



Aplicación Citrix Workspace para HTML5

Contents

Aplicación Citrix Workspace para HTML5	2
Acerca de esta versión	3
Funciones en Technical Preview	25
Requisitos previos para la instalación	25
Instalación	28
Introducción	40
Configurar	41
Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)	49
Periféricos	52
Procesamiento de archivos	57
Teclado	62
Experiencia en las sesiones	68
Varios monitores	70
Contenido multimedia	75
Uso táctil y móvil	85
Impresión	87
Solución de problemas	91
Protección	97
SDK	97
Elementos retirados	99

Aplicación Citrix Workspace para HTML5

June 26, 2024

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 se aloja en servidores de para implementaciones locales y en la red de entrega de contenido (CDN) para implementaciones en la nube. La aplicación Citrix Workspace permite a los usuarios acceder a escritorios virtuales y aplicaciones alojadas desde un explorador web.

Los recursos entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops se combinan en un almacén de . A continuación, este se pone a disposición de los usuarios a través de un sitio de Citrix Receiver para Web. Al habilitar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en el sitio, los usuarios pueden acceder a escritorios y aplicaciones desde sus exploradores web.

Para obtener información detallada sobre funciones, problemas resueltos y problemas conocidos, consulte la página [Acerca de esta versión](#).

Citrix recomienda lo siguiente:

- Para una conexión segura, abra las sesiones de la aplicación Citrix Workspace desde almacenes basados en HTTPS. Es posible que algunas funciones no funcionen cuando se utilizan almacenes basados en HTTP.

No es necesario que los usuarios instalen la aplicación Citrix Workspace localmente en sus dispositivos, ya que es un cliente de instalación cero.

Cuando se usa la aplicación Citrix Workspace con las capacidades de personalización centralizada y configuración de marcas que tiene 3.0, le ofrece una experiencia de selección de aplicaciones y escritorios administrada de manera centralizada.

Para obtener información sobre las funciones disponibles en la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte [Tabla de funciones de la aplicación Citrix Workspace](#).

Para obtener información sobre los elementos retirados, consulte la página [Elementos retirados](#).

Idiomas disponibles

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 está adaptada para usarse en otros idiomas que no son el inglés. Para obtener una lista de los idiomas disponibles en la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte [Idiomas disponibles](#).

Artículos de referencia

- [Global App Configuration Service](#)

- [Optimización para Microsoft Teams](#)
- [Optimización de Microsoft Teams en entornos de Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Resumen técnico: Workspace Single Sign-On](#)
- [Tech Paper: Citrix Workspace app quick start guide](#)
- [Resumen técnico: Citrix Workspace](#)
- [Documentación para desarrolladores: SDK de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 HDX](#)
- [Documentación para desarrolladores: Citrix Virtual Channel SDK para la aplicación Citrix Workspace para HTML5](#)
- [Calendarios de publicación de versiones de la aplicación Citrix Workspace](#)

Novedades en los productos relacionados

- [Citrix Workspace](#)
- [StoreFront](#)
- [Aplicación Citrix Workspace para Windows](#)
- [Aplicación Citrix Workspace para ChromeOS](#)
- [Interfaz de usuario \(IU\) de Workspace](#)

Documentación antigua

Para ver las versiones de productos que han alcanzado el fin de su vida (EOL), consulte [Documentación antigua](#).

Acerca de esta versión

June 27, 2024

Nota:

¿Busca funciones en Technical Preview? Hemos seleccionado una lista para que pueda tenerlas en un solo lugar. Explore nuestra página [Funciones en Technical Preview](#) y comparta sus comentarios mediante el enlace adjunto al formulario de Podio.

Novedades de 2404.1

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos en la versión 2404.1

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas conocidos en la versión 2404.1

No hay problemas conocidos nuevos en esta versión.

Nota:

Para obtener una lista completa de los problemas de las versiones anteriores, consulte la sección [Problemas conocidos](#).

Versiones anteriores

En esta sección se proporciona información sobre las nuevas funciones y los problemas resueltos en las versiones anteriores disponibles según lo indicado en [Lifecycle Milestones for Citrix Workspace app](#).

2404

Novedades

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

Al hacer clic en **Varios monitores** en la barra de herramientas de la sesión, es posible que la sesión no se extienda automáticamente. Este problema se produce cuando se utiliza una versión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 anterior a la 2404 y el explorador Google Chromium tiene la versión v125.0.0 superior. [RFHTMCRM-12454]

2402

Novedades

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

- Si está realizando una llamada de Microsoft Teams optimizado y decide dejar de compartir la pantalla, es posible que vea un rectángulo en blanco en lugar de la sección de vídeo. [RFHTMCRM-11689]
- Durante la sesión, al desplazarse horizontalmente para acceder al área de entrada de la derecha, es posible que el teclado virtual se muestre en la parte superior izquierda de la pantalla.

Este problema se produce cuando:

- se define la resolución de la pantalla como personalizada.
 - se habilita el modo multitoque. [CVADHELP-24460] [RFHTMCRM-12106]
- Al usar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en dispositivos iOS, la tecla **Eliminar** borra dos caracteres a la vez. Este problema se produce cuando se cambia el idioma del teclado de chino tradicional a inglés. [CVADHELP-24216] [RFHTMCRM-11787]
 - Cuando intenta desconectar una sesión de escritorio o aplicación virtual mediante la barra de herramientas > ... > botón de **Desconectar** en almacenes de la nube, la sesión permanece activa en Citrix Studio. Sin embargo, el estado de la sesión cambia a inactiva después de un par de minutos. [RFHTMCRM-11642]
 - Cuando la aplicación Citrix Workspace para HTML5 está configurada para consumirse desde la red de entrega de contenido (CDN), la sesión podría fallar. Este problema se produce cuando se usa el SDK de HDX con HTML5. [RFHTMCRM-11765]
 - Al iniciar una sesión de aplicación, se muestran barras de desplazamiento horizontal y vertical, incluso si se configura la resolución de la pantalla para que se ajuste automáticamente. [RFHTMCRM-11650]
 - Cuando se inicia una sesión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 y después se desconecta desde la barra de herramientas de la sesión, la sesión permanece activa en Citrix Studio. Este problema se produce cuando se encuentra en la implementación local. [RFHTMCRM-12017]
 - Al iniciar una sesión de escritorio virtual con el explorador web Safari, es posible que la cámara web no funcione correctamente. [RFHTMCRM-12348]
 - Al iniciar una sesión de escritorio virtual seguida de una sesión de aplicación, se muestran barras de desplazamiento vertical y horizontal en la sesión de la aplicación. [RFHTMCRM-12245]
 - En las implementaciones en la nube, cuando se inicia la sesión HTML5 por primera vez, se muestra un icono giratorio de forma indefinida. [RFHTMCRM-11754]
 - Al iniciar una sesión de Linux VDA, es posible que la hora mostrada en la sesión no use la zona horaria local del dispositivo del usuario final. [RFHTMCRM-11602]

2312

Novedades

Compatibilidad con timbre secundario Puede usar la función de timbre secundario para seleccionar un dispositivo secundario en el que recibir la notificación de llamada entrante cuando Microsoft Teams está optimizado.

Por ejemplo, considere que ha establecido un altavoz como timbre secundario y que su dispositivo de punto final está conectado a los auriculares. En este caso, Microsoft Teams envía el timbre de la llamada entrante tanto a los auriculares como al altavoz. No se puede establecer un timbre secundario en los siguientes casos:

- Cuando no se ha conectado a más de un dispositivo de audio
- Si el periférico no está disponible (por ejemplo, auriculares Bluetooth con micrófono)

Nota:

De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.

Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con timbre secundario](#).

Implementación de la transmisión simultánea para llamadas de videoconferencia de Microsoft Teams optimizado A partir de la versión 2312, la función de transmisión simultánea está habilitada de forma predeterminada para las llamadas de videoconferencia en Microsoft Teams optimizado. Con esta compatibilidad, la calidad y la experiencia de las videoconferencias en diferentes dispositivos de punto final mejoran. Estamos adaptando a la resolución adecuada para ofrecer la mejor experiencia en llamadas a todos los usuarios.

Con esta experiencia mejorada, cada usuario puede emitir varias transmisiones de vídeo en diferentes resoluciones (por ejemplo, 720p, 360p, etc.). Depende de varios factores, como la capacidad del punto final, las condiciones de la red, etc. El dispositivo de punto final receptor solicita entonces la resolución de máxima calidad que pueda gestionar para así ofrecer a todos los usuarios una experiencia de vídeo óptima.

Problemas resueltos

- En los dispositivos iOS, cuando inicia una sesión, los datos del portapapeles de la sesión HTML5 anterior se pegan sin su consentimiento. El problema podría producirse cuando se utilizan combinaciones de teclas como **Ctrl+a** y **Ctrl+x** con un teclado externo o se sigue escribiendo mientras se cambia de una aplicación a otra. [RFHTMCRM-10834] [CVADHELP-23753]

- Cuando se usan argumentos LongCommandLine para iniciar una sesión, es posible que la sesión no se inicie. El problema se produce al usar el explorador web Apple Safari en dispositivos macOS e iOS. [CVADHELP-23753]

2311

Novedades

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

- En un iPad, al cambiar al teclado Zhuyin e introducir números de un solo dígito, como el 1 o el 2, la entrada se duplica en números de dos dígitos, como 11 o 22.

El problema se produce al acceder a aplicaciones o escritorios virtuales basados en VDA 2203 LTSR a través de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en iPads con iPad OS 16. [CVADHELP-23639]

- Si tiene una interfaz de usuario antigua de Citrix de la implementación de la nube con la nueva función de mejoras de inicio habilitada, es posible que las sesiones HTML5 no se inicien. [CCVADHELP-3080]
- Al iniciar una sesión de escritorio y consultar la consola de Citrix Director, es posible que el valor de ICARTT sea cero. Es posible que el valor de ICARTT tenga un valor positivo si lo consulta inmediatamente después de iniciar la sesión. Sin embargo, después de un tiempo, es posible que aparezca un cero. [CVADHELP-23905]
- Al usar la implementación local e iniciar una sesión de escritorio, la interfaz de usuario de la aplicación Citrix Workspace muestra mensajes de estado de inicio progresivo. Sin embargo, en poco tiempo, la interfaz de usuario mostrará este mensaje de error:

“No se puede iniciar el escritorio”

El problema se produce cuando la aplicación Citrix Workspace para HTML5 intenta acceder a un escritorio que está apagado. Ahora, la aplicación Citrix Workspace espera a que se encienda el escritorio en lugar de mostrar el cuadro de diálogo de error. [CVADHELP-23140]

2310

Novedades

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos

- Cuando use Microsoft Teams en una sesión de escritorio, es posible que el vídeo del participante no aparezca correctamente si configura la resolución de pantalla en la opción de **Escalado de la proporción de píxeles del dispositivo**. [RFHTMCRM-5271]
- En una sesión, no aparecen los dispositivos de audio, incluidos los altavoces y los micrófonos. El problema aparece si el equipo local no tiene dispositivos de micrófono o si el usuario inhabilita todos los dispositivos de micrófono. El problema se produce en todos los exploradores. [RFHTMCRM-10900]
- En una sesión, es posible que las combinaciones de teclas, como **Comando** con un número o una tecla especial, no funcionen según lo esperado. Este problema se produce al iniciar una sesión de Linux VDA en dispositivos Mac. [RFHTMCRM-5505]
- Cuando inicia una sesión y aparece el mensaje de error **Error de inicio** y, si decide cerrar la sesión, aparece la notificación **¿Abandonar el sitio?** en lugar de simplemente cerrar la ficha. [RFHTMCRM-10299]
- En raras ocasiones, es posible que los archivos de registro no incluyan datos. El problema se produce al hacer clic en **Descargar registro** en el cuadro de diálogo de error. [RFHTMCRM-10732]

2309

Novedades

Modo de entrada de texto Scancode La aplicación Citrix Workspace le permite utilizar teclados físicos externos para colaborar con la distribución del teclado del lado del servidor en el VDA. Cuando los administradores habilitan el modo Scancode, es posible que el usuario final utilice la distribución del teclado del servidor en lugar del cliente.

Esta función mejora la experiencia del usuario, especialmente cuando se usa un teclado físico en un idioma de Asia oriental.

Notas:

- De forma predeterminada, esta directiva de función está inhabilitada.
- En los dispositivos táctiles, cuando la opción Scancode está habilitada, el teclado de software en pantalla no funciona desde la aplicación Citrix Workspace.

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Modo de entrada de texto Scancode](#).

Problemas resueltos

- Cuando se encuentra en una sesión de aplicación virtual, el cursor se mueve, pero el icono del puntero no cambia según el área de aplicación específica. [CVADHELP-23499]

- Cuando los archivos WebAssembly (.wasm) están bloqueados en la red, es posible que la sesión de la aplicación Citrix Workspace no se inicie. [RFHTMCRM-10801]

2308

Novedades

En esta versión, se trató una serie de áreas para mejorar la estabilidad y el rendimiento general.

Problemas resueltos en la versión 2308

- Al utilizar la distribución del teclado en francés en el dispositivo cliente, es posible que algunas teclas de puntuación no aparezcan correctamente en la sesión de VDA. El problema se produce al iniciar sesiones con el explorador web Mozilla Firefox en dispositivos macOS. [RFHTMCRM-8708]
- En dispositivos táctiles, al utilizar los gestos de acercar y alejar la imagen en una sesión, es posible que la posición de la barra de herramientas de la sesión no se muestre correctamente. [RFHTMCRM-10264]
- Al iniciar una sesión en cualquier explorador web desde un iPad con un teclado físico conectado, es posible que las combinaciones de teclas como **Comando+A**, **Comando+C** o **Comando+X** no funcionen como es debido. El problema se produce al iniciar sesiones de Linux VDA. [RFHTMCRM-5917]

2307

Novedades

Mejora de la experiencia en sesiones HDX Con una técnica de compresión mejorada, la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS consume pocos recursos de red y mejora la capacidad de respuesta de las sesiones.

Mejoras de Microsoft Teams La optimización de Microsoft Teams admite la transcripción en tiempo real de lo que dice los ponentes cuando los subtítulos en directo están habilitados en Microsoft Teams.

Problemas resueltos

- Es posible que la ventana de notificación del progreso del inicio de la sesión que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla no se cierre a pesar de que ya se haya iniciado la sesión. El

problema se produce cuando la versión del VDA es 7.15. [RFHTMCRM-10161]

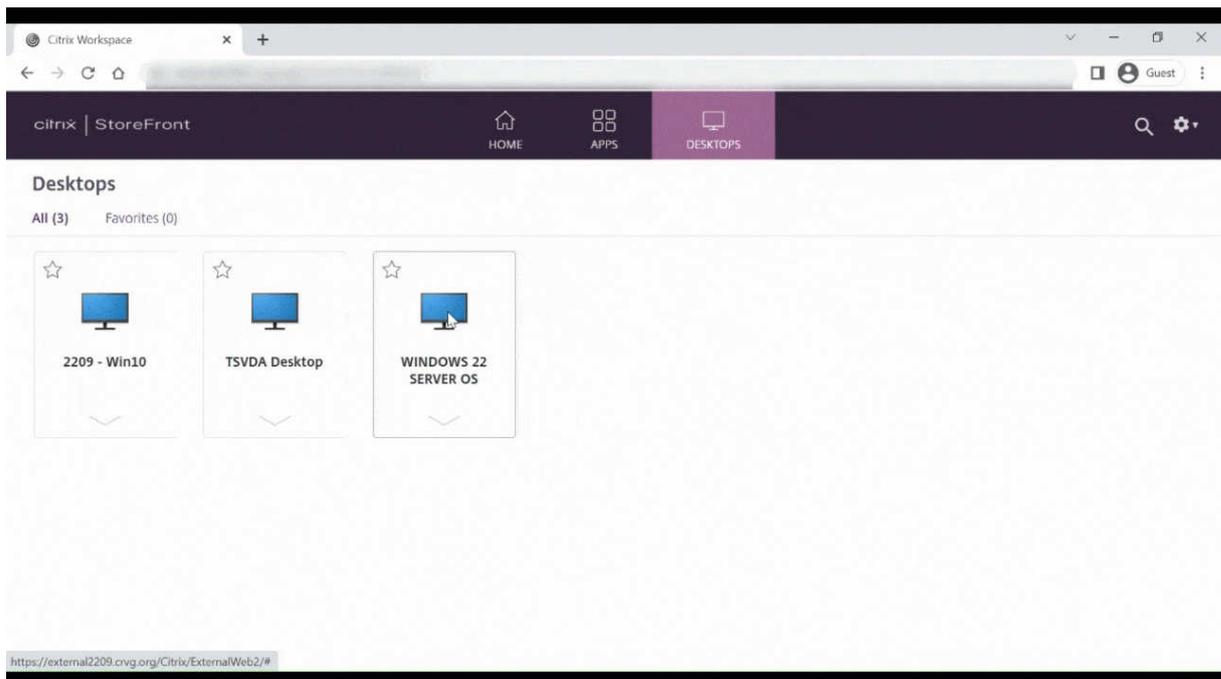
2306

Novedades

Experiencia mejorada al iniciar aplicaciones y escritorios virtuales A partir de la versión 2306, la experiencia mejorada en el inicio de aplicaciones y escritorios proporciona información oportuna y relevante sobre el estado del inicio.

Nota:

Los administradores deben actualizar los archivos del SDK de HDX para utilizar la aplicación Citrix Workspace para la versión HTML5 2306. Los archivos SDK de HDX más antiguos no son compatibles con la versión 2306 ni versiones posteriores. Para descargar los archivos SDK de HDX más recientes, haga clic [aquí](#). Para obtener más información, consulte la documentación para desarrolladores en [Citrix Workspace app for HTML5 HDX SDK](#).



Problemas resueltos

- Cuando se encuentra en una reunión optimizada de Microsoft Teams, la transmisión de la cámara por streaming falla. El vídeo aparece borroso y, a veces, puede dejar de responder. El problema ocurre cuando la función de compartir pantalla está inhabilitada y el usuario final habilita la cámara en una reunión de Microsoft Teams. [RFHTMCRM-9968]

- Cuando las sesiones están en el modo tableta, es posible que el lápiz óptico de cualquier dispositivo táctil no funcione. [RFHTMCRM-9951]
- En las implementaciones de la nube, la ficha de la sesión HTML5 no esperaba a que se encendiera la VDI. En cambio, la ficha de la sesión mostraba mensajes de error relacionados con la conexión ICA. El problema se producía al agotarse el tiempo de espera de la sesión antes de que se encendiera la VDI. [RFHTMCRM-9414]

2305

Novedades

Mejoras en Virtual Channel SDK A partir de la versión 2305, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite las API de administración de ventanas en el Virtual Channel SDK. Las API web permiten a los administradores de TI crear aplicaciones interactivas y personalizarlas para sus usuarios finales.

Problemas resueltos

- Al utilizar URL de almacenes de dominios personalizados, es posible que no se inicie la sesión de la aplicación Citrix Workspace. [RFHTMCRM-8482] [RFHTMCRM-9406]
- Al usar Microsoft Teams, es posible que el vídeo entrante o la pantalla compartida no aparezcan con diseños específicos de varios monitores. El problema se produce cuando el monitor extendido está a la izquierda o en la parte superior. El área de vídeo puede aparecer en blanco o en negro. [RFHTMCRM-9159]
- En el modo de varios monitores, si se cambia el tamaño de la ventana del monitor principal a pantalla completa, es posible que el vídeo entrante o el vídeo de vista previa de pantalla compartida queden invisibles.

El problema se produce cuando la ventana está en modo extendido y la resolución de la pantalla principal es inferior a la de la pantalla secundaria. [RFHTMCRM-9277]

- En una sesión, cuando hay dos participantes en una reunión optimizada de Microsoft Teams, es posible que el uso compartido de la pantalla y el audio no funcionen como es debido. El problema se produce al activar y desactivar la cámara varias veces durante la llamada. [CVADHELP-22251]
- Al actualizar el dispositivo a la versión 108 de ChromeOS, es posible que el texto del escritorio publicado aparezca borroso. El problema ocurre en dispositivos en los que la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) no admite una precisión media. [CVADHELP-22362]

Nota:

- La configuración de pantalla de algunos dispositivos no admite la alta precisión y es posible que el texto en el escritorio publicado aparezca correctamente. Sin embargo, es posible que la pantalla tenga un aspecto anormal debido a esta corrección. Para corregirlo, los administradores pueden establecer el atributo **webglHighPrecision** en **false** en el archivo **configuration.js**.

A continuación se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1  "hardware" : {
2
3
4      "webglHighPrecision" : false
5  }
6  ,
7  <!--NeedCopy-->
```

2304

Novedades

Mejoras de gestos en dispositivos táctiles A partir de la versión 2304, la aplicación Citrix Workspace mejora la experiencia del usuario final para:

- funciones de gestos, multitoque y teclado en pantalla de dispositivos móviles.
- funcionalidad de teclado en pantalla del modo tableta.

En las sesiones de la aplicación Citrix Workspace, puede utilizar todos los gestos de multitoque habituales, como tocar, deslizar, arrastrar, pellizcar y acercar.

Esta es la guía de gestos:

Para hacerlo:	En la aplicación Citrix Workspace, haga lo siguiente:
Un clic	Tocar con un dedo
Clic con el botón secundario	Tocar, mantener y soltar
Abrir el teclado en pantalla	Tocar con tres dedos (o, desde la barra de herramientas, tocar el icono Teclado)
Zoom	Abrir y cerrar pellizco
Arrastrar	Tocar, mantener y deslizar

Para hacerlo:	En la aplicación Citrix Workspace, haga lo siguiente:
Habilitar el cursor	Tocar con dos dedos

Problemas resueltos

- No hay problemas resueltos en esta versión.

2303

Novedades

Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play Antes, solo se admitía un único dispositivo de reproducción y grabación de audio, y se mostraba como **Citrix HDX Audio**, independientemente del nombre real del dispositivo.

A partir de la versión 2303, puede conectar varios dispositivos de audio y redirigirlos al VDA. Ahora, al redirigir dispositivos USB de audio, puede ver el nombre real del dispositivo de audio en **Parámetros de sonido > Parámetros de reproducción y sonido > Grabación** en el VDA. La lista de dispositivos del VDA se actualiza dinámicamente cada vez que se conecta o se quita un dispositivo de audio.

Nota:

- De manera predeterminada, esta función está habilitada.

Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play](#).

Asignación de unidades del cliente Anteriormente, no se podían copiar archivos de la máquina local al entorno virtual. En una sesión, no se podía acceder a las unidades locales directamente desde el explorador de archivos.

A partir de la versión 2303, la función de asignación de unidades del cliente (CDM) permite la asignación de carpetas en la máquina local, lo que permite acceder a ellas desde una sesión. Puede asignar cualquier carpeta del equipo local si la carpeta no contiene archivos del sistema.

El usuario final puede realizar estas operaciones:

- Copiar archivos y carpetas de la máquina local a la unidad asignada en la sesión.
- Ver la lista de archivos y carpetas de la unidad asignada.
- Abrir y leer el contenido de los archivos de la unidad asignada.

- Ver las propiedades de los archivos (solo la hora de la modificación y el tamaño de los archivos) en la unidad asignada.

Esta función ofrece la ventaja de acceder simultáneamente a unidades de escritorio virtuales y unidades de máquinas locales en el Explorador de archivos dentro de la sesión HDX. Esta función se admite en plataformas de escritorio, solamente en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge Chromium.

Nota:

De manera predeterminada, esta función está habilitada.

Para obtener más información, consulte [Asignación de unidades del cliente](#).

Desenfoco de fondo y efectos en la optimización de Microsoft Teams A partir de la versión 2303, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite el desenfoco de fondo y los efectos en la optimización de Microsoft Teams para videollamadas. Puede difuminar el fondo o reemplazar los efectos de fondo proporcionados por Microsoft Teams para evitar distracciones inesperadas y ayudar a que la conversación se centre en la silueta de la persona (cuerpo y rostro). Esta función se puede utilizar con llamadas de conferencia y entre dos usuarios.

Notas:

- De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.
- Ahora, esta función está integrada en los botones y la interfaz de usuario de Microsoft Teams. La compatibilidad con varias ventanas es un requisito previo que necesita una actualización de VDA a la versión 2112 o a una posterior. Para obtener más información, consulte [Reuniones y chat en modo multiventana](#).

Para obtener más información, consulte [Desenfoco de fondo y efectos en la optimización de Microsoft Teams](#).

Compatibilidad con cuadros combinados en plataformas móviles A partir de la versión 2303, es más fácil seleccionar elementos de la interfaz de usuario dentro de un cuadro combinado en pantallas pequeñas. Un administrador puede habilitar la directiva **Control remoto de cuadros combinados** para mejorar la experiencia del usuario al seleccionar casillas de verificación, opciones de listas desplegables, botones de opción, etc. en dispositivos móviles iOS y Android.

Para obtener más información, consulte [Control remoto de cuadros combinados](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Para obtener más información, consulte [compatibilidad con cuadros combinados en plataformas móviles](#).

Problemas resueltos

- En las implementaciones de la nube, no funciona la impresión de PDF mejorada. La vista previa de impresión no aparece. [RFHTMCRM-8691]

2301.1

Novedades

En esta versión se han resuelto algunos problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

- La redirección de dispositivos de audio a la sesión de Citrix Virtual Apps and Desktops no funciona. Aparece una “X” roja en el icono de volumen de la bandeja del sistema. El problema se produce después de actualizar la versión 2301 de la aplicación Citrix Workspace para HTML5. [RFHTMCRM-8799]

2301

Novedades

Chat y reuniones multiventana para Microsoft Teams A partir de la versión 2301, puede usar varias ventanas para chatear y reunirse en Microsoft Teams. Puede separar las conversaciones o las reuniones de varias maneras.

Para obtener información detallada sobre la función de ventana emergente, consulte [Desplegar un chat en Teams](#).

Para solucionar problemas, consulte [CTX253754](#).

Microsoft dejará de desarrollar las ventanas únicas en el futuro. Si usa una versión anterior de la aplicación Citrix Workspace o Virtual Delivery Agent (VDA), puede actualizarla a:

- La aplicación Citrix Workspace 2301 o una versión posterior
- VDA: 2203 o una versión posterior

Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play Antes, solo se admitía un único dispositivo de reproducción y grabación de audio, y se mostraba como **Citrix HDX Audio**, independientemente del nombre real del dispositivo.

A partir de la versión 2301, admitimos varios dispositivos de audio y los redirigimos a VDA. Ahora, al redirigir dispositivos de audio, puede ver el nombre real del dispositivo de audio en Parámetros de **sonido** > Parámetros de **reproducción** y **sonido** > **Grabación** en el VDA. La lista de dispositivos del VDA se actualiza dinámicamente cada vez que se conecta o se quita un dispositivo de audio.

Para obtener más información, consulte el artículo [Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play](#).

Problemas resueltos

- La redirección de la cámara web no funciona cuando utiliza la versión 2206 y versiones posteriores de Citrix Virtual Apps and Desktops. Con la corrección más reciente, la redirección de la cámara web se realiza correctamente desde la versión 2301 de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 y versiones posteriores. [RFHTMCRM-8580]
- En el modo de varios monitores, se ve una mancha blanca en la sesión. El problema se produce al bloquear ventanas emergentes de sesiones de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge Chromium. [RFHTMCRM-8476]
- Al usar un Chromebook e intentar llamar desde Microsoft Teams optimizado, la llamada no funciona como es debido. Aparece el siguiente mensaje de error:
“Sorry, it wasn’t possible to connect”. [CVADHELP-21670] [CVADHELP-21500]
- Al guardar parámetros de Global App Configuration Service, es posible que, de vez en cuando, los cambios no se apliquen. [RFHTMCRM-8710]

2212

Novedades

Asignación de unidades del cliente [Technical Preview] Antes, para copiar archivos de su máquina local al entorno virtual era necesario cargar el archivo a la sesión virtual y descargar los archivos de la sesión virtual. No podía acceder a las unidades locales directamente desde el Explorador de archivos en una sesión.

A partir de esta versión, la primera versión de la función de asignación de unidades del cliente (CDM) permite la asignación de carpetas en la máquina local, lo que habilita el acceso a ella desde una sesión. Puede asignar cualquier carpeta del equipo local, siempre que la carpeta no contenga archivos del sistema. Después de asignar la carpeta, aparece como una unidad **L:** en las sesiones.

El usuario final puede realizar estas operaciones:

- Copiar archivos y carpetas de la máquina local a la unidad asignada en la sesión.
- Ver la lista de archivos y carpetas de la unidad **L:** asignada.
- Abrir y leer el contenido de los archivos de la unidad **L:** asignada.
- Ver las propiedades de los archivos (solo la hora de la modificación y el tamaño de los archivos) en la unidad **L:** asignada.

Esta función ofrece la ventaja de acceder simultáneamente a unidades de escritorio virtuales y unidades de máquinas locales en el Explorador de archivos dentro de la sesión HDX. Esta función se admite solamente en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge Chromium. De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.

Nota:

- Esta función se halla en una versión Tech Preview únicamente accesible mediante solicitud. Para habilitarla en su entorno, complete el [formulario de Podio](#).

Problemas resueltos

- Al habilitar el modo multitoque, es posible que algunas acciones táctiles no funcionen en la sesión de la aplicación Citrix Workspace. [RFHTMCRM-8445]

2211

Novedades

Visualización automática del teclado virtual A partir de esta versión, aparece automáticamente un teclado virtual al colocar el cursor en un campo modificable. Esta función mejora la experiencia del usuario en dispositivos con pantalla táctil, a diferencia del comportamiento anterior, en el que había que hacer clic en el icono del teclado para ver el teclado virtual.

Audio adaptable Con el audio adaptable, no es necesario configurar las directivas de calidad de audio en los VDA. El audio adaptable optimiza los parámetros de su entorno. Reemplaza los formatos antiguos de compresión de audio para ofrecer una excelente experiencia de usuario.

Para obtener más información, consulte [Audio adaptable](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Para obtener información sobre cómo configurar, consulte la documentación de [Audio adaptable](#).

Problemas resueltos

- Al compartir la pantalla para presentar una sesión de Virtual Desktop Infrastructure (VDI) con el administrador, puede ver tanto el puntero del mouse del administrador como el suyo propio en la pantalla. [RFHTMCRM-7726]

2210

Novedades

Audio adaptable [Technical Preview] Con el audio adaptable, no es necesario configurar las directivas de calidad de audio en los VDA. El audio adaptable optimiza los parámetros de su entorno. Reemplaza los formatos antiguos de compresión de audio para ofrecer una excelente experiencia de usuario.

Para obtener más información, consulte [Audio adaptable](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Para obtener información sobre cómo configurar, consulte la documentación de [Audio adaptable](#).

Problemas resueltos

- Cuando la distribución del teclado del cliente de Windows es en coreano, el último carácter de la ventana de composición se elimina después de presionar la tecla Entrar. El problema se produce al iniciar sesiones de aplicación de Secure Browser Service (SBS). [RFHTMCRM-7449]

2209

Novedades

Optimización para compartir pantalla con Microsoft Teams En versiones anteriores, la función de uso compartido de pantalla estaba inhabilitada de forma predeterminada. A partir de la versión 2209, el uso compartido de pantalla está habilitado de forma predeterminada. Los usuarios finales ahora pueden compartir aplicaciones y fichas que se abren a través de la aplicación Citrix Workspace.

Para obtener más información, consulte la sección [Pantalla compartida](#).

Problemas resueltos

- En el modo de varios monitores, al hacer clic en el botón **Cerrar** (X) para cambiar al modo normal, es posible que la acción no funcione como es debido. Como solución temporal, utilice el botón **Restaurar** de la barra de herramientas de la sesión para cambiar del modo de varios monitores al modo normal. [RFHTMCRM-7403]
- En una sesión, cuando tres o más participantes se hallan en una reunión de Microsoft Teams optimizado, es posible que la función de compartir pantalla no funcione como es debido. El problema se produce de forma intermitente. [RFHTMCRM-7409]
- Al unirse a una reunión externa desde Microsoft Teams optimizado, el audio del participante no funciona como es debido. Aparece este mensaje de error: “Couldn’t find a microphone”. Como solución temporal, salga de la aplicación Microsoft Teams y únase de nuevo. [CVADHELP-20625]

2208

Novedades

Admitir varios monitores Antes, la función de pantalla multimonitor le permitía crear una ficha de explorador adicional de la sesión de escritorio o aplicación a la que estaba conectado. A continuación, se podía arrastrar la ficha de explorador adicional al monitor externo.

Ahora, la aplicación Citrix Workspace admite varios monitores con un solo clic sin intervención manual.

Para obtener más información, consulte Admitir varios monitores en la sección [Configuración](#).

Disposición para inhabilitar el servicio de LaunchDarkly A partir de esta versión, puede inhabilitar el servicio de LaunchDarkly tanto en almacenes locales como en la nube.

Para obtener más información, consulte la sección [Administrar marcas de función](#).

Problemas resueltos

- En una sesión, cuando hay tres o más participantes en la reunión optimizada de Microsoft Teams, es posible que el vídeo de los participantes se congele. El problema se produce de forma intermitente. [RFHTMCRM-7251]
- Al usar una sesión HTML5 en el explorador web Mozilla Firefox, aparece la barra de búsqueda rápida cuando presiona la tecla de barra invertida en la ventana del monitor externo. El problema se produce cuando se encuentra en el modo de varios monitores. [CVADHELP-20396]

- Al usar una sesión HTML5 en el explorador web Mozilla Firefox, es posible que la función de desplazamiento del mouse no funcione en la ventana secundaria. El problema se produce cuando se encuentra en el modo de varios monitores. [CVADHELP-20306]
- En las videollamadas de Microsoft Teams optimizado, al agregar un tercer participante, la llamada se interrumpe. [CVADHELP-20586]

2207

Novedades

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

2206

Novedades

Compatibilidad con exploradores web antiguos A partir de la versión 2206 y posteriores, los exploradores web antiguos ya no son compatibles. Esto incluye las versiones más antiguas de Microsoft Edge, todas las versiones de Microsoft Internet Explorer y cualquier explorador que no sea compatible con WebAssembly (Wasm).

Optimización de Microsoft Teams Microsoft Teams admite las funciones de llamadas de audio, llamadas de vídeo y uso compartido de la pantalla solo en el explorador Google Chrome. La versión mínima requerida de Google Chrome es m97.

Para obtener más información, consulte [Optimización de Microsoft Teams](#) en la sección sobre configuración.

Mejoras en la captura de registros Antes, los registros del cliente y los registros de la consola tenían que recopilarse por separado. A partir de esta versión, los registros de la consola forman parte de los registros del cliente.

El portapapeles admite el formato HTML A partir de esta versión, puede usar el formato HTML en las operaciones del Portapapeles entre el escritorio virtual y el dispositivo de punto final. Al copiar los datos HTML, se copia el formato del contenido de origen y, al pegar los datos, el contenido de destino incluye el formato. Además, el formato HTML proporciona un mejor diseño.

Para obtener más información sobre cómo configurar las directivas, consulte [Formatos permitidos de escritura en el portapapeles del cliente](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Compatibilidad con Virtual Channel SDK Con esta versión, Citrix VC SDK admite la escritura de aplicaciones del lado del servidor y controladores del lado del cliente mediante el protocolo ICA. Las aplicaciones de canal virtual del lado del servidor se encuentran en el servidor Citrix Virtual Apps and Desktops.

VC SDK admite la escritura de nuevos canales virtuales y la aplicación Citrix Workspace para HTML5 puede admitir hasta 20 canales virtuales personalizados.

Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con Virtual Channel SDK](#) en la sección de configuración.

Compatibilidad con varios monitores [Technical Preview] Anteriormente, la función de pantalla multimonitor le permitía crear una ficha de explorador adicional de la sesión de escritorio o aplicación a la que estaba conectado. A continuación, se podía arrastrar la ficha de explorador adicional al monitor externo.

Con esta versión, la aplicación Citrix Workspace admite varios monitores con un solo clic sin necesidad de intervención manual. Si no hay monitores externos conectados al dispositivo, no está visible el icono de varios monitores en la barra de herramientas de la sesión. Al conectar un monitor externo con los permisos necesarios, aparece el icono de varios monitores. Después de hacer clic en el icono, se puede ver el área de la ventana en todos los monitores conectados.

Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con varios monitores \[Technical Preview\]](#) en la sección sobre configuración.

Problemas resueltos

- Después de actualizar la aplicación Citrix Workspace a la versión 2112 o posterior, se produce un error en una sesión de escritorio en el explorador Internet Explorer. Aparece el siguiente mensaje de error: 'Store'is undefined.

The issue occurs because of an internal code error. [CVADHELP-19883]

2205.6

Novedades

En esta versión se han resuelto una serie de problemas para mejorar la estabilidad y el rendimiento generales.

Problemas resueltos

- Si el administrador implantó parámetros a través de Global App Configuration Service (GACS), es posible que la aplicación Citrix Workspace no los aplique. [RFHTMCRM-7198]

Problemas conocidos

Problemas conocidos en la versión 2402

- Si intenta descargar archivos o modificar archivos dentro de la unidad asignada desde un VDA mediante aplicaciones que dependen de un archivo temporal, es posible que los datos se dañen. Por ejemplo, exploradores web o aplicaciones de Microsoft Office como Excel. [RFHTMCRM-12156] [CVADHELP-24459]
- Cuando se intenta desconectar una sesión de escritorio o aplicación virtual a través de la barra de herramientas > ... > botón **Desconectar**, la sesión permanece activa en Citrix Studio. Este problema se produce en el almacén local que está configurado con Citrix Gateway. [HDX-60157]

Problemas conocidos en la versión 2310

- Al iniciar una sesión de escritorio con la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en el explorador Google Chrome, aparecen bloques verdes en la pantalla que bloquea la interfaz de usuario. El problema puede producirse al mover la ventana de una aplicación dentro del escritorio iniciado. [CVADHELP-23377]

Problemas conocidos en la versión 2203

- Es posible que la redirección de cámara web no funcione en algunas instancias de Citrix Virtual Apps and Desktops o XenDesktop. [HDX-39396]

Problemas conocidos en la versión 2202

- Cuando usa la optimización de Microsoft Teams y comparte la pantalla, aparece un borde rojo que indica que el uso compartido de la pantalla no está disponible. [RFHTMCRM-6360]

Problemas conocidos en la versión 2108.2

Cuando la opción **Usar códec de vídeo para compresión** se configura en **Para la pantalla entera** en Citrix Studio, es posible que una sesión con varios monitores no se genere correctamente. Se recomienda cambiar la configuración a **Usar si se prefiere** en sesiones con varios monitores. [RFHTMCRM-5523]

Problemas conocidos en la versión 2105.5

- Es posible que la entrada del primer carácter no aparezca exactamente en la posición del cursor de la sesión de espacio de trabajo. [RFHTMCRM-4909]
- Cuando un usuario del IME genérico de cliente en CJK hace clic en una celda para escribir en Microsoft Excel, es posible que la interfaz de usuario de las ventanas de candidatos y de redacción no aparezcan en la posición de enfoque del cursor. Como solución temporal, haga doble clic en la celda. [RFHTMCRM-5185]

Documentación antigua

Para ver las versiones de productos que han alcanzado el fin de su vida (EOL), consulte [Documentación antigua](#).

Limitaciones

- Desconectarse de una sesión: Al desconectarse de una sesión tras cerrar una ficha o el explorador web, es posible que no se notifique al servidor que la sesión se desconectó. Como resultado, la sesión en el servidor permanece activa durante los 180 segundos predeterminados o el tiempo de espera de fiabilidad de la sesión configurado.

Recomendación: Se recomienda desconectar la sesión a través de la opción de la barra de herramientas.

- Al **habilitar** en Citrix Studio **Usar codificación por hardware para códec de vídeo**, es posible que la pantalla se ponga de color verde durante una sesión a través de un VDA con GPU virtual de Intel. [RFHTMCRM-5521]

- El servidor recurre a YUV420 incluso aunque esté configurado con el parámetro YUV444 de Gráficos - Thinwire. Las aplicaciones cargadas de gráficos están limitadas al rango YUV420. [RFHTMCRM-5520]
- En una sesión, cuando intenta enviar la combinación de teclas **comando + R**, recibe un mensaje para desconectar la sesión en lugar de conectarse de forma remota a ella. El problema se produce cuando usa la aplicación del explorador Safari. [RFHTMCRM-6415]
- Cuando usa la optimización de Microsoft Teams y comparte la pantalla, aparece un borde rojo que indica que el uso compartido de la pantalla no está disponible. [RFHTMCRM-6360]
- El mouse y el teclado externos no se admiten en la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en ningún explorador de sistemas operativos Android o iOS. [RFHTMCRM-6623]
- Al cerrar el explorador web o la ficha del explorador para desconectar la sesión, es posible que el estado de la sesión permanezca activo en el servidor (Delivery Controller) durante un tiempo. El problema se produce de forma intermitente.

Como solución temporal, utilice la opción **Desconectar** del menú secundario de la barra de herramientas de la sesión. [RFHTMCRM-5457]

- No se permite el desplazamiento horizontal desde paneles táctiles.
- Cuando conecta varios dispositivos de audio en una sesión, solo puede oír el audio de un dispositivo. Es posible que no pueda cambiar al otro dispositivo de audio. [HDX-49312]
- En una sesión, es posible que no oiga el audio de algunas aplicaciones al desconectarse de la sesión anterior y al conectarse a ella de nuevo a través de la barra de herramientas. [HDX-49313]
- Los inicios de sesión anónimos en Citrix Virtual Apps and Desktops desde dispositivos con diferentes ID de dispositivo en varias sesiones a veces pueden provocar un recuento incorrecto de licencias de usuarios o dispositivos.
- En una sesión, al abrir Microsoft Excel y realizar una operación de cortar y pegar con el teclado, el texto de la celda no se borra después de cortar. [RFHTMCRM-10426]
- Al transferir archivos mediante la función de asignación de unidades del cliente desde el dispositivo local al VDA y viceversa, es posible que se dañen los datos. [RFHTMCRM-11474]
- Al iniciar una sesión de escritorio con la aplicación Citrix Workspace, aparecen bloques verdes en la pantalla que bloquea la interfaz de usuario. El problema puede producirse al mover la ventana de una aplicación dentro del escritorio iniciado. [CVADHELP-23377]

Elementos retirados

Para obtener información sobre los elementos retirados, consulte la página [Elementos retirados](#).

Documentación antigua

Para ver las versiones de productos que han alcanzado el fin de su vida (EOL), consulte [Documentación antigua](#).

Funciones en Technical Preview

October 9, 2023

Las funciones en versión Technical Preview están disponibles para uso en entornos de producción limitados o en entornos que no son de producción, y para dar a los clientes la oportunidad de compartir comentarios. Citrix no acepta casos de asistencia para funciones en Technical Preview, pero agradece comentarios para mejorarlas. Es posible que Citrix actúe a partir de los comentarios en función de su gravedad e importancia.

Nota

Por el momento, no hay funciones en modo Technical Preview.

Requisitos previos para la instalación

April 5, 2024

Requisitos del sistema y compatibilidad

En este tema, se enumeran las versiones de los productos de Citrix compatibles con la aplicación Citrix Workspace y los requisitos para que los usuarios puedan acceder a las aplicaciones y escritorios virtuales.

Se considera que todos los equipos cumplen los requisitos mínimos de hardware para el sistema operativo instalado.

Requisitos

Los usuarios necesitan dispositivos con los siguientes sistemas operativos y exploradores Web para acceder a escritorios y a aplicaciones mediante la aplicación Citrix Workspace para HTML5. Todos los exploradores web solo se admiten en sus versiones más recientes. Para una conexión segura, abra

las sesiones de la aplicación Citrix Workspace desde almacenes basados en HTTPS. Es posible que algunas funciones no funcionen cuando se utilizan almacenes basados en HTTP. Observe el icono del candado en la barra de direcciones. Si está cerrado, la conexión es segura. Si no es segura, actualice el certificado.

Exploradores web

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Nota:

Microsoft y la aplicación Citrix Workspace han dejado de desarrollar funciones para Internet Explorer.

Sistemas operativos

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro y Enterprise (ediciones de 32 y 64 bits)
- Windows 7 Service Pack 1 (ediciones de 32 y 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- macOS X 10.8 y versiones posteriores
- ChromeOS (la versión más reciente)
- iOS (versión más reciente)
- Android (versión más reciente)

Refuerzo de Microsoft Internet Information Services (IIS)

Para configurar StoreFront con una configuración de IIS, consulte:

- [Extensiones de nombre de archivo.](#)
- [Verbos.](#)

Archivo WebAssembly Después de actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace a la versión más reciente:

- Es posible que vea una versión anterior 21.1.0.5 (2101) de la aplicación en el cuadro de diálogo **Acerca de**.
o bien
- Es posible que no se pueda iniciar la sesión.

El problema se produce cuando los archivos WebAssembly (`.wasm`) están bloqueados en su red. Para resolverlo, compruebe que el tipo MIME del archivo `.wasm` sea `application/wasm` y esté permitido en la red.

Tabla de compatibilidad

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ofrece acceso a escritorios y a aplicaciones a través de las siguientes versiones de StoreFront. El acceso a los almacenes debe hacerse mediante el sitio de Citrix Receiver para Web. Citrix recomienda lo siguiente:

- StoreFront 2.5 (o versiones posteriores)
- La aplicación Citrix Workspace para HTML5 permite actualizar desde cualquier versión de StoreFront 2.5 o una versión posterior.

Cuando los usuarios se conectan a través de Citrix Gateway, la aplicación Citrix Workspace se puede usar para acceder a escritorios y aplicaciones entregados por:

- cualquier versión de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).
- StoreFront compatible con los escritorios y aplicaciones.

Para las conexiones directas a través de StoreFront sin Citrix Gateway, la aplicación Citrix Workspace se puede usar para acceder a escritorios y a aplicaciones por medio de las siguientes versiones de los productos:

- XenDesktop 7.6 y versiones posteriores

Nota:

Los administradores deben instalar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en el servidor de StoreFront para que los usuarios finales puedan acceder a ella. Por lo tanto, la compilación tiene el formato del binario de Windows. Sin embargo, HTML5 no requiere ninguna instalación en el lado del cliente.

Conexiones

En un entorno de producción, Citrix recomienda:

- proteger las comunicaciones entre el sitio de Citrix Receiver para Web y los dispositivos de los usuarios con Citrix Gateway y HTTPS. Además, debe tener un VDA con SSL habilitado.

Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center [SSL configuration on VDA](#).

- usar certificados SSL con un tamaño de clave mínimo de 1024 bits en todo el entorno en el que se implementa la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

La aplicación Citrix Workspace permite a los usuarios acceder a escritorios y aplicaciones desde redes públicas con las siguientes versiones de Citrix Gateway.

- NetScaler Gateway 10.5 y versiones posteriores

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ahora permite a CloudBridge la inhabilitación de la compresión y compresión de impresora, además del uso de análisis de HDX Insight para mostrarlos en CloudBridge Insight Center.

- CloudBridge 7.4 y versiones posteriores

Nota:

Si hay algún problema para conectar un VDA habilitado para SSL con la aplicación Citrix Workspace para HTML5, configure los conjuntos de cifrado según se especifica en [Parámetros de TLS en agentes VDA](#).

Instalación

April 5, 2024

StoreFront

Habilite la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en el sitio de Citrix Receiver para Web. El almacén de StoreFront proporciona los escritorios y las aplicaciones para los usuarios de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

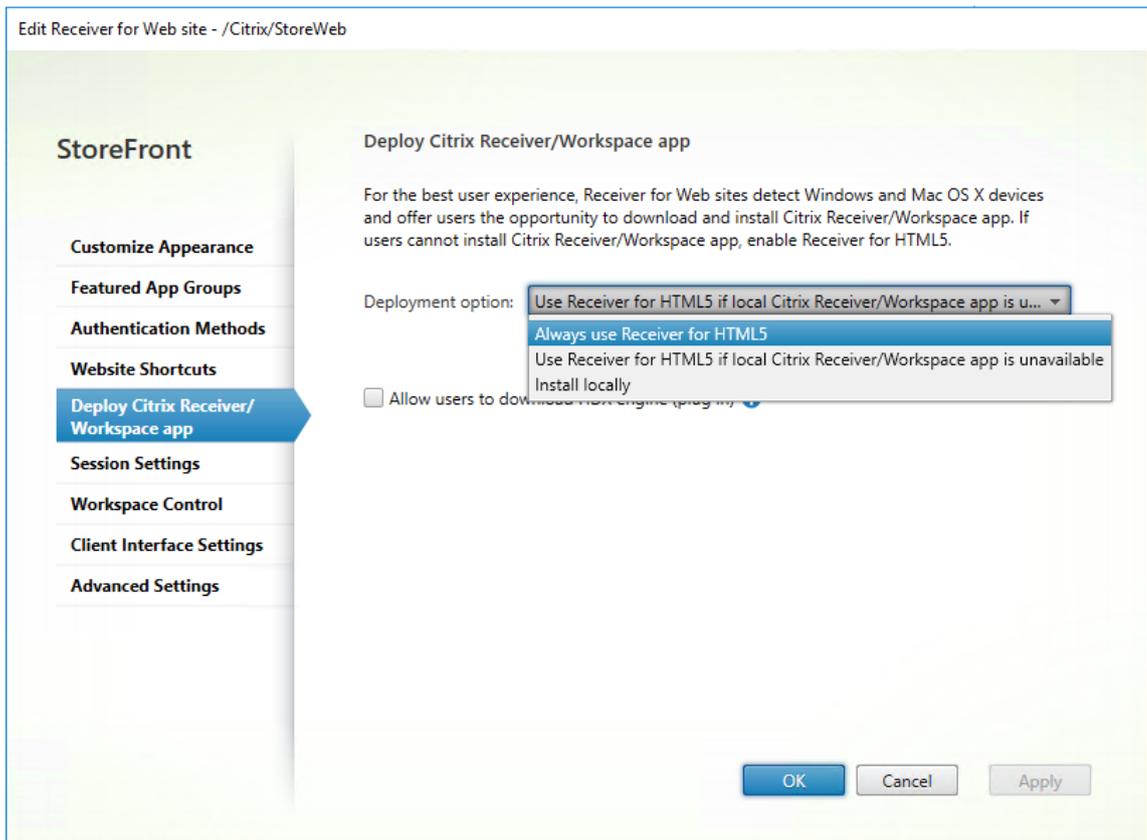
Importante:

En implementaciones de StoreFront con varios servidores, use solo un servidor a la vez para hacer cambios en la configuración del grupo de servidores. Compruebe que la consola de administración de Citrix StoreFront no se está ejecutando en ninguno de los demás servidores de la implementación. Una vez completados, propague los cambios de configuración al grupo de servidores para actualizar los demás servidores de la implementación.

1. Implemente StoreFront y cree un almacén; para ello, agregue los escritorios y las aplicaciones que quiere poner a disposición de los usuarios de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Se creará automáticamente un sitio de Citrix Receiver para Web para los nuevos almacenes. Para obtener más información sobre la creación de almacenes de StoreFront, consulte [Crear o quitar un almacén](#).

2. En la consola de administración de Citrix StoreFront, siga estos pasos:
 - En la pantalla de **Inicio** o **Aplicaciones** de Windows, busque el icono de **Citrix StoreFront** y haga clic en él.
 - En el panel izquierdo, seleccione **Almacenes** y, en el panel **Acción**, seleccione **Administrar sitios de Receiver para Web** y haga clic en **Configurar**.
 - Seleccione **Implementar la aplicación Citrix Workspace/Citrix Receiver**.
3. Seleccione una de estas opciones para habilitar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.



- Seleccione la opción **Utilice la aplicación Receiver para HTML5 si la aplicación local Citrix Workspace/Receiver no está disponible** si quiere acceder a escritorios y aplicaciones desde el sitio mediante la aplicación Citrix Workspace instalada localmente, por ejemplo, la aplicación Citrix Workspace para Windows.

Si no ha instalado ninguna aplicación Citrix Workspace, puede acceder a los escritorios y aplicaciones desde el sitio mediante la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

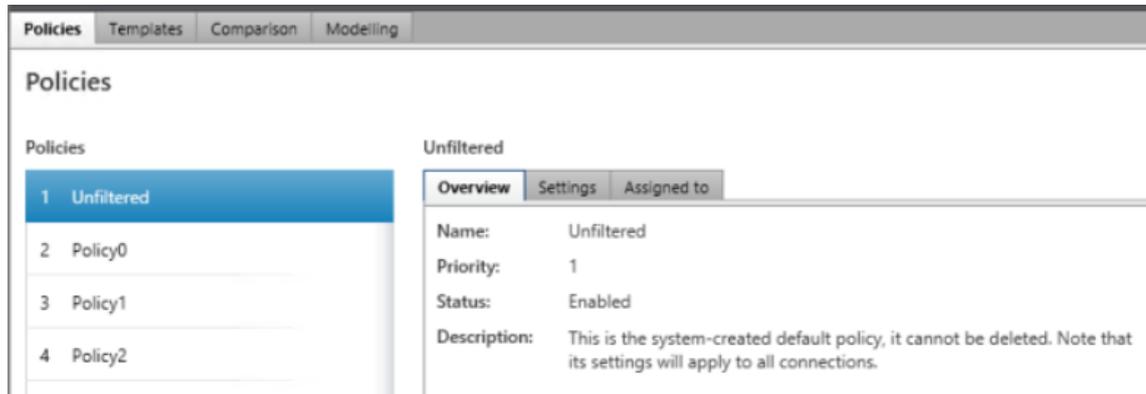
A los usuarios de Windows y macOS sin la aplicación Citrix Workspace para HTML5 se les pide que la instalen cada vez que inician sesión en el sitio. Pueden usar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 si no pueden instalar la aplicación Citrix Workspace.

Al seleccionar **Utilice la aplicación Receiver para HTML5 si la aplicación local Citrix Workspace/Receiver no está disponible**, aparece la opción **Cambiar Citrix Receiver**. Esta opción le permite cambiar a la versión ligera o local de la aplicación Citrix Workspace de manera dinámica en función de la aplicación o el escritorio que quiere iniciar. También puede ver la opción **Cambiar Citrix Receiver** en Perfil.

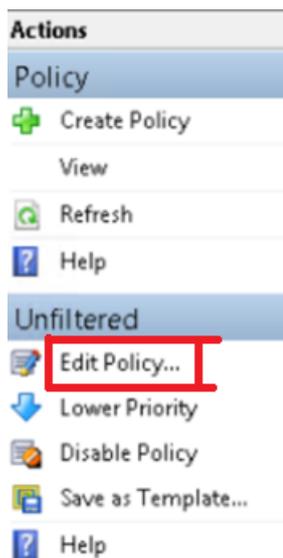
- Si quiere utilizar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 para acceder a aplicaciones o escritorios de Citrix Virtual Apps and Desktops, seleccione **Usar siempre Receiver para HTML5**.

WebSocket

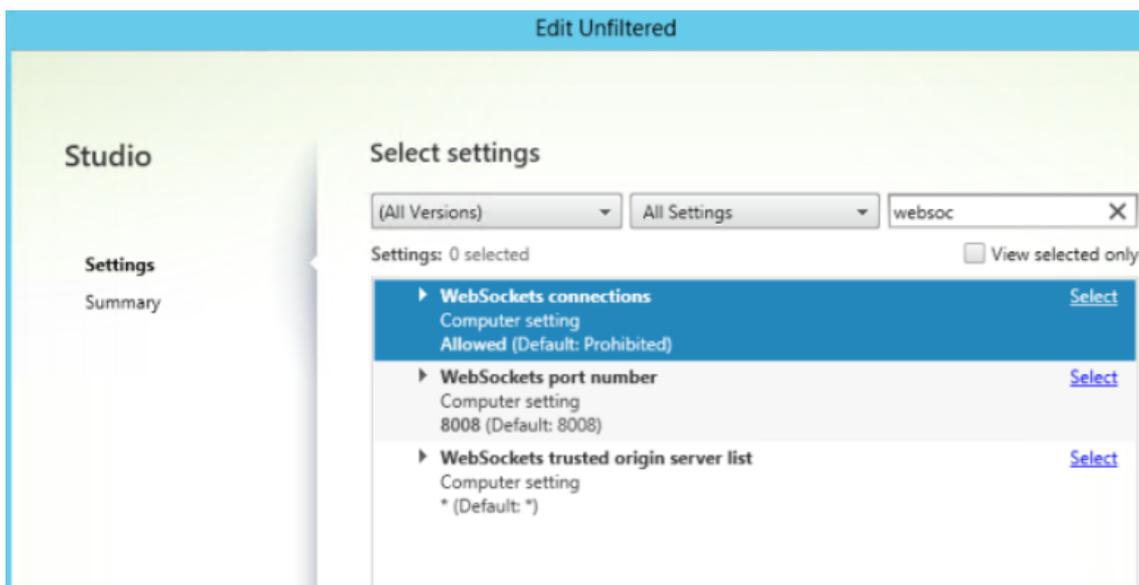
1. Vaya a la Consola de administración de directivas de grupo o Citrix Studio y seleccione **Directiva** para configurar las directivas.
2. En el panel central, en **Directivas**, modifique una directiva existente o cree una.



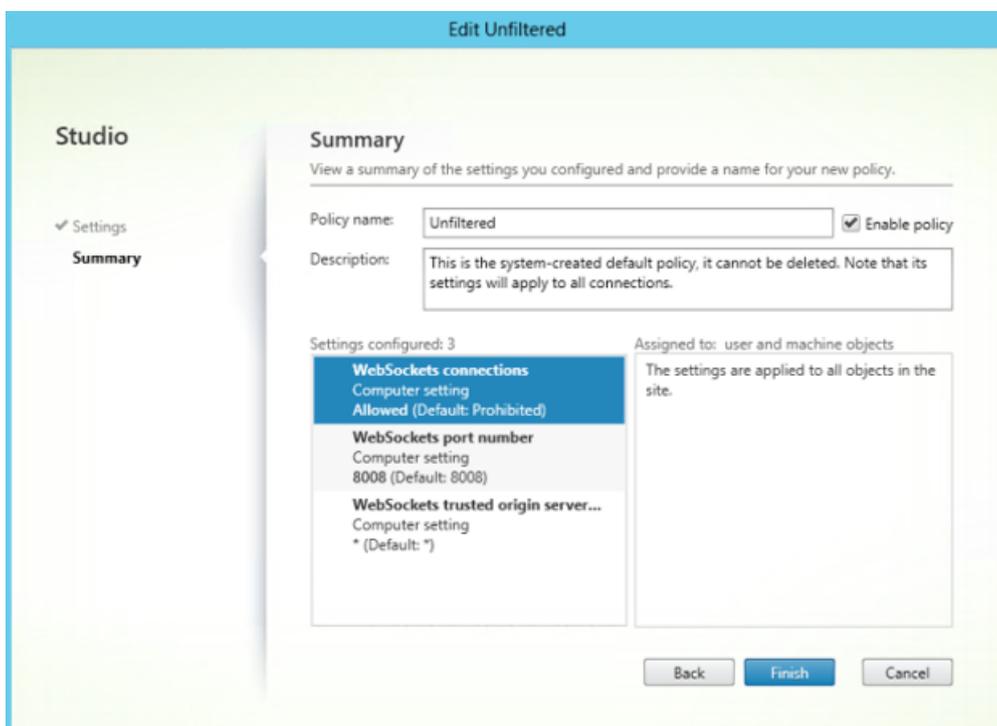
3. Para modificar una directiva existente, en el panel derecho, en **Acciones**, seleccione **Modificar directiva...**



4. Aparecerá la ventana **Modificar Unfiltered**. Escriba **websoc** y pulse **Entrar**. Se filtran las tres configuraciones de directiva relacionadas con WebSockets.



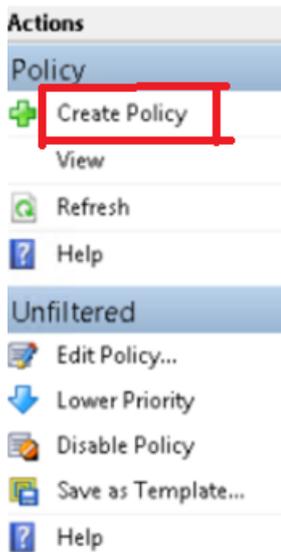
5. Haga clic en **Seleccionar** para cada directiva, seleccione **Permitida** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Deje el valor predeterminado, seleccione **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Escriba el nombre de una directiva o deje el valor predeterminado. Verifique que ha seleccionado **Habilitar directiva** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.



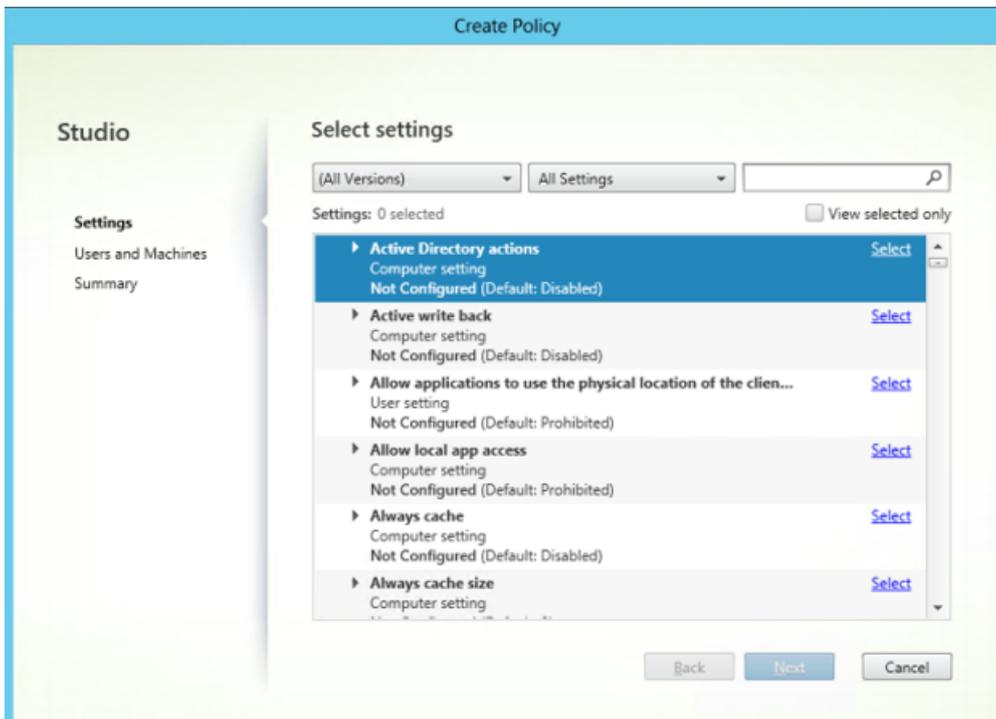
Nota:

Si modifica una directiva predeterminada (sin filtrar) existente, la opción Asignar directiva a objetos de usuario y máquina no estará disponible. Por lo tanto, se recomienda modificar una directiva existente (no predeterminada) o crear una.

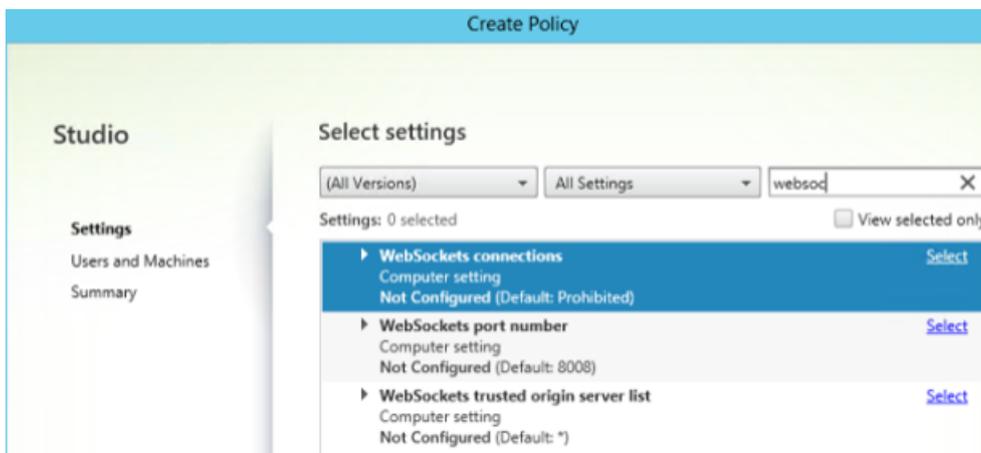
- Para crear una directiva en Citrix Studio, en **Acciones**, seleccione **Directiva** y, a continuación, haga clic en **Crear directiva**. Se abrirá la ventana **Crear directiva**.



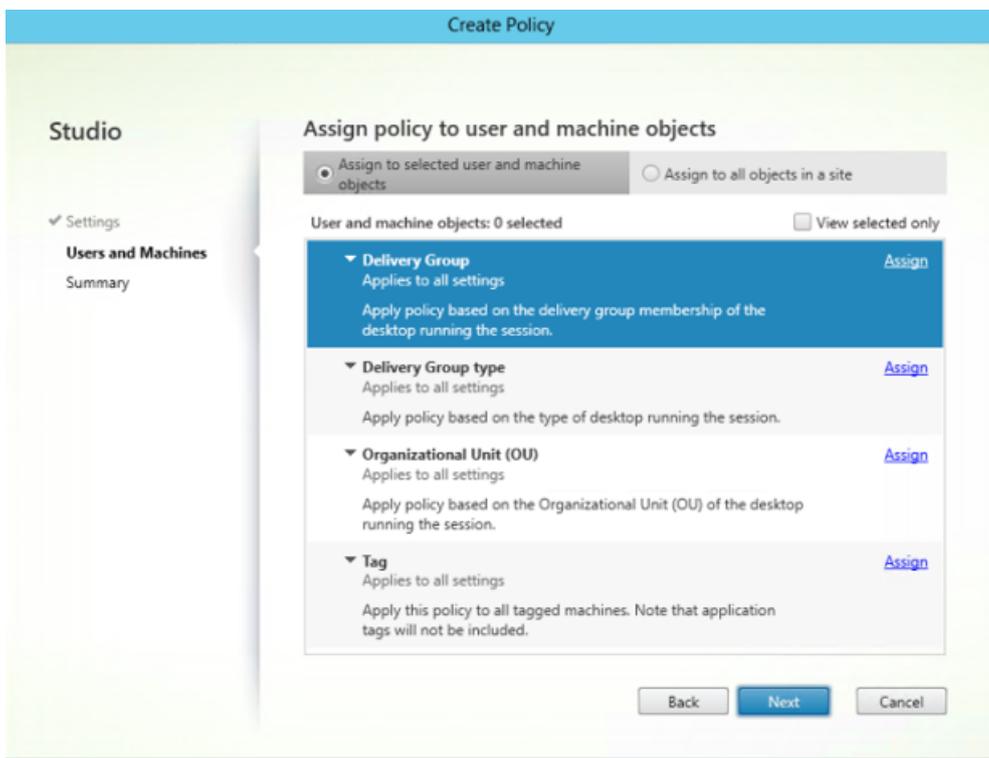
- En el campo de búsqueda, escriba **websoc** y pulse **Entrar**. La búsqueda filtra las tres configuraciones de directiva relacionadas con WebSockets.



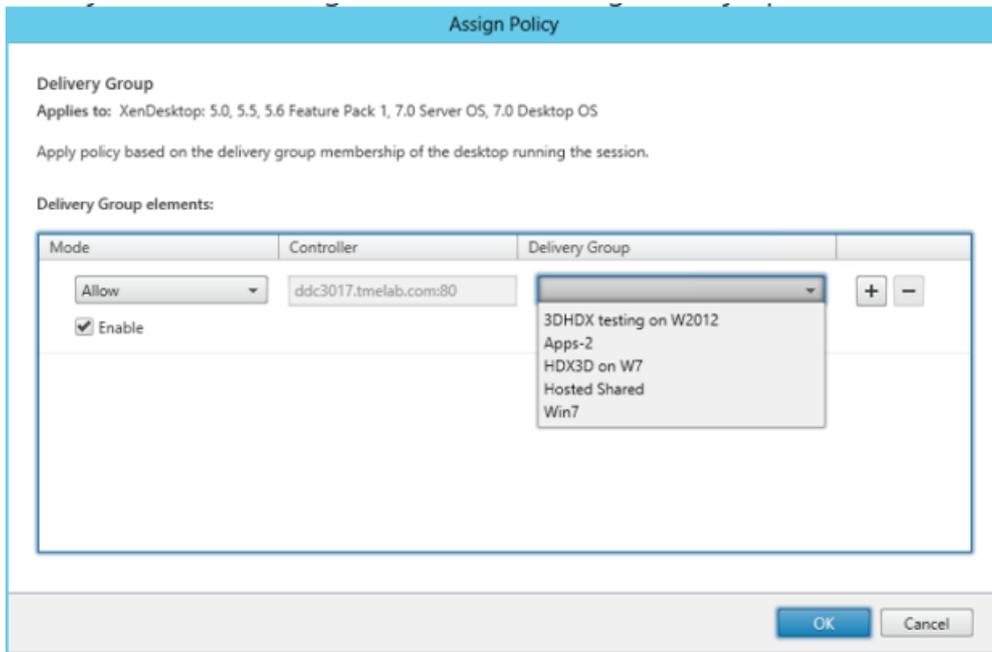
10. Haga clic en **Seleccionar** para cada directiva y, a continuación, seleccione **Siguiente**.



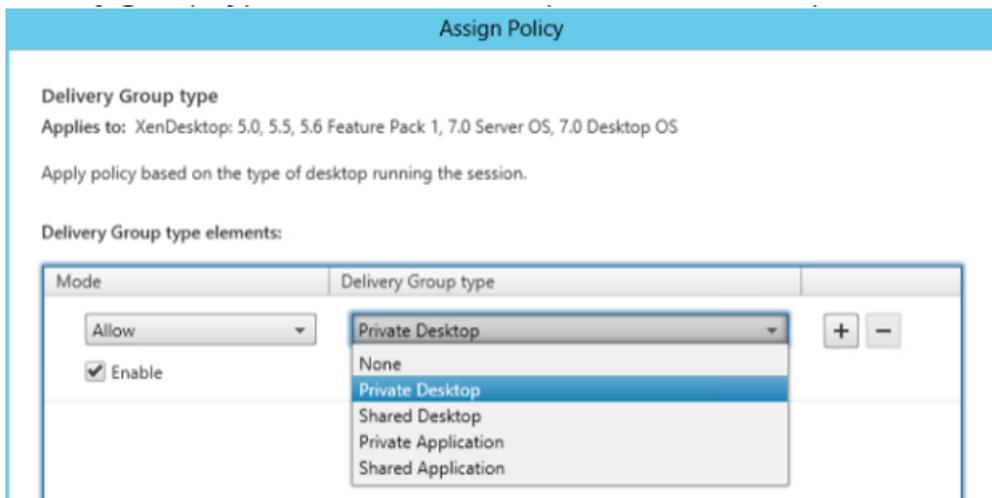
11. Asigne el permiso según el grupo de entrega. Seleccione **Grupo de entrega** y haga clic en **Asignar**.



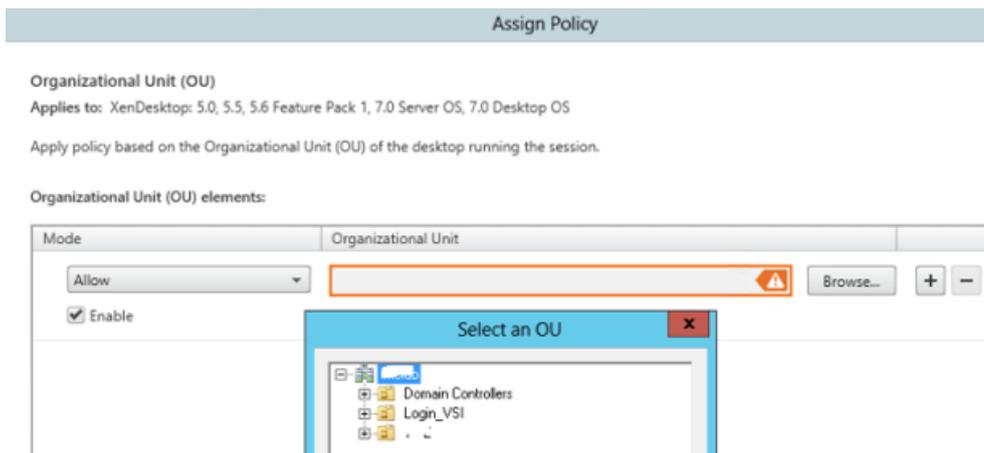
12. Aparecerá la ventana **Asignar directiva**. Seleccione el grupo de entrega adecuado de la lista y haga clic en **Aceptar**.



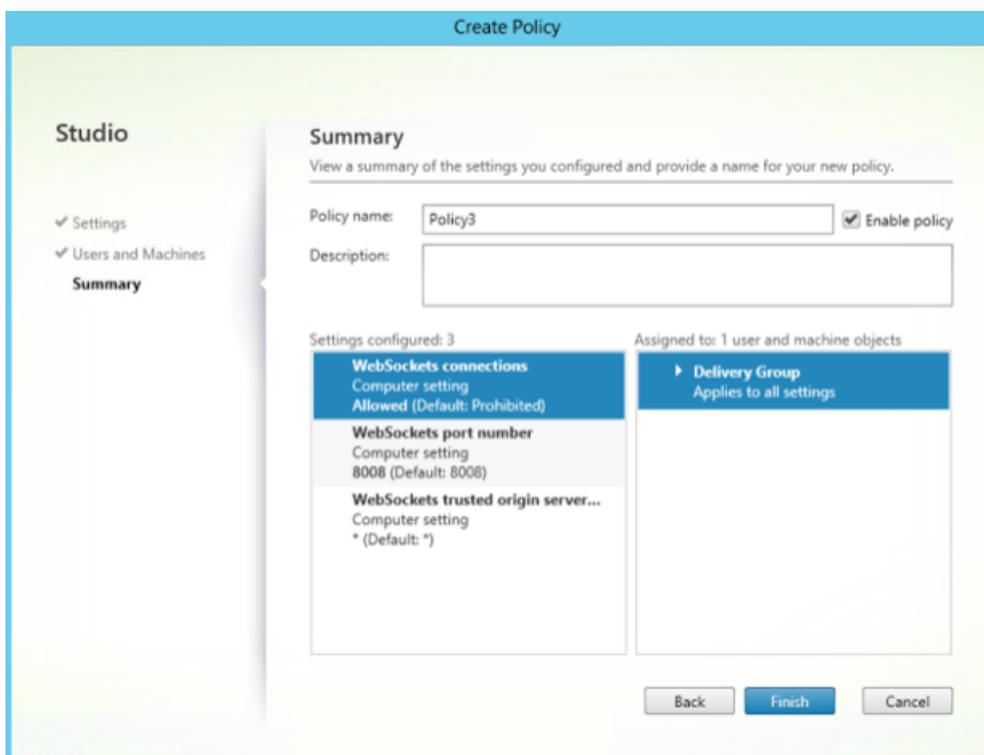
13. Seleccione el **tipo de grupo de entrega** y haga clic en **Asignar**. Puede seleccionar el grupo de entrega de la lista.



14. Si selecciona **Unidad organizativa (OU)**, puede seleccionar una unidad organizativa específica del entorno de Active Directory.



15. En la ventana **Resumen**, revise la configuración de la directiva y haga clic en **Finalizar**.



16. Si cambió el puerto utilizado cuando permitió las conexiones WebSocket en Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Apps and Desktops, complete los siguientes pasos.

Para cambiar el puerto WebSocket para un sitio de la aplicación Citrix Workspace para Web:

- a) Abra el archivo web.config del sitio de Citrix Receiver para Web con un editor de texto. Está en el directorio C:\inetpub\wwwroot\Citrix\storenameWeb. **storename** es el nombre especificado para el almacén en el momento de su creación.
- b) Localice los siguientes elementos en el archivo.

```
<html5 ... preferences="" ... />
```

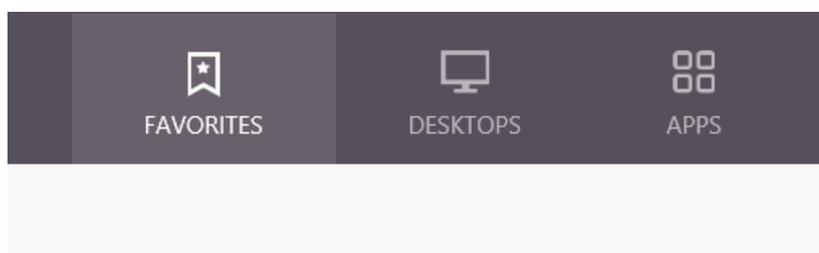
- c) Establezca el valor del atributo “preferences” en **wsPort:portnumber:** donde **portnumber** es el puerto que ha configurado en la directiva.

Para verificar HTML5 al acceder al escritorio y las aplicaciones mediante un explorador web

1. Inicie sesión en StoreFront mediante la URL <http://<XDControllerIPAddressorFQDN>/Citrix/StoreWeb> con las credenciales de dominio basadas en el permiso (usuarios/grupos) del grupo de entrega. Al seleccionar **Utilice la aplicación Receiver para HTML5 si la aplicación local Citrix Workspace/Receiver no está disponible**, aparece una página. Utilice la versión simplificada para acceder a HTML5.

Dispone de estas dos opciones:

- Plug-in de Citrix Receiver
 - Receiver para HTML5
2. Haga clic en **Iniciar sesión**.
 3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos.
 4. En la página se muestran todas las aplicaciones y escritorios a los que tiene acceso. Puede iniciar escritorios y aplicaciones mediante un explorador HTML5. Los escritorios y las aplicaciones se inician en una nueva ficha.



Para ver los registros de Citrix Receiver para HTML5 en la página de registros

1. Inicie sesión en el sitio de Citrix Receiver para Web.
 - Para la aplicación Citrix Workspace 1908 para HTML5 y versiones posteriores, abra una ficha nueva y vaya a **siteurl/Clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html#engineType=log**, donde **siteurl** es la dirección URL del sitio de Citrix Receiver para Web (<http://server.domain/Citrix/StoreWeb>).
 - Para la aplicación Citrix Workspace 1907 y versiones anteriores, abra una ficha nueva y vaya a **siteurl/Clients/HTML5Client/src/ViewLog.html**, donde **siteurl** es la URL del sitio de Citrix Receiver para Web (<http://server.domain/Citrix/StoreWeb>).

Conexiones directas a Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 emplea el protocolo WebSocket para acceder a escritorios virtuales y a aplicaciones alojadas. De forma predeterminada, las conexiones de WebSocket están prohibidas en Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (anteriormente, Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

Si permite que los usuarios accedan a los recursos desde la red local sin que se conecten a través de Citrix Gateway, debe autorizar las conexiones de WebSocket en Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS.

Para obtener más información sobre la creación de perfiles HTTP, consulte Configuraciones HTTP.

Advertencia:

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si usa el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

Nota:

Si utiliza SecureICA para cifrar las comunicaciones entre los dispositivos de los usuarios y los servidores de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS o Citrix Virtual Apps, tenga en cuenta que la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite únicamente el cifrado **básico**. Si usa otros niveles de cifrado, las sesiones no se inician.

Citrix Provisioning Services

Si quiere implementar máquinas aprovisionadas (no persistentes) desde Citrix Provisioning Services, cree el catálogo de máquinas y el grupo de entrega para los que quiere habilitar las conexiones de la aplicación Citrix Workspace para HTML5. Compruebe que las directivas WebSocket que ha configurado se aplican al catálogo de máquinas.

Reinicie las máquinas para aplicar las directivas WebSocket. Para las máquinas basadas en Citrix Provisioning Services que han sido configuradas para usar archivos caché de escritura persistentes y para las máquinas implementadas mediante MCS (las cuales tienen discos de identidad independientes), las directivas se conservan cuando las máquinas se reinician. No obstante, para los catálogos de máquinas basadas en Citrix Provisioning Services que usan archivos caché de escritura temporales, estas directivas deben aplicarse al *disco virtual*. De lo contrario, las directivas no se implementan correctamente en los dispositivos de destino.

Complete los siguientes pasos para comprobar que las directivas se aplican correctamente al disco virtual.

1. Mediante Citrix Provisioning Services Console, apague un dispositivo de destino que forme parte del catálogo de máquinas y del grupo de entrega. Cambie el tipo de acceso del dispositivo de destino de Production a Maintenance.

Para obtener más información, consulte [Dispositivos de destino](#). Debe usar un dispositivo de destino que forme parte del catálogo de máquinas y del grupo de entrega. De lo contrario, no se aplican las directivas.

2. Cree una versión del disco vDisk y establezca Access en Maintenance. Para obtener más información, consulte [Actualización manual de una imagen de disco virtual](#).
3. Inicie el dispositivo de mantenimiento de destino; para ello, seleccione la versión del disco virtual de mantenimiento desde el menú de arranque. Compruebe que las siguientes claves se han agregado al Registro.
 - a) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPolicies\AcceptWebSocketsConnections
 - b) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort
 - c) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList
4. Apague el dispositivo de destino, cambie el acceso al dispositivo de destino de nuevo a Production y establezca la versión nueva del disco virtual en producción. A continuación, inicie el dispositivo de destino y reinicie los demás dispositivos de destino que se estén ejecutando en el disco virtual existente.

Si no usa control de versiones de los discos virtuales, puede aplicar las directivas a la imagen base del disco virtual. Puede aplicar la directiva apagando todos los dispositivos de destino que utilizan el disco virtual. Coloque el disco virtual en modo de imagen privada y, a continuación, inicie el dispositivo de destino para actualizar la imagen.

Para actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en StoreFront

Para actualizar la versión de la aplicación que tenga a la nueva aplicación Citrix Workspace, siga estos pasos:

- Compruebe la versión actual de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- Descargue CitrixHTML5Client-x64.exe.
- Copie CitrixHTML5Client-x64.exe en la máquina con StoreFront.
- Instale CitrixHTML5Client-x64.exe como administrador para actualizar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- Actualice la consola de StoreFront.

Introducción

January 25, 2024

Configuración

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 se integra en el sitio de Citrix Receiver para Web. Para acceder a los escritorios virtuales y a las aplicaciones alojadas, los usuarios deben ir al sitio de Citrix Receiver para Web mediante un explorador compatible que se ejecute en un sistema operativo compatible.

La experiencia del usuario con la aplicación Citrix Workspace para HTML5 es la siguiente:

- Si no ha configurado el sitio para usar siempre la aplicación Citrix Workspace, el sitio intentará determinar si la aplicación Citrix Workspace está instalada localmente. La instalación puede realizarse en dispositivos con Windows y macOS. Cuando no se detecta la aplicación Citrix Workspace, se pide a los usuarios que descarguen e instalen la versión de la aplicación Citrix Workspace adecuada para su plataforma. Para los usuarios que no pueden instalar la aplicación Citrix Workspace, esto sucede cada vez que inician sesión en el sitio de Citrix Receiver para Web. Los usuarios que ya tienen la aplicación Citrix Workspace instalada localmente deben usar la misma versión para acceder a los recursos del sitio. No tienen la opción de usar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Al configurar el sitio de la aplicación Citrix Receiver para Web para usar siempre la aplicación Citrix Workspace, todos los usuarios deben acceder a los recursos del sitio a través de la aplicación Citrix Workspace, independientemente de si tienen, o no, una versión instalada localmente de la aplicación Citrix Workspace.

- Cuando los usuarios acceden a un escritorio o a una aplicación a través de la aplicación Citrix Workspace, el recurso se inicia en una nueva ficha o ventana del explorador. La acción depende de la configuración del explorador del usuario. Puede configurar la aplicación Citrix Workspace para que los recursos se inicien siempre en la ficha del sitio de Citrix Receiver para Web.
- Cuando un usuario inicia una aplicación adicional, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 comprueba si esta se puede iniciar en una sesión existente antes de crear otra sesión. Esto permite a los usuarios acceder a varias aplicaciones a través de una única conexión para que los recursos disponibles se utilicen de forma más eficaz.
- La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ofrece la visualización de títulos de aplicaciones y escritorios entre paréntesis (por ejemplo, VDA (1) y VDA (2)) en la ficha del explorador. Para habilitar esta función, seleccione **Iniciar aplicaciones en la misma ficha que Receiver para Web** en StoreFront. Para obtener más información, consulte [Configurar](#).

Configurar

June 26, 2024

Administrar marcas de función

Nota:

- Una vez aplicadas las marcas de función, verá las actualizaciones de dichas marcas después del segundo inicio posterior de la aplicación Citrix Workspace. Igualmente, cuando está en modo incógnito, verá las actualizaciones después del siguiente inicio.

Si se produce un problema con la aplicación Citrix Workspace en producción, podemos inhabilitar de manera dinámica una función afectada en la aplicación Citrix Workspace aunque dicha función ya se haya publicado. Para ello, se utilizan marcas de función y un servicio externo denominado LaunchDarkly.

No es necesario que realice ninguna configuración para permitir el tráfico a LaunchDarkly, salvo si tiene un firewall o proxy bloqueando el tráfico saliente. En ese caso, puede habilitar el tráfico a LaunchDarkly a través de direcciones URL o direcciones IP específicas, según sus requisitos de directiva.

Hasta ahora, para los clientes de la nube, no hay acceso a StoreFront para personalizar la aplicación Citrix Workspace para HTML5. Mientras tanto, se puede utilizar LaunchDarkly para activar o desactivar una función para un cliente específico en función de sus URL de almacén.

Puede habilitar el tráfico y la comunicación en LaunchDarkly de las siguientes formas:

Permitir el tráfico a las siguientes URL

- events.launchdarkly.com
- app.launchdarkly.com

Incluir direcciones IP en una lista de permitidos

Si necesita incluir las direcciones IP en una lista de permitidos, para obtener una lista de todos los intervalos de direcciones IP actuales, consulte esta [lista de direcciones IP públicas de LaunchDarkly](#). Puede usar esta lista para verificar que las configuraciones de su firewall se actualicen automáticamente de acuerdo con las actualizaciones de la infraestructura. Para obtener detalles sobre el estado actual de los cambios en la infraestructura, consulte la [Página de estado de LaunchDarkly](#).

Disposición para inhabilitar el servicio de LaunchDarkly

Puede inhabilitar el servicio de LaunchDarkly tanto en almacenes locales como de la nube.

En la configuración de la nube, los administradores pueden inhabilitar el servicio de LaunchDarkly al establecer el atributo **enableLaunchDarkly** en **false** en Global App Configuration Service.

Para obtener más información, consulte la documentación de [Global App Configuration Service](#).

En la implementación local, para inhabilitar el servicio de LaunchDarkly, haga lo siguiente:

1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta HTML5Client.
2. Agregue el atributo **enableLaunchDarkly** y defina el atributo en **false**.

```
1 'thirdPartyServices' : {  
2  
3   'enableLaunchDarkly' : false  
4 }  
5 ,  
6 <!--NeedCopy-->
```

3. Haga clic en Guardar.

Notas:

- La opción para inhabilitar el servicio de LaunchDarkly se aplica a la versión 2208 de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 y versiones posteriores.
- De forma predeterminada, el servicio LaunchDarkly está habilitado si el atributo **enable-LaunchDarkly** no está presente.

Global App Configuration Service

Los administradores pueden personalizar los parámetros de usuario en sesiones que se inician en la aplicación Citrix Workspace mediante Global App Configuration Service. Los administradores pueden personalizar los parámetros de usuario para las implementaciones locales y de Workspace (nube).

Antes, los administradores solo podían usar **configuration.js** para esto y solo era aplicable a usuarios de StoreFront.

Limitación de la función

- Es posible que los parámetros de Global App Config Service no funcionen como es debido si tiene instalada la extensión Adblock en el explorador web. [CVADHELP-23003]

Configurar

Citrix Global App Configuration Service para Citrix Workspace ofrece a los administradores de Citrix la capacidad de entregar direcciones URL de servicio de Workspace y parámetros de la aplicación Workspace a través de un servicio administrado de forma centralizada.

Para obtener más información, consulte la documentación de [Global App Configuration Service](#).

Notas:

- Esta función solo está disponible para almacenes de espacio de trabajo y HTTPS.
- Para que Global App Configuration Service funcione, verifique que sus usuarios puedan acceder a la URL .

Portapapeles

Antes de introducir esta función, la aplicación Citrix Workspace no admitía el copiado y pegado de texto con formato HTML desde una aplicación local a otra aplicación mediante la función de Pegado especial. Como resultado de ello, la aplicación de destino (en este caso, Microsoft Excel) no conservaba las funciones de formato HTML.

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ahora admite el formato HTML, además de texto simple, entre el cliente y una sesión. Esto es útil para aplicaciones Office y exploradores web. La función mejorada del portapapeles solo está disponible en exploradores Chrome y Safari. Puede copiar contenido HTML y conservar el formato. Al copiar un enlace en Chrome, se agrega una etiqueta en formato HTML, lo que permite copiar imágenes y texto. Esta función de formato HTML es mejor que la de texto sin formato, pero no funciona en todas las aplicaciones.

Para obtener más información, consulte [Redirección del portapapeles del cliente](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Experiencia mejorada del Portapapeles

Puede copiar y pegar texto entre la sesión y el dispositivo del usuario final. Puede hacerlo al iniciar varias aplicaciones o escritorios alojados en Virtual Desktops desde sistemas operativos Windows, Mac o Chrome mediante la aplicación Citrix Workspace para HTML5 basada en explorador.

Con esta versión, puede utilizar las teclas de acceso rápido **Ctrl+C** y **Ctrl+V** (para los sistemas operativos Windows o Chrome) y las teclas de acceso rápido **Cmd+C** y **Cmd+V** (para el sistema operativo Mac) para copiar y pegar contenido.

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

En los exploradores Firefox y Edge, presione **Ctrl+C** y haga clic en **Confirmar** para copiar texto de una sesión remota y pegarlo en un dispositivo local.

Para inhabilitar el cuadro de diálogo de confirmación de la copia de contenido, marque la casilla **Inhabilitar confirmación de copia de contenido** en **Preferencias**, en la barra de herramientas. Desmarque la casilla para habilitar la opción de nuevo.

Para inhabilitar la experiencia mejorada del Portapapeles

Para inhabilitar esta función, modifique el archivo **configuration.js** ubicado en la carpeta **HTML5Client** (`C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`) y establezca el valor de **directClipboard** en **false**.

Limitaciones:

- Solo puede copiar y pegar HTML, texto sin formato e imágenes, pero no archivos.
- No admite un gran tamaño de datos.
- Es posible que la tecla **Ctrl** se quede atascada. Este problema se produce cuando deja presionada la tecla **Ctrl** de la derecha durante mucho tiempo y, a continuación, presiona **C** para copiar texto. Como solución temporal, haga clic en la tecla **Ctrl** de la derecha varias veces.
- En ocasiones, copiar texto requiere un clic adicional en el cuadro de diálogo de confirmación **Copia** cuando se utilizan los exploradores Google Chrome, Safari, Edge y Firefox.
- Utilice las teclas **Ctrl+C** o **Cmd+C** y **Ctrl+V** o **Cmd+V** para copiar y pegar contenido. En ocasiones, con el menú **Modificar** o la opción de botón secundario del cursor para copiar el texto, se puede necesitar un clic más mediante el cuadro de diálogo **Confirmar**.

Función para copiar clips de imagen Con los accesos directos de teclado estándar, ahora puede copiar y pegar clips de imagen entre el dispositivo local y las sesiones de escritorio y aplicación virtuales. Puede utilizar los accesos directos de teclado estándar para copiar y pegar contenido mientras utiliza aplicaciones como:

- Microsoft Word
- Microsoft Paint
- Adobe Photoshop

Antes, esta funcionalidad solo estaba disponible para texto en el explorador Google Chrome y en el explorador Microsoft Edge (Chromium) con almacenes HTTPS. Esta funcionalidad ya está disponible para texto e imágenes. Se aplica en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge (Chromium) con almacenes HTTPS.

	Acciones de portapapeles admitidas
Explorador Google Chrome y explorador Microsoft Edge (Chromium) con almacenes HTTPS	Función para copiar y pegar clips de imagen. Función para copiar y pegar texto
Mozilla Firefox, almacenes HTTP	Función para copiar y pegar texto

Notas:

- En general, por razones de seguridad, se recomienda utilizar solamente almacenes basados en HTTPS.
- Debido a las restricciones de ancho de banda de la red, es posible que las sesiones dejen de responder al intentar copiar y pegar un clip de imagen que ocupe más de 2 MB.
- En los dispositivos con sistema operativo Microsoft Windows y chromeOS, utilice Ctrl + C y Ctrl + V, respectivamente, para copiar y pegar. En los dispositivos Apple Mac, use Comando + C y Comando + V para copiar y pegar.
- La funcionalidad de clic con el botón secundario solo funciona cuando copia y pega contenido desde sesiones de escritorios y aplicaciones virtuales al dispositivo local. No funciona al copiar y pegar contenido desde el dispositivo local a las sesiones de escritorios y aplicaciones virtuales.
- Hemos probado esta función con formatos BMP, PNG, JPEG y GIF.

El portapapeles admite el formato HTML Puede usar el formato HTML en las operaciones del Portapapeles entre el escritorio virtual y el dispositivo de punto final. Al copiar los datos HTML, se copia el formato del contenido de origen y, al pegar los datos, el contenido de destino incluye el formato. Además, el formato HTML proporciona un mejor diseño.

Para obtener más información sobre cómo configurar las directivas, consulte [Formatos permitidos de escritura en el portapapeles del cliente](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

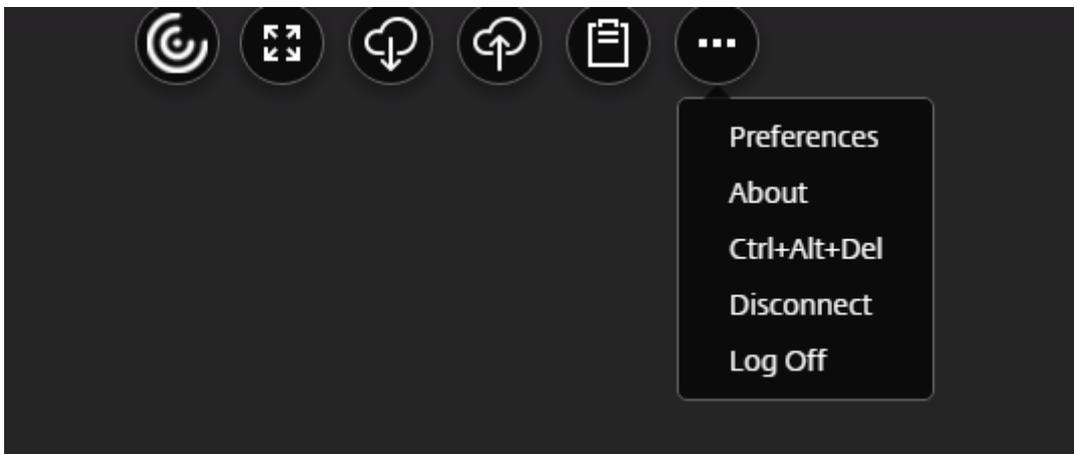
Sesiones compartidas

Para el uso compartido de sesiones, las aplicaciones deben residir en la misma máquina y deben estar configuradas en el modo de ventana integrada. Utilice la misma configuración de parámetros como el tamaño de la ventana, la profundidad de color y el cifrado. El uso compartido de sesiones está habilitado de manera predeterminada cuando una aplicación alojada pasa a estar disponible.

Si App Switcher está instalado en la máquina que proporciona las aplicaciones, aparece una barra de tareas en la parte inferior de la ventana. La barra de tareas muestra todas las aplicaciones activas

de la sesión, lo que permite a los usuarios cambiar de una aplicación a otra. Los usuarios pueden configurar esta barra de tareas para que se oculte automáticamente y para cambiar a iconos pequeños y, así, reducir el espacio que ocupa la barra.

En la ficha del explorador aparece una barra de herramientas flotante que contiene los controles de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, como se muestra en esta imagen. El botón del Portapapeles permite a los usuarios copiar y pegar texto Unicode sin formato entre el Portapapeles local del dispositivo y los recursos que se ejecutan en el explorador web. Los usuarios pueden usar los accesos directos estándar de Windows para copiar datos. Incluye texto, tablas e imágenes. Puede copiar entre aplicaciones alojadas, dentro de la misma sesión y entre diferentes sesiones. Los usuarios también pueden enviar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr a los escritorios y a las aplicaciones mediante un botón de la barra de herramientas.



Al imprimir un documento abierto con una aplicación alojada o una aplicación que se ejecute en un escritorio virtual, el usuario tendrá la opción de imprimir el documento en PDF. Así, el PDF se transfiere al dispositivo local para verlo e imprimirlo desde una impresora conectada localmente. El archivo se quita del dispositivo cuando el usuario cierra el PDF.

Un usuario que haga clic en un enlace de un documento abierto con una aplicación alojada recibe la opción de abrir la **URL** en una aplicación de explorador alojada dentro de la sesión o usar el explorador del dispositivo local.

Compatibilidad mejorada con el selector de apps

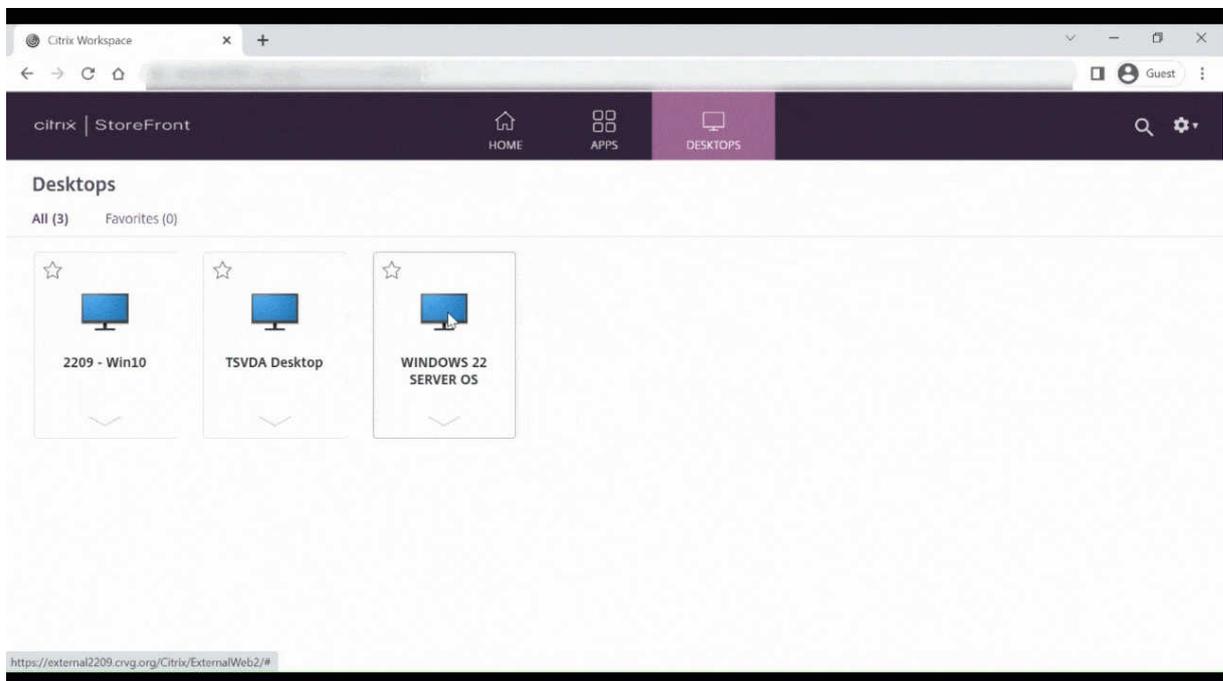
Al iniciar la sesión de una aplicación publicada en modo de pantalla completa o de quiosco, la sesión no se superpone con la barra de tareas del escritorio. El selector de apps ya no oculta la sesión. Esta mejora solo se ofrece en el modo de un solo monitor.

Experiencia mejorada al iniciar aplicaciones y escritorios virtuales

A partir de la versión 2306, la experiencia mejorada en el inicio de aplicaciones y escritorios proporciona información oportuna y relevante sobre el estado del inicio.

Nota:

Los administradores deben actualizar los archivos del SDK de HDX para utilizar la aplicación Citrix Workspace para la versión HTML5 2306. Los archivos SDK de HDX más antiguos no son compatibles con la versión 2306 ni versiones posteriores. Para descargar los archivos SDK de HDX más recientes, haga clic [aquí](#). Para obtener más información, consulte la documentación para desarrolladores en [Citrix Workspace app for HTML5 HDX SDK](#).



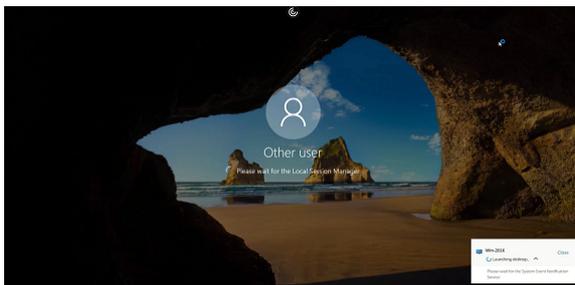
Configurar la pantalla de notificaciones de inicios de sesión

A partir de 2307, los administradores pueden habilitar o inhabilitar la visualización de las notificaciones de progreso de inicio mediante la siguiente configuración. Si esta configuración está habilitada, verá las notificaciones de progreso del inicio de las sesiones en la parte inferior derecha de la pantalla. Si esta configuración está inhabilitada, no podrá ver las notificaciones de progreso del inicio de las sesiones.

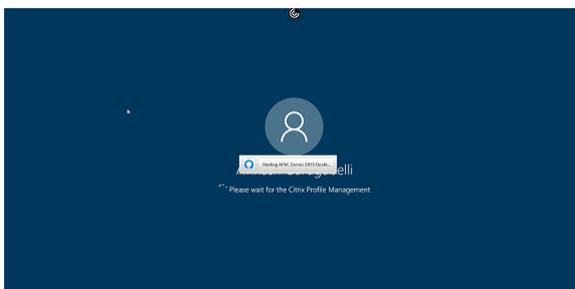
Nota:

- De forma predeterminada, esta configuración está habilitada.

Esta captura de pantalla aparece cuando las notificaciones están habilitadas.



Esta captura de pantalla aparece cuando las notificaciones están inhabilitadas.



Configuración Puede configurar esta función de la siguiente manera:

En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`. Modifique este archivo para configurar la función.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.

Para inhabilitar la función, haga lo siguiente:

1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
2. Agregue el atributo **CTXTUI** y defina el atributo en **false**.

A continuación se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1 {  
2  
3   "vc_channel": {  
4  
5   "CTXTUI": false  
6   }
```

```
7  
8   }  
9  
10 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)

June 26, 2024

Datos recopilados	Descripción	Para qué se usan
Datos de uso y configuración	El programa para la mejora de la experiencia del usuario de Citrix (Customer Experience Improvement Program o CEIP) recopila información de uso y configuración de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 y envía esos datos automáticamente a Citrix y a Google Analytics.	Esos datos ayudan a Citrix a mejorar la calidad, la fiabilidad y el rendimiento de la aplicación Citrix Workspace.

Información adicional

Citrix maneja sus datos de acuerdo con los términos de su contrato con Citrix, y los protege según se especifica en el documento [Citrix Services Security Exhibit](#), disponible en el [Centro de confianza de Citrix](#).

Citrix también usa Google Analytics para recopilar determinados datos de la aplicación Citrix Workspace como parte del programa CEIP. Revise cómo gestiona Google los [datos recopilados para Google Analytics](#).

Nota:

No se recopilan datos de los usuarios de la Unión Europea (UE) ni del Espacio Económico Europeo (EEE) ni de Suiza ni del Reino Unido.

Para los usuarios de otras regiones, puede inhabilitar el envío de datos de CEIP a Citrix y Google Analytics. Para ello, utilice uno de los métodos siguientes:

- Inhabilite CEIP mediante el archivo `configuration.js`
- Inhabilitación mediante Global App Configuration Service

Nota:

- Al inhabilitar CEIP para la versión 2006 y versiones posteriores, se carga información mínima sobre la versión de la aplicación Citrix Workspace que está cargada. Esta información mínima es valiosa para Citrix porque le permite conocer la distribución de las distintas versiones utilizadas por los clientes.

Para inhabilitar CEIP desde la GUI

Nota:

Puede modificar los parámetros del programa CEIP desde la GUI solo cuando el administrador ha habilitado esta opción modificando el archivo `configuration.js`.

1. Inicie la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
2. Desde la barra de herramientas, seleccione **Preferencias**.
3. Desmarque la opción **Enviar estadísticas de uso anónimas para mejorar la aplicación Citrix Workspace**.

Nota:

Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.

Para inhabilitar CEIP mediante `configuration.js`

En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo `configuration.js` se encuentra en la carpeta `HTML5Client`. Modifique este archivo para configurar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Nota:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo `configuration.js` antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo `configuration.js`.

Para las versiones 1905 y anteriores de la aplicación, establezca el atributo `enabled` de `ceip` como **false** en el archivo `configuration.js`.

```
1 'ceip':{  
2  
3   'enabled': false,  
4 }
```

```
5
6 <!--NeedCopy-->
```

Para las versiones 1906 y posteriores de la aplicación, establezca el atributo **enabled** de **analytics** como **false** en el archivo `configuration.js`.

```
1 'analytics':{
2
3     'enabled':false,
4 }
5
6 <!--NeedCopy-->
```

Bloqueo de CEIP

Para la versión 2007 y posteriores, los administradores pueden bloquear CEIP de la siguiente manera:

- Bloquear CEIP mediante la GUI
- Archivo `configuration.js`

Para bloquear CEIP mediante la GUI

Nota:

Puede modificar los parámetros del programa CEIP desde la GUI solo cuando el administrador ha habilitado esta opción modificando el archivo `configuration.js`.

1. Inicie la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
2. Desde la barra de herramientas, seleccione **Preferencias**.
3. Desmarque la opción **Enviar estadísticas de uso anónimas para mejorar la aplicación Citrix Workspace**.

Nota:

Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.

Esta configuración tiene prioridad sobre la establecida a través de la GUI, y los datos de CEIP no se envían a Citrix.

- Abra el archivo `configuration.js`, agregue el atributo **connectionEnabled** y establezca el atributo en **false**:

```
1 'analytics':{
2
3     'connectionEnabled':false,
4 }
```

```
5  
6  
7 <!--NeedCopy-->
```

Datos específicos de CEIP

Elementos concretos de datos CEIP recopilados por Google Analytics:

||||

|—|—|—|—|

| Versión de la aplicación Citrix Workspace | Modo de sesión (quiosco, público o general) | Tipo de sesión (escritorio o aplicación) | Información de XenDesktop (versiones de Delivery Controller y VDA)

|

| Tipo de inicio (SDK, archivo ICA, FTA, Store, etc.) | Zona horaria de la sesión | Idioma de la sesión | Distribución del teclado del cliente |

| Tipo de socket de red (HTTPS o HTTP) | Uso de funciones (portapapeles, transferencia de archivos, conmutador de aplicaciones, impresión, USB, tarjeta inteligente, etc.) | Proporción de píxeles del dispositivo | Secure ICA (se usa o no) |

| Tiempo de espera de reconexión (if!= 180) | Multimonitor | Global App Configuration Service |

Periféricos

June 26, 2024

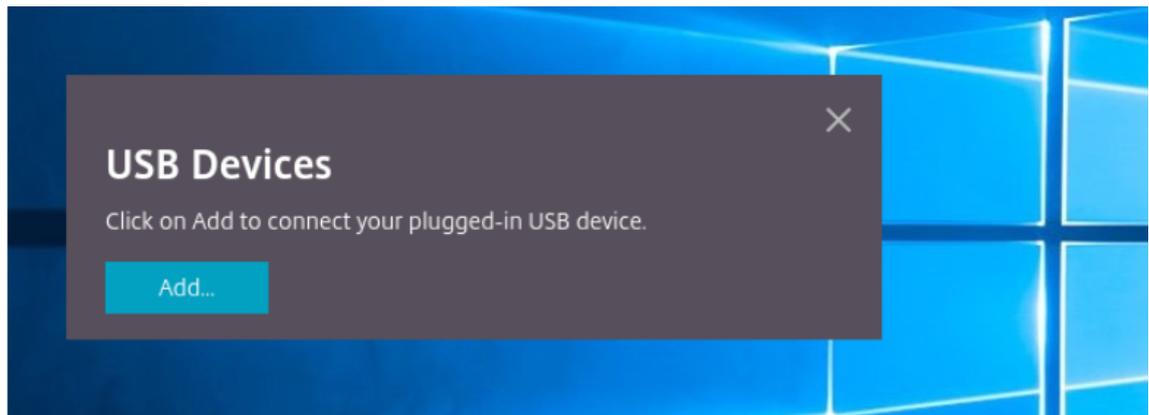
Redirección de dispositivos USB

La redirección de dispositivos USB genéricos está disponible en el explorador Chrome (versión 61 y posteriores) desde sistemas operativos Chrome, Mac y Linux. Esta función está disponible en sesiones iniciadas a través de conexiones HTTPS seguras. Esta función admite la redirección de dos dispositivos USB simultáneamente.

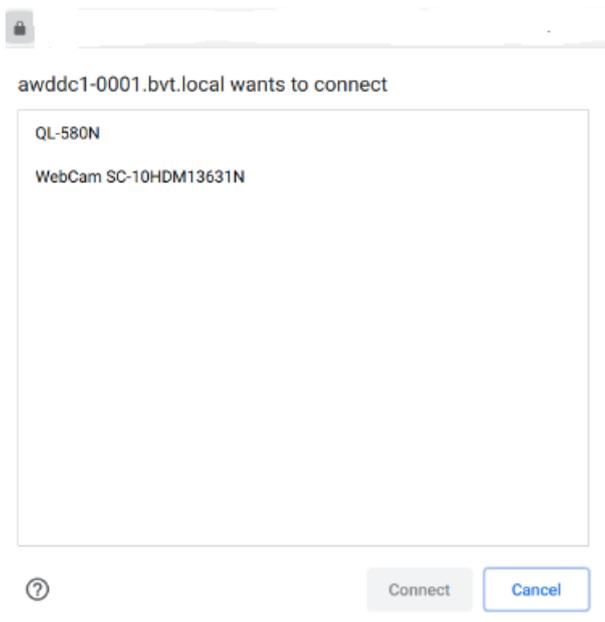
1. **Redirigir un dispositivo USB** Como requisito previo, habilite la directiva de redirección de USB en el servidor. Para obtener más información, consulte [Habilitar la redirección de USB en el servidor](#).
2. Conecte el dispositivo USB a la máquina.
3. Haga clic en el icono de **dispositivos USB** disponible en la barra de herramientas de la sesión.



4. En el cuadro de diálogo **Dispositivos USB**, haga clic en **Agregar**.



Esta acción abre un cuadro de diálogo de Chrome que muestra una lista de dispositivos.

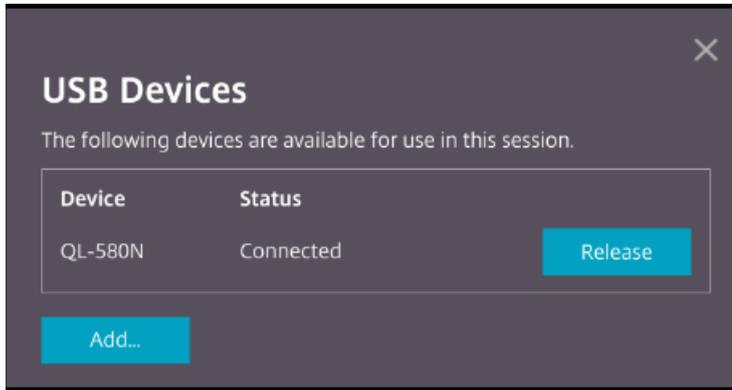


Nota:

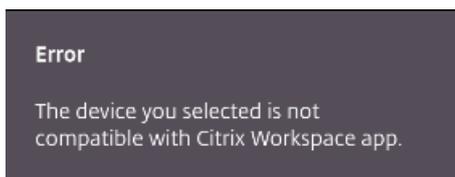
El cuadro de diálogo de Chrome muestra los dispositivos USB que es posible que no se redirijan siempre a través de la aplicación Citrix Workspace para HTML5. Los dispositivos USB que se pueden redirigir a través de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 apare-

cen indicados en el cuadro de diálogo Dispositivos USB de la aplicación.

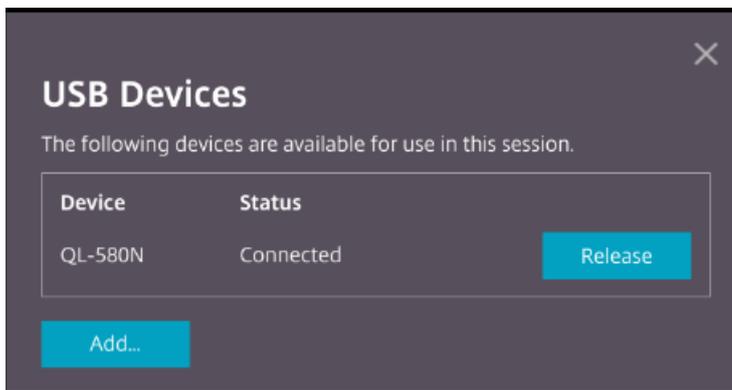
5. Seleccione los dispositivos que quiere redirigir y, a continuación, haga clic en **Conectar**. Después de la redirección, se le redirige de nuevo al cuadro de diálogo **Dispositivos USB**, y el dispositivo aparece como **Conectado**.



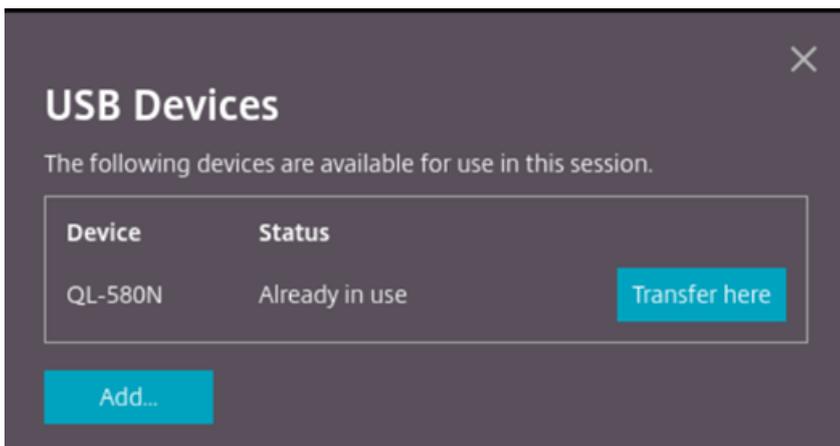
6. Al intentar redirigir un dispositivo USB que no es compatible con la aplicación Citrix Workspace, aparece el siguiente mensaje de error.



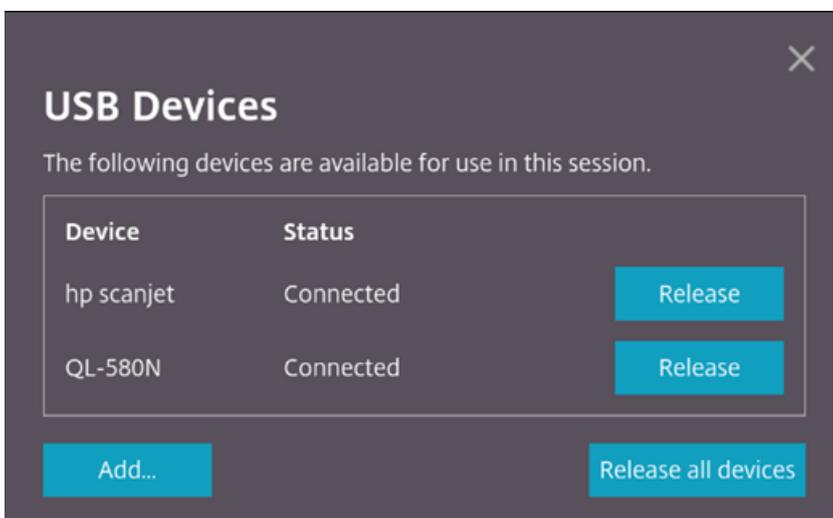
7. Haga clic en **Liberar** para liberar un dispositivo de la sesión remota.



8. Si inicia más de una sesión, los dispositivos USB conectados que estén en otra sesión se muestran como **Ya está en uso**. Haga clic en **Transferir aquí** para transferir los dispositivos a la sesión actual.



- 9. Al redirigir más de un dispositivo USB a una sesión, haga clic en **Liberar todos los dispositivos** para quitar los dispositivos de la sesión.



- 10. Al desconectar un dispositivo USB redirigido de la máquina sin hacer clic en **Liberar**, aparece el siguiente mensaje de error.



La función de redirección de dispositivos USB solo se aplica a dispositivos USB en los que los sistemas operativos cliente (como macOS y Chrome) no cargan los controladores de dispositivo de forma pre-determinada. Por ejemplo, la función es relevante para la impresora Brother QL-580N Label Printer.

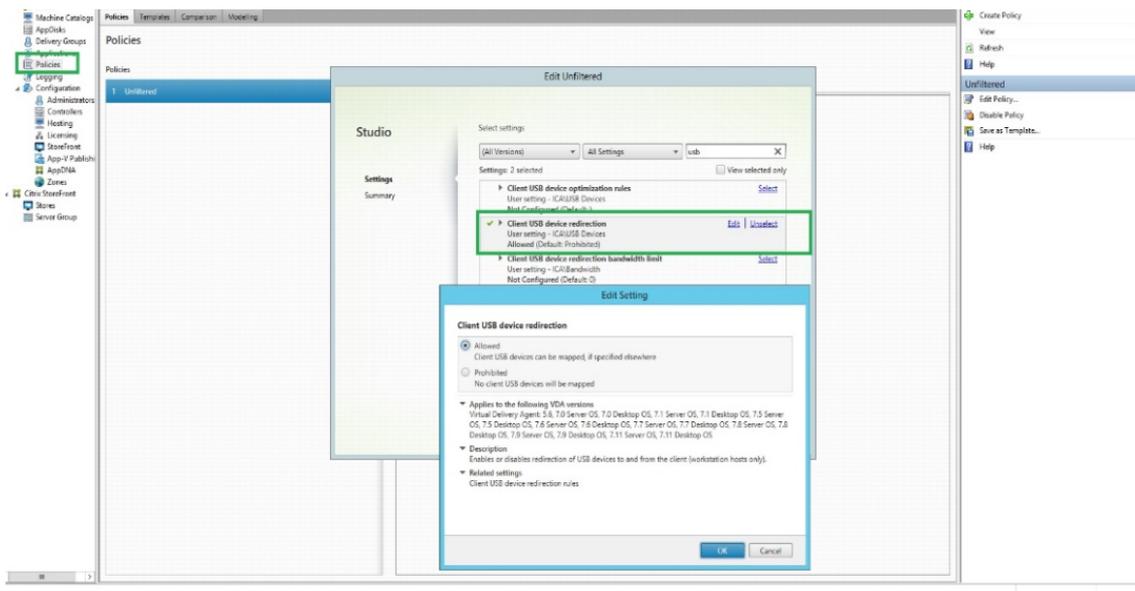
En caso de que no pueda redirigir dispositivos USB en un sistema operativo Linux, intente configurar

las cuentas de usuario y proporcionar permisos para abrir los dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la [documentación para desarrolladores de Google](#).

Habilitar la redirección de USB en el servidor

Haga lo siguiente para habilitar la redirección de dispositivos USB en el servidor:

- Habilite la directiva de redirección de dispositivos USB en el **controlador de dominio**.



Configurar la redirección de USB para el cliente HTML5 de Citrix

De forma predeterminada, la función de redirección de dispositivos USB está habilitada en el cliente si la directiva de redirección de dispositivos USB está habilitada en el servidor.

Para inhabilitarla, modifique el archivo configuration.js y establezca el valor de **usb** de **toolbar** en **false**. Esta configuración es aplicable a StoreFront. El archivo configuration.js se encuentra en C:\Archivos de programa\Citrix **ruta real**\HTML5Client.

```
1     'ui' : {  
2  
3         'toolbar' : {  
4  
5             'usb' : false  
6         }  
7     },  
8     }  
9  
10 <!--NeedCopy-->
```

Comportamiento del explorador Chrome

- Al hacer clic en el icono del candado, la ficha del explorador muestra el cuadro de diálogo Conexión segura. Verá los dispositivos USB para los que la ficha del explorador ha recibido permiso del usuario. Aunque hay varios dispositivos USB, solo los dispositivos que puede redirigir el cliente HTML5 de Citrix aparecen en el cuadro de diálogo **Dispositivos USB** de Citrix. Esos dispositivos se pueden usar en una sesión remota.
- Si quiere revocar los permisos de acceso concedidos a la ficha del explorador, haga clic en el icono **x** situado junto al dispositivo USB en cuestión. Como resultado, aparece el botón **Recargar**. Si hace clic en **Recargar**, la sesión se cierra. Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.



Limitaciones:

- La función de redireccionamiento de dispositivos USB se aplica a las sesiones virtuales iniciadas desde el explorador web Google Chrome en un dispositivo ChromeOS. Sin embargo, la redirección USB no funciona en las sesiones virtuales iniciadas desde exploradores web en el sistema operativo Windows, macOS y otros sistemas operativos.
- Solo los dispositivos USB del tipo A se pueden redirigir a la sesión. Sin embargo, puede conectar dispositivos del tipo A a través de un conector del tipo C.
- Al liberar un dispositivo **hub USB**, es posible que no se liberen los dispositivos **USB de tipo A** conectados.
- La redirección de dispositivos HID, dispositivos de almacenamiento masivo y cámaras web podría provocar un bajo rendimiento. Es posible que las funciones de audio y vídeo no funcionen como se espera y que se produzcan retrasos o fallos en la visualización. Se recomienda utilizar el canal virtual (VC) optimizado correspondiente, por ejemplo, CDM, para acceder a los dispositivos de almacenamiento masivo.
- Esta función se ha probado y está disponible en los agentes VDA que se ejecutan en Windows 10.
- Esta función se ha probado para un máximo de dos dispositivos USB simultáneamente.

Procesamiento de archivos

June 26, 2024

Transferencia de archivos

De manera predeterminada, los usuarios pueden:

- Cargar archivos desde una carpeta de descarga local o un periférico conectado y acceder a los datos desde sus sesiones de Citrix Virtual Apps and Desktops o Citrix DaaS.
- Descargar archivos desde una sesión de Citrix Virtual Apps and Desktops o Citrix DaaS en una carpeta o un periférico del dispositivo de usuario.

Los administradores pueden inhabilitar o habilitar la transferencia de archivos, y la carga o descarga de archivos mediante directivas en Citrix Studio.

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 permite la descarga de archivos en un MacBook mediante el explorador Safari.

Requisitos

- XenApp o XenDesktop 7.6 o versiones posteriores, con:
 - Parche ICATS760WX64022.msp en los VDA de SO de servidor (Windows 2008 R2 o Windows 2012 R2)
 - Parche ICAWS760WX86022.msp o ICAWS760WX64022.msp en los VDA de SO de cliente (Windows 7 o Windows 8.1)
- Para cambiar las directivas de transferencia de archivos: Parche de administración de directivas de grupo (GPM) GPMx240WX64002.msi o GPMx240WX86002.msi en las máquinas con Citrix Studio

Limitaciones:

- Los usuarios pueden cargar o descargar un máximo de 10 archivos a la vez.
- Tamaño máximo del archivo:
 - Para cargas: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Para descargas: 262144000 bytes (250 MB)

Directivas de transferencia de archivos

De forma predeterminada, la transferencia de archivos está habilitada. Use Citrix Studio para cambiar estas directivas, ubicadas en **Configuración de usuario > ICA\Redirección de archivos**. Tenga en cuenta lo siguiente al usar directivas de transferencia de archivos:

- **Transferencia de archivos con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS/HTML5:** Permite o impide que los usuarios finales transfieran archivos entre la sesión de *Citrix Virtual Apps and Desktops* y el dispositivo del usuario final.

Permite o impide que los usuarios finales transfieran archivos entre la sesión de *Citrix DaaS* y el dispositivo del usuario final.

- **Cargar archivo con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS/HTML5:** Permite o impide que los usuarios carguen archivos. Puede ser desde el dispositivo del usuario en una sesión de *Citrix Virtual Apps and Desktops* o de *Citrix DaaS*.
- **Descargar archivo con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS/HTML5:** Permite o impide que los usuarios descarguen archivos. Puede ser desde una sesión de *Citrix Virtual Apps and Desktops* o de *Citrix DaaS* en el dispositivo del usuario.

Asignación de unidades del cliente

A partir de la versión 2303, la función de asignación de unidades del cliente (CDM) permite la asignación de carpetas en la máquina local, lo que permite acceder a ellas desde una sesión. Puede asignar cualquier carpeta del equipo local si la carpeta no contiene archivos del sistema.

El usuario final puede realizar estas operaciones:

- Copiar archivos y carpetas de la máquina local a la unidad asignada en la sesión.
- Ver la lista de archivos y carpetas de la unidad asignada.
- Abrir y leer el contenido de los archivos de la unidad asignada.
- Ver las propiedades de los archivos (solo la hora de la modificación y el tamaño de los archivos) en la unidad asignada.

Esta función ofrece la ventaja de acceder simultáneamente a unidades de escritorio virtuales y unidades de máquinas locales en el Explorador de archivos dentro de la sesión HDX. Esta función se admite en plataformas de escritorio, solamente en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge Chromium.

Nota:

- De manera predeterminada, esta función está habilitada.
- Las unidades basadas en la nube, por ejemplo, OneDrive y GDrive, se pueden asignar, siempre que el proveedor de nube lo admita.

Limitaciones conocidas

- No puede cambiar el nombre de archivos ni de carpetas dentro de la unidad asignada.
- Las asignaciones solo tendrán el nombre de la carpeta, y no la ruta completa.

- Si la carpeta local tiene archivos ocultos y ha asignado la misma carpeta, los archivos ocultos serán visibles dentro de la sesión en la unidad asignada.
- No puede cambiar la propiedad del archivo para que sea de solo lectura en la unidad asignada.
- Al asignar una carpeta de un dispositivo extraíble, si se retira el dispositivo durante una sesión activa, no se puede usar la unidad asignada dentro de la sesión. Debe quitar la asignación manualmente.

Problemas conocidos de la función

- Al utilizar la función “asignación de unidades del cliente”(CDM) en plataformas móviles, el cuadro de diálogo se trunca por la parte superior.

Configuración

Puede configurar la función CDM de la siguiente manera:

- Configuration.js

Nota:

Como requisito previo, un administrador debe habilitar la directiva **Redirección de unidades del cliente** en el Delivery Controller (DDC). Para obtener más información, consulte [Redirección de unidades del cliente](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Configuration.js El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`. Modifique este archivo para configurar la función CDM.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.

Para inhabilitar esta función:

1. Busque y modifique el archivo **configuration.js** en la carpeta **HTML5Client**.
2. Agregue el atributo **clientDriveMapping** y establezca el atributo **enabled** en **false**. Por ejemplo,

```
1  `features':  
2    {
```

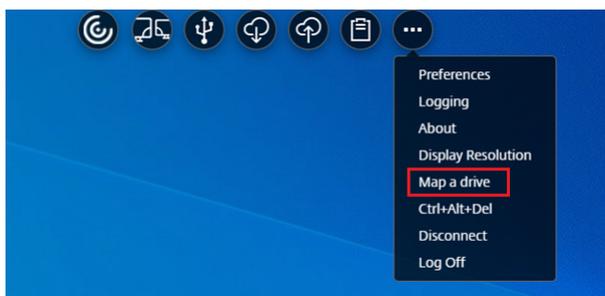
```
3
4     'clientDriveMapping' :
5     {
6
7         'enabled' : false,
8         'availableAccessLevels': [1, 2, 3],
9         // 1 - Read-Write Access, 2 - Read-Only Access, 3 -
10        No-Access
11        //drop-down options
12        'accessLevel': 1
13        // 1 - Read-Write Access, 2 - Read-Only Access, 3 - No
14        -Access
15        //admin sets these values
16    }
17 }
18 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

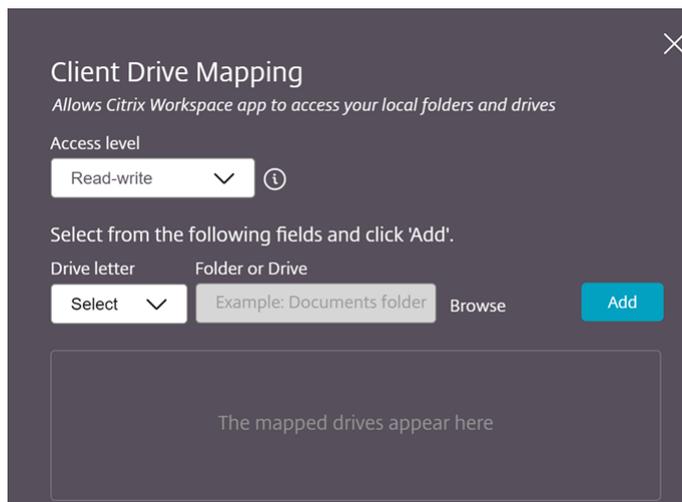
Nivel de acceso Al habilitar la función, puede establecer los niveles de acceso a la carpeta o a la unidad. Por ejemplo, si un administrador establece **availableAccessLevels** en **[2, 3]**, el usuario final puede ver las opciones **Acceso de solo lectura** y **Sin acceso** en la lista desplegable.

Cómo utilizar la función

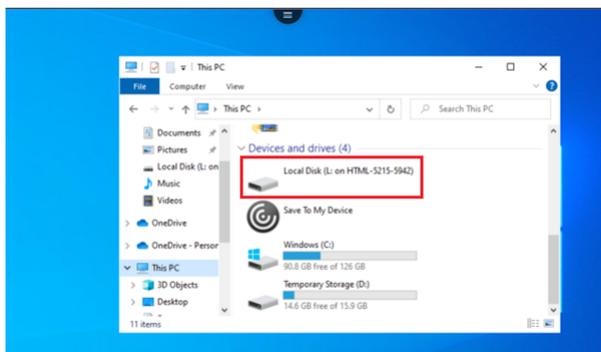
1. Vaya a la **Barra de herramientas > más (...)** > **Asignar una unidad**.



2. Seleccione el **nivel de acceso** de la carpeta o la unidad. La opción de la lista desplegable que aparece depende del nivel de acceso establecido por el administrador de TI de la organización para su perfil.



3. Seleccione una **letra de unidad** y haga clic en **Examinar** para ir a la carpeta o unidad en su máquina local.



4. Haga clic en **Agregar**.
5. Desconecte y vuelva a conectar la sesión.

Se mostrará la letra de unidad que está asignada dentro de la sesión.

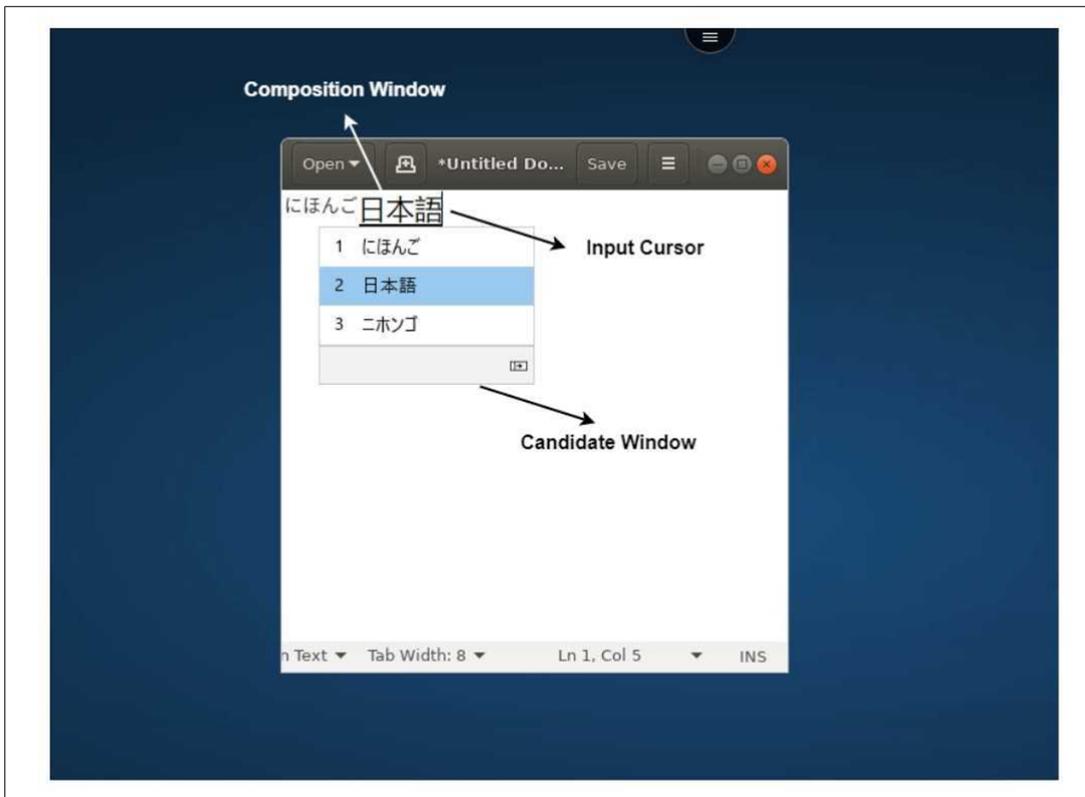
Teclado

June 26, 2024

IME de cliente genérico para idiomas de Asia Oriental

La función del editor de métodos de entrada (IME) de cliente genérico mejora la experiencia para escribir y ver caracteres en chino, japonés y coreano (CJK). Esta función le permite componer caracteres CJK en la posición del cursor cuando está en una sesión. La función está disponible para los entornos de Windows VDA y Linux VDA.

En general, el editor IME muestra componentes de interfaz de usuario como una ventana de candidatos y una ventana de redacción. La ventana de redacción incluye los caracteres redactados y los elementos de la interfaz de usuario de redacción. Por ejemplo, el subrayado y el color de fondo. La ventana de candidatos muestra la lista de candidatos.



La ventana de redacción le permite elegir entre los caracteres confirmados y los caracteres escritos. La ventana de redacción y la ventana de candidatos se mueven con el cursor de entrada de texto. Como resultado, la función mejora la escritura de caracteres en la ubicación del cursor en la ventana de redacción. Además, ofrece una visualización mejorada en la composición y en la ventana de candidatos.

Requisitos previos:

- Para Linux VDA, habilite la directiva **Sincronización de la distribución del teclado del cliente y mejora de IME**.
- Para Windows VDA, habilite las directivas **Asignación de distribución de teclado Unicode, Sincronización de la distribución del teclado del cliente y Mejora de IME**.
- Utilice la versión 2012 de Citrix Linux VDA o una posterior. Para Citrix Windows VDA, todas las versiones de Windows VDA disponibles actualmente admiten la función IME de cliente genérico.
- El idioma del explorador web debe ser japonés, chino simplificado, chino tradicional o coreano.
- Use Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 o una versión posterior, o Microsoft Edge.

Nota:

- Para las plataformas macOS, iOS y Android, modifique el idioma del sistema de los dispositivos a cualquiera de los idiomas CJK. El idioma del explorador web se actualiza automáticamente.
- Para las plataformas Windows, Linux y ChromeOS, modifique el idioma del explorador web a cualquiera de los idiomas CJK.

Configuración:

A partir de la versión 2105, la función Generic Client IME está habilitada de forma predeterminada. Como administrador, puede habilitar o inhabilitar la función mediante el archivo **configuration.js** del servidor de StoreFront (C:\ProgramFiles\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client).

Para inhabilitar esta función para un idioma del explorador web, modifique el archivo **configuration.js** y establezca `features.ime.mode.<languageID>` en `seamlessIme`. Si se establece `seamlessIme`, se inhabilita la función del IME de cliente genérico.

configuration.js:

```

1   var HTML5_CONFIG = {
2
3       'features': {
4
5           ime: {
6
7               mode: {
8
9                   'ja': "seamlessIme",
10                  'zh': "seamlessIme",
11                  'ko': "seamlessIme"
12              }
13          }
14      }
15  }
16  }
17  }
18  }
19  }
20 <!--NeedCopy-->

```

Para **habilitar** esta función para un idioma del explorador web, modifique el archivo **configuration.js** y establezca `features.ime.mode.<languageID>` en `ctxIme`, o deje la propiedad **mode** vacía (`{}`), que es el comportamiento **predeterminado**.

configuration.js:

```

1   var HTML5_CONFIG = {
2
3       'features': {

```

```
4
5     ime: {
6
7         mode: {
8
9             'ja': 'ctxIme',
10            'zh': 'ctxIme',
11            'ko': 'ctxIme'
12        }
13    }
14 }
15
16 }
17
18 }
19
20 <!--NeedCopy-->
```

Limitación de la función:

El IME de cliente genérico se admite ahora cuando se usa una pantalla extendida con la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en plataformas cliente Windows, Mac, Linux, ChromeOS, iOS y Android. No obstante, para las sesiones con varios monitores que aún no son compatibles, puede usar el **IME del servidor** en su lugar.

Para habilitar el **IME del servidor**:

1. Change the VDA or the server keyboard language to Chinese, Japanese or Korean (CJK) as required.
2. Change the client device keyboard language to English.

Compatibilidad con la tecla del logotipo de Microsoft Windows y otras teclas de acceso directo

Esto permite las combinaciones de teclas con la tecla del logotipo de Microsoft Windows en las sesiones que se ejecutan en Microsoft Windows. Los las teclas de acceso directo solo funcionan cuando se selecciona la opción **Pantalla completa** en la barra de herramientas de la sesión.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + Número

- Windows + X
- Windows + K

Además, ahora también se permiten estos accesos directos de teclado en las sesiones que se ejecutan en Microsoft Windows:

- Alt + Tab
- Tecla Esc
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Ahora, para las sesiones que se ejecutan en macOS, se permiten estos accesos directos de teclado adicionales:

- Tecla Esc
- Comando + N
- Comando + T
- Comando + W
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Accesos directos de teclado

Esta función permite redirigir algunos accesos directos adicionales en modo de pantalla completa. Estos son los parámetros predeterminados de los accesos directos con la tecla del logotipo de Microsoft Windows y otros accesos directos de teclado:

HTML5_CONFIG > features > keyboard > captureAllKeys.

El valor predeterminado de **captureAllKeys** se establece en **true**. Para cambiar los parámetros predeterminados, abra el archivo **configuration.js** y establezca el atributo en **false**.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Modo de entrada de texto Scancode

La aplicación Citrix Workspace le permite utilizar teclados físicos externos para colaborar con la distribución del teclado del lado del servidor en el VDA. Cuando los administradores habilitan el modo Scancode, es posible que el usuario final utilice la distribución del teclado del servidor en lugar del cliente.

Esta función mejora la experiencia del usuario, especialmente cuando se usa un teclado físico en un idioma de Asia oriental.

Notas:

- De forma predeterminada, esta directiva de función está inhabilitada.
- En los dispositivos táctiles, cuando la opción Scancode está habilitada, el teclado de software en pantalla no funciona desde la aplicación Citrix Workspace.

Configuración

Puede configurar el método de entrada Scancode de la siguiente manera:

- Configuration.js

Configuration.js

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de hacer cambios.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.
- El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`.

Para habilitar la compatibilidad con Scancode, haga lo siguiente:

1. Vaya al archivo **configuration.js**.
2. Modifique el archivo y establezca el atributo **scancode** en **true**.

A continuación se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1  'features' : {  
2  
3      'ime' : {  
4  
5          'scancode' : true,  
6      }  
7  }  
8  }  
9  
10 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

Experiencia en las sesiones

June 26, 2024

Escalado de PPP

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite el escalado de PPP para sesiones de escritorio y aplicación en un solo monitor.

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 le permite establecer la resolución de los VDA en los monitores que tienen una proporción de píxeles elevada. La función Escalado de PPP está inhabilitada de forma predeterminada para las sesiones de escritorio y aplicación.

Para la aplicación Citrix Workspace 1908 para HTML5 y versiones anteriores, vaya a la barra de herramientas de la sesión y, a continuación, seleccione **Barra de herramientas > Más > Preferencias > Resolución de pantalla** para establecer la resolución de las sesiones de escritorio y aplicación. La resolución correcta se establece en el VDA.

Para la versión 1909 de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 y versiones posteriores, vaya a la barra de herramientas de la sesión y seleccione **Barra de herramientas > Más > Resolución de pantalla > Escalado de la proporción de píxeles del dispositivo** para establecer la resolución de las sesiones de escritorio y aplicación. La resolución correcta se establece en el VDA.

Cuando configura la resolución correctamente en el VDA, el texto borroso se vuelve nítido.

Limitaciones:

- La función de escalado de PPP elevado está desactivada en los dispositivos de pantalla táctil.

Fiabilidad de la sesión

Con la función de fiabilidad de la sesión, la sesión permanece activa en el servidor. Para indicar que se ha perdido la conectividad, la pantalla del usuario deja de responder hasta que se recupera la conectividad. El usuario puede seguir accediendo a la pantalla durante la interrupción. Sin embargo, una vez restaurada la conexión de red, el usuario puede reanudar la interacción con la aplicación. La función Fiabilidad de la sesión vuelve a conectar a los usuarios sin pedirles que repitan la autenticación.

Nota:

Los usuarios de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 no pueden anular la configuración del servidor.

Puede usar la función de fiabilidad de la sesión con Transport Layer Security (TLS).

Nota:

TLS cifra solo los datos enviados entre el dispositivo de usuario y Citrix Gateway.

Para obtener más información sobre cómo configurar la fiabilidad de la sesión, consulte [Configuraciones de directiva de Fiabilidad de la sesión](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Barra de herramientas

De forma predeterminada, la barra de herramientas mejorada está habilitada.

Para ocultar la barra de herramientas:

1. Mientras tiene una sesión iniciada como administrador, acceda al archivo **configuration.js** en `C:\ProgramFiles\Citrix\\HTML5Client`.
2. Busque en el archivo configuration.js la **clave menubar**.
3. En el archivo **configuration.js**, establezca “**menubar**”:**false**.

También puede ocultar un icono individual para impedir que se muestre en la barra de herramientas. Por ejemplo, para ocultar el botón **Ctrl+Alt+Supr** en la barra de herramientas:

1. Mientras tiene una sesión iniciada como administrador, acceda al archivo **configuration.js** en `C:\Archivos de programa\Citrix<ruta real>\HTML5Client`.
2. Busque en el archivo configuration.js el parámetro **lock**.
3. En el archivo **configuration.js**, defina **lock**:**false**.

Redirección de URL

La redirección de URL le permite controlar si los usuarios acceden a la URL mediante:

- Un explorador web publicado en servidores
- O un explorador web que se ejecuta en los dispositivos de los usuarios

La redirección de direcciones URL (del host al cliente) es un tipo de redirección de contenido. Solo se admite en agentes VDA con SO de servidor (no en agentes VDA con SO de escritorio).

Cuando la redirección de URL está habilitada, las URL se interceptan en el servidor de VDA y se envían al dispositivo del usuario. La aplicación Citrix Workspace para HTML5 muestra un cuadro de diálogo en el que se pide al usuario que seleccione si abrir la dirección URL dentro de la sesión o en el dispositivo local. El cuadro de diálogo aparece para cada URL.

Cuando la redirección de URL está inhabilitada, los usuarios pueden abrir las URL con exploradores web o reproductores multimedia que residan en el VDA de servidor. Cuando la redirección de URL está habilitada, los usuarios no pueden inhabilitarla.

Antes, la redirección de URL se llamaba redirección del servidor al cliente o del host al cliente.

Para obtener más información, consulte [Redirección de contenido general](#).

Indicador de estado de la batería

Ahora, el estado de la batería del dispositivo aparece en el área de notificaciones dentro de la sesión del escritorio virtual. Antes, el indicador de estado de la batería no se veía en la sesión. Esto a veces provocaba una pérdida de productividad cuando el portátil se apagaba tras agotarse la batería.

La función recientemente disponible del indicador de estado de la batería está disponible en los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge (Chromium). Solo está disponible en la versión 7.18 de VDA y posteriores.

Nota:

En VDA con Microsoft Windows 10, es posible que el indicador de estado de la batería tarde 1 o 2 minutos en aparecer.

Varios monitores

June 26, 2024

Admitir varios monitores

Antes, la función de pantalla multimonitor le permitía crear una ficha de explorador adicional de la sesión de escritorio o aplicación a la que estaba conectado. Se podía arrastrar la ficha adicional del explorador web al monitor externo.

Ahora, la aplicación Citrix Workspace admite varios monitores con un solo clic sin necesidad de intervención manual. Si no hay monitores externos conectados al dispositivo, el icono de varios monitores en la barra de herramientas de la sesión está oculto. Al conectar un monitor externo con los permisos necesarios, aparece el icono de varios monitores. Después de hacer clic en el icono, se puede ver el área de la ventana en todos los monitores conectados.

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Para inhabilitar la función, modifique el archivo **configuration.js**. El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`. Modifique el archivo **configuration.js** y establezca el valor de la propiedad **trueMMSupportForHTML5** en **false**.

Por ejemplo,

```
1  ````
2  var HTML5_CONFIG =
3  {
4
5      'features': {
6
7          'graphics': {
8
9              'multiMonitor': true,
10             'trueMMSupportForHTML5': false
11             }
12         }
13     }
14 }
15 ;
16 ;
17 <!--NeedCopy--> ````
```

Nota:

- Al inhabilitar la función, sigue viendo el comportamiento anterior. Puede ver una ficha adicional del explorador web de la sesión de escritorio o de aplicación al hacer clic en el icono de varios monitores.

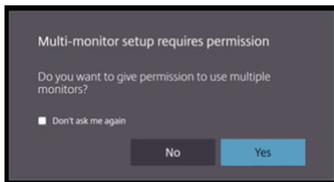
La funcionalidad multimonitor admite lo siguiente:

- Puede usar hasta dos monitores externos.
- Puede usar diferentes diseños de pantalla del monitor múltiple.
- Esta función solo está disponible en los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge Chromium en Windows.
- Los dispositivos macOS pueden funcionar con el comportamiento anterior. Es decir, al hacer clic en el icono **Multimonitor** de la barra de herramientas, se muestra una ventana secundaria de la sesión de escritorio o aplicación a la que está conectado. Después, puede arrastrar la ventana secundaria al monitor secundario.
- Puede usar escritorios virtuales en modo de pantalla completa en un subconjunto de monitores disponibles. Puede arrastrar su escritorio virtual para que abarque dos monitores (si hay más de dos) y, a continuación, seleccionar el modo multimonitor. Un caso de uso típico es el siguiente:

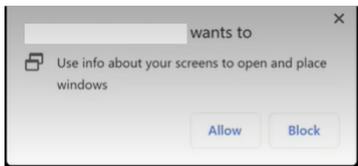
- Cuando ejecuta una aplicación de videoconferencias en el monitor del dispositivo nativo y quiere ver el contenido de su escritorio virtual a pantalla completa en los otros dos monitores durante la llamada.

Para usar la función

1. Como usuario nuevo, cuando inicia una sesión, aparece la siguiente ventana emergente en la que se le solicita permiso para usar la configuración de varios monitores.

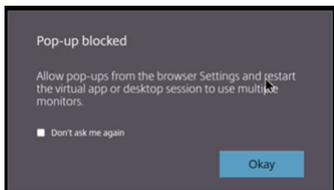


2. Haga clic en **Sí**.



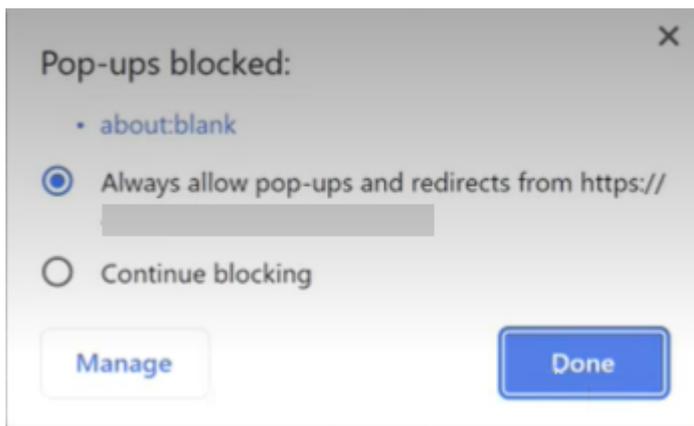
Aparece la ventana emergente del explorador para solicitar permiso para usar varios monitores. Si hace clic en **Bloquear**, no podrá usar varios monitores.

3. Haga clic en **Permitir**.



Aparece la ventana emergente para informarle sobre los bloqueadores de ventanas emergentes.

4. Haga clic en **Aceptar**. Vaya a los parámetros del explorador web y seleccione **Siempre permitir ventanas emergentes**.



5. Haga clic en **Listo**.

Nota:

Reinicie la sesión para que los cambios surtan efecto.

6. En el monitor principal, haga clic en el icono de varios monitores .

Puede ver el área de la ventana en todos los monitores conectados.

Importante:

Si deniega los permisos de varios monitores, el icono de varios monitores no aparecerá. En su lugar, en la barra de herramientas se muestra el icono de pantalla completa, que activa al comportamiento anterior. Para volver a habilitar los permisos de varios monitores manualmente, en el explorador, vaya a **Parámetros > Privacidad y seguridad > Parámetros del sitio > Permisos > Permisos adicionales** y permita la opción **Ubicación de ventanas**.

Notas

- En el monitor externo, las ventanas de recursos no están en modo de pantalla completa. En su lugar, están en modo de ventana con un tamaño igual al tamaño del monitor externo. Recomendamos cambiar manualmente a pantalla completa para obtener una mejor experiencia de usuario en cada una de las ventanas del monitor externo. Use la tecla F11 en Windows. En su Mac, mueva el puntero al botón verde de la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, seleccione **Entrar en pantalla completa** en el menú.
- El estado de varios monitores no se recuerda en sesiones de otros dispositivos. Por lo tanto, debe hacer clic manualmente en el icono de varios monitores en la barra de herramientas para cada sesión.

Limitaciones de la función

- En una configuración de varios monitores, la sesión se restaura al modo de monitor único cuando:
 - se usa Microsoft Teams para compartir la pantalla en el monitor principal.
 - se selecciona la opción **Registros** o **Cargar** de la barra de herramientas.
Haga clic en el icono de multimonitor para seguir utilizando varios monitores.

Compatibilidad con varios monitores a través de la barra de herramientas de sesión

Esta función es un comportamiento antiguo que le permite crear una ventana secundaria de la sesión de escritorio o aplicación a la que está conectado. Después, puede arrastrar la ventana secundaria al monitor secundario. La función de presentación multimonitor está disponible tanto para sesiones de escritorio como de aplicación.

Para usar la función de presentación multimonitor, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el icono **Multimonitor** de la barra de herramientas de la sesión.



Se muestra una ventana secundaria con una resolución de 1024 x 768. También actualiza el servidor con la información sobre el doble monitor.

2. Ahora puede arrastrar y cambiar el tamaño de la ventana secundaria e incluso pasar al modo de pantalla completa en uno o en ambos monitores.

Cada vez que cambia el tamaño de la ventana, la resolución de la ventana secundaria se actualiza en el servidor.

Para salir del modo multimonitor, cierre la ventana secundaria.

Aunque la aplicación Citrix Workspace desconoce los detalles de resolución del monitor secundario, el modo multimonitor le brinda la flexibilidad de cambiar el tamaño para ajustarse a la resolución.

Para que el foco cambie a la sesión, haga clic en **Multimonitor** en la barra de herramientas.

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Para inhabilitar esta función, modifique el archivo **configuration.js** y establezca la propiedad **multi-Monitor** con el valor **false**.

```
1     'ui' : {  
2  
3         'toolbar' : {  
4  
5             'multiMonitor' : false  
6         }  
7     }  
8  
9     ,  
10 <!--NeedCopy-->
```

Usar Citrix Virtual Desktops en monitores dobles:

1. Haga clic en **Multimonitor** en la barra de herramientas.
2. Se creará una ventana extendida. Arrastre la ventana al monitor extendido.
La pantalla se extiende ahora a ambos monitores.

Limitaciones:

- En dispositivos macOS, la ventana secundaria se abre como una nueva ficha en Chrome.

Contenido multimedia

June 26, 2024

Audio

- Para que el audio funcione en las versiones 2008 y anteriores de VDA, configure lo siguiente para disponer de una solución temporal:
Agregue esto al final de los parámetros de inicio de chrome.exe:
–disable-features=AudioServiceSandbox
- No se pueden reproducir archivos de audio dentro de sesiones en Safari desde macOS.

Audio adaptable

Con el audio adaptable, no es necesario configurar las directivas de calidad de audio en los VDA. El audio adaptable optimiza los parámetros de su entorno. Reemplaza los formatos antiguos de compresión de audio para ofrecer una excelente experiencia de usuario.

Para obtener más información, consulte [Audio adaptable](#).

Atributos de función

Hay dos atributos de función:

- **EnableAdaptiveAudio:** Establezca el valor en true para habilitar la función de audio adaptable. Establezca el valor en false para inhabilitar la función.
- **EnableStereoRecording:** La grabación en estéreo es una función opcional. De forma predeterminada, esta función está inhabilitada. Establezca el valor en true para habilitar la grabación en estéreo en el explorador Google Chrome o establezca el valor en false para inhabilitar la función. Esta función solo está disponible cuando la función de audio adaptable está habilitada. Si el atributo **EnableStereoRecording** se establece en true, la grabación en estéreo está disponible en el explorador Google Chrome con la eliminación de eco inhabilitada. Los exploradores Apple Safari y Mozilla Firefox no admiten la grabación en estéreo.

Modo de configuración

Puede configurar la función de audio adaptativo de la siguiente manera:

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`. Modifique este archivo para configurar el audio adaptable.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo `configuration.js`.

Para configurar el audio adaptable:

1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
2. Agregue el atributo **EnableAdaptiveAudio** y establézcalo en **true**. Agregue **EnableStereoRecording** y establézcalo en **false**. Por ejemplo,

```
1  'features' : {  
2  
3    'audio' : {  
4  
5      'EnableAdaptiveAudio': true  
6    }  
7  
8  }
```

```
9  
10 <!--NeedCopy-->
```

```
1   'features' : {  
2  
3     'audio' : {  
4  
5       'EnableStereoRecording': false  
6     }  
7  
8   }  
9  
10 <!--NeedCopy-->
```

1. Haga clic en Guardar.

Nota:

- Para inhabilitar la función, establezca el atributo **EnableAdaptiveAudio** en **false**.

Limitaciones conocidas

- El explorador web Mozilla Firefox no admite el remuestreo de la grabación. En casos específicos, es posible que la grabación falle en Mozilla Firefox.

El audio adaptable de la grabación está inhabilitado cuando se utiliza el explorador Mozilla Firefox.

- Los exploradores Apple Safari y Mozilla Firefox no admiten la grabación en estéreo por una limitación en los exploradores.

Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play

Antes, solo se admitía un único dispositivo de reproducción y grabación de audio, y se mostraba como **Citrix HDX Audio**, independientemente del nombre real del dispositivo.

Admitimos muchos dispositivos de audio y los redirigimos a VDA. Ahora, al redirigir dispositivos de audio, puede ver el nombre real del dispositivo de audio en Parámetros de **sonido** > Parámetros de **reproducción** y **sonido** > **Grabación** en el VDA. La lista de dispositivos del VDA se actualiza dinámicamente cada vez que se conecta o se quita un dispositivo de audio.

Nota:

- De manera predeterminada, esta función está habilitada.

Configuración

Puede usar **configuration.js** para configurar esta función de la siguiente manera:

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de hacer cambios.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.

Para inhabilitar esta función:

1. Vaya al archivo **configuration.js**.

Nota:

El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\HTMLClient`.

2. Modifique el archivo y busque el atributo **AudioRedirectionV4**. Defina el atributo como **false**.

Por ejemplo,

```
1     'features' : {
2
3         'audio' : {
4
5             'AudioRedirectionV4': false
6         }
7     }
8
9
10 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

Limitaciones conocidas

- En el VDA, el nombre del dispositivo de audio integrado solo está en inglés. El problema se produce al usar dispositivos basados en ChromeOS. [RFHTMCRM-8667]
- Esta función se admite solamente en los exploradores web Microsoft Edge Chromium y Google Chrome.

Cámara web

La aplicación Citrix Workspace permite optimizaciones de cámara web para aplicaciones de 32 y 64 bits con cámaras web integradas.

Redirección de cámaras web

Para configurar la redirección de cámaras web:

1. Abra el archivo **configuration.js**.
2. Vaya a **HTML5_CONFIG > features > video > config > codecType**.

Nota:

- Los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge Chromium utilizan códecs de hardware y software. Los exploradores Mozilla Firefox y Apple Safari solo usan códecs de software.

3. Seleccione el valor **codecType**:

- 1 - HARDWARE_CODEEC con SOFTWARE_CODEEC fallback (valor predeterminado)
- 2 - Solo SOFTWARE_CODEEC
- 3 - Solo HARDWARE_CODEEC

Función mejorada de la redirección de cámaras web

La compatibilidad con la redirección de cámaras web está disponible no solo para los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge (Chromium), sino también en Mozilla Firefox y Apple Safari.

Optimización de Microsoft Teams

Microsoft Teams admite las funciones de llamadas de audio, llamadas de vídeo y uso compartido de la pantalla solo en el explorador Google Chrome. La versión mínima requerida de Google Chrome es m97.

Nota:

- La optimización de Microsoft Teams se aplica a la versión de escritorio de Microsoft Teams, pero no a la versión web del VDA.
- La función de uso compartido de pantalla está habilitada de forma predeterminada.

Limitación de la función:

- Cuando usa la optimización de Microsoft Teams y comparte la pantalla, aparece un borde rojo que indica que el uso compartido de la pantalla no está disponible. [RFHTMCRM-6360]
- Cuando usa la optimización de Microsoft Teams, la función del uso compartido de la pantalla está inhabilitada de forma predeterminada. Después de habilitarla, puede compartir el contenido del dispositivo local. [RFHTMCRM-6156]

Problemas conocidos de la función:

- La optimización de Microsoft Teams solo está disponible en el explorador Google Chrome.
[RFHTMCRM-6194] [RFHTMCRM-4724]

Para solucionar problemas en la versión de biblioteca de correcciones de compatibilidad, consulte la sección [Registros de la optimización de Microsoft Teams](#).

Pantalla compartida

A partir de la versión 2209, el uso compartido de pantalla está habilitado de forma predeterminada. Los usuarios finales ahora pueden compartir aplicaciones y fichas que se abren a través de la aplicación Citrix Workspace. Durante el uso compartido de la pantalla, aparece el borde azul alrededor de la ventana compartida.

Para compartir toda la pantalla, los administradores pueden modificar el archivo **configuration.js** situado en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client` y cambiar el atributo **shareAllContent** a **true**. Cuando esta función está activada, los usuarios finales pueden compartir toda la pantalla, incluidos los recursos que no se abren desde la aplicación Citrix Workspace.

Por ejemplo,

```
1      'msTeamsOptimization':{
2
3          'screenSharing' : true,
4          'shareAllContent' : true
5          'seamlessApps' : true,
6          'webcamSupportInMM' : true,
7          'originTrialToken' : {
8
9              'chrome' : "",
10         }
11     },
12     }
13
14 <!--NeedCopy-->
```

Compatibilidad con e911 dinámico

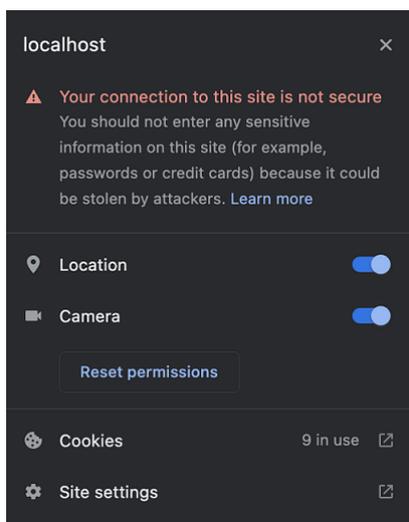
La aplicación Citrix Workspace admite llamadas de emergencia dinámicas. Cuando se usa en los planes de llamadas de Microsoft, Operator Connect y enrutamiento directo, proporciona la capacidad de:

- configurar y redirigir llamadas de emergencia
- notificar al personal de seguridad

La notificación se proporciona en función de la ubicación actual de la aplicación Citrix Workspace que se ejecuta en el dispositivo de punto final, en lugar del cliente de Microsoft Teams que se ejecuta en el VDA.

La ley de Ray Baum exige que la ubicación transmitible de la persona que llama al 911 se transmita al Punto de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) correspondiente. A partir de la aplicación Citrix Workspace 2202 para HTML5, la optimización para Microsoft Teams con HDX cumple con la ley de Ray Baum.

Para las llamadas e911 de la optimización de Microsoft Teams, habilite el acceso a la **ubicación** como se muestra a continuación:



Desenfoco de fondo y efectos en la optimización de Microsoft Teams

A partir de la versión 2303, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite el desenfoco de fondo y los efectos en la optimización de Microsoft Teams para videollamadas. Puede difuminar el fondo o reemplazar los efectos de fondo proporcionados por Microsoft Teams para evitar distracciones inesperadas y ayudar a que la conversación se centre en la silueta de la persona (cuerpo y rostro). Esta función se puede utilizar con llamadas de conferencia y entre dos usuarios.

Notas:

- De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.
- Ahora, esta función está integrada en los botones y la interfaz de usuario de Microsoft Teams. La compatibilidad con varias ventanas es un requisito previo que necesita una actualización de VDA a la versión 2112 o a una posterior. Para obtener más información, consulte [Reuniones y chat en modo multiventana](#).

Limitaciones

- No se permite el reemplazo de fondos definido por el administrador ni por el usuario.
- Al habilitar esta función, es posible que note problemas de rendimiento.
- Cuando la sesión ICA se conecta de nuevo, el efecto está desactivado. Sin embargo, la interfaz de usuario de Microsoft Teams muestra que el efecto anterior sigue activado con una marca de verificación. Citrix y Microsoft están trabajando juntos para resolver este problema.

Modo de configuración Puede configurar la función de efectos de fondo de una de estas maneras:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`. Modifique este archivo para configurar la función de efectos de fondo.

NOTAS:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.

Para habilitar el efecto de fondo:

1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
2. Agregue el atributo **backgroundEffects** y establezca el atributo en **true**. Por ejemplo,

```
1  'features' : {
2
3      'msTeamsOptimization' :
4      {
5
6          'backgroundEffects' : true
7      }
8
9  }
10
11 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

Global App Configuration Service En la configuración en la nube, los administradores pueden habilitar la función de efectos de fondo al establecer el atributo **backgroundEffects** en **False** en Global App Configuration Service.

Para obtener más información, consulte la documentación de [Global App Configuration Service](#).

Chat y reuniones multiventana para Microsoft Teams

A partir de la versión 2301, puede usar varias ventanas para chatear y reunirse en Microsoft Teams. Puede separar las conversaciones o las reuniones de varias maneras.

Para obtener información detallada sobre la función de ventana emergente, consulte [Desplegar un chat en Teams](#). Para solucionar problemas, consulte [CTX253754](#).

Microsoft dejará de desarrollar las ventanas únicas en el futuro. Si usa una versión anterior de la aplicación Citrix Workspace o Virtual Delivery Agent (VDA), puede actualizarla a:

- La aplicación Citrix Workspace 2301 o una versión posterior
- VDA: 2203 o una versión posterior

Subtítulos en directo en Microsoft Teams

La optimización de Microsoft Teams admite la transcripción en tiempo real de lo que dice los ponentes cuando los subtítulos en directo están habilitados en Microsoft Teams.

Compatibilidad con timbre secundario

Puede usar la función de timbre secundario para seleccionar un dispositivo secundario en el que recibir la notificación de llamada entrante cuando Microsoft Teams está optimizado.

Por ejemplo, considere que ha establecido un altavoz como timbre secundario y que su dispositivo de punto final está conectado a los auriculares. En este caso, Microsoft Teams envía el timbre de la llamada entrante tanto a los auriculares como al altavoz. No se puede establecer un timbre secundario en los siguientes casos:

- Cuando no se ha conectado a más de un dispositivo de audio
- Si el periférico no está disponible (por ejemplo, auriculares Bluetooth con micrófono)

Nota:

De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.

Configuración Puede habilitar la función de timbre secundario de la siguiente manera:

Configuration.js

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de hacer cambios.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.

Para habilitar la función mediante el archivo **configuration.js**, haga lo siguiente:

1. Vaya al archivo **configuration.js**.

Nota:

El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\HTMLClient`.

2. Modifique el archivo y establezca el valor de **secondaryRingtone** en **true**.

A continuación se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1  {
2
3      'features':{
4
5          'msTeamsOptimization':{
6
7              'secondaryRingtone' : true
8          }
9      }
10
11
12
13  }
14
15  <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

Implementación de la transmisión simultánea para llamadas de videoconferencia de Microsoft Teams optimizado

A partir de la versión 2312, la función de transmisión simultánea está habilitada de forma predeterminada para las llamadas de videoconferencia en Microsoft Teams optimizado. Con esta compatibilidad, la calidad y la experiencia de las videoconferencias en diferentes dispositivos de punto final mejoran. Estamos adaptando a la resolución adecuada para ofrecer la mejor experiencia en llamadas a todos los usuarios.

Con esta experiencia mejorada, cada usuario puede emitir varias transmisiones de vídeo en diferentes resoluciones (por ejemplo, 720p, 360p, etc.). Depende de varios factores, como la capacidad del punto final, las condiciones de la red, etc. El dispositivo de punto final receptor solicita entonces la resolución de máxima calidad que pueda gestionar para así ofrecer a todos los usuarios una experiencia de vídeo óptima.

Uso táctil y móvil

June 26, 2024

Uso móvil

Para habilitar el teclado de software emergente automático

Para habilitar esta función, configure la directiva de teclado automático para que muestre el teclado de software al hacer clic en un área modificable:

1. En la máquina con DDC, abra **Citrix Studio**.
2. Seleccione **Directivas**.
3. Haga clic en **Crear directiva**.
4. Busque **Visualización automática del teclado** y seleccione **Permitido**.

Compatibilidad con cuadros combinados en plataformas móviles

A partir de la versión 2303, es más fácil seleccionar elementos de la interfaz de usuario dentro de un cuadro combinado en pantallas pequeñas. Un administrador puede habilitar la directiva **Control remoto de cuadros combinados** para mejorar la experiencia del usuario al seleccionar casillas de verificación, opciones de listas desplegadas, botones de opción, etc. en dispositivos móviles iOS y Android.

Para obtener más información, consulte la sección [Control remoto de cuadros combinados](#) en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Configuración

Puede configurar la experiencia táctil mejorada de una de las siguientes maneras:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`. Modifique este archivo para configurar la función de experiencia táctil mejorada.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**.

Para inhabilitar la funcionalidad de experiencia táctil mejorada:

1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
2. Agregue el atributo **enablePointerForTouchEvent** y establézcalo en **false**.

Por ejemplo,

```
1  'ui':  
2    {  
3  
4      'touch':  
5        {  
6  
7          'enableMobileComboBoxRedirection': false  
8        }  
9  
10   }  
11  
12 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde los cambios.

Global App Configuration Service En la configuración de la nube, los administradores pueden inhabilitar la función estableciendo el atributo **enablePointerForTouchEvent** en **False** en Global App Configuration Service.

Para obtener más información, consulte la documentación de [Global App Configuration Service](#).

Mejoras de gestos en dispositivos táctiles

A partir de la versión 2304, la aplicación Citrix Workspace mejora la experiencia del usuario final para:

- funciones de gestos, multitoque y teclado en pantalla de dispositivos móviles.
- funcionalidad de teclado en pantalla del modo tableta.

En las sesiones de la aplicación Citrix Workspace, puede utilizar todos los gestos de multitoque habituales, como tocar, deslizar, arrastrar, pellizcar y acercar.

Esta es la guía de gestos:

Para hacerlo:	En la aplicación Citrix Workspace, haga lo siguiente:
Un clic	Tocar con un dedo
Clic con el botón secundario	Tocar, mantener y soltar
Abrir el teclado en pantalla	Tocar con tres dedos (o, desde la barra de herramientas, tocar el icono Teclado)
Zoom	Abrir y cerrar pellizco
Arrastrar	Tocar, mantener y deslizar
Habilitar el cursor	Tocar con dos dedos

Visualización automática del teclado virtual

A partir de la versión 2211, aparece automáticamente un teclado virtual al colocar el cursor en un campo modificable. Esta función mejora la experiencia del usuario en dispositivos con pantalla táctil, a diferencia del comportamiento anterior, en el que había que hacer clic en el icono del teclado para ver el teclado virtual.

Artículo de referencia

- [Teclado](#)

Impresión

June 26, 2024

Impresión de PDF

Experiencia mejorada de la impresión PDF

El controlador de impresora universal PDF de Citrix permite a los usuarios imprimir documentos que se abren con aplicaciones alojadas. Muchas veces pueden ser aplicaciones que se ejecutan en escritorios virtuales entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops. Cuando un usuario selecciona la opción Citrix PDF Printer, el controlador convierte el archivo en PDF y lo transfiere al dispositivo local. Para imprimir el documento, el cuadro de diálogo **Imprimir** se muestra en la sesión de la aplicación Citrix Workspace.

Nota:

Esta mejora es completamente funcional y está habilitada de manera predeterminada en los exploradores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Para inhabilitarla en los exploradores Google Chrome y Mozilla Firefox, establezca el valor de **supportedBrowsers** en **false** en el archivo **configuration.js**. El archivo **configuration.js** se encuentra en `C:\program Files\Citrix\.`

```
1     'pdfPrinting' : {
2
3         'directPrint' : {
4
5             'supportedBrowsers':false,
6         }
7     }
8
9
10 <!--NeedCopy-->
```

Resolución optimizada En versiones anteriores, el contenido de los documentos estaba borroso al intentar imprimirlos con Citrix PDF Printer.

Ahora, presentamos optimizaciones para mejorar la experiencia del usuario. El valor predeterminado de `printResolution` es 150. Además, para obtener contenido más nítido, puede cambiar el valor del archivo `configuration.js` a 300 o 600, según lo que necesite:

```
1     'pdfPrinting' : {
2
3         'directPrint' : {
4
5             'printResolution' :150  }
6         }
7     }
8
9 <!--NeedCopy-->
```

Limitaciones:

Esta mejora no está disponible para las sesiones que se inician mediante el SDK de HDX para HTML5.

Para suprimir el cuadro de diálogo de impresión Continuar Cuando la función de experiencia de impresión mejorada está inhabilitada, puede imprimir un PDF suprimiendo el diálogo de impresión **Continuar**.

De manera predeterminada, la propiedad **printDialog** del objeto **hide** tiene el valor **false**.

El archivo **configuration.js** se encuentra en `C:\program Files\Citrix\\HTML5Client`.

Para imprimir, establezca la propiedad **printDialog** del objeto **hide** con el valor **true**.

Nota:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Citrix recomienda usar este método solo cuando se reempaquete la aplicación Citrix Workspace para HTML5 para los usuarios.
- Se necesitan credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configuration.js**. Después de modificarlo, vuelva a empaquetar la aplicación para que las modificaciones surtan efecto.

```
1      {
2
3          'ui' : {
4
5              'hide':{
6
7                  'printDialog': true
8              }
9          }
10     }
11
12     }
13
14 <!--NeedCopy-->
```

Bloquear la impresión PDF

Como administrador, ahora puede bloquear la impresión PDF en los siguientes exploradores web desde cualquier plataforma: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Microsoft Edge (incluido Microsoft Edge Chromium).

De forma predeterminada, la impresión PDF está permitida en todos los exploradores web. Para prohibir la impresión PDF, siga estos pasos:

1. Navegue hasta el archivo **configuration.js**, disponible en `C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client`.
2. Modifique ese archivo y establezca el valor de `disableForBrowsers` en **ALL**.
 - Para inhabilitar la impresión PDF en exploradores web específicos, establezca el valor **disableForBrowsers** en **Chrome, FIREFOX, SAFARI, CHROMIUMEDGE** o **MSEDGE**.

```
1     'pdfPrinting' : {
2
3         'disableForBrowsers' : ['All']
4     }
5
6 <!--NeedCopy-->
```

o

```
1     'pdfPrinting' : {
2
3         'disableForBrowsers' : ['Chrome', 'CHROMIUMEDGE', 'MSEDGE']
4     }
5
6 <!--NeedCopy-->
```

A continuación, se describe cada valor en detalle:

- MSEDGE: Todas las versiones de Microsoft Edge
- CHROMIUMEDGE: Todas las versiones de Microsoft Edge Chromium
- CHROME: Todas las versiones de Google Chrome
- FIREFOX: Todas las versiones de Firefox
- SAFARI: Todas las versiones de Safari

Para configurar la impresión PDF

Nota:

En la siguiente sección se explica el comportamiento antiguo sobre cómo configurar la impresión de documentos PDF.

El controlador de impresora universal PDF de Citrix permite a los usuarios imprimir documentos que se abren con aplicaciones alojadas. Muchas veces pueden ser aplicaciones que se ejecutan en escritorios virtuales entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops. Cuando un usuario selecciona la opción Citrix PDF Printer, el controlador convierte el archivo en PDF y lo transfiere al dispositivo local. Ahora puede abrir los PDF en una nueva ficha del explorador web para verlos e imprimirlos desde impresoras conectadas localmente.

Si quiere permitir que los usuarios de tipo **Crear automáticamente la impresora universal de PDF** impriman documentos abiertos con aplicaciones alojadas o aplicaciones que se ejecutan en escritorios virtuales entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops, haga lo siguiente:

1. En Citrix Studio, seleccione el nodo Directiva del panel de la izquierda y cree una directiva o modifique una directiva existente. Para obtener más información sobre la configuración de directivas de Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte las [Directivas](#).
2. Establezca la configuración de directiva **Crear automáticamente la impresora universal de PDF** en **Habilitada**.

Nota:

Al usar una impresora Citrix PDF Printer en una sesión iniciada desde la aplicación Citrix Workspace para HTML5, establezca la configuración **Nombres de impresora del cliente** como predeterminada o seleccione **Nombres de impresoras estándar**. Seleccione **Nombres de impresoras antiguas** para usar nombres de impresoras cliente antiguas y conservar la compatibilidad con versiones anteriores con los nombres de impresoras antiguas tal y como están presentes en las versiones de Citrix Virtual Apps and Desktops del producto. Puede usar esta opción con las versiones actuales de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS del producto.

Para la configuración con el encabezado CSP agregado

La impresión de PDF funciona, a menos que se haya agregado un encabezado Content-Security-Policy (CSP) para los usuarios.

El encabezado de respuesta CSP es una combinación de directivas que un explorador web utiliza para evitar ataques con scripts entre sitios.

Si el *encabezado* CSP se agrega a las *directivas de reescritura* de Citrix Gateway, la impresión de PDF no funciona.

Configure de la siguiente manera:

```
img-src \'self\' data: blob:
```

(**blob:** Este parámetro permite que la vista previa de impresión se cargue y que la funcionalidad de impresión continúe)

Solución de problemas

January 25, 2024

Registros de HTML5

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 proporciona marcas de hora en los registros generados por el dispositivo del usuario.

Nota:

- Puede ver los registros de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 generados durante las sesiones a modo de ayuda a la hora de solucionar problemas.

La página de registros permite a los usuarios:

- **Habilitar registros:** Habilite la captura de registros para ver los registros de HTML5.
- **Inhabilitar registros:** Inhabilite los registros para detener su captura.
- **Ver registros:** Vea los registros generados para la sesión.
- **Borrar registros:** Elimine el archivo de registros generado en una sesión.
- **Descargar archivo de registros:** Descargue el archivo de registros a la ubicación que desee.

La aplicación Citrix Workspace permite recopilar registros para sesiones en curso de aplicaciones y escritorios virtuales. Antes, se recopilaban registros solo para las sesiones iniciadas después de seleccionar **Iniciar registro** durante una sesión en curso. Ahora, los registros se recopilan para las sesiones en curso y las siguientes hasta que seleccione **Detener registro**.

Mejora en la solución de problemas para dispositivos móviles

Puede tocar la opción **Obtener registros** para acceder rápidamente al archivo de registros de las sesiones. La opción de registros cambia de nombre de **Registros** a **Obtener registros**. Al seleccionar **Obtener registros** en el menú secundario, el archivo de registros se descarga en su dispositivo y no en una nueva ficha del explorador.

Nota:

Puede recopilar registros de la sesión en curso y de las cinco sesiones anteriores como máximo.

Cómo recopilar registros

Para recopilar los registros de cliente de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
2. Acceda a la página Archivos de registros de la siguiente manera:

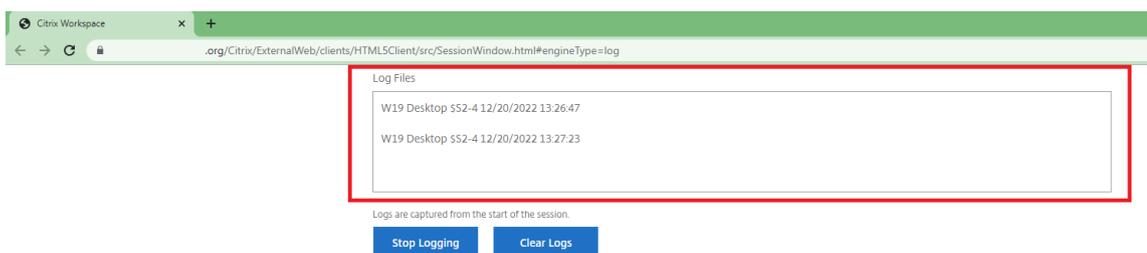
- Para la aplicación Citrix Workspace 1908 y versiones posteriores, abra una ficha nueva y vaya a `siteurl/Clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html#engineType=log`, donde **siteurl** es la URL del sitio de Workspace para Web (por ejemplo: `https://server.domain/Citrix/StoreWeb`).
- Para la aplicación Citrix Workspace 1907 y versiones anteriores, abra una ficha nueva y vaya a `siteurl/Clients/HTML5Client/src/ViewLog.html`, donde **siteurl** es la URL del sitio de Citrix Workspace para Web (por ejemplo: `https://server.domain/Citrix/StoreWeb`).

3. En la página **Archivos de registros**, haga clic en **Iniciar registro**.



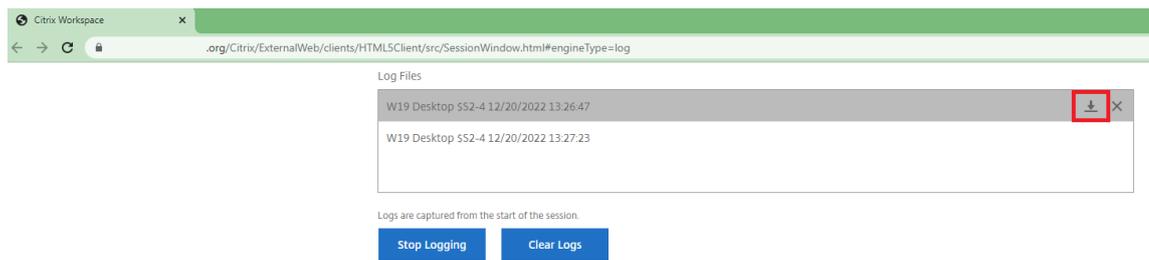
El registro está habilitado para el siguiente inicio de sesión, pero no para la sesión activa actual (si la hay).

4. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace, inicie la sesión de su aplicación virtual y reproduzca el problema para recopilar registros. Continúe trabajando en la sesión para reproducir el problema.
5. Cierre la sesión una vez que se haya reproducido el problema.
6. En la página de archivos de registros aparecerán los archivos de registros generados para la sesión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.



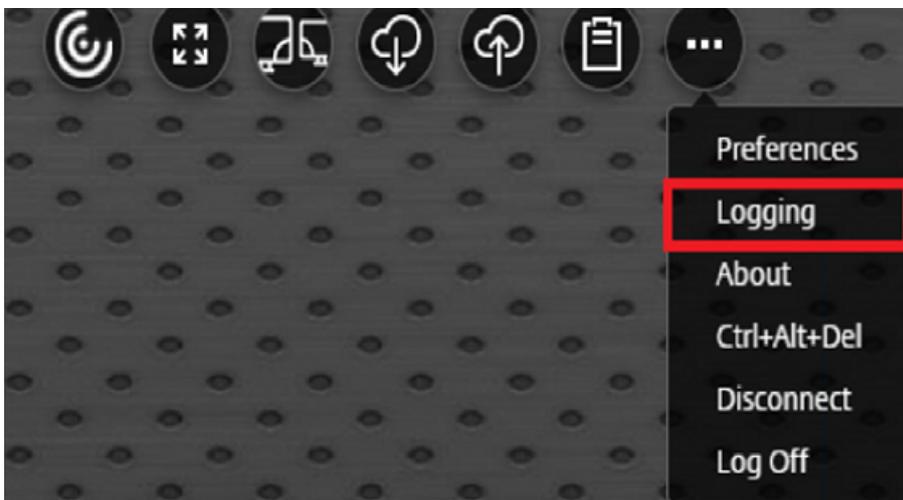
7. Haga clic en el botón de la flecha para descargar y guardar el archivo de registros.

Aplicación Citrix Workspace para HTML5



Nota:

- Para habilitar y ver los registros de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, puede utilizar la opción **Registros** del menú de la barra de herramientas de la sesión.



Registros de la consola

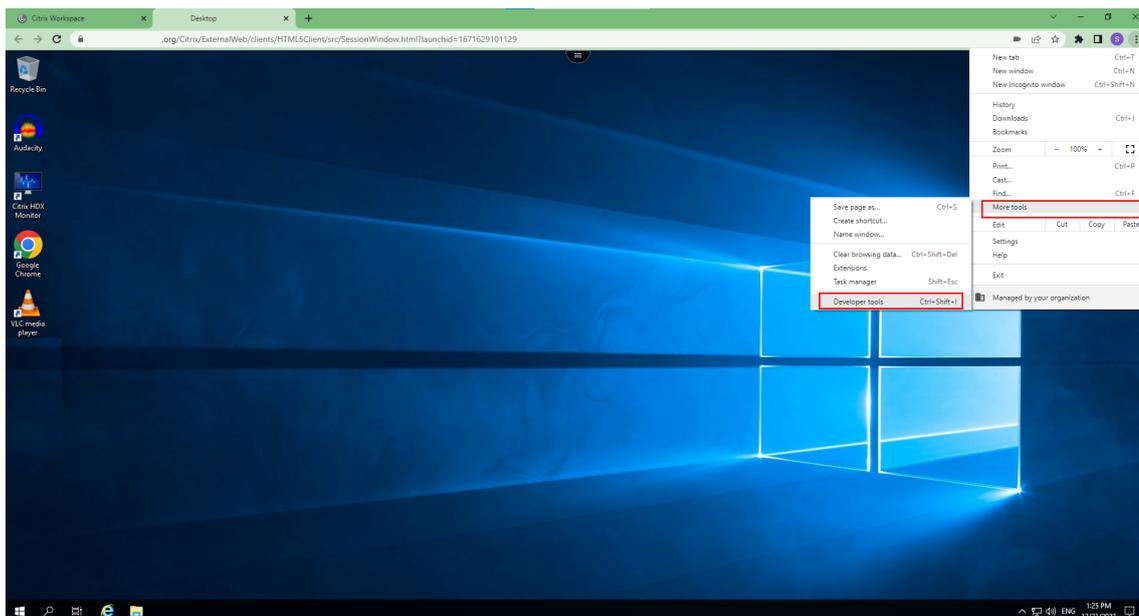
Nota:

- A partir de la versión 2206, los registros de la consola forman parte de los registros del cliente.

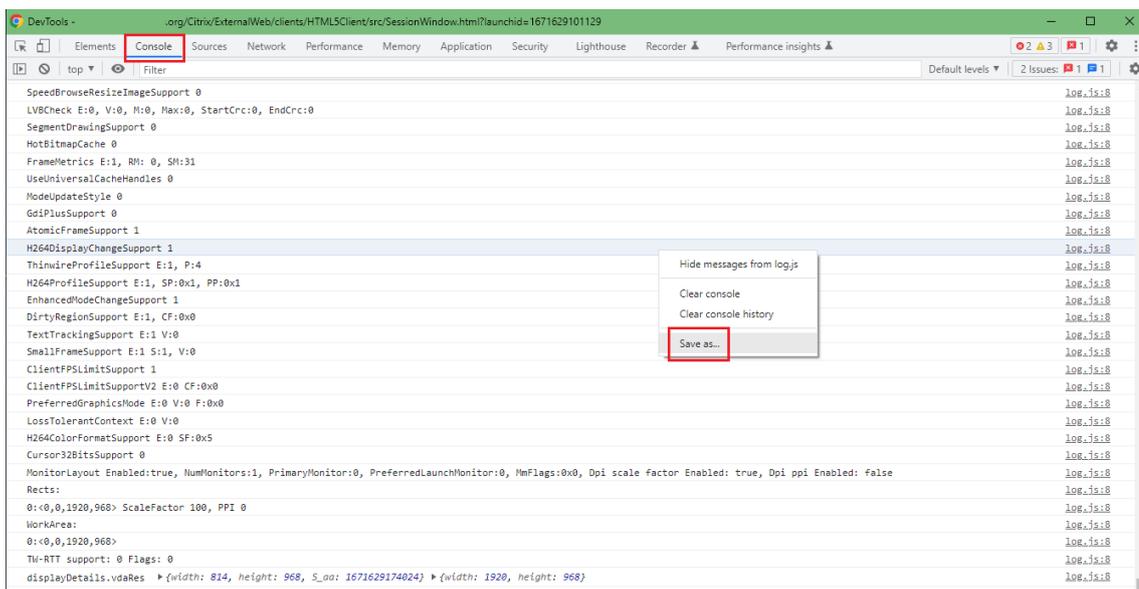
Para recopilar los registros de la consola de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, haga lo siguiente:

1. Abra las herramientas de desarrollador en la ficha del explorador web donde se está ejecutando la sesión. Por ejemplo, en el explorador Google Chrome, las herramientas para desarrolladores se encuentran en la opción **Más herramientas**.

Aplicación Citrix Workspace para HTML5



2. Haga clic en **Consola** en la herramienta de desarrollador abierta.
3. Haga clic con el botón secundario del mouse y seleccione la opción **Guardar como** para guardar todos los registros.



Registros de redirección USB

Para habilitar la captura de registros y recopilar registros de problemas relacionados con la redirección de USB, haga lo siguiente:

Habilitar registros

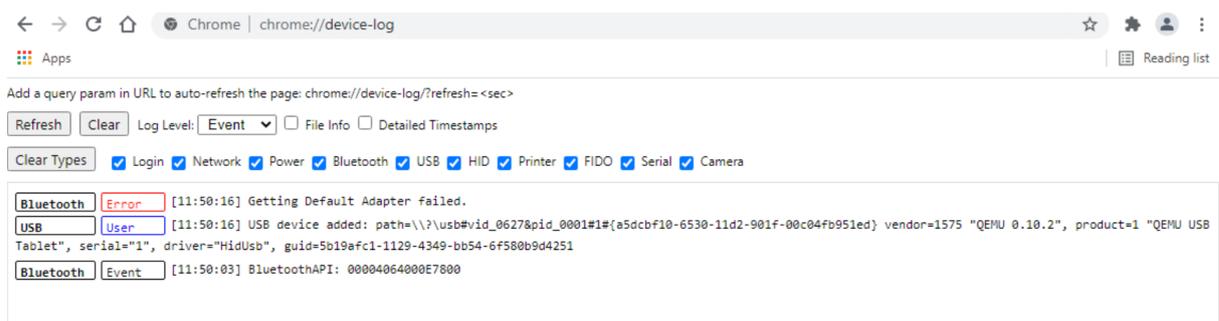
1. Modifique el archivo `configuration.js` y vaya a la sección `HTML5_CONFIG`.
2. Agregue el valor `moreLogs{‘usb’: true}`. Esta configuración es relevante para StoreFront. El archivo `configuration.js` está en `C:\program Files\Citrix <actual path>\HTML5Client`.

Recopilar registros

Para recopilar registros, consulte [Cómo recopilar registros](#).

Registros de dispositivos

Para recopilar registros de dispositivos, abra una nueva ficha en el explorador web Google Chrome, introduzca `chrome://device-log` y comparta los registros.



Registros de la optimización de Microsoft Teams

La optimización de Microsoft Teams admite la versión más reciente, 1.10.0.0, de la biblioteca de correcciones de compatibilidad.

Para saber la versión actual de la biblioteca de correcciones de compatibilidad que utiliza:

1. Abra la aplicación Microsoft Teams e inicie una llamada con uno de los usuarios.
2. Maximice la ventana de Microsoft Teams después de que se haya establecido la llamada.
3. Abra el **teclado en pantalla** dentro de la sesión y haga clic en las teclas **Ctrl + Alt + Mayús + 1**. Ahora puede ver los archivos de registros en la carpeta de descargas del VDA.
4. Abra el archivo **MSTeams_Diagnostics Log <fecha><hora>.txt** y busque la versión de la biblioteca en **type_script**. Por ejemplo: `“version”:{“type_script”:"1.10.0.0"}`.

Protección

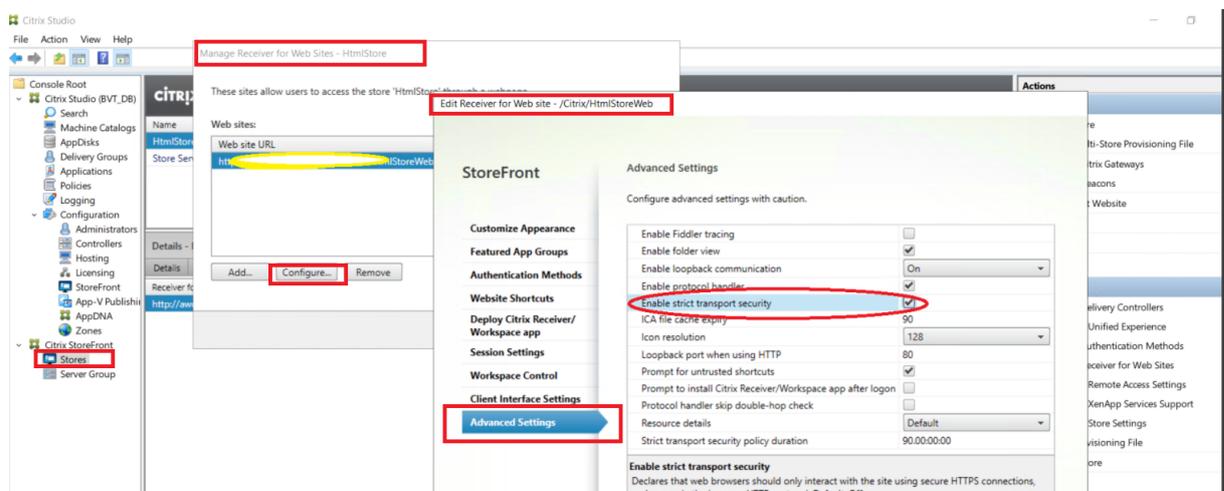
September 3, 2023

Parámetros de seguridad

Citrix recomienda utilizar almacenes seguros. Además, es recomendable tener habilitado el parámetro de seguridad de transporte estricta de HTTP (HSTS) para almacenes seguros.

Siga estos pasos para habilitar el parámetro **HSTS**:

1. En **Citrix StoreFront**, en **Almacenes**, haga clic en el enlace del almacén en particular para habilitar los parámetros de seguridad.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo **Administrar sitios de Receiver para Web**.
3. Haga clic en **Configurar**.
4. Aparecerá el cuadro de diálogo **Modificar sitio de Receiver para Web**.
5. Haga clic en la ficha **Parámetros avanzados** y seleccione **Habilitar seguridad de transporte estricta**.



SDK

December 14, 2023

HDX SDK

La aplicación Citrix Workspace mejora la compatibilidad con sesiones de HDX y SDK al permitirle personalizar su modelo de entrega de escritorios y aplicaciones alojadas de Citrix a través de su sitio web.

Esta función resulta útil para proporcionar una experiencia positiva con las aplicaciones en sus portales de empresa y como servicio para los usuarios. Puede ofrecer la experiencia cuando aloja la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en un servidor web mientras las aplicaciones y escritorios alojados en Citrix se inician desde su sitio web.

Para ver la documentación del SDK de HDX de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte [HDX SDK para HTML5](#).

Para ver ejemplos de HDX SDK, consulte la página de [descargas](#) de Citrix.

Disponible la actualización automática para la aplicación Citrix Workspace para HTML5 mediante el SDK de HDX para HTML5

Citrix HDX SDK for HTML5 mejora la API `setPath` para utilizar la compilación más reciente de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 desde la red CDN. Esta mejora permite que la aplicación Citrix Workspace para HTML5 se ejecute sin problemas en la versión más reciente. En caso de los usuarios existentes de HDX SDK for HTML5, cambie `citrix.receiver.setPath` en el código de cliente para utilizar la versión más reciente de la red CDN. En cuanto a los usuarios nuevos, la API `setPath` proporciona la opción de forma predeterminada.

La CDN se proporciona como opción predeterminada. En caso de que haya algún problema con la CDN, la ubicación alojada sirve de ruta de reserva. Para obtener más información, consulte [HDX SDK for HTML5](#).

La versión más reciente del SDK de Citrix HDX para HTML5

Compruebe que está usando la versión más reciente del SDK de Citrix HDX para HTML5 para iniciar las sesiones. De lo contrario, es posible que la sesión no se inicie.

Para obtener más información, [Citrix Workspace app for HTML5 HDX SDK](#).

Compatibilidad con Virtual Channel SDK

El SDK de Citrix Virtual Channel (VC) admite la escritura de aplicaciones del lado del servidor y controladores del lado del cliente que usan el protocolo ICA. Las aplicaciones de canal virtual del lado del servidor se encuentran en el servidor Citrix Virtual Apps and Desktops.

VC SDK admite la escritura de nuevos canales virtuales y la aplicación Citrix Workspace para HTML5 puede admitir hasta 20 canales virtuales personalizados.

Limitaciones de la función

- Si la configuración de los canales virtuales es incorrecta, puede observarse una demora de 30 segundos.
- Cuando cree un canal virtual personalizado, comience 'streamName' con algo distinto de 'CTX'

Para obtener más información, consulte [Citrix Virtual Channel SDK para la aplicación Citrix Workspace para HTML5](#).

Elementos retirados

April 5, 2024

Los anuncios de este artículo le avisan con antelación de las plataformas, los productos Citrix y las funciones que se están retirando progresivamente. Con estos anuncios, puede tomar decisiones comerciales oportunas.

Citrix analiza el uso que hacen los clientes de una función que está por retirar y los comentarios que tengan sobre la eliminación de la función para determinar cuándo retirarla. Estos anuncios están sujetos a cambios en las versiones posteriores y es posible que no contengan todas las funciones o funciones retiradas.

Los elementos retirados no se quitan inmediatamente. Citrix sigue dándoles asistencia en esta versión, pero en el futuro se retirarán.

Elemento	Retirada anunciada en	Eliminado en	Alternativa
Internet Explorer 11	-	2206	Usar los otros exploradores web compatibles
Exploradores web antiguos	-	2206	Usar la versión más reciente de los exploradores web



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).