

Acerca de Citrix Usage Collector (versiones 1.0 y 1.0.1)

Apr 03, 2015

Citrix Usage Collector recopila datos y notifica sobre el consumo facturable de licencias para Citrix Service Providers directamente a Citrix.

Puede:

- Especificar los servidores de licencias (puntos de recopilación) para sondear los datos de uso.
- Listar los usuarios que están exentos de facturación.
- Especificar los usuarios y los grupos que tienen permisos de solo lectura para ver informes o que tienen permisos de administrador para modificar configuraciones.
- Cambiar el nombre descriptivo.
- Ver informes pasados o actuales.
- Ver alertas.
- Cambiar el puerto.

Consideraciones

Puede volver a registrar sus credenciales de My Account en la interfaz de usuario de Usage Collector, pero no lo haga a menos que esté seguro de que su ID de cliente ha cambiado. Si cambia sus credenciales de My Account cuando su ID de cliente no ha cambiado puede poner en peligro la transmisión de sus datos.

Problemas resueltos

- Esta solución se ocupa de la vulnerabilidad de seguridad CVE-2014-0160 (Heartbleed). Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center [CTX140605](#). [#0479792] (Versión 1.0.1)
- Los datos de uso pueden no mostrarse cuando el servidor de licencias está configurado en alguno de estos escenarios [#0460627] (Versión 1.0.1):
 - Hay varios tipos de licencia (por ejemplo: XDT_PLT y XDT_ENT) y uno de los tipos solo tiene una fecha de Subscription Advantage.
 - Un solo tipo de licencia (por ejemplo, XDT_PLT) con varias fechas de Subscription Advantage.
- El servidor de licencias no puede comunicar con Usage Collector cuando se configura un proxy. [#0460624] (Versión 1.0.1)

Problemas conocidos

- Cuando clona una VM que tiene datos en la bandeja de salida, esos datos pueden aparecer en el servidor clonado. Como solución temporal, vacíe la carpeta de bandeja de salida antes de clonar el servidor. [#0426508]
- Cuando se configuran usuarios y grupos, se pueden agregar nombres de usuario o de grupo no válidos o incorrectamente escritos sin que aparezca ningún mensaje de error. Si algún usuario nuevo no puede iniciar sesión en el sistema, verifique que los nombres de usuario y de grupo sean válidos, y que el usuario sea miembro de Active Directory en el servidor Citrix Usage Collector. [#0416751]

Requisitos del sistema para Citrix Usage Collector

Apr 03, 2015

Citrix Usage Collector es compatible con el mismo hardware requerido para respaldar los sistemas operativos compatibles. No es necesario hardware adicional.

Requisitos

- Uno o varios servidores de licencias de Citrix, versiones de la 11.9 a la 11.12.
- Una instalación existente de licencias de dispositivo/usuario habilitada con Citrix Service Provider en uno o varios servidores de licencias.
- Credenciales de My Account en citrix.com.
- Un ID exclusivo de cliente con credenciales registradas para informes de uso para cada servidor Usage Collector. Use My Account para obtener las credenciales.

Sistemas operativos	Usage Collector puede instalarse en servidores que ejecuten los siguientes sistemas operativos de Microsoft. <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 R2• Windows Server 2012
Requisitos de espacio en disco	<ul style="list-style-type: none">• 37-40 MB
Exploradores Web	<ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer versiones 9 y 10• Mozilla Firefox versiones 14.0 y 15.0• Chrome versiones 14.0 y 15.0

Introducción a Citrix Usage Collector

Apr 03, 2015

Antes de usar Citrix Usage Collector:

1. Use sus credenciales de My Account en citrix.com para obtener un ID exclusivo de cliente con credenciales registradas para informes de uso para cada servidor Usage Collector.
2. Verifique los requisitos.
3. Descargue e instale Usage Collector.
4. Configure Usage Collector.
5. Instale un certificado manualmente (optativo)

Instalación

Apr 02, 2014

1. Inicie sesión en My Account en citrix.com y descargue el archivo Ctx_UsageCollector.msi desde <https://www.citrix.com/downloads/licensing/components/citrix-usage-collector.html>.
2. Ejecute Ctx_UsageCollector.msi.
3. Puede aceptar el puerto predeterminado (8084) o puede configurar un puerto manualmente.
4. Haga clic en Iniciar Citrix Usage Collector. Esta pantalla se cierra y se abre una interfaz de usuario basada en Web. En ese momento puede realizar una configuración inicial, para luego hacer una configuración más avanzada.

1. Inicie sesión en My Account en citrix.com y descargue el archivo Ctx_UsageCollector.msi en <https://www.citrix.com/downloads/licensing/components/citrix-usage-collector.html>.
2. Ejecute el instalador de manera silenciosa desde la línea de comandos usando:
msiexec /i Ctx_UsageReportingTool.msi /quiet parámetros

La siguiente tabla describe los parámetros de comandos.

Opción	Descripción
INSTALLDIR =	Directorio vacío existente donde se instalarán los componentes. Anula el directorio de instalación predeterminado \Citrix\Licensing\UsageCollector.
CTX_UC_PORT=	Anula el número de puerto predeterminado. El puerto predeterminado es 8084.
CTX_UC_PORT_AUTO_CONFIG=	Define la configuración de puerto automática (firewall). 1 = activado (predeterminado), 0 = desactivado.

Después de instalar Usage Collector, abra la interfaz de usuario de configuración desde Inicio > Todos los programas > Citrix > Citrix Usage Collector.

Configuración de Citrix Usage Collector

Jan 10, 2017

Use la interfaz de usuario de configuración inicial después de instalar Usage Collector.

Si hizo clic en Iniciar Citrix Usage Collector al final del asistente de instalación, se muestra la interfaz de usuario de configuración. También puede abrir la configuración inicial desde Inicio > Todos los programas > Citrix > Citrix Usage Collector.

1. Introduzca sus credenciales de My Account.
2. Introduzca un nombre de servidor de licencias como punto de recopilación y un puerto Web. No se puede agregar servidores de licencias previos a la versión 11.9 como puntos de recopilación.

Si aloja varios arrendatarios en un único servidor de licencias, asegúrese de que el servidor de licencias no corte la parte "@dominio.com" del nombre.

Advertencia: Si modifica el Registro de forma incorrecta, podrían generarse problemas graves que pueden provocar la reinstalación del sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.

1. Busque la clave de Registro:

Para máquinas de 32 bits: HKLM\Software\citrix\licenseserver

Para máquinas de 64 bits: HKLM\SoftwareWow6432Node\citrix\licenseserver

Nombre: UDUseDomain

2. Establezca el valor de la clave de Registro en 1

Datos	Descripción
0	El campo de dominio aparece cortado. (predeterminado)
1	El campo de dominio no aparece cortado.

Después de instalar Usage Collector y realizar una configuración inicial, puede configurar y hacer cambios en:

- Puntos de recopilación: servidores de licencias que sondean datos de uso
- Usuarios que pueden cambiar la configuración
- Usuarios que solo tienen permisos para informes
- Grupos con permisos de administrador o solo informes

1. Si necesita conectar con la interfaz de usuario de Usage Collector, haga clic en Inicio > Todos los programas > Citrix > Citrix Usage Collector.
2. Haga clic en la ficha Configuración y elija cualquiera de las funciones en el menú desplegable.

Tarea	Instrucciones
<p>Modificar la configuración general:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre descriptivo• Información de Citrix Service Provider (CSP): nombre e ID de cliente• Puerto Web <p>Volver a registrar las credenciales de My Account: no haga esto a no ser que esté totalmente seguro de que su ID de cliente ha cambiado; de lo contrario, la transmisión de sus datos puede verse comprometida.</p>	<p>En la ficha Configuración, haga clic en General.</p>
<p>Configurar los puntos de recopilación desde los cuales Usage Collector obtiene los datos de uso de licencias. Puede agregar o eliminar puntos de recopilación.</p> <p>Debe existir al menos un punto de recopilación configurado.</p>	<p>En la ficha Configuración, haga clic en Puntos de recopilación.</p> <ul style="list-style-type: none">• El botón Probar configuración envía una solicitud de conexión al servidor de licencias y verifica que el servicio Citrix Licensing se está ejecutando y que su versión es 11.9 como mínimo.• El campo Estado especifica si un servidor de licencias se está ejecutando o no.
<p>Agregar, modificar o eliminar individuos y grupos, y especificar sus roles.</p>	<p>En la ficha Configuración, haga clic en Usuarios.</p>
<p>Agregar y eliminar excepciones. Las excepciones son los usuarios que están exentos del recuento de Usage Collector.</p> <p>De manera predeterminada, las excepciones son los usuarios que extrajeron una licencia en un servidor de licencias específico. Si aloja varios clientes en un único servidor de licencias, use el formato usuario@dominio.com y asegúrese de que el servidor de licencias no corte la parte @dominio.com del nombre.</p> <p>Los nombres de excepción pueden verse cortados, según cómo esté configurado el servidor de licencias y la longitud de la cadena. Por lo tanto Citrix recomienda crear excepciones basándose en los nombres de usuario devueltos por udamin.exe.</p> <p>Póngase en contacto con Citrix para acordar una lista de excepciones.</p>	<p>En la ficha Configuración, haga clic en Excepciones.</p>

1. En la línea de comandos, vaya al archivo `/opt/citrix/licensing/LS/conf/ud_settings.conf`.
2. Con el editor `vi`, defina `CTX_UD_USERDOMAIN=1`.
3. Reinicie License Server VPX o el demonio de Citrix Licensing.

Parámetro	Descripción
CTX_UD_USERDOMAIN=1	Usar el dominio de usuario del perfil de usuario. Inhabilita el truncamiento del nombre de dominio.
CTX_UD_USERDOMAIN=0	No usar el dominio de usuario del perfil de usuario. (predeterminado)

Datos	Descripción
0	El campo de do
1	El campo de do

Datos	Descripción
0	El campo de do
1	El campo de do

Instalación manual de un certificado utilizado por el Usage Collector que pertenece a un dominio

Nov 06, 2013

Se puede instalar manualmente un certificado utilizado por el Usage Collector que pertenece a un dominio y en un servidor de licencias que pertenece a un dominio.

Inicie una sesión en el servidor Citrix Usage Collector, abra la consola MMC y siga estos pasos.

1. Agregue el complemento Certificados, seleccionando Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta de equipo > Equipo local.
2. En el panel izquierdo debajo de Certificados, haga clic con el botón secundario en Personal y seleccione Todas las tareas > Solicitar un nuevo certificado, y luego haga clic en Siguiente.
3. En el asistente Inscripción de certificados, seleccione Directiva de inscripción de Active Directory, haga clic en Siguiente, marque la casilla próxima a Equipo y seleccione Detalles, a la derecha.
4. En el cuadro que se muestra, seleccione Propiedades y escriba un nombre descriptivo y una descripción en los cuadros de texto de la ficha General, y haga clic en Aplicar.
5. Seleccione la ficha Sujeto y, en el área de Tipo de sujeto elija Nombre común en la lista desplegable Tipo, escriba el nombre descriptivo en el cuadro de texto Valor, haga clic en Agregar y después haga clic en Aplicar.
6. Seleccione la ficha Extensiones y en el menú desplegable Uso de la clave, agregue Firma digital y Cifrado de clave al cuadro Opciones seleccionadas.
7. En el menú desplegable Uso mejorado de clave (directivas de aplicación), agregue Autenticación del servidor y Autenticación del cliente al cuadro Opciones seleccionadas, y haga clic en Aplicar.
8. Seleccione la ficha Clave privada y, bajo el menú desplegable Opciones de clave, asegúrese de que el Tamaño de la clave es 2048 y que la casilla Hacer exportable la clave privada esté marcada, y haga clic en Aplicar.
9. Seleccione la ficha Entidad de certificación, asegúrese de que la casilla de la CA esté marcada, y haga clic en Aceptar > Inscribir > Finalizar.
10. En la consola Certificados, seleccione Personal > Certificados, haga clic en el certificado que ha creado, seleccione Todas las tareas > Exportar > Siguiente, seleccione la opción Exportar la clave privada, y haga clic en Siguiente.
11. Bajo Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX), marque la casilla para incluir todos los certificados, haga clic en Siguiente, cree una contraseña y haga clic en Siguiente.
12. Haga clic en Examinar y vaya a C:\Archivos de programa (x86)\citrix\licensing\UsageCollector\Apache\conf\, escriba nombre de archivo.PFX, y siga los pasos del asistente para finalizar.

Abra un símbolo del sistema con privilegios elevados y siga estos pasos:

1. `cd \archivos de programa (x86)\citrix\licensing\UsageCollector\Apache\conf\`
2. `..\bin\openssl pkcs12 -in servidor.pfx -out server.crt -nokeys`
3. Introduzca la contraseña creada durante el proceso de exportación (password).
4. `..\bin\openssl pkcs12 -in servidor.pfx -out server.key -nocerts -nodes`
5. Introduzca la contraseña creada durante el proceso de exportación (password).

6. Reinicie Usage Collector.

Instalación manual de un certificado utilizado por Usage Collector

Sep 02, 2014

Para instalar un certificado, existen tres pasos:

1. Obtener un archivo .pfx, el cual incluye el certificado y la clave privada. Para hacerlo, puede utilizar uno de estos dos métodos.
2. Extraer el certificado y la clave privada del archivo .pfx.
3. Instalar el certificado y la clave privada en Usage Collector.

Iniciar sesión en un servidor del dominio, abrir la consola MMC y seguir estos pasos:

1. Cree un directorio c:\uc_cert para guardar el archivo .pfx exportado.
2. Agregue el complemento Certificados, seleccionando Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta de equipo > Equipo local.
3. En el panel izquierdo debajo de Certificados, haga clic con el botón secundario en Personal y seleccione Todas las tareas > Solicitar un nuevo certificado, y luego haga clic en Siguiente.
4. En el asistente Directiva de inscripción de certificados, seleccione Directiva de inscripción de Active Directory, haga clic en Siguiente, marque la casilla próxima a Equipo y seleccione Detalles a la derecha.
5. Seleccione Propiedades y en la ficha General, escriba un nombre descriptivo y una descripción.
6. En la ficha Sujeto, bajo Tipo de sujeto, elija Nombre común en el menú desplegable Tipo, escriba un nombre descriptivo en el cuadro de texto, haga clic en Agregar y luego en Aplicar.
7. En la ficha Extensiones, elija Uso de la clave del menú desplegable, agregue Firma digital y Cifrado de clave al cuadro de Opciones seleccionadas.
8. En el menú desplegable Uso mejorado de clave, agregue Autenticación del servidor y Autenticación del cliente al cuadro Opciones seleccionadas. .
9. En la ficha Clave privada, en el menú desplegable Opciones de clave, asegúrese de que el tamaño de la clave sea 2048, marque la casilla Clave exportable y luego haga clic en Aplicar.
10. En la ficha Entidad de certificación, asegúrese de que la casilla de la CA esté marcada, y haga clic en Aceptar > Inscribir > Finalizar.
11. En la consola Certificados, seleccione Personal > Certificados, haga clic en el certificado que ha creado, seleccione Todas las tareas > Exportar > Siguiente, seleccione el botón de opción Exportar la clave privada y Siguiente.
12. Bajo Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX), marque la casilla para incluir todos los certificados, haga clic en Siguiente, cree una contraseña y haga clic en Siguiente.
13. Haga clic en Examinar, vaya a C:\uc_cert y escriba server.PFX; después, siga las indicaciones del asistente para terminar.

Estos pasos pueden variar en función de su Entidad de certificación.

1. Inicie una sesión en Usage Collector, abra la consola MMC y siga estos pasos:
 1. Agregue el complemento Certificados seleccionando Archivo > Agregar o quitar complemento > Certificados > Cuenta

de equipo > Equipo local.

2. En el panel izquierdo debajo de Certificados, haga clic con el botón secundario en Personal y seleccione Todas las tareas > Operaciones avanzadas > Crear solicitud personalizada, y luego haga clic en Siguiente.
3. En la pantalla Solicitud personalizada, seleccione Clave CNG (sin plantilla) en la lista desplegable, y PKCS#10 para el Formato de la solicitud; después, haga clic en Siguiente.
4. En la pantalla Información del certificado, seleccione Detalles y haga clic en Propiedades.
5. En la ficha General, escriba un nombre descriptivo y una descripción.
6. En la ficha Sujeto, bajo Nombre de sujeto, seleccione Nombre común y escriba un valor en el cuadro de texto.
7. En la ficha Extensiones, seleccione Uso de la clave en el menú desplegable, y agregue Firma digital y Cifrado de clave.
8. En la ficha Extensiones, seleccione Uso mejorado de clave en el menú desplegable, y agregue Autenticación del servidor y Autenticación del cliente.
9. En la ficha Clave privada, seleccione RSA, Microsoft Software Key Storage Provider (el valor predeterminado), y en el menú desplegable seleccione Opciones de clave y 2048 como Tamaño de la clave, y marque Hacer exportable la clave privada.
10. Guarde el archivo como archivo .req, envíe este archivo .req a una Entidad de certificación (CA) y guarde el archivo .cer.
2. En la consola MMC, vaya a Certificados > Personal > Certificados, haga clic con el botón secundario y seleccione Todas las tareas > Importar. En el Asistente para importación de certificados, seleccione el archivo .cer.
3. Cree un directorio c:\uc_cert para guardar el archivo .pfx exportado.
4. En la consola Certificados, seleccione Personal > Certificados, haga clic en el certificado que ha importado, seleccione Todas las tareas > Exportar > Siguiente, seleccione el botón de opciones Exportar la clave privada y Siguiente.
5. Bajo Intercambio de información personal: PKCS #12(.PFX), marque la casilla para incluir todos los certificados, haga clic en Siguiente, cree una contraseña y haga clic en Siguiente.
6. Haga clic en Examinar, vaya a C:\uc_cert y escriba server.PFX; después, siga las indicaciones del asistente para terminar.

Este paso requiere OpenSSL u otra herramienta que le permita extraer el certificado y la clave privada de un archivo .pfx.

Importante: La versión de OpenSSL que se incluye con el Usage Collector no admite la extracción de certificados ni las claves privadas. Puede descargar OpenSSL para Windows en <https://www.openssl.org/related/binaries.html>. Citrix sugiere instalar OpenSSL en una estación de trabajo separada para realizar los siguientes pasos:

1. Vaya a la carpeta <directorio de openssl>\bin.
2. Ejecute `openssl pkcs12 -in C:\uc_cert\server.pfx -out server.crt -nokeys`
Nota: Usage Collector solo usa el formato de certificado .crt.
3. Introduzca la contraseña creada durante el proceso de exportación (password).
4. Ejecute `openssl pkcs12 -in C:\uc_cert\server.pfx -out server.key -nocerts -nodes`
5. Introduzca la contraseña creada durante el proceso de exportación (password).

1. Copie los archivos server.crt y server.key creados anteriormente en cd \archivos de programa (x86)\citrix\licensing\UsageCollector\Apache\conf\
2. Reinicie Usage Collector.

Informes

Apr 03, 2015

La página de inicio de Citrix Usage Collector enumera los resultados compilados por Usage Collector. Los resultados incluyen:

- Nombre del producto.
- Cantidad de licencias en uso.
- Cantidad de excepciones: las excepciones son los usuarios que están exentos del recuento de Usage Collector. Se especifican en la pantalla Excepciones bajo la ficha Configuración. Para obtener más información sobre excepciones, consulte [Configuración de Citrix Usage Collector](#).
- Los periodos de facturación son mensuales. Se pueden ver informes correspondientes al mes actual y a meses anteriores.
- Notificaciones: muestran mensajes informativos, de advertencia y de error. Puede eliminar mensajes individuales, o todos los mensajes.

 Mensaje informativo

 Mensaje de advertencia

 Mensaje de error

Exportar informes

La página de inicio de Usage Collector contiene una opción para exportar y guardar informes de facturación.

Cuando se hace clic en Exportar un informe, existe la opción de abrir o guardar el archivo .csv y el botón cambia a Guardar informe, lo que permite abrir o guardar de nuevo ese mismo archivo de informe. Para exportar un nuevo informe, actualice la pantalla del explorador y aparecerá de nuevo el botón Exportar un informe.

Citrix recomienda eliminar regularmente los informes si hay problemas de espacio en el disco.

Citrix mantiene informes de uso diario para el periodo de facturación actual. Después de transmitir el último informe para un mes determinado, Citrix elimina los informes diarios y conserva para siempre solo los informes de facturación mensuales.