



Licensing 11.15

Contents

Licensing 11.15	3
Novedades	5
Problemas resueltos	7
Problemas conocidos	8
Avisos de legales de terceros	9
Requisitos del sistema para Citrix Licensing	9
Información técnica general	11
Elementos del sistema de licencias	17
Tipos de licencia	21
Archivos de licencias	25
Servicios	33
Customer Success Services	34
Instalar, configurar y empezar a usar el servidor de licencias	37
Actualizaciones	48
Requisitos previos para obtener los archivos de licencias	51
Citrix Licensing Manager	52
Instalar licencias	54
Panel de mandos (compilación 27000)	57
Uso histórico	58
Actualizar licencias	60
Parámetros	60
License Administration Console	72
Importar archivos de licencias	74

Cambiar números de puerto	75
Cambiar el idioma predeterminado y de presentación	77
Mejorar el rendimiento por especificar el uso de subprocesos	78
Manage Licenses	79
Supervisar licencias y alertas	80
Seguridad	83
Alertas, registros e información del sistema	85
Administrar sin consola	90
Usar Manage Licenses en My Account (Iniciar sesión) en citrix.com	93
Comandos de licencias	97
Servidores de licencias agrupados en clústeres	110
Instalar, actualizar y desinstalar	114
Copia de seguridad y redundancia	117
Solucionar problemas	118
Preguntas frecuentes sobre licencias	119

Licensing 11.15

July 1, 2019

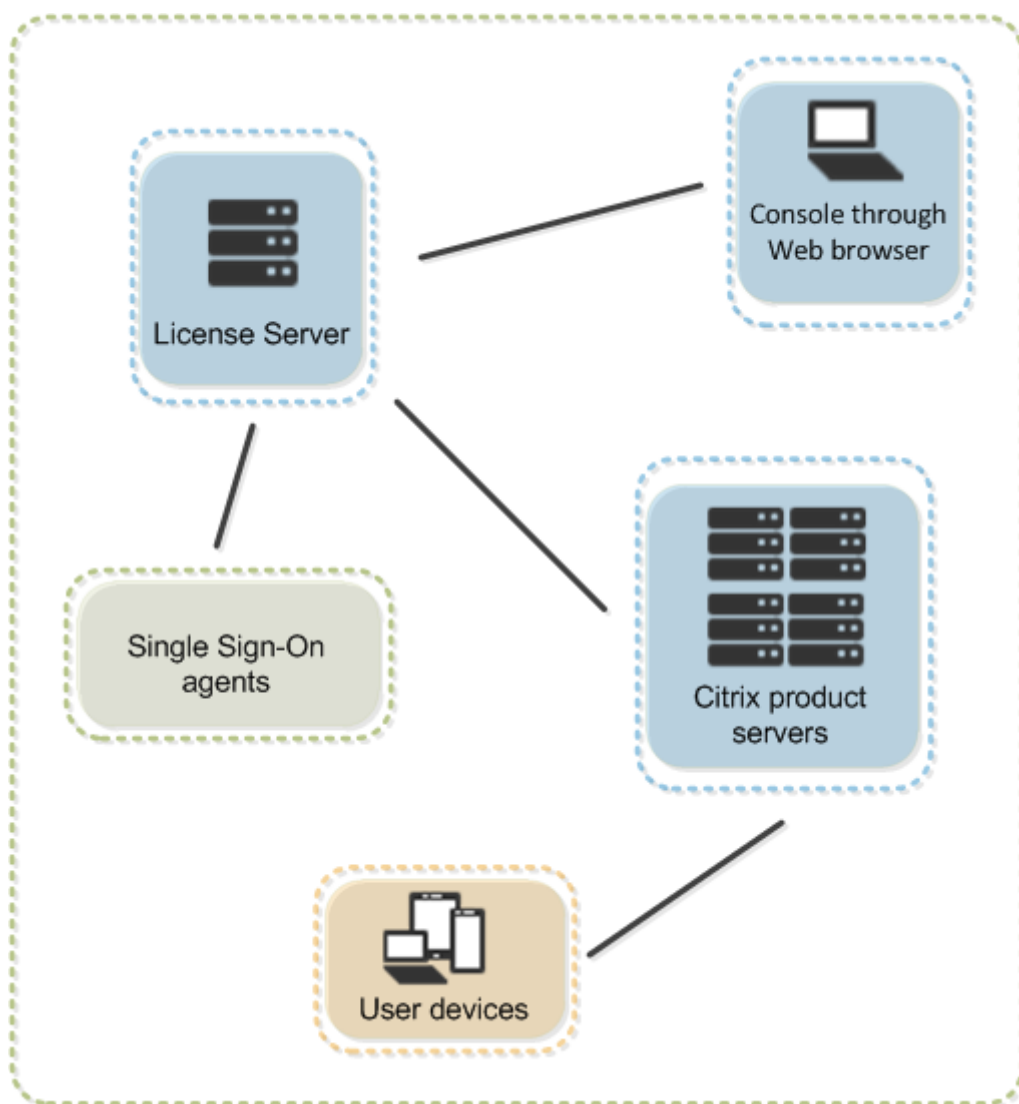
Importante:

Citrix trabaja para mejorar la experiencia de licencias en [My Account](#), en citrix.com. Puede elegir **Manage Licenses** para encontrar, asignar, descargar, modificar, devolver, ocultar y mostrar licencias fácilmente. La experiencia antigua de All Licensing Tools seguirá estando disponible durante un tiempo limitado.

Citrix Licensing 11.15 es solo para Windows y no admite License Server VPX.

Cada entorno de producto Citrix debe disponer de al menos un servidor de licencias dedicado o de uso compartido. Los servidores de licencias son equipos parcialmente o totalmente dedicados a almacenar y gestionar licencias. Cuando los usuarios intentan conectarse, los productos Citrix solicitan licencias de un servidor de licencias.

Los servidores que ejecutan los productos Citrix se comunican con el servidor de licencias para obtener las licencias.



Cuando los usuarios se conectan a un producto Citrix, este obtiene licencias del servidor de licencias. El producto Citrix solicita extraer una licencia del servidor en nombre del usuario o dispositivo cliente. Cuando la licencia se extrae correctamente, el usuario puede ejecutar el producto.

Según el tamaño y la configuración de la implementación del producto, podrá distribuir licencias en un servidor compartido con otras aplicaciones, en un servidor de licencias dedicado o en varios servidores de licencias.

Los archivos de licencias deben estar en el servidor de licencias que está asociado con el producto al que se da licencia. El producto debe configurarse para comunicarse con ese servidor de licencias. Citrix Licensing Manager y License Administration Console le permiten supervisar las licencias de Citrix mediante una interfaz de usuario que proporcionan al servidor de licencias. Se pueden ver las licencias y alertas, importar archivos de licencias, crear informes de uso históricos y administrar parámetros del servidor de licencias.

Novedades

August 14, 2019

Nota:

Citrix trabaja para mejorar la experiencia de licencias en [My Account](#), en citrix.com. Puede elegir **Manage Licenses** para encontrar, asignar, descargar, modificar, devolver, ocultar y mostrar licencias fácilmente. La experiencia antigua de All Licensing Tools seguirá estando disponible durante un tiempo limitado.

Citrix Licensing 11.15 es solo para Windows y no admite License Server VPX.

Novedades en la compilación 27000 del servidor de licencias

El panel de mandos para supervisar la actividad de sus licencias:

Hemos agregado un panel de mandos a Citrix Licensing Manager. El panel muestra las licencias instaladas, las que están en uso, las vencidas y las disponibles, así como las fechas de Customer Success Services.

Proceso de código corto para registrarse con Citrix Cloud:

Al usar un código corto de 8 dígitos en Citrix Licensing Manager, puede registrar el servidor de licencias para habilitar la comunicación con Citrix Cloud.

Actualización de la versión de Apache:

La versión 2.2 de Apache de Citrix Licensing Manager y Citrix License Administration Console se ha actualizado a la versión 2.4.

Novedades en la compilación 26000 del servidor de licencias

Se han mejorado los informes sobre el uso de licencias de usuario/dispositivo:

Se recopilan más datos de uso de licencias de usuario/dispositivo cuando opta por la recopilación de datos y Call Home. Se recaban unas listas de las licencias actualmente asignadas a usuarios y dispositivos, así como la marca de tiempo del uso más reciente de estas. Una información mejorada sobre el uso de las licencias ayuda a planificar y comprar licencias en función de los datos de uso y el historial.

Obligar a que se confirme inmediatamente el uso de las licencias tras cargar los datos:

Al usar **Cargar ahora** en Citrix Licensing Manager cuando haya habilitado el programa CEIP (Customer Experience Improvement Program), puede cargar los datos de uso sin esperar la carga diaria rutinaria

de Citrix. Ser capaz de cargar datos en cualquier momento ayuda a solucionar problemas de manera oportuna. La única restricción es que espere cinco minutos entre las cargas. Para obtener más información, consulte [Uso y estadísticas](#).

Novedades en la compilación 25000 del servidor de licencias

Nuevos nombres de producto:

Si lleva siendo cliente o socio de Citrix desde hace algún tiempo, verá nombres y ediciones nuevas en nuestros productos y en la documentación de esos productos.

Los nuevos nombres de productos y componentes derivan de una gama de productos Citrix y una estrategia de nube que están ambas en plena expansión.

La implementación de esta transición en nuestros productos y en su documentación es un proceso continuo.

- Con lo que el contenido del producto aún puede contener los nombres anteriores. Por ejemplo, puede que vea instancias de nombres anteriores en texto de la consola, los mensajes y los nombres de directorios o archivos.
- Es posible que algunos elementos (como los comandos y los MSI conserven los nombres anteriores para que los scripts existentes de cliente sigan funcionando).
- Asimismo, la documentación de producto y otros recursos relacionados (como vídeos y entradas de blog) que se incluyan como enlaces en la documentación de este producto pueden contener todavía los nombres anteriores.

Agradecemos su comprensión durante esta transición.

Nota:

Para obtener más información sobre los nuevos nombres de nuestros productos, consulte <https://www.citrix.com/about/citrix-product-guide>.

Puede registrar su servidor de licencias en Citrix Cloud:

El servidor de licencias luego recopila y almacena la información de uso de licencias de Call Home y transmite regularmente esos datos a Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Uso y estadísticas] (/es-es/licensing/current-release/citrix-licensing-manager/settings.html).

Novedades en la compilación 24100 del servidor de licencias

Mostrar y cambiar el período de retención del historial de uso:

En Citrix Licensing Manager, la pantalla **Uso histórico** muestra y permite cambiar la cantidad de tiempo que se van a conservar los datos de historial de uso. Para obtener más información, consulte [Uso histórico](#).

Configuración mejorada de usuarios y grupos mediante Citrix Licensing Manager:

La pantalla **Parámetros > Cuenta** de Citrix Licensing Manager permite configurar el acceso de los usuarios y los grupos para administrar el servidor de licencias. Los parámetros para administrar usuarios ya no se admiten en la consola de administración de licencias. Para obtener más información, consulte [Parámetros](#).

Problemas resueltos

July 9, 2019

Problemas resueltos en la compilación 27000

- Al cambiar el período de retención en la pantalla **Uso histórico** de Citrix Licensing Manager, se puede producir este error:

Ocurrió un error desconocido. Para recibir asistencia, comuníquese con el servicio de Asistencia al cliente de Citrix y consulte el código de error ERROR_WSL_FILE_IO. [LIC-512]

- La generación de informes puede fallar y mostrar el mensaje de error **Report parsing failed when using udadmin.** [LIC-524]
- Cuando intenta abrir o actualizar la **búsqueda** en Citrix Studio, puede aparecer el siguiente mensaje de error del servidor de licencias:

Ocurrió un error en Citrix License Server. Compruebe el servidor de licencias para asegurarse de que está ejecutándose y vuelva a intentarlo. [LC8918]

- También tiene derecho a licencias de usuario/dispositivo. En un caso de nube híbrida, al intentar usar licencias de usuario y dispositivo, puede que solo se consuman las licencias de usuario. [LIC-520]
- La generación de informes puede fallar al usar `udadmin`.

Problemas resueltos en compilaciones anteriores

- Cuando elige un idioma no disponible en un explorador web, Citrix Licensing Manager muestra el mensaje: **Ocurrió un error desconocido. Para recibir asistencia, comuníquese con el servicio de Asistencia al cliente de Citrix y consulte el código de error 404.** [LIC-428]
- En Citrix Licensing Manager, cuando selecciona **Todo** en el menú Producto y edición y, luego, elige fechas fuera del intervalo, no aparece ningún mensaje de error. En su lugar, se exporta un archivo vacío. [LIC-441]

- Si indica el rol **Usuario** cuando agregue un grupo, Citrix Licensing Manager puede asignar privilegios de **Administrador** al grupo. [LIC-454]
- El texto en japonés en Citrix Licensing Manager puede resultar ilegible debido a un descifrado incorrecto. [LIC-459]

Problemas conocidos

August 14, 2019

Este artículo contiene:

- Problemas generales conocidos
- Problemas con el archivo de licencias

Problemas generales conocidos

- Cuando se accede por primera vez (después de la instalación) a Citrix Licensing Manager desde el menú Inicio, puede aparecer un mensaje de error en exploradores Firefox y Chrome. [LIC-195]
- Citrix Licensing Manager y License Administration Console no distinguen entre usuarios y grupos. Por ejemplo, puede elegir agregar a un usuario, pero agregar un grupo en vez del usuario. [LIC-438]
- Las descripciones de los mensajes del registro de eventos de `lmadmin` pueden no estar incluidas en el registro de instalación de Citrix Virtual Apps and Desktops o XenApp y XenDesktop ni en el registro de licencias. [LIC-445]
- El menú **Inicio** de Windows 2016, podría no mostrar ni Citrix Licensing Manager ni License Administration Console. Solución temporal: Use estas URL para acceder a las consolas:
<https://licenseservername:8083> para Citrix Licensing Manager
<https://licenseservername:8082> para License Administration Console [LIC-506]
- Al registrar su servidor de licencias con Citrix Cloud, es posible que la interfaz de usuario de Citrix Licensing Manager se bloquee y muestre una rueda giratoria. Para evitar este problema, antes de registrar el servidor de licencias con Citrix Cloud, compruebe que tiene instalados los certificados DigiCert Global Root CA en el sistema. Estos certificados se actualizan en la actualización de Windows. Si no están instalados, descargue manualmente los certificados e instálelos antes de iniciar el registro de Citrix Cloud. [LIC-1510]

Problemas con el archivo de licencias

- El servidor de licencias ignora los archivos de licencias con varias líneas que hagan referencia a HOSTNAME=. Las licencias en estos archivos no pueden extraerse. Este problema ocurre cuando se descargan licencias asociadas a diferentes nombres de host de servidores de licencias en el mismo archivo de licencias. License Administration Console muestra un mensaje de error similar al siguiente: “...Error List Returned...Unknown Host.”

Para solucionar este problema, vuelva a descargar los archivos de licencias por separado para cada producto Citrix asociado con los diferentes nombres de servidor de licencias.

Avisos de legales de terceros

July 9, 2019

Citrix Licensing 11.15 puede incluir software de terceros que se entrega con licencias cuyos términos se definen en los siguientes documentos:

- [Avisos sobre software de uso no comercial de FlexNet Publisher 2019 \(11.16.3\)](#) (descarga PDF para la compilación 27000)
- [Avisos sobre software de uso no comercial de FlexNet Publisher 2017 \(11.15.0.0\)](#) (descarga en PDF)
- [Software de terceros de FlexNet Publisher Documentation Supplement y software Open Source utilizados en FlexNet Publisher 11.15.0](#) (descarga en PDF)

Requisitos del sistema para Citrix Licensing

July 1, 2019

Requisitos del sistema de licencias

El sistema de licencias Citrix Licensing es compatible con el mismo hardware requerido para respaldar los sistemas operativos compatibles. No es necesario hardware adicional.

Notas:

El servidor de licencias no admite multihoming (dos tarjetas de red conectadas a redes diferentes).

La consola License Administration Console administra el servidor de licencias en el equipo donde está instalada. No administra servidores de licencia remotos o externos. Citrix Licensing Manager solo instala las licencias en el servidor de licencias donde está instalado. Se recomienda instalar el servidor de licencias solo en sistemas operativos de servidor. Cualquier servidor o sistema operativo cliente puede acceder a las consolas mediante un explorador web. Los servidores de licencias no se comunican entre sí.

Sistema operativo:

El servidor de licencias puede instalarse en servidores que ejecuten los siguientes sistemas operativos de Microsoft. Citrix recomienda instalar la versión más reciente de los Service Pack y actualizaciones de Microsoft.

- Familia Windows Server 2019
- Familia Windows Server 2016
- Familia Windows Server 2012 R2

Las instalaciones de Server Core no se respaldan.

Requisito de espacio en disco:

- 161 MB para los componentes del sistema de licencias
- 2 GB para las licencias de usuario/dispositivo
- Puede que se necesite más espacio en disco según la cantidad de datos históricos configurados en Citrix Licensing Manager.

Requisitos mínimos de Microsoft .NET Framework:

- Microsoft .NET Framework 4.7.1 para las compilaciones 25000, 26000 y 27000.
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 para la compilación 24100.

Plataformas de clúster:

- Familia Windows Server 2019
- Familia Windows Server 2016
- Familia Windows Server 2012 R2

Exploradores web:

Hemos probado los siguientes exploradores web. Es posible que otros exploradores web también funcionen, aunque puede suceder que no todas las características estén disponibles.

- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

Información técnica general

July 9, 2019

Para poder usar su producto Citrix, debe instalar Citrix Licensing. Citrix Licensing representa un sistema de componentes que funciona como una unidad. Este sistema incluye:

Servidor de licencias. Un sistema que permite compartir licencias por toda la red.

Archivos de licencias. Los archivos necesarios para dar licencia al producto. Estos archivos se guardan en el servidor de licencias.

Citrix Licensing Manager. El método de administración del servidor de licencias recomendado que permite lo siguiente:

- Proceso corto de código para registrarse con Citrix Cloud (agregado en la compilación 27000).
- Proceso sencillo para eliminar el registro de Citrix Cloud (agregado en la compilación 27000).
- Panel de mandos para supervisar la actividad de las licencias (agregado en la compilación 27000).
- Obligar a que se confirme inmediatamente el uso de las licencias tras cargar los datos (agregado en la compilación 26000).
- Exportar datos de uso de licencias para usarlos en informes.
- Configurar el acceso de usuarios y grupos para administrar el servidor de licencias.
- Instalar licencias con el código de acceso de licencias o un archivo de licencias (.lic).
- Habilitar e inhabilitar el período de gracia complementario.
- Modificar estos puertos:
 - Servidor de licencias (predeterminado: 27000)
 - Demonio de proveedor (predeterminado: 7279)
 - Web Services For Licensing (predeterminado: 8083)
- Ver información de licencias después de que se instalen con un código de acceso de licencias o un archivo descargado.
- Configurar el programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home.
- Volver a intentar cargas fallidas de estadísticas de uso en Citrix.
- Comprueba manual o automáticamente las licencias de renovación de Customer Success Services y le notifica o instala las licencias si las encuentra.
- Configurar el período de retención de datos de uso histórico. El período predeterminado para la retención de datos es 180 días.
- Notifica acerca del estado del servidor de licencias: si falta una licencia inicial, si hay problemas de hora, fallos de carga, etc.

License Administration Console. Otra interfaz que puede usar para gestionar los archivos de licencias y el servidor de licencias.

Web Services for Licensing. Permite a Studio, Director y el complemento de PowerShell de administración de licencias:

- Comunicarse con el servidor de licencias y administrar usuarios.
- Asignar e instalar licencias.
- Mostrar el estado del servidor de licencias, el uso de licencias y otros mensajes de alerta.

Citrix License Management Service. Permite administrar el entorno de licencias mediante una consola de administración de licencias dentro de Citrix Insight Services. Este servicio presta asistencia para el respaldo y la gestión de las licencias:

- Asigna nuevas licencias cuando se está a punto de superar la capacidad límite
- Rescinde las antiguas licencias después de una actualización
- Administra las licencias duplicadas en un entorno de recuperación ante desastres

Los **parámetros del lado del producto** en los productos Citrix que están asociados con el servidor de licencias.

Para obtener más información, consulte [Elementos del sistema de licencias y Servicios](#).

Descripción general de las operaciones de licencia

Normalmente, la primera vez que un usuario se conecta a un producto Citrix, el producto solicita una licencia al servidor de licencias. Cuando el servidor de licencias otorga una solicitud de licencia, el producto Citrix reserva una licencia para su uso. La reserva de licencias en este caso se denomina extracción de licencias. Cuando el usuario cierra la sesión en el servidor de producto, el mismo devuelve la licencia al servidor de licencias. Este proceso se denomina devolución de licencias. Algunos productos Citrix extraen la licencia cuando un usuario se conecta al producto. La licencia permanece extraída durante un período de tiempo predeterminado.

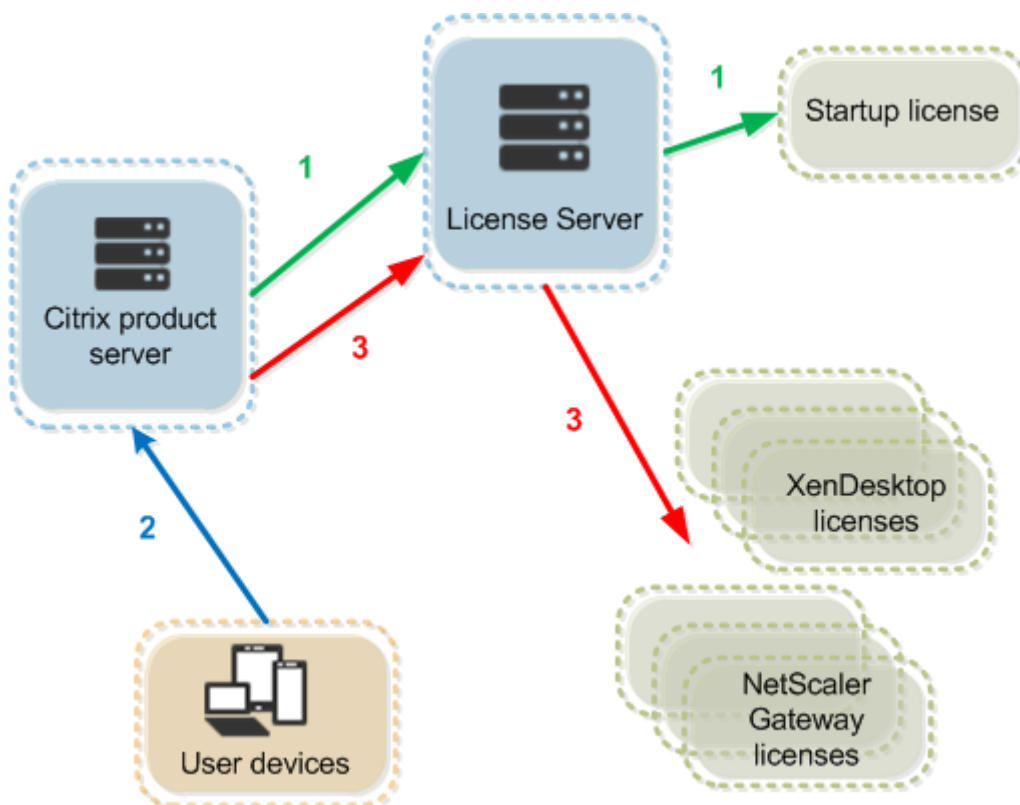
Cada vez que se inicia un producto Citrix, se abre una conexión con el servidor de licencias y se extrae la licencia inicial. La licencia inicial es un archivo de sistema de Citrix que permite a los productos Citrix mantener una conexión continua con el servidor de licencias. El gráfico siguiente muestra cómo cada producto establece su propia conexión continua con el servidor de licencias.

Por ejemplo, cuando un servidor que ejecuta Citrix Virtual Desktops solicita una licencia, el producto recupera el nombre del servidor de licencias e información del número de puerto desde el almacén de datos. El producto, a continuación, establece una conexión para obtener las licencias apropiadas.

Nota

Cuando configure el producto con el nombre del servidor de licencias no use localhost. Aunque puede usar el nombre de host, la dirección IP o el nombre de dominio completo (FQDN) en su lugar, Citrix recomienda usar el nombre FQDN.

El proceso de extracción de licencias involucra tres etapas.



Para la extracción de una licencia, los productos Citrix siguen un proceso de tres pasos:

1. En el inicio, el equipo que ejecuta el producto Citrix extrae una licencia inicial o introductoria.
2. Un dispositivo cliente se conecta con el servidor del producto.
3. El producto solicita una licencia al servidor de licencias.

Los productos Citrix, como Citrix Virtual Desktops, almacenan una copia de la información de licencia del servidor de licencias que incluye el número y el tipo de licencias. Si el servidor de un producto Citrix pierde la conexión con el servidor de licencias o si el servidor de licencias no responde de forma rápida, el producto entra en un período de gracia. Durante el período de gracia, el producto utiliza su registro local de licencias para continuar dando licencia al producto. Los productos Citrix actualizan este registro cada hora.

Escalabilidad

En esta sección se ofrece una guía para garantizar el uso correcto del servidor de licencias, ya que se analiza el impacto de la escalabilidad en el uso de licencias en un entorno Citrix. Se han realizado estas pruebas de escalabilidad:

Configuración o hardware de la máquina virtual:

Intel Xeon E5-2650 v3 a 2,30 GHz

4 unidades CPU virtuales

8 GB de RAM

Windows Server 2016

6.5 y anteriores (simultaneidad):

- 3000 servidores conectados de Citrix Virtual Apps
- 53 000 licencias simultáneas
- 50 - 60 conexiones por segundo

El esfuerzo de ampliar a más de 53 000 licencias resulta en servidores que entran en un período de gracia. Además, hay problemas con WMI, Imstat y License Administration Console. Se recomienda que mantenga 50 000 o menos conexiones simultáneas por servidor de licencias.

7.x (simultaneidad):

- 16 Delivery Controllers
- 70 000 licencias simultáneas
- 50 - 60 extracciones de licencia por segundo

7.x (usuario/dispositivo):

- 16 Delivery Controllers
- 150 000 licencias de usuario/dispositivo
- 50/60 extracciones de licencia por segundo

CITRIX.exe es un proceso de subproceso único. Mientras se ofrecen conexiones simultáneas, el límite máximo de conexiones se basa en la velocidad del procesador de un solo núcleo. Durante la actividad máxima, CITRIX.exe utiliza el 100 % de un solo núcleo y, eventualmente, empieza a agotar el tiempo de espera. Este uso puede provocar que los productos Citrix entren en un período de gracia o se produzcan errores en License Administration Console u otras utilidades del servidor de licencias. Después de que el servidor de licencias haya procesado las conexiones con retraso acumulado, vuelve a la normalidad. Supervise el uso del procesador CITRIX.exe para determinar si se requiere un procesador más rápido. Si tiene problemas en entornos de alta escalabilidad, se recomienda que implemente más servidores de licencias.

La tecnología de usuario/dispositivo tiene múltiples subprocesos y se escala mejor que la tecnología de simultaneidad. Durante las optimizaciones de licencia, puede que haya períodos donde la actividad de licencias utilice el 100 % de un solo núcleo. Este uso es normal y no afecta al uso ni a la funcionalidad del procesador CITRIX.exe. Se recomienda supervisar el uso de los recursos del servidor de licencias, y agregar más servidores de licencias para mantener un entorno que funcione correctamente.

Se recomienda especificar el uso de subprocesos para mejorar el rendimiento. Para obtener más información, consulte [Mejorar el rendimiento por especificar el uso de subprocesos](#).

Nota

Ejecutar `WMI`, `lmstat`, `lmutil` u otras acciones de inventario puede afectar negativamente al rendimiento del servidor de licencias. Se recomienda minimizar estas actividades. Si necesita datos de uso, expórtelos desde Citrix Licensing Manager. Para obtener más información, consulte [Uso histórico](#).

Período de gracia

Si los servidores de productos pierden la comunicación con el servidor de licencias, los usuarios y los productos están protegidos por un período de gracia. El período de gracia permite que los servidores de productos sigan operando como si todavía se comunicaran con el servidor de licencias. Después de que el producto Citrix extraiga una licencia inicial, el producto y el servidor de licencias intercambian mensajes de “latido” cada cinco minutos. El latido indica que están todavía en ejecución. Si el producto y el servidor de licencias no envían o reciben mensajes de latido satisfactorios, se activa el período de gracia del producto y el producto obtiene la licencia de la información almacenada en caché.

Citrix define el período de gracia. Normalmente el período de gracia es de 30 días pero puede variar según el producto. El registro de eventos de Windows, y otros mensajes de producto, indican si el producto ha iniciado el período de gracia, la cantidad de horas restantes en el período de gracia. Si el período de gracia caduca, el producto deja de aceptar conexiones. Después de restablecerse la comunicación entre el producto y el servidor de licencia, se restablece el período de gracia.

Este período de gracia solo entra en vigencia si el producto se ha comunicado con éxito con el servidor de licencias al menos una vez.

Ejemplo de período de gracia: dos sitios, ambos con el mismo servidor de licencias:

La conexión entre el sitio 1 y el servidor de licencias se pierde lo cual hace que el sitio 1 entre en el período de gracia: continúa funcionando y efectuando conexiones. En el caso de las licencias simultáneas, pueden conectarse tantas licencias simultáneas como haya instaladas. En el caso de licencias de usuario/dispositivo, tienen conexiones ilimitadas. Cuando el sitio 1 restablece la comunicación con el servidor de licencias, las conexiones se restablecen, pero no se admiten conexiones nuevas hasta que estén dentro de los límites de licencia normales. El sitio 2 no se ve afectado y opera de manera normal.

Si el servidor de licencias se desconecta, ambos sitios entran en el período de gracia. Cada sitio permite el número máximo de licencias instaladas. Como se indica anteriormente, las licencias de usuario/dispositivo son ilimitadas.

Período de gracia complementario

Para que el período de gracia complementario esté disponible, debe utilizar, como mínimo, XenApp 7.6 o XenDesktop 7.6.

Cuando todas las licencias están en uso, incluidas las licencias en descubierto, el período de gracia complementario permite conexiones ilimitadas a un producto para permitirle subsanar el inconveniente. Este período dura 15 días como máximo o hasta que instale más licencias Retail, lo que ocurra antes. Se recomienda que, una vez iniciado el período de gracia complementario, permita que transcurra ese período, en lugar de agregar licencias inmediatamente para salir de la situación.

Una vez transcurrido el período, se aplican los límites habituales de conexión. No se desconecta a los usuarios. Sin embargo, a medida que se desconectan ellos, no pueden efectuarse conexiones nuevas hasta que los niveles de licencia vuelvan a la situación habitual.

Cuando finaliza el período de gracia complementario, este período no se vuelve a habilitar automáticamente. Para volver a habilitar el período de gracia complementario, debe instalar otra licencia Retail y se aplicarán los límites habituales de licencias. Cuando vuelva a habilitar el período de gracia complementario instalando la nueva licencia Retail, se iniciará un nuevo período de gracia complementario que durará 15 días cuando supere la cantidad máxima de licencias instaladas.

Nota

Si instala licencias durante el período de gracia complementario, el servidor de licencias saldrá del período de gracia complementario. Si vuelve a habilitar el período de gracia complementario antes de determinar el motivo de que empezara en su momento, puede que vuelva a entrar en ese período después de instalar licencias nuevas.

Los períodos de gracia complementarios se conceden solo para licencias Retail, por versión de producto y edición.

El período de gracia complementario se activa de manera predeterminada la primera vez que instala las licencias. Para configurar el período de gracia complementario, use Citrix Licensing Manager.

Ejemplo de período de gracia complementario

Si tiene un recuento máximo de 1000 licencias instaladas y establece otra conexión (máximo de licencias + 1), se inicia el período de gracia complementario. A partir de ahí, dispone de 15 días de capacidad adicional para solventar los problemas de capacidad imprevistos.

Importante:

El período de gracia complementario y el descubierto de licencias son dos funciones diferentes. El período de gracia complementario es una función del producto y del servidor de licencias. En cambio, el descubierto de licencias es una función de la licencia. Para obtener información

acerca del descubierta de licencias, consulte [Descubierto de licencias](#).

Limitación

El nombre de usuario debe respetar el uso de mayúsculas y minúsculas en algunos idiomas. Para iniciar sesión en Citrix Licensing Manager, defina *nombrededominio\nombredeusuario* en MAYÚSCULAS si contienen caracteres no incluidos en ASCII.

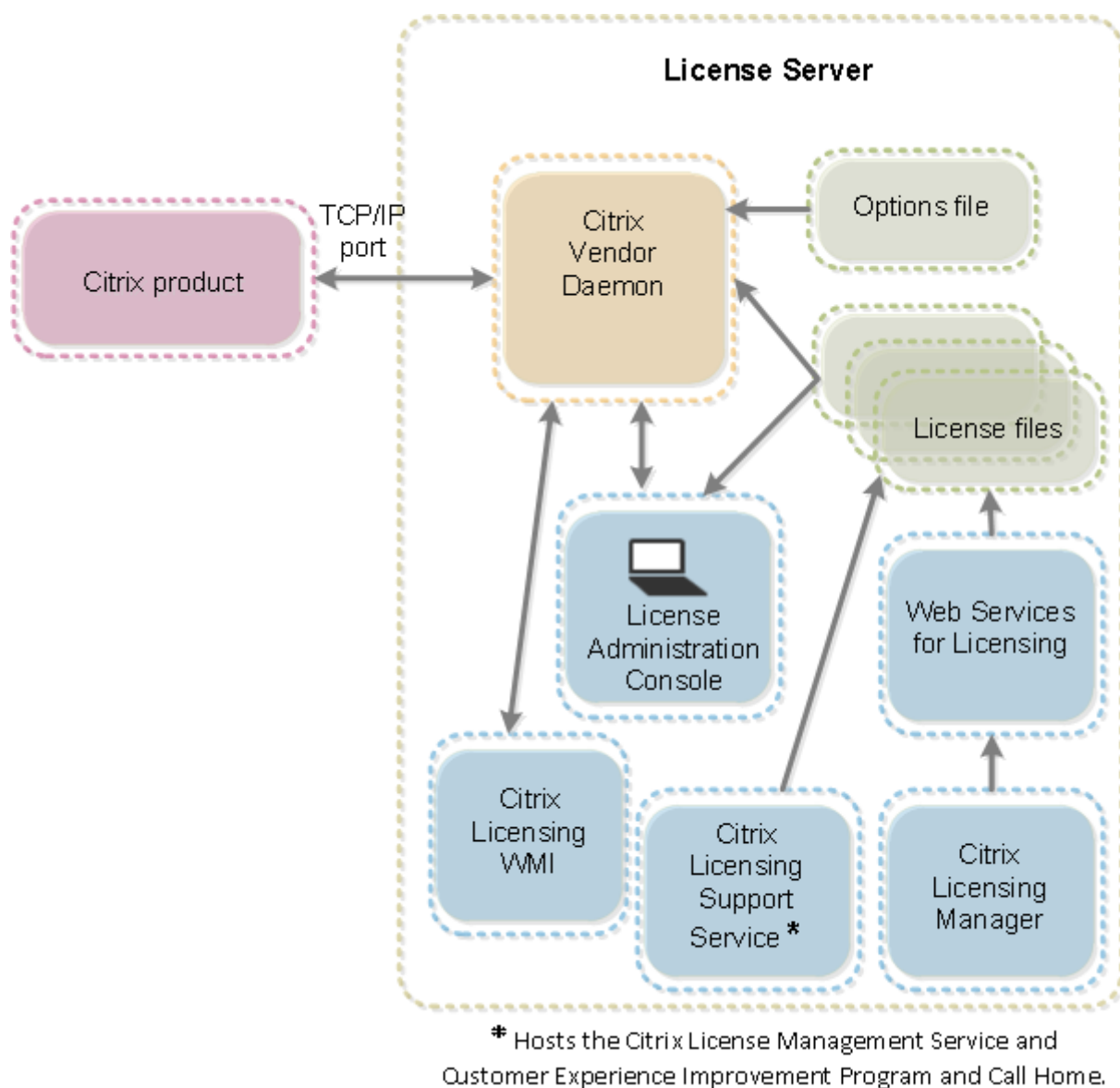
Elementos del sistema de licencias

July 1, 2019

El servidor de licencias (License Server) abarca varios componentes del sistema de licencias:

- Demonio de proveedor Citrix
- Archivo de configuración de opciones
- Citrix Licensing Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home
- Proceso de solicitud de licencias

Este diagrama muestra el producto Citrix que utiliza TCP/IP para conectar con el servidor de licencias.



Demonio de proveedor Citrix

El demonio de proveedor Citrix (CITRIX), un proceso que se ejecuta en el servidor de licencias y concede las licencias. El demonio de proveedor Citrix supervisa el número de licencias que se extraen y los productos a los que se asignan estas licencias. Los productos Citrix se comunican con el demonio de proveedor Citrix mediante una conexión TCP/IP. De forma predeterminada, el demonio de proveedor Citrix utiliza una conexión TCP/IP en el puerto 7279.

Archivo de opciones

El archivo de opciones (Citrix.opt) es un archivo de configuración del servidor de licencias. El demo-nio de proveedor Citrix lee este archivo cada vez que se reinicia o recibe un comando para volver a leer el archivo. Este archivo de configuración define el comportamiento de las licencias, es decir, la cantidad de licencias que puede usar un servidor de productos, la ubicación de los registros del sis-tema, los niveles de captura de registros y otra información personalizada definida por los usuarios. Las configuraciones del programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home se guardan en este archivo.

Importante

Flexera ofrece formas de modificar el archivo de opciones para controlar, reservar o limitar el uso de licencias. Los métodos de Flexera no son compatibles con las licencias de Citrix. Por lo tanto, no admitimos esas opciones de modificación.

Citrix Licensing Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home

Los programas de análisis y uso CEIP y Call Home de Citrix Licensing son programas voluntarios de recopilación de datos, diseñados para mejorar su experiencia de uso del producto. Después de insta-lar License Server, puede optar por participar en los programas de manera anónima o identificada. Se necesita acceso a Internet. Para obtener información sobre cómo configurar un servidor proxy, consulte *Configurar un servidor proxy para usarlo con Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home* en el artículo [Introducción](#).

CEIP se habilita de forma predeterminada durante la instalación del servidor de licencias. Puede cam-biar su participación en el programa en cualquier momento mediante Citrix Licensing Manager.

Importante

El programa Citrix Service Provider requiere CEIP y Call Home. Si tiene instaladas licencias de Citrix Service Provider, puede cambiar la configuración, pero no puede desactivar CEIP ni Call Home. Cuando el servidor de licencias detecta licencias de Citrix Service Provider, obliga a re-alizar cargas diarias.

Al instalar el sistema de licencias mediante la línea de comandos, use el parámetro CEILOPTIN para especificar si quiere participar, y cómo quiere participar, en los programas CEIP o Call Home. El valor predeterminado es CEIP.

Diagnostic - Call Home

Anonymous - CEIP

None

Para obtener más información sobre la instalación mediante línea de comandos, consulte la sección

“Uso de la línea de comandos para instalar licencias” en [Instalar componentes de licencia para Windows](#).

Citrix Licensing Customer Experience Improvement Program (CEIP)

La participación en CEIP es voluntaria. Si usted acepta participar, los servicios de CEIP que se ejecutan en los productos Citrix reúnen datos anónimos de uso y configuración de su implementación. Los servicios envían automáticamente los datos a Citrix una vez al día (en la compilación 24100, una vez por semana), en función de la hora de inicio del servicio. CEIP recopila tres clases de datos:

- Datos de configuración
- Datos de fiabilidad y rendimiento

Cómo se protege su privacidad:

- Citrix no recopila información de identificación personal.
- Se crea un identificador aleatorio en el momento de la instalación, que hace el seguimiento de la transferencia de datos.
- Citrix no registra direcciones IP, nombres de servidores ni nombres de dominios.
- Todos los datos se envían por HTTPS directamente a servidores de Citrix; no se utilizan servicios de alojamiento de datos de terceros.
- Todos los datos están protegidos en los servidores de Citrix y solo son accesibles para individuos autorizados.

Citrix Call Home

La participación en Call Home es voluntaria. Si usted acepta participar, Call Home lleva a cabo una recopilación periódica de datos del sistema y de configuración de los productos, sus errores y rendimiento, etcétera. Estos datos le identifican a usted como cliente. Esta información se transmite a Citrix Insight Services una vez al día (en la compilación 24100, una vez por semana) desde la hora en que se inició el servicio. Los equipos de asistencia y desarrollo de productos Citrix utilizan esta información para resolver problemas de manera proactiva.

Proceso de solicitud de licencias

Cuando un producto solicita una licencia a un servidor de licencias, el demonio de proveedor Citrix determina si una licencia está disponible para la solicitud.

El proceso de solicitud de licencia involucra dos fases: La fase de inicio del producto y la fase de conexión del usuario.

Fase de inicio del producto:

- Cuando se inicia un producto Citrix, este recupera la ubicación del servidor de licencias del almacén de datos.
- El producto se conecta al demonio de proveedor Citrix.
- El producto extrae una licencia inicial.

Fase de conexión del usuario:

- El usuario se conecta a un equipo que tiene el producto Citrix.
- El producto solicita una licencia al servidor de licencias.
- El demonio de proveedor Citrix comprueba si existen licencias disponibles y otorga o rechaza la solicitud del producto.
- El módulo de licencias en el producto otorga o rechaza el uso del producto según la respuesta del demonio de proveedor Citrix.

Tipos de licencia

July 9, 2019

El producto utiliza uno de los siguientes tipos de licencias (algunos productos permiten seleccionar más de un tipo). Para evitar quedarse sin licencias, debe conocer los tipos de licencias que ha adquirido su empresa y la forma en que se consumen. También se ofrece el descubrimiento de licencias como una función incluida en los archivos de licencias. Consulte la descripción del descubrimiento de licencias al final de este artículo.

Los tipos de licencias son:

Licencias de usuario/dispositivo

Con XenDesktop 5 Service Pack 1 o posterior, XenApp 6.5 o posterior y Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 como mínimo: El servidor de licencias puede asignar licencias a un usuario o dispositivo y supervisar el consumo de las licencias. Cuando se la asigna a un usuario, la licencia permite el acceso desde un número ilimitado de dispositivos. Cuando se la asigna a un dispositivo, la licencia permite el acceso desde ese dispositivo a un número ilimitado de usuarios.

Un dispositivo con licencia requiere un ID de dispositivo exclusivo y tiene autorización para ser usado por cualquier persona para acceder a instancias de Citrix Virtual Desktops. Use este tipo de licencia para dispositivos compartidos, por ejemplo, un aula o un hospital.

Un usuario con licencia requiere un ID de usuario exclusivo, como una entrada de Active Directory. Cuando está asignada a un usuario, la licencia permite a dicho usuario conectar con sus escritorios y aplicaciones mediante múltiples dispositivos. Por ejemplo, equipo de escritorio, portátil, netbook,

smartphone o cliente ligero. Un usuario con licencia puede conectarse con varias instancias de Citrix Virtual Desktops simultáneamente.

Cuando los usuarios o dispositivos se conectan a una aplicación o escritorio, están actualmente consumiendo una licencia para el período de 90 días de asignación de la licencia. El período de asignación comienza cuando se establece una conexión. El período se renueva para los 90 días enteros, durante la conexión. La caducidad (que permite reasignar) es de 90 días a partir de que finaliza la última conexión (se cierra sesión o se desconecta). Si necesita terminar manualmente una asignación de licencias antes de que caduque el período de 90 días, use la herramienta de línea de comandos `udadmin`. Por ejemplo, si un empleado que está consumiendo una licencia de usuario deja la empresa.

Optimización

El servidor de licencias utiliza el proceso de optimización para determinar cómo minimizar el consumo en función de las licencias que se están utilizando y las conexiones con el servidor de licencias. El servidor de licencias se optimiza cada 5 segundos hasta que se llega a 5000 conexiones distintas. Con 5000 conexiones exclusivas, la optimización ocurre cada cinco minutos. La optimización puede demorar la información de estado hasta la siguiente optimización, lo que a su vez afecta al tiempo que tardan en actualizarse las estadísticas de uso en las distintas consolas.

Ejemplos de conexiones exclusivas. Se debe tener en cuenta que la optimización no es consumo y estos ejemplos muestran cuando se produce la optimización.

La optimización ocurre cada 5 segundos para 1 a 4999 usos y cada 5 minutos para 5000 o más usos.

700 usuarios * 1 dispositivo cada uno = 700 (se optimiza cada 5 segundos)

5000 usuarios * 1 dispositivo cada uno = 5000 (se optimiza cada 5 minutos)

5000 dispositivos * 1 usuario cada uno = 5000 (se optimiza cada 5 minutos)

2500 usuarios * 2 dispositivos cada uno = 5000 (se optimiza cada 5 minutos)

Nota:

Si tiene una implementación de gran tamaño, la optimización puede hacer un uso intensivo de la CPU, según la cantidad de conexiones exclusivas. Le recomendamos que use máquinas con varios núcleos.

Licencias simultáneas

Este tipo de licencia no está ligado a un usuario específico. Cuando un usuario inicia un producto, dicho producto le solicita una licencia y esta se extrae para un equipo o dispositivo específico que se encuentre utilizando el usuario. Cuando el usuario cierra la sesión o se desconecta, la licencia se devuelve y se libera para otro usuario. Teniendo eso presente, considere las siguientes situaciones:

- Sesiones múltiples en diferentes equipos usan licencias múltiples. Cada vez que un usuario inicia una sesión Citrix desde un equipo o dispositivo diferente, se extrae una licencia hasta que el usuario cierre la sesión en ese equipo o dispositivo. En ese momento, la licencia se devuelve. Por ejemplo, si un usuario inicia una sesión desde un equipo y luego inicia otra sesión desde otro equipo antes de cerrar la primera sesión. Se retiran dos licencias.
- Los servidores de licencias no se comunican entre sí. Si tiene varios servidores de licencias, pueden llegar a consumir más de una licencia (por ejemplo, con equilibrio de carga). Si se usa equilibrio de carga, recomendamos que los servidores del producto apunten al mismo servidor de licencias.
- Diferentes ediciones consumen diferentes licencias. Si un usuario se conecta a una aplicación publicada en un equipo con la edición Advanced y, luego, utiliza el mismo cliente para conectarse a una aplicación publicada en un equipo con la edición Premium, se consumen dos licencias.
- Un usuario realiza varias conexiones desde un mismo dispositivo a diferentes servidores de productos configurados como de la misma edición y que apuntan al mismo servidor de licencias. Se consume solo una licencia.
- Para el uso compartido de licencias, las conexiones transferidas a través de Citrix Virtual Apps and Desktops transfieren el ID de dispositivo cliente de punto final al servidor de producto. Si se conecta a un solo producto, edición y modelo de licencia con un servidor de licencias compartido, todas las conexiones comparten una única licencia.
- Un usuario se conecta desde un solo dispositivo a dos servidores de productos que son de la misma edición, pero de versiones distintas. Pueden consumirse una o dos licencias según el orden en que el usuario realice las conexiones. Por ejemplo, los dos servidores son Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 y Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 (aunque este ejemplo se aplica a casi todos los productos y versiones de Citrix):
 - Si el usuario se conecta primero a Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811, podrían consumirse dos licencias: primero la licencia más antigua y, luego, la más reciente.
 - El usuario se conecta primero a Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903: solo se consume una licencia.
- Las conexiones RDP consumen una licencia (las conexiones RDP a una consola no consumen ninguna licencia).
- Si se supera la cantidad de licencias simultáneas independientes adquiridas y disponibles, se deniega el acceso a todos los usuarios que superen el límite.

Licencias de usuario (licencias solo de usuario, que no es lo mismo que licencias de usuario/dispositivo)

Un usuario con licencia requiere un ID de usuario exclusivo, como una entrada de Active Directory. Cuando está asignada a un usuario, la licencia permite a dicho usuario conectar con sus escritorios y aplicaciones mediante múltiples dispositivos. Por ejemplo, equipo de escritorio, portátil, netbook, smartphone o cliente ligero. Un usuario con licencia puede conectarse con varias instancias de Citrix Virtual Desktops simultáneamente. Un usuario con licencia puede conectarse con varias instancias de un producto simultáneamente. Cuando los usuarios se conectan a una aplicación o un escritorio, consumen una licencia para el período de 90 días de asignación de la licencia. El período de asignación comienza cuando se establece una conexión. El período se renueva para los 90 días enteros, durante la conexión. La caducidad (que permite reasignar) es de 90 días a partir de que finaliza la última conexión (se cierra sesión o se desconecta). Si necesita terminar manualmente una asignación de licencias antes de que caduque el período de 90 días, use la herramienta de línea de comandos `udadmin`. Por ejemplo, si un empleado que está consumiendo una licencia de usuario deja la empresa.

Licencias de dispositivo (licencias solo de dispositivo, que no es lo mismo que licencias de usuario/dispositivo)

Un dispositivo con licencia requiere un ID de dispositivo exclusivo y tiene autorización para ser usado por cualquier persona para acceder a instancias de un producto. Use este tipo de licencia para dispositivos compartidos, por ejemplo, un aula o un hospital. Permite una cantidad ilimitada de usuarios por dispositivo. Cuando los dispositivos se conectan a una aplicación o un escritorio, consumen una licencia para el período de 90 días de asignación de la licencia. El período de asignación comienza cuando se establece una conexión. El período se renueva para los 90 días enteros, durante la conexión. La caducidad (que permite reasignar) es de 90 días a partir de que finaliza la última conexión (se cierra sesión o se desconecta). Si necesita terminar manualmente una asignación de licencias antes de que caduque el período de 90 días, use la herramienta de línea de comandos `udadmin`. Por ejemplo, si un empleado que está consumiendo una licencia de usuario deja la empresa.

Por licencias de sockets

Las licencias se consumen por cada socket de CPU utilizado por la CPU (no se cuentan los núcleos). Por ejemplo, si un equipo con dos sockets de CPU tiene una sola CPU, se usa solo una licencia. En otro ejemplo, si ese mismo equipo tiene dos sockets con dos CPU, cada una con un núcleo cuádruple, se usan solo dos licencias.

Licencias con nombre de usuario

Cuando un producto solicita una licencia, esta se extrae para el usuario hasta que caduca el período preconfigurado. Este tipo de extracción no está vinculada a un equipo o dispositivo. Después de extraer la licencia, el usuario puede ejecutar sesiones múltiples en diferentes equipos sin necesidad de extraer más licencias.

Descubierto de licencias

El descubierto de licencias está disponible para todas las licencias, ya sean de usuario/dispositivo, por dispositivo o por usuario. Cuando adquiere licencias de usuario/dispositivo, recibe un descubierto de licencias del 10%. Ese descubierto pasa a estar disponible después de que asigne todas las licencias adquiridas y de evaluación. El uso del descubierto se notifica en Citrix Licensing Manager, en Studio y en la consola License Administration Console. La función “En descubierto” y el Período de gracia complementario se ofrecen como una comodidad, no como un derecho de licencias. Compre cualquier licencia de descubierto o de período de gracia complementario antes de que hayan transcurrido 30 días después del primer uso. Citrix se reserva el derecho de eliminar cualquier función de descubierto o de período de gracia complementario en las nuevas versiones de sus productos.

Ejemplo:

Usted compra 1000 licencias de usuario/dispositivo y obtiene un descubierto de licencias del 10%. Puede utilizar hasta un 10% más de esas 1000 licencias, pero debe adquirir cualquier licencia más allá de esas 1000 en un plazo de 30 días desde el primer uso.

Para obtener más información sobre el período de gracia complementario, consulte [Período de gracia complementario](#).

Archivos de licencias

August 14, 2019

Al instalar el servidor de licencias, también se instalan automáticamente una licencia inicial y un archivo de opciones. Posteriormente, para habilitar la licencia de los productos Citrix, deberá agregar uno o varios archivos de licencias. Para obtener más información sobre cómo agregar licencias de productos, consulte [Instalar licencias](#).

No se puede cambiar la ubicación de los archivos de licencias en el servidor de licencias. Los archivos de licencias deben residir en su ubicación predeterminada.

Archivo de licencias inicial

El archivo de licencias inicial o introductoria (citrix_startup.lic) es un archivo de texto que utilizan los productos Citrix para comunicarse con el servidor de licencias mediante una conexión abierta ininterrumpida. Cada cinco minutos el servidor de licencias y el producto envían un mensaje de control de comunicación para verificar que aún se están comunicando. Si el producto y el servidor de licencias ya han intercambiado mensajes de control de comunicación (llamados mensajes de latido) y se interrumpe el intercambio, el producto entra en lo que se conoce como período de gracia. Un fallo de alimentación es un ejemplo de interrupción. La licencia inicial o introductoria no afecta el recuento de licencias.

Licencia y servidor de diagnóstico del servidor de licencias Citrix

El servidor de licencias utiliza la **licencia y servidor de diagnóstico del servidor de licencias Citrix** para realizar el diagnóstico interno y las notificaciones de mensajes de alerta que se muestran en Studio y Director. Esto está disponible de manera predeterminada con la licencia de inicio en el archivo citrix_startup.lic

Advertencia

No modifique el archivo de la licencia inicial, ni ningún otro archivo de licencia.

Archivo de licencias

El archivo de licencias es un archivo de texto que contiene lo siguiente:

- Información de licencia del producto
- Nombre del servidor de licencias (u otro identificador vinculante)
- Fecha de renovación de Customer Success Services (también conocida como fecha de caducidad de Customer Success Services)
- Fecha de caducidad de la licencia (si corresponde)
- Otra información del sistema

Toda esta información está cifrada con una firma digital. Cuando adquiere un producto Citrix, va al sitio Web de citrix.com para descargar un archivo de licencia. Es posible tener más de un archivo de licencias por servidor de licencias. El archivo de licencias reside en estos directorios, donde el servidor de licencias hace referencia a él.

- Directorio C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 32 bits
- Directorio C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 64 bits

El servidor de licencias usa este archivo para determinar si debe otorgar una licencia al producto Citrix.

El descubierto de licencias está disponible para todas las licencias, ya sean de usuario/dispositivo, por dispositivo o por usuario. Para obtener información acerca del descubierto de licencias, consulte [Descubierto de licencias](#).

Mover archivos de licencias a otro host

No se puede mover los archivos de licencias que se descargaron para un servidor de licencias a otro servidor con otro nombre de host u otra dirección MAC. Debe reasignar los archivos de licencia para que hagan referencia al nuevo nombre de servidor.

Para obtener más información, consulte [Modificar licencias](#).

Formato del archivo de licencias

Importante

Las modificaciones pueden dañar los archivos de licencias. Con Citrix Licensing para Windows 11.6.1 o posterior, no hay necesidad de modificar los archivos de licencias. Puede administrar las licencias mediante Citrix Licensing Manager, la consola License Administration Console y el sitio My Account.

El nombre del archivo de licencias se puede cambiar, pero debe mantener la extensión **.lic** (en minúsculas).

Los archivos de licencias Citrix emplean la siguiente convención de nomenclatura: licencia_FID_XDT-PLT-UD_25-mar-2013.lic.

Los archivos de licencias contienen líneas con información específica: por ejemplo, el nombre del servidor (SERVER) o la cantidad de licencias (INCREMENT). Las líneas comienzan con palabras en mayúsculas que indican el concepto; por ejemplo, VENDOR, SERVER, INCREMENT, USE_SERVER, etc.

Las secciones siguientes ofrecen información detallada sobre los siguientes elementos de la sintaxis de un archivo de licencias: las líneas SERVER, VENDOR, USE_SERVER e INCREMENT. Aunque en la sintaxis de los archivos de opciones y los archivos de licencias se usa el término feature, para evitar confusiones en este documento se emplea el término licencia de producto siempre que es posible.

Ejemplos de archivos de licencia con las respectivas explicaciones:

```
# This file is in UTF-8 format.
#
SERVER this_host HOSTNAME=license_server1
VENDOR CITRIX
USE_SERVER
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2006.0428 01-may-2006 1000 \
    VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD;SA=0;ODP=0 \
    DUP_GROUP=V ISSUED=12-Mar-2004 NOTICE="eMail Test - Citrix" \
    SN=LA-0000150712-86261:872 START=11-mar-2004 SIGN="0885 F320 \
    0AE2 EE72 68A4 92FC 86C2 3648 A2CF 346D A88F BD44 TS111\
    D790 1830 7535 553C B774 DE8C 1F5D A5D3 D5F6 D078 217B BH050 \
    A14C 2893 7756 ACF5"

#[English]
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_STD_CCU EN Citrix Presentation Server Standard|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ADV_CCU EN Citrix Presentation Server Advanced|Concurrent User
#CITRIXTERM FEATURE 2.0 MPS_ENT_CCU EN Citrix Presentation Server Enterprise|Concurrent User
#
```

1 línea SERVER:

La línea SERVER. La línea SERVER especifica el identificador vinculante (también llamado nombre de host) del servidor de licencias.

Precaución: No cambie el identificador vinculante de la línea SERVER. De lo contrario, el archivo de licencias no funciona.

Sintaxis:

SERVER this_host ether

O bien:

SERVER this_host HOSTNAME=hostname

Parámetros	Descripción
ether	La dirección MAC del dispositivo donde se está ejecutando el servidor de licencias. No modifique esta cadena de texto.
Nombre de host	Nombre del equipo en el que se está ejecutando el servidor de licencias. No modifique esta cadena de texto.

Ejemplo

```
1 SERVER this\_host HOSTNAME=license\_server1
```

2 Línea VENDOR:

La línea VENDOR especifica el nombre del demonio de proveedor Citrix.

Sintaxis:

VENDOR CITRIX [vendor_daemon_path]

Campo	Descripción
VENDOR CITRIX	Nombre del demonio de proveedor Citrix. No modifique este nombre.
vendor_daemon_path	Ruta del archivo ejecutable del demonio de proveedor Citrix. Citrix recomienda no modificar esta ruta.

3 Líneas INCREMENT:

En las líneas INCREMENT se describen las licencias necesarias para usar un producto. Los archivos de licencias (*.lic) contienen una o varias líneas INCREMENT. Cada línea INCREMENT contiene una asignación de licencia y producto (usuarios, conexiones, etc) especificada por el usuario.

Cada línea INCREMENT contiene:

- Una firma basada en los datos de esa línea
- Los ID de los hosts especificados en una o varias líneas SERVER
- Datos seleccionados por Citrix

En las líneas INCREMENT se usa una barra invertida (\) para ajustar las líneas de texto largas.

Sintaxis:

INCREMENT feature vendor css_expiry_date exp_date num_lic \
SIGN=sign [optional_attributes]

Precaución:

No cambie los seis campos situados después de la palabra clave de la línea INCREMENT. Los campos son necesarios y tienen un orden fijo.

En la siguiente tabla se explica su significado en el orden en que aparecen:

Campo	Descripción
función	La licencia de producto. No modifique esta línea.
vendor	Indica que esta licencia es para un demonio de proveedor Citrix. No modifique esta línea.

Campo	Descripción
CSS_expiry_date	Indica la fecha de vencimiento en la que se dejan de recibir actualizaciones de las versiones del producto. Si no se ha suscrito a Customer Success Services o la licencia no es de Customer Success Services, es la fecha en que se hizo el pedido de la licencia o se hizo el pago correspondiente. No modifique esta línea. Nota: Si renovó la suscripción a Customer Success Services y recibió una licencia de actualización, aparece la fecha CSS_expiry_date. Ejemplo: INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2019.0311 permanent 1000 \
exp_date	Fecha de caducidad de la licencia en formato dd-mmm-aaaa (por ejemplo: 07-may-2006). No modifique esta línea. Nota: Si el campo exp_date contiene el texto permanent , la licencia nunca caduca.
num_lic	Número de licencias simultáneas para esta licencia de producto. No modifique esta línea.
SIGN=sign	SIGN= firma para autenticar esta línea INCREMENT. No modifique esta línea.
SUPERSEDE_SIGN=sign	Desactiva estratégicamente licencias específicas en función de la función de licencia y firma o de la línea INCREMENT para inhabilitar. Customer Success Services o las licencias de actualización de mantenimiento incluyen SUPERSEDE_SIGN. Ejemplo: SUPERSEDE_SIGN={"CBR_100_SSERVER:0F76 2946 4790 6B67 08E0 65BC 302B E1B6 6ECE 41D6 8AB6 E9C6 FE44 4EB3 9A83 01E4 D405 3E95 74B8 9BC8 7791 BDD3 1385 33F8 9533 95FF A3E4 F461 35B4 251E"}

Las líneas INCREMENT también determinan los grupos de licencias en la consola de administración. Estos grupos son conocidos como agrupaciones de licencias. El demonio de proveedor Citrix crea

las agrupaciones de licencias en función de unos atributos comunes, como la licencia de producto o la versión. Cuando se crea una nueva agrupación, la consola muestra y supervisa la agrupación separada del resto. Cuando dos o más atributos difieren, el demonio de proveedor Citrix crea una agrupación de licencias.

Atributos de Citrix en las líneas INCREMENT:

Las líneas INCREMENT pueden incluir más atributos de Citrix. Estos atributos proporcionan información sobre la licencia, como la fecha en que fue emitida o si se trata de una licencia de actualización.

Precaución:

No modifique ni elimine estos atributos.

Ejemplo:

```
INCREMENT MPS_ENT_CCU CITRIX 2008.0606 permanent 10 \
VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;CL=ENT,ADV,STD,AST;SA=1;ODP=0 \ DUP_GROUP=V
ISSUED=06-Jun-2007 NOTICE="Citrix" \ SN=12345:67890 START=6-jun-2007 SIGN="18F8 1546
F605 E3BD 010E 7E4F A4B3 9DE3 B90E 7937 3337 0180 1FFB C6EB D491"
```

En el ejemplo anterior se resaltan elementos importantes:

- El producto (función de licencia) aparece en azul
- La fecha de caducidad de Customer Success Services aparece en rojo (formato: AAAA.MMDD)
- El recuento de licencias (usuario, conexión) aparece en verde.

Sintaxis:

palabra clave=valor

La siguiente tabla describe los atributos Citrix. Las letras mayúsculas de los atributos indican que no pueden modificarse.

Atributo	Descripción
DUP_GROUP=V	Este atributo permite que se compartan licencias para el mismo dispositivo cliente.
ISSUED=dd-mmm-aaaa	Fecha de emisión.
ISSUER="..."	Entidad que emitió la licencia.
NOTICE="..."	El nombre de la empresa.
SN=número de serie	Número utilizado para identificar las líneas INCREMENT.

Atributo	Descripción
START=dd-mmm-aaaa	Fecha en la que puede empezar a utilizarse la licencia. El servidor de licencias no puede utilizar licencias antes de esta fecha.
SUPERSEDE="MPS_ADV_CCU MPS_STD_CCU ..."	Este atributo aparece en el archivo de licencias de actualización cuando se migra a una edición de producto superior. Si aparece, todas las licencias emitidas antes de la fecha indicada en ISSUED= se reemplazan por esta línea y dejan de tener efecto.
VENDOR_STRING="..."	Cadena de texto definida por Citrix.

Ejemplo de una licencia base:

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2016.1201 permanent 10 \\
2
3 VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=1;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
  =0 \\
4
5 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2005 NOTICE="Citrix" \\
6
7 SN=100se200seB SIGN="1B19 C213 7517 CC62 756F 864C 9C93 06FC \\
8
9 E1DE B5D5 D793"

```

Ejemplo de una licencia de renovación de Customer Success Services que contiene SUPERSEDE_SIGN:

```

1 INCREMENT CBR_100_SSERVER CITRIX 2017.1201 permanent 10 \\
2
3 VENDOR_STRING=;LT=Retail;GP=720;MAXBW=2;MLC=0;HA=0;CL=BRSE;SA=1;ODP
  =0 \\
4
5 DUP_GROUP=V ISSUED=18-dec-2007 NOTICE="Citrix" \\
6
7 SN=100se200seU SUPERSEDE_SIGN={
8 "CBR_100_SSERVER:1B19 C213 7517 \\
9
10 CC62 756F 864C 9C93 06FC E1DE B5D5 D793" }
11 SIGN="1D5D 869A 40BE \\
12

```

Servicios

July 1, 2019

Este artículo contiene la siguiente información:

- Web Services for Licensing
- Citrix License Management Service
- Citrix Licensing Windows Management Instrumentation (WMI)

Web Services for Licensing

Studio, Director y el complemento PowerShell de administración de licencias usan Web Services for Licensing para realizar lo siguiente:

- Comunicarse con el servidor de licencias y administrar usuarios
- Asignar e instalar licencias
- Mostrar el estado del servidor de licencias, el uso de licencias y otros mensajes de alerta.

Citrix Licensing Manager también lo utiliza.

Citrix License Management Service

License Management Service permite una mejor planificación de la capacidad y administración de licencias. Este servicio también ayuda a evitar prácticas prohibidas:

- Duplicación de licencias fuera del entorno de recuperación ante desastres
- Uso de licencias antiguas para versiones de producto nuevas
- Uso de licencias rescindidas

Este servicio alerta al administrador en Citrix Insight Services si hay licencias duplicadas en un entorno de recuperación ante desastres. Para obtener más información acerca de Citrix Insight Services, consulte [Citrix Insight Services](#).

El servicio License Management Service usa telemetría de productos, integrada en el servidor de licencias, para enviar datos a Citrix Insight Services. License Management Service no es un servicio de Windows. La primera carga tiene lugar aproximadamente cinco minutos antes de iniciar o reiniciar por primera vez el servidor de licencias y a partir de entonces tiene lugar una carga al día. En la compilación 24100, es una semana después del primer inicio o reinicio y una vez a la semana a partir de

entonces. La programación se restablece si se reinstala el servidor de licencias. Si una carga falla, se vuelve a intentar dentro de un plazo de 24 horas hasta que la carga tiene lugar o hasta que se inhabilita License Management Service. Citrix puede usar la información cargada para comprender mejor y dar mejor asistencia a su entorno de licencias. Consulte [Usar la línea de comandos para inhabilitar o habilitar License Management Service](#).

Importante

Cuando instala el servidor de licencias, usted reconoce la existencia del servicio Licensing Management Service y da su consentimiento para usarlo. Puede inhabilitar License Management Service en cualquier momento después de la instalación.

License Management Service recopila esta información:

- Números de serie de licencias
- GUID del servidor de licencias
- Recuento de licencias utilizadas
- Nombres de funcionalidad
- Versiones del producto

Citrix Licensing WMI

El servicio WMI ofrece acceso a las clases de Citrix Licensing WMI. Hay un espacio de nombres (ROOT\CitrixLicensing) con unas cuantas clases (principalmente **Citrix_GT_License_Pool**) que ofrece recuentos de uso y disponibilidad de licencias. Si se realizan consultas frecuentes al servidor de licencias (con una frecuencia superior a 15 minutos), el rendimiento puede verse afectado negativamente.

Customer Success Services

July 1, 2019

Cuando se adquiere un producto de Citrix, la compra incluye la suscripción durante un año al programa Customer Success Services. Esta suscripción le permite, entre otros beneficios, actualizar cualquier producto. Estas actualizaciones incluyen versiones principales y secundarias que se hayan publicado durante el período de la suscripción. Por ejemplo, si adquirió XenDesktop, Enterprise Edition el 22 de julio de 2015, tiene derecho a obtener todas las actualizaciones que salgan para XenDesktop, Enterprise Edition hasta el 22 de julio de 2016. Una vez caducado el período inicial de un año, puede renovar la suscripción a Customer Success Services. Después de abonar la renovación a Citrix, puede usar Citrix Licensing Manager para instalar las licencias de renovación. Puede ir a citrix.com y descargar un archivo de licencias que contiene la licencia de renovación.

Importante:

La suscripción a Customer Success Services y la licencia asociada son diferentes de la licencia para ejecutar el producto. Aunque no se renueve la suscripción a Customer Success Services, los productos de Citrix seguirán funcionando. Sin embargo, no tendrá derecho a ninguna versión de software una vez que caduque.

Licencias de renovación de Customer Success Services

Los archivos de licencias de renovación de Customer Success Services contienen licencias, conocidas como licencias de renovación, que amplían un año la suscripción a Customer Success Services. Estas licencias son necesarias para que funcionen las nuevas versiones del producto (incluidos los parches rápidos) que se publiquen durante el período de suscripción.

Aunque no se agreguen las licencias de renovación de Customer Success Services inmediatamente, los productos de Citrix seguirán funcionando. Sin embargo, no se podrá ejecutar ningún nuevo software publicado durante el año de la renovación hasta que la licencia de renovación esté en el servidor de licencias.

Si se instalan versiones nuevas del producto durante el período de suscripción, no es necesario descargar licencias adicionales. Si Citrix publica una versión del producto después de que haya vencido la suscripción a Customer Success Service, para poder utilizar la nueva versión será necesario renovar la suscripción a Customer Success Services y obtener la licencia de renovación correspondiente.

Ejemplo:

Antes de actualizar a cualquiera de las versiones de Citrix Virtual Apps and Desktops, compruebe que las fechas actuales de Customer Success Services sean válidas y no hayan caducado. Las versiones de Citrix Virtual Apps and Desktops utilizan el formato año/mes (YYMM). Citrix Virtual Apps and Desktops 1906 se publicó el sexto mes de 2019. Para actualizar cualquier componente de la implementación de Citrix Virtual Apps and Desktops a la versión 1906, compruebe que las fechas actuales de Customer Success Services sean posteriores a junio de 2019.

Al renovar la suscripción a Customer Success Services, se pueden usar las funciones de renovación de licencias de Citrix Licensing Manager. Para obtener más información, consulte [Actualizar licencias](#).

Sugerencia:

Cuando descargue más archivos de licencias, puede eliminar las licencias ya caducadas de Customer Success Services. Sin embargo, no es obligatorio hacerlo. Si quiere, puede conservarlas para facilitar la identificación a la actualización asociada a cada licencia de base.

Puede averiguar cuáles son sus fechas de Customer Success Services mediante:

- Citrix Licensing Manager (consulte [Citrix Licensing Manager](#))

- License Administration Console, en el Panel de mandos (consulte [License Administration Console](#))
- Un editor de texto para ver el archivo de licencia

Comprobar si hay licencias de renovación de Customer Success Services e instalarlas con Citrix Licensing Manager

Cuando está habilitado, Citrix Licensing Manager contacta con los servicios web de Citrix.com cada semana para ver si hay licencias de renovación de Customer Success Services disponibles.

En función de cómo lo haya configurado, Citrix Licensing Manager comprueba manual o automáticamente si hay licencias de renovación de Customer Success Services. Le notifica o instala las licencias cuando las encuentra.

1. En Citrix Licensing Manager, haga clic en el icono de configuración en la parte superior derecha de la interfaz de usuario.
2. Seleccione cómo quiere que se le notifique y si quiere que las licencias de renovación se instalen automáticamente.

Si falla la comprobación automática de licencias de renovación de Customer Success Services, revise los parámetros del firewall o configure un proxy. Para que esta función sea operativa, el servidor de licencias debe poder acceder a <https://citrixservices.citrix.com>.

Para obtener más información, consulte [Configurar un servidor proxy manualmente](#).

Sugerencia:

También puede configurar los puertos, el período de gracia complementario y el idioma en esta página.

- **Comprobar automáticamente si hay licencias de renovación de Customer Success Services y notificar cuando estén disponibles:** Citrix Licensing Manager muestra una notificación. Haga clic en un enlace para descargar e instalar las renovaciones disponibles. Esta misma notificación aparecerá en Studio y Director si se han configurado para administrar el servidor de licencias.
- **Comprobar e instalar automáticamente licencias de renovación de Customer Success Services cuando estén disponibles:** Citrix Licensing Manager comprueba semanalmente si hay licencias de renovación y las instala automáticamente cuando las haya. Aparecerá una notificación durante unos días donde se indica que se han instalado licencias de renovación.
- **Comprobar manualmente si hay licencias de renovación de Customer Success Services:** Seleccione la ficha **Actualizar licencias** y haga clic en Comprobar renovaciones disponibles. Puede ir a la ficha **Actualizar licencias** siempre que quiera para ver una lista de las licencias instaladas en los últimos 30 días.

Instalar, configurar y empezar a usar el servidor de licencias

August 14, 2019

Este artículo contiene la siguiente información:

- Pasos del sistema de licencias
- Comprobar que tiene el servidor de licencias más reciente
- Consideraciones sobre seguridad
- Consideraciones sobre el firewall
- Instalar componentes de licencia para Windows
- Usar la línea de comandos para inhabilitar o habilitar License Management Service
- Instalar manualmente el certificado que usan Citrix Licensing Manager y Web Services for Licensing
- Configurar un servidor proxy para usarlo con Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home

Importante

Le recomendamos que ejecute la versión más reciente del servidor de licencias. Citrix no proporciona parches rápidos para los componentes del servidor de licencias (License Server) y no admite el uso de servidores de licencias antiguos con productos nuevos. Las versiones más recientes de License Server a menudo contienen soluciones para problemas que aparecieron en versiones anteriores. Cuando actualice o instale nuevos productos de Citrix, actualice también los componentes del sistema de licencias. Los servidores de licencias nuevos son compatibles con las versiones anteriores, y admiten productos y archivos de licencias de versiones anteriores. No obstante, a menudo los productos nuevos requieren el servidor de licencias más reciente para poder extraer correctamente las licencias. La versión más reciente puede obtenerse en el sitio [Descargas de Citrix](#).

Para ver las funciones nuevas de esta versión, vaya a [Novedades](#).

El proceso de obtención de licencias incluye los siguientes pasos.

1. Comprobar que esté instalada la versión del servidor de licencias más reciente.
2. Verificar los requisitos del sistema.
3. Instalar el sistema de licencias.
4. Obtener archivos de licencias desde **My Account** o, si se cuenta con un código de licencia, usar Citrix Licensing Manager.
5. Instalar el producto Citrix (o bien, si ya está instalado, reiniciar los productos Citrix para que se reconozcan las licencias nuevas).

6. Si fuera necesario, configurar aquellos parámetros de comunicación del sistema de licencias que no se hayan configurado durante la instalación del producto. Esta configuración incluye configurar la edición correcta del producto. Los detalles sobre esta configuración se tratan en la documentación del producto.

Asegúrese de que la configuración de la edición del producto coincide con las licencias adquiridas. Por ejemplo, si adquirió licencias para la edición Premium, compruebe que la configuración de la edición del producto indique Premium (no Advanced).

Importante

No es necesario que el servidor de licencias pertenezca a un dominio. El servidor de licencias se puede instalar en un grupo de trabajo y seguir realizando todas las funciones de licencias para productos Citrix. Para administrar usuarios de License Administration Console o Citrix Licensing Manager cuando se tienen usuarios o grupos de usuarios de Active Directory, éstos deben pertenecer a un dominio. De lo contrario, use usuarios locales de Windows.

Para obtener información general de los componentes y los procesos del sistema de licencias, consulte [Información técnica general](#) y [Elementos del sistema de licencias](#).

Comprobar que tiene el servidor de licencias más reciente

Cuando actualice o instale nuevos productos Citrix, tenga siempre actualizado el servidor de licencias. El nuevo servidor de licencias es compatible con las versiones anteriores y respalda el uso de productos y archivos de licencias antiguos. No obstante, los productos nuevos requieren el servidor de licencias más reciente para poder extraer correctamente las licencias. Puede instalar o actualizar a la versión más reciente desde los medios de instalación del producto.

Para obtener el número de versión del servidor de licencias:

Si no sabe con certeza si la versión del servidor de licencias que está utilizando es la más reciente, compare su versión con el número que hay en el [Sitio de descargas](#).

En un servidor de licencias, desde Citrix Licensing Manager:

1. Inicie Citrix Licensing Manager.
2. Consulte la versión en la barra situada en la parte superior de la página.

En un servidor de licencias, desde License Administration Console:

1. **Para Windows:** Inicie License Administration Console en el menú Programas: **Citrix \> License Administration Console**.

En sistemas remotos: Abra un explorador web y vaya a `https://License Server Name:secureWebPort`.

2. Haga clic en Administración y, a continuación, seleccione la ficha Información del sistema. Consulte la versión en la lista de información.

Consideraciones sobre seguridad

Recomendamos actualizar el servidor de licencias a la versión más reciente cuando actualice o instale nuevos productos Citrix. Los servidores de licencias nuevos son compatibles con las versiones anteriores, y admiten productos y archivos de licencias de versiones anteriores. Cada vez que se publique un nuevo servidor de licencias, es posible que contenga mejores funciones de seguridad que las versiones anteriores.

Además, recomendamos tener en cuenta las siguientes consideraciones sobre seguridad al configurar el entorno o usar Licensing Administration Console.

- Configure el entorno del servidor de licencias de tal forma que solo los administradores autorizados en una red de confianza puedan acceder al puerto de Licensing Administration Console. Para lograrlo, configure un firewall basado en el host o en la red.
- Al usar Licensing Administration Console, evite visitar sitios Web inseguros o hacer clic en URL inseguras.

Consideraciones sobre el firewall

Determine si es necesario que haya un firewall entre el servidor de licencias y los servidores de productos antes de instalar el sistema de licencias. La presencia de firewalls puede afectar a la ubicación de instalación del servidor de licencias.

Si tiene firewalls de hardware en su sistema, debe crear las reglas necesarias manualmente.

Si existe un firewall entre el producto y el servidor de licencias, es necesario configurar los números de puerto correspondientes. Este proceso de configuración requiere:

- Determinar los números de puerto que hay que cambiar: Puede cambiar los números de puerto durante el proceso de instalación o más tarde.
- Abrir los puertos del firewall. Abra los puertos del firewall que haya modificado para permitir el tráfico. Las versiones actuales configuran el firewall incorporado automáticamente.
- Modificar parámetros en el producto: Configure el producto Citrix con los mismos números de puerto que figuran en License Administration Console. Si no se cambia el número de puerto en el producto, este no se podrá comunicar con el servidor de licencias. Puede cambiar la configuración en el producto durante la instalación del mismo. Consulte la documentación de producto para obtener más información sobre estos parámetros.

Consideraciones de instalación

Durante la instalación, los caracteres traducidos en la ruta de instalación pueden generar errores en la instalación. Acepte la ruta de instalación predeterminada o escriba solo caracteres alfabéticos ASCII para el directorio de instalación.

Instalar componentes del sistema de licencias

Los componentes del sistema de licencias pueden instalarse en un servidor separado dedicado o en un servidor que compartan con otra aplicación. De forma alternativa, puede usar un servidor web o un servidor de aplicaciones. Sin embargo, las ubicaciones mencionadas más abajo utilizan menos recursos. Si se ejecutan menos de 50 servidores o 10.000 licencias, se puede instalar el servidor de licencias en el mismo servidor que el producto. Puede supervisar la carga de CPU y memoria (lmdadmin.exe y CITRIX.exe) para determinar si debe reubicar el servidor de licencias en otro sistema.

Importante

Use el nuevo archivo **CitrixLicensing.exe** para todas las instalaciones a partir de ahora, excepto para implementaciones mediante Active Directory. En ese caso, use el archivo MSI.

Asegúrese de que tanto el archivo .exe como el archivo MSI están presentes para la instalación.

Instalación del servidor de licencias y la consola mediante la interfaz gráfica

1. Descargue el servidor de licencias (License Server) desde citrix.com e inicie el instalador del servidor de licencias, CitrixLicensing.exe, como administrador o como miembro del grupo Administradores.
2. Siga las indicaciones de la interfaz gráfica del instalador para aceptar la carpeta de destino.

Los componentes del sistema de licencias se instalan en `C:\Program Files\Citrix\Licensing` si el equipo es de 32 bits, y en `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing` si el equipo es de 64 bits.

3. En la página **Configurar**, acepte o cambie los números de puerto predeterminados para los componentes de licencias. Elija si permite al programa de instalación configurar la excepción del Firewall de Windows. Los números se pueden cambiar después de la instalación, si es necesario. Si opta por finalizar la instalación sin configurar el servidor de licencias, reinicie el instalador CitrixLicensing.exe. También puede usar la herramienta de configuración del servidor de licencias para configurar los parámetros después de la instalación. Abra la herramienta de configuración desde: `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS\resource\Licensing.Configuration.Tool.exe`.

- El número de puerto del servidor de licencias 27000

- El número de puerto del demonio de proveedor es 7279
 - El número de puerto web de la consola de administración es 8082
 - El puerto de Web Services for Licensing es 8083
4. El servidor de licencias agrega al administrador predeterminado de Citrix Licensing Manager y License Administration Console en base al modo de inicio de sesión. Si se realiza la instalación como usuario de dominio, el servidor de licencias agrega al usuario que realiza la instalación (dominio\usuario) como administrador predeterminado de la consola License Administration Console. Si se realiza la instalación como un usuario de Windows local, el servidor de licencias agrega al usuario que realiza la instalación (equipo\usuario) como el administrador predeterminado. El grupo BUILTIN\administrador, que permite a cualquier administrador gestionar el sistema de licencias, se agrega de manera predeterminada. Puede eliminar BUILTIN\administradores para restringir las licencias a usuarios específicos. Todos los usuarios con acceso administrativo a Citrix Licensing Manager podrán administrar también License Administration Console.
 5. Elija si iniciar Citrix Licensing Manager o License Administration Console; decida también si quiere participar en el programa Citrix Customer Experience Improvement Program.

Si no elige **Citrix Licensing Manager** o una licencia desde la consola de administración de productos, aún puede obtener las licencias. Vaya a citrix.com para obtener los archivos de licencias para los productos Citrix. Este procedimiento se explica en la sección “Obtener los archivos de licencias”, más adelante en este artículo.

Usar la línea de comandos Windows para instalar licencias

Importante

El programa Citrix Service Provider requiere Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home. Si usted es un proveedor de servicios de Citrix, no podrá inhabilitar CEIP ni Call Home.

Cuando utilice el comando CitrixLicensing.exe para instalar el sistema de licencias, establezca las propiedades agregando Propiedad=valor en la línea de comandos en cualquier lugar, excepto entre una opción y su argumento.

Asegúrese de que ejecuta la línea de comandos con privilegios de administrador. Para iniciar la línea de comandos con privilegios elevados, elija **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Símbolo del sistema** y elija **Ejecutar como administrador**.

La siguiente línea de comandos de ejemplo instala las licencias de manera silenciosa. Agregue las propiedades que desee configurar.

Escriba el comando en una línea sin retornos de carro. El ejemplo siguiente muestra varias líneas debido a limitaciones de espacio.

```
CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log INSTALLDIR=installdirectory  
WSLPORT=port\\_number LSPORT=port\\_number VDPORT=*port\\_number MCPOR=  
port\\_number CEILOPTIN=value
```

Dónde:

- /quiet especifica una instalación silenciosa.
- /l especifica la ubicación del archivo de registros
- INSTALLDIR es la ubicación donde se guarda el ejecutable del servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es `c:\\program files\\citrix licensing` o `c:\\program files (x86)\\citrix\\licensing`.
- WSLPORT es el número de puerto utilizado para los servicios web para licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 8083.
- LSPORT es el número de puerto utilizado para el servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 27000.
- VDPORT es el número de puerto utilizado por el demonio de proveedor. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 7279.
- MCPOR es el número de puerto utilizado por la consola. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 8082.
- CEILOPTIN especifica si, y cómo, se va a participar en los programas Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) o Call Home. Parámetro opcional. El valor predeterminado es **ANON**.
 - DIAG - Call Home
 - ANON - CEIP
 - NONE

Puede modificar la opción de Call Home y CEIP desde Citrix Licensing Manager.

Usar la línea de comandos para instalar las licencias de un sistema Active Directory:

Cuando use el comando `msiexec` para instalar el sistema de licencias, agregue `Propiedad="valor"` para configurar las propiedades en la línea de comandos en cualquier lugar excepto entre una opción y su argumento. La organización en clústeres no se admite en MSI.

Nota Asegúrese de que ejecuta la línea de comandos con privilegios de administrador. Para iniciar la línea de comandos con privilegios elevados, elija **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Símbolo del sistema** y elija **Ejecutar como administrador**.

El siguiente ejemplo de línea de comandos instala el administrador de licencias de manera silenciosa y crea un archivo de registro para guardar cualquier información relativa a esta operación. Agregue las propiedades que quiera configurar después de los cambios.

Escriba el comando en una línea sin retornos de carro. El ejemplo siguiente muestra varias líneas debido a limitaciones de espacio.

```
**msiexec /I ctx\\_licensing.msi /l*v install.log /qn INSTALLDIR=*installdirectory  
* LICSERVERPORT=*port\\_number* VENDORDAEMONPORT=*port\\_number* MNGMTCONSOLEWEBPORT  
=*port\\_number* WEBSERVICELICENSINGPORT=*port\\_number* CEILOPTIN=*value  
***
```

Dónde:

- /l*v es la ubicación del registro de configuración. Parámetro opcional.
- /qn especifica una instalación silenciosa.
- INSTALLDIR es la ubicación donde se guarda el ejecutable del servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es `c:\\program files\\citrix licensing` o `c:\\program files (x86)\\citrix\\licensing`.
- LICSERVERPORT es el número de puerto utilizado para el servidor de licencias. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 27000.
- VENDORDAEMONPORT es el número de puerto utilizado por el demonio de proveedor. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 7279.
- MNGMTCONSOLEWEBPORT es el número de puerto utilizado por la consola. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 8082.
- WEBSERVICELICENSINGPORT es el número de puerto utilizado por Citrix Licensing Manager. Parámetro opcional. El valor predeterminado es 8083.
- CEILOPTIN especifica si, y cómo, se va a participar en los programas Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) o Call Home. Parámetro opcional. El valor predeterminado es **ANON**.
 - DIAG - Call Home
 - ANON - CEIP
 - NONE

Puede modificar la opción de Call Home y CEIP desde Citrix Licensing Manager.

Usar la línea de comandos para inhabilitar o habilitar License Management Service

El servicio License Management Service funciona automáticamente dentro del servidor de licencias y permite administrar y dar respaldo a las licencias. Se recomienda usar License Management Service para administrar el entorno de licencias, pero se puede inhabilitar en cualquier momento después de su instalación. Para obtener más información, consulte “Citrix License Management Service” en [Información técnica general](#).

Sintaxis:

ctx_license_management_service.exe (-enable | -disable | -query)'

Dónde:

-enable habilita la administración de licencias. La primera carga en Citrix tiene lugar al cabo de siete días después de instalar el servidor de licencias.

-disable inhabilita la administración de licencias. Se recomienda usar License Management Service para administrar el entorno de licencias.

-query muestra la configuración actual.

Obtener archivos de licencias mediante License Administration Console

1. Desde un explorador web, vaya a <https://ls:8082>.
2. Haga clic en **Administración y Configuración del demonio de proveedor**.
3. Haga clic en **Importar licencia**.
4. Haga clic en el enlace **citrix.com**.
5. En la página **My Account**, escriba su ID de usuario y contraseña.
6. Seleccione **Manage Licenses**.
7. Seleccione las licencias que quiere asignar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar el menú **Filter by** para buscar tipos concretos de licencia. También puede seleccionar **Quick find: All active** para ver todas las licencias activas.
8. En el menú **Select an action**, elija **Allocate licenses**. Siga el proceso para asignar y descargar el archivo de licencias, y guarde el archivo en un directorio temporal.
9. En la página **Importar archivo de licencias** de la consola License Administration Console, examine los directorios para buscar el archivo de licencia.
10. Si copió el archivo directamente en el directorio MyFiles, o si el nombre del archivo ya existe en el servidor de licencias, seleccione **Sobrescribir archivo de licencias en el servidor de licencias**.
11. Haga clic en **Importar licencia**.
12. Haga clic en **Configuración del demonio de proveedor** y haga clic en **Administrar** en la línea del demonio de proveedor Citrix.
13. Haga clic en **Volver a leer los archivos de licencias** para que el servidor de licencias reconozca el nuevo archivo.

Los usuarios pueden comenzar a usar estas licencias cuando el servidor de licencias las haya leído.

Instalar manualmente el certificado que usan Citrix Licensing Manager y Web Services for Licensing

Nota

Use este procedimiento si usted es un administrador de Studio o de Director que no quiere usar el certificado autofirmado que se genera durante la instalación.

Para instalar un certificado, existen tres pasos:

1. Obtener un archivo PFX, el cual incluye el certificado y la clave privada. Puede usar uno de estos dos métodos para obtener el archivo PFX.
2. Extraer el certificado y la clave privada del archivo PFX.
3. Instalar el certificado y la clave privada en el servidor de licencias.

Paso 1, método 1: Obtener el archivo PFX mediante un certificado de dominio

Inicie sesión en un servidor del dominio, abra la consola **MMC** y siga estos pasos:

1. Cree un directorio **c:\ls_cert** para guardar el archivo PFX.
2. Agregue el complemento Certificados, seleccionando **Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta de equipo > Equipo local**.
3. En el panel izquierdo debajo de **Certificados**, haga clic con el botón secundario en **Personal** y seleccione **Todas las tareas > Solicitar un nuevo certificado**, y luego haga clic en **Siguiente**.
4. En el asistente **Directiva de inscripción de certificados**, seleccione **Directiva de inscripción de Active Directory** y haga clic en **Siguiente**. Marque la casilla situada junto a **Equipo** y seleccione **Detalles** a la derecha.
5. Seleccione **Propiedades** y, en la ficha **General**, escriba un nombre descriptivo y una descripción.
6. En la ficha **Sujeto**, en **Tipo de sujeto**, elija **Nombre común** en el menú **Tipo**. Escriba un nombre descriptivo en el cuadro de texto, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
7. En la ficha **Extensiones**, elija **Uso de la clave** en el menú, agregue **Firma digital y Cifrado de clave** al cuadro **Opciones seleccionadas**.
8. En el menú **Uso mejorado de clave**, agregue **Autenticación del servidor** y **Autenticación del cliente** al cuadro **Opciones seleccionadas**.
9. En la ficha **Clave privada**, en el menú **Opciones de clave**, compruebe que el tamaño de la clave sea 2048. Marque la casilla **Clave exportable** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
10. En la ficha **Entidad de certificación**, compruebe que la casilla de la CA esté marcada, y haga clic en **Aceptar > Inscribir > Finalizar**.
11. En la consola **Certificados**, seleccione **Personal > Certificados** y haga clic en el certificado que ha creado. Seleccione **Todas las tareas > Exportar > Siguiente**, marque el botón de opción **Sí, exportar la clave privada** y, después haga clic en **Siguiente**.

12. En **Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX)**, marque la casilla para incluir todos los certificados. Haga clic en **Siguiente**. Cree una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
13. Haga clic en **Examinar**, vaya a C:\ls_cert y escriba server.PFX, luego siga las indicaciones del asistente para terminar.

Paso 1, método 2: Obtener el archivo PFX mediante una solicitud a una entidad de certificación (CA)

Estos pasos pueden variar en función de su entidad de certificación.

1. Inicie sesión en un servidor de licencias, abra la consola MMC y siga estos pasos:
 - a) Agregue el complemento **Certificados**, seleccionando **Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta de equipo > Equipo local**.
 - b) En el panel izquierdo debajo de **Certificados**, haga clic con el botón secundario en **Personal** y seleccione **Todas las tareas > Operaciones avanzadas > Crear solicitud personalizada** y haga clic en **Siguiente**.
 - c) En el asistente **Directiva de inscripción de certificados**, seleccione **Continuar sin directiva de inscripción** en **Solicitud personalizada** y haga clic en **Siguiente**.
 - d) En la pantalla **Solicitud personalizada**, seleccione **Clave CNG (sin plantilla)** en el menú y **PKCS#10** para el Formato de la solicitud; después, haga clic en **Siguiente**.
 - e) En la pantalla **Información del certificado**, seleccione **Detalles** y haga clic en **Propiedades**.
 - f) En la ficha **General**, escriba un nombre descriptivo y una descripción.
 - g) En la ficha **Sujeto**, en Nombre de sujeto, seleccione Nombre común y escriba un valor en el cuadro de texto.
 - h) En la ficha **Extensiones**, elija **Uso de la clave** en el menú, agregue **Firma digital** y **Cifrado de clave**.
 - i) En la ficha **Extensiones**, seleccione **Uso mejorado de clave** en el menú, y agregue **Autenticación del servidor** y **Autenticación del cliente**.
 - j) En la ficha **Clave privada**, en **Proveedor de servicios de cifrado**, elija **RSA, Microsoft Software Key Storage Provider** (el valor predeterminado). En el menú **Opciones de clave**, compruebe que el tamaño de la clave sea 2048, marque la casilla **Hacer exportable la clave privada** y, luego, haga clic en **Aplicar**.
 - k) Guarde el archivo en un archivo **.req**, envíe el archivo **.req** a una entidad de certificación (CA) y guarde el archivo CER.
2. En la consola MMC, en **Certificados**, haga clic con el botón secundario en **Personal** y seleccione **Todas las tareas > Importar**. En el Asistente para **importación de certificados**, seleccione el archivo CER.
3. Cree un directorio **c:\ls_cert** para guardar el archivo PFX.
4. En la consola **Certificados**, seleccione **Personal > Certificados** y elija el certificado que ha im-

portado. Seleccione **Todas las tareas > Exportar > Siguiente**, marque el botón de opción **Sí, exportar la clave privada** y después haga clic en **Siguiente**.

5. En **Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX)**, marque la casilla para incluir todos los certificados. Haga clic en **Siguiente**. Cree una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Examinar**, vaya a **C:\ls_cert** y escriba **server.PFX**, luego siga las indicaciones del asistente para terminar.

Paso 2: Extraer el certificado y la clave privada

Este paso requiere OpenSSL u otra herramienta que le permita extraer el certificado y la clave privada de un archivo PFX.

Importante:

La versión de OpenSSL que se incluye en el servidor de licencias no admite la extracción de certificados y claves privadas. Para obtener más información sobre cómo descargar OpenSSL, vaya a www.openssl.org. Citrix sugiere instalar OpenSSL en una estación de trabajo separada para realizar los siguientes pasos:

1. Vaya a la carpeta `<openssl_directory>\bin`.
2. Ejecute `openssl pkcs12 -in C:\\ls_cert\\server.pfx -out server.crt -nokeys`

Nota: El servidor de licencias solo usa el formato de certificado CRT.

3. Escriba la contraseña creada durante el proceso de exportación (contraseña).
4. Ejecute `openssl pkcs12 -in C:\\ls_cert\\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes`
5. Escriba la contraseña creada durante el proceso de exportación (contraseña).

Paso 3: Instalar los archivos CRT y KEY en el servidor de licencias

Windows - Web Services for Licensing:

1. Copie en `cd \\program files (x86)\\citrix\\licensing\\WebServicesForLicensing\\Apache\\conf` los archivos `server.crt` y `server.key` creados anteriormente en este procedimiento.
2. Reinicie el servicio Citrix Web Services for Licensing.

Windows - License Administration Console:

1. Copie en `c:\\Program Files (x86)\\Citrix\\Licensing\\LS\\conf` los archivos `server.crt` y `server.key` creados anteriormente en este procedimiento.
2. Reinicie el servicio Citrix Licensing.

Configurar un servidor proxy para usarlo con Citrix Licensing Manager, Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home

Puede usar un proxy con Citrix Licensing Manager, CEIP y Call Home. Cuando se configura un servidor proxy, las solicitudes para descargar licencias y cargar datos de Call Home se envían a través de un servidor proxy.

Importante

Los componentes de Citrix Licensing que requieren comunicaciones web de salida pueden heredar los parámetros de proxy de red por la detección automática de proxy de Windows. No se respalda el uso de proxys autenticados. Para obtener más información sobre la detección automática del proxy Windows, consulte [Funciones AutoProxy WinHTTP](#).

Configurar un servidor proxy manualmente:

1. Modifique el archivo `SimpleLicenseServiceConfig.xml`, que se encuentra en el directorio `\<Citrix Licensing>\WebServicesForLicensing`.
2. Agregue una línea de XML al archivo con el formato `\<Proxy>proxy server name:port number\</Proxy>`

Importante: Las etiquetas XML distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

```
1    <Configurations>
2    <EncoreConfiguration>
3        <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>
4        <RetentionTime>180</RetentionTime>
5        <Enabled>true</Enabled>
6    </EncoreConfiguration>
7    <Proxy>10.211.55.5:808</Proxy>
8 </Configurations>
```

Actualizaciones

August 14, 2019

Cada vez que actualice el producto Citrix, actualice también el servidor de licencias Citrix. Cada nueva versión del servidor de licencias puede contener mejores funciones de seguridad, o correcciones de problemas conocidos, etc.

A veces, las nuevas versiones de un producto Citrix no son compatibles con las versiones antiguas del servidor de licencias. Las nuevas versiones de License Server son compatibles con las versiones antiguas del producto y las licencias antiguas.

Los suscriptores del programa Customer Success Services tienen derecho a actualizar los productos Citrix con la versión más reciente y a actualizar sus licencias con el sistema de licencias usado por dichos productos.

Actualización de versión

significa pasar de una versión anterior de un producto a la versión más reciente del mismo producto. Por ejemplo, pasar de XenDesktop 7.18 a Citrix Virtual Desktops 7 1808.

Actualizar la edición

significa adquirir un nivel superior de edición del producto. Por ejemplo, ahora tiene Enterprise Edition y adquiere una actualización a Platinum Edition.

Actualización del servidor de licencias

Citrix sugiere instalar el servidor de licencias más reciente. El nuevo servidor de licencias es compatible con las versiones anteriores y respalda el uso de productos y archivos de licencias antiguos. No obstante, los productos nuevos requieren el servidor de licencias más reciente para poder extraer correctamente las licencias. Puede instalar o actualizar a la versión más reciente desde el sitio Web de Citrix ([página de descargas](#)).

Por consiguiente, antes de actualizar el producto es necesario actualizar el software del sistema de licencias.

Desinstale las versiones de Citrix Licensing anteriores a la versión 11.12.1 antes de instalar esta versión.

Use el nuevo archivo CitrixLicensing.exe para todas las instalaciones y actualizaciones a partir de ahora, excepto para implementaciones mediante Active Directory. En ese caso, use el archivo MSI. Asegúrese de que tanto el archivo .exe como el archivo MSI están presentes para la instalación.

¿No está seguro de qué versión del servidor de licencias tiene? Consulte [Cómo asegurarse de tener el servidor de licencias más reciente](#).

Para obtener información acerca de los requisitos del sistema, consulte [Requisitos del sistema](#).

Importante

Para evitar errores en las actualizaciones posteriores del servidor de licencias, compruebe que, al instalar su servidor de licencias, lo configure con la herramienta de configuración posterior a la instalación o de que haya desinstalado su servidor de licencias anterior.

Para actualizar License Server:

Descargue los componentes del sistema de licencias desde el sitio Web de Citrix [página de descargas](#), ejecute el instalador de License Server (CitrixLicensing.exe) como administrador y siga las indicaciones de la interfaz gráfica.

Para actualizar License Server desde los medios del producto:

Si utiliza los medios del producto para la instalación, puede que tenga que habilitar algunas funciones desde Citrix Licensing Manager después de la instalación. Por ejemplo, puede usar Citrix Licensing Manager para habilitar las renovaciones de Customer Success Services.

1. Desde su servidor de licencias, abra los medios para su producto.
2. Si no encuentra Configuración, use el Explorador de Windows para abrir Autorun.exe o AutoSelect.exe.
3. Siga las pantallas de instalación hasta Citrix Licensing y luego siga las instrucciones.

Para actualizar el servidor de licencias desde la línea de comandos:

Asegúrese de que ejecuta la línea de comandos con privilegios de administrador. Para iniciar la línea de comandos con privilegios elevados, elija **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Símbolo del sistema** y elija **Ejecutar como administrador**.

No puede cambiar los puertos durante una actualización desde la línea de comandos.

La siguiente línea de comandos de ejemplo instala las licencias de manera silenciosa.

CitrixLicensing.exe/quiet/l install.log INSTALLDIR=directorio de instalaciónCEILOPTIN=ANON

- /quiet especifica una instalación silenciosa.
- /l especifica la ubicación del archivo de registros
- INSTALLDIR es la ubicación donde se guarda el ejecutable del servidor de licencias. Parámetro opcional. La ubicación predeterminada es C:\Archivos de programa\citrix\licensing o C:\Archivos de programa (x86)\citrix\licensing.
- CEILOPTIN especifica si, y cómo, se va a participar en los programas Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) o Call Home. Parámetro opcional. El valor predeterminado es **ANON**.
 - DIAG - Call Home
 - ANON - CEIP
 - NONE

Puede modificar la opción de Call Home y CEIP desde Citrix Licensing Manager.

Importante

El programa Citrix Service Provider requiere Customer Experience Improvement Program (CEIP) y Call Home. Si usted es un proveedor de servicios de Citrix, no podrá inhabilitar CEIP ni Call Home.

Actualización de licencias para su edición de producto

Si cumple los requisitos de la actualización de una versión como beneficio de su mantenimiento, puede obtener una nueva licencia y agregarla al servidor de licencias. También cambie el parámetro

de edición del producto en la interfaz de usuario del mismo. Se recomienda hacer el cambio de edición del producto en un momento en el que no haya muchas conexiones con los servidores afectados, o bien redirigir las conexiones a otro equipo. Para que los cambios en la edición del producto entren en vigor, es necesario reiniciar el servidor del producto. Consulte la documentación del producto para cambiar el parámetro de edición. Si agrega una licencia de actualización al servidor de licencias antes de definir el parámetro de edición, el producto Citrix dejará de aceptar nuevas conexiones.

Nota

Las licencias de ediciones antiguas del producto aparecen en el Panel de mandos de la consola License Administration Console aunque ya no tengan validez. Si no quita las asignaciones de licencias obsoletas y/o innecesarias, es posible que reciba constantemente alertas referentes a fechas de caducidad de Customer Success Services para ellas. No puede inhabilitar estas alertas. El único efecto que tiene dejar esas asignaciones de licencia obsoletas en los servidores de licencias es que se siguen recibiendo dichas alertas. Si quiere quitar las licencias, consulte “Eliminación de archivos de licencias” en [Administrar sin consola](#).

Para actualizar las licencias de edición:

1. Desde un explorador web, vaya a <http://www.citrix.com>.
2. Seleccione Log In e introduzca el ID de usuario y la contraseña.
3. Seleccione **Manage Licenses**.
4. En la parte inferior de la página de destino, seleccione **Actualizar mis licencias**.
5. Siga las instrucciones y opciones disponibles en el sitio para actualizar las licencias de la edición del producto.
6. Descargue o encargue nuevos medios. Se envía un mensaje de correo con instrucciones para volver a citrix.com para asignar o recibir licencias de características adicionales.
7. Inicie sesión en www.citrix.com para asignar sus licencias, generar un archivo de licencia, descargar el archivo de licencia en su servidor de licencias y volver a leer el archivo.

Requisitos previos para obtener los archivos de licencias

July 1, 2019

Después de instalar los componentes del administrador de licencias, estará listo para obtener los archivos de licencias.

Puede obtener los archivos de licencias de varias maneras:

- La consola Studio en Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obtener más información, consulte [Licencias](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.
- [Citrix Licensing Manager](#)

- [License Administration Console](#)
- citrix.com

Antes de visitar el sitio Web de Citrix tenga a mano la siguiente información:

- Su ID de usuario y contraseña para **My Account**. La contraseña se puede obtener registrándose en My Account.
- **El código de licencias**. Dónde buscar el código: en **My Account** en citrix.com, o en un mensaje de correo electrónico que recibirá de Citrix.

Nota: Si no encuentra estos datos, póngase en contacto con [Servicio de atención al cliente de Citrix](#).

- **El ID de host del servidor donde instaló los componentes del sistema de licencias**. El campo de entrada para este nombre diferencia las mayúsculas de las minúsculas; asegúrese de que copia el nombre exactamente como aparece en el equipo.

Puede encontrar el nombre de host del servidor de licencias y la dirección MAC (Ethernet) en la consola License Administration Console. La información se encuentra en el área Administración de la ficha Información del sistema. También puede ejecutar el comando host name en el símbolo del sistema del servidor de licencias.

- **El número de licencias que se incluirán en el archivo de licencias**. No es necesario descargar todas las licencias a las que se tiene derecho de una sola vez. Por ejemplo, si la empresa adquiere 100 licencias, puede asignar y descargar solo 50 para empezar. Posteriormente, se puede asignar el resto de las licencias en otro archivo de licencias. Es posible que una persona tenga más de un archivo de licencia.

Citrix Licensing Manager

July 1, 2019

Citrix Licensing Manager permite las funciones siguientes en un servidor de licencias mediante una sencilla interfaz gráfica de usuario:

- Panel de mandos que muestra las licencias instaladas, en uso, vencidas y disponibles, así como las fechas de Customer Success Services. (Compilación 27000)
- Registro de código corto del servidor de licencias en Citrix Cloud y fácil eliminación del registro. (Compilación 27000)
- Forzar cargas de datos en Citrix. (Compilación 26000)
- Obtener informes mejorados sobre el uso de licencias de usuario/dispositivo (compilación 26000)

- Registrar su servidor de licencias en Citrix Cloud. (Compilación 25000 y 26000)
- Configurar cuentas de usuario y grupo.
- Se simplifica la exportación de datos al permitir seleccionar todos los productos, todos los modelos de licencia y todas las fechas de Customer Success Services (Subscription Advantage).
- Habilitar e inhabilitar el período de gracia complementario.
- Cambiar estos puertos:
 - Servidor de licencias (predeterminado: 27000)
 - Demonio de proveedor (predeterminado: 7279)
 - Web Services For Licensing (predeterminado: 8083)
- Configurar la retención de datos históricos seleccionando el período de retención. La retención de datos predeterminada es de 180 días.
- Mostrar la versión del servidor de licencias en la barra superior de la pantalla. Si selecciona la flecha hacia abajo, aparecerán el nombre de host, la dirección Ethernet y la dirección IPv4.
- Instalación simplificada de archivos de licencias en el servidor de licencias mediante un código de acceso de licencia o un archivo descargado.
- Mostrar los detalles de las licencias una vez que están instaladas.
- Configurar Citrix Customer Experience (CEIP) y Call Home en cualquier momento.
- Reintentar cargas fallidas en citrix.com y en Customer Experience Improvement Program.
- Configurar acciones para licencias de renovación de Customer Success Services Usted puede especificar si prefiere comprobar automáticamente o manualmente las licencias de renovación y si quiere recibir notificación de las licencias de renovación o las licencias instaladas. Para obtener más información acerca de cómo configurar esta función, consulte [Comprobar si hay licencias de renovación de Customer Success Services e instalarlas con Citrix Licensing Manager].(/es-es/licensing/current-release/subscription-advantage.html#check-for-and-install-customer-success-services-renewal-licenses-with-the-citrix-licensing-manager)
- Almacenar y exportar informes de uso histórico desde el servidor de licencias donde está instalada la herramienta. Puede especificar un intervalo de fechas para los datos de uso histórico y exportarlos a un archivo CSV. El archivo CSV presenta información sobre uso diario, incluida la cantidad de licencias en descubierto. Para obtener información sobre cómo exportar de datos de uso histórico, consulte [Exportación de datos de uso histórico mediante Citrix Licensing Manager](#).
- Notificaciones importantes de disponibilidad y caducidad de licencias y otras condiciones. Use el icono de campana en la parte superior de la pantalla de Citrix Licensing Manager para mostrar las notificaciones.

Citrix Licensing Manager funciona automáticamente dentro del servidor de licencias para Windows.

Nota

Cuando inicie Citrix Licensing Manager, puede aparecer una página en blanco. Este problema ocurre si la Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer está habilitada y Citrix

Licensing Manager no consta en los Sitios de confianza. Inhabilite la Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer y Citrix Licensing Manager aparecerá sin problemas.

Instalar licencias

July 1, 2019

Instalar licencias

Consideraciones. Tenga en cuenta lo siguiente cuando use Citrix Licensing Manager para asignar y descargar licencias:

- El servidor de licencias requiere acceso a Internet o configuración con un servidor proxy.
- Una vez que hace clic en Asignar y Descargar, no se puede cancelar la operación. Si la opción Asignar y descargar falla, use My Account en citrix.com.
- Citrix Licensing Manager asigna la mayoría de los códigos de acceso de licencias, pero no respalda las operaciones de volver a descargar o volver a asignar archivos de licencias. Puede devolver licencias en citrix.com y utilizar Citrix Licensing Manager para volver a asignarlas. Para volver a descargarlas, vaya a **My Account**.
- Si cambia el nombre de un servidor de licencias, es necesario reasignar los archivos de licencias que hubiera asignado con el nombre anterior de ese servidor.
- Citrix Licensing Manager le ofrece la opción de elegir cómo obtener las licencias:
 - **Usar código de acceso de licencias**
 - **Usar el archivo de licencias descargado**

En el menú **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > Citrix > Citrix Licensing Manager** o, desde una máquina remota, utilice esta URL con su nombre de host del servidor `https://licenseservername:8083`.

Usar código de acceso de licencias:

Citrix Licensing Manager

License Server Version 11.15.0.0 build 27000

Dashboard Historical Use **Install Licenses** Update Licenses

Install Licenses

Choose the method to install licenses on the License Server.

License Server Information	
Hostname lictest.net	IP Address 10.61.4.5

You can choose to install licenses by using the license access code or a license file (.lic).

Use license access code Use downloaded license file

License Access Code

XDT-PLT-CCS ?

Display Licenses

1. Marque **Usar código de acceso de licencias**, escriba el código de acceso de licencias (suministrado por Citrix en un mensaje de correo electrónico) y seleccione **Mostrar licencias**. Aparecen las licencias a las que tiene derecho, y puede elegir qué licencias y la cantidad de ellas que se van a instalar.
2. Seleccione un producto desde la lista que aparece, escriba la cantidad de licencias a instalar y seleccione **Instalar**. Para seleccionar más de un producto, seleccione uno y haga clic en Instalar, seleccione otro y haga clic en Instalar, y así sucesivamente. Se procesarán en ese orden. Una vez que instale todas las licencias de un código de acceso de licencias específico, ya no podrá volver a usar ese código. Si tiene que llevar a cabo otras transacciones con ese código, inicie una sesión en **My Account**.
3. Para ver las licencias que acaba de descargar, actualice License Administration Console.

Use license access code
 Use downloaded license file

License Access Code

XDT-PLT-CCS ?

Display Licenses

License Entitlements

Product Name	Quantity/Available	Already Used	Action/Progress
Citrix XenDesktop Platinum Concurrent	5 / 5	0	✓ Installed

Product-Type CSS Date Available Expiry Date

- ▶ CEHV | CCS-Retail
- ▶ CESEP | CCU-Retail
- ▶ MPS | CCU-Retail

Usar el archivo de licencias descargado:

Use license access code
 Use downloaded license file

License File

Choose File ?

Installed License Details

Product-Type	CSS Date	Available	Expiry Date
▼ Citrix XenApp Enterprise Concurrent User-Retail	2018.1201	10	01-dec-2018

1. Marque **Usar el archivo de licencias descargado**, elija un archivo y marque la casilla si quiere reemplazar algún archivo antiguo que tenga el mismo nombre.
2. Haga clic en **Importar**. Citrix Licensing Manager muestra información sobre las licencias.
3. Si su archivo de licencias se carga correctamente en el servidor de licencias, aparece un mensaje. Para ver las licencias que acaba de descargar, actualice License Administration Console.

Sugerencia

Si tiene problemas al cargar un archivo de licencias, elimine los caracteres especiales en el nom-

bre del archivo y compruebe que el archivo tiene una extensión .lic (todo en minúsculas).

Panel de mandos (compilación 27000)

July 1, 2019

El panel de mandos de Citrix Licensing Manager muestra la siguiente información sobre las licencias:

- Edición de producto
- Modelo
- En uso/instalada
- Disponible

Para obtener información más detallada sobre las licencias de un producto en particular, haga clic en ► en el lado derecho de la pantalla. Citrix Licensing Manager muestra una tabla que contiene lo siguiente:

- Fecha de Customer Success Services (CSS)
- Total de licencias instaladas
- Descubiertos
- Licencias en uso
- Licencias disponibles
- Fecha de caducidad
- Tipo

Los datos del panel de mandos se actualizan cada cinco minutos.

Citrix Licensing Manager
License Server Version
11.15.0.0 build 27000
Hello,

Dashboard
Historical Use
Install Licenses
Update Licenses

License Usage

PRODUCT-EDITION	MODEL	IN USE/INSTALLED	AVAILABLE
Citrix Start-up License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix License Server Diagnostics License	Server	0/10000	10000(100%)
Citrix StorageLink Enterprise	Concurrent System	0/1	1(100%)
Citrix EdgeSight for Endpoints	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix XenApp Platinum	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix Provisioning Services	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix Provisioning Server for Desktops	Concurrent	0/1	1(100%)
Citrix XenDesktop Platinum	Concurrent (Legacy)	0/13	13(100%)

Licenses

CSS Date	Total Installed	Overdraft	In use	Available	Expiration Date	Type
2019.0101	4	2	0	4	DEC 01, 2019	Retail
2019.0201	4	2	0	4	DEC 01, 2019	Retail
2019.0301	4	2	0	4	DEC 01, 2019	Retail
2019.1201	1	0	0	1	DEC 01, 2019	Retail

Uso histórico

July 1, 2019

Citrix Licensing Manager almacena y exporta informes de uso histórico del servidor de licencias en que está instalada la herramienta. Puede especificar un intervalo de fechas para los datos de uso histórico y exportarlos a un archivo CSV. El archivo CSV presenta información sobre uso diario, incluida

la cantidad de licencias en descubierto.

También puede ver y especificar la cantidad de tiempo para conservar los datos.

Citrix Licensing Manager License Server Version 11.15.0.0 build 27000

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

Historical Use

Use these filters to export a License Server Product usage report for the specified time period as a .csv file.

Product & Edition: Citrix Start-up License (CITRIX) Model: Server

Customer Success Services Date: 2038.0101 Start Date: 01/14/2019 End Date: 01/16/2019

Export

Historical data is retained 180 Days [Change](#)

Para exportar datos de uso histórico

1. Inicie sesión en Citrix Licensing Manager, alojado en el servidor de licencias. Escriba esta dirección URL en el explorador de un sistema que tenga acceso al servidor de licencias. Utilice el nombre de host real del servidor de licencias.
<http://License-Server-Hostname:8083/>
2. Desde los menús, seleccione el producto y la edición, el modelo de licencia y el intervalo de fechas (cuanto más amplio, mejor) para recopilar el historial.
3. Después de seleccionar estos parámetros, haga clic en **Exportar** y aparecerá el diálogo de descargas del explorador web.
4. En el menú **Guardar**, seleccione **Guardar como** para guardar el archivo CSV exportado.
5. Para cambiar el período de retención, elija **Cambiar** y, luego, realice el cambio desde el menú.

Si tiene varias fechas de Customer Success Services, puede elegir **Todos**.

El período predeterminado de retención es de 180 días.

Actualizar licencias

July 1, 2019

Puede comprobar si hay licencias de renovación de Customer Success Services disponibles. Cuando las licencias están disponibles, la lista de las licencias, la cantidad y la fecha de Customer Success Services se muestran en esta pantalla. Las licencias pueden descargarse e instalarse. Esta pantalla ofrece una lista de las licencias instaladas en los últimos 30 días.

The screenshot displays the Citrix Licensing Manager interface. At the top, the title is 'Citrix Licensing Manager' with a version indicator 'License Server Version 11.15.0.0 build 27000'. The navigation menu includes 'Dashboard', 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Update Licenses' and contains the following sections:

- License Server Information:** A table showing 'Hostname: cc-dc02' and 'IP Address: 10.61.44.85'.
- Customer Success Services renewal licenses available:** A section with a 'Check for Available Renewals' link. Below it is a table with the following data:

Product Name	Quantity	CSS Date	Action
Citrix XenDesktop Platinum User/Device	1	2018.1201	Download and Install
- Customer Success Services renewal licenses installed in the last 30 days:** A section stating 'No renewal licenses were installed'.

Parámetros

July 1, 2019

Para ver los parámetros, haga clic en el icono con forma de engranaje de **Parámetros**, en la parte superior de la pantalla. Existen tres tipos de parámetros:

- Cuenta
- Configuración del servidor
- Uso y estadísticas

Cuenta

Desde esta pantalla, puede hacer lo siguiente:

Configurar el acceso de usuarios y grupos para administrar el servidor de licencias.

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there is a header with the product name and version (11.15.0.0 build 27000). Below the header is a navigation bar with options: Dashboard, Historical Use, Install Licenses, and Update Licenses. The main content area is titled 'Settings' and has three sub-sections: Account, Server Configuration, and Usage and Statistics. The 'Account' section is active and contains a 'User Administration' panel. This panel includes instructions to configure user and group access, an 'Add' button, and a 'Remove' button. Below these is a table with the following data:

Name	Role	Account type
BUILTIN\Administrators	Administrator	Group
CC-DC02\Administrator	Administrator	Individual

Citrix Licensing Manager admite usuarios y grupos de Windows, y usuarios y grupos de Active Directory. Los usuarios configurados aquí pueden acceder a Citrix Licensing Manager y a License Administration Console.

Los usuarios y grupos de Active Directory forman parte de un sistema de autenticación de Active Directory/red. Para darles respaldo, el servidor de licencias de Windows debe ser miembro de un dominio de Microsoft Active Directory y debe ejecutar Citrix Licensing Manager.

Los usuarios se configuran con roles locales. Todos los usuarios que se crean como administradores pueden:

- Seleccionar un idioma de presentación de la consola.
- Ver información del sistema.
- Agregar y eliminar usuarios.
- Configurar el puerto del servidor de licencias.

- Configurar el puerto para el demonio de proveedor.
- Configurar el puerto para Web Services for Licensing.
- Configurar y agregar licencias.

Durante la instalación de Citrix Licensing Manager, se crea una cuenta de administrador predeterminada. Use esta cuenta de administrador para iniciar una sesión por primera vez en la consola y configurar usuarios adicionales.

Configuración del servidor

Desde esta pantalla, puede hacer lo siguiente:

- Configurar los puertos del servidor de licencias, el demonio de proveedor y Web Services for Licensing.
- Configurar acciones para licencias de renovación de Customer Success Services
- Habilitar e inhabilitar el período de gracia complementario.
- Seleccionar un idioma de presentación de la consola.




Citrix Licensing Manager License Server Version 11.15.0.0 build 27000

Dashboard Historical Use Install Licenses Update Licenses

Settings

Account **Server Configuration** Usage and Statistics


Configured Ports


License Server Port ?	27000	
Vendor Daemon Port ?	7279	
Web Services for Licensing Port ?	8083	

Customer Success Services Renewals ?

- Automatically check for Customer Success Services renewal licenses and notify when available.
- Automatically check for and install Customer Success Services renewal licenses when available.
- Manually check for Customer Success Services renewal licenses.

Supplemental Grace Period

Start the 15-day supplemental grace period when the regular license consumption limit is reached. ON 

Language English 

Configurar números de puerto

Puede modificar los tres puertos predeterminados:

- **Servidor de licencias.** Este es el número de puerto que usa License Server Manager. License Server Manager se ocupa de la comunicación inicial entre los distintos productos, inicia el demonio de proveedor y pasa las solicitudes de extracción y devolución de licencias al demonio de proveedor. De forma predeterminada, el número de puerto es 27000.
- **Demonio de proveedor.** Este es el número de puerto que usa el demonio de proveedor CITRIX. El demonio de proveedor es el responsable de las operaciones centrales del servidor de licencias, entre ellas, la asignación de licencias. De forma predeterminada, el número de puerto es 7279. No obstante, es posible que necesite cambiarlo si dispone de un firewall o si el número de puerto ya está en uso.
- **Web Services for Licensing.** Puerto que usa Web Services for Licensing. **Web Services for Licensing** aloja Citrix Licensing Manager, por lo que los usuarios que se conectan a Citrix Licensing Manager usan este puerto. Director y Studio utilizan este puerto para comunicarse con el servidor de licencias mediante Web Services for Licensing. De forma predeterminada, el número de puerto es 8083.

Comprobar e instalar la renovación de Customer Success Services

Cuando está habilitado, Citrix Licensing Manager contacta con los servicios web de Citrix.com cada semana para ver si hay licencias de renovación de Customer Success Services disponibles.

En función de cómo lo haya configurado, Citrix Licensing Manager comprueba manual o automáticamente si hay licencias de renovación de Customer Success Services. Le notifica o instala las licencias cuando las encuentra.

1. En Citrix Licensing Manager, seleccione el icono de configuración en la barra superior de la interfaz de usuario.
2. Seleccione cómo quiere que se le notifique y si quiere que las licencias de renovación se instalen automáticamente, y seleccione **Guardar**.

Si falla la comprobación automática de licencias de renovación de Customer Success Services, revise los parámetros del firewall o configure un proxy. Para que esta función sea operativa, el servidor de licencias debe poder acceder a <https://citrixservices.citrix.com>.

- **Comprobar automáticamente si hay licencias de renovación de Customer Success Services y notificar cuando estén disponibles:** Citrix Licensing Manager muestra una notificación. Haga clic en un enlace para descargar e instalar las renovaciones disponibles. Esta misma notificación aparecerá en Studio y Director si se han configurado para administrar el servidor de licencias.

- **Comprobar e instalar automáticamente licencias de renovación de Customer Success Services cuando estén disponibles:** Citrix Licensing Manager comprueba semanalmente si hay licencias de renovación y las instala automáticamente cuando las haya. Aparecerá una notificación durante unos días donde se indica que se han instalado licencias de renovación.
- **Comprobar manualmente si hay licencias de renovación de Customer Success Services:** Seleccione la ficha **Actualizar licencias** y haga clic en “Comprobar renovaciones disponibles”. Puede ir a la ficha **Actualizar licencias** siempre que quiera ver una lista de las licencias instaladas en los últimos 30 días.

Período de gracia complementario

Especifique si quiere iniciar el período de gracia complementario de 15 días cuando alcance el límite de consumo normal de licencias. Para obtener más información, consulte “Período de gracia complementario” en el artículo [Información técnica general](#).

Cambiar el idioma predeterminado y de presentación

Puede cambiar el idioma predeterminado de la pantalla de Citrix Licensing Manager. El idioma predeterminado se aplica a todos los usuarios de la consola. Los idiomas disponibles son:

- Chino simplificado
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Japonés
- Español

Uso y estadísticas

Desde esta pantalla, puede hacer lo siguiente:

- Configurar como se comparten las estadísticas de uso con Citrix.
- Utilice un código de 8 dígitos para registrar su servidor de licencias con Citrix Cloud y comprobar si su servidor de licencias está registrado con Citrix Cloud (compilación 27000).
- Aprender a registrar su servidor de licencias en Citrix Cloud y comprobar si su servidor de licencias está registrado en Citrix Cloud (compilaciones 25000 y 26000).
- Conocer el estado de las operaciones de carga. Cuando una carga de datos falla, aparece información con sugerencias para solucionar los problemas.
- Forzar una carga de datos en Citrix.

- Establecer el período para conservar la información de uso histórico. El período predeterminado es de 180 días.

Compartir estadísticas de uso

Los programas de análisis y uso CEIP y Call Home de Citrix Licensing son programas voluntarios de recopilación de datos, diseñados para mejorar su experiencia de uso del producto. Puede participar en estos programas de manera anónima o identificada, así como rechazar su participación.

Importante

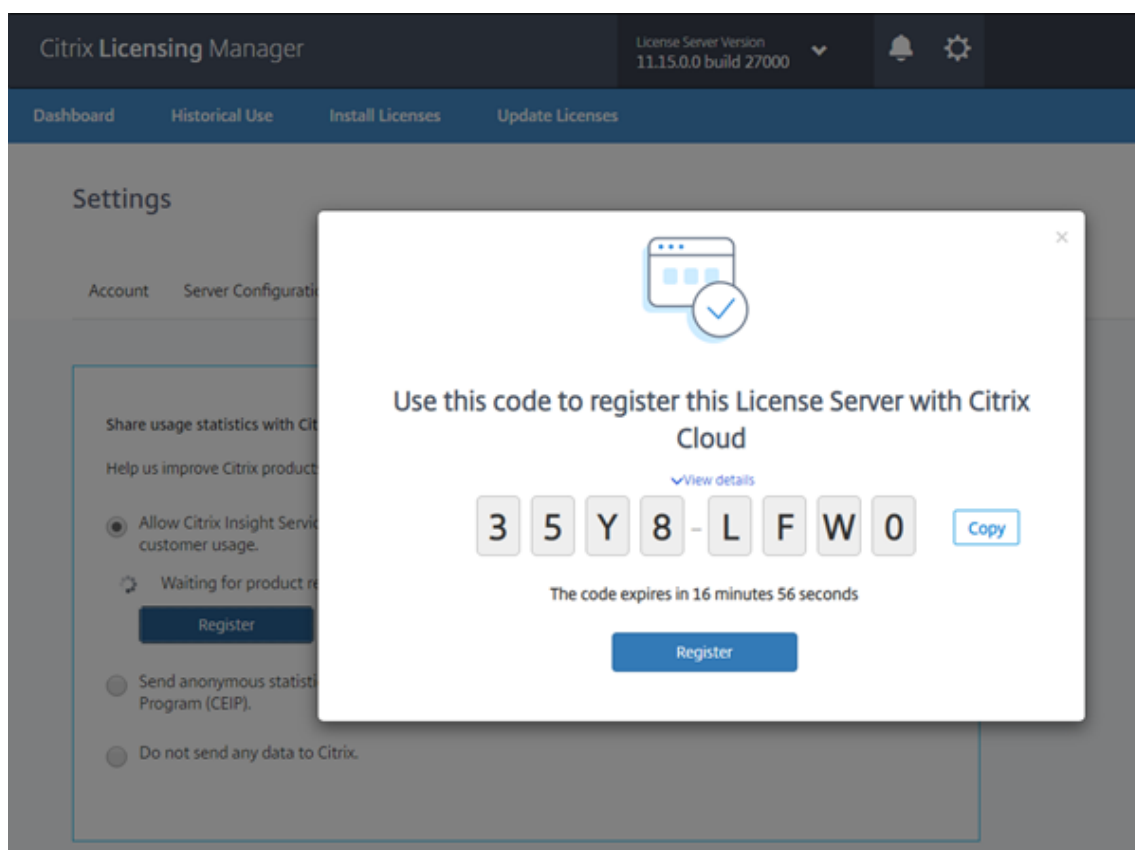
El programa Citrix Service Provider requiere CEIP y Call Home. Si tiene instaladas licencias de Citrix Service Provider, puede cambiar la configuración, pero no puede desactivar CEIP ni Call Home.

Compilación 27000:

Además de las funciones agregadas en las compilaciones 26000 y 25000, la sección **Uso y estadísticas** de la pantalla **Configuración** incluye la activación de código corto para registrar fácilmente el servidor de licencias Citrix con Citrix Cloud.

Registro:

1. En la pantalla Uso y estadísticas, haga clic en **Registrar** para generar un código alfanumérico de 8 caracteres.



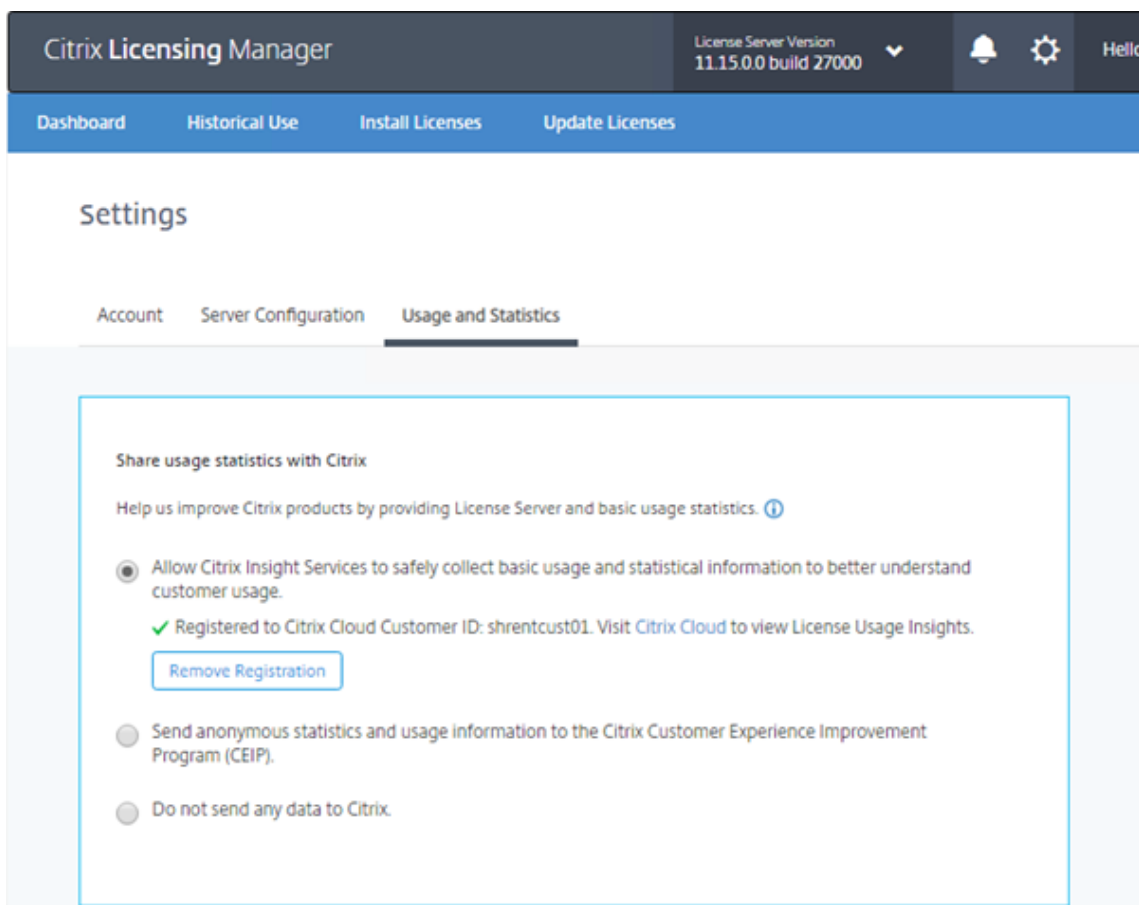
2. Seleccione **Ver detalles** para ver la versión, el ID de MAC, el nombre de host y la dirección IP del servidor de licencias.
3. Haga clic en **Registrar** y acceda a la página de inicio de sesión de Citrix Cloud.
4. Escriba sus credenciales válidas de Citrix Cloud y seleccione **Licencias y uso** en el menú de Citrix Cloud.
5. Vaya a la ficha **Implementaciones con licencia > Registros**, pegue el mismo código alfanumérico de 8 caracteres y haga clic en **Continuar**.
6. Revise los detalles del registro y haga clic en **Registrar**.

El servidor de licencias se ha registrado correctamente en Citrix Cloud. Puede ver los detalles en la interfaz de usuario de Citrix Cloud.

Quitar un registro:

Es posible que, en algún momento, quiera quitar el registro del servidor de licencias con Citrix Cloud. Por ejemplo, ha registrado su servidor de licencias en la empresa A, que ahora se ha fusionado con otra organización. Quiere consolidar los datos de uso de las licencias en una cuenta de cliente de Citrix. Para ello, quite el registro y, a continuación, regístrese con una nueva cuenta de Citrix Cloud.

1. En la pantalla Uso y estadísticas, haga clic en **Quitar registro**.



2. En el modal de confirmación de Quitar registro, haga clic en **Quitar registro**.

Su registro se quita de Citrix Cloud.

Compilación 26000:

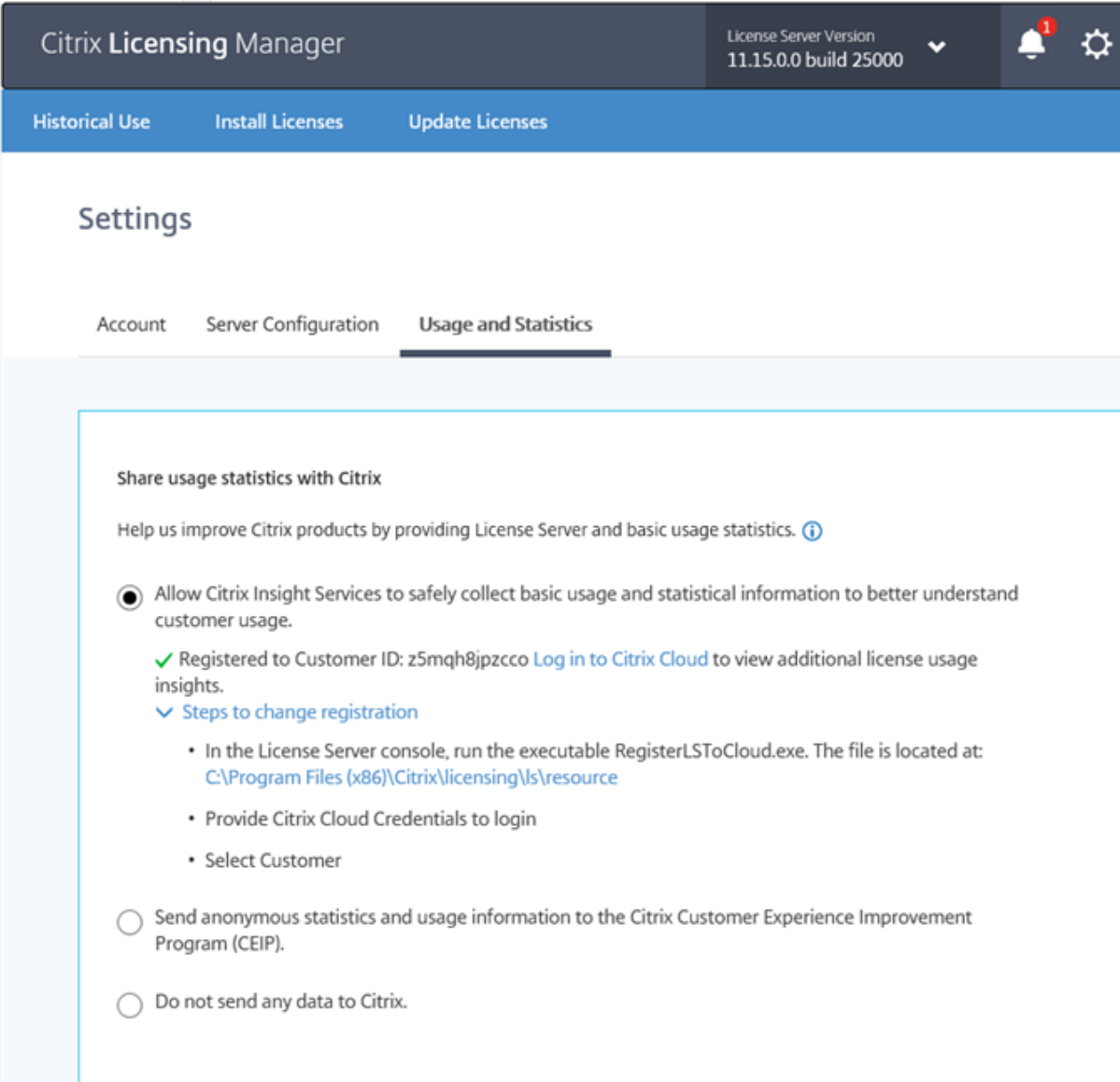
Además de las funciones agregadas en la compilación 25000, la sección **Uso y estadísticas** de la pantalla **Parámetros** incluye la opción **Cargar ahora**. Cuando habilite CEIP, utilice **Cargar ahora** para forzar la carga de datos en Citrix. Espere cinco minutos entre las cargas.

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, there is a dark header with the title 'Citrix Licensing Manager' on the left, 'License Server Version 11.15.0.0 build 26000' in the center, and notification, settings, and user icons on the right. Below the header is a blue navigation bar with three tabs: 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Settings' and has three sub-tabs: 'Account', 'Server Configuration', and 'Usage and Statistics'. The 'Usage and Statistics' tab is active. It contains three main sections: 1. 'Share usage statistics with Citrix' with three radio button options: 'Allow Citrix Insight Services to safely collect basic usage and statistical information to better understand customer usage.' (selected), 'Send anonymous statistics and usage information to the Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP).', and 'Do not send any data to Citrix.'. 2. 'Upload information' section with a description, a 'Last successful upload' timestamp of '10/11/2018 3:08:15 PM', and an 'Upload now' button. 3. 'Historical Use' section with a 'Retention Period' of '180 Days' and an edit icon.

Compilación 25000:

Esta pantalla contiene las instrucciones para registrar su servidor de licencias con Citrix Cloud. Cuando lo haya hecho, esta pantalla indica que está registrado.

Cuando registra el servidor de licencias con Citrix Cloud, el servidor de licencias recopila y almacena la información de uso de licencias de Call Home. El servidor de licencias transmite regularmente esos datos a Citrix Cloud.



The screenshot shows the Citrix Licensing Manager web interface. At the top, there is a dark header with the title 'Citrix Licensing Manager' on the left, the 'License Server Version 11.15.0.0 build 25000' in the center, and a notification bell icon with a red '1' and a gear icon on the right. Below the header is a blue navigation bar with three tabs: 'Historical Use', 'Install Licenses', and 'Update Licenses'. The main content area is titled 'Settings' and has three sub-tabs: 'Account', 'Server Configuration', and 'Usage and Statistics', which is currently selected. The 'Usage and Statistics' section contains the following content:

Share usage statistics with Citrix

Help us improve Citrix products by providing License Server and basic usage statistics. ⓘ

- Allow Citrix Insight Services to safely collect basic usage and statistical information to better understand customer usage.
 - ✓ Registered to Customer ID: z5mqh8j pzcco [Log in to Citrix Cloud](#) to view additional license usage insights.
 - ▼ [Steps to change registration](#)
 - In the License Server console, run the executable RegisterLSToCloud.exe. The file is located at: [C:\Program Files \(x86\)\Citrix\licensing\ls\resource](#)
 - Provide Citrix Cloud Credentials to login
 - Select Customer
- Send anonymous statistics and usage information to the Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP).
- Do not send any data to Citrix.

Compilación 24100:

The screenshot shows the Citrix Licensing Manager interface. At the top, the title bar reads "Citrix Licensing Manager" and "License Server Version 11.15.0.0 build 24100". Below the title bar are three tabs: "Historical Use", "Install Licenses", and "Update Licenses". The main content area is titled "Settings" and has three sub-tabs: "Account", "Server Configuration", and "Usage and Statistics". The "Usage and Statistics" tab is active. It contains three sections:

- Share usage statistics with Citrix**: A section with a help icon and three radio button options:
 - Allow Citrix Insight Services to safely collect basic usage and statistical information to better understand customer usage.
 - Send anonymous statistics and usage information to the Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP).
 - Do not send any data to Citrix.
- Upload information**: A section with a description: "Provides status for the last Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home, or Citrix Service Provider Program upload." and a status line: "Last successful upload 4/18/2018 10:50:42 AM".
- Historical Use**: A section with a "Retention Period" label, a help icon, a dropdown menu set to "180 Days", and "Save" and "Cancel" buttons.

Información de carga

En esta sección se muestra el estado de la última carga en CEIP, Call Home o Citrix Service Provider. Si la carga falla, Citrix Licensing Manager muestra información para la solución de problemas.

A partir de la compilación 26000, puede forzar una carga de datos en Citrix sin esperar la carga diaria.

La única restricción es que espere cinco minutos entre las cargas.

Upload information

Provides status for the last Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP), Call Home, or Citrix Service Provider Program upload.

Last successful upload 03/08/2017, 11:54:52

⚠ An upload to cis.citrix.com failed due to Error code #5 - network error while connecting to cis.citrix.com. An automatic retry is attempted in 24 hours, but you can click Retry now to try again. If this message doesn't resolve itself, see the troubleshooting steps below.

^ Steps to troubleshoot

- To verify connectivity, open a web browser from the License Server and go to <https://cis.citrix.com>.
- Are firewalls blocking access to <https://cis.citrix.com> port 443?
- Is a proxy server required? Configure Citrix Licensing Manager accordingly. See docs.citrix.com for details.
- You can review the transmission log available at [C:\Program Files\(x86\)\Citrix\licensing\ls\Log\logs_ctxuploader.txt](C:\Program Files(x86)\Citrix\licensing\ls\Log\logs_ctxuploader.txt)
- If the error doesn't resolve, contact Citrix Support.

Retry now

Retención del historial de uso

Establezca la cantidad de días que quiere conservar la información de uso de License Server.

License Administration Console

August 14, 2019

License Administration Console le permite administrar y supervisar las licencias Citrix mediante un explorador web.

Use el Panel de mandos para:

- Supervisar licencias, actividad de licencias y alertas

Use el área Administración para:

- Manage Licenses
- Configurar alertas
- Importar licencias

- Registrar actividades de la administración de licencias
- Proteger el servidor de la consola
- Ver información del sistema

Importante

License Administration Console ya no admite la configuración de usuarios. Esa configuración de usuarios se ha movido a **Citrix Licensing Manager \ > Parámetros > Cuentas**. Para obtener más información, consulte [Parámetros](#).

Qué tipos de cuentas se agregan durante la instalación

Durante la instalación de la consola License Administration Console se crea una cuenta de administrador predeterminada. Use esta cuenta de administrador para iniciar una sesión por primera vez en la consola y configurar usuarios adicionales.

Durante la instalación de License Administration Console, se agregan cuentas según la pertenencia a cada máquina. Para instalaciones de equipos de grupos de trabajo, se agregan *equipo\UsuarioInstalador* y *BUILTIN\Administradores*. Para instalaciones de Active Directory, se agregan *dominio\UsuarioInstalador*** y *BUILTIN\Administradores*. Puede quitar cualquiera de estas cuentas después de la instalación, siempre que exista al menos un administrador.

Intercambie entre las vistas del Panel de mandos y Administración con los enlaces del área superior derecha de la consola. El acceso al área Administración requiere privilegios de administración y está protegido con contraseña.

Abrir la consola en un equipo de Windows

Para abrir la consola **License Administration Console** en el equipo donde está instalada:

En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas > Citrix > License Administration Console**.

Abra la consola en un servidor remoto o clúster

En el explorador, vaya a una de las opciones URL siguientes:

- <https://License server name:Web service port>
- <https://Client access point name:Web service port>
- <https://IP:Web service port>

Dónde:

- “License server name” es el nombre de su servidor de licencias

- “Client access point name” es el nombre dado al punto de acceso del cliente durante la configuración del clúster
- “IP” es la dirección IP de su servidor de licencias
- “Web service port” es el número de puerto del servicio web de la consola

El puerto del servicio web predeterminado para la consola es 8082.

Actualizar la interfaz de usuario de la consola License Administration Console

Si ha agregado archivos de licencia con la consola, debe actualizar la interfaz de la consola después de quitar los archivos.

1. Inicie la consola y seleccione **Administración**.
2. Inicie una sesión y seleccione la ficha **Configuración del demonio de proveedor**.
3. Seleccione el demonio de proveedor Citrix de la tabla.
4. Modifique el contenido de License File o de Directory para eliminar las licencias eliminadas y luego guarde la configuración.

Nota

Cuando inicie la consola License Administration Console, puede aparecer una página en blanco. Este problema ocurre si la Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer está habilitada y License Administration Console no consta en los Sitios de confianza. Inhabilite la Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer y License Administration Console aparecerá sin problemas.

Importar archivos de licencias

July 1, 2019

Después de generar el archivo de licencias desde citrix.com, estará listo para importar el archivo en License Server. Durante la instalación de License Server, se importa una *licencia inicial* para que los productos Citrix puedan comunicarse con el servidor de licencias.

Importante

Le recomendamos que use Citrix Licensing Manager para importar los archivos de licencias. Para obtener más información, consulte [Instalar licencias](#).

El archivo de licencias debe conservar la extensión de archivo .lic en minúsculas. Algunos procesos de copia no reconocen los tipos de archivo con esta extensión y agregan la extensión de archivo “.txt” durante la copia. License Server no puede importar archivos de licencia que tengan una extensión de archivo incorrecta.

1. Desde un explorador web, vaya a <https://ls:8083>.
2. Haga clic en **Administración y Configuración del demonio de proveedor**.
3. Haga clic en **Importar licencia**.
4. Seleccione el enlace **citrix.com**.
5. En la página **My Account**, escriba su ID de usuario y contraseña.
6. Seleccione **Manage Licenses**.
7. Seleccione las licencias que quiere asignar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar el menú **Filter by** para buscar tipos concretos de licencia. También puede seleccionar **Quick find: All active** para ver todas las licencias activas.
8. En el menú **Select an action**, elija **Allocate licenses**. Siga el proceso para asignar y descargar el archivo de licencias, y guarde el archivo en un directorio temporal.
9. Seleccione las licencias que desee descargar, haga clic en **Download**, y guarde el archivo en un directorio temporal.
10. En la página **Importar archivo de licencias** de la consola License Administration Console, examine los directorios para buscar el archivo de licencia.
11. Si copió el archivo directamente en el directorio MyFiles, o si el nombre del archivo ya existe en el servidor de licencias, seleccione **Sobrescribir archivo de licencias en el servidor de licencias**.
12. Seleccione **Importar licencia**.
13. Seleccione **Configuración del demonio de proveedor** y, luego, **Administrar** en la línea del demonio de proveedor Citrix.
14. Seleccione **Volver a leer los archivos de licencias** para que el servidor de licencias reconozca el nuevo archivo.

Los usuarios pueden comenzar a usar estas licencias cuando el servidor de licencias las haya leído.

Cambiar números de puerto

July 1, 2019

La instalación del sistema de licencias establece varios números de puerto para las comunicaciones. Después de la instalación, puede usar la consola License Administration Console para cambiar estos números de puerto.

- **Puerto del servidor web de la consola:** el puerto TCP/IP de HTTPS que usa el servidor web para escuchar las comunicaciones con los clientes que se conectan a License Administration Console. De forma predeterminada, el puerto está configurado en 8082. Si el número de puerto ya está en uso en otra aplicación, puede cambiarlo a un número entre 1 y 65535. Si está realizando una actualización, mantendrá la configuración anterior y es posible que no se use HTTPS de manera predeterminada. Si cambia el puerto, debe detener y reiniciar el servicio Citrix Licensing.
- **Puerto del administrador del servidor de licencias:** Este es el número de puerto que usa License Server Manager. License Server Manager se ocupa de la comunicación inicial entre los distintos productos, inicia el demonio de proveedor y pasa las solicitudes de extracción y devolución de licencias al demonio de proveedor. De forma predeterminada, el número de puerto es 27000. **Sugerencia:** Puede verificar el número de puerto que se está usando en la ficha Información del sistema del área Administración.
- **Puerto del demonio de proveedor:** Este es el número de puerto que usa el demonio de proveedor Citrix. El demonio de proveedor es el responsable de las operaciones centrales del servidor de licencias, entre ellas, la asignación de licencias. De forma predeterminada, el número de puerto es 7279. No obstante, puede cambiarlo si dispone de un firewall o si el número de puerto ya se está utilizando. **Sugerencia:** Puede verificar el número de puerto que se está usando en la ficha Configuración del demonio de proveedor del área Administración.

License Administration Console reemplaza a la herramienta License Server Port Utility para cambiar los números de puerto. Esta herramienta se usaba para cambiar los números de puerto antes de incorporar esta función en License Administration Console.

Para cambiar el puerto de la consola

1. En la esquina superior derecha de la consola, haga clic en **Administración**.
2. Seleccione la ficha **Configuración del servidor**.
3. Haga clic en la barra **Configuración del servidor web**.
4. En el campo **Puerto HTTP**, modifique el número de puerto actual y haga clic en **Guardar**.
5. En el sistema operativo de la máquina host, abra el panel **Servicios** y seleccione el **servicio Citrix Licensing**.
6. Reinicie el **servicio Citrix Licensing**.

Para cambiar el puerto del servidor de licencias

Este procedimiento cambia el número de puerto usado por el administrador del servidor de licencias (ladmin.exe).

1. En la esquina superior derecha de la consola, haga clic en **Administración**.

2. Seleccione la ficha **Configuración del servidor**.
3. Haga clic en la barra de **Configuración del servidor de licencias** para mostrar las opciones asociadas.
4. Seleccione el botón de opción **Usar este puerto** y escriba el número de puerto nuevo en el campo correspondiente. Haga clic en **Guardar** para guardar el nuevo número de puerto.
5. Reinicie el **servicio Citrix Licensing**.

Para cambiar el puerto del demonio de proveedor

1. En la esquina superior derecha de la consola, haga clic en **Administración**.
2. Seleccione la ficha **Configuración del demonio de proveedor**.
3. Seleccione el demonio de proveedor Citrix de la tabla.
4. En **Puerto del demonio de proveedor**, configure el número de puerto nuevo.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Reinicie el **servicio Citrix Licensing**.

Cambiar el idioma predeterminado y de presentación

July 1, 2019

Cambiar el idioma predeterminado

Los administradores pueden cambiar el idioma predeterminado de la pantalla de License Administration Console. El idioma predeterminado se aplica a todos los usuarios de la consola. Los idiomas disponibles son:

- Chino simplificado
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Japonés
- Español

Los usuarios pueden configurar un idioma de presentación durante la sesión. La pantalla de la consola se revierte al idioma predeterminado al final de cada sesión de usuario.

1. Seleccione **Administración** y elija la ficha **Configuración del servidor**.
2. Haga clic en la barra de la **interfaz de usuario**.
3. En la lista **Idioma predeterminado**, elija un idioma.

Cambiar el idioma de presentación

Cambie el idioma de presentación de la consola para personalizar la sesión de usuario. El idioma de la consola se revierte al idioma predeterminado al cerrar la sesión. Puede cambiar el idioma de presentación:

Seleccione el idioma que quiera:

- Cuando se le solicite durante el inicio de sesión.

O bien:

- Al hacer clic en **Cambiar idioma de presentación** en la esquina inferior izquierda de la consola.

Mejorar el rendimiento por especificar el uso de subprocesos

July 9, 2019

Se utiliza un puerto de escucha para la recepción de las solicitudes en el servidor de licencias. Un subproceso de aceptación debe aceptar todas las comunicaciones. Si se acepta el mensaje, un subproceso de recepción gestiona el mensaje y luego un subproceso de procesamiento lo procesa. Para mejorar el rendimiento del servidor de licencias cuando recibe muchas solicitudes, configure la cantidad máxima de subprocesos de recepción y procesamiento que se usan.

Cuando un programa inicia una solicitud de E/S (por ejemplo, una solicitud de extracción de una licencia), crea y usa un subproceso. El subproceso mantiene el lugar y los datos en el programa como un punto de referencia. Una vez completada la solicitud, se puede volver a entrar en el programa en el mismo punto. Puede gestionar varias solicitudes al mismo tiempo, en función de la cantidad permitida de subprocesos. Esta técnica se denomina subprocesamiento múltiple o multithreading.

Los valores óptimos para un rendimiento aceptable del servidor de licencias dependen del hardware, de la configuración del sitio y del volumen de solicitudes. Si define unos límites demasiado altos y su hardware no puede respaldarlos, se ralentizarán las comunicaciones. En cambio, si define unos límites demasiado bajos, las comunicaciones tardan más en producirse. El sistema espera hasta que pueda crear más subprocesos para poder ejecutar las solicitudes entrantes. Pruebe y evalúe distintos valores para determinar la configuración óptima del sitio. Un buen punto de partida para una implementación a gran escala sería:

- 30 como número máximo de subprocesos de procesamiento de License Server Manager.
- 15 como número máximo de subprocesos de recepción de License Server Manager.

Existen dos áreas donde se pueden especificar los límites de los subprocesos:

- Servidor de licencias
- Servidor web

Configurar el uso de subprocessos en el servidor de licencias

1. En la esquina superior derecha de la consola, haga clic en **Administración**.
2. Seleccione la ficha **Configuración del servidor** en la barra **Configuración del servidor de licencias**.
3. Modifique los campos **Número máximo de subprocessos de procesamiento del administrador del servidor de licencias** y **Número máximo de subprocessos de recepción del administrador del servidor de licencias** (hasta un máximo de 999 subprocessos).
4. Reinicie el servicio Citrix Licensing.

Para configurar el uso de subprocessos en el servidor web

Use este procedimiento para configurar la cantidad máxima de subprocessos que el servidor web para License Administration Console usa para procesar las solicitudes. Especifique un número alto si cree que varios usuarios accederán simultáneamente a la consola.

1. En la esquina superior derecha de la consola, haga clic en **Administración**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración del servidor** en la barra **Configuración del servidor web**.
3. Modifique el campo **Número máximo de subprocessos del servidor web** (hasta un máximo de 999 subprocessos).
4. Reinicie el servicio Citrix Licensing.

Manage Licenses

July 1, 2019

Después de importar los archivos de licencia, los administra el demonio de proveedor Citrix (CITRIX). Es el responsable de operaciones centrales del servidor de licencias, tales como la supervisión de la cantidad de licencias que se extraen y los usuarios responsables. El demonio de proveedor puede administrar todos los archivos de licencias de Citrix y es totalmente compatible con las versiones anteriores de los archivos de licencia que pueda tener. Configure las propiedades del demonio de proveedor en la consola, en la página **Configuración del demonio de proveedor**.

Importante

El demonio de proveedor Citrix se puede administrar solamente desde esta consola. No se admite la ejecución del demonio de proveedor Citrix en servidores de licencias que no sean Citrix.

Configuración del demonio de proveedor

La página **Configuración del demonio de proveedor** permite importar archivos de licencia, configurar el demonio de proveedor y visualizar registros sobre la actividad de las licencias. Solo los usuarios con privilegios de administrador pueden ver esta página.

Seleccione **Administrar** en la cuadrícula de resumen del demonio del proveedor para establecer estas opciones:

Opción	Descripción
Puerto usado por el demonio de proveedor	El número de puerto TCP/IP que usa el demonio de proveedor para las comunicaciones con los productos.
Stop	Detiene el demonio de proveedor pero deja la consola en ejecución. Tras detenerse el demonio de proveedor, el botón Detener cambia a Iniciar . Inhabilitado de forma predeterminada.
Iniciar	Inicia el demonio de proveedor y lee los archivos de licencia. El botón Iniciar solo aparece cuando el demonio de proveedor está detenido. Tras iniciarse el demonio de proveedor, el botón Iniciar cambia a Detener .
Volver a leer los archivos de licencias	Vuelve a leer el contenido de los archivos de licencia y del archivo de opciones.
Nombre del registro de informe	Esta opción no funciona.
Rotar registros de informe	Esta opción no funciona.

Supervisar licencias y alertas

July 1, 2019

Utilice el Panel de mandos para supervisar la actividad de sus licencias. El Panel de mandos es la vista predeterminada al abrir License Administration Console.

Resumen del estado de las licencias

El Panel de mandos presenta un resumen de las licencias:

Nombre	Descripción
Producto	Producto, edición y tipo de licencia.
Fecha de CSS	La fecha de caducidad de la suscripción a Customer Success Services para la licencia del producto.
En uso (Disponible)	El número de licencias actualmente en uso, seguido del número total aún disponible.
Caducidad	La fecha de caducidad de la licencia.
Tipo de licencia	El tipo de licencia, como, por ejemplo, licencias de usuario simultáneo o del sistema.
Hosts	El enlace Hosts aparece cuando las licencias se han extraído y se enlaza con una lista de nombres de host con licencias en uso.

Información sobre alertas

Los eventos de licencias tales como la detención del servidor de licencias o la caducidad de una suscripción a Citrix Customer Success Services generan alertas en el Panel de mandos. Las alertas también se pueden configurar en el área Administración. La lista de alertas que se muestra se actualiza cuando se vuelve a cargar o actualizar la página Panel de mandos.

Las alertas sobre las licencias simultáneas se prueban y se generan en intervalos de 1 minuto. La alerta “Demonio de proveedor inactivo” se genera inmediatamente.

Existen dos tipos de alertas:



Alertas críticas

Alerta del Panel de mandos	Nombre de la administración	Suceso desencadenador
El demonio de proveedor se ha detenido	El demonio de proveedor está inactivo	El servidor de licencias se detiene ya sea de forma inesperada o el administrador lo ha detenido intencionalmente.
La licencia simultánea ha caducado	No quedan licencias simultáneas	Todas las licencias simultáneas se han extraído.
Las licencias de product_name han caducado	Caducó una licencia simultánea	La licencia ha caducado. Si la licencia no está cubierta por Customer Success Services, no se verá afectada si caduca. Por ejemplo, la licencia inicial y las licencias de evaluación siempre aparecen “caducadas” dado que no están cubiertas por Customer Success Services. Puede ignorar esta alerta a menos que sea para una licencia que muestra una fecha caducada de Customer Success Services en el Panel de mandos.
Suscripción a Customer Success Services caducada	Suscripción a Customer Success Services caducada	La suscripción a Customer Success Services ha caducado para una licencia simultánea.



Alertas importantes

Nombre de alerta	Suceso desencadenador
Se superó el umbral de simultaneidad	Se ha extraído un porcentaje (especificado por el administrador) de licencias simultáneas
Caducidad de la licencia simultánea	Aún quedan algunos días (especificado por el administrador) antes de que caduque la licencia simultánea.

Nombre de alerta	Suceso desencadenador
Suscripción a Customer Success Services a punto de caducar	Aún quedan algunos días (especificados por el administrador) antes de que caduque la suscripción de la licencia a Customer Success Services. Si la licencia no está cubierta por Customer Success Services, no se verá afectada si caduca. Por ejemplo, la licencia inicial y las licencias de evaluación siempre aparecen “caducadas” dado que no están cubiertas por Customer Success Services. Puede ignorar esta alerta a menos que sea para una licencia que muestra una fecha caducada de Customer Success Services en el Panel de mandos.

Para ver alertas

1. En el Panel de mandos, haga clic en el icono X rojo para ver las alertas críticas o en el icono ! naranja para ver las alertas importantes.
2. Haga clic en los elementos de la lista para ver información relevante.

Para borrar las alertas

Las alertas no se borran automáticamente cuando cambia la condición. Borre la alerta manualmente para eliminarla de la lista.

Haga clic en el icono **X** que hay al lado del elemento de la alerta.

Seguridad

July 1, 2019

Con estas acciones puede proteger la seguridad de License Administration Console y de Web Services for Licensing:

- Usar HTTPS para las comunicaciones de servidor web de la consola: HTTPS es la opción predefinida en las instalaciones nuevas. Si va a llevar a cabo una actualización, es posible que sea necesario usar HTTPS.

- Solicitar que los usuarios inicien sesión en el Panel de mandos.
- Especificar el tiempo de espera de la sesión de usuario.
- Cambiar la contraseña de la consola.

Usar HTTPS para configurar un archivo de certificado de servidor y un archivo de claves

- Para instalaciones nuevas, el servidor de licencias utiliza HTTPS de manera predeterminada tanto para License Administration Console (puerto 8082) como para Web Services for Licensing (puerto 8083).
- El explorador web usa la consola License Administration Console y Citrix Licensing Manager.
- Delivery Controller, Studio y Director utilizan Web Services for Licensing.
- Para HTTPS, el servidor de licencias selecciona TLS 1.0, TLS 1.1 o TLS 1.2, según lo determinado por el explorador web, Delivery Controller, Studio o Director.

La configuración de la versión de TLS o de conjuntos de cifrado TLS en el propio servidor de licencias no está respaldada.

Si usa HTTPS, debe tener un certificado de servidor válido. Generamos un certificado autofirmado durante la instalación, pero usted puede crear uno propio. Para obtener más información, consulte [Instalar manualmente el certificado que usan Citrix Licensing Manager y Web Services for Licensing](#).

Para solicitar a los usuarios que inicien sesión en el panel de mandos

Si quiere proteger el panel de mandos, puede forzar a los usuarios a introducir una contraseña. El área Administración está protegida con contraseña para todos los usuarios.

1. Seleccione **Administración** y elija la ficha **Configuración del servidor**.
2. Seleccione la barra de la **interfaz de usuario**.
3. Seleccione **Requerir el inicio de sesión del usuario para ver el Panel de mandos**.

Para especificar un tiempo de espera de sesión

Puede cerrar las sesiones de los usuarios después de un tiempo especificado de inactividad, para asegurar de que no dejan la consola desatendida.

1. Seleccione **Administración** y elija la ficha **Configuración del servidor**.
2. Seleccione la barra de **configuración del servidor web**.
3. Para Tiempo de espera de sesión, introduzca el número de minutos que un usuario puede permanecer inactivo antes de cerrar la sesión de la consola. El valor máximo es 99999 (69 días, 10 horas, 39 minutos).

Cambio de la contraseña de la consola

Puede cambiar la contraseña de License Administration Console en cualquier momento.

Nota: El servidor de licencias de Windows no admite el cambio del usuario de Active Directory y las contraseñas de usuarios locales de Windows. Los usuarios de Active Directory y los usuarios locales de Windows pueden cambiar sus contraseñas mediante sus sistemas operativos nativos. En Windows, si inicia sesión como Usuario administrado localmente y luego inicia una sesión, verá el enlace **Cambiar contraseña** en la esquina inferior derecha.

Si inicia sesión como un **usuario o administrador de Active Directory** de Windows, el enlace **Cambiar contraseña** no se muestra en la esquina inferior derecha. No respalda usuarios de Active Directory.

1. En la esquina inferior derecha de la consola, seleccione **Cambiar contraseña**. Si no se muestra el enlace, es porque se encuentra en el área del Panel de mandos y no necesita escribir las credenciales. Haciendo clic en **Administración**, aparecerá el enlace.
2. Escriba la contraseña antigua.
3. Escriba y confirme la contraseña nueva.

Si olvida la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la consola para que le asigne una contraseña nueva.

Alertas, registros e información del sistema

July 9, 2019

Información del sistema

Está disponible la información del sistema sobre el servidor de licencias y el sistema que tiene el servidor de licencias. La información siguiente está disponible al seleccionar la opción **Administración** de la esquina superior derecha de License Administration Console y, posteriormente, la ficha **Información del sistema**.

Nombre	Descripción
Versión	La versión del servidor de licencias.
Número de puerto usado por el administrador del servidor de licencias	El número de puerto que usa el servidor de licencias para comunicarse con los productos.

Nombre	Descripción
Presentación	En Windows, es el nombre del sistema o el nombre del cliente de Terminal Server (en un entorno Terminal Server). En UNIX, es el nombre del servidor de X-Display o el valor devuelto por la función <code>ttyname()</code> (o similar).
Nombre de host	El nombre del equipo que aloja el servidor de licencias.
Nombre de dominio del host	El nombre completo del equipo que aloja el servidor de licencias.
Dirección IPv4	La dirección IPv4 del equipo que aloja el servidor de licencias. La dirección IPv4 aparece solamente cuando se ha habilitado IPv4 en el equipo.
Dirección IPv6	La dirección IPv6 que se usa para identificar el equipo que aloja el servidor de licencias. La dirección IPv6 aparece solamente cuando se ha habilitado IPv6 en el equipo.
Dirección Ethernet	La dirección Ethernet (también conocida como dirección MAC) del equipo que aloja el servidor de licencias.
Detención local del servidor permitida	Aparece “yes” o “no”. Si aparece “no”, no podrá detener el servidor de licencias desde la herramienta <code>lm^{down}</code> ni desde la consola. Configure esta propiedad con la opción de línea de comandos <code>-allowStopServer</code> al ejecutar el administrador del servidor de licencias (<code>lm^{admin}</code>). Inhabilitado de forma predeterminada.
Detención remota del servidor permitida	Aparece “yes” o “no”. Si aparece “no”, no podrá detener el servidor de licencias desde una máquina remota con la herramienta <code>lm^{down}</code> ni con la consola. Inhabilitado de forma predeterminada.

Registros

Los archivos de licencia se guardan en:

- C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\LS\Logos en un servidor de 32 bits
- C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\LS\Logos en un servidor de 64 bits
- C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\WebServicesForLicensing\Logos en un servidor de 64 bits

Registro	Nombre de archivo	Visible desde	Contenido del registro
Registros del servidor de licencias	ladmin.log	Configuración del servidor > Registro	Servidor de licencias, consola y actividades de administración
Registro del demonio de proveedor	citrix.log	Configuración del demonio de proveedor > Registro del demonio de proveedor	Licencias y actividades de licencias
Registro de acceso	access.log	Carpeta "logs"	Sucesos de acceso HTTP Nota:** El equipo de asistencia técnica utiliza estos registros únicamente para la depuración de errores.
Registro de Web	web.log	Carpeta "logs"	Información del servidor web Nota: El personal de asistencia técnica utiliza estos registros con fines de depuración solamente.

Algunas versiones del servidor de licencias (anteriores a 11.6.1) incluían un registro de informes. License Administration Console no incluye un registro de informe. Los archivos de registro antiguos no se actualizarán a menos que reubique el archivo **reportlog.rl** en el directorio logs y actualice el archivo de opciones para controlarlo.

C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\LS\reportlog.rl en Windows

Para ver y configurar el registro del servidor de licencias

1. En el área **Administración**, en la página **Configuración del servidor**, seleccione la barra de **registros**.
2. Seleccione **Ver archivo de registro**.
3. Para cambiar el nivel de registros, seleccione el tipo de información que se registrará en la lista **Nivel de registro**. **Nota:** Mantenga el valor predeterminado Información de esta propiedad, a menos que el personal de asistencia le solicite cambiarlo para solucionar problemas.

Para ver el registro del demonio de proveedor

Este procedimiento muestra las 200 líneas de datos más recientes en el archivo. Para ver el contenido completo del registro (citrix.log), ábralo directamente desde:

Carpeta \\Archivos de programa\Citrix\Licensing\LS\Logos en Windows

1. En el área **Administración** de la página **Configuración del demonio de proveedor**, seleccione la barra **Registro del demonio de proveedor**.
2. Seleccione **Ver archivo de registro**.

Para configurar el registro del demonio de proveedor

1. En el área **Administración** de la página **Configuración del demonio de proveedor**, seleccione la barra **Registro del demonio de proveedor**.
2. Seleccione si sobrescribir o agregar al registro:

Opción	Descripción
Sobrescribir registro del demonio de proveedor	Cuando esta opción está seleccionada, sobrescribe el registro al reiniciar el servicio Citrix Licensing o el demonio de proveedor. Si esta opción no está seleccionada, las entradas del registro se agregan al final del archivo.
Ubicación del registro del demonio de proveedor	No se recomienda cambiar la ubicación del registro.

3. Seleccione **Guardar**.

4. Seleccione **Detener** en **Acciones del demonio de proveedor**.
5. Seleccione **Administrar** en la página **Configuración del demonio de proveedor** y luego en **Iniciar** en **Acciones del demonio de proveedor**.

Alertas de licencia

Las alertas se muestran en el Panel de mandos y se clasifican como **críticas** o **importantes**. Los administradores pueden seleccionar qué alertas aparecen en el Panel de mandos y definir los umbrales que originan las alertas.

1. En la esquina superior derecha de la consola, seleccione **Administración** y seleccione la ficha **Configuración de alertas**.
2. Seleccione las alertas que desee mostrar en el Panel de mandos y, para las alertas importantes, determine el umbral que originará las alertas.
3. Seleccione **Guardar**.
4. De forma predeterminada, las alertas de suscripción a Customer Success Services también se muestran en el Panel de mandos. Para activar o desactivar estas alertas:
 - a) Seleccione **Configuración del demonio de proveedor**.
 - b) Seleccione el demonio de proveedor Citrix.
 - c) Marque o deje sin marcar la opción **Habilitar alertas de caducidad de suscripción a Customer Success Services para este demonio de proveedor**.

Importante

Customer Success Services no cubre algunos tipos de licencia. Estos aparecen en las alertas del Panel de mandos en License Administration Console. Las alertas indican que la fecha de suscripción a Customer Success Services ha caducado. Puede ignorar estas alertas para cualquier licencia no cubierta por Customer Success Services. Estas licencias incluyen:

- Licencias Evaluation
- Licencias Not for Resale
- Licencias Preview
- Licencias Technology Preview.

Estos tipos de licencias no necesitan Customer Success Services y sus productos Citrix no dejan de funcionar cuando haya caducado la fecha de Customer Success Services. Puede verificar el estado de cualquier licencia para la que se recibe una alerta haciendo clic en la licencia en el Panel de mandos. La información de la licencia se expande para mostrar el tipo de licencia (como en el caso de Technology Preview), la fecha de caducidad de la licencia y la fecha de Customer Success Services.

Administrar sin consola

July 1, 2019

Nota:

Citrix está tratando de mejorar la experiencia de licencias en [My Account](#) en citrix.com. Puede elegir **Manage Licenses** para encontrar, asignar, descargar, modificar, devolver, ocultar y mostrar licencias fácilmente. La experiencia antigua de All Licensing Tools seguirá estando disponible durante un tiempo limitado.

Existen varios procedimientos de administración que se pueden realizar sin utilizar Citrix Licensing Manager ni License Administration Console. Se recomienda usar la consola correspondiente siempre que sea posible. Este artículo describe los procedimientos necesarios si no puede usar una consola.

- Archivos de renovación de Customer Success Services
- Quitar archivos de licencias
- Inhabilitar el truncamiento del nombre de dominio en Windows
- Registrar el servidor de licencias en Citrix Cloud

Puede utilizar la herramienta de administración de licencias de citrix.com para combinar, instalar, reasignar y volver a descargar licencias. Para obtener más información, consulte [Manage Licenses en My Account \(Iniciar sesión\) de citrix.com](#).

Customer Success Services

Una vez descargado el archivo de licencia de renovación de Customer Success Services desde citrix.com, es necesario agregarlo al servidor de licencias. Copie los archivos de licencia de renovación de Customer Success Services en el mismo directorio que los existentes y haga una relectura de los archivos de licencias. De forma predeterminada, la ubicación es C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 32 bits, y C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 64 bits. Después de agregar la licencia de renovación al servidor de licencias, esta habilita automáticamente cualquier versión posterior del producto que se publique durante el período de suscripción a Customer Success Services.

Renovar solo parte de su suscripción a Customer Success Services:

Si ejecuta productos de dos versiones diferentes en su entorno, y no va a adquirir una suscripción de Customer Success Services para todas las licencias, se recomienda separar las licencias de producto y colocarlas en dos servidores de licencias distintos. Por ejemplo, si tiene un entorno mixto de Xen-Desktop con las versiones 7.16 y 7.18. Customer Success Services se aplica primero a las versiones de producto más antiguas.

Ejemplo:

Dispone de 200 licencias para 7.16 y renueva su suscripción a Customer Success Services para solamente 100 de esas licencias. Es posible que las conexiones a equipos que con 7.18 consuman esas 100 licencias de renovación, requeridas para 7.16.

Para separar las licencias (dos archivos de licencias diferentes en sendos servidores):

1. Seleccione un segundo servidor e instale el software de servidor de licencias en él.
2. Vaya a citrix.com para reasignar sus licencias originales, y luego reasigne las licencias a dos nuevos archivos. Esas licencias originales se encuentran en su archivo de licencias actual en el servidor de licencias original.
 - Asigne licencias a su primer servidor de licencias en su implementación de 7.16.
 - Asigne licencias para crear otro archivo de licencias para el segundo servidor de licencias en su implementación de 7.18.
3. Genere y descargue los archivos de Customer Success Services y luego cópielos en el servidor a los que desee aplicarlos.
4. Configure los equipos para que apunten al servidor de licencias que ejecuta la versión de los productos Citrix que quiera que usen. Para obtener información sobre cómo configurar el servidor de productos Citrix para usar el servidor de licencias, consulte la guía del administrador del producto Citrix en cuestión.

Quitar archivos de licencias

Cuando actualiza su edición del producto (por ejemplo, de Standard a Advanced o de Advanced a Premium), recibe nuevas licencias de producto Citrix. Puede asignar estas licencias a uno o varios servidores de licencias Citrix a través de archivos de licencias creados en citrix.com. Las licencias rescindidas deben eliminarse de los servidores de licencias en un plazo de 90 días a partir de la compra de las nuevas licencias. Con la eliminación de las licencias, se consigue:

- Administrar correctamente los activos de licencias
- Cumplir los términos legales de las licencias
- Eliminar alertas innecesarias en la consola de administración

Consideraciones sobre la eliminación de archivos:

- La eliminación incorrecta de archivos de licencias puede reducir el total de licencias disponibles.
- Coloque los archivos de licencias nuevos en el servidor de licencias antes de eliminar cualquier licencia.
- Elimine un archivo de licencias solo cuando todas sus líneas INCREMENT sean obsoletas o innecesarias. Por ejemplo, cada línea de incremento se ha reemplazado por una nueva licencia debido a una actualización.

- Si ha usado la consola License Administration Console para agregar archivos de licencia, debe actualizar la interfaz de la consola por cada archivo eliminado.

Importante

Nunca elimine el archivo de opciones (citrix.opt) o la licencia inicial o introductoria (citrix_startup.lic).

1. También puede abrir el panel “Servicios” y detener el servicio Citrix Licensing en el servidor de licencias.
2. Abra el Explorador de Windows y vaya adonde están almacenados los archivos de licencias. De forma predeterminada, los archivos de licencias se almacenan en:
 - C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 32 bits
 - C:\Archivos de programa(x86)\Citrix\Licensing\MyFiles en un servidor de 64 bits
3. Haga una copia de seguridad de todos los archivos de licencias (.lic).
4. Con un editor de texto (se recomienda Microsoft WordPad), abra cada archivo de licencias (.lic) y busque las líneas INCREMENT de licencias.
5. Verifique si todas las líneas INCREMENT son obsoletas o innecesarias. Consulte [Formato del archivo de licencias](#) para obtener información sobre las líneas INCREMENT.
6. Cierre el archivo y cambie la extensión de archivo de .lic a .old.
7. En el panel Servicios, reinicie el servicio Citrix Licensing.

Inhabilite el truncamiento del nombre de dominio

Advertencia

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

Al alojar varios dominios y varios usuarios que tienen el mismo nombre de usuario en diferentes dominios, puede dejar habilitado el truncamiento del nombre de dominio. Por ejemplo, **jack@mycompany.com** y **jack@newplace.com**. Si tiene usuarios únicos en varios dominios, compruebe que el servidor de licencias no trunca “@dominio.com”.

El servidor de licencias detecta licencias de Citrix Service Provider y permite esta funcionalidad.

1. Busque la clave de Registro:

Para máquinas de 32 bits: HKLM\Software\citrix\licenseserver

Para máquinas de 64 bits: HKLM\Software\Wow6432Node\citrix\licenseserver

Nombre: UDUseDomain

2. Establezca el valor de la clave de Registro en 1

Datos	Descripción
0	El campo de dominio aparece cortado. (Opción predeterminada.)
1	El campo de dominio no aparece cortado.

Usar Manage Licenses en My Account (Iniciar sesión) en citrix.com

July 1, 2019

Nota:

Citrix está tratando de mejorar la experiencia de licencias en [My Account](#) en citrix.com. Puede elegir **Manage Licenses** para encontrar, asignar, descargar, modificar, devolver, ocultar y mostrar licencias fácilmente. La experiencia antigua de All Licensing Tools seguirá estando disponible durante un tiempo limitado.

Existen varios procedimientos de administración que se pueden realizar sin utilizar Citrix Licensing Manager ni License Administration Console. Se recomienda usar la consola correspondiente siempre que sea posible.

También puede usar [Manage Licenses](#) en citrix.com. En este artículo se describe cómo administrar las licencias en citrix.com.

Para cualquiera de las siguientes tareas, acceda a la sección **Manage Licenses** de la página **My Account (Iniciar sesión)** de la siguiente manera:

Para acceder a Manage Licenses en citrix.com

1. Desde un explorador web, vaya a <http://www.citrix.com>.
2. Haga clic en **My Account (Iniciar sesión)** e introduzca el ID de usuario y la contraseña.
3. Seleccione **Manage Licenses**.

The screenshot displays the Citrix Manage Licenses interface. At the top, there's a navigation bar with 'Products', 'Downloads', 'Support & Services', and 'Partners'. Below this is a blue header for 'Manage Licenses'. On the left, a sidebar menu lists various account and licensing tools, with 'Manage Licenses' highlighted. The main area shows an 'Overview' section with a search bar for 'Find a license by...' and a 'Quick find' section with filters for 'All active' and 'All hidden'. A table of licenses is visible, with a 'Select an action' dropdown menu open, showing options like 'Download license files', 'Allocate licenses', 'Return allocations', and 'Hide licenses'.

Asignar licencias

1. Seleccione las licencias que quiere asignar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar el menú **Filter by** para buscar tipos concretos de licencia. También puede seleccionar **Quick find: All active** para ver todas las licencias activas.
2. En el menú **Select an action**, elija **Allocate licenses**.
3. Siga el proceso para asignar y generar el archivo.

Modificar licencias

La modificación de una licencia produce un único archivo de licencias y permite la asignación a otro servidor.

1. Seleccione un producto y haga clic en el enlace para ver los detalles de la licencia del producto.
2. Seleccione la licencia asignada a modificar.
3. En el menú **Select an action**, elija **Modify allocations**.
4. Escriba un nuevo nombre de servidor.
5. Seleccione **Modify license file**.

Descargar licencias

1. Seleccione las licencias que quiere descargar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar

el menú “Filter by” para buscar tipos concretos de licencia. También puede seleccionar **Quick find: All active** para ver todas las licencias activas.

2. En el menú **Select an action**, elija **Download all licenses** y guarde el archivo en una ubicación temporal. Recuerde el nombre y la ubicación donde descargó el archivo. Necesitará esta ubicación.
3. En un símbolo del sistema, vaya a la carpeta y escriba el siguiente comando:

```
lmreread -c @localhost -all
```

Ocultar y mostrar licencias

Ocultar las licencias no equivale a eliminarlas de una cuenta. Cuando oculta licencias, las quita de la vista.

1. Seleccione las licencias que quiere ocultar.
2. En el menú “Select an action”, elija **Hide licenses**.
3. Para dejar de ocultar las licencias, elija **Quick find: All hidden** y seleccione las licencias en cuestión.
4. En el menú **Select an action**, elija **Unhide licenses**.

Devolver licencias

La devolución de licencias las pone de nuevo en el grupo de licencias. Estas licencias devueltas se pueden asignar en cualquier cantidad y en cualquier momento.

1. Seleccione las licencias que quiera devolver.
2. En el menú **Select an action**, elija **Return allocations**.

Actualizar la edición de licencias

Si cumple los requisitos de la actualización de una versión como beneficio de su mantenimiento, puede obtener una nueva licencia y agregarla al servidor de licencias.

1. En la parte inferior de la página de destino, seleccione **Actualizar mis licencias**.
2. Siga las instrucciones y opciones disponibles en el sitio para actualizar las licencias de la edición del producto.
3. Descargue o encargue nuevos medios. Se envía un mensaje de correo con instrucciones para volver a citrix.com para asignar o recibir licencias de características adicionales.
4. Inicie sesión en www.citrix.com para asignar sus licencias, generar un archivo de licencia, descargar el archivo de licencia en su servidor de licencias y volver a leer el archivo.

Administrar varias licencias

Puede aplicar acciones a varias licencias al mismo tiempo. Para aplicar acciones a varias licencias, tenga en cuenta estos aspectos:

- Algunas acciones solo se pueden aplicar a licencias con los mismos atributos. Por ejemplo, solo puede asignar licencias que tengan el mismo tipo de vinculación. Aparece un mensaje de error al seleccionar licencias que no son compatibles con las acciones en bloque.

Para comprobar la compatibilidad, las licencias que seleccione se comparan con la primera licencia seleccionada.

- Si selecciona varias licencias a las que no se pueda aplicar una sola acción, puede que algunas acciones desaparezcan y otras no; además, puede aparecer un mensaje. Por ejemplo, si selecciona dos licencias (una que se haya asignado y otra que no), aparecerá un mensaje. El mensaje indica que la acción solo se puede aplicar a las licencias asignadas.

Instalar licencias

1. Elija **Download license files** y guarde el archivo en un directorio.
2. En el servidor de licencias, copie el archivo de licencias desde el directorio donde lo guardó al directorio myfiles.

El archivo de licencias debe conservar la extensión de archivo **.lic** en minúsculas. Algunos procesos de copia no reconocen los tipos de archivo con esta extensión y agregan la extensión de archivo “.txt” durante la copia. No puede importar archivos de licencias que tengan una extensión de archivo incorrecta.

- C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles en un equipo de 32 bits
 - C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles en un equipo de 64 bits
3. En una línea de comandos, vaya a:
 - C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\LS en un equipo de 32 bits
 - C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\LS en un equipo de 64 bits

Y escriba el siguiente comando: `lmreread -c @localhost -all`

Buscar licencias

- En el menú “Find a license by..”, elija el criterio de búsqueda, escriba el texto de búsqueda y seleccione “Search”.

Puede seleccionar “Show advanced search options” para ver opciones avanzadas de búsqueda y precisarla más.

Filtrar licencias

Utilice el menú **Filter by** para limitar la lista a las licencias caducadas o nuevas, las asignaciones disponibles o las licencias de prueba.

- En el menú **Filter by**, elija cómo filtrar el resultado.

Crear un informe sobre licencias de producto

1. Seleccione las licencias que quiera incluir en el informe.
2. Elija el enlace “Export to Excel (CSV)” en la parte inferior de la pantalla.
3. Guarde el archivo.

Comandos de licencias

July 9, 2019

Si bien License Administration Console proporciona un método fácil para acceder a muchas de las funciones de licencias, también se pueden ejecutar tareas de licencia con comandos. Puede usar los comandos de administración de licencias para operaciones avanzadas en el servidor de licencias que no están disponibles en la consola. Estas operaciones incluyen el diagnóstico de problemas de extracción mediante `lmdiag`.

Los comandos de administración de licencias se almacenan en:

- `C:\Program Files\Citrix\Licensing\LS on a 32-bit computer`
- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS on a 64-bit computer`

Descripciones de los comandos

- `lmadmin`: Proporciona la configuración de las licencias. Use la consola [License Administration Console](#) para la configuración de las licencias y las tareas de administración. No utilice `lmadmin`.
- `lmdiag`: Diagnostica problemas de extracción de licencias.
- `lmdown`: Cierra License Manager y los demonios de proveedor Citrix (inhabilitado de forma predeterminada).
- `lmhostid`: Devuelve el ID de host del servidor donde se está ejecutando Citrix Licensing.
- `lmreread`: Hace que el demonio del administrador de licencias vuelva a leer el archivo de licencias e inicie el demonio de proveedor Citrix.

- `lmstat`: Muestra el estado de un servidor de licencias.
- `lmutil`: Muestra una lista de los comandos de licencias o ejecuta otros comandos.
- `lmver`: Muestra la información de versión de los binarios del sistema de licencias.
- `udadmin`: Muestra todos los dispositivos y usuarios con licencia, y elimina los dispositivos y usuarios con licencia especificados. Este comando se aplica solamente a licencias de usuario/dispositivo. Al especificar `udadmin -export`, se exporta el uso del producto, no una lista de licencias. Para obtener una lista de licencias, especifique `udadmin -list`.

Comandos para el formato de licencias

Convenciones de formato para los comandos de administración de licencias:

Convención	Descripción
Negrita	Un comando o conmutador, como <code>lmstat</code> .
Cursiva	Reemplace las variables por un valor. Por ejemplo, en la expresión: <code>lmstat -c license_file_list</code> . Antes de ejecutar el comando, sustituya <code>license_file_list</code> por los nombres de los archivos de licencia que corresponda.
[Corchetes]	Los corchetes alrededor de texto indican las opciones que puede agregar al comando. Podría indicar que el texto entre corchetes debe sustituirse.

Argumentos universales

Argumentos válidos para la mayoría de los comandos de administración de licencias:

Argumento	Descripción
<code>-all</code>	Aplica el comando a todos los servidores de licencias de la red.

Argumento	Descripción
-c	Le permite especificar los archivos de licencias o el número de puerto y el nombre de host del servidor de licencias. Si se escribe simplemente una ruta sin especificar ningún nombre de archivo de licencia, el comando se aplica a todos los archivos de licencia que haya en el directorio. Para un host local: -c @localhost Para un servidor de licencia remoto: -c @servername Para un servidor de licencia en un clúster: -c @clientaccesspointname Para una ruta especificada: -c path Para los nombres de uno o más archivos de licencias: -c license_file_list Puede ingresar más de una ruta de archivo de licencias, separando cada ruta con un punto y coma. Los nombres de ruta que incluyan espacios deben ir entre comillas.
-h	Manipulador de licencias, según lo indica el comando <code>lmstat -a</code> . El manipulador de la licencia es un número utilizado para identificar una licencia extraída determinada.
-help	Muestra información de uso y sale del comando.
-s [servidor]	Si no especifica un <i>servidor</i> , este argumento muestra el estado de todos los archivos de licencias indicados en el servidor de licencias o los archivos de licencias de todos los servidores de licencias.
-verbose	Muestra una descripción más larga de los errores encontrados.

Diagnosticar problemas de extracción (`lmdiag`)

El comando `lmdiag` permite diagnosticar problemas cuando un producto no puede extraer una licencia. En concreto, permite comprobar si las licencias son válidas e indica si el servidor de licencias está

funcionando. Cuando se ejecuta este comando, este intenta extraer una licencia.

También puede usar el comando `lmdiag` para ver si un determinado tipo de licencia está funcionando.

Ejemplo:

Ejecute `lmdiag` solamente en las licencias Advanced Edition del servidor Citrix Virtual Apps. Especifique `MPS_ADV_CCU` como argumento.

Sintaxis:

```
lmdiag -c license_file_list [-n] [feature[:keyword=value]]
```

Argumento	Descripción
-c license_file_list	Diagnostica los archivos especificados. También puede usar: -c @localhost o -c @server-name
-n	Se ejecuta en modo no interactivo; <code>lmdiag</code> no solicita ninguna entrada en este modo.
función	Limita el resultado a la función especificada.
palabra clave=valor	Si un archivo de licencias contiene varias líneas para una función determinada, el resultado se limita a la línea que contiene el texto del valor especificado. Por ejemplo: <code>lmdiag -c @localhost MPS_ENT_CCU:HOSTID=LICSERV01</code> intenta extraer una licencia en la línea con el ID de host LICSERV01 . “Palabra clave” puede ser alguna de estas palabras clave: VERSION, HOSTID, EXPDATE, KEY, VENDOR_STRING, ISSUER

Si no se especifica una función, `lmdiag` opera con todas las funciones de los archivos de licencia de su lista. El comando `lmdiag` muestra información sobre la licencia y, luego, intenta extraer cada licencia. Cuando la extracción se realiza correctamente, `lmdiag` indica que la extracción se ha realizado correctamente. Cuando se produce un error en la extracción, `lmdiag` le indica el motivo. El comando `lmdiag` intenta conectarse a cada puerto TCP/IP del servidor de licencias. Detecta si el número de puerto que figura en el archivo de licencias es incorrecto. `lmdiag` indica cada número de puerto TCP/IP que está a la escucha y, si se especifica -c license_file_list, diagnostica los archivos especificados.

El comando `lmdiag` no contacta con el equipo que ejecuta el producto Citrix cuando intenta extraer

licencias. El comando `lmdiag` solo indica si hay problemas en el servidor de licencias. Es decir, el producto no puede extraer licencias porque está apunta a un servidor de licencias incorrecto, pero `lmdiag` no detecta este problema. Por ejemplo, un servidor de licencias que no tiene licencias para ese producto. El comando `lmdiag` notifica que puede extraer licencias cuando el producto Citrix apunta a un servidor de licencias incorrecto.

Detener demonios (`lmdown`)

El comando `lmdown` detiene el demonio del administrador de licencias y el demonio de proveedor Citrix en el servidor de licencias o en todos los servidores de licencias de la red. El comando `lmdown` está inhabilitado de forma predeterminada. Para habilitarlo:

1. Detener el servicio de licencias.
2. Ejecute `lmadmin - allowStopServer y -allowRemoteStop Server o -allowRemoteStop Server`.
3. Reinicie el servidor de licencias.

Sintaxis:

```
lmdown -c license_file_list [-vendor CITRIX] [-q] [-all]
```

Argumento	Descripción
<code>-c license_file_list</code> o <code>-c@localhost</code> o <code>-c@server</code>	Usa los archivos de licencias especificados. Siempre recomendamos especificar <code>-c license_file_list</code> con <code>lmdown</code> . También puede usar: <code>-c @localhost</code> o <code>-c @server-name</code>
<code>-vendor CITRIX</code>	Detiene solamente el demonio de proveedor Citrix. El demonio del administrador de licencias sigue ejecutándose.
<code>-q</code>	No ofrece interactividad ni imprime un encabezado. De lo contrario, <code>lmdown</code> pregunta "Are you sure? [y/n]:".
<code>-all</code>	Si se especifican varios servidores, detiene todos ellos automáticamente. El uso de <code>-all</code> implica <code>-q</code> .

Debe ejecutar el comando `lmdown` en un servidor de licencias. Se puede emplear **-all** para apagar todos los servidores de licencias de la red.

Si `lmdown` encuentra más de un servidor y no se ha especificado el argumento `-all`, el comando muestra una selección de servidores de licencias que apagar. Por ejemplo, el argumento `-c` especifica un directorio con muchos archivos `*.lic`. Puede apagar los servidores de licencias remotos mediante `-c` y el nombre del servidor de licencias.

Nota:

Si utiliza el Administrador de tareas para detener el demonio del administrador de licencias (el servicio Citrix Licensing), detenga primero el proceso `lmgrd` y, después, detenga el proceso del demonio de proveedor Citrix.

Para detener y reiniciar solamente el demonio de proveedor Citrix, utilice `lmdown -c @localhost -vendedor CITRIX` y, a continuación, utilice `lmreread -c @localhost -vendedor CITRIX` para reiniciar el demonio de proveedor.

Comprobar nombres de host (lm^hostid)

El comando `lmhostid` devuelve el ID de host del servidor de licencias. Se puede usar este comando para comprobar el nombre de host del servidor de licencias. Se puede abrir un archivo de licencia y comparar el nombre de host que figura en dicho archivo con el del servidor de licencias.

Nota

Citrix Licensing 11.5 y posterior para Windows permite mostrar varios ID de host si existe más de un host.

Sintaxis:

`lmhostid -bindingidentifier`

Argumento (<code>bindingidentifier</code>)	Descripción
<code>-ether</code>	Se usa para licencias de producto asociadas a una dirección MAC de dispositivo de hardware.
<code>-internet</code>	Se usa para licencias de productos de software de Citrix basados en Windows que requieren una dirección TCP/IP.
<code>-hostname</code>	Se usa para licencias de productos de software Citrix basados en Windows y asociados al nombre del host del servidor de licencias. Nota: El parámetro <code>hostname</code> distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe coincidir exactamente con el nombre del servidor de licencias.

Volver a leer los archivos de licencias y los archivos de opciones (`lmreread`)

El comando `lmreread` hace que el demonio de proveedor Citrix vuelva a leer los cambios del archivo de licencias y del archivo de opciones. Después de volver a leerlos, el demonio de proveedor Citrix usa los nuevos parámetros y licencias a partir de ese momento.

El comando `lmreread` no puede ejecutarse desde una ubicación remota; debe ejecutarse localmente en el servidor de licencias.

Sintaxis:

```
lmreread -c license_file_list [-all] [-vendor CITRIX]
```

Argumento	Descripción
<code>-c @localhost</code> o <code>-c license_file_list</code>	Usa los archivos de licencias especificados.
<code>-all</code>	Si se especifica más de un comando <code>lmgrd</code> , este argumento da la orden a todos los demonios del administrador de licencias de que vuelvan a leer los archivos.
<code>-vendor CITRIX</code>	Reinicia el demonio de proveedor Citrix.

Ejemplos:

- `lmreread -c @localhost \[-all\]`
- `lmreread -c @client_access_point_name`
- `lmreread -c /opt/citrix/licensing/myfiles/CITRIX.lic -vendor CITRIX`

Mostrar la lista de comandos de licencias (`lmutil`)

El comando `lmutil` muestra una lista de los comandos de licencias cuando se usa en solitario. Cuando se usa `lmutil` con otro comando, ejecuta dicho comando.

Sintaxis:

```
lmutil
```

```
lmutil other_command
```

Ejemplos:

- `lmutil`

Muestra una lista de todos los comandos de licencias.

- `lmutil lmstat -c @localhost`

Ejecuta el comando `lmstat`.

Determinar el estado de licencia (lmstat)

El comando `lmstat` ayuda a supervisar el estado de las actividades relacionadas con las licencias en la red, y proporciona la siguiente información sobre la extracción de licencias:

- El producto que ha extraído una o varias licencias
- Los datos de la extracción de licencia
- La versión del archivo de licencias
- El nombre y el puerto del servidor de licencias
- La fecha de extracción de la licencia
- Información sobre el estado del demonio de proveedor Citrix y los archivos de licencias

El comando `lmstat` muestra información recibida del servidor de licencias. El comando `lmstat` solo muestra un uso de la licencia, aunque haya varias conexiones que compartan esa licencia.

Sintaxis:

```
lmstat \[-a\] \[-c license\_file\_list\] \[-f \[función\]\] \[-i \[función\]\] \[-s \[servidor\]\] \[-S \[CITRIX\]\] \[-t timeout\_value\]
```

Argumento	Descripción
-a	Muestra toda la información.
-c @localhost o -c@server o -c license_file_list	Usa los archivos de licencias especificados.
-f [función]	Muestra los productos que usan una “función” (licencia de producto). Si no especifica una <i>función</i> , se muestra la información de uso de todas las funciones.
-i [función]	Si no especifica una <i>función</i> , este argumento muestra información de la línea INCREMENT para la función especificada (licencia del producto) o para todas las funciones.
-s [servidor]	Si no especifica un <i>servidor</i> , este argumento muestra el estado de todos los archivos de licencias indicados en el servidor de licencias o los archivos de licencias indicados en todos los servidores de licencias.

Argumento	Descripción
-S [CITRIX]	Enumera todos los servidores de productos que están usando las versiones de productos (licencias de producto) facilitados por el demonio de proveedor Citrix.
-t timeout_value	Establece el tiempo de espera de la conexión en timeout_value. Este valor limita el tiempo que <code>lmstat</code> puede emplear para intentar conectarse al servidor de licencias.

El resultado de `lmstat -c@localhost -a` es similar al de este ejemplo. Es posible que las líneas del ejemplo queden divididas debido al espacio en pantalla.

```

1 License Server status: 27000@localhost
2
3 License file(s) on localhost: C:\Program Files (x86)\Citrix\
  Licensing\MyFiles\citrix_startup.lic:C:\Program Files (x86)\
  Citrix\Licensing\MyFiles\License.lic:
4
5 localhost: license server UP v11.15.0
6
7 Vendor daemon status (on LicenseServer):
8
9 CITRIX: UP v11.15.0
10
11 Feature usage info:
12
13 Users of CITRIX: (Total of 10000 licenses issued; Total of 1
  licenses in use)
14
15 "CITRIX" v2038.0101, vendor: CITRIX, expiry: permanent(no expiration
  date)
16 vendor_string: ;LT=SYS;GP=720;SA=0
17 floating license
18
19 XDT DDCPrinc-0001.citrix.com XDT XDT_PLT&MPS_PLT_2018.0518 (v1.0) (
  localhost/27000 102), start Tue 5/8 17:59
20
21 Users of CTXLSDIAG: (Total of 10000 licenses issued; Total of 0
  licenses in use)
22
23 Users of XDT_PLT_CCS: (Total of 200000 licenses issued; Total of 3

```

```

    licenses in use)
24
25     "XDT_PLT_CCS" v2018.1201, vendor: CITRIX, expiry: 01-dec-2018
26 vendor_string: ;LT=Retail;GP=720;PSL=10;CL=VDS,VDA,VDE,VDP;SA=0;ODP=0;
    NUDURMIN=2880;NUDURMAX=525600
27 floating license
28
29     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E3A (v2018.0518) (localhost
    /27000 534201), start Wed 5/9 15:17
30     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E81 (v2018.0518) (localhost
    /27000 392504), start Wed 5/9 15:18
31     XDT DDCAux-0001.citrix.com XDT 00001E0C (v2018.0518) (localhost
    /27000 419703), start Wed 5/9 15:18

```

A continuación se muestra un desglose de la información contenida en la línea MPS_ENT_CCU del resultado del comando **lmstat**:

		Descripción
MPS	citrix_product_name	Nombre del producto Citrix que ha extraído la licencia.
mpps_server1	hostname	El equipo donde se está ejecutando el producto Citrix.
MPS	display	Nombre del producto Citrix del que se ha extraído la licencia.
license_server1	server_host	El equipo en el que se ejecuta el servidor de licencias.
27 000	puerto	El puerto TCP/IP en el que se ejecuta el servidor de licencias.
203	handle	Manipulador de licencias. El manipulador de la licencia es un número utilizado para identificar una licencia extraída determinada.
start Wed 3/17 11:56	checkout_time	Fecha y hora en que se extrajo por primera vez esta licencia.

El comando `lmstat -c@localhost -a` puede generar una gran cantidad de actividad de red en

sistemas donde se extraigan muchas licencias de producto.

Use el comando `lmstat -a` para verificar la información de extracción de licencias.

Mostrar versiones de binarios (`lmver`)

El comando `lmver` muestra información de versión para los archivos binarios del sistema de licencias como, por ejemplo, las utilidades de los comandos. El comando `lmadmin` es una excepción. Para mostrar la información de versión del comando `lmadmin`, utilice `lmadmin -version`.

Sintaxis:

```
lmver binary
```

Ejemplo:

```
lmver lmdiag
```

Mostrar o liberar licencias para usuarios o dispositivos (`udadmin`)

El comando `udadmin` muestra los usuarios y dispositivos con licencia, y además libera licencias asignadas a usuarios y dispositivos específicos.

Puede liberar una licencia para un usuario solamente cuando:

- El empleado ya no esté asociado a la empresa.
- El empleado tenga un permiso de ausencia prolongada.

Las licencias de dispositivo solo se pueden liberar cuando los dispositivos están fuera de servicio.

Precaución:

Tenga en cuenta que la liberación de licencias en masa, anterior al período de concesión automático de 90 días y que no se deba a los motivos indicados anteriormente, puede incurrir en incumplimiento de las condiciones del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de Citrix. Antes de hacerlo, póngase en contacto con Citrix.

La ayuda de la línea de comando `udadmin` muestra información de uso en inglés solamente, pero se puede usar el comando en sistemas que no estén en inglés.

Sintaxis:

```
udadmin [-options] [-delete | -events | -export | -list | -times]
```

Opciones	Descripción
-f nombre de la funcionalidad	Cuando se usa con <code>-list</code> o <code>-delete</code> , muestra o libera la licencia del nombre de componente especificado para el usuario o dispositivo solamente.
-user nombre de usuario	Libera la licencia para el nombre de usuario especificado solamente.
-device nombre del dispositivo	Libera la licencia para el nombre de dispositivo especificado solamente.
<code>-a</code>	Indica todas las funciones y versiones instaladas en el servidor de licencias.
Argumento	Descripción
<code>-delete</code>	Libera la licencia para un usuario, una función o un dispositivo.
<code>-events</code>	Informa, por orden cronológico, de todos los eventos registrados por licencias de usuario/dispositivo para cada función.
<code>-export</code>	Exporta todos los datos de usuario/dispositivo en un solo documento CSV. La primera fila es el encabezado de la columna. El formato es: primero la función y luego el usuario. Cada grupo único <code>(user, deviceId, versionRequested)</code> se indica en una línea. Las solicitudes de licencias redundantes del mismo grupo <code>(user, deviceid, versionRequested)</code> no se muestran individualmente. La solicitud más reciente actualiza la marca de tiempo.
<code>-list</code>	Muestra los usuarios y dispositivos con licencias, y la fecha de la última actualización. Se muestra la fecha de la próxima actualización si se ha detectado mucha actividad en los 15 minutos desde el último informe. Al especificar <code>-list -times</code> , se obtiene un resultado que contiene una marca de hora.

Opciones	Descripción
-times	Al especificar -list -times, se obtiene un resultado que contiene una marca de hora.
Sin argumento o ?	Muestra información de uso del comando <code>udadmin</code> .

Ejemplos:

```

1 - udadmin -list -times
2
3   Usage data is 0 minutes old. Next update in 15 minutes.
4
5   Users:
6
7   u01.01 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
8
9   u01.04 XDT_ENT_UD 2017.1201 (Thu Sep 14 13:41:07 2017)
10  .
11  .
12  .
13
14  Devices:
15
16  D.ADV.23 XDT_ADV_UD 2017.1201 (Thu Sep 21 18:31:01 2017)
17
18  D01 XDT_PLT_UD 2017.1201 (Tue Sep 12 14:30:33 2017)
19
20 - udadmin -list -a
21
22   Lists all features, versions, counts of licenses, and the users and
23   devices for each feature.
24
25 - udadmin -export
26
27   feature,userId,deviceId,deviceName,versionRequested,
28   versionUserAllocated,versionDeviceAllocated,time
29
30 - udadmin -f XDT_ENT_UD -device dn01.88 -delete
31
32   Releases one device from one feature.

```

Servidores de licencias agrupados en clústeres

July 1, 2019

Los servidores en clúster son grupos de equipos que se combinan para aumentar la disponibilidad, la fiabilidad y la escalabilidad. La funcionalidad de organización en clústeres de Microsoft se presenta en:

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2

Agrupar el servidor de licencias en clústeres permite a los usuarios continuar trabajando durante situaciones de fallo sin interrumpir su acceso a aplicaciones importantes. Si se produce un fallo de hardware en el nodo activo de un servidor de licencias organizado en clústeres, la conmutación por error tiene lugar automáticamente. Los recursos vuelven a estar disponibles en segundos.

Una configuración de clúster clásica tiene, como mínimo, un servidor activo y otro pasivo (de reserva). Si el servidor activo del clúster falla, el control de los recursos del clúster se transfiere al servidor de reserva (pasivo). En este proceso, denominado conmutación por error, los usuarios normalmente no se dan cuenta cuando otro servidor del clúster toma el control.

De este modo, si falla el nodo activo de un servidor de licencias organizado en clústeres, los usuarios conectados al producto Citrix no se ven afectados. Puede que el producto entre en un período de gracia de licencias durante unos momentos, y esto quedaría reflejado en una entrada del registro de eventos del producto.

Importante

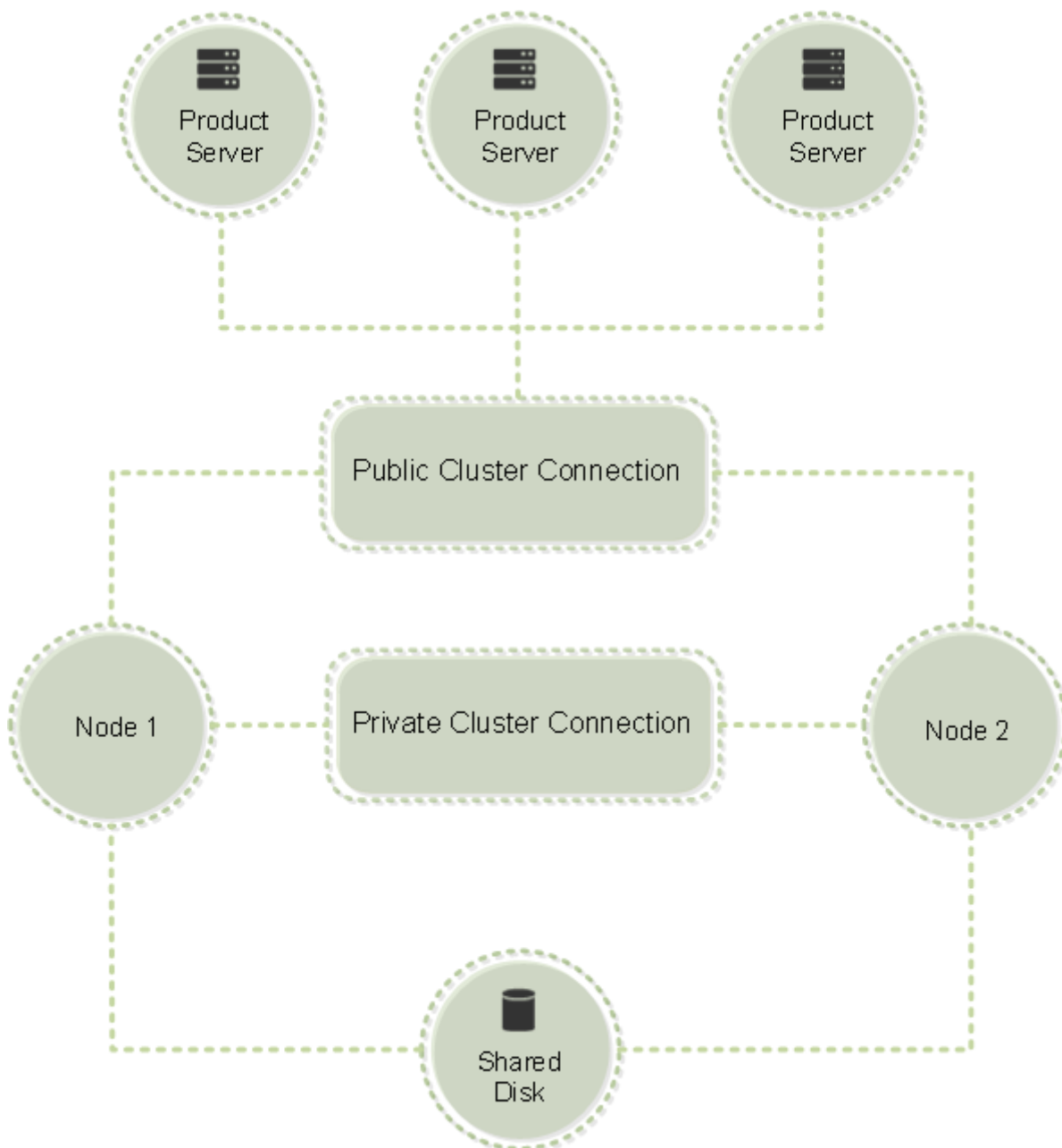
Si se ha instalado Citrix Licensing en un entorno organizado en clúster y el Firewall de Windows está habilitado, es posible que fallen las conexiones. La conexión remota a la consola o la extracción de licencias continuará funcionando hasta que se produzca una conmutación por error en el clúster. Las reglas de excepción para CITRIX.exe y lmadmin.exe se crean durante la instalación de Citrix Licensing, pero no funcionan después de una conmutación por error de clúster. Para solucionar este problema, cree excepciones para los componentes de licencias en la ficha Excepciones del panel de Firewall de Windows. Crea una excepción para cada uno de los siguientes puertos:

- El número de puerto del servidor de licencias 27000
- El número de puerto del demonio de proveedor es 7279
- El número de puerto web de la consola de administración es 8082
- El puerto de Web Services for Licensing es 8083

Citrix Licensing en un clúster

Al igual que en la mayoría de los clústeres, se utiliza una red privada para enviar transacciones de control (latidos), comandos y datos de estado entre los nodos del clúster. Si se interrumpe la conexión, los nodos intentarán volver a conectarse por la red privada primero, y posteriormente por la red pública. El siguiente diagrama muestra un sistema de licencias organizado en clúster:

Comunicaciones en un sistema de licencias organizado en clúster:



Los nodos del clúster no pueden usar los recursos al mismo tiempo. Si ya tiene instalado Citrix Licensing y quiere migrar la instalación a un servidor organizado en clúster, debe tener en cuenta lo

siguiente:

- Como ya se habrán generado archivos de licencias en los que figura un nombre de servidor determinado, es preciso dar al punto de acceso del cliente el mismo nombre que el servidor de licencias original. Si no, se puede volver a alojar los archivos de licencias con el nombre nuevo que vaya a dar al clúster del servidor de licencias.
- Los nombres de host en los archivos de licencias distinguen mayúsculas de minúsculas; en consecuencia, los nombres del punto de acceso del cliente deben respetar las mayúsculas y minúsculas como los nombres de host del archivo de licencias. Si no figuran en mayúsculas, es necesario volver a asignar los archivos de licencia para poner los nombres en mayúsculas. Puede usar Failover Cluster Manager para asegurarse de que el nombre del punto de acceso del cliente coincida con el nombre de host especificado en el archivo de licencias. Las mayúsculas y las minúsculas en el nombre del host y del clúster no serán un problema si usa Studio en XenDesktop o Simple License Service (desde el menú Inicio en el servidor de licencias) para descargar sus licencias.
- Debe indicar todas las instalaciones de productos (por ejemplo, los servidores en los que se ejecuta Citrix XenDesktop) que utilicen el servidor de licencias antiguo para asociarlas al nuevo clúster del servidor de licencias. Modifique los parámetros de comunicación del producto para que utilicen el nombre del punto de acceso del cliente como nombre para el servidor de licencias. Para obtener más información sobre la modificación de los parámetros de comunicación de los productos, consulte la documentación del producto.

Requisitos de los servidores de licencia organizados en clústeres

La lista siguiente enumera los requisitos para la configuración de un servidor de licencias en Microsoft Cluster:

- Citrix Licensing no respalda los volúmenes compartidos en clúster ni productos de terceros de administración de volúmenes para clústeres.
- Antes de configurar Citrix Licensing para un clúster de Microsoft, es necesario tener un entorno de clúster completamente funcional. Citrix Licensing Services se ejecuta en un solo nodo a la vez.
- Para integrar el servidor de licencias en un clúster, se debe cumplir los siguientes requisitos de clúster, además de otros requisitos establecidos por Microsoft relativos al hardware y a la organización en clúster en general.
- Debe instalar las licencias en el clúster con el instalador del servidor de licencias CitrixLicensing.exe.
- Cuando instale Citrix Licensing en un clúster, especifique el nombre del punto de acceso del cliente. Se le solicitará el nombre del servidor de licencias durante la instalación del producto.
- Se recomienda utilizar un hardware idéntico del servidor de licencias para cada nodo del clúster. En concreto, Citrix recomienda que se instalen dos adaptadores de red en cada nodo y que los

servidores tengan una unidad de disco configurada como unidad compartida.

- Cada nodo debe tener dos adaptadores de red. Uno para conectarse a la red pública y otro para las comunicaciones entre los nodos de la red privada del clúster. No se admite el uso de un solo adaptador de red para ambas conexiones.
- La dirección IP privada y la dirección IP pública deben estar en subredes diferentes, pues el servicio de clúster solo reconoce una interfaz de red por subred.
- Es necesario utilizar un método de resolución de nombres como, por ejemplo, DNS, WINS, HOSTS o LMHOSTS, para resolver el nombre del punto de acceso del cliente.
- Cada servidor que conforma el clúster debe estar en el mismo dominio.
- Los conectores de la red privada deben tener direcciones IP fijas.
- Se recomienda que utilice Citrix Licensing Manager para asignar licencias al clúster.
- Cuando genere un archivo de licencias en citrix.com, utilice el nombre del punto de acceso del cliente cuando se le pida el ID de host.
 - Después de descargar el archivo de licencias, cópielo a la carpeta F:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles (donde F: es la unidad compartida del clúster) en el servidor de licencias y reléalo. De forma alternativa, puede usar License Administration Console para descargarlo, copiarlo y forzar su relectura.

Importante

Citrix recomienda que todos los adaptadores de red del clúster tengan direcciones IP fijas (las dos, la privada y la pública). Si se utiliza el protocolo DHCP para asignar direcciones IP dinámicamente, podría perderse el acceso a los nodos del clúster si el servidor DHCP se desconecta. Si, por la razón que fuese, hubiese que utilizar DHCP para el adaptador de la red pública, conviene definir períodos de concesión largos para que las direcciones asignadas dinámicamente sigan teniendo vigor aun cuando el servicio DHCP no esté disponible o realice una reserva DHCP.

Descripción general del proceso de organización en clústeres

A continuación se describe, paso a paso, el procedimiento de instalación y configuración del sistema de licencias en un servidor organizado en clúster. Se da por hecho que el hardware en el que se va a instalar el servidor de licencias está configurado correctamente para funcionar en clúster.

1. Cree un grupo de recursos organizado en clúster. Asigne un punto de acceso del cliente y almacenamiento compartido al grupo de recursos. Asegúrese de que el primer nodo tenga el control de los recursos del clúster y que el grupo de recursos que ha creado señala el primer nodo.
2. En el primer nodo del clúster, inicie la instalación de Citrix Licensing con CitrixLicensing.exe como administrador. Instálelo en el primer nodo, en la unidad compartida del clúster (no en la unidad de quórum). No marque la casilla Último nodo del clúster.
3. Traslade los recursos del nodo activo del clúster al segundo nodo.
4. Instale el servidor de licencias en el segundo nodo, en la misma ubicación compartida que el

primer nodo. Puede agregar más de dos nodos a un clúster.

5. Al instalar el servidor de licencias en el último nodo del clúster, debe marcar la casilla Último nodo del clúster.
6. Obtenga los archivos de licencia que especifican el nombre del punto de acceso del cliente como nombre del host del servidor de licencias. Después de obtener los archivos de licencia, agréguelos al servidor de licencias y haga que el servidor vuelva a leerlos.
7. Configure el producto Citrix para utilizar el nombre del punto de acceso del cliente (no el nombre del nodo) del clúster de servidores de licencias.

Importante

Cuando se produce una conmutación por error en el servidor de licencia organizado en clúster, el servicio de clúster cambia de nombre al archivo de registro lmgrd_debug.log para usar el nombre del nodo que alojaba los servicios anteriormente. A continuación, inicia los servicios en el nuevo nodo activo y crea un nuevo archivo de registro lmgrd_debug.log.

Instalar, actualizar y desinstalar

July 1, 2019

Instalar licencias en un servidor en clúster

En este procedimiento se utilizan las siguientes letras de unidad y rutas/variables:

- D es la unidad de los medios del producto.
- C es la unidad de disco duro local en el nodo especificado.
- F es la unidad de recursos compartidos del clúster. (Esta es la unidad de instalación. Es decir, es el lugar donde se almacenan los archivos de instalación utilizados por cada nodo.)

Importante

- Debido a una restricción de NetBios, el nombre del punto de acceso de cliente debe contener menos de 15 caracteres.
- En las plataformas que no son en inglés, al iniciar la instalación de License Service en un nodo de clúster, es posible que la lista Grupo de clústeres de la pantalla Configuración incluya el grupo de clústeres predeterminado del sistema. Seleccione uno de los grupos de clústeres no predeterminados y la instalación continuará normalmente.

1. Debe crear un grupo de recursos en clúster secundario por separado. El grupo de recursos debe tener asignado un almacenamiento conectado con una letra de unidad y un punto de acceso de cliente. El punto de acceso de cliente debe tener el mismo nombre de host que se ha utilizado al

obtener el archivo de licencias. Utilice el Administrador de clústeres de conmutación por error y **Roles > Configurar rol** en Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 y Windows Server 2019. Luego seleccione el tipo **Otro servidor** en el menú. Compruebe que todos los recursos de clústeres pertenezcan al primer nodo del clúster.

2. Ejecute el instalador del servidor de licencias, CitrixLicensing.exe, como administrador.
3. En la página Ubicación de la instalación, configure la letra de la unidad para que corresponda a la unidad compartida del clúster. De forma predeterminada, los componentes de licencia se instalan en F:\Archivos de programa\Citrix.
4. Deje sin marcar la casilla Último nodo del clúster durante la instalación en el primer nodo.
5. Traslade los recursos del grupo de recursos que creó en el paso 1 al segundo nodo.
6. En el nodo 2 del clúster, ejecute CitrixLicensing.exe como administrador.
7. Vuelva al paso 3. Puede instalar más de dos nodos en el clúster. Puede instalar más de dos nodos en el clúster. Para cada clúster adicional, repita el paso 3.
8. Al instalar el servidor de licencias en el último nodo del clúster, asegúrese de marcar la casilla Último nodo del clúster. El último nodo es donde se configuran los puertos.
9. Use Citrix Licensing Manager para importar los archivos de licencias. Si no, importe los archivos de licencias desde la consola siguiendo estos pasos. Para obtener más información, consulte [Instalar licencias](#).
 - a) Abra la consola License Administration Console desde `http://client access point name:web service port`. *Client access point name* es el nombre del clúster. *Web service port* es el número de puerto del servicio web de la consola (8082 de forma predeterminada).
 - b) Haga clic en **Administración** y elija la ficha **Configuración del demonio de proveedor**.
 - c) Elija **Importar licencia**.
 - d) Haga clic en el enlace citrix.com.
 - e) En la página My Account, escriba su ID de usuario y contraseña.
 - f) Seleccione **Manage Licenses**.
 - g) Seleccione las licencias que quiere descargar. En la página de inicio solo se muestran las licencias nuevas de los últimos 30 días y las licencias que están a punto de caducar. Puede utilizar el menú **Filter by** para buscar tipos concretos de licencia. También puede seleccionar **Quick find: All active** para ver todas las licencias activas.
 - h) En el menú **Select an action**, elija Download all licenses y guarde los archivos de licencias generados en la unidad compartida del clúster: F:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\MyFiles.

- i) En la página **Importar archivo de licencias** de la consola License Administration Console, examine los directorios para buscar el archivo de licencia.
 - j) Elija **Sobrescribir archivo de licencias** en el servidor de licencias.
 - k) Elija **Importar licencia**.
10. Vuelva a leer los archivos de licencias.
- a) Seleccione la ficha **Configuración del demonio de proveedor**.
 - b) Haga clic en **Administrar** en la línea del demonio de proveedor Citrix.
 - c) Elija **Volver a leer los archivos de licencias**.

Acceder a la consola o ejecutar comandos

Todas las funciones de administración de licencias disponibles en los sistemas estándar también están disponibles en los servidores de licencias organizados en clústeres. Estas funciones incluyen la consola de administración y la capacidad de ejecutar comandos de administración de licencias.

Abra la consola License Administration Console en un clúster en la dirección:

```
https://*client access point name*:web service port*
```

Donde *client access point name* es el nombre del clúster y *web service port* es el número de puerto de las comunicaciones de la consola. El número de puerto predeterminado es 8082.

Puede ejecutar muchos comandos de administración de licencias con el argumento **-c @client access point name** para especificar la ubicación de los archivos de licencias en el clúster. Por ejemplo:

```
lmreread -c @client access point name -all
```

Actualizar un servidor de licencias en clúster

Si está ejecutando una versión de un servidor de licencias anterior a 11.12.1, desinstálelo y luego instale esta versión. Los servidores de licencias anteriores no cumplen las pautas actuales para clúster de Microsoft. Esta versión del servidor de licencias tiene la funcionalidad necesaria para admitir Windows Server 2008 y versiones posteriores.

Desinstalar un servidor de licencias en clúster

Desinstale el sistema de licencias de un servidor de licencias en clúster mediante la opción **Panel de control > Programas y características** del nodo activo.

Compruebe que el primer nodo contiene todos los recursos.

1. Desde el primer nodo del clúster, inicie el **Panel de control > Programas y características**.
2. Quite Citrix Licensing.
3. Con el Administrador de clústeres de conmutación por error, mueva los recursos en el grupo de recursos de Citrix Licensing al segundo nodo.
4. Quite Citrix Licensing del segundo nodo. Si hay nodos adicionales, repita los pasos 3 y 4 para cada nodo y luego proceda al paso 5.
5. Elimine los archivos que queden en la unidad compartida.
Nota: El proceso de desinstalación no quita los archivos de licencia ni el archivo de opciones de la unidad compartida.

Para obtener información sobre la solución de problemas, consulte [Solucionar problemas](#).

Copia de seguridad y redundancia

July 1, 2019

En ocasiones conviene crear servidores de licencias de respaldo; depende de lo importantes que sean las aplicaciones asociadas a las licencias. Aunque Citrix almacena copias de seguridad de las licencias, descargar un número elevado de licencias de respaldo puede llevar bastante tiempo. Se puede almacenar licencias de seguridad en un recurso de red compartido o tener un servidor de licencias de seguridad listo para actuar en caso de producirse un fallo en el servidor de licencias principal.

Soluciones de redundancia

Por lo general, solo es necesario instalar sistemas redundantes en entornos de importancia fundamental para la organización. En entornos más pequeños o de menor importancia, se puede crear un servidor de licencias de seguridad mediante una copia del servidor de licencias que la almacena en la red o fuera de ella.

Puede garantizar la redundancia para los entornos de importancia:

- Creando un servidor de licencias organizado en clústeres. Para obtener más información acerca de la agrupación en clústeres y las licencias, consulte [Configurar el servidor de licencias en un clúster de Microsoft](#).
- Puede usar la función de alta disponibilidad en XenServer, versión mínima 5.6.
- Duplicando el servidor de licencias y su contenido. Dé al equipo de respaldo el mismo nombre que el servidor de licencias activo y manténgalo fuera de la red.
- Almacenando otro servidor de licencias en la red con otro nombre de servidor. En este caso, cuando se produce un error en el servidor de licencias activo, se debe cambiar el nombre del servidor de respaldo para comenzar a usarlo como servidor de licencias activo.

- Con un dispositivo de red. Si en un momento determinado solo está usando un servidor de licencias para satisfacer las solicitudes de licencias, puede usar un dispositivo de red que detecte interrupciones de servidor o de red y dirija el tráfico a un servidor de licencias de respaldo.

Todos estos métodos permiten sustituir un servidor de licencias por otro sin pérdida de servicio, siempre que el cambio se realice dentro del **período de gracia**. Para obtener más información sobre el período de gracia, consulte “Períodos de gracia” en [Información técnica general](#).

Recuerde estos puntos importantes:

- Dado que los archivos de licencias hacen referencia al servidor que se especificó durante la asignación, solo se pueden usar en un servidor que tenga la misma información vinculante. Es decir, el nombre, el FQDN o la dirección MAC del servidor (posiblemente aparece en el portal como una dirección Ethernet) como el servidor de licencias original.
- No se puede tener dos servidores de licencias con el mismo nombre en la red activos al mismo tiempo.
- Es preciso agregar las licencias adicionales que se descarguen a los dos servidores de licencias, el activo y el de respaldo.

Solucionar problemas

July 1, 2019

Solucionar problemas técnicos en servidores de licencias compatibles con clústeres

Importante

Si alguno de los servidores de licencia no se inicia, el clúster detecta que las licencias están fuera de línea e intentará iniciar el servicio tres veces (de forma predeterminada). Cuando no se puede iniciar el servicio después de tres intentos, se produce una conmutación por error al siguiente nodo y el clúster intenta iniciar los servicios en el segundo nodo. Cuando el intento falla en el segundo servidor, el proceso puede entrar en un bucle infinito. En este caso, los equipos con productos Citrix caen en el período de gracia. Durante el período de gracia, las conexiones del cliente no se ven afectadas.

Para resolver problemas relacionados con los servidores de licencias organizados en clúster, haga lo siguiente:

- Traslade los recursos al otro nodo y compruebe si el problema persiste.
- Si la instalación falla, compruebe que no ha habilitado el Control de cuentas de usuario (UAC) al instalar en un clúster.
- Para Windows Server 2019, Windows Server 2016 y Windows Server 2012 R2:

1. En la ventana **Administración de clúster de conmutación por error**, en el panel izquierdo, seleccione el clúster. En el panel del centro, aparece un resumen de la información del clúster.
2. Seleccione el título **Recursos principales de clúster** para expandir la sección.
3. Verifique que los recursos del clúster están todos en línea (flecha verde).

Mensaje de advertencia sobre licencias de evaluación

Después de sustituir los archivos de licencias Evaluation del servidor de licencias por archivos nuevos, el producto Citrix puede mostrar este mensaje de caducidad de licencia cuando los usuarios se conectan: “Warning: The following Citrix Product is using an Evaluation license. This license will expire in...”

Para solucionar este problema:

1. Elimine los antiguos archivos de licencias de evaluación que haya en el servidor de licencias. Para obtener más información, consulte [Quitar archivos de licencias](#).
2. También puede volver a iniciar el servicio Citrix Licensing en el servidor de licencias.
3. En el servidor del producto Citrix que necesita validar su licencia, haga referencia a un servidor de licencias ficticio y luego haga referencia de nuevo al servidor de licencias real. (Consulte la documentación de su producto para obtener información sobre la forma de cambiar estos ajustes.)
4. Si el problema continúa, reinicie el servidor del producto (por ejemplo, Delivery Controller).

Preguntas frecuentes sobre licencias

August 14, 2019

A continuación, dispone de las preguntas frecuentes sobre el entorno de licencias.

¿Qué es un archivo de licencias y qué hago con él?

El archivo de licencias es un archivo de texto que contiene lo siguiente:

- Información de licencia del producto
- Nombre del servidor de licencias (u otro identificador vinculante)
- Fecha de renovación de la suscripción a Customer Success Services
- Fecha de caducidad de la licencia (si corresponde)
- Otra información del sistema

Cuando compra un producto Citrix, tiene derecho a un archivo de licencias. El servidor de licencias usa este archivo para determinar si debe otorgar una licencia al producto Citrix.

¿Qué significa “asignar licencias”?

Cuando asigna licencias, distribuye las licencias adquiridas por producto y servidor de licencias para poder dividirlos entre varios entornos o casos de uso. Por ejemplo, su organización posee 1000 licencias para el mismo producto. Es posible que quiera utilizar 800 en 1 ubicación y 200 en otra. Puede asignar 800 licencias a un servidor de licencias en la primera ubicación hoy, y asignar las 200 restantes más tarde a otro servidor de licencias.

¿Cuál es la diferencia entre el tipo de ID de host y el ID de host?

El tipo de ID de host es el tipo de vinculación requerida que se proporciona para asignar las licencias. En cambio, el ID de host es el nombre del host, la dirección MAC u otro ID vinculante del servidor de licencias requerido para asignar licencias.

¿Por qué no puedo asignar parcialmente algunas licencias?

Algunas licencias no permiten la asignación parcial.

¿Por qué devolver una licencia?

Un ejemplo sería si está desmantelando un servidor de licencias, pero aún no está preparado para implementar las licencias existentes en otro lugar.

¿Qué sucede con las licencias devueltas?

Las licencias devueltas se vuelven a poner en el grupo de licencias. Estas licencias devueltas se pueden asignar en cualquier cantidad y en cualquier momento. Después de devolver una licencia, quite el archivo de licencias antiguo del servidor de licencias.

¿Qué sucede cuando archiva una licencia?

Archivar las licencias no equivale a eliminarlas de una cuenta. Archivar las licencias las elimina de la vista. Para ver las licencias archivadas, haga clic en la ficha **Archivar** en **Ver licencias**.

¿Cómo puedo obtener una copia de mi archivo de licencias?

Puede obtener una copia del archivo de licencias en el servidor de licencias. Si no, todas las licencias adquiridas y los archivos de licencias asignados están disponibles en el portal seguro **My Account > Manage Licenses** en www.citrix.com.

¿Puedo cambiar el nombre del servidor de licencias?

Los archivos de licencias solo funcionan en el servidor de licencias para el que fueron creados. Los archivos de licencias contienen el nombre de host o el identificador de enlace del servidor de licencias que se especificó al asignar las licencias. El archivo de licencias, generado para un servidor de licencias concreto o una dirección MAC (en el caso de un dispositivo), no puede utilizarse en otro dispositivo o servidor de licencias.

Cree archivos de licencia que hagan referencia al nombre de servidor nuevo o dirección MAC, reasignando y generando el archivo nuevo en citrix.com.

Si actualizo el servidor de licencias, ¿afecta eso a los archivos de licencias?

No. El servidor de licencias y todas las licencias de producto son totalmente compatibles con las versiones anteriores y la actualización no provoca problemas en el entorno.

¿Puede un único servidor de licencias suministrar licencias para usuarios que se conectan desde diversos servidores que usan ediciones de producto diferentes?

Sí. Un servidor de licencias puede contener licencias para diversas ediciones de un producto Citrix. El tipo de licencia extraída corresponde a la edición configurada en el servidor de productos. Un servidor de productos está configurado para consumir una edición de una licencia y, por lo tanto, extraerá dicha edición de licencia.

Por ejemplo:

El servidor de productos A está configurado para extraer licencias Advanced.

El servidor de productos B está configurado para extraer licencias Premium.

El servidor de licencias 1 contiene licencias Advanced y Premium.

- Los usuarios que se conecten al servidor de licencias 1 desde el servidor de productos A solo extraerán licencias Advanced. Cuando se alcance el límite de licencias Advanced existentes en el servidor de licencias 1, las nuevas solicitudes recibidas del servidor de productos A se rechazarán hasta que se devuelvan las licencias Advanced de conexión que se están utilizando.
- Los usuarios que se conecten al servidor de licencias 1 desde el servidor de productos B solo extraerán licencias Premium. De nuevo, cuando se alcance el límite de licencias Premium existentes en el servidor de licencias 1, las nuevas solicitudes recibidas del servidor de productos B se rechazarán hasta que se devuelvan las licencias Premium de conexión que se están utilizando.

Nota

El tiempo de extracción de licencias puede aumentar si hay muchos servidores de productos con varios usuarios que contactan simultáneamente con el mismo servidor de licencias. Un servidor de licencias solo puede aceptar 10 000 solicitudes TCP/IP entrantes a la vez. Si va a tener más de 10 000 servidores de productos Citrix que se van a conectar al mismo tiempo, se recomienda que utilice varios servidores de licencias. Estos servidores de productos pueden incluir Citrix Virtual Apps and Desktops, Delivery Controllers y dispositivos.

Ejemplos de implementaciones posibles:

Caso 1: Dos sitios

- El sitio A contiene servidores de productos configurados para la edición Advanced.
- El sitio B contiene servidores de productos configurados para la edición Premium.
- Un servidor de licencias (compartido).
- Del usuario 1, 2, 3, 4... hasta el usuario 5000 solo se conectan al sitio A.
- Del usuario 5001, 5002, 5003... hasta el usuario 10000 solo se conectan al sitio B.

Caso 2: Un sitio

- El sitio dispone de dos conjuntos de aplicaciones publicadas.
- Un conjunto de aplicaciones está alojado en servidores de productos configurados para la edición Advanced.
- Un conjunto de aplicaciones está alojado en servidores de productos configurados para la edición Premium.
- Un servidor de licencias (compartido).
- Del usuario 1, el usuario 2, el usuario 3, el usuario 4... hasta el usuario 5000 se conectan solo a los servidores de productos del primer conjunto de aplicaciones.
- Del usuario 5001, el usuario 5002, el usuario 5003... hasta el usuario 10000 se conectan solo a los servidores de productos del segundo conjunto de aplicaciones.

Mantenimiento y recuperación ante desastres

¿Cómo licencio mi sitio de recuperación ante desastres?

Puede usar las mismas licencias para la recuperación ante desastres que utiliza para el entorno de producción.

- Configure y administre su entorno de recuperación ante desastres independientemente del entorno de producción.
- No utilice los servidores de licencias de producción y de seguridad para ofrecer retiradas de licencias al mismo tiempo.
- Hacer accesible solo un servidor de licencias en cualquier momento

- El servidor de licencias del entorno de recuperación ante desastres debe tener un nombre de host idéntico al del servidor de licencias del entorno de producción.

¿Qué ocurre si mi servidor de licencias está desconectado para realizar actividades de mantenimiento?

El período de gracia estándar de 30 días permite que los sistemas sigan funcionando sin degradar el rendimiento ni denegación de servicio para cumplir los requisitos de mantenimiento del servidor de licencias.

¿Qué hago si mi servidor de licencias no se puede recuperar?

Cuando dispone de una copia de seguridad de los archivos de licencias, dispone de 30 días para hacer lo siguiente:

1. Cambie el nombre de un servidor existente de su entorno para que tenga el mismo nombre de host que el servidor de licencias original.
2. Instale el componente del servidor de licencias y los archivos de licencias de seguridad para volver a licenciar el entorno.

¿Qué hago si mi servidor de licencias no se puede recuperar y no tengo una copia de seguridad de mis archivos de licencias inmediatamente disponible?

Cuando no tenga una copia de seguridad de los archivos de licencias inmediatamente disponible, tiene 30 días para acceder al portal **My Account > Manage Licenses** en www.citrix.com. Para volver a licenciar el entorno, haga lo siguiente:

1. Descargue los archivos de licencias.
2. Cambie el nombre de un servidor existente de su entorno para que tenga el mismo nombre de host que el servidor de licencias original.
3. Instale el componente del servidor de licencias y los archivos de licencias descargados.

¿Qué hago si mi servidor de licencias no se puede recuperar y no puedo cambiar el nombre de un servidor existente en mi entorno?

Cuando no pueda cambiar el nombre de un servidor existente en su entorno, tiene 30 días para volver a licenciar el entorno. Haga lo siguiente:

1. Identifique otro servidor en su entorno.
2. Instale el componente del servidor de licencias.

3. Acceda al portal **My Account > Manage Licenses** en www.citrix.com.
4. Devuelva los archivos de licencias y asígnelos mediante el nombre de host del nuevo servidor que ha seleccionado.
5. Descargue estos archivos de licencias e instálelos.

¿Un fallo del servidor de licencias degrada el rendimiento o deniega el servicio a los usuarios?

No. El período de gracia de 30 días impide que los usuarios experimenten degradaciones en el rendimiento o denegación de servicio.

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2019 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).