP virtual de Citrix ADC y **<LocalFqdn>** es el nombre FQDN del host local.

6. (Recomendado) Después de configurar el Registro de Windows de un Servidor de grabación de sesiones, puede usar el script **<Ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones>\Scripts\SrServerConfigurationSync.ps1** para exportar sus configuraciones del Registro de este Servidor e importarlas en los Registros de los demás Servidores de grabación de sesiones. También puede usar el script **SrServerConfigurationSync.ps1** para agregar la asignación de redirección para la cola de mensajes.
 - a) En un Servidor de grabación de sesiones, después de configurar el valor del Registro **EnableLB**, inicie un símbolo del sistema como administrador y ejecute el comando **powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Export,AddRedirection -ADCHost <ADCHost>**, donde **<ADCHost>** es el FQDN creado de la dirección IP virtual de Citrix ADC.
 - b) Una vez ejecutado el script, se genera un archivo de Registro llamado **SrServerConfig.reg** y se agrega el archivo **sr_lb_map.xml** a la ruta **C:\Windows\System32\msmq\Mapping**.

- c) En otros Servidores de grabación de sesiones, copie el archivo **SrServerConfig.reg** generado en el paso anterior, abra una ventana del símbolo del sistema como administrador y ejecute el comando **powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Import,AddRedirection -ADCHost <ADCHost>**, donde **<ADCHost>** es el nombre FQDN creado de la dirección IP virtual de Citrix ADC.
- d) Una vez ejecutado el script, el valor **EnableLB** se agrega a las claves del Registro de Windows de los demás Servidores de grabación de sesiones y se agrega el archivo **sr_lb_map.xml** a la ruta **C:\Windows\System32\msmq\Mapping**.

En la máquina donde instaló el Agente de grabación de sesiones, realice lo siguiente en las propiedades del Agente de grabación de sesiones

- Si elige el protocolo HTTP o HTTPS para la cola de mensajes del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones, escriba el FQDN de la dirección IP virtual de Citrix ADC en el cuadro de texto **Servidor de grabación de sesiones**.
- Si elige el protocolo TCP predeterminado para la cola de mensajes del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones, escriba la dirección IP virtual de Citrix ADC en el cuadro de texto **Servidor de grabación de sesiones**.

En la máquina donde instaló el Reproductor de grabación de sesiones, realice lo siguiente
Agregue la dirección IP virtual de Citrix ADC o su FQDN como el Servidor de grabación de sesiones conectado.

En el servidor SQL donde instaló la Base de datos de grabación de sesiones, realice lo siguiente
Agregue todas las cuentas de equipo del Servidor de grabación de sesiones a la Base de datos de grabación de sesiones compartida y concédalas el permiso **db_owner**.

Cambiar protocolo de comunicación

July 19, 2021

Por razones de seguridad, Citrix no recomienda el uso de HTTP como protocolo de comunicación. La instalación de la grabación de sesiones está configurada para que use HTTPS. Para utilizar HTTP en lugar de HTTPS, debe cambiar varios parámetros.

Usar HTTP como el protocolo de comunicación

1. Inicie sesión en la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones e inhabilite las conexiones seguras del Broker de grabación de sesiones en IIS.
2. Cambie el parámetro del protocolo de HTTPS a HTTP en **Propiedades del agente de grabación de sesiones** en cada servidor donde esté instalado el Agente de grabación de sesiones:
 - a) Inicie una sesión cada servidor donde esté instalado el Agente de grabación de sesiones.
 - b) En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del agente de grabación de sesiones**.
 - c) En **Propiedades del agente de grabación de sesiones**, seleccione la ficha **Conexiones**.
 - d) En el área **Broker de grabación de sesiones**, seleccione **HTTP** en la lista desplegable **Protocolo** y luego haga clic en **Aceptar** para realizar el cambio. Si se le solicita reiniciar el servicio, seleccione **Sí**.
3. Cambie la configuración del protocolo de HTTPS a HTTP en la configuración del reproductor de grabación de sesiones:
 - a) Inicie sesión en todas las estaciones de trabajo donde esté instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
 - b) En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
 - c) En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Conexiones**, seleccione el servidor y luego elija **Modificar**.
 - d) Seleccione **HTTP** de la lista **Protocolo** y haga doble clic en **Aceptar** para aceptar el cambio y cerrar el cuadro de diálogo.
4. Cambie la configuración del protocolo de HTTPS a HTTP en la configuración de la Consola de directivas de grabación de sesiones:
 - a) Inicie una sesión en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.
 - b) En el menú **Inicio**, elija **Consola de directivas de grabación de sesiones**.
 - c) Elija **HTTP** de la lista desplegable **Protocolo** y seleccione **Aceptar** para conectarse. Si la conexión tiene éxito, este parámetro se recordará la próxima vez que se inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones.

Volver a HTTPS como el protocolo de comunicación

1. Inicie sesión en la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones y habilite las conexiones seguras del Broker de grabación de sesiones en IIS.
2. Cambie el parámetro del protocolo de HTTP a HTTPS en **Propiedades del agente de grabación de sesiones** en cada servidor donde esté instalado el Agente de grabación de sesiones:
 - a) Inicie una sesión cada servidor donde esté instalado el Agente de grabación de sesiones.

- b) En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del agente de grabación de sesiones**.
 - c) En **Propiedades del agente de grabación de sesiones**, seleccione la ficha **Conexiones**.
 - d) En el área **Broker de grabación de sesiones**, seleccione **HTTPS** en la lista desplegable **Protocolo** y luego haga clic en **Aceptar** para realizar el cambio. Si se le solicita reiniciar el servicio, seleccione **Sí**.
3. Cambie la configuración del protocolo de HTTP a HTTPS en la configuración del Reproductor de grabación de sesiones:
- a) Inicie sesión en todas las estaciones de trabajo donde esté instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
 - b) En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
 - c) En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Conexiones**, seleccione el servidor y luego elija **Modificar**.
 - d) Seleccione **HTTPS** de la lista desplegable **Protocolo** y haga doble clic en **Aceptar** para aceptar el cambio y cerrar el cuadro de diálogo.
4. Cambie la configuración del protocolo de HTTP a HTTPS en la configuración de la Consola de directivas de grabación de sesiones:
- a) Inicie una sesión en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.
 - b) En el menú **Inicio**, elija **Consola de directivas de grabación de sesiones**.
 - c) Elija **HTTPS** de la lista desplegable **Protocolo** y seleccione **Aceptar** para conectarse. Si la conexión tiene éxito, este parámetro se recordará la próxima vez que se inicie la Consola de directivas de grabación de sesiones.

Configurar el programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) de Citrix

April 3, 2024

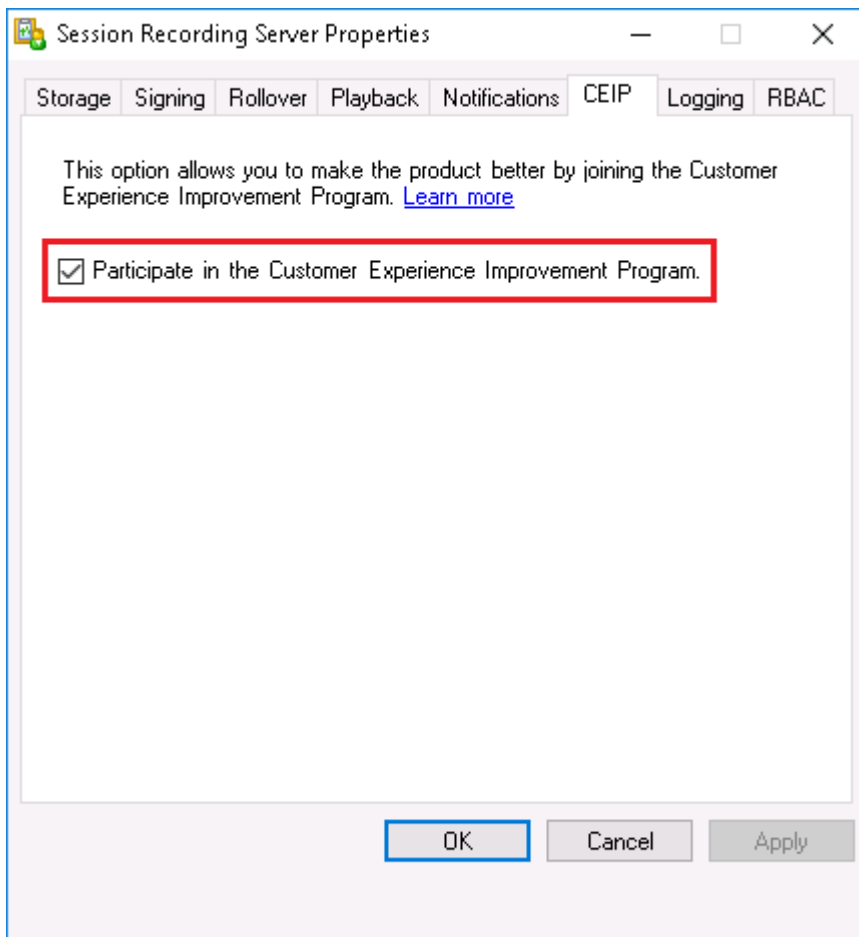
Cuando se participa en el programa CEIP de mejora de la experiencia del usuario (Customer Experience Improvement Program), se envían datos de uso y configuración anónimos a Citrix para ayudar a mejorar la calidad y el rendimiento de sus productos. Además, se envía una copia de los datos anónimos a Google Analytics (GA) para un análisis rápido y eficiente.

Parámetros

Parámetro CEIP

De forma predeterminada, la participación en el programa CEIP es automática al instalar Grabación de sesiones. La primera carga de datos tiene lugar aproximadamente siete días después de instalar Grabación de sesiones. Para dejar de participar en CEIP, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el servidor de Grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del servidor de Grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **CEIP**.
4. Desmarque la casilla **Participar en Customer Experience Improvement Program**.
5. Reinicie **Citrix Session Recording Analytics Service** para que el parámetro surta efecto.



Parámetro GA

Cuando se habilita GA, se recopilan los datos de latidos entre GA y el servidor de Grabación de sesiones cada 5 horas.

Parámetro de Registro que habilita o inhabilita el programa GA (predeterminado = 0):

Ubicación: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server\

Nombre: CeipHeartBeatDisable

Valor: 1 = inhabilitado, 0 = habilitado

Si no se especifica, significa que GA está habilitado.

Para inhabilitar GA:

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el servidor de Grabación de sesiones.
2. Abra el **Editor del Registro**.
3. Vaya a ****HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server****.
4. Agregue un valor del Registro y asígnele el nombre **CeipHeartBeatDisable**.
5. Establezca los datos del valor **CeipHeartBeatDisable** en 1.
6. Reinicie Citrix Session Recording Analytics Service para que el parámetro surta efecto.

Datos recopilados del Servidor de grabación de sesiones

La siguiente tabla ofrece un ejemplo de los tipos de información anónima que se recopilan. Los datos no contienen detalles que lo identifiquen a usted como cliente.

Punto de datos	Nombre de la clave	Descripción
GUID de la máquina	machine_guid	Identificación de la máquina donde se originan los datos. Cuando se habilita GA, los datos de latido se envían a GA, independientemente de si CEIP está habilitado.

Punto de datos	Nombre de la clave	Descripción
Versión del sistema operativo	OS_version	Cadena de texto que indica el sistema operativo de la máquina. Cuando se habilita GA, los datos de latido se envían a GA, independientemente de si CEIP está habilitado.
Versión del Servidor de grabación de sesiones	SRS_version	Cadena de texto que indica la versión instalada del Servidor de grabación de sesiones. Cuando se habilita GA, los datos de latido se envían a GA, independientemente de si CEIP está habilitado.
Número de grabaciones de aplicación	application-recording-number	Entero que indica el número de archivos de grabación de aplicaciones. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Número de grabaciones	recording-number	Entero que indica el número de archivos de grabación, tanto de aplicaciones como de escritorio. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Número de grabaciones dinámicas	dynamic-recording-number	Entero que indica el número de archivos de grabación dinámica. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Número de agentes que alojan sesiones grabadas	recorded-agent-number	Entero que indica el número de VDA que alojan sesiones grabadas. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.

Punto de datos	Nombre de la clave	Descripción
Número de agentes que alojan sesiones grabadas y contienen eventos registrados	event-logging-enabled-agent-number	Entero que indica el número de VDA que alojan sesiones grabadas y contienen eventos registrados. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Número de grabaciones que contienen eventos registrados	event-logging-recording-number	Entero que indica el número de archivos de grabación que contienen eventos registrados. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Habilitación de registros de administrador	admin-logging-status	Dígito que indica la habilitación de registros de administrador. “1” significa habilitado. “0” significa inhabilitado. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Número de eventos registrados	collected-events-number	Entero que indica el número de eventos registrados. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Número de directivas personalizadas	customized-policies-number	Entero que indica el número de directivas de registro de eventos y grabación de sesiones personalizadas. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.

Punto de datos	Nombre de la clave	Descripción
Habilitación de equilibrio de carga	load-balancing-status	Dígito que indica la habilitación del equilibrio de carga. “1” significa habilitado. “0” significa inhabilitado. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.
Habilitación de directivas de visualización de grabaciones	rbac-status	Dígito que indica la habilitación de directivas de visualización de grabaciones. “1” significa habilitado. “0” significa inhabilitado. Los datos se envían cuando están habilitados tanto GA como CEIP.

Registrar eventos

February 21, 2024

La Grabación de sesiones puede registrar eventos y etiquetarlos en las grabaciones para búsquedas y reproducciones posteriores. Con esta función, se pueden buscar eventos de interés en grandes cantidades de grabaciones y se pueden localizar los eventos durante la reproducción en el Reproductor de grabación de sesiones.

Eventos definidos por el sistema

La Grabación de sesiones puede capturar en registro los siguientes eventos definidos por el sistema:

- Inserción de dispositivos USB de almacenamiento masivo
- Inicios y cierres de aplicaciones
- Operaciones de cambio de nombre, creación, eliminación y movimiento de archivos dentro de sesiones y transferencias de archivos entre hosts de sesión (VDA) y dispositivos cliente (incluidas las unidades de cliente asignadas y los dispositivos de almacenamiento masivo redirigidos genéricos)

- Actividades de navegación en la web
- Actividades de la ventana destacada
- Actividades del portapapeles

Inserción de dispositivos USB de almacenamiento masivo

La Grabación de sesiones puede registrar la inserción de un dispositivo de almacenamiento masivo USB redirigido genérico o asignado mediante la Asignación de unidades del cliente (CDM) en un cliente donde está instalada la aplicación Citrix Workspace para Windows o Mac. La Grabación de sesiones identifica estos eventos en la grabación.

Nota:

Para utilizar un dispositivo de almacenamiento masivo USB insertado y registrar los eventos de inserción, configure la directiva **Redirección de dispositivos USB del cliente** como **Permitida** en Citrix Studio.

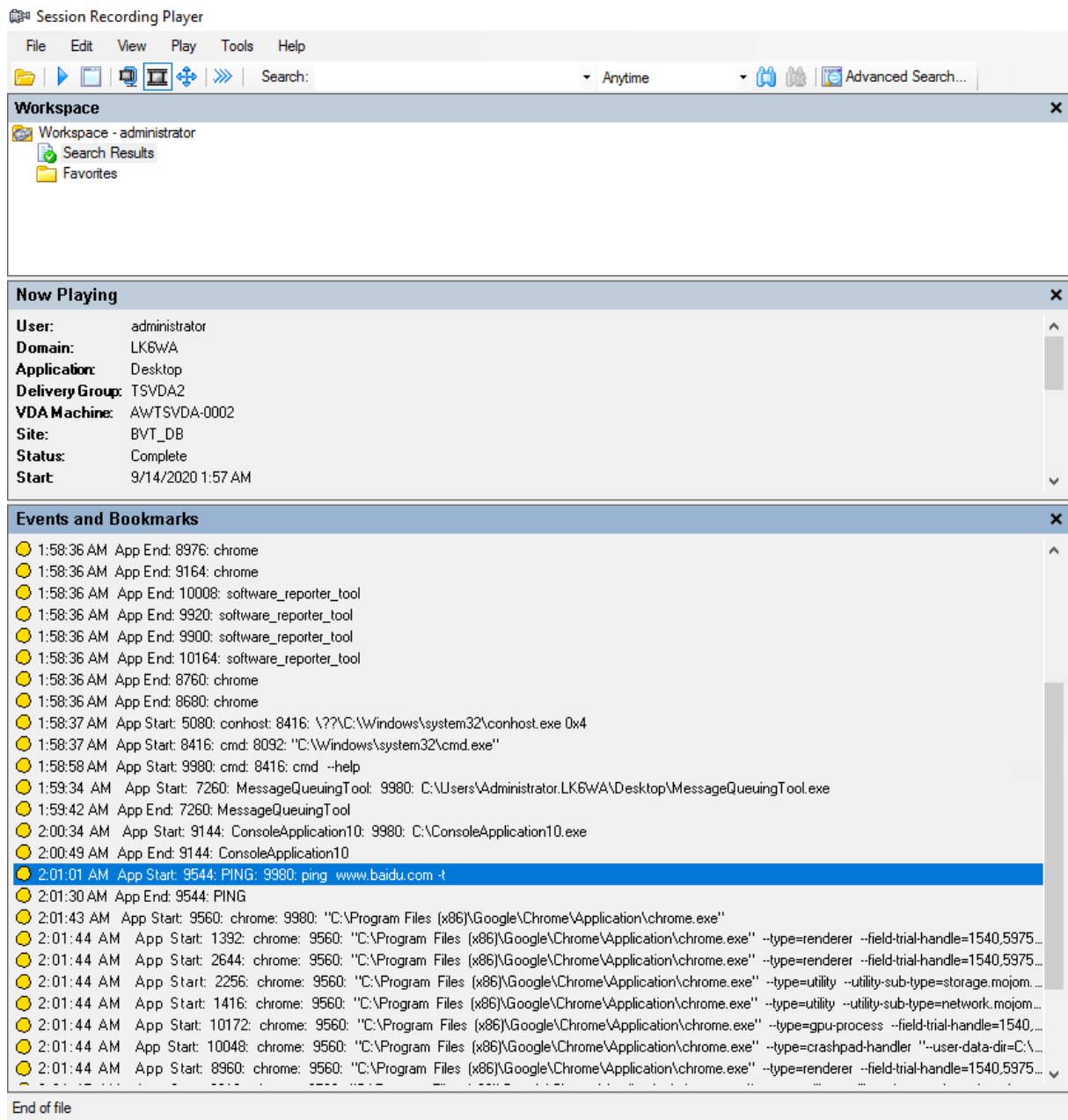
Actualmente, solo se puede registrar la inserción de dispositivos USB de almacenamiento masivo (USB Class 08). Para obtener más información, consulte [Directivas de registro de eventos](#).

Inicios y cierres de aplicaciones

En la Grabación de sesiones, se pueden registrar los inicios y cierres de las aplicaciones. Al agregar un proceso a la **Lista de supervisión de aplicaciones**, se supervisan todas las aplicaciones controladas por el proceso agregado y sus procesos secundarios. También se pueden capturar en el registro los procesos secundarios de un proceso principal que se inicia antes de que se ejecute la Grabación de sesiones.

De forma predeterminada, la Grabación de sesiones agrega los nombres de proceso `cmd.exe`, `powershell.exe` y `wsl.exe` a la **Lista de supervisión de aplicaciones**. Si selecciona **Registrar eventos de inicio de aplicaciones** y **Registrar eventos de cierre de aplicaciones** en una directiva de registro de eventos, los inicios y finalizaciones de las aplicaciones Símbolo del sistema, PowerShell y subsistema de Windows para Linux (WSL) se registran independientemente de si agrega manualmente sus nombres de proceso a la **Lista de supervisión de aplicaciones**. Los nombres de proceso predeterminados no están visibles en la **Lista de supervisión de aplicaciones**.

Además, la Grabación de sesiones proporciona una línea de comandos completa para cada evento de inicio de aplicación registrado.



Operaciones de cambio de nombre, creación, eliminación y movimiento de archivos dentro de sesiones y transferencias de archivos entre hosts de sesión (VDA) y dispositivos cliente

Grabación de sesiones puede registrar operaciones de cambio de nombre, creación, eliminación y movimiento de archivos y carpetas de destino que especifique en la **Lista de supervisión de archivos**. Grabación de sesiones también puede registrar transferencias de archivos entre hosts de sesión (VDA) y dispositivos cliente (incluidas las unidades de cliente asignadas y los dispositivos genéricos de almacenamiento masivo redirigidos). Al seleccionar la opción **Registrar eventos de archivos sensibles**, se desencadena el registro de transferencias de archivos, independientemente de si especifica o no

la **Lista de supervisión de archivos**. Para obtener más información, consulte [Directivas de registro de eventos](#).

Nota:

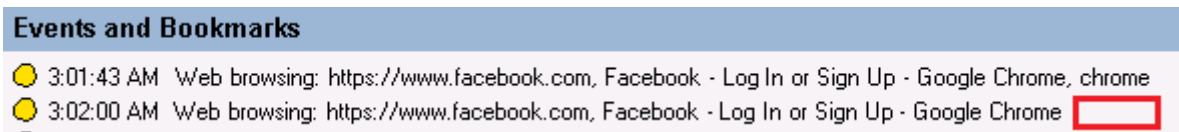
Para habilitar la función de arrastre y colocación de archivos y capturar los eventos de arrastre y colocación, establezca la directiva **Arrastrar y colocar** en **Habilitada** en Citrix Studio.

Actividades de navegación en la web

Puede registrar las actividades de los usuarios en los exploradores compatibles y etiquetar los eventos en la grabación. Se registran el nombre del explorador, la dirección URL y el título de la página. La siguiente captura de pantalla le sirve de ejemplo.



Cuando aparta el cursor de una página web que está en el foco, la navegación en esta página web se etiqueta sin mostrar el nombre del explorador. Esta función se puede utilizar para estimar el tiempo que un usuario permanece en una página web. La siguiente captura de pantalla le sirve de ejemplo.

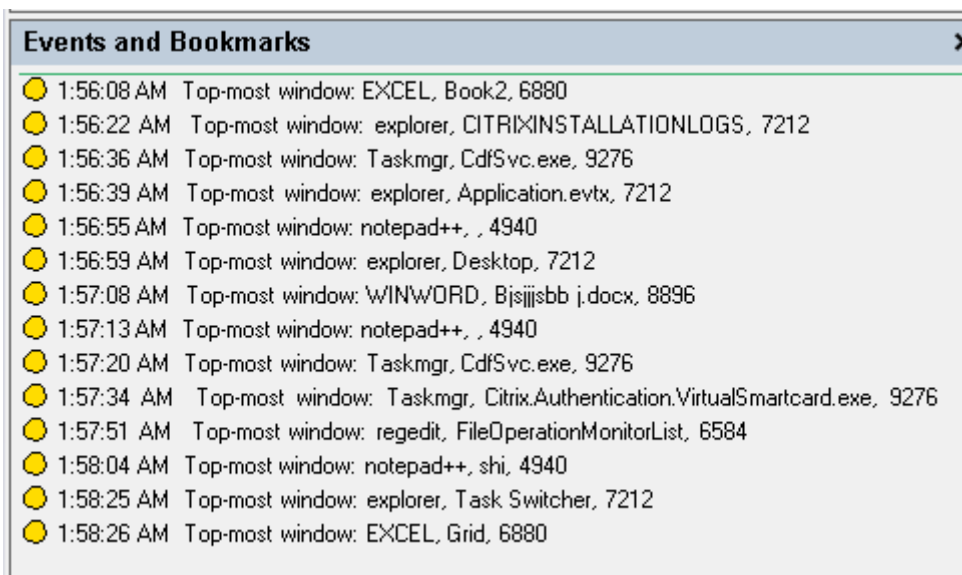


Lista de exploradores admitidos:

Explorador web	Versión
Chrome	69 y versiones posteriores
Internet Explorer	11
Firefox	61 y versiones posteriores

Actividades de la ventana destacada

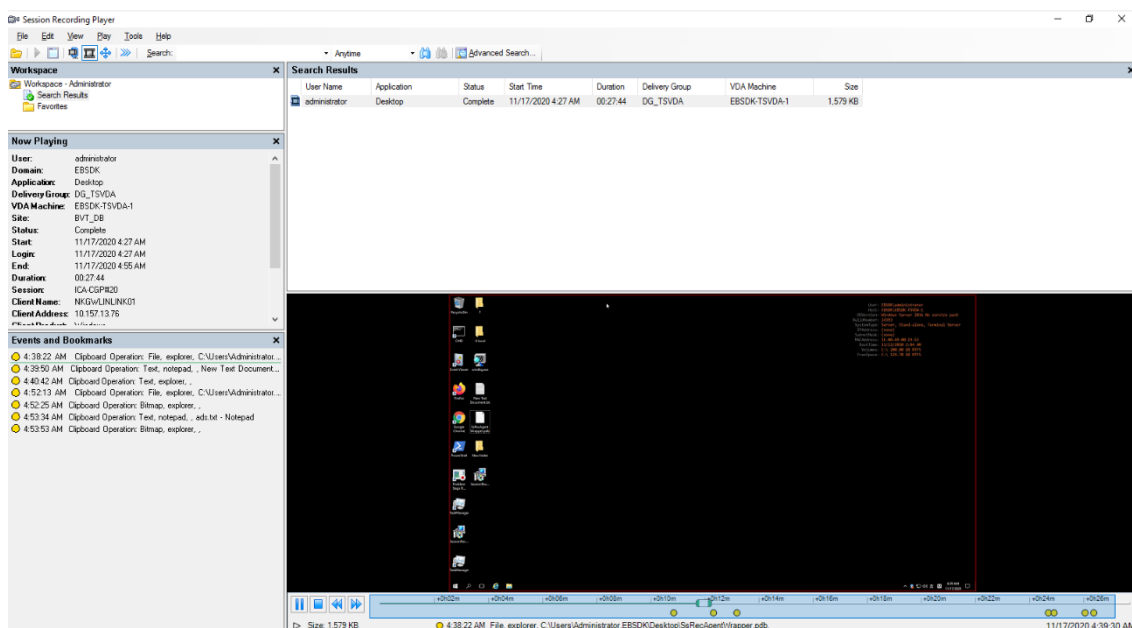
La Grabación de sesiones puede registrar las actividades de la ventana destacada y etiquetar los eventos en las grabaciones. Se registran el nombre, el título y el número del proceso.



Actividades del portapapeles

La Grabación de sesiones puede registrar operaciones de copia de texto, imágenes y archivos mediante el portapapeles. En el caso de una copia de archivo, se registra el nombre del proceso y la ruta del archivo. En el caso de una copia de texto, se registra el nombre del proceso y el título. En el caso de una copia de imagen, se registra el nombre del proceso.

Nota: De forma predeterminada, el contenido del texto copiado no se registra. Para registrar el contenido de texto, vaya al Agente de grabación de sesiones y establezca `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Agent\CaptureClipboardContent` en 1 (el valor predeterminado es 0).

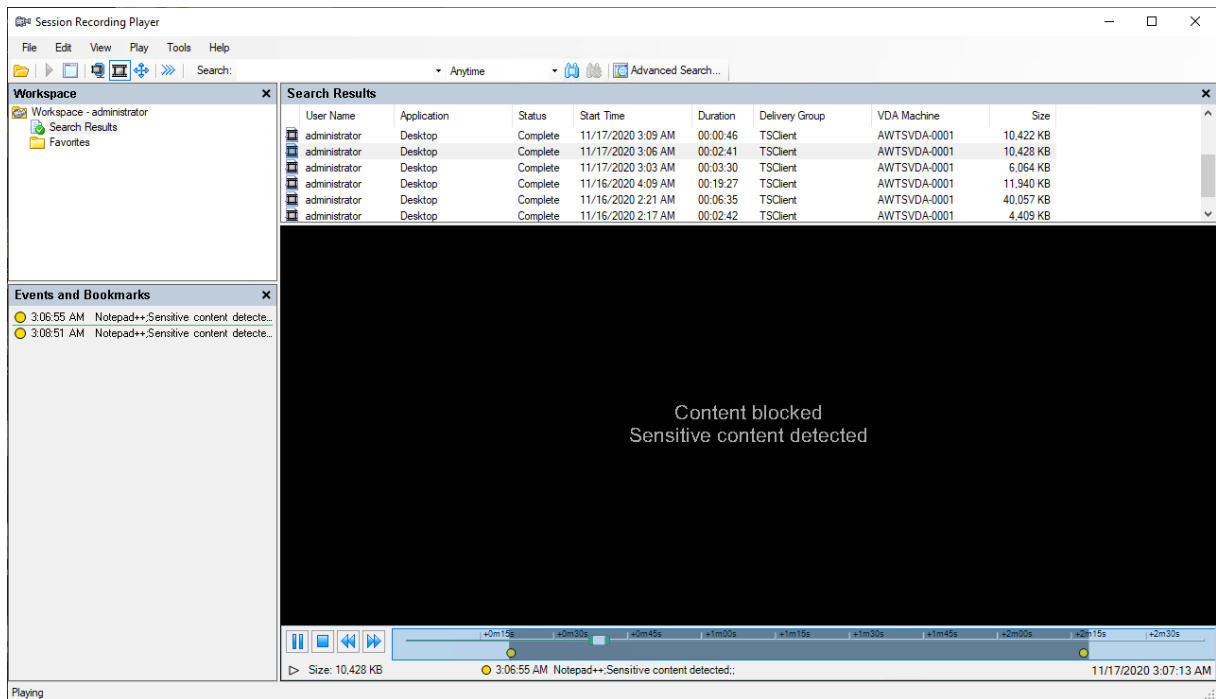


Eventos personalizados

El Agente de grabación de sesiones proporciona una interfaz COM de IUserApi que las aplicaciones de terceros pueden utilizar para agregar datos de eventos específicos de esas aplicaciones a sesiones grabadas. Basándose en la personalización de eventos, la Grabación de sesiones puede bloquear información confidencial y registrar los eventos de pausa y reanudación de la sesión.

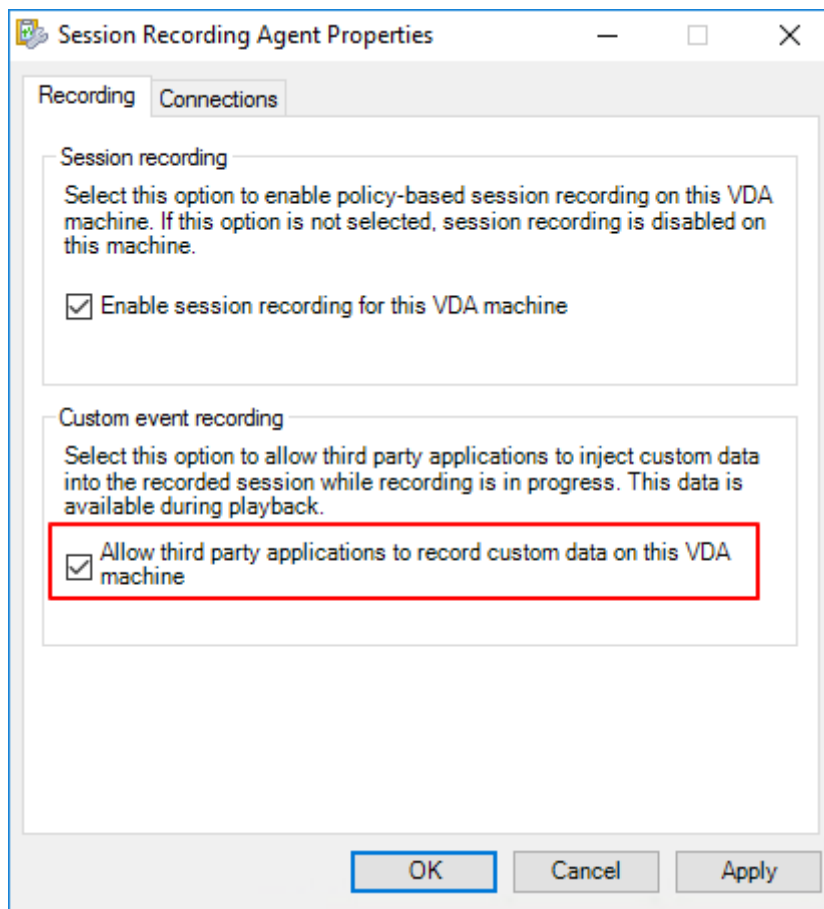
Bloquear información confidencial

La Grabación de sesiones permite omitir determinados períodos de tiempo al grabar la pantalla, y permite bloquear la información confidencial mostrada en estos períodos de tiempo durante la reproducción de la sesión. Para utilizar esta función, utilice Grabación de sesiones 2012 y versiones posteriores.



Para utilizar esta función, siga estos pasos:

1. En **Propiedades del agente de grabación de sesiones**, marque la casilla **Permitir que las aplicaciones de terceros graben datos personalizados en esta máquina VDA** y haga clic en **Aplicar**.

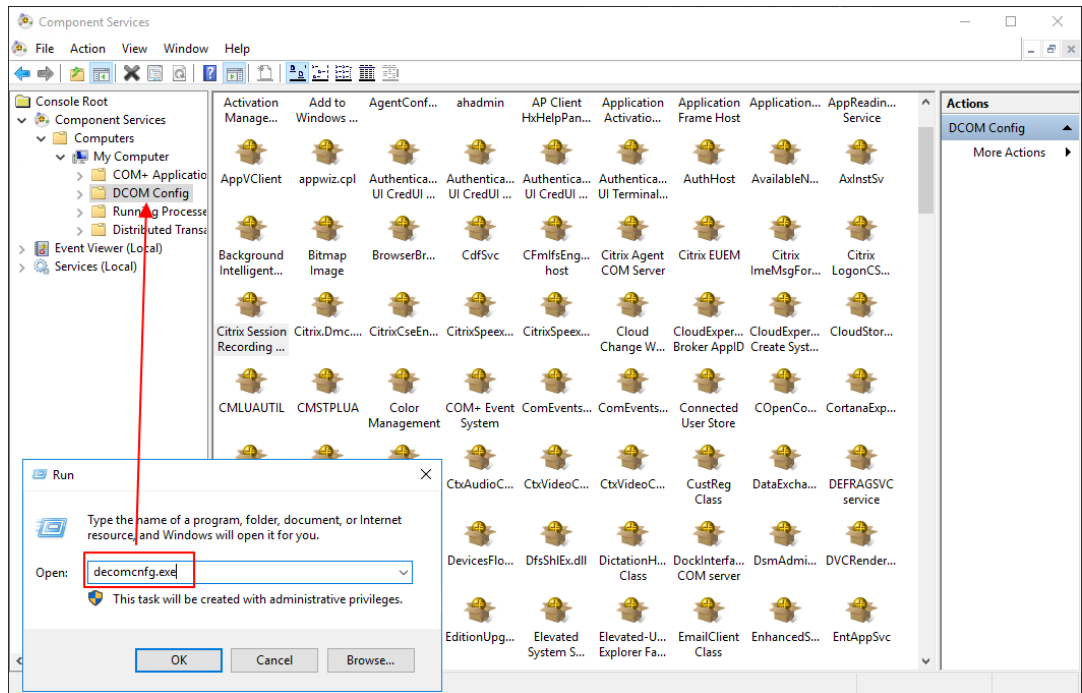


2. Otorgue a los usuarios permiso para invocar la API de eventos de Grabación de sesiones (interfaz COM de IUserApi).

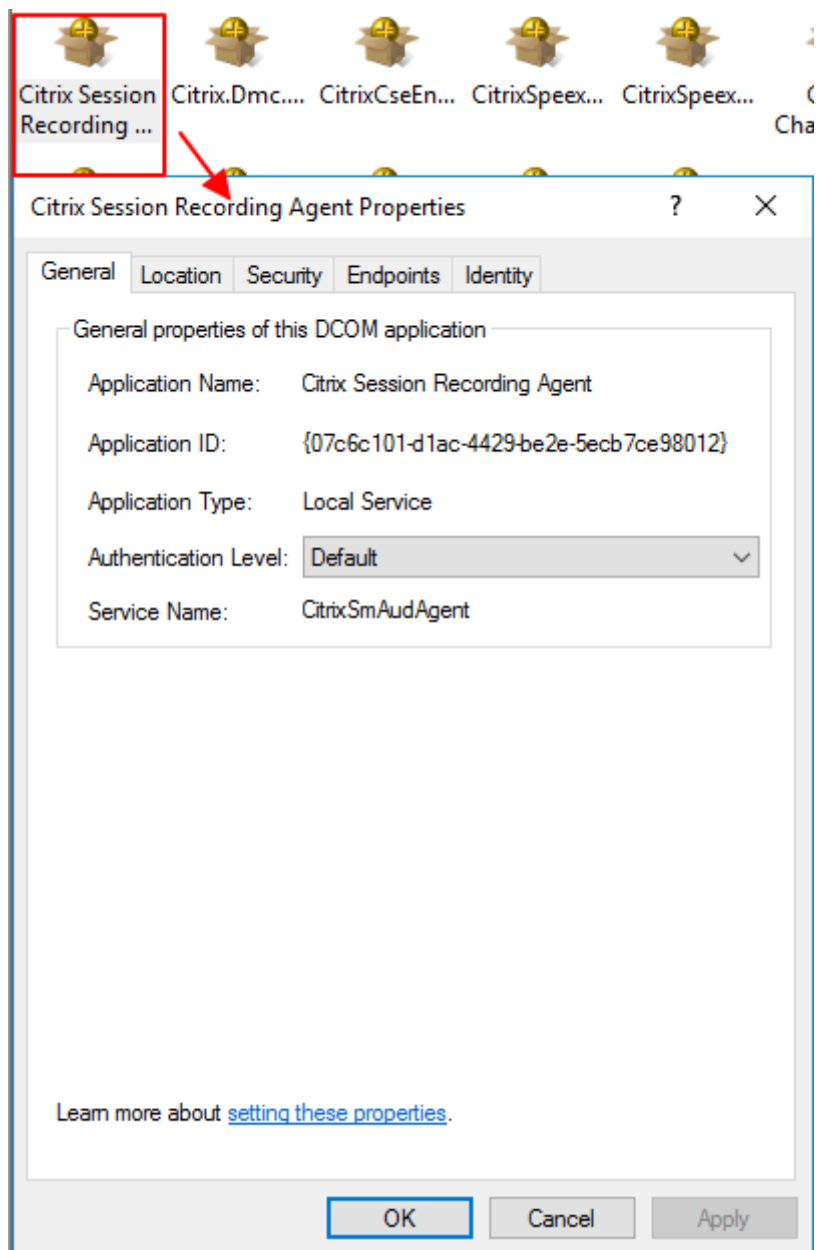
En la versión 7.15, se agregó a la Grabación de sesiones un control de acceso a la interfaz COM de API de eventos. Solo usuarios autorizados pueden invocar la función para insertar metadatos de evento en una grabación.

Los administradores locales reciben este permiso de forma predeterminada. Para conceder este permiso a otros usuarios, utilice la herramienta de configuración DCOM de Windows:

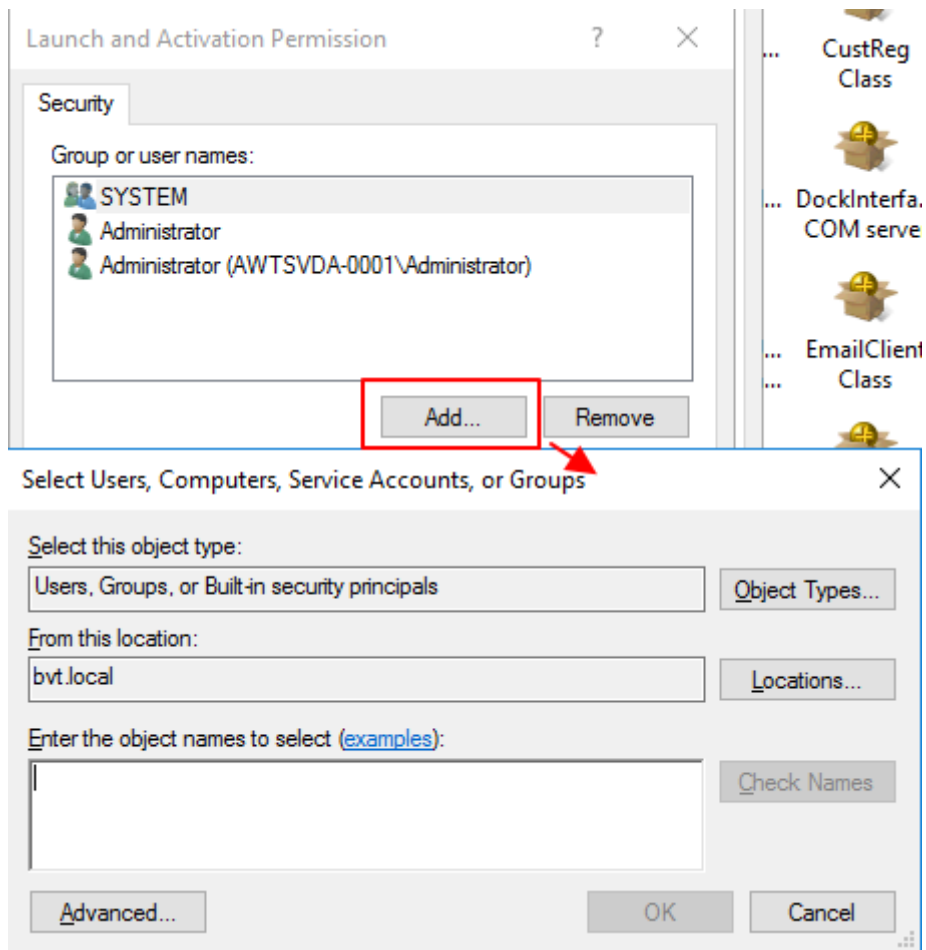
- a) Ejecute `dcomcnfg.exe` para abrir la herramienta de configuración DCOM de Windows en el Agente de grabación de sesiones.

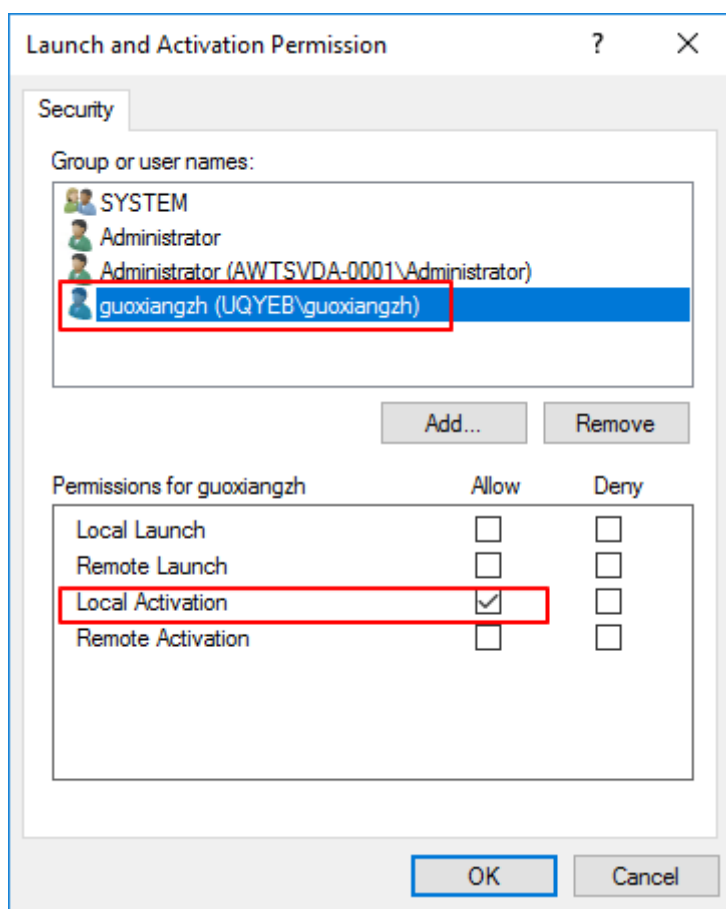


- b) Haga clic con el botón secundario en **Agente de grabación de sesiones de Citrix** y selección **Propiedades**.



- c) Seleccione la ficha **Seguridad**, haga clic en **Modificar** para agregar usuarios con permiso de **activación local** en la sección de **permisos de inicio y activación**.



**Nota:**

La configuración de DCOM surte efecto inmediatamente. No es necesario reiniciar ningún servicio o la máquina.

3. Inicie una sesión virtual de Citrix.
4. Inicie PowerShell y cambie la unidad actual a **<Ruta de instalación del Agente de grabación de sesiones>\Bin** para importar el módulo SRUserEventHelperSnapin.dll.
5. Ejecute los cmdlets `Session-Pause` y `Session-Resume` para establecer parámetros para activar el bloqueo de información confidencial.

Parámetro	Descripción	Obligatorio u opcional
-APP	El nombre de la aplicación que llama al cmdlet.	Si son necesarias

Parámetro	Descripción	Obligatorio u opcional
-Reason	El motivo por el que se bloquea el contenido. Si deja este parámetro sin especificar, se muestra el parámetro predeterminado, es decir Contenido bloqueado y Hay contenido confidencial y está bloqueado . Si establece este parámetro, el motivo especificado se mostrará al ir al período de tiempo bloqueado durante la reproducción de la sesión.	Opcional

Por ejemplo, puede ejecutar `Session-Pause` de manera similar a la siguiente:

```

Select Administrator: PowerShell
PS C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin> man Session-Pause
NAME
    Session-Pause
SYNOPSIS
SYNTAX
    Session-Pause [-App] <string> [[-Reason] <string>] [<CommonParameters>]
DESCRIPTION
    User can use it to pause current session.
RELATED LINKS
REMARKS
    To see the examples, type: "get-help Session-Pause -examples".
    For more information, type: "get-help Session-Pause -detailed".
    For technical information, type: "get-help Session-Pause -full".
PS C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin> Session-Pause -App Notepad++ -Reason 'Sensitive content detected'
Getting type from local machine...
Creating instance...
Querying IUserApi interface...
*** Connected ***
Formatting data for send...
Calling IUserApi.LogDataWithExtData...
*** Call Success ***
PS C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Agent\Bin>
    
```

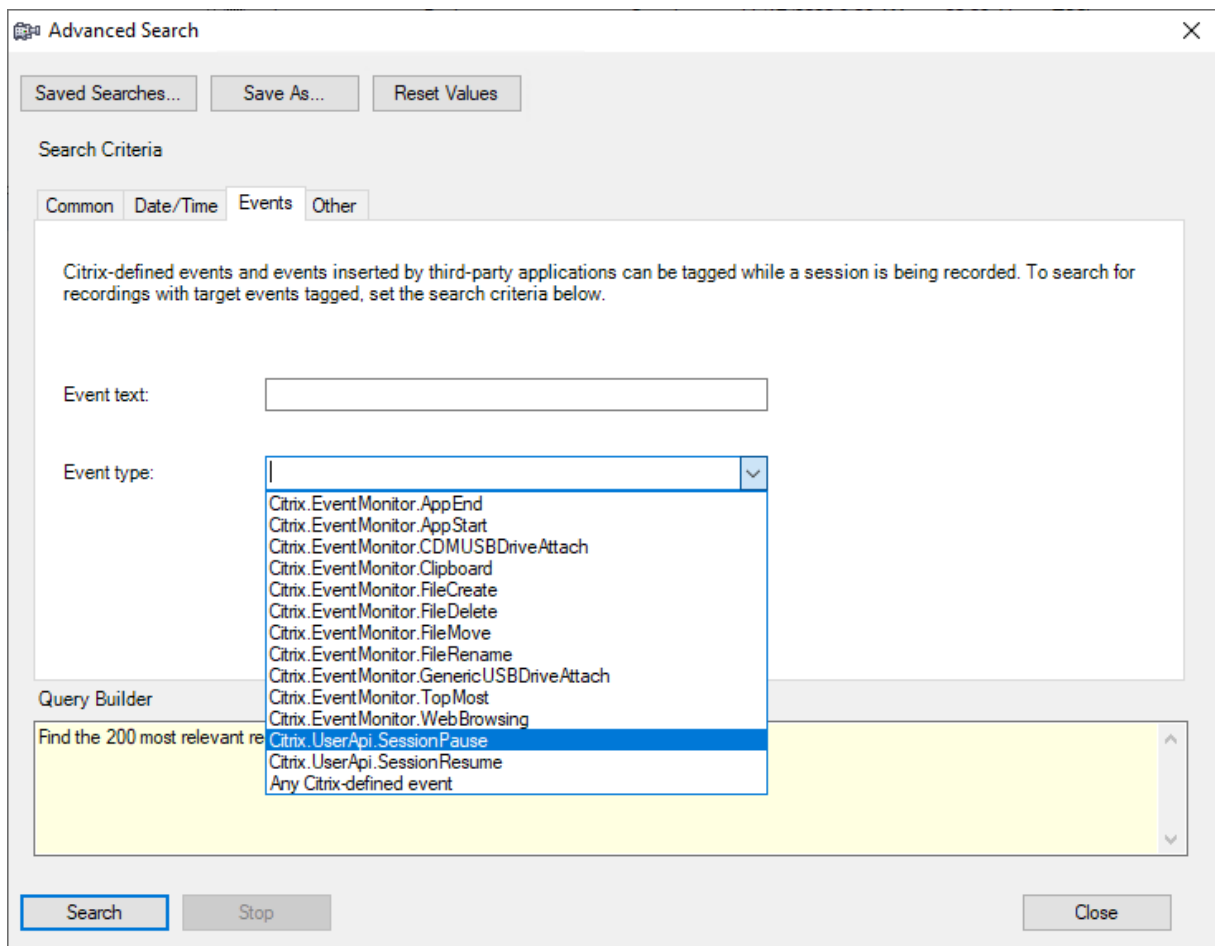

Buscar y reproducir grabaciones con eventos etiquetados

Buscar grabaciones con eventos etiquetados

El Reproductor de grabación de sesiones permite realizar búsquedas avanzadas de grabaciones con eventos etiquetados.

1. En la ventana del Reproductor de grabación de sesiones, haga clic en **Búsqueda avanzada** en la barra de herramientas o elija **Herramientas > Búsqueda avanzada**.
2. Defina el criterio de búsqueda en el cuadro de diálogo **Búsqueda avanzada**.

La ficha **Eventos** permite buscar los eventos etiquetados en las sesiones por **Texto del evento** o **Tipo de evento**. Puede utilizar los filtros **Eventos**, **Común**, **Fecha y hora** y **Otros** combinados, para buscar grabaciones que cumplan sus criterios.



Nota:

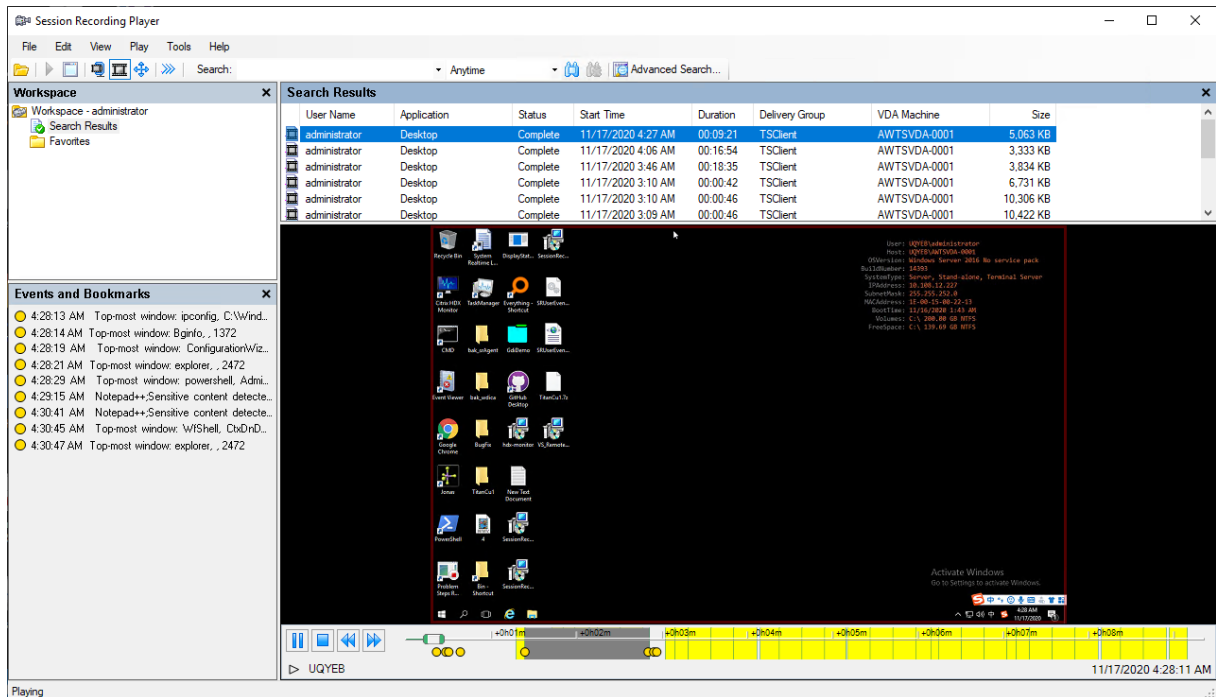
- La lista **Tipo de evento** detalla todos los tipos de eventos que ha registrado el componente Grabación de sesiones de Citrix. Puede seleccionar cualquiera de los tipos de eventos para

realizar búsquedas. Seleccionar **Cualquier evento definido por Citrix** significa buscar todas las grabaciones que contengan cualquier tipo de evento registrado por el componente Grabación de sesiones de Citrix.

- El filtro **Texto del evento** admite coincidencias parciales. No se admiten comodines.
- El filtro **Texto del evento** no distingue entre mayúsculas y minúsculas en la coincidencia.
- Para los tipos de eventos, las palabras **App Start**, **App End**, **Client drive mapping** y **File Rename** no participan en la coincidencia al buscar por **Texto del evento**. Por lo tanto, cuando escriba **App Start**, **App End**, **Client drive mapping**, o **File Rename** en el cuadro **Texto del evento**, no se encontrará ningún resultado.

Reproducir grabaciones con eventos etiquetados

Cuando se reproduce una grabación con eventos etiquetados, los eventos aparecen en el panel **Eventos y marcadores** y se muestran como puntos amarillos en la parte inferior del Reproductor de grabación de sesiones:



Puede usar eventos para navegar a través de una sesión grabada, o saltar directamente a los puntos donde los eventos están etiquetados.

Ver las grabaciones

July 19, 2021

Use el reproductor de grabación de sesiones para visualizar, buscar y marcar las sesiones grabadas de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Si las sesiones se graban con la función de reproducción en directo habilitada, se pueden ver mientras tienen lugar, con una demora de 1-2 segundos.

Las sesiones de mayor duración o con un tamaño de archivo mayor que el límite configurado por el administrador de Grabación de sesiones aparecen en más de un archivo de sesión.

Nota:

Un administrador de Grabación de sesiones debe conceder a los usuarios acceso a las sesiones grabadas en agentes VDA. Si se le deniega el acceso a ver las sesiones, póngase en contacto con su administrador de grabación de sesiones.

Cuando se instala el Reproductor de grabación de sesiones, normalmente el administrador de grabación de sesiones establece una conexión entre el Reproductor de grabación de sesiones y un Servidor de grabación de sesiones. Si esta conexión no está configurada, la primera vez que realice una búsqueda de archivos se le pedirá que la configure. Contacte con el administrador de la Grabación de sesiones para obtener información sobre la configuración.

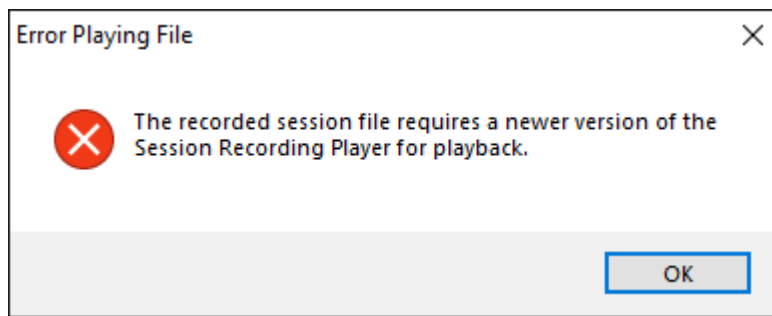
Iniciar el Reproductor de grabación de sesiones

February 21, 2024

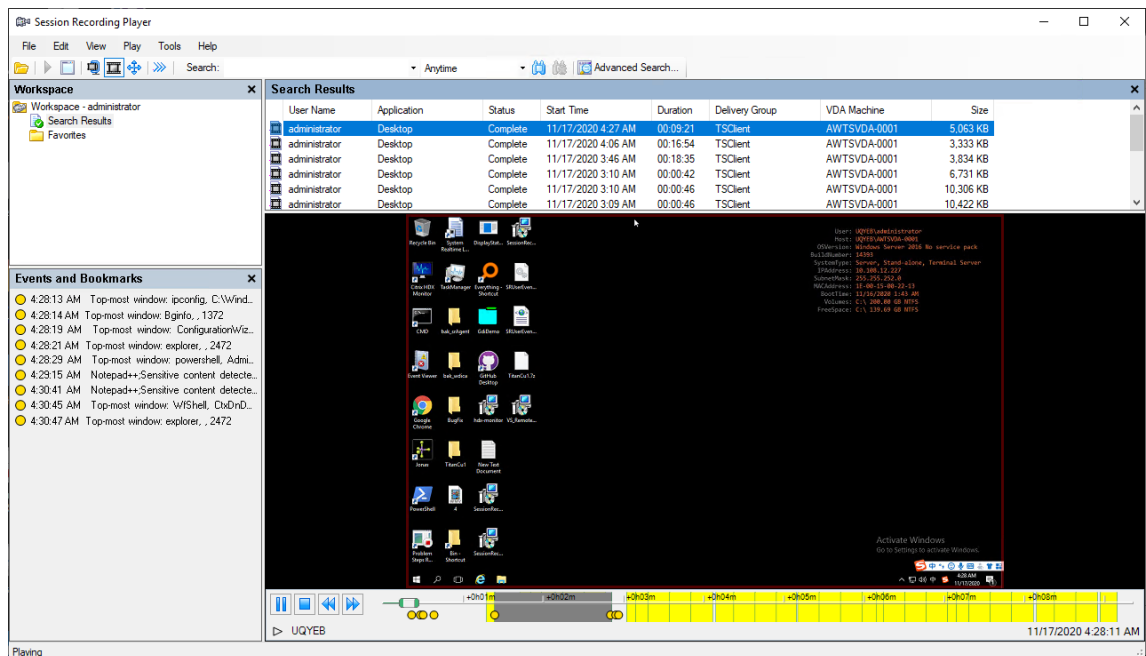
Iniciar el Reproductor de grabación de sesiones

Nota:

- Si una grabación contiene contenido bloqueado, la Grabación de sesiones lo omite. Por eso, si va al período de tiempo bloqueado, la reproducción mostrará una pantalla en negro y un mensaje que indica que el contenido está bloqueado. Para utilizar esta función, utilice Grabación de sesiones 2012 y versiones posteriores.
- Si utiliza el Reproductor de grabación de sesiones 2009 o una versión anterior para reproducir una grabación, aparece el siguiente mensaje de error. El reproductor web no se ve afectado.

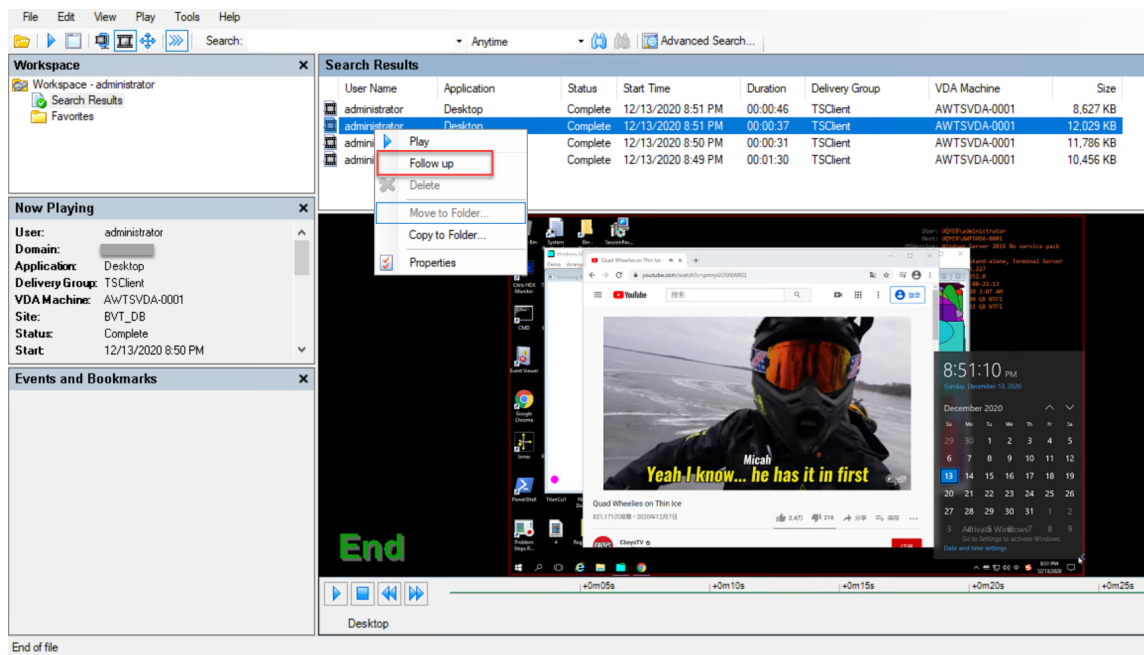


1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**. Aparecerá el Reproductor de grabación de sesiones.



Sugerencia: La columna **EventOnly** indica una grabación de pantalla o una grabación de solo eventos.

Para mostrar todos los archivos de grabación de una sesión grabada, haga clic con el botón secundario en una grabación de la lista y elija **Seguimiento**.



Mostrar u ocultar elementos de la ventana

El Reproductor de grabación de sesiones tiene elementos de ventana que se pueden cambiar entre activado y desactivado.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Ver**.
4. Seleccione los elementos que quiere mostrar. Cuando se selecciona un elemento, éste aparece de inmediato. Una marca indica que se seleccionó el elemento.

Conectarse al Servidor de grabación de sesiones pertinente

Puede configurar el reproductor de grabación de sesiones para que se conecte a varios servidores de grabación de sesiones y, a continuación, seleccionar un servidor de grabación de sesiones al que se conecte. El Reproductor de grabación de sesiones solo puede conectarse a un único Servidor de grabación de sesiones a la vez.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra del menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Conexiones**.

4. Seleccione el Servidor de grabación de sesiones al que quiere conectarse.

Habilitar o inhabilitar la reproducción en directo de sesiones y la protección de la reproducción

July 19, 2021

Habilitar o inhabilitar la reproducción de sesiones en directo

Si las sesiones se graban con la función de reproducción en vivo habilitada, se puede ver una sesión después grabarse, o mientras se está grabando. Ver una sesión mientras se está grabando es similar a ver las acciones ejecutadas en tiempo real. No obstante, hay un retraso de 1-2 segundos, el tiempo que tardan en propagarse los datos desde el servidor del Virtual Delivery Agent.

Algunas funciones no están habilitadas cuando se ven sesiones que se están grabando:

- No se puede asignar una firma digital hasta que se complete la grabación. Si la firma digital está habilitada, puede ver las sesiones de reproducción en directo. No obstante, estas no están firmadas digitalmente y no es posible ver certificados hasta que se completa la sesión.
- La protección de reproducción no se puede aplicar hasta que se finalice la grabación. Si la protección de reproducción está habilitada, puede ver las sesiones de reproducción en directo. Estas no se cifran hasta que finaliza la sesión.
- No es posible guardar en caché un archivo hasta que la grabación finalice.

De forma predeterminada, la reproducción en directo de sesiones está habilitada.

1. Inicie sesión en el equipo donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Reproducción**.
4. Marque o desmarque la casilla **Permitir la reproducción en directo de sesiones**.

Habilitar o inhabilitar la protección de la reproducción

Como medida de seguridad, la grabación de sesiones cifra automáticamente los archivos de grabaciones que se descargan para verlos en el reproductor de grabación de sesiones. Esta protección de reproducción impide que alguien que no sea el usuario que descargó el archivo copie o reproduzca el archivo grabado. Estos archivos no pueden ser reproducidos en otra estación de trabajo o por otro usuario. Los archivos cifrados se identifican con una extensión **.icle**. Los archivos sin cifrar se identifican con una extensión **.icl**. Los archivos permanecen cifrados mientras residen en

%localAppData%\Citrix\SessionRecording\Player\Cache en el reproductor de grabación de sesiones hasta que los abre un usuario autorizado.

Se recomienda el uso de HTTPS para proteger la transferencia de datos.

De forma predeterminada, la protección de reproducción está habilitada.

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
3. En **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, haga clic en la ficha **Reproducción**.
4. Marque o desmarque la casilla **Cifrar archivos de grabación de sesiones descargados para reproducirlos**.

Abrir y reproducir grabaciones

February 21, 2024

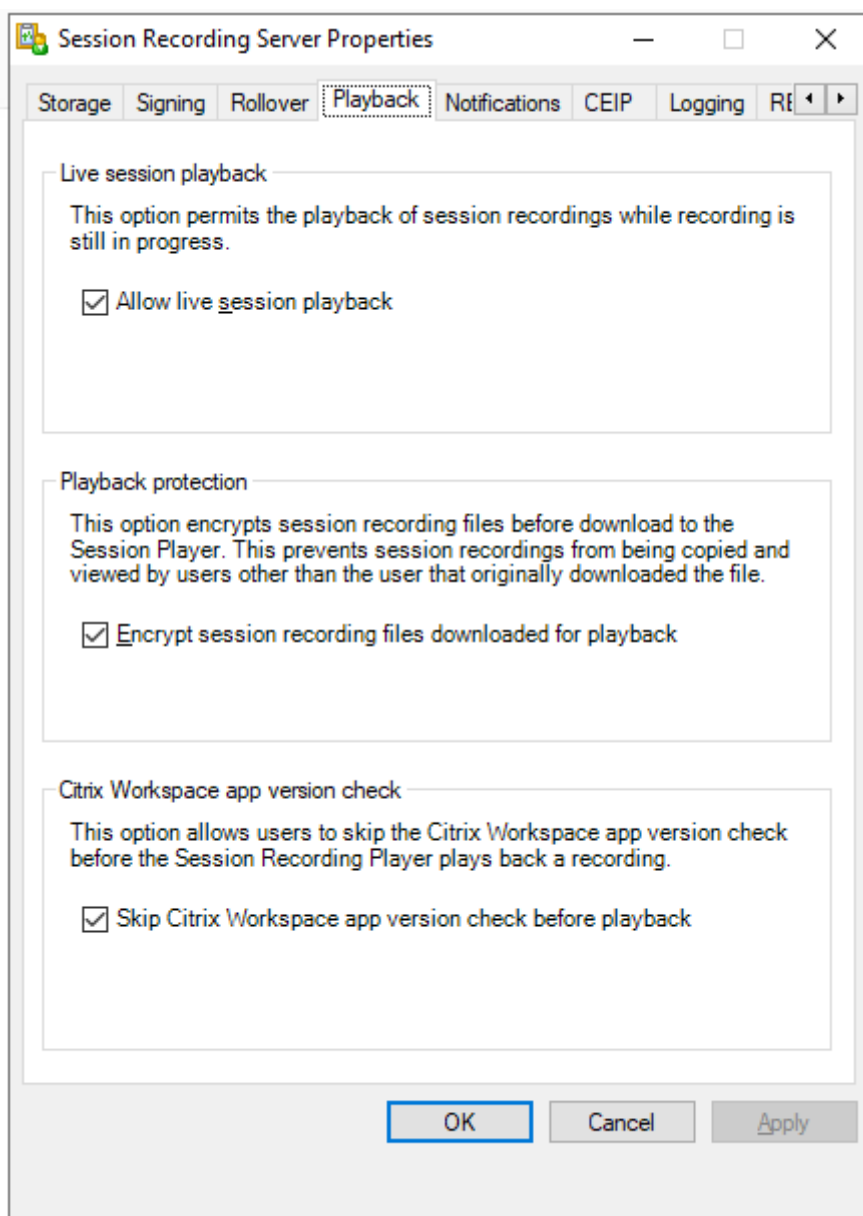
Abrir grabaciones

Puede abrir las grabaciones de sesiones en el Reproductor de grabación de sesiones de tres maneras:

- Realice una búsqueda con el Reproductor de grabación de sesiones. Las sesiones grabadas que cumplen con el criterio de búsqueda aparecerán en el área de resultados.
- Acceda a los archivos de grabación de sesiones directamente desde la unidad de disco local o desde una unidad compartida.
- Acceda a los archivos de grabaciones grabadas desde la carpeta Favoritos.

Cuando abra un archivo que se grabó sin firma digital, aparecerá un mensaje de advertencia que indica que el origen y la integridad del archivo no se verificaron. Si está seguro de la integridad del archivo, haga clic en **Yes** en el mensaje de advertencia y abra el archivo.

Se comprueba la versión de la aplicación Citrix Workspace antes de que el Reproductor de grabación de sesiones reproduzca un archivo de grabación. Si el Reproductor no admite la versión de la aplicación Citrix Workspace que contiene el archivo grabado, aparece un error. Para eliminar el error, seleccione **Omitir la comprobación de la versión de la aplicación Citrix Workspace antes de la reproducción** antes de la reproducción. Para ello, vaya a **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.

**Nota:**

La funcionalidad Registros de administrador de Grabación de sesiones permite registrar las descargas de los archivos de grabaciones del Reproductor de grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte [Registros de administrador](#).

Abrir una grabación desde el área de resultados de búsqueda

1. Inicie sesión en la máquina donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Realizar una búsqueda.

4. Si el área de resultados de búsqueda no es visible, seleccione **Resultados de la búsqueda** en el panel Espacio de trabajo.
5. En el área de resultados de búsqueda, seleccione la sesión que quiere reproducir.
6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga doble clic en la sesión
 - Haga clic con el botón secundario y seleccione **Reproducir**.
 - En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, seleccione **Reproducir > Reproducir**.

Abrir una grabación accediendo al archivo

Los nombres de archivo de las sesiones grabadas empiezan con una `i_`, seguido de una identificación de archivo alfanumérica única y, a continuación, una extensión de archivo `.icl` o `.icle`. La extensión `.icl` corresponde a las grabaciones sin protección de reproducción aplicada. La extensión `.icle` corresponde a las grabaciones con la protección de reproducción aplicada. Los archivos de las sesiones grabadas se guardan en una carpeta con la fecha en que se grabaron. Por ejemplo, el archivo de una grabación realizada el 22 de diciembre de 2014 se guarda en la ruta de carpeta `2014\12\22`.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, seleccione **Archivo > Abrir** y vaya al archivo.
 - En el explorador Windows, vaya al archivo y arrástrelo hasta la ventana del **Reproductor**.
 - En el explorador Windows, navegue hasta el archivo y haga doble clic.
 - Si creó Favoritos en el panel de área de trabajo, seleccione **Favoritos** y abra el archivo desde el área de Favoritos de la misma manera en la que abre archivos desde el área de resultados de búsqueda.

Usar los favoritos

La creación de carpetas de **Favoritos** permite el acceso rápido a grabaciones que el usuario ve con frecuencia. Las carpetas de Favoritos hacen referencia a archivos de grabación de sesiones que están guardados en la estación de trabajo o en una unidad de red. Estos archivos pueden importarse y exportarse en otras estaciones de trabajo y las carpetas se pueden compartir con otros usuarios del Reproductor de grabación de sesiones.

Nota:

Solamente los usuarios con derechos de acceso al Reproductor de grabación de sesiones pueden descargar los archivos de sesiones grabadas asociados a carpetas de Favoritos. Contacte con el administrador de la función Grabación de sesiones para obtener derechos de acceso.

Para crear una subcarpeta de Favoritos:

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la ventana **Reproductor de grabación de sesiones**, elija la carpeta **Favoritos** en su panel de área de trabajo.
4. En la barra de menú, elija **Archivo > Carpeta > Nueva carpeta**. Aparecerá una nueva carpeta debajo de la carpeta **Favoritos**.
5. Escriba el nombre de la carpeta, luego presione **Entrar** o haga clic en cualquier lugar para aceptar el nuevo nombre.

Utilice las demás opciones que aparecen en el menú **Archivo > Carpeta** para eliminar, cambiar el nombre, copiar, importar y exportar las carpetas.

Reproducir grabaciones

Después de abrir una sesión grabada en el Reproductor de grabación de sesiones, se puede navegar a través de las grabaciones con uno de los siguientes métodos:

- Con los controles del reproductor para reproducir, detener, pausar y aumentar o disminuir la velocidad de reproducción.
- Use el control deslizante para moverse hacia adelante o hacia atrás.

Si se han agregado marcadores a la grabación o si las sesiones grabadas contienen eventos personalizados, es posible navegar a través de las sesiones grabadas utilizando los marcadores y los eventos.

Nota:






- Es posible que durante la reproducción de la grabación de una sesión aparezca un segundo puntero. El segundo puntero aparece cuando durante la grabación el usuario navegó dentro de Internet Explorer e hizo clic en una imagen que originalmente era más grande que la pantalla pero que de forma automática Internet Explorer redujo de tamaño. Aunque aparezca un solo puntero durante la sesión, es posible que aparezcan dos al reproducirla.
- Esta versión de la función Grabación de sesiones no ofrece la Aceleración multimedia SpeedScreen ni la configuración de directiva Ajuste de calidad Flash. Cuando se habilita

esta opción, la reproducción muestra un cuadrado negro.

- Cuando se graba una sesión con una resolución mayor o igual a 4096 x 4096, es posible que la grabación aparezca fragmentada.

Usar los controles del reproductor

Puede hacer clic en los controles de la ventana del Reproductor, o bien, puede acceder a ellos si selecciona **Reproducir** en la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**.

Control del reproductor	Función
	Reproduce el archivo de sesión seleccionado.
	Pausa la reproducción.
	Detiene la reproducción. Si hace clic en Detener y después en Reproducir , la grabación se reinicia al comienzo del archivo.
	Disminuye la velocidad actual de la reproducción a un mínimo de un cuarto de la velocidad normal.
	Aumenta la velocidad actual de la reproducción a un máximo de 32 veces respecto a la velocidad normal.

Usar el control deslizante

Use el control deslizante de la parte inferior de la ventana del reproductor para ir a otra posición dentro de la sesión grabada. Se puede arrastrar el control deslizante al lugar en la grabación que se quiere ver o se puede hacer clic en cualquier parte del control deslizante para ir a ese lugar.

También se pueden utilizar las siguientes teclas para controlar el control deslizante:

Tecla del teclado	Función
Inicio	Busca el inicio.
Fin	Busca el final.
Flecha derecha	Busca cinco segundos hacia adelante.
Flecha izquierda	Busca cinco segundos hacia atrás.

Tecla del teclado	Función
Mover la rueda del mouse una posición hacia abajo	Busca 15 segundos hacia adelante.
Mover la rueda del mouse una posición hacia arriba	Busca 15 segundos hacia atrás.
Ctrl + Flecha derecha	Busca 30 segundos hacia adelante.
Ctrl + Flecha izquierda	Busca 30 segundos hacia atrás.
Av Pág	Busca un minuto hacia adelante.
Re Pág	Busca un minuto hacia atrás.
Ctrl + Mover la rueda del mouse una posición hacia abajo	Busca 90 segundos hacia adelante.
Ctrl + Mover la rueda del mouse una posición hacia arriba	Busca 90 segundos hacia atrás.
Ctrl + Av Pág	Busca seis minutos hacia adelante.
Ctrl + Re Pág	Busca seis minutos hacia atrás.

Para ajustar la velocidad del control deslizante: en la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Reproductor** y arrastre el control para aumentar o disminuir el tiempo de respuesta de búsqueda. Un tiempo de respuesta más rápido necesita más memoria. La respuesta puede ser lenta, porque depende del tamaño de las grabaciones y el hardware de la máquina.

Cambiar la velocidad de reproducción

Se puede configurar el Reproductor de grabación de sesiones para que reproduzca las sesiones grabadas en incrementos exponenciales desde un cuarto de la velocidad normal hasta 32 veces la velocidad normal de reproducción.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, seleccione **Reproducir > Velocidad de reproducción**.
4. Elija una opción de velocidad.

La velocidad se ajustará inmediatamente. En la parte inferior de la ventana del reproductor aparecerá brevemente un texto en verde indicando la tasa exponencial.

Resaltar los periodos de inactividad de las sesiones grabadas

Los periodos de inactividad de una sesión grabada son las partes en que no se lleva a cabo ninguna acción. El Reproductor de grabación de sesiones puede destacar los periodos de inactividad que haya en las sesiones grabadas durante la reproducción. La opción está **activada** de manera predeterminada. Para obtener más información, consulte [Resaltar los periodos de inactividad](#).

Saltarse los periodos donde no ocurre ninguna acción

El modo de revisión rápida permite configurar el Reproductor de grabación de sesiones para que se salte las porciones de las sesiones grabadas en las que no se realiza acción alguna. Este parámetro permite ahorrar tiempo al ver la reproducción. No obstante, no se salta las secuencias animadas tales como punteros animados, cursores parpadeantes o relojes con movimientos de agujas.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Reproducir > Modo de revisión rápida**.

La opción cambia entre encendida y apagada. Cada vez que se selecciona, su estado aparece en verde brevemente en la ventana del reproductor.

Cambiar la visualización de la reproducción

Las opciones permiten cambiar la forma en que aparecen las sesiones grabadas en la ventana del reproductor. La imagen se puede desplazar y también se le puede cambiar el tamaño, se puede ver la reproducción en pantalla completa, mostrar la ventana del reproductor en una ventana separada y mostrar un borde rojo alrededor de la sesión grabada para diferenciarla del fondo de la ventana del reproductor.

Mostrar la ventana del reproductor en pantalla completa

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Ver > Reproductor en pantalla completa**.
4. Para volver al tamaño original, presione **Esc** o **F11**.

Mostrar la ventana del reproductor en una ventana separada

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Ver > Reproductor en ventana separada**. Aparecerá una nueva ventana que contiene la ventana del Reproductor. Puede arrastrar y cambiar el tamaño de la ventana.
4. Para incrustar la ventana del reproductor en la ventana principal, elija **Ver > Reproductor en ventana separada**, o pulse **F10**.

Cambiar el tamaño de la reproducción de la sesión para ajustarla a la ventana del reproductor

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Reproducir > Desplazamiento y modificación de la escala > Ajustar el tamaño**.
 - **Ajustar el tamaño (Generación rápida)** contrae la imagen con una buena calidad. Las imágenes se generan más rápidamente que cuando se usa la opción de alta calidad, pero las imágenes y el texto no son tan claros. Use esta opción si está teniendo problemas de rendimiento cuando utiliza el modo de alta calidad.
 - **Ajustar el tamaño (Alta calidad)** contrae la imagen con una buena calidad. El uso de esta opción puede ocasionar que la imagen se genere más lentamente que la opción de generación rápida.

Desplazar la imagen

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Reproducir > Desplazamiento y modificación de la escala > Desplazamiento**. El puntero cambia a una mano. Además, una pequeña representación de la ventana aparece en la esquina superior derecha de la ventana del reproductor.
4. Arrastre la imagen. La pequeña representación indica dónde se encuentra en la imagen.
5. Para detener el desplazamiento, elija una de las opciones de escala.

Mostrar un borde rojo alrededor de la grabación de la sesión

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra del menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Reproductor**.
4. Marque la casilla **Mostrar el borde alrededor de la grabación de la sesión**.
Si no se marca la casilla **Mostrar el borde alrededor de la grabación de la sesión**, se puede ver temporalmente un borde rojo al hacer clic y mantener presionado el botón del puntero mientras este se encuentra en la ventana del Reproductor.

Resaltar períodos de inactividad

July 19, 2021

Los periodos de inactividad de una sesión grabada son las partes en que no se lleva a cabo ninguna acción. El Reproductor de grabación de sesiones puede destacar los periodos de inactividad que haya en las sesiones grabadas durante la reproducción. La opción está **activada** de manera predeterminada.

Nota: Tenga en cuenta que no se resaltan los periodos de inactividad cuando se reproducen sesiones en directo con el Reproductor de grabación de sesiones.

Para resaltar los periodos de inactividad de las sesiones grabadas, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Desde la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Ver > Periodos de inactividad** y marque o deje sin marcar la casilla.

Guardar grabaciones en caché

January 7, 2022

Cada vez que se abre un archivo de grabación de sesión, el Reproductor de grabación de sesiones lo descarga desde la ubicación donde se almacenan las grabaciones. Si se descargan los mismos archivos con frecuencia, se puede ahorrar tiempo almacenando en caché los archivos en la estación de trabajo. Los archivos almacenados en caché en la estación de trabajo se guardan en esta carpeta:

perfil del usuario\AppData\Local\Citrix\SessionRecording\Player\Cache

Se puede especificar cuánto espacio de disco se va a utilizar en el almacenamiento en caché. Cuando las grabaciones llenan el espacio especificado, se eliminan las grabaciones más antiguas y menos utilizadas para dar espacio a las grabaciones nuevas. Es posible vaciar el caché en cualquier momento para abrir espacio en el disco.

Habilitar caché

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra del menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Caché**.
4. Marque la casilla **Almacenar en caché local los archivos descargados**.
5. Si quiere limitar el espacio que se utilizará para el almacenamiento en caché, marque la casilla **Limitar el espacio de disco a utilizar** y especifique la cantidad de megabytes que se dedicarán a la memoria caché.
6. Haga clic en **OK**.

Vaciar memorias caché

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra del menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Caché**.
4. Marque la casilla **Almacenar en caché local los archivos descargados**.
5. En el Reproductor de grabación de sesiones, elija **Herramientas > Opciones > Caché**.
6. Haga clic en **Vaciar caché** y, a continuación, pinche en **Aceptar** para confirmar la acción.

Usar eventos y marcadores

November 7, 2021

Se pueden usar eventos y marcadores para navegar por las sesiones grabadas.

Los eventos definidos por Citrix se insertan en las sesiones mientras estas se graban. También puede usar la API de eventos y una aplicación de terceros para insertar eventos personalizados. Los even-

tos se guardan como parte del archivo de la sesión. No se puede eliminarlos ni cambiarlos con el reproductor de grabación de sesiones.

Los marcadores son marcas que se agregan a una sesión grabada durante la reproducción de esa sesión mediante el Reproductor de grabación de sesiones. Una vez agregados, los marcadores se asocian a las sesiones grabadas hasta que los borre. Sin embargo, no se guardan como parte del archivo de la sesión, sino que se almacenan como archivos `.icl` por separado, en la carpeta de caché **Marcadores** en el Reproductor de grabación de sesiones; por ejemplo, `C:\Users\SpecificUser\AppData\Local\Citrix\SessionRecording\Player\Bookmarks`, con el mismo nombre de archivo que el archivo de grabación `.icl`. Si quiere reproducir un archivo de grabación con marcadores en otro reproductor, copie los archivos `.icl` a la carpeta de caché **Marcadores** que haya en ese reproductor. De forma predeterminada, cada marcador tiene la etiqueta “Marcador”, pero la anotación se puede cambiar a cualquier otra con una extensión de hasta 128 caracteres.

Los eventos se muestran como puntos amarillos y los marcadores aparecen como cuadrados azules en la parte inferior de la ventana del reproductor. Cuando se coloca el puntero sobre estos puntos y cuadrados, aparece la etiqueta asociada a ellos. Es posible también mostrar los eventos y marcadores en la lista **Eventos y marcadores** del Reproductor de grabación de sesiones. Estos aparecen en dicha lista con las etiquetas de texto y el número de veces que aparecen en la sesión grabada en orden cronológico.

Se pueden usar eventos y marcadores para navegar por las sesiones grabadas. Al ir a un evento o un marcador, se puede saltar hasta el punto en la sesión grabada donde esté agregado ese evento o marcador.

Mostrar eventos y marcadores en la lista

En la lista **Eventos y marcadores**, se muestran los eventos y los marcadores que se agregaron a la sesión que está reproduciéndose. Puede mostrar solo eventos, solo marcadores o ambos.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Mueva el puntero al área de la lista **Eventos y marcadores**, y haga clic con el botón secundario para ver el menú.
4. Seleccione **Mostrar solo eventos**, **Mostrar marcadores solamente** o **Mostrar todo**.

Agregar un marcador

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.

2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Empiece la reproducción de la sesión grabada a la que quiere agregar un marcador.
4. Mueva el control deslizante a la posición donde se va a agregar el marcador.
5. Mueva el puntero al área de la ventana del reproductor y haga clic con el botón secundario para ver el menú.
6. Agregue un marcador con la etiqueta predeterminada **Marcador** o cree una anotación:
 - Para agregar un marcador con la etiqueta predeterminada **Marcador**, elija **Agregar Marcador**.
 - Para agregar un marcador con una etiqueta descriptiva de texto que cree, elija **Agregar anotación**. Escriba el texto que quiere asignar al marcador. Este texto puede tener una extensión de 128 caracteres como máximo. Haga clic en **OK**.

Agregar o cambiar una anotación

Después de crear un marcador, se le puede agregar una anotación o se puede modificar la anotación que tiene.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Empiece la reproducción de la sesión grabada que contiene el marcador.
4. Asegúrese de que la lista de **Eventos y marcadores** muestre marcadores.
5. Seleccione el marcador en la lista **Eventos y marcadores**, y haga clic con el botón secundario para ver el menú.
6. Elija **Modificar anotación**.
7. En la ventana que aparece, escriba la nueva anotación y haga clic en **Aceptar**.

Eliminar un marcador

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Empiece la reproducción de la sesión grabada que contiene el marcador.
4. Asegúrese de que la lista de **Eventos y marcadores** muestre marcadores.
5. Seleccione el marcador en la lista **Eventos y marcadores**, y haga clic con el botón secundario para ver el menú.
6. Elija **Eliminar**.

Ir a un evento o un marcador

Cuando se va a un evento o a un marcador, el Reproductor de grabación de sesiones va al punto en la sesión grabada donde se agregó el evento o marcador.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Empiece la reproducción de una sesión de grabación que contiene eventos o marcadores.
4. Vaya a un evento o un marcador:
 - En la parte inferior de la ventana del reproductor, haga clic en el punto que representa el evento o el cuadrado que representa el marcador para ir a él.
 - En la lista **Eventos y marcadores**, haga doble clic en el evento o marcador para ir a él. Para ir al siguiente evento o marcador, seleccione cualquier evento o marcador de la lista, haga clic con el botón secundario para ver el menú y seleccione **Buscar hasta marcador**.

Buscar grabaciones

July 19, 2021

El Reproductor de grabación de sesiones permite realizar búsquedas rápidas y avanzadas, y también permite especificar opciones aplicables a todas las búsquedas. Los resultados de las búsquedas aparecen en el área de resultados del reproductor de grabación de sesiones.

Nota:

Para ver todas las sesiones grabadas disponibles, hasta llegar a la cantidad máxima de sesiones que pueden aparecer en una búsqueda, realice la búsqueda sin especificar ningún parámetro.

Búsqueda rápida

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. Defina el criterio de búsqueda:
 - Introduzca un criterio de búsqueda en el campo **Buscar**.
 - Mueva el puntero sobre la etiqueta **Búsqueda** para ver una lista de los parámetros que se pueden utilizar como guía.

- Haga clic en la flecha a la derecha del campo **Búsqueda** para ver las últimas 64 búsquedas realizadas.
 - Utilice la lista desplegable situada a la derecha del campo **Buscar** para seleccionar un período o duración que especifique cuándo se grabó la sesión.
4. Haga clic en el icono de binóculos a la derecha de la lista para iniciar una búsqueda.

Búsqueda avanzada

Las búsquedas avanzadas pueden tardar hasta 20 segundos en devolver resultados que contengan más de 150 000 entidades. Citrix recomienda el uso de condiciones de búsqueda más precisas, tales como un intervalo de fechas o un usuario específico, para reducir la cantidad de resultados.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la ventana **Reproductor de grabación de sesiones**, haga clic en **Búsqueda avanzada** en la barra de herramientas o elija **Herramientas > Búsqueda avanzada**.
4. Defina el criterio de búsqueda en las fichas del cuadro de diálogo **Búsqueda avanzada**:
 - **Común** permite buscar por dominio o autoridad de cuentas, sitio, grupo, VDA con SO multisesión, aplicación o ID de archivo.
 - **Fecha/Hora** Permite buscar por fecha, día de la semana y hora del día.
 - **Eventos** Permite buscar eventos personalizados y definidos por Citrix que se insertan en las sesiones.
 - **Otro** Permite buscar por nombre de la sesión, nombre del cliente, dirección del cliente y duración de la grabación. También permite especificar para esta búsqueda el número máximo de resultados a mostrar y si se incluirán los archivos ya archivados. Cuando especifica el criterio de búsqueda, la consulta que se está creando aparece en el panel de abajo del cuadro de diálogo.
5. Haga clic en **Búsqueda** para iniciar la búsqueda.

Las búsquedas avanzadas se pueden guardar y volver a obtener. Haga clic en **Guardar** en el cuadro de diálogo **Búsqueda avanzada** para guardar la consulta actual. Haga clic en **Abrir** en el cuadro de diálogo **Búsqueda avanzada** para abrir una consulta guardada. Las consultas se guardan como archivos con una extensión `.isq`.

Opciones de búsqueda

Las opciones de búsqueda del Reproductor de grabación de sesiones permiten limitar la cantidad de grabaciones de sesión a mostrar en los resultados. También permiten especificar si deben incluirse las grabaciones de sesión ya archivadas.

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Reproductor de grabación de sesiones**.
3. En la barra del menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Buscar**.
4. En el campo **Resultados máximos a mostrar**, escriba la cantidad de resultados que se mostrarán. Se pueden mostrar un máximo de 500 resultados.
5. Para definir si se van a incluir los archivos ya archivados en las búsquedas, seleccione o deseleccione **Incluir archivos ya archivados**.

Reproductor web de grabación de sesiones

February 21, 2024

Introducción

El reproductor web le permite utilizar un explorador web para ver y reproducir grabaciones. Desde el reproductor web, puede:

- Buscar grabaciones mediante filtros, incluidos el nombre de host, el nombre del cliente, el nombre de usuario, la aplicación, la dirección IP del cliente, el texto del evento, el tipo de evento y la hora.
- Ver y reproducir grabaciones tanto en directo como completadas. Los eventos etiquetados aparecen en el panel derecho.
- Configurar la memoria caché para almacenar grabaciones durante la reproducción.
- Registrar eventos de inactividad y resaltar períodos de inactividad.
- Dejar comentarios sobre una grabación y establecer la gravedad asociada a los comentarios.
- Compartir las URL de las grabaciones.

Nota:

Google Chrome, Microsoft Edge y Firefox son compatibles.

Habilitar el reproductor web

El reproductor web está habilitado de forma predeterminada.

- Para inhabilitar el reproductor web, inicie un símbolo del sistema de Windows y ejecute el comando `<Session Recording Server installation path>\Bin\SsRecUtils.exe -disablewebplayer`.
- Para habilitar el reproductor web, inicie un símbolo del sistema de Windows y ejecute el comando `<Session Recording Server installation path>\Bin\SsRecUtils.exe -enablewebplayer`.

Inicio de sesión y contraseña

La URL del sitio web del reproductor web es `http(s)://<FQDN of Session Recording Server>/WebPlayer`. Para garantizar el uso de HTTPS, agregue un enlace SSL al sitio web en IIS y actualice el archivo de configuración `SsRecWebSocketServer.config`. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración HTTPS](#) de este artículo.

Nota:

Al iniciar sesión en el sitio web del reproductor web, los usuarios del dominio no necesitan introducir credenciales, mientras que los usuarios que no son del dominio deben hacerlo.

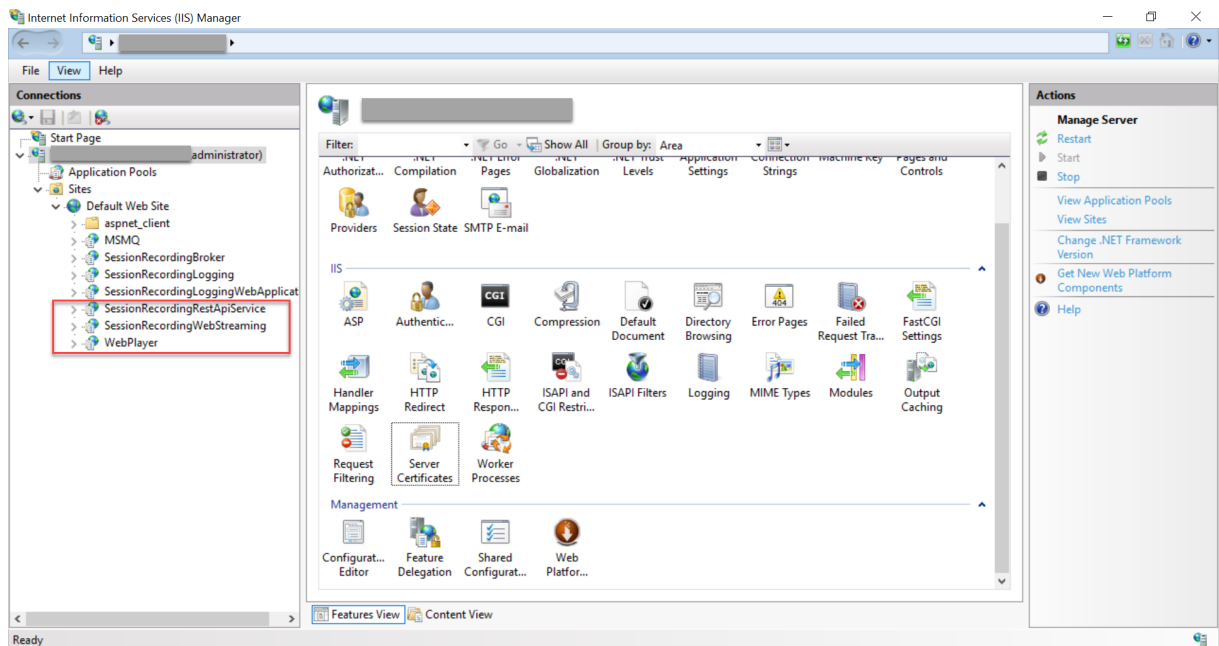
Instalación

Al igual que con los demás componentes de Grabación de sesiones, puede instalar el reproductor web con el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops.

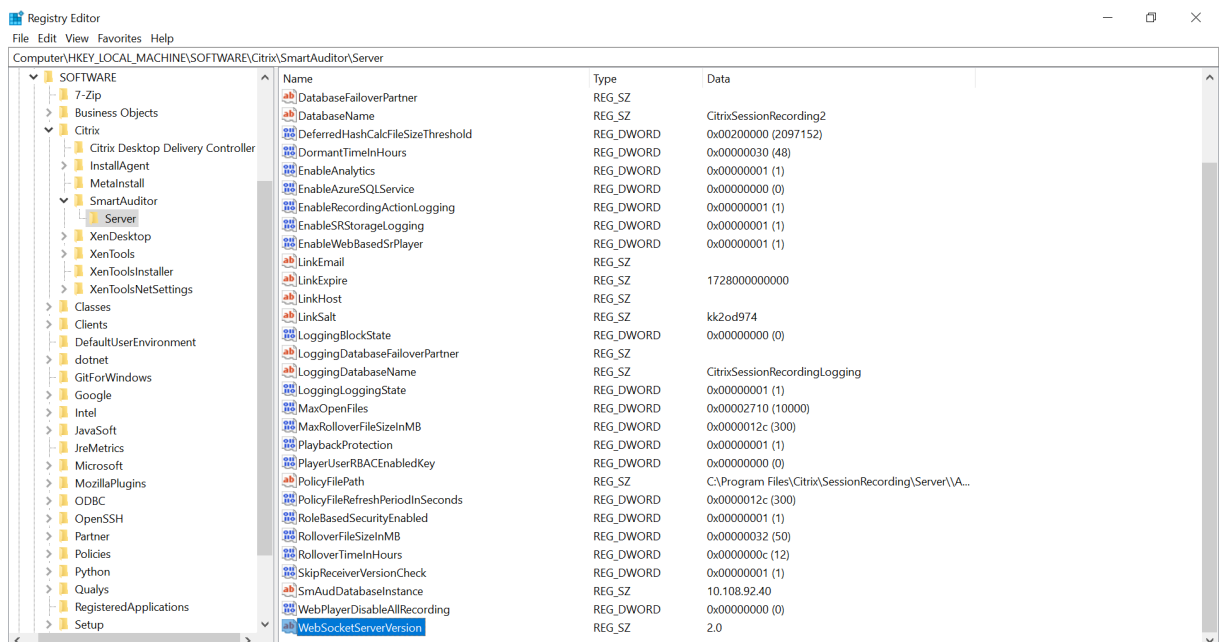
Durante la instalación, al seleccionar **Administración de grabación de sesiones** en la página **Componentes principales**, se instala el reproductor web en el mismo equipo que el Servidor de grabación de sesiones. Para obtener más información sobre la instalación de Grabación de sesiones, consulte [Instalación, actualización de versiones y desinstalación](#).

A partir de la versión 2103, Grabación de sesiones migra el servidor de WebSocket a IIS. Con el reproductor web instalado, las aplicaciones **SessionRecordingRestApiService**, **SessionRecordingWebStreaming**, y **WebPlayer** aparecen en IIS.

Grabación de sesiones 2106



Una nueva instalación de Grabación de sesiones 2103 y versiones posteriores conecta su explorador web con el servidor de WebSocket alojado en IIS cuando accede al sitio web del reproductor web. El servidor de WebSocket alojado en IIS tiene la versión 2.0, como indica el valor del Registro **WebSocketServerVersion** en la clave del Registro de HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server.



La actualización de una versión anterior a Grabación de sesiones 2103 o una versión posterior conecta su explorador web con el servidor de WebSocket basado en Python. Para conectarse al servidor de WebSocket alojado en IIS, ejecute el comando **<Ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones>\Bin\SsRecUtils.exe -enablestreamingservice**. Para volver a conectarse al servidor de

WebSocket basado en Python, ejecute el comando **<Ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones>\Bin\SsRecUtils.exe -disablestreamingservice**. El servidor de WebSocket basado en Python tiene la versión 1.0.

Configuración HTTPS

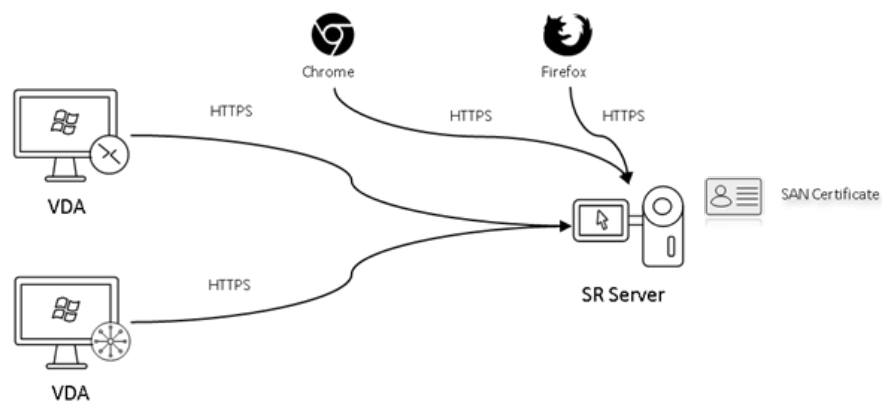
Para usar HTTPS para acceder al sitio web del reproductor web:

1. Agregue un enlace SSL en IIS.
 - a) Obtenga un certificado SSL en formato PEM de una entidad de certificación (CA) de confianza.

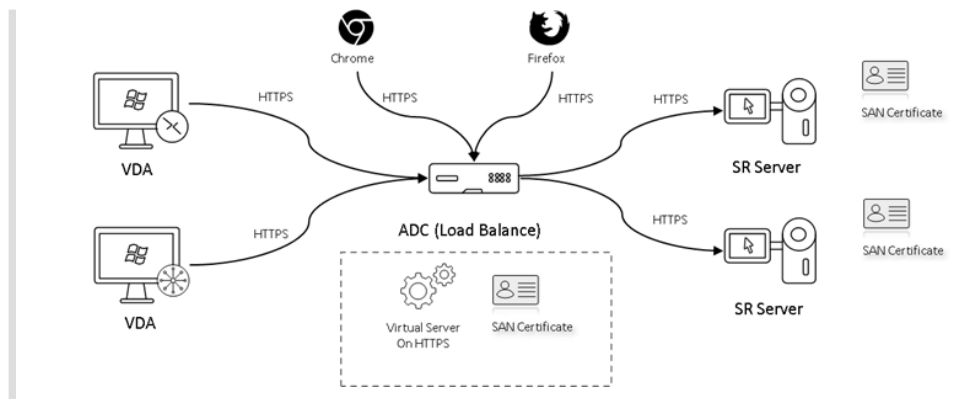
Nota:

Los exploradores más populares, como Google Chrome y Firefox, ya no admiten nombres comunes en una solicitud de firma de certificado (CSR). Exigen un nombre alternativo de sujeto (SAN) en todos los certificados de confianza públicos. Para utilizar el reproductor web a través de HTTPS, realice las siguientes acciones, según el caso:

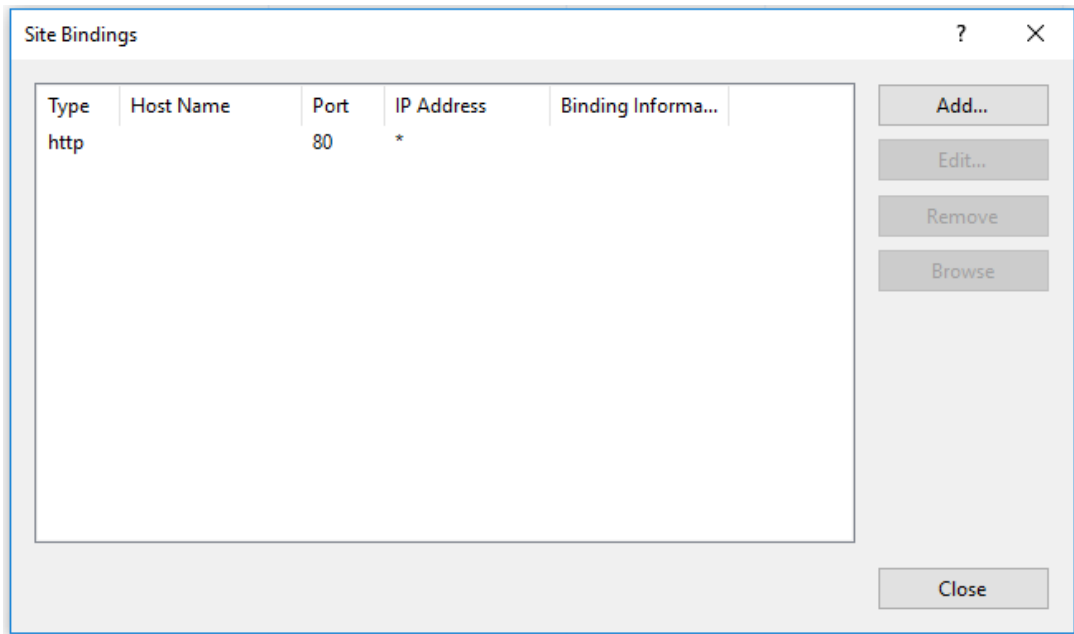
- Cuando se utiliza un único Servidor de grabación de sesiones, actualice el certificado del Servidor de grabación de sesiones a un certificado SAN.



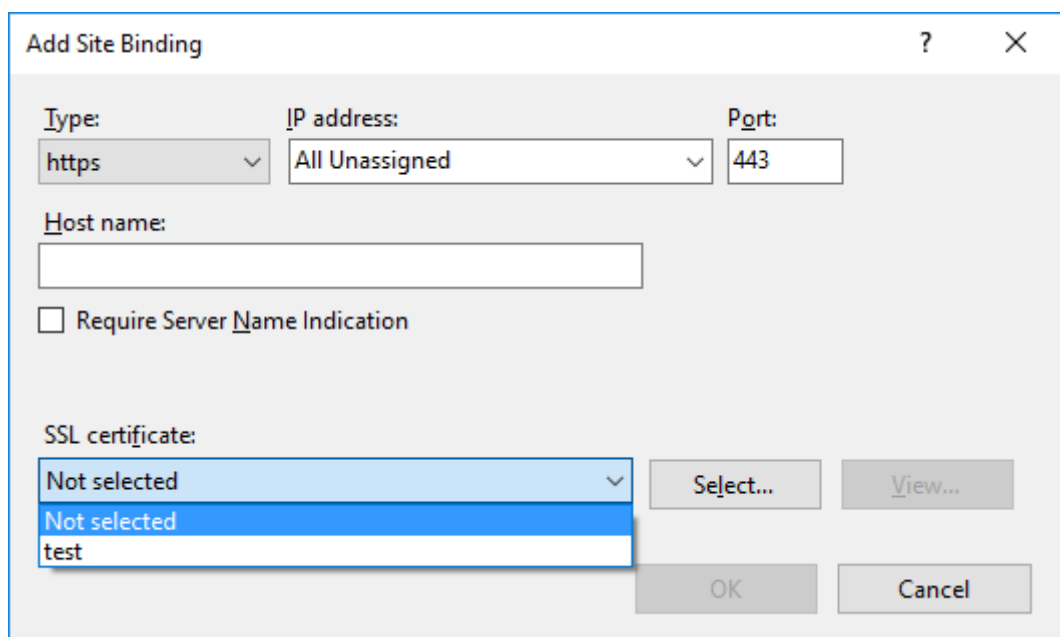
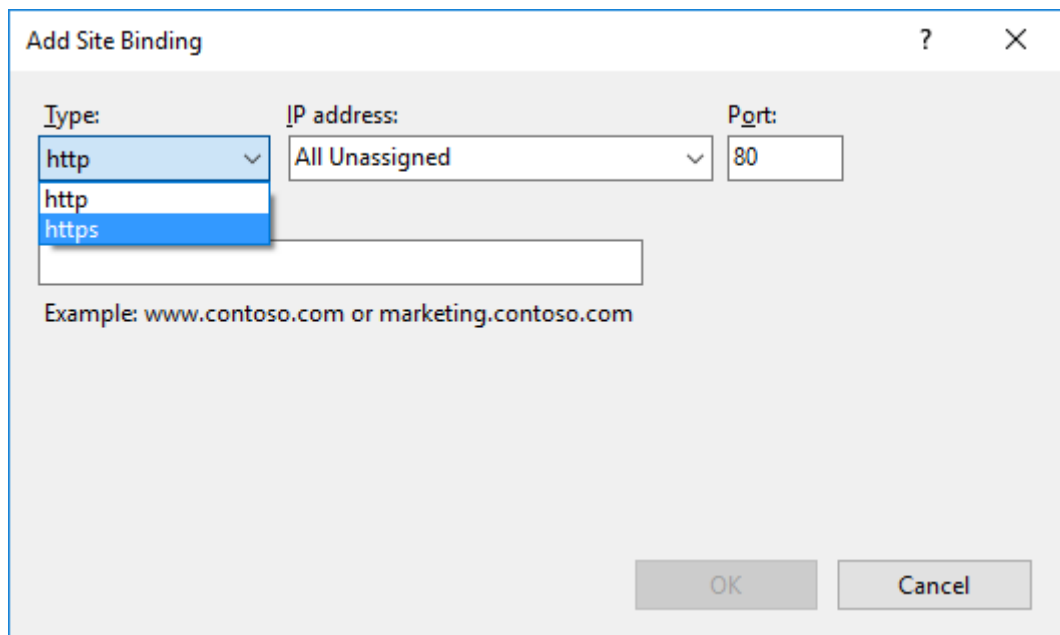
- Al usar el equilibrio de carga, compruebe que haya un certificado SAN disponible tanto en Citrix ADC como en cada Servidor de grabación de sesiones.



- b) En IIS, haga clic con el botón secundario en el sitio web y seleccione **Agregar enlaces**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Enlaces de sitios**.



- c) Haga clic en **Agregar** en la esquina superior derecha. Aparecerá el cuadro de diálogo **Agregar enlace de sitio**.
- d) Seleccione **https** en la lista **Tipo** y seleccione su certificado SSL.



- e) Haga clic en **OK**.
2. Actualice el archivo de configuración `SsRecWebSocketServer.config`.
- a) Busque y abra el archivo de configuración `SsRecWebSocketServer.config`.
 El archivo de configuración `SsRecWebSocketServer.config` se encuentra normalmente en la carpeta `<Session Recording Server installation path>\Bin\`.
 - b) (Opcional) Para Grabación de sesiones 2103 y versiones posteriores que alojen el servidor de WebSocket en IIS, habilite TLS. Para ello, modifique `TLSEnable=1` e ignore los campos

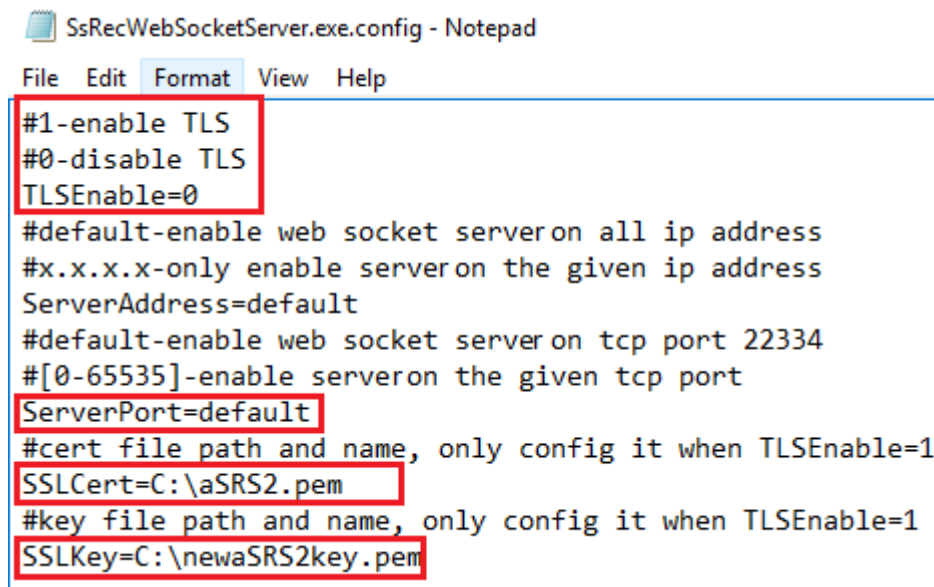
ServerPort, SSLCert y SSLKey.

- c) (Opcional) Para Grabación de sesiones 2012 y versiones anteriores, habilite TLS. Para ello, modifique TLSEnable=1 y rellene las rutas al certificado SSL y su clave, respectivamente.

Nota:

Solo se admite el formato PEM de certificados SSL y archivos de clave.

El campo **ServerPort** indica el número de puerto que el reproductor web utiliza para recopilar los archivos de grabación. En la siguiente captura de pantalla, tiene el valor predeterminado (22334).



```

SsRecWebSocketServer.exe.config - Notepad
File Edit Format View Help
#1-enable TLS
#0-disable TLS
TLSEnable=0
#default-enable web socket server on all ip address
#x.x.x.x-only enable server on the given ip address
ServerAddress=default
#default-enable web socket server on tcp port 22334
#[0-65535]-enable server on the given tcp port
ServerPort=default
#cert file path and name, only config it when TLSEnable=1
SSLCert=C:\aSRS2.pem
#key file path and name, only config it when TLSEnable=1
SSLKey=C:\newaSRS2key.pem

```

Para extraer certificados y archivos de clave independientes utilizados en la configuración del servidor WebSocket:

- i. Asegúrese de que OpenSSL está instalado en el Servidor de grabación de sesiones que contiene el certificado SSL.
- ii. Exporte el certificado SSL como un archivo PFX. El archivo PFX incluye tanto el certificado como la clave privada.
- iii. Abra un símbolo del sistema y vaya a la carpeta que contiene el archivo PFX.
- iv. Inicie OpenSSL desde la carpeta OpenSSL\bin.
- v. Ejecute el siguiente comando para extraer el certificado:

```

1 openssl pkcs12 -in [yourfile.pfx] -clcerts -nokeys -out [
   aSRS2.pem]
2 <!--NeedCopy-->

```

Introduzca la contraseña de importación que creó al exportar el archivo PFX.

vi. Ejecute el siguiente comando para extraer la clave privada:

```
1 openssl pkcs12 -in [yourfile.pfx] -nocerts -out [
   newaSRS2keyWithPassword.pem]
2 <!--NeedCopy-->
```

Introduzca la contraseña de importación que creó al exportar el archivo PFX. Proporcione una nueva contraseña para proteger el archivo de clave cuando se le indique para la frase secreta de PEM.

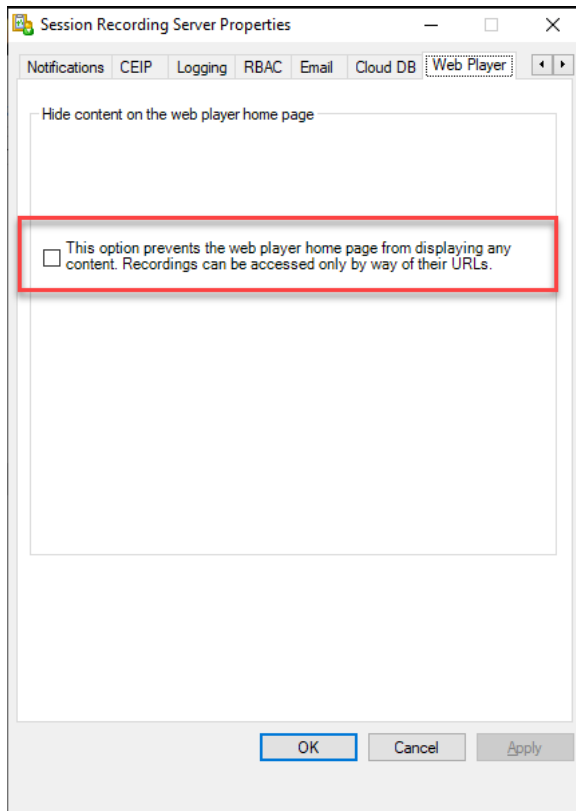
vii. Ejecute el siguiente comando para descifrar la clave privada:

```
1 openssl rsa -in [newaSRS2keyWithPassword.pem] -out [
   newaSRS2key.pem]
2 <!--NeedCopy-->
```

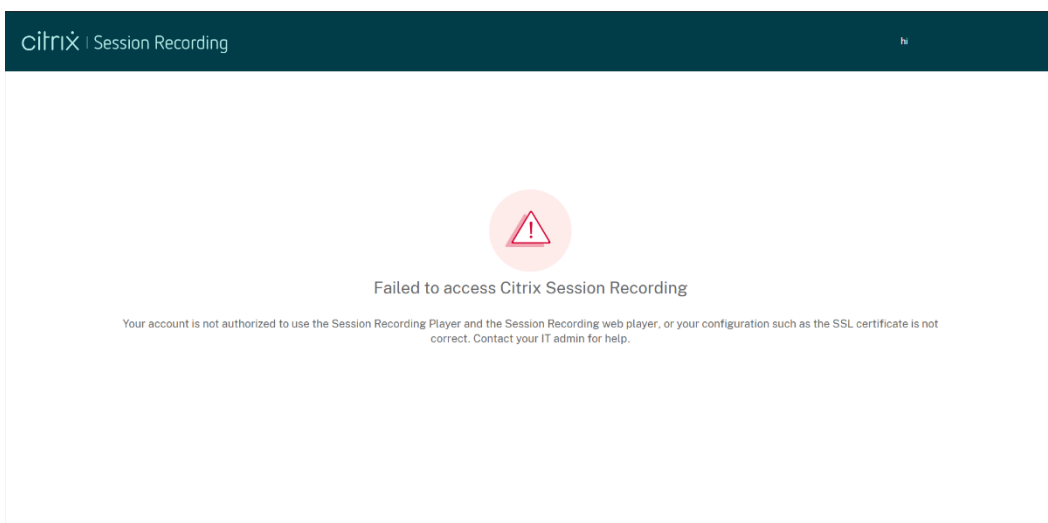
- d) Guarde los cambios.
- e) Compruebe la configuración del firewall. Permita que SsRecWebSocketServer.exe utilice el puerto TCP (22334 de forma predeterminada) y permita el acceso a la URL del reproductor web.
- f) Ejecute el comando `SsRecUtils -stopwebsocketserver`.

Ver las grabaciones

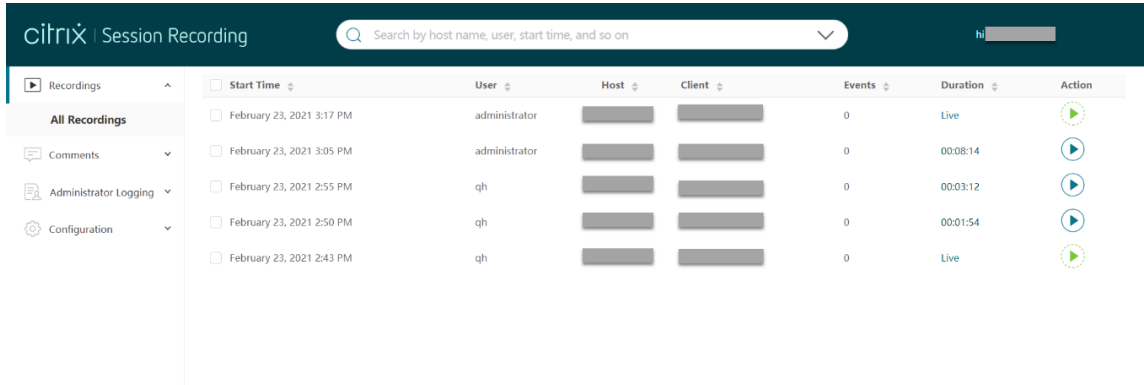
Después de iniciar sesión, es posible que la página principal del reproductor web oculte o muestre contenido en función de si esta opción está seleccionada en **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.



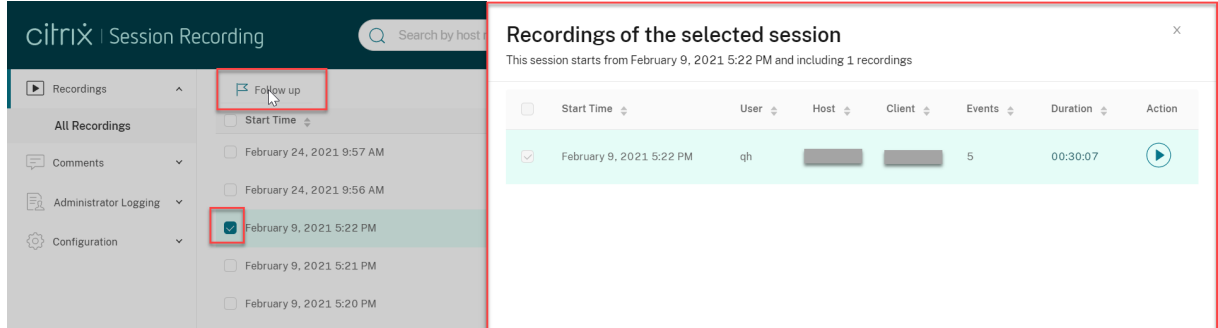
- Con la opción seleccionada, la página principal del reproductor web oculta todo el contenido. Solo se puede acceder a las grabaciones a través de sus URL. Las URL de las grabaciones se proporcionan en alertas por correo electrónico que se envían a destinatarios concretos. Para obtener información sobre las alertas por correo electrónico, consulte [Directivas de alertas por correo electrónico](#). También puede compartir las URL de las grabaciones a través del control **Compartir reproducción actual** de las páginas de reproducción de grabaciones. Consulte las descripciones que se indican más adelante en este artículo.



- Al no seleccionar la opción, la página principal del reproductor web muestra un contenido similar al de esta captura de pantalla. Haga clic en **Todas las grabaciones**, en el menú de navegación de la izquierda, para actualizar la página y mostrar las nuevas grabaciones, si las hay. Desplácese hacia abajo por la página web para seleccionar las grabaciones que quiere ver o para utilizar filtros con los que personalizar los resultados de la búsqueda. En el caso de las grabaciones en directo, la columna **Duración** muestra **En directo** y el botón de reproducción aparece en verde.



Para mostrar todos los archivos de grabación de una sesión grabada, seleccione una grabación de la lista y haga clic en el icono de **seguimiento**. El icono de **seguimiento** solo está disponible al seleccionar una grabación.



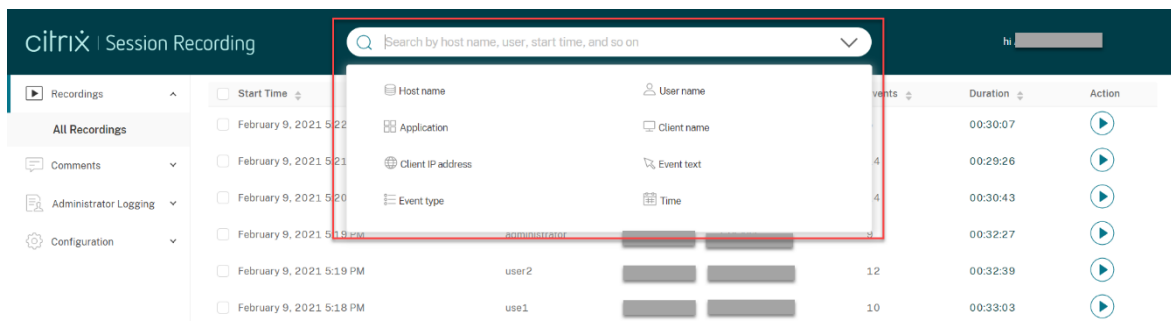
Para ver una descripción de los elementos de grabación, consulte la tabla siguiente:

Elemento	Descripción
Hora de inicio	La hora de inicio de la grabación. Haga clic en las flechas arriba y abajo para ordenar las grabaciones por orden cronológico.
Usuario	El usuario cuya sesión se grabó. Haga clic en las flechas arriba y abajo para concentrar las grabaciones de un usuario en la lista y ordenar los usuarios alfabéticamente.

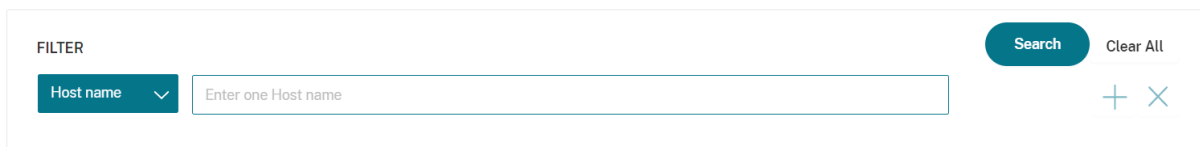
Elemento	Descripción
Host	El nombre de host del VDA donde se alojó la sesión grabada. Haga clic en las flechas arriba y abajo para ordenar los nombres de host del VDA alfabéticamente.
Cliente	El nombre del dispositivo cliente en el que se estaba ejecutando la sesión. Haga clic en las flechas arriba y abajo para ordenar los nombres de host de cliente alfabéticamente.
Eventos	La cantidad de eventos en la grabación. Haga clic en las flechas arriba y abajo para ordenar las grabaciones de la lista por cantidad de eventos.
Solo eventos	Indica una grabación de pantalla o una grabación de solo eventos. Una grabación de solo eventos reproducida en el reproductor web contiene un gráfico circular de estadísticas de eventos y un histograma. El gráfico circular y el histograma se mantienen estáticos durante la reproducción.
Servidor de grabaciones	Servidor de grabación de sesiones que procesa los datos de grabación enviados desde los agentes VDA.
Duración	La duración de la grabación. Haga clic en las flechas arriba y abajo para ordenar las grabaciones de la lista por duración de tiempo.

Buscar grabaciones mediante filtros

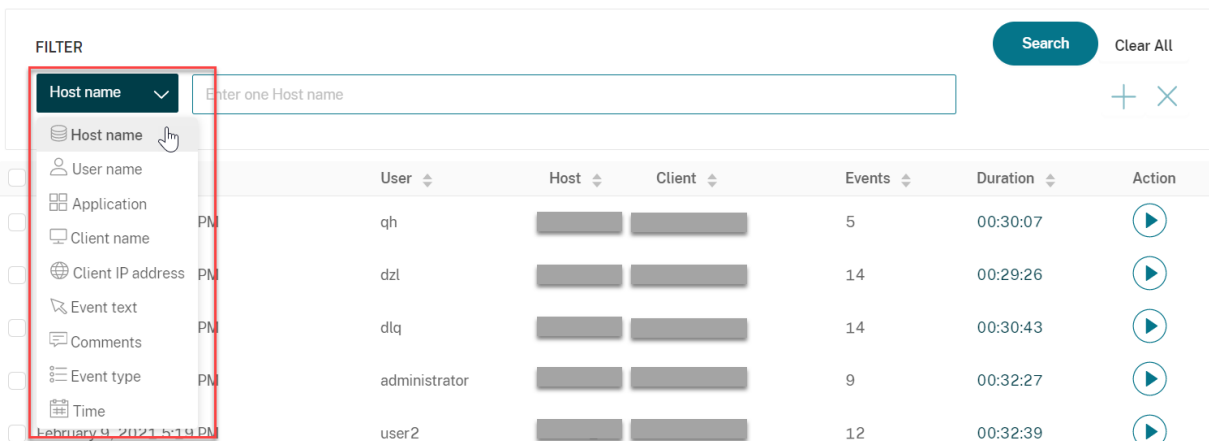
Puede buscar grabaciones mediante filtros. Los filtros disponibles incluyen el nombre de host, el nombre del cliente, el nombre de usuario, la aplicación, la dirección IP del cliente, el texto del evento, el tipo de evento y la hora.



Por ejemplo, después de seleccionar el filtro de nombre de host, aparece el siguiente cuadro de diálogo. Puede escribir el nombre de host (del VDA donde están alojadas las sesiones grabadas) y hacer clic en **Buscar** para descartar las grabaciones irrelevantes y mostrar solo las relevantes.



Para cambiar a otro filtro, haga clic en el **nombre de host** seleccionado actualmente, como se muestra en la siguiente captura de pantalla. Todos los filtros aparecen después de hacer clic en **Nombre de host**. Seleccione un filtro diferente si es necesario.



También puede hacer clic en el símbolo **+** para agregar filtros.



Por ejemplo, puede agregar el filtro **Hora** tal y como se muestra en esta pantalla.

FILTER Search Clear All

Host name

Time

Start date End date

Start Time End time

Duration

<input type="checkbox"/> Start Time	User	Host	Client	Events	Duration	Action
<input type="checkbox"/> February 9, 2021 5:22 PM	qh			5	00:30:07	

El filtro **Hora** incluye la fecha de inicio, la hora de inicio y la duración de la grabación.

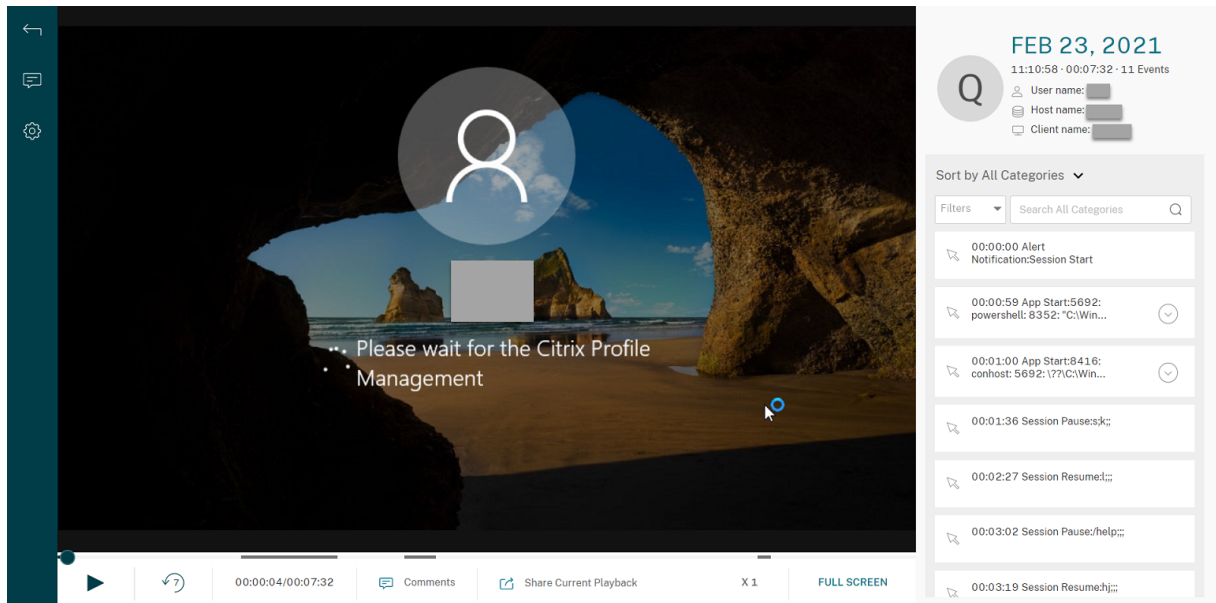
Abrir y reproducir grabaciones

En la página de grabaciones, cada grabación tiene un botón de reproducción en el lado derecho, junto al elemento **Duración**.







citrix Session Recording hi

<input type="checkbox"/> Start Time	User	Host	Client	Events	Duration	Action
<input type="checkbox"/> February 23, 2021 3:17 PM	administrator			0	Live	
<input type="checkbox"/> February 23, 2021 3:05 PM	administrator			0	00:08:14	
<input type="checkbox"/> February 23, 2021 2:55 PM	qh			0	00:03:12	
<input type="checkbox"/> February 23, 2021 2:50 PM	qh			0	00:01:54	
<input type="checkbox"/> February 23, 2021 2:43 PM	qh			0	Live	

Haga clic en el botón de reproducción. Aparecerá la página de reproducción. La reproducción comienza tras el almacenamiento en caché de memoria.



Para ver una descripción de los controles del reproductor, consulte la tabla siguiente:

Control del reproductor	Descripción
	Reproduce el archivo de grabación seleccionado.
	Pausa la reproducción.
	Puede arrastrar la barra de progreso durante la reproducción. Los períodos de inactividad de las sesiones grabadas se resaltan durante la reproducción.
	Retrocede 7 segundos.
00:00:00/00:02:17	Indica la posición actual de reproducción de la grabación y la duración total de la grabación. El formato de hora es HH:MM:SS.
 Comments	Al hacer clic, permite dejar un comentario sobre la grabación que se está reproduciendo.
 Share Current Playback	Le permite hacer clic y copiar la URL de la grabación actual en el portapapeles.
X 1	Indica la velocidad actual de reproducción. Haga clic en el icono para cambiar entre opciones como X0,5, X1, X2 y X4.

Control del reproductor

Descripción

FULL SCREEN

Muestra la reproducción en pantalla completa.

Exit full screen

Muestra la reproducción dentro de la página web.

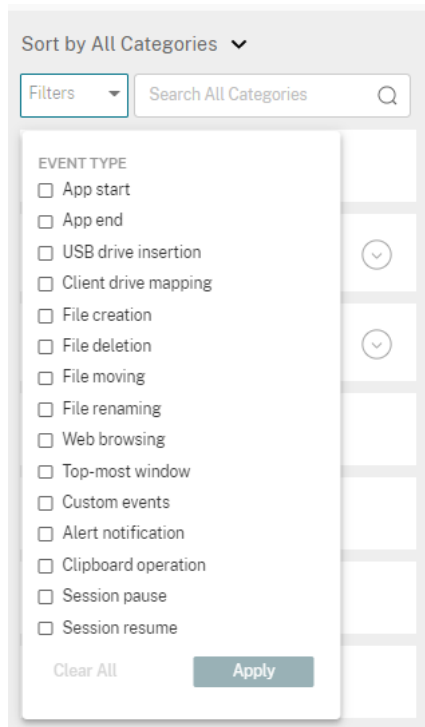
En el panel derecho de la página de reproducción, están disponibles los siguientes datos de grabación, filtros de eventos y el cuadro de búsqueda rápida:

The screenshot shows a video player interface for a session recorded on February 23, 2021. At the top, there is a circular icon with the letter 'Q' and the date 'FEB 23, 2021'. Below the date, it displays the session duration '11:10:58 · 00:07:32 · 11 Events'. There are three fields for session information: 'User name:', 'Host name:', and 'Client name:', each followed by a redacted area. Below this is a 'Sort by All Categories' dropdown menu. Underneath is a search bar labeled 'Search All Categories' with a magnifying glass icon. The main area contains a list of events, each with a mouse cursor icon on the left and a dropdown arrow on the right. The events listed are: '00:00:00 Alert Notification:Session Start', '00:00:59 App Start:5692: powershell: 8352: "C:\Win...', '00:01:00 App Start:8416: conhost: 5692: \??\C:\Win...', '00:01:36 Session Pause:s;k;;', '00:02:27 Session Resume:l;;;', '00:03:02 Session Pause:/help;;;', and '00:03:19 Session Resume:hj;;;'. The interface is light gray with blue text for the date and search bar.

- La fecha y hora de la máquina del reproductor web. En este ejemplo, **23 de febrero de 2021** y

11:10:58.

- La duración de la grabación que se reproduce. En este ejemplo, **00:07:32**.
- El número de eventos en la grabación. En este ejemplo, **11 EVENTOS**.
- El nombre del usuario cuya sesión se grabó.
- El nombre de host del VDA donde se alojó la sesión grabada.
- El nombre del dispositivo cliente en el que se estaba ejecutando la sesión.
- Opciones para ordenar los resultados de búsqueda: Seleccione **Ordenar por todas las categorías**, **Ordenar por eventos** u **Ordenar por comentarios** para ordenar los resultados de búsqueda.
- Filtros de eventos. Puede seleccionar más de un filtro para buscar eventos en la grabación actual.



Haga clic en el icono para expandir presentaciones contraídas de eventos.



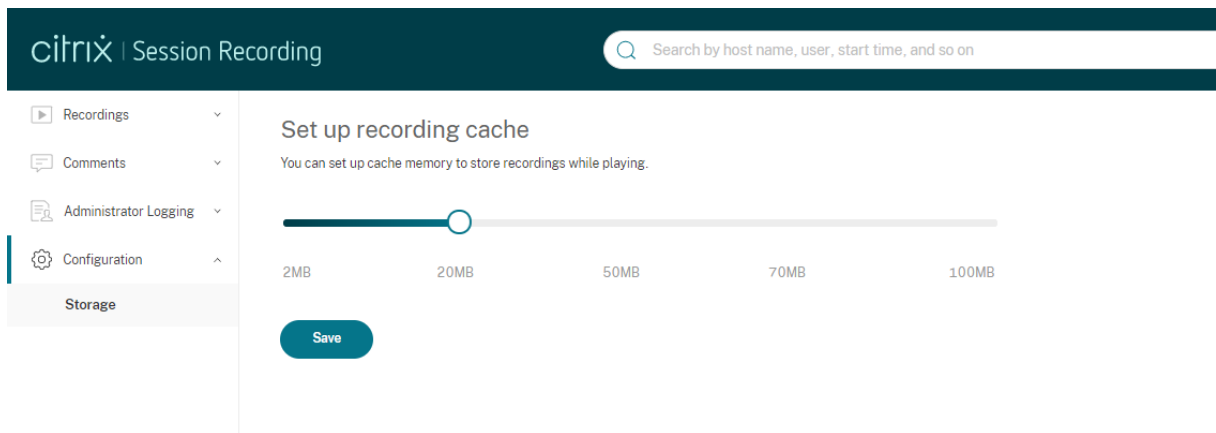
- Lista de eventos. Al hacer clic en un evento de la lista, se llega a la posición del evento en la grabación.
- Cuadro de búsqueda rápida. El cuadro de **búsqueda rápida de eventos** ayuda a reducir rápidamente una lista de eventos en la grabación actual.

Configurar la memoria caché para almacenar grabaciones durante la reproducción

En la página **Configuración** del reproductor web, haga clic en el control deslizante para configurar la memoria caché para almacenar las grabaciones mientras se están reproduciendo.

Sugerencia:

Puede acceder a la página **Configuración** directamente a través de **http(s)://<FQDN del Servidor de grabación de sesiones>/WebPlayer/#/configuration/cache**.



Registrar eventos de inactividad y resaltar períodos de inactividad

Grabación de sesiones puede registrar los eventos de inactividad y resaltar períodos de inactividad en el reproductor web de Grabación de sesiones. Los eventos de inactividad no son visibles en el reproductor de grabación de sesiones, ya que se guardan en la base de datos del programa, pero no en los archivos de grabación pertinentes (archivos `.icl`).

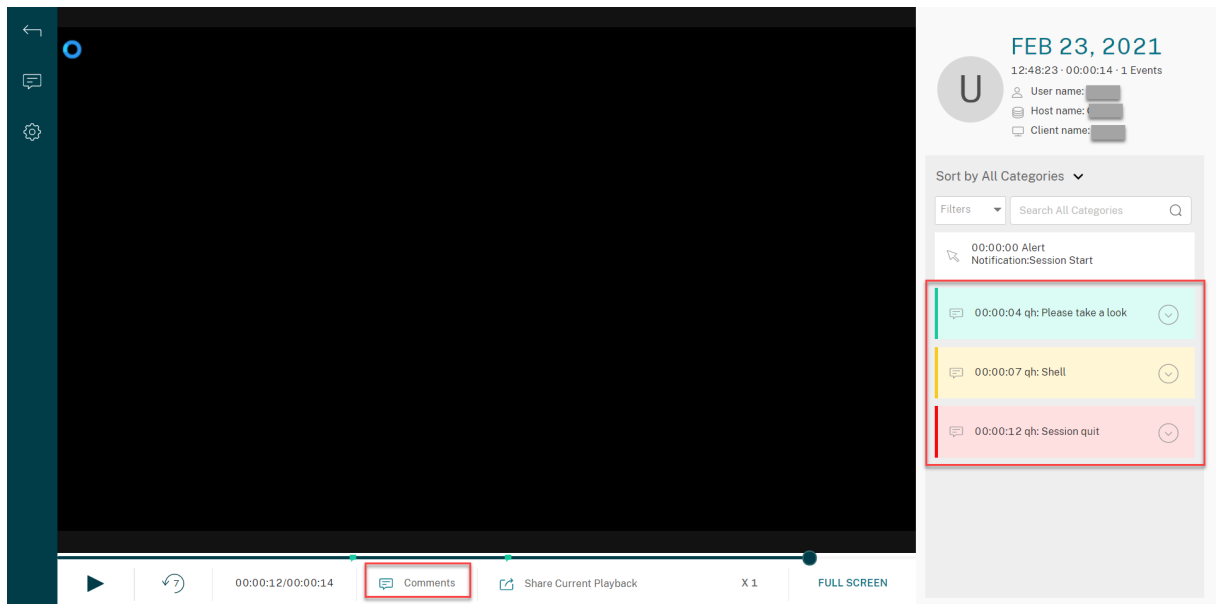
Para personalizar la funcionalidad de eventos de inactividad, establezca las siguientes claves del Registro según sea necesario. Las claves del Registro se encuentran en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Small`.

Clave del Registro	Valor predeterminado	Descripción
<code>DisableIdleEvent</code>	0	Para inhabilitar la funcionalidad de eventos de inactividad, establezca el valor en 1 . Para habilitarla, establezca el valor en 0 .

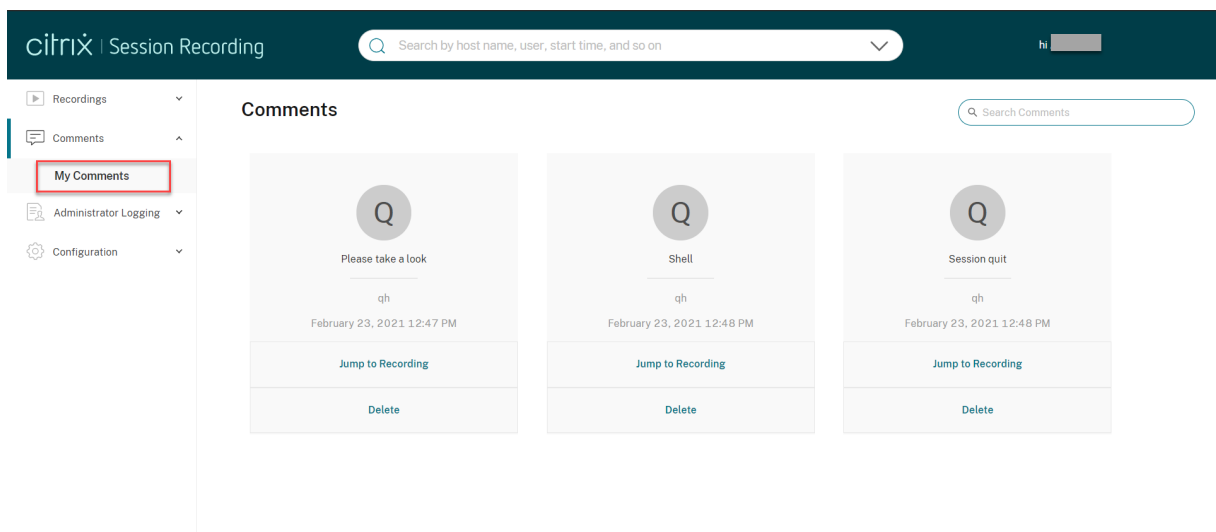
Clave del Registro	Valor predeterminado	Descripción
IdleEventThrottle	120 segundos	Si no hay actividad de usuario (incluidos cambios en los gráficos y entradas de teclado/mouse) durante más tiempo que el umbral establecido por la clave del Registro, se registra un evento de inactividad. El período de inactividad se resalta cuando la sesión grabada se reproduce en el reproductor web de grabación de sesiones.
IdleEventActiveThrottle	30 segundos	Solo un cierto número de cambios en los gráficos dentro de un período de tiempo especificado se consideran actividad de usuario. De forma predeterminada, al menos tres paquetes en un plazo de 30 segundos pueden considerarse actividades de usuario.
IdleEventActivePktNumThrottle	3 paquetes	Solo un cierto número de cambios en los gráficos dentro de un período de tiempo especificado se consideran actividad de usuario. De forma predeterminada, al menos tres paquetes en un plazo de 30 segundos pueden considerarse actividades de usuario.
IdleEventActivePktSizeThrottle	100 bytes	Los paquetes gráficos más pequeños que el valor clave se ignoran y la duración de tiempo correspondiente se considera como de inactividad.

Comentar las grabaciones

Mientras se está reproduciendo una sesión grabada, puede hacer clic en el control **Comentarios** del reproductor para dejar comentarios y establecer la gravedad asociada a los comentarios. Los comentarios con diferentes niveles de gravedad se muestran en diferentes colores en el panel de lista de eventos correspondiente. La gravedad puede ser Normal, Media y Alta. Durante la reproducción de la sesión, puede ver todos los comentarios acerca de una grabación y eliminar comentarios de la lista de eventos. Para poder eliminar un comentario que acaba de dejar, deberá actualizar antes la página web.


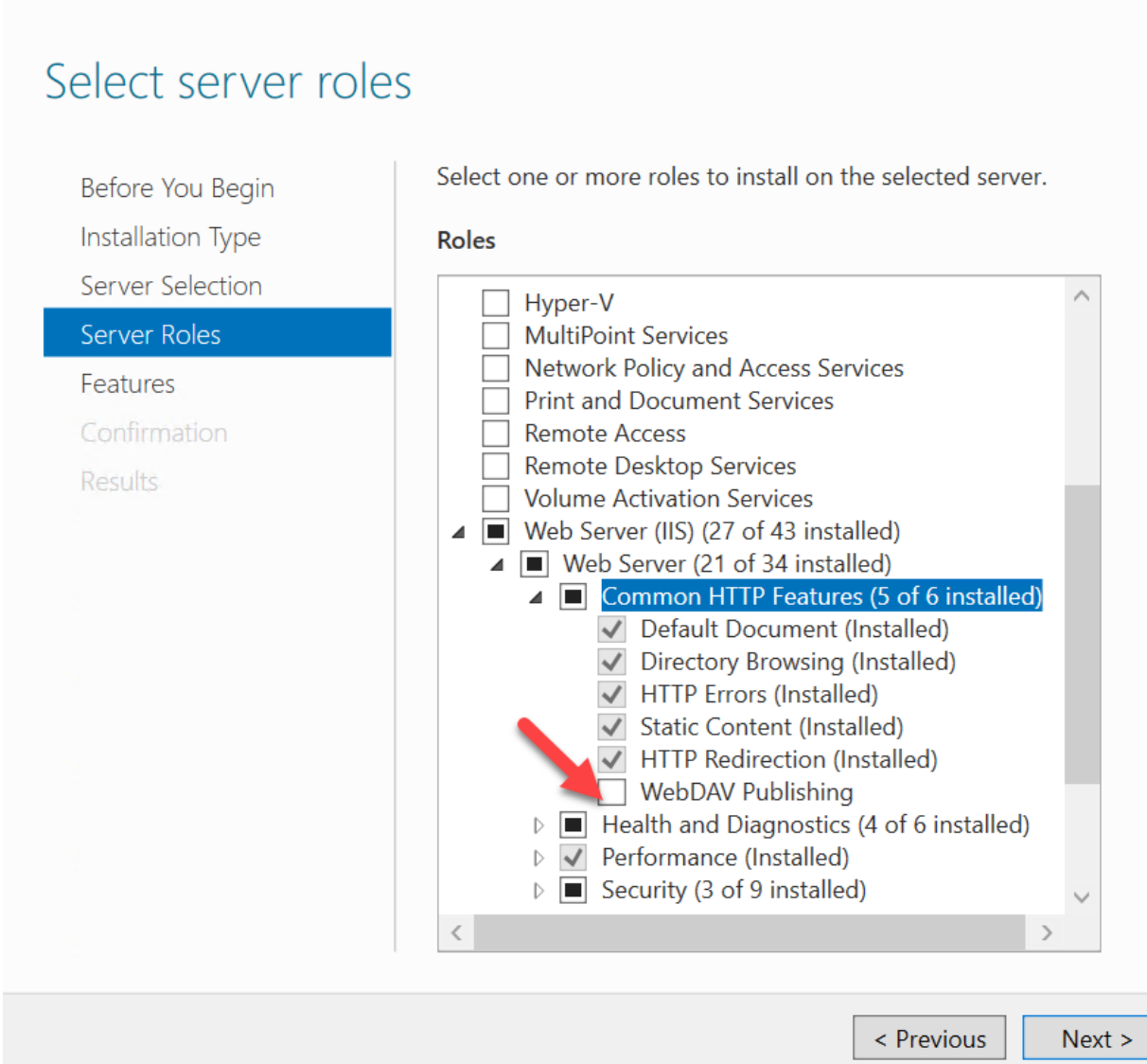


Al hacer clic en un comentario de la lista de eventos, saltará a la ubicación donde se dejó el comentario. Al hacer clic en el icono de comentario de la esquina superior izquierda, se le enviará a la página **Mis comentarios**, donde se presentan todos sus comentarios.



Nota:

Para que la funcionalidad de comentarios funcione de la manera prevista, desmarque la casilla **Publicación en WebDAV** del asistente para **agregar roles y características** de Administrador del servidor en el Servidor de grabación de sesiones.

 Add Roles and Features Wizard

Select server roles

Before You Begin

Installation Type

Server Selection

Server Roles

Features

Confirmation

Results

Select one or more roles to install on the selected server.

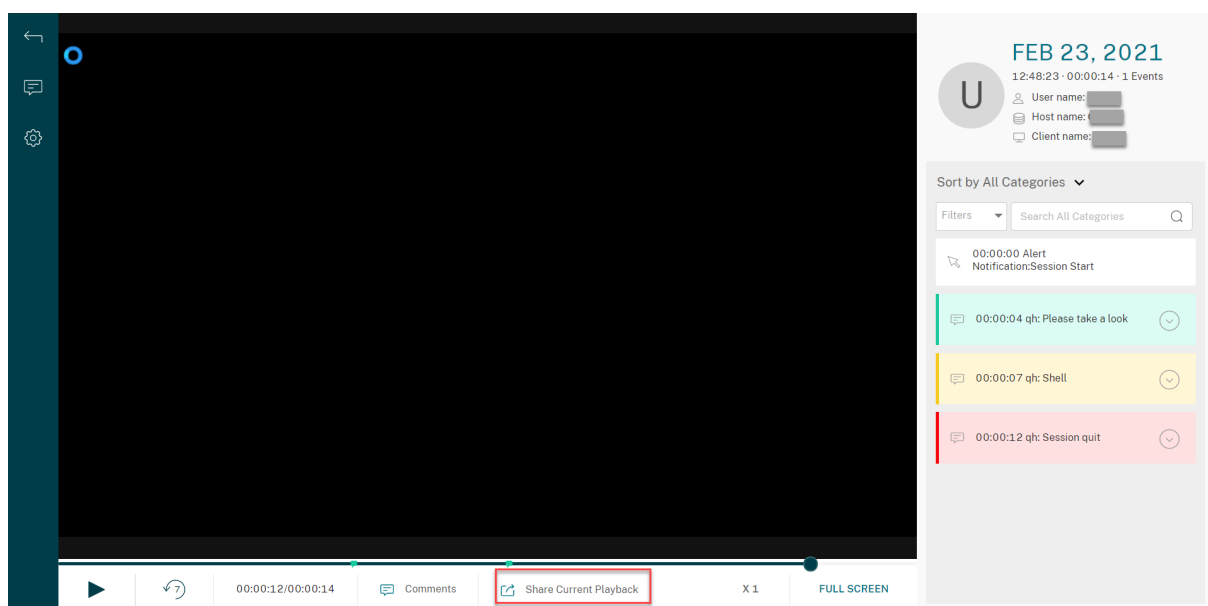
Roles

- Hyper-V
- MultiPoint Services
- Network Policy and Access Services
- Print and Document Services
- Remote Access
- Remote Desktop Services
- Volume Activation Services
- Web Server (IIS) (27 of 43 installed)
 - Web Server (21 of 34 installed)
 - Common HTTP Features (5 of 6 installed)**
 - Default Document (Installed)
 - Directory Browsing (Installed)
 - HTTP Errors (Installed)
 - Static Content (Installed)
 - HTTP Redirection (Installed)
 - WebDAV Publishing
 - Health and Diagnostics (4 of 6 installed)
 - Performance (Installed)
 - Security (3 of 9 installed)

< Previous Next >

Compartir las URL de grabaciones

Al hacer clic en **Compartir reproducción actual** en la página de reproducción de una grabación, se copia la URL de grabación en el portapapeles. Puede compartir la URL con otros usuarios para que puedan acceder a la grabación directamente sin necesidad de buscar en todas las grabaciones.



Después de hacer clic en **Compartir reproducción actual**, aparece uno de los siguientes mensajes que indican si la operación ha concluido satisfactoriamente o ha fallado, respectivamente:

- **La URL de la grabación compartida se ha copiado en el Portapapeles**
- **Error al compartir la URL de la grabación**

Al pegar la URL compartida en la barra de direcciones, salta a la ubicación donde se copió la URL.

Para compartir de forma segura, establezca los siguientes valores del Registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`:

Valor del Registro	Descripción	Valor predeterminado	Observaciones
LinkExpire	Período de tiempo después del cual caduca una URL compartida. Contado en pasos en unidades de 10 microsegundos.	1.728.000.000.000 (el valor predeterminado equivale a 2 días).	-
LinkSalt	Método de seguridad para proteger el tiempo de caducidad de la URL anterior	Kk2od974	Cambie el valor predeterminado a una cadena arbitraria que termine preferentemente en dígitos.

Registros de administrador integrado en el reproductor web

El reproductor web integra la página web Registros de administrador. Un administrador asignado a los roles **LoggingReader** y **Player** puede ver los registros de actividades de administración en el reproductor web.

Nota:

El idioma establecido para el explorador del reproductor web debe coincidir con el idioma seleccionado al instalar los componentes Administración de grabación de sesiones.

- Registro de configuración:

The screenshot shows the Citrix Session Recording interface with a search bar and a sidebar menu. The main table displays configuration logs with the following data:

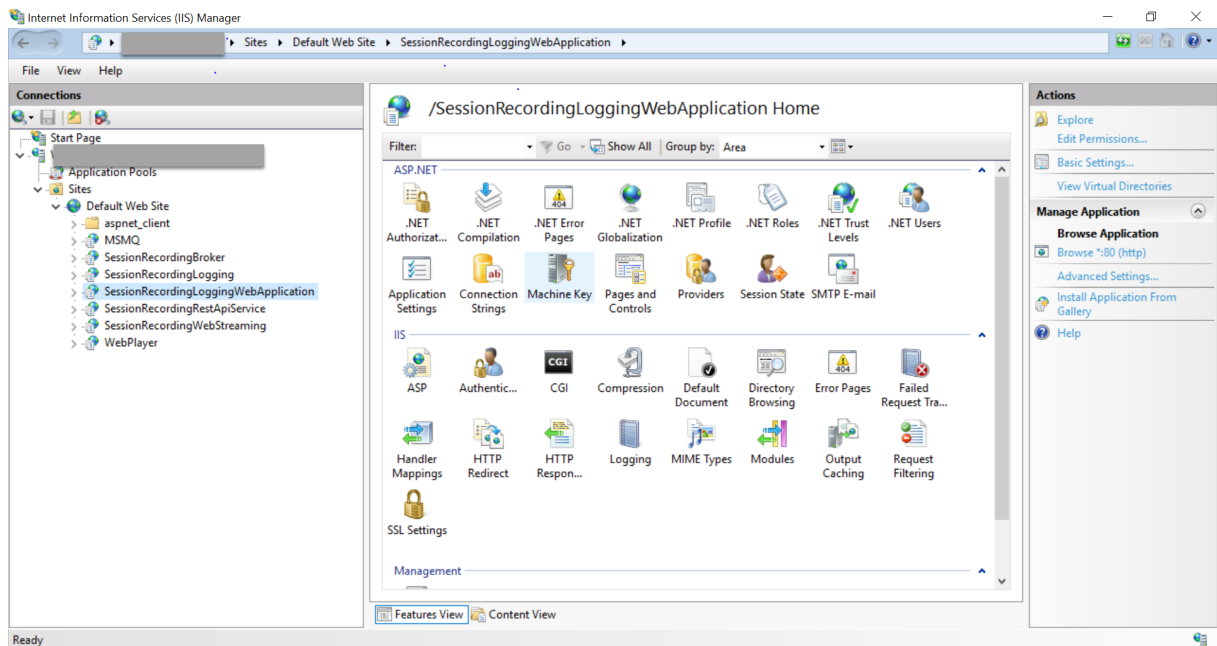
ID	Logging Time	Task Category	Component Affected	Task Details	Task Executed By	Authorized
18	2/22/2021 10:07 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
17	2/22/2021 10:06 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
16	2/22/2021 9:41 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
15	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
14	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
13	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
12	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
11	2/22/2021 9:32 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
10	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true
9	2/22/2021 9:31 PM	Recording File Play Back	Session Recording Player	+ Action = Session File Path and Size Query ...		true

- Registros de motivo de grabación:

The screenshot shows the Citrix Session Recording interface with a search bar and a sidebar menu. The main table displays recording reason logs with the following data:

ID	Logging Time	Task Category	Component Affected	Task Details	Task Executed By	Authorized
32	2/9/2021 1:26 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
31	2/9/2021 1:26 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
30	2/9/2021 1:26 AM	Record Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
29	2/9/2021 1:24 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
28	2/9/2021 1:24 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
27	2/9/2021 1:24 AM	Record Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
26	2/9/2021 1:21 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
25	2/9/2021 1:21 AM	Email Alert Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
24	2/9/2021 1:21 AM	Record Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true
23	2/9/2021 1:18 AM	Event Logging Reason	Session Recording Agent	+ Applications = GDDC\Desktop###Desktop...		true

Compruebe que el sitio **SessionRecordingLoggingWebApplication** en IIS y el reproductor web tienen los mismos parámetros de SSL. De lo contrario, se producen errores 403 al solicitar acceso a los registros de actividades de administración.



Solución de problemas

July 19, 2021

Esta información contiene soluciones para algunos de los problemas que puede encontrar durante o después de la instalación de los componentes de Grabación de sesiones:

Advertencia:

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

La instalación de los componentes de servidor falla

July 19, 2021

La instalación de los componentes del Servidor de grabación de sesiones falla y devuelve los códigos de error 2502 y 2503.

Solución: Consulte la lista de control de acceso (ACL) de la carpeta C:\windows\Temp para comprobar que los usuarios y los grupos locales tienen permiso de escritura en esta carpeta. Si no, agregue manualmente el permiso de escritura.

La prueba de conexión con la base de datos falla durante la instalación

July 19, 2021

Cuando se instalan la base de datos de grabación de sesiones o el servidor de grabación de sesiones, la conexión de prueba falla y aparece el mensaje de error **Database connection test failed (Ha fallado la prueba de conexión de base de datos)**. Introduzca el nombre correcto de la instancia de la base de datos aunque el nombre de esa instancia sea correcto.

En este caso, compruebe que el usuario actual tiene el permiso de rol de SQL Server público para corregir fallos debidos a limitaciones de permisos.

El agente no se puede conectar al servidor

February 21, 2024

Cuando el Agente de grabación de sesiones no se puede conectar al Servidor de grabación de sesiones, se registra el mensaje de evento **Exception caught while sending poll messages to Session Recording Broker** (Se encontró una excepción mientras se enviaban mensajes de sondeo al Broker de grabación de sesiones), seguido del texto de la excepción. El texto de la excepción indicará las razones por las que falló la conexión. Los motivos son:

- **Se cerró la conexión subyacente. No se pudo establecer una relación de confianza para el canal seguro de SSL/TLS.** Esta excepción significa que el Servidor de grabación de sesiones está utilizando un certificado firmado por una entidad de certificación en el que el servidor que aloja el agente de grabación de sesiones no confía o que el servidor que aloja el Agente de grabación de sesiones no tiene un certificado de una entidad de certificación. También es posible que el certificado haya caducado o se haya revocado.

Solución: Verifique que se instaló el certificado de CA correcto en el servidor donde se encuentra el Agente de grabación de sesiones o utilice una CA de confianza.

- **El servidor remoto generó un error: (403) prohibido.** Este error HTTPS estándar se produce cuando intenta conectarse mediante HTTP que no es seguro. La máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones rechaza la conexión porque solo acepta conexiones seguras.

Solución: Use las propiedades del Agente de grabación de sesiones para cambiar el protocolo del broker de grabación de sesiones a **HTTPS**.

- **El broker de grabación de sesiones devolvió un error desconocido mientras evaluaba una consulta de directivas de grabación. Código de error 5 (acceso denegado). Consulte el registro de eventos en el Servidor de grabación de sesiones para obtener más detalles.** Este error sucede cuando las sesiones se inician y se hace una solicitud de evaluación de la directiva de grabación. El error se da cuando el grupo de Usuarios autenticados (el miembro predeterminado) se elimina del rol de consulta de directivas (PolicyQuery) de la Consola de autorización de grabación de sesiones.

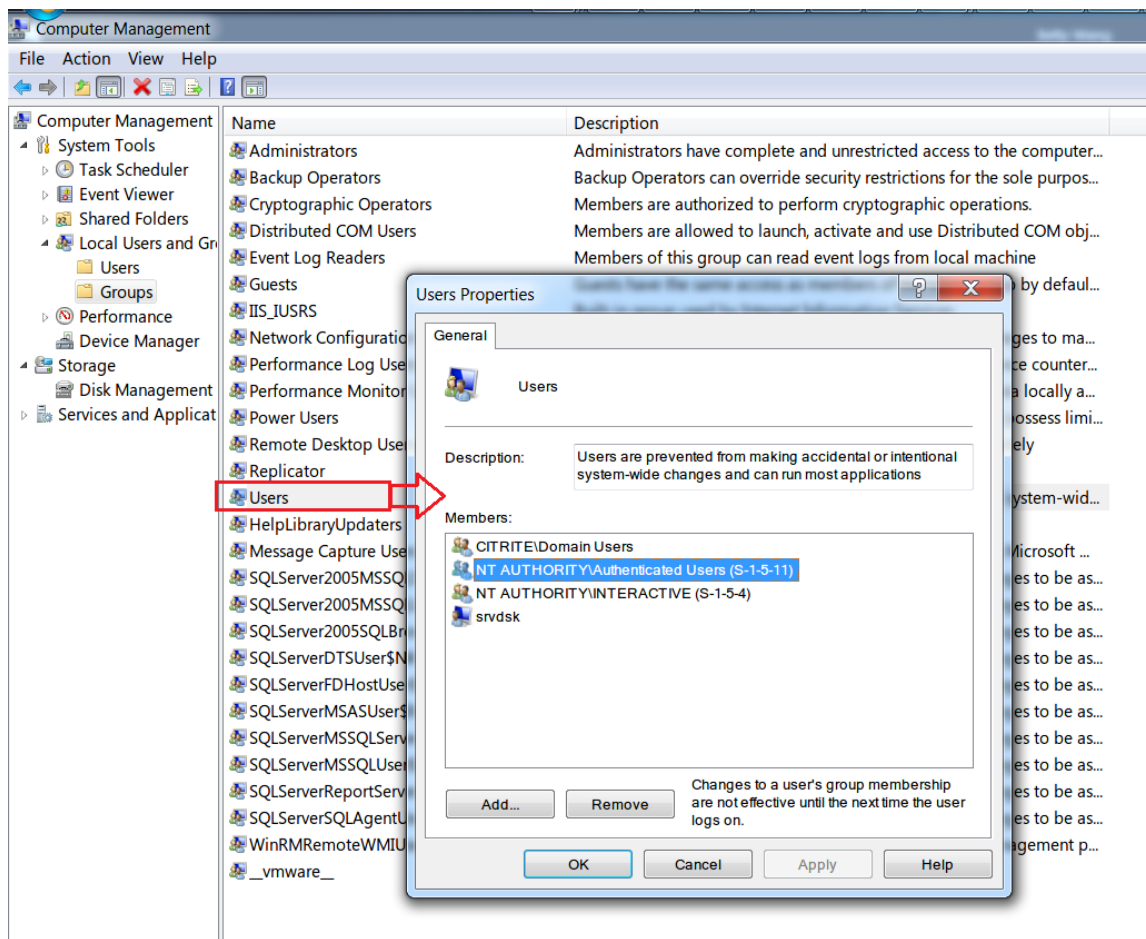
Solución: Agregue el grupo Usuarios autenticados de nuevo a este rol, o agregue cada uno de los servidores que alojan el Agente de grabación de sesiones al rol PolicyQuery.

- **Se cerró la conexión subyacente. Una conexión que se esperaba mantuviera activa el servidor se cerró.** Este error significa que el Servidor de grabación de sesiones está desconectado o no puede aceptar solicitudes. IIS puede estar desconectado o reiniciado, o bien, el servidor está desconectado.

Solución: Verifique que el Servidor de grabación de sesiones se inició, que IIS se está ejecutando en el servidor y que el servidor está conectado a la red.

- **El servidor remoto devolvió un error: 401 (Sin autorización).** Este error se manifiesta de las siguientes maneras:
 - Al iniciar el servicio del Agente de grabación de sesiones, se registra un error que describe el error 401 en el registro de eventos.
 - Falla la consulta de directivas en el Agente de grabación de sesiones.
 - Las grabaciones de sesiones no se capturan en el Agente de grabación de sesiones.

Solución: asegúrese de que el grupo **NT AUTHORITY/Usuarios autenticados** sea miembro del grupo local **Usuarios** en el Agente de grabación de sesiones.



El servidor no se puede conectar a la base de datos

July 19, 2021

Cuando el Servidor de grabación de sesiones no se puede conectar a la Base de datos de grabación de sesiones, es posible que vea un mensaje similar a uno de los siguientes:

Origen del evento:

Se ha producido un error relacionado con la red o específico de la instancia al establecer una conexión con SQL Server. Este error aparece en el registro de eventos de aplicación con el ID 2047 en el Visor de eventos del equipo que aloja el Servidor de grabación de sesiones.

Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix. Descripción: Se encontró una excepción al establecer una conexión a la base de datos. Este error aparece en el registro de eventos de aplicación en el Visor de eventos de la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones.

No es posible conectar con el Servidor de grabación de sesiones. Asegúrese de que el Servidor de grabación de sesiones está ejecutándose. Este mensaje de error aparece cuando inicia la Consola de directivas de grabación de sesiones.

Solución:

- La edición Express Edition de Microsoft SQL Server 2008 R2, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014 o Microsoft SQL Server 2016 se instala en un servidor independiente y no tiene los servicios o los parámetros correctos configurados para la Grabación de sesiones. El servidor debe tener el protocolo TCP/IP habilitado y debe ejecutarse el explorador del servidor SQL. Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre cómo habilitar estos parámetros.
- Durante la instalación de los componentes de grabación de sesiones (la parte administrativa), se especificó información incorrecta para el servidor y la base de datos. Desinstale la Base de datos de grabación de sesiones y vuelva a instalarla, proporcionando la información correcta.
- El servidor de la Base de datos de grabación de sesiones no está en funcionamiento. Compruebe que el servidor se pueda conectar.
- La máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones o la máquina que aloja el servidor de la Base de datos de grabación de sesiones no puede resolver el nombre FQDN o NetBIOS del otro. Use el comando Ping para verificar que los nombres se pueden resolver.
- Revise la configuración del firewall de la Base de datos de grabación de sesiones y verifique que se permiten las conexiones del servidor SQL Server. Para obtener más información, consulte el artículo de Microsoft en <https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/configure-the-windows-firewall-to-allow-sql-server-access?redirectedfrom=MSDN&view=sql-server-ver15>.

Falló el inicio de sesión para el usuario 'NT_AUTHORITY \ ANONYMOUS LOGON'. Este mensaje de error significa que los servicios se iniciaron incorrectamente con .\administrator.

Solución: Reinicie los servicios como usuario de sistema local y reinicie los servicios SQL.

Las sesiones no se graban

July 19, 2021

Si las sesiones de aplicación no se están grabando, empiece por consultar el registro de eventos de aplicación en el Visor de eventos en la máquina con SO multisesión donde se ejecuta el Agente de grabación de sesiones y el Servidor de grabación de sesiones. Esto puede proporcionar valiosa información de diagnóstico.

Si las sesiones no se graban, la causa podría ser:

- **Conectividad y certificados de los componentes.** Si los componentes de la Grabación de sesiones no se pueden comunicar entre sí, la grabación de sesiones puede fallar. Para solucionar los problemas de grabación, verifique que todos los componentes están configurados correctamente y que todos los certificados son válidos y están instalados correctamente.
- **Entornos de dominio de Active Directory.** La Grabación de sesiones está diseñada para ejecutarse en entornos de dominio de Microsoft Active Directory. Si no se está ejecutando en un entorno Active Directory, se podrían experimentar problemas con la grabación. Compruebe que todos los componentes de la Grabación de sesiones se están ejecutando en máquinas que son miembros de un dominio de Active Directory.
- **El uso compartido de sesiones entra en conflicto con la directiva activa.** La Grabación de sesiones asigna la directiva activa a la primera aplicación publicada que abra el usuario. Las aplicaciones que se abran posteriormente durante la misma sesión seguirán la directiva que se utilizó para la primera aplicación. Para evitar conflictos de uso compartido de sesiones con la directiva activa, publique las aplicaciones en conflicto en diferentes agentes VDA con SO multi-sesión.
- **Grabación no activada.** De forma predeterminada, la instalación del Agente de grabación de sesiones en un VDA de SO multisesión habilita la grabación para el VDA. No se graba hasta que se configure una directiva de grabación que lo permita.
- **La directiva de grabación activa no permite la grabación.** Una sesión solo puede grabarse cuando cumple las reglas de la directiva de grabación en vigor.
- **Los servicios de grabación de sesiones no se están ejecutando.** Para poder grabar sesiones, el servicio del Agente de grabación de sesiones debe estar ejecutándose en el VDA con SO multi-sesión y el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones debe estar ejecutándose en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
- **MSMQ no está configurado.** Si MSMQ no está correctamente configurado en el servidor que ejecuta el Agente de grabación de sesiones y en la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones, puede haber problemas al grabar.

No se puede ver la reproducción de sesiones en directo

July 19, 2021

Si utiliza el Reproductor de grabación de sesiones para ver grabaciones y tiene dificultades, puede aparecer el siguiente mensaje de error:

La descarga del archivo de la grabación de la sesión falló. No se permite la reproducción en directo de sesiones. El servidor se configuró para que no permita esta función. Este mensaje de error indica que el servidor está configurado para que no permita la acción.

Solución: En el cuadro de diálogo **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, elija la ficha **Reproducir** y marque la casilla **Permitir la reproducción en directo de sesiones**.

Las grabaciones están dañadas o incompletas

November 7, 2021

- Si las grabaciones se dañan o no están completas al visualizarlas en el Reproductor de grabación de sesiones, es posible que también vea advertencias en los registros de eventos del Agente de grabación de sesiones.

Origen del evento: Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix

Descripción: Datos perdidos durante la grabación del archivo **<nombre del archivo ICL>**

El problema suele ocurrir cuando se utilizan Machine Creation Services (MCS) o Provisioning Services (PVS) para crear agentes VDA a partir de una imagen maestra configurada y Microsoft Message Queuing (MSMQ) instalado. En esta situación, los agentes VDA tienen el mismo identificador QMId para MSMQ.

Como solución temporal, cree un QMId único para cada VDA. Para obtener más información, consulte [Instalar, actualizar y desinstalar](#).

- Es posible que el Reproductor de grabación de sesiones informe de un error interno con este mensaje: **“El archivo que se está reproduciendo informó de un error interno de sistema (código de error: 9) durante la grabación original. El archivo se puede reproducir hasta el punto donde sucedió el error de grabación”** cuando se reproduzca un archivo de grabación concreto.

El problema se produce debido a un tamaño insuficiente del búfer en el Agente de grabación de sesiones cuando se graban sesiones con uso intensivo de gráficos.

Como solución temporal, cambie HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\SmAudBufferSize a unos datos de valor más elevados en el Agente de grabación de sesiones y, a continuación, reinicie la máquina.

Verificar las conexiones de los componentes

November 7, 2021

Durante la instalación de la Grabación de sesiones, algunos componentes pueden no conectar con otros. Todos los componentes se comunican con el Servidor de grabación de sesiones (broker). De

forma predeterminada, el broker (un componente IIS) se proteger mediante el certificado predeterminado del sitio web de IIS. Si un componente no puede conectarse al Servidor de grabación de sesiones, es posible que los demás componentes tampoco puedan hacerlo.

El Agente de grabación de sesiones y el Servidor de grabación de sesiones (Administrador de almacenamiento y Broker) registran errores de conexión en el registro de eventos de la aplicación en el Visor de eventos de la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones. La Consola de directivas de grabación de sesiones y el Reproductor de grabación de sesiones muestran mensajes de error en pantalla cuando no pueden establecer la conexión.

Verificar si el Agente de grabación de sesiones está conectado

1. Inicie una sesión en el servidor donde está instalado el Agente de grabación de sesiones.
2. En el menú **Inicio**, elija **Propiedades del agente de grabación de sesiones**.
3. En las **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**, haga clic en **Conexión**.
4. Compruebe que se ha introducido el nombre de dominio completo correcto en el campo **Servidor de grabación de sesiones**.
5. Compruebe que la máquina de SO multisesión puede contactar con el servidor especificado como valor de Servidor de grabación de sesiones.

Nota: Verifique el registro de eventos de la aplicación en busca de errores y advertencias.

Verificar si el Servidor de grabación de sesiones está conectado

Precaución:

El uso del Editor del Registro del sistema puede causar problemas graves que pueden requerir la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad.**

1. Inicie sesión en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.
2. Abra el Editor del Registro.
3. Vaya a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server.
4. Compruebe si el valor **SmAudDatabaseInstance** hace referencia correctamente a la Base de datos de grabación de sesiones que se instaló en la instancia del servidor SQL Server.

Verificar si la Base de datos de grabación de sesiones está conectada

1. Mediante una herramienta de administración de SQL, abra la instancia de SQL que contiene la base de datos de grabación de sesiones que instaló.

2. Abra los permisos de seguridad de la Base de datos de grabación de sesiones.
3. Verifique que la cuenta de equipo de Grabación de sesiones tiene acceso a la base de datos. Por ejemplo, si la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones se llama **SsRecSrv** en el dominio MIS, la cuenta del equipo en la base de datos debe configurarse como **MIS\SsRecSrv\$**. Este valor se configura durante la instalación de la Base de datos de grabación de sesiones.

Prueba de conectividad de IIS

Probar las conexiones con el sitio IIS del Servidor de grabación de sesiones desde un explorador web para acceder a la página web del Broker de grabación de sesiones puede ayudarle a determinar si los problemas relacionados con la comunicación entre los componentes de Grabación de sesiones provienen de una configuración incorrecta de los protocolos, de problemas de certificado o de problemas para iniciar el Broker de grabación de sesiones.

Para verificar la conectividad de IIS para el Agente de grabación de sesiones:

1. Inicie una sesión en el servidor donde está instalado el Agente de grabación de sesiones.
2. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección:
 - Para HTTPS: <https://servername/SessionRecordingBroker/RecordPolicy.rem?wsdl>, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.
 - Para HTTP: <http://servername/SessionRecordingBroker/RecordPolicy.rem?wsdl>, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.
3. Si se le solicita una autenticación de NTLM (NT LAN Manager), inicie la sesión con una cuenta de administrador del dominio.

Para verificar la conectividad a IIS del Reproductor de grabación de sesiones:

1. Inicie sesión en la estación de trabajo donde está instalado el Reproductor de grabación de sesiones.
2. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección:
 - Para HTTPS: <https://servername/SessionRecordingBroker/Player.rem?wsdl>, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.
 - Para HTTP: <http://servername/SessionRecordingBroker/Player.rem?wsdl>, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.

3. Si se le solicita una autenticación de NTLM (NT LAN Manager), inicie la sesión con una cuenta de administrador del dominio.

Para verificar la conectividad a IIS de la Consola de directivas de grabación de sesiones:

1. Inicie una sesión en el servidor donde está instalada la Consola de directivas de grabación de sesiones.

2. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección:

- Para HTTPS: <https://servername/SessionRecordingBroker/PolicyAdministration.rem?wsdl>, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.
- Para HTTP: <http://servername/SessionRecordingBroker/PolicyAdministration.rem?wsdl>, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.

3. Si se le solicita una autenticación de NTLM (NT LAN Manager), inicie la sesión con una cuenta de administrador del dominio.

Si ve un documento XML en el explorador, este verifica que la máquina donde se ejecuta la Consola de directivas de grabación de sesiones está conectada a la máquina que aloja el Servidor de grabación de sesiones mediante el protocolo configurado.

Solucionar problemas de certificados

Si utiliza HTTPS como protocolo de comunicación, la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones debe estar configurada con un certificado de servidor. Todas las conexiones de los componentes con el Servidor de grabación de sesiones deben tener la una entidad de certificación (CA) raíz. De otro modo, los intentos de conexión entre los componentes fallan.

Los certificados se pueden probar accediendo a la página web del Broker de grabación de sesiones, de la misma manera que cuando se prueba la conectividad de IIS. Si puede acceder a la página XML de cada componente, los certificados están configurados correctamente.

Algunos problemas comunes que hace que los certificados ocasionen fallas de conexión son:

- **Certificados no válidos o falta de certificados.** Si el servidor que ejecuta el Agente de grabación de sesiones no tiene un certificado raíz para confiar en el certificado de servidor, no podrá confiar ni conectarse al Servidor de grabación de sesiones vía HTTPS, y la conectividad fallará. Verifique que el certificado de servidor del Servidor de grabación de sesiones tiene una relación de confianza con todos los componentes.
- **Nomenclatura inconsistente.** Si el certificado de servidor asignado a la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones se crea con un nombre completo de dominio (FQDN), todos los componentes deben utilizar ese FQDN para conectarse al Servidor

de grabación de sesiones. Si se utiliza un nombre NetBIOS, todos los componentes deben configurarse con un nombre NetBIOS para el Servidor de grabación de sesiones.

- **Certificados caducados.** Si un certificado de servidor caduca, la conectividad con el Servidor de grabación de sesiones vía HTTPS fallará. Verifique que el certificado de servidor asignado a la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones es válido y no haya caducado. Si se utiliza el mismo certificado para la firma digital de grabaciones de sesión, el registro de eventos de la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones dará mensajes de error indicando que el certificado caducó o está a punto de caducar.

Falla la búsqueda de grabaciones mediante el reproductor

November 7, 2021

Si tiene problemas para buscar grabaciones con el Reproductor de grabación de sesiones, aparecerán los siguientes mensajes en la pantalla:

- **La búsqueda de archivos de grabación de sesiones falló. No se pudo resolver el nombre del servidor remoto: servername.** **servername** es el nombre del servidor al que se está intentando conectar el Reproductor de grabación de sesiones. El Reproductor de grabación de sesiones no puede establecer contacto con el Servidor de grabación de sesiones. Hay dos motivos posibles: el nombre del servidor se escribió incorrectamente o el DNS no puede resolver el nombre del servidor.

Solución: En la barra de menú del Reproductor, seleccione **Herramientas > Opciones > Conexiones** y compruebe que el nombre del servidor en la lista **Servidores de grabación de sesiones** sea correcto. Si es correcto, desde la línea de comandos ejecute el comando ping para ver si es posible resolver el nombre. Cuando el Servidor de grabación de sesiones está apagado o desconectado, la búsqueda de archivos de grabaciones falla y mensaje de error es **No se puede establecer contacto con el servidor remoto.**

- **No se puede establecer contacto con el servidor remoto.** Este error se produce cuando el Servidor de grabación de sesiones está apagado o desconectado.

Resolution: Verify that the Session Recording Server is connected.

- **Acceso denegado.** Puede darse un error de acceso denegado si al usuario no se le otorga permiso para buscar y descargar archivos de grabación de sesión.

Solución: Asigne el usuario al rol Reproductor mediante la Consola de autorización de grabación de sesiones.

- **Acceso denegado cuando se asigna el rol Reproductor.** Este error ocurre cuando se instala el Reproductor de grabación de sesiones en el mismo equipo que el Servidor de grabación de

sesiones y el Control de cuentas de usuario está habilitado. Cuando se asigna el rol Reproductor al grupo de usuarios de administradores o administradores de dominio, es posible que una cuenta no predefinida de administrador que se incluya en ese grupo falle en la comprobación de basada en roles cuando busque archivos de grabaciones en el Reproductor de grabación de sesiones.

Resolutions:

- Run the Session Recording Player as an administrator.
 - Assign specific users as the Player role rather than the entire group.
 - Install the Session Recording Player in a separate machine rather than Session Recording Server.
- **La búsqueda de archivos de grabación de sesiones falló. Se cerró la conexión subyacente. No se pudo establecer una relación de confianza para el canal seguro de SSL/TLS.** El error se produce cuando el Servidor de grabación de sesiones usa un certificado firmado por una CA que no es de confianza para el dispositivo cliente, o para la cual el dispositivo cliente no tiene ningún certificado.

Resolution: Install the correct or trusted CA certificate workstation where the Session Recording Player is installed.

- **El servidor remoto generó un error: (403) prohibido.** Este es un error estándar de HTTPS que sucede cuando se intenta conectar a través de HTTP (protocolo no seguro). El servidor rechaza la conexión porque de forma predeterminada está configurado para aceptar conexiones seguras solamente.

Solución: En la barra de menú del **Reproductor de grabación de sesiones**, elija **Herramientas > Opciones > Conexiones**. Seleccione el servidor en la lista **Servidores de grabación de sesiones** y, a continuación, haga clic en **Modificar**. Cambie el protocolo de **HTTP** a **HTTPS**.

Solucionar problemas de MSMQ

Si se ve el mensaje de notificación, pero el usuario no puede encontrar las grabaciones después de realizar una búsqueda en el Reproductor de grabación de sesiones, es posible que haya un problema con MSMQ. Compruebe que la cola esté conectada al Servidor de grabación de sesiones (Administrador de almacenamiento). Utilice un explorador web para determinar si existen errores de conexión (si utiliza HTTP o HTTPS como protocolo de comunicación MSMQ).

Para verificar si la cola se conectó:

1. Inicie una sesión en el servidor donde se encuentra el Agente de grabación de sesiones y vea las colas salientes.

2. Compruebe que la cola a la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones muestra el estado conectado.
 - Si el estado es **esperando para conectarse**, hay una serie de mensajes en la cola y el protocolo es HTTP o HTTPS (correspondiente al protocolo seleccionado en la ficha **Conexiones** de **Propiedades del agente de grabación de sesiones**), lleve a cabo el paso 3.
 - Si el estado es **conectado** y no hay mensajes en la cola, es posible que exista un problema con el servidor donde se encuentra el servidor de grabación de sesiones. Omita el paso 3 y realice el paso 4.
3. Si hay mensajes en la cola, inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección:
 - Para HTTPS: `https://servername/msmq/private$/CitrixSmAudData`, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.
 - Para HTTP: `http://servername/msmq/private$/CitrixSmAudData`, donde `servername` es el nombre de la máquina que aloja al Servidor de grabación de sesiones.

Si la página genera un error del tipo **El servidor solamente acepta conexiones seguras**, cambie el protocolo MSMQ en **Propiedades del Agente de grabación de sesiones** a HTTPS. Si la página indica un problema con el certificado de seguridad del sitio web, puede existir un problema en la relación de confianza con el canal seguro de TLS. En ese caso, instale un certificado de CA correcto o utilice una CA que sea de confianza.

4. Si no hay mensajes en la cola, inicie una sesión en la máquina donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones y consulte las colas privadas. Seleccione **citrixsmalldata**. Si hay mensajes en la cola (columna Número de mensajes), compruebe que el servicio del Administrador de almacenamiento (StorageManager) de grabación de sesiones se inició. Si no, reinicie el servicio.

Administrar los registros de la base de datos

November 27, 2021

ICLDB (ICA Log database) es una utilidad de línea de comandos que se usa para trabajar con los registros ubicados en la base de datos de la grabación de sesiones. Esta utilidad se instala durante la instalación de la función Grabación de sesiones en el directorio: <unidad>:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin, en el servidor donde se encuentra el Servidor de grabación de sesiones.

Cuadro de referencia rápida

La siguiente tabla contiene los comandos y las opciones disponibles en la utilidad ICLDB. Escriba los comandos en el siguiente formato:

```
iclodb [version | locate | dormant | import | archive | remove |
removeall] command-options [/l] [/f] [/s] [/?]
```

Nota:

Encontrará instrucciones más detalladas en el servicio de asistencia asociado a esta utilidad.

Para acceder a la ayuda, desde el símbolo del sistema, introduzca el directorio unidad:

```
\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server\Bin y escriba
```

```
iclodb /?. Para acceder a la ayuda de comandos específicos, escriba
```

```
iclodb *command* /?
```

Comando	Descripción
<code>archive</code>	Archiva los archivos de grabación de sesiones más antiguos que el período de retención especificado. Utilice este comando para archivar las grabaciones y los eventos que hubiera en las grabaciones. Los eventos se archivan en la tabla <code>ArchivedEvent</code> de la base de datos.
<code>dormant</code>	Muestra o cuenta los archivos de grabación de sesiones que se consideran inactivos. Los archivos inactivos son las grabaciones de sesiones que no se completaron debido a la pérdida de datos. Use este comando para comprobar si está perdiendo datos. Puede comprobar si los archivos de grabación de sesiones en toda la base de datos se están convirtiendo en inactivos o si solamente son las grabaciones realizadas durante una cantidad de días, horas o minutos específicos.

Comando	Descripción
<code>import</code>	Importa archivos de grabación de sesiones a la Base de datos de grabación de sesiones. Use este comando para reconstruir la base de datos si pierde registros de esta. Además, use este comando para combinar bases de datos (si tiene dos bases de datos, puede importar los archivos de una de ellas).
<code>locate</code>	Busca y muestra la ruta completa a un archivo de grabación de sesiones con el ID del archivo como criterio. Use este comando cuando busque la ubicación de un archivo de grabación de sesiones en el almacenamiento. También se trata de una forma de comprobar si la base de datos está al día con un archivo específico.
<code>remove</code>	Elimina las referencias a los archivos de grabación de sesiones que hubiera en la base de datos. Use este comando (con cuidado) para limpiar la base de datos. Especifique el período de retención que se usará como criterio. Puede también eliminar el archivo asociado.
<code>removeall</code>	Elimina todas las referencias a los archivos de grabación de sesiones que hubiera en la base de datos y la devuelve a su estado original. Los archivos no se eliminan, pero ya no es posible buscarlos en el reproductor de la grabación de sesiones. Use este comando (con cuidado) para limpiar la base de datos. Las referencias eliminadas solo pueden revertirse con la restauración desde la copia de seguridad.
<code>version</code>	Muestra la versión del esquema que tiene la Base de datos de grabación de sesiones.
<code>/l</code>	Registra resultados y errores en el registro de eventos de Windows.
<code>/f</code>	Hace que el comando se ejecute sin hacer solicitudes.
<code>/s</code>	Elimina el mensaje de copyright.

Archivar archivos de grabaciones de sesiones

Para mantener un nivel adecuado de capacidad adicional en el disco de las ubicaciones de almacenamiento de grabaciones, debe archivar con regularidad los archivos de la grabación de sesiones. Los intervalos de archivado varían en función de la cantidad disponible de espacio en disco y del tamaño típico de los archivos de grabación de sesiones. Para poder archivarlos, deben haber pasado más de dos días desde la fecha de inicio de los archivos de grabación de sesiones. Esta regla sirve para evitar que grabaciones en directo se archiven antes de completarse.

Hay dos métodos disponibles de archivar las grabaciones de las sesiones. El registro de base de datos, referente al archivo de grabación de sesiones que queremos archivar, se puede actualizar para adjudicarle el estado de archivado sin cambiarlo de ubicación en el almacenamiento de grabaciones. Este método se puede utilizar para reducir los resultados de búsqueda en el Reproductor de grabación de sesiones. El otro método es actualizar el registro de la base de datos referente a un archivo de grabación de sesiones al estado de archivado y, además, mover ese archivo desde la ubicación del almacenamiento de grabaciones a otra ubicación desde la que estará disponible como copia de seguridad para otros medios. Cuando la utilidad ICLDB mueve archivos de grabación de sesiones, esos archivos se mueven a un directorio especificado donde la estructura original de las carpetas, año/mes/día, ya no existe.

El registro de grabación de sesiones existente en la Base de datos de grabación de sesiones contiene dos campos asociados con el archivado: la hora de archivado (representa la fecha y la hora en que se archivó la grabación de la sesión) y la nota de archivado (una nota de texto opcional que puede agregar el administrador durante el proceso de archivado). Los dos campos indican que una grabación de sesiones se ha archivado y el momento de ese archivado.

En el Reproductor de grabación de sesiones, todas las grabaciones de sesiones archivadas muestran el estado “Archivado”, así como la fecha y la hora del archivado. Las grabaciones de sesiones que se hayan archivado aún se pueden reproducir si los archivos no se han movido a otra ubicación. En cambio, si un archivo de grabación de sesiones se transfiriera durante el archivado, aparece un error de archivo no encontrado. El archivo de grabación de sesiones debe restaurarse para poder reproducir la sesión. Para restaurar una grabación, proporcione al administrador el ID de ese archivo y la hora de archivado correspondiente, tomada del cuadro de diálogo “Propiedades” de la grabación en el Reproductor de grabación de sesiones. La restauración de archivos archivados se trata más adelante, en la sección [Restaurar archivos de grabación de sesiones](#).

El comando **archive** de la utilidad ICLDB presenta varios parámetros que se describen a continuación:

- **/RETENTION:<days>**: El período de tiempo, en días, que se conservan las grabaciones de sesiones. Las grabaciones que superen la cantidad de días especificados se marcan como archivadas en la Base de datos de grabación de sesiones. El período de retención debe ser un número entero mayor o igual a 2 días.
- **/LISTFILES**: Muestra la ruta completa y el nombre de los archivos de grabación de sesiones a medida que se archivan. Este parámetro es opcional.
- **/MOVETO:<directory>**: El directorio al que mueven físicamente los archivos de grabación de sesiones archivados. El directorio especificado debe existir. Este parámetro es opcional. Si no se especifica ningún directorio, los archivos permanecen en su ubicación de almacenamiento original.
- **/NOTE:<note>**: Una nota de texto que se agrega al registro de la base de datos correspondiente a cada grabación de sesiones archivada. La nota debe escribirse entre comillas dobles. Este parámetro es opcional.
- **/L**: Registra, en el registro de eventos de Windows, los resultados y los errores relacionados con los archivos de grabación de sesiones archivados. Este parámetro es opcional.
- **/F**: Hace que el comando “archive” se ejecute sin hacer solicitudes. Este parámetro es opcional.

Para archivar las grabaciones de sesiones en la Base de datos de grabación de sesiones y mover físicamente los archivos de grabación de sesiones

1. Inicie sesión como administrador local en el servidor donde está instalado el Servidor de grabación de sesiones.
2. Inicie un símbolo del sistema.
3. Cambie del directorio de trabajo actual al directorio Bin de la ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones (<Session Recording Server Installation Path>/Server/Bin).
4. Ejecute el comando `ICLDB ARCHIVE /RETENTION:<days> /LISTFILES /MOVETO:<directory> /NOTE:<note> /L`, donde **days** es el período de retención que corresponderá a los archivos de grabación de sesiones, **directory** es el directorio al que se transfieren los archivos de grabación de sesiones y **note** es el texto de la nota que se agrega al registro de cada archivo de grabación de sesiones que se archive en la base de datos. Presione **Y** para confirmar el archivado.

Para archivar solo las grabaciones de sesiones en la Base de datos de grabación de sesiones

1. Inicie sesión como administrador local en el servidor donde está instalado el Servidor de grabación de sesiones.

2. Inicie un símbolo del sistema.
3. Cambie del directorio de trabajo actual al directorio Bin de la ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones (<Ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones>/Server/Bin).
4. Ejecute el comando `ICLDB ARCHIVE /RETENTION:<days> /LISTFILES /NOTE :<note> /L`, donde **days** es el período de retención que corresponderá a los archivos de grabación de sesiones y **note** es el texto de la nota que se agrega al registro de cada archivo de grabación de sesiones que se archive en la base de datos. Presione **Y** para confirmar el archivado.

Restaurar archivos de grabación de sesiones

Se requiere restaurar los archivos de grabación de sesiones para ver una grabación de sesiones que se haya archivado en la Base de datos de grabación de sesiones y ese archivo se haya transferido desde la ubicación del almacenamiento de grabaciones. Si las grabaciones de sesiones archivadas permanecieron en la ubicación del almacenamiento de grabaciones durante el archivado, aún se puede acceder a ellas a través del Reproductor de grabación de sesiones.

Dispone de dos métodos para restaurar los archivos de grabación de sesiones que se hayan movido. Copie el archivo de grabación de sesiones en cuestión al directorio de restauración de los archivos archivados, o impórtelo de nuevo a la Base de datos de grabación de sesiones con la ayuda de la utilidad ICLDB. Citrix recomienda el primer método para restaurar los archivos de grabación de sesiones archivados. Elimine los archivos archivados copiados al directorio de restauración cuando ya no los necesite.

El Broker de grabación de sesiones recurre al **directorio de restauración para archivos archivados** cuando no encuentra un archivo de grabación de sesiones en su ubicación de almacenamiento original. Este caso se da cuando el Reproductor de grabación de sesiones solicita un archivo de grabación de sesiones para reproducirlo. Primero, el Broker de grabación de sesiones busca el archivo de grabación de sesiones en la ubicación de almacenamiento original. Si el archivo no se encuentra en la ubicación de almacenamiento original, el Broker de grabación de sesiones consulta el **directorio de restauración para archivos archivados**. Si el archivo está presente en el directorio de restauración, el Broker de grabación de sesiones lo envía al Reproductor de grabación de sesiones para reproducirlo. De lo contrario (si no se encuentra el archivo), el Broker de grabación de sesiones envía un error de archivo no encontrado al Reproductor de grabación de sesiones.

Importar archivos de grabación de sesiones archivados mediante la utilidad ICLDB implica actualizar la Base de datos de grabación de sesiones con la información de grabación de sesiones que contenga el archivo de grabación de sesiones, incluida la nueva ruta de almacenamiento de ese archivo. Usar la utilidad ICLDB para importar un archivo de grabación de sesiones archivado no mueve ese archivo a la ubicación del almacenamiento original.

Nota: Un archivo de grabación de sesiones importado tiene los campos de la hora del archivado y la nota del archivado vacíos en la Base de datos de grabación de sesiones. Por lo tanto, la próxima vez que se ejecute el comando `archive` desde la utilidad ICLDB, el archivo de grabación de sesiones importado podría volver a archivarse.

El comando `import` de ICLDB es útil para: 1) importar una gran cantidad de archivos de grabación de sesiones archivados, 2) reparar o actualizar datos de grabación de sesiones que falten o sean incorrectos en la Base de datos de grabación de sesiones o 3) mover archivos de grabación de sesiones de una ubicación de almacenamiento a otra en el Servidor de grabación de sesiones. El comando `import` de ICLDB también se puede usar para volver a rellenar la base de datos de grabación de sesiones con las grabaciones de sesiones después de ejecutar el comando `removeall` de ICLDB.

El comando `import` de la utilidad ICLDB presenta varios parámetros que se describen a continuación:

- **/LISTFILES:** Muestra la ruta completa y el nombre de los archivos de grabación de sesiones a medida que se importan. Este parámetro es opcional.
- **/RECURSIVE:** Busca los archivos de grabación de sesiones en todos los subdirectorios. Este parámetro es opcional.
- **/L:** Registra, en el registro de eventos de Windows, los resultados y los errores relacionados con los archivos de grabación de sesiones importados. Este parámetro es opcional.
- **/F:** Hace que el comando “import” se ejecute sin hacer solicitudes. Este parámetro es opcional.

Para restaurar los archivos de grabación de sesiones mediante el directorio de restauración para archivos archivados

1. Inicie sesión como administrador local en el servidor donde está instalado el Servidor de grabación de sesiones.
2. En “Propiedades” del Reproductor de grabación de sesiones, determine el ID del archivo y la hora de archivado.
3. Localice el archivo de grabación de sesiones en sus copias de seguridad mediante el ID de archivo especificado en “Propiedades” del Reproductor de grabación de sesiones. Todas las grabaciones de sesiones tienen el nombre de archivo `i_<FileID>.icl`, donde FileID es el ID del archivo de grabación de sesiones.
4. Copie el archivo de grabación de sesiones desde su copia de seguridad al directorio de restauración de los archivos archivados. Para determinar el directorio de restauración de archivos archivados:
 - a) En el menú **Inicio**, elija **Inicio > Todos los programas > Citrix > Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.

- b) En “Propiedades del Servidor de grabación de sesiones”, haga clic en la ficha **Almacenamiento**. El directorio de restauración actual aparece en el campo del **directorio de restauración para archivos archivados**.

Para restaurar archivos de grabación de sesiones mediante el comando import de ICLDB

1. Inicie sesión como administrador local en el servidor donde está instalado el Servidor de grabación de sesiones.
2. Inicie un símbolo del sistema.
3. Cambie del directorio de trabajo actual al directorio Bin de la ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones (<Session Recording Server Installation Path>/Server/Bin).
4. Puede elegir entre:
 - Ejecute el comando `ICLDB IMPORT /LISTFILES /RECURSIVE /L <directory>`, donde **directory** es el nombre de uno o varios directorios, separados por un espacio cada uno, que contienen archivos de grabación de sesiones. Presione **Y** para confirmar la importación.
 - Ejecute el comando `ICLDB IMPORT /LISTFILES /L <file>`, donde **file** es el nombre de uno o varios archivos de grabación de sesiones, separados por un espacio cada uno. Puede usar comodines para especificar los archivos de grabación de sesiones. Presione **Y** para confirmar la importación.

Prácticas recomendadas

August 10, 2021

Puede consultar esta documentación sobre prácticas recomendadas para implementar la Grabación de sesiones y configurar el equilibrio de carga:

- [Configurar el equilibrio de carga en una implementación existente](#)
- [Implementar y equilibrar la carga de Grabación de sesiones en Azure](#)

Configurar el equilibrio de carga en una implementación existente

February 21, 2024

Este artículo le guía para agregar nodos de equilibrio de carga mediante Citrix ADC en una implementación de Grabación de sesiones existente. Los siguientes servidores se utilizan como ejemplo a lo largo del proceso. También puede implementar y equilibrar la carga de Grabación de sesiones en Azure.

- Grabación de sesiones

Nombre de host	Rol del servidor	OS	Dirección IP
SRSserver1	Servidor de grabación de sesiones	Windows Server	10.63.32.55
LBDC	Controlador de dominio	Windows Server	10.63.32.82
TSVDA	Agente de grabación de sesiones	Windows Server	10.63.32.215
SRSQ1	Base de datos de grabación de sesiones y el servidor de archivos	Windows Server	10.63.32.91

Todos los componentes de Grabación de sesiones y el controlador de dominio comparten un dominio, por ejemplo, [lb.com](#). La cuenta de administrador de dominio, por ejemplo, [lb\administrator](#), se utiliza para iniciar sesión en el servidor.

- Citrix ADC

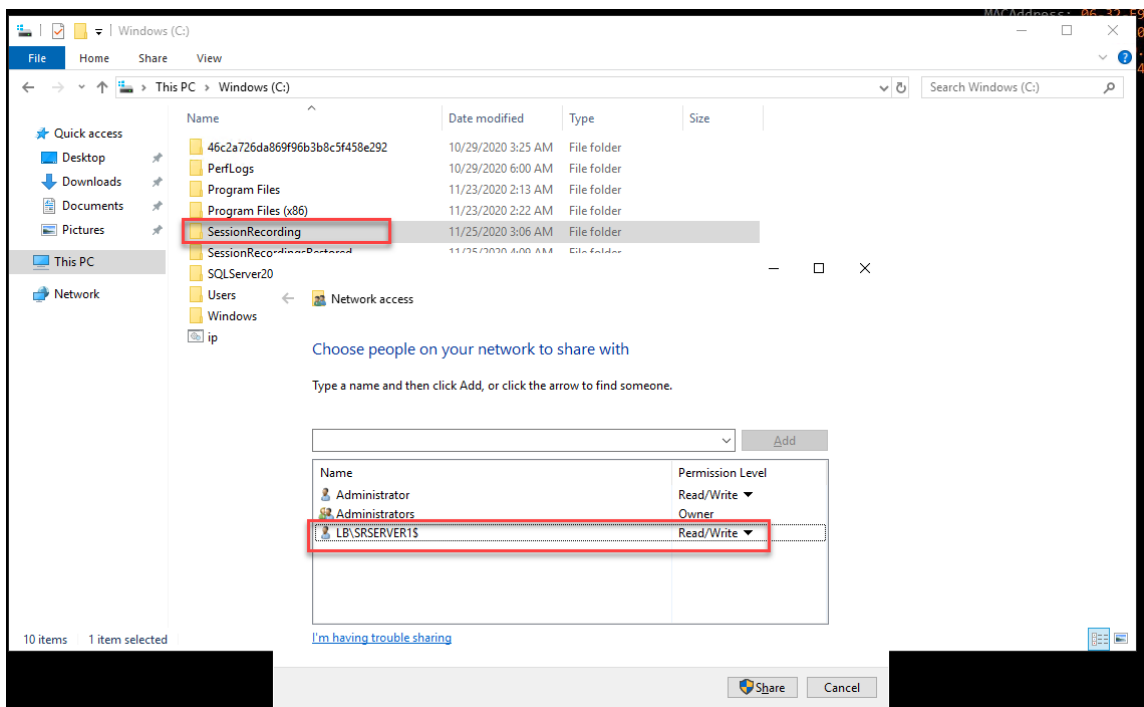
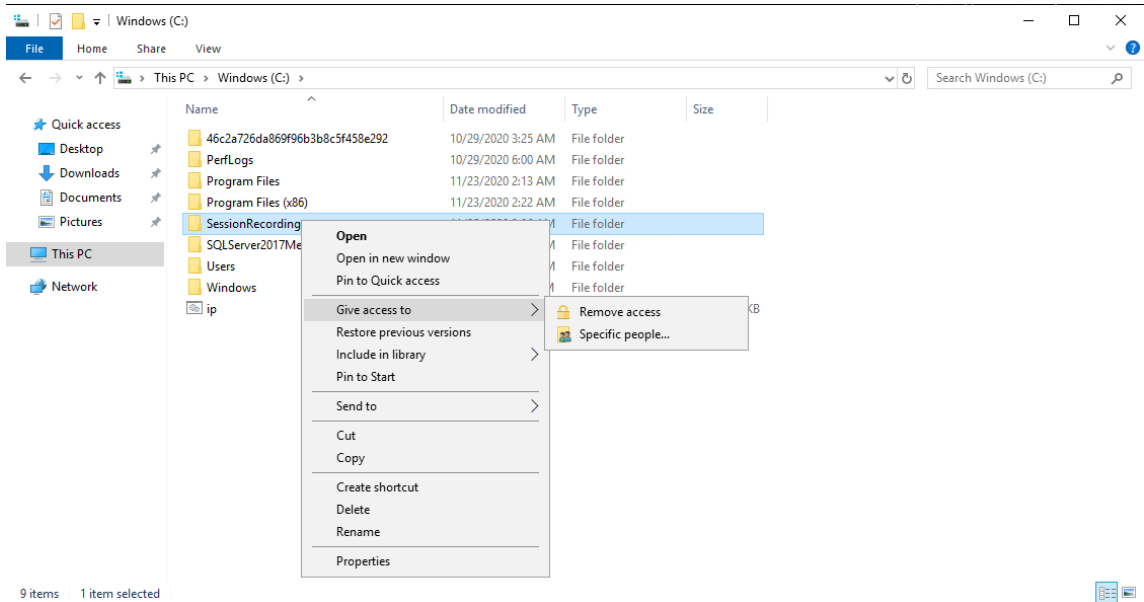
Nombre de host	Rol del servidor	Dirección IP de administración (NSIP)	Dirección IP de subred (SNIP)
NetScaler	Instancia de Citrix ADC VPX	10.63.32.40	10.63.32.109

Para obtener más información, consulte [Implementar una instancia de Citrix ADC VPX](#).

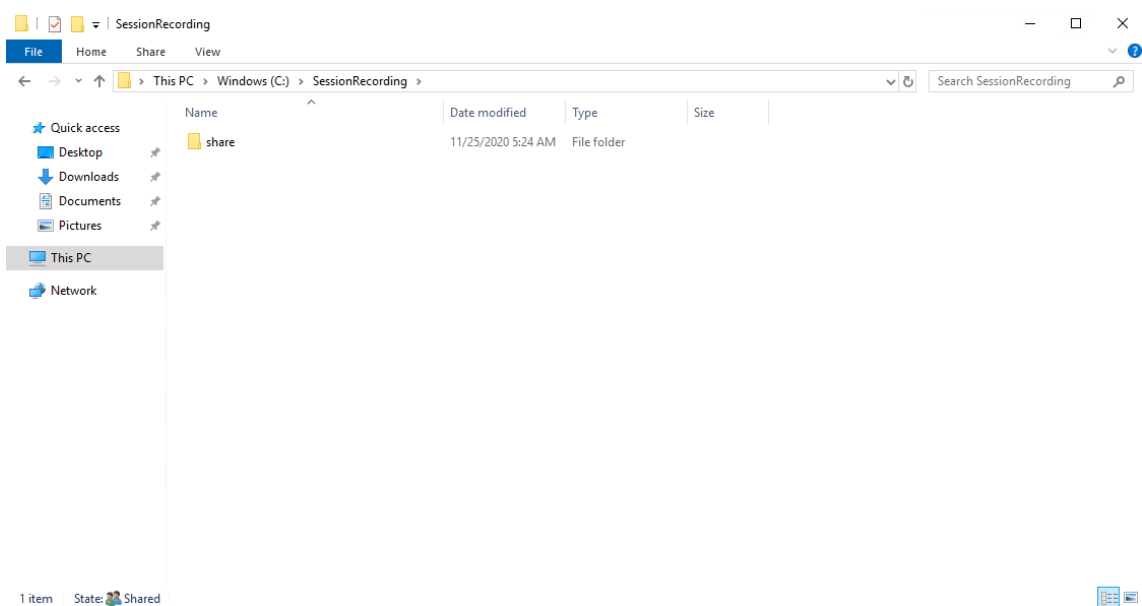
Paso 1: Crear carpetas compartidas en el servidor de archivos

1. Inicie sesión en el servidor de archivos con una cuenta de administrador de dominio, por ejemplo, [lb\administrator](#).
2. Cree una carpeta para almacenar grabaciones y asigne un nombre a la carpeta [SessionRecording](#), por ejemplo, [C:\SessionRecording](#). Comparta el permiso de lectura y escritura de la

carpeta con un servidor de grabación de sesiones. Con `SRServer1` como ejemplo, escriba `LB\SRSERVER1$`. Se requiere el signo de dólar, \$.



3. Cree una subcarpeta dentro de la carpeta `SessionRecording` y asigne un nombre a la subcarpeta `share`, por ejemplo, `C:\SessionRecording\share`.

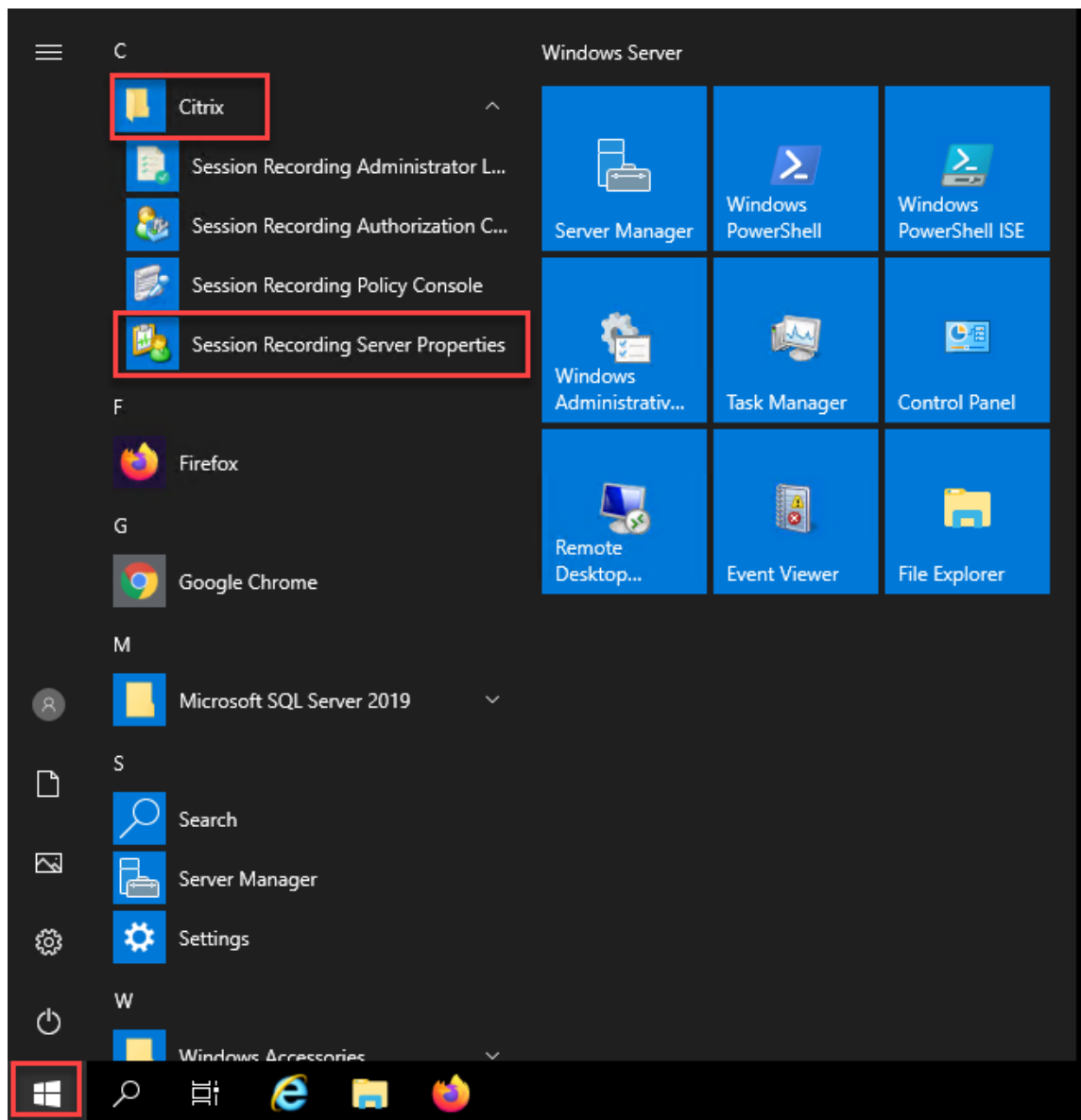


4. Cree otra carpeta para restaurar las grabaciones archivadas y asigne un nombre a la carpeta `SessionRecordingsRestored`, por ejemplo, `C:\SessionRecordingsRestored`. Comparta el permiso de lectura y escritura de la carpeta con un servidor de grabación de sesiones. Con `SRServer1` como ejemplo, escriba `LB\SRSERVER1$`. Se requiere el signo de dólar, `$`.
5. Cree una subcarpeta dentro de la carpeta `SessionRecordingsRestored` y asigne un nombre a la subcarpeta `share`, por ejemplo, `C:\SessionRecordingsRestored\share`.

Paso 2: Configurar un servidor de grabación de sesiones para admitir equilibrio de carga

En este paso se describe cómo configurar un servidor de grabación de sesiones para admitir el equilibrio de carga. En el [Paso 7](#), se detalla el procedimiento para agregar más servidores de grabación de sesiones a la implementación existente.

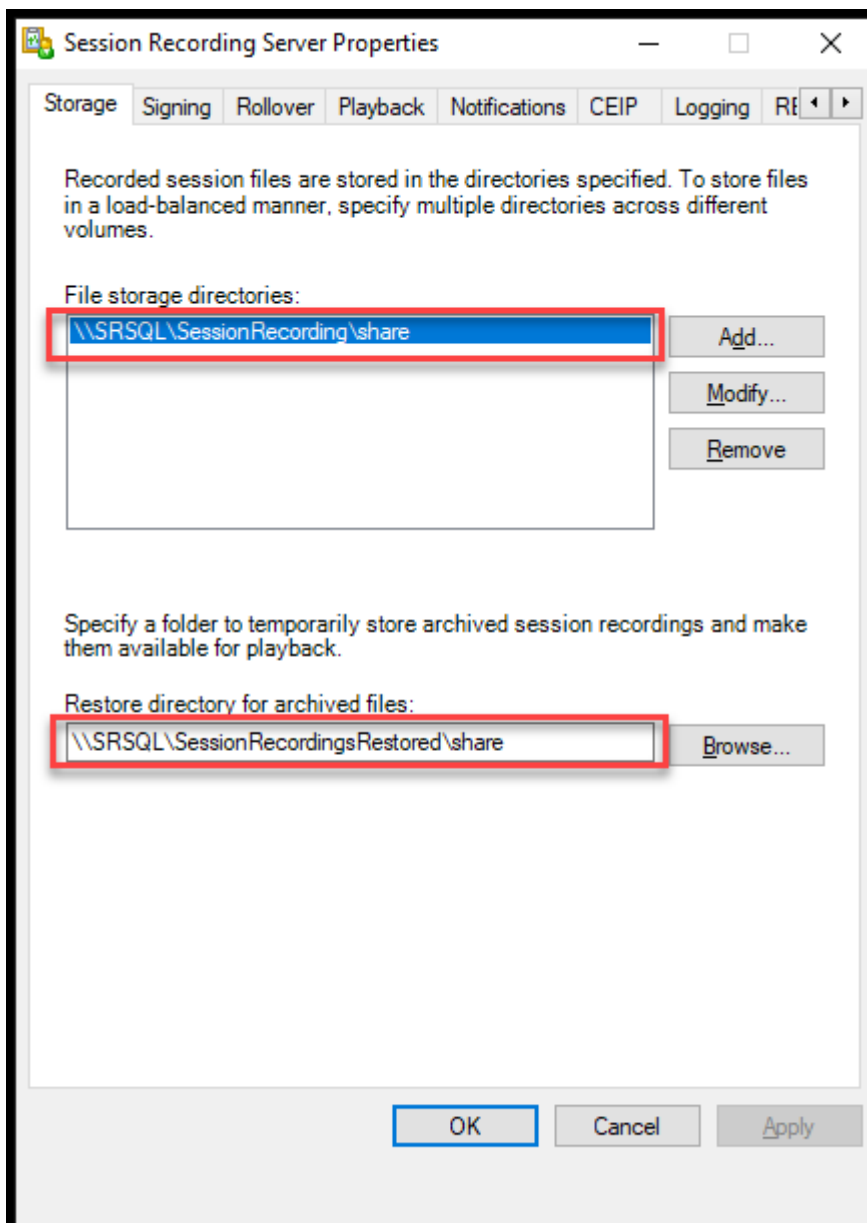
1. Inicie sesión en un servidor de grabación de sesiones con una cuenta de administrador de dominio.
2. Abra **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.



3. Agregue las rutas UNC creadas en [Paso 1](#) para almacenar y restaurar archivos de grabación, en este ejemplo, `\\SRSQL\SessionRecording\sharey` y `\\SRSQL\SessionRecordingRestored\share`. SRSQL es el nombre de host del servidor de archivos.

Nota:

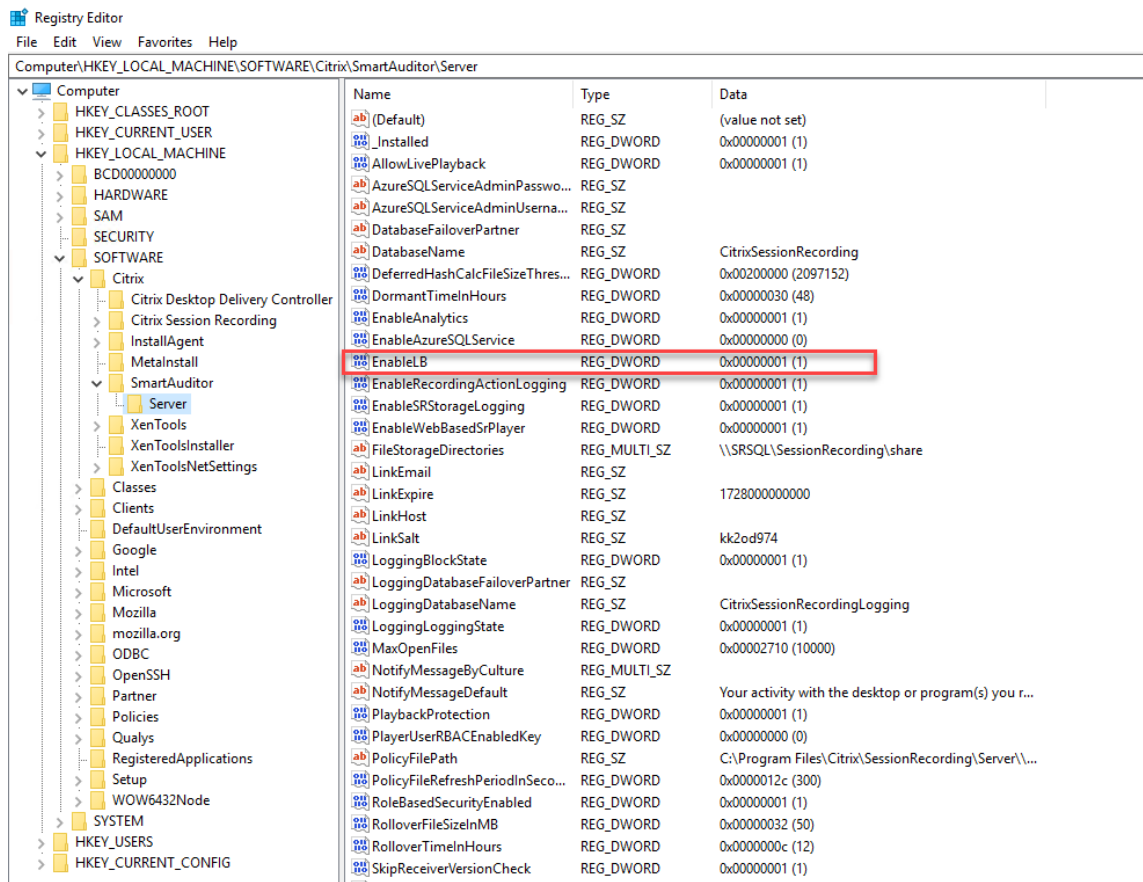
El reproductor de grabación de sesiones no puede reproducir archivos de una ruta que contenga una letra de unidad o un signo de dólar (\$), a menos que instale el reproductor y el servidor de grabación de sesiones en la misma máquina.



4. Agregue un valor a la clave de Registro del servidor de grabación de sesiones en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server`.

Nombre del valor: EnableLB

Datos del valor: 1 (D_WORD, lo que significa “habilitado”)



5. Reinicie el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix.

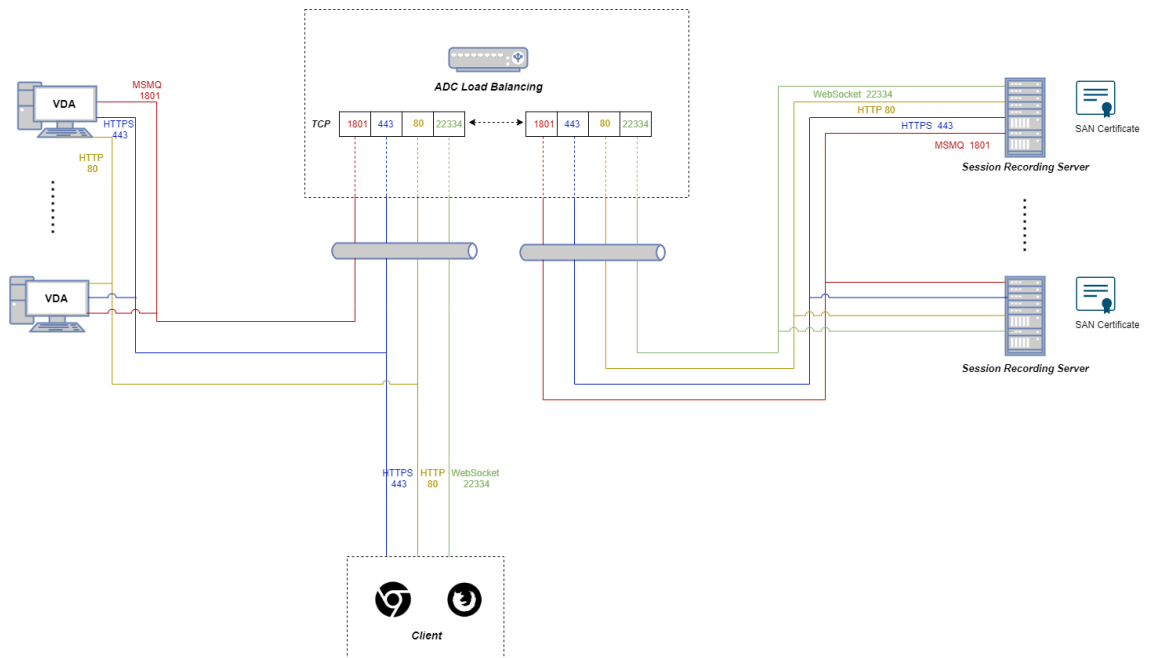
Paso 3: Configurar el equilibrio de carga en Citrix ADC

Existen dos formas de configurar el equilibrio de carga en Citrix ADC: PassThrough de TCP y descarga SSL.

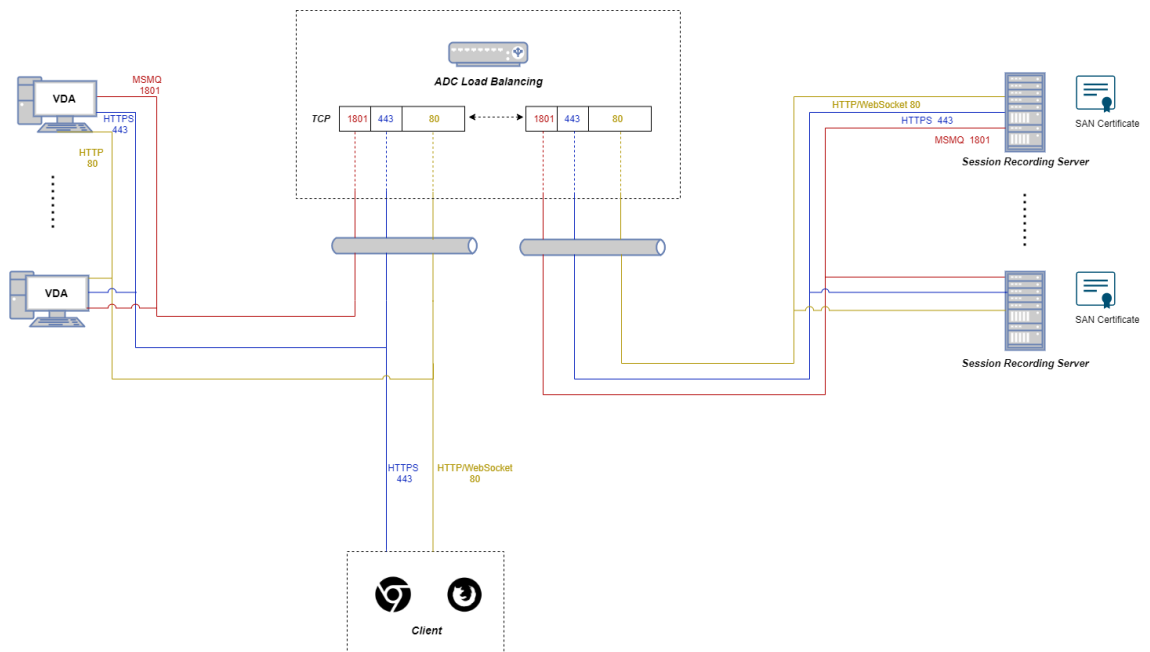
Configurar el equilibrio de carga mediante PassThrough de TCP

Estas topologías muestran cómo configurar el equilibrio de carga mediante PassThrough de TCP.

- Si utiliza el servidor de WebSocket basado en Python (versión 1.0):

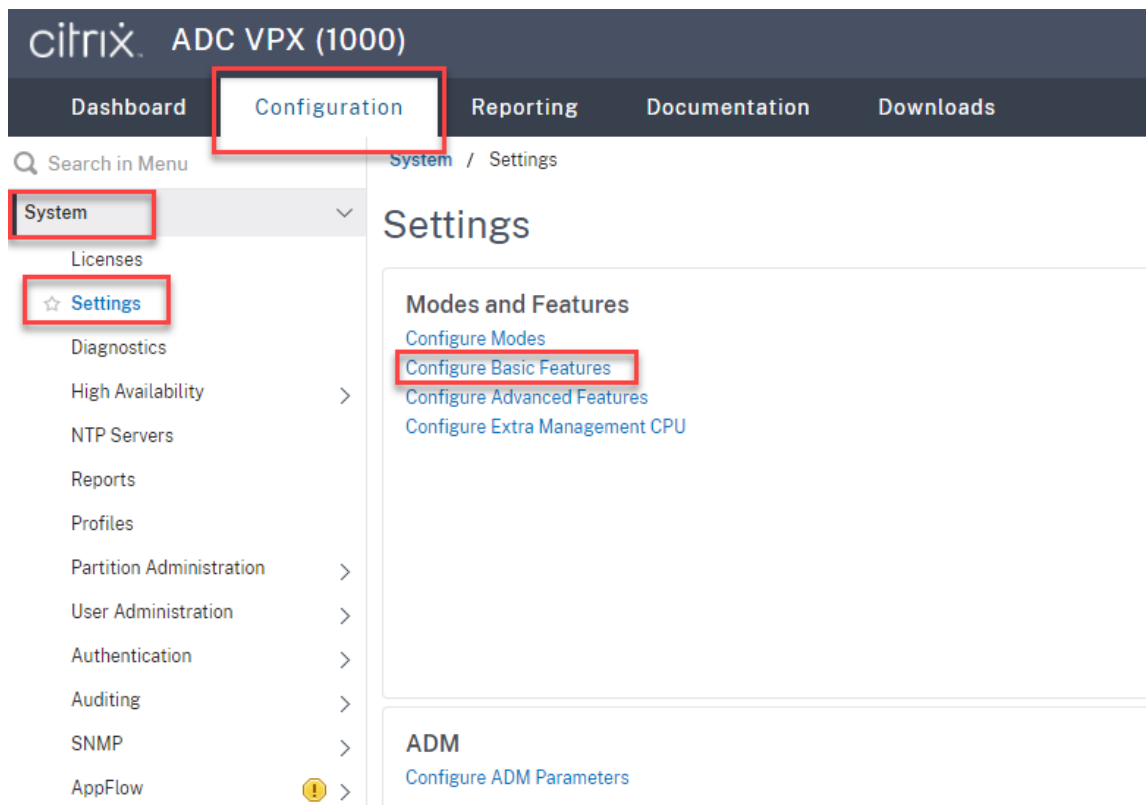


- Si utiliza el servidor de WebSocket alojado en IIS (versión 2.0):

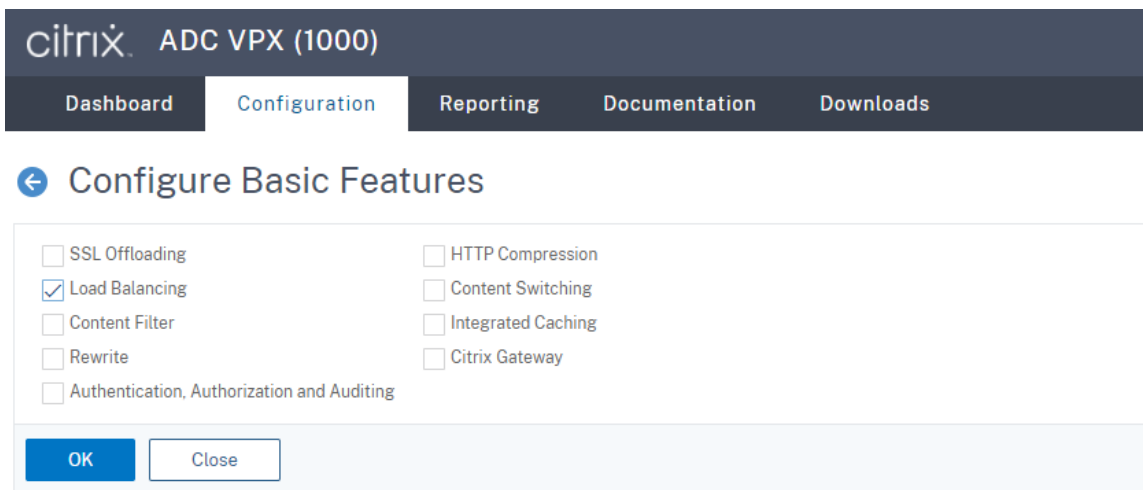


Para configurar el equilibrio de carga mediante PassThrough de TCP, complete los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en su instancia de Citrix ADC VPX.
2. Vaya a **Configuration > System > Settings > Configure Basic Features**.

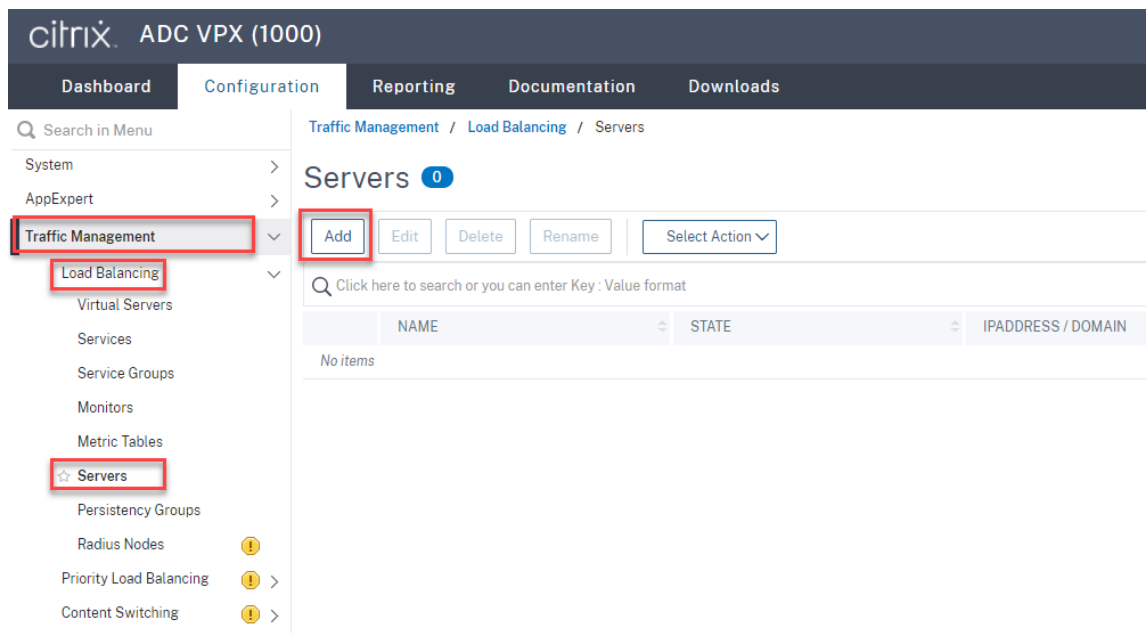


3. Seleccione **Load Balancing** y haga clic en **OK**.

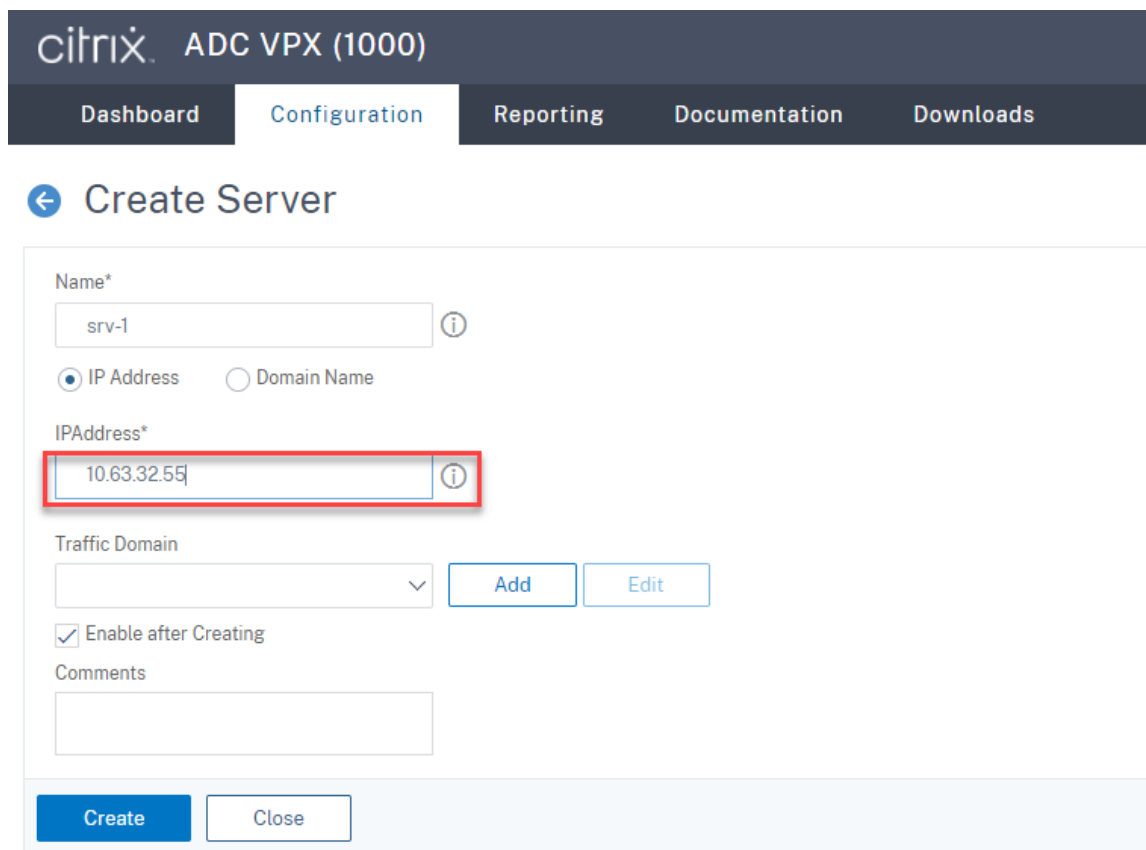


4. Agregue servidores de equilibrio de carga.

Vaya a **Traffic Management -> Load Balancing -> Virtual Servers** y haga clic en **Add**.



Escriba el nombre y la dirección IP de un servidor de grabación de sesiones y, a continuación, haga clic en **Create**. Por ejemplo:

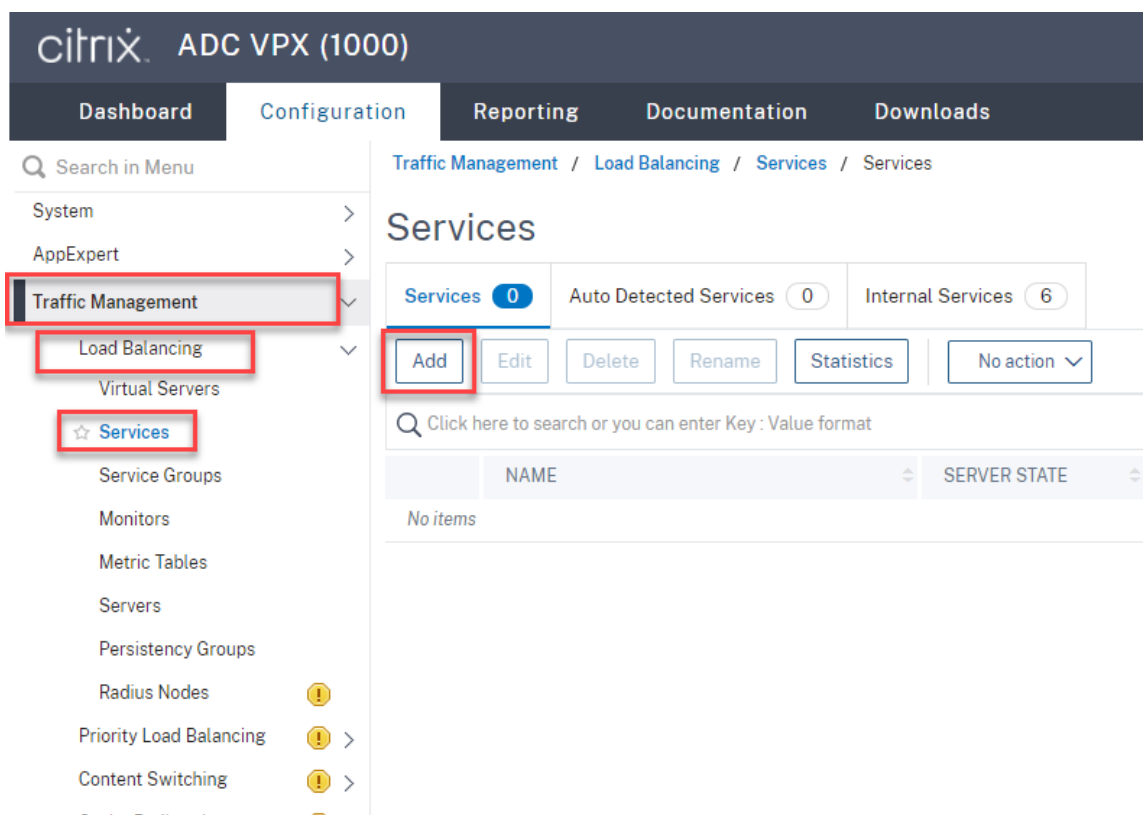


Haga clic en el icono para guardar situado en la esquina superior derecha para guardar los cambios.



5. Para la versión 1.0 del servidor de WebSocket, agregue servicios de equilibrio de carga de los puertos 80, 1801, 22334 y 443 para cada Servidor de grabación de sesiones. Para la versión 2.0 del servidor de WebSocket, agregue servicios de equilibrio de carga de los puertos 80, 1801 y 443 para cada Servidor de grabación de sesiones.

Vaya a **Traffic Management -> Load Balancing -> Services** y haga clic en **Add**.



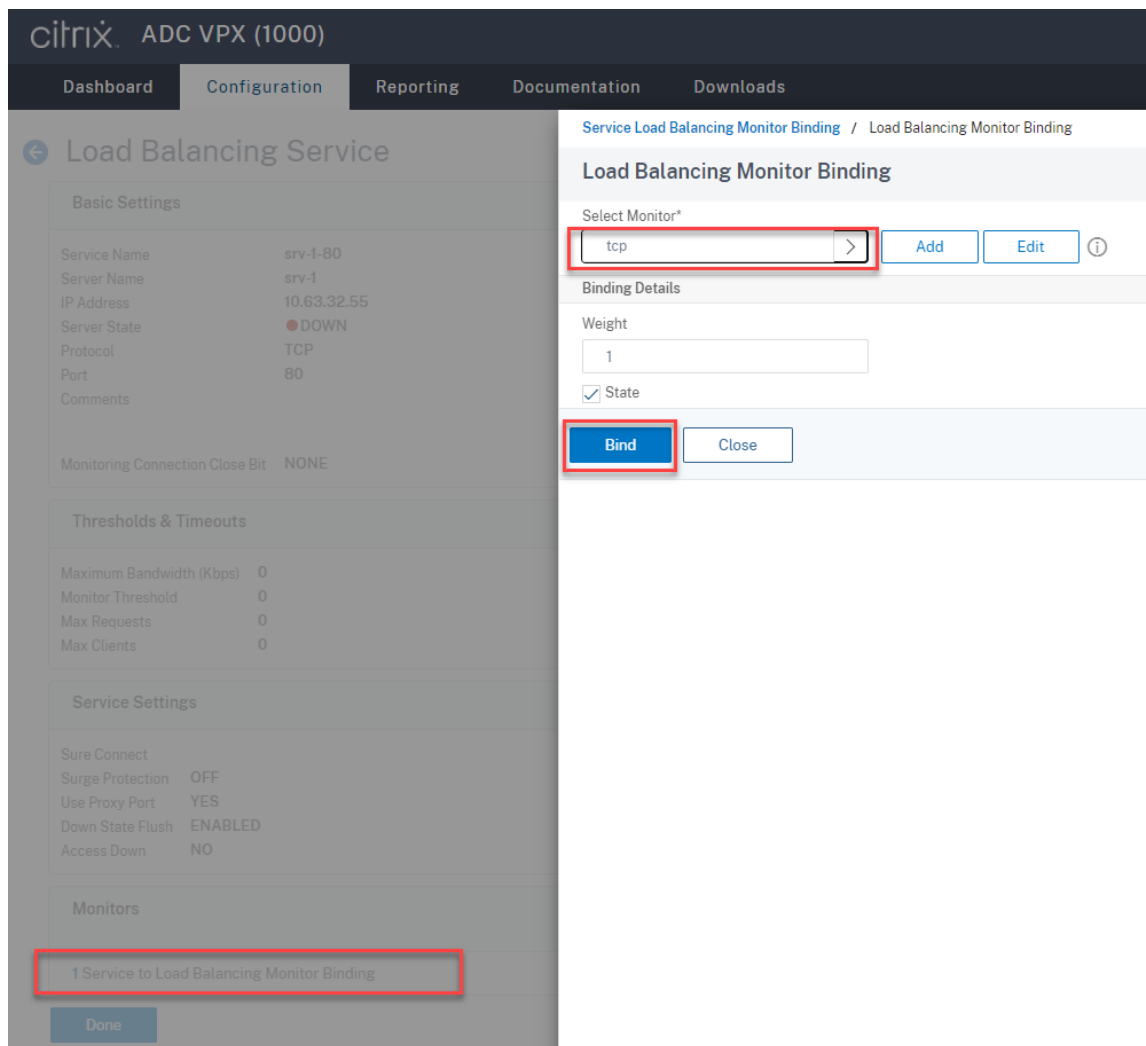
Escriba un nombre para cada servicio de equilibrio de carga que agregue. Elija **Existing Server**, seleccione la dirección IP del servidor de grabación de sesiones de destino, seleccione **TCP** como protocolo de servidor e introduzca un número de puerto. Haga clic en **OK**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) Configuration page for the Load Balancing Service. The navigation bar includes Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The main heading is "Load Balancing Service". Below it, the "Basic Settings" section contains the following fields:

- Service Name*: srv-1-80 (with an information icon)
- Radio buttons: New Server, Existing Server
- Server*: srv-1 (10.63.32.55) (dropdown menu)
- Protocol*: TCP (dropdown menu, with an information icon)
- Port*: 80 (with an information icon)

Below the "Basic Settings" section, there is a "More" link (indicated by a right-pointing arrow) and two buttons: "OK" and "Cancel".

Enlace el monitor del protocolo TCP a cada servicio de equilibrio de carga.



Haga clic en el icono para guardar situado en la esquina superior derecha para guardar los cambios.

Traffic Management / Load Balancing / Services / Services

Services ↻

Services 4 Auto Detected Services 0 Internal Services 6

Add Edit Delete Statistics Action Search

<input type="checkbox"/>	Name	State	IP Address/Domain Name	Port	Protocol	Max Clients	Max Requests	Cache Type	Traffic Domain
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801	UP	10.63.32.55	1801	TCP	0	0	SERVER	0
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334	UP	10.63.32.55	22334	TCP	0	0	SERVER	0
<input type="checkbox"/>	srv-1-443	UP	10.63.32.55	443	TCP	0	0	SERVER	0
<input checked="" type="checkbox"/>	srv-1-80	UP	10.63.32.55	80	TCP	0	0	SERVER	0

Sugerencia:

El servicio de equilibrio de carga del puerto 22334 solo es necesario para la versión 1.0 del servidor de WebSocket.

6. Agregue servidores virtuales de equilibrio de carga.

Para la versión 1.0 del servidor de WebSocket, complete estos pasos para agregar servidores virtuales de equilibrio de carga de los puertos 80, 443, 1801 y 22334. Para la versión 2.0 del

servidor de WebSocket, agregue servidores virtuales de equilibrio de carga de los puertos 80, 443 y 1801. Por ejemplo:

Traffic Management / Load Balancing / Virtual Servers

Virtual Servers

	Add	Edit	Delete	Enable	Disable	Statistics	Action		Search	
	Name	State	Effective State	IP Address	Port	Protocol	Method	Persistence	% Health	Traffic Domain
<input type="checkbox"/>	vsvr-80	UP	UP	10.63.32.60	80	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0
<input type="checkbox"/>	vsvr-1801	UP	UP	10.63.32.60	1801	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0
<input type="checkbox"/>	vsvr-443	UP	UP	10.63.32.60	443	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0
<input type="checkbox"/>	vsvr-22334	UP	UP	10.63.32.60	22334	TCP	LEASTBANDWIDTH	SOURCEIP	100.00% 1 UP/0 DOWN	0

Vaya a **Traffic Management -> Load Balancing -> Virtual Servers** y haga clic en **Add**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) web interface. The navigation menu on the left includes System, AppExpert, Traffic Management, Load Balancing, and Virtual Servers. The 'Add' button in the Virtual Servers section is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Virtual Servers' page with a table that currently contains no items.

Agregue cada servidor virtual con la dirección IP virtual de Citrix ADC basada en el protocolo TCP.

CITRIX ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

← Load Balancing Virtual Server

Basic Settings

Create a virtual server by specifying a name, an IP address, a port, and a protocol type. If an application is accessible from the Internet, the virtual server IP (VIP) address is a public network (WAN), the VIP is usually a private (ICANN non-routable) IP address. You can configure multiple virtual servers to receive client requests, thereby increasing the availability of resources to process client requests.

Name* ⓘ

Protocol* ⓘ

IP Address Type* ⓘ

IP Address* ⓘ

Port* ⓘ

▶ More

Enlace cada servidor virtual al servicio de equilibrio de carga del mismo puerto. Por ejemplo:

CITRIX ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

← Load Balancing Virtual Server

Load Balancing Virtual Server | [Export as a Template](#)

Basic Settings

Name	vsrv-80	Listen Priority	-
Protocol	TCP	Listen Policy Expression	NONE
State	● DOWN	Redirection Mode	IP
IP Address	10.63.32.60	Range	1
Port	80	IPset	-
Traffic Domain	0	RHI State	PASSIV
		AppFlow Logging	ENABLI
		Retain Connections on Cluster	NO
		TCP Probe Port	-

Services and Service Groups

A service is a logical representation of an application running on a server.
 A service group enables you to manage a group of services as though it were a single service. After creating a service group, you can bind it to a virtual server, and you can add services.
Note: Bind at least one service or service group to the virtual server.

Click Continue to display the advanced settings and select the method, persistence type, and any other configuration detail that you might need.

No Load Balancing Virtual Server Service Binding

No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding

The screenshot displays the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The main content area is titled "Load Balancing Virtual Server" and includes sections for "Basic Settings", "Services and Service Groups", and "Traffic Settings". The "Basic Settings" section shows the following details:

Name	vsvr-80
Protocol	TCP
State	● DOWN
IP Address	10.63.32.60
Port	80
Traffic Domain	0

The "Services and Service Groups" section shows "No Load Balancing Virtual Server Service Binding" and "No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding". The "Traffic Settings" section shows:

Health Threshold	0
Client Idle Time-out	9000
Minimum Autoscale Members	0
Maximum Autoscale Members	0
ICMP Virtual Server Response	PASSIVE

The sidebar on the right, titled "Service Binding / Service", shows a "Service" count of 4. It includes "Select", "Add", and "Edit" buttons. Below the buttons is a search bar and a table of services:

<input type="checkbox"/>	NAME
<input type="checkbox"/>	srv-1-80
<input type="checkbox"/>	srv-1-443
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334

The total count is "Total 4". The "Add" button is highlighted with a red box.

Elija un método de equilibrio de carga.

Method

Method is a load balancing algorithm that the Citrix ADC uses to s

Load Balancing Method*

LEASTBANDWIDTH ⓘ

New Service Startup Request Rate

0

Backup LB Method*

ROUNDROBIN

New Service Request unit*

PER_SECOND

Increment Interval

Configure la persistencia en cada servidor virtual. Le recomendamos que seleccione **SOURCEIP** como tipo de persistencia. Para obtener más información, consulte [Parámetros de persistencia](#).

Persistence

Configure persistence to route all connections from the same user persistence type fails.

Select Persistence Type*

SOURCEIP RULE OTHERS ⓘ

Time-out (mins)*

IPv4 Netmask

IPv6 Mask Length

7. Cree un registro de host para la dirección IP virtual de Citrix ADC en el controlador de dominio.

DNS Manager

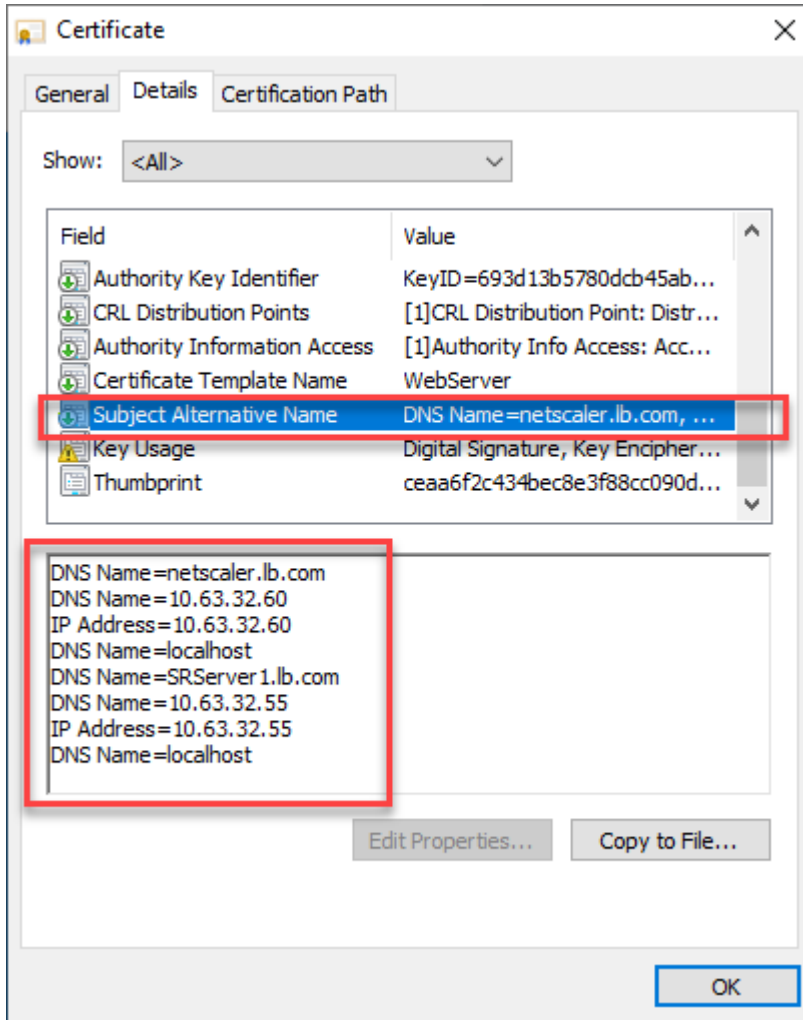
File Action View Help

Forward Lookup Zones

- lb.com
 - Netscaler
 - SRSserver1
 - SRSserver2
 - SRSsql
 - TSVDA

Name	Type	Data	Timestamp
(same as parent folder)	Start of Authority (SOA)	[47], lbdc.lb.com., hostma...	static
(same as parent folder)	Name Server (NS)	lbdc.lb.com.	static
(same as parent folder)	Host (A)	10.63.32.82	11/19/2020 2:00:00 AM
lbdc	Host (A)	10.63.32.82	static
LBDDC	Host (A)	10.63.32.11	11/19/2020 11:00:00 PM
Netscaler	Host (A)	10.63.32.60	static
SRSserver1	Host (A)	10.63.32.55	11/19/2020 2:00:00 AM
SRSserver2	Host (A)	10.63.32.68	11/19/2020 11:00:00 PM
SRSsql	Host (A)	10.63.32.91	11/23/2020 3:00:00 AM
TSVDA	Host (A)	10.63.32.215	11/23/2020 2:00:00 AM

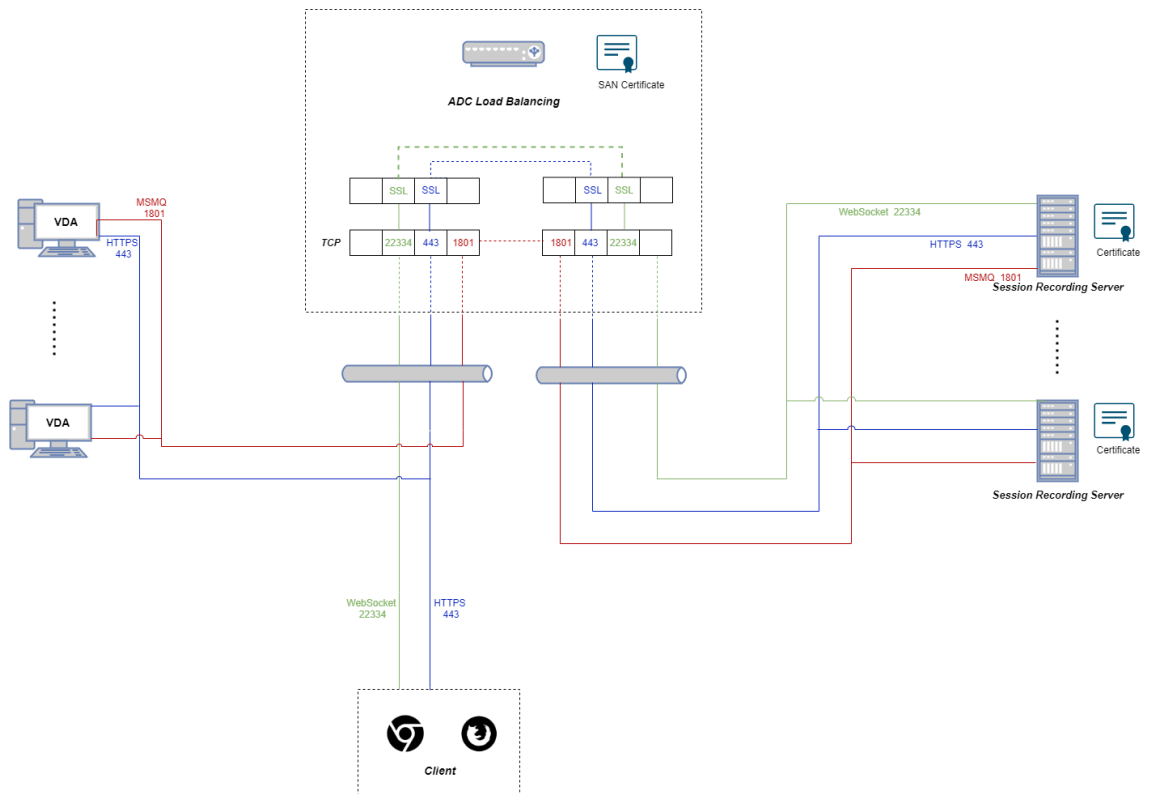
- Para acceder al reproductor web a través de HTTPS, asegúrese de que haya disponible un certificado SAN tanto en Citrix ADC como en cada servidor de grabación de sesiones. Un certificado SAN contiene los nombres de dominio completo (FQDN) de Citrix ADC y de cada servidor de grabación de sesiones.



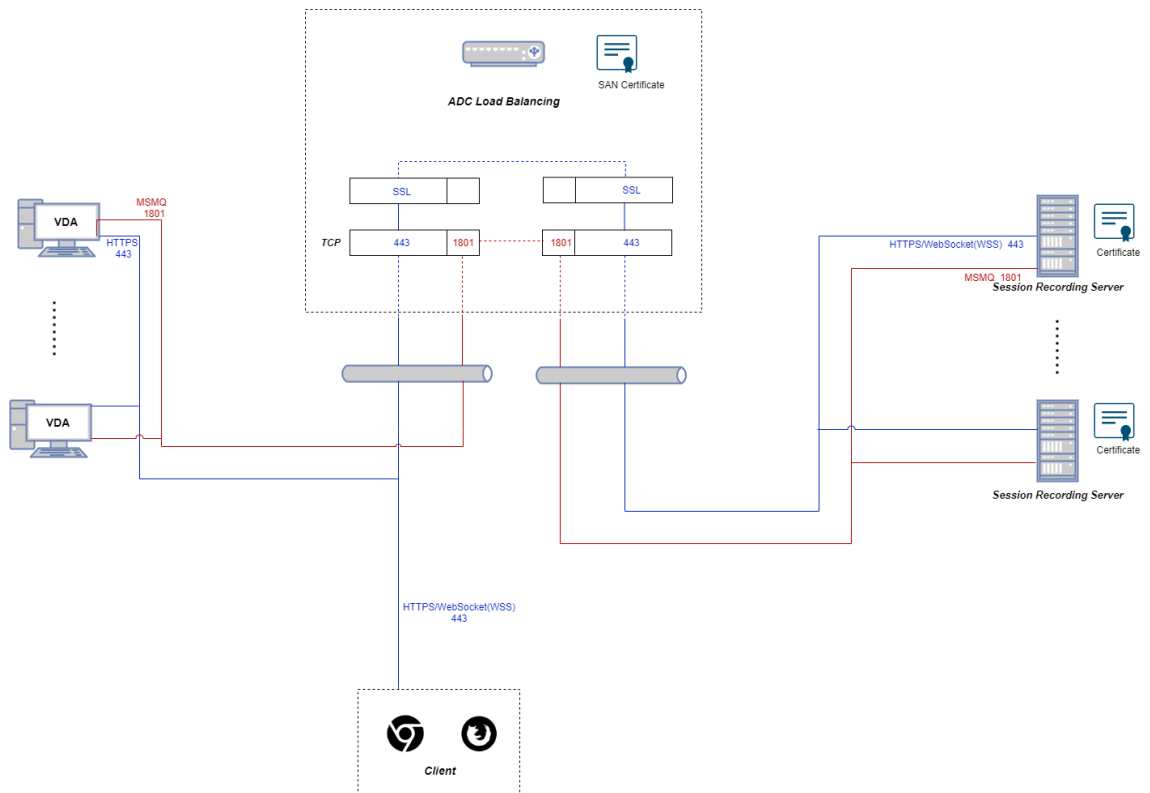
Configurar el equilibrio de carga mediante descarga SSL

Estas topologías muestran cómo configurar el equilibrio de carga mediante descarga SSL.

- Si utiliza el servidor de WebSocket basado en Python (versión 1.0):

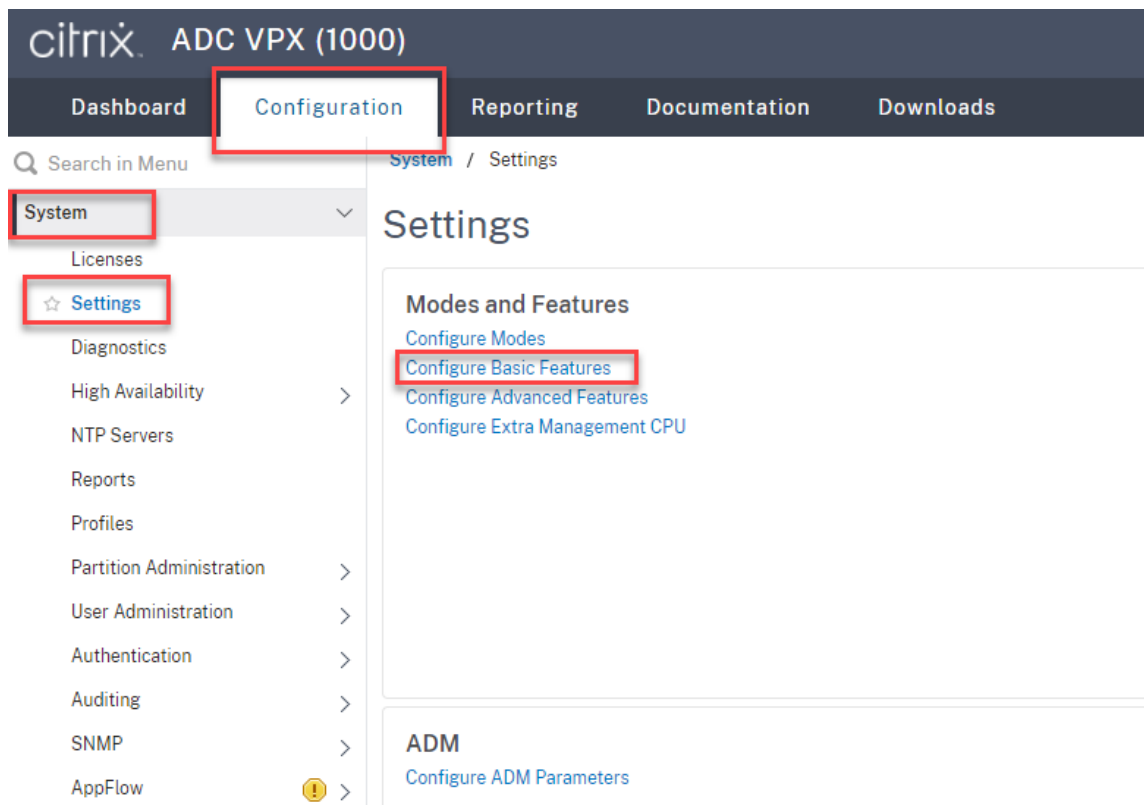


- Si utiliza el servidor de WebSocket alojado en IIS (versión 2.0):

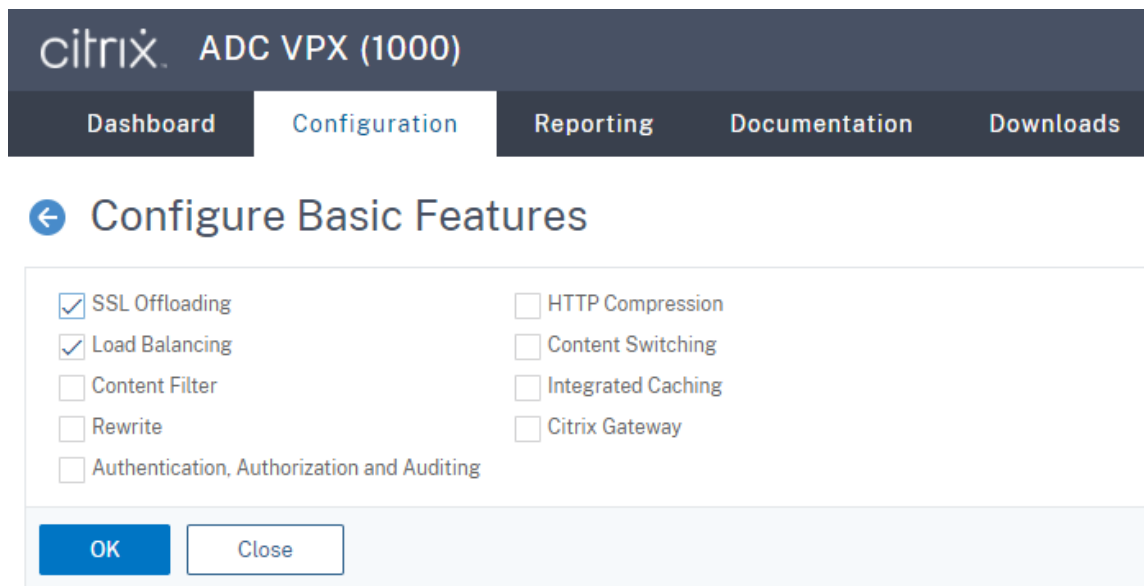


1. Inicie sesión en su instancia de Citrix ADC VPX.

2. Vaya a **Configuration > System > Settings > Configure Basic Features**.

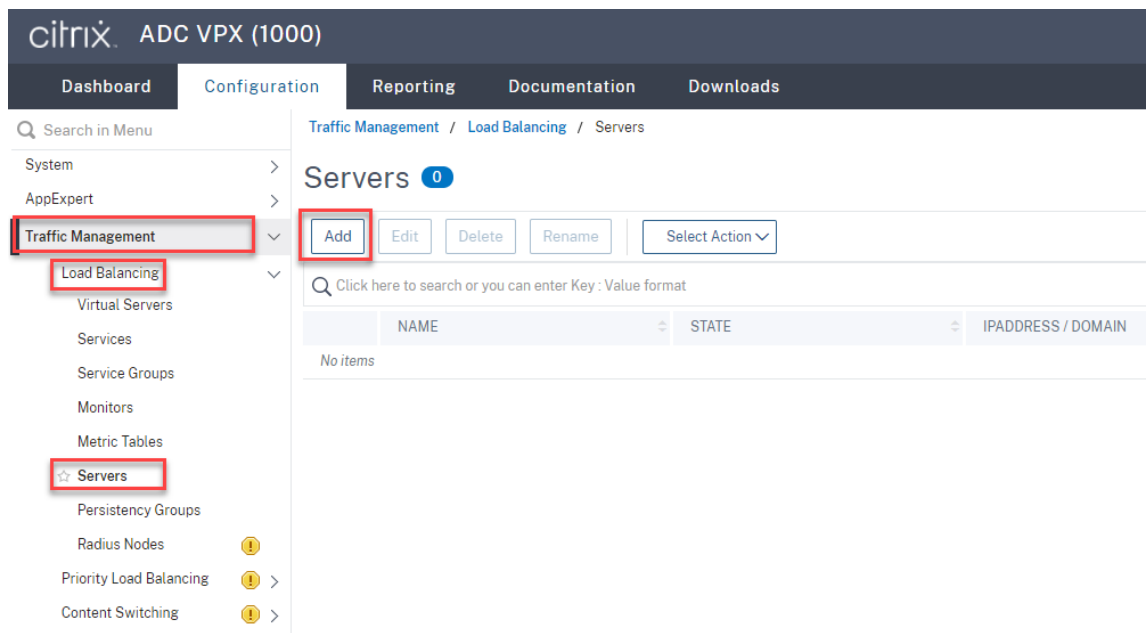


3. Seleccione **SSL Offloading** y **Load Balancing** y haga clic en **OK**.

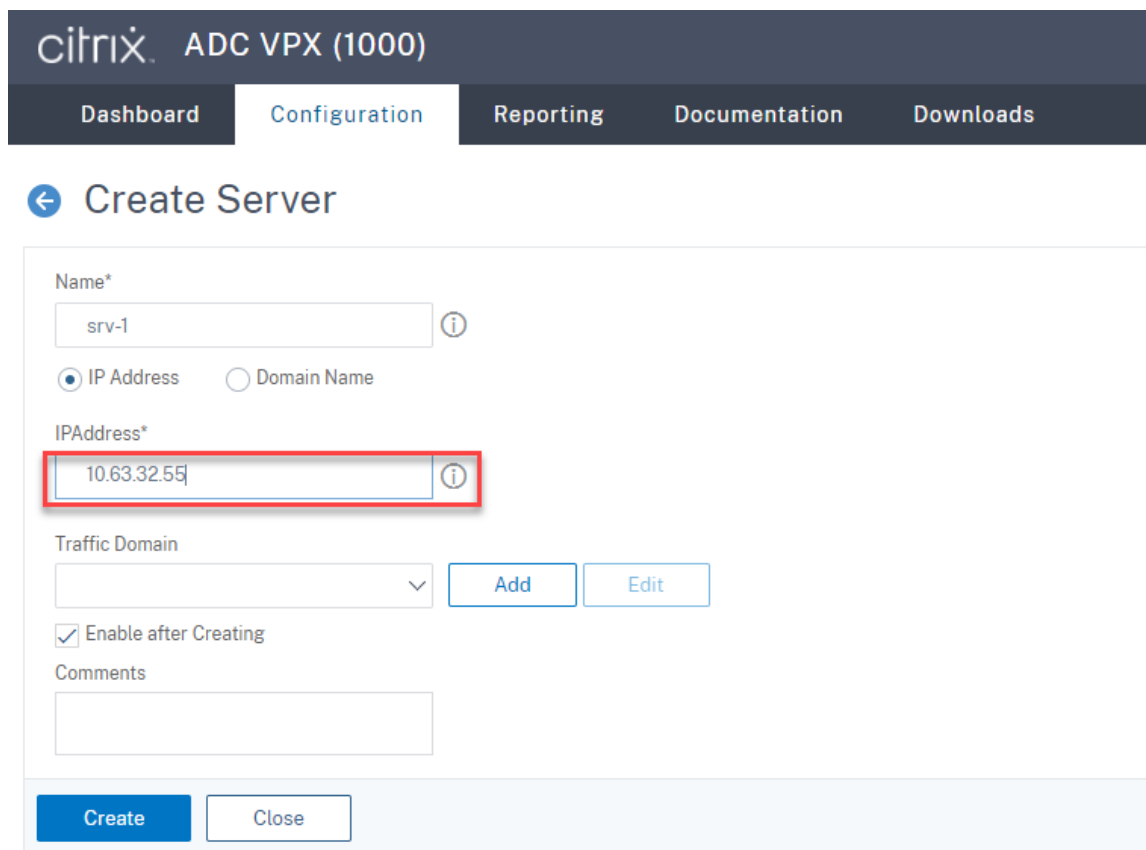


4. Agregue servidores de equilibrio de carga.

Vaya a **Traffic Management -> Load Balancing -> Virtual Servers** y haga clic en **Add**.



Escriba el nombre y la dirección IP de un servidor de grabación de sesiones y, a continuación, haga clic en **Create**. Por ejemplo:



Haga clic en el icono para guardar situado en la esquina superior derecha para guardar los cambios.

Grabación de sesiones 2106



5. Agregue servicios de equilibrio de carga para cada servidor de grabación de sesiones que haya agregado en el paso anterior.

Agregue los siguientes servicios de equilibrio de carga para cada servidor de grabación de sesiones:

- (Solo se necesita al usar la versión 1.0 del servidor de WebSocket) Servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 22334 que se vincula al monitor de TCP
- Servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 443 que enlaza con el monitor HTTPS
- Servicio de equilibrio de carga TCP del puerto 1801 que enlaza con el monitor de TCP

Por ejemplo:

Name	State	IP Address/Domain Name	Port	Protocol	Max Clients	Max Requests	Cache Type	Traffic Domain
srv-1-443	UP	10.63.32.55	443	SSL	0	0	SERVER	0
srv-1-1801	UP	10.63.32.55	1801	TCP	0	0	SERVER	0
srv-1-22334	UP	10.63.32.55	22334	SSL	0	0	SERVER	0

Vaya a **Traffic Management -> Load Balancing -> Services** y haga clic en **Add**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) Configuration interface. The top navigation bar includes Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The left sidebar menu is expanded to show Traffic Management, Load Balancing, Virtual Servers, Services, Service Groups, Monitors, Metric Tables, Servers, Persistency Groups, Radius Nodes, Priority Load Balancing, and Content Switching. The 'Services' menu item is highlighted with a red box. The main content area displays the 'Services' page with a breadcrumb trail: Traffic Management / Load Balancing / Services / Services. The page shows 0 Services, 0 Auto Detected Services, and 6 Internal Services. An 'Add' button is highlighted with a red box. Below the buttons is a search bar and a table with columns for NAME and SERVER STATE, currently showing 'No items'.

(Solo se necesita al usar la versión 1.0 del servidor de WebSocket) Agregue un servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 22334 para cada Servidor de grabación de sesiones. Introduzca un nombre para el servicio de equilibrio de carga, elija **Existing Server**, seleccione la dirección IP de un servidor de grabación de sesiones, seleccione **SSL** como protocolo de servidor, introduzca el número de puerto **22334** y haga clic en **OK**.

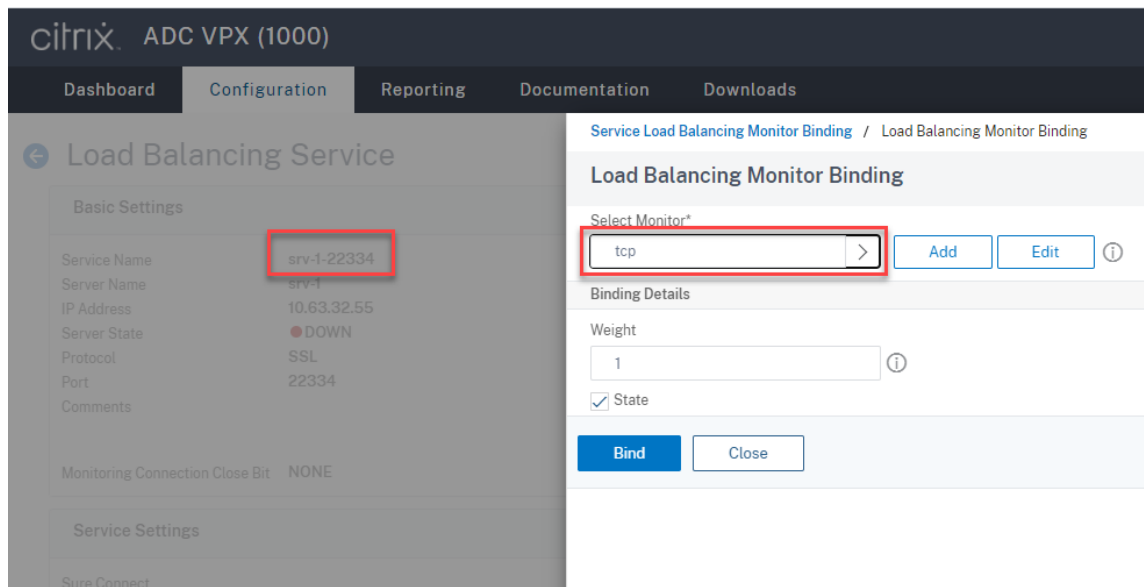
La siguiente captura de pantalla sirve de ejemplo:

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) Configuration page. The navigation tabs are Dashboard, Configuration, Reporting, and Documents. The main heading is "Load Balancing Service". Below this is a "Basic Settings" section with the following fields:

- Service Name*: srv-1-22334 (with an information icon)
- Radio buttons: New Server, Existing Server
- Server*: srv-1 (10.63.32.55) (with a dropdown arrow)
- Protocol*: SSL (with a dropdown arrow and an information icon)
- Port*: 22334 (with an information icon)

Below the "Basic Settings" section is a "More" section with a right-pointing arrow. At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" (highlighted in blue) and "Cancel".

Enlace el monitor de TCP al servicio de equilibrio de carga SSL que acaba de agregar.



Agregue un servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 443 para cada servidor de grabación de sesiones. Introduzca un nombre para el servicio de equilibrio de carga, elija **Existing Server**, seleccione la dirección IP de un servidor de grabación de sesiones, seleccione **SSL** como protocolo de servidor, introduzca el número de puerto 443 y haga clic en **OK**.

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting De

← Load Balancing Service

Basic Settings

Service Name*
srv-1-443 ⓘ

New Server Existing Server

Server*
srv-1 (10.63.32.55) ▾

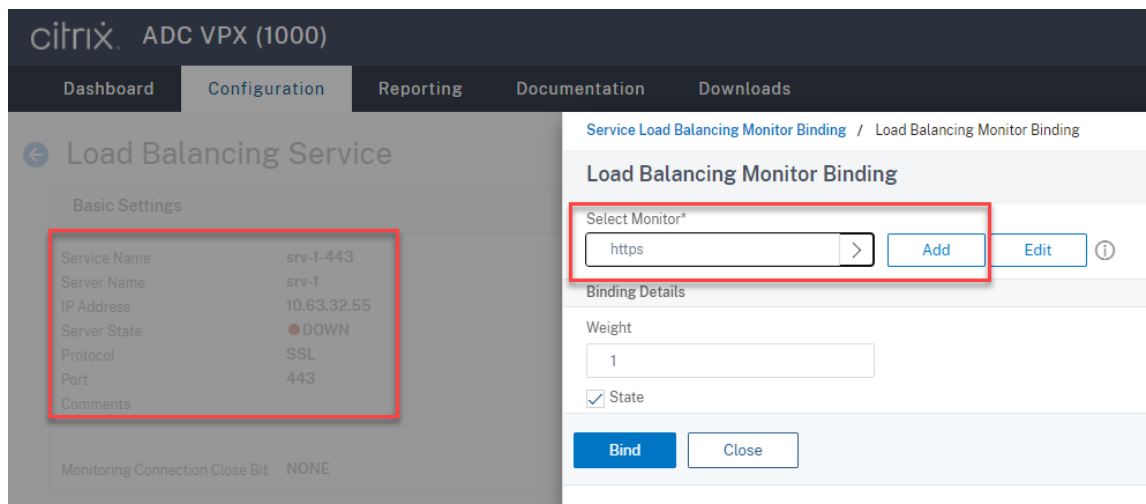
Protocol*
SSL ▾

Port*
443 ⓘ

▶ More

OK Cancel

Enlace el monitor HTTPS al servicio de equilibrio de carga SSL que acaba de agregar.



Agregue un servicio de equilibrio de carga TCP del puerto 1801 para cada servidor de grabación de sesiones. Introduzca un nombre para el servicio de equilibrio de carga, elija **Existing Server**, seleccione la dirección IP de un servidor de grabación de sesiones, seleccione **TCP** como protocolo de servidor, introduzca el número de puerto 1801 y haga clic en **OK**.

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentat

← Load Balancing Service

Basic Settings

Service Name*
srv-1-1801 ⓘ

New Server Existing Server

Server*
srv-1 (10.63.32.55) ▾

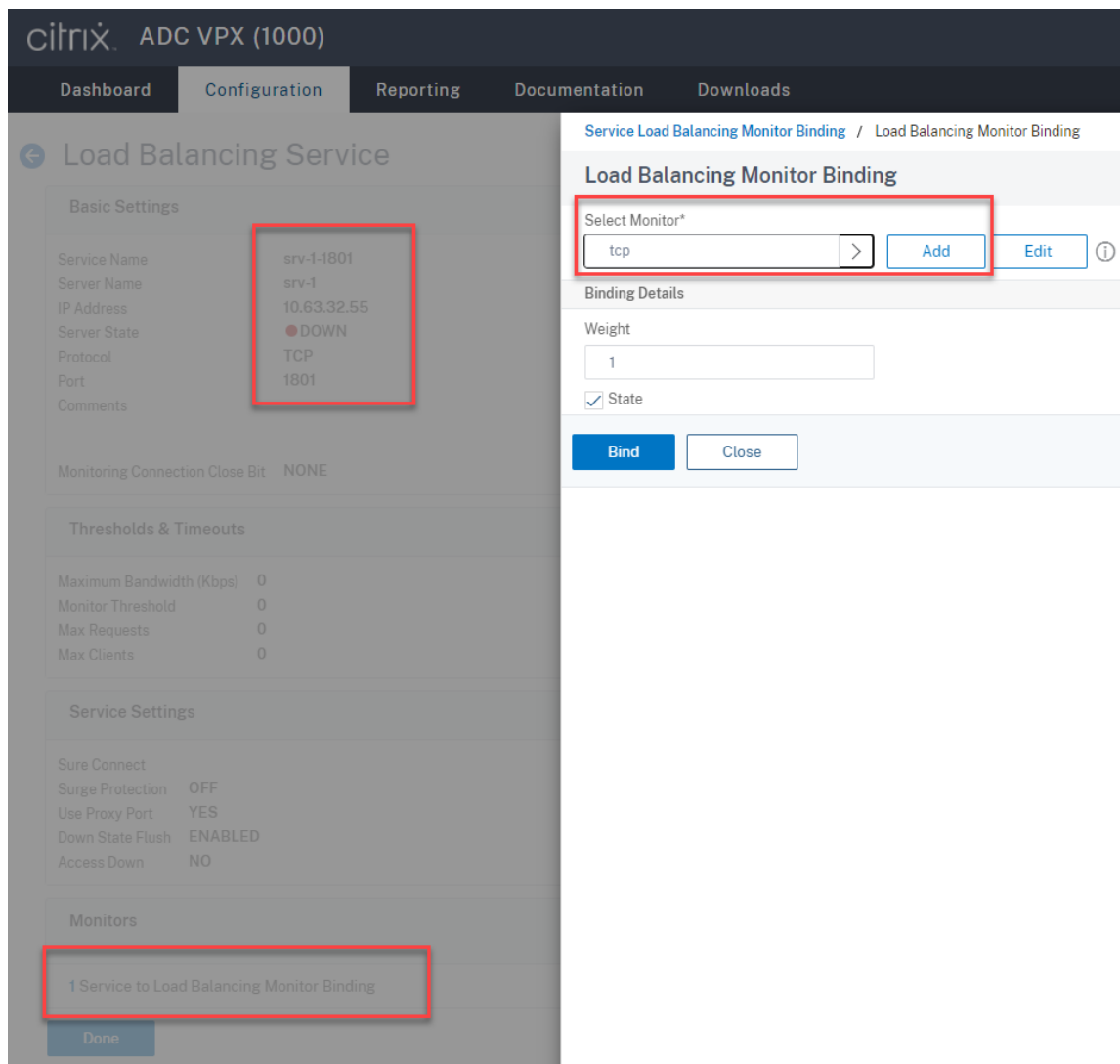
Protocol*
TCP ▾ ⓘ

Port*
1801 ⓘ

▶ More

OK Cancel

Enlace el monitor de TCP al servicio de equilibrio de carga TCP que acaba de agregar.



6. (Solo se necesita al usar la versión 1.0 del servidor de WebSocket) Agregue un perfil HTTP para cada servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 22334.

Vaya a **System > Profiles > HTTP Profiles** y haga clic en **Add**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The top navigation bar includes Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The left sidebar shows a search bar and a menu with 'Profiles' highlighted. The main content area is titled 'Profiles' and shows a summary of profile counts: TCP Profiles (13), HTTP Profiles (3), Database Profiles (0), and SSL Profiles (0). Below this, there are 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons. A search bar is present with the text 'Click here to search or you can enter Key : Value format'. A table lists the profiles with columns for a checkbox, NAME, DROP INVALID, and INVALIDATE HTTP. The table contains three rows of profiles.

<input type="checkbox"/>	NAME	DROP INVALID	INVALIDATE HTTP
<input type="checkbox"/>	nshttp_default_profile	✗	✗
<input type="checkbox"/>	nshttp_default_strict_validation	✓	✓
<input type="checkbox"/>	nshttp_default_internal_apps	✓	✓

Total 3

Marque la casilla de verificación **Enable WebSocket connections** y acepte las demás configuraciones predeterminadas.

HTTP/2 Initial Window Size		
<input type="text" value="65535"/>		
HTTP/2 Maximum Concurrent Streams		
<input type="text" value="100"/>		
HTTP/2 Maximum Frame Size		
<input type="text" value="16384"/>		
HTTP/2 Minimum Server Connections		
<input type="text" value="20"/>		
HTTP/2 Maximum Header List Size		
<input type="text" value="24576"/>		
HTTP/2 Maximum Ping Frames Per Minute		
<input type="text"/>		
HTTP/2 Maximum Reset Frames Per Minute		
<input type="text"/>		
HTTP/2 Maximum Empty Frames Per Minute		
<input type="text"/>		
HTTP/2 Maximum Settings Frames Per Minute (i)		
<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Alternative Service	<input checked="" type="checkbox"/> Connection Multiplexing	<input type="checkbox"/> Drop invalid HTTP requests
<input type="checkbox"/> Mark HTTP/0.9 requests as invalid	<input type="checkbox"/> Mark CONNECT Requests as Invalid	<input type="checkbox"/> Mark TRACE Requests as Inva
<input type="checkbox"/> Mark RFC7230 Non-Compliant Transaction as Invalid	<input type="checkbox"/> Mark HTTP Header with Extra White Space as Invalid	<input type="checkbox"/> Compression on PUSH packet
<input checked="" type="checkbox"/> Drop extra CRLF	<input checked="" type="checkbox"/> Enable WebSocket connections (i)	<input type="checkbox"/> Enable RTSP Tunnel
<input type="checkbox"/> Drop extra data from server	<input checked="" type="checkbox"/> HTTP Weblogging	<input type="checkbox"/> Persistent ETag
<input type="checkbox"/> Adaptive Timeout		
<input type="button" value="Create"/> <input type="button" value="Close"/>		

Escriba un nombre para el perfil HTTP, por ejemplo, `websocket_SSL`.

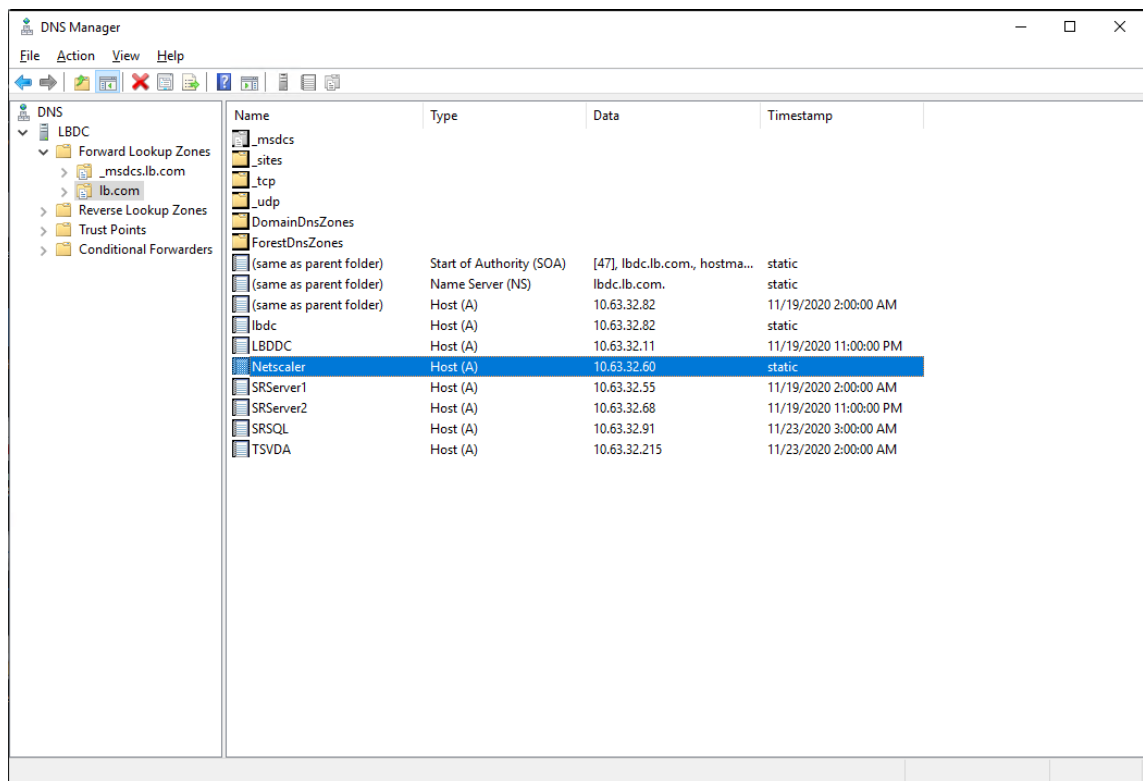
Vuelva a cada servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 22334, por ejemplo, `srv-1-22334`. Haga clic en **+ Profiles**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Configuration, Reporting, Documentation, and Downloads. The 'Configuration' tab is active. The main heading is 'Load Balancing Service'. Below this, there are two main sections: 'Basic Settings' and 'Service Settings'. In the 'Basic Settings' section, the 'Service Name' is 'srv-1-22334' and the 'Server State' is 'DOWN'. The 'Advanced Settings' sidebar on the right has '+ Profiles' highlighted. The 'Service Settings' section shows 'Use Proxy Port' as 'YES'.

Seleccione el perfil HTTP, por ejemplo, `websocket_SSL`, y haga clic en **OK**. A continuación, haga clic en **Done**.

The screenshot shows the 'Profiles' configuration dialog. It has four sections: 'Net Profile', 'TCP Profile', 'HTTP Profile', and 'DNS Profile Name'. Each section has a dropdown menu and a '+' button. The 'HTTP Profile' dropdown is currently set to 'websocket_SSL'. At the bottom of the dialog, there is a blue 'OK' button and a grey 'Done' button.

7. (Solo se necesita al usar la versión 2.0 del servidor de WebSocket) Agregue un perfil HTTP para cada servicio de equilibrio de carga SSL del puerto 443.
8. Cree un registro de host para la dirección IP virtual de Citrix ADC en el controlador de dominio.

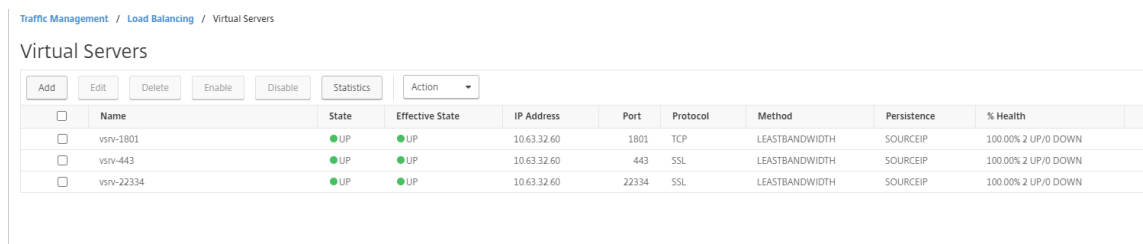


9. Agregue servidores virtuales de equilibrio de carga.

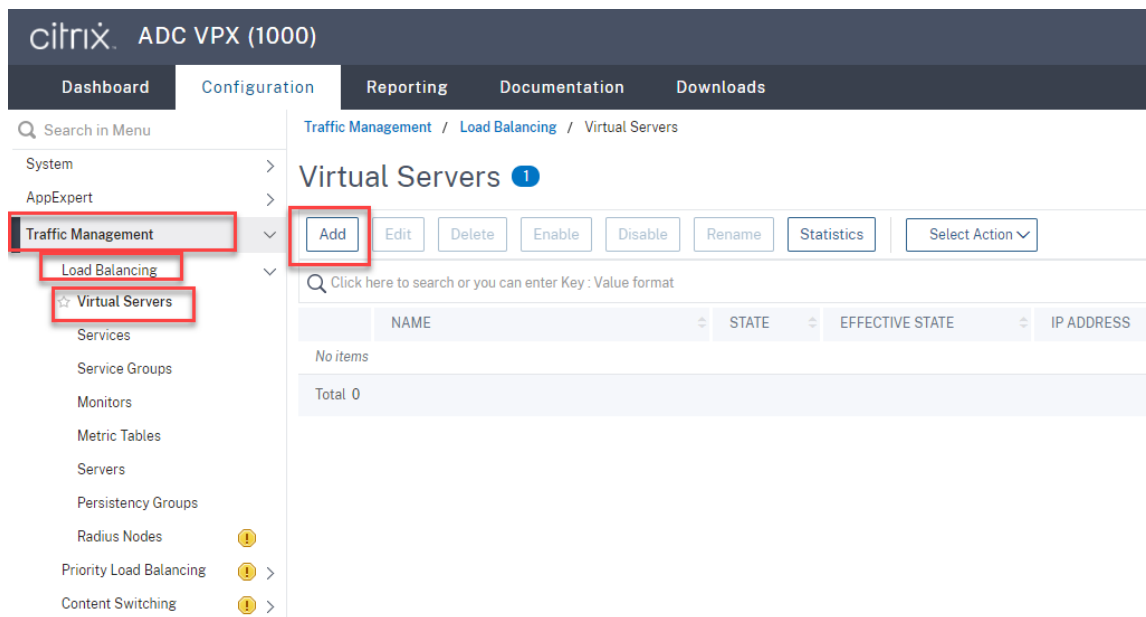
Agregue los siguientes servidores virtuales de equilibrio de carga con la dirección IP virtual de Citrix ADC.

- (Solo se necesita al usar la versión 1.0 del servidor de WebSocket) Servidor virtual de equilibrio de carga del puerto 22334 basado en SSL
- Servidor virtual de equilibrio de carga del puerto 443 basado en SSL
- Servidor virtual de equilibrio de carga del puerto 1801 basado en TCP

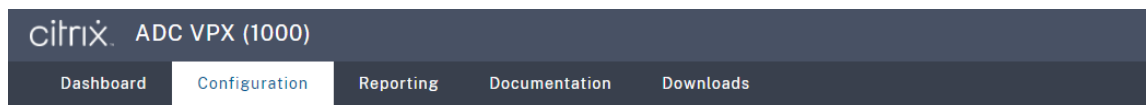
La siguiente captura de pantalla sirve de ejemplo:



Vaya a **Traffic Management -> Load Balancing -> Virtual Servers** y haga clic en **Add**.



Agregue cada servidor virtual con la dirección IP virtual de Citrix ADC. Introduzca un nombre de servidor, seleccione **TCP** o **SSL** y seleccione el número de puerto correspondiente, como se describió anteriormente.



← Load Balancing Virtual Server

Basic Settings

Create a virtual server by specifying a name, an IP address, a port, and a protocol type. If an application is accessible from the Internet, the virtual server IP (VIP) address is a public network (WAN), the VIP is usually a private (ICANN non-routable) IP address. You can configure multiple virtual servers to receive client requests, thereby increasing the availability of resources to process client requests.

Name*
 ⓘ

Protocol*
 ⓘ

IP Address Type*
 ⓘ

IP Address*
 ⓘ

Port*
 ⓘ

▶ More

Enlace cada servidor virtual al servicio de equilibrio de carga del mismo puerto. Por ejemplo:

Basic Settings

Name	vsrv-443
Protocol	SSL
State	● DOWN
IP Address	10.63.32.60
Port	443
Traffic Domain	0

Services and Service Groups

A service is a logical representation of an application running on a server.
A service group enables you to manage a group of services as though it were one service.
Note: Bind at least one service or service group to the virtual server.
Click Continue to display the advanced settings and select the method, pers...

No Load Balancing Virtual Server Service Binding

No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding

Continue

Service Binding / Service

Service 3

Select Add Edit

Click here to search or you can enter

<input type="checkbox"/>	NAME
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334
<input checked="" type="checkbox"/>	srv-1-443
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801

Total 3

Sugerencia:

El servicio de equilibrio de carga del puerto 22334 solo se necesita al usar la versión 1.0 del servidor de WebSocket.

Elija un método de equilibrio de carga.

Method

Method is a load balancing algorithm that the Citrix ADC uses to s

Load Balancing Method*

LEASTBANDWIDTH ⓘ

New Service Startup Request Rate

0

Backup LB Method*

ROUNDROBIN

New Service Request unit*

PER_SECOND

Increment Interval

Configure la persistencia en cada servidor virtual. Le recomendamos que seleccione **SOURCEIP** como tipo de persistencia. Para obtener más información, consulte [Parámetros de persistencia](#).

Persistence

Configure persistence to route all connections from the same use persistence type fails.

Select Persistence Type*

SOURCEIP
 RULE
 OTHERS
 i

Time-out (mins)*

2

IPv4 Netmask

255 . 255 . 255 . 255

IPv6 Mask Length

128

OK

(Solo se necesita al usar la versión 1.0 del servidor de WebSocket) Agregue un perfil HTTP para el servidor virtual de equilibrio de carga del puerto 22334.

Profiles
×

A profile is a collection of settings that can be applied to a NetScaler entity, such as a virtual server or service. You can apply the same profile to multiple entities of the same type.

Net Profile

▼
+
✎

TCP Profile

▼
+
✎

LB Profile

▼
+
✎

HTTP Profile

▼
+
✎
?

DB Profile

▼
+
✎

DNS Profile Name

▼
+
✎

OK

10. Instale un certificado SAN (nombre alternativo de sujeto) en Citrix ADC.

Obtenga un certificado SAN en formato PEM de una entidad de certificación (CA) de confianza. Extraiga los archivos de certificado y clave privada y cárguelos en Citrix ADC desde **Traffic Management > SSL > Server Certificate Wizard**.

Para obtener más información, [consulte Certificados SSL](#).

4 Install Certificate

Certificate-Key Pair Name*

Certificate File Name*
 ?

Key File Name*
 ?

Password*
 ?

Notify When Expires

No SNMP Trap destination found. Notification will not be sent until a trap destination is configured.

Notification Period

11. Enlace un certificado SAN a cada servidor virtual de equilibrio de carga SSL.

Vaya a **Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers**, seleccione un servidor virtual de equilibrio de carga SSL y haga clic en **Server Certificate**.

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) Configuration page for a Load Balancing Virtual Server. The navigation bar includes Dashboard, Configuration (selected), Reporting, Documentation, and Downloads. The page title is "Load Balancing Virtual Server" with a back arrow icon. Below the title, there is a link "Export as a Template". The main content is divided into three sections: "Basic Settings", "Services and Service Groups", and "Certificate".

Basic Settings	
Name	vsrv-443
Protocol	SSL
State	● DOWN
IP Address	10.63.32.60
Port	443
Traffic Domain	0

Services and Service Groups

- 1 Load Balancing Virtual Server Service Binding
- No Load Balancing Virtual Server ServiceGroup Binding

Certificate

- No Server Certificate
- No CA Certificate

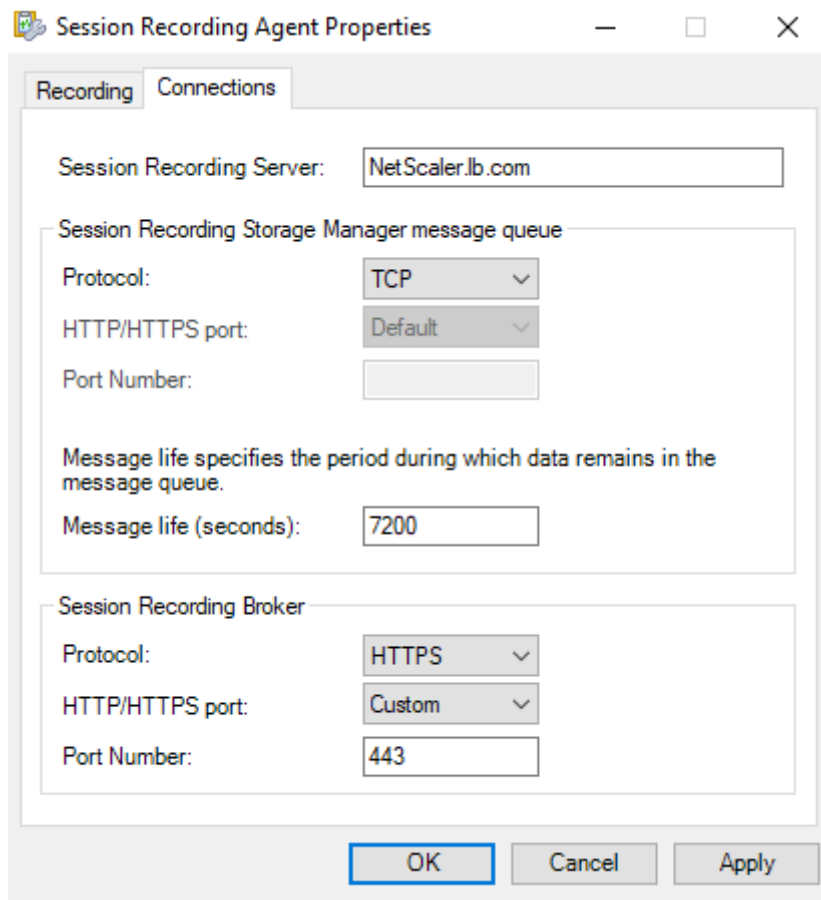
Continue

Agregue el certificado SAN mencionado anteriormente y haga clic en **Bind**.

Paso 4: Configurar un agente de grabación de sesiones para admitir equilibrio de carga

1. Inicie sesión en Agente de grabación de sesiones con una cuenta de administrador de dominio.
2. Abra **Propiedades del Agente de grabación de sesiones**.
3. Complete este paso si utiliza Microsoft Message Queuing (MSMQ) a través de TCP.

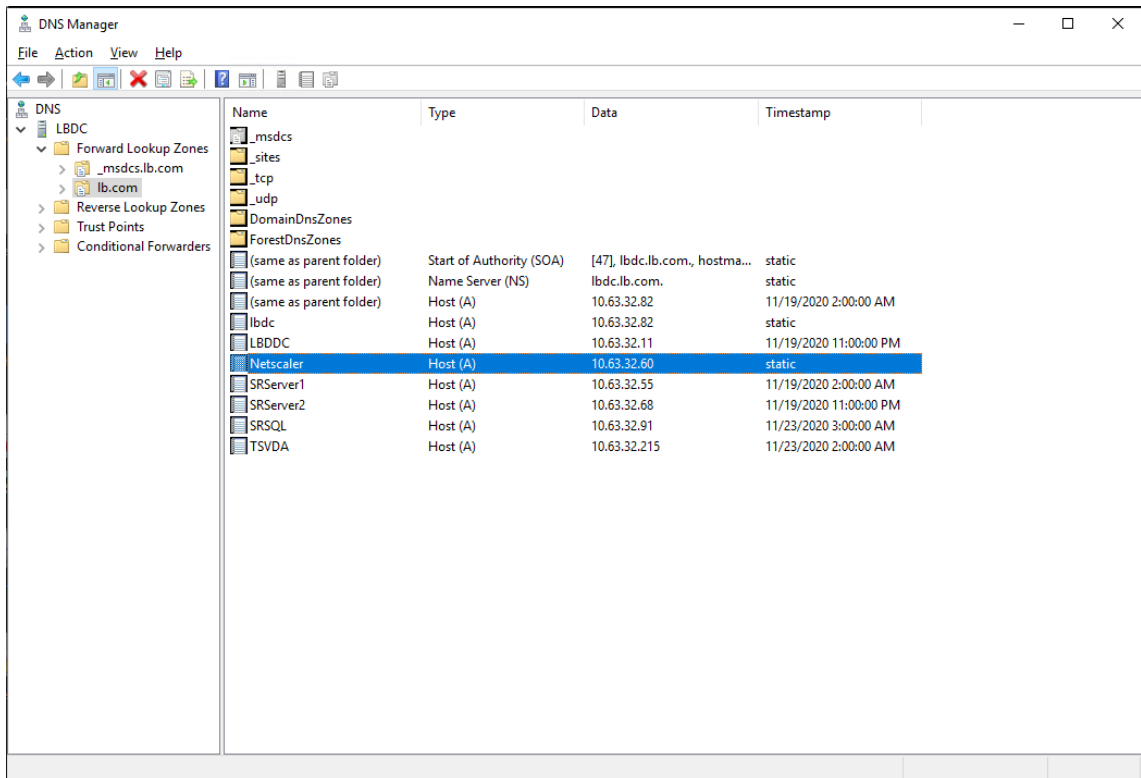
Escriba el nombre de dominio completo (FQDN) de su dirección IP virtual de Citrix ADC en el cuadro **Servidor de grabación de sesiones**.



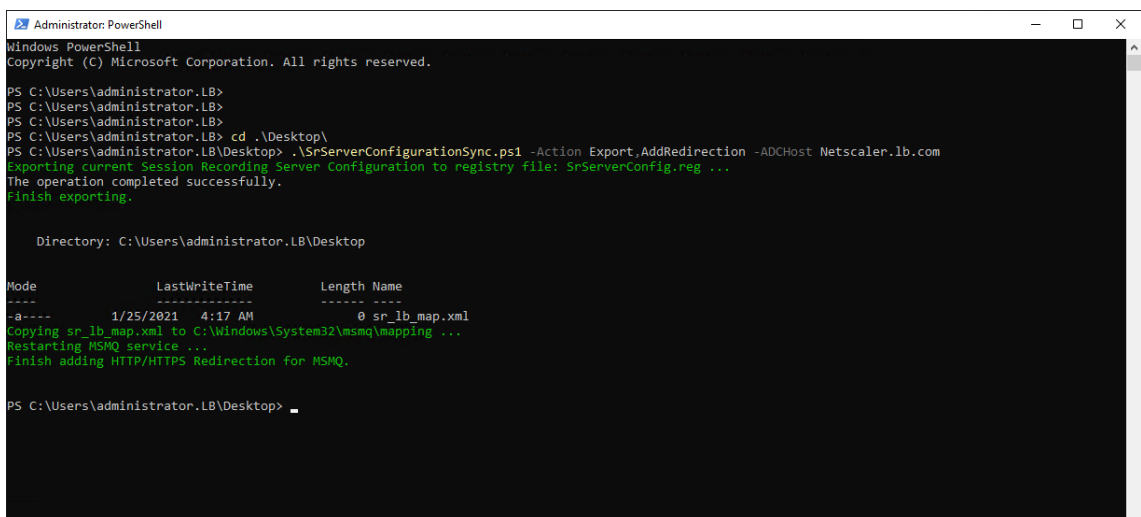
En cada servidor de grabación de sesiones, agregue el valor `DWORD IgnoreOSNameValidation` y establézcalo en 1 bajo la clave `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSMQ\Parameters`. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX248554](#) de Knowledge Center.

4. Complete este paso si usa MSMQ a través de HTTP o HTTPS.

(Omitir si ya se ha seguido este paso) Cree un registro de host para la dirección IP virtual de Citrix ADC en el controlador de dominio.



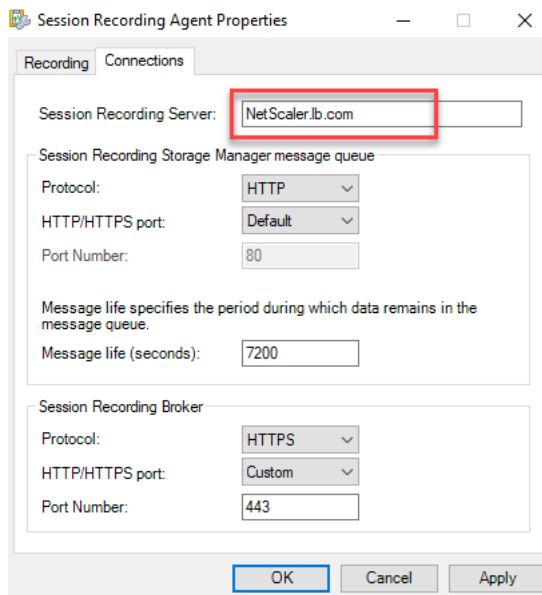
En cada servidor de grabación de sesiones, ejecute el comando `powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action AddRedirection - ADCHost <ADCHost>` para agregar redirecciones desde Citrix ADC al host local. <ADCHost> es el FQDN de la dirección IP virtual de Citrix ADC. Un archivo de redirección, por ejemplo, `sr_lb_map.xml`, se genera en `C:\Windows\System32\msmq\Mapping`.



Nota: Cambie a la carpeta donde reside `SrServerConfigurationSync.ps1` cuando ejecute `PowerShell.exe`.

Escriba el nombre de dominio completo (FQDN) de su dirección IP virtual de Citrix ADC en el

cuadro **Servidor de grabación de sesiones**. Por ejemplo:



Paso 5: Configurar un reproductor de grabación de sesiones para admitir el equilibrio de carga

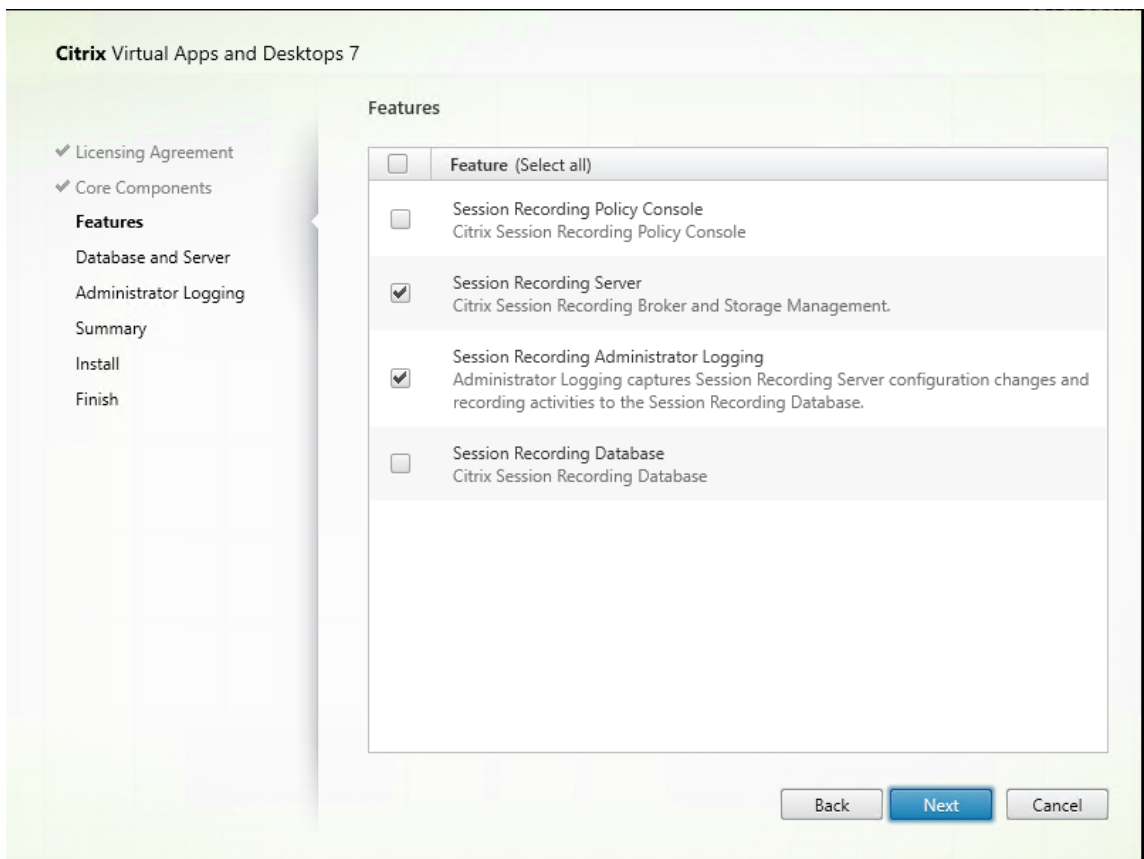
En cada máquina en la que haya instalado el componente “reproductor de grabación de sesiones”, agregue la dirección IP virtual de Citrix ADC o su FQDN como servidor de grabación de sesiones conectado.

Paso 6: Comprobar si el equilibrio de carga funciona con el servidor de grabación de sesiones configurado

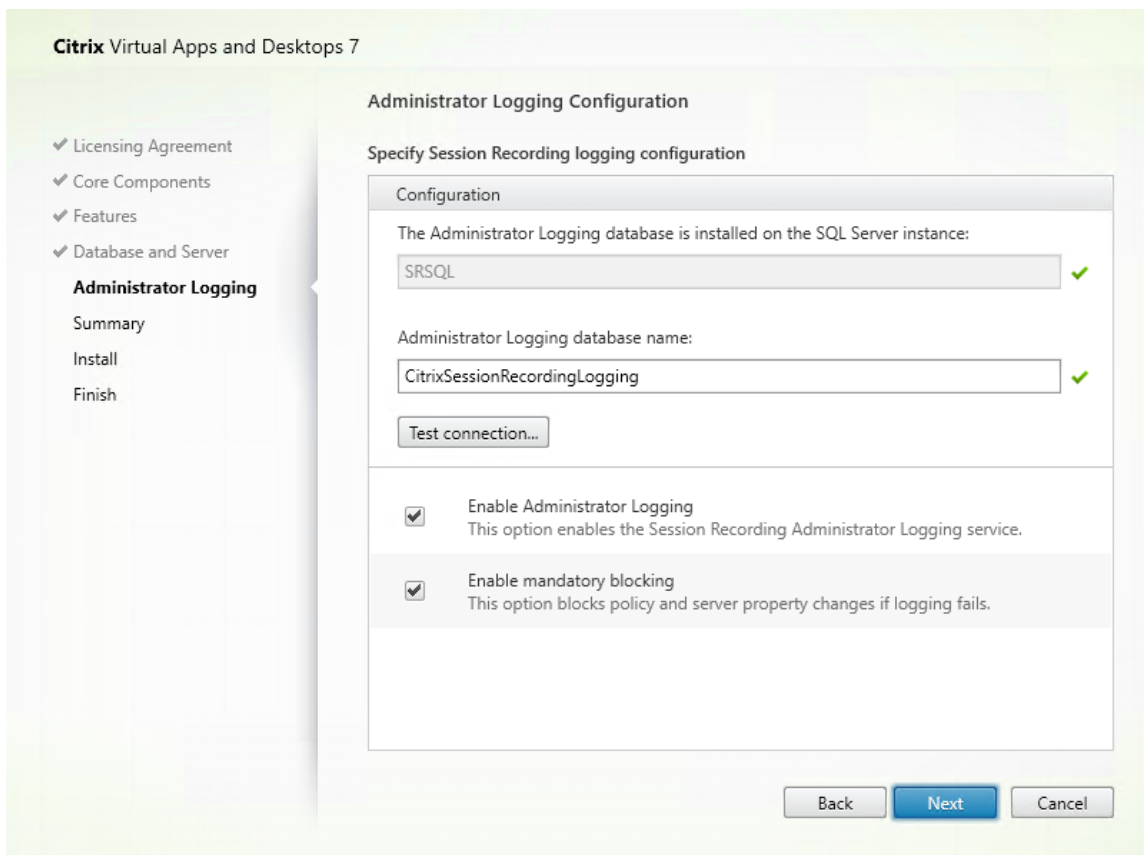
1. Inicie una sesión virtual de Citrix.
2. Compruebe si la sesión se puede grabar.
3. Compruebe si el reproductor web y el reproductor de grabación de sesiones pueden reproducir el archivo de grabación.

Paso 7: Agregar otros servidores de grabación de sesiones

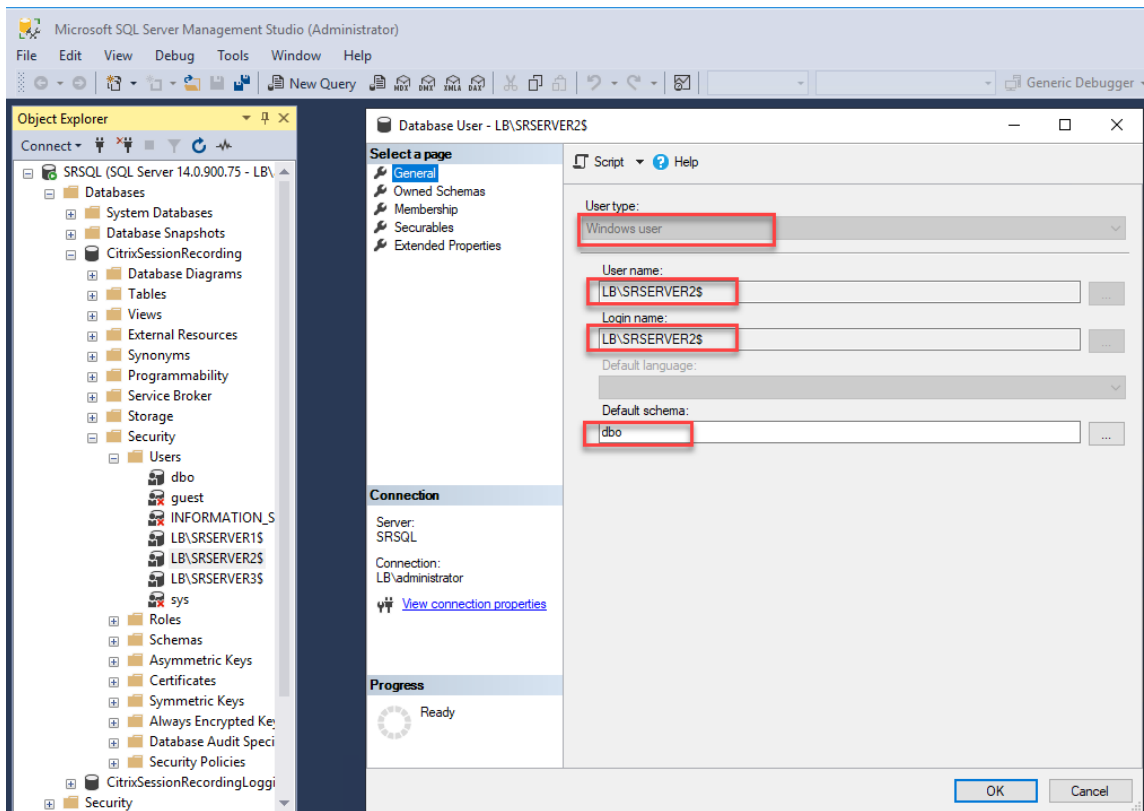
1. Prepare una máquina en el mismo dominio e instale solo los módulos Servidor de grabación de sesiones y Registros de administrador de grabación de sesiones en esa máquina.

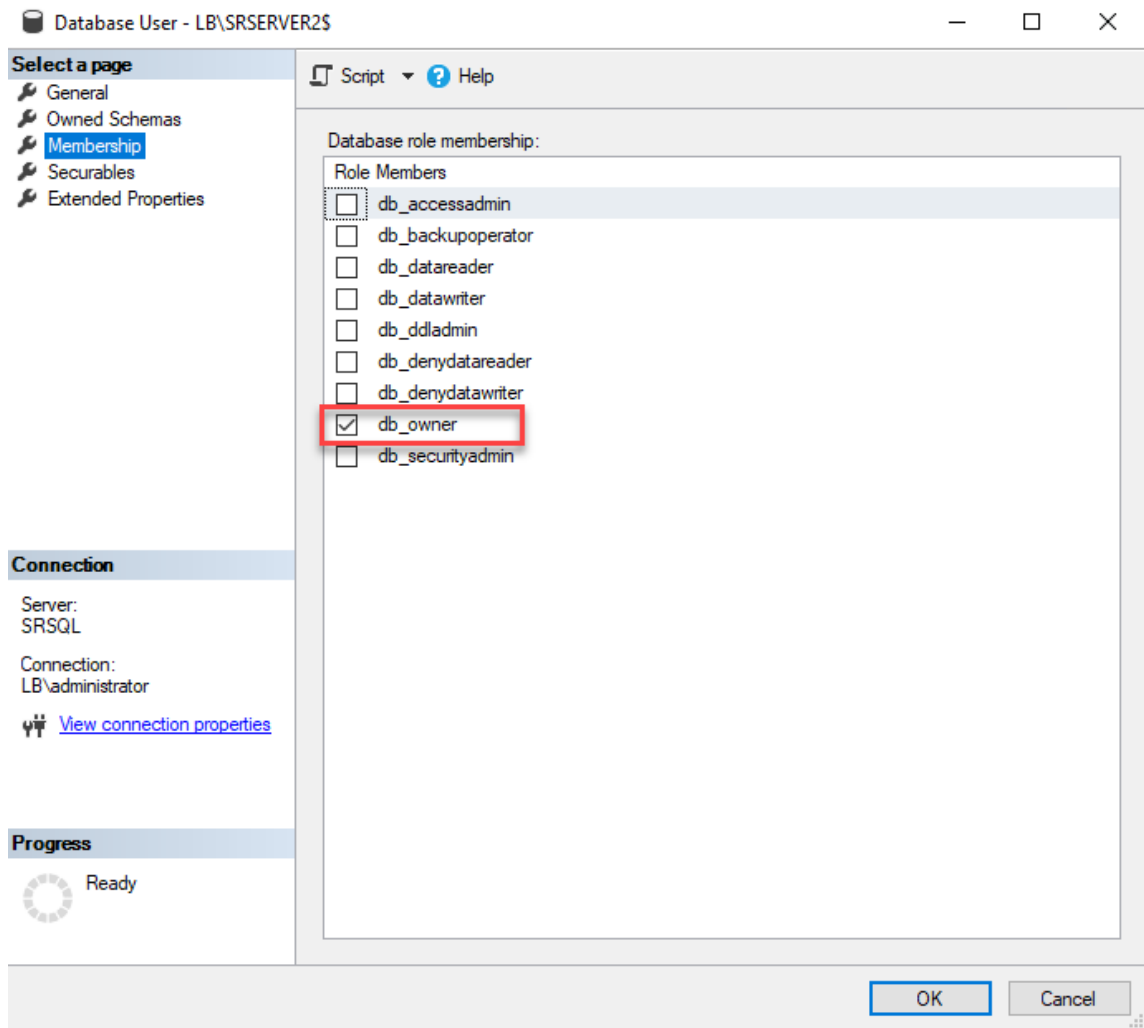


2. Utilice los mismos nombres de base de datos que el servidor de grabación de sesiones existente. Por ejemplo:



3. Inhabilite el firewall de red en la máquina.
4. En el servidor SQL Server donde instaló la base de datos de grabación de sesiones, agregue todas las cuentas de máquina del servidor de grabación de sesiones a la base de datos compartida de grabación de sesiones y asígneles el permiso `db_owner`. Por ejemplo:





5. Comparta el permiso de lectura y escritura de las carpetas de almacenamiento de grabación y restauración, por ejemplo, `SessionRecording` y `SessionRecordingsRestored`, con la cuenta de máquina del nuevo servidor de grabación de sesiones, por ejemplo, `LB\SRServer2$`. Se requiere el signo de dólar, `$`.
6. Repita el [Paso 3](#) para agregar servicios de equilibrio de carga para el nuevo servidor de grabación de sesiones y modifique los servidores virtuales existentes para agregar enlaces a los servicios de equilibrio de carga. No es necesario agregar más servidores virtuales. Por ejemplo:

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

Search in Menu

- System >
- AppExpert >
- Traffic Management** >
 - Load Balancing >
 - Virtual Servers
 - Services
 - Service Groups
 - Monitors
 - Metric Tables
 - ☆ Servers
 - Persistency Groups
 - Radius Nodes

Traffic Management / Load Balancing / Servers

Servers 2

Add Edit Delete Rename Select Action

Click here to search or you can enter Key : Value format

<input type="checkbox"/>	NAME	STATE	IPADDRESS / DOMAIN
<input type="checkbox"/>	srv-1	● ENABLED	10.63.32.55
<input type="checkbox"/>	srv-2	● ENABLED	10.63.32.74
Total 2			

citrix ADC VPX (1000)

Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads

Search in Menu

- System >
- AppExpert >
- Traffic Management** >
 - Load Balancing >
 - Virtual Servers
 - ☆ Services
 - Service Groups
 - Monitors
 - Metric Tables
 - Servers
 - Persistency Groups
 - Radius Nodes
 - Priority Load Balancing
 - Content Switching
 - Cache Redirection
 - DNS >
 - GSLB
 - SSL >
 - Subscriber >
 - Service Chaining >
 - User >

Traffic Management / Load Balancing / Services / Services

Services

Services 8 Auto Detected Services 0 Internal Services 6

Add Edit Delete Rename Statistics No action

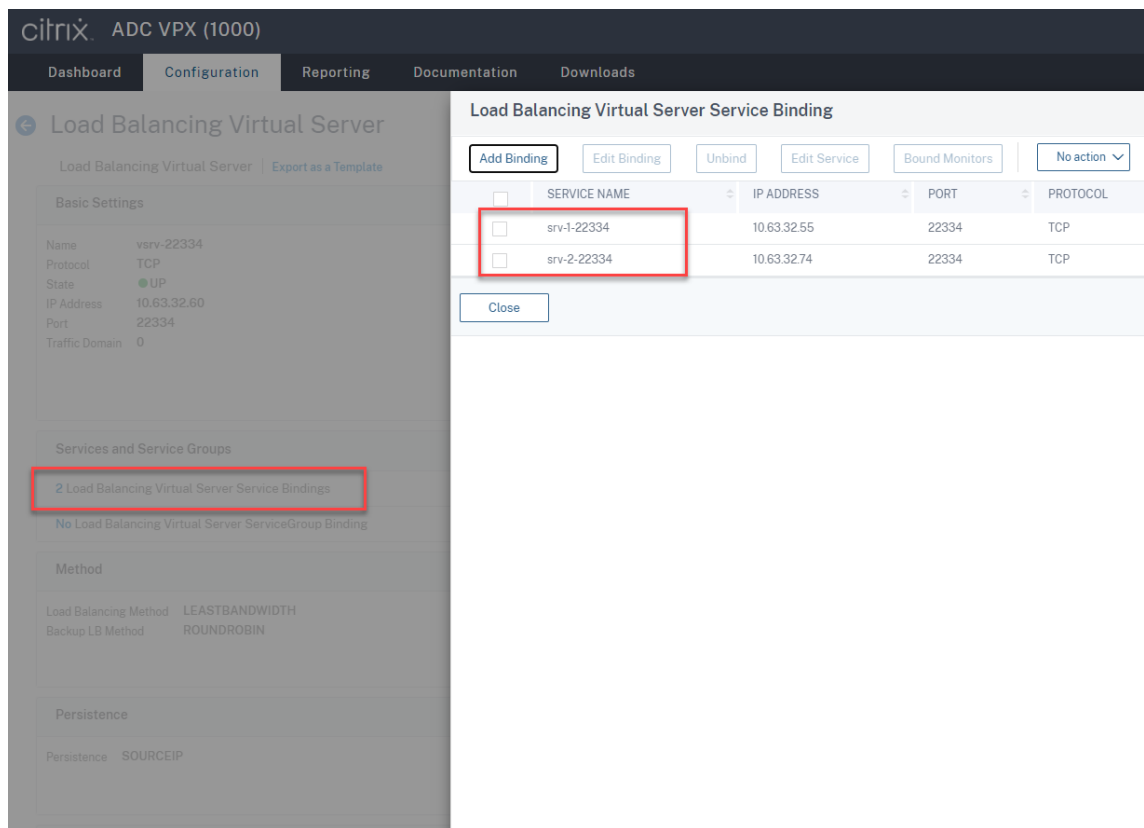
Click here to search or you can enter Key : Value format

<input type="checkbox"/>	NAME	SERVER STATE	IP ADDRESS/DOMAIN NAME	PORT	PROTOCOL
<input type="checkbox"/>	srv-1-80	● UP	10.63.32.55	80	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-1-443	● UP	10.63.32.55	443	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-1-1801	● UP	10.63.32.55	1801	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-1-22334	● UP	10.63.32.55	22334	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-443	● UP	10.63.32.74	443	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-80	● UP	10.63.32.74	80	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-1801	● UP	10.63.32.74	1801	TCP
<input type="checkbox"/>	srv-2-22334	● UP	10.63.32.74	22334	TCP
Total 8					

The screenshot shows the Citrix ADC VPX (1000) configuration interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Virtual Servers' highlighted. The main content area displays the 'Virtual Servers' configuration page, which includes a toolbar with buttons for 'Add', 'Edit', 'Delete', 'Enable', 'Disable', 'Rename', 'Statistics', and 'Select Action'. Below the toolbar is a search bar and a table of virtual servers. The table has columns for 'NAME', 'STATE', 'EFFECTIVE STATE', and 'IP ADDRESS'. The row for 'vsrv-22334' is selected, and its 'Edit' button is highlighted with a red box.

<input type="checkbox"/>	NAME	STATE	EFFECTIVE STATE	IP ADDRESS
<input type="checkbox"/>	vsrv-80	● UP	● UP	10.63.32.60
<input type="checkbox"/>	vsrv-1801	● UP	● UP	10.63.32.60
<input type="checkbox"/>	vsrv-443	● UP	● UP	10.63.32.60
<input checked="" type="checkbox"/>	vsrv-22334	● UP	● UP	10.63.32.60

Total 4



- Copie el archivo de configuración de la Consola de autorización de grabación de sesiones, `SessionRecordingAzManStore.xml`, desde el servidor de grabación de sesiones existente en el nuevo servidor de grabación de sesiones. El archivo reside en `<Session Recording Server installation path>\App_Data`.
- Si quiere utilizar MSMQ a través de HTTP o HTTPS con el nuevo servidor de grabación de sesiones, complete los pasos siguientes para importar los parámetros de Registro del servidor de grabación de sesiones actualmente en funcionamiento.

En el servidor de grabación de sesiones existente, por ejemplo, `SrServer1`, ejecute el comando `powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Export - ADCHost <ADCHost >`, donde `<ADCHost>` es el FQDN de la dirección IP virtual de Citrix ADC. Se generará un archivo de registro exportado, `SrServerConfig.reg`.

Copie el archivo `SrServerConfig.reg` en el nuevo servidor de grabación de sesiones y ejecute el comando `powershell.exe -file SrServerConfigurationSync.ps1 -Action Import,AddRedirection - ADCHost <ADCHost>`. El valor **EnableLB** se agrega a la clave de Registro del nuevo servidor de grabación de sesiones en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartAuditor\Server` y se agrega un archivo `sr_lb_map.xml` en `C:\Windows\System32\msmq\Mapping`.

- Repita el procedimiento para agregar otro servidor de grabación de sesiones.

Solución de problemas

- Las sesiones no se graban cuando se utiliza un registro CNAME o un registro ALIAS para un servidor de grabación de sesiones. Para obtener más información, consulte el artículo [CTX248554](#) de Knowledge Center.
- Los archivos de grabación se pueden almacenar localmente, pero no se pueden almacenar en una ruta UNC (convención de nomenclatura universal). Para solucionar este problema, cambie el modo de inicio del servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones de Citrix a **Automático (inicio demorado)**.

Implementar y equilibrar la carga de Grabación de sesiones en Azure

February 21, 2024

Requisitos previos

- Ya tiene Citrix Virtual Apps and Desktops instalado en Azure.
- Tiene una cuenta de Azure.

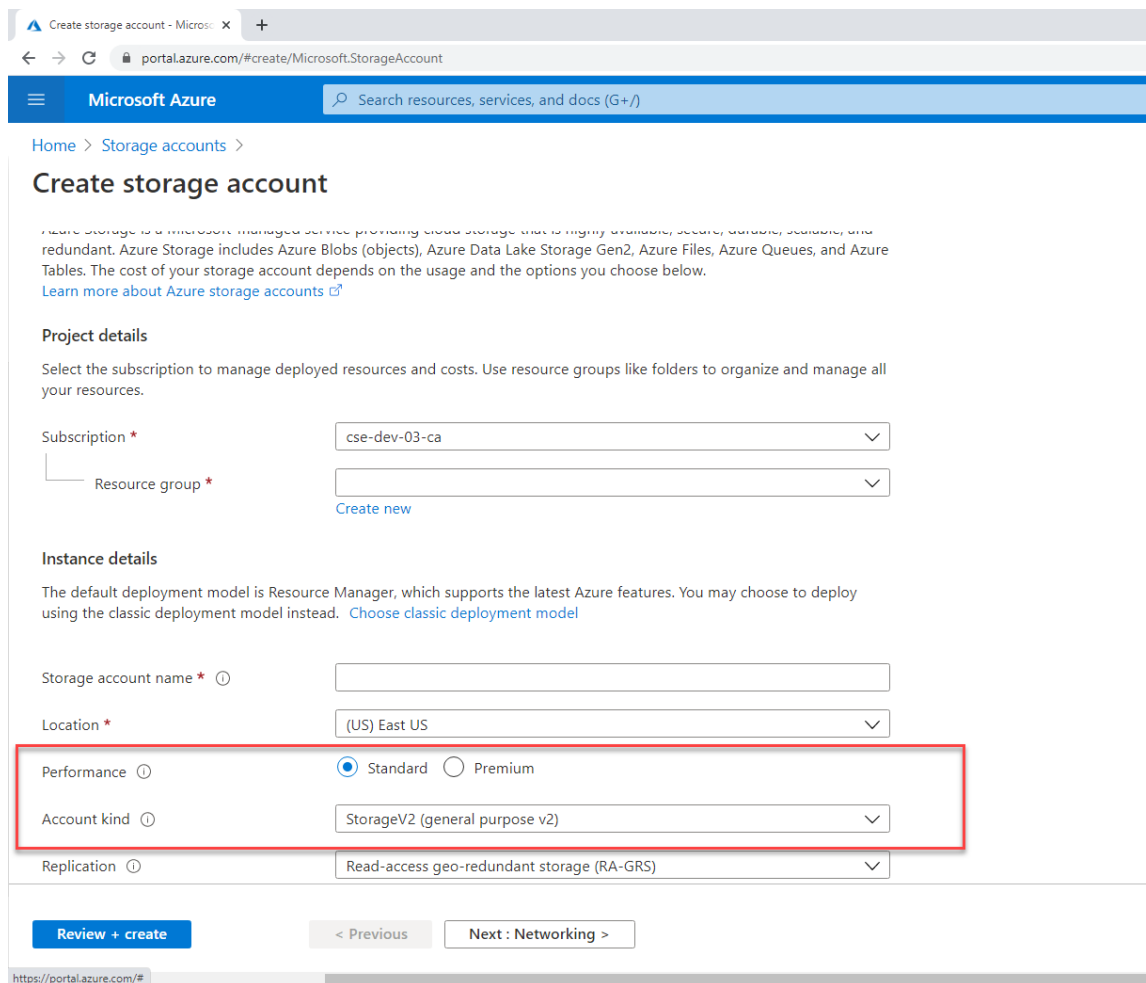
Paso 1: Cargar el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops en Azure

Nota:

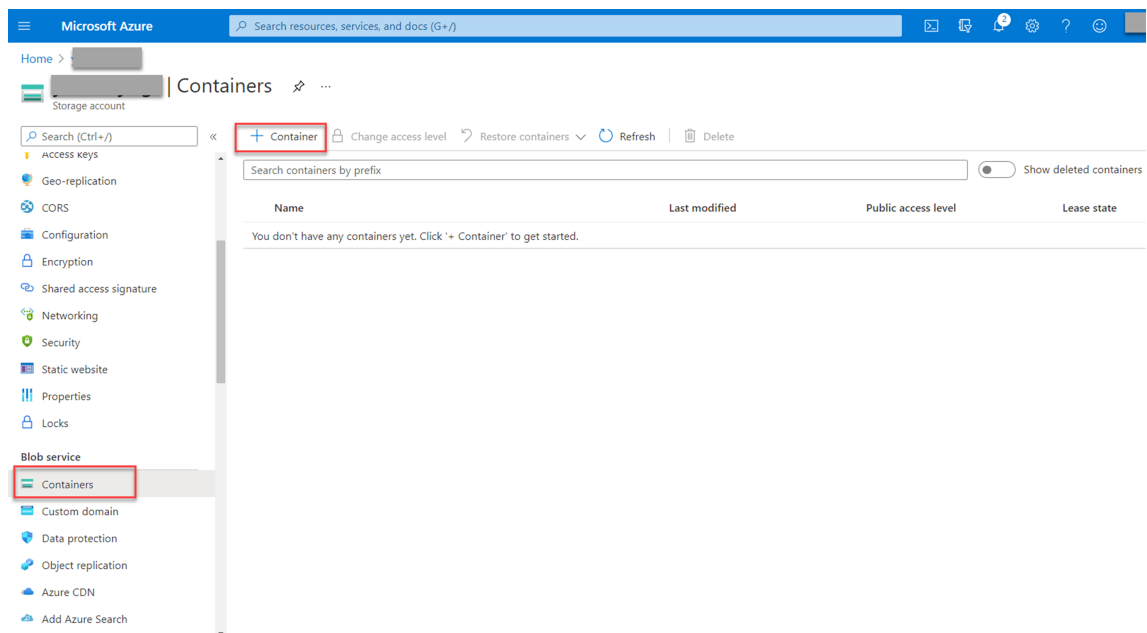
Omita el paso 1 si utiliza las credenciales de su cuenta de Citrix para acceder a la página de descargas de Citrix Virtual Apps and Desktops y descargue el archivo ISO del producto en una VM de Azure.

1. En [Azure Portal](#), cree una cuenta de **uso general v2** y acepte el nivel de rendimiento predeterminado: **Estándar**.

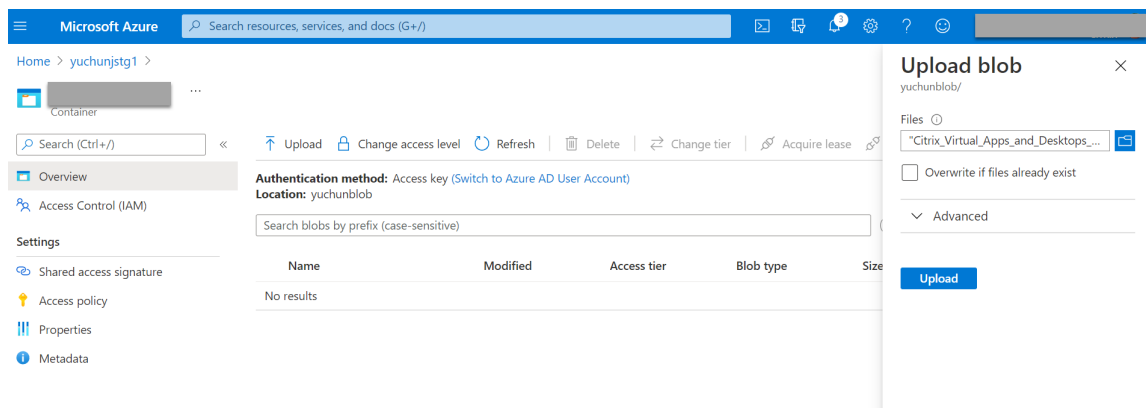
Todo el acceso a Azure Storage pasa a través de una cuenta de almacenamiento.



2. Vaya a su nueva cuenta de almacenamiento y seleccione **Contenedores** en la sección **Servicio blob** para crear un contenedor.



3. Cargue el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops en el contenedor.



Paso 2: Crear una instancia administrada de SQL en Azure Portal

Para obtener más información, consulte [Crear una instancia Azure SQL Managed Instance](#).

Paso 3: Crear máquinas virtuales (VM) de Azure

Elija **Windows Server 2019 Datacenter –Gen1** para la imagen y **Standard_D4as_v4 –4 vcpus, 16GiB memory** para el tamaño. Para obtener más información, consulte [Crear una máquina virtual de Windows en Azure Portal](#).

portal.azure.com/#create/Microsoft.VirtualMachine

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+/)

All services > Virtual machines >

Create a virtual machine

Select the subscription to manage deployed resources and costs. Use resource groups like folders to organize and manage all your resources.

Subscription * ⓘ cse-dev-03-ca

Resource group * ⓘ (New) Resource group
[Create new](#)

Instance details

Virtual machine name * ⓘ

Region * ⓘ (US) East US

Availability options ⓘ No infrastructure redundancy required

Image * ⓘ Windows Server 2019 Datacenter - Gen1
[See all images](#)

Azure Spot instance ⓘ

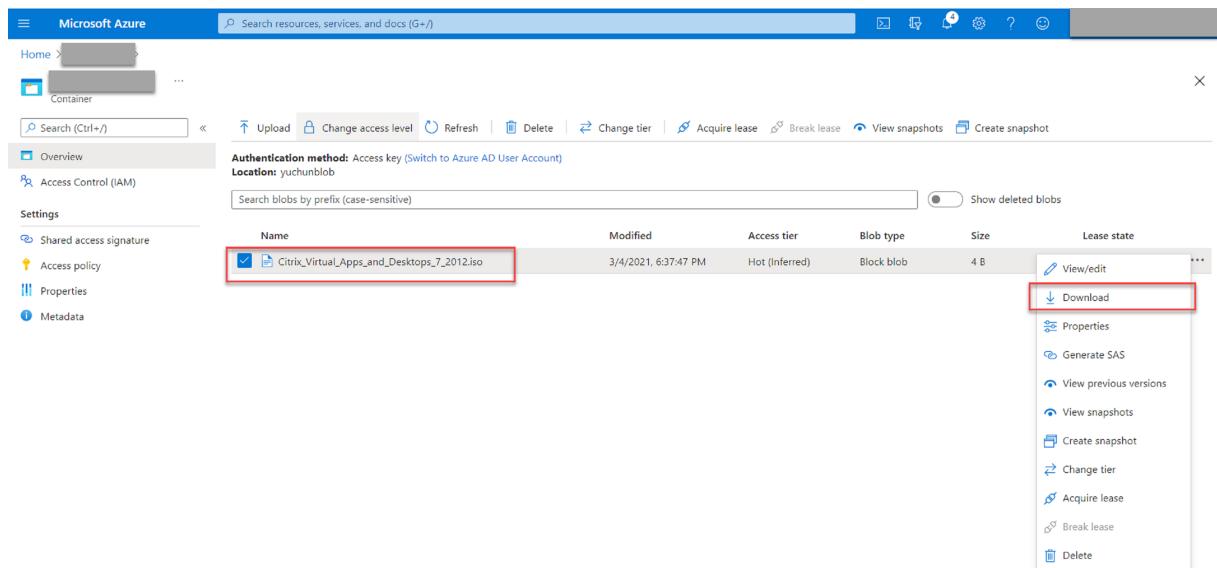
Size * ⓘ Standard_D4s_v3 - 4 vcpus, 16 GiB memory (\$83.22/month)
[See all sizes](#)

Administrator account

Username * ⓘ

[Review + create](#) < Previous Next : Disks >

Paso 4: Usar el escritorio remoto y descargar el instalador de Citrix Virtual Apps and Desktops en las máquinas virtuales de Azure



Paso 5: Ejecutar el instalador para instalar componentes de Grabación de sesiones en las máquinas virtuales de Azure

Para obtener más información, consulte [Instalar los componentes de Administración de grabación de sesiones](#).

Paso 6: Configurar un recurso compartido de archivos de Azure para almacenar grabaciones

Para crear un recurso compartido de archivos de Azure para almacenar grabaciones, siga estos pasos:

1. En [Azure Portal](#), cree una cuenta de almacenamiento y, a continuación, cree un recurso compartido de archivos de Azure.

Para obtener una guía de inicio rápido, consulte [Crear y administrar Azure recursos compartidos de archivos con Azure Portal](#). En la tabla siguiente se recomiendan configuraciones para que las tenga en cuenta.

Tamaño del archivo de grabación en MB/hora	Cantidad de sesiones grabadas por día	Tipo de recurso compartido de archivos	Cuota de recursos compartidos de archivos (TB)	Cantidad de Servidores de grabación de sesiones	Tamaño del Servidor de grabación de sesiones
< 6,37	< 1000	HDD estándar (StorageV2)	2	1	D4as_v4 estándar
< 6,37	1000–2000	SSD Premium	3	1	D4as_v4 estándar
< 6,37	2000–3000	SSD Premium	5	1	D4as_v4 estándar
< 6,37	3000–4000	SSD Premium	6	1	D4as_v4 estándar
Aprox. 10	< 1000	HDD estándar (StorageV2)	3	1	D4as_v4 estándar
Aprox. 10	1000–2500	SSD Premium	6	1	D4as_v4 estándar
Aprox. 10	2500–4000	SSD Premium	10	2	D4as_v4 estándar

La cuota de recursos compartidos de archivos se calcula en función de 8 horas al día, 23 días laborables al mes y un período de retención de un mes para cada archivo de grabación.

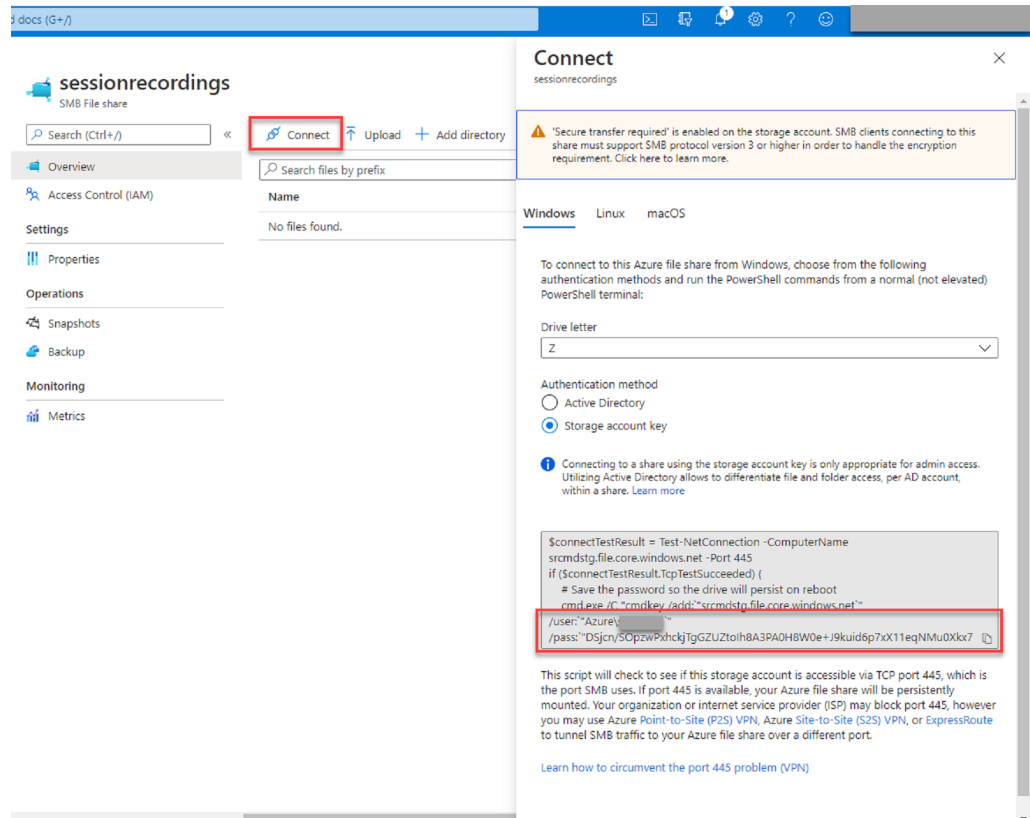
2. Agregue las credenciales del recurso compartido de archivos de Azure al host donde instaló el Servidor de grabación de sesiones.
 - a) Abra una ventana del símbolo del sistema como administrador y cambie la unidad a la carpeta **<Ruta de instalación del Servidor de grabación de sesiones>\Bin**.
De forma predeterminada, el Servidor de grabación de sesiones está instalado en `C:\Program Files\Citrix\SessionRecording\Server`.
 - b) Ejecute el comando **SsRecUtils.exe -AddAzureFiles <storageAccountName> <fileShareName> <accesskey>**.

Donde:

- **<storageAccountName>** es el nombre de su cuenta de almacenamiento en Azure.
- **<fileShareName>** es el nombre del recurso compartido de archivos que contiene su cuenta de almacenamiento.
- **<accesskey>** es la clave de su cuenta de almacenamiento, que se puede usar para acceder al recurso compartido de archivos.

Hay dos formas de obtener la clave de su cuenta de almacenamiento:

- Puede obtener la clave de la cuenta de almacenamiento de la cadena de conexión que aparece al hacer clic en el botón **Conectar** de la página del recurso compartido de archivos.



- También puede obtener la clave de su cuenta de almacenamiento al hacer clic en **Claves de acceso** en el menú de navegación de la izquierda de la página de su cuenta de almacenamiento.

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. At the top, there is a search bar and the text 'Microsoft Azure'. Below that, the breadcrumb navigation shows 'Home > srcmd > [Storage account]'. The main heading is 'Access keys'. A search bar is present with the text 'Search (Ctrl+/)'. On the left, a navigation menu lists various options: Overview, Activity log, Tags, Diagnose and solve problems, Access Control (IAM), Data migration, Storage Explorer (preview), Settings, Access keys (highlighted with a red box), CORS, Configuration, Encryption, Shared access signature, Networking, Security, Properties, Locks, File service, File shares, Monitoring, Insights, and Alerts. The main content area contains instructions on using access keys and a 'Hide keys' button. Below that, two keys are listed: 'key1' and 'key2'. Each key has a 'Key' field and a 'Connection string' field. The connection strings are partially obscured by a grey box.

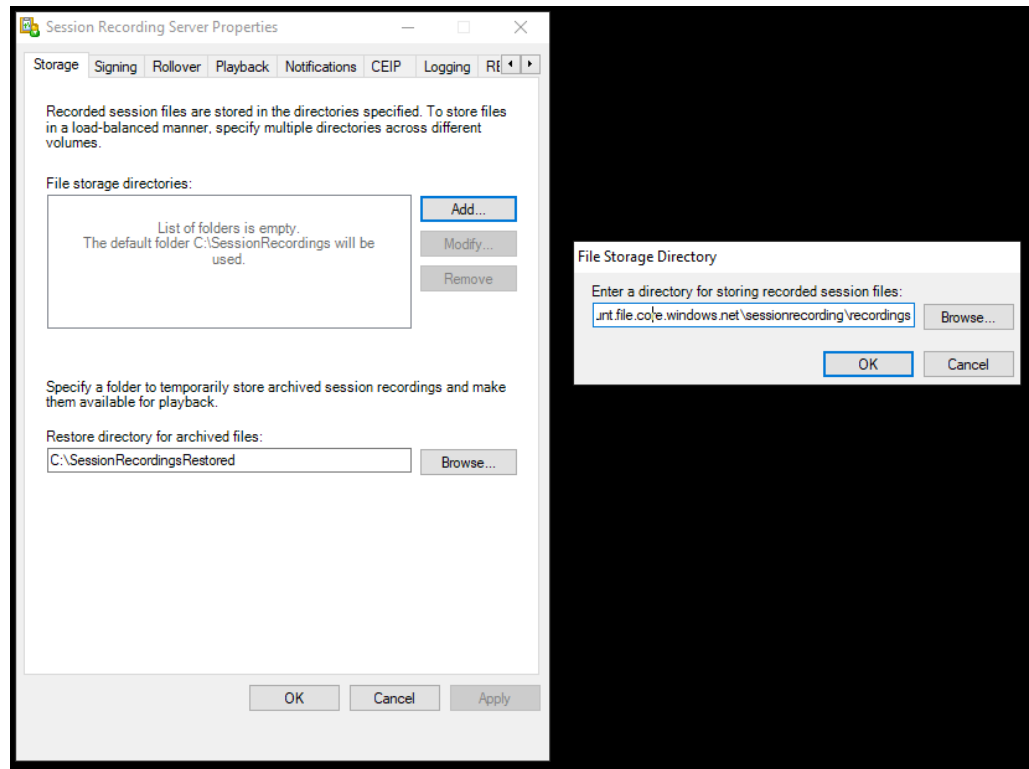
c) Monte el recurso compartido de archivos de Azure en el host donde instaló el Servidor de grabación de sesiones.

i. Abra **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.

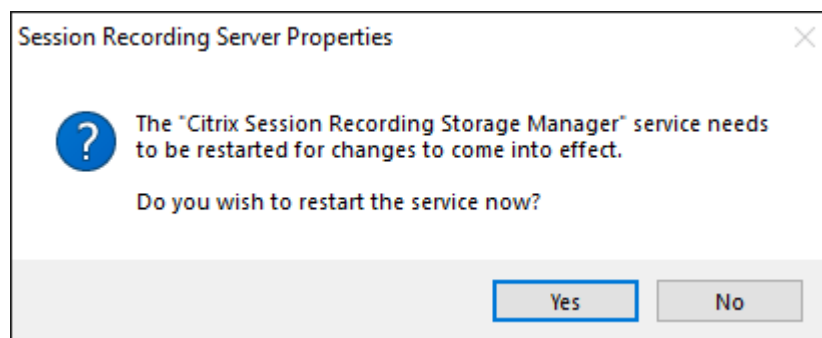
ii. Haga clic en **Agregar** en la ficha **Almacenamiento**.

iii. Introduzca la ruta UNC en el formato de `\\<storageaccountname>.file.core.windows.net\<files`

Especifique una subcarpeta en el recurso compartido de archivos para almacenar los archivos de grabación. A continuación, el Servidor de grabación de sesiones crea automáticamente la subcarpeta por usted.



- iv. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Directorio de almacenamiento de archivos**.
- v. Haga clic en **Aplicar** en la ventana **Propiedades del Servidor de grabación de sesiones**.
- vi. Haga clic en **Aceptar** después que **Aplicar** se atenúe.
- vii. Haga clic en **Sí** cuando se le solicite reiniciar el servicio del Administrador de almacenamiento de grabación de sesiones.



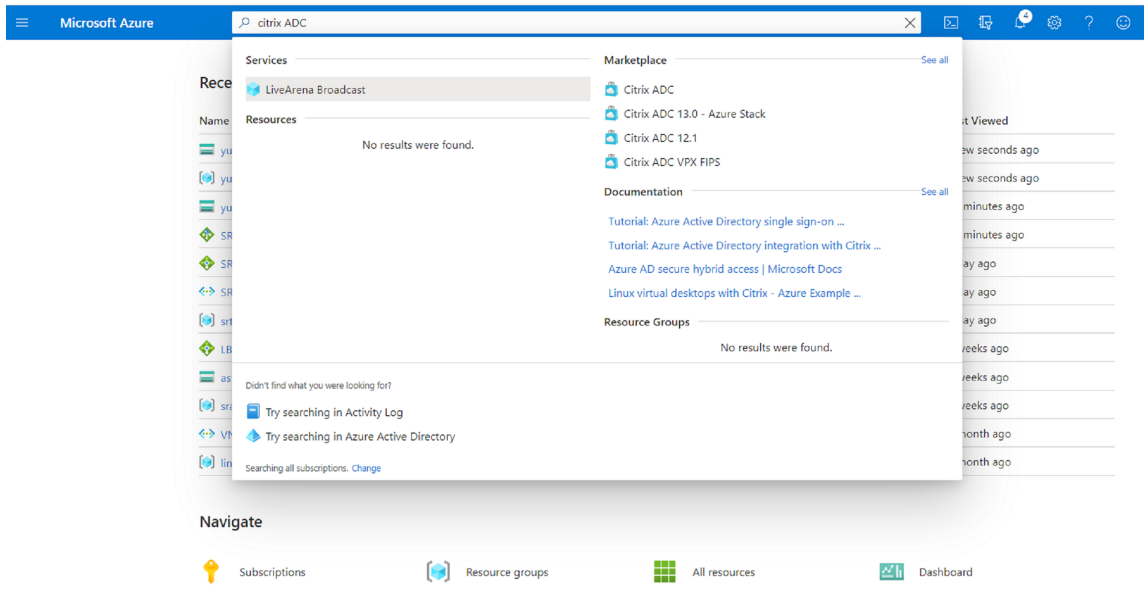
Paso 7: Agregar un equilibrador de carga

Si hay más de un Servidor de grabación de sesiones, le recomendamos agregar un equilibrador de carga delante de ellos. Azure ofrece muchas opciones para equilibrar la carga de las solicitudes de

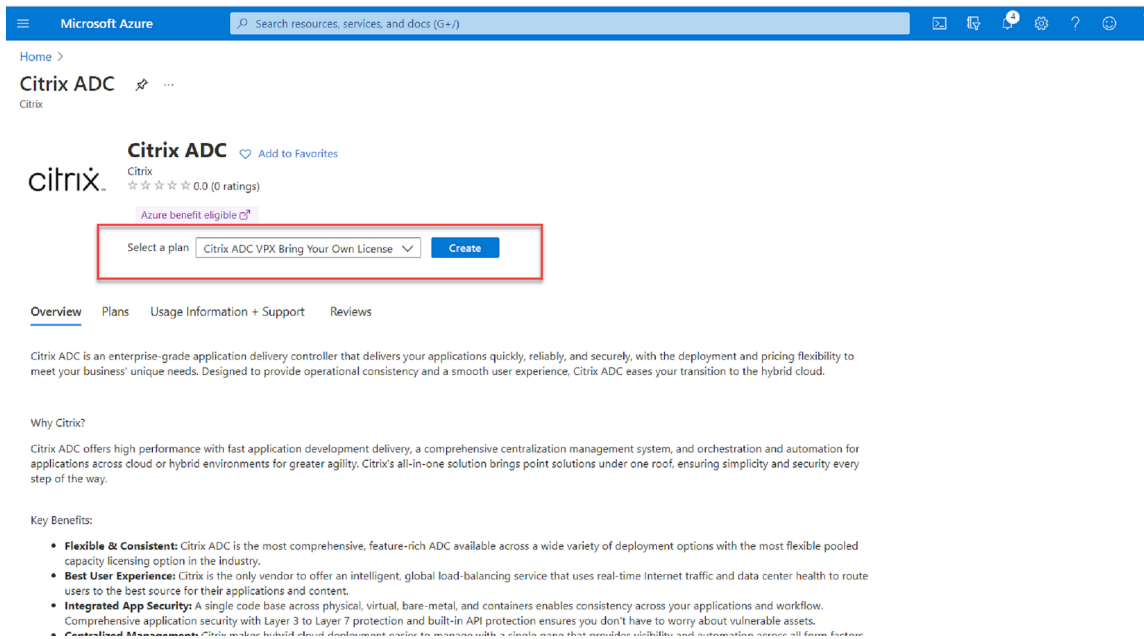
tráfico. En esta sección se explica el proceso de creación de Citrix ADC, Azure Load Balancer y Azure Application Gateway en Azure.

Opción 1: Crear una instancia de Citrix ADC VPX en Azure

1. En [Azure Portal](#), escriba Citrix ADC en el cuadro de búsqueda.

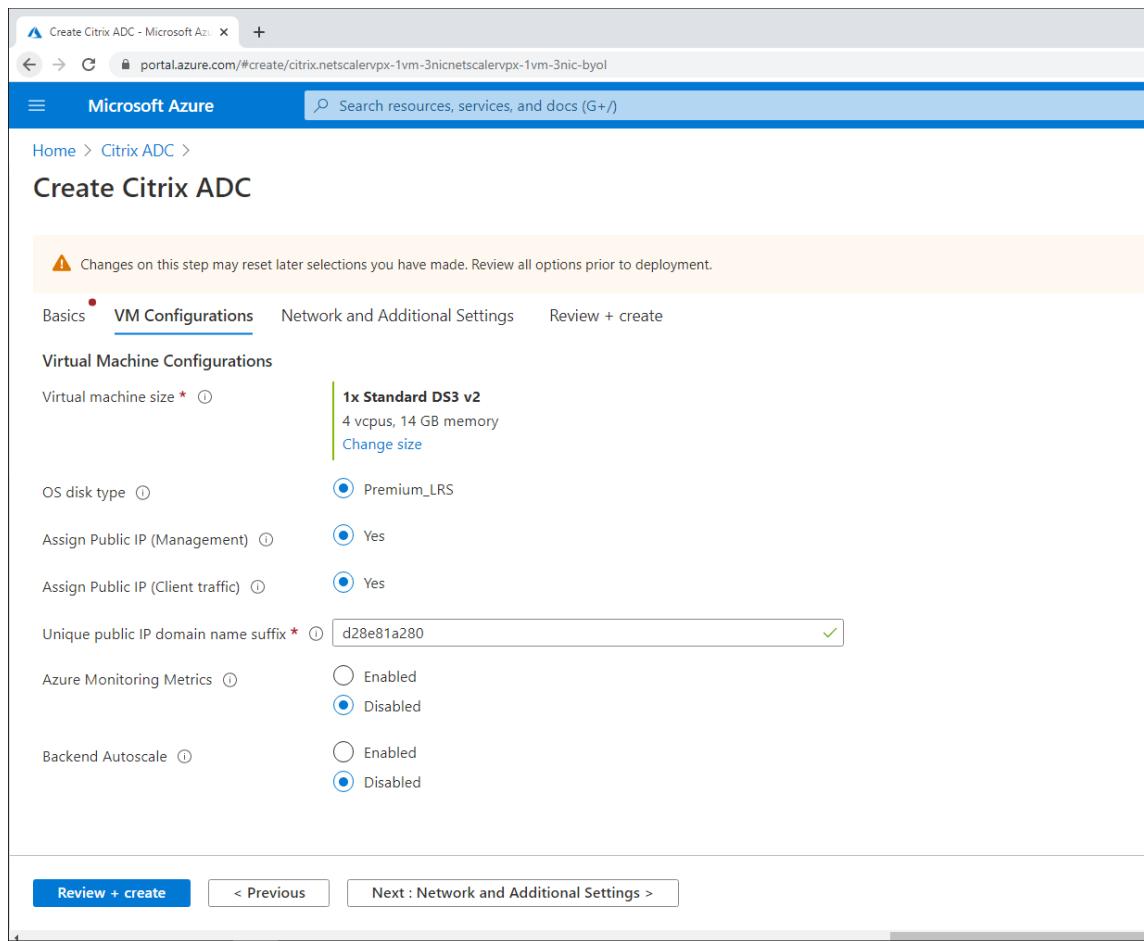


2. Elija el plan **Citrix ADC VPX Bring Your Own License** y, a continuación, haga clic en **Create**.



3. Seleccione o cree un grupo de recursos y configure el resto de los parámetros en la ficha **Basics**.

4. Establezca las configuraciones de VM.



5. Compruebe y modifique la configuración de red si es necesario. Elija **ssh (22)**, **http (80)**, **https (443)** para los puertos públicos entrantes.

Se crea automáticamente una red virtual. Si ya tiene instalado un entorno de Grabación de sesiones, puede utilizar su red virtual y los parámetros de subred del servidor.

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+)

Home > Citrix ADC >

Create Citrix ADC

Configure virtual networks

Virtual network * ⓘ (new) citrix-adc-vpx-virtual-network [Create new](#)

Management Subnet * ⓘ (new) 01-management-subnet (10.128.0/24)

Client Subnet * ⓘ (new) 11-client-subnet (10.129.0/24)

Server Subnet * ⓘ (new) 12-server-subnet (10.130.0/24)

Public IP (Management)

Management Public IP (NSIP) * ⓘ (new) citrix-adc-vpx-nsip [Create new](#)

Management Domain Name ⓘ citrix-adc-vpx-nsip-23f12ee6b2 .eastus.cloudapp.azure.com

Public IP (Clientside)

Clientside Public IP (VIP) * ⓘ (new) citrix-adc-vpx-vip [Create new](#)

Clientside Domain Name ⓘ citrix-adc-vpx-vip-23f12ee6b2 .eastus.cloudapp.azure.com

Public Inbound Ports (Management only)

Ports open for Management public IP ⓘ None
 ssh (22)
 ssh (22), http (80), https (443)

[Review + create](#) [< Previous](#) [Next : Review + create >](#)


The screenshot shows the 'Create Citrix ADC' wizard in the Microsoft Azure portal, specifically the 'Network and Additional Settings' step. The breadcrumb navigation is 'Home > Citrix ADC >'. The main title is 'Create Citrix ADC'. Below the title, there are four tabs: 'Basics', 'VM Configurations', 'Network and Additional Settings' (which is selected and underlined), and 'Review + create'. The 'Boot diagnostics' section has a 'Diagnostic storage account' dropdown menu with the value '(new) citrixadcpxe42b4be259' and a 'Create New' link below it. The 'Network Settings' section is titled 'Configure virtual networks' and contains four dropdown menus: 'Virtual network' with '(new) citrix-adc-vpx-virtual-network', 'Management Subnet' with '(new) 01-management-subnet (10.1.32.0/24)', 'Client Subnet' with '(new) 11-client-subnet (10.1.33.0/24)', and 'Server Subnet' with '(new) 12-server-subnet (10.1.34.0/24)'. The 'Accelerated Networking' section has three radio button options, all of which are set to 'On': 'Accelerated Networking (Management Interface)', 'Accelerated Networking (Client Interface)', and 'Accelerated Networking (Server Interface)'. The 'Public IP (Management)' section has a 'Management Public IP (NSIP)' dropdown menu with the value '(new) citrix-adc-vpx-nsip' and a 'Create new' link below it. At the bottom, there are three buttons: 'Review + create' (highlighted in blue), '< Previous', and 'Next : Review + create >'.

6. Haga clic en **Next: Review + create** para crear la instancia de Citrix ADC VPX y espere a que finalice la implementación.

Microsoft Azure Search resources, services, and more

Home > Citrix ADC >

Create Citrix ADC

 Validation Passed

Basics VM Configurations Network and Additional Settings Review + create

PRODUCT DETAILS

Citrix ADC
by Citrix
[Terms of use](#) | [Privacy policy](#)

TERMS

By clicking "Create", I (a) agree to the legal terms and privacy statement(s) associated with the Marketplace offering(s) listed above; (b) authorize Microsoft to bill my current payment method for the fees associated with the offering(s), with the same billing frequency as my Azure subscription; and (c) agree that Microsoft may share my contact, usage and transactional information with the provider(s) of the offering(s) for support, billing and other transactional activities. Microsoft does not provide rights for third-party offerings. See the [Azure Marketplace Terms](#) for additional details.

Basics

Subscription	cse-dev-03-ca
Resource group	srcmdtest
Region	East US
Citrix ADC Release Version	13.0
License Subscription	Bring Your Own License
Virtual Machine name	citrix-adc-vpx
Username	nsroot
Password	*****

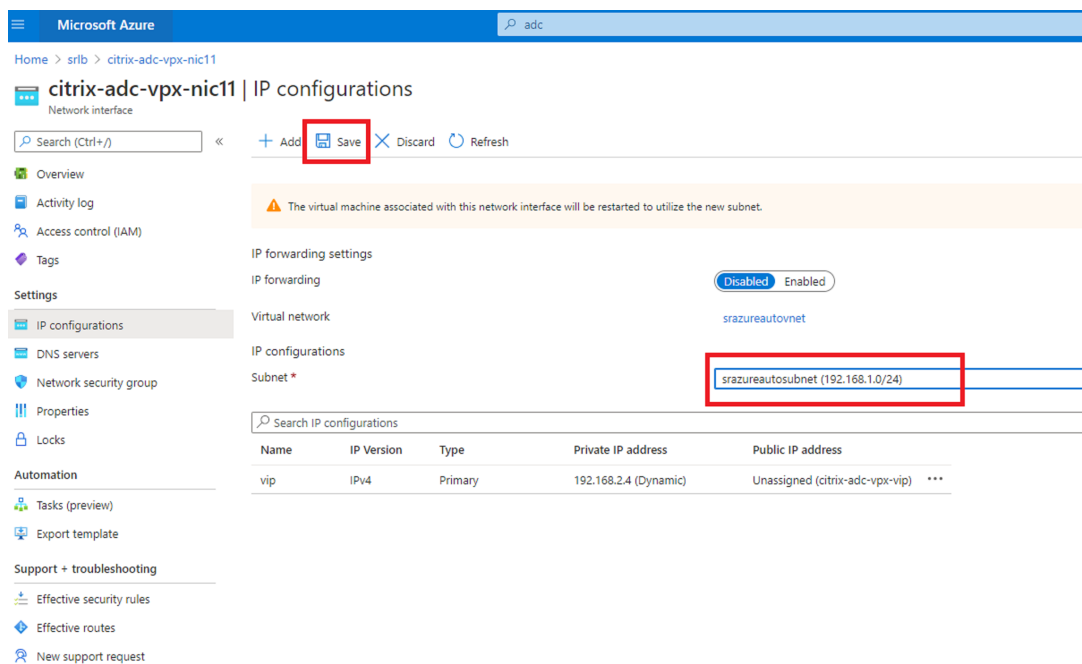
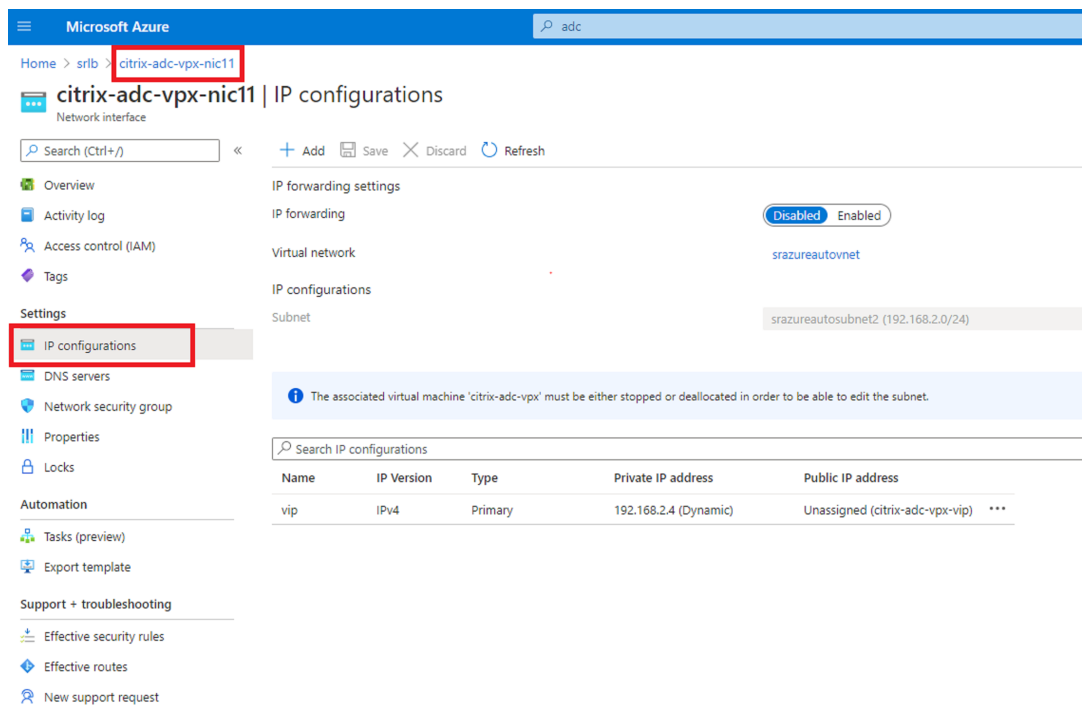
VM Configurations

[Create](#) [< Previous](#) [Next](#) [Download a template for automation](#)

7. Configure la dirección IP de subred (SNIP) y la dirección IP virtual de Citrix ADC para que estén en la misma subred.

La dirección IP de subred y la dirección IP virtual deben estar en la misma subred. En este ejemplo, configuramos la dirección IP virtual para que esté en la subred de la dirección IP de subred.

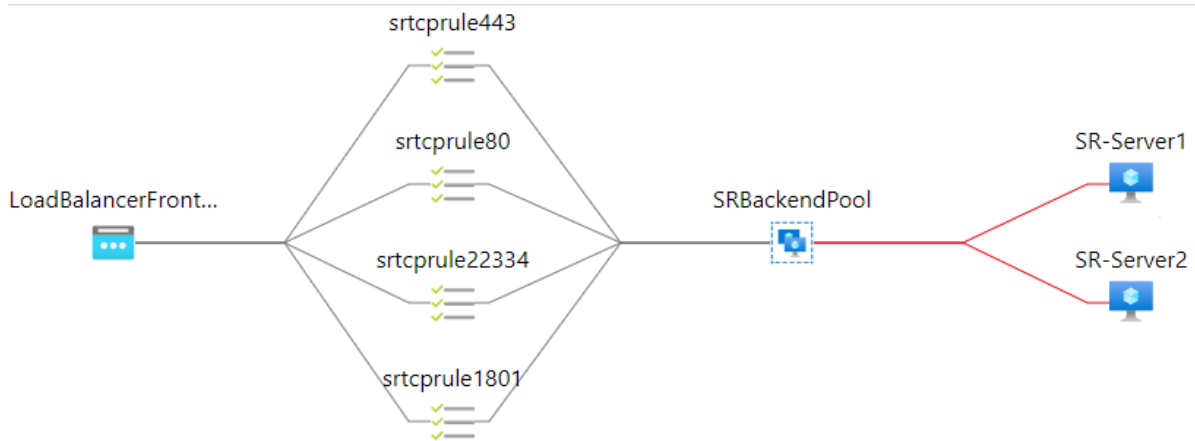
- a) Detenga la máquina virtual **citrix-adc-vpx**.
- b) Cambie la subred de la dirección IP virtual.



c) Inicie la máquina virtual **citrix-adc-vpx**.

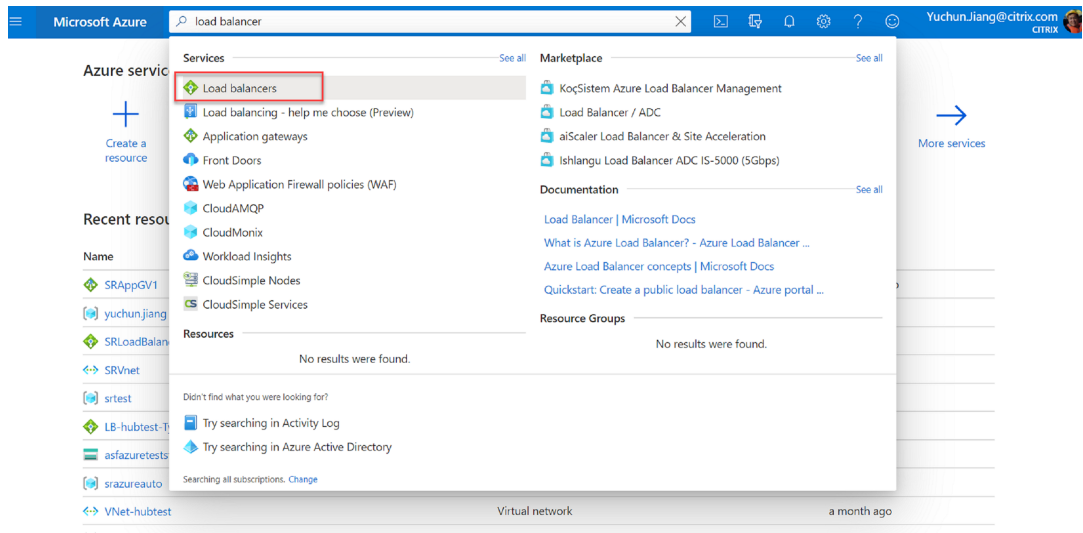
Opción 2: Crear un equilibrador de carga de Azure

Azure Load Balancer es un servicio PassThrough de TCP. Este diagrama muestra el equilibrio de carga mediante PassThrough de TCP.



1. Cree un equilibrador de carga de Azure.

a) En el **Marketplace**, busque **Load Balancers** en Azure Portal y selecciónelo.



En la ficha **Basics** de la página **Create load balancer**, configure los parámetros tal y como se describe en esta tabla:

Parámetro	Valor
Subscription	Seleccione la suscripción.
Resource group	Por ejemplo, seleccione srlbtest , creado anteriormente.
Nombre	Escriba SRLoadBalance .
Región	Seleccione (US) East US .
Tipo	Seleccione Internal .
SKU	Seleccione Standard

Parámetro	Valor
Red virtual	Por ejemplo, seleccione srazureautovnet , creado anteriormente.
Subred	Por ejemplo, seleccione srazureautosubnet , creado anteriormente.
Asignación de direcciones IP	Seleccione Dynamic .
Zona de disponibilidad	Seleccione Zone-redundant .

Microsoft Azure

Home >

Create load balancer

is accessible via public IP addresses, or internal where it is only accessible from a virtual network. Azure load balancers also support Network Address Translation (NAT) to route traffic between public and private IP addresses. [Learn more.](#)

Project details

Subscription *

Resource group * [Create new](#)

Instance details

Name * ✓

Region *

Type * Internal Public

SKU * Basic Standard

Configure virtual network.

Virtual network *

Subnet * [Manage subnet configuration](#)

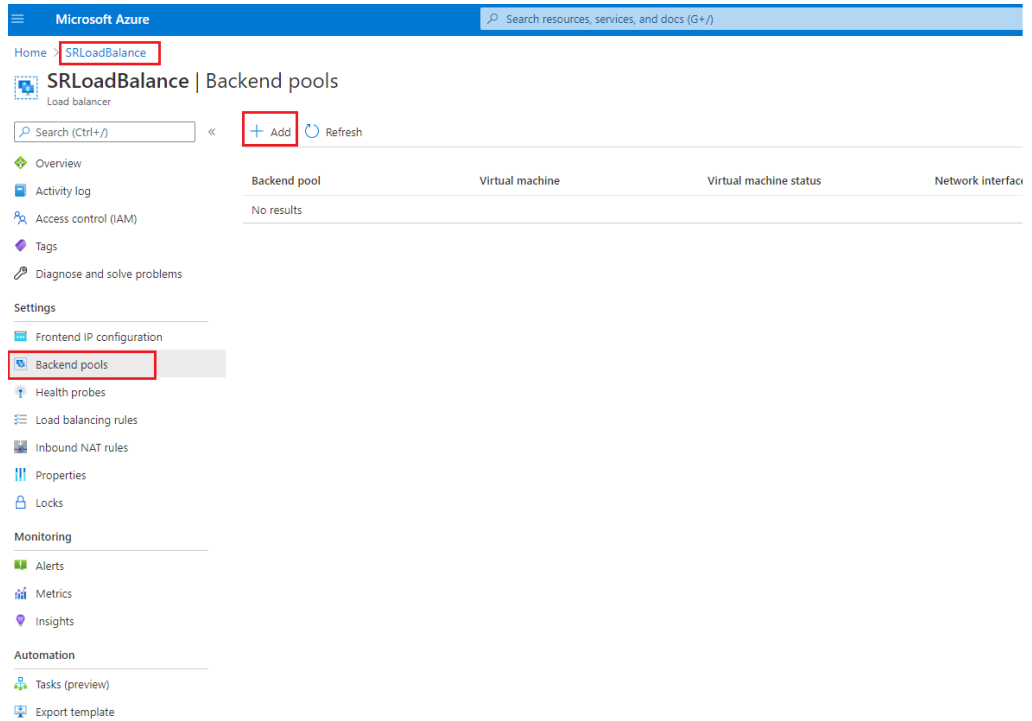
IP address assignment * Static Dynamic

Availability zone *

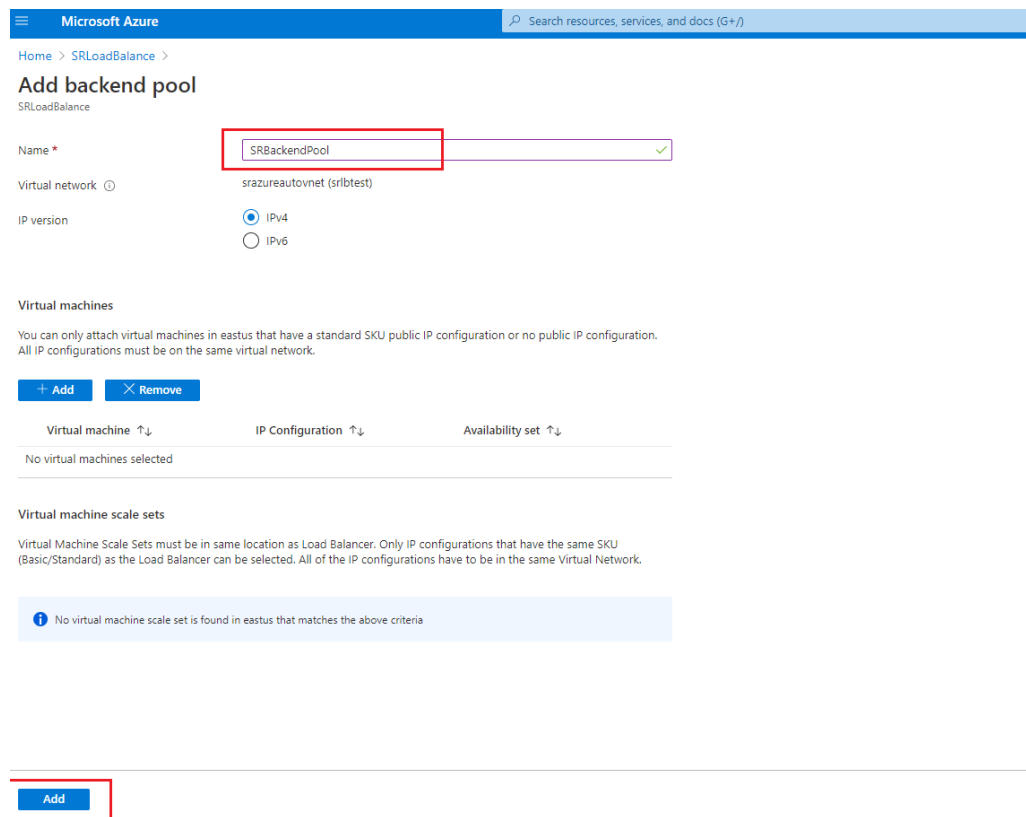
[Review + create](#) < Previous Next : Tags > [Download a template for automation](#)

- b) Agregue recursos de equilibrador de carga, como un grupo de back-end, sondeos de estado y reglas de equilibrio de carga.
- Agregue un grupo de back-end.

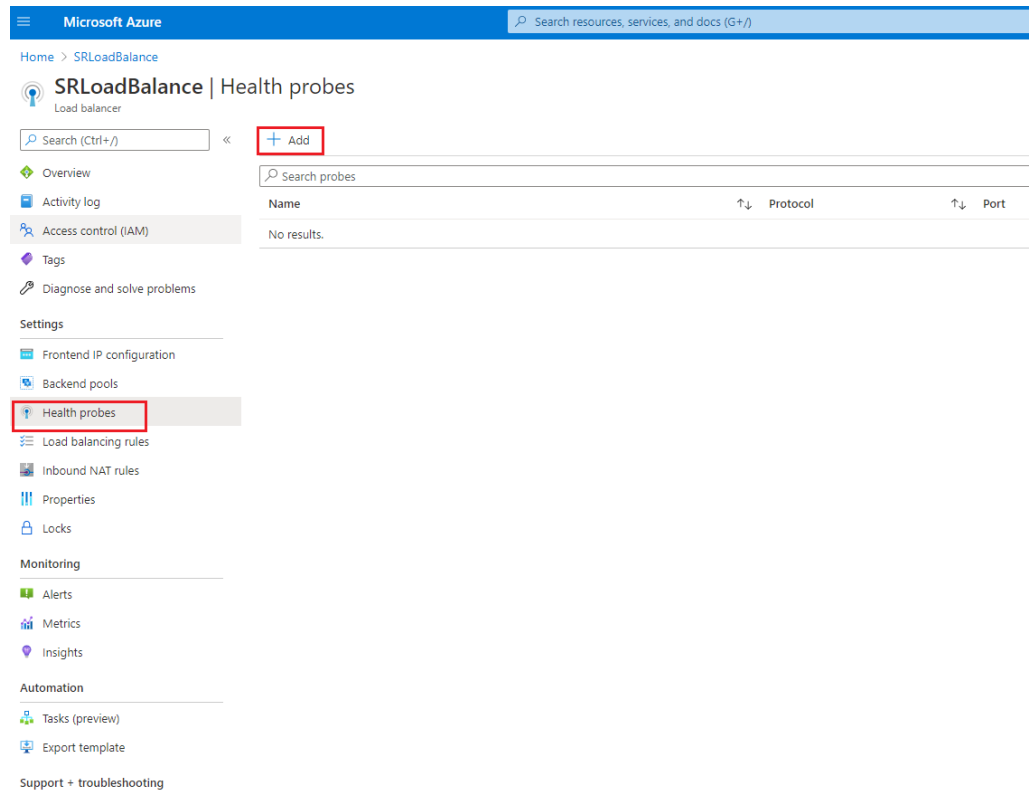
Seleccione el equilibrador de carga que creó en la lista de recursos y haga clic en **Backend pools** en el menú de navegación de la izquierda. Haga clic en **Add** para agregar un grupo de back-end.



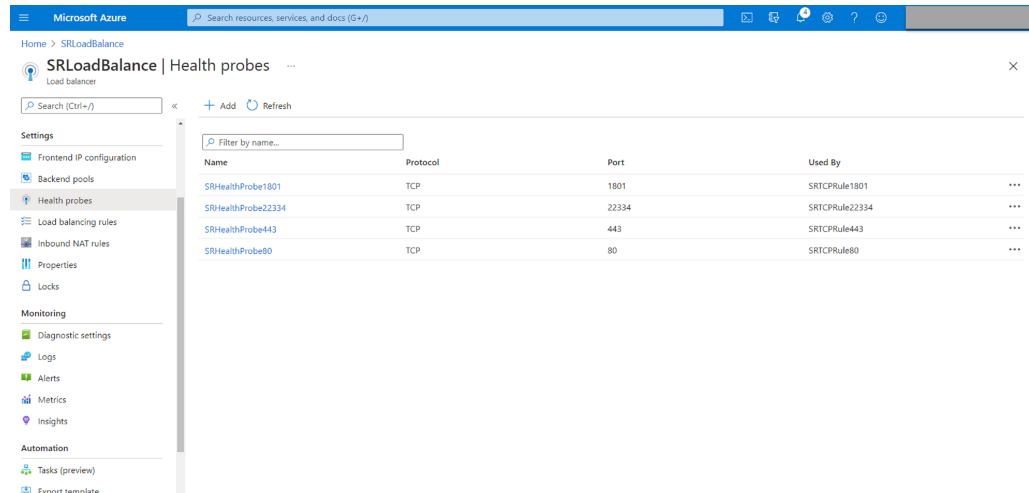
Escriba un nombre para el nuevo grupo de back-end y, a continuación, haga clic en **Add**.



- Agregue sondas de estado.
Seleccione el equilibrador de carga que creó en la lista de recursos y, a continuación, haga clic en **Health probes** en el menú de navegación de la izquierda.



Haga clic en **Add** para agregar sondas de estado en los puertos 80, 22334, 1801 y 443.



Por ejemplo, utilice estos parámetros para crear un sondeo de estado en el puerto 80.

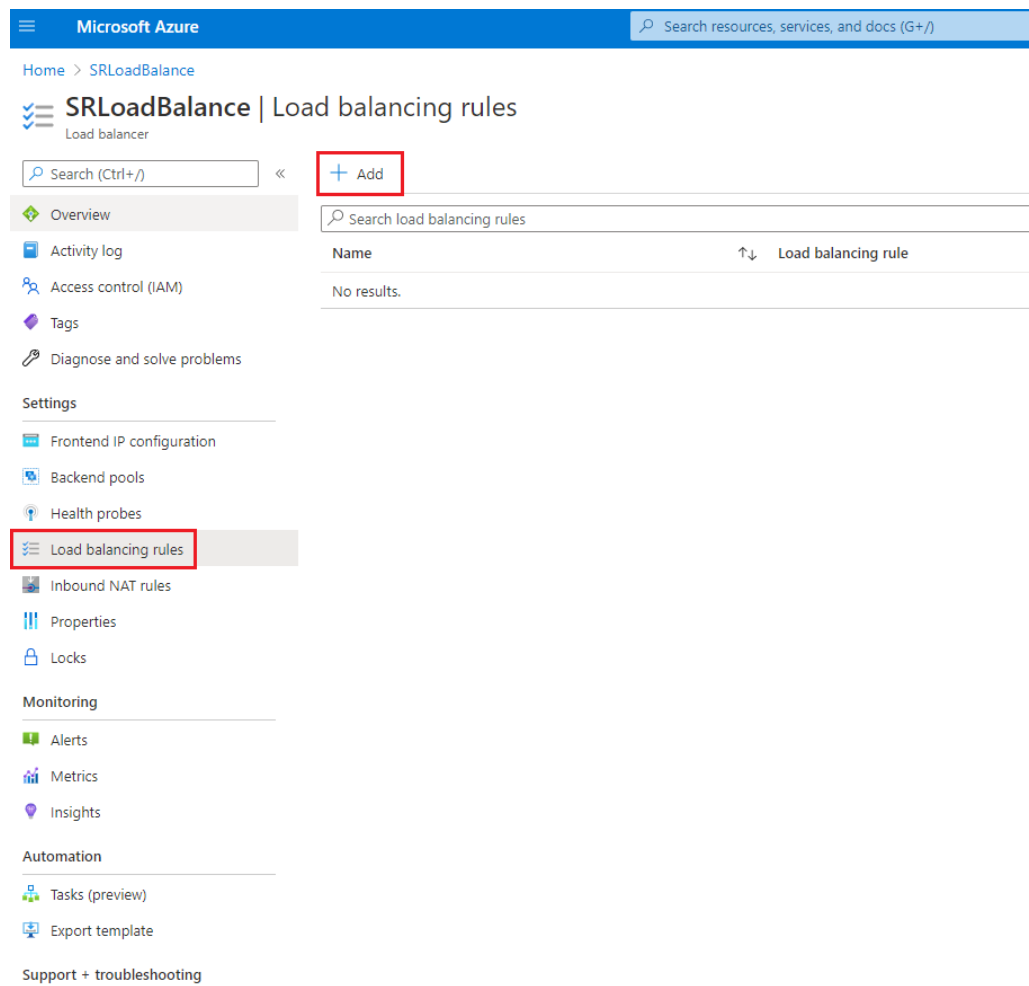
Parámetro	Valor
Nombre	Escriba SRHealthProbe80 .
Protocolo	Seleccione TCP .
Port	Escriba 80 .

Parámetro	Valor
Intervalo	5
Umbral incorrecto	Seleccione 2 para el umbral incorrecto o la cantidad de errores de sondeo consecutivos que deben producirse antes de que una máquina virtual se considere incorrecta.

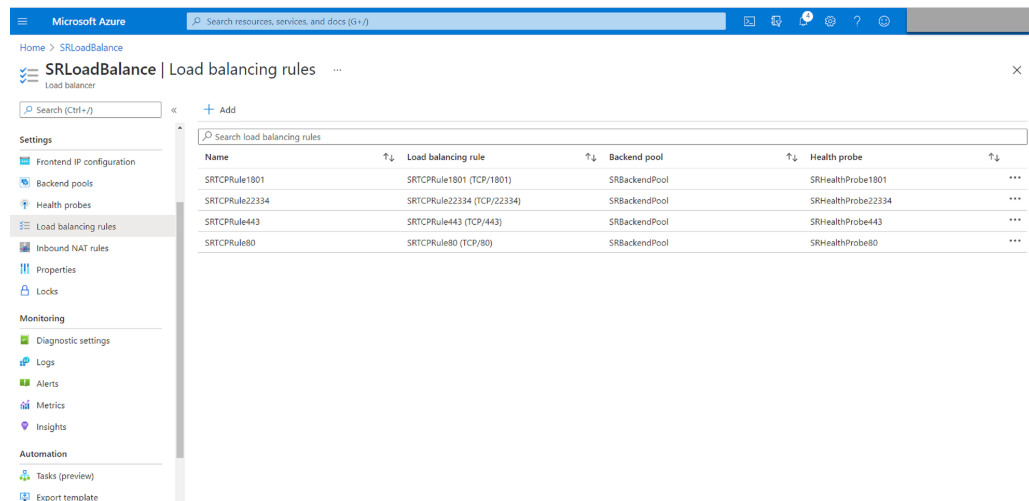
The screenshot shows the configuration page for an SRHealthProbe resource in the Microsoft Azure portal. The page title is "SRHealthProbe" under the "SRLoadBalance" resource type. There are three action buttons: "Save", "Discard", and "Delete". The configuration fields are as follows:

- Name ***: SRHealthProbe80
- Protocol ⓘ**: TCP
- Port * ⓘ**: 80
- Interval * ⓘ**: 5 seconds
- Unhealthy threshold * ⓘ**: 2 consecutive failures
- Used by ⓘ**: Not used

- Agregue una regla de equilibrio de carga.
Seleccione el equilibrador de carga que creó en la lista de recursos y, a continuación, haga clic en **Load balancing rules** en el menú de navegación de la izquierda. Haga clic en **Add** para agregar una regla de equilibrio de carga.



Haga clic en **Add** para agregar reglas de equilibrio de carga a los puertos 80, 22334, 1801 y 443.



Por ejemplo, utilice estos parámetros para crear una regla de equilibrio de carga en el puerto 80.

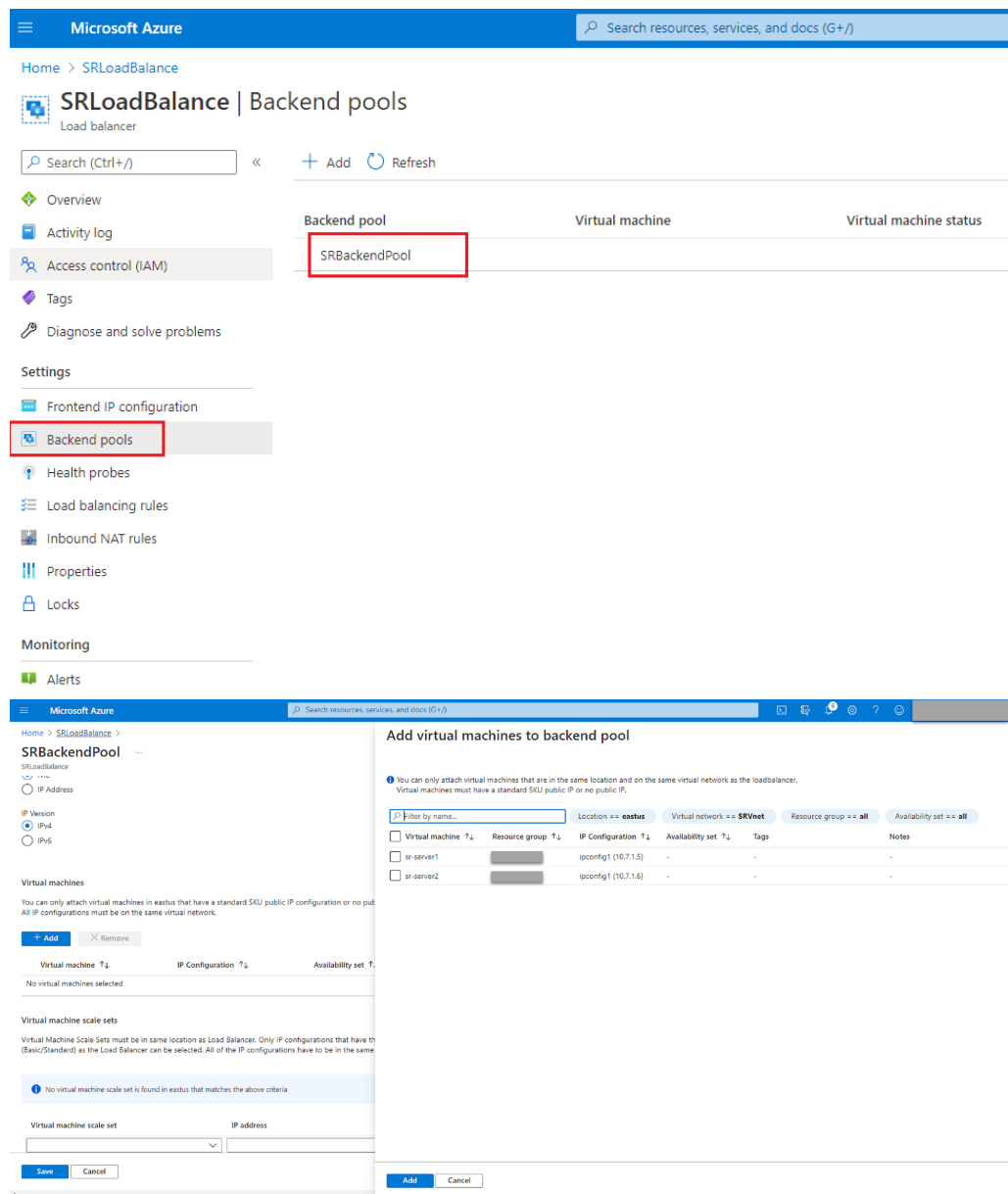
Parámetro	Valor
Nombre	Escriba un nombre. Por ejemplo, SRTCPRule80 .
Versión de IP	Seleccione IPv4 .
Dirección IP de front-end	Seleccione LoadBalancerFrontEnd .
Protocolo	Seleccione TCP .
Port	Escriba 80 .
Puerto back-end	Escriba 80 .
Grupo de back-end	Seleccione SRBackendPool .
Sonda de estado	Seleccione SRHealthProbe80 .
Persistencia de sesión	Seleccione Client IP .
Tiempo de espera por inactividad (minutos)	Acepte el parámetro predeterminado.
Restablecimiento de TCP	Seleccione Enabled .
Traducción de direcciones de red de origen saliente (SNAT)	Seleccione (Recommended) Use outbound rules to provide backend pool members access to the internet .

The screenshot shows the 'Add load balancing rule' configuration page in the Microsoft Azure portal. The page is titled 'Add load balancing rule' and is for the resource 'SRLoadBalance'. The configuration fields are as follows:

- Name ***: SRTCPRule80
- IP Version ***: IPv4 (selected), IPv6
- Frontend IP address ***: 192.168.1.23 (LoadBalancerFrontEnd)
- HA Ports**:
- Protocol**: TCP (selected), UDP
- Port ***: 80
- Backend port ***: 80
- Backend pool**: SRBackendPool
- Health probe**: SRHealthProbe80 (TCP:80)
- Session persistence**: Client IP
- Idle timeout (minutes)**: 4
- TCP reset**: Enabled (selected), Disabled
- Floating IP**: (empty)

An 'OK' button is visible at the bottom of the configuration form.

- Agregue al grupo de back-end las máquinas virtuales de Azure donde está instalado el Servidor de grabación de sesiones.



c) Pruebe el equilibrador de carga de Azure.

Si no puede agregar un servidor al grupo de back-end y aparece el mensaje de error **NetworkInterfaceAndLoadBalancerAreInDifferentAvailabilitySets**, desasocie la dirección IP pública de la interfaz de red del servidor.

Microsoft Azure

Home > srlbtest > SR-Server1-ip > sr-server172 >

ipconfig1

sr-server172

Save Discard

Public IP address settings

Public IP address

Disassociate Associate

Public IP address *

SR-Server1-ip (20.62.236.36)

Create new

Private IP address settings

Virtual network/subnet

srazureautovnet/srazureautosubnet

Assignment

Dynamic Static

IP address

192.168.1.19

Opción 3: Crear una puerta de enlace de aplicaciones de Azure

Consejo:

Application Gateway V2 no admite solicitudes de redirección a través de un proxy habilitado para NTLM.

1. Cree una puerta de enlace de aplicaciones de Azure.

Configure estos parámetros al crear una puerta de enlace de aplicaciones.

- En la ficha **Basics**, establezca **Tier** en **Standard**.
- En la ficha **Frontends**, establezca **Frontend IP address type** en **Private**. La nueva puerta de enlace de aplicaciones se utiliza como equilibrador de carga interno.

2. Agregue un grupo de back-end.

[Home](#) > [SRAppGV1](#) >

Edit backend pool

A backend pool is a collection of resources to which your application gateway can send traffic. A backend pool can contain virtual machines, virtual machines scale sets, IP addresses, domain names, or an App Service.

Name

AGbackendpool



Add backend pool without targets

Yes

No

Backend targets

2 items

Target type	Target	
IP address or FQDN	192.168.1.13	 ...
IP address or FQDN	192.168.1.18	 ...
IP address or FQDN		

Associated rule

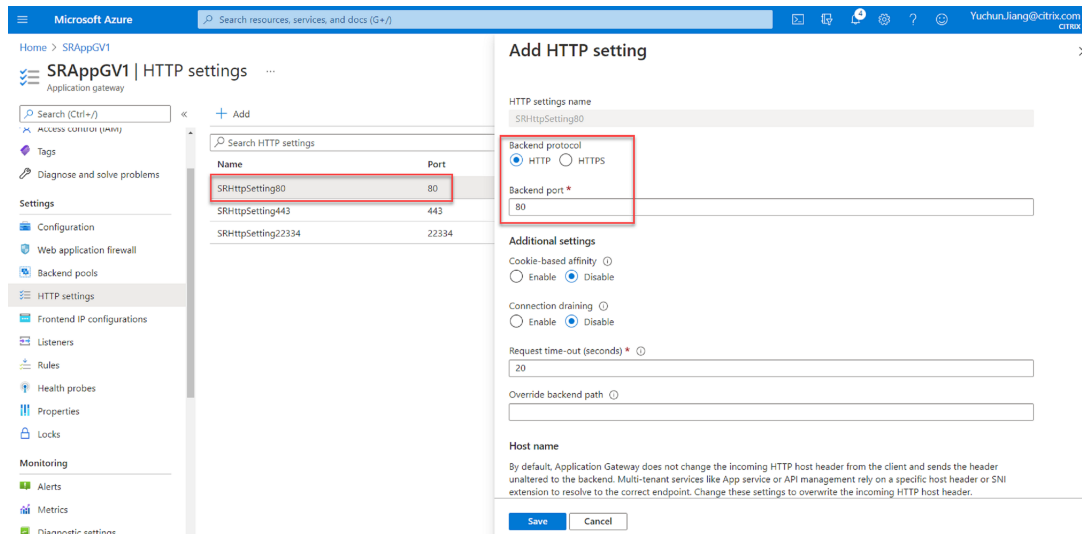
[SRHttpRule80](#)

[SRHttpRule443](#)

3. Cree una configuración HTTP.

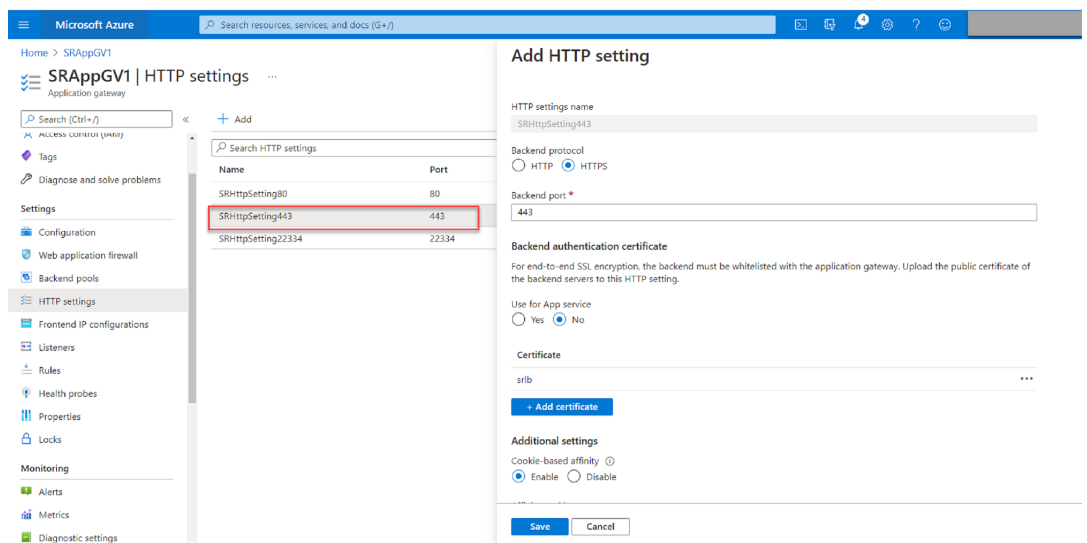
Azure Application Gateway admite HTTP y HTTPS para solicitudes de redirección a servidores back-end. Cree una configuración HTTP para los puertos 80, 443 y 22334.

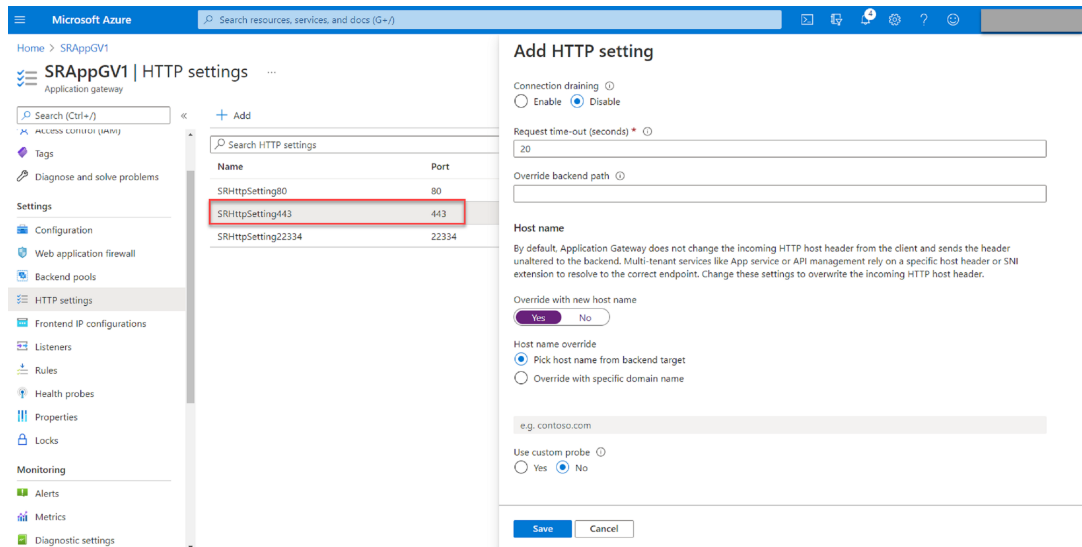
- HTTP por el puerto 80



- HTTP a través del puerto 443

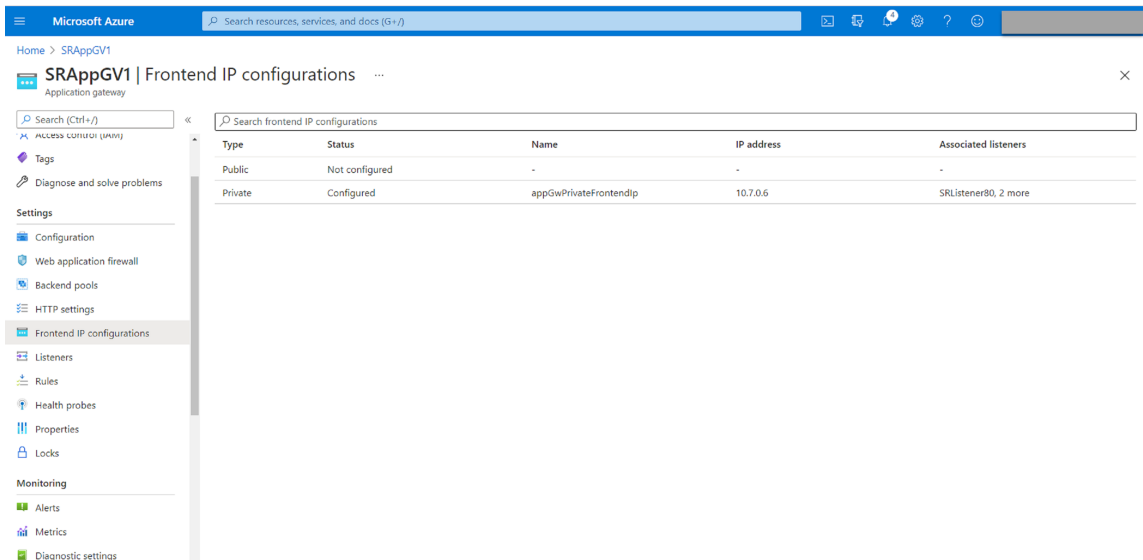
Se necesita un certificado de autenticación para permitir servidores back-end en Application Gateway V1. El certificado de autenticación es la clave pública de los certificados de servidor back-end en formato X.509 (CER) codificado en base 64. Para obtener información sobre cómo exportar la clave pública desde el certificado TLS/SSL, consulte [Exportación del certificado de autenticación \(para SKU v1\)](#).





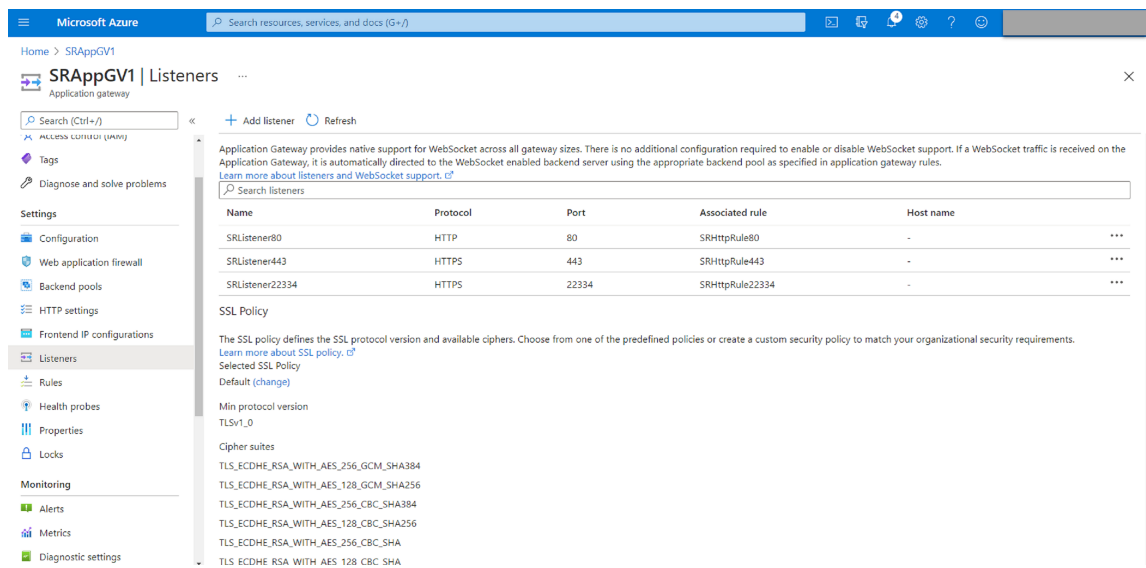
- HTTP o HTTPS por el puerto 22334
- Si WebSocket utiliza HTTP, utilice la misma configuración que el puerto 80.
- Si WebSocket utiliza HTTPS, utilice la misma configuración que el puerto 443.

4. Agregue una dirección IP de front-end.

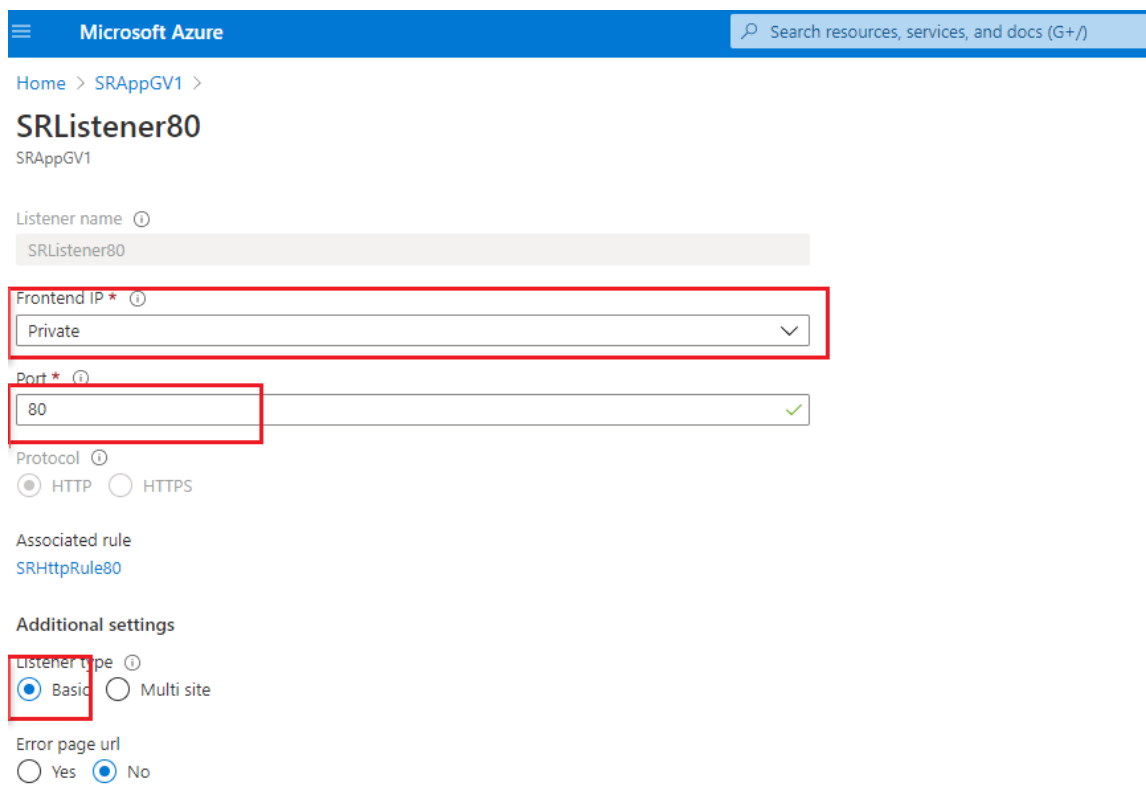


5. Agregue agentes de escucha.

Agregue agentes de escucha en los puertos 80, 443 y 22334. Por ejemplo:



- Escucha en el puerto 80



- Escucha en el puerto 443

Cree un certificado autofirmado y cargue el certificado en [Azure Portal](#) al crear el agente de escucha HTTPS. Para obtener más información, consulte [Certificados admitidos para la finalización de TLS](#) y [Crear certificado de servidor autofirmado](#).

[Home](#) > [SRAppGV1](#) >

SRListener443

SRAppGV1

Listener name ⓘ

SRListener443

Frontend IP * ⓘ

Private

Port * ⓘ

443

Protocol ⓘ

HTTP HTTPS

Choose a certificate

Create new Select existing

Certificate *

lbdc

Renew or edit selected certificate

Associated rule

[SRHttpRule443](#)

Additional settings

Listener type ⓘ

Basic Multi site

Error page url

Yes No

- Escucha en el puerto 22334

Si WebSocket utiliza HTTP, utilice la misma configuración que el puerto 80. Si WebSocket utiliza HTTPS, utilice la misma configuración que el puerto 443. Este ejemplo muestra la configuración de un agente de escucha HTTPS en el puerto 22334.

Microsoft Azure

Home > SRAppGV1 >

SRListener22334

SRAppGV1

Listener name ⓘ
SRListener22334

Frontend IP * ⓘ
Private

Port * ⓘ
22334

Protocol ⓘ
 HTTP HTTPS

Choose a certificate
 Create new Select existing

Certificate *
lbdc

Renew or edit selected certificate

Associated rule
[SRHttpRule22334](#)

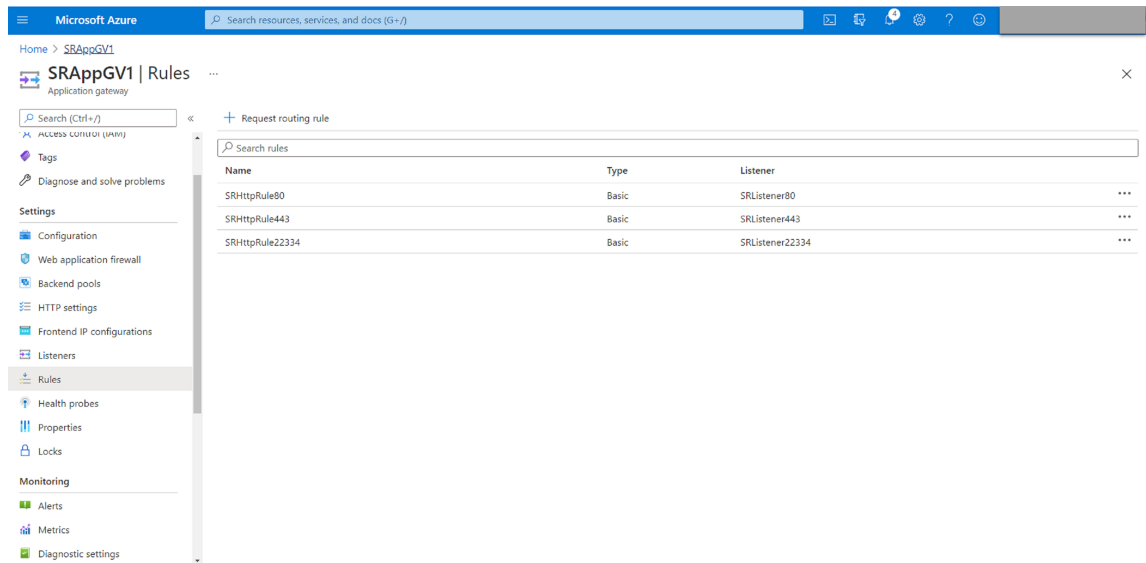
Additional settings

Listener type ⓘ
 Basic Multi site

Error page url
 Yes No

6. Cree reglas de redirección de solicitudes.

Cree reglas para los puertos 80, 443 y 22334. Por ejemplo:



- Regla de redirección para el puerto 80

SRHttpRule80

SRAppGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** * Backend targets

A listener "listens" on a specified port and IP address for traffic that uses a specified protocol. If the listener criteria are met, the application gateway will apply this routing rule.

Listener *

SRHttpRule80

SRAppGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

* Listener *** Backend targets**

Choose a backend pool to which this routing rule will send traffic. You will also need to specify a set of HTTP settings that define the behavior of the routing rule.

Target type Backend pool Redirection

Backend target *

HTTP settings *

- Regla de redirección para el puerto 443

SRHttpRule443

SRApGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** *** Backend targets**

A listener "listens" on a specified port and IP address for traffic that uses a specified protocol. If the listener criteria are met, the application gateway will apply this routing rule.

Listener *

SRHttpRule443

SRApGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** *** Backend targets**

Choose a backend pool to which this routing rule will send traffic. You will also need to specify a set of HTTP settings that define the behavior of the routing rule.

Target type Backend pool Redirection

Backend target *

HTTP settings *

- Regla de redirección para el puerto 22334

SRHttpRule22334

SRApGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

*** Listener** *** Backend targets**

A listener "listens" on a specified port and IP address for traffic that uses a specified protocol. If the listener criteria are met, the application gateway will apply this routing rule.

Listener *

SRHttpRule22334

SRAAppGV1

Configure a routing rule to send traffic from a given frontend IP address to one or more backend targets. A routing rule must contain a listener and at least one backend target.

Rule name

* Listener * Backend targets

Choose a backend pool to which this routing rule will send traffic. You will also need to specify a set of HTTP settings that define the behavior of the routing rule.

Target type Backend pool Redirection

Backend target * ⓘ

HTTP settings * ⓘ

7. Agregue al grupo de back-end las máquinas virtuales de Azure donde está instalado el Servidor de grabación de sesiones.
8. Configure Servidores de grabación de sesiones tal y como se indica en el artículo [CTX230015](#) de Knowledge Center.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).