Workspace Environment Management 2212

Machine translated content

Disclaimer

Die offizielle Version dieses Inhalts ist auf Englisch. Für den einfachen Einstieg wird Teil des Inhalts der Cloud Software Group Dokumentation maschinell übersetzt. Cloud Software Group hat keine Kontrolle über maschinell übersetzte Inhalte, die Fehler, Ungenauigkeiten oder eine ungeeignete Sprache enthalten können. Es wird keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Richtigkeit von Übersetzungen aus dem englischen Original in eine andere Sprache oder für die Konformität Ihres Cloud Software Group Produkts oder Ihres Diensts mit maschinell übersetzten Inhalten gegeben, und jegliche Garantie, die im Rahmen der anwendbaren Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder der Vertragsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung mit Cloud Software Group gegeben wird, dass das Produkt oder den Dienst mit der Dokumentation übereinstimmt, gilt nicht in dem Umfang, in dem diese Dokumentation maschinell übersetzt wurde. Cloud Software Group kann nicht für Schäden oder Probleme verantwortlich gemacht werden, die durch die Verwendung maschinell übersetzter Inhalte entstehen können.

Contents

Workspace Environment Management 2212 4

Was ist neu 4

Behobene Probleme 5

Bekannte Probleme 6

Hinweise zu Drittanbietern 6

Auslaufende Features 7

Schnellstartanleitung 8

Systemanforderungen 55

Installation und Konfiguration 60

Infrastrukturdienstleistungen 61

Verwaltungskonsole 78

Agent 82

Überlegungen zur Dimensionierung von Bereitstellungen 93

Upgrade einer Bereitstellung 94

Benutzererfahrung 99

Menüband 99

Aktionen 104

Aktionsgruppen 105

Gruppenrichtlinieneinstellungen 117

Anwendungen 125

Drucker 129

Netzlaufwerke 131

Virtuelle Laufwerke 132

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Registrierungseinträge **134**

Umgebungsvariablen **136**

Ports **137**

INI-Dateien **139**

Externe Aufgaben **140**

Dateisystemvorgänge **147**

Benutzer-DSN **148**

Dateizuordnungen **149**

Filter **154**

Zuweisungen **156**

Systemoptimierung **159**

Prozessorverwaltung **159**

Speicherverwaltung **165**

E/A-Verwaltung **168**

Schnelle Abmeldung **169**

Citrix Optimizer **170**

Multisitzungsoptimierung **173**

Richtlinien und Profile **173**

Umgebungseinstellungen **174**

Microsoft USV-Einstellungen **176**

Citrix Profilverwaltungseinstellungen **178**

Sicherheit **187**

Active Directory-Objekte **208**

Transformatoreinstellungen **212**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Erweiterte Einstellungen **217**

Verwaltung **229**

Überwachen **237**

Agent im CMD- und UI-Modus **240**

Allgemeine Systemsteuerungs-Applets **242**

Dynamische Token **244**

Registrierungswerte für Umgebungseinstellungen **255**

Filterbedingungen **277**

FIPS-Unterstützung **295**

Lastausgleich mit Citrix ADC **300**

Protokollparser **301**

Portinformationen **302**

Protokolldateien anzeigen **305**

WEM-Integritätslisten-Manager **313**

Konfiguration der XML-Druckerliste **329**

Glossar **334**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Workspace Environment Management 2212

March 22, 2023

Workspace Environment Management verwendet intelligente Ressourcenverwaltungs- und Profilverwaltungstechnologien, um die bestmögliche Leistung, Desktopanmeldung und Reaktionszeiten für Citrix Virtual Apps and Desktops bereitzustellen. Es ist eine reine Softwarelösung ohne Treiber.

Was ist neu

March 22, 2023

Was ist neu in Release 2212

> **Tipp:**
>
> Sie können das neueste Workspace Environment Management-Installationsprogramm von der Downloadseite für Citrix Virtual Apps and Desktops herunterladen: https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Rufen Sie auf dieser Seite das Installationsprogramm unter **Komponenten** der neuesten Version von Citrix Virtual Apps and Desktops auf.

Dieses Release enthält die folgenden neuen Features und löst verschiedene Probleme, um die Benutzererfahrung zu verbessern:

Einstellungen auf ungebundene Agents anwenden

Ab dieser Version können Sie Einstellungen auf Agents anwenden, die an keinen Konfigurationssatz gebunden sind. Mit dieser Funktion können Sie steuern, wie sich ungebundene Agents verhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Active Directory-Objekte.

Agents zum Herunterladen von Konfigurationsdaten nur bei Bedarf

Zuvor stellten WEM-Agents regelmäßig eine Verbindung zum WEM-Infrastrukturdienst her, um Konfigurationsdaten herunterzuladen, unabhängig davon, ob eine Konfigurationsänderung vorgenommen wurde oder nicht. Agents überprüfen nun regelmäßig beim Service, ob Konfigurationsänderungen vorgenommen wurden:

- Falls ja, laden die Agents die Konfigurationsdaten herunter.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Wenn nein, werden die Konfigurationsdaten nicht heruntergeladen.

Diese Verbesserung kann den Bandbreitenverbrauch und die Belastung der Infrastrukturdienste um bis zu 50% reduzieren.

> **Hinweis:**
>
> Um zum vorherigen Verhalten zurückzukehren, können Sie die Funktion deaktivieren. Gehen Sie dazu zu Ihrem SQL-Server und suchen Sie in der Tabelle **ExternalServiceSettings nach der Option**AgentSettingsTimestampEnabled**. Ändern Sie den Wert von 1 (Standardwert, bedeutet aktiviert) auf 0 (bedeutet deaktiviert).

Profilverwaltung

Workspace Environment Management unterstützt jetzt alle Versionen der Profilverwaltung bis 2212. Die folgende Registerkarte ist jetzt in der **Verwaltungskonsole > Richtlinien und Profile > Einstellungen für die Citrix Profile Management**verfügbar.

- **Deduplizierung von Dateien**. Wenn diese Option aktiviert ist, entfernt die Profile Management doppelte Dateien aus dem Benutzerspeicher und speichert eine Kopie davon an einem zentralen Speicherort. Dadurch wird die Belastung des Benutzerspeichers reduziert, indem Dateiduplizierung vermieden wird, wodurch Ihre Speicherkosten gesenkt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Profilverwaltungseinstellungen.

Zur Google Analytics-Konfiguration wechseln

Ab dieser Version bestimmt Workspace Environment Management anhand der Region der Maschine, die den Infrastrukturdienst hostet, welche der beiden folgenden Optionen ausgewählt werden soll:

- **Verbessern Sie das Workspace Environment Management mit Google Analytics**. Diese Option ist ausgewählt, wenn sich das Gerät in außereuropäischen Regionen befindet.
- Helfen**Sie nicht dabei, das Workspace Environment Management mit Google Analytics zu verbessern**. Diese Option ist ausgewählt, wenn sich das Gerät in europäischen Regionen befindet.

Dieses Verhalten gilt nur für Neuinstallationen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren des Infrastrukturdienstes.

Behobene Probleme

March 22, 2023

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Workspace Environment Management 2212 enthält im Vergleich zu Workspace Environment Management 2209 die folgenden behobenen Probleme:

- Unter **Verwaltungskonsole > Richtlinien und Profile > Einstellungen für die Citrix Profile Management**gibt es keine Option zum Hinzufügen von Benutzergruppen, für die gestreamte Profile und plattformübergreifende Profile verwendet werden. [WEM-23874, WEMHELP-256]
- Eine Anwendungssicherheitsregel funktioniert nicht, wenn die beiden folgenden Bedingungen erfüllt sind:
  - Es handelt sich um eine Ausnahmeregel vom Typ Publisher.
  - "Und darüber"oder "Und darunter"ist für die Dateiversion ausgewählt. [WEM-24327]
- Wenn eine Registrierungsdatei einen Registrierungsschlüssel ohne Registrierungswert enthält, wird der Scan der Datei für den Import in Workspace Environment Management beendet. Bereits gescannte Registrierungsschlüssel werden in der Liste angezeigt. [WEM-24767]

Bekannte Probleme

April 27, 2023

- Die Funktion zur Erhöhung von Berechtigungen funktioniert möglicherweise nicht wie erwartet. Das Problem tritt auf, weil das zum Signieren der Citrix WEM Software verwendete Zertifikat abgelaufen ist. Als Workaround können Sie die Gültigkeitsprüfung des Zertifikats umgehen, indem Sie einen DWORD-Registrierungswert unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host` erstellen und den Wert auf 1 setzen. [WEM-26420, WEMHELP-284]
- Bestimmte Anwendungen des Ressourcentyps "Citrix Workspace (StoreFront)", z. B. SaaS-Anwendungen, können möglicherweise nicht auf dem Agentmachine gestartet werden. [WEM-26968]

Hinweise zu Drittanbietern

March 22, 2023

Die aktuelle Version von Workspace Environment Management kann Software von Drittanbietern enthalten, die unter den im folgenden Dokument definierten Bedingungen lizenziert ist:

Hinweise zu Drittanbietern - Workspace Environment Management

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Auslaufende Features

March 22, 2023

Die Ankündigungen in diesem Artikel sollen Ihnen eine erweiterte Benachrichtigung über Plattformen und Workspace Environment Management-Funktionen geben, die auslaufen, damit Sie rechtzeitig Geschäftsentscheidungen treffen können. Citrix überwacht die Nutzung von Features und Feedback, um den geeigneten Zeitpunkt für eine Außerbetriebnahme zu wählen. Ankündigungen können sich in nachfolgenden Versionen ändern und enthalten möglicherweise nicht alle veralteten Funktionen oder Funktionen.

Weitere Informationen zum Produktlebenszyklus-Support finden Sie unter Product Lifecycle Support Policy.

Veraltete und entfernte Produkte und Features

Die folgende Tabelle zeigt die Plattformen und Workspace Environment Management (WEM)-Funktionen, die veraltet oder entfernt wurden.

Veraltete Elemente werden nicht sofort entfernt. Der Support von Citrix wird in dieser Version fortgesetzt. In einer zukünftigen Version werden sie entfernt werden. Mit einem Sternchen (*) markierte Elemente werden bis zur nächsten Version von Citrix Virtual Apps and Desktops Long Term Service Release (LTSR) unterstützt.

Entfernte Elemente werden in Workspace Environment Management entweder entfernt oder werden nicht mehr unterstützt.

Element	Angekündigt für	Entfernt	Alternative
—-	————	———-	————
Unterstützung für Cache-Synchronisationsport (anwendbar auf Workspace Environment Management 1909 und früher; ersetzt durch Cached-Datensynchronisationsport in Workspace Environment Management 1912 und höher).	2012	**2103**	Upgrade auf Workspace Environment Management 1912 oder höher Hinweis: Wenn Sie Workspace Environment Management 2103 oder höher verwenden, sollten Sie Ihren Workspace Environment Management Agent unbedingt auf 1912 oder höher aktualisieren.
Unterstützung für VMware Persona-Einstellungen.	1906	**1909**
Unterstützung für WEM-Infrastrukturdienste auf den folgenden Betriebssystemplattformen: Windows Server 2008 R2 SP1 und Windows Server 2012.	4.7	**1808**
Unterstützung der WEM-Verwaltungskonsole auf den folgenden Betriebssystemplattformen: Windows Vista SP2 32-Bit und 64-Bit, Windows 7 SP1 32-Bit und 64-Bit, Windows 8.x 32-Bit und 64-Bit, Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1 und Windows Server 2012.	4.7	**1808**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Unterstützung des WEM Agents auf den folgenden Betriebssystemplattformen: Windows Vista SP2 32-Bit und 64-Bit und Windows Server 2008 SP2.	4.7	**1808**
In-place upgrade from WEM 3.0, 3.1, 3.5, 3.5.1 to WEM 4.x.*	4.5	Upgrade to WEM 3.5.2, then upgrade to WEM 4.x.
Support for all WEM components on Windows XP SP3 32-bit and 64-bit.	4.5	4.5	Use a supported OS platform.
Support for WEM agent on the following OS platforms: Windows XP SP3 32-bit and 64-bit, Windows Server 2003 32-bit and 64-bit, Windows Server 2003 R2 32-bit and 64-bit	4.5	4.5	Use a supported OS platform.
Support for assigning and binding existing (pre-version 4.3) agents to sites via GPO.	4.3		Upgrade agents to Workspace Environment Management 4.3 or later.
Support for WEM administration console on the following OS platforms: Windows XP SP3 32-bit and 64-bit, Windows Server 2003 32-bit and 64-bit, Windows Server 2003 R2 32-bit and 64-bit	4.2	4.5	Use a supported OS platform.
Support for WEM administration console on the following OS platforms: Windows Vista SP1 32-bit and 64-bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2	4.2	4.5
Support for all WEM components on Microsoft .NET Framework 4.0, 4.5.0, or 4.5.1.	4.2	4.5	Upgrade to Microsoft .NET Framework 4.5.2.

Schnellstartanleitung

March 22, 2023

Diese Anleitung beschreibt, wie Workspace Environment Management (WEM) installiert und konfiguriert wird. Es enthält schrittweise Installations- und Konfigurationsanweisungen sowie empfohlene Best Practices.

Übersicht

WEM ist eine Management-Lösung für Benutzerumgebungen, mit der Sie Benutzern das bestmögliche Workspace-Erlebnis bieten können. Es ist eine reine Softwarelösung ohne Treiber.

Voraussetzungen

Stellen Sie vor der Installation von WEM in Ihrer Umgebung sicher, dass Sie alle Systemanforderungen erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter Systemanforderungen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Installation und Konfiguration

Citrix empfiehlt, die neueste Version von WEM zu installieren. Die Bereitstellung von WEM besteht aus der Installation und Konfiguration von drei Kernkomponenten: Infrastrukturdienste, Verwaltungskonsole und Agent. In den folgenden Verfahren wird beschrieben, wie diese Komponenten installiert und konfiguriert werden:

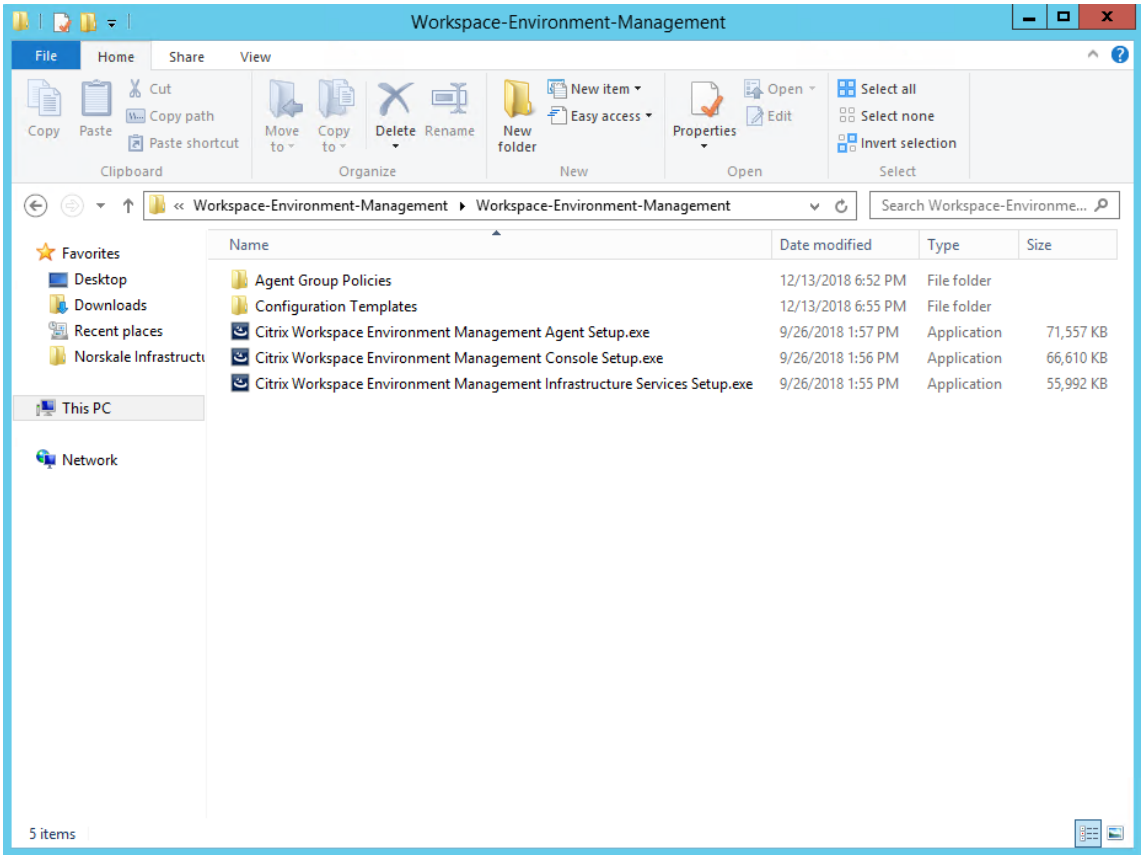
- Infrastrukturdienstleistungen
- Verwaltungskonsole
- Agent

> **Hinweis:**
>
> - Installieren Sie keine der oben genannten Komponenten auf einem Domänencontroller.
> - Installieren Sie die Infrastrukturdienste nicht auf dem Server, auf dem der Delivery Controller installiert ist.

Schritt 1: Installieren der Infrastrukturdienste

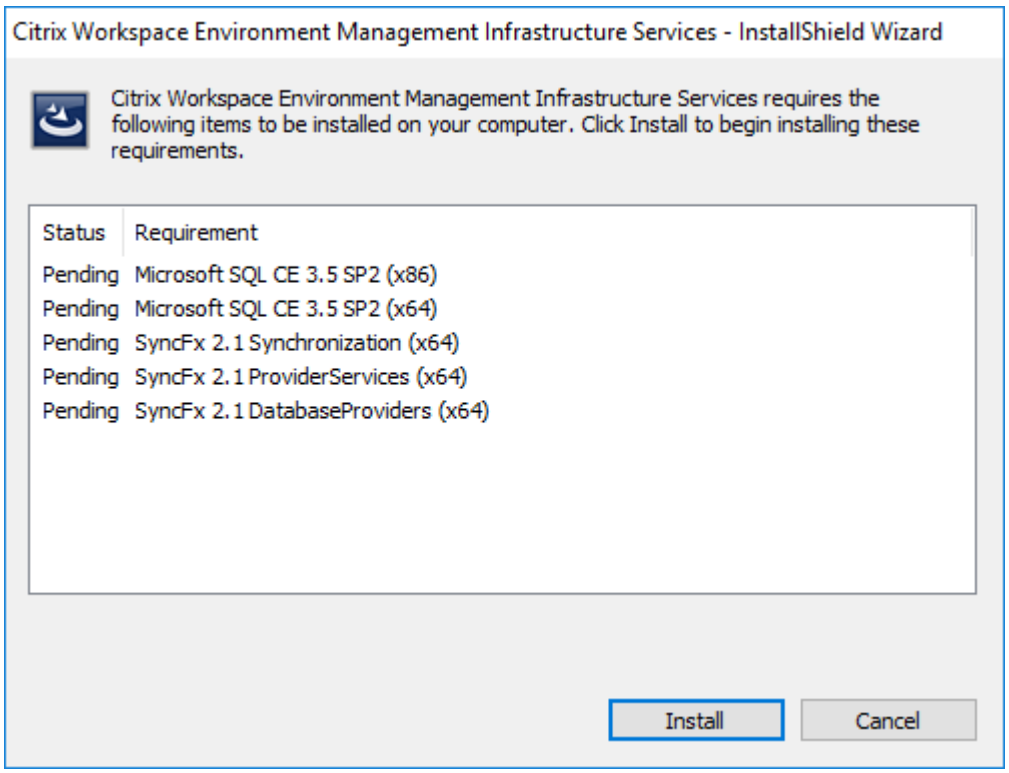
1. Laden Sie das neueste WEM-Installationsprogramm von der Downloadseite für Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced oder Premium Edition Components herunter https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Extrahieren Sie die ZIP-Datei in einen praktischen Ordner.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

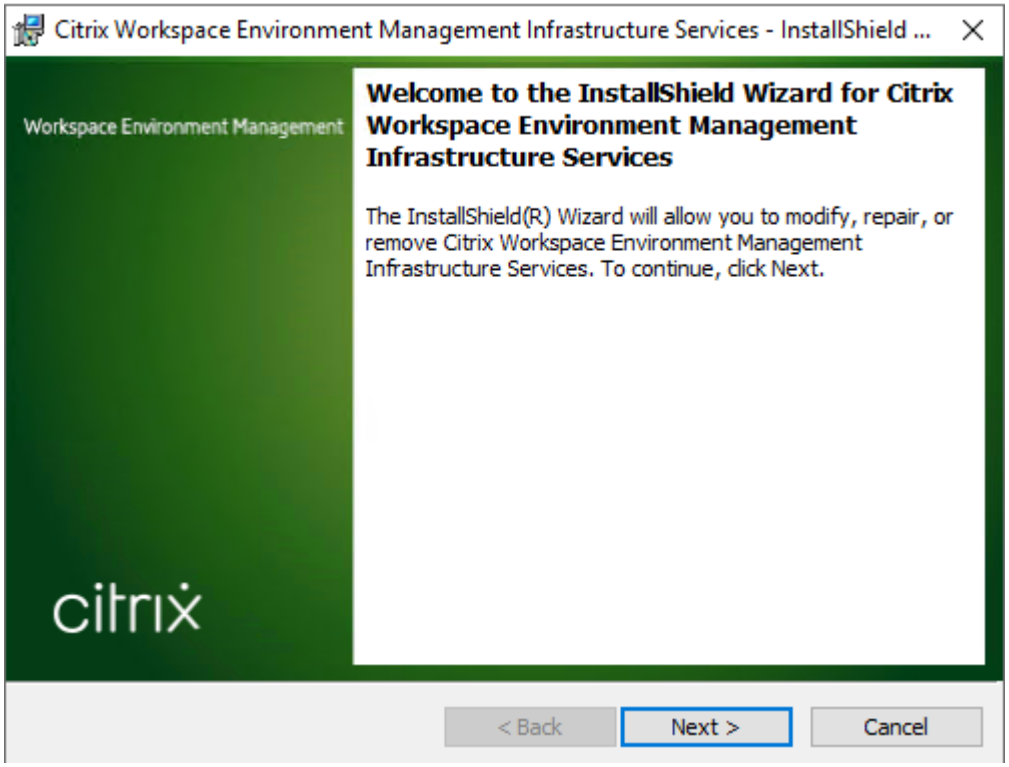


2. Führen Sie **Citrix Workspace Environment Management Infrastructure Services.exe** auf Ihrem Infrastrukturserver aus.
3. Klicken Sie auf **Installieren**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

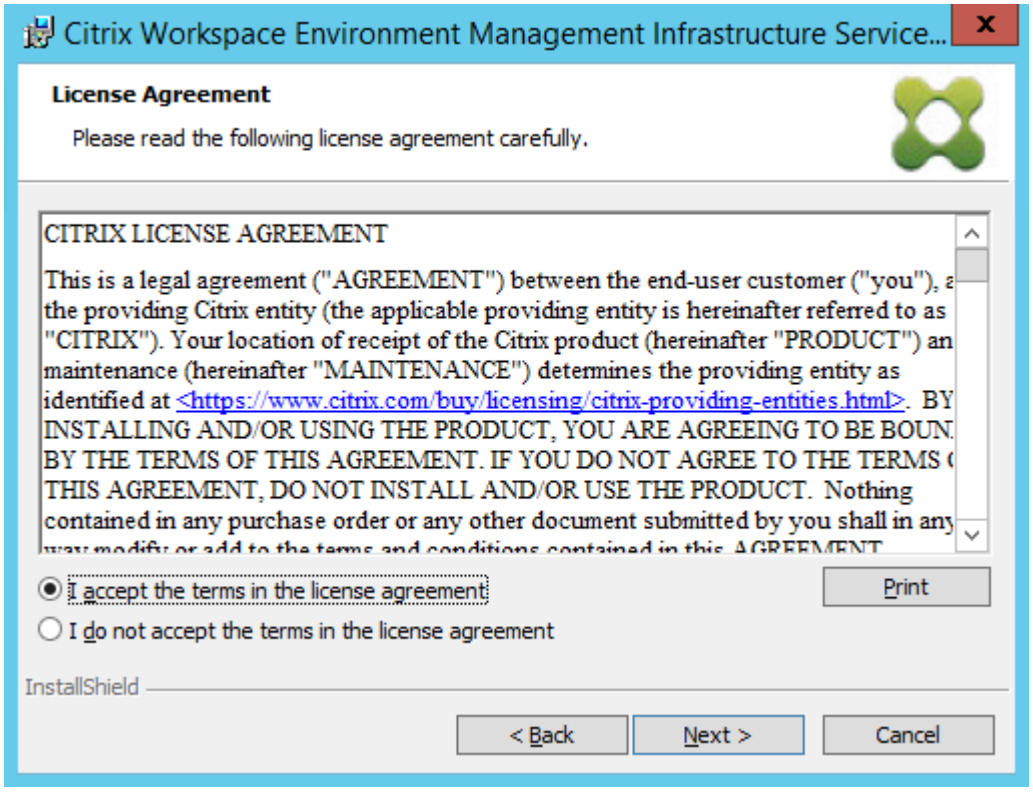


4. Klicken Sie auf **Weiter**.

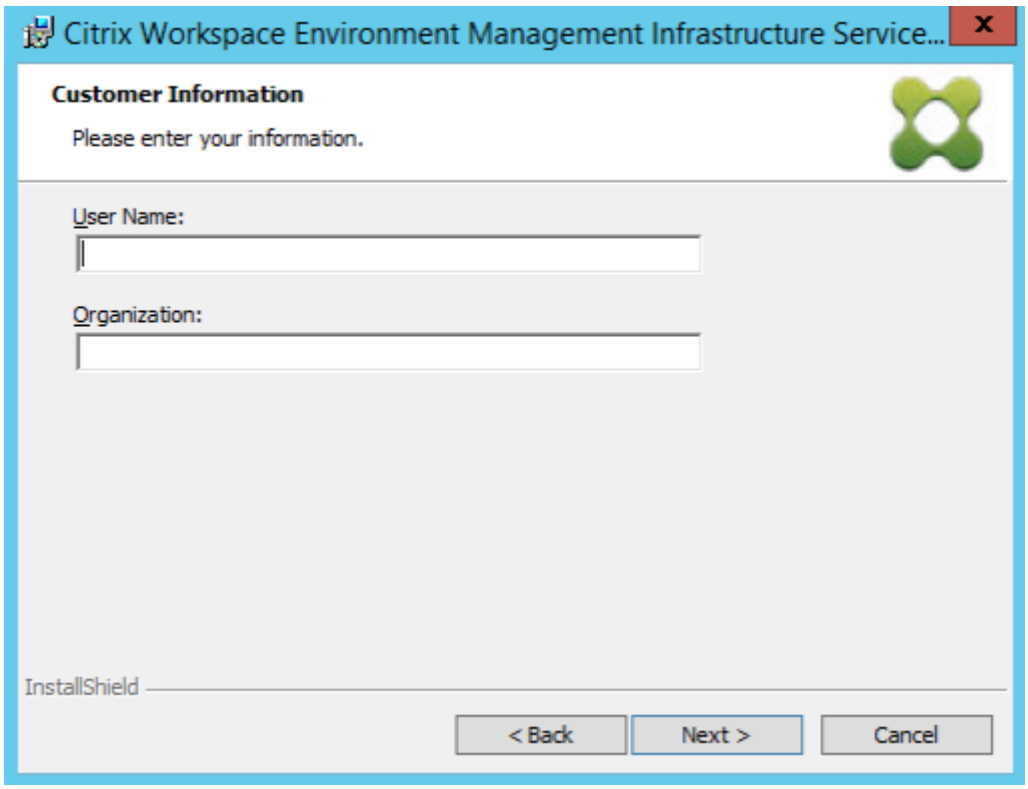


5. Wählen Sie “Ich akzeptiere die Bedingungen in der Lizenzvereinbarung”und klicken Sie dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



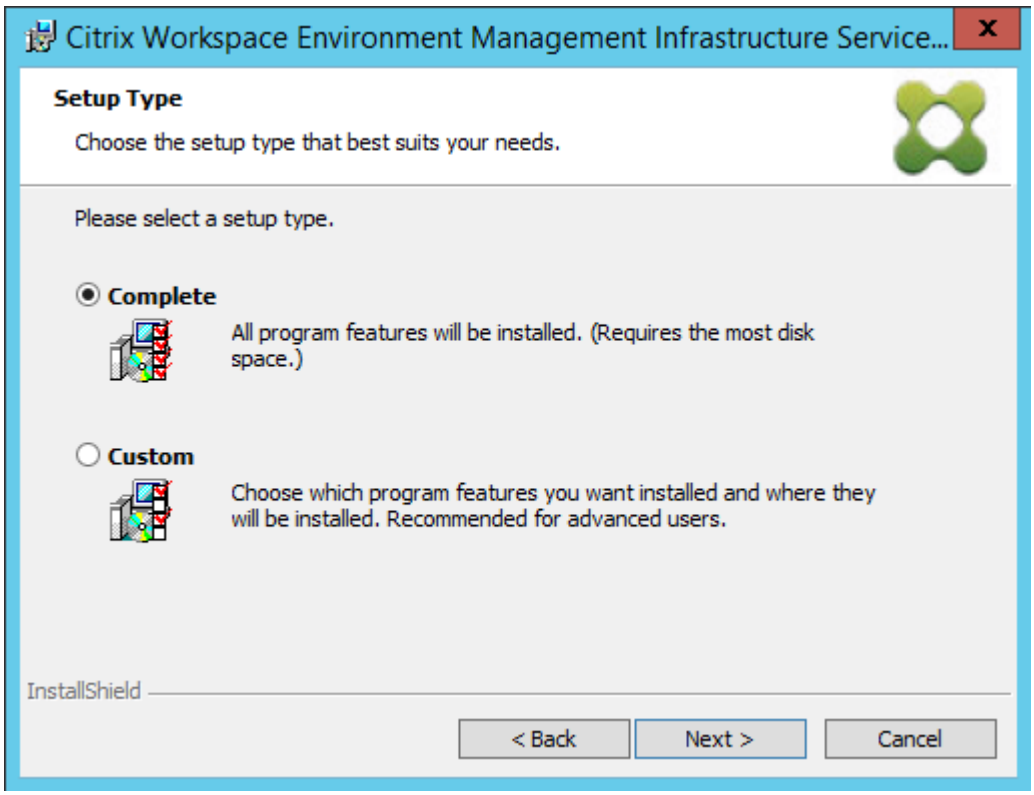
6. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre Organisation ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.



7. Wählen Sie **Abgeschlossen** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

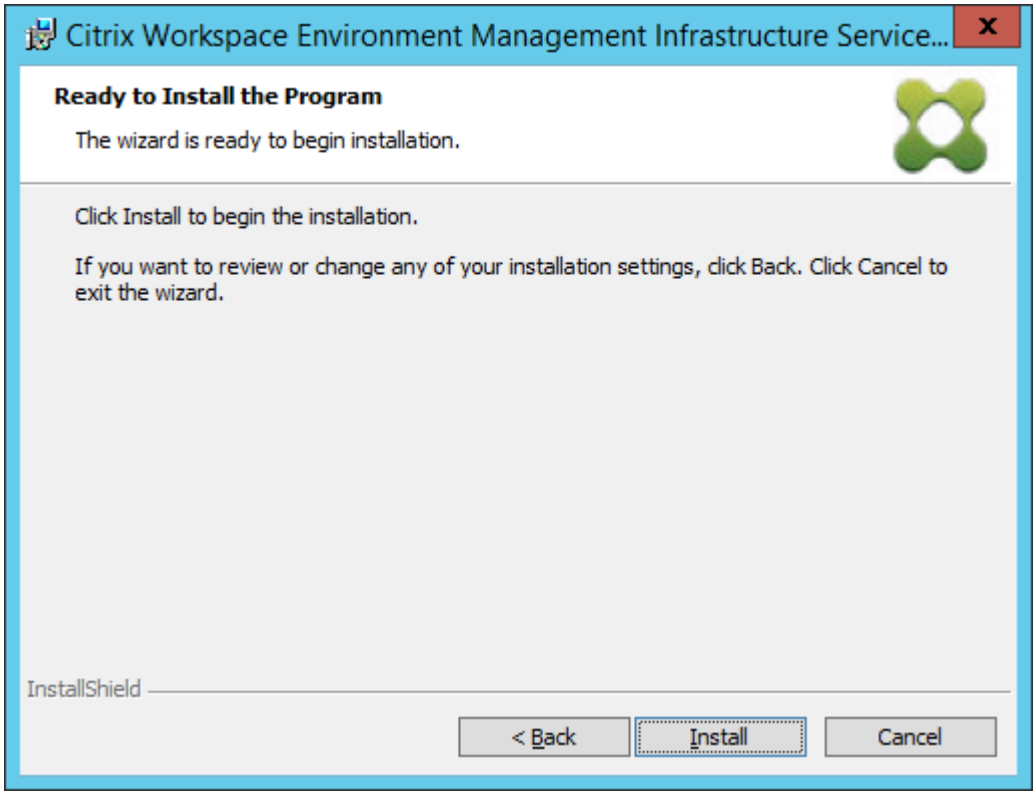
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Um den Installationsordner zu ändern oder die SDK-Installation zu verhindern, wählen Sie **Benutzerdefiniert**aus.



8. Klicken Sie auf der Seite Bereit zum Installieren des Programms auf **Installieren**.

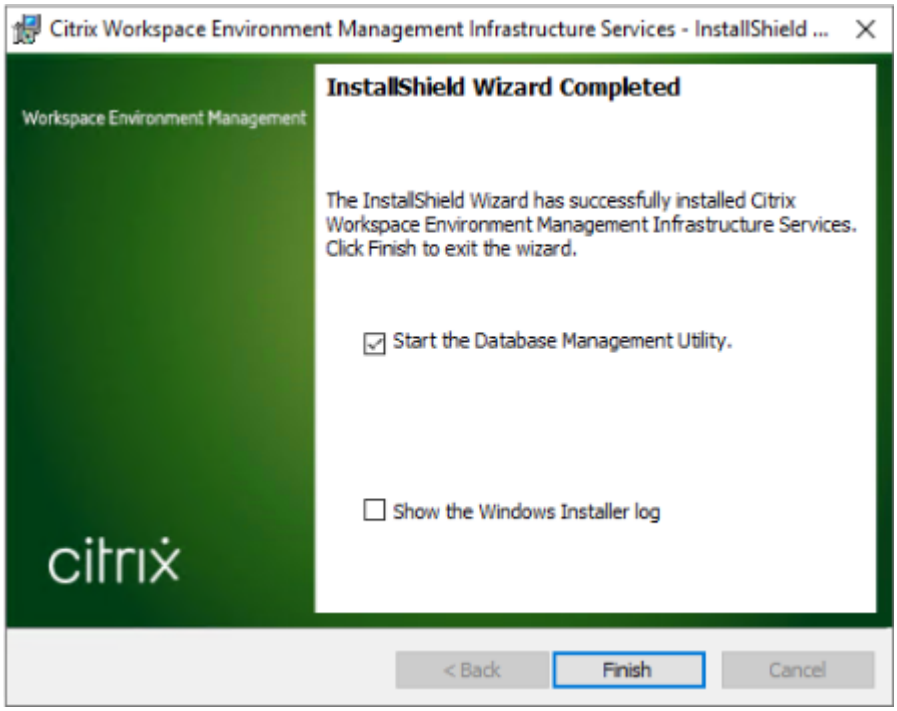
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



9. Klicken Sie auf **Fertig stellen** und fahren Sie dann mit Schritt 2 fort.

> **Hinweis:**
>
> Standardmäßig ist die Option **Database Management Utility starten** aktiviert, und das Dienstprogramm wird automatisch gestartet. Sie können das Dienstprogramm auch über das **Startmenü** unter **Citrix** > **Workspace Environment Management** > **WEM Database Management Utility**starten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

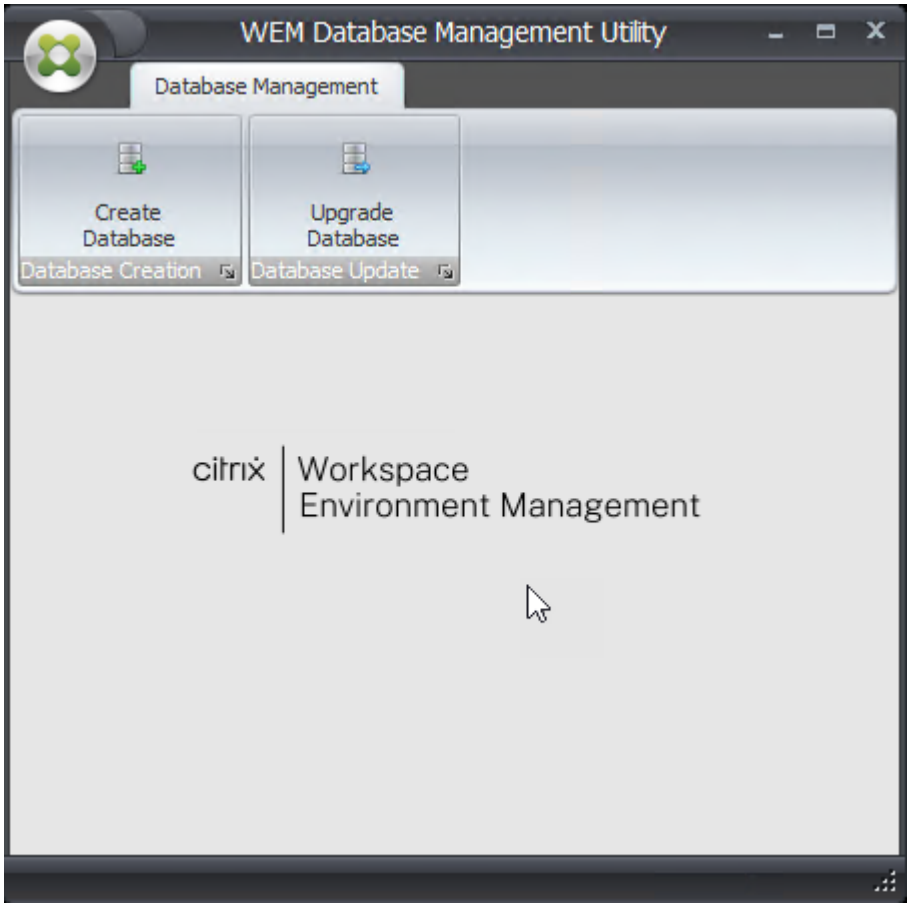


Schritt 2: Erstellen einer WEM-Datenbank

1. Klicken Sie im Dienstprogramm zur Datenbankverwaltung auf **Datenbank erstellen**, um eine WEM-Datenbank für Ihre Bereitstellung zu erstellen. Der Assistent zur Datenbankerstellung wird angezeigt.

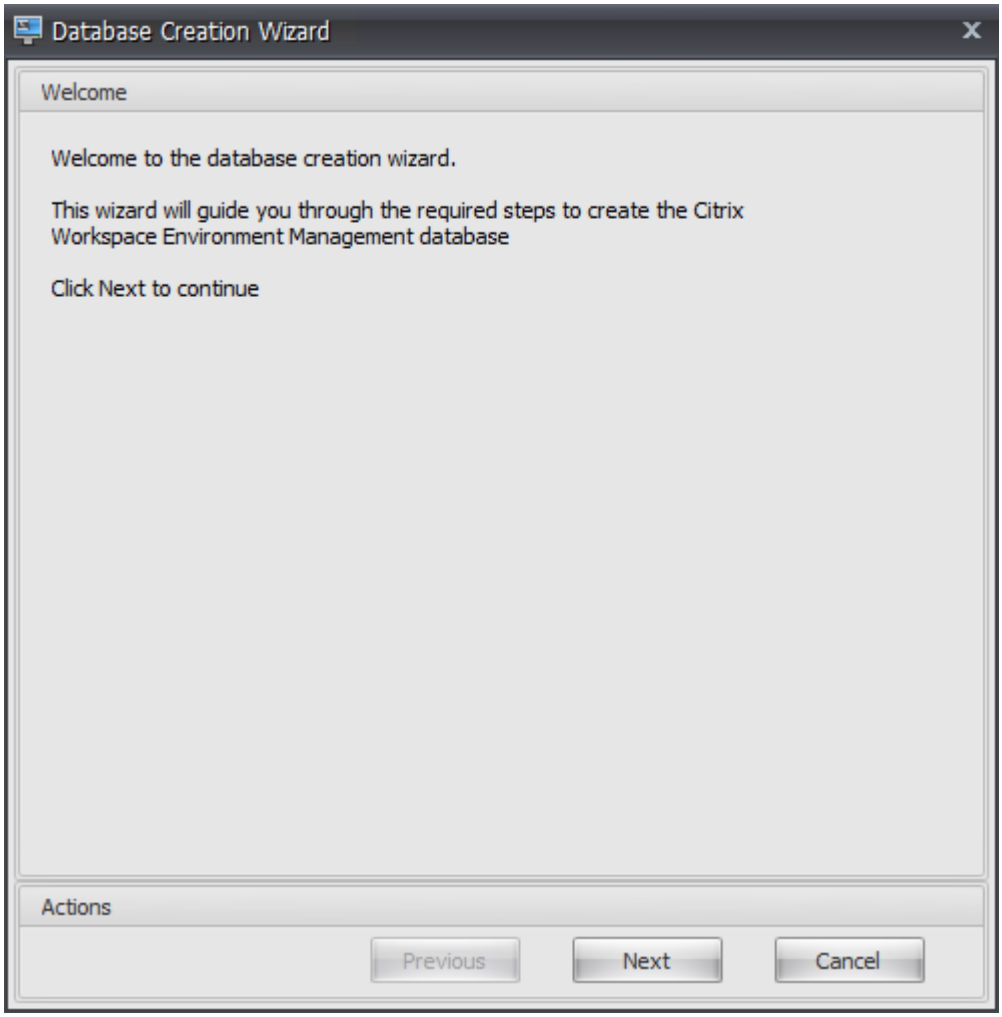
   > **Hinweis:**
   >
   > Wenn Sie die Windows-Authentifizierung für Ihren SQL Server verwenden, führen Sie das Dienstprogramm zur Datenbankerstellung unter einer Identität aus, die über Systemadministratorberechtigungen verfügt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



2. Klicken Sie auf der Willkommensseite auf **Weiter**.

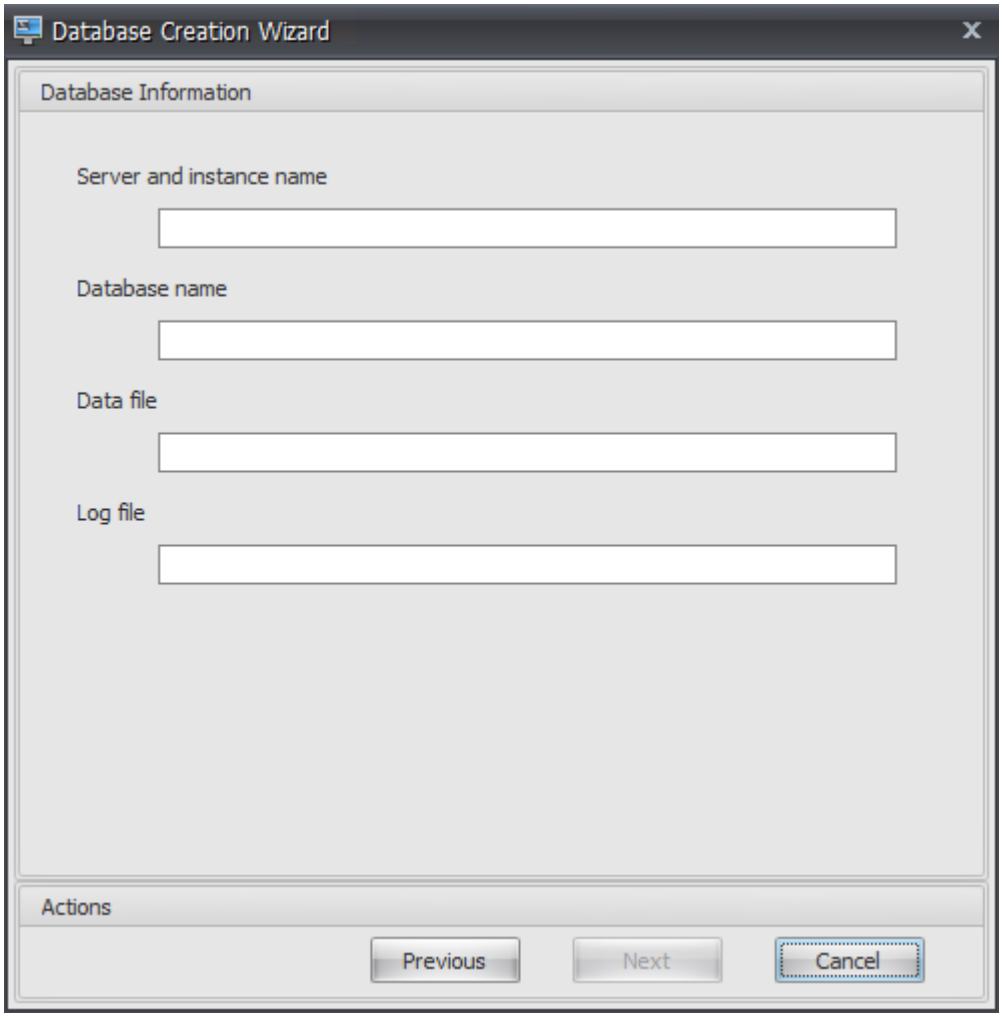
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



3. Geben Sie auf der Seite Datenbankinformationen die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

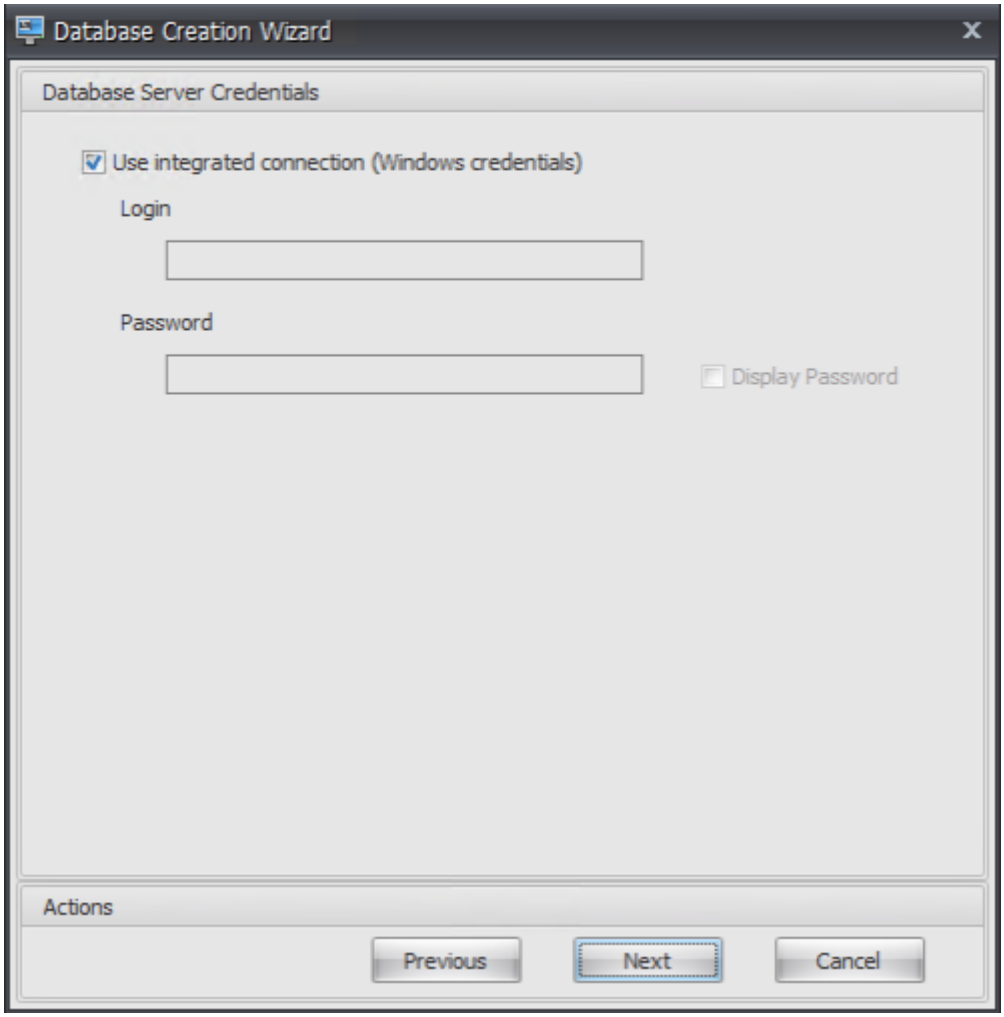
> **Hinweis:**
>
> - Geben Sie für den Server- und Instanznamen den Computernamen, den vollqualifizierten Domänennamen oder die IP-Adresse ein.
> - Geben Sie für die Dateipfade die genauen Pfade ein, die von Ihrem Datenbankadministrator angegeben wurden. Stellen Sie sicher, dass alle automatisch vervollständigten Dateipfade korrekt sind.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



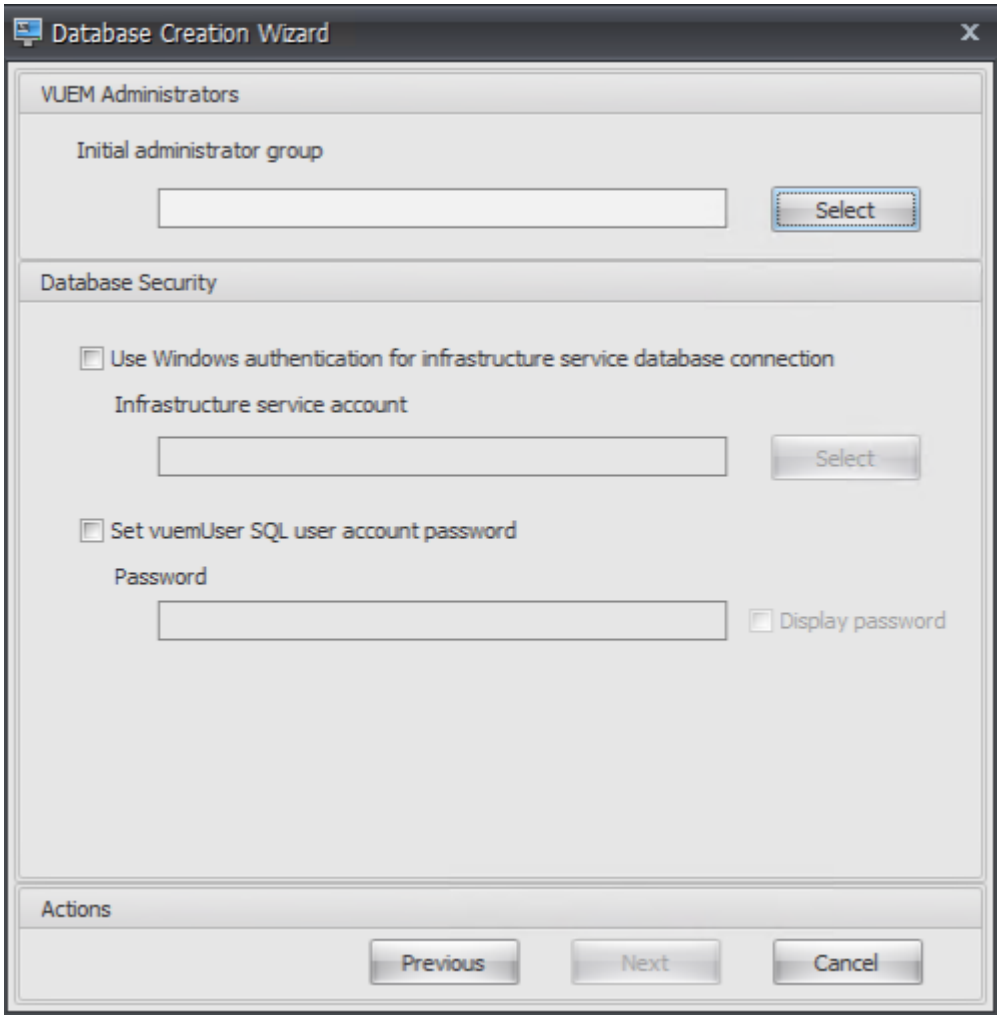
4. Geben Sie auf der Seite Anmeldeinformationen des Datenbankservers die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

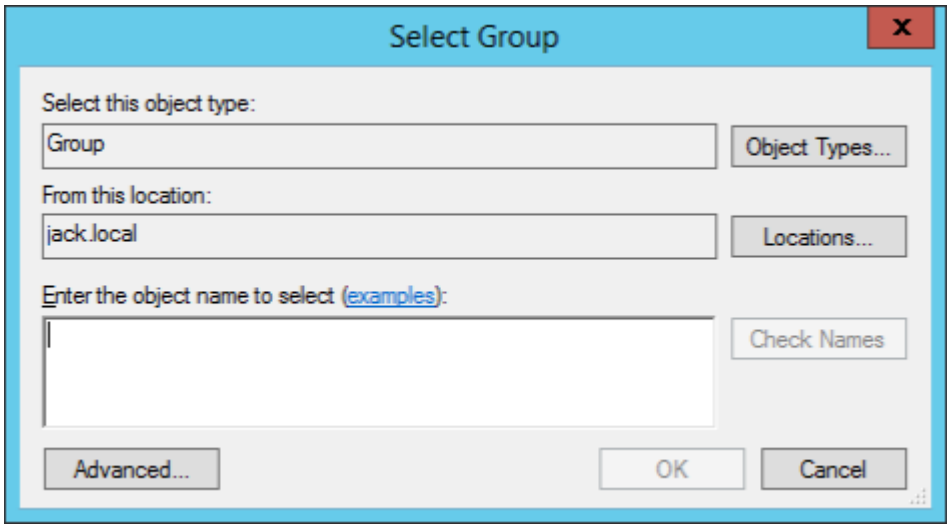


5. Klicken Sie unter VUEM-Administratoren auf **Auswählen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



6. Geben Sie im Fenster Gruppe auswählen eine Benutzergruppe mit Verwaltungsberechtigungen für die Verwaltungskonsole ein, klicken Sie auf **Namen prüfen**, und klicken Sie dann auf **OK**.

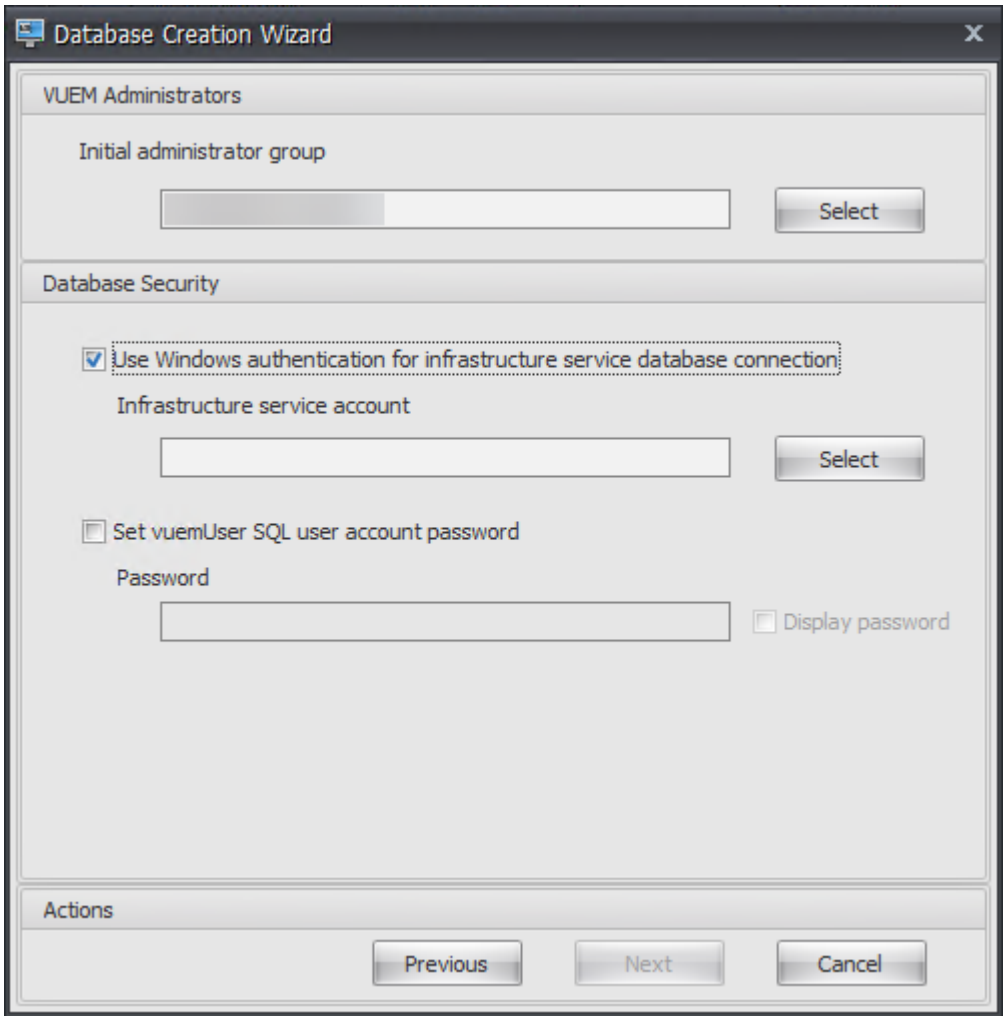


7. Wählen Sie unter Datenbanksicherheit die Option **Windows-Authentifizierung für Infrastruk-**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

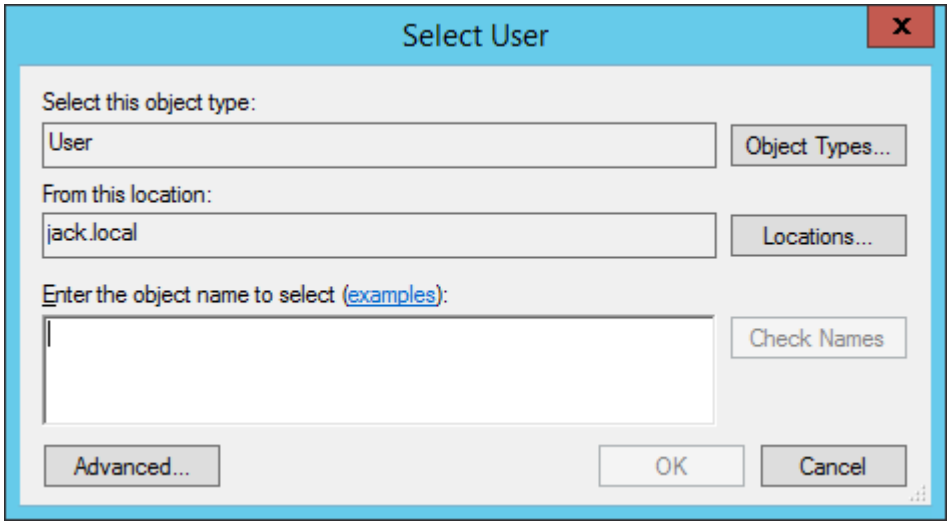
turdienstdatenbankverbindung verwenden aus, und klicken Sie dann auf **Auswählen**.

> **Hinweis:**
>
> - Wenn Sie weder **Windows-Authentifizierung für Infrastrukturdienstdatenbankverbindung verwenden** noch **vuemUser SQL-Benutzerkontokennwort festlegen** auswählen, wird das SQL-Benutzerkonto standardmäßig verwendet.
> - Um Ihr eigenes vuemUser SQL-Kontokennwort zu verwenden (z. B. wenn Ihre SQL-Richtlinie ein komplexeres Kennwort erfordert), wählen Sie **vuemUser SQL-Benutzerkontokennwort festlegen** aus.

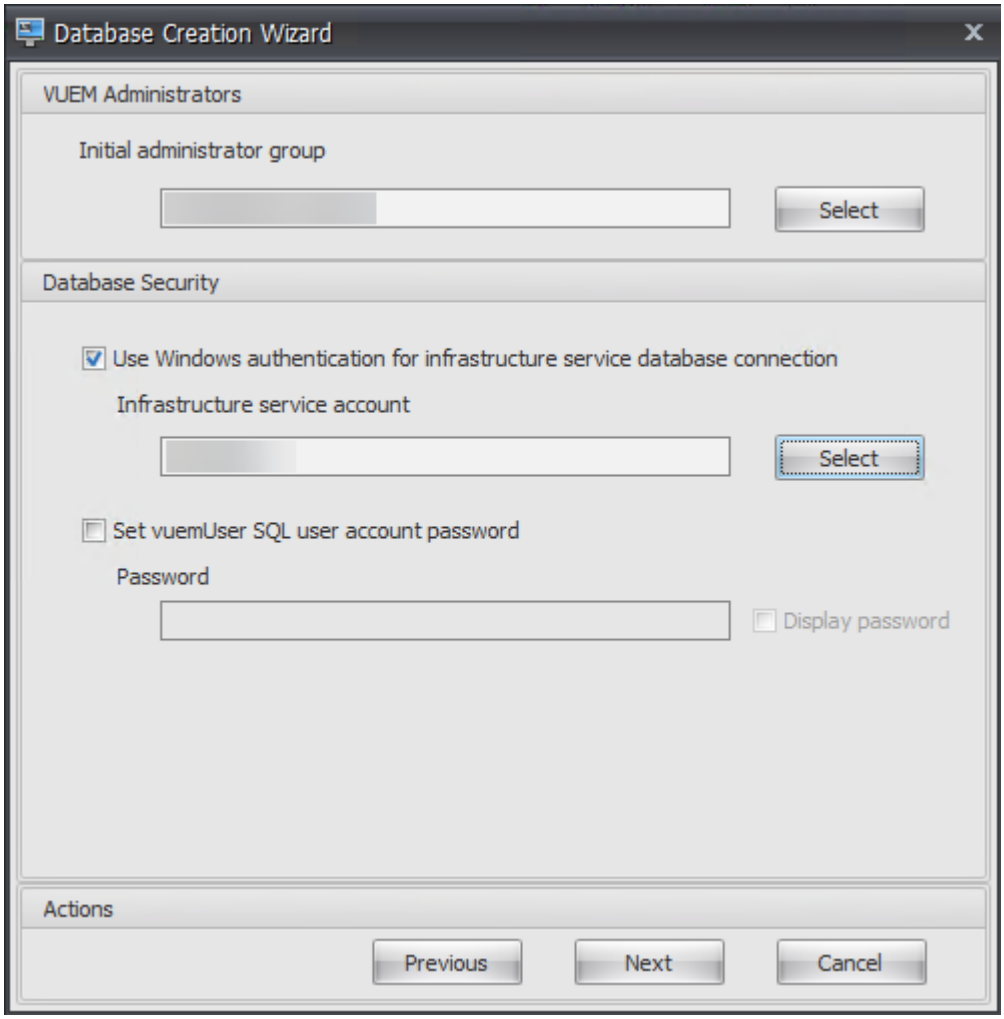


8. Geben Sie im Fenster Benutzer auswählen den Namen des Infrastrukturdienstkontos ein, klicken Sie auf **Namen prüfen**, und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

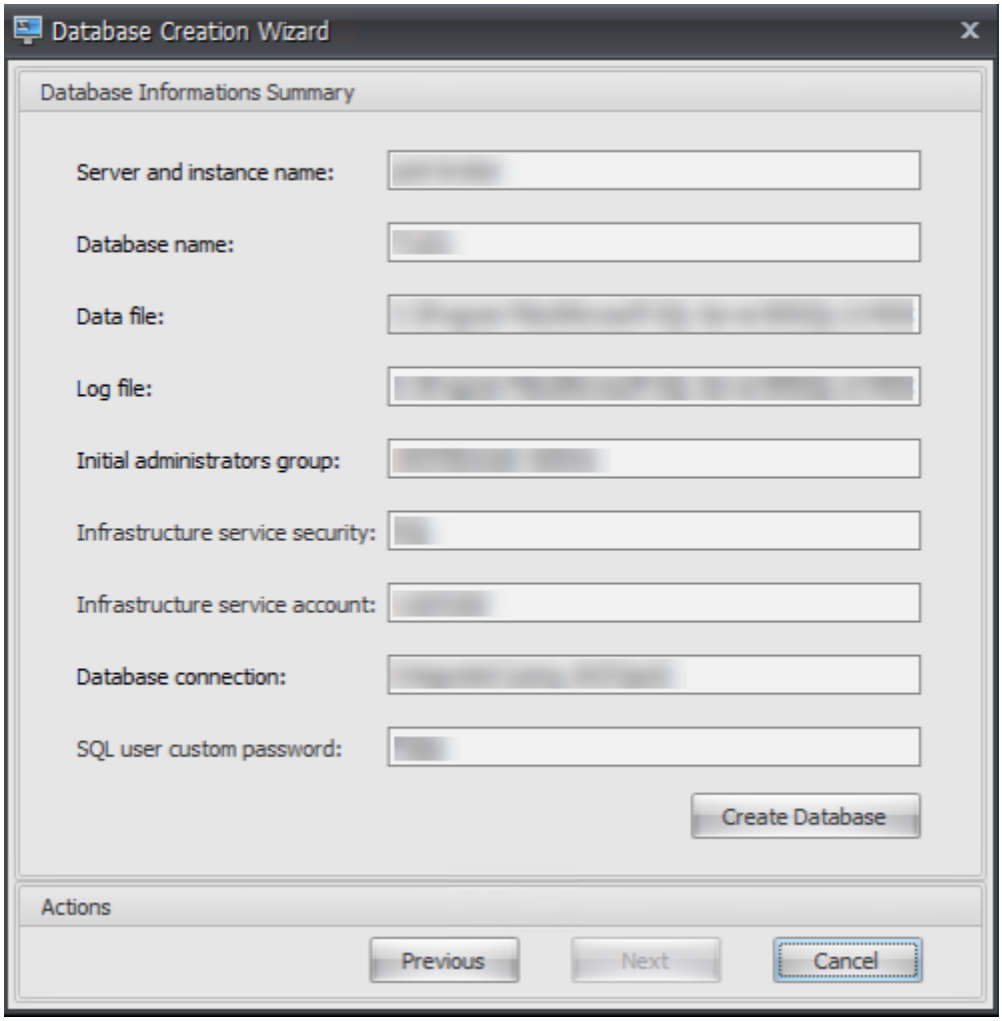


9. Klicken Sie auf **Weiter**.

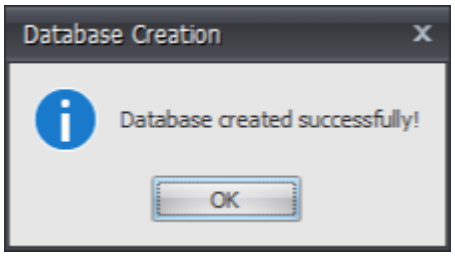


10. Klicken Sie auf der Seite Zusammenfassung der Datenbankinformationen auf **Datenbank erstellen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

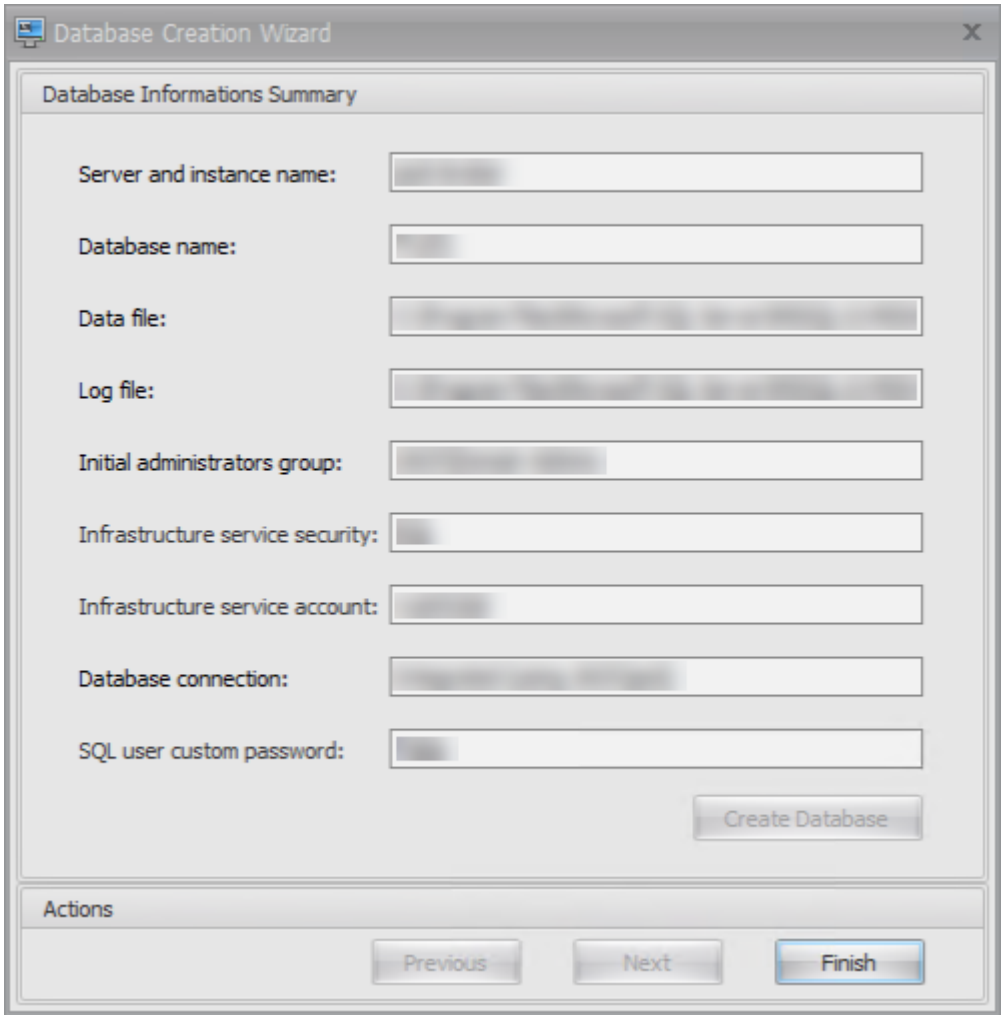


11. Klicken Sie auf **OK**.



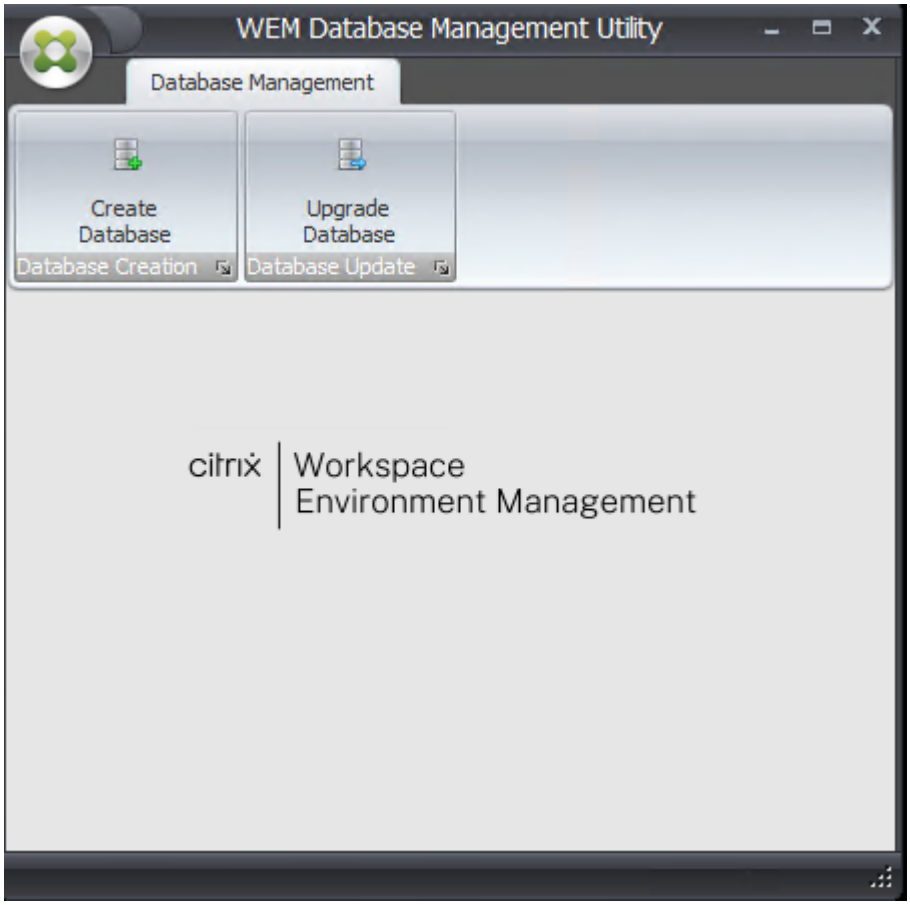
12. Klicken Sie auf der Seite Zusammenfassung der Datenbankinformationen auf **Fertig stellen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



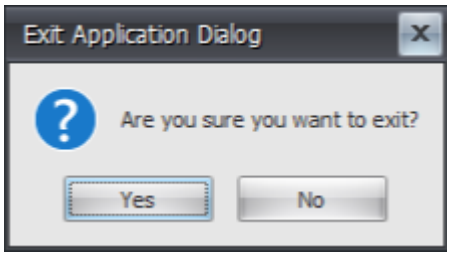
13. Schließen Sie das **WEM Database Management Utility**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



14. Klicken Sie im Dialogfeld "Anwendung beenden"auf **Ja**.

> **Hinweis:**
>
> Wenn während der Datenbankerstellung ein Fehler auftritt, überprüfen Sie die Protokolldatei "Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log"im Installationsordner der Infrastrukturdienste, um weitere Informationen zu erhalten.

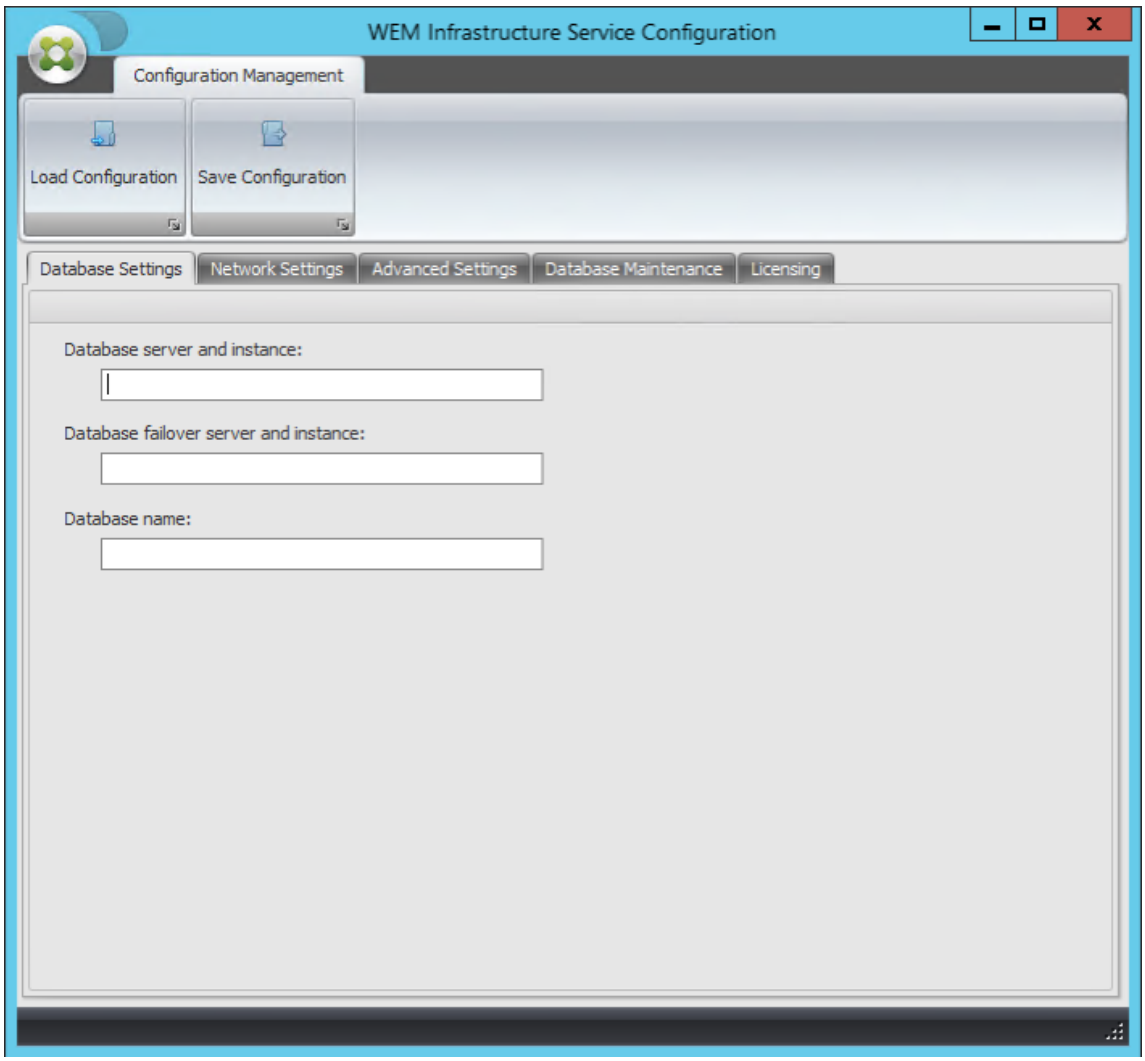


Schritt 3: Konfigurieren von Infrastrukturdiensten

1. Öffnen Sie **WEM Infrastructure Service Configuration Utility** im **Startmenü**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

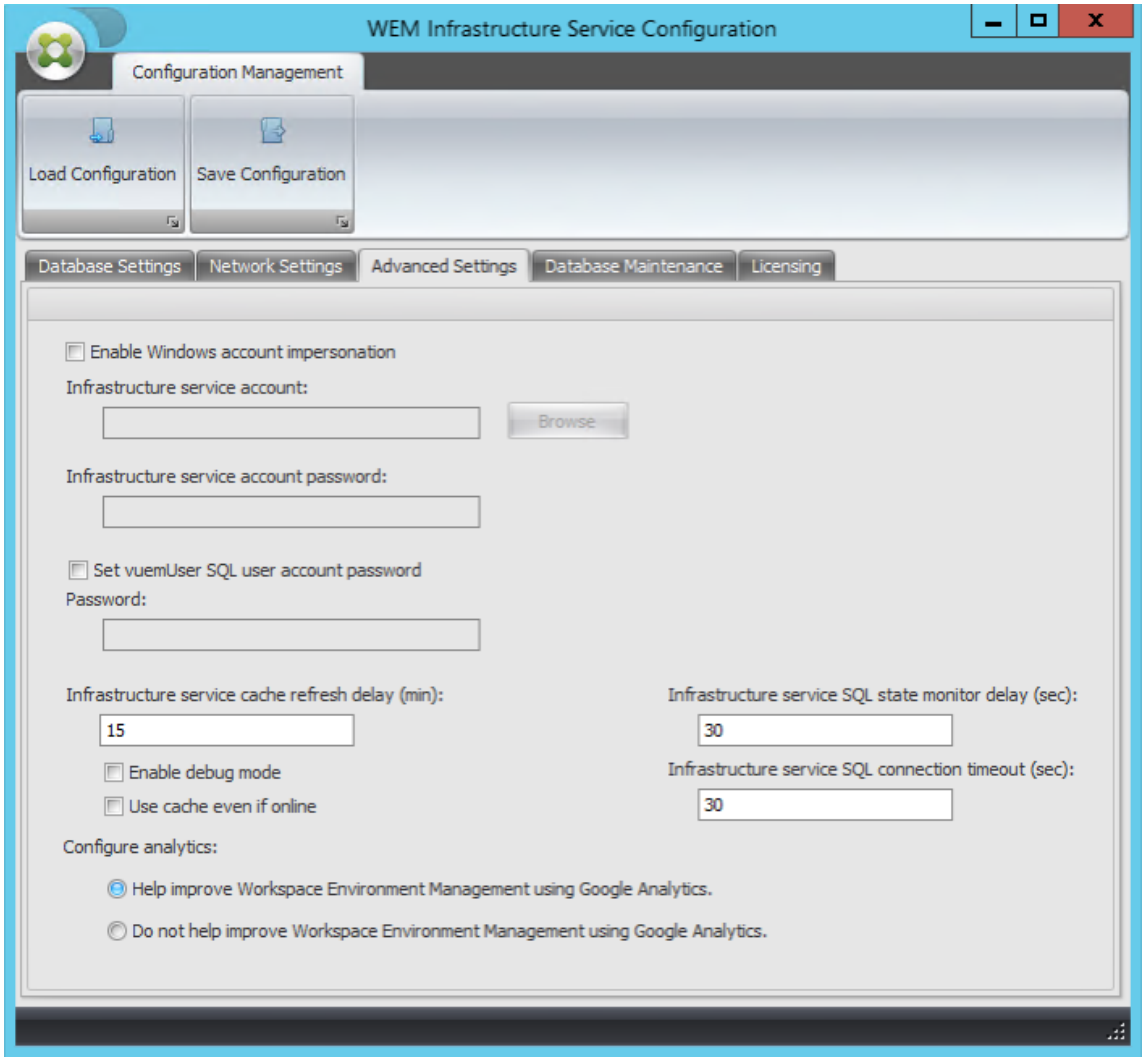
2. Geben Sie auf der Registerkarte **Datenbankeinstellungen** die erforderlichen Informationen ein.



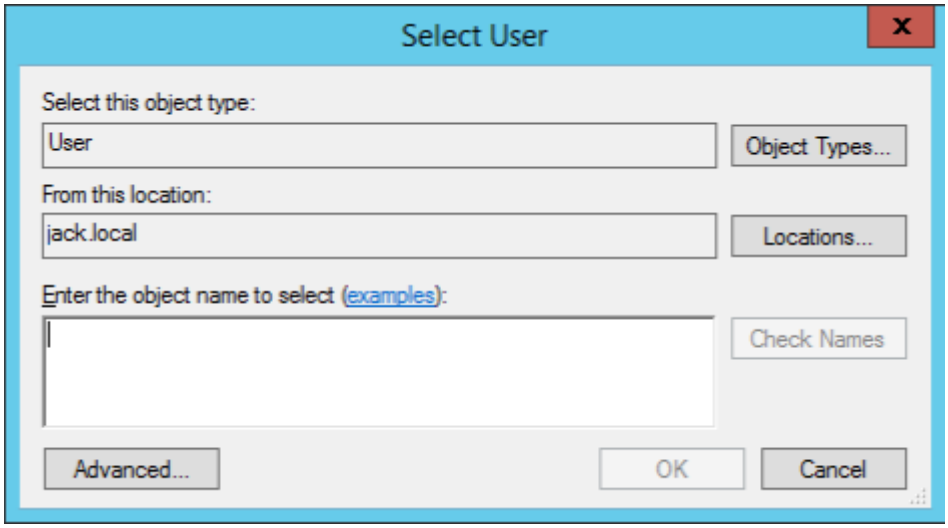
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** die Option **Identitätswechsel von Windows-Konten aktivieren** aus, und klicken Sie dann auf **Durchsuchen**.

> **Hinweis:**
>
> Abhängig von den Optionen, die Sie während der Erstellung der WEM-Datenbank in Schritt 2 getroffen haben, wählen Sie **Windows-Kontoidentitätswechsel aktivieren** oder **vueMUser SQL-Benutzerkontokennwort festlegen** aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

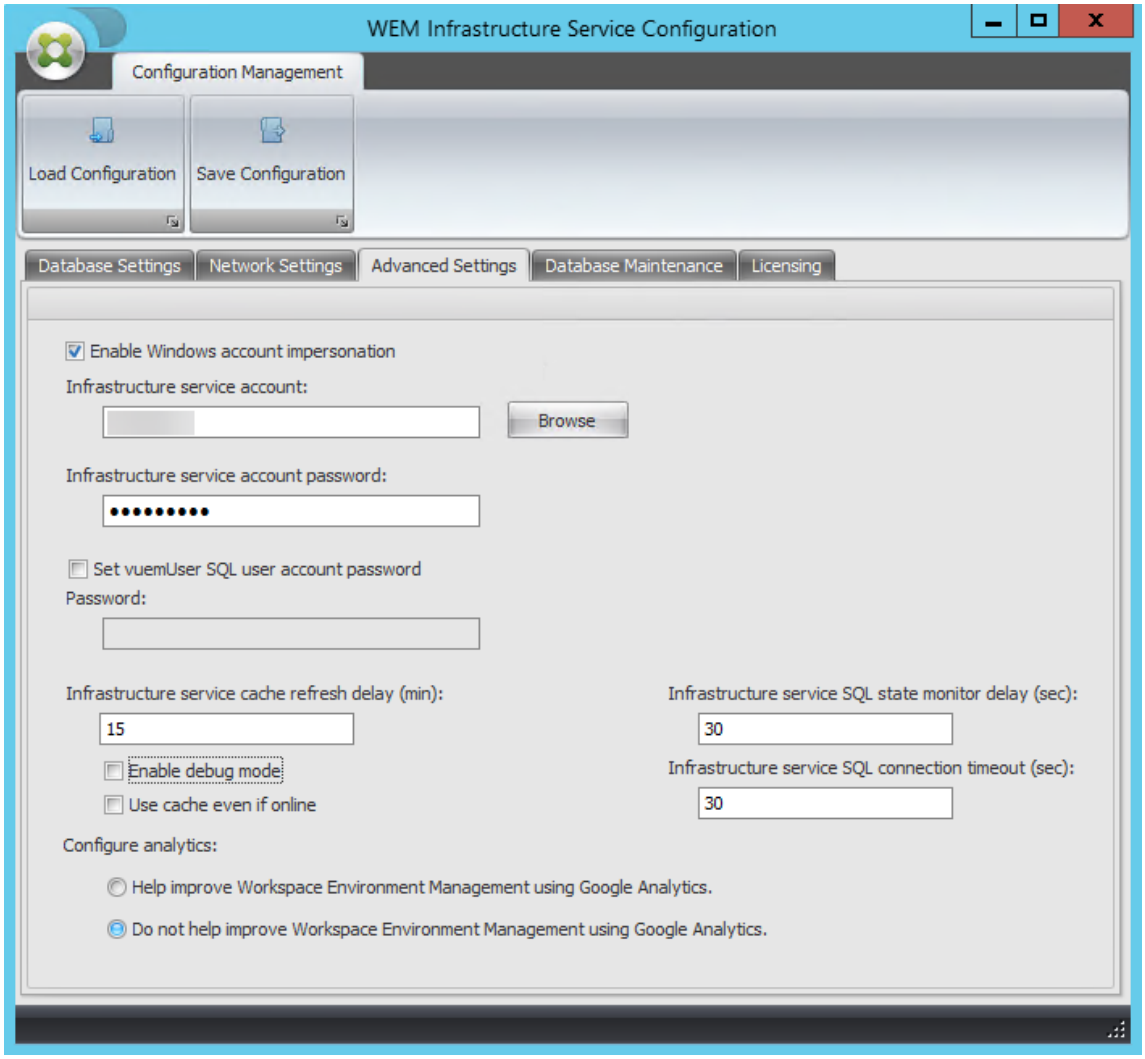


4. Geben Sie einen Benutzernamen ein, klicken Sie auf **Namen prüfen**, und klicken Sie dann auf **OK**.



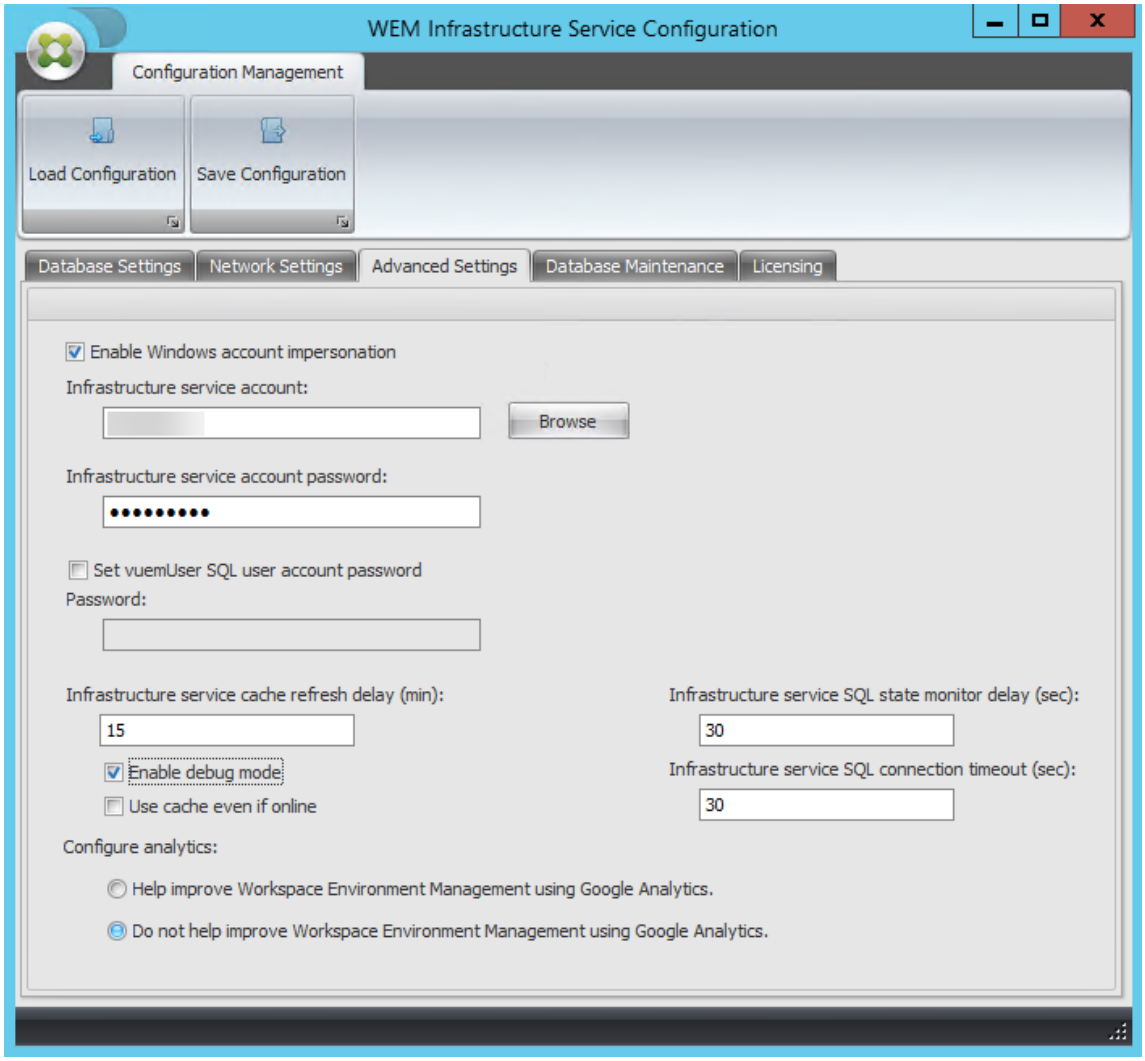
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

5. Geben Sie das Kennwort für das Infrastrukturdienstkonto ein.



6. Wählen Sie **Debug-Modus aktivieren**aus.

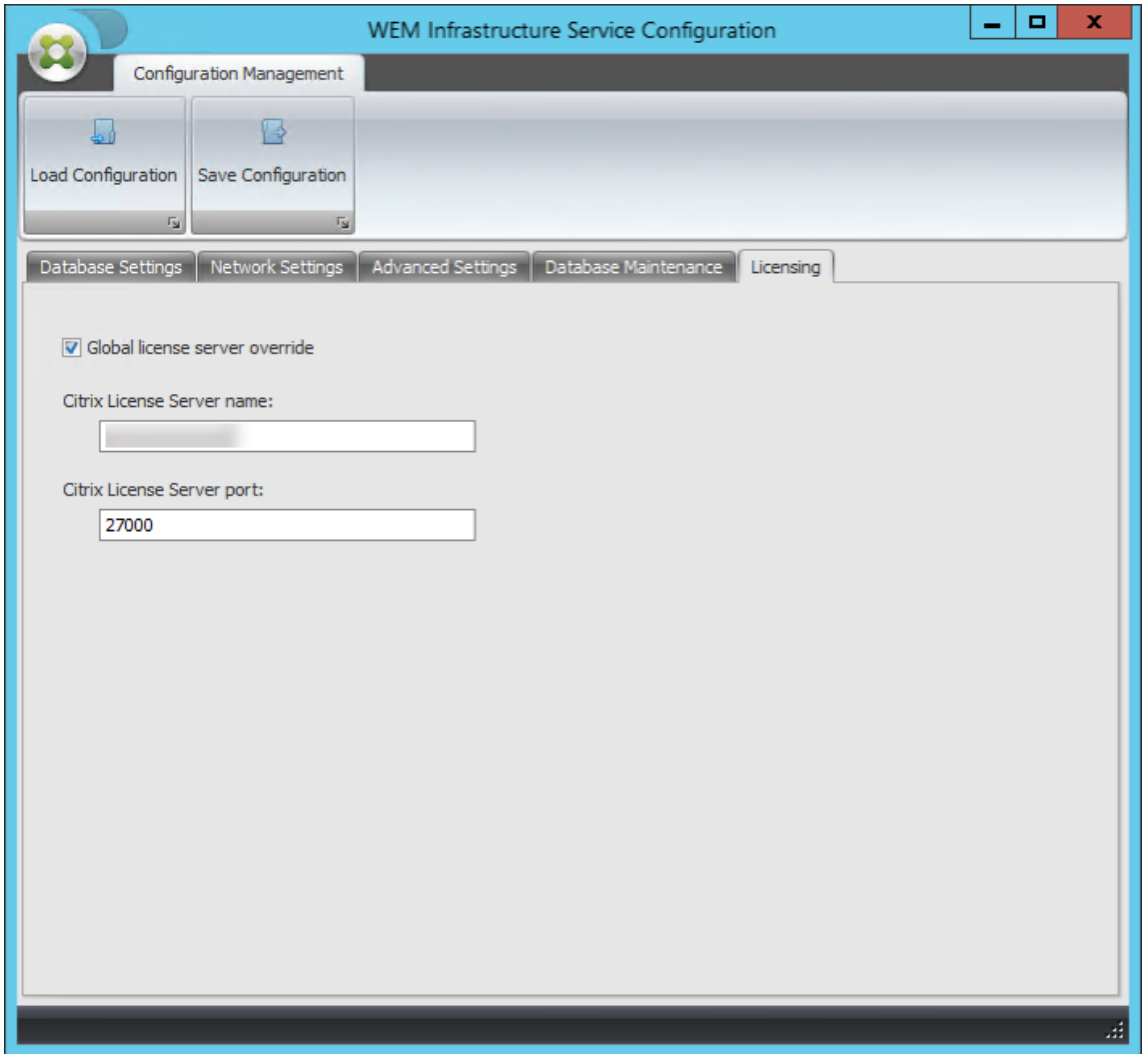
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



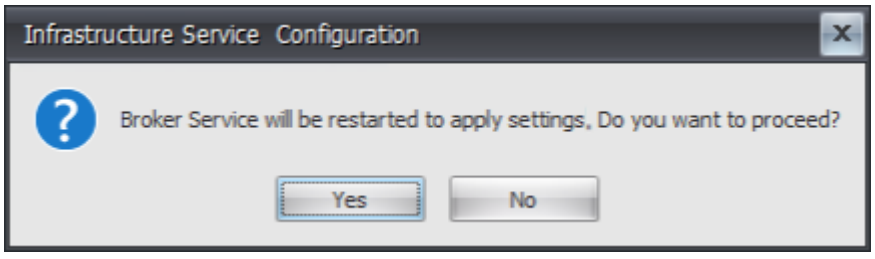
7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Lizenzierung** die Option **Globale Lizenzserverüberschreibung**aus, geben Sie Ihre Lizenzinformationen ein, und klicken Sie dann auf **Konfiguration speichern.**

> **Hinweis:**
>
> - Geben Sie für den Namen des Citrix Lizenzservers den Computernamen, den vollqualifizierten Domänennamen oder die IP-Adresse des Lizenzservers ein.
> - Für den Citrix License Server-Port ist der Standardport 27000.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



8. Klicken Sie auf **Ja**.

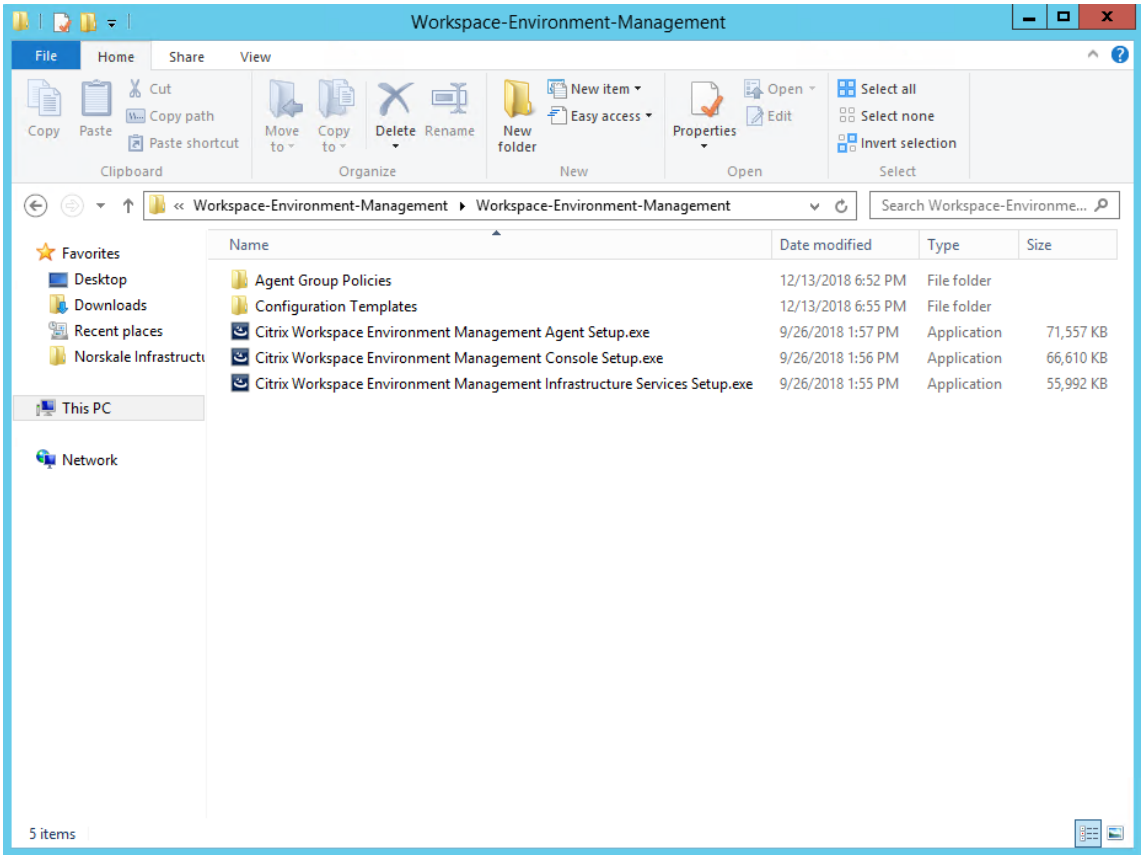


9. Schließen Sie das **WEM Infrastructure Service Configuration** Utility.

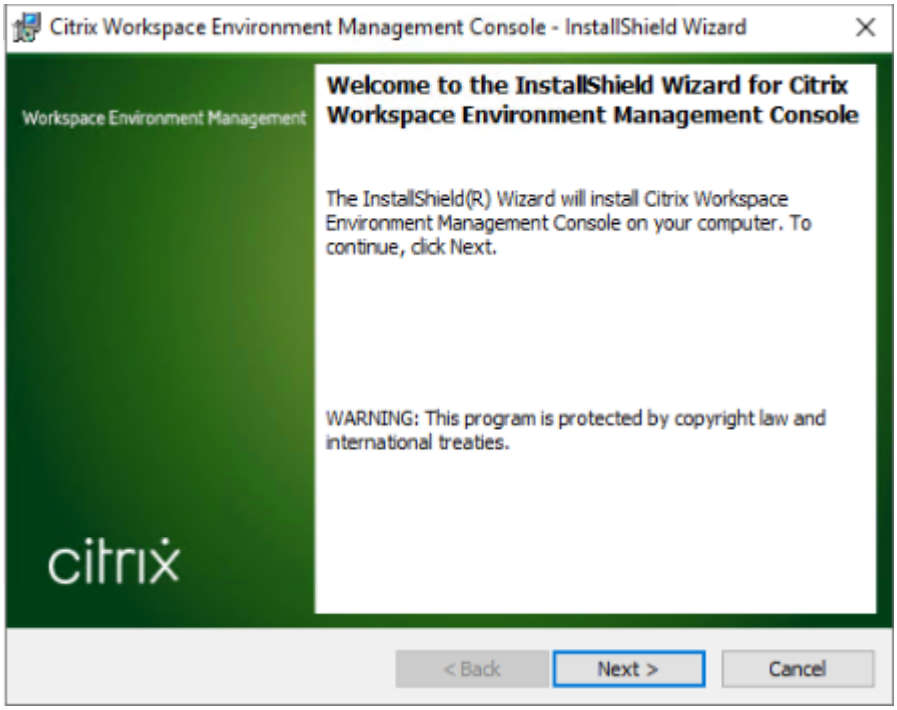
Schritt 4: Installieren der Verwaltungskonsole

1. Führen Sie **Citrix Workspace Environment Management Console.exe**aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



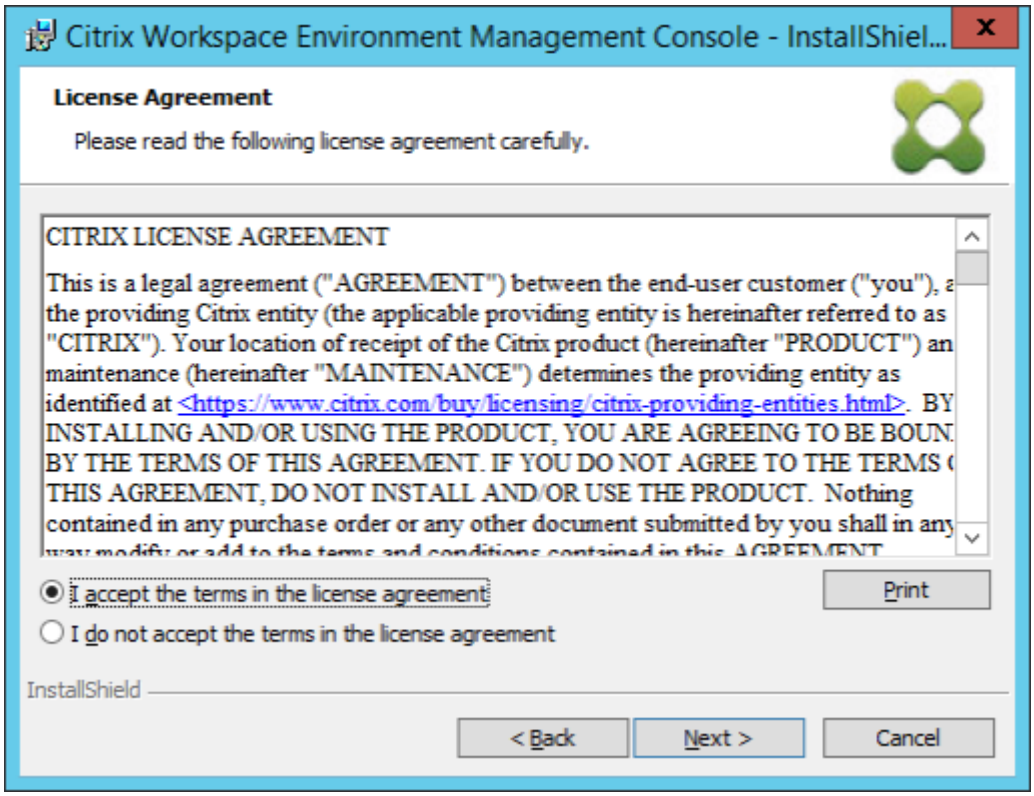
2. Klicken Sie auf der Willkommensseite auf **Weiter**.



3. Wählen Sie auf der Seite “Lizenzvereinbarung”die Option “Ich stimme den Bedingungen in der

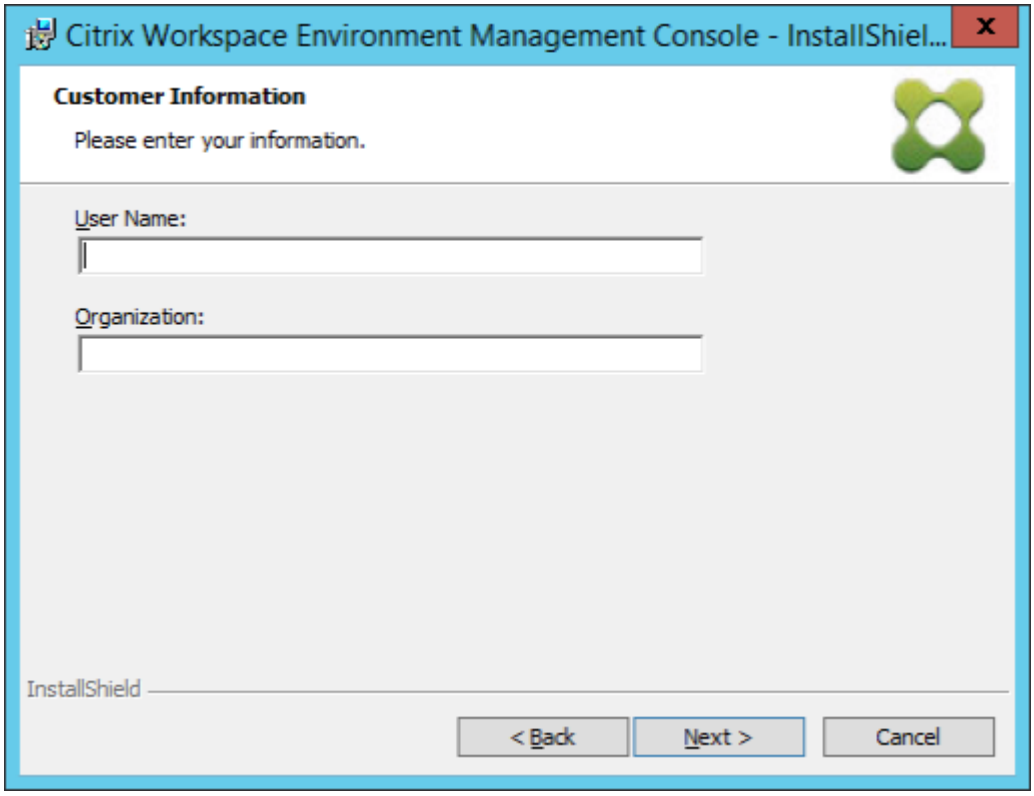
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Lizenzvereinbarung zu”und klicken Sie dann auf **Weiter**.

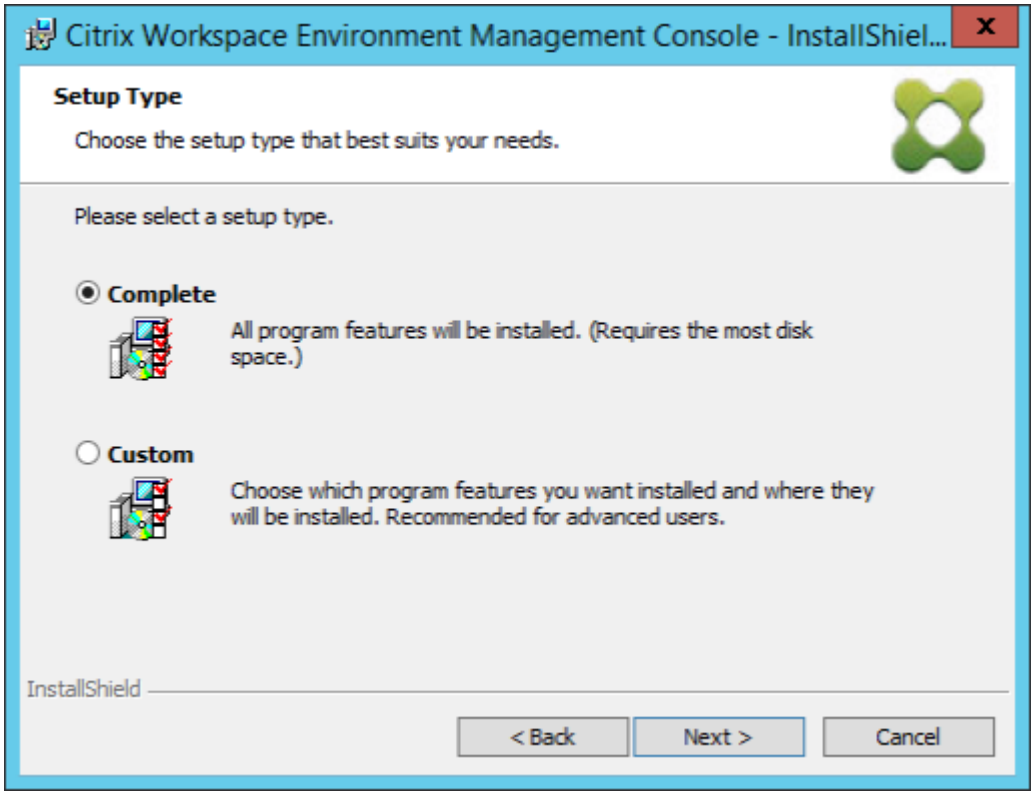


4. Geben Sie auf der Seite Kundeninformationen die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

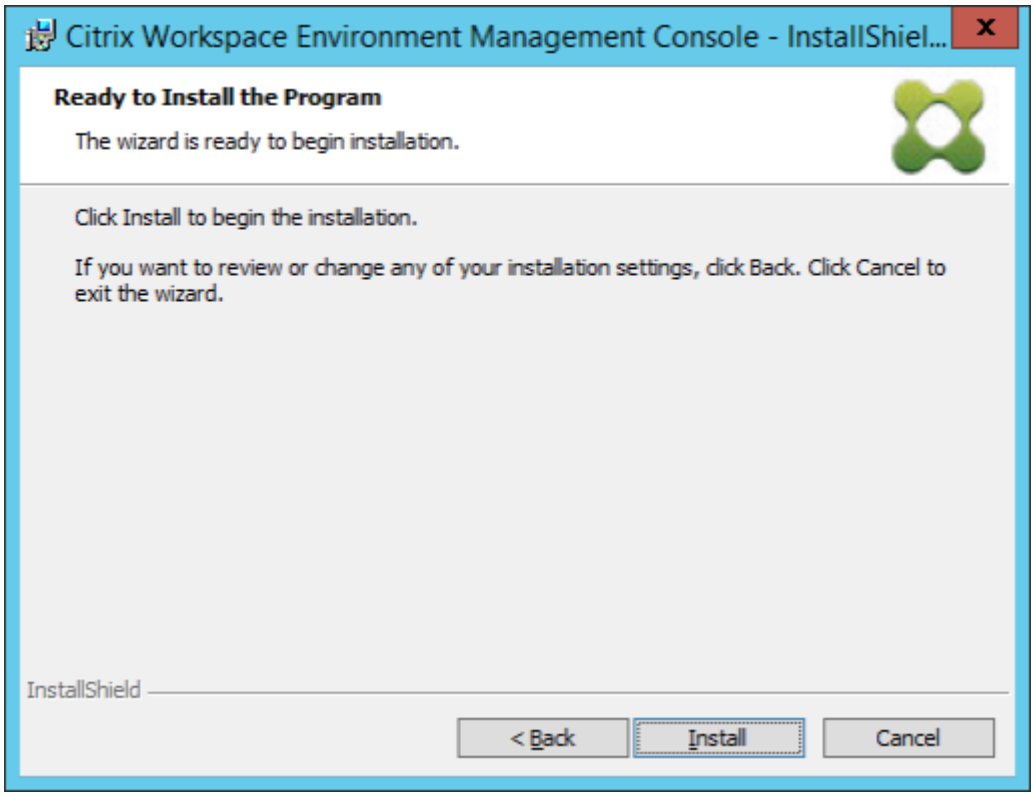


5. Wählen Sie auf der Seite Setup-Typ die Option **Abgeschlossen** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

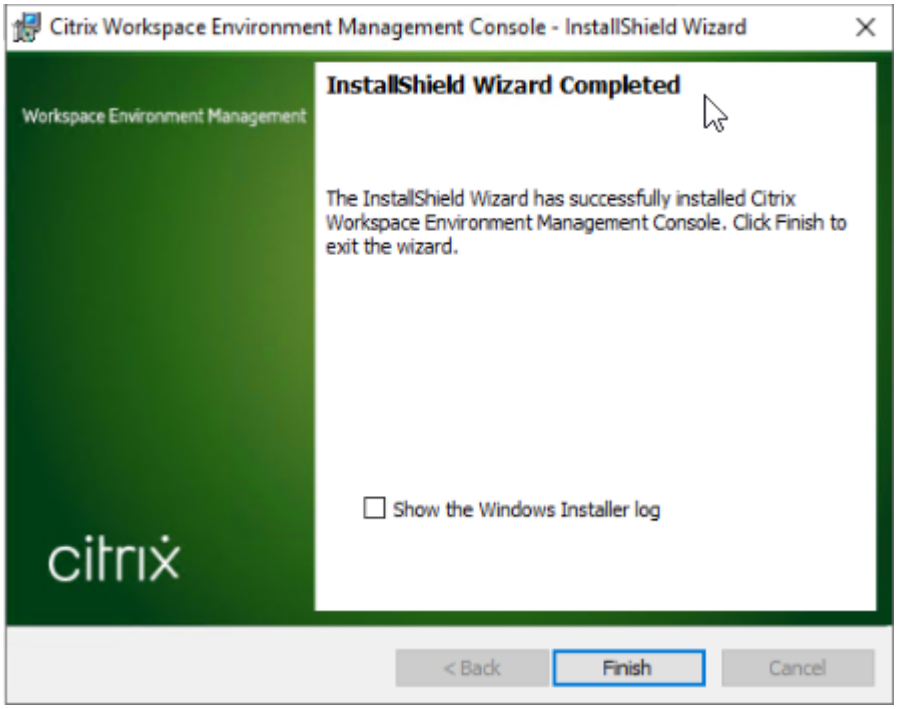


© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

6. Klicken Sie auf der Seite Bereit zum Installieren des Programms auf **Installieren**.



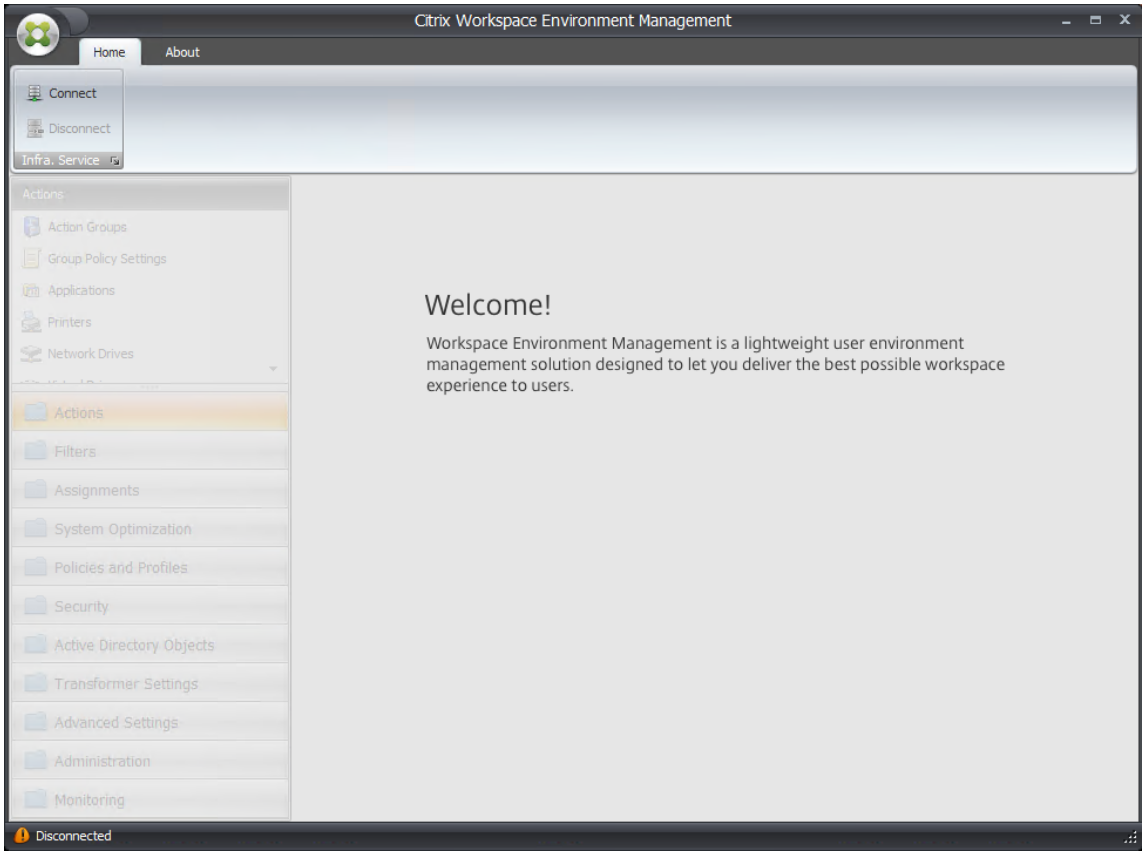
7. Klicken Sie auf **Finish**, um den Assistenten zu beenden



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Schritt 5: Konfigurieren von Konfigurationssätzen

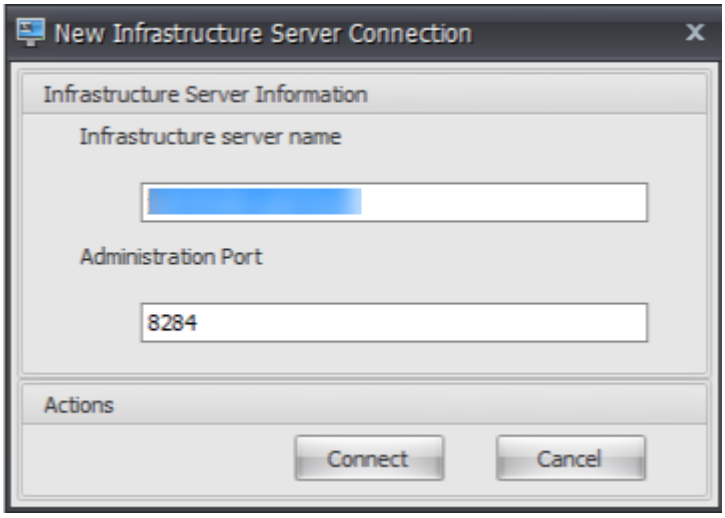
1. Öffnen Sie die **WEM-Verwaltungskonsole** im **Startmenü** und klicken Sie auf **Verbinden**.



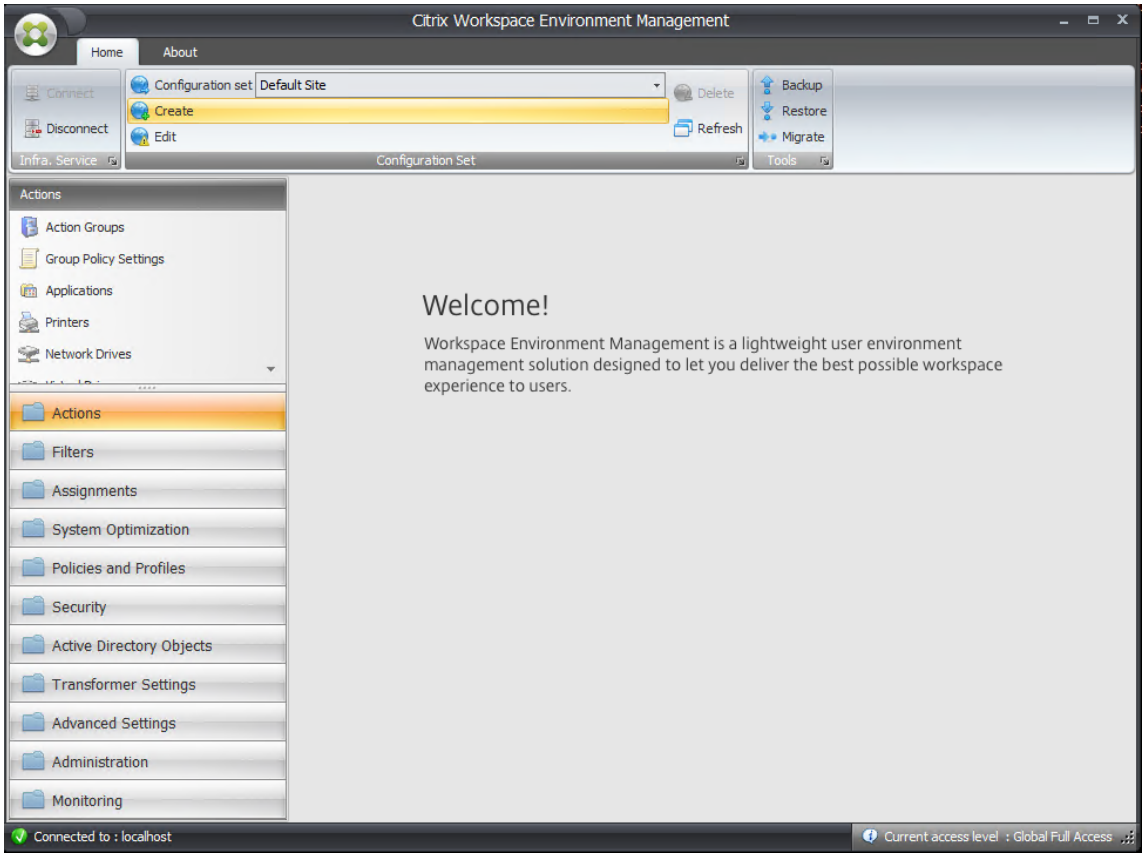
2. Überprüfen Sie im Fenster Neue Infrastrukturserververbindung die Informationen und klicken Sie dann auf **Verbinden**.

> **Hinweis:**
>
> - Geben Sie unter Name des Infrastrukturservers den Computernamen, den vollqualifizierten Domänennamen oder die IP-Adresse des WEM-Infrastrukturservers ein.
> - Für den Administrationsport ist der Standardport 8284.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

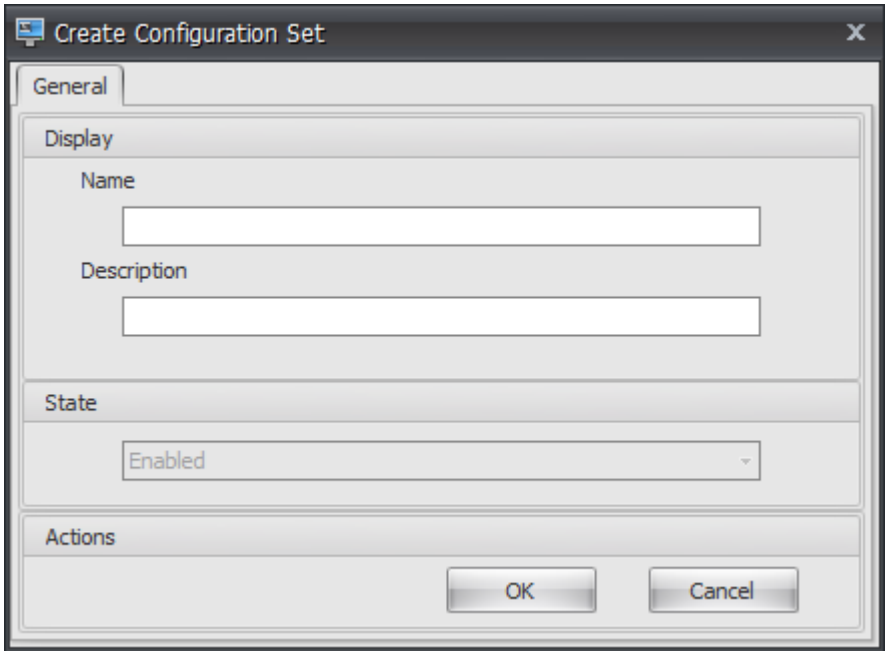


3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Start** in der Multifunktionsleiste auf **Erstellen**, um Ihren Konfigurationssatz zu erstellen.

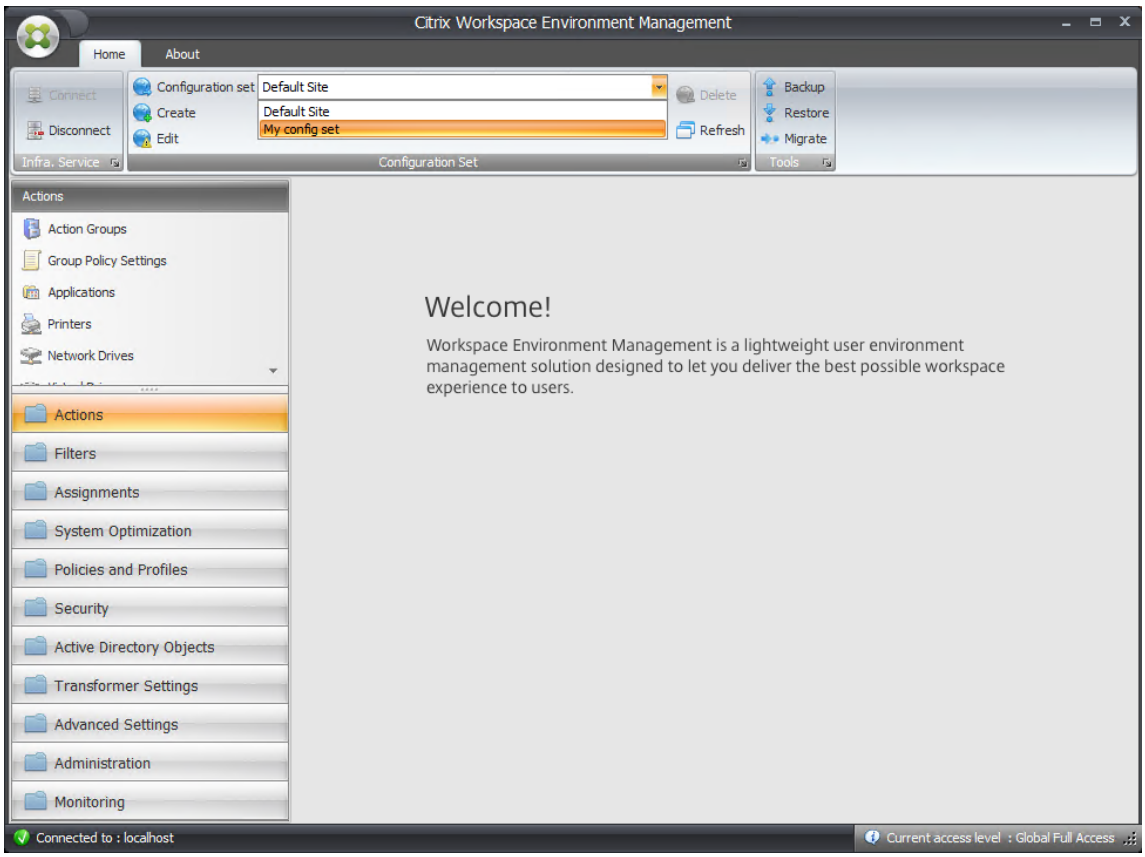


4. Geben Sie im Fenster Konfigurationssatz erstellen einen Namen und eine Beschreibung für Ihren Konfigurationssatz ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

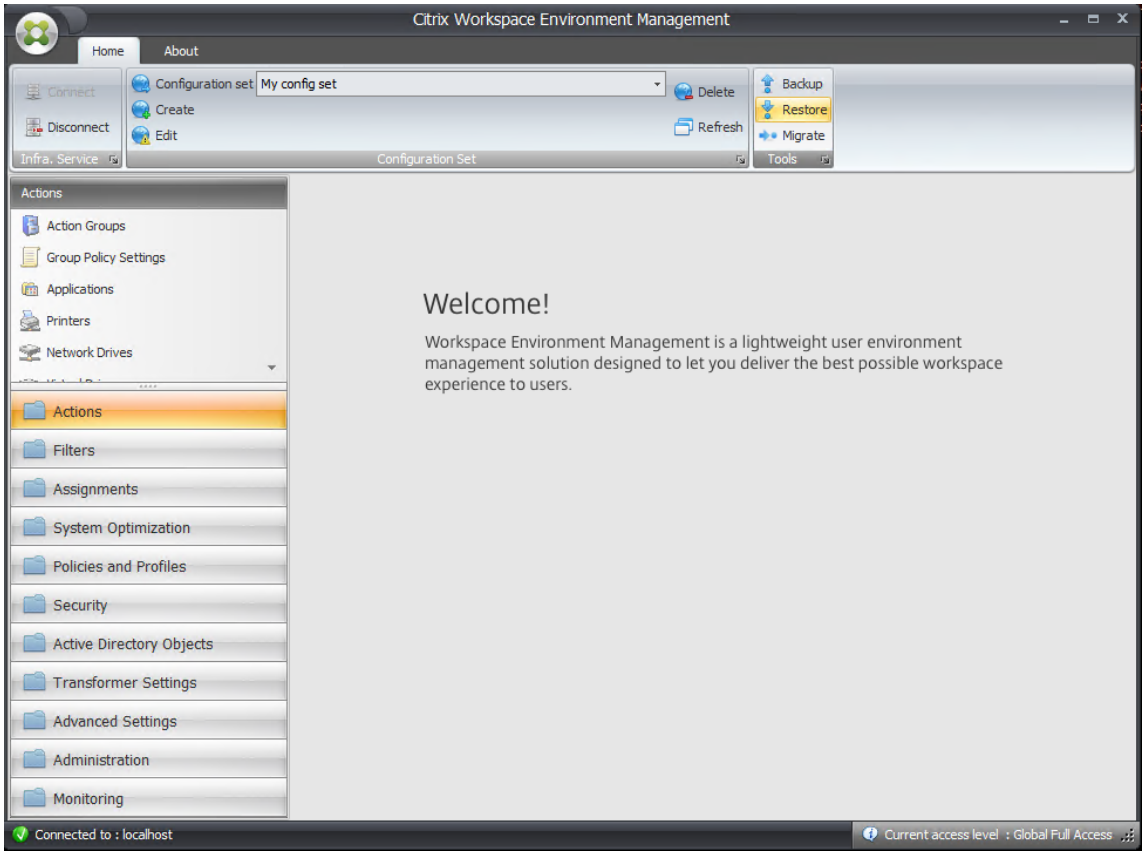


5. Wählen Sie in der Multifunktionsleiste unter **Konfigurationssatz**den neu erstellten Konfigurationssatz aus.



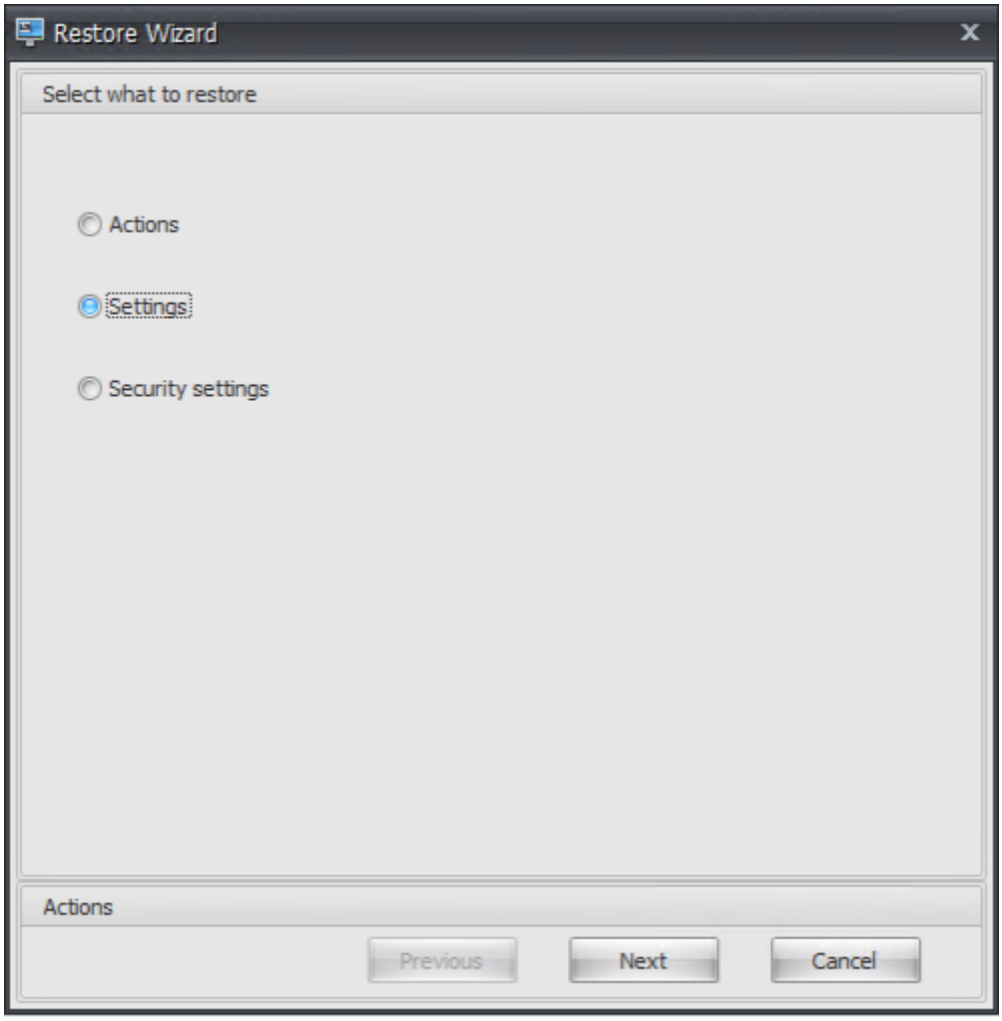
6. Klicken Sie in der Multifunktionsleiste unter **Backup** auf **Wiederherstellen**. Der Wiederherstellungsassistent wird angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



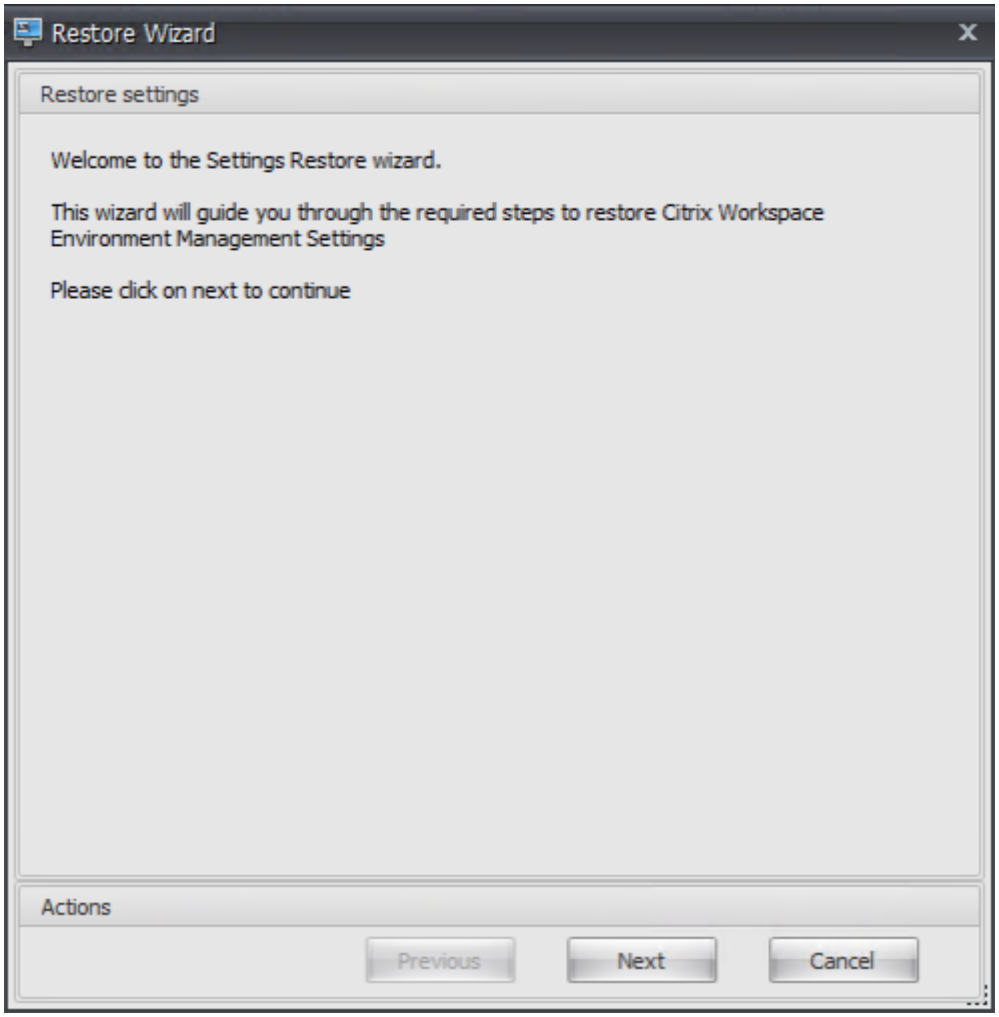
7. Wählen Sie auf der Seite Select what to restore die Option **Einstellungen** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



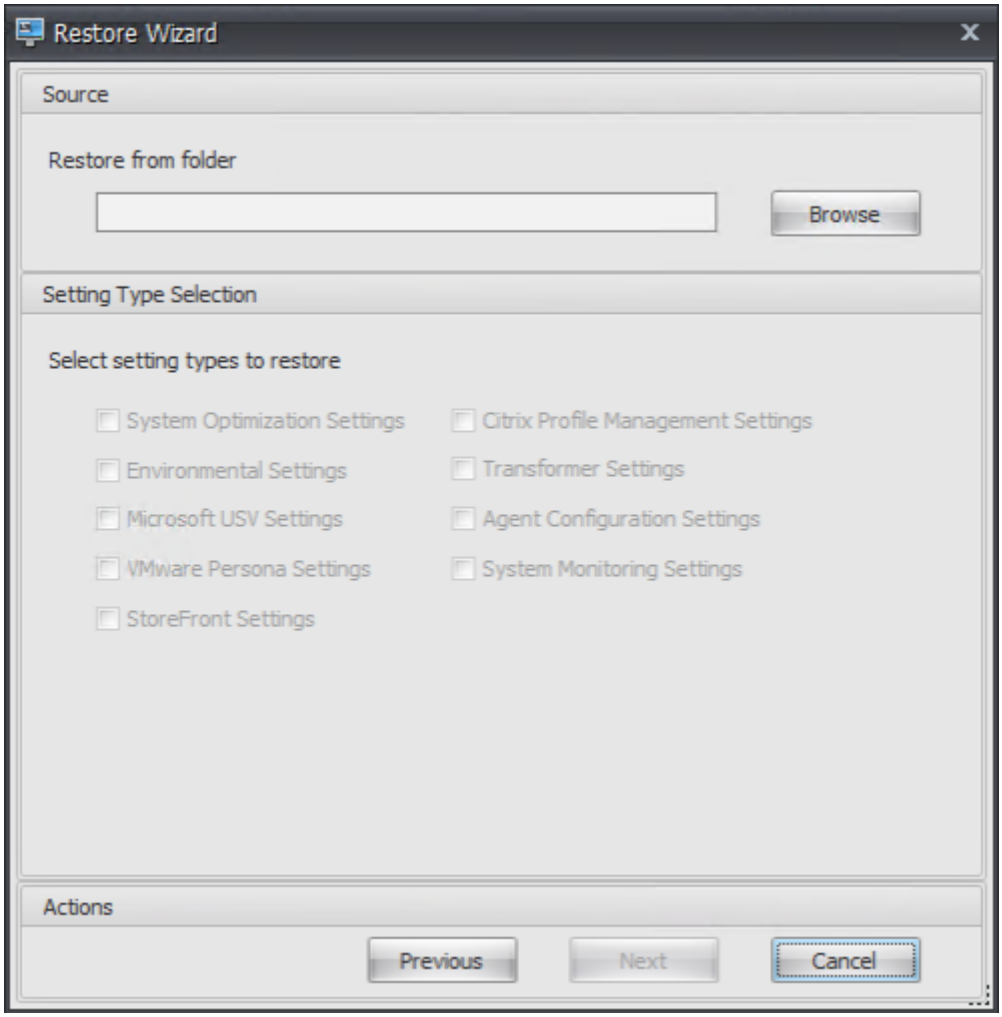
8. Klicken Sie auf der Seite “Einstellungen wiederherstellen”auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



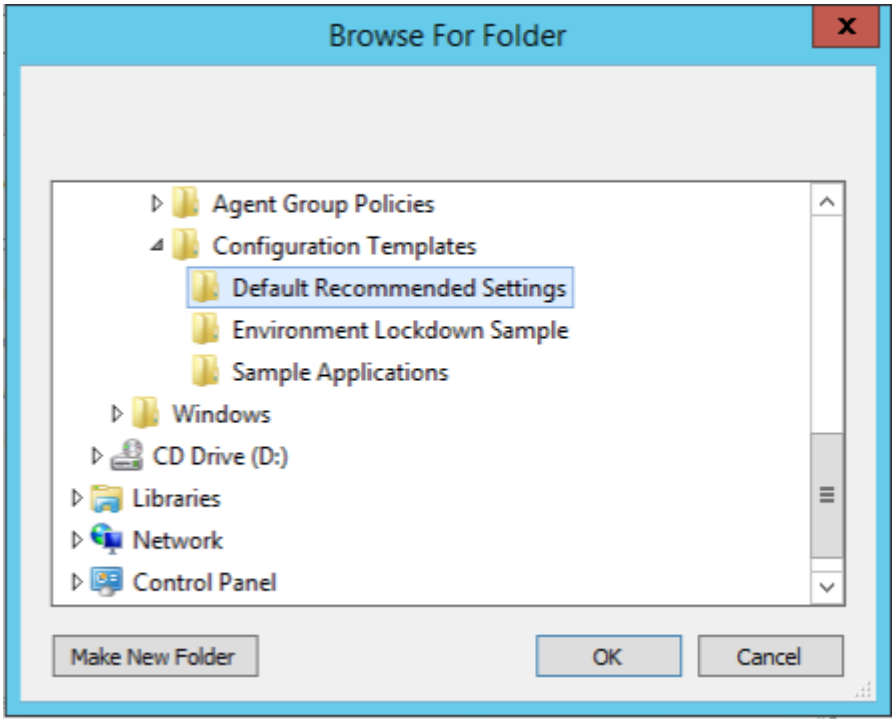
9. Klicken Sie auf der Seite Quelle auf **Durchsuchen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



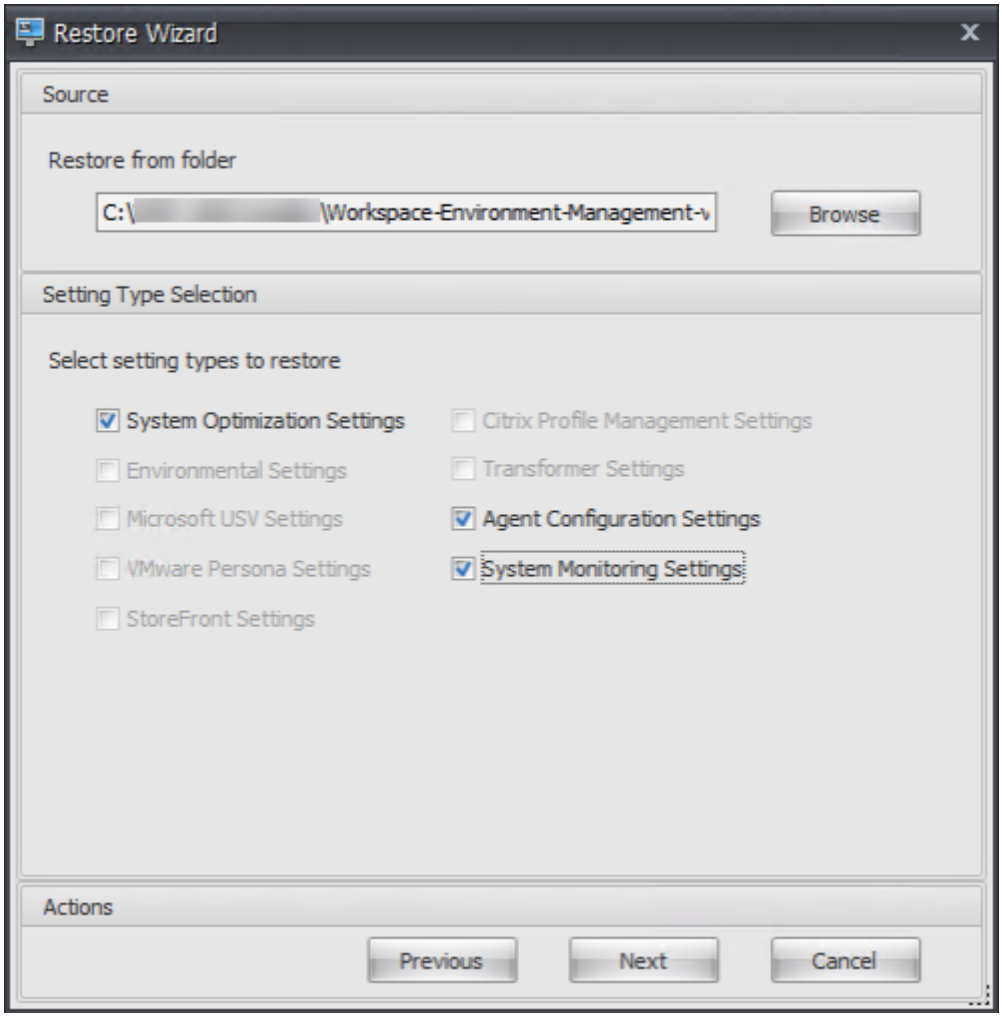
10. Navigieren Sie im Fenster Nach Ordner suchen zum Ordner **Empfohlene Standardeinstellungen** (im Lieferumfang von Workspace Environment Management enthalten), und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



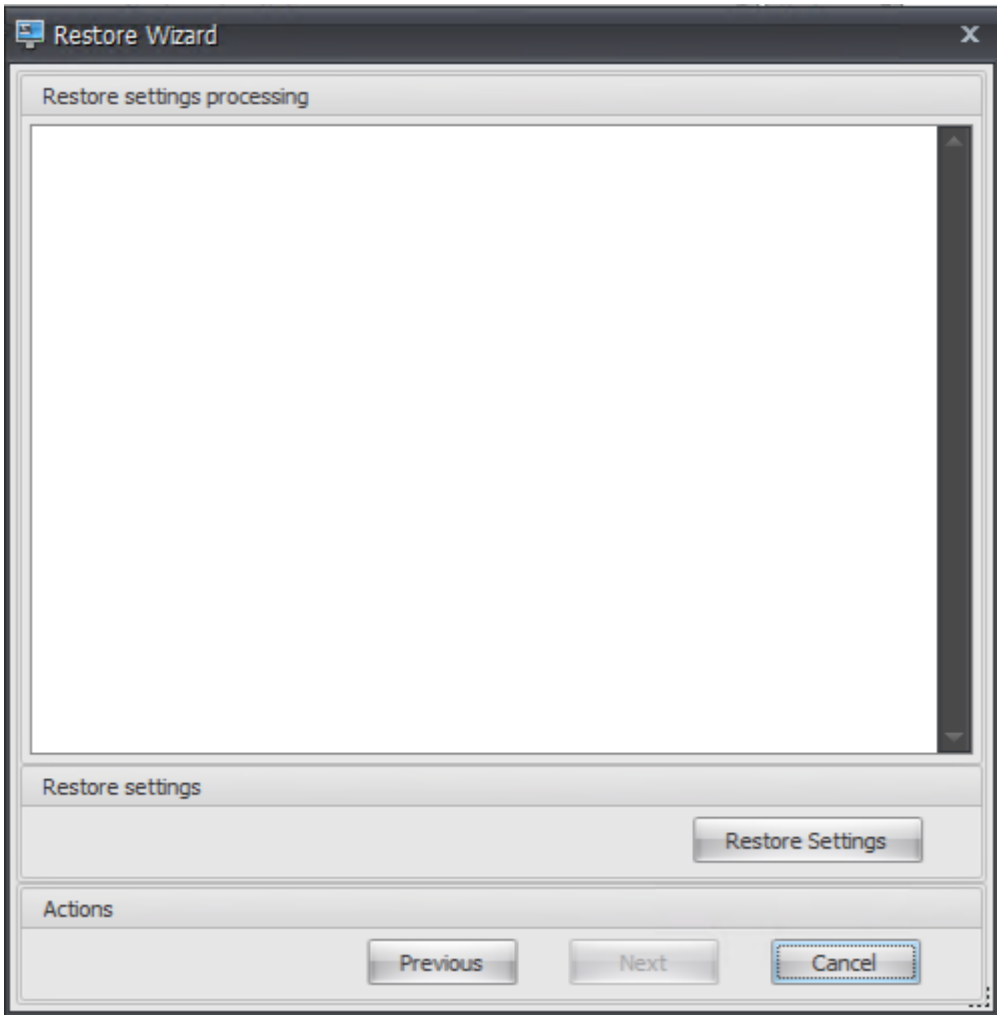
11. Wählen Sie auf der Quellseite die Optionen **Systemoptimierungseinstellungen**, **Agentkonfigurationseinstellungen**und **Systemüberwachungseinstellungen** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

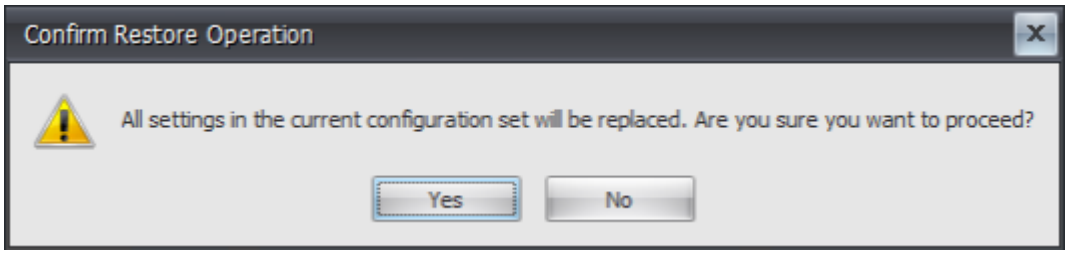


12. Klicken Sie auf der Seite Einstellungen wiederherstellen unter Einstellungen wiederherstellen auf **Einstellungen wiederherstellen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

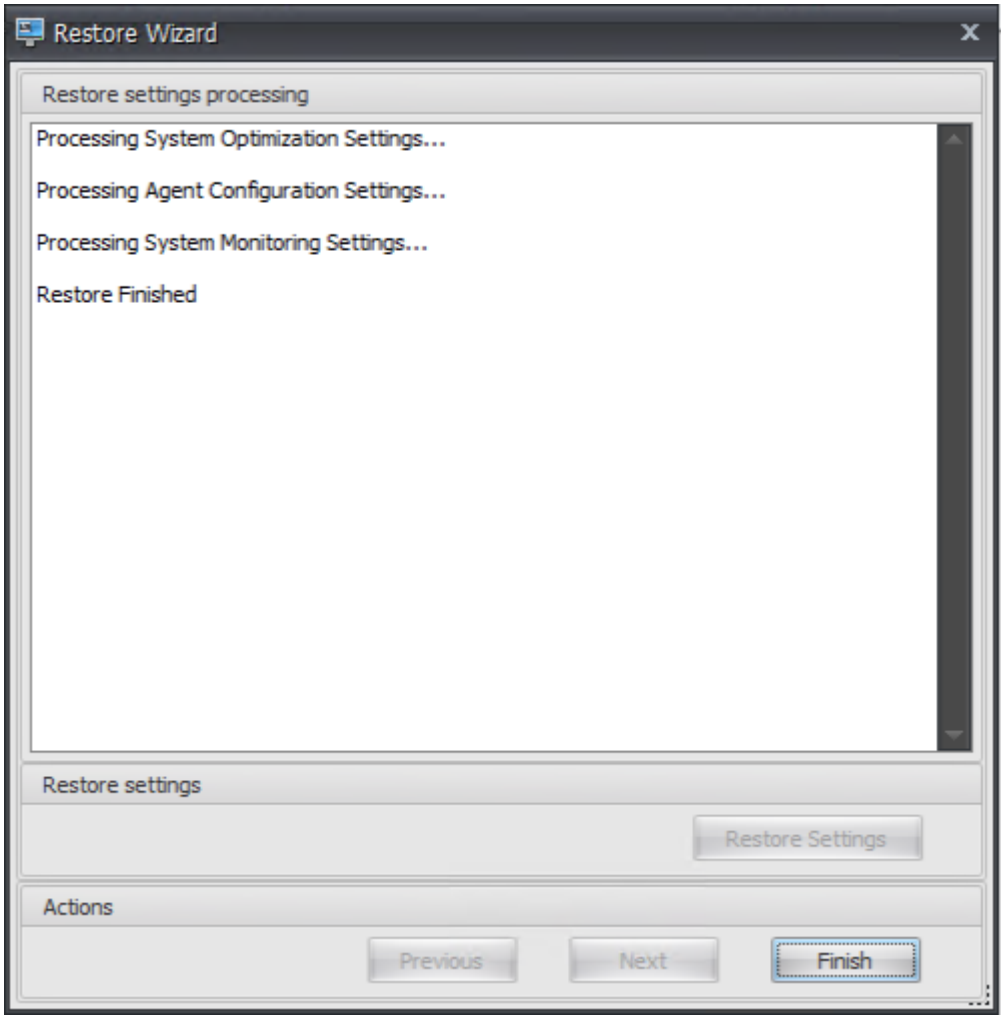


13. Klicken Sie auf **Ja**.



14. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Schritt 6: Fügen Sie die Gruppenrichtlinienvorlage hinzu (optional)

Optional können Sie die Gruppenrichtlinien konfigurieren. Die administrative Vorlage für **Agentgruppenrichtlinien**, die im WEM Agent-Paket bereitgestellt wird, fügt die Agent-Host-Konfigurationsrichtlinie hinzu.

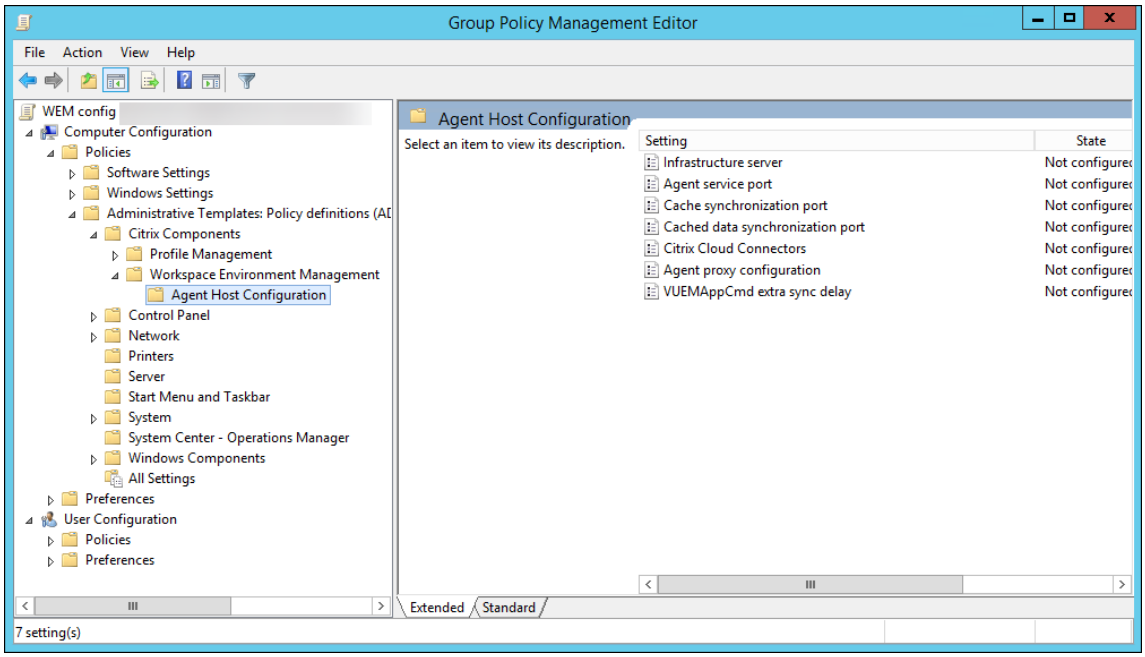
1. Kopieren Sie den mit dem WEM-Installationspaket gelieferten Ordner für **Agentgruppenrichtlinien** auf Ihren WEM-Domänencontroller.
2. Fügen Sie die .admx-Dateien hinzu.
   a) Wechseln Sie zum Ordner **Agent Group Policies > ADMX**.
   b) Kopieren Sie die beiden Dateien (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* und *CitrixBase.admx*).
   c) Wechseln Sie zum Ordner `<C:\Windows>\PolicyDefinitions` und fügen Sie die Dateien ein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

3. Fügen Sie die ADML-Dateien hinzu.

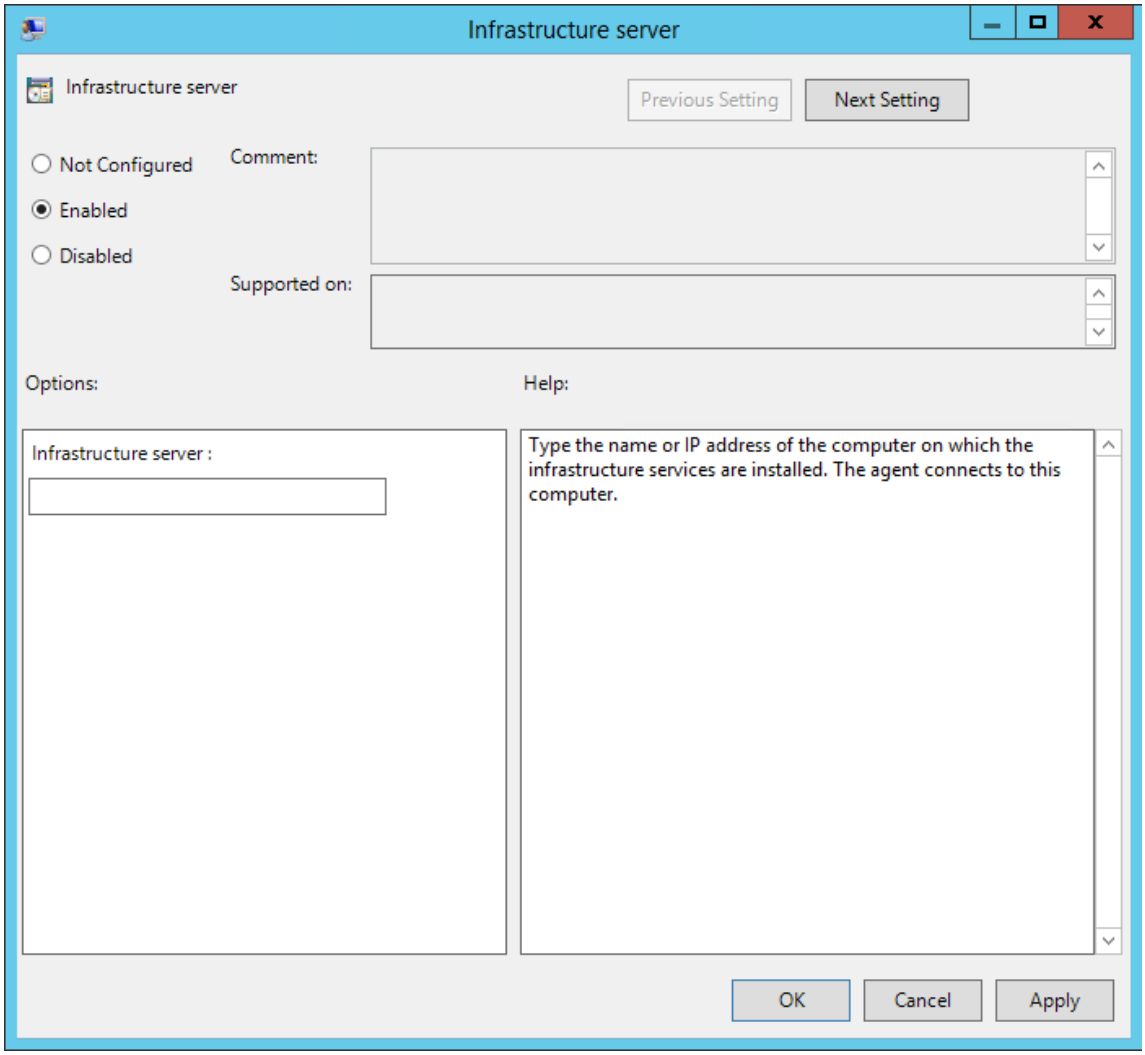
    a) Wechseln Sie zum Ordner **Agentgruppenrichtlinien > ADMX > EN-US** .
    b) Kopieren Sie die beiden Dateien (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* und *CitrixBase.adml*).
    c) Wechseln Sie zum Ordner `<C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US` und fügen Sie die Dateien ein.

4. Wechseln Sie im Fenster Gruppenrichtlinienverwaltungs-Editor zu **Computerkonfiguration > Richtlinien > Administrative Vorlagen > Citrix Components > Workspace Environment Management > Agent-Hostkonfiguration**, und doppelklicken Sie auf **Infrastructure server**.



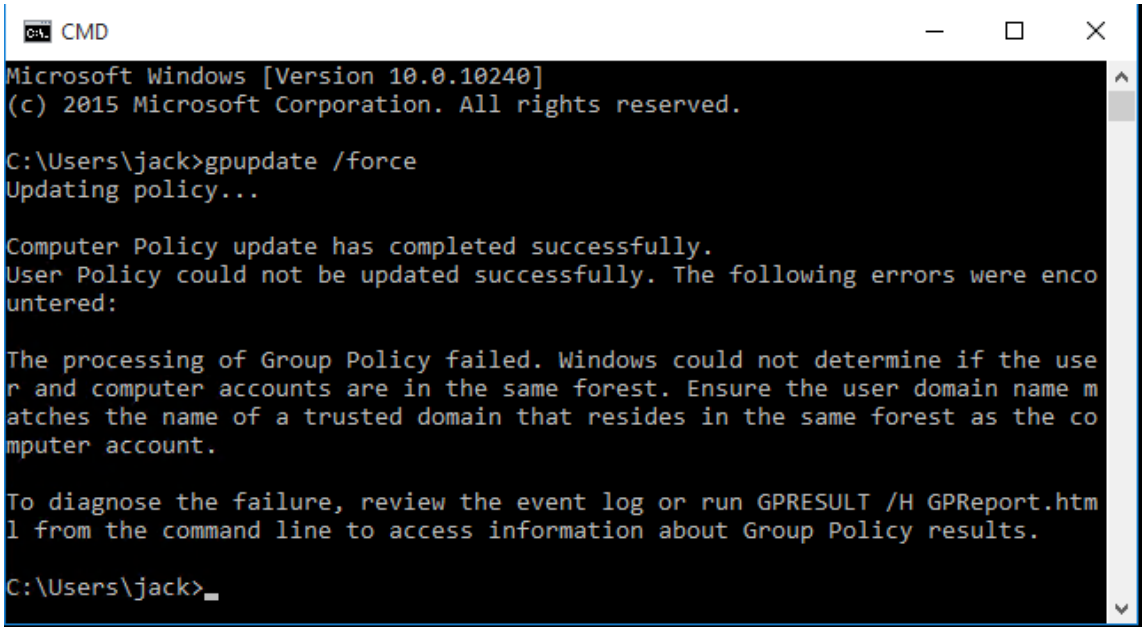
5. Wählen Sie im Fenster Infrastrukturserver die Option **Aktiviert**aus, und geben Sie unter Optionen die IP-Adresse des Computers ein, auf dem die Infrastrukturdienste installiert sind, und klicken Sie dann auf **Anwenden** und **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



6. Wechseln Sie zum Agent-Host, öffnen Sie eine Befehlszeile und geben Sie ein `gpupdate /force`.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

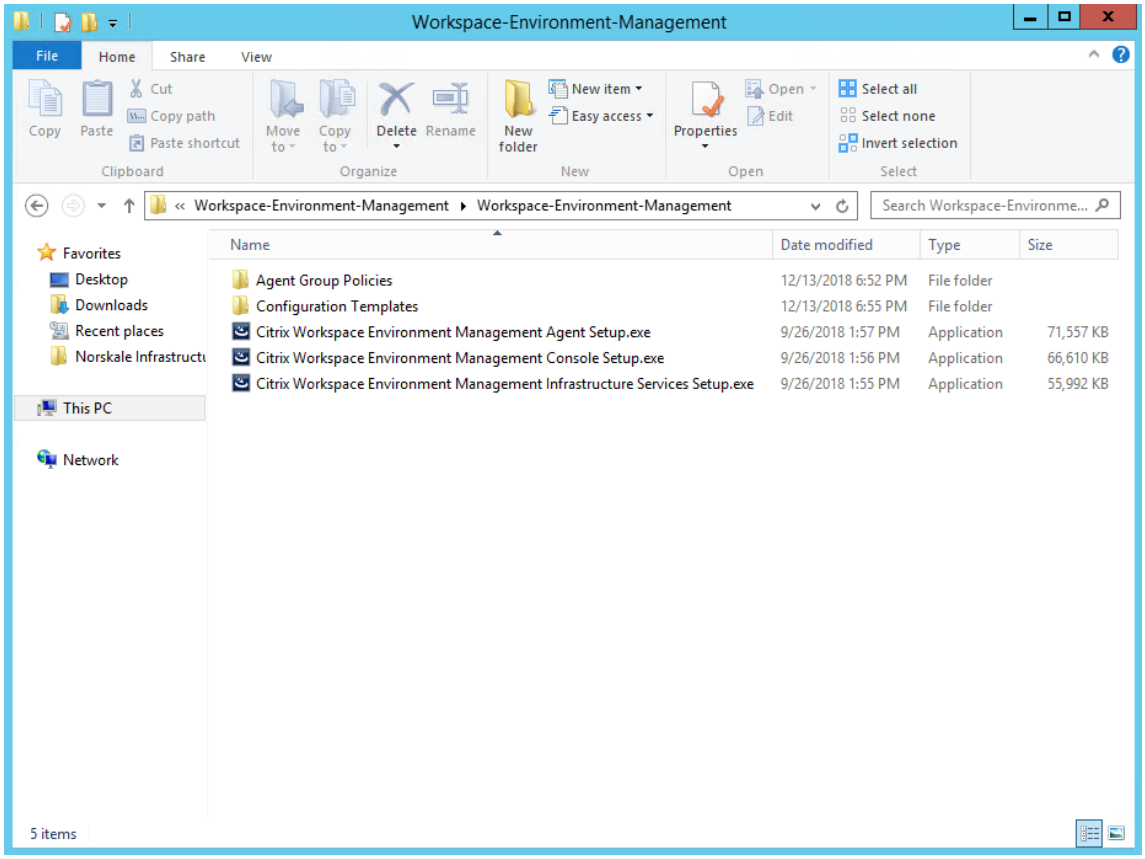


Schritt 7: Installieren des Agents

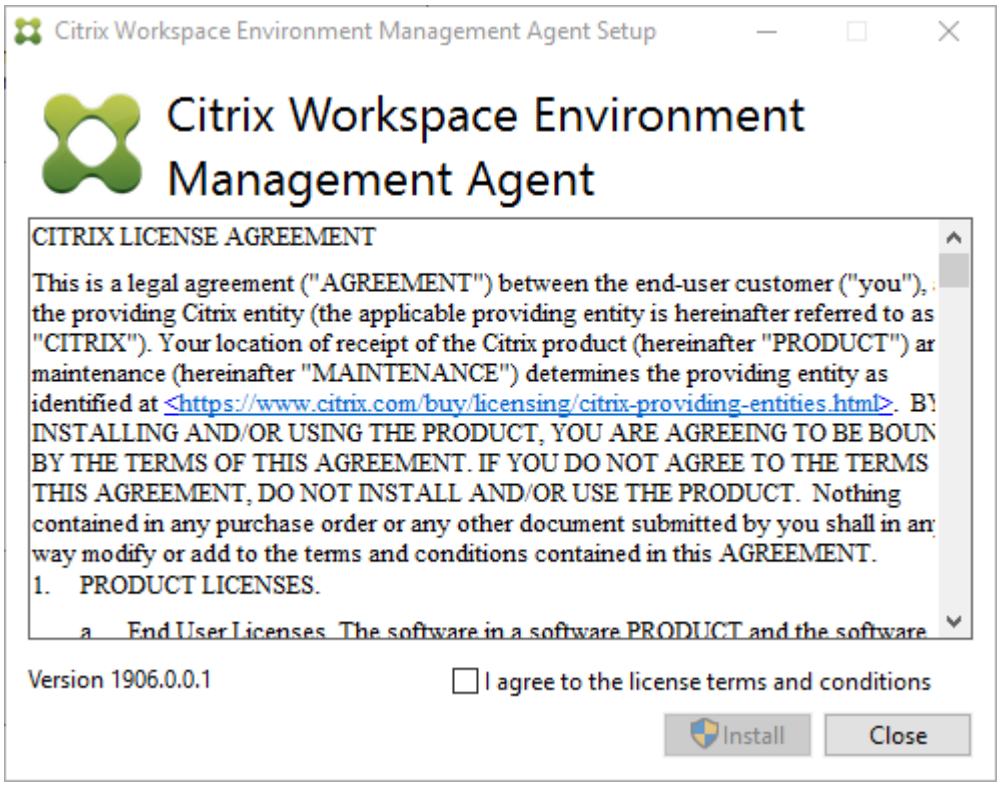
> **Wichtig:**
>
> Installieren Sie den WEM Agent nicht auf dem Infrastrukturserver.

1. Führen Sie **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe** auf Ihrem Computer aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

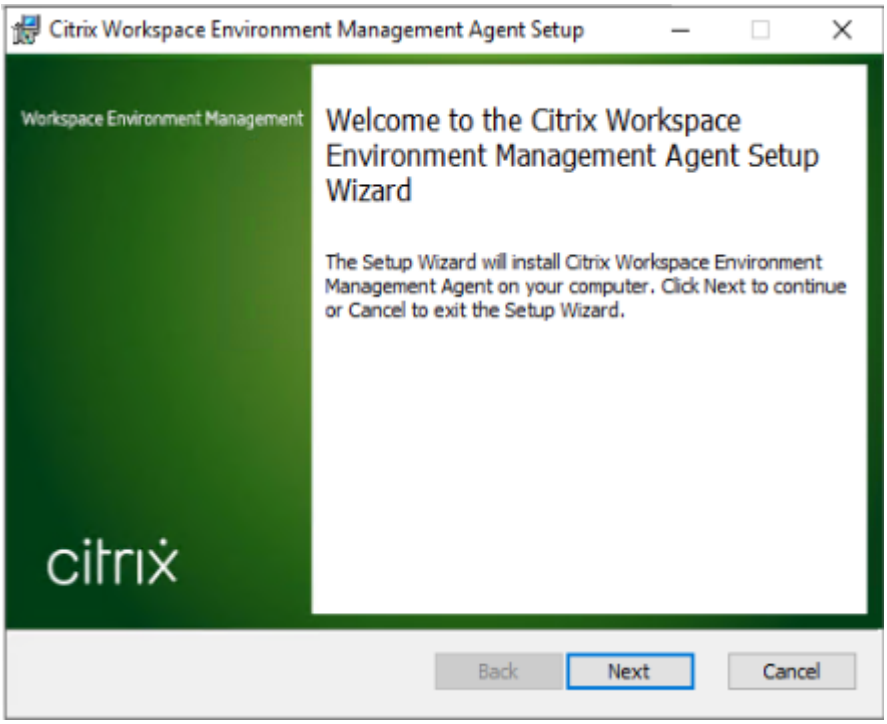


2. Wählen Sie **Ich stimme den Lizenzbedingungen zu und** klicken Sie dann auf **Installieren**.

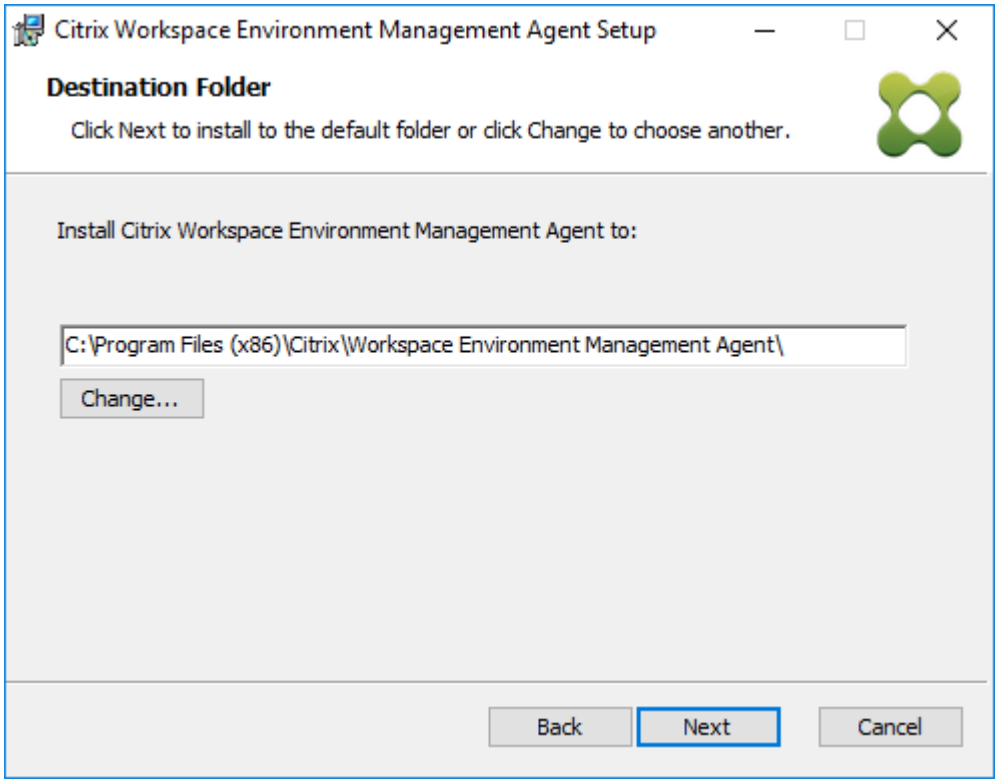


© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

3. Klicken Sie auf der Willkommensseite auf **Weiter**.

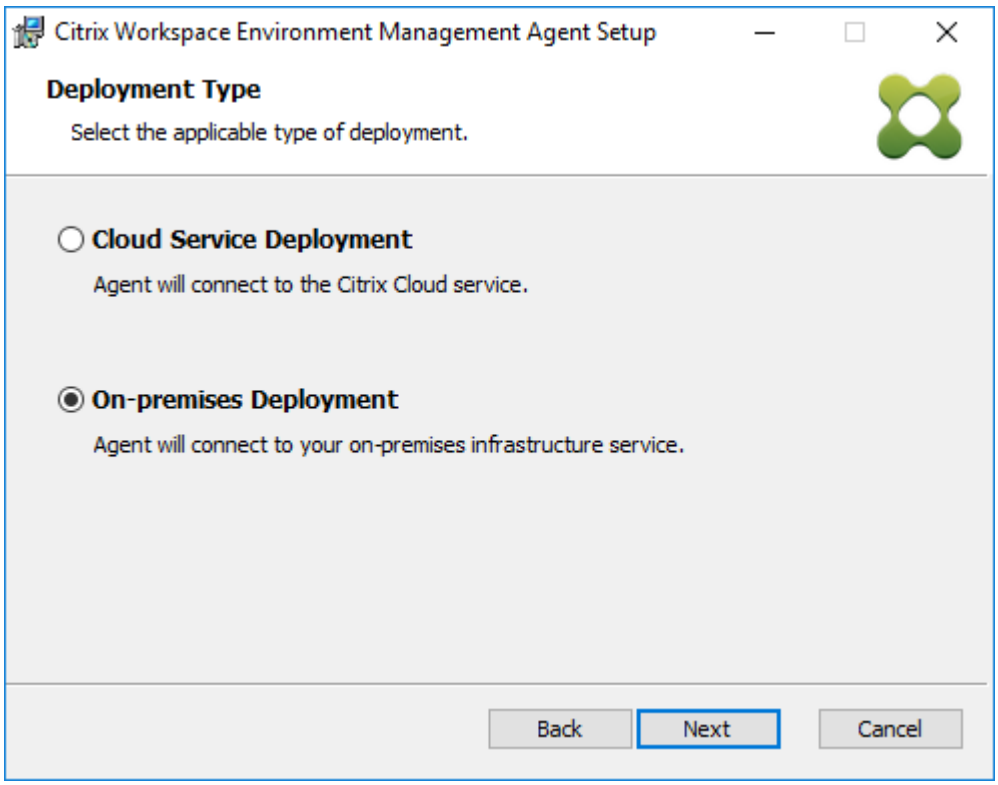


4. Klicken Sie auf der Seite Zielordner auf **Weiter**.



5. Wählen Sie auf der Seite Bereitstellungstyp den entsprechenden Bereitstellungstyp aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**. Wählen Sie in diesem Fall **On-Premises-Bereitstellung**aus.

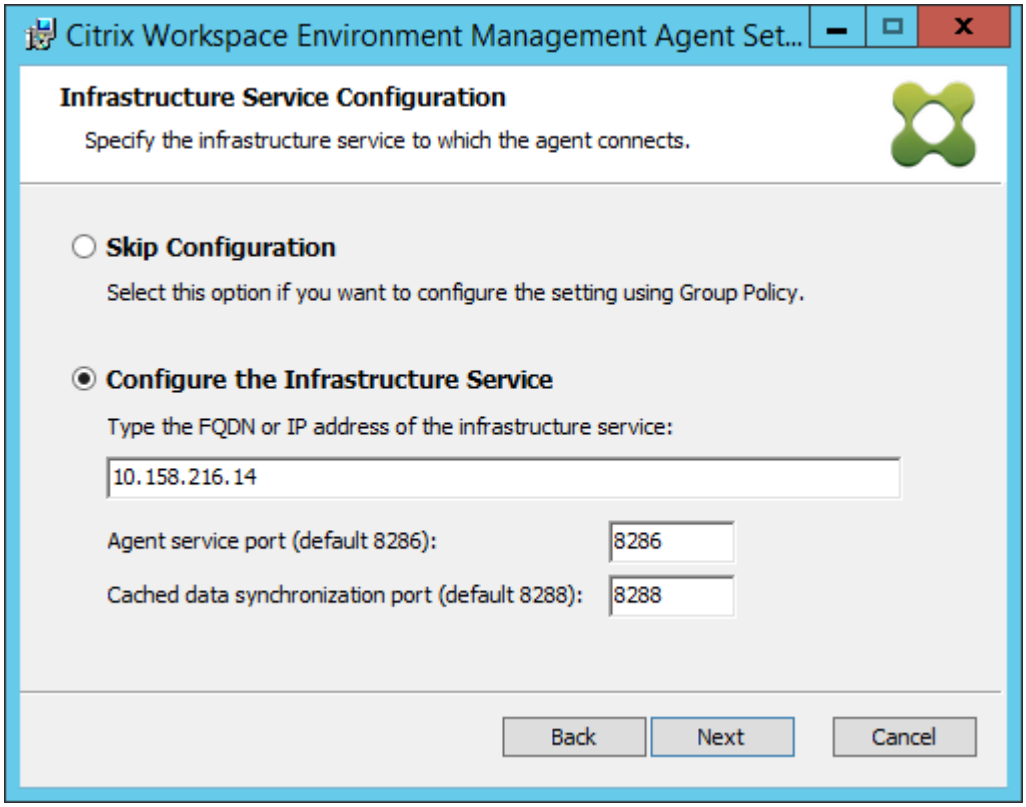
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



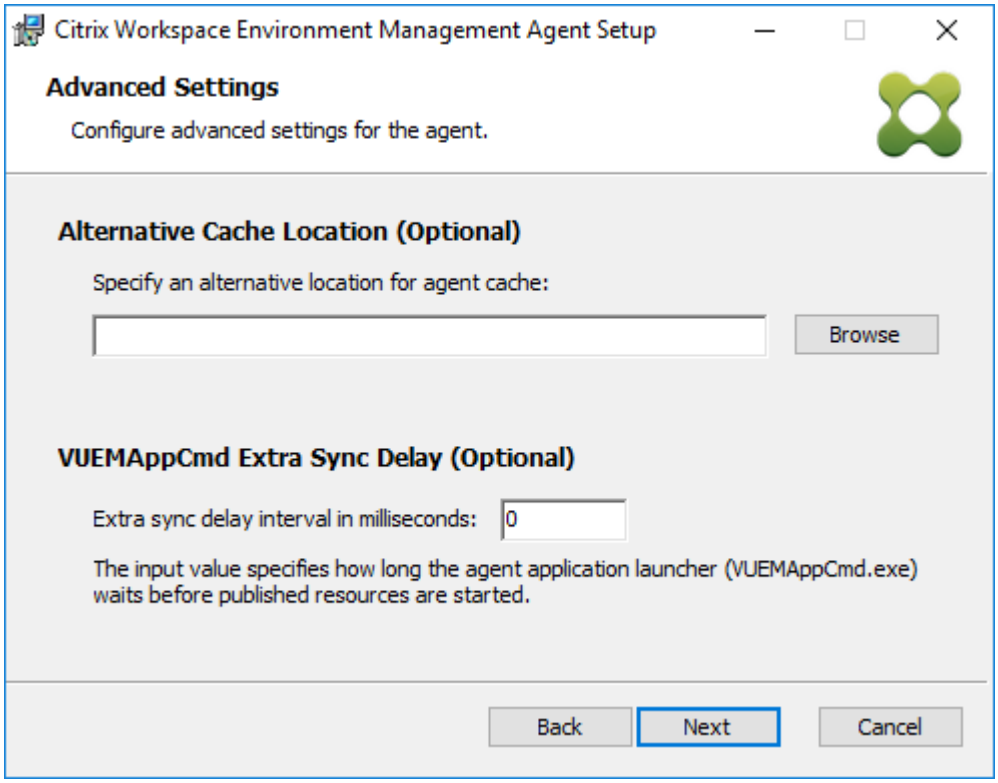
6. Wählen Sie auf der Seite Infrastrukturdienstkonfiguration **die Option Infrastrukturdienst konfigurieren**aus, geben Sie den FQDN oder die IP-Adresse des Infrastrukturdienstes ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

> **Hinweis:**
>
> Für den Agentdienstport ist der Standardport 8286. Für den zwischengespeicherten Datensynchronisationsport ist der Standardport 8288. Weitere Informationen finden Sie unter Port-Informationen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



7. Klicken Sie auf der Seite Erweiterte Einstellungen auf **Weiter**.



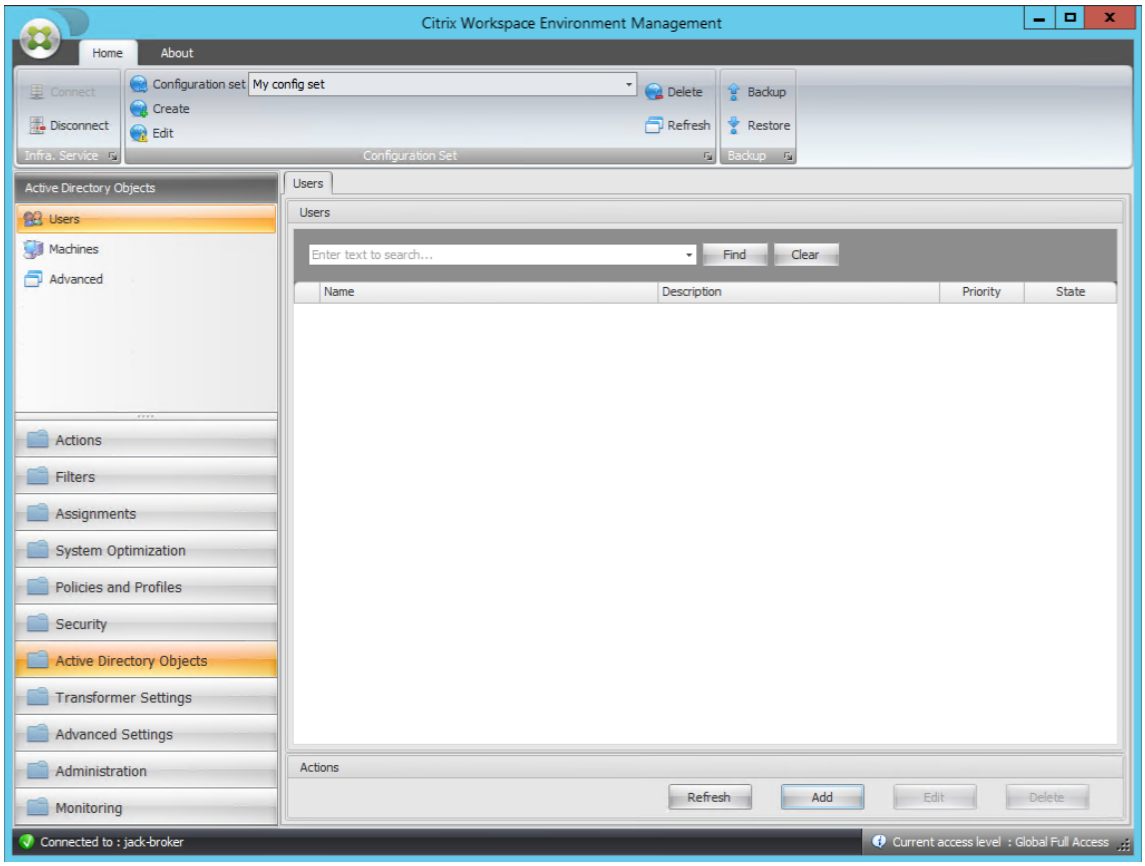
8. Klicken Sie auf der Seite Bereit zur **Installation auf Installieren**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten

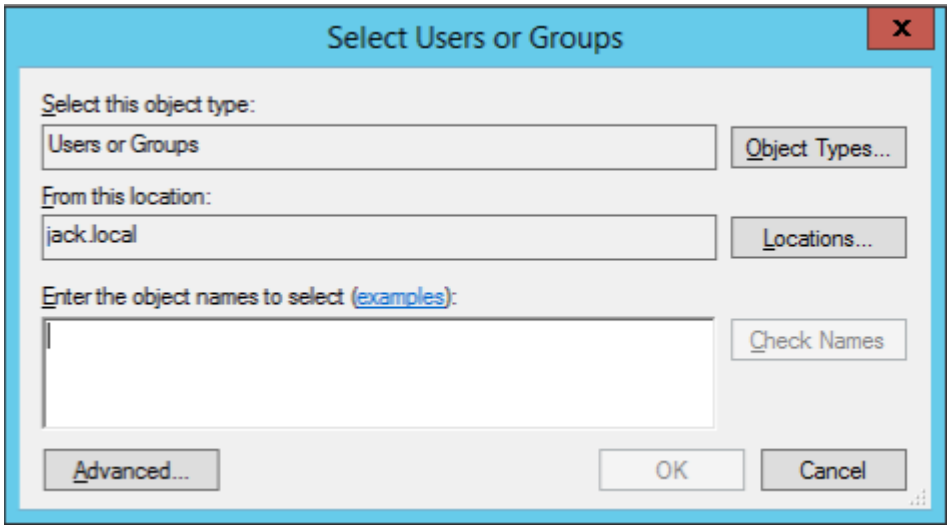
Schritt 8: Fügen Sie den Agent zu dem von Ihnen erstellten Konfigurationssatz hinzu

1. Öffnen **Sie im Startmenü** die **WEM-Verwaltungskonsole**, klicken Sie auf **Active Directory-Objekte**und dann auf **Hinzufügen**.

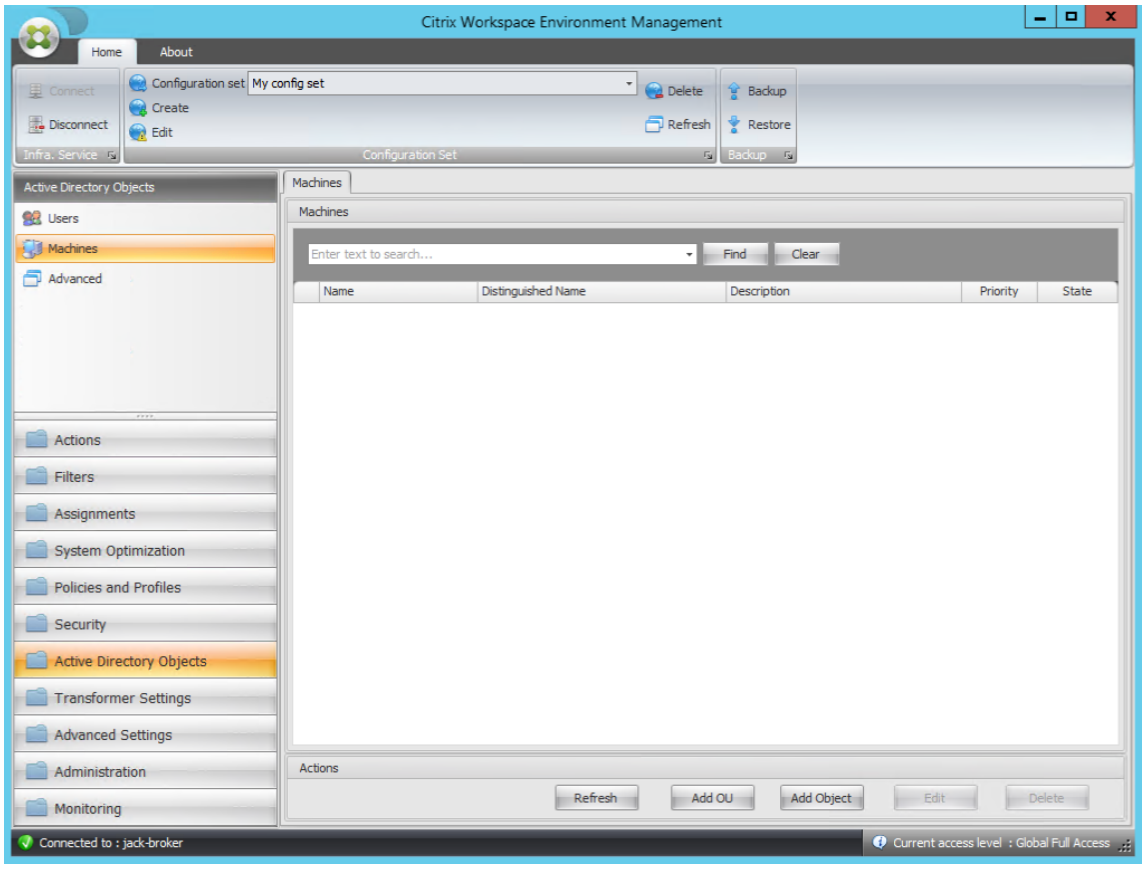


2. Geben Sie im Fenster Benutzer oder Gruppen auswählen den Namen ein, klicken Sie auf **Namen prüfen**, und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



3. Klicken Sie auf **Maschinen**.



4. Klicken Sie auf der Registerkarte **Computer** auf **Organisationseinheit hinzufügenoder Objekt hinzufügen**, um die Computer, die Sie verwalten möchten, dem von Ihnen erstellten Konfigurationssatz hinzuzufügen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Systemanforderungen

April 27, 2023

Softwarevoraussetzungen

.NET Framework 4.7.1 oder höher. Diese Komponente ist für den Workspace Environment Management Agent erforderlich. Wenn sie noch nicht installiert ist, wird sie während der Agentinstallation automatisch installiert. Wir empfehlen jedoch, diese Voraussetzung manuell zu installieren, bevor Sie den Agent installieren. Andernfalls müssen Sie die Maschine neu starten, um mit der Agentinstallation fortzufahren, und es kann lange dauern, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Microsoft Visual C++. Diese Komponente ist für den Workspace Environment Management Agent erforderlich. Falls nicht bereits installiert, wird Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable automatisch während der Agentinstallation installiert.

Microsoft Edge WebView2 Runtime Version 98 oder höher. Diese Komponente ist für den Workspace Environment Management Dienst-Agent erforderlich. Wenn sie noch nicht installiert ist, wird sie während der Agentinstallation automatisch installiert.

> **Hinweis:**
>
> - Nur Version 2209 und höher benötigen diese Komponente.
> - Um Microsoft Edge WebView2 Runtime herunterzuladen und zu installieren, benötigen Sie einen Internetzugang.

Microsoft SQL Server 2012 oder höher. Workspace Environment Management erfordert **Sysadmin-Zugriff** auf eine SQL Server-Instanz, um ihre Datenbank zu erstellen, und **Lese-/Schreibzugriff** auf die Datenbank, um sie zu verwenden. Während der Datenbankerstellung erstellt Workspace Environment Management eine SQL-Anmeldung und fügt der Anmeldung dann eine Datenbankbenutzerzuordnung hinzu. Dem Benutzer wird *automatisch* Lese-/Schreibzugriff auf die Datenbank gewährt. Die SQL Server-Instanz muss die Sortierung ohne Berücksichtigung der Groß-/Kleinschreibung verwenden. Andernfalls schlägt das Erstellen oder Aktualisieren der Datenbank fehl.

> **Hinweis:**
>
> Im Falle eines Upgrades empfehlen wir die Verwendung eines Benutzerkontos mit der Serverrolle **sysadmin**.

Microsoft Active Directory. Workspace Environment Management benötigt **Lesezugriff auf** Ihr Active Directory, um konfigurierte Einstellungen an Benutzer weiterzugeben.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> - *Externe Vertrauensbeziehungen* werden vom globalen Katalog von WEM nicht unterstützt, der eine Kopie aller Active Directory-Objekte in einer Gesamtstruktur speichert. Stattdessen müssen Sie andere Beziehungstypen verwenden , z. B.
> - WEM unterstützt auch keine unidirektionale Gesamtstrukturvertrauensstellung zwischen Gesamtstrukturen.

Citrix Lizenzserver 11.14. Workspace Environment Management benötigt eine Citrix Lizenz. Citrix Lizenzen werden verwaltet und auf Citrix Lizenzservern gespeichert.

Citrix Virtual Apps and Desktops. Für diese Version von Workspace Environment Management ist jede unterstützte Version von Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops erforderlich.

Citrix Workspace-App für Windows. Um eine Verbindung mit Citrix StoreFront-Store-Ressourcen herzustellen, die über die Workspace Environment Management-Verwaltungskonsole konfiguriert wurden, muss die Citrix Workspace-App für Windows auf der Maschine der Verwaltungskonsole und auf der Agenthost-Maschine installiert sein. Folgende Versionen werden unterstützt:

- Auf Maschinen der Verwaltungskonsole:
  - Citrix Receiver für Windows-Versionen: 4.9 LTSR, 4.10, 4.10.1, 4.11 und 4.12
  - Citrix Workspace-App 1808 für Windows und höher
- Auf Agenthost-Maschinen:
  - Citrix Receiver für Windows-Versionen: 4.4 LTSR CU5, 4.7, 4.9, 4.9 LTSR CU1 und 4.10
  - Citrix Workspace-App 1808 für Windows und höher

Für Transformer Kiosk-fähige Maschinen muss die Citrix Workspace App für Windows mit aktiviertem Single Sign-On installiert und für die Passthrough-Authentifizierung konfiguriert sein. Weitere Informationen finden Sie in der Citrix Workspace-App-Dokumentation.

Betriebssystemvoraussetzungen

> **Hinweis:**
>
> Workspace Environment Management und zugehörige Komponenten werden nur von Betriebssystemversionen unterstützt, die vom Hersteller unterstützt werden. Möglicherweise müssen Sie erweiterten Support von Ihrem Betriebssystemhersteller erwerben.

Infrastrukturdienstleistungen

Unterstützte Betriebssysteme:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Windows Server 2022 Standard und Datacenter Edition
- Windows Server 2019 Standard- und Datacenter-Editionen
- Windows Server 2016 Standard- und Datacenter-Editionen
- Windows Server 2012 R2 Standard- und Datacenter-Editionen

> **Hinweis:**
>
> Das Ausführen von Workspace Environment Management Infrastrukturdiensten auf einem Serverpool (Infrastrukturserver) mit unterschiedlichen Betriebssystemversionen wird unterstützt. Um das Betriebssystem eines Infrastrukturservers zu aktualisieren, installieren Sie zuerst den Infrastrukturdienst auf einer anderen Maschine mit dem neuen Betriebssystem, konfigurieren Sie ihn manuell mit identischen Infrastrukturdiensteinstellungen und trennen Sie dann den ‘alten’Infrastrukturserver.

Verwaltungskonsole

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows 11, 32-Bit und 64-Bit
- Windows 10 Version 1607 und neuer, 32 Bit und 64 Bit
- Windows Server 2022 Standard und Datacenter Edition
- Windows Server 2019 Standard- und Datacenter-Editionen
- Windows Server 2016 Standard- und Datacenter-Editionen
- Windows Server 2012 R2 Standard- und Datacenter-Editionen

Agent

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows 11, 32-Bit und 64-Bit
- Windows 10 Version 1607 und höher, 32-Bit und 64-Bit
- Windows 8.1 Professional und Enterprise Edition, 32-Bit und 64-Bit
- Windows 7 SP1 Professional, Enterprise und Ultimate Editions, 32-Bit und 64-Bit
- Windows Server 2022 Standard- und Datacenter-Editionen*
- Windows Server 2019 Standard- und Datacenter-Editionen*
- Windows Server 2016 Standard- und Datacenter-Editionen*
- Windows Server 2012 R2 Standard- und Datacenter-Editionen*
- Windows Server 2012 Standard- und Datacenter-Editionen*

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Windows Server 2008 R2 SP1 Standard-, Enterprise- und Datacenter-Editionen*

* Die Transformer-Funktion wird auf Multi-Session-Betriebssystemen nicht unterstützt.

In WEM 4.4 wurde Windows XP unterstützt.

> **Hinweis:**
>
> Citrix Workspace Environment Management-Agents, die auf Betriebssystemen mit mehreren Sitzungen ausgeführt werden, können nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn die Dynamic Fair Share Scheduling (DFSS) von Microsoft aktiviert ist. Hinweise zum Deaktivieren von DFSS finden Sie unter CTX127135.

SQL Server immer eingeschaltet

Workspace Environment Management unterstützt Always On Availability Groups (Basic und Advanced) für Hochverfügbarkeit von Datenbanken basierend auf Microsoft SQL Server. Citrix hat dies mit Microsoft SQL Server 2017 getestet.

Always On-Verfügbarkeitsgruppen ermöglichen das automatische Failover von Datenbanken, wenn die Hardware oder Software eines Prinzipal- oder primären SQL Servers ausfällt. Dadurch wird sichergestellt, dass Workspace Environment Management weiterhin wie erwartet funktioniert. Das Feature Always On-Verfügbarkeitsgruppen erfordert, dass sich die SQL Server-Instanzen auf den Knoten Windows Server-Failovercluster (WSFC) befinden. Weitere Informationen finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/sql/database-engine/availability-groups/windows/always-on-availability-groups-sql-server?view=sql-server-ver15.

So verwenden Sie Workspace Environment Management (WEM) mit Always On Verfügbarkeitsgruppen:

1. Öffnen Sie das **WEM Database Management Utility** und erstellen Sie dann eine WEM-Datenbank.

    - Stellen Sie sicher, dass Sie die Option **Set vuemUser SQL user account password** auswählen und ein Kennwort für das VuemUser SQL-Benutzerkonto eingeben. Sie müssen dieses Kennwort angeben, wenn Sie die Datenbank der Verfügbarkeitsgruppe hinzufügen.
    - Geben Sie für “Server- und Instanzname”den Namen des primären SQL Server ein.

    > **Hinweis:**
    >
    > Die WEM-Datenbank wird auf dem primären SQL Server erstellt.

2. Wechseln Sie zu Ihrem primären SQL Server, und sichern Sie dann die von Ihnen erstellte WEM-Datenbank.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Um die WEM-Datenbank auf der Seite **Datenbank zur Verfügbarkeitsgruppe hinzufügen > Datenbanken auswählen auszuwählen**, müssen Sie das Kennwort (das in Schritt 1 erstellte Kennwort) eingeben. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden leeren Bereich in der Spalte Kennwort, geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.
- Wählen Sie das **vollständige** Wiederherstellungsmodell für das Datenbankbackup aus.

3. Fügen Sie auf dem SQL Server die WEM-Datenbank der Verfügbarkeitsgruppe hinzu und konfigurieren Sie dann den Verfügbarkeitsgruppen-Listener.
4. Wechseln Sie zur WEM-Infrastruktur-Service-Maschine und öffnen Sie dann das **WEM Infrastructure Service Configuration** Utility.

   - **Datenbankserver und Instanz**. Geben Sie den Namen des Verfügbarkeitsgruppen-Listener ein.
   - **Datenbank-Failover-Server und Instanz**. Lassen Sie es leer.
   - **Name der Datenbank**. Geben Sie den Namen der Datenbank ein.

Hardwarevoraussetzungen

Infrastrukturdienste: 4 vCPUs, 8 GB RAM, 80 GB verfügbarer Speicherplatz. Überlegungen zur Skalierung und Größe von Infrastrukturdiensten finden Sie unter Überlegungen zur Skalierung und Größe für Bereitstellungen.

Verwaltungskonsole: minimaler Dual-Core-Prozessor mit 2 GB RAM, 40 MB verfügbarer Speicherplatz (100 MB während der Installation).

Agent: Der durchschnittliche RAM-Verbrauch beträgt 10 MB, aber wir empfehlen Ihnen, 20 MB zur Sicherheit bereitzustellen. 40 MB verfügbarer Speicherplatz (100 MB während der Installation).

Datenbank: mindestens 75 MB verfügbarer Speicherplatz für die Workspace Environment Management-Datenbank.

Dienstabhängigkeiten

Netlogon. Der Agent-Dienst ("Norskale Agenthostdienst") wird der Liste Net Logon Dependencies hinzugefügt, um sicherzustellen, dass der Agent-Dienst ausgeführt wird, bevor Anmeldungen vorgenommen werden können.

Virenschutzausschlüsse

Standardmäßig werden der Workspace Environment Management Agent und die Infrastrukturdienste in den folgenden Ordnern installiert:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Agent
  - C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent (on 64-bit OS)
  - C:\Program Files\ Citrix\Workspace Environment Management Agent (on 32-bit OS)
- Infrastrukturdienstleistungen
  - C:\Program Files (x86)\Norskale\Norskale Infrastructure Services

Das Scannen bei Zugriff muss für den gesamten Installationsordner "Citrix"für den Agent und für den gesamten Installationsordner "Norskale"für die Infrastrukturdienste deaktiviert sein. Wenn dies nicht möglich ist, müssen die folgenden Prozesse vom Scannen bei Zugriff ausgeschlossen werden:

Im Installationsordner der Infrastrukturdienste

- Norskale-Broker Service.exe
- Norskale Broker-Dienstkonfiguration Utility.exe
- Norskale Database Management Utility.exe

Im Installationsordner des Agents

- Agent Log Parser.exe
- AgentCacheUtility.exe
- AgentGroupPolicyUtility.exe
- AppsMgmtUtil.exe
- Citrix.Wem.Agent.Service.exe
- Citrix.Wem.Agent.LogonService.exe
- PrnsMgmtUtil.exe
- VUEMAppCmd.exe
- VUEMAppCmdDbg.exe
- VUEMAppHide.exe
- VUEMCmdAgent.exe
- VUEMMaintMsg.exe
- VUEMRSAV.exe
- VUEMUIAgent.exe

Installation und Konfiguration

March 22, 2023

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Installieren und konfigurieren Sie die folgenden Komponenten:

- Infrastrukturdienstleistungen
- Verwaltungskonsole
- Agent

Infrastrukturdienstleistungen

March 22, 2023

Es gibt einen Windows-Infrastrukturdienst: **Norskale Infrastructure Service** (NT SERVICE\Norskale Infrastructure Service). Es verwaltet Workspace Environment Management (WEM) Infrastrukturdienste. Konto: LocalSystem oder angegebenes Benutzerkonto, das zur Administratorbenutzergruppe auf dem Infrastrukturserver gehört, auf dem der Infrastrukturdienst ausgeführt wird.

Installieren der Infrastrukturdienste

> **Wichtig:**
>
> - Die Infrastrukturdienste können nicht auf einem Domänencontroller installiert werden. Kerberos-Authentifizierungsprobleme verhindern, dass die Infrastrukturdienste in diesem Szenario funktionieren.
> - Installieren Sie die Infrastrukturdienste nicht auf einem Server, auf dem der Delivery Controller installiert ist.
>
> **Verwendungsdatenerhebung Hinweis:**
>
> - Standardmäßig sammelt der Infrastrukturdienst jede Nacht anonyme Analysen zur WEM-Nutzung und sendet diese sofort über HTTPS an den Google Analytics s-Server. Die Analytics-Sammlung entspricht den Datenschutzrichtlinien von Citrix.
> - Die Datensammlung ist standardmäßig aktiviert, wenn Sie die Infrastrukturdienste installieren oder aktualisieren. Um sich abzumelden, wählen Sie im Dialogfeld **Erweiterte Einstellungen** für WEM Infrastructure Service die Option **Workspace Environment Management mit Google Analytics nicht verbessern**.

Führen Sie **Citrix Workspace Environment Management Infrastructure Services.exe auf Ihrem Infrastrukturserver** aus, um die Infrastrukturdienste zu installieren. Mit der Setupoption "Complete"wird standardmäßig das PowerShell-SDK-Modul installiert. Sie können die Setupoption "Benutzerdefiniert"verwenden, um die SDK-Installation zu verhindern oder den Installationsordner zu ändern. Standardmäßig werden die Infrastrukturdienste in den folgenden Ordner

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

installiert: C:\Program Files (x86)\Norskale\Norskale Infrastructure Services. Standardmäßig wird das PowerShell SDK-Modul in den folgenden Ordner installiert: C:\Program Files (x86)\ Norskale\ Norskale Infrastructure Services\ SDK. Die SDK-Dokumentation finden Sie in der Citrix Developer-Dokumentation.

Sie können Ihre Installation mit den folgenden Argumenten anpassen:

AgentPort: Das Setup von Infrastructure Services führt ein Skript aus, das Firewall-Ports lokal öffnet, um sicherzustellen, dass der Agentnetzwerkverkehr nicht blockiert wird. Mit dem Argument Agent-Port können Sie konfigurieren, welcher Port geöffnet wird. Der Standardport ist 8286. Jeder gültige Port ist ein akzeptierter Wert.

AgentSyncPort: Das Setup der Infrastrukturdienste führt ein Skript aus, das Firewall-Ports lokal öffnet, um sicherzustellen, dass der Agentnetzwerkverkehr nicht blockiert wird. Mit dem Argument AgentSyncPort können Sie konfigurieren, welcher Port geöffnet wird. Der Standardport ist 8285. Jeder gültige Port ist ein akzeptierter Wert.

AdminPort: Das Setup von Infrastructure Services führt ein Skript aus, das Firewall-Ports lokal öffnet, um sicherzustellen, dass der Agentnetzwerkverkehr nicht blockiert wird. Mit dem Argument Admin-Port können Sie konfigurieren, welcher Port geöffnet wird. Der Standardport ist 8284. Jeder gültige Port ist ein akzeptierter Wert.

Die Syntax für diese Installationsargumente lautet:

```
"path:\\to\\Citrix Workspace Environment Management Infrastructure
Services Setup.exe"/v"argument1=\\"value1\\"argument2=\\"value2\\""
```

Sie können eine unbeaufsichtigte Installation oder ein Upgrade der Infrastrukturservices auswählen. Die Syntax lautet wie folgt:

- .\setup.exe /s /v“‘/qn CLOUD=0‘”
  - `setup.exe`. Ermöglicht es Ihnen, es durch den Dateinamen des Installationsprogramms zu ersetzen.
  - `/s`. Zeigt den Stummmodus an
  - `/v`. Übergibt Argumente an msiexec.
  - `/qn`. Zeigt an, dass während der Installation keine Benutzeroberfläche angezeigt wird.
  - `CLOUD=0`. Weist auf on-premises Bereitstellungen hin.
- Beispiel:
  - .\Citrix Workspace Environment Management Infrastructure Services.exe /s /v“‘/qn CLOUD=0‘”

Erstellen eines Dienstprinzipalnamens

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Wichtig:**
>
> - Erstellen Sie nicht mehrere Dienstprinzipalnamen (SPNs) für separate Domänen, die sich in derselben Gesamtstruktur befinden. Alle Infrastrukturdienste in einer Umgebung müssen mit demselben Dienstkonto ausgeführt werden.
> - Wenn Sie **Load Balancing**verwenden, müssen alle Instanzen der Infrastrukturdienste unter dem gleichen Dienstkontonamen installiert und konfiguriert werden.
> - Die**Windows-Authentifizierung** ist eine spezifische Authentifizierungsmethode für SQL-Instanzen, die AD verwenden. Die andere Option besteht darin, stattdessen ein SQL-Konto zu verwenden.

Nachdem das Installationsprogramm abgeschlossen ist, erstellen Sie einen SPN für den Infrastrukturdienst. In WEM werden die Verbindung und Kommunikation zwischen Agent, Infrastrukturdienst und Domänencontroller von Kerberos authentifiziert. SPNs werden von der Kerberos-Authentifizierung verwendet, um eine Dienstinstanz einem Dienstanmeldekonto zuzuordnen. Die Beziehung muss zwischen dem Anmeldekonto der Infrastrukturdienstinstanz und dem beim SPN registrierten Konto konfiguriert werden. Um die Kerberos-Authentifizierungsanforderungen zu erfüllen, konfigurieren Sie den WEM-SPN, um ihn mit einem bekannten AD-Konto zu verknüpfen, indem Sie den Befehl verwenden, der für Ihre Umgebung geeignet ist:

- Wenn Sie keine Windows-Authentifizierung oder keinen Lastenausgleich verwenden, verwenden Sie den folgenden Befehl:

  – **setspn -C -S Norskale/BrokerService [*hostname*]**

  wobei [*hostname*] der Name des Infrastrukturservers ist.

- Wenn Sie die Windows-Authentifizierung oder den Lastenausgleich verwenden (erfordert eine Windows-Authentifizierung), verwenden Sie den folgenden Befehl:

  – **setspn -U -S Norskale/BrokerService [*Kontoname*]**

  wobei [*accountname*] der Name des Dienstkontos ist, das für die Windows-Authentifizierung verwendet wird.

- Wenn Sie eine gMSA-Lösung verwenden, verwenden Sie den folgenden Befehl:

  – **setspn -C -S Norskale/BrokerService [*gMSA*]$**

  wobei [*gMSA*] der Name des gMSA-Kontos ist.

Bei SPNs wird Groß-/Kleinschreibung

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Gruppenverwaltetes Dienstkonto

Sie können eine Gruppe Managed Service Account (gMSA) -Lösung für WEM implementieren. Mit einer gMSA-Lösung können Dienste für den neuen gMSA-Prinzipal konfiguriert und die Kennwortverwaltung von Windows abgewickelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/security/group-managed-service-accounts/group-managed-service-accounts-overview. Wenn ein gMSA als Dienstprinzipale verwendet wird, verwaltet das Windows-Betriebssystem das Kennwort für das Konto, anstatt sich auf Administratoren zu verlassen, um es zu verwalten. Dadurch müssen Sie die Einstellungen für den Identitätswechsel von Windows-Konten nicht ändern, die Sie für den Infrastrukturdienst konfiguriert haben, wenn Sie das Kennwort für das Konto später ändern. Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine gMSA-Lösung für WEM zu implementieren:

1. Erstellen Sie auf Ihrem Domänencontroller eine gMSA. Weitere Informationen zum Erstellen einer gMSA finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/security/group-managed-service-accounts/getting-started-with-group-managed-service-accounts.
2. Binden Sie den Citrix WEM-SPN mit dem Konto. Informationen zum WEM SPN finden Sie unter Erstellen eines Dienstprinzipalnamens.
3. Konfigurieren Sie die SQL Server-Einstellungen, damit das Konto auf die Datenbank zugreifen kann.

    a) Navigieren Sie auf Ihrem primären SQL Server zu **Sicherheit > Logins**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Logins**, und wählen Sie dann **Neue Anmeldung** aus.
    b) Klicken Sie im **Login - New window**auf **Suchen**.
    c) Konfigurieren Sie im Fenster **Benutzer oder Gruppe auswählen** die Einstellungen wie folgt und klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu verlassen.
        - **Objekttypen**. Wählen Sie nur **Dienstkonten** aus.
        - **Standorte**. Wählen Sie **Verwaltete Dienstkonten** aus.
        - Objektname. Geben Sie den Kontonamen ein, den Sie in Schritt 1 erstellt haben.
    d) Wählen Sie auf der Seite **Benutzerzuordnung** die Datenbank aus, auf die Sie gMSA anwenden möchten, und wählen Sie dann **db-owner** als Rollenmitgliedschaft für die Datenbank aus.
    e) Stellen Sie auf der Seite **Status** sicher, dass die Optionen **Gewähren** und **Aktiviert** ausgewählt sind.
    f) Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Login - Neu** zu schließen.

4. Verwenden Sie das hinzugefügte Dienstkonto, um den Norskale Infrastructure Service zu starten.

    a) Öffnen Sie auf Ihrem Infrastrukturserver den Windows Services-Manager, klicken Sie mit

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

der rechten Maustaste auf den Norskale-Infrastrukturdienst, und wählen Sie dann **Eigenschaften**aus.

b) Wählen Sie auf der Seite **Anmelden** die Option **Dieses Konto** aus, klicken Sie auf **Durchsuchen** und konfigurieren Sie Einstellungen wie im dritten Unterschritt von Schritt 3 beschrieben.

c) Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Eigenschaften des Norskale Infrastructure Service** zu schließen.

d) Starten Sie im Windows Services-Manager den Norskale Infrastructure Service neu.

Konfigurieren des Lastausgleichs

> **Tipp:**
>
> Der Artikel Lastenausgleich mit Citrix ADC enthält Details zur Konfiguration einer Citrix ADC Appliance für den Lastausgleich eingehender Anforderungen von der WEM-Verwaltungskonsole und dem WEM Agent.

So konfigurieren Sie WEM mit einem Lastausgleichsdienst:

1. Erstellen Sie ein Windows-Infrastrukturdienstkonto für den WEM-Infrastrukturdienst, um eine Verbindung mit der WEM-Datenbank herzustellen.
2. Wenn Sie die WEM-Datenbank erstellen, wählen Sie die Option **Windows-Authentifizierung für Infrastrukturdienst-Datenbankverbindung verwenden** und geben Sie den Kontonamen des Infrastrukturdienstes an. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen einer Workspace Environment Management-Datenbank.
3. Konfigurieren Sie jeden Infrastrukturdienst so, dass er mithilfe der Windows-Authentifizierung anstelle der SQL-Authentifizierung eine Verbindung mit der SQL-Datenbank herstellt: Wählen Sie die Option **Identitätswechsel des Windows-Kontos aktivieren** und geben Sie die Anmeldeinformationen für den Infrastrukturdienst ein. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren des Infrastrukturdienstes.
4. Konfigurieren Sie die SPNs für die WEM-Infrastrukturdienste, um den Namen des Infrastrukturdienstkontos zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen eines Dienstprinzipalnamens.

   > **Wichtig:**
   >
   > Entscheiden Sie, ob Sie vor der Bereitstellung einer WEM-Umgebung ein Dienstkonto oder ein Computerkonto verwenden möchten. Nachdem eine WEM-Umgebung bereits bereitgestellt wurde, können Sie nicht mehr zurückwechseln. Wenn Sie beispielsweise den Lastausgleich eingehender Anforderungen ausführen möchten, nachdem Sie das Computerkonto bereits verwendet haben, müssen Sie das Computerkonto anstelle des Dienstkon-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> tos verwenden.

5. Erstellen Sie eine virtuelle IP-Adresse (VIP), die die Anzahl der Infrastrukturserver abdeckt, die Sie hinter einem VIP stellen möchten. Alle Infrastrukturserver, die von einem VIP abgedeckt werden, sind berechtigt, wenn Agents eine Verbindung zum VIP herstellen.
6. Wenn Sie das Gruppenrichtlinienobjekt für Agenthostkonfiguration konfigurieren, legen Sie die Infrastrukturservereinstellung auf die VIP anstelle der Adresse für jeden einzelnen Infrastrukturserver fest. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren und Konfigurieren des Agent.
7. Die Sitzungsbeständigkeit ist für die Verbindung zwischen Verwaltungskonsolen und dem Infrastrukturdienst erforderlich. (Sitzungspersistenz zwischen dem Agent und dem Infrastrukturdienst ist nicht erforderlich.) Es wird empfohlen, dass Sie jede Verwaltungskonsole direkt mit einem Infrastrukturdienstserver verbinden, anstatt den VIP zu verwenden.

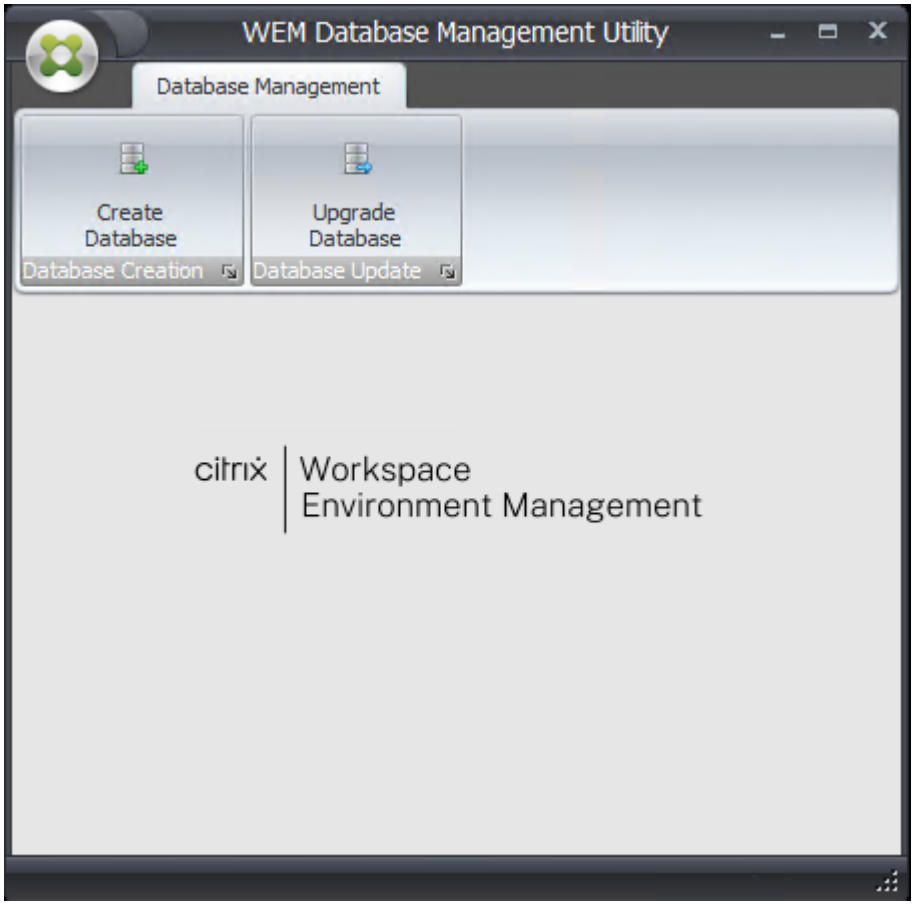
Erstellen einer Workspace Environment Management-Datenbank

> **Tipp:**
>
> Sie können die Datenbank auch mit dem WEM PowerShell SDK-Modul erstellen. Die SDK-Dokumentation finden Sie in der Citrix Developer-Dokumentation.
>
> **Hinweis:**
>
> - Wenn Sie die Windows-Authentifizierung für Ihren SQL Server verwenden, führen Sie das Dienstprogramm zur Datenbankerstellung unter einer Identität aus, die über sysadmin-Berechtigungen verfügt.
> - Citrix empfiehlt, die Primärdatei (MDF-Datei) der WEM-Datenbank mit einer Standardgröße von 50 MB zu konfigurieren.

Verwenden Sie das **WEM Database Management Utility**, um die Datenbank zu erstellen. Diese wird während der Installation der Infrastrukturdienste installiert und beginnt unmittelbar danach.

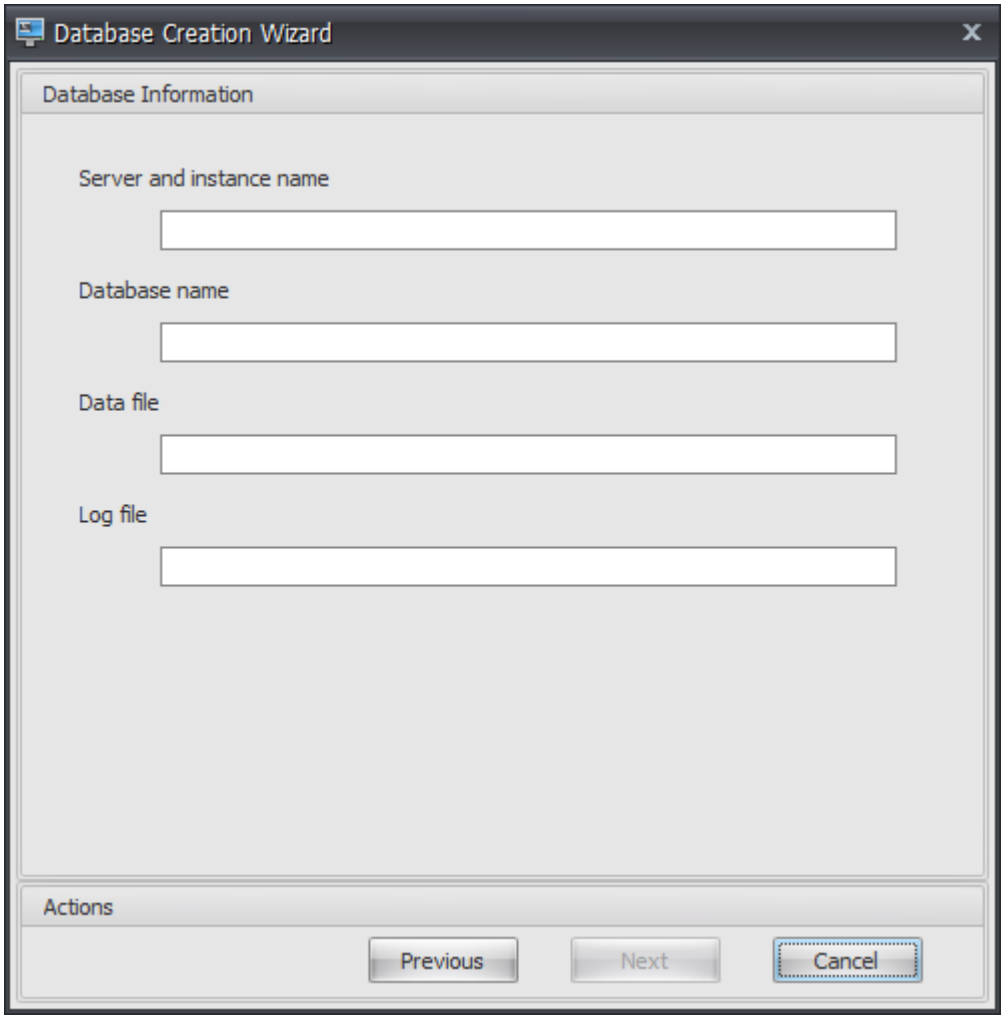
1. Wenn das Dienstprogramm zur Datenbankverwaltung noch nicht geöffnet ist, wählen Sie im **Startmenü** die Option **Citrix > Workspace Environment Management > WEM Database Management Utility** aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



2. Klicken Sie auf **Datenbank erstellen**und dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



3. Geben Sie die folgenden Datenbankinformationen ein und klicken Sie dann auf **Weiter**:

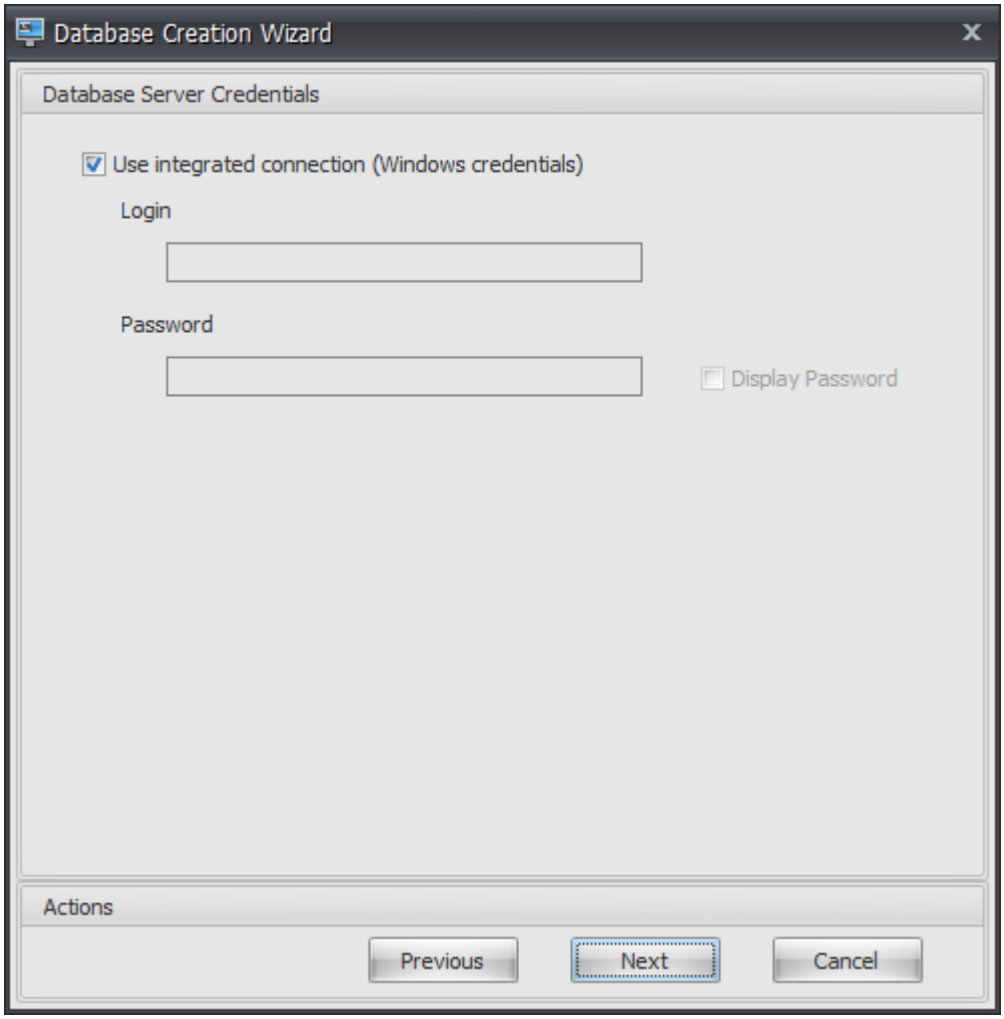
   - **Server- und Instanzname**. Adresse des SQL Server, auf dem die Datenbank gehostet wird. Diese Adresse muss genau so erreichbar sein, wie sie vom Infrastrukturserver aus eingegeben wurde. Geben Sie Server- und Instanznamen als Computername, vollqualifizierter Domänenname oder IP-Adresse ein. Geben Sie eine vollständige Instanzadresse als **serveraddress,port\instancename**an. Wenn Port nicht angegeben ist, wird die standardmäßige SQL-Portnummer (1433) verwendet.
   - **Name der Datenbank**. Name der zu erstellenden SQL-Datenbank.

   > **Hinweis:**
   >
   > Sonderzeichen wie Bindestriche (-) und Bindestriche (/) sind im Datenbanknamen nicht zulässig.

   - **Datendatei**: Pfad zum Speicherort der **MDF-Datei** auf dem SQL Server.
   - **Protokolldatei**: Pfad zum Speicherort der **LDF-Datei** auf dem SQL Server.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Das Dienstprogramm zur Datenbankverwaltung kann Ihren SQL Server nicht nach dem Standardspeicherort der Daten und Protokolldateien abfragen. Sie verwenden standardmäßig die Standardwerte für eine Standardinstallation von MS SQL Server. Stellen Sie sicher, dass die Werte in diesen beiden Feldern für Ihre MS SQL Server-Installation korrekt sind oder der Datenbankerstellungsprozess fehlschlägt.

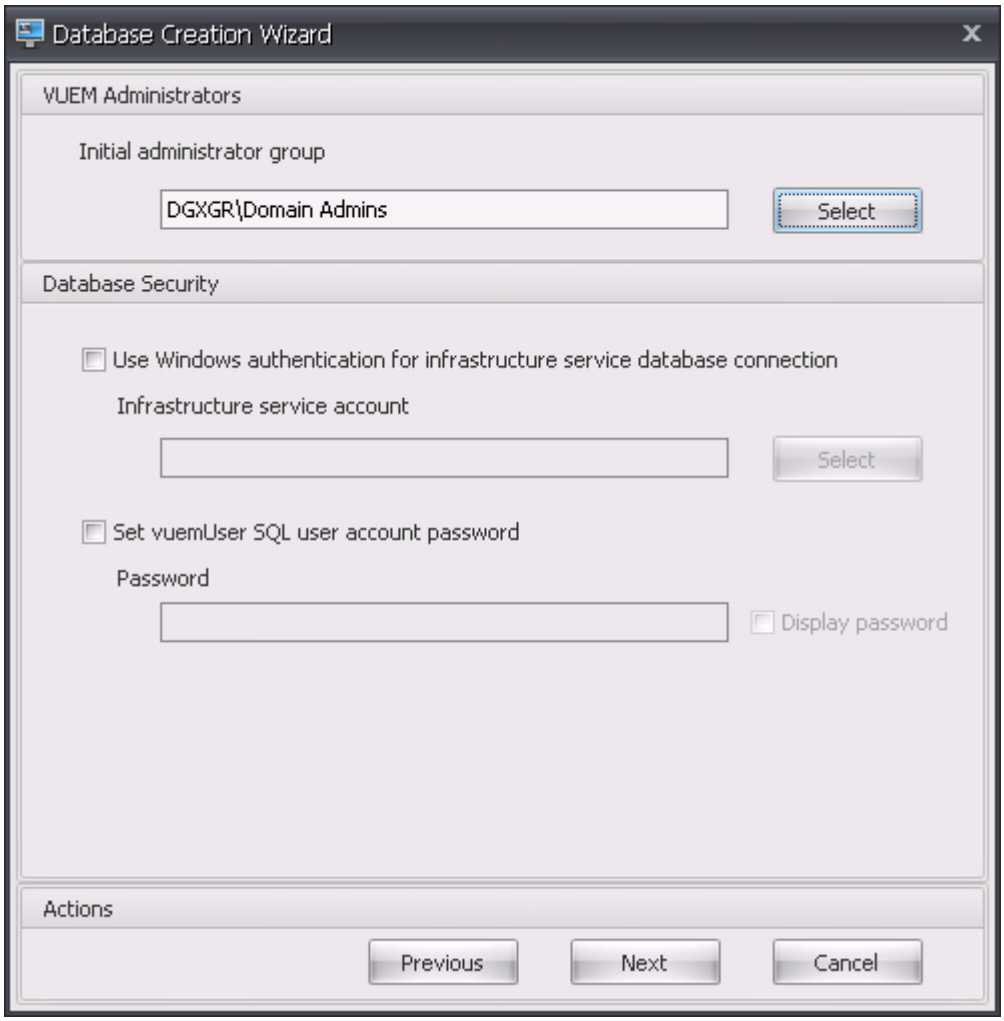


4. Geben Sie die Anmeldeinformationen für den Datenbankserver ein, mit denen der Assistent die Datenbank erstellen kann, und klicken Sie dann auf **Weiter**. Diese Anmeldeinformationen sind unabhängig von den Anmeldeinformationen, die der Infrastrukturdienst für die Verbindung mit der Datenbank verwendet, nachdem sie erstellt wurde. Sie werden nicht gespeichert.

   Die Option **Integrierte Verbindung verwenden** ist standardmäßig ausgewählt. Es ermöglicht dem Assistenten, das Windows-Konto der Identität zu verwenden, unter der er ausgeführt wird, um eine Verbindung mit SQL herzustellen und die Datenbank zu erstellen. Wenn dieses Windows-Konto nicht über ausreichende Berechtigungen zum Erstellen der Datenbank verfügt,

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

können Sie das Datenbankverwaltungsdienstprogramm entweder als Windows-Konto mit ausreichenden Berechtigungen ausführen, oder Sie können diese Option deaktivieren und stattdessen ein SQL-Konto mit ausreichenden Berechtigungen bereitstellen.



5. Geben Sie VUEM-Administratoren und Datenbanksicherheitsdetails ein und klicken Sie dann auf **Weiter**. Die hier angegebenen Anmeldeinformationen werden vom Infrastrukturdienst verwendet, um eine Verbindung mit der Datenbank herzustellen, nachdem sie erstellt wurde. Sie werden in der Datenbank gespeichert.

   - **Erste Administratorgruppe**. Diese Benutzergruppe ist als Vollzugriffsadministratoren für die Administration Console vorkonfiguriert. Nur Benutzer, die als Workspace Environment Management-Administratoren konfiguriert sind, dürfen die Verwaltungskonsole verwenden. Geben Sie eine gültige Benutzergruppe an, oder Sie können die Verwaltungskonsole nicht selbst verwenden.
   - **Verwenden Sie die Windows-Authentifizierung für die Verbindung der Infrastrukturdienstdatenbank** Wenn diese Option deaktiviert ist (Standard), erwartet die Datenbank, dass der Infrastrukturdienst über das SQL-Benutzerkonto *vuemUser* eine Verbindung zu

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

ihr herstellt. Das vuemUser SQL-Benutzerkonto wird durch den Installationsprozess erstellt. Dies erfordert, dass die Authentifizierung im gemischten Modus für die SQL-Instanz aktiviert ist.

Wenn diese Option ausgewählt ist, erwartet die Datenbank, dass der Infrastrukturdienst über ein Windows-Konto eine Verbindung zu ihm herstellt. In diesem Fall darf das von Ihnen ausgewählte Windows-Konto nicht bereits über eine Anmeldung in der SQL-Instanz verfügen. Mit anderen Worten, Sie können nicht dasselbe Windows-Konto zum Ausführen des Infrastrukturdienstes verwenden, das Sie zum Erstellen der Datenbank verwendet haben.

- **Legen Sie das Kennwort für das vuemUser SQL-Benutzerkonto fest**. Standardmäßig wird das vuemUser SQL-Konto mit einem 8-stelligen Kennwort erstellt, das Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Satzzeichen verwendet. Wählen Sie diese Option, wenn Sie Ihr eigenes vuemUser SQL-Kontokennwort eingeben möchten (z. B. wenn Ihre SQL-Richtlinie ein komplexeres Kennwort erfordert).

> **Wichtig:**
>
> - Sie müssen das vuemUser SQL-Benutzerkontokennwort festlegen, wenn Sie beabsichtigen, die Workspace Environment Management-Datenbank in einer SQL Server Always On-Verfügbarkeitsgruppe bereitzustellen.
> - Wenn Sie hier das Kennwort festlegen, denken Sie daran, bei der Konfiguration des Infrastrukturdienstesdasselbe Kennwort anzugeben.

6. Überprüfen Sie im Zusammenfassungsbereich die Einstellungen, die Sie ausgewählt haben, und wenn Sie zufrieden sind, klicken Sie auf **Datenbank erstellen**.
7. Wenn Sie darüber informiert werden, dass die Datenbankerstellung erfolgreich abgeschlossen wurde, klicken Sie auf **Fertig stellen, um den Assistenten zu beenden** .

   Wenn während der Datenbankerstellung ein Fehler auftritt, überprüfen Sie die Protokolldatei “Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log”im Installationsverzeichnis der Infrastrukturdienste.

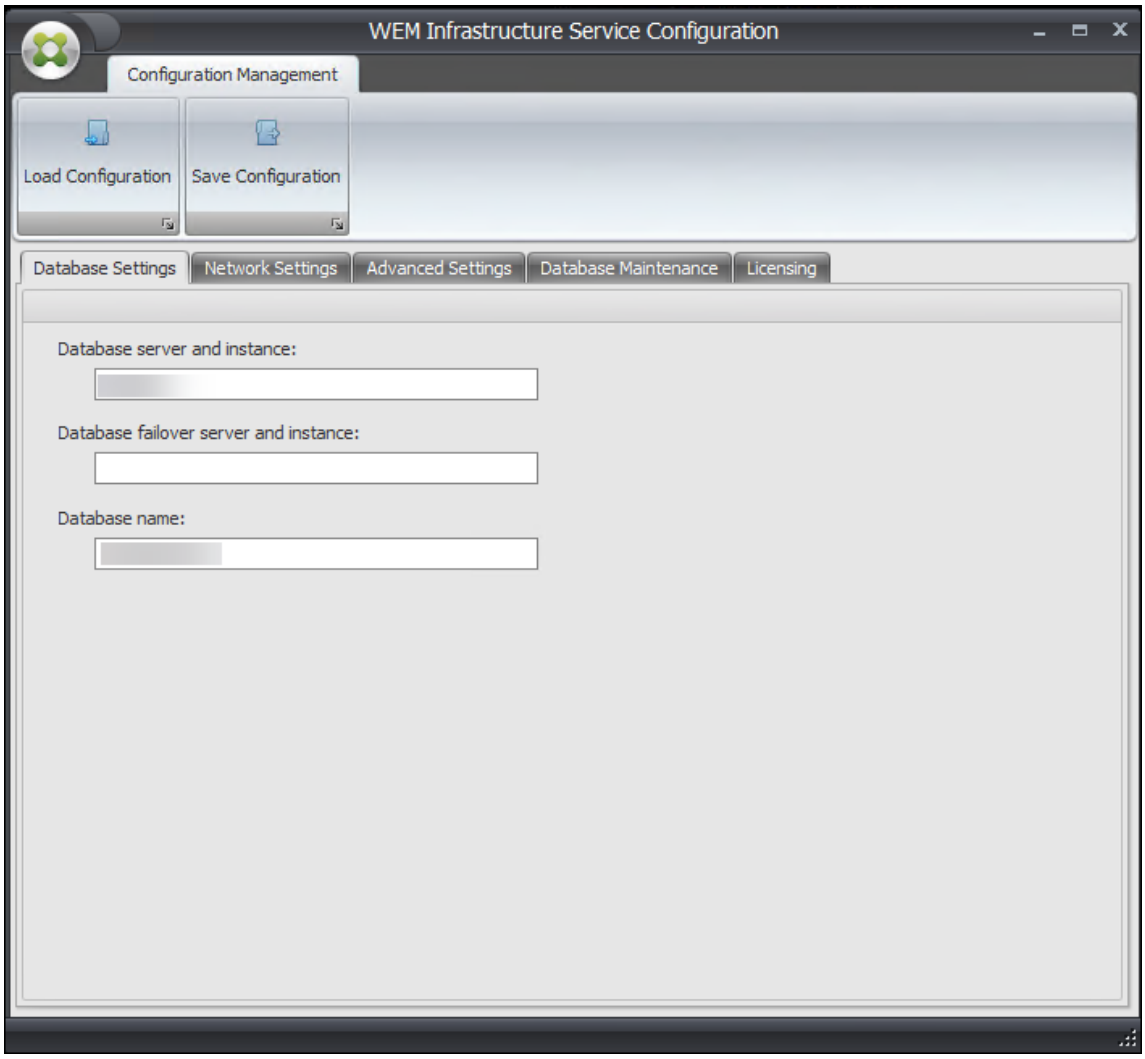
Konfigurieren des Infrastrukturdienstes

> **Tipp:**
>
> Sie können den Infrastrukturdienst auch mit dem PowerShell-SDK-Modul Workspace Environment Management konfigurieren. Die SDK-Dokumentation finden Sie in der Citrix Developer-Dokumentation.

Bevor der Infrastrukturdienst ausgeführt wird, müssen Sie ihn mit dem **WEM Infrastructure Service Configuration** Utility konfigurieren, wie hier beschrieben.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Wählen Sie im **Startmenü** die Option **Citrix > Workspace Environment Management > WEM Infrastructure Service Configuration Utility** aus.
2. Geben Sie auf der Registerkarte **Datenbankeinstellungen** die folgenden Details ein:
   - **Datenbankserver und Instanz**. Adresse der SQL Server-Instanz, auf der die Workspace Environment Management-Datenbank gehostet wird. Dies muss genau so erreicht werden, wie es vom Infrastrukturserver eingegeben wurde. Geben Sie eine vollständige Instanzadresse als “serveraddress,port\instancename”an. Wenn Port nicht angegeben ist, wird die standardmäßige SQL-Portnummer (1433) verwendet.
   - **Datenbank-Failover-Server und Instanz**. Wenn Sie die Datenbankspiegelung verwenden, geben Sie hier die Failover-Server-Adresse an.
   - **Name der Datenbank**. Name der Workspace Environment Management-Datenbank auf der SQL-Instanz.

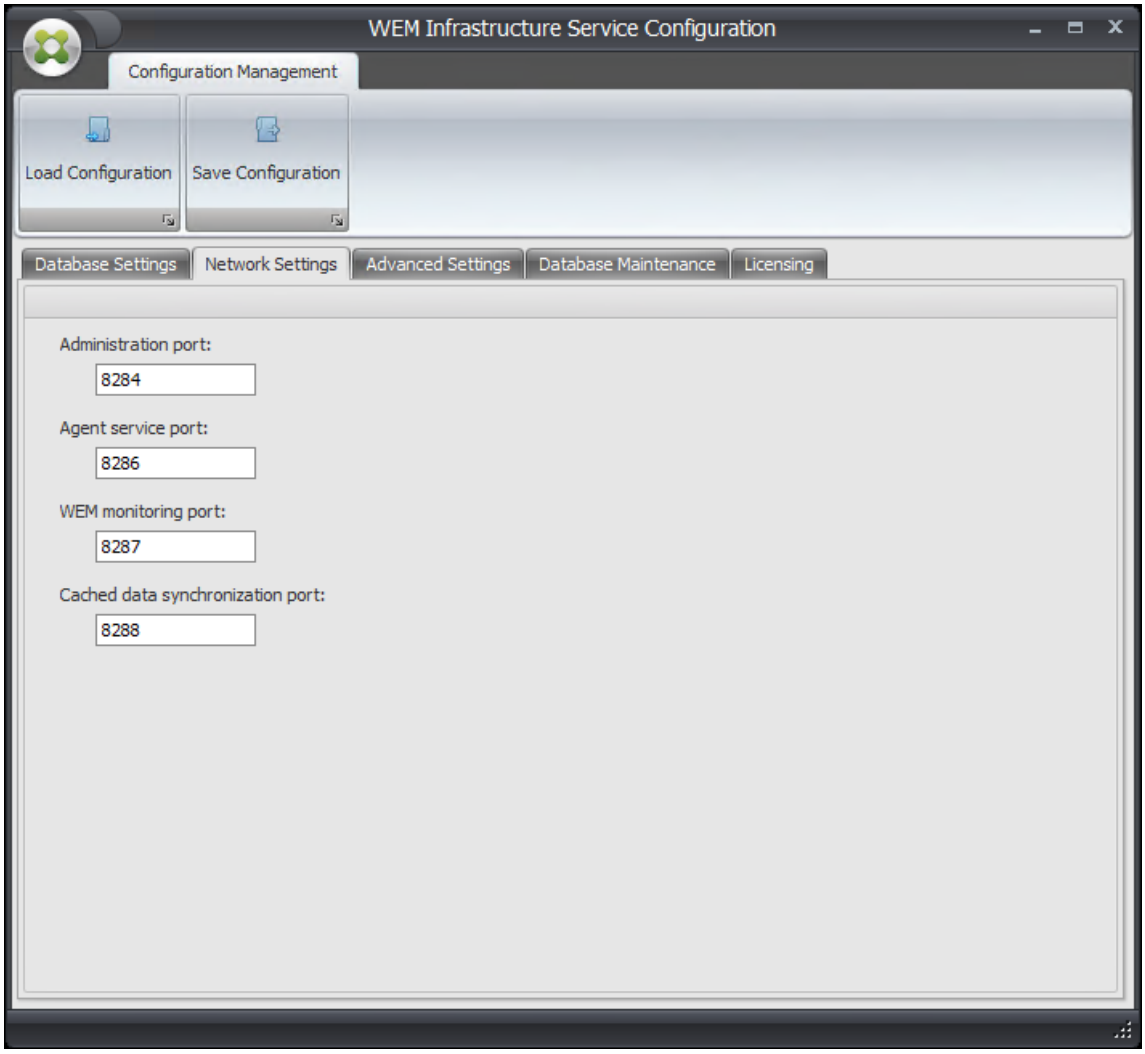


3. Geben Sie auf der Registerkarte **Netzwerkeinstellungen** die Ports ein, die der Infrastrukturdi-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

enst verwendet:

- **Administration-Port**. Dieser Port wird von der Verwaltungskonsole verwendet, um eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herzustellen.
- **Agentdienstport**. Dieser Port wird von Ihren Agent-Hosts verwendet, um eine Verbindung mit dem Infrastrukturdienst herzustellen.
- **Port für Cachesynchronisierung**. Dieser Port wird vom Agent-Dienst verwendet, um seinen Cache mit dem Infrastrukturdienst zu synchronisieren.
- **WEM-Überwachungsanschluss**. [Derzeit nicht verwendet.]



4. Geben Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** die Einstellungen für den Identitätswechsel und die automatische Aktualisierung ein.
   - **Aktivieren Sie den Identitätswechsel von Windows-Konten**. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert, und der Infrastrukturdienst verwendet die Authentifizierung im gemischten Modus, um eine Verbindung mit der Datenbank herzustellen (unter Verwendung

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

des SQL-Kontos *vuemUser*, das während der Datenbankerstellung erstellt wurde). Wenn Sie stattdessen während der Datenbankerstellung ein Windows-Infrastrukturdienstkonto ausgewählt haben, müssen Sie diese Option auswählen und dasselbe Windows-Konto angeben, damit sich der Infrastrukturdienst während der Verbindung ausgeben soll. Das von Ihnen ausgewählte Konto muss ein lokaler Administrator auf dem Infrastrukturserver sein.

- **Legen Sie das Kennwort für das vuemUser SQL-Benutzerkonto fest**. Ermöglicht Ihnen, den Infrastrukturdienst über ein benutzerdefiniertes Kennwort zu informieren, das für den *vuemUser SQL-Benutzer* während der Datenbankerstellung konfiguriert wurde. Aktivieren Sie diese Option nur, wenn Sie bei der Datenbankerstellung Ihr eigenes Kennwort angegeben haben.
- **Verzögerung der Aktualisierung des Infrastrukturdienst-Caches**. Zeit (in Minuten), bevor der Infrastrukturdienst seinen Cache aktualisiert. Der Cache wird verwendet, wenn der Infrastrukturdienst keine Verbindung zu SQL herstellen kann.
- **Verzögerung des Infrastrukturdienstes SQL-Statusüberwachung** Die Zeit (in Sekunden) zwischen jedem Infrastrukturdienst versucht, den SQL-Server abzufragen.
- **Timeout für SQL-Verbindung des Infrastrukturdienstes** Zeit (in Sekunden), auf die der Infrastrukturdienst wartet, wenn er versucht, eine Verbindung mit dem SQL-Server herzustellen, bevor der Versuch beendet und ein Fehler generiert wird.
- **Aktivieren Sie den Debug-Modus**. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Infrastrukturdienst auf den ausführlichen Protokollierungsmodus eingestellt.
- **Verwenden Sie den Cache auch online**. Wenn diese Option aktiviert ist, liest der Infrastrukturdienst immer Standorteinstellungen aus seinem Cache.
- **Aktivieren Sie die Leistungsoptimierung**. Ermöglicht es Ihnen, die Leistung in Szenarien zu optimieren, in denen die Anzahl der verbundenen Agents einen bestimmten Schwellenwert überschreitet (standardmäßig 200). Infolgedessen dauert es kürzer, bis der Agent oder die Verwaltungskonsole eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellen kann.
  - **Minimale Anzahl von Worker-Threads**. Gibt die Mindestanzahl von Worker-Threads an, die der Thread-Pool bei Bedarf erstellt. Stellen Sie die Anzahl der Worker-Threads im Bereich von 30-3000 ein. Bestimmen Sie den Wert basierend auf der Anzahl der verbundenen Agents. Standardmäßig beträgt die Mindestanzahl von Worker-Threads 200.
  - **Mindestanzahl asynchroner I/O-Threads**. Gibt die Mindestanzahl asynchroner E/A-Threads an, die der Thread-Pool bei Bedarf erstellt. Stellen Sie die Anzahl der asynchronen I/O-Threads im Bereich von 30-3000 ein. Bestimmen Sie den Wert basierend auf der Anzahl der verbundenen Agents. Standardmäßig beträgt die Mindestanzahl asynchroner I/O-Threads 200.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Wichtig:

Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn der Agent oder die Verwaltungskonsole zeitweise die Verbindung zum Infrastrukturdienst trennt.

Hinweis:

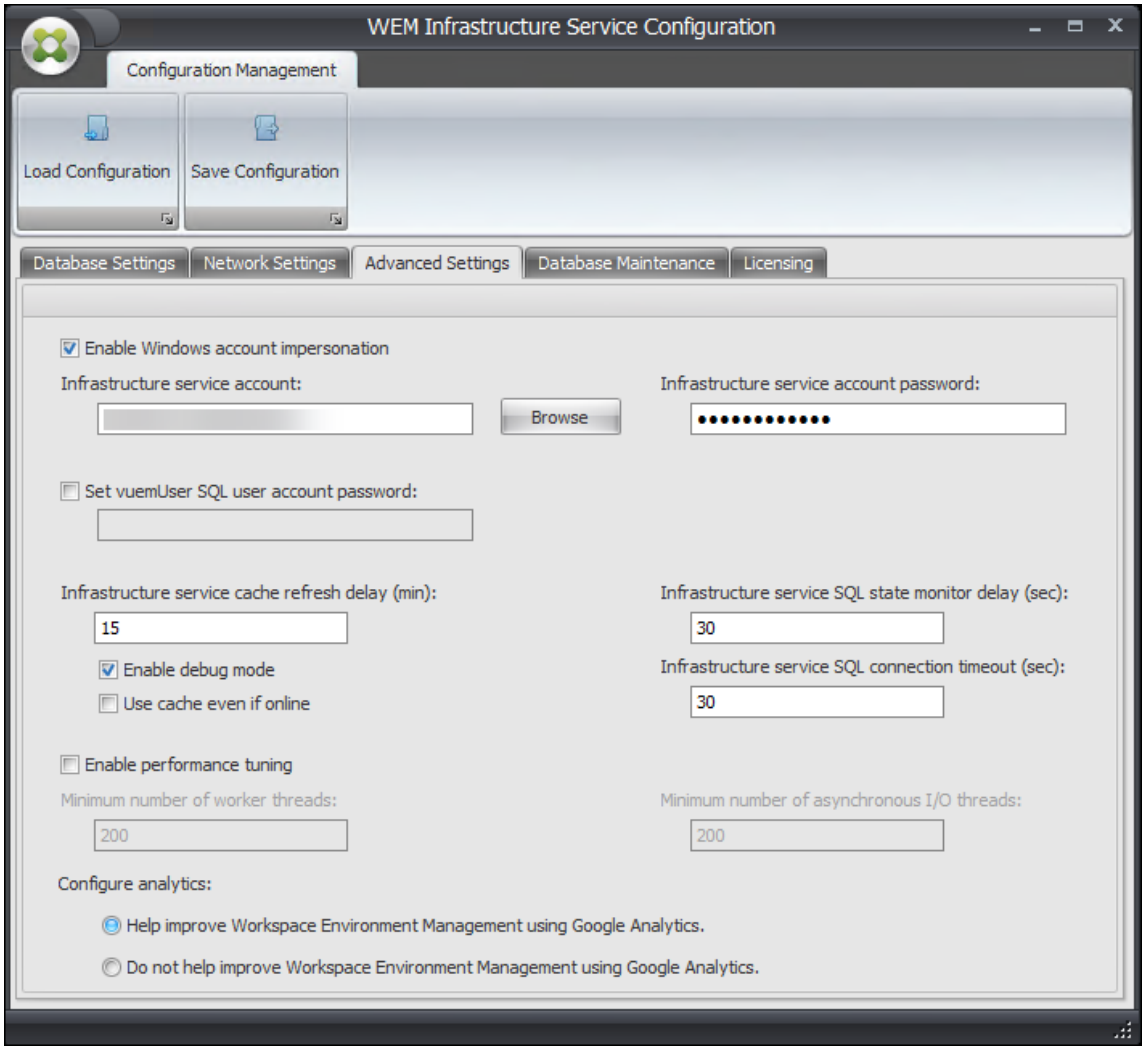
Die Werte, die Sie in den Feldern Leistungsoptimierung aktivieren festlegen, werden verwendet, wenn neue Anforderungen gestellt werden und bevor Sie zu einem Algorithmus zur Verwaltung und Zerstörung von Threads wechseln. Weitere Informationen finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/api/system.threading.threadpool.setminthreads?view=netframework-4.8 und https://support.microsoft.com/en-sg/help/2538826/wcf-service-may-scale-up-slowly-under-load.

- **Verbessern Sie das Workspace Environment Management mit Google Analytics**. Wenn diese Option ausgewählt ist, sendet der Infrastrukturdienst anonyme Analysen an den Google Analytics-Server.
- Helfen**Sie nicht dabei, das Workspace Environment Management mit Google Analytics zu verbessern**. Wenn diese Option ausgewählt ist, sendet der Infrastrukturdienst keine anonymen Analysen an den Google Analytics-Server.

Wichtig:

Ab 2212 bestimmt Workspace Environment Management anhand der Region der Maschine, die den Infrastrukturdienst hostet, welche Option ausgewählt werden soll. Wenn sich das Gerät in außereuropäischen Regionen befindet, wird die erste Option ausgewählt. Wenn sich das Gerät in europäischen Regionen befindet, wird die zweite Option ausgewählt. Das Verhalten gilt nur für Neuinstallationen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

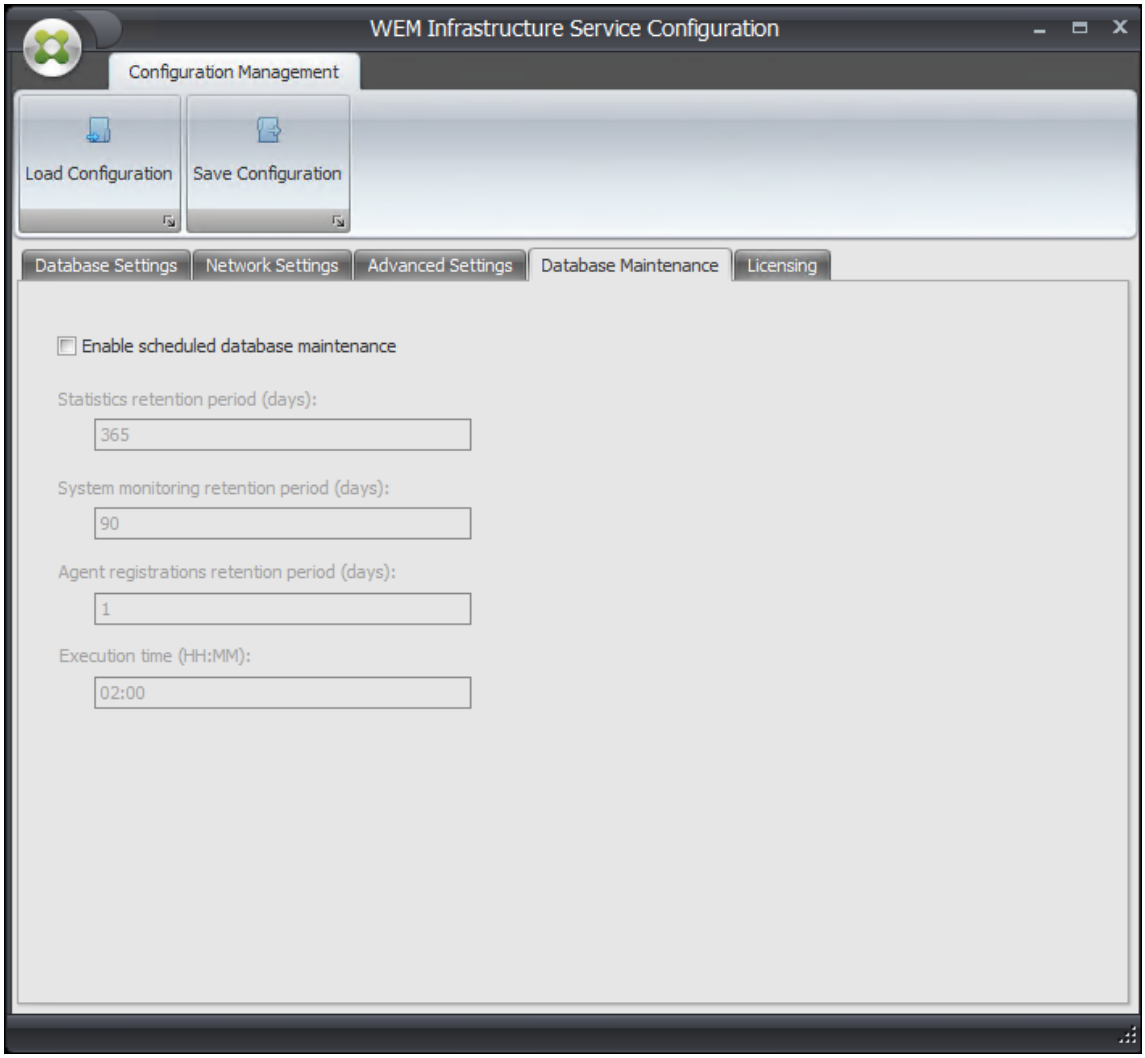


5. Sie können die Registerkarte **Datenbankwartung** verwenden, um die Datenbankwartung zu konfigurieren.

   - **Aktivieren Sie die geplante Datenbankwartung**. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, werden alte Statistikdatensätze in regelmäßigen Abständen aus der Datenbank gelöscht.
   - **Aufbewahrungszeitraum für Statistiken**. Bestimmt, wie lange Benutzer- und Agentstatistiken beibehalten werden. Der Standardwert ist 365 Tage.
   - **Aufbewahrungsfrist für die Systemüberwachung**. Bestimmt, wie lange Statistiken zur Systemoptimierung beibehalten werden. Der Standardwert beträgt 90 Tage.
   - **Aufbewahrungsfrist für Agentregistrierungen**. Bestimmt, wie lange Agentregistrierungsprotokolle in der Datenbank gespeichert werden. Der Standardwert ist 1 Tag.
   - **Ausführungszeit**. Bestimmt den Zeitpunkt, zu dem die Datenbankwartungsaktion ausgeführt wird. Die Standardeinstellung ist 02:00 Uhr.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Tipp**
>
> Als Best Practice empfehlen wir, die geplante Datenbankwartung zu aktivieren, um die Datenbankgröße zu reduzieren und die beste Leistung zu erzielen. Wenn in einer einzelnen WEM-Bereitstellung mehr als ein Infrastrukturdienst vorhanden ist, aktivieren Sie ihn nur für einen Infrastrukturdienst.

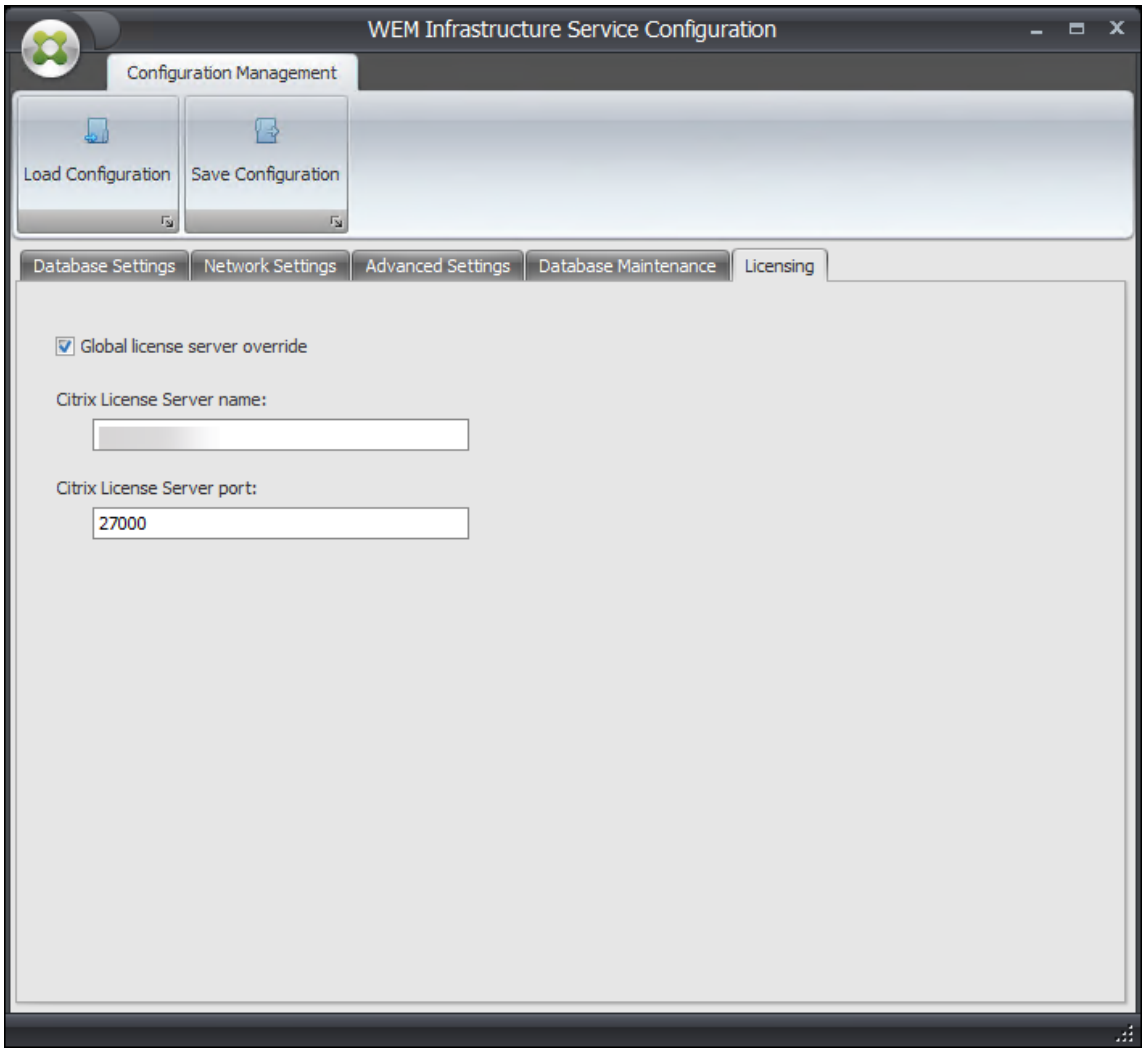


6. Sie können optional die Registerkarte **Lizenzierung** verwenden, um während der Infrastrukturdienstkonfiguration einen Citrix Lizenzserver anzugeben. Wenn Sie dies nicht tun, müssen Sie, wenn eine Verwaltungskonsole zum ersten Mal eine Verbindung mit einer neuen Workspace Environment Management-Datenbank herstellt, die Citrix Lizenzserver-Anmeldeinformationen auf der Registerkarte **Info** der Verwaltungskonsolenleiste eingeben. Die Citrix License Server-Informationen werden in beiden Fällen am selben Speicherort in der Datenbank gespeichert.

    - **Überschreibung des globalen Lizenzservers**. Aktivieren Sie diese Option, um den Namen des von Workspace Environment Management verwendeten Citrix Lizenzservers

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

einzugeben. Die hier eingetippten Informationen werden alle Citrix License Server-Informationen außer Kraft gesetzt, die sich bereits in der Workspace Environment Management-Datenbank befinden.



Nachdem die Infrastrukturdienste zu Ihrer Zufriedenheit konfiguriert wurden, klicken Sie auf **Konfiguration speichern**, um diese Einstellungen zu speichern, und schließen Sie dann das Infrastructure Services-Konfigurationsdienstprogramm.

Verwaltungskonsole

March 22, 2023

Installieren Sie die Verwaltungskonsole

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie beabsichtigen, Ressourcen, die in Citrix StoreFront-Stores veröffentlicht wurden, über die Verwaltungskonsole als Anwendungsverknüpfungen in Workspace Environment Management zuweisen, stellen Sie sicher, dass die Citrix Workspace-App für Windows auf dem Verwaltungskonsolencomputer und auf dem Agenthostcomputer installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Systemanforderungen.

Führen Sie **Citrix Workspace Environment Management Console.exe** in Ihrer Administratorkonsolenumgebung aus.

Sie können Ihre Installation mit den folgenden Argumenten anpassen:

AgentPort: Das Setup der Verwaltungskonsole führt ein Skript aus, das Firewall-Ports lokal öffnet, um sicherzustellen, dass der Netzwerkverkehr des Agents nicht blockiert wird. Mit diesem Argument können Sie konfigurieren, welcher Port geöffnet wird. Wenn nicht angegeben, wird der Standardport 8286 verwendet. Akzeptierte Werte sind ein beliebiger gültiger Port.

AdminPort: Das Setup der Verwaltungskonsole führt ein Skript aus, das Firewall-Ports lokal öffnet, um sicherzustellen, dass der Netzwerkverkehr des Agents nicht blockiert wird. Mit diesem Argument können Sie konfigurieren, welcher Port geöffnet wird. Wenn nicht angegeben, wird der Standardport 8284 verwendet. Akzeptierte Werte sind ein beliebiger gültiger Port.

Die Syntax für diese Installationsargumente lautet wie folgt:

```
"path:\\to\\Citrix Workspace Environment Management Console.exe "/v"
argument=\\"value\\""
```

Sie können eine unbeaufsichtigte Installation oder ein Upgrade der Verwaltungskonsole wählen. Die Syntax lautet wie folgt:

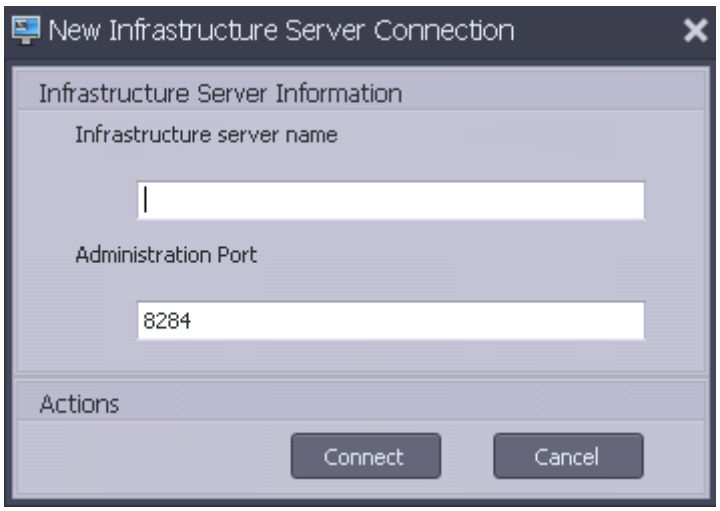
- .\setup.exe /s /v“‘/qn CLOUD=0‘”
  - `setup.exe`. Ermöglicht es Ihnen, es durch den Dateinamen des Installationsprogramms zu ersetzen.
  - `/s`. Zeigt den Stummmodus an
  - `/v`. Übergibt Argumente an msiexec.
  - `/qn`. Zeigt an, dass während der Installation keine Benutzeroberfläche angezeigt wird.
  - `CLOUD=0`. Kennzeichnet On-Premise-Bereitstellungen.
- Beispiel:
  - .\Citrix Workspace Environment Management Console.exe /s /v“‘/qn CLOUD=0‘”

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Erstellen einer Infrastrukturserververbindung

Wählen Sie im **Startmenü** die Option **Citrix > Workspace Environment Management > WEM Administration Console** aus. Standardmäßig wird die Verwaltungskonsole in einem getrennten Zustand gestartet.

Klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf **Verbinden**, um das Fenster Neue Infrastrukturserver-Verbindung zu öffnen.

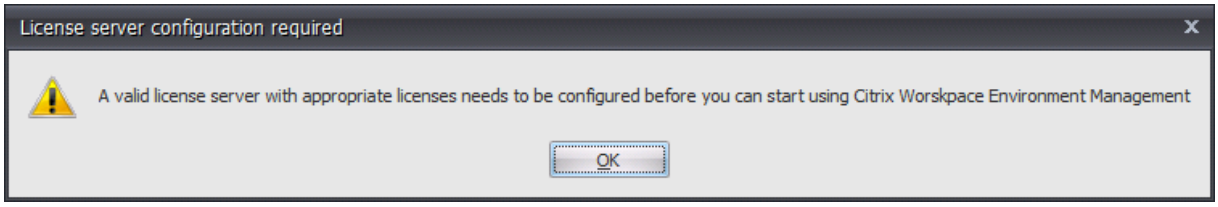


Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **Verbinden**:

Name des Infrastrukturservers Der Name des Workspace Environment Management-Infrastrukturservers. Es muss aus der Verwaltungskonsolenumgebung genau so aufgelöst werden, wie Sie es eingeben.

Administration-Port. Der Port, auf dem die Verwaltungskonsole eine Verbindung mit dem Infrastrukturdienst herstellt.

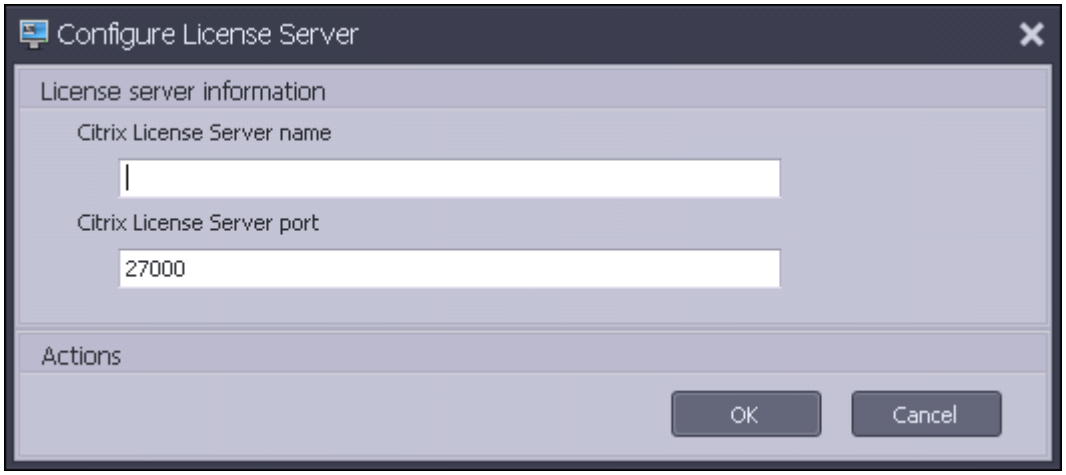
Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung mit einer neuen Datenbank herstellen, wird die folgende Meldung angezeigt, da ein Citrix Lizenzserver mit gültigen Lizenzen noch nicht konfiguriert ist:



Konfigurieren der Datenbank mit einem Lizenzserver

Um die Datenbank mit einem Lizenzserver zu konfigurieren, klicken Sie in der Multifunktionsleiste der Verwaltungskonsole auf **Info**, klicken Sie dann auf **Lizenzserver konfigurieren** und geben Sie Ihre Citrix Lizenzserver Details ein. Die Adresse des Citrix Lizenzservers muss genau wie in der Verwaltungskonsolenumgebung aufgelöst werden.

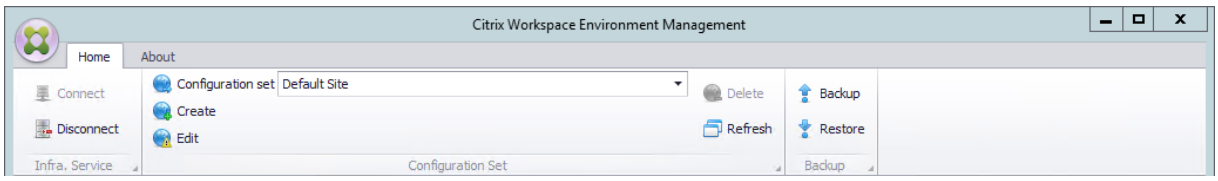
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



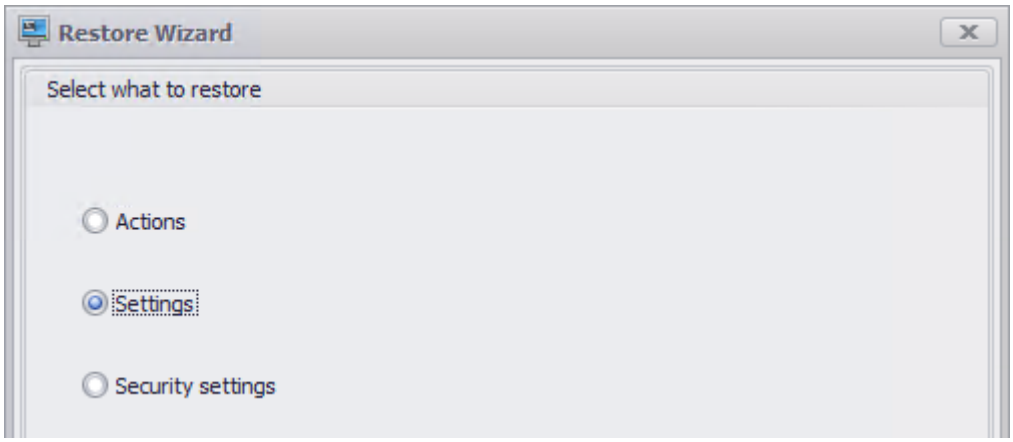
Schnellstarteinstellungen importieren

Workspace Environment Management enthält XML-Dateien, mit denen Sie Ihre Workspace Environment Management-Datenbank so vorkonfigurieren können, dass sie sofort zum Nachweis bereit ist. Die XML-Dateien werden im Ordner “Configuration Templates”im Workspace Environment Management-Installerpaket bereitgestellt.

Um die Schnellstart-Einstellungsdateien zu importieren, klicken Sie in der **Hauptleiste** auf **Wiederherstellen**:



Wählen Sie im **WiederherstellungsassistentenEinstellungen**aus und klicken Sie auf**Weiter**.



Wählen Sie im **Wiederherstellungs-Assistenten**den Ordner “Konfigurationsvorlagen”, der die Schnellstart-Einstellungsdateien enthält, und wählen Sie dann alle Einstellungsarten aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Agent

June 1, 2023

Installieren und konfigurieren Sie den Agent

> **Hinweis:**
>
> - Installieren Sie den Workspace Environment Management (WEM) -Agent nicht auf dem Infrastrukturserver.
> - Installieren Sie den WEM-Agent und die Verwaltungskonsole nicht auf demselben Computer.
> - Wenn Sie in Citrix StoreFront veröffentlichte Ressourcen als Anwendungsverknüpfungen in WEM über die Verwaltungskonsole zuweisen möchten, stellen Sie sicher, dass die Citrix Workspace App für Windows auf der Verwaltungskonsole und auf den Agent-Hostcomputern installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Systemanforderungen.

Schritt 1: Konfigurieren von Gruppenrichtlinien (optional)

Optional können Sie die Gruppenrichtlinien für den Agent mithilfe der administrativen Vorlage für **Agent-Gruppenrichtlinien** konfigurieren. Das WEM-Installationspaket enthält diese Vorlage. Die Vorlagendateien sind in .admx-Dateien und sprachspezifische ADML-Dateien unterteilt. Es wird empfohlen, die Gruppenrichtlinien auf dem Domänencontroller zu konfigurieren.

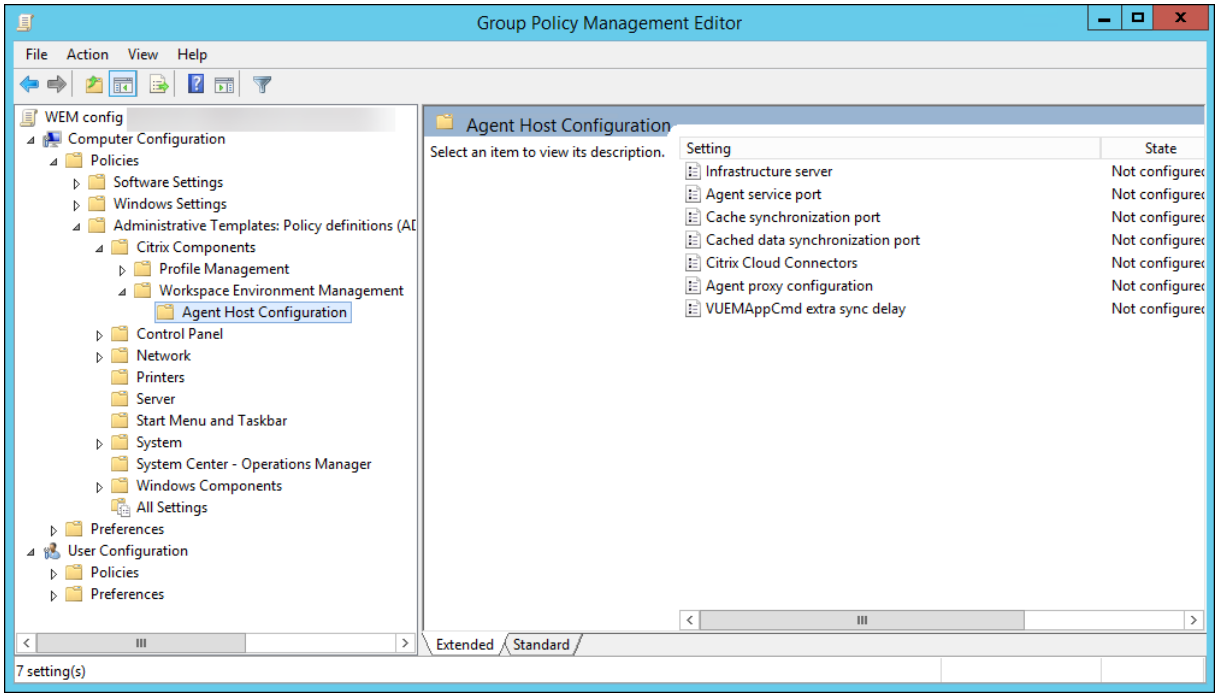
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Agent-Host-Konfigurationsrichtlinie hinzuzufügen:

1. Kopieren Sie den mit dem WEM-Installationspaket gelieferten Ordner für **Agentgruppenrichtlinien** auf Ihren WEM-Domänencontroller.
2. Fügen Sie die .admx-Dateien hinzu.
   a) Wechseln Sie zum Ordner **Agentgruppenrichtlinien > ADMX** .
   b) Kopieren Sie die beiden Dateien (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* und *CitrixBase.admx*).
   c) Wechseln Sie zum Ordner `<C:\Windows>\PolicyDefinitions` und fügen Sie die Dateien ein.
3. Fügen Sie die ADML-Dateien hinzu.
   a) Wechseln Sie zum Ordner **Agentgruppenrichtlinien > ADMX > EN-US** .

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

b) Kopieren Sie die beiden Dateien (*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* und *CitrixBase.adml*).
c) Wechseln Sie zum Ordner `<C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US` und fügen Sie die Dateien ein.

Konfigurieren Sie ein Gruppenrichtlinienobjekt mit dem **Gruppenrichtlinienverwaltungs-Editor** mit den folgenden Einstellungen:



Infrastrukturserver. Die Adresse des WEM-Infrastrukturservers. Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Rechners ein, auf dem der Infrastrukturdienst installiert ist.

Agentdienstport. Der Port, an dem der Agent eine Verbindung zum Infrastrukturserver herstellt. Der Agentdienst-Port muss dem Port entsprechen, den Sie während der Konfiguration der Infrastrukturdienste für den Agentdienst-Port konfiguriert haben. Wenn nicht spezifiziert, ist der Port standardmäßig 8286.

Zwischengespeicherter Datensynchronisationsport. (Anwendbar für Workspace Environment Management 1912 und höher; ersetzt den *Cache-Synchronisationsport* von Workspace Environment Management 1909 und früher.) Der Port, an dem der Agent-Cache-Synchronisierungsprozess eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt, um den Agent-Cache mit dem Infrastrukturserver zu synchronisieren. Der zwischengespeicherte Datensynchronisationsport muss dem Port entsprechen, den Sie während der Konfiguration der Infrastrukturdienste für den zwischengespeicherten Datensynchronisationsport (**WEM Infrastructure Service Configuration > Netzwerkeinstellungen**) konfiguriert haben. Der Port ist standardmäßig 8288 und entspricht dem `CachedDataSyncPort` Befehlszeilenargument. Alternativ können Sie den Port über eine Befehlszeilenoption bei der unbeaufsichtigten Installation des WEM Agents angeben. Beispiel:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- `citrix_wem_agent_bundle.exe /quiet CachedDataSyncPort=9000`

Citrix Cloud Connectors. Gilt nicht für die lokalen Versionen von WEM. Verlassen Sie den Status **Nicht konfiguriert**.

Agent-Proxy-Konfiguration. Gilt nicht für die lokalen Versionen von WEM. Verlassen Sie den Status **Nicht konfiguriert**.

VUEMAppCmd extra sync delay. Gibt in Millisekunden an, wie lange der Startprogramm für Agentanwendungen (VUEMAppCmd.exe) wartet, bevor veröffentlichte Ressourcen von Citrix Virtual Apps and Desktops gestartet werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die erforderlichen Agentarbeiten zuerst abgeschlossen werden. Der empfohlene Wert liegt zwischen 100 und 200. Der Standardwert ist 0.

Schritt 2: Installieren Sie den Agent

> **Wichtig:**
>
> Obwohl das .NET Framework während der Agentinstallation automatisch installiert werden kann, empfehlen wir Ihnen, es vor der Installation des Agents manuell zu installieren. Andernfalls müssen Sie die Maschine neu starten, um mit der Agentinstallation fortzufahren, und es kann lange dauern, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Sie können **Citrix Workspace Environment Management Agent** in Ihrer Benutzerumgebung ausführen. Sie können den Agent auch über die Befehlszeile installieren. Standardmäßig wird der Agent je nach Betriebssystem in einem der folgenden Ordner installiert:

- C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent (on 64-bit OS)
- C:\Program Files\ Citrix\Workspace Environment Management Agent (on 32-bit OS)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Agent interaktiv zu installieren:

1. Führen Sie **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe** auf Ihrem Computer aus.
2. Wählen Sie **Ich stimme den Lizenzbedingungen zu und** klicken Sie dann auf **Installieren**.
3. Klicken Sie auf der Willkommensseite auf **Weiter**.

   > **Hinweis:**
   >
   > Die Willkommensseite kann einige Zeit dauern, bis sie angezeigt wird. Diese Verzögerung tritt auf, wenn die erforderliche Software fehlt und im Hintergrund installiert wird.

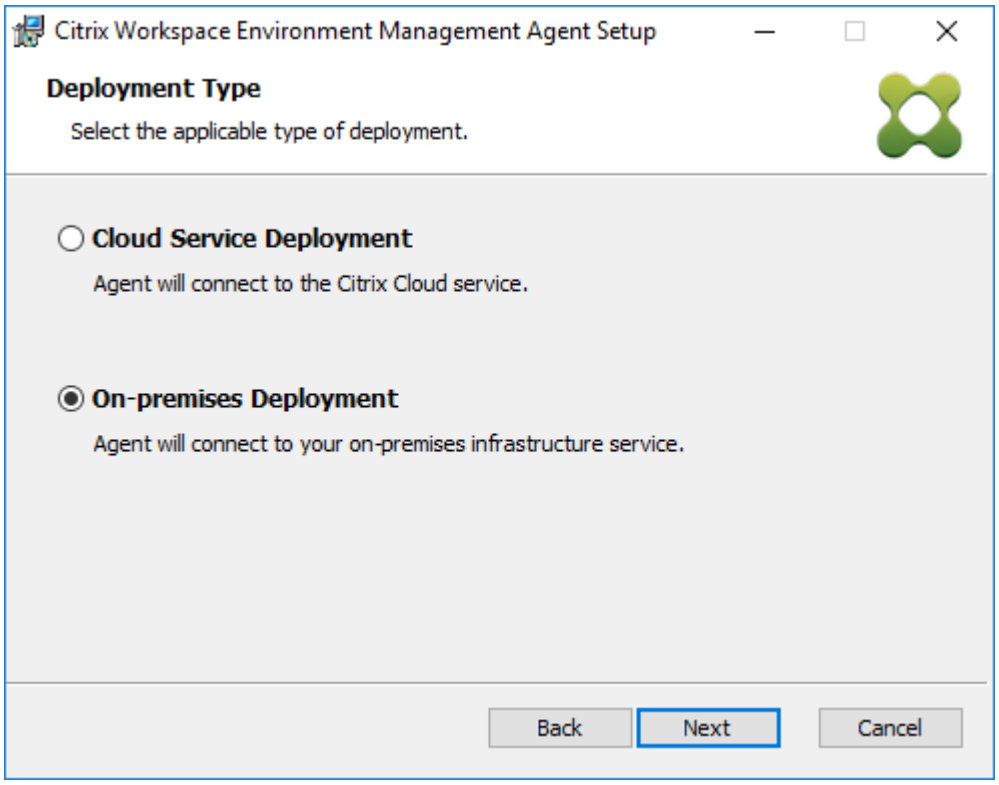
4. Klicken Sie auf der Seite Zielordner auf **Weiter**.

   - Standardmäßig wird das Zielordnerfeld automatisch mit dem Standardordnerpfad ausgefüllt. Wenn Sie den Agent in einem anderen Ordner installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**, um zum Ordner zu navigieren, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Wenn Sie den WEM-Agent bereits installiert haben, wird das Zielordnerfeld automatisch mit dem vorhandenen Installationsordnerpfad gefüllt.

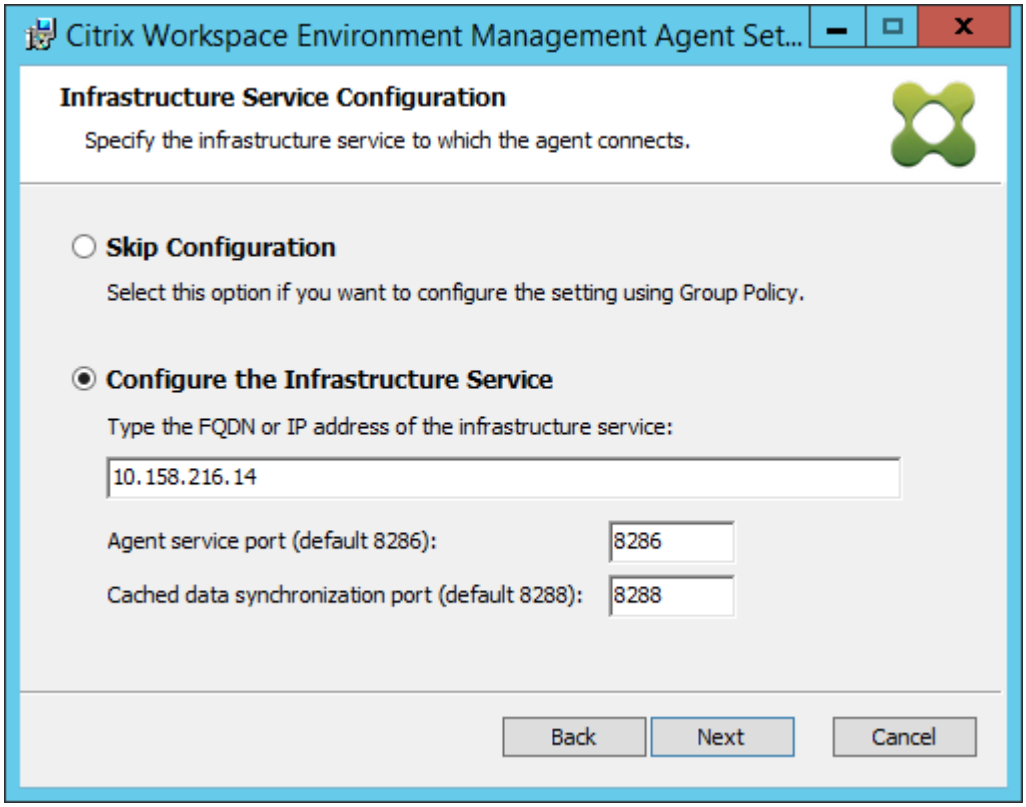
5. Wählen Sie auf der Seite Bereitstellungstyp den entsprechenden Bereitstellungstyp aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**. Wählen Sie in diesem Fall **On-Premises-Bereitstellung**aus.



6. Geben Sie auf der Seite Infrastrukturdienstkonfiguration den Infrastrukturdienst an, mit dem der Agent eine Verbindung herstellt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

   - **Konfiguration überspringen**. Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie die Einstellung bereits mithilfe von Gruppenrichtlinien konfiguriert haben.
   - **Konfigurieren Sie den Infrastrukturdienst**. Hier können Sie den Infrastrukturdienst konfigurieren, indem Sie den FQDN oder die IP-Adresse des Infrastrukturdienstes eingeben.
   - **Agentdienstport**. Standardmäßig ist der Wert 8286.
   - **Zwischengespeicherter Datensynchronisationsport**. Standardmäßig ist der Wert 8288.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



7. Konfigurieren Sie auf der Seite Erweiterte Einstellungen erweiterte Einstellungen für den Agent, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

   - **Alternativer Cache-Speicherort (optional)**. Hier können Sie einen alternativen Speicherort für den Agent-Cache angeben. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um zum entsprechenden Ordner zu navigieren. Alternativ können Sie dies über die Registrierung tun. Beenden Sie dazu zuerst den Citrix WEM Agent Host Service und ändern Sie dann den folgenden Registrierungsschlüssel.

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

     Name: AgentCacheAlternateLocation

     Typ: REG_SZ

     Wert: Leer

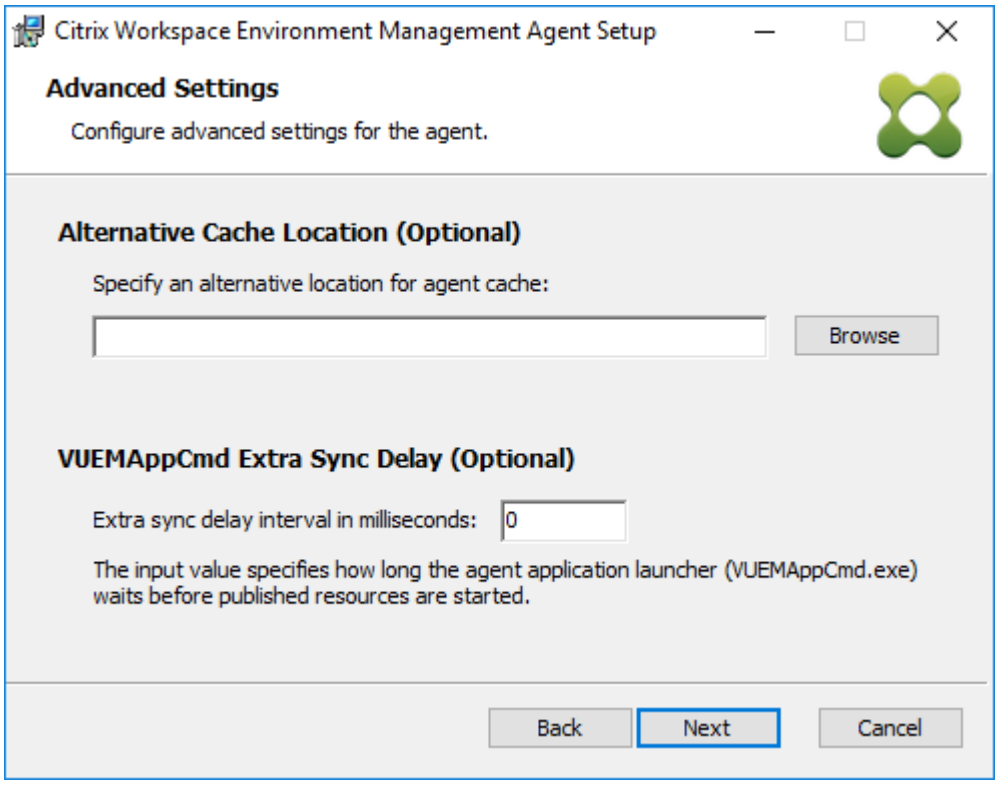
     Standardmäßig ist der Wert leer. Der Standardordner ist: <WEM agent installation folder path>\Local Databases Set. Geben Sie bei Bedarf einen anderen Ordnerpfad an. Starten Sie den Citrix WEM Agent Host Service neu, damit die Änderungen wirksam werden. Wenn die Änderung wirksam wird, werden die folgenden Dateien im Ordner angezeigt: **LocalAgentCache.db** und **LocalAgentDatabase.db**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Achtung:**
>
> Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

- **VUEMAppCmd Zusätzliche Synchronisierungsverzögerung (Optional)**. Hier können Sie angeben, wie lange der Startprogramm für Agentanwendungen (VUEMAppCmd.exe) vor dem Start veröffentlichter Ressourcen wartet. Durch das Festlegen dieser Verzögerung wird sichergestellt, dass die erforderliche Agentarbeit zuerst abgeschlossen wird. Der Standardwert ist 0.

  > **Hinweis:**
  >
  > Der Wert, den Sie für das zusätzliche Synchronisierungsverzögerungsintervall eingeben, muss eine ganze Zahl größer oder gleich Null sein.



8. Klicken Sie auf der Seite Bereit zur **Installation auf Installieren**.
9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu beenden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Alternativ können Sie eine unbeaufsichtigte Installation des WEM Agents wählen. Verwenden Sie dazu die folgende Befehlszeile:

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"/quiet Cloud=0`

> **Tipp:**
>
> - Geben Sie für Agents, die in einer on-premises WEM-Bereitstellung ausgeführt werden, `Cloud=0` ein. Geben Sie für Agents, die in einer WEM-Dienstbereitstellung ausgeführt werden, `Cloud=1` ein.
> - Möglicherweise möchten Sie die Protokolldateien einsehen, um die Agentinstallation zu beheben. Standardmäßig werden Protokolldateien, die alle Aktionen aufzeichnen, die während der Installation auftreten, in%TEMP% erstellt. Sie können den `/log log.txt` Befehl verwenden, um einen bestimmten Speicherort für die zu speichernden Protokolldateien festzulegen.

Sie können auch Befehlszeilenoptionen verwenden, um benutzerdefinierte Argumente anzugeben. Auf diese Weise können Sie die Agent- und Systemeinstellungen während des Installationsvorgangs anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Gut zu wissen.

Nach der Installation wird der Agent als *Citrix WEM Agent Host Service* (früher Norskale Agent Host Service) und *Citrix WEM Agent Benutzeranmeldedienst*ausgeführt. Der Agent läuft als Account *Local-System*. Wir unterstützen die Änderung dieses Kontos nicht. Der Dienst erfordert die **Anmeldung als lokale Systemberechtigung** .

Schritt 3: Starten Sie den Computer neu, um die Installation abzuschließen

Voraussetzungen und Empfehlungen

Um sicherzustellen, dass der WEM Agent ordnungsgemäß funktioniert, beachten Sie die folgenden Voraussetzungen und Empfehlungen:

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind:

- Der **Systemereignisbenachrichtigungsdienst des Windows-Dienstes** ist so konfiguriert, dass er beim Start automatisch gestartet
- Die WEM Agentdienste **Citrix WEM Agent Host Service** und der **Citrix WEM User Logon Service** sind so konfiguriert, dass sie beim Start automatisch gestartet werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Der Agent-Cache befindet sich wann immer möglich an einem beständigen Ort. Die Verwendung eines nicht persistenten Cache-Standorts kann zu potenziellen Problemen bei der Cache-Synchronisierung, zu einer übermäßigen Netzwerkdatennutzung, Leistungsproblemen usw.

Empfehlungen

Folgen Sie den Empfehlungen in diesem Abschnitt für eine erfolgreiche Agentbereitstellung:

- Betreiben Sie **Citrix WEM Agent Host Service**nicht manuell, z. B. mit Anmelde- oder Startskripten. Vorgänge wie das Anhalten oder Neustarten von **Citrix WEM Agent Host Service** können die Funktionsweise des Netlogon-Dienstes verhindern, was zu Problemen mit anderen Anwendungen führt.
- Verwenden Sie keine Anmeldeskripts, um UI-Mode- oder CMD-Mode-Agents zu starten. Andernfalls könnten einige Funktionalitäten nicht funktionieren.

Startverhalten von Agents

- **Citrix WEM Agent Host Service** lädt die Cloud Connector-Einstellungen, die nach dem Start des Dienstes über die Gruppenrichtlinie konfiguriert wurden, automatisch neu.
- Der**Citrix WEM Agent-Benutzeranmeldedienst** startet den **Citrix WEM Agent-Hostdienst** automatisch, wenn der Agenthostdienst während der ersten Anmeldung nicht startet. Dieses Verhalten stellt sicher, dass die Benutzerkonfiguration ordnungsgemäß verarbeitet wird.
- **Citrix WEM Agent Host Service** führt beim Start automatisch Überprüfungen der folgenden lokalen Datenbankdateien durch: `LocalAgentCache.db` und `LocalAgentDatabase.db`. Wenn die virtuelle Maschine bereitgestellt wird und die lokalen Datenbankdateien aus dem Basisimage stammen, werden die Datenbankdateien automatisch gelöscht.
- Wenn der **Citrix WEM Agent Host Service** gestartet wird, wird automatisch überprüft, ob der lokale Cache des Agents kürzlich aktualisiert wurde. Wenn der Cache nicht für mehr als zwei konfigurierte Cache-Synchronisationszeitintervalle aktualisiert wurde, wird der Cache sofort synchronisiert. Angenommen, das Standard-Synchronisierungsintervall für den Agent-Cache beträgt 30 Minuten. Wenn der Cache in den letzten 60 Minuten nicht aktualisiert wurde, wird er sofort nach dem Start von **Citrix WEM Agent Host Service** synchronisiert.
- Während der Installation konfiguriert das WEM Agent-Installationsprogramm den **Systemereignismeldedienst des Windows-Dienstes** so, dass er automatisch gestartet wird.
- Das WEM Agent-Installationsprogramm startet den Netlogon-Dienst automatisch, nachdem das WEM Agent-Upgrade abgeschlossen wurde.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Optionen des Dienstprogramms Agent-Cache

Der**Citrix WEM Agent Host Service** übernimmt automatisch die Einstellung der Aktualisierung und der Cache-Synchron Verwenden Sie das Dienstprogramm für den Agent-Cache nur in Szenarien, in denen die Einstellungen sofort aktualisiert und der Cache synchronisiert werden müssen.

Verwenden Sie die Befehlszeile, um *AgentCacheUtility.exe* im Agentinstallationsordner auszuführen. Die ausführbare Datei akzeptiert die folgenden Befehlszeilenargumente:

- `-help`: Zeigt eine Liste der erlaubten Argumente an.
- `-RefreshCache` oder `-r`: Löst einen Cache-Build oder eine Aktualisierung aus.
- `-RefreshSettings` oder `-S`: Aktualisiert die Einstellungen des Agenthosts.
- `-Reinitialize` oder `-I`: Initialisiert den Agent-Cache neu, wenn er zusammen mit der `-RefreshCache` Option verwendet wird.

In den folgenden Beispielen finden Sie Details zur Verwendung der Befehlszeile:

- Aktualisieren Sie die Einstellungen des Agenthosts:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- Aktualisieren Sie die Hosteinstellungen des Agents und den Agentcache gleichzeitig:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings -RefreshCache`
- Initialisieren Sie den Agent-Cache neu:
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache -Reinitialize`

Nützliche Info

Die ausführbare Datei des Agents akzeptiert benutzerdefinierte Argumente, wie in den Abschnitten Agent-Einstellungen und Systemeinstellungen beschrieben.

Agent-Einstellungen

Zu den Einstellungen des WEM Agents gehören:

- **AgentLocation**. Ermöglicht das Angeben des Speicherorts der Agentinstallation. Geben Sie einen gültigen Ordnerpfad an.
- **AgentCacheLocation**. Hier können Sie einen alternativen Speicherort für den Agent-Cache angeben. Wenn konfiguriert, wird die lokale Agentcachedatei am angegebenen Speicherort statt im Agentinstallationsordner gespeichert.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **AgentCacheSyncPort**. Hier können Sie den Port angeben, an dem der Agent-Cache-Synchronisierungsprozess eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt, um den Agent-Cache mit dem Infrastrukturserver zu synchronisieren.
- **AgentServicePort**. Hier können Sie den Port angeben, an dem der Agent eine Verbindung zum Infrastrukturserver herstellt.
- **InfrastructureServer**. Hier können Sie den FQDN oder die IP-Adresse des Infrastrukturservers angeben, auf dem der Infrastrukturdienst ausgeführt wird.
- **VUEMAppCmdDelay**. Hier können Sie angeben, wie lange der Startprogramm für Agentanwendungen (VUEMAppCmd.exe) wartet, bevor die veröffentlichten Ressourcen von Citrix Virtual Apps and Desktops gestartet werden. Der Standardwert ist 0 (Millisekunden). Der Wert, den Sie für das zusätzliche Synchronisierungsverzögerungsintervall eingeben, muss eine ganze Zahl größer oder gleich Null sein.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie die Einstellungen über die Befehlszeile konfigurieren, verwendet das WEM-Agent-Installationsprogramm die konfigurierten Einstellungen.
- Wenn Sie die Einstellungen nicht über die Befehlszeile konfigurieren und bereits konfigurierte Einstellungen vorhanden sind, verwendet das Installationsprogramm die zuvor konfigurierten Einstellungen.
- Wenn Sie die Einstellungen nicht über die Befehlszeile konfigurieren und keine zuvor konfigurierten Einstellungen vorhanden sind, verwendet das Installationsprogramm die Standardeinstellungen.

Systemeinstellungen

Die Systemeinstellungen, die mit dem Agent-Host-Computer verknüpft sind, umfassen:

- **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue**. Hier können Sie den Wert des Registrierungsschlüssels GpNetworkStartTimeoutPolicyValue in Sekunden konfigurieren, der während der Installation erstellt wurde. Dieses Argument gibt an, wie lange die Gruppenrichtlinie bei der Anmeldung auf Benachrichtigungen zur Netzwerkverfügbarkeit wartet. Das Argument akzeptiert eine ganze Zahl im Bereich von 1 (mindestens) bis 600 (maximal). Standardmäßig ist dieser Wert 120.
- **SyncForegroundPolicy**. Ermöglicht das Konfigurieren des Registrierungswerts SyncForegroundPolicy während der Agentinstallation. Diese Richtlinieneinstellung bestimmt, ob die Verarbeitung von Gruppenrichtlinien synchron ist. Akzeptierte Werte: 0, 1. Wenn der Wert nicht festgelegt ist oder Sie den Wert auf 0 setzen, verzögert der Citrix WEM Agent Benutzeranmeldedienst die Anmeldungen nicht, und die Einstellungen für Benutzergruppenrichtlinien werden im Hintergrund verarbeitet. Wenn Sie den Wert auf 1 festlegen, verzögert der Citrix WEM

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Agent Benutzeranmeldedienst die Anmeldungen, bis die Verarbeitung der Einstellungen für Benutzergruppenrichtlinien abgeschlossen ist. Standardmäßig ändert sich der Wert während der Installation nicht.

> **Wichtig:**
>
> Wenn Gruppenrichtlinieneinstellungen im Hintergrund verarbeitet werden, wird die Windows-Shell (Windows Explorer) möglicherweise gestartet, bevor alle Richtlinieneinstellungen verarbeitet werden. Daher werden einige Einstellungen möglicherweise nicht wirksam, wenn sich ein Benutzer zum ersten Mal anmeldet. Wenn Sie möchten, dass alle Richtlinieneinstellungen bei der ersten Anmeldung eines Benutzers verarbeitet werden, legen Sie den Wert auf 1 fest.

- **WaitForNetwork**. Hier können Sie den Wert des **WaitForNetwork-Registrierungsschlüssels**, der während der Installation erstellt wurde, in Sekunden konfigurieren. Dieses Argument gibt an, wie lange der Agent-Host darauf wartet, dass das Netzwerk vollständig initialisiert und verfügbar ist. Das Argument akzeptiert eine ganze Zahl im Bereich von 0 (mindestens) bis 300 (maximal). Standardmäßig ist dieser Wert 30.

Die vorherigen drei Tasten stellen sicher, dass der WEM-Agent-Dienst gestartet wird, bevor der Windows-Anmeldebildschirm angezeigt wird. Alle drei Schlüssel werden während der Installation unter **HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ Microsoft\ Windows NT\ CurrentVersion\ Winlogon** erstellt. Die Schlüssel stellen außerdem sicher, dass die Benutzerumgebung vor der Anmeldung die GPOs der Infrastrukturserveradresse erhält. In Netzwerkumgebungen, in denen die Active Directory- oder Domänencontroller-Server nur langsam reagieren, kann es zu einer zusätzlichen Verarbeitungszeit vor dem Erscheinen des Anmeldebildschirms kommen. Es wird empfohlen, den Wert des Schlüssels **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue** auf mindestens 30 festzulegen, damit er Auswirkungen hat.

- **ServicesPipeTimeout**. Hiermit können Sie den Wert des Registrierungsschlüssels ServicesPipeTimeout konfigurieren. Der Schlüssel wird während der Installation unter **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control** erstellt. Dieser Registrierungsschlüssel fügt eine Verzögerung hinzu, bevor der Service Control Manager über den Status des WEM Agent-Dienstes berichten darf. Die Verzögerung verhindert, dass der Agent fehlschlägt, indem der Agentdienst nicht gestartet wird, bevor das Netzwerk initialisiert wird. Dieses Argument akzeptiert einen beliebigen Wert in Millisekunden. Wenn nicht angegeben, wird ein Standardwert von 60000 (60 Sekunden) verwendet.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie die vorherigen Einstellungen nicht über die Befehlszeile konfigurieren, verarbeitet das WEM-Agent-Installationsprogramm sie während der Installation nicht.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Beispiele

Sie können die Einstellungen im folgenden Befehlszeilenformat konfigurieren:

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"<key=value>`

Beispiel:

- Wählen Sie eine unbeaufsichtigte Installation oder ein Upgrade des WEM Agents
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"/quiet Cloud=0`
- Festlegen der Wartezeit für das Benutzeranmeldungsnetzwerk auf 60 Sekunden
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe"WaitForNetwork=60`

Überlegungen zur Dimensionierung von Bereitstellungen

March 22, 2023

Workspace Environment Management (WEM) ist für große Unternehmensbereitstellungen konzipiert. Bei der Bewertung von WEM auf Dimensionierung und Skalierbarkeit müssen Sie die Datenbankleistung, das Active Directory-Setup, Firewallregeln und mehr berücksichtigen.

Die WEM-Skalierbarkeit basiert auf der Anzahl der Agents und Benutzer. Je mehr Infrastrukturserver verfügbar sind, desto mehr Agents und Benutzer kann WEM unterstützen. Die Infrastrukturserver synchronisieren verschiedene Back-End-Komponenten (SQL Server und Active Directory) mit Front-End-Komponenten (Administration Console und Agent).

Angenommen, die Maschine, auf der der Infrastrukturserver läuft, verwendet die folgende Spezifikation:

- 4 vCPUs, 8 GB RAM und 80 GB verfügbarer Speicherplatz.

Sie können die folgende Formel verwenden, um die Anzahl der Infrastrukturserver zu berechnen, die für Ihre Bereitstellung erforderlich sind. Die Formel wird auf der Grundlage von Statistiken zu bestimmten Kunden entwickelt:

- Anzahl der Infrastrukturserver = (Anzahl der Agents/1.000) + (Anzahl der Benutzer/3.000)

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> - In Szenarien mit NTLM-Authentifizierung wurden bestimmte Performance-Probleme mit Workspace Environment Management 2006 und früher beobachtet. Diese Probleme wurden bei Verwendung der Kerberos-Authentifizierung nicht beobachtet.
> - Bei Workspace Environment Management 2006 und höher wurden keine Leistungsunterschiede zwischen NTLM-Authentifizierung und Kerberos-Authentifizierung beobachtet.
> - Ab WEM 2212 laden Agents Konfigurationsdaten nur bei Bedarf herunter. Diese Verbesserung kann den Bandbreitenverbrauch und die Belastung der Infrastrukturdienste um bis zu 50% reduzieren. Siehe Neue Features. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Agents auf 2212 oder später zu aktualisieren, damit Sie die Vorteile nutzen können.

Upgrade einer Bereitstellung

March 22, 2023

Einführung

> Hinweis:
>
> Ab WEM 2212 laden Agents Konfigurationsdaten nur bei Bedarf herunter. Diese Verbesserung kann den Bandbreitenverbrauch und die Belastung der Infrastrukturdienste um bis zu 50% reduzieren. Siehe Neue Features. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Agents auf 2212 oder später zu aktualisieren, damit Sie die Vorteile nutzen können.

Sie können Workspace Environment Management (WEM) -Bereitstellungen auf neuere Versionen aktualisieren, ohne zuerst neue Maschinen oder Standorte einrichten zu müssen. Dies wird als direktes Upgrade bezeichnet.

In-Situ-Upgrades von Versionen vor Workspace Environment Management 4.7 auf Version 1808 oder höher werden nicht unterstützt. Um von einer dieser früheren Versionen zu aktualisieren, müssen Sie zuerst auf Version 4.7 aktualisieren und dann auf die Zielversion aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie in dieser Tabelle:

Von	Ziel	In-Place-Upgrade unterstützt
4.6 und früher	4.7	Ja

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Von	Ziel	In-Place-Upgrade unterstützt
4.6 und früher	1808 oder später	Nein (Upgrade auf Version 4.7 vor dem Upgrade auf die Zielversion)
4.7	1808 oder später	Ja

> **Hinweis:**
>
> - Die WEM-Datenbank, der Infrastrukturdienst und die Verwaltungskonsole müssen alle dieselbe Version haben.
> - Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Upgrade einer WEM-Bereitstellung vor 2006 auf 2209 oder höher planen: Um Fehler beim Datenbank-Upgrade zu vermeiden, führen Sie zuerst ein Upgrade auf 2103 und dann auf 2209 oder höher durch.

Die Workspace Environment Management-Komponenten müssen in der folgenden Reihenfolge aktualisiert werden:

1. Infrastrukturdienstleistungen
2. Datenbank
3. Neukonfiguration der Infrastrukturdienste
4. Verwaltungskonsole
5. Agent

Schritt 1: Aktualisieren Sie die Infrastrukturdienste

Um die Workspace Environment Management-Infrastrukturdienste zu aktualisieren, führen Sie das neue Workspace Environment Management-Infrastrukturdienst-Setup auf Ihrem Infrastrukturserver aus. Der Upgrade-Vorgang ist ansonsten identisch mit dem Installationsvorgang.

Aktualisieren des Betriebssystems eines Infrastrukturservers

Um das Betriebssystem eines Infrastrukturservers zu aktualisieren, installieren Sie zuerst den Infrastrukturdienst auf einem anderen Computer mit dem neuen Betriebssystem, konfigurieren Sie ihn manuell mit identischen Infrastrukturdiensteinstellungen und trennen Sie dann den “alten” Infrastrukturserver.

> **Hinweis:**
>
> Nach dem Upgrade auf Windows Server 2022 reagiert der WEM-Infrastrukturdienst möglicher-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> weise nicht. Installieren Sie als Problemumgehung den Infrastrukturdienst neu und konfigurieren Sie ihn für die Verbindung mit der WEM-Datenbank.

Schritt 2: Aktualisieren der Datenbank

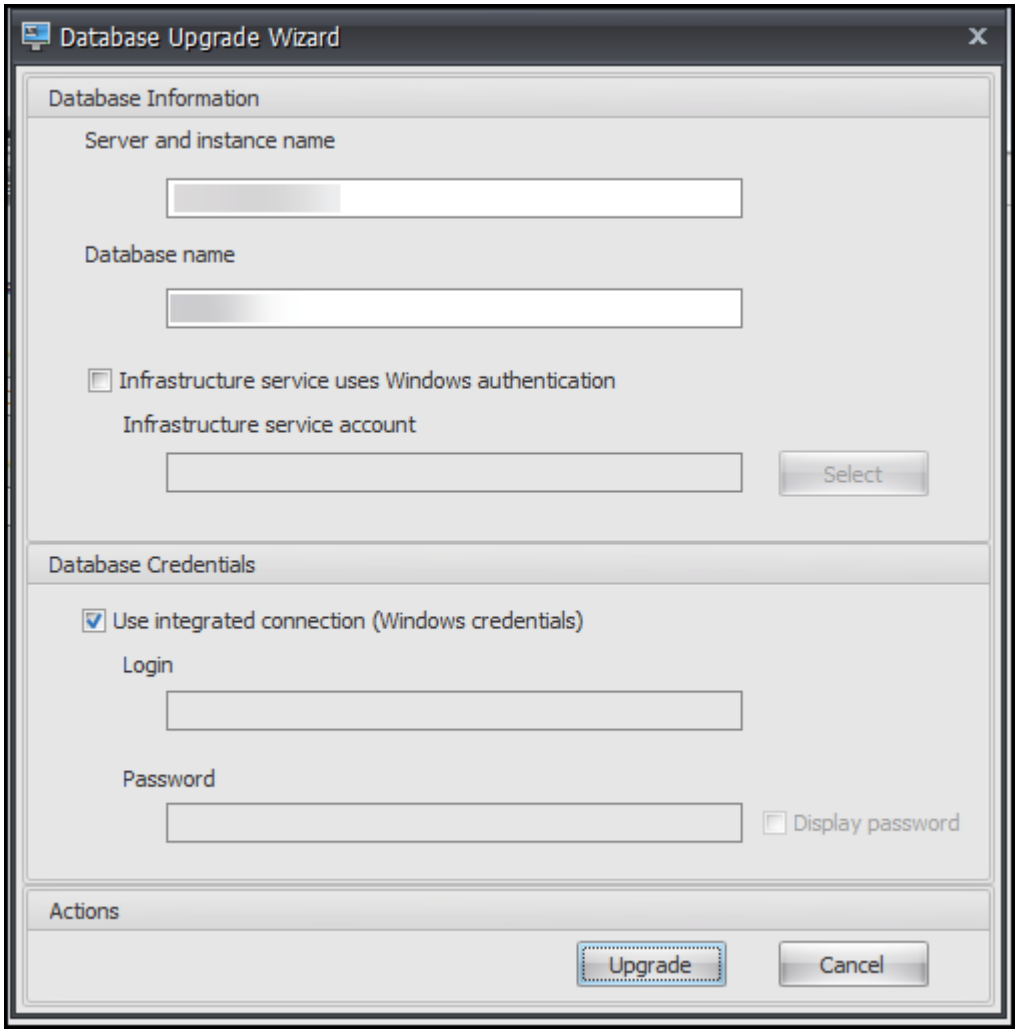
> **Wichtig:**
>
> Der Upgrade-Prozess der Datenbank ist nicht reversibel. Stellen Sie sicher, dass Sie über ein gültiges Datenbankbackup verfügen, bevor Sie den Upgrade-Prozess starten.
>
> **Tipp:**
>
> Sie können die Datenbank auch mit dem PowerShell-SDK-Modul Workspace Environment Management aktualisieren. Die SDK-Dokumentation finden Sie in der Citrix Developer-Dokumentation.

Verwenden Sie das **WEM Database Management Utility**, um die Datenbank zu aktualisieren. Dieser wird während des Installationsprozesses der Infrastrukturdienste auf Ihrem Workspace Environment Management-Infrastrukturserver installiert.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie die Windows-Authentifizierung für Ihren SQL Server verwenden, führen Sie das Datenbank-Upgrade-Dienstprogramm unter einer Identität aus, die über sysadmin-Berechtigungen verfügt.

1. Wählen Sie im **StartmenüCitrix > Workspace Environment Management > WEM Database Management Utility**aus.
2. Klicken Sie auf **Datenbank aktualisieren**.
3. Geben Sie im Datenbank-Upgrade-Assistenten die erforderlichen Informationen ein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



- **Server- und Instanzname**. Adresse der SQL Server\ -Instanz, auf der die Datenbank gehostet wird. Sie muss genau so erreichbar sein, wie sie vom Infrastrukturserver eingegeben wurde.
- **Name der Datenbank**. Name der zu aktualisierenden Datenbank.
- **Der Infrastrukturdienst verwendet die Windows-Authentifizierung**. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. In diesem Fall stellt der Infrastrukturdienst eine Verbindung mit der Datenbank über das VUEMUser SQL-Benutzerkonto her. (Das VUEMUser SQL-Benutzerkonto wird während des Installationsvorgangs erstellt.) Stellen Sie sicher, dass die Authentifizierung im gemischten Modus für die SQL-Instanz aktiviert ist.

  Wenn diese Option ausgewählt ist, stellt der Infrastrukturdienst über ein Windows-Konto eine Verbindung mit der Datenbank her. In diesem Fall darf das ausgewählte Windows-Konto nicht bereits über eine Anmeldung bei der SQL-Instanz verfügen. Mit anderen Worten: Verwenden Sie nicht dasselbe Windows-Konto, das Sie zum Erstellen der Datenbank zum Ausführen des Infrastrukturdienstes verwendet haben.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Verwenden Sie eine integrierte Verbindung**. Die Standardeinstellung ist 'Auf Remotesitzung nur im Vollbildmodus zugreifen'. Mit dieser Option kann der Assistent das Windows-Konto der Identität verwenden, unter der der Assistent ausgeführt wird, um eine Verbindung mit SQL Server herzustellen und die Datenbank zu erstellen. Wenn dieses Windows-Konto nicht über ausreichende Berechtigungen zum Erstellen der Datenbank verfügt, führen Sie das Datenbankverwaltungsdienstprogramm als Windows-Konto mit ausreichenden Berechtigungen aus, oder deaktivieren Sie diese Option, und geben Sie stattdessen ein SQL-Konto mit ausreichenden Berechtigungen ein.

4. Klicken Sie auf **Upgrade**, um das Upgrade der Datenbank zu starten. Beenden Sie den Assistenten, nachdem das Datenbankupgrade erfolgreich abgeschlossen wurde.

Wenn während des Datenbank-Upgrades Fehler auftreten, überprüfen Sie die **Protokolldatei des VUEM Database Management Utility**, die im Installationsordner für Workspace Environment Management Infrastructure Services verfügbar ist.

Schritt 3: Konfigurieren Sie die Infrastrukturdienste neu

Konfigurieren Sie die Infrastrukturdienste mit dem Dienstprogramm zur Konfiguration des WEM-Infrastrukturdienstes neu. Siehe Konfigurieren des Infrastrukturdienstes.

Schritt 4: Upgrade der Verwaltungskonsole

Alle mit der Administration Console konfigurierten Workspace Environment Management-Einstellungen werden in der Datenbank gespeichert und während des Upgrades beibehalten.

Um die Verwaltungskonsole zu aktualisieren, führen Sie die ausführbare Setupdatei der Verwaltungskonsole aus. Der Vorgang ist ansonsten identisch mit dem Installationsvorgang.

Schritt 5: Aktualisieren Sie den Agent

> **Wichtig:**
>
> - Stellen Sie vor dem Upgrade eines Agents sicher, dass keine Benutzer angemeldet sind. Dadurch wird sichergestellt, dass der Upgrade-Prozess die Dateien auf diesem Computer ändern kann.
> - Die Version des WEM-Infrastrukturdienstes muss gleich oder größer als die Version des WEM-Agents sein. Citrix empfiehlt, dass Sie den Agent auf die neueste Version aktualisieren, damit Sie die neuesten Funktionen verwenden können.

Führen Sie die neue ausführbare Agent-Setup-Datei auf dem Zielcomputer aus, um den Agent zu aktualisieren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzererfahrung

March 22, 2023

Starten der Verwaltungskonsole

1. Klicken Sie im **Startmenü** auf **Citrix > Workspace Environment Management > WEM Administration Console**. Standardmäßig wird die Verwaltungskonsole in einem getrennten Zustand gestartet.
2. Klicken Sie in der Menüleiste der Verwaltungskonsole auf **Verbinden**.
3. Geben Sie im Fenster Neue Infrastrukturserver-Verbindung die Adresse Ihres Infrastrukturservers ein und klicken Sie auf **Verbinden**.

Konfigurieren Sie Ihre Installation

In der Verwaltungskonsole:

1. Klicken Sie im unteren linken Bereich auf Menüelemente, um deren Unterabschnitte im darüberliegenden Bereich anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf Unterabschnittselemente, um den Hauptfensterbereich mit dem entsprechenden Inhalt zu füllen.
3. Ändern Sie die Konfiguration nach Bedarf. Weitere Informationen zu den Einstellungen, die Sie verwenden können, finden Sie in der Benutzeroberflächenreferenz.

Menüband

March 22, 2023

Registerkarte “Home”

Die Registerkarte **Home** enthält die folgenden Steuerelemente:

Verbinden. Verbindet die Verwaltungskonsole mit dem angegebenen Infrastrukturserver. Geben Sie im Dialogfeld **Neue Infrastruktur-Server-Verbindung** Folgendes an:

- **Name des Infrastrukturservers** Name des Infrastrukturservers, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Administration-Port**. Port, an dem Sie eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellen möchten. Der Standardwert 8284 ist vorab ausgefüllt.

Trennen. Trennt die Verwaltungskonsole vom aktuellen Infrastrukturdienst. Auf diese Weise können der Administrator mehrere Infrastrukturdienste von einer einzigen Konsole aus verwalten, indem er die Verbindung zu einer anderen trennt und eine Verbindung zu einer anderen herstellt.

Konfigurationssatz. Wechselt von einer Workspace Environment Management (WEM) -Site (Konfigurationssatz) zu einer anderen.

Schaffen. Öffnet das Fenster "Konfigurationssatz erstellen ". Ermöglicht es Ihnen, mehrere WEM-Sites (Konfigurationssätze) zu konfigurieren.

- **Name**. Site-Name (Konfigurationssatz), wie er in der Konfigurationssatzliste in der Multifunktionsleiste angezeigt wird.
- **Beschreibung**. Site-Beschreibung (Konfigurationssatz), wie sie im Site-Edition-Fenster angezeigt wird.
- **Site State**. Wechselt, je nach dem, ob Sie Site (Konfigurationssatz) aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, können die WEM Agents keine Verbindung zur Site herstellen (Konfigurationssatz).

Bearbeiten: Öffnet das Fenster Konfigurationssatz bearbeiten mit ähnlichen Optionen wie das Fenster Konfigurationssatz erstellen .

Löschen. Löscht die Site (Konfigurationssatz). Sie können "Standard-Site"nicht löschen, da WEM funktioniert. Sie können es jedoch umbenennen.

Aktualisieren. Aktualisiert die Site-Liste (Konfigurationssatz).

> **Hinweis:**
>
> Die Liste wird nicht automatisch aktualisiert, wenn Websites von verschiedenen Verwaltungskonsolen erstellt werden.

Backup. Öffnet den **Backup-Assistenten**, um ein Backup Ihrer aktuellen Konfiguration auf dem Computer der WEM-Verwaltungskonsole zu speichern. Sie können Aktionen, Einstellungen, Sicherheitseinstellungen und Active Directory-Objekte (AD) sichern.

- **Aktionen**. Sichert ausgewählte WEM-Aktionen. Jeder Aktionstyp wird als separate XML-Datei exportiert.
- **Einstellungen**. Sichert ausgewählte WEM-Einstellungen. Jeder Einstellungstyp wird als separate XML-Datei exportiert.
- **Sicherheitseinstellungen**. Sichert alle Einstellungen auf der Registerkarte Sicherheit . Jeder Regeltyp wird als separate XML-Datei exportiert. Sie können die folgenden Elemente sichern, die einem Konfigurationssatz zugeordnet sind:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - **AppLocker-Regeleinstellungen**
  - **Einstellungen für Berechtigungshöhen**

- **AD-Objekte**. Sichert die Benutzer, Computer, Gruppen und Organisationseinheiten, die von WEM verwaltet werden. Mit dem **Backup-Assistenten** können Sie angeben, welcher Typ von AD-Objekten gesichert werden soll. Es gibt zwei Arten von AD-Objekten:

  - Nutzer. Einzelbenutzer und Benutzergruppen
  - Maschinen. Einzelne Maschinen, Maschinengruppen und OUs

- **Konfigurationssatz**. Sichert das von Ihnen ausgewählte WEM-Konfigurationsset. Jeder Typ von Konfigurationssatz wird als separate XML-Datei exportiert. Sie können nur den aktuellen Konfigurationssatz sichern. Sie können die folgenden Elemente sichern, die einem Konfigurationssatz zugeordnet sind:

  - Aktionen
  - AppLocker
  - Zuweisungen (im Zusammenhang mit Aktionen und Aktionsgruppen)
  - Filter
  - Benutzer
  - Einstellungen (WEM-Einstellungen)

  Sie können Folgendes nicht sichern:

  - AD-Objekte im Zusammenhang mit Maschinen (einzelne Maschinen, Maschinengruppen und OUS)
  - Überwachungsdaten (Statistiken und Berichte)
  - Agents, die mit dem Konfigurationssatz registriert sind

Wiederherstellen. Öffnet den **Wiederherstellungsassistenten**, um zu einer zuvor gesicherten Version Ihrer WEM-Dienstkonfiguration zurückzukehren. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie den entsprechenden Ordner aus, der die Backupkopien (XML-Dateien) enthält.

- **Sicherheitseinstellungen**. Stellt alle Einstellungen auf der Registerkarte Sicherheit wieder her. Die Einstellungen in den Backupdateien *ersetzen* die vorhandenen Einstellungen in Ihrem aktuellen Konfigurationssatz. Wenn Sie auf die Registerkarte **Sicherheit** wechseln oder diese aktualisieren, werden ungültige Anwendungssicherheitsregeln erkannt. Diese Regeln werden automatisch gelöscht. Gelöschte Regeln werden in einem Bericht aufgeführt, den Sie bei Bedarf exportieren können. Mit dem **Wiederherstellungsassistenten** können Sie auswählen, was wiederhergestellt werden soll:

  - **AppLocker-Regeleinstellungen**
  - **Einstellungen für Berechtigungshöhen**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

    - **Überschreiben Sie vorhandene Einstellungen**. Steuert, ob vorhandene Einstellungen für die Berechtigungserhöhen bei Konflikten überschrieben werden.

  Wählen **Sie im Dialogfeld Anwendungssicherheitsregelzuweisung bestätigen** die Option **Ja** oder **Nein** aus, um anzugeben, wie der **Wiederherstellungs-Assistent** Anwendungssicherheitsregelzuweisungen verarbeiten soll:

  - Wenn Sie **Ja**auswählen, versucht Wiederherstellen, Regelzuweisungen für Benutzer und Benutzergruppen in der aktuellen Site wiederherzustellen. Die Neuzuweisung ist nur erfolgreich, wenn die gesicherten Benutzer oder Gruppen auf Ihrer aktuellen Website oder AD vorhanden sind. Alle nicht übereinstimmenden Regeln werden wiederhergestellt, bleiben jedoch nicht zugewiesen. Sie werden in einem Berichtsdialog aufgelistet, den Sie im CSV-Format exportieren können.
  - Wenn Sie **Nein**auswählen, werden alle Regeln in der Backup wiederhergestellt, ohne Benutzern und Benutzergruppen auf Ihrer Site zugewiesen zu werden.

- **AD-Objekte**. Stellt die gesicherten AD-Objekte auf der vorhandenen Site wieder her. Mit dem **Wiederherstellungsassistenten** erhalten Sie eine detaillierte Kontrolle über die zu importierenden AD-Objekte. Auf der Seite **Wählen Sie die AD-Objekte aus, die Sie wiederherstellen möchten**, können Sie angeben, welche AD-Objekte Sie wiederherstellen möchten und ob vorhandene WEM AD-Objekte überschrieben (ersetzt) werden sollen.
- **Konfigurationssatz**. Stellt die gesicherte Konfiguration wieder her, die auf WEM eingestellt ist. Sie können jeweils nur einen Konfigurationssatz wiederherstellen. Es kann einige Zeit dauern, bis die WEM-Verwaltungskonsole den von Ihnen wiederhergestellten Konfigurationssatz widerspiegelt. Um den wiederhergestellten Konfigurationssatz anzuzeigen, wählen Sie ihn im Menü Konfigurationssatz in der Multifunktionsleiste aus. Beim Wiederherstellen eines Konfigurationssatzes benennt WEM ihn automatisch in `<configuration set name>_1` um, falls bereits ein Konfigurationssatz mit demselben Namen existiert.

> **Hinweis:**
>
> - Wiederhergestellte Aktionen werden zu bestehenden Websiteaktionen *hinzugefügt* .
> - Wiederhergestellte Einstellungen *ersetzen* vorhandene Site-Einstellungen.
> - Wiederhergestellte AD-Objekte werden vorhandenen Standort-AD-Objekten *hinzugefügt* oder *ersetzen*, je nachdem, ob Sie auf der Seite AD-Objekte des Wiederherstellungsassistenten den **Überschreibmodus** ausgewählt haben.
> - Wenn Sie den **Überschreibmodus**ausgewählt haben, werden alle vorhandenen AD-Objekte gelöscht, bevor der Wiederherstellungsvorgang gestartet wird.

Migrieren. Öffnet den **Migrationsassistenten**, um eine Zip-Backup Ihrer Gruppenrichtlinienobjekte (GPOs) zu WEM zu migrieren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Wichtig:**
>
> - Der **Migrate-Assistent** migriert nur die Einstellungen (GPOs), die WEM unterstützt.
> - Wir empfehlen Ihnen, Ihre vorhandenen Einstellungen zu sichern, bevor Sie mit dem Migrationsprozess beginnen.

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Schritte auszuführen, um Ihre GPOs zu sichern:

1. Öffnen Sie die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole.
2. Klicken Sie im Fenster **Gruppenrichtlinienverwaltung** mit der rechten Maustaste auf das Gruppenrichtlinienobjekt, das Sie sichern möchten, und wählen Sie dann **Sichern**aus.
3. Geben Sie im Fenster **Back Up Group Policy Object** den Speicherort an, an dem Sie die Backup speichern möchten. Optional können Sie dem Backup eine Beschreibung geben.
4. Klicken Sie auf **Back Up**, um das Backup zu starten, und klicken Sie dann auf **OK**.
5. Navigieren Sie zum Backupordner und komprimieren Sie ihn dann in eine ZIP-Datei.

> **Hinweis:**
>
> WEM unterstützt auch die Migration von ZIP-Dateien, die mehrere Backupordner für Gruppenrichtlinienobjekte enthalten.

Nachdem Sie Ihre GPOs erfolgreich sichern, klicken Sie auf **Migrieren**, um Ihre GPOs zu WEM zu migrieren. Klicken Sie auf der Seite **Zu migrierende Datei** auf **Durchsuchen**, und navigieren Sie dann zur entsprechenden Datei.

- **Überschreiben**. Überschreibt vorhandene WEM-Einstellungen (GPOs) bei Konflikten.
- **Konvertieren**. Wandelt Ihre GPOs in XML-Dateien um, die für den Import in WEM geeignet sind. Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie eine granulare Kontrolle über die zu importierenden Einstellungen haben möchten. Nachdem die Konvertierung erfolgreich abgeschlossen wurde, importieren Sie die XML-Dateien mithilfe des **Wiederherstellungsassistenten** manuell.

  > **Hinweis:**
  >
  > Sie können den Ausgabeordner benennen, aber Sie können die Namen für die zu speichernden Dateien nicht angeben.

Registerkarte Info

Die **Registerkarte Info** enthält die folgenden Steuerelemente:

Konfigurieren Sie den Lizenzserver. Ermöglicht die Angabe der Adresse des Citrix Lizenzservers, ohne die Sie in der Verwaltungskonsole keine Einstellungen ändern können. Alternativ können Sie die Registerkarte **Lizenzierung** im Dienstprogramm Infrastructure Services Configuration verwenden,

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

um diese Anmeldeinformationen anzugeben. Citrix License Server-Informationen werden in beiden Fällen am selben Speicherort in der Datenbank gespeichert.

Hol dir Hilfe. Öffnet die Website der Citrix Produktdokumentation in einem Webbrowser-Fenster.

Optionen. Öffnet das Dialogfeld **Optionen der Verwaltungskonsole** . Diese Optionen gelten spezifisch für diese lokale Instanz der Verwaltungskonsole.

- **Automatische Admin-Anmeldung**. Wenn diese Option aktiviert ist, stellt die Verwaltungskonsole automatisch eine Verbindung mit dem letzten Infrastrukturdienst her, mit dem sie beim Start verbunden ist.
- **Debug-Modus aktivieren**. Aktiviert die ausführliche Protokollierung für die Verwaltungskonsole. Protokolle werden im Stammverzeichnis des aktuellen Benutzerordners "Benutzer"erstellt.
- **Konsolen-Skin**. Ermöglicht es Ihnen, aus verschiedenen Skins nur für die Verwaltungskonsole auszuwählen.
- **Port-Nummer**. Ermöglicht es Ihnen, den Port anzupassen, an dem die Verwaltungskonsole eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt. Dieser Port muss mit dem in der Konfiguration der Infrastrukturdienste konfigurierten Port übereinstimmen.

Über. Listet die aktuelle Version der Verwaltungskonsole und die Lizenzierung (Lizenztyp, Registrierung und Anzahl) sowie rechtliche Informationen auf.

Aktionen

April 27, 2023

Workspace Environment Management optimiert den Workspace -Konfigurationsprozess, indem Sie einfach zu bedienende Aktionen bereitstellen. Zu den Aktionen gehören die Verwaltung von Anwendungen, Druckern, Netzlaufwerken, externen Aufgaben und mehr. Mithilfe von Zuweisungen können Sie den Benutzern Aktionen zur Verfügung stellen. Workspace Environment Management stellt Ihnen auch Filter zur Kontextualisierung Ihrer Zuweisungen zur Verfügung.

- Zu den Aktionen gehören die Verwaltung:
  - Aktionsgruppen
  - Gruppenrichtlinieneinstellungen
  - Applications
  - Printers
  - Netzlaufwerke

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - Virtuelle Laufwerke
  - Registrierungseinträge
  - Umgebungsvariablen
  - Ports
  - INI-Dateien
  - Externe Aufgaben
  - Dateisystemvorgänge
  - Benutzer-DSN
  - Dateizuordnungen
- Filters
- Assignments

Aktionsgruppen

March 22, 2023

Mit der Funktion Aktionsgruppen können Sie zunächst eine Gruppe von Aktionen definieren und dann alle definierten Aktionen in der Aktionsgruppe in einem einzigen Schritt einem Benutzer oder einer Benutzergruppe zuweisen. Mit dieser Funktion müssen Sie nicht mehr jede im Aktionsbereich vorhandene Aktion **einzeln** zuweisen. Dadurch können Sie mehrere Aktionen in einem einzigen Schritt zuweisen.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Liste der Aktionsgruppen

Action-Gruppen

Zeigt eine Liste Ihrer vorhandenen Aktionsgruppen an. Verwenden **Sie Suchen**, um die Liste nach Name, Anzeigename oder Beschreibung zu filtern.

Aktionen

> **Wichtig:**
>
> - Die Aktionsgruppe enthält nur Aktionen, die bereits in jeder Aktionskategorie vorhan-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> den sind (Anwendungen, Drucker und Netzlaufwerke usw.). Sofern Sie beispielsweise Anwendungen auf der Registerkarte **Anwendungsliste** hinzugefügt haben, zeigen die Aktionsgruppen auf der Registerkarte **Aktionsgruppenliste** keine Anwendungen an, die Sie unter **Anwendungen**zuweisen können.
> - Wenn Sie die Optionen für Aktionen in einer zugewiesenen Aktionsgruppe konfigurieren (**Aktionsgruppenliste > Name**Konfiguriert), wirken sich die konfigurierten Optionen nicht auf die Benutzer aus, denen die Aktionsgruppe zugewiesen ist.

Im Abschnitt **Aktionen** werden die Ihnen zur Verfügung stehenden Aktionen angezeigt. Sie können die folgenden Vorgänge ausführen:

- **Füge hinzu**. Ermöglicht das Erstellen einer Aktionsgruppe, die alle Aktionen enthält, die Sie einem Benutzer oder einer Benutzergruppe zuweisen möchten.
- **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten einer vorhandenen Aktionsgruppe.
- **Kopieren**. Ermöglicht es Ihnen, eine Aktionsgruppe von einer vorhandenen zu replizieren.
- **Löschen**. Ermöglicht das Löschen einer vorhandenen Aktionsgruppe.

Um eine Aktionsgruppe zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Aktionsgruppenliste** auf **Hinzufügen**.
2. Geben Sie im Fenster **Neue Aktionsgruppe** die erforderlichen Informationen ein, wählen Sie die entsprechende Option aus dem Dropdown-Menü aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Um eine Aktionsgruppe zu bearbeiten, wählen Sie die entsprechende Gruppe aus der Liste aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.

Um eine Aktionsgruppe zu klonen, wählen Sie die Gruppe aus, die Sie klonen möchten, und klicken Sie dann auf **Kopieren**. Beachten Sie, dass der Klon automatisch erstellt wird, nachdem Sie auf **Kopieren**geklickt haben. Der Klon erbt den Namen des Originals und hat das Suffix "-Copy". Sie können auf **Bearbeiten** klicken, um den Namen zu ändern.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie eine Aktionsgruppe klonen, werden Aktionen (falls vorhanden), die mit dem Netzwerk und virtuellen Laufwerken verknüpft sind, nicht geklont, es sei denn, die Option "**Wiederverwendung von Laufwerkbuchstaben im Zuweisungsprozess zulassen** "ist aktiviert. Um diese Option zu aktivieren, wechseln Sie zur Registerkarte **Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Konsoleneinstellungen** .

Um eine Aktionsgruppe zu löschen, wählen Sie die entsprechende Gruppe aus der Liste aus und klicken Sie dann auf **Löschen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie eine bereits zugeordnete Aktionsgruppe löschen oder bearbeiten, wirken sich die von Ihnen vorgenommenen Änderungen auf alle Benutzer aus, denen die Gruppe zugewiesen ist.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename der Aktionsgruppe, wie er in der Aktionsgruppenliste angezeigt wird.

Beschreibung. Ermöglicht das Angeben zusätzlicher Informationen über die Aktionsgruppe.

Status der Aktionsgruppe. Schaltet die Aktionsgruppe zwischen aktiviertem und deaktiviertem Status um. Wenn diese Option deaktiviert ist, verarbeitet der Agent die in der Aktionsgruppe enthaltenen Aktionen nicht, selbst wenn Sie diese Aktionsgruppe einem Benutzer oder einer Benutzergruppe zuweisen.

Konfiguration

Ermöglicht die Suche nach der spezifischen Aktion, die Sie zuweisen oder konfiguriert haben. Verwenden Sie Suchen, um die Option nach Name, Anzeigename oder Beschreibung zu filtern.

Verfügbar: Dies sind die Aktionen, die Ihnen zur erstellten Aktionsgruppe hinzugefügt werden können.

Klicken Sie auf das Pluszeichen, um die Aktionen unter der jeweiligen Aktionskategorie zu erweitern. Doppelklicken Sie auf eine Aktion oder klicken Sie auf die Pfeilschaltflächen, um sie zuzuweisen oder aufzuheben.

> **Hinweis:**
>
> - Wenn Sie einer Aktionsgruppe, die bereits Benutzern zugewiesen ist, eine Aktion hinzufügen, wird die Aktion diesen Benutzern automatisch zugewiesen.
> - Wenn Sie eine Aktion aus einer Aktionsgruppe löschen, die bereits Benutzern zugewiesen ist, wird die Aktion von diesen Benutzern automatisch nicht zugewiesen.

Konfiguriert. Dies sind die Aktionen, die der von Ihnen erstellten Aktionsgruppe bereits zugewiesen sind. Sie können einzelne Aktionen erweitern, um sie zu konfigurieren. Sie können die Optionen auch für jede bestimmte Aktion konfigurieren, z. B. Speicherorte für Anwendungsverknüpfungen, Standarddrucker, Laufwerkbuchstabe usw.

Zuweisungen

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Wichtig:**
>
> Wenn Sie die Optionen für Aktionen in einer zugewiesenen Aktionsgruppe im Bereich Zugewiesen auf der Registerkarte **Aktionszuweisung** konfigurieren, wirken sich die konfigurierten Optionen automatisch auf die Benutzer aus, denen die Aktionsgruppe zugewiesen ist.

Nachdem Sie die Aktionen für die Aktionsgruppe auf der Registerkarte **Aktionen > Aktionsgruppen > Aktionsgruppenliste** konfiguriert haben, möchten Sie die konfigurierten Aktionen möglicherweise dem entsprechenden Benutzer oder der entsprechenden Benutzergruppe zuweisen. Wechseln Sie dazu auf die Registerkarte **Zuweisungen > Aktionszuweisung > Aktionszuweisung** . Doppelklicken Sie auf dieser Registerkarte auf einen Benutzer oder eine Benutzergruppe, um den Knoten Aktionsgruppen im Bereich **Verfügbar** anzuzeigen, der die von Ihnen erstellten Aktionsgruppen enthält. Sie können auf das Pluszeichen neben dem Knoten Aktionsgruppen klicken, um die von Ihnen erstellten Aktionsgruppen anzuzeigen. Doppelklicken Sie auf eine Aktionsgruppe oder klicken Sie auf die Pfeilschaltflächen, um sie zuzuweisen oder aufzuheben. Wenn Sie eine Aktion zuweisen, werden Sie aufgefordert, die Regel auszuwählen, mit der Sie diese Aktion kontextualisieren möchten.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Zuweisungen finden Sie unter Zuweisungen.

Wenn Sie Aktionsgruppen zuweisen, müssen Sie folgende Szenarien beachten:

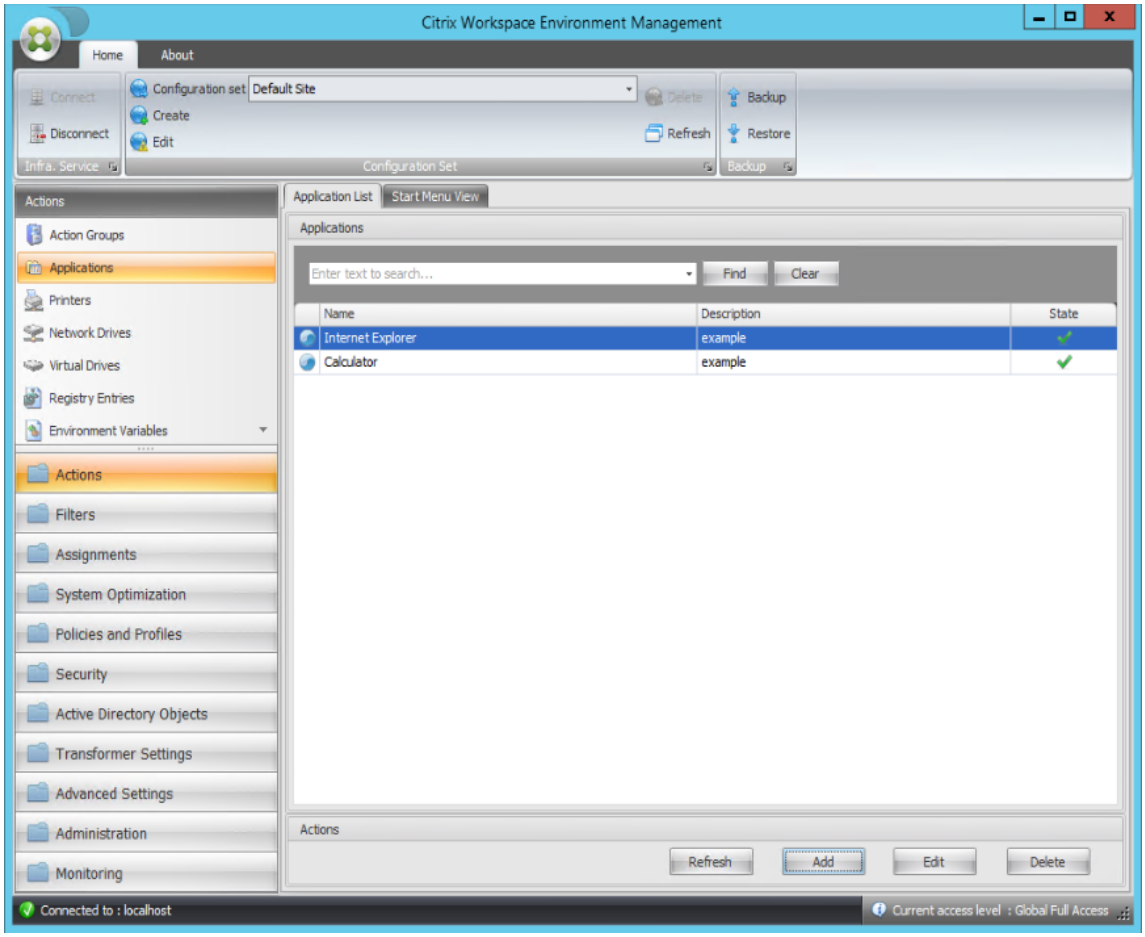
- Wenn Sie eine Aktionsgruppe zuweisen, werden alle darin enthaltenen Aktionen zugewiesen.
- Eine oder mehrere Aktionen können sich in verschiedenen Aktionsgruppen überschneiden. Bei überlappenden Aktionsgruppen überschreibt die Gruppe, die zuletzt verarbeitet wird, Gruppen, die zuvor verarbeitet wurden.
- Nachdem die Aktionen in einer Aktionsgruppe verarbeitet wurden, sollten Sie erwägen, die Aktionen zuzuweisen, die sich mit denen in einer anderen Aktionsgruppe überschneiden. In diesem Fall überschreiben die nicht zugewiesenen Aktionen diejenigen, die zuvor verarbeitet wurden, was dazu führt, dass die später verarbeiteten Aktionen nicht zugewiesen wurden. Die anderen Aktionen bleiben unverändert.

Beispielszenario

Um beispielsweise die Aktionsgruppenfunktion zu verwenden, um einem Benutzer zwei Anwendungen (iexplore.exe und calc.exe) gleichzeitig zuzuweisen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

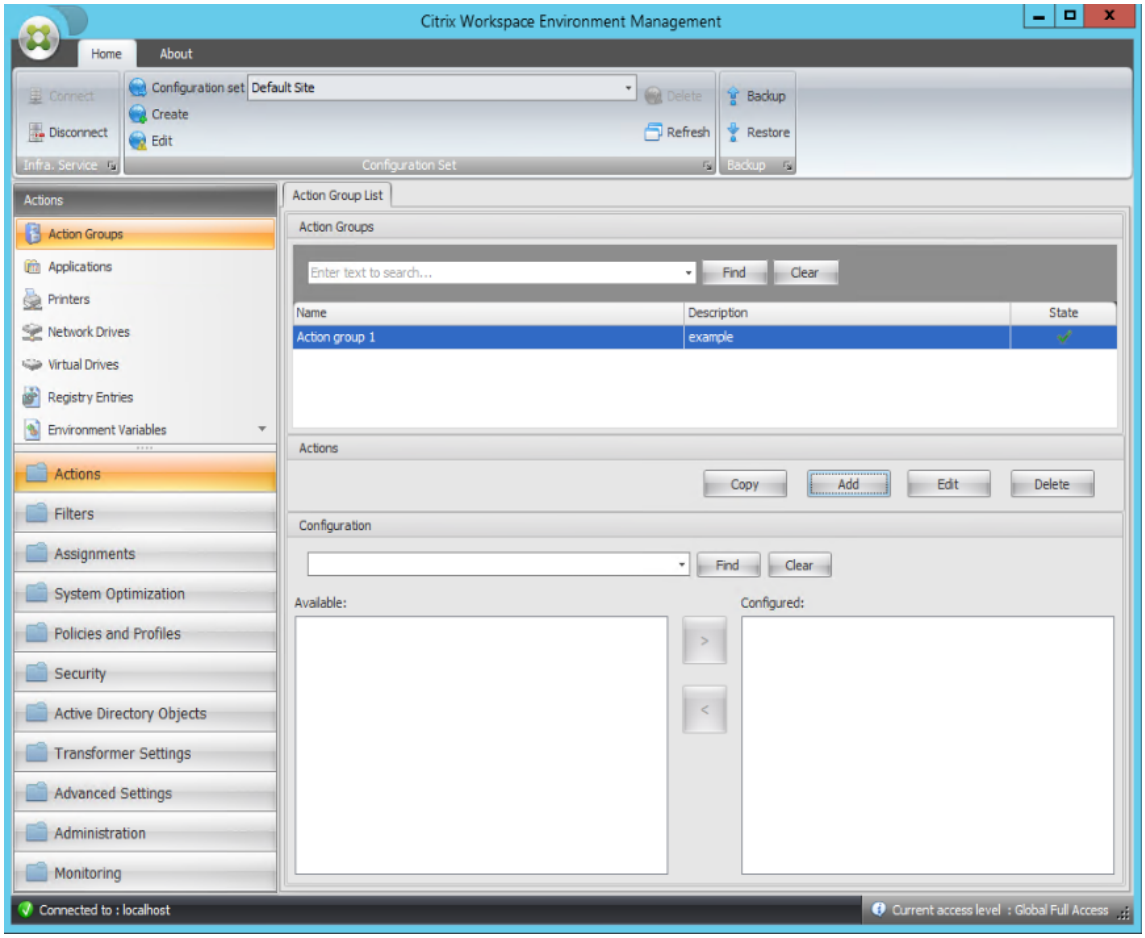
1. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Anwendungen > Anwendungsliste** und fügen Sie dann die Anwendungen hinzu (iexplore.exe und calc.exe).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



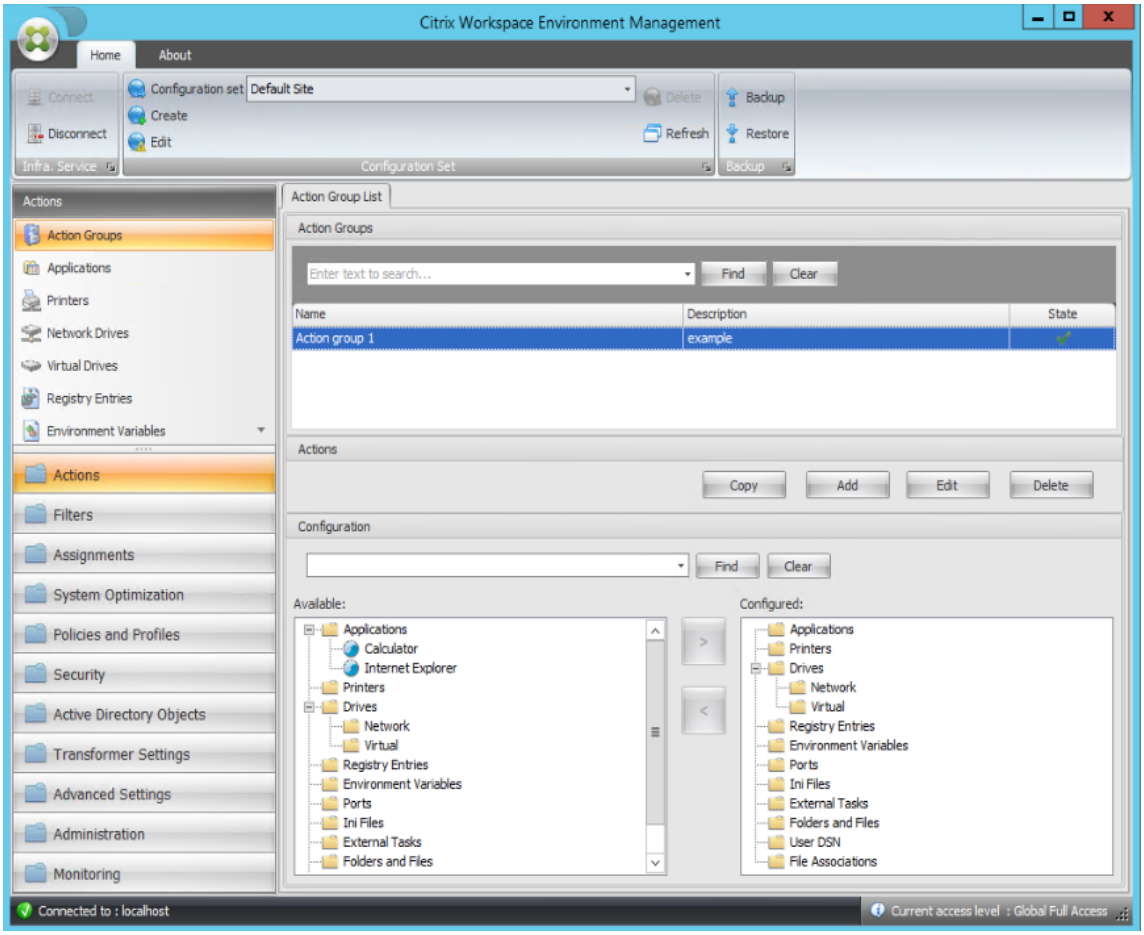
2. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Aktionsgruppen > Aktionsgruppenliste** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**, um eine Aktionsgruppe zu erstellen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



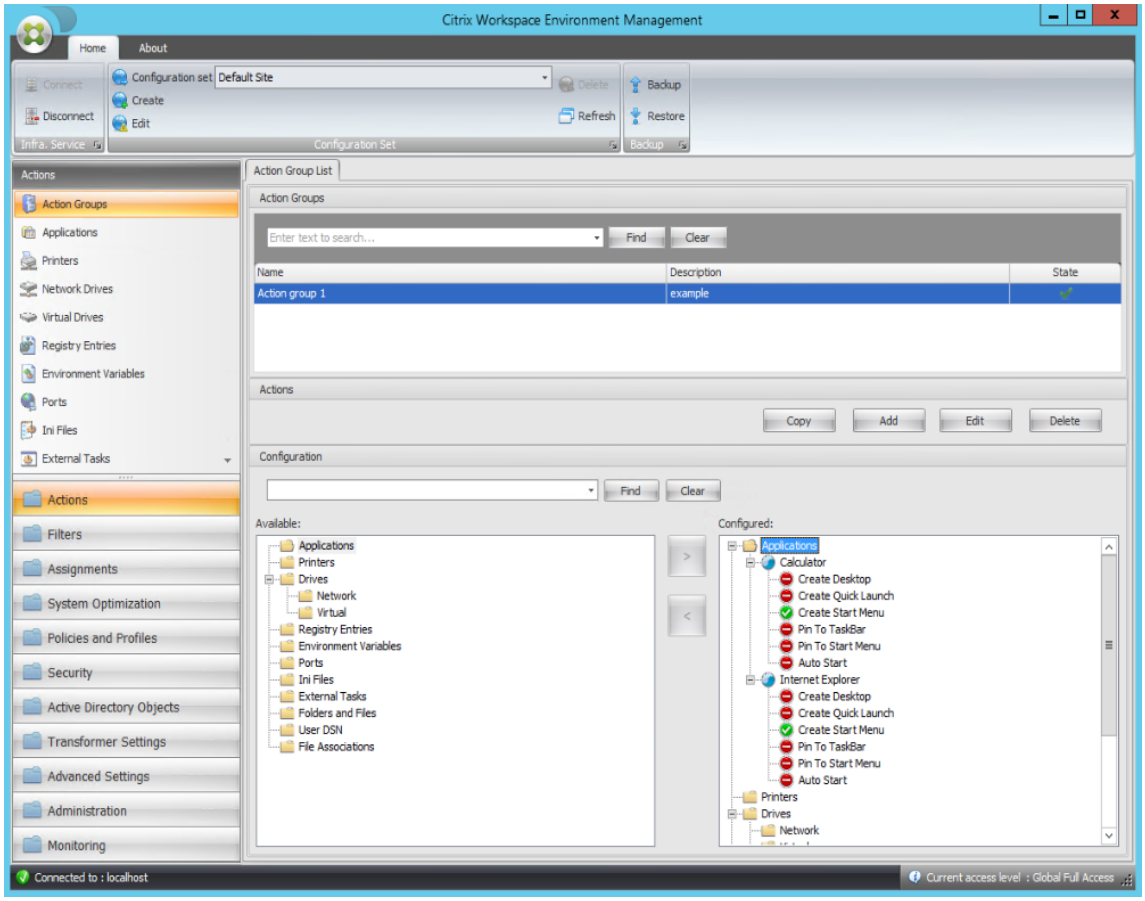
3. Doppelklicken Sie auf der Registerkarte **Aktionsgruppenliste** auf die Aktionsgruppe, die Sie erstellt haben, um die Aktionsliste in den Bereichen **Verfügbar** und **Konfiguriert** anzuzeigen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



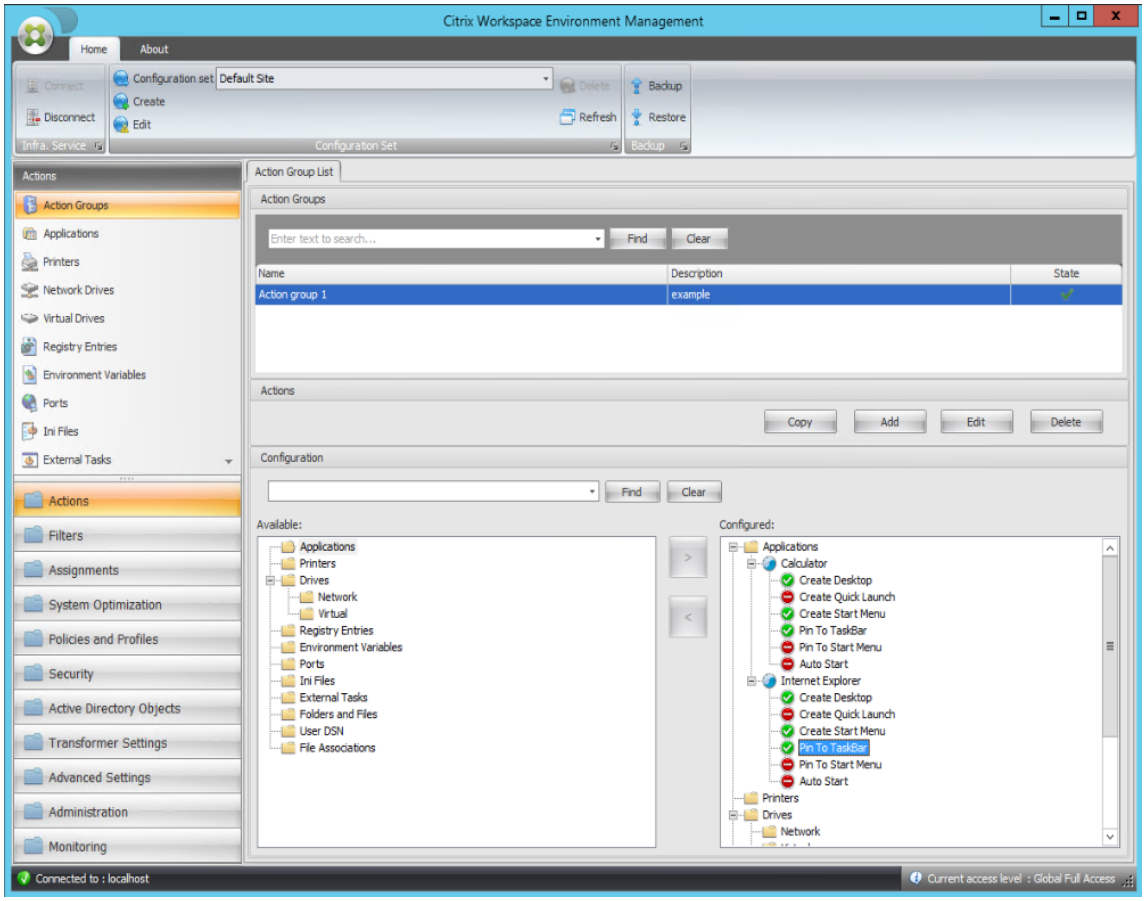
4. Doppelklicken Sie im Bereich **Verfügbar** auf jede Anwendung, um sie in den Bereich **Konfiguriert** zu verschieben. Sie können dies auch tun, indem Sie die Anwendung auswählen und dann auf den Pfeil nach rechts klicken.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



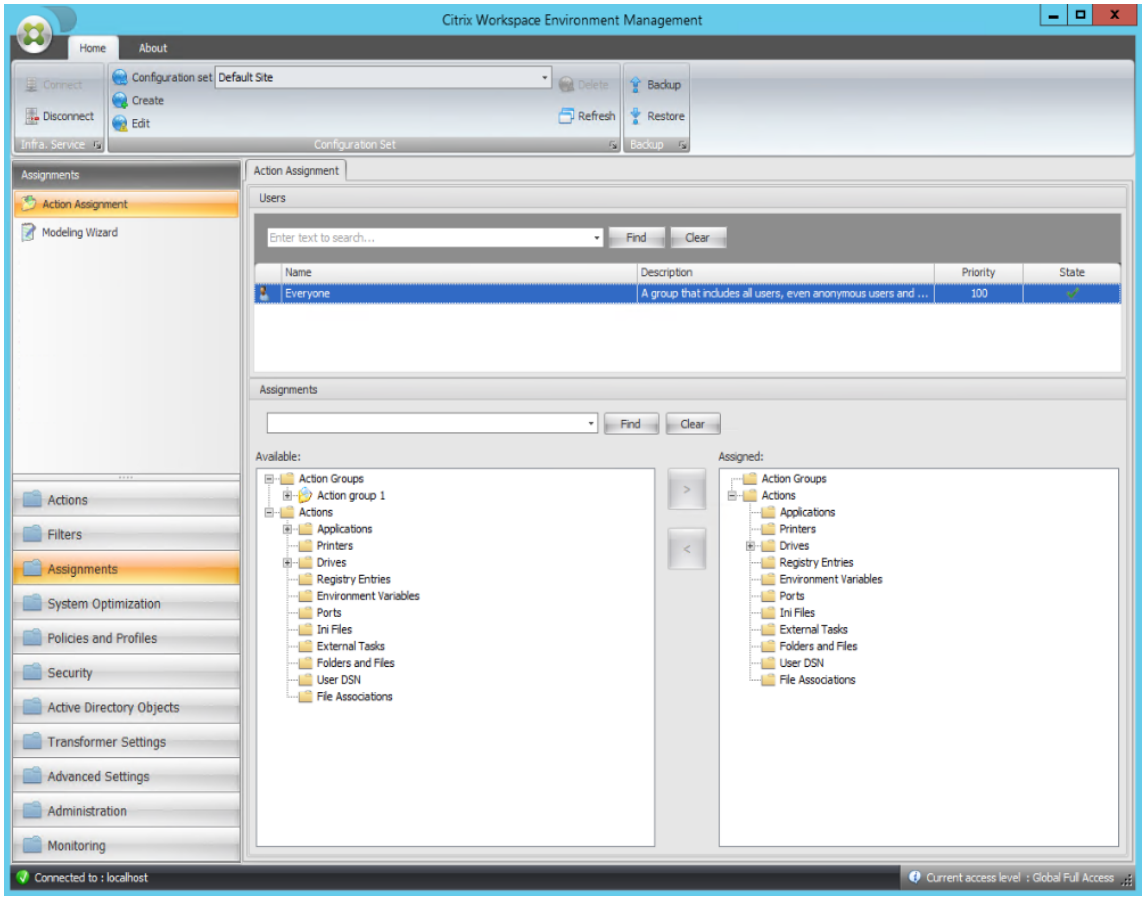
5. **Konfigurieren** Sie im Bereich Konfiguriert die Optionen für jede Anwendung. Aktivieren **Sie in diesem Beispiel Desktop erstellen** und **An Taskleiste anheften**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



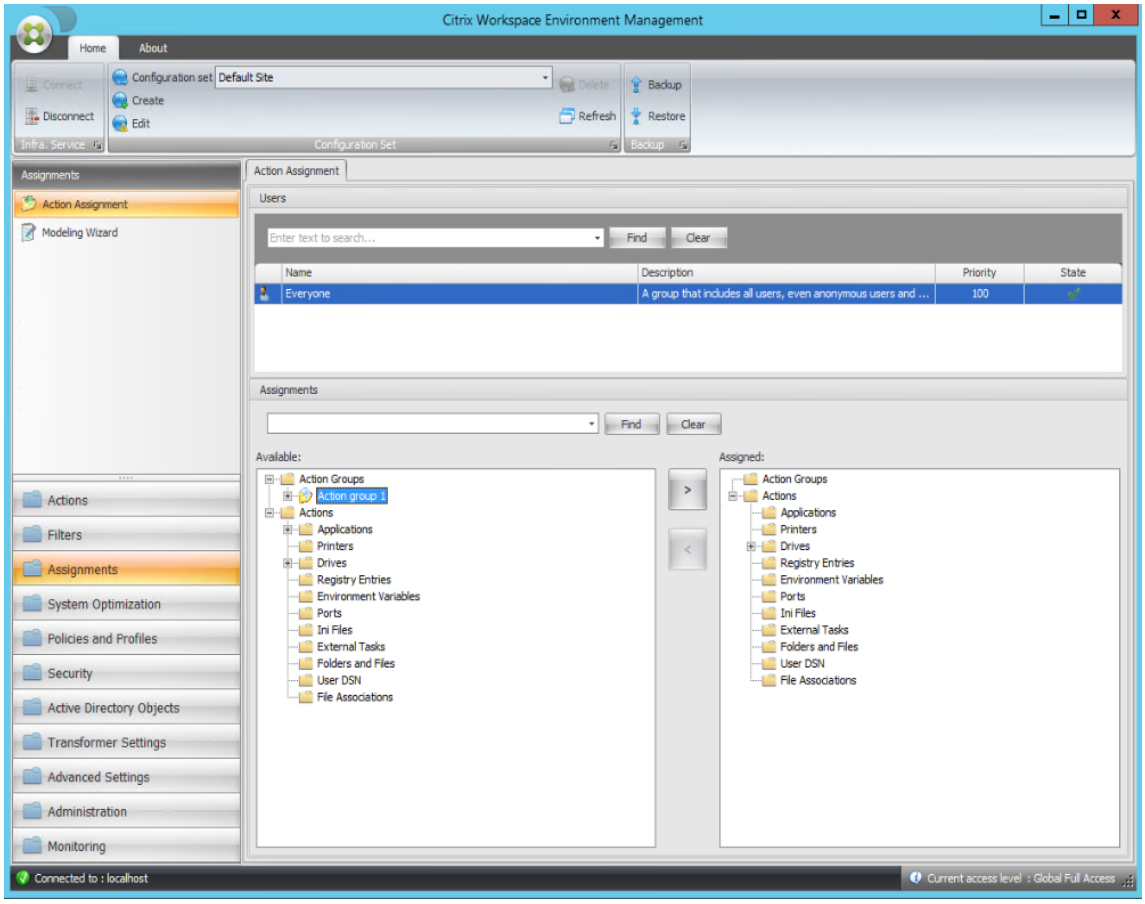
6. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Zuweisungen > Aktionszuweisung**, und doppelklicken Sie dann auf den entsprechenden Benutzer, um die Aktionsgruppe in den Bereichen **Verfügbar** und **Zugewiesen** anzuzeigen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



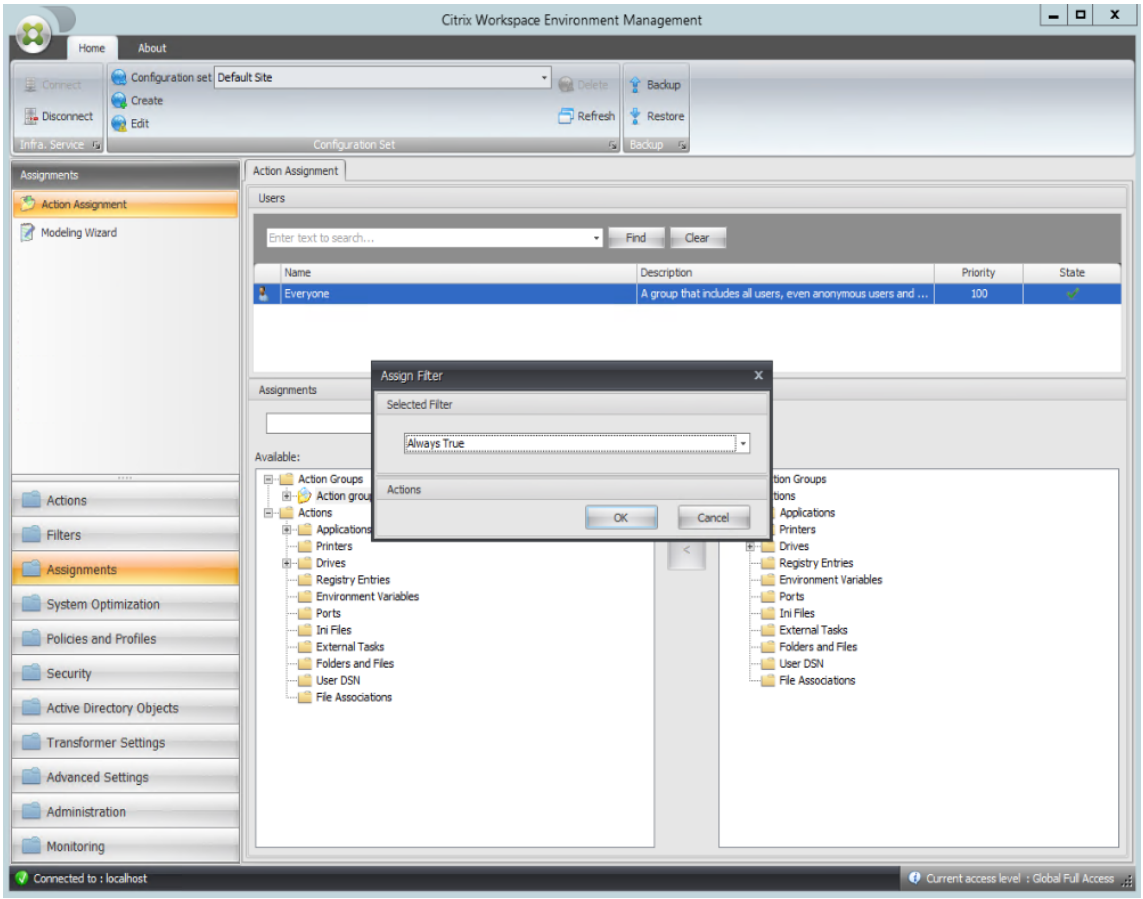
7. Doppelklicken Sie im Bereich **Verfügbar** auf die von Ihnen erstellte Aktionsgruppe (in diesem Beispiel Aktionsgruppe 1), um sie in den Bereich **Zugewiesen** zu verschieben. Sie können dies auch tun, indem Sie die Aktionsgruppe auswählen und dann auf den Pfeil nach rechts klicken.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



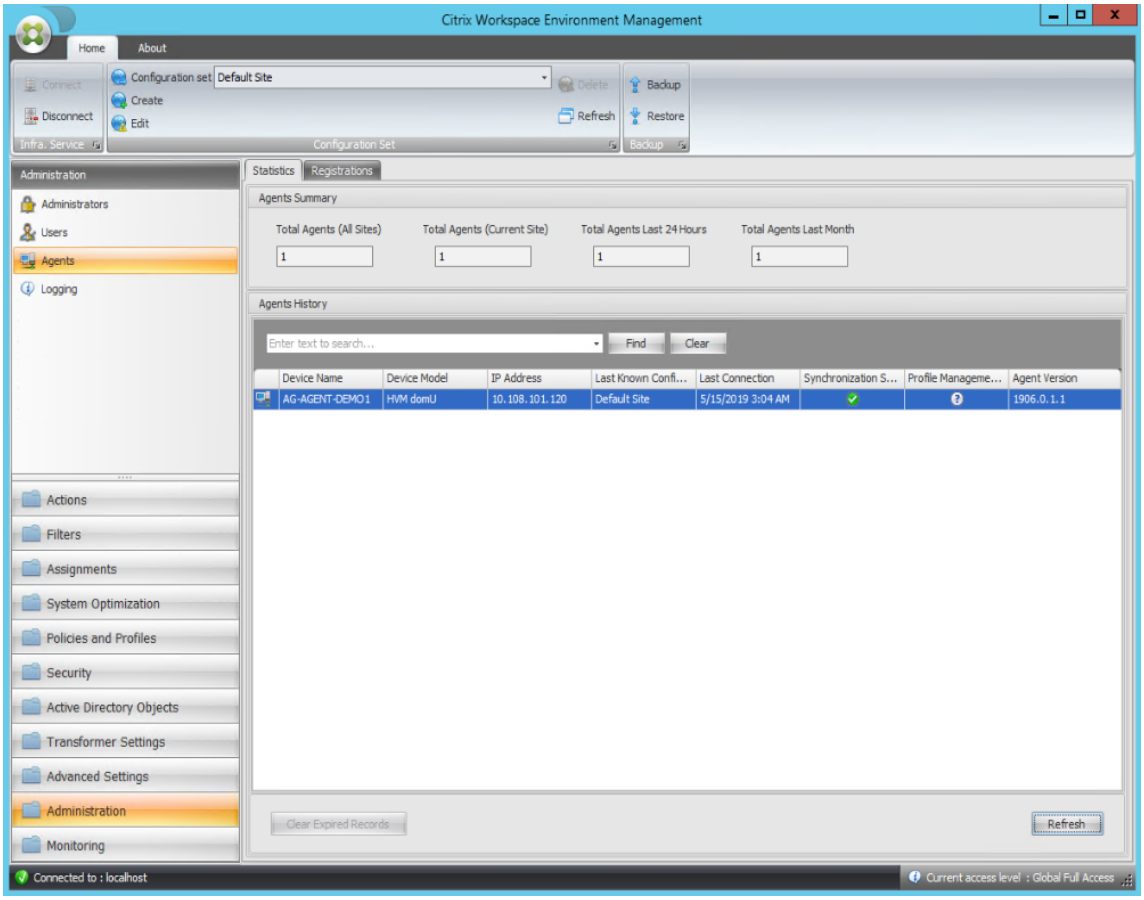
8. Wählen **Sie im Fenster Filter zuweisen** die Option **Immer True** aus, und klicken Sie dann auf **OK** .

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



9. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Administration > Agents > Statistik** und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



10. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Agent, und wählen Sie dann im Kontextmenü die Option **Workspace-Agent aktualisieren** aus.
11. Vergewissern Sie sich auf dem Computer, auf dem der Agent ausgeführt wird (Agent-Host), ob die konfigurierten Aktionen wirksam werden.

In diesem Beispiel werden die beiden Anwendungen erfolgreich dem Agent-Host zugewiesen, und ihre Verknüpfungen werden dem Desktop hinzugefügt und an die Taskleiste angeheftet.

Gruppenrichtlinieneinstellungen

March 22, 2023

> **Wichtig:**
>
> WEM unterstützt derzeit das Hinzufügen und Bearbeiten nur der Gruppenrichtlinieneinstellungen, die mit den Registrierungsstrukturen `HKEY_LOCAL_MACHINE` und `HKEY_CURRENT_USER` verknüpft sind.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

In früheren Versionen konnten Sie nur Gruppenrichtlinieneinstellungen (GPP) in Workspace Environment Management (WEM) migrieren. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung des **Migrate-Assistenten** in Ribbon. Sie können jetzt auch Gruppenrichtlinieneinstellungen (registrierungsbasierte Einstellungen) in WEM importieren.

Nach dem Importieren der Einstellungen können Sie eine Einzelansicht der mit jedem Gruppenrichtlinienobjekt verknüpften Einstellungen haben, bevor Sie entscheiden, welches Gruppenrichtlinienobjekt zugewiesen werden soll. Sie können das Gruppenrichtlinienobjekt verschiedenen AD-Gruppen zuweisen, genauso wie Sie andere Aktionen zuweisen. Wenn Sie einem einzelnen Benutzer direkt GPOs zuweisen, werden die Einstellungen nicht wirksam. Eine Gruppe kann Benutzer und Maschinen enthalten. Einstellungen auf Maschinenebene werden wirksam, wenn der zugehörige Computer zur Gruppe gehört. Einstellungen auf Benutzerebene werden wirksam, wenn der aktuelle Benutzer zur Gruppe gehört.

> **Tipp:**
>
> Damit die Einstellungen auf Computerebene sofort wirksam werden, starten Sie den Citrix WEM Agent Host Service neu. Damit die Einstellungen auf Benutzerebene sofort wirksam werden, müssen sich Benutzer abmelden und wieder anmelden.

Gruppenrichtlinieneinstellungen

> **Hinweis:**
>
> Damit WEM Agents Gruppenrichtlinieneinstellungen ordnungsgemäß verarbeiten können, stellen Sie sicher, dass der Citrix WEM-Benutzeranmeldungsdienst auf ihnen aktiviert ist.

Aktivieren Sie die Verarbeitung von Gruppenrichtlinieneinstellungen Steuert, ob WEM für die Verarbeitung von Gruppenrichtlinieneinstellungen aktiviert werden soll. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert. Bei Deaktivierung:

- Sie können keine Gruppenrichtlinieneinstellungen konfigurieren.
- WEM verarbeitet keine Gruppenrichtlinieneinstellungen, auch wenn sie bereits Benutzern oder Benutzergruppen zugewiesen sind.

Objektliste für Gruppenrichtlinien

Zeigt eine Liste der vorhandenen Gruppenrichtlinienobjekte an. Verwenden **Sie "Suchen** ", um die Liste nach Namen oder Beschreibung zu filtern.

- **Aktualisieren**. Aktualisiert die Gruppenrichtlinienobjekt-Liste.
- **Importieren**. Öffnet den Assistenten zum **Importieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen**, mit dem Sie Gruppenrichtlinieneinstellungen in WEM importieren können.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten eines vorhandenen Gruppenrichtlinienobjekts.
- **Löschen**. Löscht das ausgewählte Gruppenrichtlinienobjekt.

Importieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen

Sichern Sie vor dem Importieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen Ihre Gruppenrichtlinieneinstellungen auf dem Domänencontroller:

1. Öffnen Sie die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole.
2. Klicken Sie im Fenster **Gruppenrichtlinienverwaltung** mit der rechten Maustaste auf das Gruppenrichtlinienobjekt, das Sie sichern möchten, und wählen Sie dann **Sichern**aus.
3. Geben Sie im Fenster **Back Up Group Policy Object** den Speicherort an, an dem Sie die Backup speichern möchten. Optional können Sie dem Backup eine Beschreibung geben.
4. Klicken Sie auf **Back Up**, um das Backup zu starten, und klicken Sie dann auf **OK**.
5. Navigieren Sie zum Backupordner und komprimieren Sie ihn dann in eine ZIP-Datei.

> **Hinweis:**
>
> WEM unterstützt auch das Importieren von ZIP-Dateien, die mehrere GPO-Backupordner enthalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihre Gruppenrichtlinieneinstellungen zu importieren:

1. Verwenden Sie **Upload**, das im Menü auf der Registerkarte **Verwalten** des WEM-Dienstes verfügbar ist, um die ZIP-Datei Ihrer GPOs in den Standardordner in Citrix Cloud hochzuladen.
2. Navigieren Sie zur Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Gruppenrichtlinieneinstellungen**, wählen Sie **Verarbeitung von Gruppenrichtlinieneinstellungen aktivieren**und klicken Sie dann auf **Importieren**, um den Import-Assistenten zu öffnen.
3. Klicken Sie auf der Seite **Zu importierende Datei** des Import-Assistenten auf **Durchsuchen** und wählen Sie dann die entsprechende Datei aus der Liste aus. Sie können auch den Namen der Datei eingeben und dann auf **Suchen** klicken, um sie zu suchen.
    - **Überschreibt GPOs, die Sie zuvor importiert haben**. Steuert, ob vorhandene Gruppenrichtlinienobjekte überschrieben werden.
4. Klicken Sie auf **Import starten**, um den Importprozess zu starten
5. Nachdem der Import abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**. Importierte GPOs werden auf der Registerkarte **Gruppenrichtlinieneinstellungen** angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Gruppenrichtlinieneinstellungen aus Registrierungsdateien importieren

Sie können Registrierungswerte, die Sie mit dem Windows-Registrierungseditor exportieren, zur Verwaltung und Zuweisung in Gruppenrichtlinienobjekte konvertieren. Wenn Sie mit der Option Registrierungsdateien importieren vertraut sind, die unter Registrierungseinträgenverfügbar ist, ermöglicht das Feature Folgendes:

- Ermöglicht das Importieren von Registrierungswerten sowohl unter `HKEY_LOCAL_MACHINE` als auch unter `HKEY_CURRENT_USER`.
- Ermöglicht das Importieren von Registrierungswerten der Typen `REG_BINARY` und `REG_MULTI_SZ`.
- Unterstützt die Konvertierung von Löschvorgängen, die mit Registrierungsschlüsseln und Werten verknüpft sind, die Sie in .reg-Dateien definieren. Hinweise zum Löschen von Registrierungsschlüsseln und Werten mithilfe einer REG-Datei finden Sie unter `https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23`.

Bevor Sie beginnen, sollten Sie sich über Folgendes im Klaren sein:

- Beim Importieren von Einstellungen aus einer Zip-Datei kann die Datei eine oder mehrere Registrierungsdateien enthalten. Stellen Sie sicher, dass die Größe der entpackten Datei nicht größer als 30 M ist.
- Jede .reg-Datei wird in ein Gruppenrichtlinienobjekt umgewandelt. Sie können jedes konvertierte Gruppenrichtlinienobjekt als eine Reihe von Registrierungseinstellungen behandeln.
- Der Name jedes konvertierten Gruppenrichtlinienobjekts wird basierend auf dem Namen der entsprechenden .reg-Datei generiert. Beispiel: Wenn der Name der REG-Datei `test1.reg` ist, ist der Name des konvertierten Gruppenrichtlinienobjekts `test1`.
- Die Beschreibungen der konvertierten GPOs sind leer. Ihr Status ist standardmäßig aktiviert (Häkchensymbol).

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihre Gruppenrichtlinieneinstellungen zu importieren:

1. Gehen Sie in der Verwaltungskonsole zu **Aktionen > Gruppenrichtlinieneinstellungen**, wählen Sie **Verarbeitung von Gruppenrichtlinieneinstellungen aktivieren**aus, klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben **Importieren**und wählen Sie **Registrierungsdatei importieren**aus.
2. Navigieren Sie im angezeigten Assistenten zum Zip-Backup Ihrer Registrierungsdateien.
    - **Überschreiben Sie vorhandene Gruppenrichtlinienobjekte**. Steuert, ob bestehende Gruppenrichtlinienobjekte überschrieben werden sollen, wenn Konflikte auftreten.
3. Klicken Sie auf **Import starten**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

4. Nachdem der Import abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**. Aus den Registrierungsdateien konvertierte GPOs werden in den **Gruppenrichtlinieneinstellungen** angezeigt.

Gruppenrichtlinieneinstellungen bearbeiten

Doppelklicken Sie in der Liste auf ein Gruppenrichtlinienobjekt, um eine Einzelansicht der Einstellungen anzuzeigen und die Einstellungen bei Bedarf zu bearbeiten.

Um ein GPO zu klonen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das GPO und wählen im Menü die Option **Kopieren** aus. Der Klon wird automatisch erstellt, nachdem Sie auf **Kopieren**geklickt haben. Der Klon erbt den Namen des Originals und hat ein Suffix "-Copy. "Sie können **Bearbeiten** verwenden, um den Namen zu ändern.

Das Fenster **Gruppenrichtlinienobjekt bearbeiten** wird angezeigt, wenn Sie auf **Bearbeiten** klicken.

Name. Der Name des Gruppenrichtlinienobjekts, wie er in der Gruppenrichtlinienobjekt-Liste angezeigt wird.

Beschreibung. Hier können Sie zusätzliche Informationen zum Gruppenrichtlinienobjekt angeben, das in der Gruppenrichtlinienobjektliste angezeigt wird.

Registry-Vorgänge Zeigt Registrierungsvorgänge an, die das Gruppenrichtlinienobjekt enthält.

> **Warnung:**
>
> Wenn Sie registrierungsbasierte Einstellungen falsch bearbeiten, hinzufügen und löschen, können Sie verhindern, dass die Einstellungen in der Benutzerumgebung wirksam werden.

- **Füge hinzu**. Ermöglicht das Hinzufügen eines Registrierungsschlüssels.
- **Bearbeiten.** Ermöglicht das Bearbeiten eines Registrierungsschlüssels.
- **Löschen.** Ermöglicht das Löschen eines Registrierungsschlüssels.

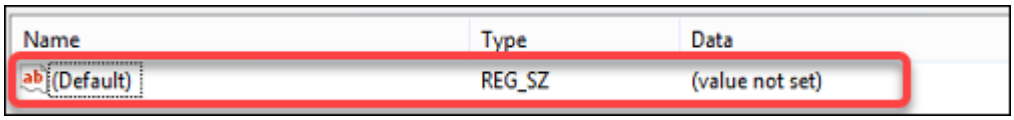
Um einen Registrierungsschlüssel hinzuzufügen, klicken Sie auf der rechten Seite auf **Hinzufügen**. Die folgenden Einstellungen sind verfügbar:

- **Bestellen**. Hier können Sie die Reihenfolge der Bereitstellung für den Registrierungsschlüssel angeben.
- **Aktion**. Hier können Sie die Art der Aktion für den Registrierungsschlüssel angeben.
  - **Setze Wert**. Ermöglicht das Festlegen eines Werts für den Registrierungsschlüssel.
  - **Wert löschen**. Ermöglicht das Löschen eines Werts für den Registrierungsschlüssel.
  - **Schlüssel erstellen** Ermöglicht das Erstellen des Schlüssels, wie durch die Kombination des Grundschlüssels und des Unterpfads angegeben.
  - **Schlüssel löschen** Ermöglicht das Löschen eines Schlüssels unter dem Registrierungsschlüssel.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - **Lösche alle Werte**. Ermöglicht das Löschen aller Werte unter dem Registrierungsschlüssel.

- **Root-Schlüssel**. Unterstützte Werte: `HKEY_LOCAL_MACHINE` und `HKEY_CURRENT_USER`.
- **Unterpfad**. Der vollständige Pfad des Registrierungsschlüssels ohne den Grundton. Wenn beispielsweise `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` der vollständige Pfad des Registrierungsschlüssels ist, ist `Software\Microsoft\Windows` der Unterpfad.
- **Wert**. Hier können Sie einen Namen für den Registrierungswert angeben. Das hervorgehobene Element im folgenden Diagramm als Ganzes ist ein Registrierungswert.



- **Typ**. Hier können Sie den Datentyp für den Wert angeben.
  - **REG_SZ**. Dieser Typ ist eine Standardzeichenfolge, die zur Darstellung von menschenlesbaren Textwerten verwendet wird.
  - **REG_EXPAND_SZ** Dieser Typ ist eine erweiterbare Datenzeichenfolge, die eine Variable enthält, die ersetzt werden muss, wenn sie von einer Anwendung aufgerufen wird. Beispielsweise wird für den folgenden Wert die Zeichenfolge "%SystemRoot%"durch den tatsächlichen Speicherort des Ordners in einem Betriebssystem ersetzt.
  - **REG_BINARY** Binärdaten in jeder Form.
  - **REG_DWORD** Eine 32-Bit-Zahl. Dieser Typ wird üblicherweise für boolesche Werte verwendet. Zum Beispiel bedeutet "0"deaktiviert und "1"bedeutet aktiviert.
  - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**. Eine 32-Bit-Nummer im Little-Endian-Format.
  - **REG_QWORD** Eine 64-Bit-Nummer.
  - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**. Eine 64-Bit-Nummer im Little-Endian-Format.
  - **REG_MULTI_SZ**. Dieser Typ ist ein Multistring, der verwendet wird, um Werte darzustellen, die Listen oder mehrere Werte enthalten. Jeder Eintrag ist durch ein Nullzeichen getrennt.

- **Daten**. Ermöglicht die Eingabe von Daten, die dem Registrierungswert entsprechen. Für verschiedene Datentypen müssen Sie möglicherweise unterschiedliche Daten in verschiedenen Formaten eingeben.

Ihre Änderungen können einige Zeit dauern, bis sie wirksam werden. Beachten Sie Folgendes:

- Änderungen, die mit der Registrierungsstruktur `HKEY_LOCAL_MACHINE` verknüpft sind, werden wirksam, wenn der **Citrix WEM Agent Host Service** gestartet wird oder die angegebene **Aktualisierungsverzögerung der SQL-Einstellungen** auftritt.
- Änderungen, die mit der Registrierungsstruktur `HKEY_CURRENT_USER` verbunden sind, werden wirksam, wenn sich Benutzer anmelden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Kontextualisieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen

Sie können Gruppenrichtlinieneinstellungen bedingt festlegen, indem Sie einen Filter verwenden, um ihre Zuweisungen zu kontextualisieren. Ein Filter besteht aus einer Regel und mehreren Bedingungen. Der WEM Agent wendet die zugewiesenen Gruppenrichtlinieneinstellungen nur an, wenn alle Bedingungen in der Regel zur Laufzeit in der Benutzerumgebung erfüllt sind. Andernfalls überspringt der Agent diese Einstellungen bei der Durchsetzung von Filtern.

Ein allgemeiner Workflow, um Gruppenrichtlinieneinstellungen abhängig zu machen, lautet wie folgt:

1. Navigieren Sie in der Verwaltungskonsole zu **Filter > Bedingungen** und definieren Sie Ihre Bedingungen. Siehe Bedingungen.

   > **Wichtig:**
   >
   > Eine vollständige Liste der verfügbaren Filterbedingungen finden Sie unter Filterbedingungen. Die Gruppenrichtlinieneinstellungen umfassen Benutzer- und Computereinstellungen. Einige Filterbedingungen gelten nur für Benutzereinstellungen. Wenn Sie diese Filterbedingungen auf Maschineneinstellungen anwenden, ignoriert der WEM Agent die Filterbedingungen und wendet die Maschineneinstellungen an. Eine vollständige Liste der Filterbedingungen, die nicht für Maschineneinstellungen gelten, finden Sie unter Filterbedingungen, die für Maschineneinstellungen nicht gelten.

2. Navigieren Sie zu **Filter > Regeln** und definieren Sie Ihre Filterregel. Sie können die Bedingungen, die Sie in Schritt 1 definiert haben, in diese Regel einbeziehen. Siehe Regeln.
3. Navigieren Sie zu **Aktionen > Gruppenrichtlinieneinstellungen** und konfigurieren Sie Ihre Gruppenrichtlinieneinstellungen.
4. Navigieren Sie zu **Administration Console > Assignments > Action Assignment** und führen Sie Folgendes aus:

   a) Doppelklicken Sie auf den Benutzer oder die Benutzergruppe, der Sie die Einstellungen zuweisen möchten.

   b) Wählen Sie die Anwendung aus und klicken Sie auf den Pfeil nach rechts (>), um sie zuzuweisen.

   c) Wählen **Sie im Fenster Filter zuweisen** die Regel aus, die Sie in Schritt 2 definiert haben, und klicken Sie dann auf **OK**. Die Einstellungen werden vom Bereich **Verfügbar** in den Bereich **Zugewiesen** verschoben.

   d) Konfigurieren Sie im Bereich **Zugewiesen** die Priorität für die Einstellungen. Geben Sie eine Ganzzahl ein, um eine Priorität festzulegen. Je größer der Wert, desto höher ist die Priorität. Einstellungen mit höherer Priorität werden später verarbeitet, sodass sichergestellt wird, dass sie bei Konflikten oder Abhängigkeiten wirksam sind.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Filterbedingungen, die nicht auf Computereinstellungen zutreffen

Name filtern	Anwendbar auf Maschineneinstellungen
ClientName Match	Nein
Übereinstimmung der Client-IP-Adresse	Nein
Übereinstimmung mit dem Registrierungswert	Wenn Sie einen Registrierungswert konfigurieren, der mit HKCU beginnt, funktioniert der Filter **Registrierungswert Übereinstimmung** nicht, wenn er auf Computereinstellungen angewendet wird.
Länderübereinstimmung für Benutzer	Nein
Sprachübereinstimmung der Benutzeroberfläche	Nein
Benutzer-SBC-Ressourcentyp	Nein
Active Directory-Pfadübereinstimmung	Nein
Active Directory-Attributübereinstimmung	Nein
Keine Übereinstimmung mit ClientName	Nein
Keine Übereinstimmung mit der Client-IP-Adresse	Nein
Keine Übereinstimmung mit dem Registrierungswert	Nein
Keine Länderübereinstimmung der Benutzer	Nein
Keine Übereinstimmung mit der Sprache der Benutzeroberfläche	Nein
Kein Active Directory-Pfad	Nein
Keine Übereinstimmung mit Active Directory-Attribute	Nein
Client-Remote-Betriebssystem entsprechen	Nein
Keine Übereinstimmung mit Client-Remote-Betriebssystem	Nein
Active Directory-Gruppenabgleich	Nein
Keine Active Directory-Gruppenübereinstimmung	Nein
Name der veröffentlichten Ressource	Nein

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Anwendungen

March 22, 2023

Steuert die Erstellung von Anwendungsverknüpfungen.

> **Tipp:**
>
> - Sie können Citrix Studio verwenden, um die Anwendungseinstellungen zu bearbeiten und dann einen ausführbaren Dateipfad hinzuzufügen, der auf **VUEMAppCmd.exe** verweist. **VUEMAppCmd.exe** stellt sicher, dass der Workspace Environment Management Agent die Verarbeitung einer Umgebung beendet, bevor Citrix Virtual Apps and Desktops veröffentlichte Anwendungen gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten von Anwendungseinstellungen mit Citrix Studio.
> - Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern, um sie leistungsfähiger zu machen.

Anwendungsliste

Eine Liste Ihrer vorhandenen Anwendungsressourcen. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie eine Anwendung hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den Registerkarten des Dialogfelds **Neue Anwendung** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Allgemein

- **Name**. Der Anzeigename der Anwendungsverknüpfung, wie er in der Anwendungsliste angezeigt wird.
- **Beschreibung**. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.
- **Anwendungstyp**. Die Art der Anwendung, die die Verknüpfung startet, die eine der **installierten Anwendung**, die **Datei/Ordner**, die **URL**oder der **StoreFront-Store**sein kann. Je nach Auswahl sind folgende Werte erforderlich:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - **Befehlszeile**. Der Pfad zur ausführbaren Anwendungsdatei, wie der Clientcomputer sie sieht. Mit der Schaltfläche **Durchsuchen** können Sie zu einer lokal installierten ausführbaren Datei navigieren.
  - **Arbeitsverzeichnis**. Das Verknüpfungsarbeitsverzeichnis. Wird automatisch ausgefüllt, wenn Sie zur ausführbaren Datei navigieren.
  - **Parameter**. Alle Startparameter für die Anwendung.
  - **Ziel**. (Datei/Ordner) Der Name der Zieldatei oder des Zielordners, die die Anwendung öffnet.
  - **Verknüpfungs-URL**. (URL) Die URL der hinzugefügten Anwendungsverknüpfung.
  - **Store-URL**. (StoreFront-Store) Die URL des StoreFront-Stores, der die Ressource enthält, die Sie von der Verknüpfung aus starten möchten.
  - **Storeressource**. (StoreFront-Store) Die Ressource im StoreFront-Store, die Sie von der Verknüpfung aus starten möchten. Mit der Schaltfläche "**Durchsuchen** "können Sie die Ressource durchsuchen und auswählen.

    > **Tipp:**
    >
    > Um eine Anwendung hinzuzufügen, die auf einem StoreFront Store basiert, müssen Sie gültige Anmeldeinformationen angeben. Wenn Sie zum ersten Mal auf **Durchsuchen** klicken, wird ein Dialogfeld angezeigt. Im Dialogfeld werden Sie aufgefordert, Anmeldeinformationen einzugeben, mit denen Sie sich bei der Citrix Workspace-App für Windows anmelden. Danach erscheint das Fenster Store-Ressourcen und zeigt eine Liste der veröffentlichten Anwendungen an, die von der Citrix Workspace-App für Windows abgerufen werden, die auf dem Computer der WEM-Verwaltungskonsole ausgeführt werden.

- **Startmenü-Integration**. Wählen Sie im Startmenü aus, wo die Anwendungsverknüpfung erstellt wird. Standardmäßig wird eine neue Verknüpfung in Programmeerstellt.

Optionen

- **Wählen Sie Symbol aus**. Ermöglicht Ihnen, zu einer Symboldatei zu navigieren und ein Symbol für Ihre Anwendung auszuwählen. Standardmäßig verwendet diese Einstellung das Symbol der ausführbaren Programmdatei, Sie können jedoch ein beliebiges gültiges Symbol auswählen. Symbole werden in der Datenbank als Text gespeichert.
  - **Nur Symbole mit hoher Auflösung**. Zeigt nur HD-Symbole im Auswahlfeld an.
- **Anwendungsstatus**. Steuert, ob die Anwendungsverknüpfung aktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, verarbeitet der Agent sie nicht, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Wartungsmodus**. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, verhindert diese Einstellung, dass der Benutzer die Anwendungsverknüpfung ausführt. Das Verknüpfungssymbol wird so geändert, dass es ein Warnzeichen enthält, das angibt, dass das Symbol nicht verfügbar ist, und der Benutzer erhält eine kurze Nachricht, in der er darüber informiert, dass die Anwendung nicht verfügbar ist, wenn er versucht, es zu starten. Auf diese Weise können Sie Szenarien proaktiv verwalten, in denen veröffentlichte Anwendungen in Wartung sind, ohne Anwendungsverknüpfungsressourcen deaktivieren oder löschen zu müssen.
- **Anzeigename**. Der Name der Verknüpfung, wie sie in der Benutzerumgebung angezeigt wird.
- **Hotkey**. Ermöglicht Ihnen, einen Hotkey für den Benutzer anzugeben, mit dem die Anwendung gestartet werden soll. Tastenkombinationen unterscheiden zwischen Groß- und Kleinschreibung und werden in folgendem Format eingegeben (z.B.): Strg + Alt + S
- **Aktionstyp**. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Erweiterte Einstellungen

- **Automatische Selbstheilung**aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, erstellt der Agent bei der Aktualisierung automatisch Anwendungsverknüpfungen neu, wenn sie vom Benutzer verschoben oder gelöscht wurden.
- **Position des Symbols erzwingen**. Ermöglicht es Ihnen, den genauen Speicherort der Anwendungsverknüpfung auf dem Desktop des Benutzers anzugeben. Die Werte sind in Pixeln angegeben.
- **Windows-Stil**. Steuert, ob die Anwendung in einem minimierten, normalen oder maximierten Fenster auf Endpunkten geöffnet wird.
- **Zeigen Sie nicht in Self Services**. Blendet die Anwendung vor der Self-Service-Schnittstelle aus, auf die Sie über ein Statusleistensymbol zugreifen können, das Endbenutzern zur Verfügung steht, wenn der Sitzungsagent im UI-Modus ausgeführt wird. Dazu gehört das Ausblenden in der Symbolliste "Meine Anwendungen"im Kontextmenü und im Formular "Anwendungen verwalten".
- **Erstellen Sie Verknüpfung im Ordner "Benutzer-Favoriten"** Erstellt eine Anwendungsverknüpfung im Ordner Favoriten des Endbenutzers.

Um einen Anwendungseintrag hinzuzufügen, der auf einem StoreFront-Store basiert, müssen Sie gültige Anmeldeinformationen angeben, damit eine Liste der veröffentlichten Anwendungen von der Citrix Workspace-App für Windows abgerufen werden kann, die auf dem Computer der WEM-Verwaltungskonsole installiert ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Startmenü-Ansicht

Zeigt eine Strukturansicht der Ressourcenstandorte Ihrer Anwendungsverknüpfung im Startmenü an.

Aktualisieren. Aktualisiert die Anwendungsliste.

Beweg dich. Öffnet einen Assistenten, mit dem Sie einen Speicherort auswählen können, an den die Anwendungsverknüpfung verschoben werden soll.

Bearbeiten: Öffnet den Assistenten für die Anwendungs-Edition.

Löschen. Löscht die ausgewählte Anwendungsverknüpfungsressource.

Bearbeiten von Anwendungseinstellungen mit Citrix Studio

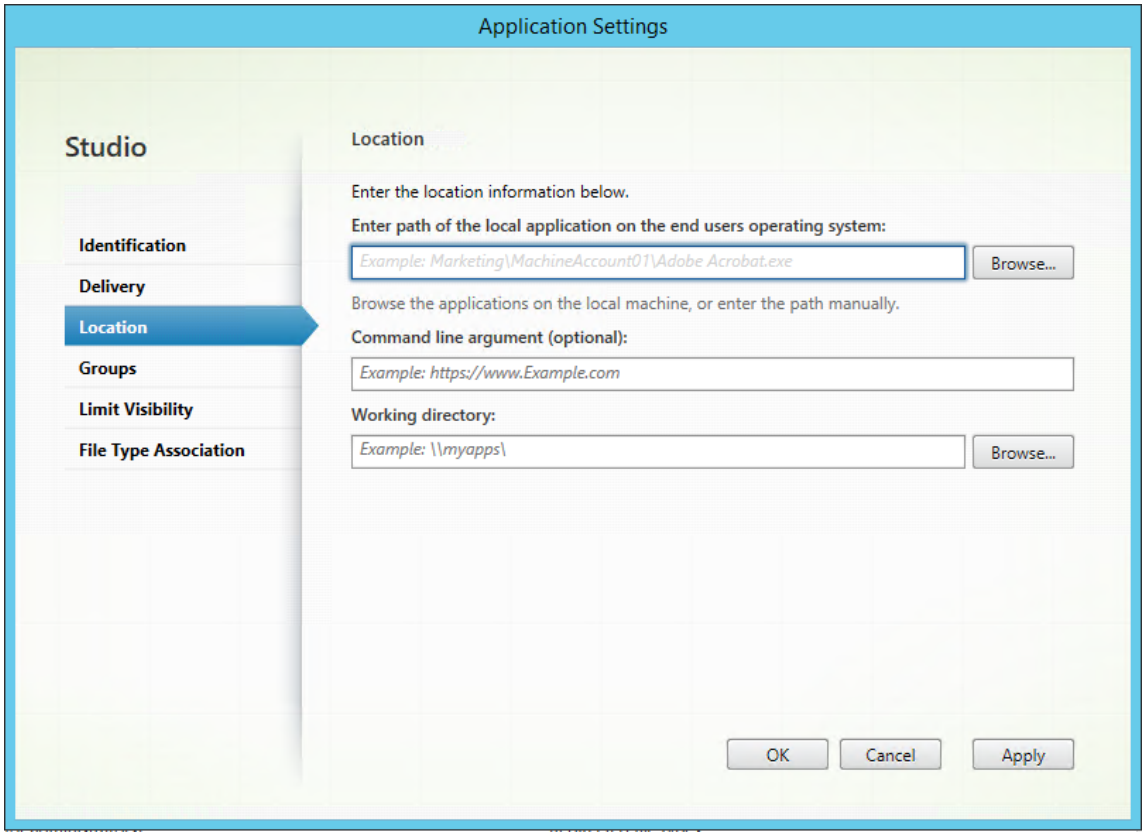
Workspace Environment Management (WEM) stellt Ihnen clientseitige Tools zur Verfügung, mit denen Sie Probleme beheben können. Das VUEMAppCMD -Tool (**VUEMAppCmd.exe**) stellt sicher, dass der WEM-Agent die Verarbeitung einer Umgebung beendet, bevor veröffentlichte Anwendungen von Citrix Virtual Apps and Desktops gestartet werden. Es befindet sich im Agent-Installationsordner: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.

> **Hinweis:**
>
> Verwenden Sie stattdessen `%ProgramFiles(x86)%` für das 64-Bit-Betriebssystem.

Sie können Citrix Studio verwenden, um die Anwendungseinstellungen zu bearbeiten und dann einen ausführbaren Dateipfad hinzuzufügen, der auf **VUEMAppCmd.exe** verweist. Führen Sie hierzu die folgenden Schritte aus:

1. Navigieren Sie zur Seite **Anwendungseinstellungen > Speicherort** von Citrix Studio.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



2. Geben Sie den Pfad der lokalen Anwendung auf dem Endbenutzerbetriebssystem ein.
    - Geben Sie Folgendes ein: `%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`.
3. Geben Sie das Befehlszeilenargument ein, um eine zu öffnende Anwendung anzugeben.
    - Geben Sie den vollständigen Pfad zu der Anwendung ein, die Sie über **VUEMAppCmd.exe**starten möchten. Stellen Sie sicher, dass Sie die Befehlszeile für die Anwendung in doppelte Anführungszeichen umbrechen, wenn der Pfad Leerzeichen enthält.
    - Nehmen wir zum Beispiel an, Sie möchten **iexplore.exe** über **VUEMAppCmd.exe** starten. Sie können dies tun, indem Sie Folgendes eingeben:`"%ProgramFiles%\Internet Explorer\iexplore.exe"`.

Drucker

March 22, 2023

Diese Registerkarte steuert die Zuordnung von Druckern.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Liste der Netzwerkdrucker

Eine Liste Ihrer vorhandenen Druckerressourcen mit eindeutigen IDs. Mit **Suchen** können Sie die Druckerliste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern . Sie können Drucker mithilfe von **Netzwerkdruckserver importieren** auf dem Menüband importieren.

So fügen Sie einen Drucker hinzu

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerkdruckerliste** auf **Hinzufügen**, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich, und wählen Sie dann im Kontextmenü **Hinzufügen** aus.
2. Geben Sie im Fenster **Neuer Netzwerkdrucker** die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des Druckers, wie er in der Druckerliste angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Zielpfad. Der Pfad zum Drucker, der in der Umgebung des Benutzers aufgelöst wird.

Status des Druckers. Schaltet um, ob der Drucker aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Externe Anmeldeinformationen. Ermöglicht Ihnen, bestimmte Anmeldeinformationen anzugeben, mit denen eine Verbindung zum Drucker hergestellt werden soll.

Selbstheilung. Schaltet um, ob der Drucker automatisch für Benutzer neu erstellt wird, wenn der Agent aktualisiert wird.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist. Geben **Sie für Gerätezuordnungs-Druckerdatei verwenden**den Zielpfad als absoluten Pfad zu einer XML-Druckerlistendatei an (siehe Konfiguration der XML-Druckerliste). Wenn der Agent aktualisiert, analysiert er diese XML-Datei, damit Drucker zur Aktionswarteschlange hinzugefügt werden können.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So importieren Sie einen Drucker

1. Klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf **Netzwerkdruckserver importieren**.
2. Geben Sie Details im Dialogfeld **Von Netzwerkdruckserver importieren** ein und klicken Sie dann auf **OK**:

Felder und Steuerelemente

Servernamen drucken. Der Name des Druckservers, von dem Sie Drucker importieren möchten.

Verwenden Sie alternative Anmeldeinformationen. Standardmäßig verwendet der Import die Anmeldeinformationen des Windows-Kontos, unter dessen Identität die Verwaltungskonsole derzeit ausgeführt wird. Wählen Sie diese Option, um verschiedene Anmeldeinformationen für die Verbindung mit dem Druckserver anzugeben.

Netzlaufwerke

March 22, 2023

Steuert die Zuordnung von Netzlaufwerken.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Liste der Netzlaufwerke

Eine Liste Ihrer vorhandenen Netzlaufwerke. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie ein Netzlaufwerk hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den Dialogregisterkarten **Neues Netzlaufwerk** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des Laufwerks, wie er in der Liste der Netzlaufwerke angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Zielpfad. Der Pfad zum Netzlaufwerk, wie es in der Umgebung des Benutzers aufgelöst wird.

Status des Netzlaufwerks. Schaltet um, ob das Netzlaufwerk aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Externe Anmeldeinformationen. Ermöglicht es Ihnen, bestimmte Anmeldeinformationen anzugeben, mit denen Sie eine Verbindung zum Netzlaufwerk herstellen möchten.

Automatische Selbstheilungaktivieren. Schaltet um, ob das Netzlaufwerk automatisch für Ihre Benutzer neu erstellt wird, wenn der Agent aktualisiert wird.

Als Startlaufwerk festlegen.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist. Standardmäßig ist Netzlaufwerk zuordnen.

Virtuelle Laufwerke

March 22, 2023

Steuert die Zuordnung virtueller Laufwerke. Virtuelle Laufwerke sind virtuelle Windows-Laufwerke oder MS-DOS-Gerätenamen, die lokale Dateipfade Laufwerksbuchstaben zuordnen.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Liste der virtuellen Laufwerke

Zeigt eine Liste Ihrer vorhandenen virtuellen Laufwerke an. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste nach Namen oder ID zu filtern.

Ein allgemeiner Workflow zum Hinzufügen und Zuweisen eines virtuellen Datenträgers lautet wie folgt:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

1. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Virtuelle Laufwerke > Liste virtueller Laufwerke** und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Alternativ klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich und wählen Sie dann im Kontextmenü **Hinzufügen** aus. Das Fenster "**Neues virtuelles Laufwerk** "wird angezeigt.

    a) Geben Sie auf der Registerkarte **Allgemein** die erforderlichen Informationen ein und wählen Sie aus, ob das virtuelle Laufwerk als Heimlaufwerk festgelegt werden soll.
    b) Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern und das Fenster **Neues virtuelles Laufwerk** zu schließen.

2. Wechseln Sie zur **Administration Console > Zuweisungen > Aktionszuweisung**.

    a) Doppelklicken Sie auf den Benutzer oder die Benutzergruppe, der Sie das virtuelle Laufwerk zuweisen möchten.
    b) Wählen Sie das virtuelle Laufwerk aus und klicken Sie auf den Pfeil nach rechts (>), um es zuzuweisen.
    c) Wählen **Sie im Fenster Filter & Driver Letter zuweisen** die Option **Always True**, wählen Sie einen Treiberbrief aus, und klicken Sie dann auf **OK**. Das virtuelle Laufwerk wechselt vom Bereich **Verfügbar** in den Bereich **Zugewiesen**.

Es kann einige Zeit dauern, bis die Zuweisung wirksam wird, abhängig von dem Wert, den Sie für **Aktualisierungsverzögerung für SQL-Einstellungen** auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Dienstoptionen** angegeben haben. Führen Sie die folgenden Schritte durch, damit die Zuweisung bei Bedarf sofort wirksam wird.

1. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Administration > Agents > Statistik** und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Agent, und wählen Sie dann im Kontextmenü die Option **Workspace-Agent aktualisieren** aus.

Felder und Steuerelemente

Registerkarte "Allgemein" Name. Der Anzeigename des Laufwerks, wie er in der Liste des virtuellen Laufwerks angezeigt wird.

Beschreibung. Hier können Sie zusätzliche Informationen über das virtuelle Laufwerk angeben. Die Informationen werden nur im Edition- oder Erstellungsassistenten angezeigt.

Zielpfad. Geben Sie den Pfad zum virtuellen Laufwerk ein, während es in der Umgebung des Benutzers aufgelöst wird.

Status des virtuellen Laufwerks. Schaltet ein, ob das virtuelle Laufwerk aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, verarbeitet der Agent sie nicht, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Als Startlaufwerk festlegen. Hier können Sie wählen, ob Sie es als Heimfahrt festlegen möchten.

Die Registerkarte "Optionen" **Aktionstyp**. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Registrierungseinträge

March 22, 2023

Steuert die Erstellung von Registrierungseinträgen.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Werteliste der Registrierung

Eine Liste Ihrer vorhandenen Registrierungseinträge. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie einen Registrierungseintrag hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den **Registerkarten des Dialogfelds Neuer Registrierungswert** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des Registrierungseintrags, wie er in der Liste der Registrierungseinträge angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Status des Registrierungswerts. Schaltet um, ob der Registrierungseintrag aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Zielpfad. Der Registrierungsspeicherort, in dem der Registrierungseintrag erstellt wird. Workspace Environment Management kann nur Registrierungseinträge für aktuelle Benutzer erstellen, sodass Sie Ihren Wert nicht %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER voranstellen müssen —dies geschieht automatisch.

Zielname. Der Name Ihres Registrierungswerts. Es wird in der Registrierung angezeigt (z. B. NoNtSecurity).

Zieltyp. Die Art des Registrierungseintrags, der erstellt wird.

Zielwert. Der Wert des einmal erstellten Registrierungseintrags (z. B. 0 oder C:\Program Files)

Einmal ausführen. Standardmäßig erstellt Workspace Environment Management bei jedem Aktualisieren des Agents Registrierungseinträge. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Workspace Environment Management den Registrierungseintrag nur einmal - bei der ersten Aktualisierung - und nicht bei jeder Aktualisierung erstellt. Dies beschleunigt den Aktualisierungsprozess des Agents, insbesondere wenn Ihren Benutzern viele Registrierungseinträge zugewiesen sind.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Importieren von Registrierungsdateien

Sie können Ihre Registrierungsdatei für die Zuweisung in Registrierungseinträge konvertieren. Diese Funktion hat die folgenden Einschränkungen:

- Es unterstützt nur Registrierungswerte unter `HKEY_CURRENT_USER`. Mit der Funktion für Registrierungseinträge können Sie unter nur Registrierungseinstellungen zuweisen `HKEY_CURRENT_USER`.
- Die Registrierungswerte der Typen `REG_BINARY` und `REG_MULTI_SZ` werden nicht unterstützt.

Um diese Einschränkungen zu vermeiden, empfehlen wir, dass Sie Ihre Registrierungsdateien in WEM importieren, indem Sie die Option **Registrierungsdatei importieren** in den **Gruppenrichtlinieneinstellungen**verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Gruppenrichtlinieneinstellungen aus Registrierungsdateien importieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Registrierungsdatei zu importieren:

1. Gehen Sie in der Verwaltungskonsole zu **Aktionen > Registrierungseinträge**.
2. Klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf **Registrierungsdatei importieren**.
3. Navigieren Sie im Fenster **Aus Registrierungsdatei importieren** zur Registrierungsdatei.
4. Klicken Sie auf **Scannen**, um die Registrierungsdatei zu scannen. Nachdem der Scan erfolgreich abgeschlossen wurde, wird eine Liste der Registrierungseinstellungen angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

5. Wählen Sie die Registrierungseinstellungen aus, die Sie importieren möchten, und klicken Sie dann auf **Ausgewählte importieren**, um den Importvorgang zu starten.
6. Klicken Sie zum Beenden auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name der Registrierungsdatei. Wird automatisch ausgefüllt, nachdem Sie zu einer **.reg-Datei navigiert** und auf **Öffnen geklickt**haben. Die **.reg-Datei** enthält Registrierungseinstellungen, die Sie in WEM importieren möchten. Die **.reg-Datei** muss aus einer sauberen Umgebung generiert werden, auf die nur die Registrierungseinstellungen angewendet werden, die Sie importieren möchten.

Scannen. Scannt die **REG-Datei** und zeigt dann eine Liste der Registrierungseinstellungen an, die die Datei enthält.

Liste der Registrierungswerte. Listet alle Registrierungswerte auf, die die zu importierende **REG-Datei** enthält.

Aktivieren Sie Importierte Artikel. Wenn diese Option deaktiviert ist, sind neu importierte Registrierungsschlüssel standardmäßig deaktiviert.

Präfix importierte Elementnamen. Wenn diese Option ausgewählt ist, fügt dem Namen aller über diesen Assistenten importierten Registrierungselemente ein Präfix hinzu (z. B. "NUR XP" oder "Finanzen"). Dadurch ist es einfacher, Ihre Registrierungseinträge zu identifizieren und zu organisieren.

> **Hinweis:**
>
> Der Assistent kann keine Registrierungseinträge mit demselben Namen importieren. Wenn Ihre **REG-Datei** mehr als einen Registrierungseintrag enthält, der denselben Namen hat (wie in der Liste der Registrierungswerte angezeigt), wählen Sie einen dieser Einträge für den Import aus. Wenn Sie die anderen importieren möchten, benennen Sie sie um.

Umgebungsvariablen

March 22, 2023

Steuert die Erstellung von Umgebungsvariablen.

> **Tipp**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern, um sie leistungsfähiger zu machen.

Umgebungsvariablenliste

Eine Liste Ihrer vorhandenen Umgebungsvariablen. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie eine Umgebungsvariable hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den Dialogregisterkarten **Neue Umgebungsvariable** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename der Variablen, wie er in der Liste der Umgebungsvariablen angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Zustand der Umgebungsvariablen. Schaltet um, ob die Umgebungsvariable aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Variablenname. Der Funktionsname der Umgebungsvariablen.

Variabler Wert. Der Wert der Umgebungsvariablen.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Ausführungsbefehl.

Ports

March 22, 2023

Die Ports-Funktion ermöglicht die Zuordnung von Client-COM und LPT-Ports. Sie können Citrix Studio-Richtlinien auch verwenden, um die automatische Verbindung von COM-Ports und LPT-Ports zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinieneinstellungen für die Port-Umleitung.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Wenn Sie die Funktion Ports verwenden, um die Zuordnung der einzelnen Ports manuell zu steuern, denken Sie daran, die Client-COM-Port-Umleitung oder die Client-LPT-Portumleitungsrichtlinien in Citrix Studio zu aktivieren. Standardmäßig sind COM-Portumleitung und LPT-Portumleitung verboten.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Liste der Ports

Eine Liste Ihrer vorhandenen Ports. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste nach Namen oder ID zu filtern.

So fügen Sie einen Port hinzu

1. Wählen Sie im Kontextmenü die Option **Hinzufügen** aus.
2. Geben Sie auf den Registerkarten des Dialogfelds **Neuer Port** Details ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des Port, wie er in der Portliste angezeigt wird.

Beschreibung. Wird nur im Editions-/Erstellungsassistenten angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Ressource anzugeben.

Port State. Wechselt, je nach dem, ob der Port aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Port Name. Der Funktionsname des Port.

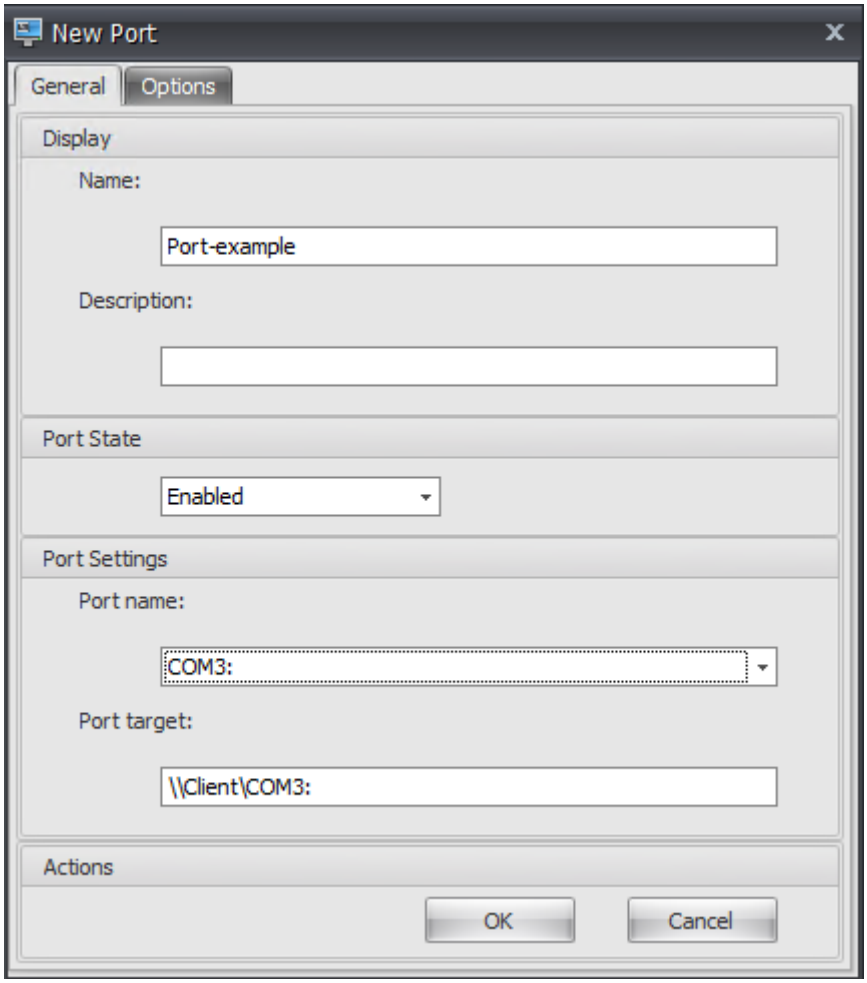
Port Target. Der Zielport.

Registerkarte "Options" **Aktionstyp**. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Beispielsweise können Sie die Porteinstellungen wie folgt konfigurieren:

- **Port name**: Wählen Sie "COM3:"
- **Port target**: Geben Sie `\\Client\COM3:` ein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



INI-Dateien

March 22, 2023

Steuert die Erstellung von **INI-Dateioperationen**, mit denen Sie **INI-Dateien** ändern können.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

INI-Dateien-Vorgangsliste

Eine Liste Ihrer vorhandenen INI-Dateioperationen. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So fügen Sie einen .ini-Datei-Vorgang hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details in den Dialogregisterkarten "**New Ini Files Operation** "ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des .ini-Dateivorgangs, wie er in der Liste **Ini-Dateioperationen** angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

.ini-Dateibetriebsstatus. Schaltet um, ob der INI-Dateivorgang aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Zielpfad. Dies gibt den Speicherort der INI-Datei an, die geändert wird, wenn sie in der Umgebung des Benutzers aufgelöst wird.

Ziel-Bereich. Dies gibt an, auf welchen Abschnitt der .ini-Datei von diesem Vorgang ausgerichtet wird. Wenn Sie einen nicht vorhandenen Abschnitt angeben, wird er erstellt.

Name des Zielwerts. Dies gibt den Namen des Wertes an, der hinzugefügt wird.

Zielwert. Dies gibt den Wert selbst an.

Einmal ausführen. Standardmäßig führt Workspace Environment Management bei jeder Aktualisierung des Agents einen INI-Dateivorgang durch. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Workspace Environment Management den Vorgang nur einmal und nicht bei jeder Aktualisierung durchführt. Dies beschleunigt den Aktualisierungsprozess des Agents, insbesondere wenn Ihren Benutzern viele INI-Dateioperationen zugewiesen sind.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Externe Aufgaben

March 22, 2023

Steuert die Ausführung externer Aufgaben. Externe Aufgaben umfassen das Ausführen von Skripts und Anwendungen, solange der Agent-Host über die entsprechenden Programme verfügt, um sie auszuführen. Zu den häufig verwendeten Skripten gehören: **.vbs-** und **.cmd-Skripte**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Mit der Funktion “Externe Aufgaben”können Sie angeben, wann eine externe Aufgabe ausgeführt werden soll. Dadurch können Sie Benutzerumgebungen effektiver verwalten.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern, um sie leistungsfähiger zu machen.

Externe Aufgabenliste

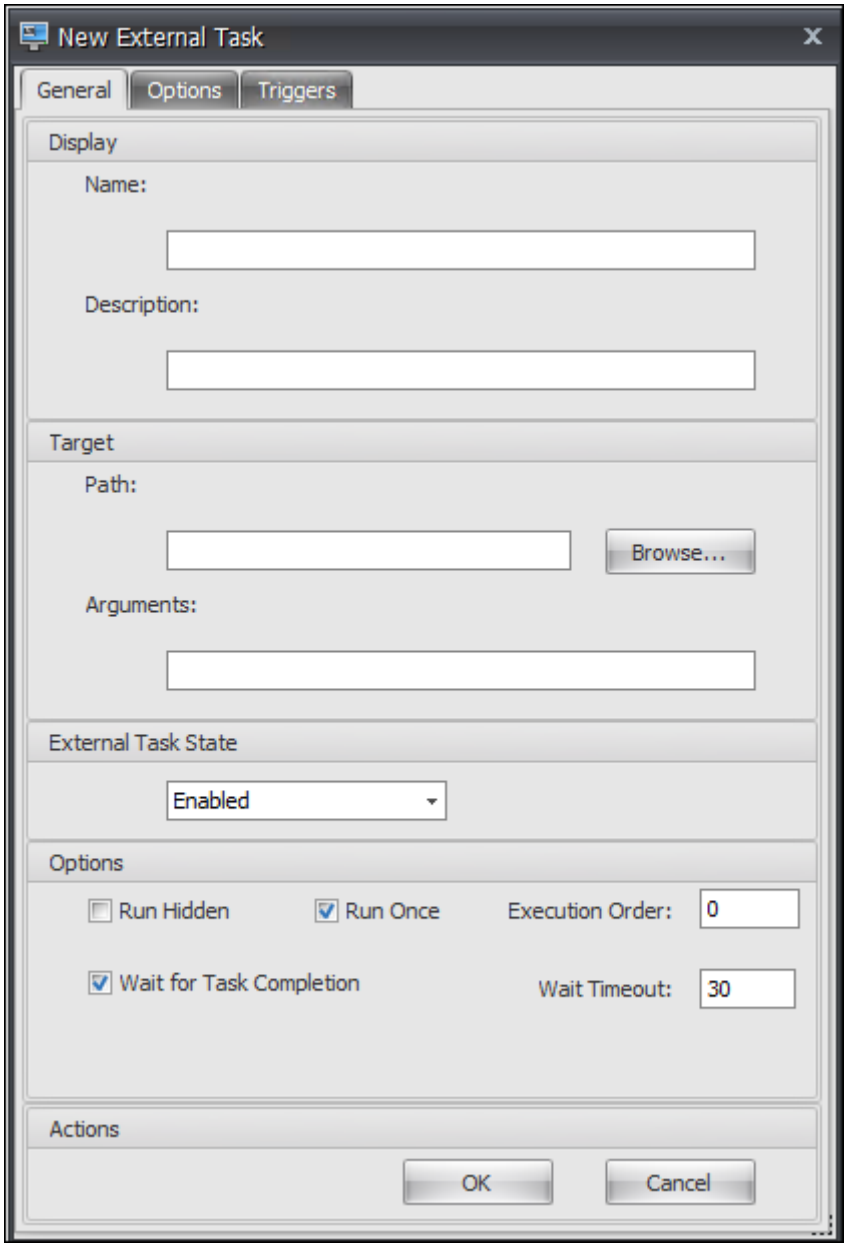
Eine Liste Ihrer bestehenden externen Aufgaben. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste zu filtern.

So fügen Sie eine externe Aufgabe hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details in den Dialogregisterkarten **Neuer externer Task** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Felder und Steuerelemente



Name. Hier können Sie den Anzeigenamen der externen Aufgabe angeben, die in der externen Aufgabenliste angezeigt wird.

Beschreibung. Ermöglicht das Angeben zusätzlicher Informationen über die externe Aufgabe.

Pfad. Hier können Sie den Pfad zur externen Aufgabe angeben. Der Pfad wird in der Benutzerumgebung aufgelöst. Stellen Sie Folgendes sicher:

- Der Pfad, den Sie hier angegeben haben, stimmt mit dem Agent-Host überein.
- Der Agent-Host verfügt über das entsprechende Programm, um den Task auszuführen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Argumente. Ermöglicht das Festlegen von Startparametern oder Argumenten. Sie können eine Zeichenfolge eingeben. Die Zeichenfolge enthält Argumente, die an das Zielskript oder die Zielanwendung übergeben werden. Beispiele für die Verwendung der Felder **Pfad** und **Argumente** finden Sie unter Beispiele für externe Aufgaben.

Externer Aufgabenstatus. Steuert, ob die externe Aufgabe aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, verarbeitet der Agent die Aufgabe nicht, selbst wenn die Aufgabe Benutzern zugewiesen ist.

Ausgeblendet laufen. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die Aufgabe im Hintergrund ausgeführt und Benutzern nicht angezeigt.

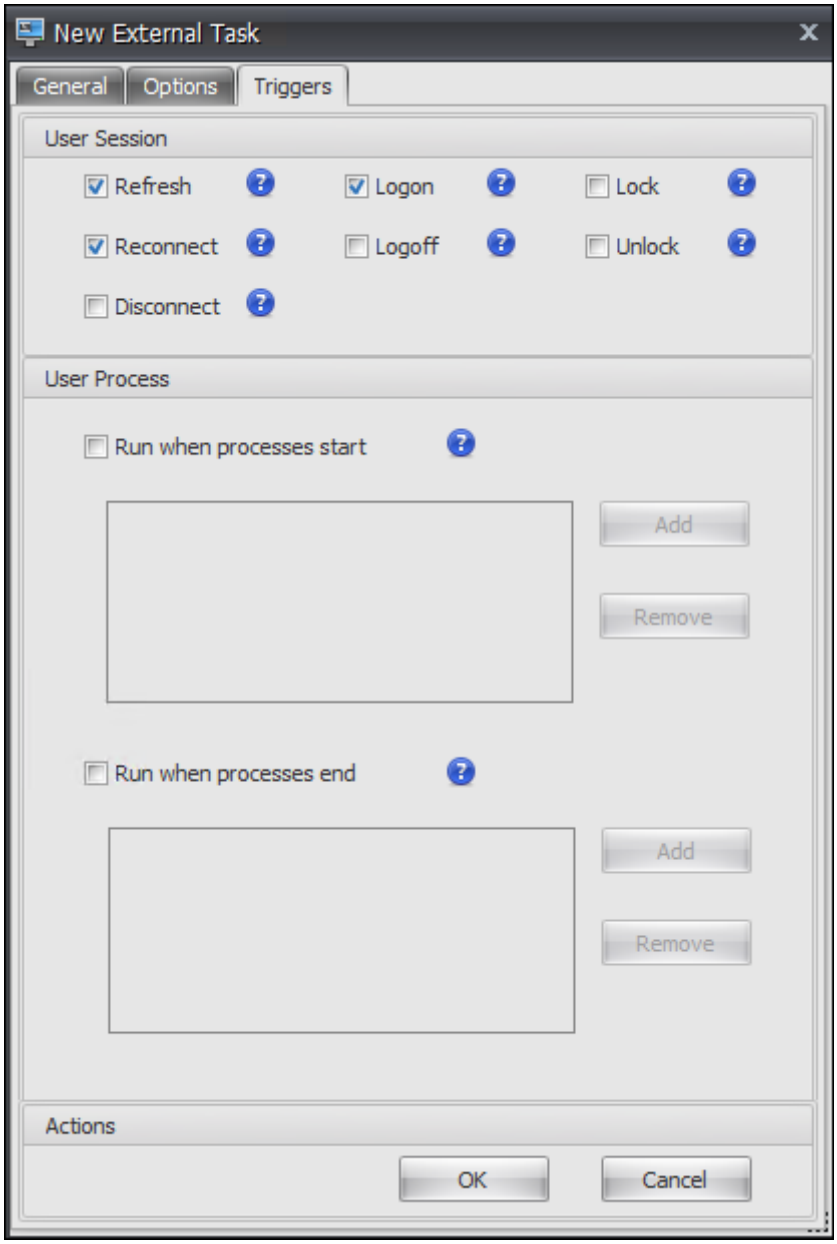
Einmal ausführen. Wenn diese Option ausgewählt ist, führt WEM die Aufgabe nur einmal aus, unabhängig davon, welche Optionen Sie auf der Registerkarte **Trigger** auswählen und unabhängig davon, ob Agents neu gestartet werden. Die Standardeinstellung ist 'Auf Remotesitzung nur im Vollbildmodus zugreifen'.

Ausführungsbefehl. Mit dieser Option können Sie die Ausführungsreihenfolge jeder Aufgabe angeben. Die Option kann nützlich sein, wenn Benutzern mehrere Aufgaben zugewiesen sind und einige dieser Aufgaben von anderen abhängen, um erfolgreich ausgeführt zu werden. Standardmäßig ist der Wert 0. Aufgaben mit einem Wert für die Ausführungsreihenfolge von 0 (Null) werden zuerst ausgeführt, dann Aufgaben mit dem Wert 1, dann Aufgaben mit dem Wert 2 usw.

Warten Sie auf den Abschluss der Aufgabe. Hier können Sie angeben, wie lange der Agent auf den Abschluss der Aufgabe wartet. Standardmäßig beträgt der Wert **Wait Timeout** 30 Sekunden.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion die externe Aufgabe ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Die Benutzersitzung wird ausgelöst. Mit dieser Funktion können Sie die folgenden Sitzungsaktivitäten als Auslöser für externe Aufgaben konfigurieren:

- **Aktualisieren**. Steuert, ob die externe Aufgabe ausgeführt werden soll, wenn Benutzer den Agent aktualisieren. Standardmäßig ist die Option ausgewählt.
- **Verbindung wiederherstellen**. Steuert, ob die externe Aufgabe ausgeführt werden soll, wenn ein Benutzer eine erneute Verbindung zu einem Computer herstellt, auf dem der Agent ausgeführt wird. Standardmäßig ist die Option ausgewählt. Wenn der WEM Agent auf einem physischen Windows-Gerät installiert ist, ist diese Option nicht anwendbar.
- **Anmeldung**. Steuert, ob die externe Aufgabe ausgeführt werden soll, wenn sich Benutzer an-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

melden. Standardmäßig ist die Option ausgewählt.

- **Abmeldung**. Steuert, ob die externe Aufgabe ausgeführt werden soll, wenn sich Benutzer abmelden. Diese Option funktioniert nur, wenn der Citrix Benutzeranmeldedienst ausgeführt wird. Standardmäßig ist die Option nicht ausgewählt.
- **Trennen**. Steuert, ob der externe Task ausgeführt werden soll, wenn ein Benutzer die Verbindung zu einem Computer trennt, auf dem der Agent ausgeführt wird. Standardmäßig ist die Option nicht ausgewählt.
- **Sperren**. Steuert, ob der externe Task ausgeführt werden soll, wenn ein Benutzer einen Computer sperrt, auf dem der Agent ausgeführt wird. Standardmäßig ist die Option nicht ausgewählt.
- **Entsperren**. Steuert, ob die externe Aufgabe ausgeführt werden soll, wenn ein Benutzer einen Computer entsperrt, auf dem der Agent ausgeführt wird. Standardmäßig ist die Option nicht ausgewählt.

Beachten Sie bei der Verwendung der Optionen zum Trennen, Sperren und Entsperren die folgenden Einschränkungen:

- Die Implementierung dieser Optionen basiert auf Windows-Ereignissen. In einigen Umgebungen funktionieren diese Optionen möglicherweise nicht wie erwartet. Bei Desktops, die auf Windows 10- oder Windows 11-Einzelsitzungs-VDAs ausgeführt werden, funktioniert die Option zum Trennen beispielsweise nicht. Verwenden Sie stattdessen die Sperroption. (In diesem Szenario erhalten wir die Aktion "Sperren".)
- Wir empfehlen, dass Sie diese Optionen mit dem UI-Agent verwenden. Zwei Gründe:
  - Wenn Sie die Optionen mit dem CMD-Agent verwenden, wird der Agent jedes Mal, wenn das entsprechende Ereignis eintritt, in der Benutzerumgebung gestartet, um zu überprüfen, ob der externe Task ausgeführt wird.
  - Der CMD-Agent funktioniert in Szenarien mit parallelen Aufgaben möglicherweise nicht optimal.

Auslöser für den Benutzerprozess. Mit dieser Funktion können Sie Benutzerprozesse als Trigger für externe Aufgaben konfigurieren. Mit dieser Funktion können Sie externe Aufgaben definieren, um Ressourcen nur dann bereitzustellen, wenn bestimmte Prozesse ausgeführt werden, und um diese Ressourcen zu widerrufen, wenn die Prozesse enden. Durch die Verwendung von Prozessen als Auslöser für externe Aufgaben können Sie Ihre Benutzerumgebungen genauer verwalten als bei der Verarbeitung externer Aufgaben bei der An- oder Abmeldung.

- Bevor Sie diese Funktion verwenden, stellen Sie sicher, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
  - Der WEM Agent startet und läuft im UI-Modus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - Die angegebenen Prozesse werden in derselben Benutzersitzung wie der angemeldete Benutzer ausgeführt.
  - Um die konfigurierten externen Aufgaben auf dem neuesten Stand zu halten, wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Erweiterte Optionen** die Option **Automatische Aktualisierung aktivieren** aus.

- **Ausführen, wenn Prozesse beginnen**. Steuert, ob der externe Task ausgeführt werden soll, wenn bestimmte Prozesse gestartet werden.
- **Ausführen, wenn Prozesse enden**. Steuert, ob der externe Task ausgeführt werden soll, wenn bestimmte Prozesse enden.

Problembehandlung

Nachdem Sie die Funktion aktiviert haben, erstellt der WEM Agent eine Protokolldatei mit dem Namen `Citrix WEM Agent Logoff.log`, wenn sich ein Benutzer zum ersten Mal abmeldet. Die Protokolldatei befindet sich im Stammordner eines Benutzerprofils. Der WEM Agent schreibt jedes Mal, wenn sich der Benutzer abmeldet, Informationen in die Protokolldatei. Die Informationen helfen Ihnen dabei, Probleme im Zusammenhang mit externen Aufgaben zu überwachen und zu beheben.

Beispiele für externe Aufgaben

Für ein Skript (z. B. PowerShell -Skript):

- Wenn weder der Ordnerpfad noch der Skriptname Leerzeichen enthält:
  - Geben Sie im Feld **Path** Folgendes ein: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - Geben Sie im Feld **Arguments** Folgendes ein: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

  Alternativ können Sie den Pfad zur Skriptdatei direkt in das Feld **Path** eingeben. Beispiel: `C:\<folder path>\<script name>.ps1`. Geben Sie im Feld **Argumente** bei Bedarf Argumente an. Ob die Skriptdatei ausgeführt oder mit einem anderen Programm geöffnet wird, hängt jedoch von den in der Benutzerumgebung konfigurierten Dateitypzuordnungen ab. Informationen zu Dateitypzuordnungen finden Sie unter Dateizuordnungen.
- Wenn der Ordnerpfad oder der Skriptname Leerzeichen enthält:
  - Geben Sie im Feld **Path** Folgendes ein: `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`.
  - Geben Sie im Feld **Arguments** Folgendes ein: `-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Für eine Anwendung (z. B. iexplore.exe):

- Geben Sie im Feld **Path** Folgendes ein: `C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.
- Geben Sie im Feld **Arguments** die URL der zu öffnenden Website ein: `https://docs.citrix.com/`.

Dateisystemvorgänge

March 22, 2023

Steuert das Kopieren von Ordnern und Dateien in die Benutzerumgebung.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Liste der Dateisystemoperationen

Eine Liste Ihrer vorhandenen Datei- und Ordneroperationen. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie eine Dateisystemoperation hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den Dialogregisterkarten **Neuer Dateisystembetrieb** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des Datei- oder Ordnervorgangs, wie er in der Liste angezeigt wird.

Beschreibung. Ermöglicht das Angeben zusätzlicher Informationen über die Ressource. Dieses Feld wird nur im Bearbeitungs- oder Erstellungsassistenten angezeigt.

Betriebsstatus des Dateisystems. Steuert, ob der Dateisystemvorgang aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Quell-Pfad. Der Pfad zur Quelldatei oder zum Ordner, der kopiert wird.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Zielpfad. Der Zielpfad für die Quelldatei oder den Ordner, der kopiert wird.

Überschreiben Sie Target, falls vorhanden. Steuert, ob der Datei- oder Ordnervorgang vorhandene Dateien oder Ordner mit denselben Namen am Zielspeicherort überschreibt. Wenn diese Option deaktiviert ist und am Zielspeicherort bereits eine Datei oder ein Ordner mit demselben Namen vorhanden ist, werden die betroffenen Dateien nicht kopiert.

Einmal ausführen. Standardmäßig führt Workspace Environment Management jedes Mal einen Dateisystemvorgang aus, wenn der Agent aktualisiert wird. Wählen Sie diese Option, damit Workspace Environment Management den Vorgang nur einmal und nicht bei jeder Aktualisierung ausführt. Dies beschleunigt den Aktualisierungsprozess des Agents, insbesondere wenn Ihren Benutzern viele Dateisystemoperationen zugewiesen sind.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Datei- oder Ordneraktion ist: Vorgang **Kopieren**, **Löschen**, **Verschieben,**Umbenennen**** oder **Symbolischer Link** . Für die Erstellung symbolischer Links müssen Sie Benutzern die Berechtigung `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` erteilen, dass Windows symbolische Links erstellen kann.

Ausführungsbefehl. Bestimmt die Ausführungsreihenfolge von Vorgängen, sodass bestimmte Vorgänge vor anderen ausgeführt werden können. Operationen mit einem Wert für die Ausführungsreihenfolge von 0 (Null) werden zuerst ausgeführt, dann Operationen mit dem Wert 1, dann solche mit dem Wert 2 usw.

Benutzer-DSN

March 22, 2023

Steuert die Erstellung von Benutzer-DSNs.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern und sie leistungsfähiger zu machen.

Benutzer-DSN-Liste

Eine Liste Ihrer bestehenden Benutzer-DSNs. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie einen Benutzer-DSN hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Geben Sie Details in den Dialogregisterkarten für den **neuen Benutzer DSN** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename des Benutzers DSN, wie er in der DSN-Liste des Benutzers angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Benutzer-DSN-Status. Schaltet um, ob der Benutzer-DSN aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

DSN-Name. Der Funktionsname des Benutzers DSN.

Fahrer. Der DSN-Treiber. Derzeit werden nur SQL-Server-DSNs unterstützt.

Servername. Der Name des SQL-Servers, mit dem sich der Benutzer-DSN verbindet.

Database Name: Der Name der SQL-Datenbank, mit der sich der Benutzer-DSN verbindet.

Verbinden Sie sich mit bestimmten Anmeldeinformationen. Ermöglicht es Ihnen, Anmeldeinformationen anzugeben, mit denen Sie eine Verbindung zum Server/der Datenbank herstellen möchten.

Einmal ausführen. Standardmäßig erstellt Workspace Environment Management jedes Mal, wenn der Agent aktualisiert wird, einen Benutzer-DSN. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Workspace Environment Management den Benutzer-DSN nur einmal und nicht bei jeder Aktualisierung erstellt. Dies beschleunigt den Aktualisierungsprozess des Agents, insbesondere wenn Ihren Benutzern viele DSNs zugewiesen sind.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Dateizuordnungen

March 22, 2023

> **Wichtig:**
>
> Dateitypzuordnungen, die Sie konfigurieren, werden automatisch Standardzuordnungen. Wenn Sie jedoch eine entsprechende Datei öffnen, lautet "Wie soll diese Datei geöffnet werden?" Es wird möglicherweise weiterhin angezeigt und Sie werden aufgefordert, eine Anwendung zum Öffnen der Datei auszuwählen. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen. Wenn

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Sie kein ähnliches Fenster erneut sehen möchten, gehen Sie wie folgt vor: Öffnen Sie den Gruppenrichtlinien-Editor und aktivieren **Sie die Benachrichtigungsrichtlinie "Neue Anwendung installiert"nicht anzeigen** (**Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Datei-Explorer**).

Steuert die Erstellung von Dateitypzuordnungen in der Benutzerumgebung.

> **Tipp:**
>
> Sie können dynamische Token verwenden, um Workspace Environment Management-Aktionen zu erweitern, um sie leistungsfähiger zu machen.

Dateizuordnungsliste

Eine Liste Ihrer vorhandenen Dateizuordnungen. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste nach Namen oder ID zu filtern.

So fügen Sie eine Dateizuordnung hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den Registerkarten des Dialogfelds **Neue Dateizuordnung** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Name. Der Anzeigename der Dateizuordnung, wie er in der Dateizuordnungsliste angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Assistenten zum Bearbeiten/Erstellen angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Status der Dateizuordnung. Schaltet um, ob die Dateizuordnung Aktiviert oder Deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird sie nicht vom Agent verarbeitet, selbst wenn sie einem Benutzer zugewiesen ist.

Dateiendung. Die für diese Dateitypzuordnung verwendete Erweiterung. Wenn Sie eine Dateinamenerweiterung aus der Liste auswählen, wird das Feld **ProgID** automatisch ausgefüllt (wenn der Dateityp auf dem Computer vorhanden ist, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird). Sie können die Erweiterung auch direkt eingeben. Für Browserzuordnungen *müssen* Sie die Erweiterung jedoch direkt eingeben. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Zuordnung.

ProgID. Der programmatische Bezeichner, der einer Anwendung (COM) zugeordnet ist. Dieser Wert wird automatisch ausgefüllt, wenn Sie eine Dateierweiterung aus der Liste auswählen. Sie können die ProgID auch direkt eingeben. Um die ProgID einer installierten Anwendung zu ermitteln, können Sie den OLE/COM Object Viewer (oleview.exe) verwenden und in Object Classes/Ole 1.0 Objects nachsehen. Weitere Hinweise zu ProgID finden Sie unter Programmatic identifier (ProgID).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Aktion. Ermöglicht die Auswahl des Aktionstyps: Öffnen, Bearbeiten oder Drucken.

Target-Anwendung. Hier können Sie die ausführbare Datei angeben, die mit dieser Dateinamenerweiterung verwendet wird. Geben Sie den vollständigen Pfad der ausführbaren Datei ein. Zum Beispiel für UltraEdit Text Editor: `C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

Befehl. Hier können Sie Aktionstypen angeben, die Sie der ausführbaren Datei zuordnen möchten. Beispiel:

- Geben Sie für eine offene Aktion ein `"%1"`.
- Geben Sie für eine Druckaktion ein `/p"%1"`.

Als Standardaktion festlegen. Schaltet um, ob die Zuordnung als Standard für diese Dateinamenerweiterung festgelegt ist.

Überschreiben. Schaltet um, ob diese Dateizuordnung vorhandene Zuordnungen für die angegebene Erweiterung überschreibt.

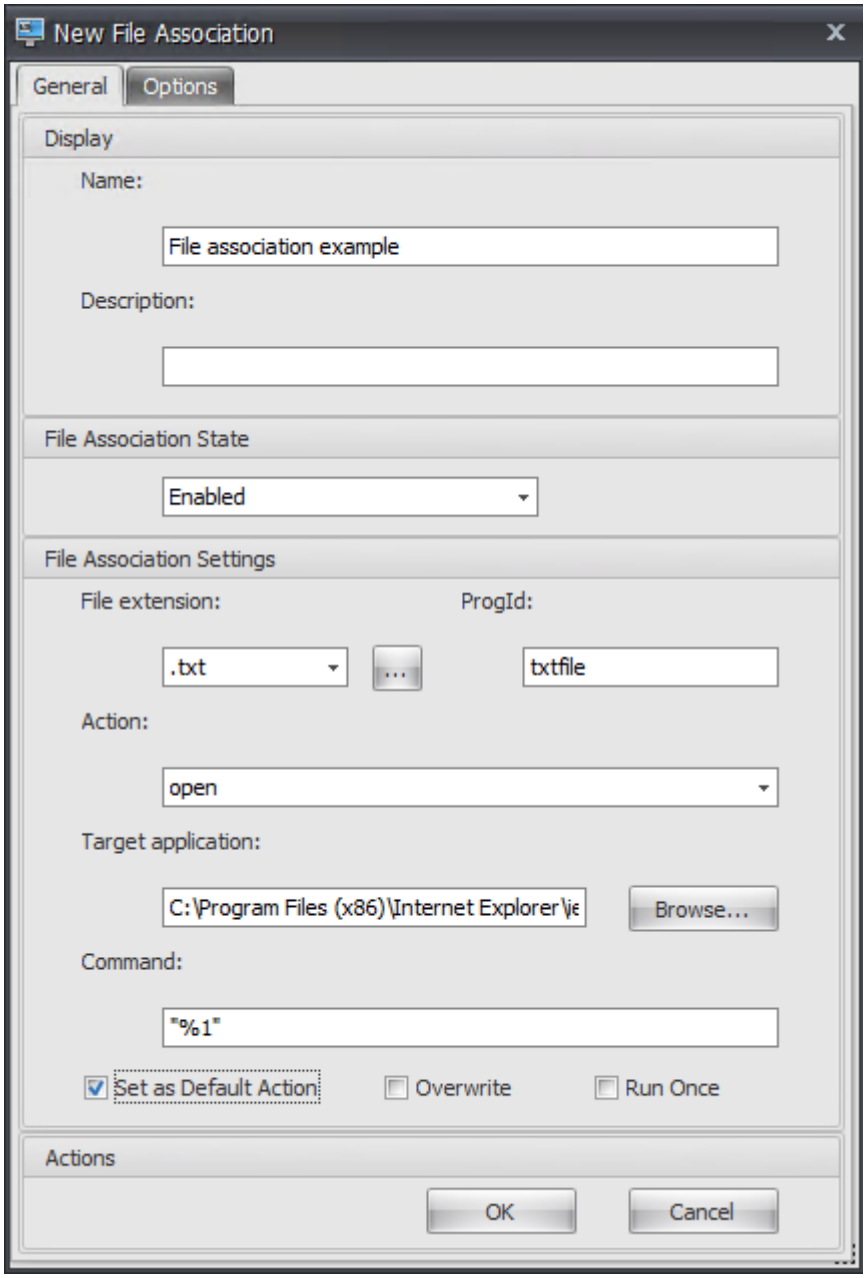
Einmal ausführen. Standardmäßig erstellt Workspace Environment Management (WEM) jedes Mal eine Dateizuordnung, wenn der Agent aktualisiert wird. Wählen Sie diese Option aus, um die Dateizuordnung einmal und nicht bei jeder Aktualisierung zu erstellen. Dies beschleunigt den Agentaktualisierungsvorgang, insbesondere wenn den Benutzern viele Dateizuordnungen zugewiesen sind.

Aktionstyp. Beschreibt, welche Art von Aktion diese Ressource ist.

Wenn Sie beispielsweise eine neue Dateitypzuordnung für Textdateien (.txt) hinzufügen möchten, damit Benutzer Textdateien mit dem ausgewählten Programm (hier iexplore.exe) automatisch öffnen können, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Dateizuordnungen > Dateizuordnungsliste** auf **Hinzufügen**.
2. Geben Sie im Fenster **Neue Dateizuordnung** die Informationen ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



- **Status der Dateizuordnung**. Wählen Sie **Aktiviert**.
- **Dateiendung.** Geben Sie die Namenserweiterung ein. Geben Sie in diesem Beispiel .txt ein.
- **Aktion**. Wählen Sie **Öffnen**aus.
- **Target-Anwendung**. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um zur entsprechenden ausführbaren Datei (.exe-Datei) zu navigieren. Navigieren Sie in diesem Beispiel zu iexplore.exe im Ordner C:\Program Files (x86)\ Internet Explorer.
- **Befehl**. Geben Sie “% 1”ein, und stellen Sie sicher, dass “%1”in doppelte Anführungszeichen umgebrochen wird.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Wählen Sie **Als Standardaktion festlegen**aus.

3. Wechseln Sie zur **Administration Console > Zuweisungen > Aktionszuweisung**.
4. Doppelklicken Sie auf den Benutzer oder die Benutzergruppe, dem Sie die Aktion zuweisen möchten.
5. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Administration > Agents > Statistik** und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Agent, und wählen Sie dann im Kontextmenü die Option **Workspace-Agent aktualisieren** aus.
7. Wechseln Sie zu dem Computer, auf dem der Agent ausgeführt wird (Benutzerumgebung), um zu überprüfen, ob die erstellte Dateitypzuordnung funktioniert.

Wenn Sie in diesem Beispiel in der Endbenutzerumgebung auf eine Datei mit der Erweiterung.txt doppelklicken, wird diese Datei automatisch in Internet Explorer geöffnet.

Nützliche Info

Browserzuordnung

WEM unterstützt das Erstellen einer Zuordnung für diese Browser:

- Google Chrome
- Firefox
- Oper
- Internet Explorer (IE)
- Microsoft Edge
- Microsoft Edge Chromium

Beachten Sie beim Erstellen von Browserzuordnungen Folgendes:

- Geben Sie im Feld **Dateierweiterung** den Wert `http` oder `https` ein.
- Geben Sie im Feld “**ProgID** “je nach Wahl Folgendes ein (Groß- und Kleinschreibung beachten):
  - `ChromeHTML` für Google Chrome
  - `firefox` für Firefox
  - `OperaStable` für Oper
  - `IE` für Internet Explorer (IE)
  - `edge` für Microsoft Edge
  - `edge` oder `MSEdgeHTM` für Microsoft Edge Chromium

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Programmatischer Bezeichner (ProgID)

Sie müssen die folgenden Felder nicht mehr ausfüllen: **Aktion**, **Zielanwendung**und **Command**. Sie können die Felder leer lassen, solange Sie die richtige **ProgID**angeben können. Nachfolgend finden Sie eine Liste von ProgIDs für gängige Anwendungen:

- Acrobat Reader DC: `AcroExch.Document.DC`
- Opera-Browser: `OperaStable`
- Google Chrome-Browser `ChromeHTML`
- Internet Explorer: `htmlfile`
- Wordpad: `textfile`
- Editor:`txtfile`
- Microsoft Word 2016: `Word.Document.12`
- Microsoft PowerPoint 2016: `PowerPoint.Show.12`
- Microsoft Excel 2016: `Excel.Sheet.12`
- Microsoft Visio 2016: `Visio.Drawing.15`
- Microsoft Publisher 2016: `Publisher.Document.16`

Sie müssen jedoch die Felder (**Aktion**, **Zielanwendung**und **Befehl**) ausfüllen, wenn:

- Sie können die richtige **ProgID**nicht angeben.
- Die Zielanwendung (z. B. UltraEdit Text Editor) registriert während der Installation keine eigene ProgID in der Registrierung.

Filter

March 22, 2023

Filter enthalten Regeln und Bedingungen, mit denen Sie Benutzern Aktionen zur Verfügung stellen (Aktionen zuweisen). Richten Sie Regeln und Bedingungen ein, bevor Sie Benutzern Aktionen zuweisen.

Regeln

Regeln setzen sich aus mehreren Bedingungen zusammen. Mithilfe von Regeln definieren Sie, wann einem Benutzer eine Aktion zugewiesen wird.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Regelliste filtern

Eine Liste Ihrer bestehenden Regeln. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Name oder ID nach einer Textzeichenfolge filtern

So fügen Sie eine Filterregel hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details im Dialogfeld **Neue Filterregel** ein.
3. Verschieben Sie Bedingungen, die Sie in dieser Regel konfigurieren möchten, aus der Liste **Verfügbar** in die Liste **Konfiguriert** .
4. Klicken Sie auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename der Regel, wie er in der Regelliste angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Editions-/Erstellungsassistenten angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Regel anzugeben.

Regelstatus filtern. Schaltet um, ob die Regel aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, verarbeitet der Agent keine Aktionen mit dieser Regel, selbst wenn sie zugewiesen sind.

Verfügbare Bedingungen. Dies sind die Filterbedingungen, die zur Regel hinzugefügt werden können. Hinweis. Der **DateTime-Filter** erwartet Ergebnisse im Format: `YYYY/MM/DD HH:mm`

Mehrere Werte können durch Semikolons (;) getrennt werden und Bereiche können durch Bindestriche getrennt werden. Wenn Sie einen Bereich zwischen zwei Mal am selben Datum angeben, muss das Datum an beiden Enden des Bereichs enthalten sein, zum Beispiel: 1969/12/31 09:00 -1969/12/31 17:00

Konfigurierte Bedingungen. Dies sind die Bedingungen, die der Regel bereits hinzugefügt wurden.

> **Hinweis:**
>
> **Diese Bedingungen sind UND-Statements, keine**Oder-Statements**.** Wenn mehrere Bedingungen hinzugefügt werden, müssen sie alle auslösen, damit der Filter als ausgelöst betrachtet wird.

Bedingungen

Bedingungen sind spezifische Auslöser, mit denen Sie die Umstände konfigurieren können, unter denen der Agent tätig ist, um einem Benutzer eine Ressource zuzuweisen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Liste der Bedingungen filtern

Eine Liste Ihrer bestehenden Bedingungen. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie eine Filterbedingung hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details auf den Registerkarten des Dialogfelds **Neue Filterbedingung** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Felder und Steuerelemente

Name. Der Anzeigename der Bedingung, wie er in der Bedingungsliste und im Assistenten zur Regelerstellung/Edition angezeigt wird.

Beschreibung. Dieses Feld wird nur im Editions-/Erstellungsassistenten angezeigt und ermöglicht es Ihnen, zusätzliche Informationen über die Bedingung anzugeben.

Status der Filterbedingung. Schaltet um, ob der Filter aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird es nicht im Assistenten zur Erstellung/Edition von Regeln angezeigt.

Typ der Filterbedingung. Der Typ des zu verwendenden Filterbedingungstyps. Siehe Bedingungen filtern. Hinweis: Regeln, die die Always True -Bedingung verwenden, werden immer ausgelöst.

Einstellungen. Dies sind die spezifischen Einstellungen für einzelne Bedingungen. Siehe Bedingungen filtern.

> **Hinweis:**
>
> Bei der Eingabe einer IP-Adresse können Sie entweder einzelne Adressen oder Bereiche angeben.
>
> Wenn Sie einen Bereich angeben, müssen beide Grenzen vollständig angegeben werden. Verwenden Sie das Strichzeichen (**-**), um IP-Bereichsgrenzen zu trennen (z. B. **192.168.10.1-192.168.10.5**). Trennen Sie mehrere Bereiche oder Adressen mit dem Semikolon-Zeichen (**;**). Zum Beispiel **192.168.10.1-192.168.10.5;192.168.10.8-192.168.10;192.168.10.17** ist ein gültiger Wert, der die Bereiche **.1-.5** und **..8-.10** plus die einzelne Adresse **.17**umfasst.

Zuweisungen

March 22, 2023

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Tipp:**
>
> Führen Sie vor dem Zuweisen von Aktionen zu Benutzern die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus:
>
> - Konfigurieren Sie Benutzer, siehe Benutzer in Active Directory-Objekten.
> - Definieren Sie Bedingungen, siehe Bedingungen.
> - Definieren Sie Filterregeln, siehe Regeln.
> - Konfigurieren Sie Aktionen, die hier beschrieben werden.

Verwenden Sie Zuweisungen, um den Benutzern Aktionen zur Verfügung zu stellen. Auf diese Weise können Sie einen Teil der Anmeldeskripts Ihrer Benutzer ersetzen.

Zuweisung von Aktionen

Benutzer

Dies ist Ihre Liste der konfigurierten Benutzer und Gruppen (siehe Benutzer in Active Directory-Objekten). Doppelklicken Sie auf einen Benutzer oder eine Gruppe, um das Zuweisungsmenü aufzufüllen. Verwenden **Sie "Suchen** ", um die Liste nach Namen oder ID zu filtern.

> **Tipp:**
>
> Um das Zuweisen von Aktionen für alle Benutzer in Active Directory zu vereinfachen, verwenden Sie die Standardgruppe "Jeder", um die Aktionen zuzuweisen. Die Aktionen, die Sie der Standardgruppe "Jeder"zuweisen, werden nicht auf der Registerkarte "**Ergebnisorientierte Aktionen** "im **Aktionsmodellierungsassistenten** für einen einzelnen Benutzer angezeigt. Nachdem Sie beispielsweise action1 der Standardgruppe "Jeder"zugewiesen haben, stellen Sie möglicherweise fest, dass action1 nicht auf der Registerkarte "**Ergebnisorientierte Aktionen**" angezeigt wird.

Zuweisungen

Ermöglicht das Zuweisen von Aktionen zu dem ausgewählten Benutzer oder der ausgewählten Gruppe. Verwenden **Sie "Suchen** ", um die Liste nach Namen oder ID zu filtern.

Verfügbar: Zeigt Aktionen an, die Sie diesem Benutzer oder dieser Gruppe zuweisen können.

Doppelklicken Sie auf eine Aktion oder klicken Sie auf die Pfeilschaltflächen, um sie zuzuweisen oder aufzuheben. Wenn Sie eine Aktion zuweisen, werden Sie aufgefordert, eine Regel auszuwählen, um sie zu kontextualisieren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Zugewiesen. Zeigt Aktionen an, die diesem Benutzer oder dieser Gruppe bereits zugewiesen sind. Sie können einzelne Aktionen erweitern, um sie zu konfigurieren (Anwendungsverknüpfungsorte, Standarddrucker, Laufwerkbuchstaben usw.).

So weisen Sie Benutzer/Gruppen Aktionen zu

1. Doppelklicken Sie in der Liste **Benutzer** auf einen Benutzer oder eine Gruppe. Dadurch werden die Zuweisungslisten gefüllt.
2. Wählen Sie in der Liste **Verfügbar** eine Aktion aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Pfeil nach rechts (**).
3. Wählen **Sie im Dialogfeld "Filter zuweisen** "eine **Filterregel** ** aus und klicken Sie auf **OK**.
4. In der**Liste Zugewiesen** können Sie die Kontextaktionen **Aktivieren** und **Deaktivieren** verwenden, um das Verhalten der Zuweisung zu optimieren.

> **Hinweis:**
>
> Damit die Option **An Startmenü anheften** funktioniert, stellen Sie sicher, dass die Anwendungsverknüpfung im Startmenüordner vorhanden ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, aktivieren Sie auch die Option **Startmenü erstellen**.

Angenommen, Sie weisen eine Aktion zu, um Editor zu starten. In der Liste Zugewiesen wird die Option "Autostart"bereitgestellt und standardmäßig auf "Deaktiviert"eingestellt. Wenn Sie die Option **Aktivieren** verwenden, um den Autostart zu aktivieren, wird Notepad (lokaler Notepad auf dem VDA) automatisch gestartet, wenn der Benutzer eine veröffentlichte Desktop-Sitzung startet (der lokale Notepad wird automatisch gestartet, wenn der Desktop vollständig geladen ist).

Modeling-Assistent

Der **Assistent für die Aktionsmodellierung** zeigt nur die resultierenden Aktionen für einen bestimmten Benutzer an (er funktioniert nicht für Gruppen).

Felder und Steuerelemente

Aktionen Modellierung des Zielbenutzers. Der Kontoname des Benutzers, den Sie modellieren möchten.

Resultierende Aktionen. Die Aktionen, die dem Benutzer oder den Gruppen zugewiesen sind, zu denen der Benutzer gehört.

Benutzergruppen. Die Gruppen, zu denen der Benutzer gehört.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Systemoptimierung

March 22, 2023

Die Systemoptimierung von Workspace Environment Management besteht aus folgenden Elementen:

- Prozessorverwaltung
- Speicherverwaltung
- E/A-Verwaltung
- Schnelle Abmeldung
- Citrix Optimizer

Diese Einstellungen dienen dazu, die Ressourcenauslastung auf dem Agent-Host zu verringern. Sie tragen dazu bei, sicherzustellen, dass freigestellte Ressourcen für andere Anwendungen verfügbar sind. Dies erhöht die Benutzerdichte, indem mehr Benutzer auf demselben Server unterstützt werden.

Während die Einstellungen für die Systemoptimierung maschinenbasiert sind und für alle Benutzersitzungen gelten, ist die Prozessoptimierung benutzerorientiert. Dies bedeutet, dass, wenn ein Prozess CPU Spike Protection in der Sitzung von Benutzer A auslöst, das Ereignis nur für Benutzer A aufgezeichnet wird. Wenn Benutzer B denselben Prozess startet, wird das Prozessoptimierungsverhalten nur durch Prozessauslöser in der Sitzung von Benutzer B bestimmt.

Prozessorverwaltung

April 27, 2023

Mit diesen Einstellungen können Sie die CPU-Auslastung optimieren.

CPU-Verwaltungseinstellungen

Prozesse können über alle Kerne laufen und können so viel CPU verbrauchen, wie sie wollen. In Workspace Environment Management (WEM) können Sie mit den **CPU-Verwaltungseinstellungen** einschränken, wie viel CPU-Kapazität einzelne Prozesse nutzen können. Der CPU-Spike-Schutz wurde nicht entwickelt, um die gesamte CPU-Auslastung zu reduzieren. Es wurde entwickelt, um die Auswirkungen auf die Benutzererfahrung durch Prozesse zu reduzieren, die einen übermäßigen Prozentsatz der CPU-Auslastung verbrauchen.

Wenn der CPU-Spike-Schutz aktiviert ist und ein Prozess einen bestimmten Schwellenwert erreicht, senkt WEM automatisch die Priorität des Prozesses für eine bestimmte Zeit. Wenn eine neue Anwen-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

dung gestartet wird, hat sie eine höhere Priorität als der Prozess mit niedrigerer Priorität, und das System wird weiterhin reibungslos ausgeführt.

Der CPU-Spike-Schutz untersucht jeden Prozess im schnellen "Snapshot". Wenn die durchschnittliche Belastung eines Prozesses die angegebene Nutzungsgrenze für eine bestimmte Stichprobenzeit überschreitet, reduziert sich ihre Priorität sofort. Nach einer bestimmten Zeit kehrt die CPU-Priorität des Prozesses zu seinem vorherigen Wert zurück. Der Prozess ist nicht "gedrosselt."Anders als beim **CPU-Clamping** wird nur die Priorität reduziert.

Der CPU-Spike-Schutz wird erst ausgelöst, wenn mindestens eine Instanz eines einzelnen Prozesses den Schwellenwert überschreitet. Mit anderen Worten: Selbst wenn der gesamte CPU-Verbrauch den angegebenen Schwellenwert überschreitet, wird der CPU-Spike-Schutz nur ausgelöst, wenn mindestens eine Prozessinstanz den Schwellenwert überschreitet. Wenn diese Prozessinstanz jedoch CPU-Spike Protection auslöst, werden neue Instanzen desselben Prozesses (CPU) optimiert, wenn die Option "Intelligente CPU-Optimierung aktivieren"aktiviert ist.

Immer wenn ein bestimmter Prozess einen CPU-Spike-Schutz auslöst, wird das Ereignis in der lokalen Datenbank des Agents aufgezeichnet. Der Agent zeichnet Triggerereignisse für jeden Benutzer getrennt auf. Dies bedeutet, dass die CPU-Optimierung für einen bestimmten Prozess für Benutzer1 das Verhalten desselben Prozesses für Benutzer2 nicht beeinflusst.

Wenn Internet Explorer beispielsweise manchmal 50 bis 60% der CPU verbraucht, können Sie den CPU-Spike-Schutz verwenden, um nur jene iexplore.exe Instanzen anzusprechen, die die VDA-Leistung bedrohen. (Im Gegensatz dazu würde die CPU-Klemmung für alle Prozesse gelten.)

Wir empfehlen Ihnen, mit der Beispielzeit zu experimentieren, um den optimalen Wert für Ihre Umgebung zu bestimmen, der sich nicht auf andere Benutzer auswirkt, die am selben VDA angemeldet sind.

CPU-Spike-Schutz

> **Hinweis:**
>
> - Die "CPU-Auslastung"in den folgenden Einstellungen basiert auf "logischen Prozessoren" in der physischen oder virtuellen Maschine. Jeder Kern in einer CPU wird genauso wie Windows als logischer Prozessor betrachtet. Beispielsweise wird ein physischer Computer mit einer 6-Kern-CPU als 12 logische Prozessoren angesehen (Hyper-Threading-Technologie bedeutet, dass Kerne verdoppelt werden). Eine physische Maschine mit 8 x CPUs mit jeweils 12 Kernen verfügt über 96 logische Prozessoren. Eine VM, die mit zwei 4-Core-CPUs konfiguriert ist, verfügt über 8 logische Prozessoren.
> - Gleiches gilt für virtuelle Maschinen. Angenommen, Sie haben einen physischen Computer mit 8 x CPUs mit jeweils 12 Kernen (96 logische Prozessoren), der vier VDA-VMs für mehrere Sitzungen unterstützt. Jede VM ist mit zwei 4-Core-CPUs (8 logische Prozessoren) konfig-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> uriert. Um Prozesse einzuschränken, die den CPU-Spike-Schutz auf einer VM auslösen, um die Hälfte ihrer Kerne zu verwenden, setzen Sie **CPU-Kernauslastung beschränken** auf 4 (die Hälfte der logischen Prozessoren der VM) und nicht auf 48 (die Hälfte der logischen Prozessoren der physischen Maschine).

Aktivieren Sie den CPU Spike-Schutz. Senkt die CPU-Priorität von Prozessen für einen Zeitraum (angegeben im Feld **Prioritätszeit Leerlauf**), wenn sie den angegebenen Prozentsatz der CPU-Auslastung für einen bestimmten Zeitraum überschreiten (angegeben im Feld **Stichprobenzeit begrenzen**).

- **Verhindern Sie automatisch CPU-Spitzen**. Verwenden Sie diese Option, um automatisch die CPU-Priorität von Prozessen zu reduzieren, die Ihre CPU überladen. Diese Option berechnet automatisch den Schwellenwert, bei dem der CPU-Spike-Schutz ausgelöst werden soll, basierend auf der Anzahl der logischen Prozessoren (CPU-Kerne). Angenommen, es gibt 4 Kerne. Wenn diese Option aktiviert ist und die gesamte CPU-Auslastung 23% übersteigt, reduziert sich die CPU-Priorität von Prozessen, die mehr als 15% der gesamten CPU-Ressourcen verbrauchen, automatisch. Wenn die gesamte CPU-Auslastung 11% übersteigt, reduziert sich bei 8 Kernen die CPU-Priorität von Prozessen, die mehr als 8% der CPU-Ressourcen verbrauchen, automatisch.
- **Passen Sie den CPU-Spitze-Schutz an** Ermöglicht das Anpassen der Einstellungen für den CPU-Spike-Schutz.
  - **Limit der CPU-Auslastung** Der Prozentsatz der CPU-Auslastung, den jede Prozessinstanz erreichen muss, um den CPU-Spike-Schutz auszulösen. Dieser Grenzwert ist global für alle logischen Prozessoren im Server und wird auf Prozessinstanzbasis festgelegt. Bei mehreren Instanzen desselben Prozesses werden ihre CPU-Auslastungsprozentsätze nicht hinzugefügt, wenn Auslöser für den CPU-Spike-Schutz bestimmt werden. Wenn eine Prozessinstanz dieses Limit nie erreicht, wird der CPU-Spike-Schutz nicht ausgelöst. Nehmen wir beispielsweise auf einem Server-VDA in mehreren gleichzeitigen Sitzungen an, dass es viele iexplore.exe Instanzen gibt. Jede Instanz erreicht einen Höchststand von etwa 35% der CPU-Auslastung für Zeiträume, so dass iexplore.exe kumulativ einen hohen Prozentsatz der CPU-Auslastung verbraucht. Der CPU-Spike-Schutz wird jedoch nie ausgelöst, es sei denn, Sie setzen das CPU-Auslastungslimit auf oder unter 35%.
  - **Beschränken Sie die Beispielzeit**. Die Zeitdauer, für die ein Prozess das CPU-Auslastungslimit überschreiten muss, bevor seine CPU-Priorität abgesenkt wird.
  - **Prioritätszeit im Leerlauf**. Die Zeitspanne, für die die CPU-Priorität des Prozesses abgesenkt wird. Nach dieser Zeit kehrt die Priorität auf eine der folgenden Werte zurück:
    - Die Standardstufe (**Normal**), wenn die Prozesspriorität auf der Registerkarte **CPU-Priorität** nicht angegeben ist und die Option **Intelligente CPU-Optimierung aktivieren** nicht ausgewählt ist.
    - Die angegebene Stufe, wenn die Prozesspriorität auf der Registerkarte **CPU-Priorität**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

angegeben wird, unabhängig davon, ob die Option **Intelligente CPU-Optimierung aktivieren** ausgewählt ist.

* Eine zufällige Ebene, abhängig vom Verhalten des Prozesses. Dieser Fall tritt auf, wenn die Prozesspriorität auf der Registerkarte **CPU-Priorität** nicht angegeben ist und die Option **Intelligente CPU-Optimierung aktivieren** ausgewählt ist. Je häufiger der Prozess CPU-Spike Schutz auslöst, desto geringer ist seine CPU-Priorität.

Aktivieren Sie das Limit der CPU-Kern Beschränkt Prozesse, die den CPU-Spike-Schutz auslösen, auf eine bestimmte Anzahl logischer Prozessoren auf dem Computer. Geben Sie eine Ganzzahl im Bereich von 1 bis X ein, wobei X die Gesamtzahl der Kerne ist. Wenn Sie eine Ganzzahl größer als X eingeben, begrenzt WEM den maximalen Verbrauch isolierter Prozesse standardmäßig auf X.

- **Beschränken Sie CPU-Kernauslastung** Gibt die Anzahl der logischen Prozessoren an, auf die Prozesse, die den CPU-Spike-Schutz auslösen, begrenzt sind. Im Fall von VMs beschränkt der von Ihnen eingegebene Wert die Prozesse auf die Anzahl der logischen Prozessoren in den VMs und nicht auf die zugrunde liegende physische Hardware.

Aktivieren Sie Intelligente CPU-Optimierung. Wenn diese Option aktiviert ist, optimiert der Agent intelligent die CPU-Priorität von Prozessen, die den CPU-Spike-Schutz auslösen. Prozesse, die wiederholt CPU-Spike-Schutz auslösen, werden beim Start schrittweise niedrigere CPU-Priorität zugewiesen als Prozesse, die sich korrekt verhalten. Beachten Sie, dass WEM für die folgenden Systemprozesse keine CPU-Optimierung durchführt:

- Taskmgr
- Prozess im Leerlauf des Systems
- System
- Svchost
- LSASS
- Wininit
- Services
- csrss
- audiodg
- MsMpEng
- NisSrv
- mscorsvw
- vmwareresolutionset

Aktivieren Sie Intelligente I/O-Optimierung. Wenn diese Option aktiviert ist, optimiert der Agent intelligent die Prozess-E/A-Priorität von Prozessen, die den CPU-Spike-Schutz auslösen. Prozessen, die wiederholt den CPU-Spike-Schutz auslösen, werden beim Start zunehmend niedrigere E/A-Priorität zugewiesen als Prozesse, die sich korrekt verhalten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Angegebene Prozesse ausschließen. Standardmäßig schließt die WEM-CPU-Verwaltung alle gängigen Citrix- und Windows-Core-Dienstprozesse aus. Sie können diese Option jedoch verwenden, um Prozesse aus einer Ausschlussliste für den CPU-Spike-Schutz nach ausführbarem Namen **hinzuzufügen** oder zu **entfernen** (z. B. notepad.exe). In der Regel würden Antivirenprozesse ausgeschlossen.

> **Tipp:**
>
> - Um zu verhindern, dass Antivirus-Scans die Datenträger-I/O in der Sitzung übernehmen, können Sie auch eine statische I/O-Priorität von Niedrig für Antivirenprozesse festlegen, siehe I/O-Management.
> - Wenn Prozesse einen CPU-Spike-Schutz auslösen und die Prozess-CPU-Priorität verringert wird, protokolliert WEM jedes Mal eine Warnung, wenn die CPU-Priorität eines Prozesses verringert wird. Suchen Sie im Ereignisprotokoll in Anwendungs- und Dienstprotokollen Norskale Agent Service nach **Initialisierung des Threads zur Prozesseinschränkung für den Prozess**.

Priorität der CPU

Diese Einstellungen werden wirksam, wenn Prozesse um eine Ressource konkurrieren. Sie ermöglichen es Ihnen, die CPU-Prioritätsstufe bestimmter Prozesse zu optimieren, so dass Prozesse, die um die Zeit des CPU-Prozessors kämpfen, keine Leistungsengpässe verursachen. Wenn Prozesse miteinander konkurrieren, werden Prozesse mit niedrigerer Priorität nach einem anderen Prozess mit höherer Priorität bedient. Daher sind sie weniger wahrscheinlich, einen so großen Anteil am gesamten CPU-Verbrauch zu verbrauchen.

Die hier festgelegte Prozesspriorität legt die “Basispriorität”für alle Threads im Prozess fest. Die tatsächliche oder “aktuelle”Priorität eines Threads könnte höher sein (ist aber nie niedriger als die Basis). Wenn mehrere Prozesse auf einem Computer ausgeführt werden, wird die Prozessorzeit basierend auf ihrer CPU-Prioritätsstufe gemeinsam genutzt. Je höher die CPU-Prioritätsstufe eines Prozesses ist, desto mehr wird ihm die Prozessorzeit zugewiesen.

> **Hinweis:**
>
> Der gesamte CPU-Verbrauch sinkt nicht unbedingt, wenn Sie niedrigere CPU-Prioritätsstufen für bestimmte Prozesse festlegen. Möglicherweise gibt es andere Prozesse (mit höherer CPU-Priorität), die sich weiterhin auf die prozentuale CPU-

Aktivieren Sie Prozesspriorität. Wenn diese Option ausgewählt ist, können Sie die CPU-Priorität für Prozesse manuell festlegen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So fügen Sie einen Prozess hinzu

1. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und geben Sie im Dialogfeld **Prozess-CPU-Priorität hinzufügen** Details ein.
2. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.
3. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Einstellungen zu übernehmen. Die hier festgelegten Prozess-CPU-Prioritäten werden wirksam, wenn der Agent die neuen Einstellungen erhält und der Prozess neu gestartet wird.

   Name des Prozesses. Der Name der ausführbaren Datei des Prozesses ohne die Erweiterung. Geben Sie beispielsweise für Windows Explorer (explorer.exe) "explorer"ein.

   CPU-Priorität Die "Basis"Priorität aller Threads im Prozess. Je höher die Prioritätsstufe eines Prozesses ist, desto mehr wird die Prozessorzeit. Wählen Sie aus Realtime, High, Oben Normal, Normal, Unterhalb Normal und Niedrig.

So bearbeiten Sie einen Prozess

Wählen Sie den Prozess aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

So entfernen Sie einen Prozess

Wählen Sie den Vorgang aus und klicken Sie auf **Entfernen**.

CPU-Affinität

Aktivieren Sie Prozessaffinität. Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie definieren, wie viele "logische Prozessoren"ein Prozess verwendet. Beispielsweise können Sie jede Instanz von Notepad, die auf dem VDA gestartet wurde, auf die Anzahl der definierten Kerne beschränken.

CPU Klemmung

Die CPU-Klemmung verhindert, dass Prozesse mehr als einen bestimmten Prozentsatz der Rechenleistung der CPU verwenden. WEM "Drosseln"(oder "klemmt"), die verarbeitet werden, wenn sie den von Ihnen festgelegten CPU-Prozentsatz erreicht. Dadurch können Sie verhindern, dass Prozesse große Mengen an CPU verbrauchen.

> **Hinweis:**
>
> • CPU-Klemmung ist ein Brute-Force-Ansatz, der rechnerisch teuer ist. Um die CPU-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Auslastung eines lästigen Prozesses künstlich niedrig zu halten, ist es besser, den CPU-Spike-Schutz zu verwenden und gleichzeitig solchen Prozessen statische CPU-Prioritäten und CPU-Affinitäten zuzuweisen. Die CPU-Klemmung ist am besten für die Steuerung von Prozessen reserviert, die im Ressourcenmanagement notorisch schlecht sind, aber nicht in Priorität fallen gelassen werden können.
> - Nachdem Sie einen Prozentsatz der Rechenleistung der CPU für einen Prozess angewendet und später einen anderen Prozentsatz für denselben Prozess konfiguriert haben, wählen Sie **Agent-Host-Einstellungen aktualisieren** aus, damit die Änderung wirksam wird.

Der konfigurierbare Klemmprozentsatz wird auf die Gesamtleistung jeder einzelnen CPU im Server angewendet, nicht auf jeden einzelnen Kern, den er enthält. (Mit anderen Worten, 10% auf einer Quad-Core-CPU machen 10% der gesamten CPU aus, nicht 10% eines Kerns).

Aktivieren Sie "Prozessklemmung". Aktivieren Sie die Prozessspannung.

Füge hinzu. Fügen Sie den Prozess nach dem Namen der ausführbaren Datei hinzu (z. B. notepad.exe).

Entfernen. Entfernen Sie den markierten Prozess aus der Spannliste.

Bearbeiten: Bearbeiten Sie die Werte, die für einen bestimmten Prozess eingegeben wurden.

> **Tipp:**
>
> - Wenn WEM einen Prozess festklemmt, fügt es den Prozess zu seiner Watchlist hinzu, die der WEM-Client initialisiert. Sie können überprüfen, ob ein Prozess eingeklemmt ist, indem Sie dies anzeigen.
> - Sie können auch überprüfen, ob die CPU-Klemmung funktioniert, indem Sie sich den Prozessmonitor ansehen und bestätigen, dass der CPU-Verbrauch nie über den Spannprozentsatz steigt.

Speicherverwaltung

March 22, 2023

Mit diesen Einstellungen können Sie die Speichernutzung der Anwendung durch Workspace Environment Management (WEM) optimieren

Memory-Verwaltung

Wenn diese Einstellungen aktiviert sind, berechnet WEM, wie viel Speicher ein Prozess verwendet und wie viel Speicher ein Prozess mindestens benötigt, ohne an Stabilität zu verlieren. WEM betrachtet den

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Unterschied als überschüssigen Speicher. Wenn der Prozess inaktiv wird, gibt WEM den überschüssigen Speicher, den der Prozess verbraucht, für die Auslagerungsdatei frei und optimiert den Prozess für nachfolgende Starts. Normalerweise wird eine Anwendung im Leerlauf, wenn sie auf die Taskleiste minimiert wird.

Wenn Anwendungen über die Taskleiste wiederhergestellt werden, werden sie zunächst in ihrem optimierten Zustand ausgeführt, können jedoch bei Bedarf weiterhin zusätzlichen Speicher belegen.

In ähnlicher Weise optimiert WEM alle Anwendungen, die Benutzer während ihrer Desktopsitzungen verwenden. Wenn mehrere Prozesse über mehrere Benutzersitzungen verteilt sind, steht der gesamte freigegebene Speicher für andere Prozesse zur Verfügung. Dieses Verhalten erhöht die Benutzerdichte, indem eine größere Anzahl von Benutzern auf demselben Server unterstützt wird.

Optimieren Sie die Speichernutzung für Leerlaufprozesse. Zwingt Prozesse, die für eine bestimmte Zeit inaktiv bleiben, überschüssigen Speicher freizugeben, bis sie nicht mehr im Leerlauf sind.

Leerlaufzeit (min). Hier können Sie angeben, wie lange ein Prozess als inaktiv angesehen wird, nach dem er gezwungen ist, überschüssigen Speicher freizugeben. Während dieser Zeit berechnet WEM, wie viel Speicher ein Prozess verwendet und wie viel Speicher ein Prozess mindestens benötigt, ohne an Stabilität zu verlieren. Der Standardwert beträgt 120 Minuten.

Leerlaufzustandslimit (Prozent). Hier können Sie den Prozentsatz der CPU-Auslastung angeben, unter dem ein Prozess als inaktiv angesehen wird. Der Standardwert ist 1%. Wir empfehlen, dass Sie keinen Wert von mehr als 5% verwenden. Andernfalls kann ein aktiv verwendeter Prozess fälschlicherweise für inaktiv gehalten werden, wodurch sein Speicher freigegeben wird.

Optimieren Sie nicht, wenn der insgesamt verfügbare Arbeitsspeicher überschreitet (MB). Hier können Sie einen Schwellenwert angeben, unter dem WEM die Speichernutzung für Anwendungen im Leerlauf optimiert.

Schließt Prozesse von der Speicherauslastung aus. Ermöglicht das Ausschließen von Prozessen von der Speichernutzungsoptimierung. Geben Sie den Prozessnamen an, z. B. notepad.exe.

WEM optimiert die Nutzung des Anwendungsspeichers nicht für die folgenden Systemprozesse:

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`
- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- smss
- winlogon
- svchost
- taskmgr
- System Idle Process
- System
- LSASS
- wininit
- msiexec
- services
- csrss
- MsMpEng
- NisSrv
- Memory Compression

Limit für die Speicher

Aktivieren Sie das Speichernutzungslimit für bestimmte Prozesse. Ermöglicht es Ihnen, die Speichernutzung eines Prozesses zu begrenzen, indem Sie eine Obergrenze für den Speicher festlegen, den der Prozess verbrauchen kann.

> **Warnung:**
>
> Die Anwendung von Speichernutzungslimits auf bestimmte Prozesse kann unbeabsichtigte Auswirkungen haben, einschließlich einer langsamen Systemaktionsfähigkeit.

- **Füge hinzu**. Ermöglicht das Hinzufügen eines Prozesses, auf den Sie ein Limit für die Speichernutzung anwenden möchten.
- **Entfernen**. Ermöglicht das Löschen eines Elements.
- **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten eines Elements.
- **Dynamisches Limit**. Ermöglicht es Ihnen, ein dynamisches Limit auf den angegebenen Prozess anzuwenden. Diese Einstellung begrenzt dynamisch die Menge des Speichers, der dem angegebenen Prozess zugewiesen ist. Wenn angewendet, werden die Speichernutzungslimits abhängig vom verfügbaren Speicher durchgesetzt. Daher kann der Speicher, den der angegebene Prozess verbraucht, den angegebenen Betrag überschreiten.
- **Statisches Limit**. Ermöglicht es Ihnen, ein statisches Limit auf den angegebenen Prozess anzuwenden. Diese Einstellung begrenzt immer die Menge an Speicher, die dem angegebenen Prozess zugewiesen ist. Wenn angewendet, wird verhindert, dass der Prozess mehr als die

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

angegebene Speichermenge verbraucht, unabhängig von der Größe des verfügbaren Speichers. Infolgedessen wird der Speicher, den der angegebene Prozess verbraucht, auf den angegebenen Wert begrenzt.

So fügen Sie einen Prozess hinzu:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Administration Console > Systemoptimierung > Memory Management > Limit für die Speicherauslastung** auf **Hinzufügen**.
2. Geben Sie im Fenster **Prozess hinzufügen** den Namen des Prozesses ein, den Sie hinzufügen möchten (z. B. notepad.exe.), konfigurieren Sie das Speicherauslastungslimit, wählen Sie im Dropdownmenü einen Limitmodus aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Um ein Element zu bearbeiten, wählen Sie das Element aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

Um ein Element zu entfernen, wählen Sie das Element aus und klicken auf **Entfernen**.

Um ein dynamisches Limit auf ein Element anzuwenden, wählen Sie das Element aus und klicken Sie auf **Dynamisches Limit**.

Um ein statisches Limit auf ein Element anzuwenden, wählen Sie das Element aus und klicken Sie auf **Statisches Limit**.

E/A-Verwaltung

March 22, 2023

Mit diesen Einstellungen können Sie die E/A-Priorität bestimmter Prozesse optimieren, so dass Prozesse, die um Datenträger- und Netzwerk-E/A-Zugriff kämpfen, keine Leistungsengpässe verursachen. Sie können beispielsweise die I/O-Verwaltungseinstellungen verwenden, um eine datenträgerbandbreitenhungrige Anwendung zurückzudrängen.

Die hier festgelegte Prozesspriorität legt die “Basispriorität”für alle Threads im Prozess fest. Die tatsächliche oder “aktuelle”Priorität eines Threads könnte höher sein (ist aber nie niedriger als die Basis). Im Allgemeinen gewährt Windows Zugriff auf Threads mit höherer Priorität vor Threads mit niedrigerer Priorität.

I/O Priorität

Aktivieren Sie Prozess-E/A-Priorität Aktiviert die manuelle Einstellung der Prozess-E/A-Priorität.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So fügen Sie einen Prozess zur I/O-Prioritätsliste hinzu

1. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und geben Sie im Dialogfeld **Prozess-E/A-Priorität hinzufügen** Details ein.
2. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.
3. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Einstellungen zu übernehmen. Die hier festgelegten Prozess-E/A-Prioritäten werden wirksam, wenn der Agent die neuen Einstellungen erhält und der Prozess das nächste Mal neu gestartet wird.

Name des Prozesses. Der Name der ausführbaren Datei des Prozesses ohne die Erweiterung. Geben Sie beispielsweise für Windows Explorer (explorer.exe) "explorer"ein.

I/O-Priorität Die "Basis"Priorität aller Threads im Prozess. Je höher die I/O-Priorität eines Prozesses ist, desto früher erhalten seine Threads E/A-Zugriff. Wählen Sie zwischen Hoch, Normal, Niedrig, Sehr Niedrig.

So bearbeiten Sie ein Prozess-I/O -Prioritätenelement

Wählen Sie den Prozessnamen aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

So entfernen Sie einen Prozess aus der I/O-Prioritätsliste

Wählen Sie den Prozessnamen aus, und klicken Sie auf **Entfernen**.

Schnelle Abmeldung

March 22, 2023

Schnelles Abmelden beendet die HDX-Verbindung zu einer Remote-Sitzung sofort und gibt Benutzern den Eindruck, dass die Sitzung sofort geschlossen wurde. Die Sitzung selbst wird jedoch durch die Abmeldephasen der Sitzung im Hintergrund des VDA fortgesetzt.

> **Hinweis:**
>
> Fast Logoff unterstützt nur Citrix Virtual Apps und RDS-Ressourcen.

Einstellungen

Aktivieren Sie "Schnelle Abmeldung". Aktiviert die schnelle Abmeldung für alle Benutzer in diesem Konfigurationssatz. Benutzer werden sofort abgemeldet, während die Aufgaben zur Sitzungsabmeldung im Hintergrund fortgesetzt werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Schließen Sie bestimmte Gruppenaus. Ermöglicht es Ihnen, bestimmte Benutzergruppen von der schnellen Abmeldung auszuschließen.

Citrix Optimizer

March 22, 2023

Citrix Optimizer optimiert Benutzerumgebungen für eine bessere Leistung. Es führt einen schnellen Scan von Benutzerumgebungen durch und wendet dann vorlagenbasierte Optimierungsempfehlungen an. Sie können Benutzerumgebungen auf zwei Arten optimieren:

- Verwenden Sie integrierte Vorlagen, um Optimierungen durchzuführen. Wählen Sie dazu eine Vorlage für das Betriebssystem aus.
- Alternativ können Sie eigene benutzerdefinierte Vorlagen mit bestimmten gewünschten Optimierungen erstellen und die Vorlagen dann zu Workspace Environment Management (WEM) hinzufügen.

Um eine Vorlage zu erhalten, die Sie anpassen können, verwenden Sie einen der folgenden Ansätze:

- Verwenden Sie die Vorlage-Builder-Funktion, die der eigenständige Citrix Optimizer bietet. Laden Sie den eigenständigen Citrix Optimizer unter herunter https://support.citrix.com/article/CTX224676. Mit der Template-Builder-Funktion können Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Vorlagen erstellen, die in WEM hochgeladen werden sollen.
- Navigieren Sie auf einem Agenthost (Computer, auf dem der WEM Agent installiert ist) zu dem Ordner `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates`, wählen Sie eine Standardvorlagendatei aus und kopieren Sie sie in einen geeigneten Ordner. Passen Sie die Vorlagendatei an Ihre Besonderheiten an und laden Sie dann die benutzerdefinierte Vorlage auf WEM hoch.

Einstellungen

Citrix Optimizer aktivieren. Steuert, ob Citrix Optimizer aktiviert oder deaktiviert werden soll.

Run Weekly. Wenn diese Option ausgewählt ist, führt WEM wöchentlich Optimierungen durch. Wenn **Run Weekly** nicht ausgewählt ist, verhält sich WEM wie folgt:

- Wenn Sie zum ersten Mal eine Vorlage zu WEM hinzufügen, führt WEM die entsprechende Optimierung durch. WEM führt die Optimierung nur einmal durch, es sei denn, Sie nehmen später Änderungen an dieser Vorlage vor. Zu den Änderungen gehören das Anwenden einer anderen Vorlage auf das Betriebssystem und das Verschieben von Optimierungseinträgen zwischen den **verfügbaren** und **konfigurierten** Bereichen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Jedes Mal, wenn Sie Änderungen an einer Vorlage vornehmen, führt WEM die Optimierung einmal durch.

> **Hinweis:**
>
> Für eine nicht persistente VDI-Umgebung folgt WEM dem gleichen Verhalten —alle Änderungen an der Umgebung gehen beim Neustart der Maschine verloren. Im Fall von Citrix Optimizer führt WEM bei jedem Neustart der Maschine Optimierungen durch.

Wählen Sie automatisch zu verwendende Vorlagen aus. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Vorlage Sie verwenden sollen, verwenden Sie diese Option, damit WEM die beste Übereinstimmung für jedes Betriebssystem auswählen kann.

- **Aktivieren Sie die automatische Auswahl von Vorlagen beginnend mit Präfixen**. Verwenden Sie diese Option, wenn benutzerdefinierte Vorlagen mit unterschiedlichen Namensformaten verfügbar sind. Geben Sie eine kommagetrennte Liste von Präfixen ein. Die benutzerdefinierte Vorlage folgt diesem Namensformat:
  - `prefix_<os version>_<os build>`
  - `prefix_Server_<os version>_<os build>`

Auf der Registerkarte **Citrix Optimizer** wird eine Liste der Vorlagen angezeigt, mit denen Sie Systemoptimierungen durchführen können. Im Abschnitt **Aktionen** werden die Ihnen zur Verfügung stehenden Aktionen angezeigt:

- **Füge hinzu**. Ermöglicht das Hinzufügen einer benutzerdefinierten Vorlage.
- **Entfernen**. Ermöglicht das Löschen einer vorhandenen benutzerdefinierten Vorlage. Sie können keine integrierten Vorlagen löschen.
- **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten einer vorhandenen Vorlage.
- **Vorschau**. Ermöglicht Ihnen eine aufzählte Ansicht der Optimierungseinträge, die die ausgewählte Vorlage enthält.

So fügen Sie eine benutzerdefinierte Vorlage hinzu:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Verwaltungskonsole > Systemoptimierung > Citrix Optimizer** > Citrix Optimizer auf **Hinzufügen**.
2. Klicken Sie im Fenster **Neue benutzerdefinierte Vorlage** auf **Durchsuchen**, um die entsprechende Vorlage auszuwählen, das entsprechende Betriebssystem aus der Liste auszuwählen, die in der Vorlage enthaltenen Gruppen zu konfigurieren, die in der Vorlage enthalten sind, und klicken Sie dann auf **OK**.

> **Wichtig:**
>
> - Citrix Optimizer unterstützt das Exportieren benutzerdefinierter Vorlagen nicht. Behalten

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Sie eine lokale Kopie Ihrer benutzerdefinierten Vorlage bei, nachdem Sie sie hinzugefügt haben.

Um eine Vorlage zu bearbeiten, wählen Sie die entsprechende Vorlage aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.

Um eine Vorlage zu entfernen, wählen Sie die entsprechende Vorlage aus und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

Um Details einer Vorlage anzuzeigen, wählen Sie die entsprechende Vorlage aus und klicken Sie dann auf **Vorschau**.

Felder und Steuerelemente

Name der Vorlage. Der Anzeigename der ausgewählten Vorlage.

Anwendbare Betriebssysteme. Eine Liste von Betriebssystemen. Wählen Sie ein oder mehrere Betriebssysteme aus, für die die Vorlage gilt. Sie können benutzerdefinierte Vorlagen für Windows 10-Betriebssysteme hinzufügen, die nicht in der Liste verfügbar sind. Fügen Sie diese Betriebssysteme hinzu, indem Sie ihre Build-Nummern eingeben. Trennen Sie die Betriebssysteme unbedingt durch Semikolons (;). Zum Beispiel 2001; 2004.

> **Wichtig:**
>
> - Sie können nur eine Vorlage auf dasselbe Betriebssystem anwenden.

Gruppen. Im Bereich **Verfügbar** wird eine Liste gruppierter Optimierungseinträge angezeigt. Die Einträge sind nach Kategorien gruppiert. Doppelklicken Sie auf eine Gruppe oder klicken Sie auf die Pfeilschaltflächen, um die Gruppe zu verschieben.

Status. Schaltet die Vorlage zwischen aktivierten und deaktivierten Status um. Wenn diese Option deaktiviert ist, verarbeitet der Agent die Vorlage nicht, und WEM führt keine Optimierungen aus, die mit der Vorlage verknüpft sind.

Änderungen an den Citrix Optimizer-Einstellungen dauern einige Zeit, bis sie wirksam werden, abhängig von dem Wert, den Sie für die Option **Verzögerung der SQL-Einstellungen** auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Dienstoptionen** angegeben haben.

Damit die Änderungen sofort wirksam werden, navigieren Sie zum Kontextmenü der Registerkarte **Administration > Agents > Statistiken** und wählen Sie dann **Citrix Optimizer verarbeiten**aus.

> **Tipp:**
>
> - Neue Änderungen werden möglicherweise nicht sofort wirksam. Es wird empfohlen, die

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Agent-Hosteinstellungen aktualisieren** auszuwählen, bevor Sie **Citrix Optimizer verarbeiten** auswählen.

Multisitzungsoptimierung

March 22, 2023

Betriebssystemmaschinen mit mehreren Sitzungen führen mehrere Sitzungen von einer einzigen Maschine aus, um Benutzern Anwendungen und Desktops bereitzustellen. Eine getrennte Sitzung bleibt aktiv, und ihre Anwendungen werden weiterhin ausgeführt. Die getrennte Sitzung kann Ressourcen belegen, die für verbundene Desktops und Anwendungen benötigt werden, die auf demselben Computer ausgeführt werden. Mit diesen Einstellungen können Sie Betriebssystemmaschinen mit mehreren Sitzungen mit getrennten Sitzungen optimieren, um die Benutzerfreundlichkeit mit verbundenen Sitzungen zu verbessern.

Einstellungen

Aktivieren Sie Mehrsitzungsoptimierung Wenn diese Option aktiviert ist, werden Betriebssystemmaschinen mit mehreren Sitzungen optimiert, auf denen getrennte Sitzungen vorhanden sind. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert. Diese Option verbessert die Benutzerfreundlichkeit verbundener Sitzungen, indem die Anzahl der Ressourcen begrenzt wird, die getrennte Sitzungen verbrauchen können. Nachdem eine Sitzung eine Minute lang getrennt bleibt, senkt der WEM Agent die CPU und die E/A-Prioritäten von Prozessen oder Anwendungen, die mit der Sitzung verknüpft sind. Der Agent legt dann Beschränkungen für die Menge an Speicherressourcen fest, die die Sitzung verbrauchen kann. Wenn der Benutzer wieder eine Verbindung zur Sitzung herstellt, stellt WEM die Prioritäten wieder her und beseitigt die Einschränkungen.

Angegebene Gruppen ausschließen. Hier können Sie angeben, welche Gruppen von der Optimierung für mehrere Sitzungen ausgeschlossen werden sollen. Geben Sie mindestens eine Gruppe an.

Angegebene Prozesse ausschließen. Hier können Sie angeben, welche Prozesse von der Optimierung für mehrere Sitzungen ausgeschlossen werden sollen. Geben Sie den Namen des Prozesses ein, den Sie ausschließen möchten. Geben Sie mindestens einen Prozess an.

Richtlinien und Profile

March 22, 2023

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Mit diesen Einstellungen können Sie Benutzer-Gruppenrichtlinienobjekte ersetzen und Benutzerprofile konfigurieren.

- Umgebungseinstellungen
- Microsoft USV-Einstellungen
- Citrix Profilverwaltungseinstellungen

Umgebungseinstellungen

March 22, 2023

Diese Optionen ändern die Umgebungseinstellungen des Benutzers. Einige der Optionen werden bei der Anmeldung verarbeitet, während andere in einer Sitzung mit der Agentaktualisierungsfunktion aktualisiert werden können.

Startmenü

Diese Optionen ändern das Startmenü des Benutzers.

Verarbeiten Sie Umgebungseinstellungen. Dieses Kontrollkästchen schaltet um, ob der Agent Umgebungseinstellungen verarbeitet. Wenn es gelöscht wird, werden keine Umgebungseinstellungen verarbeitet.

Schließen Sie Administratorenaus. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Umgebungseinstellungen nicht für Administratoren verarbeitet, selbst wenn der Agent gestartet wird.

Benutzerschnittstelle: Startmenü. Diese Einstellungen steuern, welche Funktionen des Startmenüs vom Agent deaktiviert werden.

> **Wichtig:**
>
> Auf anderen Betriebssystemen als Windows 7 funktionieren die Optionen unter **Benutzeroberfläche: Startmenü** möglicherweise nicht, außer **Systemuhr ausblendenund Abzweigungscomputer**ausblenden.

Benutzeroberfläche: Aussehen. Mit diesen Einstellungen können Sie das Windows-Thema und den Desktop des Benutzers anpassen. Pfade zu Ressourcen müssen eingegeben werden, wenn aus der Umgebung des Benutzers auf sie zugegriffen wird.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Desktop

Benutzeroberfläche: Desktop. Diese Einstellungen steuern, welche Desktop-Elemente vom Agents deaktiviert werden.

Benutzeroberfläche: Edge-Benutzeroberfläche. Mit diesen Einstellungen können Sie Aspekte der Windows 8.x Edge-Benutzeroberfläche deaktivieren.

Windows-Explorer

Diese Einstellungen steuern, welche Windows Explorer-Funktionalitäten vom Agent deaktiviert sind.

Benutzeroberfläche: Explorer. Mit diesen Optionen können Sie den Zugriff auf **Regedit** oder **cmd** deaktivieren und bestimmte Elemente in Windows Explorer ausblenden.

Verstecken Sie angegebene Laufwerke aus dem Explorer. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die aufgelisteten Laufwerke im Menü Arbeitsplatz des Benutzers ausgeblendet. Sie sind weiterhin zugänglich, wenn sie direkt aufgerufen werden.

Beschränken Sie die angegebenen Laufwerke vom Explorer aus. Wenn aktiviert, werden die aufgelisteten Laufwerke blockiert. Weder die Benutzer noch ihre Anwendungen können auf sie zugreifen.

Systemsteuerung

Verstecken Sie die Systemsteuerung. Diese Option ist standardmäßig aktiviert, um die Benutzerumgebung zu sichern. Wenn diese Option deaktiviert ist, haben die Benutzer Zugriff auf ihre Windows-Systemsteuerung.

Nur angegebene Systemsteuerungs-Appletsanzeigen. Wenn diese Option aktiviert ist, sind alle Systemsteuerungs-Applets mit Ausnahme der hier aufgeführten Applets vor dem Benutzer verborgen. Zusätzliche Applets werden mit ihrem kanonischen Namen hinzugefügt.

Blendet angegebene Systemsteuerungs-Applets aus. Wenn diese Option aktiviert ist, werden nur die aufgeführten Systemsteuerungs-Applets ausgeblendet. Zusätzliche Applets werden mit ihrem kanonischen Namen hinzugefügt.

Siehe Common Control Panel Applets zusammen mit ihren kanonischen Namen.

Verwaltung bekannter Ordner

Deaktivieren Sie angegebene bekannte Ordner. Verhindert das Erstellen der angegebenen bekannten Benutzerprofilordner bei der Profilerstellung.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

SBC/HVD-Tuning

Mit der SBC/HVD-Tuning (Session-Based Computing/Hosted Virtual Desktop) können Sie die Leistung von Sitzungen optimieren, die auf Citrix Virtual Apps and Desktops ausgeführt werden. Obwohl einige der Optionen zur Verbesserung der Leistung entwickelt wurden, können einige der Optionen zu einer leichten Verschlechterung der Benutzererfahrung führen.

Benutzerumgebung: Advanced Tuning. Mit diesen Optionen können Sie die Leistung in SBC/HVD -Umgebungen optimieren.

Deaktivieren Sie Volles Fenster ziehen. Deaktiviert das Ziehen maximierter Fenster.

Deaktivieren Sie SmoothScroll Deaktiviert den Effekt "Smooth Scrolling"beim Durchsuchen von Seiten.

Deaktivieren Sie Cursor Blink. Deaktiviert den Flackereffekt des Cursors.

Deaktivieren Sie MinAnimate. Deaktiviert den Animationseffekt beim Minimieren oder Maximieren von Fenstern.

Aktivieren Sie AutoEndTasks. Beendet die Aufgaben automatisch, nachdem sie eine Auszeit haben.

WaitToKillApp Timeout. Der Timeout-Wert (in Millisekunden) zum Beenden der Anwendungen. Der Standardwert beträgt 20.000 Millisekunden.

Stellen Sie die Cursor-Blinkrateein. Ändert die Cursorblinkrate.

Stellen Sie das Menü Verzögerung anzeigenein. Gibt eine Verzögerung (in Millisekunden) an, bevor das Menü nach der Anmeldung erscheint.

Stellen Sie Interaktive Verzögerungein Gibt eine Verzögerung (in Millisekunden) an, bevor ein Untermenü angezeigt wird.

Microsoft USV-Einstellungen

March 22, 2023

Mit diesen Einstellungen können Sie die Microsoft User State Virtualization (USV) optimieren.

Konfiguration der Roamingprofile

Mit diesen Einstellungen können Sie die Integration von Workspace Environment Management mit Microsoft-Roamingprofilen konfigurieren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Konfiguration der Benutzerstatus-Virtualisierung verarbeiten. Steuert, ob der Agent USV-Einstellungen verarbeitet. Wenn diese Option deaktiviert ist, werden keine USV-Einstellungen verarbeitet.

Schließen Sie Administratorenaus. Wenn diese Option aktiviert ist, gelten die von Ihnen konfigurierten USV-Einstellungen nicht für Administratoren. Beachten Sie bei der Verwendung dieser Option Folgendes:

- Die Einstellungen auf den Registerkarten **Konfiguration** für **Roaming-Profile und Erweiterte Konfiguration** von Roaming-Profilen gelten auf Maschinenebene und gelten weiterhin, unabhängig davon, ob die Option aktiviert ist.
- Die Einstellungen auf den Registerkarten für **Ordnerumleitungen** sind auf Benutzerebene festgelegt. Die Option steuert, ob die Einstellungen für Administratoren gelten.

Legen Sie den Pfad des Windows-Roaming-Profilsfest Ermöglicht es Ihnen, den Pfad zu Ihren Windows-Profilen anzugeben.

Legen Sie den Pfad für RDS-Roamingprofilefest Ermöglicht es Ihnen, den Pfad zu Ihren RDS-Roaming-Profilen anzugeben.

Stellen Sie RDS Home-Laufwerkspfadein Ermöglicht es Ihnen, den Pfad zu Ihrem RDS-Home-Laufwerk und den Laufwerksbuchstaben anzugeben, mit dem es in der Benutzerumgebung angezeigt wird.

Erweiterte Konfiguration von Roamingprofilen

Im Folgenden sind die erweiterten Optionen zur Optimierung von Roaming-Profilen aufgeführt.

Aktivieren Sie Ordnerausnahmen. Wenn diese Option aktiviert ist, sind die aufgelisteten Ordner nicht im Roaming-Profil eines Benutzers enthalten. Auf diese Weise können Sie bestimmte Ordner ausschließen, von denen bekannt ist, dass sie große Datenmengen enthalten, die der Benutzer nicht als Teil seines Roaming-Profils haben muss. Die Liste ist vorab mit standardmäßigen Windows 7-Ausschlüssen gefüllt und kann stattdessen mit standardmäßigen Windows XP-Ausschlüssen ausgefüllt werden.

Löschen Sie zwischengespeicherte Kopien von Roaming-Profil Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Agent zwischengespeicherte Kopien der Roamingprofile.

Fügen Sie Administrator-Sicherheitsgruppe zu Roaming-Benutzerprofilenhinzu. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Gruppe Administratoren als Eigentümer zu Roaming-Benutzerprofilen hinzugefügt.

Prüfen Sie nicht auf Benutzereigentümerschaft an Roaming-Profilordnern. Wenn diese Option aktiviert ist, prüft der Agent nicht, ob der Benutzer Eigentümer des Roaming-Profilordners ist, bevor er handelt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Erkennen Sie keine langsamen Netzwerkverbindungen. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Erkennung der Verbindungsgeschwindigkeit übersprungen.

Warten Sie auf Remote-Benutzerprofil. Wenn diese Option aktiviert ist, wartet der Agent, bis das Remote-Benutzerprofil vollständig heruntergeladen wurde, bevor er seine Einstellungen verarbeitet.

Profil-Reinigung. Öffnet den Assistenten **Profile Cleanser**, mit dem Sie vorhandene Profile löschen können.

Um vorhandene Profile zu löschen, klicken Sie auf **Durchsuchen**, um zu dem Ordner zu navigieren, in dem Benutzerprofile gespeichert sind, klicken Sie auf **Profilordner scannen**, und wählen Sie dann im Fenster Profile Cleanser den Profilordner aus, den Sie bereinigen möchten. Klicken Sie danach auf **Profile bereinigen**, um die Bereinigung zu starten.

Profile bereinigen. Diese Schaltfläche bereinigt die ausgewählten Profile gemäß den Einstellungen für den Ordnerausschluss.

Ordner "Profile scannen". Durchsucht den angegebenen Ordner mit den angegebenen Rekursionseinstellungen, um nach Benutzerprofilen zu suchen, und zeigt dann alle gefundenen Profile an.

Profile Stammordner. Der Stammordner Ihrer Benutzerprofile. Sie können auch zu diesem Ordner navigieren, wenn Sie möchten.

Suche Rekursivität. Steuert, wie viele Rekursionsebenen die Benutzerprofilsuche durchläuft.

Ordnerumleitung

Konfiguration der Ordnerumleitung verarbeiten. Dieses Kontrollkästchen gibt an, ob der Agent Ordnerumleitungen verarbeitet. Wenn es gelöscht ist, werden keine Ordnerumleitungen verarbeitet. Wählen Sie die Optionen aus, um zu steuern, ob und wo die Ordner des Benutzers umgeleitet werden.

Löschen Sie lokal umgeleitete Ordner. Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Agent die lokalen Kopien der Ordner, die für die Umleitung ausgewählt wurden.

Citrix Profilverwaltungseinstellungen

September 5, 2023

> **Hinweis:**
>
> Einige Optionen funktionieren nur mit bestimmten Versionen der Profilverwaltung. Einzelheiten

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> finden Sie in der Dokumentation zur Profilverwaltung .

Workspace Environment Management (WEM) unterstützt die Funktionen und den Betrieb der aktuellen Version von Citrix Profilverwaltung. In der WEM-Verwaltungskonsole unterstützt die Einstellungen der **Citrix Profilverwaltung** (unter Richtlinien und Profile) das Konfigurieren aller Einstellungen für die aktuelle Version der Citrix Profilverwaltung.

Sie können nicht nur WEM zum Konfigurieren der Funktionen von Citrix Profilverwaltung verwenden, sondern auch Active Directory-GPOs, Citrix Studio-Richtlinien oder INI-Dateien auf dem VDA verwenden. Wir empfehlen, dieselbe Methode einheitlich anzuwenden.

Haupteinstellungen der Citrix Profile Management

Beginnen Sie mit der Profilverwaltung, indem Sie die Grundeinstellungen anwenden. Zu den Grundeinstellungen gehören verarbeitete Gruppen, ausgeschlossene Gruppen, Benutzerspeicher und mehr.

Aktivieren Sie die Konfiguration der Profilverwaltung. Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie Ihre Einstellungen konfigurieren und anwenden. Wenn Sie diese Option aktivieren, werden Registrierungen im Zusammenhang mit der Profile Management in der Benutzerumgebung erstellt. Die Option steuert, ob WEM die Profilverwaltungseinstellungen, die Sie in der Konsole konfiguriert haben, für den Agent bereitstellt. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird keine der Profilverwaltungseinstellungen für den Agent bereitgestellt.

Aktivieren Sie die Profilverwaltung. Steuert, ob der Profilverwaltungsdienst auf der Agentmaschine aktiviert werden soll. Wenn diese Option deaktiviert ist, funktioniert der Profilverwaltungsdienst nicht.

Möglicherweise möchten Sie die Profile Management vollständig deaktivieren, damit Einstellungen, die bereits für den Agent bereitgestellt wurden, nicht mehr verarbeitet werden. Gehen Sie wie folgt vor, um das Ziel zu erreichen:

1. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profile Management aktivieren** und warten Sie, bis die Änderung automatisch übernommen wird, oder wenden Sie die Änderung manuell an, damit sie sofort wirksam wird.

   > **Hinweis:**
   >
   > Es dauert einige Zeit, bis die Änderung wirksam wird, abhängig von dem Wert, den Sie für die **Aktualisierungsverzögerung der SQL-Einstellungen** in den erweiterten Einstellungen angegeben haben. Damit die Änderung sofort wirksam wird, aktualisieren Sie die Hosteinstellungen des Agents und setzen Sie dann die Profilverwaltungseinstellungen für alle zugehörigen Agents zurück. Siehe Verwaltung.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Deaktivieren Sie nach Inkrafttreten der Änderung das Kontrollkästchen **Konfiguration der Profile Management aktivieren**.

Verarbeitete Gruppen festlegen. Hier können Sie angeben, welche Gruppen von der Profilverwaltung verarbeitet werden. Nur die angegebenen Gruppen werden ihre Profilverwaltungseinstellungen verarbeitet. Wenn das Feld leer gelassen wird, werden alle Gruppen verarbeitet.

Ausgeschlossene Gruppen festlegen. Hier können Sie angeben, welche Gruppen von der Profilverwaltung ausgeschlossen sind.

Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten. Wenn diese Option aktiviert ist, werden lokale Administratoranmeldungen genauso behandelt wie Nicht-Administratoranmeldungen für die Profilverwaltung.

Pfad zum Benutzerspeicher festlegen. Ermöglicht Ihnen, den Pfad zum Benutzerspeicherordner anzugeben.

Benutzerspeicher migrieren. Hier können Sie den Pfad zu dem Ordner angeben, in dem die Benutzereinstellungen (Registrierungsänderungen und synchronisierte Dateien) gespeichert wurden. Geben Sie den Benutzerspeicherpfad ein, den Sie zuvor verwendet haben. Verwenden Sie diese Option zusammen mit der Option **Pfad zum Benutzerspeicher festlegen** .

Aktives Zurückschreiben aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Profile während der Benutzersitzung in den Benutzerspeicher zurückgeschrieben, um Datenverlust zu verhindern.

Aktives Zurückschreiben der Registrierung aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Registrierungseinträge während der Benutzersitzung in den Benutzerspeicher zurückgeschrieben, um Datenverlust zu verhindern.

Offline-Profilunterstützung aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Profile lokal zur Verwendung zwischengespeichert, während sie nicht verbunden sind.

Profilcontainereinstellungen

Diese Optionen steuern die Profil-Containereinstellungen der Profilverwaltung.

Profilcontainer aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, ordnet die Profilverwaltung die aufgelisteten Ordner dem im Netzwerk gespeicherten Profildatenträger zu, sodass keine Kopie der Ordner im lokalen Profil gespeichert werden muss. Geben Sie mindestens einen Ordner an, der in den Profilcontainer aufgenommen werden soll.

Ordnerausschlüsse für Profilcontainer aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, schließt die Profilverwaltung die aufgelisteten Ordner aus dem Profilcontainer aus. Geben Sie mindestens einen Ordner an, der aus dem Profilcontainer ausgeschlossen werden soll.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Ordnereinschlüsse für Profilcontainer aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, behält die Profilverwaltung die aufgelisteten Ordner im Profilcontainer bei, wenn die übergeordneten Ordner ausgeschlossen sind. Die Ordner in dieser Liste müssen Unterordner der ausgeschlossenen Ordner sein. Dies bedeutet, dass Sie diese Option in Kombination mit der Option **Ordnerausschlüsse für Profilcontainer aktivieren** verwenden müssen. Geben Sie mindestens einen Ordner an, der in den Profilcontainer aufgenommen werden soll.

Lokalen Cache für Profilcontainer aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, dient jedes lokale Profil als lokaler Cache seines Profilcontainers. Bei Verwendung von Profilstreaming werden lokal zwischengespeicherte Dateien bei Bedarf erstellt. Andernfalls werden sie bei Benutzeranmeldungen erstellt. Um diese Einstellung zu verwenden, legen Sie ein ganzes Benutzerprofil in seinen Profilcontainer. Diese Einstellung gilt nur für Profilverwaltungs-Profilcontainer von Citrix Profile.

Handhabung von Profilen

Diese Einstellungen steuern die Verarbeitung Profilverwaltung Profilverwaltungsprofilen.

Lokale zwischengespeicherte Profile bei der Abmeldung löschen. Wenn diese Option aktiviert ist, werden lokal zwischengespeicherte Profile gelöscht, wenn sich der Benutzer abmeldet.

Verzögerung festlegen, bevor zwischengespeicherte Profile gelöscht werden Ermöglicht Ihnen, eine Verzögerung (in Sekunden) festzulegen, bevor zwischengespeicherte Profile bei der Abmeldung gelöscht werden.

Migration vorhandener Profile aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, werden vorhandene Windows-Profile bei der Anmeldung zur Profilverwaltung migriert.

Automatische Migration bestehender Anwendungsprofile. Wenn diese Option aktiviert ist, werden vorhandene Anwendungsprofile automatisch migriert. Die Profilverwaltung führt die Migration durch, wenn sich ein Benutzer anmeldet und keine Benutzerprofile im Benutzerspeicher vorliegen.

Behandlung von lokalen Profilkonflikten aktivieren Konfiguriert, wie Citrix Workspace Environment Management Fälle behandelt, in denen die Profilverwaltung und Windows-Profile in Konflikt geraten.

Vorlagenprofil aktivieren Wenn diese Option aktiviert ist, wird ein Vorlagenprofil am angegebenen Speicherort verwendet.

Das Vorlagenprofil überschreibt das lokale Profil. Wenn diese Option aktiviert ist, überschreibt das Vorlagenprofil lokale Profile.

Das Vorlagenprofil überschreibt das Roaming-Profil. Wenn diese Option aktiviert ist, überschreibt das Vorlagenprofil servergespeicherte Profile.

Vorlagenprofil, das als obligatorisches Citrix Profil für alle Anmeldungen verwendet wird. Wenn diese Option aktiviert ist, überschreibt das Vorlagenprofil alle anderen Profile.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Erweiterte Einstellungen

Diese Optionen steuern erweiterte Einstellungen für die Profilverwaltung.

Anzahl der Wiederholungen beim Zugriff auf gesperrte Dateien festlegen. Konfiguriert, wie oft der Agent erneut versucht, auf gesperrte Dateien zuzugreifen.

Verzeichnis der MFT-Cache-Datei festlegen. Ermöglicht die Angabe des MFT-Cache-Dateiverzeichnisses. Diese Option ist *veraltet* und wird in Zukunft *entfernt* werden.

Anwendungsprofiler aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, definiert die anwendungsbasierte Profilbehandlung. Nur die in der Definitionsdatei definierten Einstellungen werden synchronisiert. Weitere Informationen zum Erstellen von Definitionsdateien finden Sie unter Erstellen einer Definitionsdatei.

Verarbeiten Sie Internet-Cookie-Dateien bei der Abmeldung. Wenn diese Option aktiviert ist, werden veraltete Cookies bei der Abmeldung gelöscht.

Löschen Sie umgeleitete Ordner. Wenn diese Option aktiviert ist, werden lokale Kopien umgeleiteter Ordner gelöscht.

Deaktivieren Sie die automatische Konfiguration. Wenn diese Option aktiviert ist, ist die dynamische Konfiguration deaktiviert.

Melden Sie sich vom Benutzer ab, wenn ein Problem auftritt. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Benutzer abgemeldet, anstatt zu einem temporären Profil zu wechseln, wenn ein Problem auftritt.

Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Wenn diese Option aktiviert ist, verwendet die Profilverwaltung das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (Customer Experience Improvement Program, CEIP), um die Qualität und Leistung von Citrix-Produkten zu verbessern, indem anonyme Statistiken und Nutzungsinformationen erfasst werden. Weitere Informationen zum CEIP finden Sie unter Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit.

Aktivieren Sie Suchindexroaming für Microsoft Outlook-Benutzer. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die benutzerspezifische Microsoft Outlook-Offline-Ordnerdatei (*.ost) und die Microsoft-Suchdatenbank zusammen mit dem Benutzerprofil durchstreift. Dies verbessert die Benutzerfreundlichkeit beim Durchsuchen von E-Mails in Microsoft Outlook.

- **Outlook-Suchindexdatenbank - Backup und Wiederherstellen**. Wenn diese Option aktiviert ist, speichert die Profilverwaltung automatisch eine Backup der letzten als funktionierenden Kopie der Suchindexdatenbank. Wenn eine Beschädigung vorliegt, kehrt die Profilverwaltung zu dieser Kopie zurück. Daher müssen Sie die Datenbank nicht mehr manuell neu indizieren, wenn die Suchindexdatenbank beschädigt wird.

Aktivieren Sie das Writeback für mehrere Sitzungen für Profilcontainer. Wenn diese Option aktiviert ist, speichert die Profilverwaltung Änderungen in Mehrsitzungsszenarien sowohl

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

für FSLogix Profile Container als auch für Citrix Profilverwaltung-Profilcontainer. Wenn derselbe Benutzer mehrere Sitzungen auf verschiedenen Maschinen startet, werden die in jeder Sitzung vorgenommenen Änderungen synchronisiert und auf dem Containerdatenträger des Benutzerprofils gespeichert.

Replizieren Sie Benutzerspeicher. Wenn diese Option aktiviert ist, repliziert die Profilverwaltung einen Benutzerspeicher bei jeder An- und Abmeldung auf mehrere Pfade, zusätzlich zu dem Pfad, den die Option Pfad zum Benutzerspeicher festlegen angibt. Um Dateien und Ordner, die während einer Sitzung geändert wurden, mit den Benutzerspeichern zu synchronisieren, aktivieren Sie aktives Zurückschreiben. Die Aktivierung der Option kann die System-E/A erhöhen und die Abmeldungen verlängern.

Passen Sie den Speicherpfad für VHDX-Dateien an. Ermöglicht Ihnen, einen separaten Pfad zum Speichern von VHDX-Dateien anzugeben. Standardmäßig werden VHDX-Dateien im Benutzerspeicher gespeichert. Zu den Richtlinien, die VHDX-Dateien verwenden, gehören: Profilcontainer, Suchindexroaming für Outlook und Accelerate Ordnerspiegelung. Falls aktiviert, werden VHDX-Dateien mit unterschiedlichen Richtlinien in verschiedenen Ordnern unter dem Speicherpfad gespeichert.

Aktivieren Sie den OneDrive-Container. Wenn diese Option aktiviert ist, durchsucht die Profilverwaltung OneDrive-Ordner mit Benutzern, indem sie die Ordner auf einem VHDX-Datenträger speichert. Der Datenträger wird bei Anmeldungen angeschlossen und bei Abmeldungen getrennt.

Protokolleinstellungen

Diese Optionen steuern die Protokollierung für die Profilverwaltung.

Aktivieren Sie die Protokollierung. Aktiviert/deaktiviert die Protokollierung von Profilverwaltungsvorgängen.

Konfigurieren Sie Protokolleinstellungen. Hier können Sie angeben, welche Ereignistypen in die Protokolle aufgenommen werden sollen.

Legen Sie die maximale Größe der Protokolldateifest. Ermöglicht das Angeben einer maximalen Größe in Byte für die Protokolldatei.

Legen Sie Pfad auf Protokolldateifest. Hier können Sie den Speicherort angeben, an dem die Protokolldatei erstellt wird.

Registrierung

Diese Optionen steuern die Registrierungseinstellungen für die Profilverwaltung.

NTUSER.DAT Backup. Wenn diese Option aktiviert ist, verwaltet die Profilverwaltung das letzte funktionierende Backup der Datei NTUSER.DAT. Wenn die Profilverwaltung eine Beschädigung erkennt, verwendet sie die letzte als funktionierende Backupkopie, um das Profil wiederherzustellen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Aktivieren Sie die Standardausschlussliste. Standardliste der Registrierungsschlüssel in der HKCU-Struktur, die nicht mit dem Benutzerprofil synchronisiert werden. Wenn diese Option ausgewählt ist, werden Registrierungseinstellungen, die in dieser Liste ausgewählt sind, zwangsweise von Profilverwaltungsprofilen ausgeschlossen.

Aktivieren Sie Registrierungsausnahmen. Registrierungseinstellungen in dieser Liste sind zwangsweise von Profilverwaltungsprofilen ausgeschlossen.

Aktivieren Sie Registrierungseinschlüsse. Die Registrierungseinstellungen in dieser Liste sind zwangsweise in Profilverwaltungsprofilen enthalten.

Dateisystem

Diese Optionen steuern die Ausnahmen des Dateisystems für die Profilverwaltung.

Aktivieren Sie die Überprüfung des Anmeldeausschlusses. Wenn diese Option aktiviert ist, konfiguriert, was die Profilverwaltung tut, wenn sich ein Benutzer anmeldet, wenn ein Profil im Benutzerspeicher ausgeschlossene Dateien oder Ordner enthält. (Wenn diese Option deaktiviert ist, lautet das Standardverhalten **Ausgeschlossene Dateien oder Ordner synchronisieren**). Sie können eines der folgenden Verhaltensweisen in der Liste auswählen:

Synchronisieren Sie ausgeschlossene Dateien oder Ordner (Standard). die Profilverwaltung synchronisiert diese ausgeschlossenen Dateien oder Ordner aus dem Benutzerspeicher mit dem lokalen Profil, wenn sich ein Benutzer anmeldet.

Ausgeschlossene Dateien oder Ordner ignorieren. die Profilverwaltung ignoriert die ausgeschlossenen Dateien oder Ordner im Benutzerspeicher, wenn sich ein Benutzer anmeldet.

Löschen Sie ausgeschlossene Dateien oder Ordner. die Profilverwaltung löscht die ausgeschlossenen Dateien oder Ordner im Benutzerspeicher, wenn sich ein Benutzer anmeldet.

Aktivieren Sie Standardausschlussliste - Verzeichnisse. Die während der Synchronisierung ignorierte Standardliste der Verzeichnisse. Wenn diese Option ausgewählt ist, werden Ordner, die in dieser Liste ausgewählt sind, von der Synchronisation für die Profilverwaltung ausgeschlossen.

Aktivieren Sie Dateiausnahmen. Wenn diese Option aktiviert ist, sind die aufgelisteten Dateien nicht im Profile Management eines Benutzers enthalten. Auf diese Weise können Sie bestimmte Ordner ausschließen, von denen bekannt ist, dass sie große Datenmengen enthalten, die der Benutzer nicht als Teil seines Profilverwaltungsprofils haben muss. Die Liste ist vorab mit standardmäßigen Windows 7-Ausschlüssen gefüllt und kann stattdessen mit standardmäßigen Windows XP-Ausschlüssen ausgefüllt werden.

Aktivieren Sie Ordnerausnahmen. Wenn diese Option aktiviert ist, sind die aufgelisteten Ordner nicht im Profile Management eines Benutzers enthalten. Auf diese Weise können Sie bestimmte Ordner ausschließen, von denen bekannt ist, dass sie große Datenmengen enthalten, die der

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzer nicht als Teil seines Profilverwaltungsprofils haben muss. Die Liste ist vorab mit standardmäßigen Windows 7-Ausschlüssen gefüllt und kann stattdessen mit standardmäßigen Windows XP-Ausschlüssen ausgefüllt werden.

Profil-Reinigung. Öffnet den Assistenten **Profile Cleanser**, mit dem Sie vorhandene Profile löschen können.

Um vorhandene Profile zu löschen, klicken Sie auf **Durchsuchen**, um zu dem Ordner zu navigieren, in dem Benutzerprofile gespeichert sind. Klicken Sie auf **Profilordner scannen** und wählen Sie dann im Fenster **Profiles Cleanser** den Profilordner aus, den Sie bereinigen möchten. Klicken Sie danach auf **Profile bereinigen**, um die Bereinigung zu starten.

Profile bereinigen. Bereinigt die ausgewählten Profile gemäß den Ordnerausschlusseinstellungen.

Ordner "Profile scannen". Durchsucht den angegebenen Ordner mit den angegebenen Rekursionseinstellungen, um Benutzerprofile zu finden, und zeigt dann alle gefundenen Profile an.

Profile Stammordner. Der Stammordner Ihrer Benutzerprofile. Sie können auch zu diesem Ordner navigieren, wenn Sie möchten.

Suche Rekursivität. Steuert, wie viele Rekursionsebenen die Benutzerprofilsuche durchläuft.

Synchronisierung

Diese Optionen steuern die Synchronisierungseinstellungen für die Profilverwaltung.

Aktivieren Sie die Verzeichnissynchronisierung. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die aufgelisteten Ordner mit dem Benutzerspeicher synchronisiert.

Aktivieren Sie die Dateisynchronisierung. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die aufgelisteten Dateien mit dem Benutzerspeicher synchronisiert, wodurch sichergestellt wird, dass Benutzer immer die aktuellsten Versionen der Dateien erhalten. Wenn Dateien in mehr als einer Sitzung geändert wurden, werden die aktuellsten Dateien im Benutzerspeicher gespeichert.

Aktivieren Sie die Ordnerspiegelung. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die aufgelisteten Ordner bei der Abmeldung in den Benutzerspeicher gespiegelt, sodass die Dateien und Unterordner in gespiegelten Ordnern, die im Benutzerspeicher gespeichert sind, mit den lokalen Versionen übereinstimmen. Unten finden Sie weitere Informationen zur Funktionsweise der Ordnerspiegelung.

- Dateien in gespiegelten Ordnern überschreiben immer Dateien, die im Benutzerspeicher bei der Sitzungsabmeldung gespeichert sind, unabhängig davon, ob sie geändert wurden.
- Wenn im Benutzerspeicher im Vergleich zu den lokalen Versionen in gespiegelten Ordnern zusätzliche Dateien oder Unterordner vorhanden sind, werden diese zusätzlichen Dateien und Unterordner bei der Sitzungsabmeldung aus dem Benutzerspeicher gelöscht.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Aktivieren Sie den Umgang mit großen Dateien. Wenn diese Option aktiviert ist, werden große Dateien an den Benutzerspeicher umgeleitet, sodass diese Dateien nicht über das Netzwerk synchronisiert werden müssen.

> **Hinweis:**
>
> Einige Anwendungen erlauben keinen gleichzeitigen Dateizugriff. Citrix empfiehlt, dass Sie das Anwendungsverhalten bei der Definition Ihrer Richtlinien für die Verarbeitung großer Dateien berücksichtigen.

Gestreamte Benutzerprofile

Diese Optionen steuern die Einstellungen für gestreamte Benutzerprofile.

Aktivieren Sie Profilstreaming. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird keine der Einstellungen in diesem Abschnitt verarbeitet.

Aktivieren Sie Profilstreaming für Ordner. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Ordner nur abgerufen, wenn auf sie zugegriffen wird. Diese Einstellung macht es überflüssig, alle Ordner während der Benutzeranmeldung zu durchlaufen, wodurch Bandbreite gespart und die Zeit für die Synchronisierung von Dateien verkürzt wird.

Immer Cache. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Dateien der angegebenen Größe (in MB) oder größer immer zwischengespeichert.

Festlegen eines Timeouts für ausstehende Bereichssperrdateien: Gibt Dateien frei, sodass sie nach der angegebenen Zeit aus dem ausstehenden Bereich in den Benutzerspeicher zurückgeschrieben werden, wenn der Benutzerspeicher gesperrt bleibt, wenn ein Server nicht mehr reagiert.

Legen Sie gestreamte Benutzerprofilgruppenfest. Diese Liste bestimmt, für welche Benutzergruppen gestreamte Profile verwendet werden.

Aktivieren Sie Ausschlussliste für Profilstreaming - Verzeichnisse. Wenn diese Option ausgewählt ist, streamt die Profilverwaltung keine Ordner in dieser Liste, und alle Ordner werden sofort aus dem Benutzerspeicher auf der lokalen Maschine abgerufen, wenn sich Benutzer anmelden.

Dateideduplizierung

Diese Optionen steuern die Deduplizierungseinstellungen der Profilverwaltungsdatei.

Identische Dateien können unter verschiedenen Benutzerprofilen existieren. Das Trennen dieser Dateien vom Benutzerspeicher und das Speichern an einem zentralen Ort spart Speicherplatz, da Duplikate vermieden werden. Sie können Dateien angeben, die Sie in den freigegebenen Speicher

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

auf dem Server aufnehmen möchten, der den Benutzerspeicher hostet. Geben Sie die Dateinamen mit Pfaden relativ zum Benutzerprofil an.

Aktivieren Sie Dateieinschlüsse. Wenn diese Option aktiviert ist, generiert die Profile Management den freigegebenen Speicher automatisch. Anschließend werden die angegebenen Dateien zentral im freigegebenen Speicher und nicht in jedem Benutzerprofil im Benutzerspeicher gespeichert. Dadurch wird die Belastung des Benutzerspeichers reduziert, indem Dateiduplizierung vermieden wird, wodurch Ihre Speicherkosten gesenkt werden.

Aktivieren Sie Dateiausnahmen. Wenn diese Option aktiviert ist, schließt die Profile Management die angegebenen Dateien aus dem freigegebenen Speicher aus. Sie müssen diese Option zusammen mit der Option **Dateieinschlüsse aktivieren** verwenden. Geben Sie mindestens eine Datei an, die aus dem freigegebenen Speicher ausgeschlossen werden soll.

Plattformübergreifende Einstellungen

Diese Optionen steuern plattformübergreifende Einstellungen.

Aktivieren Sie plattformübergreifende Einstellungen. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird keine der Einstellungen in diesem Abschnitt verarbeitet.

Legen Sie plattformübergreifende Einstellungsgruppen fest. Hier können Sie die Benutzergruppen angeben, für die plattformübergreifende Profile verwendet werden.

Legen Sie Pfad zu plattformübergreifenden Definitionen fest. Hier können Sie den Pfad zu Ihren plattformübergreifenden Definitionsdateien angeben.

Legen Sie Pfad zum plattformübergreifenden Einstellungsspeicher Hier können Sie den Pfad zu Ihrem plattformübergreifenden Einstellungsspeicher angeben.

Aktivieren Sie die Quelle zum Erstellen plattformübergreifender Einstellungen Aktiviert eine Quellplattform für plattformübergreifende Einstellungen.

Sicherheit

April 27, 2023

Mit diesen Einstellungen können Sie Benutzeraktivitäten in Workspace Environment Management steuern.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Anwendungssicherheit

> **Wichtig:**
>
> Um zu steuern, welche Anwendungen Benutzer ausführen können, verwenden Sie die Windows AppLocker-Oberfläche oder Workspace Environment Management. Sie können jederzeit zwischen diesen Ansätzen wechseln, wir empfehlen jedoch, dass Sie nicht beide Ansätze gleichzeitig verwenden.

Mit diesen Einstellungen können Sie steuern, welche Anwendungen Benutzer ausführen dürfen, indem Sie Regeln definieren. Diese Funktionalität ähnelt Windows AppLocker.

Wenn Sie Workspace Environment Management zum Verwalten von Windows AppLocker-Regeln verwenden, verarbeitet (konvertiert) der Agent Regeln der Registerkarte Anwendungssicherheit in Windows AppLocker-Regeln auf dem Agenthost. Wenn Sie die Verarbeitungsregeln des Agents beenden, bleiben sie im Konfigurationssatz erhalten und AppLocker wird weiterhin mit den letzten Anweisungen ausgeführt, die vom Agent verarbeitet wurden.

Anwendungssicherheit

Auf dieser Registerkarte werden die Sicherheitsregeln für die Anwendung im aktuellen Workspace Environment Management-Konfigurationssatz aufgeführt. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach einer Textzeichenfolge filtern.

Wenn Sie auf der Registerkarte Sicherheit das Element “Anwendungssicherheit”auf der obersten Ebene auswählen, werden die folgenden Optionen verfügbar, um die Regelverarbeitung zu aktivieren oder zu deaktivieren:

- **Anwendungssicherheitsregeln verarbeiten**. Wenn diese Option ausgewählt ist, sind die Steuerelemente der Registerkarte **Anwendungssicherheit** aktiviert, und der Agent verarbeitet Regeln im aktuellen Konfigurationssatz und konvertiert sie in AppLocker-Regeln auf dem Agenthost. Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, sind die Steuerelemente der Registerkarte “**Anwendungssicherheit** “deaktiviert, und der Agent verarbeitet keine Regeln in AppLocker-Regeln. (In diesem Fall werden AppLocker-Regeln nicht aktualisiert.)

  > **Hinweis:**
  >
  > Diese Option ist nicht verfügbar, wenn die Workspace Environment Management-Verwaltungskonsole unter Windows 7 SP1 oder Windows Server 2008 R2 SP1 (oder früheren Versionen) installiert ist.

- **DLL-Regeln verarbeiten**. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent DLL-Regeln in der aktuellen Konfiguration, die in AppLocker-DLL-Regeln auf dem Agenthost

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

festgelegt ist. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie **Sicherheitsregeln für Anwendungen verarbeiten**auswählen.

> **Wichtig:**
>
> Wenn Sie DLL-Regeln verwenden, müssen Sie eine DLL-Regel mit der Berechtigung "Zulassen"für jede DLL erstellen, die von allen zulässigen Apps verwendet wird.
>
> **Achtung:**
>
> Wenn Sie DLL-Regeln verwenden, kann es zu einer Leistungsminderung kommen. Dies passiert, weil AppLocker jede DLL überprüft, die eine App lädt, bevor sie ausgeführt werden darf.

- Mit den Einstellungen **Überschreiben** und **Zusammenführen** können Sie bestimmen, wie der Agent Anwendungssicherheitsregeln verarbeitet.
  - **Überschreiben**. Ermöglicht das Überschreiben vorhandener Regeln. Bei Auswahl dieser Option überschreiben die zuletzt verarbeiteten Regeln, die zuvor verarbeitet wurden. Wir empfehlen, diesen Modus nur auf Einzelsitzungsmaschinen anzuwenden.
  - **Verschmelzen**. Ermöglicht das Zusammenführen von Regeln mit bestehenden Regeln. Wenn Konflikte auftreten, überschreiben die zuletzt verarbeiteten Regeln, die zuvor verarbeitet wurden. Wenn Sie die Einstellung zur Regelerzwingung während des Zusammenführens ändern müssen, verwenden Sie den Überschreibmodus, da der Zusammenführungsmodus den alten Wert beibehält, falls er sich unterscheidet.

Regelsammlungen

Regeln gehören zu AppLocker-Regelsammlungen. Jeder Sammlungsname gibt an, wie viele Regeln er enthält, z. B. (12). Klicken Sie auf einen Sammlungsnamen, um die Regelliste nach einer der folgenden Sammlungen zu filtern:

- **Ausführbare Regeln**. Regeln, die Dateien mit den Erweiterungen .exe und .com enthalten, die einer Anwendung zugeordnet sind.
- **Windows-Regeln**. Regeln, die Dateiformate des Installationsprogramms (.msi, .msp, .mst) enthalten, die die Installation von Dateien auf Clientcomputern und Servern steuern.
- **Skriptregeln**. Regeln, die Dateien der folgenden Formate enthalten: .ps1, .bat, .cmd, .vbs, .js.
- **Verpackte Regeln**. Regeln, die gepackte Apps enthalten, die auch als Universal Windows Apps bezeichnet werden. In gepackten Apps teilen alle Dateien innerhalb des App-Pakets dieselbe Identität. Daher kann eine Regel die gesamte App steuern. Workspace Environment Management unterstützt nur Publisher-Regeln für gepackte Apps.
- **DLL-Regeln**. Regeln, die Dateien der folgenden Formate enthalten: .dll, .ocx.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Wenn Sie die Regelliste in eine Sammlung filtern, steht die Option **Regelerzwingung** zur Verfügung, um zu steuern, wie AppLocker alle Regeln in dieser Sammlung auf dem Agenthost erzwingt. Die folgenden Regelerzwingungswerte sind möglich:

Aus (Standardeinstellung). Regeln werden erstellt und auf "off"gesetzt, was bedeutet, dass sie nicht angewendet werden.

Auf. Regeln werden erstellt und auf "erzwingen"festgelegt, was bedeutet, dass sie auf dem Agenthost aktiv sind.

Audit. Regeln werden erstellt und auf "Audit"gesetzt, was bedeutet, dass sie sich auf dem Agenthost in einem inaktiven Zustand befinden. Wenn ein Benutzer eine App ausführt, die gegen eine AppLocker-Regel verstößt, darf die App ausgeführt werden, und die Informationen über die App werden dem AppLocker-Ereignisprotokoll hinzugefügt.

So importieren Sie AppLocker-Regeln

Sie können aus AppLocker exportierte Regeln in Workspace Environment Management importieren. Importierte Windows AppLocker-Einstellungen werden allen vorhandenen Regeln auf der Registerkarte **Sicherheit** hinzugefügt. Alle ungültigen Anwendungssicherheitsregeln werden automatisch gelöscht und in einem Berichtsdialogfeld aufgeführt.

1. Klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf **AppLocker-Regeln importieren**.
2. Navigieren Sie zu der XML-Datei, die aus AppLocker exportiert wurde, die Ihre AppLocker-Regeln enthält.
3. Klicken Sie auf **Importieren**.

Die Regeln werden der Liste der Anwendungssicherheitsregeln hinzugefügt.

So fügen Sie eine Regel hinzu

1. Wählen Sie einen Namen der Regelsammlung in der Seitenleiste aus. Um beispielsweise eine ausführbare Regel hinzuzufügen, wählen Sie die Auflistung "Ausführbare Regeln"aus.
2. Klicken Sie auf **Regel hinzufügen**.
3. Geben Sie im Abschnitt "**Anzeige** "die folgenden Details ein:
    - **Name**. Der Anzeigename der Regel, wie er in der Regelliste angezeigt wird.
    - **Beschreibung**. Zusätzliche Informationen zur Ressource (optional).
4. Klicken Sie im Abschnitt **Typ** auf eine Option:
    - **Pfad**. Die Regel stimmt mit einem Dateipfad oder Ordnerpfad überein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Herausgeber**. Die Regel stimmt mit einem ausgewählten Herausgeber überein.
- **Hash**. Die Regel entspricht einem bestimmten Hash-Code.

5. Klicken Sie im Abschnitt "**Berechtigungen** "darauf, ob diese Regel die Ausführung von Anwendungen **zulässt** oder **verweigert**.
6. Um diese Regel Benutzern oder Benutzergruppen zuzuweisen, wählen Sie im Bereich **Zuweisungen** die Option Benutzer oder Gruppen aus, denen diese Regel zugewiesen werden soll. In der Spalte "Zugewiesen"wird ein Häkchen-Symbol für zugewiesene Benutzer oder Gruppen angezeigt.

   > **Tipp:**
   >
   > - Sie können die üblichen Windows-Auswahlmodifikatortasten verwenden, um eine Mehrfachauswahl zu treffen, oder **Alle auswählen** verwenden, um alle Zeilen auszuwählen.
   > - Benutzer müssen sich bereits in der Benutzerliste von Workspace Environment Management befinden.
   > - Sie können Regeln zuweisen, nachdem die Regel erstellt wurde.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Geben Sie die Kriterien an, denen die Regel entspricht, abhängig vom ausgewählten Regeltyp:

   - **Pfad**. Geben Sie einen Dateipfad oder Ordnerpfad an, dem die Regel entsprechen soll. Wenn Sie einen Ordner auswählen, stimmt die Regel mit allen Dateien innerhalb und unter diesem Ordner überein.
   - **Herausgeber**. Geben Sie eine signierte Referenzdatei an, die Sie als Referenz für die Regel verwenden möchten, und verwenden Sie dann den Schieberegler Publisher-Info, um den Grad der Eigenschaftsübereinstimmung zu optimieren.
   - **Hash**. Geben Sie eine Datei oder einen Ordner an, aus dem Sie einen Hash erstellen möchten. Die Regel entspricht dem Hash-Code der Datei.

9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Fügen Sie alle erforderlichen Ausnahmen hinzu (optional). Wählen Sie unter Ausnahme hinzufügen einen Ausnahmetyp aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**. (Sie können Ausnahmen nach Bedarf **bearbeiten** und **entfernen**.)
11. Um die Regel zu speichern, klicken Sie auf **Erstellen**.

So weisen Sie Benutzern Regeln zu

Wählen Sie eine oder mehrere Regeln in der Liste aus und klicken Sie dann in der Symbolleiste oder im Kontextmenü auf **Bearbeiten** . Wählen Sie im Editor die Zeilen aus, die die Benutzer und Be-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

nutzergruppen enthalten, denen Sie die Regel zuweisen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**. Sie können die Zuweisung der ausgewählten Regeln auch für alle Benutzer aufheben, indem **Sie "Alle auswählen"** verwenden, um alle Auswahlen zu löschen.

Hinweis: Wenn Sie mehrere Regeln auswählen und auf **Bearbeiten**klicken, werden alle Änderungen der Regelzuweisung für diese Regeln auf alle von Ihnen ausgewählten Benutzer und Benutzergruppen angewendet. Mit anderen Worten, bestehende Regelzuweisungen werden über diese Regeln hinweg zusammengeführt.

So fügen Sie Standardregeln

Klicken Sie auf **Standardregeln hinzufügen**. Ein Satz von AppLocker-Standardregeln wird der Liste hinzugefügt.

So bearbeiten Sie Regeln

Wählen Sie eine oder mehrere Regeln in der Liste aus und klicken Sie dann in der Symbolleiste oder im Kontextmenü auf **Bearbeiten** . Der Editor wird angezeigt, in dem Sie Einstellungen anpassen können, die für die von Ihnen getroffene Auswahl gelten.

So löschen Sie Regeln

Wählen Sie eine oder mehrere Regeln in der Liste aus und klicken Sie dann in der Symbolleiste oder im Kontextmenü auf **Löschen** .

So sichern Sie Anwendungssicherheitsregeln

Sie können alle Anwendungssicherheitsregeln in Ihrem aktuellen Konfigurationssatz sichern. Regeln werden alle als einzelne XML-Datei exportiert. Sie können **Wiederherstellen** verwenden, um die Regeln in einem beliebigen Konfigurationssatz wiederherzustellen.
Klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf **Backup** und wählen Sie dann **Sicherheitseinstellungen**aus.

So stellen Sie Anwendungssicherheitsregeln wieder her

Sie können Anwendungssicherheitsregeln aus XML-Dateien wiederherstellen, die mit dem Backupbefehl "Workspace Environment Management"erstellt wurden. Der Wiederherstellungsvorgang ersetzt die Regeln im aktuellen Konfigurationssatz durch die Regeln im Backup. Wenn Sie auf die Registerkarte **Sicherheit** wechseln oder diese aktualisieren, werden alle ungültigen Sicherheitsregeln

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

für Anwendungen erkannt. Ungültige Regeln werden automatisch gelöscht und in einem Berichtsdialogfeld aufgeführt, das Sie exportieren können.

Während des Wiederherstellungsvorgangs können Sie auswählen, ob Sie Regelzuweisungen für Benutzer und Benutzergruppen in Ihrem aktuellen Konfigurationssatz wiederherstellen möchten. Die Neuzuweisung ist nur erfolgreich, wenn die gesicherten Benutzer/Gruppen in Ihrem aktuellen Konfigurationsset/Active Directory vorhanden sind. Alle nicht übereinstimmenden Regeln werden wiederhergestellt, bleiben jedoch nicht zugewiesen. Nach der Wiederherstellung werden sie in einem Berichtsdialog aufgelistet, den Sie im CSV-Format exportieren können.

1. Klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf **Wiederherstellen**, um den Wiederherstellungsassistenten zu starten.
2. Wählen Sie Sicherheitseinstellungen aus, und klicken Sie dann zweimal auf **Weiter** .
3. Navigieren Sie unter **Ordner wiederherstellen**zu dem Ordner, der die Backupdatei enthält.
4. Wählen Sie **AppLocker-Regeleinstellungen**aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Bestätigen Sie, ob Sie Regelzuweisungen wiederherstellen möchten oder nicht:

Ja. Stellen Sie Regeln wieder her und weisen Sie sie denselben Benutzern und Benutzergruppen in Ihrem aktuellen Konfigurationssatz neu zu.

Nein. Stellen Sie Regeln wieder her und lassen Sie sie nicht zugewiesen.

6. Um mit der Wiederherstellung zu beginnen, klicken Sie auf **Einstellungen wiederherstellen**.

Prozess-Management

Mit diesen Einstellungen können Sie bestimmte Prozesse zur Zulassungsliste oder Sperrliste hinzufügen.

Prozess-Management

Prozessverwaltung aktivieren. Schaltet um, ob Prozesse in der Zulassungsliste oder Sperrliste wirksam sind. Wenn diese Option deaktiviert ist, werden keine der Einstellungen auf den Tabs **Process BlackList** und **Process WhiteList** berücksichtigt.

> **Hinweis:**
>
> Diese Option funktioniert nur, wenn der Sitzungsagent in der Sitzung des Benutzers ausgeführt wird. Verwenden Sie dazu die Agenteinstellungen **Hauptkonfiguration**, um die **Launch-Agent-Optionen** (**bei Anmeldung**/**bei Wiederverbindung**/**für Administratoren**) entsprechend dem

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Benutzer-/Sitzungstyp zu starten und den **Agenttyp** auf "UI" festzulegen. Diese Optionen werden in Erweiterte Einstellungen beschrieben.

Sperrliste verarbeiten

Mit diesen Einstellungen können Sie der Sperrliste bestimmte Prozesse hinzufügen.

Enable Process Blacklist. Ermöglicht die Verarbeitung von Prozessen auf der Sperrliste. Sie müssen Prozesse mit ihrem Namen der ausführbaren Datei hinzufügen (z. B. cmd.exe).

Lokale Administratoren ausschließen. Schließt lokale Administratorkonten aus.

Angegebene Gruppen ausschließen. Ermöglicht das Ausschließen bestimmter Benutzergruppen.

Zulassen-Liste verarbeiten

Mit diesen Einstellungen können Sie der Zulassungsliste bestimmte Prozesse hinzufügen. Sperrlisten für Prozesse und Zulassungslisten für Prozesse schließen sich gegenseitig aus.

Enable Process Whitelist. Ermöglicht die Verarbeitung von Prozessen auf der Zulassungsliste. Sie müssen Prozesse mit ihrem Namen der ausführbaren Datei hinzufügen (z. B. cmd.exe). **Hinweis** Wenn diese Option aktiviert ist, werden **Enable Process Whitelist** automatisch alle Prozesse, die nicht in der Zulassungsliste enthalten sind, zur Sperrliste hinzugefügt.

Lokale Administratoren ausschließen. Schließt lokale Administratorkonten aus (sie können alle Prozesse ausführen).

Angegebene Gruppen ausschließen. Ermöglicht das Ausschließen bestimmter Benutzergruppen (sie können alle Prozesse ausführen).

Berechtigungserhöhung

> **Hinweis:**
>
> Diese Funktion gilt nicht für virtuelle Apps von Citrix.

Mit der Funktion "Berechtigungserhöhung" können Sie die Berechtigungen von Nicht-Administratorbenutzern auf eine Administratorebene erhöhen, die für einige ausführbare Dateien erforderlich ist. Infolgedessen können die Benutzer diese ausführbaren Dateien so starten, als wären sie Mitglieder der Administratorengruppe.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Berechtigungserhöhung

Wenn Sie den Bereich **Berechtigungserhöhung** unter **Sicherheit**auswählen, werden die folgenden Optionen angezeigt:

- **Einstellungen für Berechtigungserhöhen verarbeiten**. Steuert, ob das Privilegerhöhungs-Feature aktiviert werden soll. Wenn diese Option ausgewählt ist, können Agents Einstellungen für Berechtigungen verarbeiten, und andere Optionen auf der Registerkarte **Berechtigungserhöhung** werden verfügbar.
- **Nicht auf Windows Server-Betriebssysteme anwenden**. Steuert, ob Einstellungen für Berechtigungserhöhen auf Windows Server-Betriebssysteme angewendet werden sollen. Wenn diese Option ausgewählt ist, funktionieren die Benutzern zugewiesenen Regeln nicht auf Windows Server-Computern. Die Standardeinstellung ist 'Auf Remotesitzung nur im Vollbildmodus zugreifen'.
- **Durchsetzung von RunAsInvoker**. Steuert, ob alle ausführbaren Dateien unter dem aktuellen Windows-Konto ausgeführt werden sollen. Wenn diese Option ausgewählt ist, werden Benutzer nicht aufgefordert, ausführbare Dateien als Administratoren auszuführen.

Auf dieser Registerkarte wird auch die vollständige Liste der Regeln angezeigt, die Sie konfiguriert haben. Klicken Sie auf **Ausführbare Regeln** oder **Windows Installer Rules**, um die Regelliste nach einem bestimmten Regeltyp zu filtern. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste zu filtern. In der Spalte **Zugewiesen** wird ein Häkchensymbol für zugewiesene Benutzer oder Benutzergruppen angezeigt.

Unterstützte Regeln

Sie können Berechtigungserweiterungen mithilfe von zwei Arten von Regeln anwenden: ausführbare Regeln und Regeln für Windows Installer.

- **Ausführbare Regeln**. Regeln, die Dateien mit den Erweiterungen .exe und .com enthalten, die mit einer Anwendung verknüpft sind.
- **Regeln für Windows Installer**. Regeln, die Installationsdateien with.msi und .msp-Erweiterungen enthalten, die mit einer Anwendung verknüpft sind. Beachten Sie beim Hinzufügen von Windows Installer-Regeln das folgende Szenario:
  - Die Berechtigungshöhe gilt nur für Microsofts msiexec.exe. Stellen Sie sicher, dass das Tool, das Sie zum Bereitstellen von Windows Installer-Dateien des Typs `.msi` und `.msp` verwenden, msiexec.exe ist.
  - Angenommen, ein Prozess stimmt mit einer angegebenen Windows-Installationsregel überein und sein übergeordneter Prozess entspricht einer bestimmten ausführbaren

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Regel. Der Prozess kann keine erhöhten Berechtigungen erhalten, es sei denn, die Einstellung Auf **untergeordnete Prozesse anwenden** ist in der angegebenen ausführbaren Regel aktiviert.

Nachdem Sie auf die **Ausführbare Regeln oder die Registerkarte Regeln fürWindows Installer**geklickt haben, werden im Abschnitt**Aktionen** die folgenden Aktionen angezeigt, die Ihnen zur Verfügung stehen:

- **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten einer bestehenden ausführbaren Regel.
- **Löschen**. Ermöglicht das Löschen einer vorhandenen ausführbaren Regel.
- **Regel hinzufügen** Ermöglicht das Hinzufügen einer ausführbaren Regel.

So fügen Sie eine Regel hinzu

1. Navigieren Sie zu **Ausführbare Regeln** oder **Windows Installer-Regeln** und klicken Sie auf **Regel hinzufügen**. Das Fenster **"Regel hinzufügen** "wird angezeigt.
2. Geben Sie im Abschnitt "**Anzeige** "Folgendes ein:
    - **Name**. Geben Sie den Anzeigenamen der Regel ein. Der Name wird in der Regelliste angezeigt.
    - **Beschreibung**. Geben Sie zusätzliche Informationen über die Regel ein.
3. Wählen Sie im Abschnitt **Typ** eine Option aus.
    - **Pfad**. Die Regel entspricht einem Dateipfad.
    - **Herausgeber**. Die Regel stimmt mit einem ausgewählten Herausgeber überein.
    - **Hash**. Die Regel entspricht einem bestimmten Hash-Code.
4. Konfigurieren Sie im Abschnitt **Einstellungen** bei Bedarf Folgendes:
    - **Auf untergeordnete Prozesse**anwenden. Falls ausgewählt, wendet die Regel auf alle untergeordneten Prozesse an, die die ausführbare Datei startet. Verwenden Sie die folgenden Optionen, um die Berechtigungserhebung auf einer detaillierteren Ebene zu verwalten:
        - **Gilt nur für ausführbare Dateien im selben Ordner**. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die Regel nur auf ausführbare Dateien angewendet, die denselben Ordner verwenden.
        - **Gilt nur für signierte ausführbare Dateien**. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die Regel nur auf ausführbare Dateien angewendet, die signiert sind.
        - **Bewerben Sie sich nur für ausführbare Dateien desselben Herausgebers**. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die Regel nur auf ausführbare Dateien angewendet, die dieselben Herausgeberinformationen verwenden. Diese Einstellung funktioniert nicht mit Universal Windows Platform (UWP) -Apps.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Wenn Sie Windows-Installationsregeln hinzufügen, ist die Einstellung Auf **untergeordnete Prozesse anwenden** standardmäßig aktiviert und Sie können sie nicht bearbeiten.

- **Startzeit**. Hier können Sie einen Zeitpunkt festlegen, zu dem Agents mit der Anwendung der Regel beginnen. Das Zeitformat ist HH:MM. Die Zeit basiert auf der Zeitzone des Agents.
- **Endzeit**. Hier können Sie einen Zeitpunkt angeben, zu dem Agents die Anwendung der Regel beenden sollen. Das Zeitformat ist HH:MM. Ab dem angegebenen Zeitpunkt wenden Agents die Regel nicht mehr an. Die Zeit basiert auf der Zeitzone des Agents.
- **Parameter hinzufügen**. Ermöglicht es Ihnen, die Berechtigungshöhe auf ausführbare Dateien zu beschränken, die dem angegebenen Parameter entsprechen. Der Parameter arbeitet als Übereinstimmungskriterium. Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen angegebene Parameter korrekt ist. Ein Beispiel für die Verwendung dieser Funktion finden Sie unter Ausführbare Dateien, die mit Parametern ausgeführtwerden. Wenn dieses Feld leer ist oder nur Leerzeichen enthält, wendet der Agent die Berechtigungshöhe auf relevante ausführbare Dateien an, unabhängig davon, ob sie mit Parametern ausgeführt werden oder nicht.
- **Aktivieren Sie Reguläre Ausdrücke**. Ermöglicht es Ihnen, zu steuern, ob reguläre Ausdrücke verwendet werden sollen, um das Kriterium weiter zu erweitern.

5. Wählen Sie im Bereich **Zuweisungen** Benutzer oder Benutzergruppen aus, denen Sie die Regel zuweisen möchten. Wenn Sie die Regel allen Benutzern und Benutzergruppen zuweisen möchten, wählen Sie **Alle auswählen aus**.

   > **Tipp:**
   >
   > - Sie können die üblichen Windows-Auswahlmodifikatortasten verwenden, um eine Mehrfachauswahl zu treffen.
   > - Benutzer oder Benutzergruppen müssen sich bereits in der Liste befinden, die auf der Registerkarte **Administration > Benutzer** angezeigt wird.
   > - Sie können die Regel später (nachdem die Regel erstellt wurde) zuweisen.

6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus. Je nach dem Regeltyp, den Sie auf der vorherigen Seite ausgewählt haben, sind verschiedene Aktionen erforderlich.

   > **Wichtig:**
   >
   > WEM stellt Ihnen ein Tool namens **AppInfoViewer** zur Verfügung, mit dem Sie die fol-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> genden Informationen und mehr aus ausführbaren Dateien erhalten können: Publisher, Pfad und Hash. Das Tool kann nützlich sein, wenn Sie relevante Informationen für Anwendungen bereitstellen möchten, die in der Verwaltungskonsole konfiguriert werden sollen. Beispielsweise können Sie das Tool verwenden, um relevante Informationen aus Anwendungen zu extrahieren, wenn Sie die Anwendungssicherheitsfunktion verwenden. Das Tool befindet sich im Installationsordner des Agents.

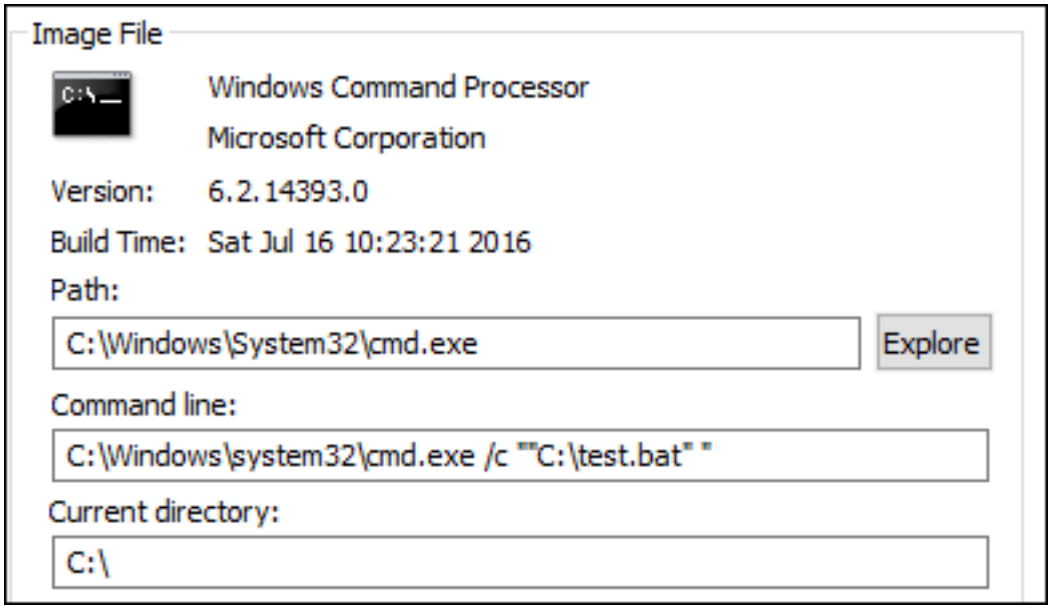
- **Pfad**. Geben Sie den Pfad zu der Datei oder dem Ordner ein, auf die Sie die Regel anwenden möchten. Der WEM-Agent wendet die Regel auf eine ausführbare Datei gemäß dem Pfad der
  ausführbaren Datei an.
- **Herausgeber.** Füllen Sie die folgenden Felder aus: **Herausgeber**, **Produktname,** **Dateiname**und**Dateiversion**. Sie können keines der Felder leer lassen, aber Sie können stattdessen ein Sternchen (*) eingeben. Der WEM-Agent wendet die Regel gemäß den Informationen des Herausgebers an. Bei Anwendung können Benutzer ausführbare Dateien ausführen, die dieselben Publisherinformationen verwenden.
- **Hash**. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen Hash hinzuzufügen. Geben Sie im Fenster **Hash hinzufügen** den Dateinamen und den Hashwert ein. Sie können das Tool **AppInfoViewer** verwenden, um einen Hash aus einer ausgewählten Datei oder einem ausgewählten Ordner zu erstellen. Der WEM-Agent wendet die Regel auf identische ausführbare Dateien an, wie angegeben. Daher können Benutzer ausführbare Dateien ausführen, die mit der angegebenen identisch sind.

8. Klicken Sie auf **Erstellen**, um die Regel zu speichern und das Fenster zu verlassen.

Ausführbare Dateien, die mit Parametern ausgeführt werden Sie können die Berechtigungshöhe auf ausführbare Dateien beschränken, die dem angegebenen Parameter entsprechen. Der Parameter arbeitet als Übereinstimmungskriterium. Verwenden Sie Tools wie Process Explorer oder Process Monitor, um Parameter anzuzeigen, die für eine ausführbare Datei verfügbar sind. Wenden Sie die Parameter an, die in diesen Tools angezeigt werden.

Angenommen, Sie möchten die Regel auf eine ausführbare Datei (z. B. cmd.exe) entsprechend dem Pfad der ausführbaren Datei anwenden. Sie möchten die Berechtigungshöhe nur auf anwenden `test.bat`. Sie können den Process Explorer verwenden, um die Parameter abzurufen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Im Feld **Parameter hinzufügen** können Sie Folgendes eingeben:

- `/c ""C:\test.bat""`

In das Feld **Pfad** geben Sie dann Folgendes ein:

- `C:\Windows\System32\cmd.exe`

In diesem Fall erhöhen Sie die Berechtigung der angegebenen Benutzer nur für auf Administratorebene `test.bat`.

So weisen Sie Benutzern Regeln zu Wählen Sie eine oder mehrere Regeln in der Liste aus und klicken Sie dann im Abschnitt **Aktionen** auf **Bearbeiten**. Wählen Sie im Fenster **Regel bearbeiten** Benutzer oder Benutzergruppen aus, denen Sie die Regel zuweisen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.

So löschen Sie Regeln Wählen Sie eine oder mehrere Regeln in der Liste aus und klicken Sie dann im Abschnitt **Aktionen** auf **Löschen**.

So sichern Sie Regeln für Erhöhungen von Berechtigungen Sie können alle Regeln für Erhöhungen von Berechtigungen in Ihrem aktuellen Konfigurationssatz sichern. Alle Regeln werden als eine einzige XML-Datei exportiert. Sie können **Wiederherstellen** verwenden, um die Regeln in einem beliebigen Konfigurationssatz wiederherzustellen.

Um die Backup abzuschließen, verwenden Sie den **Backup**-Assistenten, der im Menüband verfügbar ist. Weitere Informationen zur Verwendung des **Backup**-Assistenten finden Sie unter Multifunktionsleiste.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So stellen Sie Regeln für die Erhöhung von Berechtigungen wieder her Sie können Regeln zur Erhöhung von Berechtigungen aus XML-Dateien wiederherstellen, die mit dem Assistenten für das Backup von Workspace Environment Management exportiert wurden. Der Wiederherstellungsvorgang ersetzt die Regeln im aktuellen Konfigurationssatz durch die Regeln im Backup. Wenn Sie zum Bereich **Sicherheit > Berechtigungserhöhung** wechseln oder diesen aktualisieren, werden alle ungültigen Regeln für die Berechtigungshöhe erkannt. Ungültige Regeln werden automatisch gelöscht und in einem Bericht aufgeführt, den Sie exportieren können. Weitere Informationen zur Verwendung des **Wiederherstellungsassistenten** finden Sie unter Multifunktionsleiste.

Selbst-Erhöhung

Mit Selbsterhöhung können Sie die Berechtigungserhebung für bestimmte Benutzer automatisieren, ohne vorher die genauen ausführbaren Dateien bereitstellen zu müssen. Diese Benutzer können eine Selbsterhöhung für jede zutreffende Datei anfordern, indem sie einfach mit der rechten Maustaste auf die Datei klicken und dann im Kontextmenü **Mit Administratorrechten ausführen** auswählen. Danach erscheint eine Aufforderung, in der sie aufgefordert werden, einen Grund für die Erhöhung anzugeben. Der WEM Agent bestätigt den Grund nicht. Der Grund für die Erhöhung wird zu Prüfungszwecken in der Datenbank gespeichert. Wenn die Kriterien erfüllt sind, wird die Höhe angewendet und die Dateien werden erfolgreich mit Administratorrechten ausgeführt.

Die Funktion gibt Ihnen auch die Flexibilität, die beste Lösung für Ihre Bedürfnisse zu wählen. Sie können Zulassungslisten für Dateien erstellen, die Benutzern die Selbsterhöhung ermöglichen, oder Sperrlisten für Dateien, die Benutzer daran hindern möchten, sich selbst zu erhöhen.

Die Selbsterhebung gilt für Dateien der folgenden Formate: `.exe`.`msi`.`bat`, `.cmd`„ `.ps1`, und `.vbs`.

> **Hinweis:**
>
> Standardmäßig werden bestimmte Anwendungen zum Ausführen einiger Dateien verwendet. Beispielsweise wird cmd.exe verwendet, um .cmd-Dateien auszuführen, und powershell.exe wird zum Ausführen von.ps1-Dateien verwendet. In diesen Szenarien können Sie das Standardverhalten nicht ändern.

Wenn Sie **Sicherheit > Selbsterhebung**wählen, werden die folgenden Optionen angezeigt:

- **Selbsterhöhung aktivieren**. Steuert, ob das Selbsterhöhungs-Feature aktiviert Wählen Sie die Option aus, um:
  - Ermöglicht Agents, Selbsterhöhungseinstellungen zu verarbeiten.
  - Machen Sie andere Optionen auf der Registerkarte **Selbsterhöhung** verfügbar.
  - Machen Sie die Option **Mit Administratorrechten ausführen** im Kontextmenü verfügbar, wenn Benutzer mit der rechten Maustaste auf eine Datei klicken. Daher können Benutzer

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

eine Selbsterhöhung für Dateien anfordern, die den Bedingungen entsprechen, die Sie auf der Registerkarte **Selbsterhöhung** angeben.

- **Berechtigungen**: Ermöglicht das Erstellen von Zulassungslisten für Dateien, mit denen Benutzer Listen für Dateien erhöhen oder blockieren können, die Benutzer daran hindern möchten, sich selbst zu erhöhen.
  - **Erlauben**. Erstellt Zulassungslisten für Dateien, die Benutzer zur Selbsterhöhung gestatten.
  - **Verweigern**. Erstellt Sperrlisten für Dateien, die Sie daran hindern möchten, dass Benutzer sich selbst erhöhen.
- Sie können die folgenden Vorgänge ausführen:
  - **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten einer bestehenden Bedingung.
  - **Löschen**. Ermöglicht das Löschen einer bestehenden Bedingung.
  - **Füge hinzu**. Ermöglicht das Hinzufügen einer Bedingung. Sie können eine Bedingung basierend auf einem Pfad, einem ausgewählten Herausgeber oder einem bestimmten Hash-Code erstellen.
- **Einstellungen**. Ermöglicht das Konfigurieren zusätzlicher Einstellungen, die steuern, wie Agents Selbsterhöhung anwenden.
  - **Auf untergeordnete Prozesse**anwenden. Falls ausgewählt, werden Selbsterhöhungsbedingungen auf alle untergeordneten Prozesse angewendet, die die Datei startet.
  - **Startzeit**. Hier können Sie eine Zeit angeben, zu der Agents mit der Anwendung von Bedingungen für die Selbsterhöhung beginnen sollen Das Zeitformat ist HH:MM. Die Zeit basiert auf der Zeitzone des Agents.
  - **Endzeit**. Ermöglicht die Angabe einer Zeit, zu der Agents keine Bedingungen für die Selbsterhöhung anwenden. Das Zeitformat ist HH:MM. Ab dem angegebenen Zeitpunkt wenden Agents die Bedingungen nicht mehr an. Die Zeit basiert auf der Zeitzone des Agents.
- **Zuweisungen**. Hier können Sie die Selbsterhöhungsbedingung anwendbaren Benutzern oder Benutzergruppen zuweisen. Um die Bedingung allen Benutzern und Benutzergruppen zuzuweisen, klicken Sie auf **Alle auswählen** oder wählen Sie **Alle**aus. Das Kontrollkästchen **Alle auswählen** ist in Szenarien nützlich, in denen Sie Ihre Auswahl löschen und Benutzer und Benutzergruppen erneut auswählen möchten.

Auditing-Aktivitäten zur Berechtigungserhöhung

WEM unterstützt Auditing-Aktivitäten im Zusammenhang mit der Erhöhung von Privilegien. Weitere Informationen finden Sie unter Benutzeraktivitäten prüfen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Steuerung der Prozesshierarchie

Die Funktion zur Steuerung der Prozesshierarchie steuert, ob bestimmte untergeordnete Prozesse in Über-/Untergeordneten Situationen aus ihren übergeordneten Prozessen gestartet werden können. Sie erstellen eine Regel, indem Sie übergeordnete Prozesse definieren und dann eine Positivliste oder eine Sperrliste für ihre untergeordneten Prozesse festlegen. Überprüfen Sie diesen gesamten Abschnitt, bevor Sie die Funktion verwenden.

> **Hinweis:**
>
> - Diese Funktion gilt nur für virtuelle Apps von Citrix.

Um zu verstehen, wie die Regel funktioniert, bedenken Sie Folgendes:

- Ein Prozess unterliegt nur einer Regel. Wenn Sie mehrere Regeln für denselben Prozess definieren, wird nur die Regel mit der höchsten Priorität durchgesetzt.
- Die von Ihnen definierte Regel beschränkt sich nicht nur auf die ursprüngliche Parent-Child-Hierarchie, sondern gilt auch für jede Ebene dieser Hierarchie. Die für einen übergeordneten Prozess geltenden Regeln haben Vorrang vor Regeln, die für die untergeordneten Prozesse gelten, unabhängig von der Priorität der Regeln. Zum Beispiel definieren Sie die folgenden zwei Regeln:
  - Regel 1: Word kann CMD nicht öffnen.
  - Regel 2: Notepad kann CMD öffnen.

  Mit den beiden Regeln können Sie CMD nicht von Notepad aus öffnen, indem Sie zuerst Word öffnen und dann Notepad von Word aus öffnen, unabhängig von der Priorität der Regeln.

Diese Funktion beruht darauf, dass bestimmte prozessbasierte Eltern-Kind-Beziehungen funktionieren. Um die Eltern-Kind-Beziehungen in einem Szenario zu visualisieren, verwenden Sie die Prozessbaumfunktion des Werkzeugs Process Explorer. Weitere Informationen zu Process Explorer finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon.

Um mögliche Probleme zu vermeiden, empfehlen wir, dass Sie in Citrix Studio einen ausführbaren Dateipfad hinzufügen, der auf **VUEMAppCmd.exe** verweist. **VUEMAppCmd.exe** stellt sicher, dass der WEM Agent die Verarbeitung der Einstellungen beendet, bevor veröffentlichte Anwendungen starten Führen Sie in Citrix Studio die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie unter **Anwendung** die Anwendung aus, klicken Sie im Aktionsbereich auf **Eigenschaften**, und wechseln Sie dann zur Seite **Speicherort**.
2. Geben Sie den Pfad der lokalen Anwendung auf dem Endbenutzerbetriebssystem ein.
   - Geben Sie unter dem Feld **Path to the executable file** Folgendes ein: <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

3. Geben Sie das Befehlszeilenargument ein, um eine zu öffnende Anwendung anzugeben.

    - Geben Sie unter dem Feld **Befehlszeilenargument** den vollständigen Pfad zu der Anwendung ein, die Sie über **VUEMAppCmd.exe** starten möchten. Stellen Sie sicher, dass Sie die Befehlszeile für die Anwendung in doppelte Anführungszeichen umbrechen, wenn der Pfad Leerzeichen enthält.
    - Angenommen, Sie möchten iexplore.exe über **VUEMAppCmd.exe** starten. Sie können dies tun, indem Sie Folgendes eingeben:`%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`.

Überlegungen

Damit die Funktion funktioniert, müssen Sie das **AppInfoViewer-Tool** auf jeder Agentmaschine verwenden, um das Feature zu aktivieren. (Das Tool befindet sich im Agentinstallationsordner.) Jedes Mal, wenn Sie das Tool zum Aktivieren oder Deaktivieren der Funktion verwenden, ist ein Neustart der Maschine erforderlich. Wenn die Funktion aktiviert ist, müssen Sie die Agentmaschine nach dem Upgrade oder der Deinstallation des Agents neu starten.

Um zu überprüfen, ob die Funktion zur Steuerung der Prozesshierarchie aktiviert ist, öffnen Sie den **Registrierungs-Editor** auf der Agentmaschine. Die Funktion ist aktiviert, wenn der folgende Registrierungseintrag vorhanden ist:

- 32-Bit-Betriebssystem
    - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- 64-Bit-Betriebssystem
    - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
    - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

Voraussetzungen

Um die Funktion zu nutzen, stellen Sie sicher, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Eine Bereitstellung virtueller Citrix-Apps.
- Der Agent läuft unter Windows 10 oder Windows Server.
- Der Agenthost wurde nach einem In-Place-Upgrade oder einer Neuinstallation neu gestartet.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Steuerung der Prozesshierarchie

Wenn Sie **Steuerung der Prozesshierarchie** in **Sicherheit** auswählen, werden die folgenden Optionen angezeigt:

- **Aktivieren Sie die Steuerung der Prozesshierarchie**. Steuert, ob die Funktion zur Steuerung der Prozesshierarchie aktiviert wird Wenn diese Option ausgewählt ist, werden andere Optionen auf der Registerkarte **Steuerung der Prozesshierarchie** verfügbar, und die konfigurierten Einstellungen können wirksam werden. Sie können diese Funktion *nur* in einer Bereitstellung virtueller Apps von Citrix verwenden.
- **Ausblenden Öffnen mit aus dem Kontextmenü**. Steuert, ob die Option **Öffnen mit** im Kontextmenü von Windows aus dem Windows-Kontextmenü ein- oder ausgeblendet Wenn diese Option aktiviert ist, ist die Menüoption vor der Benutzeroberfläche verborgen. Wenn diese Option deaktiviert ist, ist sie sichtbar und Benutzer können sie verwenden, um einen Prozess zu starten. Die Funktion zur Steuerung der Prozesshierarchie gilt nicht für Prozesse, die mit der Option **Öffnen mit** gestartet wurden. Wir empfehlen, diese Einstellung zu aktivieren, um zu verhindern, dass Anwendungen Prozesse über Systemdienste starten, die nicht mit der aktuellen Anwendungshierarchie zusammenhängen.

Auf der Registerkarte **Prozesshierarchiekontrolle** wird auch die vollständige Liste der von Ihnen konfigurierten Regeln angezeigt. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste zu filtern. In der Spalte **Zugewiesen** wird ein Häkchensymbol für zugewiesene Benutzer oder Benutzergruppen angezeigt.

Im Abschnitt **Aktionen** werden die folgenden Aktionen angezeigt:

- **Bearbeiten:** Ermöglicht das Bearbeiten einer Regel.
- **Löschen**. Ermöglicht das Löschen einer Regel.
- **Regel hinzufügen** Lässt Sie eine Regel hinzufügen.

So fügen Sie eine Regel hinzu

1. Navigieren Sie zu **Steuerung der Prozesshierarchie** und klicken Sie auf **Regel hinzufügen**. Das Fenster **“Regel hinzufügen** “wird angezeigt.
2. Geben Sie im Abschnitt “**Anzeige** “Folgendes ein:
    - **Name**. Geben Sie den Anzeigenamen der Regel ein. Der Name wird in der Regelliste angezeigt.
    - **Beschreibung**. Geben Sie zusätzliche Informationen über die Regel ein.
3. Wählen Sie im Abschnitt **Typ** eine Option aus.
    - **Pfad**. Die Regel entspricht einem Dateipfad.
    - **Herausgeber**. Die Regel stimmt mit einem ausgewählten Herausgeber überein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Hash**. Die Regel entspricht einem bestimmten Hash-Code.

4. Wählen Sie im Bereich **Modus** eine der folgenden Optionen aus:

   - **Fügen Sie der Sperrliste untergeordnete Prozesse hinzu**. Wenn diese Option ausgewählt ist, können Sie eine Sperrliste für anwendbare untergeordneten Prozesse definieren, nachdem Sie eine Regel für ihre übergeordneten Prozesse konfiguriert haben. Eine Sperrliste verbietet nur das Ausführen von Prozessen, die Sie angegeben haben, und andere Prozesse dürfen ausgeführt werden.
   - **Fügen Sie der Positivliste untergeordneten Prozesse hinzu**. Wenn diese Option ausgewählt ist, können Sie eine Zulassungsliste für anwendbare untergeordneten Prozesse definieren, nachdem Sie eine Regel für ihre übergeordneten Prozesse konfiguriert haben. Eine Zulassungsliste lässt nur die von Ihnen angegebenen Prozesse laufen, und andere Prozesse dürfen nicht ausgeführt werden.

   > **Hinweis:**
   >
   > Ein Prozess unterliegt nur einer Regel. Wenn Sie mehrere Regeln für denselben Prozess definieren, werden die Regeln in der Reihenfolge ihrer Priorität durchgesetzt.

5. Legen Sie im Abschnitt **Priorität** die Priorität für die Regel fest. Beachten Sie beim Konfigurieren der Priorität Folgendes: Die Priorität bestimmt die Reihenfolge, in der die von Ihnen konfigurierten Regeln verarbeitet werden. Je größer der Wert, desto höher ist die Priorität. Geben Sie eine ganze Zahl ein. Wenn es einen Konflikt gibt, hat die Regel mit der höheren Priorität Vorrang.
6. Wählen Sie im Bereich **Zuweisungen** Benutzer oder Benutzergruppen aus, denen Sie die Regel zuweisen möchten. Wenn Sie die Regel allen Benutzern und Benutzergruppen zuweisen möchten, wählen Sie **Alle auswählen aus**.

   > **Hinweis:**
   >
   > - Sie können die üblichen Windows-Auswahltasten verwenden, um eine Mehrfachauswahl zu treffen.
   > - Benutzer oder Benutzergruppen müssen sich bereits in der Liste befinden, die auf der Registerkarte **Administration > Benutzer** angezeigt wird.
   > - Sie können die Regel später (nachdem die Regel erstellt wurde) zuweisen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Regel für übergeordnete Prozesse zu konfigurieren. Abhängig von dem Regeltyp, den Sie auf der vorherigen Seite ausgewählt haben, sind unterschiedliche Aktionen erforderlich.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Pfad**. Geben Sie einen Dateipfad oder Ordnerpfad an, dem die Regel entsprechen soll. Wenn Sie einen Ordnerpfad angeben, gilt die Regel für alle Dateien und Unterordner in diesem Ordner. Der WEM-Agent wendet die Regel entsprechend dem Pfad der ausführbaren Datei auf eine ausführbare Datei an. Es wird nicht empfohlen, nur ein Sternchen (*) einzugeben, um eine Pfadübereinstimmung anzuzeigen. Dies kann zu unbeabsichtigten Leistungsproblemen führen.
- **Herausgeber**. Geben Sie eine signierte Referenzdatei an, die Sie als Referenz für die Regel verwenden möchten. Verwenden Sie den Schieberegler "Publisher-Info", um den Grad der Übereinstimmung der Eigenschaften anzupassen. Bewegen Sie den Schieberegler nach oben oder unten, um die Regel weniger oder genauer festzulegen. Wenn Sie den Schieberegler auf die Position Beliebiger Herausgeber bewegen, gilt die Regel für alle signierten Dateien. Der WEM-Agent wendet die Regel entsprechend den Herausgeberinformationen auf übergeordnete Prozesse an. Bei Anwendung können Benutzer ausführbare Dateien ausführen, die dieselben Publisherinformationen verwenden. Bei Bedarf können Sie die Option **Benutzerdefinierte Werte zum Anpassen von Informationen verwenden** auswählen.
- **Hash**. Geben Sie eine Datei oder einen Ordner an, aus dem Sie einen Hash erstellen möchten. Die Regel entspricht dem Hash-Code der Datei. Der WEM-Agent wendet die Regel auf identische ausführbare Dateien an, wie angegeben. Daher können Benutzer ausführbare Dateien ausführen, die mit der angegebenen identisch sind.

9. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Einstellungen für untergeordnete Prozesse
10. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um eine Positivliste oder eine Sperrliste für zutreffende untergeordnete Prozesse zu definieren.

    a) Wählen Sie im Menü einen Regeltyp aus und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**. Das Fenster **Untergeordnete Prozesse** wird angezeigt
    b) Konfigurieren Sie im Fenster **Child Process** Einstellungen nach Bedarf. Die Benutzeroberfläche des Fensters **Child Process** unterscheidet sich je nach ausgewähltem Regeltyp. Für einen untergeordneten Prozess sind die folgenden Regeltypen verfügbar: **Path**, **Publisher** und **Hash**.
    c) Klicken Sie auf **OK**, um zum Fenster **Regel hinzufügen** zurückzukehren. Sie können weitere untergeordnete Prozesse hinzufügen oder auf **Erstellen** klicken, um die Regel zu speichern und das Fenster zu verlassen.

So weisen Sie Benutzern Regeln zu Wählen Sie eine Regel in der Liste aus und klicken Sie dann im Abschnitt **Aktionen** auf **Bearbeiten**. Wählen Sie im Fenster **Regel bearbeiten** Benutzer oder Benutzergruppen aus, denen Sie die Regel zuweisen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So löschen Sie Regeln Wählen Sie eine oder mehrere Regeln in der Liste aus und klicken Sie dann im Abschnitt **Aktionen** auf **Löschen**.

Um Regeln zu sichern Sie können alle Regeln zur Kontrolle der Prozesshierarchie in Ihrem aktuellen Konfigurationssatz sichern. Alle Regeln werden als eine einzige XML-Datei exportiert. Sie können **Wiederherstellen** verwenden, um die Regeln in einem beliebigen Konfigurationssatz wiederherzustellen.

Um die Backup abzuschließen, verwenden Sie den **Backup**-Assistenten, der im Menüband verfügbar ist. Weitere Informationen zur Verwendung des **Backup**-Assistenten finden Sie unter Multifunktionsleiste.

Um Regeln wieder herzustellen Sie können Regeln zur Prozesshierarchiekontrolle aus XML-Dateien wiederherstellen, die über den Assistenten für das Backup von Workspace Environment Management exportiert wurden. Der Wiederherstellungsvorgang ersetzt die Regeln im aktuellen Konfigurationssatz durch die Regeln im Backup. Wenn Sie zum Bereich **Sicherheit > Prozesshierarchiesteuerung** wechseln oder diesen aktualisieren, werden alle ungültigen Regeln gelöscht und in einem Bericht aufgeführt, den Sie exportieren können. Weitere Informationen zur Verwendung des **Wiederherstellungsassistenten** finden Sie unter Multifunktionsleiste.

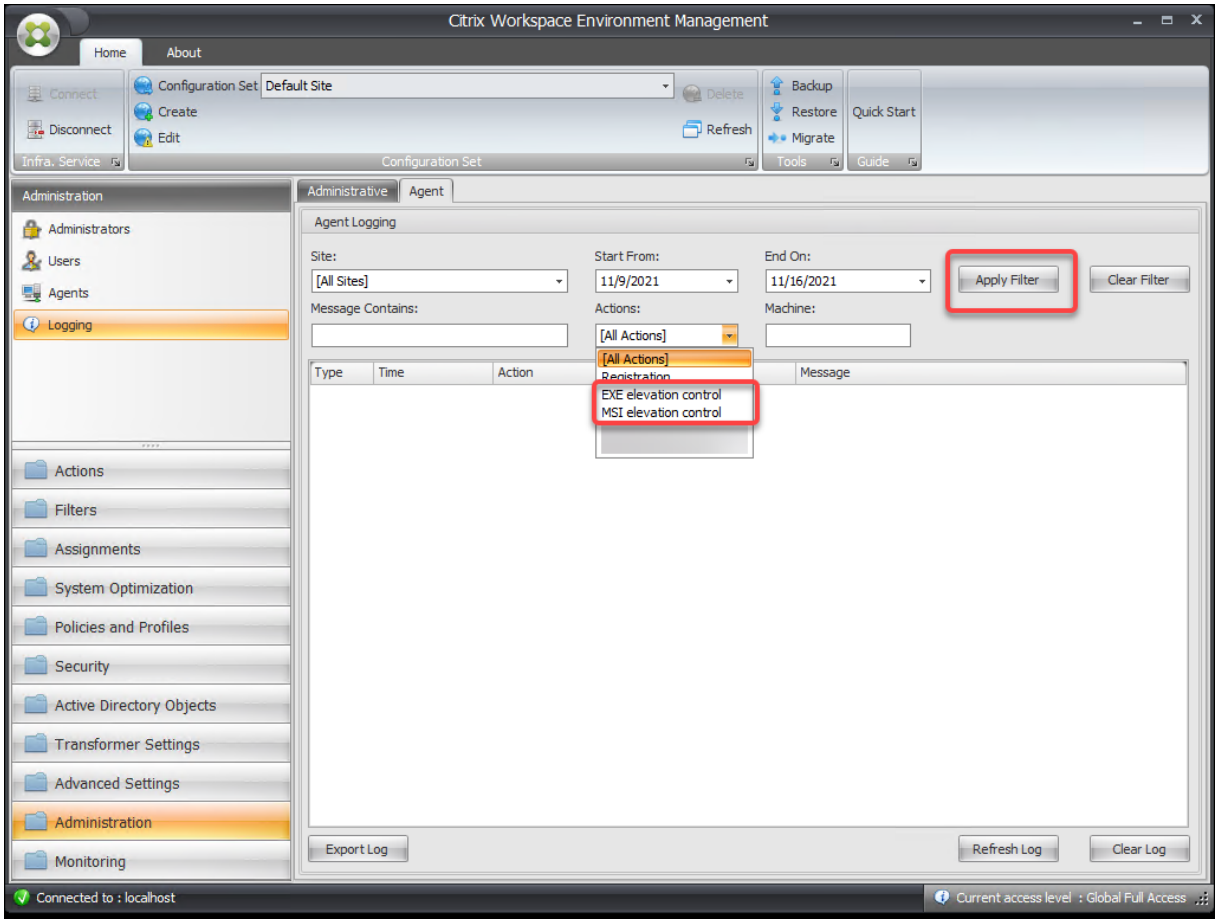
Auditing Aktivitäten zur Kontrolle der Hierarchien

WEM unterstützt Auditing-Aktivitäten im Zusammenhang mit der Kontrolle von Prozesshierarchien. Weitere Informationen finden Sie unter Benutzeraktivitäten prüfen.

Auditierung von Benutzeraktivitäten

WEM unterstützt Auditing-Aktivitäten im Zusammenhang mit Berechtigungserweiterung und Prozesshierarchiekontrolle. Um die Prüfungen anzuzeigen, gehen Sie auf die Registerkarte **Administration > Protokollierung > Agent**. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte Protokollierungseinstellungen, wählen Sie im Feld **Aktionen**die Option **ElevationControl**, **Self-Elevation** oder **ProcessHierarchyControl** aus, und klicken Sie dann auf **Filter anwenden**, um die Protokolle auf bestimmte Aktivitäten einzugrenzen. Sie können den gesamten Verlauf der Berechtigungserhebung oder der Prozesshierarchiesteuerung anzeigen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Active Directory-Objekte

March 22, 2023

Auf diesen Seiten können Sie die Benutzer, Computer, Gruppen und Organisationseinheiten angeben, die Workspace Environment Management (WEM) verwalten soll.

> **Hinweis:**
>
> Fügen Sie Benutzer, Computer, Gruppen und Organisationseinheiten zu WEM hinzu, damit der Agent sie verwalten kann.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzer

Eine Liste Ihrer bestehenden Benutzer und Gruppen. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie einen Benutzer hinzu

1. Wählen Sie im Kontextmenü die Option **Hinzufügen** aus.
2. Geben Sie im Dialogfeld Windows Benutzer auswählen einen Benutzer- oder Gruppennamen ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Name. Der Name des Benutzers oder der Gruppe.

Beschreibung. Wird nur im Dialog **Objekt bearbeiten** angezeigt. Ermöglicht die Angabe zusätzlicher Informationen über den Benutzer oder die Gruppe.

Artikelpriorität. Ermöglicht das Konfigurieren der Priorität zwischen verschiedenen Gruppen und Benutzerkonten. Die Priorität bestimmt die Reihenfolge, in der die von Ihnen zugewiesenen Aktionen verarbeitet werden. Geben Sie eine Ganzzahl ein, um eine Priorität festzulegen. Je größer der Wert, desto höher ist die Priorität. Wenn es einen Konflikt gibt (z. B. bei der Zuordnung verschiedener Netzlaufwerke mit demselben Laufwerksbuchstaben), überwiegt die Gruppe oder das Benutzerkonto mit der höheren Priorität.

> **Wichtig:**
>
> Beim Zuweisen von Gruppenrichtlinieneinstellungen funktioniert die Priorität, die Sie hier konfigurieren, nicht. Um die Priorität für sie festzulegen, verwenden Sie **Administration Console > Zuweisungen**. Weitere Informationen finden Sie unter Kontextualisieren von Gruppenrichtlinieneinstellungen.

Status des Artikels. Hier können Sie wählen, ob ein Benutzer oder eine Gruppe aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, können Sie ihr keine Aktionen zuweisen.

So fügen Sie mehrere Benutzer hinzu

1. Wählen Sie im Kontextmenü die Option **Hinzufügen** aus.
2. Fügen Sie mehrere Benutzer oder Gruppennamen in das Textfeld ein, trennen Sie sie durch Semikolons und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Maschinen

Eine Liste der Computer, die zur aktuellen Site hinzugefügt wurden (Konfigurationssatz). Nur hier aufgeführte Computer werden von Workspace Environment Management verwaltet. Wenn sich Agents auf diesen Computern beim Infrastrukturserver registrieren, sendet sie ihnen die erforderlichen maschinenabhängigen Einstellungen für den Konfigurationssatz. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

> **Tipp:**
>
> Um zu überprüfen, ob Agents auf diesen Maschinen korrekt beim Infrastrukturserver registriert sind, lesen Sie Agents im Abschnitt Administration.

So fügen Sie dem aktuellen Konfigurationssatz einen Computer oder eine Computergruppe hinzu

1. Verwenden **Sie den Befehl oder die Schaltfläche "Objekt hinzufügen**".
2. Wählen Sie im Dialogfeld Computer oder Gruppen auswählen einen Computer oder eine Computergruppe aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

So fügen Sie Computer in einer Organisationseinheit zum Konfigurationssatz hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl oder die Schaltfläche zum Kontextmenü **hinzufügen** .
2. Wählen Sie im Dialogfeld Organisationseinheiten eine Organisationseinheit aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

So bearbeiten Sie Computer-, Computergruppen- oder Organisationsdetails

1. Wählen Sie ein Element in der Liste aus.
2. Verwenden Sie den Befehl oder die Schaltfläche "Kontextmenü **bearbeiten**".
3. Klicken Sie im Dialogfeld Element bearbeiten eines der folgenden Details (die nicht schreibgeschützt sind) und klicken Sie dann auf **OK**.

Name*. Der Name des Computers, der Computergruppe oder der Organisationseinheit.

Distinguished Name*. Der Distinguished Name (DN) des ausgewählten Computers oder der ausgewählten Computergruppe. In diesem Feld können Sie verschiedene OU unterscheiden, wenn sie denselben Namen haben.

Beschreibung. Zusätzliche Informationen über den Computer, die Computergruppe oder die Organisationseinheit.

Typ*. Der ausgewählte Typ (Computer, Gruppe oder Organisationseinheit)

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Status des Artikels. Der Status des Computers, der Computergruppe oder der Organisationseinheit (aktiviert oder deaktiviert). Wenn diese Option deaktiviert ist, steht der Computer, die Computergruppe oder die Organisationseinheit nicht zur Verfügung, denen Aktionen zugewiesen werden können.

Artikelpriorität. Auf diese Weise können Sie die Priorität zwischen verschiedenen Gruppen und Benutzerkonten konfigurieren. Die Priorität bestimmt die Reihenfolge, in der die von Ihnen zugewiesenen Aktionen verarbeitet werden. Je größer der Wert, desto höher ist die Priorität. Geben Sie eine ganze Zahl ein. Wenn es einen Konflikt gibt (z. B. bei der Zuordnung verschiedener Netzlaufwerke mit demselben Laufwerksbuchstaben), überwiegt die Gruppe oder das Benutzerkonto mit der höheren Priorität.

* Schreibgeschützte Details, die aus Active Directory gemeldet werden.

Erweitert

Timeout für die Active Directory-Suche

Konfigurieren Sie das Verhalten von Active Directory.

- **Timeout für die Active Directory** Geben Sie das Timeout in Millisekunden an, nach dem die Active Directory-Suche endet. Der Standardwert ist 1000. Wir empfehlen, einen Wert von mindestens 500 zu verwenden, um Timeouts zu vermeiden, bevor die Suche abgeschlossen ist.

Siteeinstellungen für ungebundene Agents

Steuern Sie, ob Einstellungen auf ungebundene Agents angewendet werden sollen. Ungebundene Agents sind Agents, die an keinen Konfigurationssatz gebunden sind.

Die folgende Einstellung gilt für Ihre gesamte WEM-Bereitstellung. Es ist mit keinen Konfigurationssätzen (Sites) verknüpft. Nachdem Sie die Einstellung aktiviert haben, wechseln Sie zum Konfigurationssatz „Unbound Agents“und konfigurieren Sie dort die Einstellungen, sodass Sie steuern können, wie sich ungebundene Agents verhalten.

- **Einstellungen auf ungebundene Agents anwenden**. Mit dieser Option können Sie die Einstellungen des Konfigurationssatzes “Unbound Agents”auf Agents anwenden, die Sie noch nicht in **Active Directory-Objekten**hinzugefügt haben.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Transformatoreinstellungen

March 22, 2023

Mit diesen Optionen können Sie die Transformator-Funktion konfigurieren. Transformer ermöglicht Agents eine Verbindung als Web- oder Anwendungsstarter, die Benutzer an die konfigurierte Remotedesktopschnittstelle umleiten. Verwenden Sie Transformer, um jeden Windows-PC in einen leistungsstarken Thin Client umzuwandeln, indem Sie einen vollständig umkehrbaren Kioskmodus verwenden.

Allgemein

Allgemeine Einstellungen

Diese Einstellungen steuern das Erscheinungsbild und die Grundeinstellungen für Transformer.

Aktivieren Sie Transformator. Wenn diese Option aktiviert ist, wechseln Agent-Hosts, die mit dieser Site verbunden sind, automatisch in den *Kioskmodus*. Im Kioskmodus wird der Agent-Host zu einem Web- oder Anwendungsstartprogramm, der den Benutzer an die konfigurierte Remotedesktopschnittstelle umleitet. Die Benutzerumgebung ist gesperrt, und der Benutzer darf nur mit dem Agent interagieren. Wenn Sie diese Option deaktivieren, wird keine der Einstellungen auf der Seite "**Allgemein** "oder "**Erweitert** "verarbeitet.

Webinterface-URL. Diese URL wird als Web-Front-End für den virtuellen Desktop des Benutzers verwendet. Dies ist die Zugriffs-URL für Ihre Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops Umgebung.

Benutzerdefinierter Titel. Wenn diese Option aktiviert ist, erhält das Kioskfenster des Workspace Environment Management Agent eine benutzerdefinierte Titelleiste.

Aktivieren Sie den Fenstermodus. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Kiosk des Workspace Environment Management Agent im Fenstermodus gestartet. Der Benutzer ist immer noch von seiner Windows-Umgebung ausgeschlossen.

Sprachauswahl zulassen. Wenn diese Option aktiviert ist, können Benutzer auswählen, in welcher Sprache sich die Transformer-Schnittstelle befindet.

Navigationsschaltflächen anzeigen. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die Navigationsschaltflächen "Vorwärts", "Zurück"und "Home"im Agent-Kioskfenster angezeigt. "Home"sendet Benutzer zurück zu der oben definierten Webschnittstellen-URL.

Uhr anzeigen. Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt eine Uhr in der Transformer-Benutzeroberfläche an.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Zeigen Sie 12 Stunden Uhran. Wenn diese Option aktiviert ist, wird eine 12-Stunden-Uhr (AM/PM) angezeigt. Standardmäßig ist die Transformer-Uhr eine 24-Stunden-Uhr.

Aktivieren Sie das Anwendungsfeld. Wenn diese Option aktiviert ist, wird ein Fenster mit den Anwendungen des Benutzers angezeigt, wie sie in Workspace Environment Management zugewiesen sind.

Anwendungsbereich automatisch ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet sich das Anwendungsfeld automatisch aus, wenn es nicht verwendet wird.

Ändern Sie das Kennwort zum Entsperren. Ermöglicht es Ihnen, das Kennwort anzugeben, das zum Entsperren der Benutzerumgebung verwendet werden kann, indem **Sie Strg+Alt+U**drücken. Dies soll Administratoren und Supportagents ermöglichen, die Benutzerumgebung ohne Einschränkungen zu beheben.

Site-Einstellungen

Aktivieren Sie die Siteliste. Wenn diese Option aktiviert ist, fügt der Kioskschnittstelle eine Liste von URLs hinzu.

Tool-Einstellungen

Aktivieren Sie die Tool-Liste. Wenn diese Option aktiviert ist, fügt der Kioskschnittstelle eine Liste von Tools hinzu.

Erweitert

Prozess-Launcher

Mit diesen Optionen können Sie den Kioskmodus des Workspace Environment Management Agent in einen Prozess-Launcher umwandeln, anstatt ein Webinterface zu präsentieren.

Aktivieren Sie Process Launcher. Wenn diese Option aktiviert ist, versetzt der Workspace Environment Management Agent in den Prozessstartmodus. Während des Prozess-Launcher-Modus startet der Workspace Environment Management-Agent den in der **Prozess-Befehlszeile angegebenen Prozess**. Bei Beendigung wird der Prozess neu gestartet.

Verarbeiten Sie die Befehlszeile. Ermöglicht es Ihnen, die Befehlszeile für einen bestimmten Prozess einzugeben (z. B. den Pfad zu mstsc.exe zum Starten einer RDP-Verbindung).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Argumente verarbeiten. Ermöglicht es Ihnen, alle Argumente für die oben aufgeführte Befehlszeile anzugeben (z. B. im Fall von mstsc.exe die IP-Adresse des Rechners, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll).

Löschen Sie den letzten Benutzernamen für VMware View. Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Benutzernamen des vorherigen Benutzers auf dem Anmeldebildschirm, wenn Sie eine VMware-Desktop-Sitzung starten.

Aktivieren Sie den Modus VMware View. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Prozess-Launcher die virtuellen Anwendungen oder Desktops überwachen, die auf dem Computer eines Benutzers im VMware View-Modus ausgeführt werden, und **Optionen für das Ende der Sitzung** ausführen, wenn alle geschlossen sind.

Aktivieren Sie den Microsoft RDS-Modus. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Prozess-Launcher die virtuellen Anwendungen oder Desktops überwachen, die auf dem Computer eines Benutzers im Microsoft Remote Desktop Services (RDS) -Modus ausgeführt werden, und **Optionen für das Ende der Sitzung** ausführen, wenn sie alle geschlossen sind.

Aktivieren Sie den Citrix Modus. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Prozess-Launcher die virtuellen Anwendungen oder Desktops überwachen, die auf dem Computer eines Benutzers im Citrix-Modus ausgeführt werden, und **Optionen für das Ende der Sitzung** ausführen, wenn sie alle geschlossen sind.

Erweiterte Einstellungen und Verwaltungseinstellungen

Fix Browser-Rendern. Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Kioskfenster in einem Browsermodus ausgeführt, der mit der Version von Internet Explorer (IE) kompatibel ist, die derzeit auf Agent-Host-Computern installiert ist. Standardmäßig zwingt dies, dass das Kiosk-Fenster im IE7-Kompatibilitätsmodus ausgeführt wird.

Melden Sie sich ab der Bildschirmumleitung. Wenn diese Option aktiviert ist, leitet der Benutzer automatisch zur Anmeldeseite um, wenn er auf der Abmeldeseite landet.

Unterdrücken Sie Skriptfehler. Wenn diese Option aktiviert ist, werden alle Skriptfehler unterdrückt, auf die sie stoßen.

Reparieren Sie SSL-Sites. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet SSL-Warnungen vollständig aus.

Kiosk-Kiosk ausblenden während in Citrix Session. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet der Kiosk des Citrix Workspace Environment Management Agent aus, während die Benutzer mit ihren Citrix Sitzungen verbunden sind.

Immer Admin-Menü anzeigen. Wenn diese Option aktiviert ist, wird immer das Kiosk-Admin-Menü angezeigt. Dadurch erhalten alle Benutzer Zugriff auf das Kiosk-Admin-Menü.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Taskleiste und Starttaste ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet die Taskleiste und das Startmenü des Benutzers aus. Andernfalls kann der Benutzer weiterhin auf seinen Desktop zugreifen.

Sperren Alt-Tab. Wenn diese Option aktiviert ist, ignoriert die Befehle der Alt-Registerkarte und verhindert, dass der Benutzer vom Agent wegwechselt.

Repariere die Z-Reihenfolge. Wenn diese Option aktiviert ist, fügt der Kioskschnittstelle eine Schaltfläche "Ausblenden"hinzu, mit der der Benutzer den Kiosk in den Hintergrund schieben kann.

Sperren Sie Citrix Desktop Viewer. Wenn diese Option aktiviert ist, wechselt der Desktop Viewer in einen gesperrten Modus. Dies entspricht dem Lockdown, der auftritt, wenn die Citrix Workspace-App für Windows Desktop Lock installiert wird. Dies ermöglicht eine bessere Integration mit lokalen Anwendungen. Diese Option funktioniert nur, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Benutzer, der sich am Agent-Host anmeldet, ist kein Mitglied der Administratorgruppe.
- Die Option **Transformer aktivieren** auf der Registerkarte **Allgemeine Einstellungen** ist aktiviert.
- Die Option **Autologon-Modus aktivieren** auf der Registerkarte **Anmelden/Abmelden & Energieeinstellungen** ist aktiviert.

Anzeigeeinstellungen ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet die **Anzeige** unter **Einstellungen** in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Tastatureinstellungen ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet die **Tastatur** unter **Einstellungen** in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Mauseinstellungen ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet die **Maus** unter **Einstellungen** in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Lautstärkeeinstellungen ausblenden Wenn diese Option aktiviert ist, blendet **Volume** unter **Einstellungen** in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Kundendetails ausblenden Wenn diese Option aktiviert ist, blendet **Clientdetails** unter dem Ausrufezeichen-Symbol in der Transformer-Benutzeroberfläche aus. Unter den **Clientdetails**können Sie Informationen wie die Versionsnummer sehen.

Deaktivieren Sie Fortschrittsleiste. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet die Fortschrittsleiste des eingebetteten Webbrowsers aus.

Verstecken Sie die Windows-Version. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet **Windows Version** unter dem Ausrufezeichen-Symbol in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Home-Button ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet das Home-Symbol im Menü der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Verstecken Sie Druckereinstellungen. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet das Druckersymbol im Menü der Transformer-Benutzeroberfläche aus. Benutzer können Drucker in der Transformer-Benutzeroberfläche nicht verwalten.

Prelaunch Receiver. Wenn diese Option aktiviert ist, startet die Citrix Workspace-App und wartet, bis sie geladen wird, bevor Sie das Kioskmodus-Fenster aufrufen.

Deaktivieren Sie Entsperren. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Agent nicht über die Verknüpfung zum Entsperren **Strg+Alt+U** entsperrt werden.

Abmelde-Option ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet **Log Off** unter dem Shutdown-Symbol in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Neustartoption ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet **Neustart** unter dem Shutdown-Symbol in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Shutdown-Option ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, blendet **Shutdown** unter dem Shutdown-Symbol in der Transformer-Benutzeroberfläche aus.

Ignoriere Letzte Sprache. Die Transformer-Benutzeroberfläche unterstützt mehrere Sprachen. Wenn im **Bereich Allgemein**die Option **Sprachauswahl zulassen** aktiviert ist, können Benutzer eine Sprache für die Transformer-Benutzeroberfläche auswählen. Der Agent merkt sich die ausgewählte Sprache, bis diese Option aktiviert ist.

Anmeldung/Abmeldung und Energieeinstellungen

Aktivieren Sie den Autologon-Modus. Wenn diese Option aktiviert ist, melden sich Benutzer automatisch vom Agent an der Desktopumgebung an und umgehen den Windows-Anmeldebildschirm.

Webportal abmelden Wenn eine Sitzung gestartet wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird das auf der Seite Allgemeine Einstellungen angegebene Web-Front-End abgemeldet, wenn die Desktopsitzung des Benutzers gestartet wird.

Optionen für das Ende der Sitzung. Ermöglicht es Ihnen, anzugeben, welche Aktion der Agent mit der Umgebung ausführt, in der er ausgeführt wird, wenn der Benutzer seine Sitzung beendet.

Zur angegebenen Zeit herunterfahren. Wenn diese Option aktiviert ist, schaltet der Agent die Umgebung, in der er zur angegebenen Ortszeit ausgeführt wird, automatisch aus.

Herunterfahren im Leerlauf. Wenn diese Option aktiviert ist, schaltet der Agent die Umgebung, in der er ausgeführt wird, automatisch aus, nachdem er im Leerlauf ausgeführt wurde (keine Benutzereingabe) für die angegebene Dauer.

Überprüfen Sie den Batteriestatus nicht. In Transformer-Anwendungsfällen prüft der Agent den Batteriestatus und warnt den Benutzer, wenn der Akku knapp wird. Wenn diese Option aktiviert ist, führt der Agent diese Prüfung nicht durch.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Erweiterte Einstellungen

March 22, 2023

Diese Einstellungen ändern, wie und wann der Agent Aktionen verarbeitet.

Konfiguration

Diese Optionen steuern das grundlegende Agentverhalten.

Hauptkonfiguration

Agent-Aktionen. Diese Einstellungen bestimmen, ob der Agent Aktionen verarbeitet, die auf der Registerkarte Aktionen konfiguriert sind. Diese Einstellungen gelten bei der Anmeldung und bei der Aktualisierung —automatische oder manuelle Aktualisierung (vom Benutzer oder Administrator ausgelöst).

Verarbeiten Sie Anwendungen. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Anwendungsaktionen.

Verarbeiten von Druckern. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Druckeraktionen.

Verarbeiten Sie Netzlaufwerke. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Netzlaufwerksaktionen.

Verarbeiten Sie virtuelle Laufwerke. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Aktionen virtueller Laufwerke. (Virtuelle Laufwerke sind virtuelle Windows-Laufwerke oder MS-DOS-Gerätenamen, die einem Laufwerkbuchstaben einen lokalen Dateipfad zuordnen.)

Verarbeiten Sie Registrierungswerte. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Registrierungseingabeaktionen.

Prozessumgebungsvariablen. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Umgebungsvariablenaktionen.

Ports verarbeiten. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Portaktionen.

Verarbeiten von INI-Datei-Operationen. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent INI-Dateiaktionen.

Verarbeiten Sie externe Aufgaben. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent externe Task-Aktionen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Dateisystem-Operationen verarbeiten. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Dateisystemoperationsaktionen.

Dateizuordnungen verarbeiten. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Dateizuordnungsaktionen.

Verarbeiten Sie Benutzer-DSNs. Wenn diese Option ausgewählt ist, verarbeitet der Agent Benutzer-DSN-Aktionen.

Agent-Service-Aktionen. Diese Einstellungen steuern, wie sich der Agent-Dienst auf Endpunkten verhält.

Starten Sie Agent bei der Anmeldung. Steuert, ob der Agent bei der Anmeldung ausgeführt wird.

Starten Sie Agent bei Reconnect. Steuert, ob der Agent ausgeführt wird, wenn ein Benutzer erneut eine Verbindung zu einer Maschine herstellt, auf der der Agent ausgeführt wird.

Starten Sie Agent für Administratoren. Steuert, ob der Agent ausgeführt wird, wenn ein Benutzer Administrator ist.

Agent-Typ. Steuert, ob einem Benutzer bei der Interaktion mit dem Agent eine Benutzeroberfläche (UI) oder eine Befehlszeilenaufforderung (CMD) angezeigt wird.

Aktivieren Sie (virtuelle) Desktop-Kompatibilität. Stellt sicher, dass der Agent mit Desktops kompatibel ist, auf denen er ausgeführt wird. Diese Einstellung ist erforderlich, damit der Agent gestartet wird, wenn sich der Benutzer an einer Sitzung anmeldet. Wenn Sie Benutzer auf physischen oder VDI-Desktops haben, wählen Sie diese Option aus.

Führt nur CMD-Agent in veröffentlichten Anwendungenaus. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Agent im CMD-Modus statt im UI-Modus in veröffentlichten Anwendungen gestartet. Im CMD-Modus wird anstelle des Begrüßungsbildschirms eine Eingabeaufforderung angezeigt.

Aufräumaktionen

Die auf dieser Registerkarte enthaltenen Optionen steuern, ob der Agent die Verknüpfungen oder andere Elemente (Netzlaufwerke und Drucker) löscht, wenn der Agent aktualisiert wird. Wenn Sie einem Benutzer oder einer Benutzergruppe Aktionen zuweisen, können Sie möglicherweise auch die Erstellung der Verknüpfungen oder Elemente steuern. Sie können dies tun, indem Sie die Optionen für die Aktionen im Bereich **Zugewiesen** der Registerkarte **Zuweisungen > Aktionszuweisung > Aktionszuweisung** konfigurieren. Workspace Environment Management verarbeitet diese Optionen nach einer bestimmten Priorität:

1. Die Optionen auf der Registerkarte **Bereinigungsaktionen**
2. Die Optionen, die für die zugewiesenen Aktionen im Bereich **Zugewiesen** konfiguriert sind

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Angenommen, Sie haben die Option **Desktop erstellen** für die zugewiesene Anwendung im Bereich **Zugewiesen** aktiviert, und die Anwendungsverknüpfung wurde bereits auf dem Desktop erstellt. Die Verknüpfung befindet sich weiterhin auf dem Desktop, wenn der Agent aktualisiert wird, obwohl Sie die Option **Desktopverknüpfungen löschen** auf der Registerkarte **Bereinigungsaktionen** aktiviert haben.

Löschen der Verknüpfung beim Start. Der Agent löscht alle Verknüpfungen der ausgewählten Typen, wenn er aktualisiert wird.

Löschen Sie Netzlaufwerke beim Start. Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Agent alle Netzlaufwerke bei jeder Aktualisierung.

Löschen Sie Netzwerkdrucker beim Start. Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Agent alle Netzwerkdrucker bei jeder Aktualisierung.

Behalten Sie automatisch erstellte Druckerbei. Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Agent keine automatisch erstellten Drucker.

Bewahren Sie bestimmte Druckerbei. Wenn diese Option aktiviert ist, löscht der Agent keinen der Drucker in dieser Liste.

Agent-Optionen

Diese Optionen steuern die Agenteinstellungen.

Aktivieren Sie die Agent-Protokollierung. Aktiviert die Agent-Protokolldatei.

Protokolldatei. Der Speicherort der Protokolldatei. Standardmäßig ist dies der Profilstamm des angemeldeten Benutzers.

Debug-Modus. Dies ermöglicht die ausführliche Protokollierung für den Agent.

Aktivieren Sie den Offline-Modus. Wenn diese Option deaktiviert ist, greift der Agent nicht auf seinen Cache zurück, wenn er keine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellen kann.

Verwenden Sie Cache auch wenn Sie onlinesind. Wenn diese Option aktiviert ist, liest der Agent seine Einstellungen und Aktionen immer aus seinem Cache (der immer dann erstellt wird, wenn der Agent Service Zyklen durchläuft).

Beschleunigen Sie die Aktionsverarbeitung mit dem Cache. Wenn diese Option aktiviert ist, verarbeitet der Agent Aktionen, indem er relevante Einstellungen aus dem lokalen Cache des Agents anstelle von den Infrastrukturdiensten abruft. Dadurch wird die Verarbeitung von Aktionen beschleunigt. Standardmäßig ist diese Option aktiviert. Deaktivieren Sie diese Option, wenn Sie zum vorherigen Verhalten zurückkehren möchten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Wichtig:**
>
> - Der lokale Cache des Agents wird regelmäßig mit den Infrastrukturdiensten synchronisiert. Daher dauern Änderungen an den Aktionseinstellungen einige Zeit, bis Änderungen an den Aktionseinstellungen wirksam werden, abhängig von dem Wert, den Sie für die Option **Verzögerung der Agent-Cache-Aktualisierung** angegeben haben (auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Dienstoptionen**).
> - Um Verzögerungen zu reduzieren, geben Sie einen niedrigeren Wert an. Damit die Änderungen sofort wirksam werden, navigieren Sie zur Registerkarte **Verwaltung > Agents > Statistiken** , klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden Agent, und wählen Sie dann im Kontextmenü **Cache aktualisieren** aus.

Aktualisieren Sie die Umgebungseinstellungen. Wenn diese Option aktiviert ist, löst der Agent eine Aktualisierung der Benutzerumgebungseinstellungen aus, wenn eine Agentaktualisierung durchgeführt wird. Informationen zu Umgebungseinstellungen finden Sie unter Umgebungseinstellungen.

Aktualisieren Sie die Systemeinstellungen. Wenn diese Option aktiviert ist, löst der Agent eine Aktualisierung der Windows-Systemeinstellungen (z. B. Windows-Explorer und Systemsteuerung) aus, wenn eine Agentaktualisierung durchgeführt wird.

Aktualisieren, wenn sich Umgebungseinstellungen ändern. Wenn diese Option aktiviert ist, löst der Agent eine Windows-Aktualisierung auf Endpunkten aus, wenn sich eine Umgebungseinstellung ändert.

Aktualisieren Sie den Desktop. Wenn diese Option aktiviert ist, löst der Agent eine Aktualisierung der Desktopeinstellungen aus, wenn eine Agentaktualisierung durchgeführt wird. Informationen zu Desktop-Einstellungen finden Sie unter Desktop.

Aktualisieren Sie das Erscheinungsbild. Wenn diese Option aktiviert ist, löst der Agent eine Aktualisierung des Windows-Designs und des Desktophintergrunds aus, wenn eine Agentaktualisierung durchgeführt wird.

Asynchrone Druckerverarbeitung. Wenn diese Option aktiviert ist, verarbeitet der Agent Drucker asynchron, ohne auf den Abschluss der Verarbeitung anderer Aktionen zu warten.

Asynchrone Verarbeitung von Netzlaufwerken. Wenn diese Option aktiviert ist, verarbeitet der Agent Netzwerklaufwerke asynchron, ohne auf den Abschluss der Verarbeitung anderer Aktionen zu warten.

Anfängliche Umgebungsbereinigung. Wenn diese Option aktiviert ist, bereinigt der Agent die Benutzerumgebung während der ersten Anmeldung. Im Einzelnen werden die folgenden Elemente gelöscht:

- Netzwerkdrucker für Benutzer.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - Wenn Sie **automatisch erstellte Drucker beibehalten** auf der Registerkarte **Bereinigungsaktionen** aktiviert ist, löscht der Agent automatisch erstellte Drucker nicht.
  - Wenn **Spezifische Drucker beibehalten** auf der Registerkarte **Cleanup Actions** aktiviert ist, löscht der Agent keinen der in der Liste angegebenen Drucker.

- Alle Netzlaufwerke außer dem Netzwerklaufwerk, das das Heimlaufwerk ist.
- Alle Tastaturkürzel für Nicht-System-Desktops, Startmenü, Schnellstart und Start-Button-Kontextmenüs.
- Alle Taskleisten- und Startmenü-Verknüpfungen wurden angeheftet.

Anfängliche Desktop-UI-Bereinigung Wenn diese Option aktiviert ist, bereinigt der Agent den Sitzungsdesktop während der ersten Anmeldung. Im Einzelnen werden die folgenden Elemente gelöscht:

- Alle Tastaturkürzel für Nicht-System-Desktops, Startmenü, Schnellstart und Start-Button-Kontextmenüs.
- Alle Taskleisten- und Startmenü-Verknüpfungen wurden angeheftet.

Überprüfen Sie das Vorhandensein von Anwendungen. Wenn diese Option aktiviert ist, erstellt der Agent keine Verknüpfung, es sei denn, er bestätigt, dass die Anwendung auf dem Computer existiert, bei dem sich der Benutzer anmeldet.

Erweitern Sie App-Variablen. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Variablen standardmäßig erweitert (siehe Umgebungsvariablen für normales Verhalten, wenn der Agent auf eine Variable stößt).

Aktivieren Sie die domänenübergreifende Benutzergrupp Wenn diese Option aktiviert ist, fragt der Agent Benutzergruppen in allen Active Directory-Domänen ab. **Hinweis**: Dies ist ein extrem zeitintensiver Prozess, der nur bei Bedarf ausgewählt werden sollte.

Timeout des Broker-Dienstes. Der Zeitüberschreitungswert, nach dem der Agent in seinen eigenen Cache wechselt, wenn er keine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellen kann. Der Standardwert ist 15000 Millisekunden.

Timeout für Verzeichnisdienste. Der Zeitüberschreitungswert für Verzeichnisdienste auf der Agenthostmaschine, nach dem der Agent seinen eigenen internen Cache von Benutzergruppenzuordnungen verwendet. Der Standardwert ist 15000 Millisekunden.

Timeout für Netzwerkressourcen. Der Timeout-Wert für das Auflösen von Netzressourcen (Netzlaufwerke oder Datei-/Ordnerressourcen im Netzwerk), nach dem der Agent der Ansicht ist, dass die Aktion fehlgeschlagen ist. Der Standardwert beträgt 500 Millisekunden.

Maximaler Grad der Parallelität des Agents. Die maximale Anzahl von Threads, die der Agent verwenden kann. Der Standardwert ist 0 (so viele Threads, wie der Prozessor physisch erlaubt), 1 ist Singlethreaded, 2 ist Dual-Thread usw. Normalerweise muss dieser Wert nicht geändert werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Aktivieren Sie Benachrichtigungen. Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt der Agent Benachrichtigungsmeldungen auf dem Agenthost an, wenn die Verbindung zum Infrastrukturdienst verloren geht oder wiederhergestellt wird. Citrix empfiehlt, diese Option für Netzwerkverbindungen mit schlechter Qualität nicht zu aktivieren. Andernfalls werden möglicherweise häufig Benachrichtigungen zum Verbindungsstatus auf dem Endpunkt (Agenthost) angezeigt.

Fortgeschrittene Optionen

Ausführen von Agentaktionen erzwingen. Wenn diese Einstellungen aktiviert sind, aktualisiert der Agenthost diese Aktionen immer, auch wenn keine Änderungen vorgenommen wurden.

Macht**nicht zugewiesene Aktionen rückgängig**. Wenn diese Einstellungen aktiviert sind, löscht der Agenthost alle nicht zugewiesenen Aktionen bei der nächsten Aktualisierung.

Automatisches Aktualisieren. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Agenthost automatisch aktualisiert. Standardmäßig beträgt die Aktualisierungsverzögerung 30 Minuten.

Aktionen zur Wiederverbindung

Aktionsverarbeitung bei Wiederverbindung. Diese Einstellungen steuern, welche Aktionen der Agenthost bei der Wiederverbindung mit der Benutzerumgebung ausführt.

Fortschrittliche Verarbeitung

Durchsetzung der Filterverarbeitung. Wenn diese Option aktiviert ist, erzwingen diese Optionen den Agenthost, Filter bei jeder Aktualisierung erneut zu verarbeiten.

Service-Optionen

Diese Einstellungen konfigurieren den Agenthost-Dienst.

Verzögerung der Aktualisierung des Agent-Caches. Diese Einstellung steuert, wie lange der Citrix WEM Agent Host Service darauf wartet, seinen Cache zu aktualisieren. Die Aktualisierung hält den Cache mit der WEM Service-Datenbank synchron. Der Standardwert ist 30 Minuten.

Verzögerung der Aktualisierung der SQL-Einstellungen. Diese Einstellung steuert, wie lange der Citrix WEM Agent Host Service darauf wartet, seine SQL-Verbindungseinstellungen zu aktualisieren. Die Standardeinstellung ist 15 Minuten.

Zusätzliche Startverzögerung für Agent. Diese Einstellung steuert, wie lange der Citrix WEM Agenthostdienst darauf wartet, die ausführbare Datei des Agenthosts zu starten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Tipp:**
>
> In Szenarien, in denen der Agenthost zuerst die erforderliche Arbeit abschließen soll, können Sie angeben, wie lange der Startprogramm für die Agentanwendung (VUEMAppCmd.exe) wartet. VUEMAppCmd.exe stellt sicher, dass der Agenthost die Verarbeitung einer Umgebung beendet, bevor veröffentlichte Anwendungen von Citrix Virtual Apps and Desktops gestartet werden. Um die Wartezeit anzugeben, konfigurieren Sie die zusätzliche VUEMAppCmd-Einstellung zur Synchronisierungsverzögerung, die in der Gruppenrichtlinie für Agenthostkonfiguration verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren und Konfigurieren des WEM Agent.

Debug-Modus aktivieren. Dies ermöglicht die ausführliche Protokollierung für alle Agenthosts, die sich mit dieser Site verbinden.

Umgehen Sie ie4uinit Check. Standardmäßig wartet der Citrix WEM Agent Host Service auf die Ausführung von ie4uinit, bevor die ausführbare Datei des Agenthosts gestartet wird. Diese Einstellung zwingt den Agenthost-Dienst, nicht auf ie4uinit zu warten.

Ausnahmen für den Agentstart. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Citrix WEM Agent Host für keinen Benutzer gestartet, der zu den angegebenen Benutzergruppen gehört.

Einstellungen der Konsole

Verbotene Laufwerke. Jeder zu dieser Liste hinzugefügte Laufwerkbuchstabe wird bei der Zuweisung einer Laufwerksressource von der Auswahl des Laufwerkbuchstabens ausgeschlossen.

Erlauben Sie die Wiederverwendung von Laufwerksbuchstaben im Zuweisungsprozess. Wenn diese Option aktiviert ist, steht ein in einer Zuweisung verwendeter Laufwerksbuchstabe weiterhin für andere Zuweisungen zur Verfügung.

StoreFront

Verwenden Sie diese Registerkarte, um Workspace Environment Management einen StoreFront-Store hinzuzufügen. Sie können dann zur Registerkarte **Aktionen > Anwendungen > Anwendungsliste** navigieren, um Anwendungen hinzuzufügen, die in diesen Stores verfügbar sind. Auf diese Weise können Sie veröffentlichte Anwendungen als Anwendungsverknüpfungen zu Endpunkten zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungen. Im Transformer-Modus (Kiosk) werden auf der Registerkarte **Anwendungen** zugewiesene StoreFront-Anwendungsaktionen angezeigt. Weitere Informationen zu StoreFront-Stores finden Sie in der StoreFront-Dokumentation.

So fügen Sie einen Store hinzu

1. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Geben Sie im Dialogfeld **Store hinzufügen** Details ein und klicken Sie dann auf **OK**. Der Store wird in Ihrem Konfigurationssatz gespeichert.

Store-URL. Die URL des Stores, auf dessen Ressourcen Sie über Workspace Environment Management zugreifen möchten. Die URL muss in der Form http[s]://hostname[:port] angegeben werden, wobei Hostname der vollqualifizierte Domainname des Stores ist und Port der Port ist, der für die Kommunikation mit dem Store verwendet wird, wenn der Standardport für das Protokoll nicht verfügbar ist.

> **Wichtig:**
>
> - Die Store-URL, die Sie verwenden, muss direkt von externen Netzwerken aus zugänglich sein und darf sich nicht hinter Lösungen wie Citrix ADC befinden.
> - Diese Funktion funktioniert nicht mit StoreFront, die Multi-Faktor-Authentifizierung verwendet.

Beschreibung. Optionaler Text zur Beschreibung des Stores.

So bearbeiten Sie einen Store Wählen Sie einen Store in der Liste aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Store-URL oder -beschreibung zu ändern.

So entfernen Sie einen Store Wählen Sie einen Store in der Liste aus und klicken Sie auf **Entfernen**, um einen Store aus Ihrem Konfigurationssatz zu entfernen.

So wenden Sie Änderungen an Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Store-Einstellungen sofort auf Ihre Agents anzuwenden.

Agentwechsel

Mit den auf dieser Registerkarte vorhandenen Optionen können Sie vom On-Premises-Agent zum Service-Agent wechseln.

> **Wichtig:**
>
> Der Agent-Switch arbeitet auf einer Konfigurationseinstellung. Der Switch-Vorgang, den Sie ausführen, wirkt sich nur auf die Agents im Konfigurationssatz aus.

Wechseln Sie zu Service Agent. Wenn diese Option aktiviert ist, wechselt der Agent vom On-Premises-Agent zum Service-Agent. Sie können dann Citrix Cloud Connectors angeben, mit denen der Agent eine Verbindung herstellt. Dies ist nützlich, wenn Sie Ihre vorhandene on-premises Bereitstellung in den WEM Service migrieren möchten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Warnung:**
>
> Aktivieren Sie diese Option nur, wenn Sie Ihre on-premises Bereitstellung in den WEM Service verschieben möchten. Dieser Schritt kann nicht über die WEM-Verwaltungskonsole rückgängig gemacht werden.

Konfigurieren Sie Citrix Cloud Connectors. Hier können Sie die Citrix Cloud Connectors konfigurieren, indem Sie den FQDN oder die IP-Adresse des Cloud Connector eingeben. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um jeweils einen Cloud Connector hinzuzufügen. Um eine hohe Service-Verfügbarkeit sicherzustellen, empfiehlt Citrix, mindestens zwei Cloud Connectors an jedem Ressourcenstandort zu installieren. Daher müssen Sie mindestens zwei Citrix Cloud Connectors konfigurieren.

Überspringen Sie die Citrix Cloud Connector-Konfiguration. Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie Citrix Cloud Connectors mit Gruppenrichtlinien konfigurieren möchten.

> **Wichtig:**
>
> Es kann einige Zeit dauern, bis die Einstellungen des Agent-Switches wirksam werden, abhängig von der Einstellung zur **Aktualisierung der SQL-Einstellungen**, die Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Dienstoptionen** konfiguriert haben.

Der Agent kann möglicherweise keine Verbindung zum WEM Service herstellen, nachdem Sie vom On-Premises-Agent zum Service-Agent gewechselt haben, und Sie möchten möglicherweise ein Rollback machen. Verwenden Sie dazu die Befehlszeile AgentConfigurationUtility.exe. Beispiel:

- `<WEM agent installation folder path>AgentConfigurationUtility.exe switch -o --server <server name> --agentport <port number> --syncport <port number>`
- `<WEM agent installation folder path>AgentConfigurationUtility.exe switch -o --server <server name>`
- `<WEM agent installation folder path>AgentConfigurationUtility.exe switch --usegpo -o`

UI-Personalisierung für Agent

Mit diesen Optionen können Sie das Erscheinungsbild des Agents im UI-Modus personalisieren. Diese Optionen bestimmen, wie der UI-Agent in der Benutzerumgebung angezeigt wird.

> **Hinweis:**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> Diese Optionen gelten nur für den Agent im UI-Modus. Sie gelten nicht für den Agent im CMD-Modus.

UI-Optionen für Agents

Mit diesen Einstellungen können Sie das Erscheinungsbild des Sitzungsagents (nur im UI-Modus) in der Benutzerumgebung anpassen.

Pfad für benutzerdefiniertes Hintergrundbild. Wenn angegeben, wird ein benutzerdefinierter Begrüßungsbildschirm anstelle des Citrix Workspace Environment Management-Logos angezeigt, wenn der Agent gestartet oder aktualisiert wird. Auf das Bild muss von der Benutzerumgebung aus zugegriffen werden. Wir empfehlen Ihnen, eine 400*200 px BMP-Datei zu verwenden.

Kreisfarbe wird geladen. Ermöglicht es Ihnen, die Farbe des Ladekreises an Ihren benutzerdefinierten Hintergrund anzupassen.

Farbe der Textbeschriftung. Mit dieser Option können Sie die Farbe des ladenden Textes an Ihren benutzerdefinierten Hintergrund anpassen.

UI-Skin für Agent Hier können Sie eine vorkonfigurierte Skin auswählen, die Sie für Dialogfelder verwenden möchten, die über den UI-Agent geöffnet werden. Beispielsweise das Dialogfeld **Anwendungen verwalten** und das Dialogfeld **Drucker verwalten**. **Hinweis**: Diese Einstellung ändert den Begrüßungsbildschirm nicht.

Agentsplashscreen ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Begrüßungsbildschirm ausgeblendet, wenn der Agent geladen oder aktualisiert wird. Diese Einstellung wird nicht wirksam, wenn der Agent das erste Mal aktualisiert wird.

Agentsymbol in veröffentlichten Anwendungen ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, wird in veröffentlichten Anwendungen das Agentsymbol nicht angezeigt.

Agentsplashscreen in veröffentlichten Anwendungen ausblenden. Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Agent-Begrüßungsbildschirm für veröffentlichte Anwendungen ausgeblendet, in denen der Agent ausgeführt wird.

Nur Administratoren können Agent schließen. Wenn diese Option aktiviert ist, können nur Administratoren den Agent beenden. Daher ist die **Exit-Option** im Agent-Menü auf Endpoints für Nicht-Administratoren deaktiviert.

Erlauben Sie Benutzern, Drucker zu verwalten. Wenn diese Option aktiviert ist, steht die Option **Drucker verwalten** im Agentmenü Benutzern auf Endpoints zur Verfügung. Benutzer können auf die Option klicken, um das Dialogfeld **Drucker verwalten** zu öffnen, um einen Standarddrucker zu konfigurieren und Druckeinstellungen zu ändern. Standardmäßig ist die Option aktiviert.

Erlauben Sie Benutzern, Anwendungen zu verwalten. Wenn diese Option aktiviert ist, steht die Option **Anwendungen verwalten** im Agentmenü Benutzern auf Endpoints zur Verfügung. Benutzer

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

können auf die Option klicken, um das Dialogfeld **Anwendungen verwalten** zu öffnen und die folgenden Optionen zu konfigurieren. Standardmäßig ist die Option aktiviert.

- **Auf dem Desktop**. Fügt die Anwendungsverknüpfung zum Desktop hinzu.
- **Start-Menü** Erstellt die Anwendungsverknüpfung im Startmenüordner.
- **QuickLaunch**. Fügt die Anwendung der Schnellstartleiste hinzu.
- **Taskleiste (P)**. Erstellt die Anwendungsverknüpfung in der Taskleiste.
- **Startmenü (P)**. Heftet die Anwendung an das Startmenü an.

> **Hinweis:**
>
> Verknüpfungen, die im Modus "Selbstheilung"erstellt wurden, können nicht über dieses Menü gelöscht werden.
> Die QuickLaunch-Option ist nur in Windows XP und Windows Vista verfügbar.

Verhindern, dass Administratoren den Agent schließen. Wenn diese Option aktiviert ist, können Administratoren den Agent nicht beenden.

Aktivieren Sie Anwendungsverknüpfungen. Wenn diese Option aktiviert ist, wird gesteuert, ob die Option **Meine Anwendungen** im Agentmenü angezeigt wird. Benutzer können Anwendungen über das Menü **Meine Anwendungen** ausführen. Standardmäßig ist die Option aktiviert.

Deaktivieren Sie Feedback zur administrativen Aktualisierung. Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt diese Option keine Benachrichtigung in der Benutzerumgebung an, wenn ein Administrator eine Agentaktualisierung über die Verwaltungskonsole erzwingt.

Erlauben Sie Benutzern, Aktionen zurückzusetzen. Steuert, ob die Option **Aktionen zurücksetzen** im Agentmenü angezeigt wird. Standardmäßig ist die Option deaktiviert. Mit der Option **Aktionen zurücksetzen** können aktuelle Benutzer angeben, welche Aktionen in ihrer Umgebung zurückgesetzt werden sollen. Nachdem ein Benutzer **Aktionen zurücksetzen** ausgewählt hat, wird das Dialogfeld **Aktionen zurücksetzen** angezeigt. Im Dialogfeld kann der Benutzer granulare Kontrolle darüber haben, was zurückgesetzt werden soll. Der Benutzer kann die entsprechenden Aktionen auswählen und dann auf **Zurücksetzen**klicken. Dadurch werden die entsprechenden aktionsbezogenen Registrierungseinträge gelöscht.

> **Hinweis:**
>
> - Die folgenden zwei Optionen sind immer im Agentmenü verfügbar: **Aktualisieren** und **Info**. Die Option **Aktualisieren** löst eine sofortige Aktualisierung der WEM Agent-Einstellungen aus. Dadurch werden die in der Verwaltungskonsole konfigurierten Einstellungen sofort wirksam. Die Option **Info** öffnet ein Dialogfeld mit Versionsdetails zum verwendeten Agent.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Helpdesk-Optionen

Diese Optionen steuern die Helpdesk-Funktionen, die Benutzern auf Endpunkten zur Verfügung stehen.

Hilfe-Link-Aktion. Steuert, ob die **Hilfe-Option** Benutzern auf Endpunkten zur Verfügung steht und was passiert, wenn ein Benutzer darauf klickt. Geben Sie einen Website-Link ein, über den Benutzer um Hilfe bitten können.

Benutzerdefinierte Verknüpfungsaktion. Steuert, ob die **Support**-Option im Agentmenü angezeigt wird und was passiert, wenn ein Benutzer darauf klickt. Geben Sie einen Website-Link ein, über den Benutzer auf Supportinformationen zugreifen können.

Aktivieren Sie die Bildschirmaufnahme. Steuert, ob die **Capture**-Option im Agentmenü angezeigt wird. Benutzer können die Option verwenden, um ein Bildschirmaufnahme-Tool zu öffnen. Das Tool bietet die folgenden Optionen:

- **Neue Aufnahme**. Erfasst einen Screenshot von Fehlern in der Benutzerumgebung.
- **Speichern**. Speichert den Screenshot.
- **An Support senden**. Sendet den Screenshot an Support-Mitarbeiter.

Option "An Support Senden"aktivieren. Steuert, ob die Option **An Support senden** im Screen Capture-Tool angezeigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, können Benutzer die Option verwenden, um Screenshots und Protokolldateien direkt an die angegebene Support-E-Mail-Adresse im angegebenen Format zu senden. Für diese Einstellung ist ein funktionierender, konfigurierter E-Mail-Client erforderlich.

Benutzerdefinierter Betreff Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie eine E-Mail-Betreffvorlage angeben, die das Bildschirmaufzeichnungstool zum Senden von Support-E-Mails verwendet.

E-Mail-Vorlage. Mit dieser Option können Sie eine E-Mail-Inhaltsvorlage angeben, die das Bildschirmaufzeichnungstool zum Senden von Support-E-Mails verwendet. Dieses Feld darf nicht leer sein.

> **Hinweis:**
>
> Eine Liste der Hash-Tags, die Sie in der E-Mail-Vorlage verwenden können, finden Sie unter Dynamische Token.
> Benutzern wird nur die Option zur Eingabe eines Kommentars angezeigt, wenn das **Hashtag # #UserScreenCaptureComment ##** in der E-Mail-Vorlage enthalten ist.

Verwenden Sie SMTP, um E-Mail zu senden. Wenn diese Option aktiviert ist, sendet eine Support-E-Mail mit SMTP anstelle von MAPI.

Testen Sie SMTP. Testet die SMTP-Einstellungen wie oben angegeben, um zu überprüfen, ob sie korrekt sind.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Energie sparen

Zur angegebenen Zeit herunterfahren. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Agent den Computer, auf dem er ausgeführt wird, zum angegebenen Zeitpunkt automatisch herunterfahren. Die Zeit basiert auf der Zeitzone des Agents.

Herunterfahren im Leerlauf. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Agent den Computer, auf dem er ausgeführt wird, automatisch herunterfahren, nachdem die Maschine während der angegebenen Zeit im Leerlauf bleibt (keine Benutzereingabe).

Verwaltung

March 22, 2023

Der Bereich **Administration** besteht aus folgenden Elementen:

- **Administratoren** Mit dieser Option können Sie Workspace Environment Management Administratoren (Benutzer oder Gruppen) definieren und ihnen Berechtigungen für den Zugriff auf Konfigurationssätze über die Verwaltungskonsole gewähren.
- **Nutzer**. Ermöglicht das Anzeigen von Benutzerstatistiken.
- **Agents**. Ermöglicht das Anzeigen von Agent-Statistiken und das Ausführen administrativer Aufgaben wie das Aktualisieren des Caches, das Zurücksetzen von Einstellungen und das Hochladen von Statistiken.
- **Protokollieren**. Ermöglicht das Anzeigen administrativer Aktivitäten in Workspace Environment Management. Sie können die Protokolle verwenden, um:
  - Diagnose und Behandlung von Problemen nach Konfigurationsänderungen.
  - Hilfe beim Änderungsmanagement und der Nachverfolgung von Konfigurationen.
  - Melden Sie administrative Aktivitäten.

Administratoren

Mit diesen Optionen können Sie Workspace Environment Management Administratoren (Benutzer oder Gruppen) definieren und ihnen Berechtigungen für den Zugriff auf Konfigurationssätze über die Verwaltungskonsole gewähren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Liste der konfigurierten Administratoren

Eine Liste der konfigurierten Administratoren, die ihre Berechtigungsstufe anzeigen (**Voller Zugriff**, **Schreibgeschützt** oder **Granulärer Zugriff**, siehe Details unten). Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

So fügen Sie einen Administrator hinzu

1. Verwenden Sie den Befehl **Hinzufügen** im Kontextmenü.
2. Geben Sie Details im Dialogfeld Benutzer oder Gruppen auswählen ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Name. Der Name des Benutzers oder der Gruppe, den Sie gerade bearbeiten.

Beschreibung. Zusätzliche Informationen über den Benutzer oder die Gruppe.

Globaler Administrator. Wählen Sie diese Option aus, um anzugeben, dass der ausgewählte Benutzer/die ausgewählte Gruppe ein globaler Administrator ist. Deaktivieren Sie diese Option, um anzugeben, dass der ausgewählte Benutzer/die ausgewählte Gruppe ein Site-Administrator ist. Globale Administratoren haben ihre Berechtigungen auf alle Sites (Konfigurationssätze) angewendet. Site-Administratoren haben ihre Berechtigungen pro Standort konfiguriert.

Berechtigungen: Auf diese Weise können Sie eine der folgenden Zugriffsebenen für den ausgewählten Benutzer/die ausgewählte Gruppe angeben. **Hinweis**: Administratoren können nur Einstellungen anzeigen, auf die sie Zugriff haben.

Vollzugriffsadministratoren haben die volle Kontrolle über jeden Aspekt der angegebenen Sites (Konfigurationssätze). Nur globale Administratoren mit vollem Zugriff können Workspace Environment Management-Administratoren hinzufügen/löschen. Nur Global Full Access und Global Nur-Lese-Administratoren können die Registerkarte **Administration** sehen.

Nur-Lese-Administratoren können die gesamte Konsole anzeigen, aber keine Einstellungen ändern. Nur Global Full Access und Global Nur-Lese-Administratoren können die Registerkarte **Administration** sehen.

Granularer Zugriff zeigt an, dass der Administrator über einen oder mehrere der folgenden Berechtigungssätze verfügt:

Aktions-Ersteller können Aktionen erstellen und verwalten.

Aktionsmanager können Aktionen erstellen, verwalten und zuweisen. Sie können keine Aktionen bearbeiten oder löschen.

Filtermanager können Bedingungen und Regeln erstellen und verwalten. Regeln, die für zugewiesene Anwendungen verwendet werden, können von Filtermanagern nicht bearbeitet oder gelöscht werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Zuweisungsmanager können Benutzern oder Gruppen Ressourcen zuweisen.

System Utilities Manager können die Einstellungen für Systemdienstprogramme (CPU, RAM und Prozessmanagement) verwalten.

Richtlinien- und Profilmanager können Richtlinien und Profileinstellungen verwalten.

Konfigurierte Benutzermanager können Benutzer oder Gruppen aus der Liste der konfigurierten Benutzer hinzufügen, bearbeiten und entfernen. Benutzer oder Gruppen mit zugewiesenen Aktionen können von konfigurierten Benutzermanagern nicht bearbeitet oder gelöscht werden.

Transformer Manager können Transformereinstellungen verwalten.

Advanced Settings Manager können erweiterte Einstellungen verwalten (Aktivieren oder Deaktivieren der Aktionsverarbeitung, Bereinigungsaktionen usw.).

Sicherheitsmanager können auf alle Steuerelemente auf der Registerkarte Sicherheit zugreifen.

Status. Dies steuert, ob der ausgewählte Benutzer/die ausgewählte Gruppe aktiviert oder deaktiviert ist. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird der Benutzer/die Gruppe nicht als Workspace Environment Management-Administrator angesehen und kann die Verwaltungskonsole nicht verwenden.

Typ. Dieses Feld ist schreibgeschützt und gibt an, ob die ausgewählte Entität ein Benutzer oder eine Gruppe ist.

Wenn der **Global Administrator** deaktiviert ist, sind die folgenden Steuerelemente aktiviert:

Standortname. Alle Workspace Environment Management-Sites (Konfigurationssätze), die zur Datenbank gehören, mit der dieser Infrastrukturdienst verbunden ist.

Aktiviert. Wählen Sie diese Option aus, um diesen Administrator für die angegebene Workspace Environment Management-Site (Konfigurationssatz) zu aktivieren. Wenn diese Option deaktiviert ist, gilt der Benutzer/die Gruppe nicht als Administrator für diese Site und kann nicht darauf zugreifen.

Berechtigungen: Wählen Sie für jede Workspace Environment Management-Site (Konfigurationssatz), die an diesen Infrastrukturdienst angeschlossen ist, eine Berechtigungsstufe für den ausgewählten Benutzer/die ausgewählte Gruppe aus.

Benutzer

Auf dieser Seite werden Statistiken zu Ihrer Workspace Environment Management-Bereitstellung angezeigt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Statistik

Auf dieser Seite wird eine Zusammenfassung der Benutzer angezeigt, deren Agent-Hosts sich mit der Datenbank verbunden haben.

Zusammenfassung der Benutzer. Zeigt eine Anzahl der Benutzer an, die eine Workspace Environment Management-Lizenz reserviert haben, sowohl für die aktuelle Site (Konfigurationssatz) als auch für alle Sites (Konfigurationssätze). Zeigt auch eine Anzahl neuer Benutzer in den letzten 24 Stunden und im letzten Monat an.

Verlauf der Benutzer. Dies zeigt Verbindungsinformationen für alle Benutzer an, die mit der aktuellen Site (Konfigurationssatz) verknüpft sind, einschließlich der letzten Verbindungszeit, des Namens des Rechners, von dem sie zuletzt verbunden sind, sowie des Sitzungsagenttyps (UI oder CMD) und Version. Mit **Suchen** können Sie die Liste nach Namen oder ID anhand einer Textzeichenfolge filtern.

Agents

Auf dieser Seite werden Statistiken über die Agents in Ihrer Workspace Environment Management-Bereitstellung angezeigt.

Statistik

Auf dieser Seite wird eine Zusammenfassung der Workspace Environment Management Agents angezeigt, die in der Workspace Environment Management-Datenbank aufgezeichnet sind.

Zusammenfassung der Agents. Zeigt eine Anzahl der Agents an, die eine Workspace Environment Management-Lizenz reserviert haben, sowohl für den aktuellen Konfigurationssatz als auch für alle Konfigurationssätze. Es meldet auch Agents, die in den letzten 24 Stunden und im letzten Monat hinzugefügt wurden.

Geschichte der Agents. Zeigt Verbindungsinformationen für alle Agents an, die mit dem Konfigurationssatz registriert sind, einschließlich der letzten Verbindungszeit, des Namens des Geräts, von dem aus sie zuletzt verbunden sind, und die Agentversion. Sie können **Suchen** verwenden, um die Liste nach Namen oder ID zu filtern.

In der Spalte **Synchronisationsstatus** zeigen die folgenden Symbole das Ergebnis der letzten Synchronisierung des Agent-Caches mit der Workspace Environment Management-Datenbank an.

- Erfolgreich (Häkchensymbol). Zeigt an, dass die letzte Synchronisierung erfolgreich war und das Synchronisierungsergebnis an die Verwaltungskonsole gemeldet wurde.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- Unbekannt (Fragezeichen-Symbol). Zeigt an, dass die Synchronisierung läuft, die Synchronisierung noch nicht gestartet wurde oder das Synchronisierungsergebnis nicht an die Verwaltungskonsole gemeldet wird.
- Fehlgeschlagen (X-Symbol). Zeigt an, dass die letzte Synchronisierung fehlgeschlagen ist.

In der Spalte **"Integritätsstatus für die Profilverwaltung** "können Sie den Status für die Profilverwaltung in Ihrer Bereitstellung anzeigen.

Der Statusstatus der Profilverwaltung führt automatische Statusüberprüfungen auf Ihren Agenthosts durch, um festzustellen, ob die Profilverwaltung optimal konfiguriert ist. Sie können die Ergebnisse dieser Prüfungen anzeigen, um bestimmte Probleme aus der Ausgabedatei auf jedem Agent-Host (`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.xml`) zu identifizieren. Die Funktion führt Statusüberprüfungen jeden Tag oder jedes Mal, wenn der WEM-Agenthostdienst gestartet wird. Um die Statusprüfungen manuell durchzuführen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den ausgewählten Agent in der Verwaltungskonsole, und wählen Sie dann im Kontextmenü die **Konfigurationsprüfung für die Profilverwaltung aktualisieren** aus. Jede Statusüberprüfung gibt einen Status zurück. Um den neuesten Status anzuzeigen, klicken Sie auf **Aktualisieren**. Das Symbol in der Spalte **Gesundheitsstatus für die Profilverwaltung** enthält allgemeine Informationen zum Gesundheitszustand für die Profilverwaltung:

- Gut (Häkchen-Symbol). Zeigt an, dass die Profilverwaltung in gutem Zustand ist.
- Warnung (dreieckiges Ausrufezeichen-Symbol). Informiert über einen suboptimalen Zustand für die Profilverwaltung. Die suboptimalen Einstellungen können sich auf die Benutzererfahrung mit der Profilverwaltung in Ihrer Bereitstellung auswirken. Dieser Status erfordert nicht unbedingt Maßnahmen von Ihrer Seite.
- Fehler (X-Symbol). Zeigt an, dass die Profilverwaltung falsch konfiguriert ist, was dazu führt, dass die Profilverwaltung nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- Nicht verfügbar (Fragezeichensymbol). Erscheint, wenn die Profilverwaltung nicht gefunden oder nicht aktiviert wurde.

Wenn die Statusüberprüfungen nicht Ihre Erfahrung widerspiegeln oder wenn sie die aufgetretenen Probleme nicht erkennen, wenden Sie sich an den technischen Support von Citrix.

In der Spalte **Zuletzt verbunden** zeigt das folgende Symbol an, dass der Agent innerhalb eines bestimmten Intervalls Statistiken in die Workspace Environment Management-Datenbank hochgeladen hat. Der Agent ist online. Ein leeres Spaltenfeld zeigt an, dass der Agent offline ist.

- Online (Häkchen-Symbol)

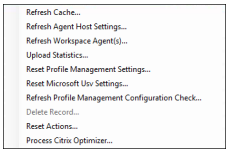
Löschen Sie abgelaufene Datensätze. Ermöglicht das Löschen der abgelaufenen Datensätze aus der Workspace Environment Management-Datenbank. Wenn die letzte Anmeldezeit eines Benutzers mehr als 24 Stunden zurückliegt, läuft der entsprechende Datensatz ab.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

So aktualisieren Sie Agents Wenn Sie einen Agent aktualisieren, kommuniziert er mit dem Infrastrukturserver. Der Infrastrukturserver validiert die Agent-Host-Identität mit der Workspace Environment Management-Datenbank.

1. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die Liste der Agents zu aktualisieren.
2. Wählen Sie im Kontextmenü **Workspace Agent (s) aktualisieren**aus.

Optionen im Kontextmenü



Cache aktualisieren. Löst eine Aktualisierung des lokalen Agent-Cache aus (ein Agent-seitiges Replikat der WEM-Konfigurationsdatenbank). Beim Aktualisieren des Caches wird der lokale Agent Cache mit den Infrastrukturdiensten synchronisiert.

Agenthost-Einstellungen aktualisieren. Wendet die Agent-Diensteinstellungen an. Zu diesen Einstellungen gehören erweiterte Einstellungen, Optimierungseinstellungen, Transformatoreinstellungen und andere nicht vom Benutzer zugewiesene Einstellungen.

Workspace Agents aktualisieren. Wendet die vom Benutzer zugewiesenen Aktionen auf die WEM Agents an. Zu diesen Aktionen gehören Netzlaufwerke, Drucker, Anwendungen und mehr.

> **Wichtig:**
>
> - Die Option **Workspace Agent aktualisieren** funktioniert nur mit den Agents im UI-Modus, die automatisch gestartet werden (nicht von Endbenutzern oder über Skripts gestartet). Die Option funktioniert nicht mit den Agent im CMD-Modus.
> - Nicht alle Einstellungen können aktualisiert werden. Einige Einstellungen (z. B. Umgebungseinstellungen und Gruppenrichtlinieneinstellungen) werden nur beim Start oder bei der Anmeldung angewendet.

Statistiken hochladen. Lädt Statistiken in den Infrastrukturdienst hoch.

Setzen Sie die Profilverwaltungseinstellungen zurück Löscht den Registrierungscache und aktualisiert die zugehörigen Konfigurationseinstellungen. Wenn die Profilverwaltungseinstellungen nicht auf Ihren Agent angewendet werden, klicken Sie auf **Profilverwaltungseinstellungen zurücksetzen**. Sie müssen möglicherweise auf "**Aktualisieren** "klicken, damit diese Option verfügbar wird.

> **Hinweis:**
>
> Wenn die Einstellungen nach dem Konfigurieren von **Profilverwaltungseinstellungen zurücksetzen über die WEM-Verwaltungskonsole** nicht auf den Agent angewendet werden, finden Sie unter CTX219086 eine Problemumgehung.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Setzen Sie die Microsoft USV-Einstellungen zurück. Löscht den Registrierungscache und aktualisiert die zugehörigen Konfigurationseinstellungen. Wenn Microsoft USV-Einstellungen nicht auf Ihren Agents angewendet werden, klicken Sie auf **Microsoft Usv-Einstellungen zurücksetzen**und dann auf **Aktualisieren**.

Aktualisieren Sie die Konfigurationsprüfung für die Profilverwaltung. Führt Statusprüfungen auf Ihren Agent-Hosts durch, um festzustellen, ob die Profilverwaltung optimal konfiguriert ist.

Datensatz löschen. Aktiviert das Löschen des Agent-Datensatzes aus der Datenbank. Wenn der Agent noch aktiv ist, ist diese Option ausgegraut.

Aktionen zurücksetzen. Hiermit können Sie alle zugewiesenen Aktionen zurücksetzen, indem Sie alle aktionsbezogenen Registrierungseinträge auf dem entsprechenden Computer löschen.

Verarbeiten des Citrix Optimierers. Wendet die Einstellungen auf die Agents an, sodass Änderungen an den Citrix Optimizer-Einstellungen sofort wirksam werden.

Registrierungen

Auf dieser Seite wird der Registrierungsstatus der in der Datenbank aufgezeichneten Workspace Environment Management Agents angezeigt.

> **Wichtig:**
>
> Agents dürfen nur mit einem Konfigurationssatz registrieren.

Folgende Informationen werden gemeldet:

Maschinenname. Name des Computers, auf dem der Agent ausgeführt wird.

Status. Registrierungsstatus des Agents auf dem Agent-Host-Computer, gekennzeichnet durch Symbole und die folgende Beschreibung, die weitere Informationen über den Erfolg oder Misserfolg der Registrierung enthält:

Der Agent ist an keine Website gebunden. Der Infrastrukturserver kann keinen Standort (Konfigurationssatz) für diesen Agent auflösen, da der Agent an keine Site gebunden ist (Konfigurationssatz).

Der Agent ist an eine Website gebunden. Der Infrastrukturserver sendet die erforderlichen maschinenabhängigen Einstellungen an den Agent für diesen Standort (Konfigurationssatz).

Der Agent ist an mehrere Websites gebunden. Der Infrastrukturserver kann einen Standort (Konfigurationssatz) für diesen Agent nicht auflösen, da der Agent an mehr als einen Standort gebunden ist (Konfigurationssatz).

So beheben Sie Registrierungsfehler Entweder

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- bearbeiten Sie die Active Directory-Hierarchie (Beziehungen zwischen Computern, Computergruppen und Organisationseinheiten)

ODER

- Bearbeiten Sie die Workspace Environment Management-Hierarchie (im Abschnitt Active Directory-Objekte der Verwaltungskonsole), sodass ein Computer nur an einen Standort bindet (Konfigurationssatz).

Aktualisieren Sie nach diesen Änderungen die Agents mit dem Infrastrukturserver.

Protokollierung

Administrativ

Auf dieser Registerkarte wird eine Liste aller Änderungen angezeigt, die an den Einstellungen für das Workspace Environment Management in der Datenbank vorgenommen wurden. Standardmäßig wird das Protokoll nicht ausgefüllt, bis das Protokoll manuell aktualisiert wird.

Filteroptionen. Mit diesen Optionen können Sie das Protokoll nach Standort (Konfigurationssatz) und Datumsbereich filtern.

Protokoll exportieren. Exportiert das Protokoll im XLS-Format.

Protokoll aktualisieren. Aktualisiert das Protokoll.

Log löschen. Löscht das Protokoll für alle Konfigurationssätze. ***Dies kann nicht rückgängig gemacht werden***. Durch das Löschen des Protokolls wird ein Ereignis im neuen Protokoll hinzugefügt, das darauf hinweist, dass dies geschehen ist. Diese Option ist nur für globale Vollzugriff Administratoren verfügbar.

Agent

Auf dieser Registerkarte werden alle Änderungen aufgeführt, die an Ihren Workspace Environment Management Agents vorgenommen wurden. Das Protokoll wird nicht ausgefüllt, bis Sie auf **Aktualisieren**klicken.

Filteroptionen. Mit diesen Optionen können Sie das Protokoll nach Standort (Konfigurationssatz) und Datumsbereich filtern.

Protokoll exportieren. Exportiert das Protokoll im XLS-Format.

Protokoll aktualisieren. Aktualisiert das Protokoll.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Log löschen. Löscht das Protokoll für alle Konfigurationssätze. ***Dies kann nicht rückgängig gemacht werden***. Durch das Löschen des Protokolls wird ein Ereignis im neuen Protokoll hinzugefügt, das darauf hinweist, dass dies geschehen ist. Diese Option ist nur für globale Vollzugriff Administratoren verfügbar.

Überwachen

July 5, 2023

Diese Seiten enthalten detaillierte Benutzeranmelde- und Maschinenstartberichte. Sie können alle Berichte in verschiedenen Formaten **exportieren** .

Tägliche Berichte

Täglicher Login-Bericht. Eine tägliche Zusammenfassung der Anmeldezeiten für alle Benutzer, die mit dieser Website verbunden sind. Sie können auf eine Kategorie doppelklicken, um eine Detailansicht zu erhalten, die individuelle Anmeldezeiten für jeden Benutzer auf jedem Gerät zeigt.

Täglicher Boot-Bericht. Eine tägliche Zusammenfassung der Startzeiten auf allen Geräten, die mit dieser Site verbunden sind. Sie können auf eine Kategorie doppelklicken, um eine detaillierte Ansicht zu erhalten, in der die einzelnen Startzeiten für jedes Gerät angezeigt werden.

Benutzer-Trends

Bericht über Anmeldetrends. Dieser Bericht zeigt die allgemeinen Anmeldetrends für jeden Tag im ausgewählten Zeitraum an. Sie können auf jede Kategorie eines jeden Tages doppelklicken, um eine detaillierte Ansicht zu erhalten.

Bericht über Boottrends. Dieser Bericht zeigt die allgemeinen Boottrends für jeden Tag im ausgewählten Zeitraum an. Sie können auf jede Kategorie eines jeden Tages doppelklicken, um eine detaillierte Ansicht zu erhalten.

Gerätetypen. Dieser Bericht zeigt eine tägliche Anzahl der Geräte jedes aufgelisteten Betriebssystems an, die sich mit dieser Site verbinden. Sie können auf jeden Gerätetyp doppelklicken, um eine Detailansicht zu erhalten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Benutzer- und Geräteberichte

Benutzerbericht. Mit diesem Bericht können Sie Anmeldetrends für einen einzelnen Benutzer über den ausgewählten Zeitraum anzeigen. Sie können auf jeden Datenpunkt doppelklicken, um eine detaillierte Ansicht zu erhalten.

Geräte-Bericht. Mit diesem Bericht können Sie Boottrends für ein einzelnes Gerät über den ausgewählten Zeitraum anzeigen. Sie können auf jeden Datenpunkt doppelklicken, um eine detaillierte Ansicht zu erhalten.

Profilcontainerinsights

Diese Funktion überwacht Profilcontainer für die Profilverwaltung und FSLogix. Es bietet Einblicke in die grundlegenden Nutzungsdaten der Profilcontainer, den Status von Sitzungen, die die Profilcontainer verwenden, die erkannten Probleme und vieles mehr.

Verwenden Sie diese Funktion, um die Platznutzung für Profilcontainer im Vordergrund zu behalten und Probleme zu identifizieren, die verhindern, dass Profilcontainer funktionieren.

Zusammenfassung

Beinhaltet zwei Donut-Charts:

- **Verwendet Space**. Das Diagramm auf der linken Seite zeigt die Speicherplatznutzung von Profilcontainern über den angegebenen Zeitraum.
- **Sitzungsstatus**. Das Diagramm auf der rechten Seite zeigt die Ergebnisse des Anfügens von Profilcontainern für Sitzungen, die über den angegebenen Zeitraum eingerichtet wurden.

Nachdem Sie den Zeitraum angegeben haben (z. B. die letzten 6 Tage), klicken Sie auf **Aktualisieren**, um eine Aktualisierung der Diagramme auszulösen.

Hoch, wenn der genutzte Speicherplatz mehr als (GB) beträgt. Ermöglicht die Eingabe eines Schwellenwerts, über dem die Speicherplatznutzung der Profilcontainer als hoch behandelt werden soll. Geben Sie eine positive Ganzzahl ein.

Niedrig, wenn der genutzte Speicherplatz kleiner als (GB) ist. Hier können Sie einen Schwellenwert eingeben, unter dem die Speicherplatzbelegung der Profilcontainer als niedrig behandelt werden soll. Geben Sie eine positive Ganzzahl ein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> - Der hohe Schwellenwert muss größer als der niedrige Schwellenwert sein.
> - Nachdem Sie die oberen und unteren Schwellenwerte angegeben haben, klicken Sie auf **Aktualisieren**, um eine Aktualisierung des Diagramms „ **Verwendeter Speicherplatz** “auszulösen.
> - Nach der Angabe der hohen und der niedrigen Schwellenwerte wird die Speicherplatznutzung dazwischen standardmäßig auf **Mittel** gesetzt.

Containerstatus des Profils

Zeigt eine Liste der Statusdatensätze für Profilcontainer über einen bestimmten Zeitraum an. Nachdem Sie den Zeitraum (z. B. die letzten 6 Tage) angegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um Datensätze zu filtern.

Sie können die Datenerfassung für den Container auslösen, zu dem sich der ausgewählte Datensatz gehört. Dadurch werden Sie über den Containerstatus des Benutzers auf dem Laufenden gehalten. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf einen Statusdatensatz und wählen Sie dann **Aktualisieren**aus Der Aktualisierungsvorgang führt zu einer Abfolge von Aufgaben. Zunächst wird eine Aufgabe sofort an den zugehörigen Agenthost gesendet. Der Agent erhält die Aufgabe und sammelt dann statusbezogene Daten, wenn der Container auf dem Agent-Host verwendet wird. Anschließend wird der neueste Attach-Datensatz mit den gesammelten Daten aktualisiert. Es kann eine Weile dauern, bis der Status aktualisiert wird. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, damit der aktuelle Datensatz angezeigt wird.

In der Spalte **Status** werden Informationen über Status- und Fehlercodes angezeigt. Informationen zu Fehlercodes finden Sie in der Microsoft-Dokumentation unter https://docs.microsoft.com/en-us/fslogix/fslogix-error-codes-reference.

Konfiguration

Optionen für den Bericht

Mit diesen Optionen können Sie den Berichtszeitraum und die Arbeitstage steuern. Sie können auch **Mindeststartzeit** und **Anmeldezeit** (in Sekunden) angeben, unter denen Werte nicht gemeldet werden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Agent im CMD- und UI-Modus

March 22, 2023

Der Workspace Environment Management Agent kann im CMD-Modus und im UI-Modus ausgeführt werden.

Wenn Sie den Agent so konfigurieren, dass er bei der Anmeldung ausgeführt wird, können Sie steuern, ob er im CMD-Modus oder im UI-Modus gestartet werden soll. Verwenden Sie dazu die Einstellung **Agenttyp**, die auf der Registerkarte **Verwaltungskonsole > Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Hauptkonfiguration** verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Einstellungen.

Wenn Sie den Agent nicht so konfigurieren, dass er bei der Anmeldung automatisch ausgeführt wird, können Sie (Administratoren oder Endbenutzer) den Agent im CMD-Modus oder UI-Modus auf der Agentmaschine starten. Navigieren Sie dazu zum Installationsordner des Agents und identifizieren Sie die folgenden zwei EXE-Dateien:

- **VUEMCmdAgent.exe**. Ermöglicht Ihnen, den Agent im CMD-Modus auszuführen.
- **VUEMUIAgent.exe**. Ermöglicht Ihnen, den Agent im Benutzeroberflächenmodus auszuführen.

Unterschiede zwischen CMD-Modus und UI-Modus

Beachten Sie für den CMD-Modus die folgenden Überlegungen:

- Wenn bei der Anmeldung automatisch ausgeführt wird, zeigt der CMD-Modus eine Eingabeaufforderung an. Der CMD-Modus wird nach dem Start automatisch beendet.
- Beim Start wendet der CMD-Modus die vom Benutzer zugewiesenen Aktionen auf den Agent an. Zu diesen Aktionen gehören Netzlaufwerke, Drucker, Anwendungen und mehr.
- Derzeit unterstützt der CMD-Modus keine Befehlszeilenoperationen.

Beachten Sie für den UI-Modus die folgenden Überlegungen:

- Bei der automatischen Ausführung bei der Anmeldung zeigt der Benutzeroberflächenmodus einen Begrüßungsbildschirm für den Agent an.
- Der UI-Modus kann die folgenden Optionen bieten:
  - **Meine Anwendungen**. Ermöglicht das Anzeigen von Anwendungen, die Ihnen zugewiesen sind.
  - **Bildschirm aufnehmen**. Ermöglicht das Öffnen eines Bildschirmaufnahme-Tools. Für diese Option muss **Bildschirmaufnahme aktivieren** unter **Verwaltungskonsole >**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Erweiterte Einstellungen > UI Agent Personalisierung > Helpdesk-Optionen aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Helpdesk-Optionen.

- **Aktionen zurücksetzen**. Ermöglicht das Öffnen des Werkzeugs **Aktionen zurücksetzen**, um festzulegen, welche Aktionen in der Umgebung zurückgesetzt werden sollen.

Für diese Option muss **Benutzern das Zurücksetzen von Aktionen erlauben** auf der Registerkarte **Verwaltungskonsole > Erweiterte Einstellungen > UI Agent Personalisierung > UI Agent Options** aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Agent-Optionen.

- **Verwalten von Anwendungen**. Ermöglicht das Öffnen des Tools **Anwendungen verwalten**, um Anwendungen zu verwalten.

Für diese Option muss **Benutzern das Verwalten von Anwendungen erlauben** auf der Registerkarte **Verwaltungskonsole > Erweiterte Einstellungen > UI Agent Personalisierung > UI Agent Options** aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Agent-Optionen.

- **Drucker verwalten**. Ermöglicht das Öffnen des Tools **Drucker verwalten**, um einen Standarddrucker zu konfigurieren und die Druckeinstellungen zu ändern.

Für diese Option muss **Benutzern das Verwalten von Druckern erlauben** auf der Registerkarte **Verwaltungskonsole > Erweiterte Einstellungen > UI Agent Personalisierung > UI Agent Options** aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Agent-Optionen.

- **Aktualisieren**. Aktualisiert den Agent und wendet die vom Benutzer zugewiesenen Aktionen auf den Agent an. Zu diesen Aktionen gehören Netzlaufwerke, Drucker, Anwendungen und mehr.
- **Hilfe**. Ermöglicht das Öffnen einer Website, über die Sie um Hilfe bitten können.

Für diese Option muss die **Help-Link-Aktion** auf der **Verwaltungskonsole > Erweiterte Einstellungen > UI Agent Personalisierung > Helpdesk-Optionen** angegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter Helpdesk-Optionen.

- **Über**. Zeigt Informationen über die Agentversion an.
- **Ausgang**. Damit können Sie den Agent schließen.

Um Aktionen zurückzusetzen und Anwendungen und Drucker zu verwalten, können Sie die folgenden Tools (verfügbar im Agentinstallationsordner) direkt verwenden, ohne den Agent im UI-Modus verwenden zu müssen:

- **ResetActionsUtil.exe**. Ermöglicht das Öffnen des Werkzeugs **“Aktionen zurücksetzen”**.
- **AppsMgmtUtil.exe**. Ermöglicht das Öffnen des Tools **“Anwendungen verwalten”**.
- **PrnsMgmtUtil.exe**. Ermöglicht das Öffnen des Tools **Drucker verwalten**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Hauptunterschiede zwischen CMD-Modus und UI-Modus:

- Der CMD-Agent wendet die Einstellungen an und wird dann beendet. Sie können den WEM-Agentdienst (Citrix WEM-Agent-Hostdienst oder Citrix WEM-Benutzeranmeldungsdienst) so konfigurieren, dass der CMD-Agent zu einem bestimmten Zeitpunkt gestartet wird (z. B. Anmeldung oder Wiederverbindung). Bei Bedarf können Administratoren den CMD-Agents manuell aufrufen.
- Der UI-Agent läuft weiter. Der Citrix WEM-Agent-Hostdienst startet oder stoppt den UI-Agent. Der UI-Agent bietet Self-Service-Optionen für Endbenutzer. Es wird empfohlen, dass Administratoren den UI-Agent nicht manuell starten.

> **Hinweis:**
>
> Sie können den CMD-Agent und den UI-Agent nicht gleichzeitig in einer Sitzung ausführen.

Allgemeine Systemsteuerungs-Applets

March 22, 2023

Die folgenden Systemsteuerungs-Applets sind in Windows üblich:

Applet-Name	Kanonischer Name
Action-Center	Microsoft.ActionCenter
Verwaltung	Microsoft.AdministrativeTools
AutoPlay	Microsoft.AutoPlay
Biometrische Geräte	Microsoft.BiometricDevices
BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	Microsoft.BitLockerDriveEncryption
Farbverwaltung	Microsoft.ColorManagement
Manager für Anmeldeinformationen	Microsoft.CredentialManager
Datum/Uhrzeit	Microsoft.DateAndTime
Standardprogramme	Microsoft.DefaultPrograms
Device Manager	Microsoft.DeviceManager
Geräte und Drucker	Microsoft.DevicesAndPrinters
Anzeige	Microsoft.Display

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Center für erleichterte Bedienung	Microsoft.EaseOfAccessCenter
Sicherheit der Familie	Microsoft.ParentalControls
Datei-Verlauf	Microsoft.FileHistory
Ordneroptionen	Microsoft.FolderOptions
Schriften	Microsoft.Fonts
HomeGroup	Microsoft.HomeGroup
Indizierungsoptionen	Microsoft.IndexingOptions
Infrarot	Microsoft.Infrared
Internet-Optionen	Microsoft.InternetOptions
iSCSI-Initiator	Microsoft.iSCSIInitiator
iSNS-Server	Microsoft.iSNSServer
Tastatur	Microsoft.Keyboard
Sprache	Microsoft.Language
Standort-Einstellungen	Microsoft.LocationSettings
Maus	Microsoft.Mouse
MPIOConfiguration	Microsoft.MPIOConfiguration
Netzwerk- und Freigabecenter	Microsoft.NetworkAndSharingCenter
Symbole für den Benachrichtigungsbereich	Microsoft.NotificationAreaIcons
Stift und Touch	Microsoft.PenAndTouch
Personalisierung	Microsoft.Personalization
Telefon und Modem	Microsoft.PhoneAndModem
Energie-Optionen	Microsoft.PowerOptions
Programme und Funktionen	Microsoft.ProgramsAndFeatures
Wiederherstellung	Microsoft.Recovery
Region	Microsoft.RegionAndLanguage
RemoteApp- und Desktop-Verbindungen	Microsoft.RemoteAppAndDesktopConnections
Ton	Microsoft.Sound
Spracherkennung	Microsoft.SpeechRecognition
Speicherplatz	Microsoft.StorageSpaces

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Sync-Center	Microsoft.SyncCenter
System	Microsoft.System
Tablet-PC-Einstellungen	Microsoft.TabletPCSettings
Taskleiste und Navigation	Microsoft.Taskbar
Problembehandlung	Microsoft.Troubleshooting
TSAppInstall	Microsoft.TSAppInstall
Benutzerkonten	Microsoft.UserAccounts
Windows Jederzeit Upgrade	Microsoft.WindowsAnytimeUpgrade
Windows Defender	Microsoft.WindowsDefender
Windows-Firewall	Microsoft.WindowsFirewall
Windows-Mobilitätszentrum	Microsoft.MobilityCenter
Windows zu gehen	Microsoft.PortableWorkspaceCreator
Windows-Update	Microsoft.WindowsUpdate
Arbeits-Ordner	Microsoft.WorkFolders

Dynamische Token

March 22, 2023

Sie können dynamische Token in allen Workspace Environment Management-Aktionen verwenden, um sie leistungsfähiger zu machen.

Sie können dynamische Token in den folgenden Feldern verwenden:

- Anwendungen
  - Mit **Installationsanwendung** als Anwendungstyp: **Befehlszeile**, **Arbeitsverzeichnis** und **Parameter**
  - Mit **Datei/Ordner** als Anwendungstyp: **Ziel**
  - Mit **URL** als Anwendungstyp: **Shortcut URL**
  - **Symboldatei**
- Drucker

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

  - **Zielpfad**

- Netzlaufwerke
  - **Zielpfad** und **Anzeigename**
- Virtuelle Laufwerke
  - **Zielpfad**
- Registrierungseinträge
  - **Zielpfad**, **Zielname** und **Zielwert**

> **Hinweis:**
>
> Das Feld **Zielwert** unterstützt keine Erweiterung von Umgebungsvariablen. Wenn Sie Umgebungsvariablen verwenden, funktionieren sie nicht wie erwartet.

- Umgebungsvariablen
  - **Wert der Variablen**
- Ports
  - **Port Target**
- INI-Dateien
  - **Zielpfad**, **Zielabschnitt**, **Zielwertname** und **Zielwert**

> **Hinweis:**
>
> Die Felder **Zielabschnitt**, **Zielwertname** und **Zielwert** unterstützen keine Erweiterung der Umgebungsvariablen. Wenn Sie Umgebungsvariablen verwenden, funktionieren sie nicht wie erwartet.

- Externe Aufgaben
  - **Pfad** und **Argumente**
- Dateisystemvorgänge
  - **Quellpfad** und **Zielpfad**
- Bestimmte Filterbedingungen
  - Beispiel: Mit **Active Directory-Attributübereinstimmung** als Bedingungstyp: **Getestetes Active Directory-Attribut** und **Abgleichsergebnis**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Hinweis:**
>
> Eine vollständige Liste der unterstützten Felder für Filterbedingungen finden Sie in der Unterstützungsmatrix für Filterbedingungen.

Zeichenfolgenoperationen

Manchmal müssen Sie Strings innerhalb eines Skripts manipulieren, um Laufwerke zuzuordnen oder Anwendungen zu starten. Die folgenden Zeichenfolgenvorgänge werden vom Workspace Environment Management-Agent akzeptiert:

Modal	Beschreibung	Beispiel
#Left(string,length)#	Gibt die angegebene Anzahl von Zeichen auf der linken Seite zurück.	`#Left(abcdef,2)#` gibt `ab` zurück
#Right(string,length)#	Gibt die angegebene Anzahl von Zeichen auf der rechten Seite zurück.	`#Right(abcdef,2)#` gibt `ef` zurück
#Truncate(string,length)#	Wenn die Länge der Zeichenfolge kleiner oder gleich der angegebenen Länge ist, wird die gesamte Zeichenfolge zurückgegeben. Wenn die Länge der Zeichenfolge größer als die angegebene Länge ist, wird die angegebene Anzahl von Zeichen auf der linken Seite zurückgegeben.	`#Truncate(abcdef,3)#` gibt `abc` zurück
&Trim(string)&	Entfernt alle führenden und nachfolgenden Leerzeichen der Zeichenfolge.	`&Trim( a b c )&` gibt `a b c` zurück
&RemoveSpaces(string)&	Entfernt alle Leerzeichen der Zeichenfolge.	`&RemoveSpaces( a b c )&` gibt `abc` zurück
&Expand(string)&	Wenn die Zeichenfolge eine Umgebungsvariable enthält, die in% eingeschlossen ist, wird die Variable erweitert.	`&Expand(%userprofile%\destop)&` gibt `C:\Users\Jill\desktop` zurück

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Modal	Beschreibung	Beispiel
$Split(string,[splitter],index)$	Teilt die Zeichenfolge basierend auf dem in [] eingeschlossenen Splitter in Teilzeichenketten auf und gibt die indizierte Teilzeichenfolge zurück.	`$Split(abc-def-hij,[-],2)$` gibt `hij` zurück
#Mid(string,startindex)#	Beginnt am angegebenen Index in der Zeichenfolge und gibt alle Zeichen danach zurück.	`#Mid(abcdef,2)#` gibt `cdef` zurück
!Mid(string,startindex,length)!	Beginnt am angegebenen Index in der Zeichenfolge und gibt die angegebene Anzahl von Zeichen zurück.	`!Mid(abcdef,1,2)!` gibt `bc` zurück
! Teilzeichenfolge (Zeichenfolge, Startindex, Länge)!	Beginnt am angegebenen Index in der Zeichenfolge und gibt die angegebene Anzahl von Zeichen zurück.	`!Substring(abcdef,1,2)!` gibt `bc` zurück
#Mod(string,length)#	Dividiert die Zeichenfolge durch die Länge und gibt den Rest zurück. Die Zeichenfolge muss in eine Ganzzahl umgewandelt werden können.	`#Mod(7,3)#` gibt 1 zurück

> **Hinweis:**
>
> - String-Operationen werden auch mit Hashtags und Active Directory-Attributen unterstützt. Beispiel: `#Left([ADAttribute:NAME],2)#` wobei das Namensattribut des aktuellen Domänenbenutzers `Administrator` ist und `Ad` zurück gibt und `$Split(##ClientIPAddress##,[\.],2)$` den Wert `157` zurück gibt.
> - Die Operationen `!Mid(string,startindex,length)!` und `!Substring(string,startindex,length)!` werden immer zuletzt ausgeführt.

Hashtags

Hash-Tags sind eine Ersatzfunktion, die häufig bei der Verarbeitung von Workspace Environment Management Elementen verwendet wird. Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Sie Hash-Tags verwenden:

Um in eine **INI-Datei** zu schreiben, können Sie **%UserName%** im Pfad der **INI-Datei** verwenden und

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Workspace Environment Management verarbeitet sie und erweitert das endgültige Verzeichnis. Es ist jedoch komplizierter, den Wert zu bewerten, den Workspace Environment Management in die **.ini** selbst schreibt: Möglicherweise möchten Sie **%UserName%** wörtlich schreiben oder den erweiterten Wert schreiben.

Um die Flexibilität zu erhöhen, existiert **##UserName##** als Hash-Tag, sodass **%UserName%** für einen Wert ihn wörtlich schreibt und **##UserName##** den erweiterten Wert schreibt.

Beispiele finden Sie in der folgenden Tabelle:

Modal	Beschreibung	Beispiel
##UserName##	Gibt die erweiterte Umgebungsvariable “%username%”zurück	Jill
##UserProfile##	Gibt die erweiterte Umgebungsvariable “%userprofile%”zurück	C:\Users\Jill
##FullUserName##	Gibt den vollständigen Namen des Benutzers in Active Directory zurück	Jill Chou
##UserInitials##	Gibt die Initialen des Benutzernamens in Active Directory zurück	JC
##UserAppData##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - RoamingAppData	C:\Users\Jill\AppData\Roaming
##UserPersonal##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Dokumente	C:\Users\Jill\Documents
##UserDocuments##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Dokumente	C:\Users\Jill\Documents
##UserDesktop##	Gibt den tatsächlichen Pfad des speziellen Ordners zurück - Desktop	C:\Users\Jill\Desktop
##UserFavorites##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Favoriten	C:\Users\Jill\Favorites

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Modal	Beschreibung	Beispiel
##UserTemplates##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Templates	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\W
##UserStartMenu##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - StartMenu	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\W Menü
##UserStartMenuPrograms##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Programme	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\W Menu\ Programs
#UserLocalAppData ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - LocalAppData	C:\Users\Jill\AppData\Local
#UserMusic ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Musik	C:\Users\Jill\Music
#UserPictures ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Bilder	C:\Users\Jill\Pictures
#UserVideos ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Videos	C:\Users\Jill\Videos
#UserDownloads ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des speziellen Ordners zurück - Downloads	C:\Users\Jill\Downloads
#UserLinks ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - Links	C:\Users\Jill\Links
#UserContacts ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des speziellen Ordners zurück - Kontakte	C:\Users\Jill\Contacts
#UserSearches ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - SavedSearches	C:\Users\Jill\Searches
#commonprograms ##	Gibt den tatsächlichen Pfad des Spezialordners zurück - CommonPrograms	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\ Programs
##ComputerName##	Gibt den Namen der Maschine zurück	WIN10EN-LR3B66L
##ClientName##	Gibt den Namen des Client-Computers zurück	W2K16ST-5IS28JP

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Modal	Beschreibung	Beispiel
##ClientIPAddress##	Gibt die IP-Adresse des Client-Computers zurück	10.150.153.138
#IpAddress ##	Gibt die IP-Adresse des Geräts zurück	10.150.153.213
##ADSite##	Gibt den Active Directory-Standort zurück, zu dem die Maschine gehört	NKG
##DefaultRegValue##	-	Immer String.Empty
##UserLDAPPath##	Gibt den eindeutigen Namen des aktuellen Benutzers zurück	CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net
##VUEMAgentFolder##	Gibt den Agentordner zurück	C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent
##RDSSessionID##	Gibt die Remote-Desktopsitzungs-ID zurück	2
##RDSSessionName##	Gibt den Namen der Remote-Desktopsitzung zurück	RDP-Tcp#72
##ClientRemoteOS##	Gibt das Betriebssystem der Maschine zurück, die für die Verbindung mit dem virtuellen Desktop verwendet wurde	Windows
##ClientOSInfos##	Gibt die Betriebssysteminformationen des Geräts zurück	Windows 10 Enterprise 64 Bit

Der Hash-Tag **##UserScreenCaptureComment##** ist für die Verwendung in bestimmten Teilen des Produkts implementiert. Dieses Tag kann in die E-Mail-Vorlage unter **Erweiterte Einstellungen** > **Personalisierung des UI-Agent** > **Helpdesk-Optionen**aufgenommen werden. Wenn dies eingeschlossen ist, wird Benutzern ein Kommentarfeld unter der Bildschirmaufnahme im Dienstprogramm zur Bildschirmaufzeichnung des Agents angezeigt. Der Kommentar ist in der Support-E-Mail an dem Ort enthalten, an dem Sie das Tag in die E-Mail-Vorlage platziert haben.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Active Directory-Attribute

Um mit Active Directory-Attributen zu arbeiten, ersetzt WEM den Wert **[ADAttribute:attrName]** durch das zugehörige Active Directory-Attribut. [ADAttribute:attrName] ist das dynamische Token für alle Active Directory-Attribute. Es gibt einen verwandten Filter, der den Wert der angegebenen Attribute überprüft.

Bei Strukturen von Benutzer-Organisationseinheiten (OU) ersetzt WEM den Wert **[UserParentOU:level]** durch den zugehörigen Active Directory-Organisationseinheitennamen. Der Active Directory-Pfad ist der vollständige Benutzerpfad (LDAP) in Active Directory und [UserParentOU:level] ist eine Teilmenge davon.

Angenommen, Sie möchten ein Netzlaufwerk für eine Organisationseinheit erstellen, zu der die Benutzer gehören. Sie können das dynamische Token [UserParentOU:Level] im Netzwerklaufwerkspfad verwenden, um die Organisationseinheit des Benutzers dynamisch aufzulösen. Es gibt zwei Möglichkeiten, den dynamischen Token zu verwenden:

- Verwenden Sie das dynamische Token [UserParentOU:level] direkt im Netzlaufwerkpfad. Sie können beispielsweise den folgenden Pfad verwenden: `\\Server\Share\[UserParentOU:0]\`.
- Legen Sie eine Umgebungsvariable mit dem Namen OU fest, und legen Sie dann ihren Wert auf [UserParentOU:0] fest. Sie können das Laufwerk dann als `\\Server\Share\%OU%\` zuordnen.

> **Hinweis:**
>
> - Sie können die Ziffer "0"durch die Zahl ersetzen, die der Ebene entspricht, die Sie in der OU-Struktur erreichen möchten.
> - Sie können Variablen an den Pfad anhängen. Stellen Sie dazu sicher, dass Sie über eine genaue Ordnerstruktur verfügen, die Ihrem Organisationslayout entspricht.

Sie können Active Directory-Attribute auch für Filterzwecke verwenden. Auf der Registerkarte **Administration > Filter > Bedingungen > Filterbedingungsliste** können Sie das Fenster "Neue Filterbedingung"öffnen, nachdem Sie auf **Hinzufügen** geklickt haben. Im Fenster "Neue Filterbedingung"werden die folgenden vier Filterbedingungstypen angezeigt, die mit Active Directory-Attributen verknüpft sind:

- Active Directory-Attributübereinstimmung
- Active Directory-Gruppenabgleich
- Active Directory-Pfadübereinstimmung
- Active Directory-Standortübereinstimmung

Für die Active Directory-Attributübereinstimmung ist das dynamische Token [ADAttribute:attrName]. Es ist kein dynamischer Token für Active Directory-Gruppenübereinstimmung verfügbar, da dieser

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungstyp verwendet wird, um eine Gruppenmitgliedschaft zu überprüfen.
Für Active Directory-Pfad Match lautet der dynamische Token für den vollständigen LDAP-Pfad ##UserLDAPPath##.
Bei Active Directory-Standortübereinstimmung ist der dynamische Token ##ADSite##.

Beispiele finden Sie in der folgenden Tabelle:

Modal	Beschreibung	Beispiel
[ADAttribute:attrName]	Gibt das angegebene Attribut des Domänenbenutzers zurück	`[ADAttribute:name]` gibt `Administrator` zurück
[PrinterAttribute:printername|attrName]	Gibt das angegebene Attribut des angegebenen Domänendruckers zurück	[PrinterAttribute:printer1|name] gibt Drucker1 zurück
[UserParentOU: level]	Gibt die angegebene Ebene der übergeordneten Organisationseinheit des aktuellen Benutzers zurück	`[UserParentOU:1]` in `CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net` gibt `APAC` zurück

Registrierungseinträge

Um mit einer Registrierung zu arbeiten, ersetzt WEM den Wert `[RegistryValue:<Registry path>]` durch den zugehörigen Registrierungswert. Sie können beispielsweise den folgenden Wert angeben:

- [RegistryValue:HKEY_LOCAL_MACHINE\ SYSTEM\ CurrentControlSet\ Control\ Norskale\ Agent Host\ AgentLocation]

XML-Dateien

Um mit einer XML-Datei zu arbeiten, ersetzt WEM den Wert `[GetXmlValue:<XML path>|<tag name>]` durch den spezifischen Tag-Wert in der XML-Datei. Der XML-Pfad kann ein tatsächlicher Pfad oder eine Umgebungsvariable sein, die in einen Pfad aufgelöst wird. Sie müssen die Umgebungsvariable mit % einschließen. Sie können beispielsweise den folgenden Wert angeben:

- [GetXmlValue:C:\citrix\test.xml|summary] oder
- [GetXmlValue:%xmlpath%|summary]

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

INI-Dateien

Um mit einer INI-Datei zu arbeiten, ersetzt WEM `[GetIniValue:<INI path>|<section name in the .ini file>|<key name in the .ini.file>]` durch den Schlüsselwert. Der INI-Pfad kann ein tatsächlicher Pfad oder eine Umgebungsvariable sein, die in einen Pfad aufgelöst wird. Sie müssen die Umgebungsvariable mit % einschließen. Sie können beispielsweise den folgenden Wert angeben:

- [GetIniValue:C:\citrix\test.ini|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0|LicExpTime] oder
- [GetIniValue:%inipath%|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0|LicExpTime]

Weitere Informationen

Unterstützungsmatrix für Filterbedingungen

In der folgenden Tabelle sind alle Bedingungstypen aufgeführt, deren getesteter Wert oder Vergleichsergebnis dynamische Token unterstützt.

Typ der Bedingung	Geprüfter Wert	Passendes Ergebnis
ComputerName Match	-	Ja
ClientName Match	-	Ja
Übereinstimmung mit Umgebungsvariablen	Nein	Ja
Übereinstimmung mit dem Registrierungswert	Ja	Ja
WMI-Abfrageergebnis abgleichen	-	Ja
Übereinstimmung mit dem Namen der XenApp-Farm	-	Ja
Übereinstimmung mit dem Namen der XenApp-Zone	-	Ja
Übereinstimmung mit dem Namen der XenDesktop-Farm	-	Ja
Übereinstimmung mit dem Namen der XenDesktop-Desktop-Gruppe	-	Ja
Active Directory-Attributübereinstimmung	Ja	Ja

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Typ der Bedingung	Geprüfter Wert	Passendes Ergebnis
Name oder Wert ist in der Liste	Ja	Ja
Keine ComputerName-Übereinstimmung	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit ClientName	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit Umgebungsvariablen	Nein	Ja
Keine Übereinstimmung mit dem Registrierungswert	Ja	Ja
Keine WMI-Abfrageergebnis übereinstimmen	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit dem Namen der XenApp-Farm	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit dem Namen der XenApp-Zone	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit dem Namen der XenDesktop-Farm	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit dem Gruppennamen des XenDesktop-Desktops	-	Ja
Keine Übereinstimmung mit Active Directory-Attribute	Ja	Ja
Name oder Wert ist nicht in Liste	Ja	Ja
Dynamische Werteübereinstimmung	Ja	Ja
Keine dynamische Werteübereinstimmung	Ja	Ja
Übereinstimmung mit der Dateiversion	Ja	Ja
Keine Übereinstimmung mit der Dateiversion	Ja	Ja
Name der veröffentlichten Ressource	-	Ja
Name ist in der Liste	Ja	Ja
Name ist nicht in der Liste	Ja	Ja

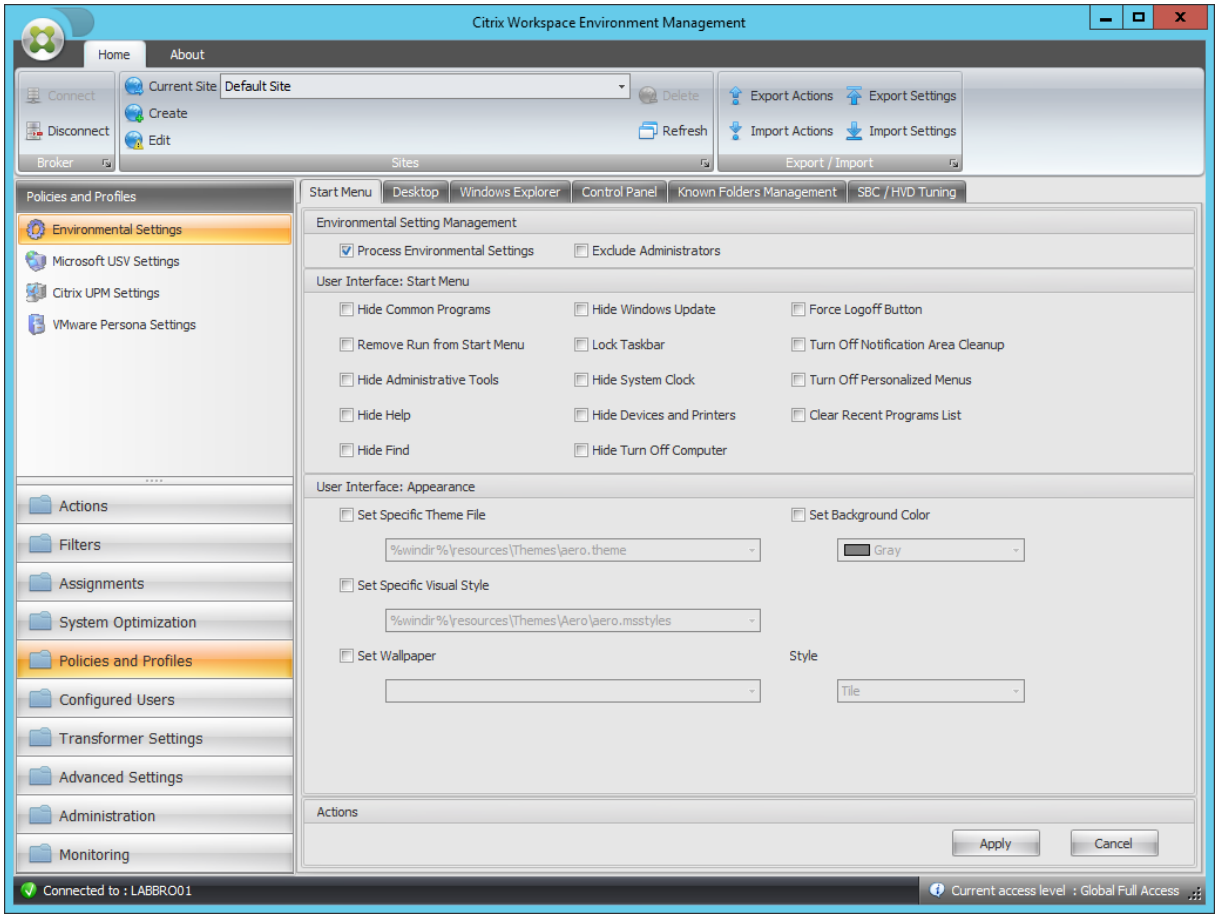
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Typ der Bedingung	Geprüfter Wert	Passendes Ergebnis
Datei/Ordner existiert	-	Ja
Datei/Ordner existiert nicht	-	Ja

Registrierungswerte für Umgebungseinstellungen

March 22, 2023

In diesem Artikel werden die Registrierungswerte beschrieben, die mit Umgebungseinstellungen in Workspace Environment Management verknüpft sind.



Gemeinsame Programme ausblenden

Übergeordneter Schlüssel HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Gemeinsame Programme ausblenden	
Wertname	NoCommonGroups
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Aus Startmenü ausführen entfernen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoRun
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Verwaltungstools ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\
Wertname	Start_AdminToolsRoot
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	0
Wert für "Deaktiviert"	1
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Hilfe ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoSMHelp
Werttyp	DWORD

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Hilfe ausblenden	
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Suchen ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoFind
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Windows Update ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoWindowsUpdate
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Taskleiste sperren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	LockTaskbar
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Taskleiste sperren	
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Systemuhr ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	HideClock
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Geräte und Drucker ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\
Wertname	Start_ShowPrinters
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	0
Wert für “Deaktiviert”	1
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Ausblenden Computer ausschalten	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoClose
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Abmeldungstaste erzwingen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	ForceStartMenuLogoff
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Deaktivieren der Bereinigung des Benachrichtigungsbereichs	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoAutoTrayNotify
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Deaktivieren Sie personalisierte Menüs	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	Intellimenus
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	0
Wert für "Deaktiviert"	1
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Liste der letzten Programme löschen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	ClearRecentProgForNewUserInStartMenu

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Liste der letzten Programme löschen	
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Bestimmte Theme-Datei festlegen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Personalization
Wertname	ThemeFile
Werttyp	REG_SZ
Wert für “Aktiviert”	In der Konsole spezifizierter Pfad
Wert für “Deaktiviert”	Wert ist nicht vorhanden
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Hintergrundfarbe festlegen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Colors
Wertname	Hintergrund
Werttyp	REG_SZ
Wert für “Aktiviert”	Konfigurierte Farbe (R G B)
Wert für “Deaktiviert”	Wert existiert nicht oder 0 0 0 wenn zuvor konfigurierter Wert
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

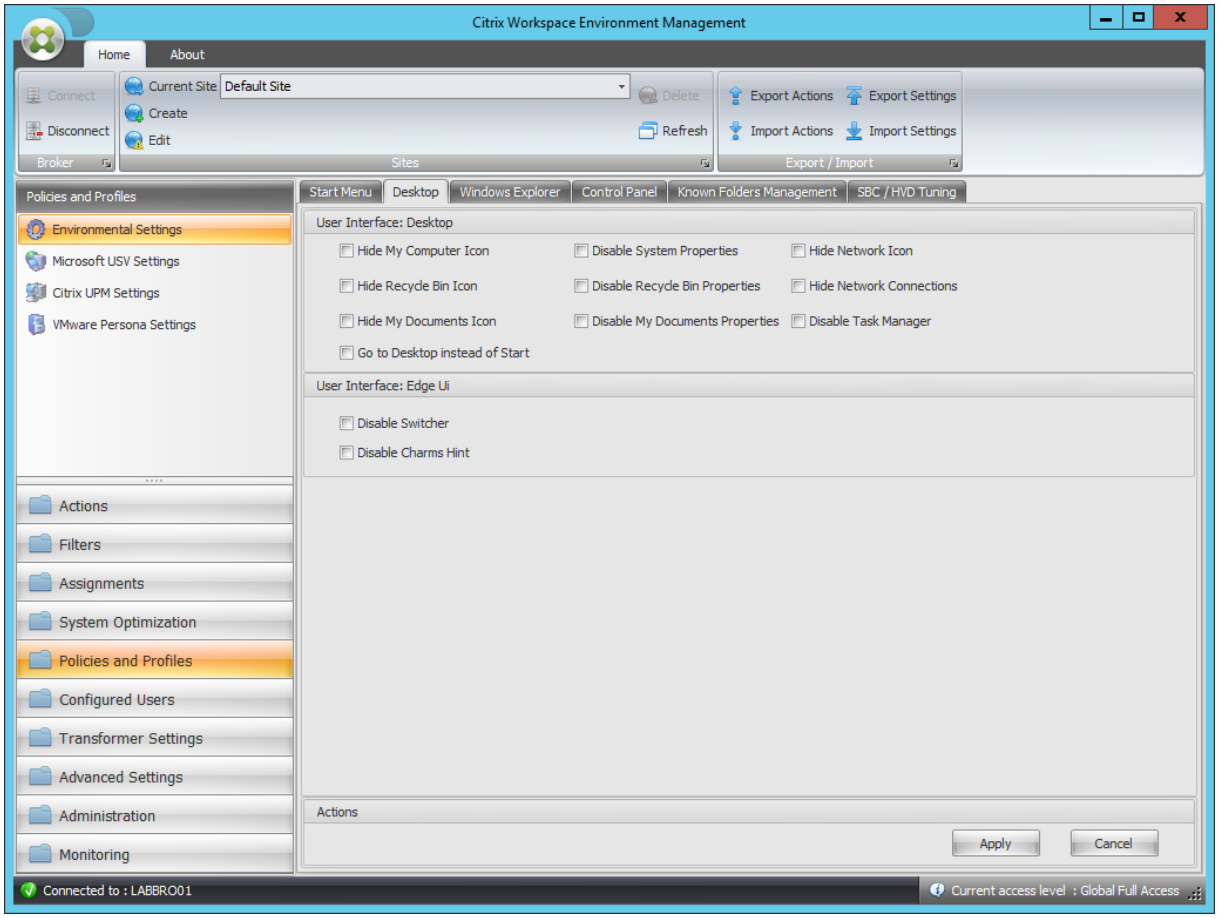
Bestimmten visuellen Stil festlegen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Personalization
Wertname	SetVisualStyle
Werttyp	REG_SZ
Wert für “Aktiviert”	In der Konsole spezifizierter Pfad

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bestimmten visuellen Stil festlegen	
Wert für "Deaktiviert"	Wert ist nicht vorhanden
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Hintergrundbild festlegen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	Hintergrundbild
Werttyp	REG_SZ
Wert für "Aktiviert"	In der Konsole spezifizierter Pfad
Wert für "Deaktiviert"	Wert ist nicht vorhanden
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	WallpaperStyle
Werttyp	REG_SZ
Wert für "Aktiviert"	Hängt vom Style-Wert ab
Wert für "Deaktiviert"	Wert ist nicht vorhanden
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	TileWallpaper
Werttyp	REG_SZ
Wert für "Aktiviert"	Hängt vom Style-Wert ab
Wert für "Deaktiviert"	Wert ist nicht vorhanden
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Symbol für meinen Computer ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Papierkorb-Symbol ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	{645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}
Werttyp	DWORD

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Papierkorb-Symbol ausblenden	
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Symbol "Meine Dokumente ausblenden"	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	{450D8FBA-AD25-11D0-98A8-0800361B1103}
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Gehe zu Desktop statt Start	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\
Wertname	OpenAtLogon
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	0
Wert für "Deaktiviert"	1
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Deaktivieren Sie Systemeigenschaften	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoPropertiesMyComputer
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Deaktivieren Sie Systemeigenschaften	
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Eigenschaften des Papierkorbs deaktivieren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoPropertiesRecycleBin
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Deaktivieren Sie Eigenschaften von Eigene Dokumente	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoPropertiesMyDocuments
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Netzwerk-Symbol ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Netzwerkverbindungen ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoNetworkConnections
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

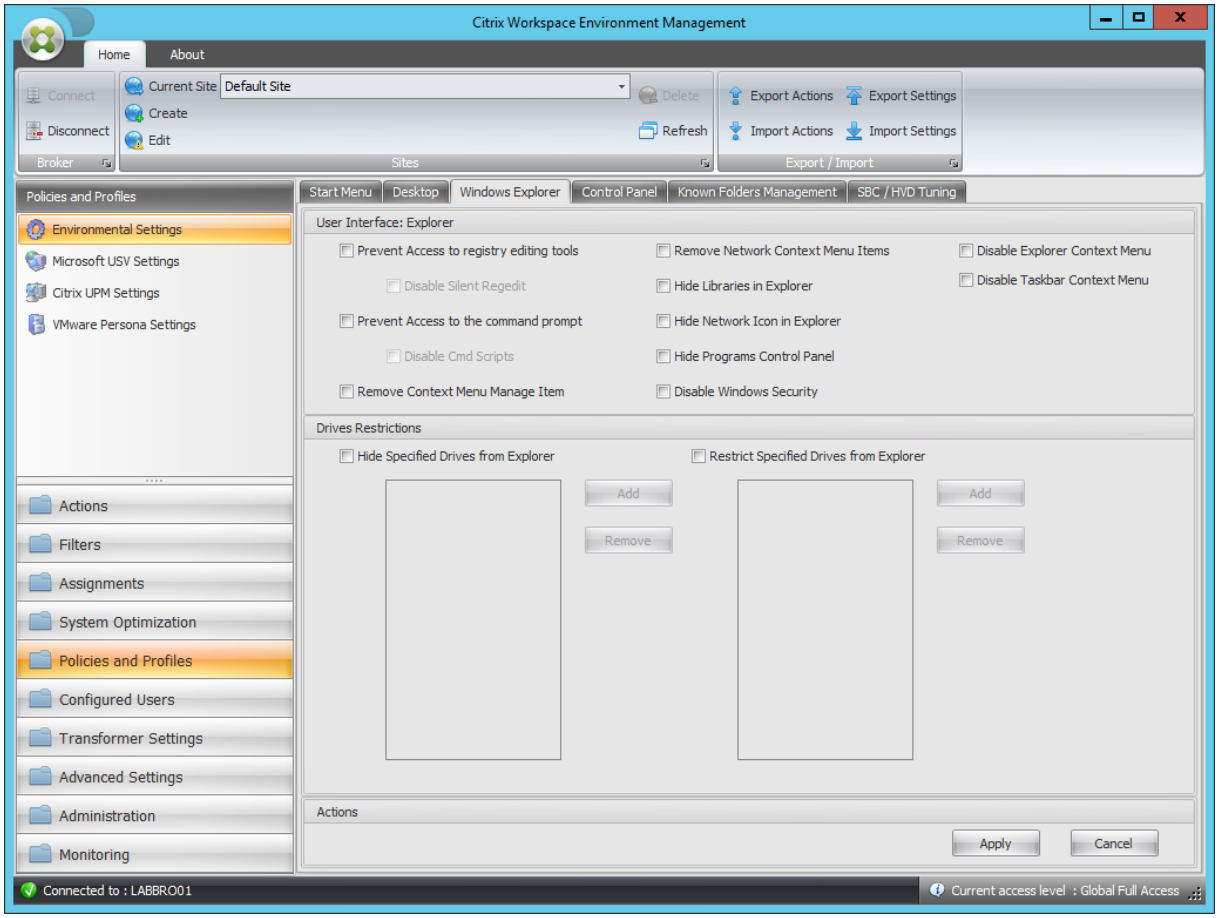
Task-Manager deaktivieren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	DisableTaskMgr
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Deaktivieren Sie Switcher	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Immersiv
Wertname	DisableTLcorner
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Deaktivieren Sie Charm-Hinweise	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Immersiv
Wertname	DisableCharmsHint

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Deaktivieren Sie Charm-Hinweise	
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung



Zugriff auf Registrierungsbearbeitungstools verhindern	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	DisableRegistryTools
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Disable Silent Regedit ? 2 : 1
Wert für “Deaktiviert”	0

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Zugriff auf Registrierungsbearbeitungstools verhindern	
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Zugriff auf die Eingabeaufforderung verhindern	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Policies\System
Wertname	DisableCMD
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Disable Silent Cmd Scripts ? 2 : 1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Kontextmenü entfernen Element verwalten	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoManageMyComputerVerb
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Entfernen Sie Netzwerkkontextmenü-Elemente	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoNetworkConnections
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bibliotheken im Explorer ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	{031E4825-7B94-4dc3-B131-E946B44C8DD5}
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Netzwerksymbol im Explorer ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Systemsteuerung von Programmen ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoProgramsCPL
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Windows-Sicherheit deaktivieren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoNtSecurity

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Windows-Sicherheit deaktivieren	
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Explorer-Kontextmenü deaktivieren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoViewContextMenu
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

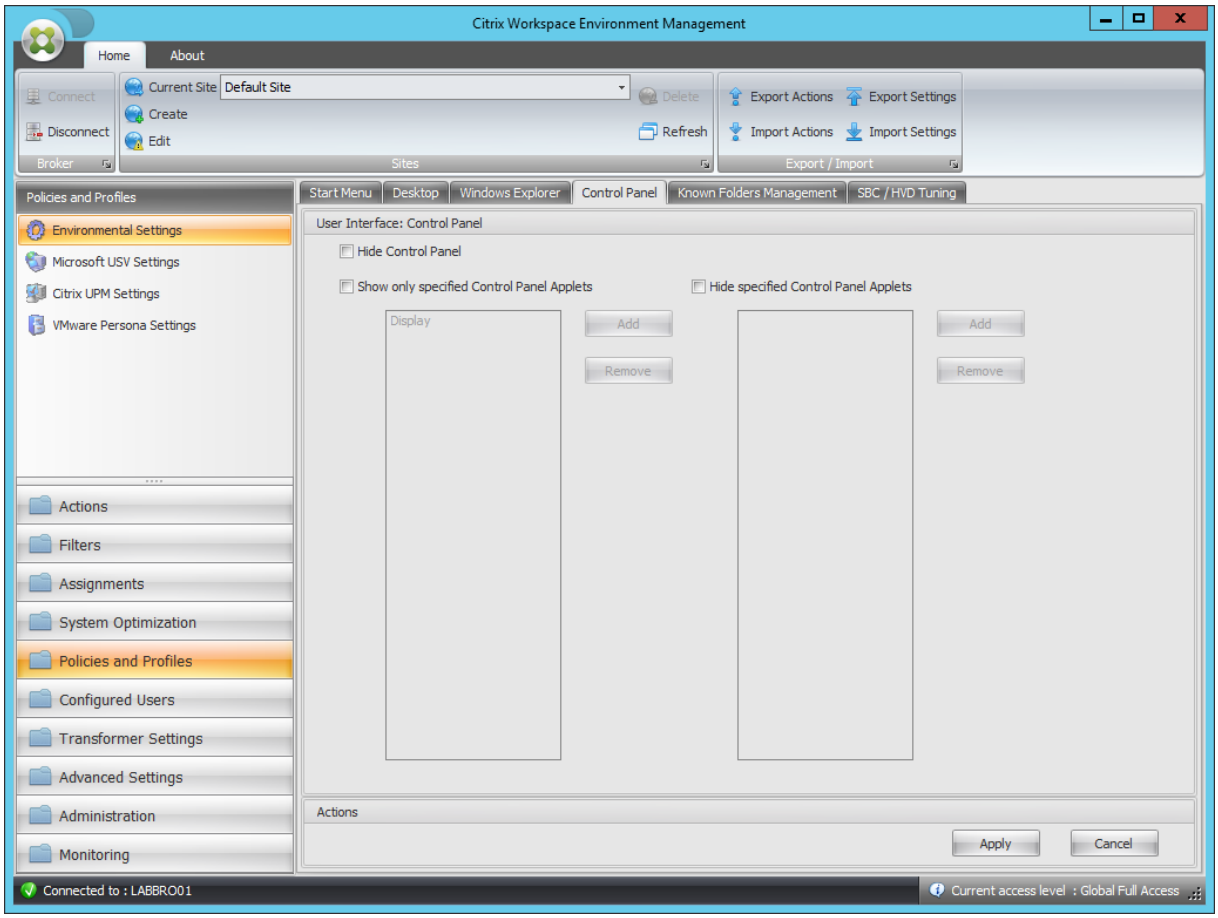
Kontextmenü der Taskleiste deaktivieren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoTrayContextMenu
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Angegebene Laufwerke im Explorer ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoDrives
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Der Wert hängt von ausgewählten Laufwerkbuchstaben ab

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Angegebene Laufwerke im Explorer ausblenden	
Wert für "Deaktiviert"	Null (Wert sollte entfernt werden)
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Beschränken Sie angegebene Laufwerke aus dem Explorer	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoViewOnDrive
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	Der Wert hängt von ausgewählten Laufwerkbuchstaben ab
Wert für "Deaktiviert"	Null (Wert sollte entfernt werden)
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung



© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Systemsteuerung ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	NoControlPanel
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Nur angegebene Systemsteuerungs-Applets anzeigen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	RestrictCpl
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

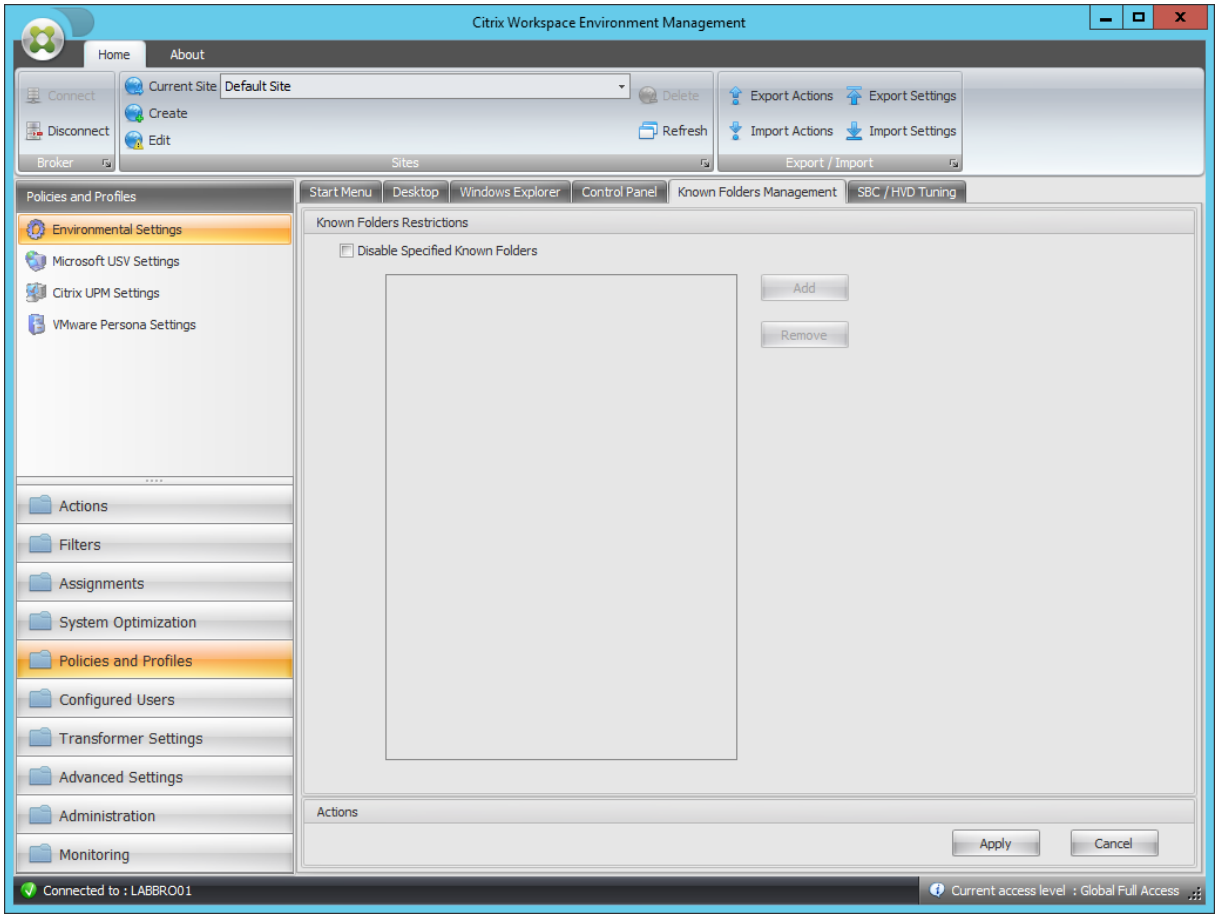
Für jedes zulässige Applet	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\ RestrictCpl
Wertname	Applet-Index (ab 1 und automatisch inkrementiert)
Werttyp	REG_SZ
Wert für "Aktiviert"	AppletName
Wert für "Deaktiviert"	Null/ Entfernt
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Angegebene Systemsteuerungs-Aplets ausblenden	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\
Wertname	DisallowCpl
Werttyp	DWORD
Wert für "Aktiviert"	1
Wert für "Deaktiviert"	0
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

Für jedes nicht zulässige Applet	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\ DisallowCpl
Wertname	Applet-Index (ab 1 und automatisch inkrementiert)
Werttyp	REG_SZ
Wert für "Aktiviert"	AppletName
Wert für "Deaktiviert"	Null/ Entfernt
Verarbeiten	Dienst vom Agent aufgerufen

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

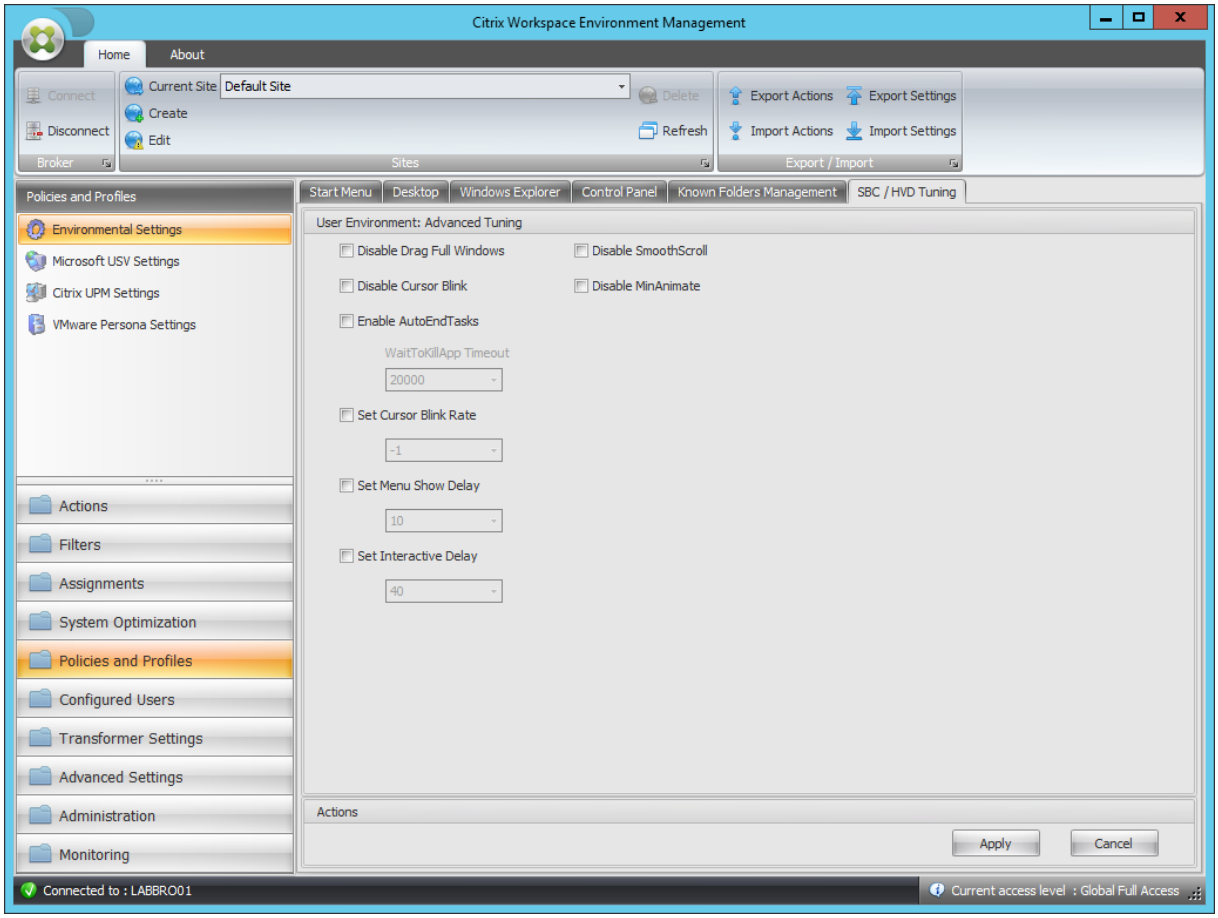


Deaktivieren Sie angegebene bekannte Ordner	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer
Wertname	DisableKnownFolders
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Der Wert hängt von ausgewählten Laufwerkbuchstaben ab
Wert für “Deaktiviert”	Null (Wert sollte entfernt werden)
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Für jeden deaktivierten Ordner	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer\DisableKnownFolders
Wertname	Name des deaktivierten Ordners

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Für jeden deaktivierten Ordner	
Werttyp	REG_SZ
Wert für “Aktiviert”	Name des deaktivierten Ordners
Wert für “Deaktiviert”	Null/ Entfernt
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung



Deaktivieren Sie Volles Fenster ziehen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	DragFullWindows
Werttyp	REG_SZ
Wert für “Aktiviert”	0
Wert für “Deaktiviert”	1
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Deaktivieren Sie Volles Fenster ziehen

Deaktivieren Sie Cursor Blink	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	DisableCursorBlink
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Enable AutoEndTasks	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	AutoEndTasks
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	1
Wert für “Deaktiviert”	0
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

WaitToKillApp Timeout	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	WaitToKillAppTimeout
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Konfigurierter Wert
Wert für “Deaktiviert”	20000 (Dezimalzahl)
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Cursor Blinkrate einstellen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	CursorBlinkRate
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Konfigurierter Wert
Wert für “Deaktiviert”	500 (dezimal)
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Menü einstellen Verzögerung anzeigen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	MenuShowDelay
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Konfigurierter Wert
Wert für “Deaktiviert”	400 (dezimal)
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Interaktive Verzögerung einstellen	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	InteractiveDelay
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	Konfigurierter Wert
Wert für “Deaktiviert”	Null/ Entfernt
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

SmoothScroll deaktivieren	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	SmoothScroll

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

SmoothScroll deaktivieren	
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	0
Wert für “Deaktiviert”	1
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Deaktivieren Sie MinAnimate	
Übergeordneter Schlüssel	HKCU\Control Panel\Desktop
Wertname	MinAnimate
Werttyp	DWORD
Wert für “Aktiviert”	0
Wert für “Deaktiviert”	1
Verarbeiten	Dienst bei der Anmeldung

Filterbedingungen

March 22, 2023

Workspace Environment Management enthält die folgenden Filterbedingungen, mit denen Sie die Umstände konfigurieren, unter denen der Agent Benutzern Ressourcen zuweist. Weitere Informationen zur Verwendung dieser Bedingungen in der Verwaltungskonsole finden Sie unter Filter.

Beachten Sie bei der Verwendung der folgenden Filterbedingungen die folgenden beiden Szenarien:

- Wenn der Agent auf einem Betriebssystem für eine Sitzung oder mehrere Sitzungen installiert ist:
  - “Client”bezieht sich auf ein Clientgerät, das sich mit dem Agent-Host verbindet.
  - “Computer”und “Client-Fernbedienung”beziehen sich auf den Agent-Host.
- Wenn der Agent auf einem physischen Endpunkt installiert ist, gelten Bedingungen, die “Client” in den Bedingungsnamen enthalten, nicht.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Immer wahr**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	–
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	Stimmt.

Bedingungsname	**ComputerName Match**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge.
Erwartete Syntax	Single name test: Computername Multiple tests (OR): Computername1;Computername2 Wildcard (also works with multiples): ComputerName*
Rückgabe	True, wenn der aktuelle Computername mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**ClientName Match**
Erwarteter Werttyp	–
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge.
Erwartete Syntax	Single name test: Clientname Multiple tests (OR): Clientname1;Clientname2 Wildcard (also works with multiples): ClientName*
Rückgabe	True, wenn der aktuelle Clientname mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Übereinstimmung mit der IP-Adresse**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	IP-Adresse.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Übereinstimmung mit der IP-Adresse**
Erwartete Syntax	Single name test: IpAddress Multiple tests (OR): IpAddress1;IpAddress2 Wildcard (also works with multiples): IpAddress* Range (also works with multiples): IpAddress1-IpAddress2
Rückgabe	True, wenn die aktuelle Computer-IP-Adresse mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Übereinstimmung der Client-IP-Adresse**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	IP-Adresse.
Erwartete Syntax	Single name test: ClientIpAddress Multiple tests (OR): ClientIpAddress1;ClientIpAddress2 Wildcard (also works with multiples): ClientIpAddress* Range (also works with multiples): IpAddress1-IpAddress2
Rückgabe	True, wenn die aktuelle Client-IP-Adresse mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Active Directory-Standortübereinstimmung**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Genauer Name des zu testenden Active Directory-Standorts.
Erwartete Syntax	Name des Active Directory-Standortes
Rückgabe	True, wenn die angegebene Site mit der aktuellen Site übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Planung**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wochentag (Beispiel: Montag).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Planung**
Erwartete Syntax	Single name test: DayOfWeek Multiple tests (OR): DayOfWeek1; DayOfWeek2
Rückgabe	True, wenn heute mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Übereinstimmung mit Umgebungsvariablen**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Name der getesteten Variablen.
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Wert der getesteten Variablen.
Erwartete Syntax	Test für Einzelnamen: Wert Null Test:?
Rückgabe	True, wenn eine Umgebungsvariable vorhanden ist und der Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Übereinstimmung mit dem Registrierungswert**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Vollständiger Pfad und Name des zu testenden Registrierungswerts. Beispiel: Registrierungsschlüssel **HKCU\ Software\ Citrix\ TestValueName**
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Wert des getesteten Registrierungseintrags.
Erwartete Syntax	Test für Einzelnamen: Wert Null Test:?
Rückgabe	True, wenn der Registrierungswert vorhanden ist und der Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**WMI-Abfrageergebnis Match**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**WMI-Abfrageergebnis Match**
Erwartete Syntax	Gültige WMI-Abfrage Weitere Informationen finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql.
Rückgabe	True, wenn die Abfrage erfolgreich ist und ein Ergebnis hat, andernfalls false.

Bedingungsname	**Länderübereinstimmung für Benutzer**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge.
Erwartete Syntax	Zwei-Buchstaben-ISO-Sprachname.
Rückgabe	True, wenn der ISO-Sprachname des Benutzers mit dem angegebenen Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Sprachübereinstimmung der Benutzeroberfläche**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Zwei-Buchstaben-ISO-Sprachname. Beispiel FR.
Erwartete Syntax	Zwei-Buchstaben-ISO-Sprachname. Beispiel FR.
Rückgabe	True, wenn der ISO-Sprachname der Benutzerschnittstelle mit dem angegebenen Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Benutzer-SBC-Ressourcentyp**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus der Liste aus.
Erwartete Syntax	–

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Benutzer-SBC-Ressourcentyp**
Rückgabe	True, wenn der Benutzerkontext (veröffentlichter Desktop oder Anwendung) mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Typ der OS-Plattform**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der Typ der Computerplattform (x64 oder x86) mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Status der Verbindung**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der Verbindungsstatus (online oder offline) mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Versionsübereinstimmung mit Citrix Virtual Apps**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Version von Citrix Virtual Apps. Beispiel: 6.5
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn die Version mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Übereinstimmung mit dem Namen der Citrix Virtual Apps Farm**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Name der Citrix Virtual Apps Farm (bis Version 6.5). Beispiel: Farm.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der Name mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Zonennamen-Übereinstimmung mit Citrix Virtual Apps**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Zonenname von Citrix Virtual Apps (bis Version 6.5). Beispiel: Zone.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der Name mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Namensübereinstimmung mit Citrix Virtual Desktops Farm**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Name der Citrix Virtual Desktops Farm (bis Version 5). Beispiel: Farm.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der Name mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Citrix Virtual Desktops Desktop-Gruppennamenübereinstimmung**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Beispiel für Citrix Virtual Desktops Desktopgruppe: Gruppe.
Erwartete Syntax	–

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Citrix Virtual Desktops Desktop-Gruppennamenübereinstimmung**
Rückgabe	True, wenn der Name mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Citrix Provisioning-Image-Modus**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der aktuelle Citrix Provisioning-Imagemodus mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Clientbetriebssystem**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn das aktuelle Clientbetriebssystem mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Active Directory-Pfadübereinstimmung**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Name des getesteten Active Directory-Pfads
Erwartete Syntax	Einzelnamentest: strikter LDAP-Pfad mit Platzhalter-Test: ou=Benutzer* Mehrere Einträge: separate Einträge mit Semikolon (;)
Rückgabe	True, wenn das Attribut existiert und der Wert übereinstimmt, andernfalls false.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Active Directory-Attributübereinstimmung**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Name des getesteten Active Directory-Attributs
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Wert des getesteten Active Directory-Attributs
Erwartete Syntax	Einzelwerttest: Wert Mehrere Werteinträge: separate Einträge mit Semikolon (;) Test auf nicht null:?
Rückgabe	True, wenn das Attribut existiert und der Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Name oder Wert ist in der Liste**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Vollständiger Dateipfad der XML-Liste, die vom Dienstprogramm Integrity List Manager generiert wird.
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Wert des Namen/Wertes, nach dem in der Liste zu suchen ist.
Erwartete Syntax	Zeichenfolge
Rückgabe	True, wenn der Eingabewert in den Name/Wert-Paaren in der angegebenen Liste gefunden wird, andernfalls false.

Bedingungsname	**Keine ComputerName-Übereinstimmung**
Negatives Zustandsverhalten	Führt **ComputerName Match** aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true wenn false, false wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **ComputerName Match** .

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit ClientName**
Negatives Zustandsverhalten	Führt ClientName Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **ClientName Match** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit der IP-Adresse**
Negatives Zustandsverhalten	Führt IP Address Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **IP Address Match** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit der Client-IP-Adresse**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Client IP Address Match aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Client-IP-Adressübereinstimmung** .

Bedingungsname	**Keine Active Directory-Standort-Übereinstimmung**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Active Directory Standortübereinstimmung aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Active Directory-Standortübereinstimmung** .

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit Umgebungsvariablen**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Environment Variable Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Environment Variable Match** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit dem Registrierungswert**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Registry Value Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Registry Value Match** .

Bedingungsname	**Keine WMI-Abfrageergebnis übereinstimmen**
Negatives Zustandsverhalten	Führt WMI-Abfrageergebnis Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **WMI Abfrageergebnis Übereinstimmung** .

Bedingungsname	**Keine Länderübereinstimmung der Benutzer**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Benutzerländerübereinstimmung aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **User Country Match**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit der Sprache der Benutzeroberfläche**
Negatives Zustandsverhalten	Führt User UI Language Match aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Benutzeroberflächen-Sprachübereinstimmung** .

Bedingungsname	**Keine Versionsübereinstimmung mit Citrix Virtual Apps**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Citrix Virtual Apps Version Match aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Citrix Virtual Apps Version Match** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit dem Namen der Citrix Virtual Apps Farm**
Negatives Zustandsverhalten	Führt die Citrix Virtual Apps Farmnamenübereinstimmung aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Citrix Virtual Apps Farmname Match** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit Zonennamen mit Citrix Virtual Apps**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Citrix Virtual Apps Zone Name Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Citrix Virtual Apps Zonennamenübereinstimmung** .

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit dem Namen der Citrix Virtual Desktops Farm**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Citrix Virtual Desktops Farm Name Match aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Citrix Virtual Desktops Farm Name Match** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit dem Namen der Desktopgruppe mit Citrix Virtual Desktops**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Citrix Virtual Desktops Desktop Group Name Match aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Citrix Virtual Desktops Desktop Group Name Match** .

Bedingungsname	**Kein Active Directory-Pfad**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Active Directory Pfadübereinstimmung aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Active Directory-Pfad-Übereinstimmung** .

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit Active Directory-Attribute**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Active Attributpfadübereinstimmung aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Active Attribute Path Match** .

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Name oder Wert ist nicht in Liste**
Negatives Zustandsverhalten	Läuft Name oder Wert befindet sich in List und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Name oder Wert befindet sich in der Liste** .

Bedingungsname	**Client-Remote-Betriebssystem entsprechen**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn das aktuelle Remote-Client-Betriebssystem mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit Client-Remote-Betriebssystem**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Client Remote OS Match aus und gibt das gegenteilige Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Client Remote OS Match** .

Bedingungsname	**Dynamische Werteübereinstimmung**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Jeder dynamische Ausdruck mit Umgebungsvariablen oder dynamischen Token.
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Wert des getesteten Ausdrucks.
Erwartete Syntax	Test für Einzelnamen: Wert Null Test:?
Rückgabe	True, wenn der Ergebniswert für einen dynamischen Ausdruck vorhanden ist und der Wert übereinstimmt, andernfalls

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Keine dynamische Werteübereinstimmung**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Dynamic Value Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Dynamic Value Match** .

Bedingungsname	**Status des Transformator-Modus**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der aktuelle Transformer-Status mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit dem Client-Betriebssystem**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Client OS Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Client OS Match** .

Bedingungsname	**Active Directory-Gruppenabgleich**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge.
Erwartete Syntax	Einzelnamentest: NetBIOS-Name der Gruppe (DOMAIN\ Groupname) Mehrere Tests (ODER): Groupname1; Groupname2
Rückgabe	True, wenn eine der aktuellen Benutzergruppen mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Keine Active Directory-Gruppenübereinstimmung**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Active Directory Gruppenübereinstimmung aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Active Directory-Gruppenübereinstimmung** .

Bedingungsname	**Übereinstimmung mit der Dateiversion**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Vollständiger Pfad und Name der zu testenden Datei. Beispiel: **C:\Test\TestFile.dll**
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Dateiversionswert der getesteten Datei.
Erwartete Syntax	Test für Einzelnamen: Wert Null Test:?
Rückgabe	True, wenn der Registrierungswert vorhanden ist und der Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Keine Übereinstimmung mit der Dateiversion**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Dateiversion Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **File Version Match** .

Bedingungsname	**Status der Netzwerkverbindung**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Wählen Sie aus Dropbox aus.
Erwartete Syntax	–
Rückgabe	True, wenn der aktuelle Netzwerkverbindungsstatus mit dem ausgewählten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

> **Wichtig:**
>
> Bevor Sie den Namen der veröffentlichten Ressource als Filterbedingungstyp verwenden, beachten Sie Folgendes: Wenn es sich bei der veröffentlichten Ressource um eine veröffentlichte Anwendung handelt, geben Sie den Browsernamen der Anwendung in das Feld **Übereinstimmendes Ergebnis** ein. Wenn die veröffentlichte Ressource ein veröffentlichter Desktop ist, geben Sie den veröffentlichten Namen des Desktops in das Feld **Übereinstimmendes Ergebnis** ein.

Bedingungsname	**Name der veröffentlichten Ressource**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Name der veröffentlichten Ressource (Citrix Virtual Apps/Citrix Virtual Desktops/RDS).
Erwartete Syntax	Einzelnamentest: Name der veröffentlichten Ressource Mehrere Tests (ODER): Name1; Name2 Platzhaltertest: Name*
Rückgabe	True, wenn der aktuelle veröffentlichte Ressourcenname mit dem getesteten Wert übereinstimmt, andernfalls false.

Bedingungsname	**Name ist in der Liste**
Erwarteter Werttyp	Zeichenfolge. Vollständiger Dateipfad der XML-Liste, die vom Dienstprogramm Integrity List Manager generiert wird.
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge. Erwarteter Wert des Namens, nach dem in der Liste zu suchen ist.
Erwartete Syntax	Zeichenfolge
Rückgabe	True, wenn in den Name/Wert-Paaren in der angegebenen Liste eine Namensübereinstimmung vorhanden ist, andernfalls false.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Name ist nicht in der Liste**
Negatives Zustandsverhalten	Läuft Name befindet sich in List und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Name ist in der Liste** .

Bedingungsname	**Datei/Ordner existiert**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	Zeichenfolge.
Erwartete Syntax	Vollständiger Pfad des zu testenden Dateisystemeintrags (Datei oder Ordner).
Rückgabe	True, wenn der angegebene Dateisystemeintrag vorhanden ist, andernfalls false.

Bedingungsname	**Datei/Ordner existiert nicht**
Negatives Zustandsverhalten	Führt Datei/Ordner existiert und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **Datei/Ordner vorhanden** .

Bedingungsname	**DateTime-Spiel**
Erwarteter Werttyp	–
Erwartete Ergebnistyp	DateTime als String. Datum/Uhrzeit zum Testen.
Erwartete Syntax	Single Date: 06/01/2016 Date Range: 06/01/2016-08/01/2016 Multiple entries: entry1;entry2 Ranges and single dates can be mixed
Rückgabe	True, wenn das Ausführungsdatum/-zeit mit einem der angegebenen Einträge übereinstimmt, andernfalls false.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Bedingungsname	**Kein DateTime-Match**
Negatives Zustandsverhalten	Führt DateTime Match aus und gibt das entgegengesetzte Ergebnis zurück (true, wenn false, false, wenn true). Weitere Informationen finden Sie unter Bedingung **DateTime Match**.

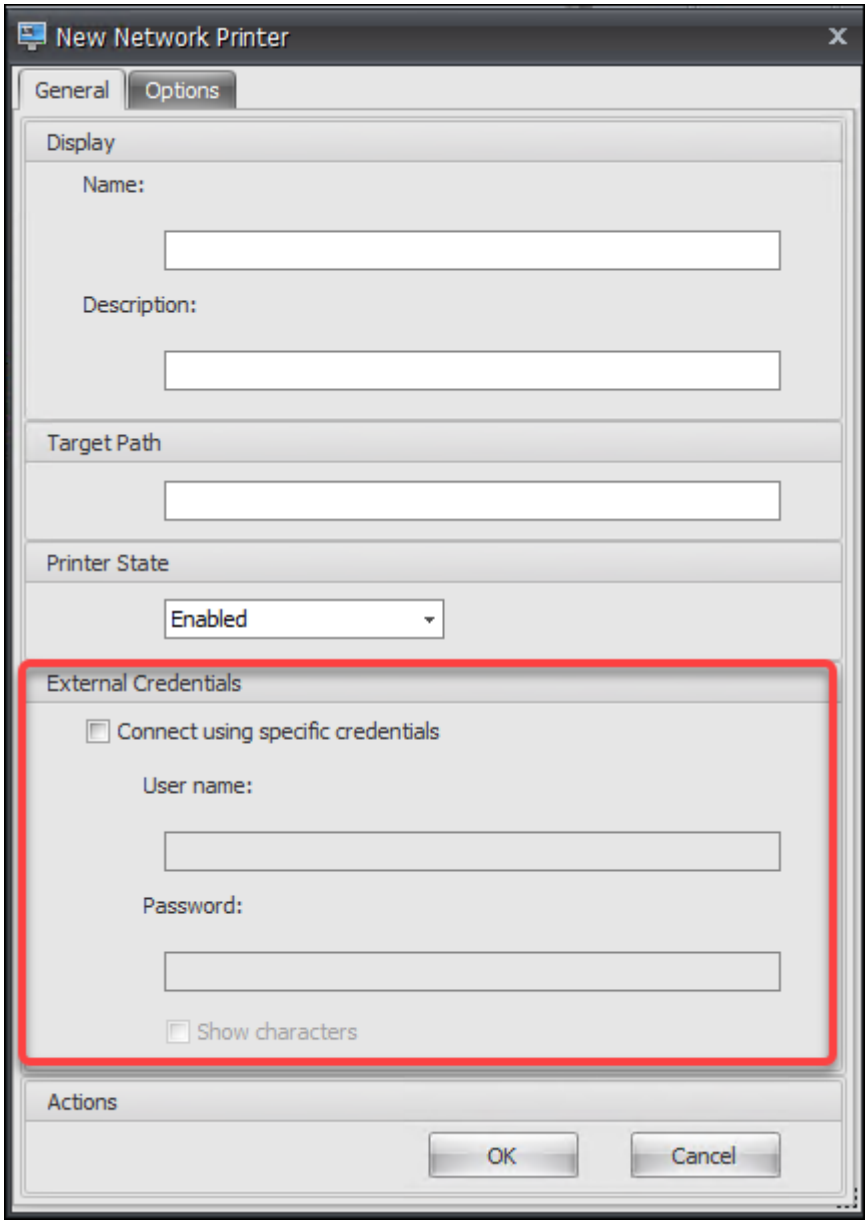
FIPS-Unterstützung

March 22, 2023

Sie können Workspace Environment Management (WEM) in einer FIPS-Umgebung ausführen. Die folgenden Konfigurationen in WEM beziehen sich auf FIPS:

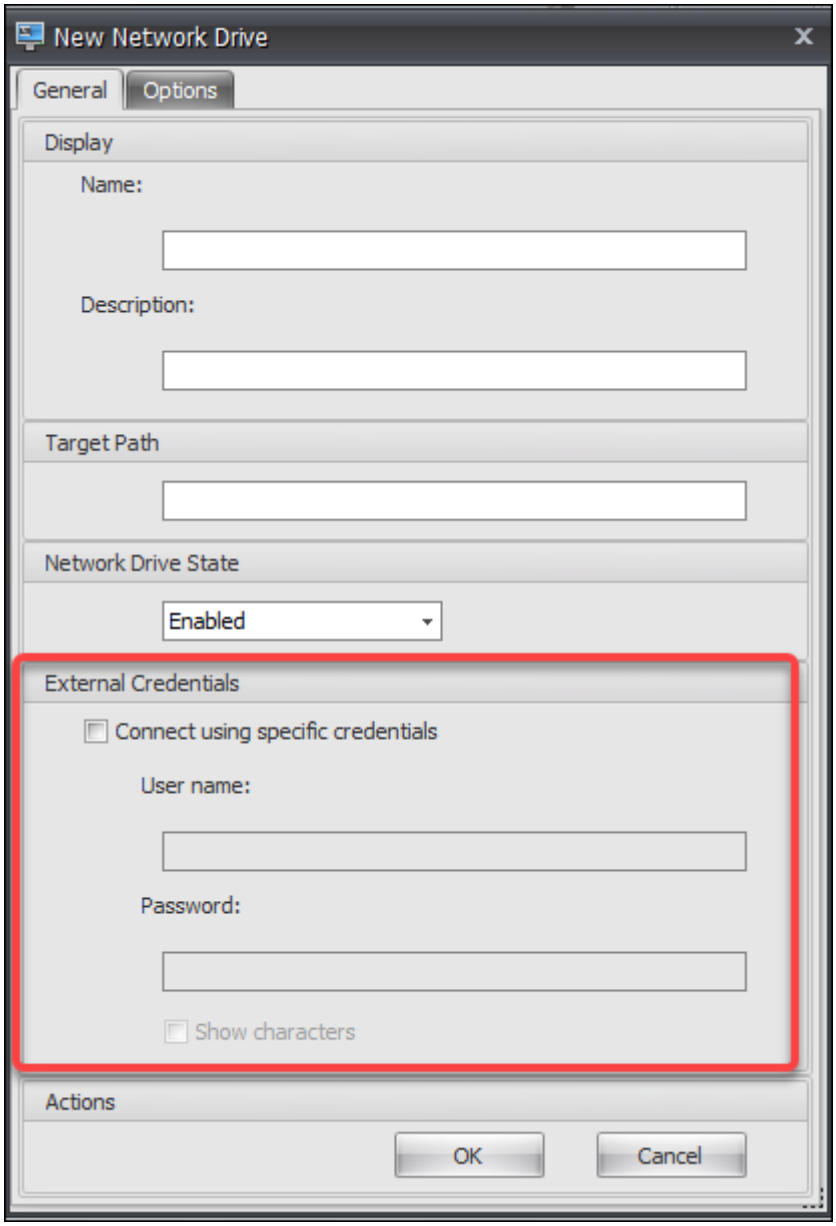
- Druckeranmeldeinformationen in **Administration Console > Aktionen > Drucker**:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



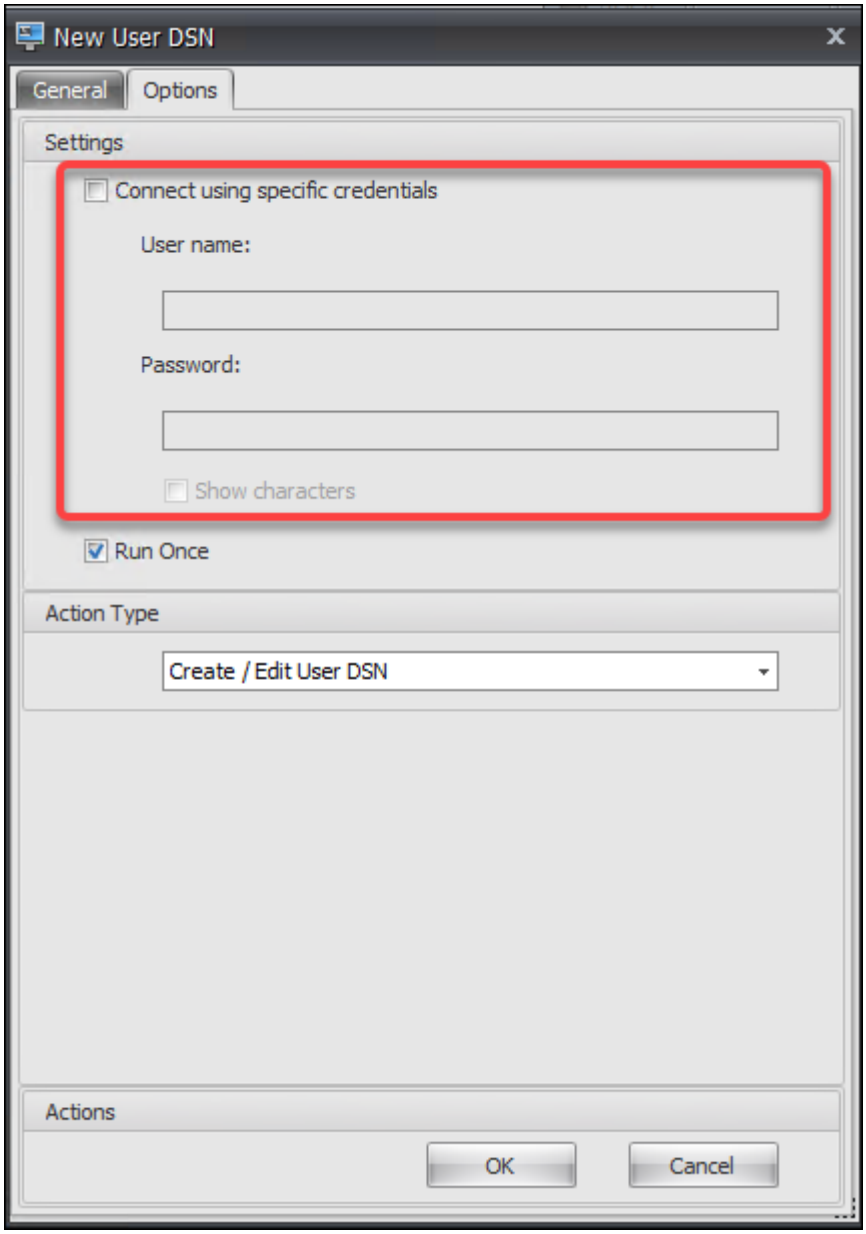
- Anmeldeinformationen für Netzwerklaufwerke in **Administration Console > Aktionen > Netzlaufwerke**:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

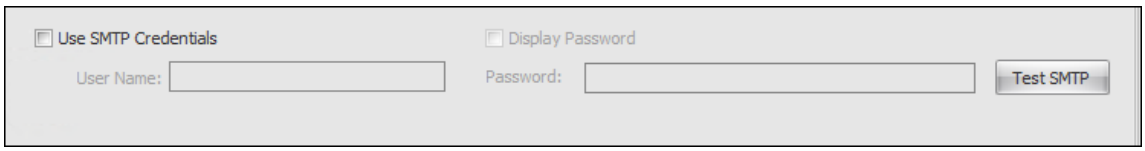


- Benutzer-DSN-Anmeldeinformationen in **Administration Console > Aktionen > Benutzer-DSN**:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

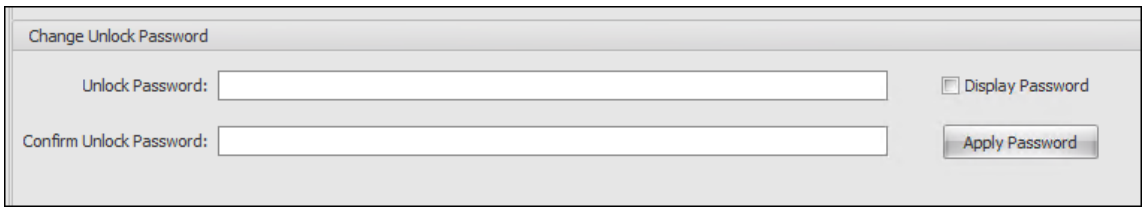


- SMTP-Anmeldeinformationen in **Administration Console > Erweiterte Einstellungen > UI-Agent-Personalisierung > Helpdesk-Optionen**:

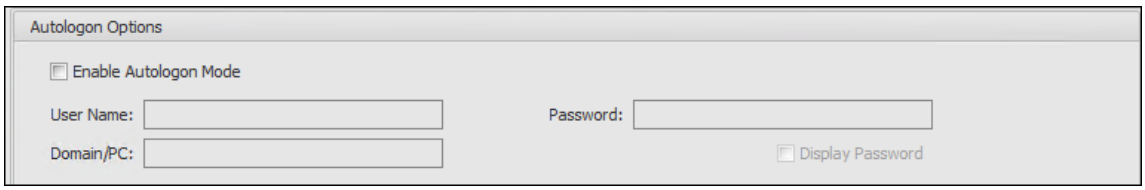


- Entsperren Sie Kennworteinstellungen in **Administration Console > Transformer Einstellungen > Allgemein > Allgemeine Einstellungen**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



- Anmeldeinformationen für die automatische Anmeldung in **Verwaltungskonsole > Transformer-Einstellungen > Erweitert > Anmelde-/Abmelde-/Energieeinstellungen**:



Beachten Sie die folgenden Überlegungen, wenn Sie WEM in einer FIPS-Umgebung ausführen.

- Sie können die folgenden Elemente nicht in Ihrer WEM-Umgebung wiederherstellen, wenn sie aus einer WEM 2003-Umgebung oder einer früheren Umgebung exportiert werden.
  - Aktionen (Drucker, Netzlaufwerke, Benutzer-DSN) und Aktionsgruppen, die diese Aktionen enthalten
  - Einstellungen (Agentkonfigurationseinstellungen und Transformator-Einstellungen)
  - Konfigurations-Sets

Überlegungen zu Upgrades

Wenn Sie WEM im FIPS-Modus ausführen möchten, sollten Sie die folgenden Überlegungen beachten, bevor Sie die WEM-Infrastrukturdienste und die Verwaltungskonsole aktualisieren:

- Wenn *WEM 2006 oder höher* in Ihrer Umgebung ausgeführt wird, können Sie zuerst auf 2109 upgraden und dann in *den FIPS-Modus oder umgekehrt*wechseln.
- Wenn *WEM 2003 oder früher* in Ihrer Umgebung ausgeführt wird, müssen Sie zuerst auf 2109 aktualisieren und dann in den FIPS-Modus wechseln.

Überlegungen zu Agents

Um den WEM Agent in einer FIPS-Umgebung auszuführen, stellen Sie sicher, dass die Version des Agents *2006 oder höher*ist.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Lastausgleich mit Citrix ADC

March 22, 2023

Dieser Artikel führt Sie durch die Bereitstellung einer Workspace Environment Management (WEM) -Servergruppe, die zwei oder mehr Infrastrukturserver in allen aktiven Lastausgleichskonfigurationen enthält. Der Artikel enthält Details zum Konfigurieren einer Citrix ADC Appliance zum Lastenausgleich eingehender Anforderungen von der WEM-Verwaltungskonsole und dem WEM-Agent.

Sie können diese WEM-Ports mit Citrix ADC anhören:

- Administrationsport (standardmäßig 8284)
- Agent-Dienstport (standardmäßig 8286)
- Zwischengespeicherter Datensynchronisationsport (standardmäßig 8288)

Angenommen, Sie möchten eine WEM-Servergruppe bereitstellen, die zwei Infrastrukturserver enthält (Infrastrukturserver 1 und Infrastrukturserver 2). Gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich bei der Citrix ADC-Verwaltungs-GUI an und klicken Sie dann auf **Konfiguration**.
2. Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Server > Hinzufügen**, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**, um den Infrastrukturserver 1 hinzuzufügen. Wiederholen Sie dies, um Infrastrukturserver 2 hinzuzufügen.
3. Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Dienstgruppen**, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**, um eine Dienstgruppe für den *Verwaltungskonsolendienst*zu erstellen.
    - **Protokoll**. Wählen Sie **TCP**.
    - **Cache-Typ**. Wählen Sie **SERVER**aus.
4. Klicken Sie auf der Seite Load Balancing Servicegruppe auf **Kein Servicegruppenmitglied**.
5. Wählen Sie auf der Seite Dienstgruppenmitglied erstellen die Option **Serverbasiert**aus, klicken Sie auf den Pfeil nach rechts, und wählen Sie dann Infrastrukturserver 1. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für Infrastrukturserver 2.
    - **Port**. Geben Sie beispielsweise 8284 für die Verwaltungskonsole ein.
6. Führen Sie die Schritte 3 bis 5 aus, um Dienstgruppen für den *Agentdienst* und den *Cache-Synchronisierungsdienst*zu erstellen.
    - **Port**. Geben Sie für den Agent-Dienstport 8286 ein. Geben Sie für den zwischengespeicherten Datensynchronisationsport 8288 ein.
7. Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Virtuelle Server**, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**, um einen virtuellen Server für den *Verwaltungskonsolendienst*hinzuzufügen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Protokoll**. Wählen Sie **TCP**.
- **Typ der IP-Adresse**. Wählen Sie **IP-Adresse**aus.
- **IP-Adresse**. Geben Sie die virtuelle IP ein. Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren von IP-Adressen im Besitz von Citrix ADC.
- **Port**. Geben Sie beispielsweise 8284 für die Verwaltungskonsole ein.

8. Klicken Sie auf **Keine Load Balancing Virtual Server Servicegruppenbindung**.
9. Klicken Sie auf der Seite Dienstgruppenbindung auf den Pfeil nach rechts, wählen Sie die entsprechende Dienstgruppe aus, und klicken Sie dann auf **Binden**.
10. Führen Sie die Schritte 7 bis 9 aus, um virtuelle Server zu erstellen, die den Agentdienst-Port und den zwischengespeicherten Datensynchronisationsport hören.

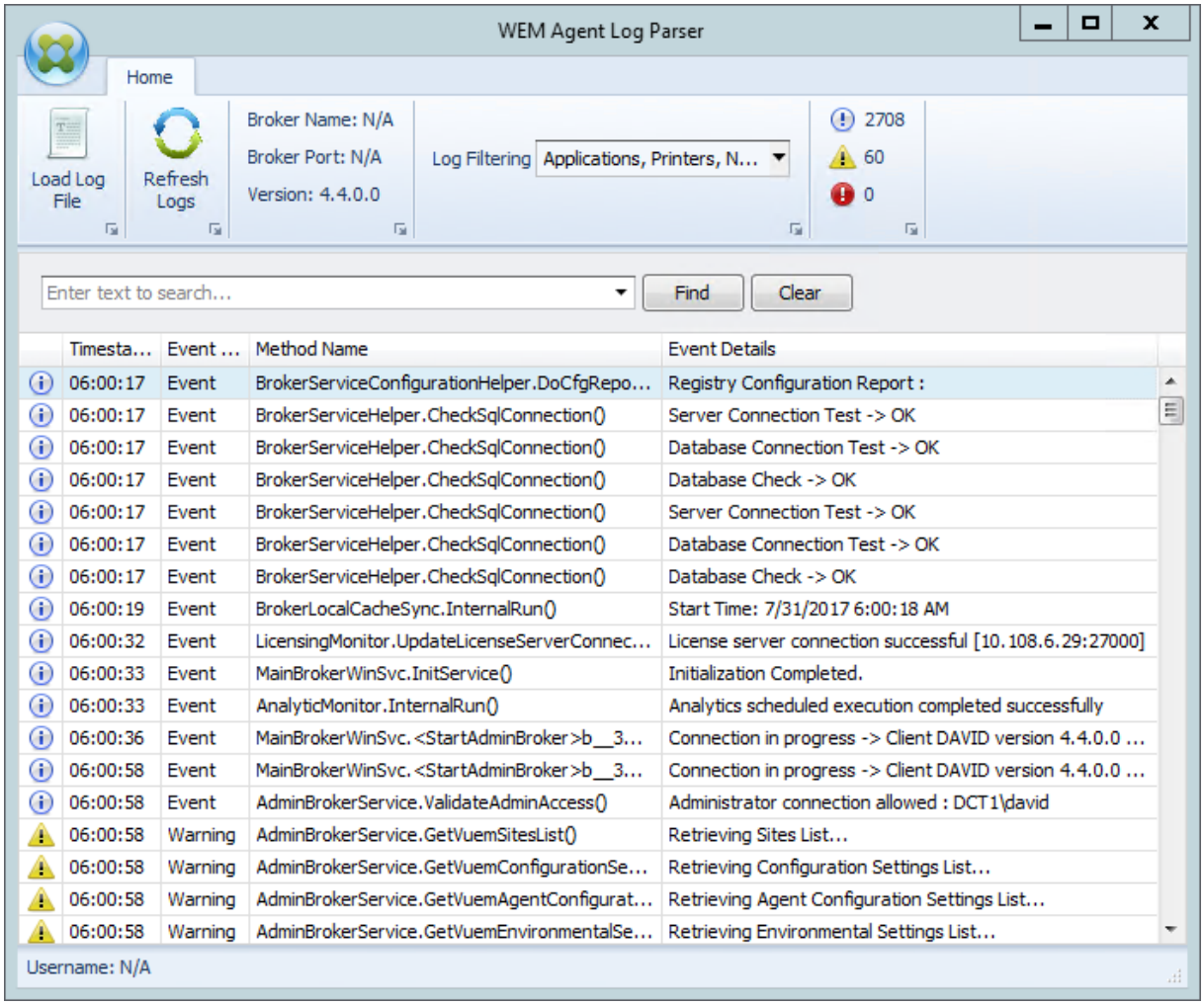
    - **Port**. Geben Sie für den Agent-Dienstport 8286 ein. Geben Sie für den zwischengespeicherten Datensynchronisationsport 8288 ein.

Protokollparser

March 22, 2023

Workspace Environment Management enthält eine Log-Parser-Anwendung, die sich im Agent-Installationsverzeichnis befindet:

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



Mit dem **WEM Agent Log Parser können Sie jede Protokolldatei** des Workspace Environment Management Agent öffnen, wodurch sie durchsuchbar und filtrierbar sind. Der Parser fasst die Gesamtzahl der Ereignisse, Warnungen und Ausnahmen zusammen (oben rechts in der Multifunktionsleiste). Es enthält auch Details zur Protokolldatei (Name und Port des Infrastrukturdienstes, mit dem er zuerst verbunden ist, sowie Agent-Version und Benutzername).

Portinformationen

March 22, 2023

Workspace Environment Management verwendet die folgenden Ports.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Quelle	Ziel	Typ	Port	Details
Infrastrukturdienst	Agenthost	TCP	49752	“Agentport”. Listening Port auf dem Agent-Host, der Anweisungen vom Infrastrukturdienst erhält.
Verwaltungskonsole	Infrastrukturdienst	TCP	8284	“Administrationsport”. Port, auf dem die Verwaltungskonsole eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt.
Agent	Infrastrukturdienst	TCP	8286	“Agent-Dienstport”. Port, an dem der Agent eine Verbindung zum Infrastrukturserver herstellt.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Quelle	Ziel	Typ	Port	Details
Agent-Cache-Synchronisierungsprozess	Infrastrukturdienst	TCP	8288	"Zwischengespeicherter Datensynchronisationsport". Anwendbar für Workspace Environment Management 1912 und höher; ersetzt den *Cache-Synchronisationsport* von Workspace Environment Management 1909 und früher. Port, auf dem der Agent-Cachesynchronisierungsproze eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt, um den Agent-Cache mit dem Infrastrukturserver zu synchronisieren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Quelle	Ziel	Typ	Port	Details
Infrastrukturdienst	Citrix Lizenzserver	TCP	27000	“Port des Citrix Lizenzservers”. Der Port, auf dem der Citrix License Server wartet und mit dem der Infrastrukturdienst dann eine Verbindung herstellt, um die Lizenzierung zu überprüfen.
Infrastrukturdienst	Citrix Lizenzserver	TCP	7279	Der Port, der von der dedizierten Citrix-Komponente (Daemon) im Citrix Lizenzserver verwendet wird, um die Lizenzierung zu überprüfen.
Überwachung des Dienstes	Infrastrukturdienst	TCP	8287	“WEM-Überwachungsanschluss”. Listening-Port auf dem vom Überwachungsdienst verwendeten Infrastrukturserver.

Protokolldateien anzeigen

March 22, 2023

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Sie können Protokolle im Zusammenhang mit Workspace Environment Management (WEM) sammeln und anzeigen. Sie verwenden die Protokolle, um Probleme selbst zu beheben oder die Protokolle bereitzustellen, wenn Sie sich an den technischen Support von Citrix wenden, um Unterstützung zu erhalten. Sie können Protokolle sammeln, die sich auf Folgendes beziehen:

- Der WEM-Agent
- Der WEM-Infrastrukturdienst
- Die WEM-Verwaltungskonsole
- Die WEM-Datenbank

Protokolle im Zusammenhang mit dem Agent

Sie können Protokolle sammeln, die sich auf den WEM Agent beziehen. Zu den Protokollen, die Sie auf Computern sammeln können, auf denen der WEM-Agent installiert ist, gehören:

- **WEM-Agent-Protokolle**
  - **Citrix WEM Agent Init.log**. Das Initialisierungsprotokoll, mit dem Sie Probleme mit dem Agent im CMD- oder UI-Modus beheben können. Das Protokoll wird bei der Anmeldung oder beim Aktualisieren erstellt. Wenn der Agent nicht gestartet werden kann, sehen Sie sich diese Protokolldatei an, um Fehlerdetails zu erhalten. Fehler erscheinen als *Ausnahmen*. Standardmäßig wird diese Protokolldatei im Profilordner des Benutzers (%userprofile%) erstellt.
  - **Citrix WEM Agent.log**. Das primäre Protokoll, mit dem Sie Probleme mit dem Agent im CMD- oder UI-Modus beheben können. Das Protokoll listet auf, welche Anweisungen der Agent verarbeitet hat. Wenn dem aktuellen Benutzer keine Aktion zugewiesen wird, sehen Sie sich diese Protokolldatei an, um Fehlerdetails zu erhalten. Fehler erscheinen als *Ausnahmen*. Standardmäßig wird diese Protokolldatei im Profilordner des Benutzers (%userprofile%) erstellt. Um den Standardwert zu ändern, gehen Sie zu **Administration Console > Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Agent-Optionen** und konfigurieren Sie dann die Einstellung **Agent-Protokollierung aktivieren** . Um weitere Details anzuzeigen, aktivieren Sie den **Debug-Modus** auf der Registerkarte **Agentoptionen** . Alternativ können Sie die Protokollierung aktivieren, indem Sie den folgenden Registrierungsschlüssel konfigurieren:

    Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

    Name: AgentDebugModeLocalOverride

    Typ: DWORD

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Wert: 0

Setzen Sie den Wert auf 1, um die Protokolldatei zu aktivieren, und 0, um sie zu deaktivieren. Starten Sie den Citrix WEM Agent Host Service neu, damit die Änderungen wirksam werden. Standardmäßig ist die Protokollierung deaktiviert.

> **Achtung:**
>
> Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

- **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log**. Das Protokoll, mit dem Sie Probleme mit dem Citrix WEM Agent Host Service beheben können. Standardmäßig befindet sich diese Protokolldatei in `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Agent`. Um die Protokollierung zu aktivieren, aktivieren Sie unbedingt den **Debug-Modus** für die entsprechende Konfiguration, die auf der Registerkarte **Administration Console > Erweiterte Einstellungen > Konfiguration > Dienstoptionen** festgelegt wurde. Alternativ können Sie die Protokollierung aktivieren, indem Sie den folgenden Registrierungsschlüssel konfigurieren:

  Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

  Name: AgentServiceDebugModeLocalOverride

  Typ: DWORD

  Wert: 0

  Setzen Sie den Wert auf 1, um die Protokolldatei zu aktivieren, und 0, um sie zu deaktivieren. Starten Sie den Citrix WEM Agent Host Service neu, damit die Änderungen wirksam werden. Standardmäßig ist die Protokollierung deaktiviert.

  > **Achtung:**
  >
  > Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

- **Windows-Ereignisprotokolle**. Informationen, die in das Windows-Ereignisprotokoll geschrieben wurden. Zeigen Sie Protokolle in der **Ereignisanzeige > Anwendungs- und Dienstprotokolle > WEM-Agent-Dienst an** .
- **Spuren von Windows Communication Foundation (WCF)**. Protokolle, die hilfreich sind, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen dem WEM Agent und dem WEM-Infrastrukturdienst auftreten. Um die Protokollierung zu aktivieren, müssen Sie die WCF-Ablaufverfolgung aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Windows Communication Foundation-Traces.

Protokolle im Zusammenhang mit dem Infrastrukturdienst

Sie können Protokolle sammeln, die sich auf den WEM-Infrastrukturdienst beziehen. Zu den Protokollen, die Sie auf Computern sammeln können, auf denen der WEM-Infrastrukturdienst installiert ist, gehören:

- **Windows-Ereignisprotokolle**. Informationen, die in das Windows-Ereignisprotokoll geschrieben wurden. Zeigen Sie Protokolle in der **Ereignisanzeige > Anwendungs- und Dienstprotokolle > Norskale Broker Service an** .
- **Citrix WEM Infrastructure Service Debug.log**. Das Protokoll, mit dem Sie Probleme mit dem Citrix WEM-Infrastrukturdienst (Norskale Broker Service.exe) beheben können. Standardmäßig befindet sich diese Protokolldatei in `%PROGRAMFILES(X86)%\ Norskale\Norskale Infrastructure Services`. Gehen Sie folgendermaßen vor, um diese Protokolldatei zu aktivieren, um den Debug-Modus zu aktivieren:

  1. Öffnen Sie das **WEM Infrastructure Service Configuration Utility** im Startmenü.
  2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** den **Debug-Modus aktivieren**aus.
  3. Klicken Sie auf **Konfiguration speichern** und dann auf **Ja**, um den Dienst zu starten, um die Änderung zu übernehmen.
  4. Schließen Sie das Fenster **WEM Infrastructure Service Configuration Utility** .

- **WCF-Spuren**. Protokolle, die hilfreich sind, wenn Kommunikationsprobleme im Zusammenhang mit dem WEM-Infrastrukturdienst auftreten. Um die Protokollierung zu aktivieren, müssen Sie die WCF-Ablaufverfolgung aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Windows Communication Foundation-Traces.

Protokolle im Zusammenhang mit der Verwaltungskonsole

Sie können Protokolle sammeln, die sich auf die WEM-Verwaltungskonsole beziehen. Zu den Protokollen, die Sie auf Computern sammeln können, auf denen die Verwaltungskonsole installiert ist,

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

gehören:

- **Citrix WEM Console Trace.log**. Das Protokoll, mit dem Sie Probleme mit der WEM-Verwaltungskonsole beheben können. Standardmäßig wird diese Protokolldatei im Profilordner des Benutzers (%userprofile%) erstellt. Um die Protokollierung zu aktivieren, führen Sie diese Schritte aus, um den Debug-Modus zu aktivieren:

  1. Öffnen Sie die **WEM-Verwaltungskonsole** im Startmenü und klicken Sie auf **Verbinden**.
  2. Überprüfen Sie im Fenster **Neue Infrastrukturserververbindung** die Informationen und klicken Sie dann auf **Verbinden**.
  3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Info** auf **Optionen** und wählen Sie **Debug-Modus aktivieren**aus.
  4. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderung zu übernehmen.

- **WCF-Spuren**. Protokolle, die hilfreich sind, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen der WEM-Verwaltungskonsole und der WEM-Datenbank auftreten. Um die Protokollierung zu aktivieren, müssen Sie die WCF-Ablaufverfolgung aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Windows Communication Foundation-Traces.

Protokolle im Zusammenhang mit der WEM-Datenbank

Sie können Protokolle sammeln, die sich auf die WEM-Datenbank beziehen. Protokolle werden erstellt, wenn Sie das WEM-Datenbankverwaltungsdienstprogramm zum Erstellen oder Aktualisieren einer Datenbank verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Protokolldatei:

- **Citrix WEM Datenbankverwaltungsdienstprogramm Debug Log.log**. Das Protokoll, mit dem Sie Probleme mit der WEM-Datenbank beheben können. Diese Protokolldatei wird standardmäßig erstellt und befindet sich in `C:\Program Files (x86)\Norskale\Norskale Infrastructure Services`.

Spuren der Windows-Kommunikation Foundation

Sie können die Spuren von Windows Communication Foundation (WCF) anzeigen, um die folgenden Probleme zu beheben:

- Kommunikation zwischen dem Agent und dem Infrastrukturdienst
- Kommunikation im Zusammenhang mit dem WEM-Infrastrukturdienst
- Kommunikation im Zusammenhang mit der WEM-Verwaltungskonsole

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Problembehandlung bei der Kommunikation zwischen dem Agent und dem Infrastrukturdienst

Wenn der WEM-Agent nicht ordnungsgemäß mit dem WEM-Infrastrukturdienst kommuniziert, können Sie WCF-Spuren des Dienstes VUEMUIAgent.exe anzeigen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die WCF-Tracing zu aktivieren:

1. Melden Sie sich am WEM-Agent-Computer an.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Agent-Symbol in der Taskleiste und wählen Sie dann **Beenden** aus, um den Agent
3. Suchen Sie die Datei VUEMUIAgent.exe.config in `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Agent` und erstellen Sie dann ein Backup der Datei.
4. Öffnen Sie die Datei in Notepad oder WordPad und fügen Sie das folgende Snippet in den Abschnitt zwischen den Markern `<configuration>` und `</configSections>` ein.
5. Speichern Sie die Datei.

```
<system.diagnostics>
    <sources>
            <source name="System.ServiceModel"
                    switchValue="Information, ActivityTracing"
                    propagateActivity="true">
            <listeners>
            <add name="traceListener"
                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"
                initializeData= "c:\trace\vuemUIAgent-Traces.
                   svclog" />
            </listeners>
        </source>
    </sources>
</system.diagnostics>
<!--NeedCopy-->
```

6. Erstellen Sie auf dem Agent-Computer einen Stammordner namens “Trace”auf dem Laufwerk C (C:\Trace). Überspringen Sie diesen Schritt, wenn der Ordner bereits vorhanden ist.
7. Reproduzieren Sie das aufgetretene Problem und beenden Sie dann den Prozess VUEMUIAgent.exe.
8. Zeigen Sie die Protokolldatei `vuemUIAgent-Traces.svclog` unter `C:\Trace` an.

Sie können auch WCF-Spuren des Citrix.Wem.Agent.Service.exe-Dienstes anzeigen. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Melden Sie sich am WEM-Agent-Computer an.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Agent-Symbol in der Taskleiste und wählen Sie dann **Beenden** aus, um den Agent
3. Beenden Sie den Citrix WEM Agent Hostdienst.
4. Suchen Sie die Datei Citrix.Wem.Agent.Service.exe.config in `%PROGRAMFILES(X86)%\Citrix\Workspace Environment Management Agent` und erstellen Sie dann ein Backup der Datei.
5. Öffnen Sie die Datei in Notepad oder WordPad und fügen Sie das folgende Snippet in die Datei ein, beginnend in der vierten Zeile direkt nach der Markierung `</configSections>`.
6. Speichern Sie die Datei.

```
<system.diagnostics>
    <sources>
            <source name="System.ServiceModel"
                    switchValue="Information, ActivityTracing"
                    propagateActivity="true">
            <listeners>
            <add name="traceListener"
                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"
                initializeData= "c:\trace\NorskaleAgentHostService
                   -Traces.svclog" />
            </listeners>
        </source>
    </sources>
</system.diagnostics>
<!--NeedCopy-->
```

7. Erstellen Sie auf dem Agent-Computer einen Stammordner namens “Trace”auf dem Laufwerk C (C:\Trace). Überspringen Sie diesen Schritt, wenn der Ordner bereits vorhanden ist.
8. Starten Sie den Windows-Dienst namens Citrix WEM Agent Host Service und reproduzieren Sie dann das aufgetretene Problem.
9. Zeigen Sie die Protokolldatei `NorskaleAgentHostService-Traces.svclog` unter `C:\Trace` an.

Problembehandlung bei der Kommunikation im Zusammenhang mit dem WEM-Infrastrukturdienst

Wenn Kommunikationsprobleme im Zusammenhang mit dem WEM-Infrastrukturdienst auftreten, können Sie WCF-Spuren des Norskale Broker Service anzeigen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die WCF-Tracing zu aktivieren:

1. Melden Sie sich bei dem Computer an, auf dem der WEM-Infrastrukturdienst installiert ist.
2. Beenden Sie den Norskale Infrastructure Service.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

3. Suchen Sie die Norskale Broker Service.exe.config-Datei in `%PROGRAMFILES(X86)%\Norskale\Norskale Infrastructure Services` und erstellen Sie dann ein Backup der Datei.
4. Öffnen Sie die Datei in Notepad oder WordPad und fügen Sie das folgende Snippet in die Datei ein, beginnend in der dritten Zeile direkt nach dem Marker `<configuration>`.

```
<system.diagnostics>
    <sources>
            <source name="System.ServiceModel"
                    switchValue="Information, ActivityTracing"
                    propagateActivity="true">
            <listeners>
            <add name="traceListener"
                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"
                initializeData= "c:\trace\
                    NorskaleInfrastructureBrokerService-Traces.
                    svclog" />
            </listeners>
        </source>
    </sources>
</system.diagnostics>
<!--NeedCopy-->
```

5. Speichern Sie die Datei.
6. Erstellen Sie auf dem WEM-Infrastrukturdienstcomputer einen Stammordner namens “Trace” auf dem Laufwerk C (C:\Trace). Überspringen Sie diesen Schritt, wenn der Ordner bereits vorhanden ist.
7. Starten Sie den Norskale Infrastructure Service und reproduzieren Sie dann das Problem, auf das Sie gestoßen sind.
8. Zeigen Sie die Protokolldatei `NorskaleInfrastructureBrokerService-Traces.svclog` unter `C:\Trace` an.

Problembehandlung bei der Kommunikation zwischen der WEM-Verwaltungskonsole und der WEM-Datenbank

Wenn Probleme im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen der WEM-Verwaltungskonsole und der WEM-Datenbank auftreten, können Sie WCF-Spuren des Norskale Administration Console.exe Service anzeigen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die WCF-Tracing zu aktivieren:

1. Melden Sie sich beim Computer der WEM-Verwaltungskonsole an.
2. Schließen Sie die WEM-Verwaltungskonsole.
3. Suchen Sie die Norskale Administration Console.exe.config Datei in `%PROGRAMFILES(X86)%\Norskale\Norskale Administration Console` und erstellen Sie dann ein

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Backup der Datei.

4. Öffnen Sie die Datei in Notepad oder WordPad und fügen Sie das folgende Snippet in die Datei ein, beginnend in der dritten Zeile direkt nach dem Marker <configuration>.

```
<system.diagnostics>
    <sources>
            <source name="System.ServiceModel"
                    switchValue="Information, ActivityTracing"
                    propagateActivity="true">
            <listeners>
            <add name="traceListener"
                type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener"
                initializeData= "c:\trace\WEMConsole-Traces.svclog
                    " />
            </listeners>
        </source>
    </sources>
</system.diagnostics>
<!--NeedCopy-->
```

5. Speichern Sie die Datei.
6. Erstellen Sie auf dem Computer der Verwaltungskonsole einen Stammordner namens “Trace” auf dem Laufwerk C (C:\Trace). Überspringen Sie diesen Schritt, wenn der Ordner bereits vorhanden ist.
7. Öffnen Sie die WEM-Verwaltungskonsole und reproduzieren Sie dann das Problem, auf das Sie gestoßen sind.
8. Zeigen Sie die Protokolldatei `WEMConsole-Traces.svclog` unter `C:\Trace` an.

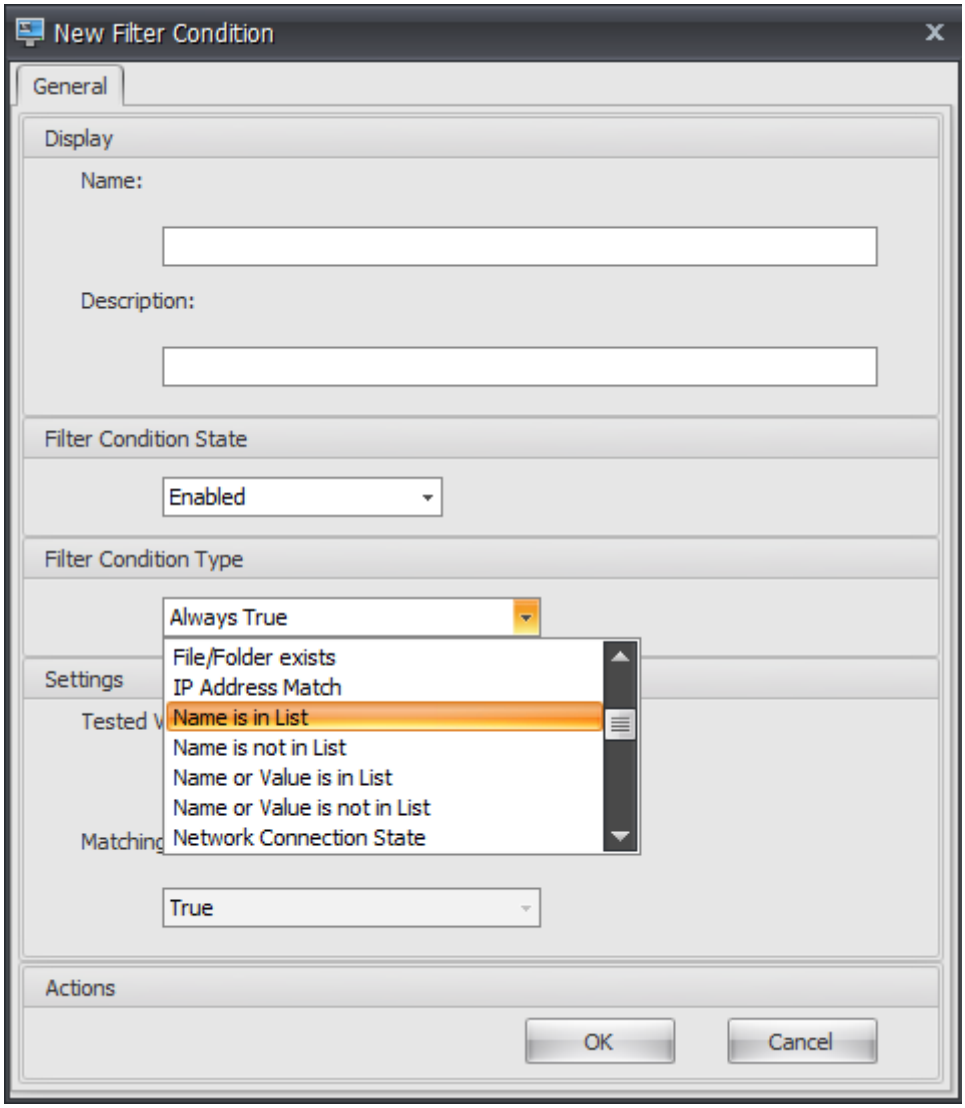
WEM-Integritätslisten-Manager

March 22, 2023

Der WEM Integrity Condition List Manager ist ein leistungsstarkes Tool, mit dem Sie die XML-Datei zu Filterzwecken erstellen können. Das Tool wird mit den folgenden Filterbedingungstypen verwendet: **Name befindet sich in der Liste**, **Name ist nicht in Liste**, **Name oder Wert ist in der Liste**und **Name oder Wert ist nicht in der Liste enthalten**. Weitere Informationen zur Verwendung dieser Bedingungen in der Verwaltungskonsole finden Sie unter Filter.

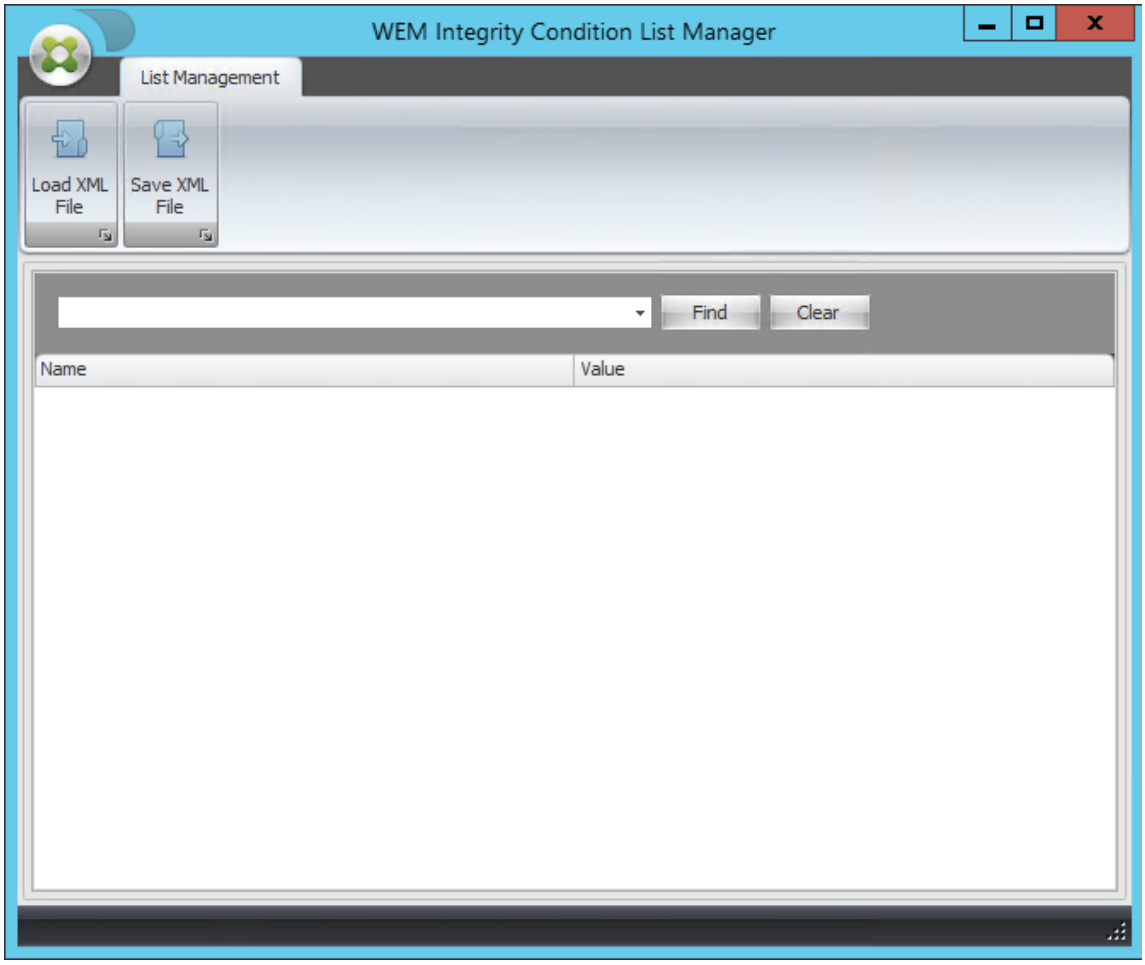
Dieser Artikel beschreibt, wie Sie den WEM-Integritätslisten-Manager verwenden, um die XML-Datei für Filterzwecke zu erstellen. Angenommen, Sie möchten die Aktionen filtern, indem Sie den WEM Integrity Condition List Manager in Verbindung mit **Name is in List**verwenden.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



1. Öffnen Sie den WEM-Integritätslisten-Manager.

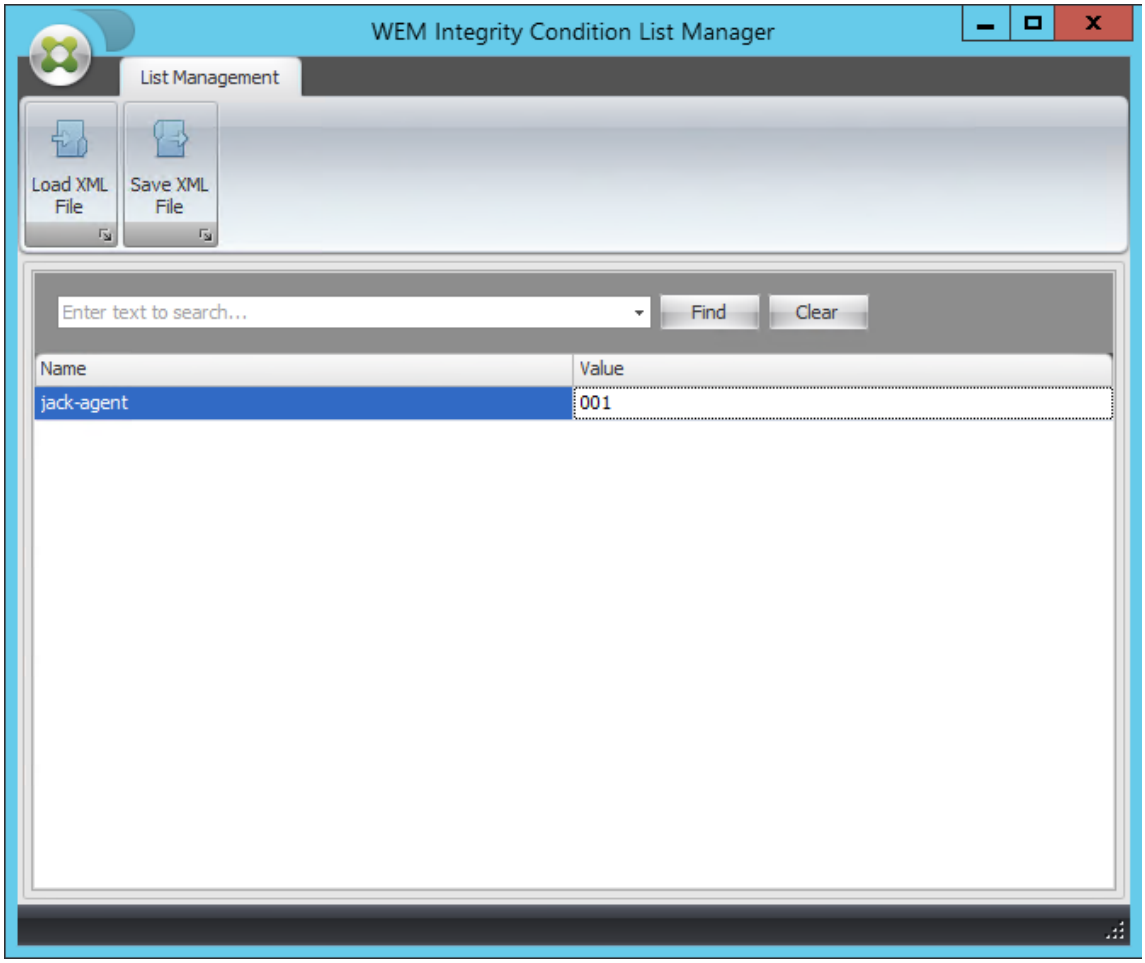
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich und wählen Sie dann im Kontextmenü **Hinzufügen** aus.
3. Geben Sie den Namen in das Feld **Name** ein.

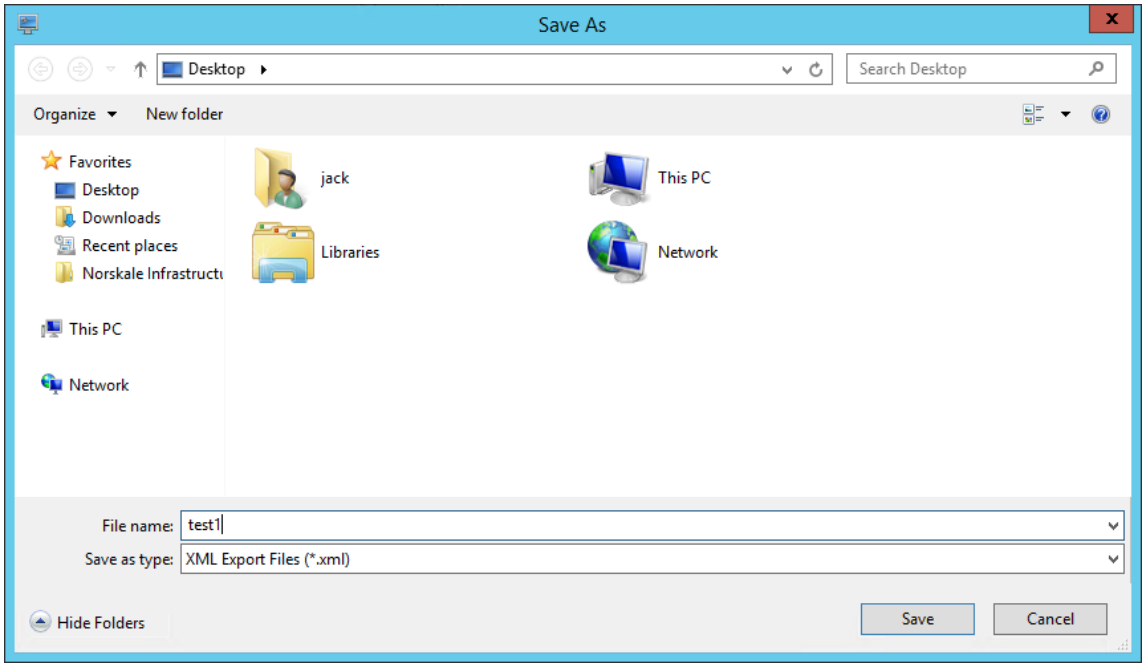
   > **Hinweis:**
   >
   > Geben Sie den Namen des Rechners ein, auf dem der WEM Agent ausgeführt wird (Agent-Host).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

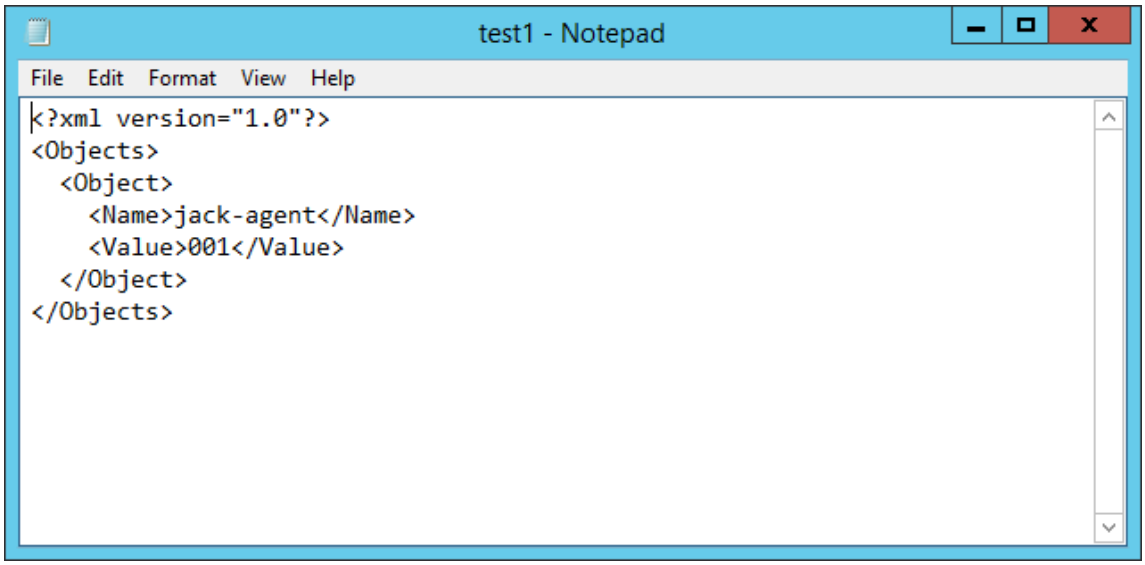


4. Klicken Sie auf **XML-Datei speichern**, navigieren Sie zum gewünschten Ordner und klicken Sie dann auf **Speichern**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



5. Öffnen Sie die gespeicherte XML-Datei, um sicherzustellen, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt gespeichert wurden.

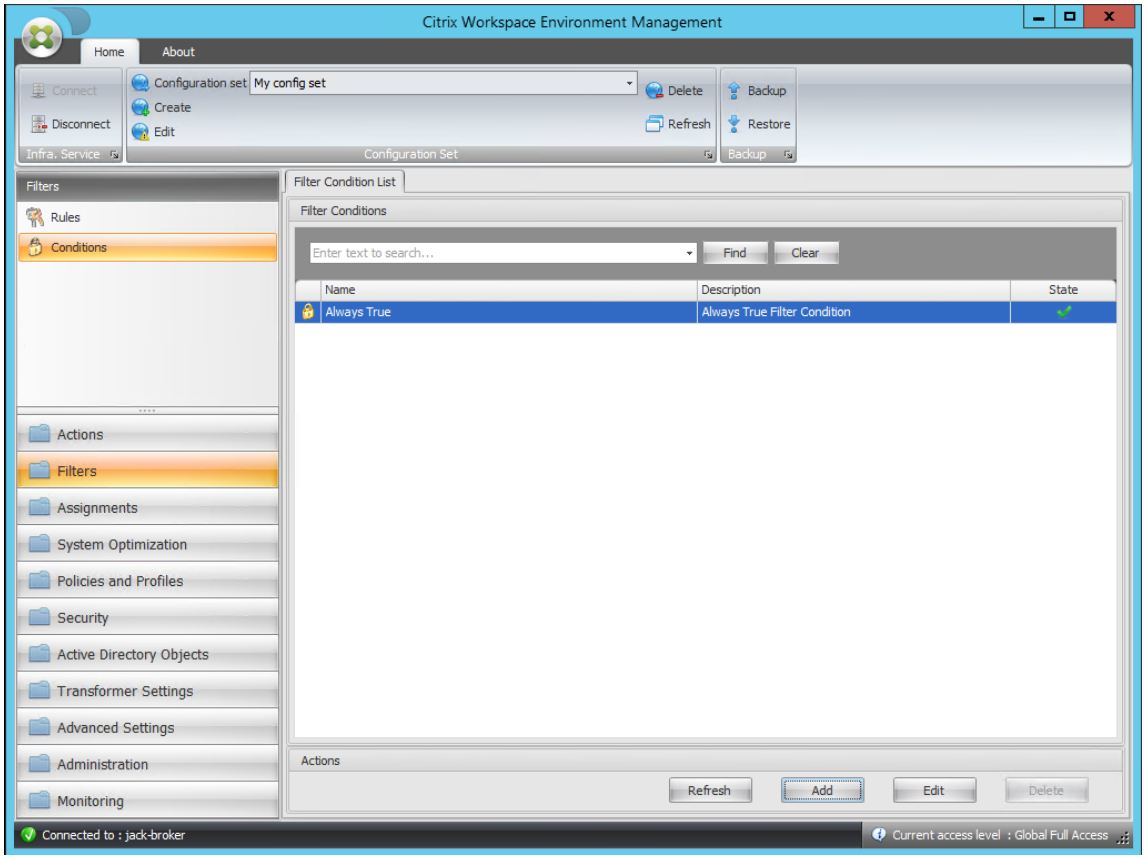


6. Kopieren Sie die gespeicherte XML-Datei in einen Ordner auf dem Agenthost.

> **Hinweis:**
>
> Dieses Feature funktioniert nicht, wenn Sie die XML-Datei auf einem Verwaltungskonsolen-computer speichern.

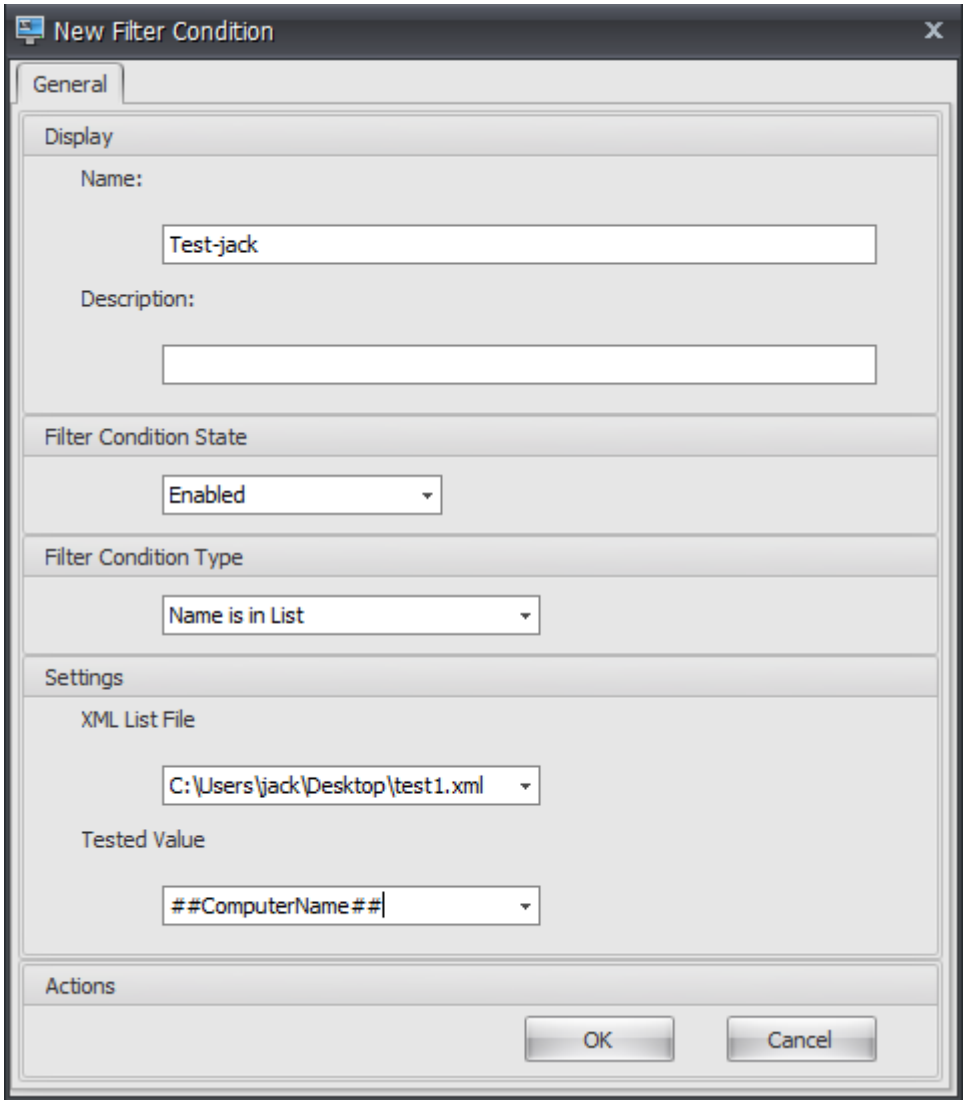
7. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Filter > Bedingungen > Filterbedingungsliste** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



8. Geben Sie die Informationen ein und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

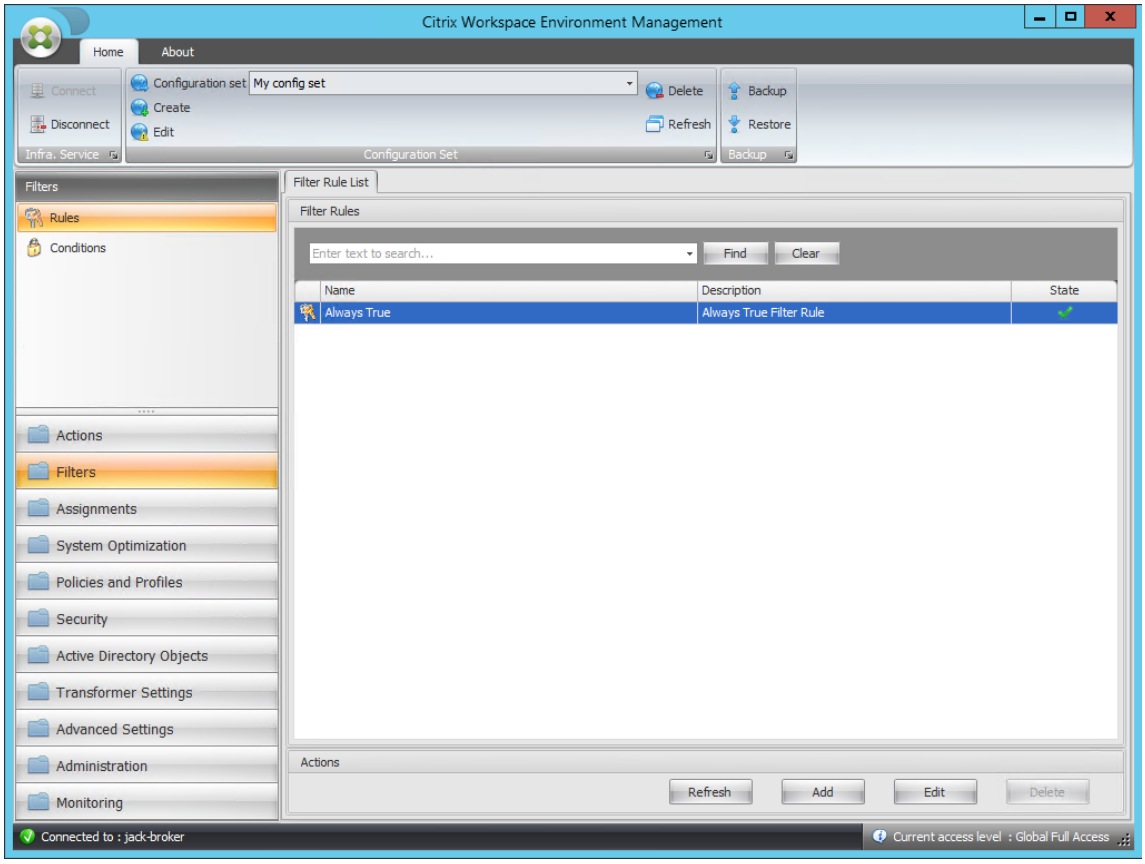


Hinweis:

- **Typ der Filterbedingung**. Wählen Sie **Name ist in Liste aus**.
- **XML-Listendatei**: C:\Users\<user1>\Desktop\test1.xml (Dateiadresse auf dem Agent-Host)
- **Geprüfter Wert**. Geben Sie den dynamischen Token ein, das dem Namen entspricht, den Sie im WEM-Integritätsbedingungslisten-Manager in das Feld **Name** eingegeben haben. In diesem Beispiel haben Sie den Namen des Computers eingegeben, auf dem der Agent ausgeführt wird (Agenthost). Daher müssen Sie das dynamische Token "##ComputerName ##"verwenden. Weitere Informationen zur Verwendung dynamischer Token finden Sie unter Dynamische Token.

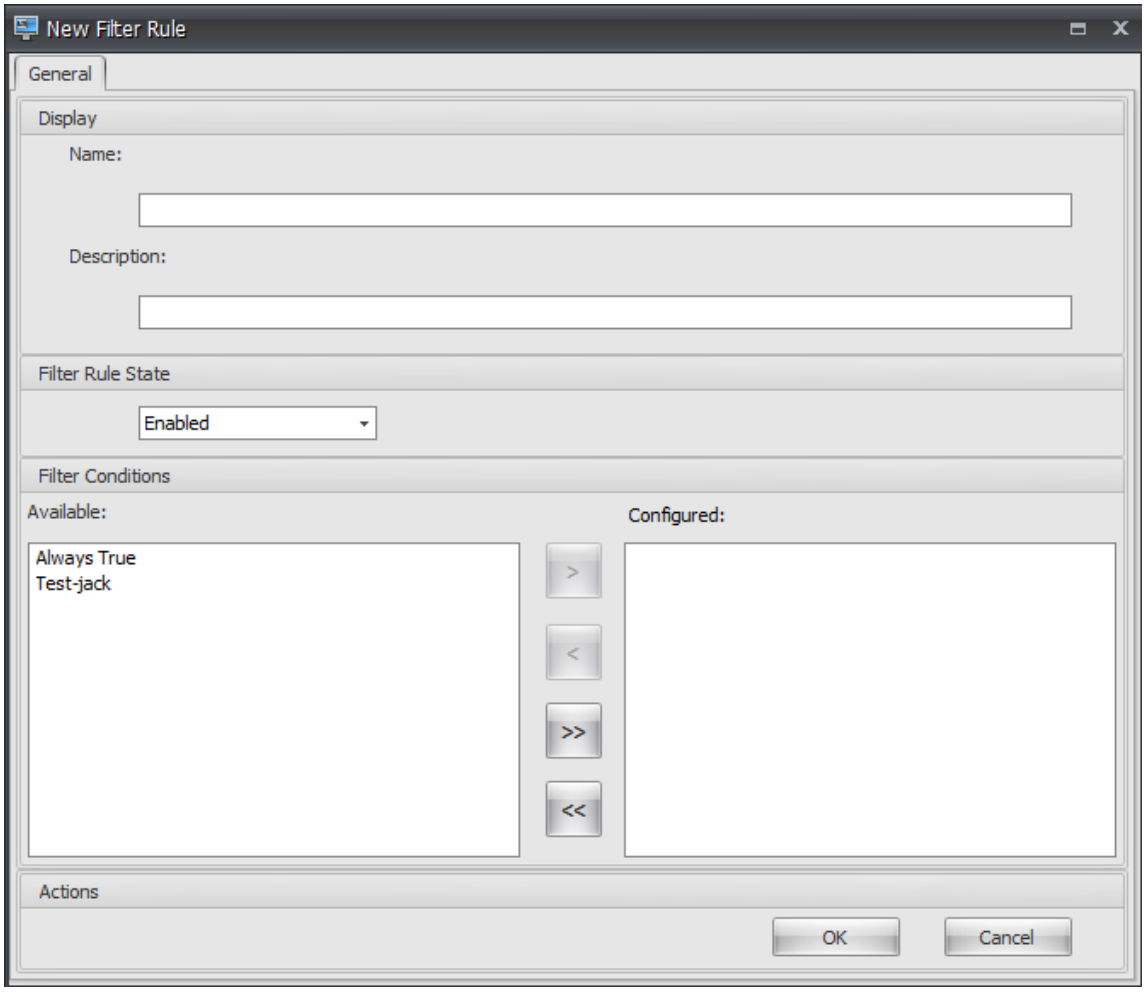
9. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Filter > Regeln > Regelliste** filtern und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



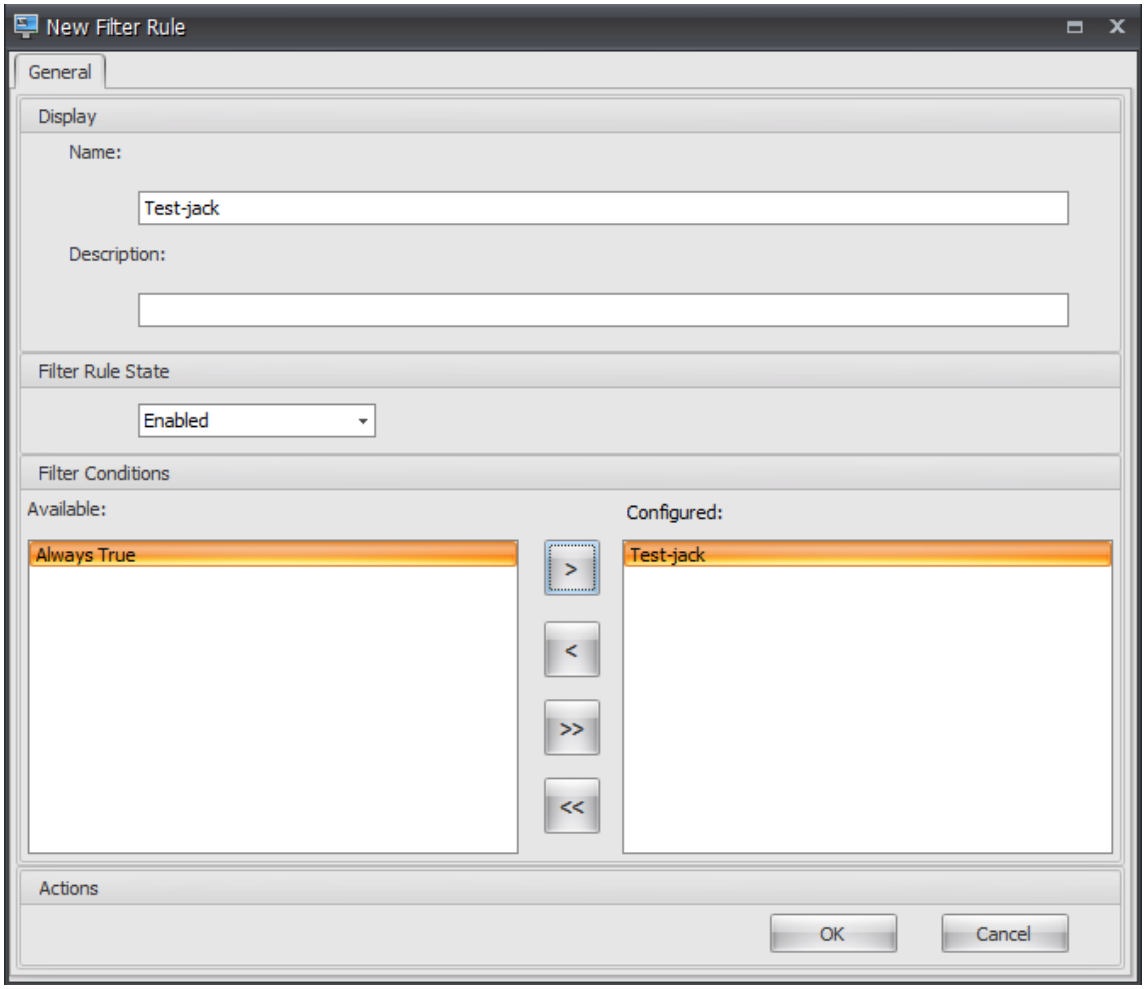
10. Geben Sie den Filternamen in das Feld **Name** ein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



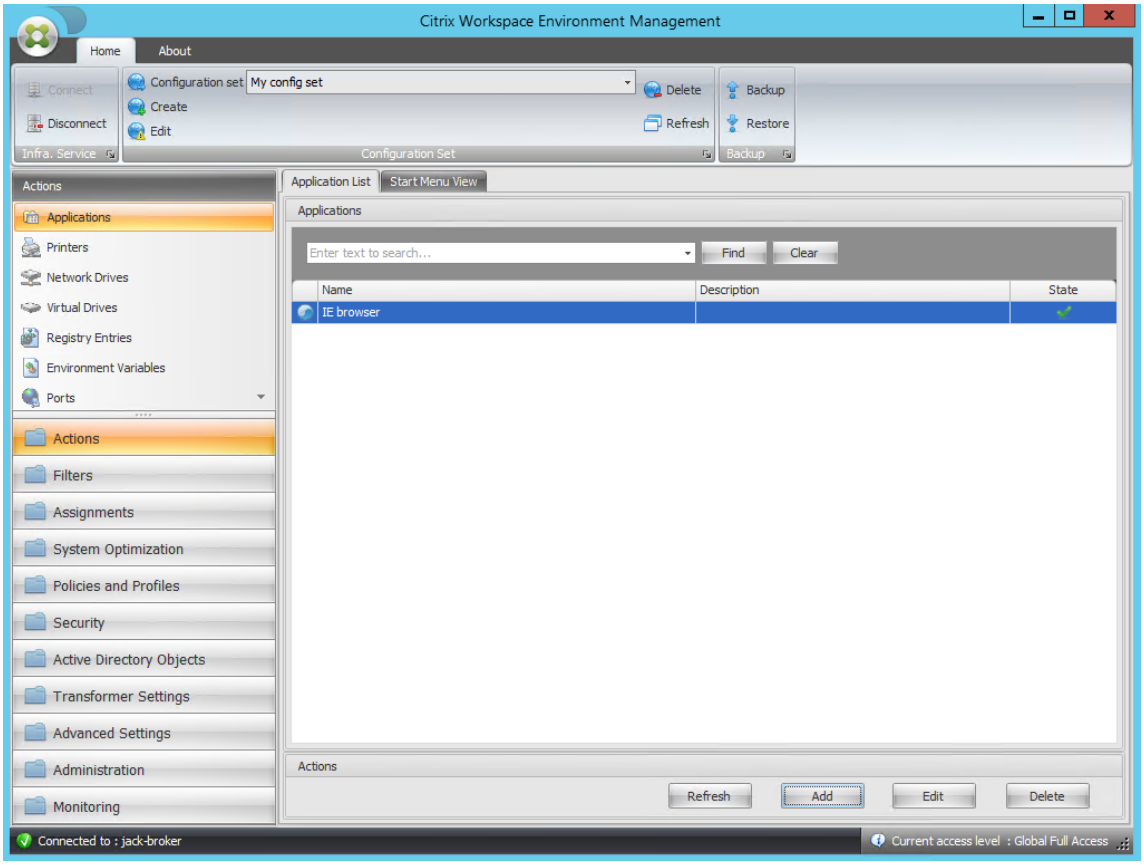
11. Verschieben Sie die konfigurierte Bedingung aus dem Bereich **Verfügbar** in den Bereich **Konfiguriert**, und klicken Sie dann auf **OK**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



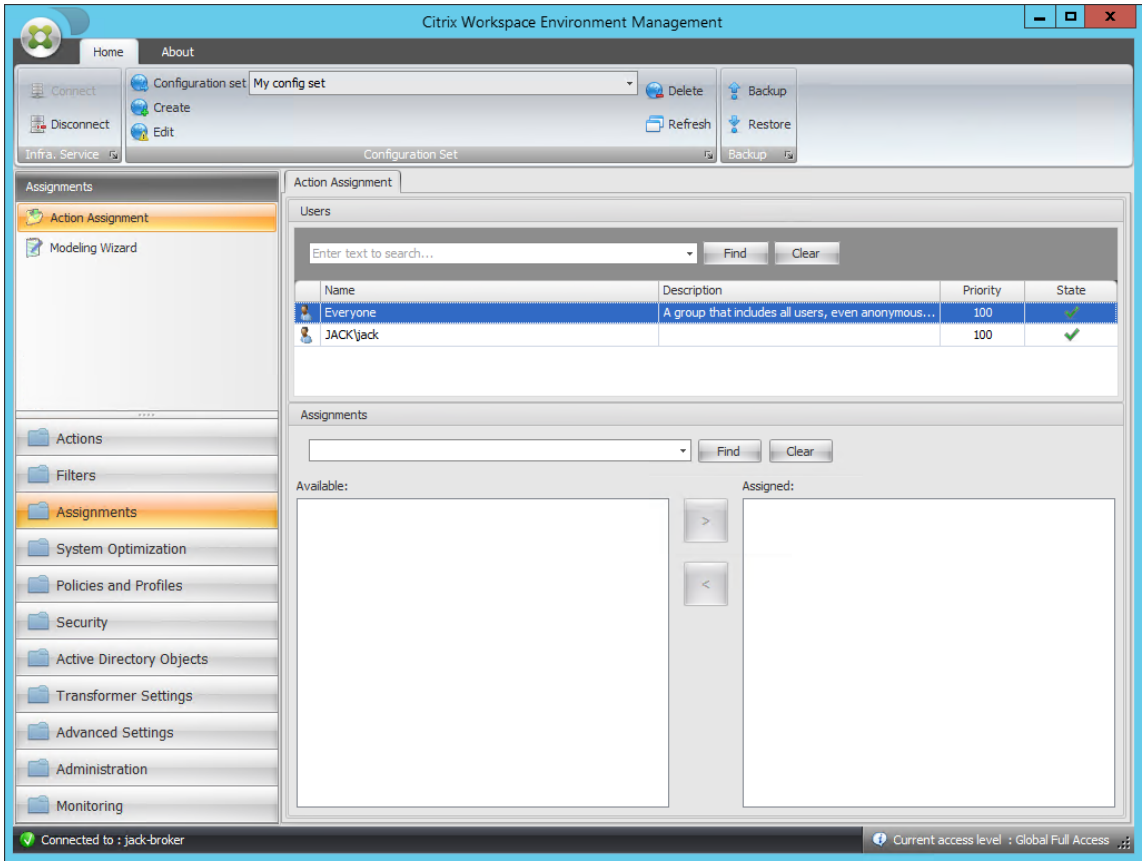
12. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Aktionen > Anwendungen > Anwendungsliste** und fügen Sie dann eine Anwendung hinzu.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



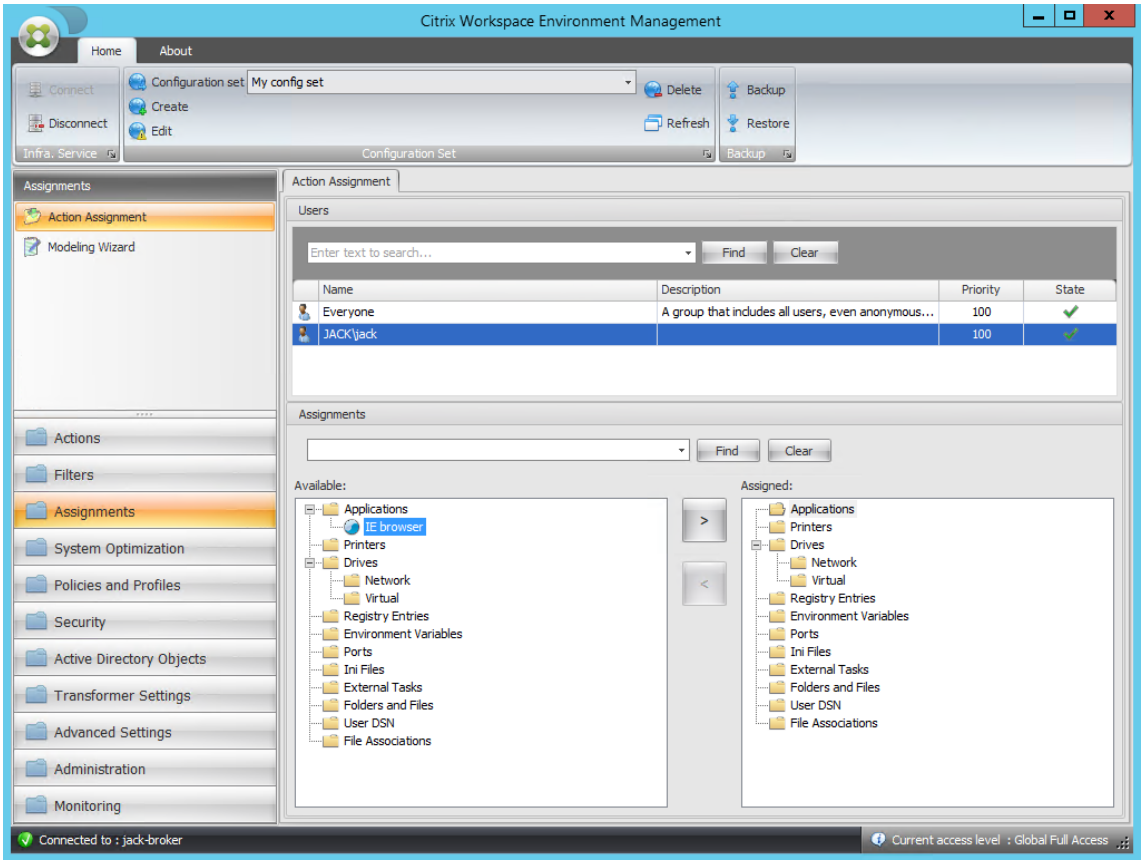
13. Wechseln Sie zur **Administration Console > Zuweisungen > Aktionszuweisung**.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

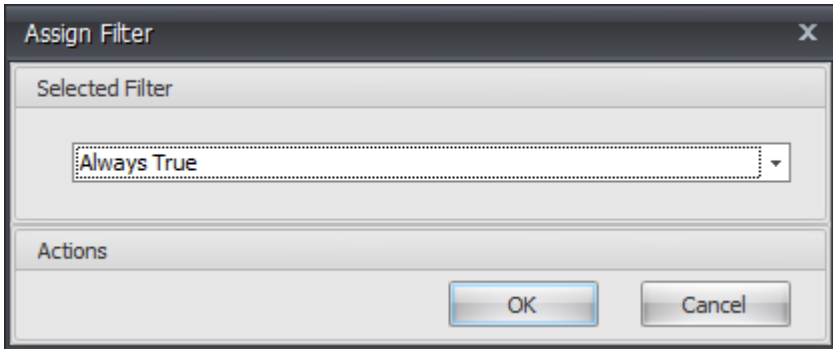


14. Doppelklicken Sie auf den gewünschten Benutzer oder die gewünschte Benutzergruppe (in diesem Beispiel wählen Sie den Agenthost aus).

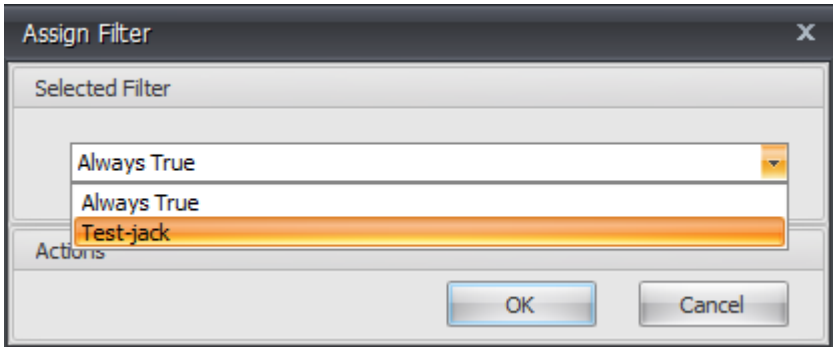
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



15. Verschieben Sie die Anwendung aus dem Bereich **Verfügbar** in den Bereich **Zugewiesen** .

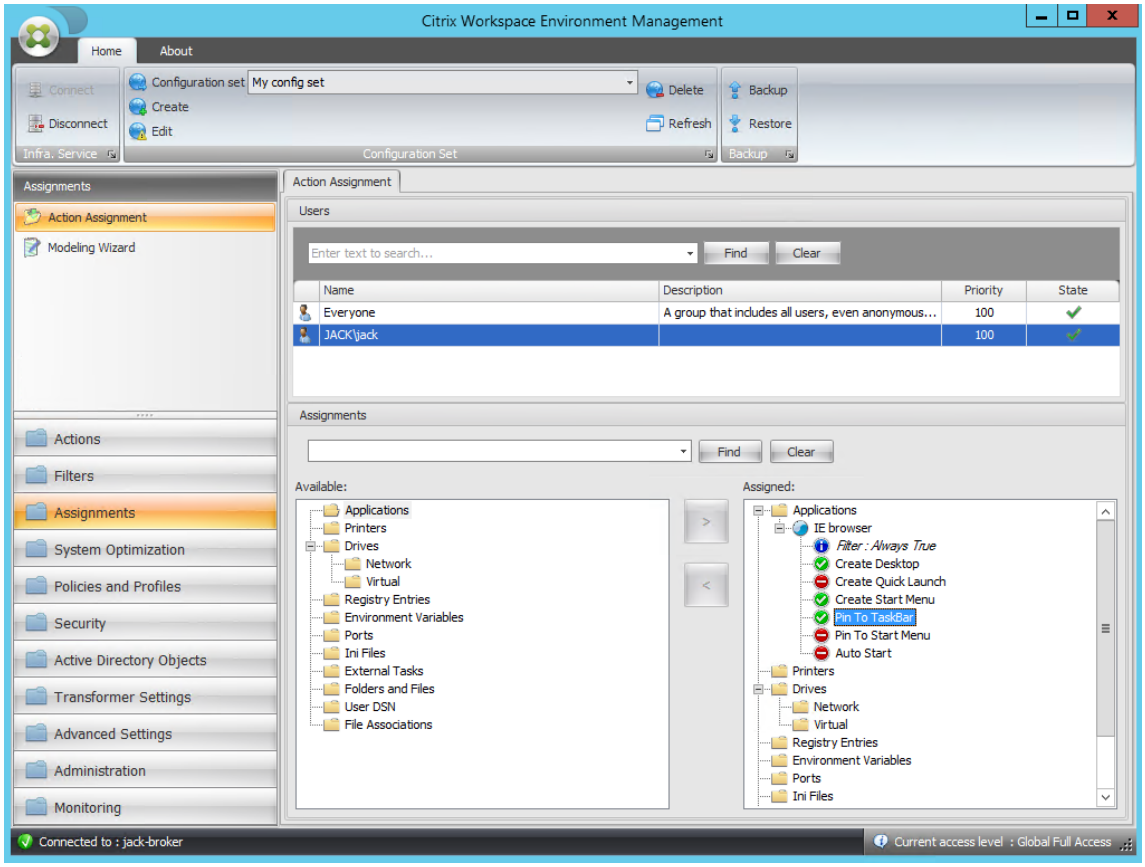


16. Wählen Sie den Filter aus und klicken Sie dann auf **OK**.



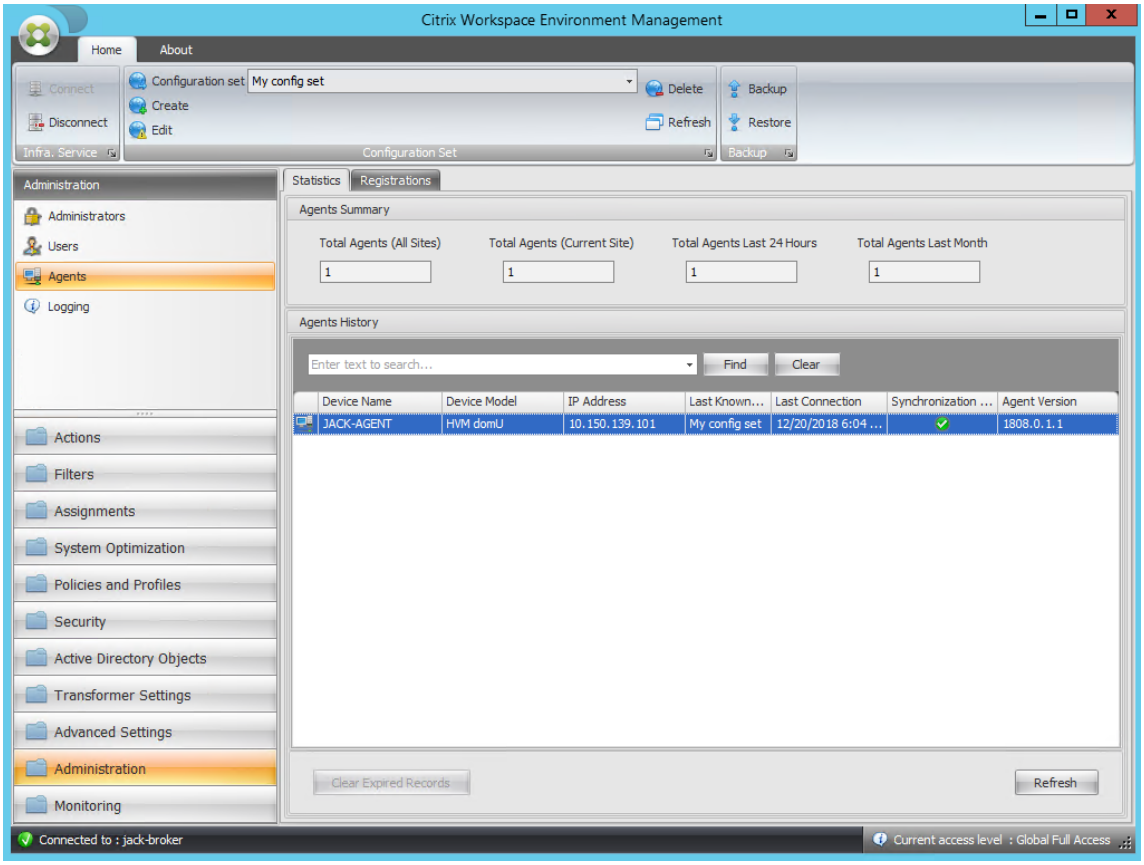
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

17. Aktivieren Sie die Optionen für die zugewiesene Anwendung (aktivieren **Sie in diesem Beispiel Desktop erstellen** und **An TaskBar anheften**).



18. Wechseln Sie zur Registerkarte **Administration Console > Administration > Agents > Statistik** und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.

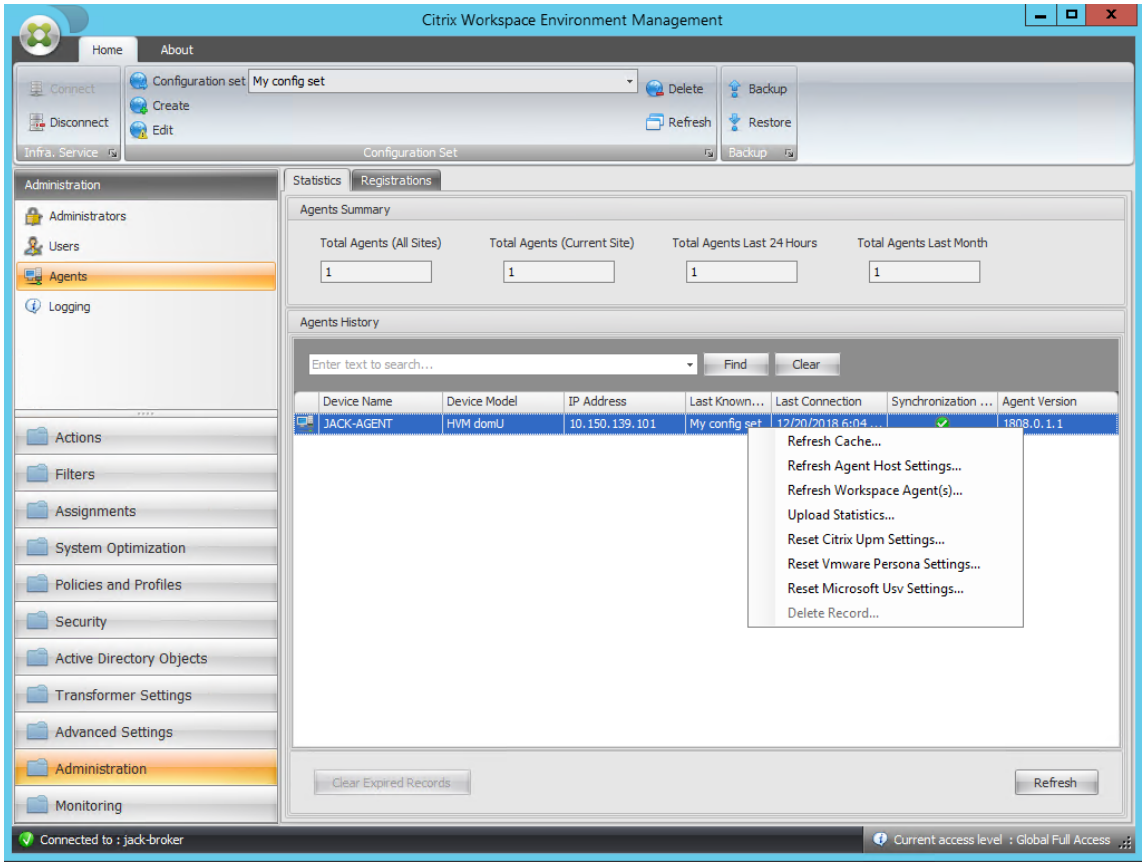
© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



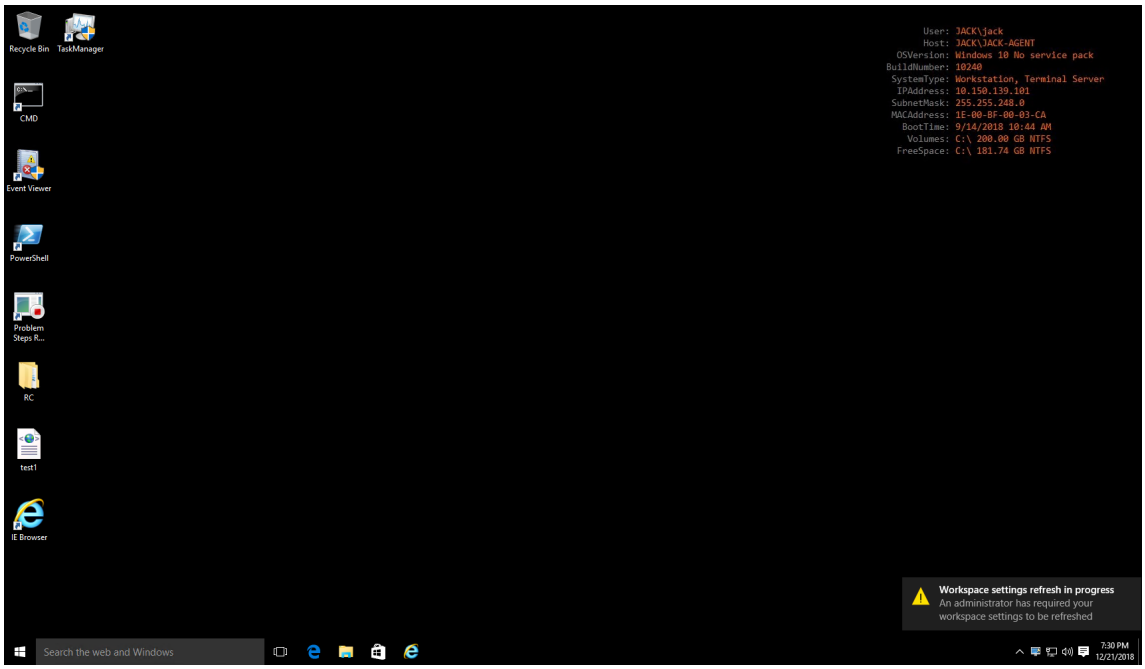
19. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Agent, und wählen Sie dann im Kontextmenü die Option **Workspace-Agent aktualisieren** aus.

> **Hinweis:**
>
> Damit die Einstellungen wirksam werden, können Sie auch zu dem Computer wechseln, auf dem der Agent ausgeführt wird, und dann den Citrix WEM Agent aktualisieren.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.



20. Wechseln Sie zu dem Computer, auf dem der Agent ausgeführt wird (Agenthost), um zu überprüfen, ob die konfigurierte Bedingung funktioniert.



In diesem Beispiel wurde die Anwendung erfolgreich der Agentmaschine zugewiesen. Es wurde auf

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

dem Desktop erstellt und an die Taskleiste angeheftet.

Konfiguration der XML-Druckerliste

March 22, 2023

Workspace Environment Management bietet die Möglichkeit, Benutzerdrucker über eine XML-Druckerlistendatei zu konfigurieren.

Nachdem Sie eine XML-Druckerlistendatei erstellt haben, erstellen Sie in der Verwaltungskonsole eine Druckeraktion mit der Option **Aktionstyp**, die auf **Gerätezuordnungsdruckerdatei verwenden eingestellt ist**.

> **Hinweis:**
>
> Es werden nur Drucker unterstützt, die keine bestimmten Windows-Anmeldeinformationen benötigen.

Dateistruktur der XML-Druckerliste

Die XML-Datei ist in UTF-8 codiert und weist die folgende grundlegende XML-Struktur auf:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

    <
       ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
        xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://
       www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    ...
    </
       ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
       >
<!--NeedCopy-->
```

Jeder Client und jedes zugehörige Gerät wird durch ein Objekt des folgenden Typs dargestellt:

```
SerializableKeyValuePair<string, List<VUEMUserAssignedPrinter>>>
```

Jedes Gerät wird wie folgt dargestellt:

```
    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
        <Key>DEVICE1</Key>
        <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
                ...
            </VUEMUserAssignedPrinter>
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
        </Value>
    </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

<!--NeedCopy-->
```

Jeder Geräteblock muss mit einem bestimmten Client- oder Computernamen übereinstimmen. Das **<Key>**-Tag enthält den relevanten Namen. Das **<Value>**-Tag enthält eine Liste von **VUEMUserAssignedPrinter**-Objekten, die den Druckern entsprechen, die dem angegebenen Client zugewiesen sind.

```
    <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

       <
           ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:
           xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
            <Key>DEVICE1</Key>
            <Value>
                <VUEMUserAssignedPrinter>
             ...
                </VUEMUserAssignedPrinter>
            </Value>
        </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
           >
       </
           ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
           >
<!--NeedCopy-->
```

VUEMUserAssignedPrinter tag syntax

Jeder konfigurierte Drucker muss in einem **<VUEMUserAssignedPrinter>**-Tag unter Verwendung der folgenden Attribute definiert sein:

<IdPrinter>. Dies ist die Workspace Environment Management-Druckerkennung für den konfigurierten Drucker. Jeder Drucker muss eine andere ID haben. **Hinweis** Die in der Workspace Environment Management Administration Console konfigurierte Aktion XML-Druckerliste ist auch eine Druckeraktion mit einer eigenen ID, die sich von der ID der in der XML-Liste individuell konfigurierten Drucker unterscheiden muss.

<IdSite>. Enthält die Site-ID für die relevante Workspace Environment Management-Site, die mit der ID einer vorhandenen Site übereinstimmen muss.

<State>. Gibt den Zustand des Druckers an, in dem 1 aktiv und 0 deaktiviert ist.

<ActionType>. Muss immer 0 sein.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

<UseExtCredentials>. Muss 0 sein. Die Verwendung bestimmter Windows-Anmeldeinformationen wird derzeit nicht unterstützt.

<isDefault>. Wenn 1, ist der Drucker der Standard-Windows-Drucker. Wenn 0, ist es nicht als Standard konfiguriert.

<IdFilterRule>. Muss immer 1 sein.

<RevisionId>. Muss immer 1 sein. Wenn Druckereigenschaften später geändert werden, erhöhen Sie diesen Wert um 1, um den Agent-Host zu benachrichtigen und sicherzustellen, dass die Druckeraktion erneut verarbeitet wird.

<Name>. Dies ist der Druckername, wie im Host des Workspace Environment Management Agent. Dieses Feld **darf nicht** leer gelassen werden.

<Description>. Dies ist die Druckerbeschreibung, wie im Workspace Environment Management Agenthost. Dieses Feld kann leer sein.

<DisplayName>. Dies ist unbenutzt und sollte leer gelassen werden.

<TargetPath>. Dies ist der UNC-Pfad zum Drucker.

<ExtLogin>. Enthält den Namen des Windows-Kontos, das bei der Angabe von Windows-Anmeldeinformationen für die Verbindung verwendet wird. [Derzeit nicht unterstützt. Lassen Sie dieses Feld leer.].

<ExtPassword>. Enthält das Kennwort für das Windows-Konto, das beim Angeben von Windows-Anmeldeinformationen für die Verbindung verwendet wird. [Derzeit nicht unterstützt. Lassen Sie dieses Feld leer.].

<Reserved01>. Dies enthält erweiterte Einstellungen. **Verändern** Sie es in keiner Weise.

```
1 &gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabled&lt;/
     Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption
2 <!--NeedCopy-->
```

Um die Selbstheilung für ein bestimmtes Druckerobjekt zu aktivieren, kopieren Sie einfach den obigen Inhalt, fügen Sie den obigen Inhalt ein und ändern Sie den Wert **0** auf **1**.

Beispiel für ein Druckerobjekt

Im folgenden Beispiel werden zwei aktive Drucker auf dem Client oder Computer **DEVICE1 zugewiesen**:

- **HP LaserJet 2200 Series** on UNC path **\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series** (default printer)
- **Canon C5531i Series** printer on UNC path **\server.example.net\Canon C5531i Series**

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

Es weist auch einen aktiven Drucker auf dem Client oder Computer DEVICE2 zu:

- **HP LaserJet 2200 Series** on UNC path **\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
  <
      ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
       xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:
      xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
        <Key>DEVICE1</Key>
        <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
                <IdPrinter>1</IdPrinter>
                <IdSite>1</IdSite>
                <State>1</State>
                <ActionType>0</ActionType>
                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
                <isDefault>1</isDefault>
                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
                <RevisionId>1</RevisionId>
                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>
                <Description />
                <DisplayName />
                <TargetPath>\server.example.net\HP LaserJet 2200
                   Series</TargetPath>
                <ExtLogin />
                <ExtPassword />
                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"
                   ?&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:
                   xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"&gt
                   ;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;
                   SelfHealingEnabled&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt
                   ;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt
                   ;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
                   Reserved01>
            </VUEMUserAssignedPrinter>
      </Value>
     <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
                <IdPrinter>2</IdPrinter>
                <IdSite>1</IdSite>
                <State>1</State>
                <ActionType>0</ActionType>
                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
                <isDefault>0</isDefault>
                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
                <RevisionId>1</RevisionId>
                <Name>Canon C5531i Series</Name>
                <Description />
                <DisplayName />
                <TargetPath>\server.example.net\Canon C5531i Series
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
                        </TargetPath>
                    <ExtLogin />
                    <ExtPassword />
                    <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"
                        ?&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:
                        xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                        xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"&gt
                        ;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;
                        SelfHealingEnabled&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt
                        ;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt
                        ;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
                        Reserved01>
                </VUEMUserAssignedPrinter>
            </Value></
                SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
                >
        <
            SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
            >
            <Key>DEVICE2</Key>
            <Value>
                <VUEMUserAssignedPrinter>
                    <IdPrinter>1</IdPrinter>
                    <IdSite>1</IdSite>
                    <State>1</State>
                    <ActionType>0</ActionType>
                    <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>
                    <isDefault>0</isDefault>
                    <IdFilterRule>1</IdFilterRule>
                    <RevisionId>1</RevisionId>
                    <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>
                    <Description />
                    <DisplayName />
                    <TargetPath>\server.example.net\HP LaserJet 2200
                        Series</TargetPath>
                    <ExtLogin />
                    <ExtPassword />
                    <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"
                        ?&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:
                        xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                        xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"&gt
                        ;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;
                        SelfHealingEnabled&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt
                        ;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt
                        ;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
                        Reserved01>
                </VUEMUserAssignedPrinter>
            </Value></
                SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
                >
    </
        ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
        >
```

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

```
<!--NeedCopy-->
```

Glossar

June 14, 2022

Dieser Artikel enthält Begriffe und Definitionen, die in der Workspace Environment Management (WEM) Software und Dokumentation verwendet werden.

[1] Nur on-premises Laufzeit

[2] Nur Citrix Cloud-Dienstdauer

Administrator-Broker-Port. Legacybegriff für "Administrationsport".

Verwaltungskonsole. Eine Schnittstelle, die eine Verbindung zu den Infrastrukturdiensten herstellt. Sie verwenden die Verwaltungskonsole, um Ressourcen zu erstellen und zuzuweisen, Richtlinien zu verwalten, Benutzer zu autorisieren usw.

In der Citrix Cloud wird die Workspace Environment Management-Dienstverwaltungskonsole auf einem Citrix Cloud-basierten Citrix Virtual Apps-Server gehostet. Sie verwenden die Verwaltungskonsole, um Ihre WEM-Installation über die Registerkarte **Verwalten** des Dienstes mit Ihrem Webbrowser zu verwalten.

administrations-Port [1]. Port, auf dem die Verwaltungskonsole eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt. Der Port ist standardmäßig 8284 und entspricht dem AdminPort-Befehlszeilenargument.

Agent. Der Workspace Environment Management Agent Management-Agent besteht aus zwei Komponenten: dem Agentendienst und dem Sitzungsagent. Diese Komponenten sind auf dem Agentenhost installiert.

Programmdatei für den Agentenhost. Legacybegriff für "Sitzungsagent".

Agentenhost-Maschine. Legacy-Begriff für "Agenten-Host".

Agenten-Host-Dienst. Legacy-Begriff für "Agentenservice".

Agent-Broker-Port. Legacy-Begriff für "Agenten-Service-Port".

Port für Agenten-Cache-Synchronisierung Veraltete Bezeichnung für "Cache-Synchronisationsport".

Agenten-Host. Die Maschine, auf der der Agent installiert ist.

GPO für die Konfiguration des Agentenhosts Die administrative Vorlage für das Gruppenrichtlinienobjekt (GPO), die mit der Agenteninstallation als ADM- oder ADMX-Dateien bereitgestellt wird. Ad-

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

ministratoren importieren diese Dateien in Active Directory und wenden die Einstellungen dann auf eine geeignete Organisationseinheit an.

Agent-Port [1]. Listeningport auf dem Agenthost, der Anweisungen vom Infrastrukturdienst empfängt. Wird beispielsweise verwendet, um Agenten zu zwingen, sich über die Verwaltungskonsole zu aktualisieren. Der Standardwert für den Port ist 49752.

Agenten-Service. Der Dienst wurde in Transformer-Anwendungsfällen auf VDAs oder auf physischen Windows-Geräten bereitgestellt. Es ist verantwortlich für die Erzwingung der Einstellungen, die Sie über die Verwaltungskonsole konfigurieren.

Agent-Dienstport [1]. Ein Port, auf dem der Agent eine Verbindung zum Infrastrukturserver herstellt. Der Port ist standardmäßig 8286 und entspricht dem AgentPort-Befehlszeilenargument.

Agentensynchronisierung Broker-Port. Veraltete Bezeichnung für "Cachesynchronisationsport".

Broker. Legacybegriff für "Infrastrukturdienst".

Broker-Konto. Legacybegriff für "Infrastrukturdienstkonto".

Broker-Server. Legacybegriff für "Infrastrukturserver".

Broker-Service-Konto. Legacybegriff für "Infrastrukturdienstkonto".

Cache-Synchronisationsport [1]. Ein Port, auf dem der Agentcachesynchronisierungsprozess eine Verbindung zum Infrastrukturdienst herstellt, um den Agent-Cache mit dem Infrastrukturserver zu synchronisieren. Der Port ist standardmäßig 8285 und entspricht dem Befehlszeilenargument AgentSyncPort.

Port des Citrix Lizenzservers [1]. Der Port, auf dem der Citrix License Server wartet und mit dem der Infrastrukturdienst dann eine Verbindung herstellt, um die Lizenzierung zu überprüfen. Der Standardwert für den Port ist 27000.

Citrix Cloud Connector [2]. Software, mit der Computer an Ressourcenstandorten mit Citrix Cloud kommunizieren können. Auf mindestens einem Computer (Cloud-Connector) an jedem Ressourcenstandort installiert.

Konfiguration festgelegt. Eine Reihe von Workspace Environment Management-Konfigurationseinstellungen.

Verbindungs-Broker. Legacybegriff für "Infrastrukturserver".

-Datenbank. Eine Datenbank mit den Workspace Environment Management-Konfigurationseinstellungen.

In der on-premises Version von Workspace Environment Management wird die Datenbank in einer SQL Server-Instanz erstellt. In Citrix Cloud werden die Einstellungen des Workspace Environment Management Service in einem Microsoft Azure SQL-Datenbankdienst gespeichert.

Datenbankserver-Konto [1]. Das Konto, das vom Assistenten für die Datenbankerstellung verwendet wird, um eine Verbindung mit der SQL-Instanz herzustellen, um die Workspace Environment Management-Datenbank zu erstellen.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

DSN. Ein Datenquellenname (DSN) enthält Datenbankname, Verzeichnis, Datenbanktreiber, BenutzerID, Kennwort und andere Informationen. Sobald Sie einen DSN für eine bestimmte Datenbank erstellt haben, können Sie den DSN in einer Anwendung verwenden, um Informationen aus der Datenbank aufzurufen.

Infrastrukturserver [1]. Der Computer, auf dem die Infrastrukturdienste für Workspace Environment Management installiert sind.

Administrationsport für Infrastrukturserver. Legacybegriff für "Administrationsport".

Infrastruktur-Service. Der auf dem Infrastrukturserver installierte Dienst, der die verschiedenen Back-End-Komponenten (SQL Server, Active Directory) mit den Front-End-Komponenten (Verwaltungskonsole, Agentenhost) synchronisiert. Dieser Service wurde zuvor als "Broker"bezeichnet.

In Citrix Cloud werden die Infrastrukturdienste in Citrix Cloud gehostet und von Citrix verwaltet. Sie synchronisieren die verschiedenen Back-End-Komponenten (Azure SQL-Datenbankdienst, Verwaltungskonsole) mit den Front-End-Komponenten (Agent, Active Directory).

Infrastrukturdienstkonto [1]. Das Konto, das der Infrastrukturdienst verwendet, um eine Verbindung mit der Datenbank herzustellen. Standardmäßig ist dieses Konto das VuemUser SQL-Konto, aber während der Datenbankerstellung können Sie optional andere Windows-Anmeldeinformationen für den zu verwendenden Infrastrukturdienst angeben.

Infrastruktur-Serviceserver. Legacybegriff für "Infrastrukturserver".

Infrastruktur-Dienstleistungen. Dienste, die durch den Installationsvorgang der Infrastrukturdienste auf dem Infrastrukturserver installiert wurden.

In Citrix Cloud werden die Infrastrukturdienste in Citrix Cloud gehostet und von Citrix verwaltet. Sie synchronisieren die verschiedenen Back-End-Komponenten (Azure SQL-Datenbankdienst, Verwaltungskonsole) mit den Front-End-Komponenten (Agent, Active Directory).

anfängliche Administratorengruppe [1]. Eine Benutzergruppe, die bei der Datenbankerstellung ausgewählt wird. Nur Mitglieder dieser Gruppe haben vollen Zugriff auf alle Workspace Environment Management-Sites in der Verwaltungskonsole. Standardmäßig ist diese Gruppe die einzige Gruppe mit diesem Zugriff.

integrierte Verbindung [1]. Verbindung des Assistenten zur Datenbankerstellung mit der SQL-Instanz mithilfe des aktuellen Windows-Kontos anstelle eines SQL-Kontos.

Kioskmodus. Ein Modus, in dem der Agent zu einem Web- oder Anwendungs-Launcher wird, der Benutzer zu einer einzigen App- oder Desktop-Erfahrung umleitet. Auf diese Weise können Administratoren die Benutzerumgebung für eine einzelne App oder einen einzelnen Desktop sperren.

Überwachung des Brokerports. Legacybegriff für "WEM-Monitoringport".

Authentifizierung im gemischten Modus [1]. In SQL Server ein Authentifizierungsmodus, der sowohl die Windows-Authentifizierung als auch die SQL Server-Authentifizierung aktiviert. Dies

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

ist der Standardmechanismus, über den der Infrastrukturdienst eine Verbindung zur Datenbank herstellt.

Port des Lizenzservers. Legacy-Begriff für "Citrix Lizenzserver-Port".

Netzlaufwerk. Ein physisches Speichergerät in einem LAN, einem Server oder einem NAS-Gerät.

Speicherort der Ressource [2]. Ein Standort (z. B. eine öffentliche oder private Cloud, eine Zweigstelle oder ein Rechenzentrum) mit den Ressourcen, die für die Bereitstellung von Diensten für Ihre Abonnenten erforderlich sind.

SaaS [2]. *Software as a Service* ist ein Softwareverteilungsmodell, bei dem ein Drittanbieter Anwendungen hostet und Kunden über das Internet zur Verfügung stellt.

Self-Service-Fenster. Eine Oberfläche, in der Endbenutzer in Workspace Environment Management konfigurierte Funktionen auswählen können (z. B. Symbole, Standarddrucker). Diese Schnittstelle wird vom Sitzungsagenten im "UI-Modus"bereitgestellt.

Dienstprinzipalname (SPN). Die eindeutige ID einer Dienstinstanz. SPNs werden von der Kerberos-Authentifizierung verwendet, um eine Dienstinstanz einem Dienstanmeldekonto zuzuordnen.

Sitzungsagent. Ein Agent, der App-Verknüpfungen für Benutzersitzungen konfiguriert. Der Agent arbeitet im Modus "UI Mode"und "Command Line". Der UI-Modus bietet eine Self-Service-Oberfläche, auf die über ein Statusleistensymbol zugegriffen werden kann, über die Endbenutzer bestimmte Funktionen auswählen können (z. B. Symbole, Standarddrucker).

Site. Legacybegriff für "Konfigurationssatz".

SQL-Benutzerkonto [1]. Ein SQL-Benutzerkonto mit dem Namen "VuemUser", das während der Installation erstellt wurde. Dies ist das Standardkonto, das der Infrastrukturdienst für die Verbindung mit der Datenbank verwendet.

Transformator. Eine Funktion, mit der Workspace Environment Management-Agenten sich in einem eingeschränkten Kioskmodus verbinden.

virtuelles Laufwerk. Ein virtuelles Windows-Laufwerk (auch MS-DOS-Gerätename genannt), das mit dem Befehl **subst** oder der **DefineDosDevice**-Funktion erstellt wurde. Ein virtuelles Laufwerk ordnet einen lokalen Dateipfad einem Laufwerksbuchstaben zu.

virtuelle IP-Adresse (VIP). Eine IP-Adresse, die keiner tatsächlichen physischen Netzwerkschnittstelle (Port) entspricht.

VUEM. Verwaltung der virtuellen Benutzerumgebung. Dies ist ein älterer Norskale-Begriff, der an einigen Stellen im Produkt erscheint.

vuemUser [1]. Ein SQL-Konto, das während der Erstellung der Workspace Environment Management-Datenbank erstellt wurde. Dies ist das Standardkonto, das der Workspace Environment Management-Infrastrukturdienst für die Verbindung mit der Datenbank verwendet.

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.

WEM Broker. Legacybegriff für "Infrastrukturdienst".

WEM-Überwachungsport [1]. Ein Listeningport auf dem vom Überwachungsdienst verwendeten Infrastrukturserver. Der Port ist standardmäßig 8287. (Noch nicht implementiert.)

WEM-UI-Agent ausführbar. Legacybegriff für "Sitzungsagent".

Identitätswechsel bei Windows-Konten. Wenn ein Dienst unter der Identität eines Windows-Kontos ausgeführt wird.

Windows AppLocker. Eine Windows-Funktion, mit der Sie angeben können, welche Benutzer oder Gruppen bestimmte Anwendungen in Ihrer Organisation basierend auf eindeutigen Identitäten von Dateien ausführen können. Wenn Sie AppLocker verwenden, können Sie Regeln erstellen, um die Ausführung von Anwendungen zu erlauben oder zu verweigern.

Windows-Authentifizierung. In SQL Server der Standardauthentifizierungsmodus, in dem bestimmten Windows-Benutzerkonten und Gruppenkonten vertraut wird, um sich bei SQL Server anzumelden. Ein alternativer Authentifizierungsmodus in SQL Server ist die Authentifizierung im gemischten Modus.

Windows-Sicherheit. Legacybegriff für "Windows-Authentifizierung".

Dienst Workspace Environment Management (WEM) [2]. Ein Citrix Cloud-Dienst, der WEM-Verwaltungskomponenten als SaaS-Service bereitstellt.

© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).