Neue Features in XenMobile Server 10.5

Apr 04, 2017

Diese PDF-Datei enthält die gesamte Produktdokumentation für XenMobile Server 10.5.Die Produktdokumentation zum aktuellen Release finden Sie unter XenMobile Server.

Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade. Verwenden Sie für den Zugriff auf die XenMobile-Verwaltungskonsole nur den vollqualifizierten Domänennamen von XenMobile Server oder die IP-Adressen des Knotens.

> **Important**
>
> Verwenden Sie für den Zugriff auf die XenMobile-Verwaltungskonsole nur den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) von XenMobile Server – den Registrierungs-FQDN – oder die IP-Adressen des Knotens. Zugriff auf die Konsole direkt über eine virtuelle IP-Adresse für den Lastausgleich oder eine IP-Adresse mit Netzwerkadressübersetzung ist nur noch möglich, wenn Sie XenMobile Server 10.5 Rolling Patch 1 installieren, veröffentlicht am 22. März 2017. Weitere Informationen finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX221304.

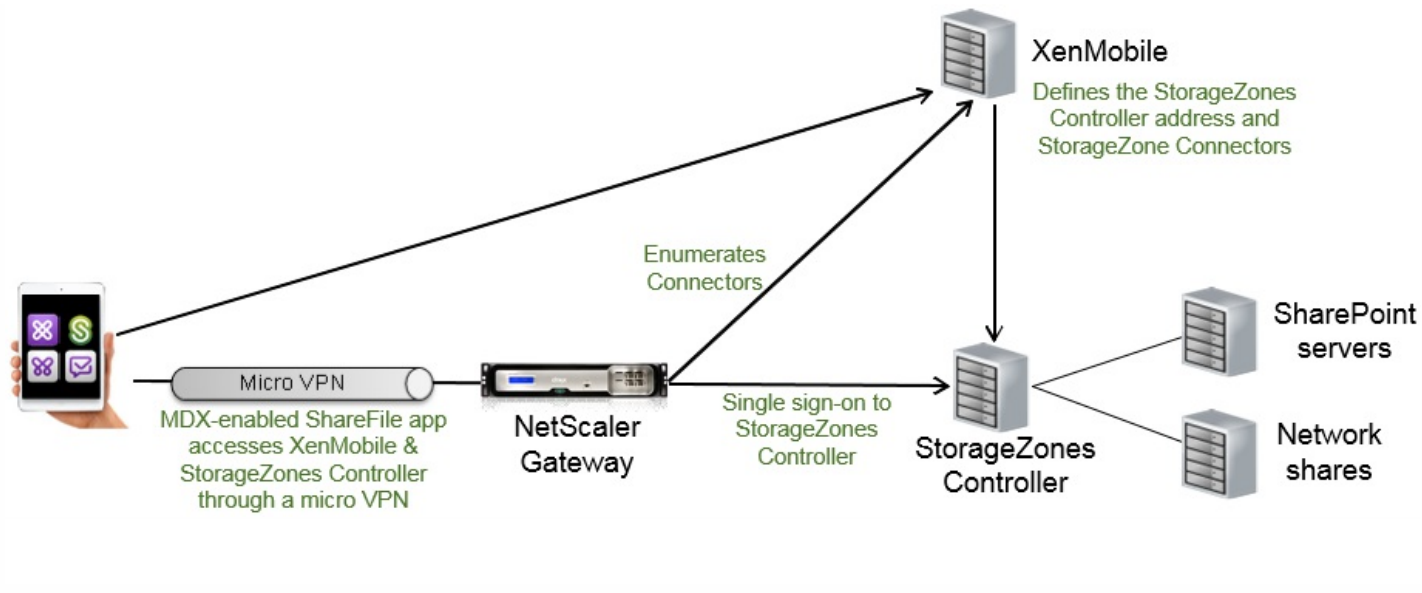
XenMobile Server 10.5 enthält die folgenden neuen Features: Informationen zu Fehlerkorrekturen finden Sie unter Behobene Probleme.

Vereinfachte Verwaltung und Bereitstellung der StorageZone Connectors von ShareFile

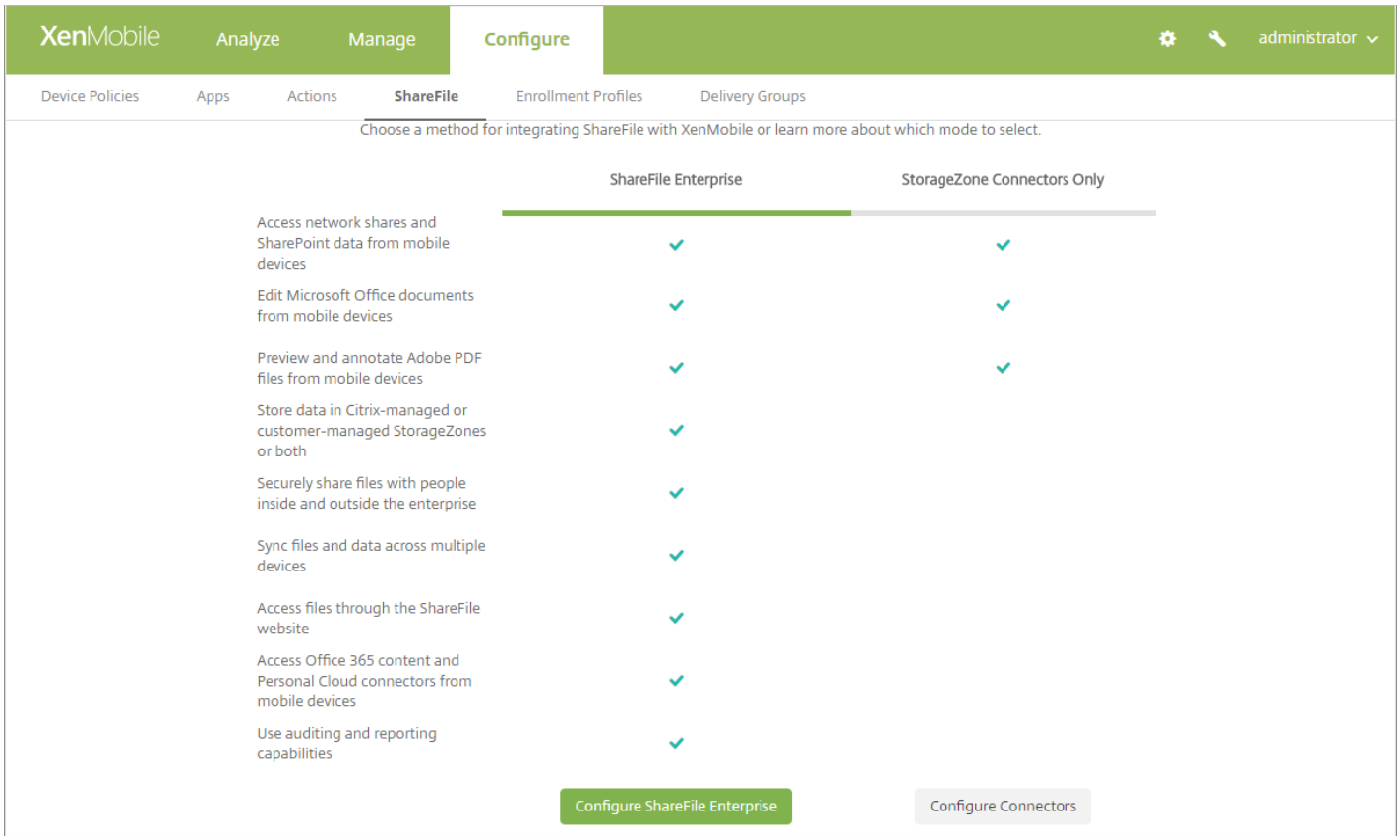
Sie können die XenMobile-Konsole jetzt zum Konfigurieren von StorageZone Connectors verwenden. Als Alternative zur Verwendung von XenMobile mit ShareFile Enterprise kann XenMobile mit StorageZone Connectors genutzt werden:

- Bietet sicheren mobilen Zugriff auf vorhandene lokale Speicherrepositorys, wie SharePoint-Sites und Netzwerkdateifreigaben. Es ist nicht notwendig, dass Sie eine ShareFile-Unterdomäne einrichten, Benutzer für ShareFile bereitstellen oder ShareFile-Daten hosten.
- Bietet Benutzern mobilen Zugriff auf Daten über die ShareFile XenMobile Apps für iOS. Benutzer können Microsoft Office-Dokumente bearbeiten. Benutzer können darüber hinaus Adobe PDF-Dateien auf Mobilgeräten in der Vorschau anzeigen und mit Anmerkungen versehen.
- Der Dateizugriff ist auf die Connectors beschränkt. Benutzer haben keinen Zugriff auf andere ShareFile-Funktionen, wie Freigeben oder Synchronisieren von Daten.
- Entspricht den Sicherheitsbeschränkungen, die verhindern, dass Benutzerdaten außerhalb des Unternehmensnetzwerks gelangen.
- Bietet einfache Einrichtung von StorageZone Connectors über die XenMobile-Konsole. Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt alle ShareFile-Funktionen mit XenMobile verwenden möchten, können Sie die Konfiguration in der XenMobile-Konsole ändern.
- Erfordert XenMobile Enterprise Edition.

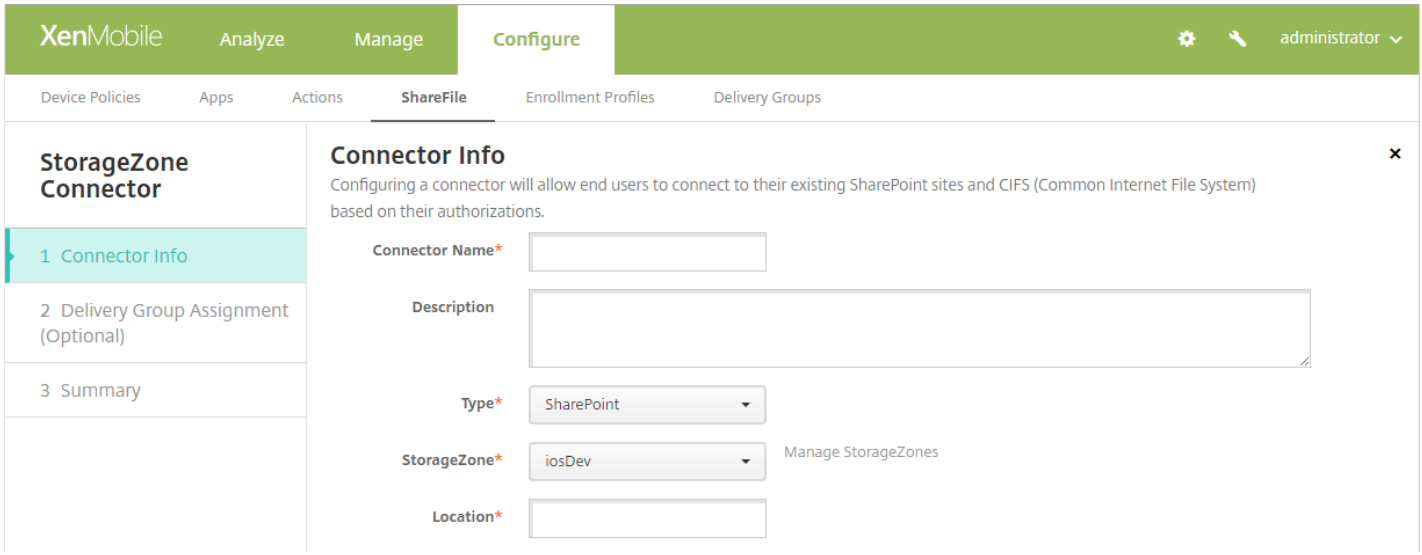
Das folgende Diagramm zeigt die allgemeine Architektur für die Verwendung von XenMobile mit StorageZone Connectors.

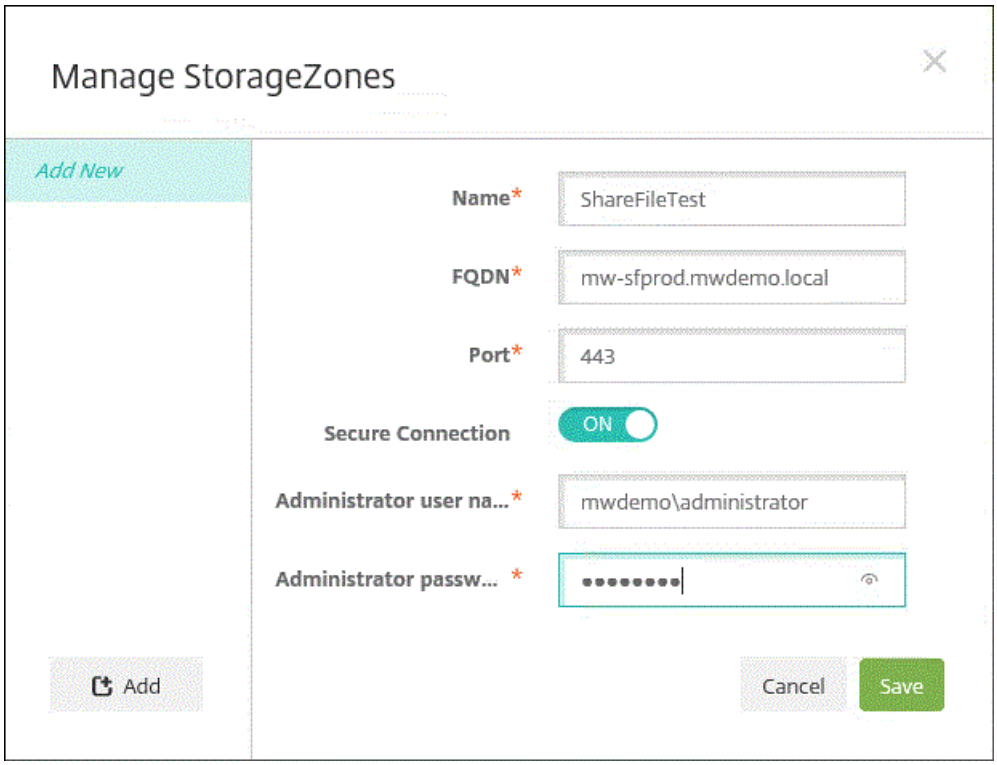


Bei Ihrem ersten Besuch der Seite **Konfigurieren > ShareFile** werden die Unterschiede zwischen der Verwendung von XenMobile mit ShareFile Enterprise und StorageZone Connectors erläutert.

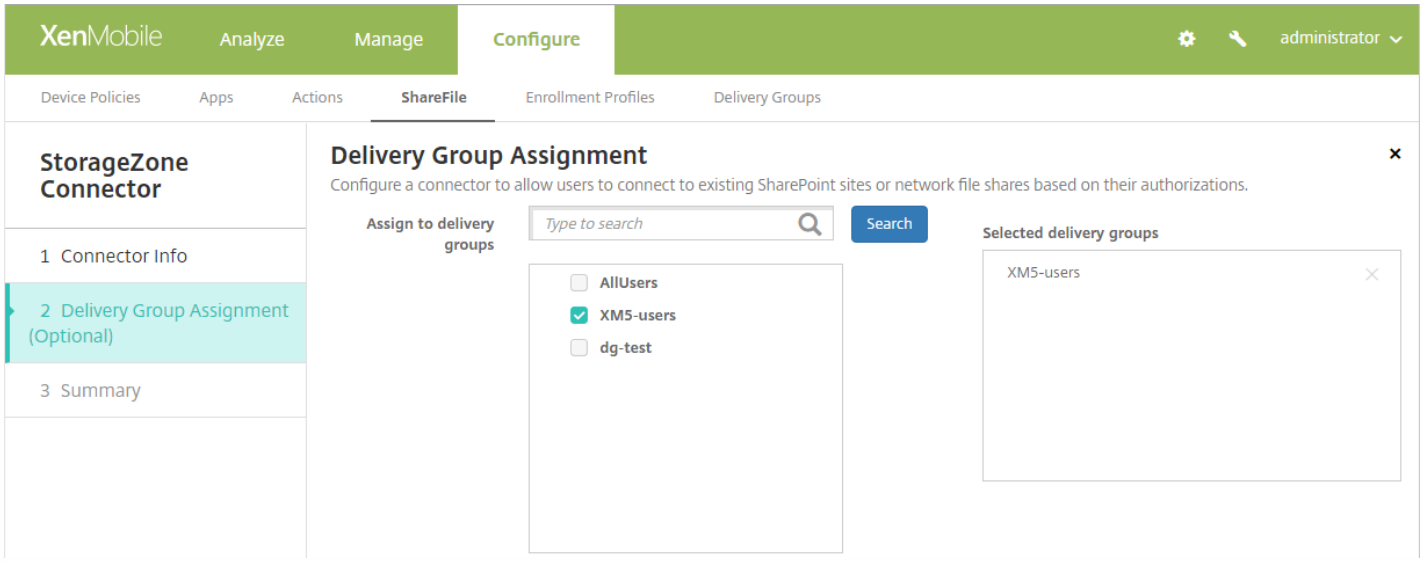


Wenn Sie auf **Connectors konfigurieren** klicken, stellen Sie Informationen über die Connectors und den StorageZones Controller bereit.





Sie können Connectors mit Bereitstellungsgruppen verknüpfen, wenn Sie den Connector erstellen.



Sie können Connectors auch mit Bereitstellungsgruppen verknüpfen, indem Sie die Seite **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen** verwenden.

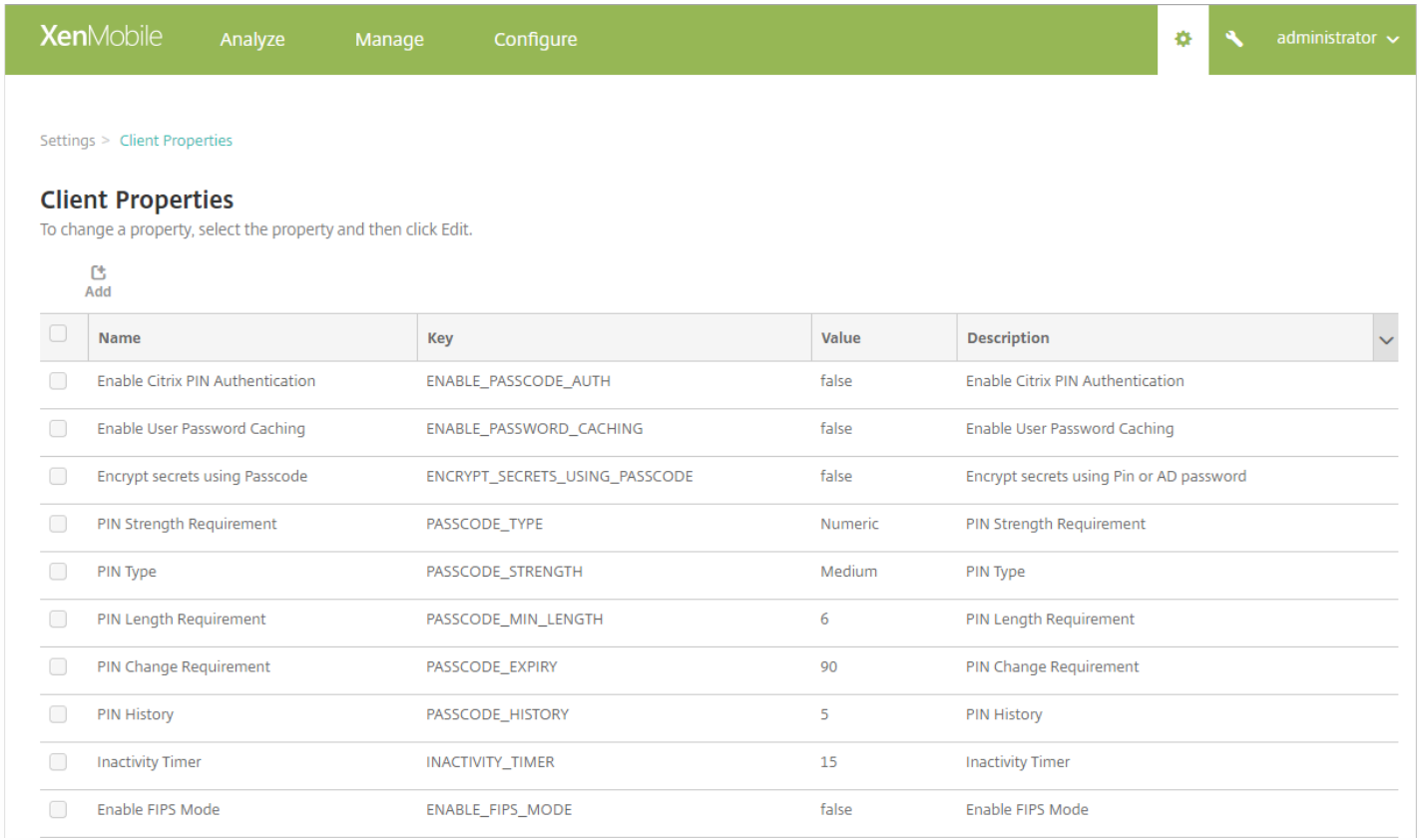
Weitere Informationen über die Integration von StorageZone Connectors mit XenMobile finden Sie unter Verwenden von ShareFile mit XenMobile.

Clienteigenschaft umbenannt

Die Namen der für Citrix PIN relevanten XenMobile-Clienteigenschaften wurden geändert:

Alter Name	**Neuer Name**
Enable Worx PIN Authentication	Enable Citrix PIN Authentication
Worx PIN Type	PIN Type
PIN Strength Requirement	PIN Strength Requirement
Worx PIN Length Requirement	PIN Length Requirement
Worx PIN Change Requirement	PIN Change Requirement
Worx PIN History	PIN History

Die Eigenschaftsschlüssel bleiben unverändert, wie in folgendem Beispiel dargestellt:

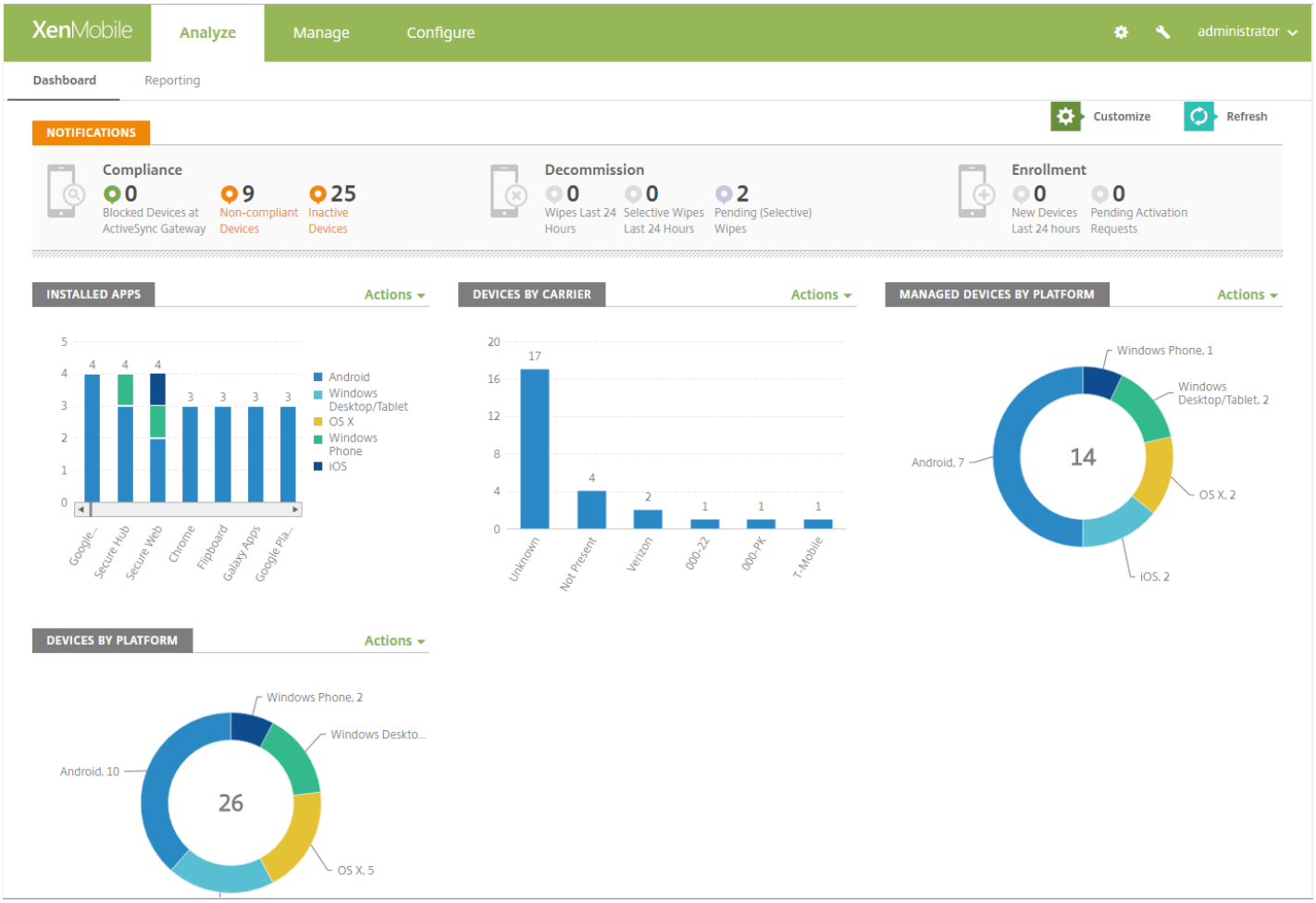


Name	Key	Value	Description
Enable Citrix PIN Authentication	ENABLE_PASSCODE_AUTH	false	Enable Citrix PIN Authentication
Enable User Password Caching	ENABLE_PASSWORD_CACHING	false	Enable User Password Caching
Encrypt secrets using Passcode	ENCRYPT_SECRETS_USING_PASSCODE	false	Encrypt secrets using Pin or AD password
PIN Strength Requirement	PASSCODE_TYPE	Numeric	PIN Strength Requirement
PIN Type	PASSCODE_STRENGTH	Medium	PIN Type
PIN Length Requirement	PASSCODE_MIN_LENGTH	6	PIN Length Requirement
PIN Change Requirement	PASSCODE_EXPIRY	90	PIN Change Requirement
PIN History	PASSCODE_HISTORY	5	PIN History
Inactivity Timer	INACTIVITY_TIMER	15	Inactivity Timer
Enable FIPS Mode	ENABLE_FIPS_MODE	false	Enable FIPS Mode

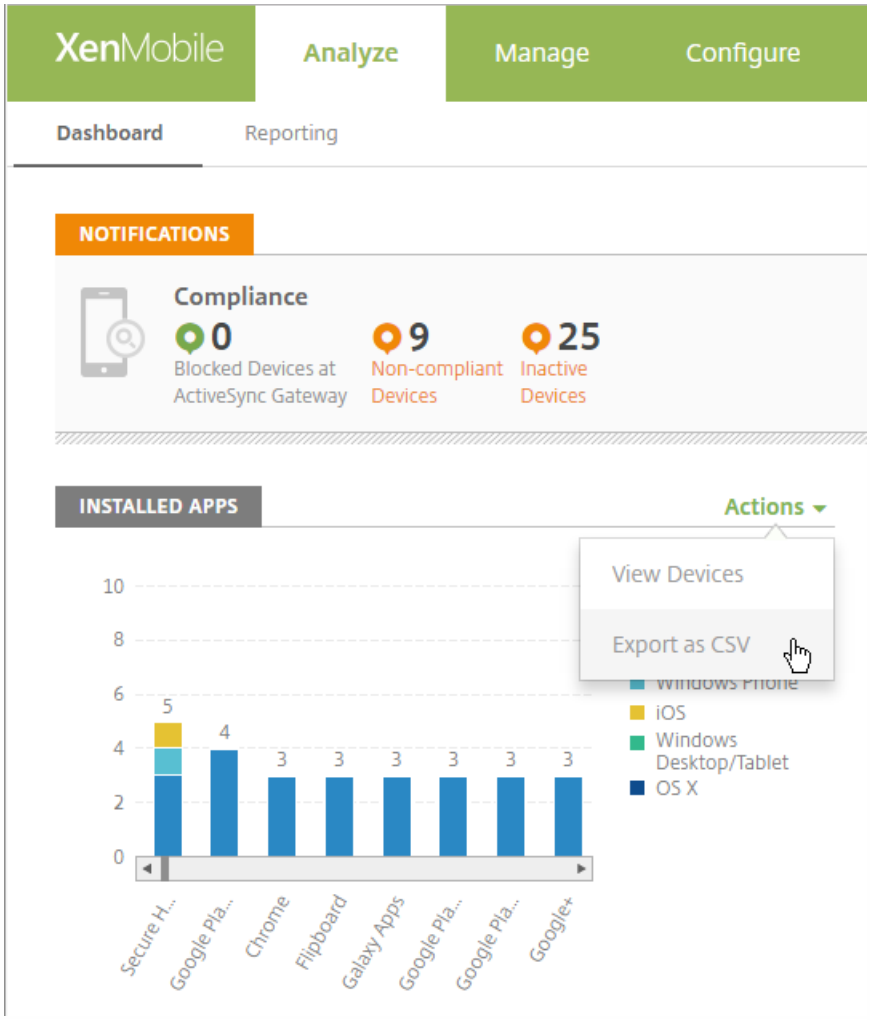
Dashboard-Verbesserungen

Die XenMobile-Seite **Analysieren > Dashboard** weist ein dynamisches Design zur verbesserten Anzeige auf kleineren Geräten auf. Zu den weiteren Verbesserungen gehören:

- Im Widget "Installierte Apps" werden nun die Top 10 Apps angezeigt. Verwenden Sie zur Anzeige weiterer Apps die Suchleiste.
- So exportieren Sie "Installierte Apps" als CSV-Datei:
  - Wählen Sie eine App aus und exportieren Sie sie, um einen Bericht für diese App zu erhalten.
  - Wählen Sie keine Apps aus, um einen Bericht für alle Apps zu erhalten.
  - Die Berichte enthalten folgende Informationen für eine App: Name, Besitzer, Version, Größe, ID und Installationszeitpunkt.
- In den Widgets "VPP-Apps-Lizenzverwendung" werden nun alle Apps aus dem Softwarebestand angezeigt. Sie müssen nicht mehr nach einer App suchen.



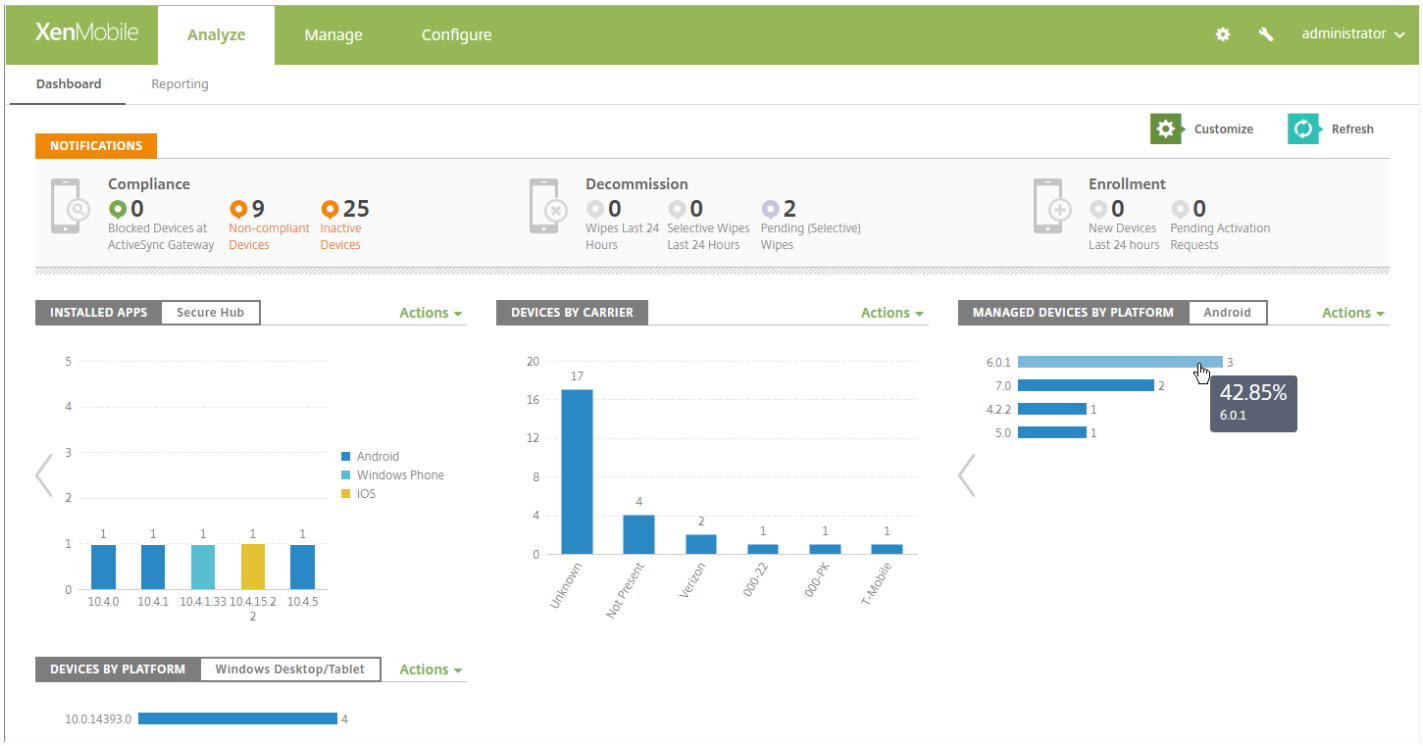
- In den Diagrammen wird die Anzahl in absteigender Reihenfolge angezeigt.
- Jedes Widget verwendet den am besten geeigneten Diagrammtyp für die jeweiligen Informationen.
- Die für jedes Widget verfügbaren Aktionen werden in einem Menü **Aktionen** angezeigt, das nun ausschließlich die Aktionen enthält, die am häufigsten über das Dashboard ausgeführt werden:
  - **Geräte anzeigen**: Öffnet die Seite **Verwalten > Geräte**.
  - **Als CSV-Datei exportieren**: Speichert die Daten in einer CSV-Datei.



- Mit der Aktion "Als CSV-Datei exportieren" werden die folgenden Informationen für jede installierte App exportiert:
  - Name
  - Version
  - Besitzer
  - Größe
  - ID
  - Installationszeitpunkt
- Sie können einen Drilldown auf zwei Detailebenen für die folgenden Diagrammtypen durchführen: Klicken Sie auf eine Plattform, um ein Balkendiagramm für die Versionsnummern anzuzeigen. Klicken Sie anschließend auf eine Version, um die Seite **Verwalten > Geräte** zu öffnen.
  Geräte nach Plattform
  Verwaltete Geräte nach Plattform
  Nicht verwaltete Geräte nach Plattform
  Installierte Apps

- Klicken Sie zum Öffnen der Seite **Verwalten > Geräte** auf eines der folgenden Diagramme:
  Geräte nach Netzbetreiber
  Geräte nach ActiveSync-Gateway-Status
  Geräte nach Besitzer

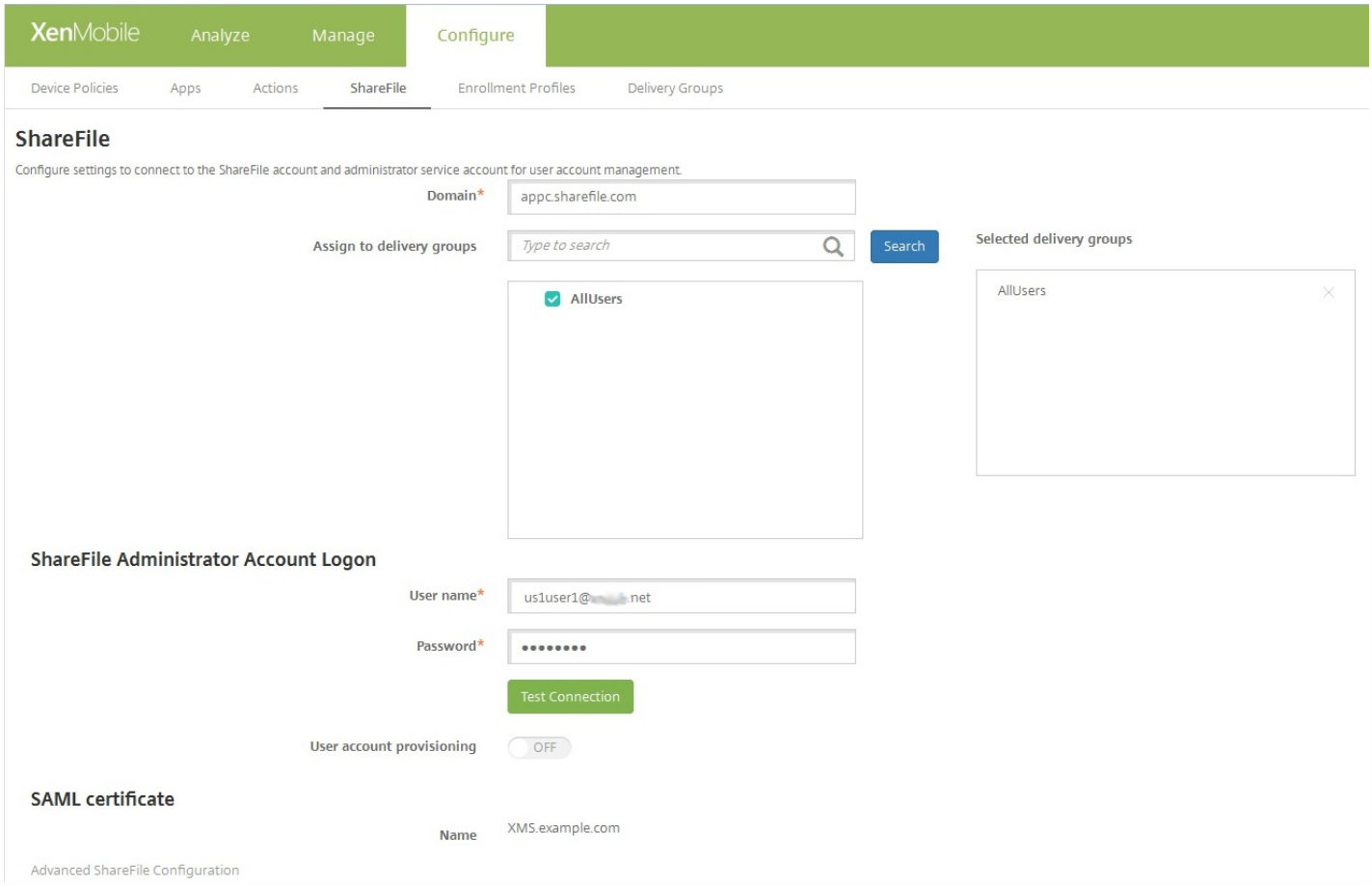
Android TouchDown-Lizenzstatus
Fehlerhafte Bereitstellungen von Bereitstellungsgruppen
Geräte nach Grund für das Blockieren
VPP-Apps-Lizenzverwendung



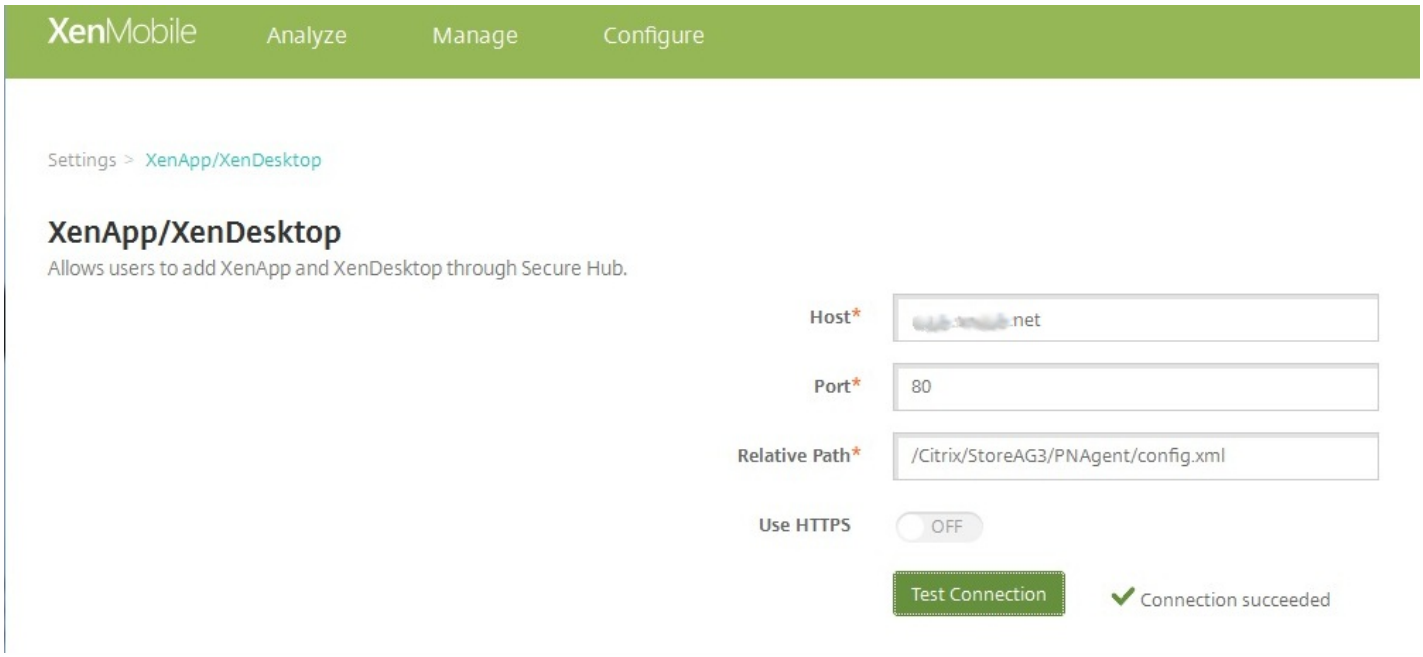
Schaltflächen "Verbindung testen" zu XenMobile-Konsole hinzugefügt

Die XenMobile-Konsole enthält jetzt auf folgenden Seiten eine Schaltfläche **Verbindung testen**:

- **Konfigurieren > ShareFile**: Sie können über die Schaltfläche **Verbindung testen** prüfen, ob Benutzername und Kennwort des ShareFile-Administratorkontos für das angegebene ShareFile-Konto authentifiziert werden.

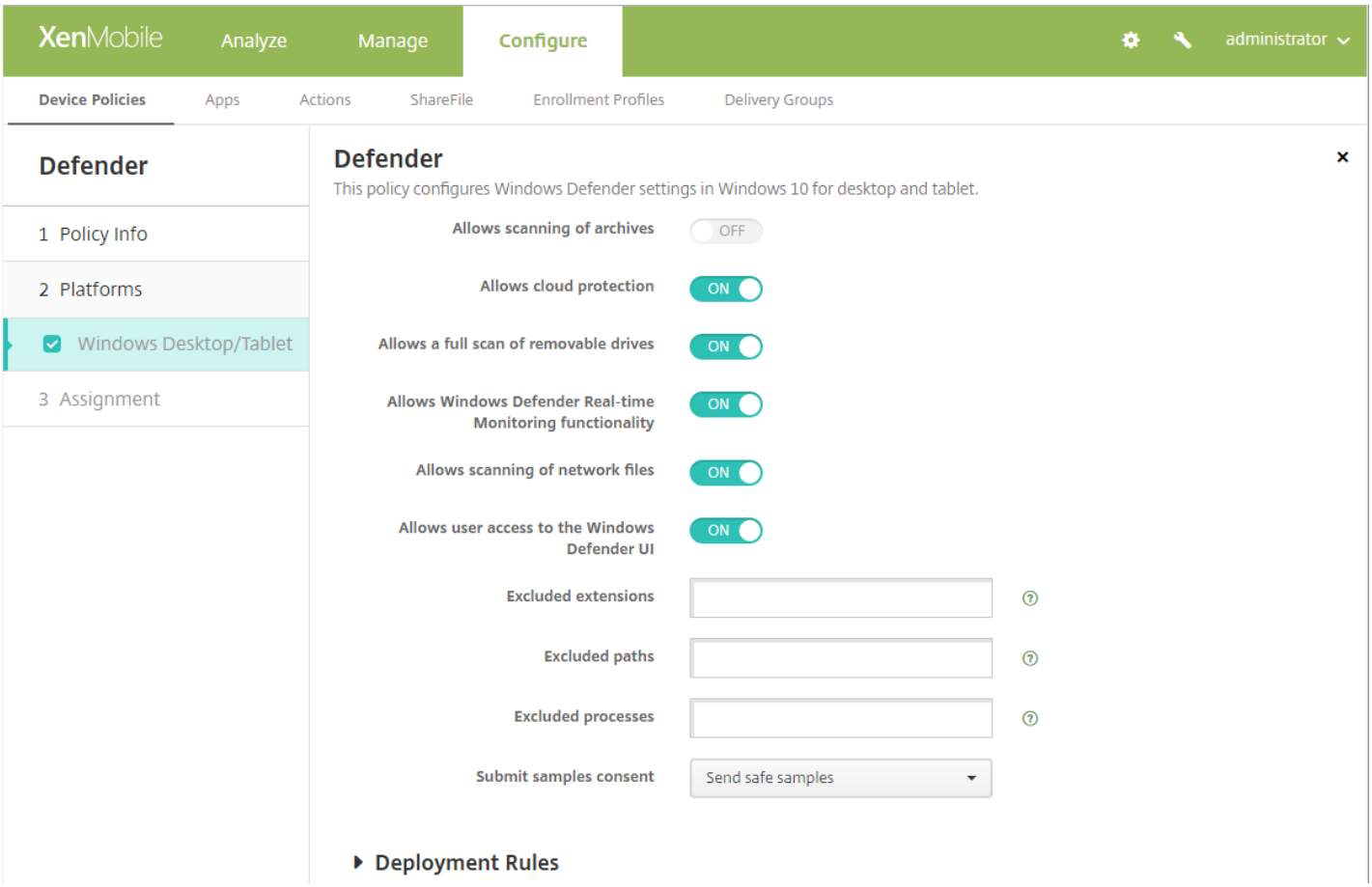


- **Einstellungen > XenApp/XenDesktop**: Sie können über die Schaltfläche **Verbindung testen** prüfen, ob XenMobile eine Verbindung mit dem angegebenen XenApp- bzw. XenDesktop-Server herstellen kann.



Windows Defender-Geräterichtlinie für Windows 10 für Desktop und Tablet

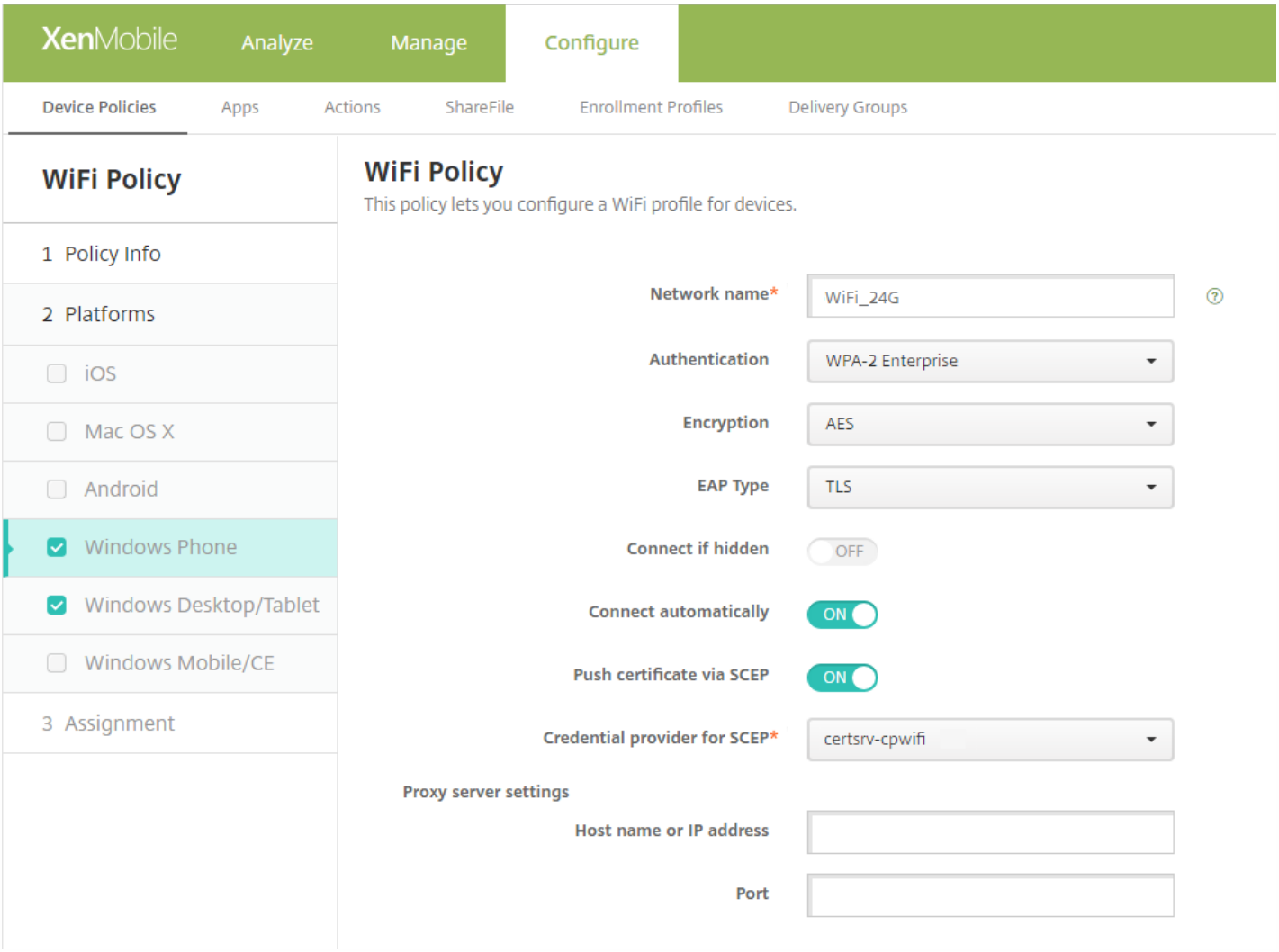
Bei Windows Defender handelt es sich um ein Programm zum Schutz gegen Malware, das im Lieferumfang von Windows 10 enthalten ist. Sie können die XenMobile-Geräterichtlinie namens Defender verwenden, um die Microsoft Defender-Richtlinie zu konfigurieren. Navigieren Sie zum Hinzufügen der Defender-Geräterichtlinie zu **Konfigurieren > Geräterichtlinien**, klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie **Defender** ein und klicken Sie dann in den Suchergebnissen auf den entsprechenden Namen.



Weitere Informationen finden Sie unter Defender-Geräterichtlinie.

Unterstützung der WiFi-Geräterichtlinie für Windows 10

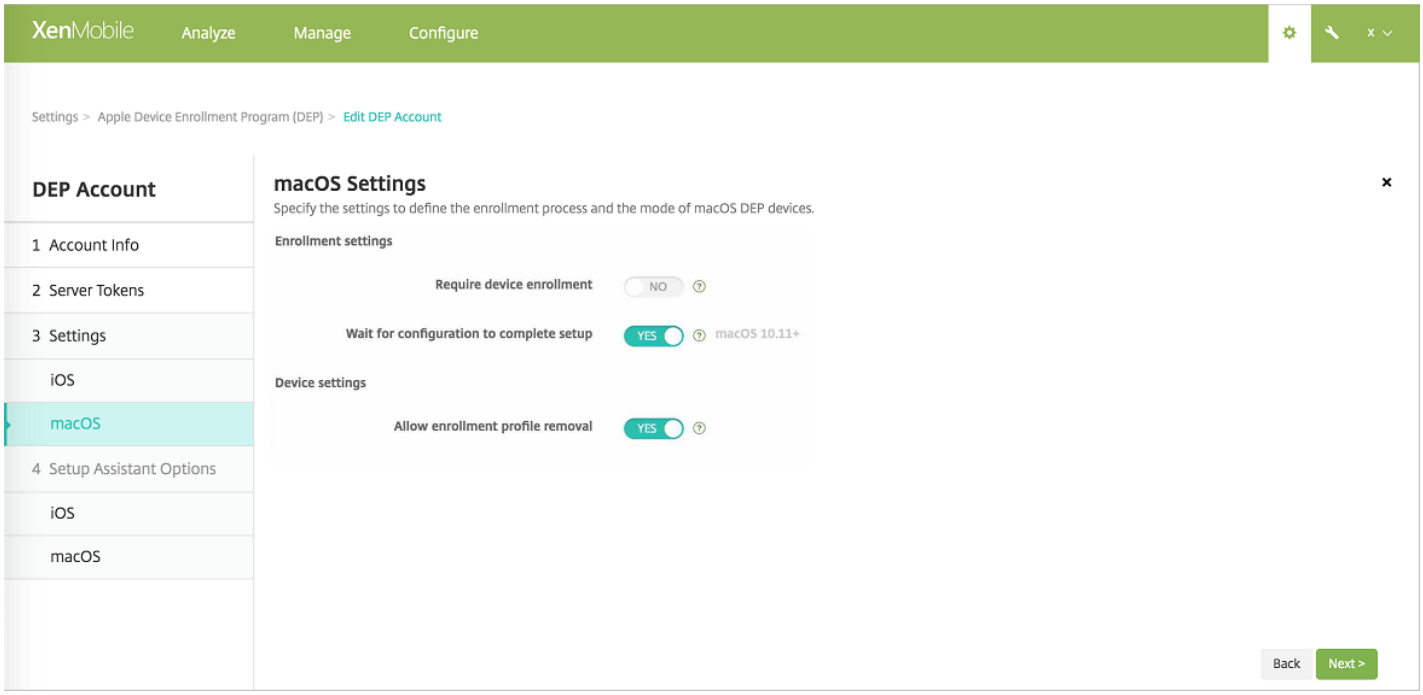
Die WiFi-Geräterichtlinie bietet nun Unterstützung für Windows 10, sodass Sie in Ihrem WiFi-Netzwerk die Clientzertifikatauthentifizierung verwenden können. Zum Aktualisieren der WiFi-Geräterichtlinien gehen Sie zu **Konfigurieren > Geräterichtlinien**.



Weitere Informationen finden Sie unter WiFi-Geräterichtlinie.

Massenregistrierung von macOS-Geräten

In XenMobile bietet die DEP-Einstellung (Device Enrollment Program) von Apple nun Unterstützung für macOS-Geräte unter OS X 10.10 oder höher. Sie führen dieselben Schritte wie unter Massenregistrierung von iOS- und macOS-Geräten aus. Wenn Sie ein DEP-Konto über **Einstellungen > Apple Device Enrollment Program (DEP)** hinzufügen, enthalten die **Einstellungen** und **Setupassistentoptionen** nun eine Seite für macOS.

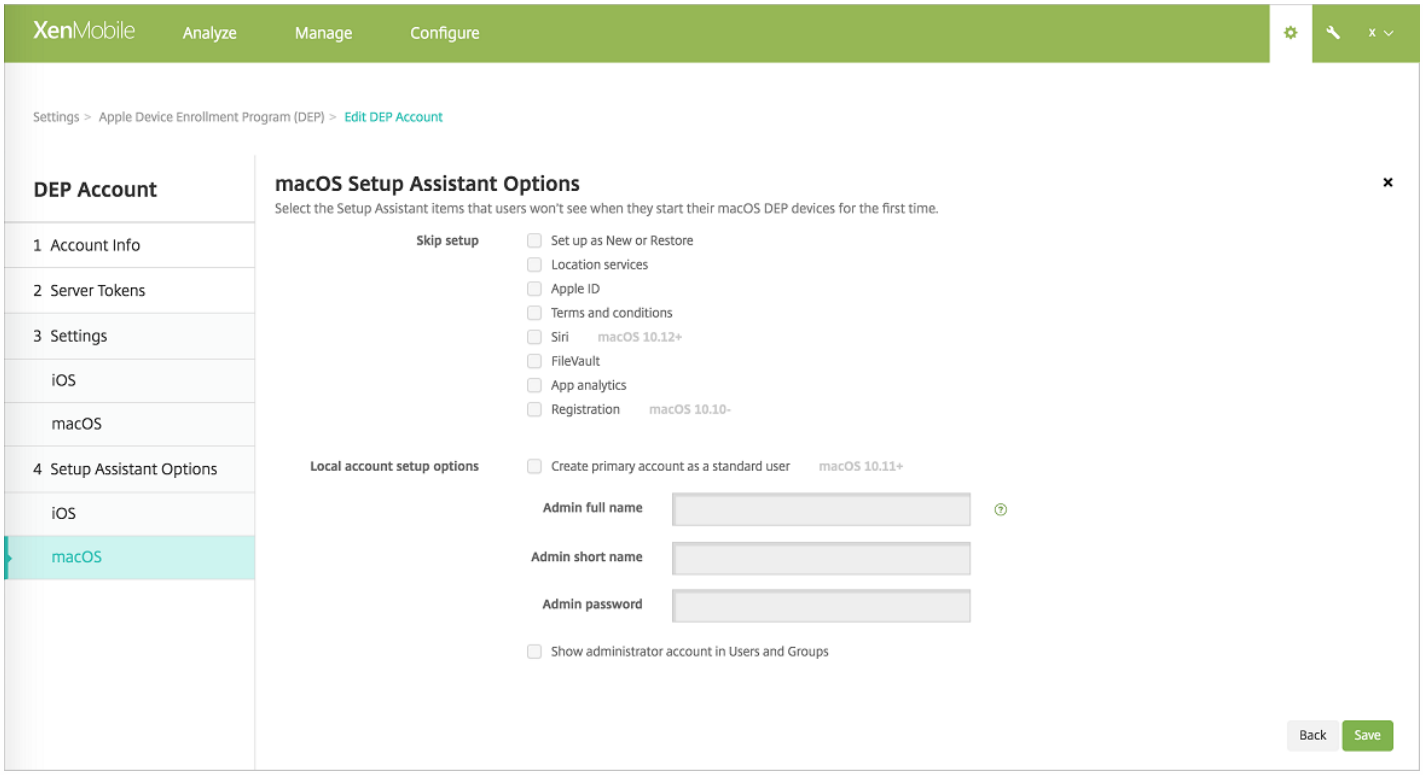


Registrierungseinstellungen

- **Geräteregistrierung erforderlich**: Wählen Sie aus, ob Benutzer Geräte registrieren müssen. Die Standardeinstellung ist **Ja**.
- **Abschluss der Konfiguration abwarten**: Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird das macOS-Gerät im Setupassistenten erst fortgesetzt, wenn der MDM-Ressourcenpasscode auf dem Gerät bereitgestellt wird. Die Bereitstellung des MDM-Ressourcenpasscodes findet vor der Erstellung des lokalen Kontos statt. Diese Einstellung steht für Geräte unter macOS 10.11 und höher zur Verfügung. Der Standardwert ist **Nein**.

Geräteeinstellungen

- **Entfernen des Registrierungsprofils zulassen**: Wählen Sie aus, ob auf Geräten ein Profil verwendet werden darf, das remote entfernt werden kann. Der Standardwert ist **Nein**.



- **Neu einrichten oder wiederherstellen**: Einrichten des Geräts als neu oder als Backup von einer iCloud oder iTunes
- **Ortungsdienste**: Einrichten der Ortungsdienste auf dem Gerät
- **Apple-ID**: Einrichten einer Apple-ID für das Gerät
- **AGB**: Akzeptieren der Nutzungsbedingungen für die Verwendung des Geräts
- **Siri**: Auswahl, ob Siri auf dem Gerät verwendet werden soll
- **FileVault**: Verwendung von FileVault zum Verschlüsseln des Startvolumes. XenMobile wendet die FileVault-Einstellung nur an, wenn das System über ein einziges lokales Benutzerkonto verfügt, das an iCloud angemeldet ist.

  Sie können die Funktion "macOS FileVault-Datenträgerverschlüsselung" verwenden, um das Systemvolume durch Verschlüsselung der Inhalte zu schützen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel des Apple-Supports unter https://support.apple.com/en-us/HT204837. Wenn Sie den Setupassistenten auf einem neueren tragbaren Mac-Modell ausführen, auf dem FileVault deaktiviert ist, werden Sie unter Umständen aufgefordert, dieses Feature zu aktivieren. Wenn das System die folgenden Anforderungen erfüllt, wird die Aufforderung auf neuen Systemen sowie auf Systemen angezeigt, die auf OS X 10.10 oder 10.11 aktualisiert wurden:

  - Das System verfügt über ein einzelnes lokales Administratorkonto
  - Dieses Konto ist an iCloud angemeldet
- **App-Analyse**: Auswahl, ob Absturzdaten und Nutzungsstatistiken an Apple weitergegeben werden sollen
- **Registrierung**: Benutzer müssen ihre Geräte registrieren.

  Die Einrichtung der Registrierungsinformationen wurde mit OS X 10.9 zur Verfügung gestellt. Mithilfe des Registrierungsvorgangs konnten Sie Informationen zur Systemregistrierung an Apple senden. Mit diesen Informationen wurden Ihre Kontaktdaten mit der Mac-Hardware verknüpft. Apple hat die Informationen in erster Linie als Hilfestellung für den Apple-Support verwendet. Wenn Sie bereits eine Apple-ID angegeben haben, hat der Setupassistent die Registrierung basierend auf dem Apple-ID-Konto optional übermittelt. Wenn Sie keine Apple-ID angegeben haben, können Sie Ihre Kontaktdaten manuell eingeben.

- Geben Sie unter **Setupoptionen für lokales Konto** die Einstellungen zum Erstellen eines Administratorkontos an, das für macOS erforderlich ist. XenMobile erstellt das Konto mit den angegebenen Informationen.

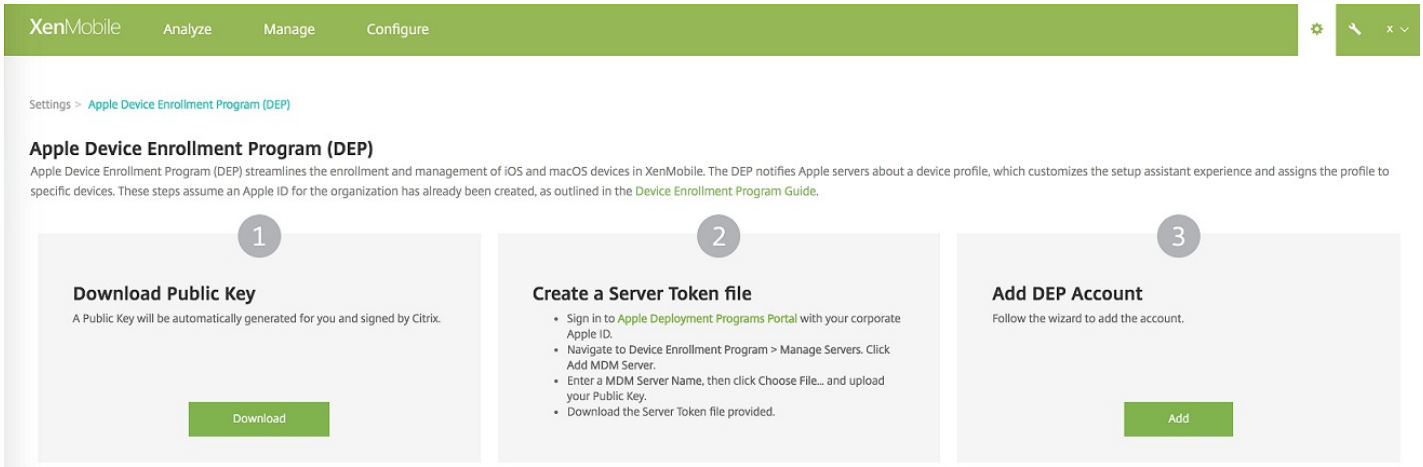
Unterstützung für mehrere DEP-Konten (Apple Device Enrollment Program) für iOS und macOS-Geräte

Sie können nun mehrere DEP-Konten (Apple Device Enrollment Program) einrichten. Dieses Feature ermöglicht die Verwendung verschiedener Registrierungs- und Geräteeinstellungen sowie verschiedener Optionen im Setupassistenten. Sie können diese Einstellungen und Optionen nach Land, Abteilung und anderen Strukturen angeben. Die DEP-Konten ordnen Sie dann verschiedenen Geräterichtlinien und Apps über Bereitstellungsregeln zu.

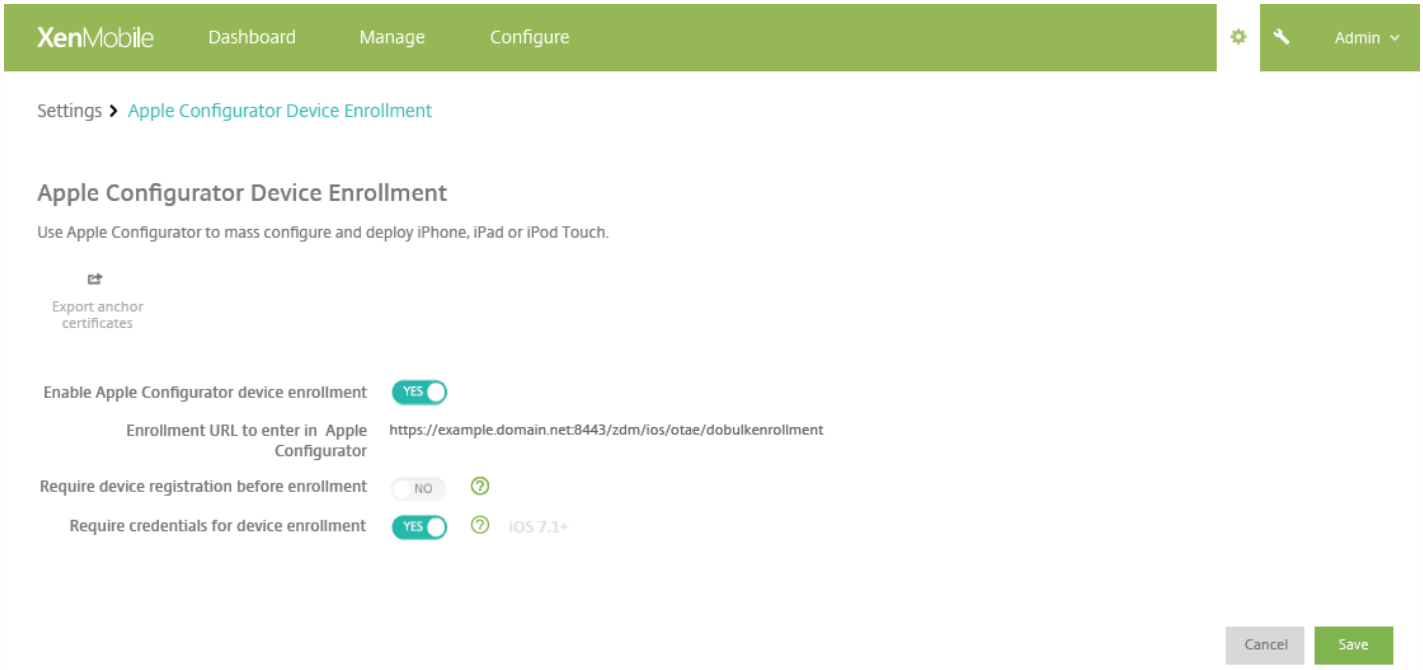
Sie können beispielsweise alle DEP-Konten aus verschiedenen Ländern auf XenMobile Server zentralisieren. Sie können dann alle DEP-Geräte importieren und betreuen. Durch Anpassen der Registrierungseinstellungen pro Land oder anhand einer anderen Struktur stellen Sie sicher, dass Richtlinien unternehmensweit geeignete Funktionalität bereitstellen. Durch Anpassen der Setupassistentoptionen pro Land oder anhand einer anderen Struktur stellen Sie sicher, dass Gerätebenutzer geeignete Unterstützung beim Setup erhalten.

Zur Unterstützung mehrerer DEP-Konten wurde **Einstellungen > iOS-Massenregistrierung** durch folgende Seiten ersetzt:

- **Einstellungen > Apple Device Enrollment Program (DEP)**: Verwenden Sie diese Seite, um Folgendes durchzuführen:
  - Erstellen von DEP-Konten.
  - Konfigurieren von Registrierungseinstellungen, iOS- und macOS-Geräteeinstellungen sowie Setupassistentoptionen pro Konto.



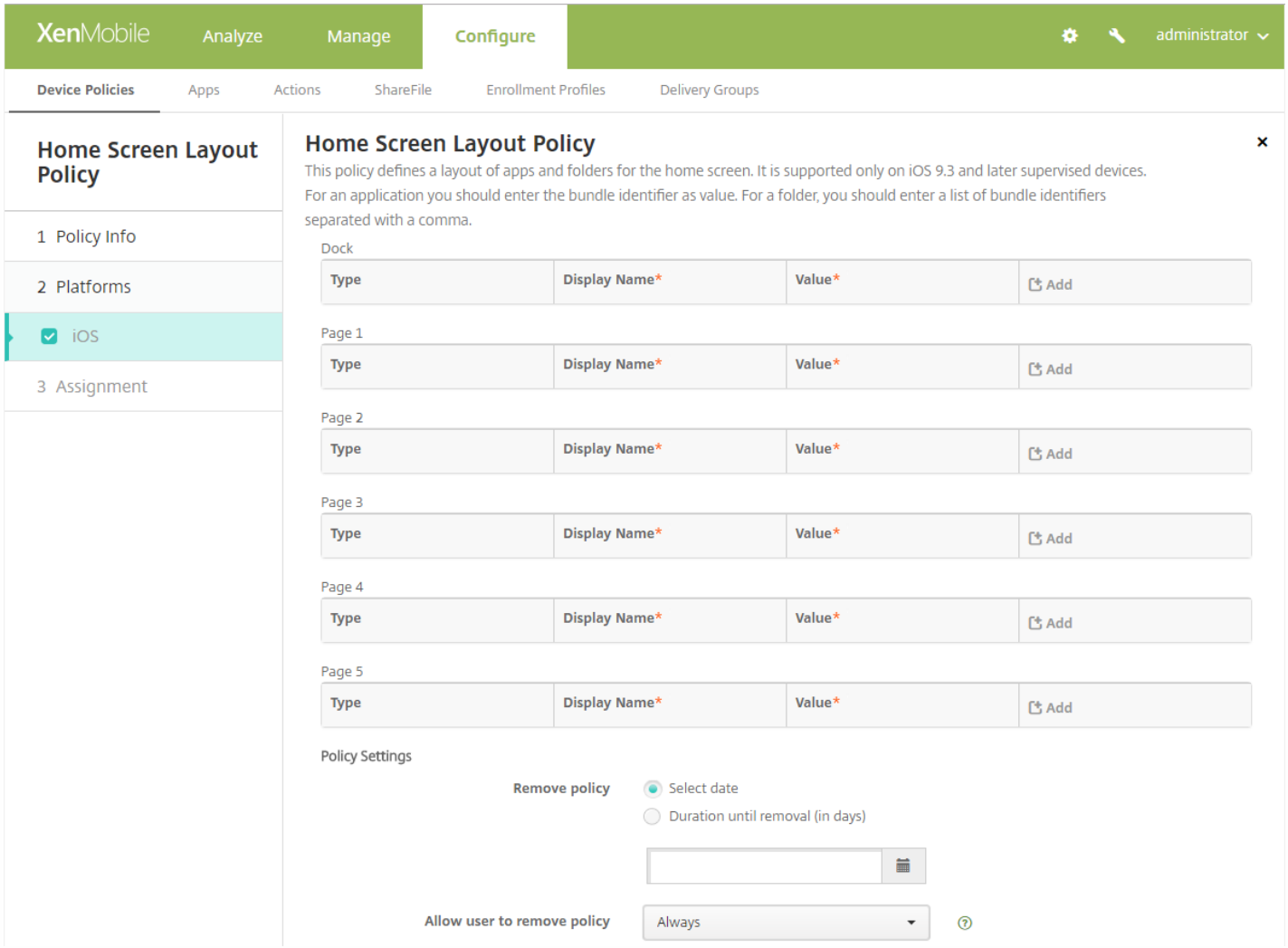
Einstellungen > Apple Configurator-Geräteregistrierung: Werden zur Vorbereitung von iOS- und macOS-Geräten sowie zur Konfiguration von Richtlinien verwendet.

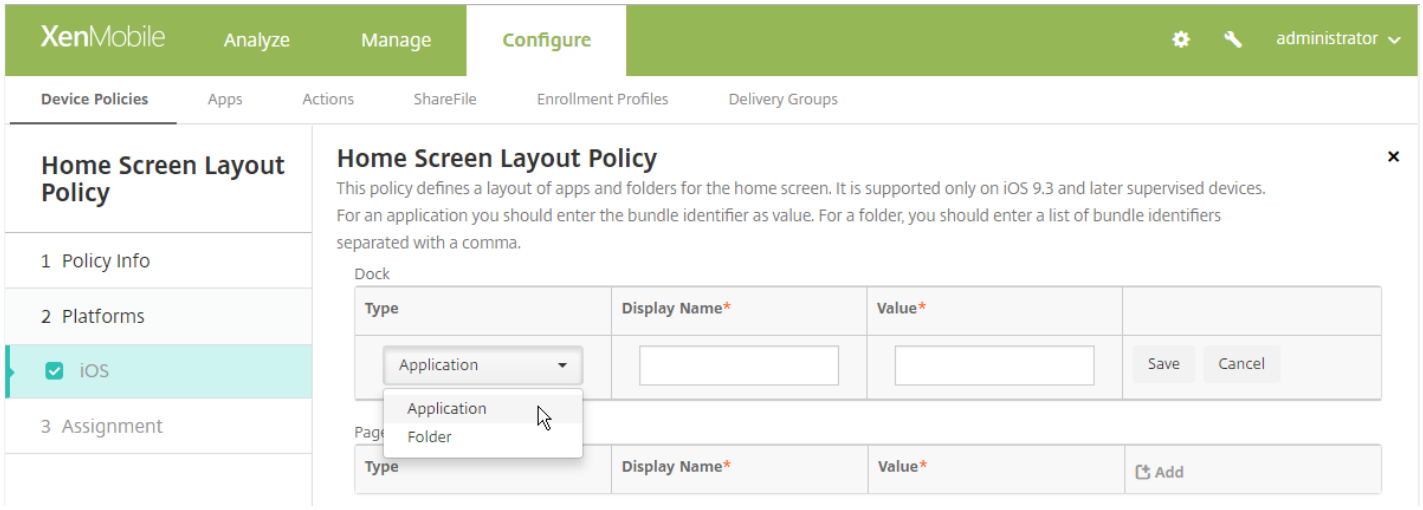


Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellung von iOS-Geräten über das Apple DEP.

Layout für iOS-Homebildschirm

Verwenden Sie die neue Geräterichtlinie "Layout für Homebildschirm", um das Layout für Apps und Ordner auf dem iOS-Homebildschirm festzulegen. Diese Richtlinie wird für betreute Geräte mit iOS 9.3 und höher unterstützt. Zum Hinzufügen der Richtlinie gehen Sie zu **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**.





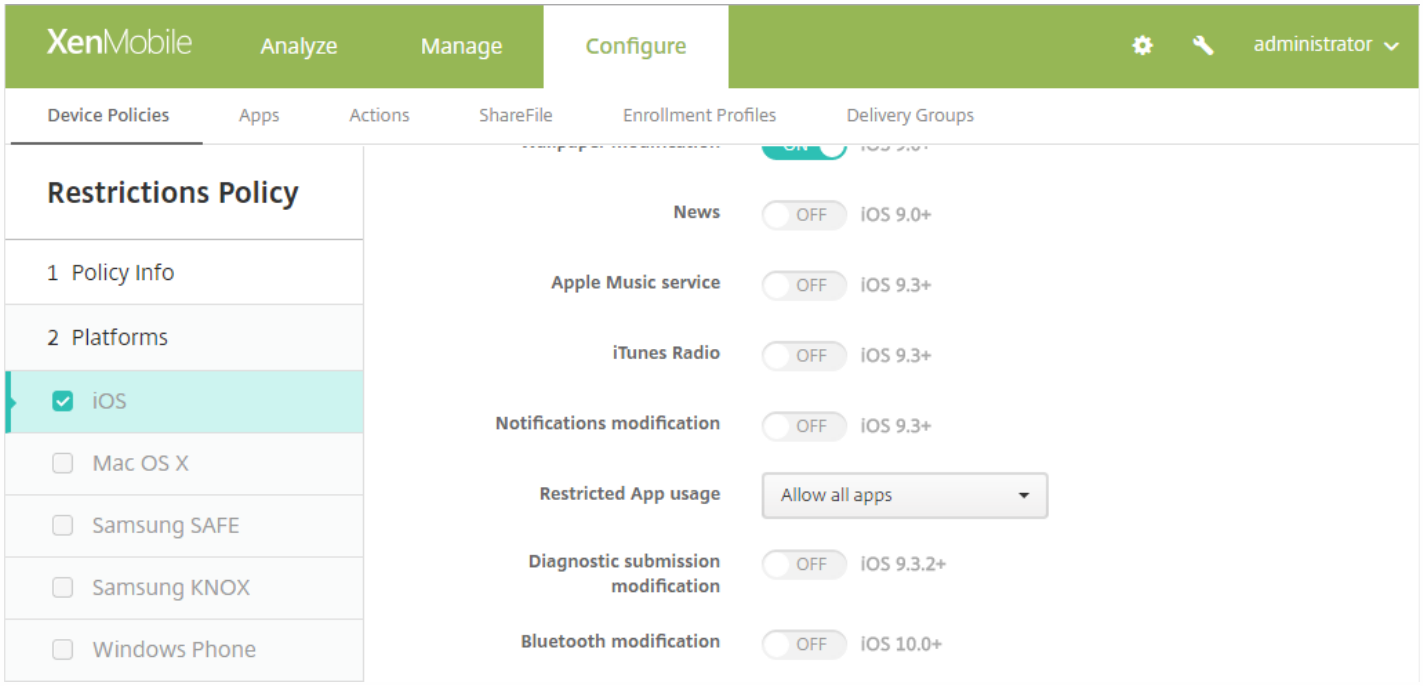
Weitere Informationen finden Sie unter Geräterichtlinie für Homebildschirmlayout.

Weitere Optionen zum Einschränken von Features für

iOS-Geräte

Die Einschränkungsrichtlinie für iOS enthält nun die folgenden zusätzlichen Einschränkungsoptionen:

- **News**: Verwendung der News-App zulassen (verfügbar in iOS 9.0 und höher). Gilt nur für betreute Geräte.
- **Apple Music**: Verwendung von Apple Music zulassen (verfügbar in iOS 9.3 und höher). Wenn Sie Apple Music nicht zulassen, wird die Musik-App im klassischen Modus ausgeführt. Gilt nur für betreute Geräte.
- **iTunes Radio**: Verwendung von iTunes Radio zulassen (verfügbar in iOS 9.3 und höher). Gilt nur für betreute Geräte.
- **Benachrichtigungsänderung**: Änderung von Benachrichtigungseinstellungen durch Benutzer zulassen (verfügbar in iOS 9.3 und höher). Gilt nur für betreute Geräte.
- **Eingeschränkte App-Verwendung**: Verwendung aller Apps oder nur der Apps zulassen, die von der Paket-ID zugelassen oder abgelehnt werden (verfügbar in iOS 9.3 und höher). Gilt nur für betreute Geräte.
- **Änderung der Übermittlung von Diagnosedaten**: Änderung der Einstellungen zur Übermittlung von Diagnosedaten und App-Analyse durch die Benutzer zulassen (verfügbar in iOS 9.3.2 und höher). Gilt nur für betreute Geräte.
- **Bluetooth-Änderung**: Änderung von Bluetooth-Einstellungen durch Benutzer zulassen (verfügbar in iOS 10.0 und höher). Gilt nur für betreute Geräte.

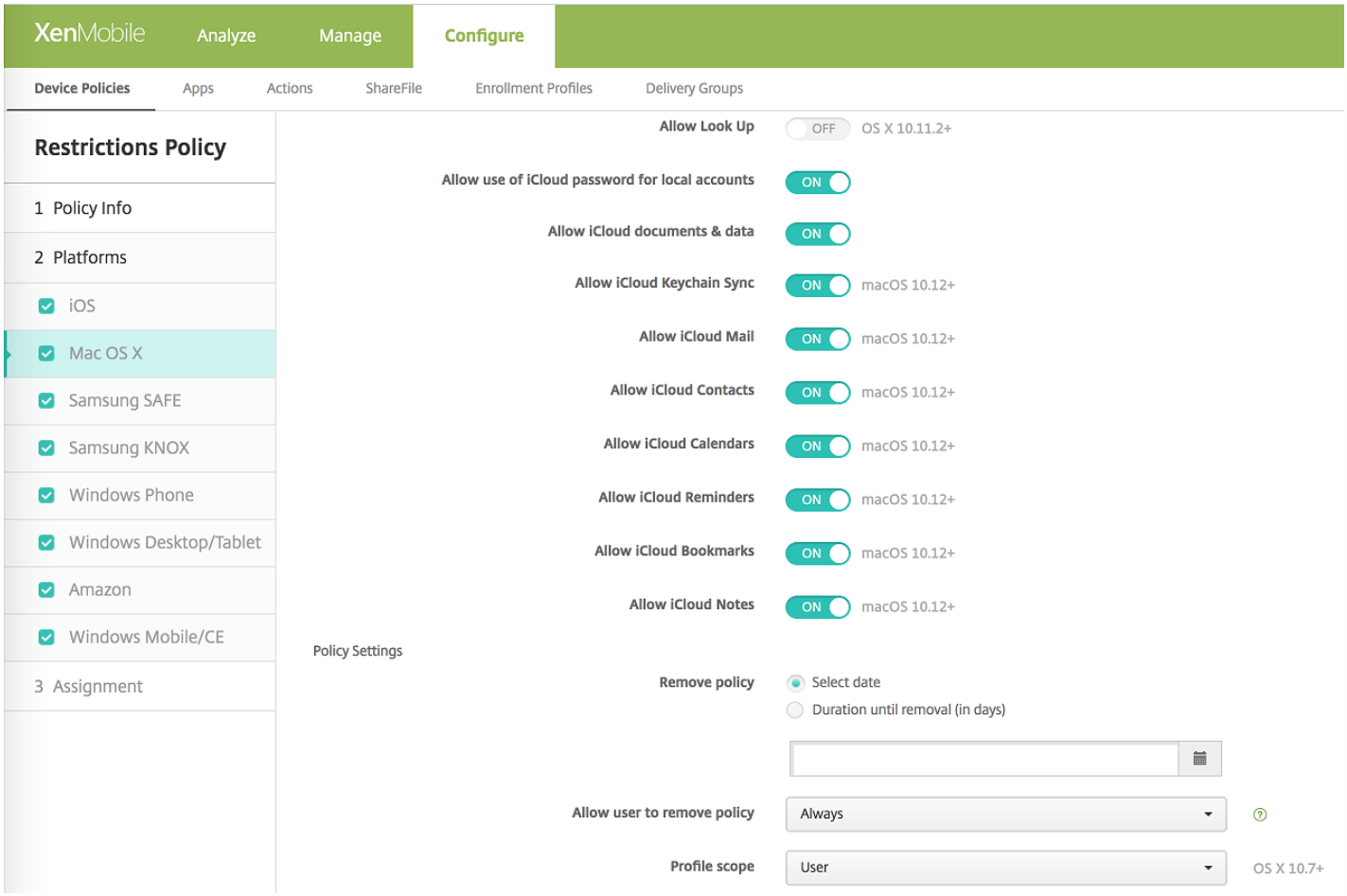


Weitere Optionen zum Einschränken von Features für macOS-Geräte

Die Einschränkungsrichtlinie enthält die folgenden hinzugefügten Einschränkungsoptionen für macOS 10.12 und höher: XenMobile lässt diese Features standardmäßig zu.

- Apple Music zulassen: Wenn Sie Apple Music nicht zulassen, wird die Musik-App im klassischen Modus ausgeführt. Gilt nur für betreute Geräte.

- Synchronisieren des iCloud-Schlüsselbunds zulassen
- iCloud-Mail zulassen
- iCloud-Kontakte zulassen
- iCloud-Kalender zulassen
- iCloud-Erinnerungen zulassen
- iCloud-Lesezeichen zulassen
- iCloud-Notizen zulassen



Unterstützung für den verwalteten Modus "Verloren" in iOS 9.3

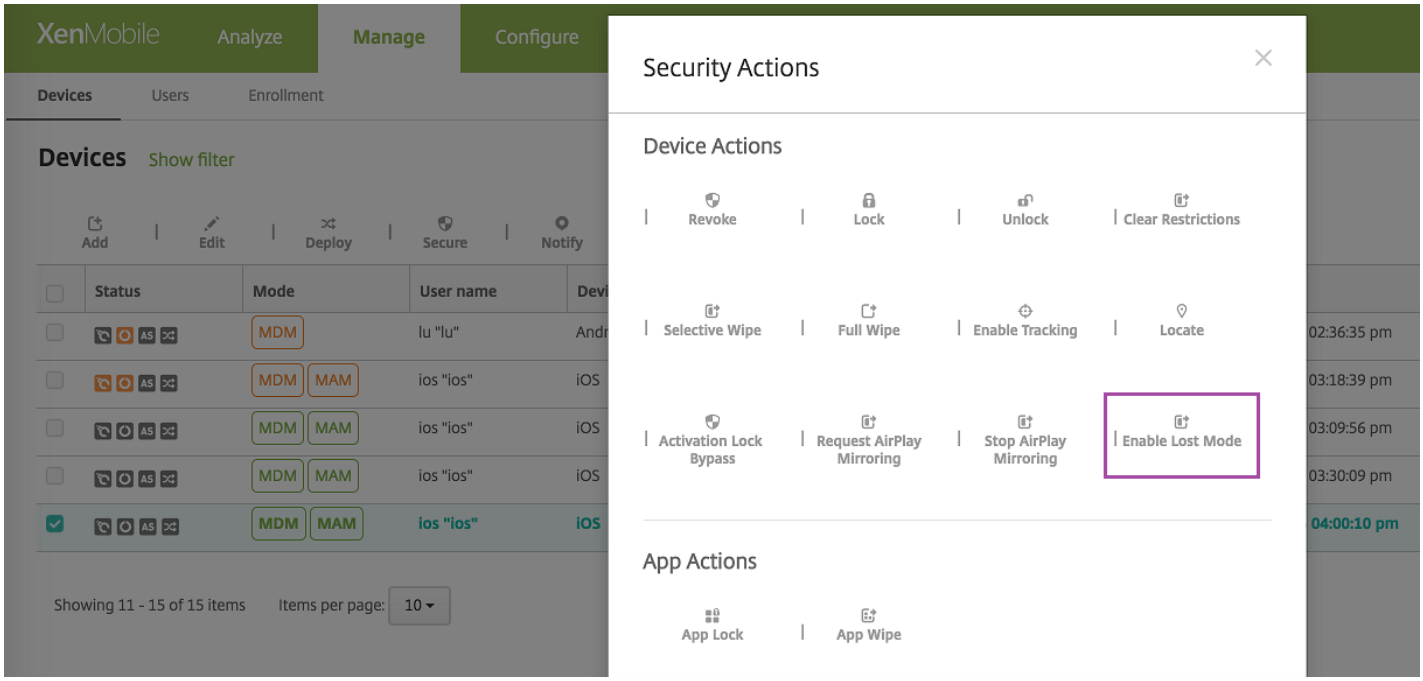
In iOS 9.3 oder höher können Sie Apple MDM verwenden, um ein betreutes Gerät in den verwalteten Modus "Verloren" zu versetzten. Bei diesem Modus handelt es sich um einen dedizierten Modus. Sie können den verwalteten Modus "Verloren" zum Blockieren oder Auffinden betreuter Geräte verwenden, die verloren gegangen sind oder gestohlen wurden.

XenMobile verfügt nun über folgende Geräteeigenschaft: Modus "Verloren". Im Gegensatz zum verwalteten Modus "Verloren" von Apple muss ein Benutzer beim Modus "Verloren" in XenMobile keine der folgenden Aktionen ausführen, um sein Gerät zu suchen: Konfigurieren der Einstellung "Find My iPhone/iPad" oder Aktivieren der Ortungsdienste für Citrix Secure Hub.

Der XenMobile-Modus "Verloren" ist vergleichbar mit dem XenMobile-Feature "Gerätesperre". Im XenMobile-Modus "Verloren" kann das Gerät jedoch nur über XenMobile Server entsperrt werden. Durch Verwendung der Gerätesperre können Benutzer das Gerät direkt entsperren, indem Sie einen vom Administrator bereitgestellten PIN-Code verwenden.

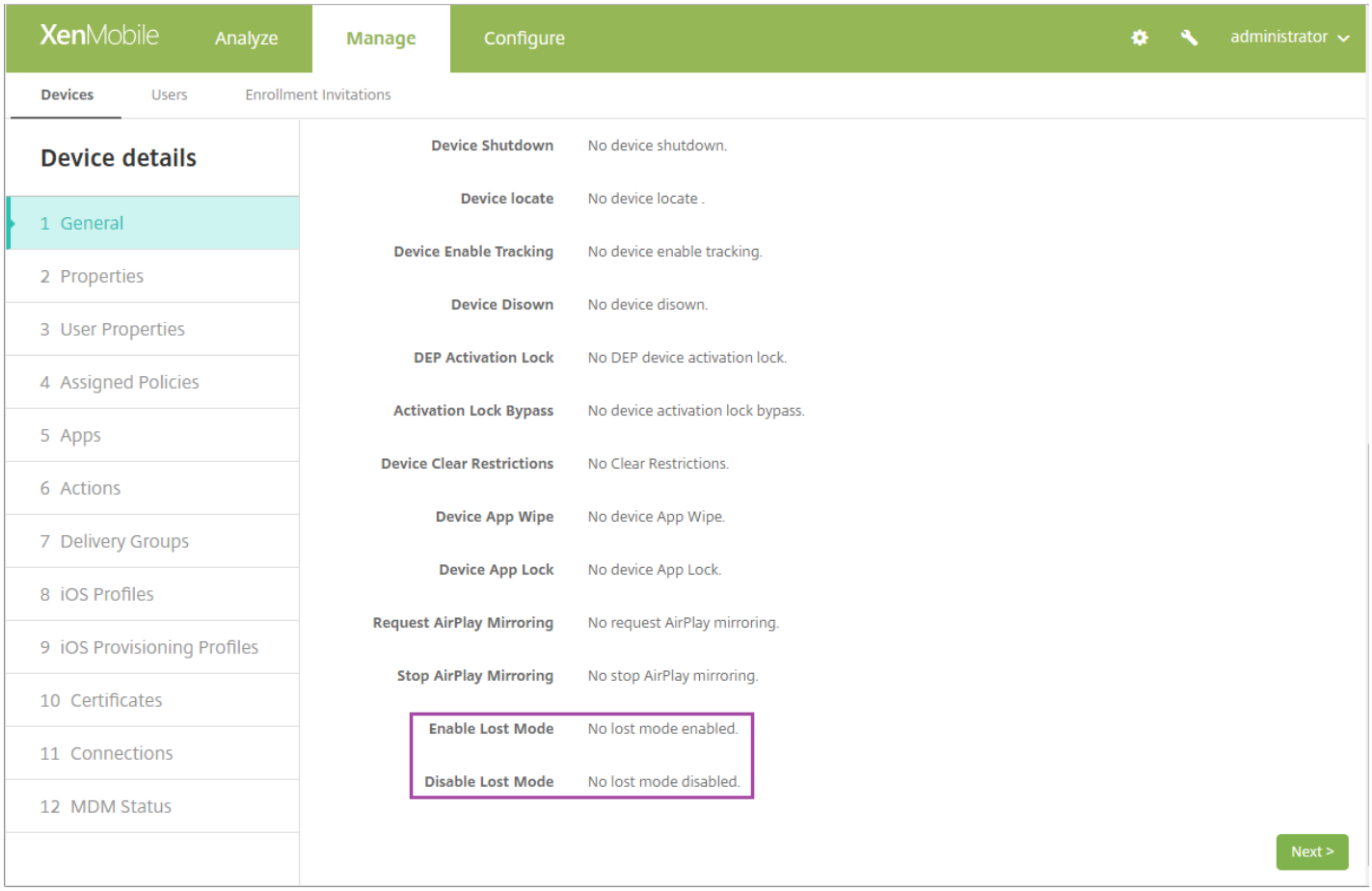
> ## Hinweis
>
> In iOS 7 und höher können Sie die iOS-Gerätesperre zum Sperren verlorener und gestohlener betreuter und nicht betreuter Geräte verwenden. Apple rät von der Verwendung der iOS-Gerätesperre für andere Zwecke ab.

Aktivieren oder Deaktivieren des Modus "Verloren": Gehen Sie zu **Verwalten > Geräte**, wählen Sie ein betreutes iOS-Gerät aus und klicken Sie auf **Sicherheit**. Klicken Sie dann auf **Modus 'Verloren' aktivieren** oder **Modus 'Verloren' deaktivieren**.

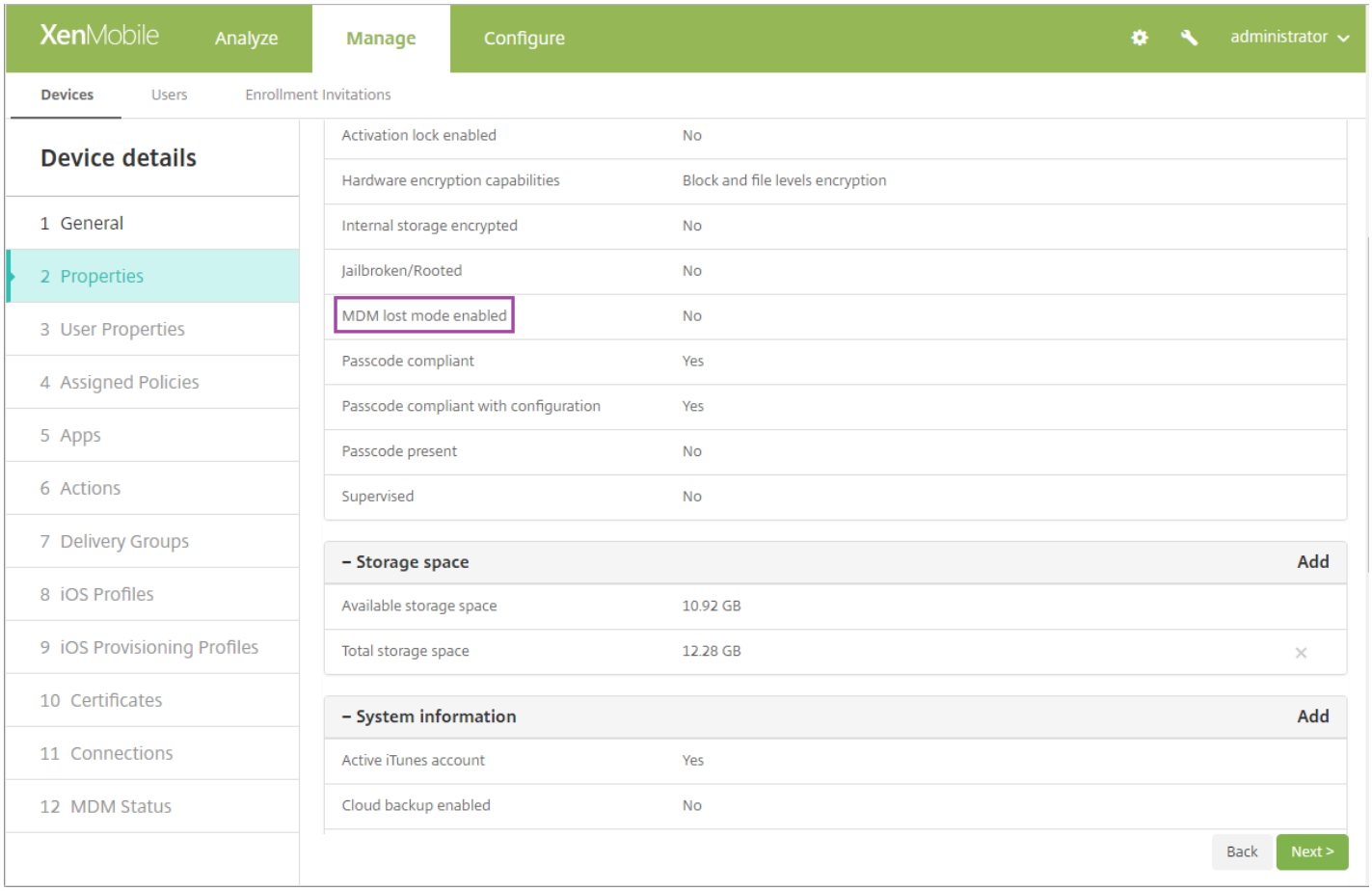


Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um den Status des Modus "Verloren" zu überprüfen:

- Stellen Sie im Fenster **Sicherheitsaktionen** sicher, dass die Schaltfläche auf **Modus 'Verloren' deaktivieren** gesetzt ist.
- Zeigen Sie über **Verwalten > Geräte** auf der Registerkarte **Allgemein** unter **Sicherheit** die letzte Aktion zum Aktivieren oder Deaktivieren des Modus "Verloren" an.



- Überprüfen Sie über **Verwalten > Geräte** auf der Registerkarte **Eigenschaften** den Wert der Einstellung **MDM-Modus 'Verloren' aktiviert**.



Wenn Sie den XenMobile-Modus "Verloren" auf iOS-Geräten aktivieren, ändert sich die XenMobile-Konsole wie folgt:

- In der über **Konfigurieren > Aktionen** aufgerufenen Liste **Aktionen** sind die folgenden automatisierten Aktionen nicht enthalten: **Gerät widerrufen**, **Gerät selektiv löschen** und **Gerät vollständig löschen**.
- In der über **Verwalten > Geräte** aufgerufenen Liste **Sicherheitsaktionen** sind die Geräteaktionen **Widerrufen** und **Selektiv löschen** nicht mehr enthalten. Sie können weiterhin eine Sicherheitsaktion verwenden, um die Aktion **Vollständig löschen** nach Bedarf auszuführen.

iPads ab iOS 7: iOS hängt die Wörter "Lost iPad" an alles an, was Sie im Feld **Nachricht** des Dialogfelds **Sicherheitsaktionen** eingeben. iPhones ab iOS 7: Wenn Sie das Feld **Nachricht** leer lassen und eine Telefonnummer angeben, wird die Meldung "Besitzer anrufen" auf dem Sperrbildschirm des Geräts angezeigt.

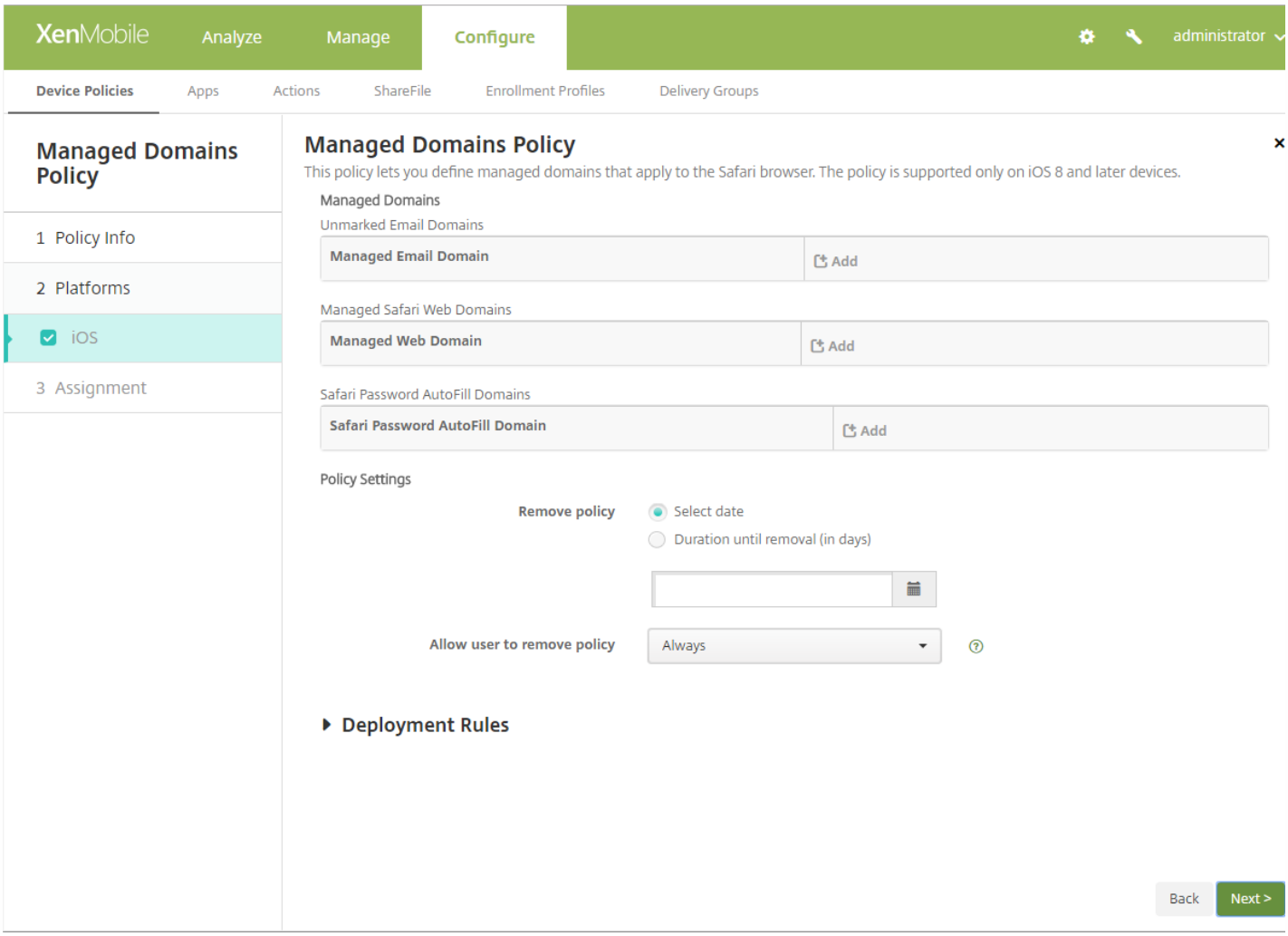
SmartAccess für HDX-Apps

Mit dem Feature "SmartAccess" können Sie den Zugriff auf HDX-Apps basierend auf den Geräteeigenschaften, den Benutzereigenschaften und den installierten Anwendungen steuern. Sie können den Zugriff mit automatisierten Aktionen steuern, die das Gerät als nicht richtlinientreu kennzeichnen. Konfigurieren Sie zur Verwendung von SmartAccess HDX-Apps in XenApp und XenDesktop mit einer SmartAccess-Richtlinie, die den Zugriff auf nicht richtlinientreue Geräte verweigert. XenMobile übermittelt den Gerätestatus an StoreFront mithilfe eines signierten verschlüsselten Tags. StoreFront gewährt oder verweigert den Zugriff basierend auf der Zugriffssteuerungsrichtlinie der App.

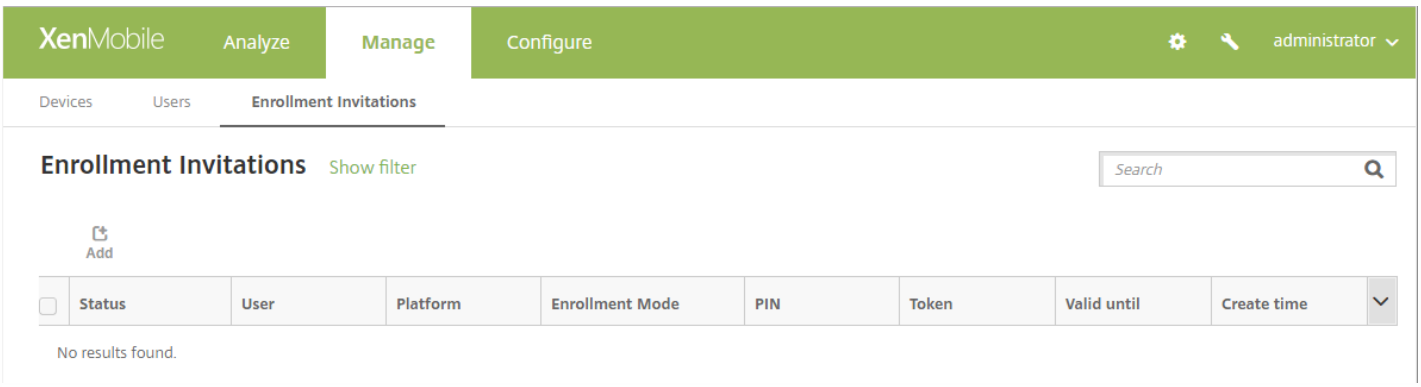
Weitere Informationen finden Sie unter SmartAccess auf HDX-Apps.

Weitere Verbesserungen

- **Unterstützung weiterer Sprachen**. Die XenMobile-Konsole steht jetzt auf Japanisch zur Verfügung. Secure Hub steht jetzt auf Arabisch und Russisch zur Verfügung.
- **WiFi-Geräterichtlinie**: Die WiFi-Geräterichtlinie bietet nun Unterstützung für Windows 10, sodass Sie in Ihrem WiFi-Netzwerk die Clientzertifikatauthentifizierung verwenden können. Zum Aktualisieren der WiFi-Geräterichtlinien gehen Sie zu **Konfigurieren > Geräterichtlinien**.
- **Schaltfläche "Verbindung testen" wurde zur Seite "PKI-Entitäten" hinzugefügt**. Beim Hinzufügen einer Entität für Microsoft-Zertifikatdienste können Sie die Verbindung testen, um sicherzustellen, dass der Server erreichbar ist.
- **Verbesserte Stabilität** mittels Datenbankoptimierung.
- **Zeitpunkt des letzten Zugriffs wurde für reine MAM-Geräte geändert**. Zuvor wurde in den Gerätestatistiken für im MAM-Modus registrierte Geräte der Zeitpunkt der Geräteregistrierung als Zeitpunkt des letzten Zugriffs verwendet. XenMobile verwendet nun die letzte Onlineauthentifizierung oder die letzte Aktion als Zeitpunkt des letzten Zugriffs. Die Seite **Verwalten > Geräte** enthält nun den Zeitpunkt des letzten Zugriffs.
- **Die Richtlinie "Verwaltete Domänen" enthält nun Safari-Domänen mit automatischem Ausfüllen von Kennwörtern**. Bei betreuten Geräten mit iOS 9.3 oder höher können Sie nun die URLs angeben, über die Benutzer Kennwörter in Safari speichern können. Navigieren Sie hierzu zu **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Öffnen Sie dann **Verwaltete Domänen** und vervollständigen Sie die Einstellungen unter **Safari-Domäne mit autom. Ausfüllen von Kennwörtern**.



- **TLS 1.2 erforderlich für Secure Hub**. Apple benötigt jetzt ATS (App Transport Security) für alle Apps, die an den Apple App Store übermittelt werden. ATS verwendet das TLS-Protokoll (Transport Layer Security) Version 1.2, das nun als Serverprotokoll für Secure Hub erforderlich ist.
- **Verbesserungen der Konsolenschnittstelle zur Verwaltung von Registrierungseinladungen**. Zur Verdeutlichung der Terminologie weist die XenMobile-Konsole folgende Verbesserungen auf:
  - Die Seite **Verwalten > Registrierungen** wurde in **Verwalten > Registrierungseinladungen** geändert.
  - Die Spalte **Registrierungsstatus** wurde in **Status** geändert. Wie zuvor enthält diese Spalte Angaben zum Status der Registrierungseinladungen und nicht zum Status der Registrierungen.
  - Die beim Verwalten einer Registrierungseinladung verwendete Terminologie entspricht nun der Terminologie, die beim Erstellen der Einladung verwendet wurde. Die folgenden Beschriftungen wurden geändert:
    Die Spalte **Typ** heißt nun **Plattform**.
    Die Spalte **Modus** heißt nun **Registrierungsmodus**.
    Im Filter heißt **Einladungsstatus** nun **Status**.
    Im Filter heißt **Einladungsmodus** nun **Registrierungsmodus**.
  - Die Wertbeschriftungen in der Spalte **Modus** entsprechen nun den beim Erstellen einer Einladung verwendeten Beschriftungen. In der Spalte **Modus** wird nun beispielsweise "Benutzername" anstelle von "Klassisch" angezeigt.

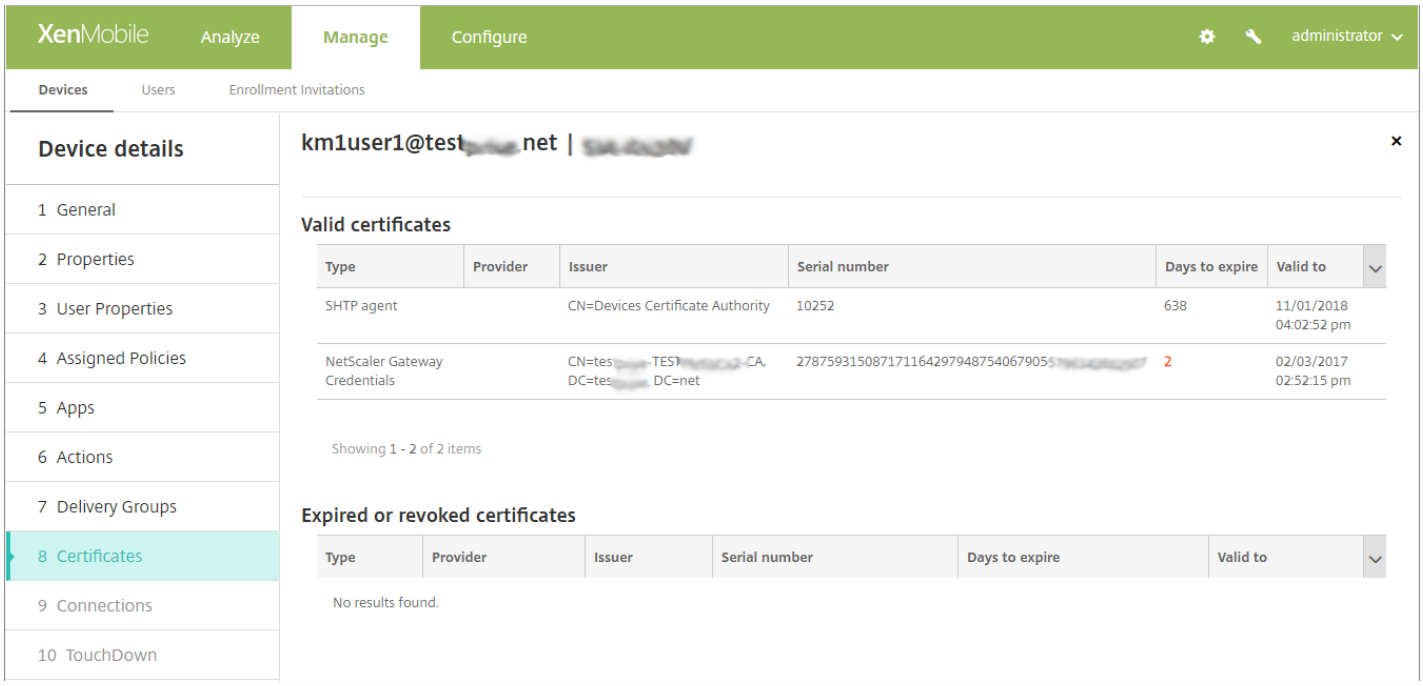


- **Neue Servereigenschaft zum Einrichten des Mindestintervalls für den Basiswert der VPP-Lizenz**. XenMobile importiert VPP-Lizenzen in regelmäßigen Abständen erneut von Apple, um sicherzustellen, dass die Lizenzen alle Änderungen enthalten. Diese Änderungen umfassen das manuelle Löschen einer importierten App aus VPP. XenMobile aktualisiert den Basiswert der VPP-Lizenz standardmäßig alle 720 Minuten. Sie können das Basiswertintervall jetzt über die neue Servereigenschaft **VPP baseline interval** (vpp.baseline) ändern.

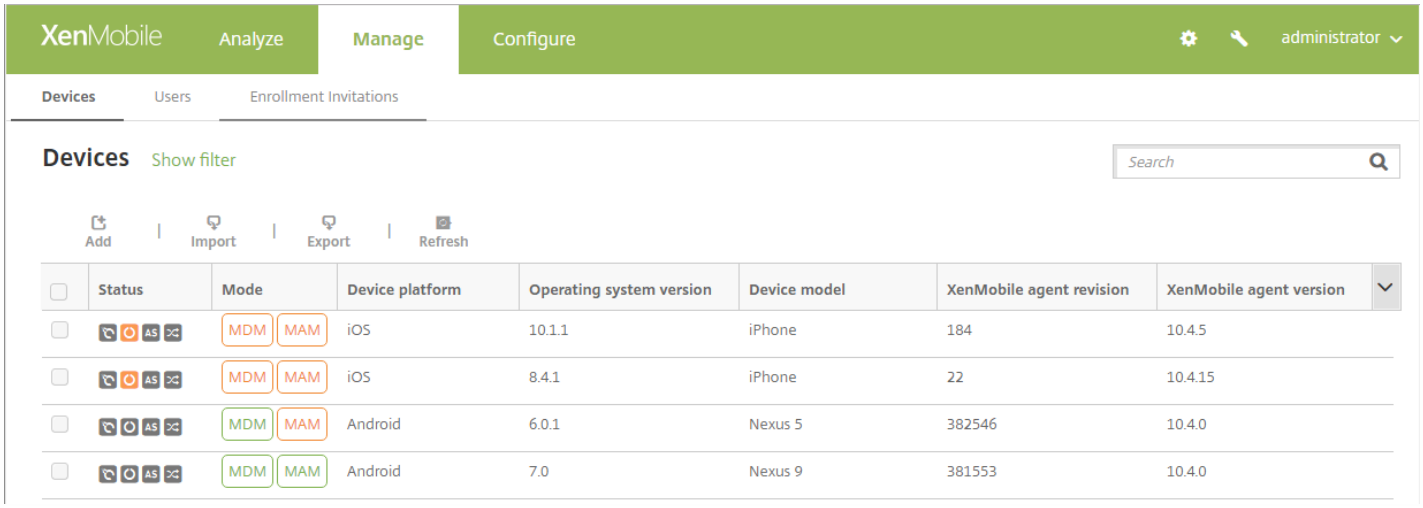
  Wenn Sie mehr als 50.000 VPP-Lizenzen installiert haben, empfiehlt Citrix die Verlängerung des Basiswertintervalls, um die Importhäufigkeit und den Mehraufwand zu verringern, der beim Importieren von Lizenzen entsteht. Wenn Sie davon ausgehen, dass Apple häufig Änderungen an den VPP-Lizenzen vornimmt, rät Citrix dazu, den Wert zu verringern, damit XenMobile fortlaufend mit den Änderungen aktualisiert wird. Das Mindestintervall zwischen zwei Basiswerten beträgt 60 Minuten.

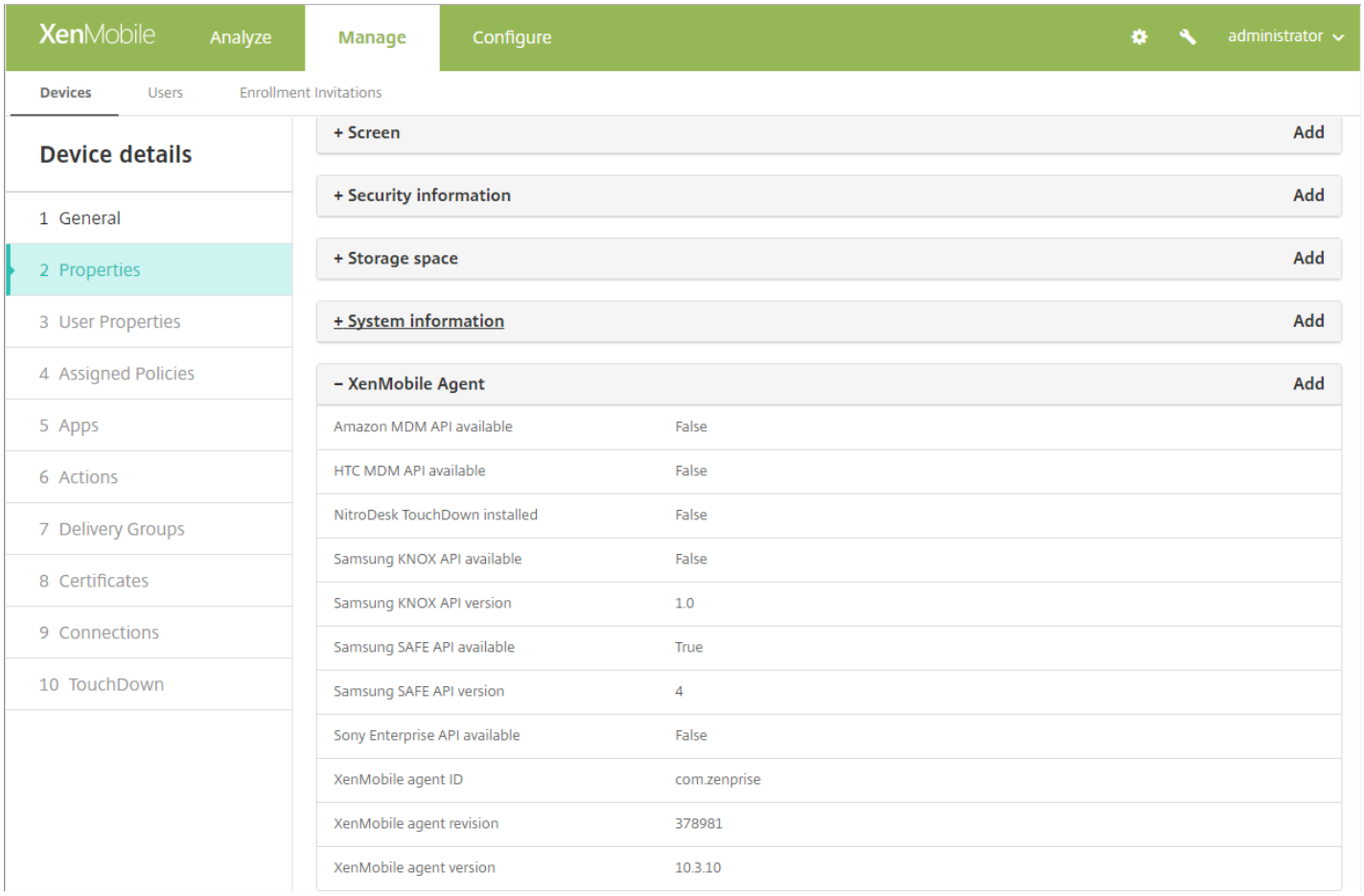
  Darüber hinaus führt XenMobile alle 60 Minuten einen Delta-Import durch, um alle Änderungen seit dem letzten Importvorgang zu erfassen. Wenn Sie das kleinste Intervall des VPP-Basiswerts auf 60 Minuten festlegen, kann dies dazu führen, dass das Intervall zwischen zwei Basiswerten auf 119 Minuten steigt.

- Die Registerkarte **Zertifikate** für **Verwalten > Geräte** enthält nun die Anzahl an Tagen vor Ablauf der NetScaler Gateway-Zertifikate.

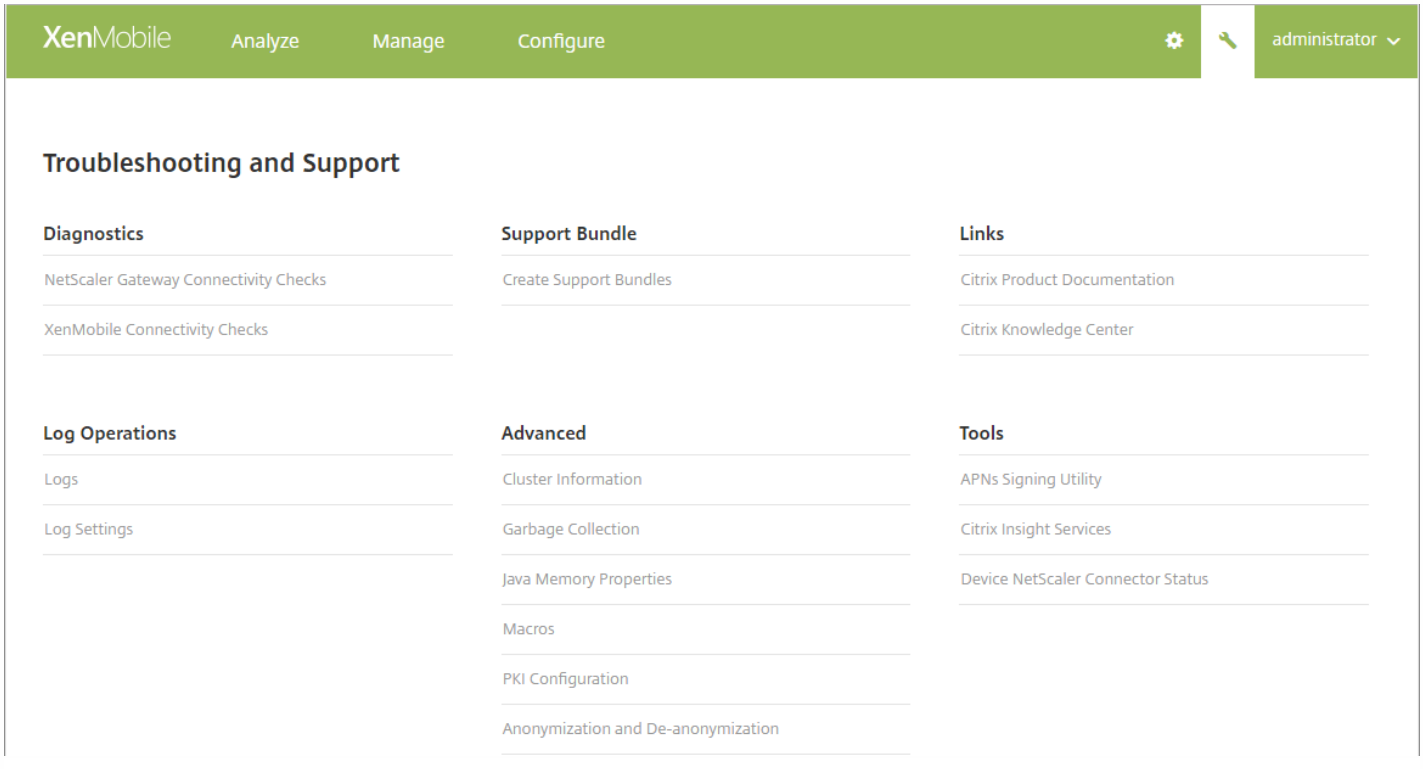


- Die Seite **Verwalten > Geräte** und die Registerkarte **Eigenschaften** für Geräte enthalten nun die Revisions- und Versionsnummern des XenMobile-Agents.

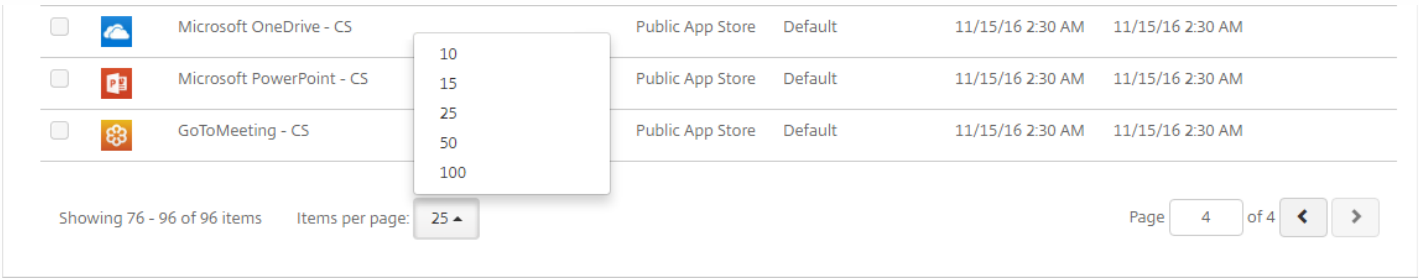




- Die Seite **Problembehandlung und Support** wurde zur verbesserten Verwendbarkeit neu angeordnet.



- **Protokollierungsmeldungen**: Protokollierungsmeldungen, die bei Nichtauffinden eines Benutzers generiert werden, enthalten nun die möglichen Ursachen. Beispiel: Ungültige Anmeldeinformationen, LDAP-Konfiguration oder in der LDAP-Domäne fehlender Benutzer oder Basis-DN für Benutzer.
- **Listenpaginierung**: Listen in **Verwalten > Geräte**, **Verwalten > Registrierungseinladungen**, **Verwalten > Benutzer**, **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**, **Konfigurieren > Apps**, **Konfigurieren > Aktionen**, **Konfigurieren > Registrierungsprofile** und **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen** sind nun paginiert. Sie können die Anzahl der pro Seite anzuzeigenden Elemente auswählen.



- **Erweiterungen der öffentlichen XenMobile-API für REST-Dienste.** Die REST-API sendet alle Geräteeigenschaften jetzt in einem Geräteaufruf, der einen Filter verwendet. Die API verpackt Geräteeigenschaften in einem JSON-Objekt und enthält die Eigenschaften als Teil der Antwort.

  Die REST-API enthält jetzt Aufrufe für ShareFile Enterprise, ShareFile StorageZones und ShareFile StorageZone Connectors.

  Weitere Informationen finden Sie im PDF-Dokument XenMobile Public API for REST Services.

Veraltete Elemente

Windows 8.1-Tablets werden nicht mehr unterstützt. Windows 8.1-Tablets werden von XenMobile Server nicht mehr unterstützt.

Gerätерichtlinien für Windows 8.1-Tablets wurden entfernt. Die Gerätерichtlinien für Sideloadingschlüssel und Signaturzertifikate sind veraltet.

Behobene Probleme

Apr 24, 2017

Die folgenden Probleme wurden in XenMobile 10.5 behoben. Behobene Probleme mit dem Upgrade Tool werden unter XenMobile Upgrade Tool in diesem Artikel aufgeführt.

Behobene Probleme im Zusammenhang mit XenMobile-Apps finden Sie unter Behobene Probleme.

Wenn Benutzer eines iPhone6 dieses mithilfe von Einladungen mit Einmalkennwort, die an die IMEI/MEID des Geräts gebunden sind, registrieren möchten, wird das erste Profil erfolgreich installiert. Die Installation des zweiten MDM-Profils schlägt mit folgender Fehlermeldung fehl: "Profile Installation Fails. A connection to the server could not be established." Bei iPhone-Geräten wird das Einmalkennwort an die MEID-Nummer und nicht an die IMEI-Nummer gebunden. [#606162]

Sie können Ihre Android-ID nicht wie auf der Seite **Einstellungen > Google Play-Anmeldeinformationen** beschrieben abrufen, indem Sie ***#*#8255#*#*** auf Ihrem Telefon eingeben. Verwenden Sie eine Geräte-ID-App aus dem Google Play Store, um die ID Ihres Geräts anzuzeigen. [#633854]

Nach dem Upgrade auf XenMobile Server 10.4:

- Wenn Sie eine **ShareFile**-Registerkarte öffnen, wird die Seite unter Umständen nicht geladen, und es werden keine Daten angezeigt.
- Wenn Sie eine Bereitstellungsgruppe hinzufügen oder bearbeiten, wird unter Umständen folgende Fehlermeldung angezeigt: 500 Interner Serverfehler [663344, 663788, CXM-19085]

Nach dem Umschließen einer mit dem Mowbly-Framework entwickelten App mit dem MDX Toolkit funktionieren die Navigationsschaltflächen der App nicht mehr. [#654962]

Der Zugriff auf aggregierte HDX-Apps in Secure Hub kann mit folgender Fehlermeldung fehlschlagen: Fehler beim Abrufen von Anwendungsdetails, versuchen Sie es später. [#658058]

Bei Bereitstellung von Citrix Launcher auf den Geräten werden Apps unter "Hintergrundaufgaben" nicht angezeigt. [#680978]

Wenn die JSON-Datei des Webproxys für App Controller 9.0 einen umgekehrten Schrägstrich ohne Escapezeichen im Benutzernamen des Webproxys enthält, kann XenMobile Server nicht gestartet werden. [CXM-13721]

In geclusterten, von Hazelcast verwalteten XenMobile-Bereitstellungen kann ein Knoten im Cluster zeitweilig nicht in der Mitgliederliste von Hazelcast angezeigt werden. [CXM-16537]

Wenn Sie eine IPsec VPN-Geräterichtlinie konfigurieren, werden der Gruppenname und der gemeinsame geheime Schlüssel nicht gespeichert und fehlen auf dem Gerät. [CXM-17002]

Nach einem Upgrade auf 10.3.6 ist eine Erneuerung bei Geräten mit mehreren gültigen Identitäten nicht möglich. Bei Auftreten vieler Erneuerungsfehler kann XenMobile wiederholt abstürzen. [CXM-17358]

Mit einem für die Clientzertifikatauthentifizierung verwendeten ZS-Zwischenzertifikat kann unter Umständen ein Problem auftreten. Das Problem verursacht einen Netzwerkzugriffsfehler auf Android-Geräten. [CXM-17401]

Beim Update von XenMobile Version 10.3.5 auf 10.3.6 können unter Umständen Probleme bei der SQL-Datenbankkonfiguration auftreten. [CXM-17565]

Die lokale Version von XenMobile synchronisiert den Lizenzserver in regelmäßigen Abständen mit Lizenzen, die von XenMobile ausgecheckt wurden. Mit der Synchronisierung wird sichergestellt, dass die Anzahl der Anzahl an Geräten und Benutzern entspricht. Wenn XenMobile eine Nichtübereinstimmung erkennt, wird das Problem auf diese Weise innerhalb von 24 Stunden behoben. [CXM-18129]

Die XenMobile-Konsole erfordert, dass Sie ein Kennwort für die WiFi-Richtlinie angeben, obwohl ein Kennwort optional ist. [CXM-18249]

Aufgrund eines falschen Datumsformats stellt XenMobile keine Benutzerprofile bereit. [CXM-18250]

Bei Verwendung der XenMobile-Konsole mit Internet Explorer 11 können Sie keine LDAP-Konfiguration hinzufügen oder bearbeiten. [CXM-18324]

Wenn Sie eine Exchange-Richtlinie für alle Gerätetypen erstellen und die Richtlinie ein Makro für die Domäne **$user.dnsroot** enthält, wird die Richtlinie nicht bereitgestellt. [CXM-18545]

Wenn der Name einer Bereitstellungsgruppe ein kaufmännisches Und-Zeichen (&) enthält, tritt beim Zuweisen einer Richtlinie zu dieser Bereitstellungsgruppe ein Fehler auf. [CXM-18768]

Nach dem erstmaligen Konfigurieren von DEP-Einstellungen unter **Einstellungen > iOS-Massenregistrierung** wird nach dem Klicken auf **Speichern** folgender Fehler angezeigt: "Resources bag (container) with name 'Worx Home by Citrix' doesn't exist." Erstellen Sie als Problemumgehung nach dem Konfigurieren der DEP-Einstellungen eine neue Bereitstellungsgruppe (**Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen**) und klicken Sie auf der Fehlerseite auf **OK**. Die Bereitstellungsgruppe muss die folgenden Elemente enthalten:

- Die Benutzergruppe mit dem Namen **Device Enrollment Program-Gruppe**
- Die Richtlinie **DEP-Softwarebestand**
- Die erforderliche App **Secure Hub von Citrix**

Von diesem Problem nicht betroffen sind vorhandene Registrierungen, wenn DEP konfiguriert wurde, bevor Citrix Secure Hub im Apple Store veröffentlicht wurde (6. Okt. 2016). [CXM-19158]

Registrierungseinladungen oder PIN-Registrierungsvorlagen: Wenn die Nachricht in einer Vorlage bestimmte Makros enthält, umfasst die an Benutzer gesendete Nachricht das Makro anstelle von Benutzerinformationen. Bei diesen Makros handelt es sich um die Registrierungs-URL (${enrollment.url}) und die Registrierungs-PIN (${enrollment.pin}). [CXM-19210]

Unternehmensapps können manchmal nicht hochgeladen werden, da XenMobile das Anwendungssymbol nicht findet, obwohl dieses verfügbar ist. [CXM-19213]

Auf der Seite **Einstellungen > PKI-Entitäten > Eigenverwaltete ZS** können Sie nur die erste Seite der ZS-Zertifikate anzeigen, wenn mehrere Zertifikatseiten vorhanden sind. [CXM-19736]

Auf mehreren Geräten bereitgestellte Bereitstellungsgruppe: Wenn Sie unter **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen** auf eine Bereitstellungsgruppe und dann auf eine Schaltfläche unter **Bereitstellung** klicken, wird auf der Seite **Verwalten > Geräte** eine falsche Geräteliste angezeigt. [CXM-19737]

Bei Verfügbarkeit eines Updates für eine XenMobile-App im iOS App Store oder Google Play Store: Eingabeaufforderungen für App-Updates werden im XenMobile Store nicht mehr angezeigt, nachdem ein Benutzer die App geöffnet hat. [CXM-19927]

Ein XenMobile-Makro mit $user.dnsroot wird für Domänen nicht aufgelöst, bei denen sich die über- und untergeordneten

Domänen in einer Stammvertrauensstellung befinden. [CXM-20366]

Wenn sich der sAMAccountName vom Namensteil des UPN unterscheidet, schlägt die Makroauflösung für die Clienteigenschaft SEND_LDAP_ATTRIBUTES fehl. Beispiel: Der sAMAccountName lautet **samplename** und der UPN lautet **sample@example.com**. [CXM-20414]

XenMobile wird im MDM-Modus ausgeführt und Sie verwenden DEP-Registrierung mit Benutzeranmeldeinformationen, die während der DEP-Phase bereitgestellt wurden: Wenn ein Benutzer Secure Hub kurz nach der Registrierung vom Gerät entfernt, wird der Server in einen inkonsistenten Zustand versetzt. Hierbei kann es sich um eine Stunde handeln. [CXM-20924]

Ein Gerät wird nach einer automatisierten Aktion nicht automatisch richtlinientreu. [CXM-21006]

RBAC-Administratoren in einer benutzerdefinierten RBAC-Rolle, die bestimmte Beschränkungen für Benutzergruppen enthält: Wenn Active Directory-Benutzer in Benutzergruppen bestimmte Geräte registriert haben, wird die Seite **Verwalten > Geräte** langsam geöffnet. [CXM-21007, CXM-21009]

Nach dem Upgrade auf XenMobile 10.3.6 werden Administratoren mit benutzerdefiniertem RBAC-Rollenzugriff registrierte Geräte aus anderen Domänen angezeigt, selbst wenn die RBAC-Konfiguration diesen Zugriff beschränkt. [CXM-21008]

Mitglieder des XenMobile-Clusters antworten unter Umständen nicht auf bestimmte HTTP-Anfragen, wodurch Benutzer aufgrund von Fehlern vom Typ **Unternehmensnetzwerk nicht verfügbar** an der Registrierung gehindert werden. [CXM-21010]

Wenn in den Einstellungen für die iOS-Massenregistrierung die Option **Anmeldeinformationen für Geräteregistrierung erforderlich** aktiviert ist, führt jede Art von Einladung für eine DEP-Registrierung zu Fehlern beim XenMobile-Server. Zu den Fehlern gehören Fehlermeldungen in Secure Hub, Fehlermeldungen in der XenMobile-Konsole sowie der Verlust der MDM-Funktionalität für alle Geräte. Zur Umgehung dieses Problems löschen Sie alle Registrierungseinladungen für die betroffenen Benutzer auf der Seite **Verwalten > Registrierung**. Starten Sie anschließend den XenMobile-Server neu. [CXM-21500]

Automatische, vom XenMobile-Modus "Verloren" ausgelöste Aktionen schlagen für iOS-Geräte fehl, die mit einem Passcode konfiguriert wurden. Dieses Problem gilt für alle vom Modus "Verloren" ausgelösten Aktionen: **App löschen**, **App-Sperre**, **Geräte als nicht richtlinientreu markieren** und **Benachrichtigung senden**. [CXM-21579]

In dem über **Analysieren > Berichterstellung** erzeugten Bericht mit dem Namen "Geräte und Apps" wird für die Anzahl der installierten Apps pro Gerät ein falscher Wert angegeben. [CXM-21773]

Wenn Sie die öffentliche App "Skype for Business" zur XenMobile-Konsole hinzufügen, wird das Symbol unter Umständen nicht angezeigt. Sie können jedoch nach der App suchen und sie zur Konsole hinzufügen. Darüber hinaus kann die App auf dem Gerät installiert werden. [CXM-21774, #668341]

Bestimmte Unternehmens-Apps für Android werden nicht auf eine XenMobile-Konsole hochgeladen, die im MDM- oder XME-Modus konfiguriert wurde. [CXM-22377]

Das Bereitstellen von Ressourcen auf Basis dynamischer Geräteeigenschaften, wie z. B. "Aktueller Ländercode für mobiles Gerät", funktioniert nicht. XenMobile ignoriert die Regeln und lässt zu, dass die Ressourcen (wie z. B. Geräterichtlinien, Apps und Aktionen) auf dem Gerät bereitgestellt werden. [CXM-22565]

Sie können kein Supportpaket mithilfe der XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle erstellen. Verwenden Sie zur Problemumgehung die XenMobile-Konsole: Gehen Sie zu **Support > Supportpakete erstellen** und klicken Sie dann auf **Erstellen**. [CXM-23091]

Nach einem Upgrade auf XenMobile 10.3.6 sind in Secure Hub keine HDX-Apps mehr enthalten. Protokolle enthalten den Eintrag "Unable to get the Config xml data Host name." [CXM-23177]

Wenn Sie nur die Plattformdetails für eine Geräterichtlinie bearbeiten, hat dies keine Auswirkungen auf den Wert im Feld **Zuletzt aktualisiert** unter **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Der Zeitpunkt der letzten Aktualisierung wird nach dem Hinzufügen oder Entfernen von Plattformen geändert. [CXM-23178]

Wenn die Spracheinstellungen des Browsers auf "Französisch" festgelegt sind, können Sie die WiFi-Geräterichtlinie in der XenMobile-Konsole weder erstellen noch bearbeiten. [CXM-23180]

Auf der Seite **Verwalten > Geräte** werden die iOS-Geräte als inaktiv angezeigt, obwohl die Geräte aktiv sind und mit dem XenMobile-Server kommunizieren. Dieser Fehler wird in Protokollen wie folgt dargestellt:

java.lang.IllegalStateException: "Unterstützende Zielentität kann nicht geladen werden:" wurde gelöscht. [CXM-23181]

Die Servereigenschaft **StorageZone Connectors supported value** lautet **NOT SUPPORTED** und ShareFile wird konfiguriert: Wenn Sie zu einer anderen Konsolenseite navigieren und dann zur Seite **Konfigurieren > ShareFile** zurückkehren, wird die Konfiguration nicht auf der Seite **ShareFile** angezeigt, obwohl sie gespeichert wurde. Zur Umgehung dieses Problems ändern Sie die Servereigenschaft **ShareFile configuration type** in **ENTERPRISE**. [CXM-23337]

Wenn ein DEP-Gerät gelöscht und anschließend erneut registriert wird, schlägt die erneute Registrierung unter Umständen mit einem Fehler vom Typ "Ungültiges Profil" fehl. [CXM-24078]

Diese Version enthält eine tiefgreifende Vorbeugungsmaßnahme für CVE-2016-5195, die auch als Linux Dirty Cow bezeichnet wird.

Upgrade Tool für XenMobile

Wenn Ihre XenMobile 9-Bereitstellung die Unternehmensapp "gpsstats.apk" enthält, kann das Upgrade auf XenMobile 10.4 unter Umständen fehlschlagen. [CXM-17992]

Nach einem Upgrade von XenMobile 9 auf XenMobile 10.4 befinden sich Windows- und iOS-Geräte im MDM-Modus statt im MAM+MDM-Modus. Darüber hinaus wird der XenMobile Store nicht geöffnet. Zur Umgehung dieses Problems können Benutzer ein migriertes Gerät erneut registrieren. [CXM-18532, CXM-23408]

Nach einem Upgrade von XenMobile 9 auf XenMobile 10.4 enthält XenMobile doppelte inaktive Nur-MAM-Datensätze aus früheren erneuten Registrierungen. Dieses Problem tritt selbst dann auf, wenn XenMobile 9 die Registrierung eines Gerätemanagers erfordert. [CXM-18544]

Während eines Upgrades von XenMobile 9.0 auf XenMobile 10.4.x: Das Upgrade Tool nimmt keine Aktualisierung des Gerätenamens in der Eigenschaftentabelle für Geräte vor, die im XME-Modus (MDM+MAM) registriert sind. [CXM-20821]

Wenn die App Controller-Datenbank Benutzer im Datenformat **username** enthält, schlägt ein Upgrade von XenMobile 9.0 auf XenMobile 10.x fehl. Verwenden Sie stattdessen das Datenformat **domain\username** oder **username@domain**. [CXM-21072]

Für den Fall, dass sich der Pfad zu den P12-Serverzertifikaten für HTTP und HTTPS unterscheidet, schlägt ein Upgrade von XenMobile 9.0 auf XenMobile 10.4.x fehl, beispielsweise wenn "Certificates\MDM.p12" als HTTP-Pfad und "certificates\MDM.p12" als HTTPS-Pfad verwendet wird. [CXM-21581]

Nach einem Upgrade von XenMobile 9 auf 10.x sind im XenMobile Store keine Apps mehr enthalten. Darüber hinaus weist XenMobile keine lokalen Gruppen zu Bereitstellungsgruppen zu. Dieses Problem tritt auf, wenn ein lokaler Benutzer Teil einer

lokalen Gruppe ist und der lokale Benutzer das Gerät registriert. [CXM-23375]

Wenn Device Manager über zwei Datensätze für Active Directory-Benutzer verfügt und die Datensätze nicht wie folgt übereinstimmen, schlägt ein Upgrade fehl:

- Die Datensätze haben unterschiedliche UPNs. Ein Datensatz weist beispielsweise die UPN "john.smith@eng.domain.com" auf und der andere Datensatz die UPN "john.smith@domain.com".
- Die Datensätze verwenden im Eintrag "sAMAccountName" eine unterschiedliche Groß-/Kleinschreibung. Ein Benutzerdatensatz verwendet beispielsweise "johns" im Eintrag "sAMAccountName", während im anderen Datensatz "JOHNS" verwendet wird. [CXM-23382]

Nach einem Upgrade von XenMobile 9 auf XenMobile 10.x: Sie können eine Konfigurationsrichtlinie, die Sie in Device Manager mit dem iPhone-Konfigurationsprogramm oder Apple Configurator angepasst haben, nicht in der aktualisierten XenMobile-Konsole bearbeiten. [CXM-23942]

Bekannte Probleme

May 11, 2017

Nachfolgend sind bekannte Probleme in XenMobile 10.5 aufgeführt. Behobene Probleme mit dem Upgrade Tool werden unter der Überschrift "XenMobile Upgrade Tool" in diesem Artikel aufgeführt.

Bekannte Probleme im Zusammenhang mit XenMobile Apps finden Sie unter Bekannte Probleme.

Mit NetScaler 12.0.41.16, wenn Secure Mail mit STA konfiguriert ist, schlägt die E-Mail-Synchronisierung auf IOS- und Android-Geräten fehl. Das Problem wurde in NetScaler 12.0 Build 41.22 behoben. Weitere Informationen und Updates finden Sie in diesem Artikel im Support Knowledge Center. [#685075]

Wenn Sie StoreFront in XenMobile integrieren, HDX-Apps bereitstellen und dann ein Active Directory-Kennwort ändern, werden die HDX-Apps nicht mehr im XenMobile Store angezeigt. [CXM-9859]

Nach dem Upgrade auf XenMobile 10.4.2 werden Android for Work-Apps auf Geräten von Benutzern, die in einer verschachtelten Active Directory-Gruppe sind, nicht angezeigt. [CXM-19930]

Bei einem Upgrade von XenMobile 10.3.6 auf XenMobile 10.5 kann der Gerätebesitzer für registrierte Geräte mit Android for Work zu "Anonym" geändert werden. [CXM-19933]

Benutzer können Zertifikate erneuern, selbst wenn **Zertifikate erneuern, wenn sie ablaufen** in der XenMobile-Konfiguration auf **AUS** festgelegt ist. [CXM-20923]

Für Active Directory-Benutzer in einer Gruppe mit Berechtigungen für StorageZone Connectors: Wenn Sie Benutzer aus der Gruppe verschieben, können Benutzer von ShareFile für iOS weiterhin auf Netzwerkfreigaben zugreifen, die diesen Connectors zugeordnet sind. Um dieses Problem zu umgehen, installieren Sie die ShareFile für iOS-App neu. [CXM-21859]

Wenn Sie einen StorageZone Connector aus Bereitstellungsgruppe A nach B verschieben, können Benutzer von ShareFile für iOS in Bereitstellungsgruppe A den Connector weiterhin verwenden. [CXM-21860]

Wenn XenMobile selbstsignierte Zertifikate verwendet, können Benutzer keine iOS 10.3-Geräte in XenMobile registrieren. Diese Einschränkung beruht auf einer Änderung in iOS 10.3. Um Geräte mit iOS 10.3 oder höher in XenMobile zu registrieren, müssen Sie vertrauenswürdige SSL-Zertifikate in XenMobile verwenden. [CXM-24120]

Wenn Sie Apps bereitstellen und eine App auf einem Gerät noch nie geöffnet wurde, wird der Benutzer zum Installieren der App aufgefordert, selbst wenn sie bereits auf dem Gerät installiert ist. Als Teil der Lösung dieses Problems werden Apps, die auf dem Server aktualisiert werden, erst dann auf den Geräten der Benutzer aktualisiert, wenn diese die Apps starten. [CXM-32193]

Upgrade Tool für XenMobile

Nach dem Upgrade von XenMobile 9 auf XenMobile 10.4 werden einige Richtlinien für Windows-Geräte in der XenMobile-Konsole angezeigt, selbst nachdem sie von XenMobile bereitgestellt wurden. Konkret bleiben die Richtlinien auf der Registerkarte **Ausstehend** der Seite **Zugewiesene Richtlinien** unter **Verwalten > Geräte** stehen. Als Workaround können Sie alle als "Ausstehend" angezeigten Richtlinien bearbeiten und dann erneut bereitstellen. Mit dieser Aktion werden die Richtlinien für Windows Phones von der Registerkarte **Ausstehend** gelöscht. Die Webclip-Richtlinie für Windows-Tablets steht weiterhin auf der Registerkarte **Ausstehend**, obwohl sie auf den Geräten ordnungsgemäß funktioniert. [CXM-21769]

Architektur

Apr 13, 2017

Welche XenMobile-Komponenten Sie in der XenMobile-Referenzarchitektur bereitstellen, hängt von den Anforderungen des Unternehmens an die Geräte- bzw. App-Verwaltung ab. Die Komponenten von XenMobile sind modular und bauen aufeinander auf. Um beispielsweise Benutzern Remotezugriff auf mobile Apps zu erteilen und die Gerätetypen, mit denen Benutzer eine Verbindung herstellen, zu überwachen, stellen Sie XenMobile mit NetScaler Gateway bereit. In XenMobile verwalten Sie Apps und Geräte und NetScaler Gateway ermöglicht den Benutzern die Verbindung mit Ihrem Netzwerk.

Bereitstellen von XenMobile Komponenten: Für die Bereitstellung von XenMobile zur Verwendung von Ressourcen im internen Netzwerk durch die Benutzer gibt es folgende Möglichkeiten:

- Verbindungen mit dem internen Netzwerk: Benutzer außerhalb des Netzwerks können mit einer VPN- oder Micro VPN-Verbindung über NetScaler Gateway eine Verbindung herstellen. Die Verbindung bietet Zugriff auf Apps und Desktops im internen Netzwerk.
- Geräteregistrierung: Benutzer können Mobilgeräte in XenMobile registrieren, damit Sie die Geräte, die eine Verbindung mit Netzwerkressourcen herstellen, in der XenMobile-Konsole verwalten können.
- Web-, SaaS- und Mobilanwendungen: Benutzer können auf ihre Web-, SaaS- und mobilen Apps von XenMobile über Secure Hub zugreifen.
- Windows-basierte Anwendungen und virtuelle Desktops: Benutzer können eine Verbindung mit Citrix Receiver oder einem Webbrowser herstellen, um auf Windows-basierte Anwendungen und virtuelle Desktops von StoreFront oder Webinterface zuzugreifen.

Zur Bereitstellung dieser Funktionen für einen lokalen XenMobile-Server empfiehlt Citrix die Bereitstellung von XenMobile-Komponenten in der folgenden Reihenfolge:

- NetScaler Gateway: Sie können Einstellungen in NetScaler Gateway für die Kommunikation mit XenMobile, StoreFront oder dem Webinterface mit dem Konfigurationsassistenten konfigurieren. Vor der Verwendung des Konfigurationsassistenten in NetScaler Gateway müssen Sie eine der folgenden Komponenten installieren, damit Sie die Kommunikation damit einrichten können: XenMobile, StoreFront oder das Webinterface.
- XenMobile: Nach der Installation von XenMobile können Sie Richtlinien und Einstellungen in der XenMobile-Konsole konfigurieren, mit denen Benutzer ihre Mobilgeräte registrieren können. Außerdem können Sie mobile, Web- und SaaS-Apps konfigurieren. Mobile Anwendungen können auch Apps aus dem Apple App Store oder Google Play sein. Die Benutzer können auch eine Verbindung mit mobilen Apps herstellen, die Sie mit dem MDX Toolkit umschließen und in die Konsole hochladen.
- MDX Toolkit. Mit dem MDX Toolkit können Sie mobile Apps, die in und außerhalb des Unternehmens erstellt wurden (z. B. XenMobile-Apps), sicher umschließen. Nach dem Umschließen einer App können Sie die App über die XenMobile-Konsole zu XenMobile hinzufügen und die Richtlinienkonfiguration nach Bedarf anpassen. Sie können außerdem App-Kategorien hinzufügen, Workflows anwenden und Apps für Bereitstellungsgruppen bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Informationen zum MDX Toolkit.
- StoreFront (optional): Sie können den Zugriff auf Windows-basierte Anwendungen und virtuelle Desktops von StoreFront über Verbindungen mit Receiver bereitstellen.
- ShareFile Enterprise (optional): Wenn Sie ShareFile bereitstellen, können Sie die Integration des Unternehmensverzeichnisses über XenMobile aktivieren, das als SAML-Identitätsanbieter (Security Assertion Markup Language) fungiert. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Identitätsanbietern für ShareFile finden Sie auf der ShareFile-Supportsite.

XenMobile unterstützt die Geräteverwaltung und App-Verwaltung über die XenMobile-Konsole. In diesem Abschnitt wird die Referenzarchitektur für die XenMobile-Bereitstellung erläutert.

In einer Produktionsumgebung empfiehlt Citrix die Bereitstellung der XenMobile-Lösung in einer Clusterkonfiguration zur Gewährleistung von Skalierbarkeit und Serverredundanz. Die Nutzung der SSL-Offload-Funktion von NetScaler kann die Last für den XenMobile-Server weiter vermindern und den Durchsatz erhöhen. Weitere Informationen zum Einrichten von Clustering für XenMobile durch die Konfiguration von zwei virtuellen IP-Adressen zum Lastausgleich auf NetScaler finden Sie unter Clustering.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von XenMobile für eine Notfallwiederherstellungsbereitstellung finden Sie in der Bereitstellungsdokumentation im Artikel zur Notfallwiederherstellung. Dieser Artikel enthält ein Architekturdiagramm.

In den folgenden Abschnitten werden verschiedene Referenzarchitekturen für die XenMobile-Bereitstellung beschrieben. Architekturdiagramme finden Sie in den Artikeln Reference Architecture for On-Premises Deployments und Reference Architecture for Cloud Deployments des XenMobile-Bereitstellungshandbuchs. Eine vollständige Liste der Ports finden Sie unter Portanforderungen (lokal) und Portanforderungen (Cloud).

Mobilgeräteverwaltungsmodus (MDM-Modus)

XenMobile MDM Edition stellt mobile Geräteverwaltung bereit. Informationen zu unterstützten Plattformen finden Sie unter Unterstützte Gerätebetriebssysteme. Wenn Sie nur die MDM-Features von XenMobile verwenden möchten, stellen Sie XenMobile im MDM-Modus bereit. Dies gilt beispielsweise für folgende Funktionen:

- Bereitstellen von Geräterichtlinien und Apps
- Abrufen von Bestandsverzeichnissen
- Ausführen von Aktionen an Geräten, z. B. Löschen von Geräten

Bei dem empfohlenen Modell befindet sich der XenMobile-Server in der DMZ, eine optionale Platzierung hinter einem NetScaler bietet mehr Schutz für XenMobile.

Mobilanwendungsverwaltungsmodus (MAM-Modus)

MAM, auch als Nur-MAM-Modus bezeichnet, bietet mobile App-Verwaltung. Informationen zu unterstützten Plattformen finden Sie unter Unterstützte Gerätebetriebssysteme. Wenn Sie planen, nur die MAM-Features von XenMobile zu verwenden und keine Geräte für MDM zu registrieren, stellen Sie XenMobile im MAM-Modus bereit. Dies gilt beispielsweise für folgende Funktionen:

- Sichern von Apps und Daten auf BYO-Mobilgeräten
- Bereitstellen mobiler Unternehmensapps
- Sperren von Apps und Löschen ihrer Daten

Die Geräte dürfen nicht für die Mobilgeräteverwaltung (MDM) registriert sein.

Bei diesem Bereitstellungsmodell befindet sich der XenMobile-Server hinter einem NetScaler Gateway. Dies bietet zusätzlichen Schutz für XenMobile.

MDM+MAM-Modus

Die gemeinsame Verwendung des MDM- und MAM-Modus ermöglicht die Verwaltung mobiler Apps sowie von Daten und Mobilgeräten. Informationen zu unterstützten Plattformen finden Sie unter Unterstützte Gerätebetriebssysteme. Wenn Sie planen, die MDM- und MAM-Features von XenMobile zu verwenden, stellen Sie XenMobile im ENT-Modus (Enterprise)

bereit. Sie möchten beispielsweise Folgendes durchführen:

- Verwalten eines vom Unternehmen bereitgestellten Geräts mithilfe von MDM
- Bereitstellen von Geräterichtlinien und Apps
- Abrufen eines Bestandsverzeichnisses
- Geräte löschen
- Bereitstellen mobiler Unternehmensapps
- Sperren von Apps und Löschen der Daten auf Geräten

Bei dem empfohlenen Bereitstellungsmodell befindet sich der XenMobile-Server in der DMZ hinter einem NetScaler Gateway. Dies bietet zusätzlichen Schutz für XenMobile.

XenMobile im internen Netzwerk: Eine andere Bereitstellungsoption besteht darin, einen lokalen XenMobile-Server im internen Netzwerk statt in der DMZ zu platzieren. Diese Bereitstellungsoption wird verwendet, wenn Sicherheitsrichtlinien vorschreiben, dass nur Netzwerkgeräte in der DMZ sein dürfen. In dieser Bereitstellung befindet sich der XenMobile-Server nicht in der DMZ. Daher ist es nicht erforderlich, Ports in der internen Firewall zu öffnen, um Zugriff auf SQL- und PKI-Server über die DMZ zu gewähren.

Systemanforderungen und -kompatibilität

Mar 31, 2017

Weitere Informationen zu Anforderungen und Kompatibilität finden Sie in den folgenden Artikeln:

- XenMobile-Kompatibilität
- Unterstützte Gerätebetriebssysteme
- Portanforderungen
- Skalierbarkeit
- Lizenzierung
- FIPS 140-2-Konformität
- Sprachunterstützung

Für die Ausführung von XenMobile 10.5 gelten die folgenden Mindestanforderungen:

- Eines der Folgenden:
  - XenServer (unterstützte Versionen: 6.5.x oder 7.0); weitere Informationen finden Sie unter XenServer
  - VMware (unterstützte Versionen: ESXi 5.5 oder ESXi 6.0); weitere Informationen finden Sie unter VMware
  - Hyper-V (unterstützte Versionen: Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 oder Windows Server 2012 R2); weitere Informationen finden Sie unter Hyper-V.
- Dual-Core-Prozessor
- 4 virtuelle CPUs
- 8 GB RAM für Produktionsumgebungen; 4 GB RAM für Testumgebungen und für Machbarkeitsstudien genutzte Umgebungen
- 50 GB Speicherplatz

XenMobile-Version 10.5 erfordert Citrix Lizenzserver 11.12.1 oder höher.

Systemanforderungen für NetScaler Gateway

Für die Ausführung von NetScaler Gateway mit XenMobile 10.5 gelten die folgenden Mindestanforderungen:

- Eines der Folgenden:
  - XenServer (unterstützte Versionen: 6.5 oder 7.0)
  - VMWare (unterstützte Versionen: ESXi 4.1, ESXi 5.1, ESXi 5.5, ESXi 6.0)
  - Hyper-V (unterstützte Versionen: Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 und Windows Server 2012 R2)
- 2 virtuelle CPUs
- 2 GB RAM
- 20 GB Speicherplatz

Außerdem ist Kommunikation mit Active Directory und somit ein Dienstkonto erforderlich. Sie benötigen nur Abfrage- und Lesezugriff.

XenMobile 10.5-Datenbankanforderungen

Für XenMobile ist eine der folgenden Datenbanken erforderlich:

- Microsoft SQL Server

  Das XenMobile-Repository unterstützt eine Microsoft SQL Server-Datenbank in einer der folgenden unterstützten Versionen: Weitere Informationen zu Microsoft SQL Server-Datenbanken finden Sie unter Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2016
Microsoft SQL Server 2014
Microsoft SQL Server 2012
Microsoft SQL Server 2008 R2
Microsoft SQL Server 2008

XenMobile 10.5 unterstützt SQL AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen und SQL-Clustering für hohe Datenbankverfügbarkeit.

Citrix empfiehlt die Remote-Verwendung von Microsoft SQL.

Hinweis: Das in XenMobile zu verwendende SQL Server-Dienstkonto muss die Rollenberechtigung "DBcreator" aufweisen. Weitere Informationen zu SQL Server-Dienstkonten finden Sie auf den folgenden Seiten der Microsoft Developer Network-Site. Diese Links verweisen auf Informationen für SQL Server 2014. Wenn Sie eine andere Version verwenden, wählen Sie sie in der Liste **Andere Versionen** aus:

Serverkonfiguration – Dienstkonten

Konfigurieren von Windows-Dienstkonten und -Berechtigungen

Rollen auf Serverebene

- PostgreSQL

  PostgreSQL wird mit XenMobile ausgeliefert. Sie können es lokal oder remote verwenden.

  Hinweis: Alle XenMobile-Editionen unterstützen Remote PostgreSQL 9.5.2 und 9.3.11 für Windows mit den folgenden Einschränkungen:

  - Unterstützung für bis zu 300 Geräte

    Verwenden Sie einen lokalen SQL Server für mehr als 300 Geräte.

  - Keine Unterstützung für Clustering

StoreFront-Kompatibilität

StoreFront 3.9
StoreFront 3.8
StoreFront 3.7
StoreFront 3.6
StoreFront 3.5
StoreFront 3.0
Web Interface 5.4
XenApp und XenDesktop 7.13
XenApp und XenDesktop 7.12
XenApp und XenDesktop 7.11
XenApp und XenDesktop 7.9
XenApp und XenDesktop 7.8
XenApp und XenDesktop 7.7
XenApp und XenDesktop Long Term Service Release (LTSR)

XenApp und XenDesktop 7.6
XenApp und XenDesktop 7.5
XenApp 6.5

XenMobile 10.5 – Anforderungen an den E-Mail-Server

XenMobile 10.5 unterstützt die folgenden E-Mail-Server:

- Exchange 2016
- Exchange 2013
- Exchange 2010

XenMobile-Kompatibilität

Jun 05, 2017

Important

- Citrix unterstützt die Unternehmensverteilung und die Verteilung über öffentliche App-Stores für XenMobile-Produktivitätsapps bis zum 31. Dezember 2017. Weitere Informationen finden Sie unter Citrix Product Matrix. Sie müssen vor diesem Datum auf öffentliche Store-Apps umstellen. Nach diesem Zeitpunkt wird nur die Verteilung über öffentliche App-Stores unterstützt. Weitere Informationen über die In-App-Anleitungen zur Umstellung von Unternehmensversionen von XenMobile Apps auf die Versionen aus dem öffentlichen Store finden Sie unter In-App-Anleitungen für die Migration zu öffentlichen Store-Apps. Das MDX Toolkit unterstützt weiterhin das Umschließen von Unternehmensapps für App-Entwickler.
- Ab Version 10.4 werden die mobilen Worx-Apps in XenMobile Apps umbenannt. Alle XenMobile Apps werden umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter Info über XenMobile Apps.

In diesem Artikel werden die Versionen der unterstützten XenMobile-Komponenten, die integriert werden können, zusammengefasst. Zu diesen Komponenten zählen NetScaler Gateway und die Version des MDX Toolkit, die erforderlich ist, um XenMobile Apps zu umschließen, zu konfigurieren und zu verteilen.

Unterstützte Versionen und Upgradepfade

Citrix unterstützt die aktuelle Version und die zwei Vorversionen von XenMobile für XenMobile Server und die Apps. Wenn also die aktuelle Version XenMobile Server 10.5 ist, unterstützt Citrix auch die Versionen 10.4 und 10.3.6. Eine Version umfasst Releases und Service Packs. XenMobile 10.4 ist ein Service Pack, kein vollständiges Release.

Die Wartung für XenMobile 9 wurde eingestellt. Weitere Informationen finden Sie in der Produktmatrix. Citrix unterstützt Upgrades von XenMobile 9 auf die aktuelle Version von XenMobile 10.

	Upgrade-Supporterklärung	**Aktuelle Version**	**Upgrade von**
Umschlossene Enterprise-Apps (wie Secure Mail und Secure Web)	Letzte zwei Versionen	10.4.5 (iOS), 10.4.6 (Android)	10.3.10 oder 10.4
Apps des öffentlichen Stores (wie Secure Hub, Secure Mail und Secure Web)	Letzte zwei Versionen Benutzer, die automatische Updates aktiviert haben, erhalten die aktuelle Version aus dem App-Store. Die aktuelle App unterstützt die vorherigen	10.5.20 (Secure Hub) 10.5.20 (Secure Mail) 10.5.20 (Secure Web)	10.5.10 oder 10.5.15 (Secure Hub) 10.5.10 oder 10.5.15 (Secure Mail) 10.5 und 10.5.10 (Secure Web)

	zwei MDX-Dateien.		Beispiel: Secure Mail 10.5.20 ist kompatibel mit MDX-Dateien der Version 10.5.15 oder 10.5.10.
MDX	Vorherige Version	10.4.10	10.4.5
Server (lokal)	Letzte zwei Versionen und Upgrades von XenMobile 9 RP5	10.5	10.4, 10.3.6, XenMobile 9 RP5

XenMobile-Kompatibilität

Installieren Sie die aktuellen Versionen des MDX Toolkits, der XenMobile Apps und von Secure Hub, um die neuen Features, Problembehebungen und Richtlinienaktualisierungen zu nutzen.

- Apps, MDX Toolkit und Secure Hub für die Unternehmensverteilung:
  - Für die aktuelle Version der Apps und des MDX Toolkit ist die aktuelle Version von Secure Hub erforderlich.
  - Die aktuelle Version des MDX Toolkit ist für die aktuelle Version der Apps erforderlich.
  - Die vorherigen beiden Versionen der Apps und die vorherige Version des MDX Toolkit sind mit dem aktuellen Secure Hub kompatibel.
- Client und Server: Die aktuellen Versionen von Secure Hub, MDX Toolkit und XenMobile Apps sind mit der aktuellen und zwei Vorgängerversionen von XenMobile Server kompatibel.
- Die Apps des öffentlichen Stores sind nur mit XenMobile 10.4 und höher kompatibel.
- Die umschlossenen Unternehmensapps sind mit XenMobile 9 kompatibel, bis XenMobile 9 im Juni 2017 das End of Life erreicht hat.

Unterstützte Versionen von NetScaler Gateway:

- 11.1.x
- 11.0.x
- 10.5.x

Important

XenMobile bietet derzeit keine Unterstützung für NetScaler 12.0.41.16. Das Problem wurde in NetScaler 12.0 Build 41.22 behoben.Weitere Informationen und Updates finden Sie in diesem Artikel im Support Knowledge Center.

MDX Toolkit-Versionen für iOS und Android	**Kompatible Secure Hub-Versionen**	
	Android	**iOS**

10.4.10 10.4.5	10.5.20 10.5.15	10.5.20 10.5.15

MDX Toolkit für Windows Phone	**Kompatible Secure Hub-Versionen**
10.3.9	10.3.5
10.3.1	10.3

Hinweis

XenMobile 10.1 unterstützt Windows Phone 10 nicht.

Bei XenMobile 9 müssen Sie ein Patch installieren, damit die Apps richtig funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter CTX217942.

In öffentlichen App-Stores verfügbare Apps

	Android	**iOS**
Secure Hub	10.5.20	10.5.20
Secure Mail	10.5.20	10.5.20
Secure Web	10.5.20	10.5.20
Secure Notes	10.4.5	10.4.5
Secure Tasks	10.4.5	10.4.5
QuickEdit	6.10	6.10
ShareFile	5.4	5.3
ShareConnect		3.3
ScanDirect		1.2.2

Für die Enterprise-Verteilung verfügbare Apps

XenMobile 10.x und 9 unterstützen die in der folgenden Tabelle aufgeführten Versionen der mobilen Worx-Apps bzw. XenMobile Apps.

App	Android	iOS	Windows Phone[1]
Secure Hub	10.5.15 10.5.10	10.4.10 10.4.5	
Worx Home	10.3.10 10.3.9	10.3.10 10.3.9	10.0.3 10.0.0
Secure Forms		10.4.5 10.4.1	
Secure Mail	10.4.6 10.4.5	10.4.5 10.4.0.19	
WorxMail	10.3.10 10.3.9	10.3.10 10.3.9	10.2 10.0.7
Secure Notes	10.4.5 10.4.1	10.4.5 10.4.1	
WorxNotes	10.3.10 10.3.9	10.3.10 10.3.9	
Secure Tasks	10.4.5 10.4.1	10.4.5 10.4.1	
WorxTasks	10.3.10 10.3.9	10.3.10 10.3.9	
Secure Web	10.4.5	10.4.5	

	10.4.1	10.4.1	
WorxWeb	10.3.10 10.3.9	10.3.10 10.3.9	10.2 10.0.3
QuickEdit[2]	6.10	6.10	
ScanDirect		1.2.2	
ShareConnect	3.2.341	3.3	
ShareFile	5.4	5.3	

[1]XenMobile 10.1 unterstützt Windows Phone 10 nicht.

[2] XenMobile unterstützt nur die aktuellen Versionen von QuickEdit, ShareConnect und ShareFile.

Browserunterstützung

XenMobile 10.x unterstützt die folgenden Browser:

- Internet Explorer, jedoch nicht Version 9 oder ältere Versionen
- Chrome
- Firefox
- Safari auf Mobilgeräten zur Verwendung mit dem Selbsthilfeportal

XenMobile 10.x ist mit der aktuellen Version des Browsers und einer Version vor der aktuellen Version kompatibel.

Unterstützte Gerätebetriebssysteme

Jun 05, 2017

XenMobile unterstützt folgende Geräteplattformen und Betriebssysteme für Enterprise Mobility Management einschließlich der Verwaltung von Apps und Geräten. Aufgrund von Plattformeinschränkungen und Sicherheitsfeatures werden von XenMobile nicht alle Funktionen auf allen Plattformen unterstützt:

Informationen zur Unterstützung von älteren Betriebssystemversionen für Mobilgeräte, wie Android 4.1 und iOS 7, finden Sie im Artikel CTX204192 im Citrix Knowledge Center.

Die Informationen zu den unterstützten Geräteplattformen in diesem Artikel gelten auch für XenMobile Mail Manager und XenMobile NetScaler Connector.

Hinweis

- Citrix unterstützt mindestens die aktuelle Version und die Vorversion jeder gängigen Betriebssystemplattform. Nicht alle Features der neueren XenMobile-Versionen funktionieren auf älteren Plattformen. In diesem Artikel wird detailliert ausgeführt, welche Versionen Citrix für die jeweiligen Betriebssysteme unterstützt. Der Artikel enthält auch von Citrix getestete Gerätemodelle. Bei Problemen mit anderen Gerätemodellen wenden Sie sich an den Support von Citrix.
- Ab Version 10.4 werden die mobilen Worx-Apps in XenMobile-Apps umbenannt. Alle XenMobile-Apps werden umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter Info über XenMobile Apps.

Android

XenMobile 10.x

Für alle Modi unterstützte Betriebssysteme: Android 4.4.x, 5.x, 6.x, 7

Für den Nur-MDM-Modus unterstützte Betriebssysteme: Android 4.1.x, 4.2.x, 4.3

Worx Home/Secure Hub wird auf x86-basierten Android-Geräten für MDM-Funktionen unterstützt. Unter XenMobile 10 und 10.1 ist die App-Verwaltung nur auf Android-Geräten mit ARM-basierten Prozessoren möglich. Mit MDX umschlossene Apps werden auf x86-basierten Android-Geräten nicht unterstützt.

Mit MDX umschlossene Worx-Apps/XenMobile-Apps werden auf x64-basierten Android-Geräten unterstützt.

Android-Geräte und -Betriebssysteme, die speziell unter XenMobile 10.x im MDM+MAM-Modus (Unternehmensmodus) getestet wurden

- Google Nexus 7 Tablet (Betriebssystem 4.4.4)
- Google Nexus 9 Tablet (Betriebssystem 7.0)
- Google Nexus 5 (Betriebssystem 6.0.1)
- Google Nexus 5X (Betriebssystem 7.1.1)
- Google Pixel
- Galaxy S4 Modell GT-I9500 (Root) (Betriebssystem 4.2.2)

- Galaxy S7 (Betriebssystem 7.0)
- Galaxy S6 (Betriebssystem 6.0.1, 5.0)
- Galaxy Tab A (Betriebssystem 6.0)
- Galaxy Note3 Modell SM-N900 (Betriebssystem 5.0)
- Galaxy S4, GT-I9500 (Betriebssystem 5.0.1)
- Galaxy S3 Modell GT-I9305 (Betriebssystem 4.4.4)
- Galaxy S4 GT-I9505 (Betriebssystem 4.3)
- Moto Turbo (Betriebssystem 6.0.1)
- Nexus 9 Tab (Betriebssystem 5.0.1)
- Nexus 9 Tab (Betriebssystem 5.1.1)
- Nexus 7 (Betriebssystem 4.4)
- Nexus 6P OS-Version 7.1.1
- Nexus 5 (Betriebssystem 5.0.1)
- Galaxy S6 Edge, SM-G925F (Betriebssystem 6.0.1)
- Huawei Nexus 6 (Betriebssysteme 6.0.1 und 7.0)
- Sony Xperia, Modell SGP311 (Betriebssystem 5.0.1)
- Galaxy S5 SM-G900F (Betriebssystem 6.0.1)
- Galaxy S5 SM-G900H (Betriebssystem 6.0.1)
- HTC One M8 (Betriebssystem 4.4.2)

Android-Geräte und -Betriebssysteme, die speziell unter XenMobile 10.x im MDM-Modus getestet wurden

- Google Nexus 7 Tablet (Betriebssystem 4.4.4)
- Google Nexus 9 Tablet (Betriebssystem 7.0)
- Google Nexus 5 (Betriebssystem 6.0.1)
- Google Nexus 5X (Betriebssystem 7.1.1)
- Google Pixel
- Galaxy S7 (Betriebssystem 7.0)
- Galaxy S6 (Betriebssystem 6.0.1, 5.0)
- Galaxy Tab A (Betriebssystem 6.0)
- Galaxy S4 Modell GT-I9500 (Root) (Betriebssystem 4.2.2)
- Galaxy Note3 Modell SM-N900 (Betriebssystem 5.0)
- Galaxy S4, GT-I9500 (Betriebssystem 5.0.1)
- Galaxy S3 Modell GT-I9305 (Betriebssystem 4.4.4)
- Galaxy S4 GT-I9505 (Betriebssystem 4.3)
- Nexus 9 Tab (Betriebssystem 5.0.1)
- Nexus 9 Tab (Betriebssystem 5.1.1)
- Nexus 7 (Betriebssystem 4.4)
- Nexus 5 (Betriebssystem 5.0.1)
- Galaxy S6 Edge, SM-G925F (Betriebssystem 6.0.1)
- Huawei Nexus 6 (Betriebssysteme 6.0.1 und 7.0)
- Sony Xperia, Modell SGP311 (Betriebssystem 5.0.1)
- Galaxy S5 SM-G900F (Betriebssystem 6.0.1)
- Galaxy S5 SM-G900H (Betriebssystem 6.0.1)
- HTC One M8 (Betriebssystem 4.4.2)

Darüber hinaus wurden die folgenden Gerätetypen mit Secure Mail getestet.

Gerätetyp	Betriebssystem
Samsung S7	7.0
Samsung S6	6.0.1
Samsung S5	5
Samsung Tab A	6.0.1
Nexus 7	4.4.4

SAFE und KNOX

Auf kompatiblen Samsung-Geräten bietet XenMobile 10.x Unterstützung und Erweiterung von Samsung for Enterprise- (SAFE) und Samsung KNOX-Richtlinien. XenMobile erfordert die Aktivierung der SAFE-APIs, bevor SAFE-Richtlinien und -Einschränkungen bereitgestellt werden können. Stellen Sie hierzu einem Gerät den integrierten ELM-Schlüssel (Enterprise License Management) von Samsung bereit. Aktivieren der Samsung KNOX-API:

1. Erwerben Sie eine Samsung KNOX-Lizenz über das KNOX License Management System (KLMS).

2. Stellen Sie den ELM-Schlüssel von Samsung bereit.

Für HTC-spezifische Richtlinien unterstützt XenMobile die HTC API-Version 0.5.0. Für Sony-spezifische Richtlinien unterstützt XenMobile Sony Enterprise SDK 2.0.

iOS

> ## Hinweis
>
> Geräte mit iOS 10.3 unterstützen keine selbstsignierten Zertifikate. Wenn XenMobile selbstsignierte Zertifikate verwendet, können Benutzer keine iOS 10.3-Geräte in XenMobile registrieren. Um Geräte mit iOS 10.3 oder höher in XenMobile zu registrieren, müssen Sie vertrauenswürdige SSL-Zertifikate in XenMobile verwenden.

Alle Worx-Apps/XenMobile-Apps sind ab Version 10.3.10 und höher mit iOS 10 kompatibel. Verwenden Sie das MDX Toolkit 10.3.10 oder höher, um mobile Apps oder Unternehmensapps zu umschließen, damit die Kompatibilität mit iOS 10 gewährleistet ist. Wenn Benutzer ein Upgrade auf iOS 10 ausführen, müssen sie auch ein Upgrade auf Worx Home 10.3.10 oder höher (Secure Hub) ausführen, um MDX-Apps verwenden zu können. Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Center-Artikel.

XenMobile 10.3.x, 10.4 und 10.5

- iOS 10.x
- iOS 9.x
- iOS 8.x (Worx Home/Secure Hub nur in Nur-MDM-Bereitstellungen)

Unter anderem werden folgende iOS-Geräte unter XenMobile 10.3.x und 10.4 unterstützt:

- iPhone 7+ 10.2.1 (XenMobile 10.5 und höher)
- iPhone 6, 6+, 6S, 6S+, 5s, 5, 5c
- iPad 2, 3
- iPad Air, iPad Air-2, iPad Mini-4, Mini-3, Mini-2
- iPad Pro
- Mac OS X
  - MacBook, Air, Mini, Mini Retina 10.9.5, 10.10, 10.11

XenMobile 10 und 10.1

- iOS 10.x
- iOS 9.x
- iOS 8.x (Worx Home nur in Nur-MDM-Bereitstellungen)

Unter anderem werden folgende iOS-Geräte unter XenMobile 10 und 10.1 unterstützt:

- iPhone 5, 5s, 5c, 6, 6+
- iPad2, 3, Mini, Air, Air2, Mini Retina

Windows Phone und Tablet

XenMobile Server 10.5

- Windows 10 Phone und Tablet
  - Wird nicht unterstützt, wenn XenMobile im Nur-MAM-Modus ausgeführt wird.
- Kompatibilität von Windows Phone 8.1 mit Worx Home.
  - XenMobile im Enterprise-Modus: Worx Home 10.0.
  - XenMobile im Nur-MDM-Modus: Worx Home 9.1.0.
- Windows Mobile/CE
  - Wird nicht unterstützt, wenn XenMobile im Nur-MAM-Modus ausgeführt wird.

XenMobile 10.3.x und 10.4

- Windows 10 RS1, 8.1 Tablet
  - Wenn XenMobile im Nur-MAM-Modus ausgeführt wird, wird Windows 10 Tablet nicht unterstützt.
- Windows Tablet Surface Pro 3, Surface 2, RT
- Windows Phone 10, 8.1
  - Sie müssen für Windows Phone 10 einen Patch von der XenMobile-Downloadseite herunterladen.
  - Wird nicht unterstützt, wenn XenMobile im Nur-MAM-Modus ausgeführt wird.
- Kompatibilität von Windows Phone 8.1 mit Worx Home:
  - Worx Home 10.0, wenn XenMobile im Enterprise-Modus ausgeführt wird.
  - Worx Home 9.1.0, wenn XenMobile im Nur-MDM-Modus ausgeführt wird.
- Windows 8.1 Pro und Enterprise Edition (32 Bit und 64 Bit)

- Windows RT 8.1
- Windows Mobile/CE
  - Wird nicht unterstützt, wenn XenMobile im Nur-MAM-Modus ausgeführt wird.

Unter anderem werden folgende Windows-Geräte unter XenMobile 10.3 unterstützt:

- Windows 10 und 8.1 Tablet
- Windows Phone 10, 8.1
- HTC (Windows Phone 8.1)
- Nokia 920, 925, 1020, 1520 (Windows Phone 8.1)
- Windows Tablet Surface Pro 3
- Windows Tablet Surface 2
- Windows Tablet RT

XenMobile 10 und 10.1

- Windows 10 RS1 Tablet
- Windows Phone 8.1 / 10:
  - Wenn XenMobile im Nur-MAM-Modus ausgeführt wird, wird Windows Phone 8.1 nicht unterstützt.
  - Windows Phone 10 wird unter XenMobile 10.3 und höher unterstützt.
  - Windows Phone 10 wird unter XenMobile 9 unterstützt. Sie müssen jedoch einen Device Manager Rolling Patch installieren, wie in diesem Knowledge Center-Artikel erläutert. Beachten Sie zudem den Patch für das Windows 10 Anniversary Update Version 1607 für Windows Phones. Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Center-Artikel.
- Kompatibilität von Windows Phone 8.1 mit Worx Home:
  - Worx Home 10.0, wenn XenMobile im Enterprise-Modus ausgeführt wird
  - Worx Home 9.0.3, wenn XenMobile im Nur-MDM-Modus ausgeführt wird
- Windows 8.1 Pro und Enterprise Edition (32 Bit und 64 Bit)
- Windows RT 8.1
- Windows Mobile: XenMobile 10.1 unterstützt keine Windows Mobile-Geräte. Benutzer mit Geräten mit Windows Mobile oder Windows CE müssen weiterhin XenMobile 9 verwenden.

Unter anderem werden folgende Windows-Geräte unter XenMobile 10 und 10.1 unterstützt:

- Windows Tablet 8.1
- HTC (Windows Phone 8.1)
- Nokia 920, 925, 1020, 1520 (Windows Phone 8.1)
- Windows Tablet Surface Pro 3
- Windows Tablet Surface 2
- Windows Tablet RT

Die Verwaltung von Windows Phone 7-Geräten ist über XenMobile Mail Manager möglich. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren von XenMobile Mail Manager.

Symbian

XenMobile 10.3.x, 10.4 und 10.5

XenMobile 10.3.x, 10.4 und 10.5 unterstützen Symbian nicht.

XenMobile 10 und 10.1

Die folgende Liste enthält einige Symbian-Geräte, die von XenMobile 10.1 und 10 unterstützt werden. Unter XenMobile 10 werden sie nur für die Geräteverwaltung unterstützt:

- Symbian 3
- Symbian S60 5th Edition
- Symbian S60 3rd Edition, Feature Pack 2
- Symbian S60 3rd Edition, Feature Pack 1
- Symbian S60 3rd Edition
- Symbian S60 2nd Edition, Feature Pack 3
- Symbian S60 2nd Edition, Feature Pack 2

BlackBerry

Die Verwaltung von BlackBerry-Geräten erfolgt durch XenMobile Mail Manager. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren von XenMobile Mail Manager.

Portanforderungen

May 22, 2017

Damit Geräte und Apps mit XenMobile kommunizieren können, öffnen Sie bestimmte Ports in den Firewalls. Die folgenden Tabellen enthalten eine Liste der Ports, die geöffnet sein müssen. Informationen zu den Portanforderungen für XenMobile finden Sie unter Portanforderungen.

Öffnen von Ports für NetScaler Gateway und XenMobile zum Verwalten von Apps

Öffnen Sie die folgenden Ports, damit Benutzer über NetScaler Gateway Verbindungen von Citrix Secure Hub, Citrix Receiver und dem NetScaler Gateway Plug-In zu den folgenden Komponenten herstellen können:

- XenMobile
- StoreFront
- XenDesktop
- XenMobile NetScaler Connector
- Andere interne Netzwerkressourcen, z. B. Intranet-Websites

Um Datenverkehr für einen Dark Launch (versteckte Bereitstellung) von NetScaler zu aktivieren, können Sie die in diesem Artikel im Support Knowledge Center aufgeführten IP-Adressen verwenden.

Weitere Informationen zu NetScaler Gateway finden Sie unter Configuration Settings for your XenMobile Environment in der NetScaler Gateway-Dokumentation. Weitere Informationen über NetScaler-eigene IP-Adressen finden Sie unter How a NetScaler Communicates with Clients and Servers in der NetScaler-Dokumentation. Dieser Abschnitt enthält Informationen zur NetScaler-IP-Adresse (NSIP), IP-Adresse des virtuellen Servers (VIP) und Subnetz-IP-Adresse (SNIP).

TCP-Port	**Beschreibung**	**Quelle**	**Ziel**
21 oder 22	Dient zum Senden von Supportpaketen an einen FTP- oder SCP-Server.	XenMobile	FTP oder SCP-Server
53 (TCP und UDP)	Wird für DNS-Verbindungen verwendet.	NetScaler Gateway XenMobile	DNS-Server
80	NetScaler Gateway leitet die VPN-Verbindung mit der internen Netzwerksressource durch die zweite Firewall. Dies geschieht in der Regel, wenn Benutzer sich mit dem NetScaler Gateway Plug-In anmelden.	NetScaler Gateway	Intranet-Websites

80 oder 8080 443	XML- und Secure Ticket Authority-Port (STA) für Enumeration, Ticketing und Authentifizierung. Citrix empfiehlt, Port 443 zu verwenden.	XML-Netzwerkdatenverkehr mit StoreFront und Webinterface NetScaler Gateway-STA	XenDesktop bzw. XenApp
123 (TCP und UDP)	Wird für Network Time Protocol-Dienste (NTP) verwendet.	NetScaler Gateway XenMobile	NTP-Server
389	Wird für unsichere LDAP-Verbindungen verwendet.	NetScaler Gateway XenMobile	LDAP-Authentifizierungsserver oder Microsoft-Active Directory
443	Wird für Verbindungen zwischen StoreFront und Citrix Receiver und zwischen Receiver für Web und XenApp/XenDesktop verwendet.	Internet	NetScaler Gateway
	Wird für Verbindungen mit XenMobile zur Bereitstellung von Web-, Mobil- und SaaS-Apps verwendet.	Internet	NetScaler Gateway
	Wird für die allgemeine Gerätekommunikation mit dem XenMobile-Server verwendet.	XenMobile	XenMobile
	Wird für Verbindungen von mobilen Geräten zu XenMobile für die Registrierung verwendet.	Internet	XenMobile
	Wird für Verbindungen von XenMobile zum XenMobile NetScaler Connector verwendet.	XenMobile	XenMobile NetScaler Connector
	Wird für Verbindungen von XenMobile NetScaler Connector zu XenMobile verwendet.	XenMobile NetScaler Connector	XenMobile
	Wird für die Callback-URL in Bereitstellungen ohne Zertifikatauthentifizierung verwendet.	XenMobile	NetScaler Gateway
514	Wird für Verbindungen zwischen XenMobile	XenMobile	syslog-Server

	und einem syslog-Server verwendet.		
636	Wird für sichere LDAP-Verbindungen verwendet.	NetScaler Gateway XenMobile	LDAP-Authentifizierungsserver oder Active Directory
1494	Wird für ICA-Verbindungen mit Windows-basierten Anwendungen im internen Netzwerk verwendet. Citrix empfiehlt, diesen Port geöffnet zu lassen.	NetScaler Gateway	XenApp oder XenDesktop
1812	Wird für RADIUS-Verbindungen verwendet.	NetScaler Gateway	RADIUS-Authentifizierungsserver
2598	Wird für Verbindungen mit Windows-basierten Anwendungen im internen Netzwerk unter Einsatz der Sitzungszuverlässigkeit verwendet. Citrix empfiehlt, diesen Port geöffnet zu lassen.	NetScaler Gateway	XenApp oder XenDesktop
3268	Wird für unsichere LDAP-Verbindungen mit dem globalen Microsoft-Katalog verwendet.	NetScaler Gateway XenMobile	LDAP-Authentifizierungsserver oder Active Directory
3269	Wird für sichere LDAP-Verbindungen mit dem globalen Microsoft-Katalog verwendet.	NetScaler Gateway XenMobile	LDAP-Authentifizierungsserver oder Active Directory
9080	Wird für HTTP-Datenverkehr zwischen NetScaler und dem XenMobile NetScaler Connector verwendet.	NetScaler	XenMobile NetScaler Connector
9443	Wird für HTTPS-Datenverkehr zwischen NetScaler und dem XenMobile NetScaler Connector verwendet.	NetScaler	XenMobile NetScaler Connector
45000 80	Wird in Clusterbereitstellungen für die Kommunikation zwischen zwei XenMobile-VM verwendet.	XenMobile	XenMobile
8443	Wird für die Registrierung, den XenMobile Store und die Mobilanwendungsverwaltung	XenMobile	XenMobile

	(MAM) verwendet.	NetScaler Gateway Geräte Internet	
4443	Wird von Administratoren für den Zugriff auf die XenMobile-Konsole über einen Browser verwendet.	Zugriffspunkt (Browser)	XenMobile
	Wird für den Download von Protokollen und Supportpaketen für alle XenMobile-Clusterknoten von einem Knoten verwendet.	XenMobile	XenMobile
27000	Standardport für den Zugriff auf den externen Citrix Lizenzserver	XenMobile	Citrix Lizenzserver
7279	Standardport zum Ein- und Auschecken von Citrix Lizenzen	XenMobile	Citrix Vendor Daemon

Öffnen von XenMobile-Ports zum Verwalten von Geräten

Öffnen Sie die folgenden Ports, damit XenMobile im Netzwerk kommunizieren kann.

TCP-Port	Beschreibung	Quelle	Ziel
25	Standard-SMTP-Port für den XenMobile-Benachrichtigungsdienst Wenn Ihr SMTP-Server einen anderen Port verwendet, stellen Sie sicher, dass die Firewall diesen Port nicht sperrt.	XenMobile	SMTP-Server
80 und 443	Verbindung zwischen dem firmeninternen App-Store und dem Apple iTunes-App-Store (ax.itunes.apple.com), Google Play (muss 80 verwenden) oder Windows Phone Store. Wird zum Veröffentlichen von Apps aus den App-Stores über Citrix Mobile Self-Serve unter iOS, Secure Hub für Android oder Secure Hub für Windows Phone verwendet.	XenMobile	Apple iTunes App Store (ax.itunes.apple.com und *.mzstatic.com) Apple-Programm für Volumenlizenzen (vpp.itunes.apple.com) Für Windows Phone: login.live.com und *.notify.windows.com Google Play

			(play.google.com)
80 oder 443	Wird für ausgehende Verbindungen zwischen XenMobile und Nexmo SMS Notification Relay verwendet.	XenMobile	Nexmo SMS Relay-Server
389	Wird für unsichere LDAP-Verbindungen verwendet.	XenMobile	LDAP-Authentifizierungsserver oder Active Directory
443	Wird für die Registrierung und das Agent-Setup für Android und Windows Mobile verwendet.	Internet	XenMobile
	Wird für die Registrierung und das Agent-Setup für Android- und Windows-Geräte, die XenMobile-Webkonsole und den MDM-Client für Remotesupport verwendet.	Internes LAN und WiFi	
1433	Wird standardmäßig für Verbindungen mit einem Remotedatenbankserver verwendet (optional).	XenMobile	SQL Server
2195	Wird für ausgehende Verbindungen vom Apple Dienst für Pushbenachrichtigungen (APNs) zu gateway.push.apple.com für iOS-Gerätebenachrichtigungen und die Push-Anwendung von Geräterichtlinien verwendet.	XenMobile	Internet (APNs-Hosts mit öffentlicher IP-Adresse 17.0.0.0/8)
2196	Wird für ausgehende APNs-Verbindungen mit feedback.push.apple.com für die iOS-Gerätebenachrichtigung und die Push-Anwendung von Geräterichtlinien verwendet.		
5223	Wird für ausgehende APNs-Verbindungen von iOS-Geräten in WiFi-Netzwerken zu *.push.apple.com verwendet.	iOS-Geräte in WiFi-Netzwerken	Internet (APNs-Hosts mit öffentlicher IP-Adresse 17.0.0.0/8)
8081	Wird für die App-Tunnel des optionalen MDM-Remotesupportclients verwendet. Standardwert: 8081.	Remotesupportclient	Internet, für App-Tunnel zu Benutzergeräten (nur Android und Windows)
8443	Für die Registrierung von iOS- und Windows Phone-Geräten.	Internet	XenMobile

Portanforderungen für die Verbindung mit Auto Discovery Service

Diese Portkonfiguration gewährleistet, dass auf Android-Geräten mit Secure Hub für Android über das interne Netzwerk auf den Citrix Auto Discovery Service (ADS) zugegriffen werden kann. Der Zugriff auf den ADS ist zum Herunterladen von Sicherheitsupdates wichtig, die über diesen Dienst zur Verfügung gestellt werden.

Hinweis: ADS-Verbindungen unterstützen den vorhandenen Proxyserver eventuell nicht. Lassen Sie in diesem Fall zu, dass ADS-Verbindungen den Proxyserver umgehen.

Wenn Sie Zertifikatpinning aktivieren möchten, treffen Sie folgende Vorbereitungen:

- **Sammeln von XenMobile- und NetScaler-Zertifikaten**. Die Zertifikate müssen im PEM-Format vorliegen und öffentlich sein, d. h. nicht der private Schlüssel.
- **Öffnen Sie einen Supportfall beim Citrix Support zum Aktivieren von Zertifikatpinning**. Bei diesem Prozess werden Ihre Zertifikate angefordert.

Zertifikatpinning erfordert, dass Geräte vor der Registrierung eine Verbindung mit ADS herstellen. Damit wird sichergestellt, dass Secure Hub über die aktuellen Sicherheitsinformationen für die Umgebung verfügt, in der das Gerät registriert wird. Für eine Registrierung in Secure Hub muss das Gerät mit ADS verbunden sein. Daher ist die Aktivierung des Zugriffs auf ADS im internen Netzwerk erforderlich, damit Geräte registriert werden können.

Damit der Zugriff auf ADS für Secure Hub für Android möglich ist, öffnen Sie Port 443 für die folgenden IP-Adressen und FQDNs:

FQDN	IP-Adresse
discovery.mdm.zenprise.com	54.225.219.53
	54.243.185.79
	107.22.184.230
	107.20.173.245
	184.72.219.144
	184.73.241.73
	54.243.233.48
	204.236.239.233

107.20.198.193

Skalierbarkeit und Leistung

Jun 26, 2017

> **Hinweis**
>
> Die aktuellen Richtlinien zur Skalierbarkeit und Leistung von XenMobile finden Sie unter Skalierbarkeit und Leistung.

Die Kenntnis der Größe der XenMobile-Infrastruktur ist ein wichtiger Faktor bei der Entscheidung darüber, wie Sie XenMobile bereitstellen und konfigurieren. Dieser Artikel enthält Daten aus Skalierbarkeitstests und Informationen zur Bestimmung der Infrastrukturanforderungen im Hinblick auf Leistung und Skalierbarkeit für kleine bis große lokale XenMobile-Bereitstellungen.

"Skalierbarkeit" bedeutet in diesem Zusammenhang die Fähigkeit registrierter Geräte, zeitgleich eine Wiederverbindung mit der Bereitstellung herzustellen.

- *Skalierbarkeit* ist die maximale Anzahl registrierter Geräte in der Bereitstellung.
- *Anmelderate* ist die maximal mögliche Wiederverbindungsrate vorhandener Geräte.

Die Daten in diesem Artikel sind aus Tests von Bereitstellungen einer Größenordnung von 10.000 bis 60.000 Geräten abgeleitet. Bei den Tests wurden mobile Geräte mit bekannten Arbeitslasten verwendet.

Alle Tests wurden mit XenMobile Enterprise Edition durchgeführt.

Außerdem wurde NetScaler Gateway 8200 eingesetzt. Ein NetScaler Gateway-Gerät mit einer ähnlichen oder mehr Kapazität sollte ein ähnliches oder höheres Maß an Skalierbarkeit und Leistung erzielen.

Die folgende Tabelle enthält das Ergebnis der Skalierbarkeitstests:

Skalierbarkeit	**Maximal 60.000 Geräte**	
Anmelderate	Wiederverbindungsrate vorhandene Geräte	Maximal 7500 Geräte pro Stunde
Konfiguration	NetScaler	MPX 8200
	XenMobile Enterprise Edition	XenMobile-Servercluster mit 5 Knoten
	Datenbank	Externe Microsoft SQL Server-Datenbank

Testergebnis nach Gerätezahl und Hardwarekonfiguration

Die folgende Tabelle enthält das Testergebnis für die getesteten Gerätezahlen und Hardwarekonfigurationen.

Anzahl der Geräte	10.000	30.000	60.000
Wiederverbindungsrate vorhandener Geräte pro Stunde	1.250	3750	7500
XenMobile Server – Modus	Eigenständig	Cluster	Cluster
XenMobile Server – Cluster	–	3	5
XenMobile Server – virtuelles Gerät	Speicher = 8 GB RAM vCPUs = 4	Speicher = 16 GB RAM vCPUs = 8	Speicher = 24 GB RAM vCPUs = 8
Active Directory	Speicher = 4 GB RAM vCPUs: 2	Speicher = 8 GB RAM vCPUs = 4	Speicher = 16 GB RAM vCPUs = 4
Externe Microsoft SQL Server-Datenbank	Speicher = 8 GB RAM vCPUs = 4	Speicher = 16 GB RAM vCPUs = 8	Speicher = 48 GB RAM vCPUs = 24

Skalierbarkeitsprofil

Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht über das zur Ermittlung der Daten in diesem Artikel verwendete Testprofil:

Active Directory - Konfiguration	**Verwendetes Profil**
Benutzer	100.000
Gruppen	200.000
Schachtelungsebenen	5

XenMobile Server-Konfiguration	**Gesamt**	**Pro Benutzer**
Richtlinien	20	20

Anwendungen	270	70
Öffentliche App	200	0
MDX	70	30
Web und SaaS	20	20
Aktionen	70	
Bereitstellungsgruppen	20	
Active Directory-Gruppen pro Bereitstellungsgruppe	10	

SQL	
Anzahl der Datenbanken	1

Geräteverbindungen und App-Aktivitäten

Bei den Skalierbarkeitstests wurden Daten zur Wiederverbindungsfähigkeit von bei einer Bereitstellung registrierten Geräten über einen Zeitraum von 8 Stunden gesammelt.

In den Tests wurde ein Wiederverbindungsintervall simuliert, in dem die Geräte bei der Wiederverbindung alle geltenden Sicherheitsrichtlinien abrufen und den XenMobile Server-Knoten so einer höheren Last als normal aussetzen. Bei nachfolgenden Wiederverbindungen werden nur geänderte oder neue Richtlinien per Push auf iOS-Geräten bereitgestellt, sodass die Last auf den XenMobile Server-Knoten verringert wird.

Bei den Tests wurden 50 % iOS- und 50 % Android-Geräte verwendet.

Es wurde davon ausgegangen, dass die wiederverbindenden Android-Geräte zuvor eine GCM-Benachrichtigung erhalten haben.

Während des 8-stündigen Testintervalls erfolgten folgende App-bezogene Aktivitäten:

- Secure Hub wurde einmal zum Auflisten von Apps geöffnet.
- 2 SAML-Web-Apps wurden geöffnet.
- 4 MAM-Apps wurden heruntergeladen.
- 1 STA wurde zur Verwendung durch Secure Mail generiert.
- 240 STA-Ticketvalidierungen, 1 für jedes Secure Mail-Verbindungsereignis über ein Micro-VPN wurden ausgeführt.

Referenzarchitektur

Informationen zu der für die Bereitstellungen in den Skalierbarkeitstests verwendeten Referenzarchitektur finden Sie unter "Core MAM+MDM Reference Architecture" in Reference Architecture for On-Premises Deployments.

Hinweise und Einschränkungen

Bei der Interpretation der Ergebnisse der Skalierbarkeitstests in diesem Artikel ist Folgendes zu beachten:

- Die Windows-Plattform wurde nicht getestet.
- Die Push-Bereitstellung von Richtlinien wurde für iOS- und Android-Geräte getestet.
- Jeder XenMobile Server-Knoten unterstützt maximal 10.000 Geräte gleichzeitig.

Lizenzierung

Apr 13, 2017

Die Lizenzierung von XenMobile Service und XenMobile Server ist unterschiedlich:

- XenMobile Service wird über Citrix Cloud Ops lizenziert.
- XenMobile Server und NetScaler Gateway erfordern eine Lizenz.

  Weitere Angaben zur Lizenzierung von NetScaler Gateway finden Sie in der Dokumentation zu NetScaler Gateway unter Licensing. Bei XenMobile wird die Citrix Lizenzierung zum Verwalten von Lizenzen verwendet. Informationen über die Citrix Lizenzierung finden Sie unter Das Citrix Lizenzierungssystem.

  Nach dem Erwerb von XenMobile Server erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung mit Anweisungen zum Aktivieren der Lizenzen. Neue Kunden müssen sich für ein Lizenzprogramm registrieren, bevor sie eine Bestellung machen können. Weitere Informationen zu XenMobile-Lizenzierungsmodellen und -Programmen finden Sie unter XenMobile-Lizenzierung.

Diese PDF enthält ein Datenblatt zu den in jeder XenMobile Edition verfügbaren XenMobile-Features.

Sie müssen vor dem Herunterladen der XenMobile-Lizenzen die Citrix Lizenzierung installieren. Der Name des Servers, auf dem Sie die Citrix Lizenzierung installiert haben, ist zum Generieren der Lizenzdatei erforderlich. Wenn Sie XenMobile installieren, wird die Citrix Lizenzierung standardmäßig auf dem Server installiert. Alternativ können Sie eine vorhandene Bereitstellung der Citrix Lizenzierung zum Verwalten der XenMobile-Lizenzen verwenden. Weitere Informationen zur Installation, Bereitstellung und Verwaltung der Citrix Lizenzierung finden Sie unter Lizenzieren des Produkts.

Hinweis

Die aktuelle Version von XenMobile erfordert Citrix Lizenzserver 11.12.1 oder höher. Ältere Versionen des Lizenzservers funktionieren nicht mit der neuesten Version von XenMobile.

Important

Wenn Sie Knoten oder Instanzen von XenMobile in Clustern verwenden möchten, müssen Sie die Citrix Lizenzierung auf einem Remoteserver verwenden.

Citrix empfiehlt, eine lokale Kopie aller Lizenzdateien aufzubewahren, die Sie erhalten. Wenn Sie eine Sicherungskopie der Konfigurationsdatei speichern, sind alle Lizenzdateien darin enthalten. Wenn Sie jedoch XenMobile erneut installieren, ohne zuvor die Konfigurationsdatei zu sichern, brauchen Sie die Originallizenzdateien.

Informationen zur XenMobile-Lizenzierung

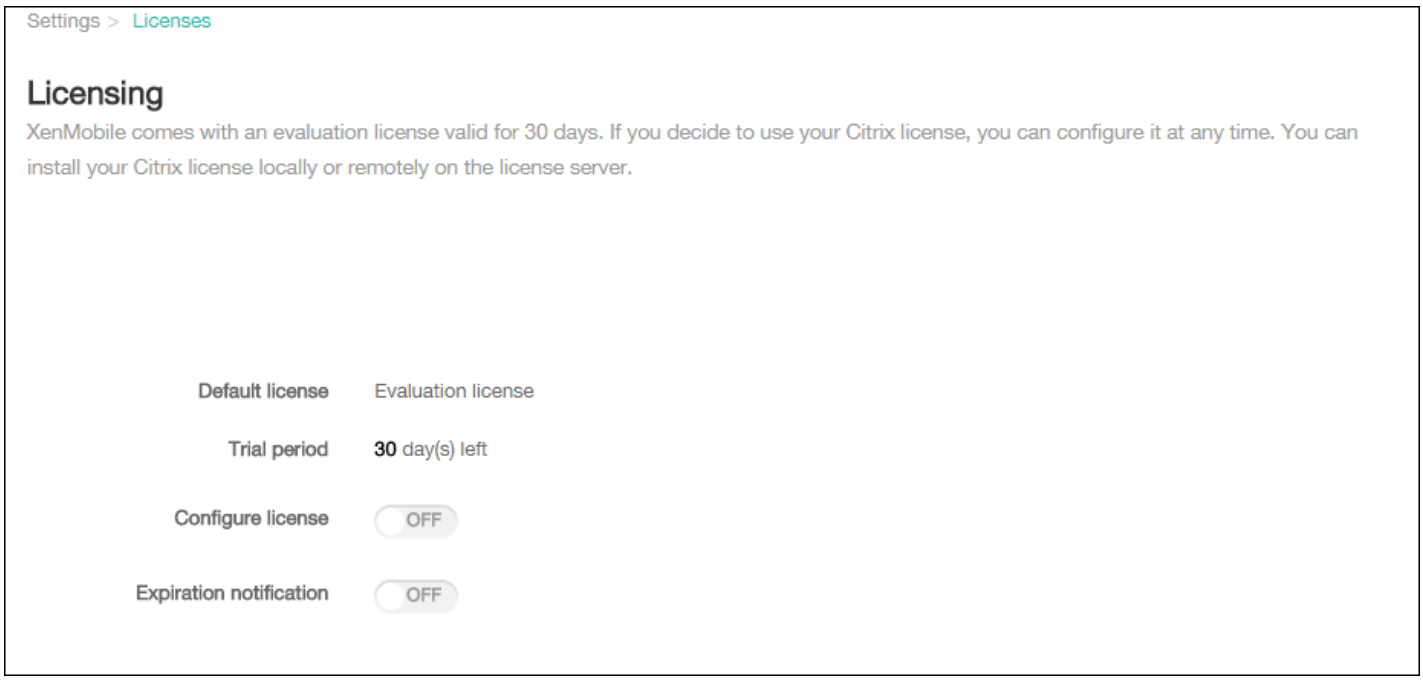
Ohne Lizenz kann XenMobile zu Evaluierungszwecken voll funktionsfähig für einen Zeitraum von 30 Tagen ausgeführt werden. Der Testmodus ist nur einmal möglich, der 30-tägige Kulanzzeitraum beginnt mit der Installation von XenMobile. Der Zugriff auf die XenMobile-Webkonsole ist nie gesperrt, unabhängig davon, ob eine gültige XenMobile-Lizenz verfügbar ist. In der XenMobile-Konsole können Sie sehen, wie viele Tage der Testlizenz verbleiben.

In XenMobile können zwar mehrere Lizenzen hochgeladen werden, es kann aber nur eine Lizenz aktiviert werden.

Wenn eine XenMobile-Lizenz abläuft, können Sie keine Geräteverwaltung mehr durchführen. Neue Benutzer oder Geräte können dann beispielsweise nicht registriert werden und auf registrierten Geräten bereitgestellte Apps und Konfigurationen können nicht aktualisiert werden. Weitere Informationen zu XenMobile-Lizenzierungsmodellen und -Programmen finden Sie unter XenMobile-Lizenzierung.

So finden Sie die Lizenzierungsseite in der XenMobile-Konsole

Wenn die Seite **Lizenzierung** nach der Installation von XenMobile zum ersten Mal angezeigt wird, ist standardmäßig der 30-tägige Testmodus aktiviert und die Lizenz ist noch nicht konfiguriert. Sie können auf dieser Seite Lizenzen hinzufügen und konfigurieren.



1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Lizenzierung**. Die Seite **Lizenzierung** wird angezeigt.

Hinzufügen einer lokalen Lizenz

Wenn Sie neue Lizenzen hinzufügen, werden diese in der Tabelle angezeigt. Die zuerst hinzugefügte Lizenz wird automatisch aktiviert. Wenn Sie mehrere Lizenzen derselben Kategorie (z. B. Enterprise) und desselben Typs hinzufügen, werden diese in einer einzigen Tabellenzeile angezeigt. In diesen Fällen verstehen sich die Angaben unter **Gesamtanzahl Lizenzen** und **Anzahl verwendet** in Kombination als Gesamtzahl der Lizenzen. Das Datum **unter** Ablauf am ist das Ablaufdatum der aktuellsten Lizenz.

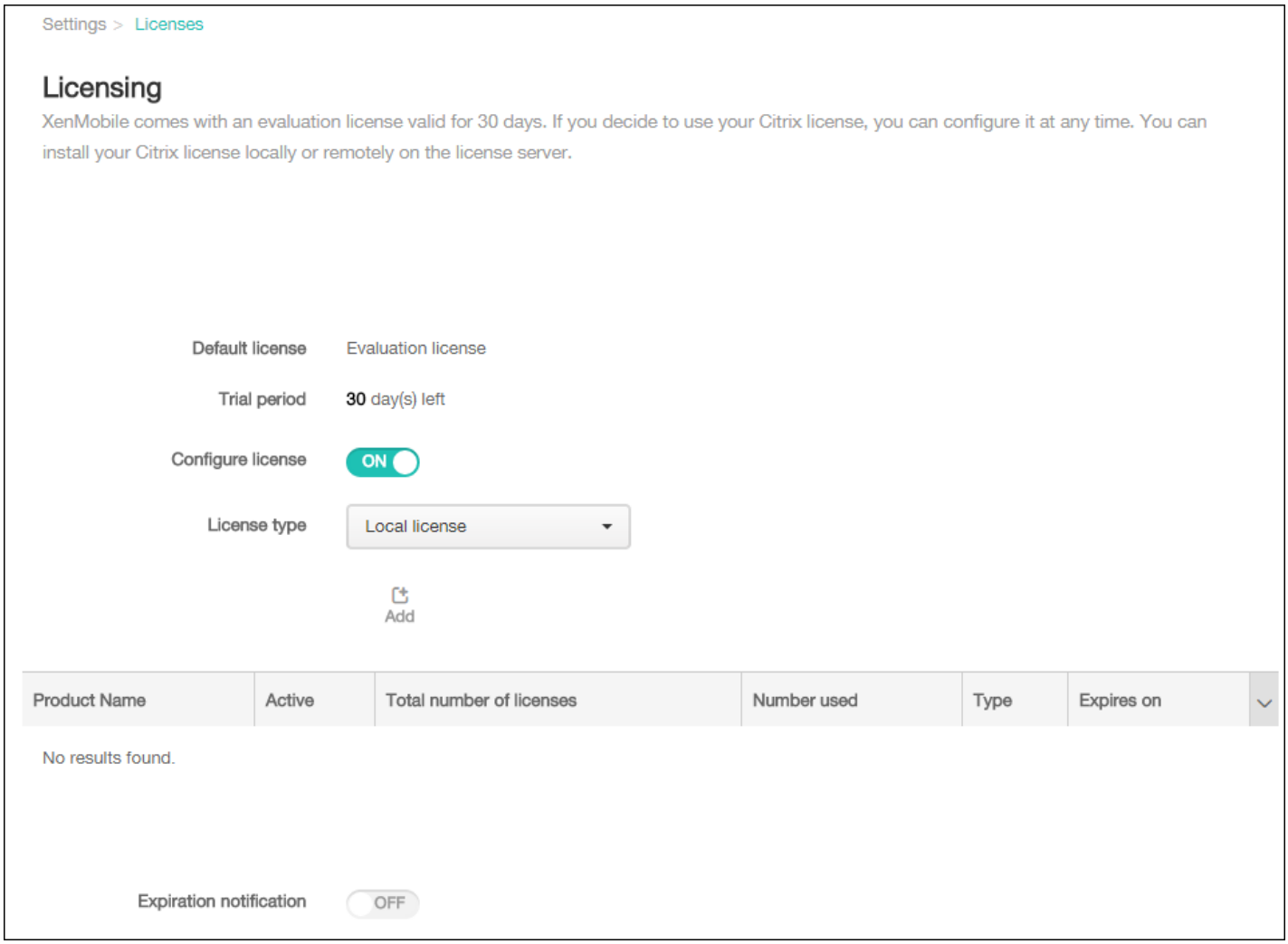
Sie können alle lokalen Lizenzen über die XenMobile-Konsole verwalten.

1. Beziehen Sie eine Lizenzdatei über den Simple License Service, die License Administration Console oder direkt über Ihr Konto auf Citrix.com. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Abrufen der Lizenzdateien.

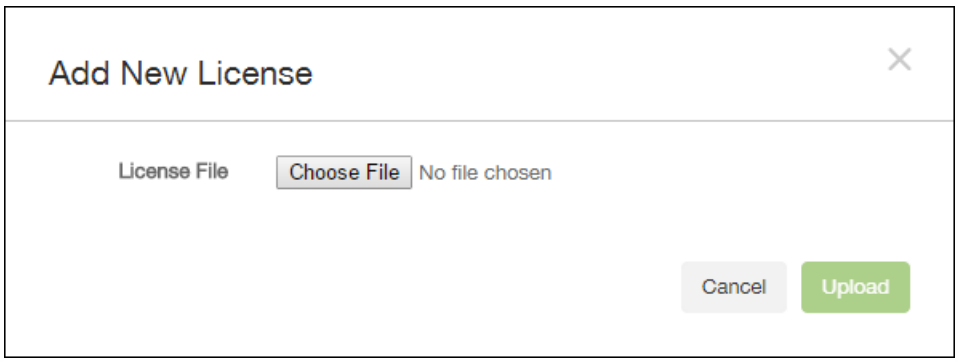
2. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Lizenzierung**. Die Seite **Lizenzierung** wird angezeigt.

4. Legen Sie für **Lizenz konfigurieren** den Wert **Ein** fest. Die Liste **Lizenztyp**, die Schaltfläche **Hinzufügen** und die Tabelle **Lizenzierung** werden angezeigt. Die Tabelle **Lizenzierung** enthält die Lizenzen, die Sie mit XenMobile verwendet haben. Wenn Sie noch keine Citrix Lizenz hinzugefügt haben, ist die Tabelle leer.

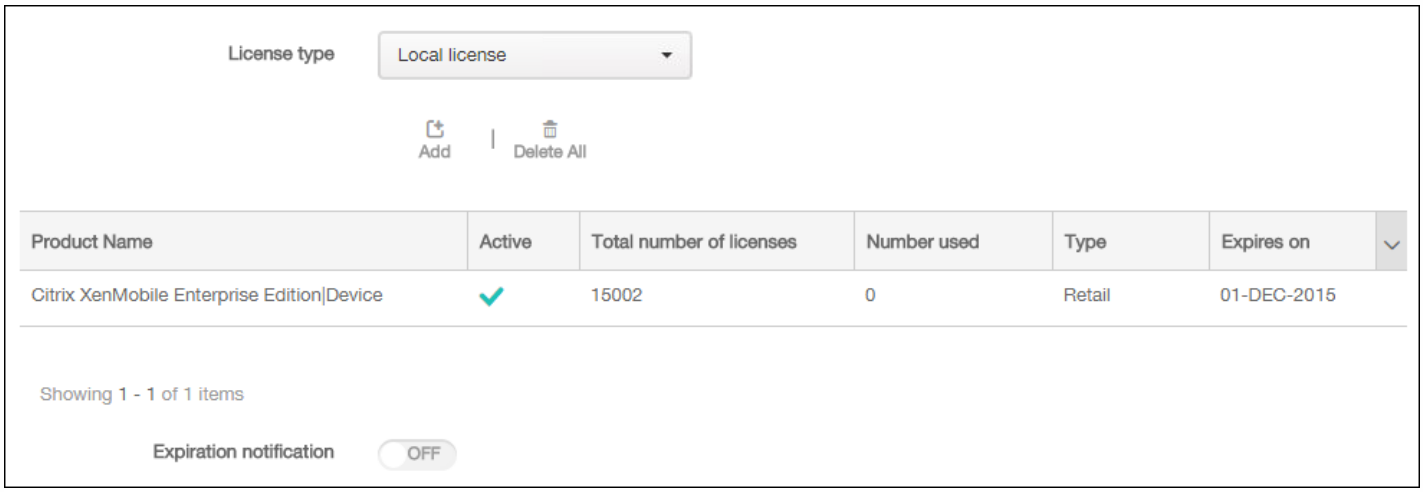


5. Stellen Sie sicher, dass **Lizenztyp** auf **Lokale Lizenz** festgelegt ist, und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Lizenz hinzufügen** wird angezeigt.



6. Klicken Sie im Dialogfeld **Neue Lizenz hinzufügen** auf **Datei auswählen** und navigieren Sie zum Speicherort der Lizenzdatei.

7. Klicken Sie auf **Upload**. Die Lizenz wird lokal hochgeladen und in der Tabelle angezeigt.



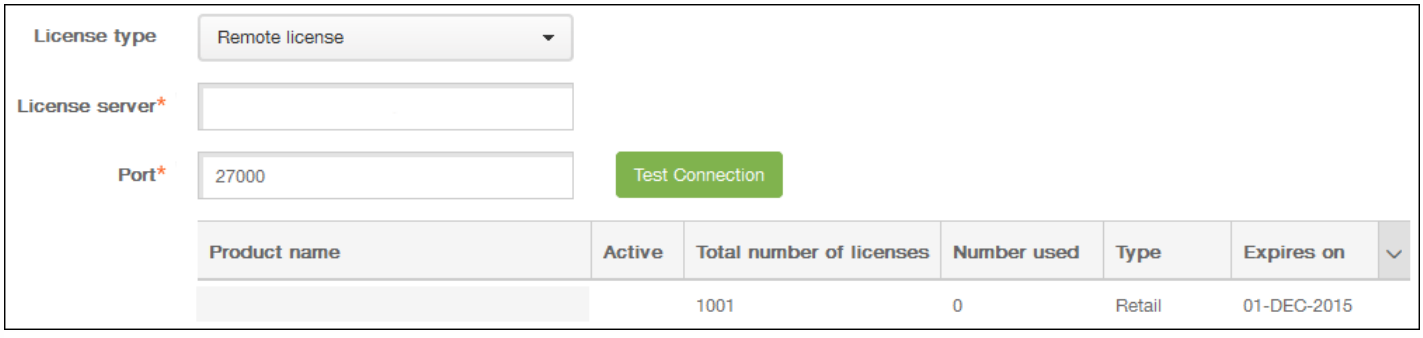
8. Wenn die Lizenz in der Tabelle auf der Seite **Lizenzierung** angezeigt wird, aktivieren Sie sie. Ist dies die erste Lizenz in der Tabelle, wird sie automatisch aktiviert.

Hinzufügen einer Remote-Lizenz

Verwenden Sie den Remoteserver der Citrix Lizenzierung zum Verwalten *aller* Lizenzierungsaktivitäten. Weitere Informationen finden Sie unter Lizenzieren des Produkts.

1. Legen Sie auf der Seite **Lizenzierung** den Wert für **Lizenz konfigurieren** auf **Ein** fest. Die Liste **Lizenztyp**, die Schaltfläche **Hinzufügen** und die Tabelle **Lizenzierung** werden angezeigt. Die Tabelle **Lizenzierung** enthält die Lizenzen, die Sie mit XenMobile verwendet haben. Wenn Sie noch keine Citrix Lizenz hinzugefügt haben, ist die Tabelle leer.

3. Legen Sie für **Lizenztyp** den Wert **Remotelizenz** fest. Die Schaltfläche **Hinzufügen** wird durch die Felder **Lizenzserver** und **Port** und die Schaltfläche **Verbindung testen** ersetzt.



4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

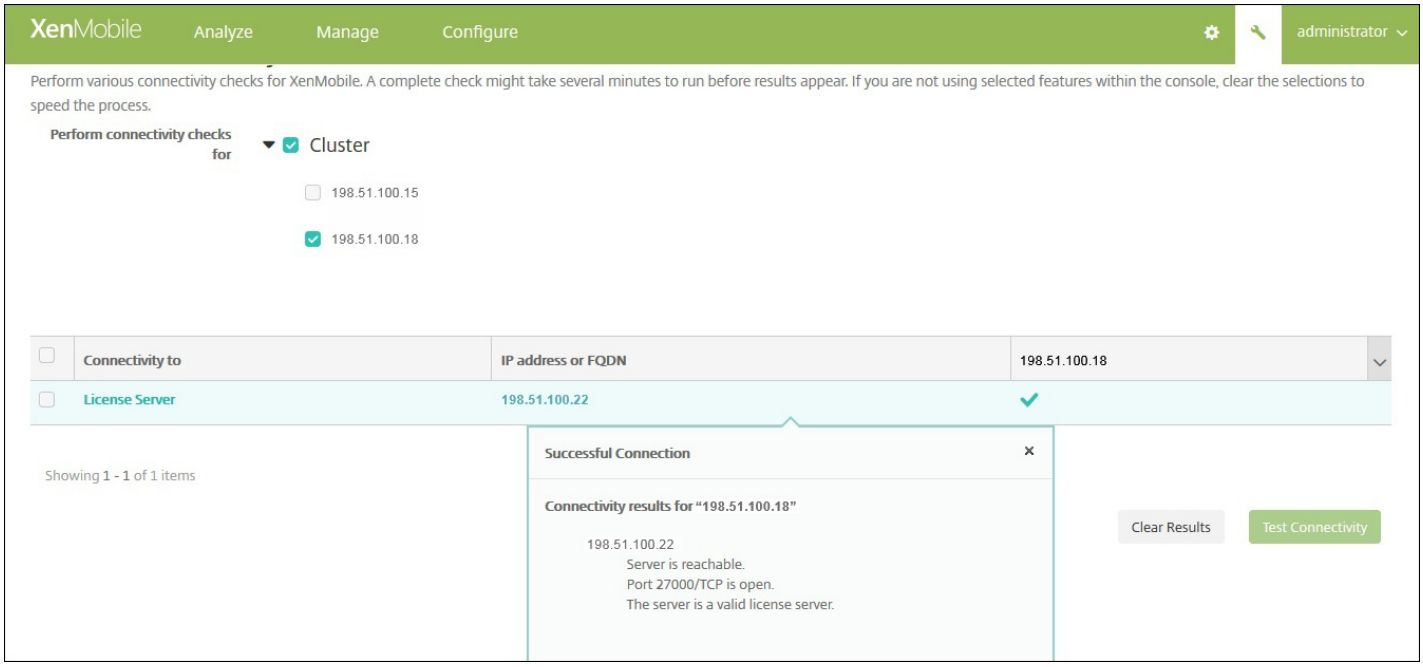
- **Lizenzserver**: Geben Sie die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des Remoteservers für die Lizenzierung ein.
- **Port**: Übernehmen Sie den Standardport oder geben Sie die Portnummer für die Kommunikation mit dem Lizenzserver ein.

5. Klicken Sie auf **Verbindung testen**. Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wird, stellt XenMobile eine Verbindung mit dem Lizenzserver her und die Lizenztabelle wird mit den verfügbaren Lizenzen aufgefüllt. Gibt es nur eine Lizenz, wird diese automatisch aktiviert.

Wenn Sie auf **Verbindung testen** klicken, bestätigt XenMobile Folgendes:

- XenMobile kann mit dem Lizenzserver kommunizieren.
- Die Lizenzen auf dem Lizenzserver sind gültig.
- Der Lizenzserver ist mit XenMobile kompatibel.

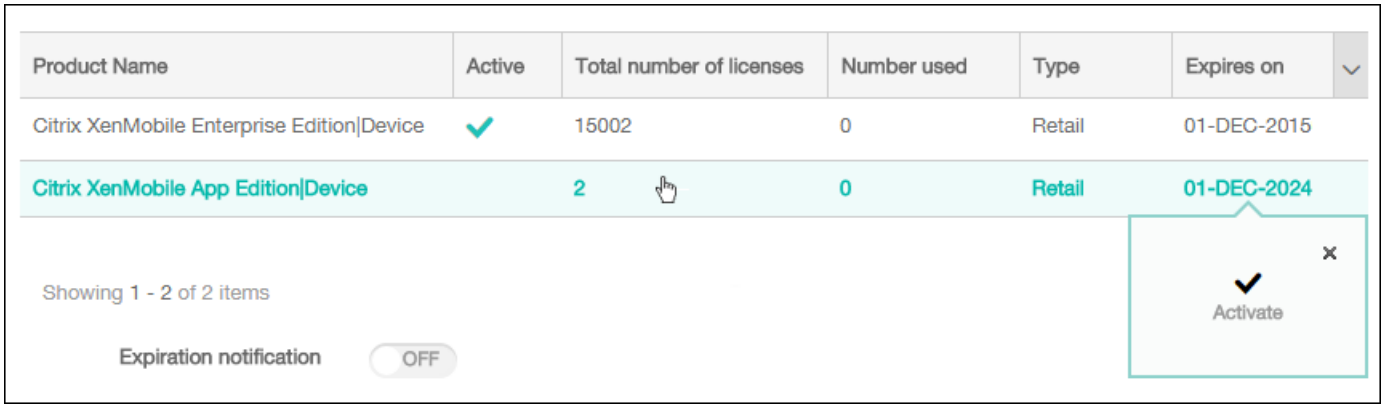
Wenn die Verbindung fehlschlägt, lesen Sie die angezeigte Fehlermeldung, nehmen Sie die erforderlichen Korrekturen vor und klicken Sie erneut auf **Verbindung testen**.



Aktivieren einer anderen Lizenz

Wenn Sie mehrere Lizenzen haben, können Sie die gewünschte Lizenz zur Aktivierung auswählen. Es kann jedoch immer nur eine Lizenz aktiv sein.

1. Klicken Sie auf der Seite **Lizenzierung** in der **Lizenzierungstabelle** auf die Zeile der Lizenz, die Sie aktivieren möchten. Neben der Zeile wird zur Bestätigung das Feld **Aktivieren** eingeblendet.



2. Klicken Sie auf **Aktivieren**. Das Dialogfeld **Aktivieren** wird angezeigt.

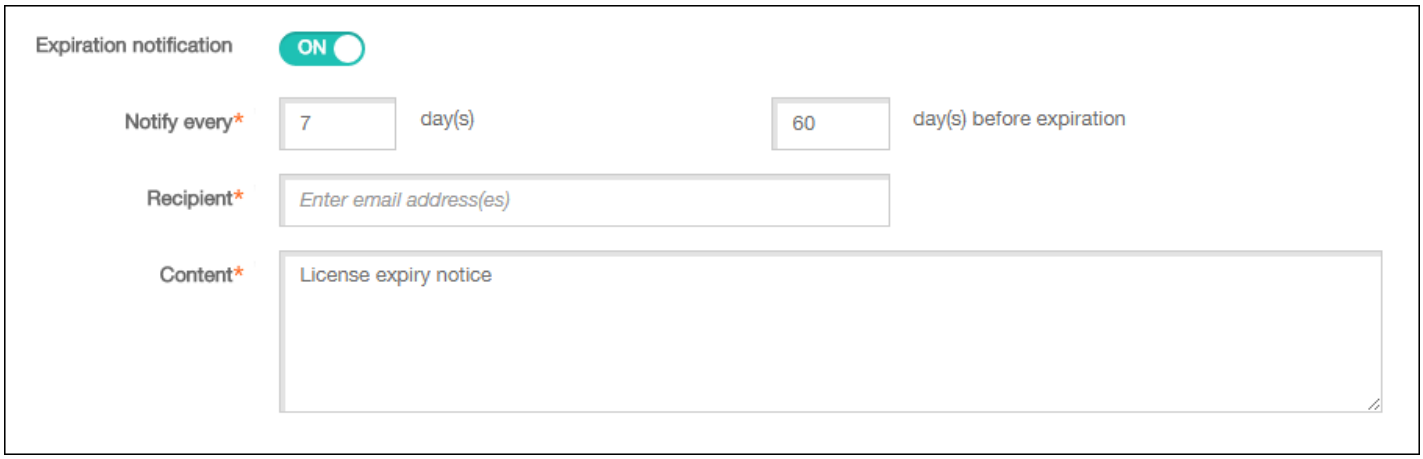
3. Klicken Sie auf **Aktivieren**. Die ausgewählte Lizenz wird aktiviert.

> **Important**
>
> Wenn Sie die ausgewählte Lizenz aktivieren, wird die bisher aktive Lizenz deaktiviert.

Einrichten einer automatischen Ablaufbenachrichtigung

Nach Aktivierung einer Remote- oder lokalen Lizenz können Sie XenMobile so konfigurieren, dass Sie oder eine andere Person über das Nahen des Ablaufdatums benachrichtigt werden.

1. Legen Sie auf der Seite **Lizenzierung** den Wert für **Ablaufbenachrichtigung** auf **Ein** fest. Es werden Felder für die Benachrichtigung eingeblendet.



2. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Benachrichtigung alle**: Geben Sie Folgendes an:
  - Häufigkeit, mit der Benachrichtigungen gesendet werden, z. B. alle **7** Tage.
  - Wann der Versand von Benachrichtigung beginnen soll, z. B. 60 Tage vor Lizenzablauf.
- **Empfänger**: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder die der für die Lizenzierung zuständigen Person ein.
- **Inhalt**: Geben Sie den Text der Ablaufbenachrichtigung ein, die dem Benutzer angezeigt wird.

3. Klicken Sie auf **Speichern**. Gemäß Ihren Einstellungen beginnt XenMobile mit dem Versand von E-Mail-Nachrichten mit dem von Ihnen für **Inhalt** angegebenen Text an den von Ihnen im Feld **Empfänger** festgelegten Empfänger. Der Versand der Benachrichtigungen wird mit der von Ihnen vorgegebenen Häufigkeit wiederholt.

FIPS 140-2-Konformität

Feb 27, 2017

Die FIPS-Norm (Federal Information Processing Standard) des US-Instituts für Normung (National Institute of Standards and Technologies, NIST) schreibt die Sicherheitsanforderungen für kryptographische Module in Sicherheitssystemen vor. FIPS 140-2 ist die zweite Version dieser Norm. Informationen zu NIST-geprüften FIPS 140-Modulen finden Sie unter http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/140sp/140sp1747.pdf.

Wichtig: FIPS-Unterstützung steht nur für lokale Installationen von XenMobile-Server zur Verfügung. Sie können den XenMobile FIPS-Modus nur bei der ersten Installation aktivieren.
Hinweis: XenMobile für die Mobilgeräteverwaltung, XenMobile für die Verwaltung mobiler Apps und XenMobile Enterprise sind alle FIPS-konform, sofern keine HDX-Apps verwendet werden.
Für alle kryptographischen Vorgänge an ruhenden und in der Übertragung befindlichen Daten unter iOS werden FIPS-zertifizierte kryptographische Module von OpenSSL und Apple verwendet. Unter Android werden für alle kryptographischen Vorgänge an ruhenden und in der Übertragung vom Mobilgerät an NetScaler Gateway befindlichen Daten FIPS-zertifizierte kryptographische Module von OpenSSL verwendet.

Für Mobile Device Management (MDM) auf unterstützten Windows-Geräten werden für alle kryptographischen Vorgänge an ruhenden und in der Übertragung befindlichen Daten FIPS-zertifizierte kryptographische Module von Microsoft verwendet.

Für alle kryptographischen Vorgänge an ruhenden und in der Übertragung befindlichen Daten in XenMobile Device Manager werden FIPS-zertifizierte kryptographische Module von OpenSSL verwendet. In Kombination mit den oben für Mobilgeräte bzw. zwischen Mobilgeräten und NetScaler Gateway beschriebenen kryptographischen Vorgängen werden für sämtliche Vorgänge an allen ruhenden und in der Übertragung von und zu MDM befindlichen Daten FIPS-konforme kryptographische Module verwendet.

Für alle kryptographischen Vorgänge an in der Übertragung von iOS-, Android- und Windows Mobile-Geräten an NetScaler Gateway befindlichen Daten werden FIPS-zertifizierte kryptographische Module verwendet. XenMobile nutzt ein in einer DMZ gehostetes NetScaler FIPS Edition-Gerät mit einem zertifizierten FIPS-Modul zum Sichern dieser Daten. Weitere Informationen finden Sie in der FIPS-Dokumentation zu NetScaler.

MDX-Apps werden unter Windows Phone unterstützt und verwenden kryptographische Bibliotheken und APIs, die unter Windows Phone FIPS-konform sind. Alle ruhenden Daten von MDX-Apps unter Windows Phone sowie alle in der Übertragung zwischen Windows Phone-Geräten und NetScaler Gateway befindlichen Daten werden mit diesen Bibliotheken und APIs verschlüsselt.

MDX Vault verschlüsselt mit MDX umschlossene Apps und zugehörige ruhende Daten auf iOS- und Android-Geräten mit FIPS-zertifizierten kryptographischen Modulen von OpenSSL.

Die vollständige Erklärung zur FIPS 140-2-Konformität von XenMobile einschließlich der jeweils verwendeten Module erhalten Sie bei Ihrem Citrix Repräsentanten.

Sprachunterstützung

Apr 05, 2017

XenMobile-Apps und die XenMobile-Konsole sind für Englisch und für andere Sprachen ausgelegt. Diese Unterstützung umfasst erweiterte Zeichen und Tastatureingaben, auch wenn die App nicht in der bevorzugten Sprache des Benutzers lokalisiert ist. Weitere Informationen zum Globalisierungssupport für alle Citrix Produkte finden Sie unter http://support.citrix.com/article/CTX119253.

Dieser Artikel enthält eine Liste der in der aktuellen Version von XenMobile unterstützten Sprachen.

XenMobile-Konsole und das Selbsthilfeportal

- Französisch
- Deutsch
- Japanisch
- Koreanisch
- Portugiesisch
- Vereinfachtes Chinesisch

XenMobile-Apps

Ein X bedeutet, dass die App in der jeweiligen Sprache zur Verfügung steht. Die Secure Forms-App ist derzeit nur auf Englisch verfügbar.

Hinweis: Ab Version 10.4 heißen die mobilen Worx-Apps "XenMobile-Apps". Die meisten XenMobile-Einzel-Apps wurden ebenfalls umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter Info über XenMobile Apps.

iOS und Android

	Secure Hub	Secure Mail	Secure Web	Secure Notes	Secure Tasks	QuickEdit
Japanisch	X	X	X	X	X	X
Vereinfachtes Chinesisch	X	X	X	X	X	X
Traditionelles Chinesisch	X	X	X	X	X	X
Französisch	X	X	X	X	X	X
Deutsch	X	X	X	X	X	X
Spanisch	X	X	X	X	X	X

Koreanisch	X	X	X	X	X	X
Portugiesisch	X	X	X	X	X	X
Niederländisch	X	X	X	X	X	X
Italienisch	X	X	X	X	X	X
Dänisch	X	X	X	X	X	X
Schwedisch	X	X	X	X	X	X
Hebräisch	X	X	X	X	X	Nur iOS
Arabisch	X	X	X	X	X	X
Russisch	X	X	X	X	X	X
Türkisch	X	X	Nur Android			

Windows

	Secure Hub	**Secure Mail**	**Secure Web**
Französisch	X	X	X
Deutsch	X	X	X
Spanisch	X	X	X
Italienisch	X	X	X
Dänisch	X	X	X
Schwedisch	X	X	X

Unterstützung für Sprachen mit Schreibrichtung von rechts nach links

In der folgenden Tabelle wird für jede App aufgeführt, welche Sprachen des Nahen Ostens unterstützt werden. Ein X gibt an, dass die Funktion für die betreffende Plattform verfügbar ist. Windows-Geräte unterstützen keine Sprachen mit Schreibrichtung von rechts nach links.

	iOS	Android
Secure Hub	X	X
Secure Mail	X	X
Secure Web	X	X
Secure Tasks	X	X
Secure Notes	X	X
QuickEdit	X	X

Installation und Konfiguration

Feb 27, 2017

Vorbereitungen:

Die nachfolgende Prüfliste enthält die Voraussetzungen und Einstellungen für die Installation von XenMobile. Jede Aufgabe/Anmerkung enthält eine Spalte mit der Komponente bzw. Funktion, für die die Anforderung gilt.

Bei der Planung einer XenMobile-Bereitstellung müssen viele Punkte berücksichtigt werden. Empfehlungen, Antworten auf allgemeine Fragen und Anwendungsfälle für XenMobile finden Sie im Handbuch zur XenMobile-Bereitstellung.

Installationsanweisungen finden Sie unter Installieren von XenMobile weiter unten in diesem Artikel.

Prüfliste zur Installationsvorbereitung

Grundlegende Netzwerkeinstellungen

Nachfolgend sind die für XenMobile erforderlichen Netzwerkeinstellungen aufgeführt.

	Voraussetzung oder Einstellung	Komponente oder Funktion	Einstellung notieren
	Notieren Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) mit dem Remote-Benutzer eine Verbindung herstellen.	XenMobile NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die öffentliche und lokale IP-Adresse. Sie brauchen diese IP-Adressen beim Konfigurieren der Firewall für die Netzwerkadressübersetzung (NAT).	XenMobile NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die Subnetzmaske.	XenMobile NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die DNS-IP-Adressen.	XenMobile NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die WINS-Server-IP-Adressen (falls zutreffend).	NetScaler Gateway	

	Notieren Sie den Hostnamen von NetScaler Gateway. Hinweis: Dies ist nicht der vollqualifizierte Domänenname (FQDN). Der FQDN ist in dem signierten Serverzertifikat enthalten, der an den virtuellen Server gebunden ist und mit dem Benutzer die Verbindung herstellen. Sie können den Hostnamen mit dem Setupassistenten in NetScaler Gateway konfigurieren.	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die IP-Adresse von XenMobile. Reservieren Sie eine IP-Adresse, wenn Sie eine Instanz von XenMobile installieren. Wenn Sie einen Cluster konfigurieren, notieren Sie alle benötigten IP-Adressen.	XenMobile	
	• Eine öffentliche IP-Adresse, die auf NetScaler Gateway konfiguriert ist • Einen externen DNS-Eintrag für NetScaler Gateway	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die IP-Adresse des Web-Proxyservers, den Port, die Proxy-Hostliste sowie Benutzername und Kennwort des Administrators. Diese Einstellungen sind optional, wenn Sie einen Proxyserver im Netzwerk bereitstellen. Hinweis: Zum Konfigurieren des Benutzernamens für den Web-Proxy können Sie den sAMAccountName oder den UPN (User Principal Name) verwenden.	XenMobile NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die IP-Adresse des Standardgateways.	XenMobile NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die System-IP-Adresse (NSIP) und Subnetzmaske.	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die Subnetz-IP-Adresse (NSIP) und Subnetzmaske.	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die IP-Adresse und den FQDN des virtuellen NetScaler Gateway-Servers aus dem Zertifikat. Wenn Sie mehrere virtuelle Server konfigurieren müssen, notieren Sie alle virtuellen IP-Adressen und FQDNs aus den Zertifikaten.	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die internen Netzwerke, auf die Benutzer über NetScaler Gateway zugreifen können. Beispiel: 10.10.0.0/24	NetScaler Gateway	

	Geben Sie alle internen Netzwerke und Netzwerksegmente an, auf die Benutzer zugreifen müssen, wenn sie eine Verbindung mit Secure Hub oder dem NetScaler Gateway-Plug-In herstellen und Split-Tunneling auf "Ein" gesetzt ist.		
	Stellen Sie sicher, dass zwischen dem XenMobile-Server, NetScaler Gateway, dem externen Microsoft SQL Server-Computer und dem DNS-Server Netzwerkkonnektivität besteht.	XenMobile NetScaler Gateway	

Lizenzierung

Für XenMobile müssen Sie Lizenzierungsoptionen für NetScaler Gateway und XenMobile erwerben. Informationen über die Citrix Lizenzierung finden Sie unter Das Citrix Lizenzierungssystem.

	Voraussetzung	Komponente	Speicherort notieren
	Universelle Lizenzen erhalten Sie auf der Citrix Website. Weitere Informationen finden Sie unter Lizenzierung in der NetScaler Gateway-Dokumentation.	NetScaler Gateway XenMobile Citrix Lizenzserver	

Zertifikate

XenMobile und NetScaler Gateway erfordern Zertifikate für Verbindungen mit anderen Citrix Produkten und Anwendungen auf Benutzergeräten. Weitere Informationen finden Sie unter Zertifikate und Authentifizierung in der Dokumentation zu XenMobile.

✓	Voraussetzung	Komponente	Hinweise
	Beschaffen und installieren Sie die erforderlichen Zertifikate.	XenMobile NetScaler Gateway	

Ports

Sie müssen Ports öffnen, um die Kommunikation mit XenMobile-Komponenten zu ermöglichen.

✓	Voraussetzung	Komponente	Hinweise
	Öffnen der Ports für XenMobile	XenMobile NetScaler Gateway	

Datenbank

Sie müssen eine Datenbankverbindung konfigurieren. Für das XenMobile-Repository muss eine Microsoft SQL Server-Datenbank einer der folgenden unterstützten Versionen ausgeführt werden: Microsoft SQL Server 2014, SQL Server 2012, SQL Server 2008 R2 oder SQL Server 2008. Citrix empfiehlt die Remote-Verwendung von Microsoft SQL. PostgreSQL ist Teil von XenMobile und sollte lokal oder remote nur in Testumgebungen verwendet werden.

Voraussetzung	Komponente	Einstellung notieren
IP-Adresse und Port des Microsoft SQL Server-Computers. Das in XenMobile verwendete SQL Server-Dienstkonto muss die Rollenberechtigung "DBcreator" haben.	XenMobile	

Active Directory-Einstellungen

Voraussetzung	Komponente	Einstellung notieren
Notieren Sie die Active Directory-IP-Adresse und den Port des primären und sekundären Servers. Wenn Sie Port 636 verwenden, installieren Sie ein Stammzertifikat von einer Zertifizierungsstelle in XenMobile und ändern Sie die Option Use secure connections auf Yes.	XenMobile NetScaler Gateway	
Notieren Sie den Domänennamen für Active Directory.	XenMobile NetScaler Gateway	
Notieren Sie das Active Directory-Dienstkonto (erfordert Benutzer-ID, Kennwort und Domänenalias). XenMobile verwendet das Dienstkonto für Active Directory-Abfragen.	XenMobile NetScaler Gateway	
Notieren Sie den Benutzerbasis-DN. Dies ist die Verzeichnisebene, die Benutzer enthält, z. B. cn=users, dc=ace, dc=com. NetScaler Gateway und XenMobile verwenden dies für Active Directory-Abfragen.	XenMobile NetScaler Gateway	
Notieren Sie den Gruppenbasis-DN. Dies ist die Verzeichnisebene, die Gruppen enthält. NetScaler Gateway und XenMobile verwenden dies für Active Directory-Abfragen.	XenMobile NetScaler Gateway	

Verbindungen zwischen XenMobile und NetScaler Gateway

	Voraussetzung	Komponente	Einstellung notieren
	Notieren Sie den XenMobile-Hostnamen.	XenMobile	
	Notieren Sie den FQDN oder die IP-Adresse von XenMobile.	XenMobile	
	Identifizieren Sie die Apps, auf die Benutzer zugreifen können.	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie die Callback-URL.	XenMobile	

Benutzerverbindungen: Zugriff auf XenDesktop, XenApp und Citrix Secure Hub

Citrix empfiehlt, dass Sie Einstellungen für Verbindungen zwischen XenMobile und NetScaler Gateway und zwischen XenMobile und Secure Hub mit dem Konfigurationsassistenten in NetScaler konfigurieren. Sie erstellen einen zweiten virtuellen Server, damit Benutzerverbindungen von Citrix Receiver und Webbrowsern mit Windows-basierten Anwendungen und virtuellen Desktops in XenApp und XenDesktop ermöglicht werden. Citrix empfiehlt, dass Sie auch diese Einstellungen mit dem Konfigurationsassistenten in NetScaler konfigurieren.

	Voraussetzung	Komponente	Einstellung notieren
	Notieren Sie den Hostnamen und die externe URL von NetScaler Gateway. Die externe URL ist die Webadresse, über die sich Benutzer verbinden.	XenMobile	
	Notieren Sie die NetScaler Gateway Callback-URL.	XenMobile	
	Notieren Sie die IP-Adressen und Subnetzmasken des virtuellen Servers.	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie den Pfad für Program Neighborhood Agent oder eine XenApp Services-Site.	NetScaler Gateway XenMobile	
	Notieren Sie den FQDN oder die IP-Adresse des XenApp- oder XenDesktop-Servers, auf dem Secure Ticket Authority (STA) ausgeführt wird (nur für ICA-Verbindungen).	NetScaler Gateway	
	Notieren Sie den öffentlichen FQDN von XenMobile.	NetScaler Gateway	

	Notieren Sie den öffentlichen FQDN von Secure Hub.	NetScaler Gateway	

Installieren von XenMobile

Virtuelle XenMobile-Maschine (VM) werden unter Citrix XenServer, VMware ESXi oder Microsoft Hyper-V ausgeführt. Sie können XenMobile über die XenCenter oder vSphere Management Console installieren.

> ## Hinweis
>
> Stellen Sie sicher, dass der Hypervisor mit der richtigen Uhrzeit konfiguriert ist, da diese von XenMobile verwendet wird. Verwenden Sie hierfür einen NTP-Server oder eine manuelle Konfiguration.

XenServer- bzw. VMware ESXi-Voraussetzungen: Vor der Installation von XenMobile unter XenServer oder VMware ESXi müssen Sie die nachfolgenden Schritte ausführen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu XenServer bzw. VMware.

- Installieren Sie XenServer oder VMware ESXi auf einem Computer mit geeigneten Hardwareressourcen.
- Installieren Sie XenCenter oder vSphere auf einem separaten Computer. Der Hostcomputer von XenCenter oder vSphere muss über das Netzwerk mit dem Host von XenServer oder VMware ESXi verbunden sein.

Hyper-V-Voraussetzungen: Vor der Installation von XenMobile unter Hyper-V müssen Sie die nachfolgenden Schritte ausführen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Hyper-V.

- Installieren Sie Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 oder Windows Server 2012 mit aktiviertem Hyper-V und aktivierten Rollen auf einem Computer mit ausreichenden Systemressourcen. Beim Installieren der Hyper-V-Rolle müssen Sie die Netzwerkschnittstellenkarten (NICs) auf dem Server angeben, den Hyper-V zum Erstellen von virtuellen Netzwerken verwenden wird. Sie können einige NICs für den Host reservieren.
- - Löschen Sie die Datei Virtual Machines/.xml.
  - Verschieben Sie die Datei Legacy/.exp in "Virtual Machines".

Wenn Sie Windows Server 2008 R2 oder Windows Server 2012 installieren, führen Sie folgende Schritte aus:

Diese Schritte sind erforderlich, da es zwei Versionen der Hyper-V-Manifestdatei für die VM-Konfiguration gibt (.exp und .xml). Windows Server 2008 R2 und Windows Server 2012 unterstützen nur .exp. Für diese Releases müssen Sie vor der Installation sicherstellen, dass nur die nur die EXP-Manifestdatei vorliegt.

Windows Server 2012 R2 erfordert die zusätzlichen Schritte nicht.

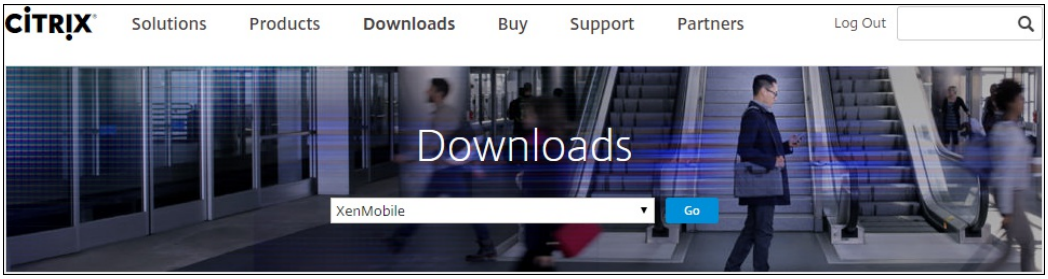
FIPS 140-2-Modus: Wenn Sie beabsichtigen, XenMobile Server im FIPS-Modus zu installieren, müssen die unter Konfigurieren von FIPS erläuterten Voraussetzungen erfüllt sein.

Download der XenMobile-Produktsoftware

Sie können Produktsoftware von der Citrix Website herunterladen. Melden Sie sich an der Site an und navigieren Sie über den Link Downloads auf der Citrix Webseite zu der Seite mit der Software, die Sie herunterladen möchten.

Herunterladen der Software für XenMobile

1. Gehen Sie zur Citrix Website.
2. Klicken Sie neben dem Suchfeld auf Anmelden und melden Sie sich an Ihrem Konto an.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte Downloads.
4. Klicken Sie auf der Seite Downloads in der Liste für die Produktauswahl auf XenMobile.



5. Klicken Sie auf Go. Die Seite XenMobile wird angezeigt.
6. Erweitern Sie XenMobile 10.
7. Klicken Sie auf XenMobile 10.0 Server.
8. Klicken Sie auf der Seite XenMobile 10.0 Server auf Download neben dem entsprechenden virtuellen Image, das zum Installieren von XenMobile unter XenServer, VMware oder Hyper-V verwendet werden soll.
9. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Software herunterzuladen.

Herunterladen der Software für NetScaler Gateway

Mit diesen Schritten können Sie das virtuelle NetScaler Gateway-Gerät oder Softwareupgrades für das vorhandene NetScaler Gateway-Gerät herunterladen.

1. Gehen Sie zur Citrix Website.
2. Wenn Sie nicht bereits bei der Citrix Website angemeldet sind, klicken Sie neben dem Feld zum Suchen auf Anmelden und melden Sie sich an Ihrem Konto an.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte Downloads.
4. Klicken Sie auf der Seite Downloads in der Liste für die Produktauswahl auf NetScaler Gateway.
5. Klicken Sie auf Go. Die Seite NetScaler Gateway wird angezeigt.
6. Erweitern Sie auf der Seite NetScaler Gateway die Version von NetScaler Gateway, die Sie ausführen.
7. Klicken Sie unter Firmware auf die Gerätesoftwareversion, die Sie herunterladen möchten.
   Hinweis: Sie können auch Virtual Appliances auswählen, um NetScaler VPX herunterzuladen. Wenn Sie diese Option auswählen, sehen Sie eine Liste mit Software für die virtuellen Maschinen für jeden Hypervisor.
8. Klicken Sie auf die Gerätesoftwareversion, die Sie herunterladen möchten.
9. Klicken Sie auf der Gerätesoftwareseite für die Version, die Sie herunterladen möchten, auf Download für das gewünschte virtuelle Gerät.
10. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Software herunterzuladen.

Konfigurieren von XenMobile für die Erstverwendung

1. Konfigurieren Sie IP-Adresse, Subnetzmaske, Standardgateway, DNS-Server usw. für XenMobile über die XenCenter- oder vSphere-Befehlszeilenkonsole.

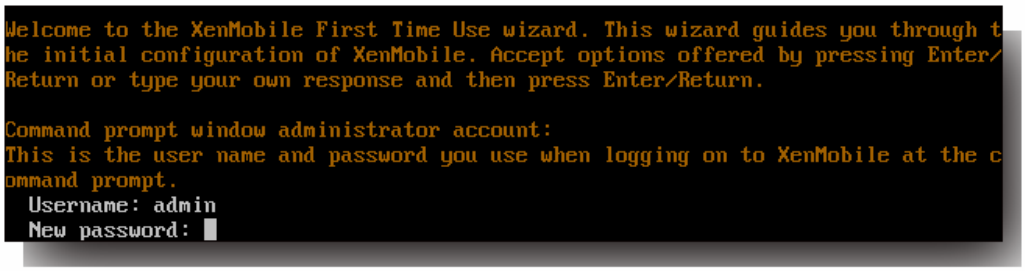
> **Hinweis**
>
> Bei Verwendung eines vSphere-Webclients wird empfohlen, die Netzwerkeigenschaften nicht bei der Bereitstellung der OVF-Vorlage über die Seite **Customize template** zu konfigurieren. Dadurch vermeiden Sie in einer Umgebung mit hoher Verfügbarkeit ein Problem mit der IP-Adresse, das beim Klonen und Neustarten der zweiten virtuellen XenMobile-Maschine auftreten würde.

2. Greifen Sie auf die XenMobile-Verwaltungskonsole ausschließlich über den vollqualifizierten Domänennamen des XenMobile-Servers oder die IP-Adressen des Knotens zu.

3. Melden Sie sich an und folgen Sie den Anweisungen auf den Bildschirmen für die Erstanmeldung.

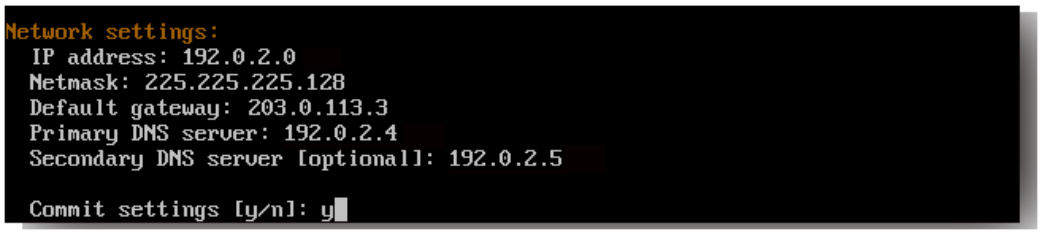
Konfigurieren von XenMobile im Eingabeaufforderungsfenster

1. Importieren Sie die virtuelle XenMobile-Maschine in Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V oder VMware ESXi. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu XenServer, Hyper-V oder VMware.
2. Wählen Sie im Hypervisor die importierte XenMobile-VM aus und rufen Sie das Eingabeaufforderungsfenster auf. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Hypervisor.
3. Erstellen Sie von der Konsolenseite des Hypervisors aus ein Administratorkonto für XenMobile im Eingabeaufforderungsfenster. Geben Sie dazu den Benutzernamen und das Kennwort des Administrators ein.
   Wichtig:
   Wenn Sie Kennwörter für das Administratorkonto an der Eingabeaufforderung, für Public Key-Infrastruktur-Serverzertifikate und FIPS erstellen oder ändern, erzwingt XenMobile die folgenden Regeln für alle Benutzer außer Active Directory-Benutzer, deren Kennwörter außerhalb von XenMobile verwaltet werden:
   - Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und es muss mindestens drei der folgenden Komplexitätskriterien erfüllen:
     - Großbuchstaben (A bis Z)
     - Kleinbuchstaben (a bis z)
     - Ziffern (0 bis 9)
     - Sonderzeichen (z. B. !, #, $, %)



   Hinweis: Bei der Eingabe des neuen Kennworts werden keine Zeichen (Sternchen o. Ä.) angezeigt. Es wird nichts angezeigt.

4. Stellen Sie die folgenden Netzwerkinformationen bereit und geben Sie dann y ein, um die Einstellungen zu speichern:
   1. IP-Adresse des XenMobile-Servers
   2. Netzwerkmaske
   3. Standardgateway (IP-Adresse des Standardgateways in der DMZ)
   4. Primärer DNS-Server (IP-Adresse des DNS-Servers)
   5. Sekundärer DNS-Server (optional)



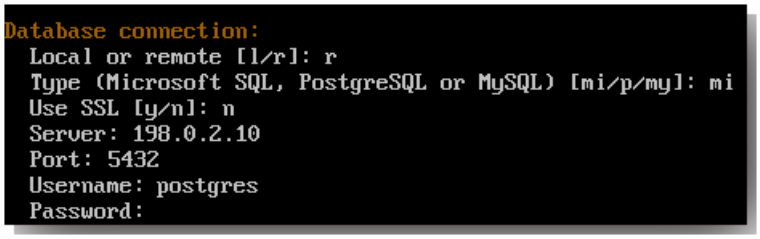
Hinweis: Die hier und in folgenden Abbildungen angezeigten Adressen sind nicht funktionsfähig und dienen nur als Beispiel.

5. Geben Sie y ein, um die Sicherheit zu erhöhen, indem Sie eine zufällige Passphrase zur Verschlüsselung erzeugen, oder n, um Ihre eigene Passphrase anzugeben. Citrix empfiehlt die Eingabe von y zum Generieren einer zufälligen Passphrase. Die Passphrase ist Teil des Schutzes der Verschlüsselungsschlüssel für vertrauliche Daten. Ein Hash der Passphrase, der im Dateisystem des Servers gespeichert ist, wird zum Abrufen der Schlüssel während der Datenverschlüsselung und -entschlüsselung verwendet. Die Passphase kann nicht angezeigt werden.

   Hinweis: Wenn Sie Ihre Umgebung erweitern und zusätzliche Server konfigurieren möchten, sollten Sie eine eigene Passphrase eingeben. Es gibt keine Möglichkeit, die Passphrase anzuzeigen, wenn Sie eine zufällige Passphrase nehmen.

6. Aktivieren Sie optional Federal Information Processing Standard (FIPS). Einzelheiten zu FIPS finden Sie unter FIPS. Stellen Sie auch sicher, dass die unter Konfigurieren von FIPS erläuterten Voraussetzungen erfüllt sind.

7. Geben Sie die folgenden Informationen zum Konfigurieren der Datenbankverbindung an.



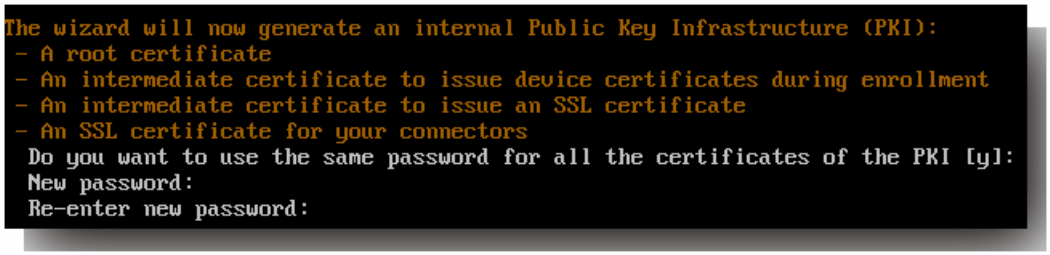
1. Sie können eine lokale oder remote Datenbank verwenden. Geben Sie l für lokal oder r für remote ein.
2. Wählen Sie den Datenbanktyp. Geben Sie mi für Microsoft SQL oder p für PostgreSQL ein.
   Wichtig:
   - Citrix empfiehlt die Remote-Verwendung von Microsoft SQL. PostgreSQL ist Teil von XenMobile und sollte lokal oder remote nur in Testumgebungen verwendet werden.
   - Eine Datenbankmigration wird nicht unterstützt. In einer Testumgebung erstellte Datenbanken können nicht in eine Produktionsumgebung übertragen werden.
3. Optional können Sie y eingeben, damit SSL-Authentifizierung für die Datenbank verwendet wird.

4. Geben Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des Servers ein, auf dem XenMobile gehostet wird. Dieser Hostserver wird sowohl für die Geräteverwaltung als auch für die App-Verwaltung verwendet.
5. Geben Sie Ihre Datenbankportnummer ein, wenn sie sich von der Standardportnummer unterscheidet. Der Standardport für Microsoft SQL ist 1433 und der Standardport für PostgreSQL ist 5432.
6. Geben Sie den Benutzernamen für den Datenbankadministrator ein.
7. Geben Sie das Kennwort des Datenbankadministrators ein.
8. Geben Sie den Namen der Datenbank ein.
9. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um die Datenbankeinstellungen zu übernehmen.

8. Optional können Sie y eingeben, um das Clustering von XenMobile-Knoten oder -Instanzen zu aktivieren.
   Wichtig: Wenn Sie einen XenMobile-Cluster aktivieren, öffnen Sie nach der Systemkonfiguration Port 80, um die Echtzeitkommunikation zwischen Clustermitgliedern zu aktivieren. Dieser Vorgang muss auf allen Clusterknoten ausgeführt werden.
9. Geben Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des XenMobile-Servers ein.

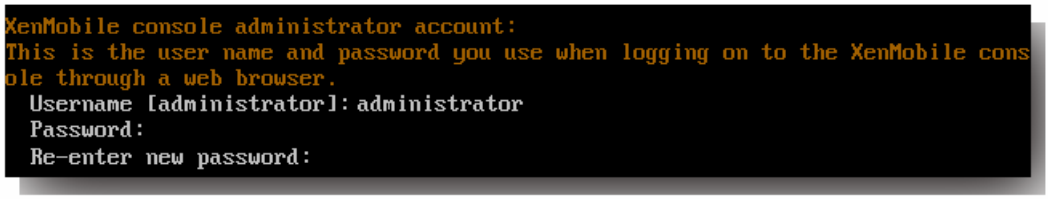
10. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um die Einstellungen zu übernehmen.
11. Geben Sie die Kommunikationsports an. Informationen über die Ports und ihre Verwendung finden Sie unter Portanforderungen.
    Hinweis: Zum Akzeptieren der Standardports drücken Sie die **Eingabetaste**.

12. Überspringen Sie die nächste Frage zum Upgrade von einem vorherigen XenMobile-Release, da Sie XenMobile zum ersten Mal installieren.
13. Drücken Sie y, wenn Sie dasselbe Kennwort für alle Public Key-Infrastruktur-Zertifikate verwenden möchten. Informationen zum XenMobile-PKI-Feature finden Sie unter Hochladen von Zertifikaten.



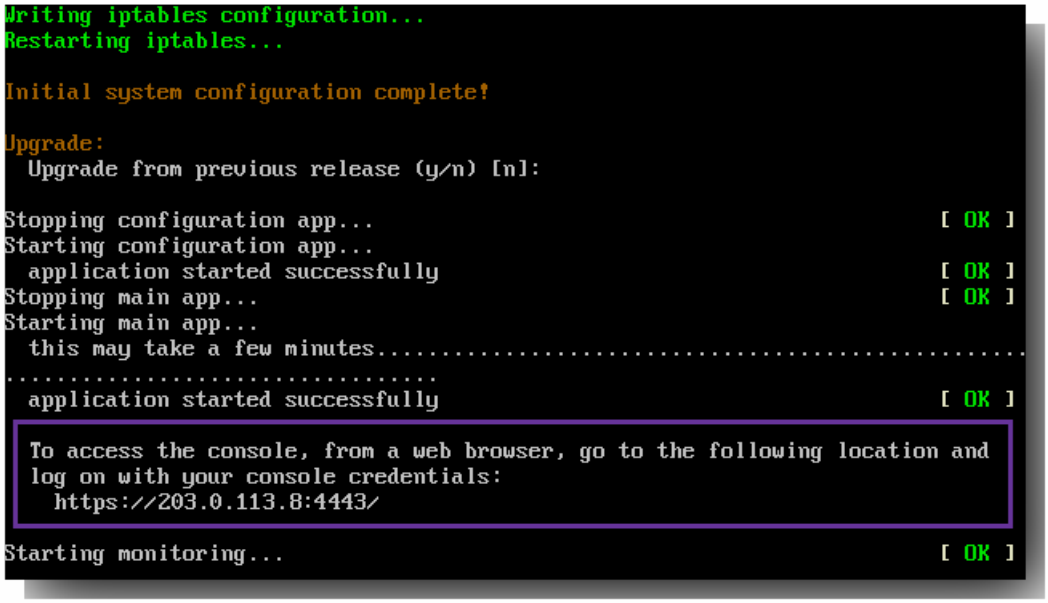
    Wichtig: Wenn Sie Knoten oder Instanzen von XenMobile in Clustern verwenden möchten, müssen Sie identische Kennwörter für die nachfolgenden Knoten angeben.
14. Geben Sie das neue Kennwort ein und geben Sie dann das neue Kennwort zur Bestätigung erneut ein.
    Hinweis: Bei der Eingabe des neuen Kennworts werden keine Zeichen (wie z. B. Sternchen) angezeigt. Es wird nichts angezeigt.
15. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um die Einstellungen zu übernehmen.
16. Erstellen Sie ein Administratorkonto für die Anmeldung bei der XenMobile-Konsole mit einem Webbrowser. Diese

Anmeldeinformationen sind zur späteren Verwendung aufzubewahren.



Hinweis: Bei der Eingabe des neuen Kennworts werden keine Zeichen (Sternchen o. Ä.) angezeigt. Es wird nichts angezeigt.

17. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um die Einstellungen zu übernehmen. Die anfängliche Systemkonfiguration wird gespeichert.
18. Geben Sie zur Beantwortung der Frage, ob es sich um ein Upgrade handelt, n ein, da es sich um eine Neuinstallation handelt.
19. Kopieren Sie die vollständige nun angezeigte URL und setzen Sie die Erstkonfiguration von XenMobile in Ihrem Webbrowser fort.

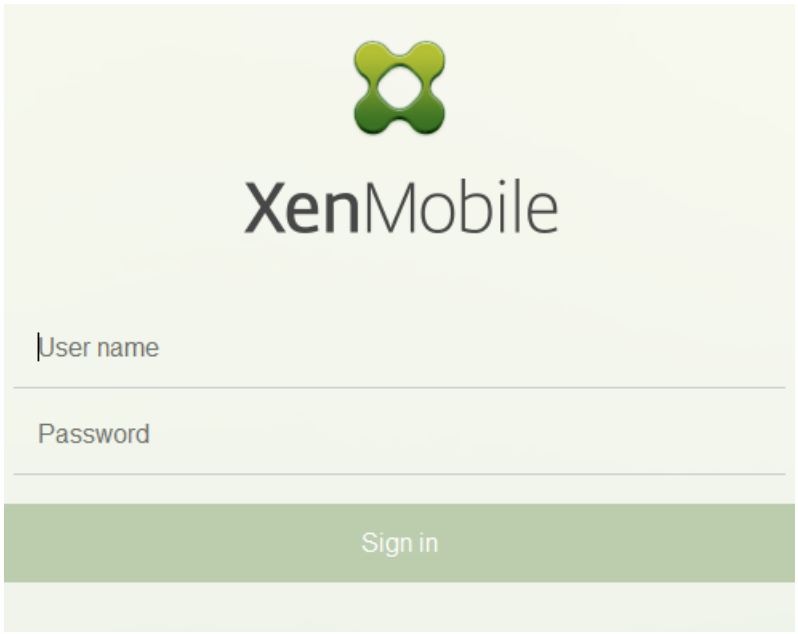


Konfigurieren von XenMobile in einem Webbrowser

Nach Abschließen des erstens Teils der XenMobile-Konfiguration im Eingabeaufforderungsfenster des Hypervisors setzen Sie das Verfahren im Webbrowser fort.

1. Navigieren Sie im Webbrowser zu der zuletzt im Eingabeaufforderungsfenster angezeigten URL.

2. Geben Sie die Anmeldeinformationen des XenMobile-Konsolenadministratorkontos ein, die Sie zuvor im Eingabeaufforderungsfenster festgelegt haben.



3. Klicken Sie auf der Seite "Erste Schritte" auf Starten. Die Seite "Licensing" wird angezeigt.
4. Konfigurieren Sie die Lizenz. Wenn Sie keine Lizenz hochladen, verwenden Sie eine Evaluierungslizenz für 30 Tage. Informationen zum Hinzufügen und Konfigurieren von Lizenzen und zum Konfigurieren von Ablaufbenachrichtigungen finden Sie unter Lizenzierung.

Wichtig: Wenn Sie mithilfe von XenMobile-Clustering Knoten oder Instanzen von XenMobile in Clustern verwenden möchten, müssen Sie die Citrix Lizenzierung auf einem Remoteserver verwenden.
5. Klicken Sie auf der Seite Zertifikat auf Importieren. Das Dialogfeld Importieren wird angezeigt.

6. Importieren Sie das APNs- und SSL Listener-Zertifikat. Wenn Sie iOS-Geräte verwalten, benötigen Sie ein APNs-Zertifikat. Informationen zur Arbeit mit Zertifikaten finden Sie unter Zertifikate.

Hinweis: Dieser Schritt erfordert den Neustart des Servers.
7. Konfigurieren Sie NetScaler Gateway, wenn die Umgebung dies erfordert. Informationen zum Konfigurieren von NetScaler Gateway finden Sie unter NetScaler Gateway und XenMobile und Konfigurieren von Einstellungen für die XenMobile-Umgebung.

Hinweis:
- Sie können NetScaler Gateway am Rand des internen Netzwerks (Intranet) Ihres Unternehmens bereitstellen, sodass ein zentraler Zugriffspunkt auf alle Server, Anwendungen und andere Netzwerkressourcen im internen Netzwerk entsteht. In dieser Bereitstellung müssen alle Remotebenutzer eine Verbindung mit NetScaler Gateway herstellen, bevor sie auf Ressourcen im internen Netzwerk zugreifen können.
- Obwohl NetScaler Gateway eine optionale Einstellung ist, müssen Sie, wenn Sie auf der Seite Daten eingegeben haben, alle erforderlichen Felder ausfüllen oder leeren, um die Seite verlassen zu können.

8. Führen Sie die LDAP-Konfiguration für den Zugriff auf Benutzer und Gruppen aus Active Directory durch. Informationen zum Konfigurieren der LDAP-Verbindung finden Sie unter Konfigurieren von LDAP.

9. Konfigurieren Sie den Benachrichtigungsserver zum Senden von Nachrichten an Benutzer. Informationen zum Konfigurieren des Benachrichtigungsservers finden Sie unter Benachrichtigungen.

Nachbereitung: Starten Sie den XenMobile-Server neu, um die Zertifikate zu aktivieren.

Konfigurieren von FIPS in XenMobile

Feb 27, 2017

Der FIPS-Modus (Federal Information Processing Standards) in XenMobile unterstützt Kunden der US-Regierung, indem der Server so konfiguriert wird, dass für alle Verschlüsselungsvorgänge ausschließlich FIPS 140-2-zertifizierte Bibliotheken verwendet werden. Durch die Installation des FIPS-Modus auf Ihrem XenMobile-Server wird sichergestellt, dass alle ruhenden und in der Übertragung befindlichen Daten für den XenMobile-Client und den -Server die Anforderungen von FIPS 140-2 erfüllen.

Bevor Sie einen XenMobile-Server im FIPS-Modus installieren, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt werden.

- Sie müssen einen externen SQL Server 2012 oder SQL Server 2014 für die XenMobile-Datenbank verwenden. Der SQL Server muss für sichere SSL-Kommunikation konfiguriert sein. Anleitungen zum Konfigurieren von sicherer SSL-Kommunikation mit SQL Server finden Sie unter SQL Server Books Online.
- Für die sichere SSL-Kommunikation muss ein SSL-Zertifikat auf dem SQL Server installiert werden. Das SSL-Zertifikat kann ein öffentliches Zertifikat von einer kommerziellen Zertifizierungsstelle oder ein selbstsigniertes Zertifikat von einer internen Zertifizierungsstelle sein. SQL Server 2014 akzeptiert keine Platzhalterzertifikate. Citrix empfiehlt, dass Sie ein SSL-Zertifikat mit dem FQDN des SQL Servers anfordern.
- Wenn Sie ein selbstsigniertes Zertifikat für SQL Server verwenden, benötigen Sie eine Kopie des Stammzertifizierungsstellenzertifikats, von dem das selbstsignierte Zertifikat ausgestellt wurde. Das Stammzertifizierungsstellenzertifikat muss während der Installation in den XenMobile-Server importiert werden.

Konfigurieren des FIPS-Modus

Sie können den FIPS-Modus nur bei der Erstinstallation des XenMobile-Servers aktivieren. Nach der Installation kann FIPS nicht mehr aktiviert werden. Wenn Sie planen, den FIPS-Modus zu verwenden, müssen Sie daher von Anfang an den XenMobile-Server mit dem FIPS-Modus installieren. Wenn Sie einen XenMobile-Cluster haben, muss FIPS zudem auf allen Clusterknoten aktiviert sein. Eine Mischung von XenMobile-Servern mit und ohne FIPS im selben Cluster ist nicht zulässig.

Die Option **Toggle FIPS mode** in der XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle ist nicht für eine Verwendung in der Produktion gedacht. Die Option ist für die Diagnose gedacht und wird auf einem XenMobile-Produktionsserver nicht unterstützt.

1. Aktivieren Sie **FIPS mode** während der Erstinstallation.

2. Laden Sie das Stammzertifizierungsstellenzertifikat für den SQL Server hoch. Wenn Sie ein selbstsigniertes SSL-Zertifikat statt eines öffentlichen Zertifikats für den SQL Server verwenden, wählen Sie für diese Option **Yes** aus und führen Sie einen der folgenden Vorgänge aus:

    a. Kopieren Sie das Zertifizierungsstellenzertifikat und fügen Sie es ein.

    b. Importieren Sie das Zertifizierungsstellenzertifikat. Um das Zertifizierungsstellenzertifikat zu importieren, müssen Sie das Zertifikat auf einer Website bereitstellen, auf die vom XenMobile-Server über eine HTTP-URL zugegriffen werden kann. Einzelheiten finden Sie unter Hochladen des Zertifikats in XenMobile.

3. Geben Sie den Namen und den Port des SQL Servers sowie die Anmeldeinformationen für den SQL Server und den Namen der für XenMobile zu erstellenden Datenbank an.

Hinweis: Sie können eine SQL-Anmeldung oder ein Active Directory-Konto für den Zugriff auf den SQL Server verwenden.

Die Anmeldeinformationen müssen über eine DBcreator-Rolle verfügen.

4. Wenn Sie ein Active Directory-Konto verwenden, geben Sie die Anmeldeinformationen im Format domäne\benutzername ein.

5. Wenn Sie diese Schritte ausgeführt haben, fahren Sie mit der Ersteinrichtung von XenMobile fort.

Melden Sie sich an der XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle an, um zu prüfen, ob der FIPS-Modus erfolgreich konfiguriert wurde. Im Anmeldebanner sollte die Meldung **In FIPS Compliant Mode** angezeigt werden.

Importieren von Zertifikaten

Mit den folgenden Schritten konfigurieren Sie FIPS auf XenMobile durch Importieren des Zertifikats, das erforderlich ist, wenn Sie ein VMware-Hypervisor verwenden.

Voraussetzungen für SQL

1. Die Verbindung zwischen der SQL-Instanz und XenMobile muss sicher sein, und es muss sich um SQL Server Version 2012 oder SQL Server 2014 handeln. Anleitungen zum Sichern der Verbindung finden Sie unter Aktivieren von SSL-Verschlüsselung für eine SQL Server-Instanz mithilfe der Microsoft Management Console.

2. Wenn der Dienst nicht ordnungsgemäß neu gestartet wird, überprüfen Sie Folgendes: Öffnen Sie **Services.msc**.

   a. Kopieren Sie die Anmeldekontoinformationen für den SQL Server-Dienst.

   b. Öffnen Sie MMC.exe auf dem SQL Server.

   c. Gehen Sie zu **Datei** > **Snap-In hinzufügen/entfernen** und doppelklicken Sie auf das Zertifikatelement, das Sie dem Zertifikat-Snap-In hinzufügen möchten. Wählen Sie das Computerkonto und den lokalen Computer auf den zwei Seiten des Assistenten aus.

   d. Klicken Sie auf **OK**.

   e. Erweitern Sie **Zertifikate (Lokaler Computer)** > **Persönlich** > **Zertifikate** und suchen Sie nach dem importierten SSL-Zertifikat.

   f. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das importierte Zertifikat, das Sie im SQL Server-Konfigurations-Manager ausgewählt haben, und klicken Sie dann auf **Alle Aufgaben** > **Private Schlüssel verwalten**.

   g. Klicken Sie unter **Gruppen- oder Benutzernamen** auf **Hinzufügen**.

   h. Geben Sie den Kontonamen des SQL-Diensts ein, den Sie zuvor kopiert haben.

   i. Deaktivieren Sie die Option **Vollzugriff**. Standardmäßig erhält das Dienstkonto Vollzugriffs- und Leseberechtigungen, aber es muss nur den privaten Schlüssel lesen können.

   j. Schließen Sie **MMC** und starten Sie den SQL-Dienst.

3. Stellen Sie sicher, dass der SQL-Dienst ordnungsgemäß startet.

Voraussetzungen für Internetinformationsdienste (IIS)

1. Laden Sie das Stammzertifikat herunter (Base 64).

2. Kopieren Sie das Stammzertifikat in die Standardsite auf dem IIS-Server, C:\inetpub\wwwroot.

3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Authentifizierung** für die Standardsite.

4. Legen Sie **Anonym** auf **Aktiviert** fest.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die **Regeln beim Fehlschlagen der Auftragsüberwachung**.

6. Stellen Sie sicher, dass die Zertifikatdatei (.cer) nicht blockiert ist.

7. Navigieren Sie vom lokalen Server aus im Internet Explorer-Browser zum Speicherort der CER-Datei: http://localhost/certname.cer. Der Text des Stammzertifikats sollte im Browser angezeigt werden.

8. Wenn das Stammzertifikat nicht im Internet Explorer-Browser angezeigt wird, stellen Sie wie folgt sicher, dass ASP auf dem IIS-Server aktiviert ist.

   a. Öffnen Sie **Server-Manager**.

   Navigieren Sie mit **Verwalten** > **Rollen und Features hinzufügen** zum Assistenten.

   c. Erweitern Sie in den Serverrollen **Webserver (IIS)**, **Webserver**, **Anwendungsentwicklung** und wählen Sie **ASP** aus.

   d. Klicken Sie auf **Weiter**, bis die Installation abgeschlossen ist.

9. Öffnen Sie Internet Explorer und navigieren Sie zu http://localhost/cert.cer.

Weitere Informationen finden Sie unter Webserver (IIS).

> **Hinweis**
>
> Verwenden Sie die IIS-Instanz der Zertifizierungsstelle für diesen Vorgang.

Importieren des Stammzertifikats während der FIPS-Erstkonfiguration

Wenn Sie die Erstkonfiguration von XenMobile in der Befehlszeilenkonsole durchführen, müssen Sie die folgenden Einstellungen festlegen, um das Stammzertifikat zu importieren. Ausführliche Installationsanweisungen finden Sie unter Installieren von XenMobile.

- Enable FIPS: Yes
- Upload Root Certificate: Yes
- Copy(c) or Import(i): i
- Enter HTTP URL to import: http://*FQDN des IIS-Servers*/cert.cer
- Server: *FQDN des SQL-Servers*
- Port: 1433
- User name: Dienstkonto, das die Berechtigungen zum Erstellen der Datenbank besitzt (domäne\benutzername).
- Password: Das Kennwort für das Dienstkonto.
- Database Name: Geben Sie der Datenbank einen Namen.

Konfigurieren von Clustering

Feb 27, 2017

In XenMobile-Versionen vor 10 wurden Device Manager als Cluster und App Controller als hochverfügbares Paar konfiguriert. In XenMobile 10 wurden Device Manager und App Controller aus XenMobile 9 integriert. Ab Version 10 ist hohe Verfügbarkeit in XenMobile kein Thema mehr. Um Clustering zu konfigurieren, müssen Sie daher die folgenden beiden virtuellen IP-Adressen für den Lastausgleich in NetScaler konfigurieren.

- **Mobile device management (MDM) load balancing virtual IP address**: Eine virtuelle IP-Adresse für den MDM-Lastausgleich ist für die Kommunikation mit den XenMobile-Knoten erforderlich, die in einem Cluster konfiguriert sind. Dieser Lastausgleich ist im SSL-Brückenmodus.
- **Mobile app management (MAM) load balancing virtual IP address**: Virtuelle IP-Adressen für den MAM-Lastausgleich sind erforderlich für die Kommunikation von NetScaler Gateway mit XenMobile-Knoten, die in einem Cluster konfiguriert sind. In XenMobile 10 wird standardmäßig der gesamte Netzwerkverkehr von NetScaler Gateway an die virtuellen IP-Adressen für den Lastausgleich auf Port 8443 geleitet.

In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie eine neue XenMobile-VM (virtuelle Maschine) erstellen und die neue VM mit einer vorhandenen VM zusammenführen, um dadurch ein Clustersetup zu erstellen.

Voraussetzungen

- Sie haben den erforderlichen XenMobile-Knoten vollständig konfiguriert.
- Eine öffentliche IP-Adresse für MDM L-Band und eine private IP-Adresse für MAM.
- Serverzertifikate
- Sie haben eine freie IP für die virtuelle IP-Adresse von NetScaler.

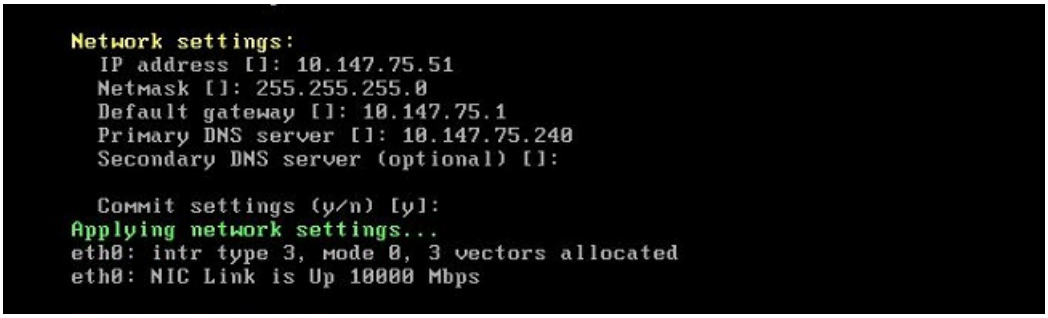
Referenzarchitekturdiagramme für XenMobile 10.x in Clusterkonfigurationen finden Sie unter Architektur.

Installieren der XenMobile-Clusterknoten

Basierend auf der Anzahl der erforderlichen Knoten erstellen Sie neue XenMobile-VMs. Sie verweisen die neuen VMs auf die gleiche Datenbank und die gleichen PKI-Zertifikatkennwörter.

1. Öffnen Sie die Befehlszeilenkonsole der neuen VM und geben Sie das neue Kennwort für das Administratorkonto ein.

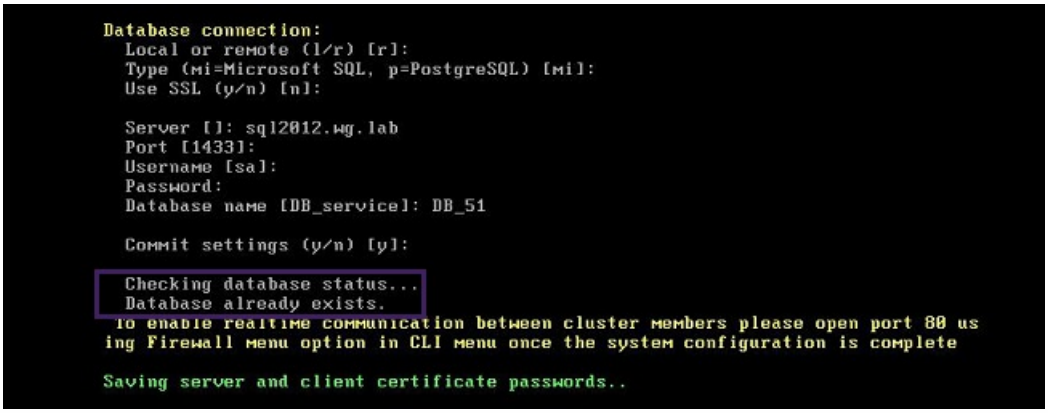
2. Geben Sie die Details der Netzwerkkonfiguration wie in der folgenden Abbildung dargestellt an.



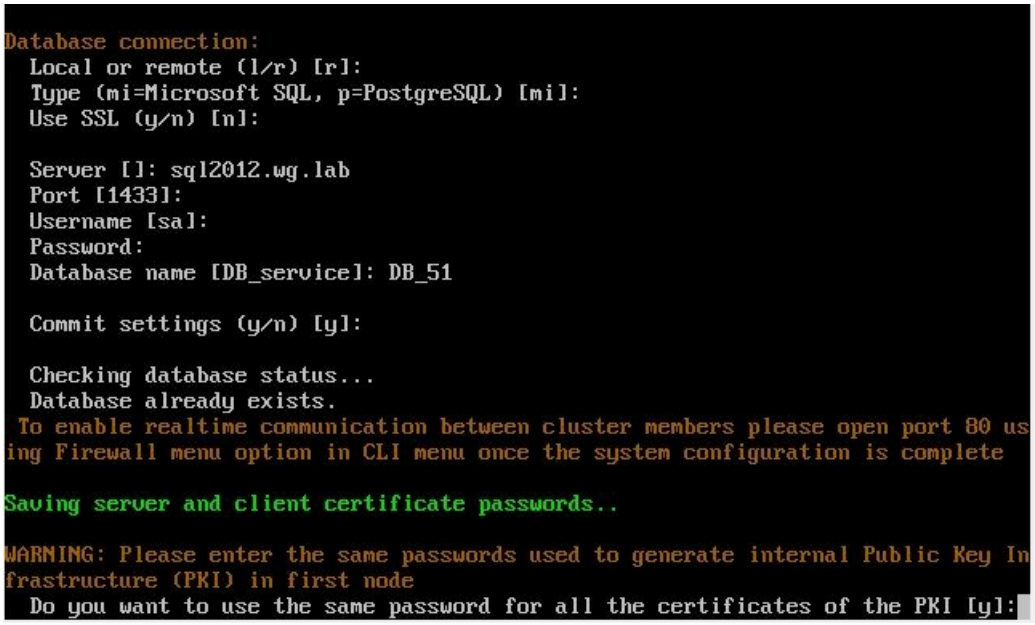
3. Wenn Sie das Standardkennwort für den Schutz von Daten verwenden möchten, geben Sie y ein. Geben Sie andernfalls n und anschließend ein neues Kennwort ein.

4. Wenn Sie FIPS verwenden möchten, geben Sie y oder n ein.

5. Konfigurieren Sie die Datenbank so, dass sie auf die gleiche Datenbank verweist, wie die vorherige vollständig konfigurierte VM. Sie sehen eine Meldung, dass die Datenbank bereits vorhanden ist.

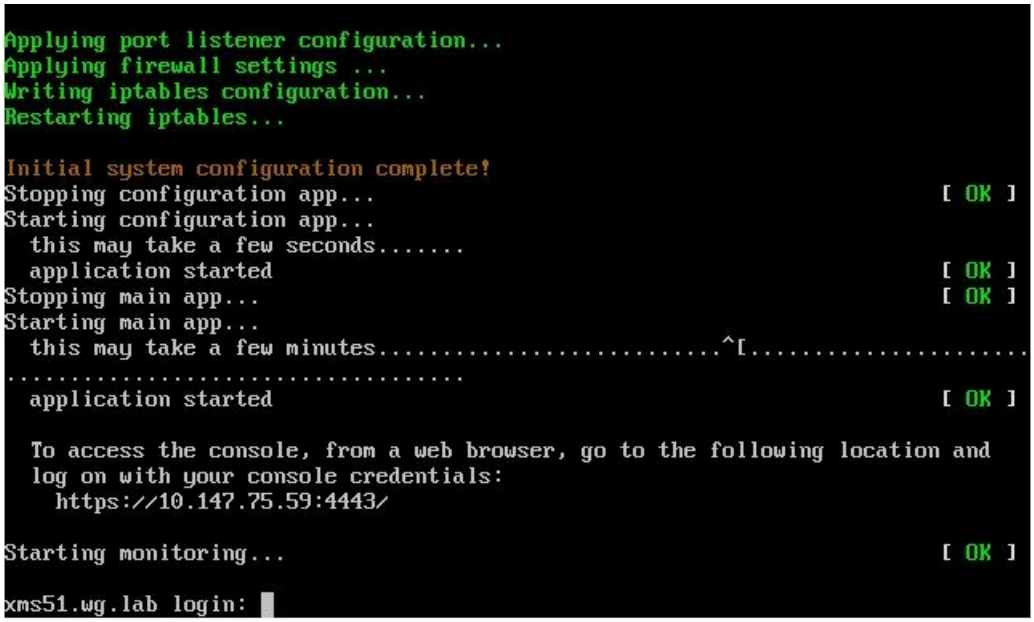


6. Geben Sie die gleichen Kennwörter für die Zertifikate an, wie für die erste VM.



Nachdem Sie das Kennwort eingegeben haben, wird die anfängliche Konfiguration auf dem zweiten Knoten abgeschlossen.

7. Der Server wird neu gestartet nachdem die Konfiguration abgeschlossen ist und Sie sehen das Anmeldedialogfeld.



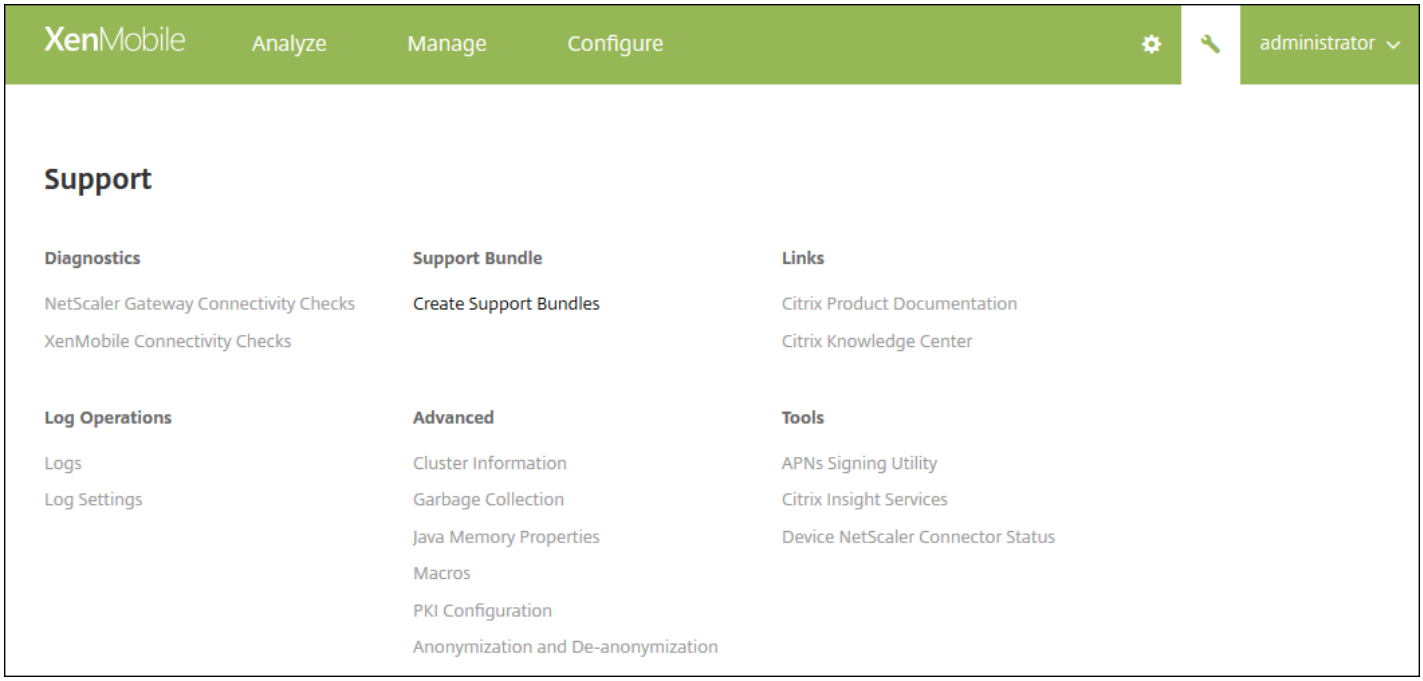
Hinweis: Das Anmeldedialogfeld ist das gleiche wie für die erste VM. Die Übereinstimmung zeigt Ihnen, dass beide VMs den gleichen Datenbankserver verwenden.

8. Verwenden Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) von XenMobile, um die XenMobile-Konsole in einem Webbrowser zu öffnen.

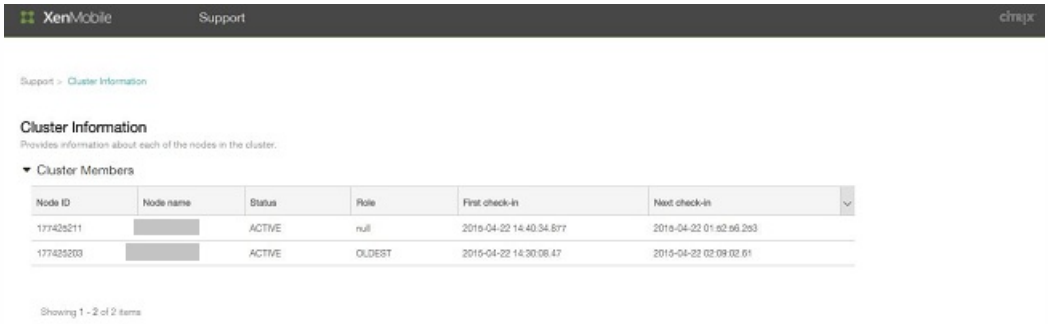
9. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Schraubenschlüsselsymbol rechts oben.

Die Seite **Support** wird geöffnet.

10. Klicken sie unter **Erweitert** auf **Clusterinformationen**.



Alle Informationen über den Cluster werden angezeigt, einschließlich Informationen zu Clustermitgliedern, Geräteverbindungen, Aufgaben usw. Der neue Knoten gehört nun zu dem Cluster.



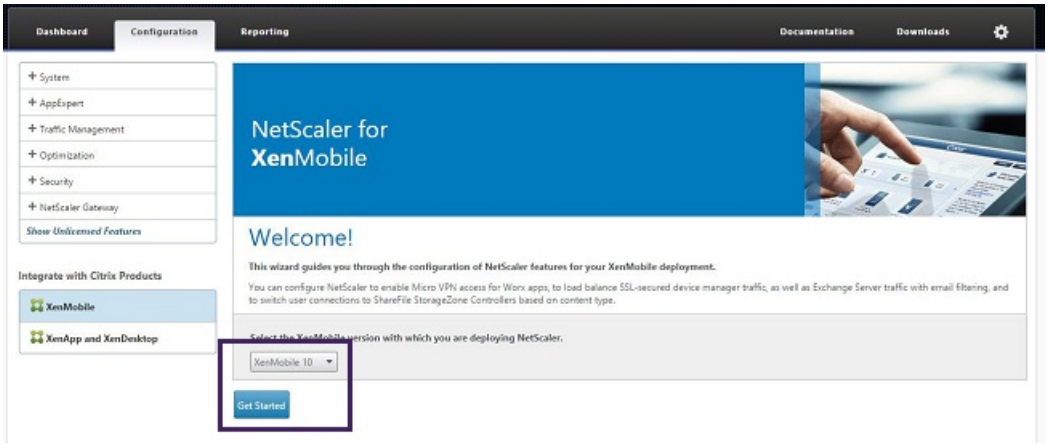
Sie können auf die gleiche Weise noch weitere Knoten hinzufügen. Der erste dem Knoten hinzugefügte Cluster hat die Rolle **OLDEST**. Anschließend hinzugefügte Cluster haben die Rolle **NONE** oder **null**.

Konfigurieren von Lastausgleich für den XenMobile-Cluster in NetScaler

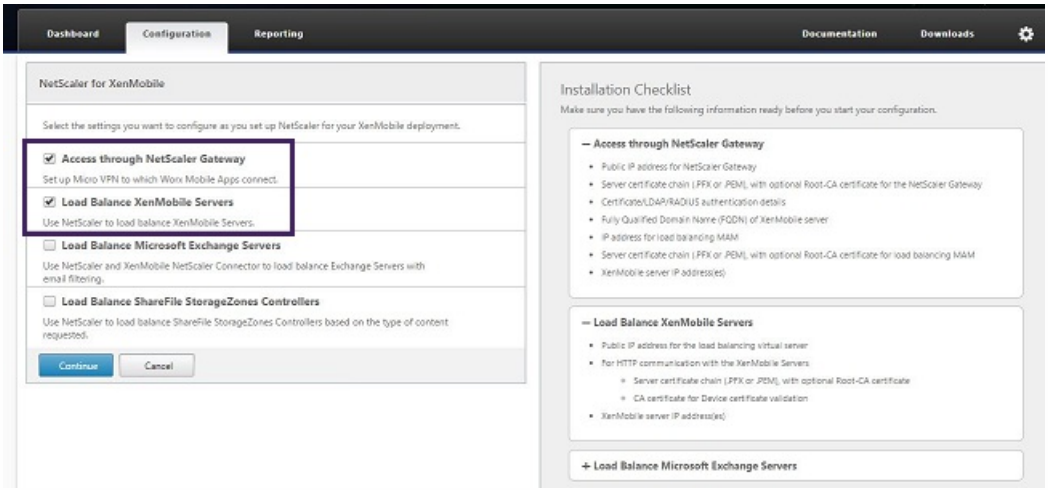
Nachdem Sie die erforderlichen Knoten als Mitglieder des XenMobile-Clusters hinzugefügt haben, müssen Sie für die Knoten den Lastausgleich durchführen, um auf die Cluster zuzugreifen. Der Lastausgleich geschieht, indem Sie den XenMobile-Assistent in NetScaler 10.5.x ausführen. Folgen Sie diesen Schritten, um den XenMobile-Lastausgleich über den Assistenten einzurichten.

1. Melden Sie sich an NetScaler an.

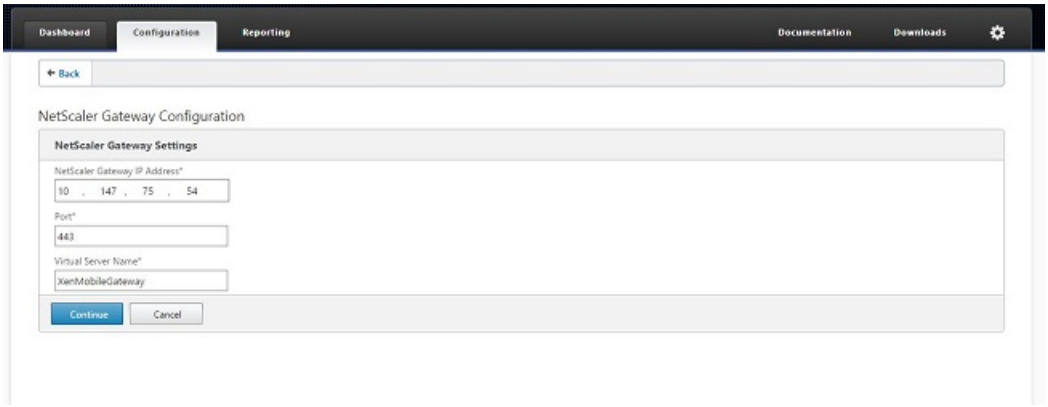
2. Klicken Sie auf der Registerkarte Configuration auf XenMobile und dann auf Get Started.



3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen Access through NetScaler Gateway und Load Balance XenMobile Servers und klicken Sie dann auf Continue.

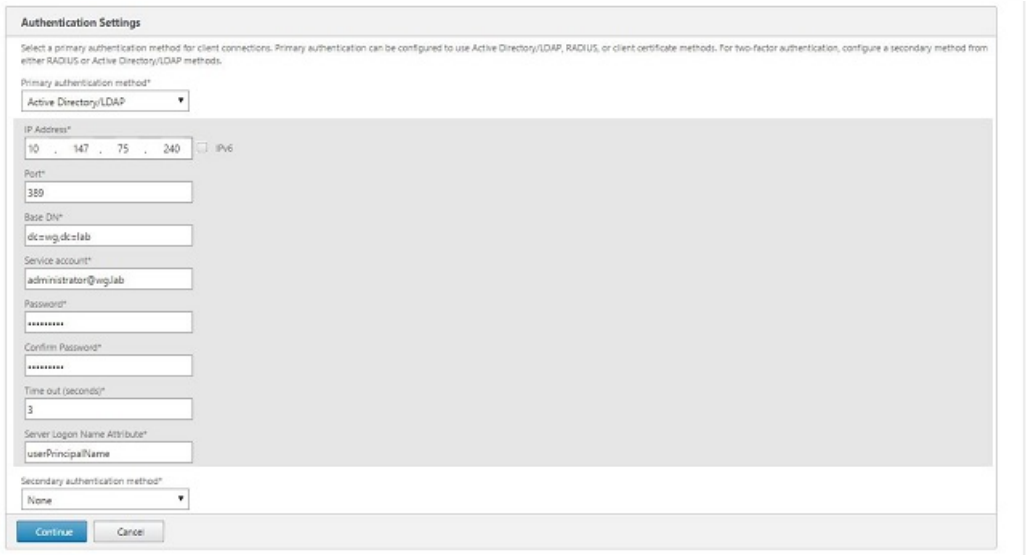


4. Geben Sie die IP-Adresse für NetScaler Gateway ein und klicken Sie auf Continue.



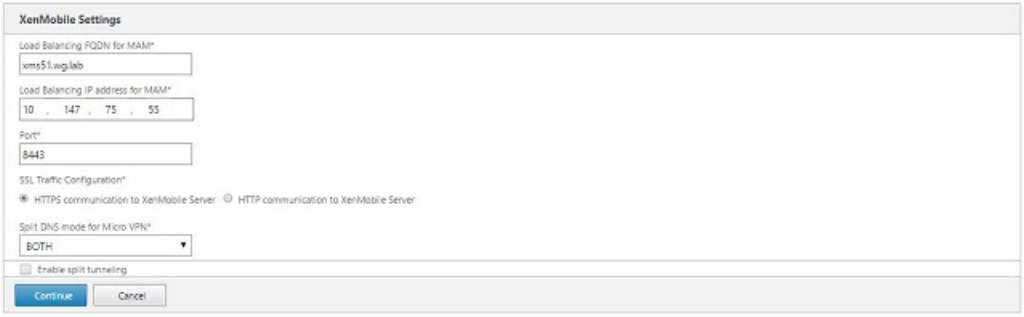
5. Binden Sie mit einer der folgenden Methoden das Serverzertifikat an die virtuelle IP-Adresse von NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Continue.
   - Wählen Sie unter Use existing certificate das Serverzertifikat aus der Liste aus.
   - Klicken Sie auf die Registerkarte Install Certificate, um ein neues Serverzertifikat hochzuladen.

6. Geben Sie die Authentifizierungsserverdetails an und klicken Sie dann auf Continue.



   Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Server Logon Name Attribute mit dem übereinstimmt, was Sie in der XenMobile-LDAP-Konfiguration angegeben haben.
7. Geben Sie unter XenMobile settings den vollqualifizierten Domänennamen für Load Balancing FQDN for MAM ein und

klicken Sie dann auf Continue.

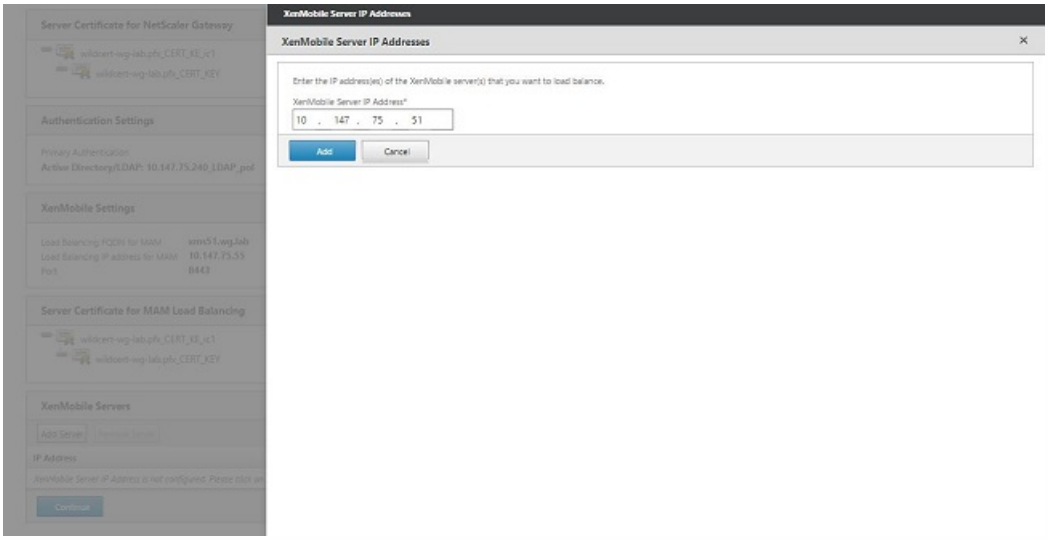


Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) der virtuellen IP-Adresse für den MAM-Lastausgleich und der FQDN von XenMobile gleich sind.

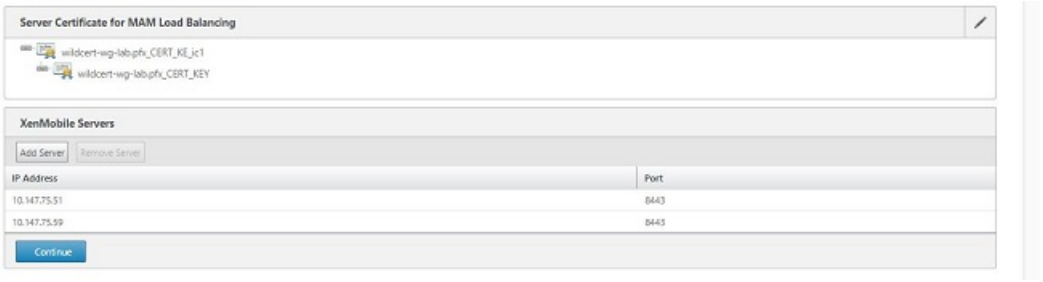
8. Wenn Sie den SSL-Brückenmodus (HTTPS) verwenden möchten, wählen Sie HTTPS communication to XenMobile Server aus. Wenn Sie aber SSL-Offload verwenden möchten, wählen Sie HTTP communication to XenMobile Server aus, wie in der voranstehenden Abbildung dargestellt. Für die Zwecke dieses Artikels nehmen wir SSL-Brückenmodus (HTTPS).
9. Binden Sie das Serverzertifikat für die virtuelle IP-Adresse des MAM-Lastausgleichs und klicken Sie auf Continue.

10. Klicken Sie unter XenMobile Servers auf Add Server, um die XenMobile-Knoten hinzuzufügen.

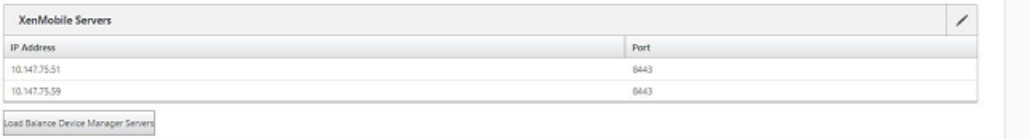
11. Geben Sie die IP-Adresse des XenMobile-Knotens ein und klicken Sie auf Add.



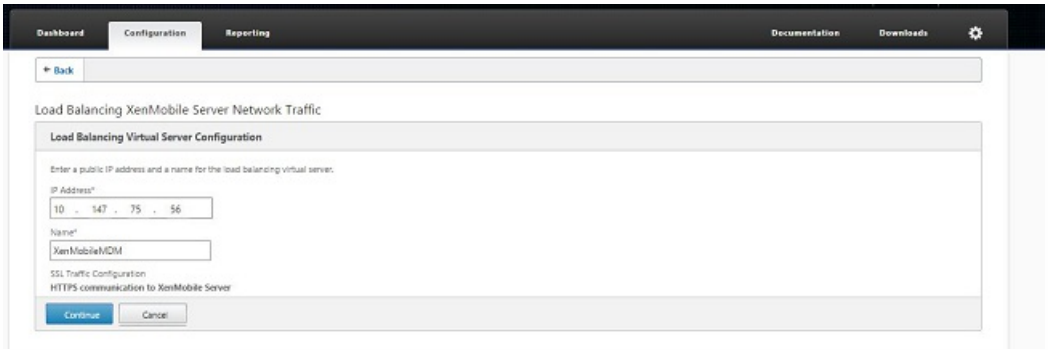
12. Wiederholen Sie die Schritte 10 und 11, um weitere XenMobile-Knoten hinzuzufügen, die Teil des XenMobile-Clusters sind. Sie sehen dann alle XenMobile-Knoten, die Sie hinzugefügt haben. Klicken Sie auf Continue.



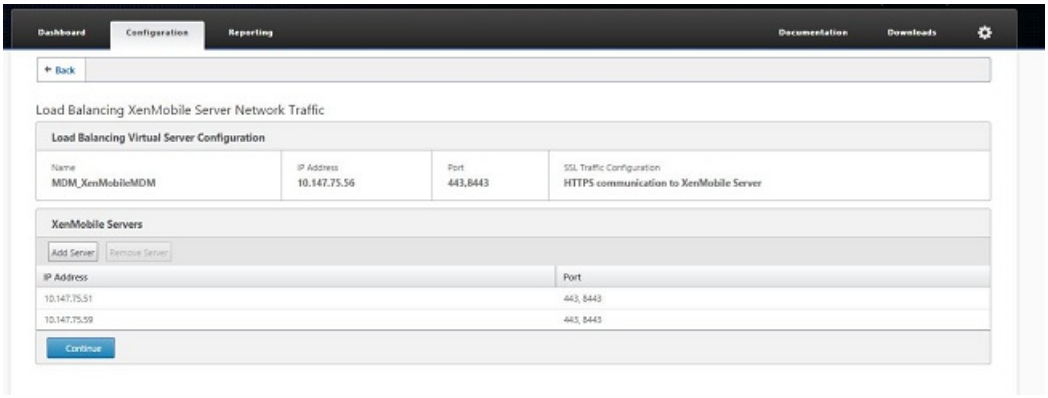
13. Klicken Sie auf Load Balance Device Manager Servers, um mit der Konfiguration des MDM-Lastausgleichs fortzufahren.



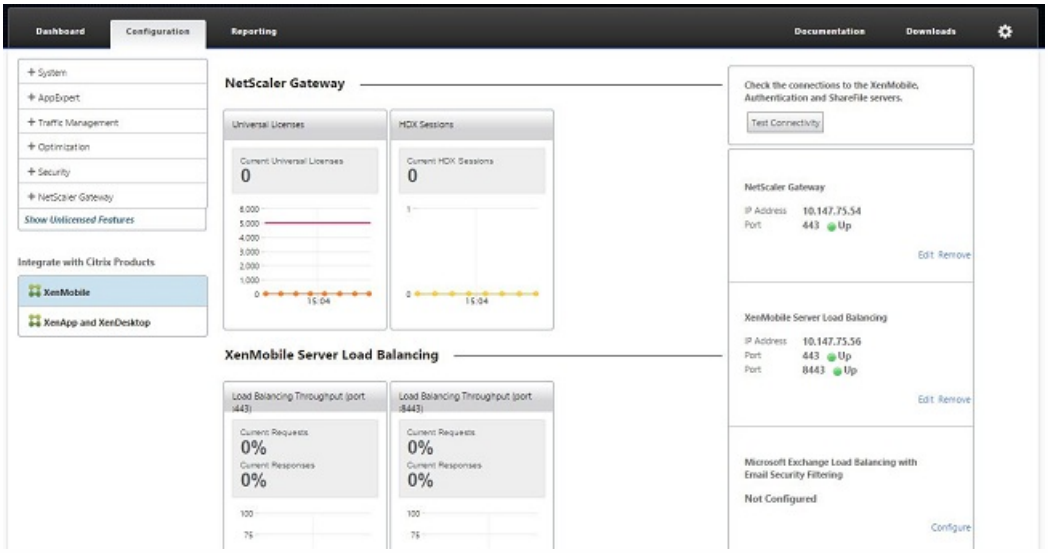
14. Geben Sie die IP-Adresse ein, die für den MDM-Lastausgleich verwendet werden soll und klicken Sie auf Continue.



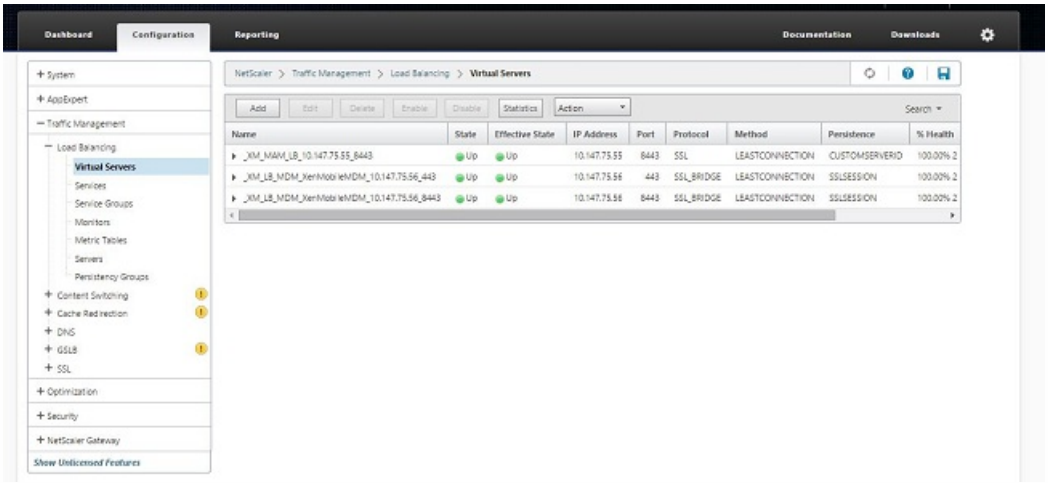
15. Sobald Sie die XenMobile-Knoten in der Liste sehen, klicken Sie auf Continue und dann auf Done, um den Vorgang abzuschließen.



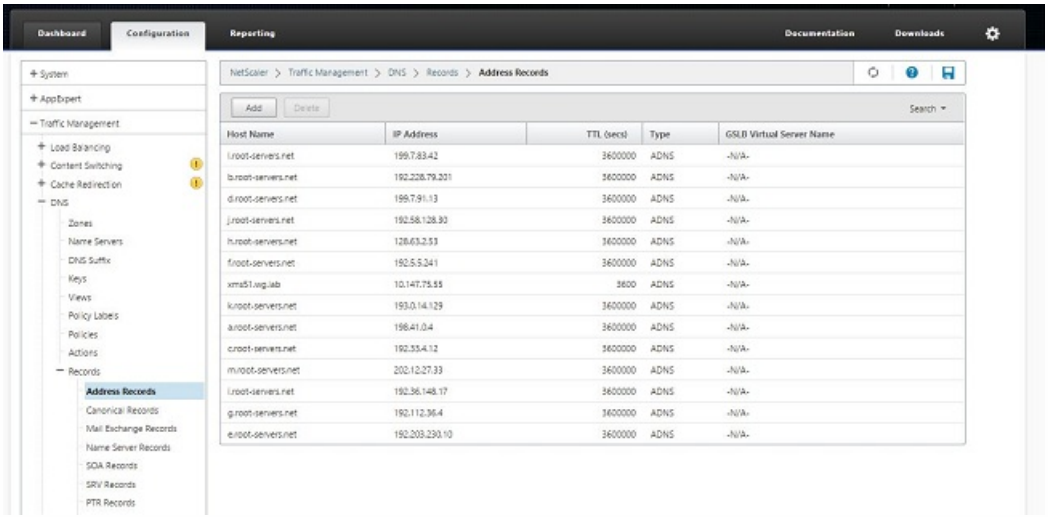
Sie sehen den Status der virtuellen IP-Adresse auf der Seite XenMobile.



16. Sie bestätigen, dass die virtuellen IP-Adressen funktionieren, indem Sie auf der Registerkarte Configuration zu Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers navigieren.



Sie sehen auch, dass der DNS-Eintrag in NetScaler auf die virtuelle IP-Adresse für den MAM-Lastausgleich verweist.



Leitfaden zur Notfallwiederherstellung

Feb 27, 2017

Sie können XenMobile-Bereitstellungen mit mehreren Sites für die Notfallwiederherstellung und einer Aktiv-Passive-Failoverstrategie einrichten. Weitere Informationen finden Sie im XenMobile-Bereitstellungshandbuch im Artikel Notfallwiederherstellung.

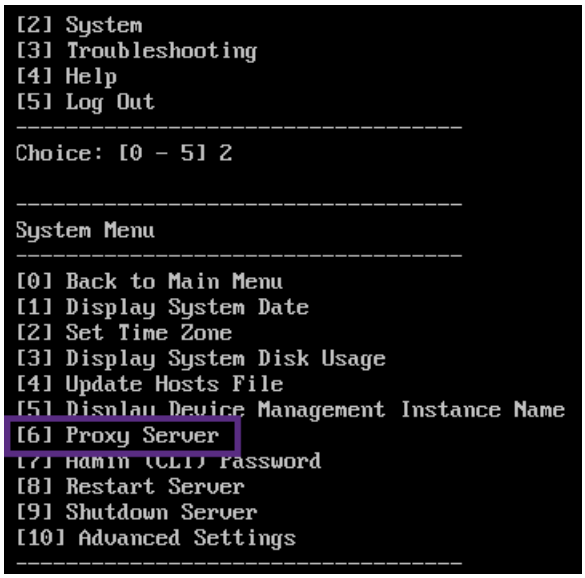
Aktivieren von Proxyservern

Feb 27, 2017

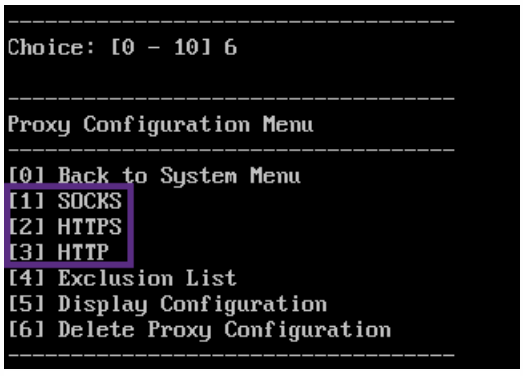
Zum Steuern von ausgehendem Internetverkehr können Sie in XenMobile einen Proxyserver für den Verkehr einrichten. Dazu müssen Sie den Proxyserver über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) einrichten. Zum Einrichten des Proxyservers müssen Sie das System neu starten.

1. Geben Sie im Hauptmenü der XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle **2** ein, um das Systemmenü auszuwählen.

2. Geben Sie im Systemmenü **6** ein, um das Menü für Proxyserver auszuwählen.



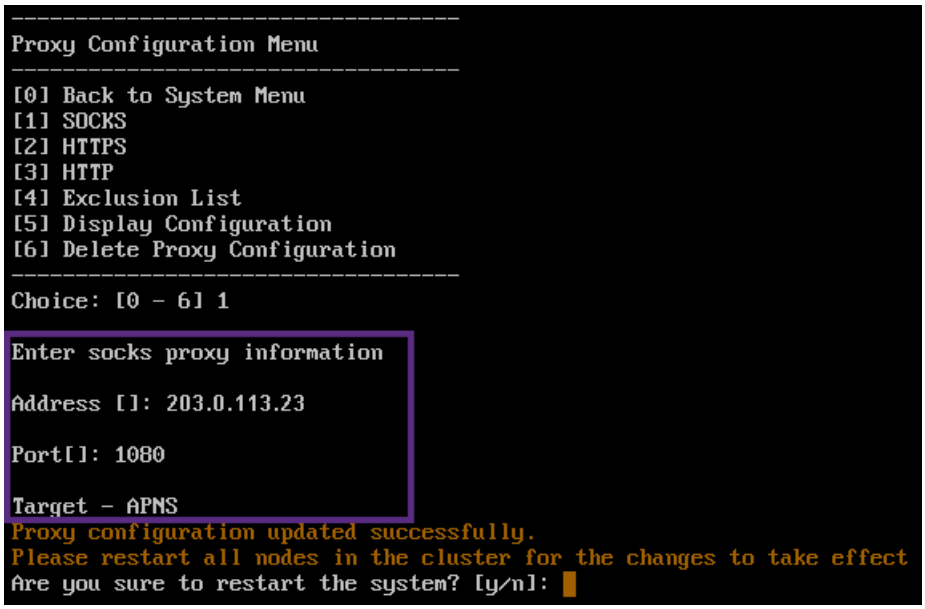
3. Geben Sie im Menü für die Proxykonfiguration **1** für die Auswahl von SOCKS ein, **2** für die Auswahl von HTTPS oder **3** für die Auswahl von HTTP.



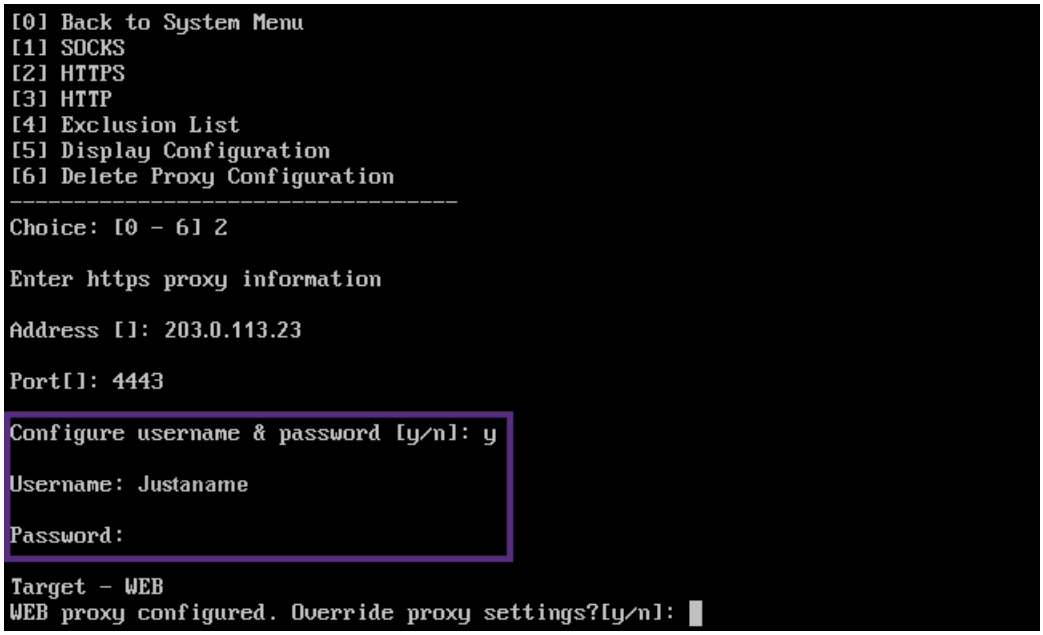
4. Geben Sie IP-Adresse, Portnummer und Ziel des Proxyservers ein. In der folgenden Tabelle sind die für die Proxyservertypen unterstützten Zieltypen aufgeführt.

Proxytyp	Unterstützte Ziele

SOCKS	APNS
HTTP	APNS, Web PKI
HTTPS	Web, PKI
HTTP mit Authentifizierung	Web, PKI
HTTPS mit Authentifizierung	Web, PKI



5. Wenn Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für die Authentifizierung auf dem HTTP- oder HTTPS-Proxyserver konfigurieren möchten, geben Sie **y** ein, gefolgt vom Benutzernamen und Kennwort.



6. Geben Sie **y** ein, um die Einrichtung des Proxyservers abzuschließen.

Servereigenschaften

Jun 06, 2017

XenMobile bietet viele Eigenschaften für serverweite Vorgänge. In diesem Abschnitt werden viele Servereigenschaften und Informationen zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von Servereigenschaften erläutert.

Einige Eigenschaften sind benutzerdefinierte Schlüssel. Zum Hinzufügen eines benutzerdefinierten Schlüssels klicken Sie auf **Hinzufügen** und wählen dann unter **Schlüssel** die Option **Benutzerdefinierter Schlüssel**.

Informationen zu den normalerweise konfigurierten Eigenschaften finden Sie unter Servereigenschaften im virtuellen XenMobile-Handbuch.

Servereigenschaften – Definitionen

Add Device Always

Bei Festlegung auf **True** fügt XenMobile der XenMobile-Konsole ein Gerät hinzu, selbst die Registrierung fehlschlägt, sodass Sie sehen können, welche Geräte eine Registrierung versucht haben. Der Standardwert ist **False**.

AG Client Cert Issuing Throttling Interval

Der Kulanzzeitraum zwischen dem Generieren von Zertifikaten. Dieses Intervall verhindert, dass XenMobile in kurzer Zeit mehrere Zertifikate für ein Gerät generiert. Citrix empfiehlt, diesen Wert nicht zu ändern. Standard = 30 Minuten.

Audit Log Cleanup Execution Time

Die Startzeit der Auditprotokollbereinigung im Format HH:MM AM/PM. Beispiel: 04:00 AM. Der Standardwert ist **02:00 AM**.

Audit Log Cleanup Interval (in Days)

Die Anzahl der Tage, die XenMobile das Auditprotokoll aufbewahrt. Der Standardwert ist **1**.

Audit Logger

Bei Einstellung von **False** werden Benutzeroberflächenereignisse nicht erfasst. Der Standardwert ist **False**.

Audit Log Retention (in Days)

Die Anzahl der Tage, die XenMobile das Auditprotokoll aufbewahrt. Der Standardwert ist **7**.

auth.ldap.connect.timeout
auth.ldap.read.timeout

Bei einer langsamen LDAP-Antwort empfiehlt Citrix das Hinzufügen von Servereigenschaften für die folgenden benutzerdefinierten Schlüssel.

Schlüssel: **Benutzerdefinierter Schlüssel**
Schlüssel: **auth.ldap.connect.timeout**
Wert: **60000**

Anzeigename: **auth.ldap.connect.timeout=60000**
Beschreibung: LDAP-Verbindungstimeout

Schlüssel: **Benutzerdefinierter Schlüssel**
Schlüssel: **auth.ldap.read.timeout**
Wert: **60000**
Anzeigename: **auth.ldap.read.timeout=60000**
Beschreibung: LDAP-Lesetimeout

Certificate Renewal in Seconds

Der Zeitpunkt in Sekunden vor Ablauf eines Zertifikats, zu dem XenMobile die Verlängerung beginnt. Wenn ein Zertifikat beispielsweise am 30. Dezember abläuft und die Eigenschaft auf 30 Tage festgelegt ist, versucht XenMobile, das Zertifikat zu verlängern, wenn das Gerät zwischen dem 1. und dem 30. Dezember eine Verbindung herstellt. Der Standardwert ist**2592000** Sekunden (30 Tage).

Connection Timeout

Zeitdauer in Minuten, nach deren Ablauf XenMobile bei Sitzungsinaktivität die TCP-Verbindung zum Gerät beendet. Die Sitzung bleibt geöffnet. Gültig für Android- und Windows CE-Geräte und für Remote Support. Der Standardwert ist **5** Minuten.

Connection Timeout to Microsoft Certification Server

Die Zeitdauer in Sekunden, die XenMobile auf eine Antwort vom Zertifikatserver wartet. Erhöhen Sie diesen Wert bei langsamem Zertifikatserver oder hohem Netzwerkdatenverkehr auf 60 Sekunden oder mehr. Ein Zertifikatserver, der nach 120 Sekunden nicht reagiert, erfordert Wartungsmaßnahmen. Der Standardwert ist **15000** Millisekunden (15 Sekunden).

Default deployment channel

Legt fest, wie XenMobile Ressourcen für ein Gerät bereitstellt: auf der Benutzerebene (**DEFAULT_TO_USER**) oder auf Geräteebene. Der Standardwert ist **DEFAULT_TO_DEVICE** .

Deploy Log Cleanup (in Days)

Die Anzahl der Tage, die XenMobile das Bereitstellungsprotokoll aufbewahrt. Der Standardwert ist **7**.

Disable SSL Server Verification

Bei Einstellung von **True** ist die Überprüfung des SSL-Serverzertifikats deaktiviert, wenn die folgenden Bedingungen alle zutreffen:

- Sie haben die zertifikatbasierte Authentifizierung auf XenMobile Server aktiviert.

- Das Zertifikat wurde vom Microsoft-Zertifizierungsstellenserver ausgestellt.

- Das Zertifikat wurde von einer internen Zertifizierungsstelle signiert, deren Stammzertifikat XenMobile Server als nicht vertrauenswürdig ansieht.

Der Standardwert ist **True**.

Enable Console

Wenn **True** festgelegt ist, wird der Benutzerzugriff auf die Konsole des Selbsthilfeportals aktiviert. Der Standardwert ist **True**.

Enable/Disable Hibernate statistics logging for diagnostics

Bei Einstellung von **True** wird die Protokollierung der Ruhezustandsstatistik zur Unterstützung bei der Behandlung von Anwendungsleistungsproblemen aktiviert. Ruhezustand ist eine Komponente, die für Verbindungen zwischen XenMobile und Microsoft SQL Server verwendet wird. Standardmäßig ist die Protokollierung deaktiviert, da sie sich auf die Leistung auswirkt. Aktivieren Sie die Protokollierung nur für kurze Zeit, um das Erstellen einer großen Protokolldatei zu vermeiden. XenMobile schreibt die Protokolle in das Verzeichnis /opt/sas/logs/hibernate_stats.log. Der Standardwert ist **False**.

Enable Notification Trigger

Aktiviert oder deaktiviert Secure Hub-Clientbenachrichtigungen. Mit **True** werden Benachrichtigungen aktiviert. Der Standardwert ist **True**.

Full Pull of ActiveSync Allowed and Denied Users

Die Zeitdauer in Sekunden, die XenMobile auf eine Antwort von der Domäne wartet, wenn ein PowerShell-Befehl zum Abruf der Basislinie der ActiveSync-Geräte durchgeführt wird. Der Standardwert ist **28800** Sekunden.

hibernate.c3p0.max_size

Dieser benutzerdefinierte Schlüssel legt fest, wie viele Verbindungen zur SQL Server-Datenbank von XenMobile maximal geöffnet werden können. XenMobile verwendet den für diesen benutzerdefinierten Schlüssel eingegebenen Wert als Obergrenze. Die Verbindungen werden nur bei Bedarf geöffnet. Wählen Sie Ihre Einstellungen je nach Kapazität des Datenbankservers. Weitere Informationen finden Sie unter Tuning XenMobile Operations. Konfigurieren Sie den Schlüssel wie im Folgenden beschrieben. Der Standardwert ist **1000**.

Schlüssel: **hibernate.c3p0.max_size**
Wert: **500**
Anzeigename: **hibernate.c3p0.max_size=*nnn***
Beschreibung: DB-Verbindungen mit SQL

hibernate.c3p0.timeout

Dieser benutzerdefinierte Schlüssel definiert den Wert für Leerlauftimeouts. Der Standardwert ist **300**.

Schlüssel: **Benutzerdefinierter Schlüssel**
Schlüssel: **hibernate.c3p0.timeout**
Wert: **30**
Anzeigename: **hibernate.c3p0.timeout=30**
Beschreibung: Datenbank-Leerlauftimeout

Identifies if telemetry is enabled or not

Gibt an, ob Telemetrie (Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, CEIP) aktiviert ist. Sie können beim Installieren oder Aktualisieren von XenMobile festlegen, ob Sie am CEIP teilnehmen möchten. Wenn in XenMobile nacheinander 15 Uploads fehlgeschlagen sind, wird die Telemetrie deaktiviert. Der Standardwert ist **False**.

Inactivity Timeout in Minutes

Wird für die Servereigenschaft **WebServices Timeout Type** der Wert **INACTIVITY_TIMEOUT** festgelegt, definiert diese Eigenschaft, nach wie vielen Minuten XenMobile einen inaktiven Administrator abmeldet, der folgende Schritte ausgeführt hat:

- Zugriff auf die XenMobile-Konsole über die öffentliche XenMobile API für REST-Dienste.

- Zugriff auf eine beliebige Drittanbieter-App über die öffentliche XenMobile API für REST-Dienste. Ein Timeoutwert von **0** bedeutet, dass ein inaktiver Benutzer angemeldet bleibt.

Der Standardwert ist **5**.

iOS Device Management Enrollment Auto-Install Enabled

Bei Einstellung auf "True" wird durch diese Eigenschaft die Zahl der Benutzereingriffe bei der Geräteregistrierung gesenkt. Die Benutzer müssen auf die Option zum Installieren der Stammzertifizierungsstelle (falls erforderlich) und auf die Option zum Installieren des MDM-Profils klicken.

iOS Device Management Enrollment First Step Delayed

Dieser Wert gibt an, wie lange das Programm bei der Geräteregistrierung nach Eingabe der Anmeldeinformationen wartet, bis das Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle angefordert wird. Citrix empfiehlt, dass Sie diese Eigenschaft nur bearbeiten, wenn Probleme mit der Netzwerklatenz oder Geschwindigkeit auftreten. Legen Sie in diesem Fall den Wert auf maximal 5000 Millisekunden (5 Sekunden) fest. Der Standardwert ist **1000** Millisekunden (1 Sekunde).

iOS Device Management Enrollment Last Step Delayed

Diese Eigenschaft gibt an, wie lange bei der Geräteregistrierung nach der Installation des MDM-Profils gewartet wird, bis der Agent auf dem Gerät gestartet wird. Citrix empfiehlt, dass Sie diese Eigenschaft nur bearbeiten, wenn Probleme mit der Netzwerklatenz oder Geschwindigkeit auftreten. Legen Sie in diesem Fall den Wert auf maximal 5000 Millisekunden (5 Sekunden) fest. Der Standardwert ist **1000** Millisekunden (1 Sekunde).

iOS Device Management Identity Delivery Mode

Gibt an, ob XenMobile das MDM-Zertifikat auf Geräten mit **SCEP** (aus Sicherheitsgründen empfohlen) oder **PKCS12** verteilt. Im PKCS12-Modus wird das Schlüsselpaar auf dem Server generiert und es erfolgt keine Aushandlung. Der Standardwert ist **SCEP**.

iOS Device Management Identity Key Size

Definiert die Länge der privaten Schlüssel für MDM-Identität, iOS-Profildienst und XenMobile-iOS-Agent-Identitäten. Der Standardwert ist **1024**.

iOS Device Management Identity Renewal Days

Der Zeitpunkt in Tagen vor Ablauf des Zertifikats, zu dem XenMobile die Verlängerung beginnt. Beispiel: Wenn ein Zertifikat in 10 Tagen abläuft und diese Eigenschaft auf **10** festgelegt wurde, wird ein neues Zertifikat ausgestellt, wenn ein Gerät 9 Tage vor dem Ablauf eine Verbindung herstellt. Der Standardwert ist **30** Tage.

iOS MDM APNS Private Key Password

Diese Eigenschaft enthält das APNs-Kennwort, das XenMobile zur Übertragung von Pushbenachrichtigungen an den Apple-Server erfordert.

iOS MDM APNS Private Key Password

Diese Eigenschaft enthält das APNs-Kennwort, das XenMobile zur Übertragung von Pushbenachrichtigungen an den Apple-Server erfordert.

Length of Inactivity Before Device Is Disconnected

Gibt an, wie lange ein Gerät inaktiv bleiben kann (einschließlich der letzten Authentifizierung), bevor XenMobile die Verbindung trennt. Der Standardwert ist **7** Tage.

MAM Only Device Max

Dieser benutzerdefinierte Schlüssel beschränkt die Anzahl der Nur-MAM-Geräte, die jeder Benutzer registrieren kann. Konfigurieren Sie den Schlüssel wie im Folgenden beschrieben. Der **Wert 0** ermöglicht die Registrierung einer unbegrenzten Anzahl an Geräten.

Schlüssel = **number.of.mam.devices.per.user**
Wert = **5**
Anzeigename = **MAM Only Device Max**
Beschreibung = Höchstanzahl der MAM-Geräte, die jeder Benutzer registrieren kann.

NetScaler Single Sign-On

Bei Einstellung von **False** ist das Rückruffeature von XenMobile beim Single Sign-On von NetScaler bei XenMobile deaktiviert. Enthält die NetScaler Gateway-Konfiguration eine Rückruf-URL, überprüft XenMobile mit dem Rückruffeature die Sitzungs-ID von NetScaler Gateway. Der Standardwert ist **False**.

Number of consecutive failed uploads

Zeigt die Anzahl der aufeinander folgenden Fehler beim Upload zum Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) an. XenMobile erhöht den Wert, wenn ein Upload fehlschlägt. Nach 15 Upload-Fehlern deaktiviert XenMobile das CEIP (auch als Telemetrie bezeichnet). Weitere Informationen finden Sie unter der Servereigenschaft **Identifies if telemetry is enabled or not**. XenMobile setzt den Wert auf **0** zurück, wenn ein Upload erfolgreich ist.

Number of Users Per Device

Die maximale Anzahl der Benutzer, die das gleiche Gerät in MDM registrieren können. Der Wert **0** bedeutet, dass eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern dasselbe Gerät registrieren kann. Der Standardwert ist **0**.

Pull of Incremental Change of Allowed and Denied Users

Die Zeitdauer in Sekunden, die XenMobile auf eine Antwort von der Domäne wartet, wenn ein PowerShell-Befehl zum Abruf des Deltas der ActiveSync-Geräte durchgeführt wird. Der Standardwert ist **60** Sekunden.

Read Timeout to Microsoft Certification Server

Die Zeitdauer in Sekunden, die XenMobile beim Lesen auf eine Antwort vom Zertifikatserver wartet. Wenn der Zertifikatserver langsam ist und einen hohen Netzwerkdatenverkehr erfährt, können Sie dies auf 60 Sekunden oder mehr erhöhen. Ein Zertifikatserver, der nach 120 Sekunden nicht reagiert, erfordert Wartungsmaßnahmen. Der Standardwert ist **15000** Millisekunden (15 Sekunden).

REST Web Services

Aktiviert den REST-Webdienst. Der Standardwert ist **True**.

Retrieves devices information in chunks of specified size

Dieser Wert wird intern für das Multithreading beim Geräteexport verwendet. Bei einem höheren Wert werden mehr Geräte pro Thread analysiert. Ist der Wert niedriger, werden zum Abrufen der Geräte mehr Threads verwendet. Eine Verringerung des Wertes kann die Leistung abgerufener Exporte und Gerätelisten verbessern, jedoch auch den verfügbaren Speicher reduzieren. Der Standardwert ist **1000**.

Session Log Cleanup (in Days)

Die Anzahl der Tage, die XenMobile das Sitzungsprotokoll aufbewahrt. Der Standardwert ist **7**.

Server Mode

Legt fest, ob XenMobile im MAM-Modus (App-Verwaltung), MDM-Modus (Geräteverwaltung) oder ENT(Enterprise)-Modus (Verwaltung von Apps und Geräten) ausgeführt wird. Legen Sie die Eigenschaft "Server Mode" entsprechend dem Modus fest, in dem Geräte registriert werden sollen, siehe Tabelle unten. Der Servermodus ist unabhängig vom Lizenztyp standardmäßig auf **ENT** festgelegt.

Wenn Sie eine Lizenz für die XenMobile MDM Edition haben, ist der effektive Servermodus immer auf MDM festgelegt, unabhängig von der Einstellung für den Servermodus unter "Server Properties". Wenn Sie eine Lizenz für die MDM Edition haben, wird durch Festlegen des Servermodus auf MAM oder ENT die Anwendungsverwaltung nicht aktiviert.

Ihre Lizenzen sind für Edition	Geräte in diesem Modus registrieren	Servermodus festlegen auf
Enterprise / Advanced	MDM-Modus	MDM
Enterprise / Advanced	MDM+MAM-Modus	ENT
MDM	MDM-Modus	MDM

Der effektive Servermodus ist eine Kombination aus Lizenztyp und Servermodus. Bei einer MDM-Lizenz ist der effektive Servermodus immer MDM, unabhängig von der Einstellung für den Servermodus. Bei Enterprise- und Advanced-Lizenzen entspricht der effektive Servermodus dem eingestellten Servermodus (**ENT** oder **MDM**). Wenn der Servermodus **MAM** ist, ist der effektive Servermodus "ENT".

Der Servermodus wird dem Serverprotokoll jedes Mal hinzugefügt, wenn eine Lizenz aktiviert oder gelöscht wird und wenn Sie den Servermodus unter "Servereigenschaften" ändern. Informationen zum Erstellen und Anzeigen von Protokolldateien finden Sie unter Protokolle und Anzeigen und Analysieren von Protokolldateien in XenMobile.

ShareFile configuration type

Gibt den ShareFile-Speichertyp an. **ENTERPRISE** aktiviert den ShareFile Enterprise-Modus. **CONNECTORS** limitiert den Zugriff auf StorageZone Connectors, die Sie über die XenMobile-Konsole erstellen. Der Standardwert ist **NONE**. Dabei wird die Startansicht des Bildschirms **Konfigurieren > ShareFile** angezeigt, wo Sie zwischen ShareFile Enterprise und

Connectors wählen können. Der Standardwert ist **NONE**.

Static Timeout in Minutes

Wird für die Servereigenschaft **WebServices Timeout Type** der Wert **STATIC_TIMEOUT** festgelegt, definiert diese Eigenschaft, nach wie vielen Minuten XenMobile einen Administrator abmeldet, der folgende Schritte ausgeführt hat:

- Zugriff auf die XenMobile-Konsole über die öffentliche XenMobile API für REST-Dienste

- Zugriff auf eine beliebige Drittanbieter-App über die öffentliche XenMobile API für REST-Dienste

Der Standardwert ist **60**.

Trigger Agent Message Suppression

Aktiviert oder deaktiviert Secure Hub-Clientmeldungen. Der Wert **False** aktiviert die Meldungen. Der Standardwert ist **True**.

Trigger Agent Sound Suppression

Aktiviert oder deaktiviert Secure Hub-Clienttöne. Der Wert **False** aktiviert die Töne. Der Standardwert ist **True**.

Unauthenticated App Download for Android Devices

Bei Einstellung von **True** können Sie selbstgehostete Apps auf Android-Geräte herunterladen, auf denen Android for Work ausgeführt wird. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn in Android for Work die Option zum Bereitstellen einer statischen Download-URL im Google Play Store aktiviert ist. In diesem Fall dürfen Download-URLs kein Einmalticket (durch die Servereigenschaft **XAM One-Time Ticket** definiert) umfassen, das das Authentifizierungstoken enthält. Der Standardwert ist **False**.

Unauthenticated App Download for Windows Devices

Wird nur für ältere Versionen von Secure Hub verwendet, die Einmaltickets nicht validieren. Bei Einstellung von **False** können Sie nicht authentifizierte Apps von XenMobile auf Windows-Geräte herunterladen. Der Standardwert ist **False**.

Use ActiveSync ID to Conduct an ActiveSync Wipe Device

Bei Einstellung von **True** verwendet XenMobile Mail Manager die ActiveSync-ID als Argument für die asWipeDevice-Methode. Der Standardwert ist **False**.

Users only from Exchange

Wenn **True** festgelegt ist, wird die Benutzerauthentifizierung für ActiveSync Exchange-Benutzer deaktiviert. Der Standardwert ist **False**.

VPP baseline interval

Der Mindestzeitraum, während dem XenMobile VPP-Lizenzen von Apple erneut importiert. Durch Aktualisierung der Lizenzinformationen wird sichergestellt, dass in XenMobile alle Änderungen widergespiegelt werden, beispielsweise das manuelle Löschen einer importierten App aus VPP. XenMobile aktualisiert den Basiswert der VPP-Lizenz standardmäßig alle **720** Minuten.

Wenn Sie zahlreiche VPP-Lizenzen installiert haben (beispielsweise über 50.000), empfiehlt Citrix die Verlängerung des

Basisintervalls, um die Importhäufigkeit und den Mehraufwand zu verringern, der beim Importieren von Lizenzen entsteht. Wenn Sie davon ausgehen, dass Apple häufig Änderungen an den VPP-Lizenzen vornimmt, rät Citrix dazu, den Wert zu verringern, damit XenMobile fortlaufend mit den Änderungen aktualisiert wird. Das Mindestintervall zwischen zwei Basiswerten beträgt 60 Minuten. Darüber hinaus führt XenMobile alle 60 Minuten einen Delta-Import durch, um alle Änderungen seit dem letzten Importvorgang zu erfassen. Dadurch kann das Intervall zwischen Basiswerten auf bis zu 119 Minuten steigen, wenn das VPP-Basisintervall auf 60 Minuten festgelegt ist.

WebServices Timeout Type

Gibt an, wie ein von der öffentlichen API abgerufenes Authentifizierungstoken abläuft. Bei Einstellung auf **STATIC_TIMEOUT** behandelt XenMobile ein Authentifizierungstoken als abgelaufen, wenn der über die Servereigenschaft **Static Timeout in Minutes** festgelegte Zeitraum verstrichen ist.

Bei Einstellung auf **INACTIVITY_TIMEOUT** behandelt XenMobile ein Authentifizierungstoken als abgelaufen, wenn der über die Servereigenschaft **Inactivity Timeout in Minutes** festgelegte Zeitraum verstrichen ist. Der Standardwert ist **STATIC_TIMEOUT**.

Windows Phone MDM Certificate Extended Validity (5y)

Die Gültigkeitsdauer des von MDM für Windows Phone und Tablet ausgestellten Gerätezertifikats. Geräte verwenden ein Gerätezertifikat, um sich während der Geräteverwaltung beim MDM-Server zu authentifizieren. Bei Einstellung auf **True** ist die Gültigkeitsdauer fünf Jahre. Bei Einstellung auf **False** ist die Gültigkeitsdauer zwei Jahre. Der Standardwert ist **True**.

Windows WNS Channel - Number of Days Before Renewal

ChannelURI-Verlängerungszeit. Der Standardwert ist **10** Tage.

Windows WNS Heartbeat Interval

Zeitspanne, die XenMobile wartet, bevor es eine Verbindung mit einem Gerät herstellt, nachdem es alle drei Minuten fünfmal eine Verbindung mit ihm hergestellt hat. Der Standardwert ist **6** Stunden.

XAM One-Time Ticket

Gültigkeitsdauer eines Tokens für die einmalige Authentifizierung (OTT) zum Download einer App in Millisekunden. Diese Eigenschaft wird mit den Eigenschaften **Unauthenticated App download for Android** und **Unauthenticated App download for Windows** verwendet. Diese Eigenschaften legen fest, ob nicht authentifizierte App-Downloads zulässig sind. Der Standardwert ist **3600000**.

XenMobile MDM Self Help Portal console max inactive interval (minutes)

Die Anzahl der Minuten, nach denen ein inaktiver Benutzer vom XenMobile-Selbsthilfeportal abgemeldet wird. Ein Timeoutwert von **0** bedeutet, dass ein inaktiver Benutzer angemeldet bleibt. Der Standardwert ist **30**.

Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen von Servereigenschaften

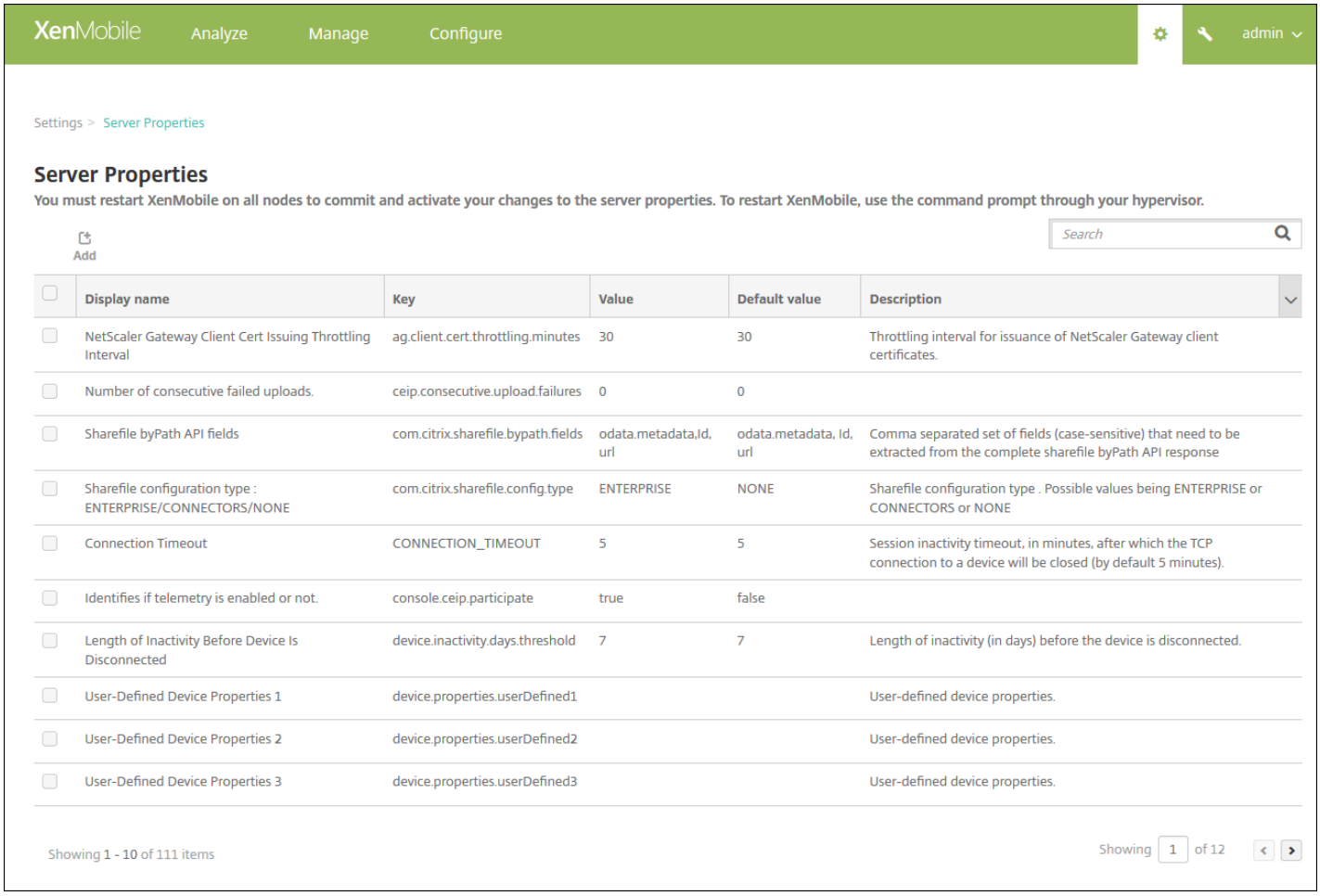
In XenMobile können Eigenschaften auf den Server anwenden. Wenn Sie Änderungen vornehmen, müssen Sie XenMobile

auf allen Knoten neu starten, damit die Änderungen übergeben und aktiviert werden.

> ## Hinweis
>
> Zum Neustarten von XenMobile verwenden Sie die Eingabeaufforderung durch den Hypervisor.

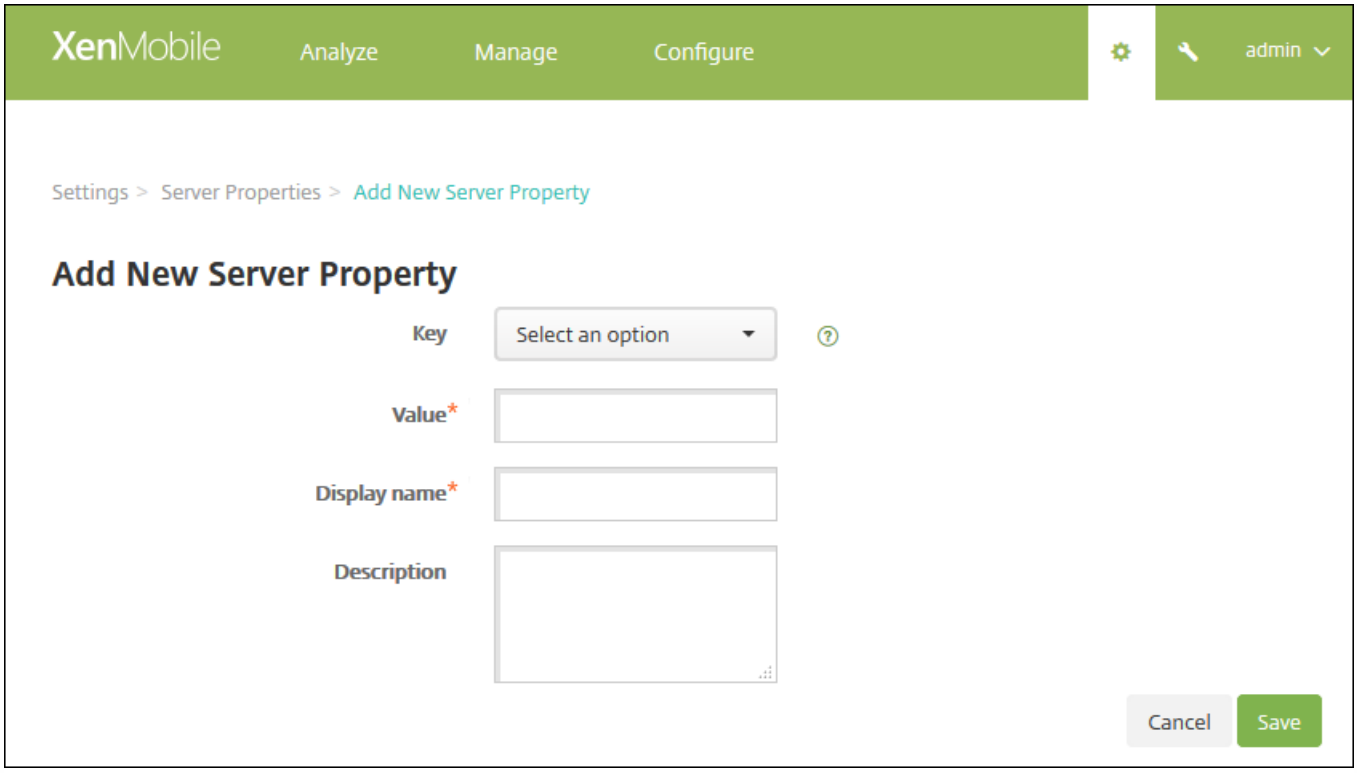
1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Server** auf **Servereigenschaften**. Die Seite **Servereigenschaften** wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Servereigenschaften hinzufügen, bearbeiten und löschen.



Hinzufügen von Servereigenschaften

1. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Servereigenschaft hinzufügen** wird angezeigt.



2. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Schlüssel**: Wählen Sie in der Liste den geeigneten Schlüssel aus. Bei Schlüsseln wird Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Wenden Sie sich an den Citrix Support, bevor Sie die Eigenschaftswerte bearbeiten oder einen speziellen Schlüssel anfordern.
- **Wert**: Geben Sie je nach ausgewähltem Schlüssel einen Wert ein.
- **Anzeigename**: Geben Sie einen Namen für die neue Eigenschaft ein, der in der Tabelle **Servereigenschaften** angezeigt werden soll**.**
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für die Servereigenschaft ein.

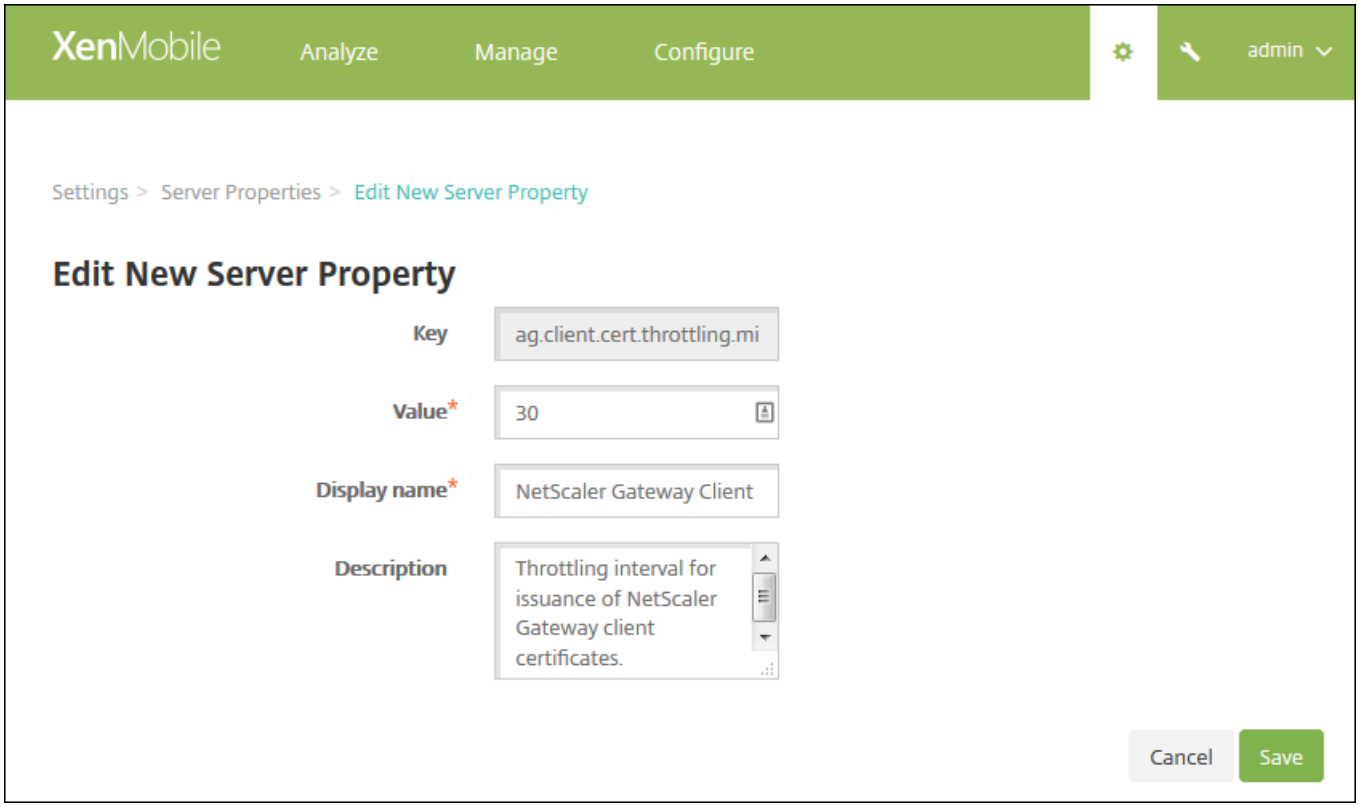
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten von Servereigenschaften

1. Wählen Sie in der Tabelle **Servereigenschaften** die zu bearbeitende Servereigenschaft aus.

> **Hinweis**: Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einer Servereigenschaft aktivieren, wird oberhalb der Liste der Servereigenschaften ein Optionsmenü angezeigt. Wenn Sie an eine andere Stelle in der Liste klicken, wird das Menü mit den Optionen rechts daneben angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Die Seite **Neue Servereigenschaft bearbeiten** wird angezeigt.



3. Ändern Sie nach Bedarf die folgenden Informationen:

- **Schlüssel**: Sie können dieses Feld nicht ändern.
- **Wert**: Wert der Eigenschaft.
- **Anzeigename**: Name der Eigenschaft.
- **Beschreibung**: Beschreibung der Eigenschaft.

4. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um die Eigenschaft beizubehalten.

Löschen von Servereigenschaften

1. Wählen Sie in der Tabelle **Servereigenschaften** die zu löschende Servereigenschaft aus.

> **Hinweis**: Sie können mehrere zu löschende Eigenschaften auswählen, indem Sie die Kontrollkästchen daneben aktivieren.

2. Klicken Sie auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie erneut auf **Löschen**.

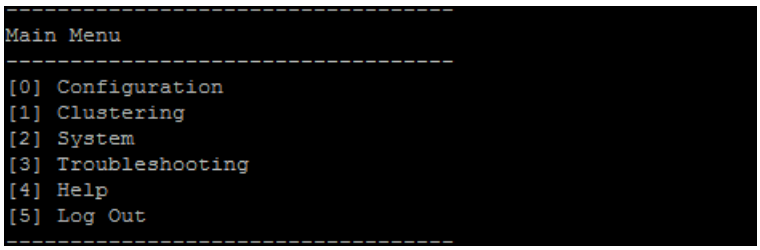
Optionen für die Befehlszeilenschnittstelle

Apr 13, 2017

Für eine lokale Installation von XenMobile Server können Sie jederzeit auf die Optionen für die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) zugreifen:

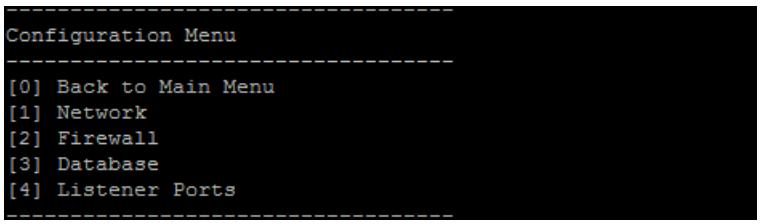
- **Mit dem Hypervisor, in dem XenMobile installiert ist**: Wählen Sie im Hypervisor die importierte XenMobile-VM, rufen Sie das Eingabeaufforderungsfenster auf und melden Sie sich mit Ihrem Administratorkonto für XenMobile an. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Hypervisor.
- **Mit SSH, wenn SSH in der Firewall aktiviert ist**: Melden Sie sich bei Ihrem XenMobile-Administratorkonto an.

Mit der CLI können Sie verschiedene Aufgaben zur Konfiguration und Problembehandlung durchführen. Nachfolgend sehen Sie das Hauptmenü der CLI.

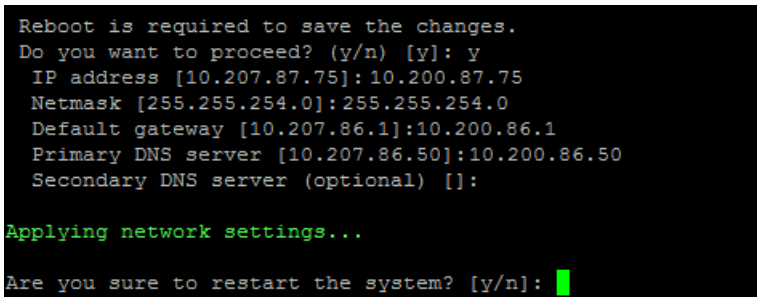


Optionen des Menüs "Configuration"

Nachfolgend werden Beispiele für das Menü **Configuration** und die Einstellungen der Optionen aufgeführt.



[1] Network



[2] Firewall

```
Configure which services are enabled through the firewall.

Can optionally configure allow access white lists:
 - comma separated list of hosts or networks
 - e.g. 10.20.5.3, 10.20.6.0/24
 - an empty value means no access restriction
 - enter c as value to clear list

  HTTP service
    Port: 80
    Enable access (y/n) [y]: y
    Access white list []:

  Management HTTPS service
    Port: 4443
    Enable access (y/n) [y]:
    Access white list []:

  SSH service
    Port [22]:
    Enable access (y/n) [y]:
    Access white list []:

  Management API (for initial staging) HTTPS service
    Port [30001]:
    Enable access (y/n) [n]:

  Remote support tunnel
    Port [8081]:
    Enable access (y/n) [n]:

Applying firewall settings ...
Writing iptables configuration...
Restarting iptables...
```

[3] Database

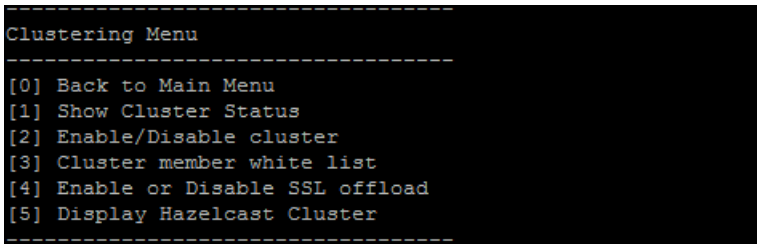
```
  Type: [mi]
  Use SSL (y/n) [n]:
  Server [10.207.86.64]:
  Port [1433]:
  Username [sa]:
  Password:
  Database name [RC]:

 Reboot is required to save the changes.
 Do you want to proceed? (y/n) [y]:
```

[4] Listener Ports

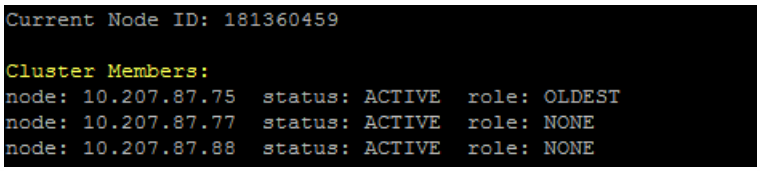
```
 Reboot is required to save the changes.
 Do you want to proceed? (y/n) [y]: y
  HTTP [80]:
  HTTPS with certificate authentication [443]:
  HTTPS with no certificate authentication [8443]:
  HTTPS for management [4443]:
Applying port listener configuration...
Applying firewall settings ...
Writing iptables configuration...
Restarting iptables...
Are you sure to restart the system? [y/n]:
```

Optionen des Menüs "Clustering"

Nachfolgend werden Beispiele für das Menü **Clustering** und die Einstellungen der Optionen aufgeführt.



[1] Show Cluster Status



[2] Enable/Disable cluster

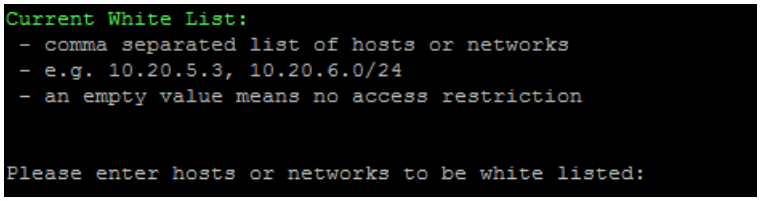
Wenn Sie das Clustering aktivieren, wird die folgende Meldung angezeigt:

> To enable realtime communication between cluster members, please open port 80 using the Firewall menu option in CLI menu. Also configure Access white list under Firewall settings for restricted access.

Wenn Sie das Clustering nicht aktivieren, wird die folgende Meldung angezeigt:

> You have chosen to disable clustering. Access to port 80 is not needed. Please disable it.

[3] Cluster member white list



[4] Enable or disable SSL offload

Wenn Sie Option [4] zum Aktivieren oder Deaktivieren der SSL-Abladung auswählen, wird die folgende Meldung angezeigt:

> Enabling SSL offload will open port 80 for everyone. Please configure Access white list under Firewall settings for restricted access.

[5] Display Hazelcast Cluster

Wenn Sie Option [5] zum Anzeigen der Hazelcast-Cluster auswählen, werden die folgenden Optionen angezeigt:

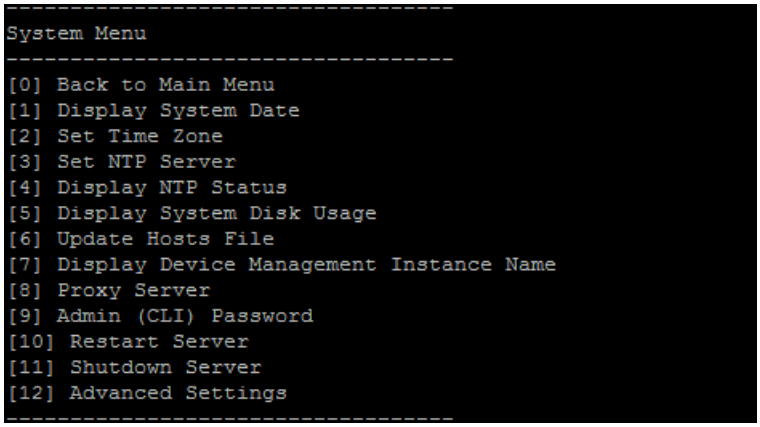
Hazlecast Cluster Members:

[IP addresses listed]

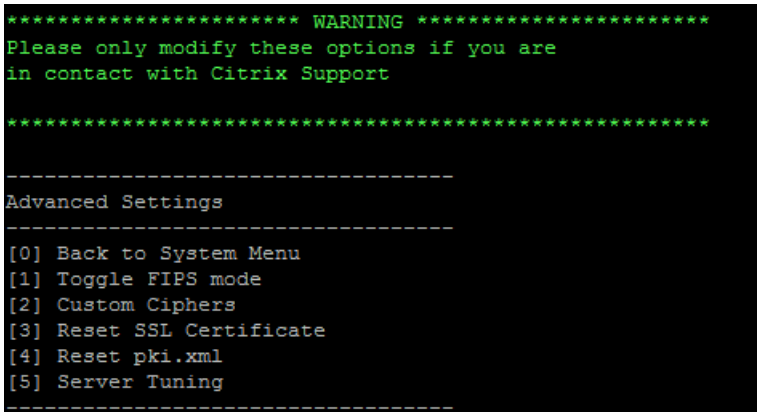
NOTE: If a configured node is not part of the cluster, please reboot that node.

Optionen des Menüs "System"

Über das Menü **System** können Sie Informationen auf Systemebene anzeigen oder anpassen, den Server neu starten oder herunterfahren und auf **Erweiterte Einstellungen** zugreifen.



[12] Advanced Settings



Unter **Server Tuning** können Sie das Serververbindungstimeout, maximale Verbindungen pro Port und maximale Threads pro Port festlegen.

Optionen des Menüs "Troubleshooting"

Nachfolgend werden Beispiele für das Menü **Troubleshooting** und die Einstellungen der Optionen aufgeführt.

```
---------------------------------
Troubleshooting Menu
---------------------------------
[0] Back to Main Menu
[1] Network Utilities
[2] Logs
[3] Support Bundle
---------------------------------
```

[1] Network Utilities

```
---------------------------------
Network Menu
---------------------------------
[0] Back to Troubleshooting Menu
[1] Network Information
[2] Show Routing Table
[3] Show Address Resolution Protocol (ARP) Table
[4] PING
[5] Traceroute
[6] DNS Lookup
[7] Network Trace
---------------------------------
```

[2] Logs

```
---------------------------------
Logs Menu
---------------------------------
[0] Back to Troubleshooting Menu
[1] Display Log File
---------------------------------
```

[3] Support Bundle

```
---------------------------------
Support Bundle Menu
---------------------------------
[0] Back to Troubleshooting Menu
[1] Generate Support Bundle
[2] Upload Support Bundle by Using SCP
[3] Upload Support Bundle by Using FTP
---------------------------------
```

Workflows für erste Schritte mit der XenMobile-Konsole

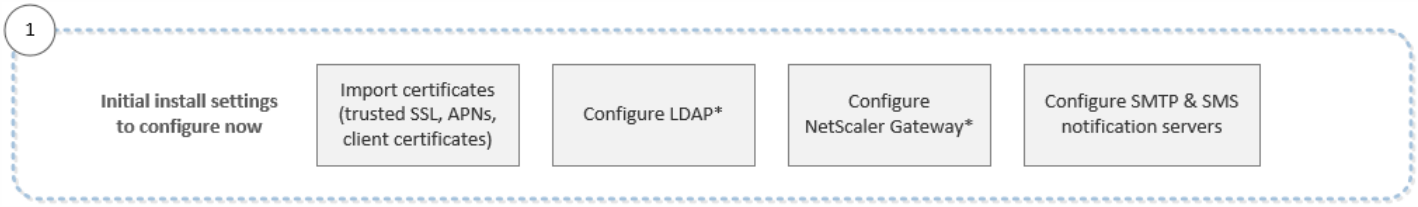
Mar 10, 2017

Die XenMobile-Konsole ist das zentrale Verwaltungstool in XenMobile. In diesem Artikel wird vorausgesetzt, dass Sie XenMobile installiert haben und für die Arbeit mit der Konsole bereit sind. Informationen zur Installation von XenMobile finden Sie unter Installieren von XenMobile. Einzelheiten zur Browserunterstützung der XenMobile-Konsole finden Sie im Artikel zur XenMobile-Kompatibilität.

Workflow für erste Einstellungen

Wenn Sie XenMobile über die Befehlszeilenkonsole und anschließend in der XenMobile-Konsole konfiguriert haben, wird das Dashboard geöffnet. Sie können nicht zu den Bildschirmen für die Erstkonfiguration zurückkehren. Wenn Sie einige Konfigurationen bei der Installation übersprungen haben, können Sie die folgenden Einstellungen in der Konsole konfigurieren. Bevor Sie Benutzer, Apps und Geräte hinzufügen, empfiehlt sich das Festlegen dieser Installationseinstellungen. Klicken Sie zunächst in der Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben.

Hinweis: Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Elemente sind optional.



Weitere Informationen zu jeder Einstellung und schrittweise Anleitungen finden Sie in den folgenden Artikeln und Abschnitten der Citrix Produktdokumentation:

- Authentifizierung
- NetScaler Gateway und XenMobile
- Benachrichtigungen

Zur Unterstützung von Android-, iOS- und Windows-Plattformen müssen Sie die folgenden kontospezifischen Einstellungen haben.

Android

- Erstellen Sie Google Play-Anmeldeinformationen. Weitere Informationen finden Sie unter Google Play Launch.
- Erstellen Sie ein Android for Work-Konto. Weitere Informationen finden Sie unter Android at Work.
- Lassen Sie Ihre Domäne von Google überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter Verify your domain for G Suite.
- Aktivieren Sie APIs und erstellen Sie ein Dienstkonto für Android for Work. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für Android Enterprise.

iOS

- Erstellen Sie eine Apple-ID und ein Developer-Konto. Weitere Informationen finden Sie unter Apple Developer Program.
- Erstellen Sie ein APNs-Zertifikat. Wenn Sie iOS-Geräte mit XenMobile Service (Cloud) verwalten möchten, benötigen Sie

ein APNs-Zertifikat von Apple. Wenn Sie Push-Benachrichtigungen für die WorxMail-Bereitstellung verwenden, benötigen Sie ebenfalls ein APNs-Zertifikat von Apple. Weitere Informationen zur Beschaffung von APNs-Zertifikaten finden Sie im Apple Push Certificates Portal. Weitere Informationen zu XenMobile und APNs finden Sie unter APNs-Zertifikate und Pushbenachrichtigungen für WorxMail für iOS.

- Erstellen Sie ein Unternehmenstoken für das Programm für Volumenlizenzen. Weitere Informationen finden Sie unter Apple Volume Purchasing Program.

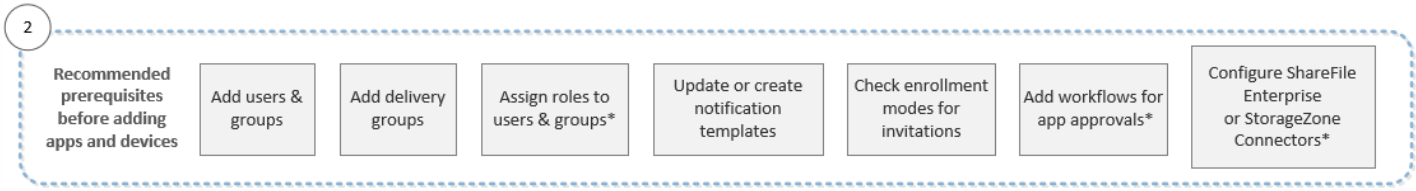
Windows

- Erstellen Sie ein Entwicklerkonto für den Microsoft Windows-Store. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Windows Dev Center.
- Beschaffen Sie eine Herausgeber-ID für den Microsoft Windows-Store. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Windows Dev Center.
- Beschaffen Sie ein Unternehmenszertifikat von Symantec. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Windows Dev Center.
- Stellen Sie sicher, dass Sie ein öffentliches SSL-Zertifikat haben, wenn Sie XenMobile-Autodiscovery für die Registrierung von Windows Phone-Geräten verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter XenMobile Autodiscovery-Dienst.
- Erstellen Sie ein Anwendungsregistrierungstoken (AET). Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Windows Dev Center.

Workflow für Konsolenvoraussetzungen

Der Workflow zeigt Voraussetzungen, deren Konfiguration vor dem Hinzufügen von Apps und Geräten erforderlich ist.

Hinweis: Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Elemente sind optional.



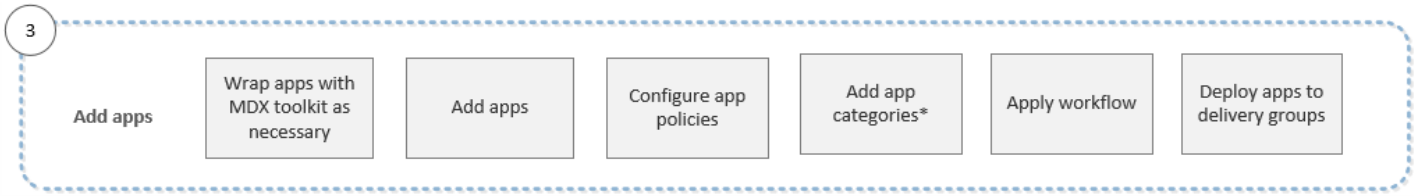
Weitere Informationen zu jeder Einstellung und schrittweise Anleitungen finden Sie in den folgenden Artikeln und Abschnitten der Citrix Produktdokumentation:

- Benutzerkonten, Rollen und Registrierung
- Bereitstellen von Ressourcen
- Konfigurieren von Rollen mit RBAC
- Benachrichtigungen
- Erstellen und Verwalten von Workflows
- Verwendung von ShareFile mit XenMobile

Workflow beim Hinzufügen von Apps

Der Workflow zeigt die beim Hinzufügen von Apps in XenMobile empfohlene Reihenfolge.

Hinweis: Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Elemente sind optional.



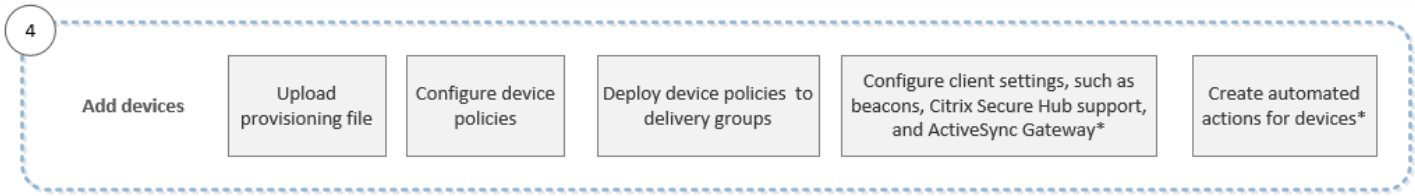
Weitere Informationen zu jeder Einstellung und schrittweise Anleitungen finden Sie in den folgenden Artikeln und Abschnitten der Citrix Produktdokumentation:

- Info über das MDX Toolkit
- Hinzufügen von Apps
- MDX-Richtlinien
- Erstellen und Verwalten von Workflows
- Bereitstellen von Ressourcen

Workflow beim Hinzufügen von Geräten

Der Workflow zeigt die beim Hinzufügen und Registrieren von Geräten in XenMobile empfohlene Reihenfolge.

Hinweis: Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Elemente sind optional.



Weitere Informationen zu jeder Einstellung und schrittweise Anleitungen finden Sie in den folgenden Artikeln und Abschnitten der Citrix Produktdokumentation:

- Geräte
- Unterstützte Gerätebetriebssysteme
- Bereitstellen von Ressourcen
- Überwachen und Support
- Automatisierte Aktionen

Workflow beim Registrieren von Benutzergeräten

Der Workflow zeigt die beim Registrieren von Geräten in XenMobile empfohlene Reihenfolge.

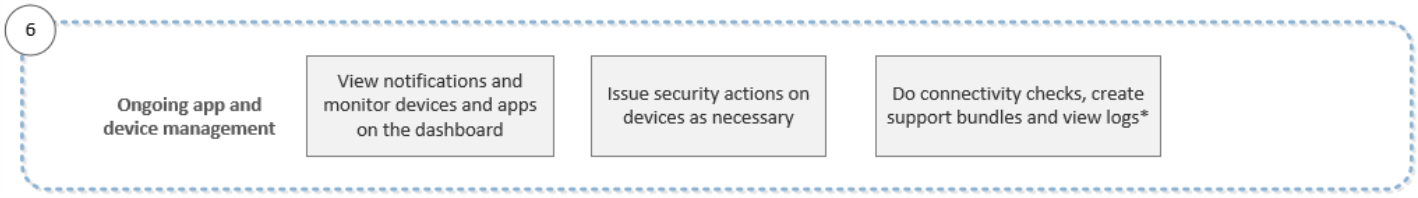
Weitere Informationen zu jeder Einstellung und schrittweise Anleitungen finden Sie in den folgenden Artikeln der Citrix Produktdokumentation:

- Benutzerkonten, Rollen und Registrierung
- Benachrichtigungen

Workflow bei der Verwaltung von Apps und Geräten

Dieser Workflow zeigt die Aktivitäten zur Verwaltung von Apps und Geräten, die Sie in der Konsole ausführen können.

Hinweis: Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Elemente sind optional.



Weitere Informationen zu den Supportoptionen, die über das Schraubenschlüsselsymbol oben rechts in der Konsole aufgerufen werden, finden Sie unter Überwachen und Support.

Zertifikate und Authentifizierung

Feb 27, 2017

Mehrere Komponenten spielen bei der Authentifizierung in XenMobile eine Rolle:

- **XenMobile Server**: In XenMobile Server legen Sie Registrierungssicherheit und die Registrierungserfahrung fest. Über die Optionen für das Onboarding von Benutzern können Sie vorgeben, ob die Registrierung für alle oder nur auf Einladung möglich sein soll und ob eine zweistufige oder eine dreistufige Authentifizierung verwendet werden soll. Über die Clienteigenschaften können Sie die Citrix PIN-Authentifizierung aktivieren und die PIN-Komplexität und -Ablaufzeit konfigurieren.
- **NetScaler**: NetScaler ermöglicht Terminierung für Micro-VPN-SSL-Sitzungen. NetScaler bietet zudem Sicherheit bei der Datenübertragung im Netzwerk und ermöglicht das Definieren der Authentifizierungserfahrung beim Zugriff auf Apps durch Benutzer.
- **Secure Hub**: Secure Hub wirkt mit XenMobile Server bei der Registrierung zusammen. Secure Hub ist auf Geräten die Entität, die mit NetScaler kommuniziert: Wenn eine Sitzung abläuft, erhält Secure Hub ein Authentifizierungsticket von NetScaler und übergibt es an die MDX-Apps. Citrix empfiehlt die Verwendung von Zertifikatpinning zum Schutz vor Man-in-the-Middle-Angriffen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt über das Zertifikatpinning des Artikels Secure Hub.

  Secure Hub moderiert zudem den MDX-Sicherheitscontainer durch Übertragen von Richtlinien, Erstellen einer Sitzung mit NetScaler bei einem App-Timeout und durch Festlegen des MDX-Timeouts und der Authentifizierung. Außerdem ist Secure Hub für die Erkennung von Jailbreaks, Geolocation-Prüfungen und alle von Ihnen angewendeten Richtlinien verantwortlich.

- **MDX-Richtlinien**: MDX-Richtlinien erstellen den Datentresor auf Geräten. MDX-Richtlinien leiten Micro-VPN-Verbindungen zurück zu NetScaler und erzwingen Einschränkungen für den Offlinemodus sowie die Einhaltung von Clientrichtlinien (z. B. Timeouts).

Weitere Informationen zur Konfiguration der Authentifizierung und eine Übersicht über die ein- und zweistufige Authentifizierung finden Sie im Bereitstellungshandbuch unter Authentifizierung.

Mit Zertifikaten erstellen Sie in XenMobile sichere Verbindungen und authentifizieren Benutzer. Im Rest dieses Artikels werden Zertifikate behandelt. Informationen zu weiteren Konfigurationsdetails finden Sie in den folgenden Artikeln:

- Authentifizierung mit Domäne oder mit Domäne und Sicherheitstoken
- Authentifizierung mit Clientzertifikat oder Zertifikat und Domäne
- PKI-Entitäten
- Anmeldeinformationsanbieter
- APNs-Zertifikate
- SAML für Single Sign-On bei ShareFile
- Einstellungen des Microsoft Azure Active Directory-Servers

Zertifikate

Standardmäßig umfasst XenMobile ein selbstsigniertes SSL-Zertifikat (Secure Socket Layer), das während der Installation zum Sichern der Kommunikation mit dem Server generiert wird. Citrix empfiehlt, dass Sie das SSL-Zertifikat durch ein

vertrauenswürdiges SSL-Zertifikat einer etablierten Zertifizierungsstelle (ZS) ersetzen.

> ### Hinweis
>
> Geräte mit iOS 10.3 unterstützen keine selbstsignierten Zertifikate. Wenn XenMobile selbstsignierte Zertifikate verwendet, können Benutzer keine iOS 10.3-Geräte in XenMobile registrieren. Um Geräte mit iOS 10.3 oder höher in XenMobile zu registrieren, müssen Sie vertrauenswürdige SSL-Zertifikate in XenMobile verwenden.

XenMobile verwendet zudem den eigenen PKI-Dienst bzw. ruft Zertifikate von der Zertifizierungsstelle (ZS) für Clientzertifikate ab. Alle Citrix Produkte unterstützen Platzhalter- und SAN-Zertifikate (Subject Alternative Name). Für die meisten Bereitstellungen genügen zwei Platzhalter- bzw. SAN Zertifikate.

Die Clientzertifikatauthentifizierung bietet zusätzliche Sicherheit für mobile Apps und ermöglicht den Benutzern den direkten Zugriff auf HDX-Apps. Bei konfigurierter Clientzertifikatauthentifizierung geben die Benutzer ihre Citrix PIN für Single Sign-On (SSO) ein, um Zugriff auf XenMobile-aktivierte Apps zu erhalten. Citrix PIN vereinfacht zudem die Benutzerauthentifizierung. Mit Citrix PIN können Clientzertifikate gesichert oder Active Directory-Anmeldeinformationen lokal auf einem Gerät gespeichert werden.

Zum Registrieren und Verwalten von iOS-Geräten mit XenMobile müssen Sie ein Zertifikat von Apple für den Apple Dienst für Push-Benachrichtigungen (Apple Push Notification service, APNs) erstellen und einrichten. Anweisungen finden Sie unter APNs-Zertifikate.

In der folgenden Tabelle werden Format und Typ des Zertifikats für jede XenMobile-Komponente aufgeführt:

XenMobile-Komponente	**Zertifikatformat**	**Erforderlicher Zertifikattyp**
NetScaler Gateway	PEM (BASE64) PFX (PKCS#12)	SSL, Stamm NetScaler Gateway konvertiert PFX automatisch in PEM.
XenMobile Server	.p12 (.pfx auf Windows-basierten Computern)	SSL, SAML, APNs XenMobile generiert außerdem eine vollständige PKI während der Installation. **Wichtig**: XenMobile Server unterstützt keine Zertifikate mit der Dateierweiterung .pem.
StoreFront	PFX (PKCS#12)	SSL, Stamm

XenMobile unterstützt SSL Listener- und Clientzertifikate einer Bitlänge von 4096, 2048 und 1024. Hinweis: 1024-Bit-Zertifikate lassen sich leicht manipulieren.

Für NetScaler Gateway und XenMobile Server empfiehlt Citrix das Abrufen von Serverzertifikaten einer öffentlichen

Zertifizierungsstelle, z. B. VeriSign, DigiCert oder Thawte. Sie können eine Zertifikatsignieranforderung (Certificate Signing Request, CSR) mit dem NetScaler Gateway- oder dem XenMobile-Konfigurationsprogramm erstellen. Übermitteln Sie die CSR dann zum Signieren an die Zertifizierungsstelle. Wenn die Zertifizierungsstelle das signierte Zertifikat zurückgesendet hat, können Sie es unter NetScaler Gateway oder XenMobile installieren.

Hochladen von Zertifikaten in XenMobile

Jedes hochgeladene Zertifikat erhält einen Eintrag in der Tabelle der Zertifikate mit einer Zusammenfassung seines Inhalts. Wenn Sie Komponenten zur PKI-Integration konfigurieren, die ein Zertifikat erfordern, wählen Sie ein Serverzertifikat aus, das die kontextabhängigen Kriterien erfüllt. Beispiel: Sie konfigurieren die Integration von XenMobile in Ihrer Microsoft-Zertifizierungsstelle. Die Verbindung mit der Microsoft-Zertifizierungsstelle erfordert eine Authentifizierung mit einem Clientzertifikat.

In diesem Abschnitt finden Sie allgemeine Anleitungen zum Hochladen von Zertifikaten. Informationen zum Erstellen, Hochladen und Konfigurieren von Clientzertifikaten finden Sie unter Authentifizierung mit Clientzertifikat oder mit Clientzertifikat und Domäne.

Anforderungen an private Schlüssel

XenMobile kann den privaten Schlüssel für ein bestimmtes Zertifikat haben oder auch nicht. Analog erfordert XenMobile einen privaten Schlüssel für hochgeladene Zertifikate oder auch nicht.

Hochladen von Zertifikaten in die Konsole

Beim Hochladen von Zertifikaten in die Konsole haben Sie zwei Hauptoptionen:

- Sie können per Klick den Import eines Schlüsselspeichers veranlassen. Anschließend geben Sie im Schlüsselspeicherrepository an, welchen Eintrag Sie installieren möchten (es sei denn, Sie laden ein PKCS#12-Zertifikat hoch).
- Sie können ein Zertifikat per Klick importieren.

Sie können das ZS-Zertifikat (ohne privaten Schlüssel) hochladen, das von der Zertifizierungsstelle zum Signieren von Zertifikatsanforderungen verwendet wird. Sie können auch ein SSL-Clientzertifikat (mit privatem Schlüssel) für die Clientauthentifizierung hochladen.

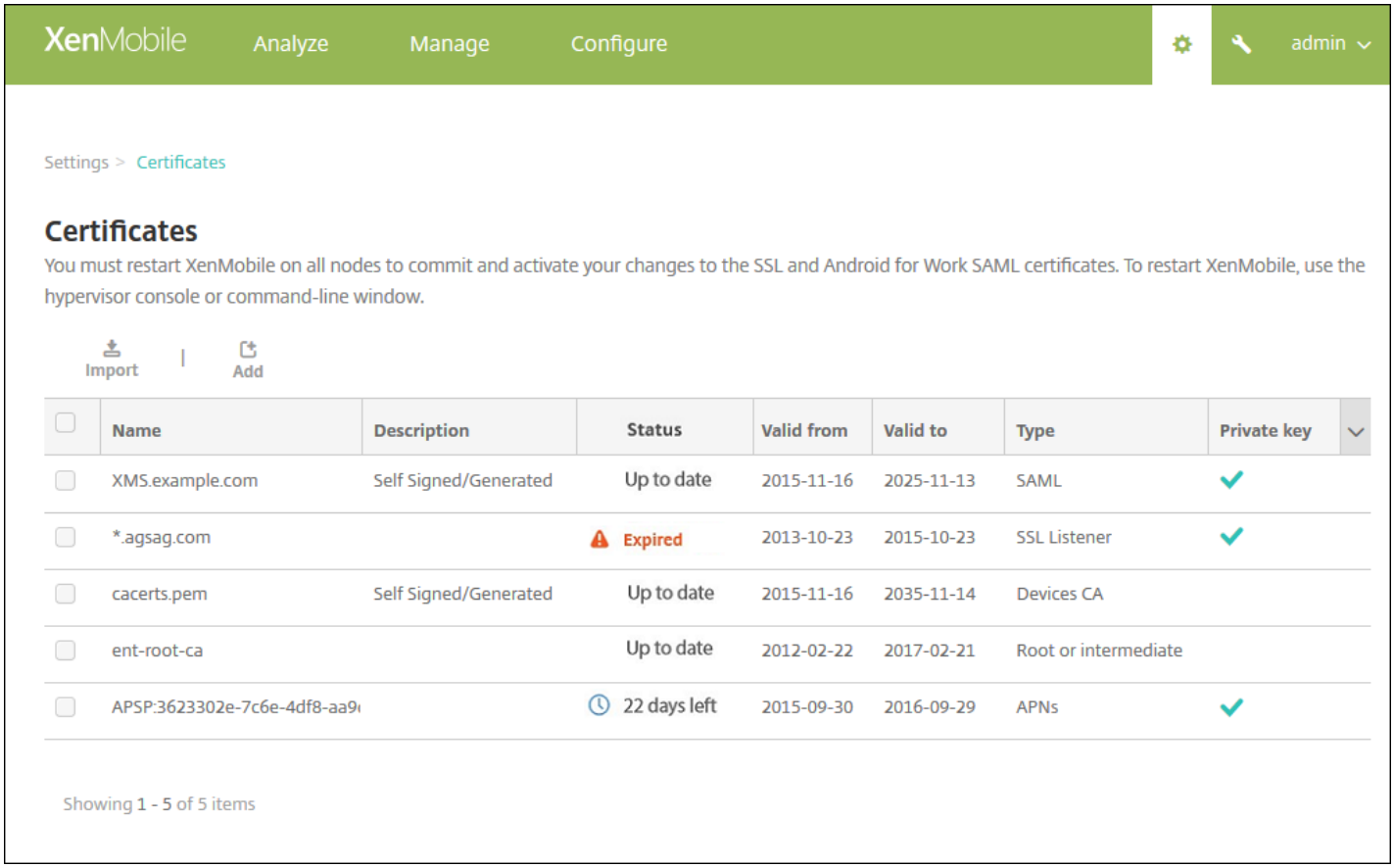
Beim Konfigurieren der Entität der Microsoft-Zertifizierungsstelle müssen Sie das ZS-Zertifikat angeben. Dieses wählen Sie aus der Liste aller Serverzertifikate aus, die ZS-Zertifikate sind. Analog können Sie bei der Konfiguration der Clientauthentifizierung aus einer Liste mit allen Serverzertifikaten auswählen, für die XenMobile den privaten Schlüssel hat.

Importieren eines Schlüsselspeichers

Schlüsselspeicher sind Repositorys mit Sicherheitszertifikaten und können als solche mehrere Einträge enthalten. Beim Laden aus einem Schlüsselspeicher werden Sie aufgefordert, das Alias des gewünschten Eintrags anzugeben. Wenn Sie kein Alias angeben, wird der erste Eintrag aus dem Speicher geladen. Da PKCS#12-Dateien normalerweise nur einen Eintrag enthalten, wird das Aliasfeld nicht angezeigt, wenn Sie PKCS#12 als Schlüsselspeichertyp auswählen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

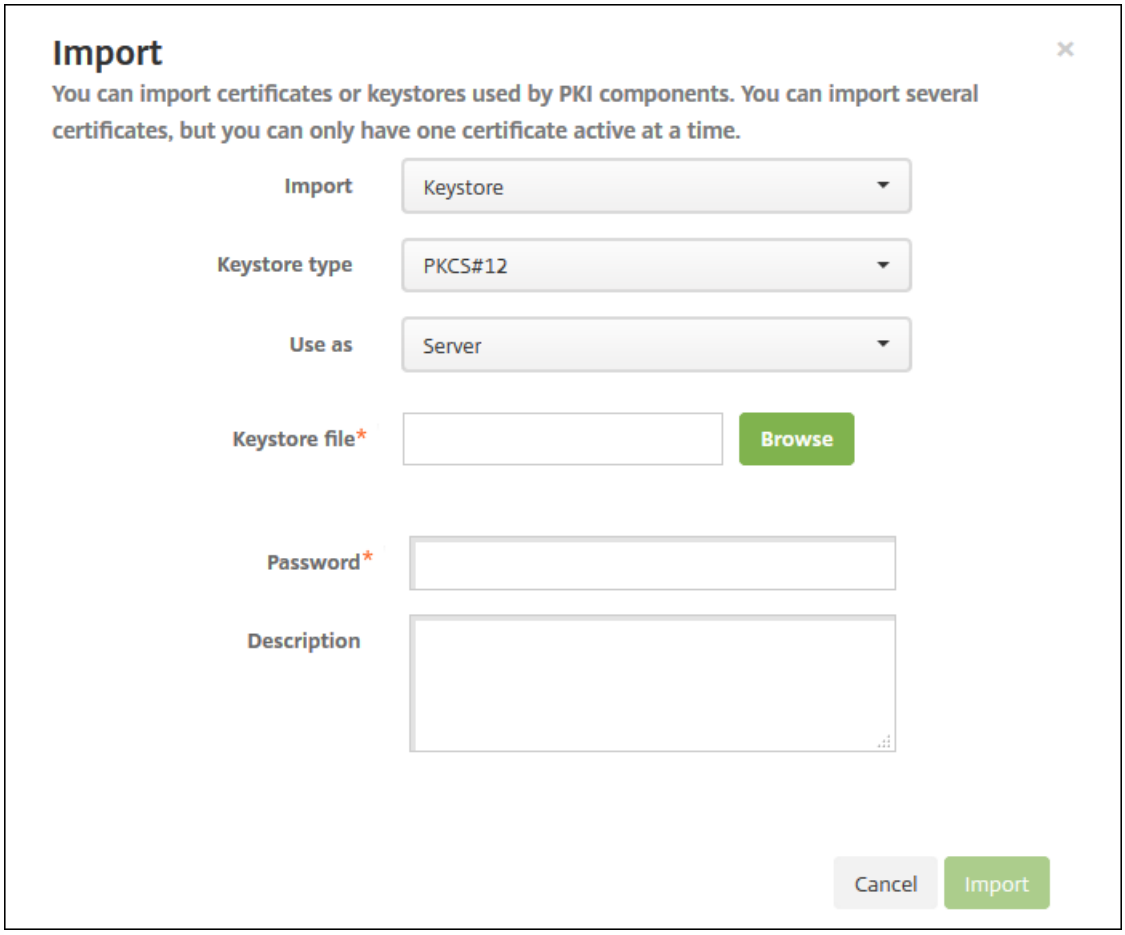
2. Klicken Sie auf **Zertifikate**. Die Seite **Zertifikate** wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf **Importieren**. Das Dialogfeld **Importieren** wird angezeigt.

4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Importieren**: Klicken Sie in der Liste auf **Schlüsselspeicher**. Das Dialogfeld **Importieren** ändert sich und enthält nun die verfügbaren Schlüsselspeicheroptionen.



- **Schlüsselspeichertyp**: Klicken Sie in der Liste auf **PKCS#12**.
- **Verwenden als**: Wählen Sie in der Liste aus, wie Sie das Zertifikat verwenden möchten. Es gibt folgende Optionen:
  - **Server**: Serverzertifikate sind Zertifikate, die funktional von XenMobile Server verwendet werden und in die XenMobile-Konsole hochgeladen werden. Sie umfassen ZS-Zertifikate, RA-Zertifikate und Zertifikate für die Clientauthentifizierung bei anderen Komponenten der Infrastruktur. Außerdem können Sie Serverzertifikate als Speicher für Zertifikate verwenden, die Sie Geräten bereitstellen möchten. Dies gilt insbesondere für Zertifizierungsstellen, die zur Herstellung einer Vertrauensbeziehung auf dem Gerät verwendet werden.
  - **SAML**: Mit der SAML-Zertifizierung (Security Assertion Markup Language) können Sie Single Sign-On auf Servern, Websites und für Apps bereitstellen.
  - **APNs**: APNs-Zertifikate von Apple ermöglichen die Mobilgeräteverwaltung über das Apple Push-Netzwerk.
  - **SSL-Listener**: Der Secure Sockets Layer-Listener benachrichtigt XenMobile über SSL-Kryptografieaktivitäten.
- **Schlüsselspeicherdatei**: Navigieren Sie zu dem Schlüsselspeicher, den Sie importieren möchten. Der Dateityp ist "P12" (auf Windows-Computern "PFX").
- **Kennwort**: Geben Sie das dem Zertifikat zugewiesene Kennwort ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Schlüsselspeicher ein, anhand derer Sie diesen von anderen Schlüsselspeichern unterscheiden können.

5. Klicken Sie auf **Importieren**. Der Schlüsselspeicher wird der Zertifikattabelle hinzugefügt.

Importieren eines Zertifikats

Beim Importieren eines Zertifikats aus einer Datei oder einem Schlüsselspeichereintrag versucht XenMobile die Erstellung

einer Zertifikatkette aus der Eingabe und importiert alle Zertifikate in der Kette (wobei für jedes ein Serverzertifikateintrag erstellt wird). Dies funktioniert nur, wenn die Zertifikate in der Datei oder dem Schlüsselspeichereintrag tatsächlich eine Kette bilden, z. B. wenn jedes folgende Zertifikat in der Kette Aussteller des vorherigen Zertifikats ist.

Zum Zweck der Heuristik können Sie optional eine Beschreibung für die importierten Zertifikate eingeben. Die Beschreibung wird nur dem ersten Zertifikat in der Kette angefügt. Sie können die Beschreibung der verbleibenden Zertifikate später aktualisieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben und dann auf **Zertifikate**.

2. Klicken Sie auf der Seite **Zertifikate** auf **Importieren**. Das Dialogfeld **Importieren** wird angezeigt.

3. Aktivieren Sie im Dialogfeld **Importieren** unter **Importieren** die Option **Zertifikat**, sofern sie noch nicht aktiviert ist.

4. Das Dialogfeld **Importieren** ändert sich und enthält nun die verfügbaren Zertifikatoptionen. Wählen Sie unter **Verwenden als** aus, wie Sie den Schlüsselspeicher verwenden möchten. Es gibt folgende Optionen:

- **Server**: Serverzertifikate sind Zertifikate, die funktional von XenMobile Server verwendet werden und in die XenMobile-Konsole hochgeladen werden. Sie umfassen ZS-Zertifikate, RA-Zertifikate und Zertifikate für die Clientauthentifizierung bei anderen Komponenten der Infrastruktur. Außerdem können Sie Serverzertifikate als Speicher für Zertifikate verwenden, die Sie Geräten bereitstellen möchten. Dies gilt insbesondere für Zertifizierungsstellen, die zur Herstellung einer Vertrauensbeziehung auf dem Gerät verwendet werden.
- **SAML**: Mit der SAML-Zertifizierung (Security Assertion Markup Language) können Sie Single Sign-On (SSO) auf Servern, Websites und für Apps bereitstellen.
- **SSL-Listener**: Der Secure Sockets Layer-Listener benachrichtigt XenMobile über SSL-Kryptografieaktivitäten.

5. Navigieren Sie zu dem Schlüsselspeicher, den Sie importieren möchten. Der Dateityp ist "P12" (auf Windows-Computern "PFX").

6. Navigieren Sie optional zu einer Datei eines privaten Schlüssels für das Zertifikat. Der private Schlüssel wird für die Ver- und Entschlüsselung im Zusammengang mit dem Zertifikat verwendet.

7. Geben Sie optional eine Beschreibung für das Zertifikat ein, anhand derer Sie dieses von anderen Zertifikaten unterscheiden können.

8. Klicken Sie auf **Importieren**. Das Zertifikat wird der Zertifikattabelle hinzugefügt.

Aktualisieren eines Zertifikats

In XenMobile darf nur jeweils ein Zertifikat pro öffentlichem Schlüssel im System vorhanden sein. Wenn Sie versuchen, ein Zertifikat für ein Schlüsselpaar zu importieren, das bereits ein importiertes Zertifikat besitzt, können Sie den vorhandenen Eintrag entweder ersetzen oder löschen.

Dies ist die effektivste Methode, Ihre Zertifikate in der XenMobile-Konsole zu aktualisieren: Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Konsole auf das Zahnradsymbol, um die Seite **Einstellungen** zu öffnen. Klicken Sie dann auf **Zertifikate**. Importieren Sie das neue Zertifikat im Dialogfeld **Importieren**.

Wenn Sie ein Serverzertifikat aktualisieren, wechseln Komponenten, die das vorherige Zertifikat verwendet haben, automatisch zu dem neuen. Gleichermaßen wird das Serverzertifikat auf Geräten, auf denen es bereitgestellt ist, bei der nächsten Bereitstellung automatisch aktualisiert.

Verwalten der XenMobile-Zertifikate

Es empfiehlt sich, eine Liste der in einer XenMobile-Bereitstellung verwendeten Zertifikate zu erstellen und insbesondere Ablaufdatum und verknüpfte Kennwörter zu notieren. Die Informationen in diesem Abschnitt sollen Ihnen die Zertifikatverwaltung in XenMobile erleichtern.

Ihre Umgebung kann einige oder alle der folgenden Zertifikate enthalten:

XenMobile Server
SSL-Zertifikat für MDM-FQDN
SAML-Zertifikat (für ShareFile)
Stamm- und Zwischenzertifikate der Zertifizierungsstelle für die vorangehenden Zertifikate und andere interne Ressourcen (StoreFront/Proxy usw.)
APNs-Zertifikat für iOS-Geräteverwaltung
Internes APNs-Zertifikat für Secure Hub-Benachrichtigungen von XenMobile Server
PKI-Benutzerzertifikat für PKI-Verbindungen

MDX Toolkit
Apple Developer-Zertifikat
Apple-Provisioningprofil (pro Anwendung)
Apple APNs-Zertifikat (zur Verwendung mit Citrix Secure Mail)
Android-Schlüsselspeicherdatei
Windows Phone – Symantec-Zertifikat

NetScaler
SSL-Zertifikat für MDM-FQDN
SSL-Zertifikat für Gateway-FQDN
SSL-Zertifikat für ShareFile SZC-FQDN
SSL-Zertifikat für Exchange-Lastausgleich (Offload-Konfiguration)
SSL-Zertifikat für StoreFront-Lastausgleich
Stamm- und Zwischenzertifikate der Zertifizierungsstelle für die vorangehenden Zertifikate

XenMobile-Richtlinie für den Zertifikatablauf

Wenn ein Zertifikat abläuft, wird es ungültig. Sie können dann keine weiteren sicheren Transaktionen in Ihrer Umgebung ausführen und haben keinen Zugriff mehr auf XenMobile-Ressourcen.

> ### Hinweis
> Die Zertifizierungsstelle (ZS) fordert Sie vor dem Ablaufdatum zur Verlängerung Ihres SSL-Zertifikats auf.

APNs-Zertifikat für Citrix Secure Mail

Zertifikate des Apple Diensts für Push-Benachrichtigungen (APNs) laufen jedes Jahr ab. Erstellen Sie deshalb vor Zertifikatablauf ein neues APNs-SSL-Zertifikat und aktualisieren Sie es im Citrix Portal. Läuft das Zertifikat ab, verursacht dies für Benutzer Inkonsistenzen bei Secure Mail-Pushbenachrichtigungen. Außerdem können Sie keine weiteren

Pushbenachrichtigungen für Ihre Apps senden.

APNs-Zertifikat für die Verwaltung von iOS-Geräten

Zum Registrieren und Verwalten von iOS-Geräten bei bzw. mit XenMobile müssen Sie ein APNs-Zertifikat von Apple erstellen und einrichten. Wenn das Zertifikat abläuft, können die Benutzer keine Registrierung bei XenMobile durchführen und Sie können keine iOS-Geräte verwalten. Informationen finden Sie unter APNs-Zertifikate.

Sie können den APNs-Zertifikatstatus und das Ablaufdatum anzeigen, indem Sie sich beim Apple Push Certificate Portal anmelden. Sie müssen sich mit demselben Benutzerkonto anmelden, das bei der Erstellung des Zertifikats verwendet wurde.

Sie erhalten außerdem 30 und 10 Tage vor dem Ablaufdatum eine E-Mail-Benachrichtigung von Apple mit folgendem Text:

"The following Apple Push Notification Service certificate, created for Apple ID CustomerID will expire on Date. Revoking or allowing this certificate to expire will require existing devices to be re-enrolled with a new push certificate.

Wenden Sie sich an den Hersteller, um eine neue Anforderung (eine signierte CSR) zu erzeugen. Besuchen Sie dann https://identity.apple.com/pushcert, um das Apple Push Notification Service-Zertifikat zu verlängern.

Thank You,

Apple Push Notification Service

MDX Toolkit (iOS-Verteilungszertifikat)

Abgesehen von Apps aus dem Apple App Store müssen alle Apps, die auf einem physischen iOS-Gerät ausgeführt werden, mit einem Provisioningprofil signiert sein. Die App muss zudem mit einem entsprechenden Verteilungszertifikat signiert sein.

Um sich zu vergewissern, dass Sie ein gültiges iOS-Verteilungszertifikat haben, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Erstellen Sie über das Apple Enterprise Developer-Portal eine explizite App-ID für jede App, die Sie mit dem MDX Toolkit umschließen möchten. Beispiel einer zulässigen App-ID: com.Firmenname.Produktname.
2. Wechseln Sie im Apple Enterprise Developer-Portal zu **Provisioningprofile** > **Distribution** und erstellen Sie ein internes Provisioningprofil. Wiederholen Sie diesen Schritt für jede zuvor erstellte App-ID.
3. Laden Sie alle Provisioningprofile herunter. Weitere Informationen finden Sie unter Umschließen von mobilen iOS-Apps.

Um sich zu vergewissern, dass alle Zertifikate von XenMobile Server gültig sind, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Einstellungen** und dann auf **Zertifikate**.
2. Vergewissern Sie sich, dass alle Zertifikate (APNs-, SSL- Listener-, Stamm- und Zwischenzertifikate) gültig sind.

Android-Schlüsselspeicher

Der Schlüsselspeicher ist eine Datei mit den Zertifikaten, mit denen Sie Android-Apps signieren. Wenn die Gültigkeit der Schlüssel abläuft, können Benutzer kein nahtloses Upgrade auf neue App-Versionen mehr ausführen.

Symantec-Zertifikat für Windows Phone-Geräte

Symantec ist exklusiver Anbieter von Codesignaturzertifikaten für den Microsoft App Hub-Dienst. Entwickler und Softwareherausgeber verwenden App Hub zum Verteilen von Apps für Windows Phone und Xbox 360 zum Download über den Microsoft Store bzw. Windows Marketplace. Weitere Informationen finden Sie unter Symantec Code Signing Certificates for Windows Phone in der Symantec-Dokumentation.

Wenn das Zertifikat abläuft, können Windows Phone-Benutzer sich nicht registrieren. Die Benutzer können keine vom Unternehmen veröffentlichte und signierte App installieren und keine auf dem Gerät installierte Unternehmensapp starten.

NetScaler

Weitere Informationen zur Handhabung des Zertifikatablaufs bei NetScaler finden Sie unter How to handle certificate expiry on NetScaler im Knowledge Center des Citrix Supports.

Ein abgelaufenes NetScaler-Zertifikat hindert Benutzer daran, Geräte zu registrieren und auf den Store zuzugreifen. Das abgelaufene Zertifikat verhindert außerdem, dass Benutzer bei der Verwendung von Secure Mail eine Verbindung mit Exchange Server herstellen. Darüber hinaus können Benutzer keine HDX-Apps anzeigen und öffnen (je nachdem, welches Zertifikat abgelaufen ist).

Expiry Monitor und Command Center ermöglichen Ihnen, Ihre NetScaler-Zertifikate zu überwachen. Das Center benachrichtigt Sie zudem, wenn ein Zertifikatablauf ansteht. Die beiden Tools helfen bei der Überwachung der folgenden NetScaler-Zertifikate:

SSL-Zertifikat für MDM-FQDN
SSL-Zertifikat für Gateway-FQDN
SSL-Zertifikat für ShareFile SZC-FQDN
SSL-Zertifikat für Exchange-Lastausgleich (Offload-Konfiguration)
SSL-Zertifikat für StoreFront-Lastausgleich
Stamm- und Zwischenzertifikate der Zertifizierungsstelle für die vorangehenden Zertifikate

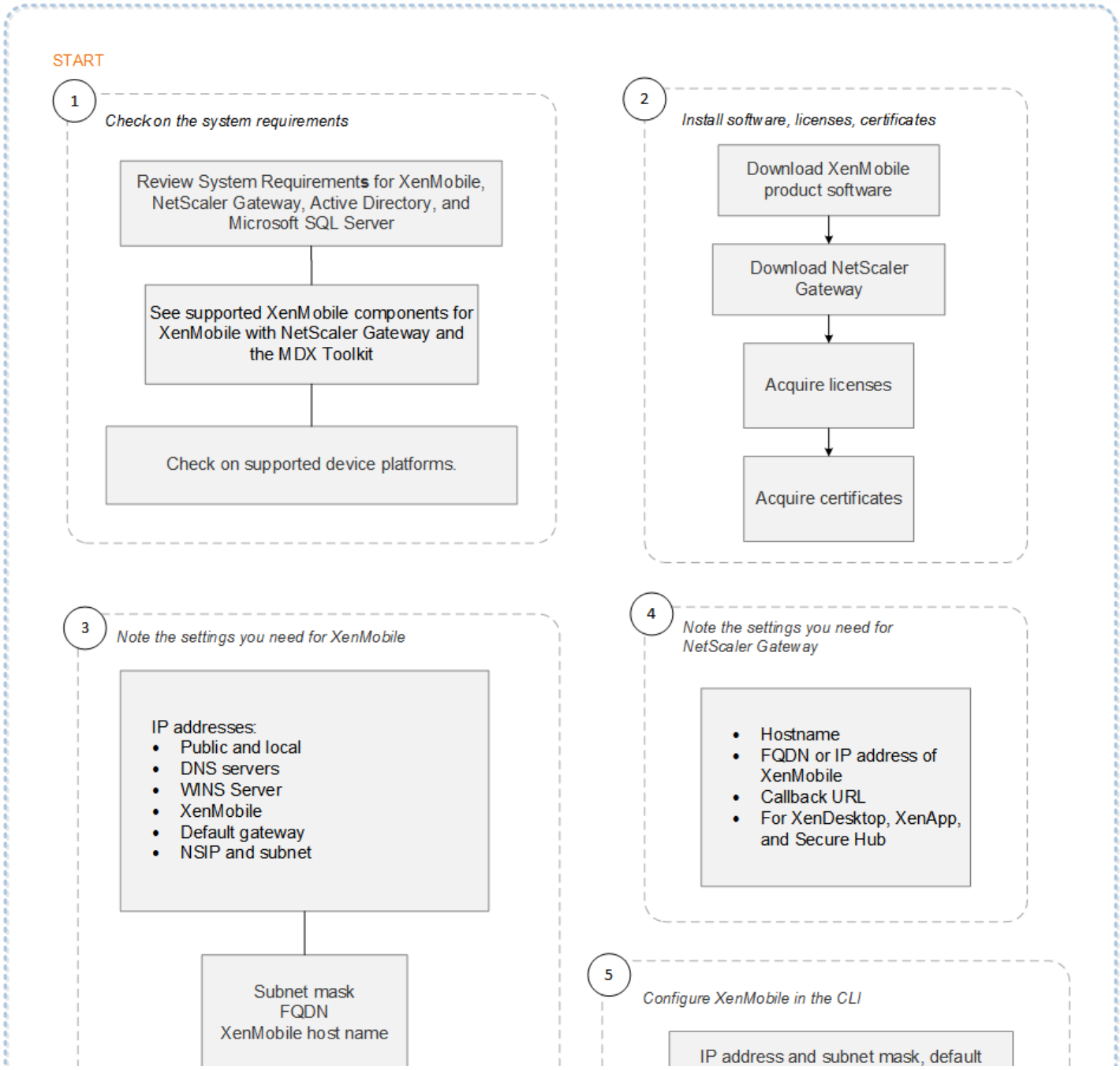
NetScaler Gateway und XenMobile

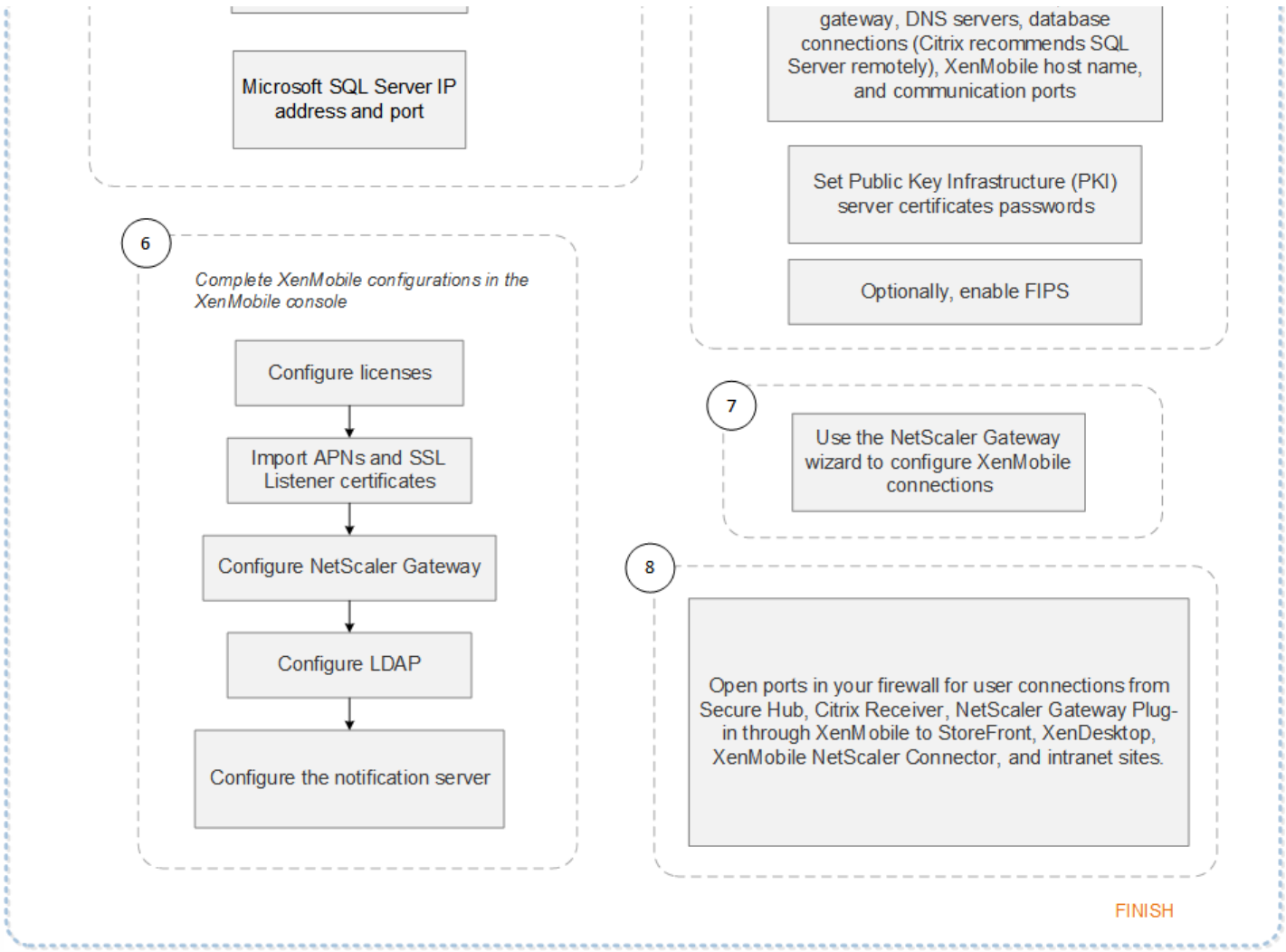
Feb 27, 2017

Bei der Konfiguration von NetScaler Gateway mit XenMobile erstellen Sie die Authentifizierungsmethode für den Remote-Gerätezugriff auf das interne Netzwerk. Mit dieser Funktionalität können Apps auf einem Mobilgerät auf Unternehmensserver im Intranet zugreifen, indem ein Micro VPN von den Apps zu NetScaler Gateway erstellt wird. Konfigurieren Sie NetScaler Gateway in der XenMobile-Konsole wie in diesem Artikel beschrieben.

Flussdiagramm einer XenMobile-Bereitstellung mit NetScaler Gateway

Dieses Flussdiagramm zeigt die Hauptschritte der Bereitstellung von XenMobile mit NetScaler Gateway. Im Anschluss an die Abbildung folgen Links zu Abschnitten zu jedem Schritt.





1

- Systemanforderungen und -kompatibilität

2

- Installation und Konfiguration

3

- Prüfliste zur Installationsvorbereitung

4

- Prüfliste zur Installationsvorbereitung

5

- Konfigurieren von XenMobile im Eingabeaufforderungsfenster

6

- Konfigurieren von XenMobile in einem Webbrowser

7

- Konfigurieren von Einstellungen für die XenMobile-Umgebung

8

- Ports

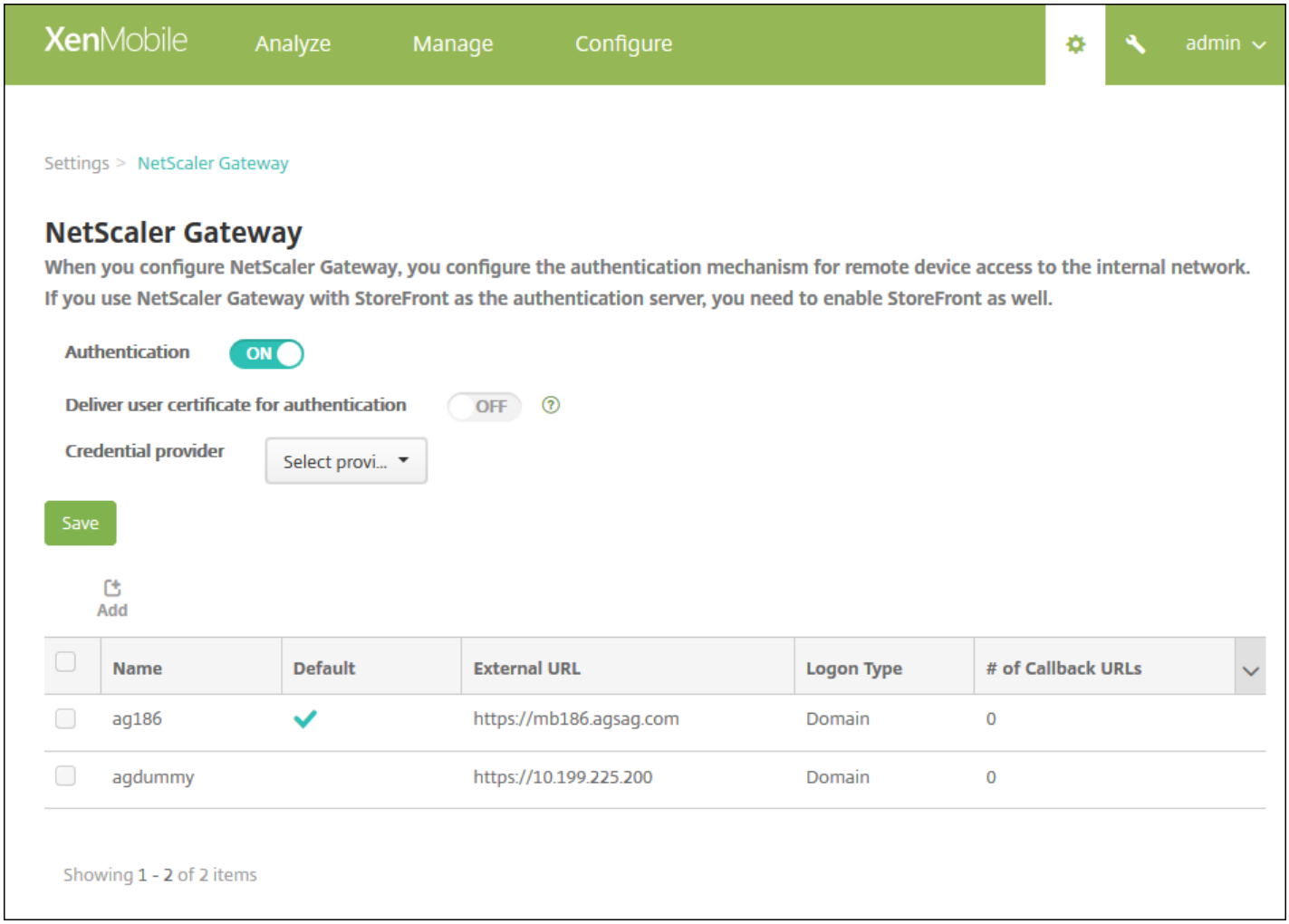
Das Flussdiagramm ist auch im PDF-Format verfügbar.

PDF Flussdiagramm für die Bereitstellung von XenMobile

Konfigurieren von NetScaler Gateway

1. Klicken Sie in der XenMobile-Webkonsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Server** auf **NetScaler Gateway**. Die Seite **NetScaler Gateway** wird angezeigt.



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Authentifizierung**: Wählen Sie aus, ob die Authentifizierung aktiviert werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Benutzerzertifikat für Authentifizierung bereitstellen**: Wählen Sie aus, ob XenMobile das Authentifizierungszertifikat zusammen mit Secure Hub verwenden soll, sodass NetScaler Gateway die Clientzertifikatauthentifizierung abwickelt. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Anmeldeinformationsanbieter**: Klicken Sie in der Liste auf den gewünschten Anmeldeinformationsanbieter. Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationsanbieter.

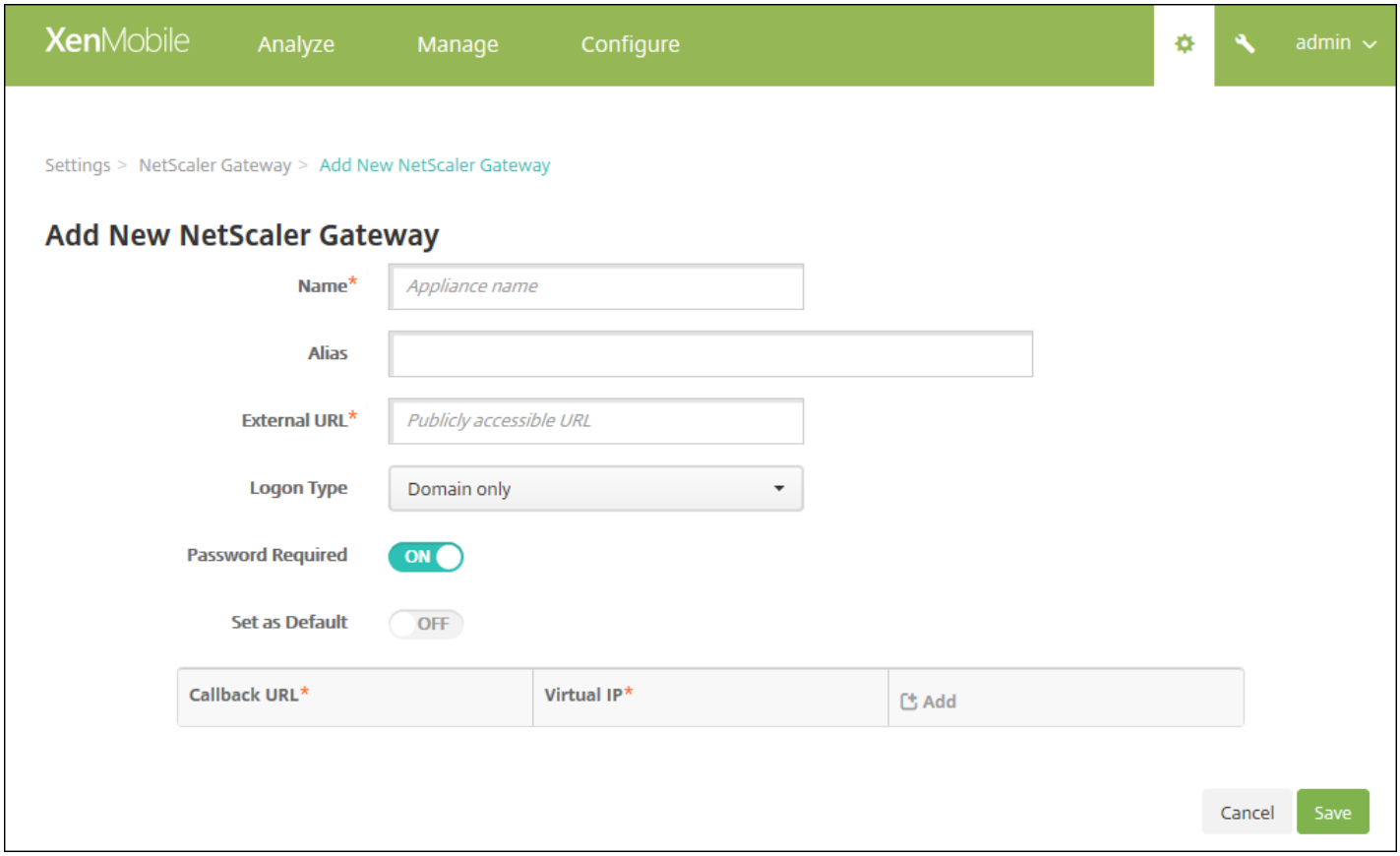
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen einer neuen NetScaler Gateway-Instanz

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Server** auf **NetScaler Gateway**. Die Seite **NetScaler Gateway** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neues NetScaler Gateway hinzufügen** wird angezeigt.



4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen Namen für die NetScaler Gateway-Instanz ein.
- **Alias**: Geben Sie optional ein Alias ein.
- **Externe URL**: Geben Sie die öffentlich zugängliche URL für NetScaler Gateway ein. Beispiel: https://receiver.com.
- **Anmeldetyp**: Klicken Sie in der Liste auf einen Anmeldetyp. Zur Auswahl stehen **Nur Domäne**, **Nur Sicherheitstoken**, **Domäne und Sicherheitstoken**, **Zertifikat**, **Zertifikat und Domäne** und **Zertifikat und Sicherheitstoken**. Die Standardeinstellung ist **Nur Domäne**.

  Wenn Sie mehrere Domänen haben, funktioniert **Nur Domäne** nicht, sondern Sie müssen **Zertifikat und Domäne** verwenden. Bei einigen Optionen, z. B. **Nur Domäne**, können Sie das Feld **Kennwort** nicht ändern.

  Bei diesem Anmeldetyp gilt für das Feld immer die Einstellung **EIN**. Außerdem ändern sich die Standardwerte des Felds **Kennwort erforderlich** je nach der Auswahl unter **Anmeldetyp**.

  Wenn Sie **Zertifikat und Sicherheitstoken** verwenden, ist eine zusätzliche Konfiguration in NetScaler Gateway erforderlich, damit Secure Hub unterstützt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Configuring XenMobile for Certificate and Security Token Authentication.
- **Kennwort erforderlich**: Wählen Sie aus, ob die Kennwortauthentifizierung erzwungen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Als Standard setzen**: Wählen Sie aus, ob die NetScaler Gateway-Instanz als Standard verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**. Die neue NetScaler Gateway-Instanz wird hinzugefügt und in der Tabelle angezeigt. Sie

können eine Instanz bearbeiten oder löschen, indem Sie auf deren Namen in der Liste klicken.

Nach dem Hinzufügen der NetScaler Gateway-Instanz können Sie eine Callback-URL hinzufügen und eine virtuelle IP-Adresse für das NetScaler Gateway-VPN angeben. **Hinweis**: Dies ist optional, kann aber für zusätzliche Sicherheit konfiguriert werden, insbesondere dann, wenn der XenMobile-Server in der DMZ ist.

1. Wählen Sie auf der Seite "NetScaler Gateway" die NetScaler Gateway-Instanz in der Tabelle aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neues NetScaler Gateway hinzufügen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie in der Tabelle mit den Rückruf-URLs auf **Hinzufügen**.

3. Geben Sie die Callback-URL ein. Das Feld enthält den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) und prüft, ob die Anforderung von NetScaler Gateway stammt. Die Callback-URL muss in eine IP-Adresse aufgelöst werden, die der XenMobile-Server erreichen kann. Es muss jedoch keine externe NetScaler Gateway-URL sein.

4. Geben Sie die virtuelle IP-Adresse für NetScaler Gateway ein und klicken Sie auf **Speichern**.

Authentifizierung mit Domäne oder mit Domäne und Sicherheitstoken

Feb 27, 2017

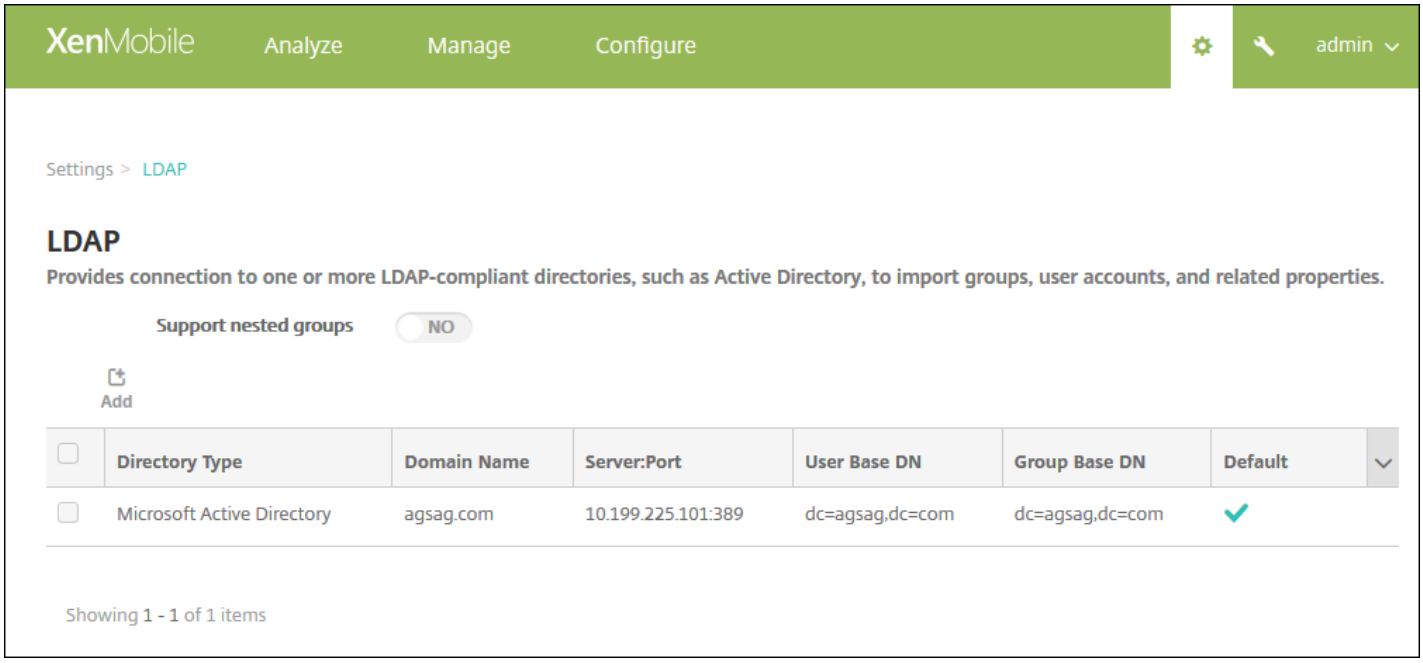
XenMobile unterstützt die domänenbasierte Authentifizierung unter Verwendung eines oder mehrerer Lightweight Directory Access Protocol-konformer Verzeichnisse (z. B. Active Directory). Sie können in XenMobile eine Verbindung mit einem oder mehreren Verzeichnissen konfigurieren und dann unter Verwendung der LDAP-Konfiguration Gruppen, Benutzerkonten und zugehörige Eigenschaften importieren.

LDAP ist ein herstellerneutrales Open-Source-Anwendungsprotokoll zur Verwaltung eines verteilten Verzeichnisinformationsdiensts über ein Internet Protocol-Netzwerk. Verzeichnisinformationsdienste werden verwendet, um Informationen zu Benutzern, Systemen, Netzwerken, Diensten und Anwendungen über das Netzwerk zu teilen. Häufig wird LDAP zur Bereitstellung von Single Sign-On (SSO) für Benutzer verwendet. Beim SSO wird ein Kennwort pro Benutzer für mehrere Dienste gemeinsam verwendet, sodass sich der Benutzer einmal bei einer Unternehmens-Website anmelden kann und dann automatisch im Intranet des Unternehmens angemeldet wird.

Ein Client beginnt eine LDAP-Sitzung durch Herstellen einer Verbindung mit einem LDAP-Server (dem Directory System Agent, DSA). Der Client sendet eine Vorgangsanforderung an den Server, der die entsprechende Authentifizierung zurückgibt.

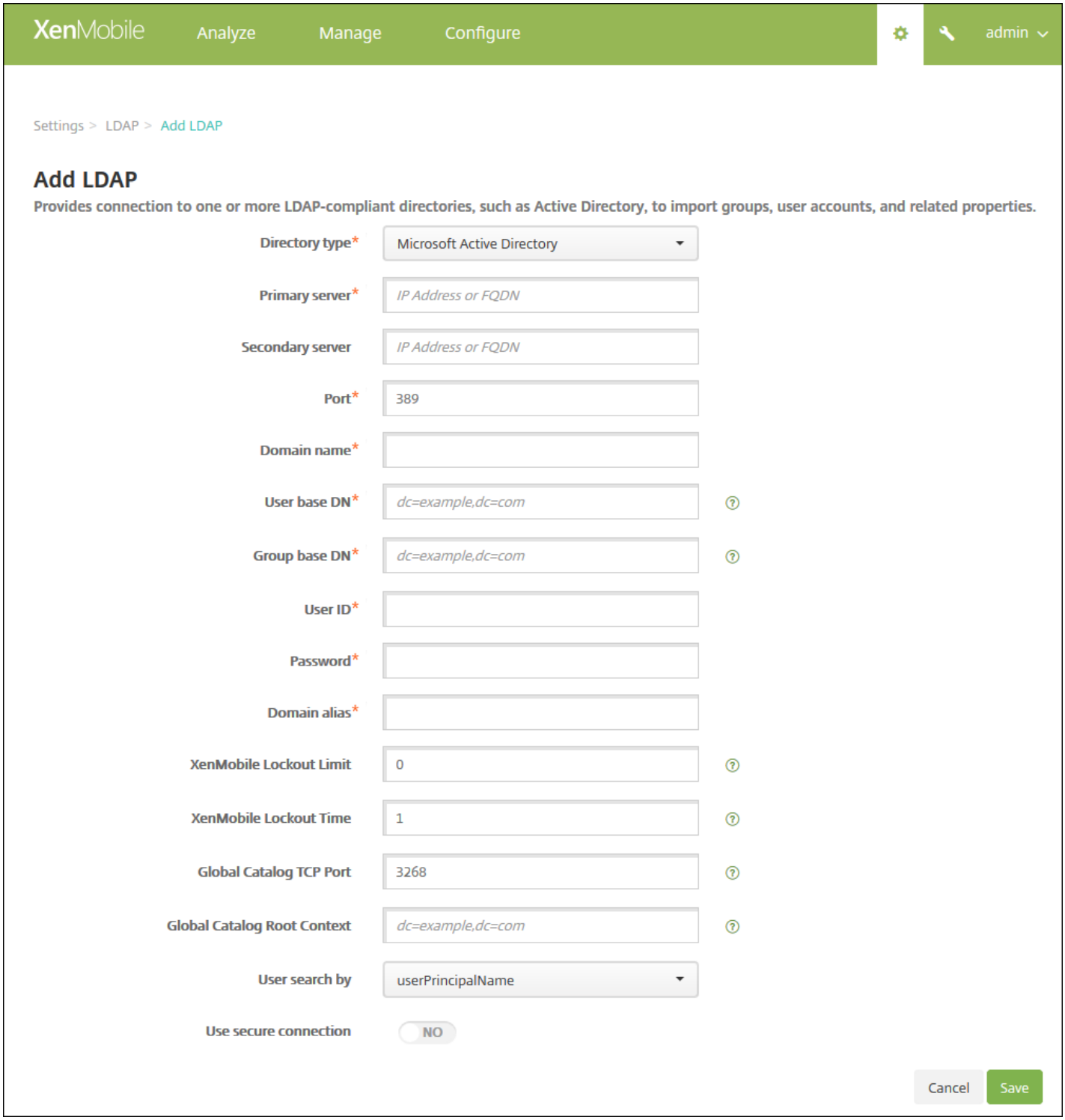
Konfigurieren von LDAP-Verbindungen in XenMobile

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie unter **Server** auf **LDAP**. Die Seite **LDAP** wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie LDAP-konforme Verzeichnisse hinzufügen, bearbeiten und löschen.



Hinzufügen von LDAP-kompatiblen Verzeichnissen

1. Klicken Sie auf der Seite **LDAP** auf **Hinzufügen**. Die Seite **LDAP hinzufügen** wird angezeigt.



2. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Verzeichnistyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Verzeichnistyp. Die Standardeinstellung ist **Microsoft Active Directory**.
- **Primärer Server**: Geben Sie den für LDAP verwendeten primären Server an. Sie können die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) eingeben.
- **Sekundärer Server**: Geben Sie optional die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) für den sekundären Server (sofern konfiguriert) ein. Dieser Server ist ein Failoverserver und wird verwendet, wenn der primäre Server nicht erreichbar ist.

- **Port**: Geben Sie die Portnummer des LDAP-Servers ein. Die Standardeinstellung für unsichere LDAP-Verbindungen ist 389. Verwenden Sie Port 636 für sichere LDAP-Verbindungen, 3268 für unsichere Microsoft-LDAP-Verbindungen oder 3269 für sichere Microsoft-LDAP-Verbindungen.
- **Domänenname**: Geben Sie den Domänennamen ein.
- **Basis-DN für Benutzer**: Geben Sie den Speicherort von Benutzern in Active Directory über einen eindeutigen Bezeichner ein. Syntaxbeispiele: ou=users, dc=example oder dc=com.
- **Basis-DN für Gruppen**: Geben Sie den Speicherort von Gruppen in Active Directory ein. Beispiel: cn=users, dc=domain, dc=net, wobei "cn=users" für den Containernamen der Gruppen und "dc" für die Domänenkomponente von Active Directory steht.
- **Benutzer-ID**: Geben Sie die dem Active Directory-Konto zugeordnete Benutzer-ID ein.
- **Kennwort**: Geben Sie das dem Benutzer zugeordnete Kennwort ein.
- **Domänenalias**: Geben Sie ein Alias für den Domänennamen ein.
- **XenMobile-Sperrlimit**: Geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 999 für die Anzahl zulässiger fehlgeschlagener Anmeldeversuche ein. Wenn Sie 0 festlegen, wird der Benutzer nie aufgrund fehlgeschlagener Anmeldeversuche aus XenMobile ausgesperrt.
- **XenMobile-Sperrzeitraum**: Geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 99999 für den Zeitraum in Minuten ein, den ein Benutzer nach einer Überschreitung des Sperrlimits abwarten muss. Wenn Sie 0 festlegen, muss der Benutzer nach einer Sperrung nicht warten.
- **TCP-Port für globalen Katalog**: Geben Sie die TCP-Portnummer des Servers für den globalen Katalog ein. Die Standard-TCP-Portnummer ist 3268. Verwenden Sie für SSL-Verbindungen die Portnummer 3269.
- **Stammkontext für globalen Katalog**: Geben Sie optional den Stammkontext für den globalen Katalog ein, der eine Suche im globalen Katalog von Active Directory ermöglicht. Diese Suchfunktion existiert zusätzlich zu der Standard-LDAP-Suche und ermöglicht die Suche in jeder Domäne ohne Angabe des Domänennamens.
- **Benutzersuche nach**: Klicken Sie in der Liste auf **userprincipalname** oder **sAMAccountName**. Der Standardwert ist **userprincipalname**.
- **Sichere Verbindung verwenden**: Wählen Sie aus, ob sichere Verbindungen verwendet werden sollen. Die Standardeinstellung ist **NEIN**.

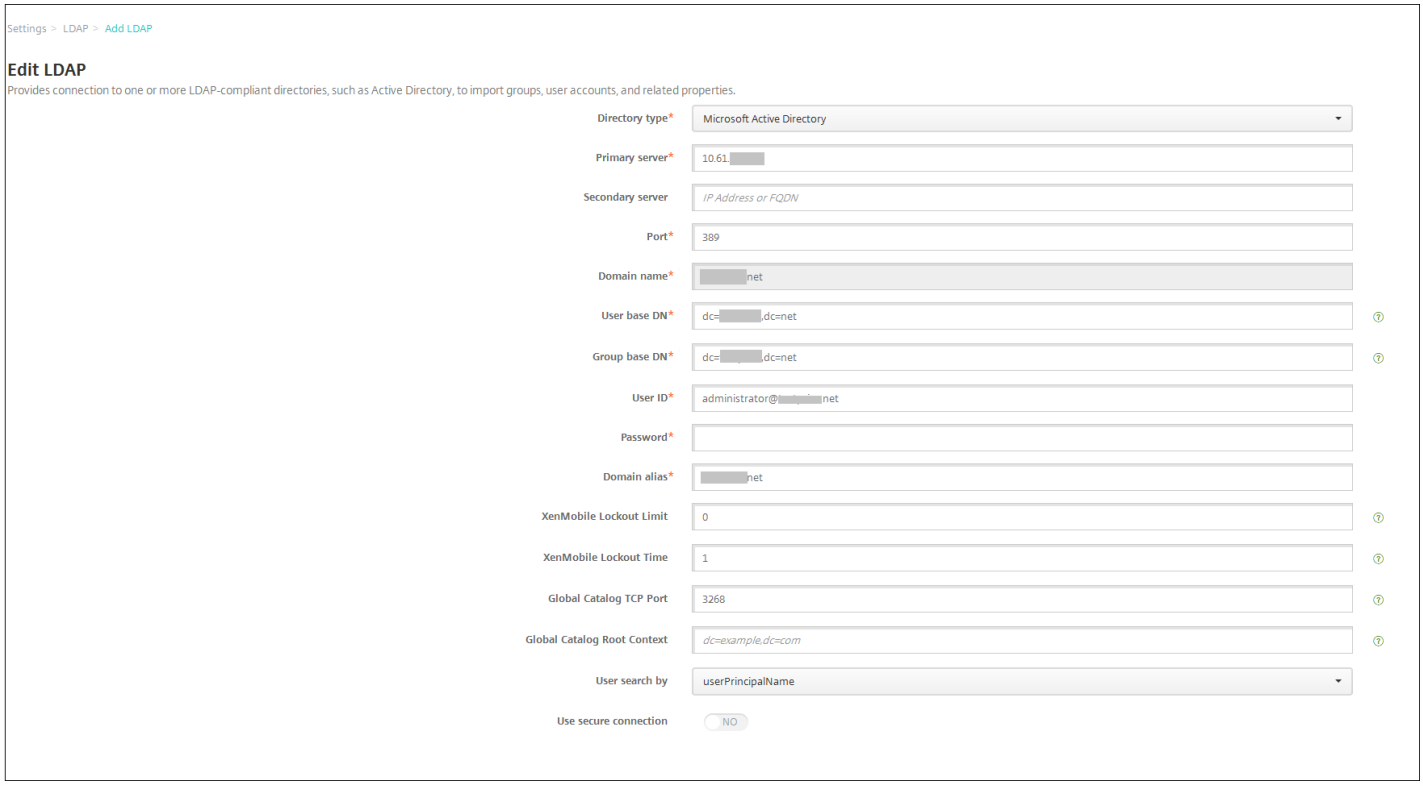
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten LDAP-kompatibler Verzeichnisse

1. Wählen Sie in der Tabelle **LDAP** das zu bearbeitende Verzeichnis aus.

   Hinweis: Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einem Verzeichnis auswählen, wird das Menü mit den Optionen oberhalb der LDAP-Liste eingeblendet. Wenn Sie auf eine andere Stelle im Eintrag klicken, wird es rechts neben dem Eintrag eingeblendet.

2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Die Seite **LDAP bearbeiten** wird angezeigt.



3. Ändern Sie nach Bedarf die folgenden Informationen:

- **Verzeichnistyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Verzeichnistyp.
- **Primärer Server**: Geben Sie den für LDAP verwendeten primären Server an. Sie können die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) eingeben.
- **Sekundärer Server**: Geben Sie optional die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) für den sekundären Server (sofern konfiguriert) ein.
- **Port**: Geben Sie die Portnummer des LDAP-Servers ein. Die Standardeinstellung für unsichere LDAP-Verbindungen ist 389. Verwenden Sie Port 636 für sichere LDAP-Verbindungen, 3268 für unsichere Microsoft-LDAP-Verbindungen oder 3269 für sichere Microsoft-LDAP-Verbindungen.
- **Domänenname**: Sie können dieses Feld nicht ändern.
- **Basis-DN für Benutzer**: Geben Sie den Speicherort von Benutzern in Active Directory über einen eindeutigen Bezeichner ein. Syntaxbeispiele: ou=users, dc=example oder dc=com.
- **Basis-DN für Gruppen**: Geben Sie den Gruppen-Basis-DN-Namen gemäß dem Muster cn=Gruppenname ein. Beispiel: cn=users, dc=servername, dc=net, wobei "cn=users" der Gruppenname ist und "DN" und servername den Namen des Servers, auf dem Active Directory ausgeführt wird, angeben.
- **Benutzer-ID**: Geben Sie die dem Active Directory-Konto zugeordnete Benutzer-ID ein.
- **Kennwort**: Geben Sie das dem Benutzer zugeordnete Kennwort ein.
- **Domänenalias**: Geben Sie ein Alias für den Domänennamen ein.
- **XenMobile-Sperrlimit**: Geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 999 für die Anzahl zulässiger fehlgeschlagener Anmeldeversuche ein. Wenn Sie 0 festlegen, wird der Benutzer nie aufgrund fehlgeschlagener Anmeldeversuche aus XenMobile ausgesperrt.
- **XenMobile-Sperrzeitraum**: Geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 99999 für den Zeitraum in Minuten ein, den ein Benutzer nach einer Überschreitung des Sperrlimits abwarten muss. Wenn Sie 0 festlegen, muss der Benutzer nach einer Sperrung nicht warten.

- **TCP-Port für globalen Katalog**: Geben Sie die TCP-Portnummer des Servers für den globalen Katalog ein. Die Standard-TCP-Portnummer ist 3268. Verwenden Sie für SSL-Verbindungen die Portnummer 3269.
- **Stammkontext für globalen Katalog**: Geben Sie optional den Stammkontext für den globalen Katalog ein, der eine Suche im globalen Katalog von Active Directory ermöglicht. Diese Suchfunktion existiert zusätzlich zu der Standard-LDAP-Suche und ermöglicht die Suche in jeder Domäne ohne Angabe des Domänennamens.
- **Benutzersuche nach**: Klicken Sie in der Liste auf **userPrincipalName** oder **sAMAccountName**.
- **Sichere Verbindung verwenden**: Wählen Sie aus, ob sichere Verbindungen verwendet werden sollen.

4. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um die Eigenschaft beizubehalten.

Löschen LDAP-kompatibler Verzeichnisse

1. Wählen Sie in der Tabelle **LDAP** das zu löschende Verzeichnis aus.

   Hinweis: Sie können mehrere zu löschende Eigenschaften auswählen, indem Sie die Kontrollkästchen daneben aktivieren.

2. Klicken Sie auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie erneut auf **Löschen**.

Konfigurieren der Authentifizierung mit Domäne und Sicherheitstoken

Sie können XenMobile konfigurieren, sodass Benutzer sich mit ihren LDAP-Anmeldeinformationen und einem Einmalkennwort authentifizieren müssen. Dabei wird das RADIUS-Protokoll verwendet.

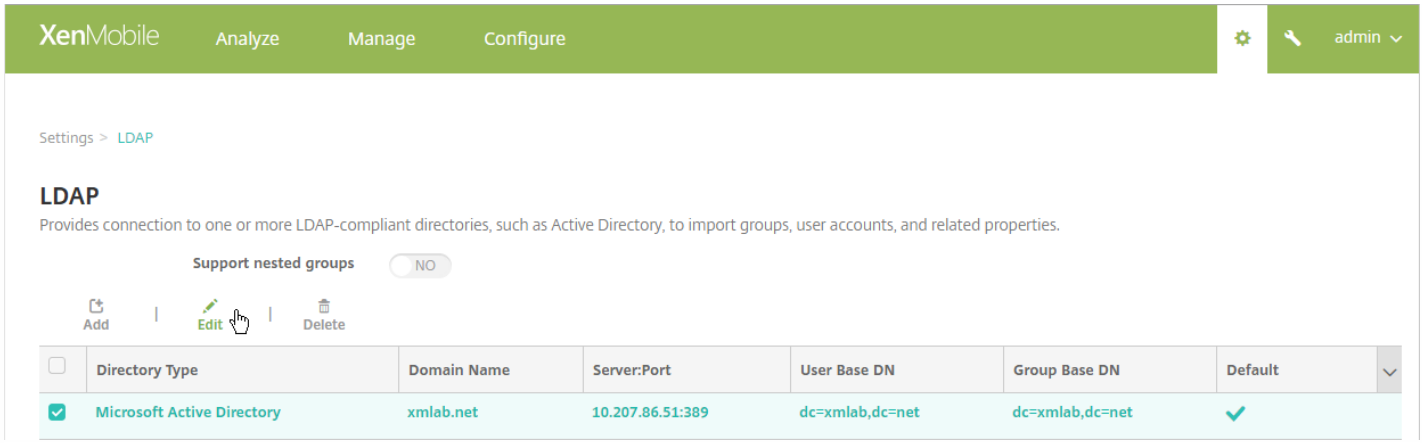
Sie können diese Konfiguration mit der Citrix PIN und der Active Directory-Kennwortzwischenspeicherung kombinieren, damit Benutzer ihre Active Directory-Benutzernamen und -Kennwörter nicht wiederholt eingeben müssen. Benutzer müssen Benutzernamen und Kennwörter für die Registrierung sowie bei Kennwortablauf und Kontosperrung eingeben.

Konfigurieren von LDAP-Einstellungen

Die Verwendung von LDAP zur Authentifizierung erfordert die Installation eines SSL-Zertifikats von einer Zertifizierungsstelle in XenMobile. Weitere Informationen finden Sie unter Hochladen von Zertifikaten in XenMobile.

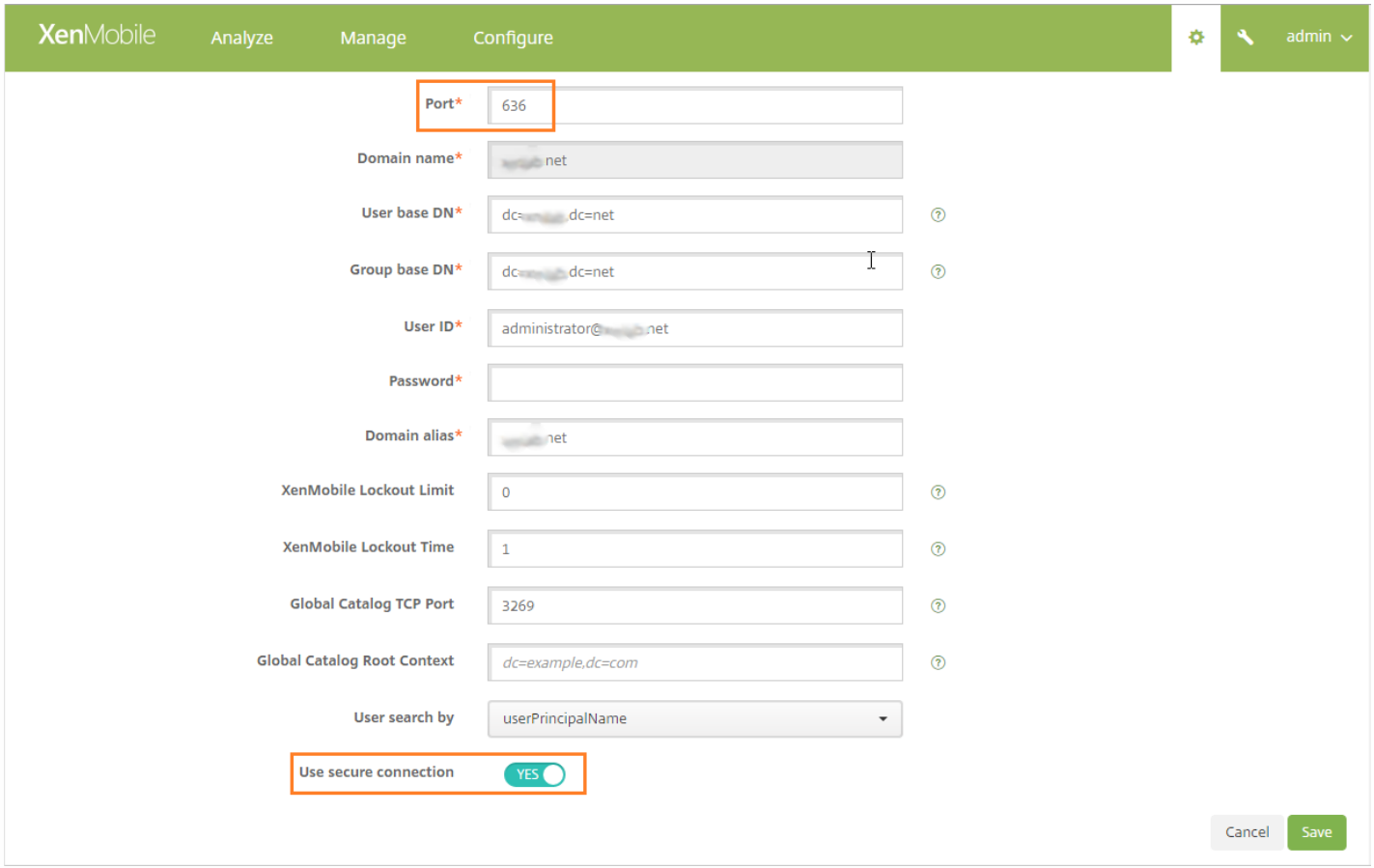
1. Klicken Sie in **Einstellungen** auf **LDAP**.

2. Wählen Sie **Microsoft Active Directory** und klicken Sie auf **Bearbeiten**.



3. Überprüfen Sie, ob der Port auf 636 für sichere LDAP-Verbindungen oder auf 3269 für sichere Microsoft LDAP-Verbindungen festgelegt ist.

4. Legen Sie **Sichere Verbindung verwenden** auf **Ja** fest.



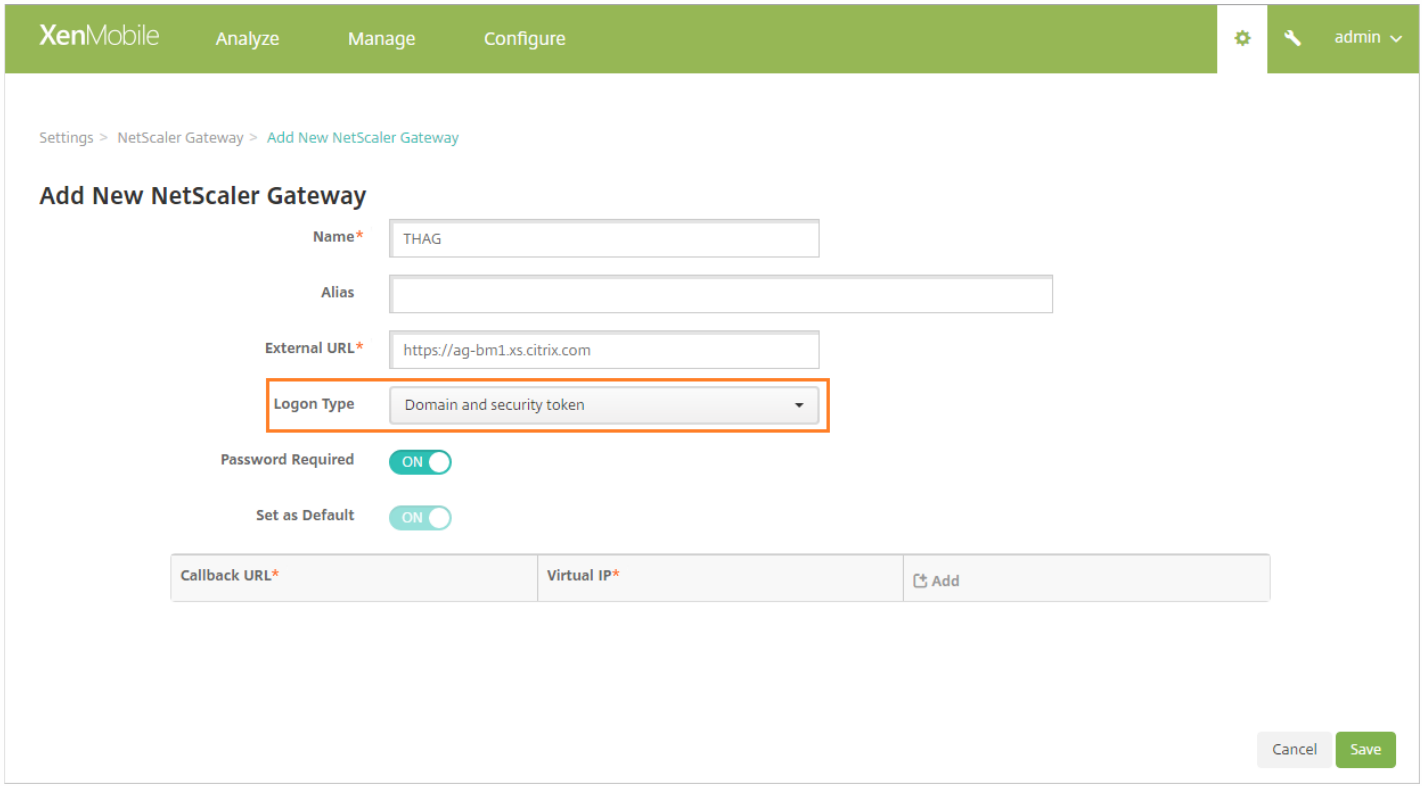
Konfigurieren der NetScaler Gateway-Einstellungen

Für die folgenden Schritte wird angenommen, dass Sie XenMobile bereits eine NetScaler Gateway-Instanz hinzugefügt haben. Anweisungen zum Hinzufügen einer Instanz von NetScaler Gateway finden Sie unter Hinzufügen einer neuen NetScaler Gateway-Instanz.

1. Klicken Sie auf **Einstellungen** und auf **NetScaler Gateway**.

2. Wählen Sie **NetScaler Gateway** und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

3. Wählen Sie unter **Anmeldetyp** die Option **Domäne und Sicherheitstoken**.



Aktivieren der Citrix PIN und der Zwischenspeicherung von Benutzerkennwörtern

Um die Citrix PIN und die Zwischenspeicherung von Benutzerkennwörtern zu aktivieren, gehen Sie zu **Einstellungen > Clienteigenschaften** und aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Enable Citrix PIN Authentication** und **Enable User Password Caching**. Weitere Informationen finden Sie unter Clienteigenschaften.

Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Authentifizierung mit Domäne und Sicherheitstoken

Konfigurieren Sie NetScaler Gateway-Sitzungsprofile und Richtlinien für die virtuellen Server, die mit XenMobile verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie in der NetScaler Gateway-Dokumentation unter Configuring Domain and Security Token Authentication for XenMobile.

Authentifizierung mit Clientzertifikat oder Zertifikat und Domäne

Feb 27, 2017

Standardmäßig ist XenMobile für die Authentifizierung per Benutzernamen und Kennwort konfiguriert. Als zusätzliche Sicherheitsstufe für die Registrierung bei und den Zugriff auf die XenMobile-Umgebung ist die zertifikatbasierte Authentifizierung in Betracht zu ziehen. In der XenMobile-Umgebung bietet diese Konfiguration die beste Kombination aus Sicherheit und Benutzererfahrung, denn sie verbindet die besten SSO-Möglichkeiten mit der Sicherheit der zweistufigen Authentifizierung über NetScaler.

Wenn Sie LDAP nicht zulassen und Smartcards oder ähnliche Methoden verwenden, können Sie durch Konfigurieren von Zertifikaten XenMobile eine Smartcard präsentieren. Die Benutzer registrieren sich in diesem Fall mit einer eindeutigen PIN, die von XenMobile generiert wird. Sobald ein Benutzer Zugriff hat, erstellt XenMobile das Zertifikat, das ab dann für die Authentifizierung bei der XenMobile-Umgebung verwendet wird, und stellt dieses bereit.

Sie können die in XenMobile erforderliche Konfiguration mit dem NetScaler für XenMobile-Assistenten durchführen, wenn Sie die NetScaler-Authentifizierung per Zertifikat oder per Zertifikat und Domäne verwenden. Sie können den NetScaler für XenMobile-Assistenten nur einmal ausführen.

In Hochsicherheitsumgebungen, in denen die Verwendung von LDAP-Anmeldeinformationen außerhalb der Organisation in öffentlichen oder unsicheren Netzwerken eine große Sicherheitsbedrohung darstellt, kann die zweistufige Authentifizierung mit Clientzertifikat und Sicherheitstoken verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Configuring XenMobile for Certificate and Security Token Authentication.

Die Clientzertifikatauthentifizierung steht im XenMobile-MAM-Modus (Nur-MAM-Modus) und im ENT-Modus (wenn Benutzer sich bei MDM registrieren) zur Verfügung. Die Clientzertifikatauthentifizierung steht im XenMobile-ENT-Modus nicht zur Verfügung, wenn Benutzer sich im Legacy-MAM-Modus registrieren. Zum Verwenden von Clientzertifikatauthentifizierung im Enterprise- oder MAM-Modus müssen Sie den Microsoft-Server, den XenMobile-Server und dann NetScaler Gateway konfigurieren. Folgen Sie den in diesem Artikel beschriebenen allgemeinen Schritten.

Auf dem Microsoft-Server:

1. Fügen Sie der Microsoft Management Console ein Zertifikat-Snap-In hinzu.
2. Fügen Sie der Zertifizierungsstelle (ZS) eine Vorlage hinzu.
3. Erstellen Sie ein PFX-Zertifikat vom ZS-Server.

Auf dem XenMobile-Server:

1. Laden Sie das Zertifikat in XenMobile hoch.
2. Erstellen Sie die PKI-Entität für zertifikatbasierte Authentifizierung.
3. Konfigurieren Sie Anmeldeinformationsanbieter.
4. Konfigurieren Sie NetScaler Gateway, um ein Benutzerzertifikat für die Authentifizierung bereitzustellen.

Führen Sie in NetScaler Gateway die in der NetScaler Gateway-Dokumentation unter Configuring Client Certificate or Client Certificate and Domain Authentication beschriebene Konfiguration durch.

Voraussetzungen

- Für Windows Phone 8.1-Geräte mit Clientzertifikatauthentifizierung und SSL-Offload müssen Sie die Wiederverwendung von SSL-Sitzungen für Port 443 auf beiden virtuellen Lastausgleichsservern in NetScaler deaktivieren. Führen Sie hierzu den folgenden Befehl auf den virtuellen Servern für Port 443 aus:

  set ssl vserver sessReuse DISABLE

  Hinweis: Mit der SSL-Sitzungswiederverwendung werden bestimmte Optimierungen von NetScaler deaktiviert, was zu einer Leistungsminderung bei NetScaler führen kann.

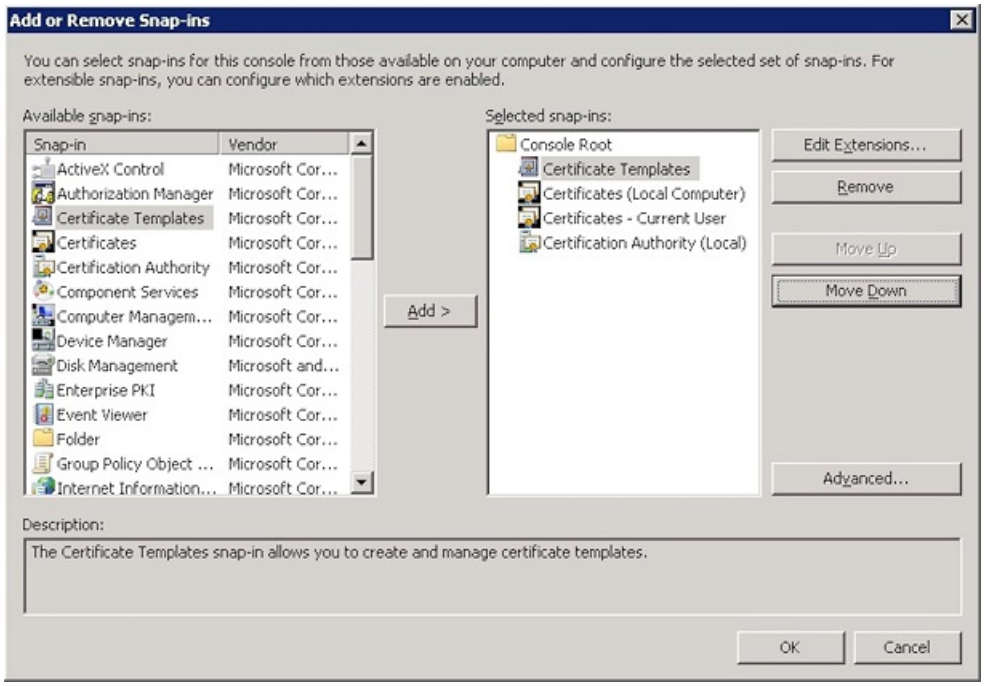
- Informationen zum Konfigurieren der zertifikatbasierten Authentifizierung für Exchange ActiveSync finden Sie in diesem Microsoft-Blog.
- Wenn Sie private Serverzertifikate zum Schützen des ActiveSync-Datenverkehrs an Exchange Server verwenden, müssen die mobilen Geräte alle Stamm- und Zwischenzertifikate haben. Ansonsten schlägt die zertifikatbasierte Authentifizierung beim Einrichten des Postfachs in Secure Mail fehl. In der Exchange-IIS-Konsole müssen Sie folgende Schritte ausführen:
  - Website für die Verwendung durch XenMobile mit Exchange hinzufügen und das Webserverzertifikat binden
  - Port 9443 verwenden
  - Für die Website zwei Anwendungen hinzufügen, eine für "Microsoft-Server-ActiveSync" und eine für "EWS". Für beide Anwendungen müssen Sie unter **SSL-Einstellungen** die Option **SSL erforderlich** wählen.
- Stellen Sie sicher, dass Secure Mail mit dem aktuellen MDX Toolkit umschlossen ist, wenn dies für die Bereitstellungsmethode erforderlich ist.

Fügen Sie der Microsoft Management Console ein Zertifikat-Snap-In hinzu.

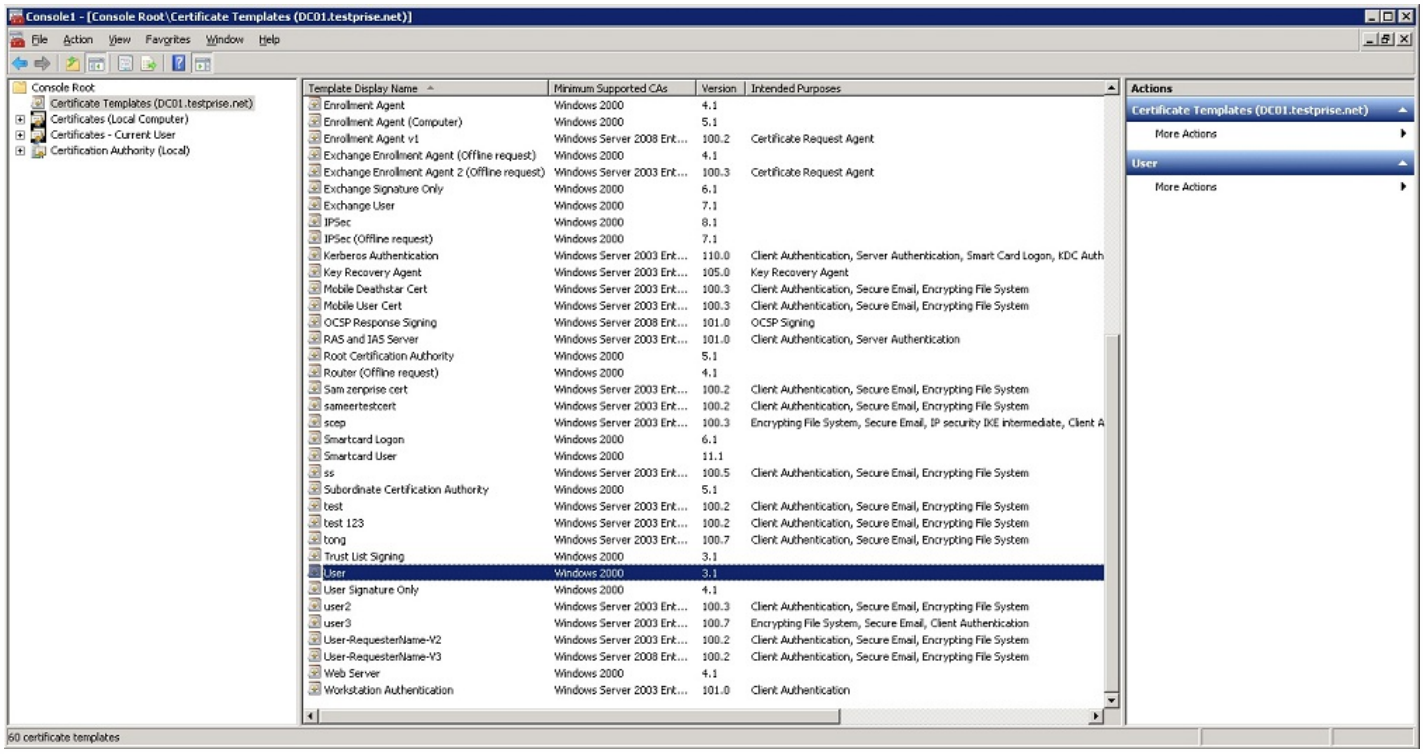
1. Öffnen Sie die Konsole und klicken Sie auf **Snap-In hinzufügen/entfernen**.

2. Fügen Sie die folgenden Snap-Ins hinzu:

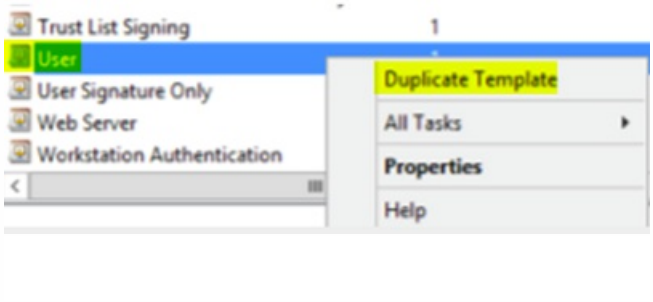
   Zertifikatvorlagen
   Zertifikate (lokaler Computer)
   Zertifikate – aktueller Benutzer
   Zertifizierungsstelle (lokal)



3. Erweitern Sie **Zertifikatvorlagen**.



4. Wählen Sie die Vorlage **Benutzer** und dann **Doppelte Vorlage**.

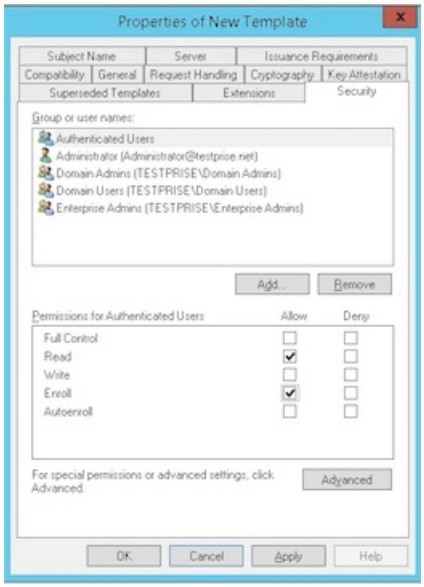


5. Geben Sie den Anzeigenamen der Vorlage an.

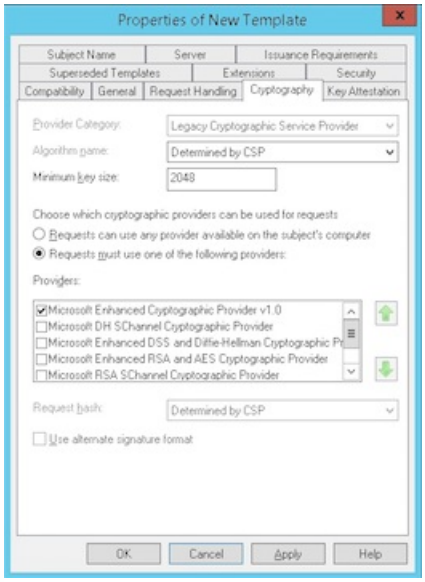
> **Wichtig:** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zertifikat in Active Directory veröffentlichen** nur bei Bedarf. Wenn diese Option aktiviert ist, werden alle Benutzer-Clientzertifikate in Active Directory erstellt/bereitgestellt, wodurch Ihre Active Directory-Datenbank überladen werden kann.

6. Wählen Sie als Vorlagentyp **Windows 2003 Server**. Wählen Sie in Windows 2012 R2-Server unter **Kompatibilität** die Option **Zertifizierungsstelle** und legen Sie als Empfänger **Windows 2003** fest.

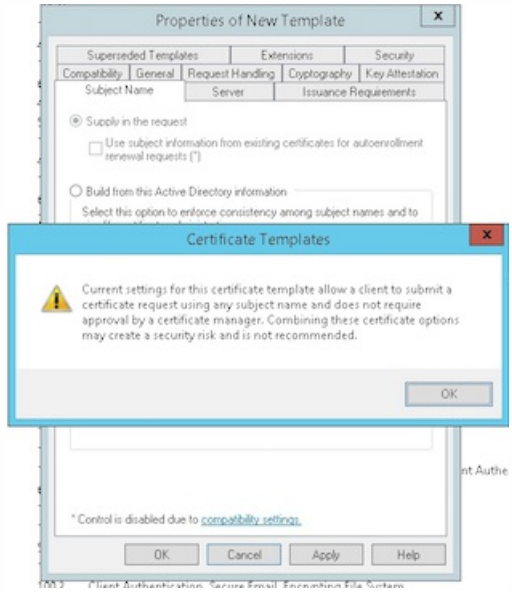
7. Wählen Sie unter **Sicherheit** in der Spalte **Zulassen** die Option **Registrieren** für die authentifizierten Benutzer aus.



8. Geben Sie unter **Kryptografie** die Schlüsselgröße an, die Sie während der Konfiguration von XenMobile eingeben müssen.



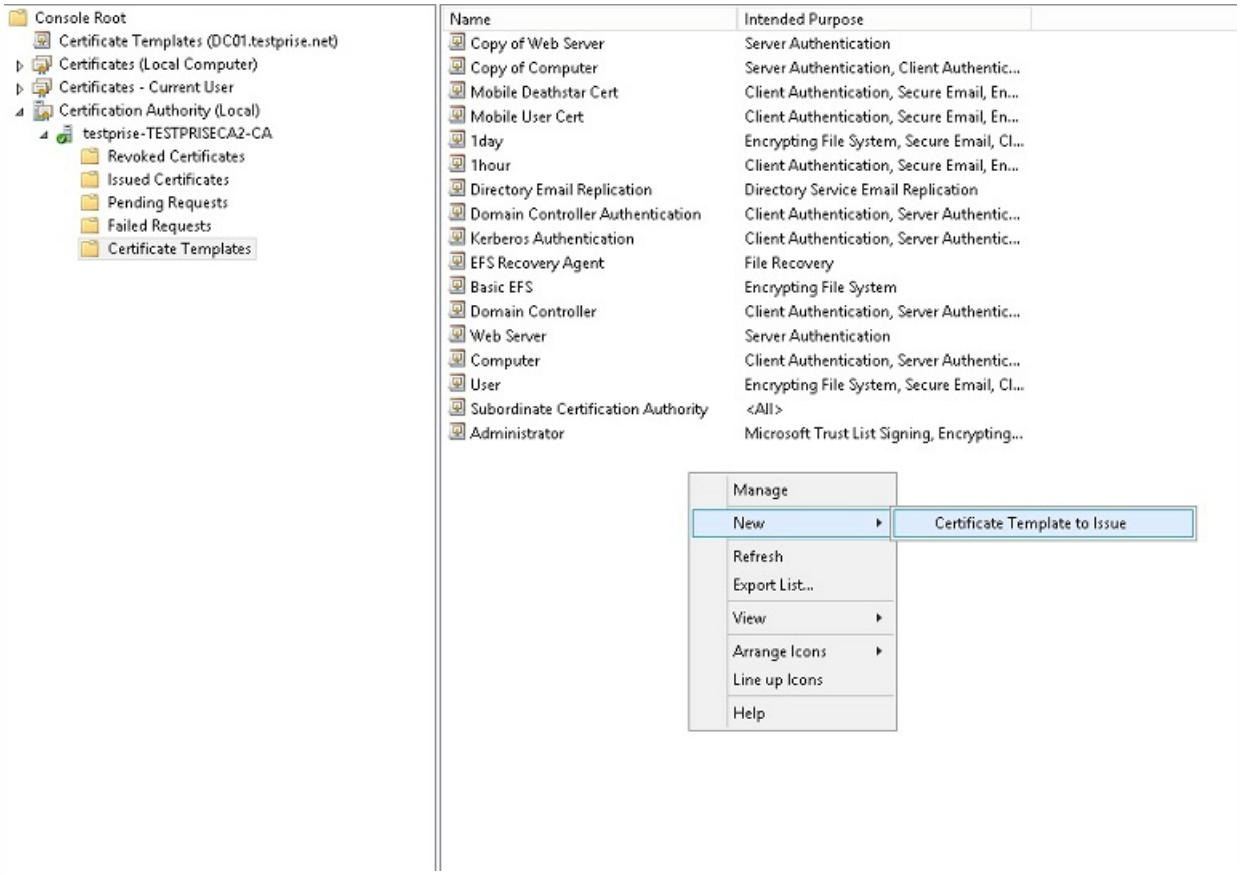
9. Wählen Sie unter **Antragstellername** die Option **Informationen werden in der Anforderung angegeben** aus. Wenden Sie die Änderungen an und speichern Sie.



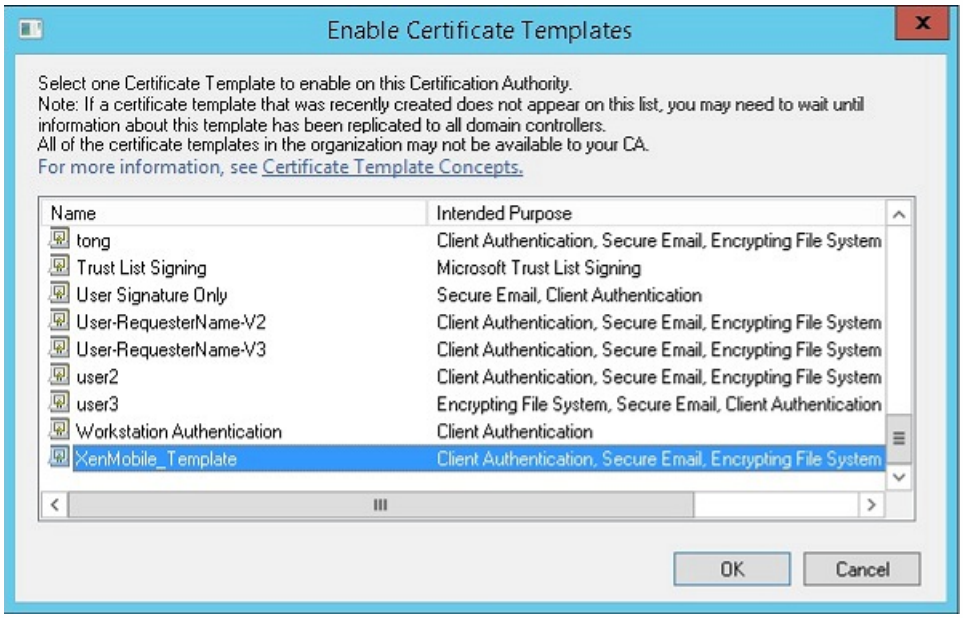
Hinzufügen der Vorlage zur Zertifizierungsstelle

1. Navigieren Sie zu **Zertifizierungsstelle** und wählen Sie **Zertifikatvorlagen**.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den rechten Bereich und wählen Sie **Neu > Auszustellende Zertifikatvorlage**.



3. Wählen Sie die im vorherigen Schritt erstellte Vorlage und klicken Sie auf **OK**, um sie der **Zertifizierungsstelle** hinzuzufügen.

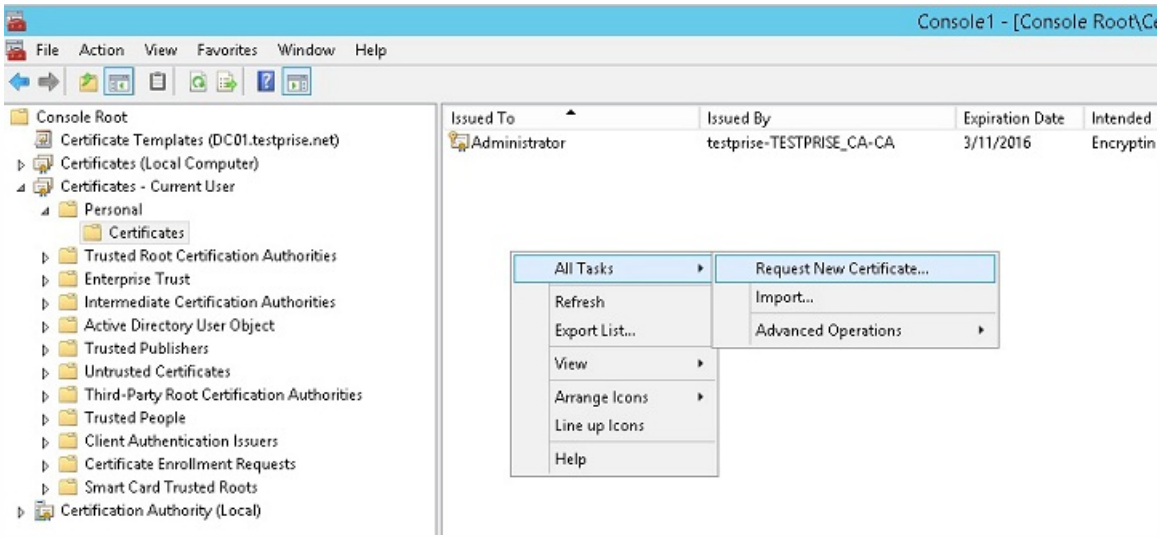


Erstellen eines PFX-Zertifikats vom ZS-Server

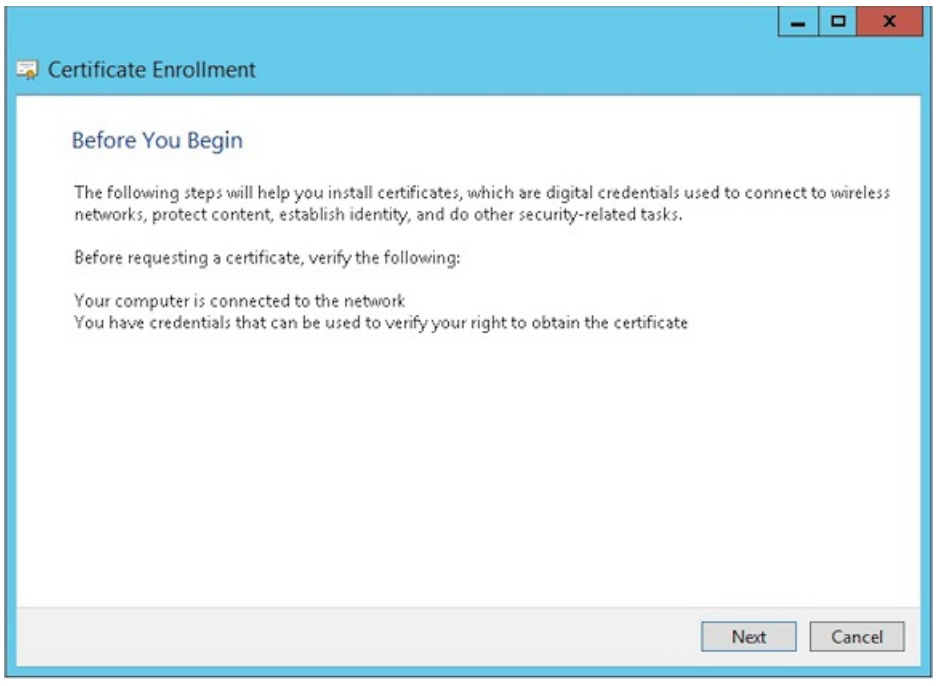
1. Erstellen Sie mit dem Dienstkonto, mit dem Sie sich angemeldet haben, ein PFX-Benutzerzertifikat. Diese PFX-Datei wird in XenMobile hochgeladen, um ein Benutzerzertifikat im Namen der Benutzer anzufordern, die ihre Geräte registrieren.

2. Erweitern Sie **Zertifikate** unter **Aktueller Benutzer**.

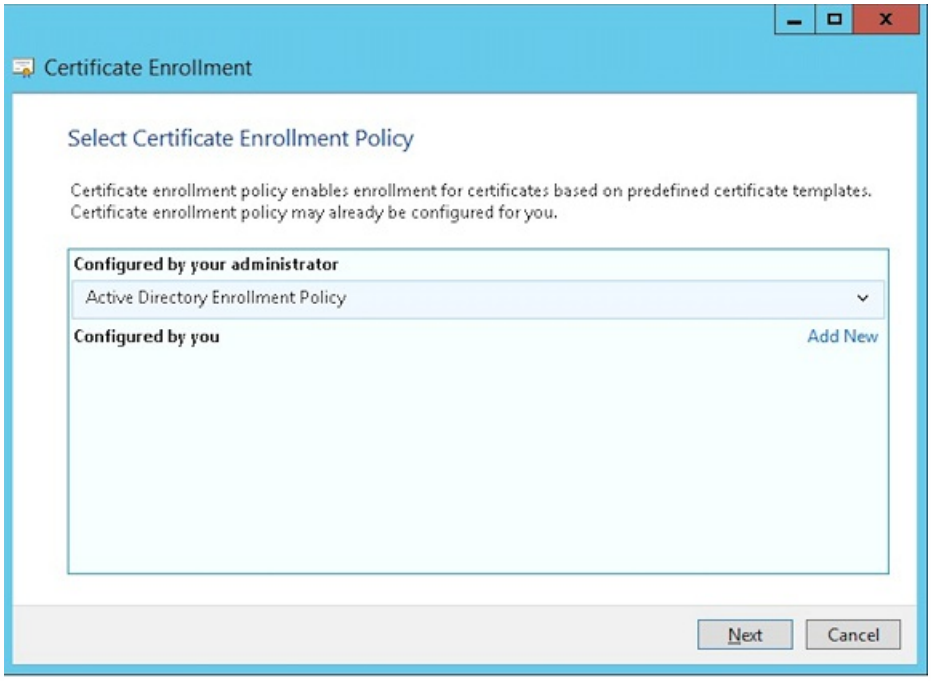
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den rechten Bereich und klicken Sie auf **Neues Zertifikat anfordern**.



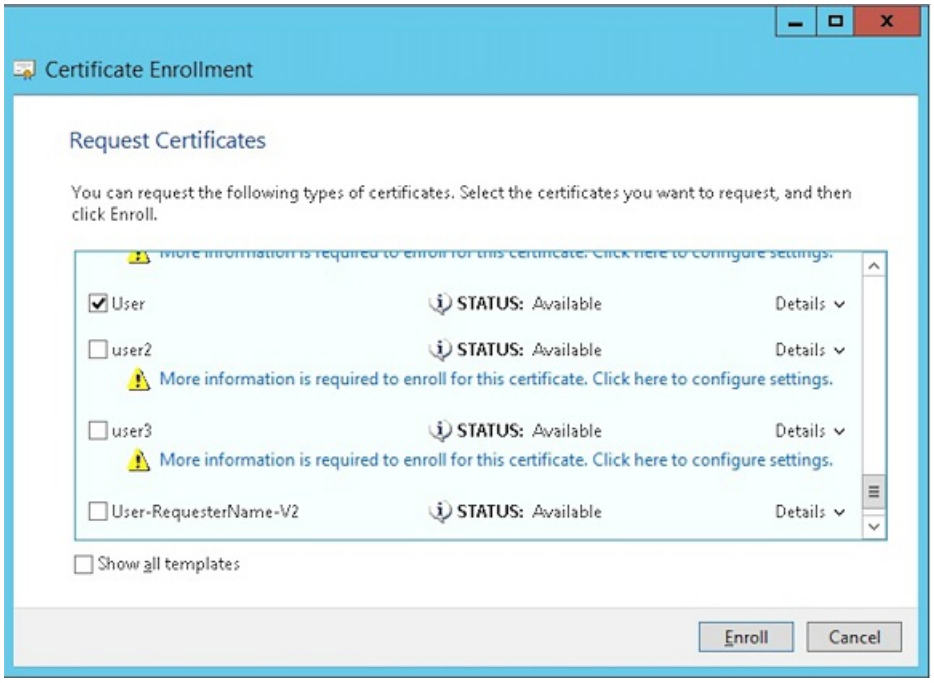
4. Der Bildschirm **Zertifikatregistrierung** wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.



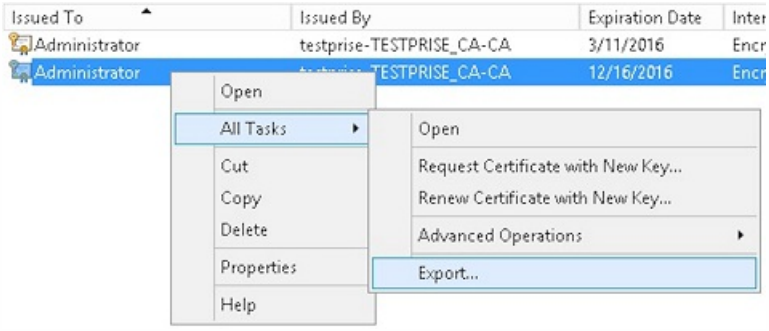
5. Wählen Sie **Active Directory-Registrierungsrichtlinie** und klicken Sie auf **Weiter**.



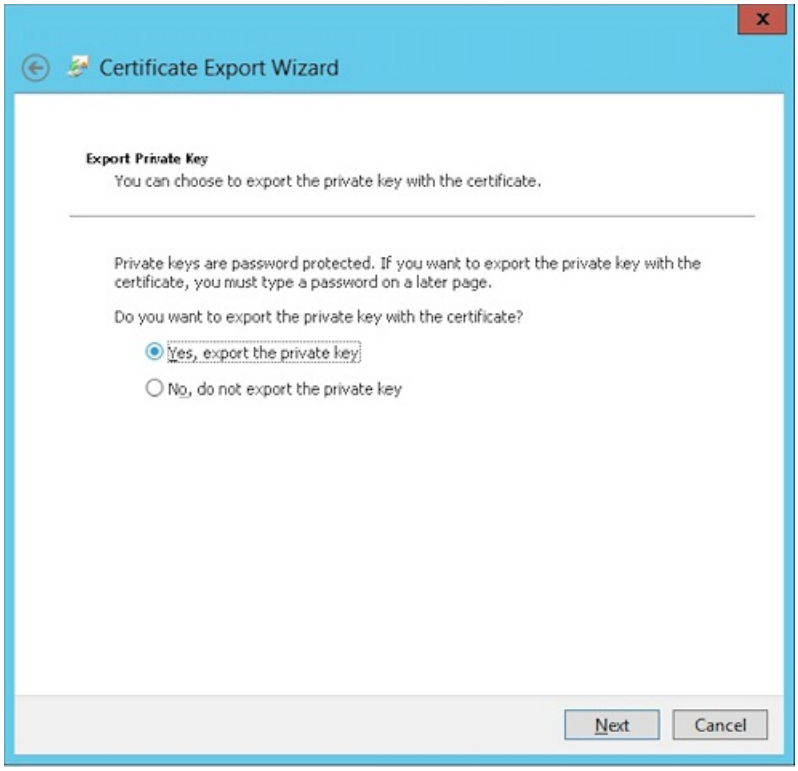
6. Wählen Sie die Vorlage **Benutzer** und klicken Sie auf **Registrieren**.



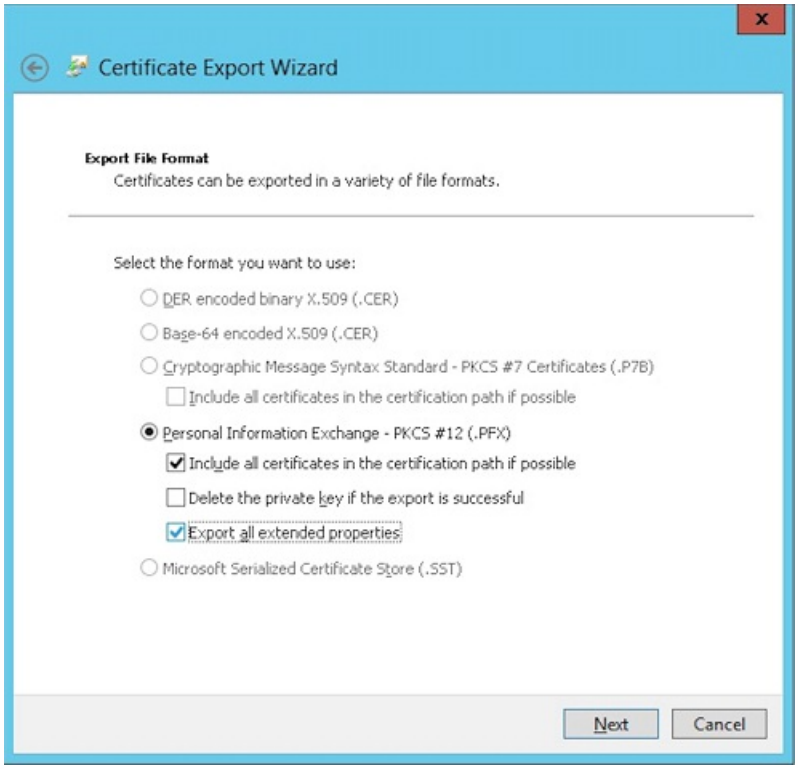
7. Exportieren Sie die PFX-Datei, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.



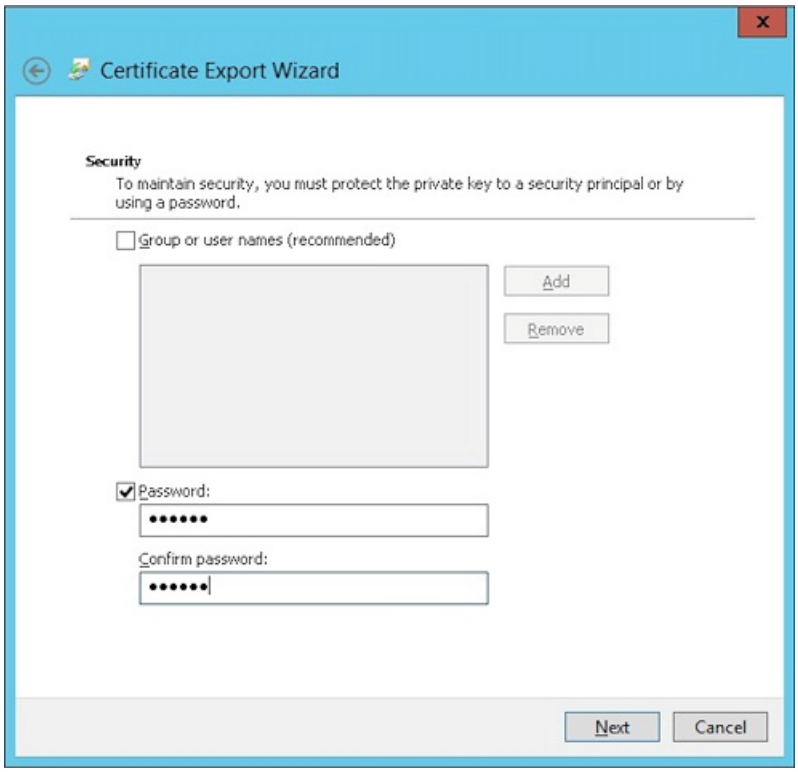
8. Klicken Sie auf **Ja, privaten Schlüssel exportieren**.



9. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Wenn möglich, alle Zertifikate im Zertifizierungspfad einbeziehen** und **Alle erweiterten Eigenschaften exportieren**.



10. Legen Sie ein Kennwort für den Upload des Zertifikats in XenMobile fest.



11. Speichern Sie das Zertifikat auf Ihrer Festplatte.

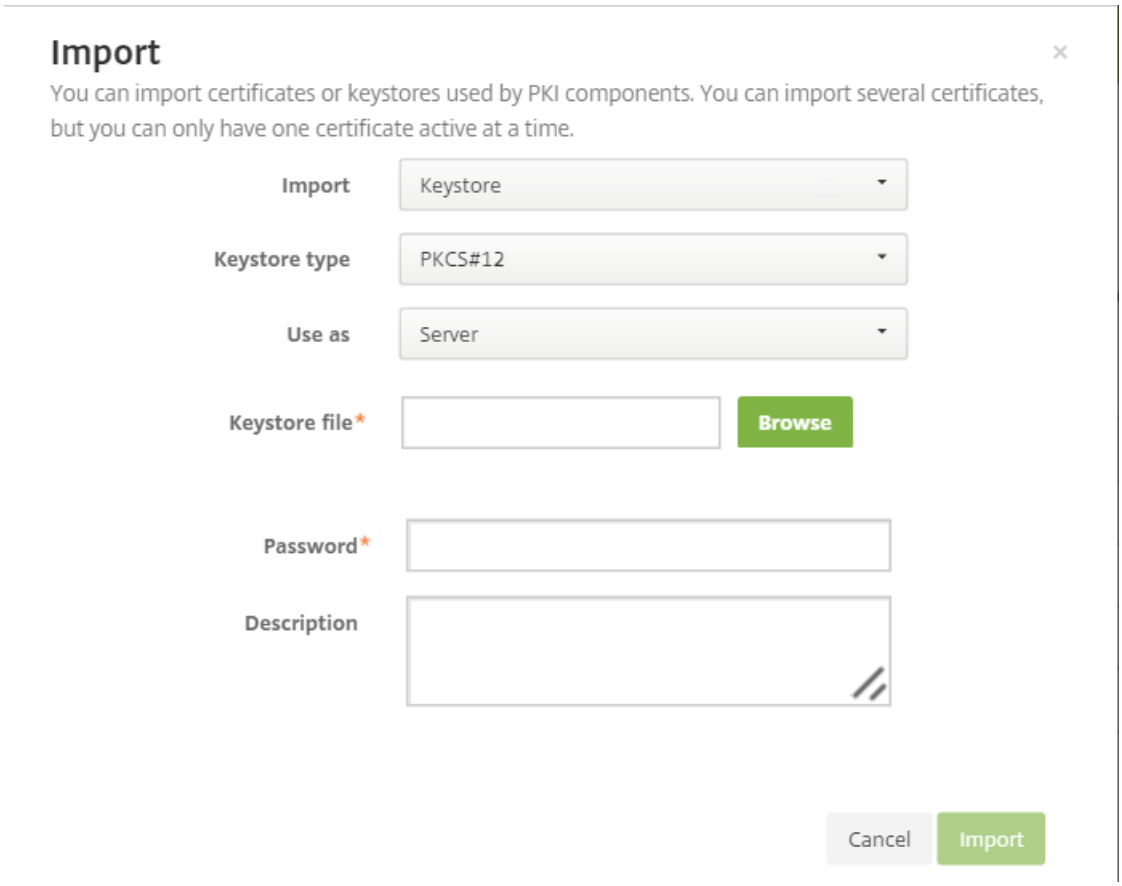
Hochladen des Zertifikats in XenMobile

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Der Bildschirm **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Zertifikate** und dann auf **Importieren**.

3. Geben Sie die folgenden Parameter ein:

- **Importieren**: Schlüsselspeicher
- **Schlüsselspeichertyp**: PKCS#12
- **Verwenden als**: Server
- **Schlüsselspeicherdatei**: Klicken Sie auf "Durchsuchen", um das erstellte PFX-Zertifikat zu suchen.
- **Kennwort**: Geben Sie das Kennwort ein, das Sie für dieses Zertifikat erstellt haben.



4. Klicken Sie auf **Importieren**.

5. Prüfen Sie, ob das Zertifikat richtig installiert wurde. Es sollte als ein Benutzerzertifikat angezeigt werden.

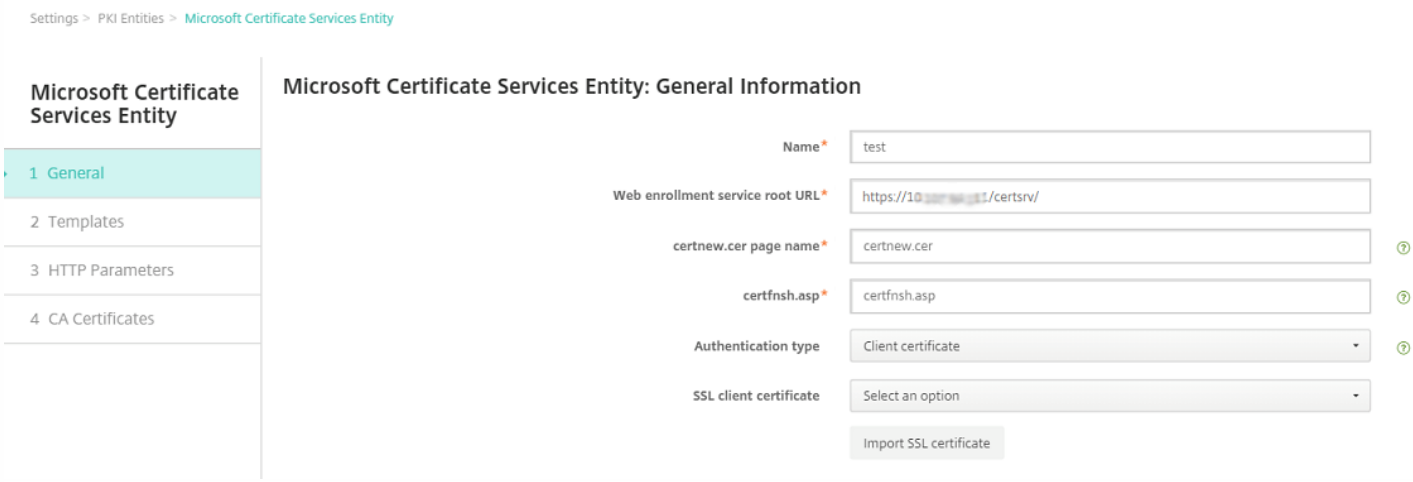
Erstellen der PKI-Entität für die zertifikatbasierte Authentifizierung

1. Gehen Sie in **Einstellungen** zu **Mehr > Zertifikatverwaltung > PKI-Entitäten**.

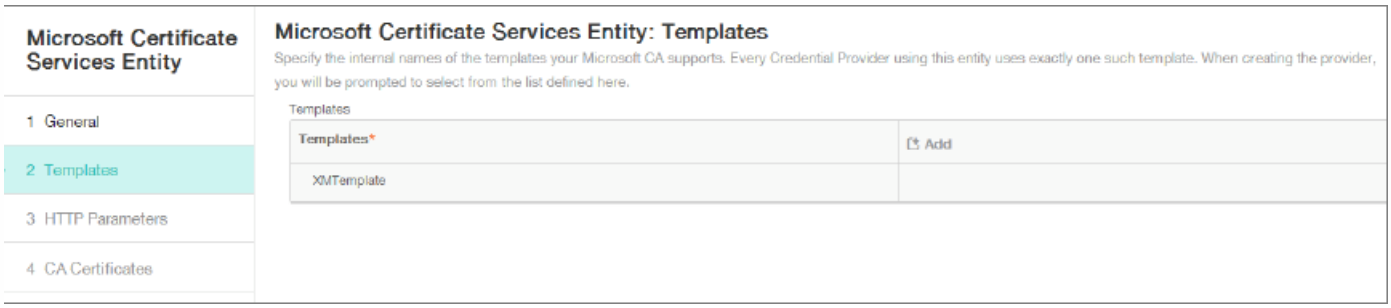
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Microsoft Zertifikatdiensteentität**. Der Bildschirm **Microsoft Zertifikatdiensteentität: Allgemeine Informationen** wird angezeigt.

3. Geben Sie die folgenden Parameter ein:

- **Name**: Geben Sie einen Namen ein.
- **Stamm-URL des Webregistrierungsdiensts**: https://RootCA-URL/certsrv/
  Achten Sie darauf, den letzten Schrägstrich (/) im URL-Pfad hinzuzufügen.
- **certnew.cer-Seitenname**: certnew.cer (Standardwert)
- **certfnsh.asp**: certfnsh.asp (Standardwert)
- **Authentifizierungstyp**: Clientzertifikat
- **SSL-Clientzertifikat**: Wählen Sie das Benutzerzertifikat aus, das für die Ausstellung des XenMobile-Clientzertifikats verwendet werden soll.

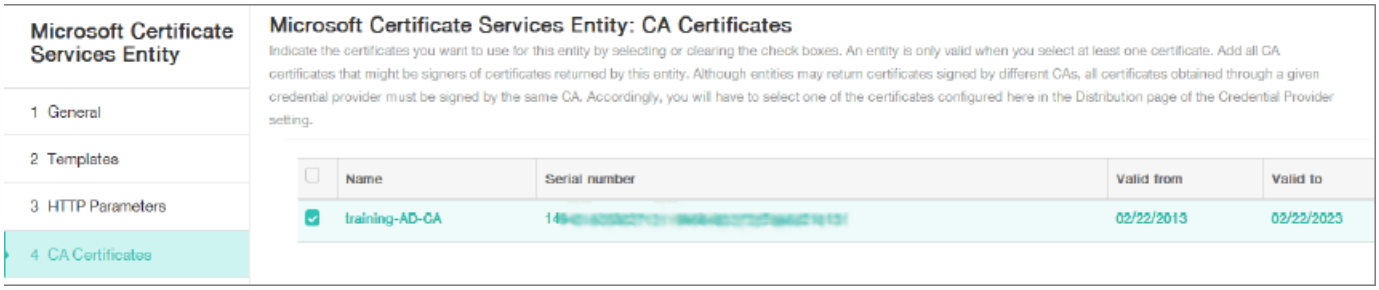


4. Fügen Sie unter **Vorlagen** die Vorlage hinzu, die Sie beim Konfigurieren des Microsoft-Zertifikats erstellt haben. Leerstellen sind nicht zulässig.



5. Überspringen Sie "HTTP-Parameter" und klicken Sie auf **ZS-Zertifikate**.

6. Wählen Sie den Namen der Stammzertifizierungsstelle, der mit Ihrer Umgebung übereinstimmt. Diese Stammzertifizierungsstelle gehört zur Kette, die aus dem XenMobile-Clientzertifikat importiert wurde.



7. Klicken Sie auf **Speichern**.

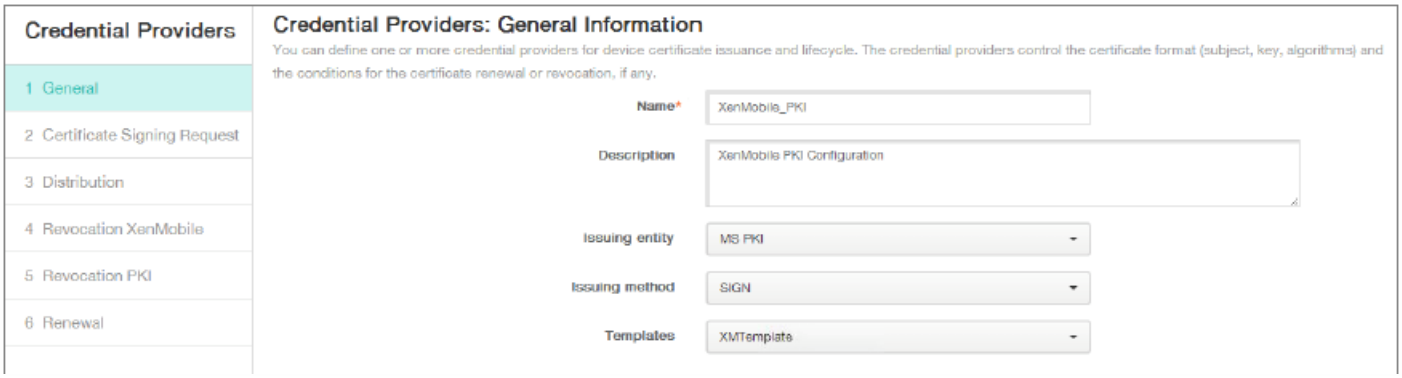
Konfigurieren der Anmeldeinformationsanbieter

1. Navigieren Sie unter **Einstellungen** zu **Mehr > Zertifikatverwaltung > Anbieter für Anmeldeinformationen**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

3. Geben Sie unter **Allgemein** die folgenden Parameter ein:

- **Name**: Geben Sie einen Namen ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung ein.
- **Ausstellende Entität**: Wählen Sie die zuvor erstellte PKI-Entität aus.
- **Ausstellungsmethode**: SIGN
- **Vorlagen**: Wählen Sie die unter der PKI-Entität hinzugefügte Vorlage aus.

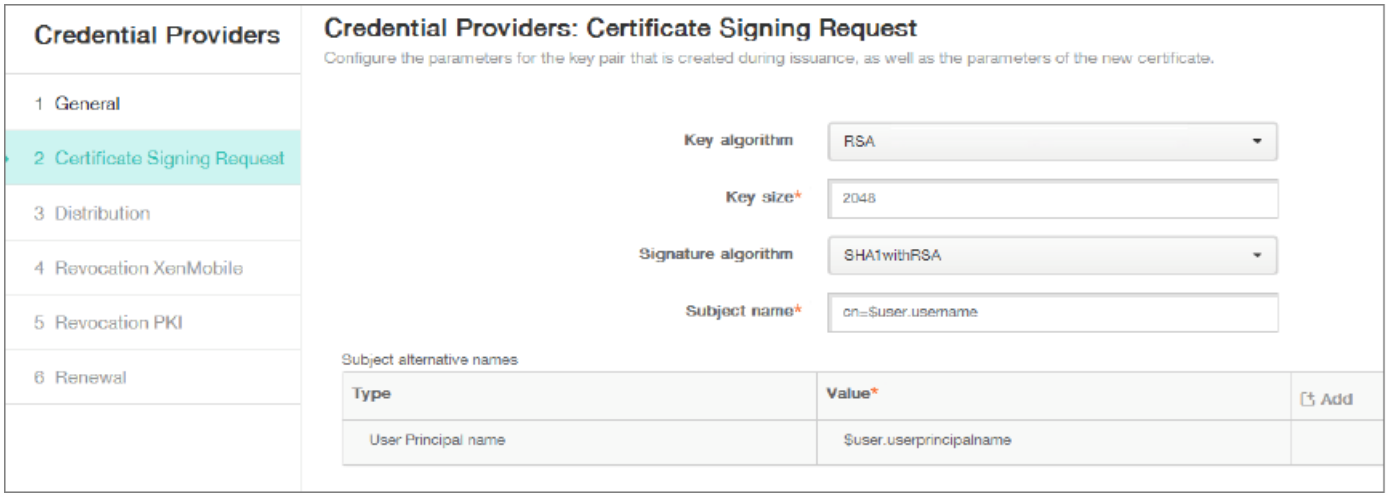


4. Klicken Sie auf **Zertifikatsignieranforderung** und geben Sie die folgenden Parameter ein:

- **Schlüsselalgorithmus**: RSA
- **Schlüsselgröße**: 2048
- **Signaturalgorithmus**: SHA1withRSA
- **Antragstellername**: cn=$user.username

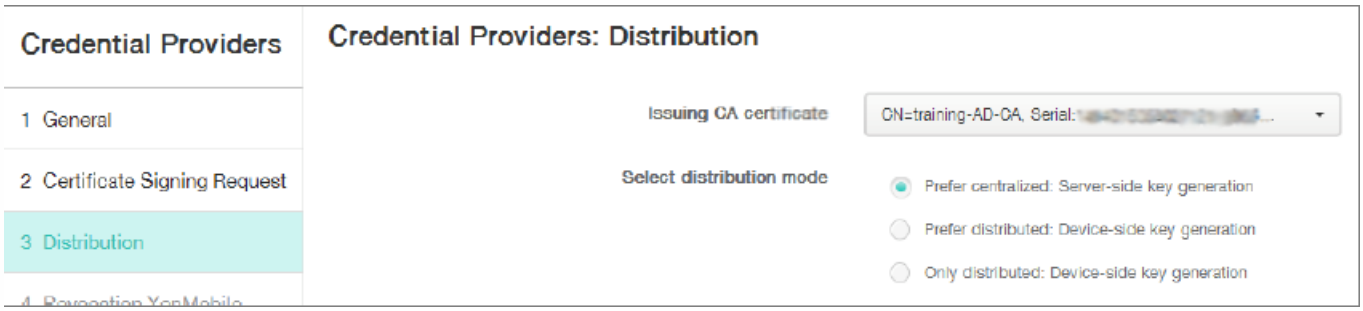
Klicken Sie für **Alternative Antragstellernamen** auf **Hinzufügen** und geben Sie die folgenden Parameter ein:

- **Typ**: Benutzerprinzipalname
- **Wert**: $user.userprincipalname



5. Klicken Sie auf **Verteilung** und geben Sie die folgenden Parameter ein:

- **Zertifikat der austellenden ZS**: Wählen Sie die ausstellende Zertifizierungsstelle, die das XenMobile-Clientzertifikat signiert hat.
- **Verteilungsmodus wählen**: Wählen Sie **Bevorzugt zentralisiert: Schlüssel serverseitig generieren**.

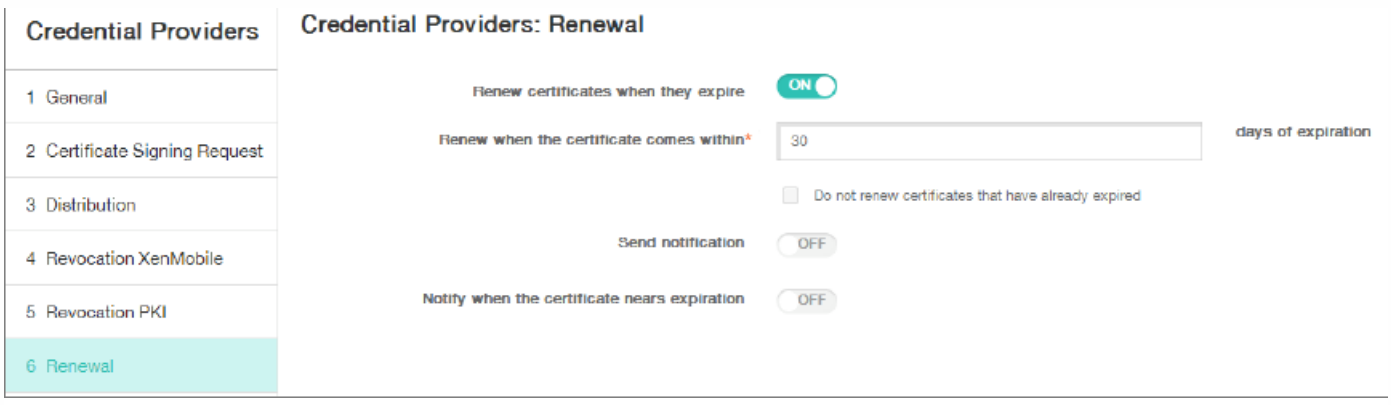


6. Legen Sie für die zwei folgenden Abschnitte **XenMobile-Sperrung** und **PKI-Sperrung** die Parameter nach Bedarf fest. Die beiden Optionen werden in diesem Artikel übersprungen.

7. Klicken Sie auf **Verlängerung**.

8. Wählen Sie für **Zertifikate erneuern, wenn sie ablaufen** die Option **EIN**.

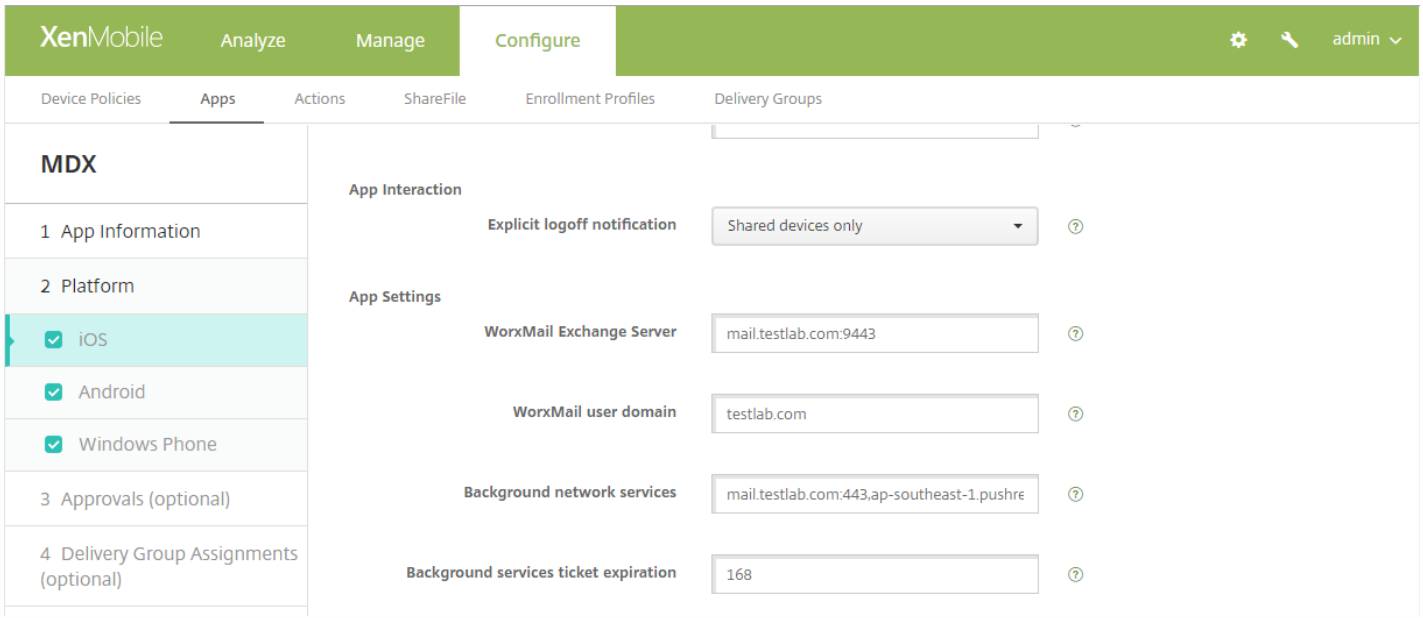
9. Behalten Sie für alle anderen Einstellungen die Standardwerte bei oder ändern Sie sie nach Bedarf.



10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren von Secure Mail für die zertifikatbasierte Authentifizierung

Beim Hinzufügen von Secure Mail zu XenMobile müssen Sie die Exchange-Einstellungen unter **App-Einstellungen** konfigurieren.



Konfigurieren der NetScaler-Zertifikatbereitstellung in XenMobile

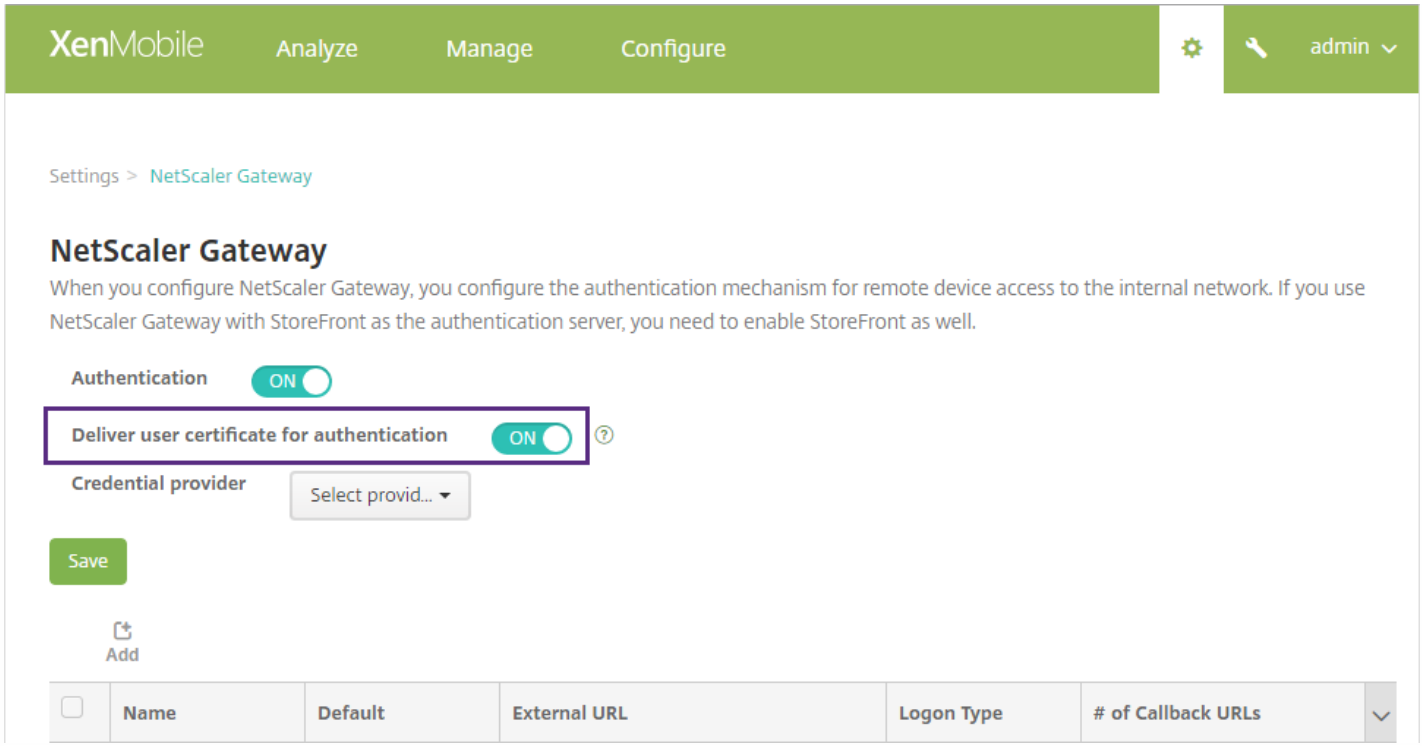
1. Melden Sie sich bei der XenMobile-Konsole an und klicken Sie auf das Zahnradsymbol rechts oben. Der Bildschirm **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Server** auf **NetScaler Gateway**.

3. Wenn NetScaler Gateway noch nicht hinzugefügt wurde, klicken Sie auf **Hinzufügen** und legen Sie folgende Einstellungen fest:

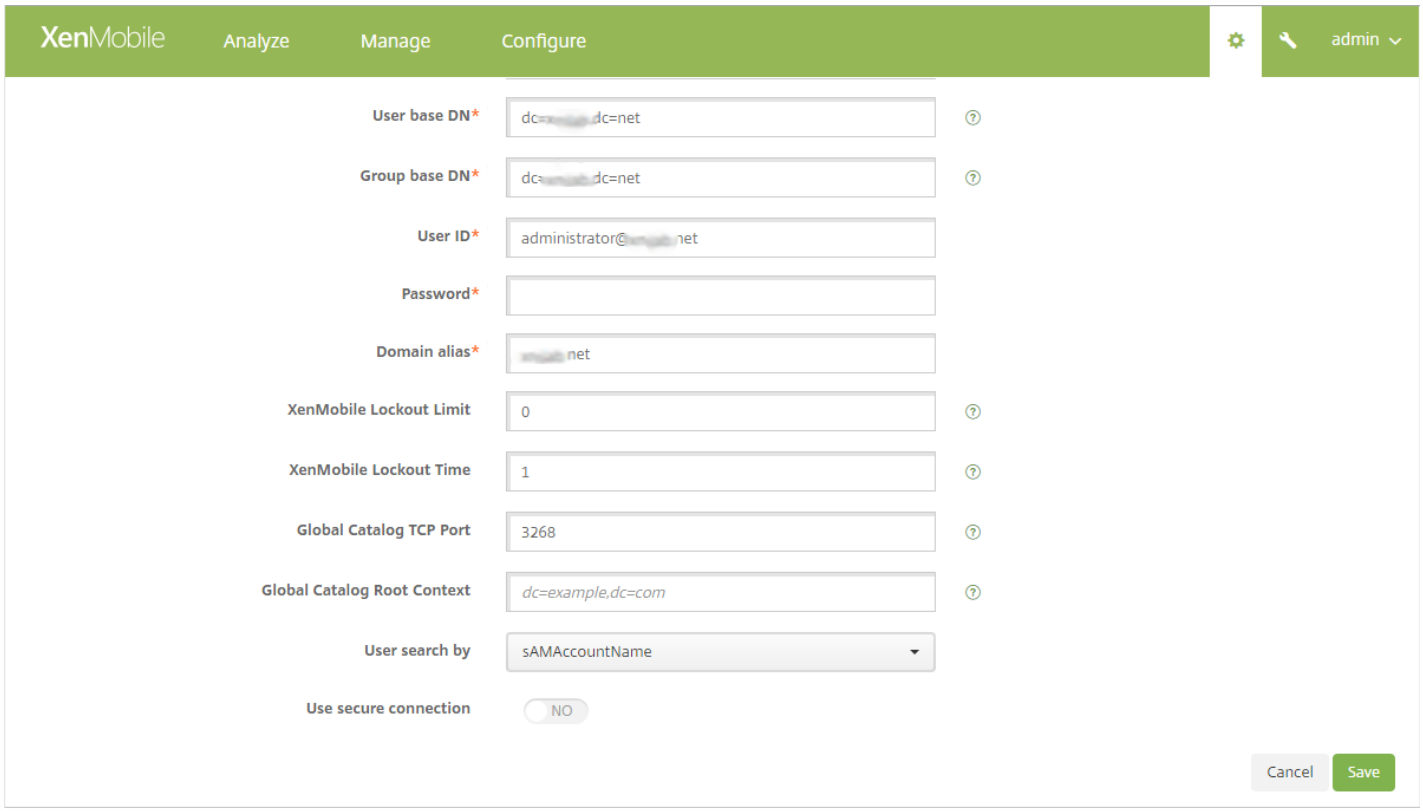
- Externe URL: **https://URLIhresNetScalerGateways**
- **Anmeldetyp**: Zertifikat
- **Kennwort erforderlich**: AUS
- **Als Standard setzen**: EIN

4. Legen Sie **Benutzerzertifikat für Authentifizierung bereitstellen** auf **Ein** fest.



5. Wählen Sie unter **Anmeldeinformationsanbieter** einen Anbieter und klicken Sie auf **Speichern**.

6. Wenn Sie in den Benutzerzertifikaten sAMAccount-Attribute anstelle des UPN (Benutzerprinzipalname) verwenden, konfigurieren Sie den LDAP-Connector in XenMobile folgendermaßen: Navigieren Sie zu **Einstellungen > LDAP**, wählen Sie das Verzeichnis, klicken Sie auf **Bearbeiten** und wählen Sie für **Benutzersuche nach** die Option **sAMAccountName**.



Erstellen einer Enterprise Hub-Richtlinie für Windows Phone

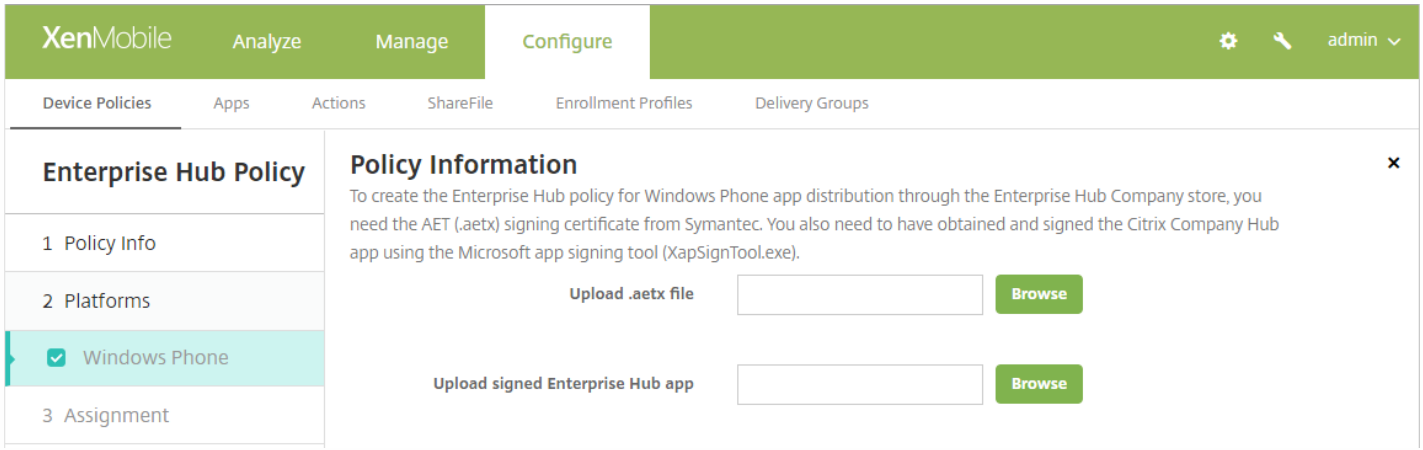
Für Windows Phone-Geräte müssen Sie eine Unternehmenshub-Geräterichtlinie zum Bereitstellen der AETX-Datei und des Secure Hub-Clients erstellen.

> **Hinweis**
>
> Vergewissern Sie sich, dass für die AETX- und die Secure Hub-Dateien das gleiche Enterprise- Zertifikat des Zertifikatsanbieters und die gleiche Aussteller-ID des Windows Store-Entwicklerkontos verwendet wurden.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann unter **Mehr > XenMobile-Agent** auf **Enterprise Hub**.

3. Nach Eingabe eines Namens für die Richtlinie wählen Sie die richtige AETX-Datei und signierte Secure Hub-App für den Enterprise Hub aus.



4. Weisen Sie die Richtlinie Bereitstellungsgruppen zu und speichern Sie sie.

Problembehandlung bei der Clientzertifikatkonfiguration

Wenn die Konfiguration wie oben beschrieben erfolgt ist und auch NetScaler Gateway konfiguriert wurde, sieht der Workflow für Benutzer folgendermaßen aus:

1. Der Benutzer registriert sein mobiles Gerät.

2. XenMobile fordert den Benutzer auf, eine Citrix PIN zu erstellen.

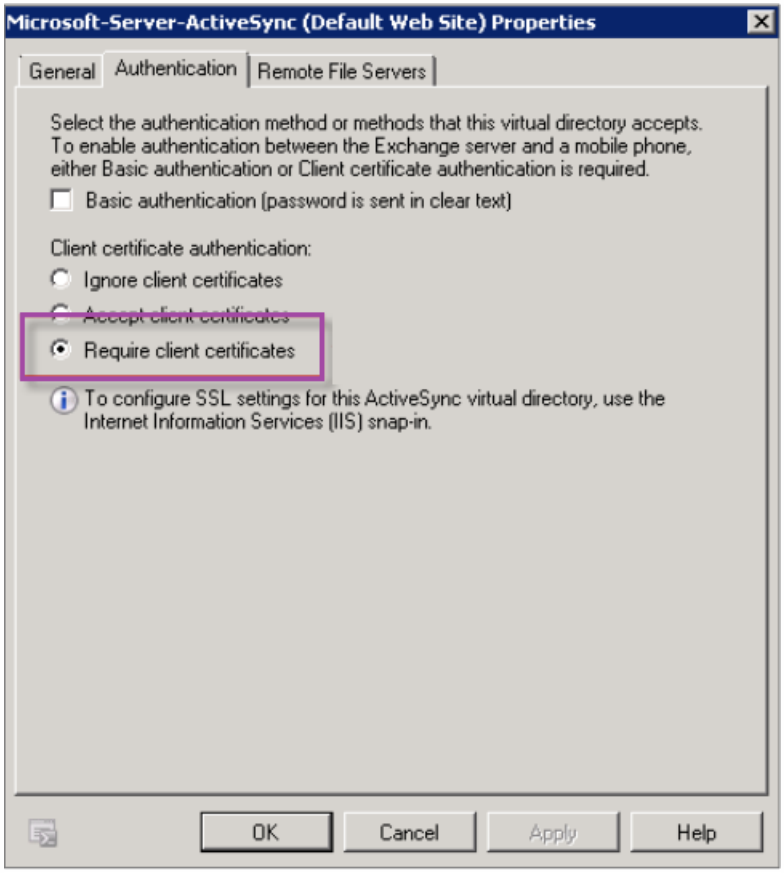
3. Der Benutzer wird an den XenMobile Store weitergeleitet.

4. Wenn der Benutzer Secure Mail startet, wird er nicht zur Eingabe von Anmeldeinformationen zum Konfigurieren des Postfachs aufgefordert. Stattdessen fordert Secure Mail das Clientzertifikat aus Secure Hub an und sendet es zur Authentifizierung an Microsoft Exchange Server. Wenn XenMobile beim Starten von Secure Mail durch die Benutzer die Eingabe von Anmeldeinformationen anfordert, prüfen Sie die Konfiguration.

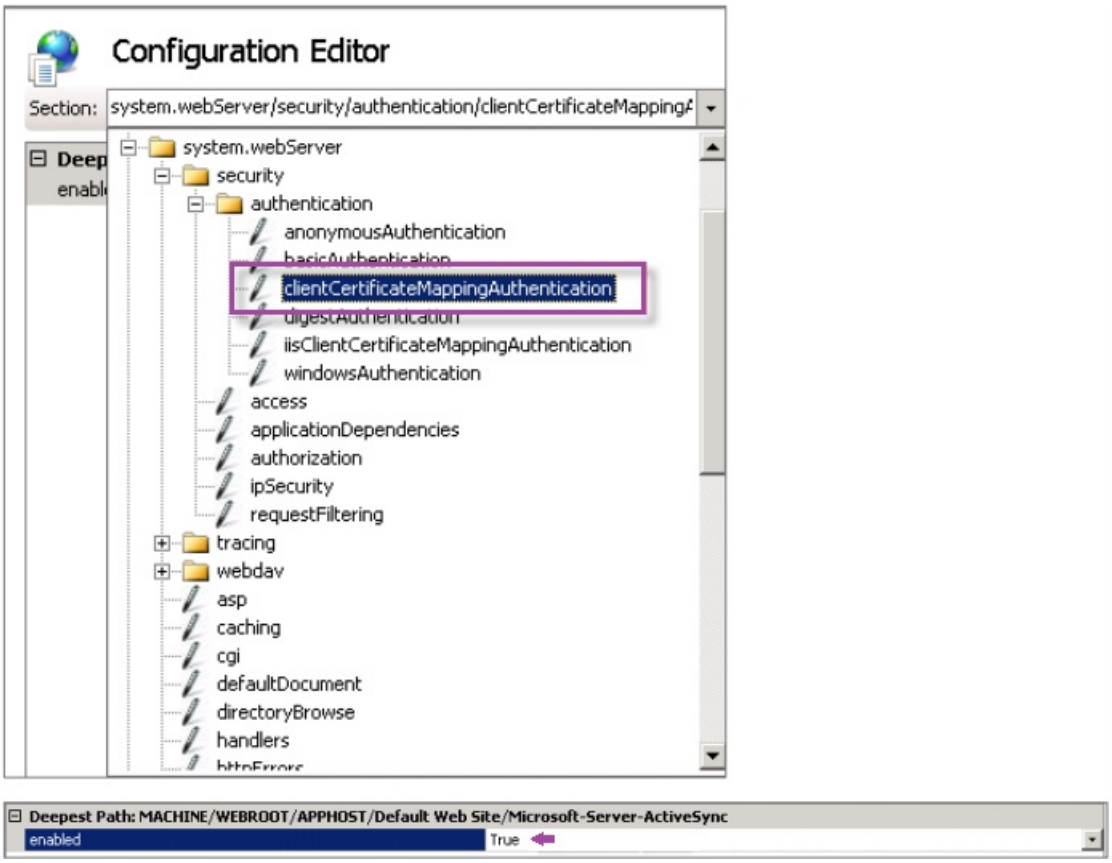
Wenn die Benutzer Secure Mail herunterladen und installieren können, die Postfachkonfiguration jedoch nicht abgeschlossen werden kann, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Wenn Microsoft Exchange Server ActiveSync private SSL-Serverzertifikate zum Schützen des Datenverkehrs verwendet, vergewissern Sie sich, dass das Stamm- und Zwischenzertifikat auf dem Mobilgerät installiert sind.

2. Vergewissern Sie sich, dass für ActiveSync der Authentifizierungstyp **Clientzertifikate anfordern** festgelegt ist.



3. Vergewissern Sie sich, dass in Microsoft Exchange Server für die Site **Microsoft-Server-ActiveSync** die Authentifizierung über Clientzertifikatzuordnung aktiviert ist (sie ist standardmäßig deaktiviert). Die Option finden Sie im **Konfigurationseditor unter Sicherheit > Authentifizierung**.



Hinweis: Klicken Sie nach der Auswahl von **True** auf **Anwenden**, damit die Änderungen wirksam werden.

4. Überprüfen Sie die NetScaler Gateway-Einstellungen in der XenMobile-Konsole: Vergewissern Sie sich, dass **Benutzerzertifikat für Authentifizierung bereitstellen** auf **EIN** festgelegt ist und für **Anmeldeinformationsanbieter** das richtige Profil ausgewählt wurde (siehe "Konfigurieren der NetScaler-Zertifikatbereitstellung in XenMobile" oben).

Ermitteln, ob das Clientzertifikat auf einem Mobilgerät bereitgestellt wurde:

1. Navigieren Sie in der XenMobile-Konsole zu **Verwalten > Geräte** und wählen Sie das Gerät.

2. Klicken Sie auf **Bearbeiten** oder **Mehr anzeigen**.

3. Navigieren Sie zum Bereich **Bereitstellungsgruppen** und suchen Sie folgenden Eintrag:

    NetScaler Gateway-Anmeldeinformationen: Requested credential, CertId=

Überprüfen, ob die Clientzertifikataushandlung aktiviert wurde:

1. Führen Sie folgenden netsh-Befehl aus, um die auf der IIS-Website gebundene SSL-Zertifikatkonfiguration anzuzeigen:

    netsh http show sslcert

2. Wenn der Wert für **Negotiate Client Certificate** mit **Disabled** angegeben ist, aktivieren Sie die Aushandlung mit folgendem Befehl:

netsh http delete sslcert ipport=0.0.0.0:443

netsh http add sslcert ipport=0.0.0.0:443 certhash=cert_hash appid={app_id} certstorename=store_name verifyclientcertrevocation=Enable VerifyRevocationWithCachedClientCertOnly=Disable UsageCheck=Enable clientcertnegotiation=Enable

Beispiel:

netsh http add sslcert ipport=0.0.0.0:443 certhash=609da5df280d1f54a7deb714fb2c5435c94e05da appid={4dc3e181-e14b-4a21-b022-59fc669b0914} certstorename=ExampleCertStoreName verifyclientcertrevocation=Enable VerifyRevocationWithCachedClientCertOnly=Disable UsageCheck=Enable clientcertnegotiation=Enable

Wenn Sie über XenMobile keine Stamm-/Zwischenzertifikate auf einem Windows Phone 8.1-Gerät bereitstellen können, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Senden Sie Stamm-/Zwischenzertifikate (CER-Dateien) per E-Mail an das Windows Phone 8.1-Gerät und installieren Sie sie direkt.

Wenn Secure Mail nicht unter Windows Phone 8.1 installiert werden kann, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Vergewissern Sie sich, dass das Anwendungsregistrierungstoken (.AETX) mit XenMobile über die Enterprise Hub-Richtlinie bereitgestellt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass das Anwendungsregistrierungstoken mit dem gleichen Enterprise-Zertifikat des Zertifikatanbieters erstellt wurde, das zum Umschließen von Apps und zum Signieren von Secure Hub-Apps verwendet wird.
- Vergewissern Sie sich, dass zum Signieren und Umschließen von Secure Hub, Secure Mail und Anwendungsregistrierungstoken die gleiche Aussteller-ID verwendet wird.

PKI-Entitäten

Feb 27, 2017

Eine XenMobile-PKI-Entität ist eine Komponente, die PKI-Vorgänge (Ausstellung, Sperrung und Statusinformationen) durchführt. Solche Komponenten können entweder XenMobile-intern (= eigenverwaltet) sein oder extern, wenn sie Teil der Unternehmensinfrastruktur sind.

XenMobile unterstützt folgende Arten von PKI-Entitäten:

- Eigenverwaltete CAs
- Allgemeiner PKIs (GPKIs)
- Microsoft Zertifikatdienste

XenMobile unterstützt die folgenden Zertifizierungsstellenserver:

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Allgemeine PKI-Konzepte

Unabhängig von ihrem Typ umfasst jede PKI-Entität folgende Funktionen:

- sign: Ausstellung eines neuen Zertifikats nach Zertifikatsignieranforderung (CSR)
- fetch: Abruf eines vorhandenen Zertifikat-/Schlüsselpaars
- revoke: Sperre eines Clientzertifikats

Informationen über Zertifizierungsstellenzertifikate

Beim Konfigurieren einer PKI-Entität müssen Sie in XenMobile angeben, welches ZS-Zertifikat die von dieser Entität ausgestellten bzw. gesperrten Zertifikate signiert. Dieselbe PKI-Entität kann abgerufene oder neu signierte Zertifikate, die von einer beliebigen Zahl verschiedener Zertifizierungsstellen signiert wurden, zurückgeben. Sie müssen das Zertifikat jeder dieser Zertifizierungsstellen als Teil der PKI-Entitätskonfiguration bereitstellen. Hierfür laden Sie die Zertifikate in XenMobile hoch und referenzieren sie dann in der PKI-Entität. Bei eigenverwalteten Zertifizierungsstellen ist das Zertifikat implizit das Zertifikat der signierenden Zertifizierungsstelle, bei externen Entitäten müssen Sie das Zertifikat jedoch manuell angeben.

Allgemeiner PKI

Das Protokoll Generic PKI (GPKI) ist ein XenMobile-eigenes Protokoll, das über eine SOAP-Webdienstschicht zur Vereinheitlichung der Schnittstelle mit verschiedenen PKI-Lösungen ausgeführt wird. GPKI definiert folgende grundlegenden PKI-Vorgänge:

- sign: Der Adapter kann Zertifikatsignieranforderungen an die PKI übertragen und neu signierte Zertifikate zurückgeben.
- fetch: Der Adapter kann vorhandene Zertifikate und Schlüsselpaare – je nach den Eingabeparametern – von der PKI abrufen (wiederherstellen).
- revoke: Die Adapter kann eine Sperre von Zertifikaten durch die PKI auslösen.

Empfänger der GPKI-Befehle ist der GPKI-Adapter. Der Adapter übersetzt die grundlegenden Vorgänge für den spezifischen PKI-Typ, für den er erstellt wurde. Es gibt also GPKI-Adapter für RSA, für EnTrust usw.

Der GPKI-Adapter veröffentlicht als SOAP-Webdienst-Endpunkt eine selbstbeschreibende WSDL-Definition (Web Services Description Language). Die Erstellung einer GPKI-PKI-Entität besteht in der Bereitstellung dieser WSDL-Definition für XenMobile über eine URL oder durch Hochladen der Datei selbst.

Unterstützung für die einzelnen PKI-Vorgänge ist bei einem Adapter optional. Wenn ein Adapter einen bestimmten Vorgang unterstützt, hat der Adapter die entsprechende Funktion (sign, fetch oder revoke). Jeder Funktion können diverse Benutzerparameter zugeordnet werden.

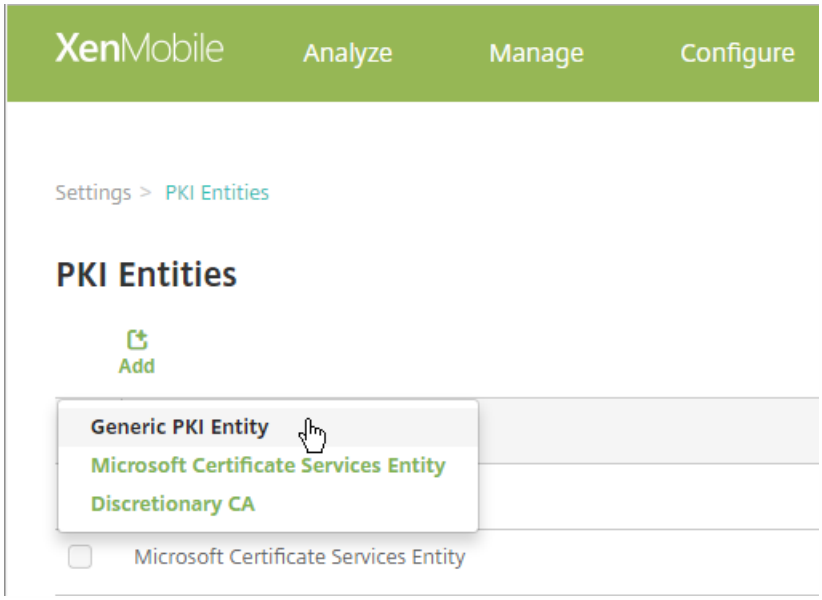
Benutzerparameter werden durch den GPKI-Adapter für einen bestimmten Vorgang definiert und erfordern die Bereitstellung von Werten an XenMobile. XenMobile ermittelt durch Analyse der WSDL, welche Vorgänge ein Adapter unterstützt (d. h. welche Funktionen er bietet) und welche Parameter er für diese Vorgänge jeweils benötigt. Bei entsprechender Auswahl verwenden Sie die SSL-Clientauthentifizierung zum Schützen der Verbindung zwischen XenMobile und dem GPKI-Adapter.

Hinzufügen einer GPKI

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Einstellungen** > **PKI-Entitäten**.

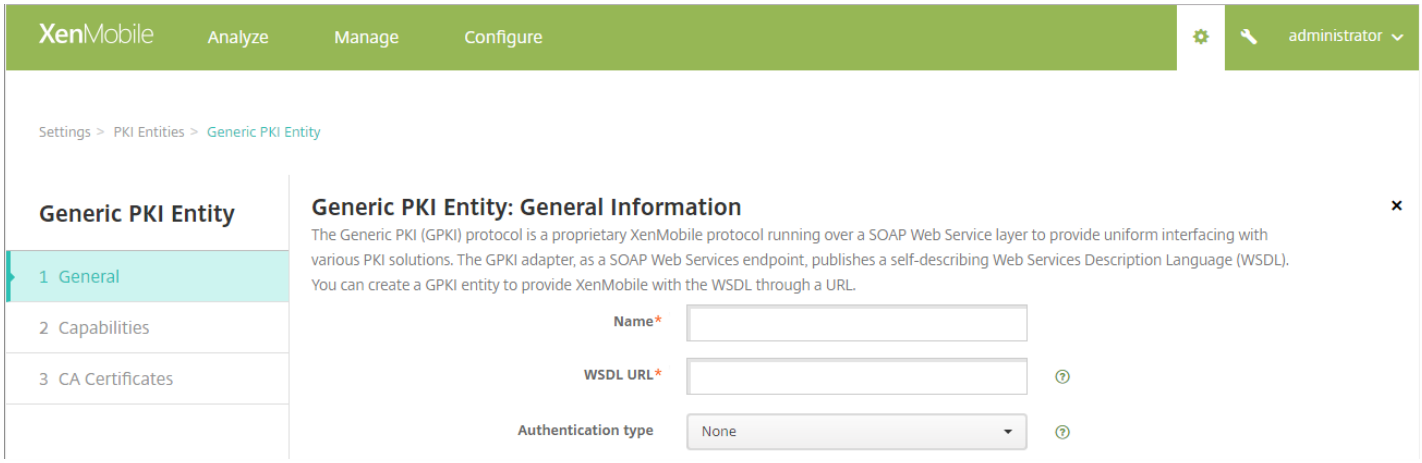
2. Klicken Sie auf der Seite **PKI-Entitäten** auf **Hinzufügen**.

Ein Menü der PKI-Entitätstypen wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf **Generic PKI-Entität**.

Die Seite "Generic PKI-Entität: Allgemeine Informationen" wird angezeigt.



4. Führen Sie auf der Seite **Generic PKI-Entität: Allgemeine Informationen** folgende Schritte aus:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die PKI-Entität ein.
- **WSDL URL**: Geben Sie den Speicherort der WSDL mit der Beschreibung des Adapters ein.
- **Authentifizierungstyp**: Klicken Sie auf die Authentifizierungsmethode, die Sie verwenden möchten.
- **Ohne**
- **HTTP Basic**: Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für die Verbindung mit dem Adapter ein.
- **Clientzertifikat**: Wählen Sie das richtige SSL-Clientzertifikat aus.

5. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite "Generic PKI-Entität: Adapterfunktionen" wird angezeigt.

6. Prüfen Sie auf der Seite **Generic PKI-Entität: Adapterfunktionen** die Funktionen und Parameter des Adapters und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Die Seite **Generic PKI-Entität: Ausstellen von ZS-Zertifikaten** wird angezeigt.

7. Wählen Sie auf der Seite "Generic PKI-Entität: Ausstellen von ZS-Zertifikaten" die Zertifikate aus, die Sie für die Entität verwenden möchten.

Hinweis: Obwohl Entitäten von verschiedenen Zertifizierungsstellen signierte Zertifikate zurückgeben können, müssen alle von einem bestimmten Zertifikatanbieter abgerufenen Zertifikate von derselben Zertifizierungsstelle signiert sein. Wählen Sie analog dazu bei der Konfiguration der Einstellung **Anmeldeinformationsanbieter** auf der Seite **Verteilung** eines der hier konfigurierten Zertifikate aus.

8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Entität wird in der Tabelle der PKI-Entitäten angezeigt.

Microsoft Zertifikatdienste

XenMobile interagiert mit Microsoft Zertifikatdiensten über seine Schnittstelle zur Webregistrierung. XenMobile unterstützt nur die Ausstellung neuer Zertifikate über diese Schnittstelle (entspricht der sign-Funktion von GPKI).

Zum Erstellen einer PKI-Entität für eine Microsoft-Zertifizierungsstelle in XenMobile müssen Sie die Basis-URL der Zertifikatdienste-Webschnittstelle angeben. Bei entsprechender Auswahl verwenden Sie die SSL-Clientauthentifizierung zum Schützen der Verbindung zwischen XenMobile und Zertifikatdienste-Webinterface.

Hinzufügen einer Microsoft-Zertifikatdienste-Entität

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben und dann auf **PKI-Entitäten**.

2. Klicken Sie auf der Seite **PKI-Entitäten** auf **Hinzufügen**.

Ein Menü der PKI-Entitätstypen wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Microsoft Zertifikatdiensteentität**.

Die Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: Allgemeine Informationen** wird angezeigt.

4. Konfigurieren Sie auf der Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: Allgemeine Informationen** folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen Namen für die neue Entität ein. Der Name von Entitäten muss eindeutig sein.
- **Stamm-URL des Webregistrierungsdiensts**: Geben Sie die Basis-URL des Webregistrierungsdiensts für die Microsoft-Zertifizierungsstelle ein. Beispiel: https://192.0.2.13/certsrv/. Die URL darf HTTP oder HTTP über SSL verwenden.
- **certnew.cer page name**: Name der certnew.cer-Seite. Verwenden Sie den Standardnamen, es sei denn, Sie haben die Seite aus irgendeinem Grund umbenannt.
- **certfnsh.asp**: Name der certfnsh.asp-Seite. Verwenden Sie den Standardnamen, es sei denn, Sie haben die Seite aus irgendeinem Grund umbenannt.
- **Authentifizierungstyp**: Wählen Sie die Authentifizierungsmethode, die Sie verwenden möchten.
  - **Keine**
  - **HTTP Basic**: Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für die Verbindung ein.
  - **Clientzertifikat**: Wählen Sie das richtige SSL-Clientzertifikat aus.

5. Klicken Sie auf **Verbindung testen** um sicherzustellen, dass der Server erreichbar ist. Andernfalls wird eine Meldung angezeigt, dass die Verbindung fehlgeschlagen ist. Überprüfen Sie die Konfigurationseinstellungen.

6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: Vorlagen** wird angezeigt. Auf dieser Seite geben Sie die internen Namen der Vorlagen ein, die die Microsoft-Zertifizierungsstelle unterstützt. Beim Erstellen von Anmeldeinformationsanbietern wählen Sie eine Vorlage aus der hier definierten Liste aus. Jeder Anmeldeinformationsanbieter, der diese Entität verwendet, verwendet eine Vorlage.

Informationen zu den Anforderungen für Microsoft Zertifikatdienste-Vorlagen finden Sie in der Microsoft-Dokumentation zu Ihrer Windows Server-Version. In XenMobile gelten außer den unter "Zertifikate" aufgeführten Regeln für Zertifikatformate keine weiteren Anforderungen für die von XenMobile verteilten Zertifikate.

7. Klicken Sie auf der Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: Vorlagen** auf **Hinzufügen**, geben Sie den Namen der Vorlage ein und klicken Sie auf **Speichern**. Wiederholen Sie diesen Schritt für jede Vorlage, die Sie hinzufügen möchten.

8. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: HTTP-Parameter** wird angezeigt. Auf dieser Seite legen Sie benutzerdefinierte Parameter fest, die XenMobile in HTTP-Anforderungen an die Microsoft-Webregistrierungsschnittstelle einfügen soll. Dies ist nur nützlich, wenn auf der Zertifizierungsstelle angepasste Skripts ausgeführt werden.

9. Klicken Sie auf der Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: HTTP-Parameter** auf **Hinzufügen**, geben Sie Namen und

Wert der gewünschten HTTP-Parameter ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: ZS-Zertifikate** wird angezeigt. Auf dieser Seite müssen Sie die Signierer der Zertifikate angeben, die das System über diese Entität erhalten wird. Wenn Ihr Zertifizierungsstellenzertifikat verlängert wird, aktualisieren Sie es in XenMobile. Die Änderung wird dann transparent auf die Entität angewendet.

10. Wählen Sie auf der Seite **Microsoft Zertifikatdiensteentität: ZS-Zertifikate** die Zertifikate aus, die Sie für die Entität verwenden möchten.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Entität wird in der Tabelle der PKI-Entitäten angezeigt.

NetScaler-Zertifikatsperrliste

XenMobile unterstützt Zertifikatsperrlisten nur für Drittanbieterzertifizierungsstellen. Wenn Sie eine Microsoft-Zertifizierungsstelle konfiguriert haben, wird in XenMobile zum Verwalten der Zertifikatsperre NetScaler verwendet. Bedenken Sie beim Konfigurieren der Clientzertifikatauthentifizierung, ob Sie die NetScaler-Einstellung für Zertifikatsperrlisten **Enable CRL Auto Refresh** konfigurieren müssen. Dadurch wird verhindert, dass Benutzer von Geräten im MAM-Only-Modus sich mit einem auf dem Gerät vorhandenen Zertifikat authentifizieren. XenMobile stellt ein neues Zertifikat aus, da die Generierung von Zertifikaten durch Benutzer nach Zertifikatsperre nicht unterbunden wird. Diese Einstellung erhöht die Sicherheit von PKI-Entitäten, wenn über die Zertifikatsperrliste auf abgelaufene PKI-Entitäten geprüft wird.

Eigenverwaltete Zertifizierungsstellen

Eine eigenverwaltete Zertifizierungsstelle wird erstellt, wenn Sie in XenMobile ein Zertifizierungsstellenzertifikat mit zugehörigem privatem Schlüssel angeben. XenMobile wickelt Zertifikatausstellung, Sperrungen und Statusinformationen intern gemäß den von Ihnen gewählten Parametern ab.

Beim Konfigurieren einer eigenverwalteten Zertifizierungsstelle können Sie OCSP-Unterstützung (Online Certificate Status Protocol) für diese aktivieren. Wird die OCSP-Unterstützung aktiviert, fügt die Zertifizierungsstelle den von ihr ausgestellten Zertifikaten eine id-pe-authorityInfoAccess-Erweiterung hinzu, die auf den XenMobile-internen OCSP-Responder im folgenden Verzeichnis verweist:

https://server/instance/ocsp
Wenn Sie den OCSP-Dienst konfigurieren, müssen Sie ein OCSP-Signaturzertifikat für die eigenverwaltete Entität angeben. Sie das Zertifizierungsstellenzertifikat selbst als Signaturzertifikat verwenden. Wenn Sie eine unnötige Offenlegung des privaten Schlüssels Ihrer Zertifizierungsstelle vermeiden möchten (empfehlenswert), erstellen Sie ein von der eigenverwalteten Zertifizierungsstelle signiertes Delegate-OCSP-Signaturzertifikat und schließen Sie eine id-kp-OCSPSigning extendedKeyUsage-Erweiterung ein.

Der OCSP-Responder-Dienst von XenMobile unterstützt einfache OCSP-Antworten und folgende Hashalgorithmen in Anforderungen:

- SHA-1
- SHA-224
- SHA-256
- SHA-384
- SHA-512

Antworten werden mit SHA-256 und dem Signaturzertifikat-Schlüsselalgorithmus (DSA, RSA oder ECDSA) signiert.

Hinzufügen von eigenverwalteten Zertifizierungsstellen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben und dann auf **Mehr** > **PKI-Entitäten**.

2. Klicken Sie auf der Seite **PKI-Entitäten** auf **Hinzufügen**.

Ein Menü der PKI-Entitätstypen wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Eigenverwaltete ZS**.

Die Seite **Eigenverwaltete ZS: Allgemeine Informationen** wird angezeigt.

4. Führen Sie auf der Seite **Eigenverwaltete ZS: Allgemeine Informationen** folgende Schritte aus:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die eigenverwaltete ZS ein.
- **ZS-Zertifikate zum Signieren von Zertifikatanforderungen**: Klicken Sie auf das Zertifikat, das von der eigenverwalteten ZS zum Signieren von Zertifikatanforderungen verwendet werden soll. Die Liste der Zertifikate wird aus den von Ihnen über **Konfigurieren** > **Einstellungen** > **Zertifikate** hochgeladenen Zertifizierungsstellenzertifikaten mit privatem Schlüssel generiert.

5. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Eigenverwaltete ZS: Parameter** wird angezeigt.

6. Führen Sie auf der Seite **Eigenverwaltete ZS: Parameter** folgende Schritte aus:
- **Seriennummergenerator: Die eigenverwaltete ZS generiert Seriennummern für die von ihr herausgegebenen Zertifikate** Klicken Sie in dieser Liste auf **Sequenziell** oder **Nichtsequenziell**, um zu bestimmen, wie die Nummern generiert werden sollen.
- **Nächste Seriennummer**: Geben Sie einen Wert für die nächste Seriennummer ein.
- **Zertifikat gültig für**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, für die das Zertifikat gültig sein soll.
- **Schlüsselverwendung**: Legen Sie den Zweck der von der eigenverwalteten ZS herausgegebenen Zertifikate fest, indem Sie die entsprechenden Schlüssel auf **Ein** setzen. Im Anschluss an diese Einstellung ist die Zertifizierungsstelle auf die Ausstellung von Zertifikaten für diese Zwecke beschränkt.
- **Erweiterte Schlüsselverwendung**: Zum Hinzufügen weiterer Parameter klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie den Schlüsselnamen ein und klicken Sie auf **Speichern**.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Eigenverwaltete ZS: Verteilung** wird angezeigt.

8. Wählen Sie auf der Seite **Eigenverwaltete ZS: Verteilung** einen Verteilungsmodus aus:

- **Zentralisiert: Schlüssel serverseitig generieren**. Citrix empfiehlt diese zentrale Verteilung. Die privaten Schlüssel werden auf dem Server generiert und gespeichert und auf die Benutzergeräte verteilt.
- **Verteilt: Schlüssel geräteseitig generieren**. Die privaten Schlüssel werden auf den Benutzergeräten generiert. Beim verteilten Modus wird SCEP verwendet und es ist ein RA-Verschlüsselungszertifikat mit keyUsage "keyEncryption" sowie ein RA-Signaturzertifikat mit dem KeyUsage "digitalSignature" erforderlich. Das gleiche Zertifikat kann für Verschlüsselung und Signieren verwendet werden.

9. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Eigenverwaltete ZS: Online Certificate Status Protocol (OCSP)** wird angezeigt.

Führen Sie auf der Seite **Eigenverwaltete ZS: Online Certificate Status Protocol (OCSP)** folgende Schritte aus:

- Wenn Sie den von dieser Zertifizierungsstelle signierten Zertifikaten eine AuthorityInfoAccess-Erweiterung (RFC2459) hinzufügen möchten, legen Sie **OCSP-Unterstützung für diese ZS aktivieren** auf **Ein** fest. Diese Erweiterung verweist auf den OCSP-Responder der Zertifizierungsstelle unter https://server/instance/ocsp.
- Wenn Sie OCSP-Unterstützung aktiviert haben, wählen Sie ein OSCP-Zertifizierungsstellenzertifikat aus. Die Liste der Zertifikate wird aus den von Ihnen in XenMobile hochgeladenen Zertifizierungsstellenzertifikaten generiert.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die eigenverwaltete ZS wird in der Tabelle der PKI-Entitäten angezeigt.

Anmeldeinformationsanbieter

Feb 27, 2017

Anmeldeinformationsanbieter sind die Zertifikatkonfigurationen, die Sie in den verschiedenen Teilen des XenMobile-Systems verwenden. Sie definieren Quellen, Parameter und Lebenszyklus der Zertifikate und ob diese Teil der Gerätekonfigurationen oder eigenständig sind (d. h. per Push auf den Geräten bereitgestellt werden).

Die Geräteregistrierung schränkt den Lebenszyklus von Zertifikaten ein. Das bedeutet, dass vor einer Registrierung keine Zertifikate von XenMobile ausgegeben werden, allerdings eventuell im Rahmen der Registrierung. Außerdem werden Zertifikate, die von der internen PKI im Zusammenhang mit einer Registrierung ausgegeben wurden, gesperrt, wenn die Registrierung widerrufen wird. Nach dem Ende der Verwaltungsbeziehung verbleiben keine gültigen Zertifikate.

Sie können eine Anmeldeinformationsanbieter-Konfiguration an verschiedenen Stellen verwenden, eine Konfiguration kann daher beliebig viele Zertifikate zugleich steuern. Dies läuft dann bei der Bereitstellungsressource und der Bereitstellung zusammen. Wenn Anmeldeinformationsanbieter A Gerät G beispielsweise als Teil der Konfiguration K bereitgestellt wird, bestimmen die Ausstellungseinstellungen von A das Zertifikat für G. Die Verlängerungseinstellungen gelten für den Fall, dass K aktualisiert wird, und die Sperreinstellungen gelten für den Fall, dass K gelöscht oder G gesperrt wird.

Dies bedeutet, dass der Anmeldeinformationsanbieter in XenMobile folgende Aufgaben übernimmt:

- Festlegen der Quelle für Zertifikate
- Festlegen der Methode des Bezugs von Zertifikaten: Signieren eines neuen Zertifikats oder Abruf (Wiederherstellung) eines vorhandenen Zertifikat-/Schlüsselpaars
- Festlegen der Parameter für die Ausstellung/Wiederherstellung von Zertifikaten: beispielsweise CSR-Parameter wie Schlüssellänge, Schlüsselalgorithmus Distinguished Name, Zertifikaterweiterungen usw.
- Festlegen der Art und Weise, in der Zertifikate auf Geräten bereitgestellt werden
- Festlegen von Sperrbedingungen: Zwar werden alle Zertifikate bei Beenden der Verwaltungsbeziehung in XenMobile gesperrt, durch die Konfiguration kann jedoch auch eine frühere Sperrung, z. B. bei Löschen der Gerätekonfiguration, festgelegt sein. Außerdem kann unter bestimmten Bedingungen die Sperrung eines Zertifikats in XenMobile an die Back-End-PKI (Public Key-Infrastruktur) gesendet werden, d. h. die Sperrung in XenMobile kann zur Sperrung in der PKI führen.
- Festlegen der Verlängerungseinstellungen. Über einen bestimmten Anmeldeinformationsanbieter abgerufene Zertifikate können kurz vor ihrem Ablauf automatisch verlängert werden. Davon unabhängig können bei Anstehen des Ablaufs Benachrichtigungen gesendet werden.

Welche Konfigurationsoptionen verfügbar sind, hängt hauptsächlich davon ab, welche PKI-Entität und Ausstellungsmethode Sie für einen Anmeldeinformationsanbieter ausgewählt haben.

Methoden der Zertifikatausstellung

Beim Bezug von Zertifikaten stehen zwei Methoden der Zertifikatausstellung zur Verfügung:

- sign: Bei dieser Methode werden ein privater Schlüssel und eine Zertifikatsignieranforderung (CSR) erstellt und die CSR zum Signieren an eine Zertifizierungsstelle (ZS) übermittelt. XenMobile unterstützt die Methode "sign" für die drei PKI-Entitäten (MS Zertifikatdiensteentität, Generic PKI und Eigenverwaltete ZS).
- fetch: Bei dieser Methode wird ein – für XenMobile – vorhandenes Zertifikat und Schlüsselpaar wiederhergestellt. XenMobile unterstützt die Methode "fetch" nur für Generic PKI.

Ein Anmeldeinformationsanbieter verwendet entweder die Methode "sign" oder "fetch". Die ausgewählte Methode wirkt sich auf die verfügbaren Konfigurationsoptionen aus. CSR-Konfiguration und verteilte Bereitstellung sind nur verfügbar, wenn als Ausstellungsmethode "sign" ausgewählt wird. Bei der Methode "fetch" wird das Zertifikat immer als PKCS#12 an das Gerät gesendet (entspricht der zentralen Bereitstellung der Methode "sign").

Zertifikatbereitstellung

Es gibt zwei Arten der Zertifikatbereitstellung in XenMobile: zentral und verteilt. Im verteilten Modus wird Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP) verwendet. Dies ist nur möglich, wenn der Client das Protokoll unterstützt (nur iOS). Der verteilte Modus ist in bestimmten Situationen verbindlich.

Damit ein Anmeldeinformationsanbieter die verteilte Bereitstellung mit SCEP unterstützt, ist ein spezieller Konfigurationsschritt, nämlich das Einrichten von Registrierungsstellenzertifikaten (RA-Zertifikate), erforderlich. RA-Zertifikate sind erforderlich, weil XenMobile bei Verwendung des SCEP-Protokolls als Delegate (erweiterte Registrierungsstelle) für die tatsächliche Zertifizierungsstelle fungiert. XenMobile muss dem Client nachweisen, dass die Berechtigung hierzu vorliegt. Diese Berechtigung ist durch das Hochladen der o. g. Zertifikate für XenMobile gegeben.

Es sind zwei unterschiedliche Zertifikatrollen erforderlich (die allerdings durch ein einzelnes Zertifikat erfüllt werden können): RA-Signatur und RA-Verschlüsselung. Für diese Rollen gilt Folgendes:

- Das RA-Signaturzertifikat muss eine digitale Signatur mit X.509-Schlüsselverwendung haben.
- Das RA-Verschlüsselungszertifikat muss die X.509-Schlüsselchiffrierung haben.

Zum Konfigurieren von RA-Zertifikaten für einen Anmeldeinformationsanbieter müssen Sie die Zertifikate in XenMobile hochladen und dann mit dem Anmeldeinformationsanbieter verknüpfen.

Ein Anmeldeinformationsanbieter unterstützt die verteilte Bereitstellung nur, wenn er ein für Zertifikatrollen konfiguriertes Zertifikat hat. Jeder Anmeldeinformationsanbieter kann so konfiguriert werden, dass er den zentralen Modus oder den verteilten Modus bevorzugt oder den verteilten Modus erfordert. Das Resultat hängt vom Kontext ab: Unterstützt dieser den verteilten Modus nicht und der Modus wird vom Anmeldeinformationsanbieter erfordert, schlägt die Bereitstellung fehl. Erfordert der Kontext den verteilten Modus, aber der Anmeldeinformationsanbieter unterstützt diesen nicht, schlägt die Bereitstellung fehl. In allen anderen Fällen wird der als bevorzugt festgelegte Modus verwendet.

Die folgende Tabelle zeigt die SCEP-Verteilung in XenMobile:

Kontext	**SCEP unterstützt**	**SCEP erforderlich**
iOS-Profildienst	Ja	Ja
Registrierung für die iOS-Mobilgeräteverwaltung	Ja	Nein
iOS-Konfigurationsprofile	Ja	Nein
SHTP-Registrierung	Nein	Nein
Konfigurieren von SHTP	Nein	Nein
Registrierung von Windows Phone und Tablet	Nein	Nein
Konfiguration von Windows Phone	Nein, mit Ausnahme der Wifi-Geräterichtlinie,	Nein

Kontext	SCEP unterstützt	SCEP erforderlich
und Tablet	die für Windows Phone 8.1 und die aktuelle Windows 10-Version unterstützt wird	

Zertifikatsperre

Es gibt drei Arten der Sperre.

- **Interne Sperre**: Die interne Sperre wirkt sich auf den von XenMobile gepflegten Zertifikatstatus aus. Dieser Status wird berücksichtigt, wenn XenMobile ein eingehendes Zertifikat auswertet oder OCSP-Statusinformationen für ein Zertifikat bereitstellen muss. Die Konfiguration des Anmeldeinformationsanbieters bestimmt, wie sich diverse Bedingungen auf diesen Status auswirken. Beispielsweise kann durch den Anmeldeinformationsanbieter festgelegt sein, dass über den Zertifikatanbieter abgerufene Zertifikate als gesperrt gekennzeichnet werden, wenn sie vom Gerät gelöscht wurden.
- **Extern weitergegebene Sperre**: Eine Sperrung dieser Art (auch "Revocation XenMobile") gilt für von einer externen PKI bezogene Zertifikate. Das Zertifikat wird in der PKI gesperrt, wenn es intern von XenMobile gesperrt wird, unter den in der Anmeldeinformationsanbieter-Konfiguration festgelegten Bedingungen. Der Aufruf zum Ausführen der Sperre erfordert eine Generic PKI-Entität (GPKI) mit Sperrfunktion.
- **Extern durchgeführte Sperre**: Eine Sperrung dieser Art (auch "Revocation PKI") gilt ebenfalls nur für von einer externen PKI bezogene Zertifikate. Beim Auswerten des Status von Zertifikaten fragt XenMobile diesen bei der PKI ab. Ist das Zertifikat gesperrt, wird es von XenMobile intern ebenfalls gesperrt. Bei diesen Methoden wird das OCSP-Protokoll verwendet.

Die drei Arten der Sperre schließen einander nicht aus, sondern gelten gemeinsam: Die interne Sperre wird entweder durch eine externe Sperre ausgelöst oder aber aufgrund anderer Ursachen und sie kann ihrerseits eine externe Sperre nach sich ziehen.

Zertifikatverlängerung

Bei einer Zertifikatverlängerung wird das vorhandene Zertifikat gesperrt und ein neues Zertifikat ausgestellt.

In XenMobile wird vor Sperrung des vorhandenen Zertifikats versucht, das neue Zertifikat abzurufen, um eine Dienstunterbrechung zu vermeiden, wenn die Ausstellung fehlschlägt. Wenn die verteilte (SCEP-unterstützte) Bereitstellung verwendet wird, erfolgt die Sperrung zudem erst, wenn das Zertifikat erfolgreich auf dem Gerät installiert wurde. Ansonsten erfolgt sie vor Senden des neuen Zertifikats an das Gerät und unabhängig von dem Erfolg der Installation.

Die Sperrungskonfiguration erfordert die Angabe eines bestimmten Zeitraums (in Tagen). Wenn ein Gerät eine Verbindung herstellt, wird vom Server geprüft, ob das Datum "NotAfter" für das Zertifikat nach dem aktuellen Datum minus dem angegebenen Zeitraum liegt. Wenn dies der Fall ist, wird eine Verlängerung versucht.

Erstellen eines Anmeldeinformationsanbieters

Die Schritte beim Konfigurieren eines Anmeldeinformationsanbieters variieren hauptsächlich nach ausgewählter ausstellender Entität und Ausstellungsmethode. Man unterscheidet zwischen Anmeldeinformationsanbietern mit einer internen Entität, z. B. einer eigenverwalteten Zertifizierungsstelle, und solchen mit einer externen Entität wie etwa einer Microsoft-Zertifizierungsstelle oder GPKI. Die Ausstellungsmethode bei eigenverwalteten Zertifizierungsstellen ist immer Zertifikat signieren, d. h. bei jeder Ausstellung wird von XenMobile ein neues Schlüsselpaar mit dem für die Entität ausgewählten CA-Zertifikat signiert. Ob das Schlüsselpaar auf dem Gerät oder auf dem Server generiert wird, hängt von der ausgewählten Verteilungsmethode ab.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben und dann auf **Mehr** > **Anbieter für Anmeldeinformationen**.

2. Klicken Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinfo** auf **Hinzufügen**.

Die Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Allgemeine Informationen** angezeigt.

3. Führen Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Allgemeine Informationen** folgende Schritte aus:

- **Name**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die neue Anbieterkonfiguration ein. Unter diesem Namen wird die Konfiguration anschließend in anderen Teilen der XenMobile-Konsole angezeigt.
- **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung für den Anmeldeinformationsanbieter ein. Dies ist zwar ein optionales Feld, eine Beschreibung kann jedoch nützlich sein, um Ihnen später Details über den Anmeldeinformationsanbieter in Erinnerung zu rufen.
- **Ausstellende Entität**: Klicken Sie auf die ausstellende Entität.
- **Ausstellungsmethode**: Klicken Sie auf **Zertifikat signieren** oder **Zertifikat abrufen**, um die Methode auszuwählen, die für den Bezug von Zertifikaten von der konfigurierten Entität verwendet werden soll. Verwenden Sie **Zertifikat signieren** für die Clientzertifikatauthentifizierung.
- Wenn die Vorlagenliste verfügbar ist, wählen Sie eine Vorlage für den Anmeldeinformationsanbieter aus.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Hinweis: Die Vorlagen werden verfügbar, wenn Entitäten der Microsoft-Zertifikatdienste über **Einstellungen** > **Mehr** > **PKI-Entitäten** hinzugefügt werden.

Die Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Zertifikatsignieranforderung** wird angezeigt.

5. Führen Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Zertifikatsignieranforderung** folgende Schritte aus:

- **Schlüsselalgorithmus**: Klicken Sie auf den Schlüsselalgorithmus für das neue Schlüsselpaar. Verfügbare Werte sind **RSA**, **DSA** und **ECDSA**.
- **Schlüsselgröße**: Geben Sie die Länge des Schlüsselpaars in Bit ein. Dies ist ein Pflichtfeld.
  Hinweis: Welche Werte zulässig sind, hängt von der Art des Schlüssels ab. Die maximale Länge eines DSA-Schlüssels ist beispielsweise 1024 Bit. Zur Vermeidung falscher Negative, die von der verwendeten Hardware oder Software abhängig sind, erzwingt XenMobile keine Schlüssellängen. Anmeldeinformationsanbieter sind vor Übernahme in die Produktionsumgebung immer in einer Testumgebung zu testen.

- **Signaturalgorithmus**: Klicken Sie auf einen Wert für das neue Zertifikat. Welche Werte zulässig sind, hängt vom Schlüsselalgorithmus ab.
- **Antragstellername**: Geben Sie den Distinguished Name (DN) des Antragstellers für das neue Zertifikat ein. Beispiel: CN=${user.username}, OU=${user.department}, O=${user.companyname},C=${user.c}\endquotation Dies ist ein Pflichtfeld.

  Verwenden Sie für die Clientzertifikatauthentifizierung beispielsweise die folgenden Einstellungen:

  Schlüsselalgorithmus: RSA
  Schlüsselgröße: 2048
  Signaturalgorithmus: SHA1withRSA
  Antragstellername: cn= $ user.username

6. Zum Hinzufügen eines neuen Eintrags zur Tabelle **Alternative Antragsstellernamen** klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wählen Sie den Typ des alternativen Namens aus und geben Sie einen Wert in der zweiten Spalte ein.

Geben Sie für die Clientzertifikatauthentifizierung Folgendes an:

Typ: Benutzerprinzipalname
Wert: $user.userprincipalname

Hinweis: Wie beim Antragstellernamen können Sie im Wertefeld XenMobile-Makros verwenden.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Verteilung** wird angezeigt.

8. Führen Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Verteilung** folgende Schritte aus:

- Klicken Sie in der Liste **Zertifikat der ausstellenden ZS** auf das angebotene ZS-Zertifikat. Da der Anmeldeinformationsanbieter eine eigenverwaltete Zertifizierungsstelle verwendet, erhält er immer das für die Entität selbst konfigurierte ZS-Zertifikat. Die Aufführung hier erfolgt aus Gründen der Konsistenz mit Konfigurationen, in denen externe Entitäten verwendet werden.
- Wählen Sie für **Verteilungsmodus wählen** eine der folgenden Methoden zum Generieren und Verteilen von Schlüsseln aus:
  - **Bevorzugt zentralisiert: Schlüssel serverseitig generieren**. Citrix empfiehlt diese zentralisierte Option. Sie unterstützt alle von XenMobile unterstützten Plattformen und ist erforderlich, wenn die NetScaler Gateway-Authentifizierung verwendet wird. Die privaten Schlüssel werden auf dem Server generiert und gespeichert und auf die Benutzergeräte verteilt.
  - **Bevorzugt verteilt: Schlüssel geräteseitig generieren**. Die privaten Schlüssel werden auf den Benutzergeräten generiert und gespeichert. Beim verteilten Modus wird SCEP verwendet, und es ist ein RA-Verschlüsselungszertifikat mit der Schlüsselverwendung "keyEncryption" sowie ein RA-Signaturzertifikat mit der Schlüsselverwendung "digitalSignature" erforderlich. Das gleiche Zertifikat kann für Verschlüsselung und Signieren verwendet werden.
  - **Nur verteilt: Schlüssel geräteseitig generieren**. Diese Option funktioniert wie "Bevorzugt verteilt: Schlüssel geräteseitig generieren", doch da sie anstelle einer Bevorzugung eine Ausschließlichkeit definiert, steht keine Option zur Verfügung, wenn die geräteseitige Schlüsselgenerierung fehlschlägt oder nicht verfügbar ist.

Wenn Sie **Bevorzugt verteilt: Schlüssel geräteseitig generieren** oder **Nur verteilt: Schlüssel geräteseitig generieren** ausgewählt haben, klicken Sie auf das gewünschte RA-Signaturzertifikat und das RA-Verschlüsselungszertifikat. Das gleiche Zertifikat kann für beides verwendet werden. Es werden neue Felder für diese Zertifikate eingeblendet.

9. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: XenMobile-Sperrung** wird angezeigt. Auf dieser Seite konfigurieren Sie die Bedingungen, unter denen XenMobile Zertifikate, die über diese Anbieterkonfiguration ausgestellt wurden, intern als gesperrt kennzeichnet.

12. Führen Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: XenMobile-Sperrung** folgende Schritte aus:

- Wählen Sie für **Ausgestellte Zertifikate widerrufen** eine der Optionen zur Angabe des Zeitpunkts aus, an dem Zertifikate gesperrt werden sollen.
- Wenn XenMobile eine Benachrichtigung bei Sperrung des Zertifikats senden soll, legen Sie für **Benachrichtigung senden** die Einstellung **Ein** fest und wählen Sie eine Benachrichtigungsvorlage aus.

- Wenn das Zertifikat bei Sperrung durch XenMobile in der PKI gesperrt werden soll, legen Sie für **Zertifikat in PKI widerrufen** die Option **Ein** fest und klicken Sie in der Liste **Entität** auf eine Vorlage. Die Liste "Entität" enthält alle verfügbaren GPKI-Entitäten mit Sperrfunktion. Wenn das Zertifikat von XenMobile gesperrt wird, wird ein Sperraufruf an die in der Liste Entity ausgewählte PKI gesendet.

13. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: PKI-Sperrung** wird angezeigt. Auf dieser Seite legen Sie fest, welche Aktionen in der PKI auszuführen sind, wenn das Zertifikat gesperrt wird. Darüber hinaus können Sie eine Benachrichtigung einrichten.

14. Führen Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: PKI-Sperrung** folgende Schritte aus, wenn Sie Zertifikate über die PKI sperren möchten:

- Ändern Sie die Einstellung **Prüfen der externen Zertifikatsperre aktivieren** in **Ein**. Zusätzliche Felder für die Sperrung werden angezeigt.
- Klicken Sie in der Liste **OCSP Responder für ZS-Zertifikat** auf den Distinguished Name (DN) des Zertifikatantragstellers. **Hinweis**: Sie können XenMobile-Makros für Werte im DN-Feld verwenden. Beispiel: CN=${user.username}, OU=${user.department}, O=${user.companyname}, C=${user.c}\endquotation
- Klicken Sie in der Liste **Wenn Zertifikat widerrufen wird** auf eine der folgenden Optionen zum Festzulegen der in der PKI bei Sperrung des Zertifikats auszuführenden Aktionen:

  Nichts tun

  Zertifikat erneuern

  Gerät widerrufen und löschen

- Wenn XenMobile eine Benachrichtigung bei Sperrung des Zertifikats senden soll, legen Sie für **Benachrichtigung senden** die Einstellung **Ein** fest.

Sie können eine von zwei Benachrichtigungsoptionen auswählen:

- Mit **Benachrichtigungsvorlage wählen** können Sie einen vorhandenen Benachrichtigungstext auswählen und ggf. anpassen. Die entsprechenden Vorlagen sind in der Liste Benachrichtigungsvorlage.
- Mit **Geben Sie die Benachrichtigungsdetails ein** können Sie einen eigenen Text eingeben. Neben der E-Mail-Adresse des Empfängers und dem Text können Sie festlegen, wie oft die Benachrichtigung gesendet wird.

15. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Verlängerung** wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie für XenMobile die Ausführung folgender Schritte festlegen:

- Verlängern des Zertifikats, optional Versand einer entsprechenden Benachrichtigung und optional Ausschließen bereits abgelaufener Zertifikate von diesem Vorgang
- Versand einer Benachrichtigung für Zertifikate, deren Ablauf kurz bevorsteht

16. Gehen Sie auf der Seite **Anbieter für Anmeldeinformationen: Verlängerung** folgendermaßen vor, um Zertifikate bei Ablauf zu verlängern: Setzen Sie **Zertifikate erneuern** bei Ablauf auf **Ein**.

Zusätzliche Felder werden eingeblendet.

- Geben Sie im Feld **Zertifikat erneuern, wenn es in** die Zeit vor Ablauf des Zertifikats in Tagen ein, zu der die Verlängerung erfolgen soll.
- Wählen Sie optional **Bereits abgelaufene Zertifikate nicht erneuern** aus. **Hinweis**: In diesem Zusammenhang bedeutet "bereits abgelaufen", dass das NotAfter-Datum des Zertifikats in der Vergangenheit liegt, und nicht, dass das Zertifikat gesperrt wurde. XenMobile verlängert keine intern gesperrten Zertifikate.

17. Wenn XenMobile eine Benachrichtigung bei Verlängerung des Zertifikats senden soll, legen Sie **Benachrichtigung senden** auf **Ein** fest. Sie können eine von zwei Benachrichtigungsoptionen auswählen:

- Mit **Benachrichtigungsvorlage wählen** können Sie einen vorhandenen Benachrichtigungstext auswählen und ggf. anpassen. Die entsprechenden Vorlagen befinden sich in der Liste Benachrichtigungsvorlage.
- Mit **Geben Sie die Benachrichtigungsdetails ein** können Sie einen eigenen Text eingeben. Neben der E-Mail-Adresse des Empfängers und dem Text können Sie festlegen, wie oft die Benachrichtigung gesendet wird.

18. Wenn XenMobile eine Benachrichtigung bei anstehendem Ablauf des Zertifikats senden soll, legen Sie **Benachrichtigen, wenn Zertifikat bald abläuft** auf **Ein** fest. Sie können eine von zwei Benachrichtigungsoptionen auswählen:

- Mit **Benachrichtigungsvorlage wählen** können Sie einen vorhandenen Benachrichtigungstext auswählen und ggf. anpassen. Die entsprechenden Vorlagen befinden sich in der Liste **Benachrichtigungsvorlage**.
- Mit **Geben Sie die Benachrichtigungsdetails ein** können Sie einen eigenen Text eingeben. Neben der E-Mail-Adresse des Empfängers und dem Text können Sie festlegen, wie oft die Benachrichtigung gesendet wird.

19. Geben Sie im Feld **Benachrichtigung bei Zertifikatablauf in** die Zeit vor Ablauf des Zertifikats in Tagen ein, zu der die Benachrichtigung gesendet werden soll.

20. Klicken Sie auf **Speichern**.

Der neue Anbieter wird der Tabelle der Anmeldeinformationsanbieter hinzugefügt.

APNs-Zertifikate

Feb 27, 2017

Zum Registrieren und Verwalten von iOS-Geräten mit XenMobile müssen Sie ein Zertifikat von Apple für den Apple Dienst für Push-Benachrichtigungen (Apple Push Notification Service, APNS) erstellen und einrichten. In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Schritte zum Anfordern eines APNs-Zertifikats aufgeführt:

- Verwenden eines Computers mit Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2008 R2 und Microsoft Internetinformationsdienste (IIS) oder eines Mac-Computers zum Generieren einer Zertifikatsignieranforderung (Certificate Signing Request, CSR)
- Die CSR muss von Citrix signiert werden.
- Anfordern eines APNs-Zertifikats bei Apple
- Importieren Sie das Zertifikat in XenMobile.

Hinweis:

- Das APNs-Zertifikat von Apple ermöglicht die Mobilgeräteverwaltung über das Apple Push-Netzwerk. Wenn Sie ein Zertifikat aus Versehen oder absichtlich widerrufen, können Sie die Geräte nicht mehr verwalten.
- Wenn Sie mit dem iOS Developer Enterprise Program ein Push-Zertifikat für die Mobilgeräteverwaltung erstellt haben, müssen Sie ggf. aufgrund der Migration vorhandener Zertifikate zum Apple Push Certificates Portal Schritte unternehmen.

Folgende Themen in der Reihenfolge ihrer Auflistung enthalten grundlegende Informationen zu den Verfahren:

Schritt 1	Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung in IIS Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung auf einem Mac	Generieren Sie eine Zertifikatsignieranforderung auf einem Computer mit Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2008 R2 und Microsoft IIS oder auf einem Mac Computer. Citrix empfiehlt diese Methode.
Schritt 2	Signieren der Zertifikatsignieranforderung (CSR)	Laden Sie die CSR auf die XenMobile APNs CSR Signing-Website von Citrix hoch (MyCitrix-ID erforderlich). Citrix signiert die Zertifikatsignieranforderung mit seinem Zertifikat für die Mobilgeräteverwaltung und sendet die signierte Datei im PLIST-Format zurück.
Schritt 3	Senden der signierten Zertifikatsignieranforderung an Apple	Senden Sie die signierte Zertifikatsignieranforderung an Apple über das Apple Push Certificate Portal (Apple-ID erforderlich) und laden Sie das APNs-Zertifikat von Apple herunter.
Schritt 4	Erstellen eines PFX-Zertifikats für APNs mit Microsoft IIS Erstellen eines PFX-Zertifikats für APNs auf einem Macintosh-Computer	Exportieren Sie das APNS-Zertifikat als PCKS#12-Zertifikat (PFS-Format) in IIS, Mac oder SSL.

	Erstellen eines PFX-Zertifikats für APNs mit OpenSSL	
Schritt 5	Importieren eines APNs-Zertifikats in XenMobile	Importieren Sie das Zertifikat in XenMobile.

Informationen zur Apple MDM-Pushzertifikatmigration

Im iOS Developer Enterprise Program erstellte MDM-Pushzertifikate wurden in das Apple Push Certificate Portal migriert. Diese Migration wirkt sich auf die Erstellung neuer MDM-Pushzertifikate und auf Verlängerung, Sperrung und Download bestehender MDM-Pushzertifikate aus. Die Migration hat keine Auswirkungen auf andere (nicht für MDM verwendete) APNs-Zertifikate.

Wurde Ihr MDM-Pushzertifikat im iOS Developer Enterprise Program erstellt, gilt Folgendes:

- Das Zertifikat wurde automatisch migriert.
- Sie können das Zertifikat über das Apple Push Certificate Portal verlängern, ohne dass dies Auswirkungen auf die Benutzer hat.
- Für die Sperrung oder den Download eines vorhandenen Zertifikats müssen Sie das iOS Developer Enterprise Program verwenden.

Steht bei keinem Ihrer MDM-Pushzertifikate ein Ablauf an, müssen Sie nichts tun. Wenn bei einem Ihrer MDM-Pushzertifikate der Ablauf ansteht, wenden Sie sich an Ihren MDM-Lösungsanbieter. Die bei Ihnen für das iOS Developer Program zuständige Person muss sich dann beim Apple Push Certificate Portal mit ihrer Apple-ID anmelden.

Alle neuen MDM-Pushzertifikate müssen über das Apple Push Certificate Portal erstellt werden. Im iOS Developer Enterprise Program ist keine weitere Erstellung einer App-ID mit Paketbezeichner (siehe Abschnitt "APNs"), die "com.apple.mgmt" enthält, mehr möglich.

Hinweis: Sie müssen die beim Erstellen des Zertifikats verwendete Apple-ID aufbewahren. Bei der Apple-ID muss es sich außerdem um eine Unternehmens-ID und nicht um eine private ID handeln.

Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung mit Microsoft IIS

Der erste Schritt zum Generieren einer APNs-Zertifikatanforderung für iOS-Geräte ist das Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung (Certificate Signing Request, CSR). Auf einem Computer mit Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2008 R2 können Sie eine CSR mit Microsoft IIS generieren.

1. Öffnen Sie Microsoft IIS.
2. Doppelklicken Sie auf das Serverzertifikatesymbol für IIS.
3. Klicken Sie im Fenster "Serverzertifikate" auf **Zertifikatanforderung erstellen**.
4. Geben Sie den richtigen Distinguished Name (DN) ein und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider** als Kryptografieanbieter und **2048** als Bitlänge aus. Klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Geben Sie einen speicherortspezifischen Dateinamen zum Speichern der CSR ein und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung auf einem Macintosh-Computer

1. Starten Sie auf einem Computer mit Mac OS X unter **Anwendungen** > **Dienstprogramme** die Anwendung Keychain Access.
2. Öffnen Sie das Menü **Keychain Access** und klicken Sie auf **Preferences**.
3. Ändern Sie auf der Registerkarte **Certificates** die Einstellung für **OCSP** und **CRL** in **Off** und schließen Sie das Fenster "Preferences".
4. Klicken Sie im Menü **Keychain Access** auf **Certificate Assistant** > **Request a Certificate From a Certificate Authority**.
5. Der Zertifikatassistent fordert Sie zur Eingabe folgender Informationen auf:
   1. **Email Address**: E-Mail-Adresse des Benutzer- bzw. Rollenkontos, das zum Verwalten des Zertifikats verwendet wird.
   2. **Common Name**: Allgemeiner Name des Benutzer- bzw. Rollenkontos, das zum Verwalten des Zertifikats verwendet wird.
   3. **CA Email Address**: E-Mail-Adresse der Zertifizierungsstelle.
6. Wählen Sie die Optionen **Saved to disk** und **Let me specify key pair information** und klicken Sie auf **Continue**.
7. Geben Sie einen Namen für die CSR-Datei ein, speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer und klicken Sie dann auf **Save**.
8. Als Schlüsselpaarinformationen wählen Sie für **Key Size** den Wert "2048 bits" und unter **RSA algorithm** den RSA-Algorithmus aus. Klicken Sie dann auf **Continue**. Die CSR-Datei kann nun als Teil des APNs-Zertifikatverfahrens hochgeladen werden.
9. Klicken Sie auf **Done**, wenn die Erstellung der CSR durch den Zertifikatassistenten abgeschlossen ist.

Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung mit Open SSL

Wenn Sie keinen Computer mit Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2008 R2 und Microsoft Internetinformationsdiensten (IIS) oder keinen Mac-Computer zum Generieren einer Zertifikatsignieranforderung (Certificate Signing Request, CSR) für ein APNs-Zertifikat verwenden können, können Sie OpenSSL verwenden.

Hinweis: Für die CSR-Erstellung mit OpenSSL müssen Sie zuerst OpenSSL von der OpenSSL-Website herunterladen und installieren.

1. Führen Sie auf dem Computer, auf dem Sie OpenSSL installiert haben, folgenden Befehl an einer Eingabeaufforderung oder Shell aus.
   openssl req -new -keyout Customer.key.pem –out CompanyAPNScertificate.csr -newkey rsa:2048

2. Die folgende Meldung bezüglich der Informationen für die Zertifikatbenennung wird angezeigt. Geben Sie die Informationen wie angefordert ein.
   Sie werden zur Eingabe von Informationen aufgefordert, die in Ihre
   Zertifikatanforderung aufgenommen werden.
   Bei der angeforderten Information handelt es sich um einen Distinguished Name (DN).
   Nicht alle angezeigten Felder müssen ausgefüllt werden.
   Bestimmte Felder enthalten einen Standardwert.
   Wenn Sie '.' eingeben, bleibt das Feld leer.

   Ländername (Code aus 2 Buchstaben) [AU]:US
   Staat oder Provinz (vollständiger Name) [Some-State]:CA
   Ortsname (z. B. Stadt) []:RWC
   Organisationsname (z. B. Unternehmen) [Internet Widgits Pty Ltd]:Kunde
   Organisationseinheitsbezeichnung (z. B. Abteilung) []:Marketing
   Allgemeiner Name (z. B Ihr Name) []:John Doe
   E-Mail-Adresse []:john.doe@customer.com

3. Geben Sie bei der nächsten Meldung ein Kennwort für den privaten CSR-Schlüssel ein.
   Geben Sie die folgenden zusätzlichen Attribute
   ein, die mit der Zertifikatanforderung gesendet werden.
   Ein Anfragekennwort []:
   Ein optionaler Unternehmensname []:

4. Senden Sie die CSR an Citrix.

Citrix erstellt die signierte CSR und sendet sie per E-Mail an Sie zurück.

Signieren der Zertifikatsignieranforderung (CSR)

Bevor Sie das Zertifikat an Apple senden können, muss dieses von Citrix signiert werden, damit es mit XenMobile verwendet werden kann.

1. Rufen Sie im Browser die Website XenMobile APNs CSR Signing auf.
2. Klicken Sie auf **Upload the CSR**.
3. Navigieren Sie zu dem Zertifikat und wählen Sie es aus.
   Hinweis: Das Zertifikat muss im PEM/TXT-Format vorliegen.

4. Klicken Sie auf der Seite "XenMobile APNs CSR Signing" auf **Sign**. Die CSR wird signiert und automatisch im konfigurierten Downloadordner gespeichert.

Übermitteln der signierten CSR an Apple für den Erhalt eines APNs-Zertifikats

Nach Erhalt der signierten CSR von Citrix müssen Sie diese an Apple senden, um das APNs-Zertifikat zu erhalten.

Hinweis: Es gibt Berichte über Probleme mit der Anmeldung beim Apple Push Portal. Alternativ können Sie sich beim Apple Developer Portal anmelden (http://developer.apple.com/devcenter/ios/index.action), bevor Sie den Link "identity.apple.com" in Schritt 1 aufrufen.

1. Rufen Sie in einem Browser https://identity.apple.com/pushcert auf.
2. Klicken Sie auf **Create a Certificate**.
3. Wenn Sie zum ersten Mal ein Zertifikat von Apple anfordern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **I have read and agree to these terms and conditions** und klicken Sie auf **Accept**.
4. Klicken Sie auf **Choose File**, navigieren Sie auf Ihrem Computer zu der signierten CSR und klicken Sie auf **Upload**. Es müsste eine Bestätigungsmeldung angezeigt werden, dass der Upload erfolgreich war.
5. Klicken Sie auf **Download**, um das Zertifikat (PEM-Datei) herunterzuladen.
   Hinweis: Wenn Sie Internet Explorer verwenden und die Dateinamenerweiterung fehlt, klicken Sie zwei Mal auf **Abbrechen** und führen Sie den Download über das nächste Fenster aus.

Erstellen eines PFX-Zertifikats für APNs mit Microsoft IIS

Zum Verwenden eines APNS-Zertifikats von Apple in XenMobile müssen Sie die Zertifikatanforderung in Microsoft IIS abschließen, das Zertifikat als PCKS#12-Datei (.pfx) exportieren und dann das APNS-Zertifikat in XenMobile importieren.

Wichtig: Für diese Aufgabe müssen Sie den gleichen IIS-Server verwenden wie für die Erstellung der Zertifikatsignieranforderung.

1. Öffnen Sie Microsoft IIS.
2. Klicken Sie auf das Serverzertifikatesymbol.
3. Klicken Sie im Fenster **Serverzertifikate** auf **Zertifikatanforderung abschließen**.

4. Navigieren Sie zu der Datei Certificate.pem von Apple. Geben Sie dann einen Anzeigenamen oder den Zertifikatnamen ein und klicken Sie auf **OK**.
5. Wählen Sie das in Schritt 4 angegebene Zertifikat aus und klicken Sie dann auf **Exportieren**.
6. Geben Sie einen Speicherort und Dateinamen für die PFX-Zertifikatdatei sowie ein Kennwort ein und klicken Sie dann auf **OK**.
   Hinweis: Sie benötigen das Kennwort für das Zertifikat während der Installation von XenMobile.
7. Kopieren Sie die PFX-Zertifikatdatei auf den Server, auf dem XenMobile installiert werden soll.
8. Melden Sie sich an der XenMobile-Konsole als Administrator an.
9. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.
10. Klicken Sie auf **Zertifikate**. Die Seite **Zertifikate** wird angezeigt.
11. Klicken Sie auf **Importieren**. Das Dialogfeld **Importieren** wird angezeigt.
12. Klicken Sie im Menü **Importieren** auf **Schlüsselspeicher**.
13. Wählen Sie unter **Verwenden als** die Option **APNs** aus.
14. Wählen Sie unter **Schlüsselspeicher** die zu importierende Schlüsselspeicherdatei aus, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken und zum Speicherort der Datei navigieren.
15. Geben Sie unter **Kennwort** das Kennwort für das Zertifikat ein.
16. Klicken Sie auf **Importieren**.

Erstellen eines PFX-Zertifikats für APNs auf einem Macintosh-Computer

1. Suchen Sie auf dem Macintosh-Computer mit Mac OS X, auf dem Sie die Zertifikatsignieranforderung erstellt haben, das von Apple erhaltene PEM-Zertifikat.
2. Doppelklicken Sie auf die Zertifikatdatei, um sie in die Schlüsselsammlung zu importieren.
3. Wenn Sie aufgefordert werden, das Zertifikat einer bestimmten Schlüsselsammlung hinzuzufügen, behalten Sie die standardmäßig angezeigte Anmeldeschlüsselsammlung bei und klicken Sie dann auf **OK**. Das neu hinzugefügte Zertifikat wird nun in der Liste der Zertifikate angezeigt.
4. Klicken Sie auf das Zertifikat und dann im Menü **Datei** auf **Exportieren**, um das Zertifikat in ein PCKS#12-Zertifikat (PFX-Datei) zu exportieren.
5. Legen Sie einen eindeutigen Namen für die Zertifikatdatei zur Verwendung auf dem XenMobile-Server fest, wählen Sie einen Ordner als Speicherort für das Zertifikat aus, wählen Sie das PFX-Dateiformat und klicken Sie auf **Speichern**.
6. Geben Sie ein Kennwort zum Exportieren des Zertifikats ein. Citrix empfiehlt die Verwendung eines eindeutigen sicheren Kennworts. Bewahren Sie außerdem Zertifikat und Kennwort zur späteren Verwendung auf.
7. Keychain Access fordert Sie zur Eingabe des Anmeldekennworts oder der ausgewählten Schlüsselsammlung auf. Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie dann auf **OK**. Das gespeicherte Zertifikat kann nun auf dem XenMobile-Server verwendet werden.
   Hinweis: Wenn Sie den Computer und das Benutzerkonto, die Sie zum Generieren der Zertifikatsignieranforderung und Exportieren des Zertifikats verwendet haben, nicht beibehalten möchten, empfiehlt Citrix, den privaten und öffentlichen Schlüssel zu speichern und aus dem lokalen System zu exportieren. Ansonsten wird der Zugriff auf APNs-Zertifikate zur Wiederverwendung ungültig und Sie müssen das gesamte Verfahren zum Erstellen von Zertifikatsignieranforderung und APNs-Zertifikat wiederholen.

Erstellen eines PFX-Zertifikats für APNs mit OpenSSL

Nachdem Sie mit OpenSSL eine Zertifikatsignieranforderung (Certificate Signing Request, CSR) erstellt haben, können Sie mit OpenSSL auch ein PFX-Zertifikat für APNs erstellen.

1. Führen Sie an einer Eingabeaufforderung oder Shell folgenden Befehl aus:
   openssl pkcs12 -export -in MDM_Zenprise_Certificate.pem -inkey Customer.key.pem -out apns_identity.p12

2. Geben Sie ein Kennwort für die PFX-Datei ein. Merken Sie sich das Kennwort, denn Sie benötigen es erneut, wenn Sie das Zertifikat in XenMobile hochladen.
3. Notieren Sie den Speicherort der PFX-Zertifikatdatei und kopieren Sie die Datei auf den XenMobile-Server, damit Sie sie mit der XenMobile-Konsole hochladen können.

Importieren eines APNs-Zertifikats in XenMobile

Nachdem Sie ein neues APNS-Zertifikat angefordert und empfangen haben, importieren Sie das APNS-Zertifikat in XenMobile – entweder als erstes Zertifikat oder als Ersatz für ein vorhandenes Zertifikat.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Zertifikate**. Die Seite **Zertifikate** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Importieren**. Das Dialogfeld **Importieren** wird angezeigt.
4. Klicken Sie im Menü **Importieren** auf **Schlüsselspeicher**.
5. Wählen Sie unter **Verwenden als** die Option **APNs** aus.
6. Navigieren Sie zu der P12-Datei auf Ihrem Computer.
7. Geben Sie ein Kennwort ein und klicken Sie auf **Importieren**.

Weitere Informationen über Zertifikate in XenMobile finden Sie im Abschnitt Zertifikate.

Erneuern eines APNs-Zertifikats

Zum Erneuern eines APNs-Zertifikats führen Sie dieselben Schritte aus wie beim Erstellen eines Zertifikats. Anschließend laden Sie das neue Zertifikat über das Apple Push Certificates Portal hoch. Nach der Anmeldung wird Ihr vorhandenes Zertifikat oder ein aus Ihrem vorherigen Apple Developer-Konto importiertes Zertifikat angezeigt. Der einzige Unterschied beim Verlängern eines Zertifikats im Portal besteht darin, dass Sie auf **Renew** klicken. Sie müssen ein Developer-Konto für das Portal haben, um auf die Website zugreifen zu können. Stellen Sie beim Verlängern des Zertifikats sicher, dass Sie denselben Unternehmensnamen und dieselbe Apple-ID verwenden.

Hinweis: Um herauszufinden, wann Ihr APNs-Zertifikat abläuft, klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Einstellungen** > **Zertifikate**. Ist das Zertifikat abgelaufen, müssen Sie es nicht widerrufen.

1. Generieren Sie eine Zertifikatsignieranforderung mit Microsoft Internetinformationsdienste (IIS).
2. Laden Sie die neue CSR auf die Website XenMobile APNs CSR Signing hoch und klicken Sie dann auf **Sign**.
3. Senden Sie die signierte Zertifikatsignieranforderung über das Apple Push Certificate Portal an Apple.
4. Klicken Sie auf **Renew**.
5. Generieren Sie ein PCKS#12-APNs-Zertifikat (PFX-Datei) mit Microsoft IIS.
6. Aktualisieren Sie das neue APNs-Zertifikat in der XenMobile-Konsole. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol rechts oben in der Konsole. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.
7. Klicken Sie auf **Zertifikate**. Die Seite **Zertifikate** wird angezeigt.
8. Klicken Sie auf **Importieren**. Das Dialogfeld **Importieren** wird angezeigt.
9. Klicken Sie im Menü **Importieren** auf **Schlüsselspeicher**.
10. Wählen Sie unter **Verwenden als** die Option **APNs** aus.
11. Navigieren Sie zu der P12-Datei auf Ihrem Computer.
12. Geben Sie ein Kennwort ein und klicken Sie auf **Importieren**.

SAML für Single Sign-On bei ShareFile

Apr 27, 2017

XenMobile und ShareFile können zur Verwendung von SAML (Security Assertion Markup Language) konfiguriert werden, um SSO-Zugriff (Single Sign-On) auf mobile ShareFile-Apps bereitzustellen. Diese Funktionalität umfasst ShareFile-Apps, die mit dem MDX Toolkit umschlossen sind, sowie nicht umschlossene ShareFile-Clients, wie z. B. Website, Outlook-Plug-In oder Synchronisierungsclients.

- **Umschlossene ShareFile-Apps**: Benutzer, die sich bei ShareFile über die mobile ShareFile-App anmelden, werden zur Benutzerauthentifizierung und zum Abrufen eines SAML-Tokens an Secure Hub weitergeleitet. Nach einer erfolgreichen Authentifizierung sendet die mobile ShareFile-App das SAML-Token an ShareFile. Nach der ersten Anmeldung können Benutzer über SSO auf die mobile ShareFile-App zugreifen und Dokumente aus ShareFile an Secure Mail-E-Mails anhängen, ohne sich jedes Mal erneut anmelden zu müssen.
- **Nicht umschlossene ShareFile-Clients**: Benutzer, die sich bei ShareFile über einen Webbrowser oder einen anderen ShareFile-Client anmelden, werden zur Benutzerauthentifizierung und zum Abrufen eines SAML-Tokens an XenMobile weitergeleitet. Nach einer erfolgreichen Authentifizierung wird das SAML-Token an ShareFile gesendet. Nach der ersten Anmeldung können Benutzer auf ShareFile-Clients über SSO ohne erneute Anmeldung zugreifen.

Zur Verwendung von XenMobile als SAML-Identitätsanbieter (IdP) für ShareFile müssen Sie XenMobile wie in diesem Artikel beschrieben für die Verwendung von ShareFile Enterprise konfigurieren. Alternativ können Sie XenMobile für die ausschließliche Zusammenarbeit mit StorageZone Connectors konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Verwendung von ShareFile mit XenMobile.

Ein detailliertes Referenzarchitekturdiagramm finden Sie im Artikel Reference Architecture for On-Premises Deployments in der XenMobile-Bereitstellungsdokumentation.

Voraussetzungen

Damit Sie Single Sign-On für XenMobile und ShareFile-Apps konfigurieren können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

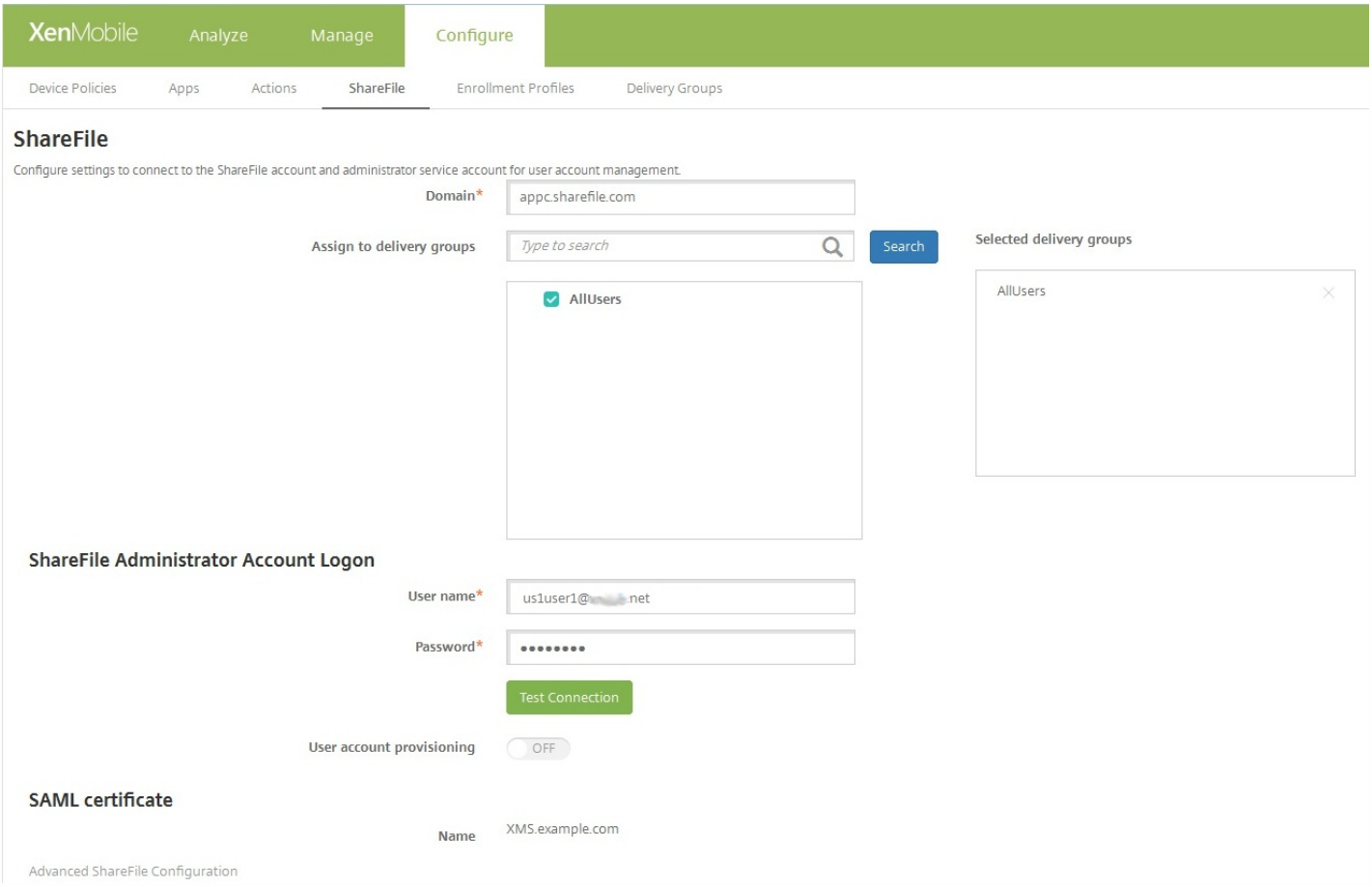
- Eine kompatible Version des MDX Toolkits (für mobile ShareFile-Apps)
- Eine kompatible Version mobiler ShareFile-Apps und Secure Hub
- ShareFile-Administratorkonto

Überprüfen Sie die Verbindung zwischen XenMobile und ShareFile.

Konfigurieren des ShareFile-Zugriffs

Vor der Einrichtung von SAML für ShareFile geben Sie die ShareFile-Zugriffsinformationen wie folgt an:

1. Klicken Sie in der XenMobile-Webkonsole auf **Konfigurieren > ShareFile**. Die Konfigurationsseite **ShareFile** wird angezeigt.



2. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Domäne**: Geben Sie den Namen Ihrer ShareFile-Unterdomäne an, z. B. example.sharefile.com.
- **Bereitstellungsgruppen zuweisen**: Suchen Sie nach Bereitstellungsgruppen, die SSO mit ShareFile verwenden sollen, oder wählen Sie sie aus.
- **ShareFile-Administratorkonto**
  - **Benutzername**: Geben Sie den Benutzernamen des ShareFile-Administrators ein. Dieses Benutzerkonto muss über Administratorrechte verfügen.
  - **Kennwort** Geben Sie das Kennwort des ShareFile-Administrators ein.
  - **Benutzerkontoprovisioning**: Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie das Benutzerprovisioning in XenMobile aktivieren möchten. Wenn Sie stattdessen das ShareFile User Management Tool verwenden möchten, lassen Sie die Option deaktiviert.

    Hinweis: Enthalten die ausgewählten Rollen einen Benutzer ohne ShareFile-Konto, wird in XenMobile automatisch ein ShareFile-Konto für diesen Benutzer bereitgestellt, wenn Sie "Benutzerkontoprovisioning" aktivieren. Citrix empfiehlt die Verwendung einer Rolle mit wenigen Mitgliedern zum Testen der Konfiguration. So wird eine potenziell große Zahl von Benutzern ohne ShareFile-Konto vermieden.

3. Sie können über die Schaltfläche **Verbindung testen** prüfen, ob Benutzername und Kennwort des ShareFile-Administratorkontos für das angegebene ShareFile-Konto authentifiziert werden.

4. Klicken Sie auf **Speichern**. XenMobile und ShareFile werden synchronisiert und die ShareFile-Einstellungen **ShareFile-Aussteller / Entitäts-ID** und **Anmelde-URL** werden aktualisiert.

Einrichten von SAML für umschlossene ShareFile MDX-Apps

Die folgenden Schritte gelten für iOS- und Android-Apps und -Geräte.

1. Umschließen Sie die mobile ShareFile-App mit dem MDX Toolkit. Informationen hierzu finden Sie unter Umschließen von Apps mit dem MDX Toolkit.

2. Laden Sie in der XenMobile-Konsole die umschlossene mobile ShareFile-App hoch. Weitere Informationen zum Hochladen von MDX-Apps finden Sie unter Hinzufügen einer MDX-App zu XenMobile.

3. Überprüfen Sie die SAML-Einstellungen, indem Sie sich bei ShareFile mit den Anmeldeinformationen des Administrators anmelden, die Sie oben angegeben haben.

4. Stellen Sie sicher, dass ShareFile und XenMobile für dieselbe Zeitzone konfiguriert sind.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass in XenMobile die Uhrzeit der konfigurierten Zeitzone angezeigt wird. Wenn nicht, kann das SSO fehlschlagen.

Überprüfen der mobilen ShareFile-App

1. Installieren und konfigurieren Sie Secure Hub gegebenenfalls auf dem Benutzergerät.

2. Laden Sie die mobile ShareFile-App aus dem XenMobile Store herunter und installieren Sie sie.

3. Starten Sie die mobile ShareFile-App. ShareFile wird ohne Anforderung von Benutzernamen und Kennwort gestartet.

Überprüfung mit Secure Mail

1. Installieren und konfigurieren Sie Secure Hub gegebenenfalls auf dem Benutzergerät.

2. Laden Sie Secure Mail aus dem XenMobile Store herunter und installieren und konfigurieren Sie das Programm.

3. Öffnen Sie ein neues E-Mail-Formular und tippen Sie auf **Von ShareFile anfügen**. Die zum Anfügen verfügbaren Dateien werden ohne Anforderung von Benutzernamen und Kennwort angezeigt.

Konfigurieren von NetScaler Gateway für andere ShareFile-Clients

Wenn Sie den Zugriff für nicht umschlossene ShareFile-Clients (z. B. Website, Outlook-Plug-In oder Synchronisierungsclients) konfigurieren möchten, müssen Sie NetScaler Gateway folgendermaßen konfigurieren, damit es die Verwendung von XenMobile als SAML-Identitätsanbieter unterstützt:

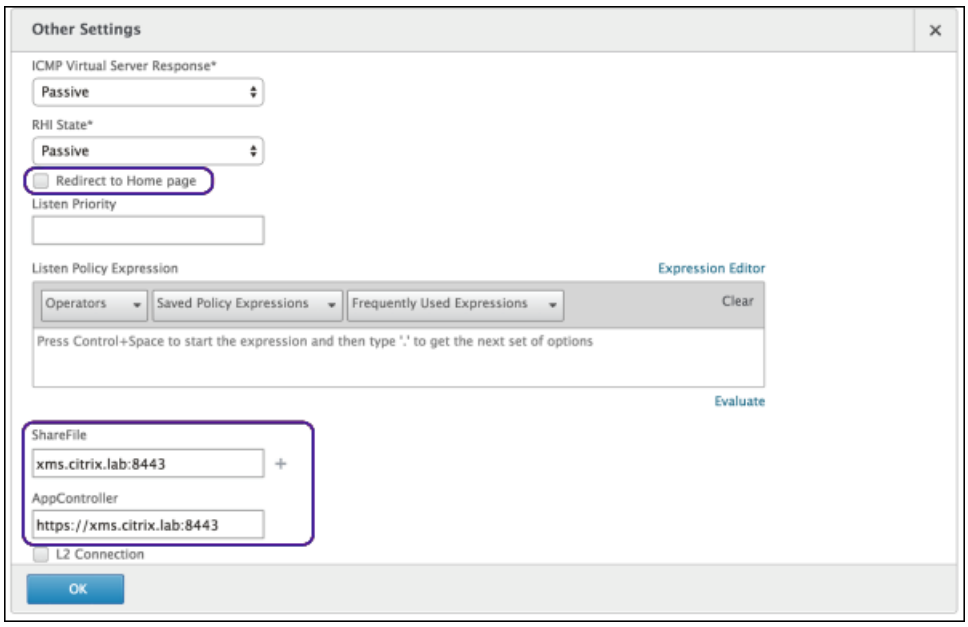
- Deaktivieren Sie die Homepageumleitung.
- Erstellen Sie eine ShareFile-Sitzungsrichtlinie und ein Profil.
- Konfigurieren Sie Richtlinien auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server.

Deaktivieren der Homepageumleitung

Sie müssen die Standardverarbeitung von Anforderungen, die über den /cginfra-Pfad eingehen, deaktivieren, damit den Benutzern die ursprüngliche angeforderte interne URL anstelle der konfigurierten Homepage angezeigt wird.

1. Bearbeiten Sie die Einstellungen für den virtuellen NetScaler Gateway-Server, der für XenMobile-Anmeldungen verwendet wird. Navigieren Sie in NetScaler 10.5 zu **Other Settings** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Redirect to Home**

Page.



2. Geben Sie unter **ShareFile** den internen Namen des XenMobile-Servers und die Portnummer ein.

3. Geben Sie unter **AppController** die XenMobile-URL ein.

Mit dieser Konfiguration werden Anforderungen an die über den /cginfra-Pfad eingegebene URL genehmigt.

Erstellen einer ShareFile-Sitzungsrichtlinie und eines Anforderungsprofils

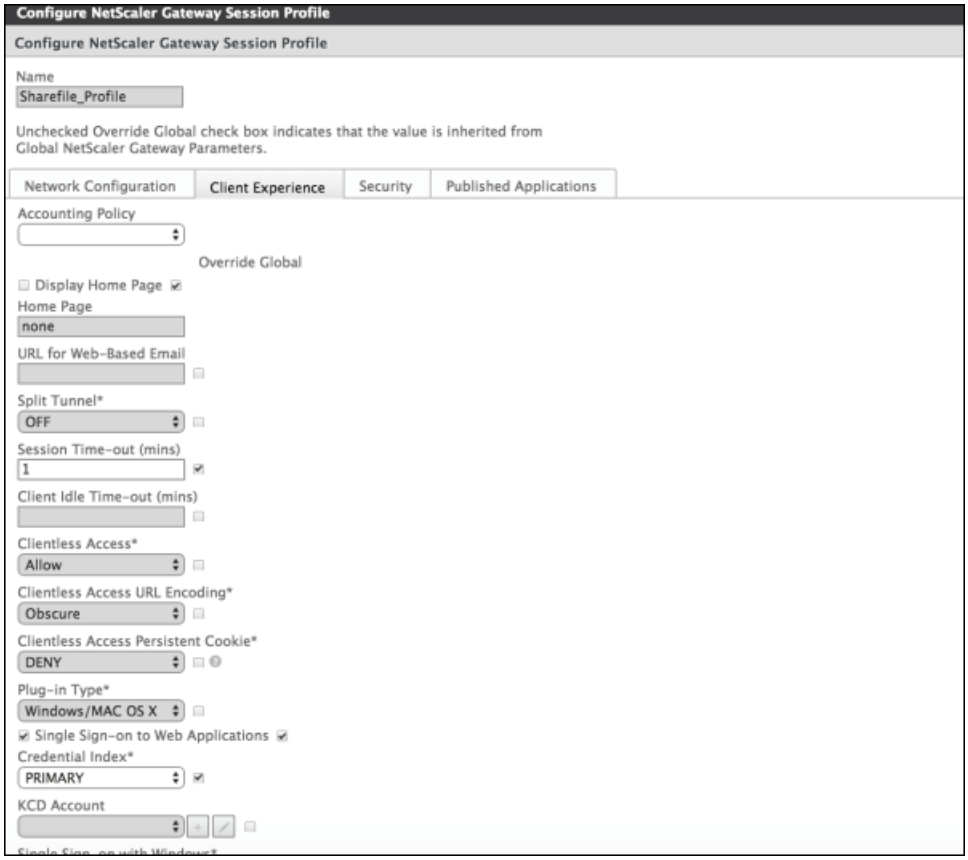
Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen zum Erstellen einer ShareFile-Sitzungsrichtlinie und eines Anforderungsprofils:

1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm für NetScaler Gateway im linken Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway > Policies > Session**.

2. Erstellen Sie eine neue Sitzungsrichtlinie. Klicken Sie auf der Registerkarte **Policies** auf **Add**.

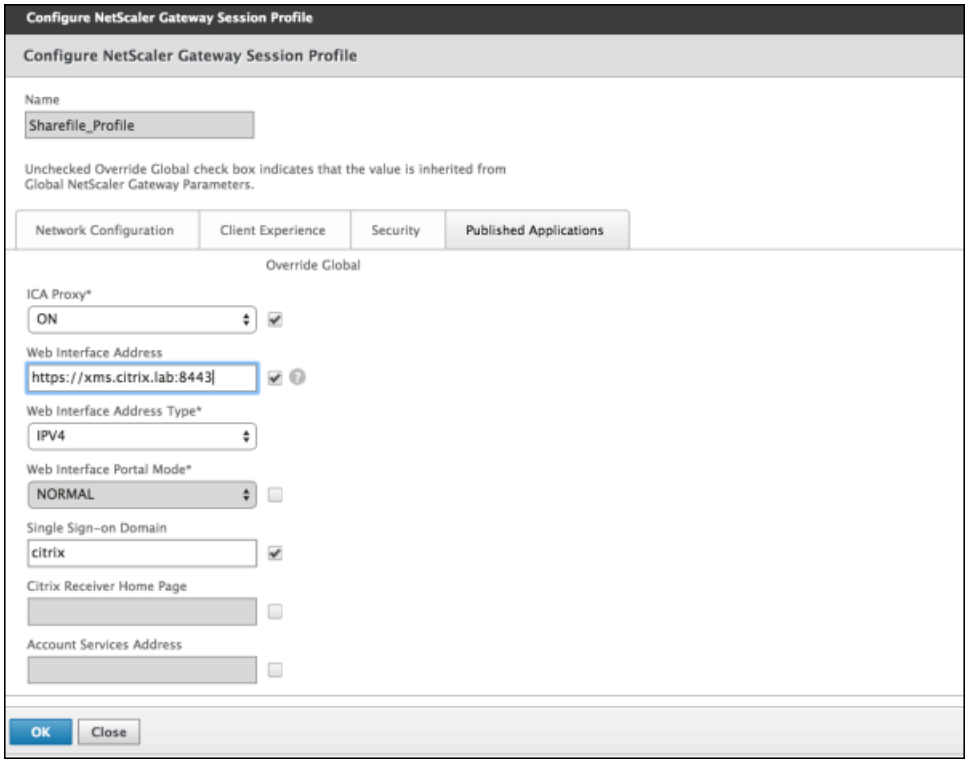
3. Geben Sie im Feld **Name** den Ausdruck **ShareFile_Policy** ein.

4. Erstellen Sie eine neue Aktion durch Klicken auf die **+**-Schaltfläche. Die Seite **Create NetScaler Gateway Session Profile** wird angezeigt.



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie ShareFile_Profile ein.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Client Experience** und konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Home Page**: Geben Sie "none" ein.
  - **Session Time-out (mins)**: Geben Sie "1" ein.
  - **Single Sign-on to Web Applications**: Wählen Sie diese Einstellung aus.
  - **Credential Index**: Klicken Sie in der Liste auf PRIMARY.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Published Applications**.



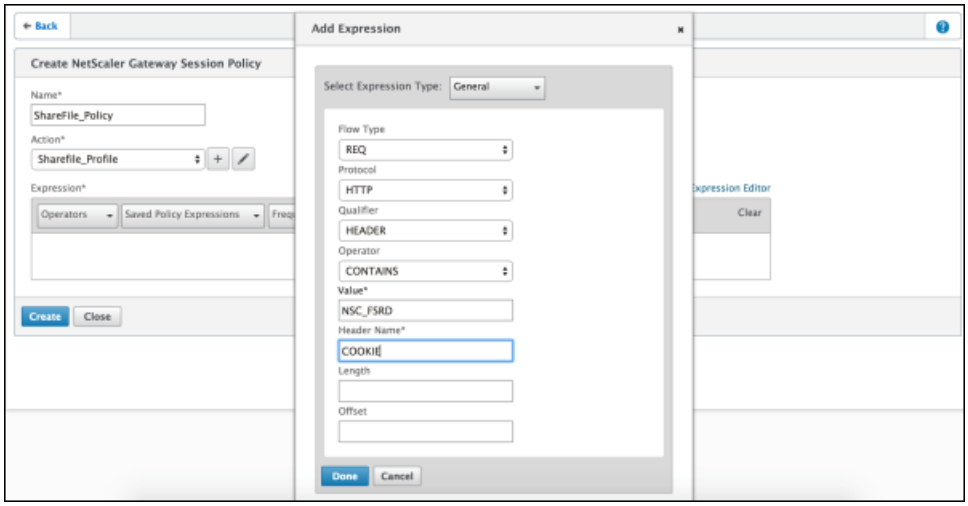
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **ICA Proxy**: Klicken Sie in der Liste auf **ON**.
- **Web Interface Address**: Geben Sie die URL des XenMobile-Servers ein.
- **Single Sign-on Domain**: Geben Sie den Namen Ihrer Active Directory-Domäne ein.

  Hinweis: Beim Konfigurieren des NetScaler Gateway-Sitzungsprofils muss das Domänensuffix für **Single Sign-on Domain** mit dem in LDAP festgelegten XenMobile-Domänenalias übereinstimmen.

5. Klicken Sie auf **Create**, um das Sitzungsprofil zu definieren.

6. Klicken Sie auf **Expression Editor**.



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Value**: Geben Sie "NSC_FSRD" ein.
- **Header Name**: Geben Sie "COOKIE" ein.
- Klicken Sie auf **Done**.

7. Klicken Sie auf **Create** und dann auf **Close**.

Konfigurieren von Richtlinien auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server

Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server.

1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm für NetScaler Gateway im linken Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway > Virtual Servers**.

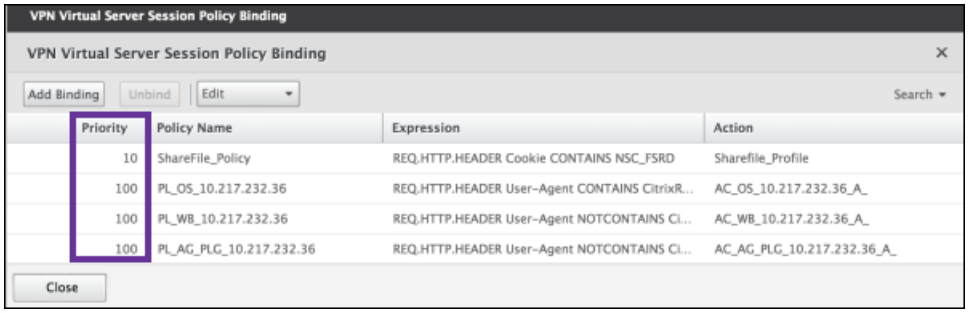
2. Klicken Sie im Bereich **Details** auf den virtuellen NetScaler Gateway-Server.

3. Klicken Sie auf **Edit**.

4. Klicken Sie auf **Configured policies > Session policies** und dann auf **Add binding**.

5. Wählen Sie **ShareFile_Policy** aus.

6. Bearbeiten Sie die automatisch generierte Prioritätszahl unter **Priority** für die ausgewählte Richtlinie so, dass sie die höchste Priorität (die niedrigste Zahl) vor allen anderen aufgeführten Richtlinien hat (siehe folgende Abbildung).



7. Klicken Sie auf **Done** und speichern Sie die ausgeführte NetScaler-Konfiguration.

Konfigurieren von SAML für ShareFile-Apps ohne MDX

Ermitteln Sie anhand der folgenden Schritte den internen App-Namen für die ShareFile-Konfiguration.

1. Melden Sie sich beim Verwaltungstool für XenMobile unter Verwendung der URL **https://:4443/OCA/admin/** an. Geben Sie dabei "OCA" unbedingt in Großbuchstaben ein.

2. Klicken Sie in der Liste **View** auf **Configuration**.

3. Klicken Sie auf **Applications > Applications** und notieren Sie den unter **Application Name** für die App angezeigten Namen mit dem unter **Display Name** angezeigten Anzeigenamen "ShareFile".

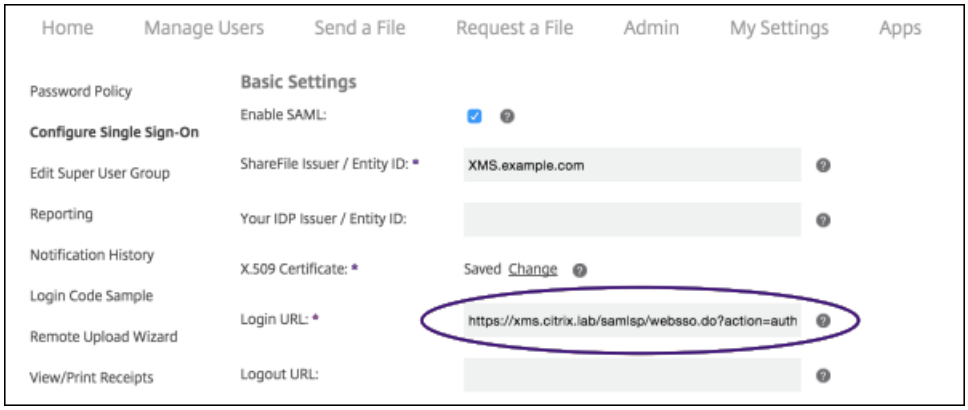
Ändern der SSO-Einstellungen für ShareFile.com

1. Melden Sie sich bei Ihrem ShareFile-Konto (https://.sharefile.com) als ShareFile-Administrator an.

2. Klicken Sie im ShareFile-Webinterface auf **Admin** und wählen Sie **Single Sign-On konfigurieren** aus.

3. Bearbeiten Sie den Eintrag im Feld **Anmelde-URL** wie folgt:

Die **Anmelde-URL** sollte ähnlich der Folgenden sein: https://xms.citrix.lab/samlsp/websso.do?action=authenticateUser&app=ShareFile_SAML_SP&reqtype=1.



- Geben Sie den externen FQDN des virtuellen NetScaler Gateway-Servers plus "/cginfra/https/" vor dem FQDN des XenMobile-Servers und hinter dem FQDN des XenMobile-Servers "8443" ein.

  Die URL sollte ähnlich der Folgenden sein:
  https://**nsgateway.acme.com/cginfra/https**/xms.citrix.lab:**8443**/samlsp/websso.do?action=authenticateUser&app=ShareFile_SAML_SP&reqtype=1

- Ändern Sie den Parameter **&app=ShareFile_SAML_SP** auf den in Schritt 3 des Verfahrens SAML für Single Sign-On bei ShareFile festgelegten internen ShareFile-Anwendungsnamen. Der interne Name lautet standardmäßig **ShareFile_SAML**. Jedes Mal, wenn Sie die Konfiguration ändern, wird jedoch eine Zahl an den internen Namen angehängt (ShareFile_SAML_2, ShareFile_SAML_3 usw.).

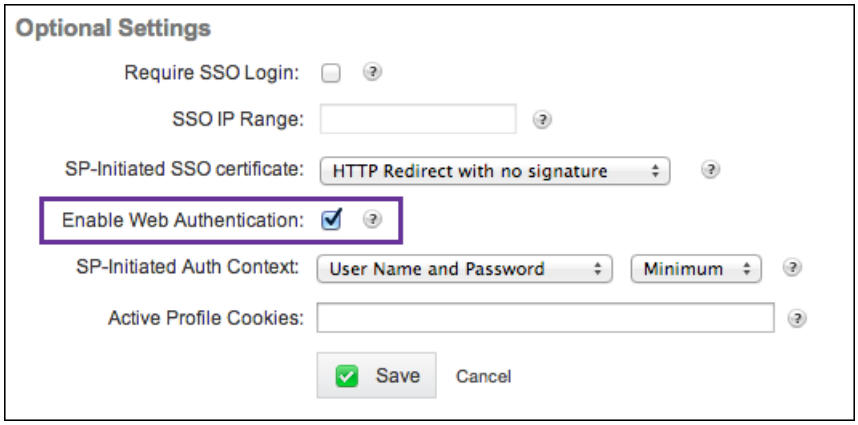
  Die URL sollte ähnlich der Folgenden sein:
  https://nsgateway.acme.com/cginfra/https/xms.citrix.lab:8443/samlsp/websso.do?action=authenticateUser**r&app=ShareFile_SAML**&reqtype=1

- Hängen Sie "&nssso=true" an das Ende der URL an.

  Die geänderte URL sollte nun ähnlich der Folgenden sein:
  https://nsgateway.acme.com/cginfra/https/xms.citrix.lab:8443/samlsp/websso.do?action=authenticateUser&app=ShareFile_SAML&reqtype=1**&nssso=true**.

  Wichtig: Jedes Mal, wenn Sie die ShareFile-App bearbeiten oder neu erstellen oder die ShareFile-Einstellungen in der XenMobile-Konsole ändern, wird an den internen Anwendungsnamen eine neue Zahl angehängt. Sie müssen daher die Anmelde-URL für die ShareFile-Website dem neuen Anwendungsnamen entsprechend ändern.

4. Aktivieren Sie unter **Optional Settings** das Kontrollkästchen **Enable Web Authentication**.



Überprüfen der Konfiguration

Überprüfen Sie die Konfiguration wie nachfolgend beschrieben.

1. Rufen Sie im Browser https://sharefile.com/saml/login auf.

Sie werden zum NetScaler Gateway-Anmeldungsformular umgeleitet. Erfolgt keine Umleitung, überprüfen Sie die oben aufgeführten Konfigurationseinstellungen.

2. Geben Sie die Anmeldeinformationen ein, die Sie für die NetScaler Gateway- bzw. XenMobile-Umgebung konfiguriert haben.

Die ShareFile-Ordner auf .sharefile.com werden angezeigt. Wenn keine ShareFile-Ordner angezeigt werden, prüfen Sie, ob Sie die richtigen Anmeldeinformationen eingegeben haben.

Einstellungen des Microsoft Azure Active Directory-Servers

Feb 27, 2017

Sie benötigen eine Lizenz für Microsoft Azure Active Directory Premium, um XenMobile in Microsoft Azure zu integrieren. Die Lizenz ist für die MDM-Integration in Azure AD erforderlich, damit Windows 10-Geräte mit Azure AD registriert werden können. Informationen zum Erwerb der Premium-Lizenz finden Sie unter Microsoft Azure. Die entsprechenden Preise finden Sie unter Azure Active Directory – Preise.

Bevor Windows-Geräte bei Azure registriert werden können, müssen Sie die Microsoft Azure-Servereinstellungen in XenMobile konfigurieren und eine AGB-Richtlinie für Windows-Geräte einrichten. In diesem Artikel wird die Konfiguration der Microsoft Azure-Einstellung behandelt. Informationen zum Einrichten einer AGB-Richtlinie für Windows-Geräte finden Sie unter AGB-Geräterichtlinien.

Vor dem Festlegen der Microsoft Azure-Servereinstellungen in XenMobile müssen Sie sich beim Azure AD-Portal anmelden und folgende Schritte ausführen:

1. Registrieren Sie die benutzerdefinierte Domäne und lassen Sie sie prüfen. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen eines eigenen Domänennamens zu Azure Active Directory.

2. Erweitern Sie Ihr lokales Verzeichnis auf Azure Active Directory mit Tools zur Verzeichnisintegration. Weitere Informationen finden Sie unter Verzeichnisintegration.

3. Machen Sie MDM zum zuverlässigen Eintrag in Azure AD. Klicken Sie hierzu auf **Azure Active Directory** > **Anwendungen** und dann auf **Hinzufügen**. Wählen Sie **Anwendung hinzufügen** aus dem Katalog aus. Wechseln Sie zu **Verwaltung mobiler Geräte**, wählen Sie **On-premise MDM application** und speichern Sie die Einstellungen.

4. Konfigurieren Sie in der Anwendung die XenMobile-Server-Discovery, AGB-Endpunkte und APP-ID-URI:

- MDM-Discovery-URL: https://:8443/zdm/wpe
- MDM-AGB-URL: https://:8443/zdm/wpe/tou
- APP-ID-URI: https://:8443/

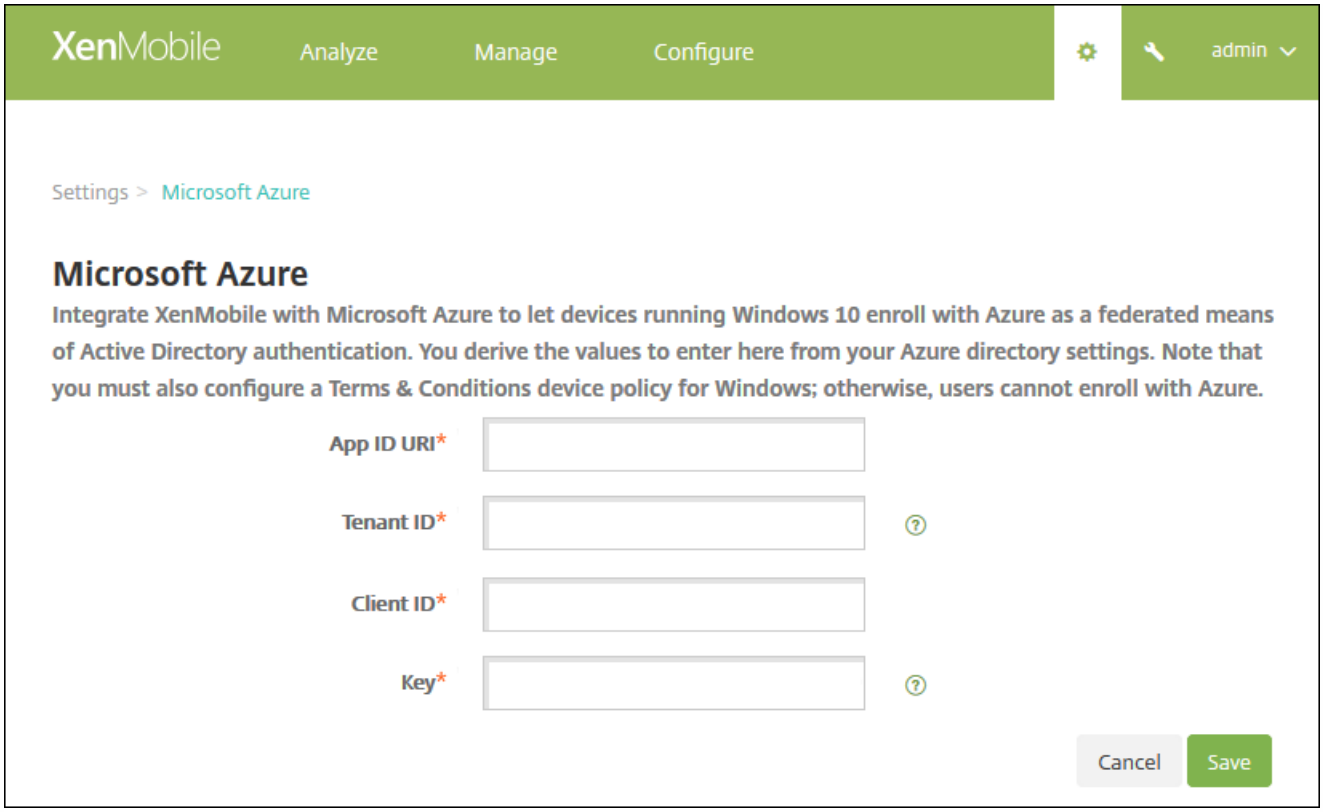
5. Wählen Sie die in Schritt 3 erstellte lokalen MDM-Anwendung aus und aktivieren Sie die Option **Geräte für diese Benutzer verwalten**, um MDM für alle Benutzer oder bestimmte Benutzergruppen zu aktivieren.

Sie benötigen die folgenden Informationen von Ihrem Microsoft Azure-Konto zum Konfigurieren der Einstellungen in der XenMobile-Konsole:

- App-ID-URI: URL des Servers, auf dem XenMobile ausgeführt wird
- Mandanten-ID: von der Azure-Seite mit den Anwendungseinstellungen
- Client-ID: eindeutiger Bezeichner Ihrer App
- Schlüssel: von der Azure-Seite mit den Anwendungseinstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Plattformen** auf **Microsoft Azure**. Die Seite **Microsoft Azure** wird angezeigt.



3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **App-ID-URI**: Geben Sie die URL des Servers mit XenMobile ein, die Sie beim Konfigurieren der Azure-Einstellungen eingegeben haben.
- **Mandanten-ID**: Kopieren Sie den Wert von der Azure-Seite mit den Anwendungseinstellungen. Kopieren Sie in der Adressleiste des Browsers den Abschnitt aus Zahlen und Buchstaben. Beispiel: Die Mandanten-ID von https://manage.windowszaure.com/acmew.onmicrosoft.com#workspaces/ActiveDirectoryExtensin/Directory/abc213-abc123-abc123/onprem ... ist *abc123-abc123-abc123*.
- **Client-ID**: Kopieren Sie den Wert von der Azure-Seite "Konfigurieren". Dies ist der eindeutige Bezeichner Ihrer App.
- **Schlüssel**: Kopieren Sie den Wert von der Azure-Seite mit den Anwendungseinstellungen. Wählen Sie unter **Schlüssel** eine Zeitdauer aus und speichern Sie die Einstellung. Sie können den Schlüssel dann kopieren und in das Feld einfügen. Ein Schlüssel ist erforderlich, wenn Apps Daten in Microsoft Azure AD lesen und schreiben.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Important

Wenn Benutzer auf ihren Windows-Geräten Azure AD beitreten, sind die XenMobile Store und Weblink-Geräterichtlinien, die Sie in XenMobile konfiguriert haben, nur für Benutzer von Azure AD, aber nicht für lokale Benutzer verfügbar. Damit lokale Benutzer die Richtlinien verwenden können, müssen sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Azure AD im Namen eines Azure-Benutzers unter **Einstellungen** > **Info** > **Azure AD beitreten** beitreten.
2. Abmelden von Windows und Anmelden mit einem Azure AD-Konto.

Upgrades

Apr 13, 2017

Important

Vor dem Upgrade auf XenMobile 10.5 (lokal)

1. Wenn die virtuelle Maschine, auf der der zu aktualisierende XenMobile-Server ausgeführt wird, weniger als 4 GB RAM hat, erhöhen Sie den RAM auf mindestens 4 GB. Beachten Sie, dass der empfohlene Mindest-RAM für Produktionsumgebungen bei 8 GB liegt.
2. Notieren Sie sich die Konfigurationen der Geräterichtlinien für Passcode und Einschränkungen für Windows-Tablets. Diese Richtlinien basieren nicht mehr auf WMI. Daher werden die vorhandenen Konfigurationen durch das Upgrade entfernt. Konfigurieren Sie nach dem Upgrade die Geräterichtlinien für Passcode und Einschränkungen für Windows-Tablets neu.
3. Verwenden Sie für den Zugriff auf die XenMobile-Verwaltungskonsole nur den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des XenMobile-Servers – den Registrierungs-FQDN – oder die IP-Adressen des Knotens. Für den Zugriff auf die Konsole direkt über eine virtuelle IP-Adresse für den Lastausgleich oder eine IP-Adresse mit Netzwerkadressübersetzung ist XenMobile Server 10.5 Rolling Patch 1 erforderlich. Der Patch wurde am 22. März 2017 veröffentlicht. Weitere Informationen finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX221304.
4. Das Subscription Advantage-Datum (SA) Ihrer Citrix Lizenz muss nach dem 1. Juni 2016 liegen. Das SA-Datum steht neben der Lizenz auf dem Lizenzserver. Zum Verlängern der SA-Lizenz laden Sie die aktuelle Lizenzdatei vom Citrix Portal herunter und laden Sie sie auf den Lizenzserver hoch. Weitere Informationen finden Sie unter http://support.citrix.com/article/CTX209580.

Citrix veröffentlicht neue Versionen oder wichtige Updates von XenMobile auf Citrix.com. Gleichzeitig wird eine Benachrichtigung an die Kontaktperson jedes Kunden gesendet.

Für das Upgrade von XenMobile haben Sie die folgenden Optionen:

- **Upgrade von XenMobile 9.0 auf die aktuelle XenMobile-Version**
  Verwenden Sie das in die aktuelle XenMobile-Version integrierte XenMobile Upgrade Tool. Weitere Informationen finden Sie in den Artikeln in diesem Abschnitt.
  Das Upgrade Tool unterstützt alle Editionen von XenMobile 9: MDM, App und Enterprise.
  Informationen zu behobenen und bekannten Probleme finden Sie unter Behobene Probleme und Bekannte Probleme.
  Das ältere Upgrade Tool ist nicht mehr auf Citrix.com verfügbar.

- **Upgrade von XenMobile 10.3.6 oder 10.4 auf XenMobile 10.5**
  Verwenden Sie die Seite **Releasemanagement** der XenMobile-Konsole. Weitere Informationen finden Sie im vorliegenden Artikel.
  Das Upgrade Tool wird für keine anderen XenMobile-Versionen als XenMobile 9.0 verwendet.

- **Upgrade von XenMobile 10 oder 10.1 auf XenMobile 10.5.**
  Verwenden Sie zunächst die Seite **Releasemanagement** der XenMobile-Konsole für das Upgrade von XenMobile 10 oder 10.1 auf XenMobile 10.3.6. Verwenden Sie dann die Seite **Releasemanagement** für das Upgrade von XenMobile 10.3.6 auf 10.5. Weitere Informationen finden Sie im vorliegenden Artikel. Das Upgrade Tool wird für diese Installationen nicht verwendet.

Überblick über den Upgradepfad

XenMobile Server version	Release number	Upgrade to	Release number	Upgrade path	Update location
XenMobile Server 9 mit installiertem Rolling Patch 9 für App Controller	9.0.0_97106	XenMobile Server 10.5	10.5.0.24	Upgrade von XenMobile Server 9 auf XenMobile Server 10.5	Laden Sie das erforderliche Rolling Patch für App Controller herunter. • Das Upgrade Tool für XenMobile 10.5 ist in XenMobile Server integriert. • Weitere Informationen finden Sie unter Voraussetzungen für das Upgrade Tool.
XenMobile Server 10 oder 10.1	10.1.0.63030	XenMobile Server 10.3.6	10.3.6	Upgrade von XenMobile 10 oder 10.1 auf XenMobile 10.3.6	Download
XenMobile Server 10.3.6	10.3.6	XenMobile Server 10.5	10.5.0.24	Upgrade von XenMobile 10.3.x auf XenMobile 10.5	Download
XenMobile Server 10.4	10.4.x	XenMobile Server 10.5	10.5.0.24	Upgrade von XenMobile 10.4 auf XenMobile 10.5	Download

Upgrade über die Seite "Releasemanagement"

Verwenden Sie die Seite **Releasemanagement**, um von unterstützten XenMobile 10-Versionen (wie in der vorstehenden Tabelle aufgeführt) auf die aktuelle Version von XenMobile Server zu aktualisieren.

Voraussetzungen:

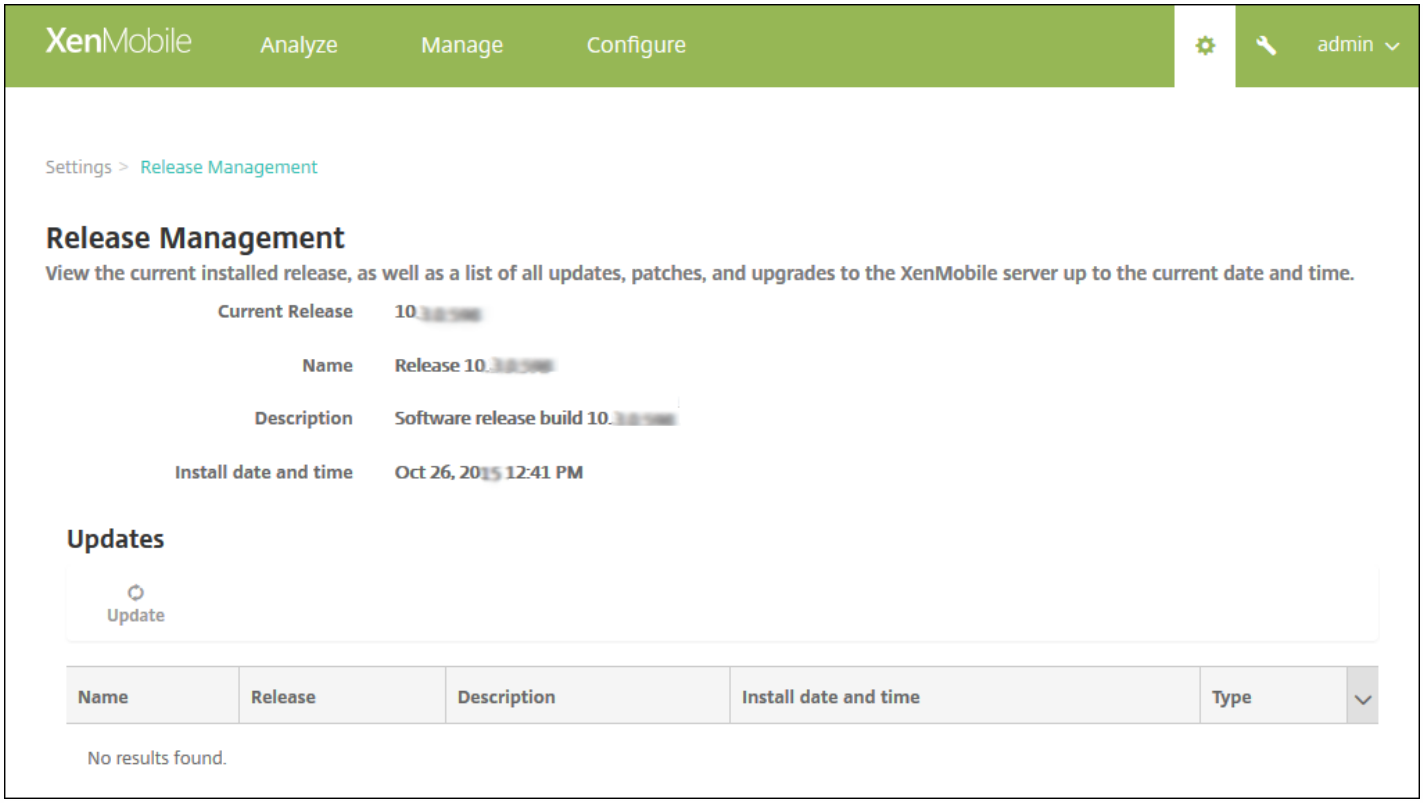
- Vor der Installation eines XenMobile-Updates verwenden Sie die Funktionen der virtuellen Maschine (VM) zum Erstellen eines Systemsnapshots.
- Sichern Sie die Konfigurationsdatenbank des Systems.
- Überprüfen Sie die Systemanforderungen für die Version, auf die Sie aktualisieren. Die aktuelle Version von XenMobile finden Sie unter Systemanforderungen.

Wenn Sie eine Clusterbereitstellung haben, lesen Sie die Anweisungen am Ende dieses Artikels.

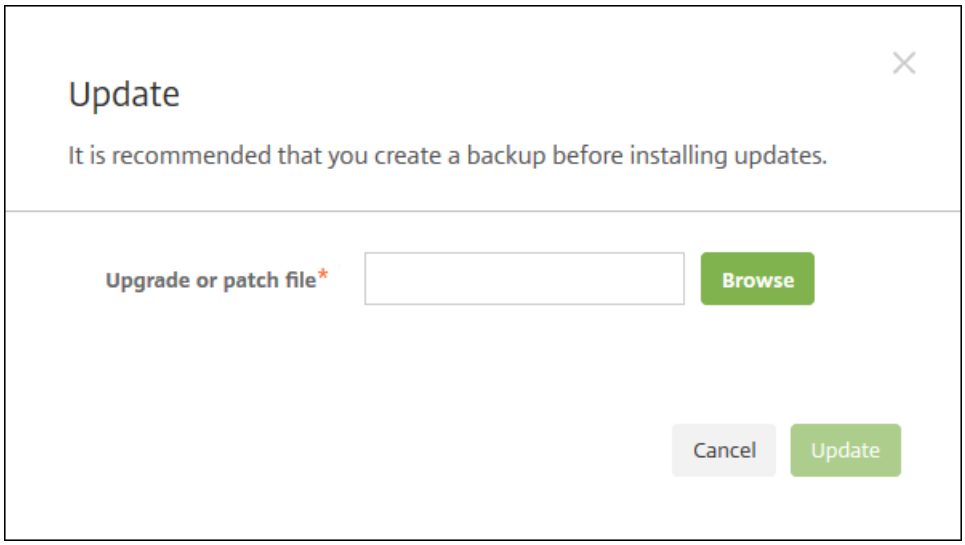
1. Melden Sie sich mit Ihrem Konto auf der Citrix Website an und laden Sie die XenMobile-Upgradedatei (.bin) an einen geeigneten Speicherort herunter.

2. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Releasemanagement**. Die Seite **Releasemanagement** wird angezeigt.



4. Klicken Sie unter **Updates** auf **Update**. Das Dialogfeld **Update** wird angezeigt.



5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zum Speicherort der von Citrix.com heruntergeladenen XenMobile-Upgradedatei und wählen Sie sie aus.

6. Klicken Sie auf **Update** und starten Sie XenMobile neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Falls das Update nicht erfolgreich durchgeführt werden kann, wird eine Fehlermeldung zu dem Problem angezeigt. Das System wird auf den Zustand vor dem Update zurückgesetzt.

Hinweis: Nach einer Aktualisierung ist ein Neustart von XenMobile erforderlich. Verwenden Sie die XenMobile-CLI für den

Neustart von XenMobile Server. Leeren Sie den Browsercache nach dem Neustart des Systems.

Upgrade von XenMobile-Clusterbereitstellungen

Wenn das System im Clustermodus konfiguriert ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um jeden Knoten mit XenMobile 10 zu aktualisieren:

1. Laden Sie die BIN-Datei über **Einstellungen > Releasemanagement** auf allen Knoten hoch.

2. Fahren Sie alle Knoten über das **Systemmenü** der Befehlszeilenschnittstelle herunter.

3. Starten Sie einen Knoten über das **Systemmenü** der Befehlszeilenschnittstelle und prüfen Sie, ob der Dienst ausgeführt wird.

4. Starten Sie die anderen Knoten nacheinander.

Falls XenMobile das Update nicht erfolgreich durchführen kann, wird eine Fehlermeldung zu dem Problem angezeigt. Das System wird dann auf den Zustand vor dem Update zurückgesetzt.

Voraussetzungen für das Upgrade Tool

Feb 27, 2017

Für das Upgrade von XenMobile 9.0 auf die aktuelle Version von XenMobile verwenden Sie das in XenMobile integrierte Upgrade Tool.

Das Upgrade Tool unterstützt Folgendes:

- In sämtlichen XenMobile-Servermodi (ENT, MAM, MDM) registrierte iOS- und Android-Geräte
- Im MDM-Modus registrierte Windows Phones und -Tablets
- Im Enterprise-Modus registrierte Windows Phones
- Im MDM-Modus registrierte Windows CE-Geräte

Wenn die Multi-Tenant Console (MTC) unter XenMobile 9.0 aktiviert ist, können Sie sie in eine eigenständige Bereitstellung der aktuellen XenMobile-Version migrieren. XenMobile 10 unterstützt die Multi-Tenant Console nicht, daher müssen Sie die aktualisierten Instanzen individuell verwalten. Lesen Sie nach der Schaffung der in diesem Artikel aufgeführten Voraussetzungen den Artikel Aktualisieren des MTC-Mandantenservers auf XenMobile.

Die aktuelle XenMobile-Version unterstützt die NetScaler Gateway-Versionen 11.1.x, 11.0.x und 10.5.x.

Das in XenMobile integrierte Upgrade Tool unterstützt außerdem NetScaler Gateway 10.1.x. Citrix bietet keine Unterstützung für die Verwendung von NetScaler Gateway 10.1 in Verbindung mit der aktuellen XenMobile-Version. Sie können jedoch eine NetScaler Gateway 10.1-Bereitstellung mit dem Upgrade Tool von XenMobile aktualisieren. Danach empfiehlt sich ein Upgrade von NetScaler Gateway auf die neueste unterstützte Version.

> ## Important
>
> Das Upgrade ist ein komplexer Prozess. Lesen Sie vor dem Upgrade die Informationen zu bekannten Problemen, planen Sie das Upgrade und schaffen Sie alle in diesem Artikel beschriebenen Voraussetzungen. Zusätzliche Hilfe beim Upgrade bieten die Installationschecklisten in diesem Blog.
>
> Nach Ausführung des Upgrade Tool müssen sich alle Nachbereitungsschritte ausführen.
>
> Werden nicht alle Voraussetzungen erfüllt, kann das Upgrade fehlschlagen. In diesem Fall müssen Sie über die Befehlszeilenkonsole eine Instanz der aktuellen XenMobile-Version konfigurieren und das Upgrade Tool erneut starten.

Planen des Upgrades

Citrix empfiehlt, dass Sie das Upgrade in den folgenden Etappen ausführen.

1. Führen Sie einen Testdurchlauf in einer Stagingumgebung aus, wobei Sie alle Schritte zum Vorbereiten und Ausführen des Upgrade Tools durchführen. Citrix empfiehlt, ein Testupgrade durchzuführen, um den Upgradevorgang auszuprobieren und einen Eindruck von dem Ergebnis zu bekommen, das nach dem vollständigen Produktionsupgrade zu erwarten ist. Bei einem solchen Test wird das Upgrade der Konfigurationsdaten, nicht jedoch das der Benutzerdaten getestet.

Für NetScaler Gateway 11.1 (bzw. die Mindestversion 10.5) empfiehlt Citrix, mit dem NetScaler für XenMobile-Assistenten eine neue NetScaler-Bereitstellung mit NetScaler Gateway und virtuellen Servern für den Lastausgleich einzurichten.

2. Prüfen Sie, ob beim Testupgrade die Konfigurationsdaten (z. B. LDAP, Richtlinien und Apps) ordnungsgemäß aktualisiert wurden. Prüfen Sie Testgeräte.

3. Führen Sie ein Produktionsupgrade in der Produktionsumgebung durch und aktivieren Sie die Produktionsumgebung. Planen Sie Ausfallzeiten für das Upgrade ein.

Informationen zu Test- und Produktionsupgrade

Führen Sie mit dem XenMobile Upgrade Tool zunächst ein Testupgrade und dann das vollständige Produktionsupgrade durch.

Bei Auswahl von "Test Drive"
: Das Upgrade Tool führt einen Upgradetest mit den Produktionskonfigurationsdaten aus, um XenMobile 9.0 und die aktuelle XenMobile-Version ohne Auswirkungen auf die Produktionsumgebung zu vergleichen. Der Upgradetest erfolgt nur an Konfigurationsdaten, Gerätedaten (XenMobile Enterprise Edition-Bereitstellungen) oder Benutzerdaten werden nicht getestet.

Das Ergebnis des Upgradetests ist ausschließlich zur Verwendung für Testzwecke vorgesehen. Für eine Testbereitstellung können Sie kein Upgrade durchführen. Für ein Produktionsupgrade müssen Sie den Prozess von Anfang an erneut durchführen. Upgradetests sind bei allen XenMobile 9.0-Editionen möglich.

Bei Auswahl der Option "Upgrade":
Beim Upgradetest werden zunächst sämtliche Konfigurations-, Geräte- und Benutzerdaten aus XenMobile 9.0 in eine neue Instanz der aktuellen XenMobile-Version mit demselben vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) kopiert. Alle Daten bleiben in XenMobile 9.0 bestehen, bis Sie die neue XenMobile-Serverinstanz in die Produktion übernehmen.

Wenn Sie sich nach dem Upgrade bei der neuen XenMobile-Serverinstanz anmelden, sehen Sie alle Benutzer- und Gerätedaten, die von XenMobile 9.0 übertragen wurden.

Nicht per Upgrade Tool migrierte Elemente

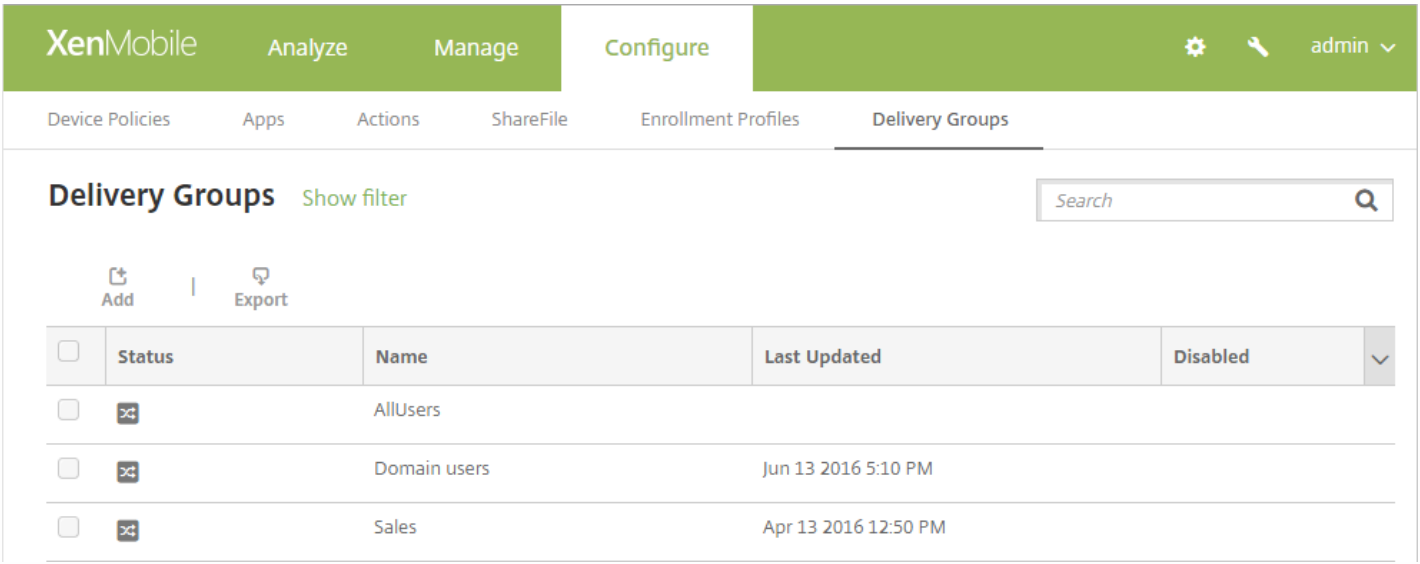
Die folgenden Informationen werden mit dem Upgrade Tool nicht auf die aktuelle XenMobile-Version aktualisiert:

- Lizenzinformationen
- Berichtdaten
- Servergruppenrichtlinien und zugeordnete Bereitstellungen (keine Unterstützung in der aktuellen XenMobile-Version)
- Managed Service Provider (MSP)-Gruppe
- Richtlinien und Pakete für Windows 8.0
- Bereitstellungspakete, die nicht in Gebrauch sind, z. B., wenn ihnen keine Benutzer oder Gruppen zugewiesen sind
- Alle anderen Konfigurations- oder Benutzerdaten (siehe Upgradeprotokoll)
- CXM Web (durch Citrix Secure Web ersetzt)
- DLP-Richtlinien (durch Citrix ShareFile ersetzt)
- Benutzerdefinierte Active Directory-Attribute
- Wenn Sie mehrere Branding-Richtlinien in XenMobile 9.0 konfiguriert haben, wird die Branding-Richtlinie nicht aktualisiert. Höhere Versionen von XenMobile unterstützen nur eine Branding-Richtlinie. Es darf daher nur eine Branding-Richtlinie in XenMobile 9.0 verbleiben, damit diese erfolgreich auf die aktuelle XenMobile-Version aktualisiert werden kann.
- Alle Einstellungen in der Datei auth.jsp in XenMobile 9.0, die den Zugriff auf die Konsole einschränken Konsolenzugriffsbeschränkungen in der aktuellen XenMobile-Version sind Firewalleinstellungen, die Sie in der Befehlszeilenschnittstelle konfigurieren können.

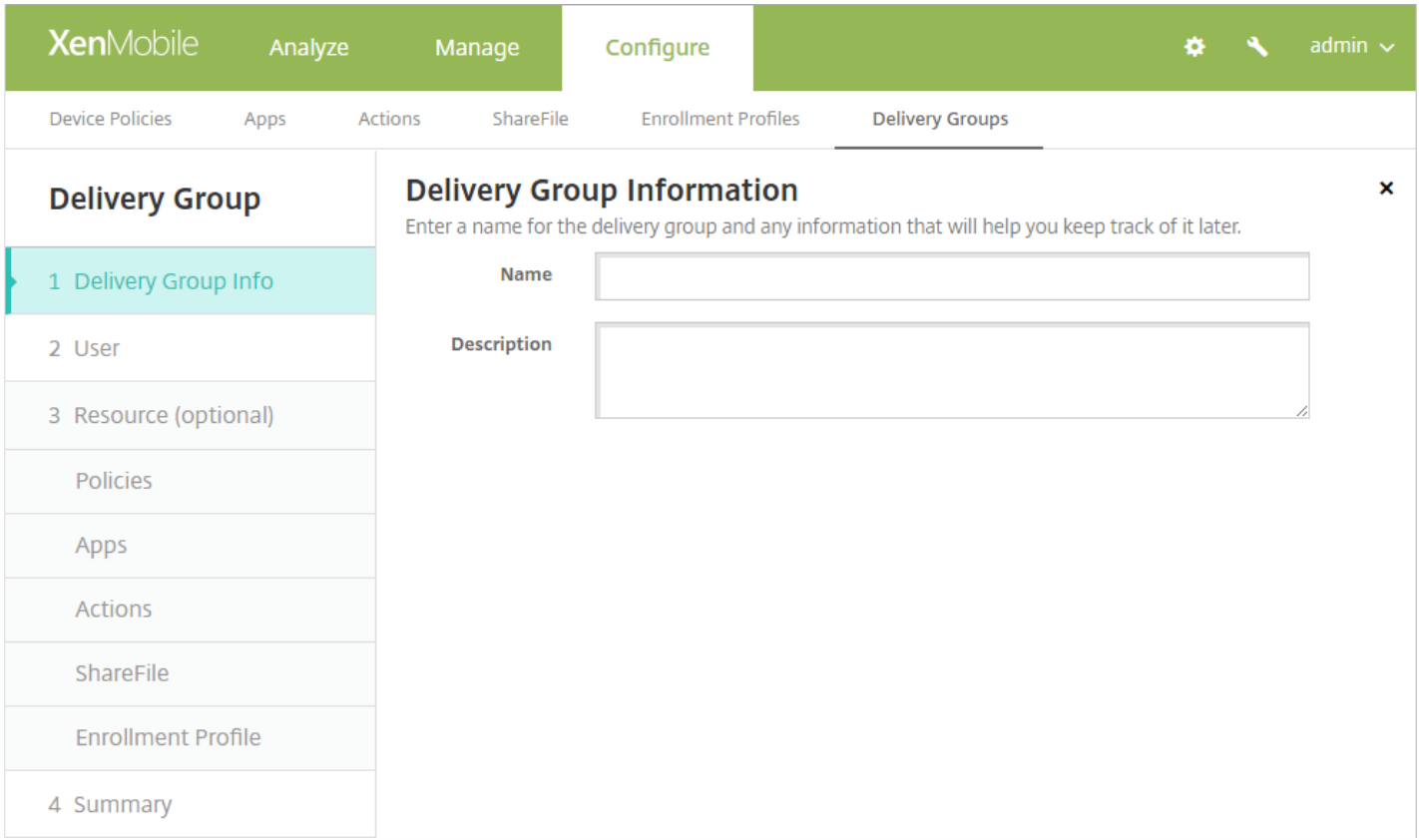
- Syslog-Serverkonfigurationen.
- Formfill-Connectors, die in XenMobile 9.0 konfiguriert wurden (in späteren Versionen von XenMobile nicht unterstützt).

Änderungen in XenMobile

- Mit dem Upgrade Tool erfolgt kein Upgrade von Active Directory-Benutzern, die lokalen Gruppen zugewiesen sind. Sie können Active Directory-Benutzer später lokalen Gruppen zuweisen.
- XenMobile 10 unterstützt keine verschachtelten, lokalen Gruppen. Bei einem Upgrade von XenMobile 9 wird die Hierarchie der lokalen Gruppen entfernt.
- Device Manager-Bereitstellungspakete werden in XenMobile als Bereitstellungsgruppen bezeichnet (s. folgende Abbildung). Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellen von Ressourcen.

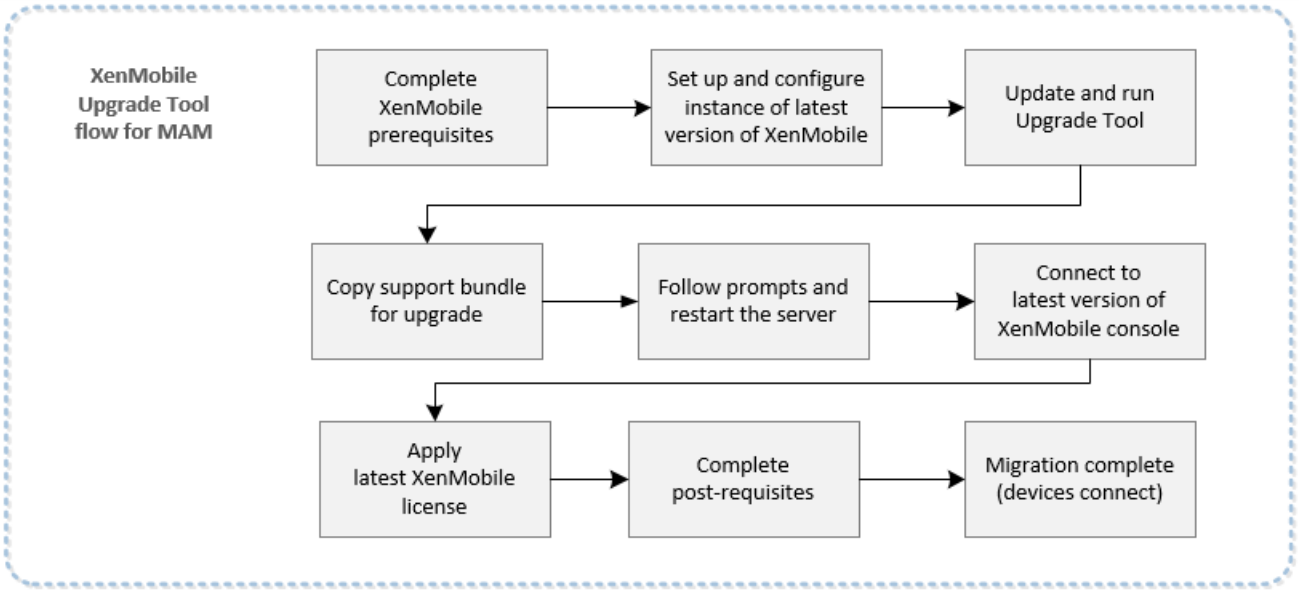


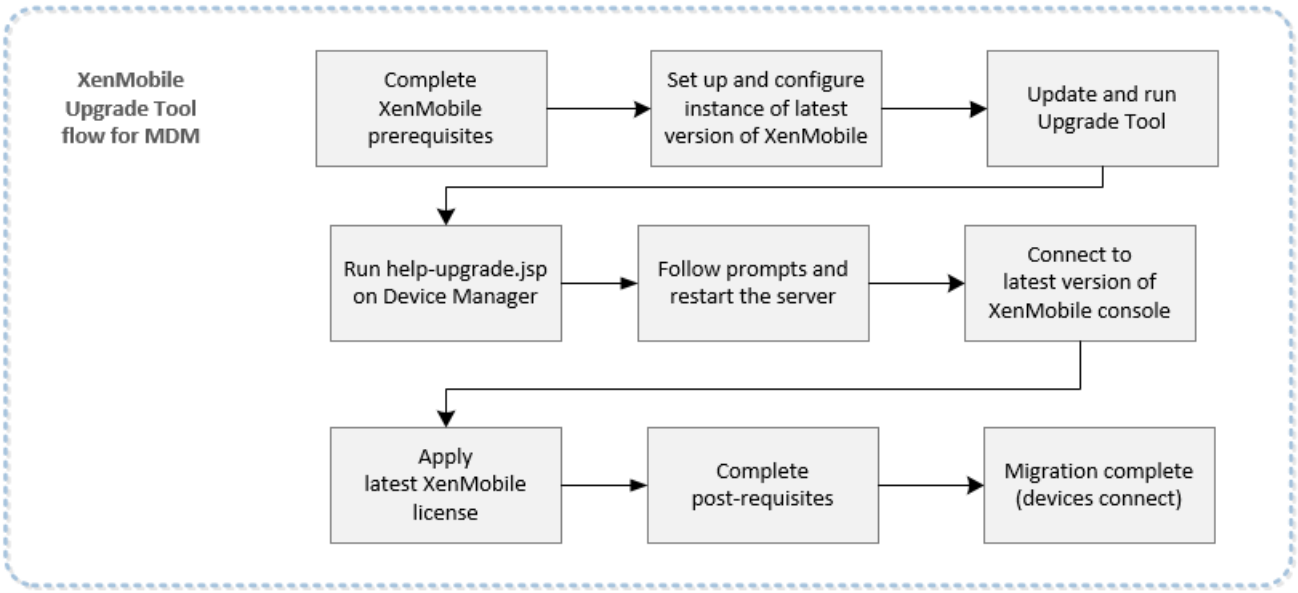
Innerhalb der Bereitstellungsgruppe können Sie die Richtlinien, Aktionen und Apps für die Benutzergruppen anzeigen, die Ressourcen benötigen.

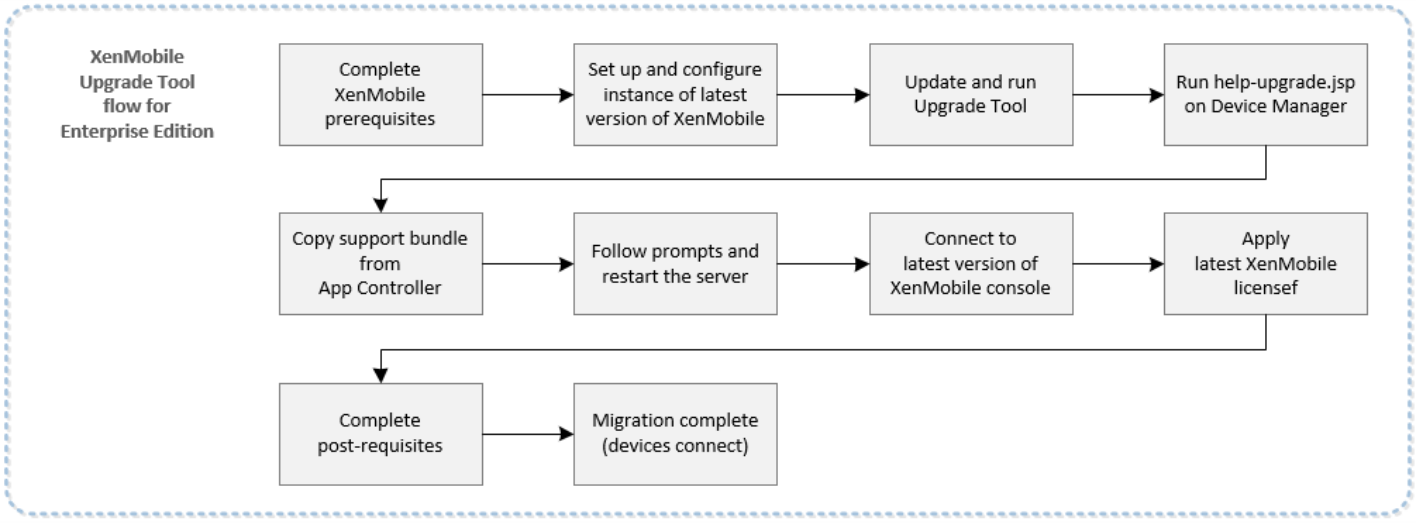


Workflow des Upgrades von XenMobile 9.0 auf die aktuelle XenMobile-Version

Die folgenden Abbildungen zeigen die grundlegenden Schritte beim Upgrade von XenMobile 9.0.







Voraussetzungen für Windows Phone-Geräte im Enterprise-Modus

Citrix empfiehlt die nachfolgenden Schritte für das Upgrade einer XenMobile 9.0 Enterprise-Umgebung auf die aktuelle XenMobile-Version, wenn diese im Enterprise-Modus registrierte Windows Phones enthält und Worx Home 9.x verwendet wird.

1. Führen Sie ein Upgrade von Worx Home unter Device Manager auf die Version 10.2 oder höher durch und stellen Sie Worx Home 10.2 dann bereit.

2. Deinstallieren Sie Worx Home 9.x manuell von den Geräten.

3. Weisen Sie die Benutzer an, über den Download Hub auf ihrem Telefon die von Ihnen über Device Manager bereitgestellte Version 10.2 oder höher von Worx Home zu installieren.

4. Führen Sie nach der Schaffung der in diesem Artikel aufgeführten Voraussetzungen ein Upgrade auf die aktuelle XenMobile-Version durch. Entsprechende Anweisungen finden Sie unter Aktivieren und Ausführen des XenMobile Upgrade Tools.

5. Führen Sie die unter Nachbereitung eines Upgrades beschriebenen Änderungen an NetScaler durch, damit die Geräte wieder eine Verbindung herstellen können.

Erforderliches App Controller-Patch

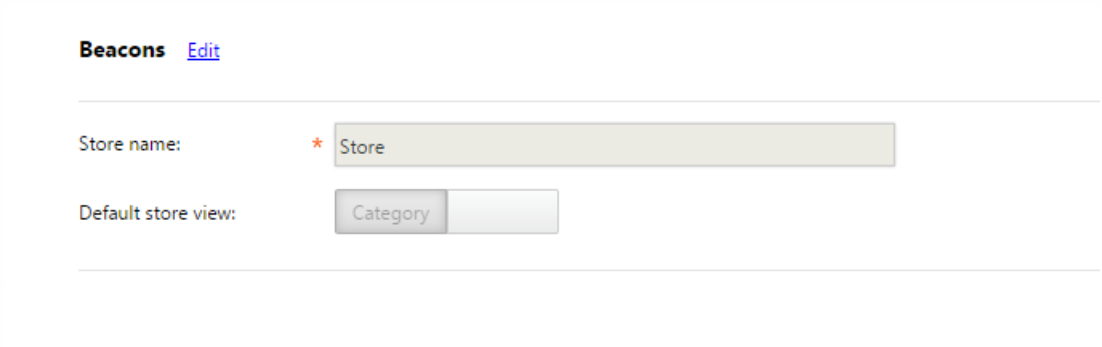
Laden Sie Rolling Patch 9 für XenMobile 9.0 App Controller unter https://support.citrix.com/article/CTX218552 herunter.

Klicken Sie in der App Controller-Verwaltungskonsole auf **Einstellungen > Releasemanagement**. Klicken Sie auf **Update** und wählen Sie dann die Patchdatei aus, die Sie heruntergeladen haben. Klicken Sie auf **Upload** und starten Sie App Controller neu.

Benutzerdefinierter Storenamen in XenMobile 9

Vor dem Upgrade von XenMobile 9 auf die aktuelle XenMobile-Version müssen Sie benutzerdefinierte Storenamen in die jeweiligen Standardnamen ändern, damit registrierte Windows-Geräte nach dem Upgrade weiterhin funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter http://support.citrix.com/article/CTX214553.

Wenn der Storename in App Controller geändert wurde und nicht mehr "Store" lautet, müssen Sie bei einem Upgrade im MAM- oder Enterprise-Modus den Namen auf die Standardeinstellung **Store** zurücksetzen, bevor Sie ein Supportpaket für das Upgrade erstellen.



System- und Portanforderungen

Informationen zu den erforderlichen Versionen verwandter Komponenten (z. B. Citrix Lizenzserver) finden Sie im Artikel Systemanforderungen.

- **NetScaler**: Speichern Sie vor dem Upgrade von NetScaler eine Kopie der NetScaler-Konfigurationsdatei (ns.conf). Aktuelle NetScaler-Versionen enthalten den NetScaler für XenMobile-Assistenten, mit dem Sie die Integration von NetScaler und XenMobile mühelos durchführen können. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von Einstellungen für die XenMobile-Umgebung und FAQ: Integration von XenMobile 10 und NetScaler 10.5.
- **Firewallports**: Öffnen Sie ähnliche Firewallports für die neue XenMobile-Server-IP-Adresse wie für die XenMobile 9.0 Server-IP-Adresse. Informationen zu den Portanforderungen für XenMobile finden Sie unter Portanforderungen.
- **LDAP-Server**: Stellen Sie sicher, dass der neue XenMobile-Server eine Verbindung mit mindestens einem LDAP-Server herstellen kann. Wenn Sie den Server nach dem Upgrade neu starten, muss eine aktive Verbindung mit LDAP-Servern bestehen.

Datenbankmigration

In der folgenden Tabelle werden die möglichen Datenbankmigrationsoptionen aufgeführt. Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter XenMobile – Datenbankanforderungen.

Von XenMobile 9.0	Auf die aktuelle Version von

		XenMobile
Enterprise Edition		
App Controller	**MDM**	
Lokale PostgreSQL	Lokale PostgreSQL	Lokale PostgreSQL
Lokale PostgreSQL	MS SQL	MS SQL
Lokale PostgreSQL	Remote PostgreSQL	Remote PostgreSQL
App Edition		
Lokale PostgreSQL		Lokale PostgreSQL
Lokale PostgreSQL		Remote PostgreSQL
Lokale PostgreSQL		MS SQL
MDM Edition		
Lokale PostgreSQL		Lokale PostgreSQL
MS SQL		MS SQL
Remote PostgreSQL		Remote PostgreSQL

Bei der Datenbankmigration muss XenMobile auf die unter XenMobile 9.0 Device Manager implementierte Datenbanklösung zugreifen können. Beispielsweise müssen die folgenden Ports geöffnet sein:

- Standardport für Microsoft SQL Server ist 1433.
- Standardport für PostgreSQL ist 5432.

Zum Ermöglichen von Remoteverbindungen mit PostgreSQL müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Öffnen Sie die Datei pg_hba.conf und suchen Sie die folgende Zeile:

    host all all 127.0.0.1/32 md5

2. Zum Zulassen aller IP-Adressen ändern Sie die Zeile in:

host all all 0.0.0.0/0 md5

Fügen Sie alternativ einen weiteren Hosteintrag hinzu, um Verbindungen mit der IP-Adresse des XenMobile-Servers zuzulassen:

host all all 10.x.x.x/32 md5

3. Speichern Sie die Datei.

4. Beenden und starten Sie den Dienst.

5. Öffnen Sie die Datei postgresqlconf und suchen Sie die folgende Zeile:

#listen_addresses = 'localhost'

6. Ändern Sie die Zeile in:

listen_addresses = '*'

7. Beenden Sie den PostgreSQL-Dienst und starten Sie ihn erneut, um die Änderungen zu anzuwenden.

Wenn der Datenbanklösung ein benutzerdefinierter Port zugewiesen ist, müssen Sie sicherstellen, dass der Port in der Firewall für XenMobile 9.0 Device Manager zugelassen und geöffnet ist. Dadurch kann die neue XenMobile-Instanz eine Verbindung mit der Datenbank herstellen und die erforderlichen Informationen migrieren.

Bereitstellungspaketnamen mit Sonderzeichen

XenMobile 9.0-Bereitstellungspakete, deren Namen Sonderzeichen enthalten (!, $, (), #, % , +, *, ~, ?, |, {} und []), werden zwar aktualisiert, die entsprechenden Bereitstellungsgruppen in der neuen XenMobile-Instanz können nach dem Upgrade jedoch nicht bearbeitet werden. Außerdem verursachen lokale Benutzer und lokale Gruppen, die in XenMobile 9.0 erstellt wurden und deren Name eine eckige Klammer links ([) enthält, Probleme in neuen Instanzen von XenMobile beim Erstellen von Registrierungseinladungen. Entfernen Sie vor dem Upgrade alle Sonderzeichen aus Bereitstellungspaketnamen und alle linken eckigen Klammern aus den Namen lokaler Benutzer und Gruppen.

Externes SSL-Zertifikat

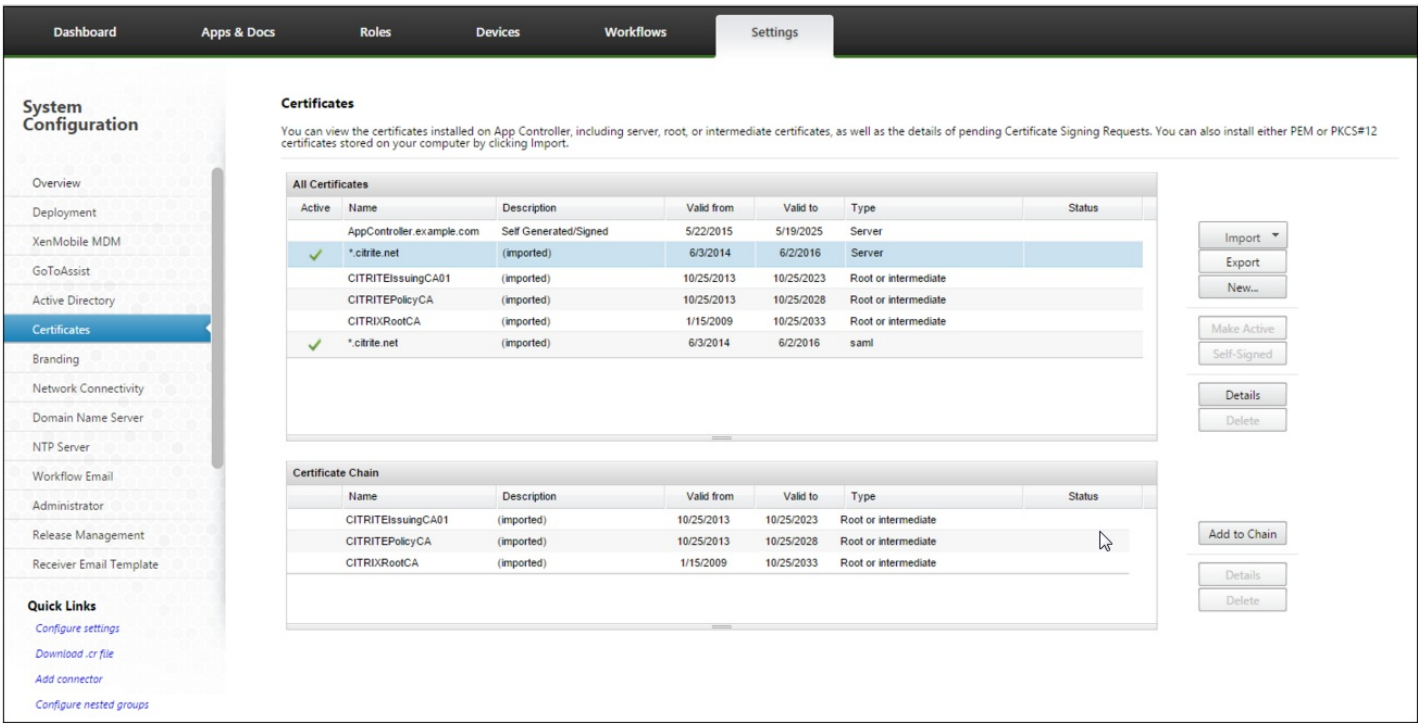
Externe SSL-Zertifikate müssen die im Citrix Supportartikel Konfigurieren eines externen SSL-Zertifikats aufgeführten Bedingungen erfüllen. Überprüfen Sie die Datei pki.xml vor dem Upgrade, um sicherzustellen, dass das SSL-Zertifikat diese Bedingungen erfüllt.

Exportieren des XenMobile 9.0-Serverzertifikats

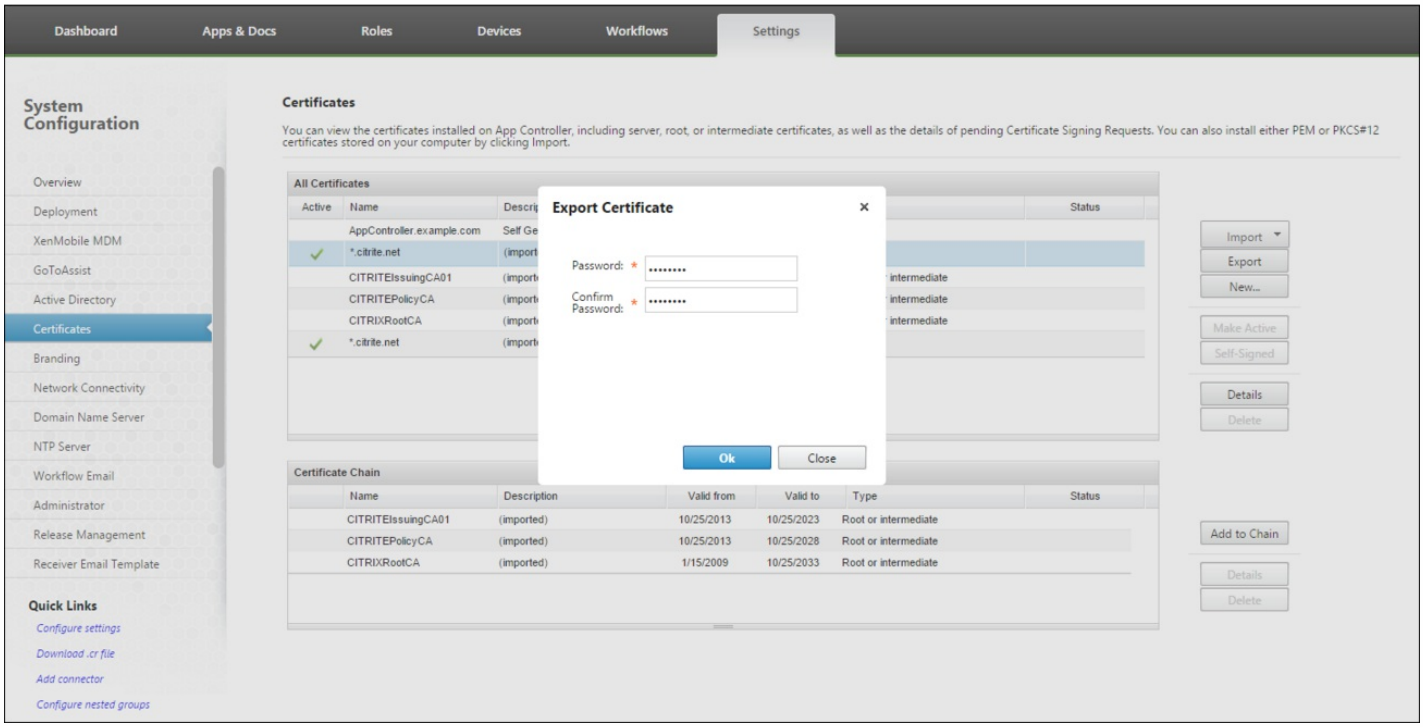
Wenn Sie ein Upgrade einer XenMobile 9.0 Enterprise Edition-Bereitstellung durchführen, müssen Sie das App Controller-Serverzertifikat exportieren. Bei der Nachbereitung müssen Sie das Serverzertifikat dann in NetScaler Gateway importieren. Mit den folgenden Schritten exportieren Sie das Serverzertifikat:

1. Melden Sie sich am XenMobile 9.0 App Controller an und klicken Sie auf **Zertifikate**.

2. Klicken Sie in der Zertifikatliste auf das Serverzertifikat, das Sie exportieren möchten, und klicken Sie dann auf **Exportieren**.



3. Geben Sie im Dialogfeld **Zertifikat exportieren** in beide Felder das Zertifikatkennwort ein und klicken Sie auf **OK**.



Server für den Upload des verschlüsselten Supportpakets

Stellen Sie einen Server bereit, auf den Sie das verschlüsselte Supportpaket über die XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle mit File Transfer Protocol oder Secure Copy Protocol hochladen können.

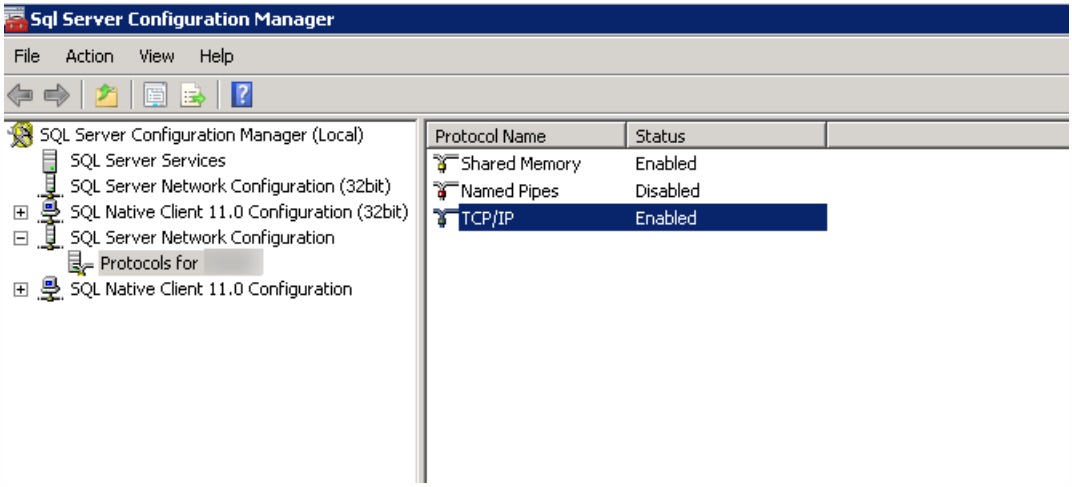
Aktivieren und Ausführen des XenMobile Upgrade Tools

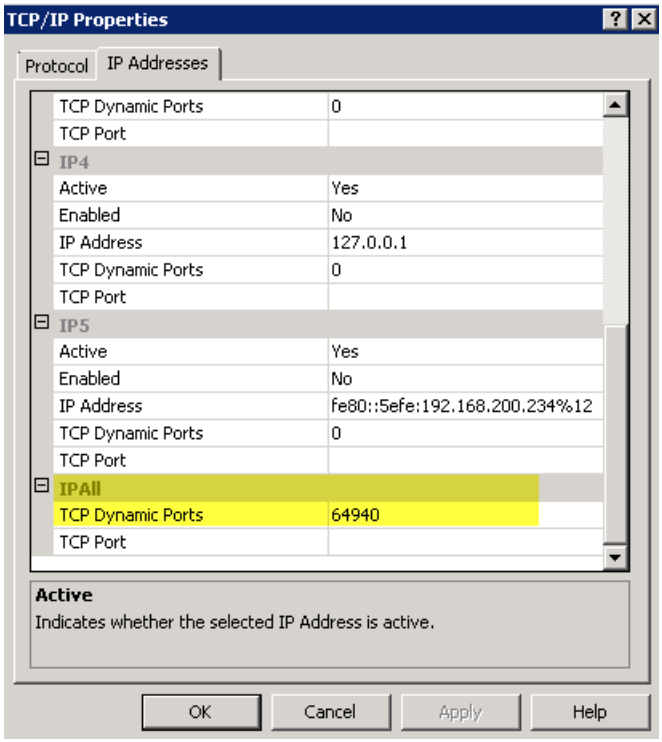
Feb 27, 2017

Wenn Ihre XenMobile 9-Umgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllt, folgen Sie den Anleitungen in diesem Abschnitt, bevor Sie mit dem Upgrade fortfahren.

- XenMobile 9 MDM Edition oder Enterprise Edition hat eine externe SQL Server-Datenbank.
- Die SQL Server-Datenbank wird auf einer nicht standardmäßigen benannten Instanz ausgeführt.
- Die benannte SQL Server-Instanz hört einen statischen oder dynamischen TCP-Port ab. Sie können diese Voraussetzung bestätigen, indem Sie die IP-Adressen des TCP/IP-Protokolls der benannten Instanz überprüfen (siehe Abbildungen unten).

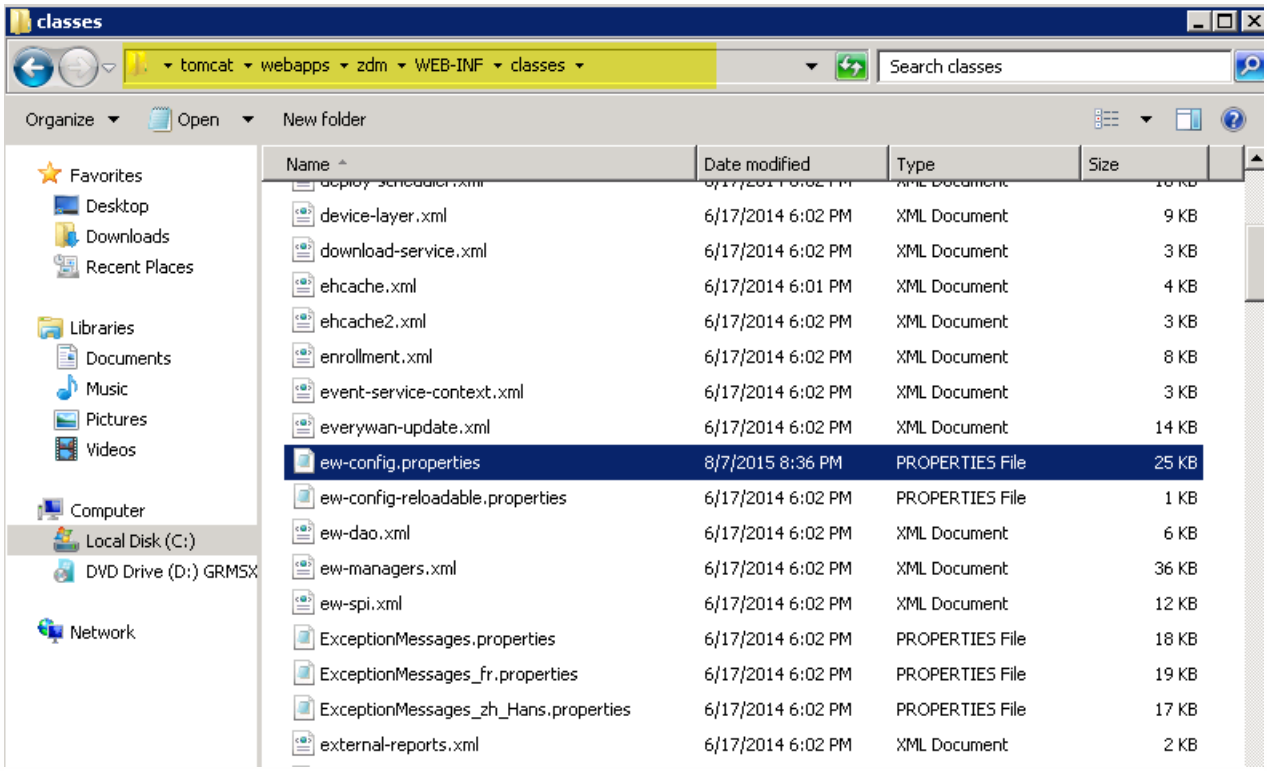
> ## Hinweis
>
> Citrix empfiehlt, die SQL Server-Datenbankinstanz immer auf einem statischen Port auszuführen, weil der XenMobile-Server kontinuierlichen Zugriff auf die Datenbank benötigt. Diese Verbindung erfolgt im Allgemeinen durch eine Firewall. Sie müssen daher den entsprechenden Port in der Firewall öffnen und deswegen muss die Datenbankinstanz auf einem statischen Port ausgeführt werden.





Schritte zur Upgradevorbereitung

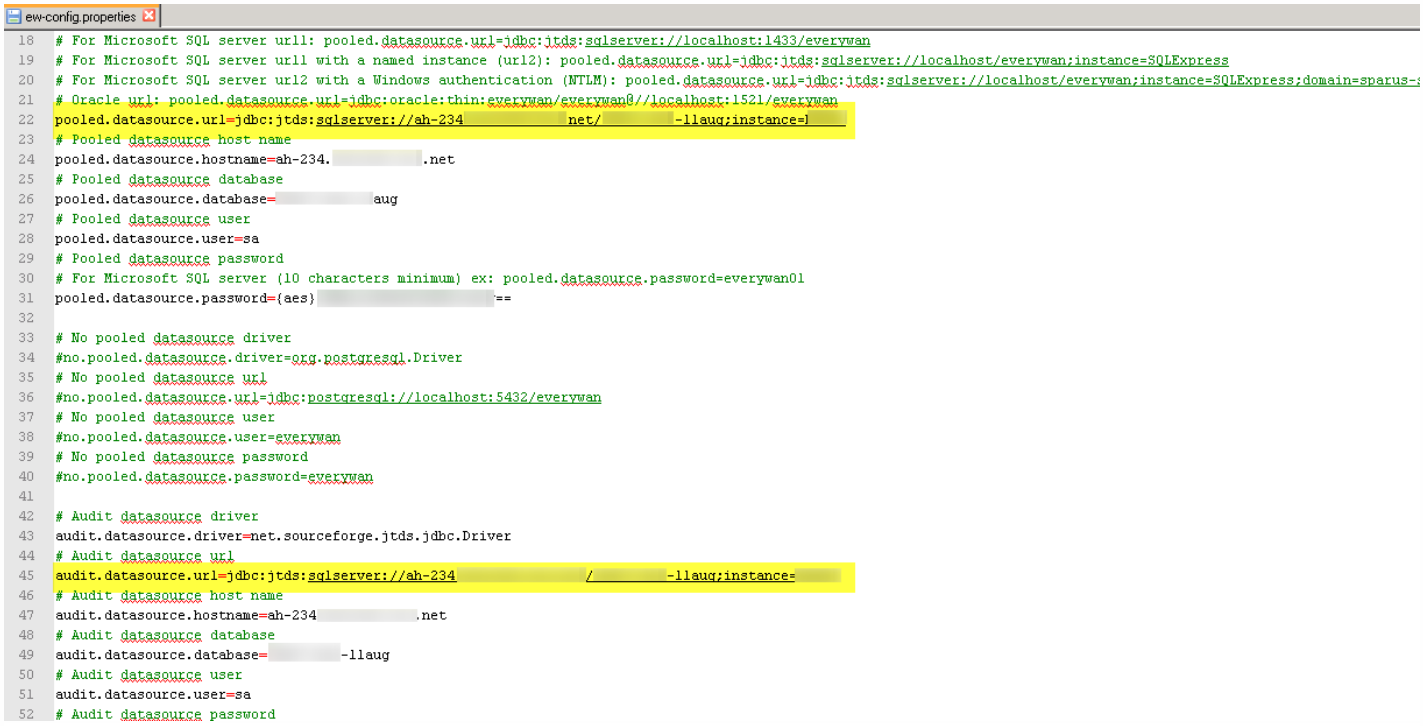
1. Navigieren Sie zum Device Manager-Installationsverzeichnis und öffnen Sie die Datei ew-config.properties. Diese Datei ist in tomcat/webapps/zdm/WEB-INF/classes.



2. Suchen Sie in der Datei ew-config.properties im DATASOURCE-Konfigurationsbereich die folgenden URLs:

pooled.datasource.url= jdbc:jtds:sqlserver:///;instance=

audit.datasource.url= jdbc:jtds:sqlserver:///;instance=



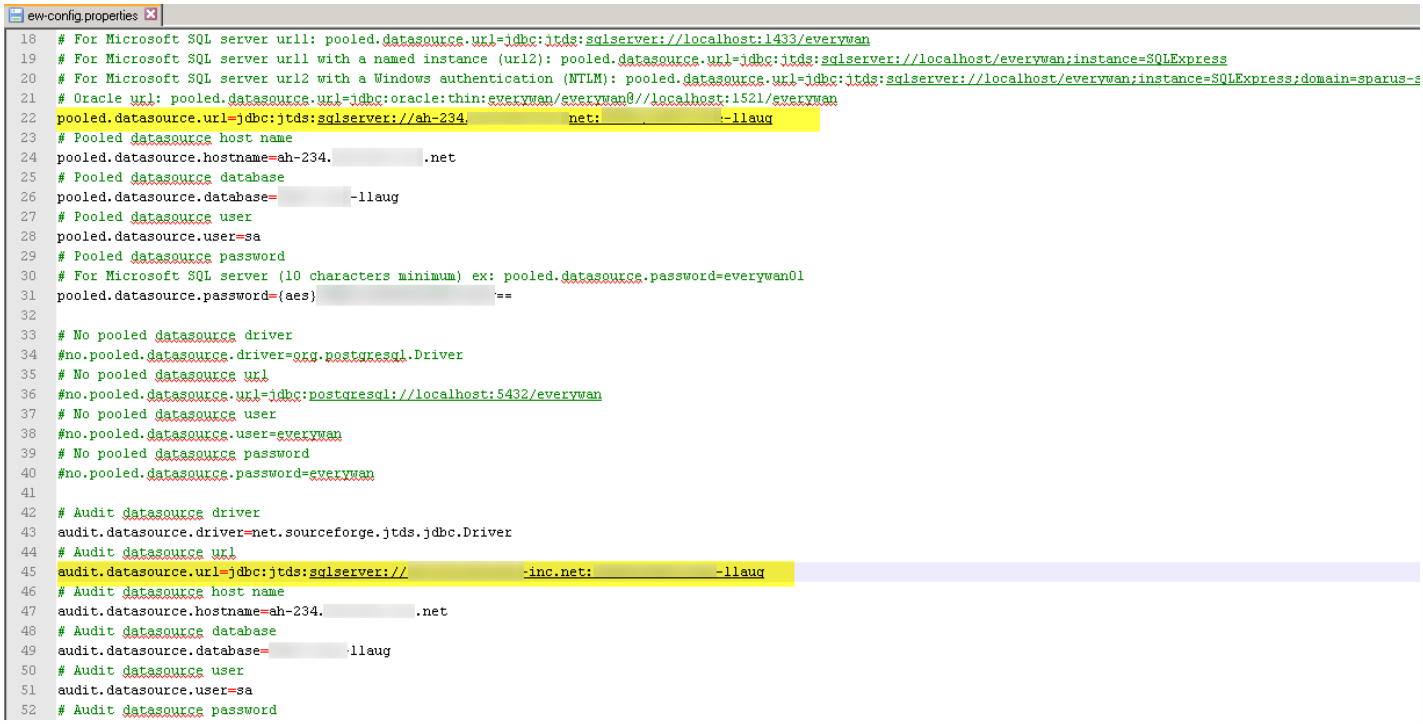
3. Entfernen Sie den Instanznamen aus den aufgeführten URLs und fügen Sie den Port sowie den FQDN des SQL Servers hinzu. In diesem Fall ist 64940 der erforderliche Port.

pooled.datasource.url=jdbc:jtds:sqlserver:// :64940/

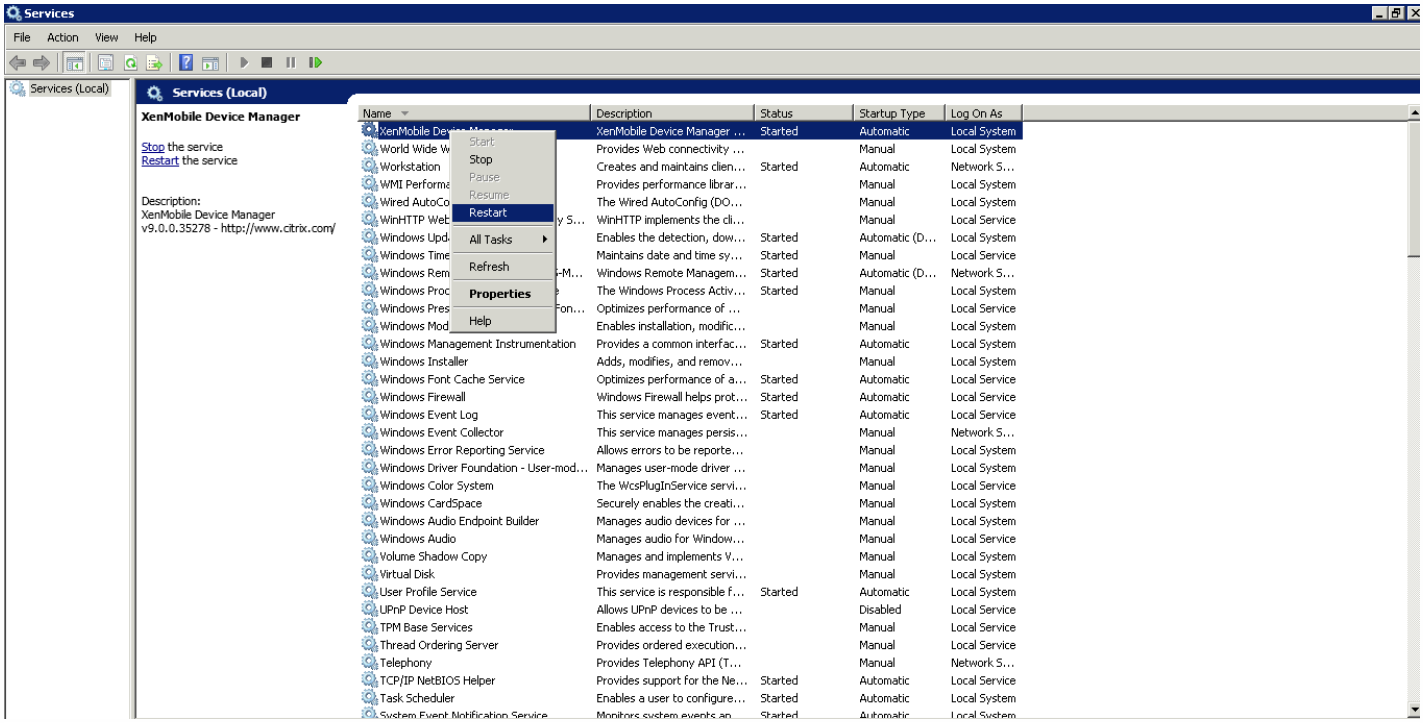
audit.datasource.url=jdbc:jtds:sqlserver:// :64940/

Hinweis

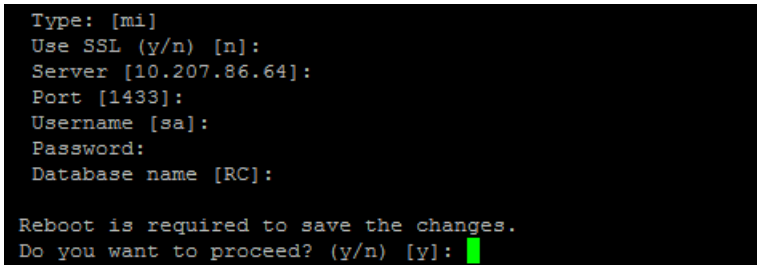
Citrix empfiehlt, eine Sicherung oder Kopie zu erstellen oder genau aufzuschreiben, welche Änderungen Sie in der Datei "ew-config.properties" vornehmen. Diese Informationen sind nützlich, falls ein Fehler beim Upgrade auftritt.



4. Starten Sie den Device Manager-Dienst neu. Aktualisieren Sie die Geräteverbindungen, wenn die Device Manager-Instanz neu gestartet wurde.



5. Ermitteln Sie, ob der XenMobile 10.x-Server ebenfalls benannte SQL-Instanzen verwendet. Wenn dies der Fall ist, identifizieren Sie den Port, auf dem die benannte Instanz ausgeführt wird. Wenn der Port ein dynamischer Port ist, empfiehlt Citrix, dass Sie ihn in einen statischen Port konvertieren. Wenn Sie später während des Upgrades den folgenden Teil des Datenbank-Setups erreichen, konfigurieren Sie den statischen Port auf dem neuen XenMobile-Server.



Jetzt können Sie das Upgrade fortzusetzen.

Upgrade von XenMobile-Clusterbereitstellungen

Wenn Ihr System im Clustermodus konfiguriert ist:

1. Fahren Sie alle Knoten, mit Ausnahme dessen, den Sie zuerst aktualisieren, herunter. Zum Herunterfahren von Knoten verwenden Sie die **Einstellungen** in der Befehlszeilenschnittstelle.

2. Führen Sie ein Upgrade des Knotens durch, den Sie nicht heruntergefahren haben, indem Sie die Schritte im nächsten Abschnitt "Aktivieren und Ausführen des Upgrade Tools" befolgen.

3. Nach Sie geprüft haben, ob das erste Upgrade einwandfrei erfolgte, fügen Sie die übrigen Knoten nacheinander ein. Zum Wiedereinfügen gehen Sie folgendermaßen vor:

    a. Starten Sie den Knoten.

    b. Führen Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, kein Upgrade des Knotens durch.

    c. Fügen Sie den Knoten in die Clusterdatenbank ein.

    Anschließend wird der Knoten automatisch aktualisiert.

4. Führen Sie alle Aufgaben der Nachbereitung auf jedem Knoten durch, nachdem Sie ihn wieder in das Cluster eingefügt haben.

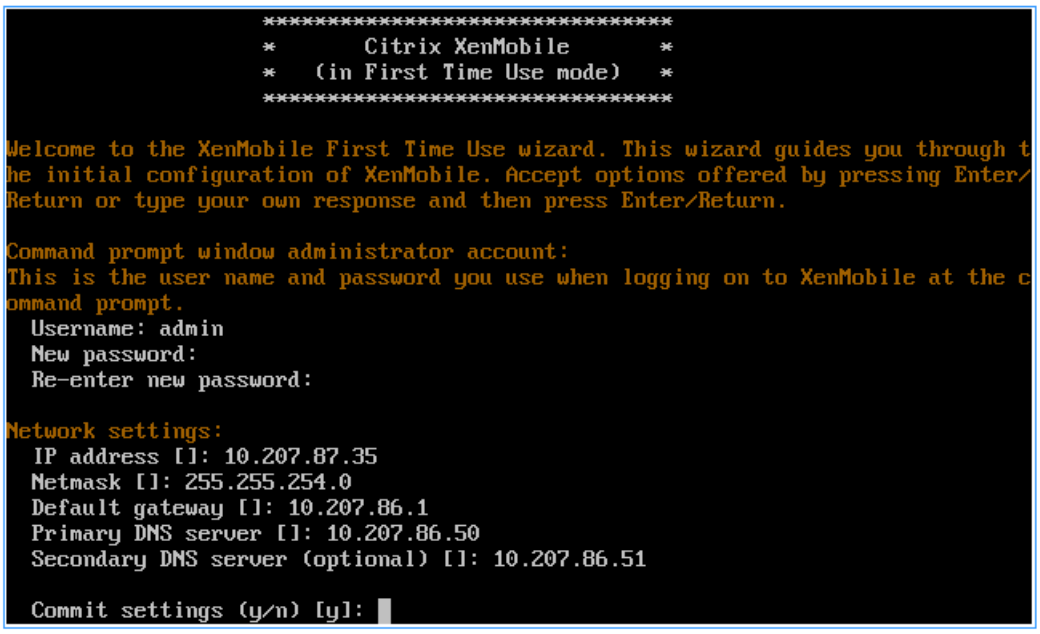
Aktivieren und Ausführen des Upgrade Tools

Aktivieren Sie das Upgrade Tool über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) bei der Erstinstallation der aktuellen XenMobile-Version.

> **Important**
>
> Wenn Sie einen Snapshot des Systems erstellen möchten, tun Sie dies nach der anfänglichen Konfiguration der aktuellen XenMobile-Version und vor dem Zugriff auf das Upgrade Tool.

1. Geben Sie in der CLI Ihren Administratorbenutzernamen, das zugehörige Kennwort und Ihre Netzwerkeinstellungen ein.

2. Geben Sie **y** ein, um die Einstellungen zu übergeben.

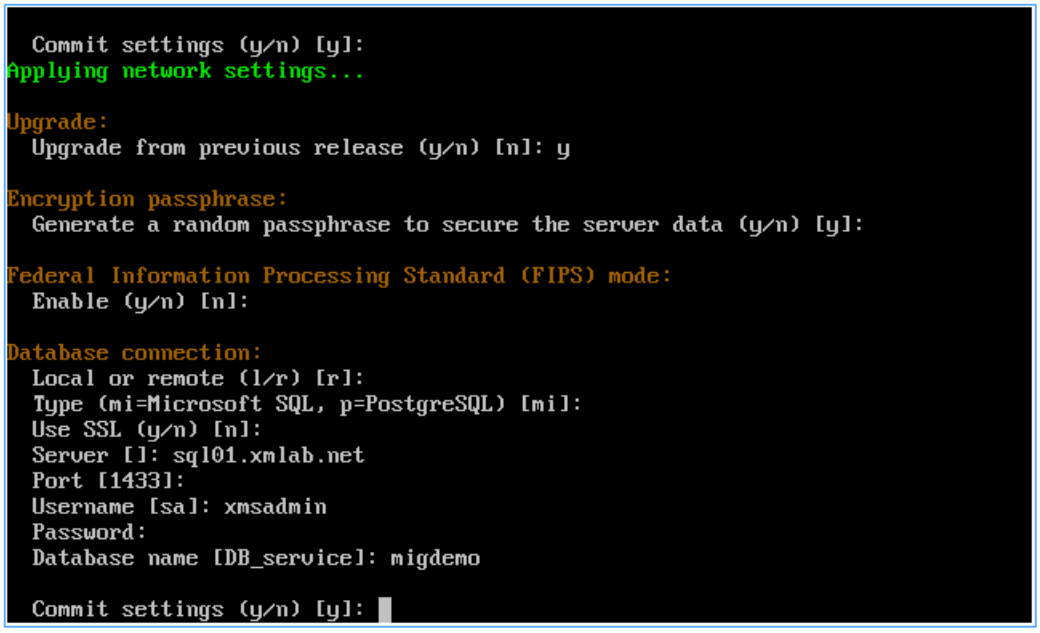


3. Geben Sie **y** ein, um das Upgrade durchzuführen.

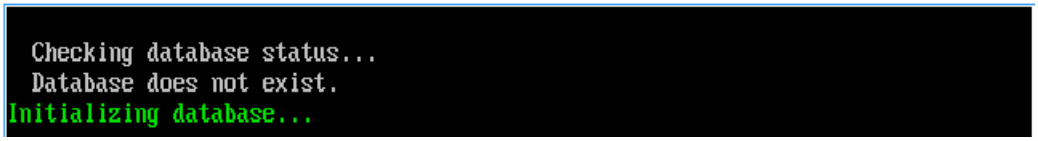
> ## Hinweis
>
> Wenn Sie hier nicht "y" eingeben, müssen Sie eine neue Instanz der aktuellen XenMobile-Version in der Befehlszeilenkonsole konfigurieren und das Upgrade Tool erneut starten.

4. Wählen Sie die Erstellung einer zufälligen Passphrase aus und aktivieren Sie optional FIPS. Geben Sie die Datenbankverbindungsinformationen ein.

5. Geben Sie **y** ein, um die Einstellungen zu übergeben.



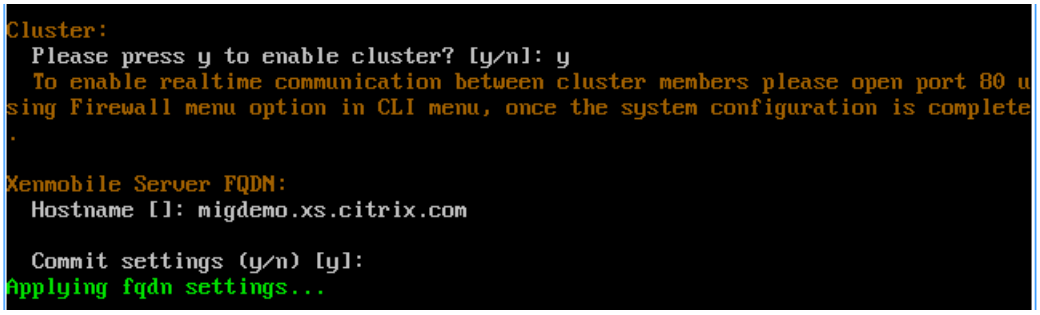
XenMobile initialisiert die Datenbank.



6. Wählen Sie aus, ob geclusterte Server aktiviert werden sollen. Geben Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) von XenMobile ein. Beachten Sie Folgendes:

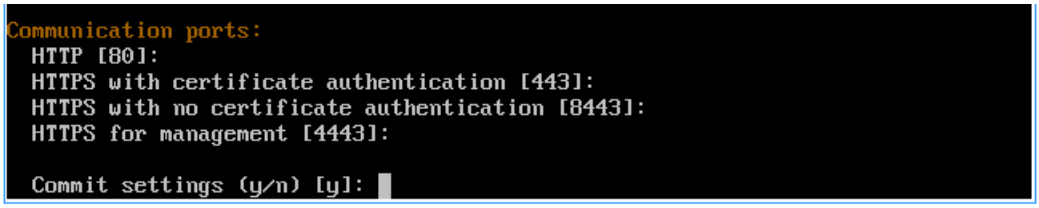
- Bei Bereitstellungen von XenMobile Enterprise Edition ist der FQDN derselbe wie der FQDN von XenMobile 9.0 MDM.
- Bei MAM-Bereitstellungen ist der FQDN derselbe wie der FQDN von XenMobile 9.0 App Controller.
- Bei MDM-Bereitstellungen ist der FQDN derselbe wie der FQDN von XenMobile 9.0 Device Manager.

> **Important**
>
> Der FQDN der 9.0-Umgebung muss mit dem der neuen Umgebung übereinstimmen.



7. Geben Sie **y** ein, um die Einstellungen zu übergeben.

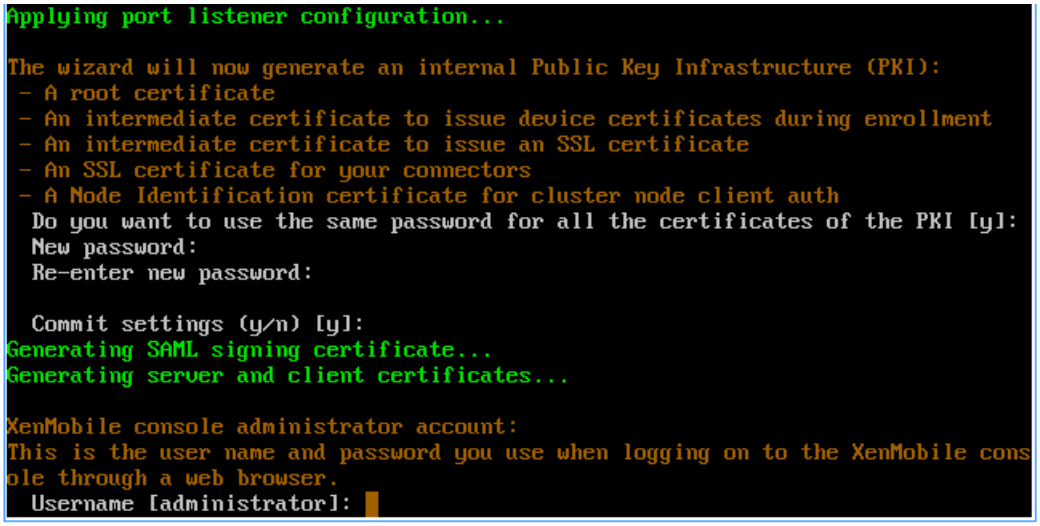
8. Legen Sie die Kommunikationsports fest.



9. Geben Sie **y** ein, um die Einstellungen zu übergeben.

10. Wählen Sie aus, ob das gleiche Kennwort für alle Zertifikate verwendet werden soll, und geben Sie das Kennwort ein.

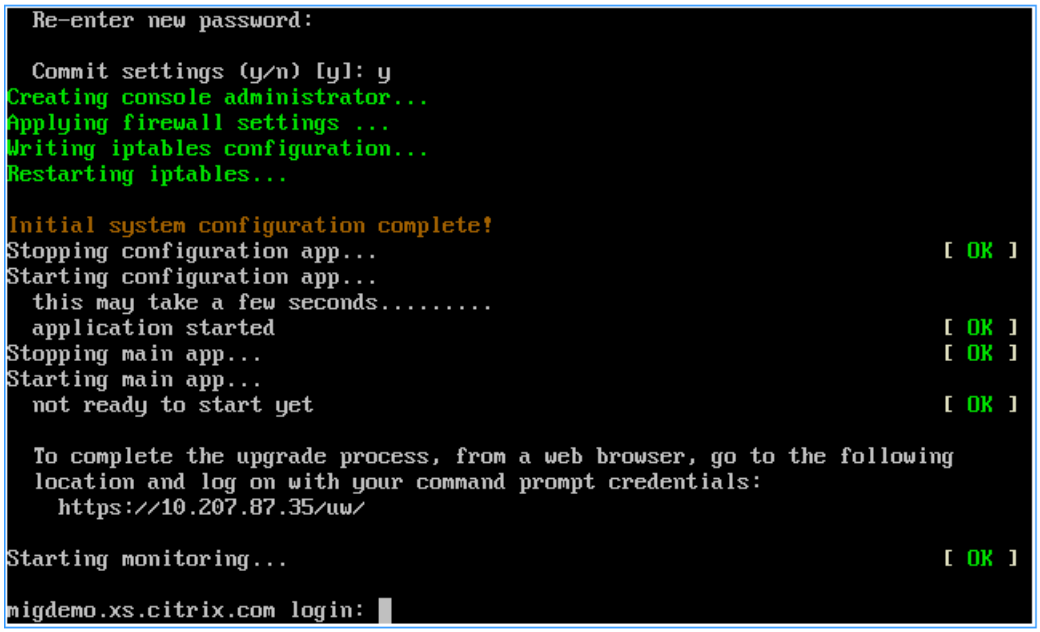
11. Geben Sie **y** ein, um die Einstellungen zu übergeben.



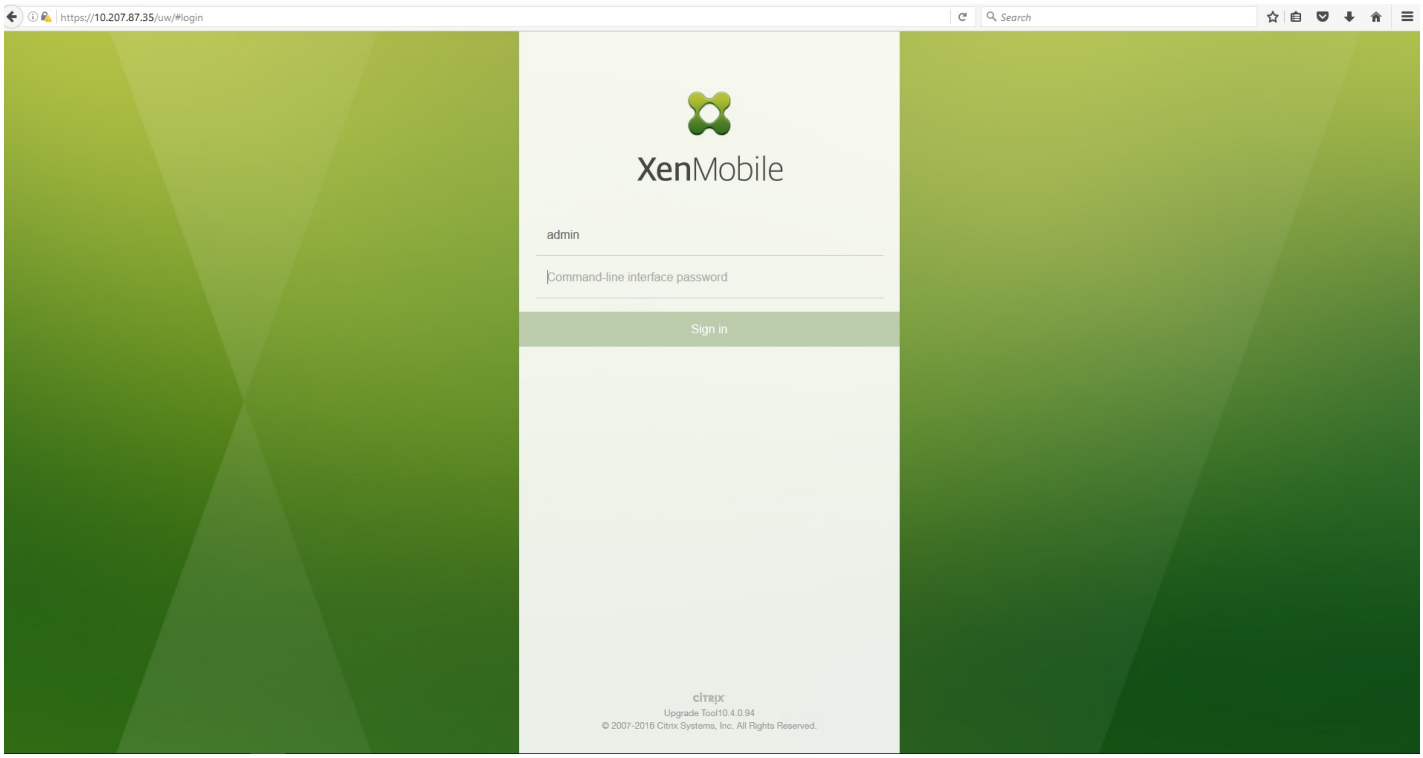
12. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für den XenMobile-Konsolenadministrator ein.

13. Geben Sie **y** ein, um die Einstellungen zu übergeben.

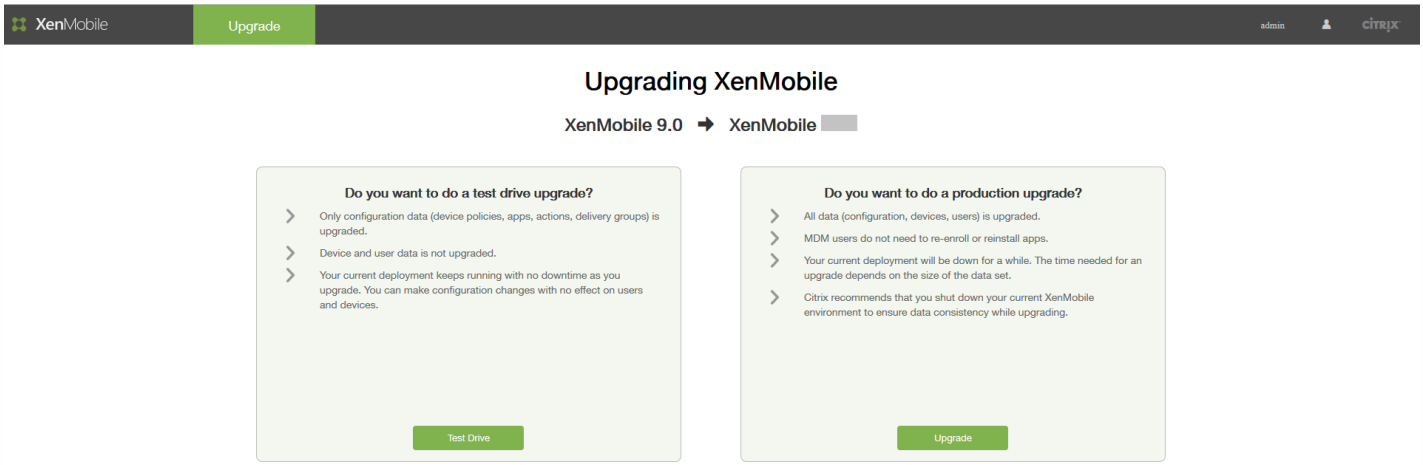
XenMobile aktiviert das Upgrade Tool zur einmaligen Verwendung.



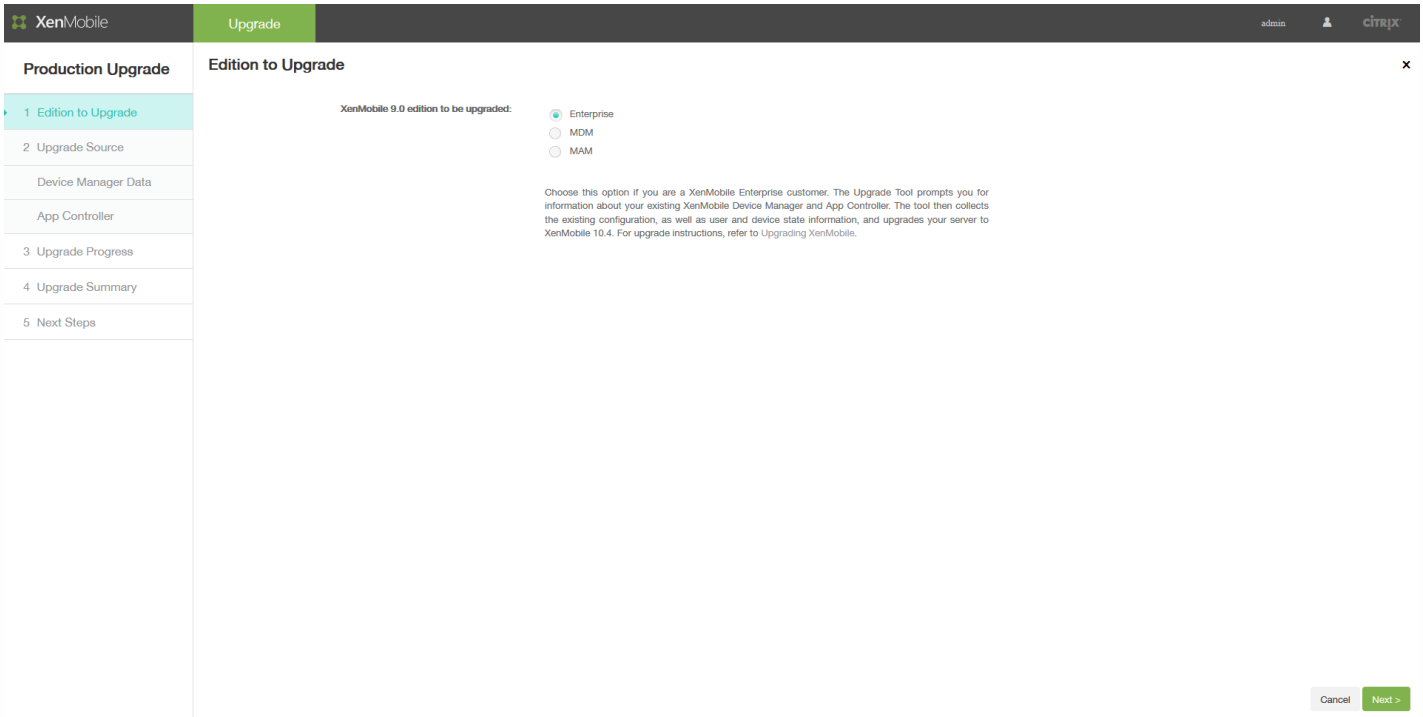
14. Greifen Sie auf das Upgrade Tool mit einem Browser unter der Adresse https:///uw/ zu und melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen an, die Sie in der CLI festgelegt haben.



15. Sie können nun auswählen, ob Sie das Upgrade testen oder ein vollständiges Produktionsupgrade durchführen möchten. Die nachfolgenden Anweisungen gelten für ein Produktionsupgrade. Klicken Sie auf der Seite **Upgrading XenMobile** auf **Upgrade**.



16. Wählen Sie auf der Seite **Edition to Upgrade** die gewünschte Edition aus. Die Abbildung unten zeigt die Enterprise Edition als ausgewählt.



17. Klicken Sie auf **Weiter**.

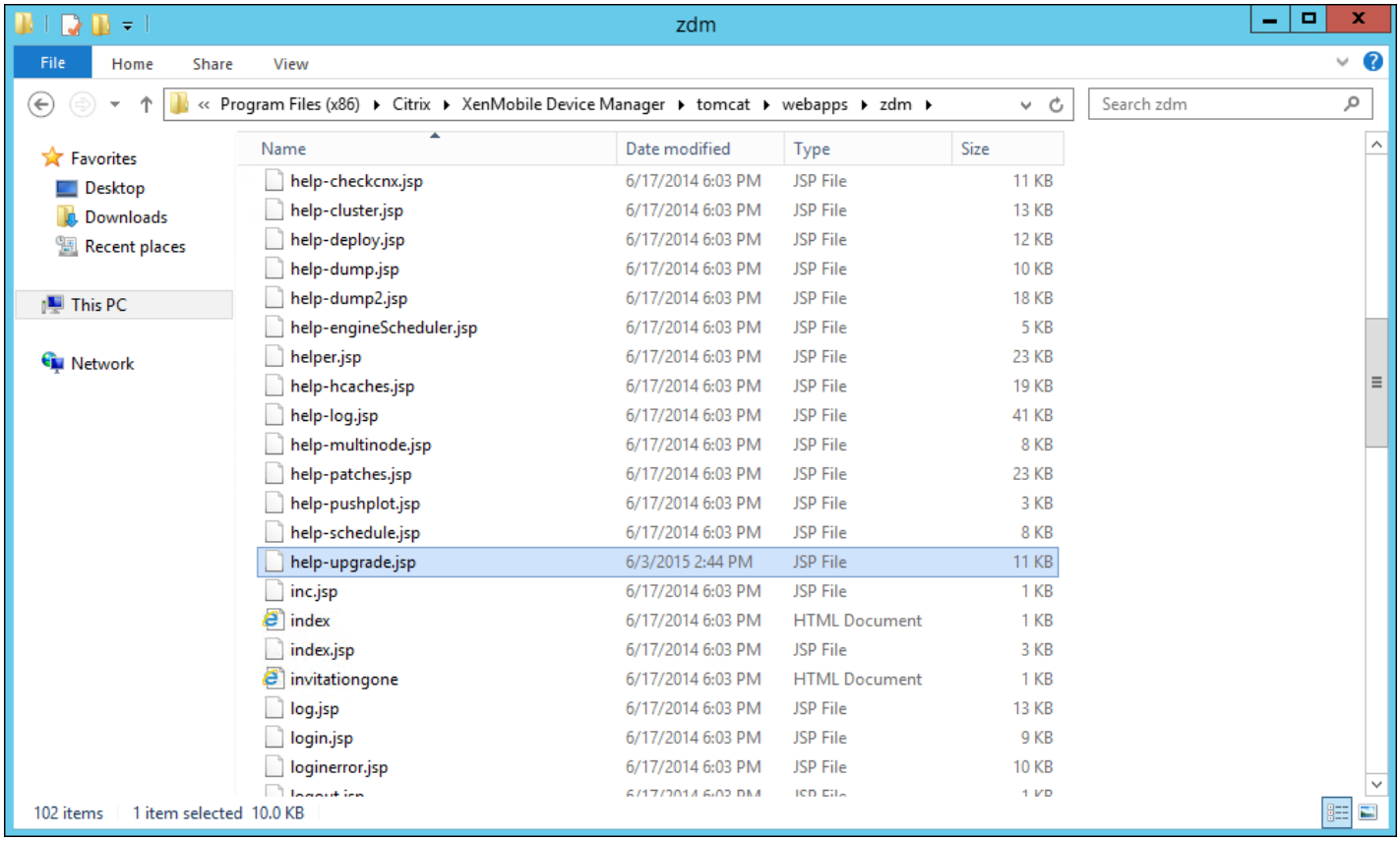
Wenn Sie eine Enterprise- oder MDM-Edition aktualisieren, wird die Seite **Device Manager** angezeigt. Führen Sie die Schritte 18 bis 22 für diese Seite aus.

Wenn Sie eine MAM-Edition aktualisieren, fahren Sie mit Schritt 23 zum Ausfüllen der Seite **App Controller** fort.

18. Sammeln Sie die für die Migration der vorhandenen XenMobile 9.0 Device Manager-Daten benötigten Dateien. Sie erhalten ebenfalls Zugriff auf die Datenbank-URL und den Benutzernamen, den Sie auf die Seite **Device Manager** kopieren müssen.

    a. Klicken Sie auf den Link in Schritt 1 auf der Seite **Device Manager** und speichern Sie die heruntergeladene Datei "help-upgrade.zip".

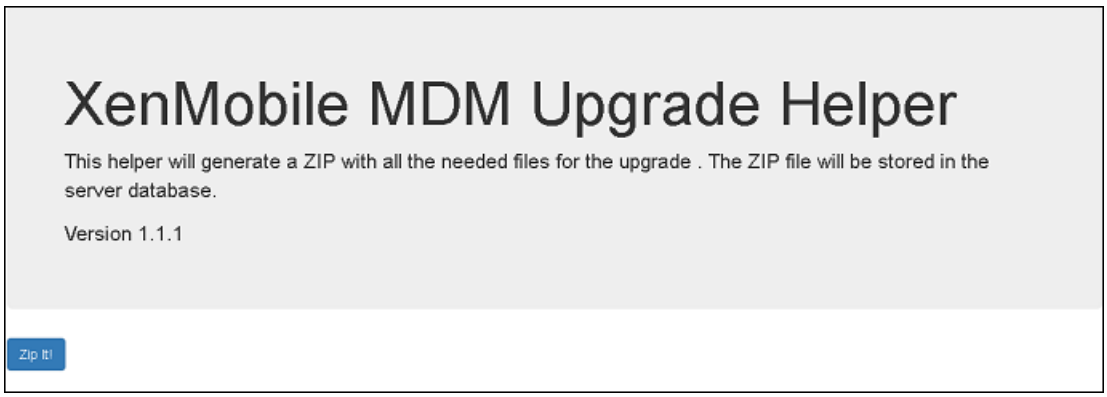
    b. Extrahieren Sie die Datei "help-upgrade.jsp" auf dem Computer mit XenMobile 9.0 Device Manager in das Verzeichnis \tomcat\webapps\zdm.



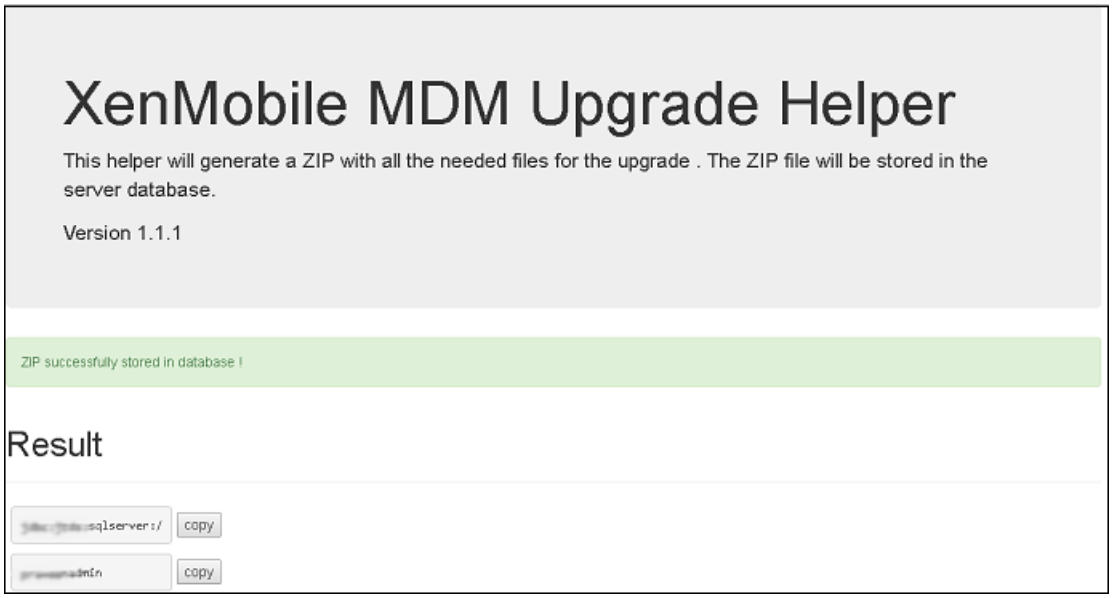
c. Melden Sie sich in einem Browserfenster beim XenMobile 9.0-Server an.

d. Geben Sie auf einer separaten Browserregisterkarte die URL https://localhost/zdm/help-upgrade.jsp ein. Damit wird die Seite **XenMobile MDM Upgrade Helper** geöffnet, auf der alle XenMobile 9.0-Dateien, die für das Upgrade auf die aktuelle XenMobile-Version erforderlich sind, gesammelt und komprimiert werden. Die ZIP-Datei wird dann in der Serverdatenbank gespeichert und von dort aus extrahiert.

e. Klicken Sie auf **Zip it** und befolgen Sie die angezeigten Schritte zum Sammeln der für das Upgrade erforderlichen Dateien.



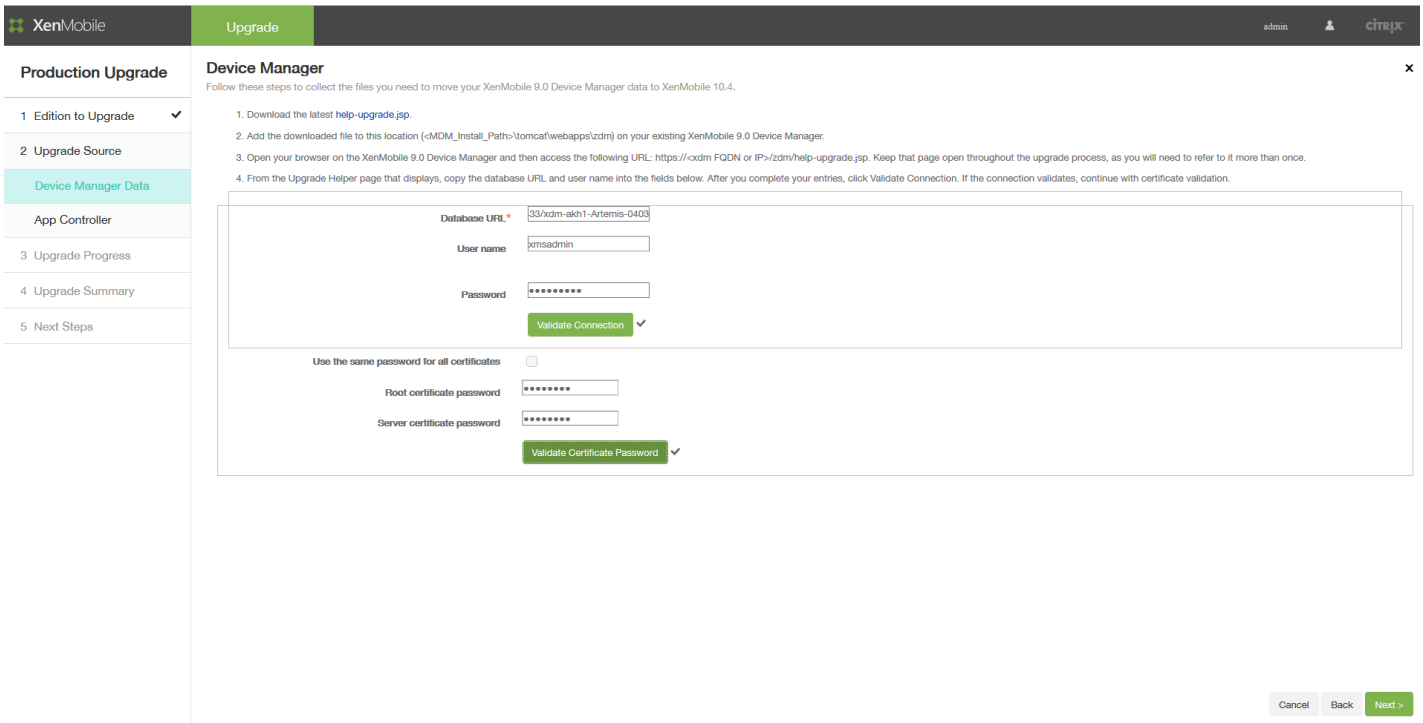
19. Kopieren Sie die unter **Result** angezeigte URL und fügen Sie sie im Feld **Database URL** auf der Seite **Device Manager** des Upgrade Tools ein. Kopieren Sie anschließend den Benutzernamen und fügen Sie ihn auf der Seite **Device Manager** ein.



20. Führen Sie im Upgrade Tool folgende Schritte aus:

    a. Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie dann auf **Validate Connection**.

    Geben Sie das Kennwort für jedes Zertifikat ein und klicken Sie dann auf **Validate Password**.

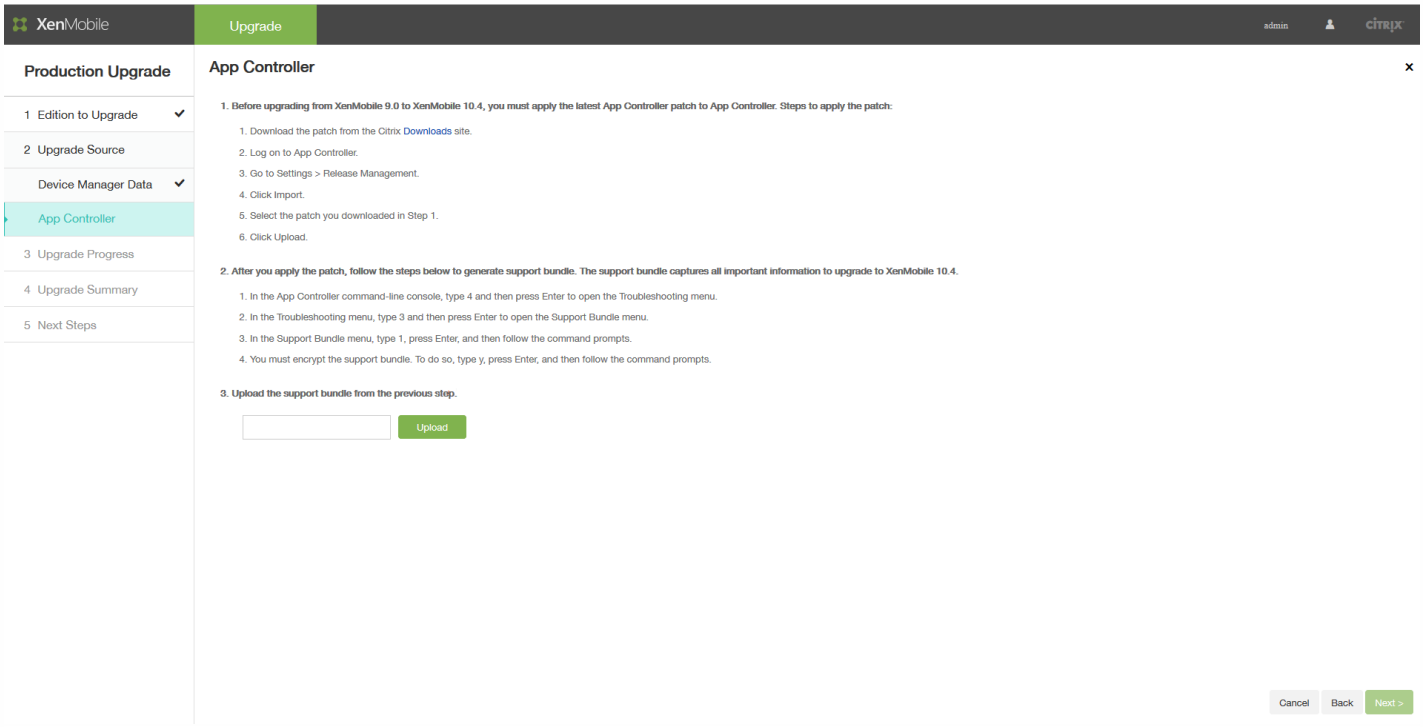


21. Klicken Sie auf **Weiter**.

22. Wenn Sie die Datei "ew-config.properties" geändert haben, starten Sie den XDM-Dienst unter XenMobile 9 MDM neu und rufen Sie https://localhost/zdm/help-upgrade.jsp auf, um die ZIP-Komprimierung zu wiederholen. Auf diese Weise wird die Datei ew-config.properties neu gelesen und in der XenMobile MDM 9-Datenbank zur Vorbereitung auf die Migration

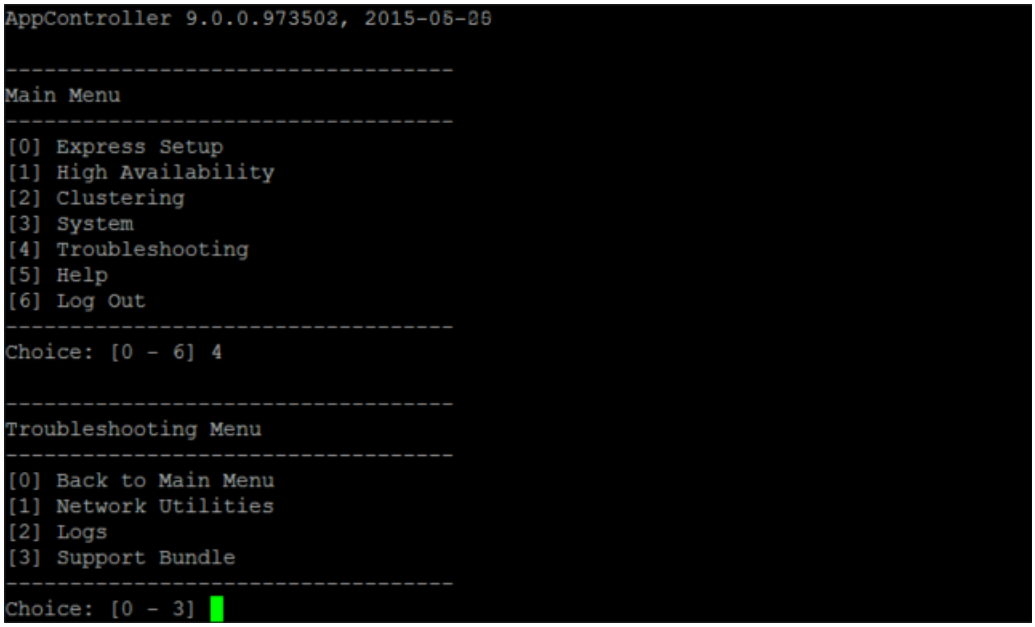
gespeichert.

23. Als Nächstes wenden Sie auf App Controller ein Upgrade-Patch an, generieren ein Supportpaket und laden dieses hoch. Führen Sie zunächst ein App Controller-Upgrade gemäß den Anweisungen in Abschnitt 1 der Seite **App Controller** durch.

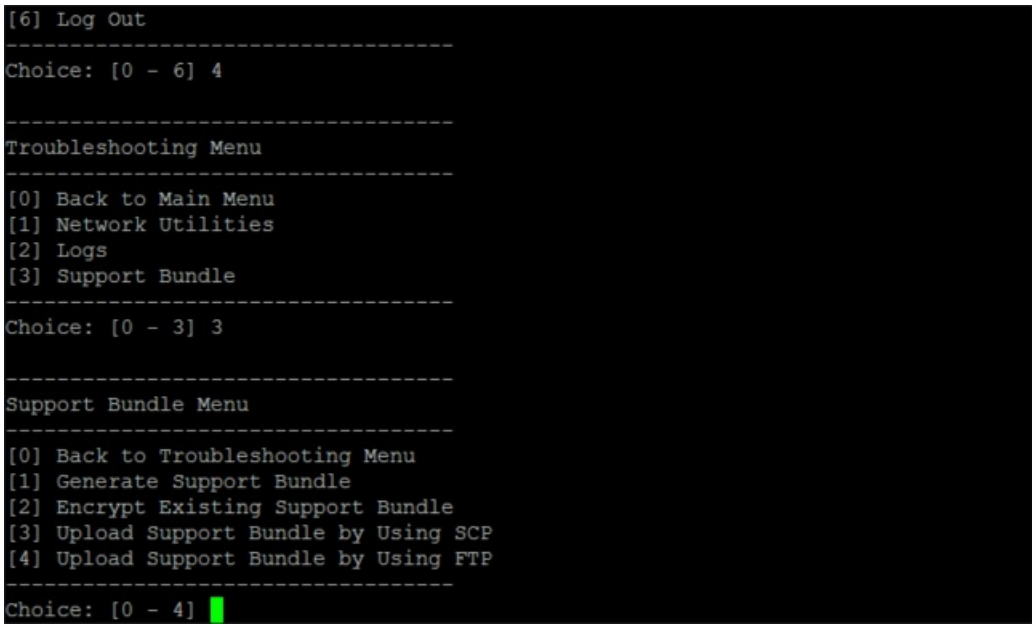


25. Fahren Sie mit den Anweisungen in Abschnitt 2 der Seite **App Controller** fort:

a. Geben Sie in der App Controller-Befehlszeilenkonsole den Wert **4** ein und drücken Sie die EINGABETASTE, um das Menü "Troubleshooting" zu öffnen.

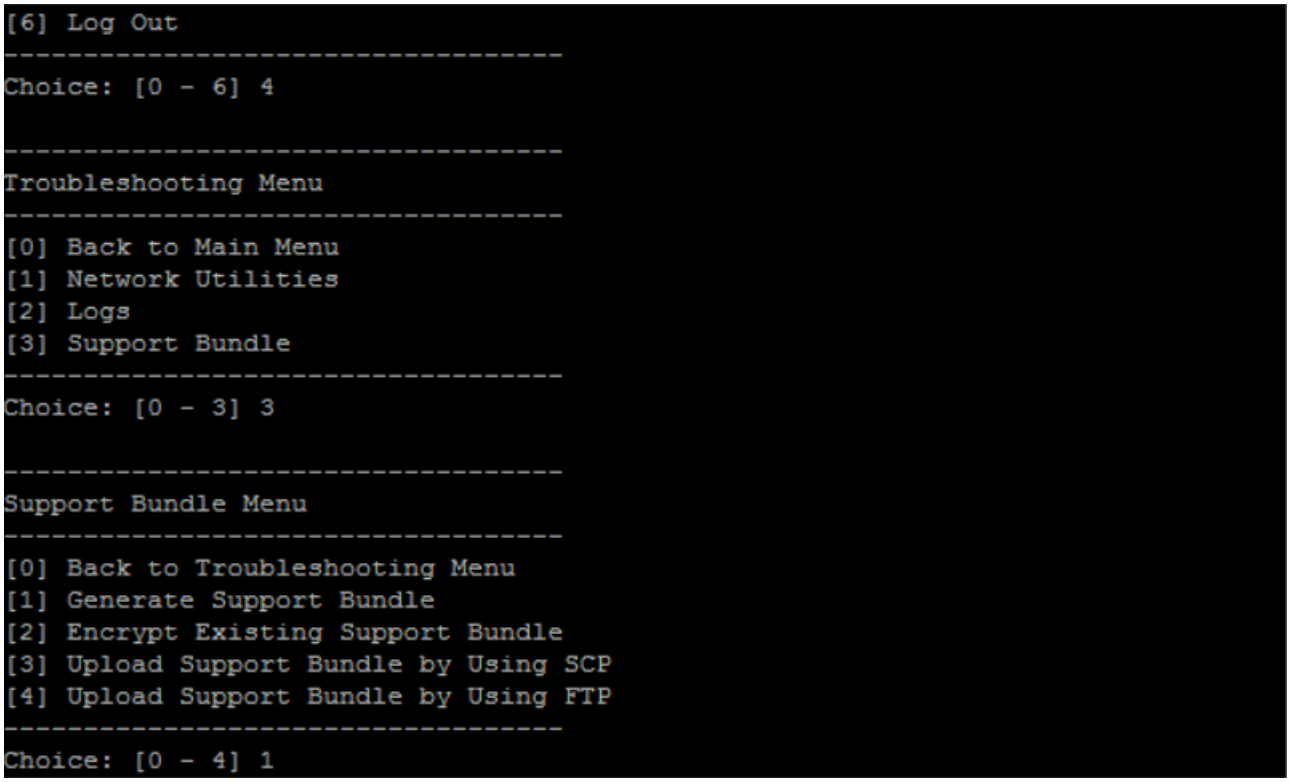


Im Menü "Troubleshooting" geben Sie **3** ein und drücken die EINGABETASTE, um das Menü "Support Bundle" zu öffnen.



c. Im Menü "Support Bundle" geben Sie **1** ein und drücken die EINGABETASTE. Folgen Sie dann den Eingabeaufforderungen.

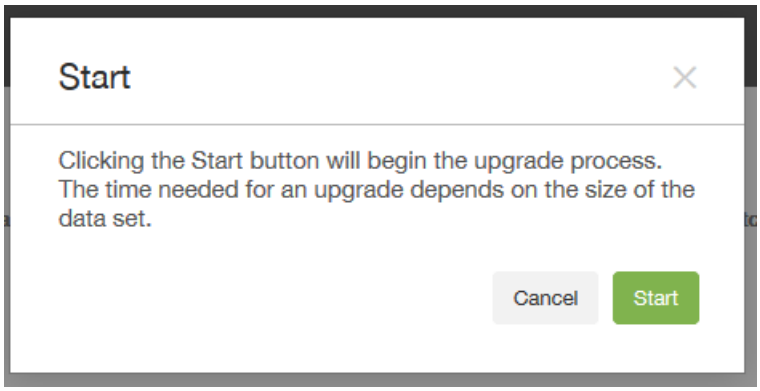
Hinweis: Sie müssen das Supportpaket verschlüsseln.



26. Geben Sie in Abschnitt 3 auf der Seite **App Controller** das Supportpaket an und klicken Sie auf **Upload**.

Das Upgrade Tool verarbeitet die gesammelten Dateien (XenMobile Enterprise Edition und MAM-Edition) und das Supportpaket. Dieser Vorgang kann länger als 15 Minuten dauern, wenn zahlreiche Benutzer migriert werden.

27. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Bestätigungsdialogfeld **Start** wird angezeigt.



28. Klicken Sie auf **Start**. Die nun angezeigte Seite **Upgrade Progress** enthält Fortschrittsanzeigen, anhand derer Sie das Datenupgrade von XenMobile 9.0 verfolgen können. Wenn das Upgrade abgeschlossen ist, stehen die Fortschrittsanzeigen auf 100 % und die Schaltfläche **Next** wird verfügbar.

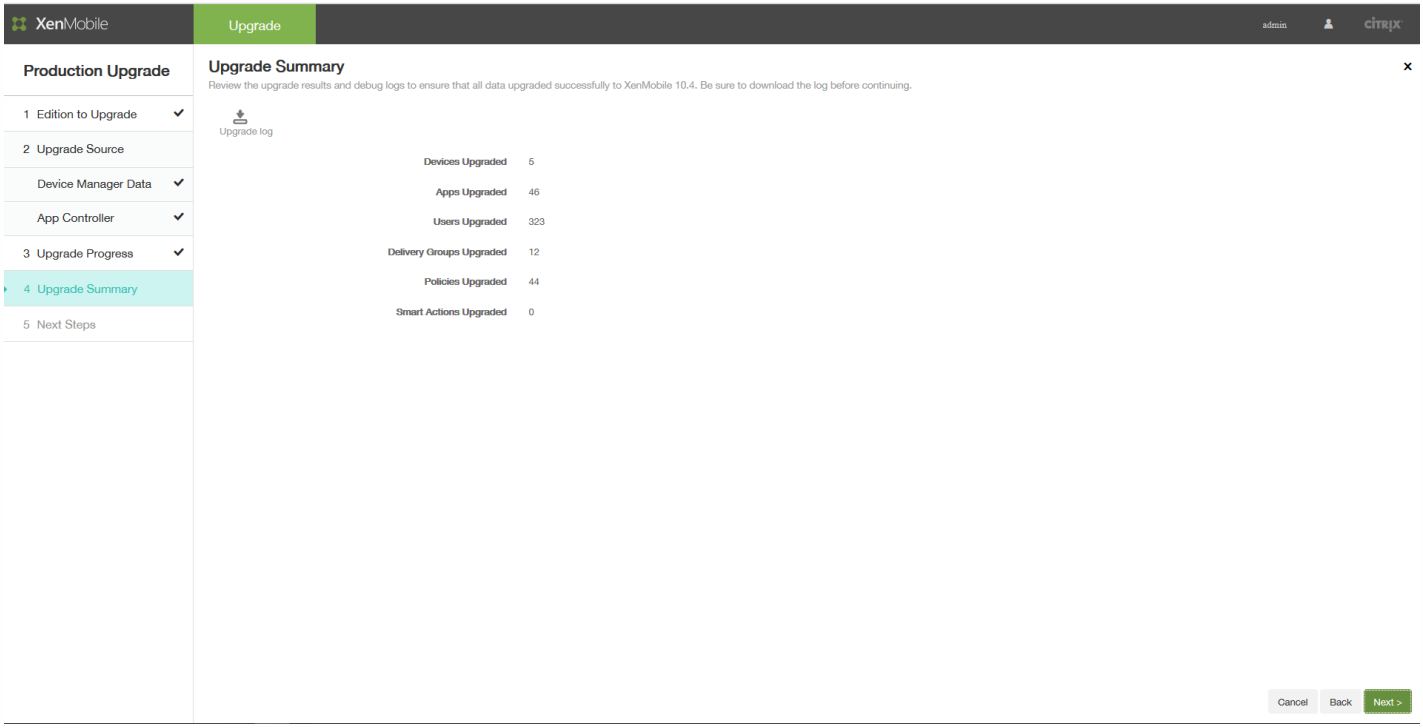
Hinweis

Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie die Protokolle anzeigen, um die Ursache des Problems zu ermitteln. Sie müssen dann eine neue XenMobile-Instanz importieren und das Upgrade neu starten. Sie können nicht mit der Schaltfläche "Zurück" des Browsers zu vorherigen Seiten zurückkehren und Informationen korrigieren.

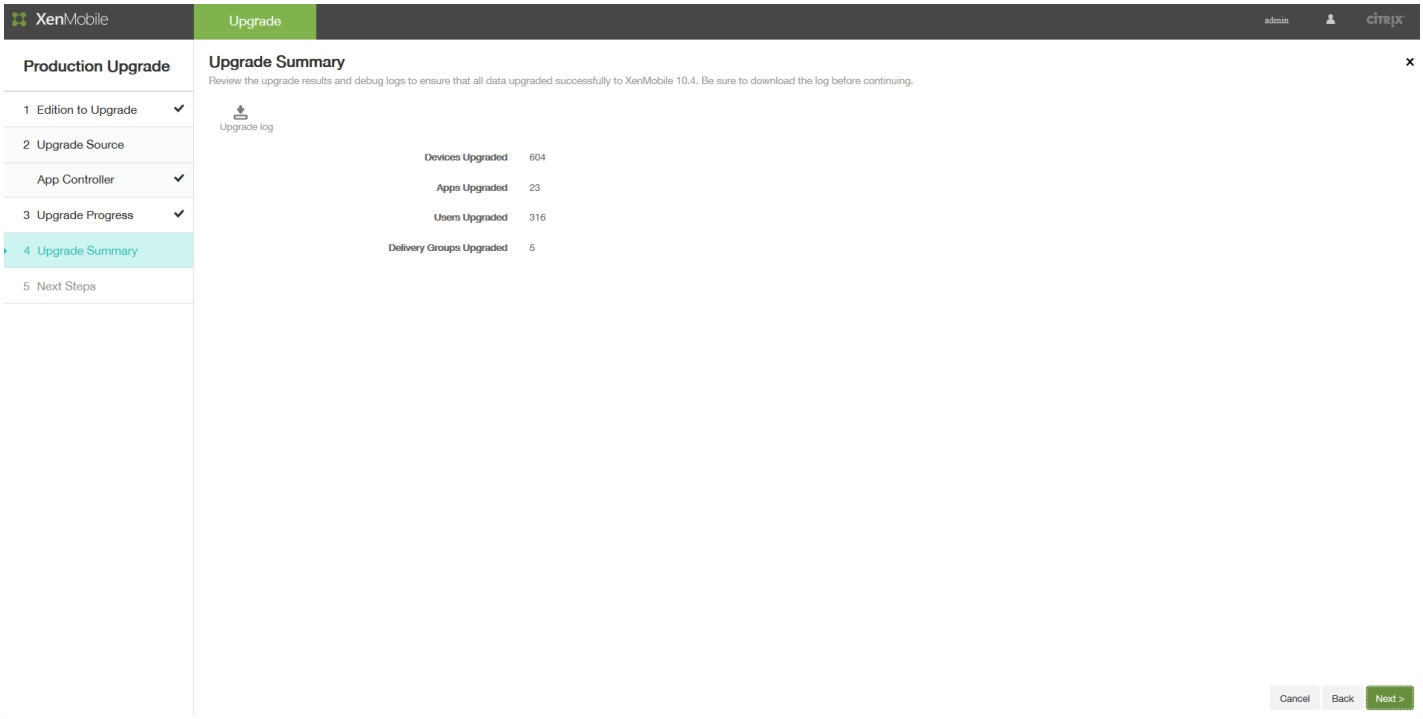
Auf der Seite "Upgrade Progress" wird gemeldet, wenn das Upgrade erfolgreich durchgeführt wurde.

29. Klicken Sie auf **Next**. Die Seite **Upgrade Summary** wird angezeigt.

Wenn Sie ein Upgrade einer Enterprise Edition oder MAM-Edition durchführen, sieht die Seite **Upgrade Summary** ungefähr so aus:



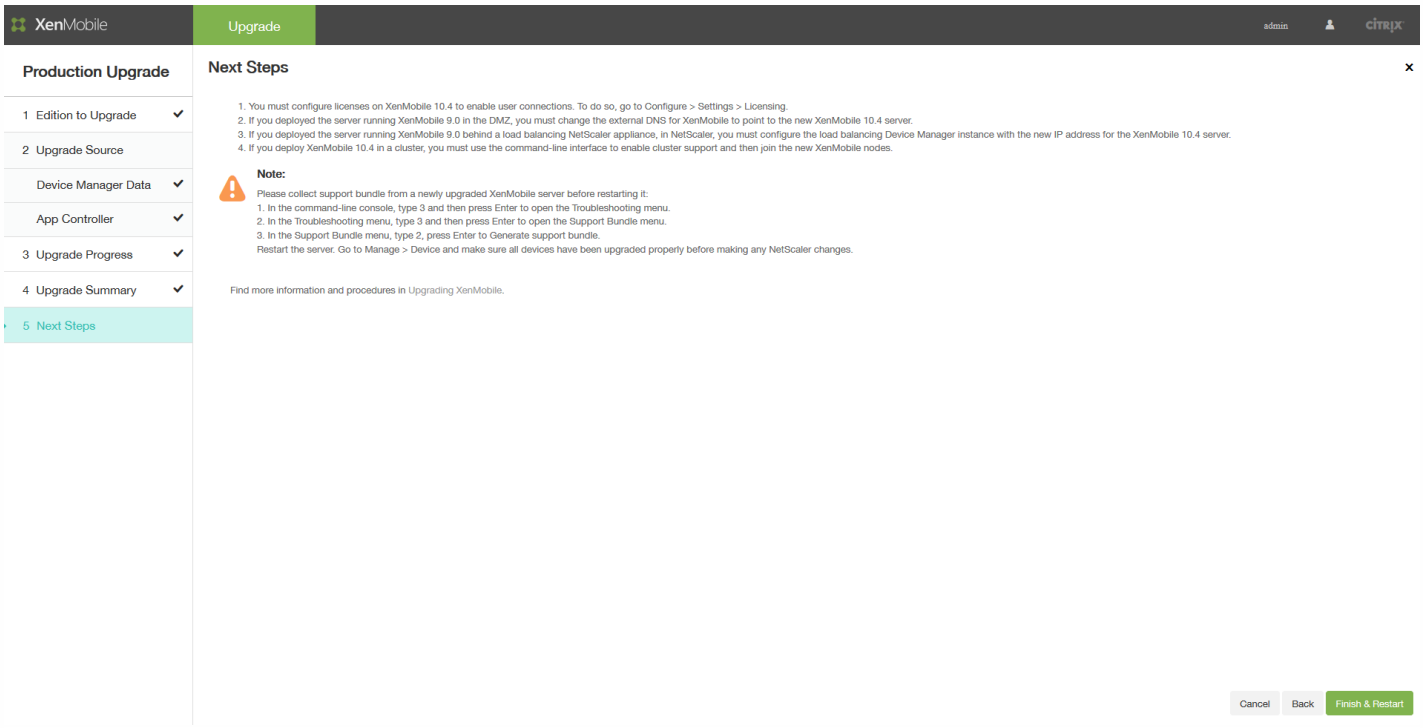
Wenn Sie ein Upgrade einer MDM-Edition durchführen, sieht die Seite **Upgrade Summary** ungefähr so aus:



30. Klicken Sie auf das Symbol für das **Upgradeprotokoll**, um das Protokoll herunterzuladen. Laden Sie das Protokoll herunter, bevor Sie die Seite verlassen.

Citrix empfiehlt, dass Sie anhand des Protokolls prüfen, ob Richtlinien, Einstellungen, Benutzerdaten usw. ordnungsgemäß auf die aktuelle XenMobile-Version aktualisiert wurden.

31. Nach dem Herunterladen des Upgradeprotokolls klicken Sie auf **Next**. Die Seite **Next Steps** wird angezeigt.



Anweisungen zu diesen Schritten finden Sie unter Nachbereitung eines Upgrades.

Nachbereitung eines Upgrades

Feb 27, 2017

Wenn das Upgrade mit dem Upgrade Tool abgeschlossen ist, liefert dieses eine Übersicht über die nächsten Schritte. Welche Art der Nachbereitung erforderlich ist, hängt von der installierten NetScaler-Version ab, davon, ob Sie den NetScaler für XenMobile-Assistenten zum Konfigurieren von NetScaler verwendet haben, und von Ihrer XenMobile Edition.

Lesen Sie die nachfolgende Liste der Nachbereitungsaufgaben durch und führen Sie alle für Ihre Umgebung erforderlichen aus.

1. Konfigurieren von Lizenzen in XenMobile zur Ermöglichung von Benutzerverbindungen Weitere Informationen finden Sie in diesem Verfahren.

2. Wenn Sie den Server unter XenMobile 9.0 in der DMZ bereitgestellt haben, ändern Sie das externe DNS für XenMobile dahingehend, dass es auf die neue XenMobile-Serverinstanz verweist.

3. Wenn Sie den Server mit XenMobile 9.0 hinter einem NetScaler Gateway-Gerät mit Lastausgleich bereitgestellt haben, nehmen Sie die folgenden Änderungen bei NetScaler durch:

   a. Konfigurieren eines neuen virtuellen Lastausgleichservers für das Upgrade Weitere Informationen finden Sie in diesem Verfahren.

   b. Konfigurieren eines Adresseintrags zum Verweisen des FQDN des App Controller-Servers auf den neuen Lastenausgleichsserver für das Upgrade Weitere Informationen finden Sie in diesem Verfahren.

   c. Ändern des virtuellen Lastausgleichsservers für Device Manager, sodass er auf die neue IP-Adresse des XenMobile-Servers verweist Weitere Informationen finden Sie in diesem Verfahren.

   d. Ändern von NetScaler Gateway, sodass es auf den neuen FQDN des XenMobile-Servers verweist Weitere Informationen finden Sie in diesem Verfahren.

   e. Die folgenden Aufgaben gelten nur in folgenden Situationen:

      – Sie haben den NetScaler für XenMobile 9-Assistenten in NetScaler 11.1, 11.0 oder 10.5 verwendet.

      – Sie verwenden NetScaler Gateway 10.1 (nicht empfohlen).

      – Sie haben zum Konfigurieren von NetScaler 10.5 oder einer höheren Version für XenMobile nicht den NetScaler für XenMobile-Assistenten verwendet.

   Die Verfahren für die oben aufgeführten Fälle finden Sie in den folgenden Artikeln der Dokumentation für das XenMobile Upgrade Tool 10.1:

      Erstellen eines virtuellen MAM-Lastausgleichsservers auf der Grundlage einer MDM-Konfiguration mit SSL-Brücke
      Erstellen eines virtuellen MAM-Lastausgleichsservers auf der Grundlage einer MDM-Konfiguration mit SSL-Offload

4. Wenn Sie die aktuelle XenMobile-Version in einem Cluster bereitstellen, müssen Sie Clusterunterstützung mit der XenMobile-Befehlszeilenoberfläche (CLI) aktivieren und die neuen XenMobile-Knoten anfügen. Informationen zur Verwendung der XenMobile-CLI finden Sie unter Optionen des Menüs "Clustering".

5. Führen Sie die restlichen, für Ihre Umgebung erforderlichen Nachbereitungsschritte aus.

In diesem Abschnitt werden auch Nachbereitungsschritte für die Secure Ticket Authority, den Network Time Protocol-Server (NTP), den Hostnamen des XenMobile-Servers, die Aktualisierung nicht im Upgrade eingeschlossener Informationen, benutzerdefinierte Storenamen und die XenMobile-Geräteregistrierung nach dem Upgrade behandelt.

Konfigurieren von Lizenzen in XenMobile zur Ermöglichung von Benutzerverbindungen

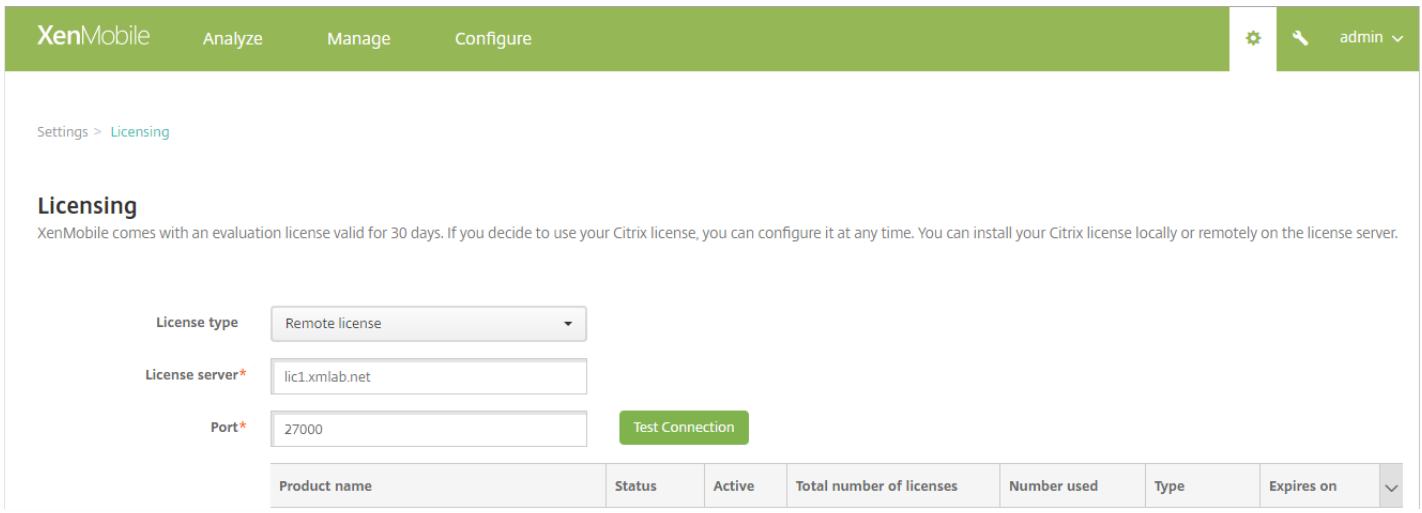
Die aktuellen Versionen von XenMobile unterstützen nur die Lizenzierung von Citrix V6. Damit Benutzer Verbindungen herstellen können, müssen Sie lokale bzw. Remotelizenzen in der neuen XenMobile-Konsole folgendermaßen konfigurieren.

1. Laden Sie die neue Lizenzdatei herunter. Anweisungen hierzu finden Sie unter Citrix Lizenzierung.

2. Melden Sie sich bei der neuen XenMobile-Konsole an: Navigieren Sie zu https://:4443.

- Bei einem MDM- oder ENT-Upgrade melden Sie sich mit Ihren Administratoranmeldeinformationen für XenMobile 9.0 Device Manager an.
- Bei einem MAM-Upgrade melden Sie sich mit Ihren Administratoranmeldeinformationen für XenMobile 9.0 App Controller an.

3. Gehen Sie zu **Einstellungen > Lizenzierung**.



Weitere Informationen zu lokalen und Remotelizenzen finden Sie unter Lizenzierung.

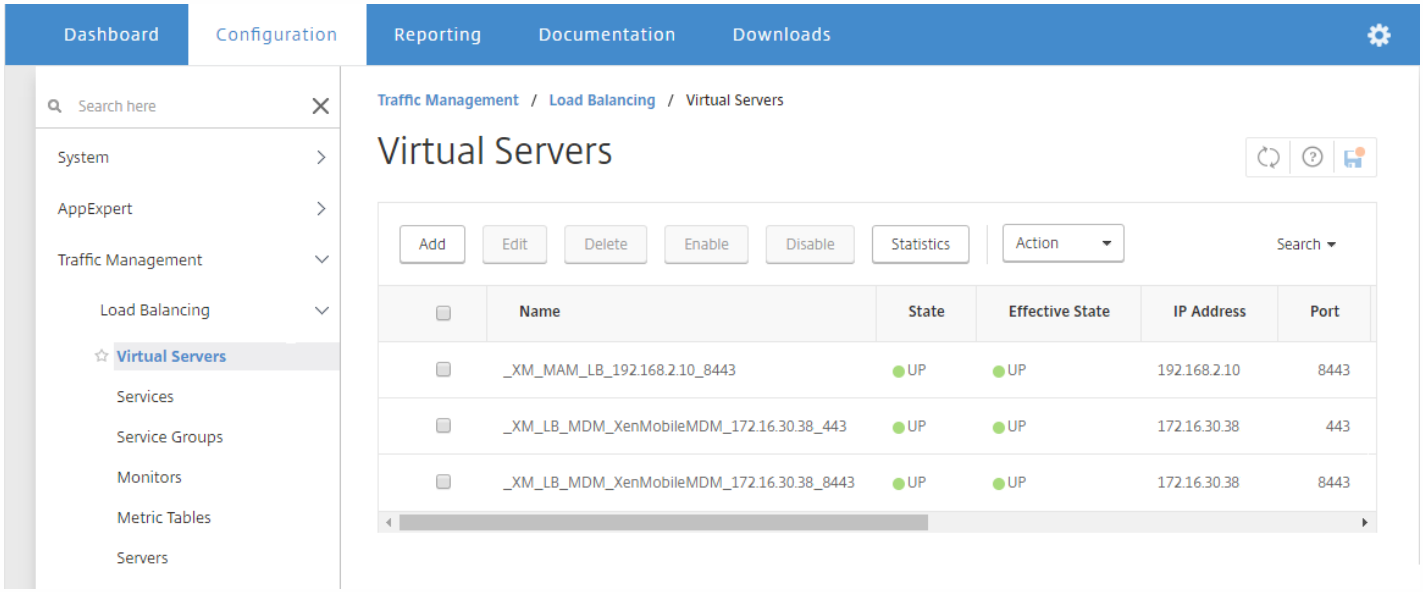
Konfigurieren eines neuen virtuellen Lastausgleichservers für das Upgrade

> **Important**
>
> Diese Nachbereitung ist *nur* für Produktionsupgrades von XenMobile Enterprise Edition erforderlich. Für MAM- oder MDM-Upgrades besteht hierzu keine Notwendigkeit.

Nach einem Produktionsupgrade von XenMobile Enterprise Edition auf die aktuelle XenMobile-Version müssen Sie einen neuen virtuellen Lastausgleichsserver für den XenMobile 9.0 App Controller-FQDN konfigurieren. Dafür verwenden Sie das NetScaler Gateway-Konfigurationstool.

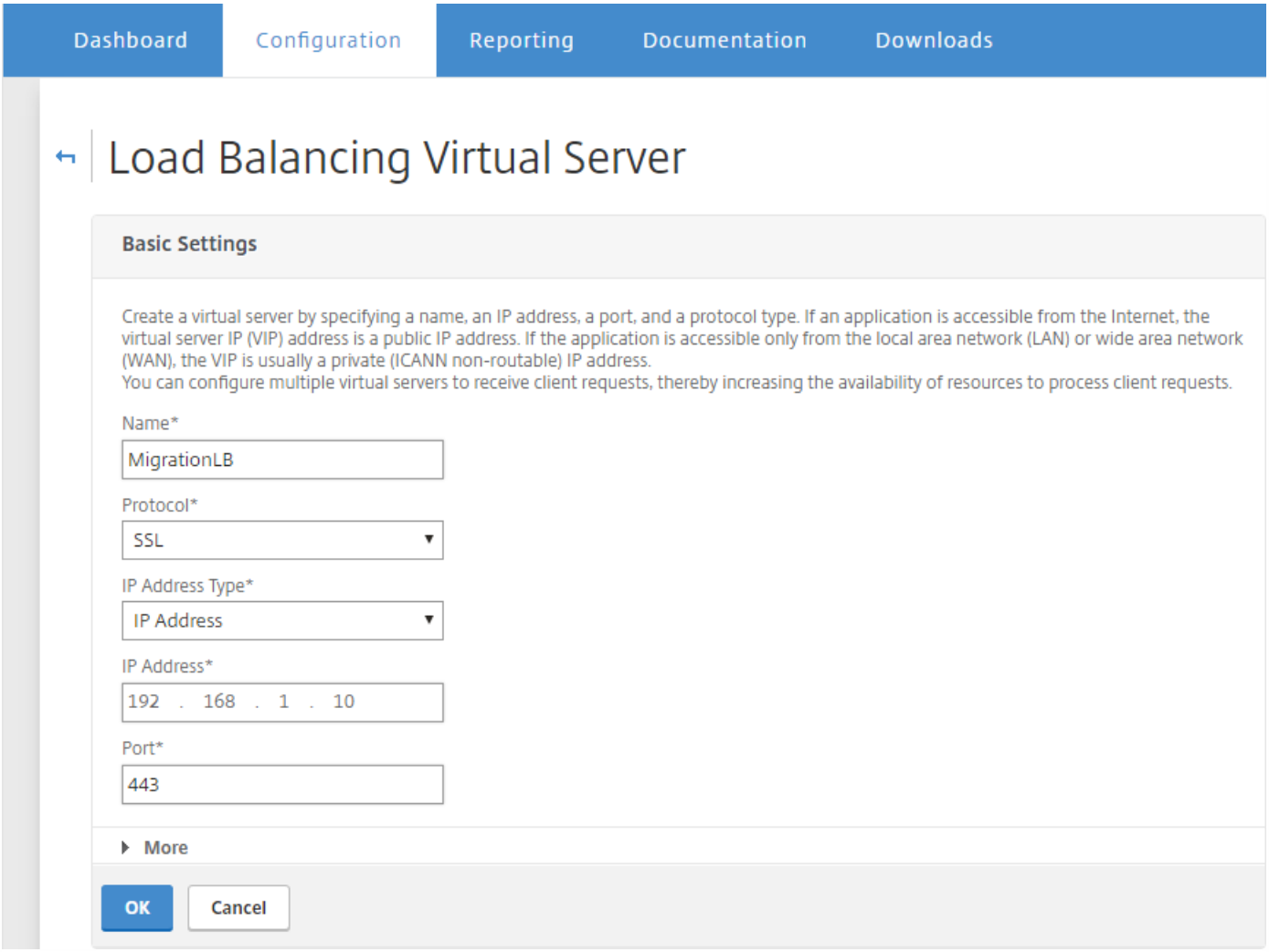
Die Screenshots in diesem Abschnitt zeigen NetScaler Gateway 11.1. Sie sind bei NetScaler Gateway 11.0 und 10.5 ähnlich.

1. Klicken Sie auf **Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers**.



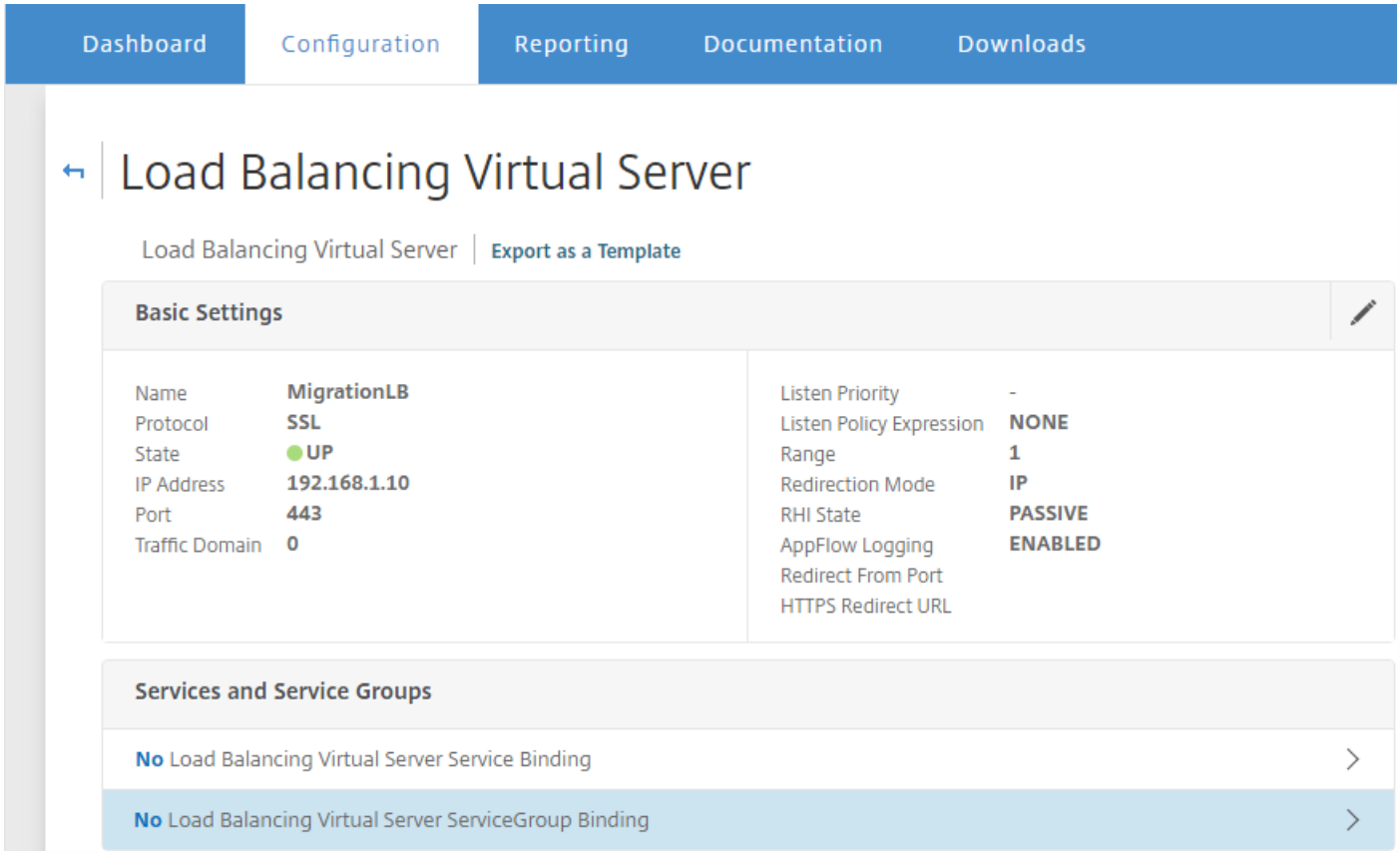
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

3. Konfigurieren Sie auf der Seite **Load Balancing Virtual Server** die folgenden Einstellungen und klicken Sie auf **OK**.

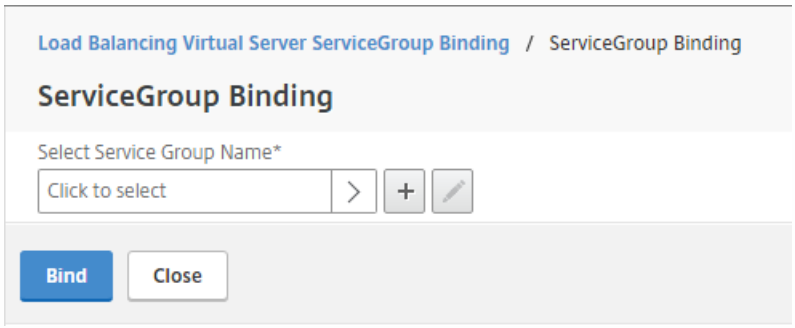


- **Name**: Geben Sie einen Namen für den neuen Load Balancer ein.
- **Protocol**: Wählen Sie **SSL** aus. Der Standardwert ist **HTTP**.
- **IP Address**: Geben Sie eine IP-Adresse für den neuen Load Balancer gemäß RFC 1918 ein, z. B. 192.168.1.10.
- **Port**: Legen Sie **443** fest.

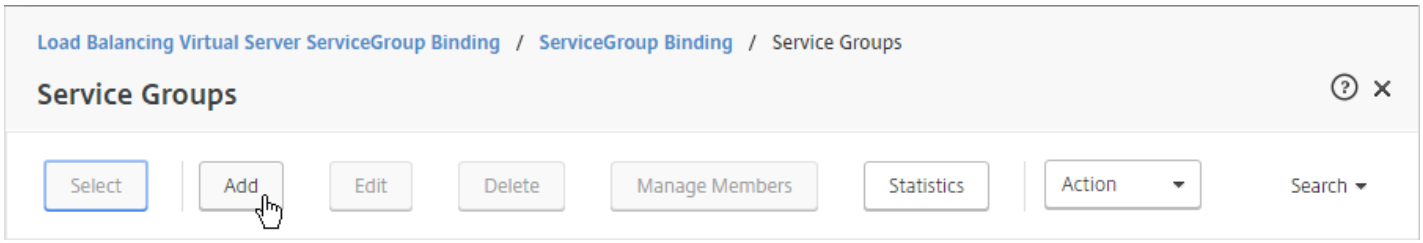
4. Klicken Sie unter **Services and Service Groups** auf **No Load Balancing Virtual Server Service Group Binding**.



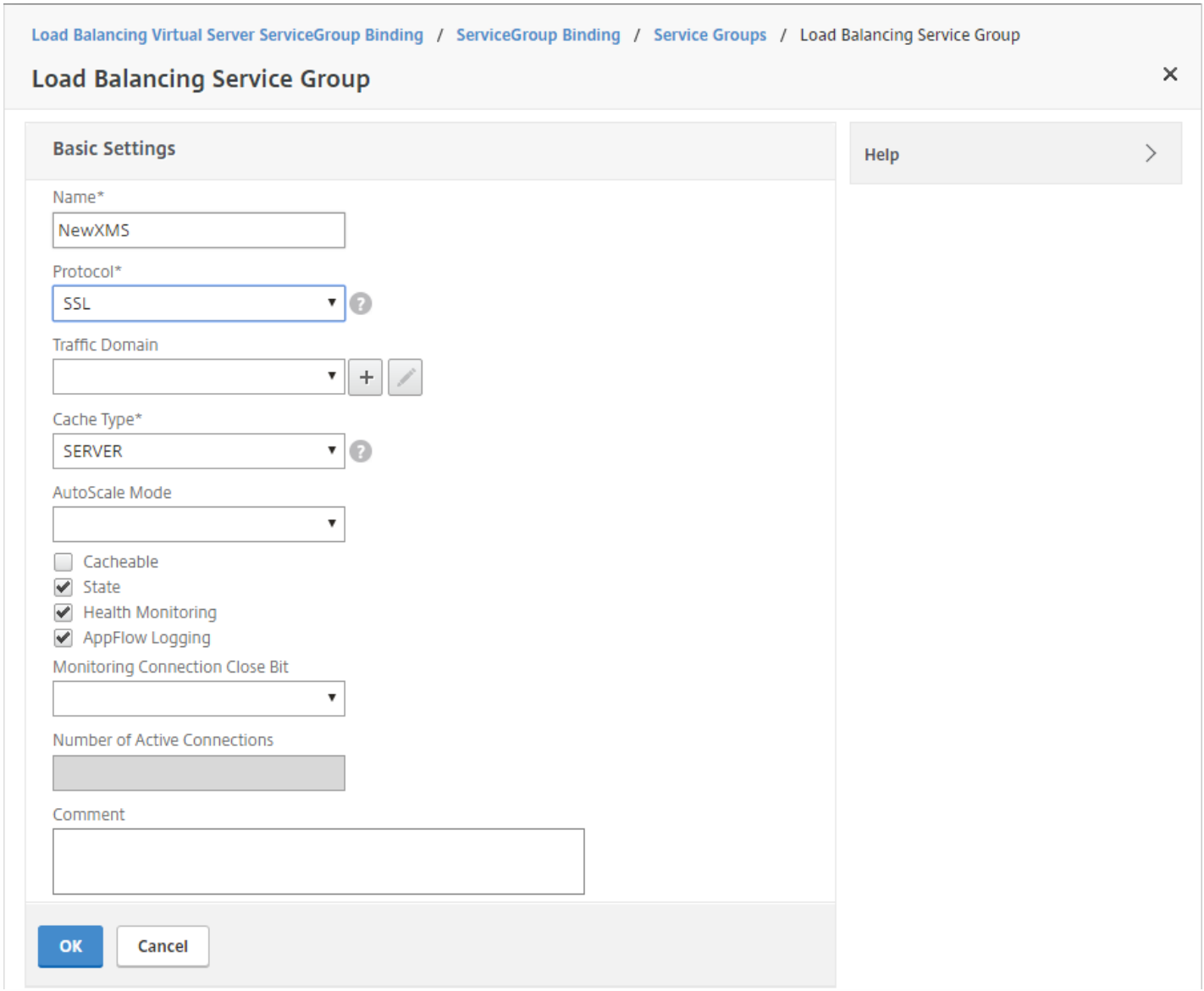
5. Klicken Sie unter **Select Service Group Name** auf **Click to Select**.



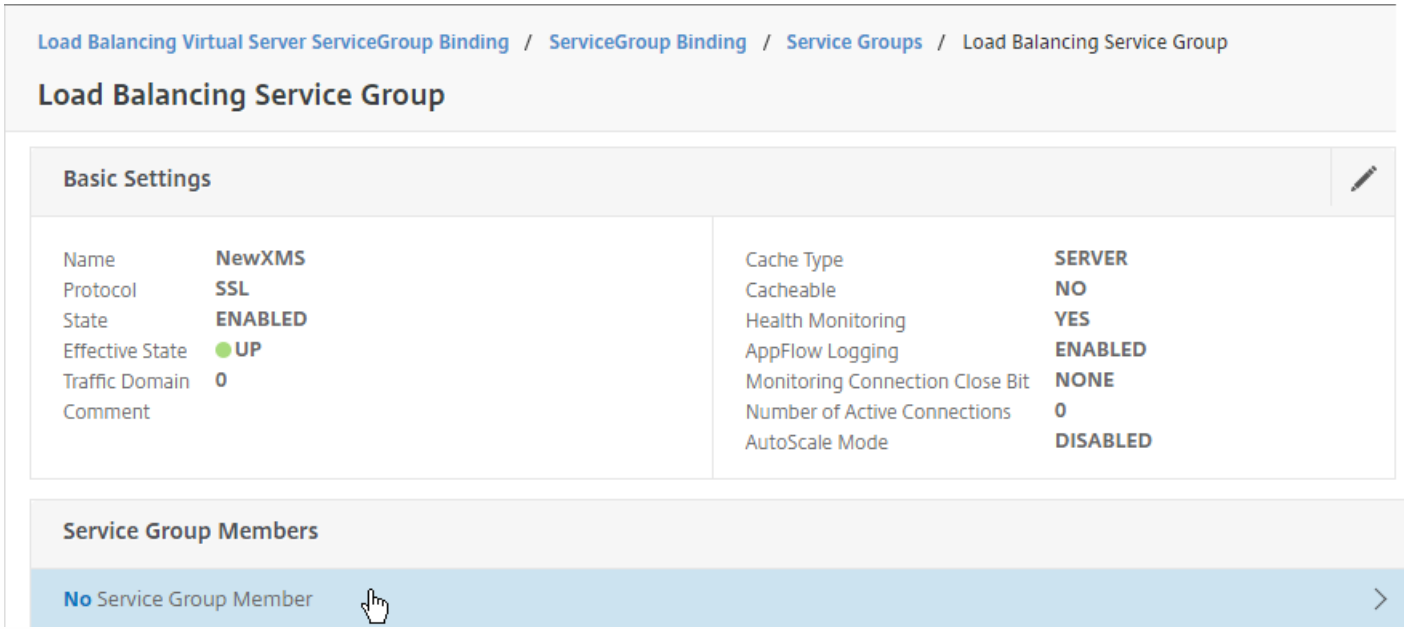
6. Klicken Sie auf **Add**, um eine neue Dienstgruppe zu erstellen.



7. Geben Sie auf der Seite **Load Balancing Service Group** einen Namen für die neue Dienstgruppe ein, legen Sie **SSL** als Protokoll fest und klicken Sie dann auf **OK**.

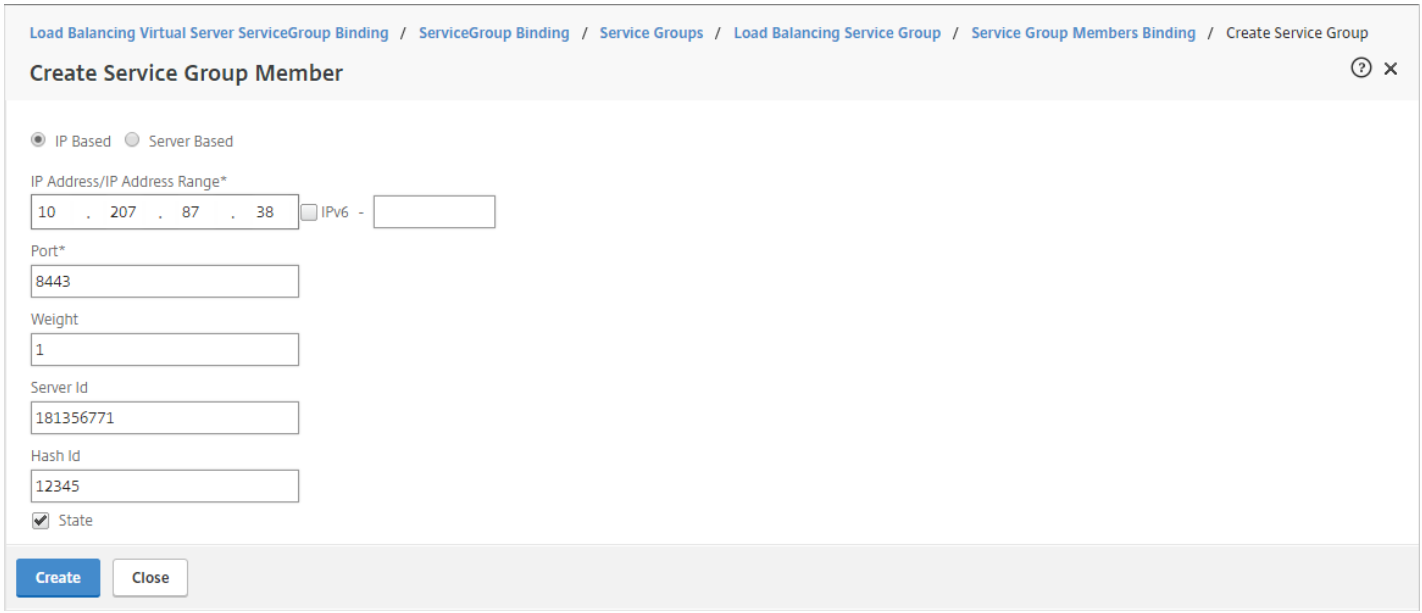


8. Klicken Sie auf **No Service Group Member**.

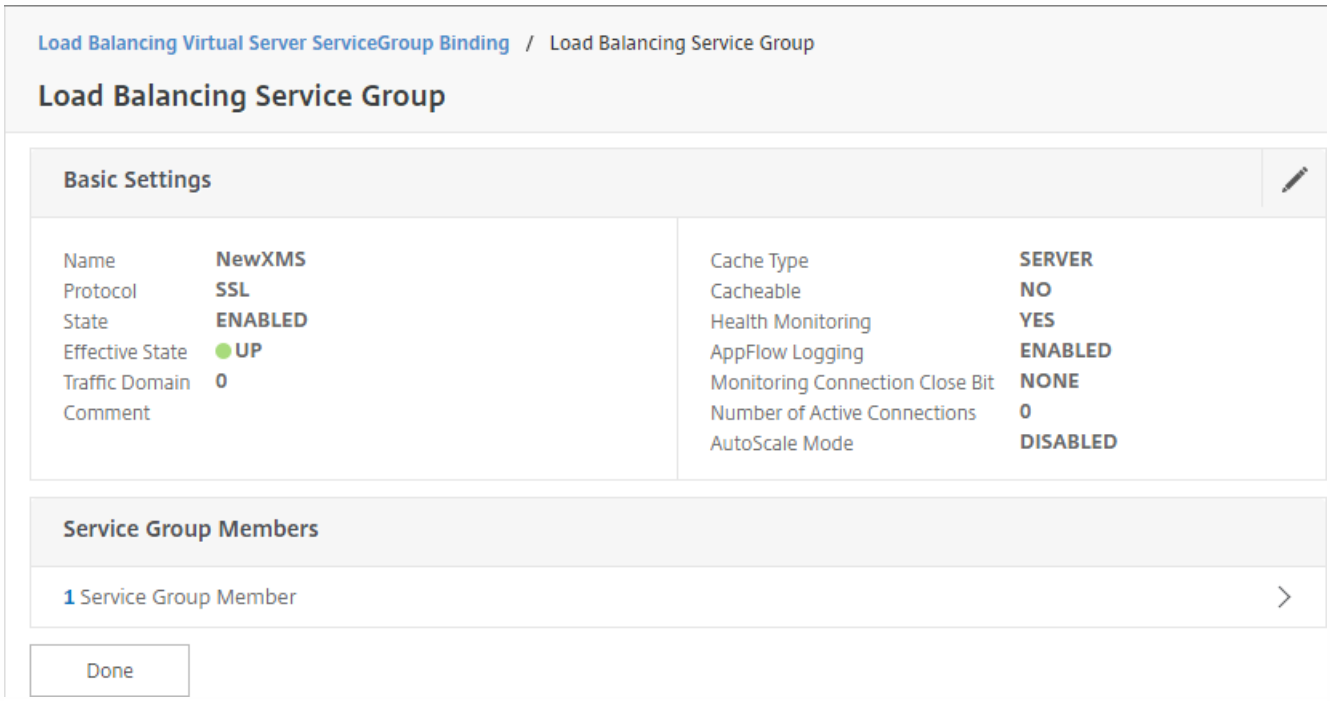


9. Konfigurieren Sie auf der Seite **Create Service Group Member** die folgenden Einstellungen:

- **IP Address/IP-Address Range**: Geben Sie die IP-Adresse der neuen XenMobile-Serverinstanz ein.
- **Port**: Legen Sie **8443** fest.
- **Server ID**: Wenn Sie eine Migration aus einer geclusterten XenMobile 9.0-Umgebung in eine neue geclusterte XenMobile-Umgebung durchführen, geben Sie die Serverknoten-ID des aktuellen XenMobile-Servers ein. Zum Nachsehen der Serverknoten-ID melden Sie sich bei der Befehlszeilenschnittstelle (CLI) des XenMobile-Servers an und geben Sie **1** ein, um das Menü **Clustering** aufzurufen. Die Serverknoten-ID wird als **Current Node ID** aufgeführt.

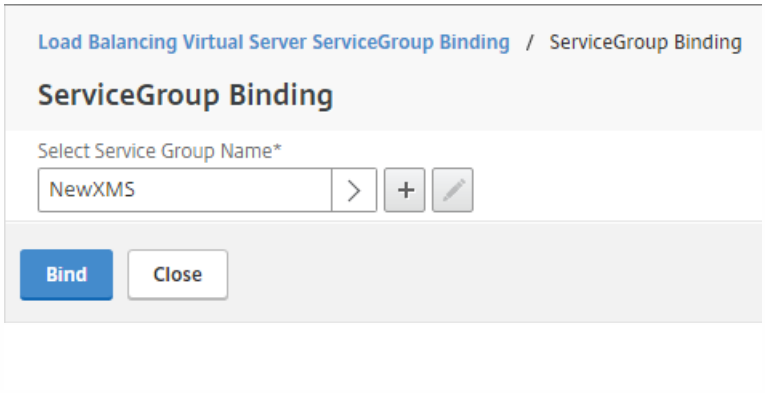


10. Klicken Sie auf **Create** und dann auf **Done**.

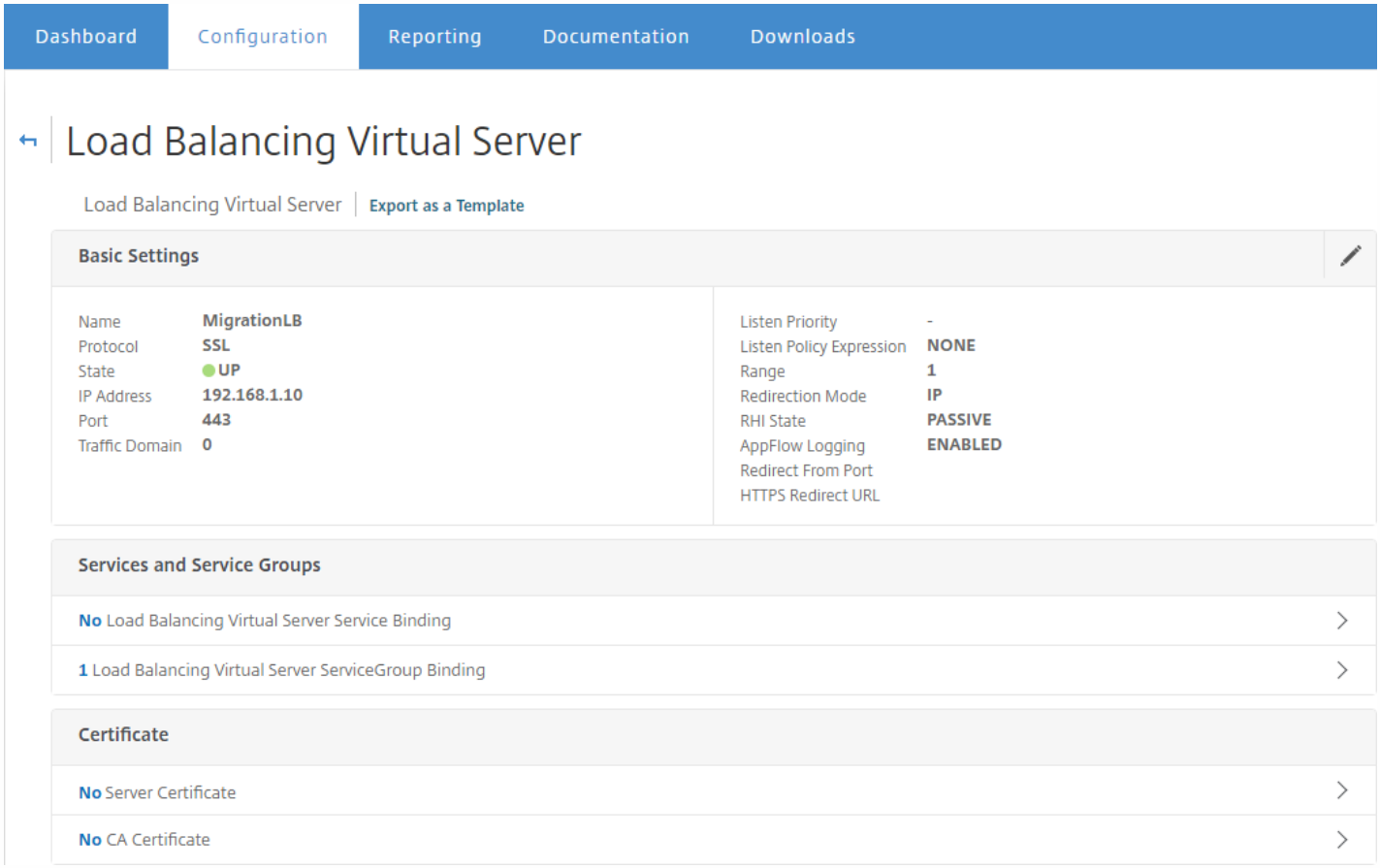


11. Klicken Sie auf **Done** und dann auf **OK**.

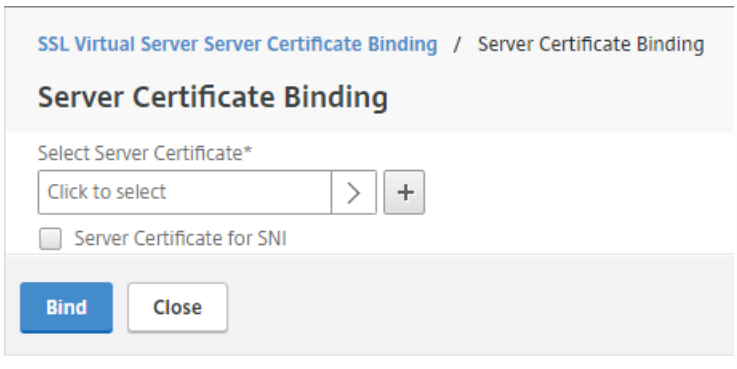
12. Klicken Sie auf **Bind** und im nächsten Bildschirm auf **Done**.



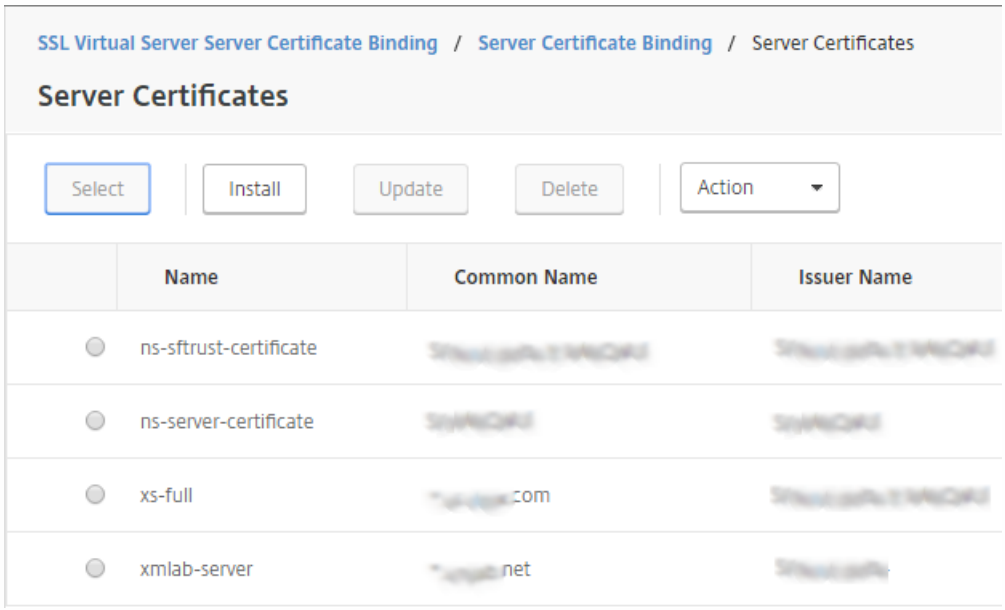
13. Klicken Sie unter **Certificates** auf **No Server Certificate**.



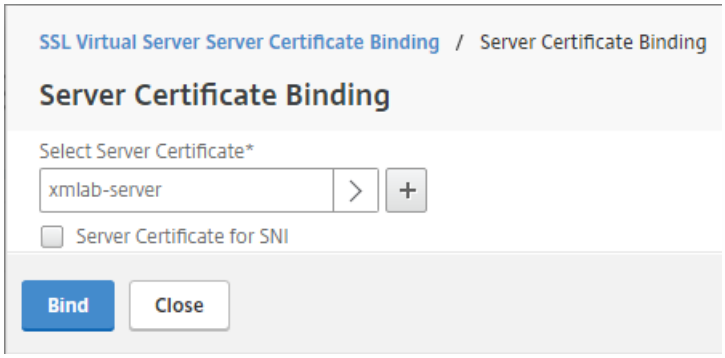
14. Klicken Sie unter **Server Certificate Binding** auf **Click to Select**.

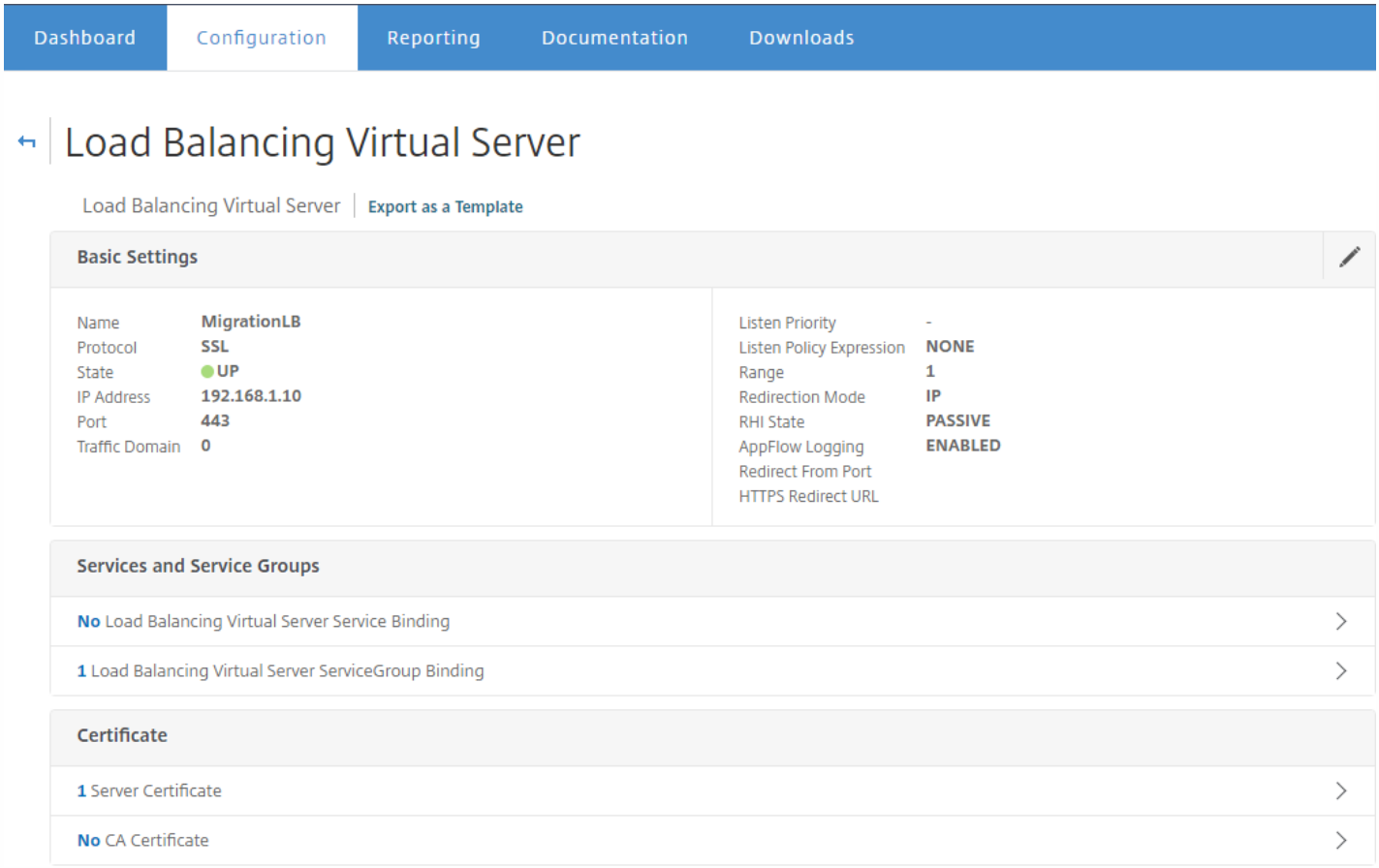


15. Klicken Sie unter **Certificates** auf das XenMobile 9.0-Serverzertifikat, das Sie wie unter Voraussetzungen für das Upgrade Tool beschrieben exportiert haben, und klicken Sie dann auf **OK**.

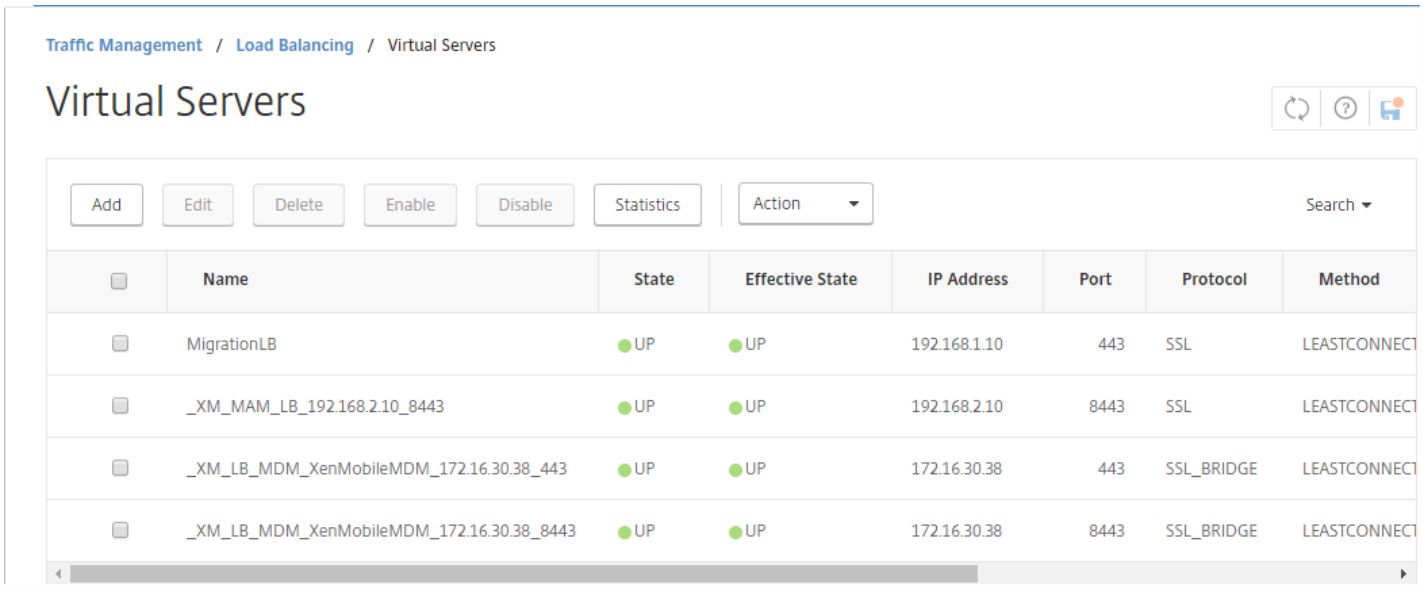


16. Klicken Sie auf **Bind** und im nächsten Bildschirm auf **Done**.





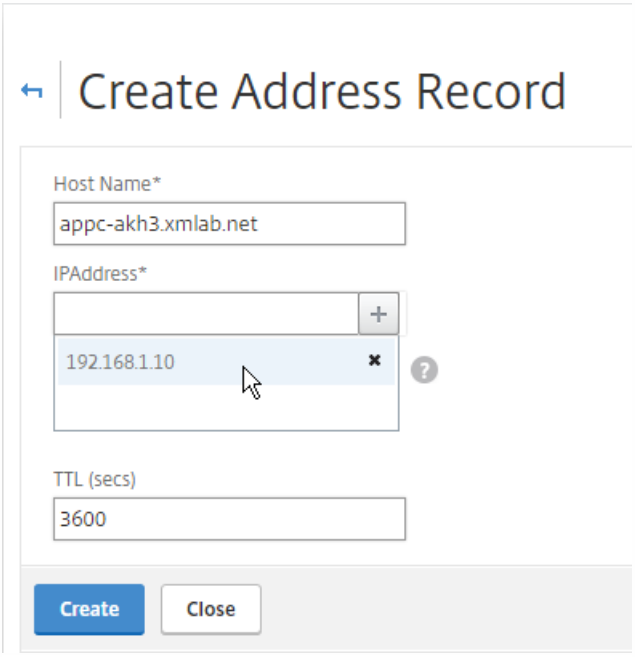
17. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Refresh", um sich zu vergewissern, dass der Server ausgeführt wird.



Konfigurieren eines Adresseintrags zum Verweisen des FQDN des App Controller-Servers auf den neuen Lastenausgleichsserver für das Upgrade

1. Melden Sie sich bei NetScaler an, klicken Sie auf **Traffic Management > DNS > Records > Address Records** und anschließend auf **Add**.

> **Hinweis**
>
> Wenn Sie eine Global Server Load Balancing-Konfiguration haben, führt das Hinzufügen eines Adresseintrags dazu, dass das Global Server Load Balancing-System für den Server autoritativ mit der lokalen IP-Adresse antwortet.



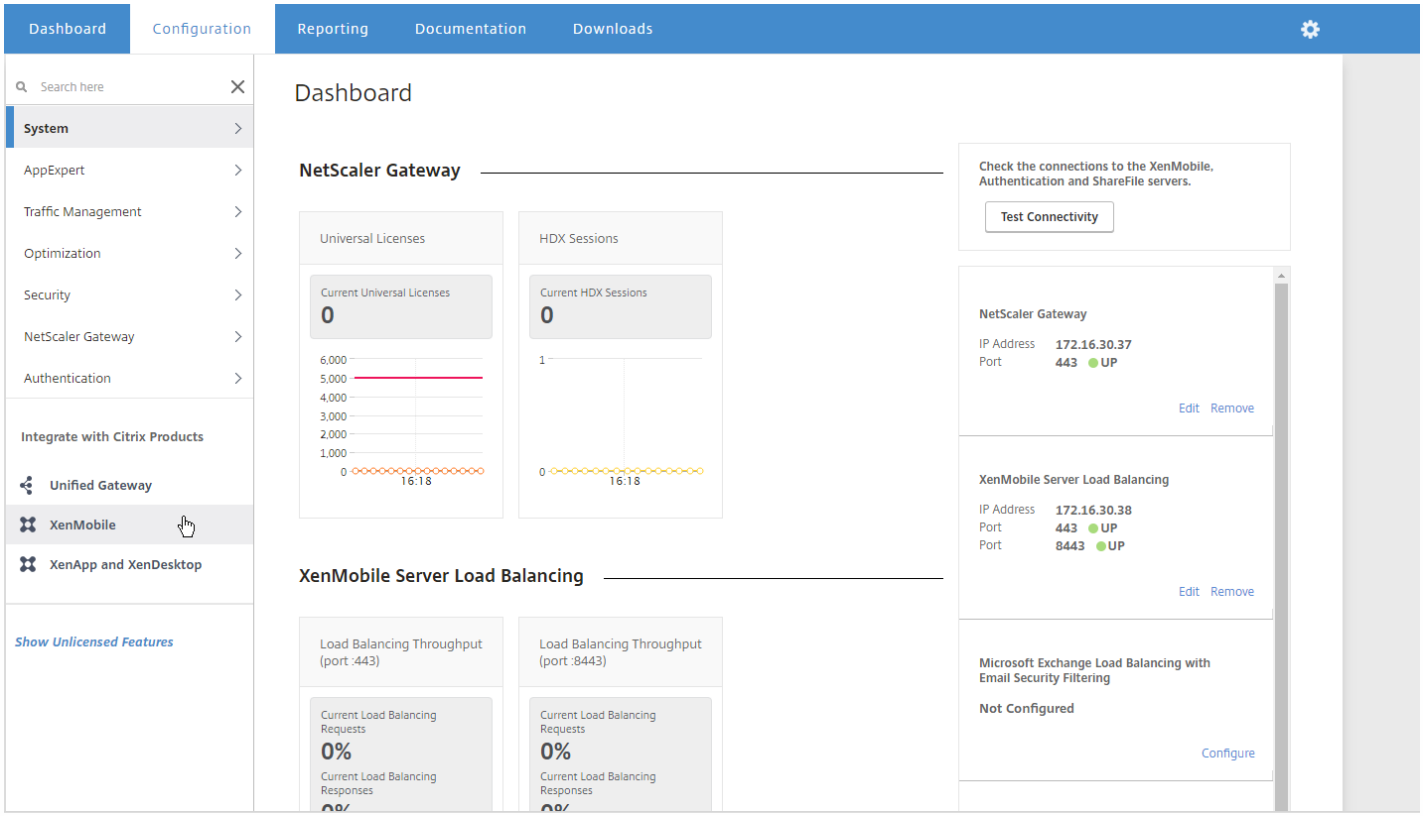
Ändern des virtuellen Lastausgleichsservers für Device Manager, sodass er auf die neue IP-Adresse des XenMobile-Servers verweist

Wenn Sie den Server mit XenMobile 9.0 hinter einem NetScaler-Gerät für den Lastausgleich bereitgestellt haben, müssen Sie die Lastausgleichsinstanz von XenMobile 9.0 Device Manager in NetScaler mit der neuen IP-Adresse der neuen XenMobile-Serverinstanz konfigurieren.

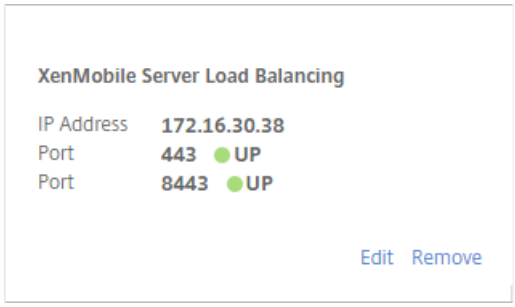
Das Verfahren unterscheidet sich, je nachdem, ob Sie NetScaler 11.1, 11.0 oder 10.5 verwenden.

NetScaler 11.1

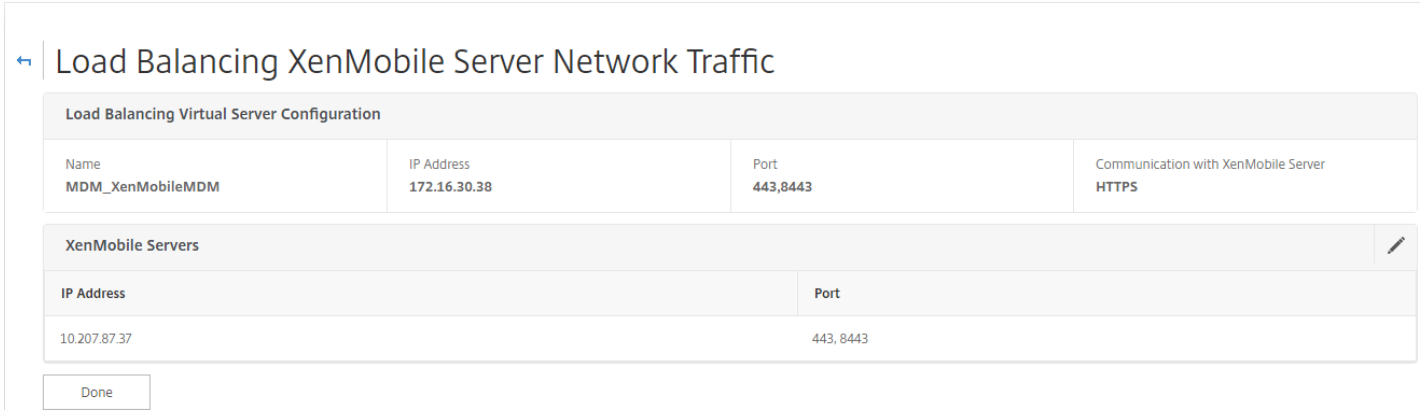
1. Klicken Sie unter **Integrate with Citrix Products** auf **XenMobile**.



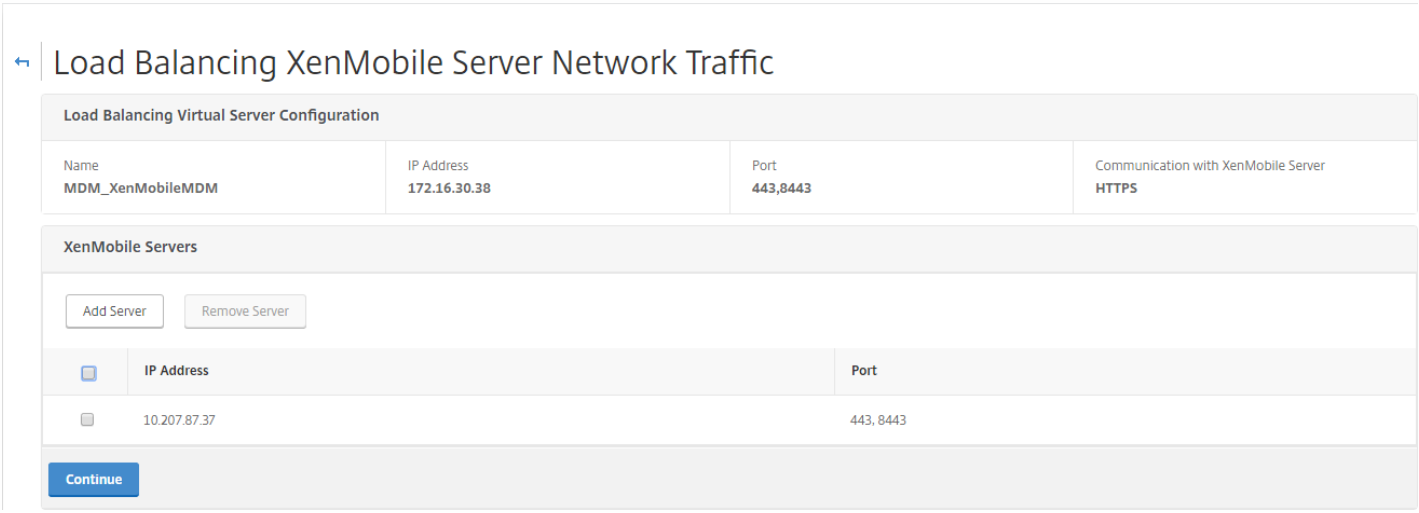
2. Klicken Sie rechts unter **XenMobile Server Load Balancing** auf **Edit**.



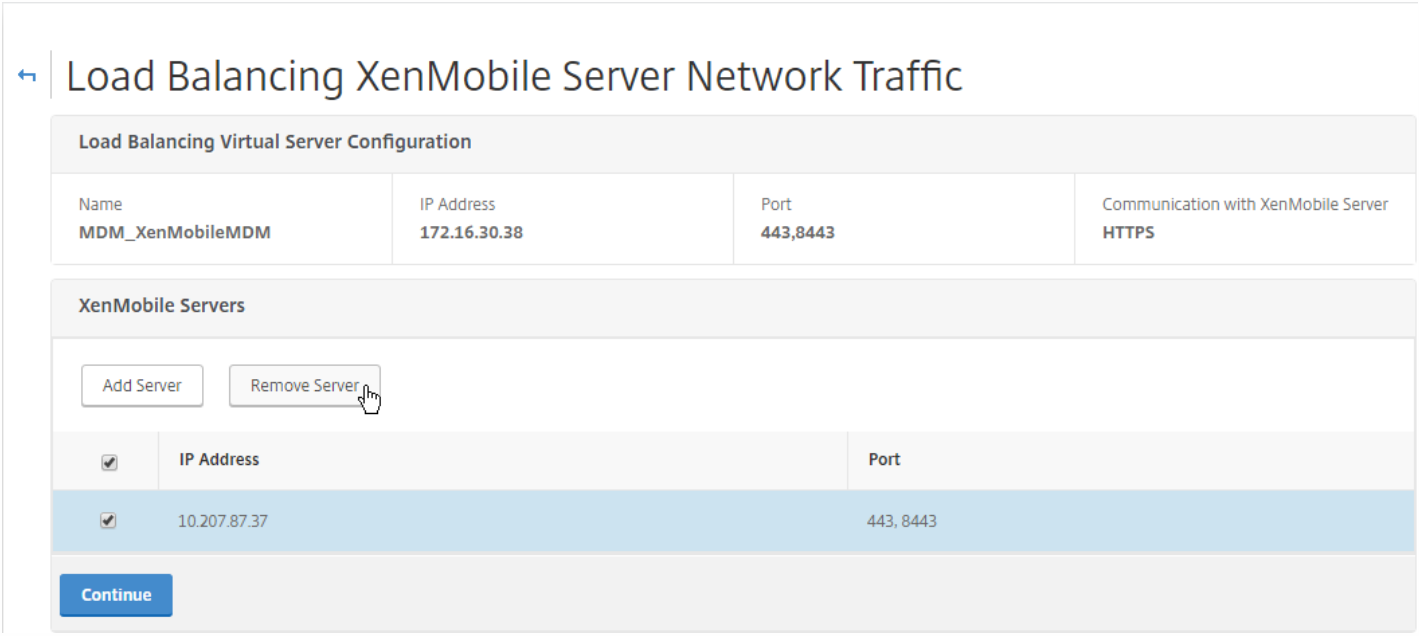
Die Seite **Load Balancing XenMobile Server Network Traffic** wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf das Stiftsymbol für XenMobile-Server, um die zugehörigen Einstellungen zu öffnen.



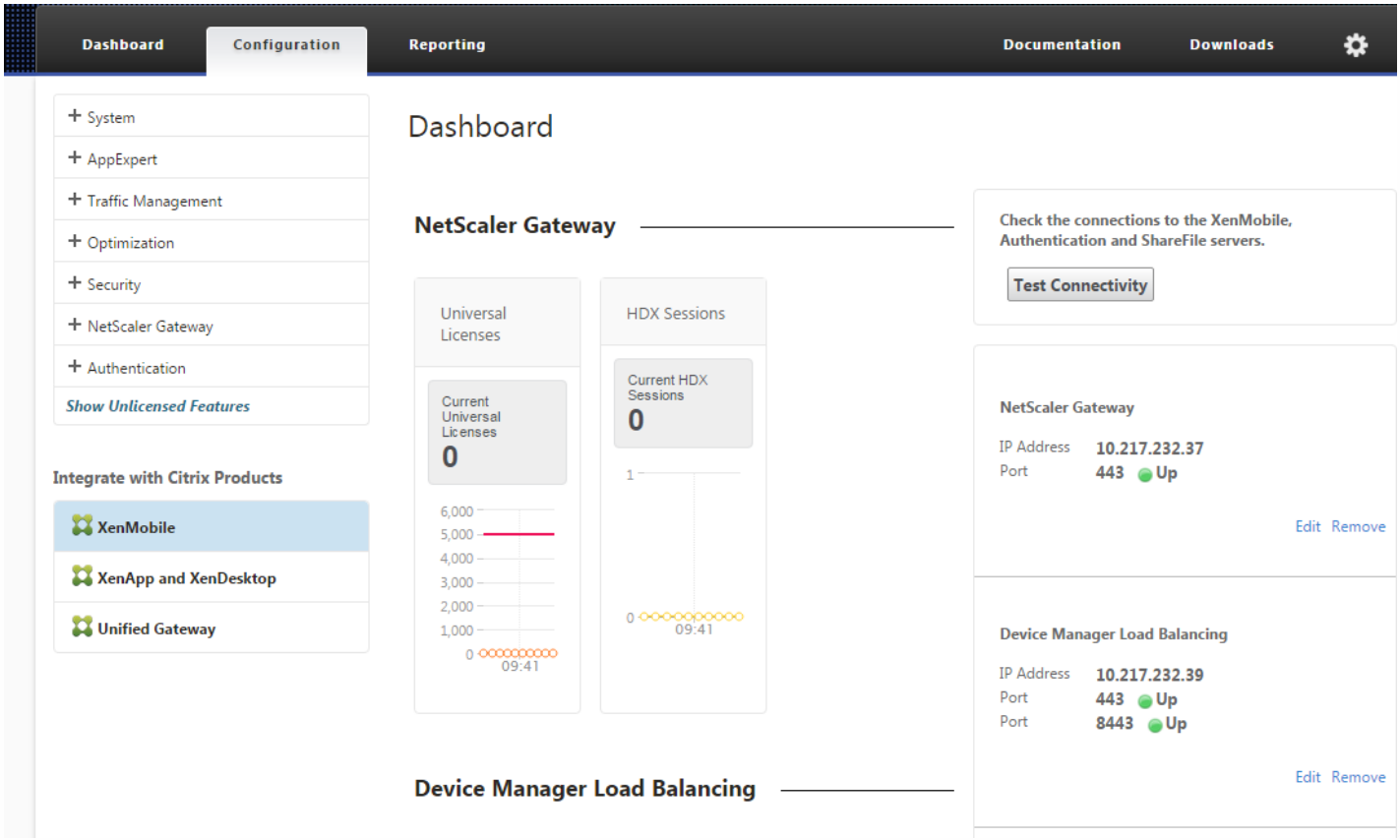
4. Wählen Sie die IP-Adresse des 9.0 Device Manager-Servers aus und klicken Sie auf **Remove Server**.



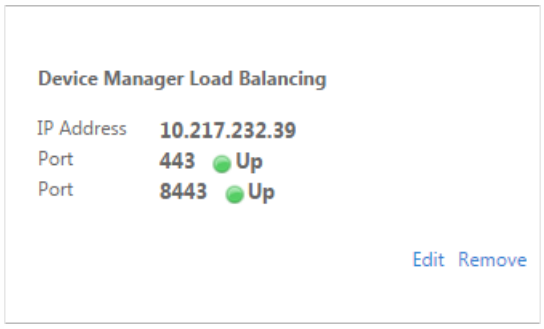
5. Klicken Sie auf **Add Server** und fügen Sie die IP-Adresse des neuen XenMobile-Servers hinzu.

NetScaler Version 11.0 oder 10.5

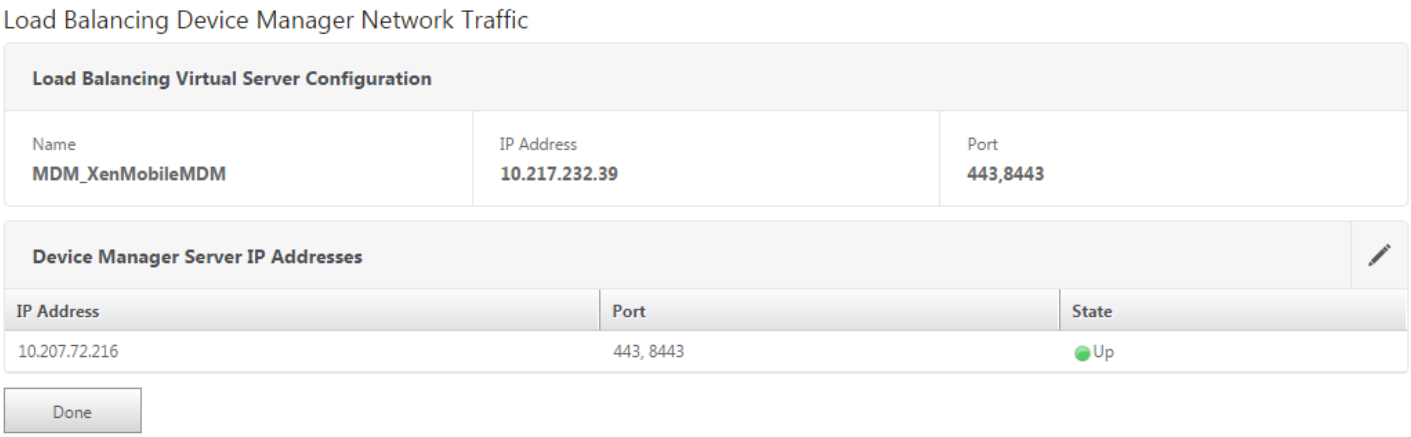
1. Klicken Sie unter **Integrate with Citrix Products** auf **XenMobile**.



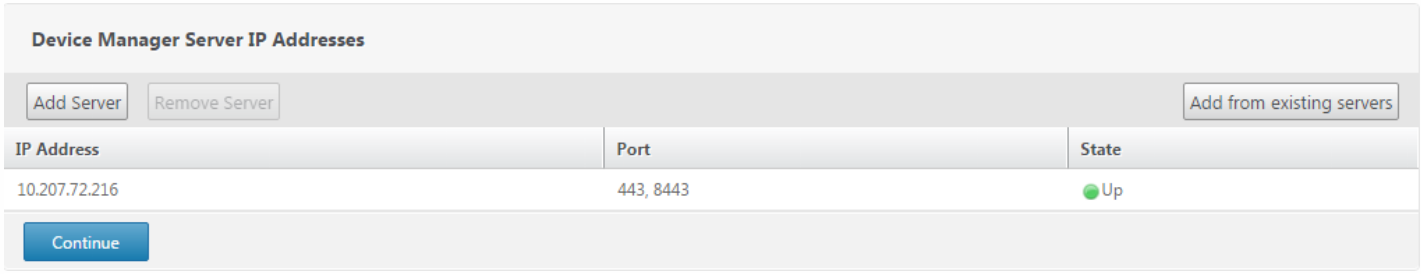
2. Klicken Sie rechts unter **Device Manager Load Balancing** auf **Edit**.



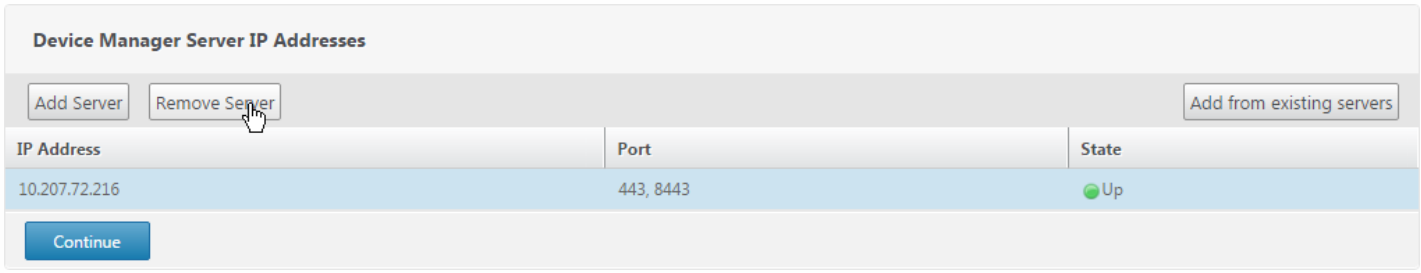
Die Seite **Load Balancing Device Manager Network Traffic** wird angezeigt.



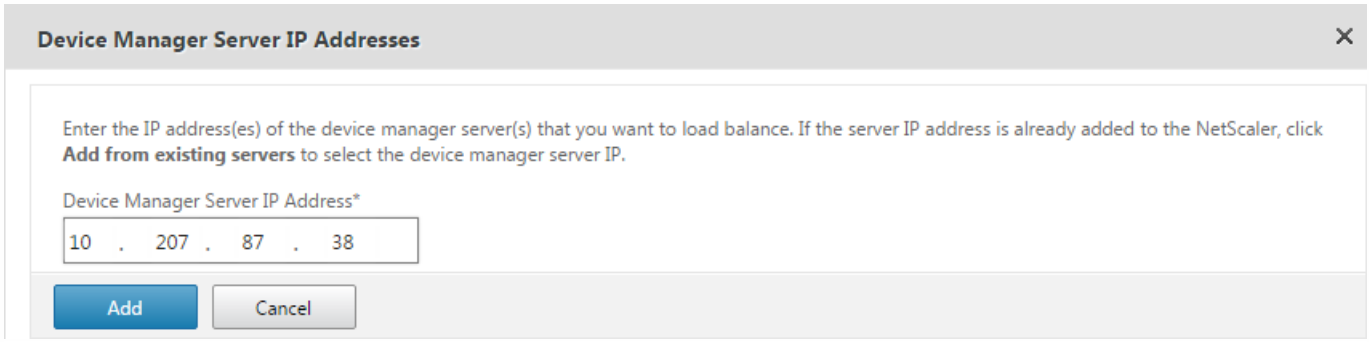
3. Klicken Sie auf das Stiftsymbol für **Device Manager Server IP Addresses**, um die zugehörigen Einstellungen zu öffnen.



4. Wählen Sie die IP-Adresse des 9.0 Device Manager-Servers aus und klicken Sie auf **Remove Server**.



5. Klicken Sie auf **Add Server** und fügen Sie die IP-Adresse des neuen XenMobile-Servers hinzu.



Ändern von NetScaler Gateway, sodass es auf den neuen FQDN des XenMobile-Servers verweist

NetScaler Gateway verweist in dieser Phase auf den App Controller-FQDN. Sie müssen NetScaler so ändern, dass es auf den neuen XenMobile-FQDN verweist Die aktuellen Versionen von XenMobile überwachen Port 8443 anstelle von Port 443. Wenn Sie NetScaler mit dem NetScaler für XenMobile 9-Assistenten eingerichtet haben, müssen Sie die Portnummer im FQDN verwenden (s. Beispiele in den Tabellen unten).

XenMobile Enterprise Edition

Ändern Sie den FQDN von App Controller so, dass er auf den neuen XenMobile-FQDN verweist, d. h. den XenMobile 9.0 Device Manager-FQDN gefolgt von Port 8443. Die folgende Tabelle zeigt ein Beispiel.

XenMobile 9.0-Komponente	FQDN der Komponente	Neuer FQDN unter XenMobile Enterprise Edition
Device Manager	enroll.example.com	enroll.example.com:8443
App Controller	appc.example.net	–
NetScaler Gateway	access.example.com	–

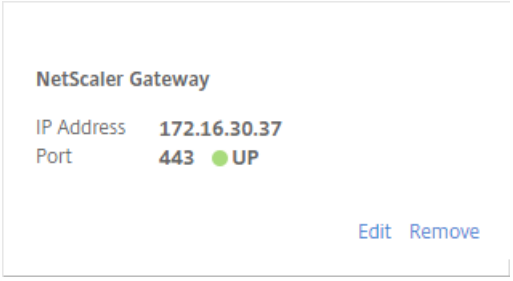
XenMobile App Edition

Ändern Sie den FQDN von App Controller so, dass er auf den neuen XenMobile-FQDN verweist, d. h. den XenMobile 9.0 App Controller-FQDN gefolgt von Port 8443. Die folgende Tabelle zeigt ein Beispiel.

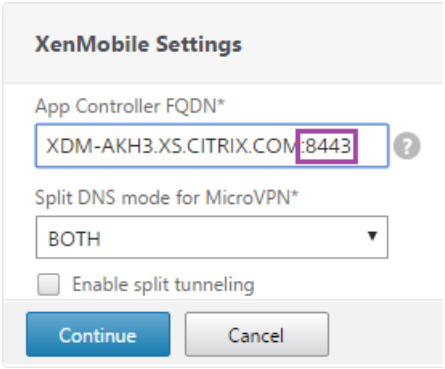
XenMobile 9.0-Komponente	FQDN der Komponente	Neuer FQDN unter XenMobile Enterprise Edition
App Controller	appc.example.net	appc.example.net:8443
NetScaler Gateway	access.example.com	–

1. Klicken Sie unter **Integrate with Citrix Products** auf **XenMobile**.

2. Klicken Sie unter **NetScaler Gateway** auf **Edit**.



3. Klicken Sie auf das Stiftsymbol neben **XenMobile Settings**, ändern Sie den App Controller-FQDN in den XenMobile-Server-FQDN und hängen Sie an den FQDN **:8443** an. Beispiel: ***SAMPLE-XENMOBILE.FQDN*.COM:8443**.



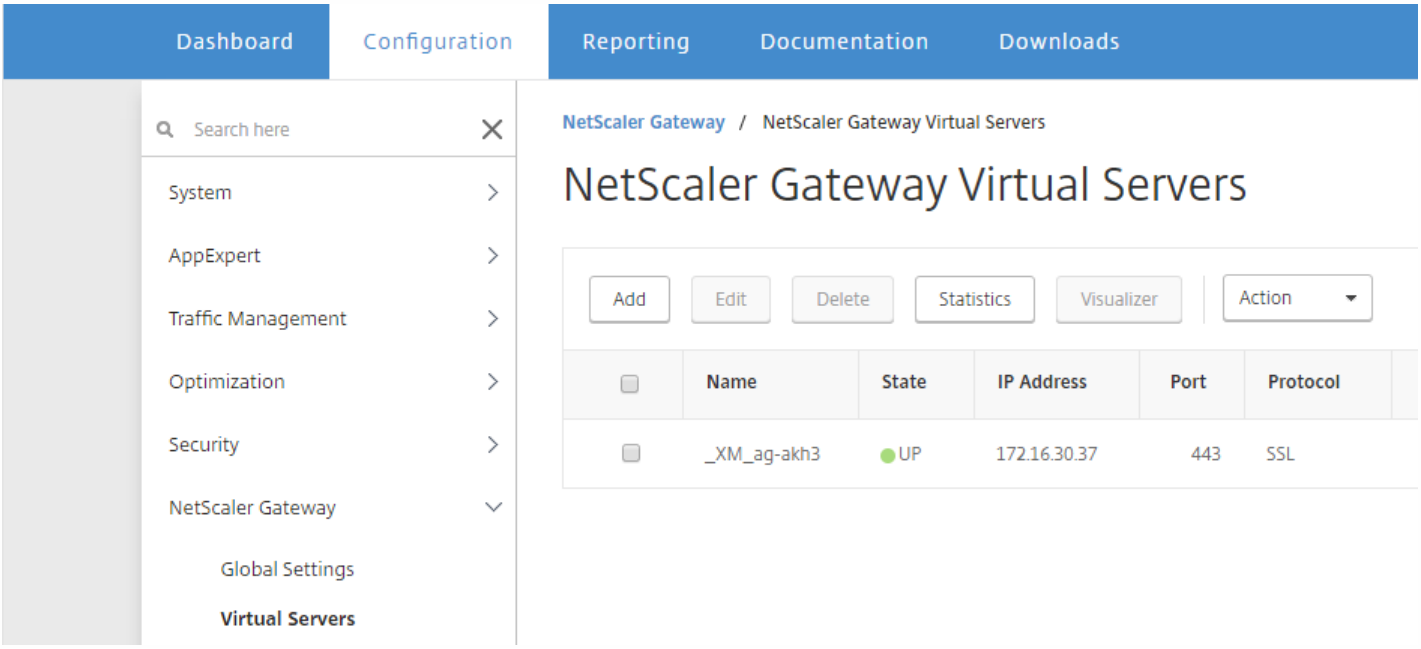
4. Klicken Sie auf **Continue** und dann auf **Finish**.

Hinzufügen der IP-Adresse oder des FQDN des Servers mit der Secure Ticket Authority

Als Nächstes müssen Sie das DNS aktualisieren, damit der FQDN des Servers, auf dem die STA ausgeführt wird, in die IP-Adresse der neuen XenMobile-Serverinstanz aufgelöst wird. In Einzelfällen ist der STA-Server nach der Nachbereitung nicht in NetScaler gebunden, obwohl er in der Liste **VPN Virtual Server STA Server Binding** steht.

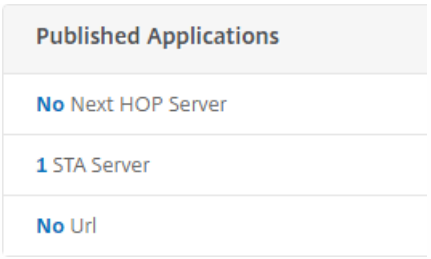
Fügen Sie in NetScaler Gateway die IP-Adresse oder den FQDN des STA-Servers wie folgt hinzu:

1. Klicken Sie auf **Netscaler Gateway > Virtual Servers**.

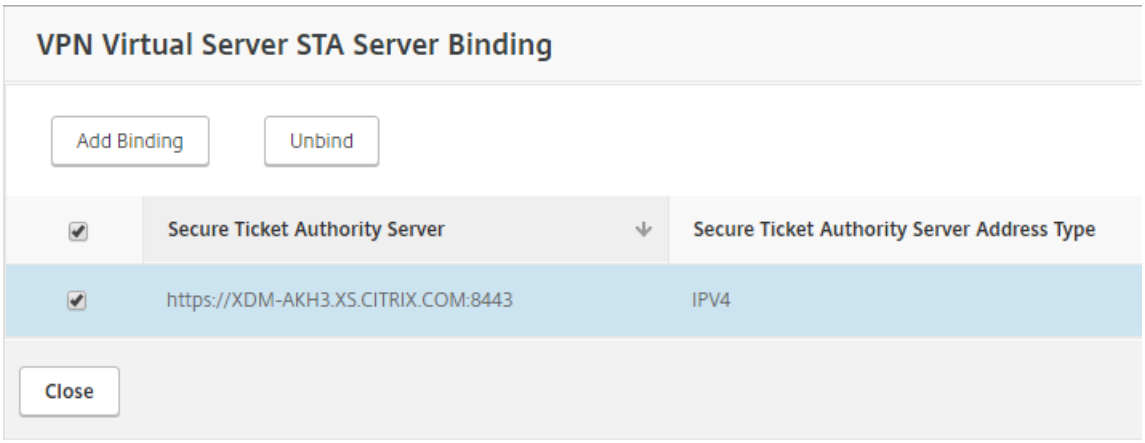


2. Vergewissern Sie sich, dass für den virtuellen NetScaler Gateway-Server der Zustand **Up** angezeigt wird. Wählen Sie den konfigurierten virtuellen NetScaler Gateway-Server aus und klicken Sie auf **Edit**.

3. Klicken Sie unter **Published Applications** auf **STA server**.



4. Notieren Sie die für **Secure Ticket Authority Server** angegebene URL für Schritt 6. Wählen Sie den Secure Ticket Authority-Server in der Liste aus.



5. Klicken Sie auf **Unbind** und dann auf **Add Binding**.

6. Geben Sie im Feld **Secure Ticket Authority Server** die in Schritt 4 notierte URL ein.

7. Klicken Sie auf **Bind**, dann auf **Close** und schließlich auf **Done**.

NTP-Einstellungen

Synchronisieren Sie die Zeit auf NetScaler und dem XenMobile-Server. Verweisen Sie NetScaler und den XenMobile-Server auf denselben öffentlichen NTP-Server (Network Time Protocol).

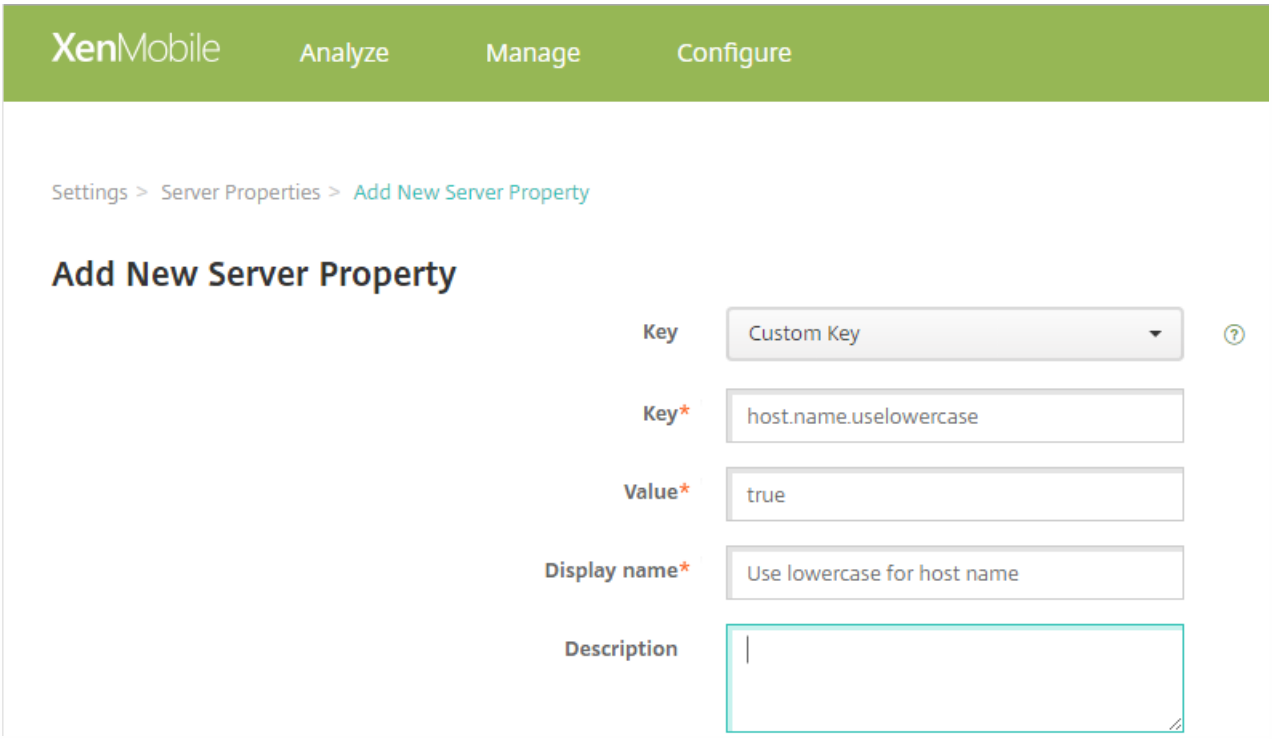
Servereigenschaft für XenMobile 9.0-Hosts mit Großbuchstaben im Namen

Wenn der Name Ihres XenMobile 9.0-Hosts Großbuchstaben enthält, führen Sie die folgenden Schritte durch, damit mobile Geräte auf den Citrix Store zugreifen können:

1. Gehen Sie in der neuen XenMobile-Konsole zu **Einstellungen > Servereigenschaften**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und füllen Sie die Felder wie folgt aus:

- **Schlüssel**: Wählen Sie **Benutzerdefinierter Schlüssel** aus.
- **Schlüssel**: Geben Sie **host.name.uselowercase** ein.
- **Wert**: Geben Sie **true** ein.
- **Anzeigename**: Geben Sie eine Beschreibung für den Schlüssel ein.



3. Starten Sie den XenMobile-Server neu.

Aktualisieren nicht im Upgrade eingeschlossener Informationen

Aktualisieren Sie die folgenden Elemente nach Bedarf:

- Managed Service Provider (MSP)-Gruppe
- Benutzerdefinierte Active Directory-Attribute
- RBAC-Rollen
  Bei einem Upgrade einer lokalen Umgebung treten bei den RBAC-Einstellungen Probleme auf. Weitere Informationen finden Sie unter Bekannte Probleme.
- Protokolleinstellungen
- Jegliche in der Datei migration.log aufgeführten Konfigurations- oder Benutzerdaten
- Syslog-Serverkonfiguration

Benutzerdefinierter Storename

Zur Vorbereitung des Upgrades gehört das Ändern eines benutzerdefinierten Citrix Store-Namens auf den Standardwert. Wenn Sie diesen Vorbereitungsschritt nicht durchgeführt haben, müssen Sie einen der folgenden Nachbereitungsschritte ausführen, bevor Sie die aktuelle Version des XenMobile-Servers verwenden:

- Wenn Sie viele Windows-Geräte betreuen, ändern Sie den Namen des Stores auf die Standardeinstellung. Anschließend müssen sich Benutzer mit iOS- und Android-Geräten von Citrix Secure Hub (zuvor Worx Home) ab- und wieder anmelden.
- Wenn Sie weniger Windows-Geräte als iOS- und Android-Geräte betreuen, wird empfohlen, dass die Benutzer der Windows-Geräte ihre Geräte neu registrieren.

Weitere Informationen finden Sie unter http://support.citrix.com/article/CTX214553.

XenMobile-Geräteregistrierung nach dem Upgrade

Benutzer müssen ihre Geräte nach dem Produktionsupgrade auf die aktuelle XenMobile-Version nicht erneut registrieren. Die Geräte sollten basierend auf dem Taktintervall automatisch eine Verbindung mit dem neuen XenMobile-Server herstellen. Benutzer werden möglicherweise jedoch aufgefordert, sich neu zu authentifizieren, damit das Gerät die Verbindung wiederherstellen kann.

Nach dem Verbinden der Benutzergeräte vergewissern Sie sich, dass Sie die Geräte in der XenMobile-Konsole wie in der folgenden Abbildung dargestellt sehen.

Aktualisieren des MTC-Mandantenservers auf XenMobile

Feb 27, 2017

Wenn unter XenMobile 9.0 MDM oder Enterprise Edition die Multi-Tenant Console (MTC) aktiviert ist, können Sie mit der MTC verwaltete XenMobile 9-Instanzen zu eigenständigen XenMobile-Instanzen der aktuellen Version migrieren. XenMobile 10.x unterstützt die Multi-Tenant Console nicht, daher müssen Sie die aktualisierten Instanzen individuell verwalten.

1. Vor allen MTC-Clients muss Netzwerkadressübersetzung (NAT) konfiguriert sein.

2. Installieren Sie eine Instanz der aktuellen Version von XenMobile.

3. Wenn auf dem MTC-Mandanten keine Portzuordnung aktiviert ist, führen Sie die folgenden Schritte aus:

    a. Stellen Sie sicher, dass für die neue XenMobile-Instanz die Serverports, die HTTPS-Kommunikation mit Zertifikaten (in der Regel Port 443) und HTTPS-Kommunikation ohne Zertifikate (8443) zulassen, mit den Ports für die XenMobile-Instanz übereinstimmen.

    b. Konfigurieren Sie einen neuen Port für die Verwaltung.

    c. Wenn Portzuordnung aktiviert ist, verwenden Sie den Port, der dem XenMobile-Server zugeordnet ist, und nicht den Port, auf dem der XenMobile-Server abhört.

4. Verwenden Sie beim XenMobile-Serverstart den Instanznamen **zdm**.

5. Wenn Sie das Upgrade Tool über die XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle aktivieren, müssen Sie auf die Upgradeaufforderung mit **Yes** antworten.

6. Kopieren Sie auf dem für das Upgrade vorgesehenen Server die folgenden Dateien aus dem Ordner C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\webapps\tenant-name\WEB-INF\classes:

- ew-config.properties
- pki.xml
- variables.xml

7. Kopieren Sie die folgenden Dateien aus C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\conf\tenant-name:

- cacerts.pem.jks
- https.p12
- pki-ca-devices.p12
- pki-ca-root.p12
- pki-ca-servers.p12

8. Kopieren Sie die Datei C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\conf\server.xml und bearbeiten Sie sie wie nachfolgend beschrieben.

9. Entfernen Sie mit Ausnahme von Port 80 alle Portconnectors, die vom anderen Mandanten verwendet werden, aus

server.xml.

10. Entfernen Sie auf dem verwendeten Portconnector den Instanznamen aus allen Dateipfaden im folgenden Bereich:

keystoreFile="C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\conf\tenant-name\https.p12"

in

keystoreFile="C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\conf\https.p1"

11. Wiederholen Sie Schritt 10 für folgende Dateipfade:

truststoreFile="C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\conf\tenant-name\cacerts.pem.jks"

in

truststoreFile="C:\Programme (x86)\Citrix\XenMobile Device Manager for Multi-Tenant\tomcat\conf\cacerts.pem.jks"

12. Erstellen Sie eine ZIP-Datei mit den Dateien, die Sie in den Schritten 6 bis 8 kopiert haben.

13. Öffnen Sie die IP-Adresse des neuen XenMobile-Servers mit https://*ipAddress:port*/uw/?cloudMode, wobei *port* die HTTPS- Verbindung mit einem Zertifikat ist. Der Upgradeassistent wird geöffnet.

14. Wählen Sie gemäß den Anweisungen im Upgradeassistenten **MDM** oder **Enterprise**.

Bei **MDM**-Upgrades werden Sie zum Hochladen der ZIP-Datei aufgefordert. Sie müssen außerdem die Datenbank auf Richtigkeit überprüfen und das Kennwort für das Zertifizierungsstellenzertifikat eingeben.

Bei **Enterprise**-Upgrades werden Sie zum Hochladen des Supportpakets für App Controller aufgefordert.

15. Melden Sie sich nach dem Neustart des XenMobile-Servers bei der XenMobile-Konsole an. Verwenden Sie dabei die IP-Adresse des XenMobile-Servers gefolgt von der Verwaltungsportnummer.

16. Verweisen Sie die NAT auf einen neuen Server.

17. Führen Sie die erforderlichen Änderungen an der Firewall aus, um die vom XenMobile-Server verwendeten Ports zuzulassen.

Benutzerkonten, Rollen und Registrierung

Mar 29, 2017

Sie konfigurieren die folgenden Elemente in der XenMobile-Konsole auf der Registerkarte **Verwalten** und der Seite **Einstellungen**.

- Benutzerkonten und Gruppen
- Rollen für Benutzerkonten und Gruppen
- Registrierungsmodus und -einladungen

Auf der Registerkarte **Verwalten** können Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Klicken Sie auf **Benutzer**, um Benutzerkonten manuell hinzuzufügen oder unter Verwendung einer CSV-Provisioningdatei zu importieren und lokale Gruppen zu verwalten. Einzelheiten finden Sie in den folgenden Abschnitten:
  - Erstellen, Bearbeiten und Löschen lokaler Benutzerkonten
  - Importieren von Benutzerkonten über eine CSV-Provisioningdatei und Provisioningdateiformate
  - Hinzufügen oder Entfernen von Gruppen in XenMobile

  Sie können mit Workflows auch die Erstellung und Entfernung von Benutzerkonten verwalten (siehe weiter unten unter Erstellen und Verwalten von Workflows).

- Klicken Sie auf **Registrierung**, um bis zu sieben Registrierungsmodi zu konfigurieren und um Registrierungseinladungen zu senden. Jeder Registrierungsmodus hat eine eigene Sicherheitsstufe und eigene Verfahren zum Registrieren von Geräten. Einzelheiten finden Sie in den folgenden Abschnitten:
  - Konfigurieren von Registrierungsmodi und Aktivieren des Selbsthilfeportals
  - Aktivieren von Autodiscovery für die Benutzerregistrierung in XenMobile

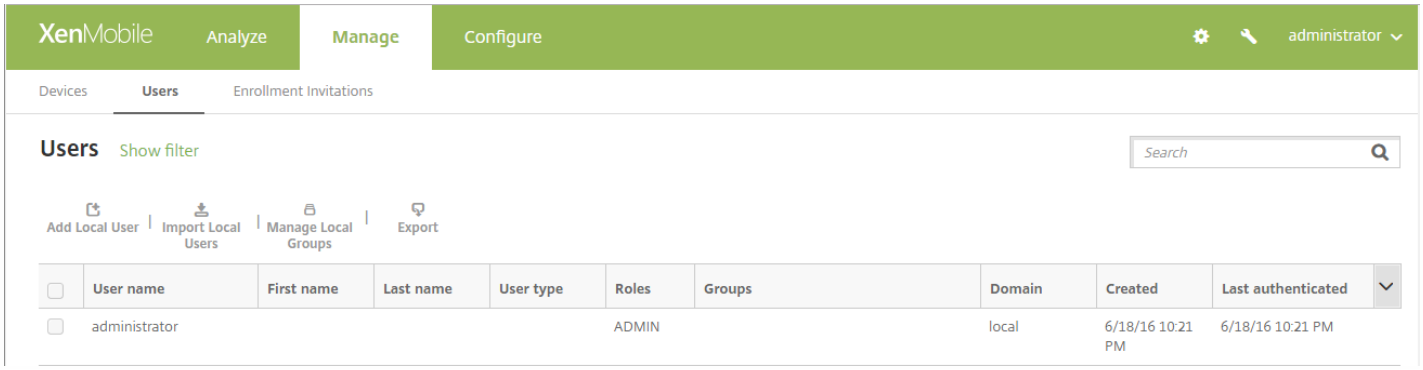
Auf der Seite **Einstellungen** können Sie folgende Einstellungen ändern:

- Klicken Sie auf **Rollenbasierte Zugriffssteuerung**, um Benutzern und Gruppen vordefinierte Rollen bzw. Berechtigungssätze zuzuweisen. Diese Berechtigungen steuern den Zugriff der Benutzer auf Systemfunktionen. Einzelheiten finden Sie in den folgenden Abschnitten:
  - Konfigurieren von Rollen mit RBAC
- Klicken Sie auf **Benachrichtigungsvorlagen**, um Benachrichtigungsvorlagen zur Verwendung in automatisierten Aktionen, bei der Registrierung und für Standardbenachrichtigungen an Benutzer einzurichten. Sie können Benachrichtigungsvorlagen zum Senden von Nachrichten über drei verschiedene Kanäle konfigurieren: Secure Hub, SMTP oder SMS. Einzelheiten finden Sie in den folgenden Abschnitten:
  - Erstellen und Aktualisieren von Benachrichtigungsvorlagen

Erstellen, Bearbeiten und Löschen lokaler Benutzerkonten

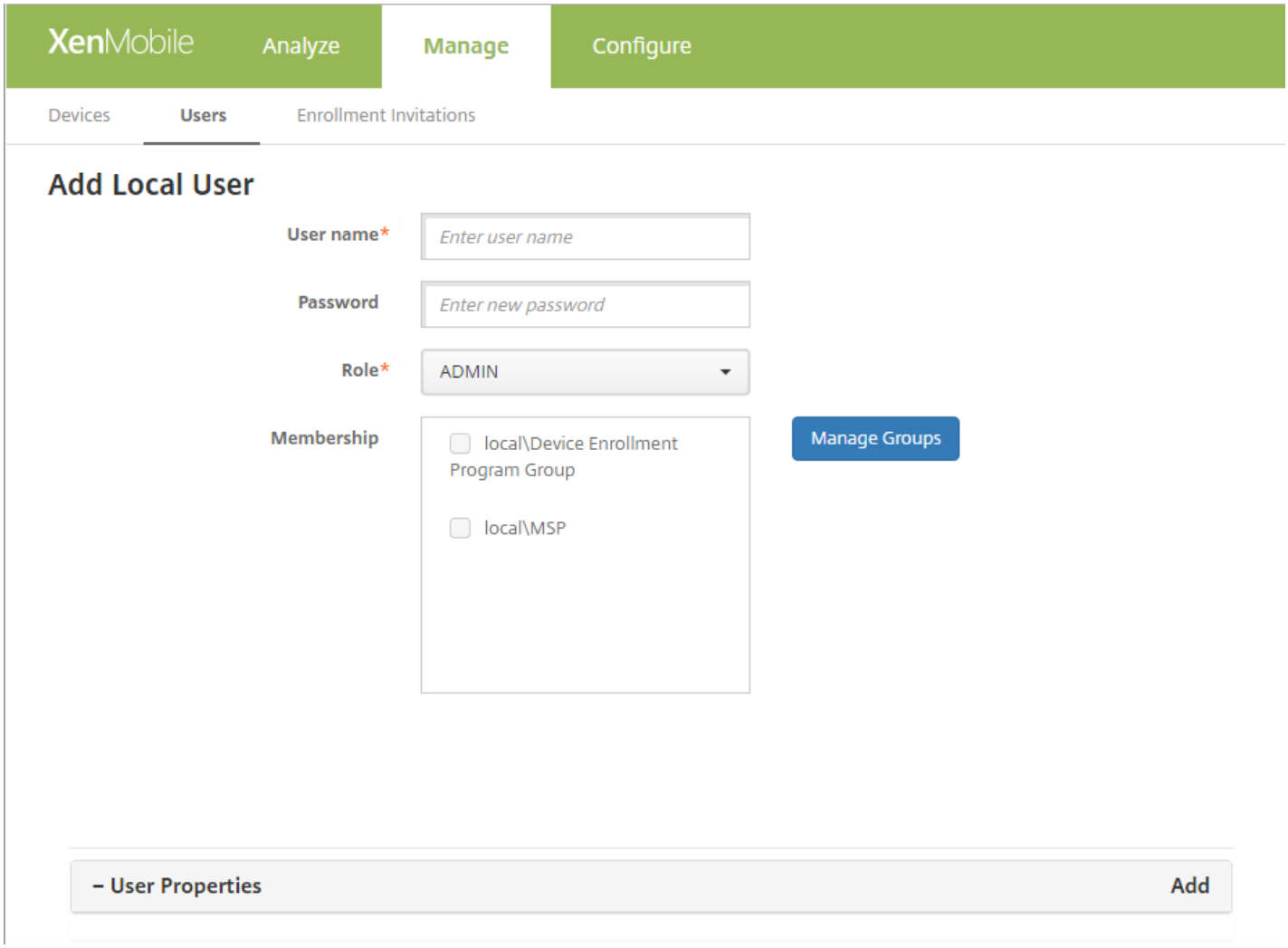
Sie können lokale Benutzerkonten in XenMobile manuell hinzufügen oder mit einer Provisioningdatei importieren. Eine Anleitung zum Importieren von Benutzerkonten aus einer Provisioningdatei finden Sie unter Importieren von Benutzerkonten über eine CSV-Provisioningdatei.

1. 1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Verwalten** > **Benutzer**. Die Seite **Benutzer** wird angezeigt.



Hinzufügen eines lokalen Benutzerkontos

1. Klicken Sie auf der Seite **Benutzer** auf **Lokalen Benutzer hinzufügen**. Die Seite **Lokalen Benutzer hinzufügen** wird angezeigt.



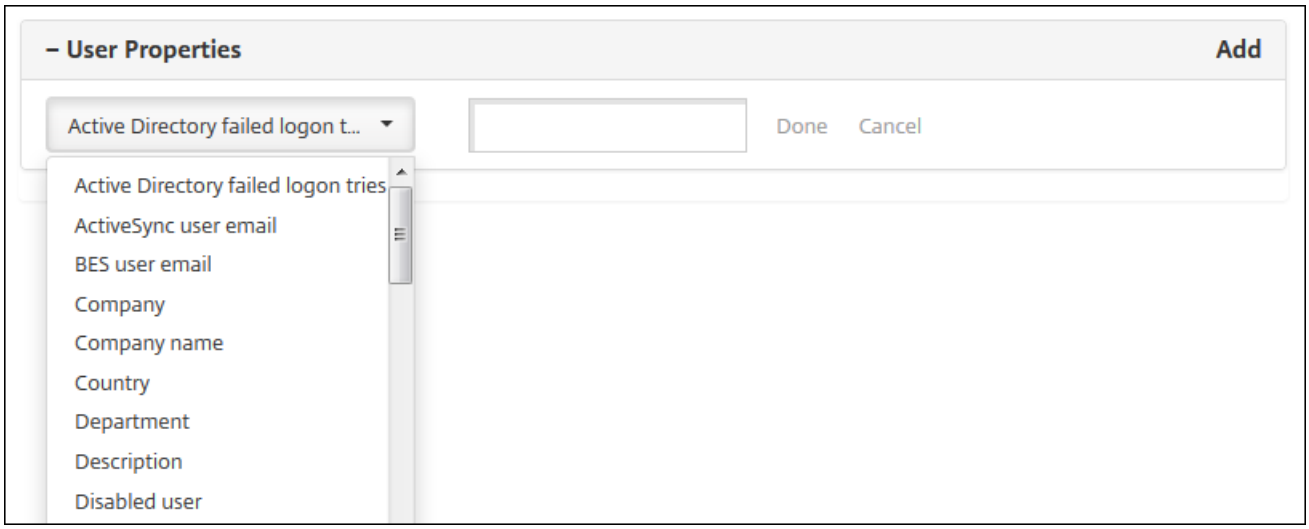
2. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Benutzername**: Geben Sie den Namen ein. Dies ist ein erforderliches Feld. Namen dürfen Leerstellen sowie Groß- und Kleinbuchstaben enthalten.

- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Benutzerkennwort ein.
- **Rolle**: Klicken Sie in der Liste auf die Rolle des Benutzers. Weitere Informationen über Rollen finden Sie unter Konfigurieren von Rollen mit RBAC. Mögliche Optionen:
  - ADMIN
  - DEVICE_PROVISIONING
  - SUPPORT
  - USER
- **Mitgliedschaft**: Klicken Sie in der Liste auf die Gruppen, zu denen der Benutzer gehören soll.
- **Benutzereigenschaften**: Fügen Sie optional Benutzereigenschaften hinzu. Für jede Eigenschaft, die Sie hinzufügen möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Benutzereigenschaften**: Klicken Sie in der Liste auf eine Eigenschaft und geben Sie das zugehörige Attribut im Feld daneben ein.
  - Klicken Sie auf **Fertig**, um die Eigenschaft zu speichern, oder klicken Sie auf **Abbrechen**.

Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen Benutzereigenschaft zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das X auf der rechten Seite. Die Eigenschaft wird sofort gelöscht.

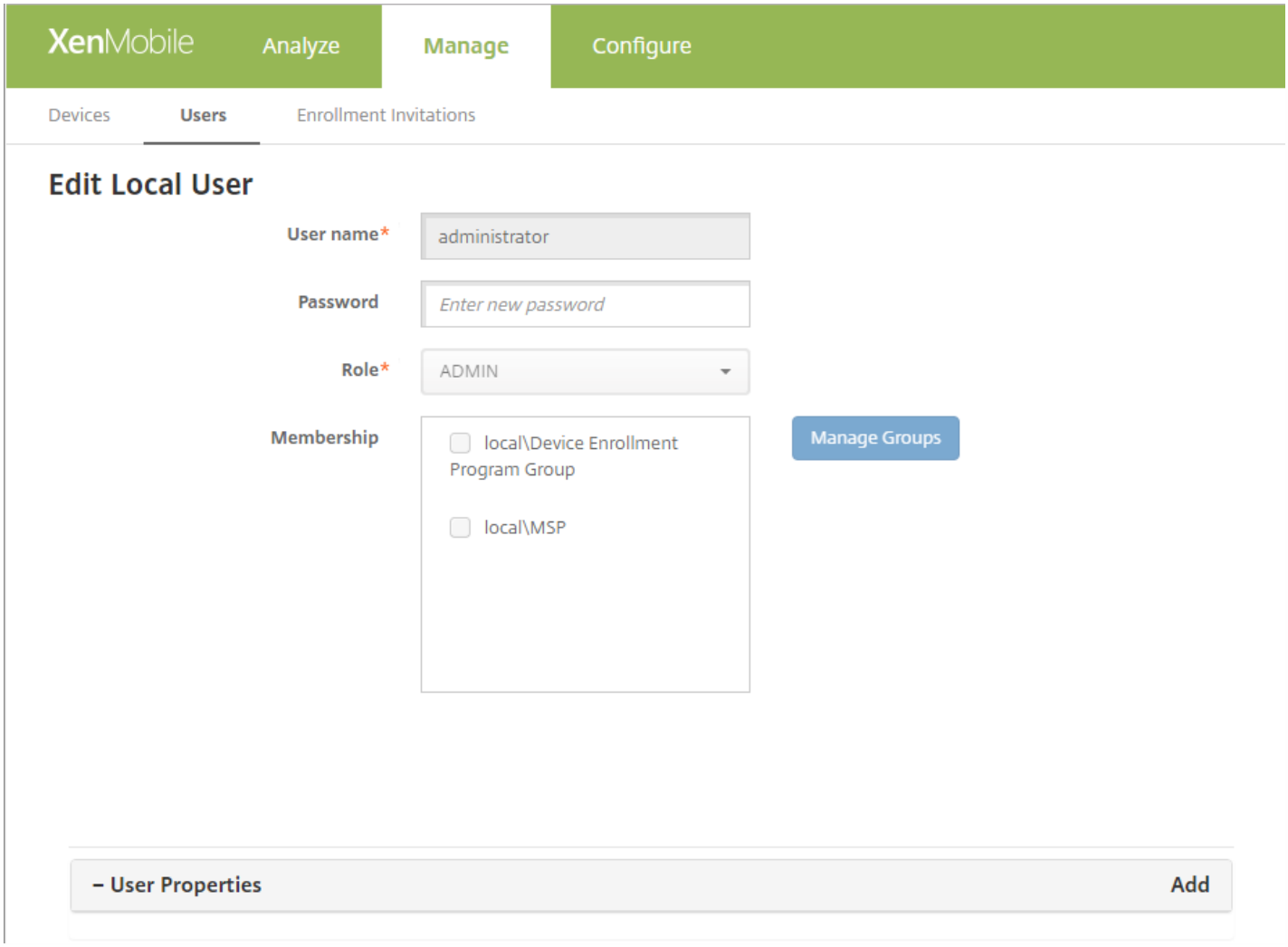
Zum Bearbeiten einer Benutzereigenschaft klicken Sie darauf und nehmen Sie die Änderungen vor. Klicken Sie auf **Fertig**, um die Änderungen zu speichern oder auf **Abbrechen**, um den Eintrag unverändert zu lassen.



3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten eines lokalen Benutzerkontos

1. Wählen Sie auf der Seite **Benutzer** den Benutzer in der Liste aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Die Seite **Lokalen Benutzer bearbeiten** wird angezeigt.



2. Ändern Sie nach Bedarf die folgenden Informationen:

- **Benutzername**: Sie können den Benutzernamen nicht ändern.
- **Kennwort**: Geben Sie ein Kennwort ein bzw. ändern Sie das vorhandene.
- **Rolle**: Klicken Sie in der Liste auf die Rolle des Benutzers.
- **Mitgliedschaft**: Klicken Sie in der Liste auf die Gruppen, zu denen das Benutzerkonto gehören soll. Zum Entfernen eines Benutzerkontos aus einer Gruppe deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Gruppennamen.
- **Benutzereigenschaften**: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf jede Eigenschaft, die Sie ändern möchten, und nehmen Sie die Änderungen vor. Klicken Sie auf **Fertig**, um die Änderungen zu speichern oder auf **Abbrechen**, um den Eintrag unverändert zu lassen.
  - Für jede Eigenschaft, die Sie hinzufügen möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
    - **Benutzereigenschaften**: Klicken Sie in der Liste auf eine Eigenschaft und geben Sie das zugehörige Attribut im Feld daneben ein.
    - Klicken Sie auf **Fertig**, um die Eigenschaft zu speichern, oder klicken Sie auf **Abbrechen**.
  - Zum Löschen einer Benutzereigenschaft zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das X auf der rechten Seite. Die Eigenschaft wird sofort gelöscht.

3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern oder auf **Abbrechen**, um den Benutzer unverändert zu lassen.

Löschen eines lokalen Benutzerkontos

1. Wählen Sie auf der Seite **Benutzer** in der Liste das Benutzerkonto aus.

Hinweis: Sie können mehrere Benutzerkonten auswählen, indem Sie die Kontrollkästchen daneben aktivieren.

2. Klicken Sie auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.

3. Klicken Sie zum Löschen des Benutzerkontos auf **Löschen** oder klicken Sie auf **Abbrechen**.

Importieren von Benutzerkonten

Sie können lokale Benutzerkonten und Eigenschaften aus einer CSV-Datei, einer so genannten Provisioningdatei, importieren, die Sie manuell erstellen können. Informationen zum Formatieren von Provisioningdateien finden Sie unter Provisioningdateiformate.

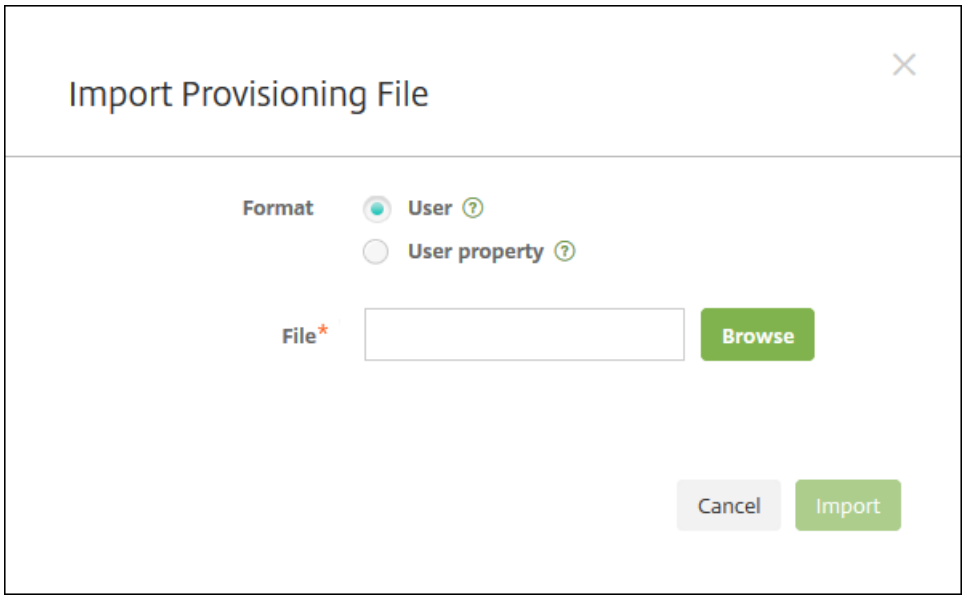
Hinweis:

- Verwenden Sie für lokale Benutzer den Domänennamen zusammen mit dem Benutzernamen in der Importdatei. Beispiel: Geben Sie username@domain an. Wenn der erstellte oder importierte lokale Benutzer für eine verwaltete Domäne in XenMobile vorgesehen ist, kann der Benutzer sich nicht mit den entsprechenden LDAP-Anmeldeinformationen registrieren.
- Beim Importieren von Benutzerkonten in das interne Benutzerverzeichnis von XenMobile deaktivieren Sie die Standarddomäne, um den Importvorgang zu beschleunigen. Berücksichtigen Sie, dass das Deaktivieren der Domäne sich auf die Registrierung auswirkt. Reaktivieren Sie daher die Standarddomäne nach dem Import der internen Benutzer.
- Lokale Benutzer können im UPN-Format (Benutzerprinzipalname) angegeben werden. Citrix empfiehlt jedoch, nicht die verwaltete Domäne zu verwenden. Wird beispielsweise "example.com" verwaltet, erstellen Sie keinen lokalen Benutzer mit diesem UPN-Format: Benutzer@example.com.

Nach dem Erstellen einer Provisioningdatei führen Sie folgende Schritte für den Import der Datei in XenMobile durch.

1. 1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Verwalten** > **Benutzer**. Die Seite **Users** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Lokale Benutzer importieren**. Das Dialogfeld **Provisioningdatei importieren** wird angezeigt.



3. Wählen Sie als Format für die Provisioningdatei **Benutzer** oder **Eigenschaft** aus.

4. Klicken Sie zur Auswahl der zu importierenden Provisioningdatei auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.

5. Klicken Sie auf **Importieren**.

Provisioningdateiformate

Eine manuell erstellte Provisioningdatei zum Importieren von Benutzerkonten und -eigenschaften in XenMobile muss eines der folgenden Formate haben:

- **Felder der Provisioningdatei für Benutzer**: user;password;role;group1;group2
- **Felder der Provisioningdatei für Benutzerattribute**: user;propertyName1;propertyValue1;propertyName2;propertyValue2

Hinweis:

- Trennen Sie die Felder in der Provisioningdatei durch Semikola (;). Wenn ein Feld ein Semikolon enthält, schützen Sie es mit einem umgekehrten Schrägstrich (\). Geben Sie beispielsweise die Eigenschaft **propertyV;test;1;2** in folgender Form in der Provisioningdatei ein: **propertyV\;test\;1\;2**.
- Gültige Werte für **Rolle** sind die vordefinierten Rollen USER, ADMIN, SUPPORT und DEVICE_PROVISIONING sowie alle von Ihnen definierten Rollen.
- Verwenden Sie den Punkt (.) als Trennzeichen, um Gruppenhierarchien zu erstellen. Verwenden Sie daher keinen Punkt in Gruppennamen.
- Verwenden Sie Kleinbuchstaben für Eigenschaftsattribute in Attributprovisioningdateien. Bei der Datenbank wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Beispiel für Benutzerprovisioninginhalt

Der Eintrag "user01;pwd\;o1;USER;myGroup.users01;myGroup.users02;myGroup.users.users01" bedeutet Folgendes:

- **Benutzer**: user01
- **Kennwort**: pwd;01
- **Rolle**: USER
- **Gruppen**:
  - myGroup.users01
  - myGroup.users02
  - myGroup.users.users.users01

Der Eintrag "AUser0;1.password;USER;Active Directory.test.net" bedeutet Folgendes:

- **Benutzer**: AUser0
- **Kennwort**: 1.password
- **Rolle**: USER
- **Gruppe**: Active Directory.test.net

Beispiel für Benutzerattribut-Provisioninginhalt

Der Eintrag user01;propertyN;propertyV\;test\;1\;2;prop 2;prop2 value, bedeutet:

- **Benutzer**: user01
- **Eigenschaft 1**

- **Name**: propertyN
- **Wert**: propertyV;test;1;2

- **Eigenschaft 2**:
  - **Name**: prop 2
  - **Wert**: prop2 value

Konfigurieren von Registrierungsmodi und Aktivieren des Selbsthilfeportals

Sie konfigurieren Geräteregistrierungsmodi, damit Benutzer ihre Geräte in XenMobile registrieren können. XenMobile bietet sieben Modi mit verschiedenen Sicherheitsstufen und Schritten, die die Benutzer zum Registrieren von Geräten ausführen müssen. Sie können einige Modi im Selbsthilfeportal zur Verfügung stellen. Benutzer können nach der Anmeldung im Portal Registrierungslinks generieren, mit denen sie ihre Geräte registrieren, oder sie wählen die Option, eine Registrierungseinladung an das eigene E-Mail-Konto zu senden. Zum Konfigurieren von Registrierungsmodi verwenden Sie in der XenMobile-Konsole die Seite **Einstellungen** > **Registrierung**.

Zum Senden von Registrierungseinladungen verwenden Sie die Seite **Verwalten** > **Registrierungseinladungen**. Weitere Informationen finden Sie unter Senden von Registrierungseinladungen.

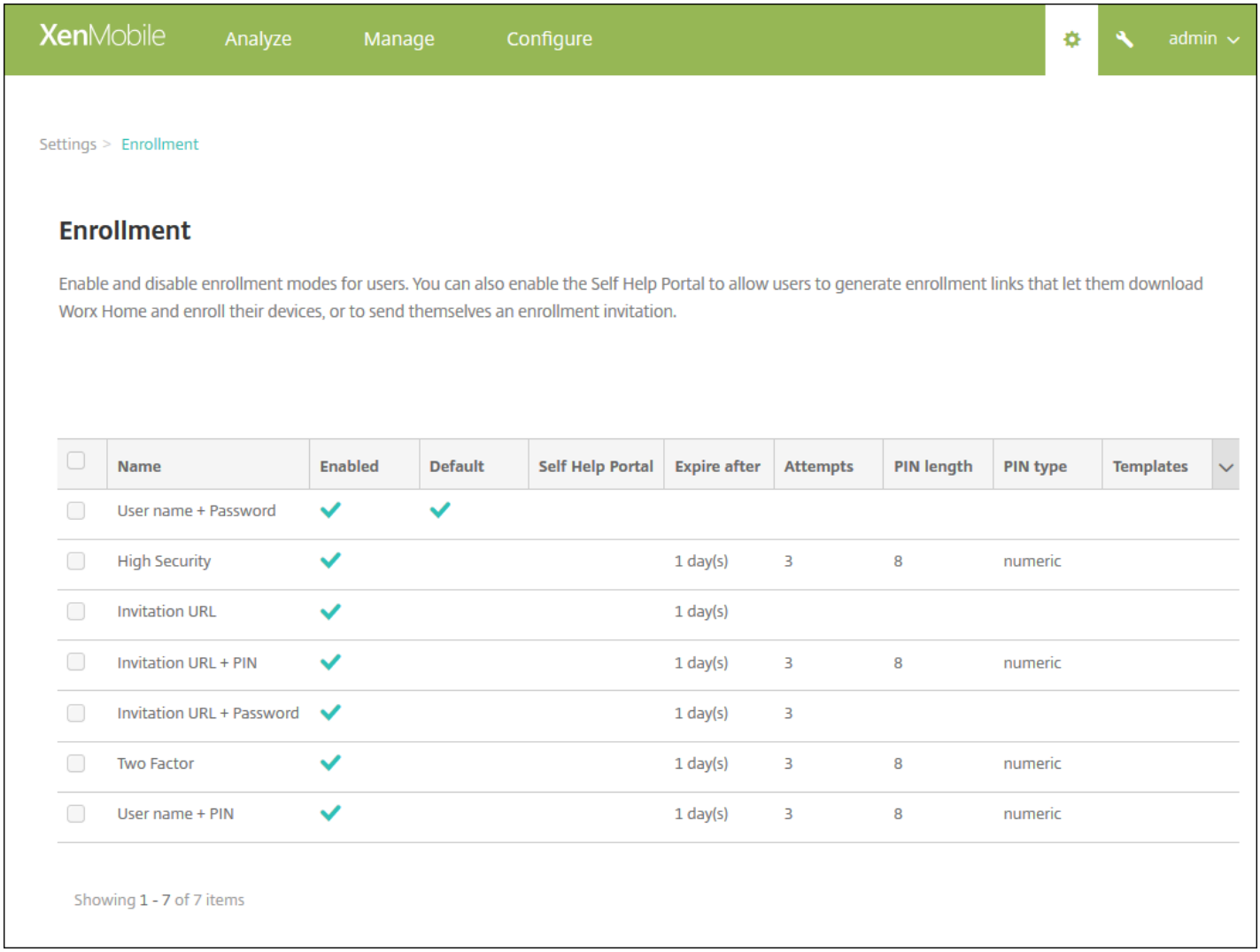
Hinweis: Wenn Sie benutzerdefinierte Benachrichtigungsvorlagen verwenden möchten, müssen Sie diese vor dem Konfigurieren der Registrierungsmodi erstellen. Weitere Informationen über Benachrichtigungsvorlagen finden Sie unter Erstellen oder Aktualisieren von Benachrichtigungsvorlagen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Registrierung**. Die Seite **Registrierung** wird angezeigt. Sie enthält eine Tabelle aller verfügbaren Registrierungsmodi. Standardmäßig sind alle Registrierungsmodi aktiviert.

3. Wählen Sie einen Registrierungsmodus in der Liste zur Bearbeitung aus. Legen Sie diesen Modus als Standard fest, deaktivieren Sie ihn oder erteilen Sie Benutzern Zugriff darauf über das Selbsthilfeportal.

Hinweis: Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einem Registrierungsmodus auswählen, wird das Menü mit den Optionen oberhalb der Liste der Registrierungsmodi angezeigt. Wenn Sie an eine andere Stelle in der Liste klicken, wird das Menü mit den Optionen rechts daneben angezeigt.



Folgende Registrierungsmodi stehen zur Auswahl:

- Benutzername + Kennwort
- Hohe Sicherheit
- Einladungs-URL
- Einladungs-URL + PIN
- Einladungs-URL + Kennwort
- Zweistufig
- Benutzername + PIN

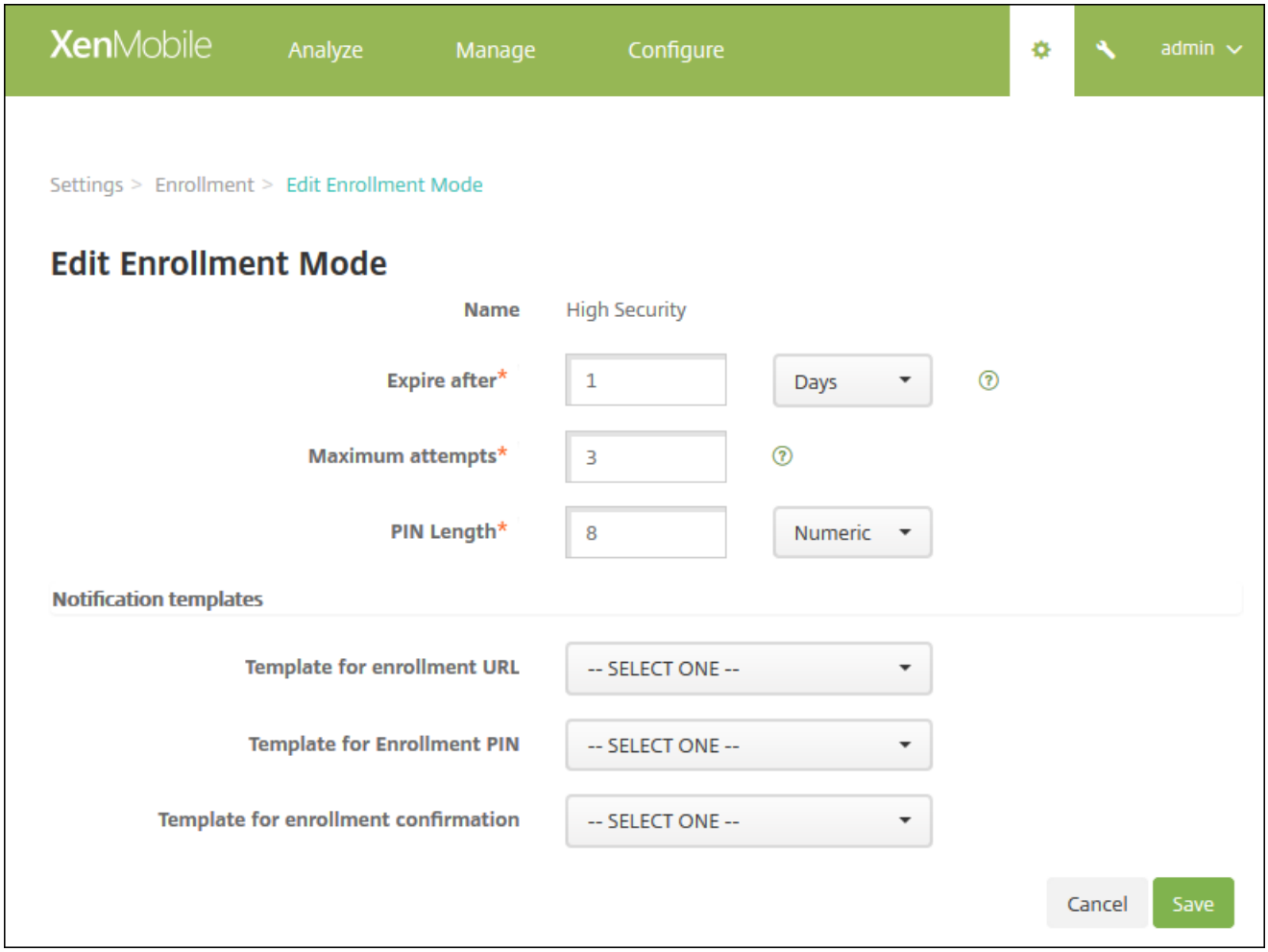
Mit Registrierungseinladungen können Sie die Registrierung auf Benutzer beschränken, die eine Einladung erhalten haben.

Als zweistufige Lösung können Sie Registrierungseinladungen mit Einmal-PIN verwenden. Registrierungseinladungen mit Einmal-PIN steuern die Anzahl der Geräte, die ein Benutzer anmelden kann.

Für Umgebungen mit höchsten Sicherheitsanforderungen können Sie Registrierungseinladungen per SN/UDID/EMEI mit einem Gerät verknüpfen. Eine zweistufige Option mit erforderlichem Active Directory-Kennwort und Einmal-PIN ist ebenfalls verfügbar.

Bearbeiten eines Registrierungsmodus

1. Wählen Sie in der Liste **Registrierung** einen Registrierungsmodus aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**. Die Seite **Registrierungsmodus bearbeiten** wird angezeigt. Abhängig von dem ausgewählten Modus werden ggf. andere Optionen angezeigt.



2. Ändern Sie nach Bedarf die folgenden Informationen:

- **Ablauf nach**: Geben Sie einen Zeitraum ein, nach dem die Benutzer ihre Geräte nicht mehr registrieren können. Dieser Wert wird auf den Seiten zur Konfiguration der Registrierungseinladung für Benutzer und Gruppen angezeigt.
  Hinweis: Geben Sie 0 ein, wenn die Einladung nicht ablaufen soll.

- **Tage**: Klicken Sie in der Liste auf **Tage** oder **Stunden** zur Bestimmung der Maßeinheit für den unter **Ablauf nach** eingegebenen Zeitraum.
- **Versuche maximal**: Geben Sie die Anzahl der Registrierungsversuche ein, die ein Benutzer machen darf, bevor die Registrierung für ihn gesperrt wird. Dieser Wert wird auf den Seiten zur Konfiguration der Registrierungseinladung für Benutzer und Gruppen angezeigt.
  Hinweis: Geben Sie 0 ein, um eine unbegrenzte Anzahl von Versuchen zuzulassen.

- **PIN-Länge**: Geben Sie eine Zahl ein, um die Länge der PIN festzulegen.
- **Numerisch**: Klicken Sie in der Liste auf **Numerisch** oder **Alphanumerisch**, um die Art der PIN festzulegen.
- **Benachrichtigungsvorlagen**:
  - **Vorlage für Registrierungs-URL**: Wählen Sie in der Liste eine Vorlage für die Registrierungs-URL aus. Die Vorlage für

Registrierungseinladungen sendet beispielsweise eine E-Mail oder SMS an Benutzer. Das Verfahren hängt von der Konfiguration der Vorlage ab, mit der Benutzer ihre Geräte in XenMobile anmelden können. Weitere Informationen über Benachrichtigungsvorlagen finden Sie unter Erstellen oder Aktualisieren von Benachrichtigungsvorlagen.

- **Vorlage für Registrierungs-PIN**: Wählen Sie in der Liste eine Vorlage für die Registrierungs-PIN aus.
- **Vorlage für Registrierungsbestätigung**: Wählen Sie in der Liste eine Vorlage für die Benachrichtigung der Benutzer über eine erfolgreiche Registrierung aus.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Festlegen eines Registrierungsmodus als Standardwert

Wenn Sie einen Registrierungsmodus als Standard festlegen, wird er für alle Geräteregistrierungsanfragen verwendet, wenn kein anderer Registrierungsmodus ausgewählt wird. Wenn kein Registrierungsmodus als Standard festgelegt wird, muss für jede Geräteregistrierung eine eigene Registrierungsanforderung erstellt werden.

Hinweis: Sie können nur **Benutzername + Kennwort**, **Zweistufig** oder **Benutzername + PIN** als Standardregistrierungsmodus festlegen.

1. Wählen Sie **Benutzername + Kennwort**, **Zweistufig** oder **Benutzername + PIN** als Standardregistrierungsmodus aus.

Hinweis: Um einen Modus als Standardmodus zu verwenden, müssen Sie ihn zuerst aktivieren.

2. Klicken Sie auf **Standard**. Der ausgewählte Modus ist jetzt der Standardmodus. War zuvor ein anderer Registrierungsmodus als Standard eingestellt, ist dieser Modus nun nicht mehr Standardmodus.

Deaktivieren eines Registrierungsmodus

Wenn Sie einen Registrierungsmodus deaktivieren, ist er sowohl für Gruppenregistrierungseinladungen als auch auf dem Selbsthilfeportal nicht mehr verfügbar. Sie können die Art und Weise der Geräteregistrierung durch die Benutzer ändern, indem Sie einen Registrierungsmodus deaktivieren und einen anderen aktivieren.

1. Wählen Sie einen Registrierungsmodus aus.

Hinweis: Den Standardregistrierungsmodus können Sie nicht deaktivieren. Wenn Sie den Standardregistrierungsmodus deaktivieren möchten, müssen Sie zunächst dessen Einstellung als Standard aufheben.

2. Klicken Sie auf **Deaktivieren**. Der Registrierungsmodus ist nicht mehr aktiviert.

Aktivieren eines Registrierungsmodus auf dem Selbsthilfeportal

Durch Aktivieren eines Registrierungsmodus auf dem Selbsthilfeportal können Benutzer ihre Geräte in XenMobile selbst registrieren.

Hinweis:

- Der Registrierungsmodus muss aktiviert und an Benachrichtigungsvorlagen gebunden sein, damit er auf dem Selbsthilfeportal zur Verfügung gestellt werden kann.
- Sie können auf dem Selbsthilfeportal nur jeweils einen Registrierungsmodus aktivieren.

1. Wählen Sie einen Registrierungsmodus aus.

2. Klicken Sie auf **Selbsthilfeportal**. Der ausgewählte Registrierungsmodus steht Benutzern jetzt auf dem Selbsthilfeportal zur Verfügung. Andere für das Selbsthilfeportal aktivierte Modi sind nicht mehr verfügbar.

Hinzufügen oder Entfernen von Gruppen

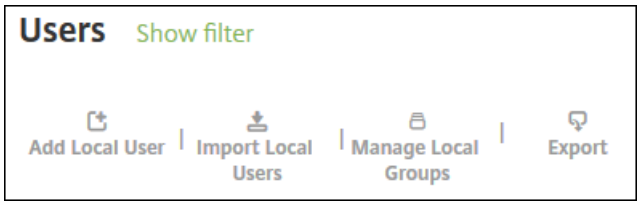
Gruppen werden im Dialogfeld **Gruppen verwalten** in der XenMobile-Konsole auf folgenden Seiten verwaltet: **Benutzer**, **Lokalen Benutzer hinzufügen** oder **Lokalen Benutzer bearbeiten**. Es gibt keinen spezifischen Befehl zum Bearbeiten von Gruppen.

Das Entfernen einer Gruppe hat keine Auswirkungen auf die Benutzerkonten. Beim Entfernen einer Gruppe wird lediglich die Zuordnung von Benutzern zu der Gruppe aufgehoben. Die Benutzer verlieren zudem den Zugriff auf Apps und Profile, die über Bereitstellungsgruppen bereitgestellt werden, die der gelöschten Gruppe zugeordnet sind. Sämtliche anderen Gruppenzuordnungen bleiben jedoch intakt. Wenn Benutzer keiner anderen lokalen Gruppen zugeordnet sind, werden sie auf oberster Ebene zugeordnet.

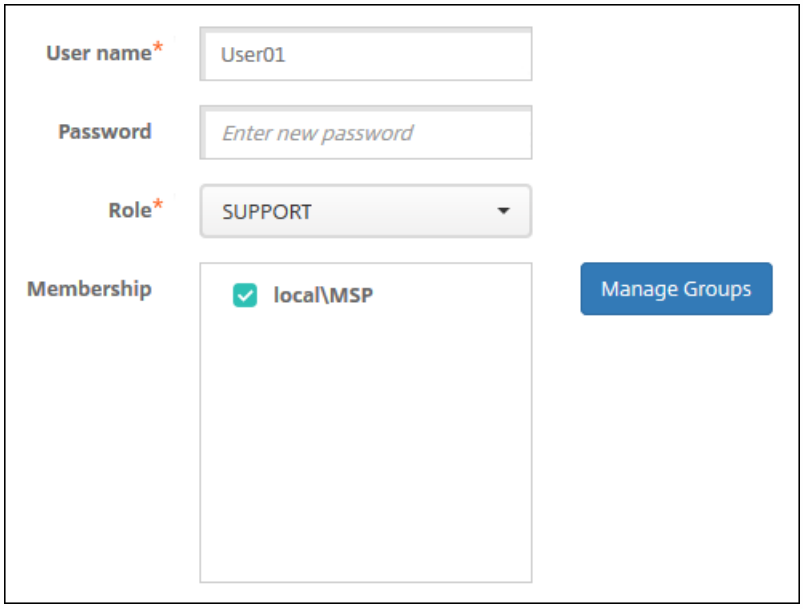
Hinzufügen einer lokalen Gruppe

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

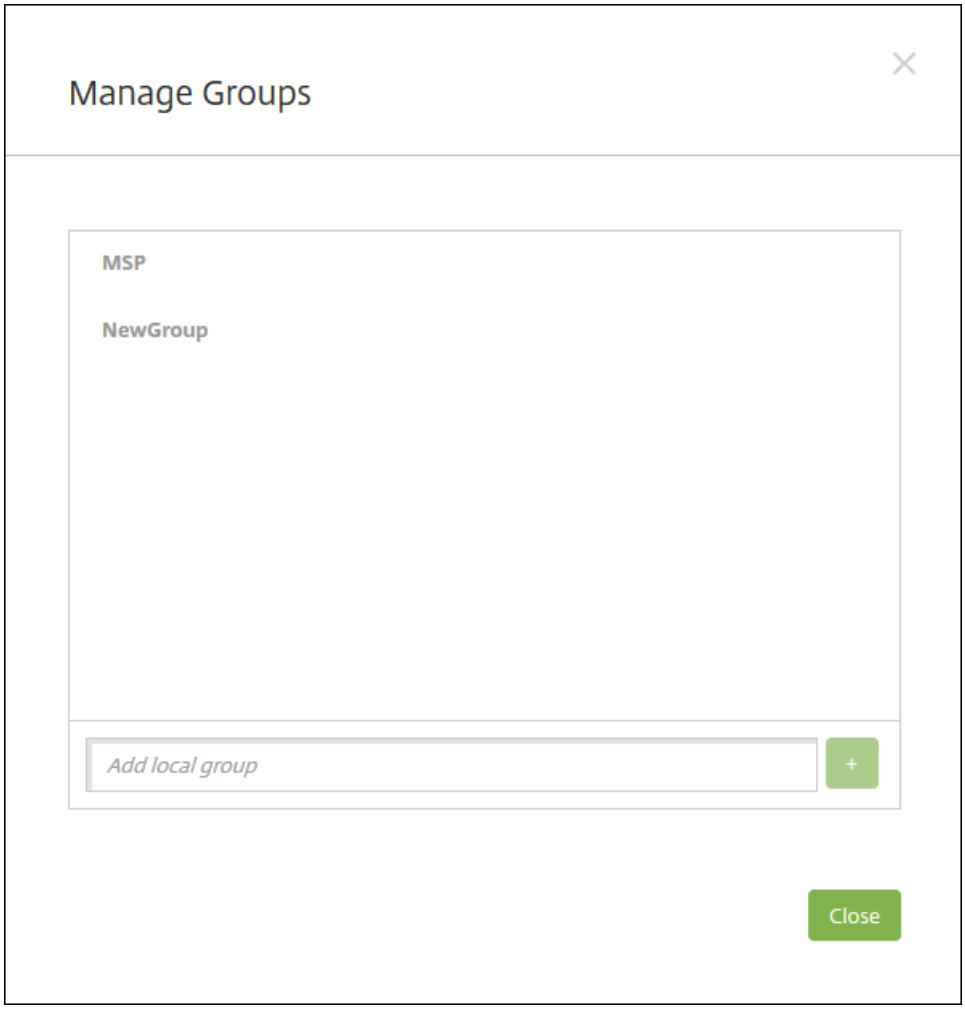
- Klicken Sie auf der Seite **Benutzer** auf **Lokale Gruppen verwalten**.



- Klicken Sie auf der Seite **Lokalen Benutzer hinzufügen** oder **Lokalen Benutzer bearbeiten** auf **Gruppen verwalten**.



Das Dialogfeld **Gruppen verwalten** wird angezeigt.



2. Geben Sie unterhalb der Gruppenliste einen Namen für die neue Gruppe ein und klicken Sie auf das Pluszeichen (**+**). Die Benutzergruppe wird der Liste hinzugefügt.

3. Klicken Sie auf **Schließen**.

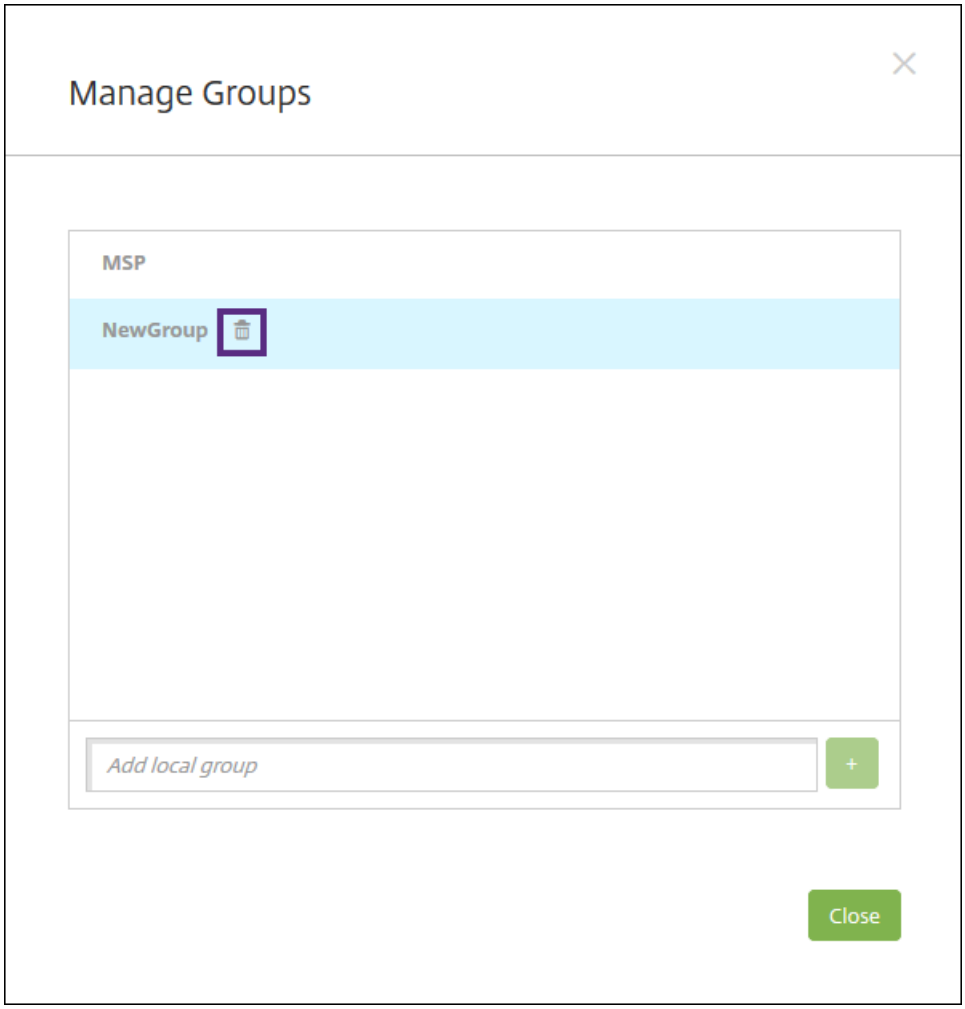
Entfernen einer Gruppe

Hinweis: Das Entfernen einer Gruppe hat keine Auswirkungen auf die Benutzerkonten. Beim Entfernen einer Gruppe wird lediglich die Zuordnung von Benutzern zu der Gruppe aufgehoben. Die Benutzer verlieren zudem den Zugriff auf Apps und Profile, die über Bereitstellungsgruppen bereitgestellt werden, die der gelöschten Gruppe zugeordnet sind. Sämtliche anderen Gruppenzuordnungen bleiben jedoch intakt. Wenn Benutzer keiner anderen lokalen Gruppen zugeordnet sind, werden sie auf oberster Ebene zugeordnet.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Seite **Benutzer** auf **Lokale Gruppen verwalten**.
- Klicken Sie auf der Seite **Lokalen Benutzer hinzufügen** oder **Lokalen Benutzer bearbeiten** auf **Gruppen verwalten**.

Das Dialogfeld **Gruppen verwalten** wird angezeigt.



2. Klicken Sie im Dialogfeld **Gruppen verwalten** auf die Gruppe, die Sie löschen möchten.

3. Klicken Sie auf das Papierkorbsymbol rechts neben dem Gruppennamen. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Vorgang zu bestätigen und die Gruppe zu entfernen.

Wichtig: Sie können diesen Vorgang nicht rückgängig machen.

5. Klicken Sie im Dialogfeld **Gruppen verwalten** auf **Schließen**.

Erstellen und Verwalten von Workflows

Sie können das Erstellen und Entfernen von Benutzerkonten mit Workflows verwalten. Damit ein Workflow verwendet werden kann, ermitteln Sie die Personen in Ihrer Organisation, die zum Genehmigen von Benutzerkontenanforderungen berechtigt sind. Anschließend können Sie mit der Workflowvorlage Benutzerkontenanforderungen erstellen und genehmigen.

Beim ersten Einrichten von XenMobile konfigurieren Sie Einstellungen für Workflow-E-Mails. Diese müssen festgelegt werden, bevor Sie Workflows verwenden können. Sie können die Einstellungen für Workflow-E-Mails jederzeit ändern. Diese Einstellungen umfassen E-Mail-Server, Port, E-Mail-Adresse und Angaben dazu, ob die Anforderung zum Erstellen des Benutzerkontos genehmigt werden muss.

Workflows können in XenMobile an zwei Stellen konfiguriert werden:

- Auf der Seite **Workflows** in der XenMobile-Konsole. Auf der Seite **Workflows** können Sie mehrere Workflows zur Verwendung mit App-Konfigurationen konfigurieren. Wenn Sie Workflows auf der Seite Workflows konfigurieren, können Sie den Workflow während des Konfigurierens der App auswählen.
- Wenn Sie einen Anwendungsconnector konfigurieren, geben Sie in der App einen Workflow-Namen an und konfigurieren anschließend die Personen, die die Benutzerkontoanforderung genehmigen können. Siehe Hinzufügen von Apps in XenMobile.

Sie können bis zu drei Ebenen für die Genehmigung von Benutzerkonten durch leitende Mitarbeiter zuweisen. Wenn noch weitere Personen zum Genehmigen eines Benutzerkontos berechtigt sein sollen, können Sie anhand des Namens oder der E-Mail-Adresse nach ihnen suchen und sie auswählen. Wenn XenMobile die Person gefunden hat, können Sie sie zum Workflow hinzufügen. Alle Personen im Workflow erhalten E-Mails zum Genehmigen oder Ablehnen des neuen Benutzerkontos.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Workflows**. Die Seite **Workflows** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Workflow hinzufügen** wird angezeigt.

4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
- **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Sie erstellen E-Mail-Vorlagen im Bereich **Benachrichtigungsvorlagen** der XenMobile-Konsole unter **Einstellungen**. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird eine Vorschau der Vorlage angezeigt, die Sie konfigurieren.
- **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist **1 Ebene**. Mögliche Optionen:
  - Nicht erforderlich
  - 1 Ebene
  - 2 Ebenen
  - 3 Ebenen
- **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
- **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie einen Namen in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
- Wenn der Name im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
  - Um einen Namen aus der Liste zu entfernen, wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
    - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.
    - Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
    - Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

5. Klicken Sie auf **Speichern**. Der erstellte Workflow wird auf der Seite **Workflows** angezeigt.

Nach dem Erstellen des Workflows können Sie dessen Details und die mit ihm verbundenen Apps anzeigen oder den Workflow löschen. Ein einmal erstellter Workflow kann nicht mehr geändert werden. Wenn ein Workflow mit anderen Genehmigungsebenen oder Freigabeberechtigten benötigt wird, erstellen Sie einen weiteren Workflow.

Anzeigen von Details und Löschen eines Workflows

1. Auf der Seite **Workflows** wählen Sie in der Liste der vorhandenen Workflows einen bestimmten Workflow aus. Klicken Sie dafür auf die Zeile in der Tabelle oder aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Workflow.

2. Klicken Sie zum Löschen des Workflows auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie erneut auf **Löschen**.

Wichtig: Sie können diesen Vorgang nicht rückgängig machen.

Konfigurieren von Rollen mit RBAC

Apr 07, 2017

Jeder vordefinierten Rolle für die rollenbasierte Zugriffssteuerung (RBAC) sind bestimmte Zugriffs- und Featureberechtigungen zugewiesen. In diesem Artikel werden die einzelnen Berechtigungen erläutert. Eine vollständige Liste der Standardberechtigungen für jede integrierte Rolle finden Sie unter Role-Based Access Control Defaults.

Wenn Sie *Berechtigungen anwenden*, definieren Sie die Benutzergruppen, die mit der RBAC-Rolle verwaltet werden dürfen. Der Standardadministrator kann die angewendeten Berechtigungseinstellungen nicht ändern. Die angewendeten Berechtigungen gelten standardmäßig für alle Benutzergruppen.

Wenn Sie eine *Zuweisung* durchführen, weisen Sie die RBAC-Rolle einer Gruppe zu, sodass diese Benutzergruppe die RBAC-Administratorrechte erhält.

- Administratorrolle
- Rolle für das Geräteprovisioning
- Supportrolle
- Benutzerrolle

Konfigurieren von Rollen mit RBAC

Mit der rollenbasierten Zugriffssteuerung (RBAC) in XenMobile können Sie Benutzern und Gruppen vordefinierte Rollen bzw. Berechtigungssätze zuweisen. Diese Berechtigungen steuern den Zugriff der Benutzer auf Systemfunktionen.

In XenMobile sind vier Standardbenutzerrollen für die logische Trennung des Zugriffs auf Systemfunktionen implementiert:

- **Administrator**. Gibt Vollzugriff auf das System.
- **Geräteprovisioning**: Gibt den Zugriff auf Grundfunktionen der Geräteverwaltung für Windows CE-Geräte.
- **Support**. Gibt Zugriff auf Remotesupport.
- **Benutzer**. Von Benutzern verwendete Rolle für die Registrierung von Geräten und den Zugriff auf das Selbsthilfeportal.

Sie können die Standardrollen auch als Vorlagen verwenden, die Sie zum Erstellen von Benutzerrollen mit Berechtigungen für den Zugriff auf bestimmte (über die durch diese Standardrollen definierten Funktionen hinausgehende) Systemfunktionen verwenden.

Rollen können lokalen Benutzern (auf Benutzerebene) oder Active Directory-Gruppen (alle Benutzer in der Gruppe haben dieselben Berechtigungen) zugewiesen werden. Gehört ein Benutzer mehreren Active Directory-Gruppen an, werden alle entsprechenden Berechtigungen zu einem für diesen Benutzer spezifischen Satz zusammengeführt. Beispiel: Wenn Benutzer der Active Directory-Gruppe A Geräte von Managern suchen und Benutzer der Active Directory-Gruppe B eine Datenlöschung auf Mitarbeitergeräten durchführen können, dann können Benutzer, die beiden Gruppen angehören, Geräte von Managern und Mitarbeitern suchen und eine Datenlöschung darauf durchführen.

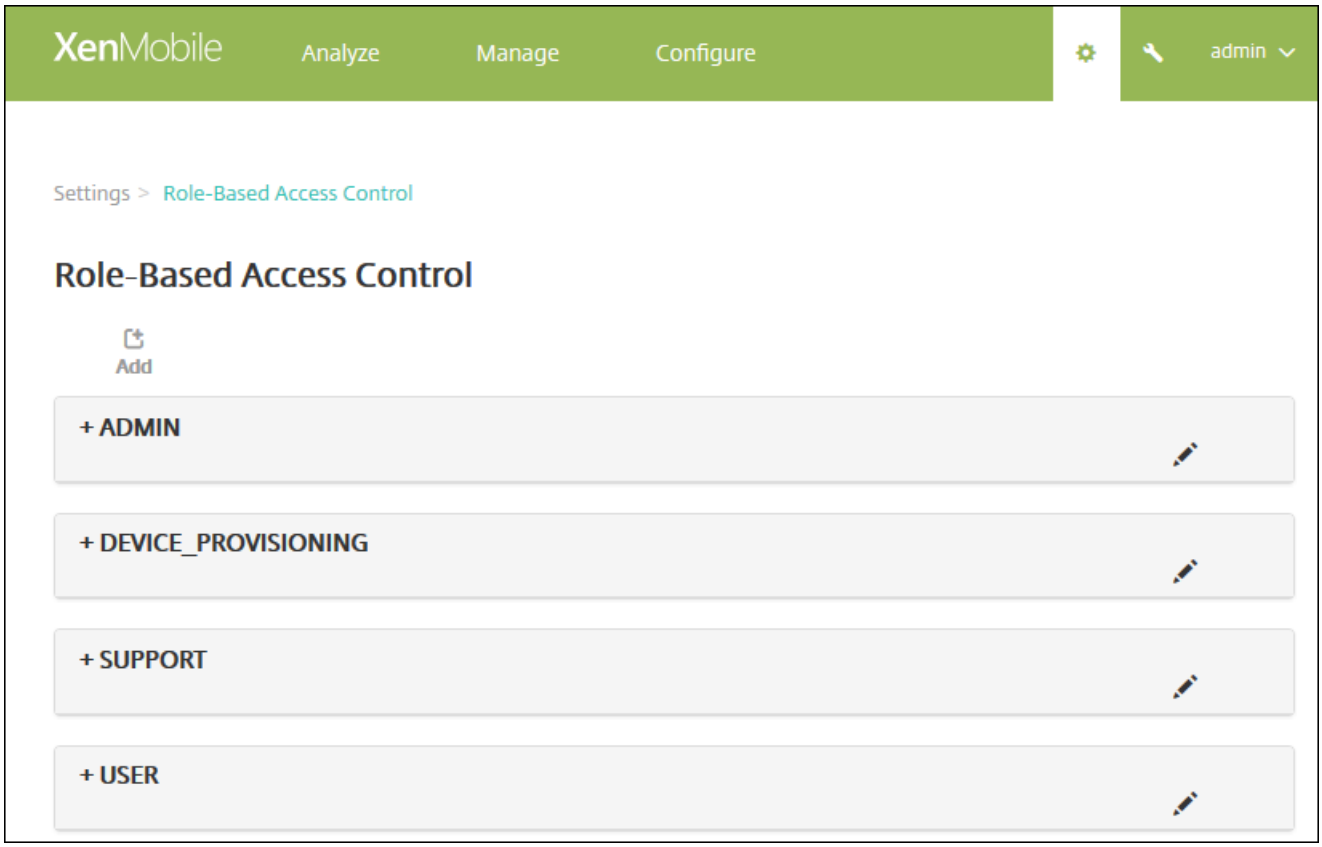
Hinweis: Lokalen Benutzern kann bei Bedarf nur eine Rolle zugewiesen werden.

Mit dem RBAC-Feature in XenMobile ist Folgendes möglich:

- Erstellen einer Regel
- Hinzufügen von Gruppen zu einer Rolle
- Zuweisen von Rollen an lokale Benutzer

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Rollenbasierte Zugriffssteuerung**. Die Seite **Rollenbasierte Zugriffssteuerung** mit den vier Standardbenutzerrollen und allen von Ihnen zuvor hinzugefügten Rollen wird angezeigt.



Wenn Sie auf das Pluszeichen (+) neben einer Rolle klicken, wird diese erweitert, sodass alle zugehörigen Berechtigungen zu sehen sind (siehe folgende Abbildung).

3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Benutzerrolle hinzuzufügen, klicken Sie auf das Stiftsymbol rechts neben einer

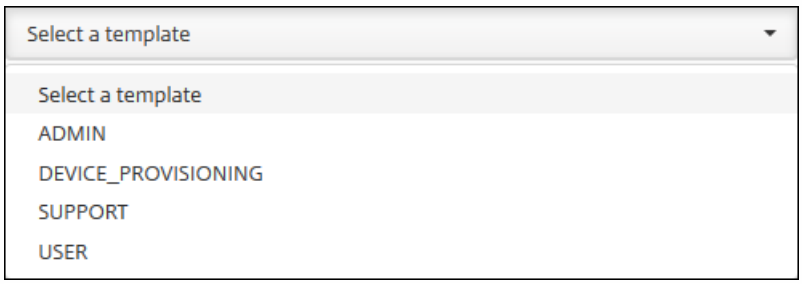
vorhandenen Rolle, um diese zu bearbeiten, oder klicken Sie auf das Papierkorbsymbol rechts neben einer von Ihnen hinzugefügten Rolle, um sie zu löschen. Sie können die Standardbenutzerrollen nicht löschen.

- Wenn Sie auf **Hinzufügen** oder das Stiftsymbol klicken, wird die Seite **Rolle hinzufügen** bzw. **Rolle bearbeiten** angezeigt.
- Wenn Sie auf das Papierkorbsymbol klicken, wird ein Bestätigungsdialogfeld angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um die ausgewählte Rolle zu entfernen.

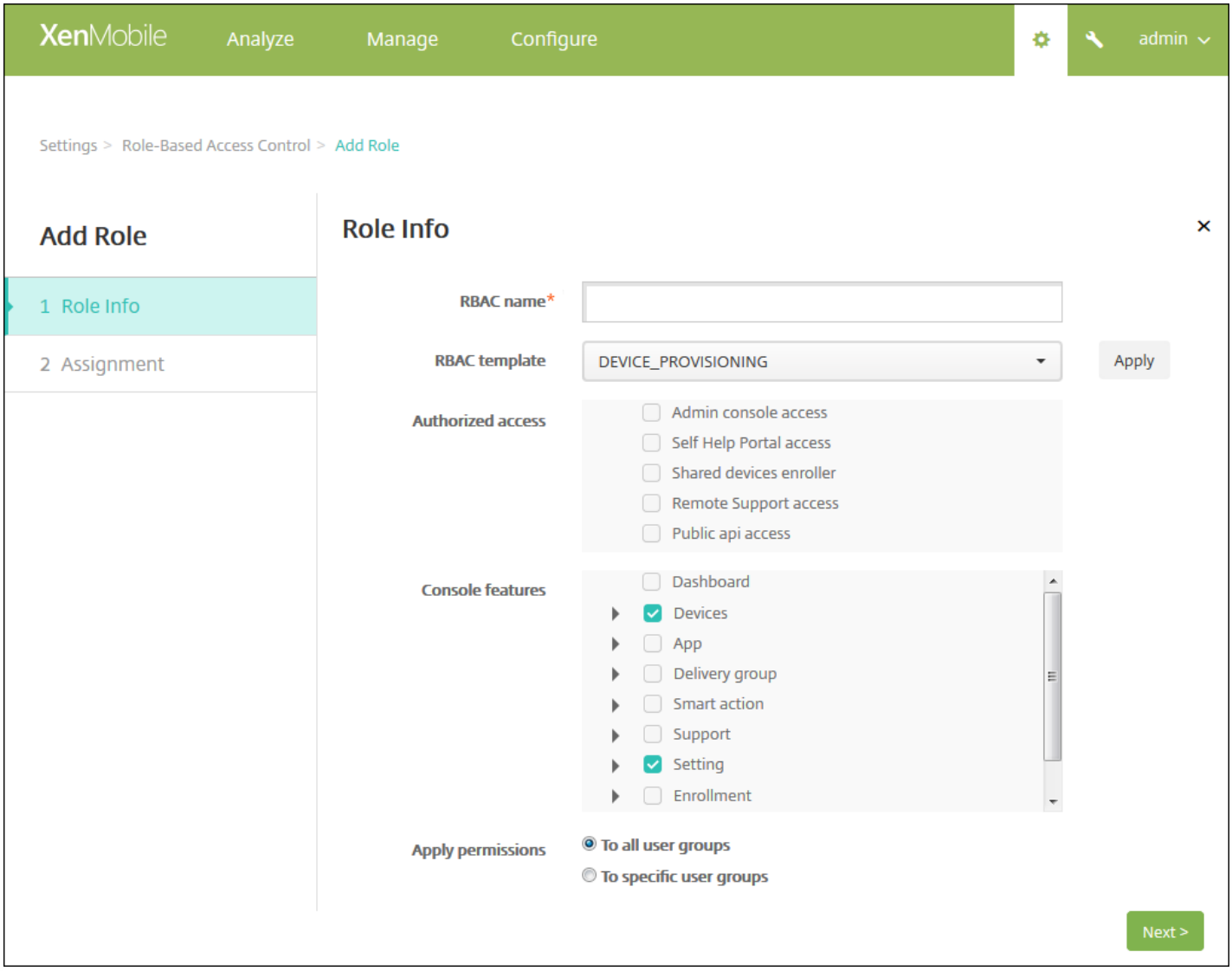
4. Geben Sie die folgenden Informationen zum Erstellen einer neuen Benutzerrolle bzw. zum Bearbeiten einer vorhandenen Benutzerrolle ein:

- **RBAC-Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die neue Benutzerrolle ein. Sie können den Namen vorhandener Rollen nicht ändern.
- **RBAC-Vorlage**: Klicken Sie optional auf eine Vorlage als Ausgangsbasis für die neue Rolle. Sie können keine Vorlage auswählen, wenn Sie eine vorhandene Rolle bearbeiten.

RBAC-Vorlagen sind die Standardbenutzerrollen. Sie definieren den Zugriff auf Systemfunktionen für Benutzer, denen die jeweiligen Rolle zugewiesen ist. Nach der Auswahl einer RBAC-Vorlage werden alle zu der Rolle gehörenden Berechtigungen in den Feldern **Autorisierter Zugriff** und **Konsolenfeatures** angezeigt. Die Verwendung von Vorlagen ist optional. Sie können die Berechtigungen auch direkt in den Feldern **Autorisierter Zugriff** und **Konsolenfeatures** auswählen.

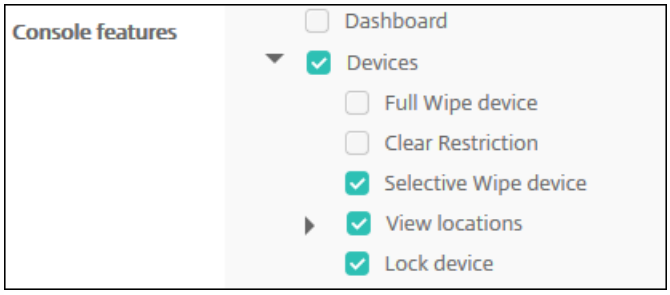


5. Klicken Sie auf **Anwenden** rechts neben dem Feld **RBAC-Vorlage**, um die Kontrollkästchen für **Autorisierter Zugriff** und **Konsolenfeatures** gemäß den vordefinierten Berechtigungen der ausgewählten Vorlage einzustellen.

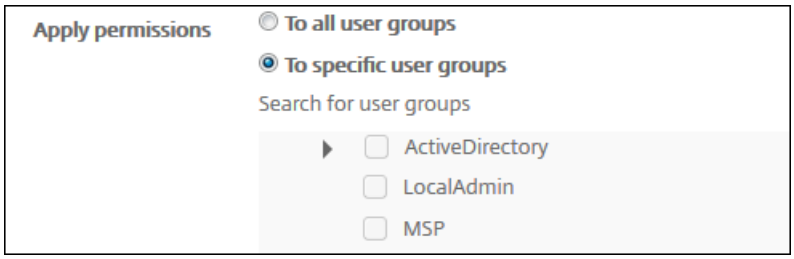


6. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Kontrollkästchen unter **Autorisierter Zugriff** und **Konsolenfeatures**, um die Rolle anzupassen.

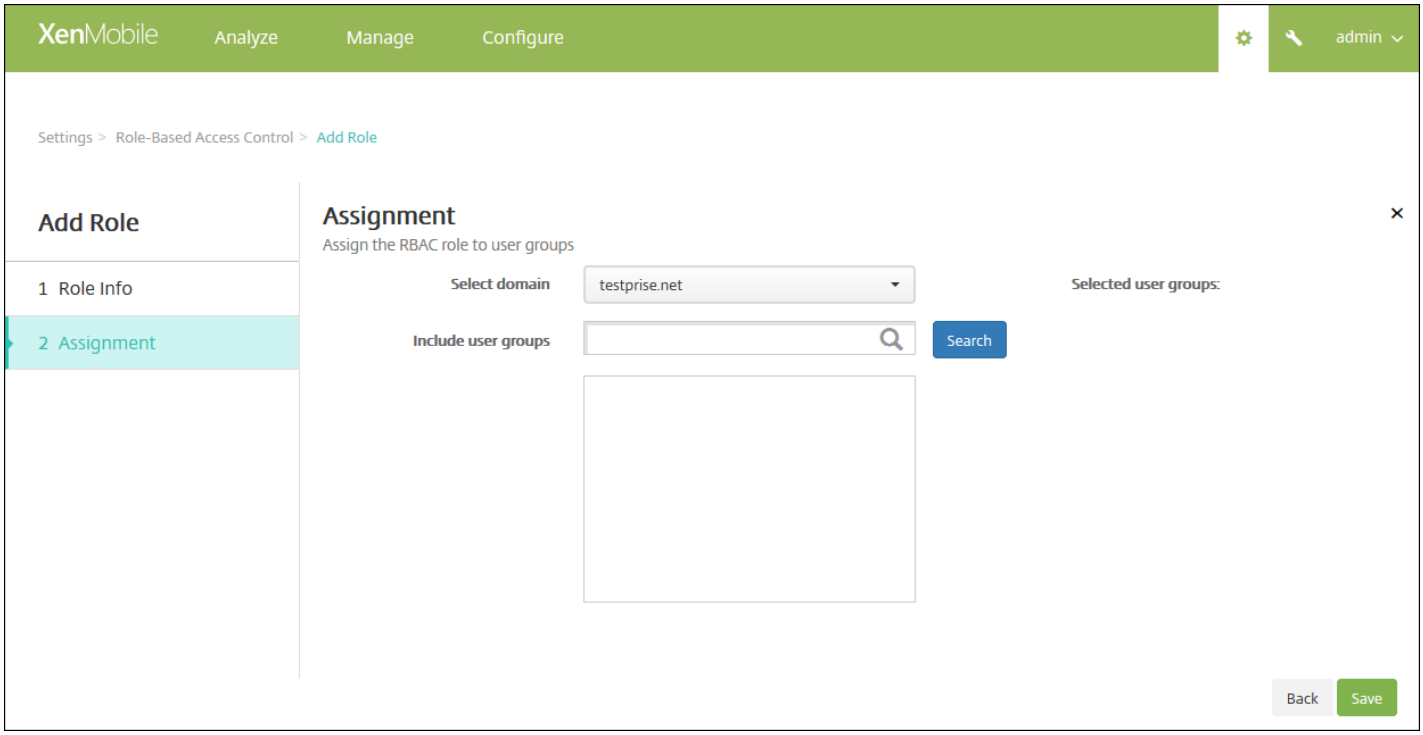
Wenn Sie auf das Dreieck neben einem Konsolenfeature klicken, werden featurespezifische Berechtigungen angezeigt, die Sie aktivieren und deaktivieren können. Wenn Sie auf das oberste Kontrollkästchen eines Konsolenbereichs klicken, wird der Zugriff auf den Konsolenbereich verweigert. Zum Aktivieren des Zugriffs auf spezifische Optionen müssen Sie jeweils das zugehörige Kontrollkästchen aktivieren. In folgender Abbildung beispielsweise werden die Optionen **Gerät vollständig löschen** und **Einschränkungen deaktivieren** für die der Rolle zugewiesenen Benutzer nicht in der Konsole angezeigt. Die mit einem Häkchen versehenen Optionen hingegen werden angezeigt.



7. **Berechtigungen anwenden**: Wählen Sie die Gruppen aus, denen Sie die ausgewählten Berechtigungen erteilen möchten. Wenn Sie auf **Auf bestimmte Benutzergruppen** klicken, wird eine Liste mit Gruppen angezeigt, in der Sie eine oder mehrere Gruppen auswählen können.

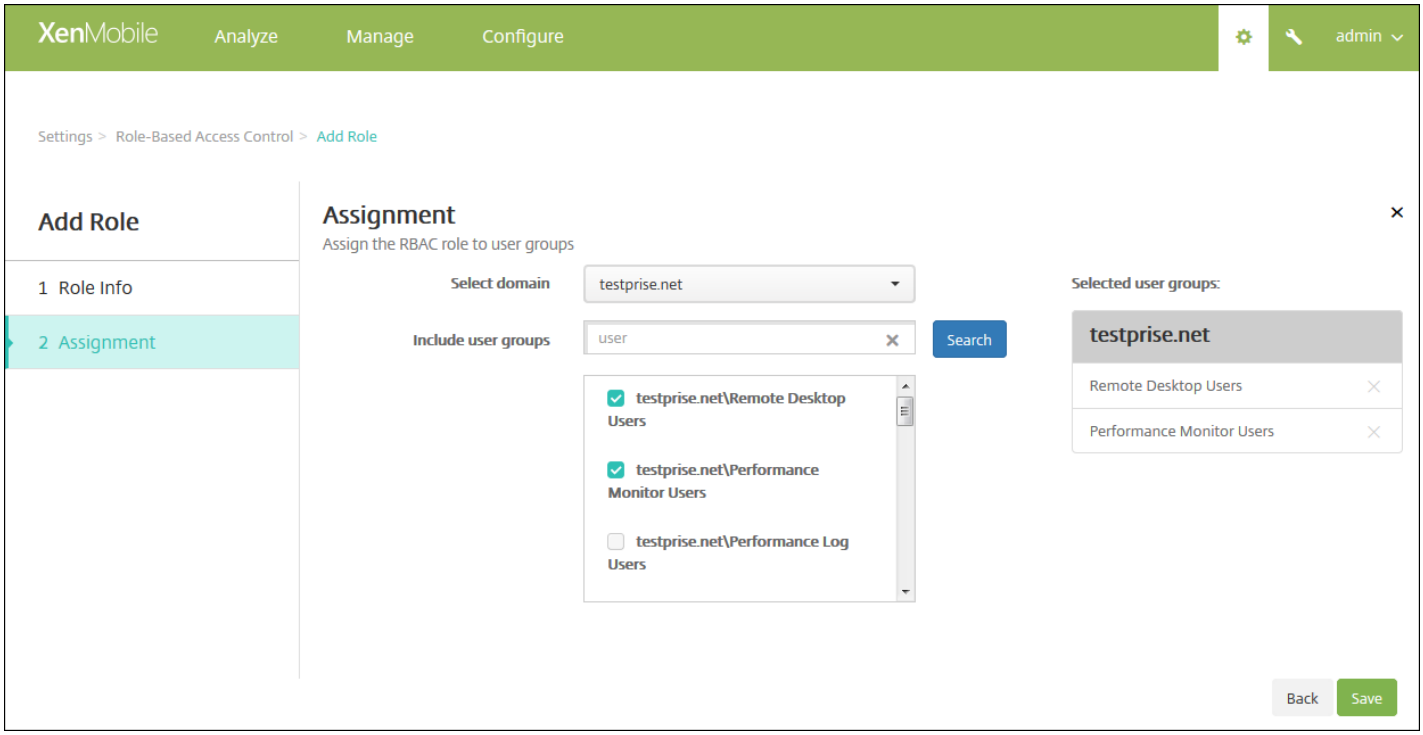


8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Zuweisung** wird angezeigt.



9. Geben Sie die folgenden Informationen zum Zuweisen der Rolle zu Benutzergruppen ein.

- **Domäne auswählen**: Klicken Sie in der Liste auf eine Domäne.
- **Benutzergruppen einschließen**: Klicken Sie auf "Suchen", um eine Liste aller verfügbaren Gruppen aufzurufen, oder geben Sie einen Gruppennamen vollständig oder teilweise ein, um die Liste auf Gruppen mit dem entsprechenden Namen zu beschränken.
- Wählen Sie in der nun angezeigten Liste die Benutzergruppen aus, denen Sie die Rolle zuweisen möchten. Wenn Sie eine Benutzergruppe auswählen, wird die Gruppe in der Liste **Ausgewählte Benutzergruppen** angezeigt.



Hinweis: Zum Entfernen einer Benutzergruppe aus der Liste **Ausgewählte Benutzergruppen** klicken Sie auf das X neben ihrem Namen.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benachrichtigungen

Feb 27, 2017

Sie können Benachrichtigungen in XenMobile zu folgenden Zwecken verwenden:

- Zur Kommunikation mit ausgewählten Benutzergruppen zu diversen Systemfunktionen. Sie können diese Benachrichtigungen auch an bestimmte Benutzer richten. Hierzu gehören beispielsweise alle Benutzer mit iOS-Geräten, Benutzer mit nicht richtlinientreuen Geräten, Benutzer mit Privatgeräten usw.
- Zur Registrierung von Benutzern und ihren Geräten.
- Zur automatischen Benachrichtigung von Benutzern (unter Verwendung automatisierter Aktionen), wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind. Beispiel:
  - Wenn ein Benutzergerät aufgrund mangelnder Richtlinientreue von der Unternehmensdomäne blockiert wird.
  - Wenn für ein Gerät Jailbreak oder Rooting durchgeführt wurde.

    Details zu automatisierten Aktionen finden Sie unter Automatisierte Aktionen.

Zum Senden von Benachrichtigungen mit XenMobile müssen Sie ein Gateway und einen Benachrichtigungsserver konfigurieren. Sie können einen Benachrichtigungsserver in XenMobile konfigurieren, um Gatewayserver für Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) und Short Message Service (SMS) einzurichten und den Versand von E-Mail- und Textnachrichten an die Benutzer zu ermöglichen. Sie können Benachrichtigungen über zwei Kanäle senden: SMTP oder SMS.

- SMTP ist ein verbindungsorientiertes textbasiertes Protokoll, bei dem ein E-Mail-Absender mit einem E-Mail-Empfänger unter Ausgabe von Befehlszeichenfolgen und Bereitstellung der erforderlichen Daten kommuniziert. Dies geschieht normalerweise über eine TCP-Verbindung (Transmission Control Protocol). SMTP-Sitzungen bestehen aus Befehlen von einem SMTP-Client (der Person, die die Nachricht sendet) und den entsprechenden Antworten vom SMTP-Server.
- SMS ist eine Dienstkomponente von Telefon-, Internet- oder mobilen Kommunikationssystemen für Textnachrichten. SMS verwendet standardisierte Kommunikationsprotokolle für den Austausch kurzer Textnachrichten zwischen Festnetz- oder Mobiltelefonen.

Sie können auch ein Netzbetreiber-SMS-Gateway in XenMobile einrichten, um Benachrichtigungen zu konfigurieren, die über das SMS-Gateway eines Netzbetreibers gesendet werden. Netzbetreiber nutzen SMS-Gateways für den Versand oder Empfang von Textnachrichten an bzw. von einem Telekommunikationsnetz. Standardisierte Kommunikationsprotokolle werden für den Austausch kurzer Textnachrichten zwischen Festnetz- oder Mobiltelefonen verwendet.

In diesem Abschnitt wird das Hinzufügen eines SMTP-Servers, eines SMS-Gateways und eines Netzbetreiber-SMS-Gateways beschrieben.

Voraussetzungen

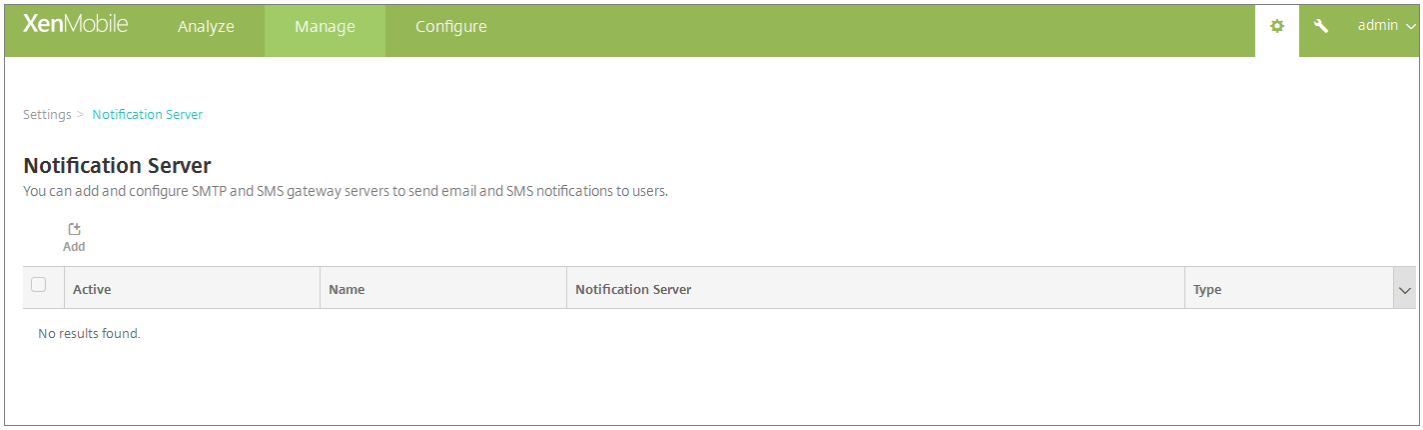
- Bringen Sie vor der Konfiguration des SMS-Gateways beim zuständigen Systemadministrator die Serverinformationen in Erfahrung. Wichtig ist, ob der SMS-Server auf einem internen Unternehmensserver gehostet wird oder Teil eines gehosteten E-Mail-Diensts ist. In diesem Fall benötigen Sie Informationen von der Website des Dienstanbieters.
- Konfigurieren Sie den SMTP-Benachrichtigungsserver zum Senden von Nachrichten an Benutzer. Wenn der Server intern gehostet wird, bringen Sie die Konfigurationsinformationen beim Systemadministrator in Erfahrung. Handelt es sich bei dem Server um einen gehosteten E-Mail-Dienst, suchen Sie nach den entsprechenden Konfigurationsinformationen auf der Website des Dienstanbieters.
- Stellen Sie sicher, dass immer nur ein SMTP-Server und ein SMS-Server gleichzeitig aktiv sind.
- Öffnen Sie Port 25 über XenMobile, das sich in der DMZ befindet, um zum SMTP-Server im internen Netzwerk

zurückzuverweisen. Auf diese Weise kann XenMobile Benachrichtigungen erfolgreich senden.

Konfigurieren eines SMTP-Servers und eines SMS-Gateways

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

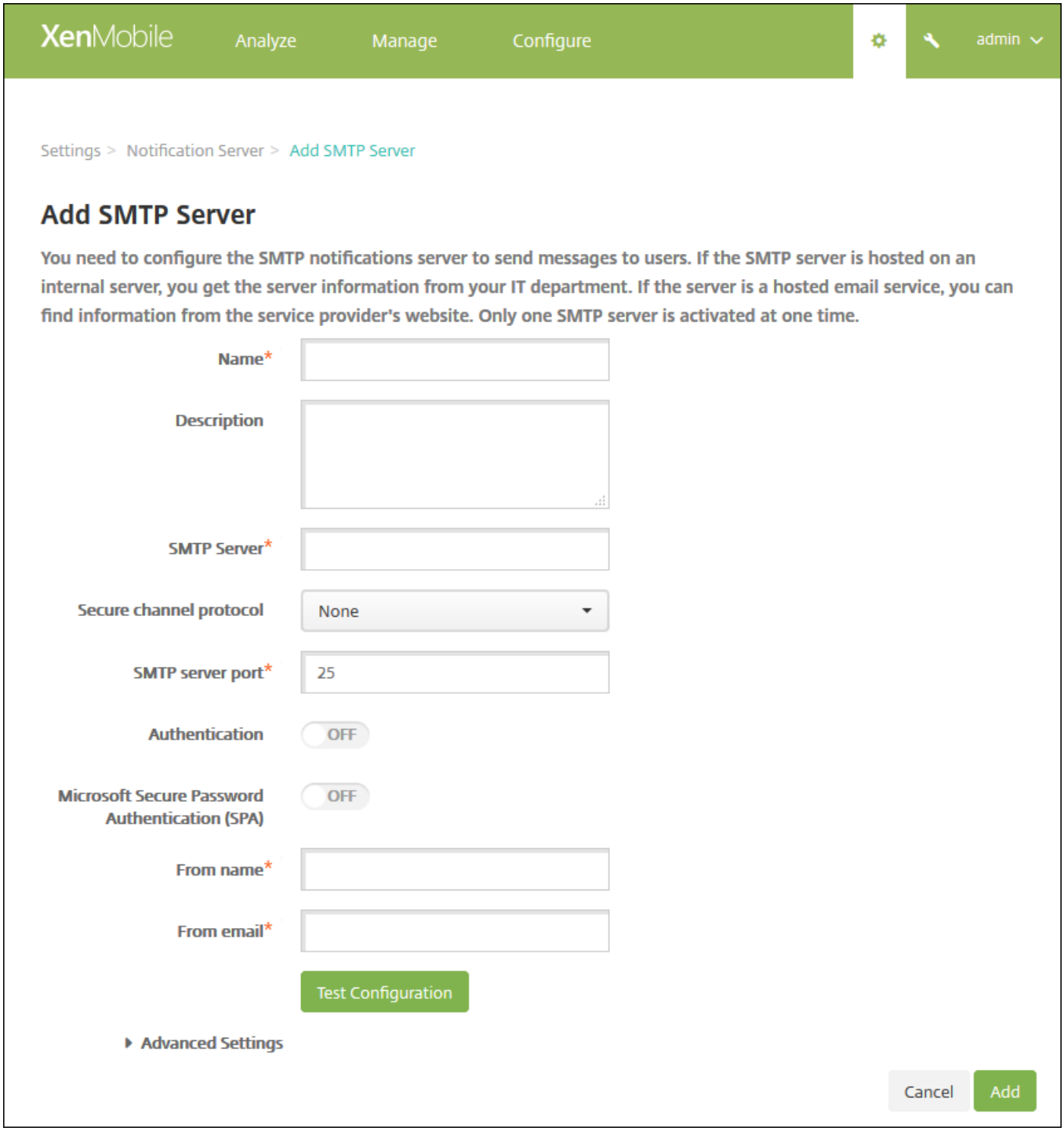
2. Klicken Sie unter **Benachrichtigungen** auf **Benachrichtigungsserver**. Die Seite **Benachrichtigungsserver** wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Ein Menü mit Optionen zum Konfigurieren eines SMTP-Servers oder SMS-Gateways wird angezeigt.

- Zum Hinzufügen eines SMTP-Servers klicken Sie auf **SMTP-Server**. Führen Sie die unter Hinzufügen eines SMTP-Servers aufgeführten Schritte aus, um diese Einstellung zu konfigurieren.
- Zum Hinzufügen eines SMS-Gateways klicken Sie auf **SMS-Gateway**. Führen Sie die unter Hinzufügen eines SMS-Gateways aufgeführten Schritte aus, um diese Einstellung zu konfigurieren.

Hinzufügen eines SMTP-Servers



1. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie den Namen des SMTP-Serverkontos ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung des Servers ein.
- **SMTP-Server**: Geben Sie den Hostnamen für den Server ein. Sie können einen vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) oder eine IP-Adresse eingeben.
- **Secure Channel-Protokoll**: Klicken Sie in der Liste auf **SSL**,**TLS** oder **Ohne**, um das von dem Server verwendete Protokoll anzugeben (sofern dieser für die sichere Authentifizierung konfiguriert ist). Der Standardwert ist **Ohne**.
- **SMTP-Serverport**: Geben Sie den Port des SMTP-Servers ein. In der Standardeinstellung ist dies Port 25. Bei SMTP-

Verbindungen, die SSL verwenden, ist der Port auf 465 festgelegt.

- **Authentifizierung**: Wählen Sie **EIN** oder **AUS**. Der Standardwert ist **AUS**.
- Wenn Sie **Authentifizierung** aktivieren, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Benutzername**: Geben Sie den Benutzernamen für die Authentifizierung ein.
  - **Kennwort**: Geben Sie das Kennwort des Benutzers für die Authentifizierung ein.
- **Microsoft Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA)**: Wenn für den SMTP-Server SPA verwendet wird, klicken Sie auf **EIN**. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Von (Name)**: Geben Sie den Namen ein, der in Benachrichtigungs-E-Mails von diesem Server im Absenderfeld angezeigt werden soll. Beispiel: Corporate IT.
- **Von (E-Mail)**: Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die verwendet werden soll, wenn eine E-Mail Empfänger auf eine Benachrichtigung vom SMTP-Server antwortet.

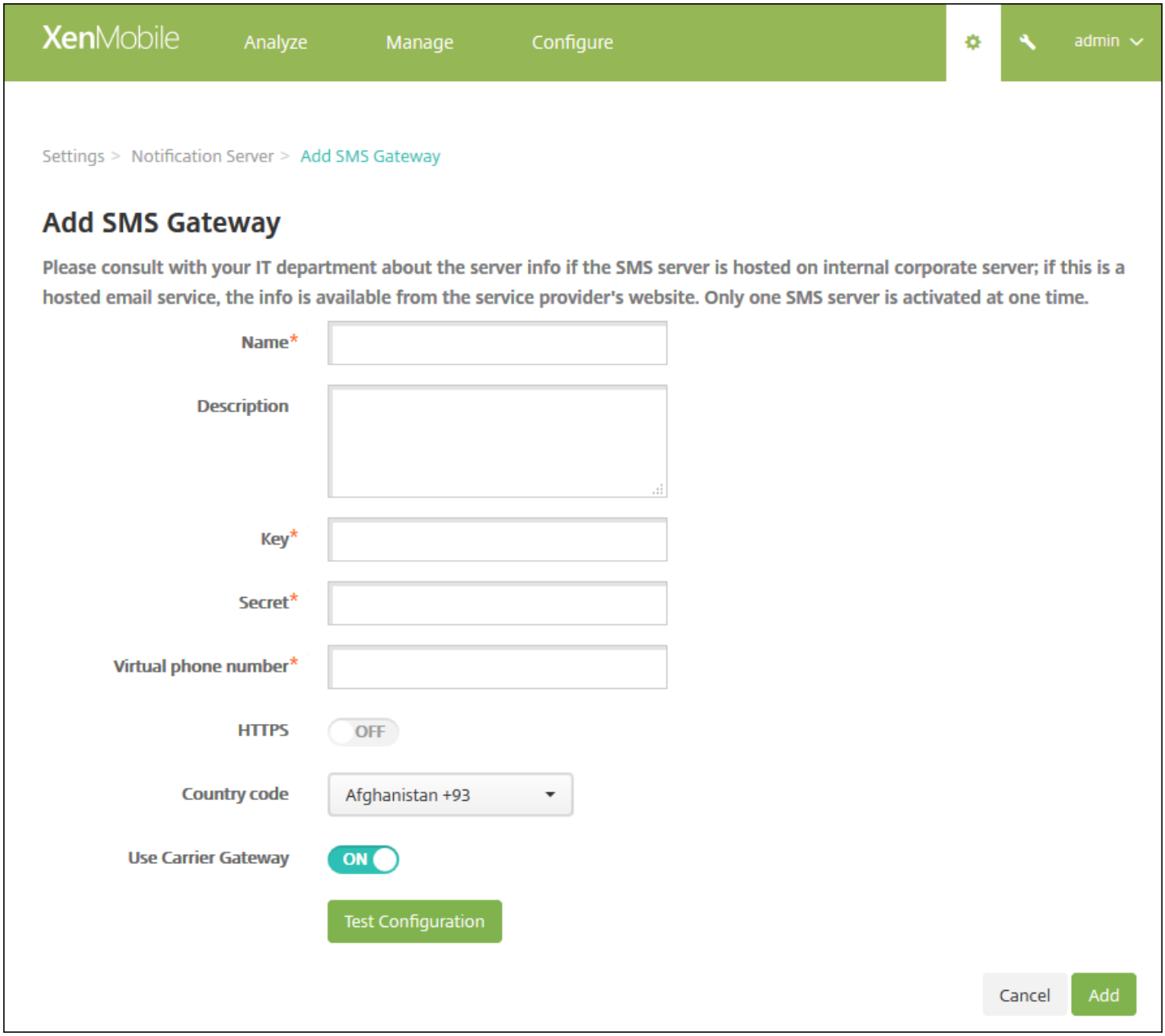
2. Klicken Sie auf **Konfiguration testen**, um eine Test-E-Mail zu senden.

3. Erweitern Sie **Erweiterte Einstellungen** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Anzahl SMTP-Versuche**: Geben Sie die Anzahl wiederholter Sendeversuche für fehlgeschlagene Nachrichten vom SMTP-Server ein. Der Standardwert ist 5.
- **SMTP-Timeout**: Geben Sie die Dauer (in Sekunden) an, die beim Senden einer SMTP-Anforderung gewartet werden soll. Erhöhen Sie diesen Wert, wenn beim Senden von Nachrichten häufig Fehler aufgrund von Zeitüberschreitungen auftreten. Wenn Sie diesen Wert allerdings verringern, werden ggf. mehr Nachrichten aufgrund von Zeitüberschreitungen nicht gesendet. Der Standardwert ist 30 Sekunden.
- **Anzahl SMTP-Empfänger maximal**: Geben Sie die maximale Anzahl Empfänger pro E-Mail-Nachricht vom SMTP-Server ein. Der Standardwert ist 100.

4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Hinzufügen eines SMS-Gateways



Hinweis

XenMobile unterstützt für Textnachrichten nur Nexmo. Wenn Sie noch kein Konto für Nexmo Messaging haben, erstellen Sie eines auf der entsprechenden Website.

1. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die SMS-Gateway-Konfiguration ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Konfiguration ein.
- **Schlüssel**: Geben Sie den numerischen Bezeichner ein, der vom Systemadministrator bereitgestellt wird, wenn das Konto aktiviert wird. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Geheimnis**: Geben Sie den vom Systemadministrator bereitgestellten Schlüssel ein, mit dem Sie im Fall eines Verlusts oder

Diebstahls des Kennworts auf das Konto zugreifen können. Diese Angabe ist erforderlich.

- **Virtuelle Telefonnummer**: Dieses Feld wird beim Senden an nordamerikanische Telefonnummern (Vorwahl +1) verwendet. Sie müssen eine virtuelle Nexmo-Telefonnummer eingeben und dürfen in diesem Feld nur Zahlen verwenden. Sie können virtuelle Telefonnummern auf der Nexmo-Website erwerben.
- **HTTPS**: Wählen Sie aus, ob für die Übermittlung von SMS-Anforderungen an Nexmo HTTPS verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.

  Wichtig: Übernehmen Sie die Einstellung **EIN** für HTTPS, es sei denn, Sie werden vom Citrix Support dazu aufgefordert, sie auf **AUS** zu setzen.

- **Ländercode**: Klicken Sie in der Liste auf die Standard-SMS-Ländervorwahl für Empfänger in Ihrem Unternehmen. Dieses Feld beginnt immer mit +. Der Standardwert ist **Afghanistan +93**.

2. Klicken Sie auf **Konfiguration testen**, um eine E-Mail zum Testen der neuen Konfiguration zu senden. Authentifizierungsfehler, Fehler bei der virtuellen Telefonnummer und andere Verbindungsfehler, werden sofort erkannt und gemeldet. Die Übermittlung von Nachrichten dauert ungefähr so lange wie bei Mobiltelefonen.

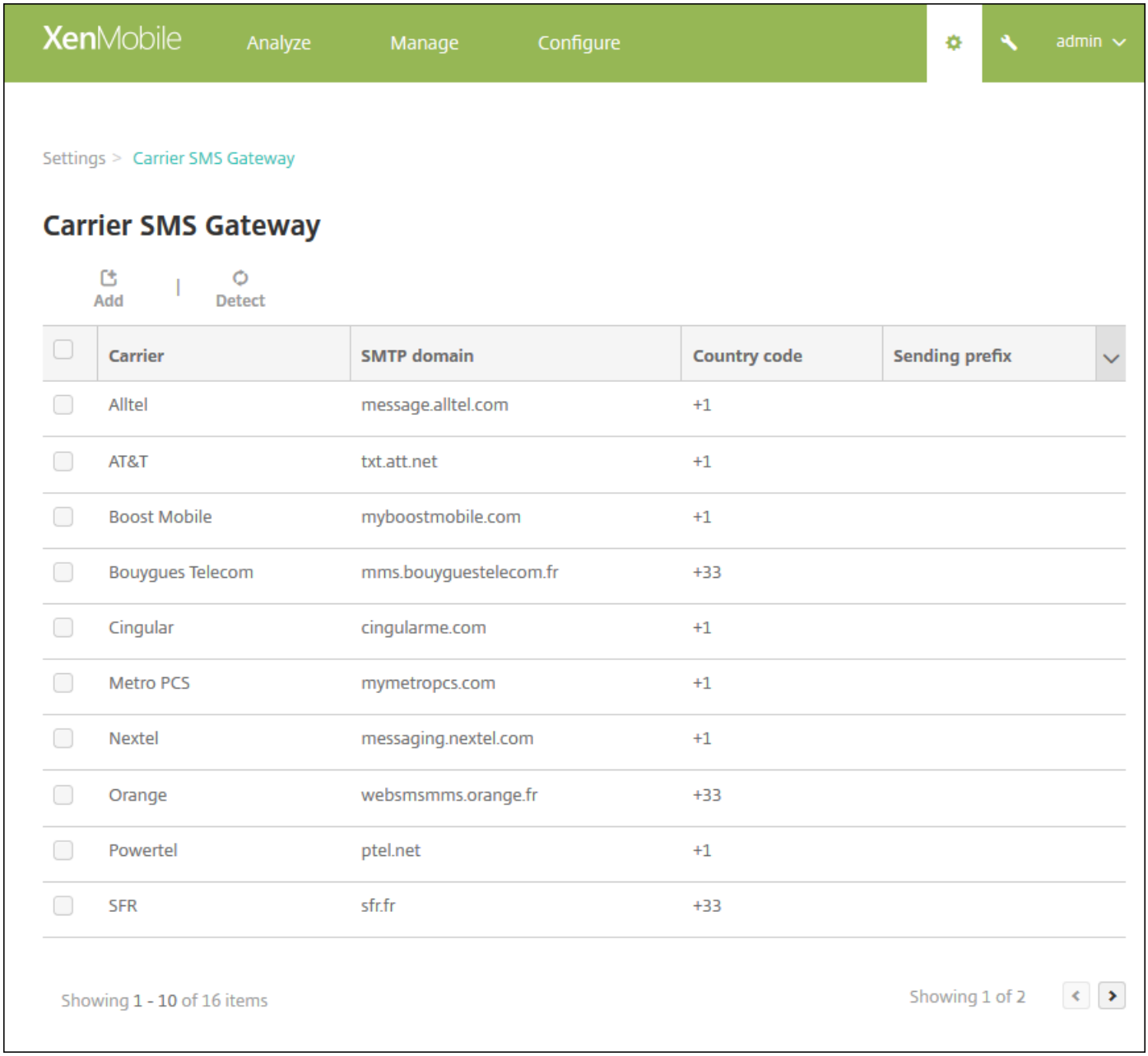
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Hinzufügen eines Netzbetreiber-SMS-Gateways

Sie können ein Netzbetreiber-SMS-Gateway in XenMobile einrichten, um Benachrichtigungen zu konfigurieren, die über das SMS-Gateway eines Netzbetreibers gesendet werden. Netzbetreiber nutzen SMS-Gateways für den Versand oder Empfang von Textnachrichten an bzw. von einem Telekommunikationsnetz. Standardisierte Kommunikationsprotokolle werden für den Austausch kurzer Textnachrichten zwischen Festnetz- oder Mobiltelefonen verwendet.

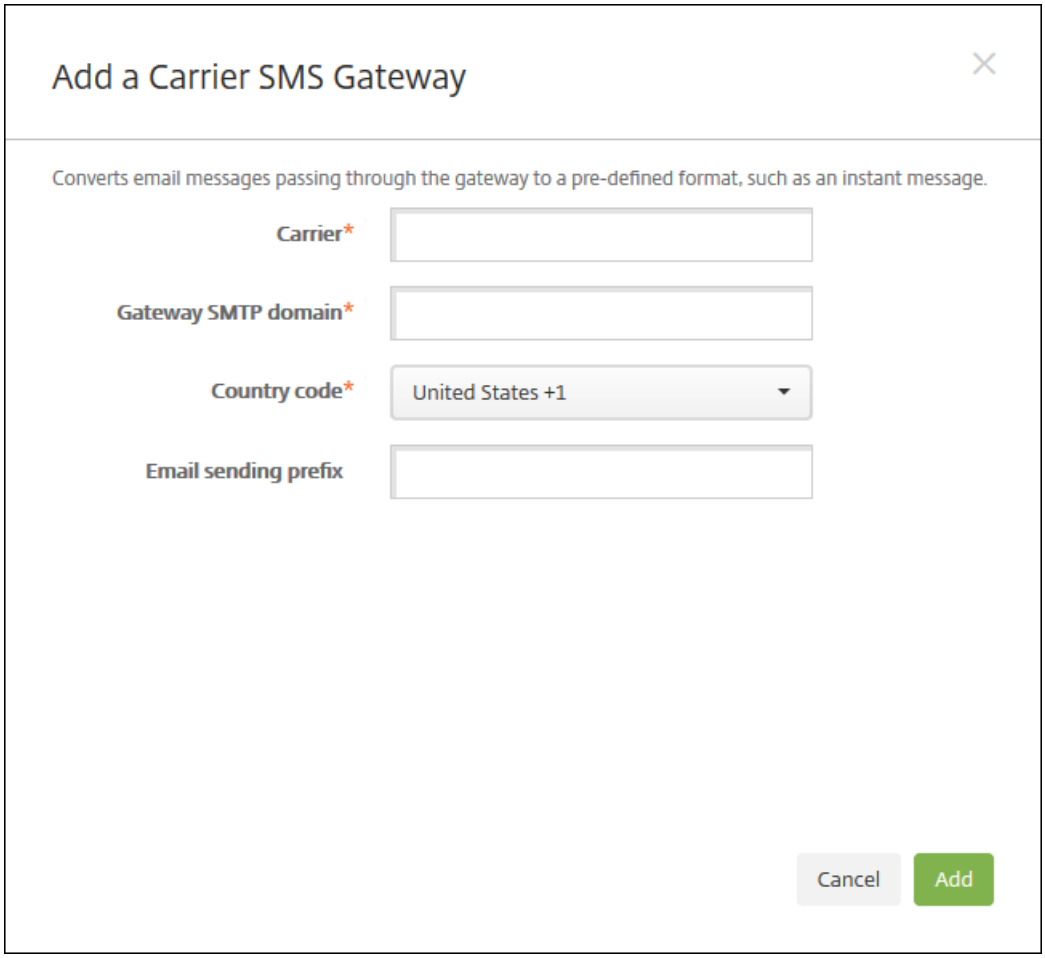
1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Benachrichtigungen** auf **Netzbetreiber-SMS-Gateway**. Die Seite **Netzbetreiber-SMS-Gateway** wird geöffnet.



3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Ermitteln**, um automatisch ein Gateway zu ermitteln. Ein Dialogfeld wird angezeigt, in dem die bei den registrierten Geräten gefundenen neuen Netzbetreiber aufgelistet werden. Wurden keine Netzbetreiber gefunden, enthält das Dialogfeld eine entsprechende Meldung.
- Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **SMS-Gateway des Netzbetreibers hinzufügen** wird angezeigt.



Hinweis: XenMobile unterstützt für Textnachrichten nur Nexmo. Wenn Sie noch kein Konto für Nexmo Messaging haben, erstellen Sie eines auf der entsprechenden Website.

4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzbetreiber**: Geben Sie den Namen des Netzbetreibers ein.
- **Gateway-SMTP-Domäne**: Geben Sie die dem SMTP-Gateway zugeordnete Domäne an.
- **Ländercode**: Klicken Sie in der Liste auf die Landeskennzahl des Netzbetreibers.
- **E-Mail-Sendepräfix**: Geben Sie optional ein Präfix für den E-Mail-Versand ein.

5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um den neuen Netzbetreiber hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

Erstellen und Aktualisieren von Benachrichtigungsvorlagen

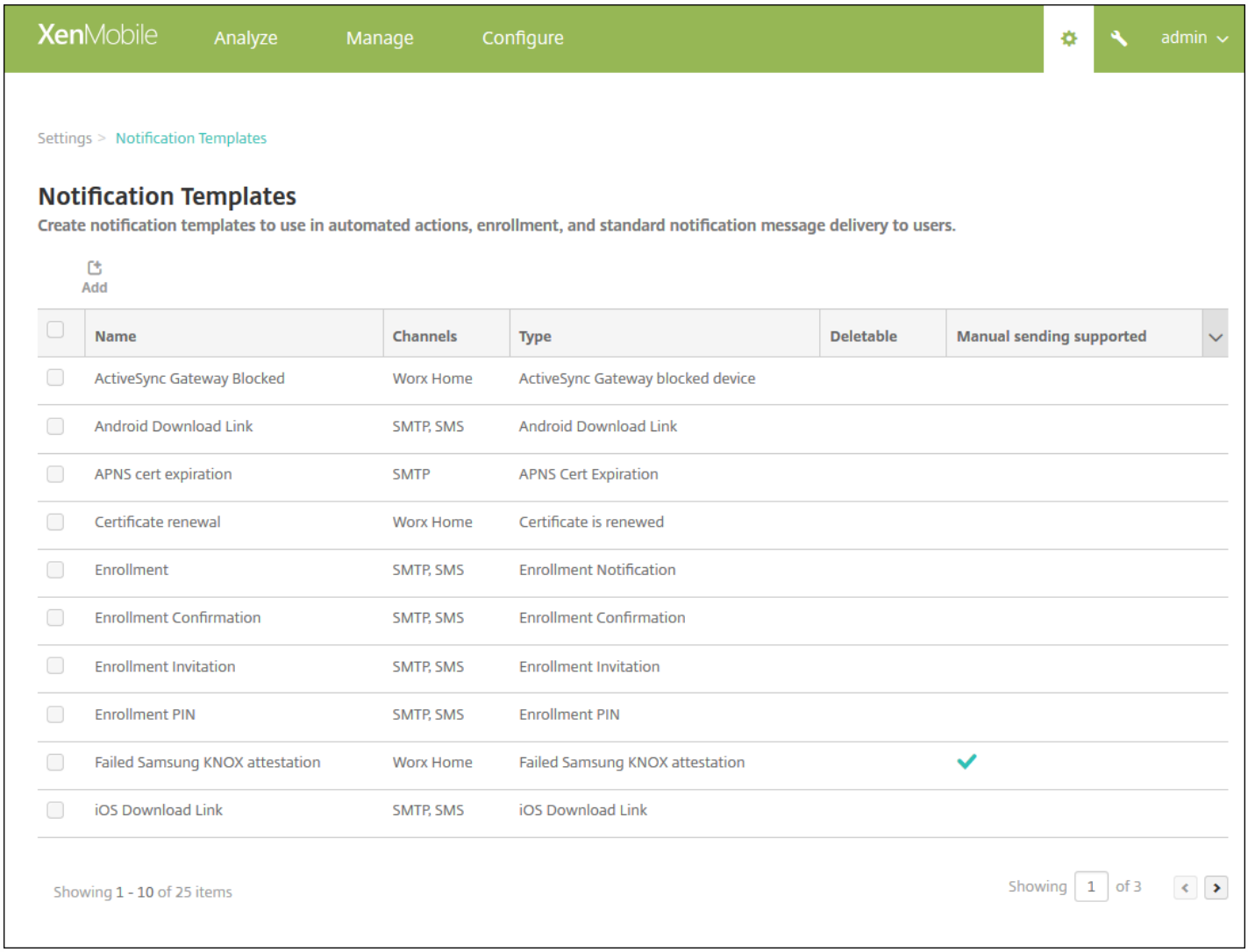
Sie können Benachrichtigungsvorlagen zur Verwendung in automatisierten Aktionen, bei der Registrierung und für Standardbenachrichtigungen an Benutzer erstellen und aktualisieren. Sie können Benachrichtigungsvorlagen zum Senden von Nachrichten über drei verschiedene Kanäle konfigurieren: Secure Hub, SMTP oder SMS.

XenMobile umfasst viele vordefinierte Vorlagen für die diversen Ereignisse, auf die XenMobile automatisch für jedes Gerät im System reagiert.

Hinweis: Für die Verwendung von SMTP oder SMS als Kanal für den Versand von Benachrichtigungen müssen Sie diese vor dem Aktivieren zunächst einrichten. XenMobile fordert Sie beim Hinzufügen von Benachrichtigungsvorlagen zum Einrichten der Kanäle auf, wenn dies nicht bereits geschehen ist.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Benachrichtigungsvorlagen**. Die Seite **Benachrichtigungsvorlagen** wird angezeigt.



Hinzufügen einer Benachrichtigungsvorlage

1. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wenn kein SMS-Gateway oder SMTP-Server eingerichtet wurde, wird eine Meldung bezüglich der Verwendung von SMS- und SMTP-Benachrichtigungen angezeigt. Sie können wählen, ob Sie SMTP-Server oder SMS-Gateway sofort oder später einrichten möchten.

Wenn Sie sich für eine sofortige Einrichtung des SMS- bzw. SMTP-Servers entscheiden, werden Sie an die Seite **Benachrichtigungsserver** unter **Einstellung** weitergeleitet. Nach der Einrichtung der gewünschten Kanäle können Sie zur Seite **Benachrichtigungsvorlage** zurückkehren, um mit dem Hinzufügen bzw. Ändern von Benachrichtigungsvorlagen

fortzufahren.

> **Important**
>
> Wenn Sie entscheiden, die SMS- oder SMTP-Server-Einstellungen später einzurichten, können Sie diese Kanäle beim Hinzufügen oder Bearbeiten einer Benachrichtigungsvorlage nicht aktivieren, d. h. die Kanäle sind nicht zum Senden von Benutzerbenachrichtigungen verfügbar.

2. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Vorlage ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung für die Vorlage ein.
- **Typ**: Klicken Sie in der Liste auf den Benachrichtigungstyp. Es werden nur für den ausgewählten Typ unterstützte Kanäle angezeigt. Es ist nur eine APNS Cert Expiration-Vorlage zulässig und zwar die vordefinierte Vorlage. Sie können also keine Vorlage dieses Typs hinzufügen.

Hinweis: Unterhalb bestimmter Vorlagentypen wird "Manuelles Senden wird unterstützt" angezeigt. Diese Vorlagen sind in der Liste **Benachrichtigungen** im **Dashboard** und auf der Seite **Geräte** verfügbar und können manuell an Benutzer versendet werden. Manuelles Senden ist bei Vorlagen, bei denen für das Betreffs- oder Nachrichtenfeld die folgenden Makros verwendet werden, über keinen Kanal möglich:

- ${outofcompliance.reason(whitelist_blacklist_apps_name)}
- ${outofcompliance.reason(smg_block)}

3. Konfigurieren Sie unter **Kanäle** die Informationen für jeden Kanal, der für die Benachrichtigung verwendet werden soll. Sie können einen beliebigen oder alle Kanäle auswählen. Welche Kanäle Sie wählen, hängt davon ab, wie Sie Benachrichtigungen senden möchten:

- Wenn Sie **Secure Hub** auswählen, erhalten nur iOS- und Android-Geräte Benachrichtigungen. Diese werden im Infobereich des Geräts angezeigt.
- Wenn Sie **SMTP** auswählen, sollten die meisten Benutzer Benachrichtigungen empfangen, da sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse registriert haben.
- Wenn Sie **SMS** auswählen, empfangen nur Geräte mit einer SIM-Karte Benachrichtigungen.

Secure Hub:

- **Aktivieren**: Klicken Sie hier zum Aktivieren dieses Benachrichtigungskanals.
- **Nachricht**: Geben Sie die Nachricht ein, die an Benutzer gesendet werden soll. Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie Secure Hub verwenden.
- **Audiodatei**: Wählen Sie den Benachrichtigungston aus, der bei Empfang einer Benachrichtigung ausgegeben werden soll.

SMTP:

- **Aktivieren**: Klicken Sie hier zum Aktivieren dieses Benachrichtigungskanals.

  Wichtig: Sie können den SMTP-Kanal nur aktivieren, wenn Sie bereits den SMTP-Server eingerichtet haben.

- **Absender**: Geben Sie optional einen Absender für die Benachrichtigung an (Name, E-Mail-Adresse oder beides).
- **Empfänger**: Dieses Feld enthält ein vordefiniertes Makro für alle Benachrichtigungen mit Ausnahme von Ad-hoc-

Benachrichtigungen, um sicherzustellen, dass sie an die richtige SMTP-Empfängeradresse gesendet werden. Citrix empfiehlt, Makros in Vorlagen nicht zu ändern. Sie können auch Empfänger hinzufügen (z. B. den Administrator des Unternehmens), indem Sie deren Adressen getrennt durch Semikola (;) eingeben. Zum Senden von Ad-hoc-Benachrichtigungen können Sie Empfänger auf dieser Seite eingeben oder Geräte auf der Seite **Verwalten** > **Geräte** auswählen und die Benachrichtigungen von dort aus senden. Weitere Informationen finden Sie unter Geräte.

- **Betreff**: Geben Sie einen aussagekräftigen Betreff für die Benachrichtigung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Nachricht**: Geben Sie die Nachricht ein, die an Benutzer gesendet werden soll.

SMS:

- **Aktivieren**: Klicken Sie hier zum Aktivieren dieses Benachrichtigungskanals.

  Wichtig: Sie können den SMS-Kanal nur aktivieren, wenn Sie bereits das SMS-Gateway eingerichtet haben.

- **Empfänger**: Dieses Feld enthält ein vordefiniertes Makro für alle Benachrichtigungen mit Ausnahme von Ad-hoc-Benachrichtigungen, um sicherzustellen, dass sie an die richtige SMS-Empfängeradresse gesendet werden. Citrix empfiehlt, Makros in Vorlagen nicht zu ändern. Zum Senden von Ad-hoc-Benachrichtigungen können Sie Empfänger eingeben oder Geräte auf der Seite **Verwalten** > **Geräte** auswählen.
- **Nachricht**: Geben Sie die Nachricht ein, die an Benutzer gesendet werden soll. Diese Angabe ist erforderlich.

5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wenn alle Kanäle richtig konfiguriert sind, werden sie in dieser Reihenfolge auf der Seite **Benachrichtigungsvorlagen** angezeigt: SMTP, SMS und Secure Hub. Falsch konfigurierte Kanäle werden nach den richtig konfigurierten Kanälen angezeigt.

Bearbeiten einer Benachrichtigungsvorlage

1. Wählen Sie eine Benachrichtigungsvorlage aus. Die Seite zum Bearbeiten der ausgewählten Vorlage wird angezeigt. Sie können alle Felder mit Ausnahme von **Typ** ändern und Kanäle aktivieren oder deaktivieren.

2. Klicken Sie auf **Speichern**.

Löschen einer Benachrichtigungsvorlage

Hinweis: Sie können nur Benachrichtigungsvorlagen löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben, nicht aber vordefinierte Vorlagen.

1. Wählen Sie eine vorhandene Benachrichtigungsvorlage aus.

2. Klicken Sie auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Löschen**, um die Benachrichtigungsvorlage zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

Geräte

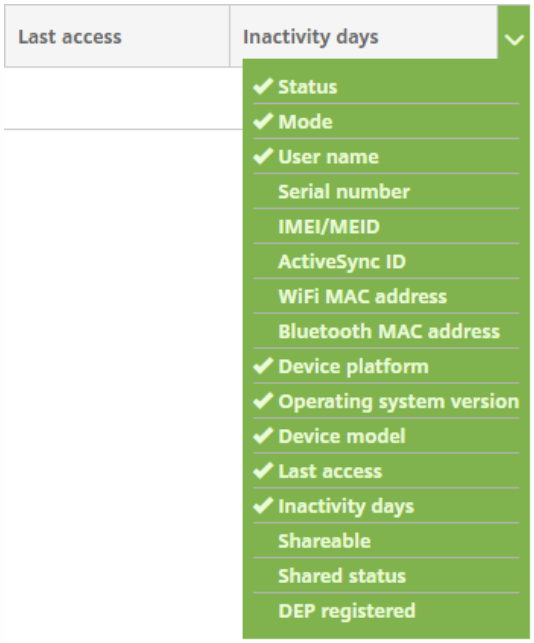
Feb 27, 2017

In der Datenbank auf dem XenMobile-Server wird eine Liste der Mobilgeräte gespeichert. Jedes Mobilgerät ist durch eine eindeutige Seriennummer oder eine IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) bzw. einen MEID (Mobile Equipment Identifier) gekennzeichnet. Sie können der XenMobile-Konsole Geräte manuell hinzufügen oder eine Liste mit Geräten aus einer Datei importieren. Weitere Informationen zu Dateiformaten für das Geräteprovisioning finden Sie unter Geräteprovisioningdateiformate.

Auf der Seite **Geräte** der XenMobile-Konsole werden alle Geräte mit folgenden Informationen aufgelistet:

- **Status** (Symbole, die angeben, ob ein Jailbreak vorliegt, ob das Gerät verwaltet wird, ob ActiveSync Gateway verfügbar ist und welchen Bereitstellungszustand das Gerät aufweist)
- **Modus** (ob das Gerät im MDM- oder MAM-Modus oder beidem verwaltet wird)
- Weitere Informationen, z. B. **Benutzername**, **Geräteplattform**, **Betriebssystemversion**, **Gerätemodell**, **Letzter Zugriff** und **Inaktivität (in Tagen)**. Dies sind die standardmäßig angezeigten Tabellenspalten.

Zum Anpassen der Tabelle **Geräte** klicken Sie auf den Pfeil nach unten in der letzten Spaltenüberschrift und aktivieren die Spaltenüberschriften, die in der Tabelle angezeigt werden sollen, bzw. deaktivieren diejenigen, die nicht angezeigt werden sollen.



Sie können Geräte manuell hinzufügen, Geräte aus einer Geräteprovisioningdatei importieren, Gerätedetails bearbeiten, Sicherheitsaktionen durchführen, Benachrichtigungen an Geräte senden und Geräte löschen. Sie können auch alle Gerätedaten aus der Tabelle in eine CSV-Datei exportieren, um einen benutzerdefinierten Bericht zu generieren. Der Server exportiert alle Geräteattribute und wenn Sie Filter anwenden, werden diese beim Erstellen der CSV-Datei berücksichtigt.

Weitere Informationen zum Verwalten von Geräten finden Sie in den folgenden Abschnitten:

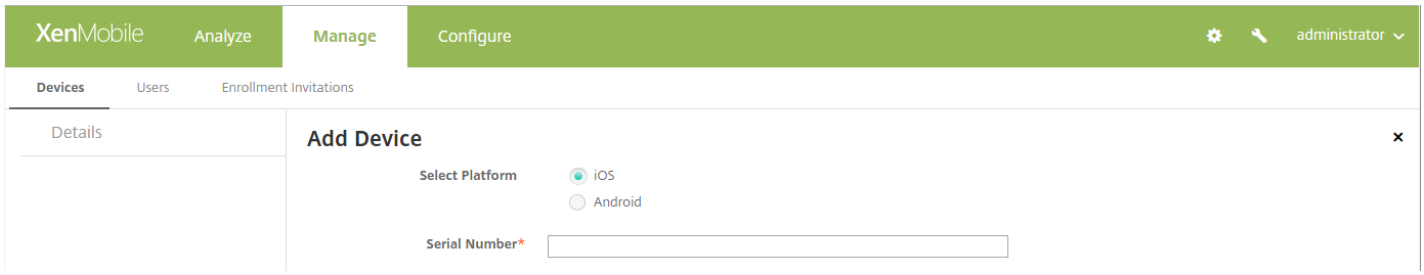
- Gerät manuell hinzufügen
- Geräte aus einer Provisioningdatei importieren
- Sicherheitsaktionen durchführen
- Benachrichtigung an Geräte senden

- Geräte löschen
- Gerätetabelle exportieren
- Geräte manuell per Tag kennzeichnen
- Geräteprovisioningdateiformate
- Namen und Werte von Geräteeigenschaften

Gerät manuell hinzufügen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Verwalten > Geräte**. Die Seite **Geräte** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Gerät hinzufügen** wird angezeigt.

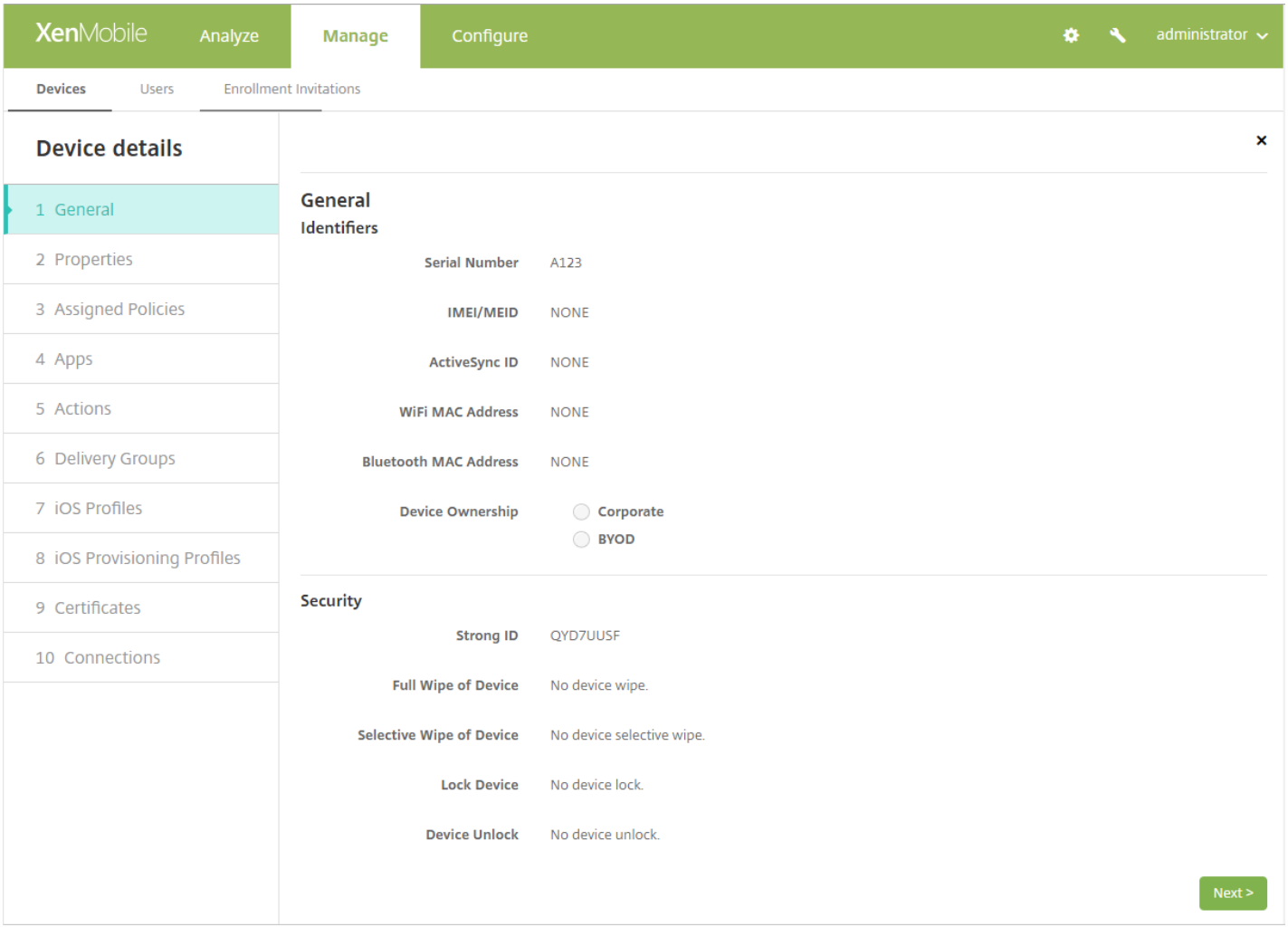


3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Plattform wählen**: Klicken Sie auf **iOS** oder **Android**.
- **Seriennummer**: Geben Sie die Seriennummer des Geräts ein.
- **IMEI/MEID**: Geben Sie optional die IMEI/MEID des Geräts ein (nur Android-Geräte).

4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Tabelle **Geräte** wird angezeigt. Das hinzugefügte Gerät befindet sich am Ende der Liste. Wählen Sie in der Liste das hinzugefügte Gerät aus und klicken Sie in dem nun angezeigten Menü auf **Bearbeiten**, um die Gerätedetails zu überprüfen.

Hinweis: Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einem Gerät auswählen, wird das Menü mit den Optionen oberhalb der Geräteliste eingeblendet. Wenn Sie auf eine andere Stelle im Eintrag klicken, wird es rechts neben dem Eintrag eingeblendet.



5. Auf der Seite **Allgemein** werden Gerätekennungen aufgeführt, z. B. die Seriennummer, ActiveSync-ID und weitere plattformspezifische Informationen. Wählen Sie für **Gerätebesitz** die Option **Unternehmen** oder **BYOD**.

Auf der Seite **Allgemein** werden außerdem Sicherheitseigenschaften aufgeführt, z. B. starke ID, Gerätesperrung, Umgehen der Aktivierungssperre und weitere plattformspezifische Informationen.

6. Auf der Seite **Eigenschaften** werden die von XenMobile bereitgestellten Geräteeigenschaften aufgeführt. Diese Liste enthält alle in der beim Hinzufügen des Geräts verwendeten Provisioningdatei enthaltenen Geräteeigenschaften. Wenn Sie eine Eigenschaft hinzufügen möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und wählen Sie eine Eigenschaft in der Liste. Gültige Werte für jede Eigenschaft finden Sie unter Namen und Werte von Geräteeigenschaften in diesem Artikel.

Wenn Sie eine Eigenschaft hinzufügen, wird sie zunächst in der Kategorie angezeigt, in der Sie sie hinzufügen. Wenn Sie anschließend auf **Weiter** klicken und dann zu der Seite **Eigenschaften** zurückkehren, wird die Eigenschaft in der richtigen Liste angezeigt.

Zum Löschen einer Eigenschaft zeigen Sie auf die Auflistung und klicken Sie dann auf das **X** auf der rechten Seite. Das Element wird sofort gelöscht.

7. Die verbleibenden Abschnitte mit Gerätedetails enthalten zusammenfassende Informationen zu dem Gerät.

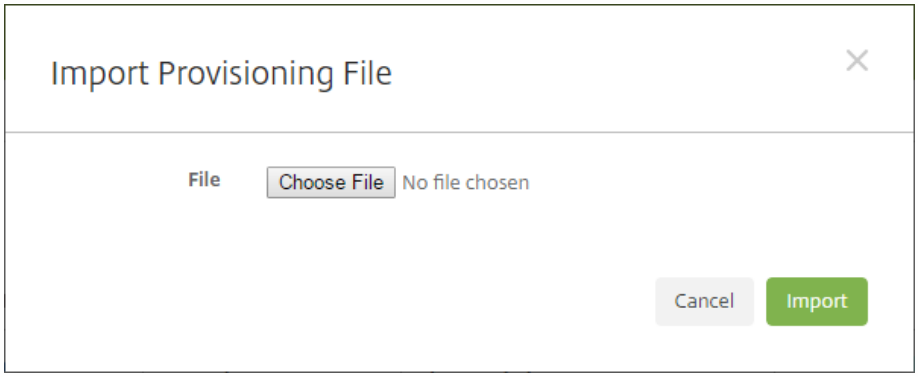
- **Zugewiesene Richtlinien**: zeigt die Anzahl der zugewiesenen bereitgestellten, ausstehenden und fehlgeschlagenen Richtlinien an. Für die einzelnen Richtlinien werden Name, Typ und letzte Bereitstellung angezeigt.

- **Apps**: zeigt die Anzahl der installierten, ausstehenden und fehlerhaften Apps der letzten Bestandsaufnahme an. Es werden App-Name, ID, Typ und weitere Informationen angezeigt.
- **Aktionen**: zeigt die Anzahl der bereitgestellten, ausstehenden und fehlgeschlagenen Aktionen an. Es werden Aktionsname und Uhrzeit der letzten Bereitstellung angezeigt.
- **Bereitstellungsgruppen**: zeigt die Anzahl der erfolgreichen, ausstehenden und fehlerhaften Bereitstellungsgruppen an. Für jede Bereitstellung werden der Name der Bereitstellungsgruppe und die Uhrzeit der Bereitstellung angezeigt. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe aus, um weitere Informationen (Status, Aktion und Kanal oder Benutzer) anzuzeigen.
- **iOS-Profile**: zeigt den aktuellen iOS-Profilbestand mit Namen, Typ, Unternehmen und Beschreibung an.
- **iOS-Provisioningprofil**: zeigt Informationen zum Provisioningprofil für die Verteilung im Unternehmen an, z. B. UUID, Ablaufdatum und verwaltet oder nicht.
- **Zertifikate**: zeigt Informationen für gültige, abgelaufene und gesperrte Zertifikate an, z. B. Typ, Anbieter, Herausgeber, Seriennummer und Zeit in Tagen bis zum Ablauf.
- **Verbindungen**: zeigt den ersten und letzten Verbindungsstatus an. Für jede Verbindung werden zudem der Benutzername und der Zeitpunkt der vorletzten und letzten Authentifizierung angezeigt.
- **TouchDown** (nur Android-Geräte): zeigt die letzte Geräteauthentifizierung und die letzte Benutzerauthentifizierung an. Es werden Name und Wert jeder angewendeten Richtlinie angezeigt.

Importieren von Geräten aus einer Provisioningdatei

Sie können die Datei eines Mobilfunkanbieters oder Geräteherstellers oder Ihre eigene Provisioningdatei importieren. Weitere Informationen finden Sie unter Geräteprovisioningdateiformate in diesem Artikel.

1. Gehen Sie zu **Verwalten > Geräte** und klicken Sie auf **Importieren**. Das Dialogfeld **Provisioningdatei importieren** wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf **Datei wählen** und navigieren Sie zu der Datei, die Sie importieren möchten.

3. Klicken Sie auf **Importieren**. In der Tabelle **Geräte** wird die importierte Datei angezeigt.

4. Zum Bearbeiten der Geräteinformationen wählen Sie die Datei und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Informationen über die Seiten mit den Gerätedetails finden Sie unter Manuelles Hinzufügen von Geräten.

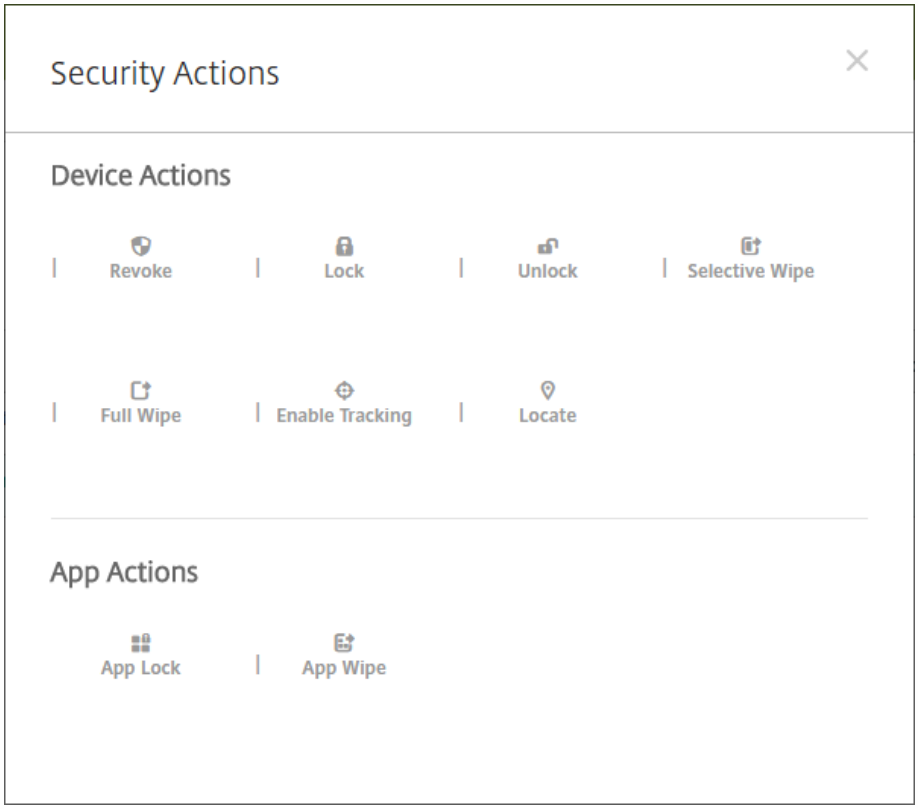
Durchführen von Sicherheitsaktionen

Auf der Seite **Geräte** können Sie Sicherheitsaktionen für Geräte und Apps durchführen. Zu den Geräteaktionen gehören Widerrufen, Sperren, Entsperren und Löschen. Zu den App-Sicherheitsaktionen gehören Sperren und Löschen.

1. Wählen Sie auf der Seite **Verwalten > Geräte** ein verwaltetes Gerät aus und klicken Sie auf **Sicherheit**.

2. Klicken Sie unter **Sicherheitsaktionen** auf eine Aktion und folgen Sie sämtlichen Aufforderungen.

Details über die Aktionen finden Sie unter Automatisierte Aktionen.



Manuelles Sperren, Entsperren, Löschen und Rückgängigmachen des Löschvorgangs

1. Gehen Sie zu **Verwalten** > **Geräte**, wählen Sie ein verwaltetes Gerät aus und klicken Sie auf **Sicherheit**.

2. Klicken Sie im Dialogfeld **Sicherheitsaktionen** auf eine Aktion.

Hinweis: Sie können in diesem Dialogfeld auch den Status eines Geräts für einen Benutzer überprüfen, der deaktiviert ist oder aus Active Directory gelöscht wurde. Wenn die Aktionen "App-Sperre aufheben" oder "Löschen der Apps rückgängig machen" vorhanden sind, sind die Apps der Benutzer momentan gesperrt oder gelöscht.

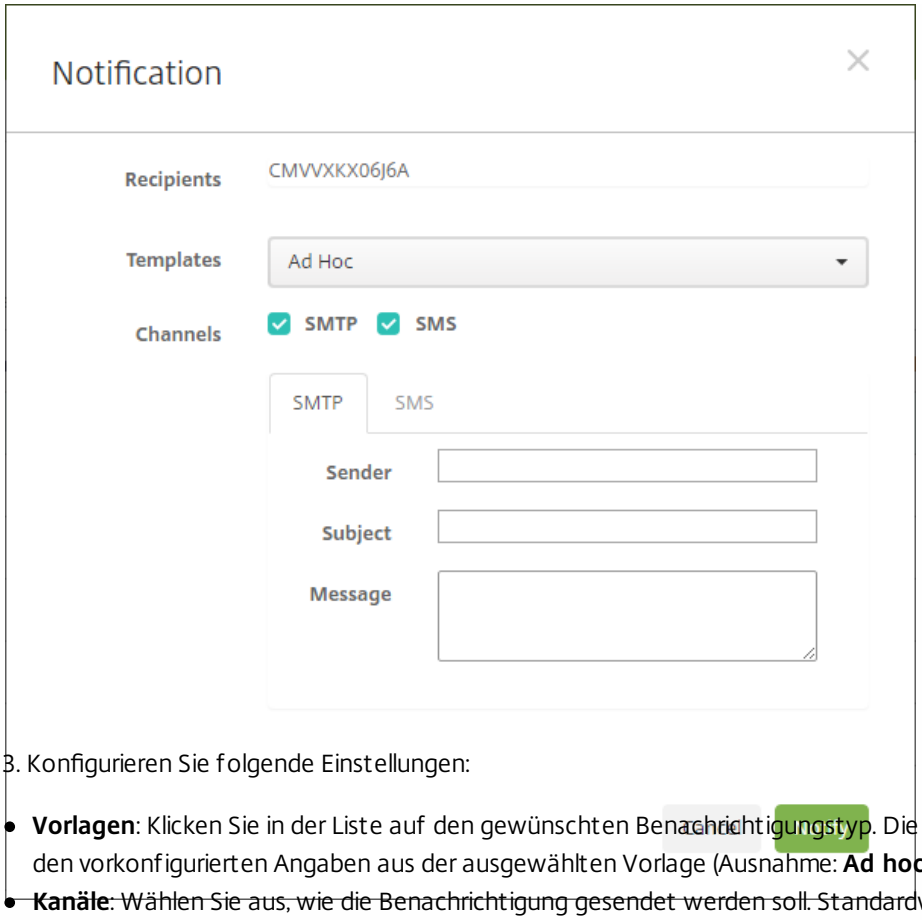
3. Bestätigen Sie die Aktion.

Senden einer Benachrichtigung an Geräte

Sie können Benachrichtigungen an Geräte über die Seite Geräte senden. Weitere Informationen zu Benachrichtigungen finden Sie unter Benachrichtigungen.

1. Wählen Sie auf der Seite **Verwalten > Geräte** das oder die Geräte aus, an die Sie die Benachrichtigung senden möchten.

2. Klicken Sie auf **Benachrichtigen**. Das Dialogfeld **Benachrichtigung** wird angezeigt. Im Feld **Empfänger** werden alle Geräte aufgeführt, die die Benachrichtigung erhalten werden.



3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Vorlagen**: Klicken Sie in der Liste auf den gewünschten Benachrichtigungstyp. Die Felder **Betreff** und **Nachricht** werden mit den vorkonfigurierten Angaben aus der ausgewählten Vorlage (Ausnahme: **Ad hoc**) ausgefüllt.
- **Kanäle**: Wählen Sie aus, wie die Benachrichtigung gesendet werden soll. Standardwert ist **SMTP** und **SMS**. Klicken Sie auf die Registerkarten zum Anzeigen des Nachrichtenformats für die einzelnen Kanäle.
- **Absender**: Geben Sie optional einen Absender ein.
- **Betreff**: Geben Sie für eine **Ad-hoc**-Nachricht einen Betreff ein.
- **Nachricht**: Geben Sie für eine **Ad-hoc**-Nachricht einen Text ein.

4. Klicken Sie auf **Benachrichtigen**.

Geräte löschen

1. Wählen Sie in der Tabelle **Geräte** die Geräte aus, die Sie löschen möchten.

2. Klicken Sie auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie noch einmal auf **Löschen**. Sie können diesen Vorgang nicht rückgängig machen.

Exportieren der Gerätetabelle

1. Filtern Sie die Tabelle **Geräte** nach den Informationen, die in der Exportdatei angezeigt werden sollen.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Exportieren** oberhalb der Tabelle **Geräte**. Die Informationen in der Tabelle **Geräte** werden extrahiert und in eine CSV-Datei konvertiert.

3. Bei Erscheinen der entsprechenden Aufforderung öffnen oder speichern Sie die CSV-Datei. Ihre Vorgehensweise hängt von dem verwendeten Browser ab. Sie können den Vorgang auch abbrechen.

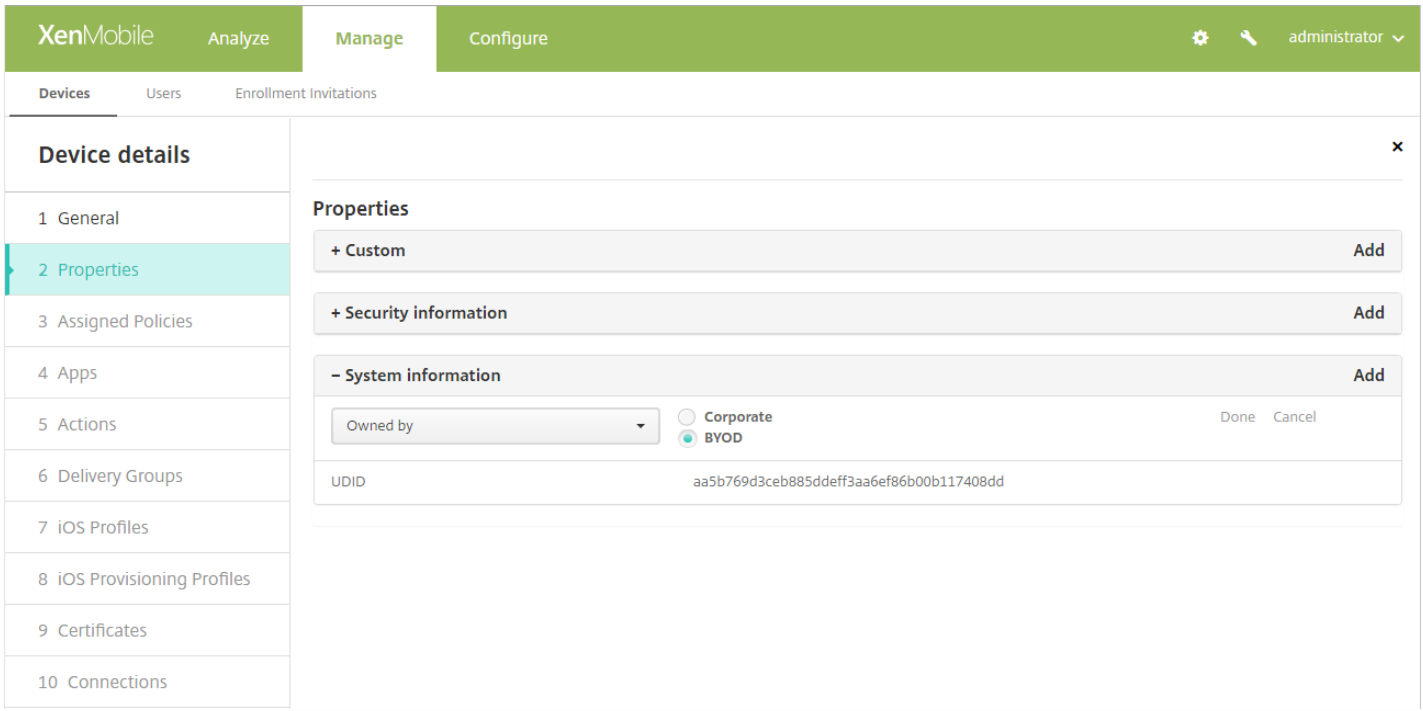
Geräte manuell per Tag kennzeichnen

Sie können Geräte in XenMobile auf folgende Weise manuell kennzeichnen:

- bei der Registrierung nach Einladung

- bei der Registrierung über das Selbsthilfeportal
- durch Hinzufügen von Gerätebesitz als Geräteeigenschaft

Sie können Geräte als Unternehmens- oder Privatgeräte kennzeichnen. Bei der Registrierung eines Geräts über das Selbsthilfeportal können Sie dieses ebenfalls als Unternehmens- oder Privatgerät kennzeichnen. Wie in der folgenden Abbildung dargestellt können Sie ein Gerät auch manuell kennzeichnen, indem Sie ihm auf der Registerkarte Geräte in der XenMobile-Konsole eine Eigenschaft hinzufügen, die Eigenschaft Besitz von hinzufügen und dann entweder Unternehmensbesitz oder BYOD (privat) auswählen.



Geräte-Provisioningdateiformate

Viele Mobilfunkanbieter und Mobilgerätehersteller stellen Listen autorisierter Mobilgeräte bereit, die Sie verwenden können, um die manuelle Erstellung einer langen Liste zu vermeiden. XenMobile unterstützt ein für alle drei unterstützten Gerätetypen – Android, iOS und Windows – geeignetes Importdateiformat.

Eine manuell erstellte Provisioningdatei zum Importieren von Geräten in XenMobile muss folgendes Format haben:

SerialNumber;IMEI;OperatingSystemFamily;propertyName1;propertyValue1;propertyName2;propertyValue2; ... propertyNameN;propertyValueN

Hinweise:

- Namen und Werte von Eigenschaften finden Sie unter "Namen und Werte von Geräteeigenschaften" im nächsten Abschnitt.
- Verwenden Sie den UTF-8-Standardzeichensatz.
- Trennen Sie die Felder in der Provisioningdatei durch Semikola (;). Wenn ein Feld ein Semikolon enthält, schützen Sie es mit einem umgekehrten Schrägstrich (\).

  Beispiel:
  propertyV;test;1;2

Schützen Sie das Semikolon wie unten dargestellt:
propertyV\;test\;1\;2

- Die Seriennummer ist für iOS-Geräte erforderlich, da sie bei iOS als Geräte-ID verwendet wird.
- Für andere Geräteplattformen müssen Sie entweder die Seriennummer oder die IMEI verwenden.
- Gültige Werte für **OperatingSystemFamily** sind **WINDOWS**, **ANDROID** oder **iOS**.

Beispiel einer Geräteprovisioningdatei KOPIEREN

```
1050BF3F5173010816100655105903 91;15244201625379901;WINDOWS;propertyN;propertyV\;test\;1\;2;prop 2

2050BF3F5173010816100655105903 92;25244201625379902;ANDROID;propertyN;propertyV$*&&éééétest

3050BF3F5173010816100655105903 93;35244201625379903;iOS;test;

4050BF3F5173010816100655105903 93;;iOS;test;

;55244201625379903;ANDROID;test.testé;value;
```

Jede Zeile der Datei enthält ein Gerät. Der erste Eintrag in dem Beispiel oben bedeutet Folgendes:

- Seriennummer: 1050BF3F5173010816100655105903 91
- IMEI: 15244201625379901
- Betriebssystemfamilie: WINDOWS
- Eigenschaftsname: propertyN
- Eigenschaftswert: propertyV\;test\;1\;2;prop 2

Namen und Werte von Geräteeigenschaften

Name der Eigenschaft auf der Seite "Verwalten > Geräte"	**Namen und Werte in der Geräteprovisioningdatei**	**Werttyp**
Windows HAS AIK Present?	WINDOWS_HAS_AIK_PRESENT	Zeichenfolge
Konto vorübergehend gesperrt?	GOOGLE_AW_DIRECTORY_SUSPENDED	Zeichenfolge
Code zum Umgehen der Aktivierungssperre	ACTIVATION_LOCK_BYPASS_CODE	Zeichenfolge
Aktivierungssperre aktiviert	ACTIVATION_LOCK_ENABLED	Boolesch

	Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	
Aktives iTunes-Konto	ACTIVE_ITUNES Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
ActiveSync-ID	EXCHANGE_ACTIVESYNC_ID	Zeichenfolge
ActiveSync-Gerät ist MSP bekannt	AS_DEVICE_KNOWN_BY_ZMSP Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Administrator deaktiviert	ADMIN_DISABLED Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Amazon MDM API verfügbar	AMAZON_MDM Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Android for Work - Geräte-ID	GOOGLE_AW_DEVICE_ID	Zeichenfolge
Android for Work-aktiviertes Gerät?	GOOGLE_AW_ENABLED_DEVICE	Zeichenfolge
Android for Work - Installationstyp	GOOGLE_AW_INSTALL_TYPE Werte: DeviceAdministrator (Gerätebesitzer) AvengerManagedProfile (verwaltetes Work-Gerät) ManagedProfile (Work-Profil)	Zeichenfolge
Bestandskennzeichen	ASSET_TAG	Zeichenfolge
Status für automatische Updates	AUTOUPDATE_STATUS	Zeichenfolge
Verfügbarer RAM	MEMORY_AVAILABLE	Ganzzahl

Verfügbarer Speicherplatz	TOTAL_DISK_SPACE	Ganzzahl
BIOS-Info	BIOS_INFO	Zeichenfolge
Backupakku	BACKUP_BATTERY_PERCENT	Ganzzahl
Firmwareversion für Basisband	MODEM_FIRMWARE_VERSION	Zeichenfolge
Akkustatus	BATTERY_STATUS	Zeichenfolge
Akku wird geladen	BATTERY_CHARGING Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
BES-Gerät ist MSP bekannt	BES_DEVICE_KNOWN_BY_ZMSP Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
BES-PIN	BES_PIN	Zeichenfolge
Agent-ID für BES-Server	ENROLLMENT_AGENT_ID	Zeichenfolge
BES-Servername	BES_SERVER	Zeichenfolge
BES-Serverversion	BES_VERSION	Zeichenfolge
BitLocker-Status	WINDOWS_HAS_BIT_LOCKER_STATUS	Zeichenfolge
Bluetooth MAC-Adresse	BLUETOOTH_MAC	Zeichenfolge
Boot Debugging Enabled?	WINDOWS_HAS_BOOT_DEBUGGING_ENABLED	Zeichenfolge
Boot Manager Rev List Version	WINDOWS_HAS_BOOT_MGR_REV_LIST_VERSION	Zeichenfolge
CPU-Taktfrequenz	CPU_CLOCK_SPEED	Ganzzahl
CPU-Typ	CPU_TYPE	Zeichenfolge

Version der Netzbetreibereinstellungen	CARRIER_SETTINGS_VERSION	Zeichenfolge
Mobilnetzbreitengrad	GPS_LATITUDE_FROM_CELLULAR	Zeichenfolge
Mobilnetzlängengrad	GPS_LONGITUDE_FROM_CELLULAR	Zeichenfolge
Cellular-Technologie	CELLULAR_TECHNOLOGY	Ganzzahl
Mobilnetzzeitstempel	GPS_TIMESTAMP_FROM_CELLULAR	Datum
Kennwort bei nächster Anmeldung ändern?	GOOGLE_AW_DIRECTORY_CHANGE_PASSWORD_NEXT_LOGIN	Zeichenfolge
Clienteräte-ID	CLIENT_DEVICE_ID	Zeichenfolge
Cloudbackup aktiviert	CLOUD_BACKUP_ENABLED Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Code Integrity Enabled?	WINDOWS_HAS_CODE_INTEGRITY_ENABLED	Zeichenfolge
Code Integrity Rev List Version	WINDOWS_HAS_CODE_INTGTY_REV_LIST_VERSION	Zeichenfolge
Farbe	COLOR	Zeichenfolge
Erstellungszeit	GOOGLE_AW_DIRECTORY_CREATION_TIME	Zeichenfolge
Aktuelles Betreibernetzwerk	CURRENT_CARRIER_NETWORK	Zeichenfolge
Aktueller Ländercode für mobiles Gerät	CURRENT_MCC	Ganzzahl
Code für aktuelles mobiles Netzwerk	CURRENT_MNC	Zeichenfolge
DEP-Kontoname	BULK_ENROLLMENT_DEP_ACCOUNT_NAME	Zeichenfolge
DEP Policy	WINDOWS_HAS_DEP_POLICY	Zeichenfolge
Datenroaming zugelassen	DATA_ROAMING_ENABLED Werte (Bedeutung):	Boolesch

	1 (Ja) 0 (Nein)	
Datum des letzten iCloud-Backups	LAST_CLOUD_BACKUP_DATE	Datum
Beschreibung	DESCRIPTION	Zeichenfolge
Device Enrollment Program-Profil zugewiesen	PROFILE_ASSIGN_TIME	Datum
Pushbereitstellung von Device Enrollment Program-Profil	PROFILE_PUSH_TIME	Datum
Device Enrollment Program-Profil entfernt	PROFILE_REMOVE_TIME	Datum
Device Enrollment Program-Registrierung durch	DEVICE_ASSIGNED_BY	Zeichenfolge
Device Enrollment Program-Registrierungsdatum	DEVICE_ASSIGNED_DATE	Datum
Gerätetyp	DEVICE_TYPE	Zeichenfolge
Gerätemodell	MODEL_ID	Zeichenfolge
Gerätename	DEVICE_NAME	Zeichenfolge
'Nicht stören' aktiviert	DO_NOT_DISTURB Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
ELAM Driver Loaded?	WINDOWS_HAS_ELAM_DRIVER_LOADED	Zeichenfolge
ENROLLMENT_KEY_GENERATION_DATE	ENROLLMENT_KEY_GENERATION_DATE	Datum
Unternehmens-ID	ENTERPRISE_ID	Zeichenfolge
Externer Speicher 1: Verfügbarer Speicherplatz	EXTERNAL_STORAGE1_FREE_SPACE	Ganzzahl

Externer Speicher 1: Name	EXTERNAL_STORAGE1_NAME	Zeichenfolge
Externer Speicher 1: Gesamtspeicherplatz	EXTERNAL_STORAGE1_TOTAL_SPACE	Ganzzahl
Externer Speicher 2: Verfügbarer Speicherplatz	EXTERNAL_STORAGE2_FREE_SPACE	Ganzzahl
Externer Speicher 2: Name	EXTERNAL_STORAGE2_NAME	Zeichenfolge
Externer Speicher 2: Gesamtspeicherplatz	EXTERNAL_STORAGE2_TOTAL_SPACE	Ganzzahl
Externer Speicher verschlüsselt	EXTERNAL_ENCRYPTION Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Firewallstatus	FIREWALL_STATUS	Zeichenfolge
Firmwareversion	FIRMWARE_VERSION	Zeichenfolge
Erste Synchronisierung	ZMSP_FIRST_SYNC	Datum
GPS-Höhe	GPS_ALTITUDE_FROM_GPS	Zeichenfolge
GPS-Breitengrad	GPS_LATITUDE_FROM_GPS	Zeichenfolge
GPS-Längengrad	GPS_LONGITUDE_FROM_GPS	Zeichenfolge
GPS-Zeitstempel	GPS_TIMESTAMP_FROM_GPS	Datum
Google Directory - Alias	GOOGLE_AW_DIRECTORY_GOOGLE_ALIAS	Zeichenfolge
Google Directory - Familienname	GOOGLE_AW_DIRECTORY_FAMILY_NAME	Zeichenfolge
Google Directory - Name	GOOGLE_AW_DIRECTORY_NAME	Zeichenfolge
Google Directory - primäre E-Mail	GOOGLE_AW_DIRECTORY_PRIMARY	Zeichenfolge
Google Directory - Benutzer-ID	GOOGLE_AW_DIRECTORY_USER_ID	Zeichenfolge

HAS_CONTAINER	HAS_CONTAINER Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
HTC API-Version	HTC_MDM_VERSION	Zeichenfolge
HTC MDM API verfügbar	HTC_MDM Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Hardwareverschlüsselung	HARDWARE_ENCRYPTION_CAPS	Ganzzahl
Hash des aktuell angemeldeten iTunes-Storekontos	ITUNES_STORE_ACCOUNT_HASH	Zeichenfolge
Netzbetreiber für Heimnetzwerk	SIM_CARRIER_NETWORK	Zeichenfolge
Heimatländercode für mobiles Gerät	SIM_MCC	Ganzzahl
Code für mobiles Heimnetzwerk	SIM_MNC	Zeichenfolge
ICCID	ICCID	Zeichenfolge
IMEI/MEID-Nummer	IMEI	Zeichenfolge
IMSI	IMSI	Zeichenfolge
IP-Standort	IP_LOCATION	Zeichenfolge
Identität	AS_DEVICE_IDENTITY	Zeichenfolge
Interner Speicher verschlüsselt	LOCAL_ENCRYPTION Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Issued At	WINDOWS_HAS_ISSUED_AT	Zeichenfolge
Jailbreak/Rooting	ROOT_ACCESS	Boolesch

	Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	
Kernel Debugging Enabled?	WINDOWS_HAS_OS_KERNEL_DEBUGGING_ENABLED	Zeichenfolge
KIOSK-Modus	IS_KIOSK Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Letzte bekannte IP-Adresse	LAST_IP_ADDR	Zeichenfolge
Zeit der letzten Richtlinienaktualisierung	LAST_POLICY_UPDATE_TIME	Datum
Letzte Synchronisierung	ZMSP_LAST_SYNC	Datum
Ortungsdienst aktiviert	DEVICE_LOCATOR Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
MDX_SHARED_ENCRYPTION_KEY	MDX_SHARED_ENCRYPTION_KEY	Zeichenfolge
MEID	MEID	Zeichenfolge
Postfachsetup	GOOGLE_AW_DIRECTORY_MAILBOX_SETUP	Zeichenfolge
Hauptakku	MAIN_BATTERY_PERCENT	Ganzzahl
Mobiltelefonnummer	TEL_NUMBER	Zeichenfolge
Modell-ID	SYSTEM_OEM	Zeichenfolge
Netzwerkadaptertyp	NETWORK_ADAPTER_TYPE	Zeichenfolge
NitroDesk TouchDown installiert	TOUCHDOWN_FIND Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch

NitroDesk TouchDown über MDM lizenziert	TOUCHDOWN_LICENSED_VIA_MDM Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Betriebssystembuild	SYSTEM_OS_BUILD	Zeichenfolge
Betriebssystemsprache (Gebietsschema)	SYSTEM_LANGUAGE	Zeichenfolge
Betriebssystemversion	SYSTEM_OS_VERSION	Zeichenfolge
Adresse der Organisation	ORGANIZATION_ADDRESS	Zeichenfolge
Geschäftliche E-Mail-Adresse	ORGANIZATION_EMAIL	Zeichenfolge
Organization Magic	ORGANIZATION_MAGIC	Zeichenfolge
Name der Organisation	ORGANIZATION_NAME	Zeichenfolge
Telefonnummer der Organisation	ORGANIZATION_PHONE	Zeichenfolge
Andere Version	OTHER	Zeichenfolge
Nicht richtlinientreu	OUT_OF_COMPLIANCE Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Besitz von	CORPORATE_OWNED Werte (Bedeutung): 1 (Unternehmen) 0 (BYOD)	Boolesch
PCR0	WINDOWS_HAS_PCR0	Zeichenfolge
PIN-Code für Geofence	PIN_CODE_FOR_GEO_FENCE	Zeichenfolge
Passcode richtlinientreu	PASSCODE_IS_COMPLIANT Werte (Bedeutung):	Boolesch

	1 (Ja) 0 (Nein)	
Passcode richtlinientreu gemäß Konfiguration	PASSCODE_IS_COMPLIANT_WITH_CFG Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Passcode vorhanden	PASSCODE_PRESENT Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Umkreisverletzung	GPS_PERIMETER_BREACH Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Persönlicher Hotspot aktiviert	PERSONAL_HOTSPOT_ENABLED Werte (Bedeutung): 1 (Ja) 0 (Nein)	Boolesch
Plattform	SYSTEM_PLATFORM	Zeichenfolge
API-Level der Plattform	API_LEVEL	Ganzzahl
Richtlinienname	POLICY_NAME	Zeichenfolge
Primäre Telefonnummer	IDENTITY1_PHONENUMBER	Zeichenfolge
Primäre SIM, IMEI	IDENTITY1_IMEI	Zeichenfolge
Primäre SIM, IMSI	IDENTITY1_IMSI	Zeichenfolge
Primäre SIM, Roaming	IDENTITY1_ROAMING Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Produktname	PRODUCT_NAME	Zeichenfolge

Geräte-ID des Herausgebers	PUBLISHER_DEVICE_ID	Zeichenfolge
Reset Count	WINDOWS_HAS_RESET_COUNT	Zeichenfolge
Restart Count	WINDOWS_HAS_RESTART_COUNT	Zeichenfolge
SBCP Hash	WINDOWS_HAS_SBCP_HASH	Zeichenfolge
SMS-fähig	IS_SMS_CAPABLE Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Safe Mode aktiviert?	WINDOWS_HAS_SAFE_MODE	Zeichenfolge
Samsung KNOX API verfügbar	SAMSUNG_KNOX Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Samsung KNOX API-Version	SAMSUNG_KNOX_VERSION	Zeichenfolge
Samsung KNOX-Nachweis	SAMSUNG_KNOX_ATTESTED Werte (Bedeutung): 1 (bestanden) 0 (nicht bestanden)	Boolesch
Aktualisierungsdatum für Samsung KNOX-Nachweis	SAMSUNG_KNOX_ATT_UPDATED_TIME	Datum
Samsung SAFE API verfügbar	SAMSUNG_MDM Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Samsung SAFE API-Version	SAMSUNG_MDM_VERSION	Zeichenfolge
Bildschirm: Auflösung X-Achse	SCREEN_XDPI	Ganzzahl (ppi)

Bildschirm: Auflösung Y-Achse	SCREEN_YDPI	Ganzzahl (ppi)
Bildschirm: Höhe	SCREEN_HEIGHT	Ganzzahl (Pixel)
Bildschirm: Anzahl der Farben	SCREEN_NB_COLORS	Ganzzahl
Bildschirm: Größe	SCREEN_SIZE	Dezimal (Zoll)
Bildschirm: Breite	SCREEN_WIDTH	Ganzzahl (Pixel)
Sekundäre Telefonnummer	IDENTITY2_PHONENUMBER	Zeichenfolge
Sekundäre SIM, IMEI	IDENTITY2_IMEI	Zeichenfolge
Sekundäre SIM, IMSI	IDENTITY2_IMSI	Zeichenfolge
Sekundäre SIM, Roaming	IDENTITY2_ROAMING Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Secure Boot aktiviert?	WINDOWS_HAS_SECURE_BOOT_ENABLED	Zeichenfolge
SecureContainer aktiviert	WINDOWS_HAS_BIT_LOCKER_STATUS	Zeichenfolge
Seriennummer	SERIAL_NUMBER	Zeichenfolge
Sony Enterprise API verfügbar	SONY_MDM Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Sony Enterprise API-Version	SONY_MDM_VERSION	Zeichenfolge
betreuten	betreuten Werte (Bedeutung):	Boolesch

	1 (Ja) 0 (Nein)	
Grund für vorübergehende Sperrung	GOOGLE_AW_DIRECTORY_SUSPENTION_REASON	Zeichenfolge
Manipulierter Status	TAMPERED_STATUS	Zeichenfolge
AGB	TERMS_AND_CONDITIONS	Zeichenfolge
Nutzungsbedingungen und Vereinbarung angenommen?	GOOGLE_AW_DIRECTORY_AGREED_TO_TERMS	Zeichenfolge
Testsignierung aktiviert?	WINDOWS_HAS_TEST_SIGNING_ENABLED	Zeichenfolge
Gesamt-RAM	MEMORY	Ganzzahl
Speicherplatz gesamt	FREEDISK	Ganzzahl
UDID	UDID	Zeichenfolge
Benutzeragent	USER_AGENT	Zeichenfolge
Benutzerdefiniert 1	USER_DEFINED_1	Zeichenfolge
Benutzerdefiniert 2	USER_DEFINED_2	Zeichenfolge
Benutzerdefiniert 3	USER_DEFINED_3	Zeichenfolge
Benutzersprache (Gebietsschema)	USER_LANGUAGE	Zeichenfolge
VSM aktiviert?	WINDOWS_HAS_VSM_ENABLED	Zeichenfolge
Anbieter	VENDOR	Zeichenfolge
Sprachfähig	IS_VOICE_CAPABLE Werte (Bedeutung): 1 (Wahr) 0 (Falsch)	Boolesch
Sprachroaming zugelassen	VOICE_ROAMING_ENABLED Werte (Bedeutung):	Boolesch

	1 (Ja) 0 (Nein)	
WINDOWS_ENROLLMENT_KEY	WINDOWS_ENROLLMENT_KEY	Zeichenfolge
WNS-Benachrichtigungsstatus	WNS_PUSH_STATUS	Zeichenfolge
URL für WNS-Benachrichtigung	PROPERTY_WNS_PUSH_URL	Zeichenfolge
Ablaufdatum der URL für WNS-Benachrichtigung	PROPERTY_WNS_PUSH_URL_EXPIRY	Zeichenfolge
WiFi MAC-Adresse	WIFI_MAC	Zeichenfolge
WinPE Enabled?	WINDOWS_HAS_WINPE	Zeichenfolge
XenMobile-Agent-ID	AGENT_ID	Zeichenfolge
XenMobile-Agentrevision	EW_REVISION	Zeichenfolge
XenMobile-Agentversion	EW_VERSION	Zeichenfolge

Sperren von iOS-Geräten

Feb 27, 2017

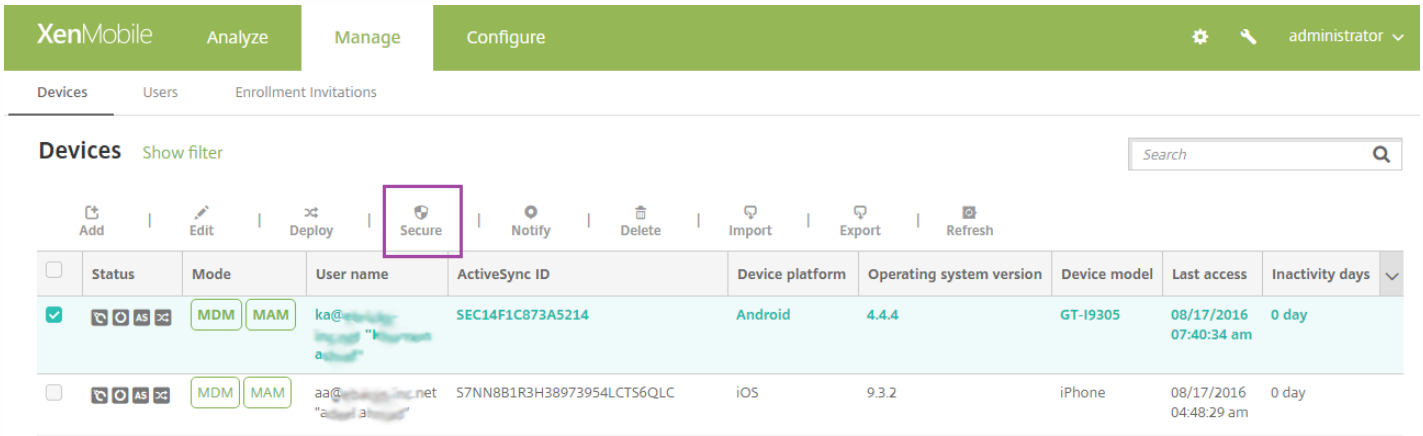
Sie können ein verlorenes iOS-Gerät sperren und eine entsprechende Nachricht und Telefonnummer auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen. Dieses Feature wird für iOS 7-Geräte und höher unterstützt.

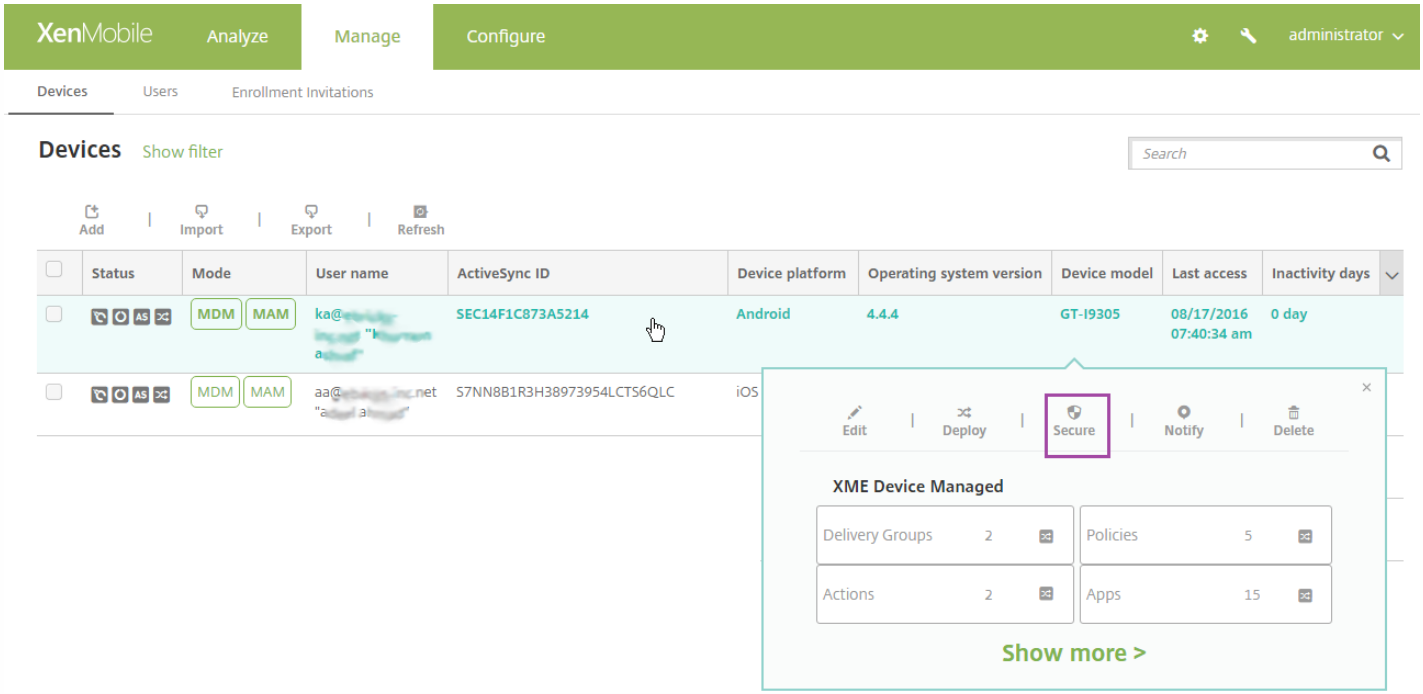
Damit eine Nachricht und Telefonnummer auf einem gesperrten Gerät angezeigt wird, muss die Richtlinie Passcode in der XenMobile-Konsole auf "true" festgelegt werden. Alternativ können Benutzer den Passcode auf dem Gerät auch manuell aktivieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Verwalten > Geräte**. Die Seite **Gerätename** wird angezeigt.

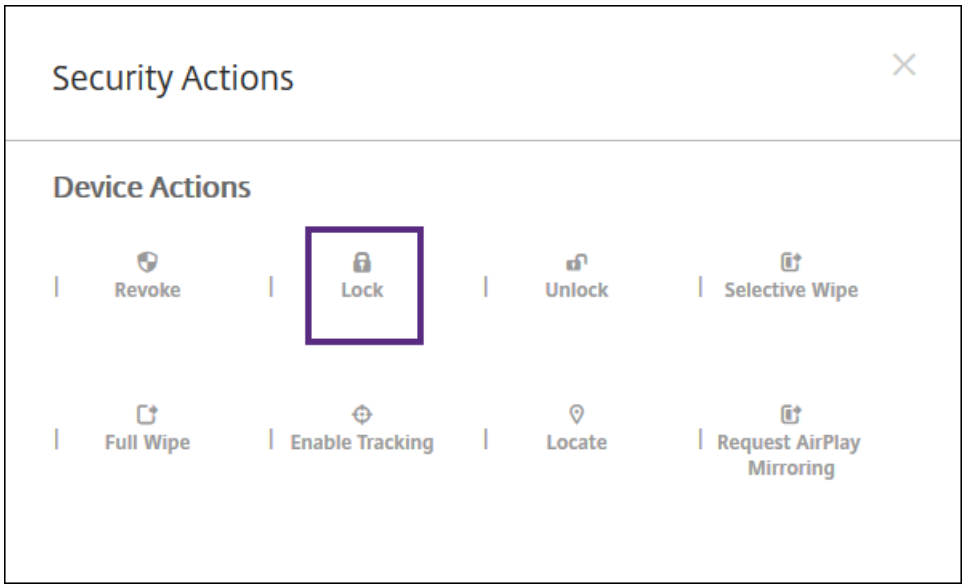
2. Wählen Sie das iOS-Gerät aus, das Sie sperren möchten.

Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einem Gerät aktivieren, wird das Menü mit den Optionen oberhalb der Liste angezeigt. Wenn Sie auf ein Element in der Liste klicken, wird das Menü mit den Optionen rechts daneben angezeigt.

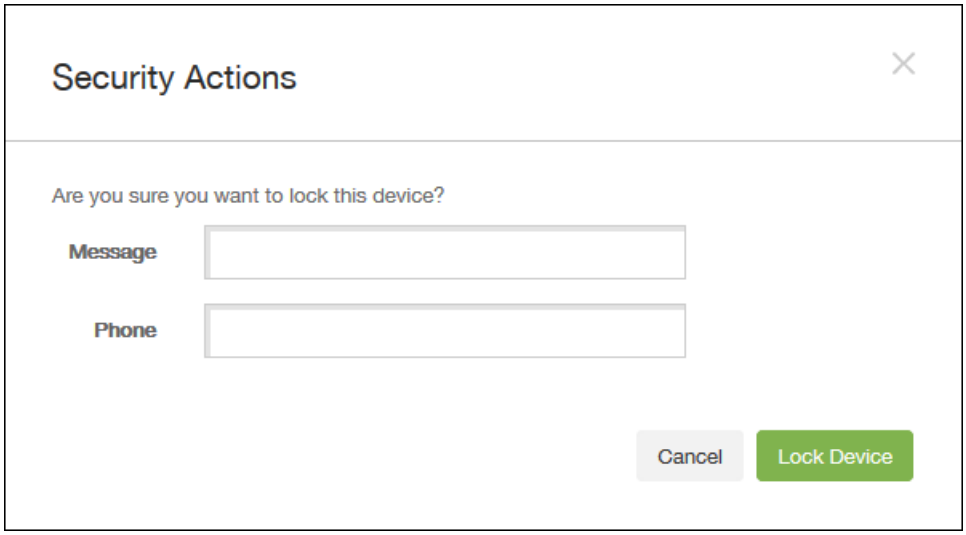




3. Wählen Sie im Menü "Optionen" die Option **Sicherung**. Das Dialogfeld **Sicherheitsaktionen** wird angezeigt.



4. Klicken Sie auf **Sperren**. Das Bestätigungsdialogfeld **Sicherheitsaktionen** wird angezeigt.



5. Geben Sie optional eine Meldung und Telefonnummer ein, die auf dem Sperrbildschirm des Geräts angezeigt werden sollen.

iPads ab iOS 7: iOS hängt die Wörter "Lost iPad" an alles an, was Sie im Feld **Nachricht** eingeben. iPhones ab iOS 7: Wenn Sie das Feld **Nachricht** leer lassen und eine Telefonnummer angeben, wird die Meldung "Besitzer anrufen" auf dem Sperrbildschirm des Geräts angezeigt.

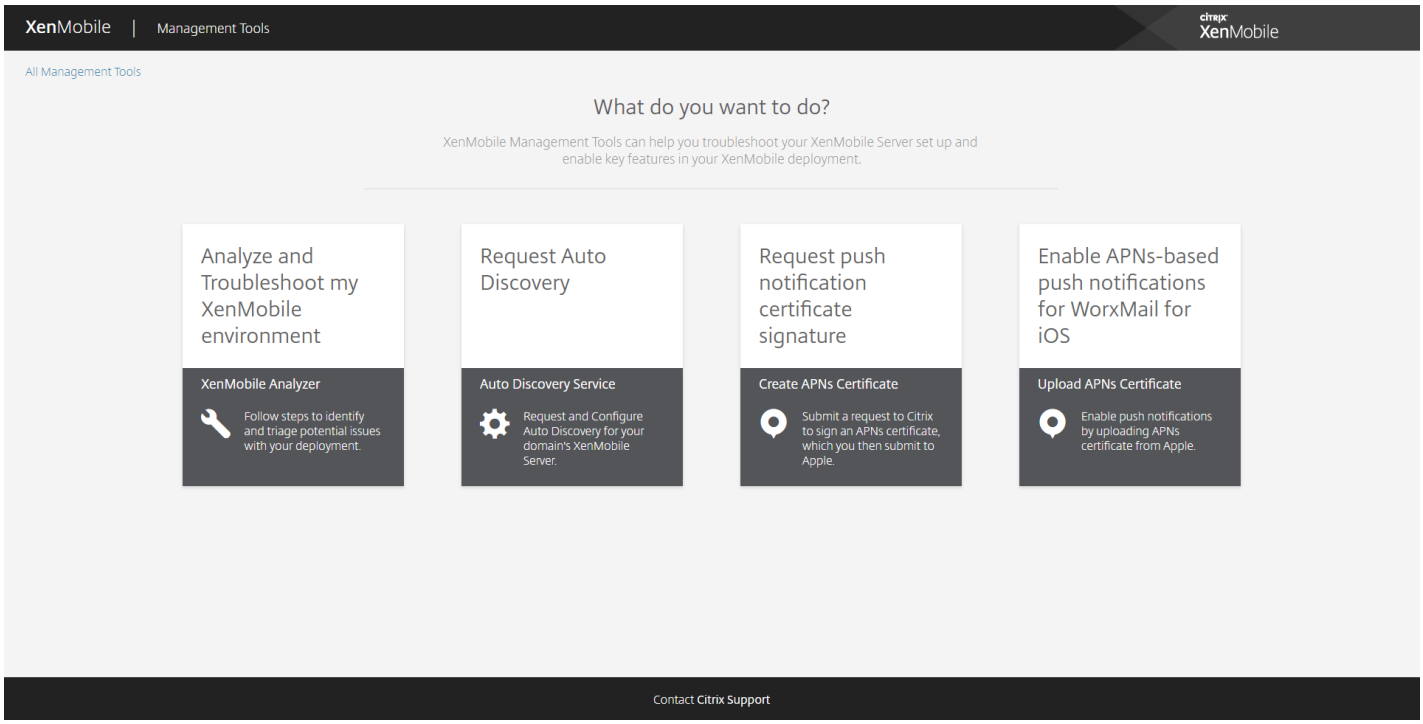
6. Klicken Sie auf **Gerät sperren**.

XenMobile Autodiscovery-Dienst

Feb 27, 2017

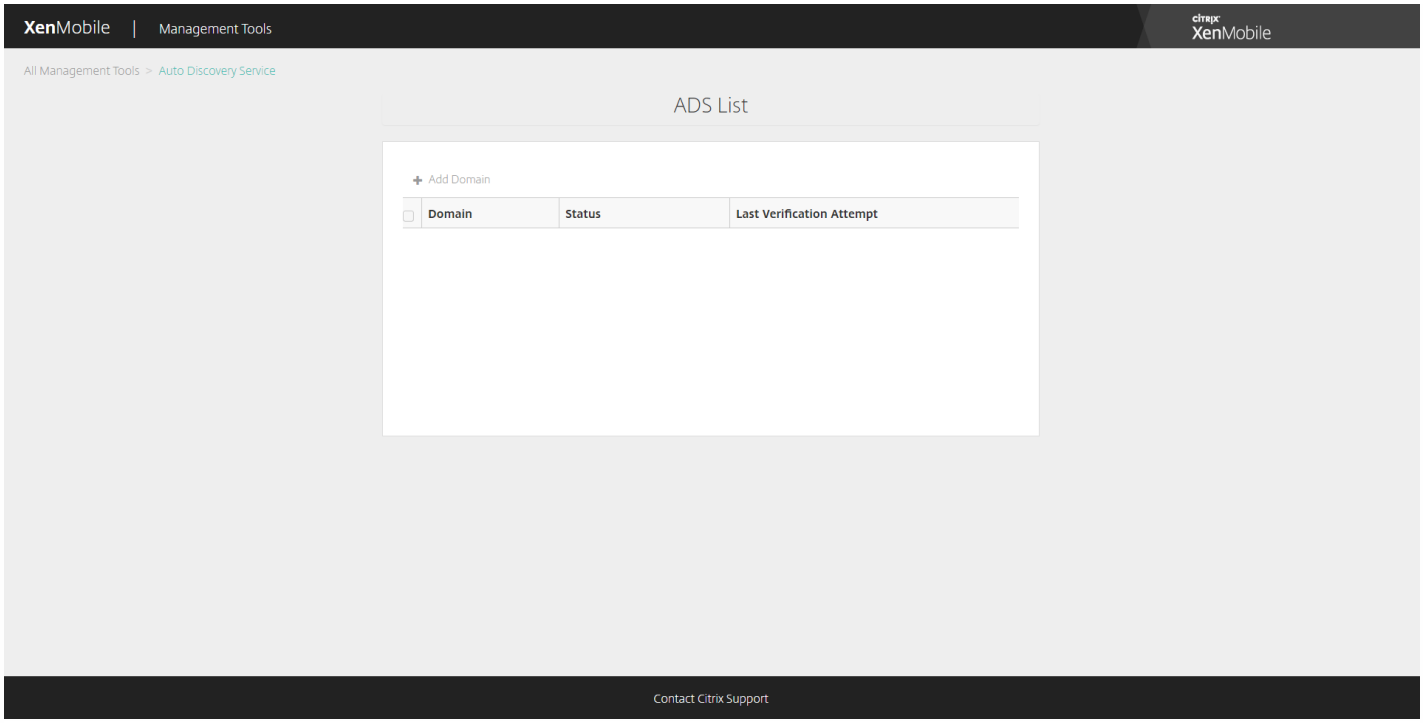
Autodiscovery ist ein wichtiger Teil vieler XenMobile-Bereitstellungen. Autodiscovery vereinfacht den Registrierungsvorgang für Benutzer. Diese können bei der Geräteregistrierung dann ihren Netzwerkbenutzernamen und ihr Active Directory-Kennwort verwenden, statt Angaben zum XenMobile-Server eingeben zu müssen. Der Benutzername wird im Benutzerprinzipalnamensformat (UPN) eingegeben, z. B. user@mycompany.com. Mit dem XenMobile Autodiscovery-Dienst können Sie einen Autodiscovery-Datensatz ohne Unterstützung durch Citrix Support erstellen und bearbeiten.

Zum Zugreifen auf den XenMobile Autodiscovery-Dienst navigieren Sie zu https://xenmobiletools.citrix.com und klicken dann auf **Autodiscovery-Anforderung**.

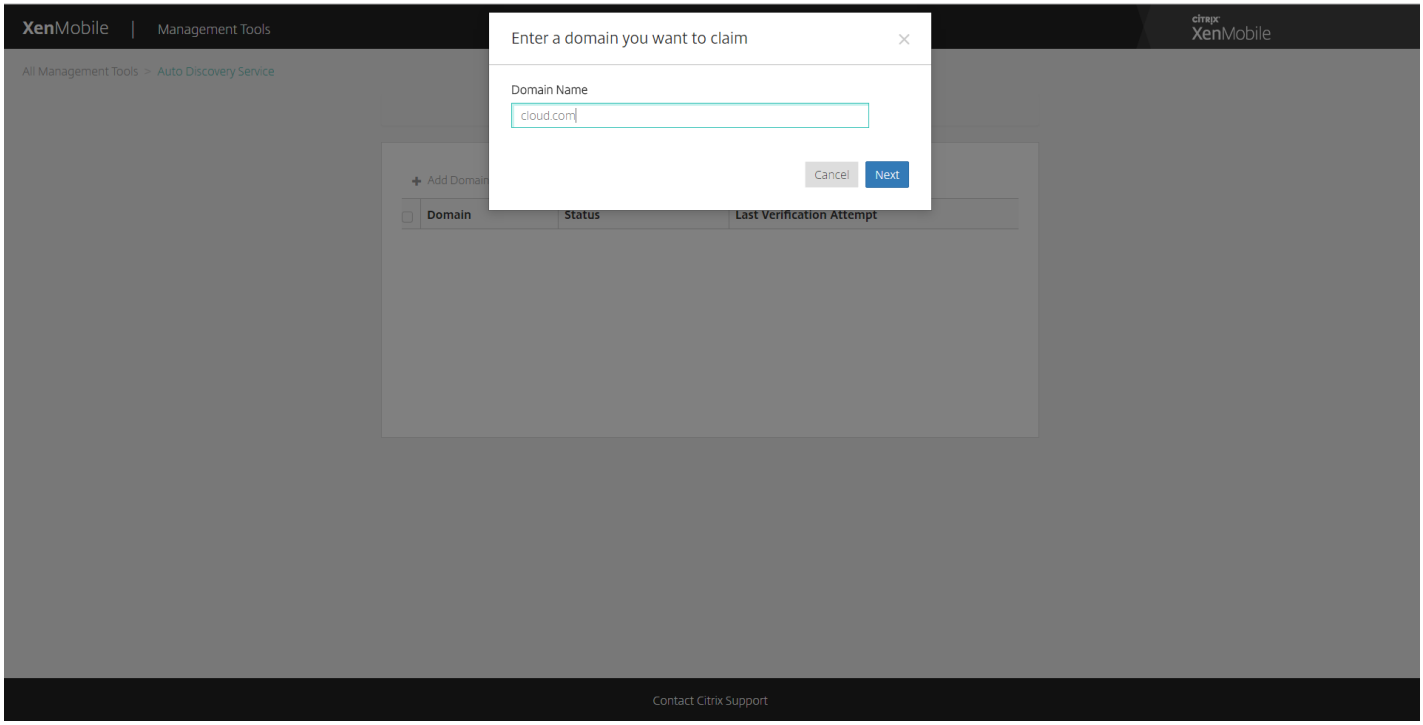


Anfordern von Autodiscovery

1. Auf der Seite des Autodiscovery-Diensts müssen Sie zunächst eine Domäne beanspruchen. Klicken Sie auf **Domäne hinzufügen**.



2. Geben Sie in dem Dialogfeld, das geöffnet wird, den Domänennamen Ihrer XenMobile-Umgebung ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.



3. Im nächsten Schritt wird überprüft, ob Sie tatsächlich der Eigentümer der Domäne sind.

a. Kopieren Sie das über das XenMobile Tools-Portal zur Verfügung gestellte DNS-Token.

b. Erstellen Sie einen DNS-TXT-Datensatz in der Zonendatei für Ihre Domäne über das Portal des Domänenhosting-

Anbieters.

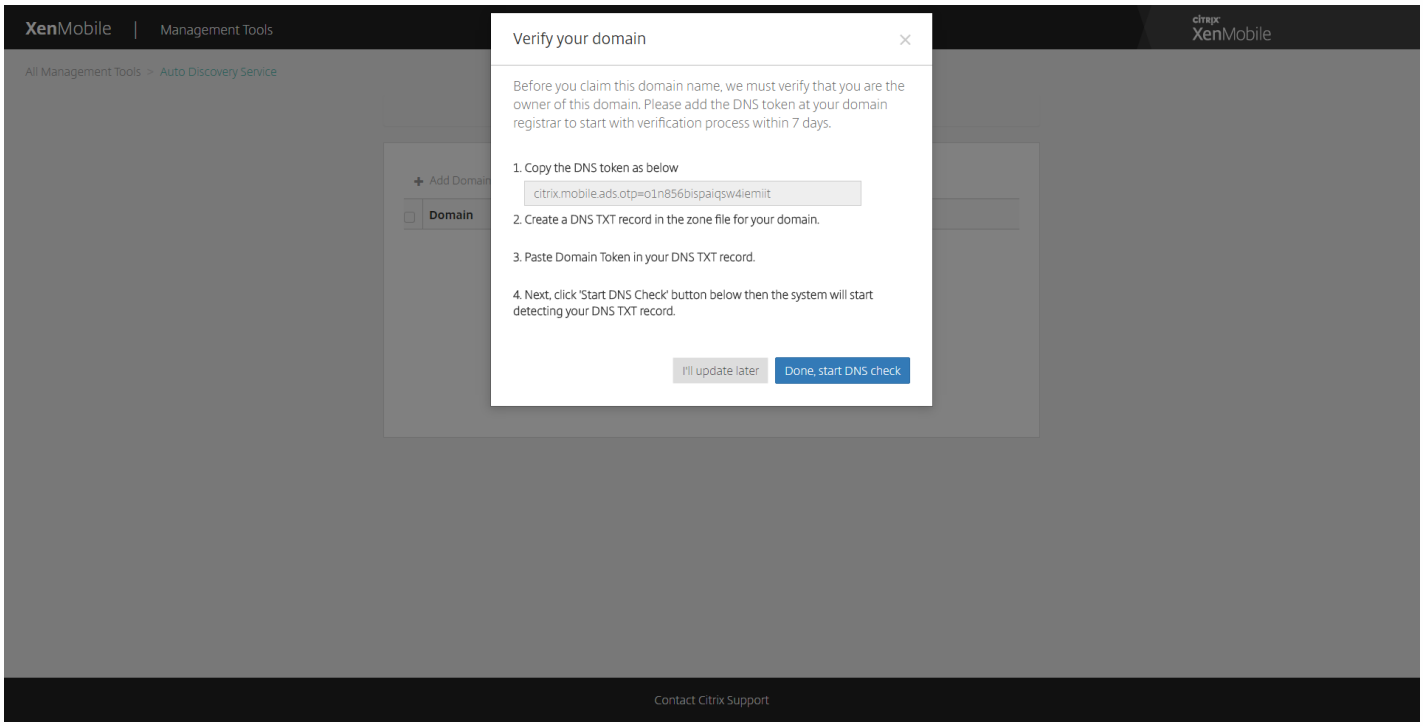
Zum Erstellen eines DNS-TXT-Datensatzes müssen Sie sich bei dem Portal des Hosting-Anbieters der Domäne anmelden, die Sie in Schritt 2 oben hinzugefügt haben. Über das Domänenhostingportal können Sie die Domänennamenserver-Datensätze bearbeiten und einen benutzerdefinierten TXT-Datensatz hinzufügen. Weiter unten finden Sie ein Beispiel für einen DNS-TXT-Eintrag auf dem Hostingportal einer Beispieldomäne "domain.com".

c. Fügen Sie das Domänentoken in Ihren DNS-TXT-Datensatz ein und speichern Sie den Domänennamenserver-Datensatz.

d. Klicken Sie im XenMobile Tools-Portal auf "Done, start DNS check".

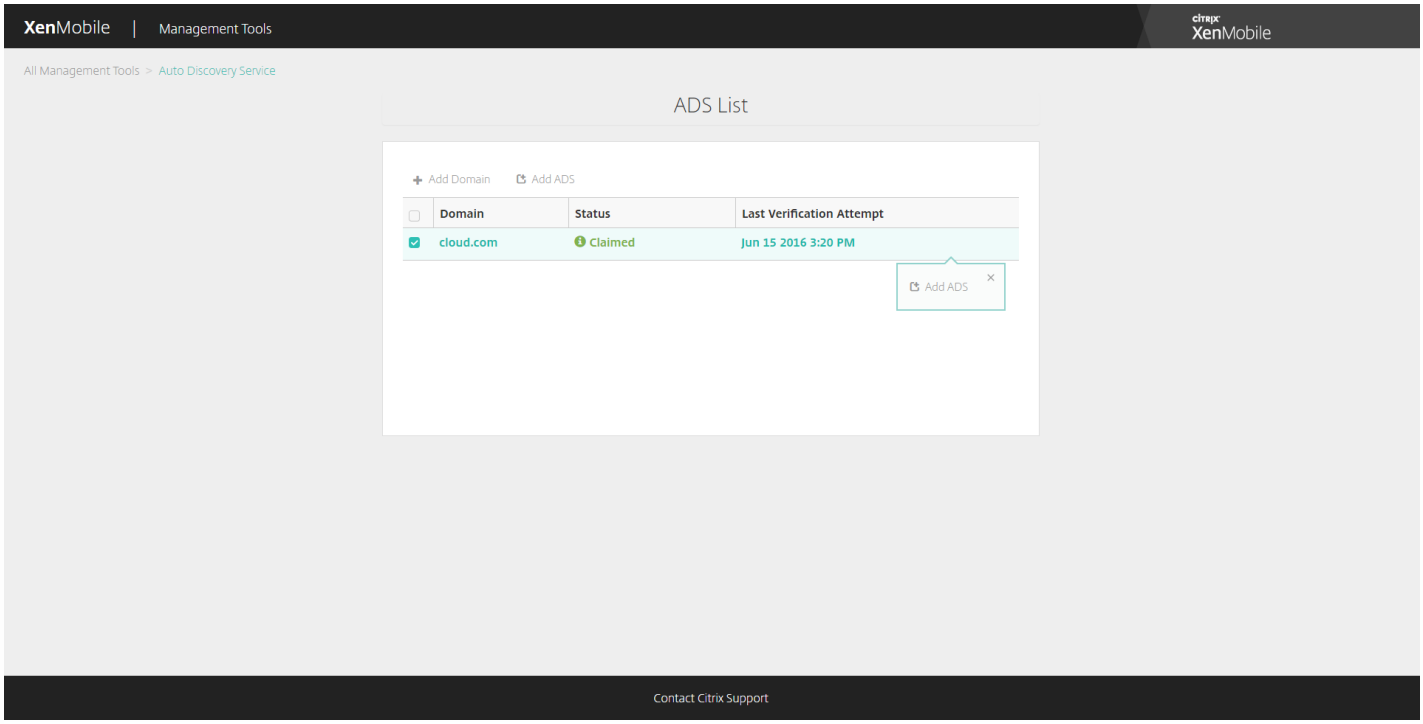
Das System erkennt den DNS-TXT-Datensatz. Alternativ können Sie auf I'll update later klicken, und die Aufzeichnung wird gespeichert. Die DNS-Prüfung wird erst gestartet, wenn Sie auf den Datensatz mit dem Status "Waiting" und dann auf "DNS Check" klicken.

Diese Prüfung dauert im Idealfall ungefähr eine Stunde, aber es kann auch bis zu zwei Tage dauern, bis eine Antwort zurückgegeben wird. Darüber hinaus müssen Sie möglicherweise das Portal verlassen und wieder zurückkehren, um die Statusänderung zu sehen.

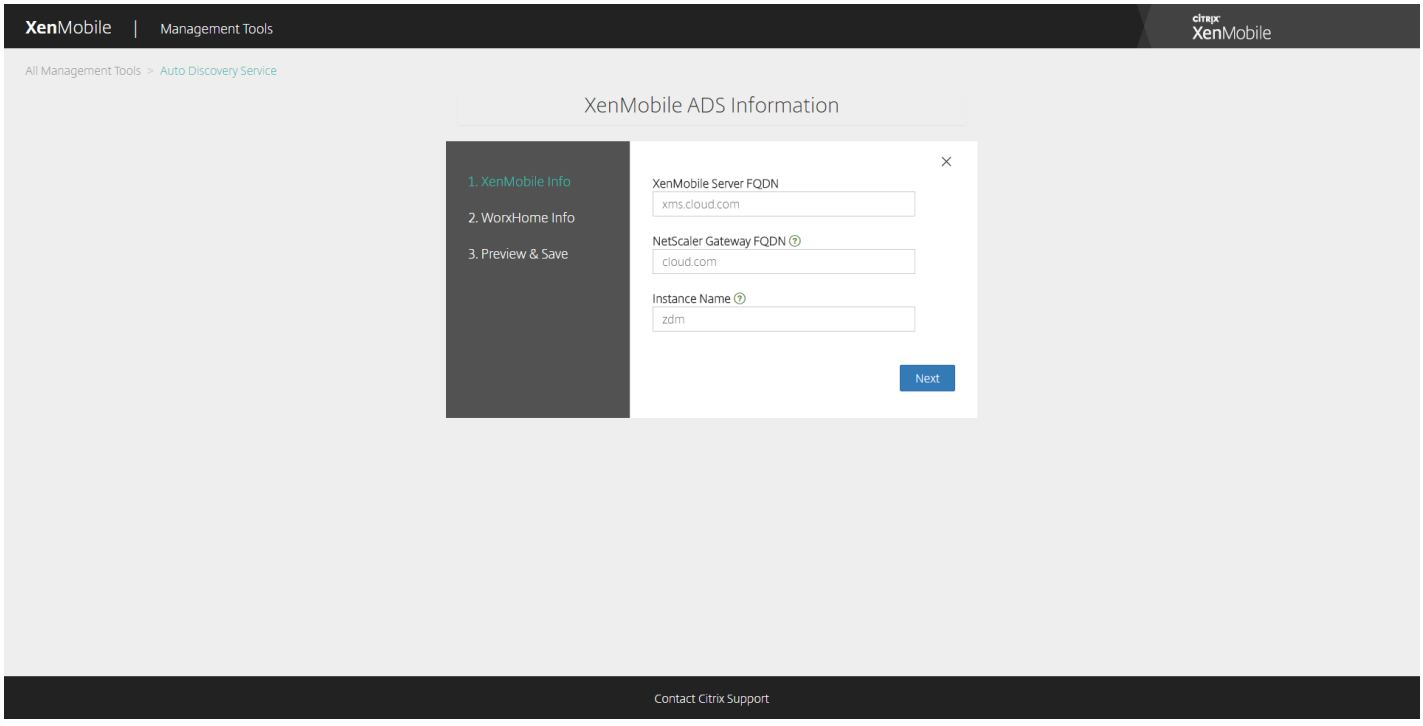


4. Nachdem Sie Ihre Domäne beansprucht haben, geben Sie Informationen zum Autodiscovery-Dienst ein. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Domänendatensatz, für den Sie Autodiscovery anfordern, und klicken Sie auf **Add ADS**.

Wenn Ihre Domäne bereits einen Autodiscovery-Datensatz hat, öffnen Sie einen Fall beim Citrix Support, um diesen nach Bedarf zu ändern.



5. Nehmen Sie Eingaben für **XenMobile Server FQDN**, **NetScaler Gateway FQDN** und **Instanzname** vor und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Sie nicht sicher sind, fügen Sie eine Standardinstanz "zdm" hinzu.



Zu dem Screenshot oben muss erwähnt werden, dass Worx Home jetzt Secure Hub heißt.

6. Geben Sie die folgenden Informationen für Secure Hub ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.

a. **User ID Type**: Wählen Sie für den ID-Typ, mit dem Benutzer sich anmelden, entweder **E-mail address** oder

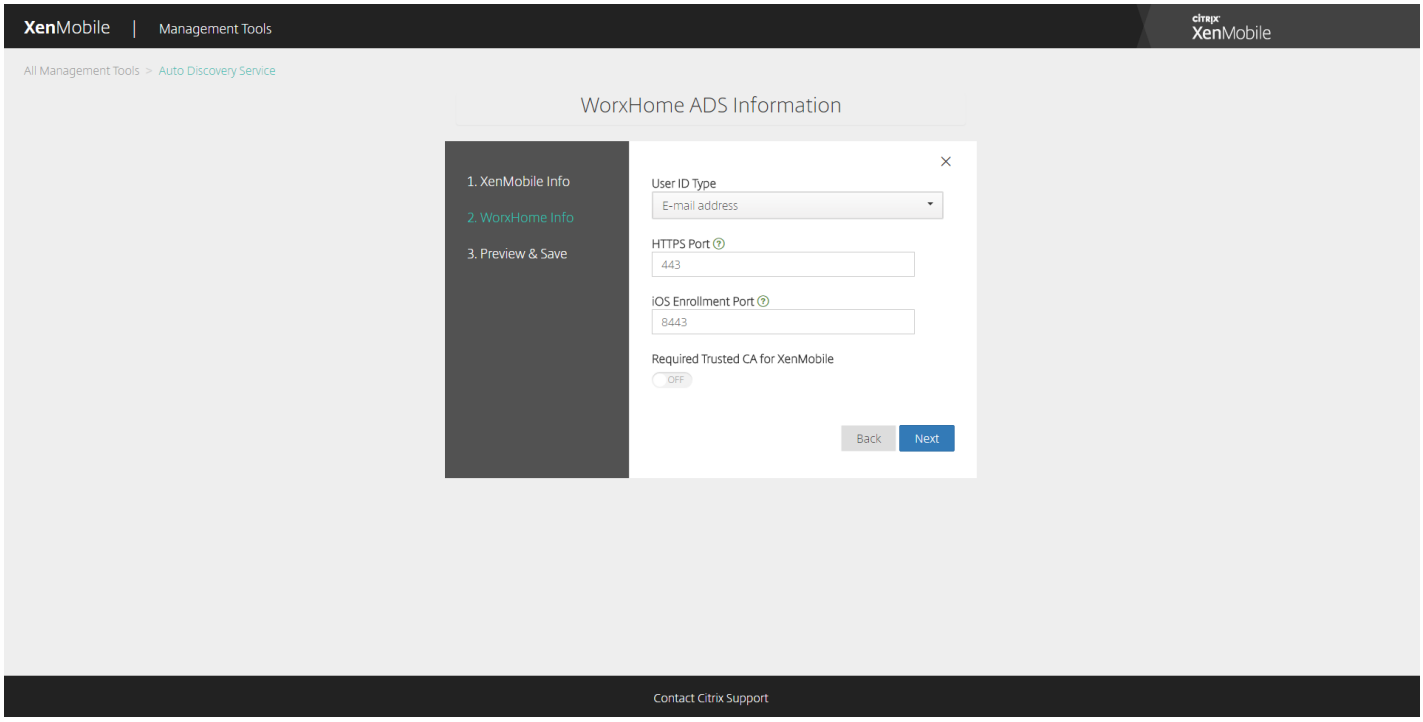
UPN aus.

UPN wird verwendet, wenn der UPN (Benutzerprinzipalname) des Benutzers mit seiner E-Mail-Adresse übereinstimmt. Bei beiden Methoden erfolgt die Suche der Serveradresse anhand der eingegebenen Domäne. Bei Verwendung von **E-mail address** werden die Benutzer aufgefordert, den Benutzernamen und das Kennwort einzugeben, bei Verwendung von **UPN** müssen sie ihr Kennwort eingeben.

HTTPS Port: Geben Sie den Port an, über den auf Secure Hub über HTTPS zugegriffen werden soll. Normalerweise ist dies Port 443.

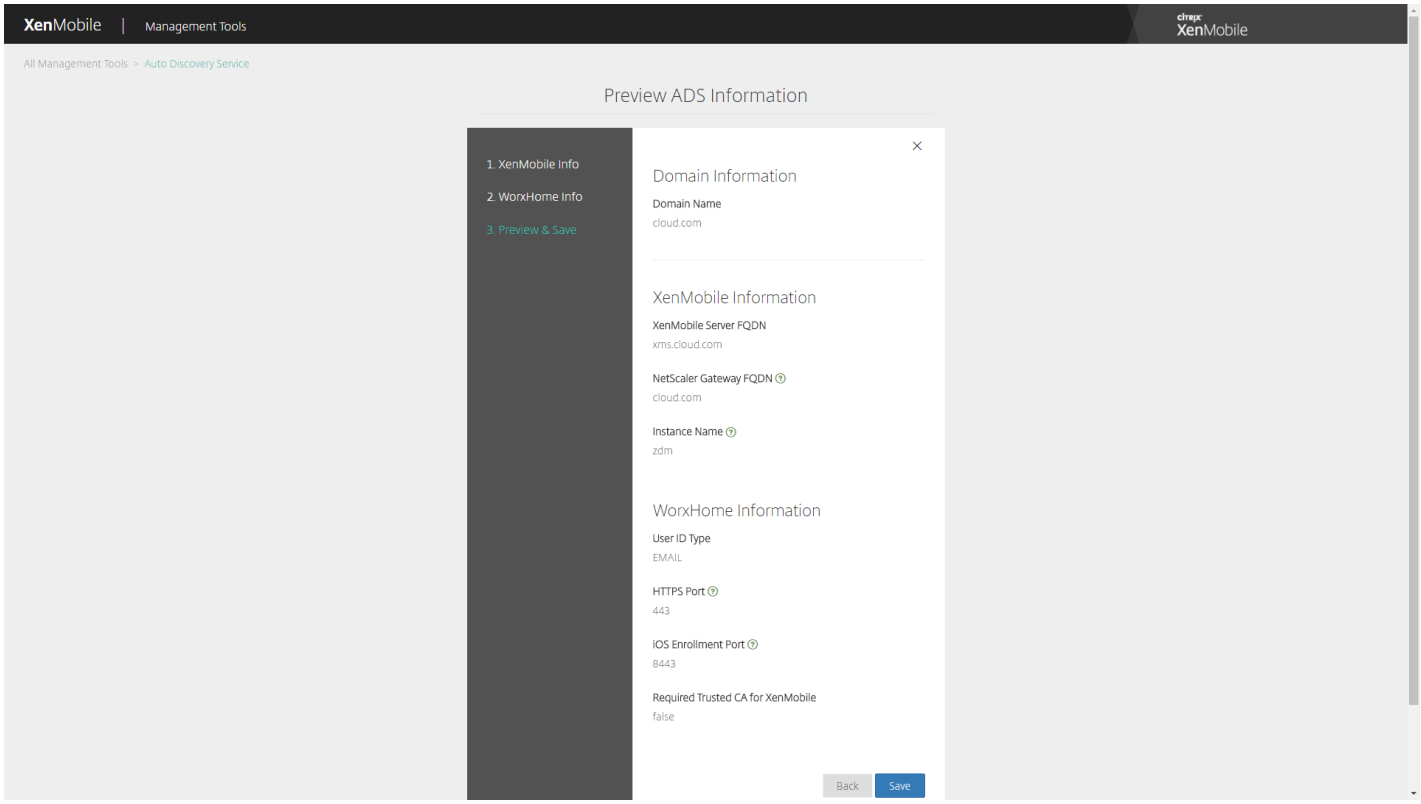
iOS Enrollment Port: Geben Sie den Port an, über den auf Secure Hub für die iOS-Registrierung zugegriffen werden soll. In der Regel wird hierfür Port 8443 verwendet.

Required Trusted CA for XenMobile: Geben Sie an, ob für den Zugriff auf XenMobile ein vertrauenswürdiges Zertifikat erforderlich ist. Diese Option kann auf **ON** oder **OFF** festgelegt werden. Derzeit kann kein Zertifikat für dieses Feature hochgeladen werden. Wenn Sie dieses Feature verwenden möchten, wenden Sie sich an den Citrix Support und lassen Sie Autodiscovery vom Support einrichten. Weitere Informationen über das Zertifikatpinning finden Sie unter Secure Hub in der Dokumentation zu den XenMobile-Apps. Informationen zu den für das Zertifikatpinning erforderlichen Ports finden Sie im Support-Artikel XenMobile Port Requirements for ADS Connectivity.



Zu dem Screenshot oben muss erwähnt werden, dass Worx Home jetzt Secure Hub heißt.

7. Auf einer Zusammenfassungsseite werden alle in den oben beschriebenen Schritten eingegebenen Informationen angezeigt. Stellen Sie sicher, dass die Daten richtig sind, und klicken Sie dann auf **Save**.



Zu dem Screenshot oben muss erwähnt werden, dass Worx Home jetzt Secure Hub heißt.

Aktivieren von Autodiscovery

Autodiscovery vereinfacht den Registrierungsvorgang für Benutzer. Diese können bei der Geräteregistrierung dann ihren Netzwerkbenutzernamen und ihr Active Directory-Kennwort verwenden, statt Angaben zum XenMobile-Server eingeben zu müssen. Der Benutzername wird im Benutzerprinzipalnamensformat (UPN) eingegeben, z. B. user@mycompany.com.

Zum Aktivieren von Autodiscovery können Sie das Autodiscovery-Dienstportal unter https://xenmobiletools.citrix.com aufrufen.

In einigen Fällen ist zur Autodiscovery-Aktivierung eine Anfrage beim Citrix Support erforderlich. Folgen Sie hierfür den Anweisungen unten, um dem Support Ihre Bereitstellungsinformationen und – für Windows-Geräte – ein SSL-Zertifikat zukommen zu lassen. Wenn Citrix diese Informationen erhalten hat, werden bei der Geräteregistrierung die Domäneninformationen extrahiert und einer Serveradresse zugeordnet. Diese Informationen werden in der XenMobile-Datenbank gepflegt, sodass sie bei jeder Registrierung durch einen Benutzer verfügbar und zugänglich sind.

1. Wenn Sie Autodiscovery über das Autodiscovery-Dienstportal unter https://xenmobiletools.citrix.com nicht aktivieren können, öffnen Sie über das Citrix Supportportal einen Supportfall und geben Sie folgende Informationen an:

- Die Domäne mit den Konten, mit denen Benutzer Geräte registrieren.
- Vollqualifizierter Domänenname (FQDN) des XenMobile-Servers.
- XenMobile-Instanzname. Standardmäßig lautet der Instanzname (Groß-/Kleinschreibung beachten) zdm.
- Benutzer-ID-Typ (entweder UPN oder E-Mail). Standardeinstellung ist UPN.
- Der für die iOS-Registrierung verwendete Port, wenn Sie die standardmäßige Portnummer 8443 geändert haben.

- Der Port, über den der XenMobile-Server Verbindungen annimmt, wenn Sie die standardmäßige Portnummer 443 geändert haben.
- E-Mail-Adresse des XenMobile-Administrators (optional).

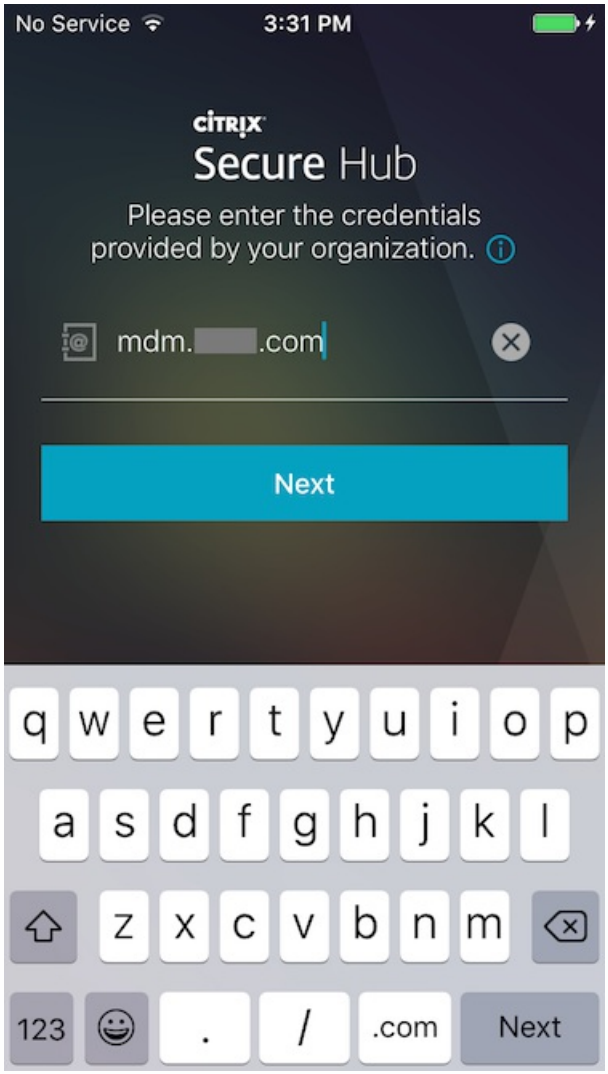
2. Wenn Windows-Geräte registriert werden sollen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

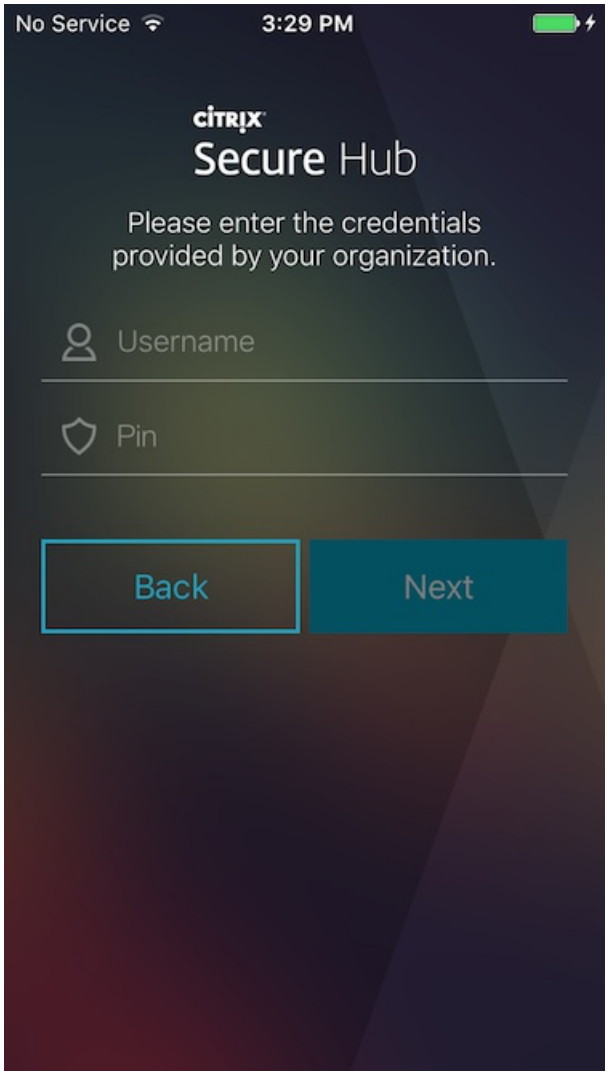
- Beschaffen Sie ein öffentlich signiertes SSL-Zertifikat (kein Wildcard-Zertifikat) für enterpriseenrollment.mycompany.com, wobei mycompany.com die Domäne mit den Konten ist, die die Benutzer bei der Registrierung verwenden. Senden Sie das SSL-Zertifikat in PFX-Format und das zugehörige Kennwort im Anhang Ihrer Anforderung.
- Erstellen Sie einen Datensatz mit einem kanonischen Namen (CNAME) im DNS und weisen Sie die Adresse des SSL-Zertifikats (enterpriseenrollment.mycompany.com) der Adresse autodisc.zc.zenprise.com zu. Wenn ein Benutzer ein Windows-Gerät unter Angabe des UPNs und der Details des XenMobile-Servers registriert, weist der Citrix Registrierungsserver das Gerät an, ein gültiges Zertifikat vom XenMobile-Server anzufordern.

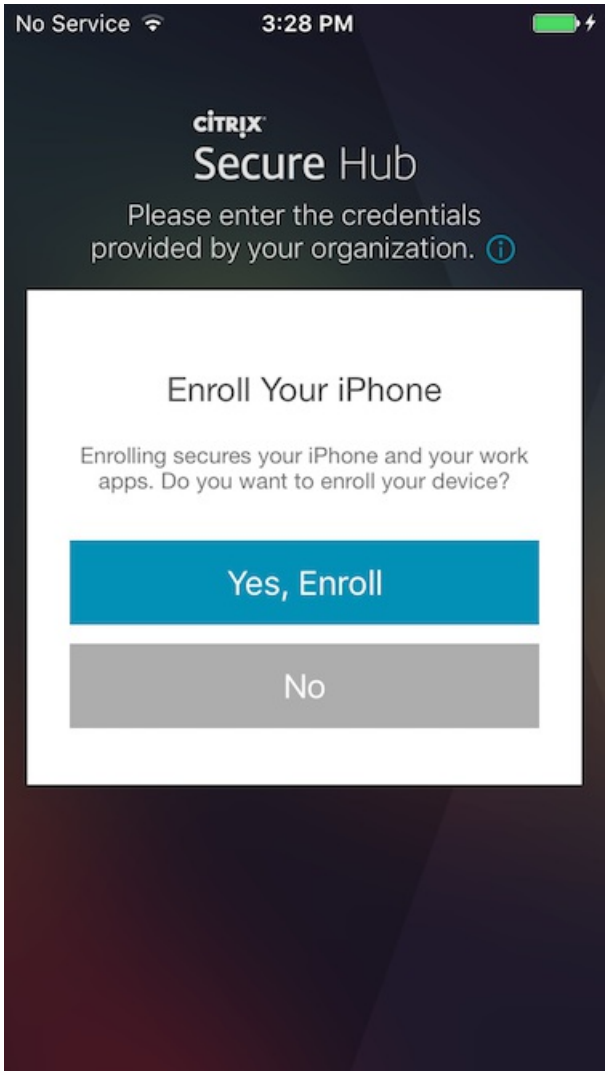
Ihr Supportfall wird aktualisiert, sobald Ihre Daten und ggf. das Zertifikat den Citrix Servern hinzugefügt wurden. Nun ist eine Registrierung mit Autodiscovery möglich.

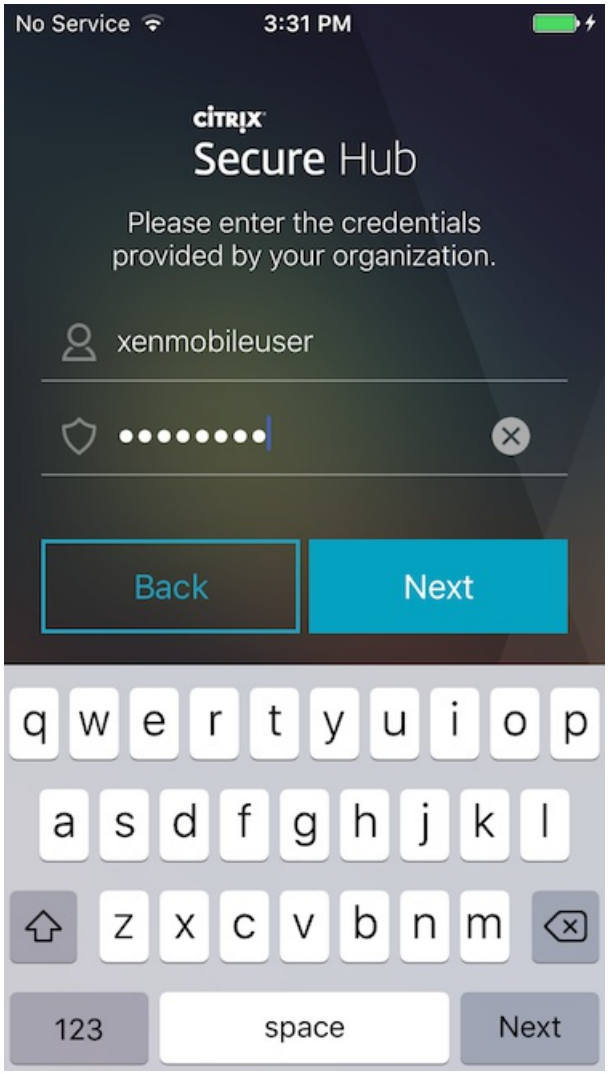
Hinweis: Für eine Registrierung mit mehreren Domänen können Sie auch ein Multidomänenzertifikat verwenden. Das Multidomänenzertifikat muss folgende Struktur haben:

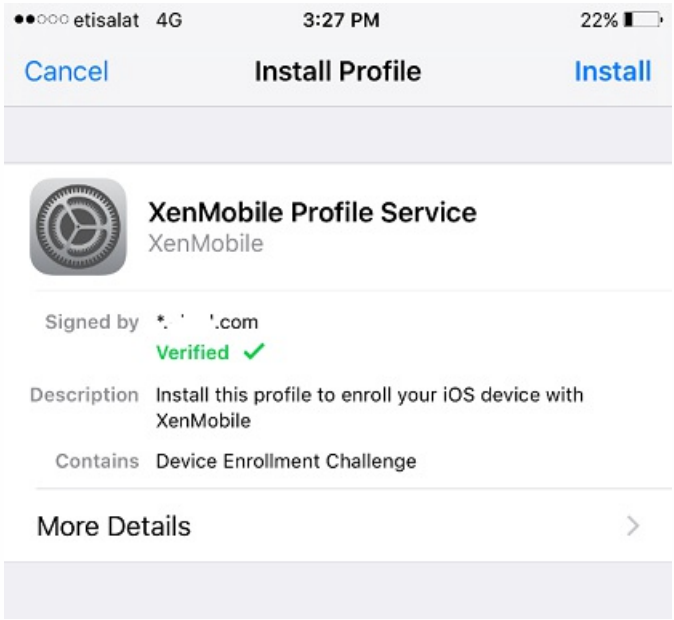
- SubjectDN mit einem CN, der die primäre Domäne für das Zertifikat angibt (z. B. enterpriseenrollment.mycompany1.com)
- SANs der restlichen Domänen (z. B. enterpriseenrollment.mycompany2.com, enterpriseenrollment.mycompany3.com usw.)

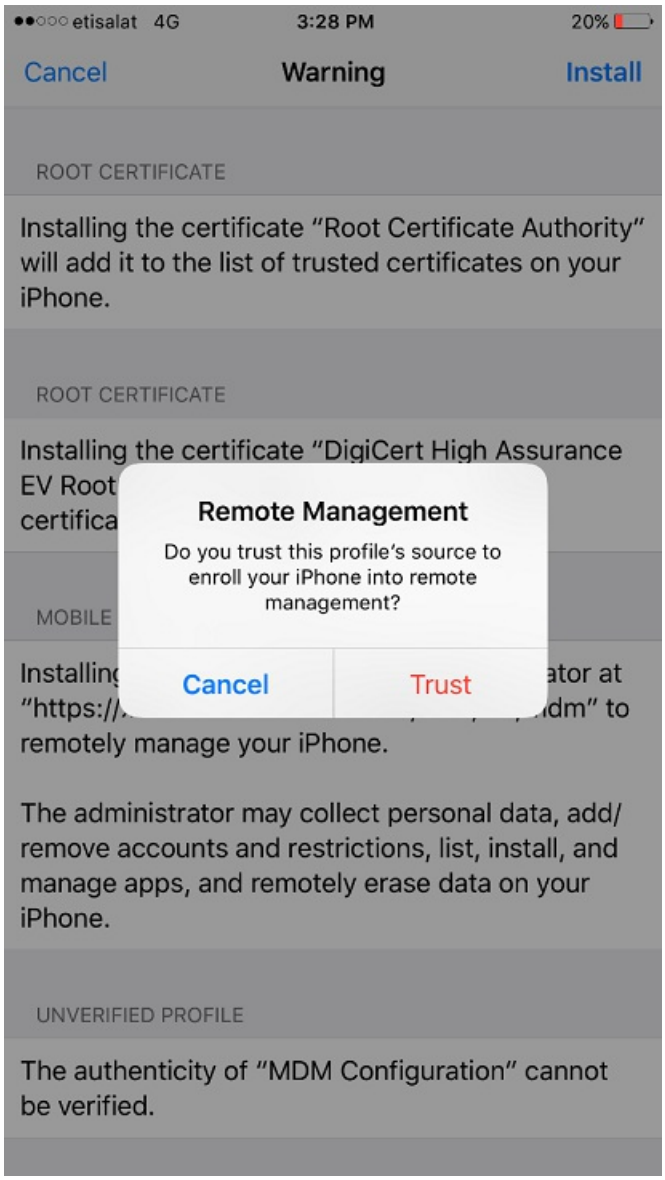


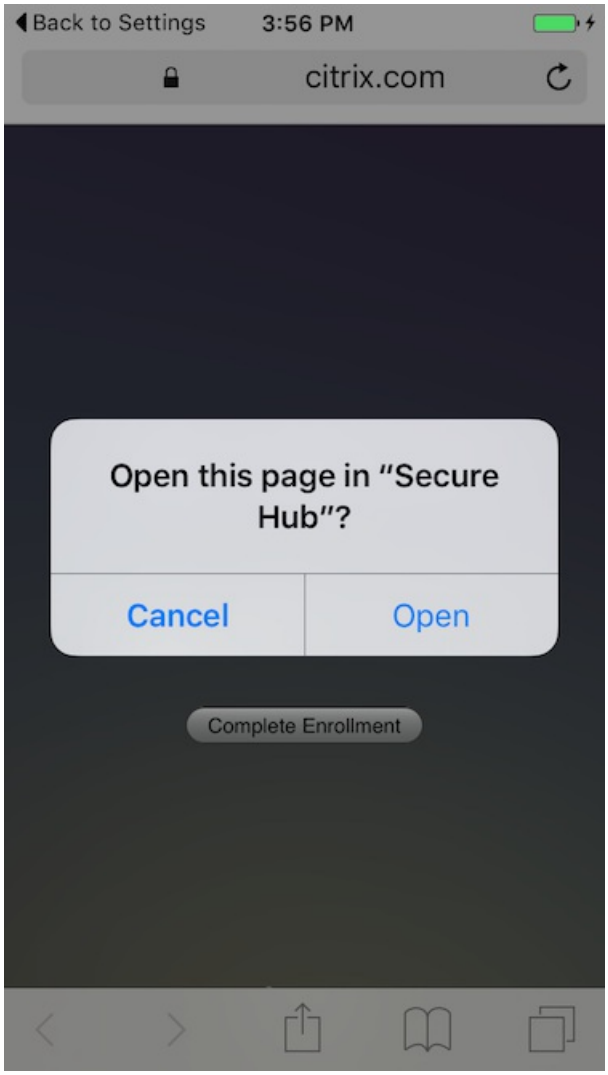


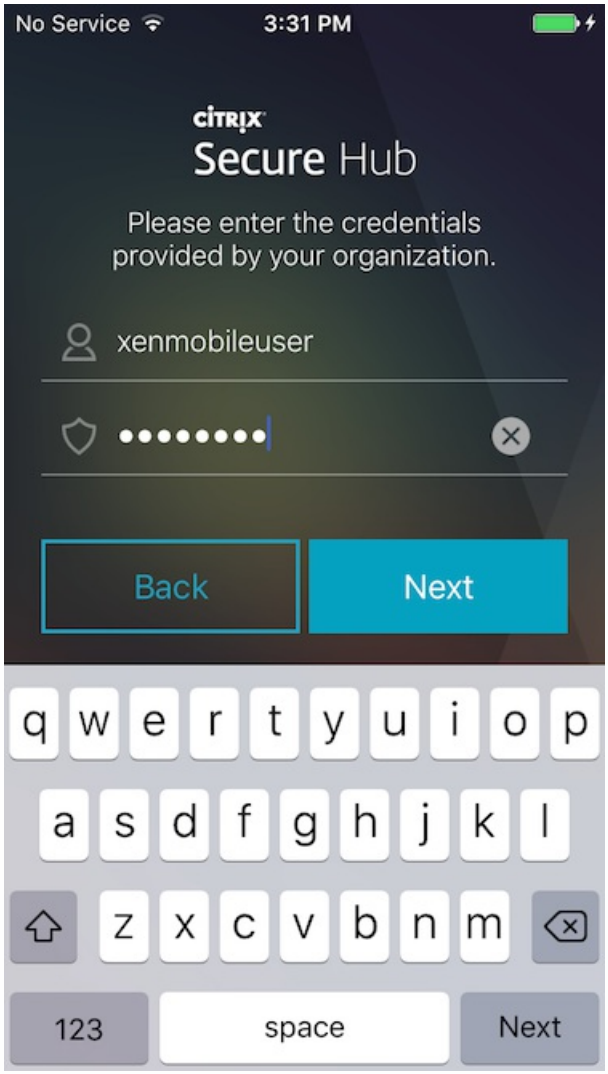










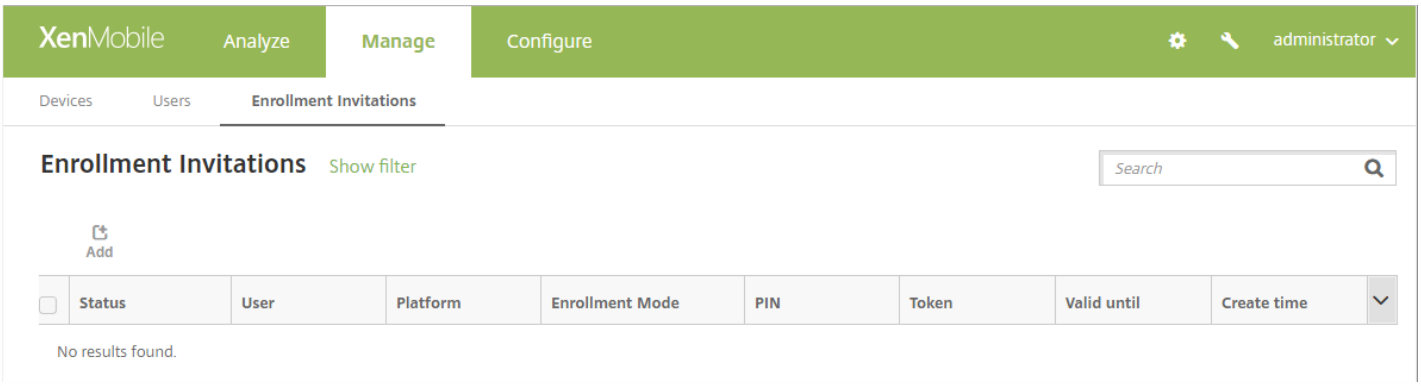


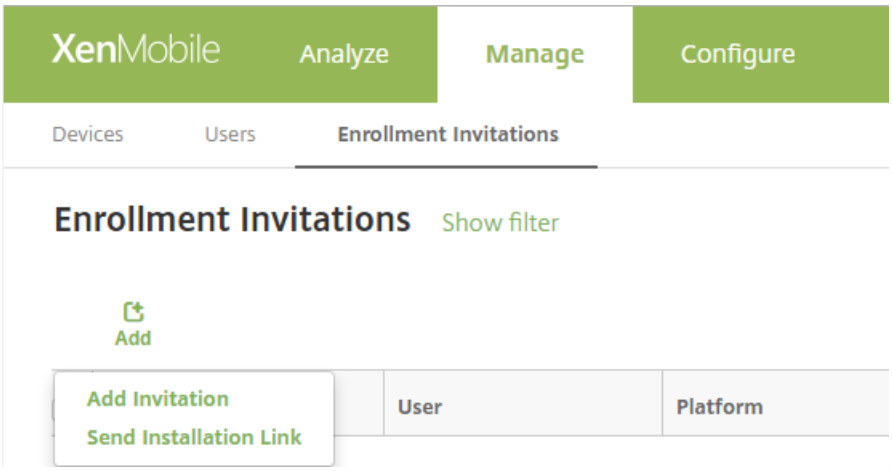
-
-
-

-
-

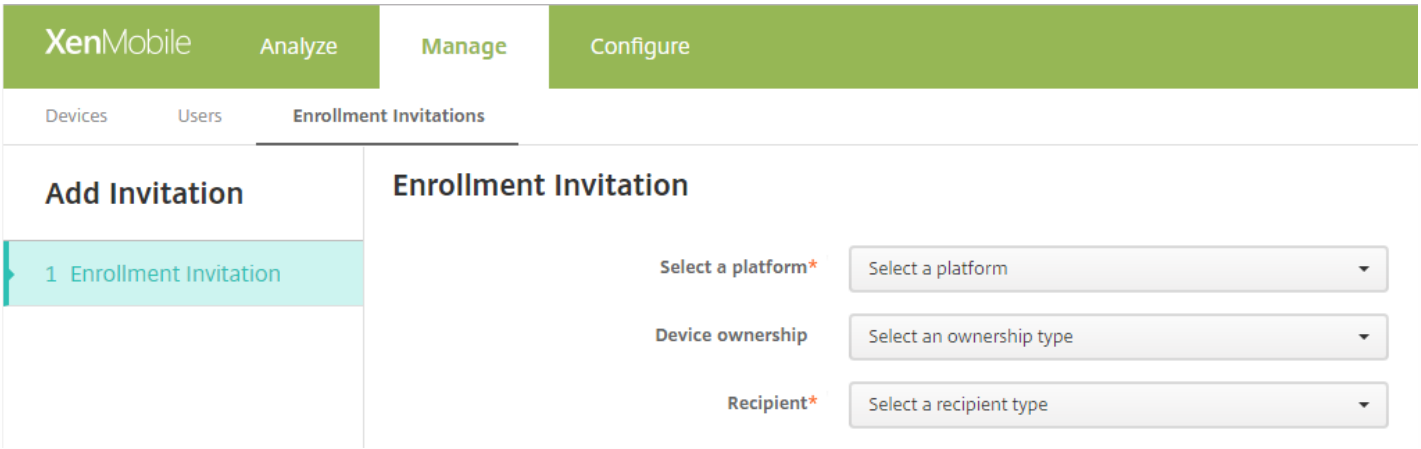
-
-

-
-

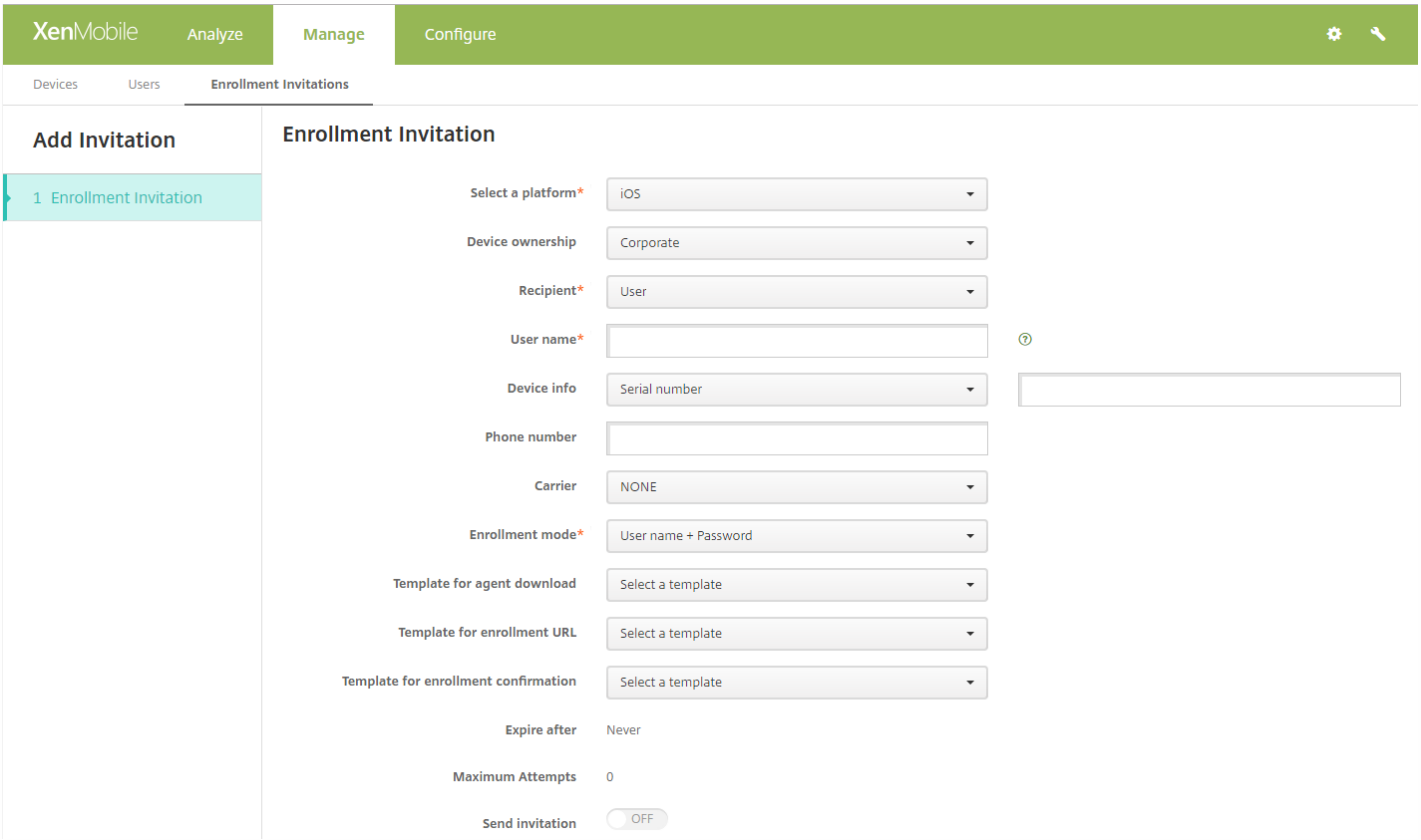




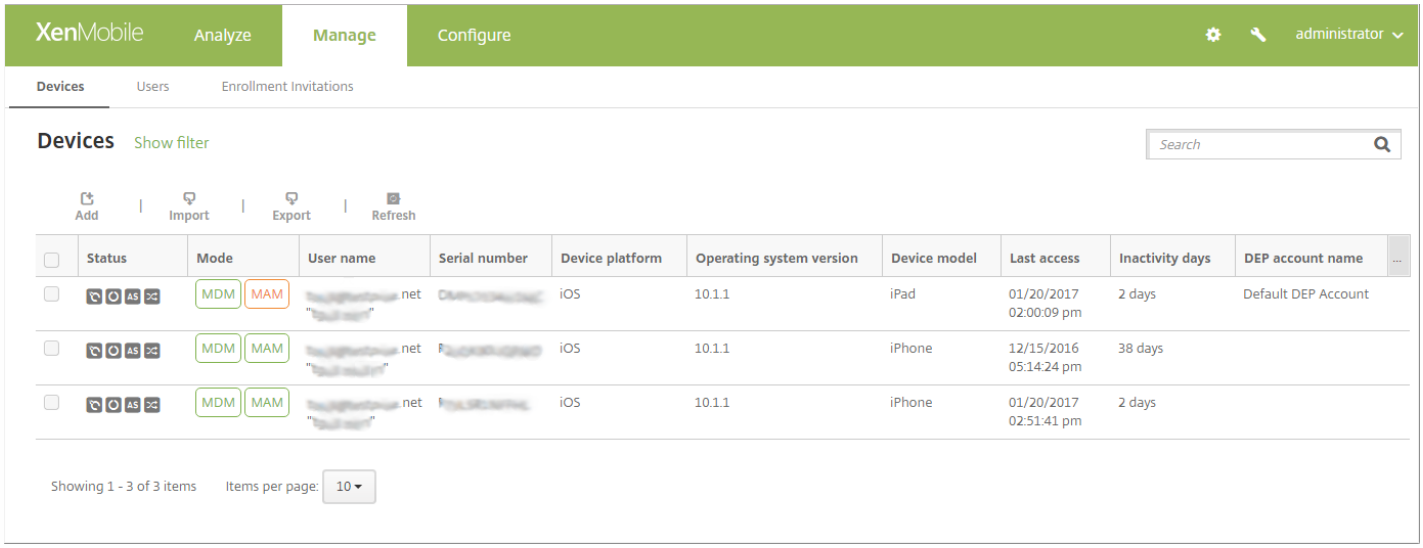
-
-

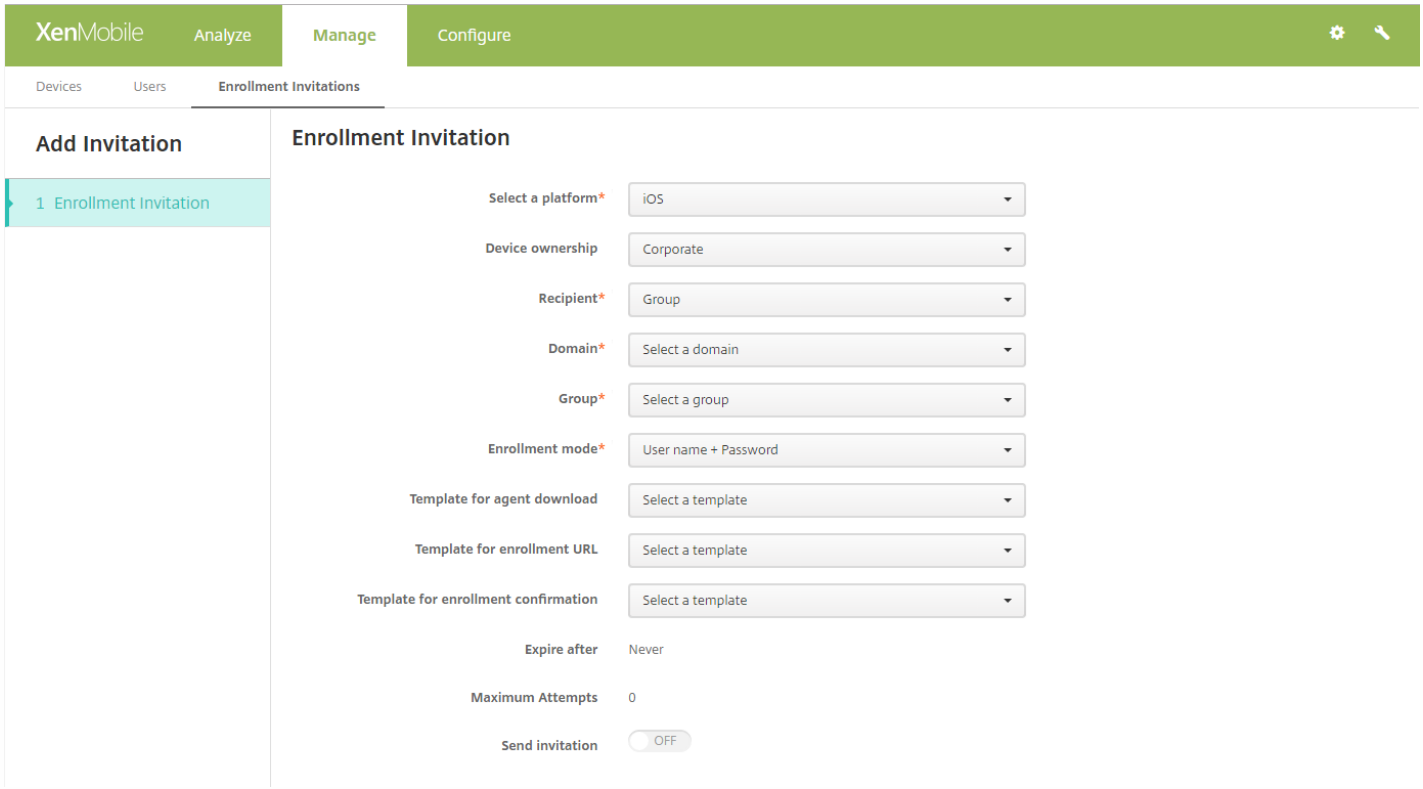


-
-
-

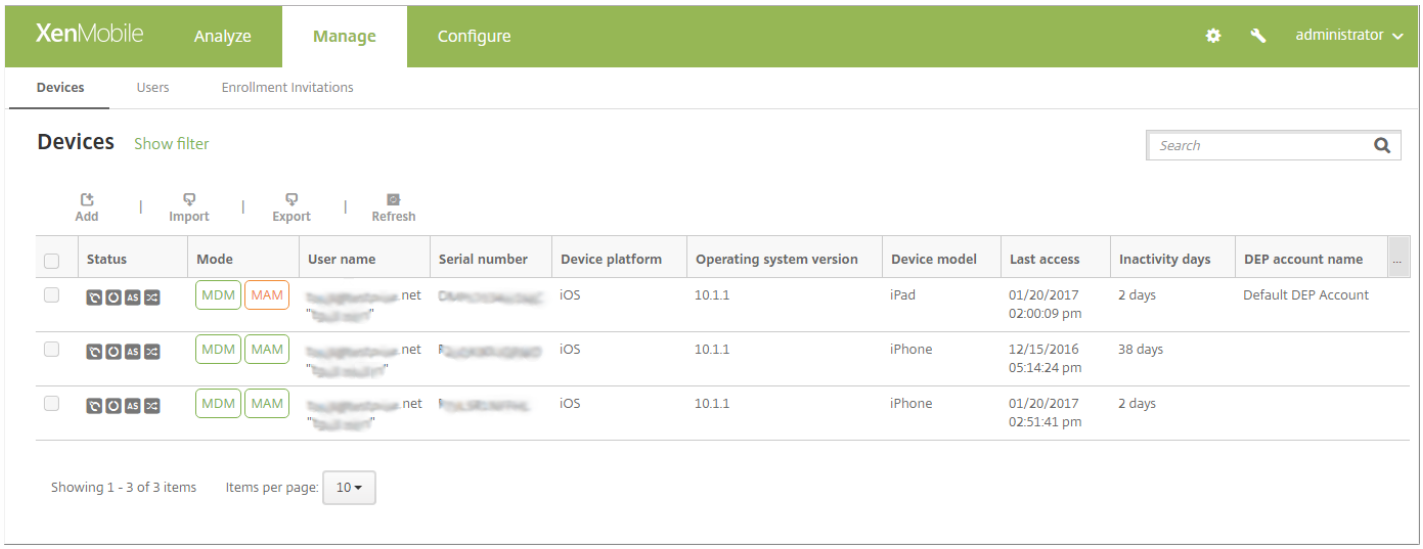


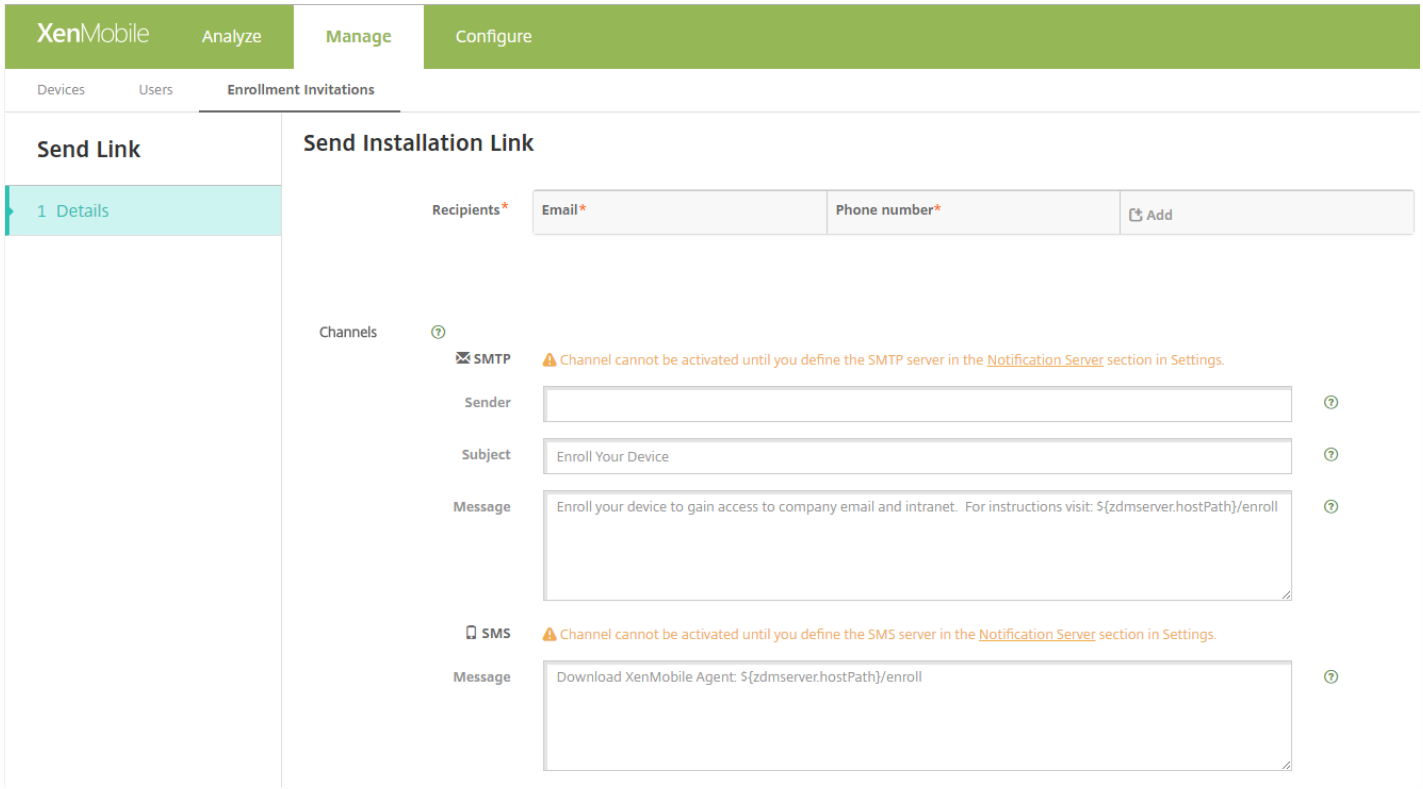
-
-
-
-
-
  -
  -
  -
  -
  -
  -
  -
-
-
-
-
-
-





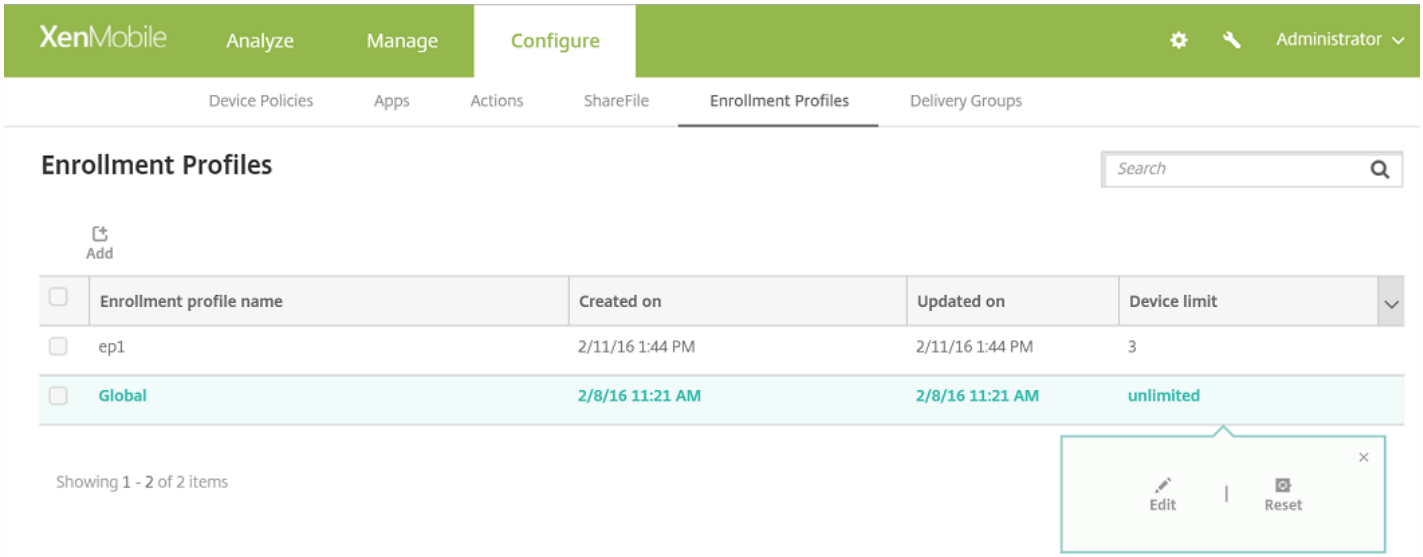
-
-
-
  -
  -

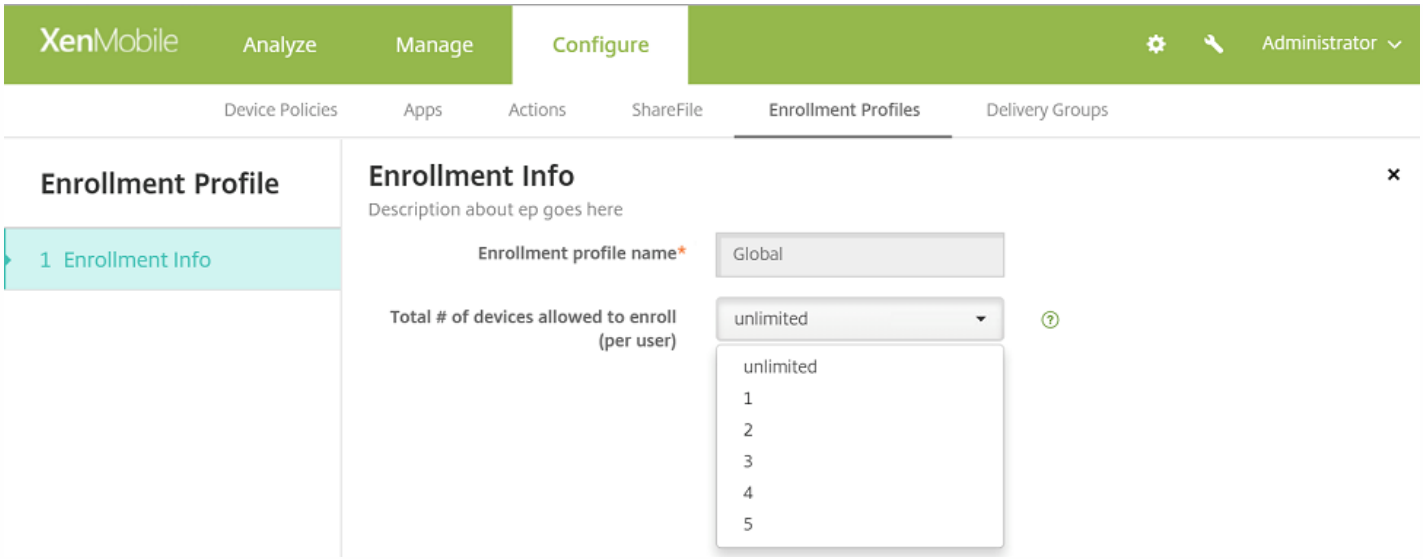


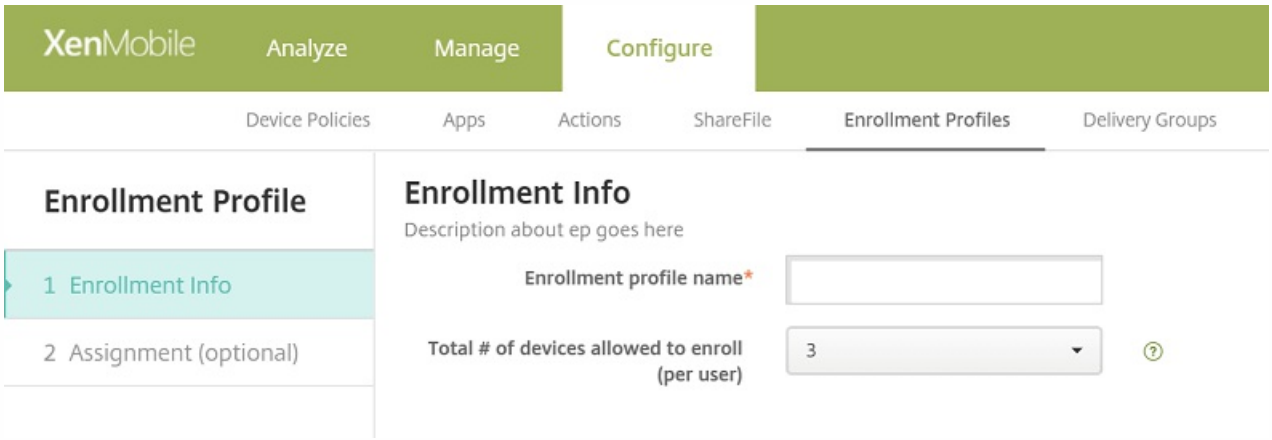


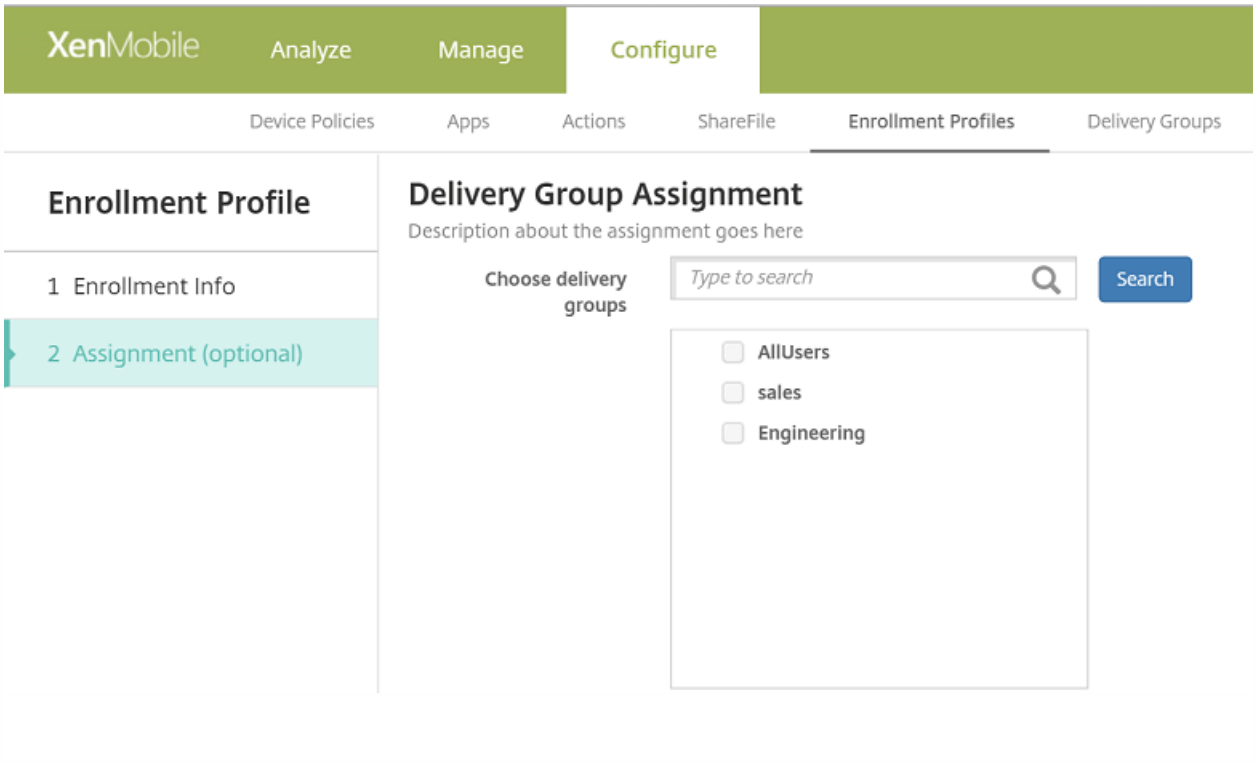
-
  -
  -
  -
-
  -
    -
    -
    -

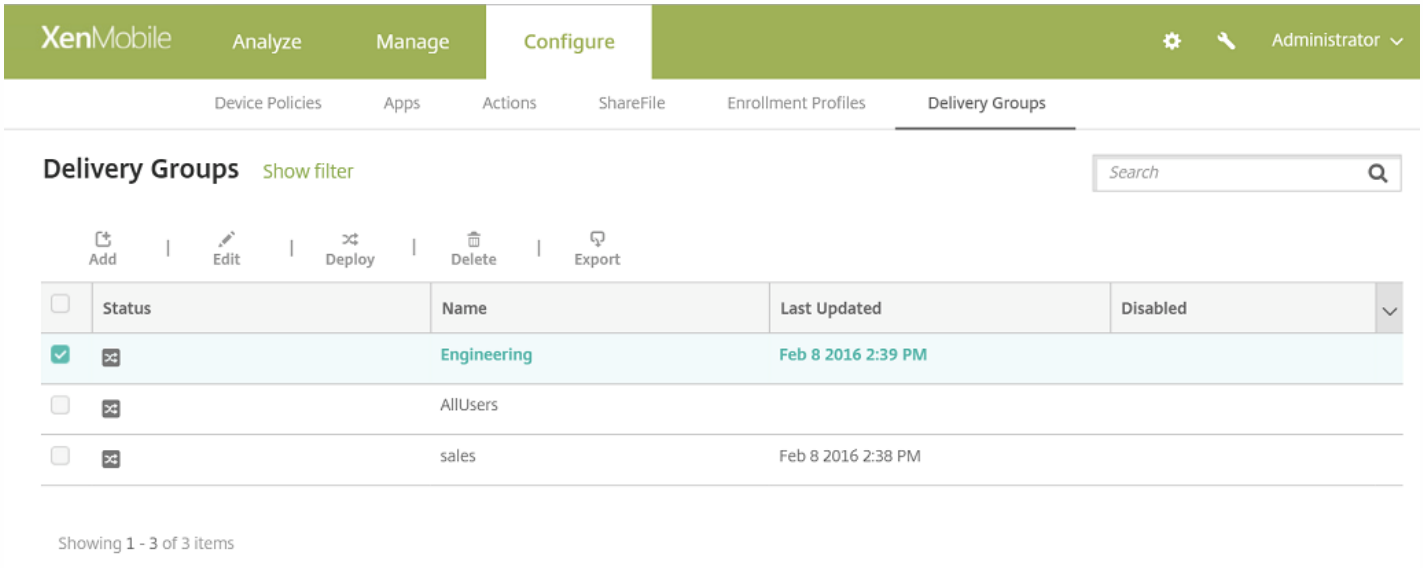
-
  -

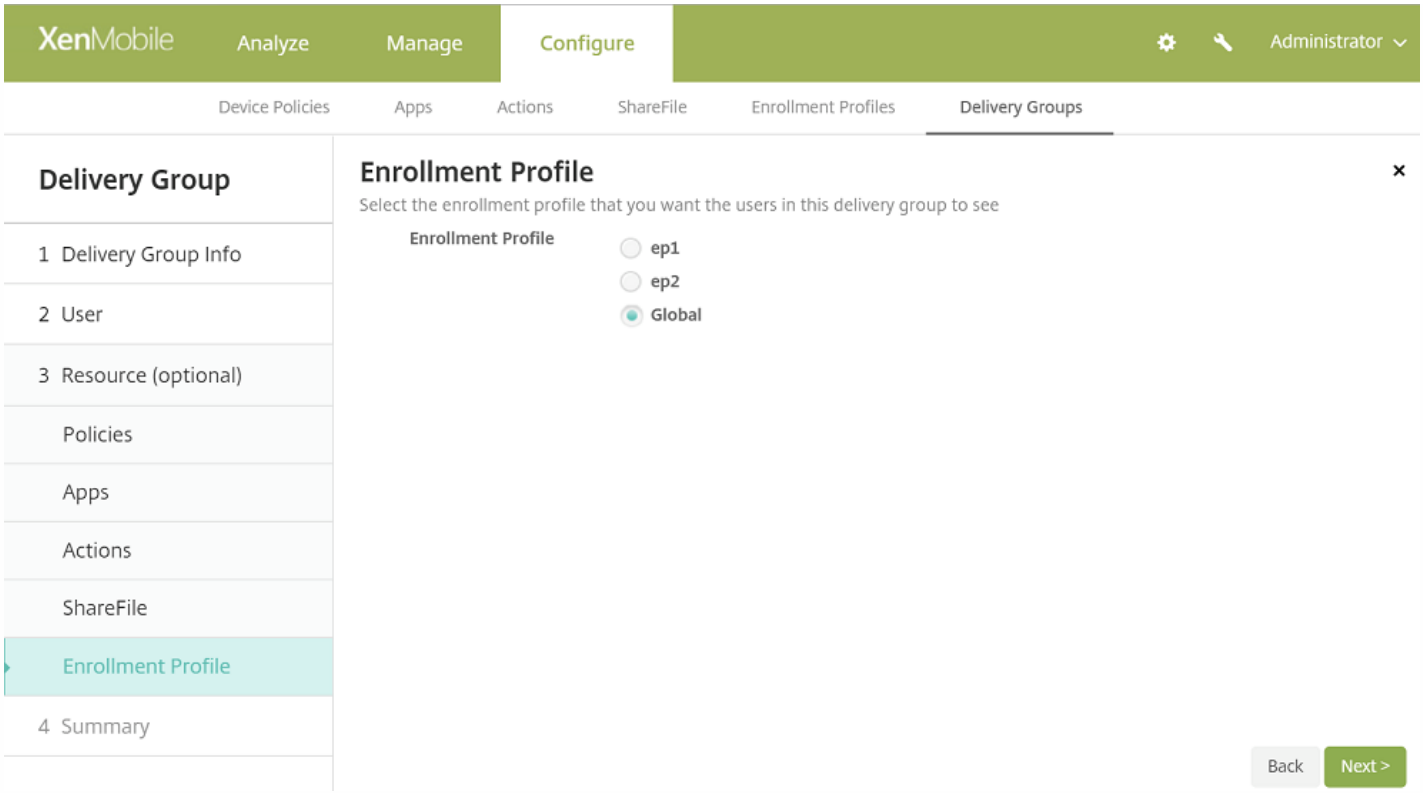


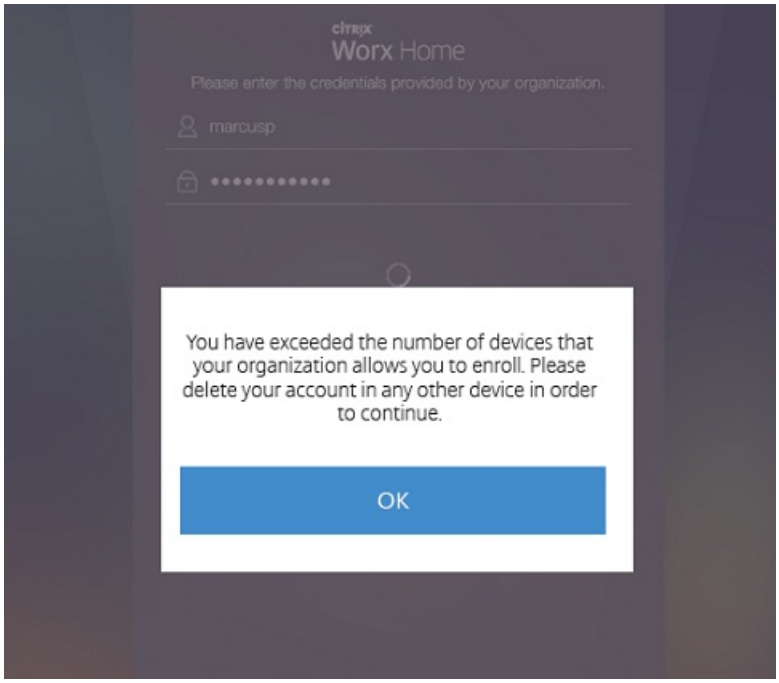










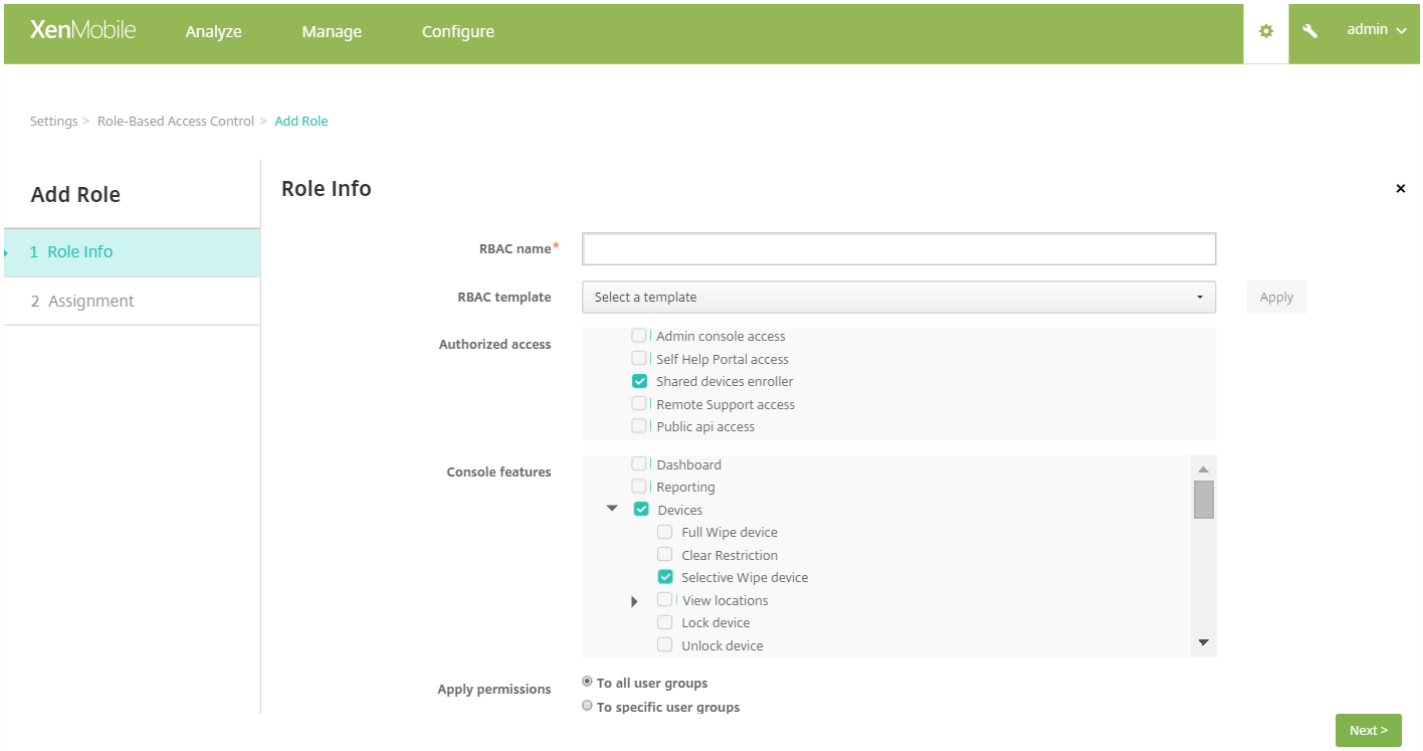


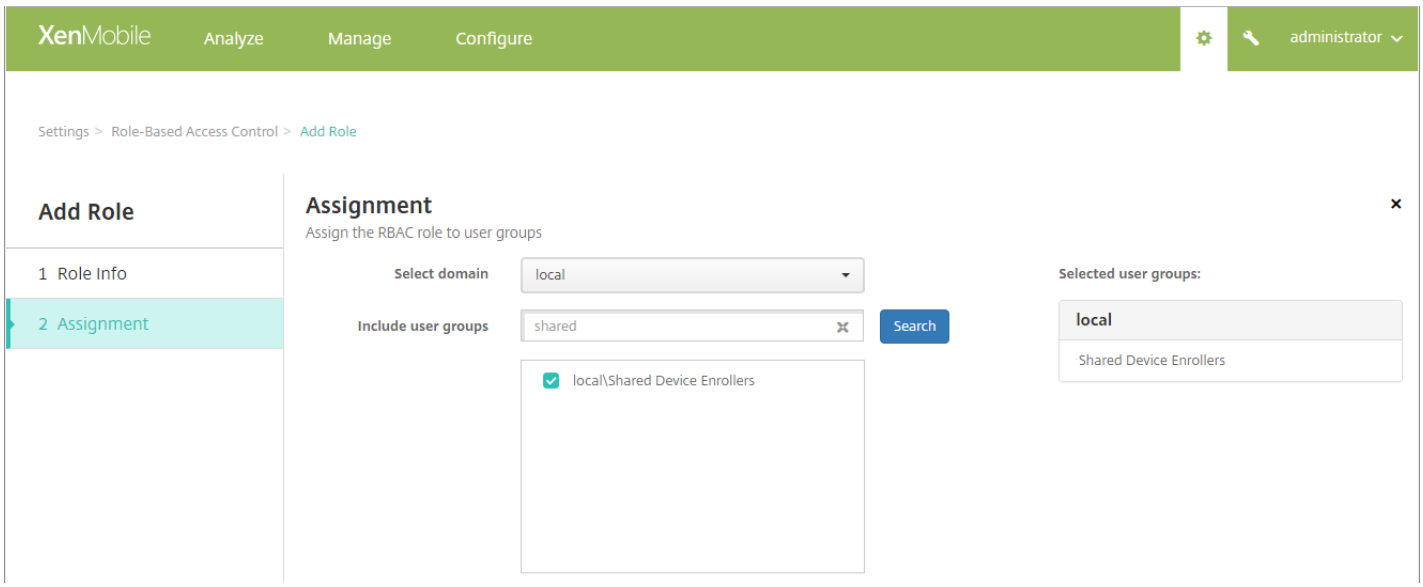
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

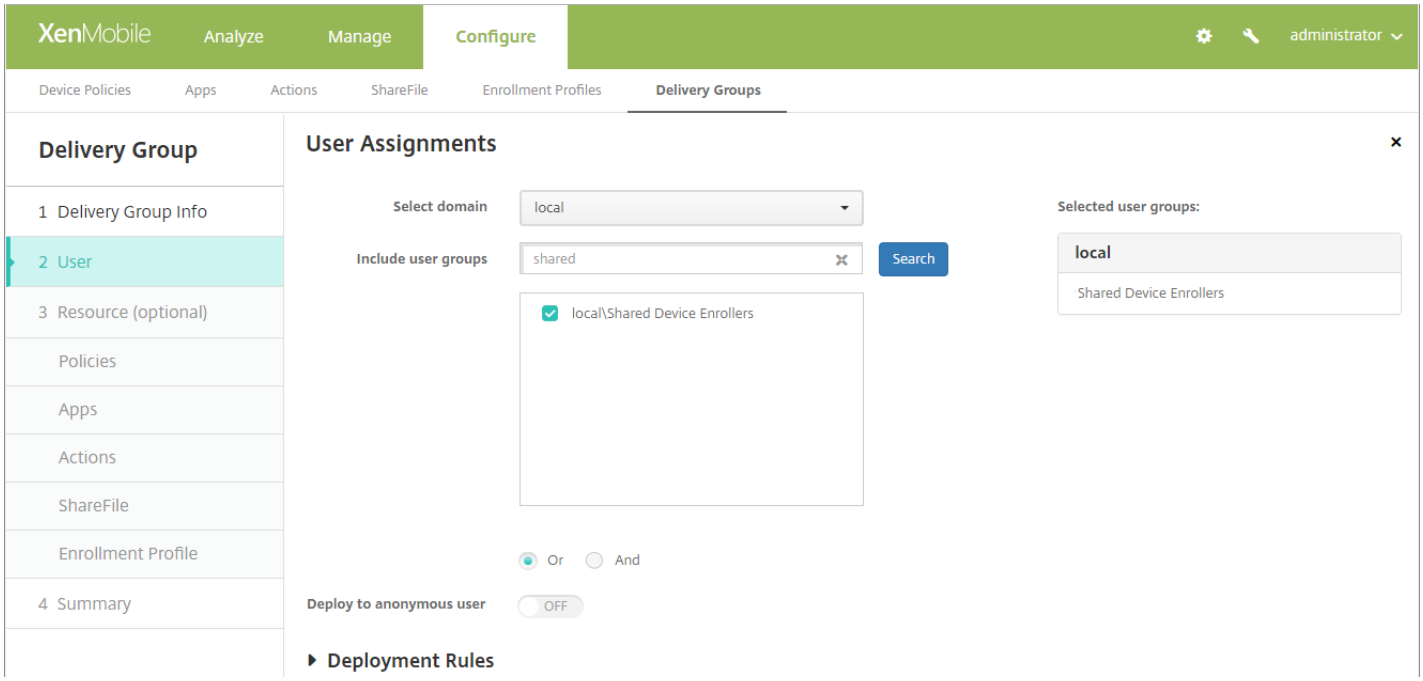
-
-

Voraussetzungen für MDM+MAM-Modus

-
-
-
-
-







MDM-Modus

MDM+MAM-Modus

-

-

-

-
-
-
-
-

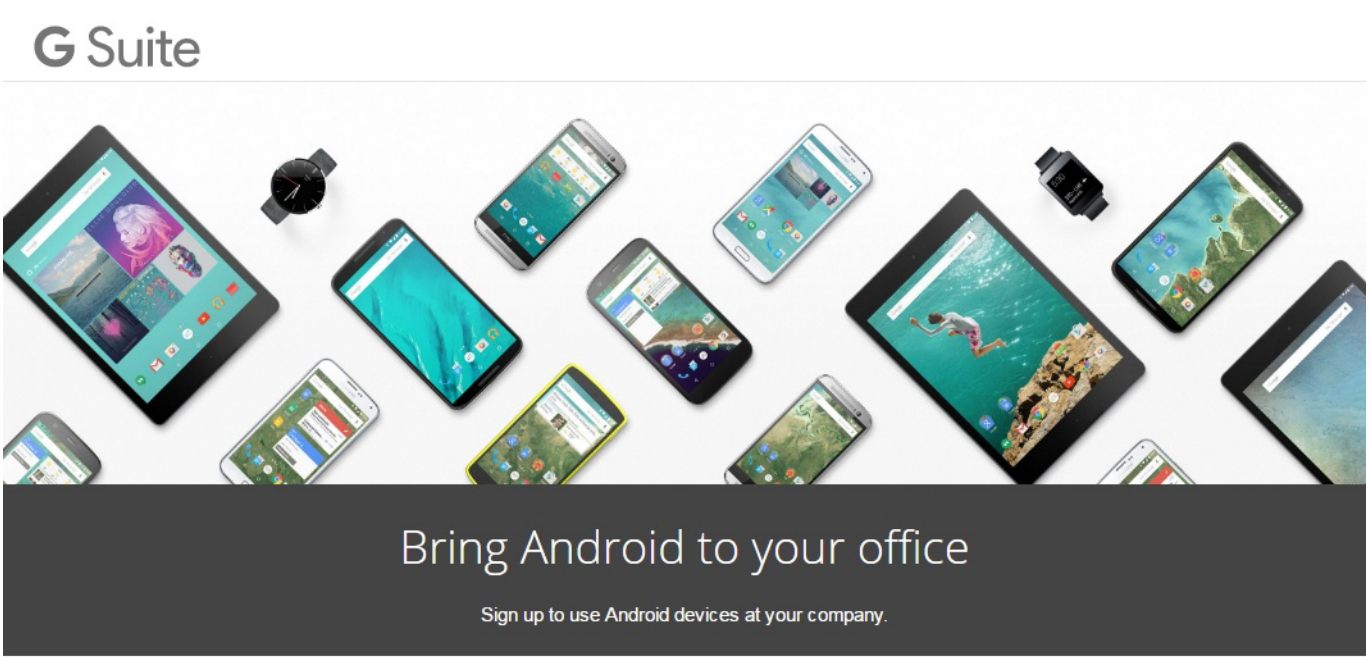
-
-
-
-
-

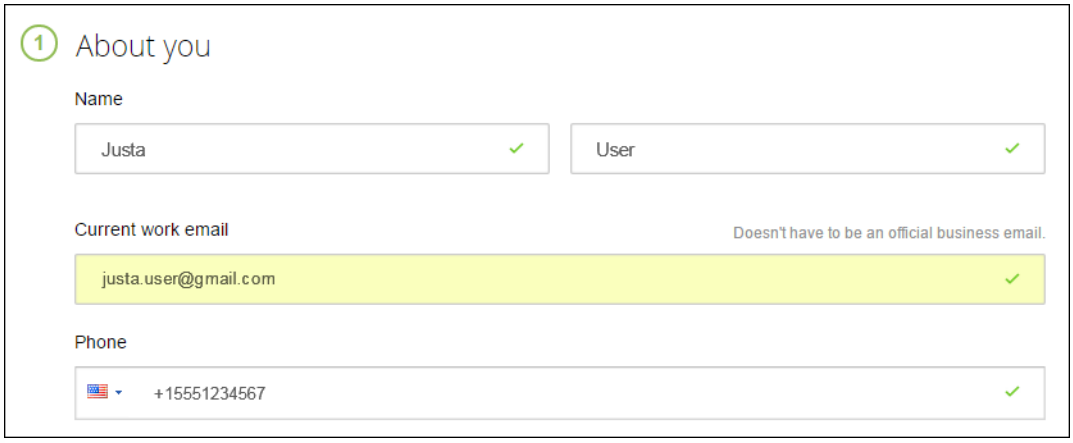
-
-
-
-

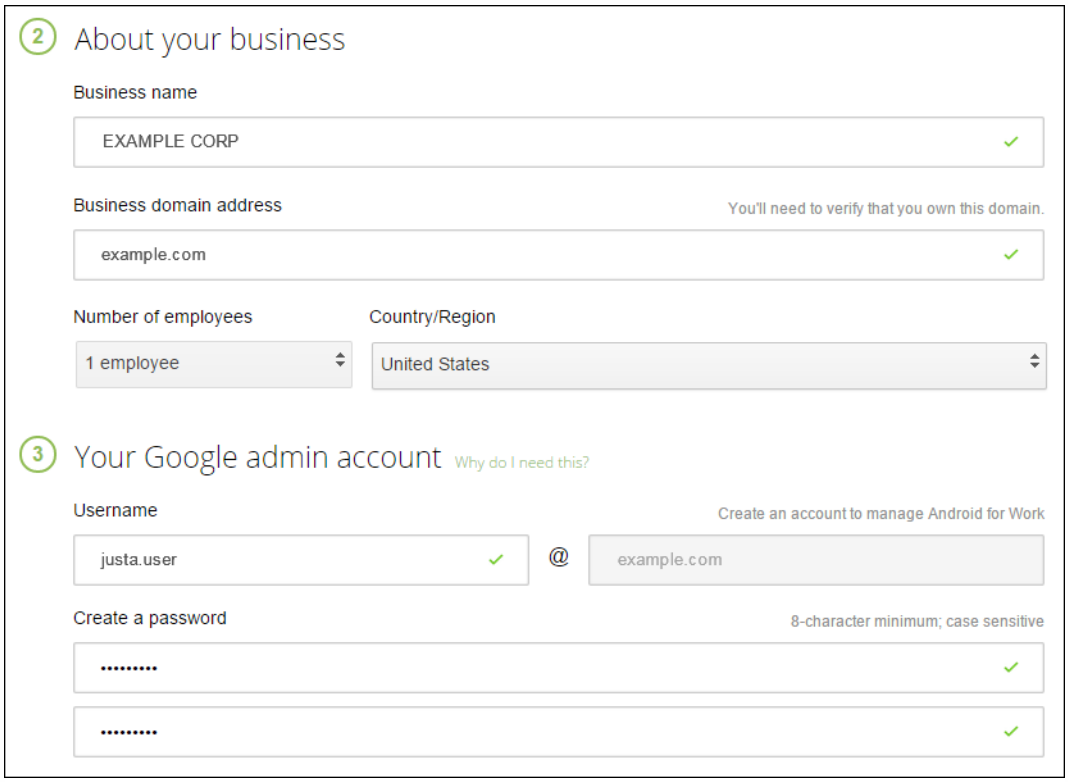
Voraussetzungen für Android at Work

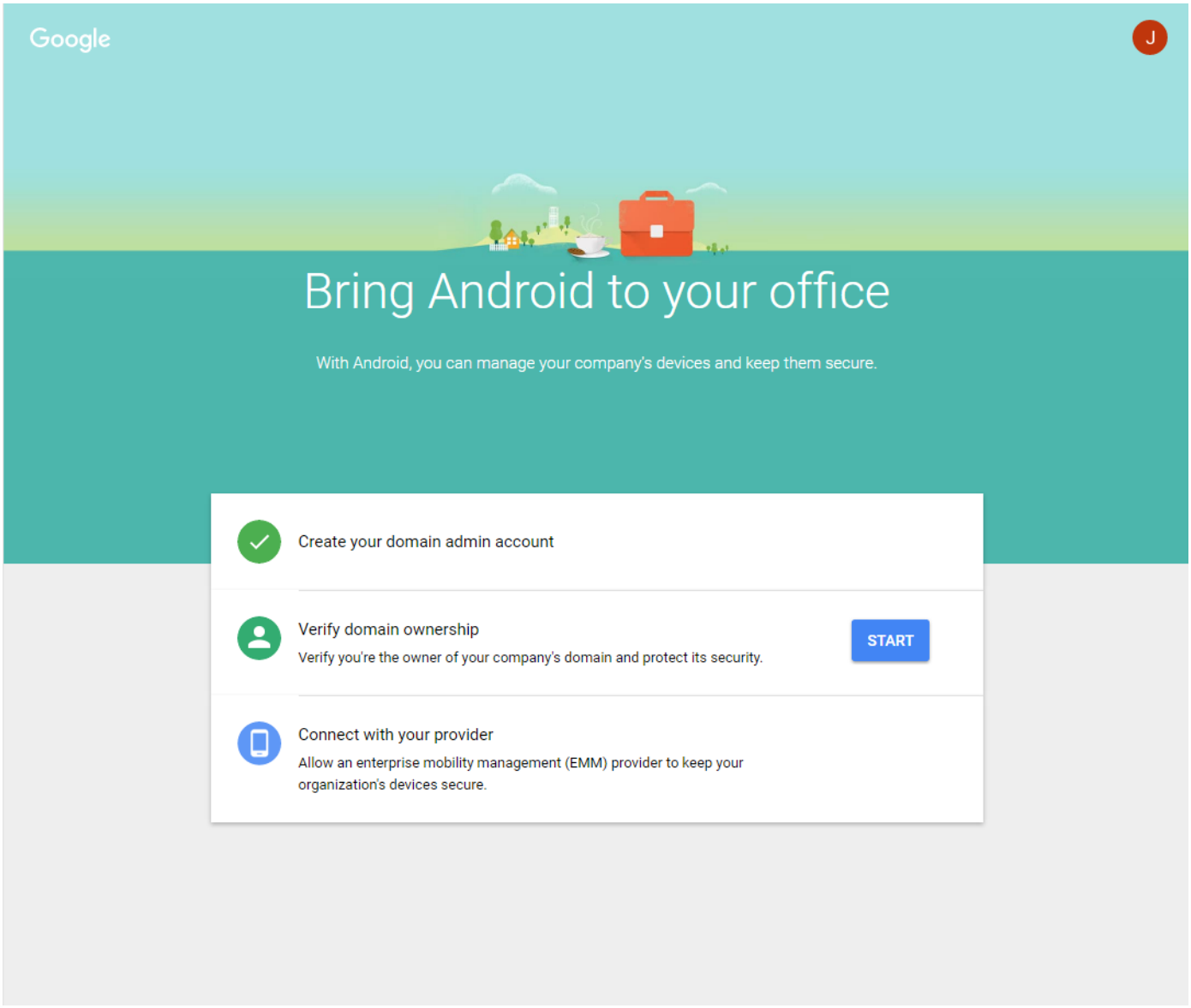
-
-
-
-
-
-

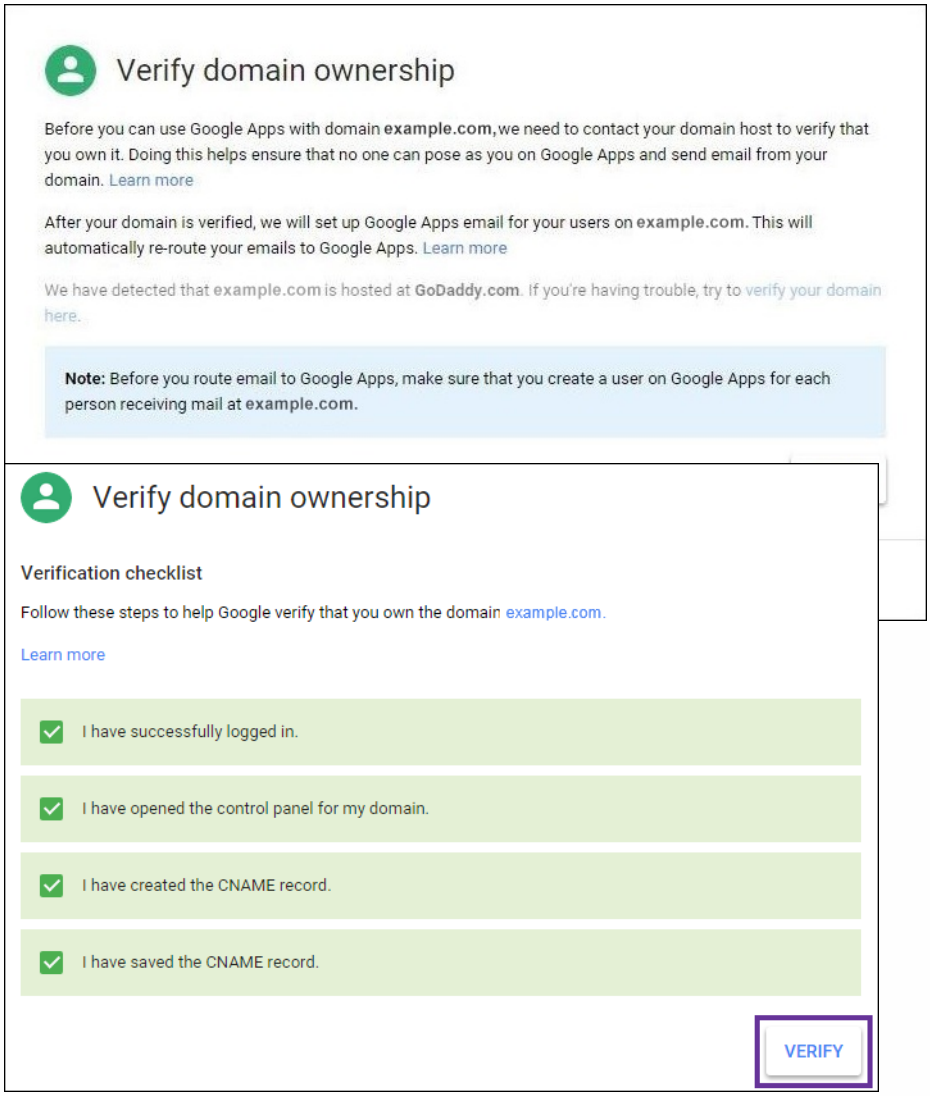
-
-
-

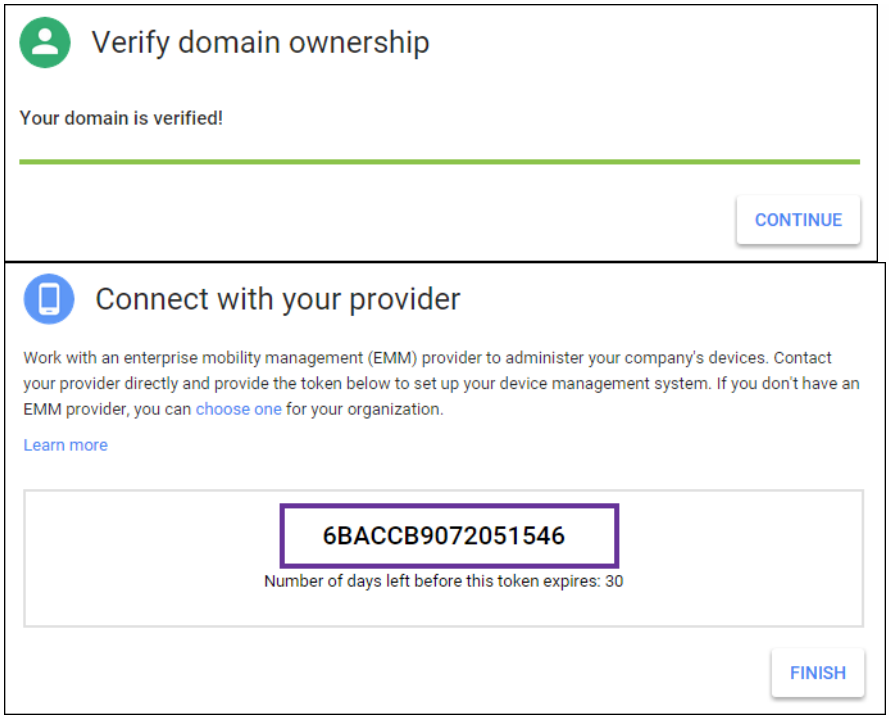


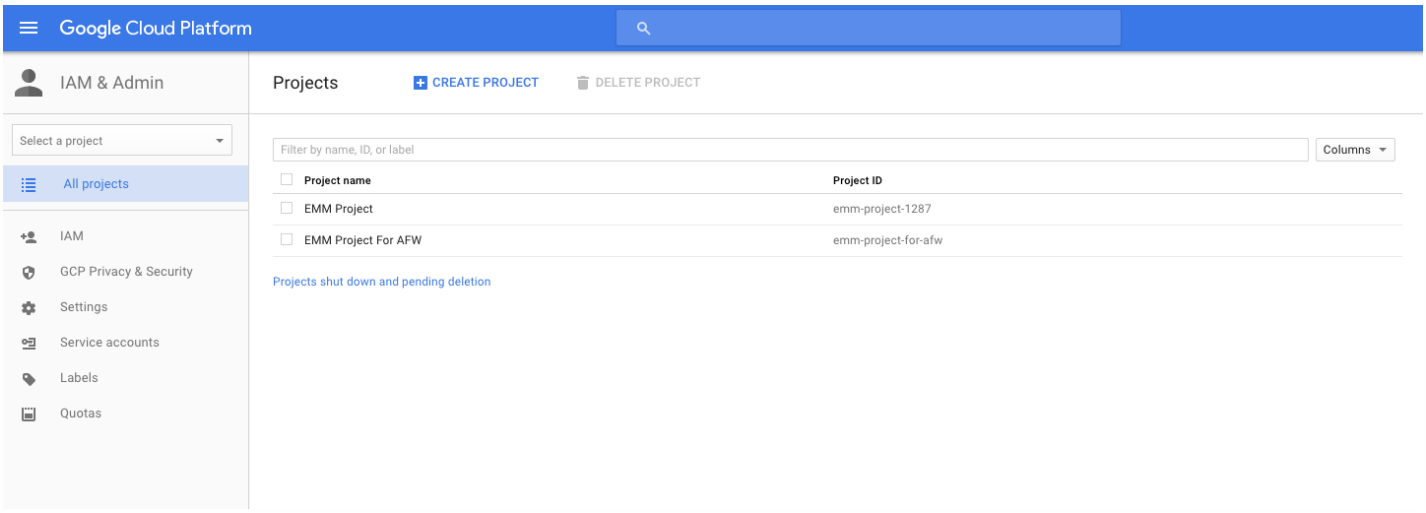


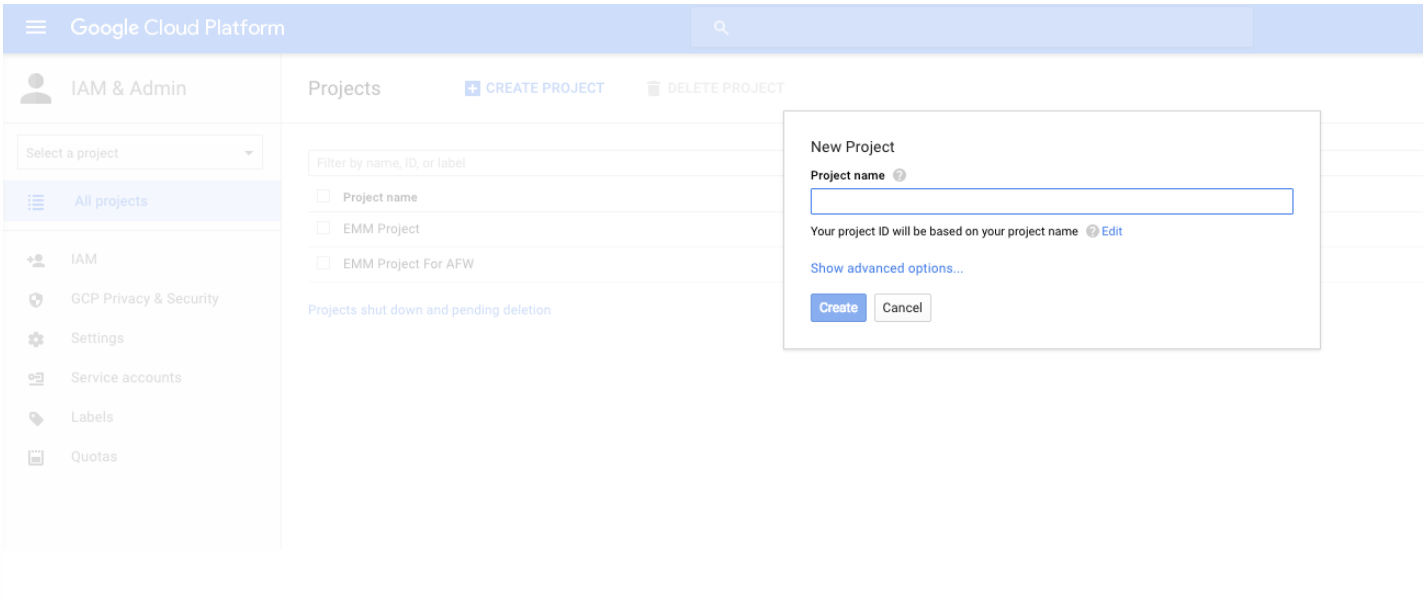


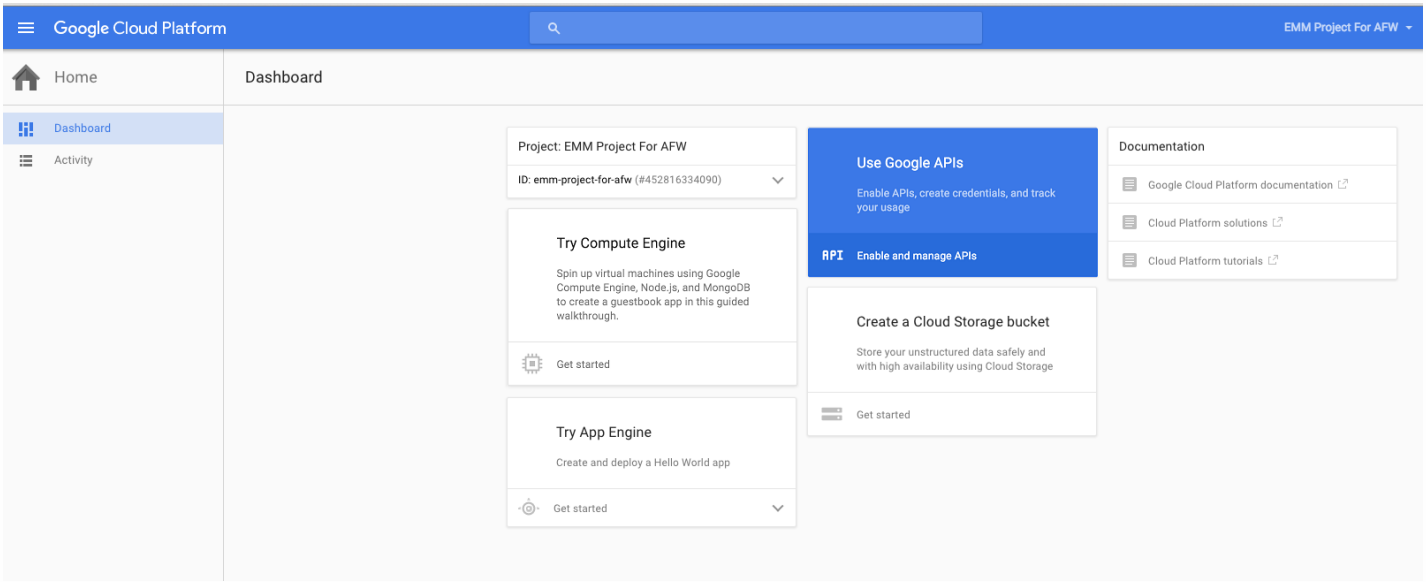


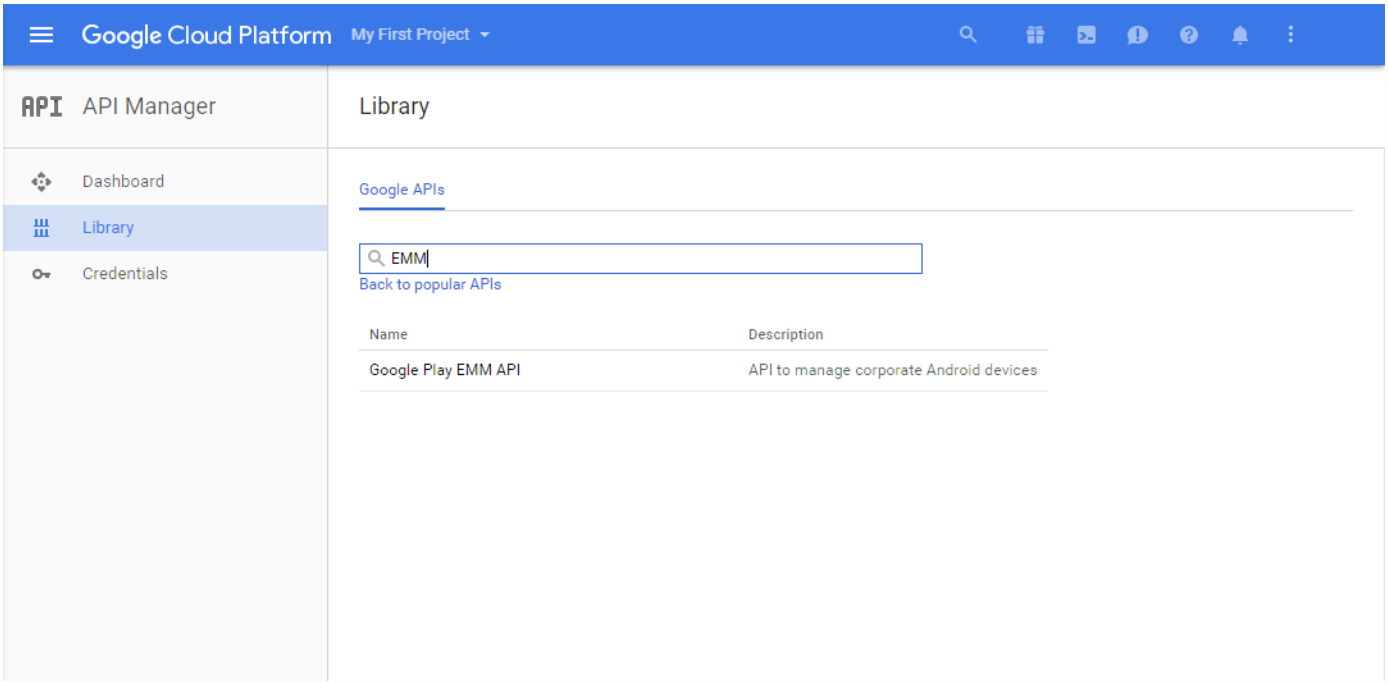


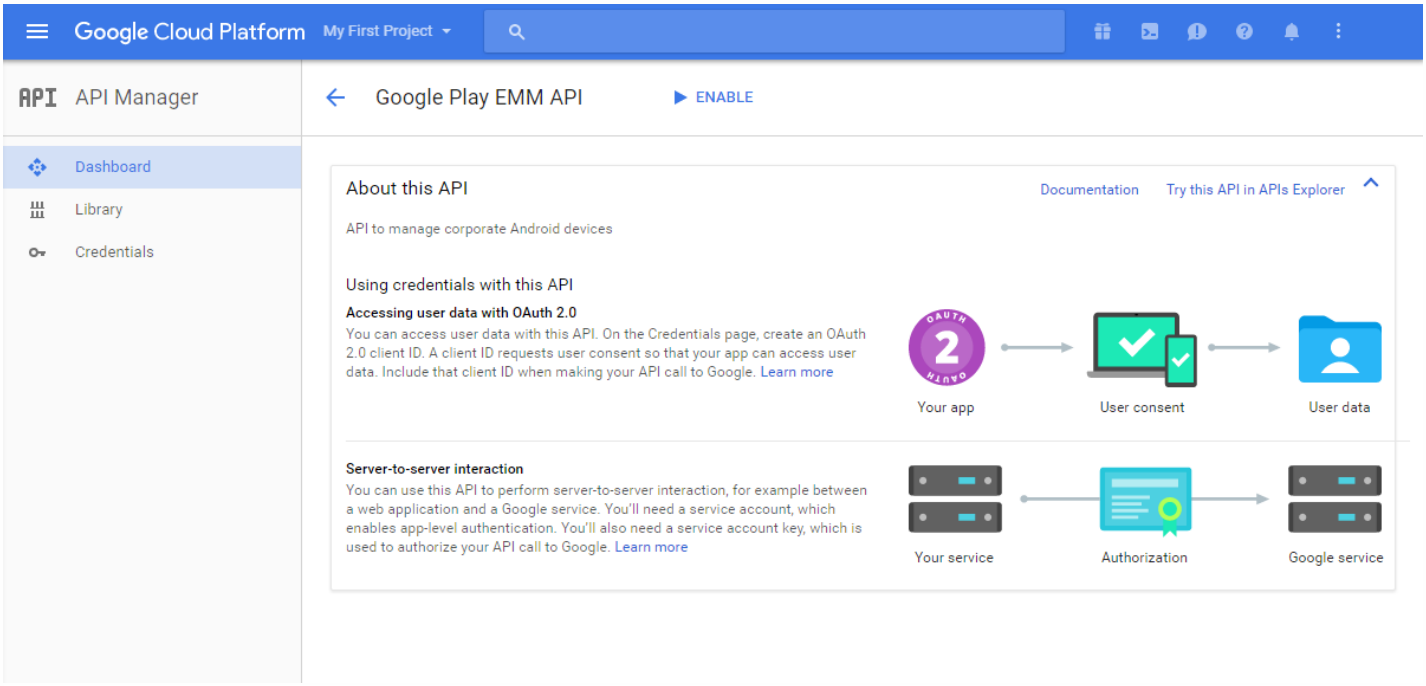


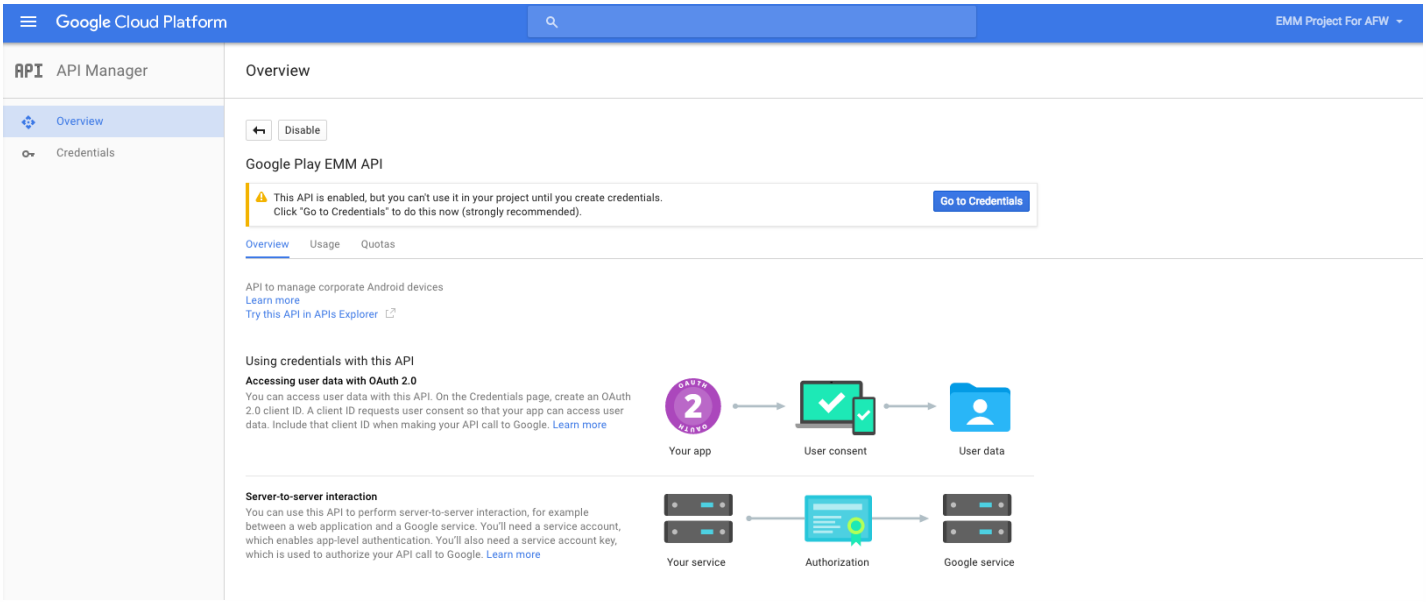


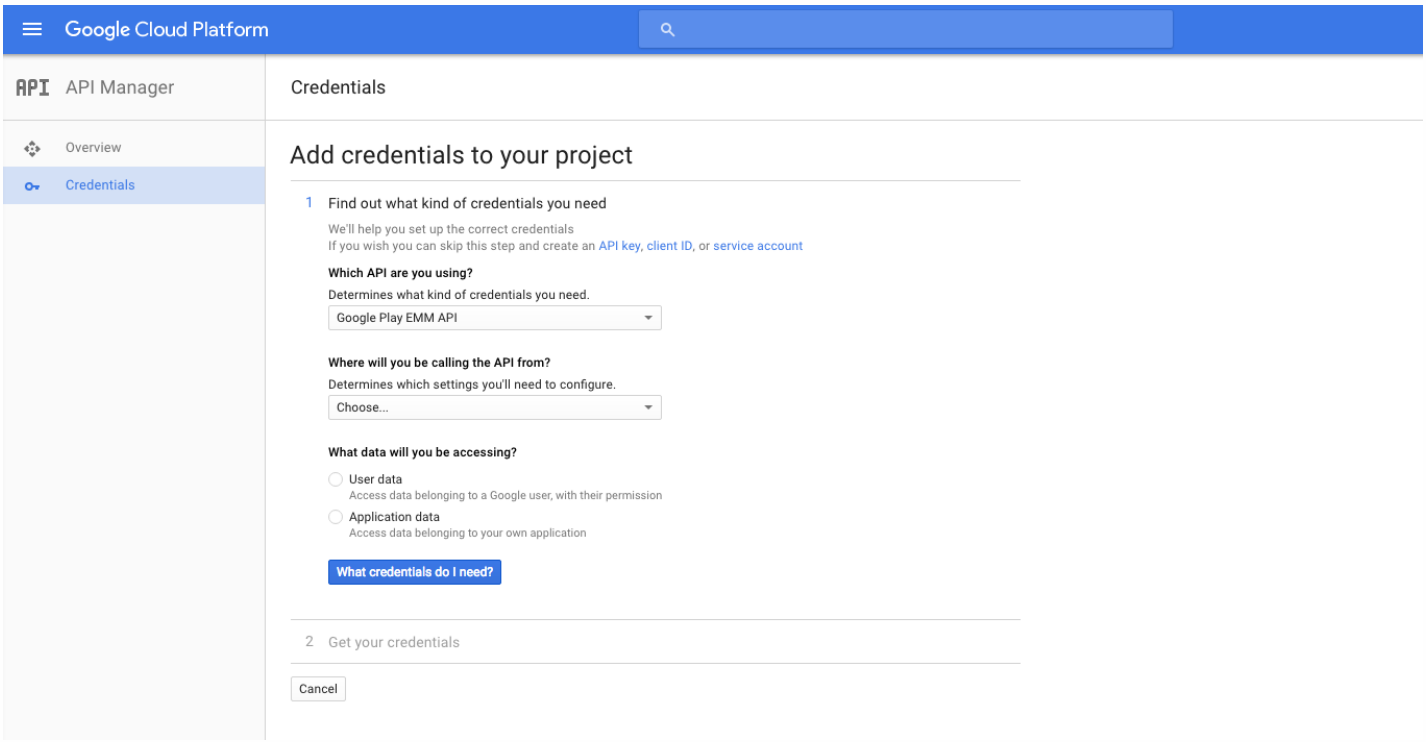


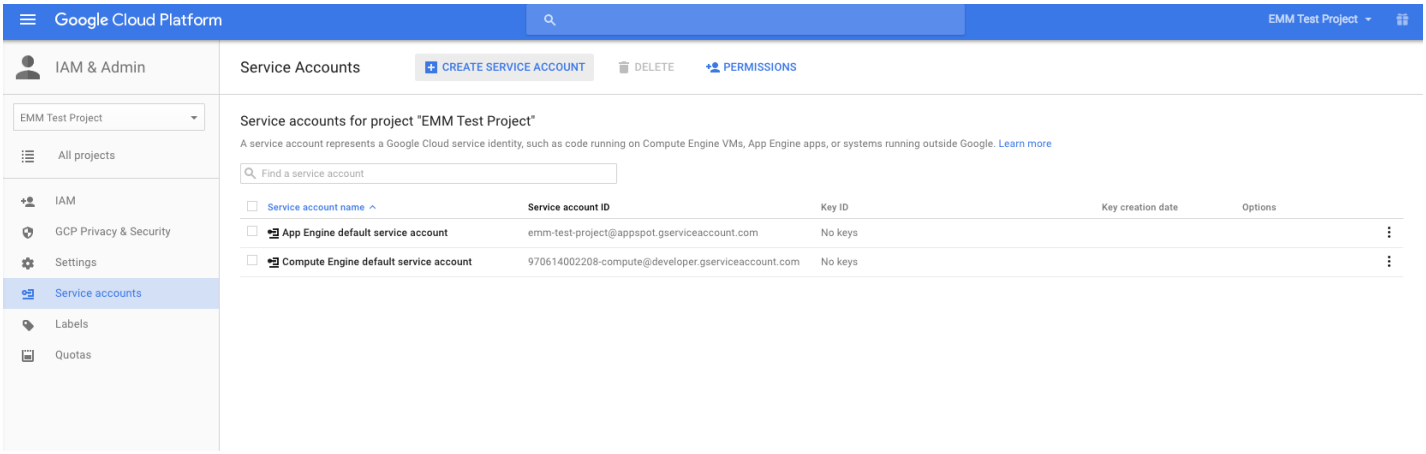


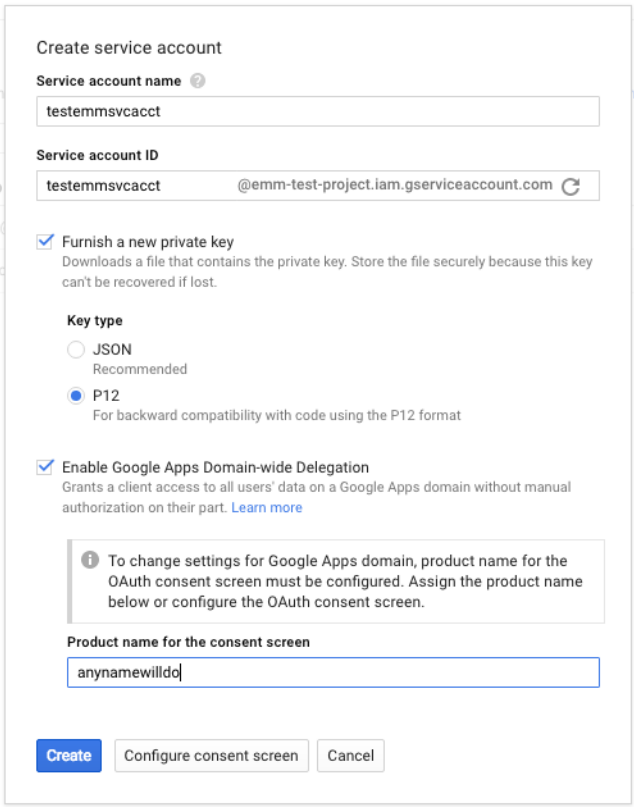


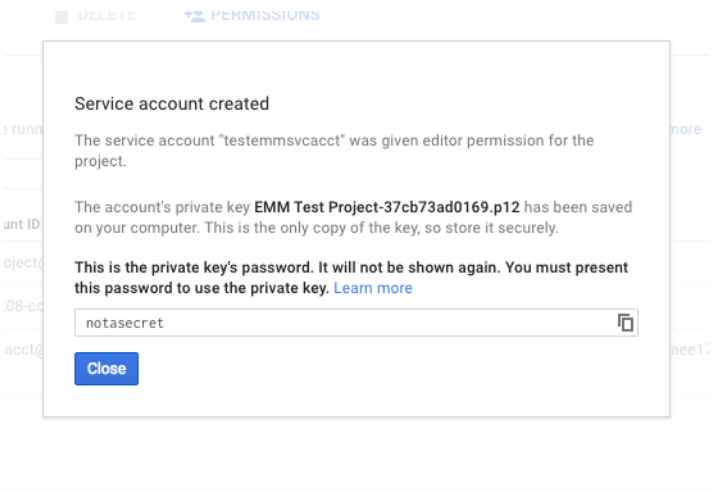


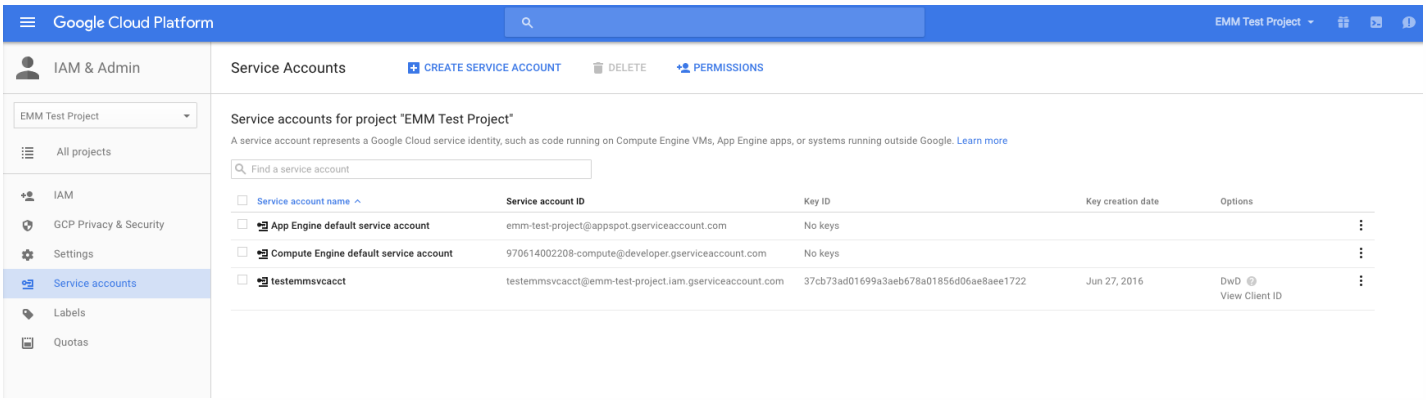


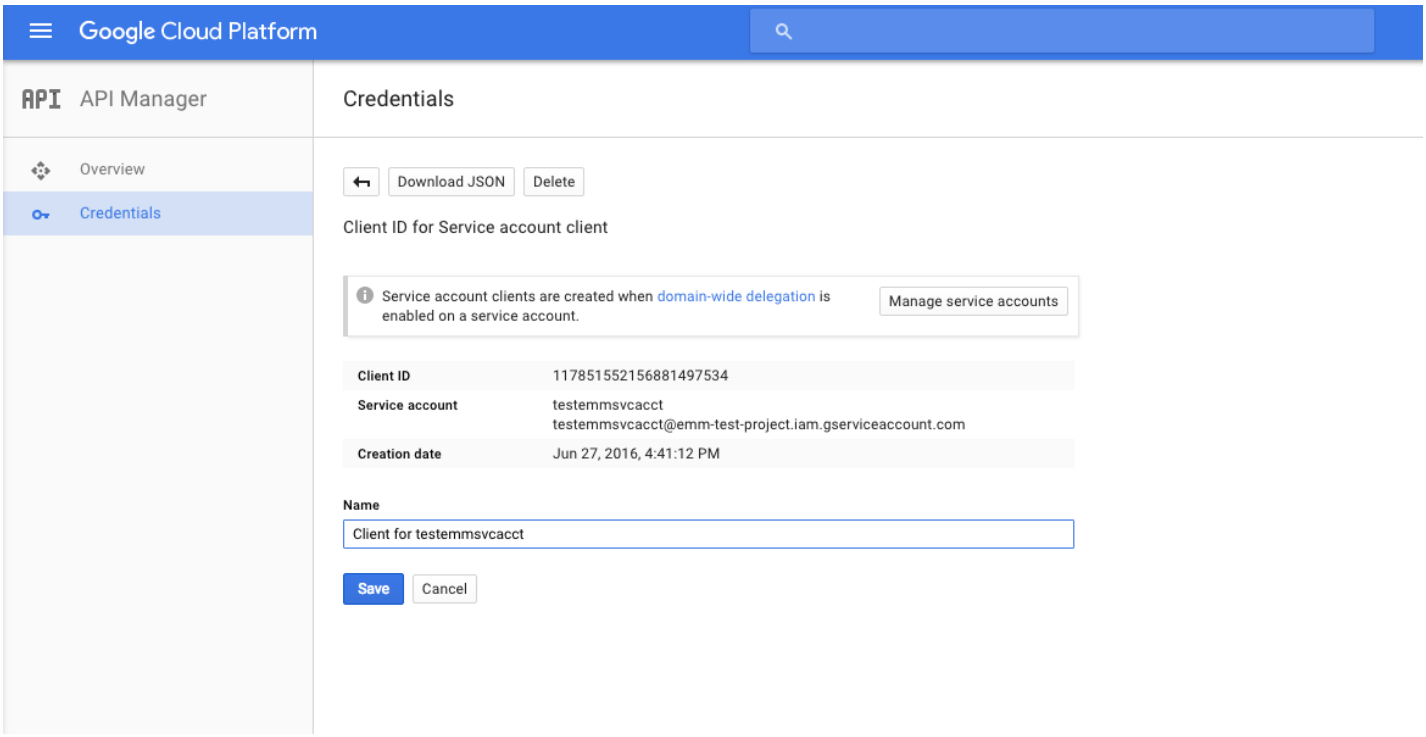


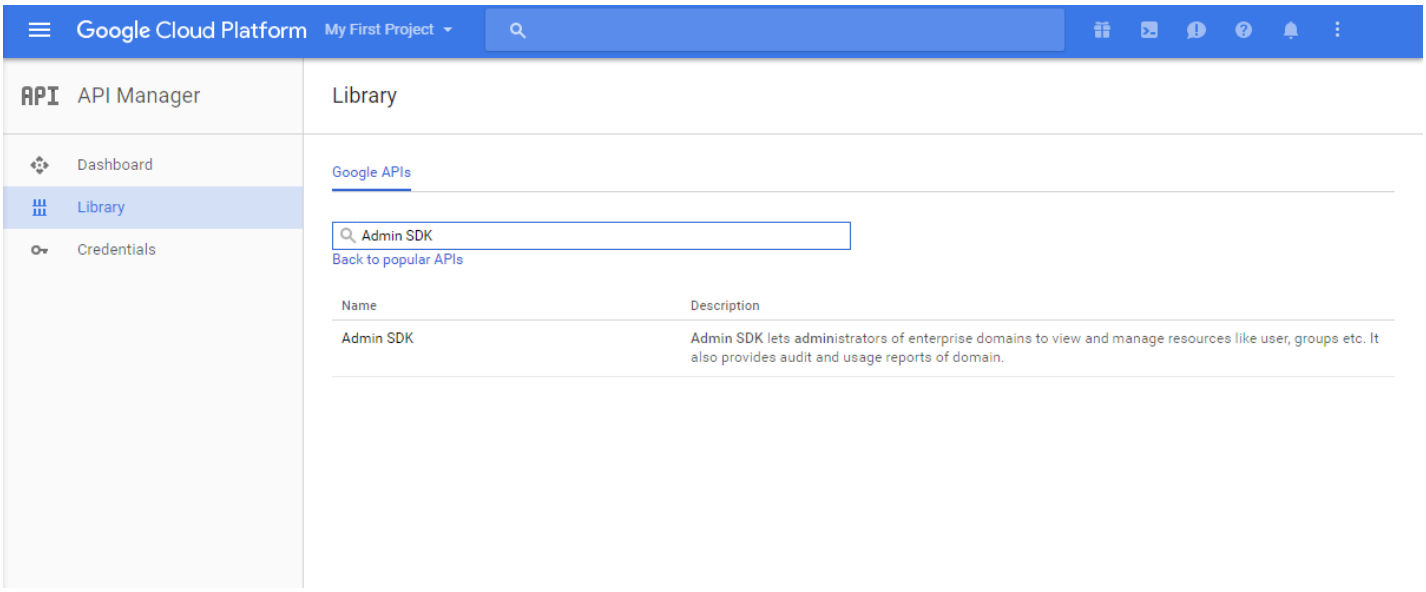


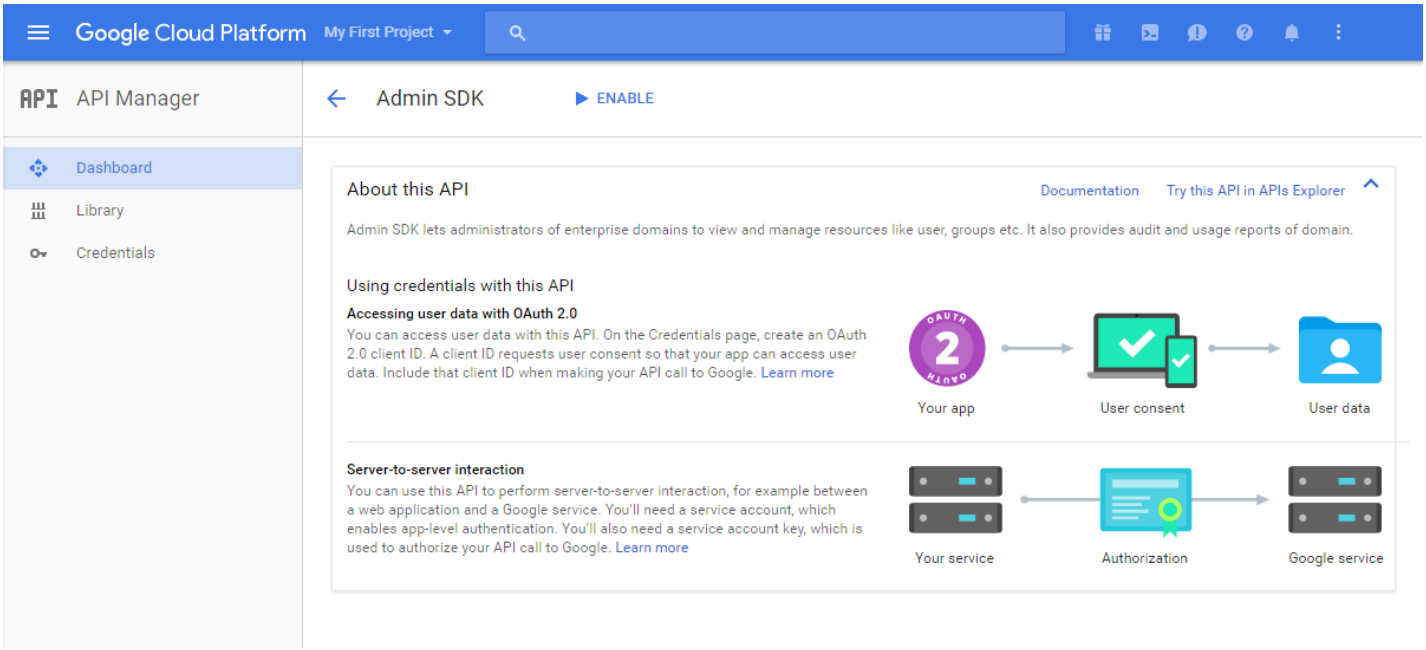


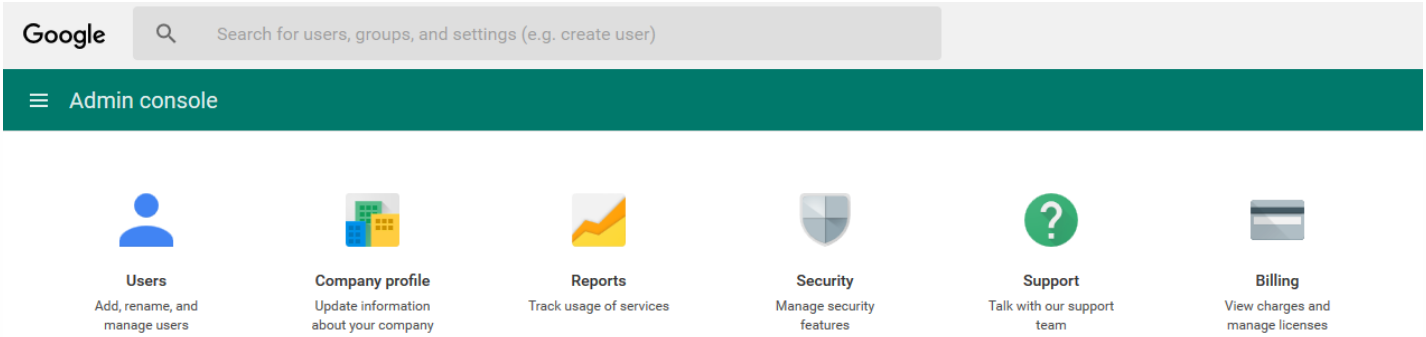


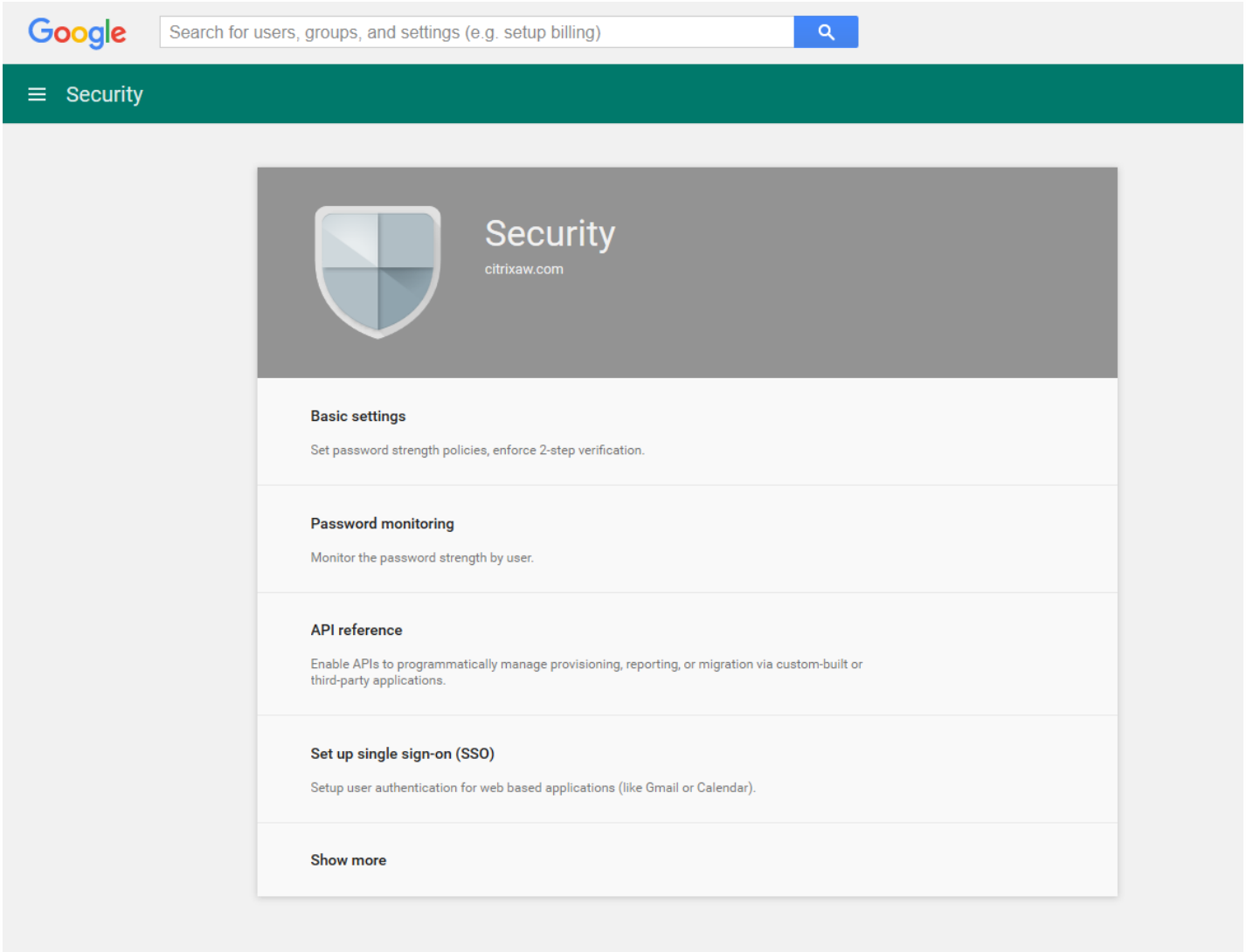


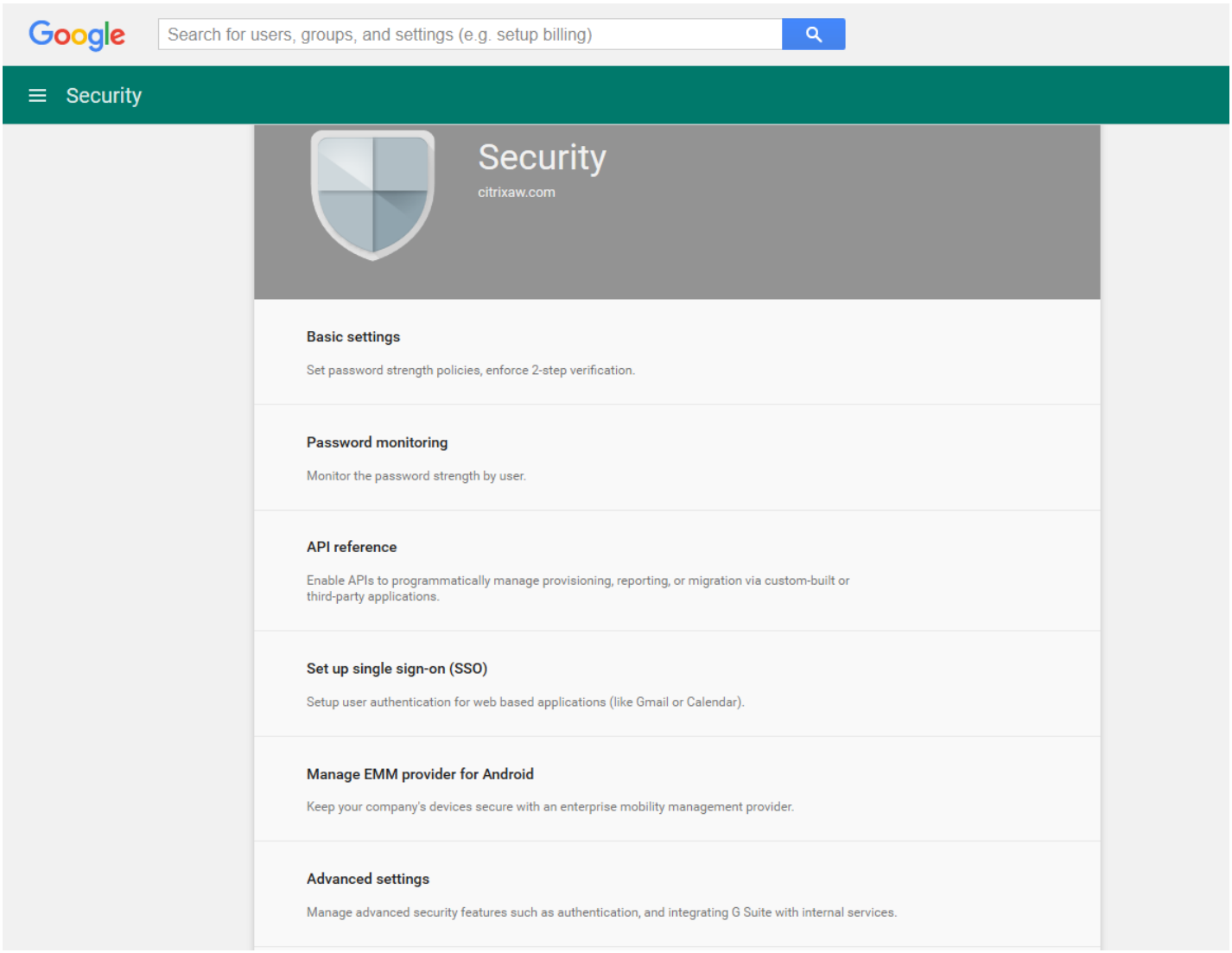


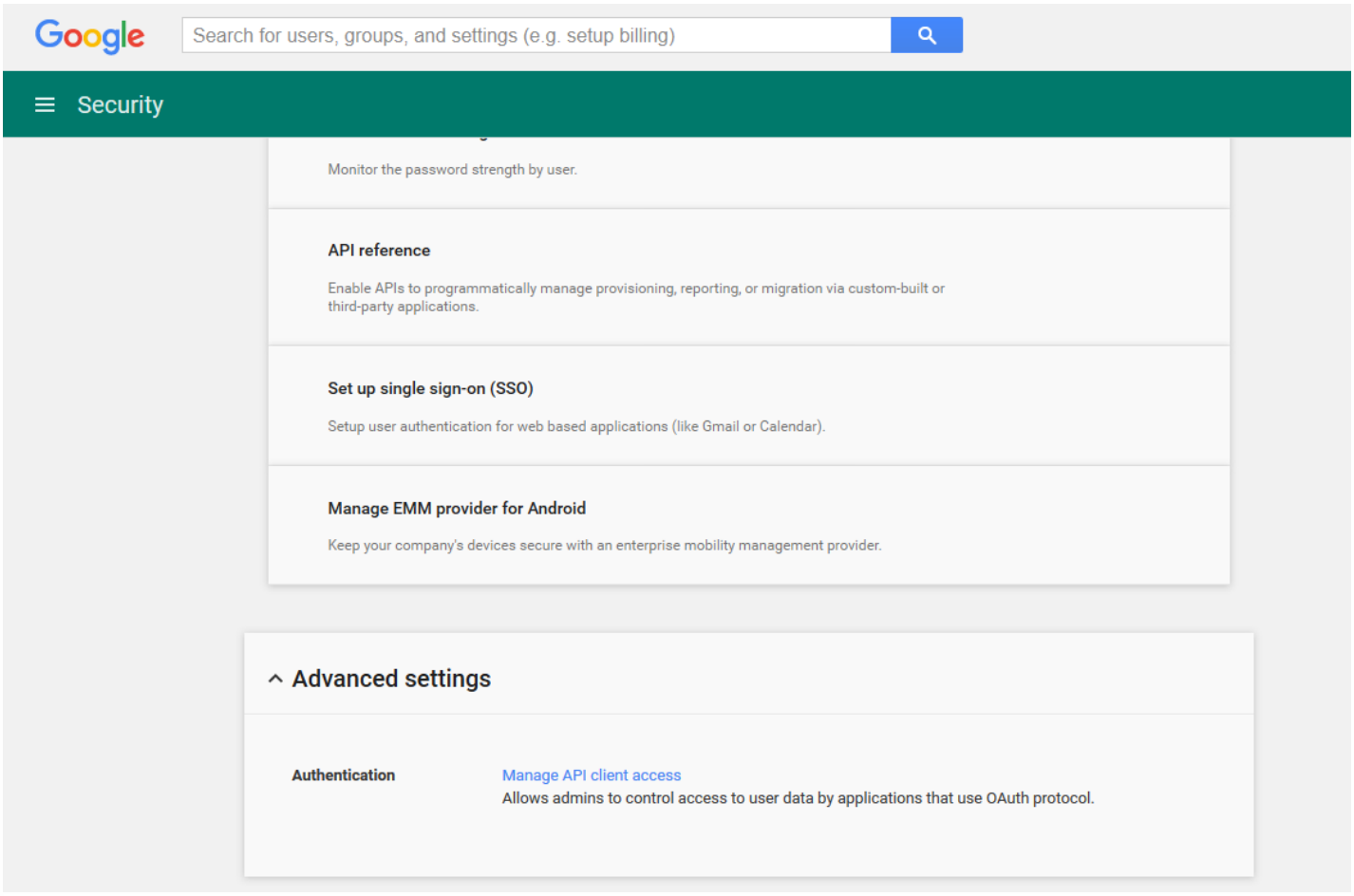


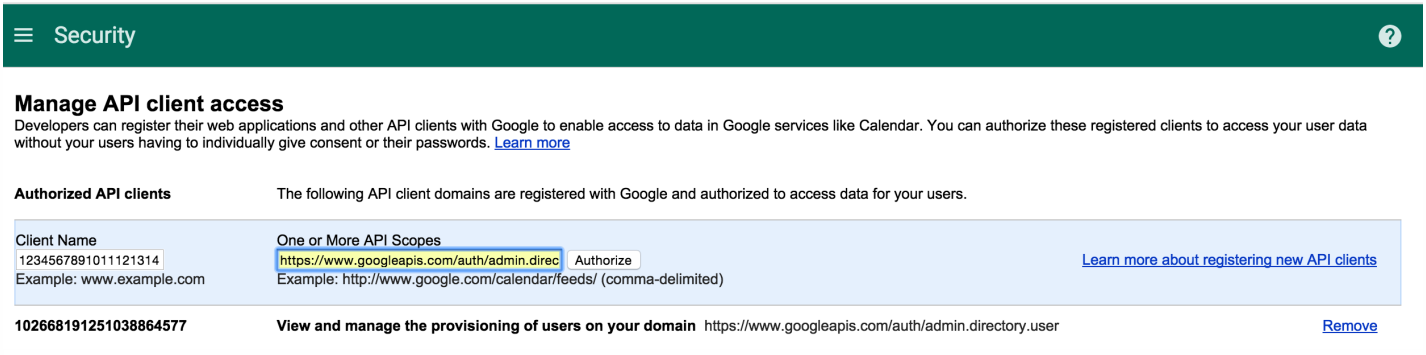




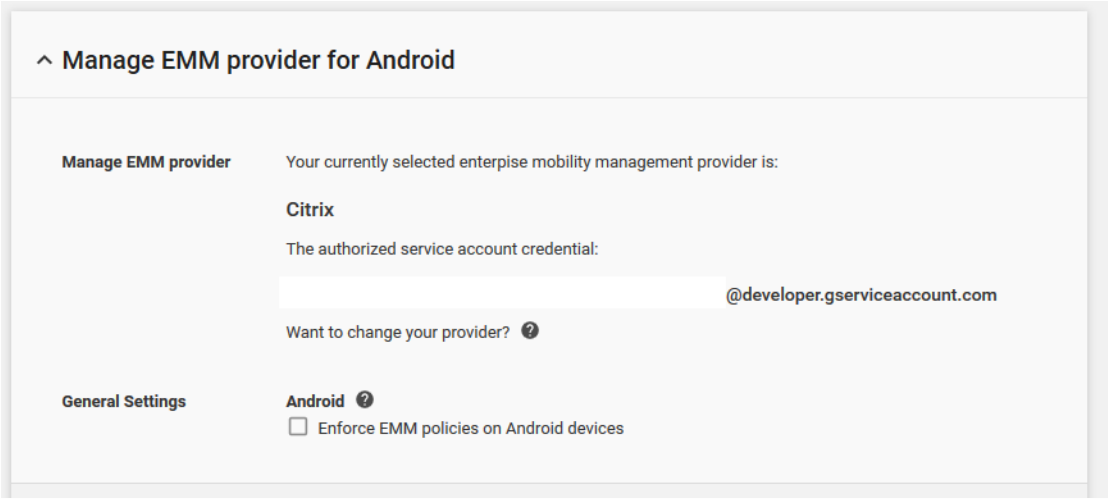




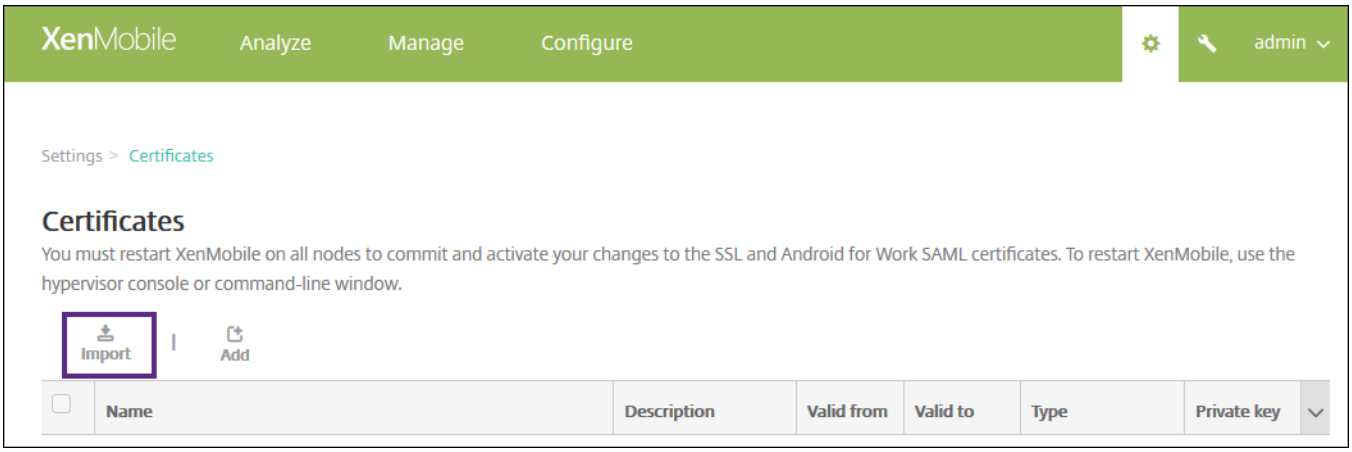


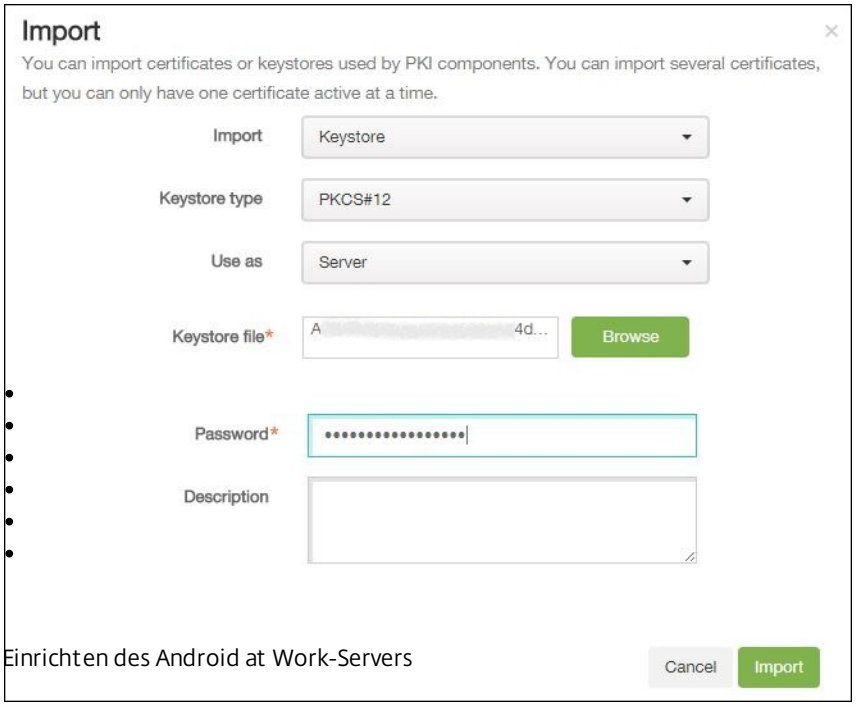


Binden an EMM

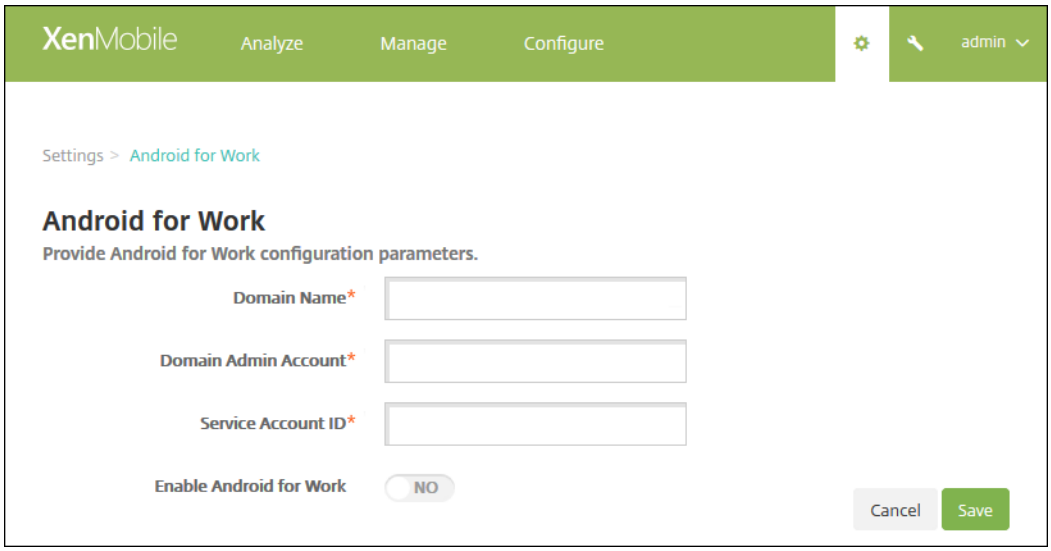


Importieren des P12-Zertifikats



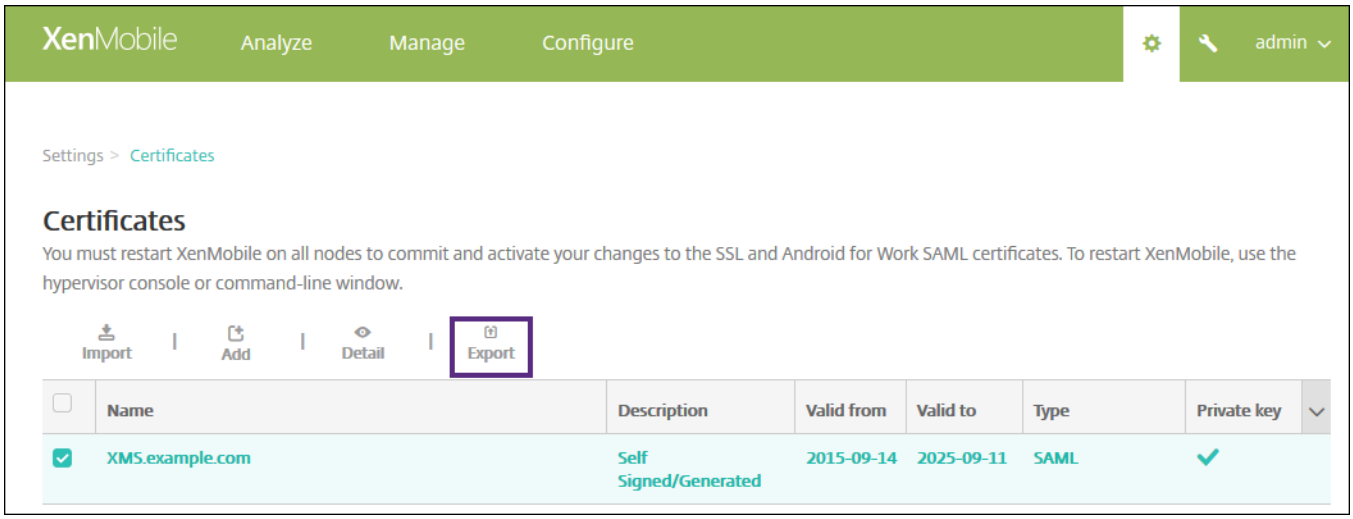


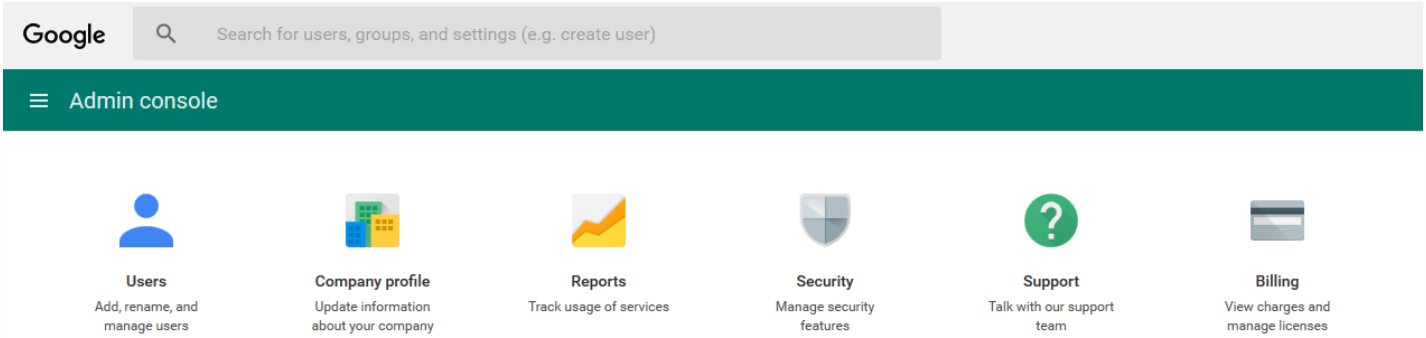
Einrichten des Android at Work-Servers

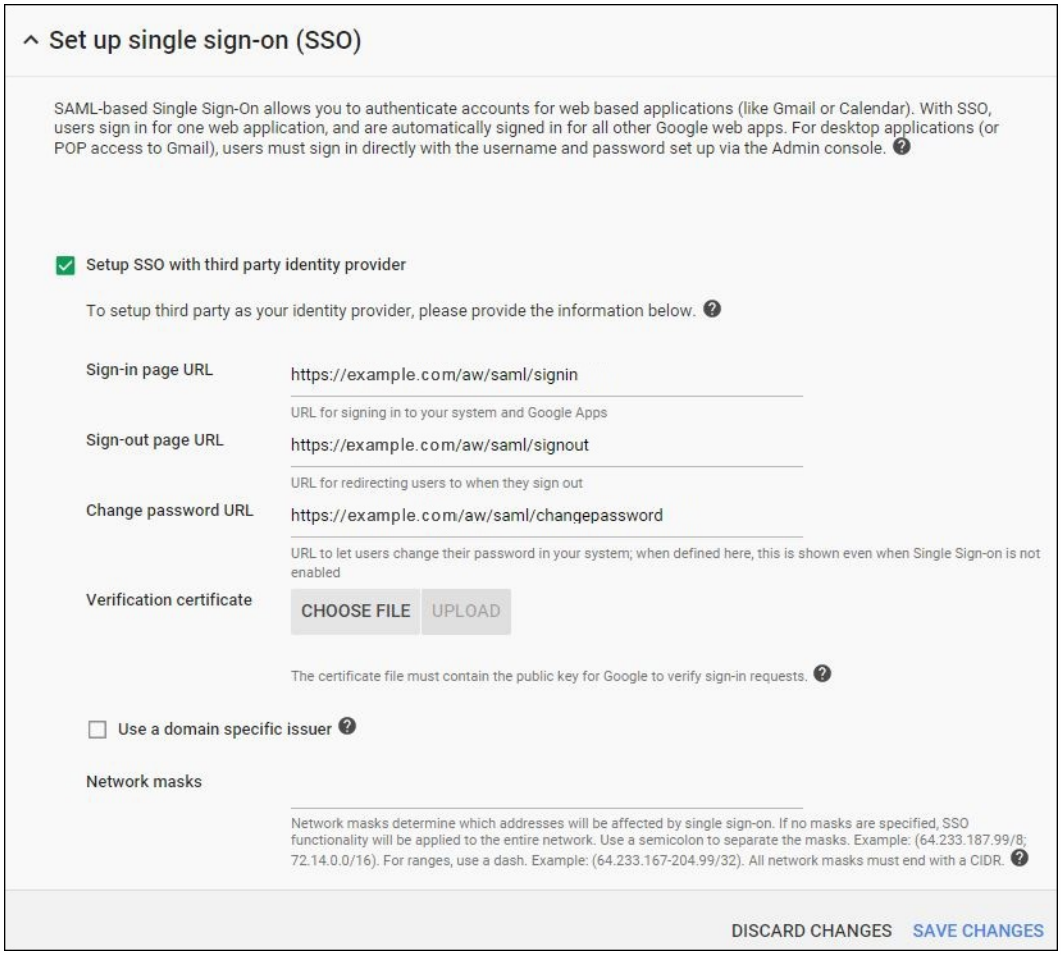


•

Aktivieren des SAML-basierten Single Sign-Ons

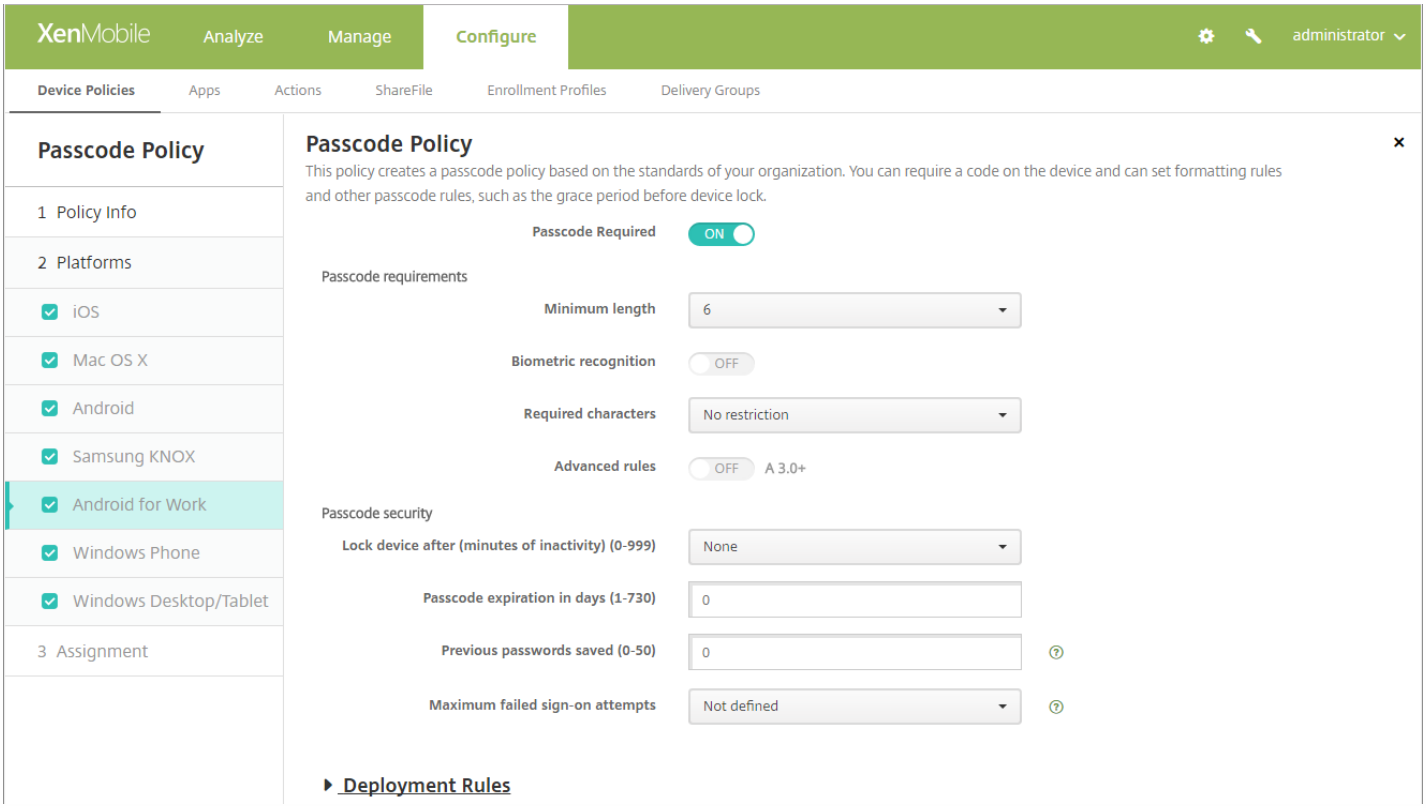


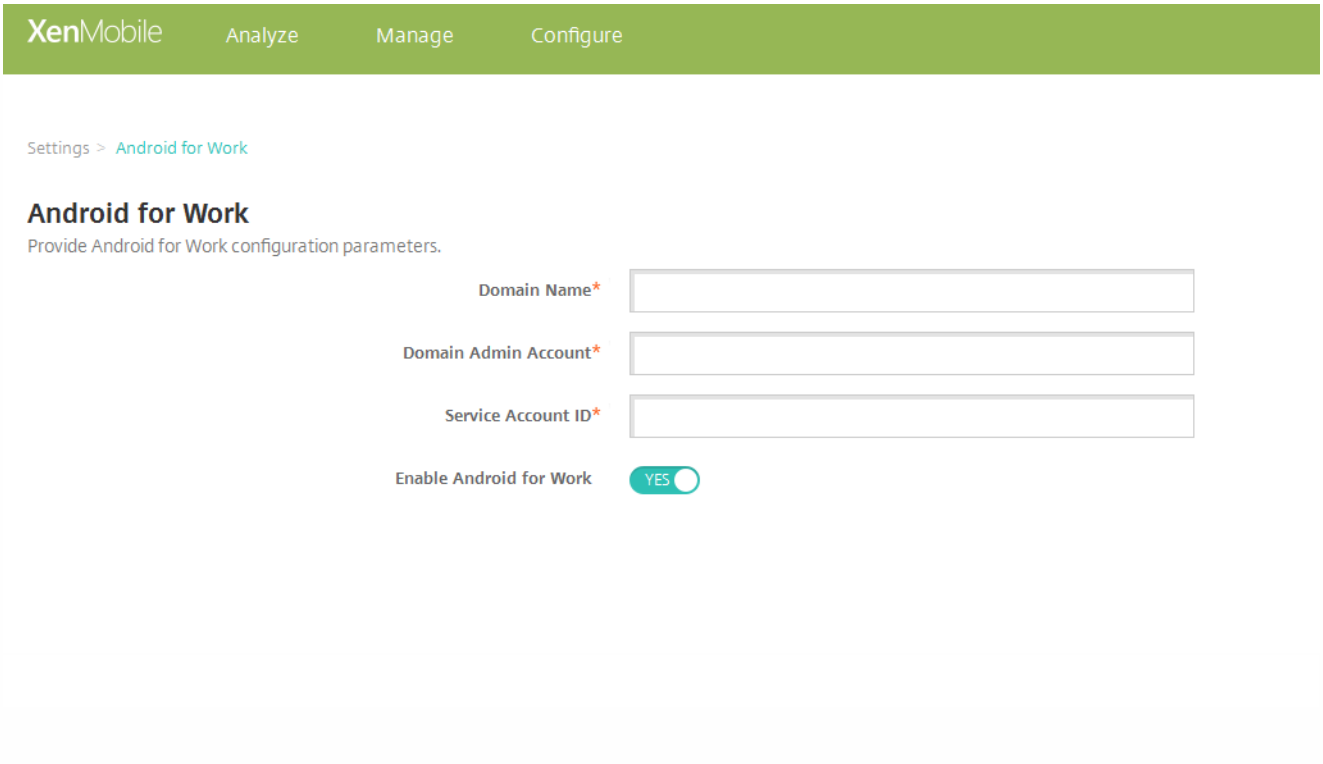




-
-
-
-

Einrichten einer Android at Work-Richtlinie





-
-
-
-

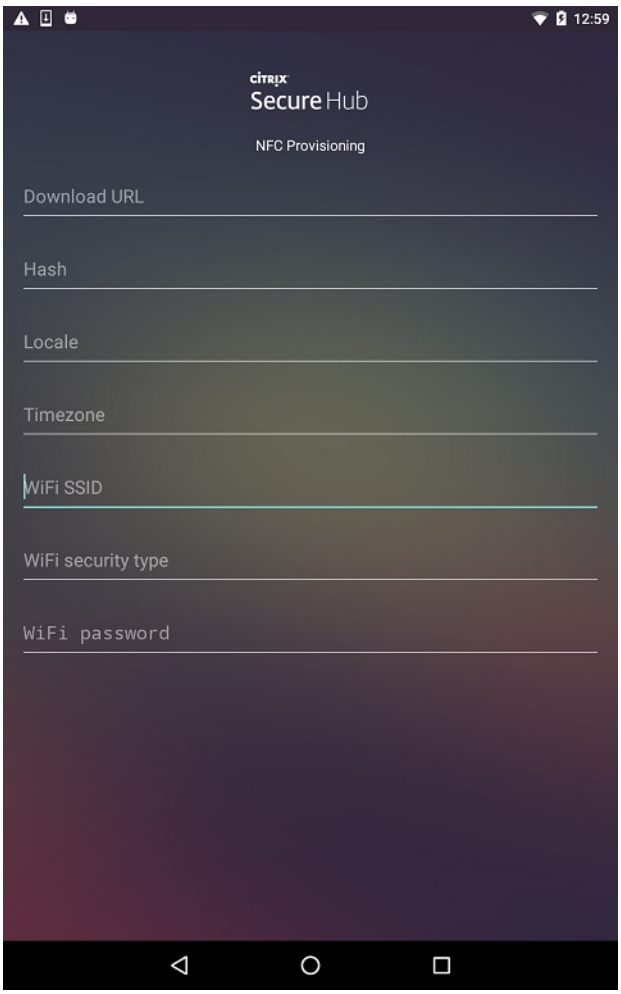
-
-

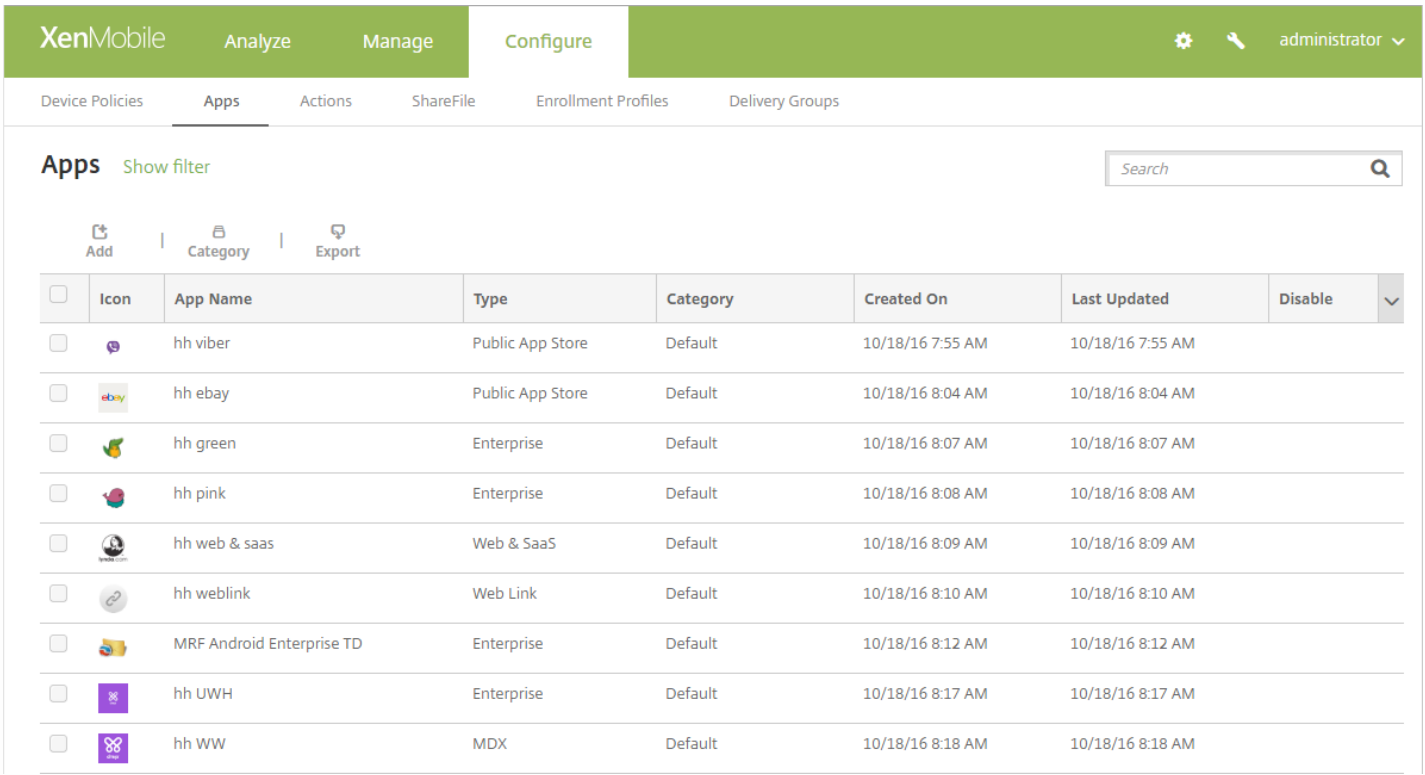
-

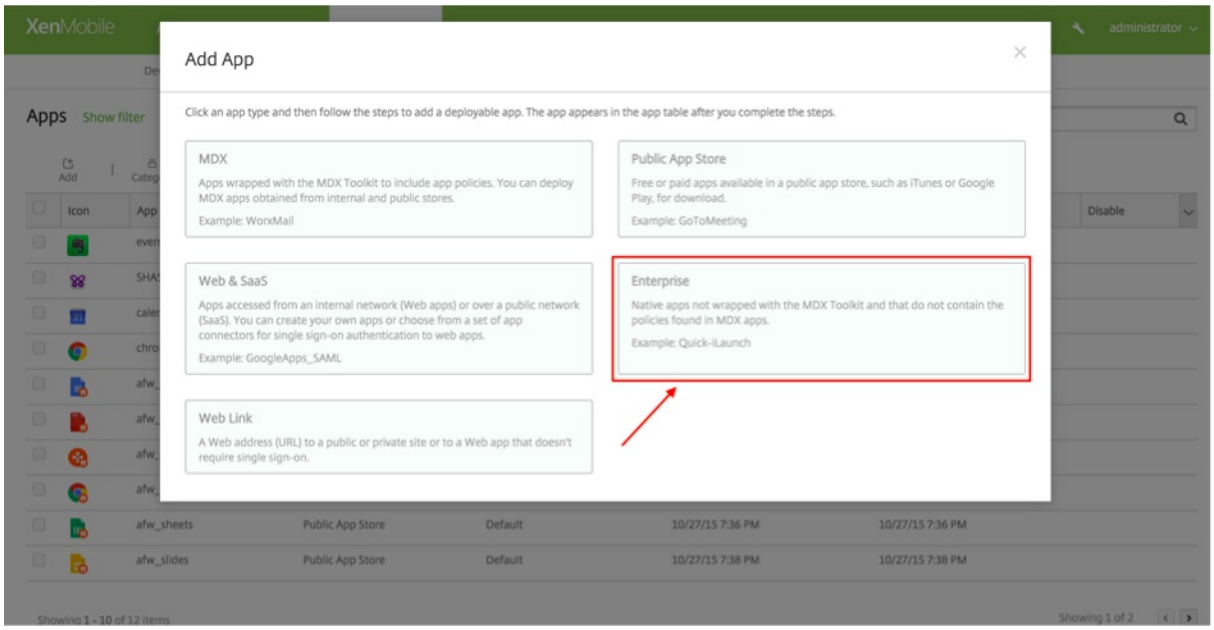
-
-

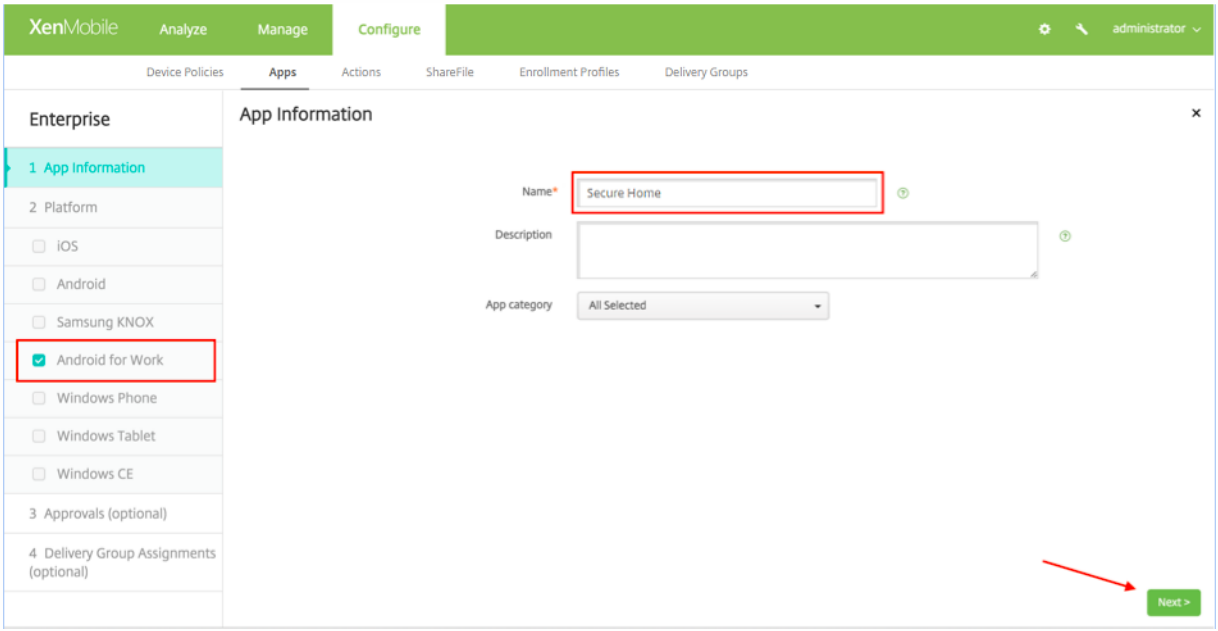
-
-

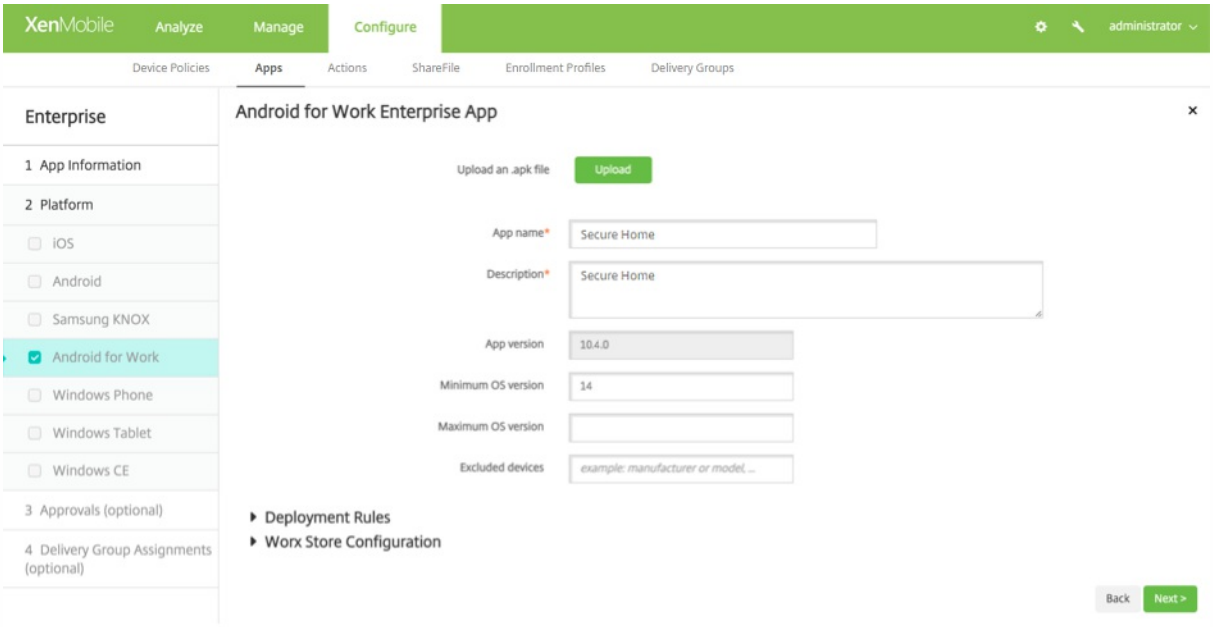
-
-

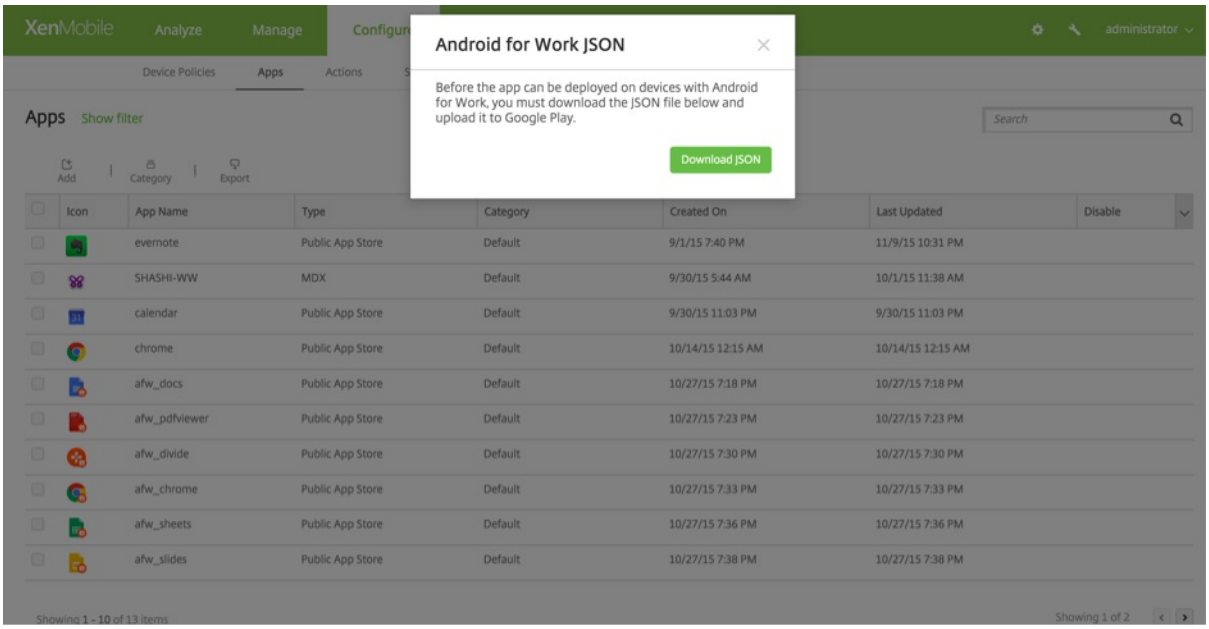










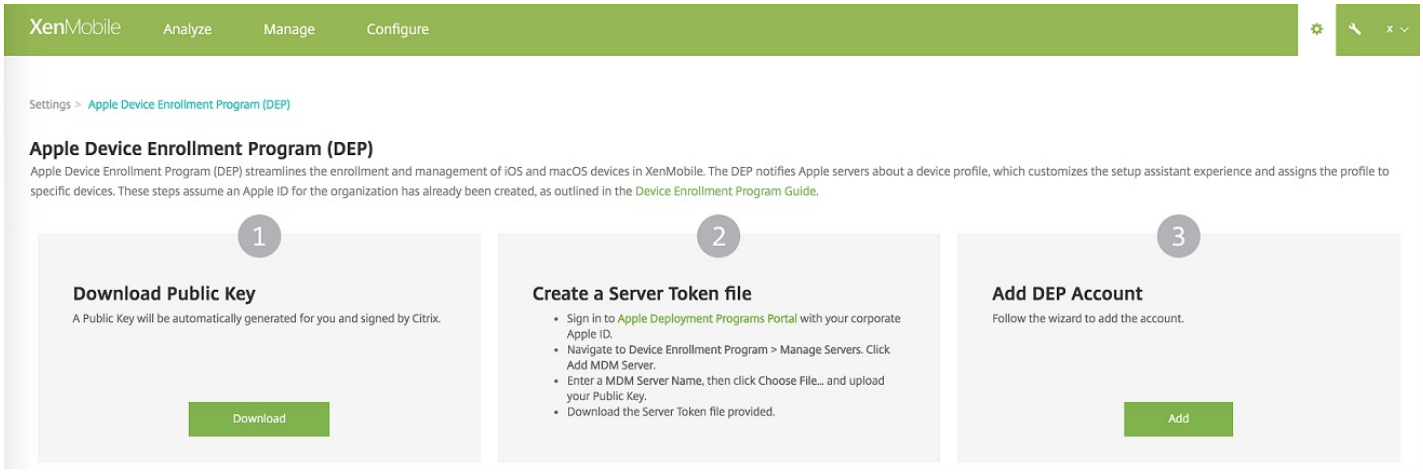


-
-

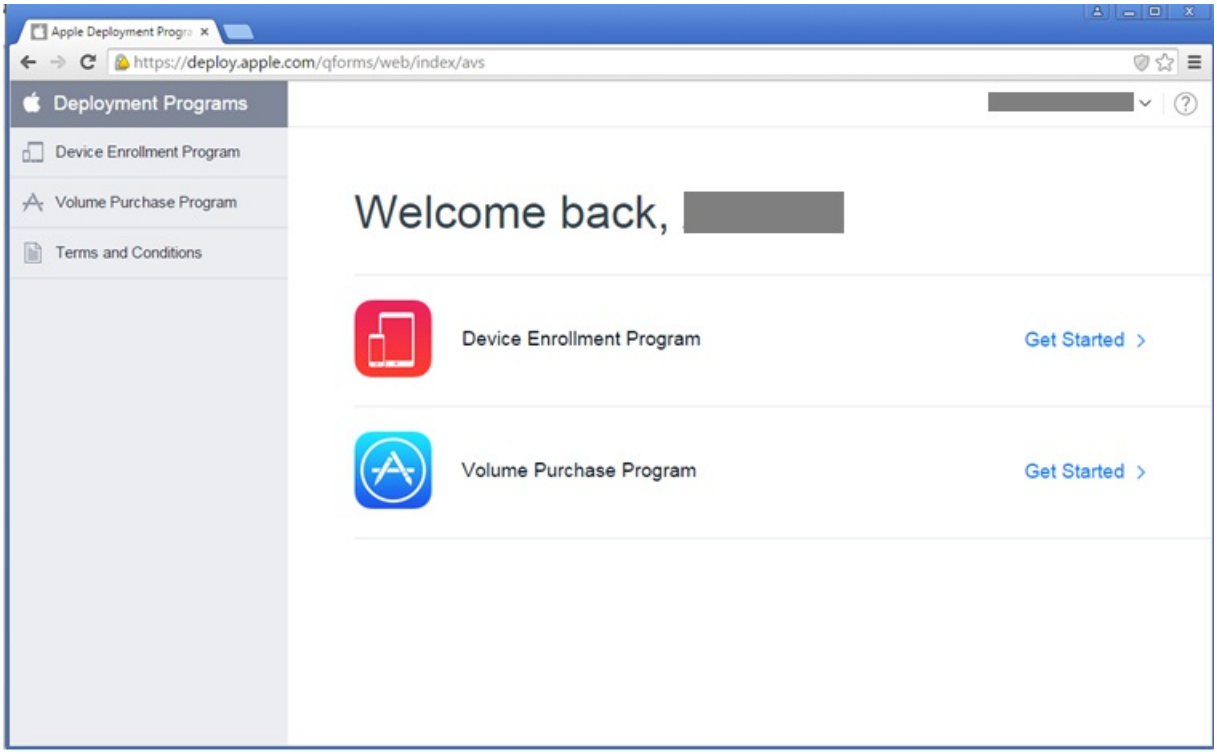
-
-
-
-
-

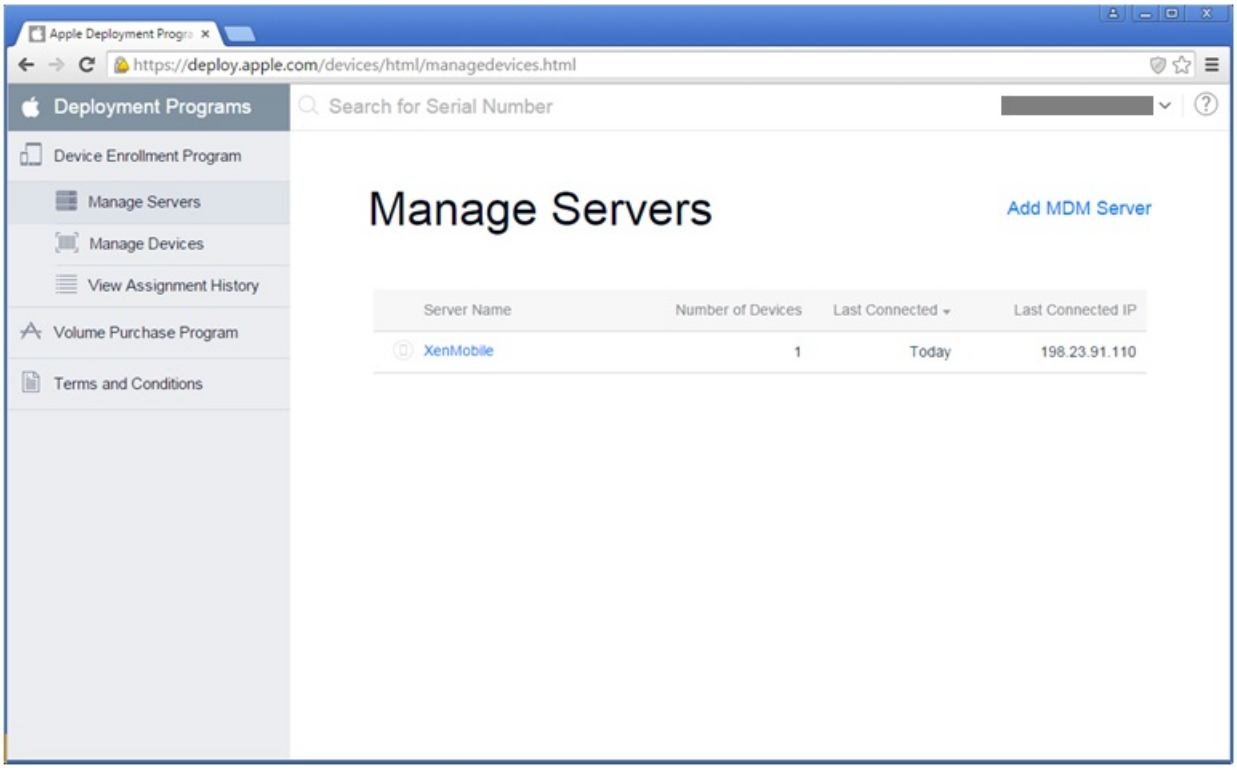
-
-

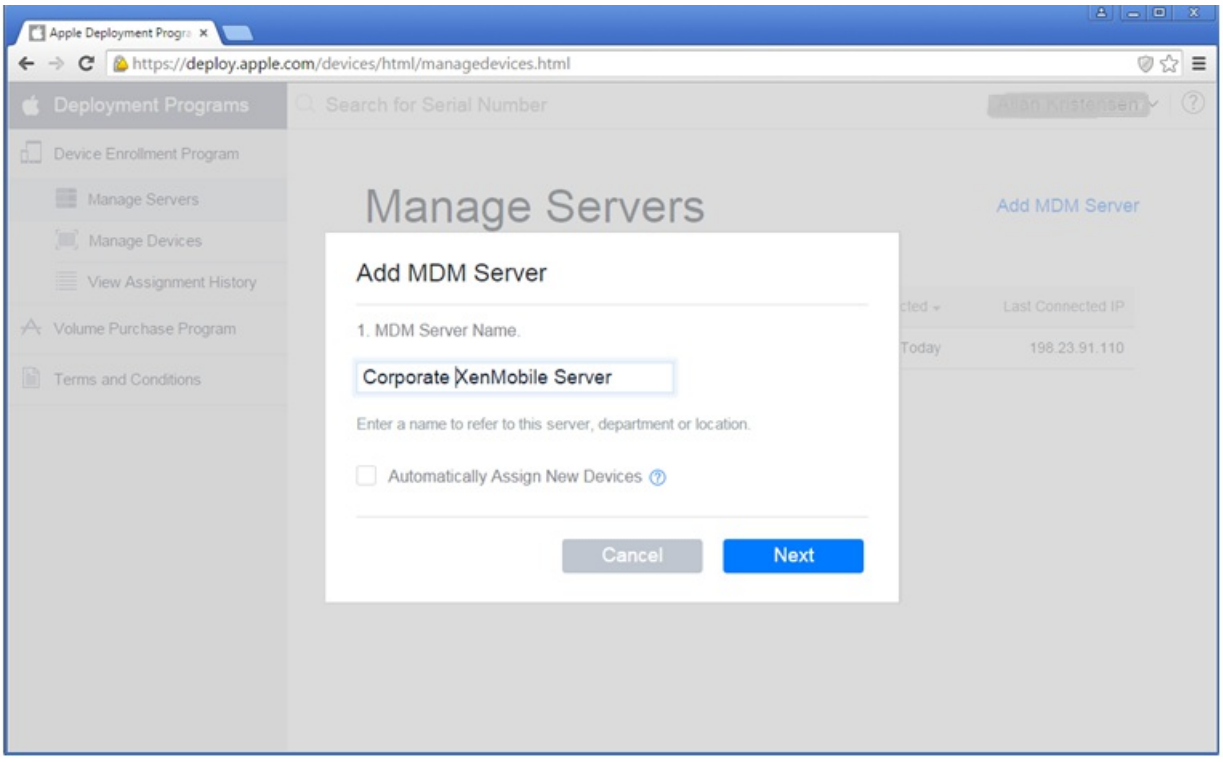
Schritt 1: Hochladen eines öffentlichen Schlüssels vom XenMobile-Server

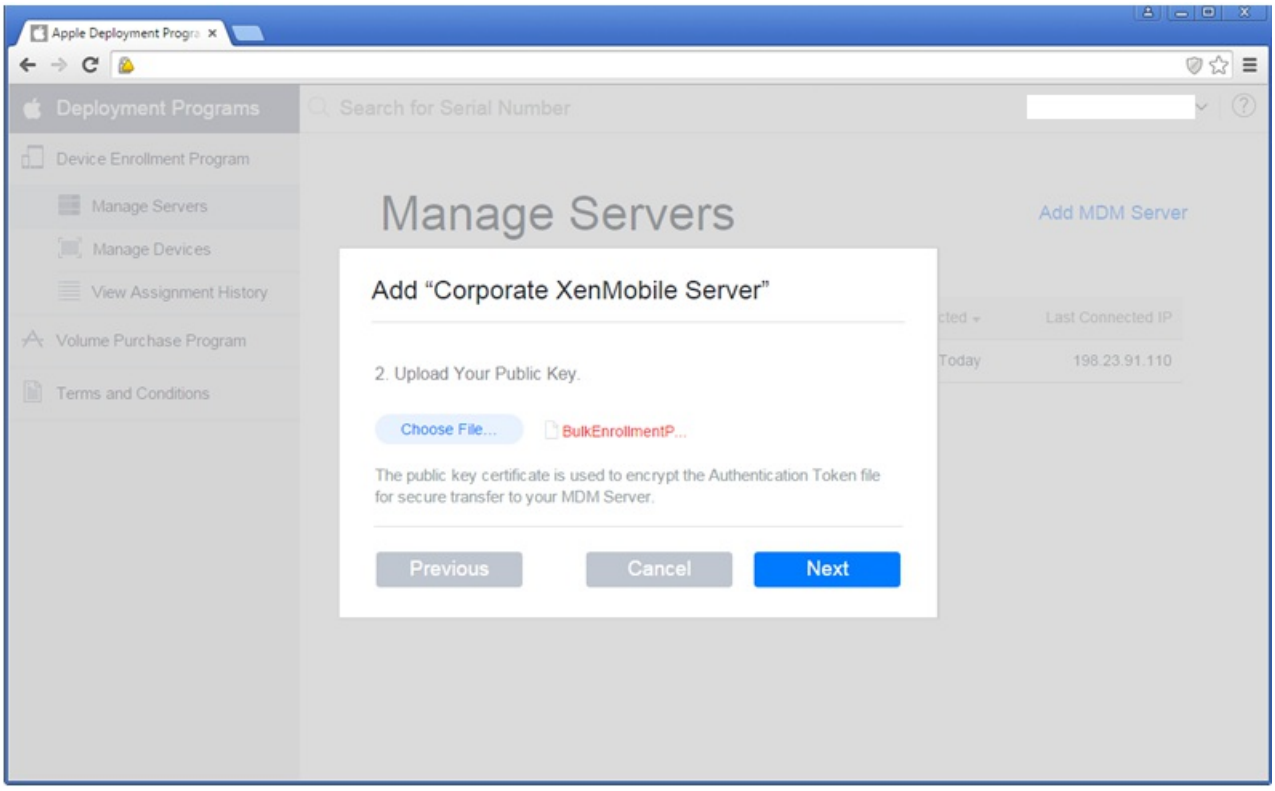


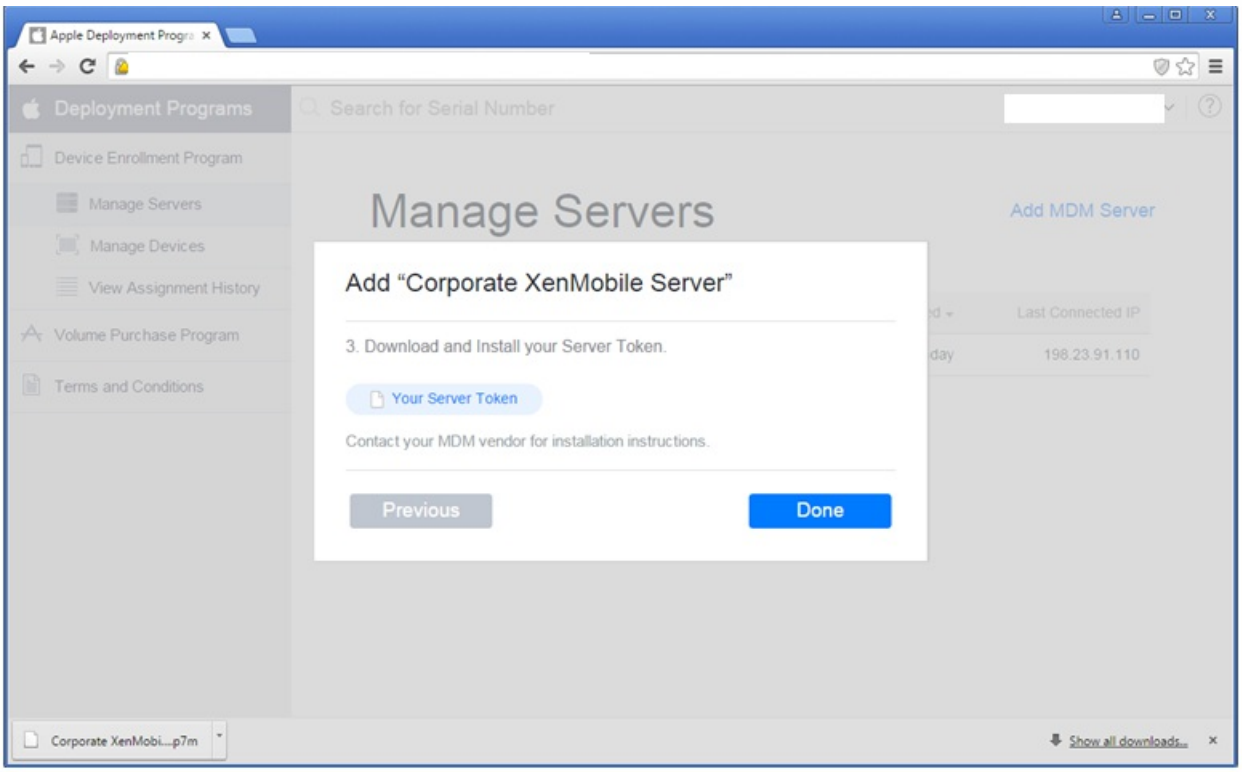
Schritt 2: Erstellen und Herunterladen einer Servertokendatei aus dem Apple-Konto



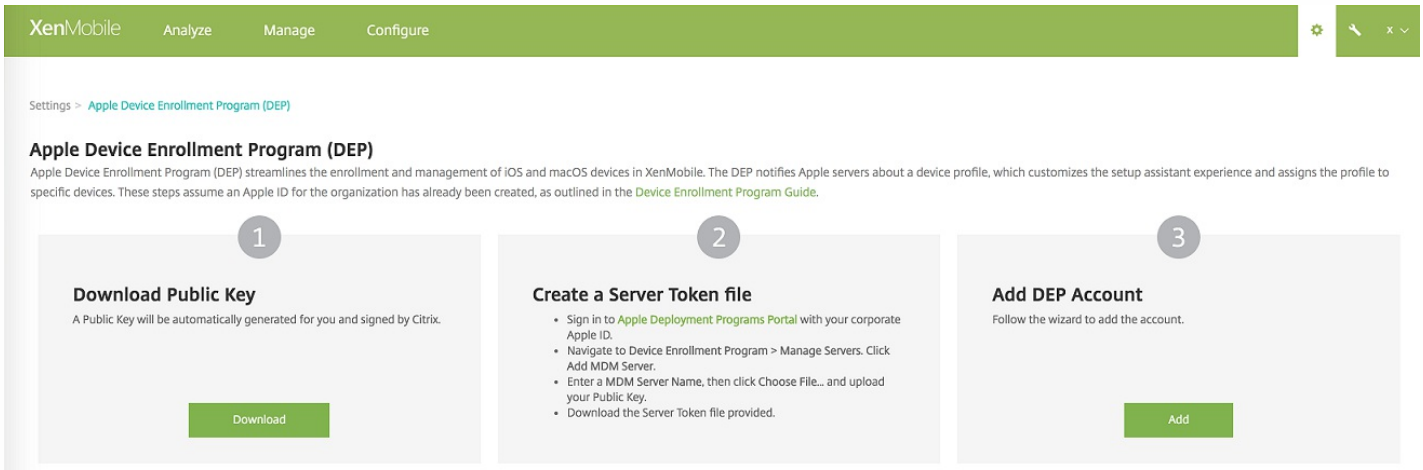


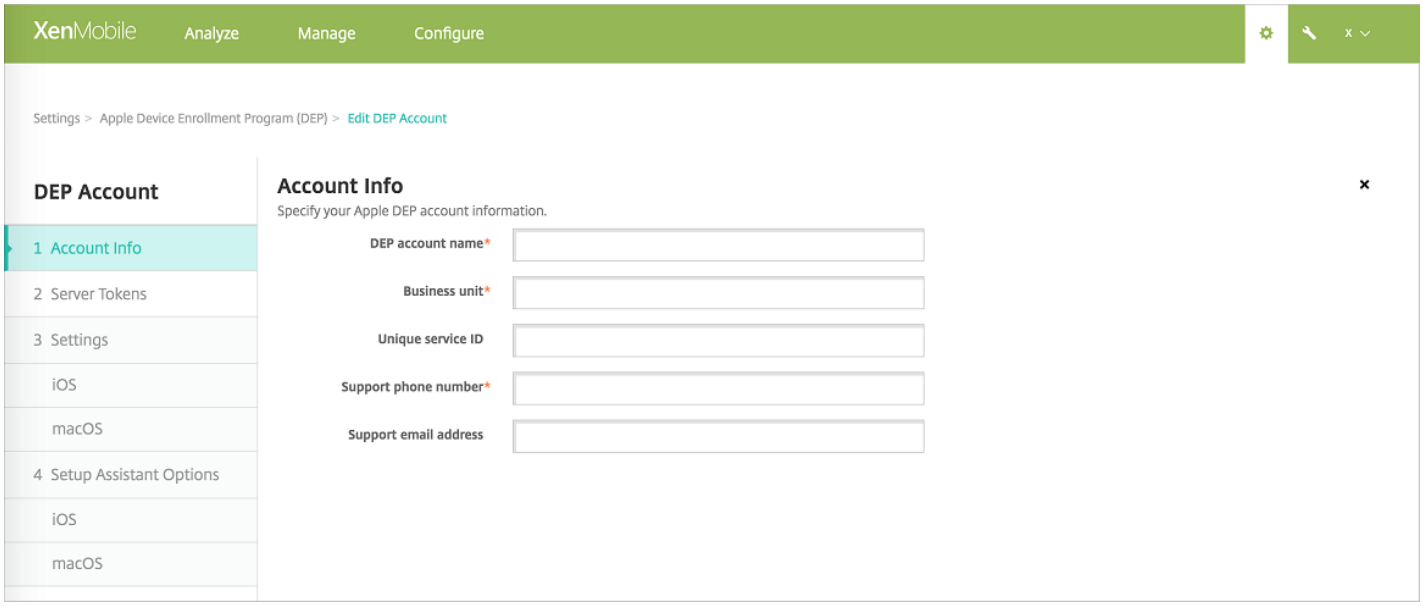




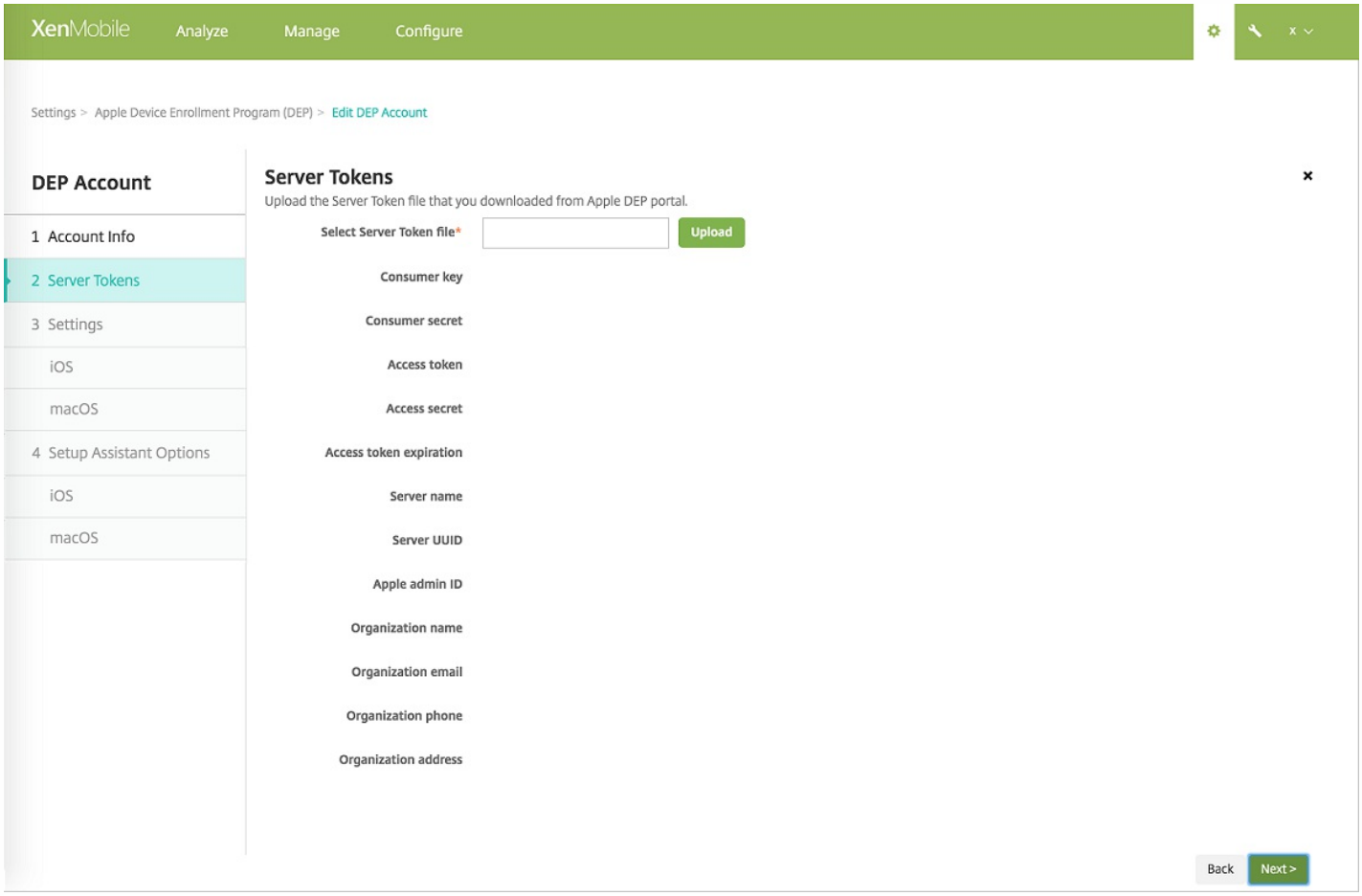


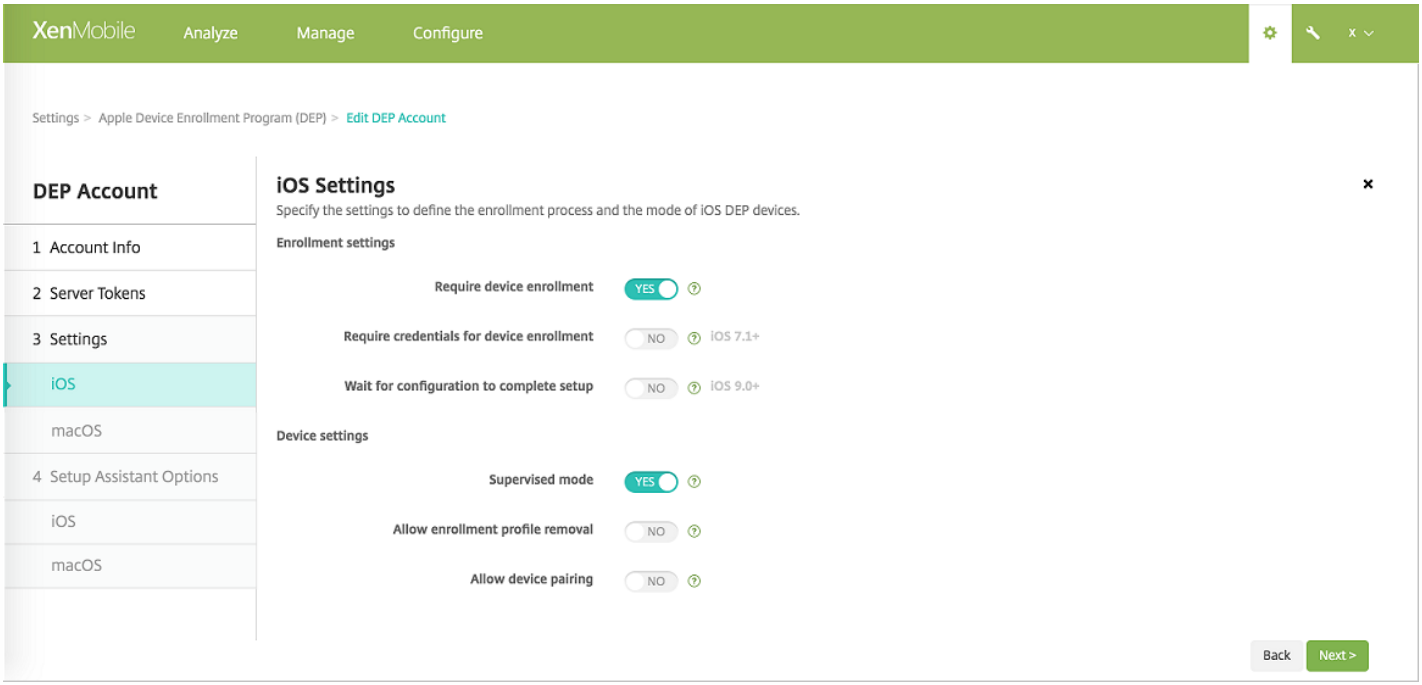
Schritt 3: Hinzufügen eines DEP-Kontos zu XenMobile



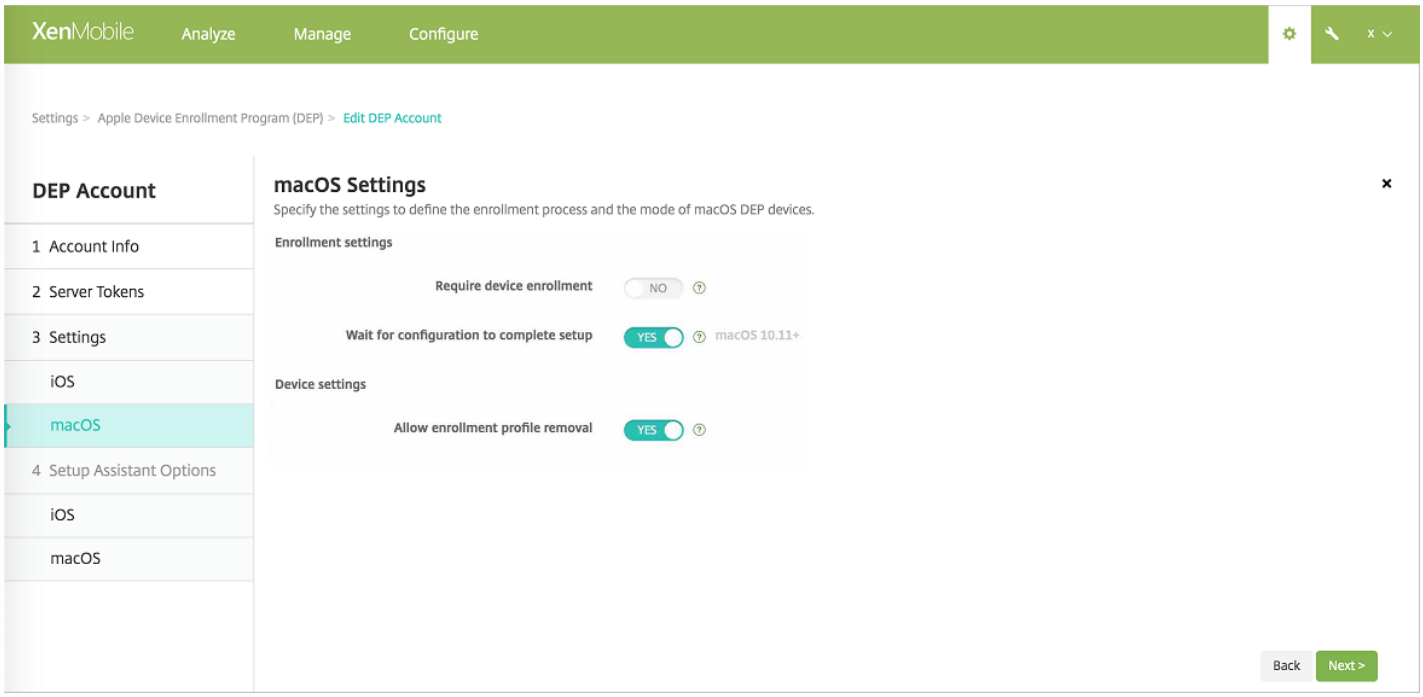


-
-
-
-
-

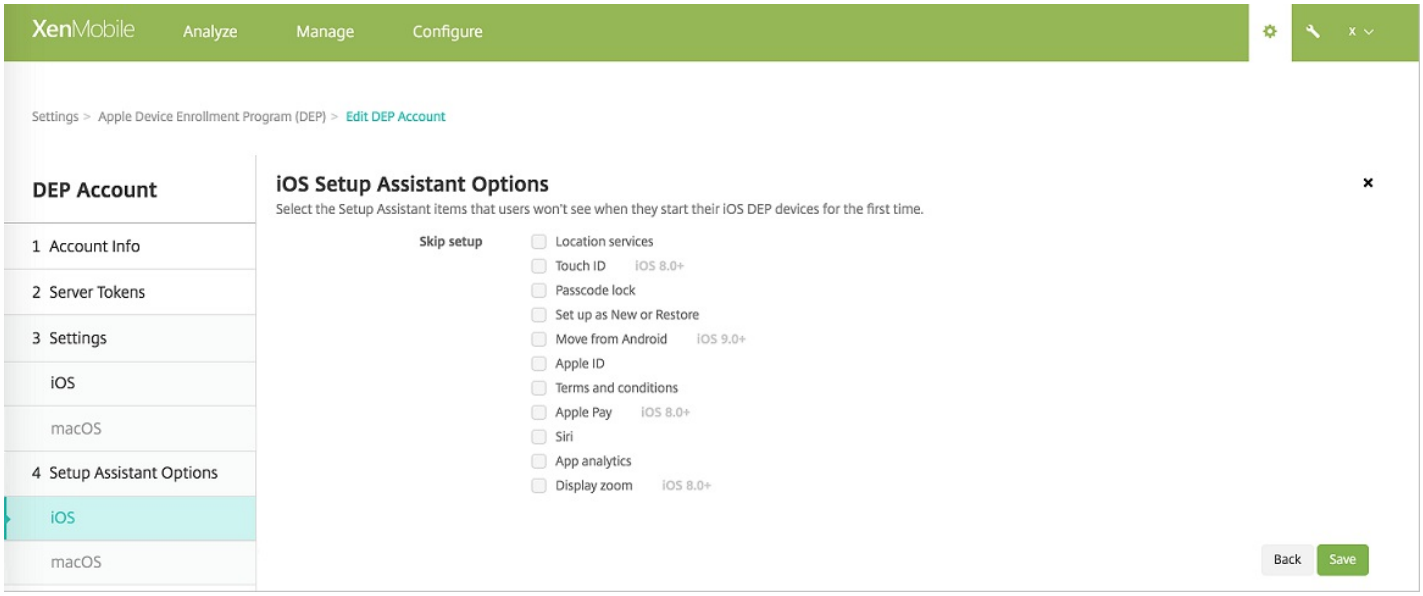




-
-

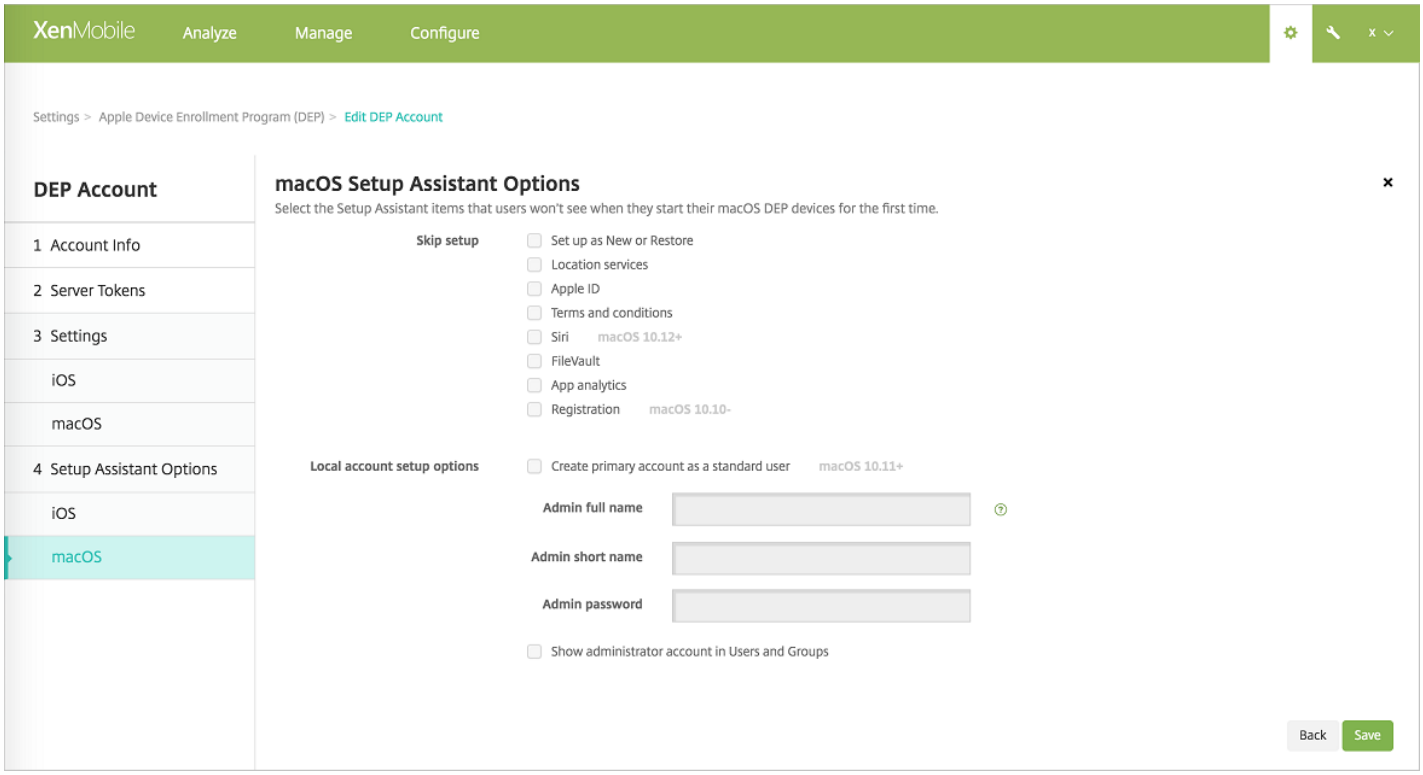


-
-
-

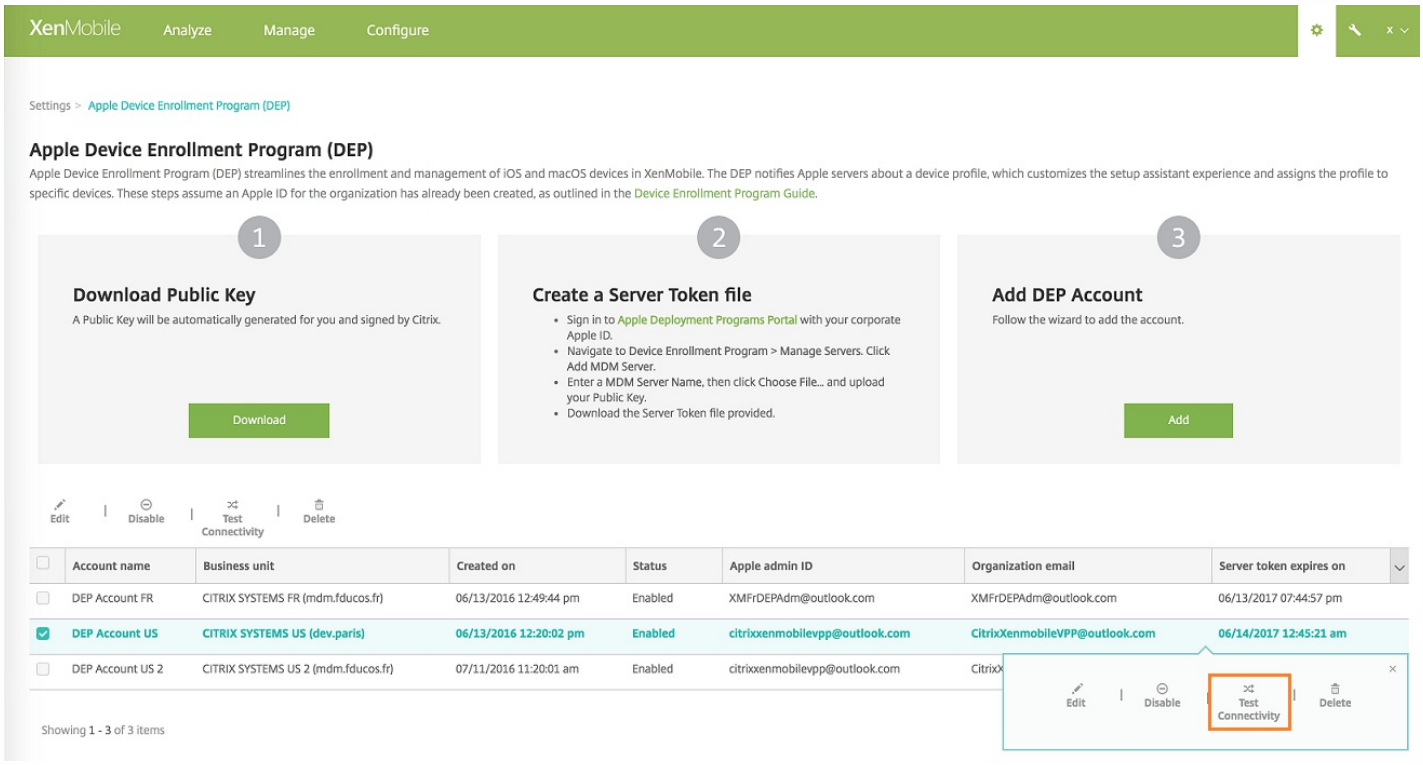


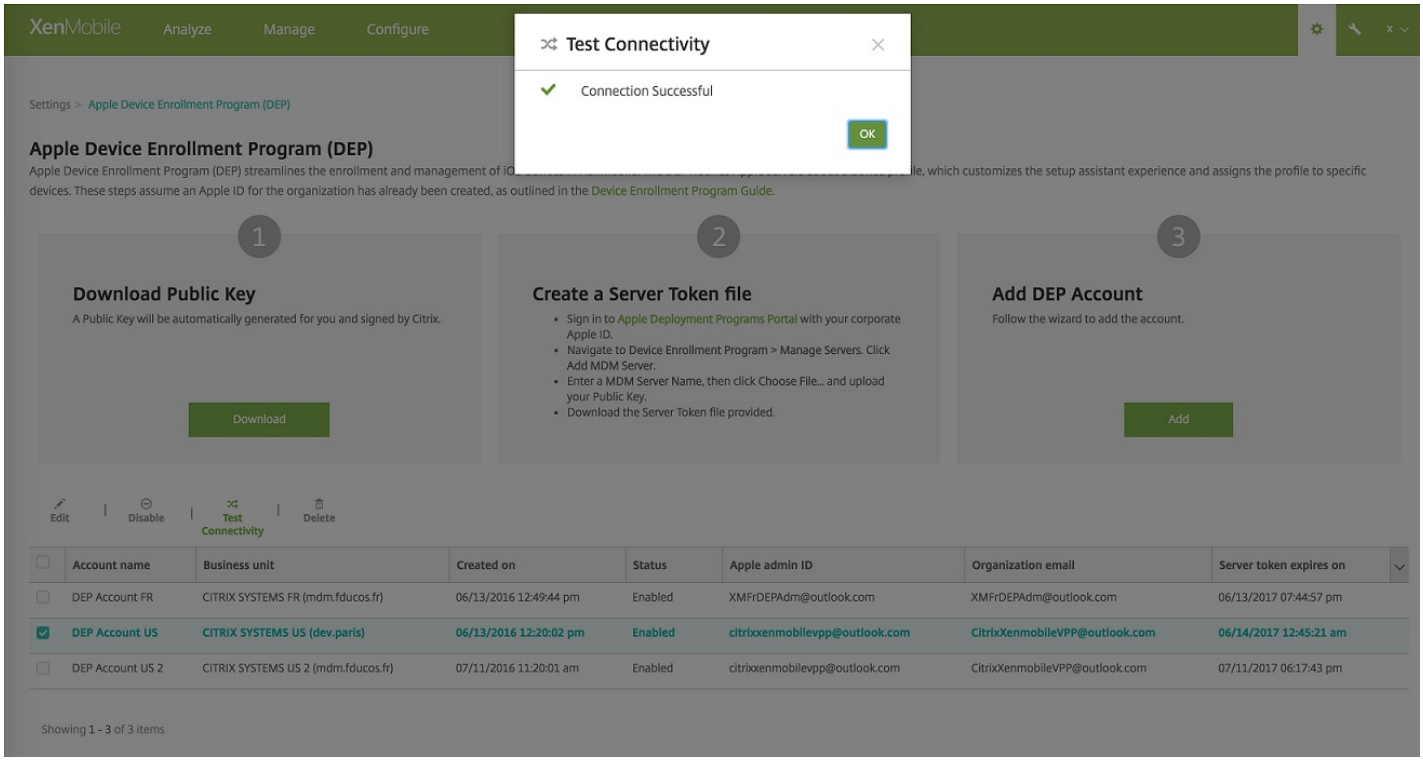
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-

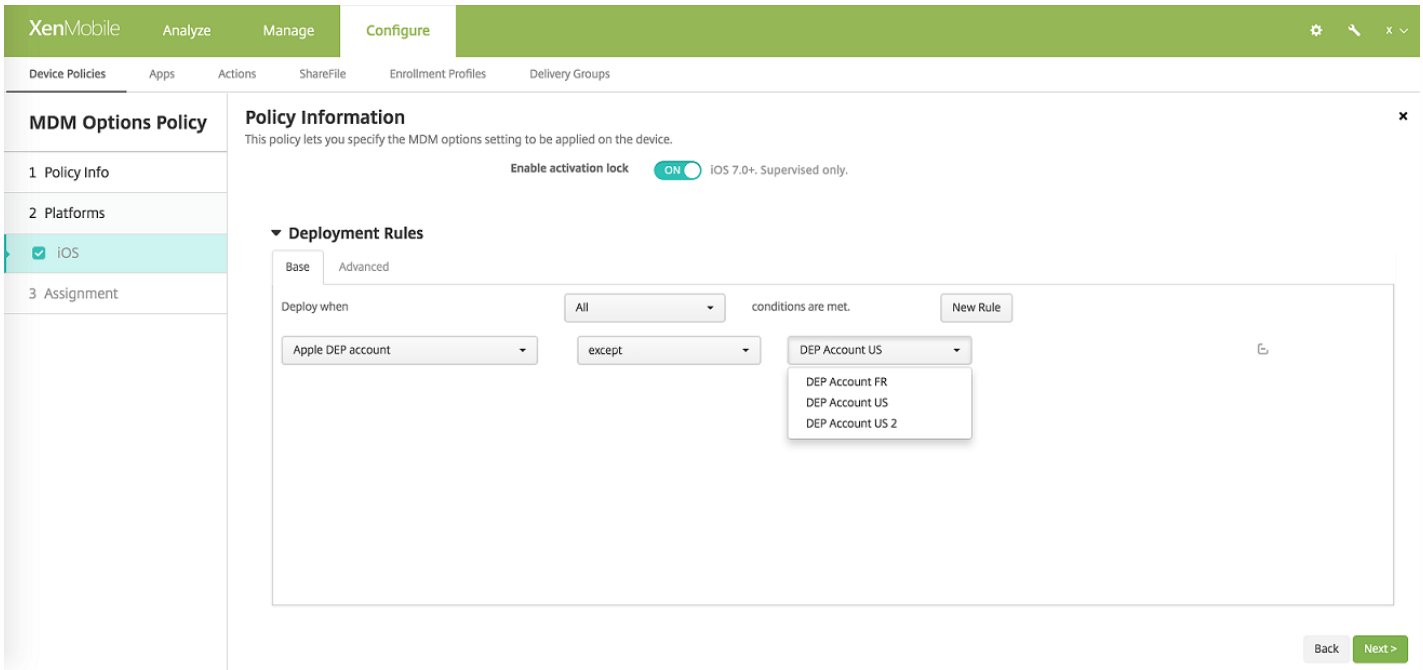


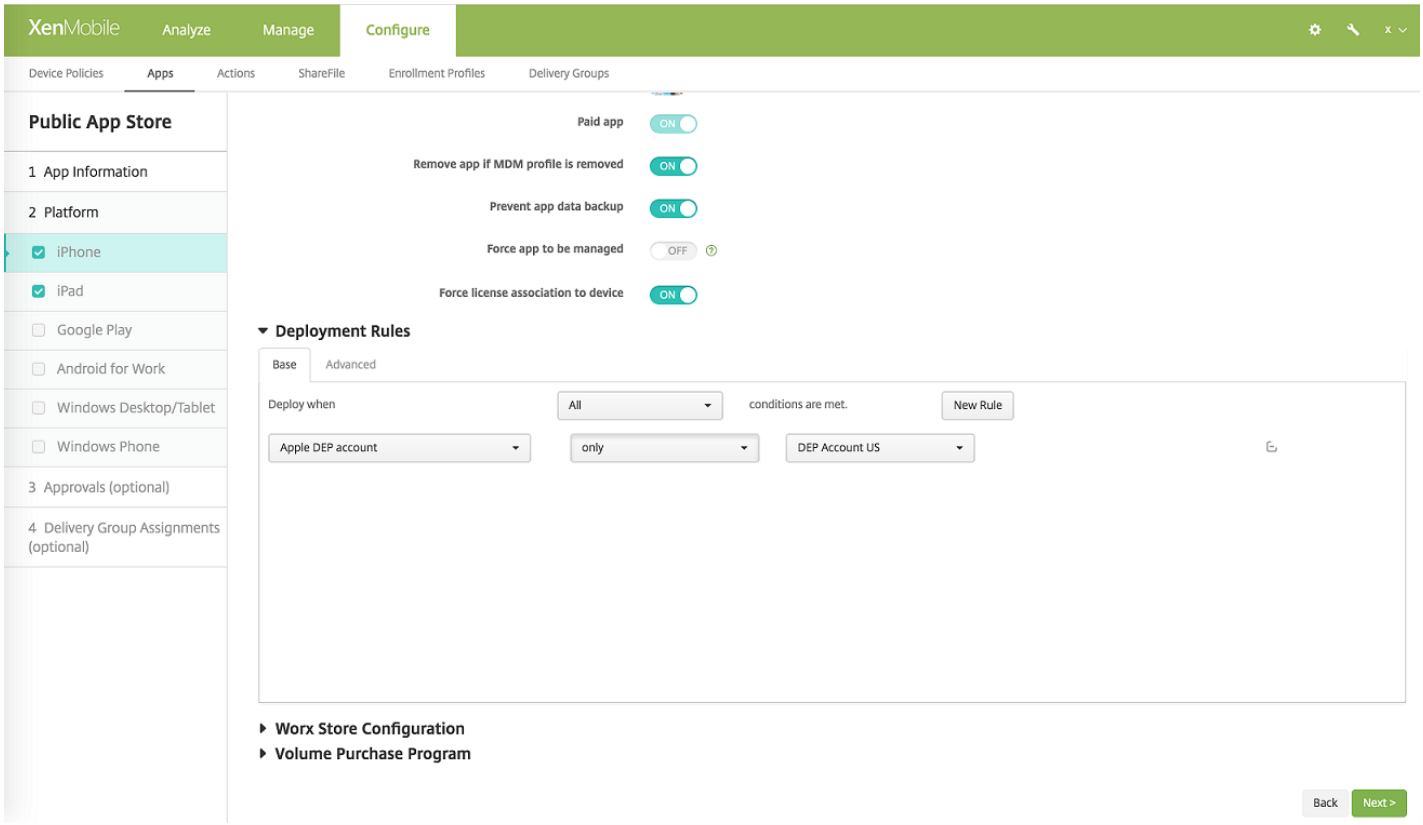
-
-
-
-
-
-
-
-

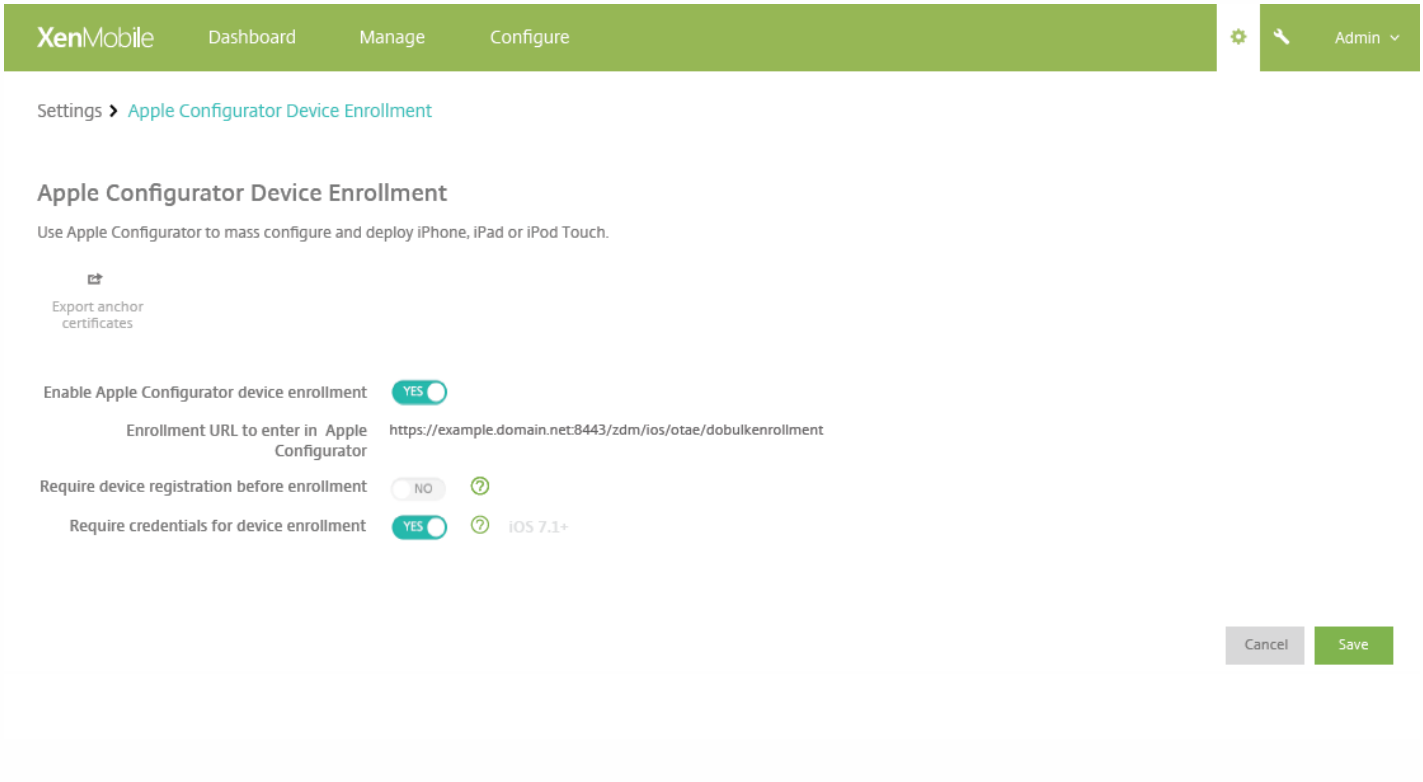


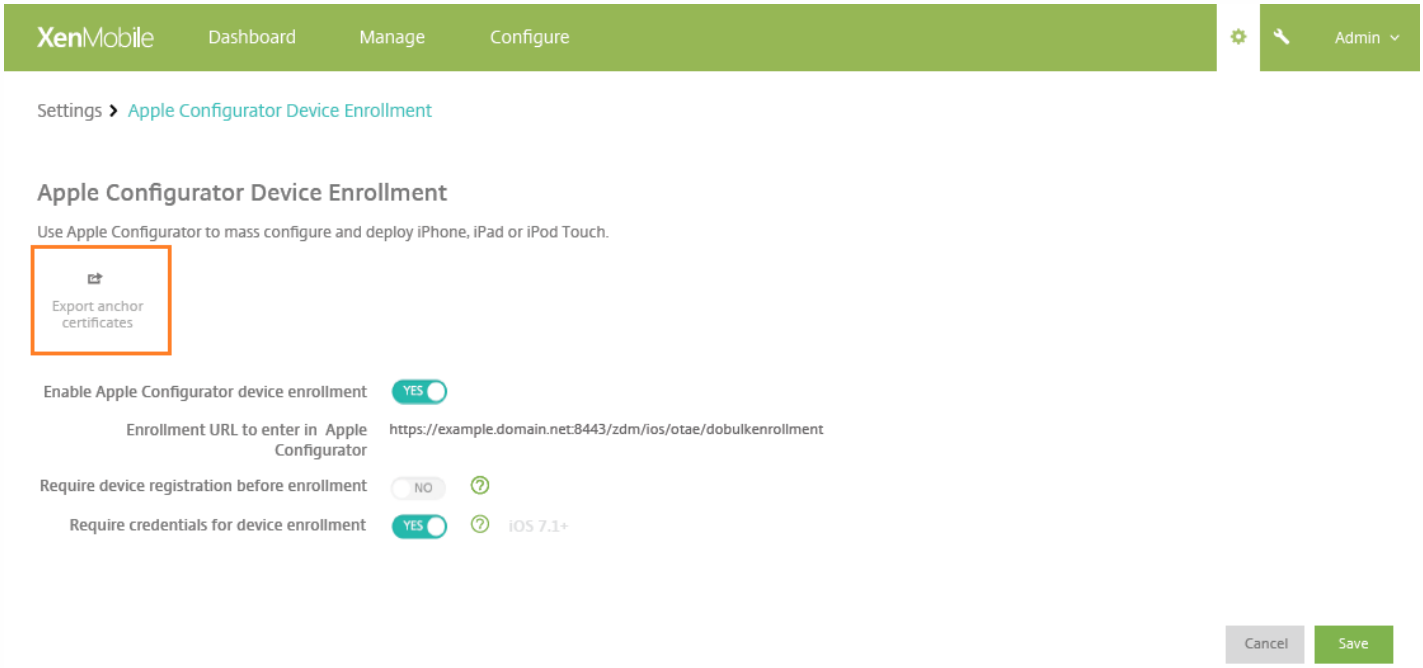


-
-

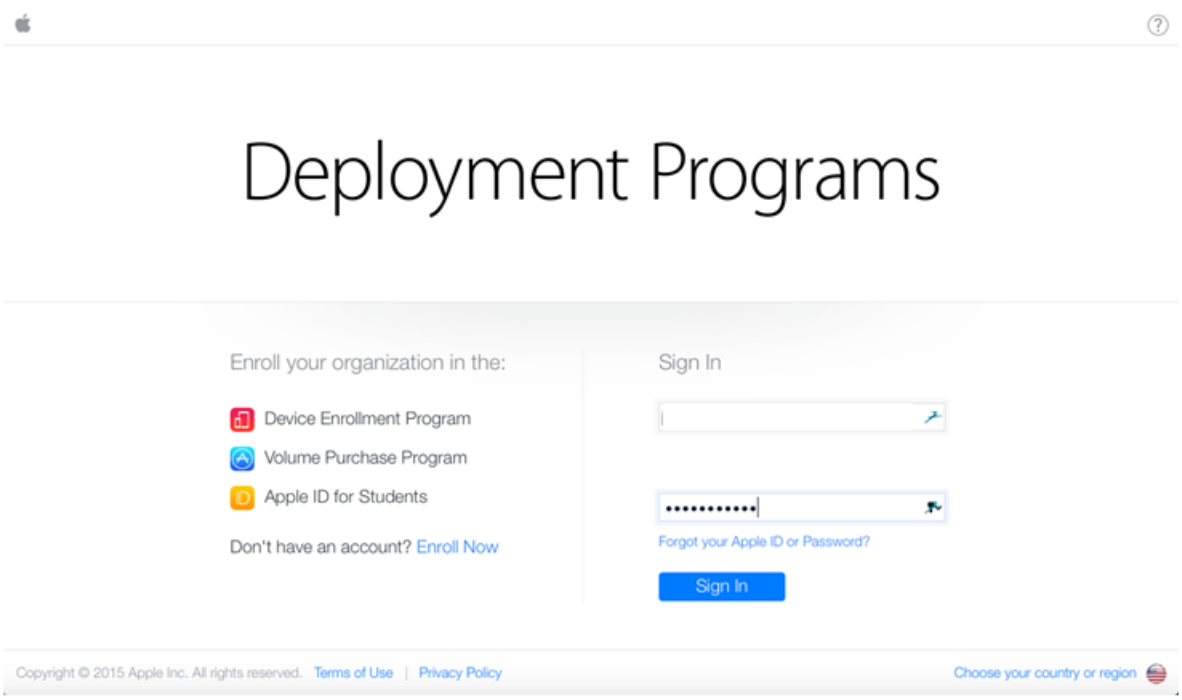


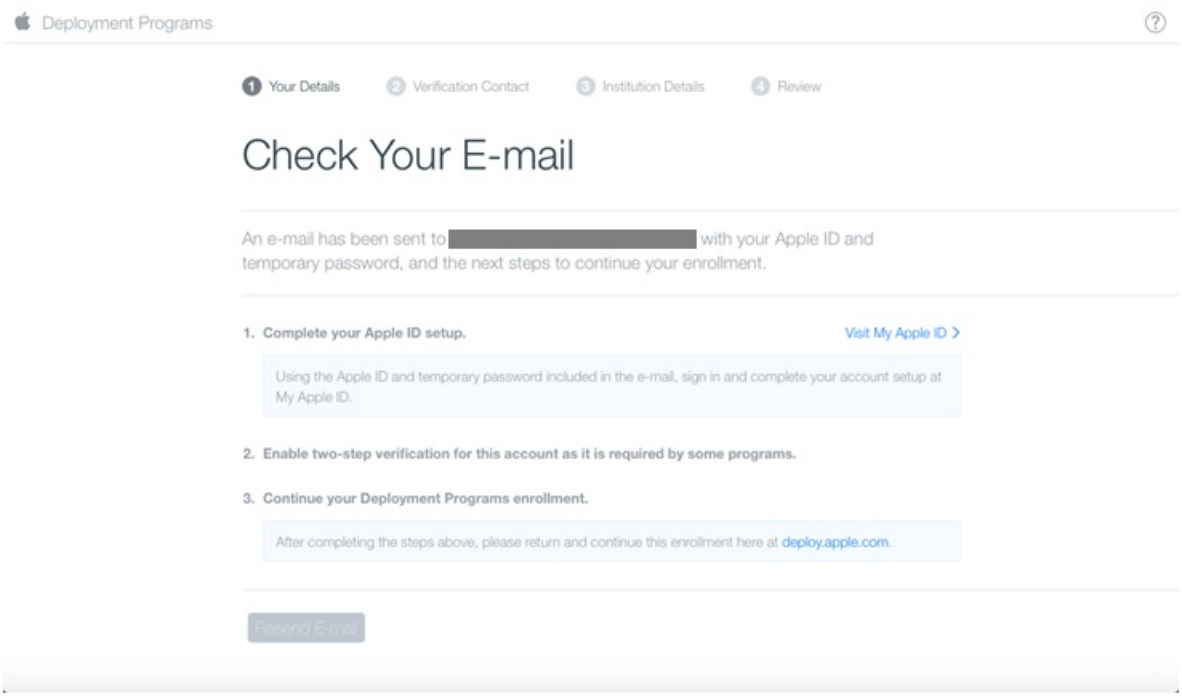


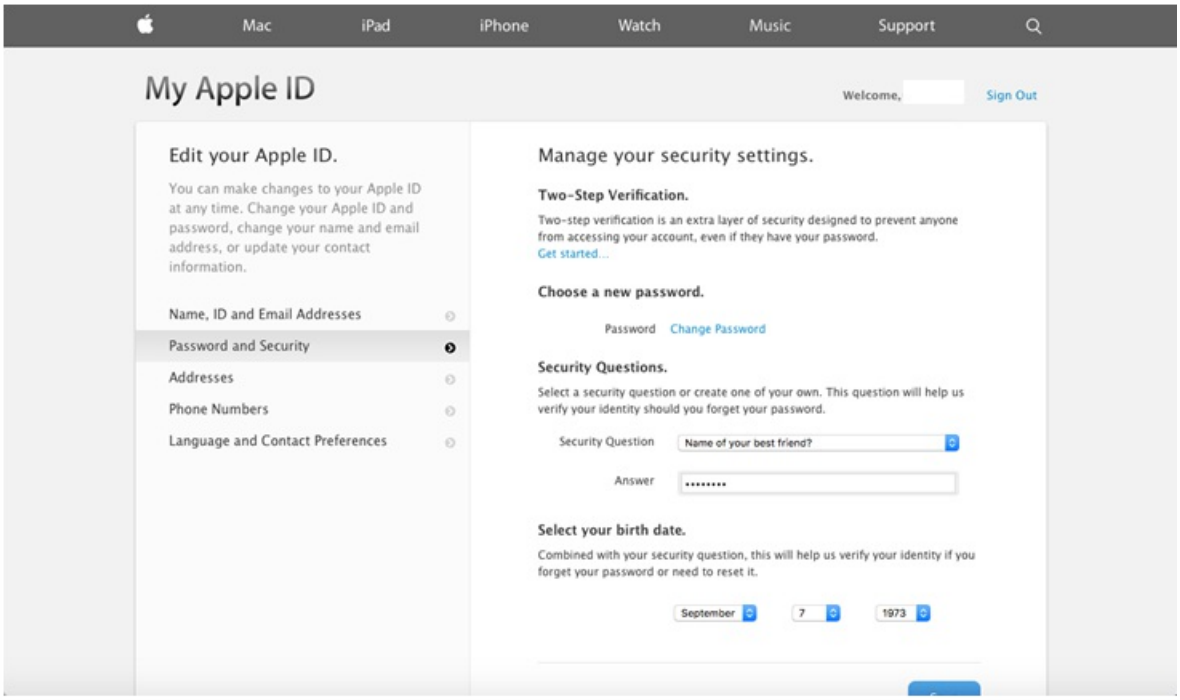


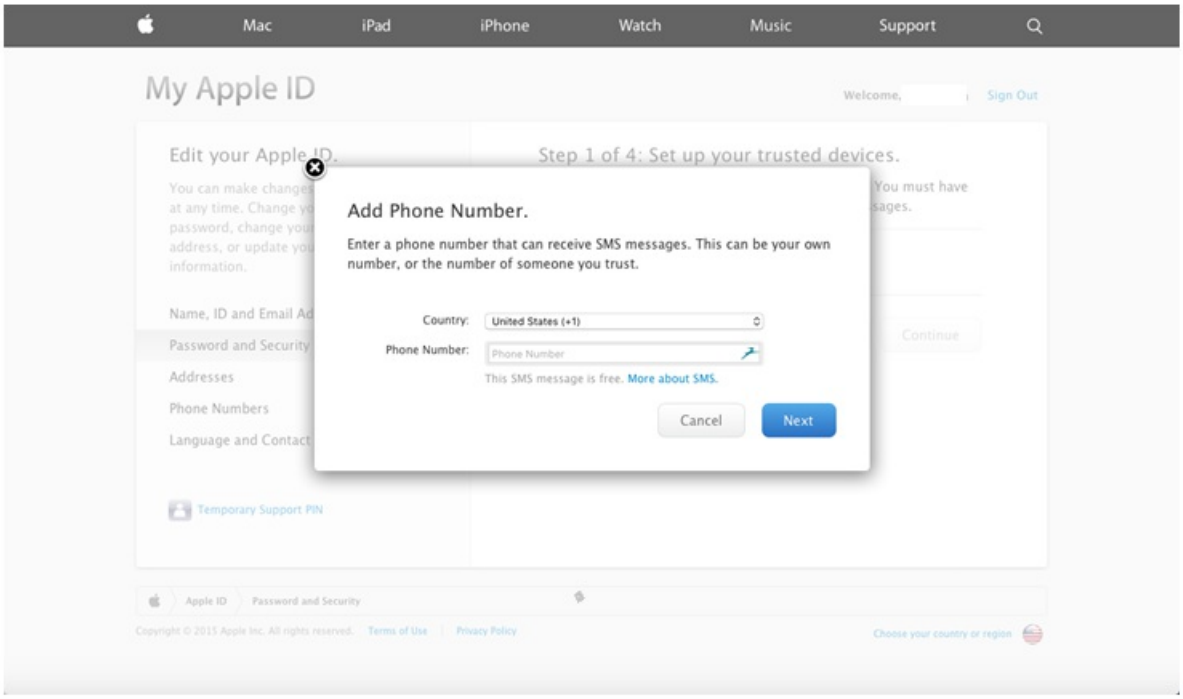


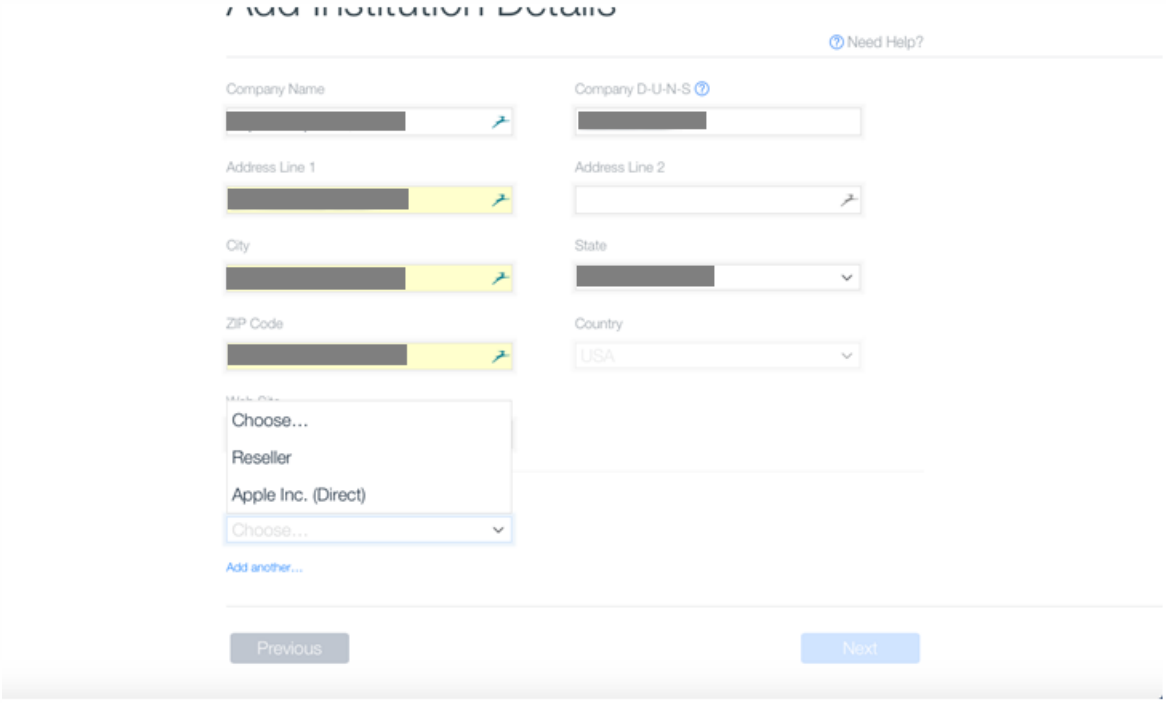
Registrieren beim Apple Deployment Program

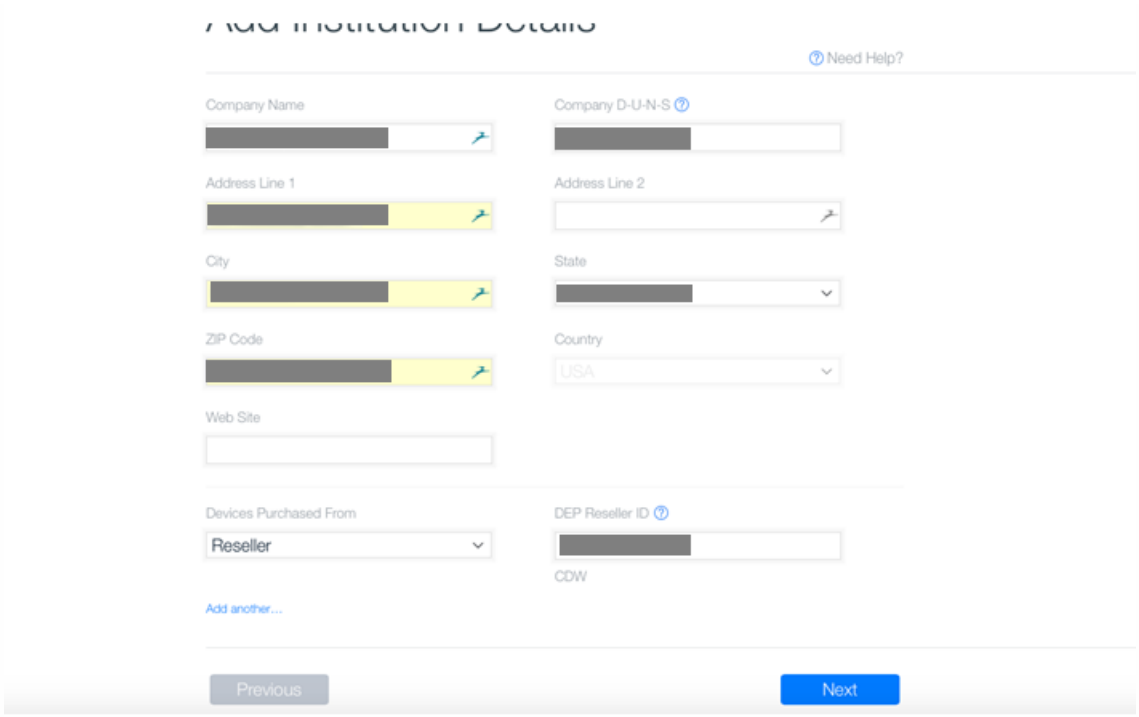


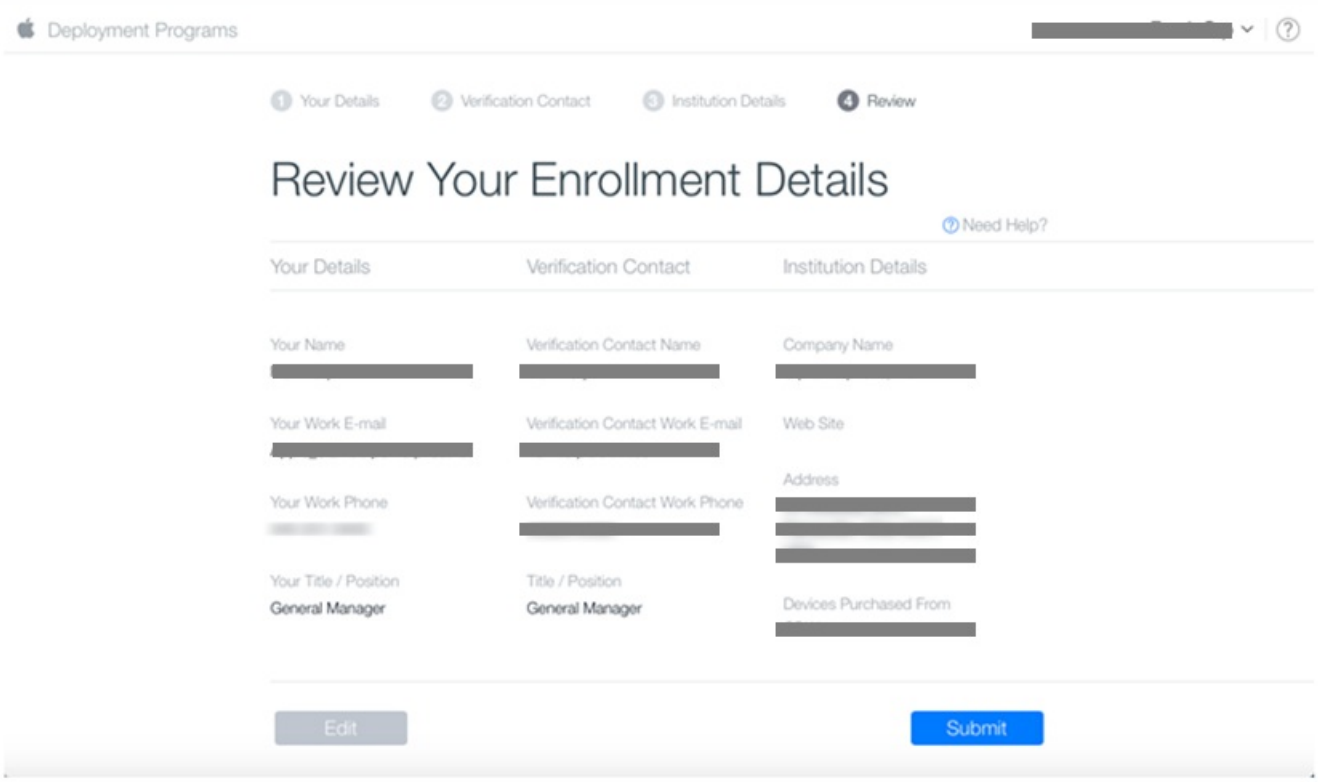


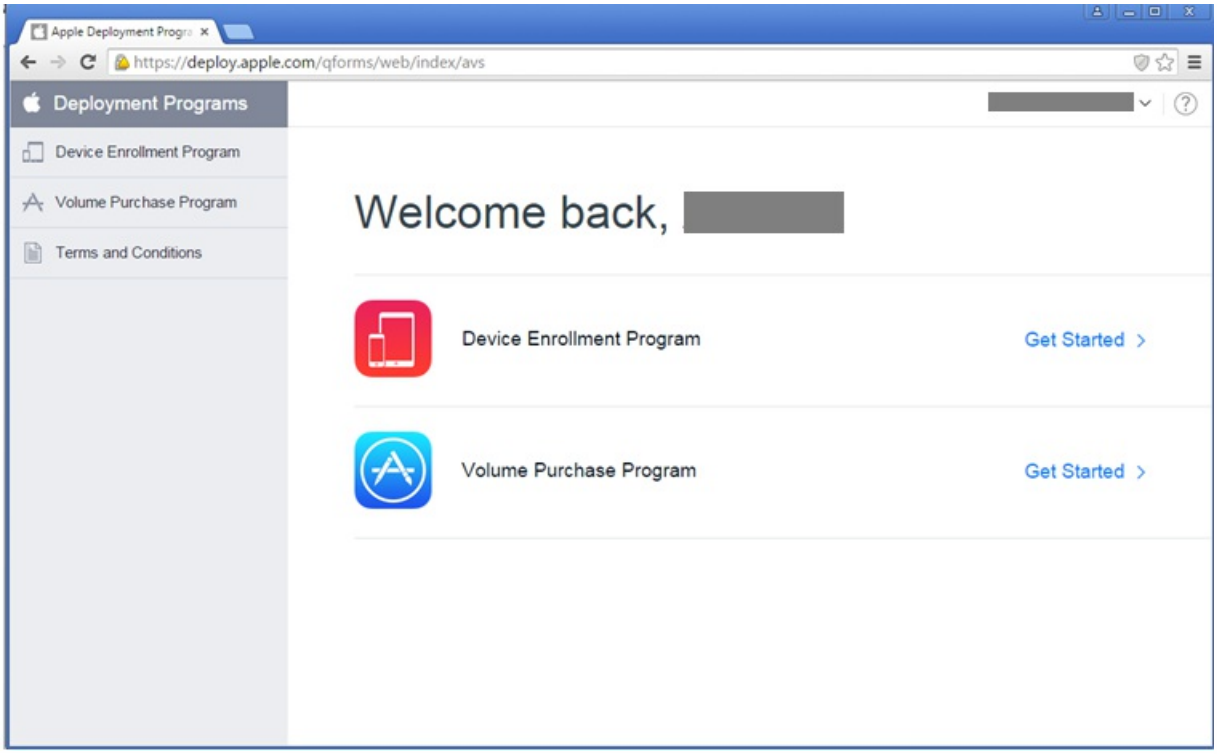






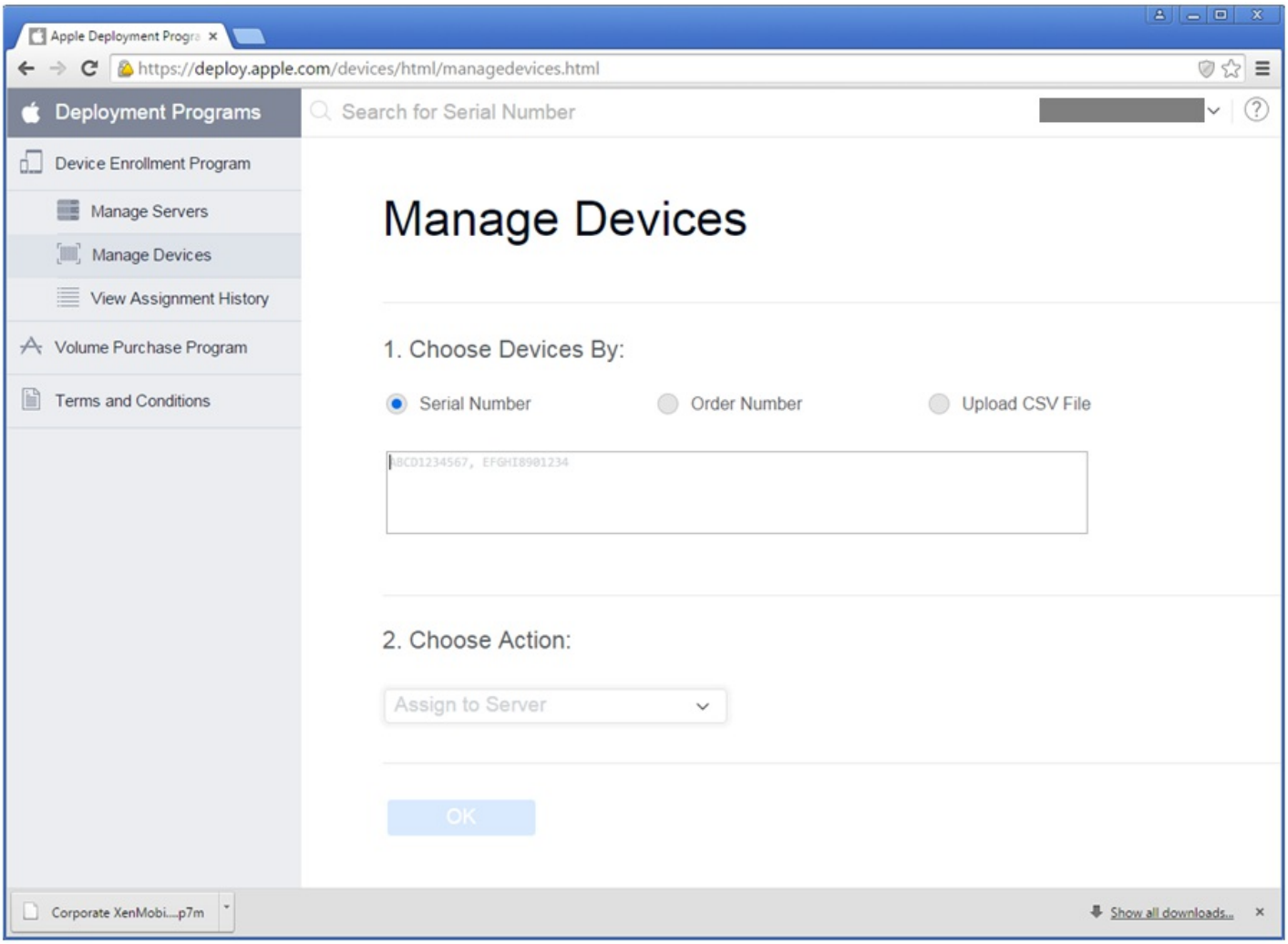


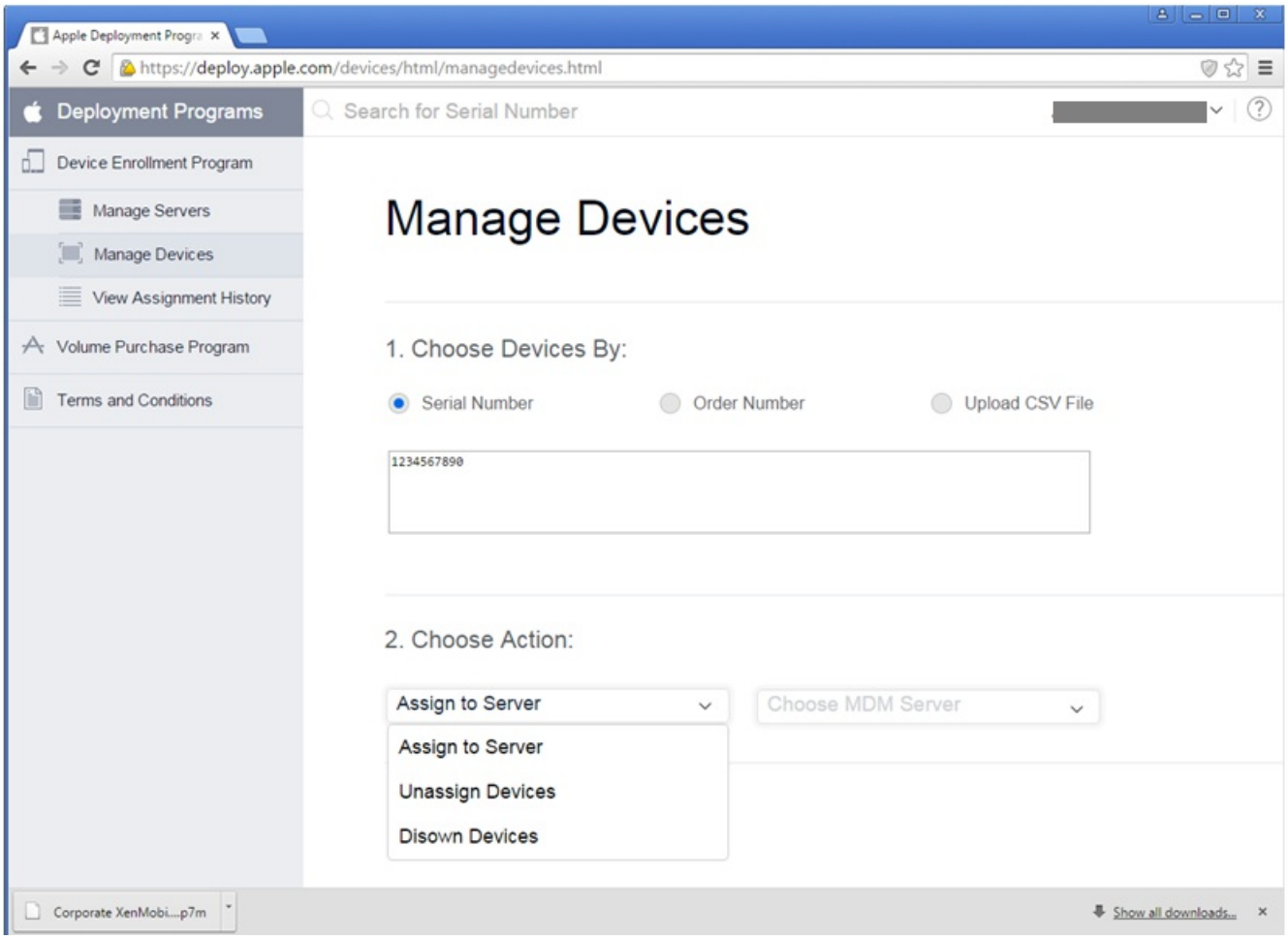


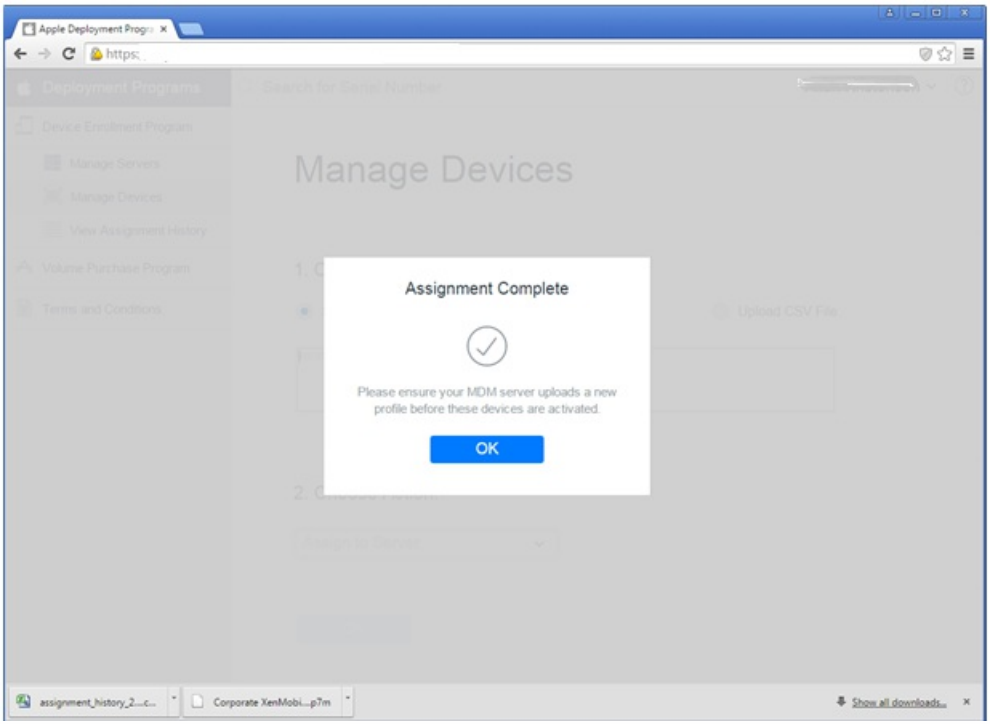


Bestellen von DEP-fähigen Geräten

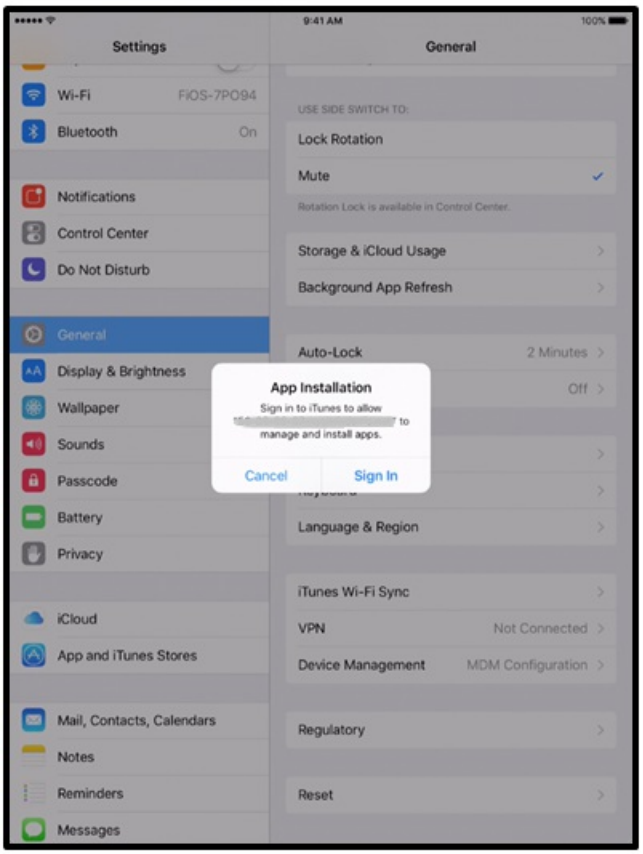
Verwalten von DEP-fähigen Geräten

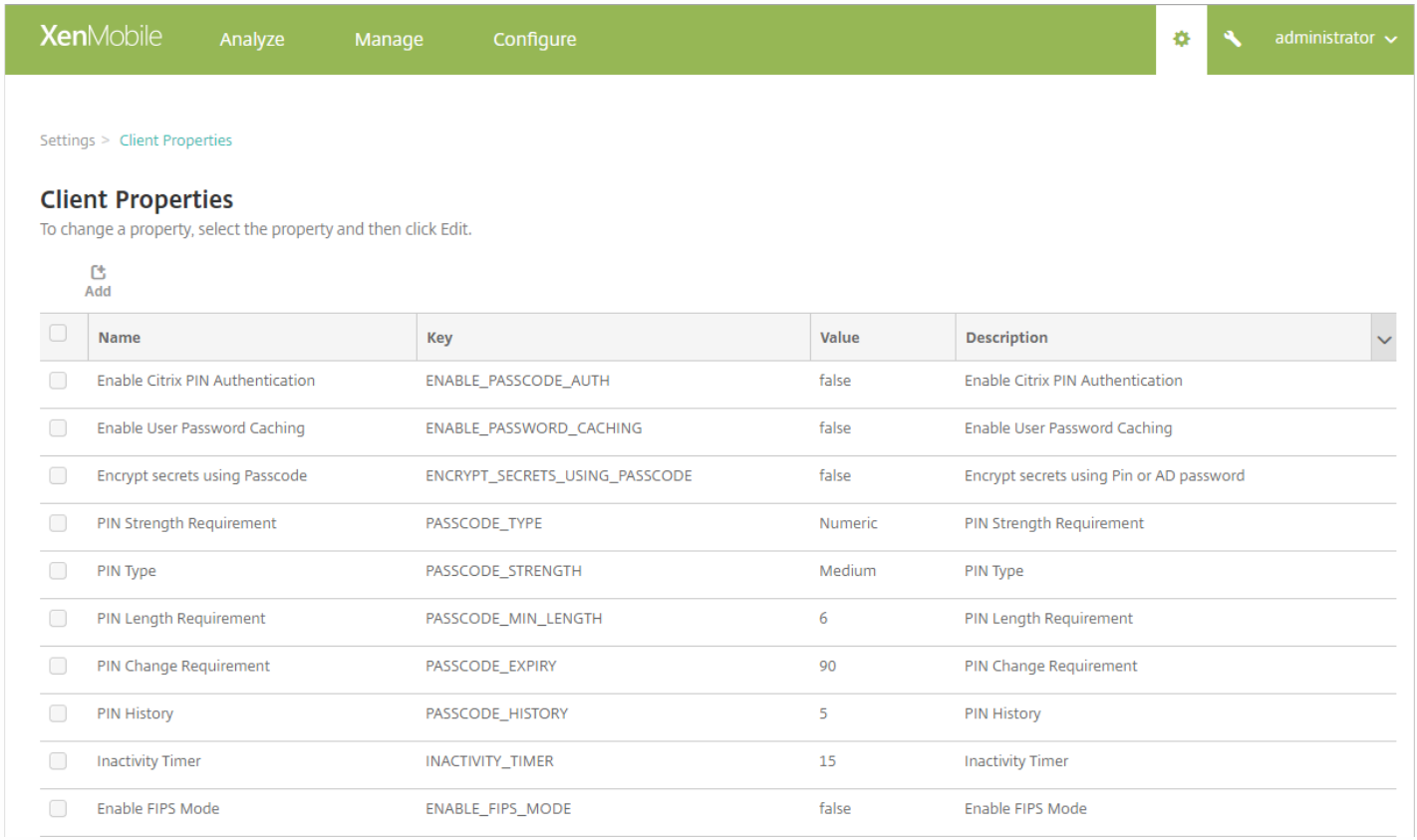




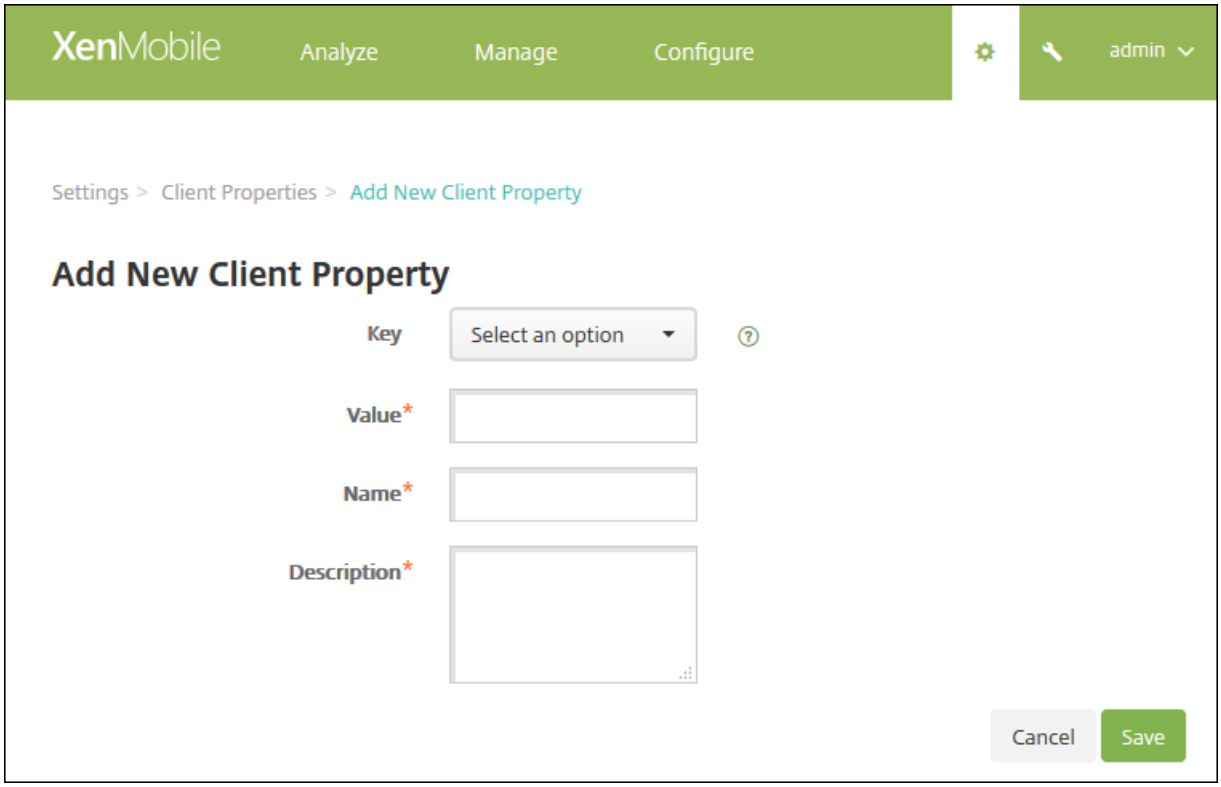


Benutzererfahrung beim Registrieren eines Apple DEP-fähigen Geräts



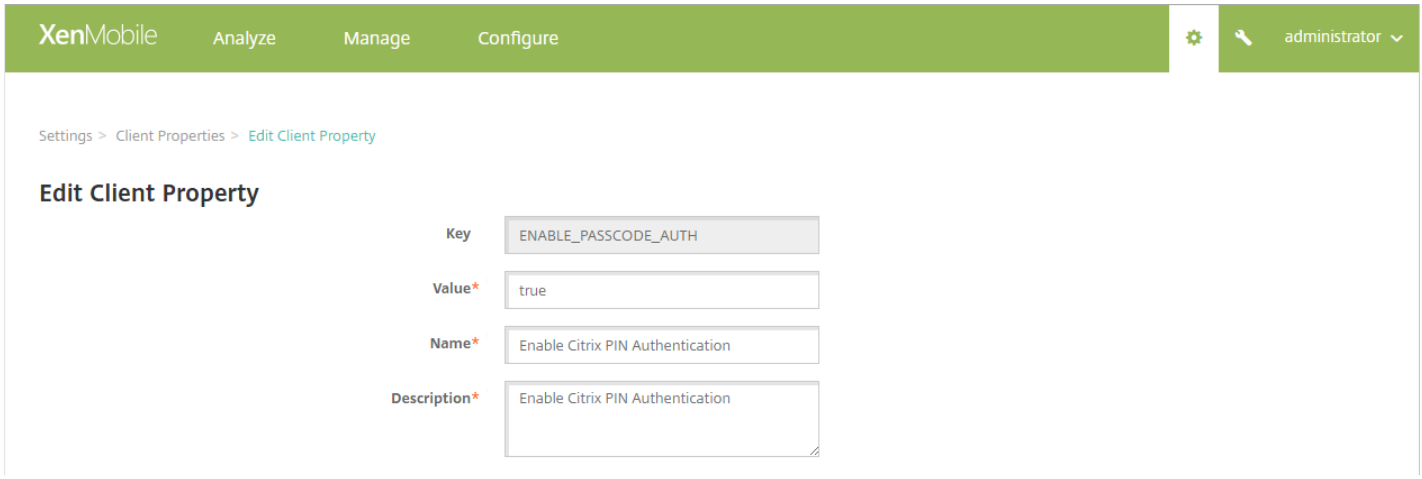


Hinzufügen einer Clienteigenschaft



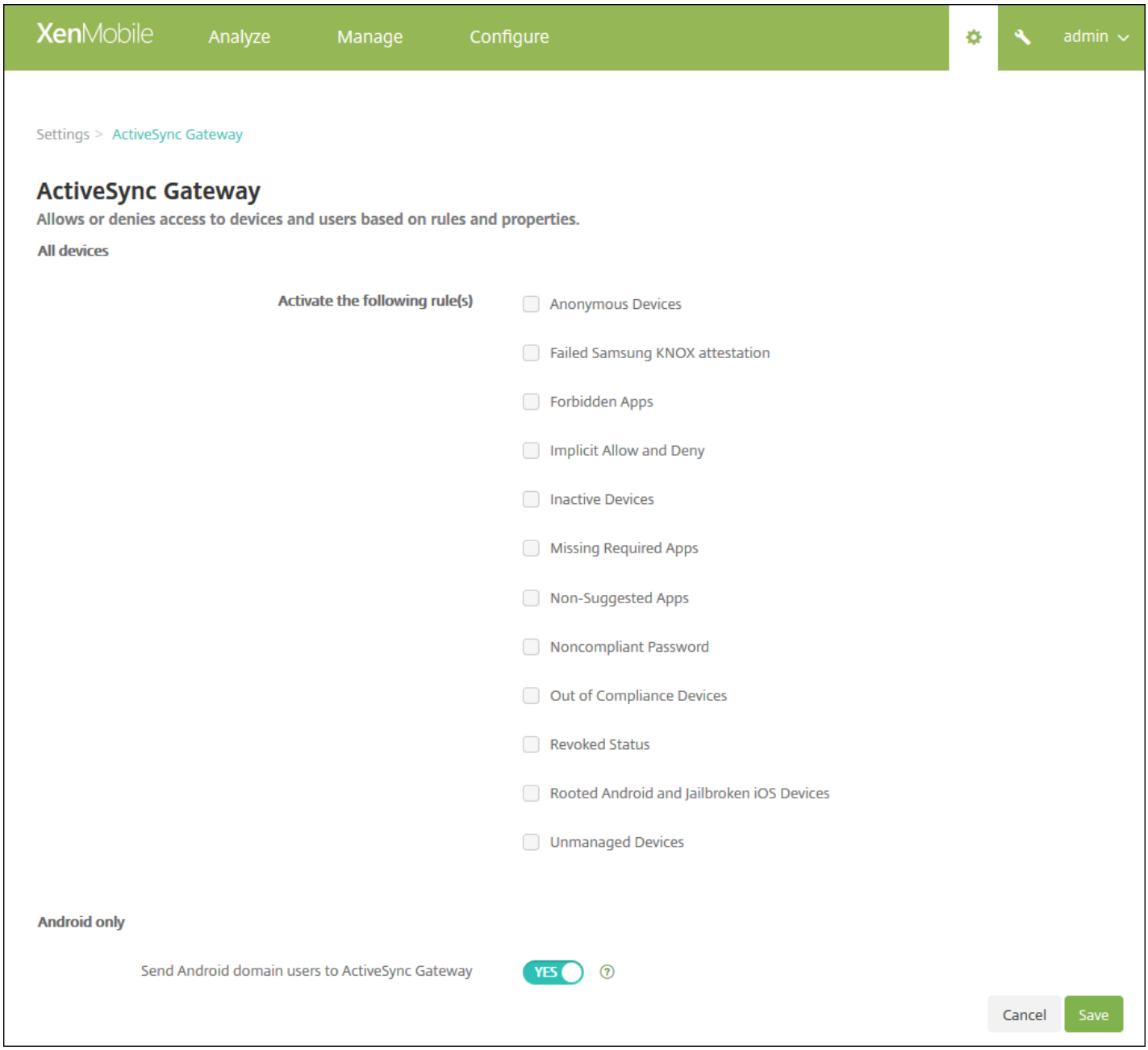
-
-
-
-

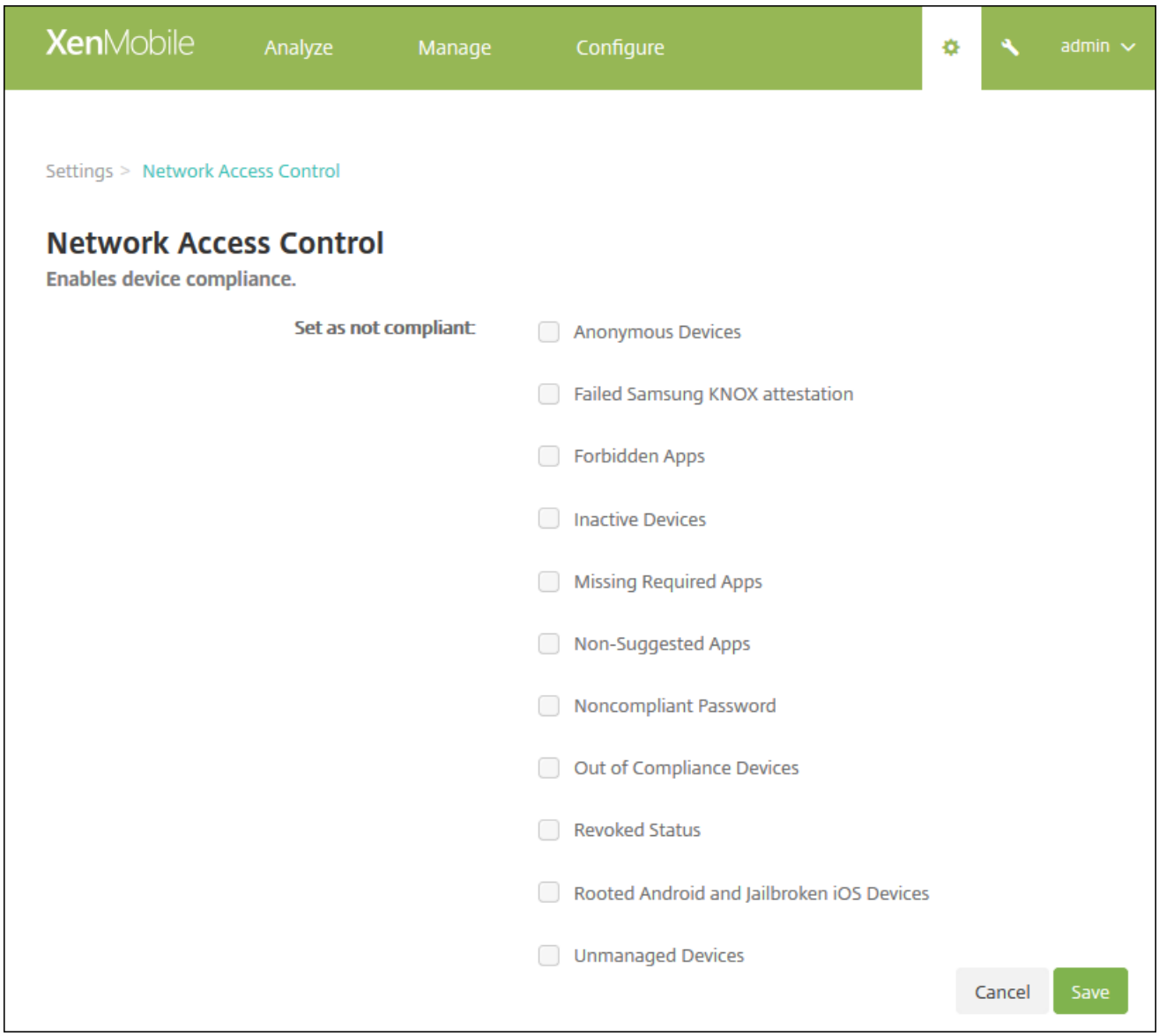
Bearbeiten einer Clienteigenschaft

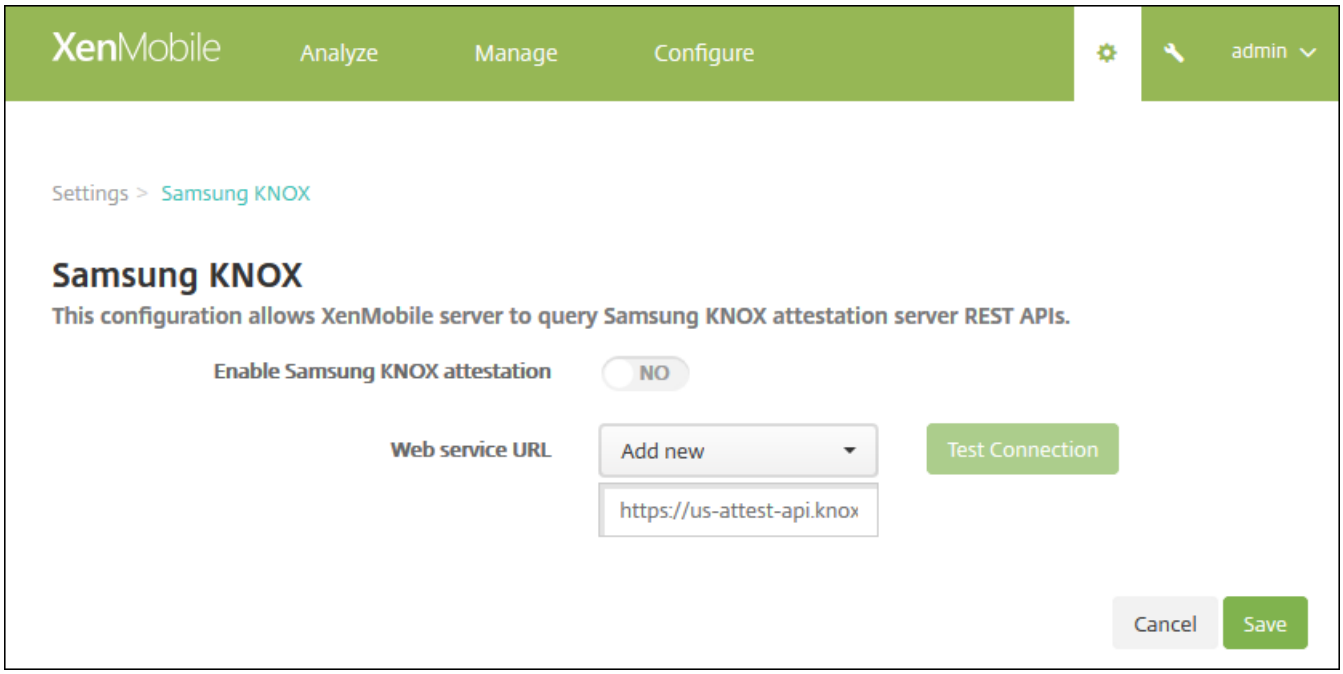


-
-
-
-

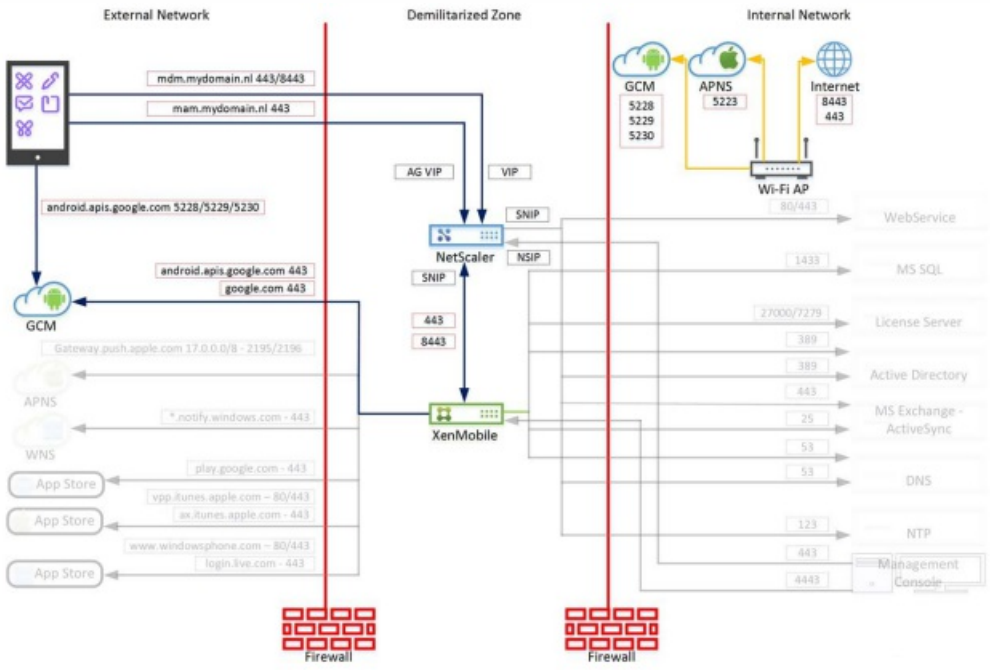
Löschen einer Clienteigenschaft

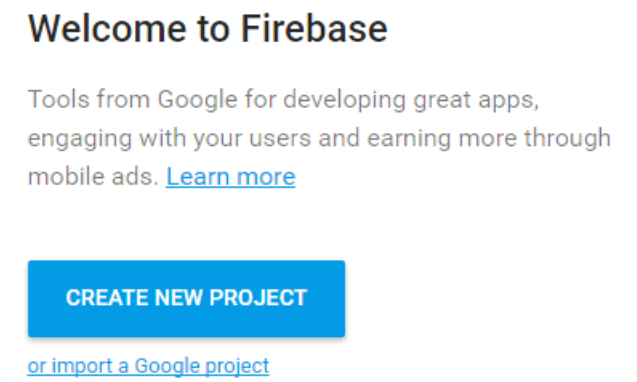


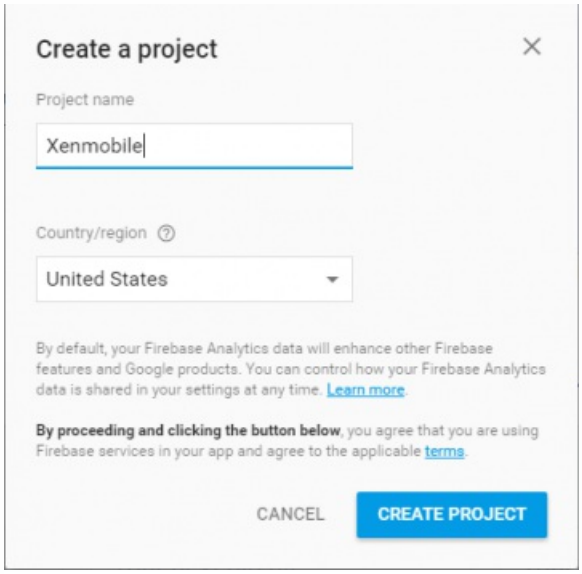


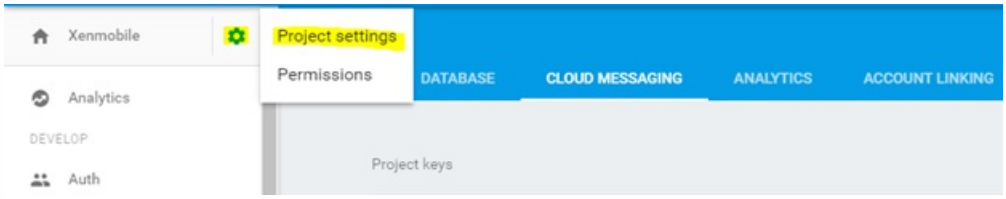


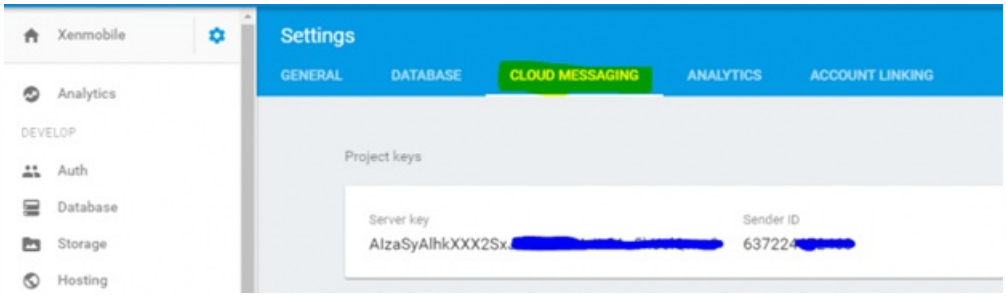
-
-
-
-

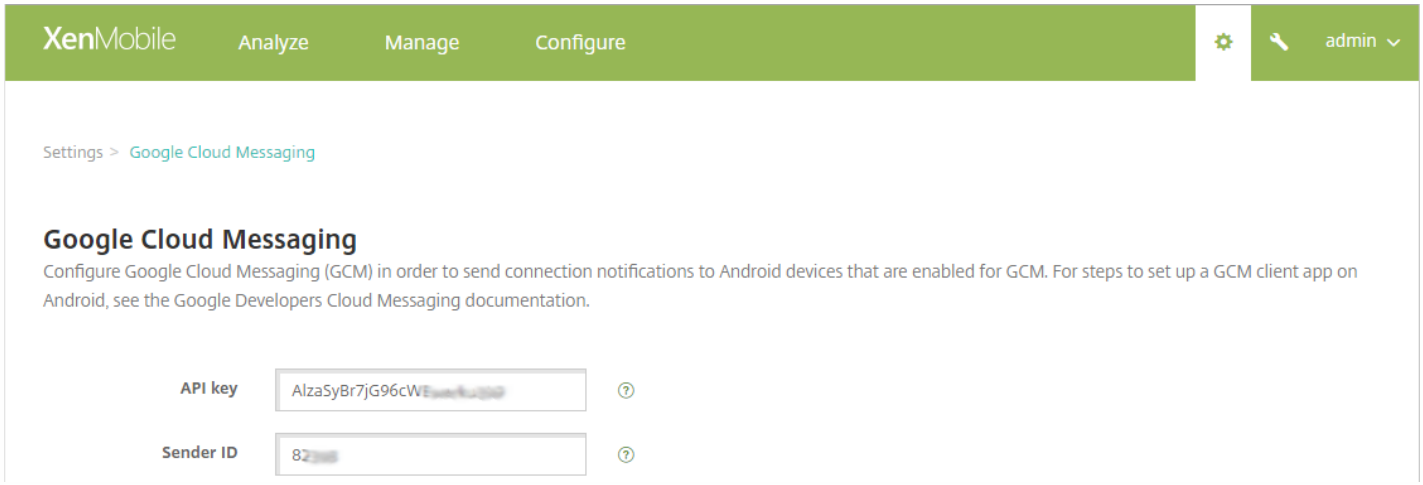


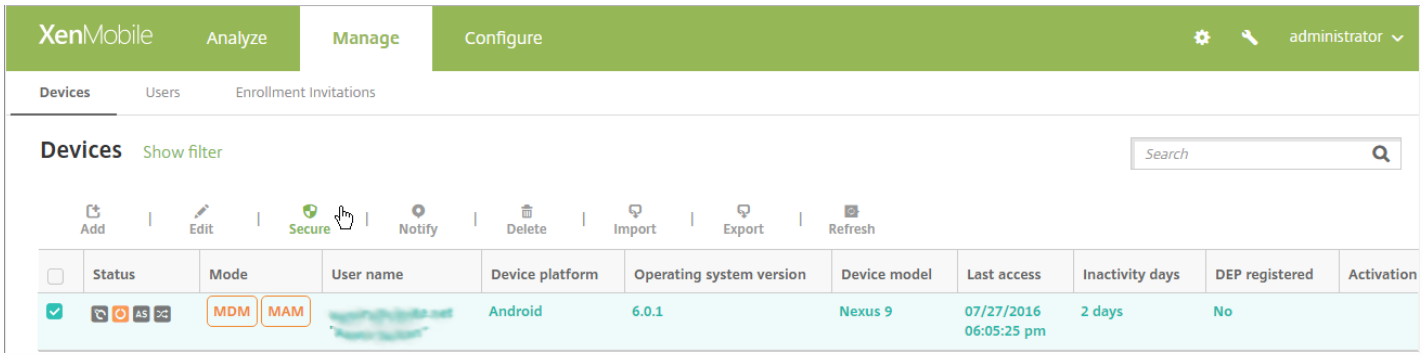


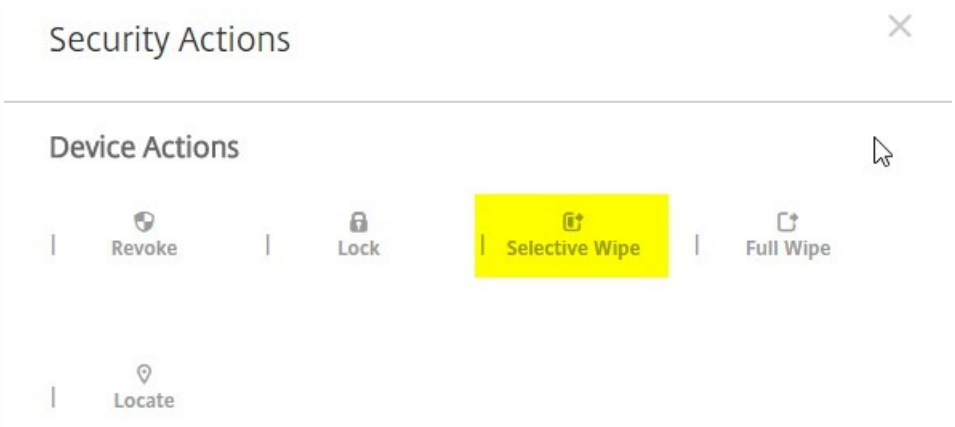


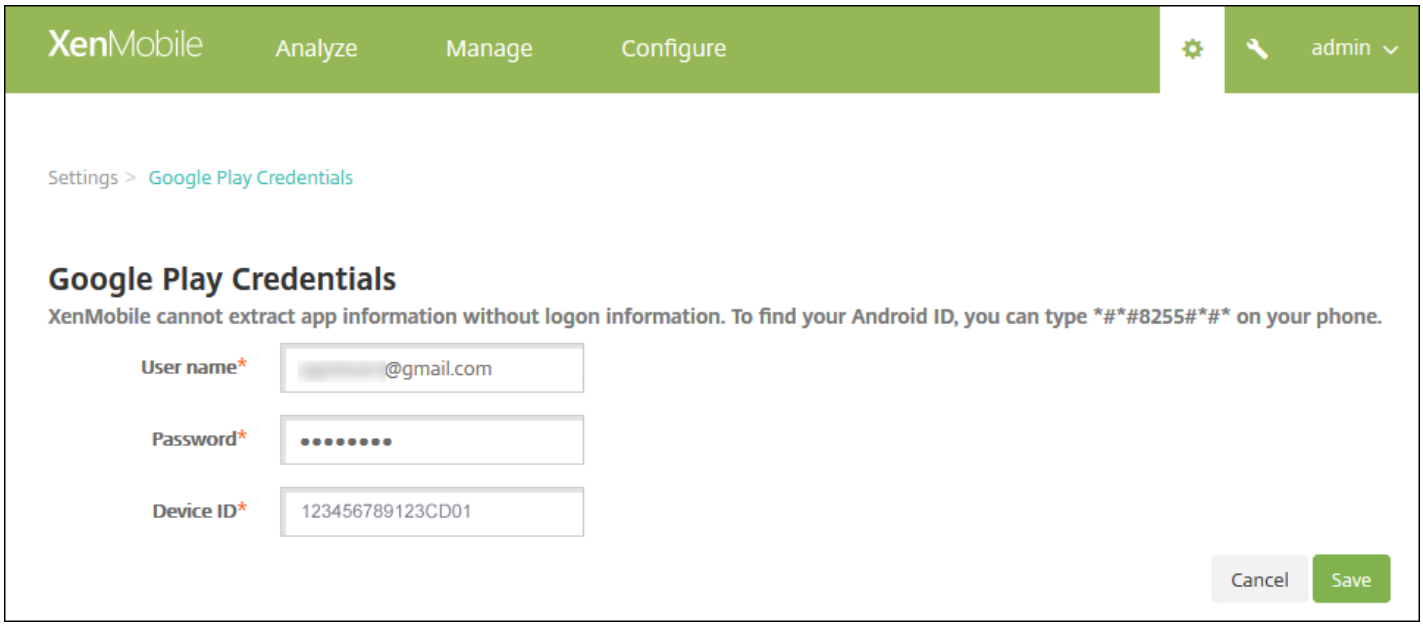




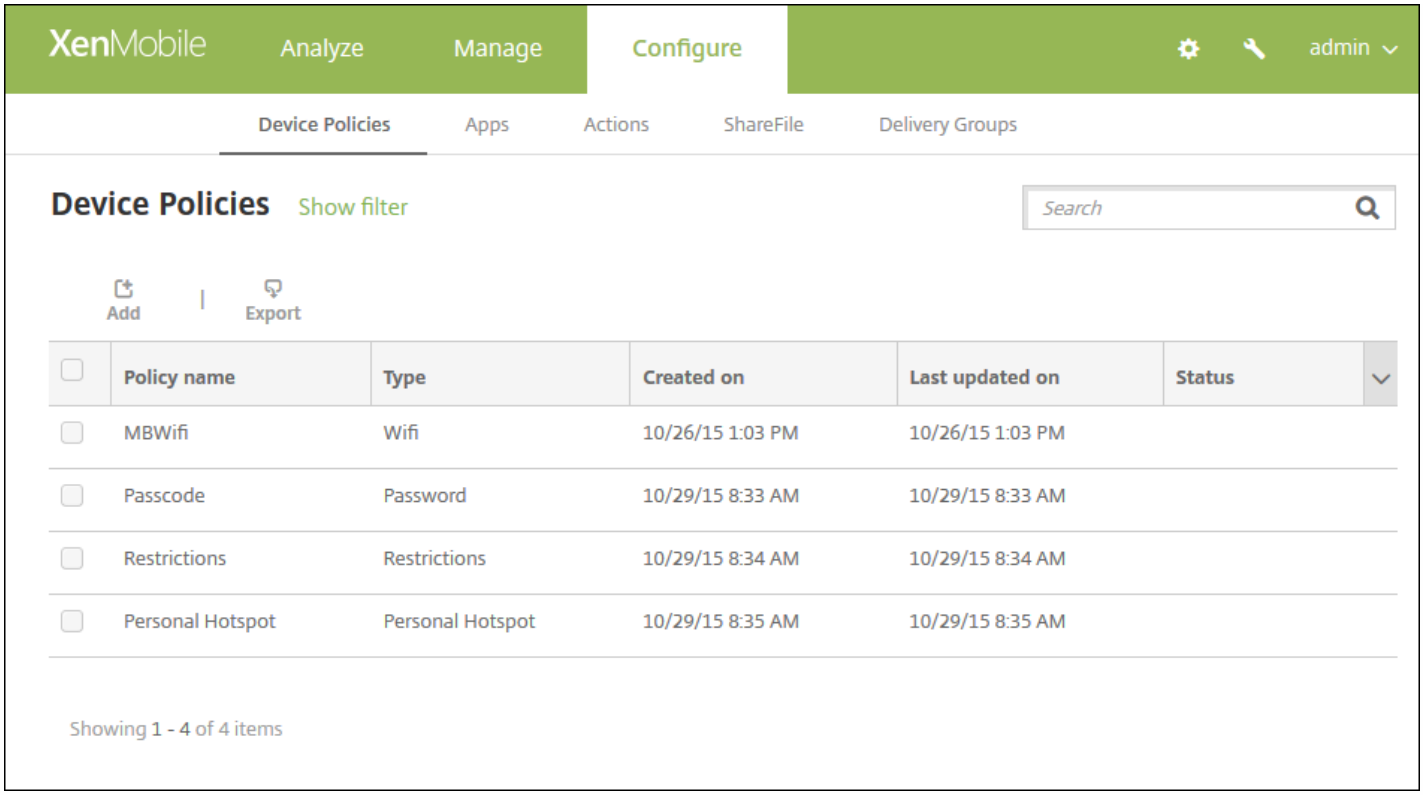




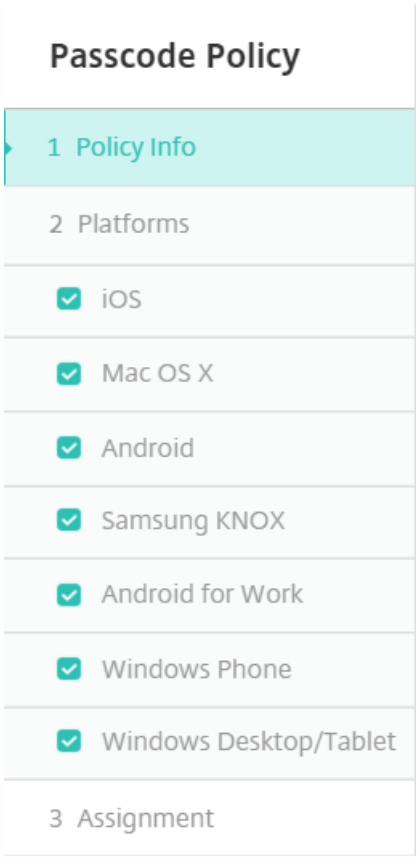




-
-
-

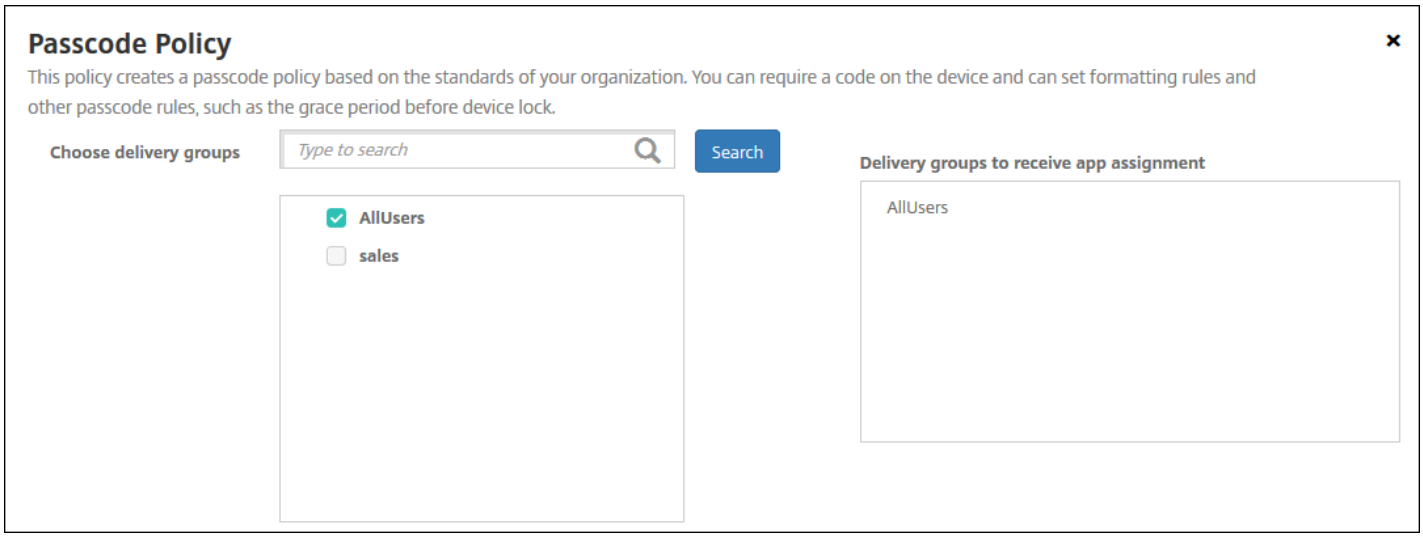


-
-



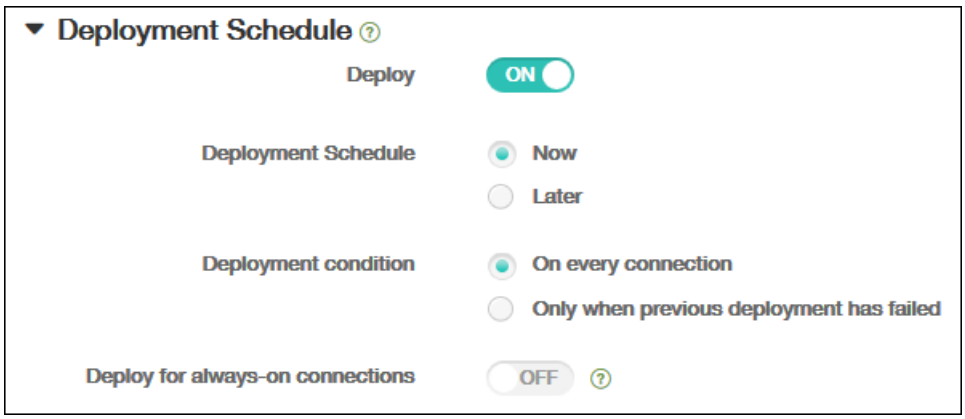
-
-
-
-

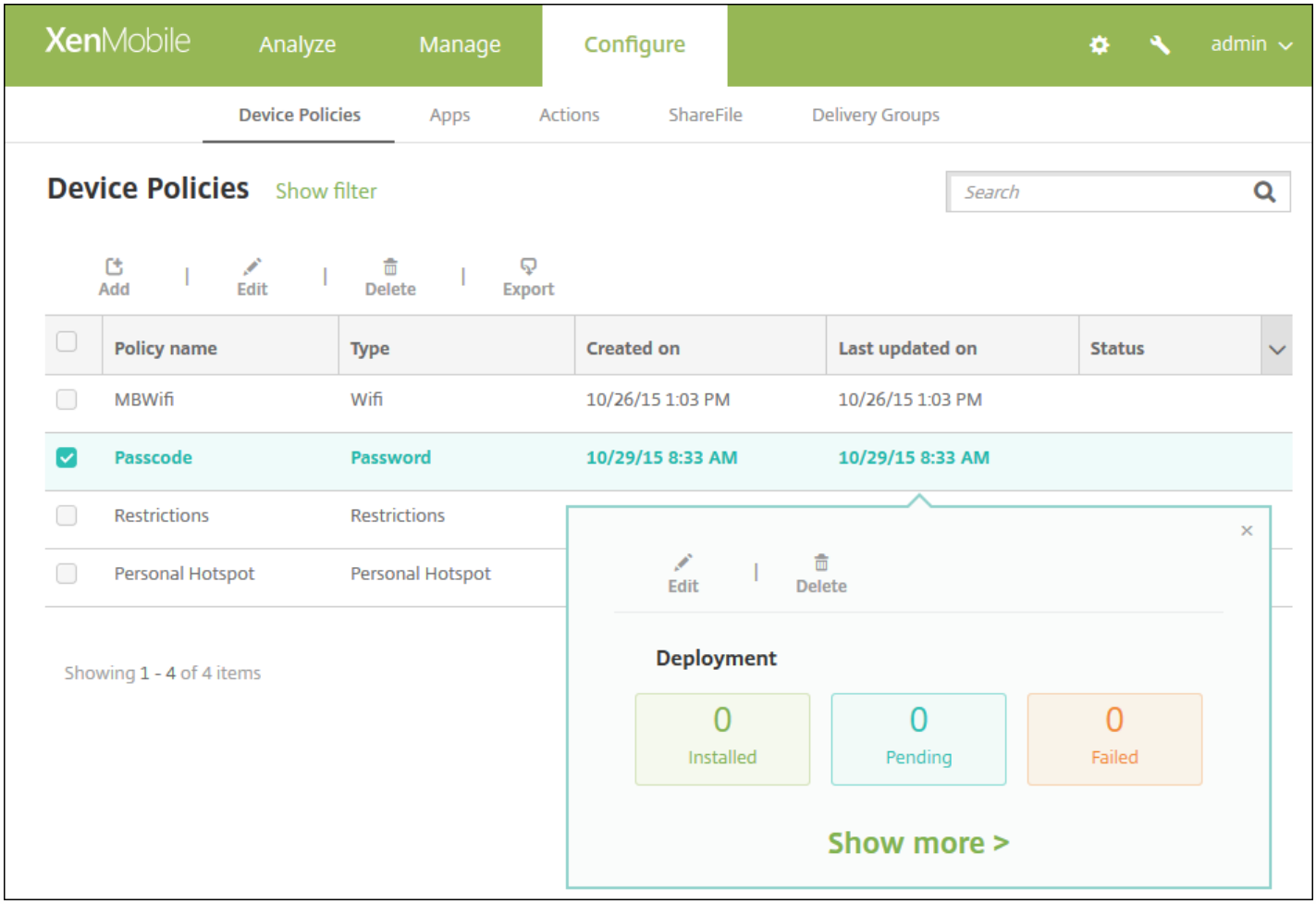
-
-
-

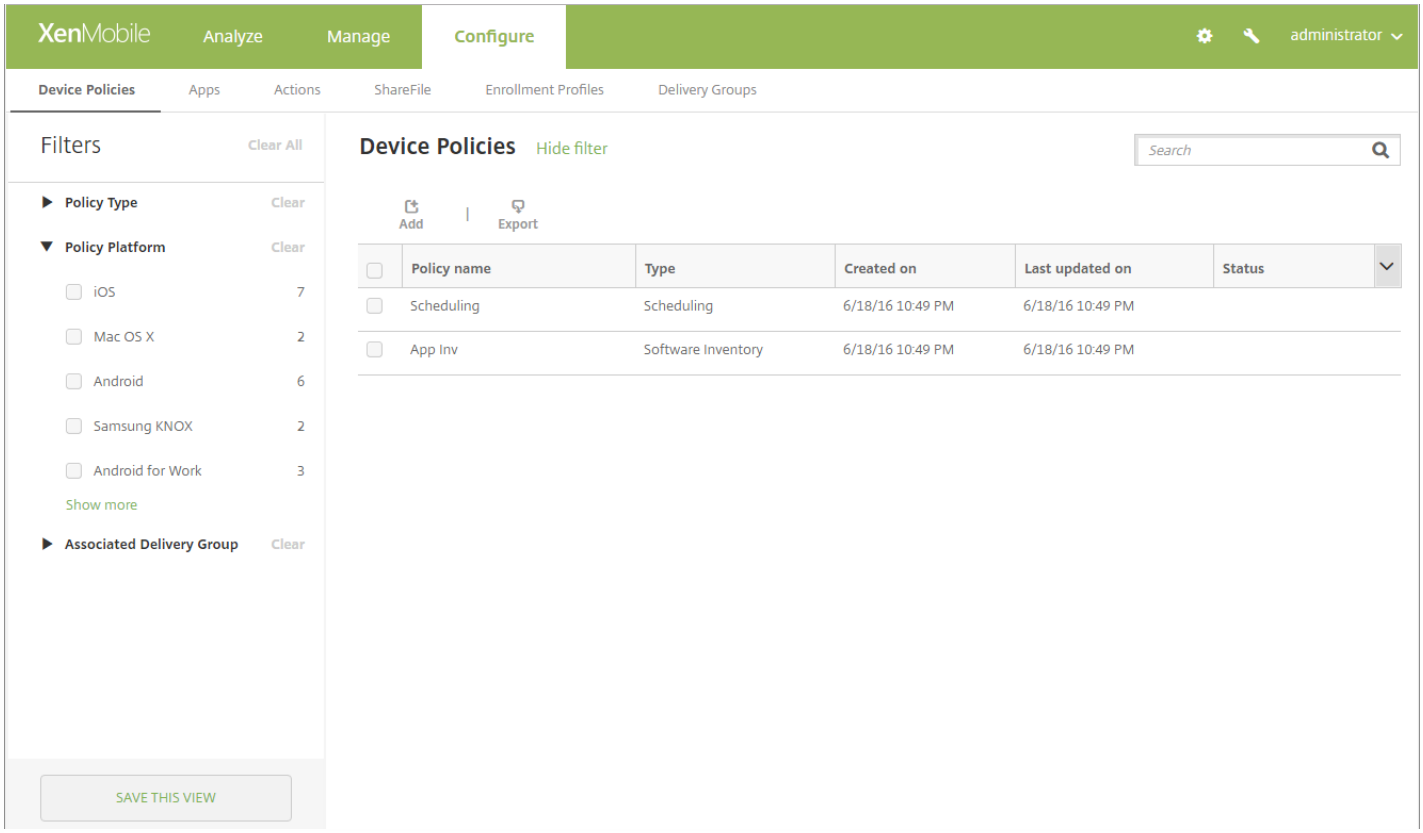


-
-
-
-
-
-

-







	•

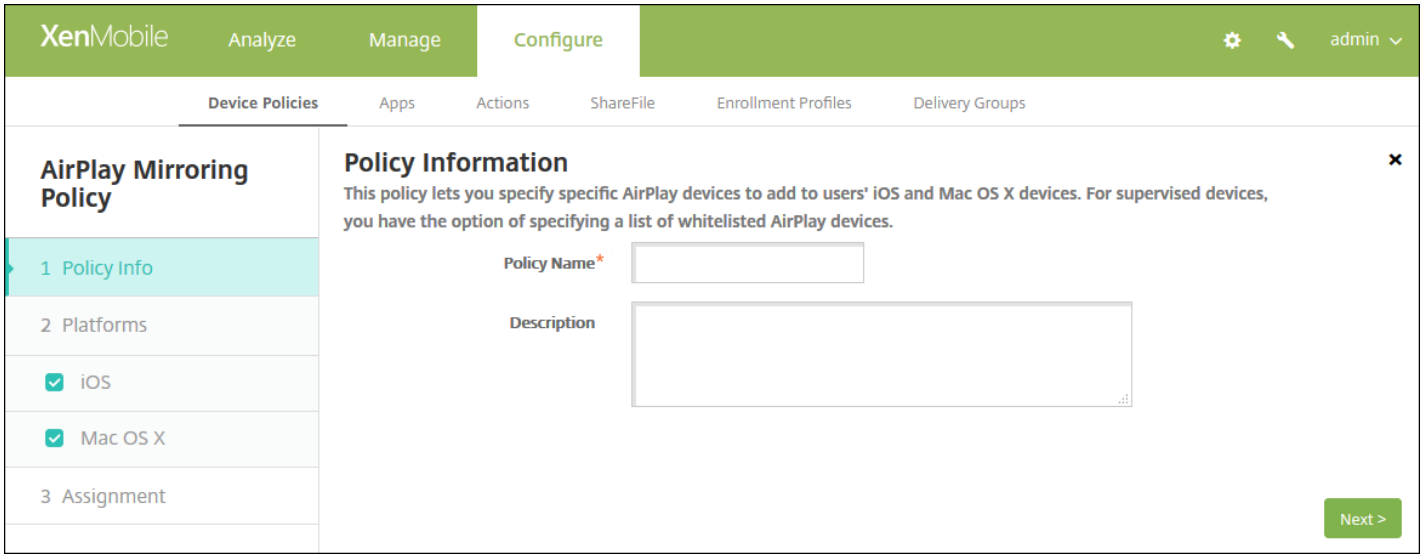
	•
	• • •

	• •

	• • • •

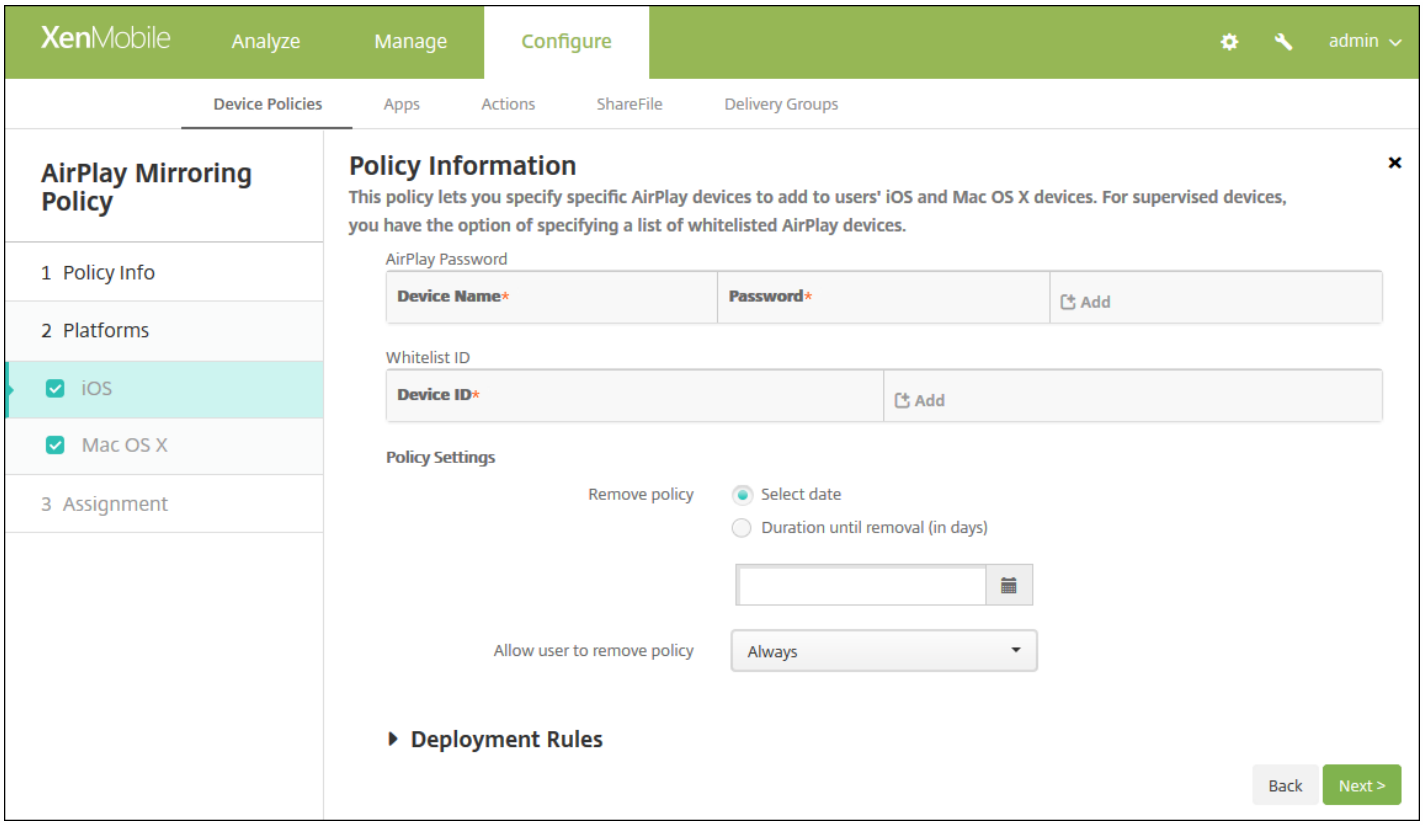
	• • • •

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



-
-

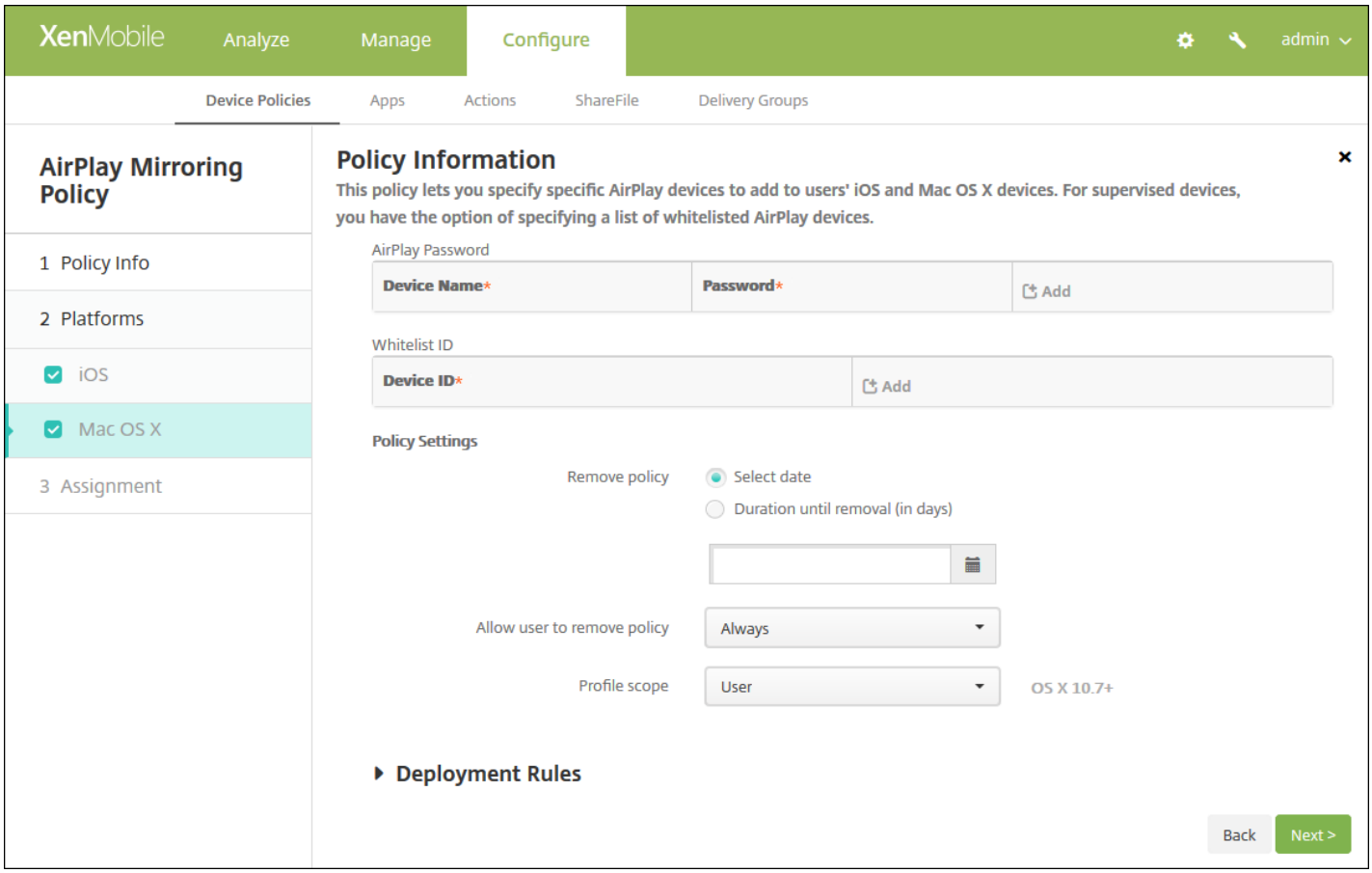
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



-
  -
  -
  -
-
  -
  -
-
  -
  -

-
-

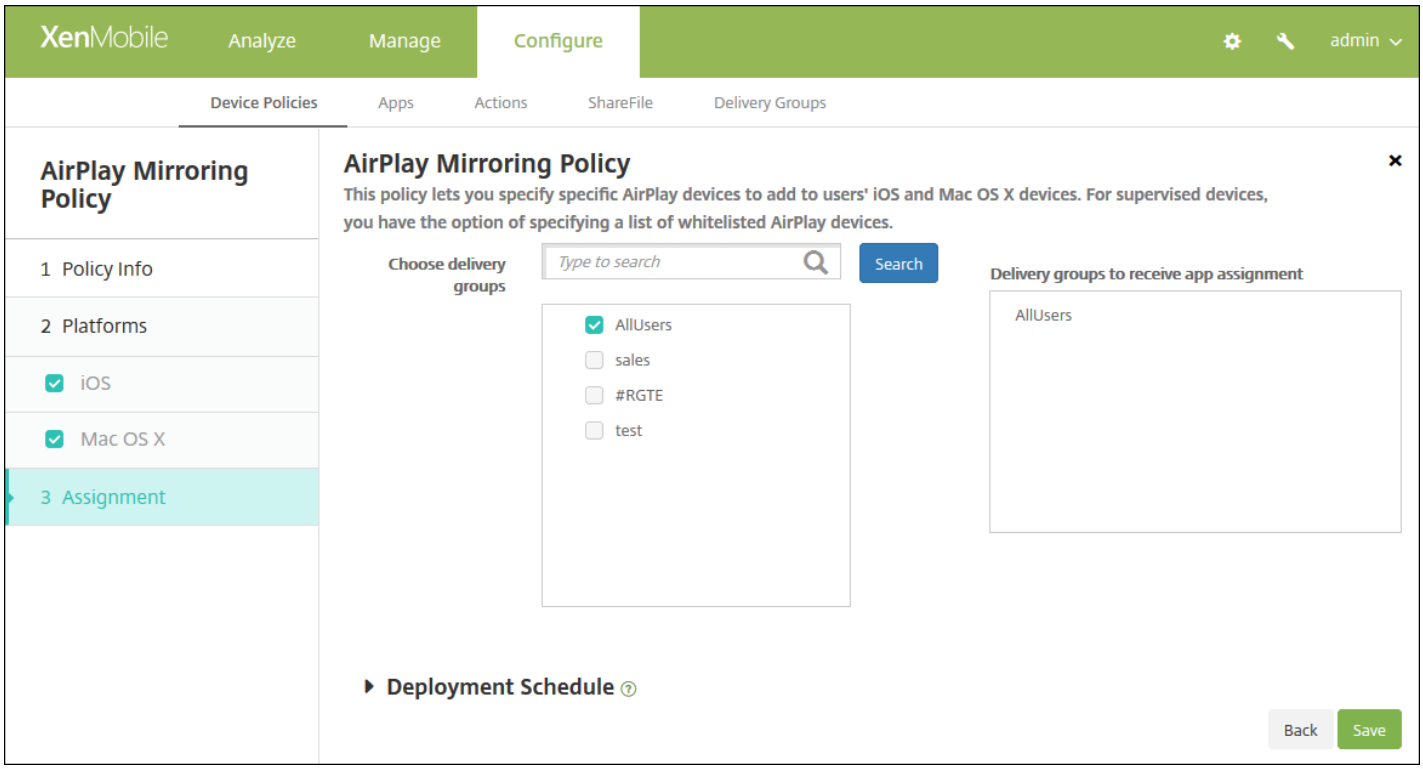
Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



-
  -
  -
  -
-
  -
  -

-
  -
  -
  -
  -
  -

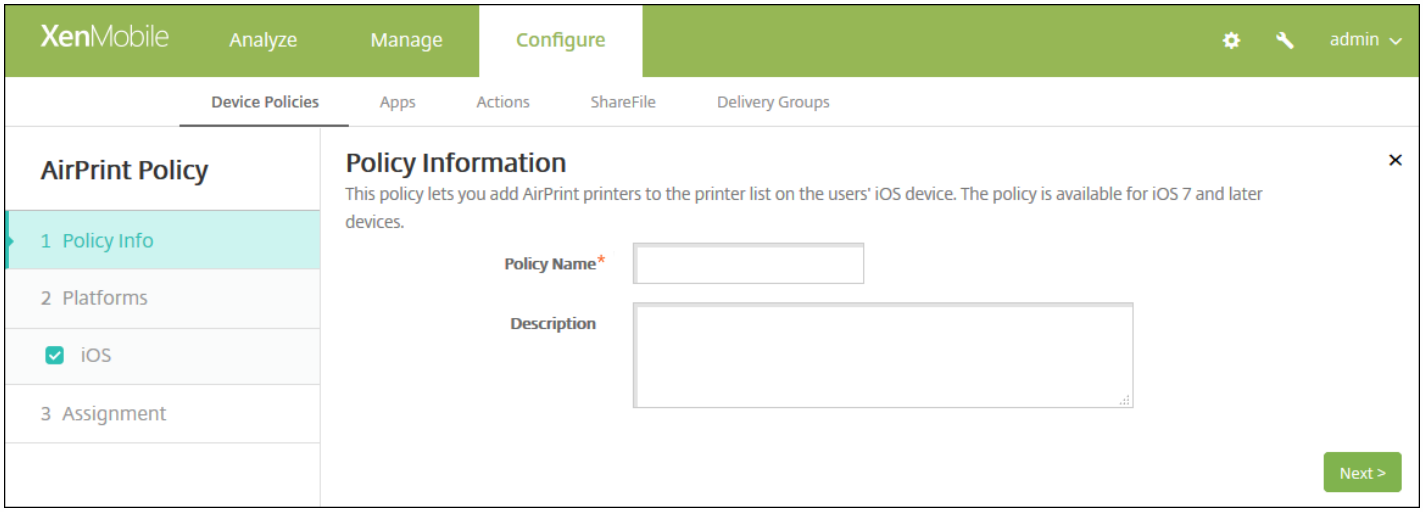
7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.



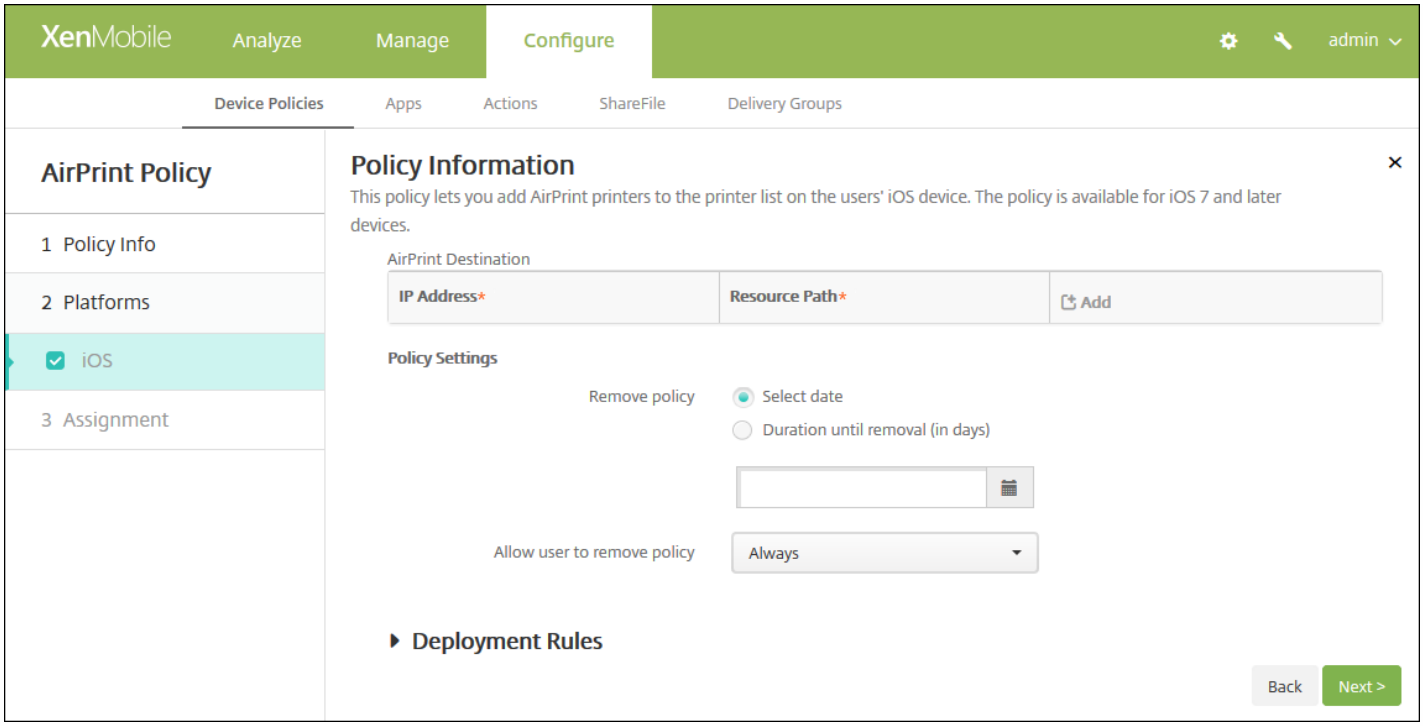
-
-
-

-
-
-

-
-

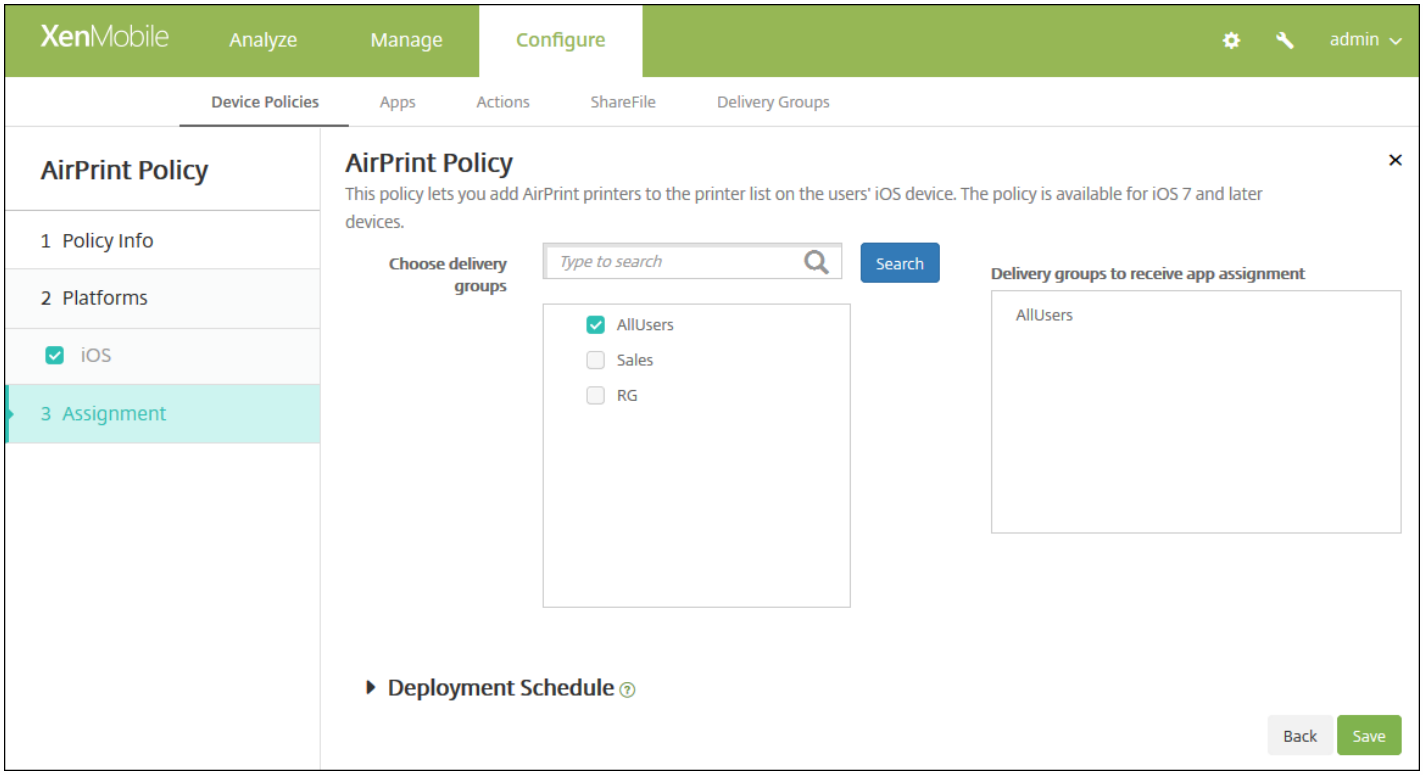


-
-

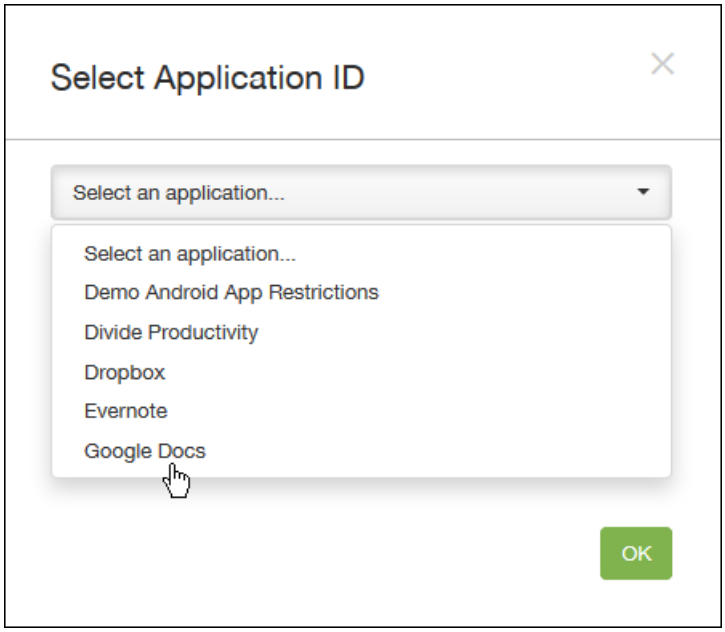


-
  -
  -
  -
-
  -
  -
  -
  -
  -

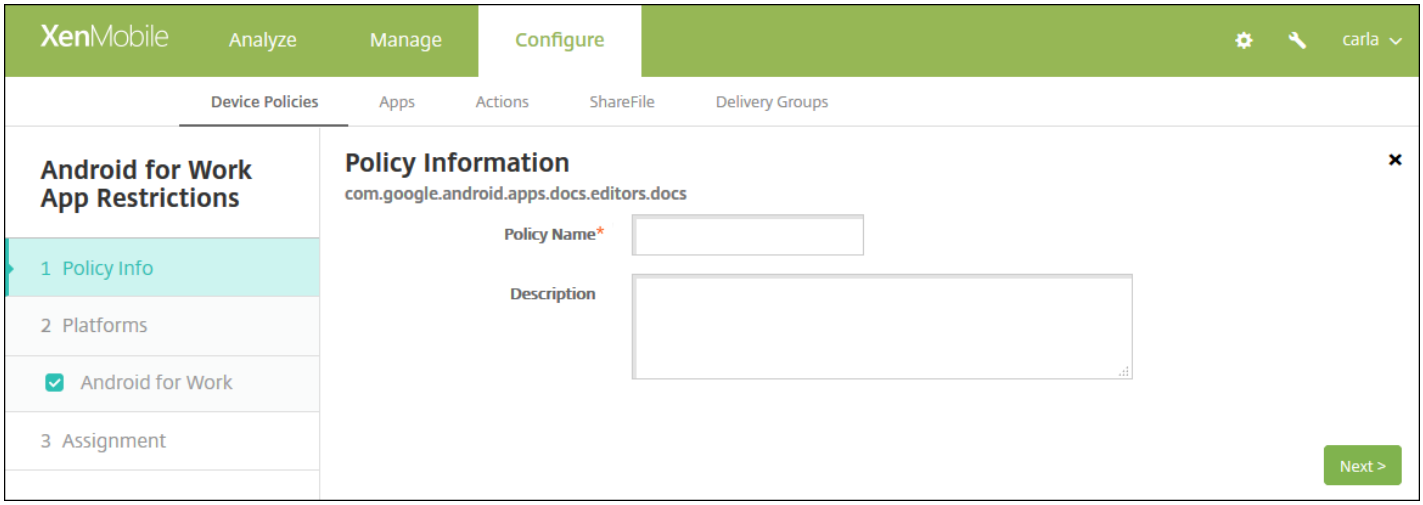
7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.



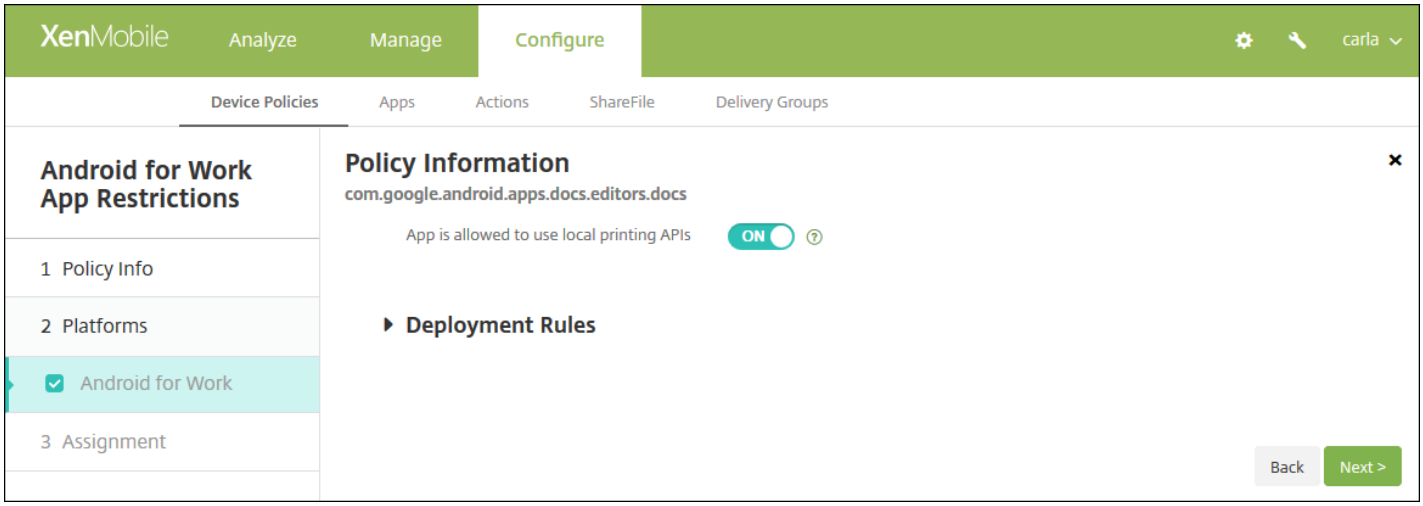
-
-
-



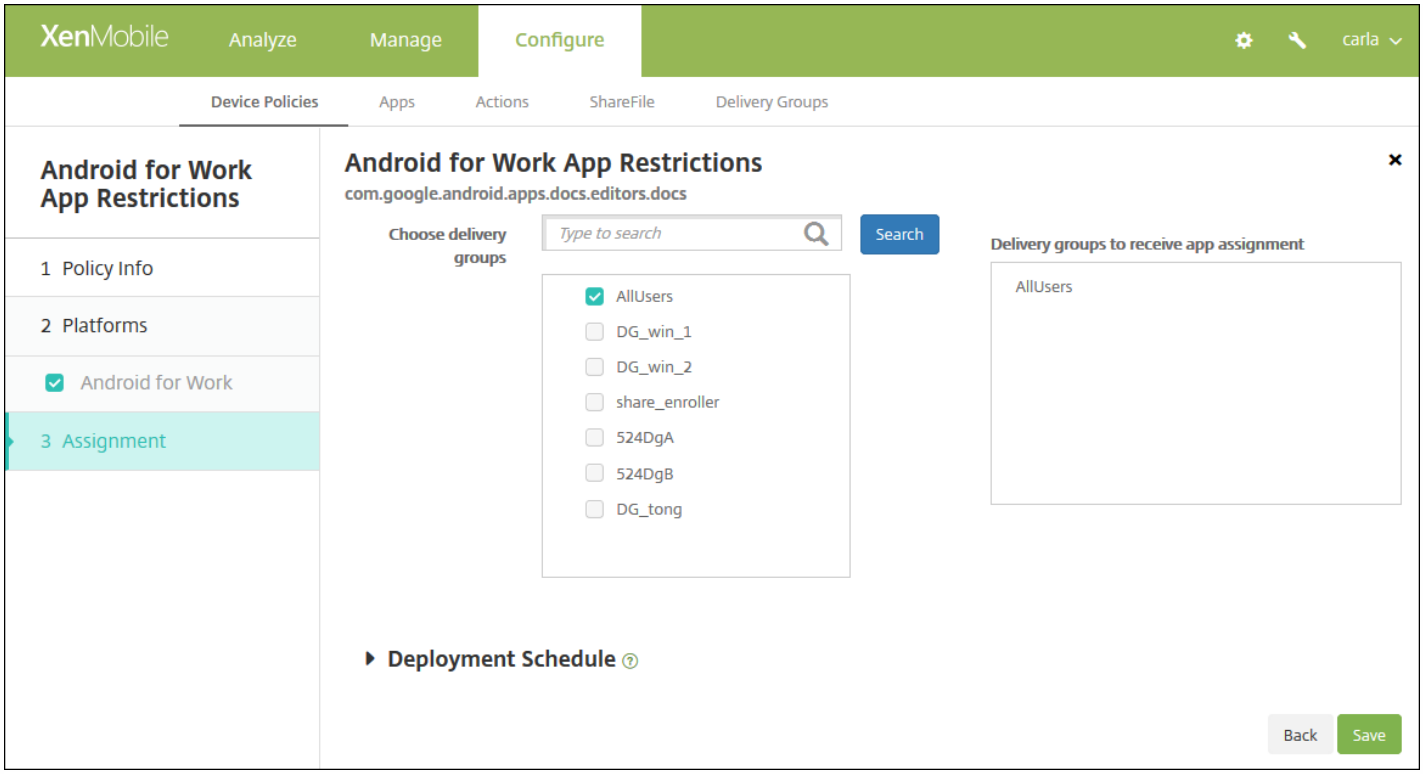
-
-
-



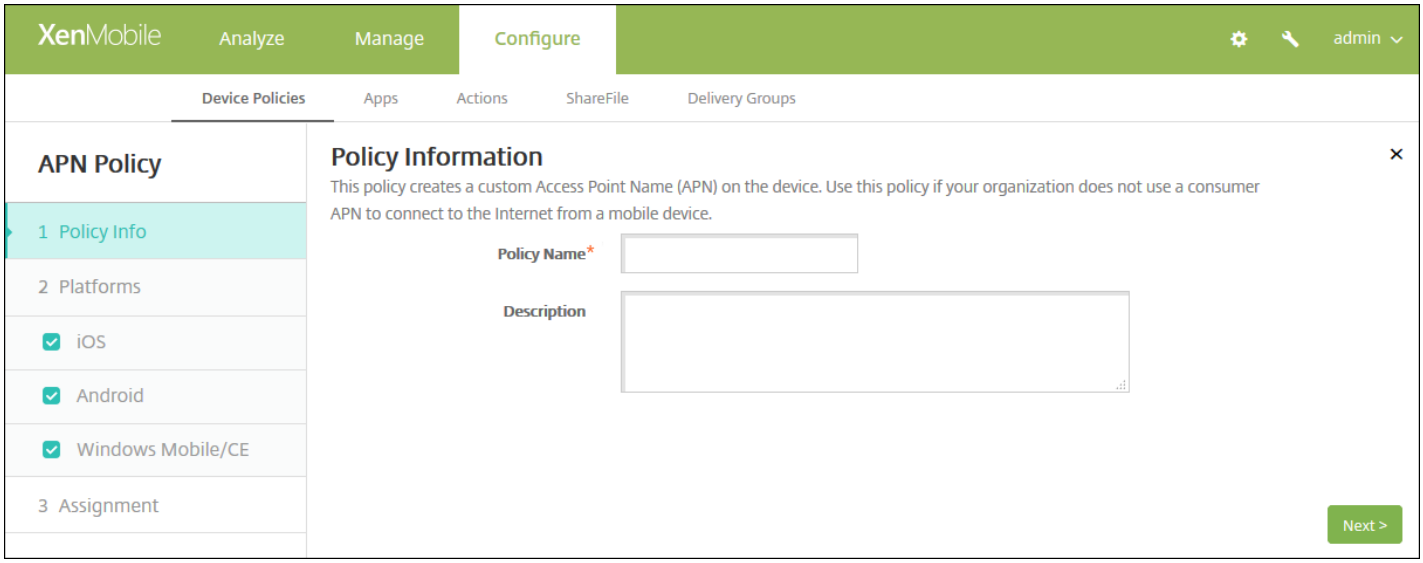
-
-



8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

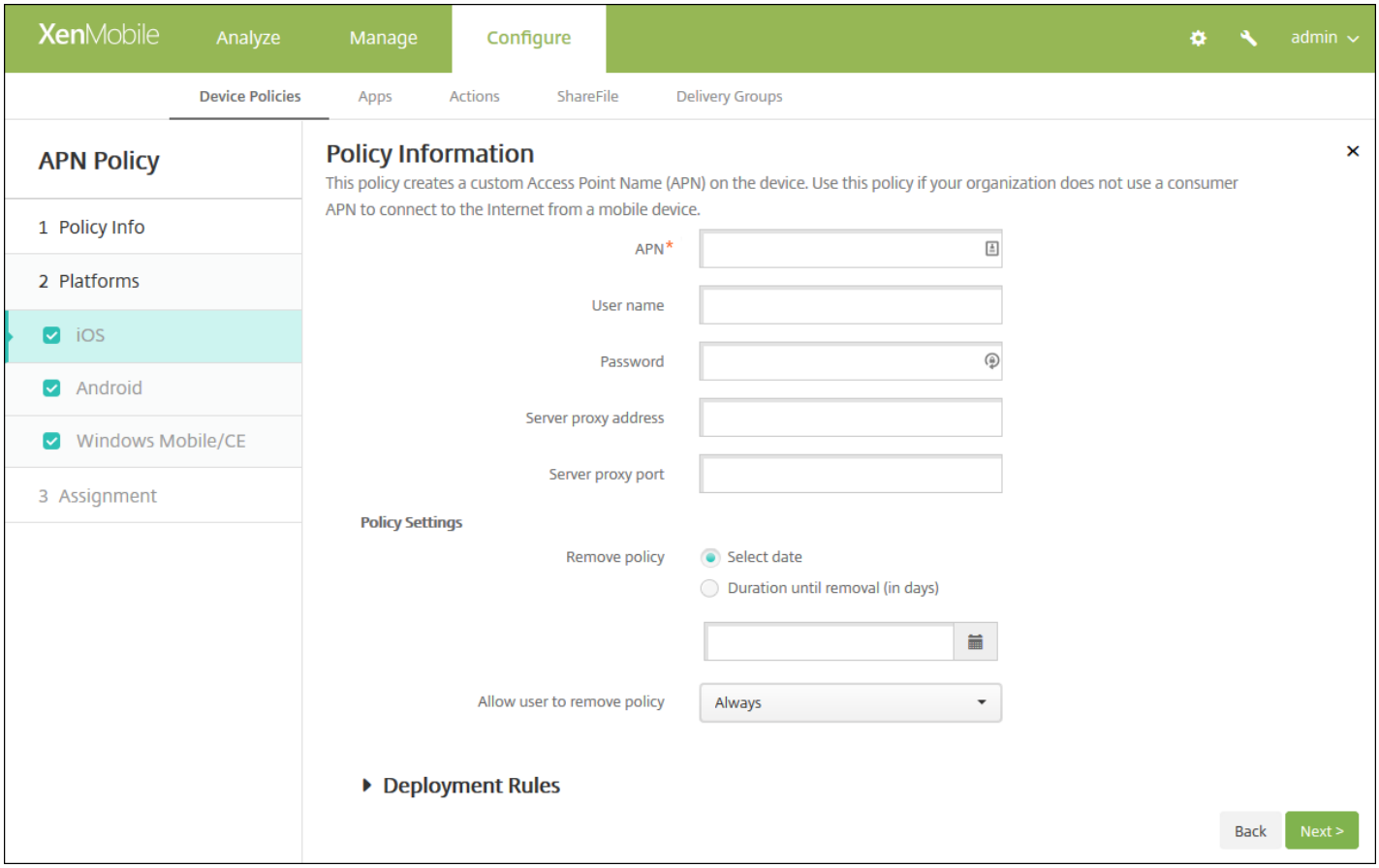


-
-
-
-
-
-
-
-



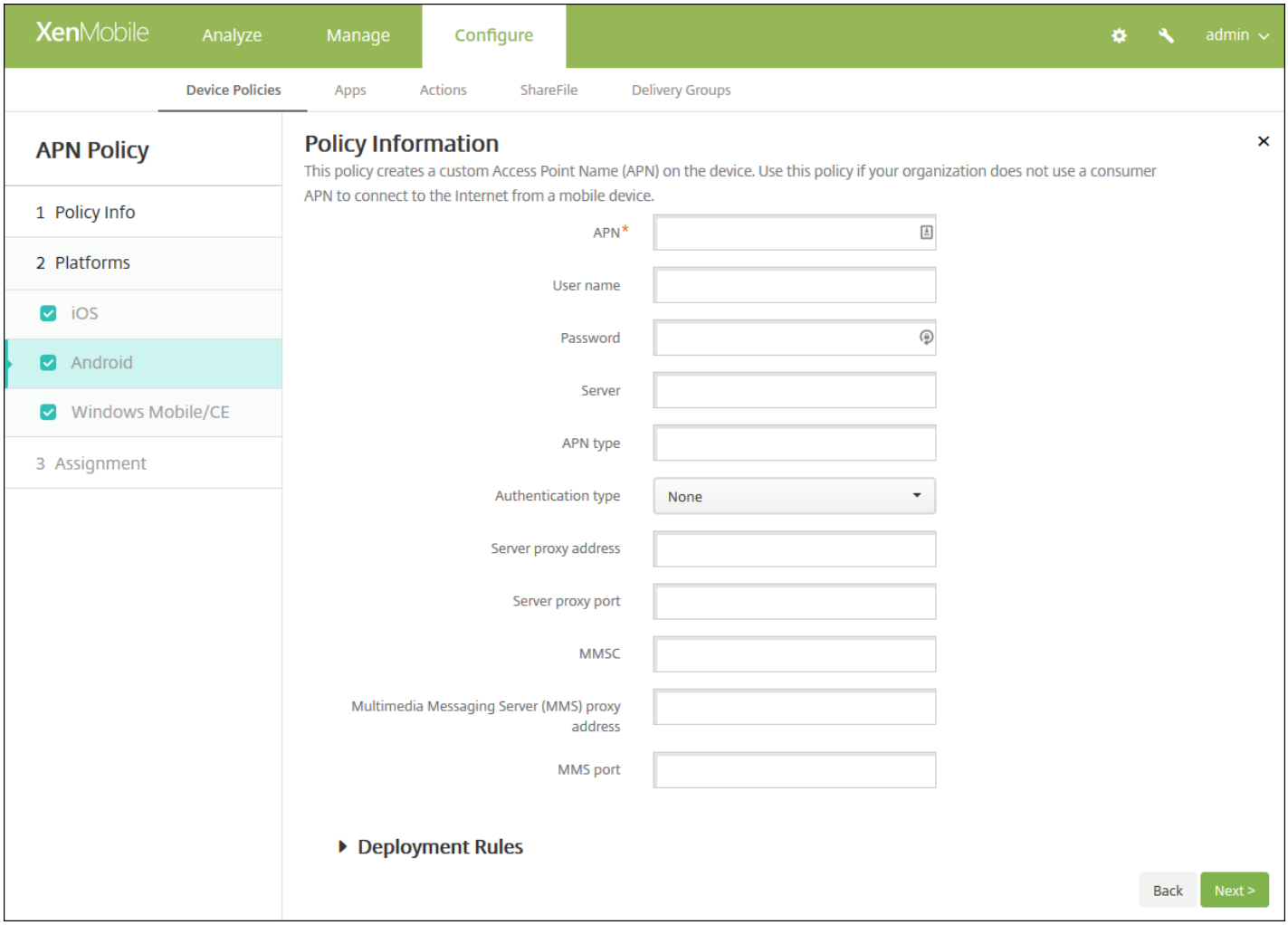
-
-

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



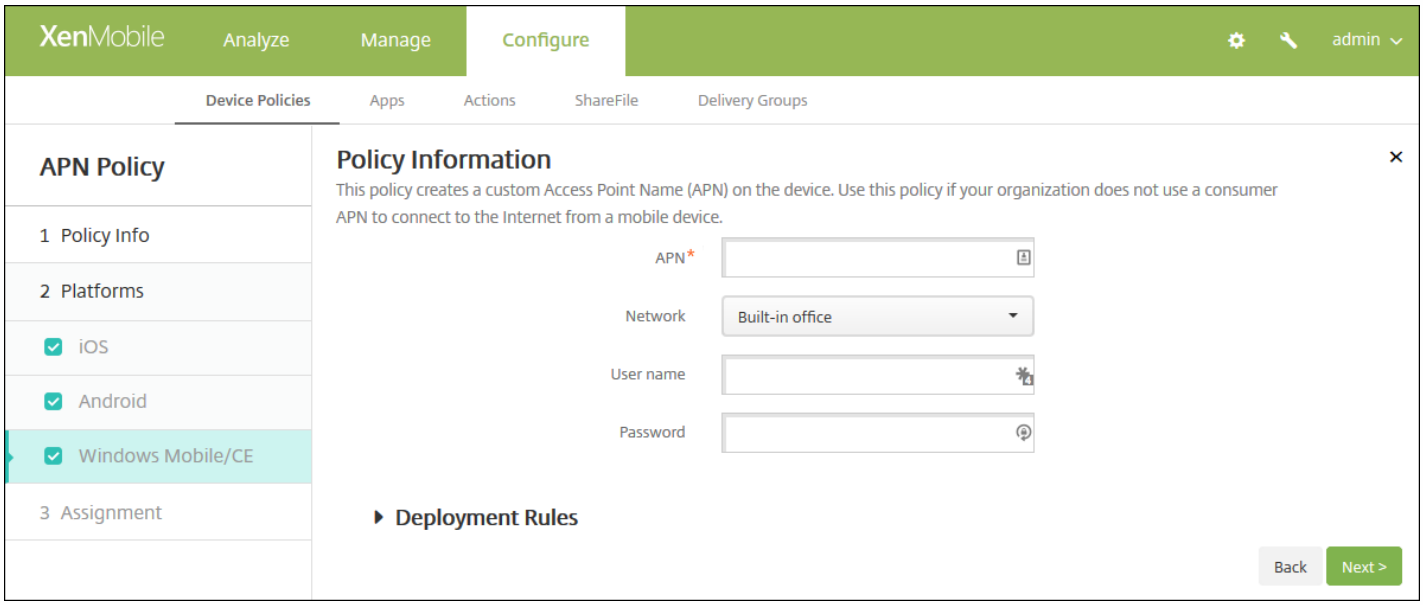
-
-
-
-
-
-
  -
  -
  -

Konfigurieren von Android-Einstellungen

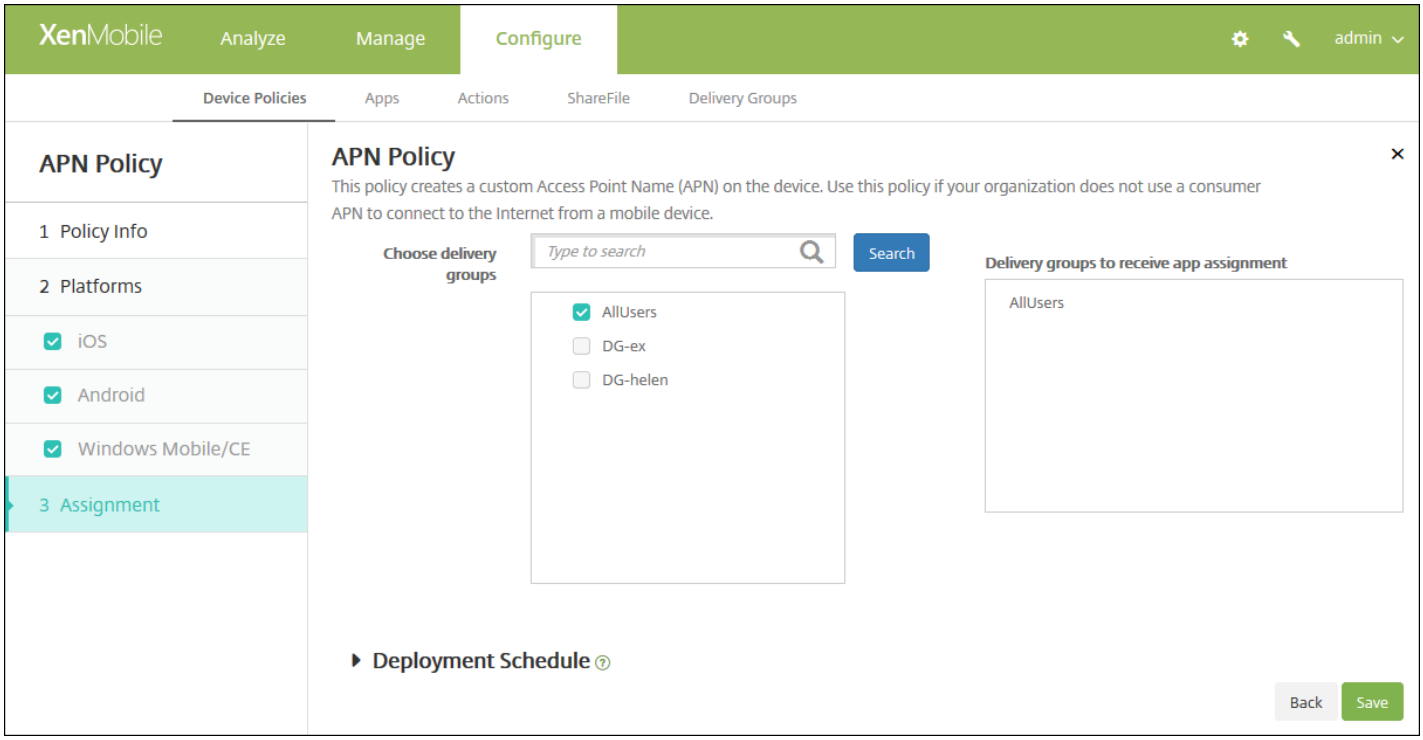


-
-
-
-
-
  -
  -
  -
  -
  -
  -

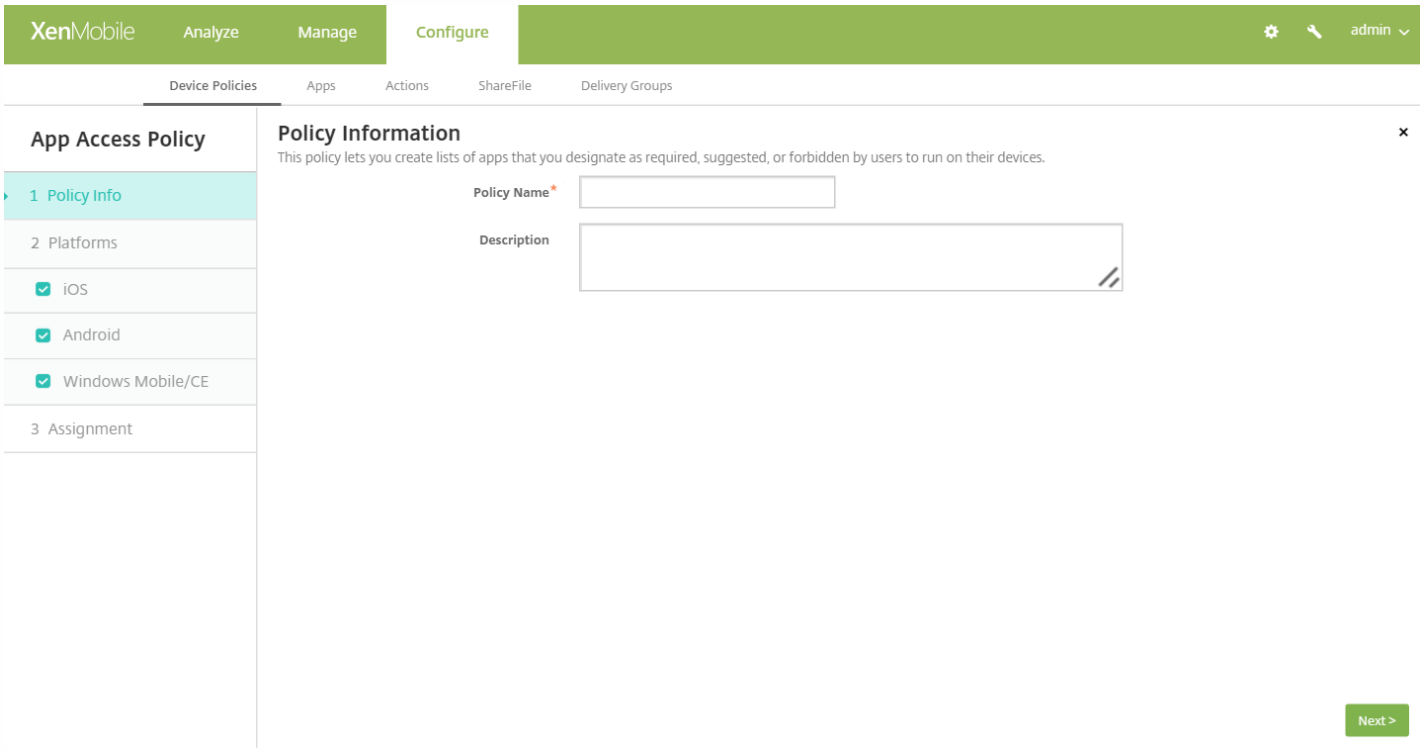
Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen



7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.



-
-
-
-
-
-
-

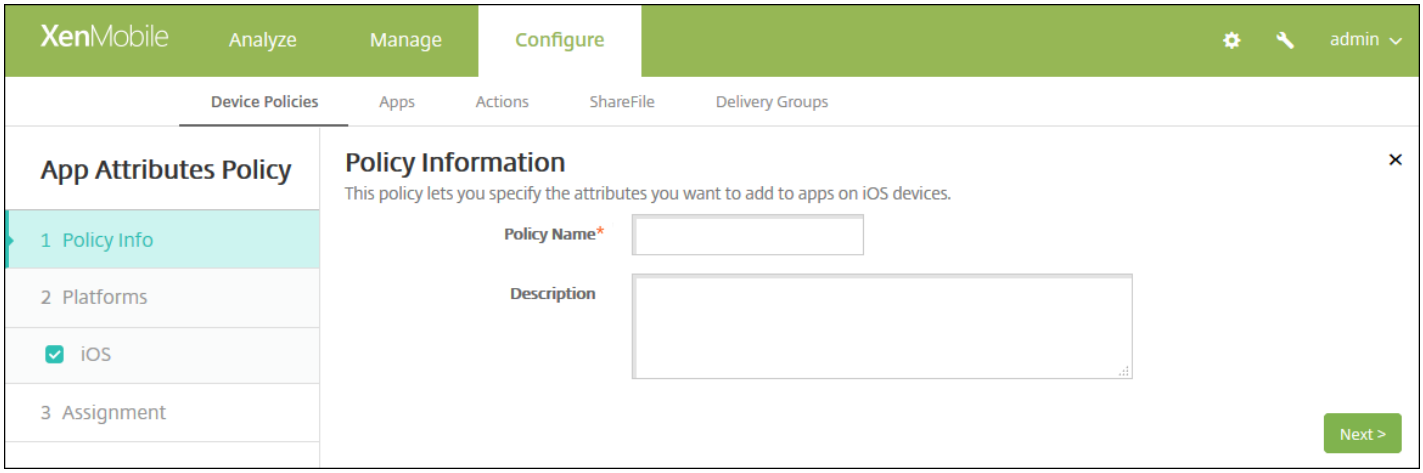


-
-

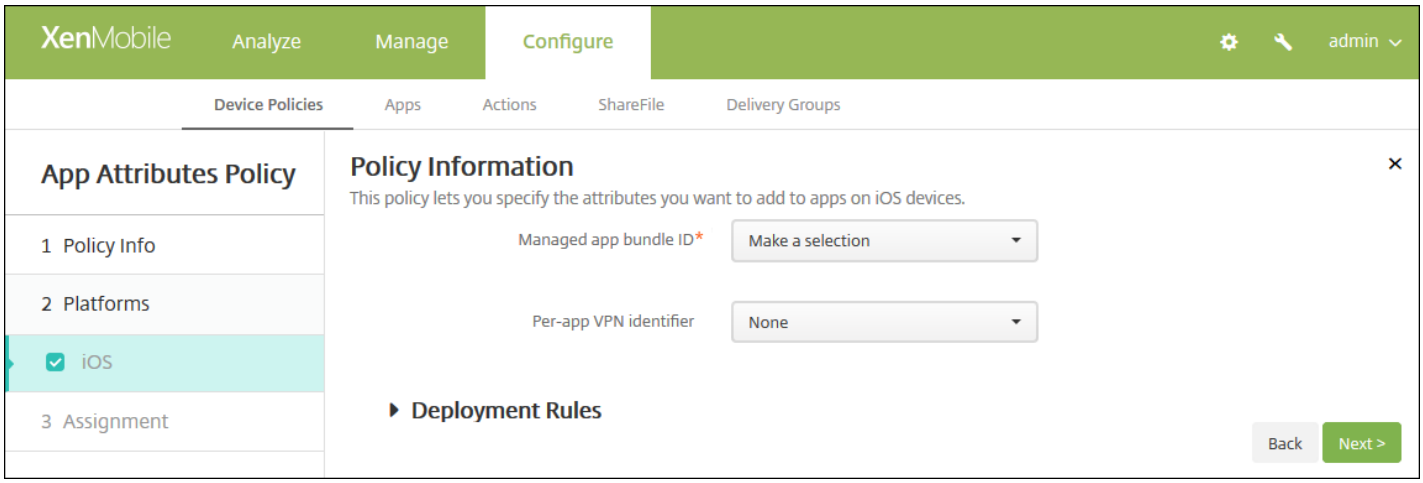
-
-
  -
  -
  -
  -

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

-
-
-
-
-
-
-
-

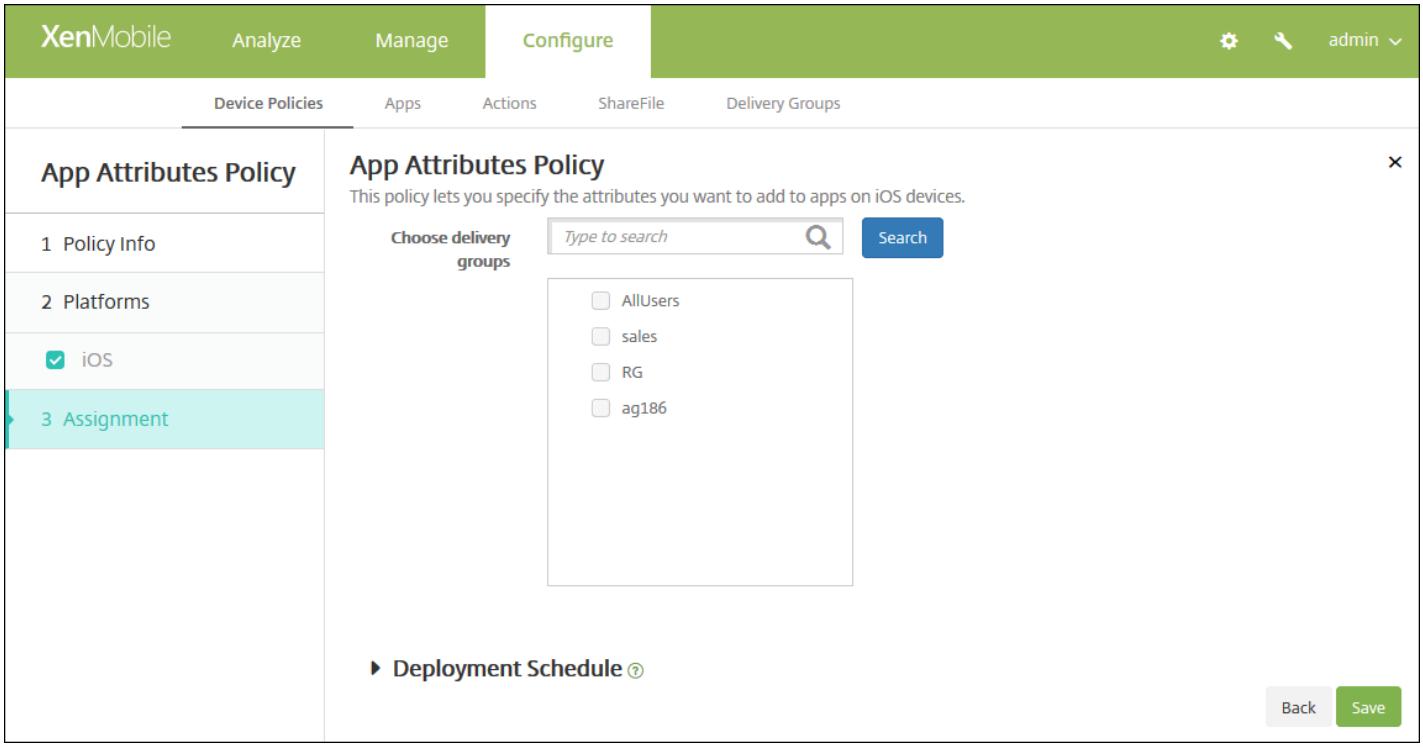


-
-



-
  -
-

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.



-
-
-
-
-
-

App-Konfigurationsrichtlinie für Geräte

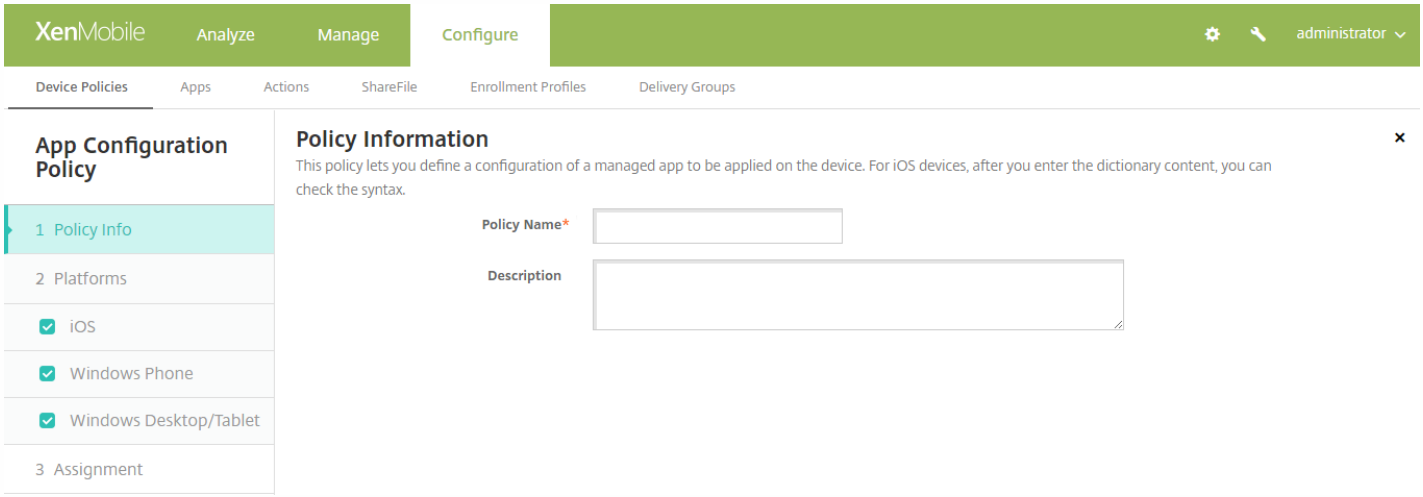
Feb 27, 2017

Sie können Apps, die eine verwaltete Konfiguration unterstützen, remote konfigurieren, indem Sie eine XML-Konfigurationsdatei ("Eigenschaftenliste" bzw. "plist") auf iOS-Geräten und Schlüssel/Wert-Paare für Telefone, Tablets und Desktop-Geräte, auf denen Windows 10 ausgeführt wird, bereitstellen. Die Konfiguration legt mehrere Einstellungen und Verhaltensweisen der App fest. XenMobile verschiebt die Konfiguration per Push auf die Geräte, wenn der Benutzer die App installiert. Die Einstellungen und Verhaltensweisen, die Sie selbst konfigurieren können, hängen von der App ab und gehen über den Umfang dieses Artikels hinaus.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **App-Konfiguration**. Die Seite **App-Konfiguration** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

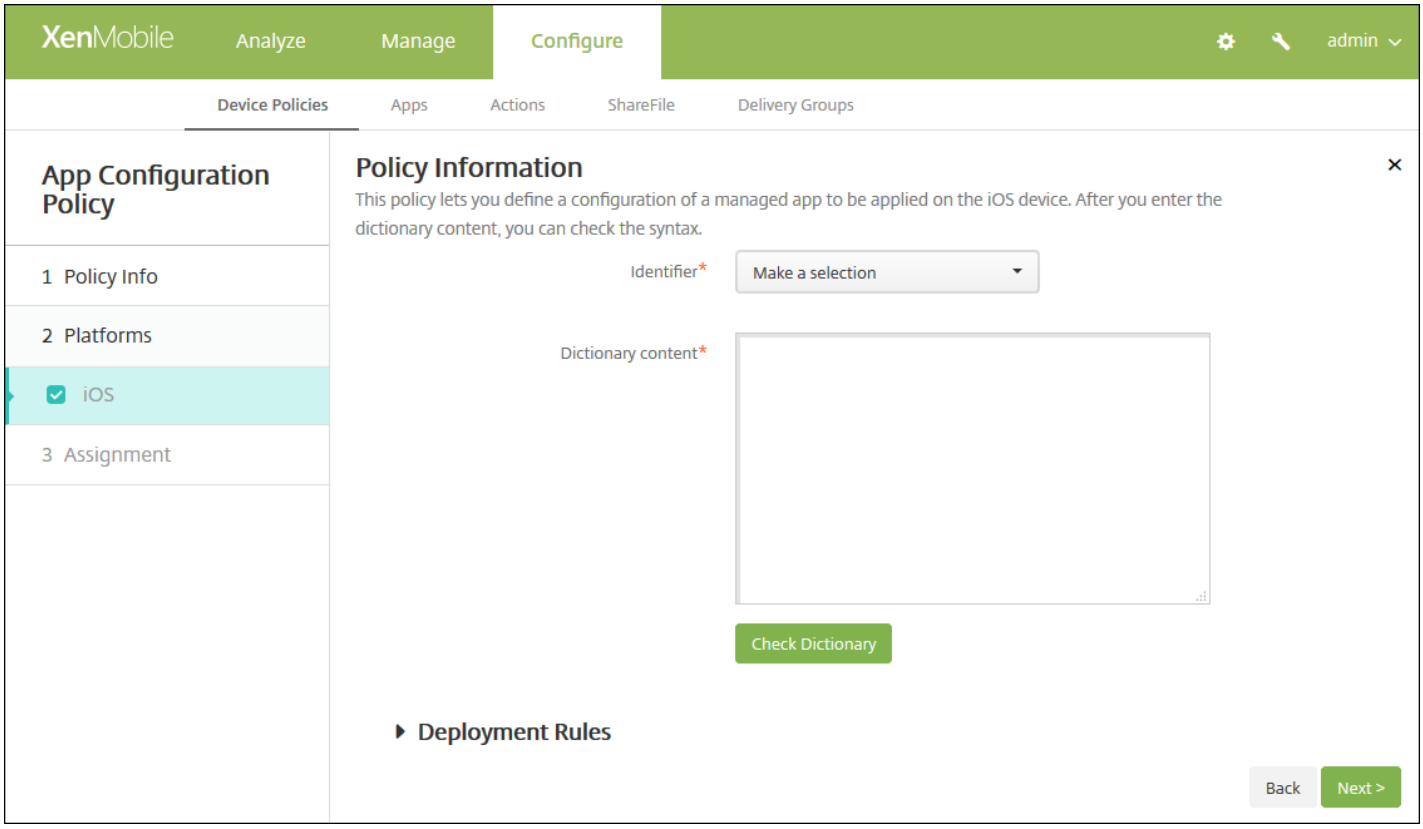
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

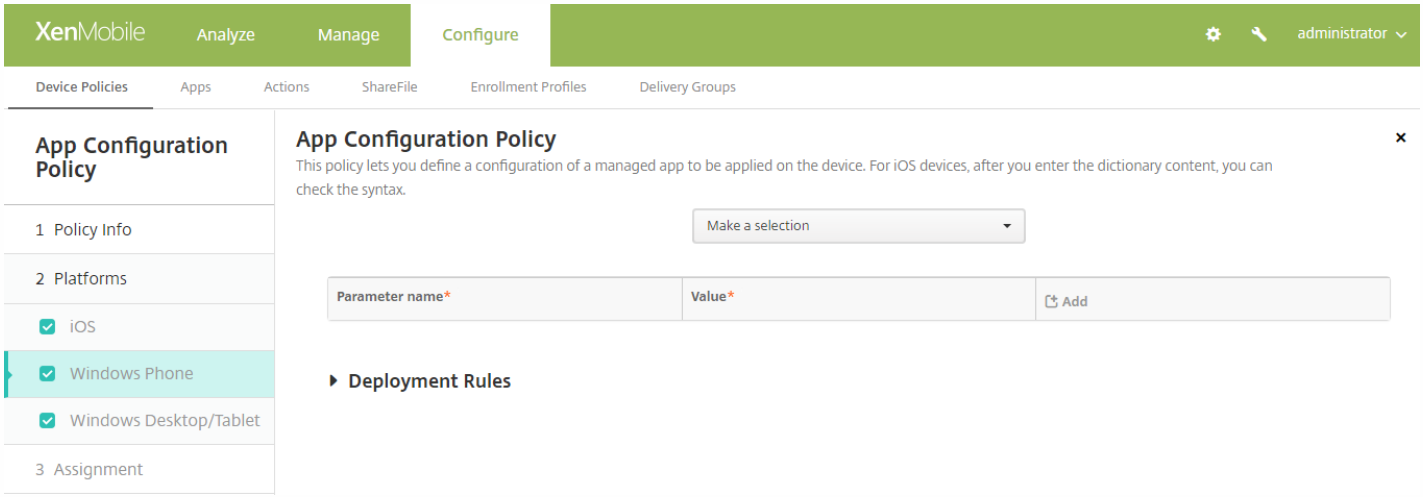
   Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

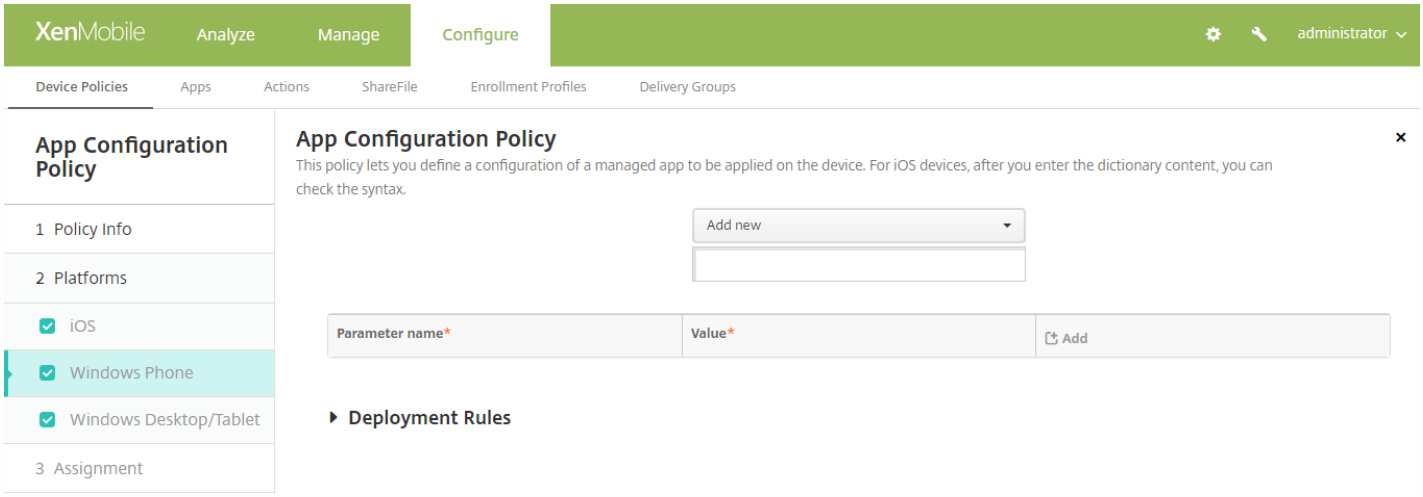
   Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 6.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



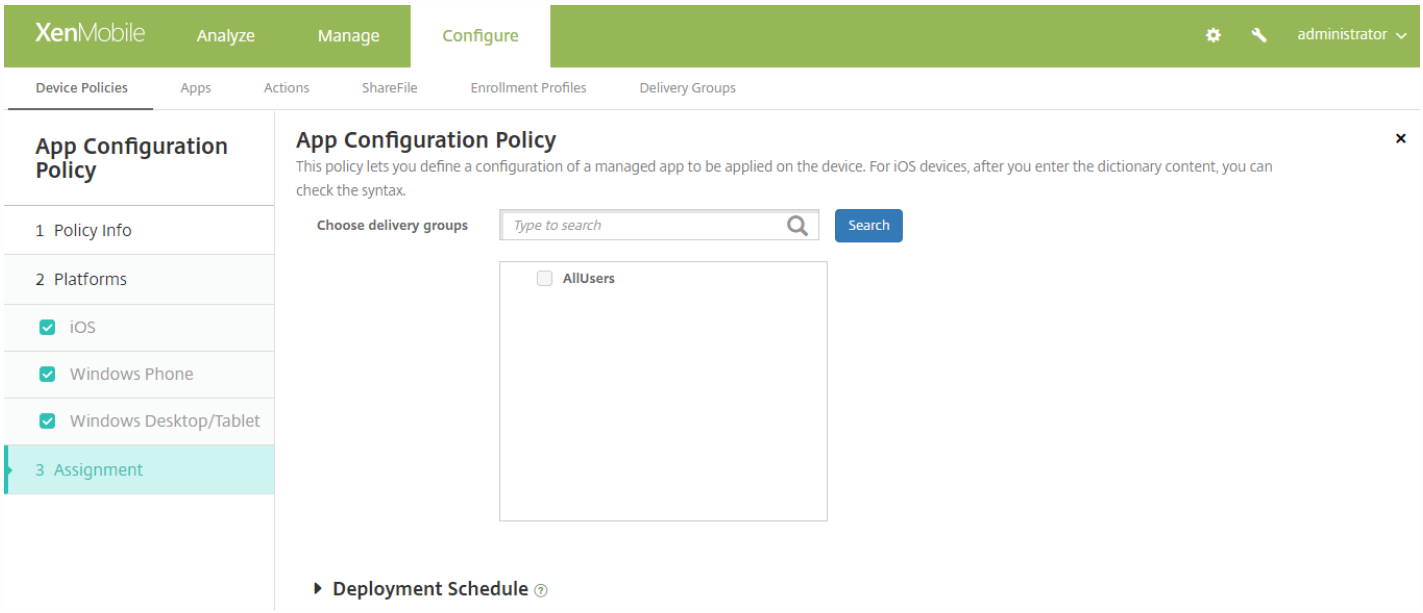
Konfigurieren von Windows Phone- und Desktop-/Tablet-Einstellungen





6. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuweisung" für die **App-Konfigurationsrichtlinie** wird angezeigt.



8. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

9. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.

- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.

App-Bestandsrichtlinie für Geräte

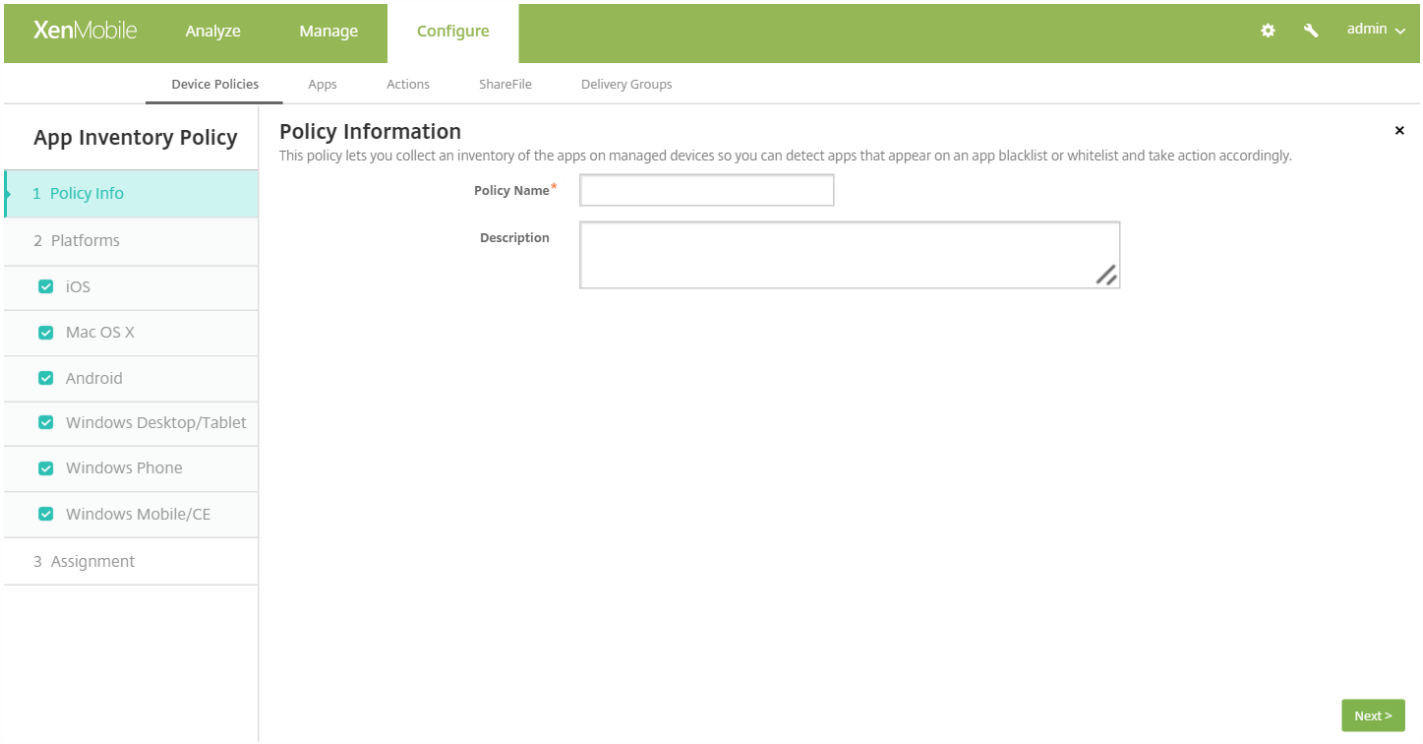
Feb 27, 2017

Mit einer App-Bestandsrichtlinie können Sie in XenMobile einen Bestand der Apps auf verwalteten Geräten sammeln und dann mit allen auf diesen Geräten bereitgestellten App-Zugriffsrichtlinien vergleichen. Auf diese Weise können Sie Apps erkennen, die in einer App-Sperrliste (d. h. in einer App-Zugriffsrichtlinie verboten) oder einer App-Positivliste (d. h. gemäß einer App-Zugriffsrichtlinie erforderlich) sind, und entsprechende Maßnahmen ergreifen. Sie können App-Zugriffsrichtlinien für iOS-, Mac OS X-, Android- (einschließlich Android for Work), Windows Desktop-/Tablet-, Windows Phone- und Windows Mobile-/CE-Geräte erstellen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

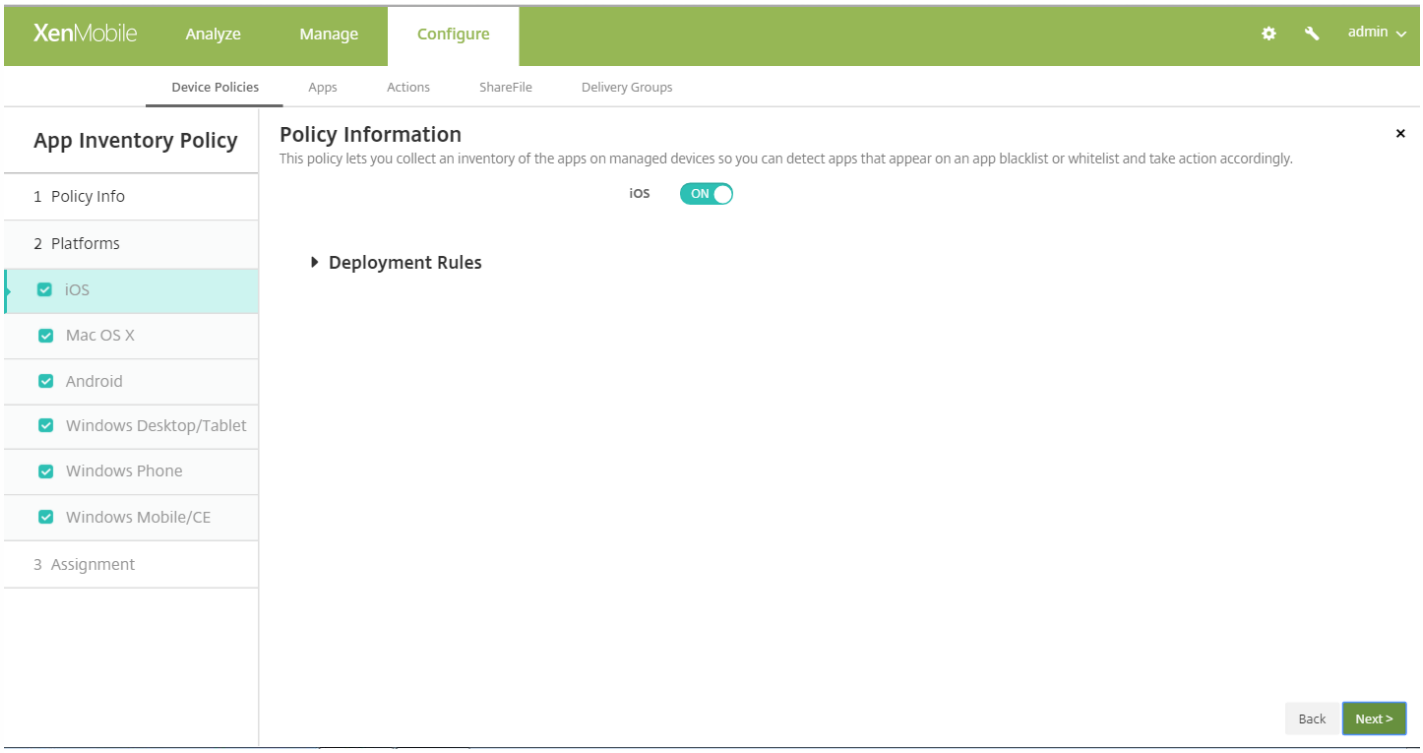
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **App-Bestand**. Die Seite **App-Bestand** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



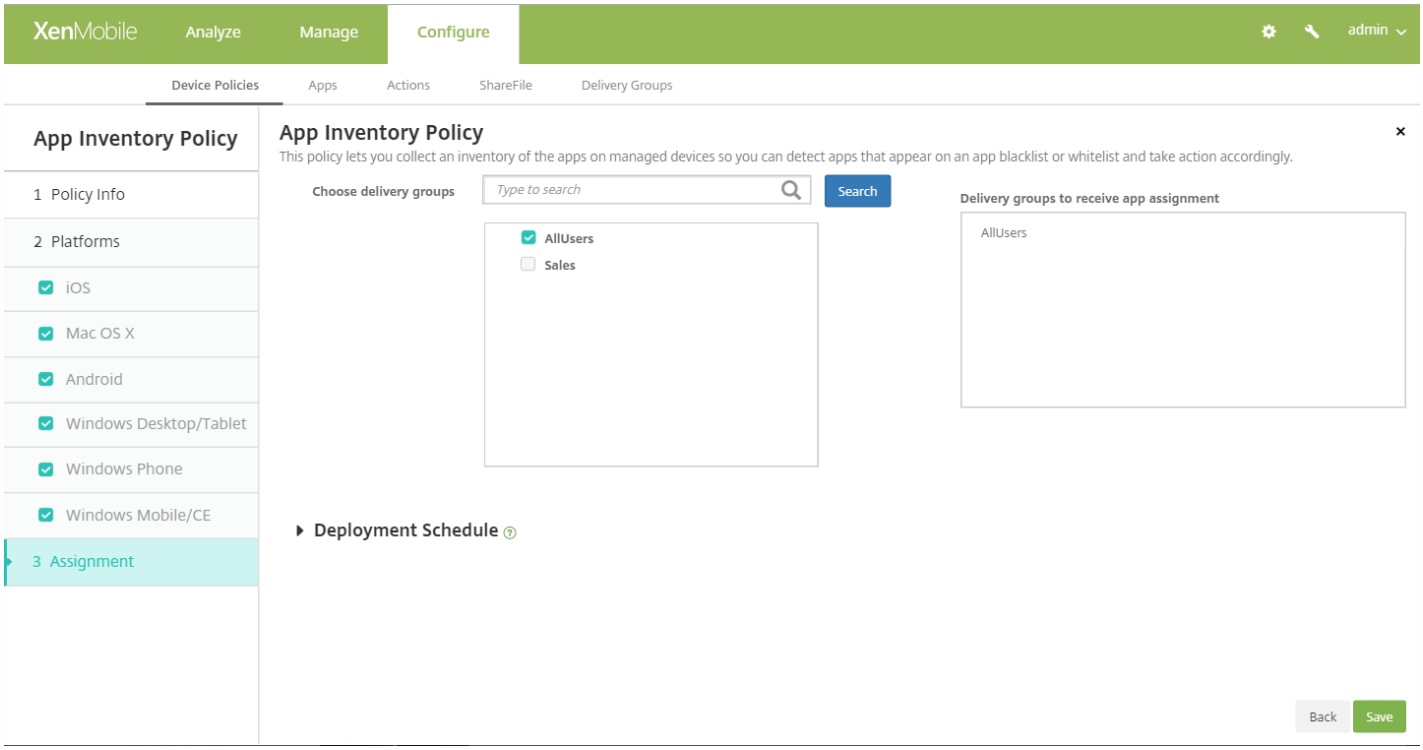
Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

6. Behalten Sie für jede ausgewählte Plattform den Standardwert bei oder klicken Sie auf **AUS**. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuweisung" für **App-Bestand** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben Bereitstellungsgruppen wählen eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung angezeigt.

10. Erweitern Sie Bereitstellungszeitplan und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben Bereitstellen auf EIN, um die Bereitstellung zu planen, oder auf AUS, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist EIN. Wenn Sie AUS wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben Bereitstellungszeitplan auf Jetzt oder Später. Die Standardeinstellung ist Jetzt.
- Wenn Sie auf Später klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben Bereitstellungsbedingung auf Bei jeder Verbindung oder auf Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung. Die Standardeinstellung ist Bei jeder Verbindung.
- Klicken Sie neben Bereitstellen für immer aktive Verbindungen auf EIN oder AUS. Die Standardeinstellung ist AUS.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**, denn diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie zum Sperren von Apps

Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile mit einer Richtlinie eine Liste von Apps definieren, die auf einem Gerät ausgeführt werden dürfen, oder eine Liste von Apps, die auf einem Gerät blockiert werden. Sie können diese Richtlinie für iOS- und Android-Geräte konfigurieren, die Richtlinie funktioniert jedoch auf den Plattformen unterschiedlich. Auf einem iOS-Gerät können Sie beispielsweise nicht mehrere Apps blockieren.

Auf iOS-Geräten können Sie auch nur eine iOS-App pro Richtlinie auswählen. Das bedeutet, dass Benutzer ihr Gerät nur zum Ausführen einer einzigen App verwenden können. Außer den Optionen, die ausdrücklich zulässig sind, wenn die Richtlinie für die App-Sperre erzwungen wird, können sie keine anderen Aktivitäten auf dem Gerät ausführen.

Darüber hinaus müssen sich iOS-Geräte im betreuten Modus befinden, damit die Richtlinie für die App-Sperre per Push bereitgestellt werden kann.

Obwohl die Geräterichtlinie auf den meisten Android L- und M-Geräten funktioniert, funktioniert App-Sperre nicht auf Android N oder neueren Geräten, da die erforderliche API von Google eingestellt wurde.

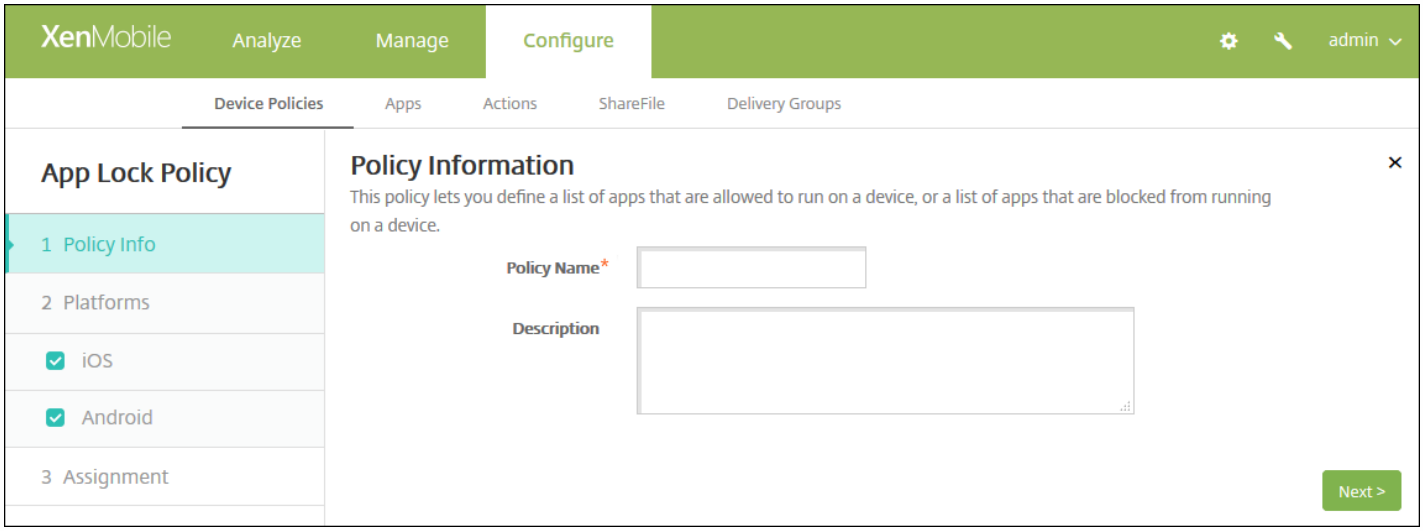
iOS-Einstellungen

Android-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **App-Sperre**. Die Seite **App-Sperre** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

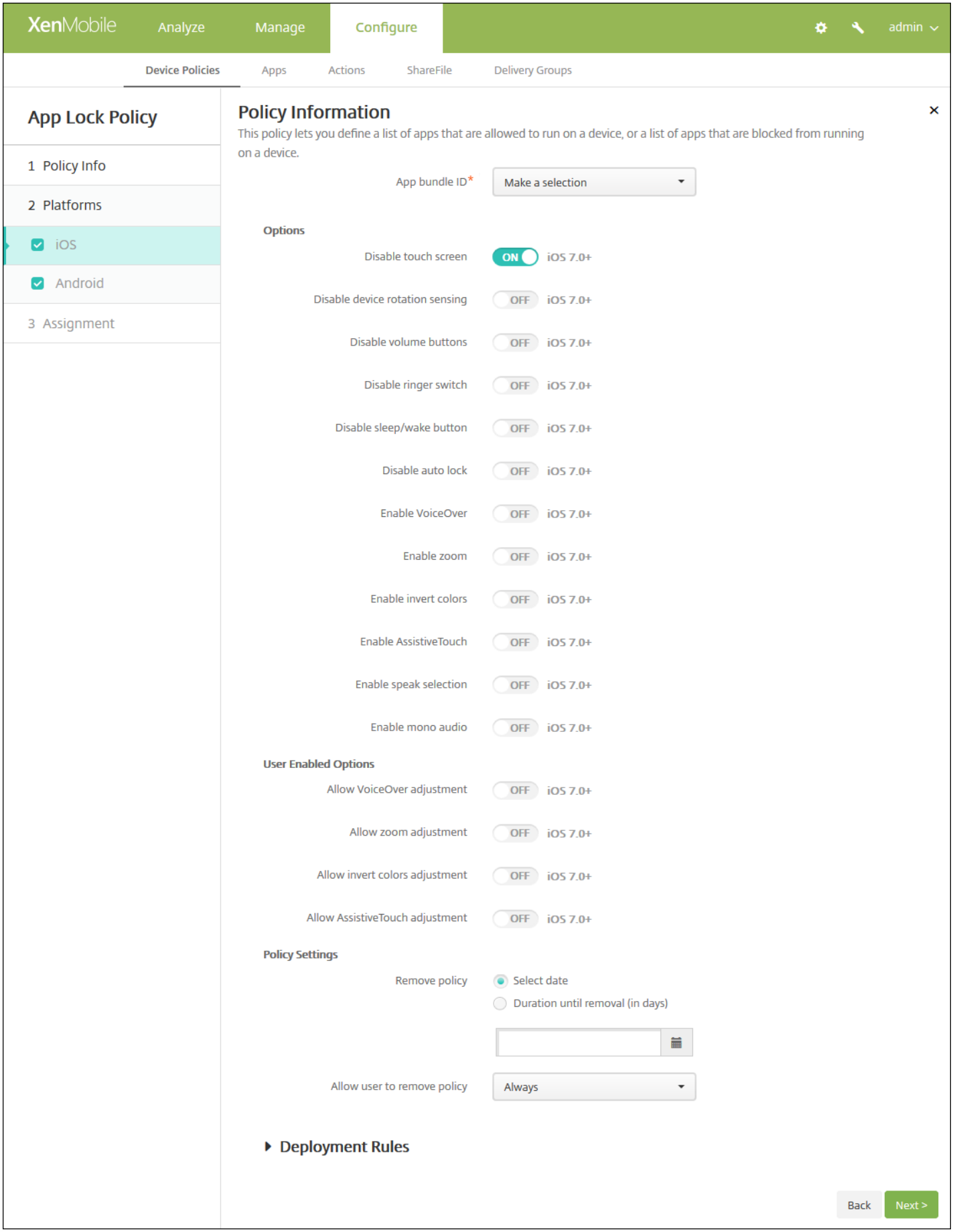
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für die Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

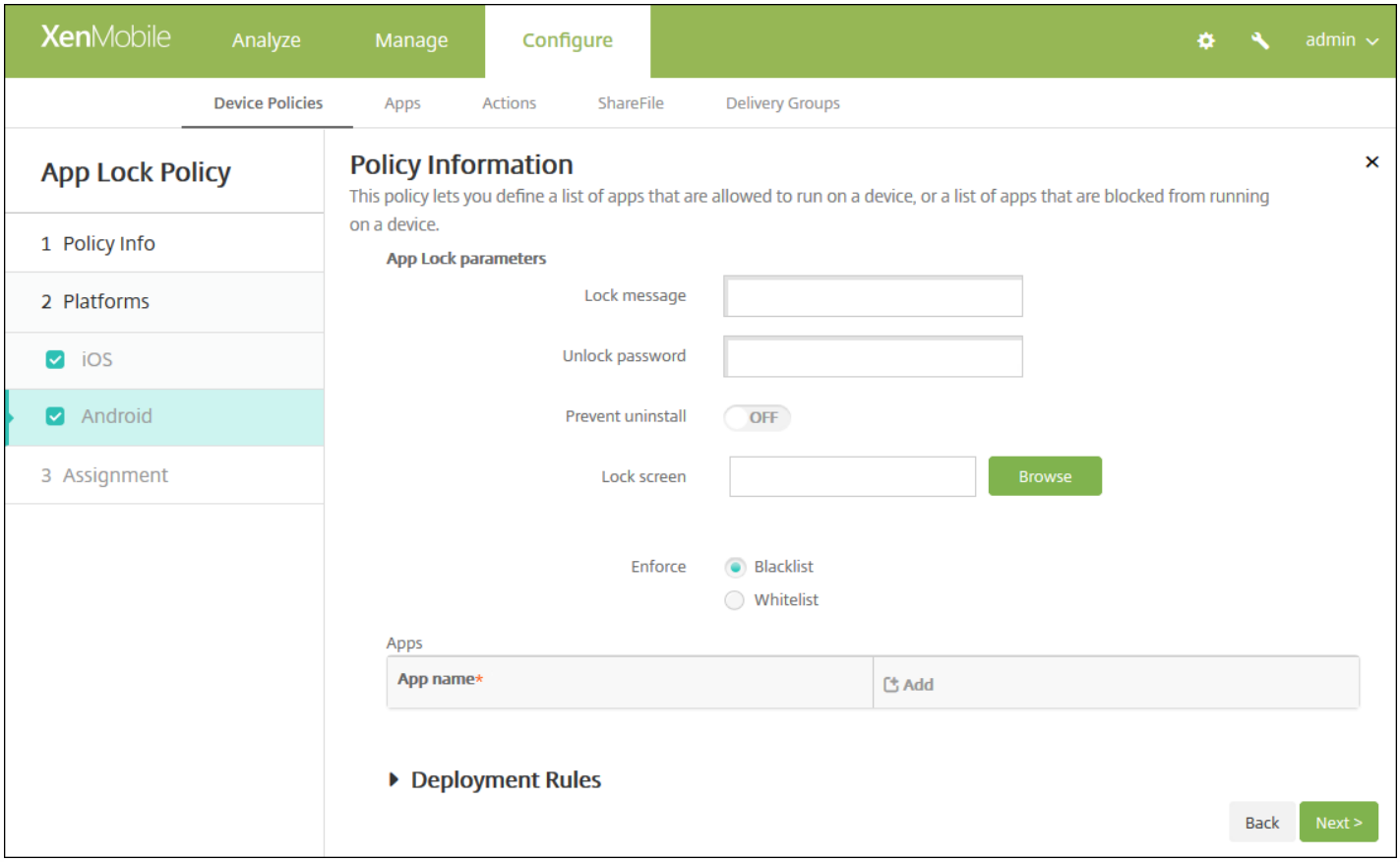
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **App-Paket-ID**: Klicken Sie in der Liste auf die App, auf die die Richtlinie angewendet werden soll, oder auf **Hinzufügen**, um der Liste eine App hinzuzufügen. Wenn Sie auf **Hinzufügen** klicken, geben Sie den App-Namen in dem nun eingeblendeten Feld ein.
- **Optionen**: Die folgenden Optionen gelten nur für iOS 7.0 oder höher. Der Standardwert aller Optionen mit Ausnahme von "Touchscreen deaktivieren" ist **AUS**.
  - Touchscreen deaktivieren
  - Geräteausrichtungserkennung deaktivieren
  - Lautstärketasten deaktivieren
  - Ruftonschalter deaktivieren – **Hinweis**: Wenn diese Option deaktiviert wird, erfolgt die Ruftonausgabe gemäß der Schalterposition beim ersten Deaktivieren der Option.
  - Standbymodusschalter deaktivieren
  - Automatische Sperre deaktivieren
  - VoiceOver aktivieren
  - Zoom aktivieren
  - Umkehren der Farben aktivieren
  - AssistiveTouch aktivieren
  - Sprachauswahl aktivieren
  - Monoaudio aktivieren
- **Benutzeraktivierte Optionen**: Die folgenden Optionen gelten nur für iOS 7.0 oder höher. Die Standardeinstellung für alle Optionen ist **AUS**.
  - Anpassen von VoiceOver zulassen
  - Anpassen von Zoom zulassen
  - Anpassen von Farbumkehrung zulassen
  - Anpassen von AssistiveTouch zulassen
- **Richtlinieneinstellungen**
  - o **Klicken Sie neben** Richtlinie entfernen **auf Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - o Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - o Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - o Bei Auswahl von **Kennwort erforderlich** geben Sie für **Kennwort zum Entfernen** das Kennwort ein.

Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Parameter für App-Sperre**
  - **Sperrmeldung**: Geben Sie eine Meldung ein, die angezeigt wird, wenn ein Benutzer versucht, eine gesperrte App zu öffnen.
  - **Entsperrkennwort**: Geben Sie das Kennwort zum Entsperren der App ein.
  - **Deinstallation verhindern**: Wählen Sie aus, ob eine Deinstallation der App durch die Benutzer zulässig sein soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
  - **Sperrbildschirm**: Wählen Sie das auf dem Sperrbildschirm angezeigte Bild aus, indem Sie auf "Durchsuchen" klicken und zum Speicherort der Datei navigieren.
  - **Erzwingen**: Klicken Sie auf **Sperrliste**, um eine Liste von Apps zu erstellen, deren Ausführung auf den Geräten nicht zulässig ist, oder auf **Positivliste**, um eine Liste von Apps zu erstellen, deren Ausführung auf den Geräten zulässig ist.
- **Apps**: Klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **App-Name**: Klicken Sie in der Liste auf die App, die der Positiv- bzw. Sperrliste hinzugefügt werden soll, oder auf **Hinzufügen**, um der Liste der verfügbaren Apps eine App hinzuzufügen.
  - Wenn Sie auf **Hinzufügen** klicken, geben Sie den App-Namen in dem nun eingeblendeten Feld ein.
  - Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.
  - Wiederholen Sie diese Schritte für jede App, die Sie der Positiv- bzw. Sperrliste hinzufügen möchten.

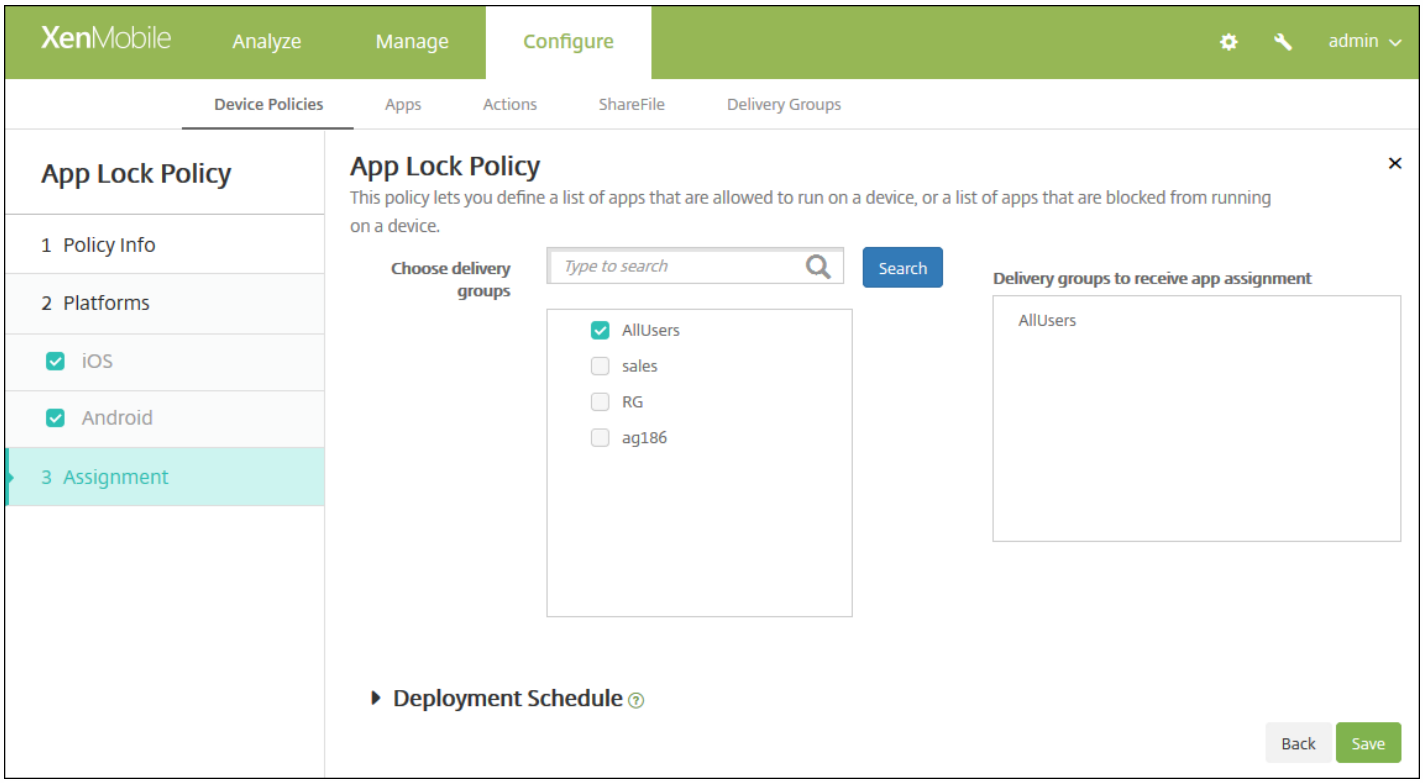
    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite.

Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **App-Sperre** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen,

mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinie für die App-Netzwerkauslastung

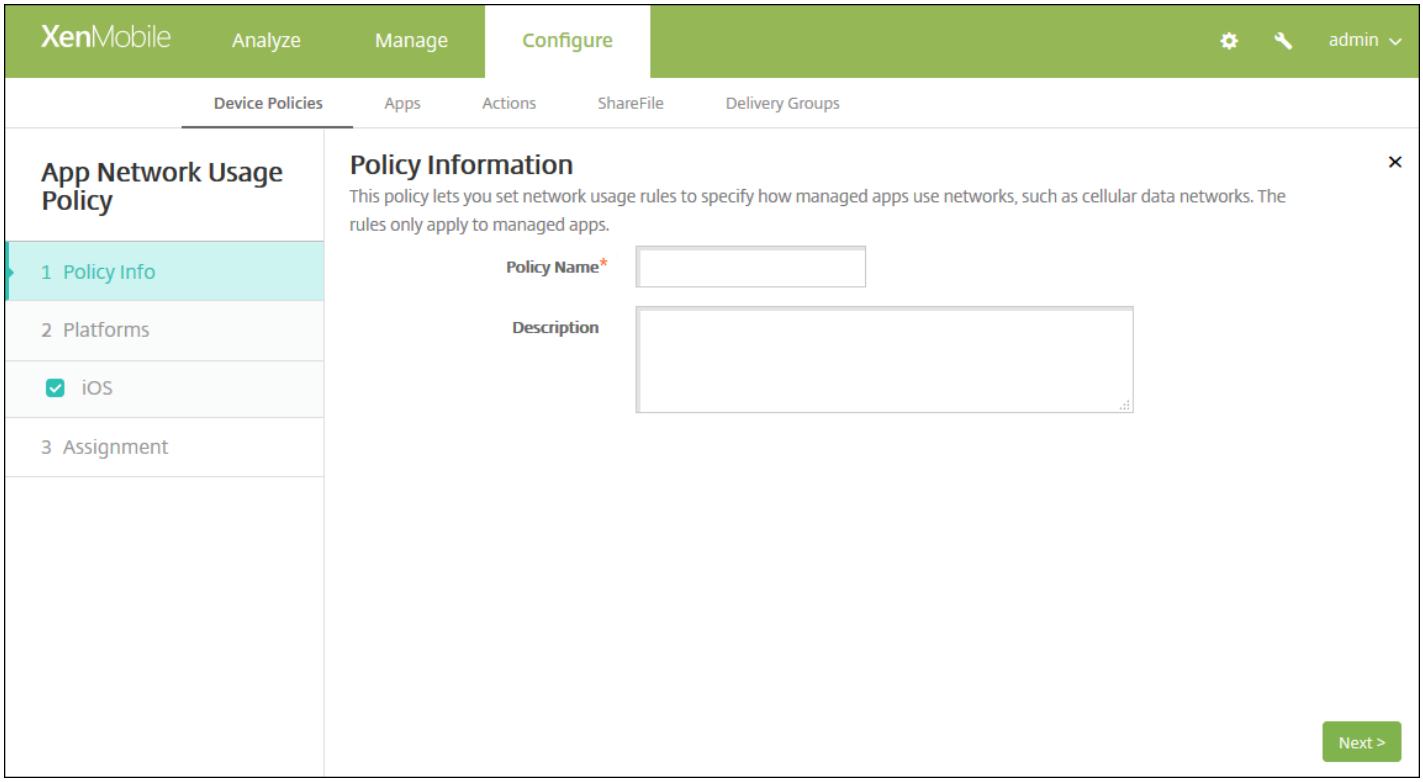
Feb 27, 2017

Sie können Netzwerkauslastungsregeln festlegen, um vorzugeben, wie Netzwerke, z. B. mobile Datennetzwerken durch verwaltete Apps auf iOS-Geräten verwendet werden. Die Regeln gelten nur für verwaltete Apps. Verwaltete Apps sind diejenigen, die Sie über XenMobile bereitstellen. Dazu gehören keine Apps, die Benutzer direkt auf ihre Geräte heruntergeladen haben und die nicht über XenMobile bereitgestellt wurden, und keine Apps, die bereits auf den Geräten installiert waren, wenn diese bei XenMobile registriert wurden.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

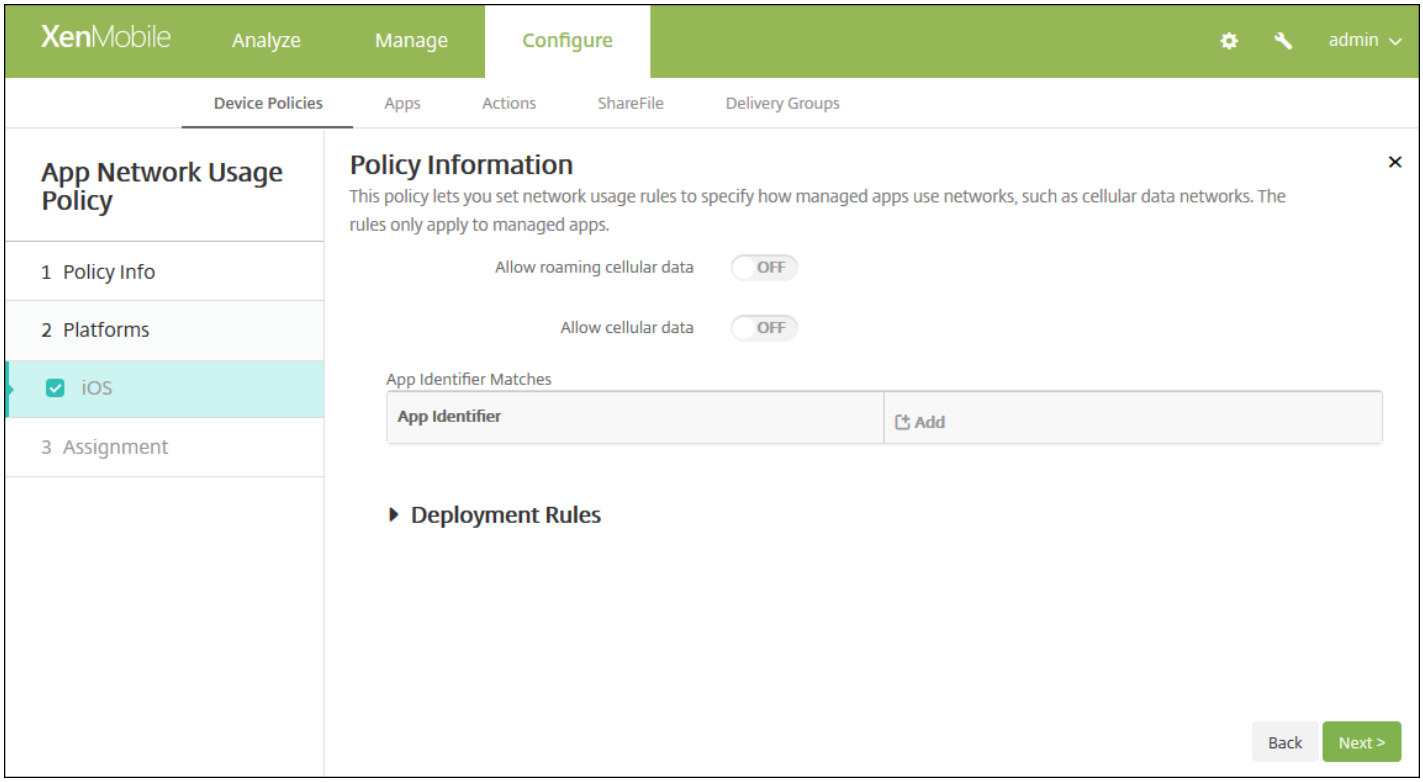
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **App-Netzwerkauslastung**. Die Seite **App-Netzwerkauslastung** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen.

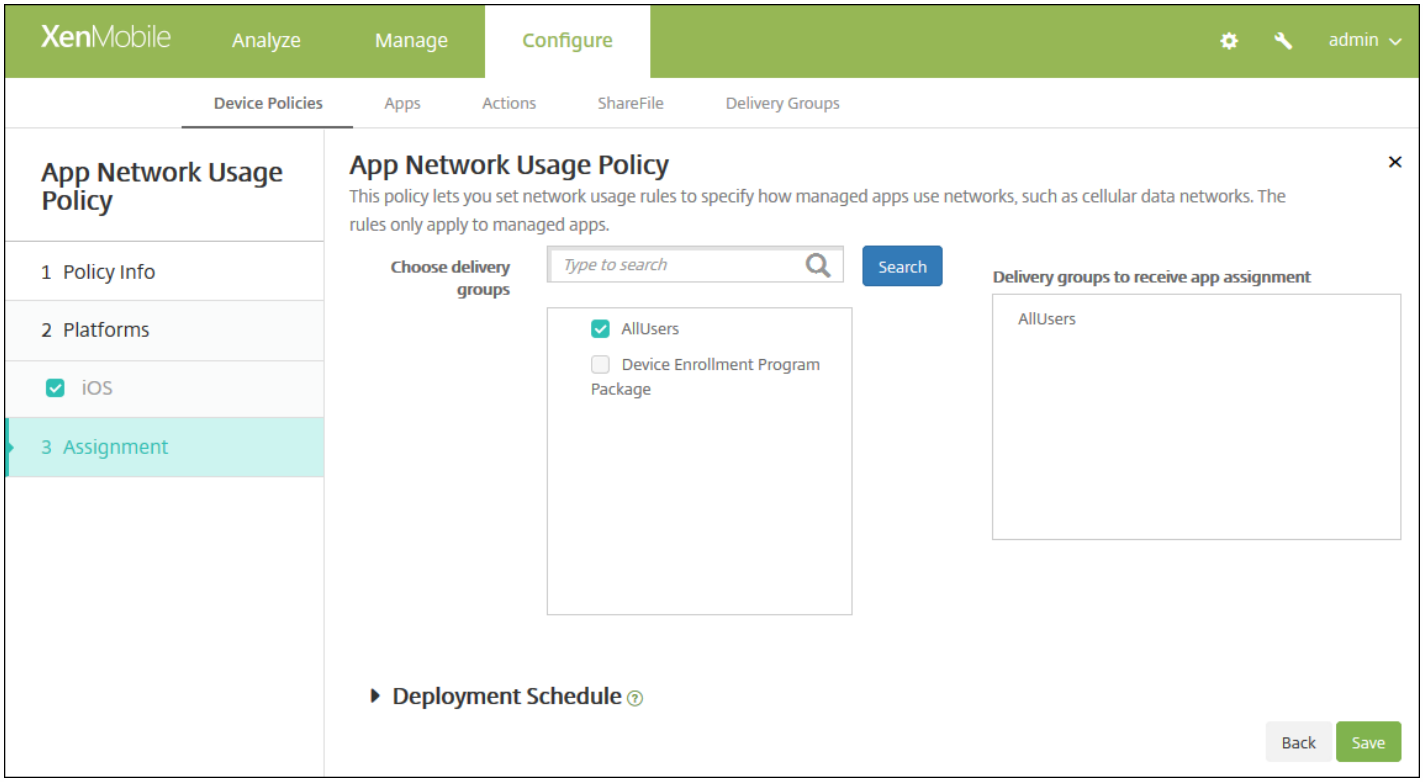
- **Roaming für mobile Daten zulassen**: Wählen Sie aus, ob die angegebenen Apps beim Roaming eine Mobilfunkdatenverbindung herstellen können. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Mobile Daten zulassen**: Wählen Sie aus, ob die angegebenen Apps eine Mobilfunkdatenverbindung verwenden können. Der Standardwert ist **AUS**.
- **App-ID-Übereinstimmungen**: Klicken Sie für jede App, die Sie der Liste hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **App-ID**: Geben Sie eine App-ID ein.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die App der Liste hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **App-Netzwerkauslastung** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

App-Einschränkungsrichtlinien

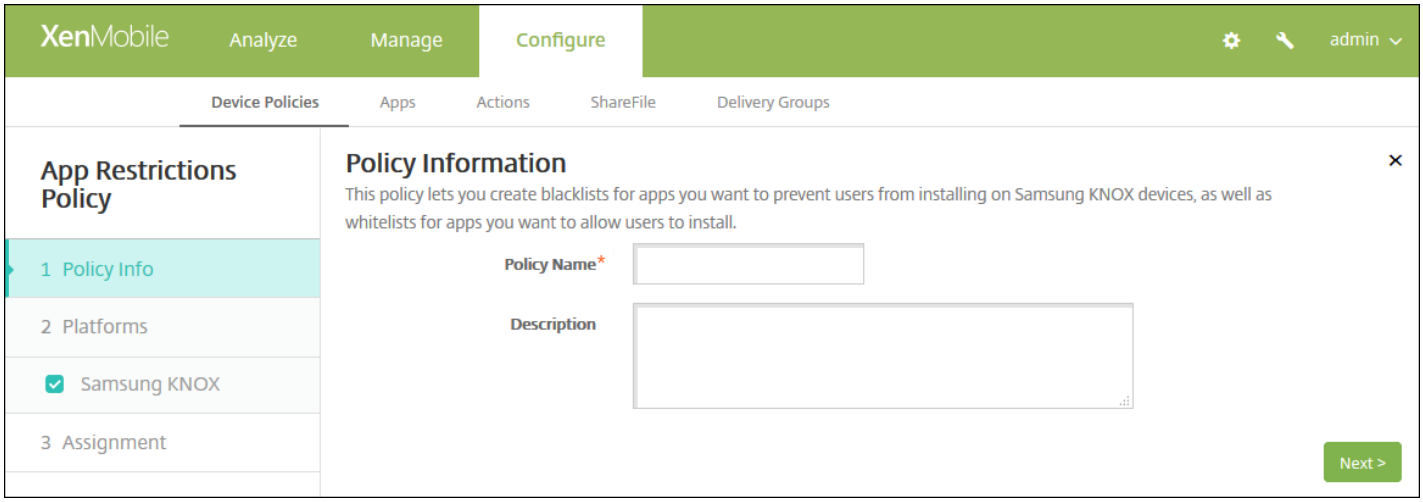
Feb 27, 2017

Sie können Sperrlisten mit Apps erstellen, für die Sie verhindern möchten, dass Benutzer sie auf Samsung KNOX-Geräten installieren, sowie Positivlisten mit Apps, die Benutzer installieren dürfen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

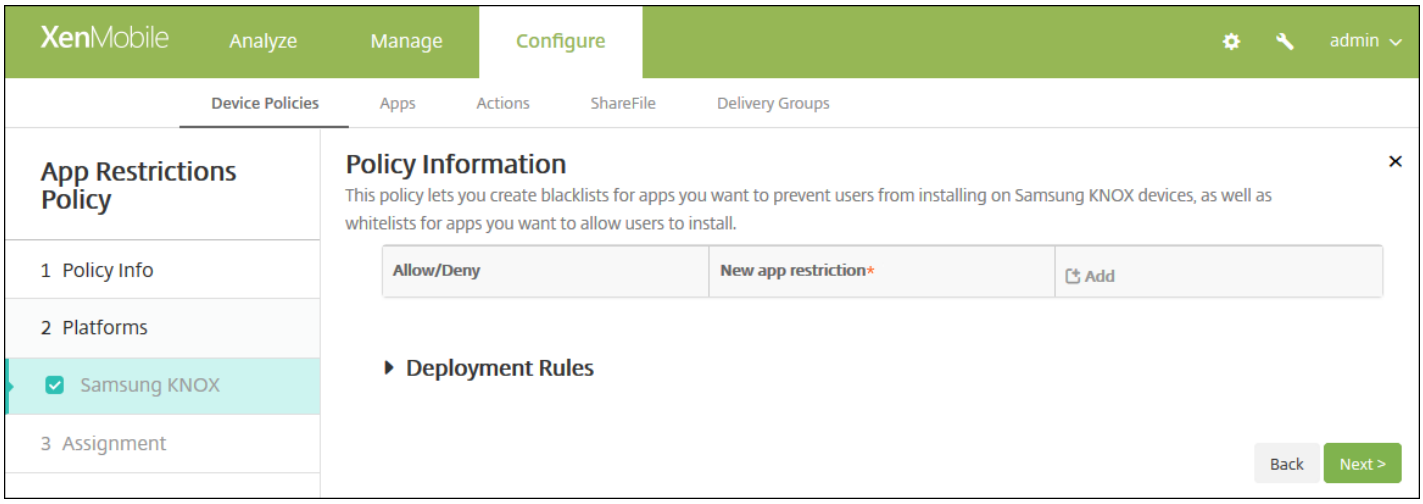
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **App-Einschränkungen**. Die Seite **App-Einschränkungen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Plattformseite für **Samsung KNOX** wird angezeigt.



6. Klicken Sie für jede App, die Sie der Liste "Zulassen/Verweigern" hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:

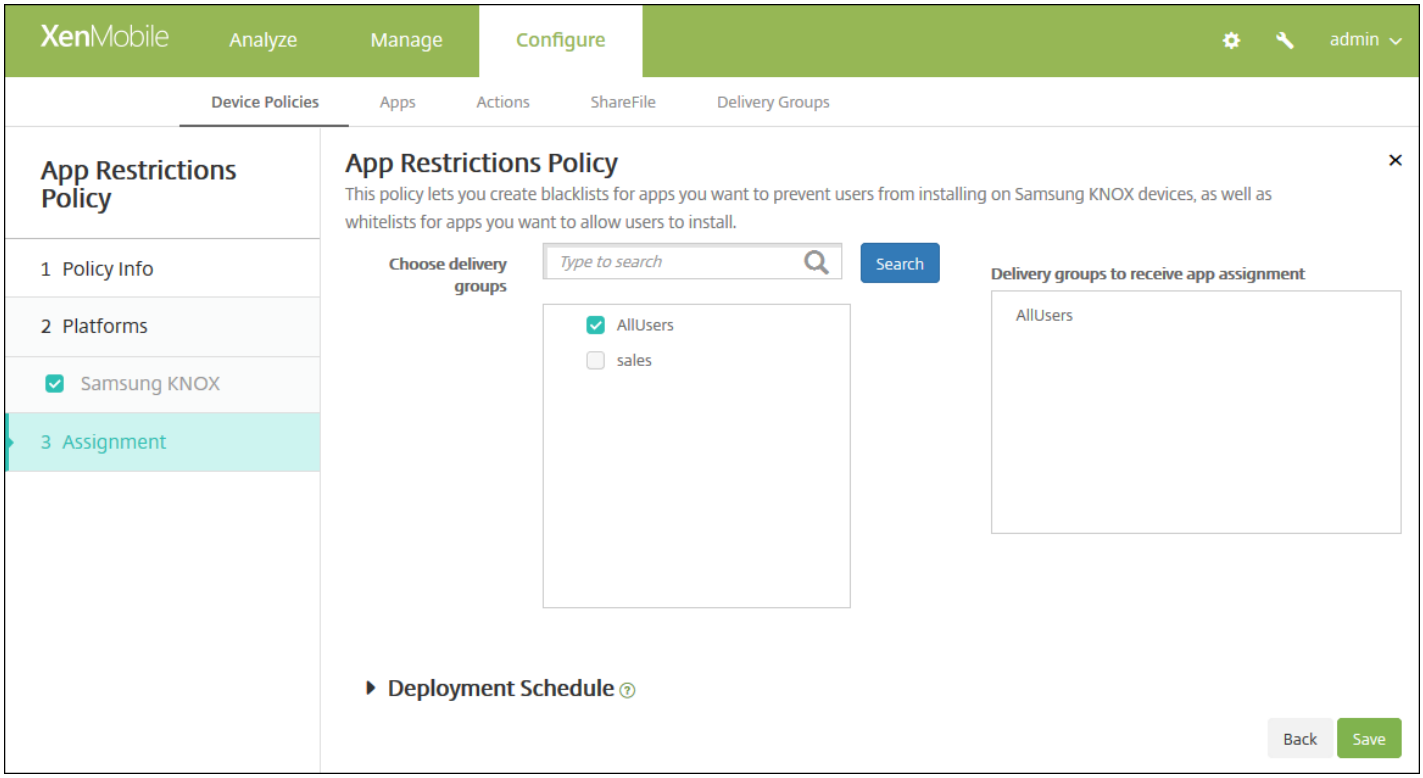
- **Zulassen/Verweigern**: Wählen Sie aus, ob Benutzern die Installation der App gestattet werden soll.
- **Neue App-Einschränkung**: Geben Sie die App-Paket-ID ein, z. B. "com.kmdm.af.crackle".
- Klicken Sie auf **Speichern**, um die App der Liste "Zulassen/Verweigern" hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

  Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

  Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **App-Einschränkungen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.

- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

App-Tunnelrichtlinie für Geräte

Feb 27, 2017

App-Tunnel verbessern die Dienstkontinuität und die Zuverlässigkeit bei der Datenübertragung für mobile Apps. Mit App-Tunneln werden Proxyparameter zwischen der Clientkomponente beliebiger Mobilgeräte-Apps und der App-Serverkomponente definiert. Sie können App-Tunnel auch für den Remotesupport auf Geräten nutzen. Sie können App-Tunnelrichtlinien für Android- und Windows Mobile/CE-Geräte konfigurieren.

Hinweis: Jeglicher App-Datenverkehr, der über einen in dieser Richtlinie definierten Tunnel gesendet wird, durchläuft zunächst XenMobile, bevor er an den Server mit der App umgeleitet wird.

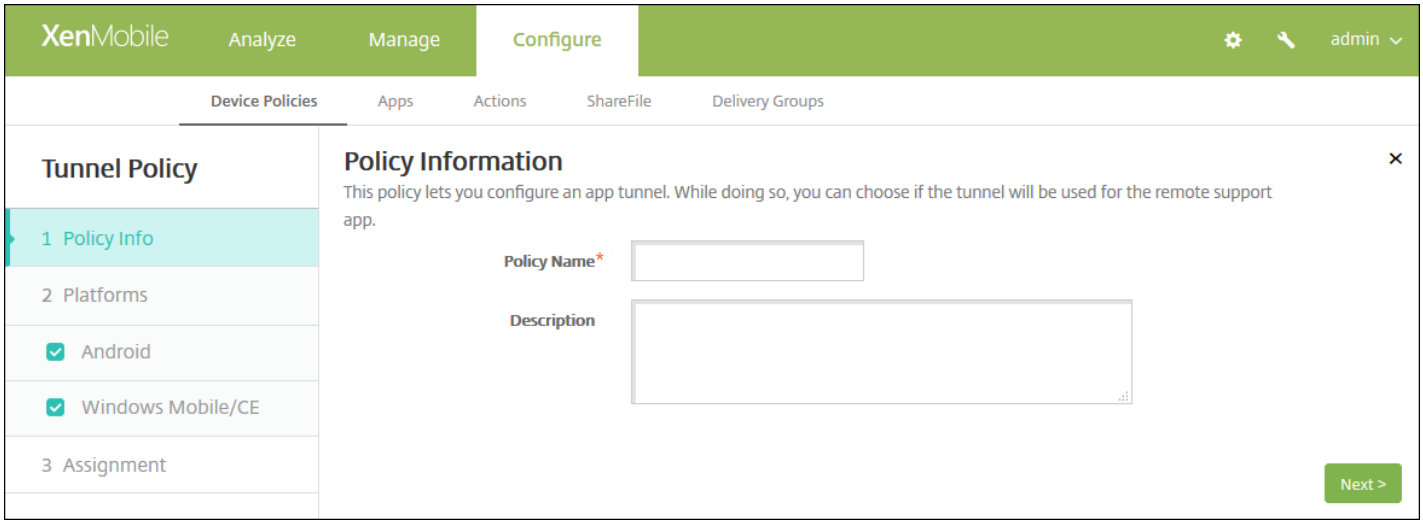
Android-Einstellungen

Windows Mobile-/CE-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Netzwerkzugriff** auf **Tunnel**. Die Seite **Tunnelrichtlinie** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

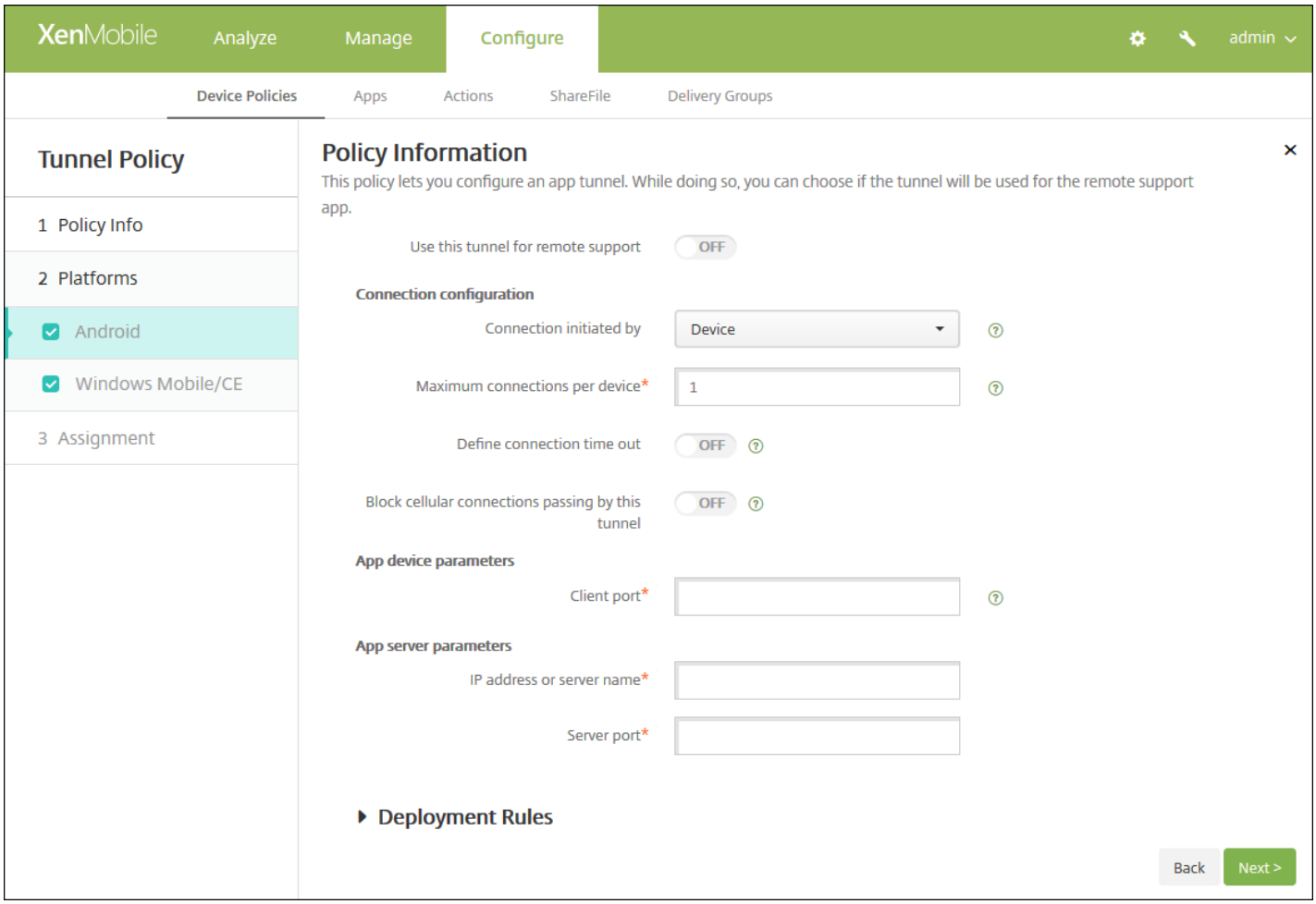
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Tunnel für Remotesupport verwenden**: Geben Sie an, ob der Tunnel für Remotesupport verwendet werden soll.

  Hinweis: Die Konfigurationsschritte unterscheiden sich je nachdem, ob Sie hier Remotesupport auswählen.

- Wenn Sie Remotesupport nicht auswählen, führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Verbindung initiiert von**: Klicken Sie auf **Gerät** oder **Server**, um die Quelle für die Aufnahme der Verbindung anzugeben.
  - **Maximale Verbindungen pro Gerät**: Geben Sie die Zahl der gleichzeitig zulässigen TCP-Verbindungen für die App ein. Dieses Feld gilt nur für geräteseitig initiierte Verbindungen.
  - **Verbindungstimeout definieren**: Wählen Sie aus, ob festgelegt werden soll, wie lange eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
    - **Verbindungstimeout**: Wenn Sie für **Verbindungstimeout definieren** die Option **Ein** festgelegt haben, geben Sie hier die Zeitdauer in Sekunden ein, die eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
  - **Mobilnetzverbindungen durch diesen Tunnel blockieren**: Wählen Sie aus, ob der Tunnel beim Roaming blockiert werden soll.
    Hinweis: WiFi- und USB-Verbindungen werden nicht blockiert.

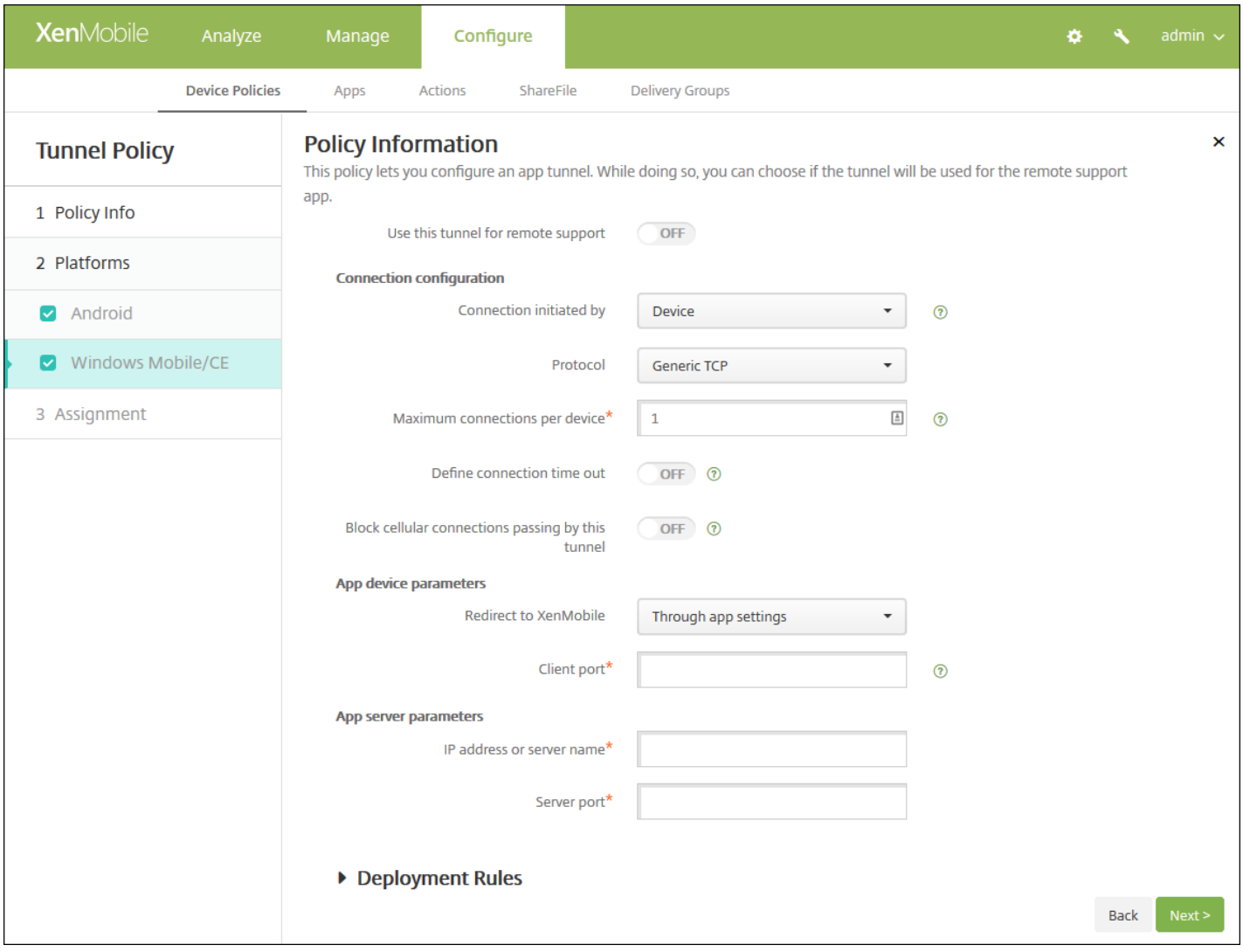
  - **Clientport**: Geben Sie die Nummer des Clientports ein. In den meisten Fällen entspricht diese der Nummer des Serverports.
  - **IP-Adresse oder Servername**: Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des App-Servers ein. Dieses Feld gilt nur für

geräteseitig initiierte Verbindungen.

- **Serverport**: Geben Sie die Nummer des Serverports ein.

- Wenn Sie Remotesupport auswählen, führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Tunnel für Remotesupport verwenden**: Legen Sie **Ein** fest.
  - **Verbindungstimeout definieren**: Wählen Sie aus, ob festgelegt werden soll, wie lange eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
    - **Verbindungstimeout**: Wenn Sie für **Verbindungstimeout definieren die Option "Ein"** festgelegt haben, geben Sie hier die Zeitdauer in Sekunden ein, die eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
  - **SSL-Verbindung verwenden**: Wählen Sie aus, ob für den Tunnel eine SSL-Verbindung verwendet werden soll.
  - **Mobilnetzverbindungen durch diesen Tunnel blockieren**: Wählen Sie aus, ob der Tunnel beim Roaming blockiert werden soll.
    Hinweis: WiFi- und USB-Verbindungen werden nicht blockiert.

Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

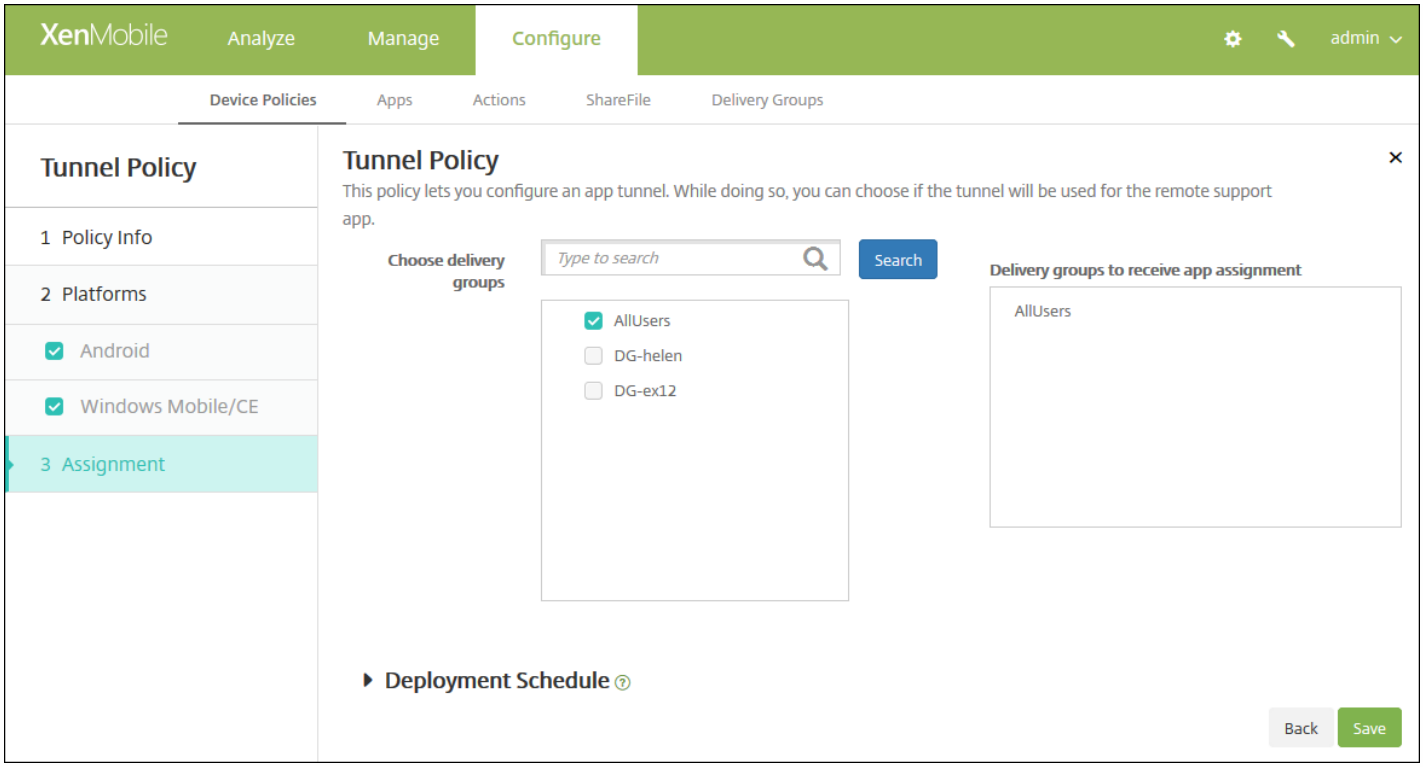
- **Tunnel für Remotesupport verwenden**: Geben Sie an, ob der Tunnel für Remotesupport verwendet werden soll.

Hinweis: Die Konfigurationsschritte unterscheiden sich je nachdem, ob Sie hier Remotesupport auswählen.

- Wenn Sie Remotesupport nicht auswählen, führen Sie folgende Schritte aus:
  - V**erbindung initiiert von**: Klicken Sie auf **Gerät** oder **Server**, um die Quelle für die Aufnahme der Verbindung anzugeben.
  - **Protokoll**: Klicken Sie in der Liste auf das Protokoll, das verwendet werden soll. Der Standardwert ist **Generisches TCP**.
  - **Maximale Verbindungen pro Gerät**: Geben Sie die Zahl der gleichzeitig zulässigen TCP-Verbindungen für die App ein. Dieses Feld gilt nur für geräteseitig initiierte Verbindungen.
  - **Verbindungstimeout definieren**: Wählen Sie aus, ob festgelegt werden soll, wie lange eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
    - **Verbindungstimeout**: Wenn Sie für **Verbindungstimeout definieren** die Option **Ein** festgelegt haben, geben Sie hier die Zeitdauer in Sekunden ein, die eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
  - **Mobilnetzverbindungen durch diesen Tunnel blockieren**: Wählen Sie aus, ob der Tunnel beim Roaming blockiert werden soll.
    Hinweis: WiFi- und USB-Verbindungen werden nicht blockiert.
  - **Umleiten zu XenMobile**: Klicken Sie in der Liste auf die Methode des Verbindungsaufbaus zwischen Gerät und XenMobile. Der Standardwert ist **Über App-Einstellungen**.
    - Bei Verwendung von **Mit einem lokalen Alias** geben Sie das Alias unter **Lokales Alias** ein. Die Standardeinstellung ist **localhost**.
    - Bei Verwendung von **IP-Adressbereich** geben Sie die erste IP-Adresse des Bereichs in **IP-Adressbereich von** und die letzte IP-Adresse in **IP-Adressbereich bis** ein.
  - **Clientport**: Geben Sie die Nummer des Clientports ein. In den meisten Fällen entspricht diese der Nummer des Serverports.
  - **IP-Adresse oder Servername**: Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des App-Servers ein. Dieses Feld gilt nur für geräteseitig initiierte Verbindungen.
  - **Serverport**: Geben Sie die Nummer des Serverports ein.
- Wenn Sie Remotesupport auswählen, führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Tunnel für Remotesupport verwenden**: Legen Sie **Ein** fest.
  - **Verbindungstimeout definieren**: Wählen Sie aus, ob festgelegt werden soll, wie lange eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
    - **Verbindungstimeout**: Wenn Sie für "Verbindungstimeout definieren" die Option "Ein" festgelegt haben, geben Sie hier die Zeitdauer in Sekunden ein, die eine App im Leerlauf sein darf, bevor der Tunnel geschlossen wird.
  - **SSL-Verbindung verwenden**: Wählen Sie aus, ob für den Tunnel eine SSL-Verbindung verwendet werden soll.
  - **Mobilnetzverbindungen durch diesen Tunnel blockieren**: Wählen Sie aus, ob der Tunnel beim Roaming blockiert werden soll.
    Hinweis: WiFi- und USB-Verbindungen werden nicht blockiert.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Tunnelrichtlinie** zum Zuweisen der Tunnelrichtlinie wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

App-Deinstallationsrichtlinie

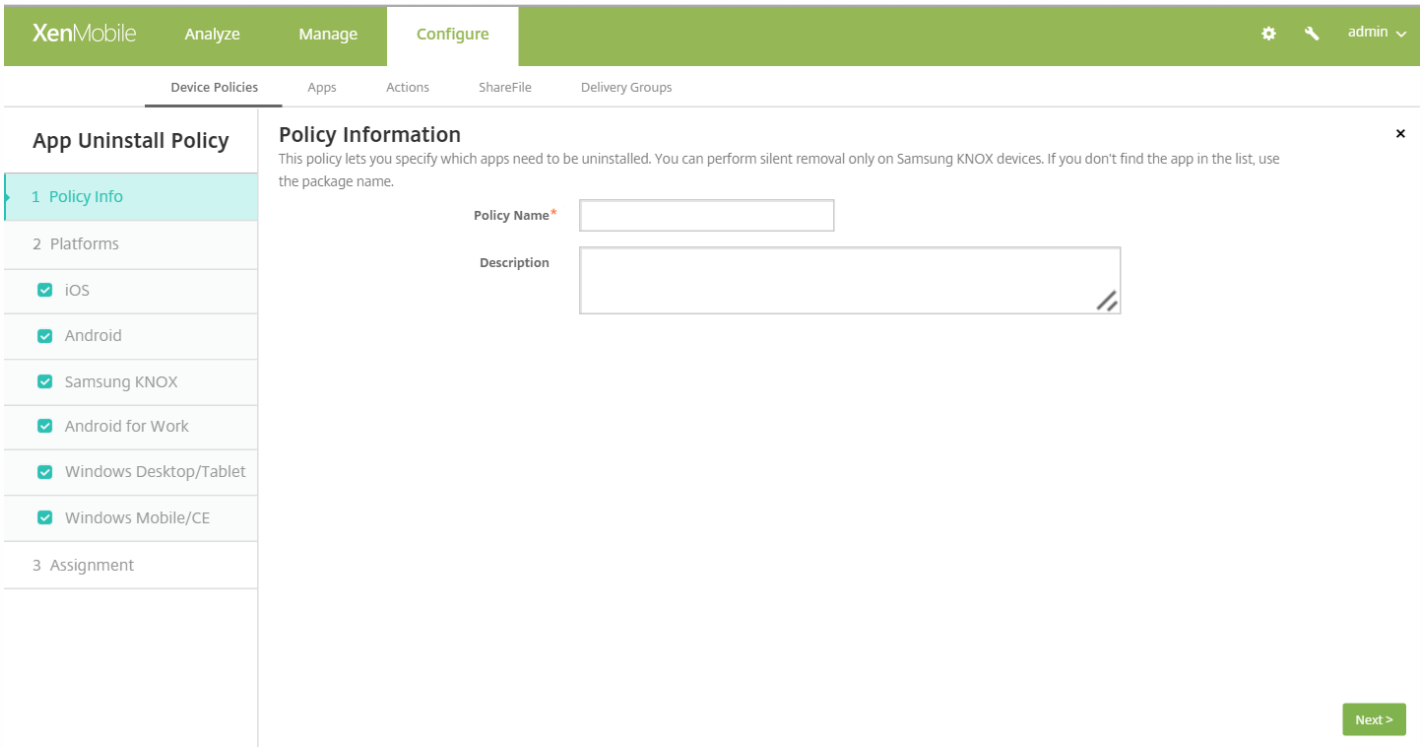
Feb 27, 2017

Sie können App-Deinstallationsrichtlinien für die folgenden Plattformen erstellen: iOS, Android, Samsung KNOX, Android for Work, Windows-Desktop/Tablet und Windows Mobile/CE. Mit einer App-Deinstallationsrichtlinie können Sie Apps von Benutzergeräten entfernen. Gründe für das Entfernen von Apps sind beispielsweise, dass Sie keinen Support mehr leisten möchten, dass das Unternehmen sie durch ähnliche Apps eines anderen Herstellers ersetzen möchte usw. Die Apps werden entfernt, wenn diese Richtlinie auf den Geräten der Benutzer bereitgestellt wird. Bei allen Geräten mit Ausnahme von Samsung KNOX-Geräten werden Benutzer dazu aufgefordert, die entsprechende App zu deinstallieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **App-Deinstallation**. Die Seite **App-Deinstallation** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

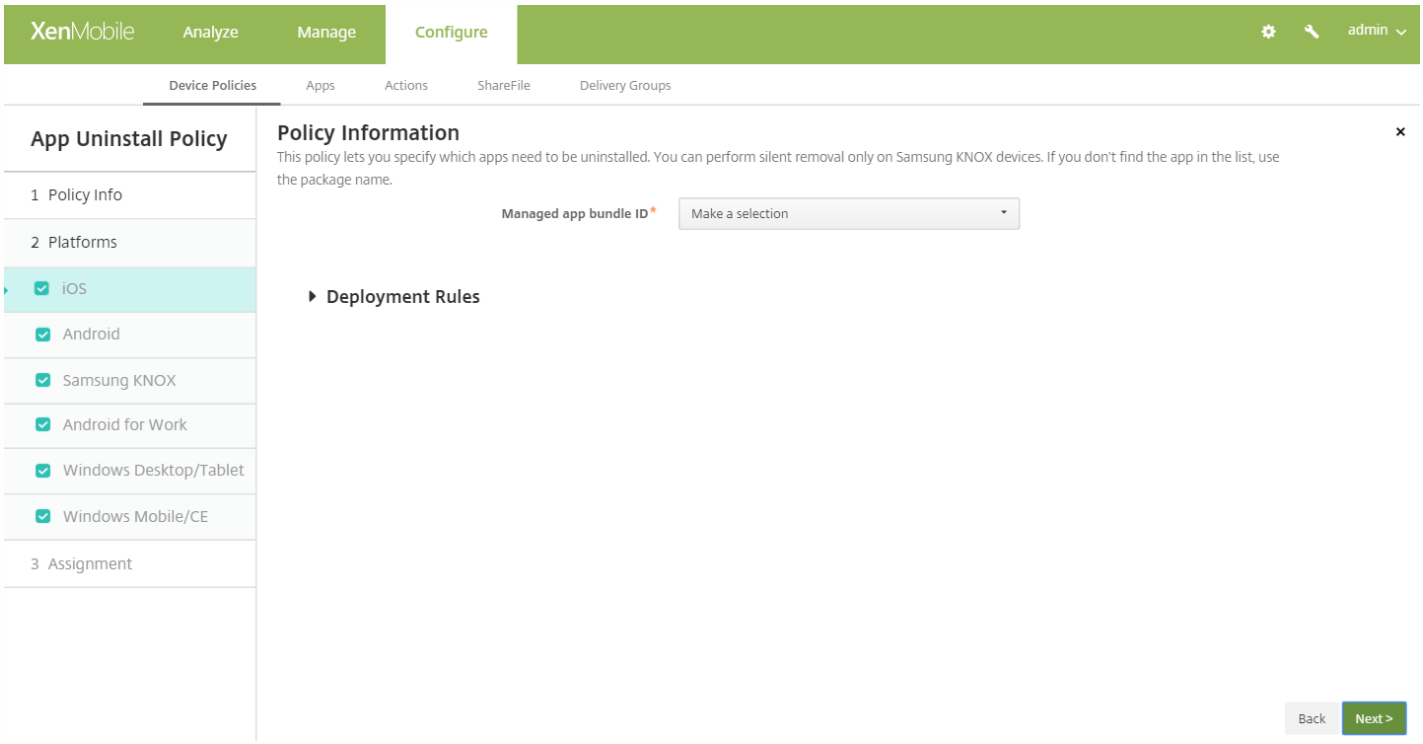
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der

Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

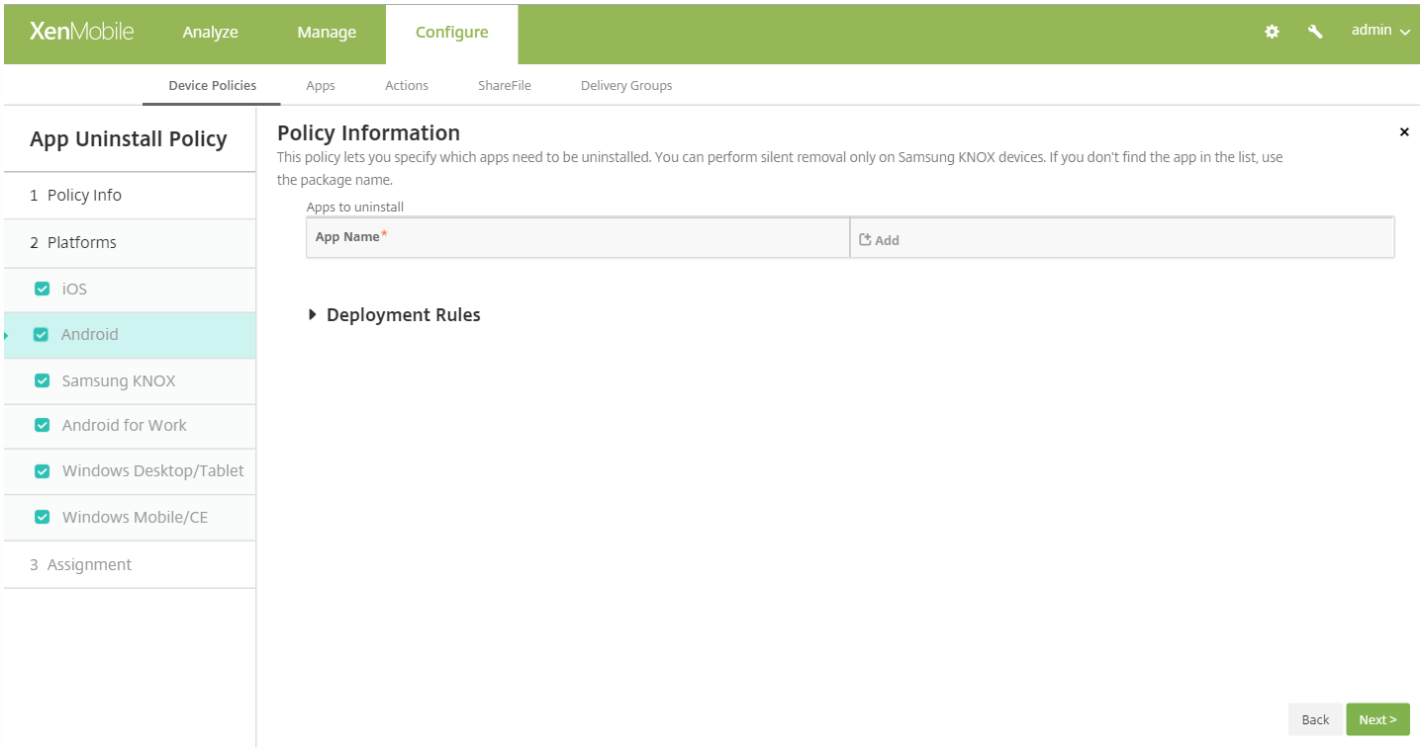
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **Paket-ID für verwaltete App**: Klicken Sie in der Liste auf eine vorhandene App oder auf **Hinzufügen**. Wenn keine Apps für diese Plattform konfiguriert sind, ist die Liste leer und Sie müssen eine neue App hinzufügen.
  - Wenn Sie auf **Hinzufügen** klicken, wird ein Feld eingeblendet, in dem Sie einen Namen für die App eingeben können.

Konfigurieren aller anderen Plattformeinstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

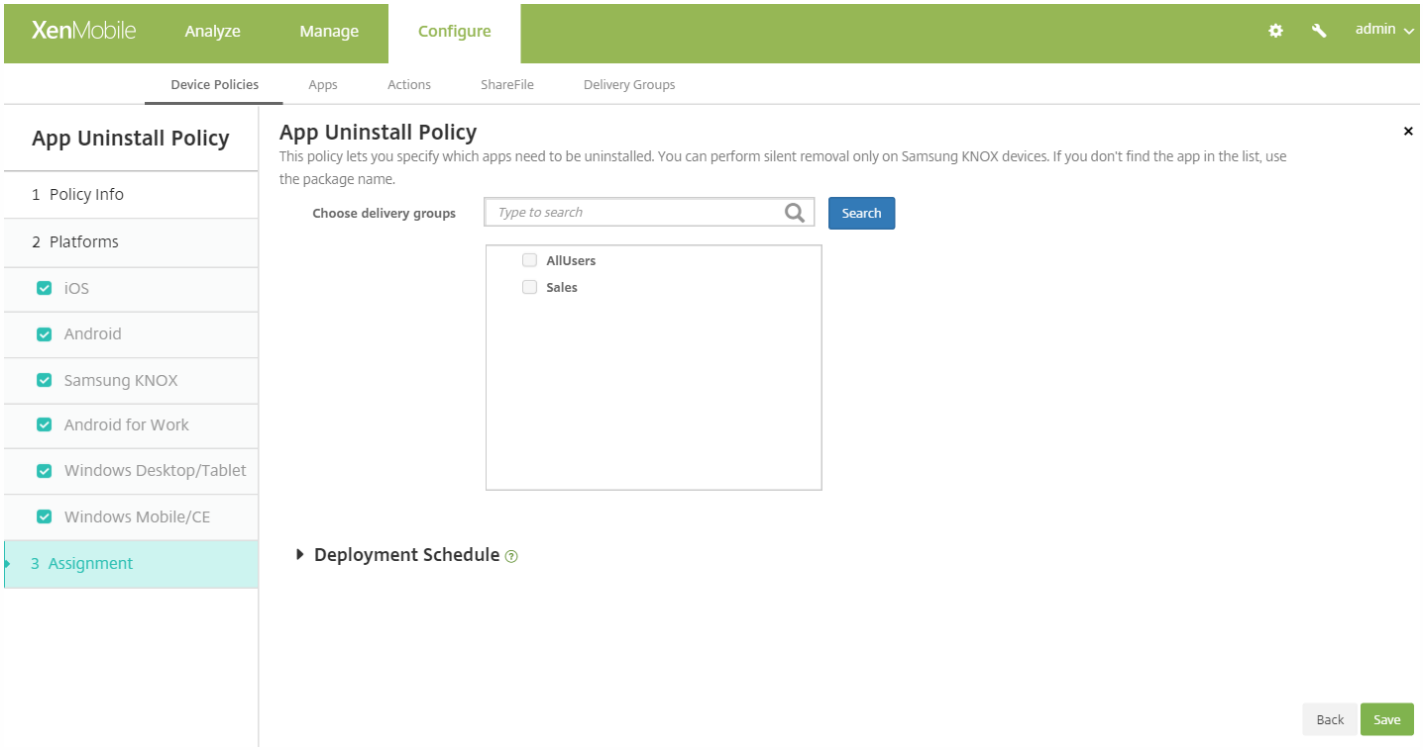
- **Apps zum Deinstallieren**: Klicken Sie für jede App, die Sie hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **App-Name**: Klicken Sie in der Liste auf eine vorhandene App oder klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen neuen App-Namen einzugeben. Wenn keine Apps für diese Plattform konfiguriert sind, ist die Liste leer und Sie müssen neue Apps hinzufügen.
  - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die App hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App aus der Deinstallationsrichtlinie zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **App-Deinstallation** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Einschränkungsrichtlinie für die App-Deinstallation

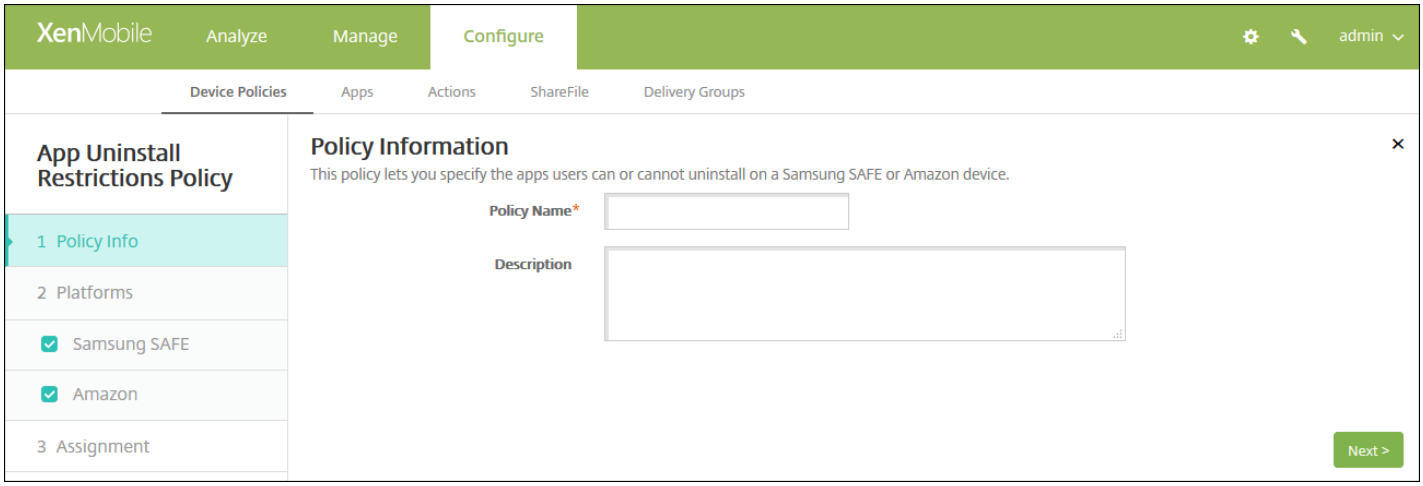
Feb 27, 2017

Sie können vorgeben, welche Apps Benutzer von einem Samsung SAFE- oder Amazon-Gerät deinstallieren dürfen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

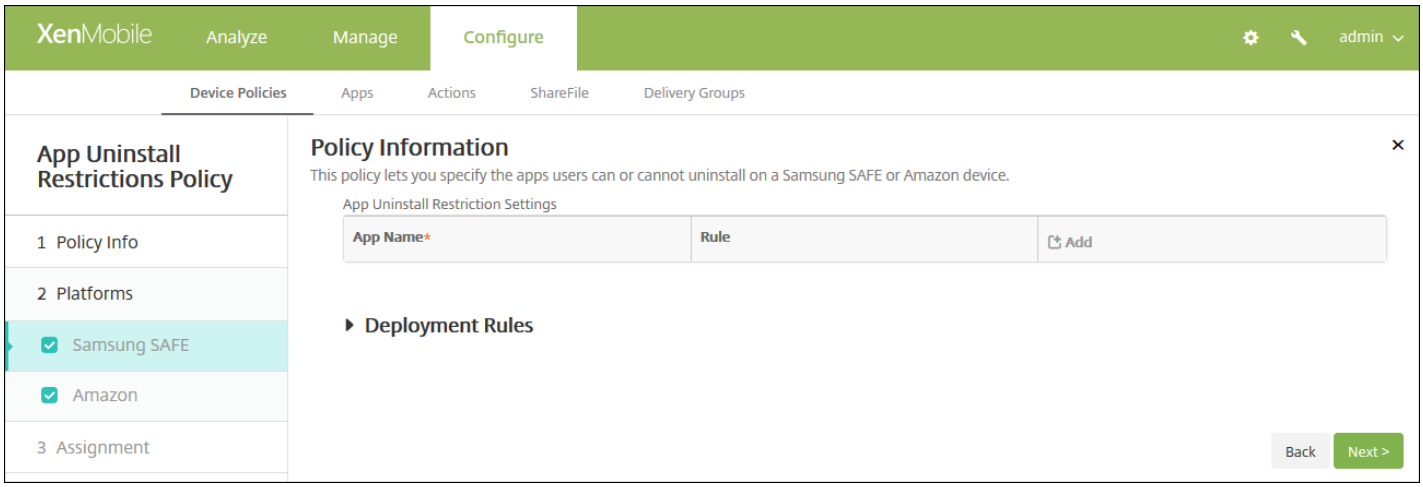
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Einschränkungen der App-Deinstallation**. Die Seite **Einschränkungen der App-Deinstallation** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren,

deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

7. Konfigurieren Sie für jede ausgewählte Plattform die folgenden Einstellungen:

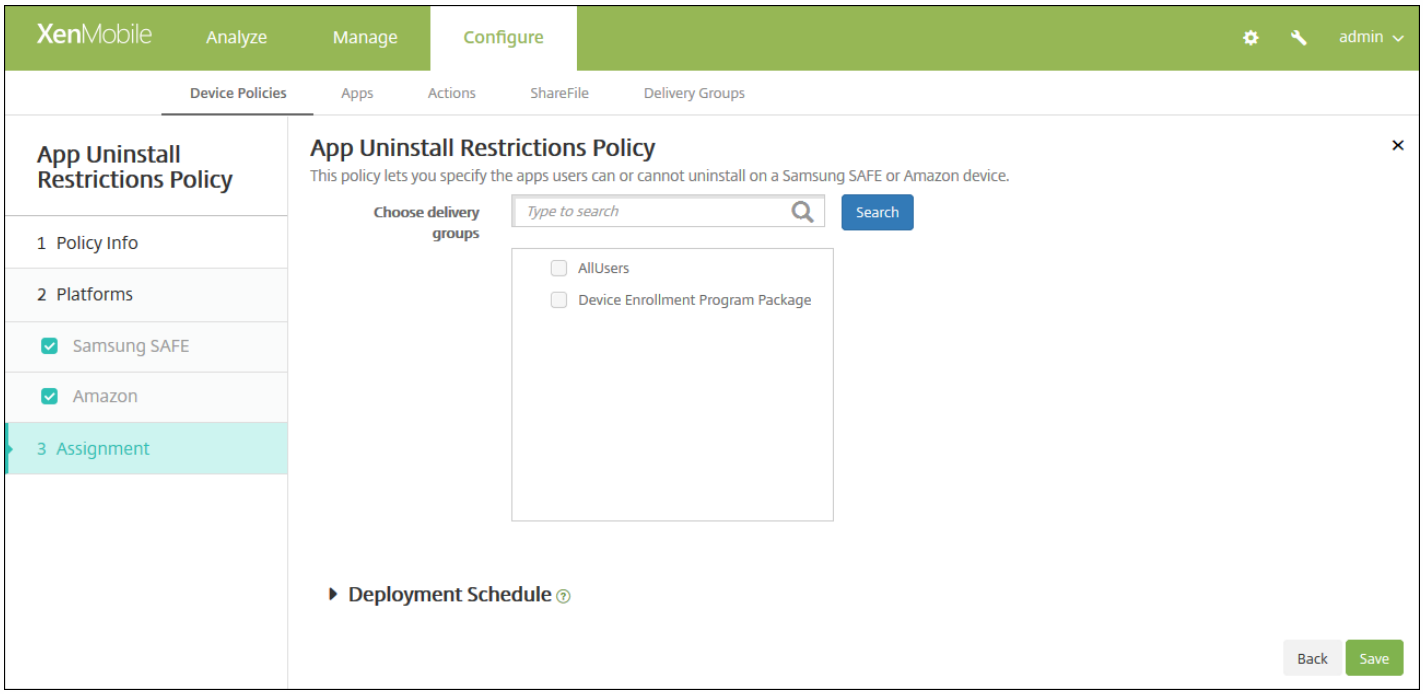
- **Einstellungen zum Einschränken der App-Deinstallation**: Klicken Sie für jede Regel, die Sie hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **App-Name**: Klicken Sie in der Liste auf eine vorhandene App oder klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue App hinzuzufügen.
  - **Regel**: Wählen Sie aus, ob Benutzer die App deinstallieren können. Gemäß Standardeinstellung ist eine Deinstallation zulässig.
  - Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.

    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Einschränkungsrichtlinie für die App-Deinstallation** wird angezeigt.



10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Browserrichtlinie für Geräte

Feb 27, 2017

Sie können Browserrichtlinien für Samsung SAFE- oder Samsung KNOX-Geräte erstellen, um festzulegen, ob die Benutzer den Browser verwenden können, oder um die Browserfunktionen einzuschränken, die auf den Geräten verwendet werden können.

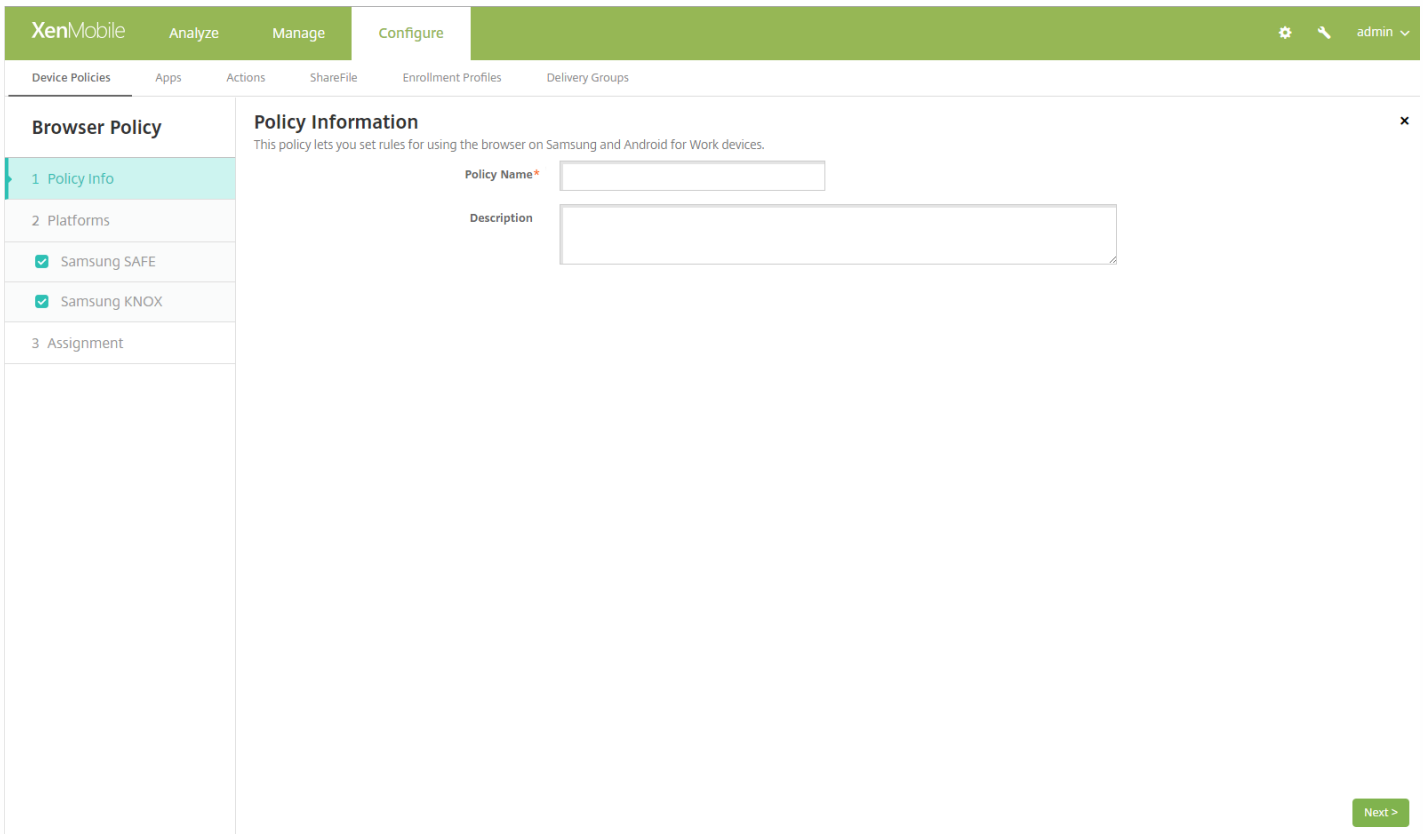
Auf Samsung-Geräten können Sie den Browser vollständig deaktivieren oder Popupfenster, JavaScript, Cookies, automatisches Ausfüllen und Betrugswarnungen aktivieren oder deaktivieren.

Samsung SAFE- und Samsung KNOX-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Richtlinie hinzuzufügen. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Apps** auf **Browser**. Die Seite **Browser** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

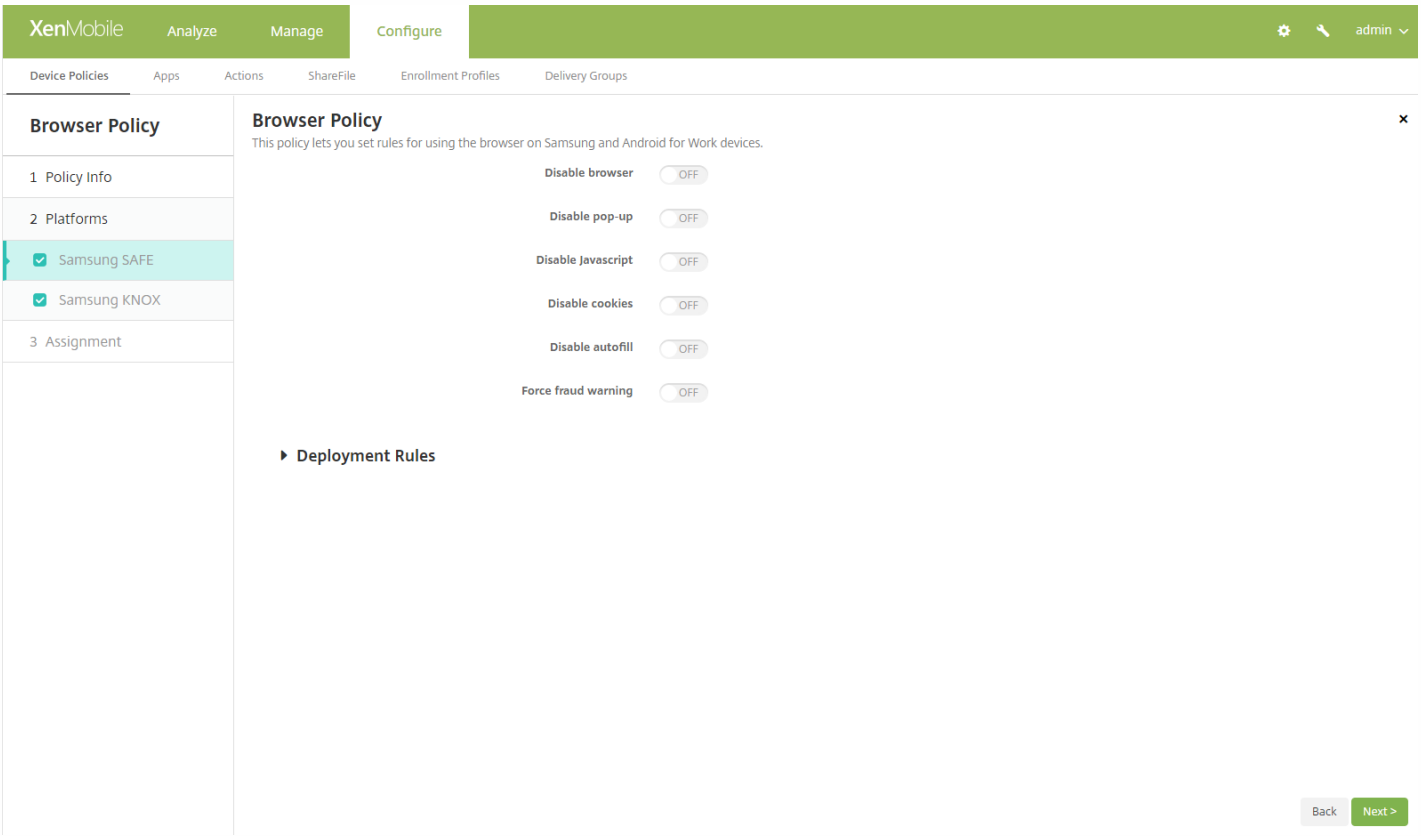
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von Samsung SAFE- und Samsung KNOX-Einstellungen

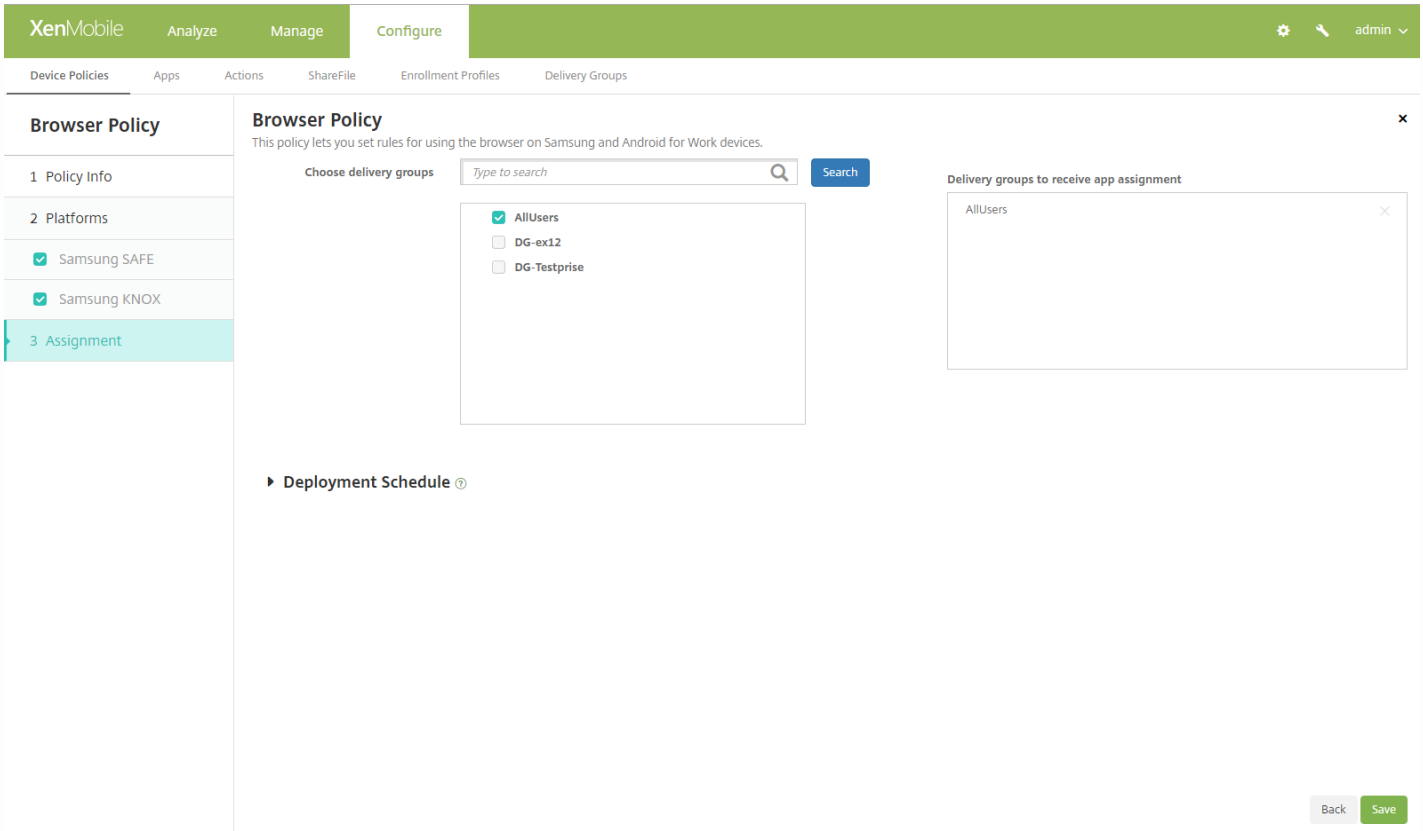


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Browser deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob der Samsung-Browser auf den Geräten vollständig deaktiviert werden soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**, d. h. die Benutzer können den Browser verwenden. Wenn Sie den Browser deaktivieren, werden die nachfolgend aufgeführten Optionen ausgeblendet.
- **Popups deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob Popupfenster im Browser zugelassen werden sollen.
- **JavaScript deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob die Ausführung von JavaScript im Browser zugelassen werden soll.
- **Cookies deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob Cookies zugelassen werden sollen.
- **AutoAusfüllen deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob die Funktion zum automatischen Ausfüllen im Browser aktiviert werden soll.
- **Betrugswarnung erzwingen**: Wählen Sie aus, ob eine Warnung angezeigt werden soll, wenn Benutzer eine betrügerische oder manipulierte Website besuchen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Browser** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Kalenderrichtlinie

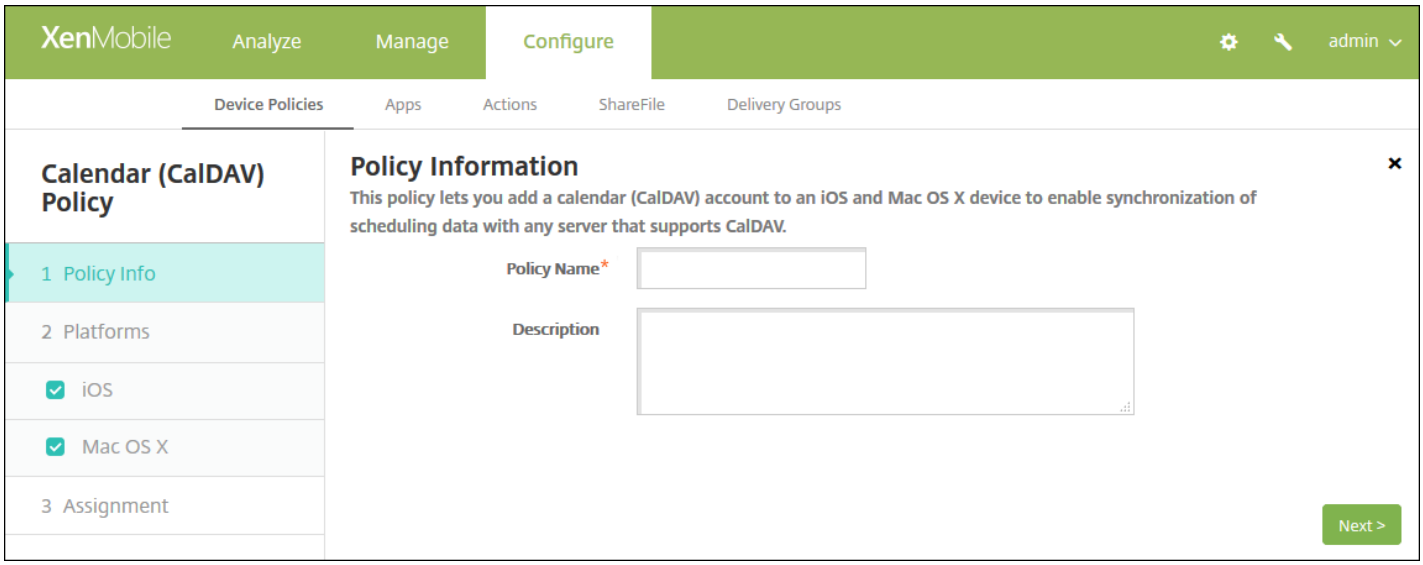
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie zum Hinzufügen eines Kalenderkontos (CalDAV) zu iOS- oder Mac OS X-Geräten einrichten, damit die Benutzer Kalendereinträge mit einem beliebigen Server, der CalDAV unterstützt, synchronisieren können.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Endbenutzer** auf **Kalender (CalDAV)**. Die Seite **Kalender (CalDAV)** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

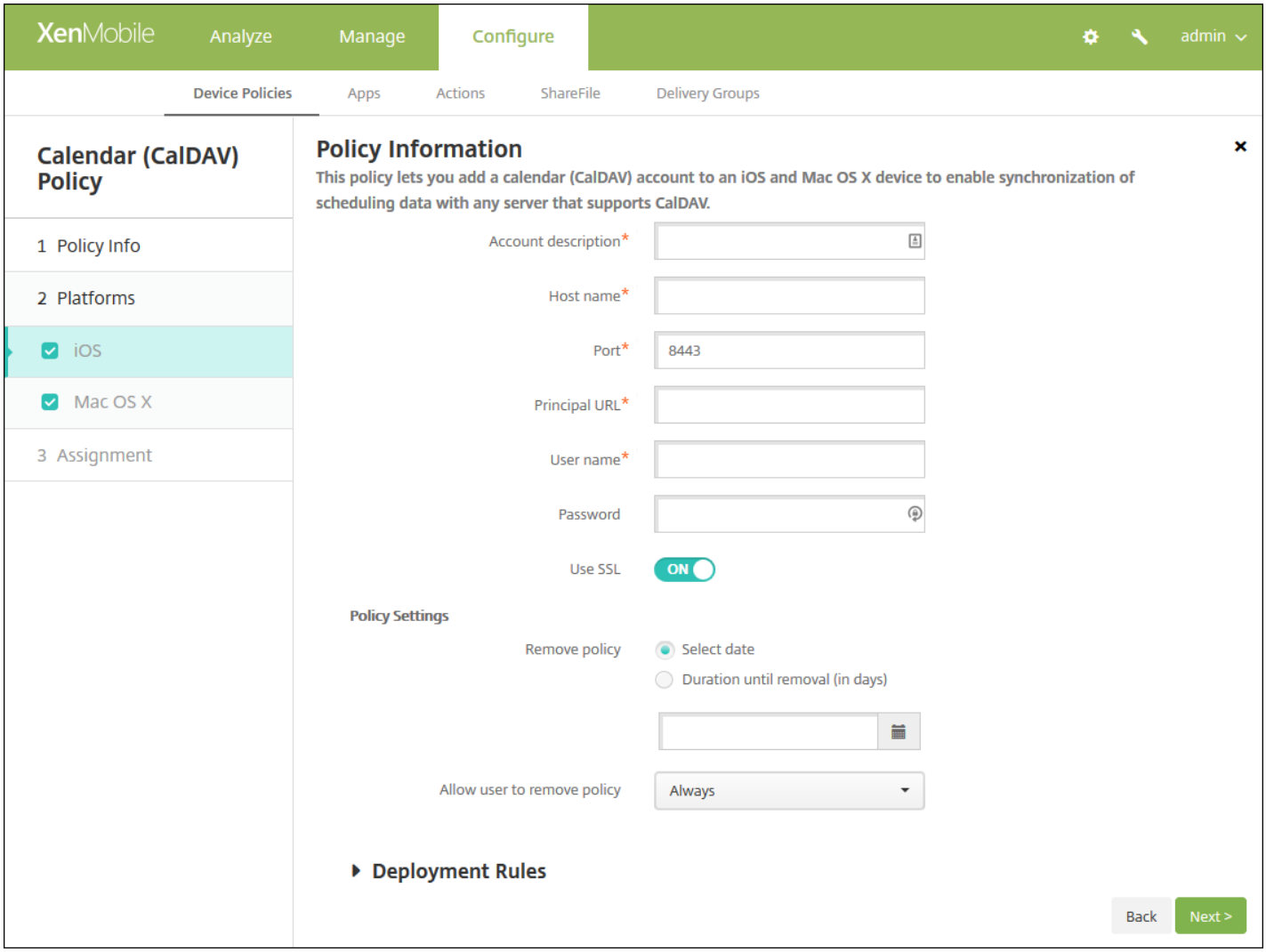
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

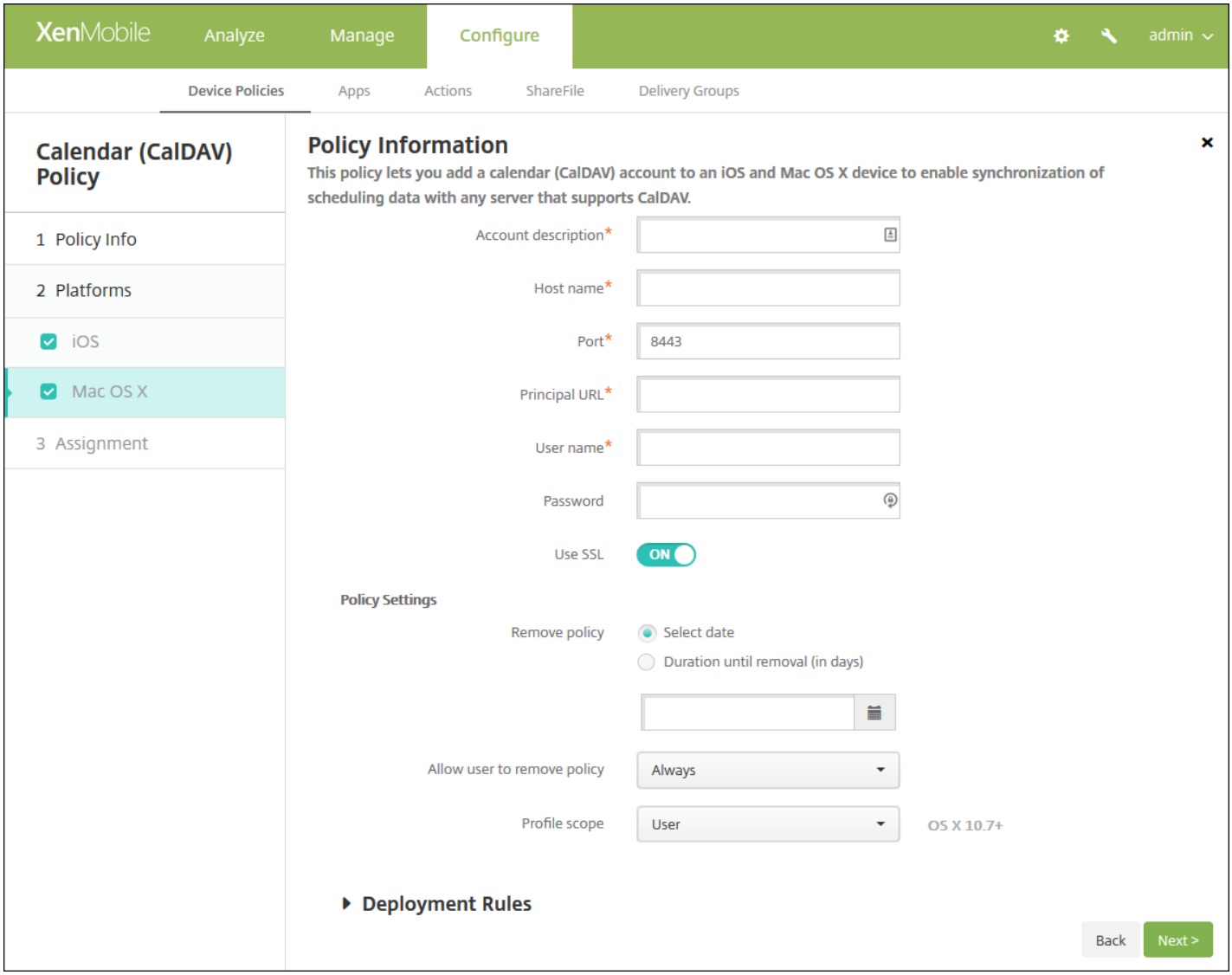
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine Kontobeschreibung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Hostname**: Geben Sie die Adresse des CalDAV-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Port**: Geben Sie den Port für die Verbindung mit dem CalDAV-Server ein. Diese Angabe ist erforderlich. Der Standardwert ist **8443**.
- **Principal URL**: Geben Sie die Basis-URL des Kalenders des Benutzers ein.
- **Benutzername**: Geben Sie den Anmeldenamen des Benutzers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Benutzerkennwort ein.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem CalDAV-Server Secure Socket Layer verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



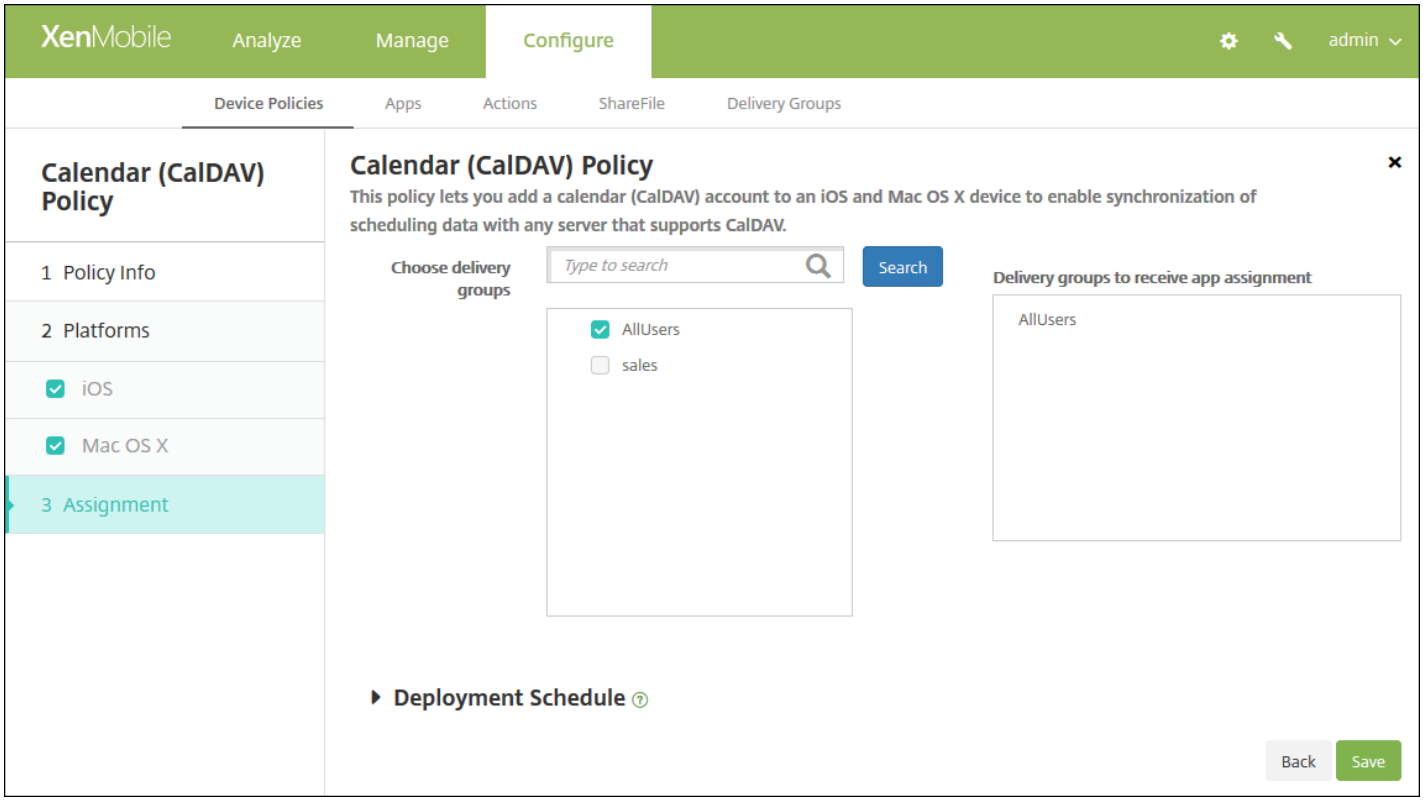
Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine Kontobeschreibung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Hostname**: Geben Sie die Adresse des CalDAV-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Port**: Geben Sie den Port für die Verbindung mit dem CalDAV-Server ein. Diese Angabe ist erforderlich. Der Standardwert ist **8443**.
- **Principal URL**: Geben Sie die Basis-URL des Kalenders des Benutzers ein.
- **Benutzername**: Geben Sie den Anmeldenamen des Benutzers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Benutzerkennwort ein.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem CalDAV-Server Secure Socket Layer verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese

Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Kalender (CalDAV)** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Mobilfunkgeräterichtlinie

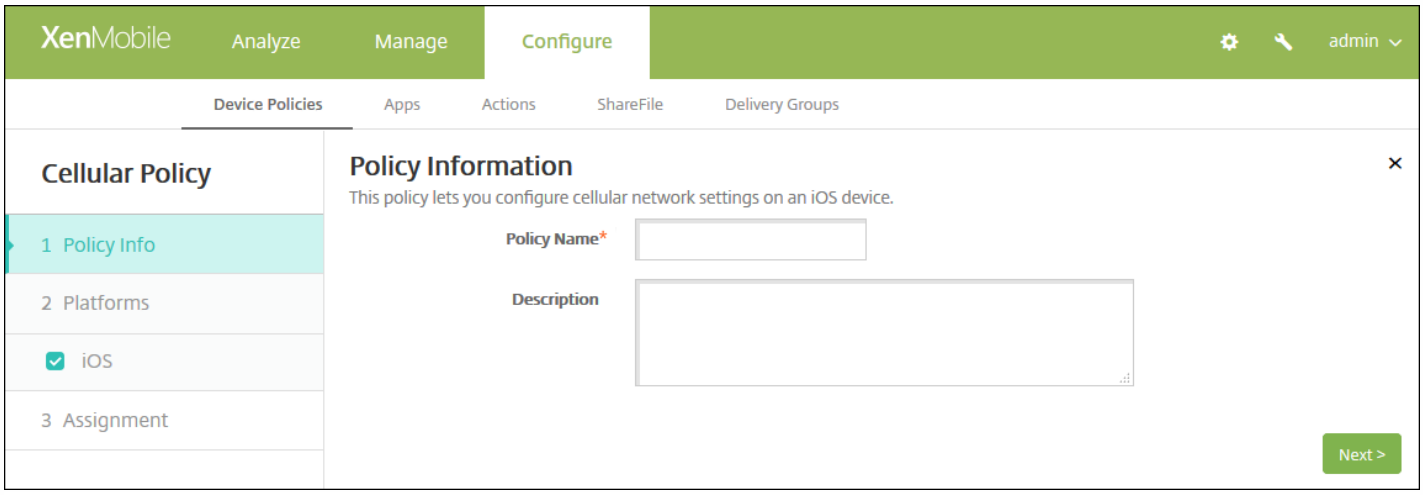
Feb 27, 2017

Mit dieser Richtlinie können Sie Einstellungen für das Mobilfunknetz auf iOS-Geräten konfigurieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

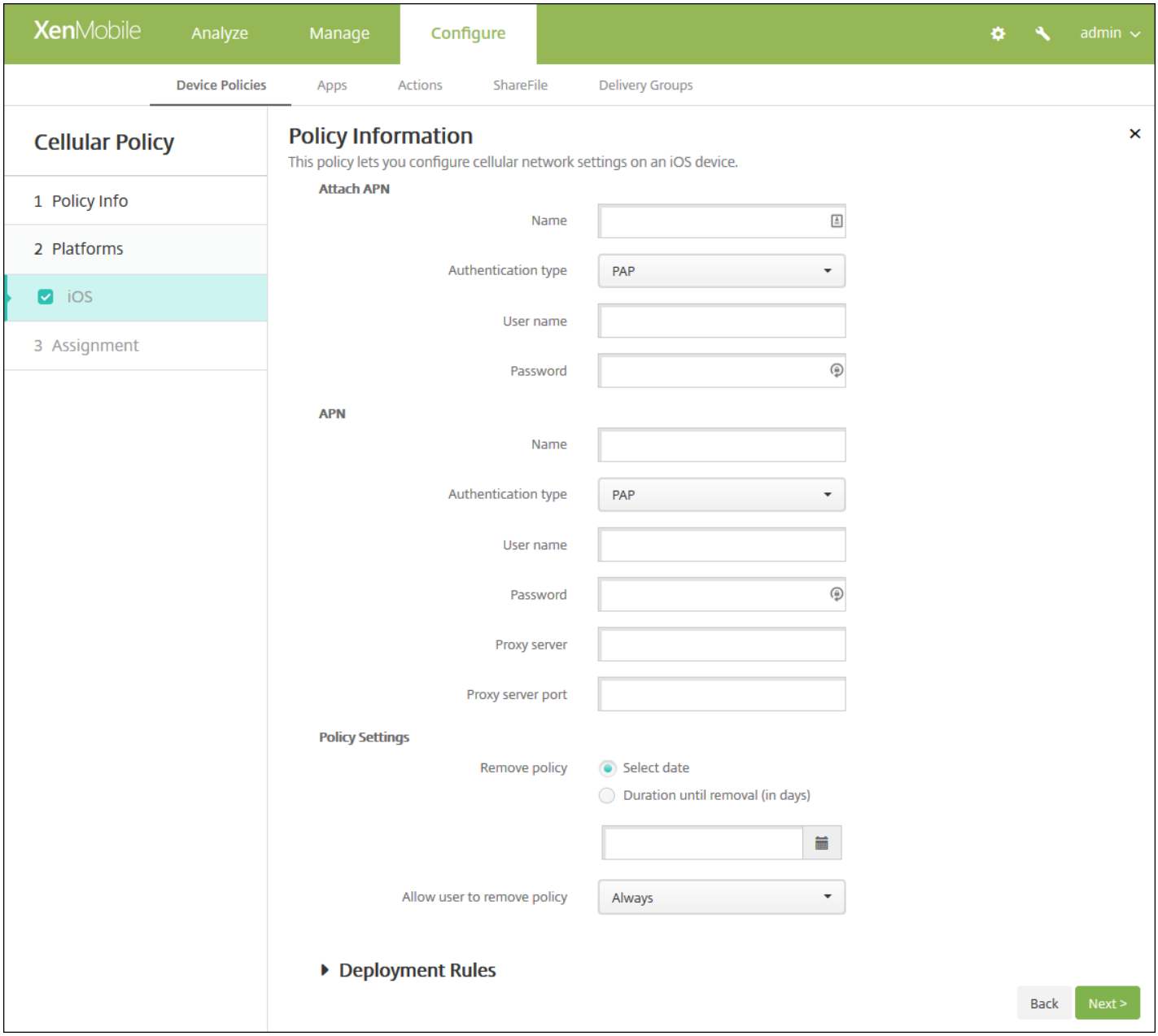
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Netzwerkzugriff** auf **Mobilnetz**. Die Informationsseite **Cellular Network Policy** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite für die **iOS-Plattform** wird angezeigt.



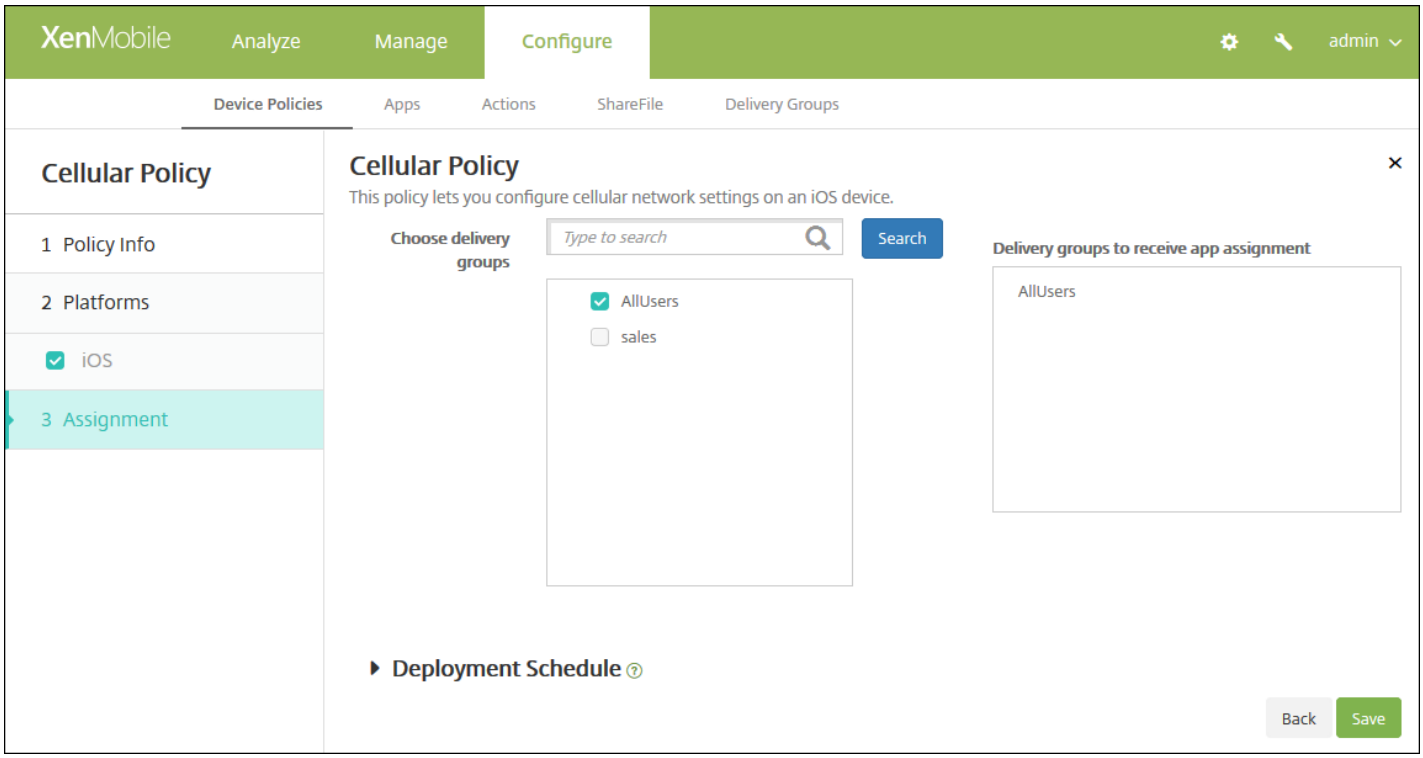
6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **APN anfügen**
  - **Name**: Geben Sie einen Namen für die Konfiguration ein.
  - **Authentifizierungstyp**: Klicken Sie in der Liste auf das Challenge Handshake Authentication-Protokoll (**CHAP**) oder das Password Authentication-Protokoll (**PAP**). Der Standardwert ist **PAP**.
  - **Benutzername**: Geben Sie einen Benutzernamen für die Authentifizierung ein.
- **APN**
  - **Name**: Geben Sie einen Namen für die APN-Konfiguration (Access Point Name) ein.
  - **Authentifizierungstyp**: Klicken Sie in der Liste auf **CHAP** oder **PAP**. Der Standardwert ist **PAP**.
  - **Benutzername**: Geben Sie einen Benutzernamen für die Authentifizierung ein.
  - **Kennwort**: Geben Sie ein Kennwort für die Authentifizierung ein.
  - **Proxyserver**: Geben Sie die Netzwerkadresse des Proxyservers ein.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Cellular Network Policy** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im

Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.

- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Verbindungsmanagerrichtlinie

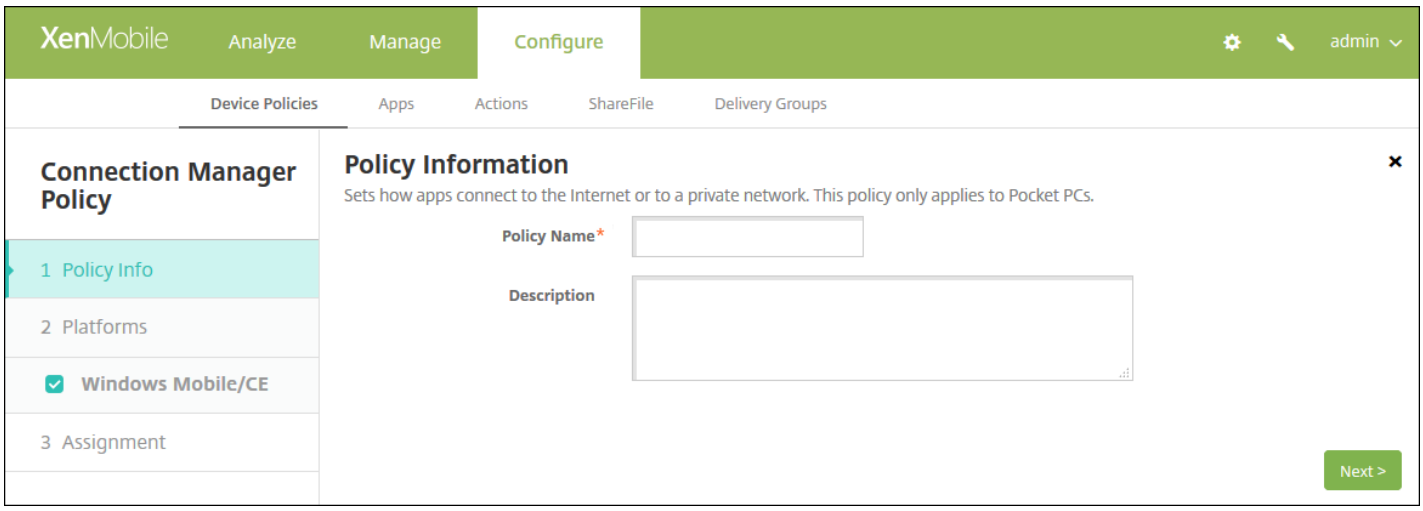
Feb 27, 2017

In XenMobile können Sie die Verbindungseinstellungen für Apps vorgeben, die automatisch eine Verbindung mit dem Internet und privaten Netzwerken herstellen. Diese Richtlinie ist nur für Microsoft Pocket PCs verfügbar.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

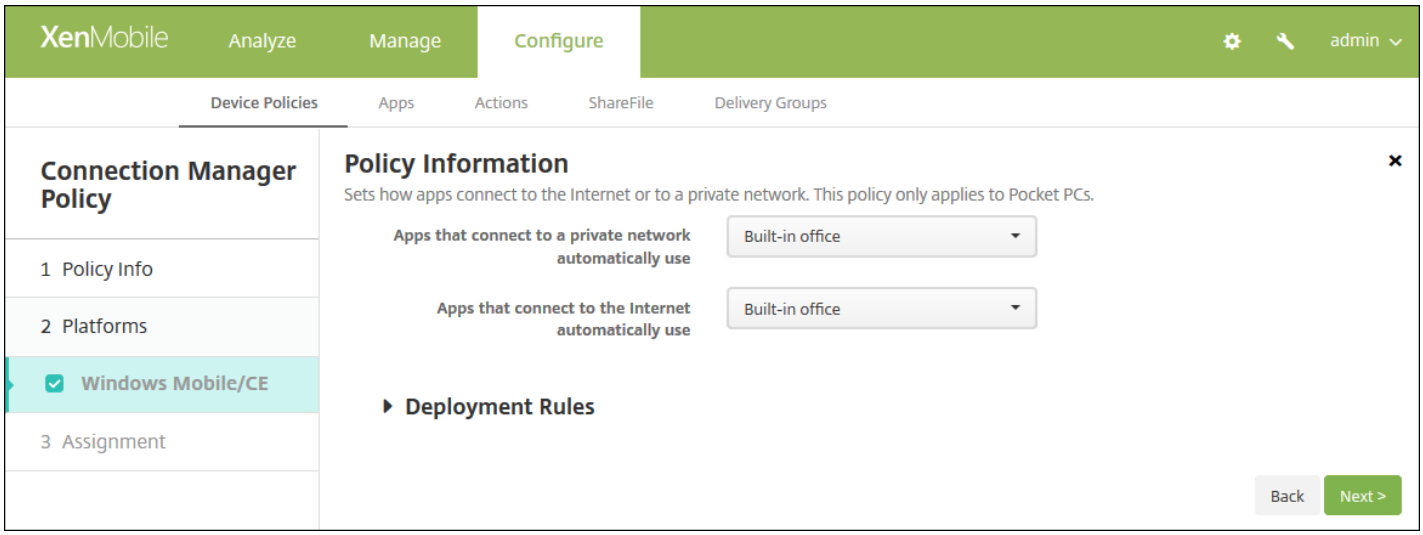
3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Netzwerkzugriff** auf **Verbindungsmanager**. Die Informationsseite **Verbindungsmanager** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Windows Mobile/CE** wird angezeigt.



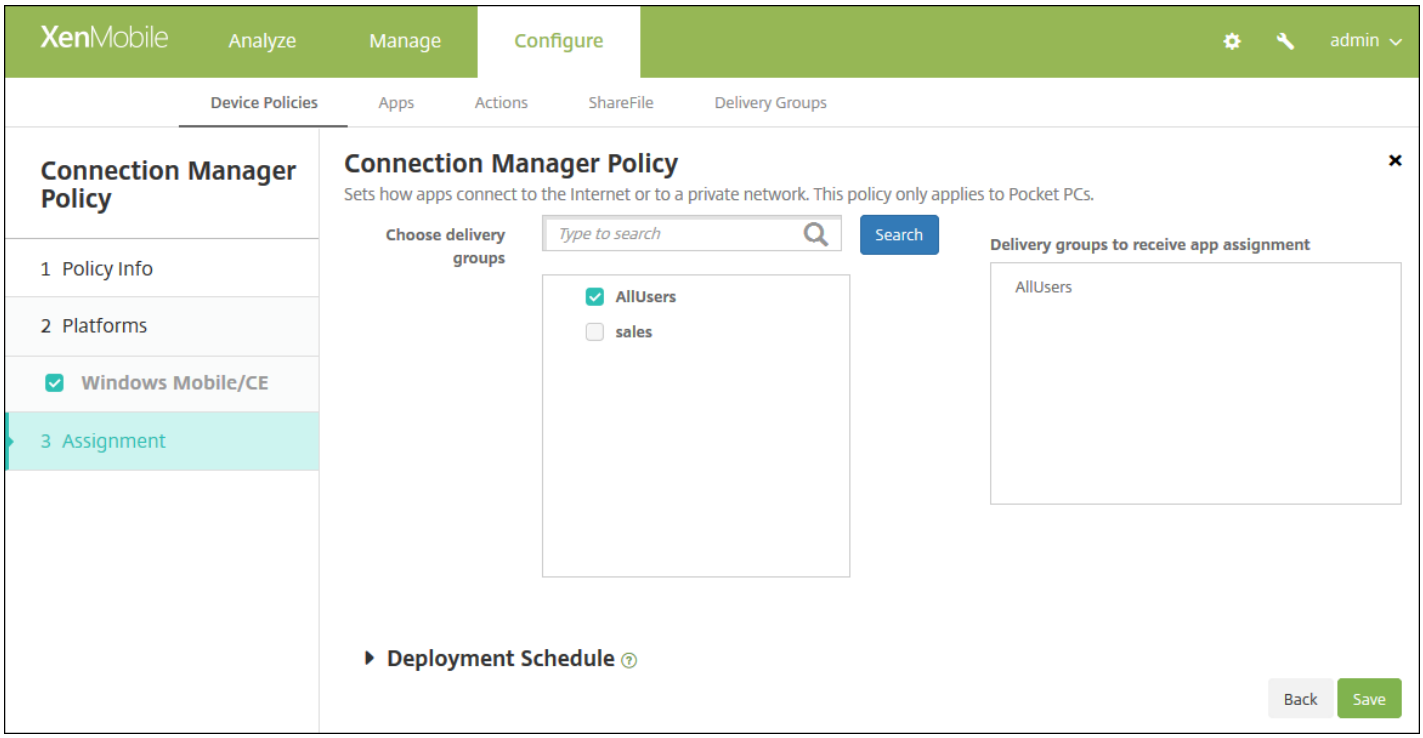
6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen.

Hinweis: **Büro (integriert)** steht für Verbindungen mit dem Intranet des Unternehmens und **Internet (integriert)** für Verbindungen mit dem Internet.

- **Für eine Verbindung mit einem privaten Netzwerk verwenden Apps automatisch**: Klicken Sie in der Liste auf **Büro (integriert)** oder **Internet (integriert)**. Der Standardwert ist **Büro (integriert)**.
- **Für eine Verbindung mit dem Internet verwenden Apps automatisch**: Klicken Sie in der Liste auf **Büro (integriert)** oder **Internet (integriert)**. Der Standardwert ist **Büro (integriert)**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Verbindungsmanager** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.

- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Verbindungszeitplanrichtlinie für Geräte

Feb 27, 2017

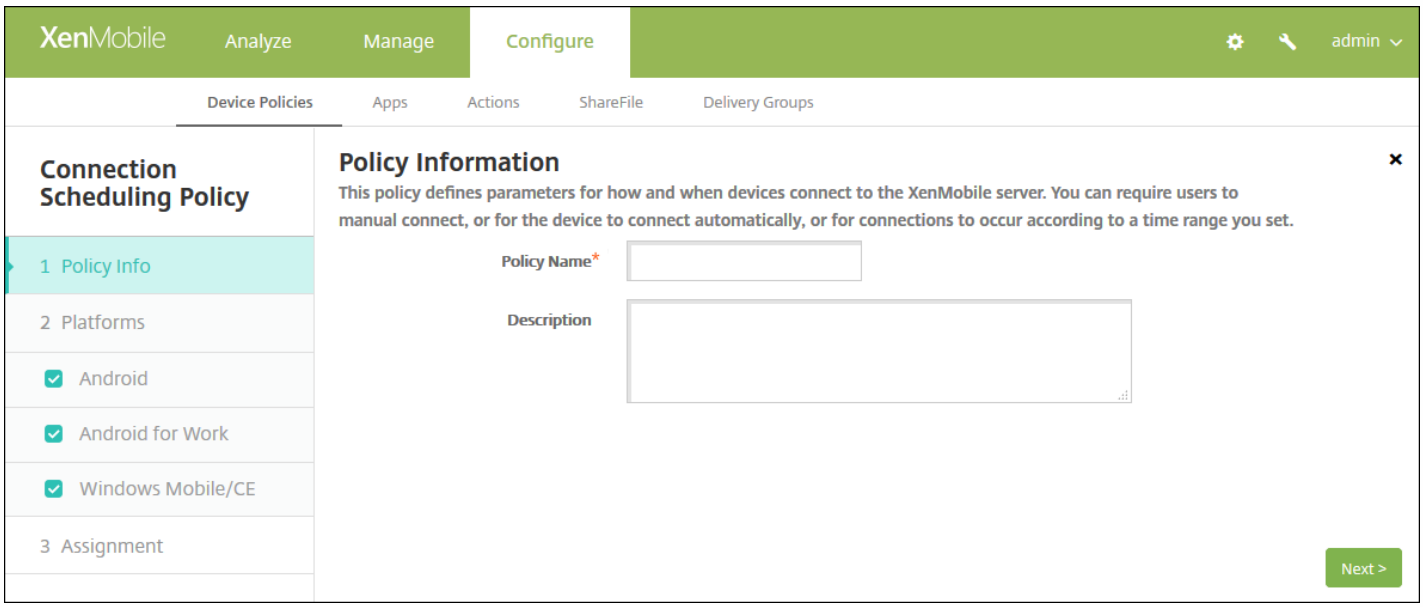
Sie erstellen Verbindungszeitplanrichtlinien, um vorzugeben, wie und wann Geräte eine Verbindung mit XenMobile herstellen sollen. Sie können diese Richtlinie auch für Geräte konfigurieren, die für Android for Work aktiviert sind.

Sie können festlegen, dass Benutzer eine Verbindung manuell herstellen, dass die Geräte permanent verbunden bleiben oder dass die Geräte in einem festgelegten Zeitrahmen eine Verbindung herstellen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

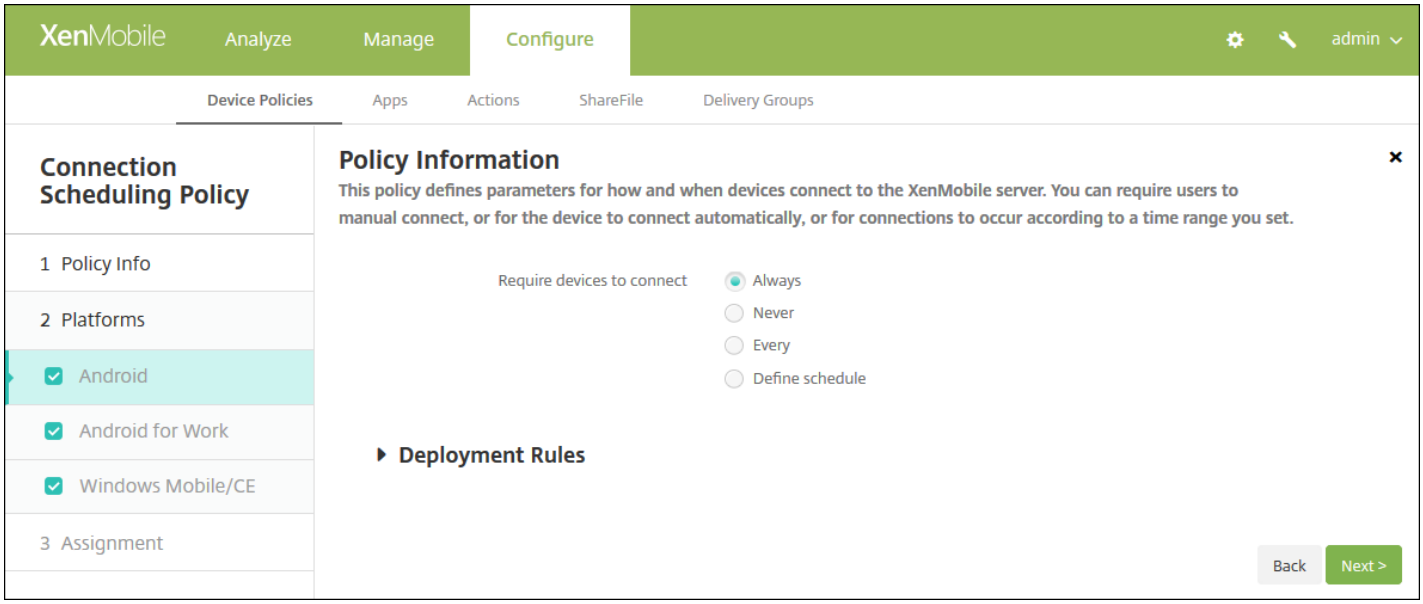
3. Klicken Sie auf **Planung**. Die Seite **Verbindungszeitplan** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 8.

7. Konfigurieren Sie für jede ausgewählte Plattform die folgenden Einstellungen:

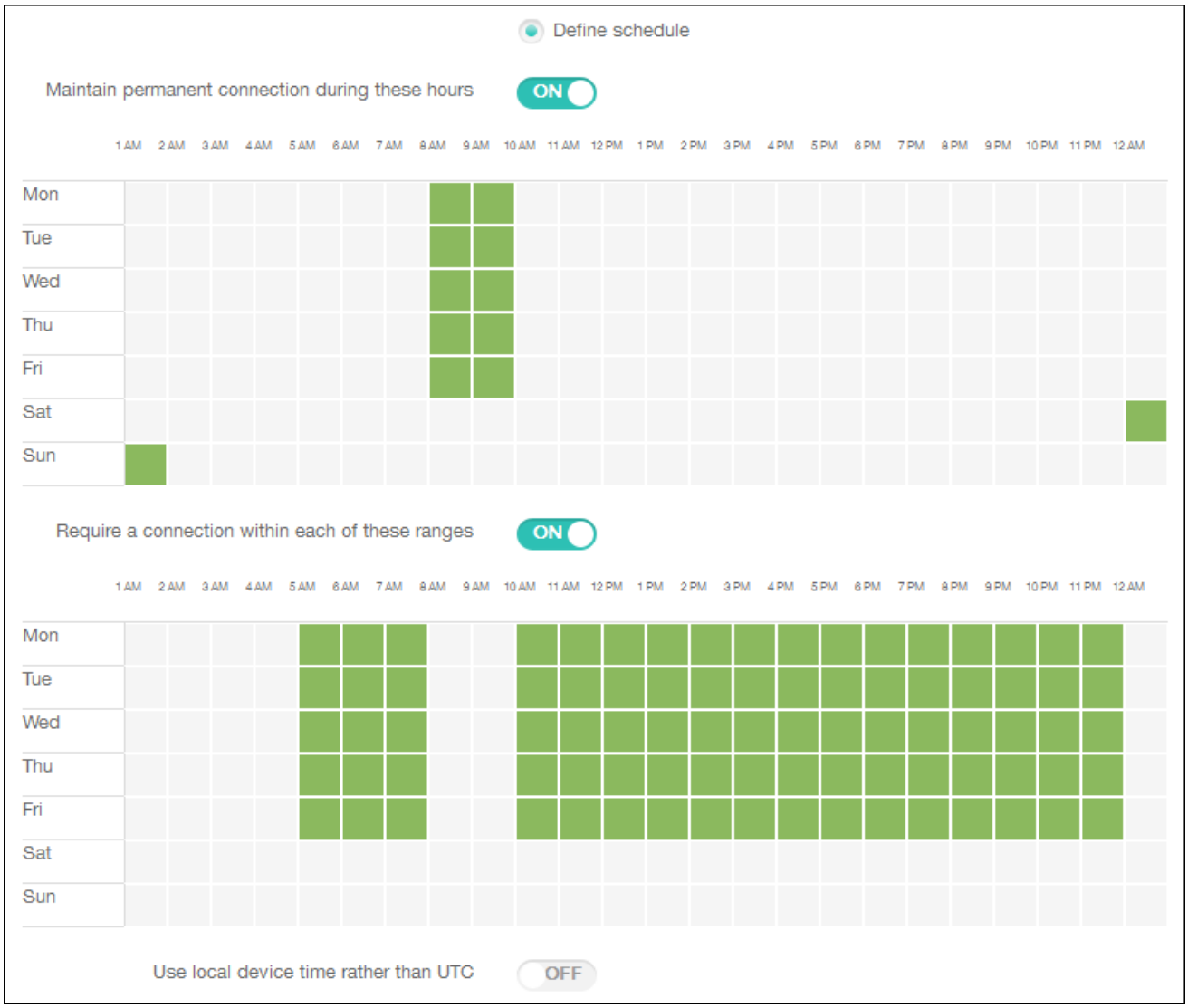
- **Geräte müssen Verbindung herstellen**: Klicken Sie auf die Option, die Sie für diesen Zeitplan festlegen möchten.
  - **Immer**: Die Verbindung bleibt jederzeit bestehen. XenMobile auf dem Benutzergerät versucht nach einer Netzwerkverbindungsunterbrechung eine Wiederherstellung der Verbindung mit dem XenMobile-Server und überwacht die Verbindung durch regelmäßige Übertragung von Steuerpaketen. Citrix empfiehlt diese Option zur Gewährleistung der optimalen Sicherheit. Wenn Sie **Immer** wählen, verwenden Sie für das Gerät auch die **Tunnelrichtlinie** und legen Sie die Einstellung **Verbindungstimeout definieren** fest, um sicherzustellen, dass die Verbindung nicht den Akku belastet. Wenn Sie die Verbindung aufrechterhalten, können Sie Sicherheitsbefehle, wie Löschen und Sperren, bei Bedarf per Push auf dem Gerät bereitstellen. Aktivieren Sie auch unter **Bereitstellungszeitplan** die Option **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** für jede auf dem Gerät bereitgestellte Richtlinie.
  - **Nie**: Die Verbindung muss manuell hergestellt werden. Die Benutzer müssen die Verbindung mit XenMobile auf ihrem Gerät herstellen. Citrix empfiehlt, diese Option nicht für Produktionsumgebungen zu verwenden, da sie die Bereitstellung von Sicherheitsrichtlinien auf Geräten verhindert, sodass Benutzer nie neue Apps und Richtlinien erhalten.
  - **Alle**: Die Verbindung wird in dem hier ausgewählten Intervall hergestellt. Wenn diese Option aktiviert ist und Sie eine Sicherheitsrichtlinie wie eine Sperrung oder eine Datenlöschung senden, verarbeitet XenMobile die Aktion auf dem Gerät, wenn das Gerät das nächste Mal eine Verbindung herstellt. Wenn Sie diese Option auswählen, wird das Feld **Alle N Minuten verbinden** eingeblendet, in dem Sie die Zeitdauer (in Minuten) eingeben müssen, nach der Geräte eine Verbindung wiederherstellen. Der Standardwert ist **20**.
  - **Zeitplan festlegen**: Wird diese Option aktiviert, versucht XenMobile auf dem Benutzergerät nach einer Netzwerkverbindungsunterbrechung eine Wiederherstellung der Verbindung mit dem XenMobile-Server und überwacht die Verbindung durch regelmäßige Übertragung von Steuerpaketen innerhalb des von Ihnen definierten Zeitrahmens. Informationen zum Einrichten eines Verbindungszeitrahmens finden Sie unter Definieren eines Verbindungszeitrahmens.

- **Dauerverbindung während dieser Zeit erhalten**: Die Geräte der Benutzer müssen während der definierten Zeiten verbunden sein.
- **Verbindung in jedem dieser Zeiträume erforderlich**: Die Geräte der Benutzer müssen während der definierten Zeiten mindestens einmal verbunden sein.
- **Lokale Zeitzone des Geräts statt UTC verwenden**: Der Zeitrahmen soll auf die lokale Zeit des Geräts synchronisiert werden, anstelle die koordinierte Weltzeit (UTC) zu verwenden.

Definieren eines Verbindungszeitrahmens

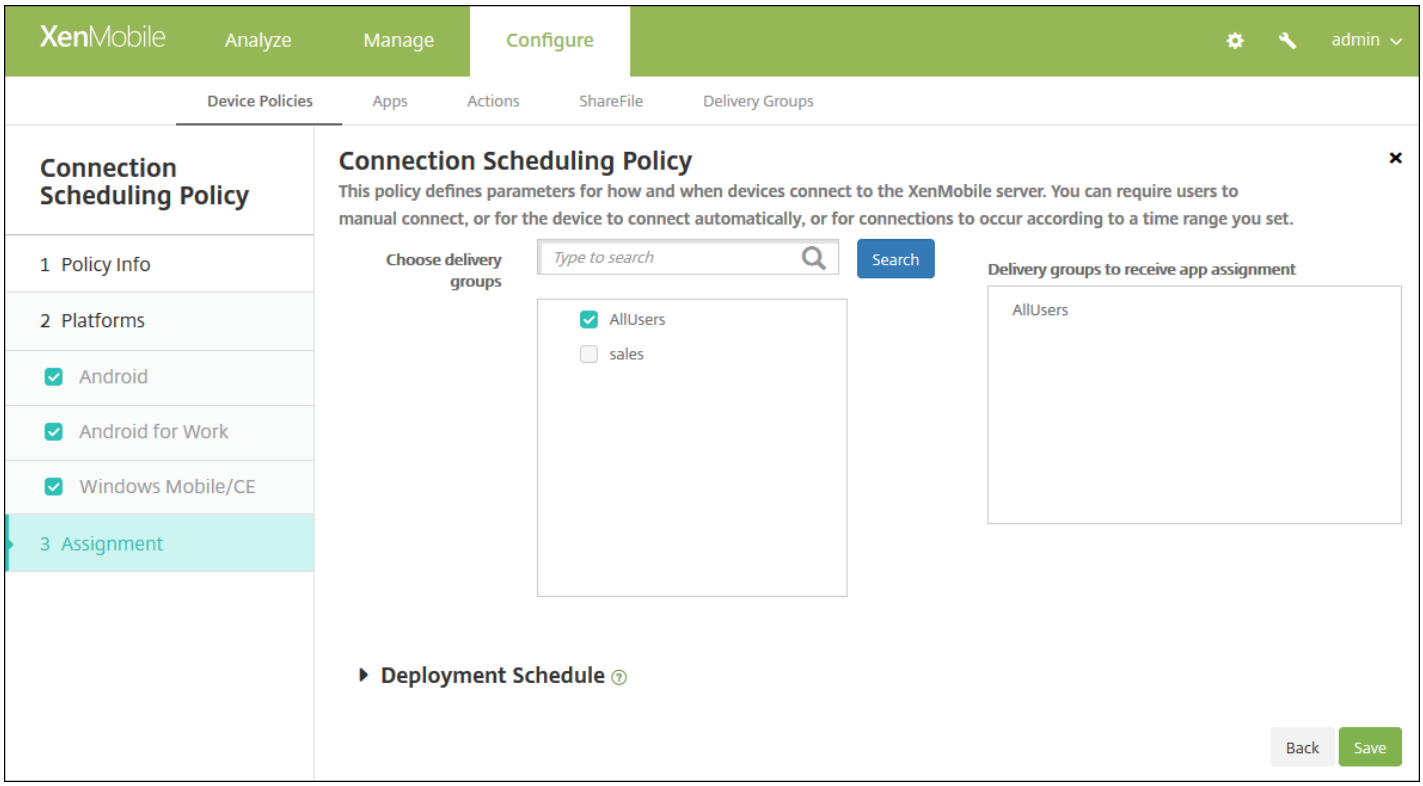
Wenn Sie die folgenden Optionen aktivieren, wird eine Zeitachse angezeigt, mit der Sie den gewünschten Zeitrahmen definieren können. Sie können jeweils eine oder beide Optionen für eine bleibende Verbindung zu einer spezifischen Zeit oder zum Erzwingen einer Verbindung innerhalb bestimmter Zeitrahmen aktivieren. Jedes Quadrat der Zeitachse repräsentiert 30 Minuten. Wenn Sie beispielsweise eine Verbindung zwischen 8:00 und 9:00 Uhr an jedem Werktag wünschen, klicken Sie für jeden Werktag auf die beiden Quadrate zwischen 8:00 und 9:00 Uhr.

Beispiel: Die beiden Zeitachsen in der folgenden Abbildung definieren die Erfordernis einer bleibenden Verbindung zwischen 8:00 und 9:00 Uhr an allen Werktagen und zwischen 12:00 Samstag und 1:00 Uhr Sonntag sowie mindestens eine Verbindung an allen Werktagen zwischen 5:00 und 8:00 Uhr oder zwischen 10:00 und 23:00 Uhr.



8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **Verbindungszeitplanrichtlinie** wird angezeigt.



10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie für Kontakte (CardDAV)

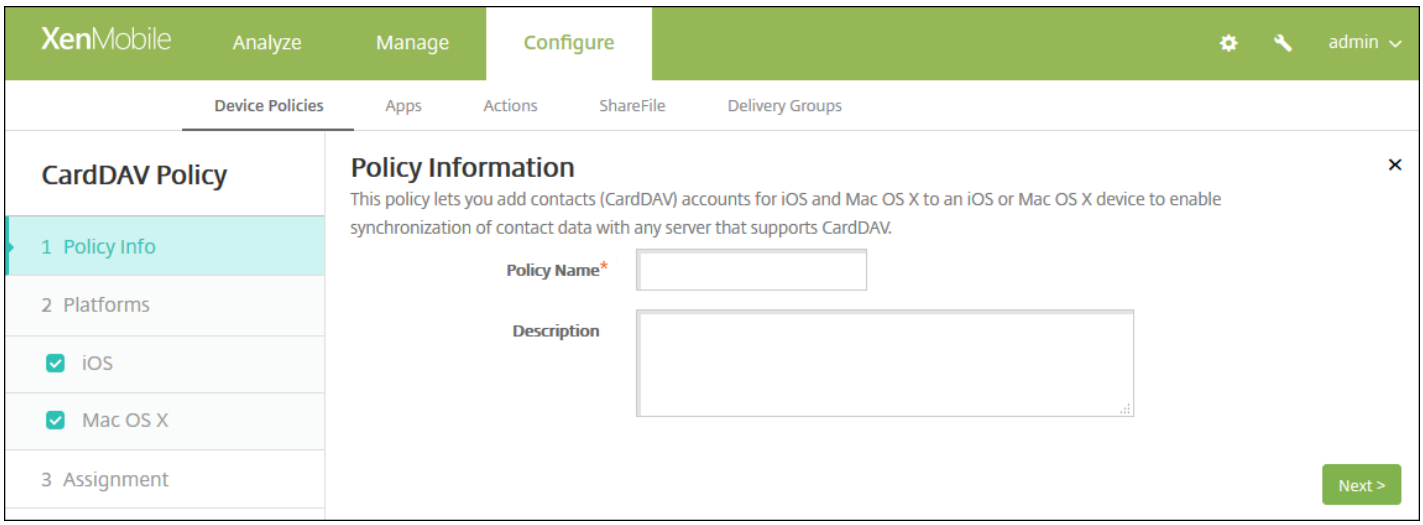
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie zum Hinzufügen eines iOS-Kontaktekontos (CardDAV) zu iOS- oder Mac OS X-Geräten einrichten, damit die Benutzer Kontaktdaten mit einem beliebigen Server, der CardDAV unterstützt, synchronisieren können.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **Kontakte (CardDAV)**. Die Seite **CardDAV** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

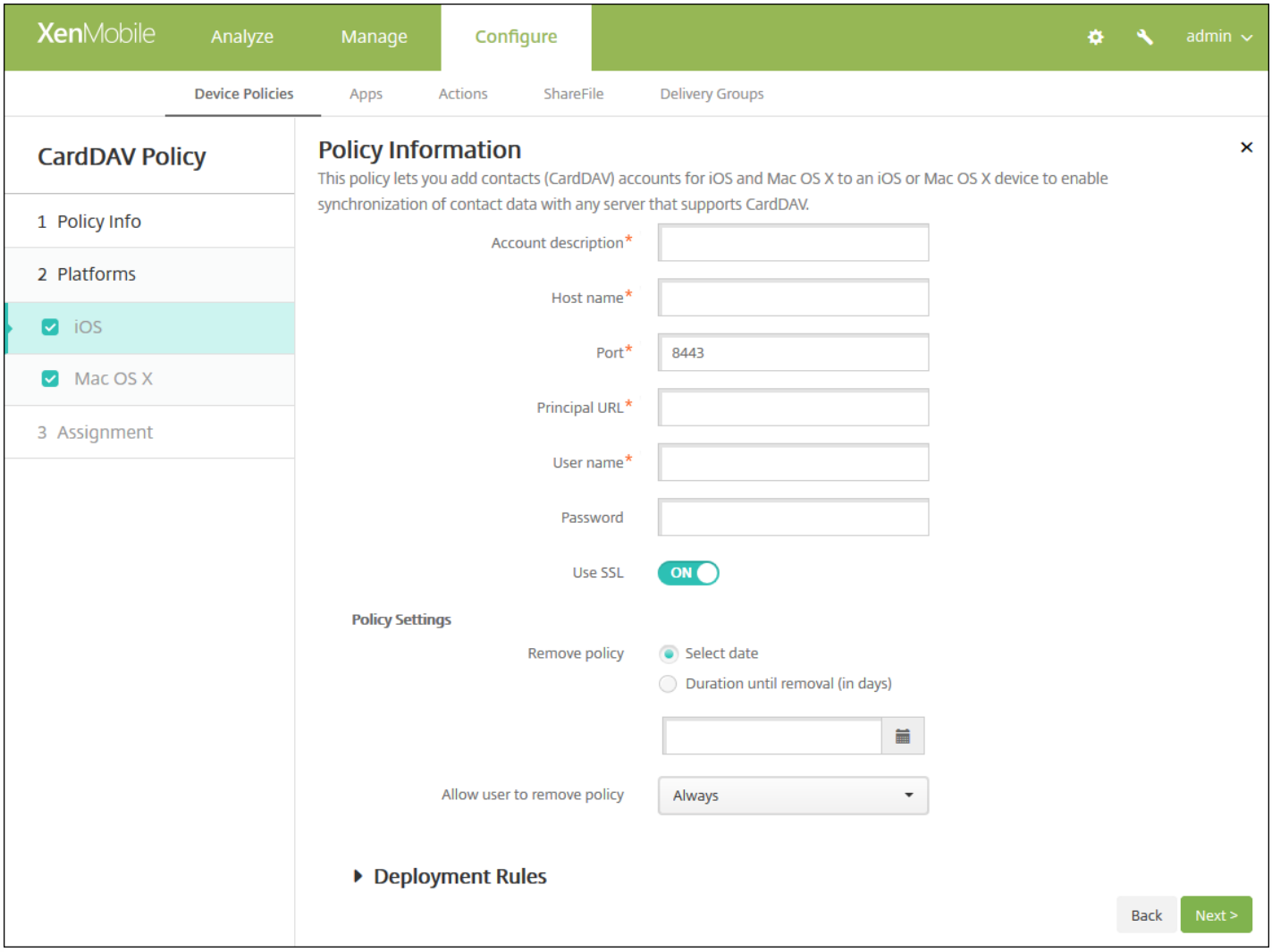
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

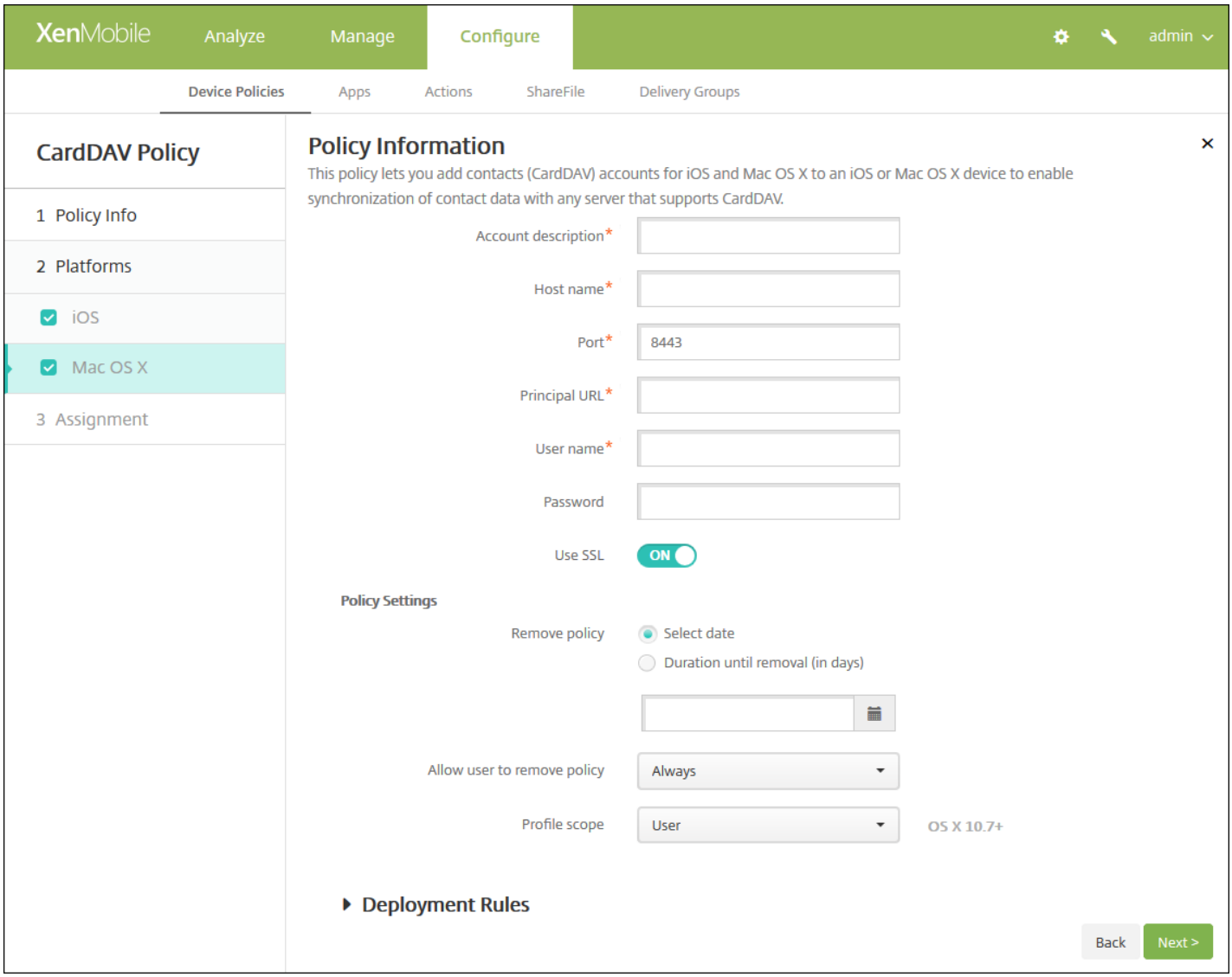
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine Kontobeschreibung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Hostname**: Geben Sie die Adresse des CardDAV-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Port**: Geben Sie den Port für die Verbindung mit dem CardDAV-Server ein. Diese Angabe ist erforderlich. Der Standardwert ist **8443**.
- **Principal URL**: Geben Sie die Basis-URL des Kalenders des Benutzers ein.
- **Benutzername**: Geben Sie den Anmeldenamen des Benutzers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Benutzerkennwort ein.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem CardDAV-Server Secure Socket Layer verwendet werden soll. Der Standardwert ist **EIN**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Kennwort ist erforderlich** geben Sie neben "Kennwort zum Entfernen" das notwendige Kennwort ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



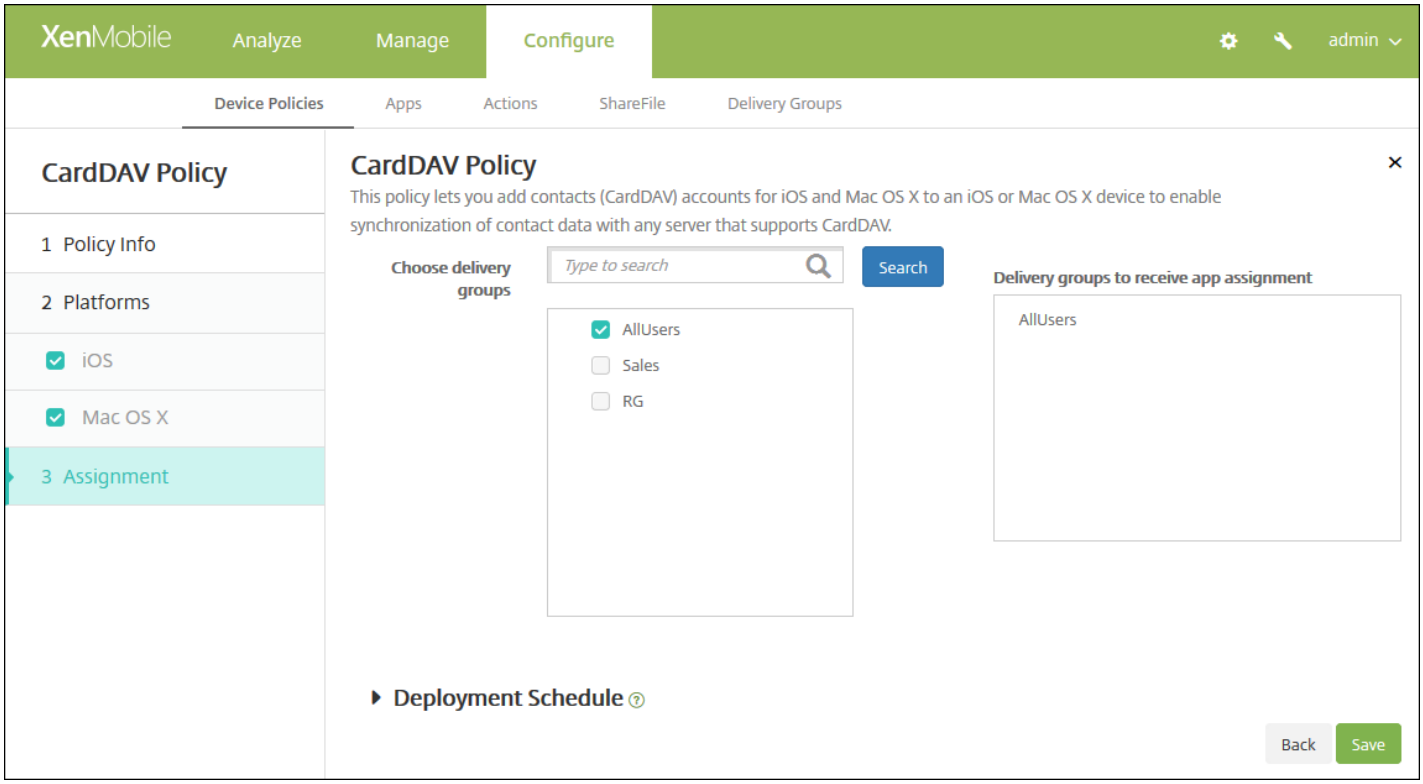
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine Kontobeschreibung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Hostname**: Geben Sie die Adresse des CardDAV-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Port**: Geben Sie den Port für die Verbindung mit dem CardDAV-Server ein. Diese Angabe ist erforderlich. Der Standardwert ist **8443**.
- **Principal URL**: Geben Sie die Basis-URL des Kalenders des Benutzers ein.
- **Benutzername**: Geben Sie den Anmeldenamen des Benutzers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Benutzerkennwort ein.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem CardDAV-Server Secure Socket Layer verwendet werden soll. Der Standardwert ist **EIN**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Kennwort ist erforderlich** geben Sie neben "Kennwort zum Entfernen" das notwendige Kennwort ein.

- Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **CardDAV** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen,

mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinie zum Kopieren von Apps in den Samsung-Container

Feb 27, 2017

Sie können festlegen, dass bereits auf Geräten installierte Apps in einen SEAMS- oder KNOX-Container auf unterstützten Samsung-Geräten kopiert werden (Informationen zu den unterstützten Geräten finden auf der Samsung-Website unter Von Samsung KNOX unterstützte Geräte). In den SEAMS-Container kopierte Apps stehen auf dem Homebildschirm zur Verfügung, während Apps im KNOX-Container nur verfügbar sind, wenn die Benutzer sich beim KNOX-Container anmelden.

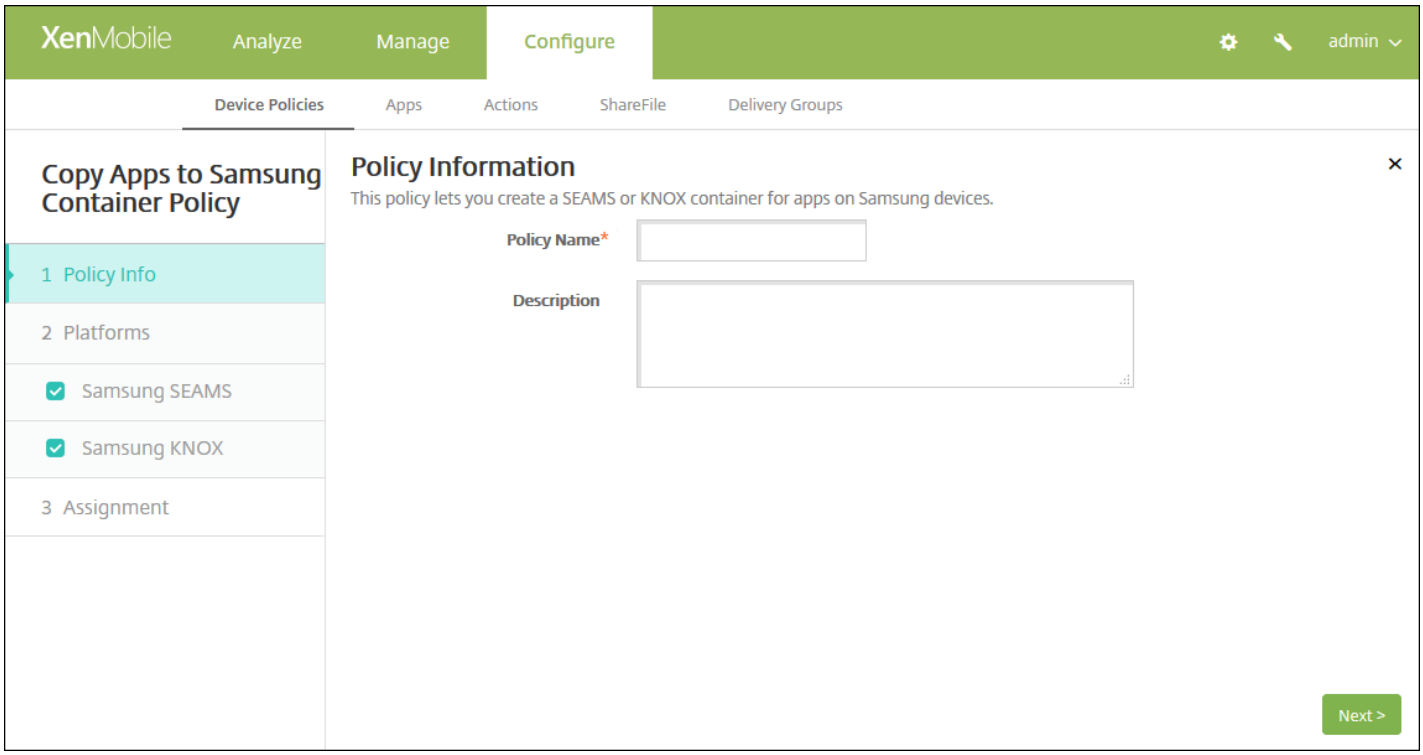
Voraussetzungen:

- Das Gerät muss bei XenMobile registriert sein.
- Die Samsung-MDM-Schlüssel (ELM und KLM) müssen bereitgestellt sein (entsprechende Anweisungen finden Sie unter "Samsung MDM-Richtlinien für Geräte")
- Die Apps sind bereits auf dem Gerät installiert.
- KNOX wurde auf dem gewünschten Gerät initialisiert.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

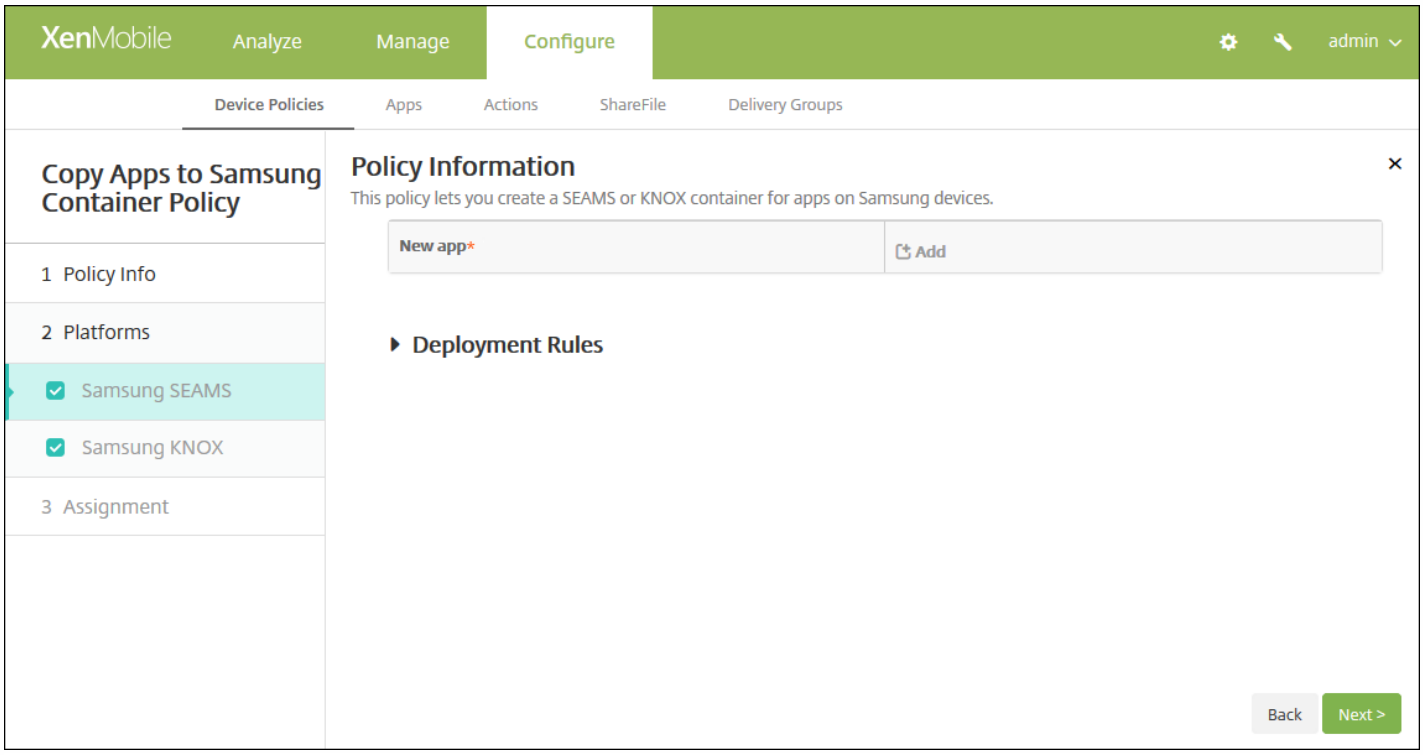
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **Apps in Samsung Container kopieren**. Die Informationsseite **Apps in Samsung Container kopieren** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter Plattformen die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 8.

7. Konfigurieren Sie für jede ausgewählte Plattform die folgende Einstellung.

- **Neue App**: Klicken Sie für jede App, die Sie der Liste hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie die Paket-ID ein, beispielsweise "com.mobiwolf.lacingart für die LacingArt-App.
  - Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.

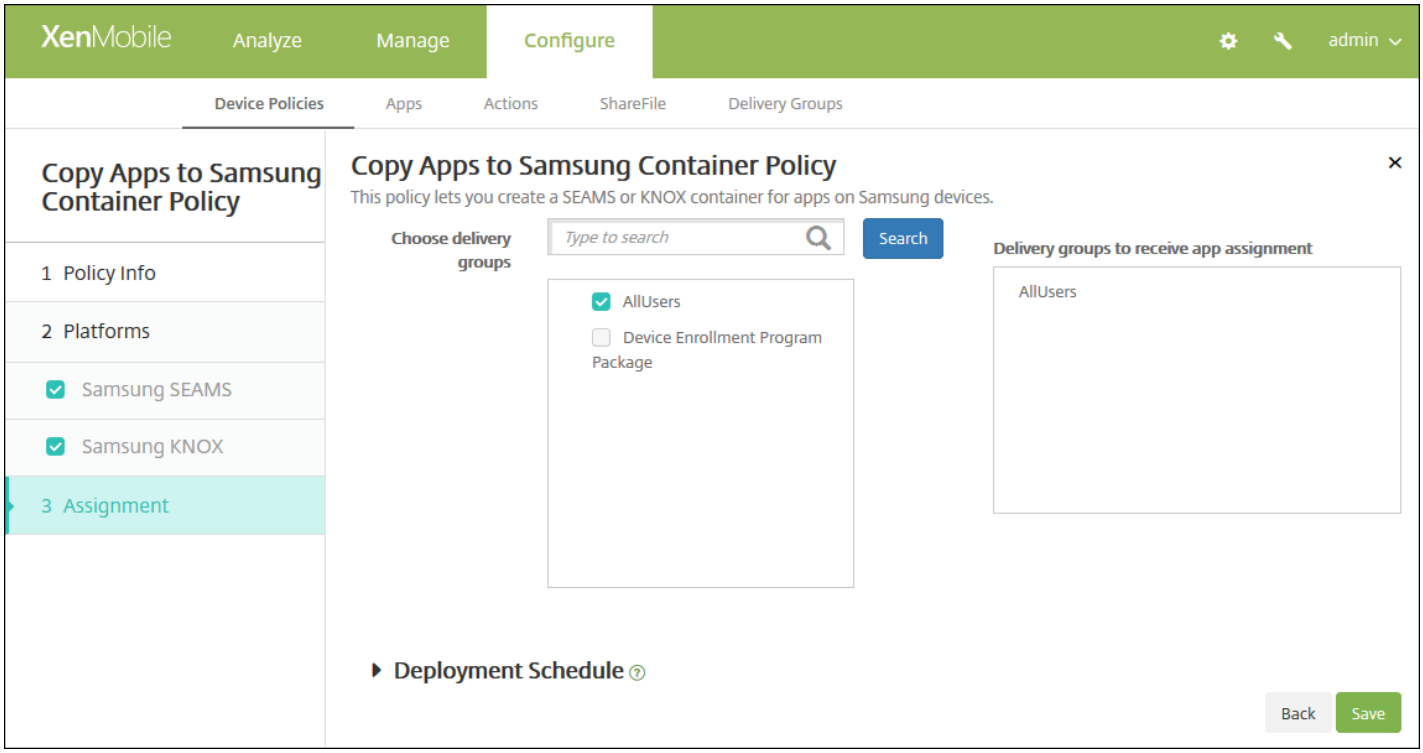
    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die nächste Plattformseite oder die Zuweisungsseite **Apps in Samsung Container kopieren** wird

angezeigt.



10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf "Später" klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter "Einstellungen" > "Servereigenschaften" den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von Bereitstellen für immer aktive Verbindungen. Diese Option gilt nicht für iOS.

12. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Nachdem Sie die Richtlinie bereitgestellt haben, werden SEAMS-Apps auf der Seite **Gerätedetails** unter der Überschrift **Standort: SEAMS-Standort des Unternehmens** und die KNOX-Apps unter der Überschrift **Standort:**

Unternehmensstandort angezeigt.

Anmeldeinformationsrichtlinie

Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile Anmeldeinformationsrichtlinien erstellen, um eine in die Public Key-Infrastruktur in XenMobile (z. B. PKI-Entität, Schlüsselspeicher, Anmeldeinformationsanbieter oder Serverzertifikat) integrierte Authentifizierung zu ermöglichen. Weitere Informationen über Anmeldeinformationen finden Sie unter Zertifikate.

Sie können Anmeldeinformationsrichtlinien für iOS-, Mac OS X-, Android-, Android for Work-, Windows Desktop-/Tablet-, Windows Mobile-/CE- und Windows Phone-Geräte erstellen. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden im vorliegenden Abschnitt beschrieben.

iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

Android- und Android for Work-Einstellungen

Windows Desktop/Tablet-Einstellungen

Windows Mobile-/CE-Einstellungen

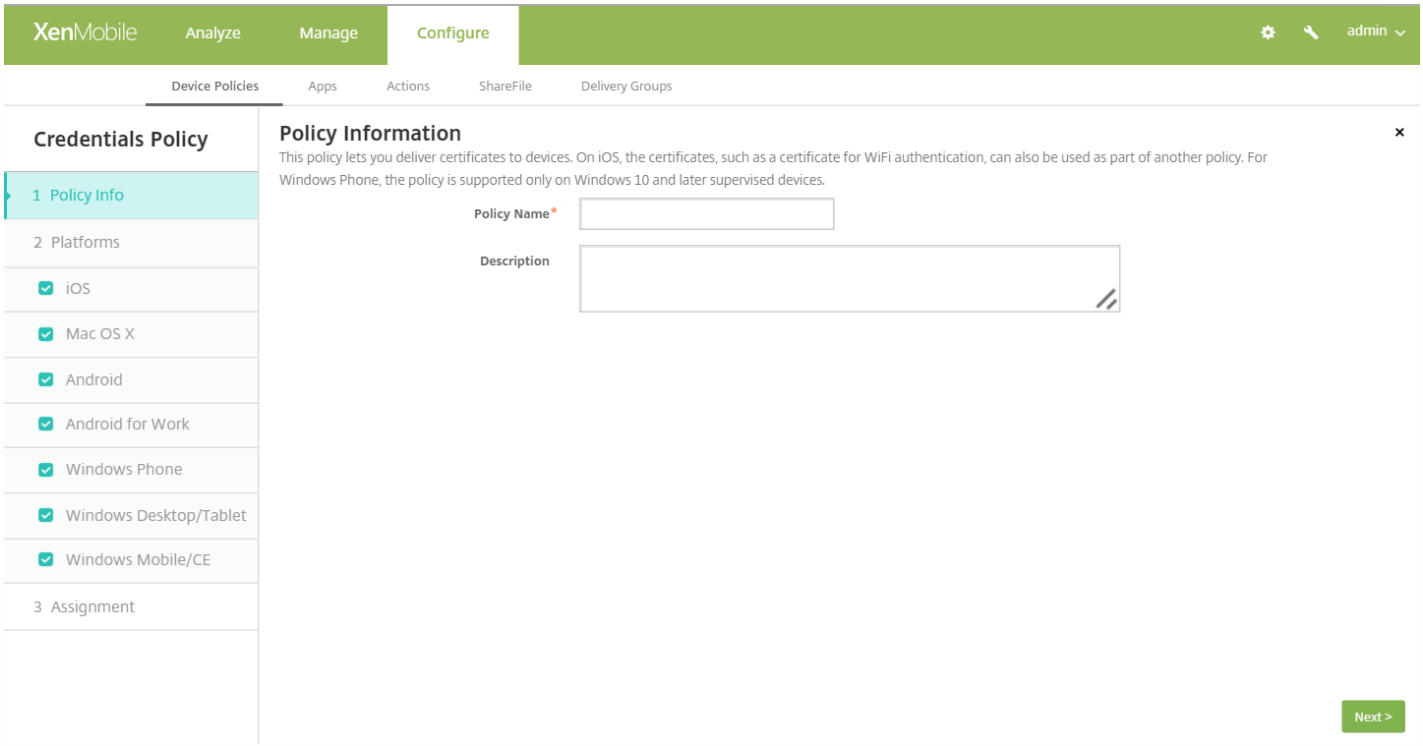
Windows Phone-Einstellungen

Vor dem Erstellen dieser Richtlinie müssen Sie die Anmeldeinformationen für jede Plattform sowie jegliche Zertifikate und Kennwörter zusammenstellen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **Anmeldeinformationen**. Die Seite **Anmeldeinformationen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

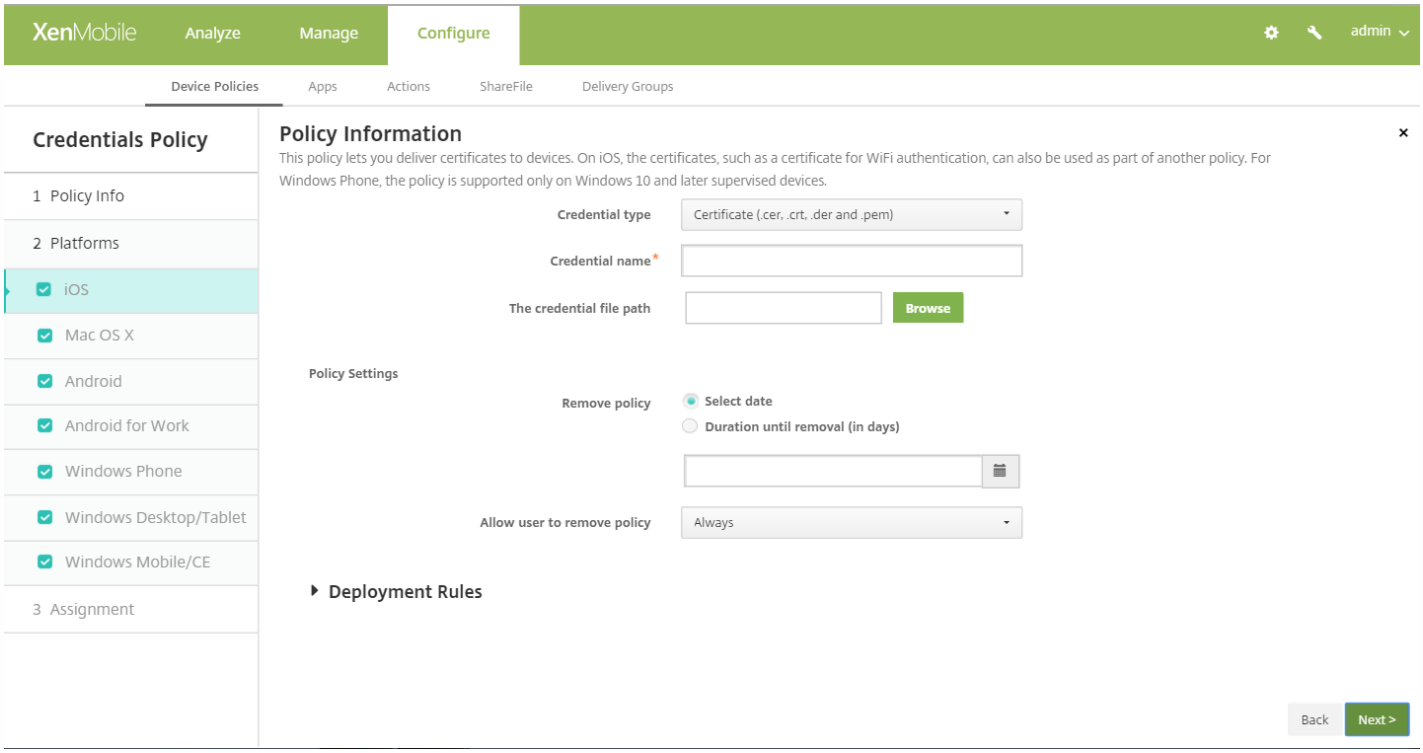
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

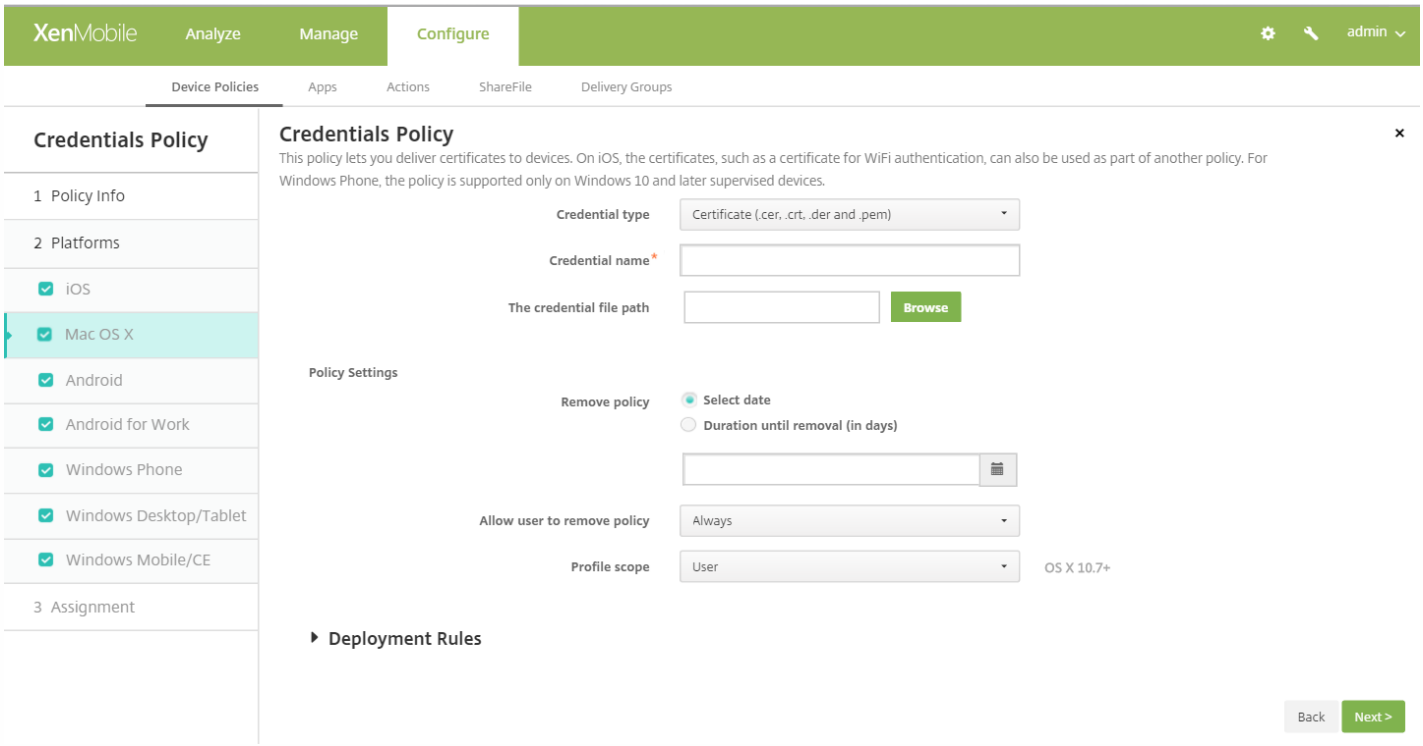
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Anmeldeinformationstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Typ der Anmeldeinformationen für diese Richtlinie und geben Sie für die ausgewählten Anmeldeinformationen die folgenden Informationen an:
  - **Zertifikat**
    - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Anmeldeinformationen ein.
    - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf "Durchsuchen" und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.
  - **Schlüsselspeicher**
    - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Anmeldeinformationen ein.
    - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf "Durchsuchen" und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.
    - **Kennwort**: Geben Sie das Schlüsselspeicherkennwort für die Anmeldeinformationen ein.
  - **Serverzertifikat**
    - **Serverzertifikat**: Klicken Sie in der Liste auf das Zertifikat, das verwendet werden soll.
  - **Anmeldeinformationsanbieter**
    - **Anmeldeinformationsanbieter**: Klicken Sie in der Liste auf den Namen des Anmeldeinformationsanbieters.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

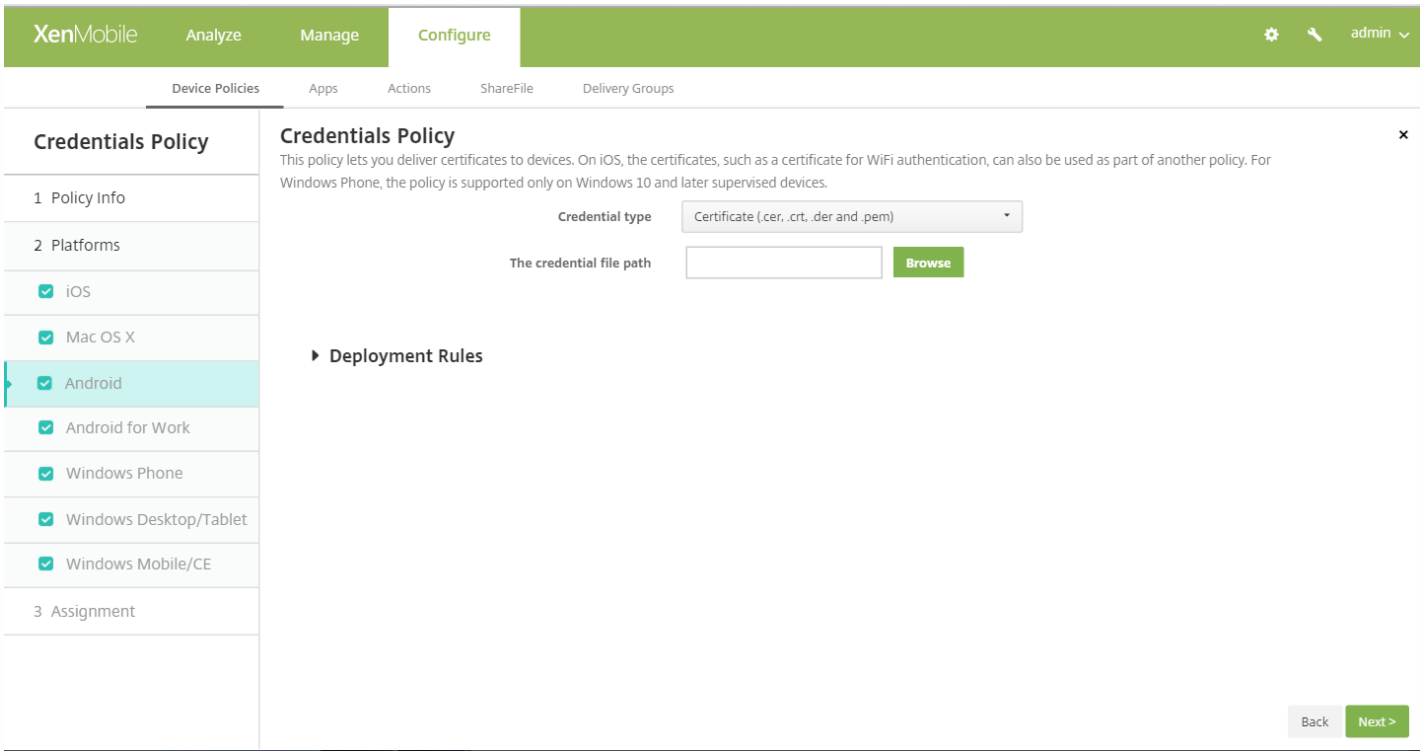
Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Anmeldeinformationstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Typ der Anmeldeinformationen für diese Richtlinie und geben Sie für die ausgewählten Anmeldeinformationen die folgenden Informationen an:
  - **Zertifikat**
    - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Anmeldeinformationen ein.
    - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.
  - **Schlüsselspeicher**
    - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Anmeldeinformationen ein.
    - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.
    - **Kennwort**: Geben Sie das Schlüsselspeicherkennwort für die Anmeldeinformationen ein.
  - **Serverzertifikat**
    - **Serverzertifikat**: Klicken Sie in der Liste auf das Zertifikat, das verwendet werden soll.
  - **Anmeldeinformationsanbieter**
    - **Anmeldeinformationsanbieter**: Klicken Sie in der Liste auf den Namen des Anmeldeinformationsanbieters.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie neben **Geltungsbereich für die Richtlinie** auf **Benutzer** oder **System**. Die Standardeinstellung ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

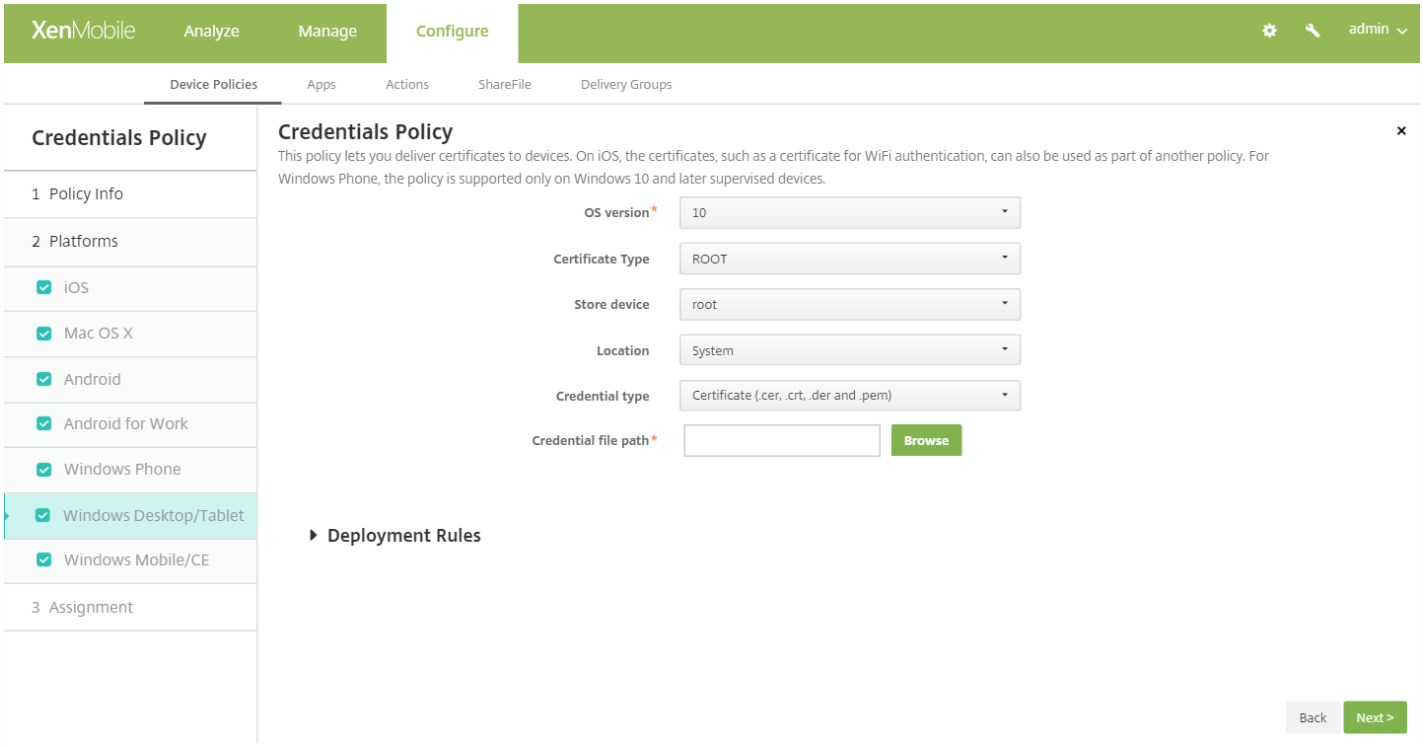
Konfigurieren von Android- und Android for Work-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Anmeldeinformationstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Typ der Anmeldeinformationen für diese Richtlinie und geben Sie für die ausgewählten Anmeldeinformationen die folgenden Informationen an:
  - **Zertifikat**
    - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Anmeldeinformationen ein.
    - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf "Durchsuchen" und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.
  - **Schlüsselspeicher**
    - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Anmeldeinformationen ein.
    - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.
    - **Kennwort**: Geben Sie das Schlüsselspeicherkennwort für die Anmeldeinformationen ein.
  - **Serverzertifikat**
    - **Serverzertifikat**: Klicken Sie in der Liste auf das Zertifikat, das verwendet werden soll.
  - **Anmeldeinformationsanbieter**
    - **Anmeldeinformationsanbieter**: Klicken Sie in der Liste auf den Namen des Anmeldeinformationsanbieters.

Konfigurieren von Windows Desktop-/Tablet-Einstellungen



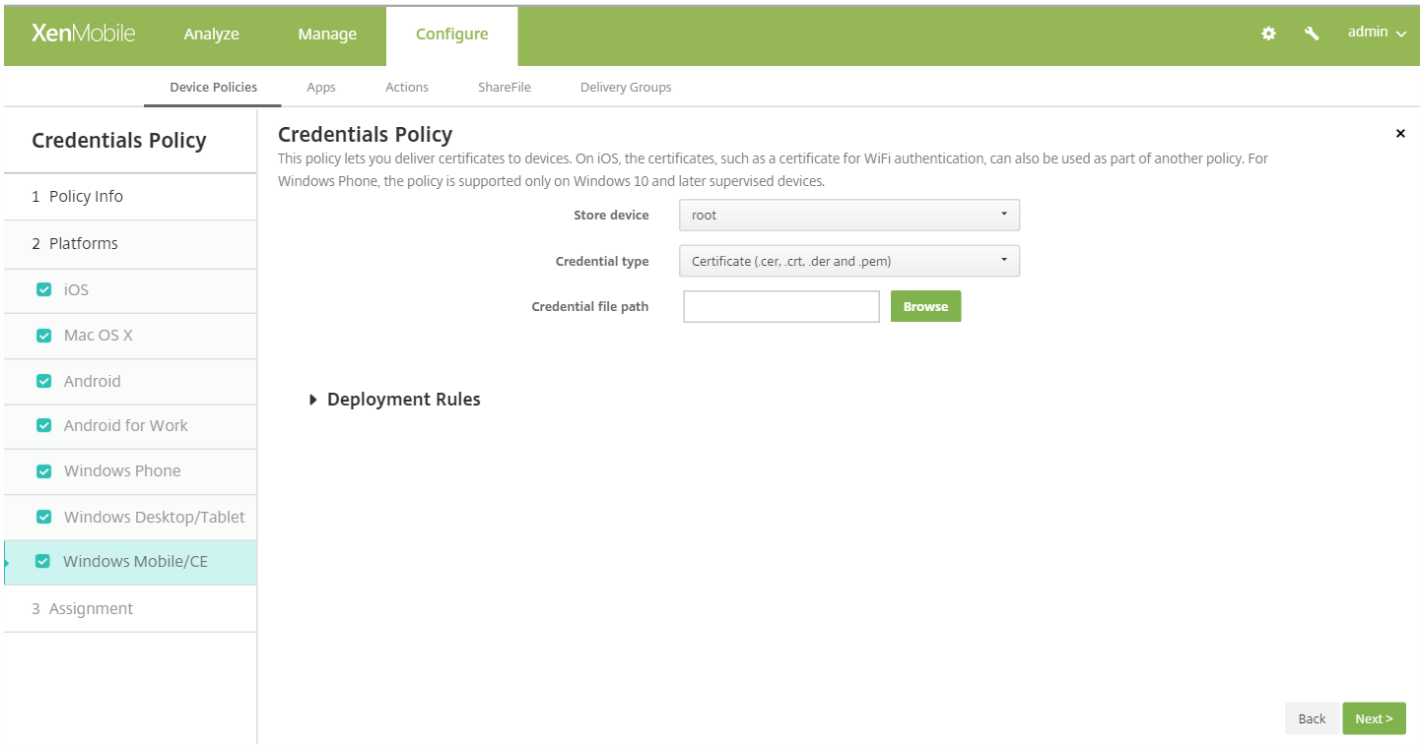
Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

OS-Version: Klicken Sie in der Liste auf **8.1** für Windows 8.1 oder auf **10** für Windows 10. Der Standardwert ist **10**.

Windows 10-Einstellungen

Einstellungen für Windows 8.1 Phone

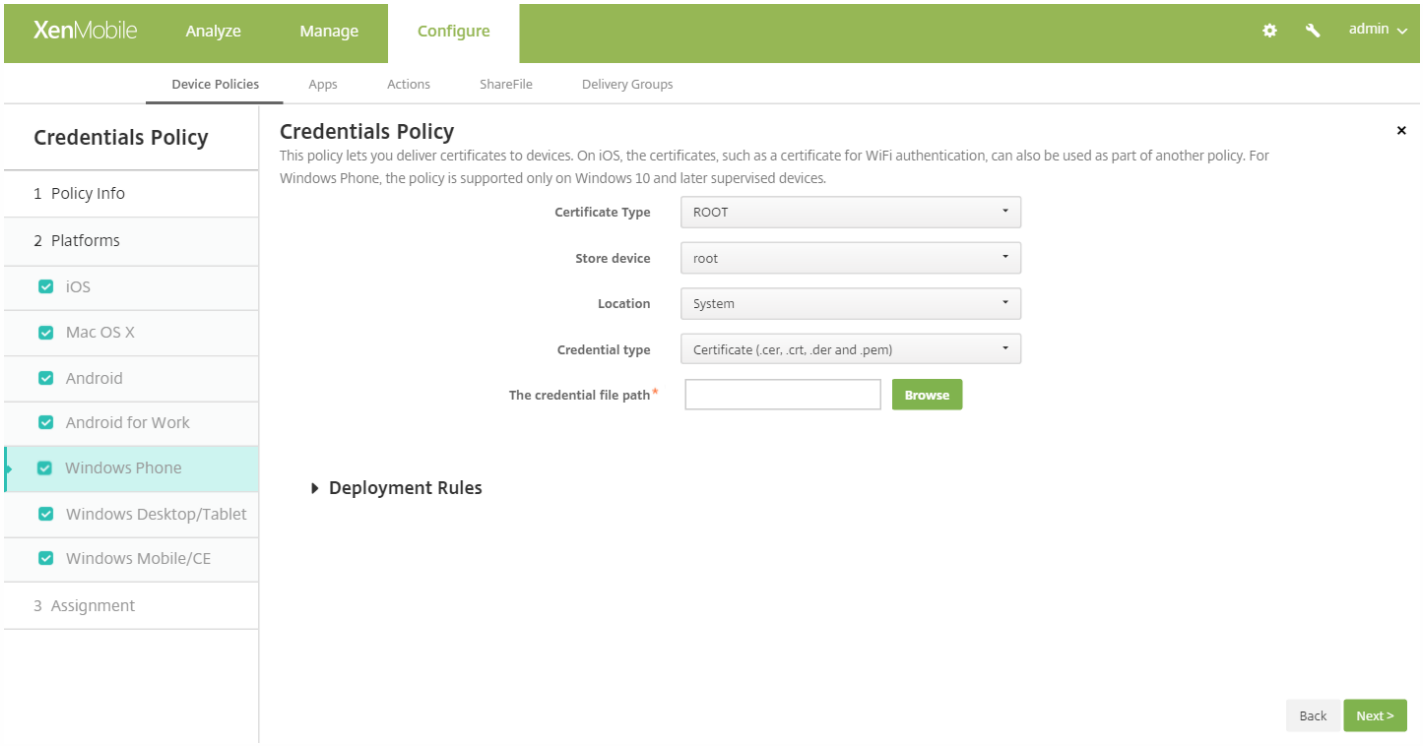
Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Speichergerät**: Klicken Sie in der Liste auf den Speicherort des Zertifikatspeichers für die Anmeldeinformationen. Der Standardwert ist **Stamm**. Optionen:
  - **Vertrauensstellen für privilegierte Ausführung**: Anwendungen, die mit einem Zertifikat aus diesem Speicher signiert sind, werden mit privilegierter Vertrauensstellung ausgeführt.
  - **Vertrauensstellen für nicht privilegierte Ausführung**: Anwendungen, die mit einem Zertifikat aus diesem Speicher signiert sind, werden mit normaler Vertrauensstellung ausgeführt.
  - **SPC (Softwareherausgeberzertifikat)**: Das Softwareherausgeberzertifikat wird für die Signierung von CAB-Dateien verwendet.
  - **Stamm**: Zertifikatspeicher mit Stamm- oder selbstsignierten Zertifikaten.
  - **ZS**: Zertifikatspeicher mit Kryptografieinformationen, einschließlich Zwischenzertifizierungsstellen.
  - **Eigene**: Zertifikatspeicher mit eigenen Zertifikaten des Endbenutzers.
- **Anmeldeinformationstyp**: Für Windows Mobile-/CE-Geräte steht nur der Typ "Zertifikat" zur Verfügung.
- **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Anmeldeinformationsdatei, um diese auszuwählen.

Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen

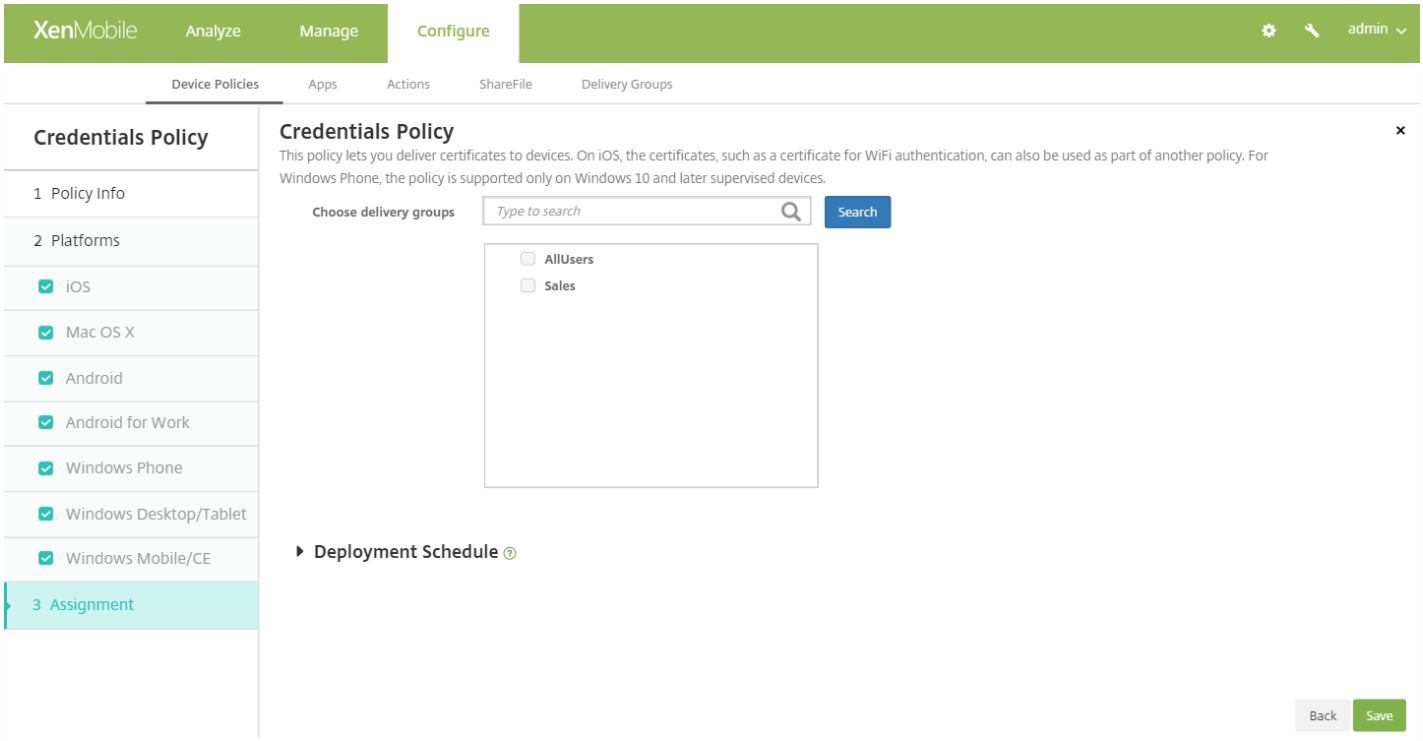


Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Zertifikattyp**: Klicken Sie in der Liste auf **ROOT** oder **CLIENT**.
- Bei Auswahl von **ROOT** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Speichergerät**: Klicken Sie in der Liste auf **Stamm**, **Eigene** oder **ZS**, um den Speicherort des Zertifikatspeichers für die Anmeldeinformationen anzugeben. Bei Auswahl von **Eigene** wird das Zertifikat in den Zertifikatspeichern der Benutzer gespeichert.
  - **Speicherort**: "System" ist der einzige Speicherort für Windows Phone-Geräte.
  - **Anmeldeinformationstyp**: Für Windows Phone-Geräte steht nur der Typ "Zertifikat" zur Verfügung.
  - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Zertifikatdatei, um diese auszuwählen.
- Bei Auswahl von **CLIENT** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Speicherort**: **System** ist der einzige Speicherort für Windows Phone-Geräte.
  - **Anmeldeinformationstyp**: Für Windows Phone-Geräte steht nur der Typ **Schlüsselspeicher** zur Verfügung.
  - **Name der Anmeldeinformationen**: Geben Sie einen Namen für die Anmeldeinformationen ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Anmeldeinformationsdateipfad**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Zertifikatdatei, um diese auszuwählen.
  - **Kennwort**: Geben Sie das den Anmeldeinformationen zugeordnete Kennwort ein. Diese Angabe ist erforderlich.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für **Anmeldeinformationen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzerdefinierte XML-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Sie können benutzerdefinierte XML-Richtlinien in XenMobile erstellen, wenn Sie die folgenden Features auf Windows Phone-, Windows Desktop/Tablet- und Windows Mobile/CE-Geräten anpassen möchten:

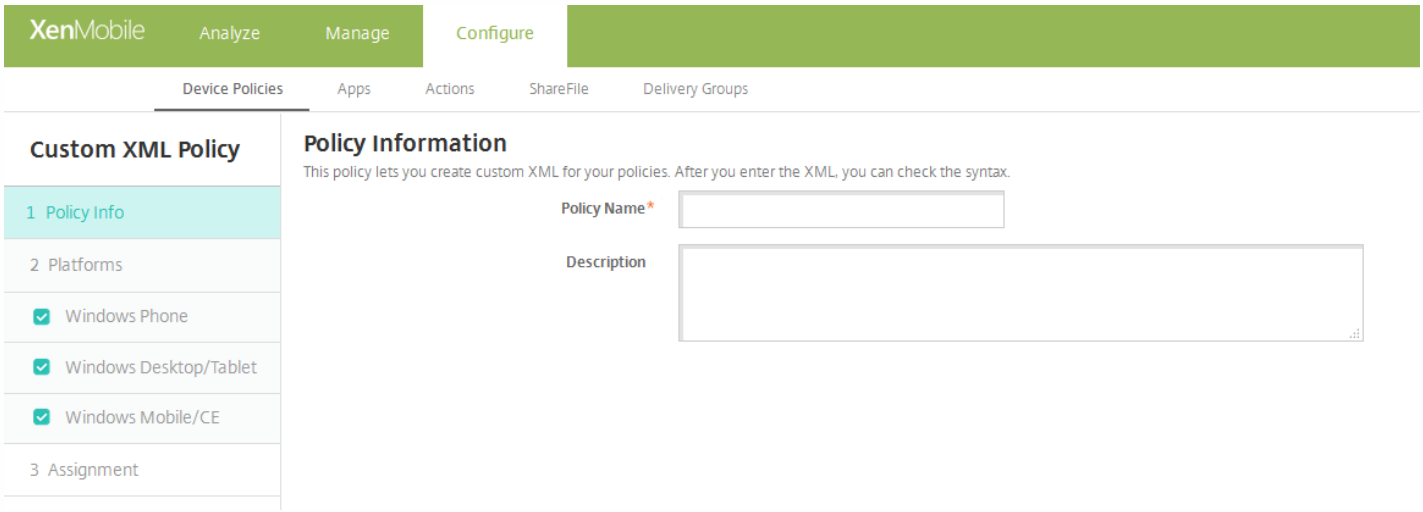
- Provisioning, d. h. Konfiguration des Geräts und Aktivieren bzw. Deaktivieren von Features
- Gerätekonfiguration, einschließlich des Zulassens der Änderung von Einstellungen und Geräteparametern durch die Benutzer
- Softwareupgrades, d. h. Bereitstellung neuer Software oder von Fehlerbehebungen für Geräte, einschließlich Apps und Systemsoftware
- Fehlerverwaltung, d. h. Empfang von Fehler- und von Statusberichten von den Geräten

Zum Erstellen einer eigenen XML-Konfiguration wird die Open Mobile Alliance Device Management-API (OMA DM) in Windows verwendet. Das Erstellen benutzerdefinierter XML-Konfigurationen mit der OMA DM-API geht über den Rahmen dieses Abschnitts hinaus. Weitere Informationen zur Verwendung der OMA DM-API finden Sie auf der Microsoft Developer Network-Website unter OMA Device Management.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

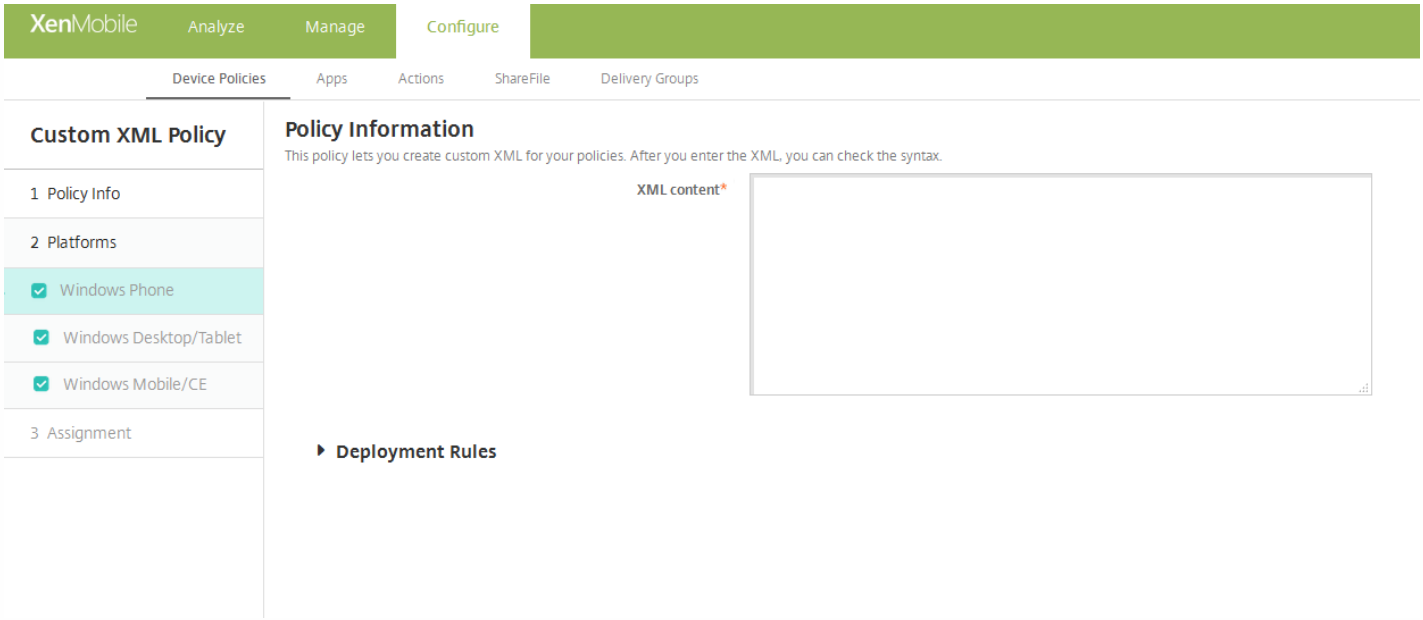
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Benutzerdefiniert** auf **Benutzerdefiniertes XML**. Die Seite **Benutzerdefiniertes XML** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

7. Konfigurieren Sie für jede ausgewählte Plattform die folgende Einstellung:

- **XML-Inhalt**: Geben Sie den benutzerdefinierten XML-Code ein, den Sie der Richtlinie hinzufügen möchten, oder kopieren und fügen Sie ihn ein.

8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. XenMobile überprüft die Syntax des XML-Inhalts. Syntaxfehler werden unterhalb des Inhaltsfelds angezeigt. Sie müssen alle Fehler korrigieren, bevor Sie fortfahren können.

Werden keine Syntaxfehler gefunden, wird die Zuweisungsseite **Benutzerdefiniertes XML** angezeigt.

10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im

Hintergrund konfiguriert haben.

- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen gemachten Änderungen werden auf alle Plattformen angewendet.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Defender-Geräterichtlinie

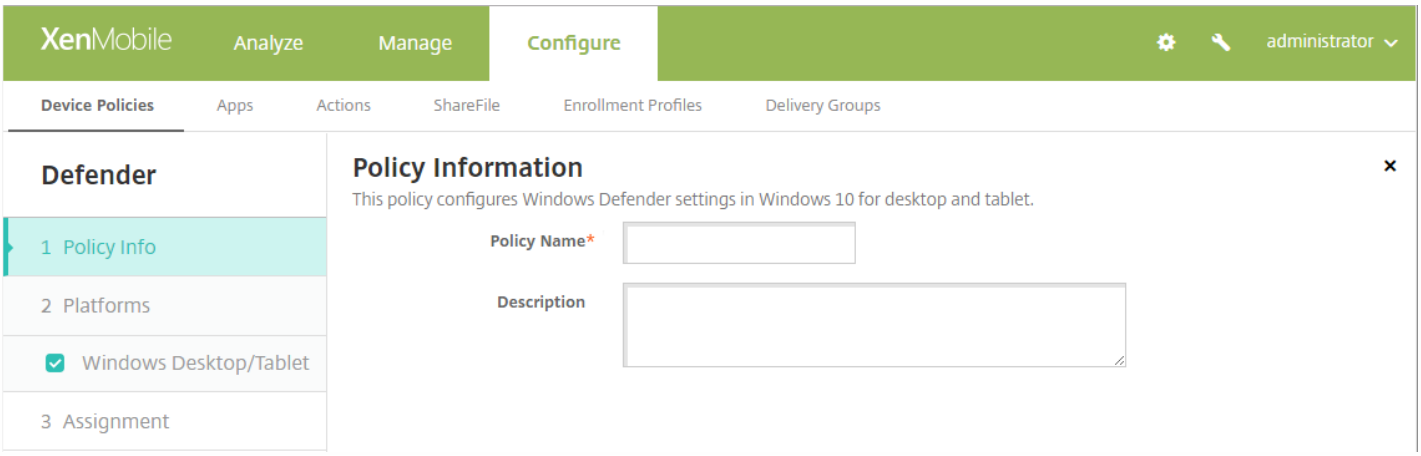
Feb 27, 2017

Bei Windows Defender handelt es sich um ein Programm zum Schutz gegen Malware, das im Lieferumfang von Windows 10 enthalten ist. Sie können die XenMobile-Geräterichtlinie namens Defender verwenden, um die Microsoft Defender-Richtlinie für Windows 10 für Desktop und Tablet zu konfigurieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

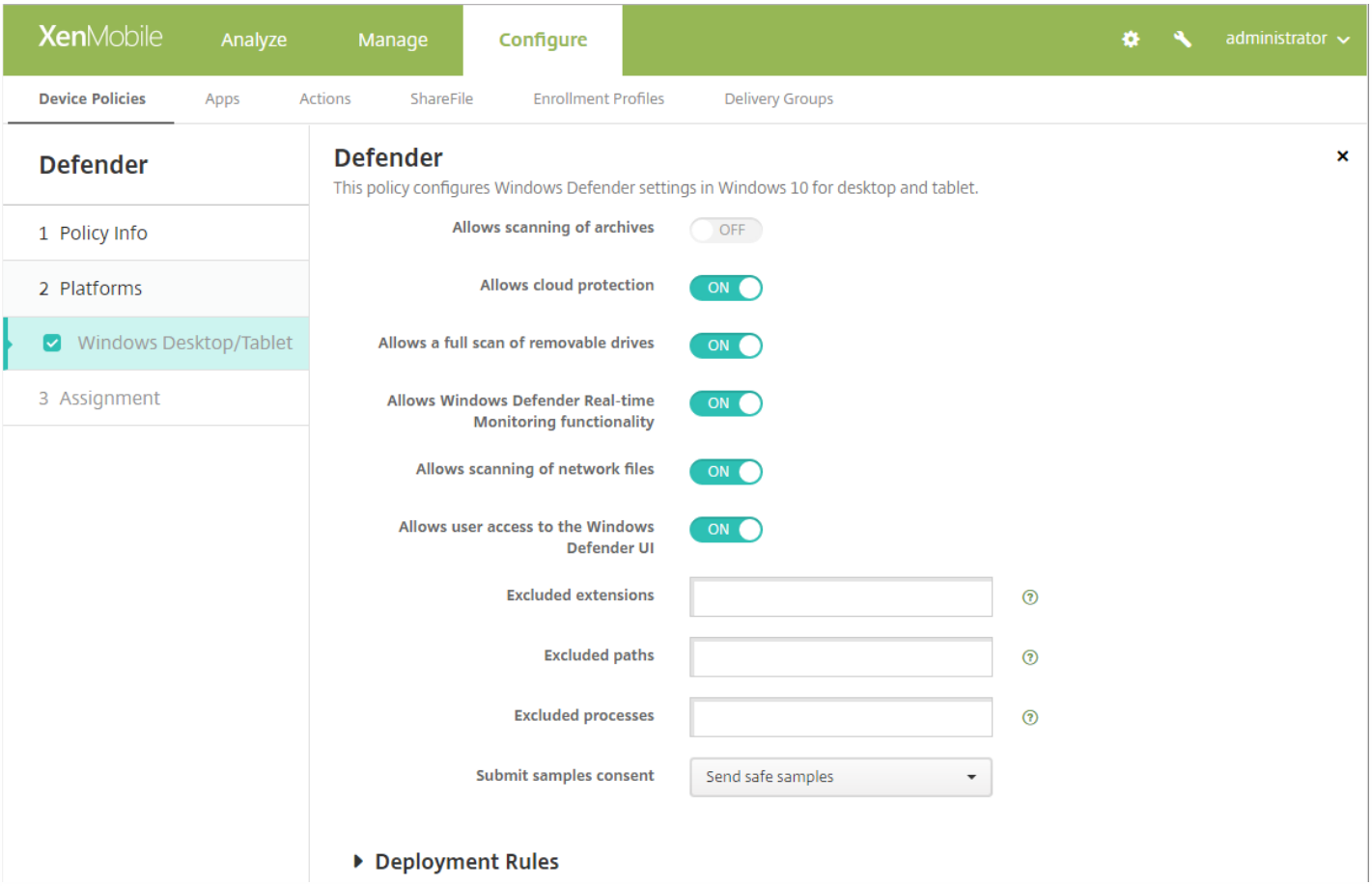
3. Geben Sie **Defender** ein und klicken Sie in den Suchergebnissen auf den entsprechenden Namen. Die Richtlinieninformationsseite für **Defender** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Ermöglicht das Scannen von Archiven**: Ermöglicht oder verweigert Defender das Scannen von Archiven. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
- **Ermöglicht Cloud-Schutz**: Ermöglicht oder verweigert Defender das Senden von Informationen über Malware-Aktivitäten an Microsoft. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Ermöglicht einen vollständigen Scan von Wechseldatenträgern**: Ermöglicht oder verweigert Defender das Scannen von Wechseldatenträgern, wie z. B. USB-Sticks. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Ermöglicht die Windows Defender-Echtzeitüberwachung**: Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Ermöglicht das Scannen von Netzwerkdateien**: Ermöglicht oder verweigert Defender das Scannen von Netzwerkdateien. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Ermöglicht den Benutzerzugriff auf die Benutzeroberfläche von Windows Defender**: Gibt an, ob Benutzer auf die Windows Defender-Benutzeroberfläche zugreifen dürfen. Diese Einstellung wird beim nächsten Start des Benutzergeräts wirksam. Wenn diese Einstellung auf **AUS** gesetzt ist, erhalten Benutzer keine Windows Defender-Benachrichtungen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Ausgeschlossene Erweiterungen**: Die Erweiterungen, die aus Echtzeit- oder geplanten Scans ausgeschlossen werden sollen. Verwenden Sie zum Trennen von Erweiterungen das Zeichen **|**. Beispiel: "lib|obj".
- **Ausgeschlossene Pfade**: Die Pfade, die aus Echtzeit- oder geplanten Scans ausgeschlossen werden sollen. Verwenden Sie zum Trennen von Pfaden das Zeichen **|**. Beispiel: "C:\Example|C:\Example1".
- **Ausgeschlossene Prozesse**: Die Prozesse, die aus Echtzeit- oder geplanten Scans ausgeschlossen werden sollen. Verwenden Sie zum Trennen von Prozessen das Zeichen **|**. Beispiel: "C:\Example.exe|C:\Example1.exe".
- **Vereinbarte Proben senden**: Steuert das Senden von Proben zur weiteren Analyse an Microsoft-Dateien, um

herauszufinden, ob diese bösartig sind. Optionen: **Immer auffordern**, **Sichere Proben senden**, **Nie senden**, **Alle Proben senden**. Die Standardeinstellung lautet **Sichere Proben senden**.

6. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Defender** wird angezeigt.

8. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen. Wenn Sie die Richtlinie einer oder mehreren Gruppen zuweisen möchten, wählen Sie die Gruppen in der Liste aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

9. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie auf **AUS** klicken, werden die Optionen nicht angezeigt.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

10. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Geräterichtlinie zum Löschen von Dateien und Ordnern

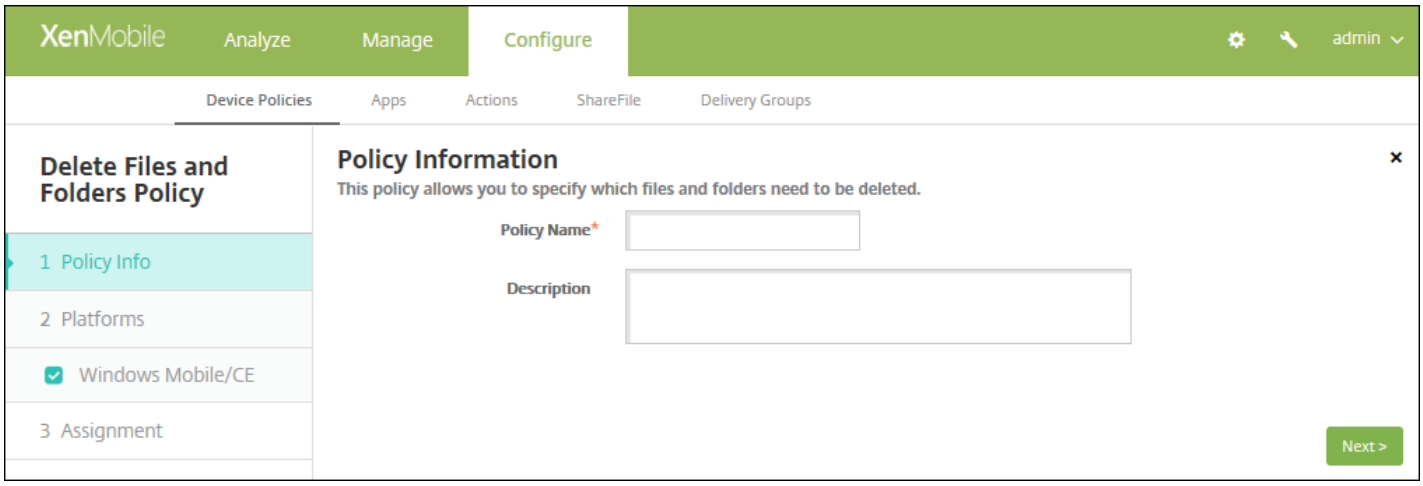
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Richtlinie erstellen, mit der bestimmte Dateien und Ordner von Windows Mobile-/CE-Geräten gelöscht werden.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

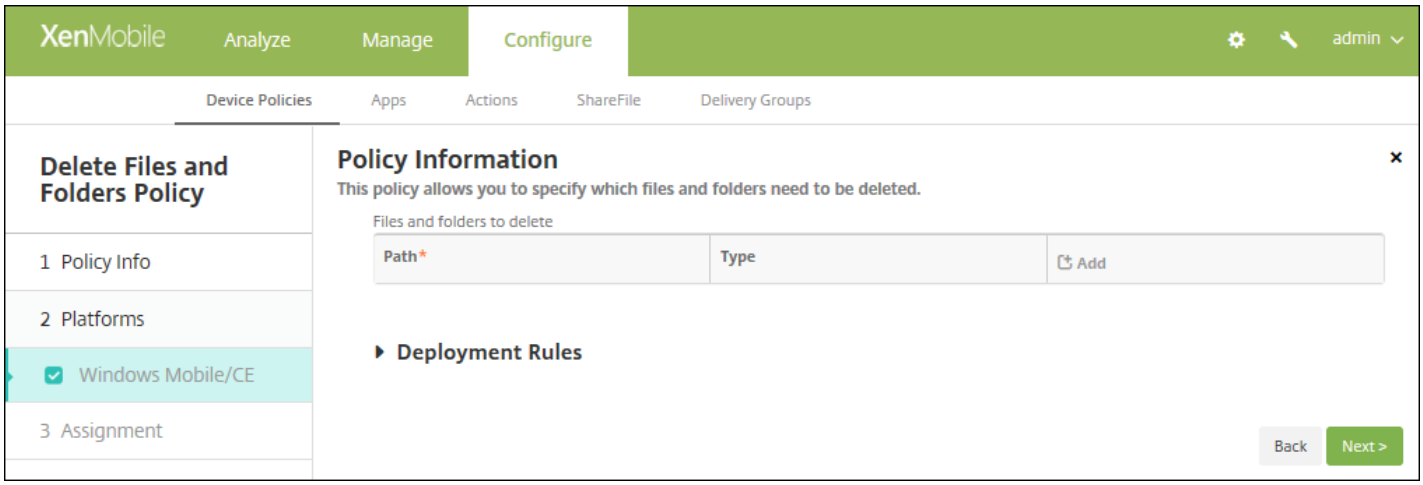
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Dateien und Ordner löschen**. Die Informationsseite **Dateien und Ordner löschen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Windows Mobile/CE** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

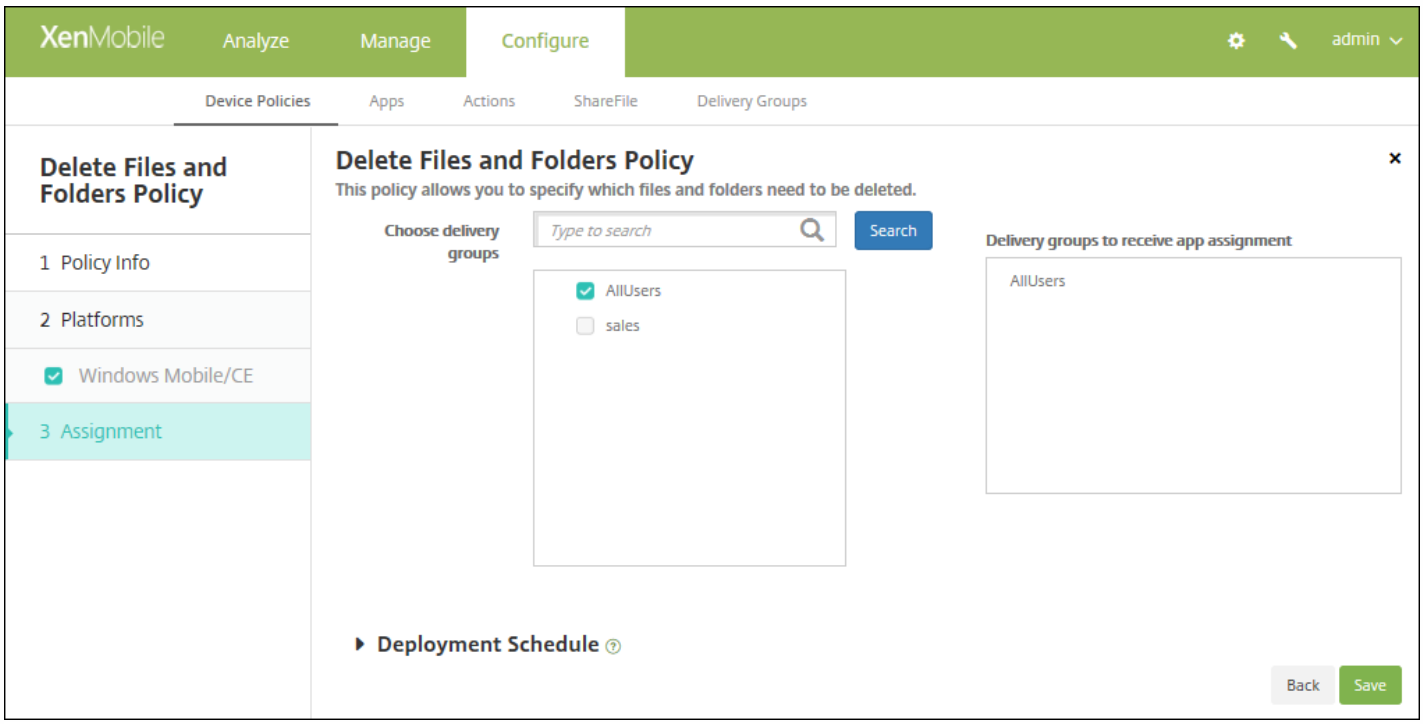
- **Folgende Dateien und Ordner löschen**: Klicken Sie für jedes Element, das gelöscht werden soll, auf "Hinzufügen" und führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Pfad**: Geben Sie den Pfad zu der Datei bzw. dem Ordner ein.
  - **Typ**: Klicken Sie in der Liste auf "Datei" oder "Ordner". Die Standardeinstellung ist "Datei".
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Datei oder den Ordner zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen eines vorhandenen Eintrags führen Sie den Mauszeiger über dessen Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten eines Eintrags zeigen Sie auf dessen Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Dateien und Ordner löschen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu

verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.

- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie zum Löschen von Registrierungsschlüssel und -werten

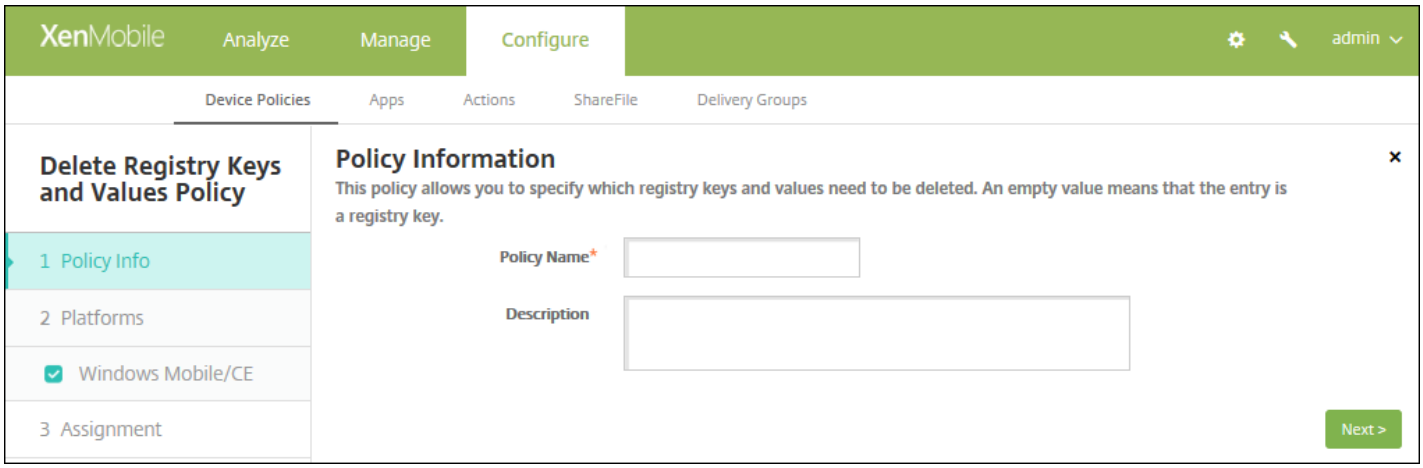
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Richtlinie erstellen, mit der bestimmte Registrierungsschlüssel und -werte von Windows Mobile-/CE-Geräten gelöscht werden.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

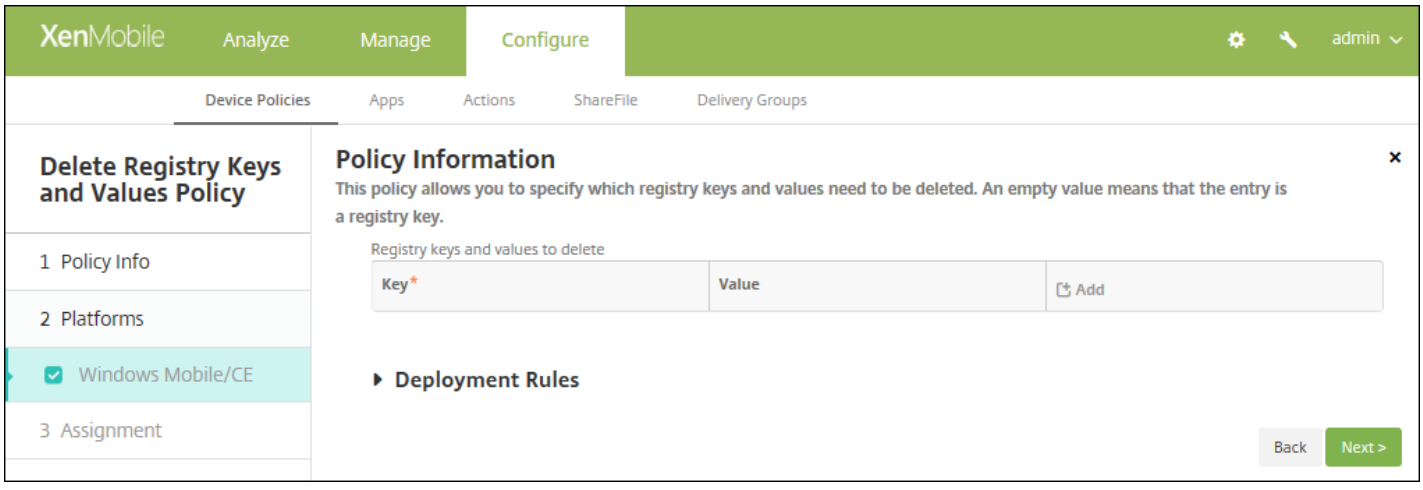
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Registrierungsschlüssel und -werte löschen**. Die Informationsseite **Registrierungsschlüssel und -werte löschen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Windows Mobile/CE** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

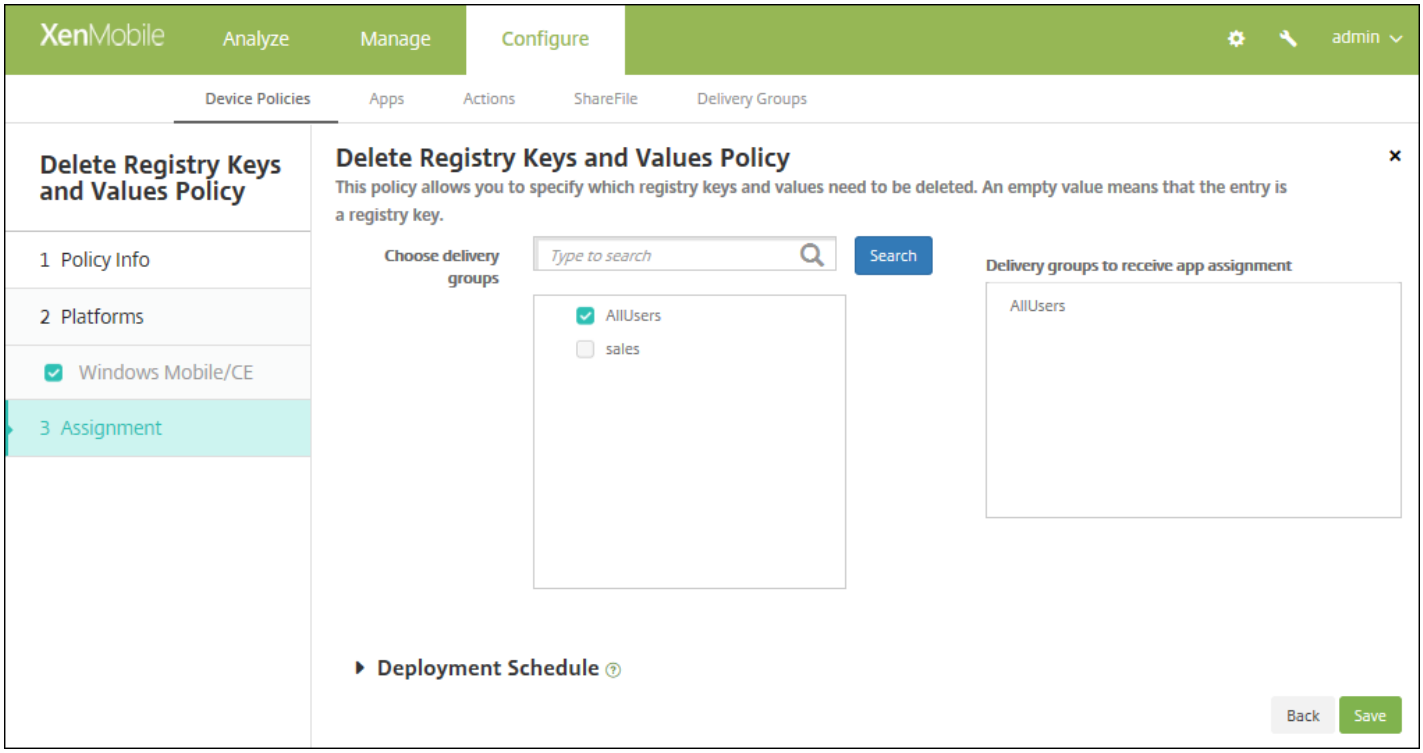
- **Folgende Registrierungsschlüssel und -werte löschen**: Klicken Sie für jeden Registrierungsschlüssel und -wert, der gelöscht werden soll, auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Schlüssel**: Geben Sie den Pfad des Registrierungsschlüssels ein. Diese Angabe ist obligatorisch. Der Pfad muss mit "HKEY_CLASSES_ROOT\", "HKEY_CURRENT_USER\", "HKEY_LOCAL_MACHINE\" oder "HKEY_USERS\" beginnen.
  - **Wert**: Geben Sie den Namen des Werts ein, der gelöscht werden soll, oder lassen Sie dieses Feld leer, um den gesamten Registrierungsschlüssel zu löschen.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um den Schlüssel/Wert zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um die Angaben zu verwerfen.

  Hinweis: Zum Löschen eines vorhandenen Eintrags führen Sie den Mauszeiger über dessen Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

  Zum Bearbeiten eines Eintrags zeigen Sie auf dessen Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Registrierungsschlüssel und -werte löschen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Integritätsnachweisrichtlinie für Geräte

Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile festlegen, dass Windows 10-Geräte ihren Integritätszustand melden müssen. Hierfür werden von den Geräten bestimmte Daten und Laufzeitinformationen an den Health Attestation Service (HAS) zur Analyse gesendet. Der HAS erstellt ein Health Attestation-Zertifikat und sendet es an das Gerät, von wo aus es an XenMobile gesendet wird. Basierend auf dem Inhalt des Health Attestation-Zertifikats kann XenMobile dann automatische Aktionen auslösen, die Sie zuvor eingerichtet haben.

Vom HAS werden folgende Parameter geprüft:

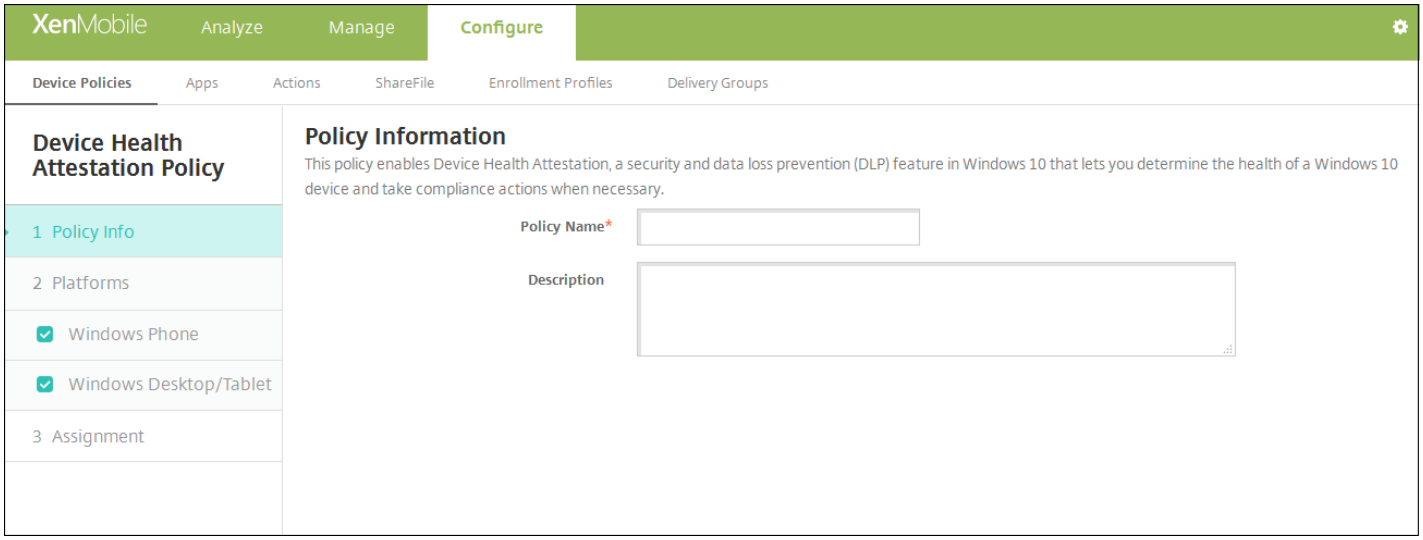
- AIK Present
- BitLocker-Status
- Boot Debugging Enabled
- Boot Manager Rev List Version
- Code Integrity Enabled
- Code Integrity Rev List Version
- DEP Policy
- ELAM Driver Loaded
- Issued At
- Kernel Debugging Enabled
- PCR
- Reset Count
- Restart Count
- Safe Mode Enabled
- SBCP Hash
- Secure Boot Enabled
- Test Signing Enabled
- VSM Enabled
- WinPE Enabled

Weitere Informationen finden Sie auf der Microsoft-Website unter HealthAttestation CSP.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Richtlinie hinzuzufügen. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Benutzerdefiniert** auf **Device Health Attestation**. Die Seite **Device Health Attestation** wird angezeigt.



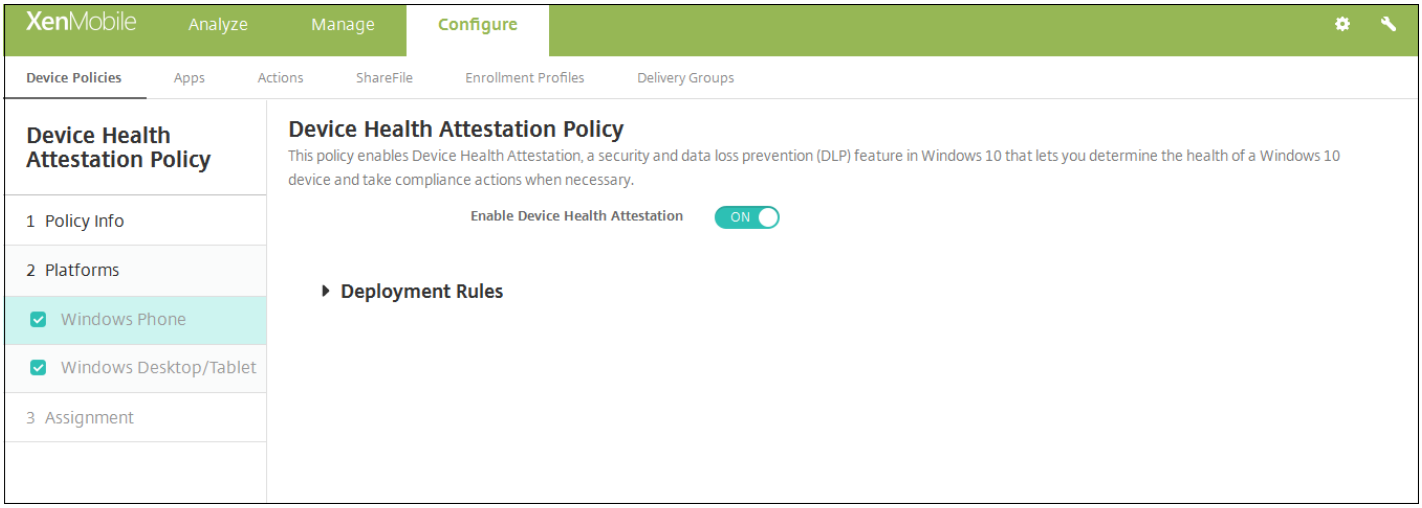
4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

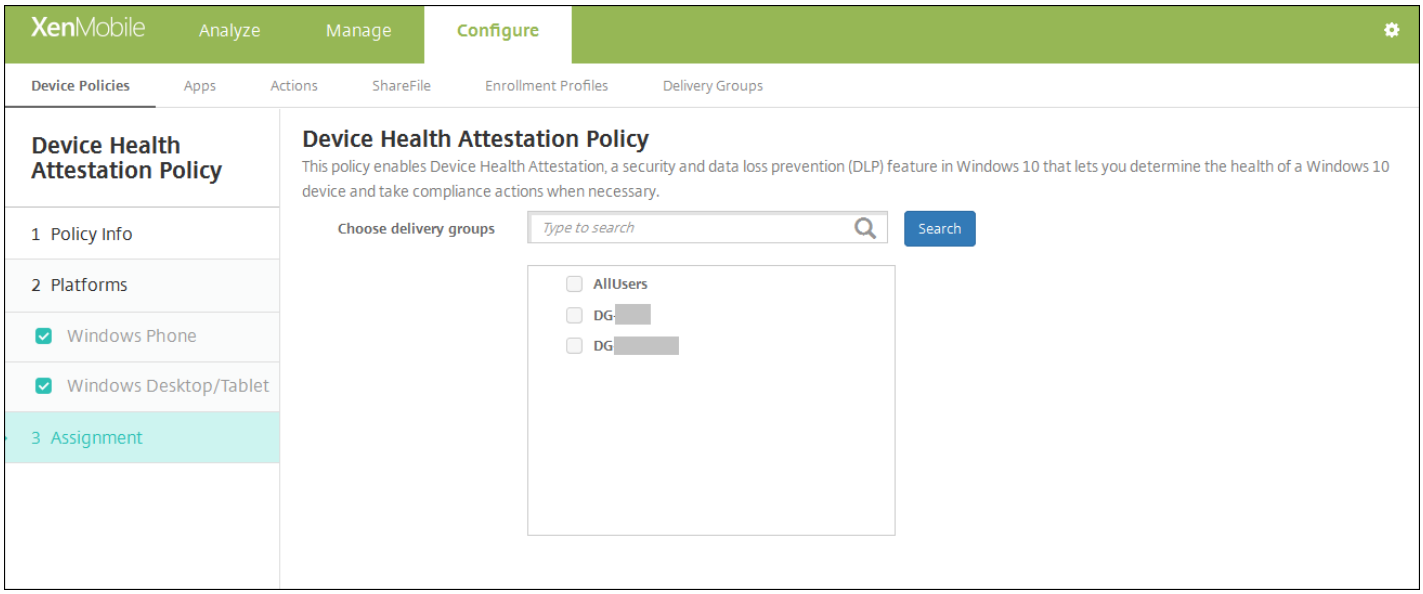


Konfigurieren Sie diese Einstellung für jede ausgewählte Plattform:

- **Device Health Attestation aktivieren**: Wählen Sie aus, ob ein Integritätsnachweis erforderlich sein soll. Der Standardwert ist **AUS**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Device Health Attestation** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinien für Gerätenamen

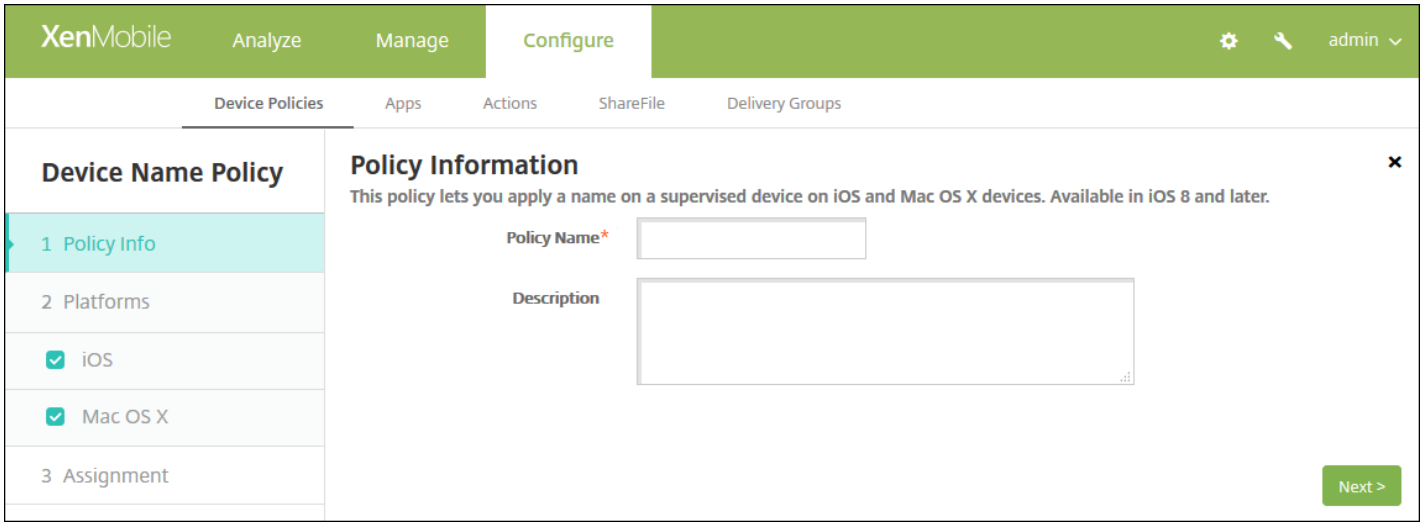
Feb 27, 2017

Sie können für iOS- und Mac OS X-Geräte die Namen festlegen, sodass Sie die Geräte leicht identifizieren können. Sie können Makros, Text oder eine Kombination daraus verwenden, um Gerätenamen festzulegen. Um beispielsweise als Gerätnamen die Seriennummer festzulegen, verwenden Sie ${device.serialnumber}. Soll der Gerätename sich aus Benutzernamen und dem Namen Ihrer Domäne zusammensetzen, verwenden Sie ${user.username}@example.com. Weitere Informationen zu Makros finden Sie unter Makros in XenMobile.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Endbenutzer** auf **Gerätename**. Die Informationsseite **Gerätename** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

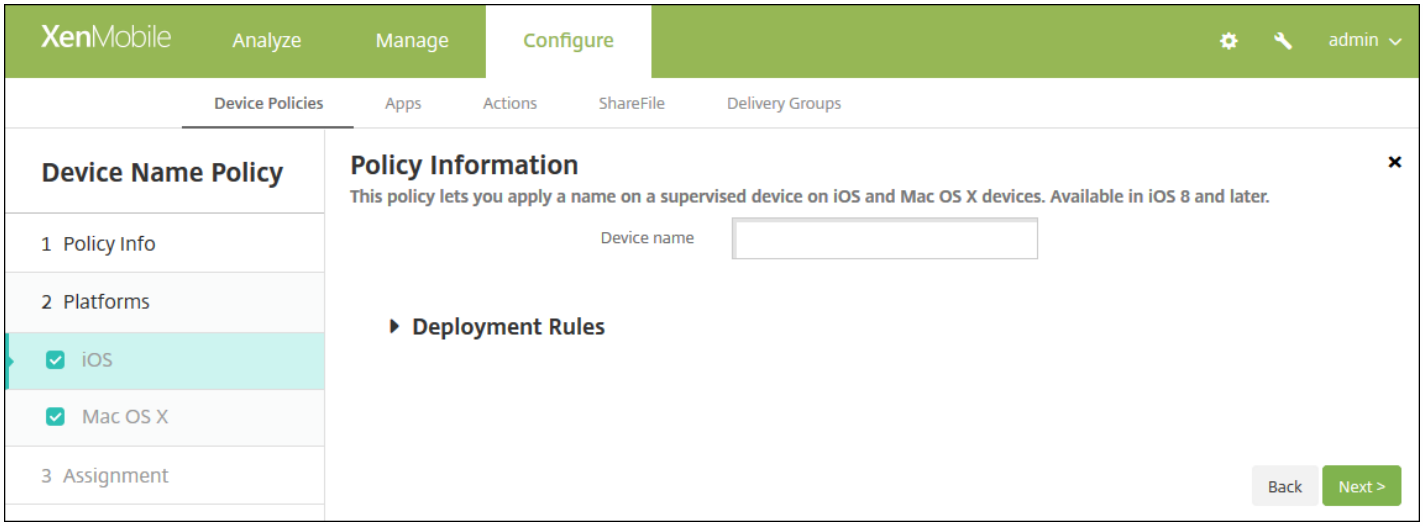
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS- und Mac OS X-Einstellungen

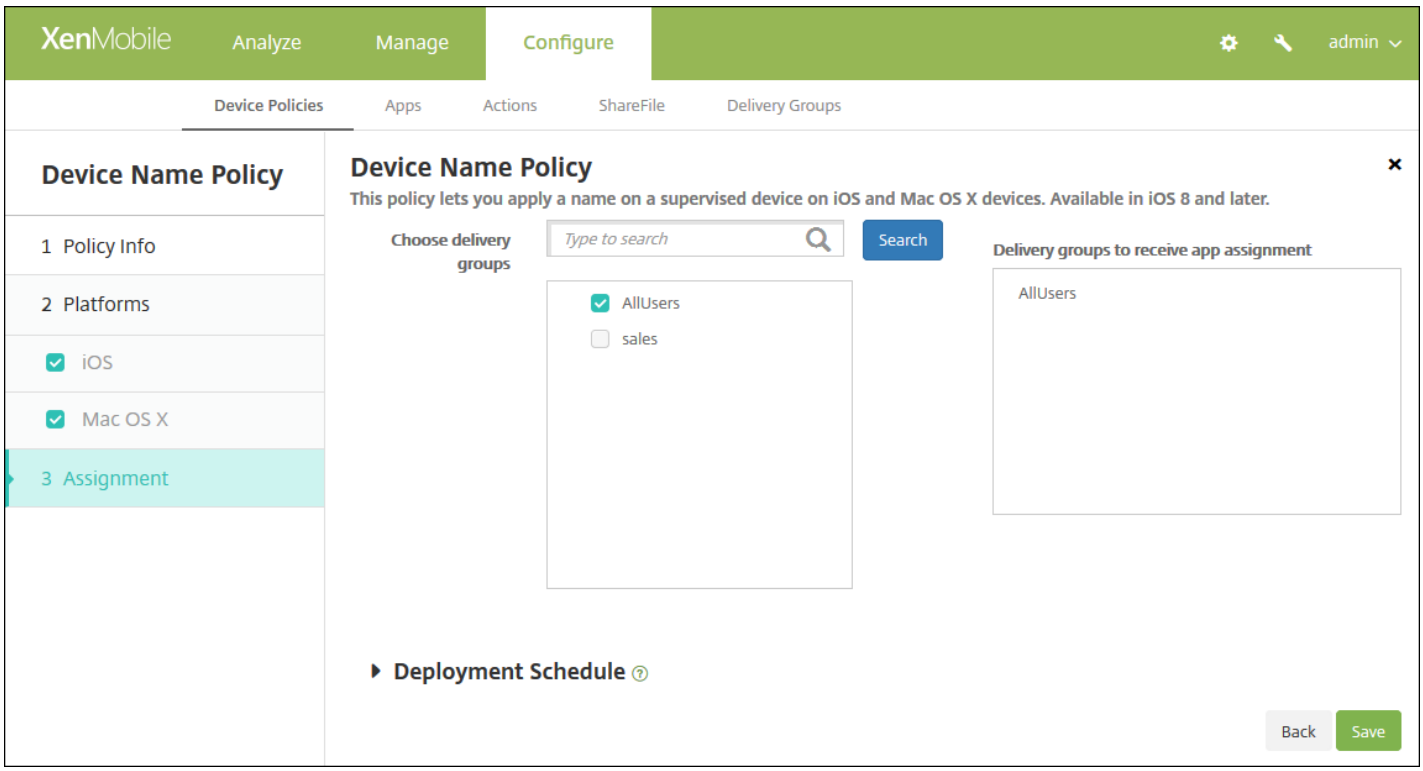


Konfigurieren Sie folgende Einstellung für die ausgewählten Plattformen:

- **Gerätename**: Geben Sie das Makro, eine Kombination aus Makros oder eine Kombination aus Makros und Text zur eindeutigen Benennung aller Geräte ein. Verwenden Sie z. B. ${device.serialnumber}, um als Gerätnamen die Seriennummer festzulegen oder ${device.serialnumber} ${ user.username }, um den Benutzername in den Gerätenamen aufzunehmen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Gerätename** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen,

oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Unternehmenshub-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Mit einer Unternehmenshub-Geräterichtlinie für Windows Phone können Sie Apps über den Unternehmenshub-Unternehmensstore an Geräte verteilen.

Zum Erstellen der Richtlinie benötigen Sie Folgendes:

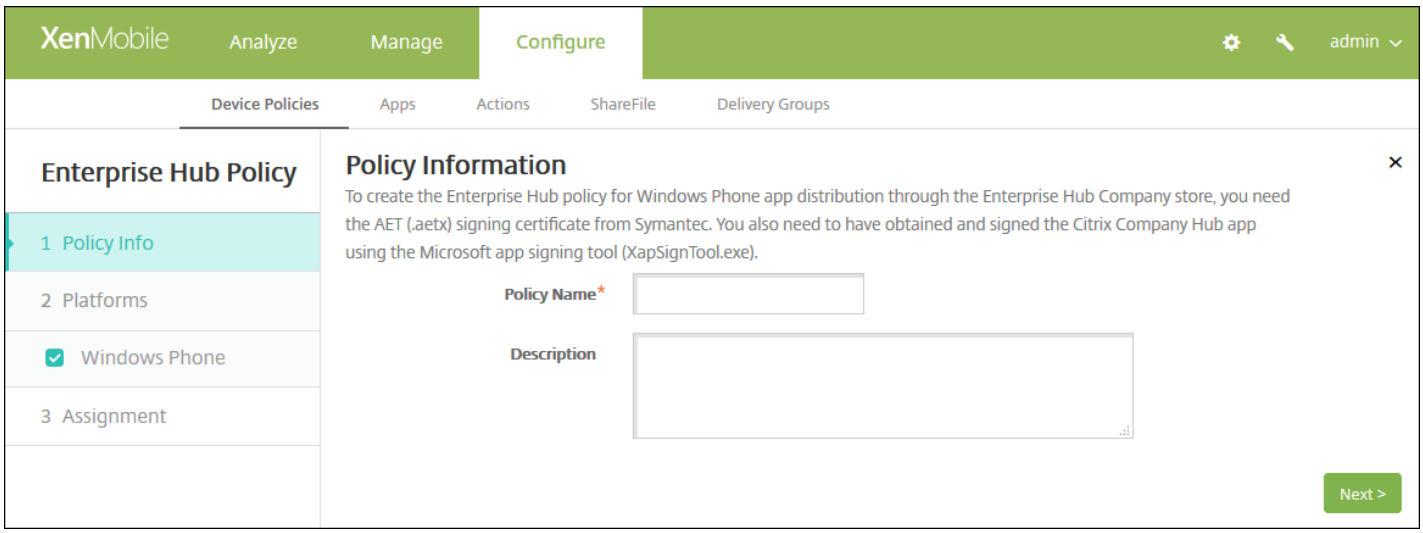
- Ein AET-Signaturzertifikat (.aetx) von Symantec
- Die mit dem Microsoft App-Signierungstool (XapSignTool.exe) signierte Citrix Company Hub-App

Hinweis: XenMobile unterstützt nur eine Unternehmenshubrichtlinie für einen Modus von Windows Phone-Secure Hub. Zum Hochladen von Secure Hub für Windows Phone für XenMobile Enterprise Edition dürfen Sie beispielsweise nicht mehrere Unternehmenshubrichtlinien mit mehreren Versionen von Secure Hub für XenMobile Enterprise Edition erstellen. Sie können nur die erste Unternehmenshubrichtlinie bei der Geräteregistrierung bereitstellen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

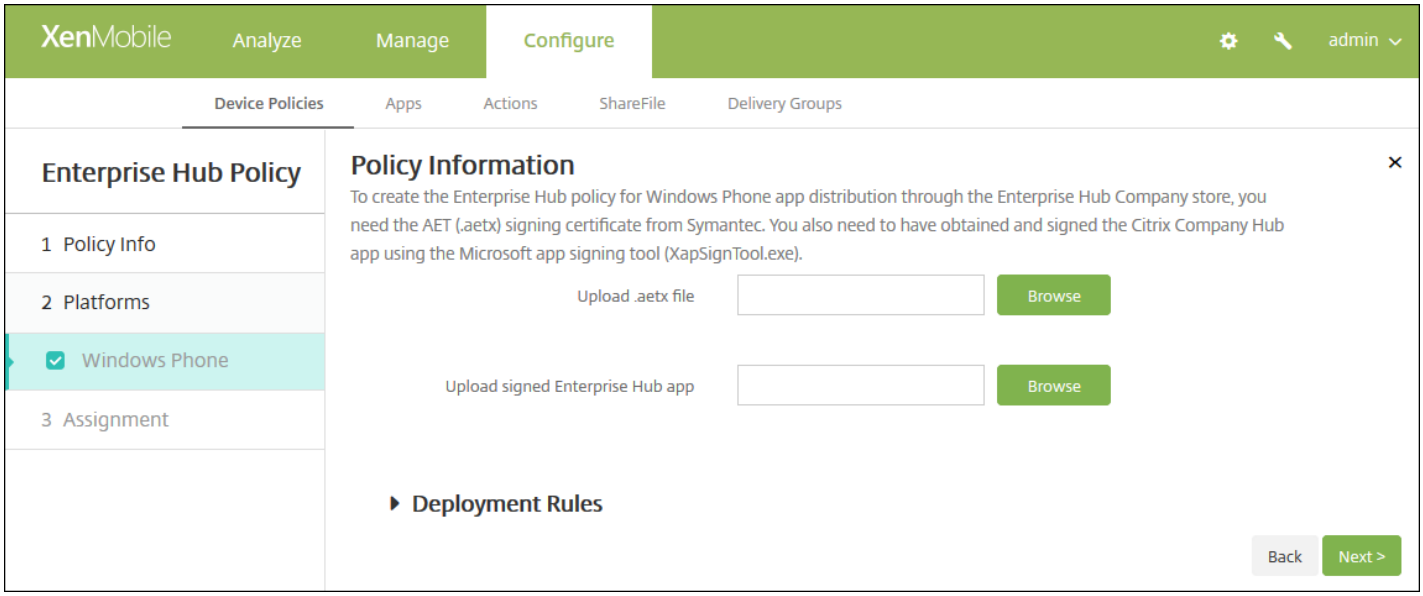
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **XenMobile-Agent** auf **Unternehmenshub**. Die Seite **Unternehmenshub** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Windows Phone** wird angezeigt.

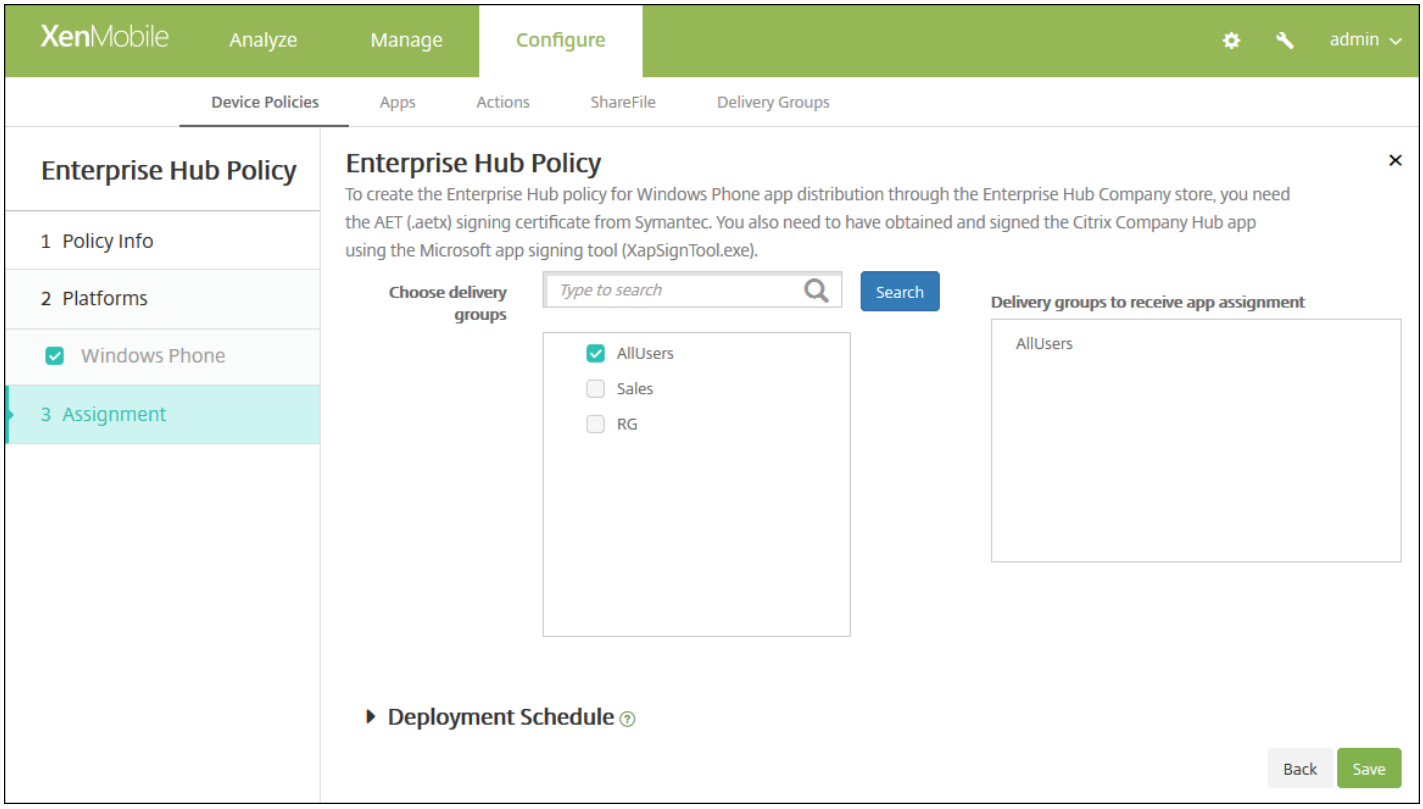


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **AETX-Datei hochladen**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der AETX-Datei, um diese auszuwählen.
- **Signierte Unternehmenshub-App hochladen**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Unternehmenshub-App, um diese auszuwählen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Unternehmenshub** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Dateirichtlinie

Feb 27, 2017

Sie können XenMobile Skriptdateien zum Durchführen bestimmter Funktionen für Benutzer hinzufügen und Sie können Dokumentdateien hinzufügen, die Benutzern von Android-Geräten auf deren Geräten zugänglich sein sollen. Beim Hinzufügen einer Datei können Sie festlegen, in welchem Verzeichnis diese auf dem Gerät gespeichert werden soll. Wenn Sie beispielsweise Android-Benutzern ein Unternehmensdokument oder eine PDF-Datei zukommen lassen möchten, können Sie die Datei auf den Geräten bereitstellen und die Benutzer dann darüber informieren, wo sie ist.

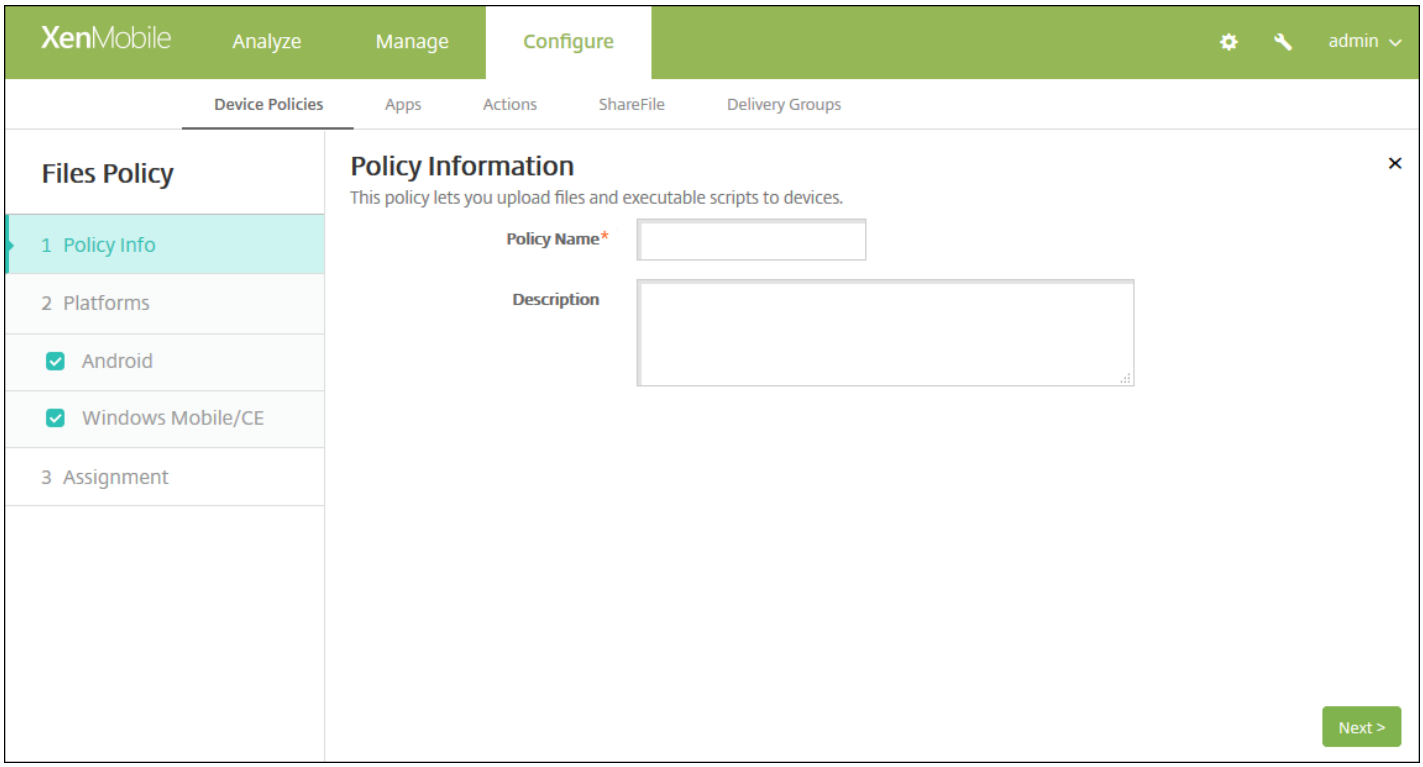
Sie können mit dieser Richtlinie die folgenden Dateitypen hinzufügen:

- Textbasierte Dateien (.xml, .html, .py, usw.)
- Andere Dateien (z. B. Dokumente, Präsentationen Bilder, Kalkulationstabellen)
- Nur für Windows Mobile und Windows CE: mit MortScript erstellte Skriptdateien

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

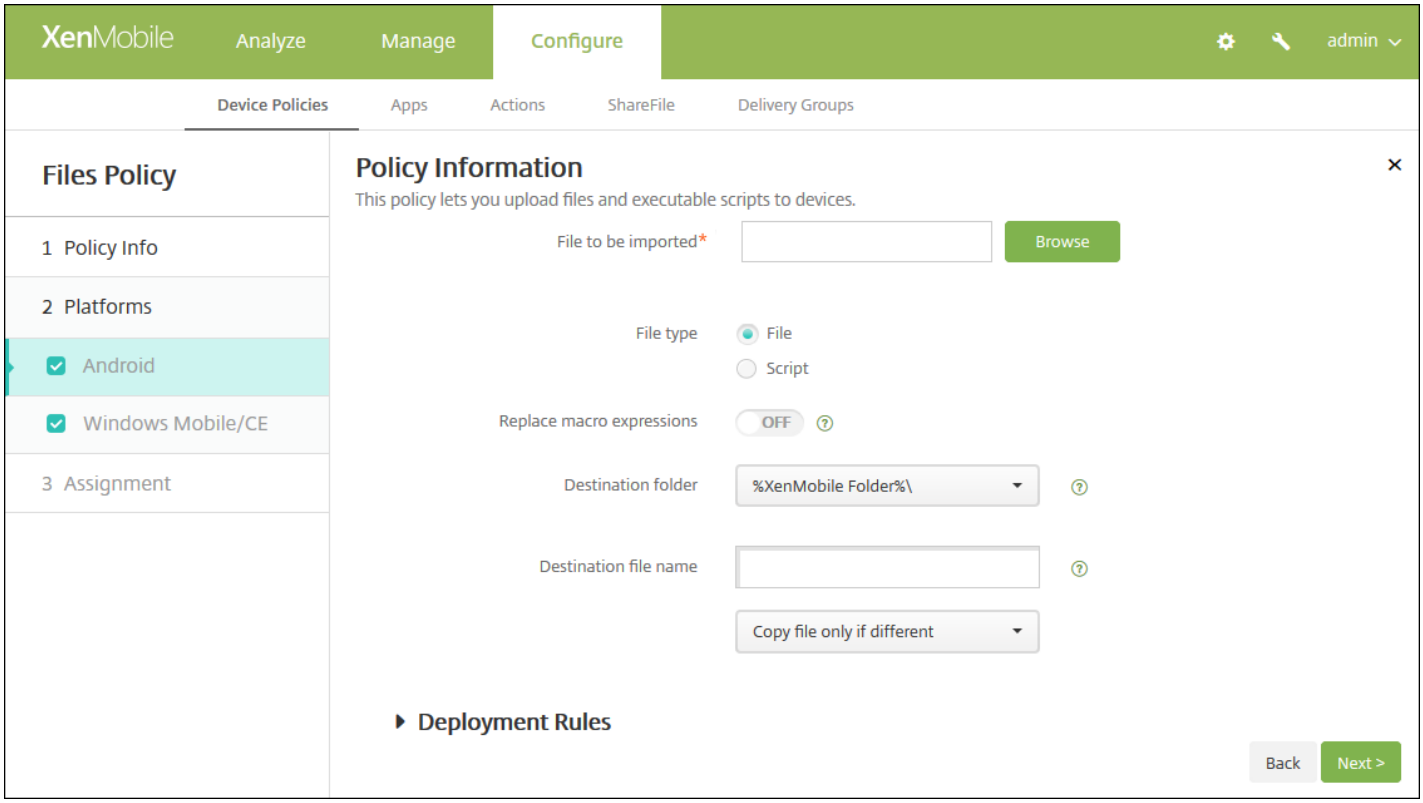
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Dateien**. Die Informationsseite für **Dateien** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

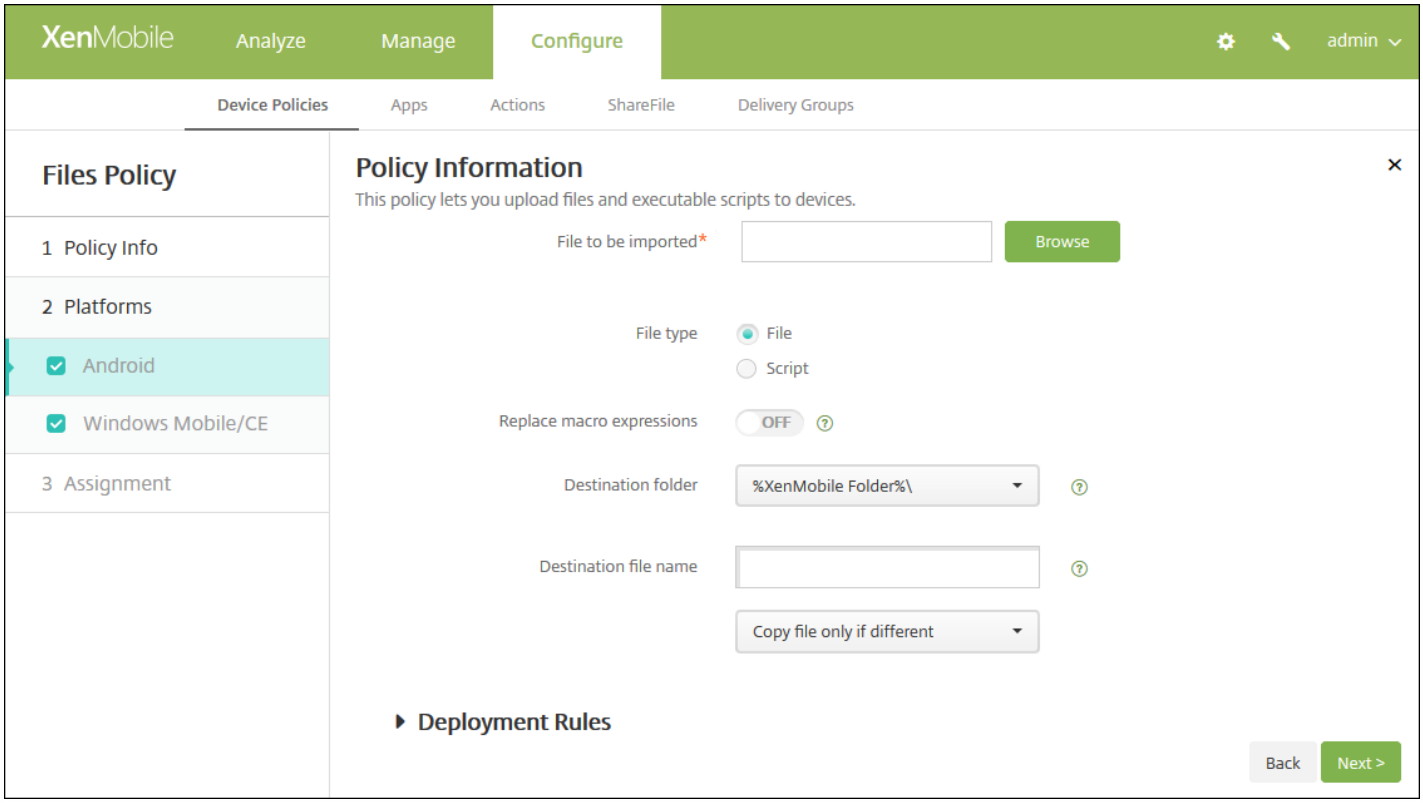
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

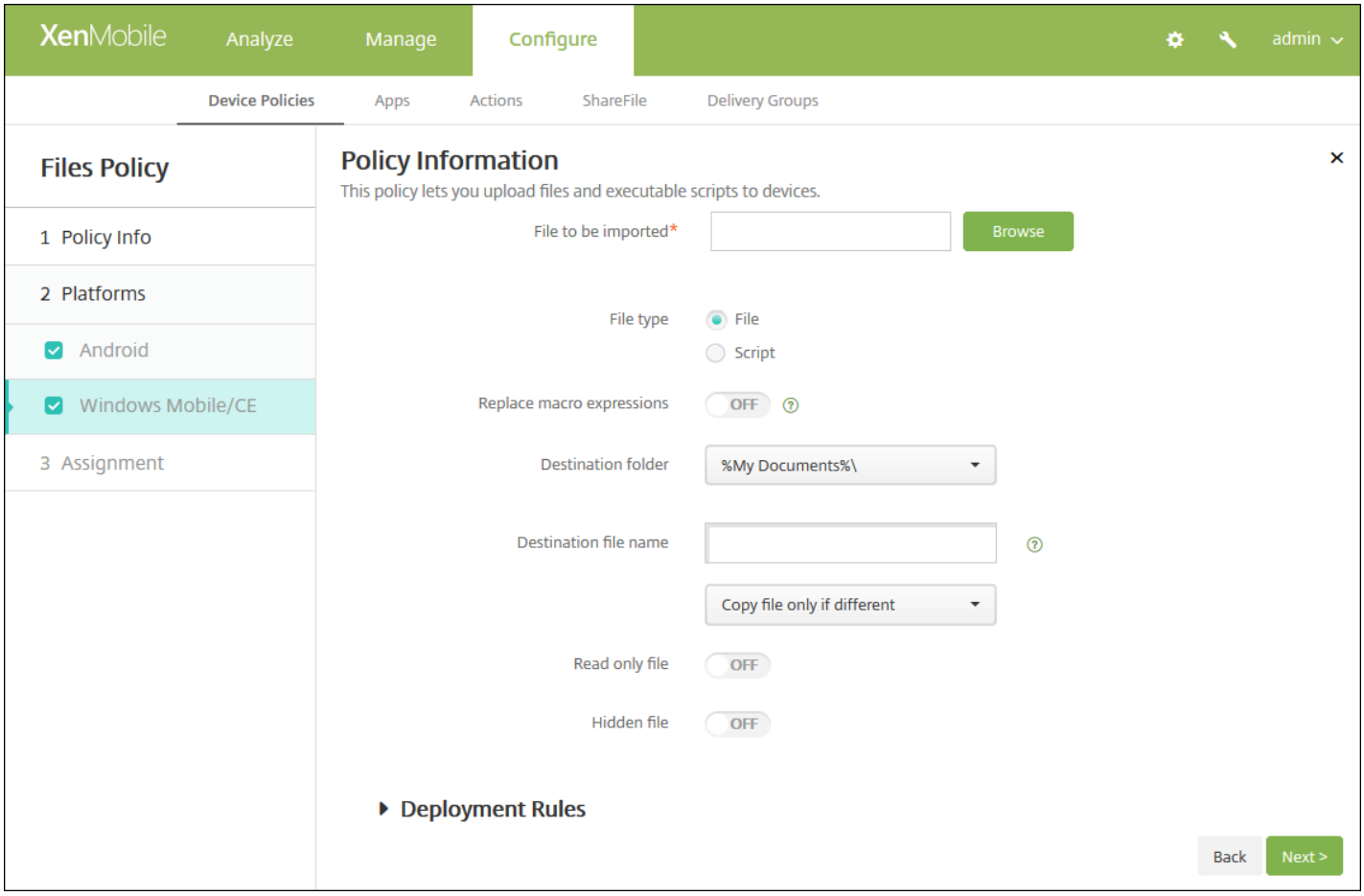
Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Zu importierende Datei**: Klicken Sie zur Auswahl der zu importierenden Datei auf "Durchsuchen" und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **Dateityp**: Wählen Sie entweder **Datei** oder **Skript** aus. Wenn Sie **Skript** auswählen, wird **Sofort ausführen** angezeigt. Legen Sie fest, ob das Skript ausgeführt werden soll, sobald die Datei hochgeladen wurde. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Makroausdrücke ersetzen**: Wählen Sie, ob die Namen von Makrotoken in einem Skript durch eine Geräte- oder Benutzereigenschaft ersetzt werden. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Zielordner**: Wählen Sie in der Liste den Speicherort für die hochgeladene Datei aus oder klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen nicht aufgeführten Speicherort auszuwählen. Sie können die Makros "%XenMobile Folder%\" oder "%Flash Storage%\" am Anfang eines Pfads verwenden.
- **Zieldateiname**: Optional können Sie einen anderen Namen für die Datei eingeben, wenn er vor der Bereitstellung auf einem Gerät geändert werden muss.
- **Datei nur kopieren, wenn unterschiedlich**: Wählen Sie in der Liste aus, ob die Datei kopiert werden soll, wenn sie nicht mit der vorhandenen Datei übereinstimmt. Standardmäßig ist vorgegeben, dass Dateien nur kopiert werden, wenn sie Unterschiede aufweisen.

Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen

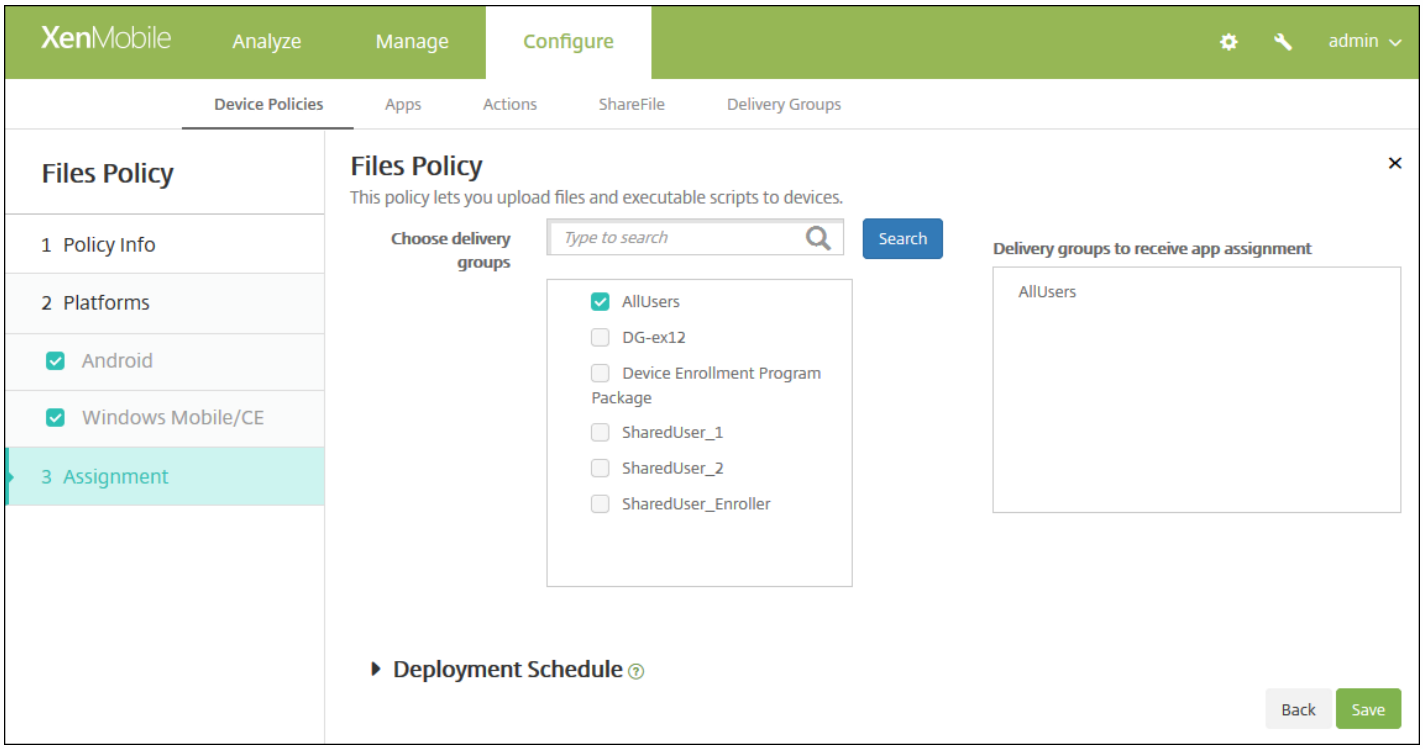


Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Zu importierende Datei**: Klicken Sie zur Auswahl der zu importierenden Datei auf "Durchsuchen" und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **Dateityp**: Wählen Sie entweder **Datei** oder **Skript** aus. Wenn Sie **Skript** auswählen, wird **Sofort ausführen** angezeigt. Legen Sie fest, ob das Skript ausgeführt werden soll, sobald die Datei hochgeladen wurde. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Makroausdrücke ersetzen**: Wählen Sie, ob die Namen von Makrotoken in einem Skript durch eine Geräte- oder Benutzereigenschaft ersetzt werden. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Zielordner**: Wählen Sie in der Liste den Speicherort für die hochgeladene Datei aus oder klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen nicht aufgeführten Speicherort auszuwählen. Sie können folgende Makros am Anfang des Pfads verwenden:
  - %Flash Storage%\
  - %XenMobile Folder%\
  - %Program Files%\
  - %My Documents%\
  - %Windows%\
- **Zieldateiname**: Optional können Sie einen anderen Namen für die Datei eingeben, wenn er vor der Bereitstellung auf einem Gerät geändert werden muss.
- **Datei nur kopieren, wenn unterschiedlich**: Wählen Sie in der Liste aus, ob die Datei kopiert werden soll, wenn sie nicht mit der vorhandenen Datei übereinstimmt. Standardmäßig ist vorgegeben, dass Dateien nur kopiert werden, wenn sie Unterschiede aufweisen.
- **Schreibgeschützte Datei**: Wählen Sie aus, ob die Datei schreibgeschützt sein soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Versteckte Datei**: Wählen Sie aus, ob die Datei aus der Liste ausgeblendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für **Dateien** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**, denn diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Geräterichtlinie für Schriftarten

Feb 27, 2017

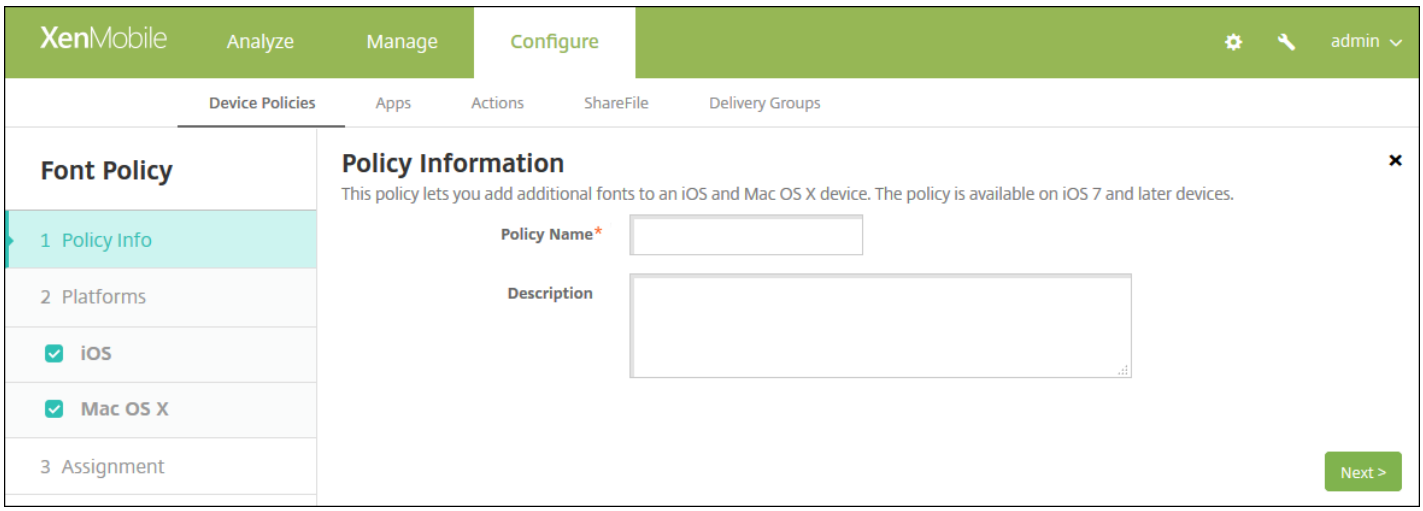
Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie einrichten, mit der zusätzliche Schriftarten auf iOS- und Mac OS X-Geräten hinzugefügt werden. Schriftarten müssen im Format TrueType (.ttf) oder OpenType (.oft) vorliegen. Schriftsammlungen (.ttc oder .otc) werden nicht unterstützt.

Hinweis für iOS: Die Richtlinie gilt nur für Version 7.0 und höher.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Endbenutzer** auf **Schriftart**. Die Seite **Schriftarten** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

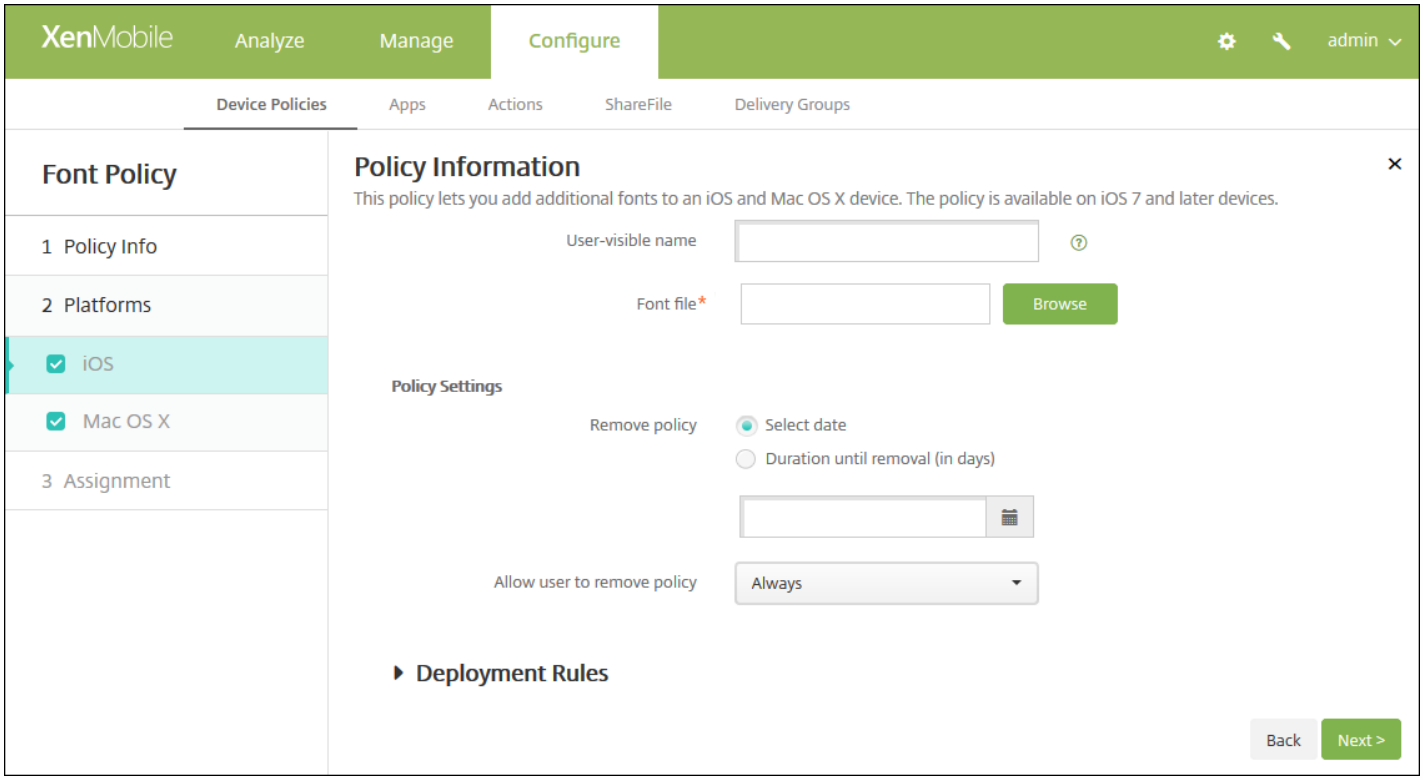
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

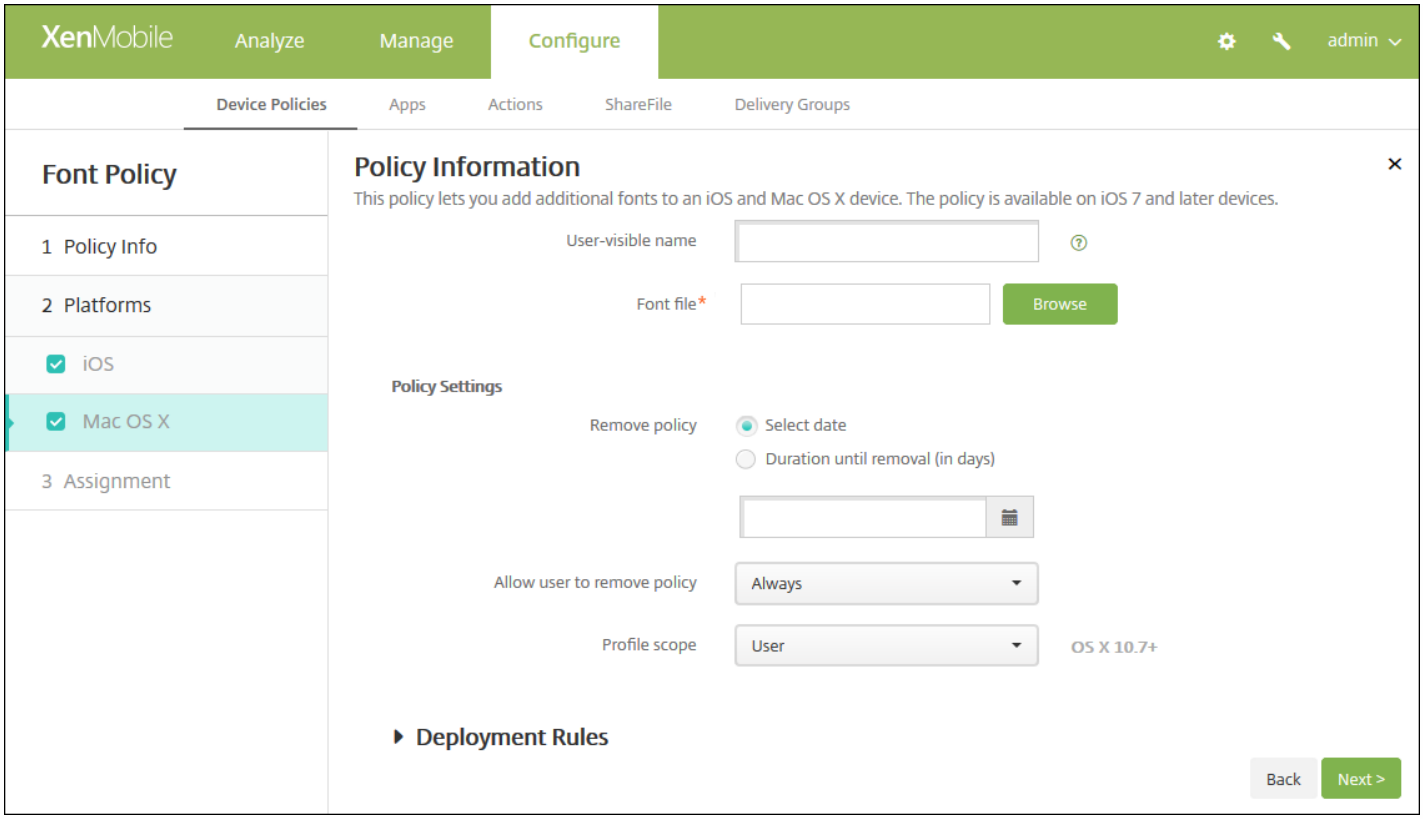
Konfigurieren der iOS-Einstellung



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Benutzern angezeigter Name**: Geben Sie den Namen so ein, wie er in der Liste der Schriftarten auf den Geräten angezeigt werden soll.
- **Schriftartendatei**: Wählen Sie die Schriftartdatei aus, die auf den Geräten der Benutzer hinzugefügt werden soll, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken und zum Speicherort der Datei navigieren.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen

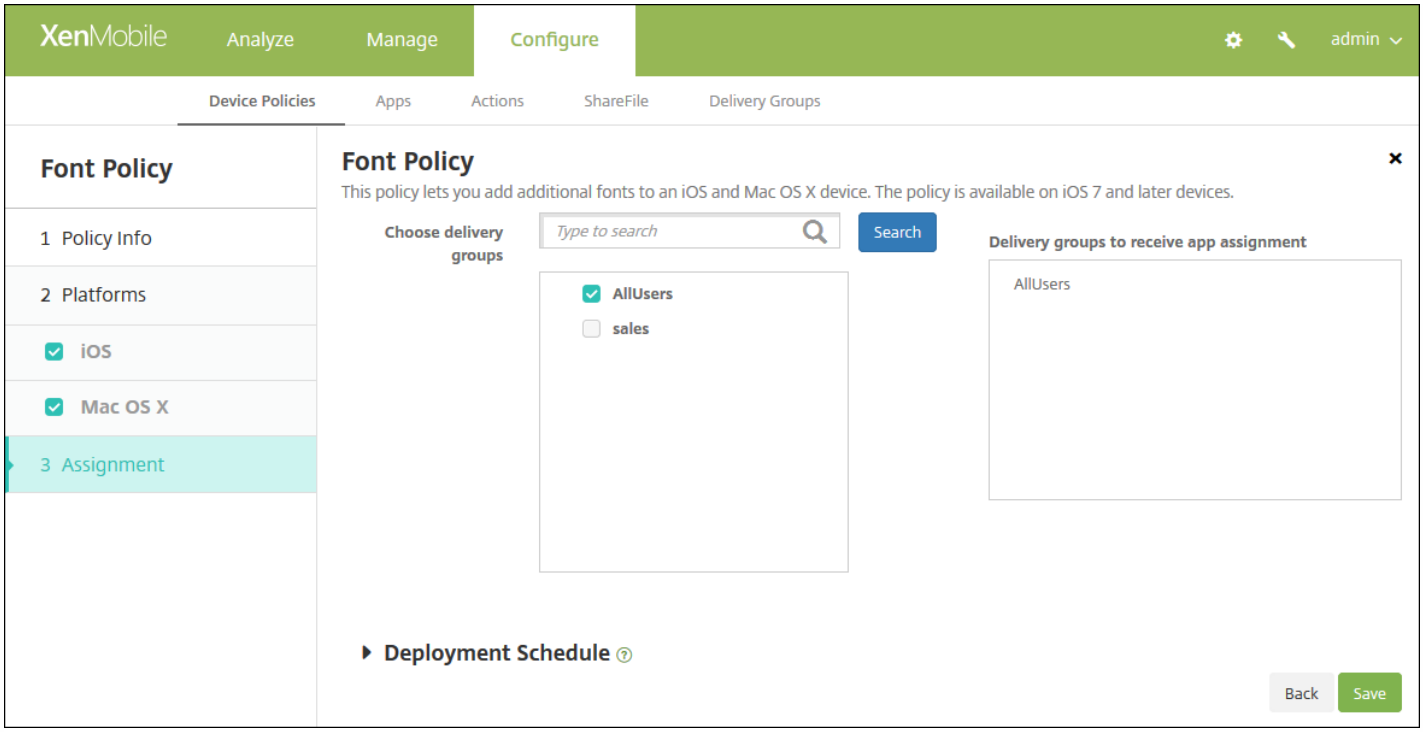


Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Benutzern angezeigter Name**: Geben Sie den Namen so ein, wie er in der Liste der Schriftarten auf den Geräten angezeigt werden soll.
- **Schriftartendatei**: Wählen Sie die Schriftartdatei aus, die auf den Geräten der Benutzer hinzugefügt werden soll, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken und zum Speicherort der Datei navigieren.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Schriftarten** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie für Homebildschirmlayout

Feb 27, 2017

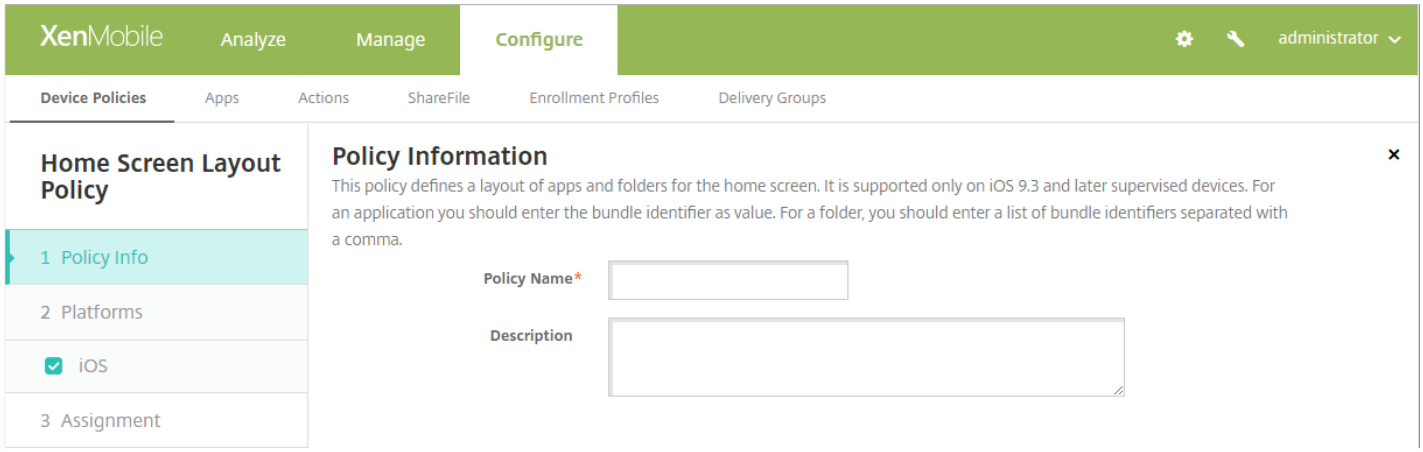
Sie können die Anordnung von Apps und Ordnern auf dem iOS-Homebildschirm angeben. Die Geräterichtlinie für das Homebildschirmlayout gilt für betreute Geräte mit iOS 9.3 und höher.

> ## Hinweis
>
> Wenn mehrere Richtlinien für das Homebildschirmlayout auf einem Gerät bereitgestellt werden, führt dies zu einem iOS-Fehler auf dem Gerät. Diese Einschränkung gilt unabhängig davon, ob Sie den Homebildschirm über diese XenMobile-Richtlinie oder den Apple Configurator definieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

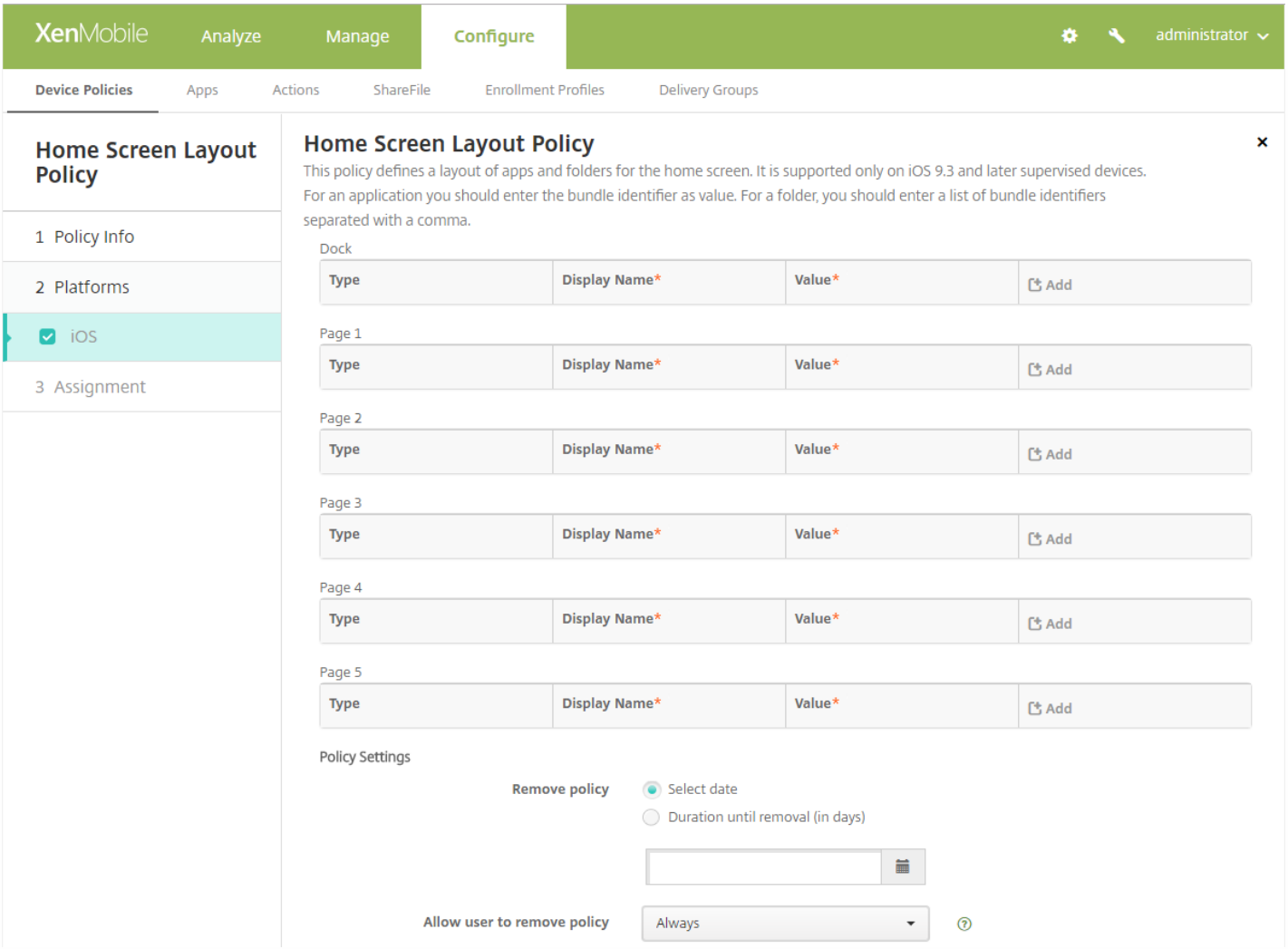
3. Beginnen Sie mit der Eingabe von **Homebildschirmlayout** und klicken Sie dann auf den Namen in den Suchergebnissen. Die Seite mit den **Richtlinieninformationen** für das Layout des Homebildschirms wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

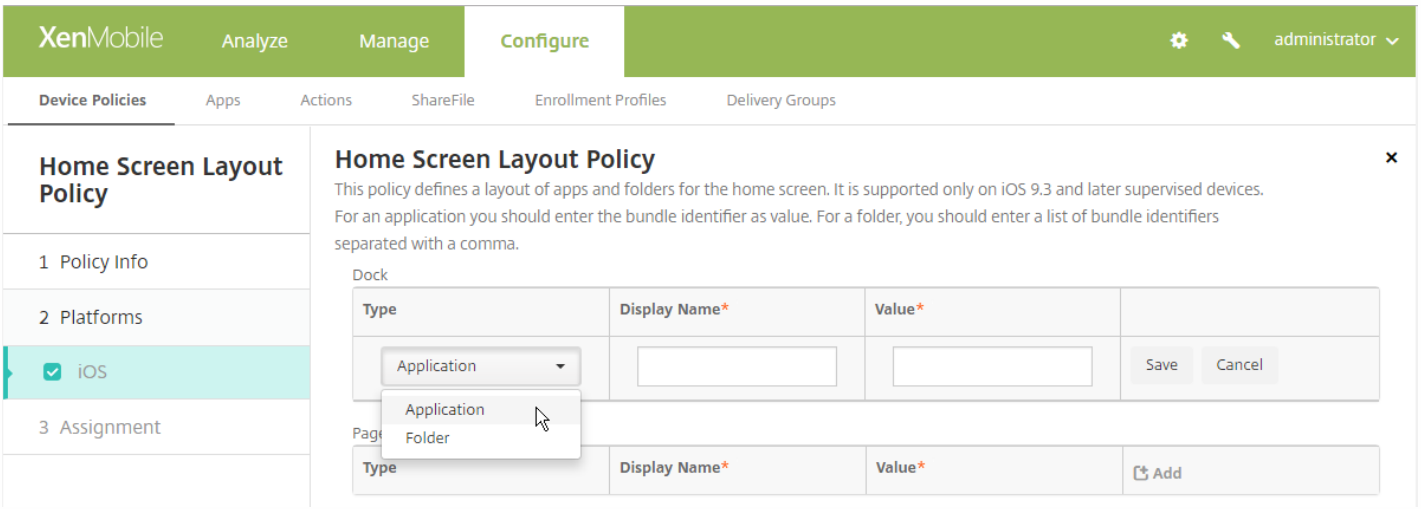
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Der **iOS**-Bereich wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie für jeden der Bildschirmbereiche, die Sie konfigurieren möchten (wie **Dock** oder **Seite 1**) auf **Hinzufügen**.
- **Typ**: Wählen Sie **Anwendung** oder **Ordner** aus.



- **Anzeigename**: der Name, der auf dem Homebildschirm für die App oder den Ordner angezeigt wird.
- **Wert**: für Apps die Paket-ID. Für Ordner eine Liste mit Paket-IDs, durch Kommas getrennt.

Richtlinieneinstellungen

- **Richtlinie entfernen**: Wählen Sie entweder **Datum auswählen** und dann ein Datum aus dem Kalender aus, oder wählen Sie **Zeit bis zum Entfernen** und geben Sie die Anzahl Tage an.
- **Benutzer darf Richtlinie entfernen**: Geben Sie an, wann zugelassen werden soll, dass ein Benutzer die Homebildschirmdefinition entfernt: **Immer**, **Passcode erforderlich** (nur wenn ein Passcode bereitgestellt wird) oder **Nie**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Richtlinienzuweisungsseite **Windows Information Protection** wird angezeigt.

9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen. Wenn Sie die Richtlinie einer oder mehreren Gruppen zuweisen möchten, wählen Sie die Gruppen in der Liste aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, gelten andere Optionen nicht.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinie zum Importieren von iOS- und Mac OS X-Profilen

Feb 27, 2017

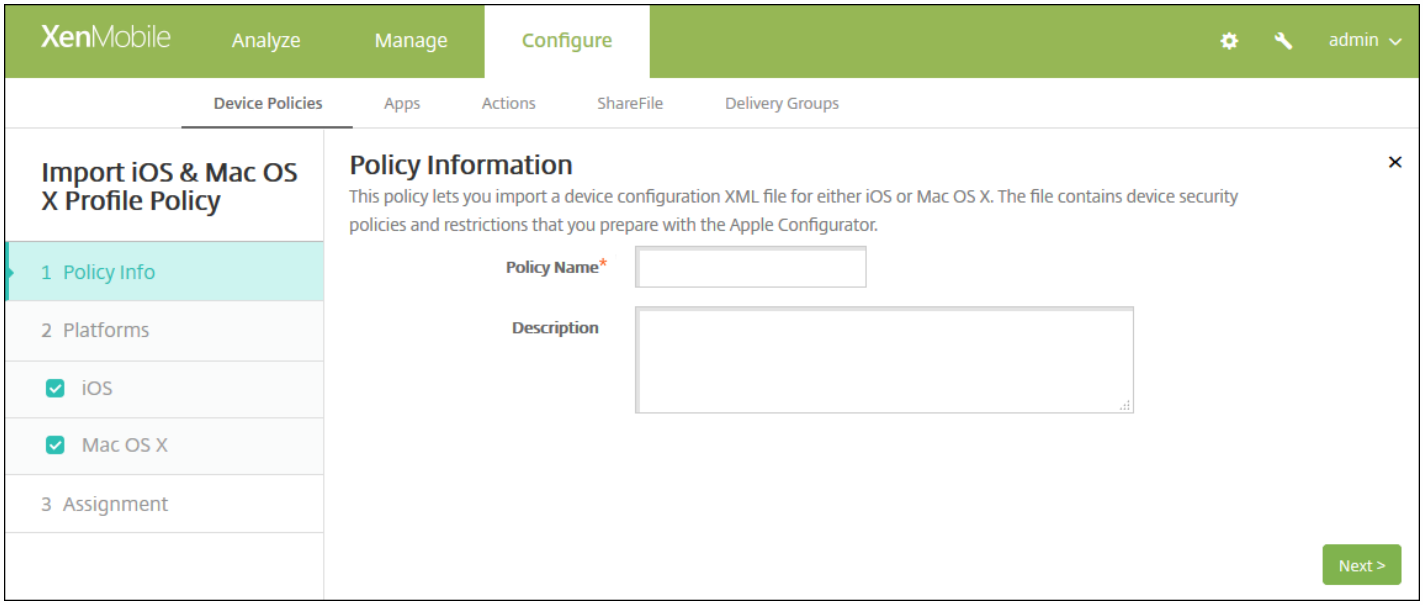
Sie können XML-Dateien für die Konfiguration von iOS- und OS X-Geräten in XenMobile importieren. Die Datei enthält Gerätesicherheitsrichtlinien und -einschränkungen, die Sie mit Apple Configurator vorbereitet haben.

Sie können iOS-Geräte mit Apple Configurator gemäß den Anweisungen im vorliegenden Artikel in den betreuten Modus versetzen. Weitere Informationen über das Erstellen von Konfigurationsdateien mit Apple Configurator finden Sie auf der Apple-Website in der Apple Configurator-Hilfe.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätericht linien**.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

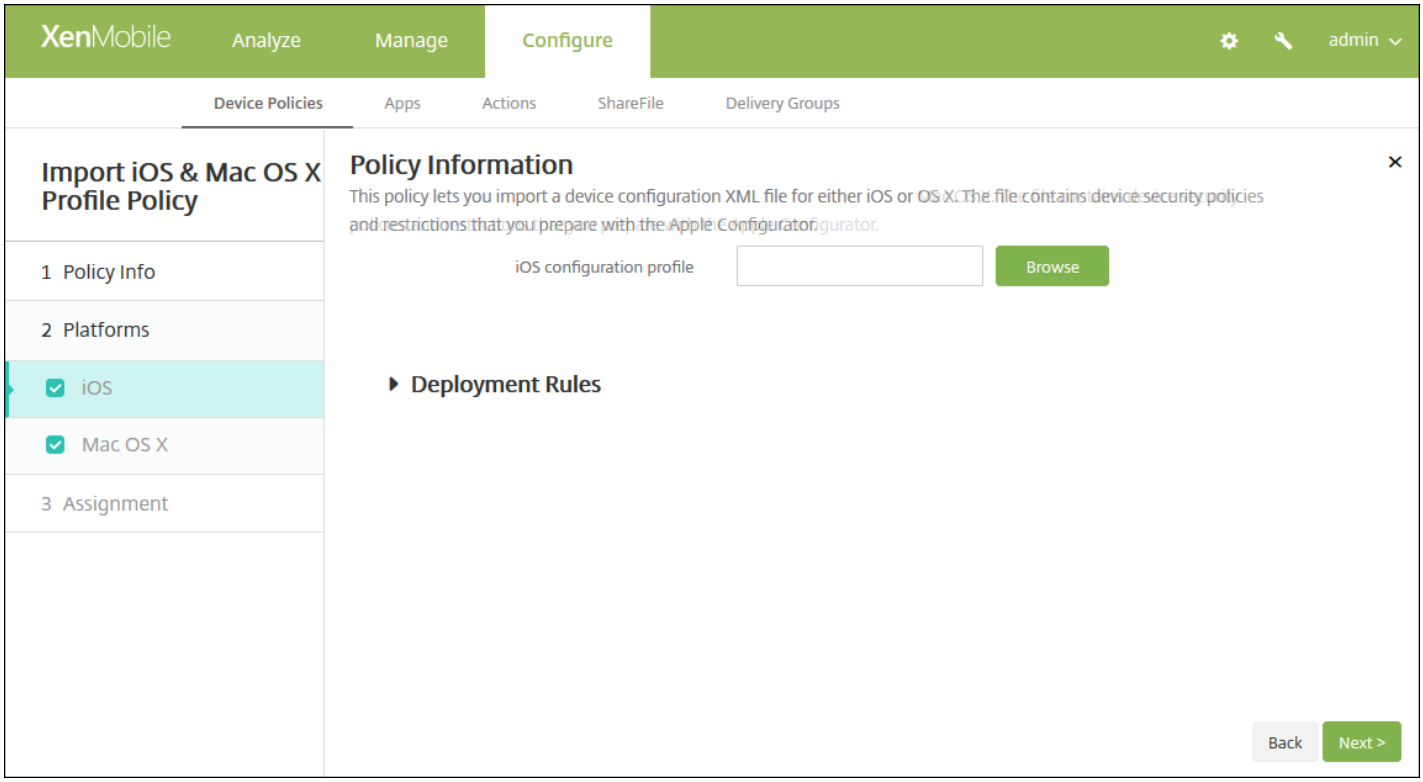
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Benutzerdefiniert** auf **iOS- und Mac OS X-Profilimport**. Die Informationsseite **iOS- und Mac OS X-Profilimport** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

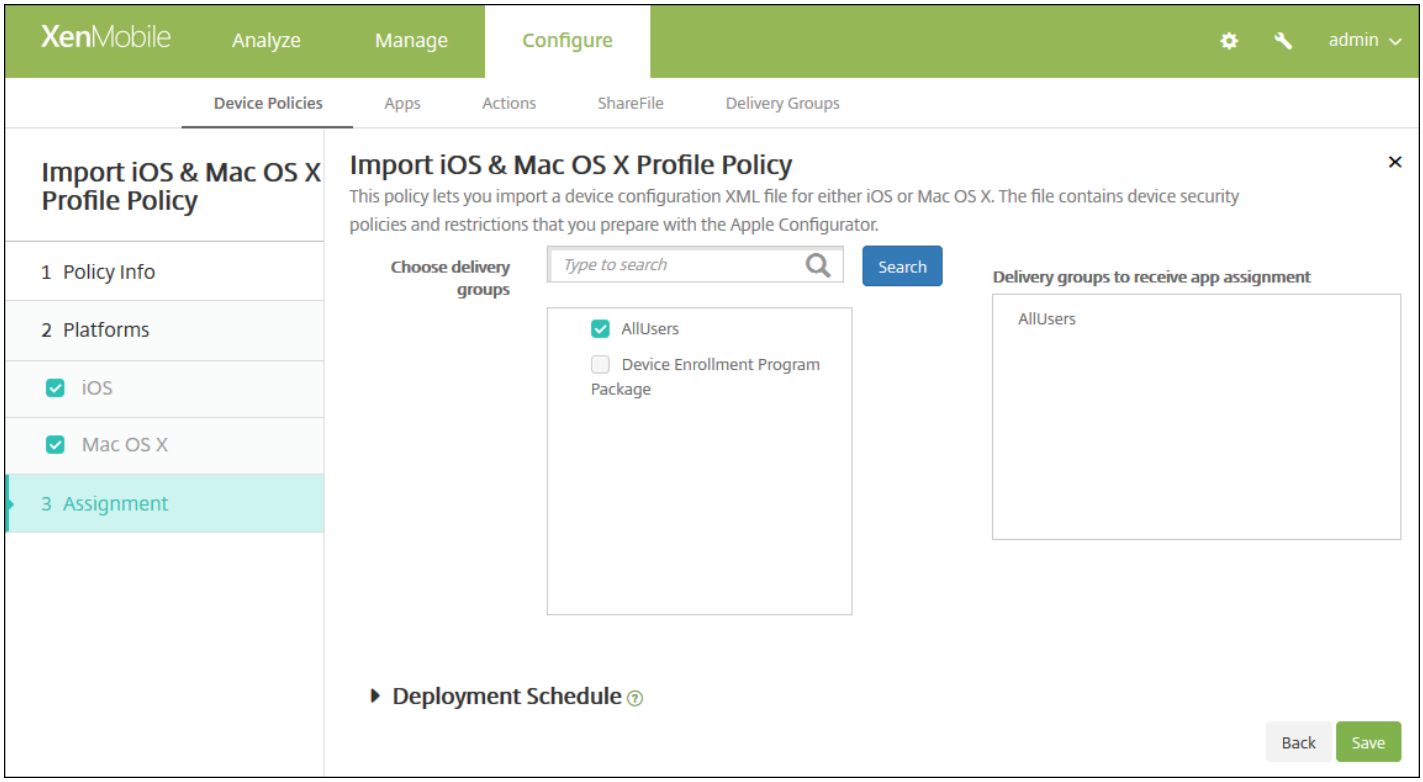
Wenn Sie die Einstellungen für eine Plattform konfiguriert haben, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 8.

7. Konfigurieren Sie für jede ausgewählte Plattform die folgende Einstellung:

- **iOS-Konfigurationsprofil** oder **OS X-Konfigurationsprofil**: Klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zum Speicherort der Datei und wählen Sie diese aus.

8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **iOS- und Mac OS X-Profilimport** wird angezeigt.



10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

12. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Versetzen eines iOS-Geräts mit Apple Configurator in den betreuten Modus

Zur Verwendung des Apple Configurators brauchen Sie einen Apple-Computer mit OS X 10.7.2 oder höher.

Important

Beim Versetzen eines Geräts in den betreuten Modus wird die ausgewählte iOS-Version auf dem Gerät installiert und sämtliche zuvor gespeicherten Benutzerdaten und Apps werden von dem Gerät gelöscht.

1. Installieren Sie Apple Configurator aus iTunes.

2. Schließen Sie das iOS-Gerät an den Apple-Computer an.

3. Starten Sie den Apple Configurator. Der Configurator zeigt an, dass ein Gerät zur Vorbereitung für die Betreuung vorhanden ist.

4. Vorbereiten des Geräts für die Betreuung:

a. Legen Sie für **Supervision** die Option **Ein** fest. Citrix empfiehlt, diese Einstellung zu aktivieren, wenn Sie ein Gerät kontinuierlich durch regelmäßige Neuanwendung einer Konfiguration steuern möchten.

c. Geben Sie optional einen Namen für das Gerät ein.

c. Klicken Sie in iOS auf **Latest** für die neueste iOS-Version, die Sie installieren möchten.

5. Wenn das Gerät zur Betreuung vorbereitet werden kann, klicken Sie auf **Prepare**.

Kioskrichtlinie für Samsung SAFE

Feb 27, 2017

Mit einer Kioskrichtlinie können Sie in XenMobile festlegen, dass nur bestimmte Apps auf Samsung SAFE-Geräten verwendet werden können. Diese Richtlinie ist für Unternehmensgeräte nützlich, die nur für bestimmte App-Typen oder -Klassen vorgesehen sind. Mit der Richtlinie können Sie auch benutzerdefinierte Bilder für Home- und Sperrbildschirm auswählen, die angezeigt werden, wenn sich ein Gerät im Kioskmodus befindet.

Aktivieren des Kioskmodus für Samsung SAFE-Geräte

1. Aktivieren Sie gemäß den Anweisungen unter Samsung MDM-Richtlinien für Geräte den Samsung SAFE-API-Schlüssel auf dem mobilen Gerät. Dadurch können Sie Richtlinien für Samsung SAFE-Geräte aktivieren.

2. Aktivieren Sie die Richtlinie "Verbindungszeitplan" für Android-Geräte gemäß den Anweisungen unter Verbindungszeitplanrichtlinien für Geräte. Dadurch können Android-Geräte eine Verbindung mit XenMobile herstellen.

3. Fügen wie nachfolgend beschrieben eine Kioskrichtlinie hinzu.

4. Weisen Sie die drei Gerätерichtlinien den entsprechenden Bereitstellungsgruppen zu. Überlegen Sie, ob Sie diesen Bereitstellungsgruppen weitere Richtlinien, z. B. eine App-Bestandsrichtlinie, hinzufügen möchten.

Wenn Sie später den Kioskmodus für Geräte deaktivieren möchten, erstellen Sie eine neue Kioskrichtlinie und legen Sie für **Kioskmodus** die Einstellung **Deaktivieren** fest. Entfernen Sie die Kioskrichtlinie, über die der Kioskmodus aktiviert wird, von den betreffenden Bereitstellungsgruppen und fügen Sie die Richtlinie, über die der Kioskmodus deaktiviert wird, hinzu.

Hinzufügen einer VPN-Richtlinie für Geräte

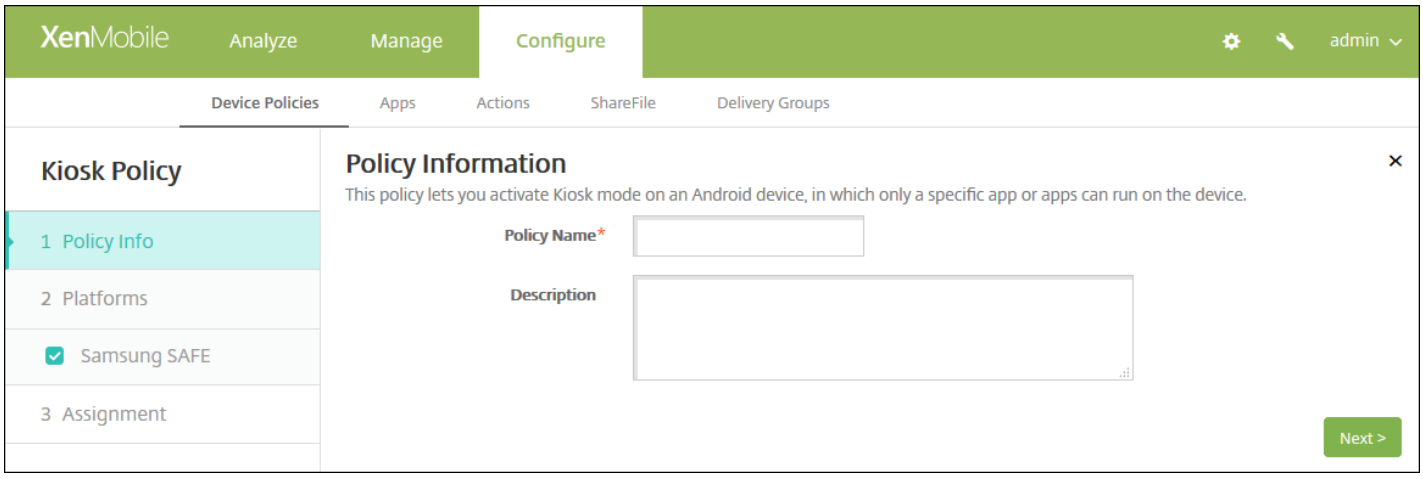
Hinweis:

- Alle Apps, die Sie für den Kioskmodus festlegen, müssen bereits auf den Benutzergeräten installiert sein.
- Einige Optionen gelten nur für Samsung Mobile Device Management API 4.0 und höher.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

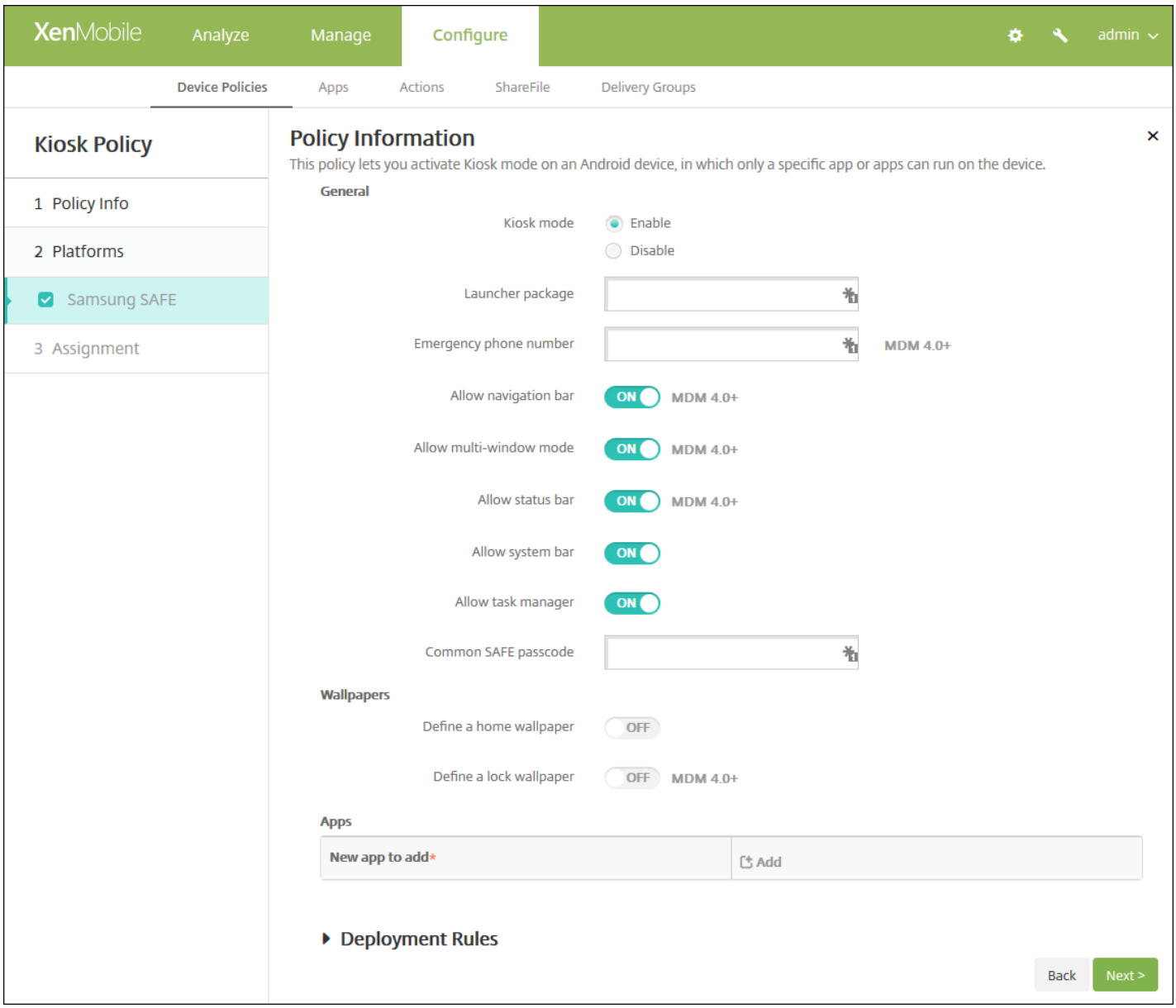
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **Kiosk**. Die Seite **Kiosk** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite mit **Plattforminformationen für Samsung SAFE** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Kioskmodus**: Klicken Sie auf **Aktivieren** oder **Deaktivieren**. Der Standardwert ist **Aktivieren**. Wenn Sie auf **Deaktivieren** klicken, werden die nachfolgend aufgeführten Optionen ausgeblendet.
- **Startprogrammpaket**: Citrix empfiehlt, dieses Feld leer zu lassen, es sei denn, Sie haben ein internes Startprogramm entwickelt, mit dem Benutzer Kiosk-Apps öffnen können. Bei Verwendung eines internen Startprogramms geben Sie den vollständigen Namen des Startprogramm-Anwendungspakets ein.

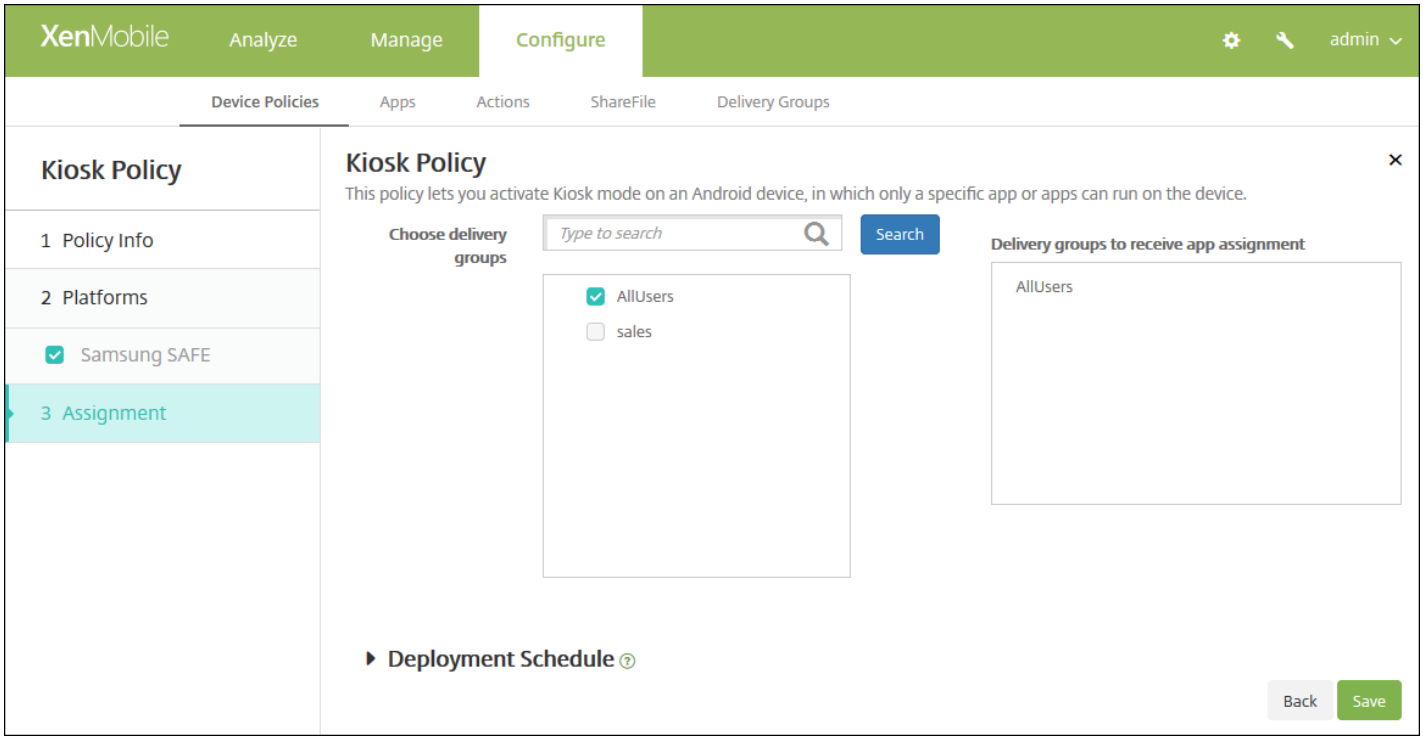
- **Notrufnummer**: Geben Sie optional eine Telefonnummer ein. Über diese Nummer kann der etwaige Finder eines verlorenen Geräts sich an Ihr Unternehmen wenden. Gilt nur für MDM 4.0 und höher.
- **Navigationsleiste zulassen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer im Kioskmodus die Navigationsleiste anzeigen und verwenden können sollen. Gilt nur für MDM 4.0 und höher. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Mehrfenstermodus zulassen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer im Kioskmodus mehrere Fenster verwenden können sollen. Gilt nur für MDM 4.0 und höher. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Statusleiste zulassen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer im Kioskmodus die Statusleiste anzeigen können sollen. Gilt nur für MDM 4.0 und höher. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Systemleiste zulassen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer im Kioskmodus die Systemleiste anzeigen können sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Task-Manager zulassen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer im Kioskmodus den Task-Manager anzeigen und verwenden können sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Allgemeiner SAFE-Passcode**: Wenn Sie eine allgemeine Passcoderichtlinie für alle Samsung SAFE Geräte festgelegt haben, geben Sie den optionalen Passcode in dieses Feld ein.
- **Hintergrundbilder**
  - **Hintergrund für Homepage definieren**: Wählen Sie aus, ob für den Homebildschirm im Kioskmodus ein benutzerdefiniertes Bild verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
    - **Bild für Homepage**: Wenn Sie **Hintergrund für Homepage definieren** aktivieren, klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu der Datei mit dem Bild für die Homepage und wählen Sie diese aus.
  - **Hintergrund für Sperrbildschirm definieren**: Wählen Sie aus, ob für den Sperrbildschirm im Kioskmodus ein benutzerdefiniertes Bild verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**. Gilt nur für MDM 4.0 und höher.
    - **Bild für Sperrbildschirm**: Wenn Sie **Hintergrund für Sperrbildschirm definieren** aktivieren, klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu der Datei mit dem Bild für den Sperrbildschirm und wählen Sie diese aus.
- **Apps**: Klicken Sie für jede App, die Sie dem Kioskmodus hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **Neue App zum Hinzufügen**: Geben Sie den vollständigen Namen der App ein. Beispiel: Bei Eingabe von "com.android.calendar" können Benutzer die Android-Kalender-App verwenden.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die App hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **Kioskrichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**, denn diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Launcher-Konfigurationsrichtlinie für Android-Geräte

Feb 27, 2017

Mit Citrix Launcher können Sie die Benutzererfahrung für über XenMobile bereitgestellte Android-Geräte anpassen. Mit einer Launcher-Konfigurationsrichtlinie können Sie folgende Citrix Launcher-Features steuern:

- Verwalten von Android-Geräten, sodass Benutzer nur auf von Ihnen festgelegte Apps Zugriff haben
- Optionale Angabe eines benutzerdefinierten Logos als Citrix Launcher-Symbol sowie eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds für Citrix Launcher
- Festlegen eines Kennworts, das die Benutzer zum Beenden von Launcher eingeben müssen

Mit Citrix Launcher können Sie diese Einschränkungen auf Geräteebene festlegen, gleichzeitig bietet Launcher den Benutzern die benötigte Flexibilität durch integrierten Zugriff auf Geräteinstellungen, etwa für WiFi, Bluetooth und Gerätepasscode. Citrix Launcher ist nicht als zusätzliche Sicherheitsstufe gedacht.

Nach der Bereitstellung von Citrix Launcher wird es von XenMobile anstelle des Android-Standardstartprogramms installiert.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

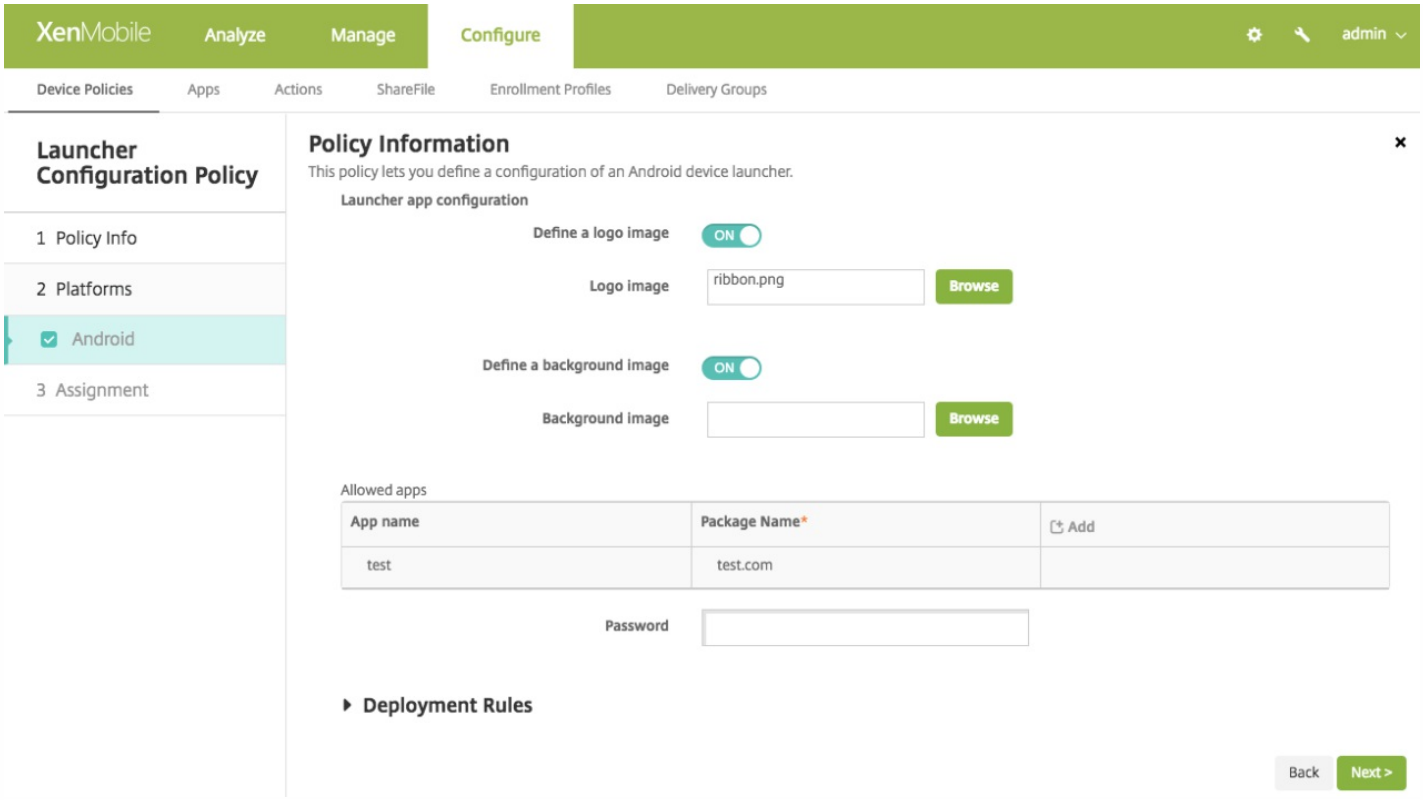
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Beginnen Sie mit der Eingabe von **Launcher** und wählen Sie in der Liste **Launcher-Konfiguration** aus. Die Seite **Launcher-Konfigurationsrichtlinie** wird angezeigt.

4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite **Android Platform** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Logobild definieren**: Wählen Sie aus, ob ein benutzerdefiniertes Logobild als Citrix Launcher-Symbol verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Logobild**: Wenn Sie **Logobild definieren** aktivieren, klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu der Datei mit dem gewünschten Bild und wählen Sie sie aus. Es können Dateien des Typs PNG, JPG, JPEG und GIF verwendet werden.
- **Hintergrundbild definieren**: Wählen Sie aus, ob ein benutzerdefiniertes Bild für den Citrix Launcher-Hintergrund verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Hintergrundbild**: Wenn Sie **Hintergrundbild definieren** aktivieren, klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zu der Datei mit dem gewünschten Bild. Es können Dateien des Typs PNG, JPG, JPEG und GIF verwendet werden.
- **Zulässige Apps**: Klicken Sie für jede App, die Sie in Citrix Launcher zulassen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Neue App zum Hinzufügen**: Geben Sie den vollständigen Namen der App ein. Beispiel: "com.android.calendar" für die Android-Kalender-App.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die App hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer App zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.
- **Kennwort**: Kennwort, das die Benutzer zum Beenden von Citrix Launcher eingeben müssen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Launcher-Konfiguration** wird angezeigt.

9. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

LDAP-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Sie erstellen eine LDAP-Richtlinie für iOS-Geräte in XenMobile, um Informationen zu dem zu verwendenden LDAP-Server und erforderliche Kontoinformationen anzugeben. Die Richtlinie umfasst auch eine Reihe von LDAP-Suchrichtlinien für Abfragen beim LDAP-Server.

Zum Konfigurieren der Richtlinie benötigen Sie den LDAP-Hostnamen.

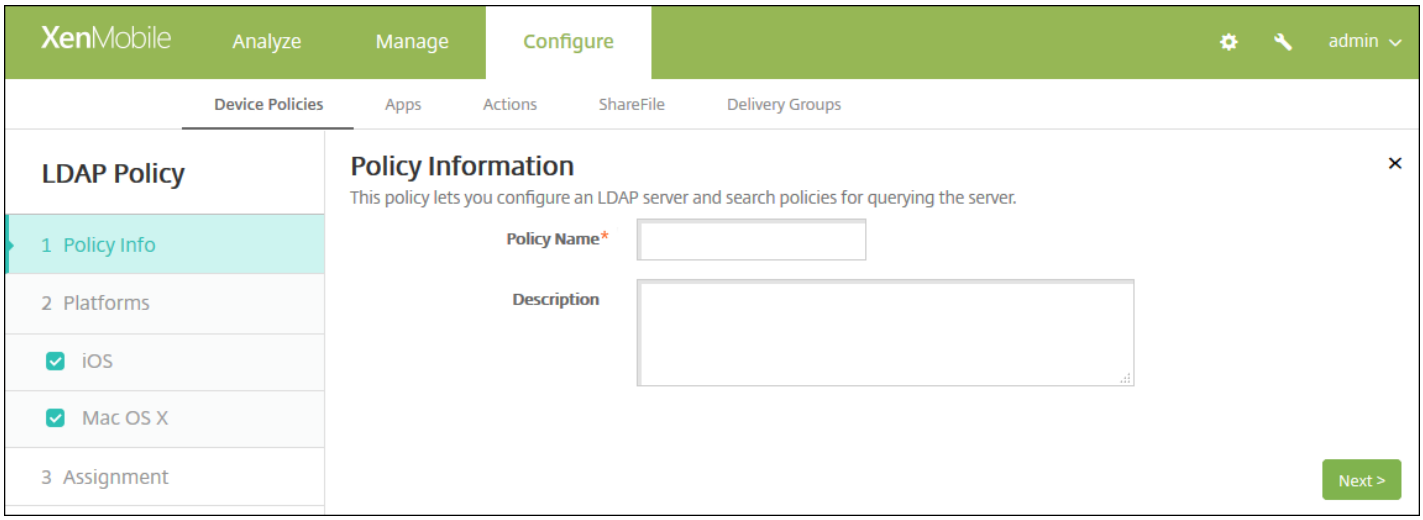
iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Richtlinie hinzuzufügen. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Endbenutzer** auf **LDAP**. Die Seite **LDAP** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

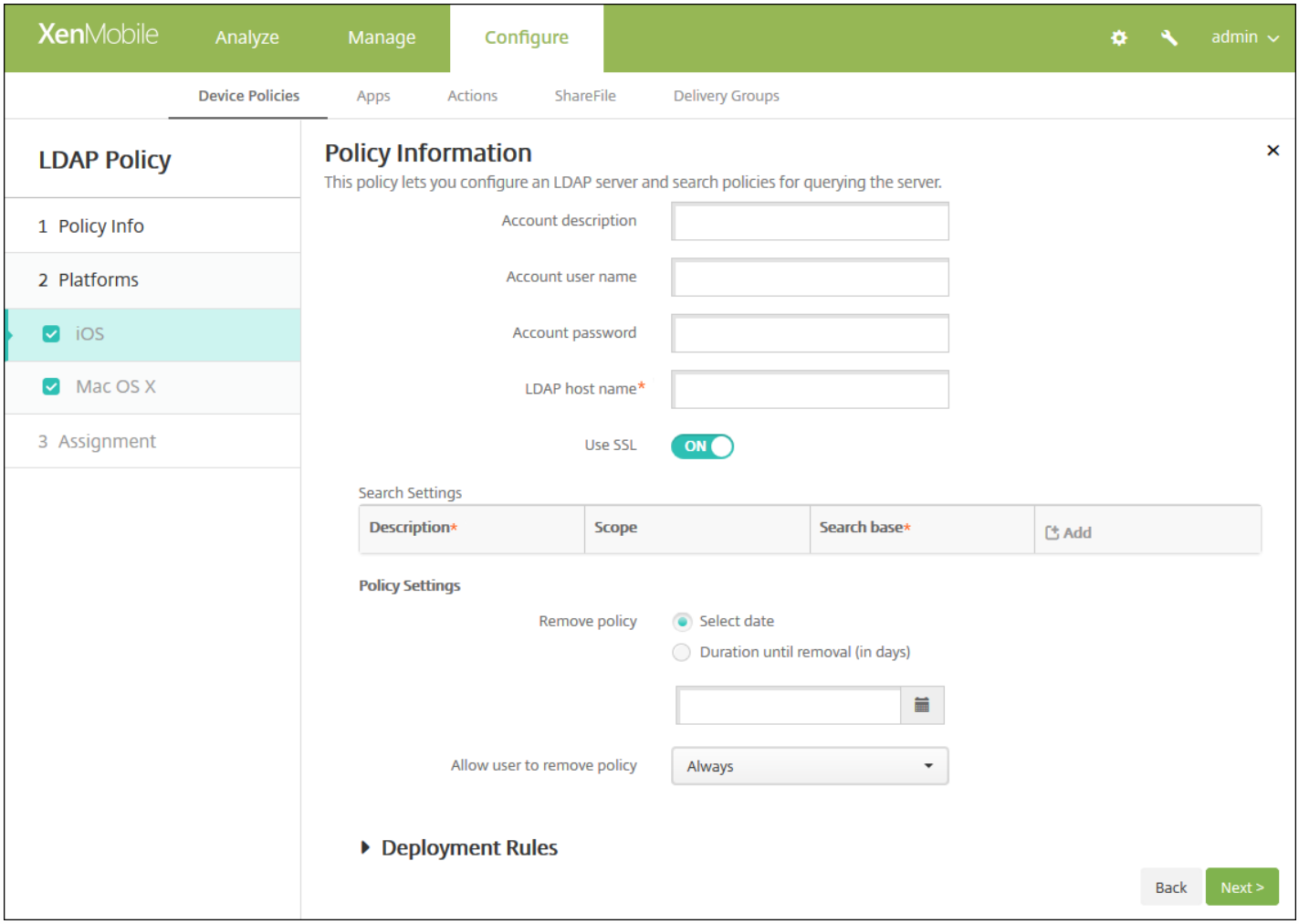
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine optionale Kontobeschreibung ein.
- **Kontobenutzername**: Geben Sie optional einen Benutzernamen ein.
- **Kontokennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort ein. Verwenden Sie dieses nur bei verschlüsselten Profilen.
- **LDAP-Hostname**: Geben Sie den Hostnamen des LDAP-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem LDAP-Server Secure Socket Layer verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Sucheinstellungen**: Fügen Sie die Sucheinstellungen für Abfragen beim LDAP-Server hinzu. Sie können beliebig viele Sucheinstellungen eingeben, es ist jedoch mindestens eine erforderlich, damit das Konto einen Nutzen hat. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung der Sucheinstellung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Bereich**: Klicken Sie in der Liste auf **Basis**, **Eine Ebene** oder **Unterstruktur**, um die Suchtiefe in der LDAP-Struktur anzugeben. Der Standardwert ist "Basis".
    - Mit "Basis" wird der unter "Suchbasis" angegebene Knoten durchsucht.
    - Mit "Eine Ebene" werden der unter "Basis" angegebene Knoten und eine Ebene darunter durchsucht.
    - Mit "Unterstruktur" werden der unter "Basis" angegebene Knoten und alle Ebenen darunter durchsucht.
  - **Suchbasis**: Geben Sie den Pfad des Knotens ein, an dem die Suche beginnen soll. Beispiel: ou=people oder 0=example corp. Diese Angabe ist erforderlich.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Sucheinstellung hinzuzufügen, oder auf "Abbrechen", um den Vorgang abzubrechen.

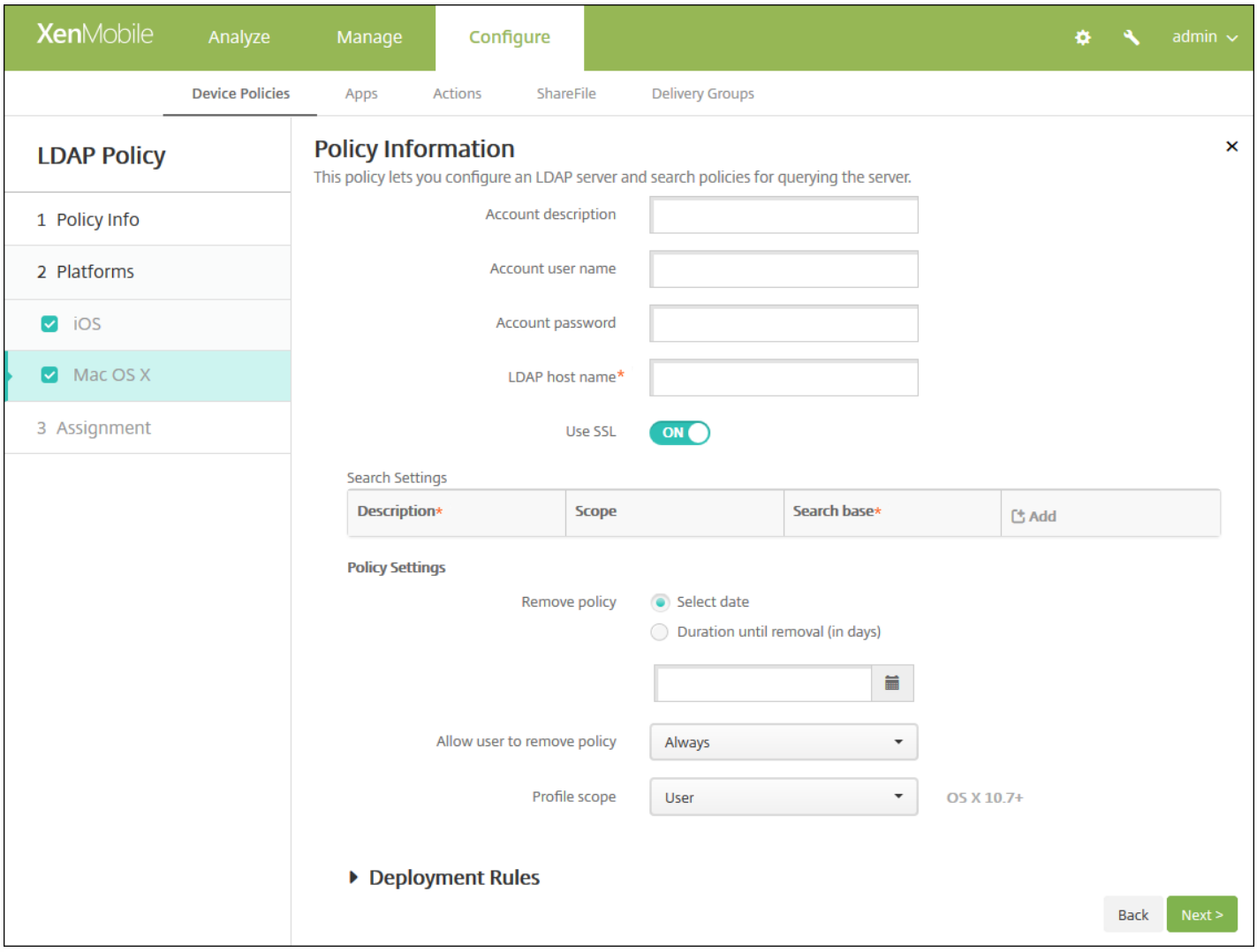
- Wiederholen Sie diese Schritte für jede Sucheinstellung, die Sie hinzufügen möchten.

  Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen Sucheinstellung zeigen Sie auf deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf "Löschen" zum Löschen des Eintrags oder auf "Bearbeiten", um ihn beizubehalten.

  Zum Bearbeiten einer Sucheinstellung zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an dem Eintrag vor und klicken Sie auf "Speichern", um die Änderungen zu speichern oder auf "Abbrechen", um den Vorgang abzubrechen.

- Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
- Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
- Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
- Bei Auswahl von **Kennwort ist erforderlich** geben Sie für **Kennwort zum Entfernen** das benötigte Kennwort ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine optionale Kontobeschreibung ein.
- **Kontobenutzername**: Geben Sie optional einen Benutzernamen ein.
- **Kontokennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort ein. Verwenden Sie dieses nur bei verschlüsselten Profilen.
- **LDAP-Hostname**: Geben Sie den Hostnamen des LDAP-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem LDAP-Server Secure Socket Layer verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Sucheinstellungen**: Fügen Sie die Sucheinstellungen für Abfragen beim LDAP-Server hinzu. Sie können beliebig viele Sucheinstellungen eingeben, es ist jedoch mindestens eine erforderlich, damit das Konto einen Nutzen hat. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung der Sucheinstellung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Bereich**: Klicken Sie in der Liste auf **Basis**, **Eine Ebene** oder **Unterstruktur**, um die Suchtiefe in der LDAP-Struktur anzugeben. Der Standardwert ist "Basis".
    - Mit "Basis" wird der unter "Suchbasis" angegebene Knoten durchsucht.
    - Mit "Eine Ebene" werden der unter "Basis" angegebene Knoten und eine Ebene darunter durchsucht.
    - Mit "Unterstruktur" werden der unter "Basis" angegebene Knoten und alle Ebenen darunter durchsucht.
  - **Suchbasis**: Geben Sie den Pfad des Knotens ein, an dem die Suche beginnen soll. Beispiel: ou=people oder 0=example corp. Diese Angabe ist erforderlich.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Sucheinstellung hinzuzufügen, oder auf "Abbrechen", um den Vorgang abzubrechen.
  - Wiederholen Sie diese Schritte für jede Sucheinstellung, die Sie hinzufügen möchten.

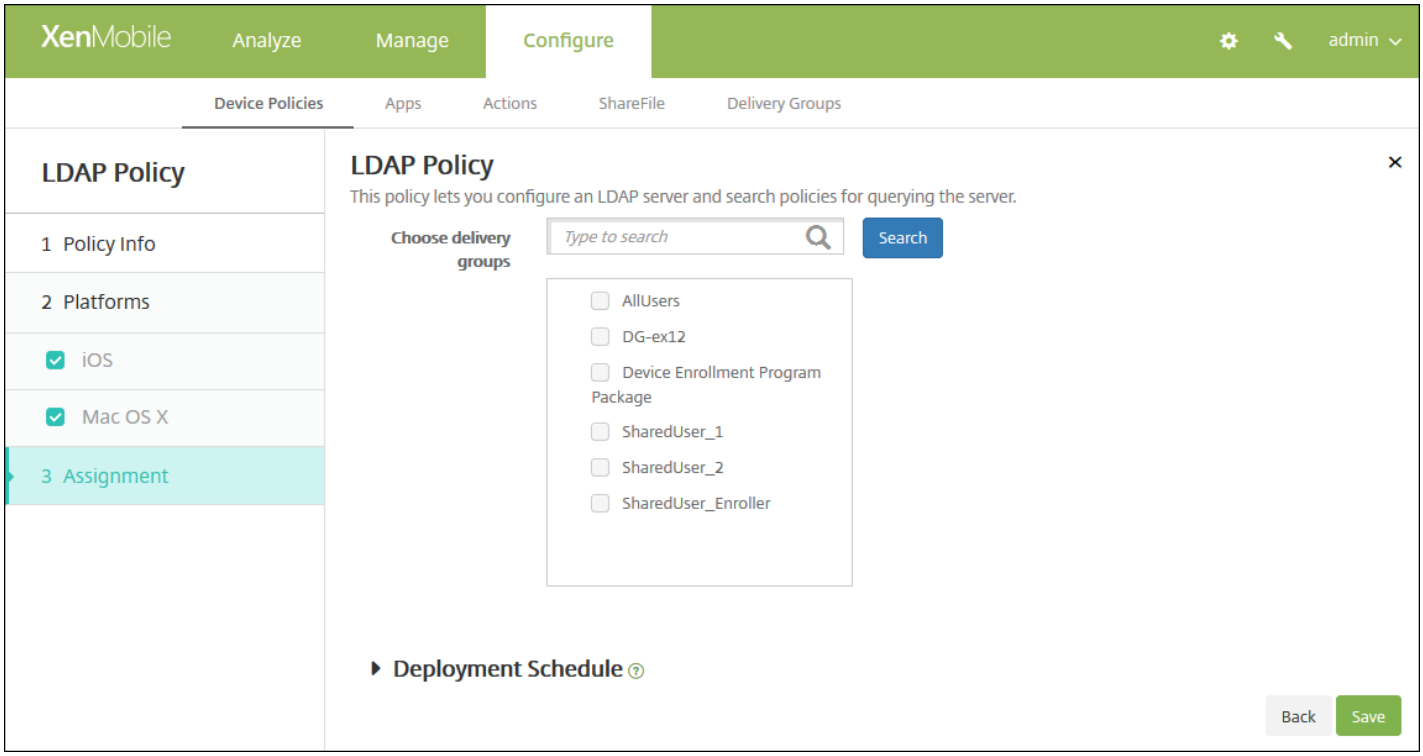
    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen Sucheinstellung zeigen Sie auf deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf "Löschen" zum Löschen des Eintrags oder auf "Bearbeiten", um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer Sucheinstellung zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an dem Eintrag vor und klicken Sie auf "Speichern", um die Änderungen zu speichern oder auf "Abbrechen", um den Vorgang abzubrechen.

- Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
- Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
- Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
- Bei Auswahl von **Kennwort ist erforderlich** geben Sie für **Kennwort zum Entfernen** das benötigte Kennwort ein.
- Klicken Sie für **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **LDAP** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Standortrichtlinie für Geräte

Mar 24, 2017

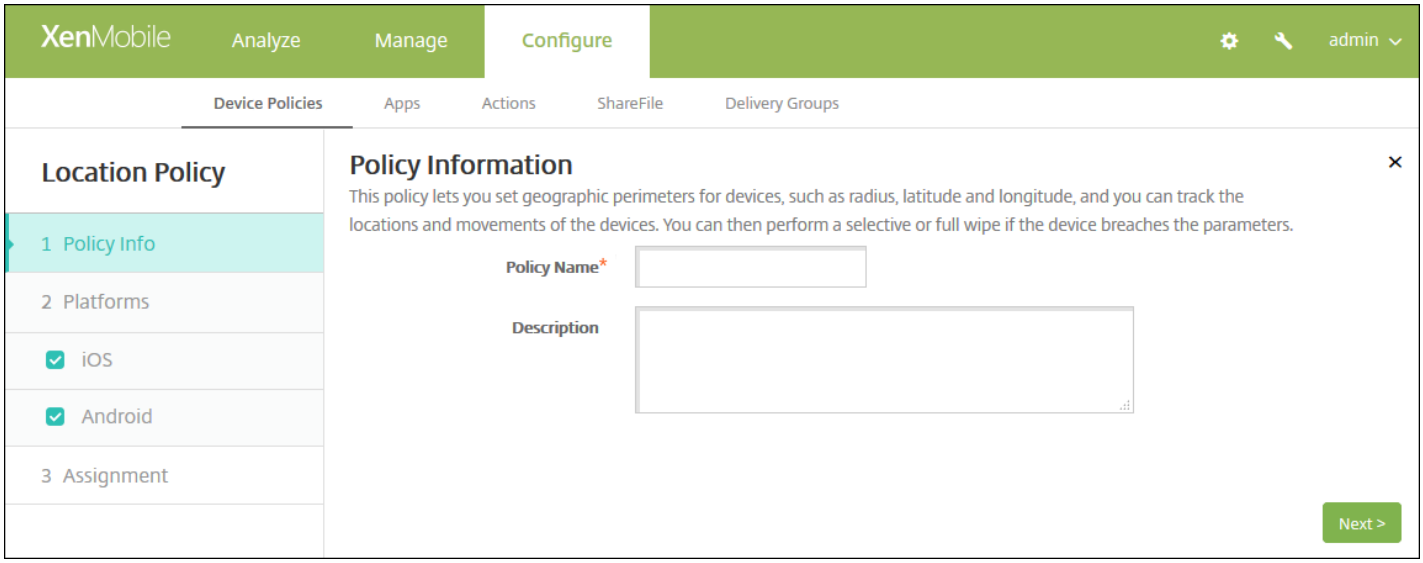
Mit einer Standortrichtlinie legen Sie in XenMobile geografische Grenzen fest. Wenn ein Benutzer den durch die Grenze (*Geofence*) festgelegten Bereich verlässt, kann XenMobile bestimmte Aktionen ausführen. Beispielsweise können Sie festlegen, dass Benutzer bei Verletzung des definierten Umkreises eine Warnmeldung erhalten. Sie können die Richtlinie auch so konfigurieren, dass Unternehmensdaten bei einer Umkreisverletzung sofort oder mit einer gewissen Verzögerung gelöscht werden. Informationen zu Sicherheitsmaßnahmen wie Tracking oder Ortung eines Geräts finden Sie im Abschnitt "Durchführen von Sicherheitsaktionen" unter Geräte.

Sie können Standortrichtlinien für iOS und Android erstellen. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden im vorliegenden Abschnitt beschrieben.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Standort**. Die Seite **Standort/Ortung** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

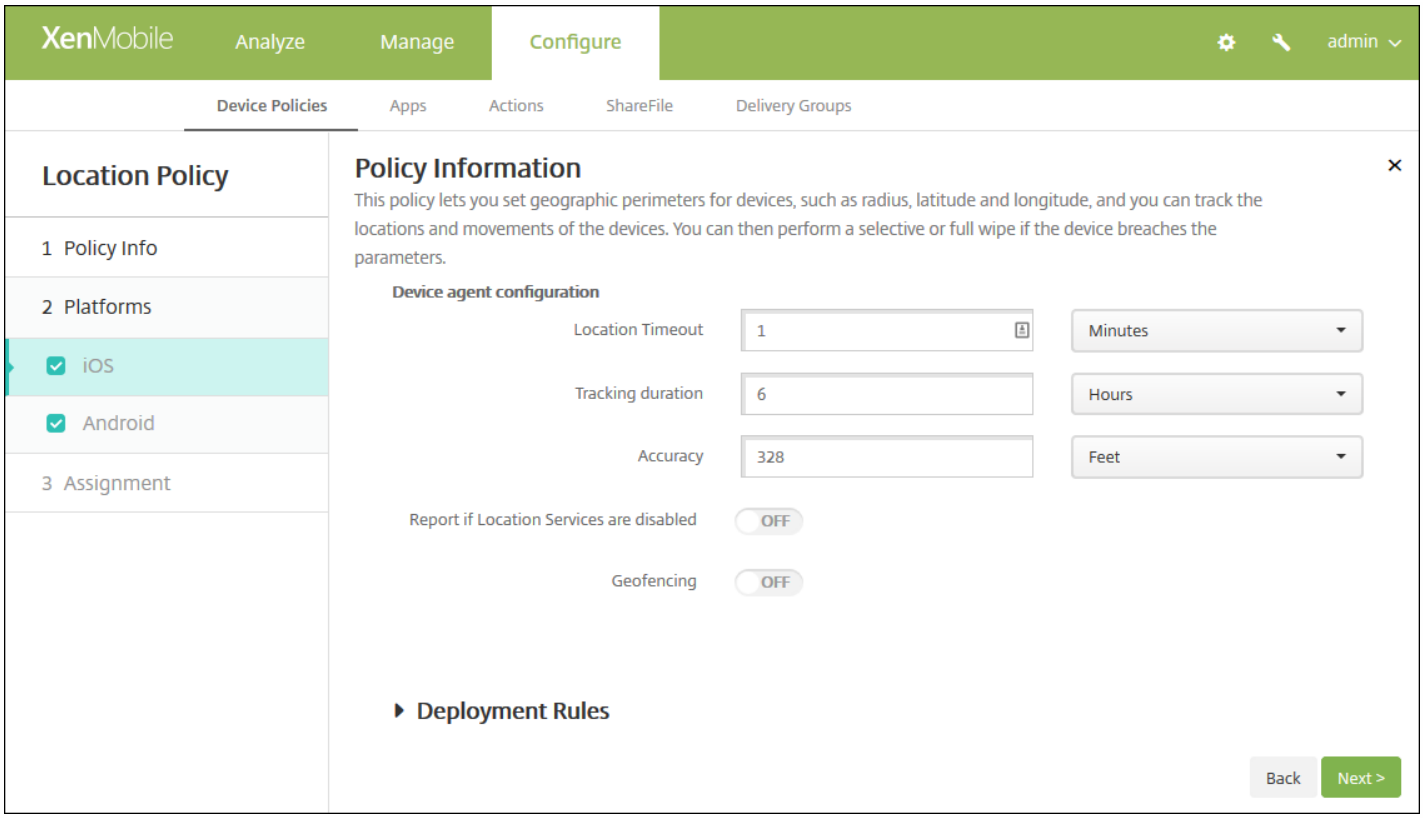
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

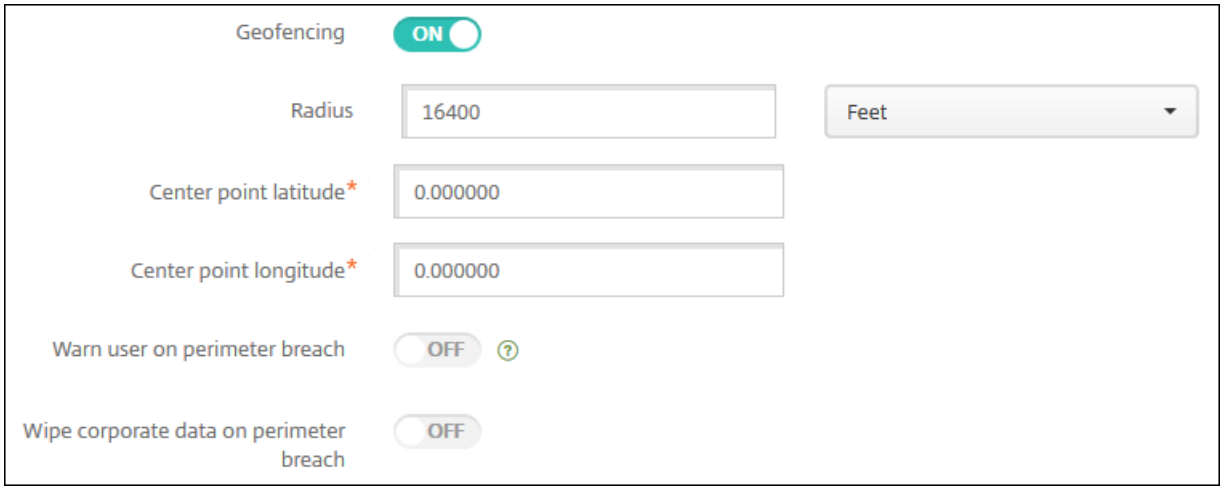
Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

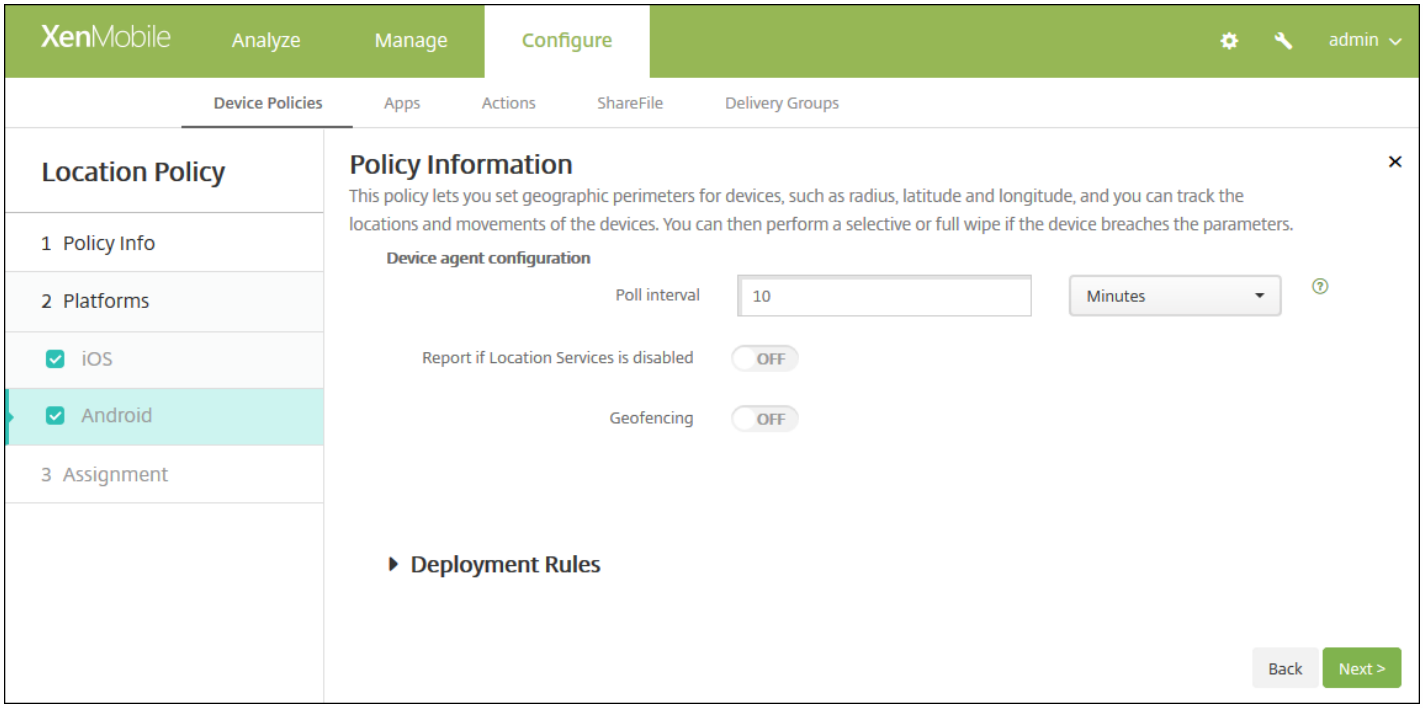
- **Standorttimeout**: Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf **Sekunden** oder **Minuten**, um festzulegen, wie häufig XenMobile den Gerätestandort abrufen soll. Gültige Werte sind 60-900 Sekunden oder 1-15 Minuten. Der Standardwert ist 1 Minute.
- **Trackingdauer**: Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf **Stunden** oder **Minuten**, um festzulegen, wie lange XenMobile das Gerät verfolgen soll. Gültige Werte sind 1-6 Stunden oder 10-360 Minuten. Der Standardwert ist 6 Stunden.
- **Genauigkeit**: Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf **Meter**, **Fuß** oder **Yards**, um festzulegen, wie nahe am Gerät XenMobile das Gerät verfolgen soll. Gültige Werte sind 10-5000 Yard/Meter oder 30-15000 Fuß. Der Standardwert ist 328 Fuß.
- **Deaktivierte Ortungsdienste melden**: Wählen Sie, ob das Gerät einen Bericht an XenMobile senden soll, wenn GPS deaktiviert ist. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Geofencing**



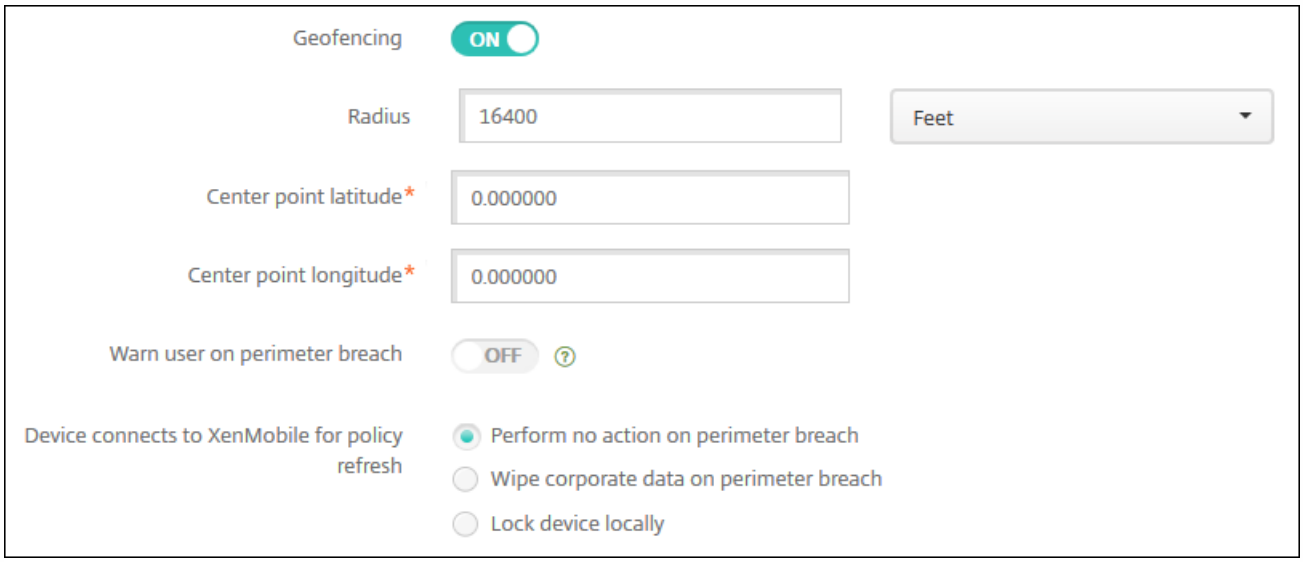
Bei Auswahl von "Geofencing" konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Radius**: Geben Sie zur Messung des Radius eine Ziffer ein und klicken Sie dann in der Liste auf die zu verwendenden Einheiten. Der Standardwert ist 16.400 Fuß. Gültige Werte für den Radius:
  - 164-164000 Fuß
  - 50-50000 Meter
  - 54-54680 Yard
  - 1-31 Meilen
- **Breitengrad von Mittelpunkt**: Geben Sie einen Wert (z. B. 37.787454) zum Festlegen des Breitengrads des Geofence-Mittelpunkts ein.
- **Längengrad von Mittelpunkt**: Geben Sie einen Wert (z. B. 122.402952) zum Festlegen des Längengrads des Geofence-Mittelpunkts ein.
- **Bei Umkreisverletzung Benutzer warnen**: Wählen Sie aus, ob eine Warnmeldung angezeigt werden soll, wenn Benutzer den vorgegebenen Bereich verlassen. Der Standardwert ist **AUS**. Zum Anzeigen der Warnmeldung ist keine Verbindung mit XenMobile erforderlich.
- **Bei Umkreisverletzung Unternehmensdaten löschen**: Wählen Sie aus, ob auf den Geräten bei Verlassen des Bereichs eine Datenlöschung erfolgen soll. Der Standardwert ist **AUS**. Wenn Sie diese Option aktivieren, wird das Feld **Verzögerung beim lokalen Löschen** angezeigt.
  - Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf **Sekunden** oder **Minuten**, um die Dauer der Verzögerung bis zum Löschen der Unternehmensdaten von den Geräten festzulegen. Dadurch haben Benutzer die Möglichkeit, in den zulässigen Bereich zurückzukehren, bevor XenMobile eine selektive Datenlöschung auf ihrem Gerät durchführt. Der Standardwert ist 0 Sekunden.

Konfigurieren von Android-Einstellungen



- **Abrufintervall**: Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf **Minuten**, **Stunden** oder **Tage**, um festzulegen, wie häufig XenMobile den Gerätestandort abrufen soll. Gültige Werte sind 1-1440 Minuten, 1-24 Stunden oder eine beliebige Anzahl an Tagen. Der Standardwert ist 10 Minuten. Wenn dieser Wert auf weniger als 10 Minuten festgelegt wird, kann dies die Akkulaufzeit des Geräts nachteilig beeinflussen.
- **Deaktivierte Ortungsdienste melden**: Wählen Sie, ob das Gerät einen Bericht an XenMobile senden soll, wenn GPS deaktiviert ist. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Geofencing**



Bei Auswahl von "Geofencing" konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

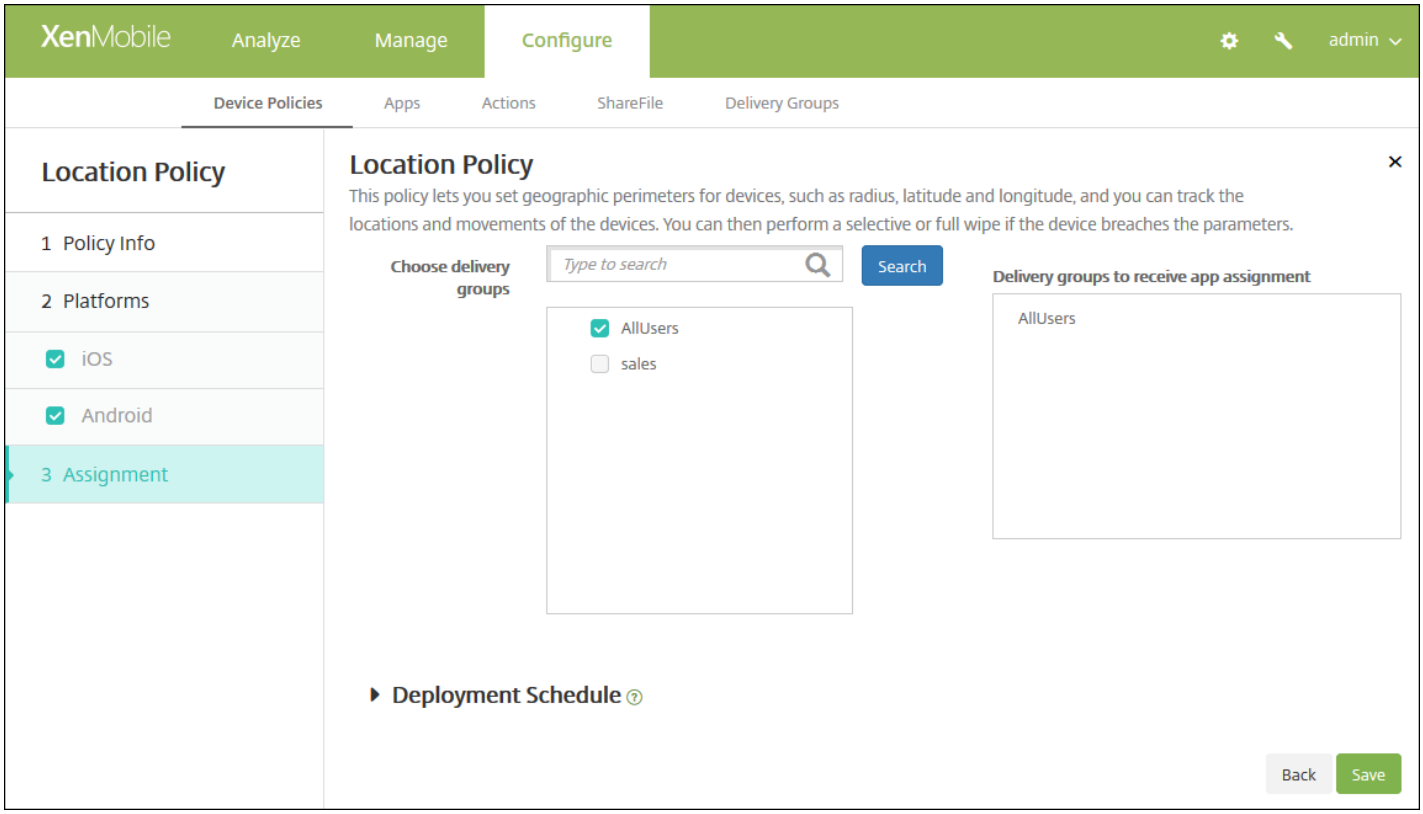
- **Radius**: Geben Sie zur Messung des Radius eine Ziffer ein und klicken Sie dann in der Liste auf die zu verwendenden Einheiten. Der Standardwert ist 16.400 Fuß. Gültige Werte für den Radius:

- 164-164000 Fuß
- 1-50 Kilometer
- 50-50000 Meter
- 54-54680 Yard
- 1-31 Meilen

- **Breitengrad von Mittelpunkt**: Geben Sie einen Wert (z. B. 37.787454) zum Festlegen des Breitengrads des Geofence-Mittelpunkts ein.
- **Längengrad von Mittelpunkt**: Geben Sie einen Wert (z. B. 122.402952) zum Festlegen des Längengrads des Geofence-Mittelpunkts ein.
- **Bei Umkreisverletzung Benutzer warnen**: Wählen Sie aus, ob eine Warnmeldung angezeigt werden soll, wenn Benutzer den vorgegebenen Bereich verlassen. Der Standardwert ist **AUS**. Zum Anzeigen der Warnmeldung ist keine Verbindung mit XenMobile erforderlich.
- **Gerät mit XenMobile zur Richtlinienaktualisierung verbinden**: Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, die durchgeführt werden soll, wenn Benutzer den Bereich verlassen:
  - **Bei Umkreisverletzung keine Aktion durchführen**: Keine Aktion. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **Bei Umkreisverletzung Unternehmensdaten löschen**: Unternehmensdaten werden nach einem festgelegten Zeitraum gelöscht. Wenn Sie diese Option aktivieren, wird das Feld **Verzögerung beim lokalen Löschen** angezeigt.
    - Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf Sekunden oder Minuten, um die Dauer der Verzögerung bis zum Löschen der Unternehmensdaten von den Geräten festzulegen. Dadurch haben Benutzer die Möglichkeit, in den zulässigen Bereich zurückzukehren, bevor XenMobile eine selektive Datenlöschung auf ihrem Gerät durchführt. Der Standardwert ist 0 Sekunden.
  - **Verzögerung beim Sperren**: Sperrt die Geräte nach einem festgelegten Zeitraum. Wenn Sie diese Option aktivieren, wird das Feld **Verzögerung beim Sperren** angezeigt.
    - Geben Sie eine Ziffer ein und klicken Sie in der Liste auf Sekunden oder Minuten, um die Dauer der Verzögerung bis zum Sperren der Geräte festzulegen. Dadurch haben Benutzer die Möglichkeit, in den zulässigen Bereich zurückzukehren, bevor XenMobile die Geräte sperrt. Der Standardwert ist 0 Sekunden.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Standort/Ortung** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

E-Mail-Geräterichtlinie

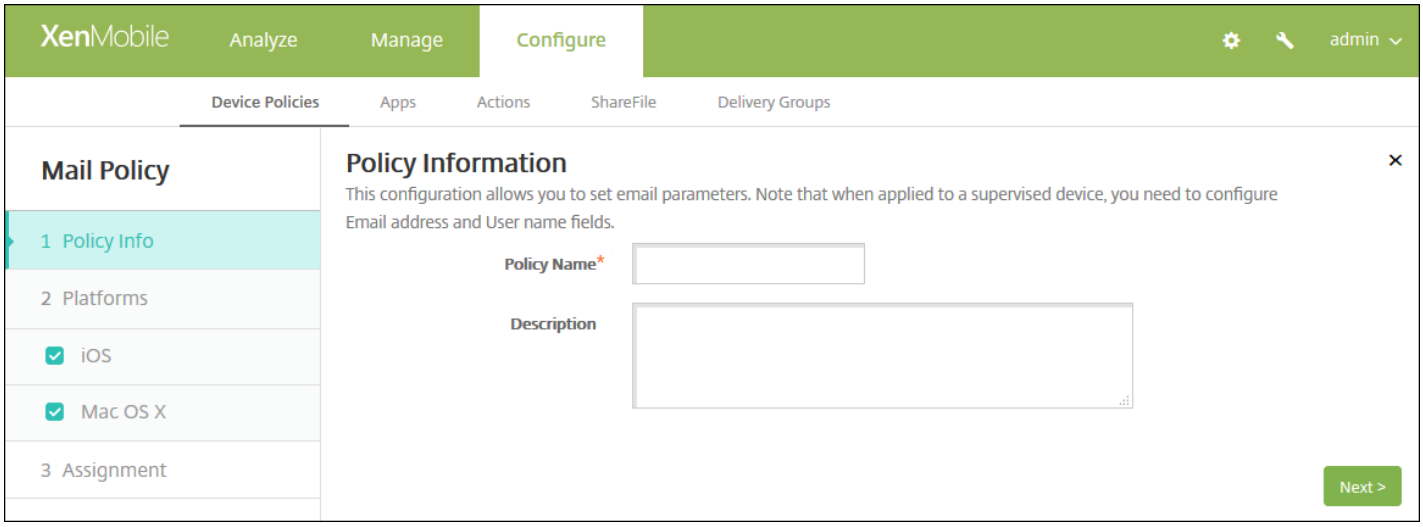
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine E-Mail-Richtlinie hinzufügen, um ein E-Mail-Konto auf iOS- oder MAC OS X-Geräten zu konfigurieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Richtlinie hinzuzufügen. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

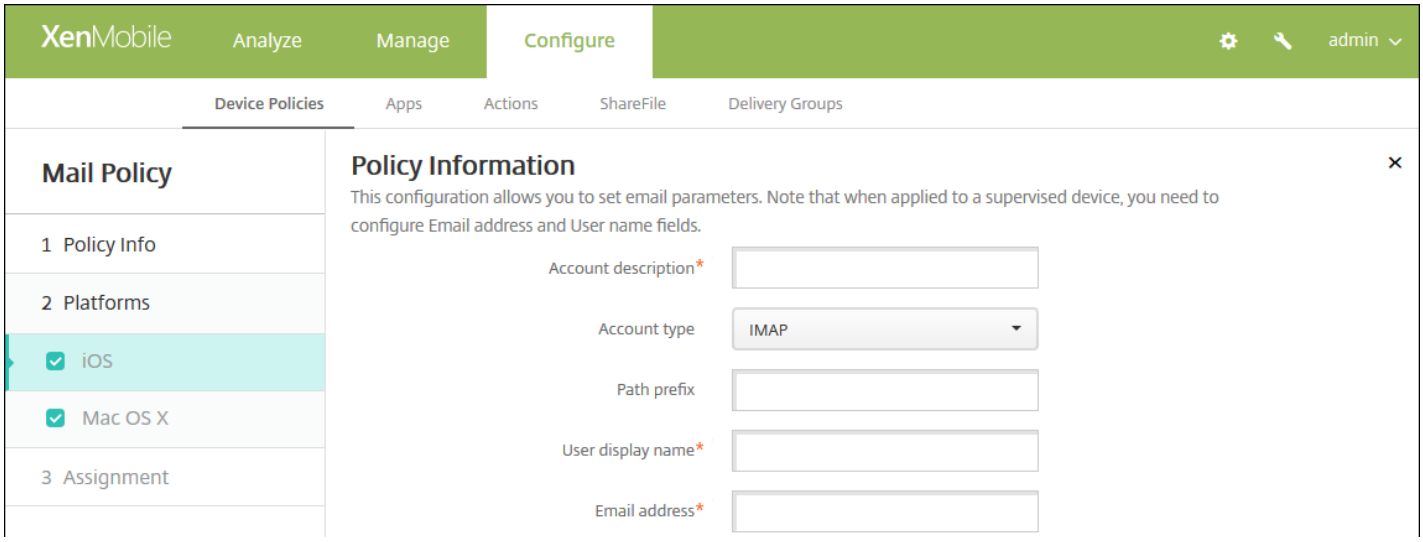
3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Endbenutzer** auf **E-Mail**. Die Seite **E-Mail** wird angezeigt.

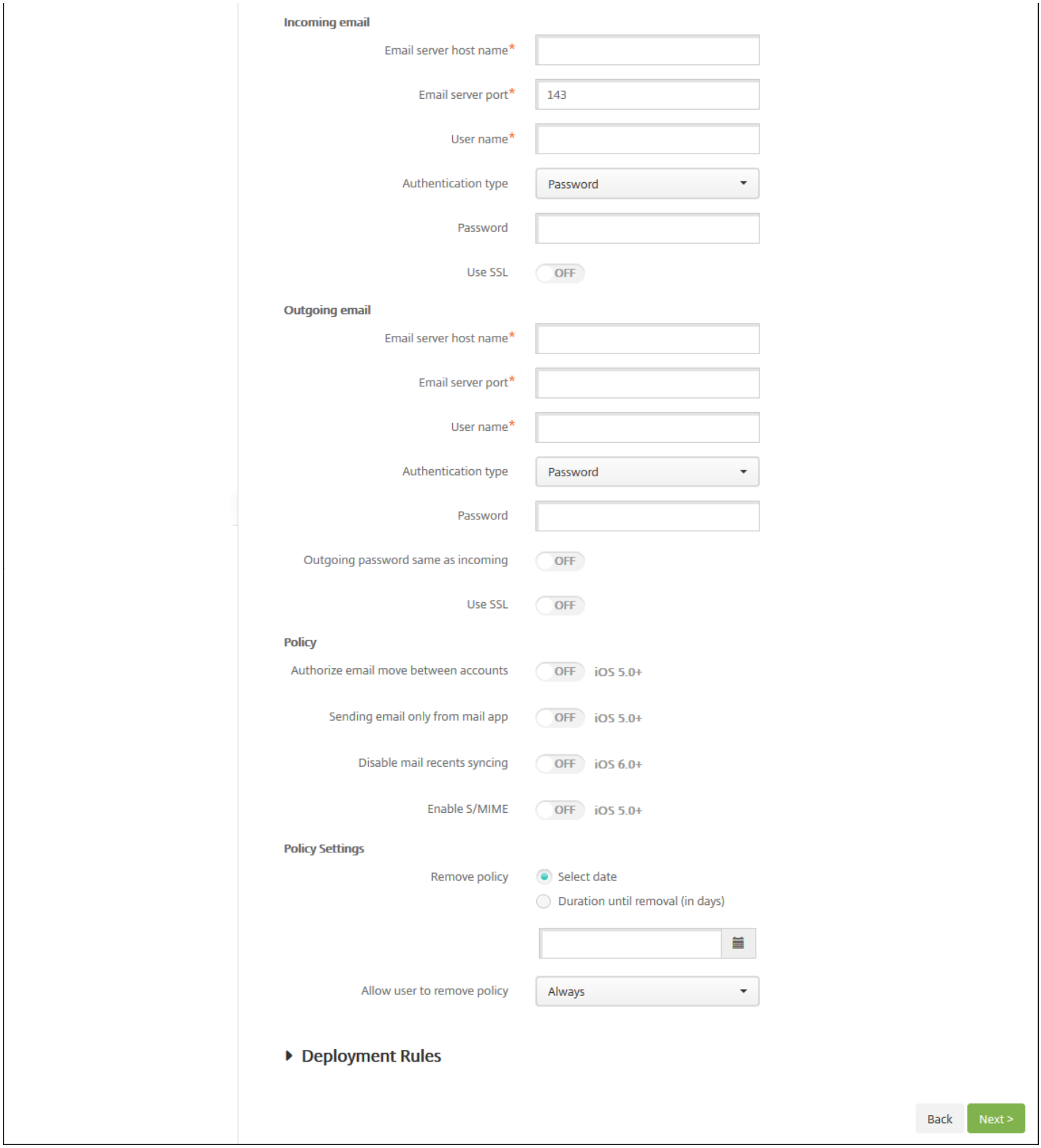


4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Mail Policy Platforms** wird angezeigt.





6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 8.

7. Konfigurieren Sie für jede ausgewählte Plattform die folgenden Einstellungen:

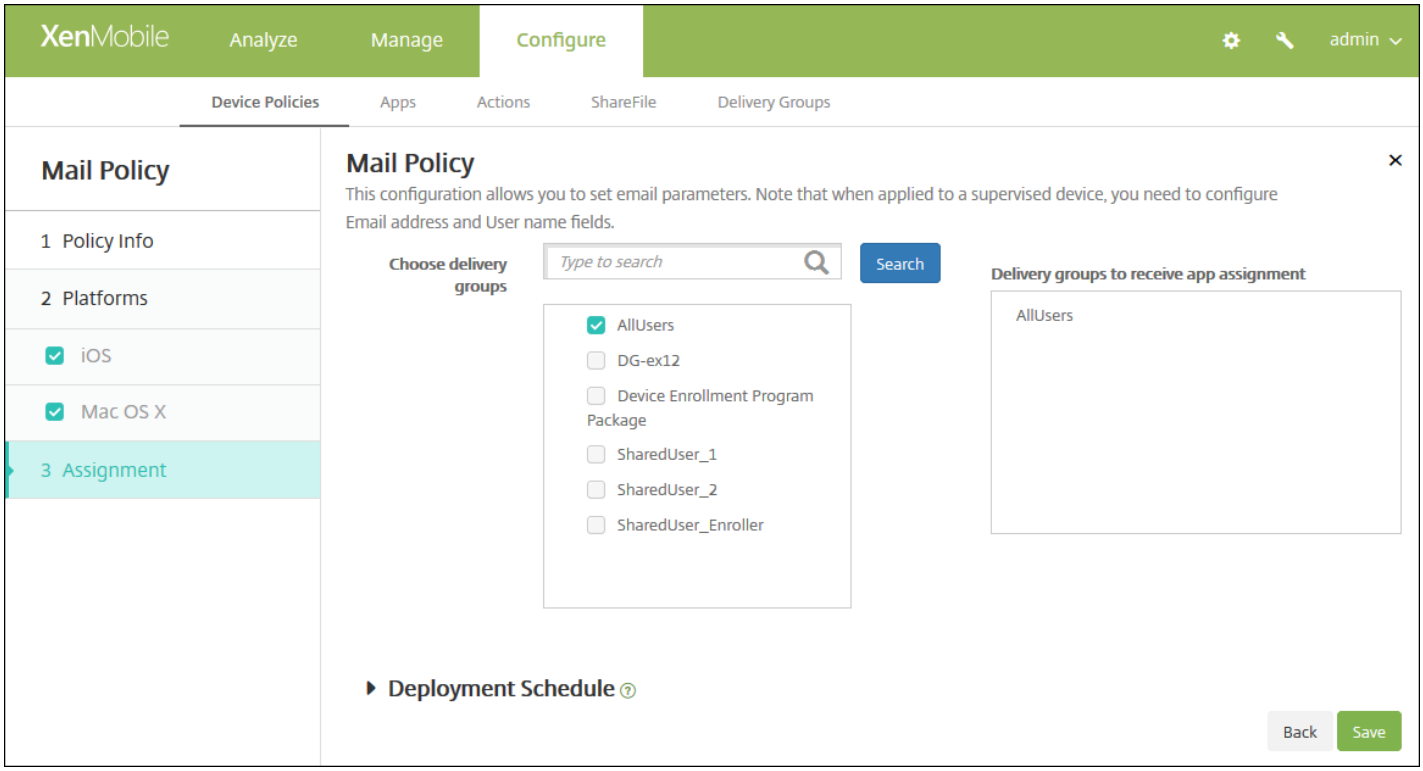
- **Kontobeschreibung**: Geben Sie eine Kontobeschreibung zur Anzeige in den E-Mail- und Einstellungs-Apps ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kontotyp**: Klicken Sie in der Liste auf **IMAP** oder **POP**, um das Protokoll für die Konten auszuwählen. Die Standardeinstellung ist **IMAP**. Wenn Sie **POP** auswählen, wird die im nächsten Schritt erwähnte Option **Pfadpräfix** ausgeblendet.
- **Pfadpräfix**: Geben Sie **INBOX** oder das Präfix des IMAP-E-Mail-Kontopfads ein, sofern dieses nicht **INBOX** ist. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Anzeigename für Benutzer**: Geben Sie den vollständigen Benutzernamen zur Anzeige in Nachrichten usw. an. Diese Angabe ist erforderlich.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse für das Konto ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Einstellungen für eingehende E-Mail**
  - **Hostname des E-Mail-Servers**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers für eingehende E-Mails ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Port des E-Mail-Servers**: Geben Sie die Portnummer des Servers für eingehende E-Mails ein. Die Standardeinstellung ist **143**. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Benutzername**: Geben Sie den Benutzernamen für das E-Mail-Konto ein. Dieser Name ist in der Regel identisch mit dem Teil der E-Mail-Adresse des Benutzers bis zum @-Zeichen. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Authentifizierungstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den gewünschten Authentifizierungstyp. Der Standardwert ist **Kennwort**. Bei Auswahl von **Ohne** wird das im nächsten Schritt erwähnte Feld **Kennwort** ausgeblendet.
  - **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für den Server für eingehende E-Mails ein.
  - **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob der Server für eingehende E-Mails Secure Socket Layer verwenden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Einstellungen für ausgehende E-Mail**
  - **Hostname des E-Mail-Servers**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers für ausgehende E-Mails ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Port des E-Mail-Servers**: Geben Sie die Portnummer des Servers für ausgehende E-Mails ein. Wenn Sie keinen Port angeben, wird der Standardport des angegebenen Protokolls verwendet.
  - **Benutzername**: Geben Sie den Benutzernamen für das E-Mail-Konto ein. Der Name ist in der Regel identisch mit dem Teil der E-Mail-Adresse des Benutzers bis zum @-Zeichen. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Authentifizierungstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den gewünschten Authentifizierungstyp. Der Standardwert ist **Kennwort**. Bei Auswahl von **Ohne** wird das im nächsten Schritt erwähnte Feld **Kennwort** ausgeblendet.
  - **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für den Server für ausgehende E-Mails ein.
  - **Ausgehendes Kennwort gleich eingehendem**: Wählen Sie aus, ob für aus- und eingehende E-Mails dasselbe Kennwort verwendet wird. Der Standardwert ist AUS, was bedeutet, dass die Kennwörter unterschiedlich sind. Bei Auswahl von **EIN** wird das oben beschriebene Feld **Kennwort** ausgeblendet.
  - **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob der Server für ausgehende E-Mail Secure Socket Layer verwenden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Richtlinie**
  - **Hinweis**: Bei der Konfiguration von iOS-Einstellungen gelten diese Optionen nur für iOS 5.0 und höher. Bei Mac OS X gibt es keine Einschränkungen.
  - **Verschieben von E-Mails zwischen Konten autorisieren**: Geben Sie vor, ob Benutzer E-Mails von diesem Konto in ein anderes Konto verschieben und von einem anderen Konto aus weiterleiten dürfen und ob sie von einem anderen Konto aus antworten dürfen. Der Standardwert ist **AUS**.
  - **E-Mail nur von Mailanwendung senden**: Wählen Sie aus, ob Benutzer E-Mails nur mit der iOS-E-Mail-App senden dürfen.

- **Synchronisierung aktueller E-Mails deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob eine Synchronisierung zuletzt verwendeter Adressen durch die Benutzer verhindert werden soll. Der Standardwert ist **AUS**. Diese Option gilt nur für iOS 6.0 und höher.
- **S/MIME aktivieren**: Geben Sie an, ob das Konto S/MIME-Authentifizierung und -Verschlüsselung unterstützt. Der Standardwert ist **AUS**. Bei Auswahl von EIN werden folgende Felder eingeblendet.
- **Anmeldeinformationen für Signieridentität**: Wählen Sie in der Liste die Anmeldeinformationen für die Signatur aus.
- **Anmeldeinformationen für Verschlüsselungsidentität**: Wählen Sie in der Liste die Anmeldeinformationen für die Verschlüsselung aus.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Kennwort** ist erforderlich geben Sie für **Kennwort zum Entfernen** das benötigte Kennwort ein.
  - Klicken Sie in der Liste neben **Gültigkeitsbereich für Profil** entweder auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für Mac OS X 10.7 und höher verfügbar.

8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **E-Mail** wird angezeigt.



10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu

verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.

- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

12. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Geräterichtlinie für verwaltete Domänen

Feb 27, 2017

Sie können verwaltete Domänen für E-Mail und den Safari-Browser definieren. Mit verwalteten Domänen können Sie zum Schutz von Unternehmensdaten steuern, welche Apps Dokumente, die mit Safari heruntergeladen wurden, öffnen können.

Für betreute Geräte mit IOS 8 und höher geben Sie durch Angabe von URLs oder Unterdomänen vor, wie Benutzer Dokumente, Anlagen und über Browser heruntergeladene Objekte öffnen können. Für betreute Geräte mit iOS 9.3 und höher können Sie die URLs angeben, über die Benutzer Kennwörter in Safari speichern können.

Anweisungen zum Versetzen von iOS-Geräten in den betreuten Modus finden Sie unter Versetzen eines iOS-Geräts mit dem Apple Configurator in den betreuten Modus.

Wenn ein Benutzer eine E-Mail an einen Empfänger sendet, dessen Domäne nicht auf der Liste der verwalteten E-Mail-Domänen steht, wird auf seinem Gerät eine Warnung angezeigt, dass die E-Mail an eine Person außerhalb der Domäne des Unternehmens gesendet wird.

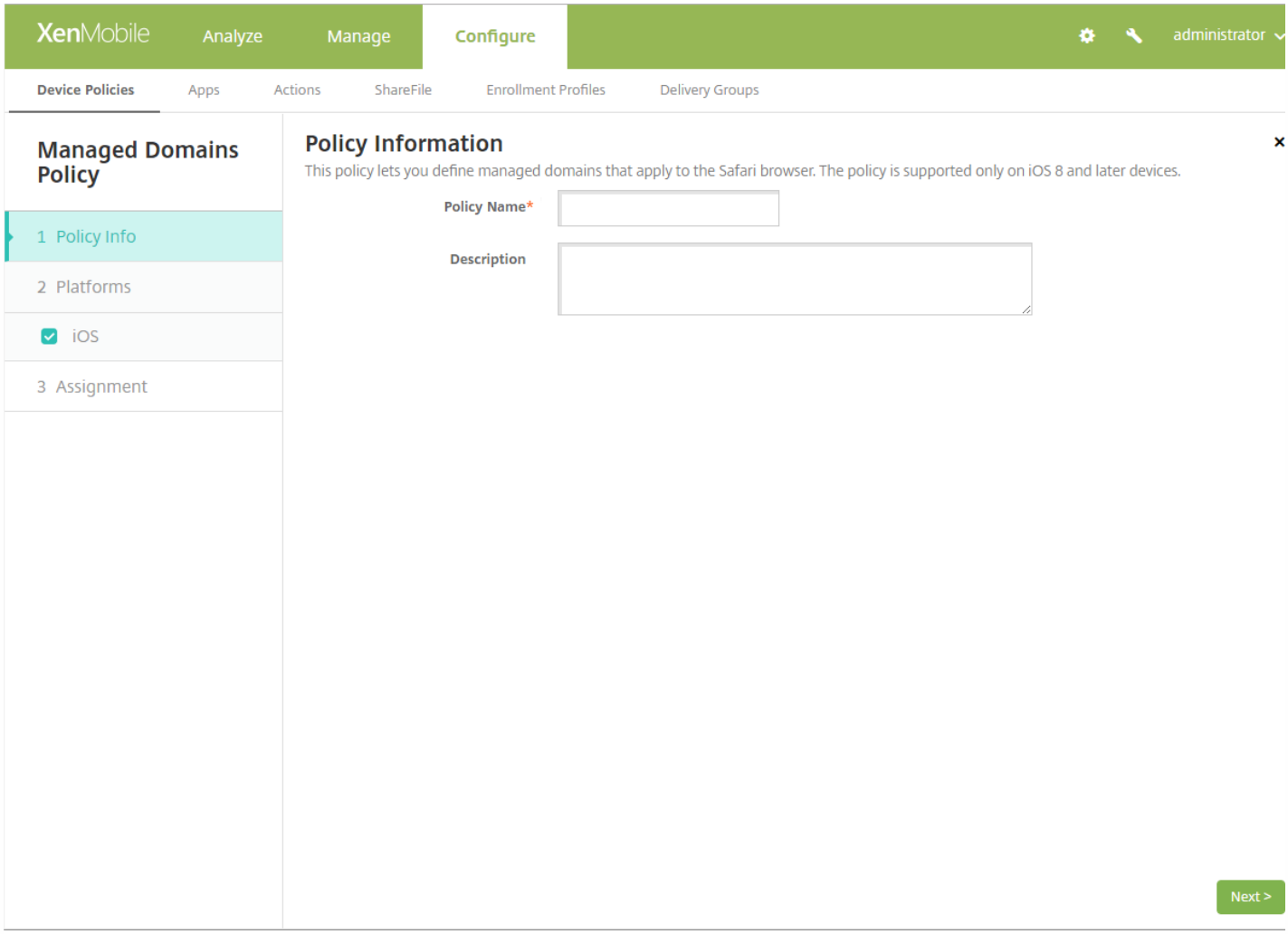
Für Elemente wie Dokumente, Anlagen oder heruntergeladene Objekte: Versucht ein Benutzer ein Element über Safari von einer Domäne auf der Liste der verwalteten Webdomänen zu öffnen, wird dieses Element in der geeigneten Unternehmensapp geöffnet. Steht das Element nicht auf der Liste der verwalteten Webdomänen, kann es in Unternehmensapps nicht geöffnet werden. Der Benutzer muss es stattdessen in einer privaten, nicht verwalteten App öffnen.

Für betreute Geräte, auch wenn Sie keine Safari-Domänen mit automatisch ausgefülltem Kennwort angeben: Wenn das Gerät für mehrere kurzzeitige Benutzer konfiguriert ist, können die Benutzer keine Kennwörter speichern. Wenn das Gerät nicht für mehrere kurzzeitige Benutzer konfiguriert ist, können die Benutzer alle Kennwörter speichern.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

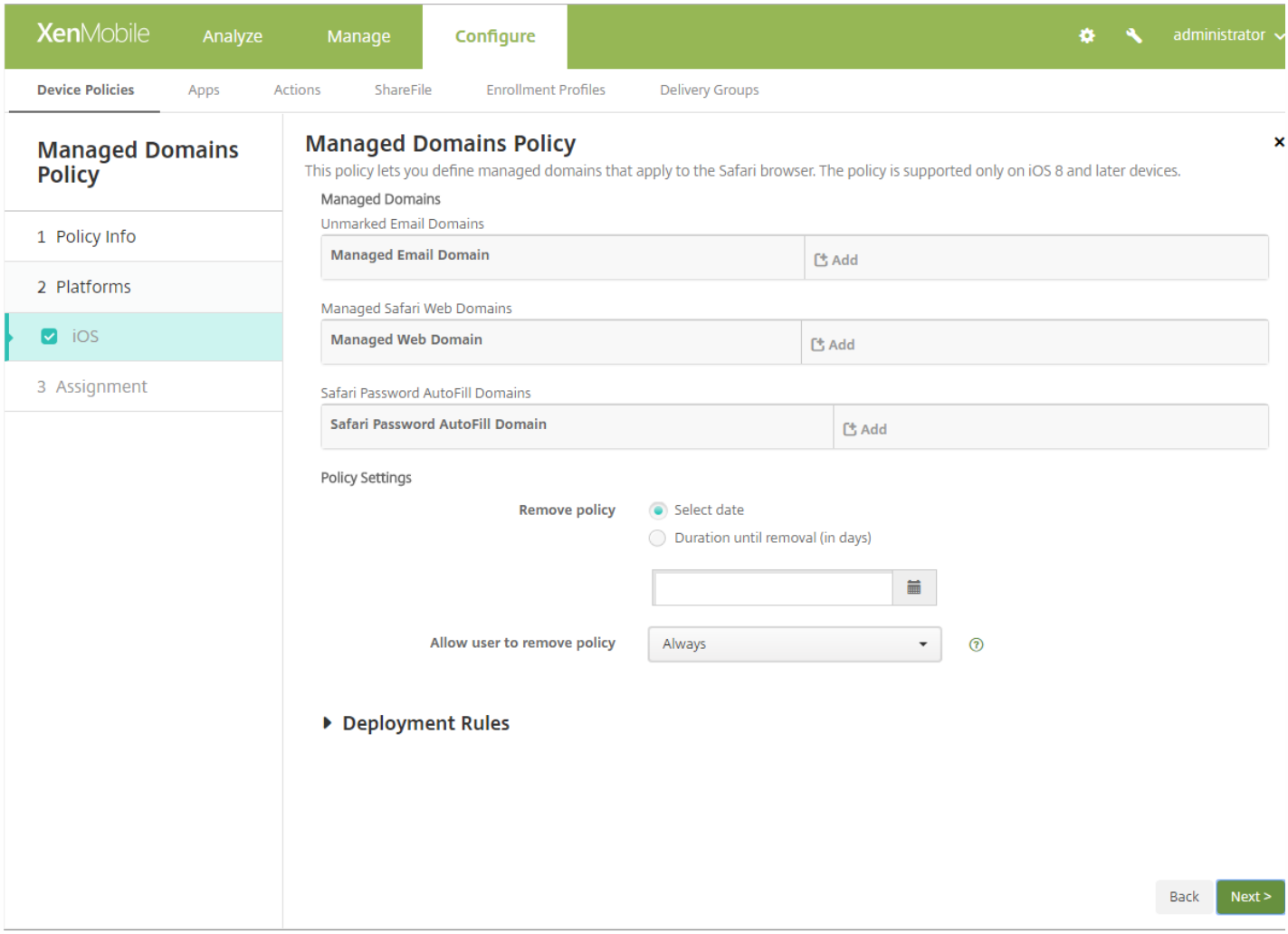
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **Verwaltete Domänen**. Die Informationsseite **Verwaltete Domänen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **iOS Platform** wird angezeigt.



Angeben von Domänen

6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Verwaltete Domänen**
  - **Nicht markierte E-Mail-Domänen**: Klicken Sie für jede E-Mail-Domäne, die Sie der Liste hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - **Verwaltete E-Mail-Domäne**: Geben Sie die E-Mail-Domäne an.
    - Klicken Sie auf **Speichern**, um die E-Mail-Domäne zu speichern oder auf **Abbrechen**, um sie nicht zu speichern.
  - **Verwaltete Safari-Webdomänen**: Klicken Sie für jede Webdomäne, die Sie der Liste hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - **Verwaltete Webdomäne**: Geben Sie die Webdomäne an.
    - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Webdomäne zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um sie nicht zu speichern.
  - **Safari-Domänen mit autom. Ausfüllen von Kennwörtern**:
    Klicken Sie für jede Domäne mit automatischem Ausfüllen, die Sie der Liste hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
    - **Safari-Domäne mit autom. Ausfüllen von Kennwörtern**: Geben Sie die Domäne zum automatischen Ausfüllen ein.
    - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Domäne zum automatischen Ausfüllen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um

den Vorgang abzubrechen.

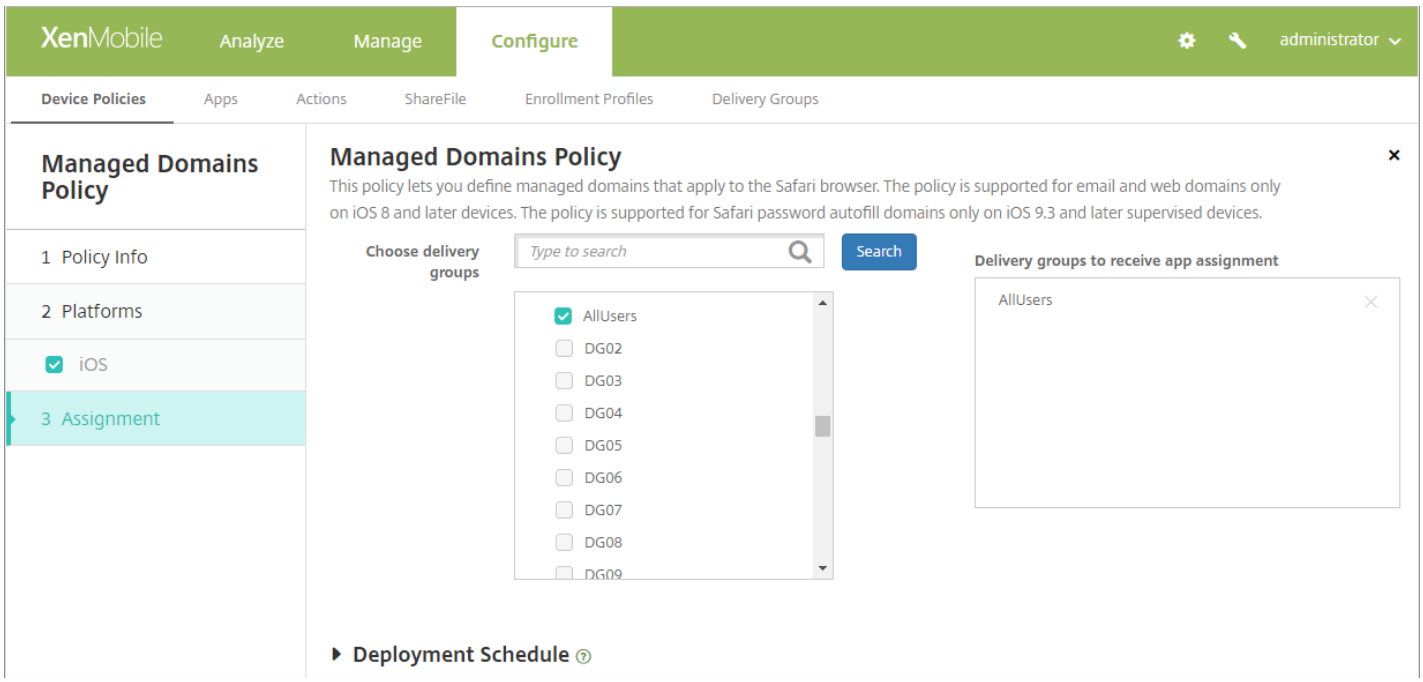
Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen Domäne zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

Zum Bearbeiten eine Domäne zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an dem Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Zuweisung** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie AUS auswählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.

- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist AUS.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

MDM-Optionsrichtlinien für Geräte

Feb 27, 2017

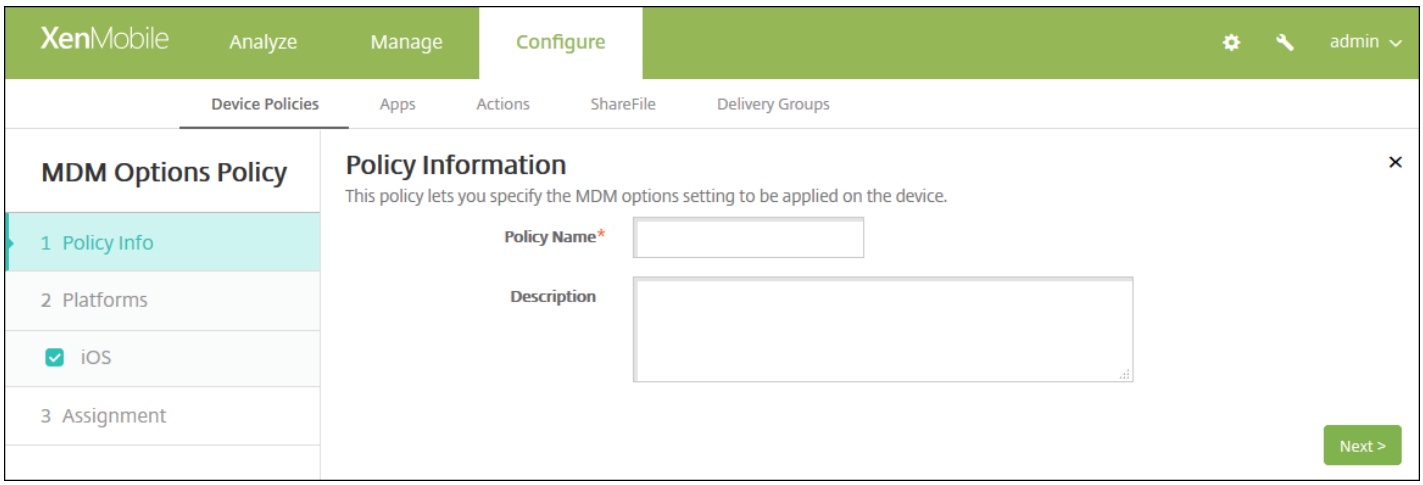
Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie zum Verwalten der Aktivierungssperre des Features "Mein iPhone/iPad suchen" auf betreuten Geräten mit iOS 7.0 und höher erstellen. Anweisungen zum Versetzen von iOS-Geräten in den betreuten Modus finden Sie unter Versetzen eines iOS-Geräts mit dem Apple Configurator in den betreuten Modus.

Das Feature "Mein iPhone/iPad suchen" umfasst eine Aktivierungssperre, die verhindert, dass verlorene oder gestohlene Geräte verwendet werden können, indem zum Deaktivieren des Features, Löschen der Daten auf dem Gerät, Reaktivieren und Nutzen des Geräts die Apple-ID und das Kennwort des Benutzers angefordert werden. In XenMobile können Sie das Erfordernis von Apple-ID und Kennwort umgehen, indem Sie die Aktivierungssperre über die MDM-Optionsrichtlinie aktivieren. Gibt ein Benutzer ein Gerät mit aktiviertem Feature "Mein iPhone suchen" zurück, können Sie es über die XenMobile-Konsole ohne Apple-Anmeldeinformationen verwalten.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

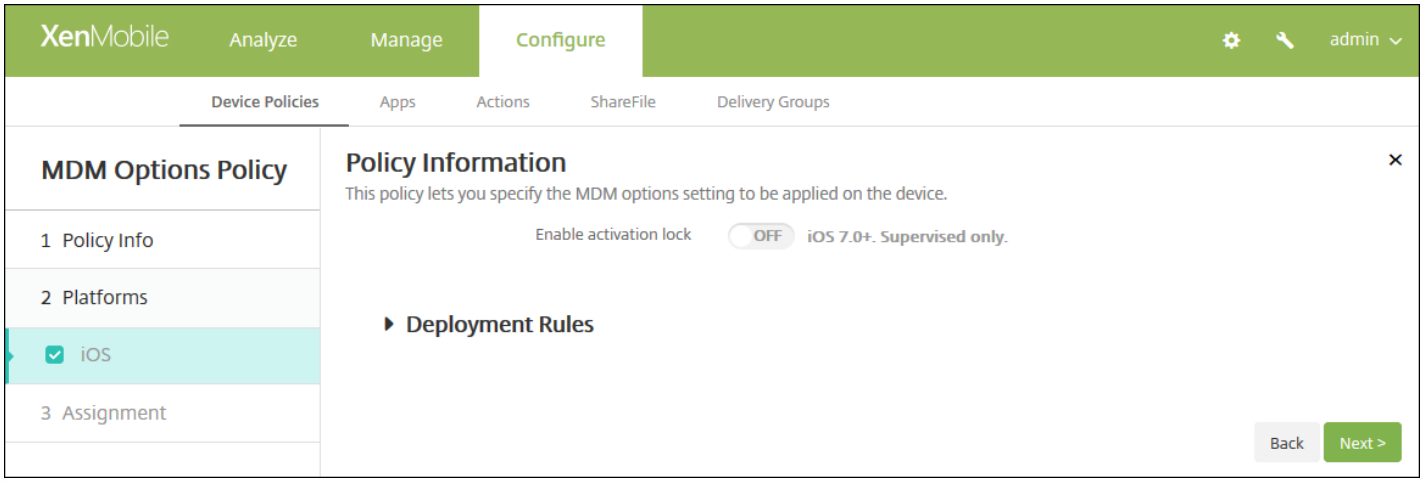
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Endbenutzer** auf **MDM-Optionen**. Die Seite **MDM-Optionen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **iOS MDM Policy Platform** wird angezeigt.

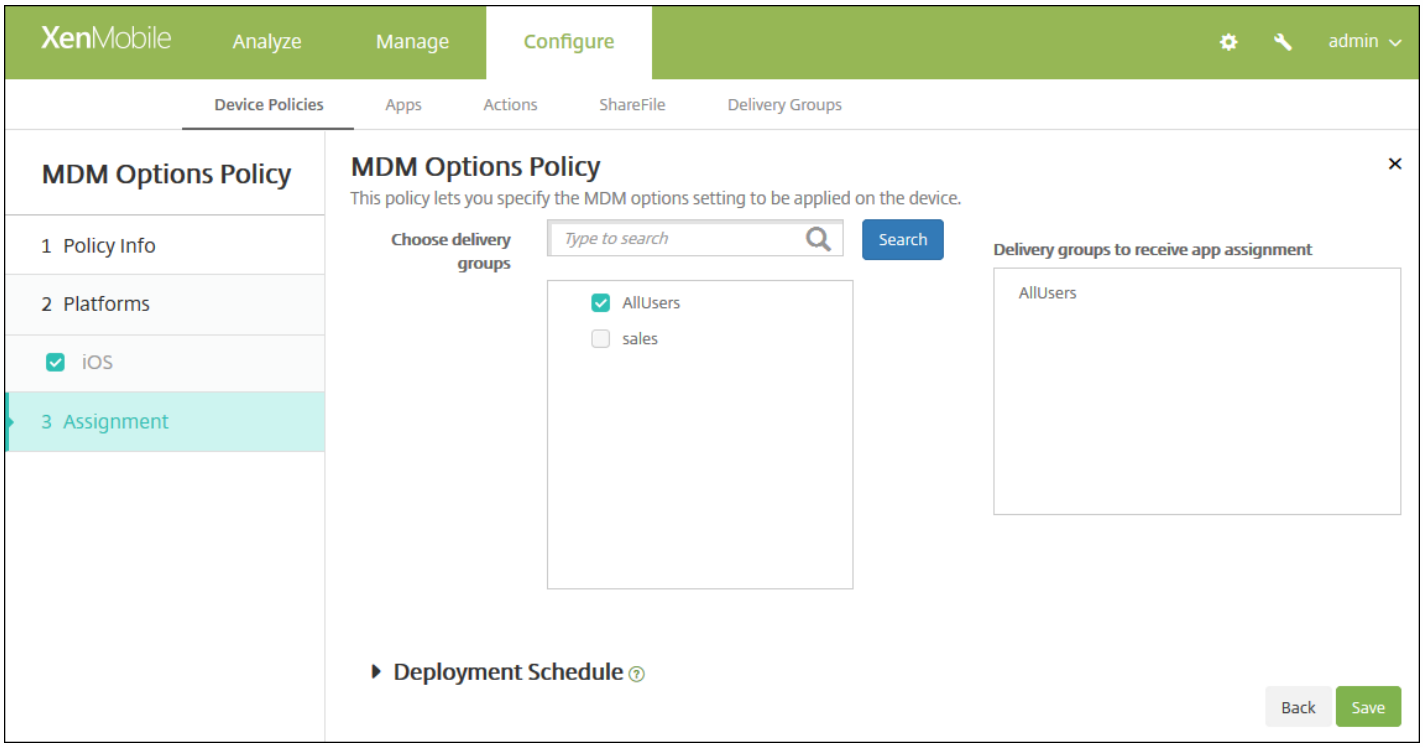


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **Aktivierungssperre aktivieren**: Wählen Sie aus, ob die Aktivierungssperre auf den Geräten aktiviert werden soll, auf denen Sie die Richtlinie bereitstellen. Der Standardwert ist **AUS**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **MDM-Optionen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Microsoft Exchange ActiveSync-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Mit der Exchange ActiveSync-Geräterichtlinie können sie einen E-Mail-Client auf den Geräten der Benutzer konfigurieren, über den diese auf ihre mit Exchange gehostete Unternehmens-E-Mail zugreifen können. Sie können Richtlinien für iOS, Mac OS X, Android HTC, Android TouchDown, Android for Work, Samsung SAFE, Samsung KNOX und Windows Phone erstellen. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden in den folgenden Abschnitten detailliert beschrieben:

iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

Android HTC-Einstellungen

Android TouchDown-Einstellungen

Android for Work-Einstellungen

Samsung SAFE- und Samsung KNOX-Einstellungen

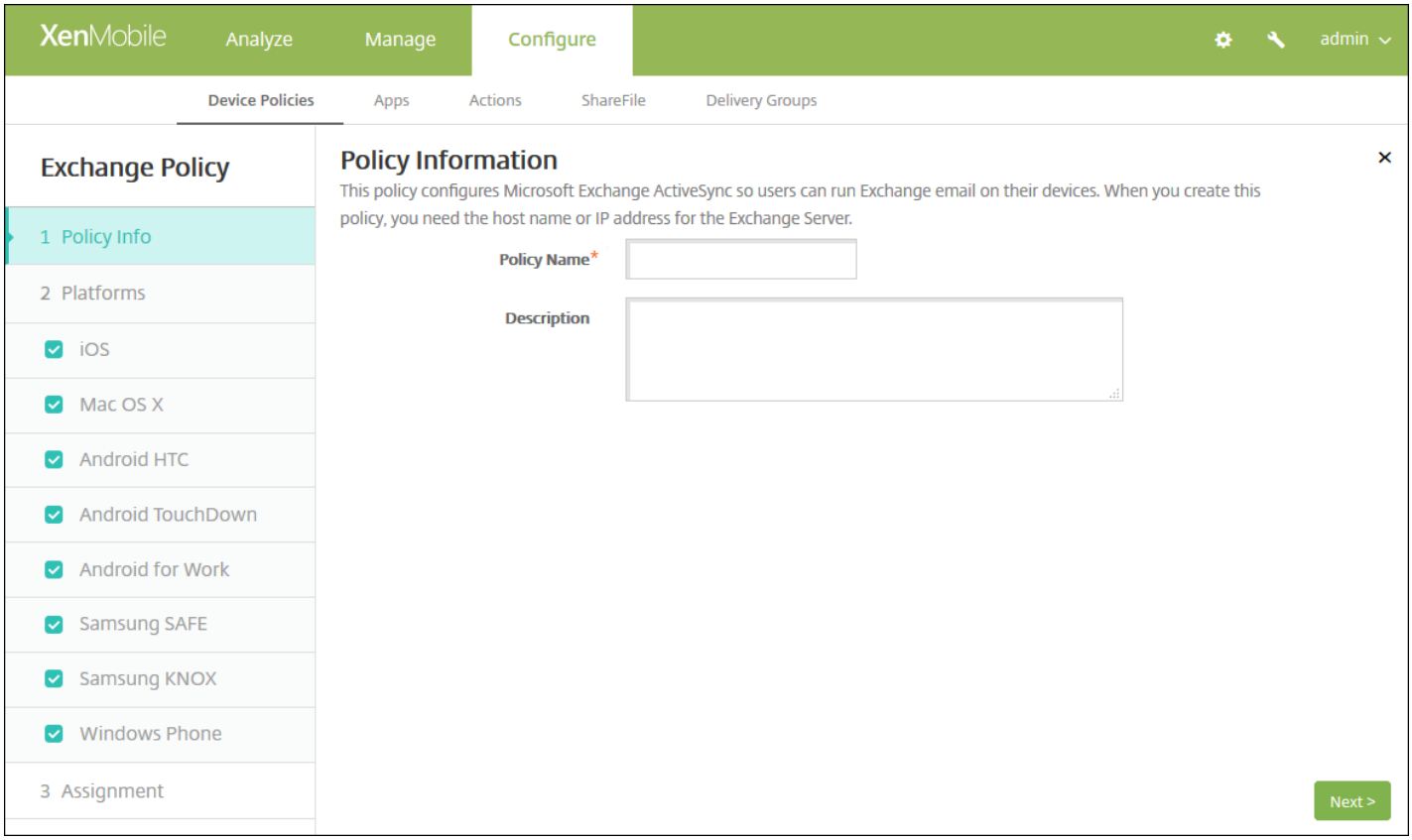
Windows Phone-Einstellungen

Zum Erstellen dieser Richtlinie benötigen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Exchange Server-Computers.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Exchange**. Die Informationsseite **Exchange** wird angezeigt.



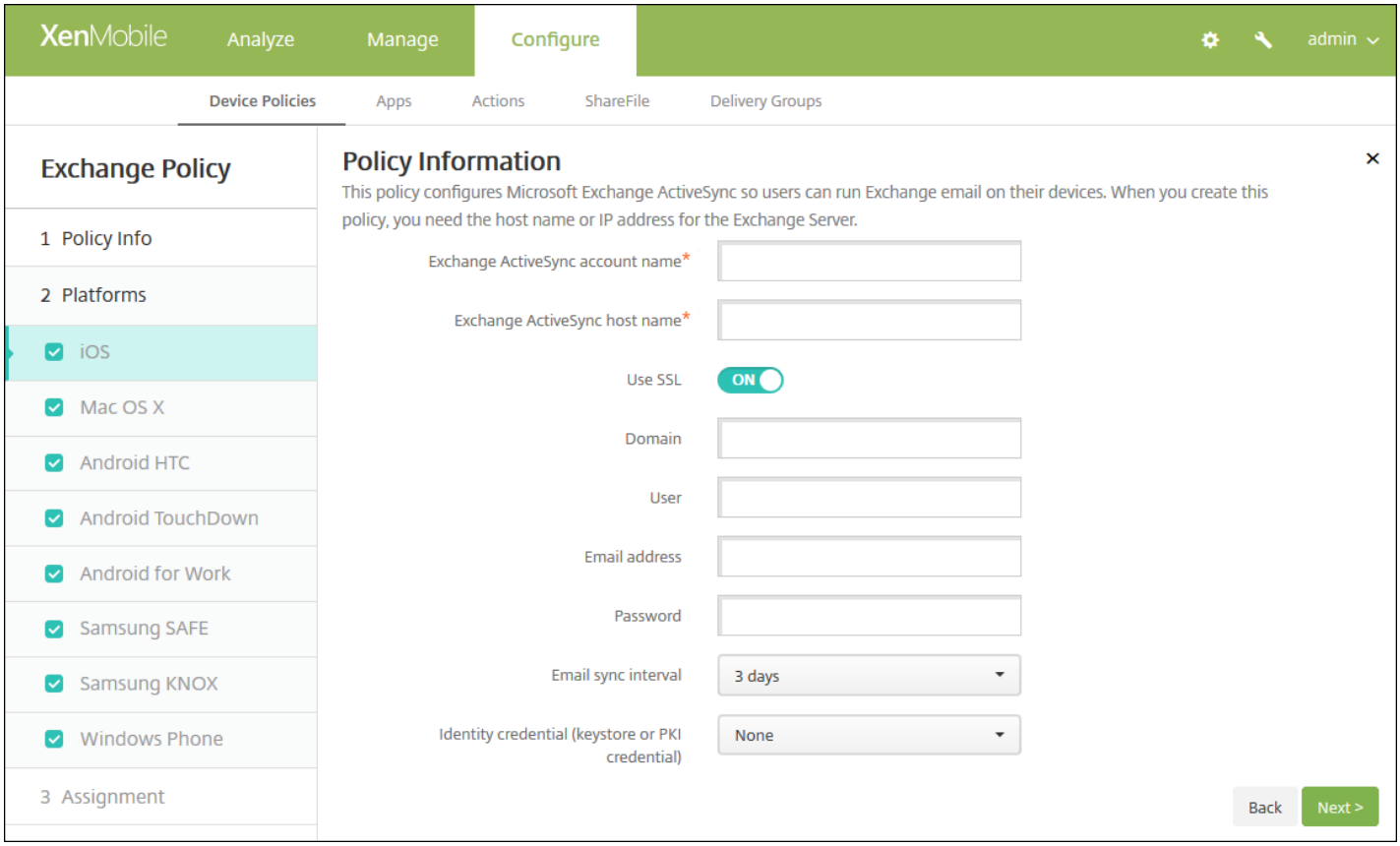
4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



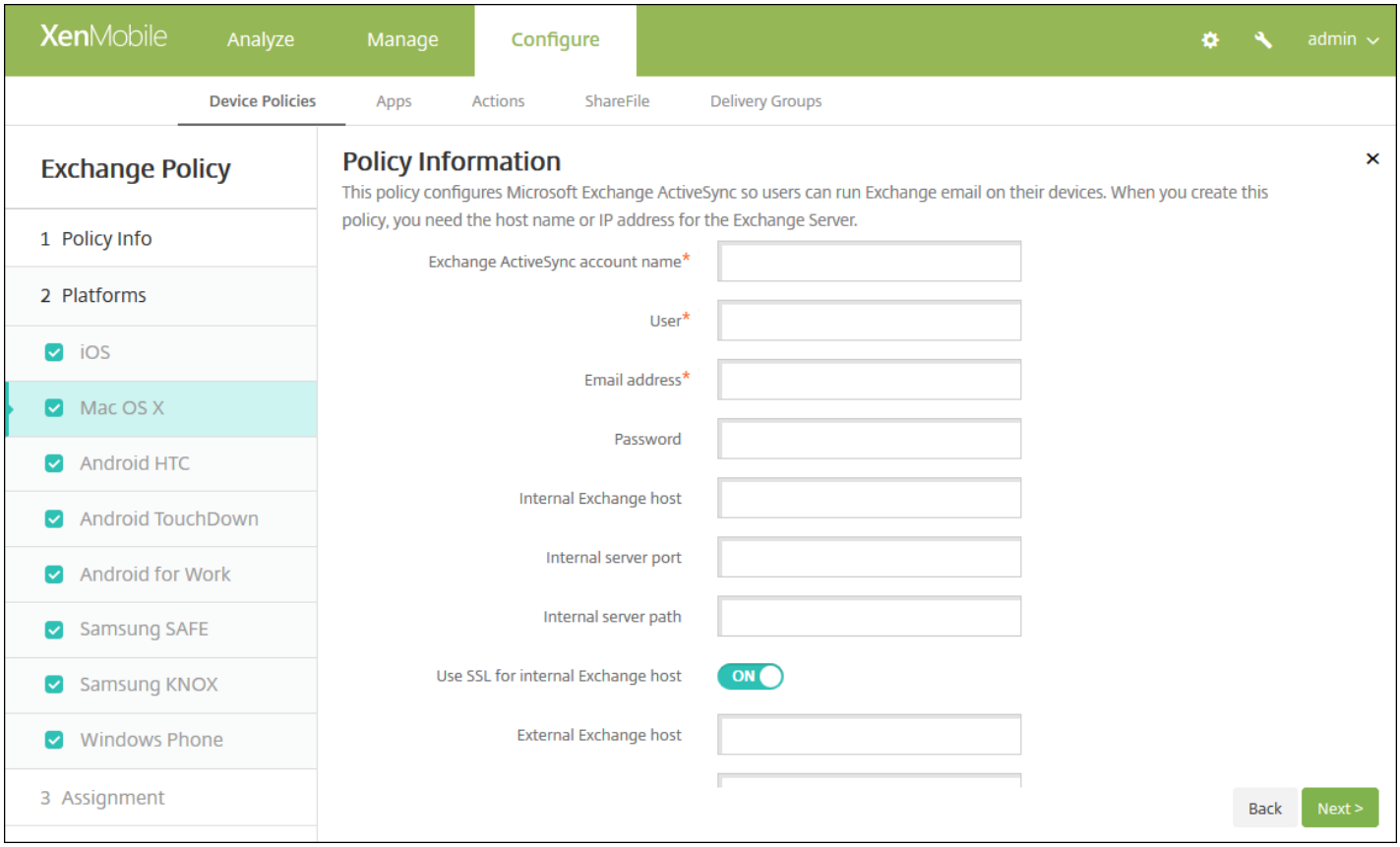
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Exchange ActiveSync-Kontoname**: Geben Sie die Beschreibung des E-Mail-Kontos ein, die auf den Geräten angezeigt werden soll.
- **Exchange ActiveSync-Hostname**: Geben Sie die Adresse des E-Mail-Servers ein.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob Verbindungen zwischen Benutzergeräten und dem Exchange-Server geschützt werden sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Domäne**: Geben Sie die Domäne ein, in der sich der Exchange-Server befindet. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.domainname}" verwenden, um die Domänennamen der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Benutzer**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für das Exchange-Benutzerkonto ein.
- **E-Mail-Synchronisierungsintervall**: Wählen Sie in der Liste aus, wie oft die E-Mail mit Exchange Server synchronisiert werden soll. Die Standardeinstellung ist **3 Tage**.
- **Identitätsanmeldeinformationen (Schlüsselspeicher oder PKI-Anmeldeinformationen)**: Klicken Sie in dieser Liste optional auf Identitätsanmeldeinformationen, wenn Sie einen Identitätsanbieter für XenMobile konfiguriert haben. Diese Angabe ist nur erforderlich, wenn Exchange eine Clientzertifikatauthentifizierung erfordert. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- **Verschieben von E-Mails zwischen Konten autorisieren**: Geben Sie vor, ob Benutzer E-Mails von diesem Konto in ein anderes Konto verschieben und von einem anderen Konto aus weiterleiten dürfen und ob sie von einem anderen Konto aus antworten dürfen. Der Standardwert ist **AUS**.
- **E-Mail nur von Mailanwendung senden**: Wählen Sie aus, ob Benutzer E-Mail nur mit der iOS-E-Mail-App senden dürfen.

Der Standardwert ist **AUS**.

- **Synchronisierung aktueller E-Mails deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob eine Synchronisierung zuletzt verwendeter Adressen durch die Benutzer verhindert werden soll. Der Standardwert ist **AUS**. Diese Option gilt nur für iOS 6.0 und höher.
- **S/MIME aktivieren**: Geben Sie an, ob das Konto S/MIME-Authentifizierung und -Verschlüsselung unterstützt. Der Standardwert ist **AUS**. Bei Auswahl von **EIN** werden folgende Felder eingeblendet:
  - **Anmeldeinformationen für Signieridentität**: Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
  - **Anmeldeinformationen für Verschlüsselungsidentität**: Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- **S/MIME-Option für einzelne Nachrichten aktivieren**: Legen Sie fest, ob Benutzer eine Verschlüsselung für einzelne E-Mail-Nachrichten aktivieren dürfen. Der Standardwert ist **AUS**.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen

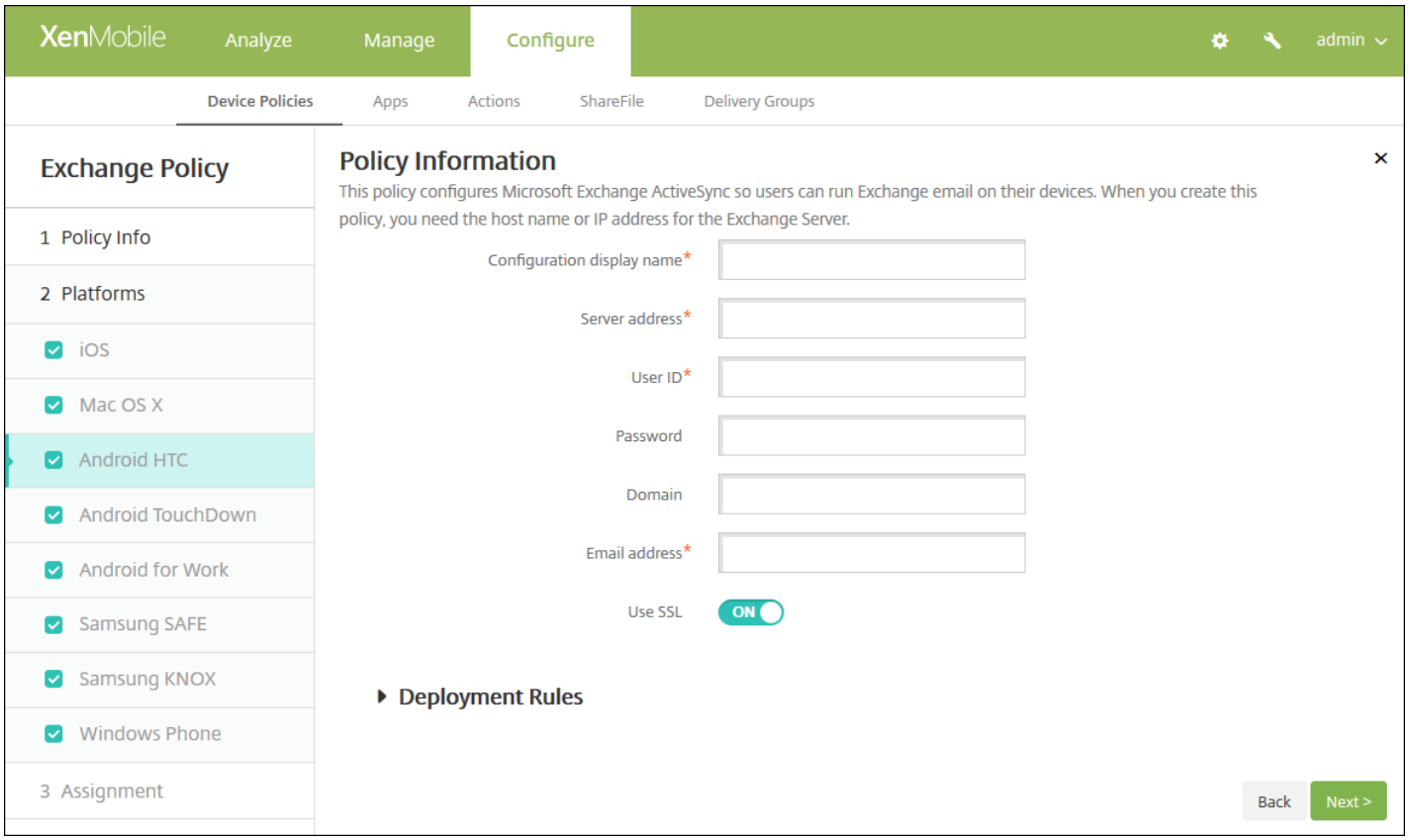


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Exchange ActiveSync-Kontoname**: Geben Sie die Beschreibung des E-Mail-Kontos ein, die auf den Geräten angezeigt werden soll.
- **Benutzer**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für das Exchange-Benutzerkonto ein.
- **Interner Exchange-Host**: Soll intern ein anderer Exchange-Hostname verwendet werden als extern, geben Sie einen internen Exchange-Hostnamen ein.

- **Interner Serverport**: Soll intern ein anderer Exchange-Serverport verwendet werden als extern, geben Sie eine interne Exchange-Serverportnummer ein.
- **Interner Serverpfad**: Soll intern ein anderer Exchange-Serverpfad verwendet werden als extern, geben Sie einen internen Exchange-Serverpfad ein.
- **SSL für internen Exchange-Host verwenden**: Wählen Sie aus, ob zwischen Benutzergeräten und dem internen Exchange-Host sichere Verbindungen verwendet werden sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Externer Exchange-Host**: Soll intern ein anderer Exchange-Hostname verwendet werden als extern, geben Sie einen externen Exchange-Hostnamen ein.
- **Externer Serverport**: Soll intern ein anderer Exchange-Serverport verwendet werden als extern, geben Sie eine externe Exchange-Serverportnummer ein.
- **Externer Serverpfad**: Soll intern ein anderer Exchange-Serverpfad verwendet werden als extern, geben Sie einen externen Exchange-Serverpfad ein.
- **SSL für externen Exchange-Host verwenden**: Wählen Sie aus, ob zwischen Benutzergeräten und dem internen Exchange-Host sichere Verbindungen verwendet werden sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Mail Drop zulassen**: Legen Sie fest, ob Benutzer Dateien zwischen zwei Macs ohne Verbindung mit einem vorhandenen Netzwerk drahtlos teilen können. Der Standardwert ist **AUS**.

Konfigurieren von Android HTC-Einstellungen



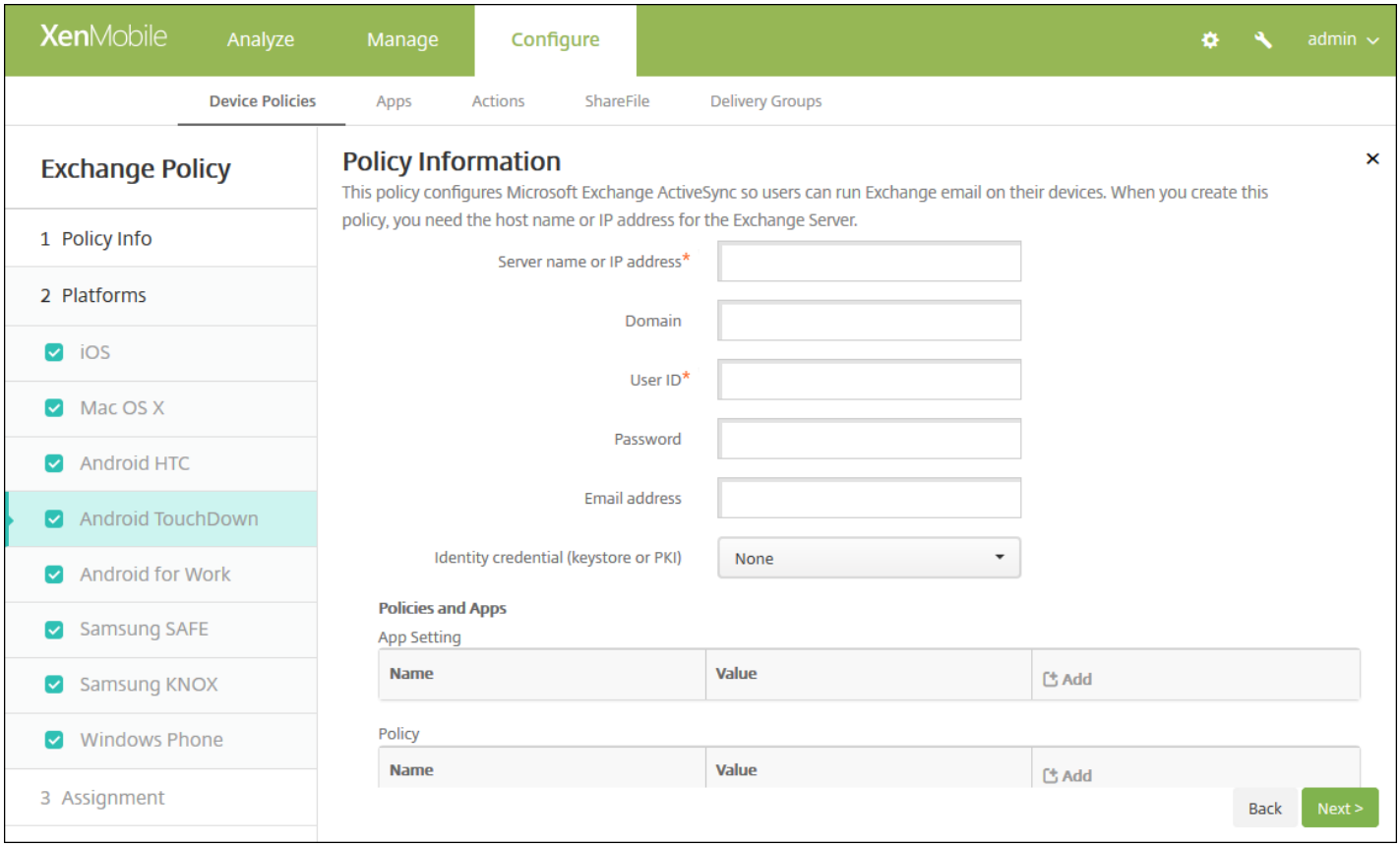
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Anzeigename für Konfiguration**: Geben Sie den Namen für die Richtlinie ein, wie er auf den Geräten der Benutzer angezeigt werden soll.
- **Serveradresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Exchange-Servers ein.
- **Benutzer-ID**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro

"${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.

- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für das Exchange-Benutzerkonto ein.
- **Domäne**: Geben Sie die Domäne ein, in der sich der Exchange-Server befindet. Sie können in diesem Feld das Systemmakro ${user.domainname} verwenden, um die Domänennamen der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob Verbindungen zwischen Benutzergeräten und dem Exchange-Server geschützt werden sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

Konfigurieren von Android TouchDown-Einstellungen



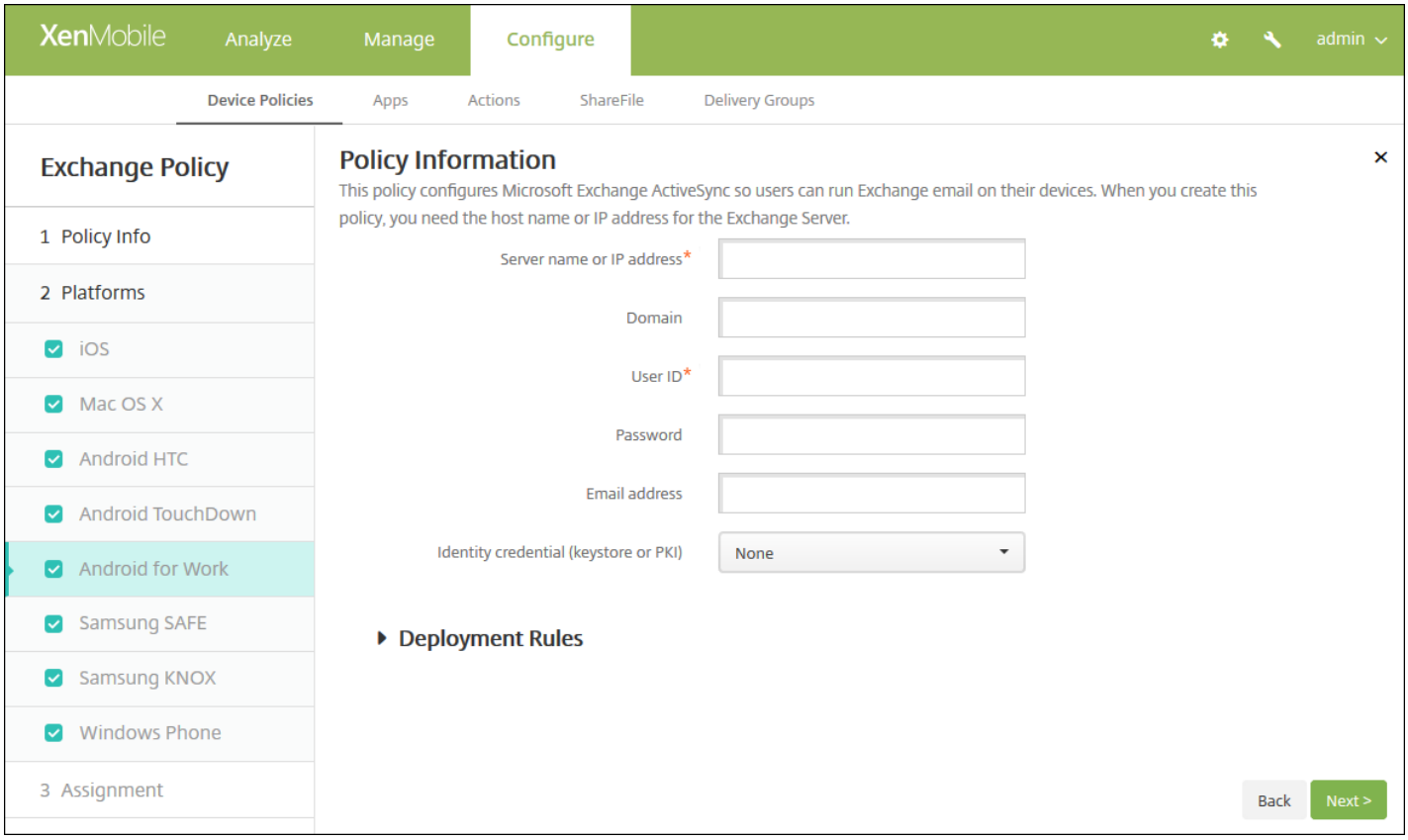
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Servername oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Exchange-Servers ein.
- **Domäne**: Geben Sie die Domäne ein, in der sich der Exchange-Server befindet. Sie können in diesem Feld das Systemmakro ${user.domainname} verwenden, um die Domänennamen der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Benutzer-ID**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für das Exchange-Benutzerkonto ein.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Identitätsanmeldeinformationen (Schlüsselspeicher oder PKI-Anmeldeinformationen)**: Klicken Sie in dieser Liste optional auf Identitätsanmeldeinformationen, wenn Sie einen Identitätsanbieter für XenMobile konfiguriert haben. Diese Angabe ist nur erforderlich, wenn Exchange eine Clientzertifikatauthentifizierung erfordert. Die

Standardeinstellung ist **Ohne**.

- **App-Einstellung**: Fügen Sie optional TouchDown-App-Einstellungen für die Richtlinie hinzu.
- **Richtlinie**: Fügen Sie optional TouchDown-Richtlinien für die Richtlinie hinzu.

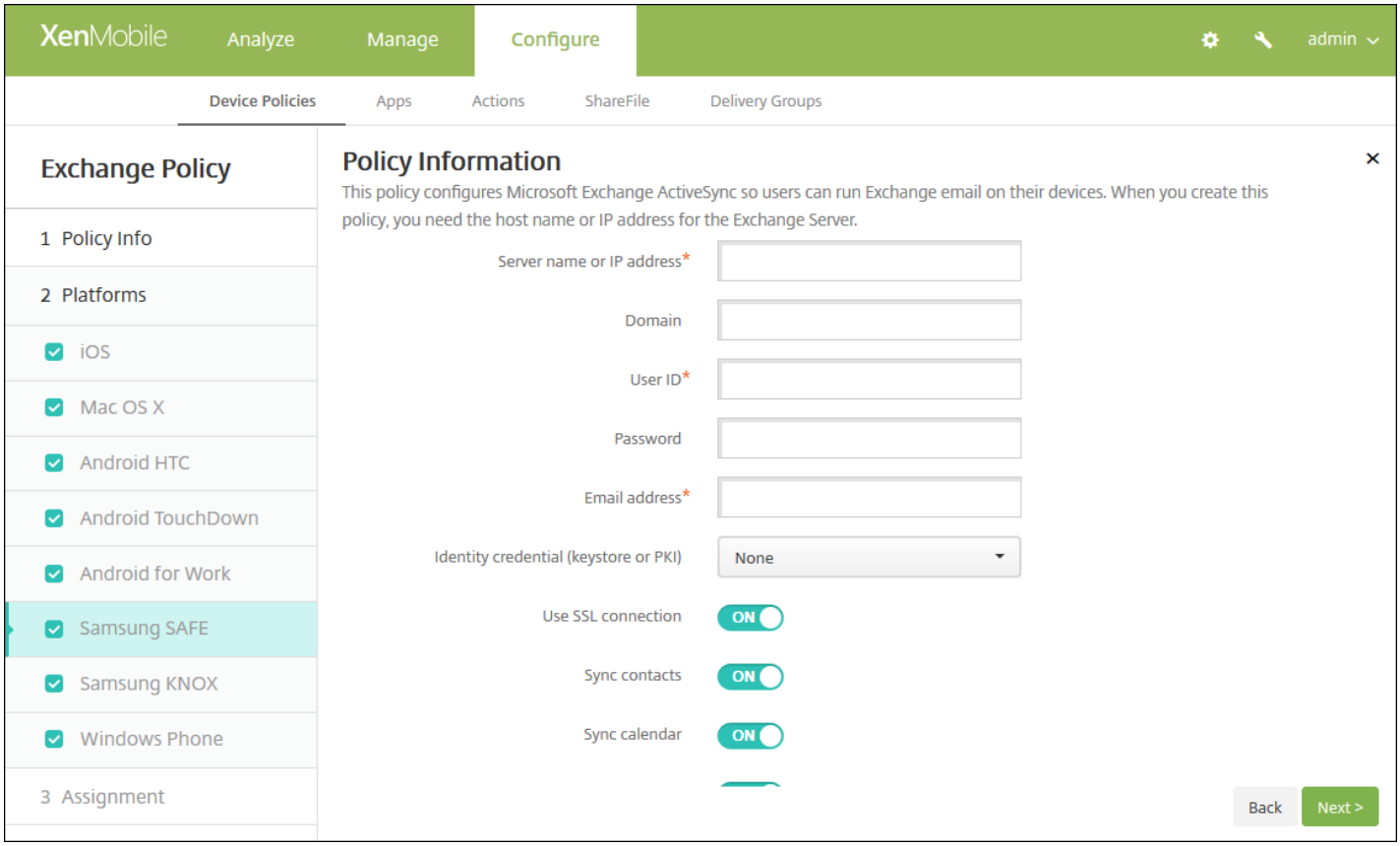
Konfigurieren von Android for Work



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Servername oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Exchange-Servers ein.
- **Domäne**: Geben Sie die Domäne ein, in der sich der Exchange-Server befindet. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.domainname}" verwenden, um die Domänennamen der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Benutzer-ID**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für das Exchange-Benutzerkonto ein.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Identitätsanmeldeinformationen (Schlüsselspeicher oder PKI-Anmeldeinformationen)**: Klicken Sie in dieser Liste optional auf Identitätsanmeldeinformationen, wenn Sie einen Identitätsanbieter für XenMobile konfiguriert haben. Diese Angabe ist nur erforderlich, wenn Exchange eine Clientzertifikatauthentifizierung erfordert. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.

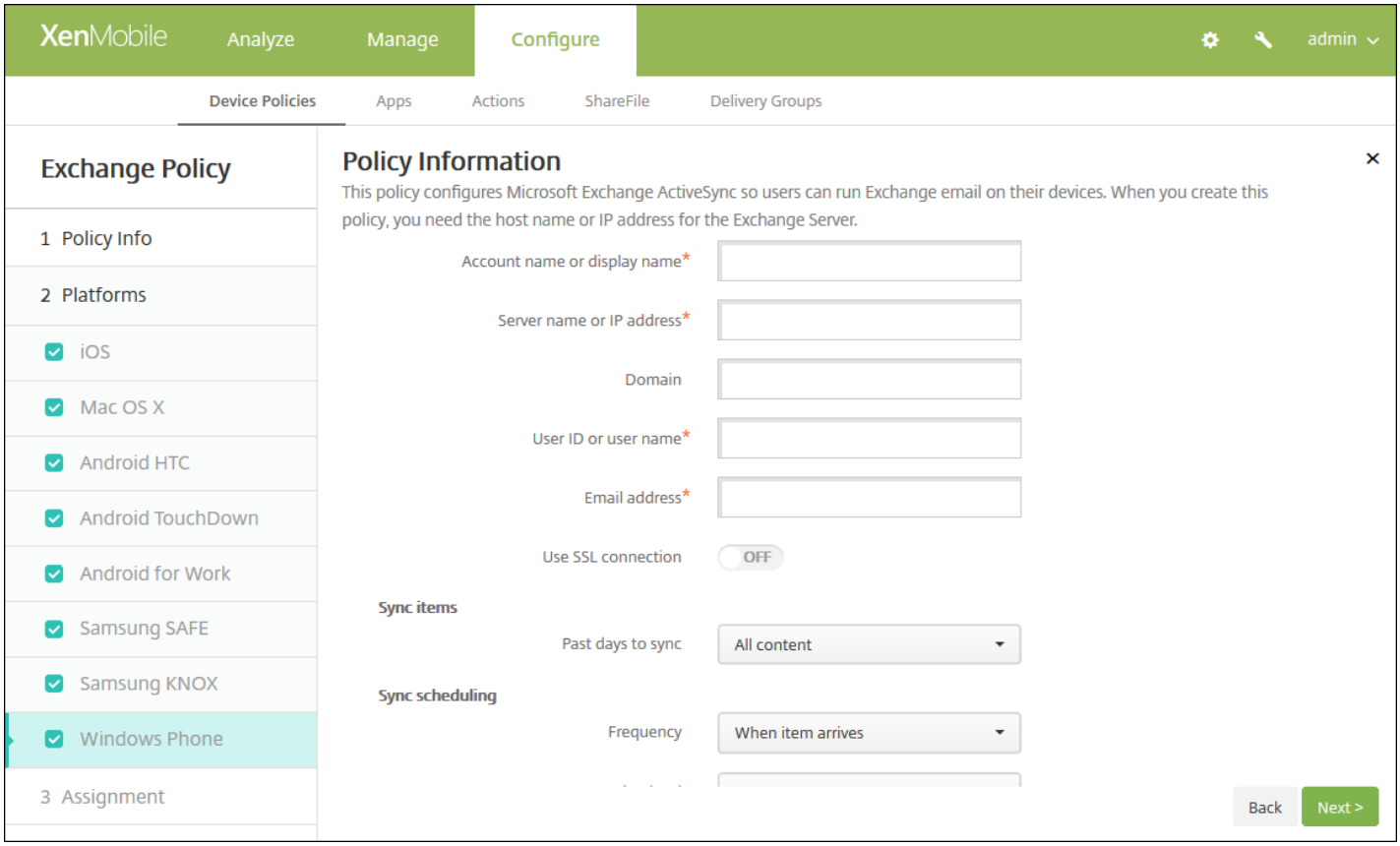
Konfigurieren von Samsung SAFE- und Samsung KNOX-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Servername oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Exchange-Servers ein.
- **Domäne**: Geben Sie die Domäne ein, in der sich der Exchange-Server befindet. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.domainname}" verwenden, um die Domänennamen der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Benutzer-ID**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für das Exchange-Benutzerkonto ein.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Identitätsanmeldeinformationen (Schlüsselspeicher oder PKI-Anmeldeinformationen)**: Klicken Sie in dieser Liste optional auf Identitätsanmeldeinformationen, wenn Sie einen Identitätsanbieter für XenMobile konfiguriert haben. Diese Angabe ist nur erforderlich, wenn Exchange eine Clientzertifikatauthentifizierung erfordert.
- **SSL-Verbindung verwenden**: Wählen Sie aus, ob Verbindungen zwischen Benutzergeräten und dem Exchange-Server geschützt werden sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Kontakte synchronisieren**: Wählen Sie aus, ob die Synchronisierung von Kontakten zwischen den Benutzergeräten und dem Exchange Server ermöglicht werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Kalender synchronisieren**: Wählen Sie aus, ob die Synchronisierung des Kalenders zwischen den Benutzergeräten und dem Exchange Server ermöglicht werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Standardkonto**: WählenSie aus, ob das Exchange-Konto der Benutzer standardmäßig für das Senden von E-Mail von ihren Geräten verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen



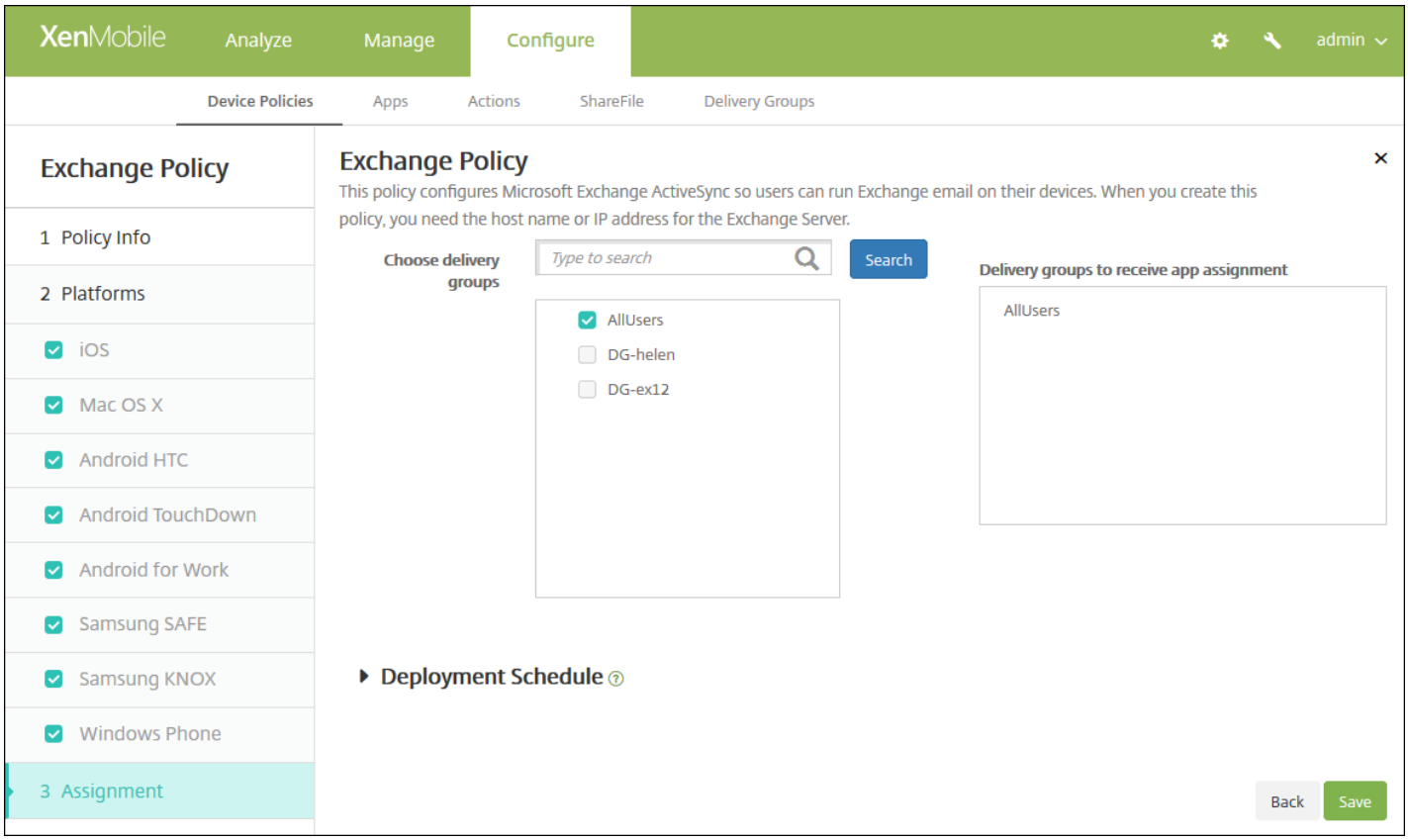
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

Hinweis: Mithilfe dieser Richtlinie kann das Benutzerkennwort nicht festgelegt werden. Die Benutzer müssen diesen Parameter auf ihrem Gerät festlegen, nachdem Sie die Richtlinie per Push bereitgestellt haben.

- **Kontoname oder Anzeigename**: Geben Sie den Exchange ActiveSync-Kontonamen ein.
- **Servername oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Exchange-Servers ein.
- **Domäne**: Geben Sie die Domäne ein, in der sich der Exchange-Server befindet. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.domainname}" verwenden, um die Domänennamen der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **Benutzer-ID oder Benutzername**: Geben Sie den Benutzernamen des Exchange-Benutzerkontos ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.username}" verwenden, um die Benutzernamen automatisch zu ermitteln.
- **E-Mail-Adresse**: Geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Benutzers ein. Sie können in diesem Feld das Systemmakro "${user.mail}" verwenden, um die E-Mail-Konten der Benutzer automatisch zu ermitteln.
- **SSL-Verbindung verwenden**: Wählen Sie aus, ob Verbindungen zwischen Benutzergeräten und dem Exchange-Server geschützt werden sollen. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Zu synchronisierende Tage**: Wählen Sie in der Liste aus, wie viele Tage die Synchronisierung zwischen Gerät und dem Exchange-Server in die Vergangenheit reichen soll. Die Standardeinstellung ist **Alle**.
- **Häufigkeit**: Wählen Sie in der Liste den Zeitplan für die Synchronisierung von Daten aus, die vom Exchange-Server auf Geräte gesendet werden. Die Standardeinstellung ist **Bei Eingang von Element**.
- **Protokollebene**: Klicken Sie in der Liste auf **Deaktiviert**, **Einfach** oder **Erweitert**, um festzulegen, wie detailliert Exchange-Aktivitäten protokolliert werden sollen. Die Standardeinstellung ist **Deaktiviert**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Exchange** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie für Unternehmensinformationen

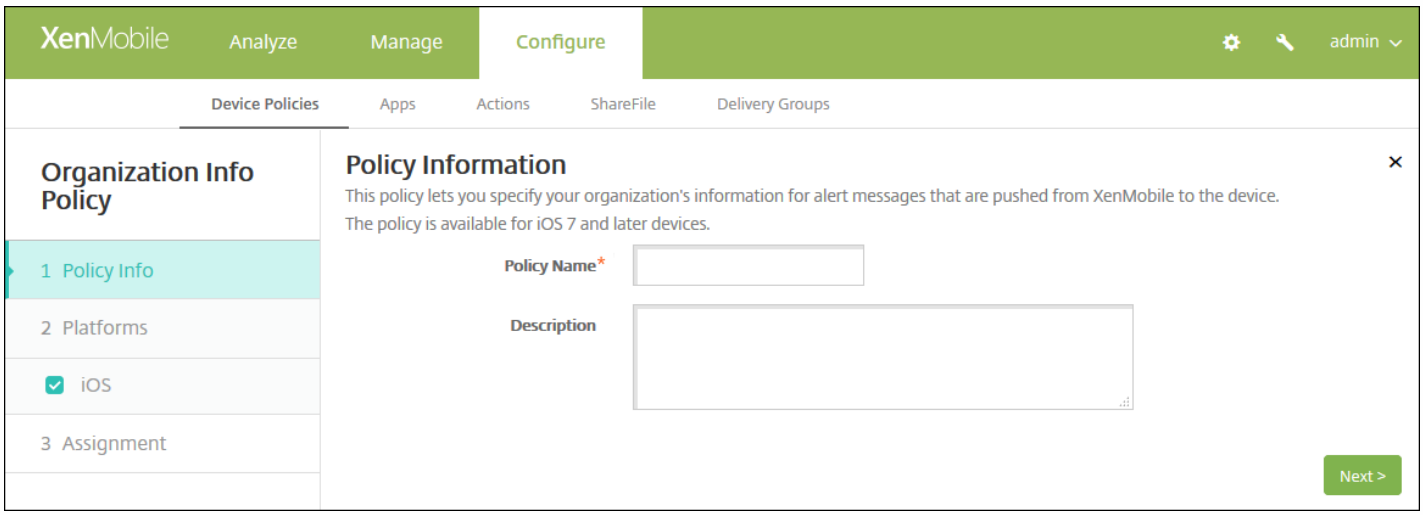
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Richtlinie hinzufügen, um Ihre Unternehmensinformationen für Warnmeldungen anzugeben, die von XenMobile an iOS-Geräte gesendet werden. Die Richtlinie ist für iOS 7 und höher verfügbar.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

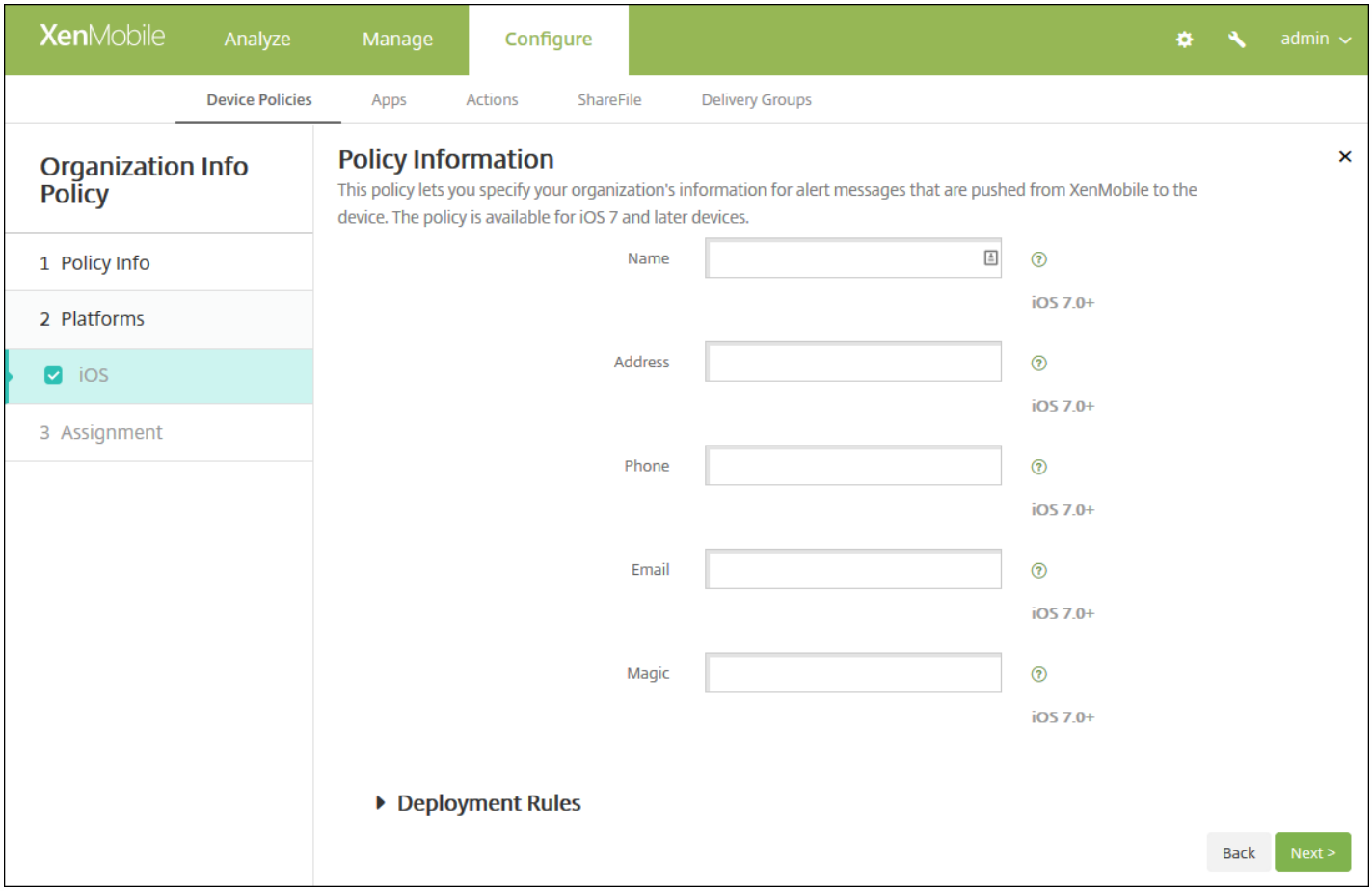
3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Endbenutzer** auf **Informationen zum Unternehmen**. Die Seite **Unternehmensinformationen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für die Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite für die **iOS-Plattform** wird angezeigt.

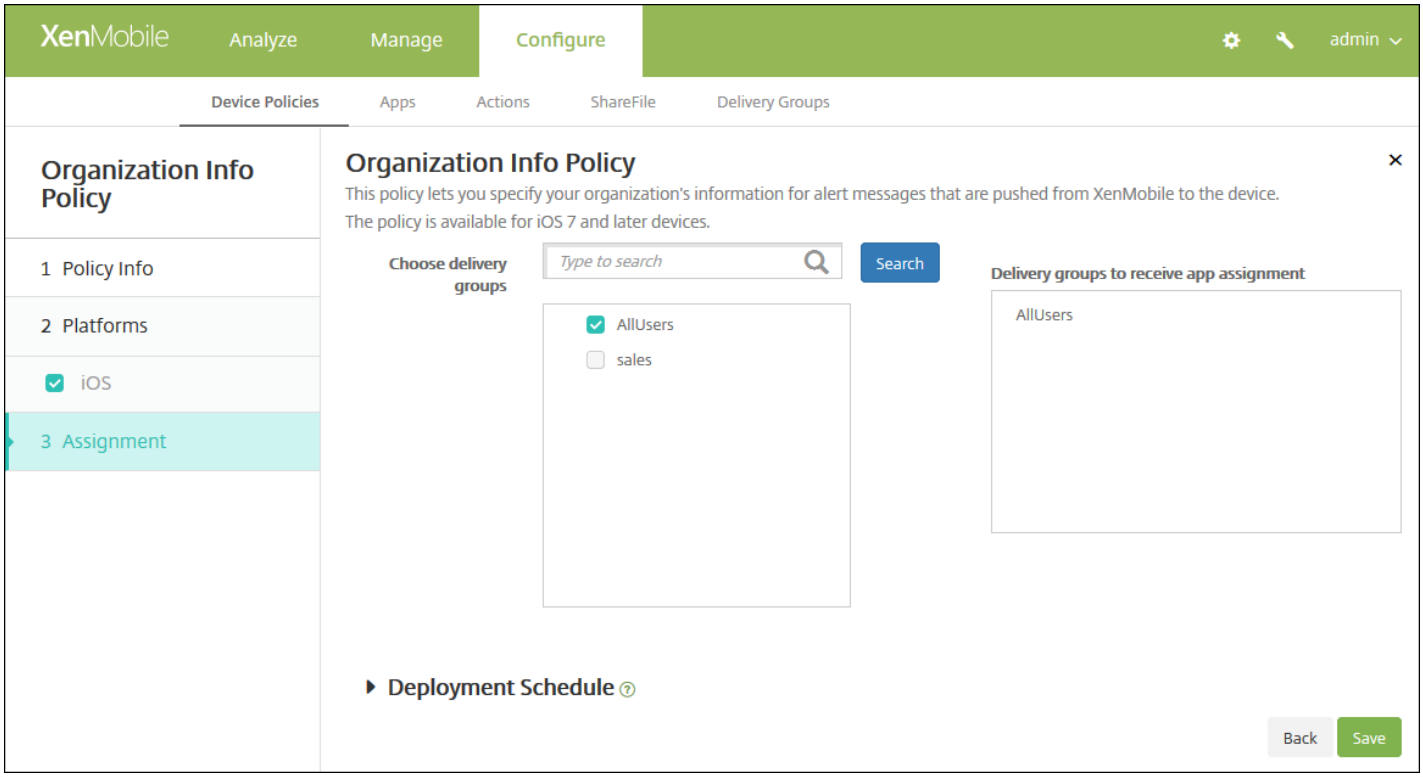


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie den Namen des Unternehmens ein, das XenMobile ausführt.
- **Adresse**: Geben Sie die Adresse des Unternehmens ein.
- **Telefon**: Geben Sie die Supporttelefonnummer des Unternehmens ein.
- **E-Mail**: Geben Sie die Support-E-Mail-Adresse des Unternehmens ein.
- **Zauberwort**: Geben Sie ein oder mehrere Stichwörter zur Beschreibung der vom Unternehmen verwalteten Dienste ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Unternehmensinformationen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Passcode-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Sie erstellen Passcoderichtlinien in XenMobile gemäß den Standards Ihres Unternehmens. Sie können festlegen, dass Passcodes auf den Geräten der Benutzer eingegeben werden müssen, und verschiedene Formate und Passcoderegeln vorgeben. Sie können Richtlinien für iOS, Mac OS X, Android, Android for Work, Samsung KNOX, Windows Phone und Windows Desktop/Tablet erstellen. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden im vorliegenden Abschnitt beschrieben.

iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

Android-Einstellungen

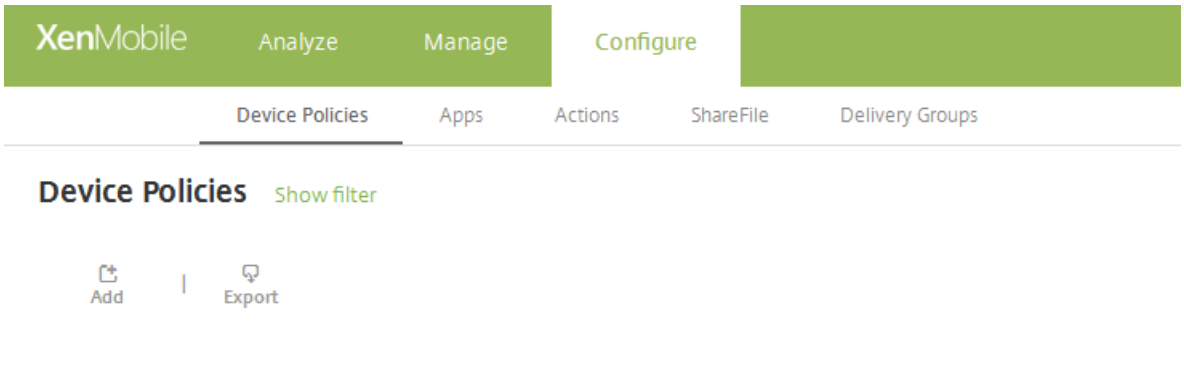
Samsung KNOX-Einstellungen

Android for Work-Einstellungen

Windows Phone-Einstellungen

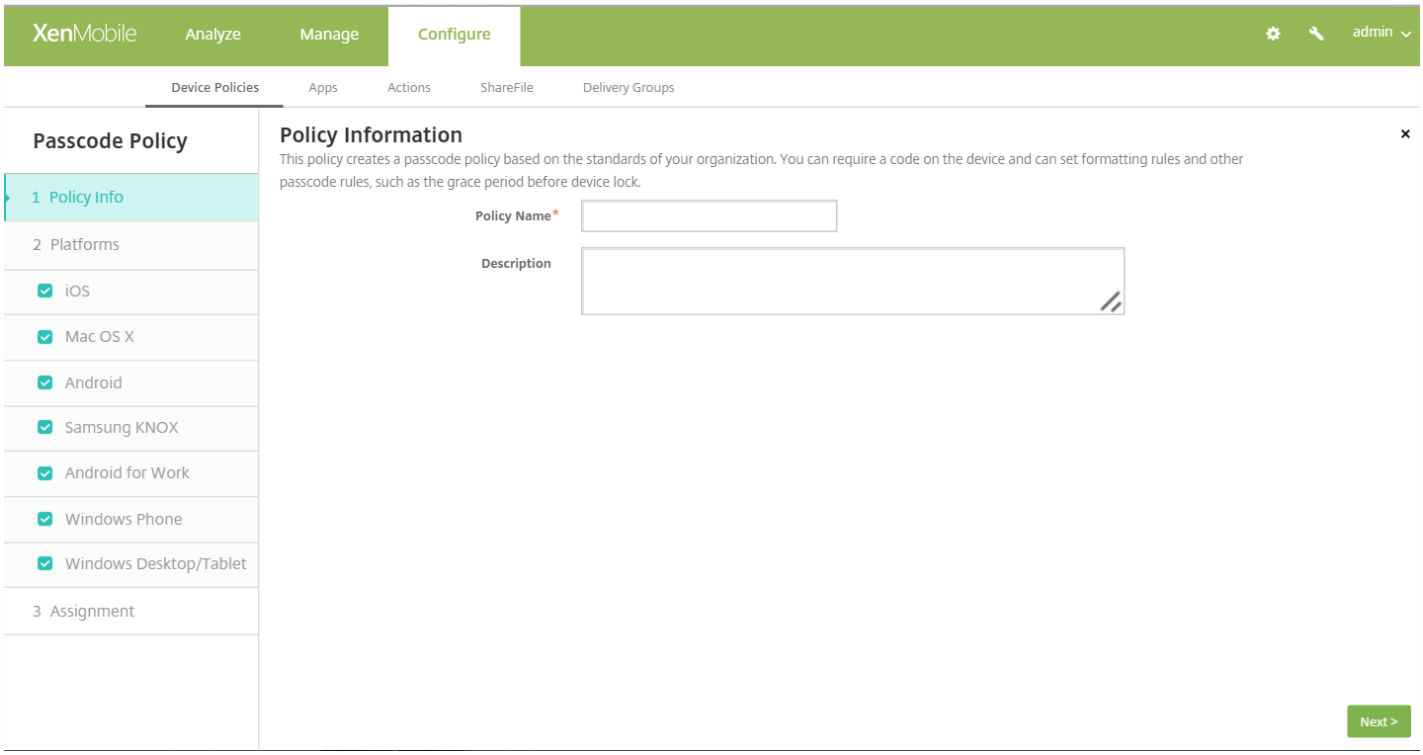
Windows Desktop/Tablet-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite Neue Richtlinie hinzufügen wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Passcode**. Die Seite Passcode wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

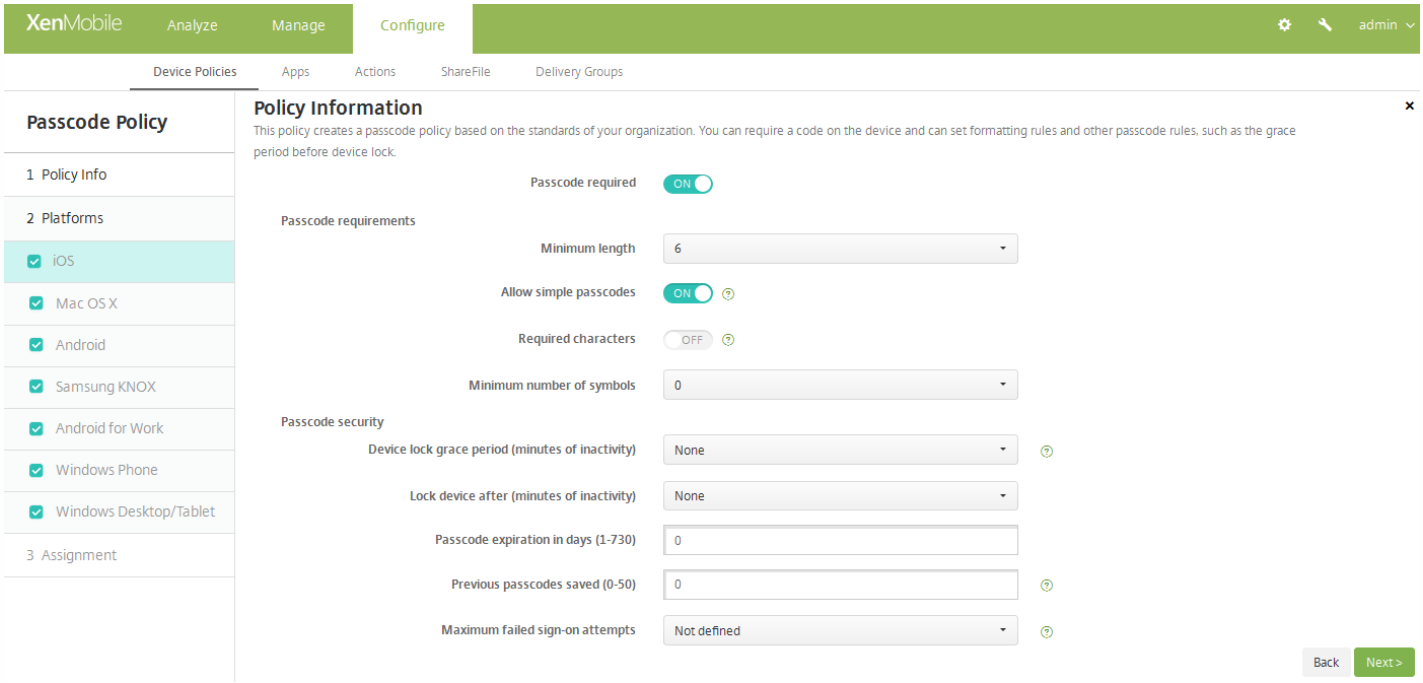
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen

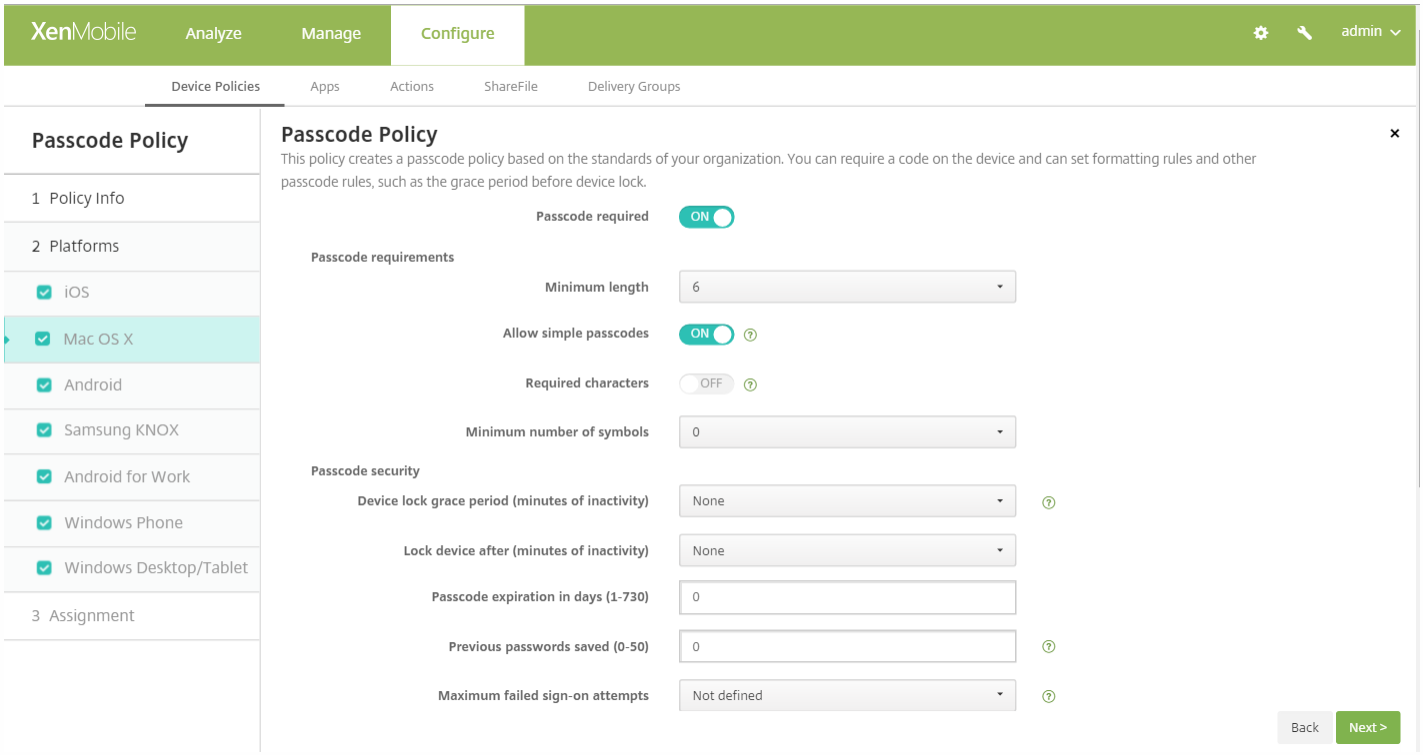


Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Passcode erforderlich**: Wählen Sie diese Option aus, um einen Passcode anzufordern und die Konfigurationsoptionen für die iOS-Passcoderichtlinie anzuzeigen. Die Seite wird erweitert, damit Sie die Einstellungen für Passcodeanforderungen, Passcodesicherheit und Richtlinieneinstellungen konfigurieren können.
- **Passcodeanforderungen**
  - **Mindestlänge**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist **6**.
  - **Einfache Passcodes zulassen**: Wählen Sie aus, ob einfache Passcodes zugelassen werden sollen. Einfache Passcodes sind Zeichenfolgen mit wiederholten oder sequenziellen Zeichen. Der Standardwert ist **EIN**.
  - **Erforderliche Zeichen**: Wählen Sie aus, ob Passcodes mindestens einen Buchstaben enthalten sollen. Der Standardwert ist **AUS**.
  - **Mindestanzahl von Symbolen**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl der Symbole, die ein Passcode enthalten muss. Der Standardwert ist **0**.
- **Passcodesicherheit**
  - **Kulanzzeitraum für Gerätesperre (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf die Zeitdauer, innerhalb derer die Benutzer einen Passcode zum Entsperren eines gesperrten Geräts eingeben müssen. Der Standardwert ist **Ohne**.
  - **Gerät sperren nach (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf den Zeitraum, den ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Der Standardwert ist "Ohne".
  - **Passcodeablauf in Tagen (1-730 Tage)**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 1-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.
  - **Vorherige Kennwörter speichern (0-50)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Kennwörter gespeichert werden sollen. Die Benutzer können kein gespeichertes Kennwort wiederverwenden. Gültige Werte sind 0–50. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass Benutzer Kennwörter wiederverwenden können.
  - **Maximale Anzahl der Anmeldeversuchsfehler**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach denen die Daten auf dem betroffenen Gerät vollständig gelöscht werden. Der Standardwert ist **Nicht definiert**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.

- Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
- Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
- Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



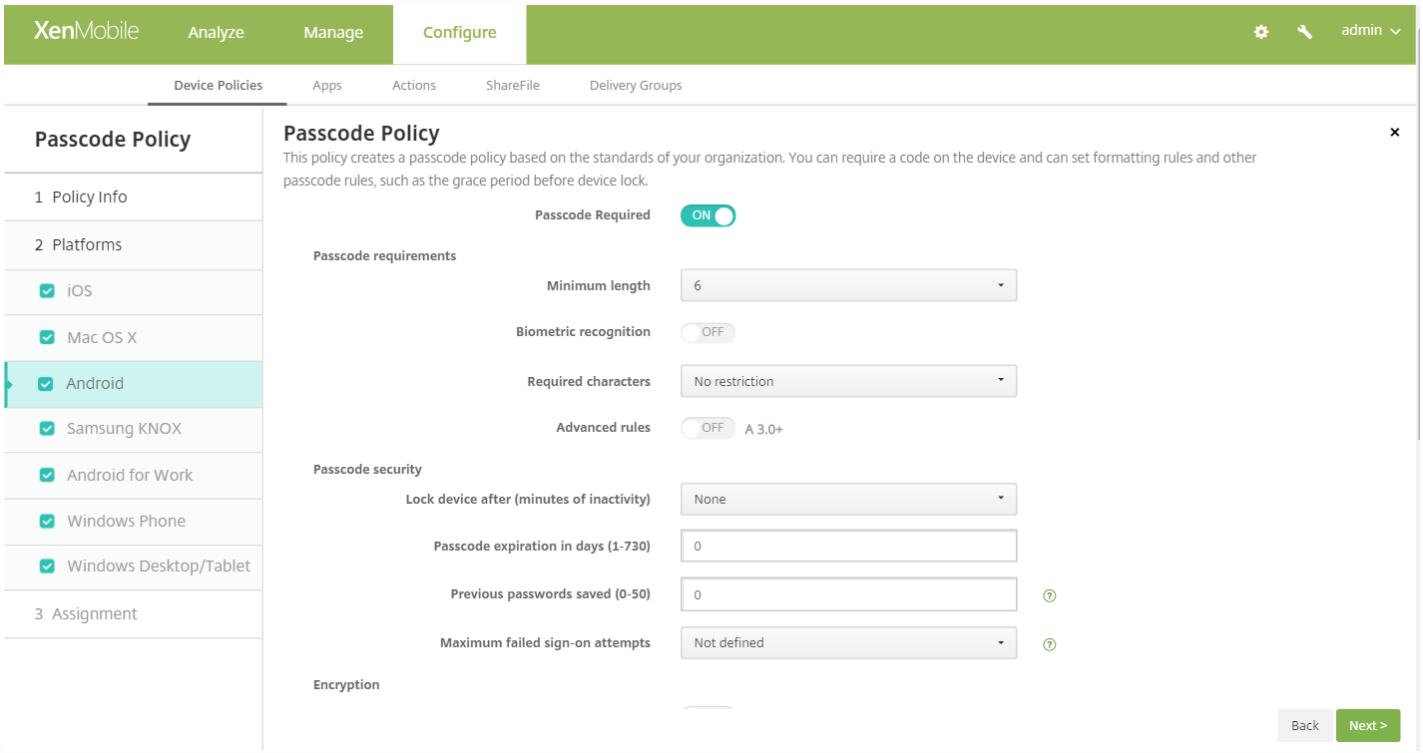
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Passcode erforderlich**: Wählen Sie diese Option aus, um einen Passcode anzufordern und die Konfigurationsoptionen für die iOS-Passcoderichtlinie anzuzeigen. Die Seite wird erweitert, damit Sie die Einstellungen für Passcodeanforderungen, Passcodesicherheit und Richtlinieneinstellungen konfigurieren können.
- Wenn Sie **Passcode erforderlich** nicht aktivieren, geben Sie für **Verzögerung (in Minuten)** nach fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen den Zeitraum in Minuten ein, bis ein Benutzer erneut versuchen darf, seinen Passcode einzugeben.
- Wenn Sie **Passcode erforderlich** auswählen, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
- **Passcodeanforderungen**
  - **Mindestlänge**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist **6**.
  - **Einfache Passcodes zulassen**: Wählen Sie aus, ob einfache Passcodes zugelassen werden sollen. Einfache Passcodes sind Zeichenfolgen mit wiederholten oder sequenziellen Zeichen. Der Standardwert ist **EIN**.
  - **Erforderliche Zeichen**: Wählen Sie aus, ob Passcodes mindestens einen Buchstaben enthalten sollen. Der Standardwert ist **AUS**.
  - **Mindestanzahl von Symbolen**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl der Symbole, die ein Passcode enthalten muss. Der Standardwert ist **0**.
- **Passcodesicherheit**
  - **Kulanzzeitraum für Gerätesperre (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf die Zeitdauer, innerhalb derer die Benutzer einen Passcode zum Entsperren eines gesperrten Geräts eingeben müssen. Der Standardwert ist **Ohne**.
  - **Gerät sperren nach (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf den Zeitraum, den ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Der Standardwert ist **Ohne**.

- **Passcodeablauf in Tagen (1-730 Tage)**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 1-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.
- **Vorherige Kennwörter speichern (0-50)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Kennwörter gespeichert werden sollen. Die Benutzer können kein gespeichertes Kennwort wiederverwenden. Gültige Werte sind 0–50. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass Benutzer Kennwörter wiederverwenden können.
- **Maximale Anzahl der Anmeldeversuchsfehler**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach denen ein Gerät gesperrt wird. Der Standardwert ist **Nicht definiert**.
- **Verzögerung (in Minuten) nach fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen**: Geben den Zeitraum in Minuten ein, bis ein Benutzer erneut einen Passcode eingeben kann.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

Hinweis: Der Standardwert für Android ist **AUS**.

- **Passcode erforderlich**: Wählen Sie diese Option aus, um einen Passcode anzufordern und um die Konfigurationsoptionen für die Android-Passcoderichtlinie anzuzeigen. Die Seite wird erweitert, damit Sie die Einstellungen für Passcodeanforderungen, Passcodesicherheit, Passcodeverschlüsselung und Samsung SAFE konfigurieren können.

- **Passcodeanforderungen**
  - **Mindestlänge**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist 6.
  - **Biometrische Erkennung**: Wählen Sie aus, ob die Biometrieerkennung aktiviert werden soll. Wenn Sie diese Option aktivieren, wird das Feld Required characters ausgeblendet. Der Standardwert ist **AUS**.
  - **Erforderliche Zeichen**: Klicken Sie in der Liste auf "Keine Einschränkung", "Ziffern und Buchstaben", "Nur Ziffern" oder "Nur Buchstaben", um die Zusammensetzung des Passcodes vorzugeben. Der Standardwert ist "Keine Einschränkung".
  - **Erweiterte Regeln**: Wählen Sie aus, ob erweiterte Passcoderegeln angewendet werden sollen. Diese Option ist für Android 3.0 und höher verfügbar. Der Standardwert ist **AUS**.
  - Wenn Sie **Erweiterte Regeln** aktivieren, wählen Sie aus den folgenden Listen die Mindestzahl der Zeichen des jeweiligen Typs aus, die der Passcode enthalten muss:
    - **Symbole**: Mindestanzahl der Symbole.
    - **Buchstaben**: Mindestanzahl der Buchstaben.
    - **Kleinbuchstaben**: Mindestanzahl der Kleinbuchstaben.
    - **Großbuchstaben**: Mindestanzahl der Großbuchstaben.
    - **Ziffern oder Symbole**: Mindestanzahl der Ziffern oder Symbole.
    - **Ziffern**: Mindestanzahl der Ziffern.
- **Passcodesicherheit**
  - **Gerät sperren nach (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf den Zeitraum, den ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Der Standardwert ist **Ohne**.
  - **Passcodeablauf in Tagen (1-730 Tage)**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 1-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.
  - **Vorherige Kennwörter speichern (0-50)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Kennwörter gespeichert werden sollen. Die Benutzer können kein gespeichertes Kennwort wiederverwenden. Gültige Werte sind 0–50. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass Benutzer Kennwörter wiederverwenden können.
  - **Maximale Anzahl der Anmeldeversuchsfehler**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach denen die Daten auf dem betroffenen Gerät gelöscht werden. Der Standardwert ist **Nicht definiert**.
- **Verschlüsselung**
  - **Verschlüsselung aktivieren**: Wählen Sie aus, ob Verschlüsselung aktiviert werden soll. Diese Option ist für Android 3.0 und höher verfügbar. Diese Option ist unabhängig von der Einstellung **Passcode erforderlich** verfügbar.

    Hinweis: Zum Verschlüsseln von Geräten muss sichergestellt werden, dass der Geräteakku vollständig geladen ist. Außerdem müssen die Geräte während der mindestens eine Stunde dauernden Verschlüsselung am Stromnetz angeschlossen werden. Wird die Verschlüsselung unterbrochen, kann es zum Verlust einiger oder aller Daten auf dem Gerät kommen. Die Verschlüsselung eines Geräts kann nur durch eine Zurücksetzung auf die werkseitige Voreinstellung rückgängig gemacht werden. Bei einer solchen Zurücksetzung werden alle Daten auf dem Gerät gelöscht.

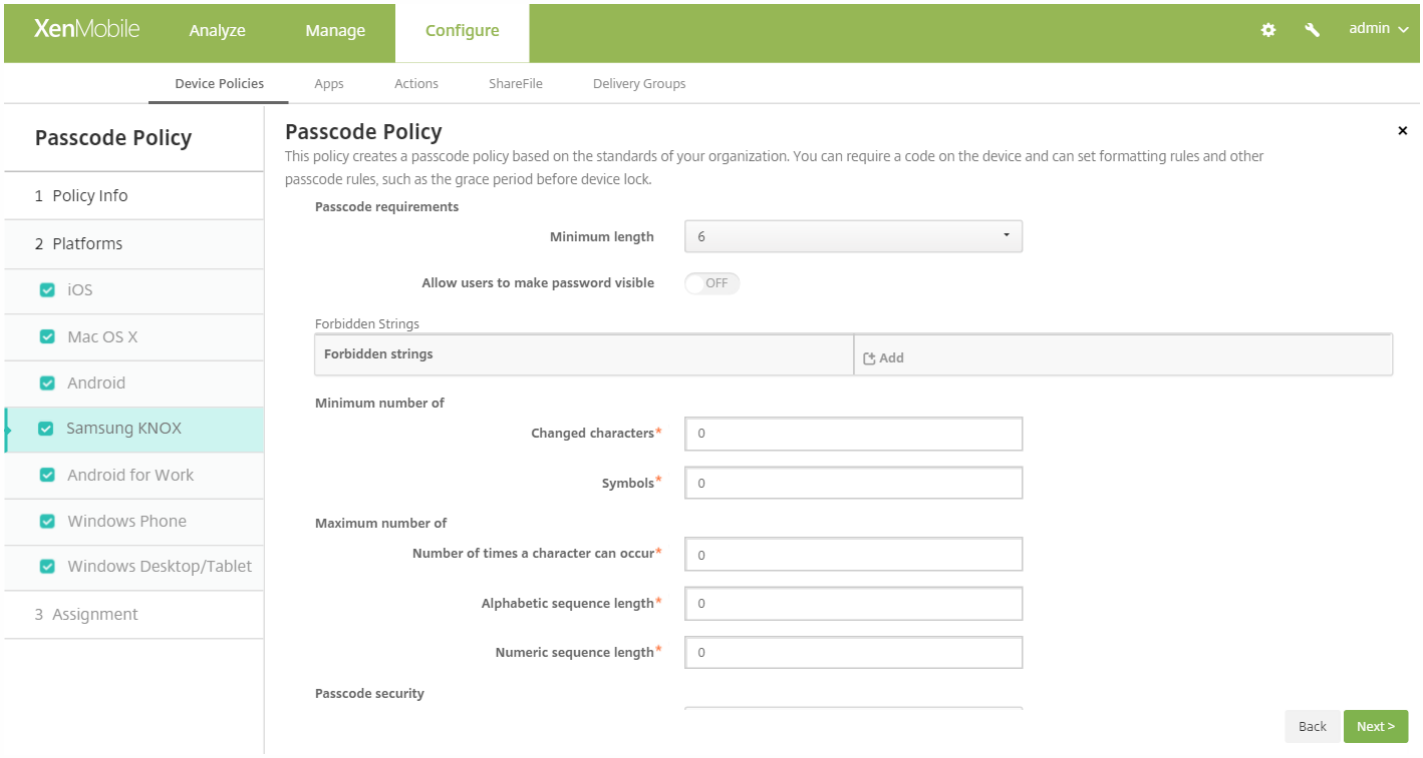
- **Samsung SAFE**
  - **Gleichen Passcode für alle Benutzer verwenden**: Wählen Sie aus, ob der gleiche Passcode für alle Benutzer verwendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**. Diese Einstellung gilt nur für Samsung SAFE-Geräte und ist unabhängig von der Einstellung **Passcode erforderlich** verfügbar.
  - Wenn Sie **Gleichen Passcode für alle Benutzer verwenden** auswählen, geben Sie im Feld **Passcode** den gewünschten Passcode ein.
  - Wenn Sie **Passcode erforderlich** aktivieren, konfigurieren Sie die folgenden Samsung SAFE-Einstellungen:
    - **Geänderte Zeichen**: Geben Sie an, wie viele Zeichen die Benutzer gegenüber dem vorherigen Passcode ändern müssen. Der Standardwert ist **0**.

- **Maximale Häufigkeit**: Geben Sie an, wie oft ein Zeichen in einem Passcode höchstens vorkommen darf. Der Standardwert ist **0**.
- **Länge der alphabetischen Sequenz**: Geben Sie die maximal zulässige Länge einer Reihe alphabetisch geordneter Zeichen in einem Passcode an. Der Standardwert ist **0**.
- **Länge der numerischen Sequenz**: Geben Sie die maximal zulässige Länge einer Reihe numerisch geordneter Zeichen in einem Passcode an. Der Standardwert ist **0**.
- **Benutzer dürfen Kennwort anzeigen**: Wählen Sie aus, ob Benutzern das Anzeigen des Passcodes ermöglicht werden soll. Der Standardwert ist **EIN**.
- **Verbotene Zeichenfolgen**: Durch das Konfigurieren verbotener Zeichenfolgen verhindern Sie, dass Benutzer unsichere, einfach zu erratende Zeichenfolgen ("Kennwort", "Willkommen", "123456", "111111" usw.) verwenden können. Für jede Zeichenfolge, die Sie ausschließen möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen folgende Schritte aus:
  - **Verbotene Zeichenfolgen**: Geben Sie die Zeichenfolge ein, die die Benutzer nicht verwenden dürfen.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Zeichenfolge hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen Zeichenfolge führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten einer Zeichenfolge zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

Konfigurieren der Samsung KNOX-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

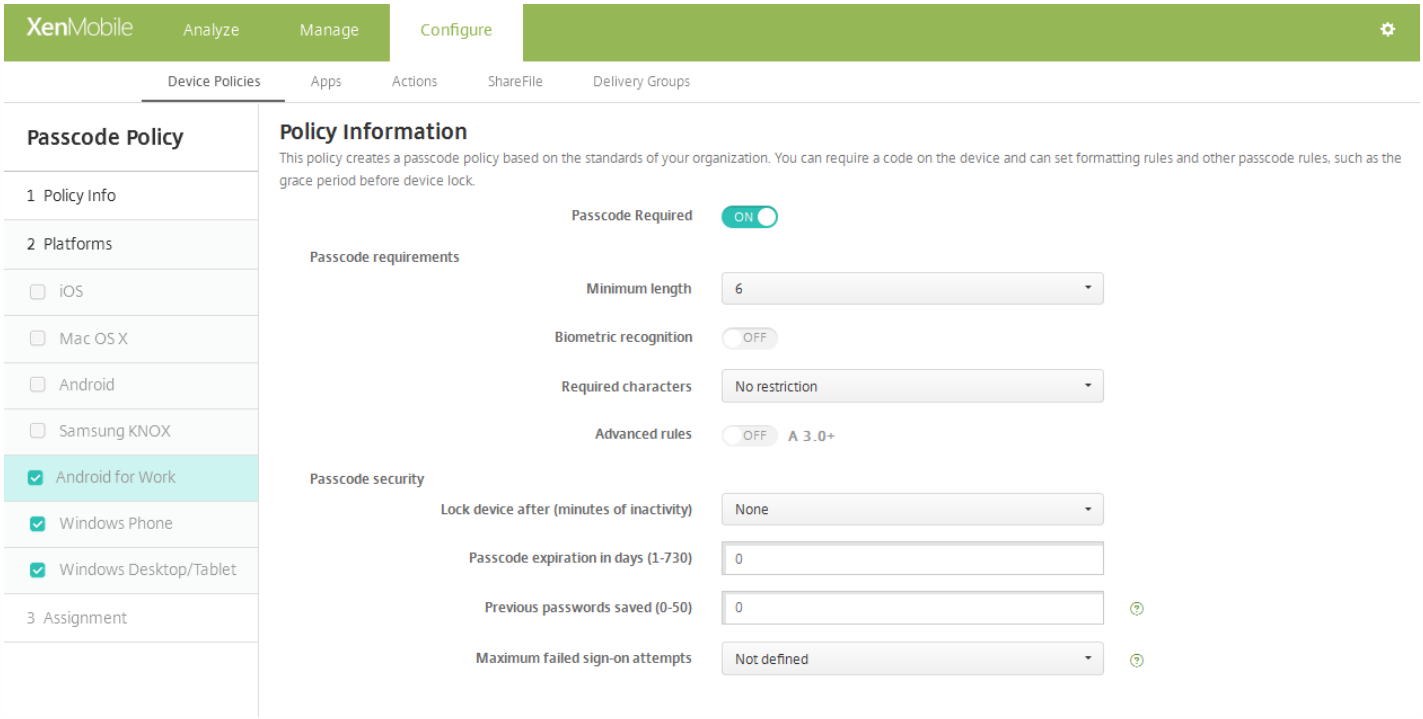
- **Passcodeanforderungen**
  - **Mindestlänge**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist **6**.
  - **Benutzer dürfen Kennwort anzeigen**: Wählen Sie aus, ob Benutzern das Anzeigen des Passcodes ermöglicht werden soll.
  - **Verbotene Zeichenfolgen**: Durch das Konfigurieren verbotener Zeichenfolgen verhindern Sie, dass Benutzer unsichere, einfach zu erratende Zeichenfolgen ("Kennwort", "Willkommen", "123456", "111111" usw.) verwenden können. Für jede Zeichenfolge, die Sie ausschließen möchten, klicken Sie auf "Hinzufügen" und führen Sie folgende Schritte aus:
    - **Verbotene Zeichenfolgen**: Geben Sie die Zeichenfolge ein, die die Benutzer nicht verwenden dürfen.
    - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Zeichenfolge hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

      Hinweis: Zum Löschen einer vorhandenen Zeichenfolge führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

      Zum Bearbeiten einer Zeichenfolge zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

- **Mindestanzahl**
  - **Geänderte Zeichen**: Geben Sie an, wie viele Zeichen die Benutzer gegenüber dem vorherigen Passcode ändern müssen. Der Standardwert ist **0**.
  - **Symbole**: Geben Sie die erforderliche Mindestzahl der Symbole in einem Passcode vor. Der Standardwert ist **0**.
- **Maximale Anzahl**
  - **Maximale Häufigkeit**: Geben Sie an, wie oft ein Zeichen in einem Passcode höchstens vorkommen darf. Der Standardwert ist **0**.
  - **Länge der alphabetischen Sequenz**: Geben Sie die maximal zulässige Länge einer Reihe alphabetisch geordneter Zeichen in einem Passcode an. Der Standardwert ist **0**.
  - **Länge der numerischen Sequenz**: Geben Sie die maximal zulässige Länge einer Reihe numerisch geordneter Zeichen in einem Passcode an. Der Standardwert ist **0**.
- **Passcodesicherheit**
  - **Gerät sperren nach (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl Sekunden, die ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Der Standardwert ist **Ohne**.
  - **Passcodeablauf in Tagen (1-730 Tage)**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 1-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.
  - **Vorherige Kennwörter speichern (0-50)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Kennwörter gespeichert werden sollen. Die Benutzer können kein gespeichertes Kennwort wiederverwenden. Gültige Werte sind 0–50. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass Benutzer Kennwörter wiederverwenden können.
  - **Das Gerät wird gesperrt, wenn die Anzahl der fehlgeschlagenen Versuche überschritten wird**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach denen ein Gerät gesperrt wird. Der Standardwert ist **Nicht definiert**.
  - **Das Gerät wird gelöscht, wenn die Anzahl der fehlgeschlagenen Versuche überschritten wird**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach denen der KNOX-Container und die KNOX-Daten von einem Gerät gelöscht werden. Benutzer müssen den KNOX-Container nach dem Löschen neu initialisieren. Der Standardwert ist **Nicht definiert**.

Konfigurieren von Android for Work-Einstellungen

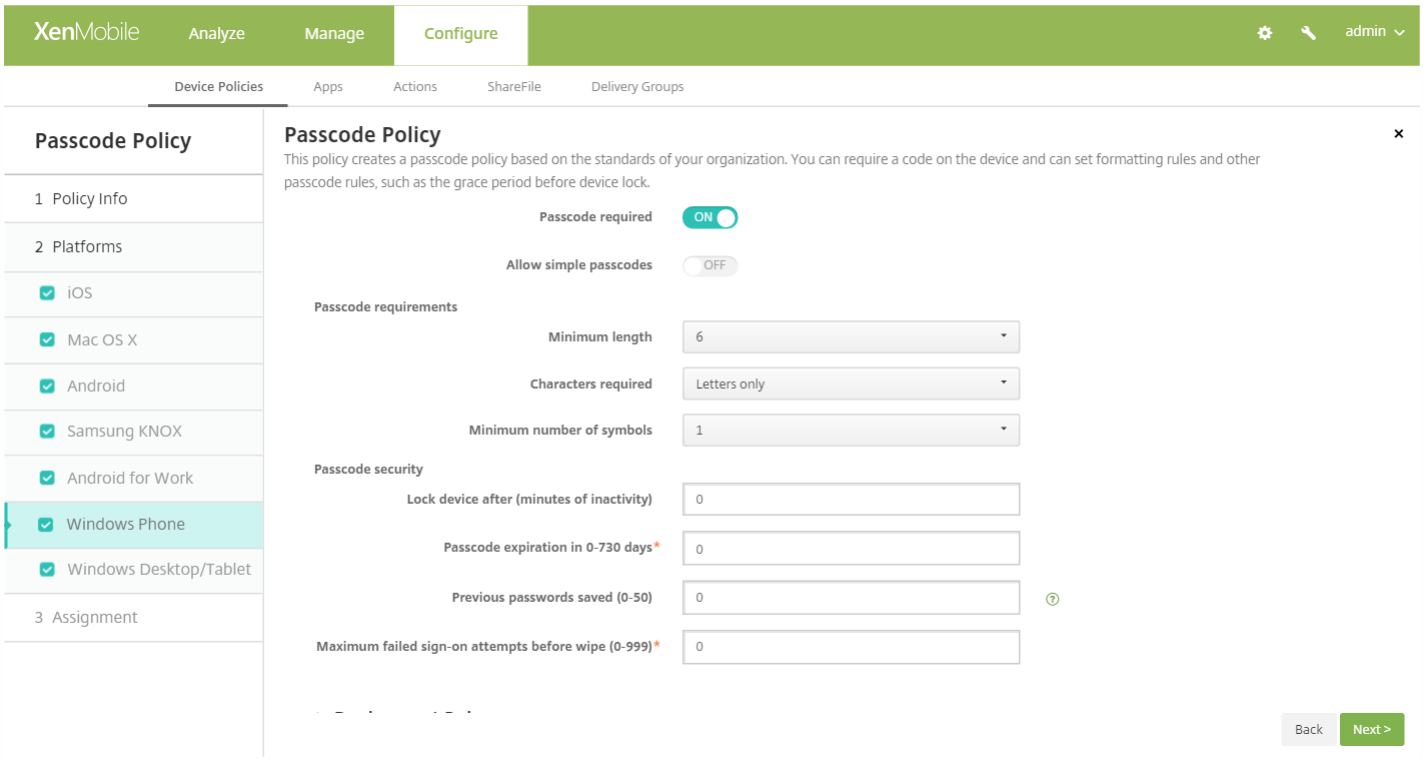


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Passcode erforderlich**: Wählen Sie diese Option aus, um einen Passcode anzufordern und um die Konfigurationsoptionen für die Android-Passcoderichtlinie anzuzeigen. Die Seite wird erweitert, damit Sie die Passcodeanforderungen und -sicherheit konfigurieren können.
- **Passcodeanforderungen**
  - **Mindestlänge**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist **6**.
  - **Biometrische Erkennung**: Wählen Sie aus, ob die Biometrieerkennung aktiviert werden soll. Wenn Sie diese Option aktivieren, wird das Feld **Erforderliche Zeichen** ausgeblendet. Der Standardwert ist **AUS**. Dieses Feature wird derzeit nicht unterstützt.
  - **Erforderliche Zeichen**: Klicken Sie in der Liste auf **Keine Einschränkung**, **Ziffern und Buchstaben**, **Nur Ziffern** oder **Nur Buchstaben**, um die Zusammensetzung des Passcodes vorzugeben. Der Standardwert ist **Keine Einschränkung**.
  - **Erweiterte Regeln**: Wählen Sie aus, ob erweiterte Passcoderegeln angewendet werden sollen. Diese Option steht für Geräte mit Android-Versionen vor 5.0 nicht zur Verfügung. Der Standardwert ist **AUS**.
  - Wenn Sie **Erweiterte Regeln** aktivieren, wählen Sie aus den folgenden Listen die Mindestzahl der Zeichen des jeweiligen Typs aus, die der Passcode enthalten muss:
    - **Symbole**: Mindestanzahl der Symbole.
    - **Buchstaben**: Mindestanzahl der Buchstaben.
    - **Kleinbuchstaben**: Mindestanzahl der Kleinbuchstaben.
    - **Großbuchstaben**: Mindestanzahl der Großbuchstaben.
    - **Ziffern oder Symbole**: Mindestanzahl der Ziffern oder Symbole.
    - **Ziffern**: Mindestanzahl der Ziffern.
- **Passcodesicherheit**
  - **Gerät sperren nach (Minuten Inaktivität)**: Klicken Sie in der Liste auf den Zeitraum, den ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Der Standardwert ist **Ohne**.
  - **Passcodeablauf in Tagen (1-730 Tage)**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 1-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.

- **Vorherige Kennwörter speichern (0-50)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Kennwörter gespeichert werden sollen. Die Benutzer können kein gespeichertes Kennwort wiederverwenden. Gültige Werte sind 0–50. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass Benutzer Kennwörter wiederverwenden können.
- **Maximale Anzahl der Anmeldeversuchsfehler**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach denen der KNOX-Container und die KNOX-Daten von einem Gerät gelöscht werden. Benutzer müssen den KNOX-Container nach dem Löschen neu initialisieren. Der Standardwert ist **Nicht definiert**.

Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen

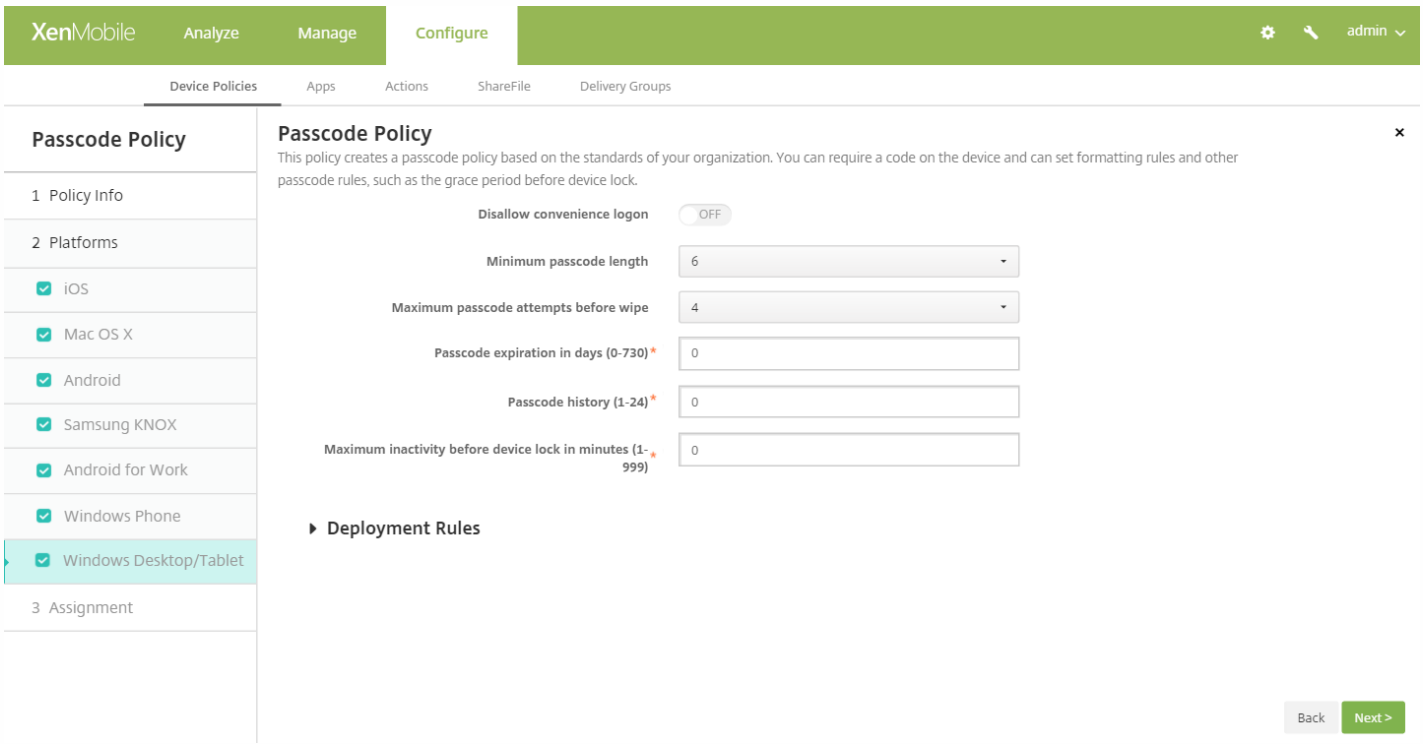


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Passcode erforderlich**: Deaktivieren Sie diese Option, wenn für Windows Phone-Geräte kein Passcode erforderlich sein soll. Der Standardwert ist **EIN**, ein Passcode ist also erforderlich. Die Seite wird verkleinert und die nachfolgend aufgeführten Optionen werden ausgeblendet, wenn Sie diese Einstellung nicht aktivieren.
- **Einfache Passcodes zulassen**: Wählen Sie aus, ob einfache Passcodes zugelassen werden sollen. Einfache Passcodes sind Zeichenfolgen mit wiederholten oder sequenziellen Zeichen. Der Standardwert ist AUS.
- **Passcodeanforderungen**
  - **Mindestlänge**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist **6**.
  - **Erforderliche Zeichen**: Klicken Sie in der Liste auf **Numerisch oder alphanumerisch**, **Nur Buchstaben** oder **Nur Ziffern**, um die zulässige Zusammensetzung der Passcodes festzulegen. Der Standardwert ist **Nur Buchstaben**.
  - **Mindestanzahl von Symbolen**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl der Symbole, die ein Passcode enthalten muss. Der Standardwert ist **1**.
- **Passcodesicherheit**
  - **Gerät sperren nach (Minuten Inaktivität)**: Geben Sie die Anzahl der Minuten ein, die ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Der Standardwert ist **0**.
  - **Passcodeablauf in 0-730 Tagen**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 0-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.

- **Vorherige Kennwörter speichern (0-50)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Kennwörter gespeichert werden sollen. Die Benutzer können kein gespeichertes Kennwort wiederverwenden. Gültige Werte sind 0–50. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass Benutzer Kennwörter wiederverwenden können.
- **Löschen nach (0-999) Anmeldeversuchsfehlern**: Geben Sie die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche ein, nach der die Unternehmensdaten vom Gerät gelöscht werden. Der Standardwert ist **0**.

Konfigurieren von Windows Desktop-/Tablet-Einstellungen

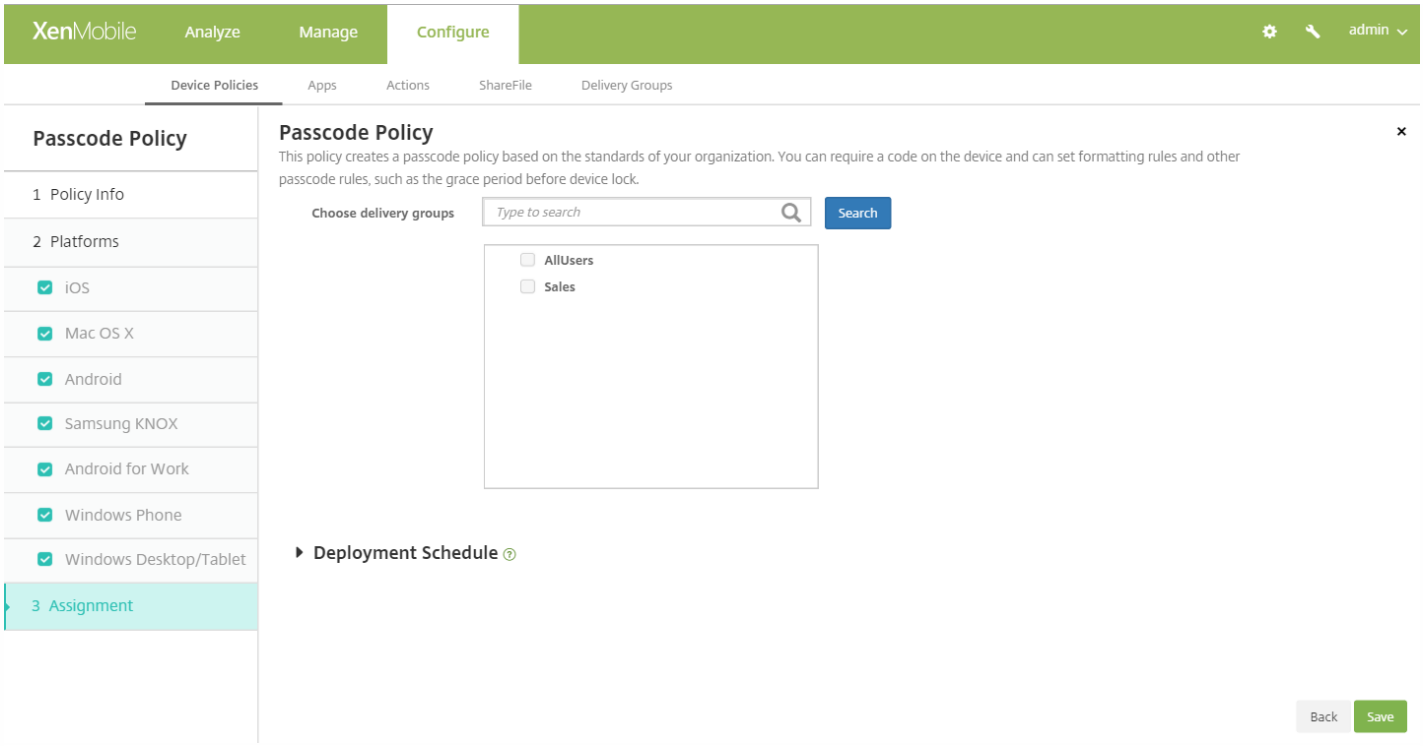


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Komfortanmeldung nicht zulassen**: Wählen Sie aus, ob Benutzern der Zugriff auf ihre Geräte über Bildkennwörter oder Biometrieanmeldungen gestattet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Mindestlänge für Passcode**: Klicken Sie in der Liste auf die Mindestlänge für den Passcode. Der Standardwert ist **6**.
- **Maximale Passcodeversuche vor Löschen**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, nach der die Unternehmensdaten vom Gerät gelöscht werden. Der Standardwert ist **4**.
- **Passcodeablauf in Tagen (0-730 Tage)**: Geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach denen der Passcode ablaufen soll. Gültige Werte sind 0-730. Der Standardwert ist **0**. Dies bedeutet, dass der Passcode nie abläuft.
- **Passcodeverlauf (1-24)**: Geben Sie an, wie viele verwendete Passcodes gespeichert werden sollen. Die Benutzer können keinen gespeicherten Passcode wiederverwenden. Gültige Werte sind 1-24. Sie müssen eine Zahl zwischen 1 und 24 in diesem Feld eingeben. Der Standardwert ist **0**.
- **Maximale Inaktivität in Minuten, bevor Gerät gesperrt wird (1-999)**: Geben Sie den Zeitraum in Minuten an, während dessen ein Gerät inaktiv sein darf, bevor es gesperrt wird. Gültige Werte sind 1-999. Sie müssen eine Zahl zwischen 1 und 999 in diesem Feld eingeben. Der Standardwert ist **0**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Passcoderichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinien für persönliche Hotspots

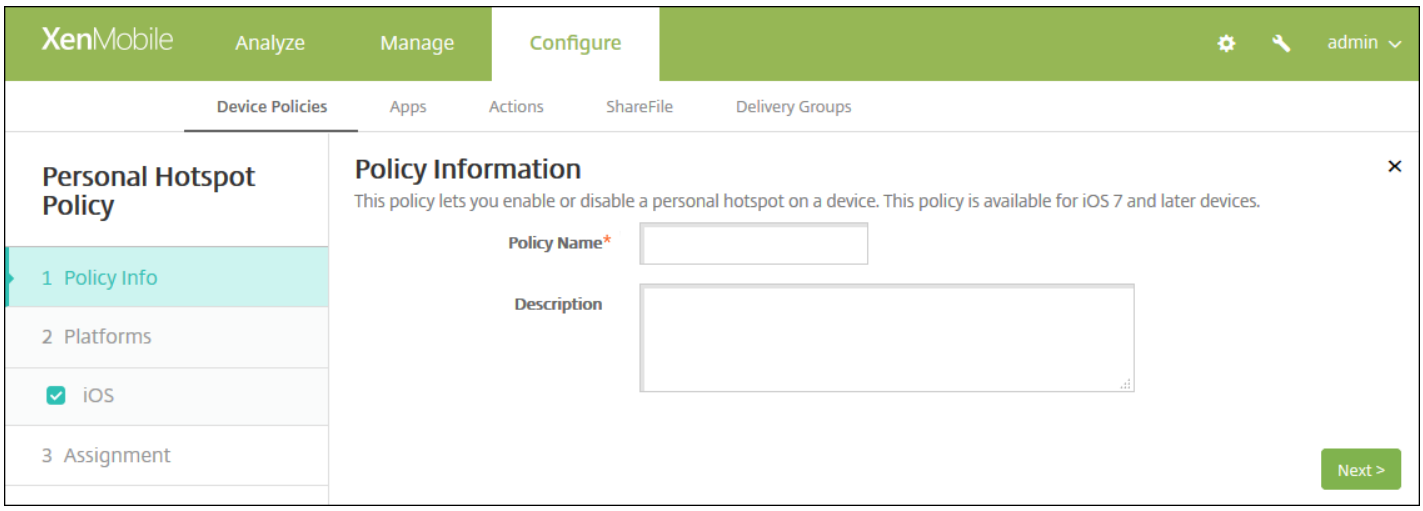
Feb 27, 2017

Sie können zulassen, dass Benutzer mit dem iOS-Feature für persönliche Hotspots eine Verbindung mit dem Internet per Mobilfunknetz herstellen, wenn sie nicht im Bereich eines WiFi-Netzwerks sind. Verfügbar für iOS 7.0 und höher.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

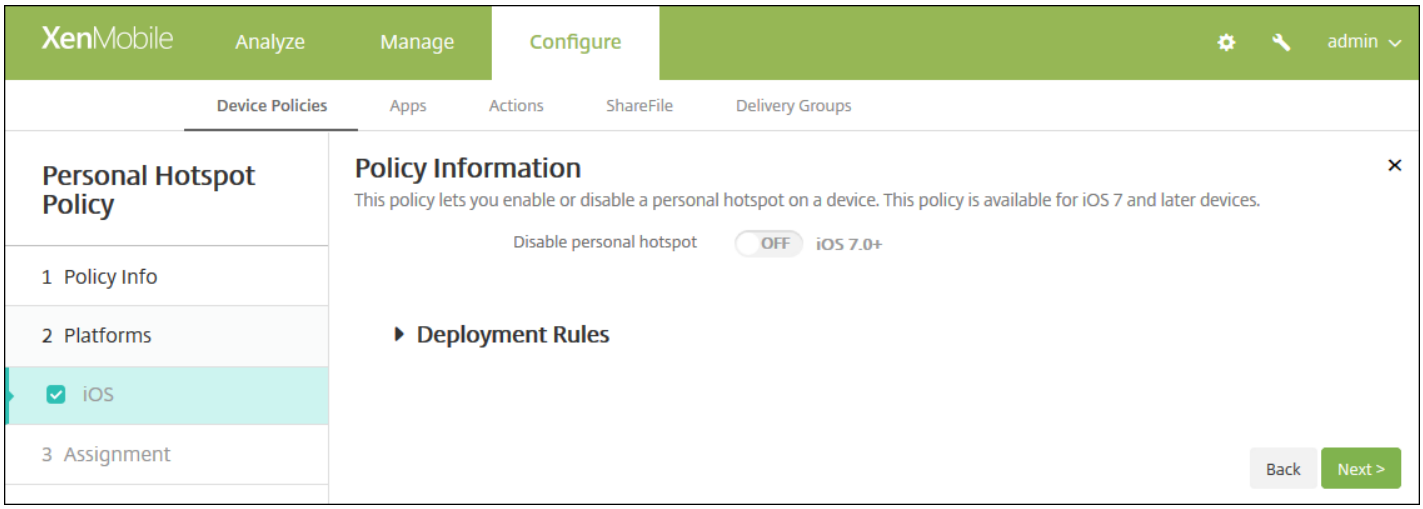
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Netzwerkzugriff** auf **Persönlicher Hotspot**. Die Informationsseite **Persönlicher Hotspot** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite für die **iOS-Plattform** wird angezeigt.

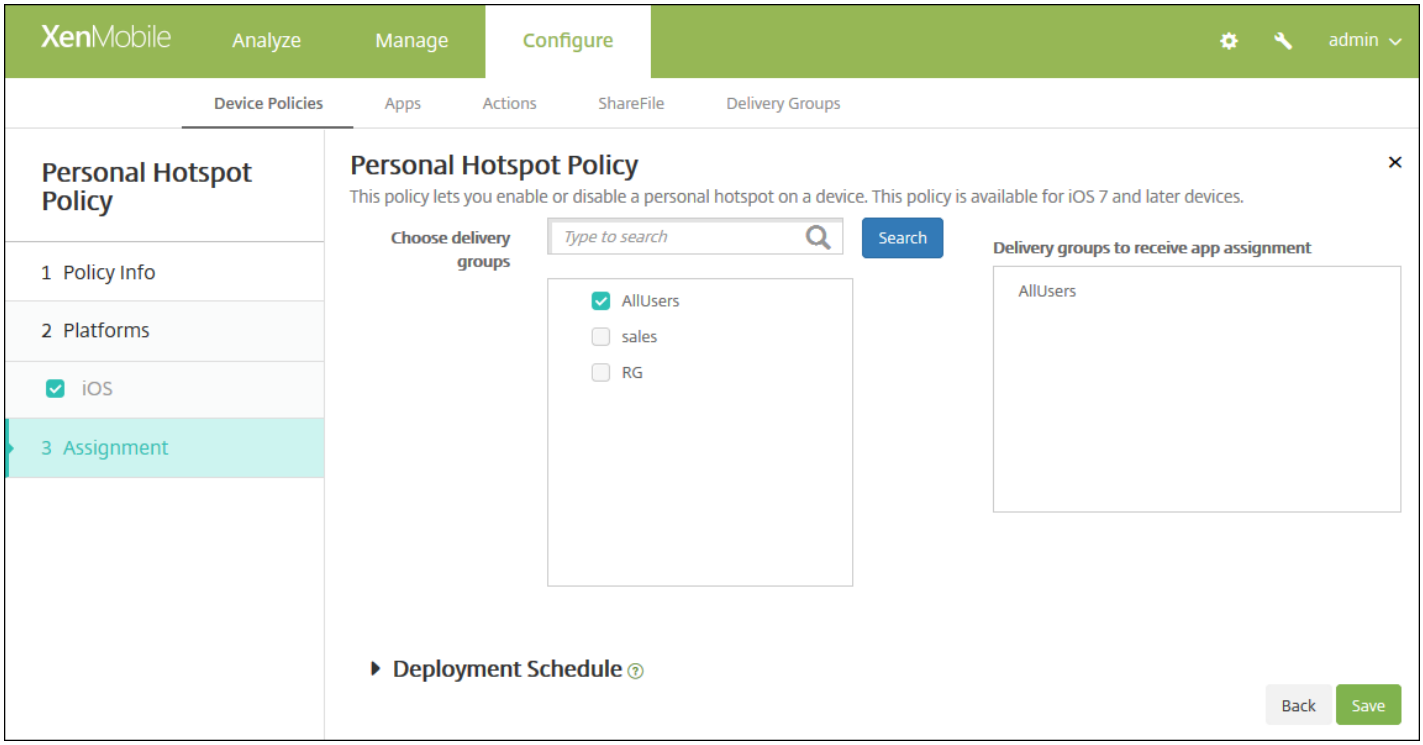


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **Persönlichen Hotspot deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob das Feature für persönliche Hotspots auf den Geräten aktiviert oder deaktiviert werden soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**. Die persönlichen Hotspots werden auf Benutzergeräten deaktiviert. Die Richtlinie deaktiviert das Feature nicht. Die Benutzer können persönliche Hotspots weiterhin verwenden, doch wenn die Richtlinie bereitgestellt wird, wird der persönliche Hotspot deaktiviert, sodass er nicht standardmäßig aktiviert bleibt.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Persönlicher Hotspot** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinien zum Entfernen von Profilen

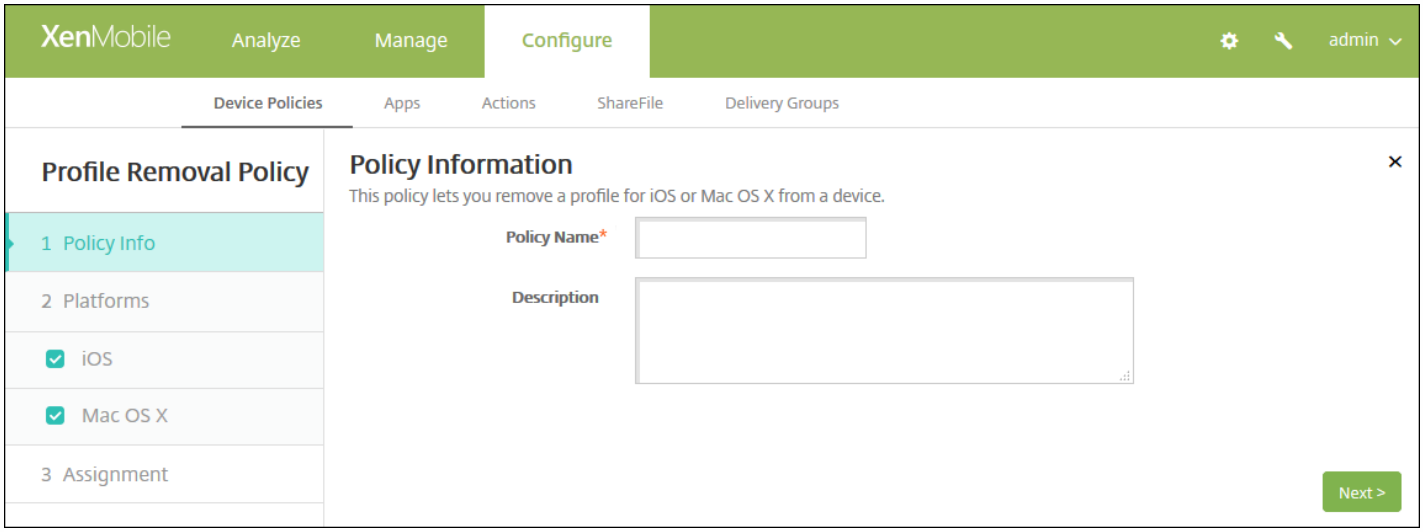
Feb 27, 2017

Sie können eine Richtlinie zum Entfernen von App-Profilen in XenMobile erstellen. Bei ihrer Bereitstellung entfernt die Richtlinie das App-Profil von iOS- bzw. Mac OS X-Geräten.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite "Geräterichtlinien" wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Entfernen** auf **Profilentfernung**. Die Seite **Profilentfernung** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

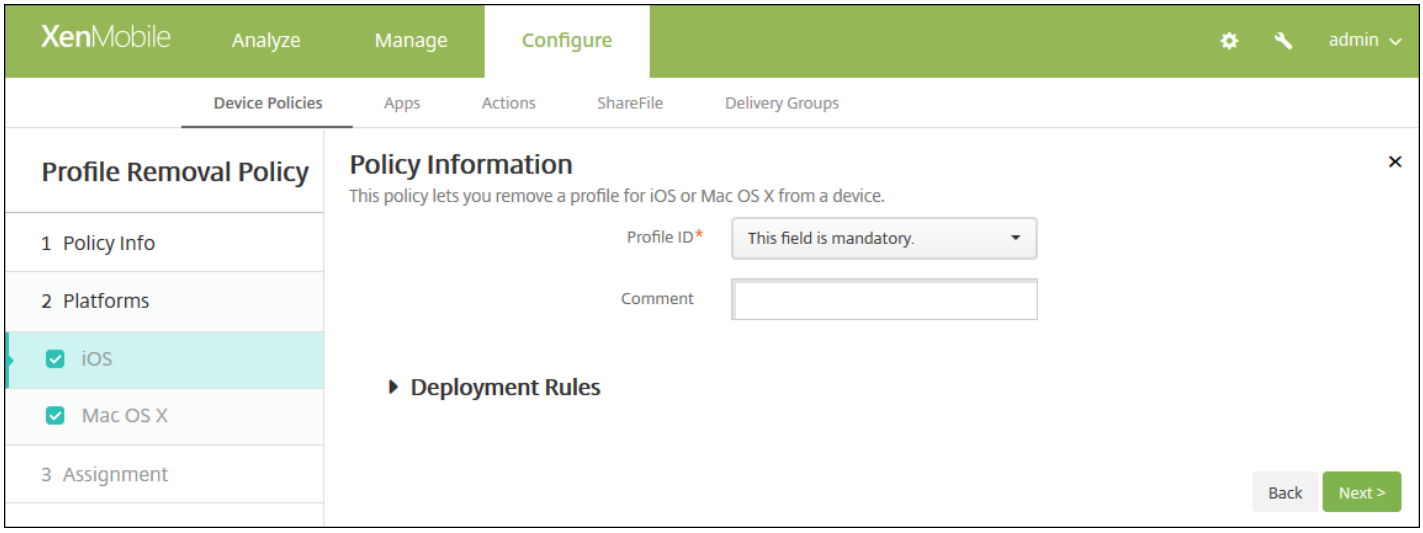
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

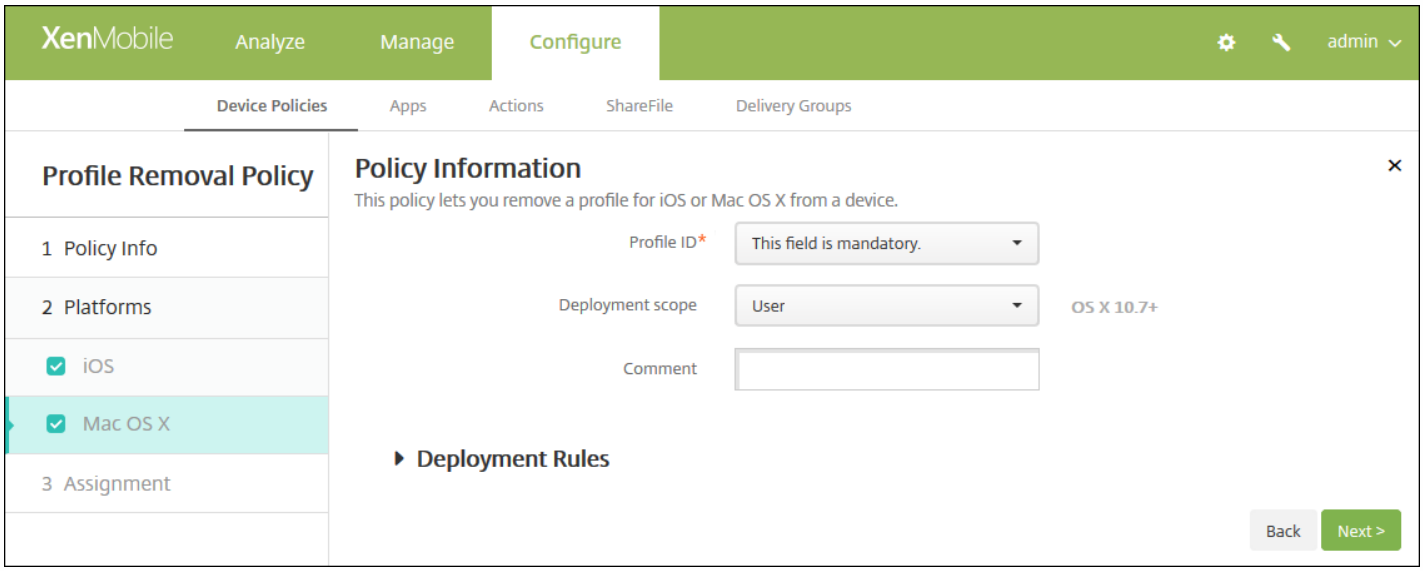
Konfigurieren der iOS-Einstellung



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Profil-ID**: Klicken Sie in der Liste auf die ID des App-Profils. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kommentar**: Geben Sie optional einen Kommentar ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen

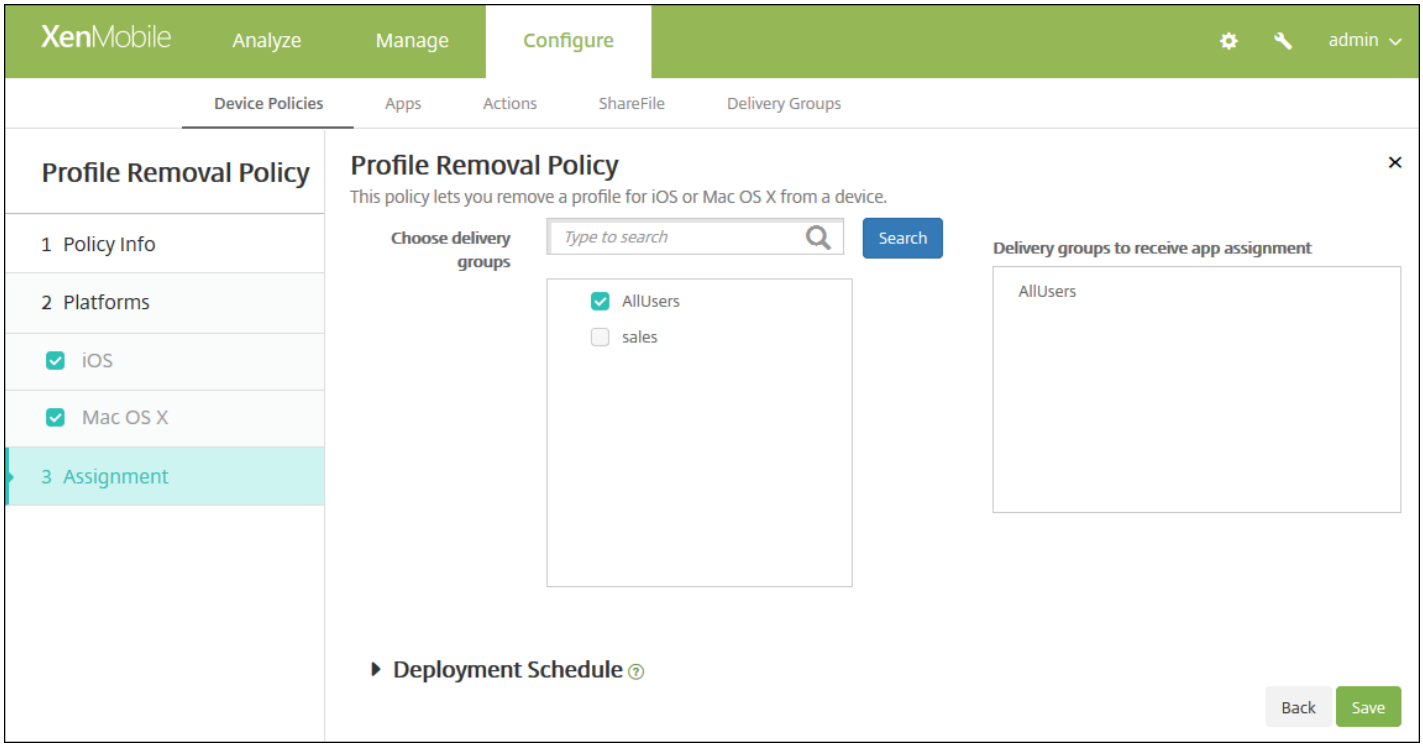


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Profil-ID**: Klicken Sie in der Liste auf die ID des App-Profils. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Bereitstellungsumfang**: Klicken Sie in der Liste auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.
- **Kommentar**: Geben Sie optional einen Kommentar ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Profilentfernung** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Provisioningprofilrichtlinie

Feb 27, 2017

Beim Entwickeln und Signieren einer iOS-Unternehmensapp wird normalerweise ein Provisioningprofil eingeschlossen, das gemäß Apple für die Ausführung der App auf iOS-Geräten erforderlich ist. Wenn das Provisioningprofil fehlt oder abgelaufen ist, stürzt die App ab, wenn der Benutzer darauf tippt.

Das Hauptproblem bei Provisioningprofilen besteht darin, dass sie ein Jahr, nachdem sie im Apple Developer-Portal generiert wurden, ablaufen und Sie die Ablaufdaten für alle Provisioningprofile auf allen registrierten iOS-Geräten nachverfolgen müssen. Zur Nachverfolgung von Ablaufdaten müssen Sie nicht nur die Daten selbst im Auge behalten, sondern auch wissen, welche Benutzer welche Version der einzelnen Apps verwenden. Zwei Lösungen bestehen im Versand von Provisioningprofilen an Benutzer per E-Mail und in der Bereitstellung der Profile auf einem Webportal zum Herunterladen und Installieren. Beide funktionieren zwar, sind jedoch fehleranfällig, da Benutzer auf Anweisungen in einer E-Mail reagieren müssen oder das Webportal besuchen und das richtige Profil herunterladen und installieren müssen.

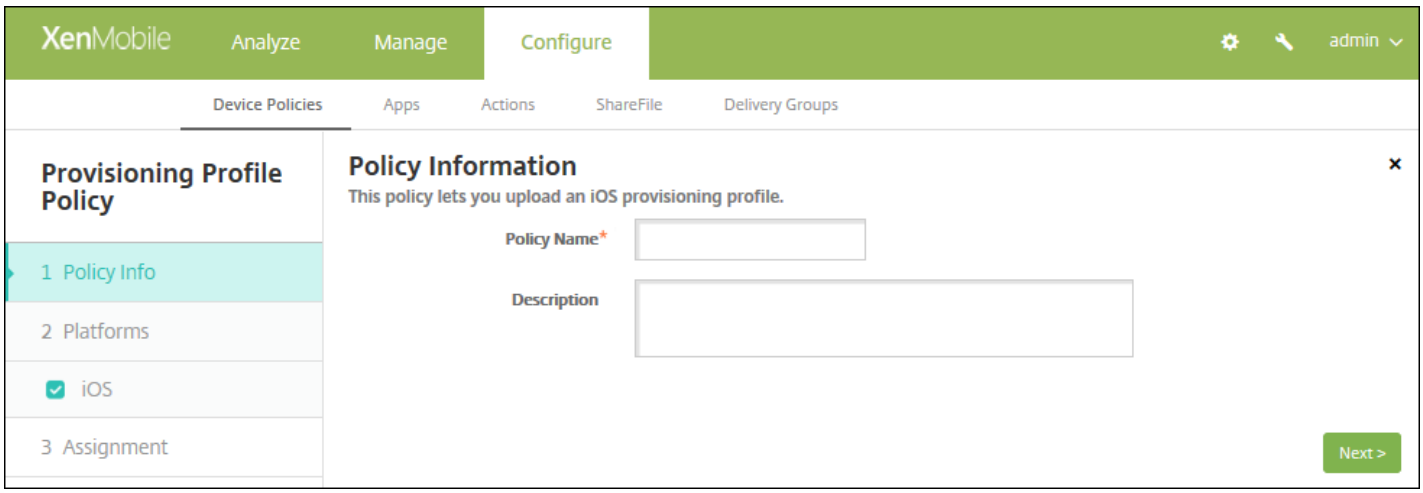
Um die Benutzer mit diesem Vorgang nicht zu behelligen, können Sie in XenMobile Provisioningprofile über Geräterichtlinien installieren und entfernen. Fehlende oder abgelaufene Profile werden nach Bedarf entfernt und aktuelle Profile auf den Geräten installiert, sodass Apps beim Antippen normal geöffnet und verwendet werden können.

Vor dem Erstellen einer Provisioningprofilrichtlinie müssen Sie eine Provisioningprofildatei erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen von Provisioningprofilen auf der Apple Developer-Website.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

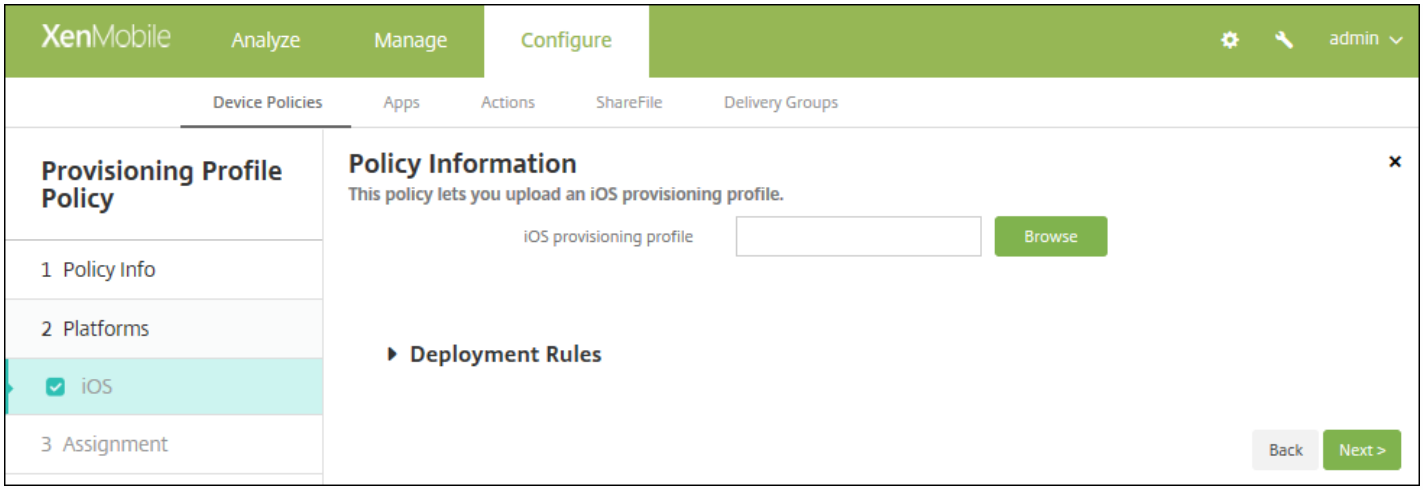
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Provisioningprofil**. Die Seite **Provisioningprofil** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite für die **iOS-Plattform** wird angezeigt.

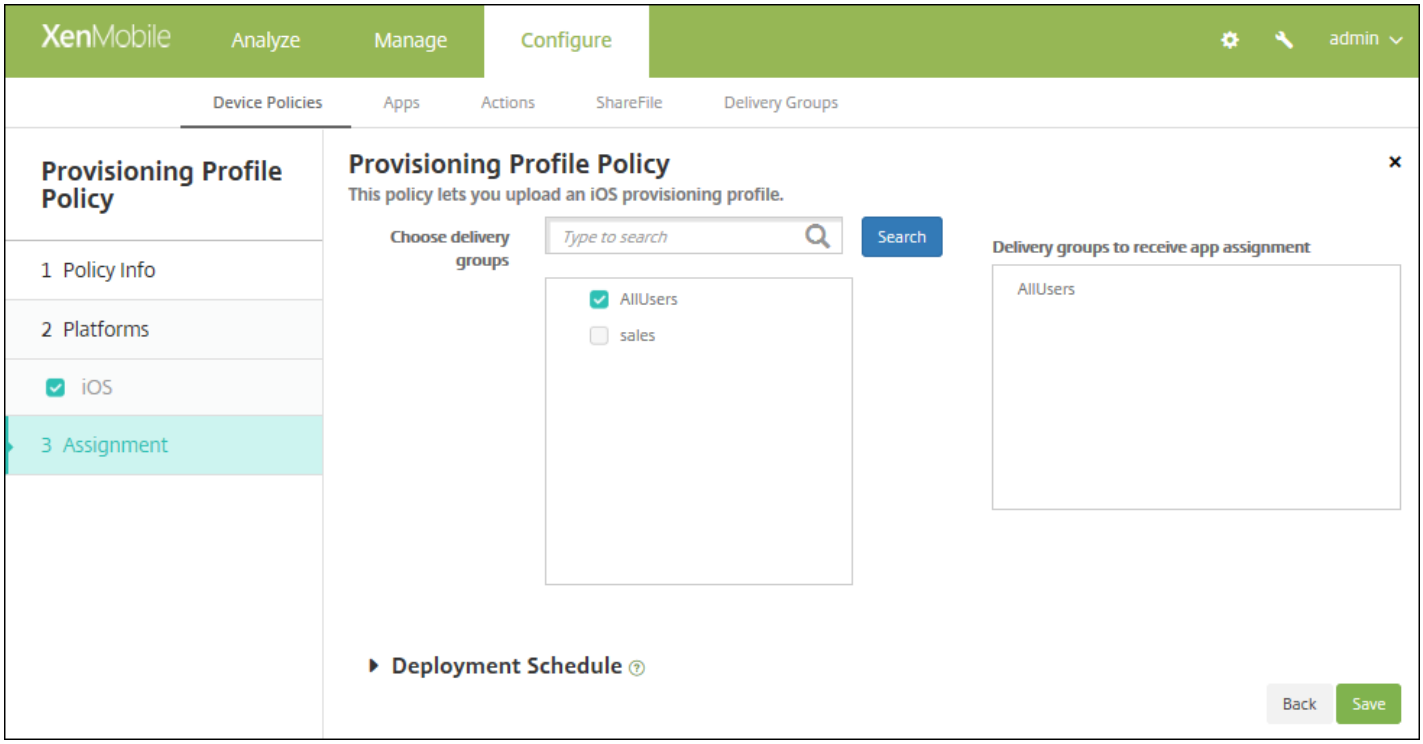


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **iOS-Provisioningprofil**: Wählen Sie die zu importierende Provisioningprofildatei aus, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken und dann zum Speicherort der Datei navigieren.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Provisioningprofil** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "always-on" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinie zum Entfernen von Provisioningprofilen

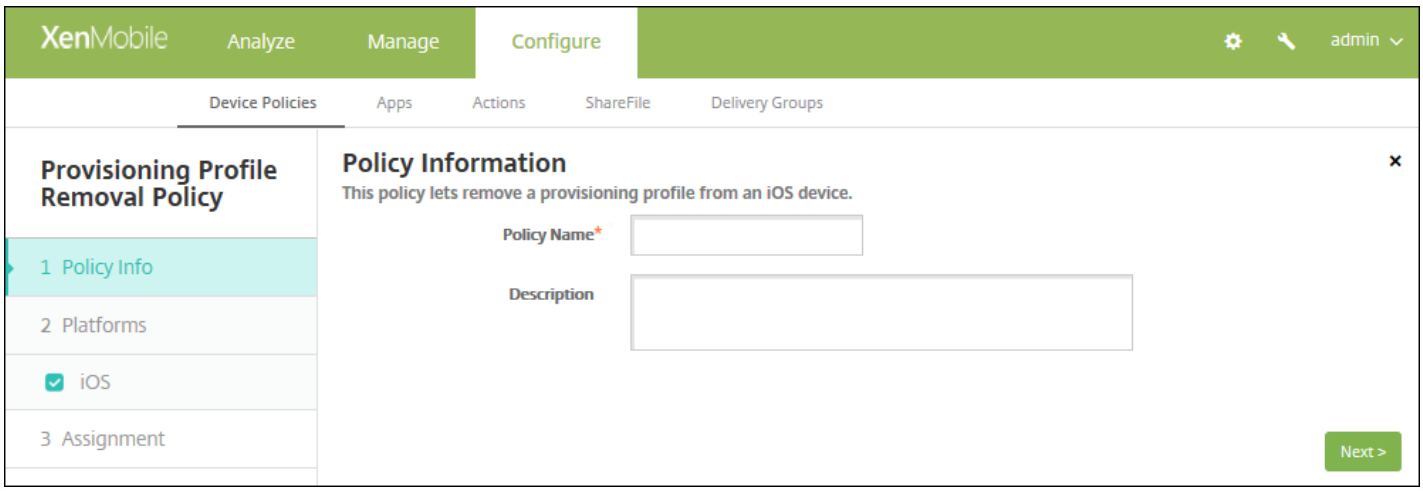
Feb 27, 2017

Sie können iOS-Provisioningprofile mit Geräterichtlinien entfernen. Weitere Informationen zu Provisioningprofilen finden Sie unter Hinzufügen von Provisioningprofilen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

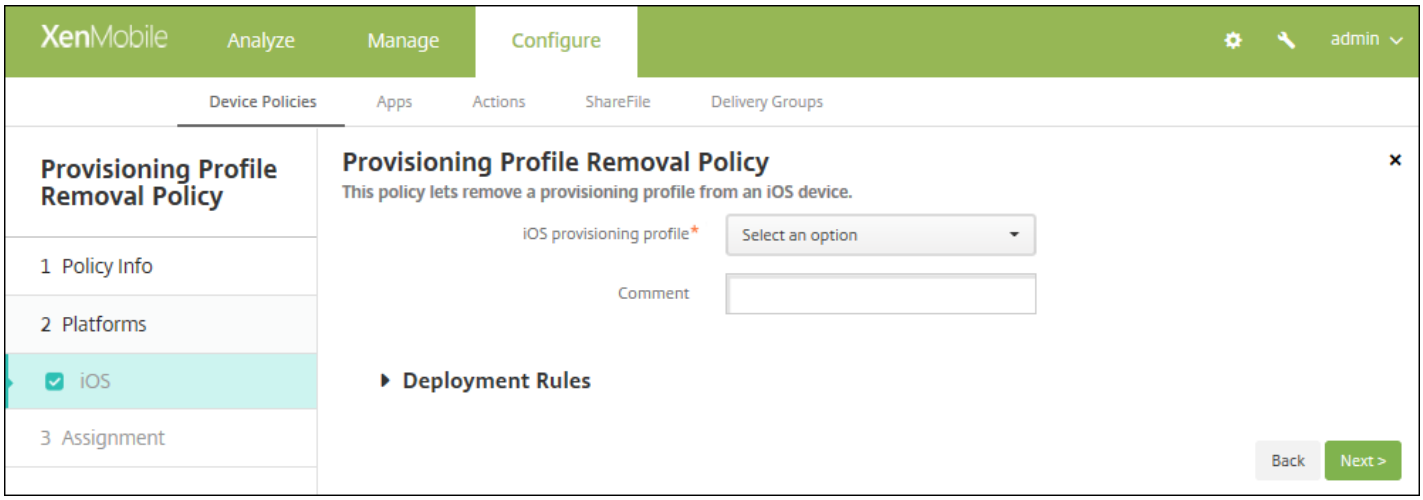
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Entfernen** auf **Entfernen des Provisioningprofils**. Die Informationsseite **Entfernen des Provisioningprofils** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **iOS Platform** wird angezeigt.

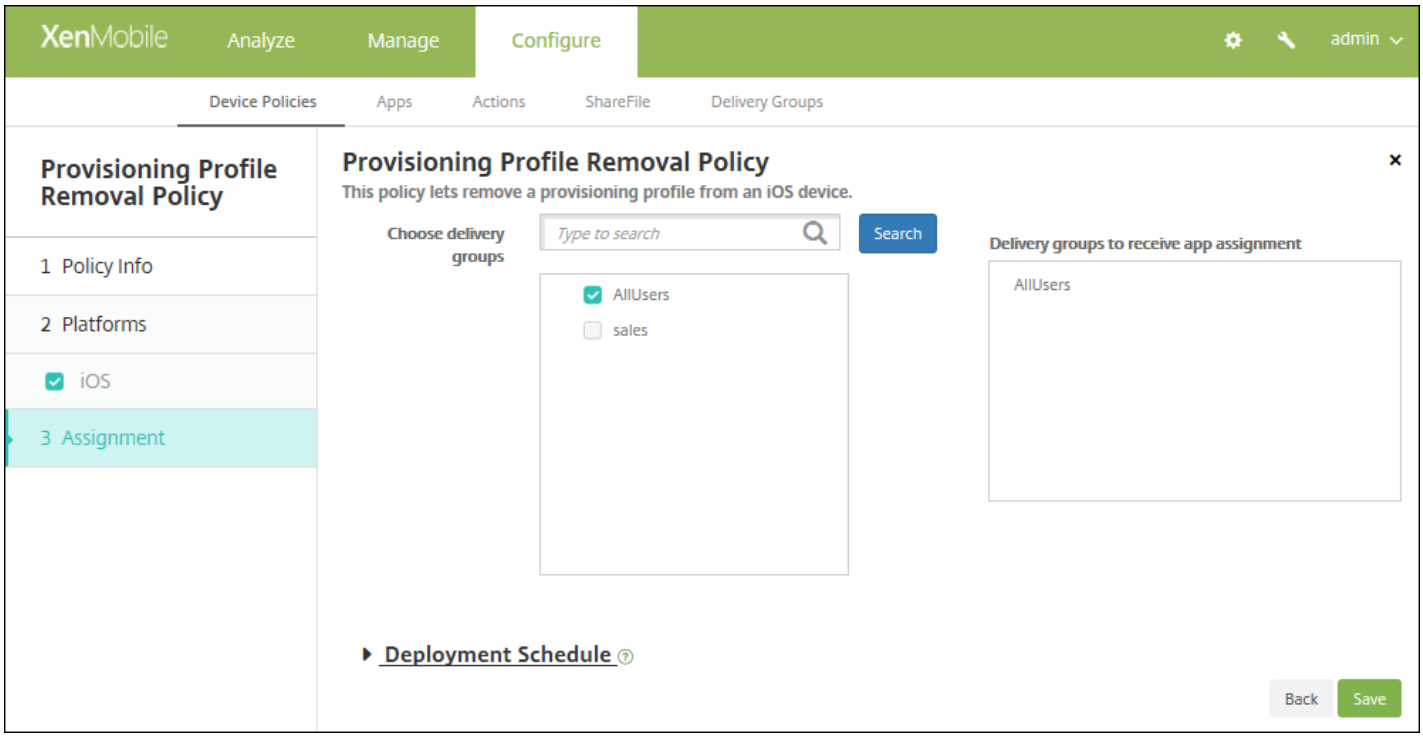


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **iOS-Provisioningprofil**: Klicken Sie in der Liste auf das Provisioningprofil, das Sie entfernen möchten.
- **Kommentar**: Geben Sie optional einen Kommentar ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Entfernen des Provisioningprofils** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen,

mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Proxy-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

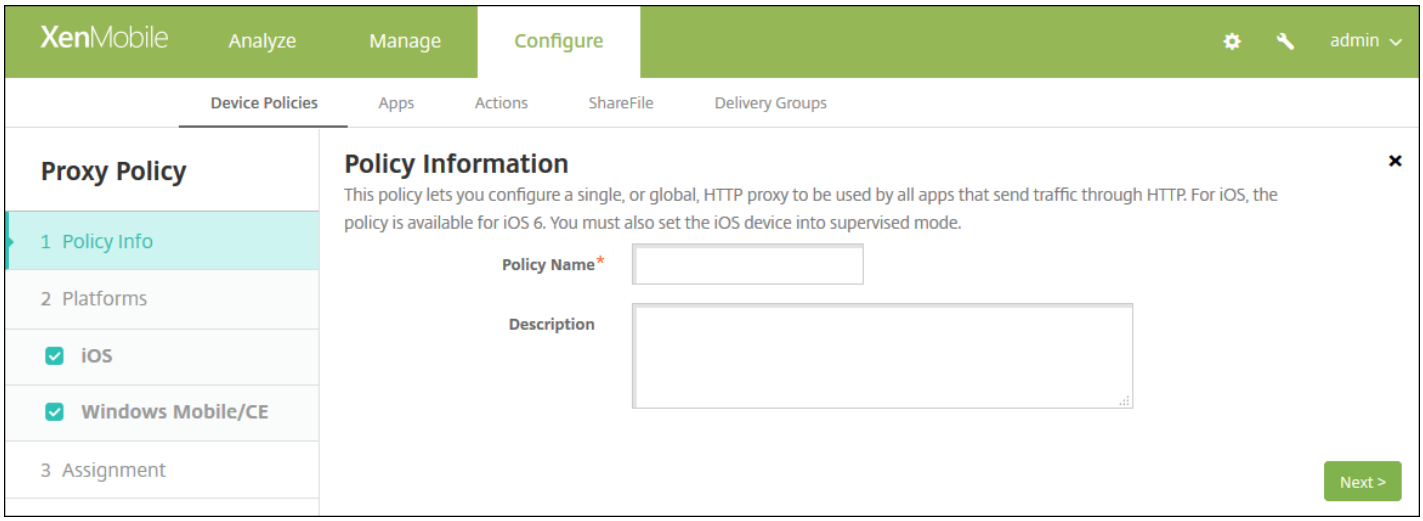
Sie können in XenMobile eine Richtlinie zum Festlegen globaler HTTP-Proxy-Einstellungen für Geräte mit Windows Mobile/CE oder iOS 6.0 oder höher hinzufügen. Sie können nur eine globale HTTP-Proxyrichtlinie pro Gerät bereitstellen.

Hinweis: Versetzen Sie vor dem Bereitstellen dieser Richtlinie alle iOS-Geräte, für die Sie eine globale HTTP-Proxyrichtlinie festlegen möchten, in den betreuten Modus. Details finden Sie unter Versetzen von iOS-Geräten mit dem Apple Configurator in den betreuten Modus.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Netzwerkzugriff** auf **Proxy**. Die Seite **Proxy** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

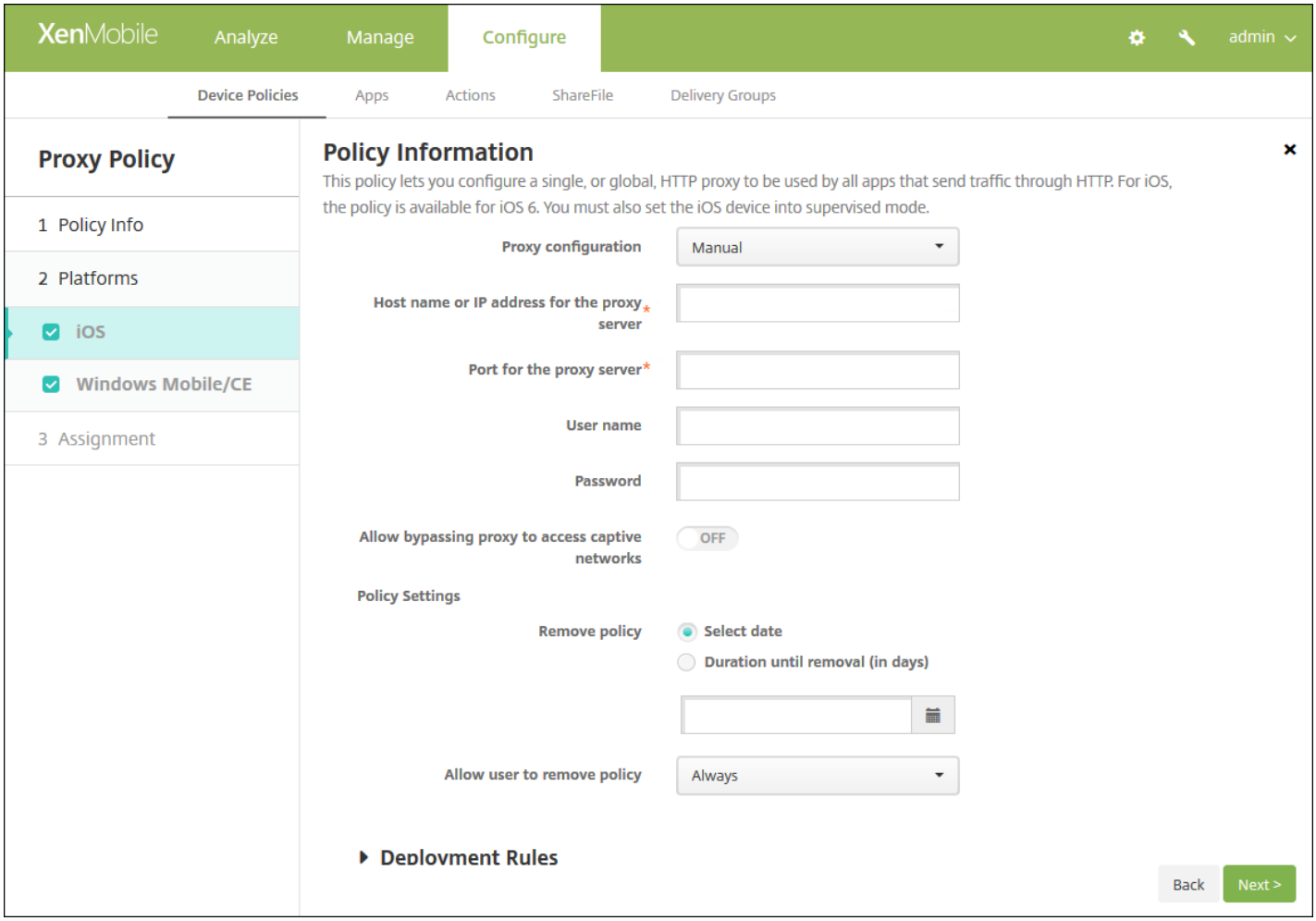
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen

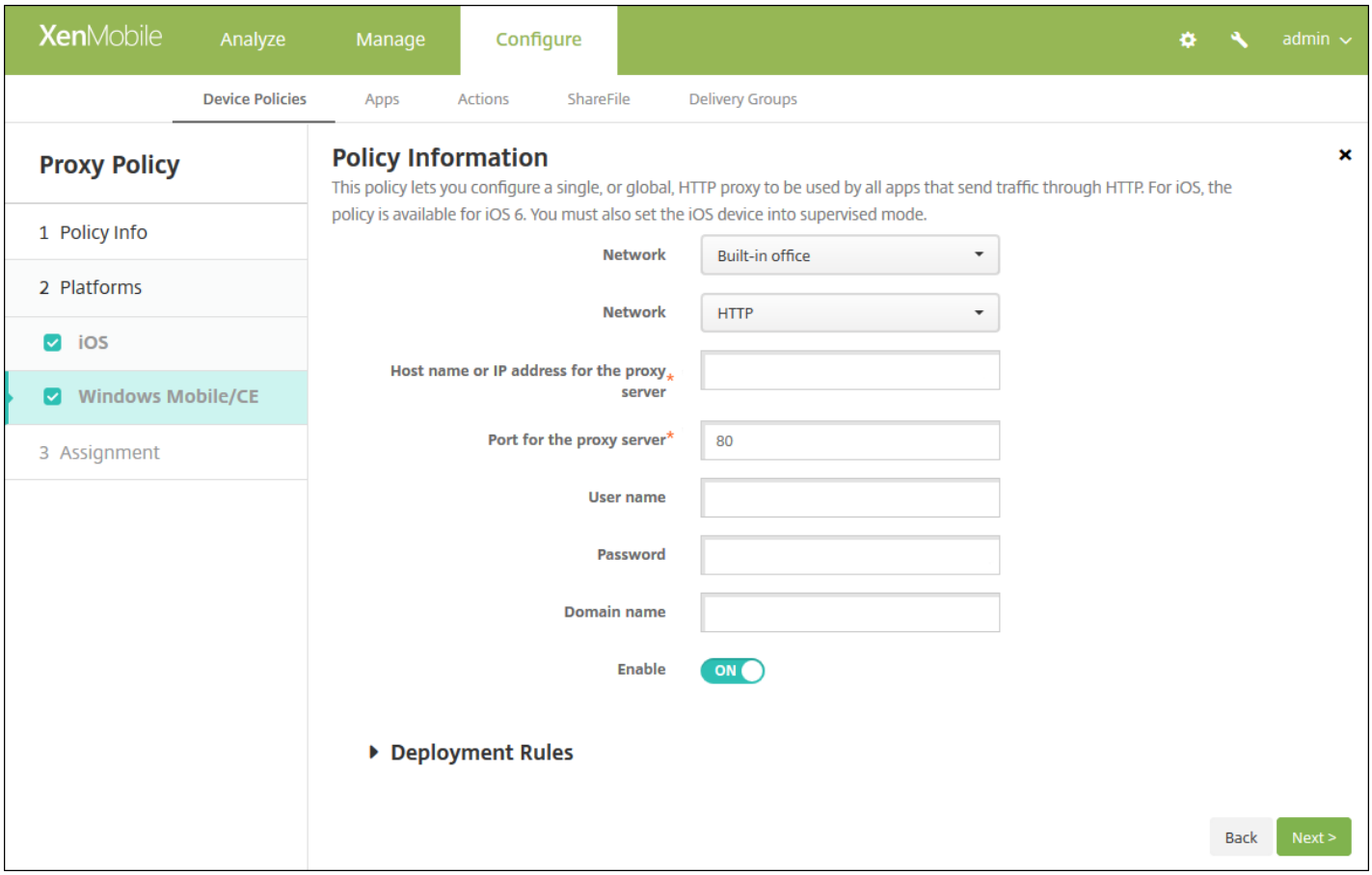


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Proxykonfiguration**: Klicken Sie auf **Manuell** oder **Automatisch**, um festzulegen, wie der Proxy auf den Geräten der Benutzer konfiguriert wird.
  - Bei Auswahl von **Manuell** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Hostname oder IP-Adresse des Proxyservers**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
    - **Port für den Proxyserver**: Geben Sie die Portnummer des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
    - **Benutzername**: Geben Sie optional einen Benutzernamen für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
    - **Kennwort**: Geben Sie optional ein Kennwort für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
  - Bei Auswahl von **Automatisch** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Proxy-PAC-URL**: Geben Sie die URL der PAC-Datei zur Bestimmung der Proxykonfiguration ein.
    - **Direkte Verbindung zulassen, wenn PAC nicht erreichbar ist**: Wählen Sie aus, ob Benutzer eine direkte Verbindung mit dem Ziel herstellen dürfen, wenn die PAC-Datei nicht erreichbar ist. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Diese Option ist nur für iOS 7.0 und höher verfügbar.
- **Proxyumgehung zulassen für Zugriff auf Captive-Netzwerke**: Wählen Sie aus, ob die Proxyumgehung für den Zugriff auf Captive-Netzwerke zulässig sein soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.

- Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
- Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen



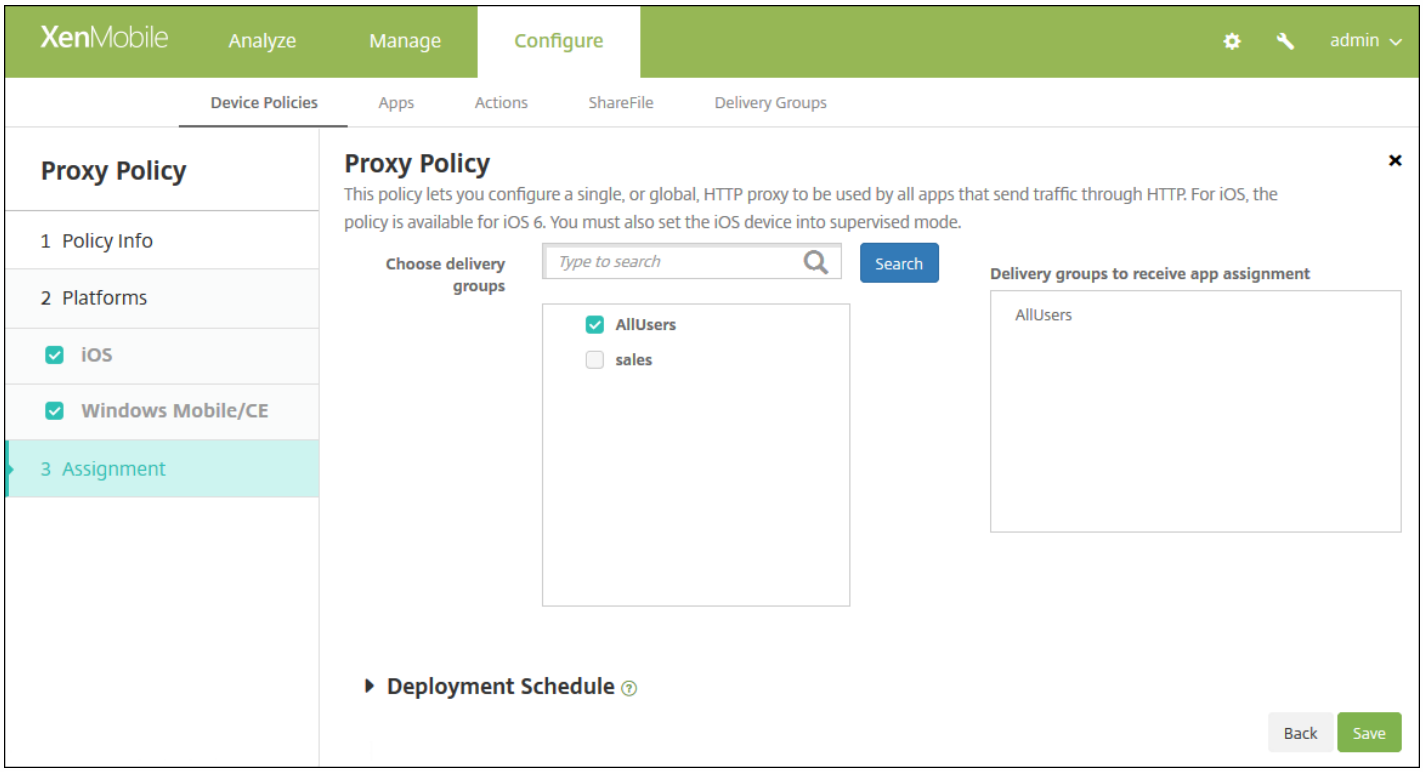
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzwerk**: Klicken Sie in der Liste auf den gewünschten Netzwerktyp. Der Standardwert ist **Büro (integriert)**. Mögliche Optionen:
  - Benutzerdefiniertes Büro
  - Benutzerdefiniertes Internet
  - Büro (integriert)
  - Internet (integriert)
- **Netzwerk**: Klicken Sie in der Liste auf das gewünschte Verbindungsprotokoll. Der Standardwert ist **HTTP**. Mögliche Optionen:
  - HTTP
  - WAP
  - SOCKS 4
  - SOCKS 5
- **Hostname oder IP-Adresse des Proxyservers**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Port für den Proxyserver**: Geben Sie die Portnummer des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich. Der Standardwert ist **80**.

- **Benutzername**: Geben Sie optional einen Benutzernamen für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
- **Kennwort**: Geben Sie optional ein Kennwort für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
- **Domänenname**: Geben Sie optional einen Domänennamen ein.
- **Aktivieren**: Wählen Sie aus, ob der Proxyserver aktiviert werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuweisung" für die **Proxyrichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.

- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Registrierungsrichtlinie

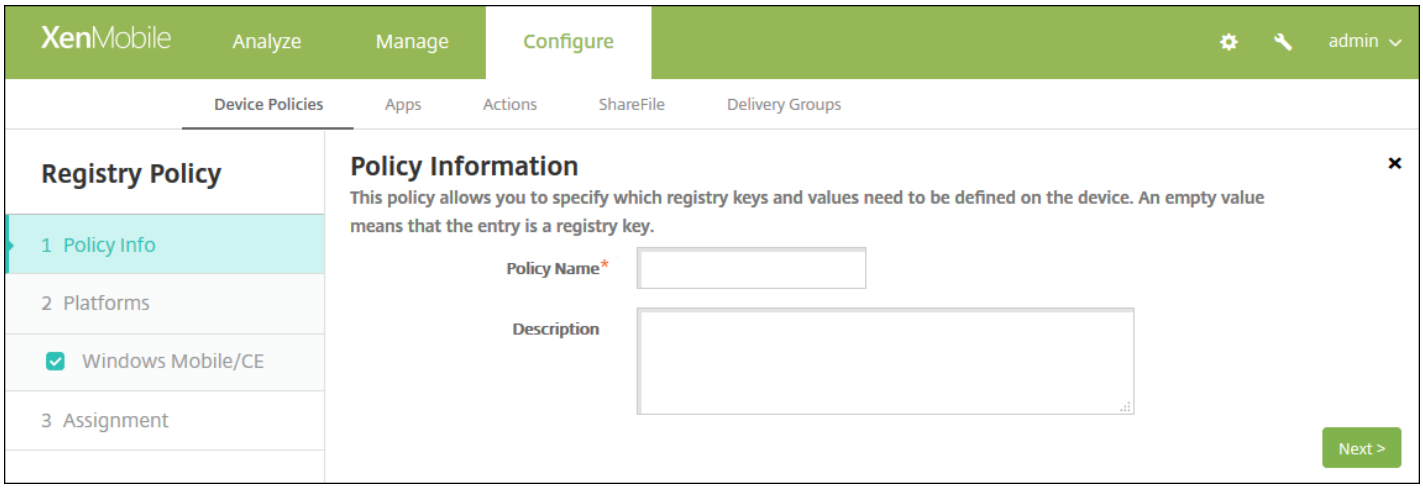
Feb 27, 2017

In der Registrierung von Windows Mobile und Windows CE werden Daten zu Apps, Treibern, Benutzereinstellungen und Konfigurationseinstellungen gespeichert. Sie können in XenMobile Registrierungsschlüssel und -werte zum Verwalten von Windows Mobile-/CE-Geräten definieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

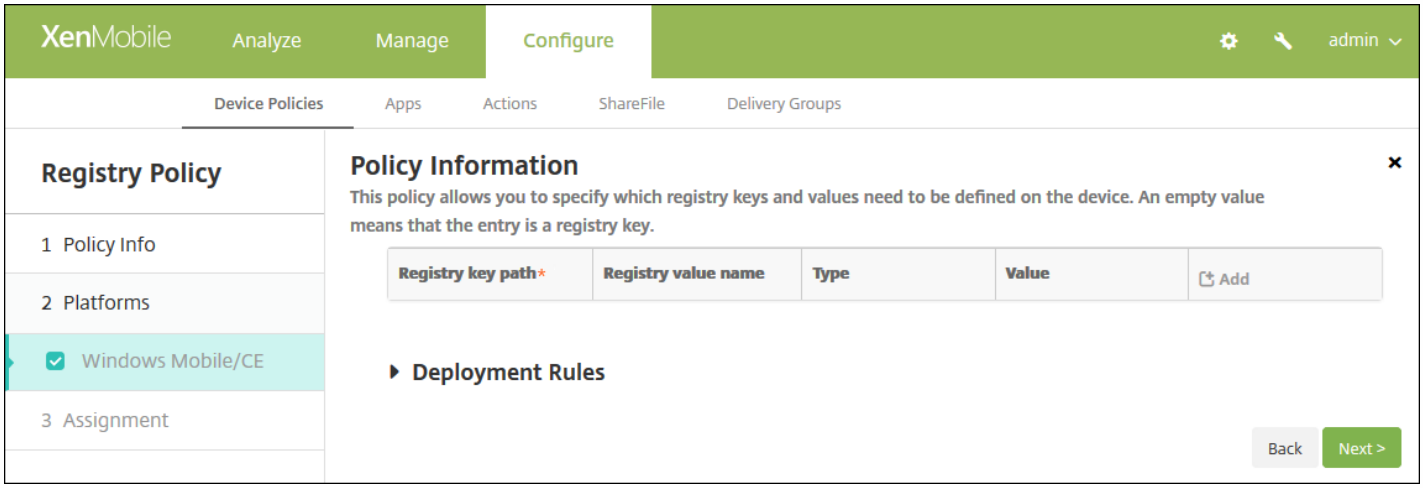
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Benutzerdefiniert** auf **Registrierung**. Die Informationsseite **Registrierung** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Windows Mobile/CE** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

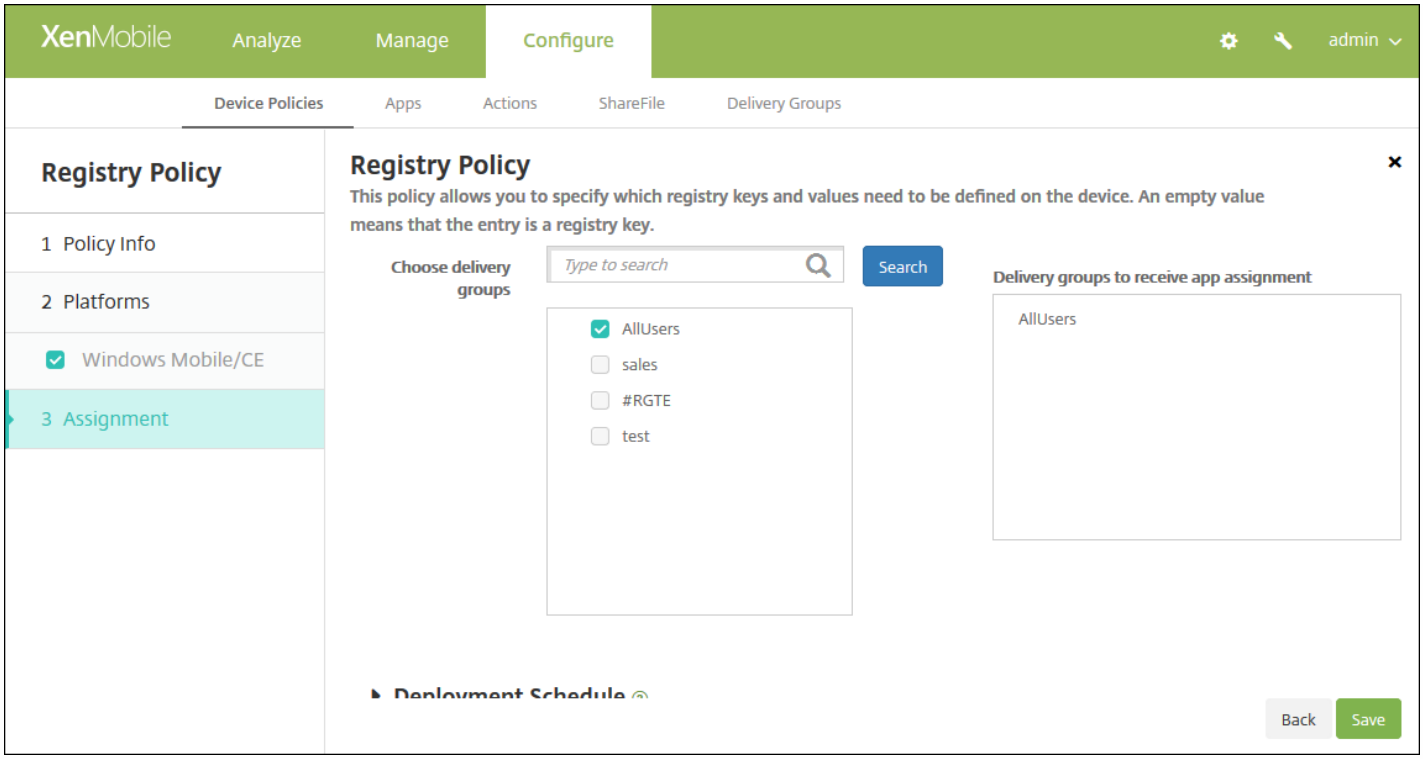
- Klicken Sie für jeden Registrierungsschlüssel bzw. jedes Schlüssel/Wert-Paar, das Sie hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
- **Registrierungsschlüsselpfad**: Geben Sie den vollständigen Pfad des Registrierungsschlüssels ein. Geben Sie beispielsweise *HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows* ein, um den Pfad des Windows-Schlüssels über den HKEY_LOCAL_MACHINE-Stammschlüssel anzugeben.
- **Registrierungswertname**: Geben Sie den Namen des Registrierungsschlüsselwerts ein. Geben Sie beispielsweise *ProgramFilesDir* ein, um diesen Wertnamen dem Registrierungsschlüsselpfad "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion" hinzuzufügen. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, bedeutet dies, dass Sie einen Registrierungsschlüssel und kein Schlüssel/Wert-Paar hinzufügen.
- **Typ**: Klicken Sie in der Liste auf den Datentyp für den Wert. Der Standardwert ist **DWORD**. Mögliche Optionen:
  - **DWORD**: 32-Bit-Ganzzahl ohne Vorzeichen.
  - **Zeichenfolge**: Beliebige Zeichenfolge.
  - **Erweiterte Zeichenfolge**: Zeichenfolge, die Umgebungsvariablen enthalten kann, z. B. %TEMP% oder %USERPROFILE%.
  - **Binär**: Beliebige Binärdaten.
- **Wert**: Geben Sie den zum Registrierungswertnamen gehörenden Wert ein. Für den Wert "ProgramFilesDir" geben Sie beispielsweise *C:\Program Files* ein.
- Klicken Sie auf **Speichern**, um die Angaben zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um die Angaben nicht zu speichern.

  Hinweis: Zum Löschen eines vorhandenen Registrierungsschlüssels führen Sie den Mauszeiger über dessen Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

  Zum Bearbeiten eines Registrierungsschlüssels zeigen Sie auf dessen Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Registrierung** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie für Remotesupport

Feb 27, 2017

Sie erstellen eine Remotesupportrichtlinie in XenMobile, um Remotezugriff auf Samsung KNOX-Geräte zu erhalten. Sie können Support zweierlei Art konfigurieren:

- **Einfacher Remotesupport**: Der einfache Support ermöglicht das Anzeigen von Diagnoseinformationen zum Gerät, z. B. Systeminformationen, ausgeführte Prozesse, Task-Manager (Arbeitsspeicher und CPU-Nutzung), Inhalt des Ordners für installierte Software usw.
- **Premiumremotesupport**: Beim erweiterten Support können Sie den Gerätebildschirm remote steuern, einschließlich Steuerung der Farben (im Hauptfenster oder in einem separaten unverankerten Fenster), Einrichtung einer VoIP-Sitzung zwischen Helpdesk und Benutzer, Konfiguration von Einstellungen und Einrichten einer Chatsitzung zwischen Helpdesk und Benutzer.

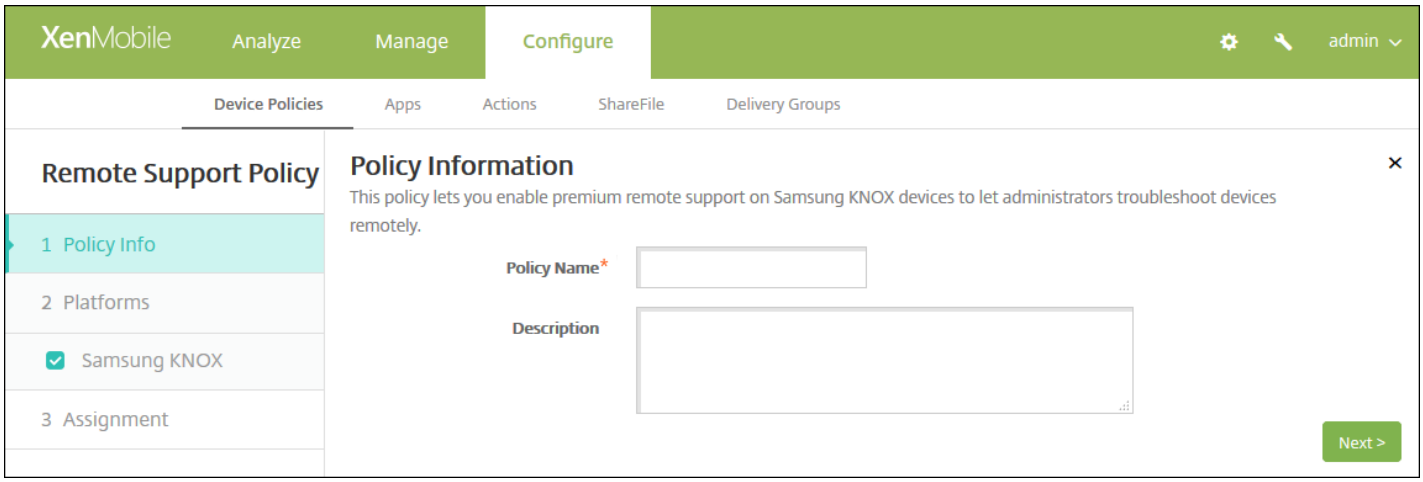
Hinweis: Zum Implementieren der Richtlinie müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Installieren der XenMobile Remote Support-App in der Umgebung
- Konfigurieren eines App-Tunnels für Remote Support; Weitere Informationen finden Sie unter App-Tunnelrichtlinien für Geräte.
- Konfigurieren einer Samsung KNOX-Remotesupportrichtlinie gemäß der Anweisungen in diesem Abschnitt
- Bereitstellen des App-Tunnels und der Samsung KNOX-Remotesupportrichtlinie auf den Geräten der Benutzer

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

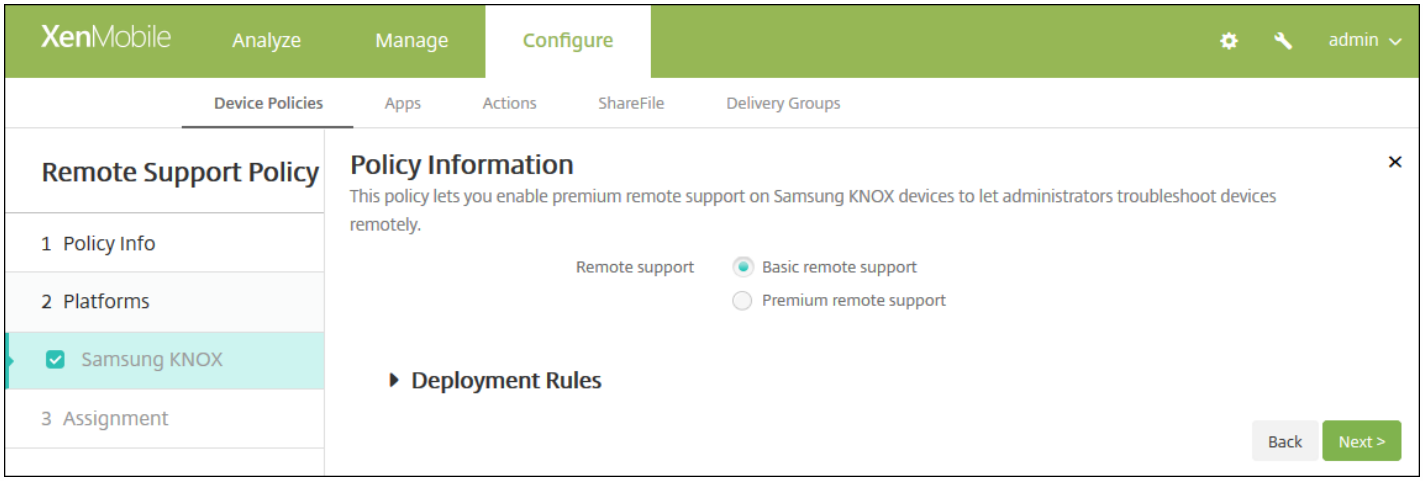
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Netzwerkzugriff** auf **Remotesupport**. Die Seite **Remotesupport** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite mit Plattforminformationen für **Samsung KNOX** wird angezeigt.

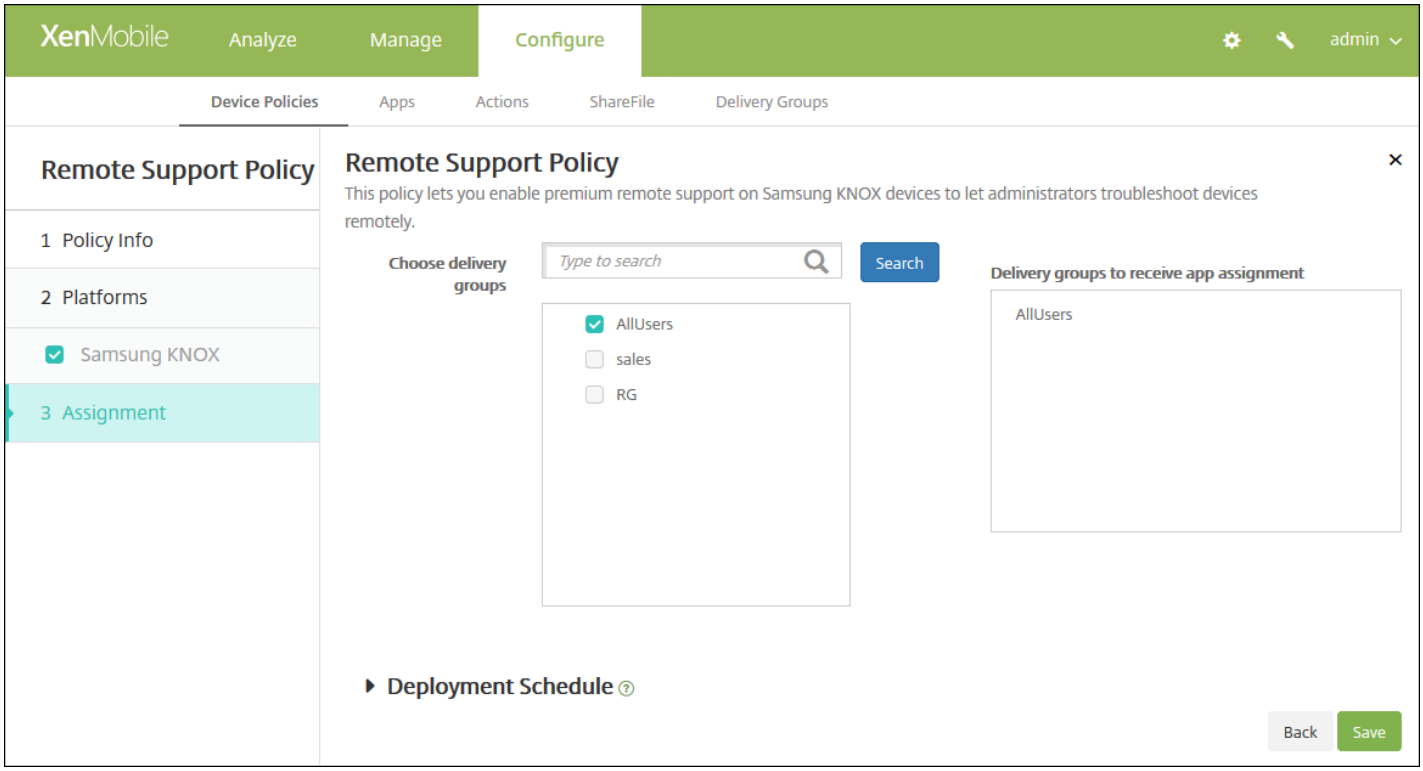


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **Remotesupport**: Wählen Sie **Einfacher Remotesupport** oder **Premiumremotesupport** aus. Die Standardeinstellung ist **Einfacher Remotesupport**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Remotesupport** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräteeinschränkungsrichtlinie

Feb 27, 2017

Die Geräterichtlinie für Einschränkungen lässt bestimmte Features oder Funktionen wie z. B. die Kamera auf Benutzergeräten zu oder schränkt sie ein. Sie können außerdem Einschränkungen für Sicherheit und Medieninhalte festlegen und vorgeben, welche App-Typen Benutzer installieren können. Die meisten Einschränkungen sind standardmäßig auf **EIN** (zugelassen) festgelegt. Die wichtigsten Ausnahmen bilden das Feature "iOS-Sicherheit - Erzwingen" sowie alle Windows-Tablet-Features, die standardmäßig auf **AUS** (nicht zugelassen) festgelegt sind.

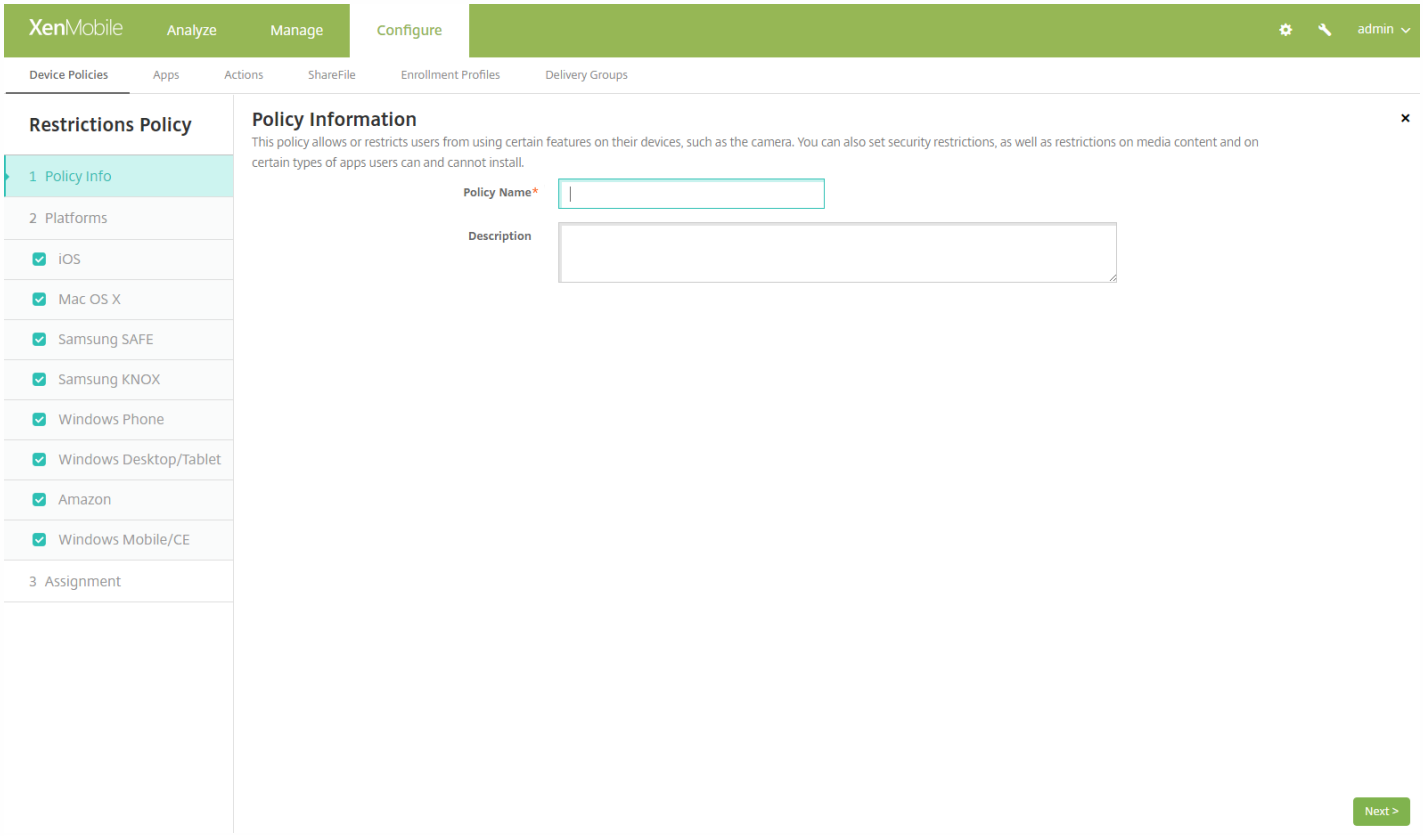
Tipp: Alle Optionen, die Sie auf **EIN** festlegen, bedeuten, dass die Benutzer den entsprechenden Vorgang ausführen oder das Feature verwenden können. Beispiel:

- **Kamera**: Bei Auswahl von **EIN** können Benutzer die Kamera auf Geräten verwenden. Bei Auswahl von **AUS** können Benutzer die Kamera auf Samsung SAFE-Geräten nicht verwenden.
- **Screenshots**: Bei Auswahl von **EIN** können Benutzer Screenshots auf den Geräten erstellen. Bei Auswahl von **AUS** können Benutzer keine Screenshots auf den Geräten erstellen.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Einschränkungen**. Die Seite **Richtlinieninformationen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.

- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

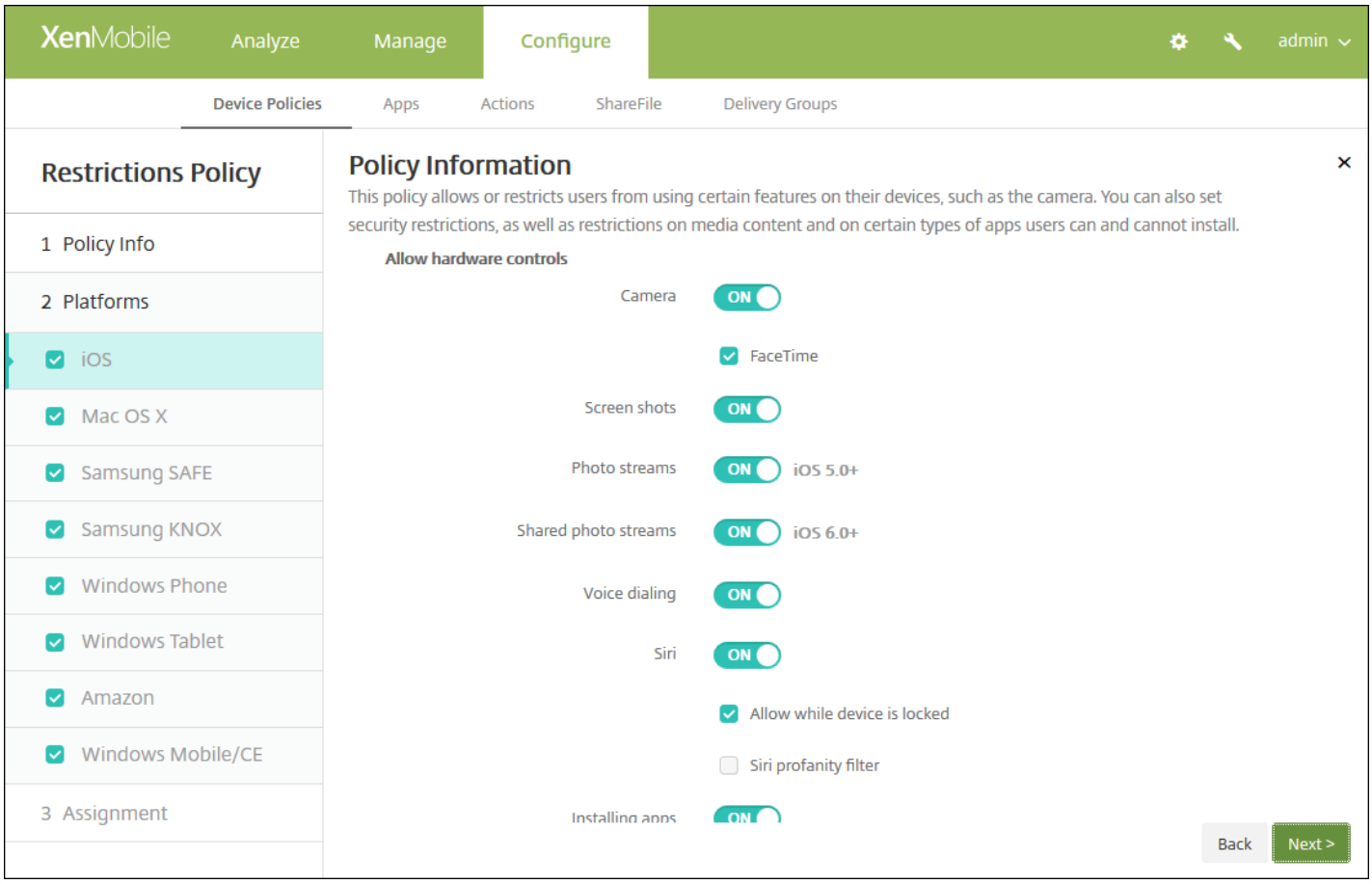
4. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

5. Wählen Sie unter **Plattformen** die hinzuzufügenden Plattformen aus. Sie können anschließend die Richtlinieninformationen für jede ausgewählte Plattform ändern. Klicken Sie zum Einschränken auf die gewünschten Features (siehe nachfolgende Abschnitte), wodurch deren Einstellung in **AUS** geändert wird. Wenn nicht anders angegeben, sind Features in der Standardeinstellung aktiviert.

Bei Auswahl von
iOS konfigurieren Sie diese Einstellungen
Mac OS X konfigurieren Sie diese Einstellungen
Samsung SAFE konfigurieren Sie diese Einstellungen
Samsung KNOX konfigurieren Sie diese Einstellungen
Windows Phone konfigurieren Sie diese Einstellungen
Windows Tablet konfigurieren Sie diese Einstellungen
Amazon konfigurieren Sie diese Einstellungen
Windows Mobile/CE konfigurieren Sie diese Einstellungen

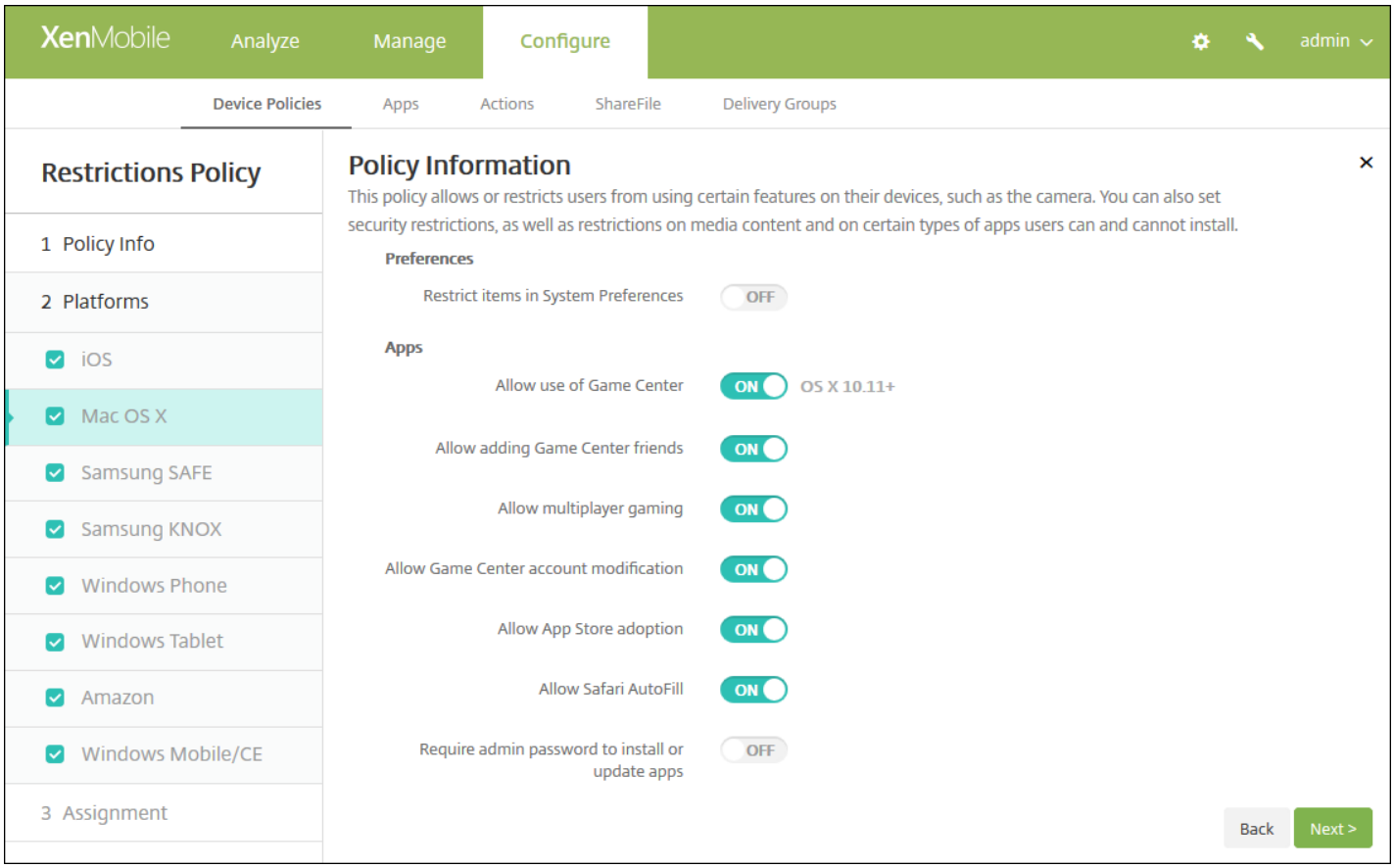
Nachdem Sie die Einschränkungen für eine Plattform festgelegt haben, stellen Sie wie in Schritt 7 in diesem Artikel beschrieben die Bereitstellungsregeln für die Plattform ein.

Bei Auswahl von iOS konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:



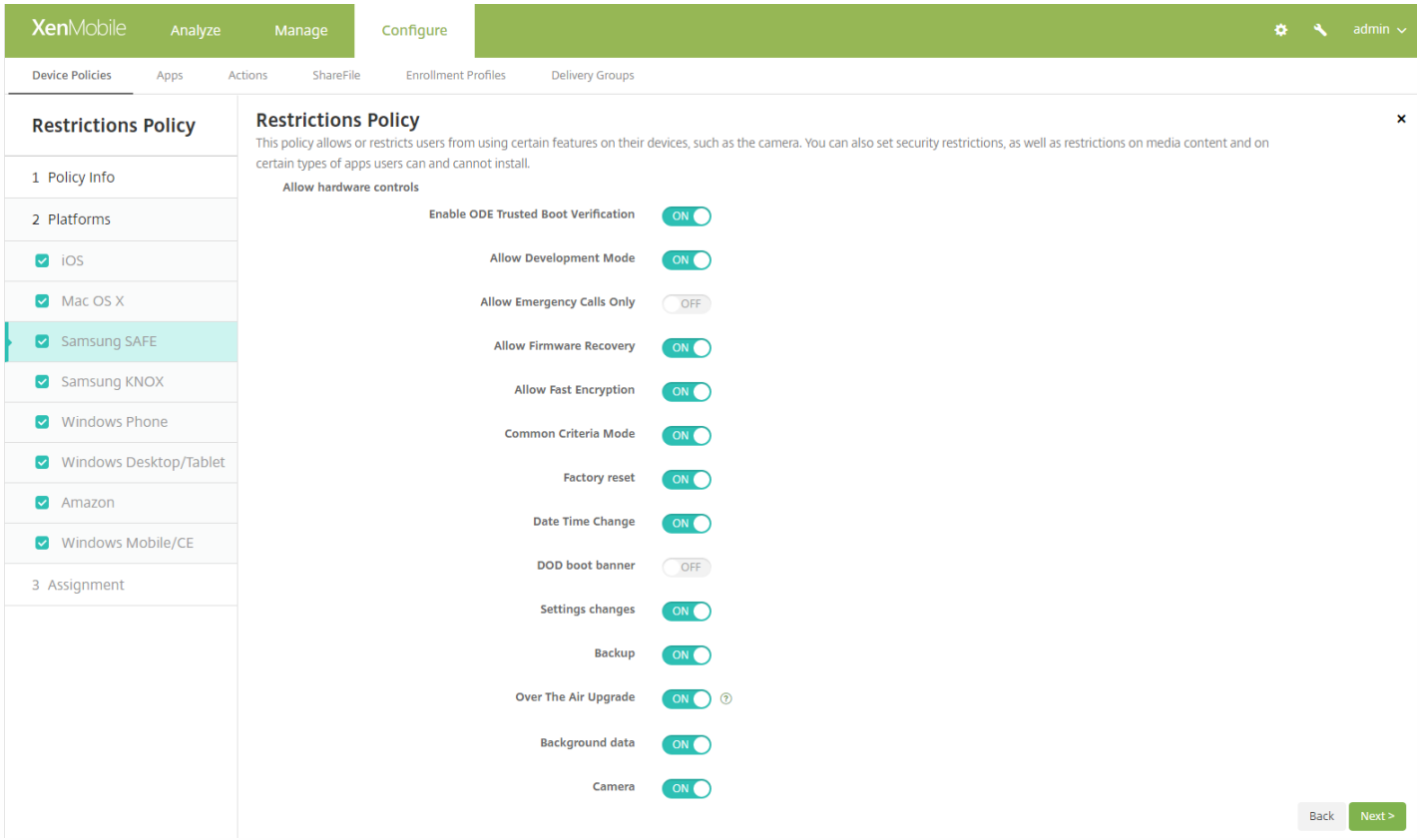
iOS-Einstellungen

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



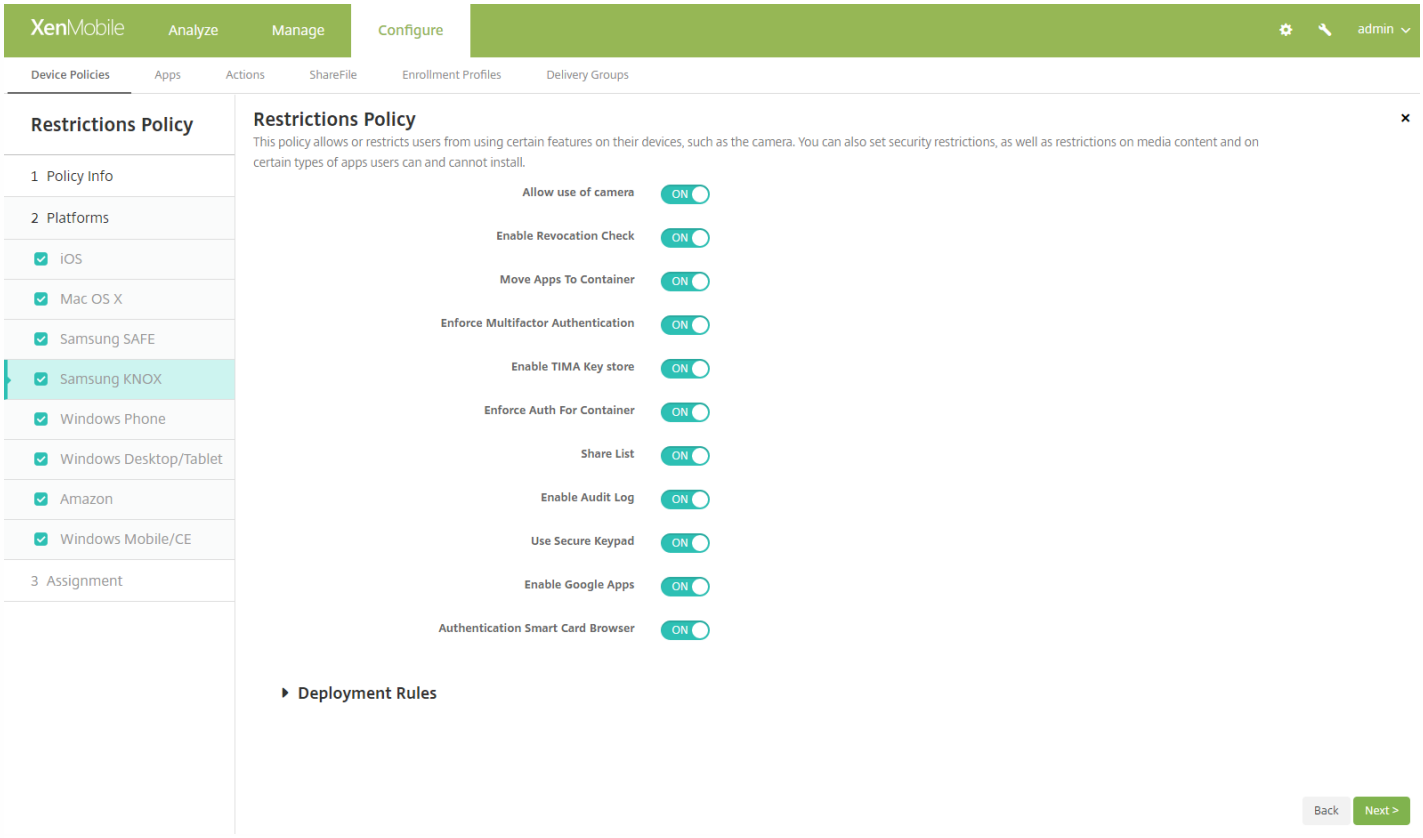
Mac OS X-Einstellungen

Konfigurieren der Samsung SAFE-Einstellungen



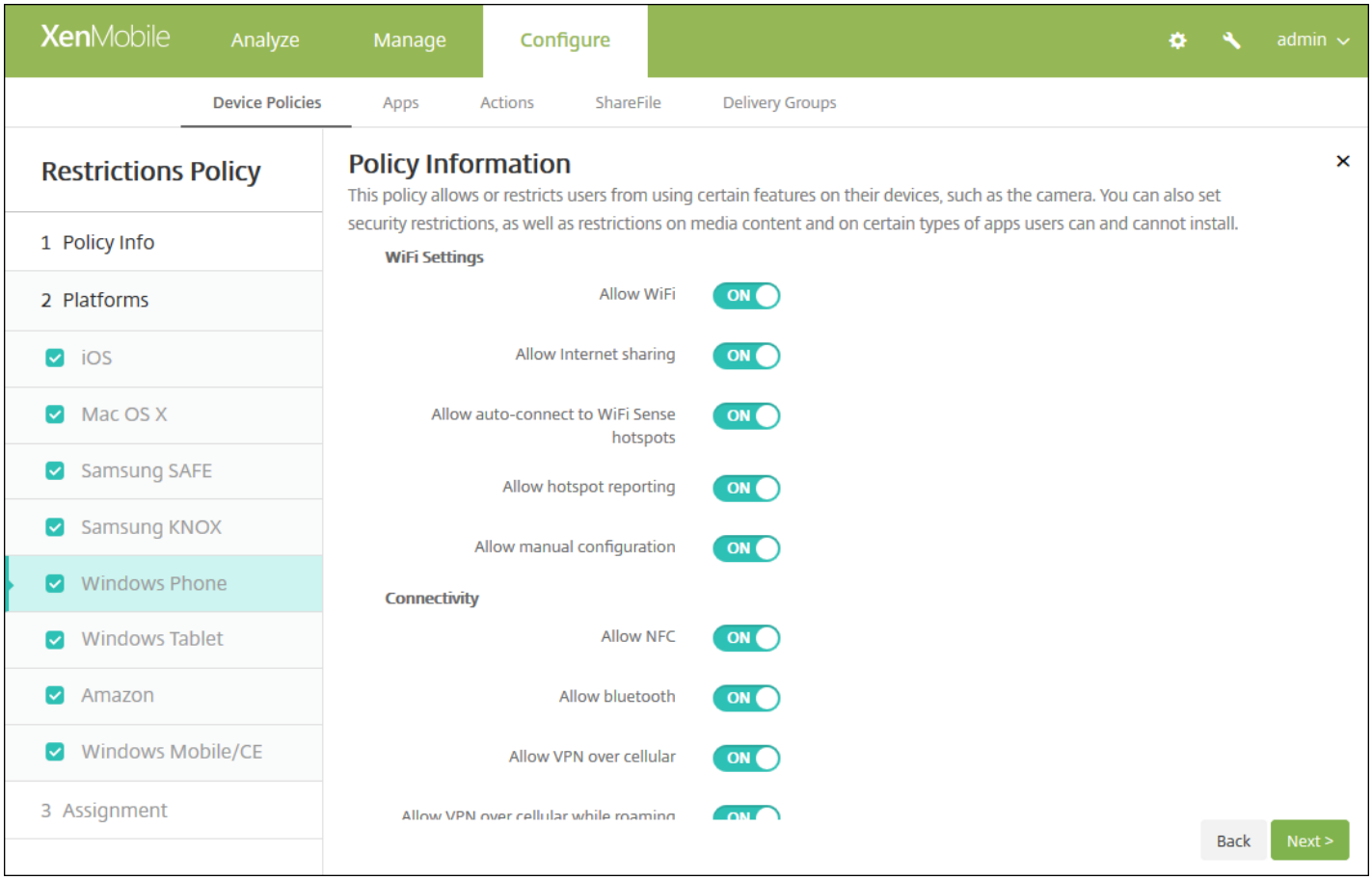
Samsung SAFE-Einstellungen

Konfigurieren der Samsung KNOX-Einstellungen



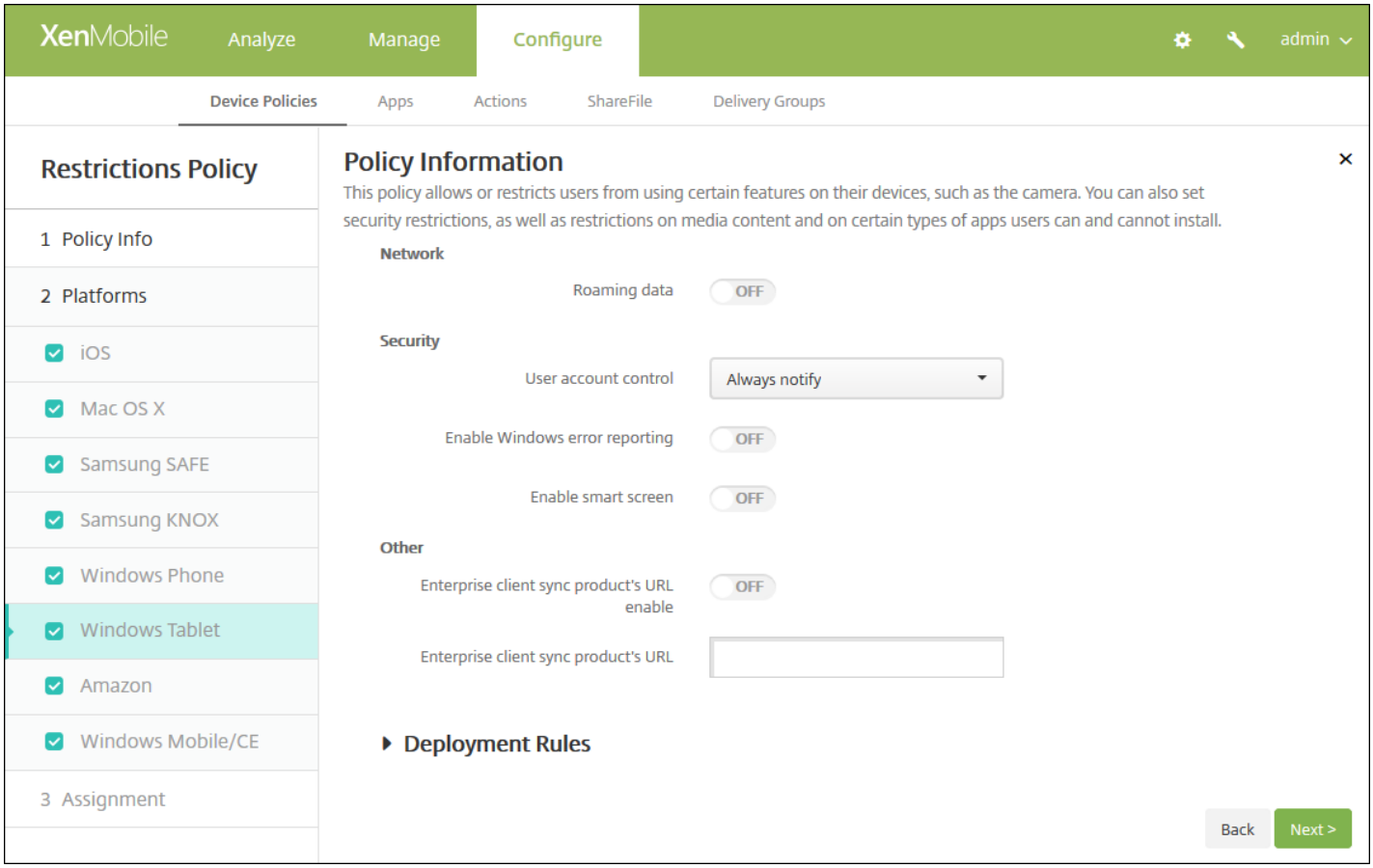
Samsung KNOX-Einstellungen

Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen



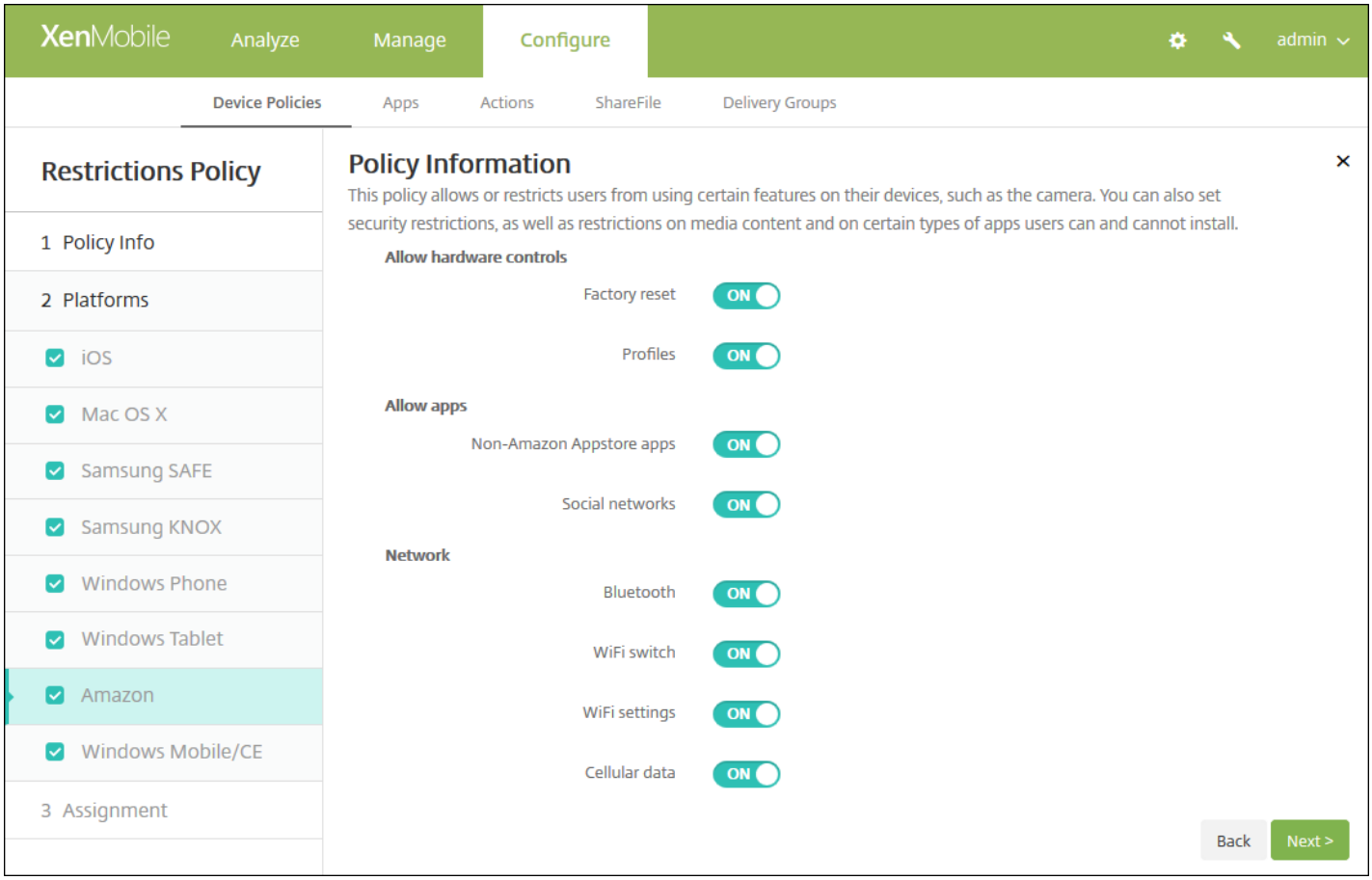
Windows Phone-Einstellungen

Konfigurieren von Windows Desktop-/Tablet-Einstellungen



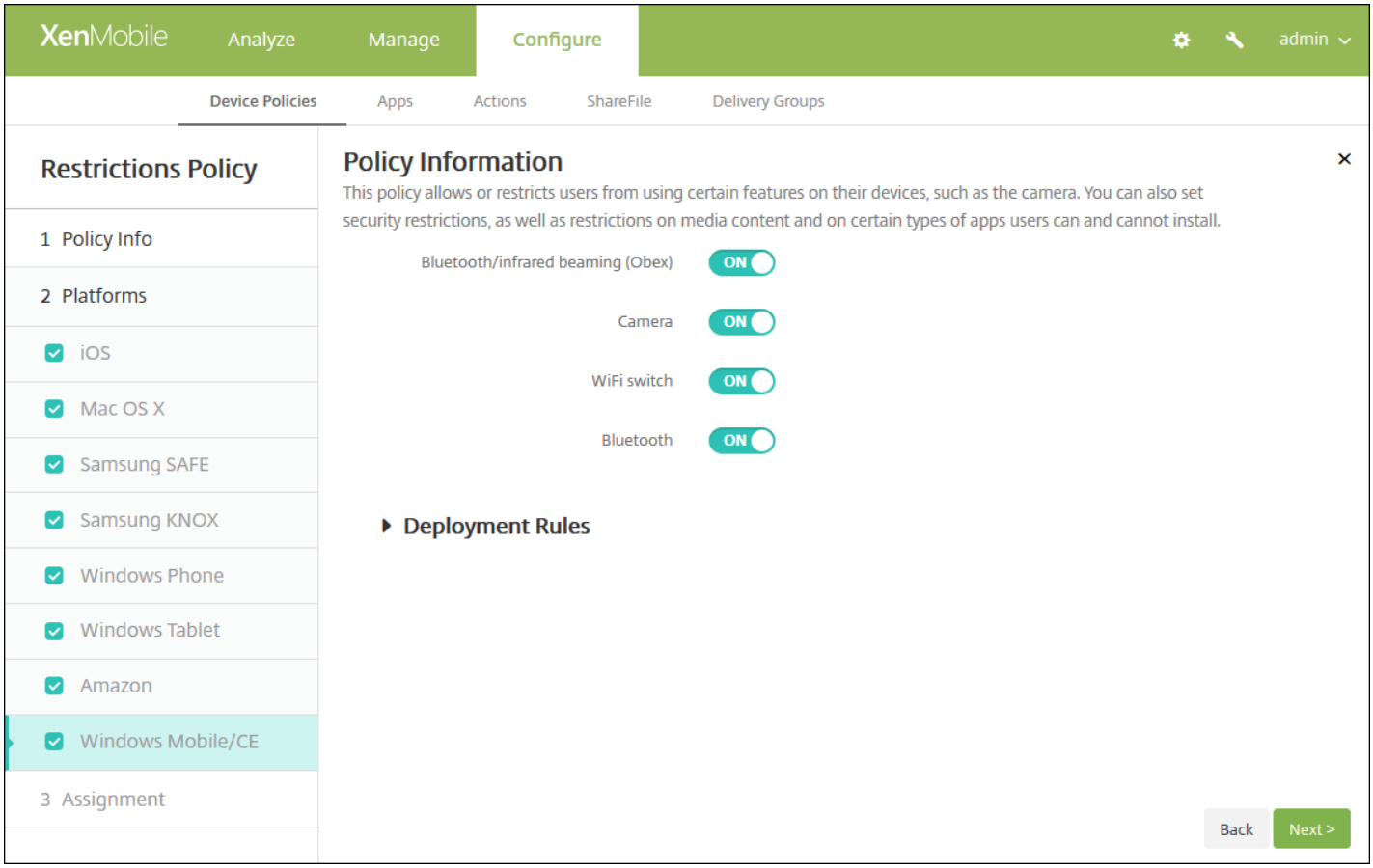
Windows Desktop/Tablet-Einstellungen

Konfigurieren von Amazon-Einstellungen



Amazon-Einstellungen

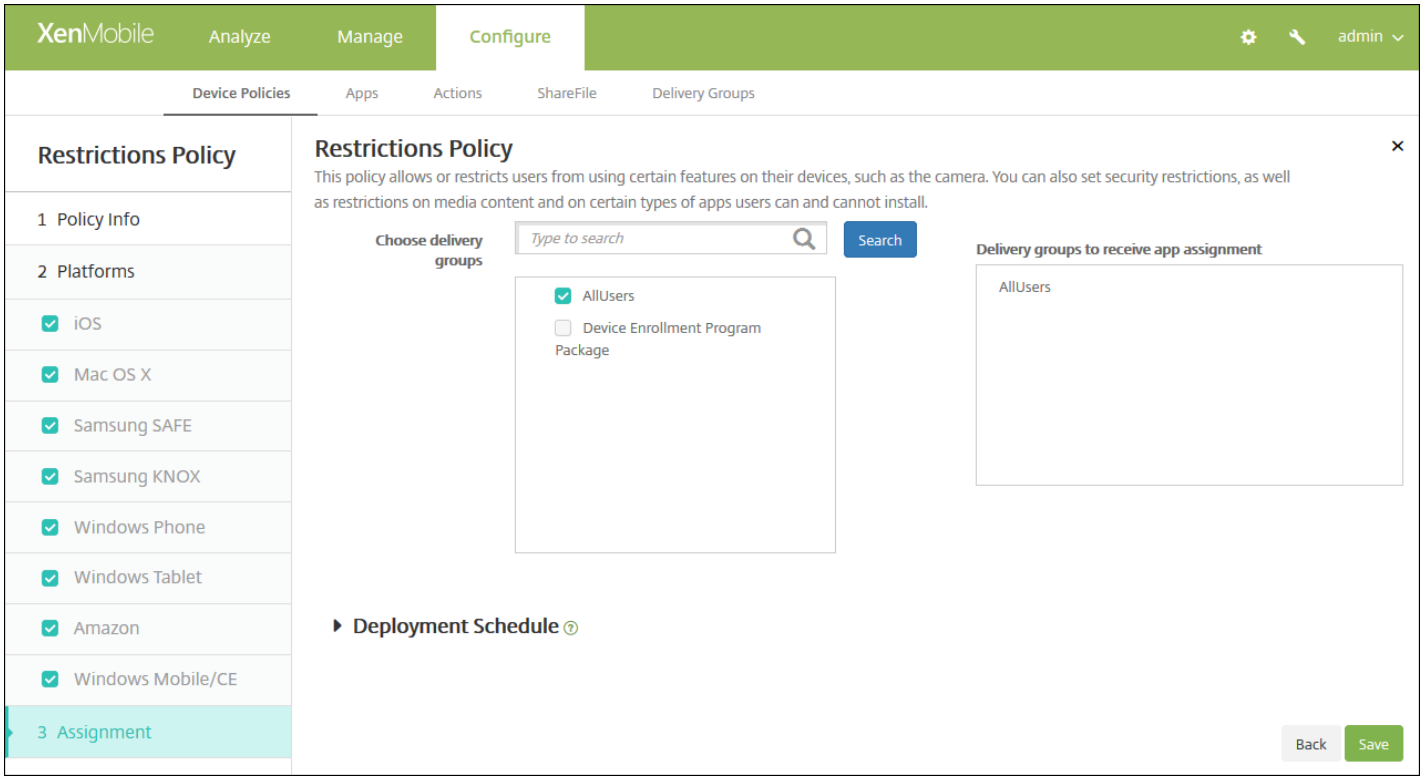
Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen



Windows Mobile-/CE-Einstellungen

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuordnung" für die **Einschränkungsrichtlinie** wird angezeigt.



9. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

10. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

Roamingrichtlinie

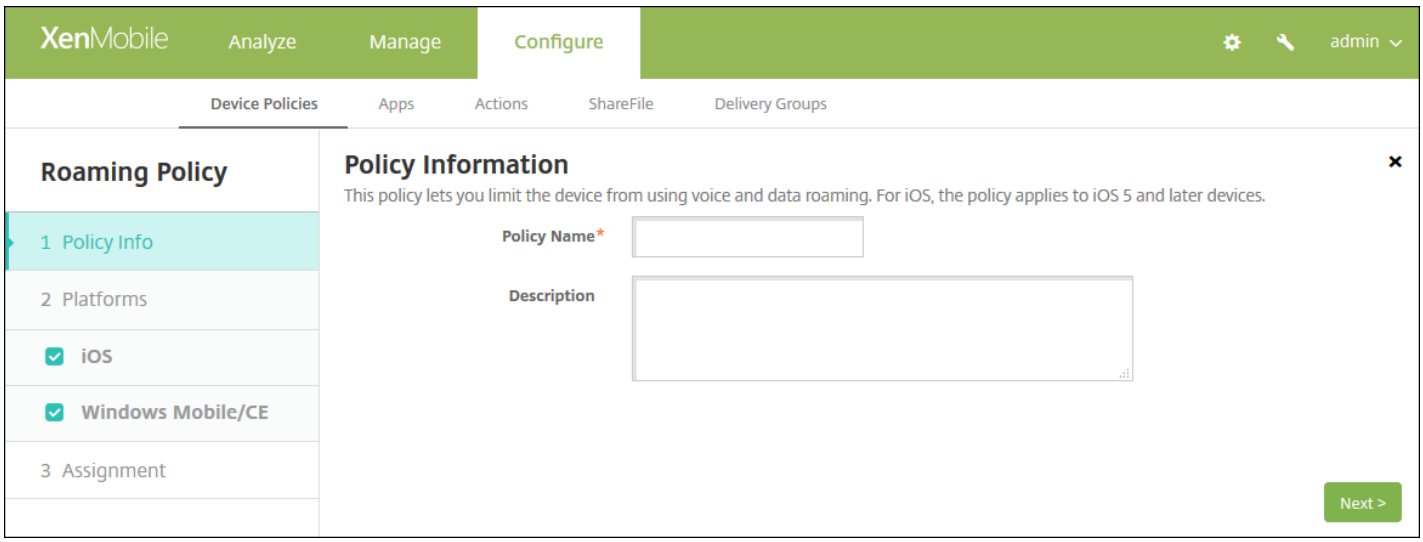
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie einrichten, um vorzugeben, ob auf iOS- bzw. Windows Mobile/CE-Geräten Sprach- und Datenroaming zugelassen wird. Wird Sprachroaming deaktiviert, dann wird Datenroaming automatisch auch deaktiviert. Hinweis zu iOS: Diese Richtlinie gilt nur für iOS 5.0 und höher.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Netzwerkzugriff** auf **Roaming**. Die Seite **Roaming** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

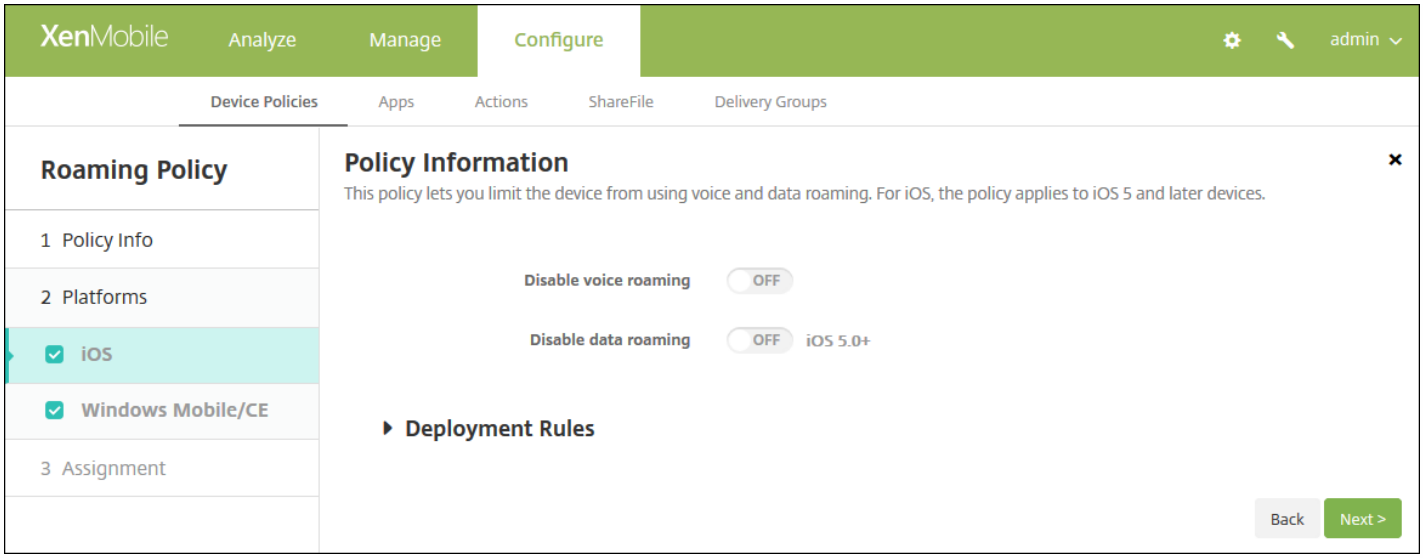
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

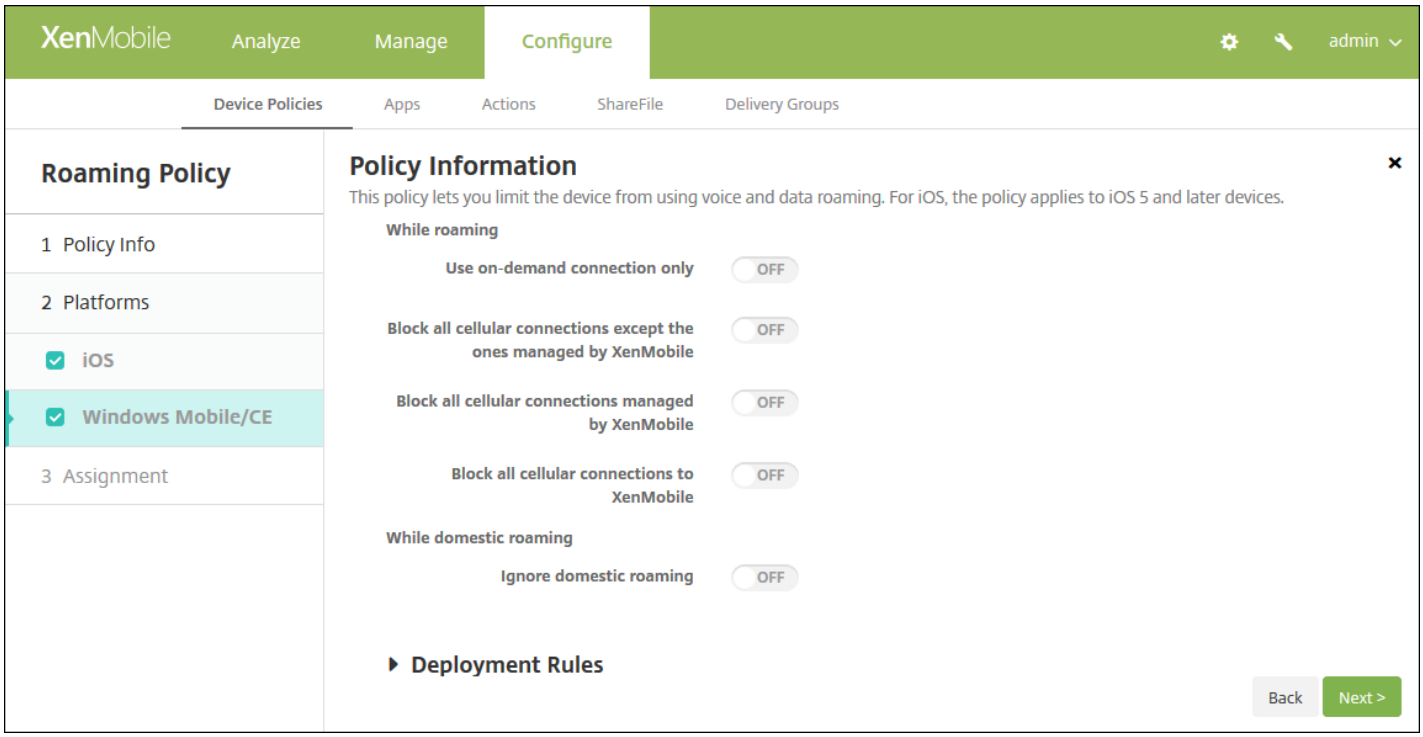
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Sprachroaming deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob das Sprachroaming deaktiviert werden soll. Wird diese Option deaktiviert, dann wird Datenroaming automatisch auch deaktiviert. Die Standardeinstellung ist **AUS**, Sprachroaming ist also zugelassen.
- **Datenroaming deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob das Datenroaming deaktiviert werden soll. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sprachroaming aktiviert ist. Die Standardeinstellung ist **AUS**, Datenroaming ist also zugelassen.

Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen

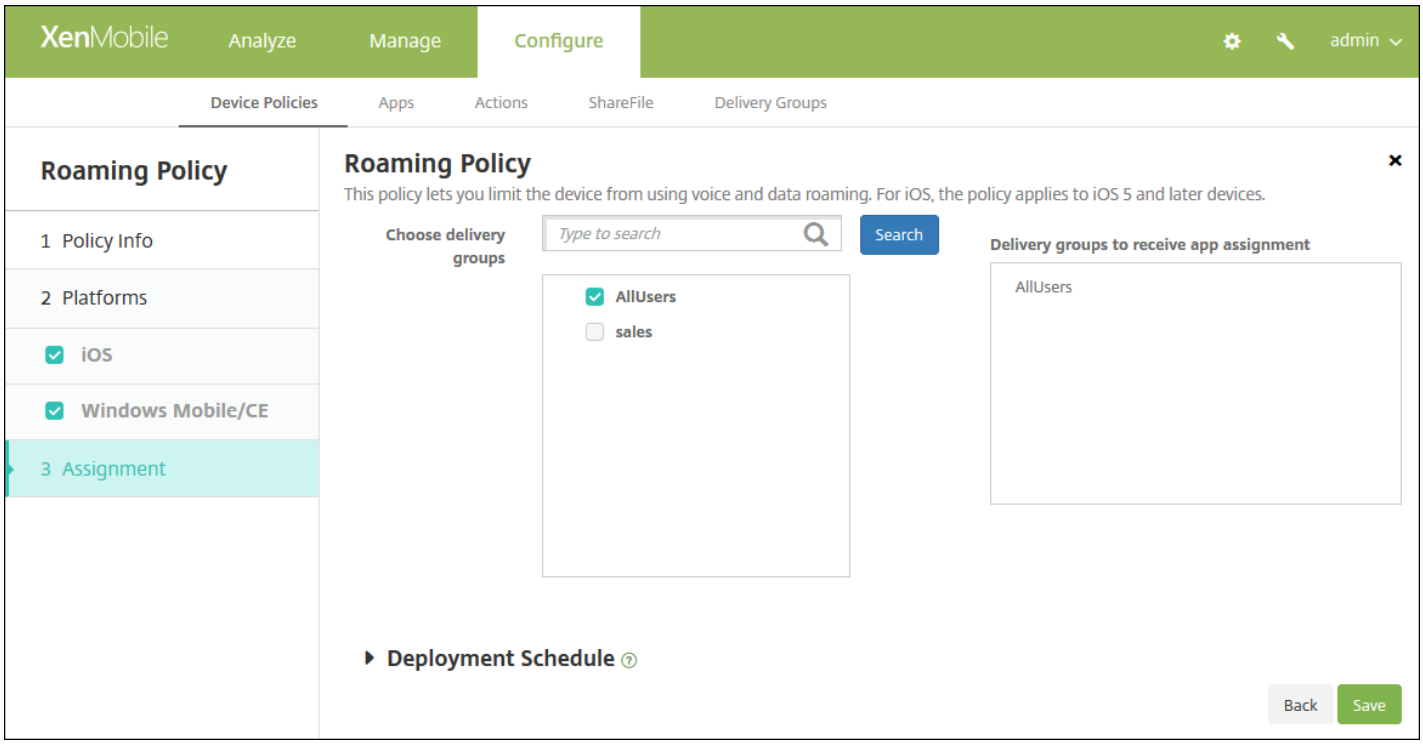


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Beim Roaming**
  - **Verbindung nur auf Anfrage**: Das Gerät stellt nur eine Verbindung mit XenMobile her, wenn der Benutzer dies auf dem Gerät auslöst oder wenn eine mobile App eine erzwungene Verbindung anfordert (z. B. eine E-Mail-Pushanforderung, wenn der Exchange Server entsprechend eingerichtet ist). Durch diese Option wird die Standardplanungsrichtlinie für Verbindungen vorübergehend deaktiviert.
  - **Alle nicht von XenMobile verwalteten Mobilverbindungen blockieren**: Mit Ausnahme des in einem XenMobile-Tunnel oder einem anderen XenMobile-Task zur Geräteverwaltung offiziell deklarierten Datenverkehrs werden keine Daten von dem Gerät gesendet oder empfangen. Beispielsweise deaktiviert diese Option alle Verbindungen mit dem Internet über den Gerätewebbrowser.
  - **Alle von XenMobile verwalteten Mobilverbindungen blockieren**: Alle App-Daten, die durch einen XenMobile-Tunnel übertragen werden, werden blockiert (einschließlich der XenMobile Remote Support-Daten). Der aus der reinen Geräteverwaltung resultierende Datenverkehr wird nicht blockiert.
  - **Alle Mobilverbindungen zu XenMobile blockieren**: Zwischen Gerät und XenMobile werden keinerlei Daten übertragen, bis das Gerät wieder eine Verbindung über USB, WiFi oder das Mobilfunknetz seines Standardnetzbetreibers herstellt.
- **Beim Inlandsroaming**
  - **Inlandsroaming ignorieren**: Beim Inlandsroaming werden keine Daten blockiert.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **Roamingrichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie für Samsung MDM-Lizenzschlüssel

Feb 27, 2017

XenMobile unterstützt und erweitert Samsung for Enterprise- (SAFE) und Samsung KNOX-Richtlinien. SAFE ist eine Serie von Lösungen, die durch die Integration in Lösungen für die Mobilgeräteverwaltung Sicherheit und Featureerweiterungen für Unternehmen bietet. Samsung KNOX ist eine Lösung des SAFE-Programms, die Unternehmen eine sicherere Android-Plattform bietet.

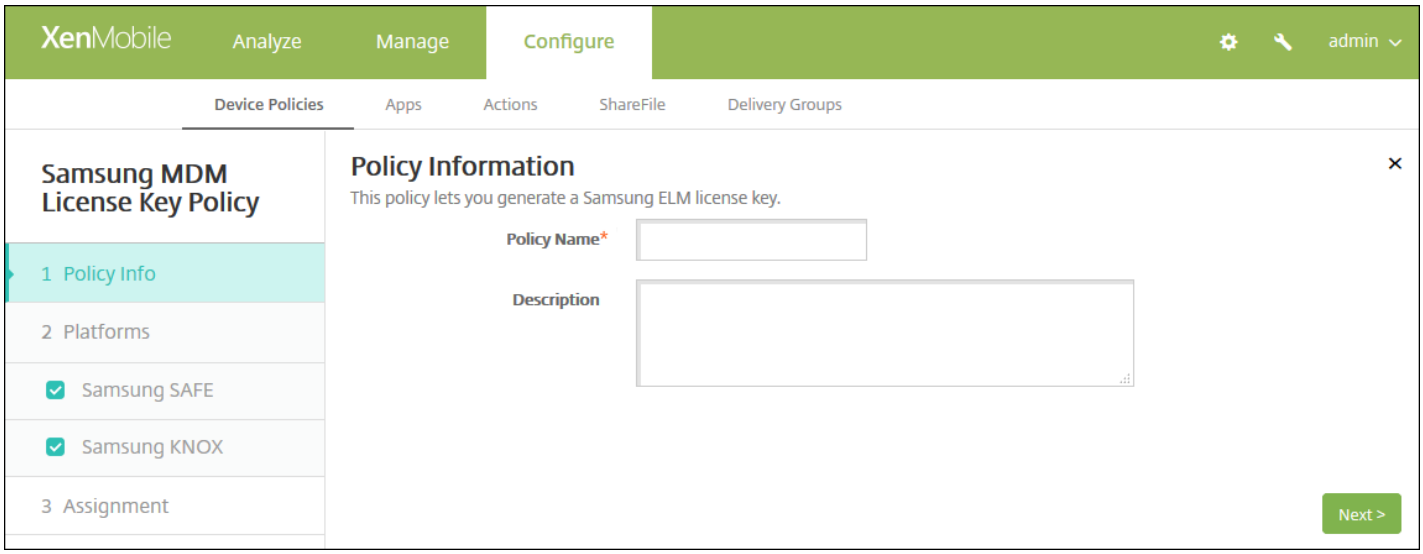
Bevor Sie SAFE-Richtlinien und -Einschränkungen bereitstellen können, müssen Sie die SAFE-APIs durch Bereitstellen des integrierten Samsung Enterprise License Management-Schlüssels (ELM) auf Geräten aktivieren. Zum Aktivieren der Samsung KNOX-API müssen Sie zusätzlich zur Bereitstellung des ELM-Schlüssels über Samsung KNOX License Management System (KLMS) eine Samsung KNOX Workspace-Lizenz erwerben. Samsung KLMS liefert gültige Lizenzen für Lösungen zur Mobilgeräteverwaltung, damit über diese die Samsung KNOX-APIs auf Mobilgeräten aktiviert werden können. Diese Lizenzen sind nicht bei Citrix erhältlich, sie müssen bei Samsung erworben werden.

Zum Aktivieren der SAFE- und KNOX-APIs müssen Sie neben dem Samsung ELM-Schlüssel Secure Hub bereitstellen. In den Geräteeigenschaften können Sie prüfen, ob die SAFE-APIs aktiviert sind. Ist der Samsung ELM-Schlüssel bereitgestellt, lautet der Wert von **Samsung SAFE API verfügbar Wahr**.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Sicherheit** auf **Samsung MDM-Lizenzschlüssel**. Die Seite Samsung **MDM-Lizenzschlüssel** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

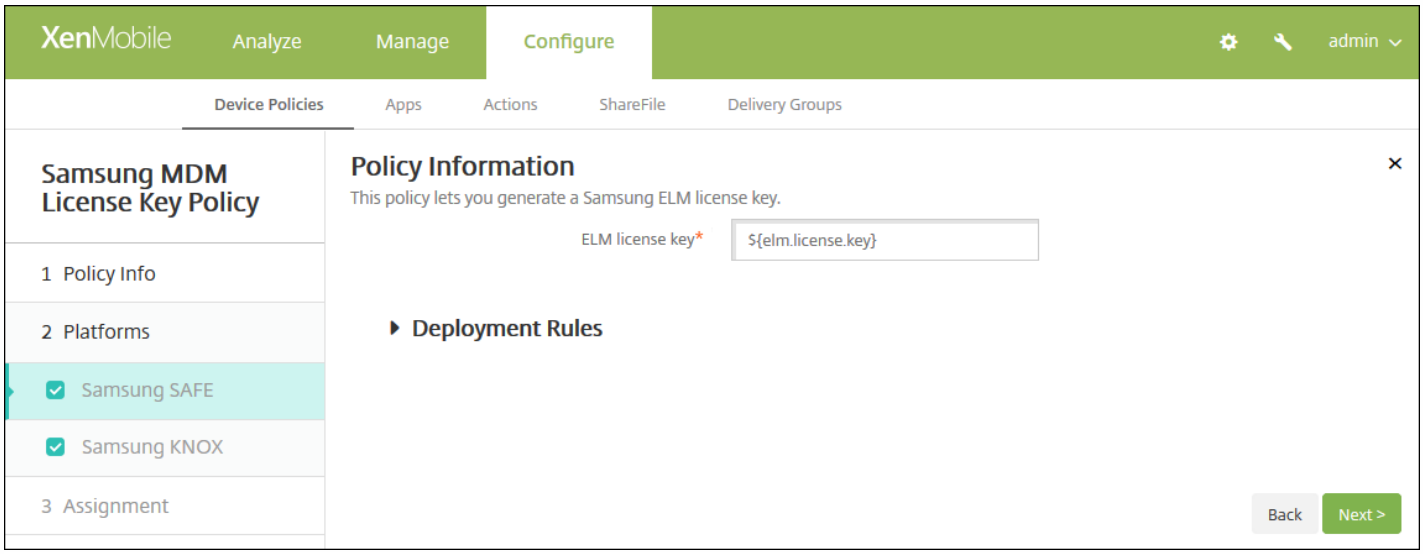
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

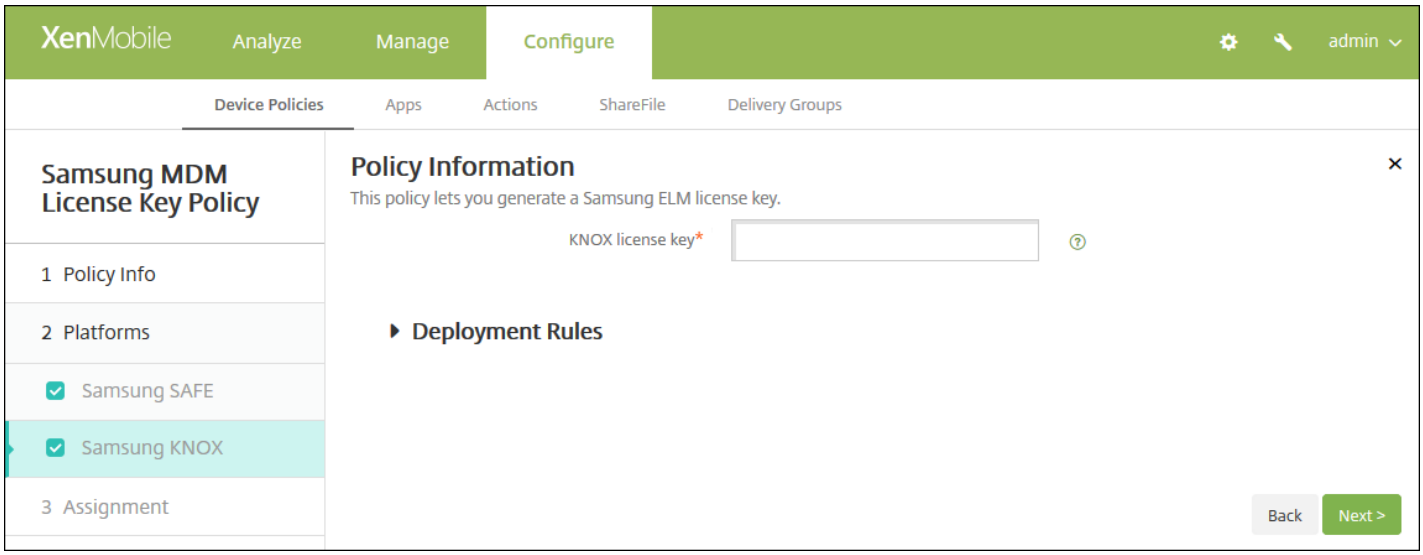
Konfigurieren der Samsung SAFE-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **ELM-Lizenzschlüssel**: Dieses Feld sollte das Makro zur Erstellung des ELM-Lizenzschlüssels bereits enthalten. Wenn das Feld leer ist, geben Sie das Makro "${elm.license.key}" ein.

Konfigurieren der Samsung KNOX-Einstellungen

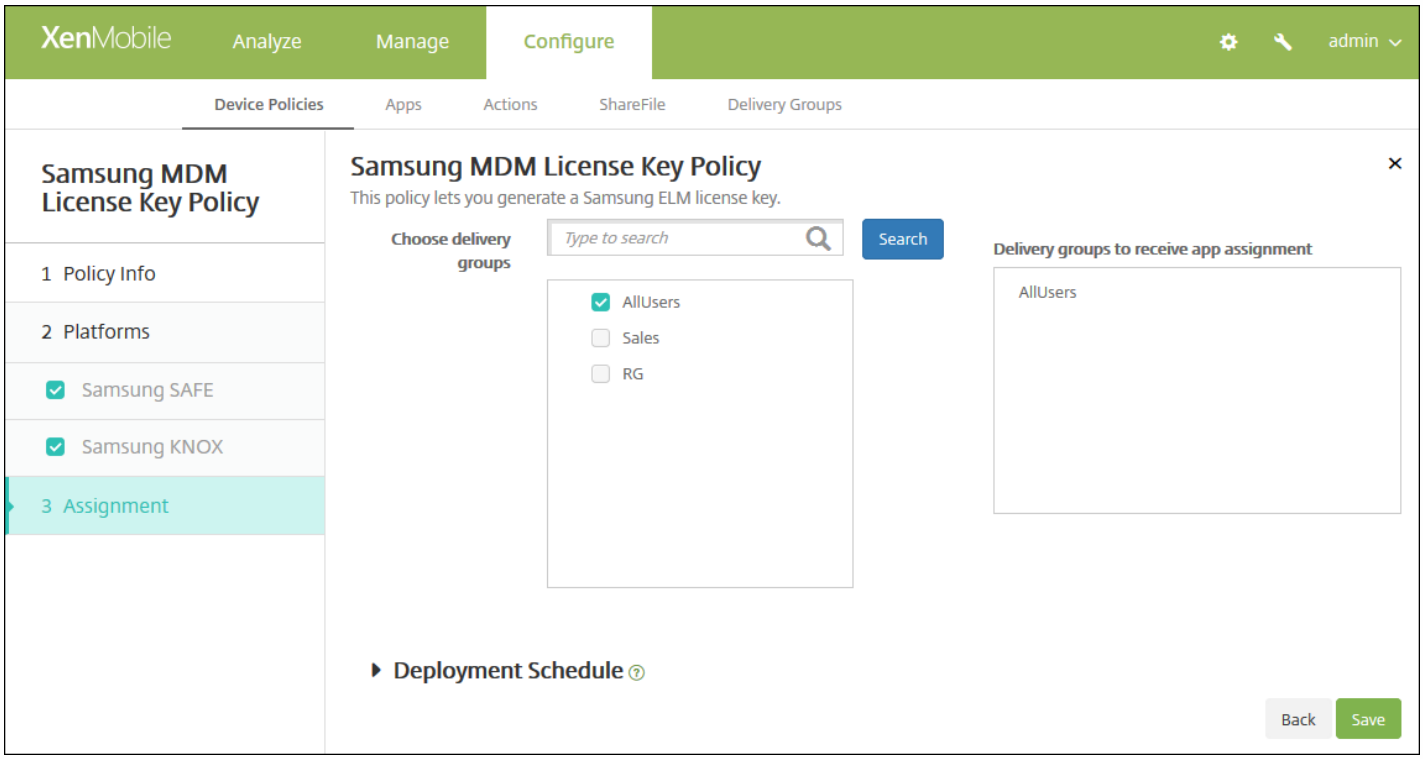


Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **KNOX-Lizenzschlüssel**: Geben Sie den 25-stelligen KNOX-Lizenzschlüssel ein, den Sie von Samsung erhalten haben.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Samsung-MDM-Lizenzschlüssel** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Samsung SAFE-Firewallrichtlinie

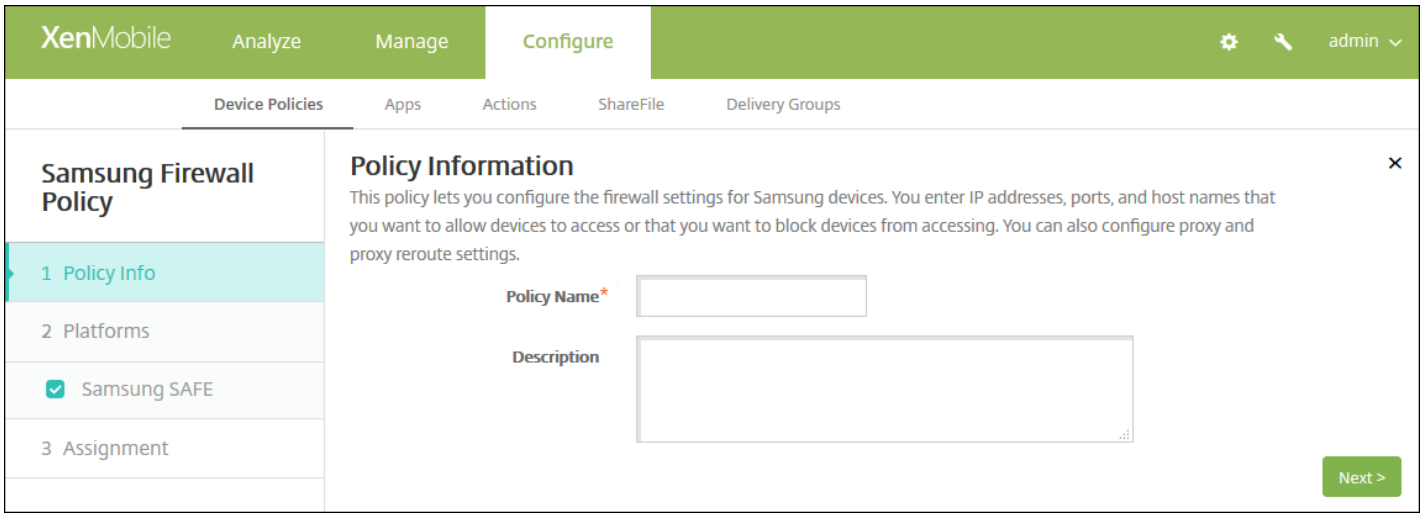
Feb 27, 2017

Mit dieser Richtlinie können Sie die Firewall-Einstellungen für Samsung-Geräte konfigurieren. Sie geben dabei IP-Adressen, Ports und Hostnamen ein, auf die Geräte zugreifen können bzw. die Sie blockieren möchten. Sie können außerdem Proxy- und Proxyumleitungseinstellungen konfigurieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

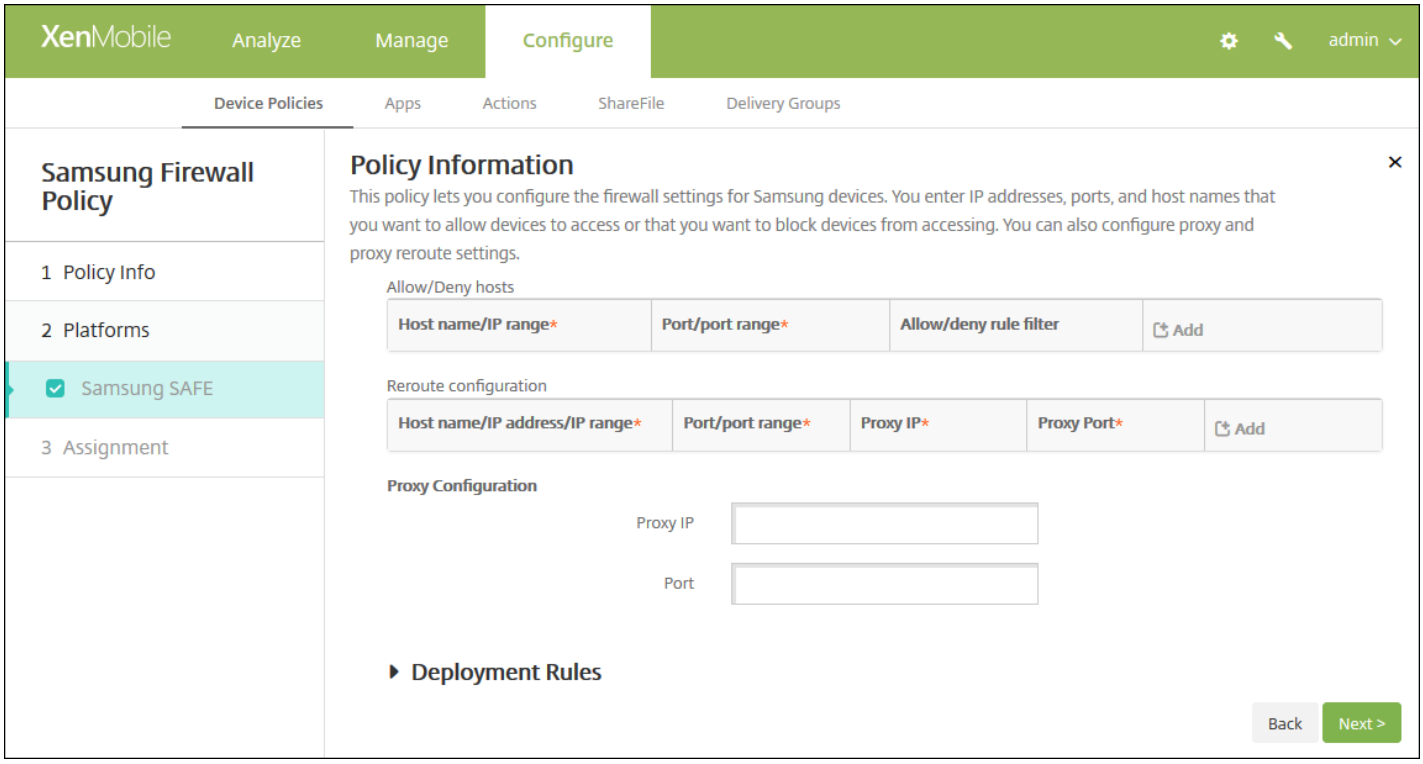
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Netzwerkzugriff** auf **Samsung-Firewallrichtlinie**. Die Seite **Samsung-Firewall** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite mit Plattforminformationen für **Samsung SAFE** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Hosts zulassen/verweigern**
  - Für jeden Host, für den Sie Zugriff zulassen oder verweigern möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
    - **Hostname/IP-Adressbereich**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des gewünschten Hosts ein.
    - **Port/Portbereich**: Geben Sie die Portnummer oder den Portbereich ein.
    - **Regelfilter zulassen/verweigern**: Wählen Sie "Positivliste" aus, um den Zugriff zuzulassen, oder "Sperrliste", um den Zugriff zu blockieren.
    - Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.
- **Umleitungskonfiguration**
  - Für jeden Proxy, den Sie konfigurieren möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
    - **Hostname/IP-Adressbereich**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxys ein.
    - **Port/Portbereich**: Geben Sie die Portnummer oder den Portbereich ein.
    - **Proxy-IP**: Geben Sie die IP-Adresse des Proxyservers ein.
    - **Proxyport**: Geben Sie den Port des Proxyservers ein.
    - Klicken Sie auf **Speichern** oder **Abbrechen**.

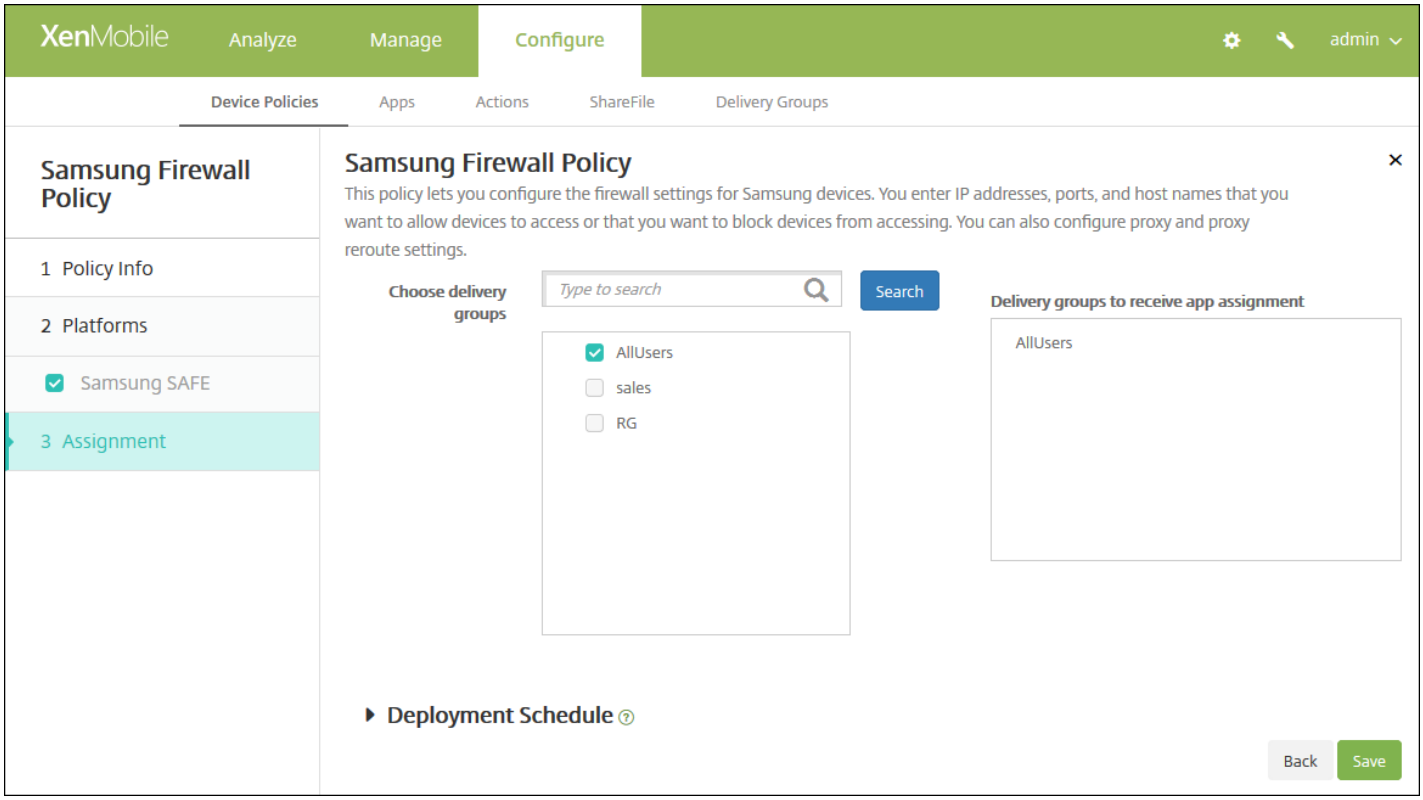
    Hinweis: Zum Löschen eines vorhandenen Elements zeigen Sie auf dessen Zeile und klicken Sie auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten eines Elements zeigen Sie auf dessen Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an dem Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.
- **Proxykonfiguration**

- **Proxy-IP**: Geben Sie die IP-Adresse des Proxyservers ein.
- **Port**: Geben Sie den Port des Proxyservers ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuweisung" für die **Samsung Firewall-Richtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen,

mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

SCEP-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Mit dieser Richtlinie können Sie iOS- und Mac OS X-Geräte für den Empfang eines Zertifikats über Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP) von einem externen SCEP-Server konfigurieren. Wenn Sie Zertifikate mit SCEP von einer mit XenMobile verbundenen PKI auf Geräten bereitstellen möchten, erstellen Sie eine PKI-Entität und einen PKI-Anbieter im verteilten Modus. Weitere Informationen finden Sie unter PKI-Entitäten.

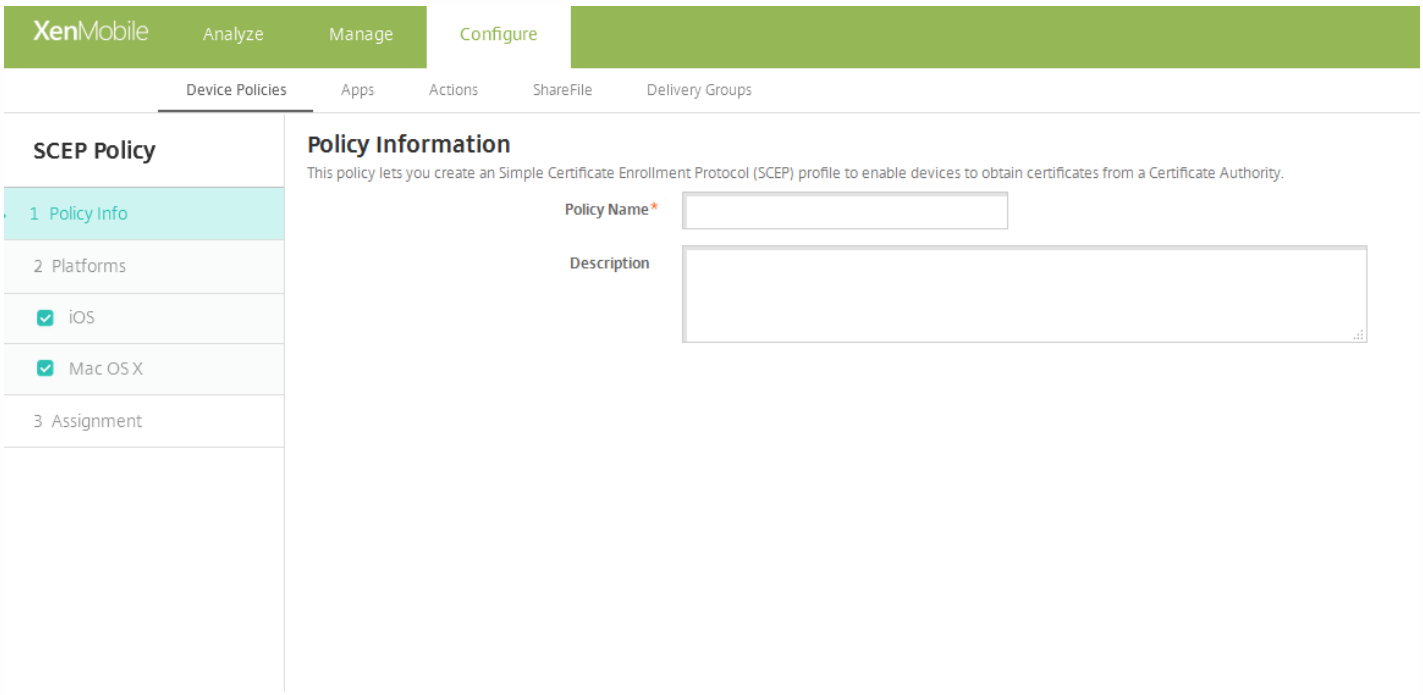
iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **SCEP**. Die Seite für die Richtlinieninformationen der Richtlinie **SCEP** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

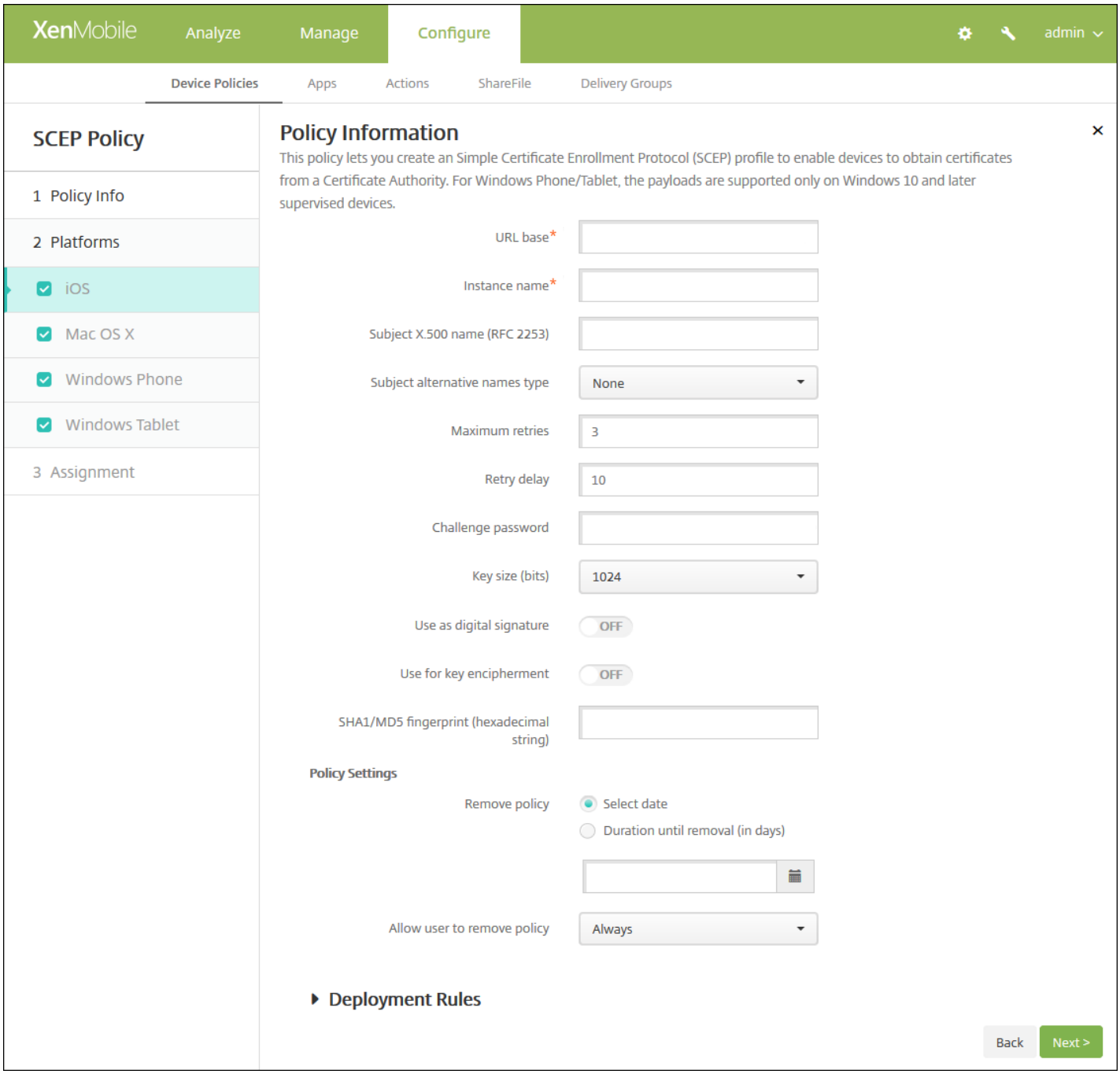
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der

Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



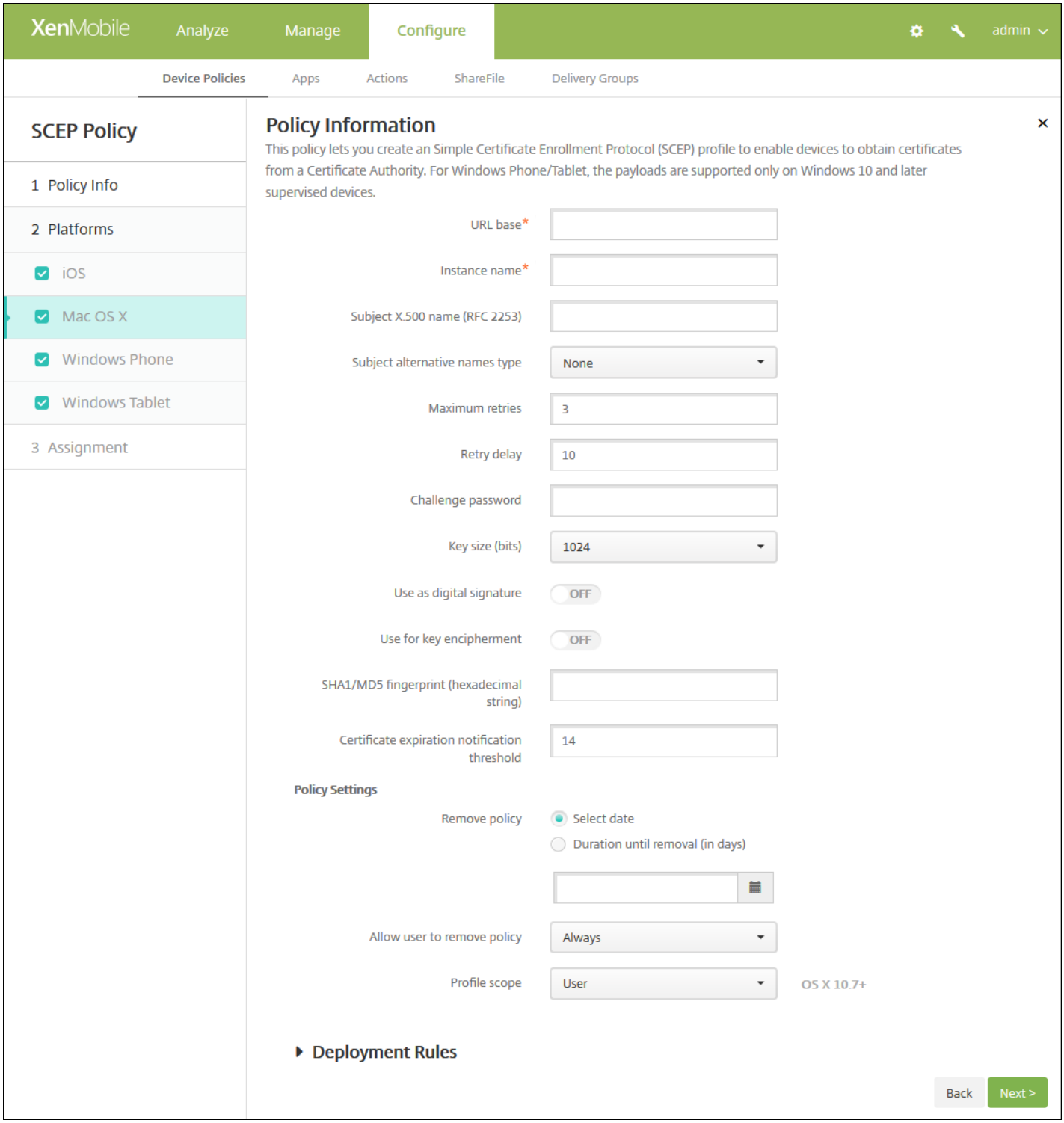
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **URL-Basis**: Geben Sie die Adresse des SCEP-Servers ein, an den SCEP-Anforderungen über HTTP oder HTTPS gesendet werden. Der private Schlüssel wird nicht mit der Zertifikatsignieranforderung gesendet, daher kann die Anforderung ggf. unverschlüsselt gesendet werden. Wenn das Einmalkennwort jedoch wiederverwendet werden darf, sollten Sie HTTPS zum Schutz des Kennworts verwenden. Dieser Schritt ist erforderlich.
- **Instanzname**: Geben Sie eine beliebige Zeichenfolge ein, die der SCEP-Server erkennt. Dies kann beispielsweise ein Domänenname wie "example.org" sein. Wenn eine Zertifizierungsstelle mehrere Zertifizierungsstellenzertifikate hat,

können Sie dieses Feld zur Unterscheidung der Domäne verwenden. Dieser Schritt ist erforderlich.

- **X.500-Name des Antragstellers (RFC 2253)**: Geben Sie die Darstellung eines X.500-Namens als Anordnung von Objektbezeichner (OID) und Wert ein. Beispiel: /C=US/O=Apple Inc./CN=foo/1.2.5.3=bar steht für [[["C", "US"]], [["O", "Apple Inc."]], ..., [["1.2.5.3", "bar"]]]. Sie können OIDs in Form von Zahlen mit Punkten und Abkürzungen für Land (C), Ort (L), Staat (ST), Unternehmen (O), Organisationseinheit (OU) und allgemeinen Namen (CN) darstellen.
- **Alternativer Antragstellernamenstyp**: Klicken Sie in der Liste auf einen alternativen Namenstyp. In der SCEP-Richtlinie kann optional ein alternativer Namenstyp definiert sein, der die von der Zertifizierungsstelle für die Ausstellung eines Zertifikats angeforderten Werte bereitstellt. Zur Auswahl stehen **Ohne**, **RFC 822-Name**, **DNS-Name** und **URI**.
- **Wiederholungsversuche maximal**: Geben Sie die Anzahl der Wiederholungsversuche für den Fall ein, dass der SCEP-Server eine AUSSTEHEND-Antwort an Geräte sendet. Der Standardwert ist **3**.
- **Wiederholungsverzögerung**: Geben Sie die Wartezeit in Sekunden zwischen den Wiederholungsversuchen ein. Der erste Wiederholungsversuch erfolgt ohne Verzögerung. Der Standardwert ist **10**.
- **Kennwort überprüfen**: Geben Sie einen gemeinsamen geheimen Schlüssel ein.
- **Schlüsselgröße (Bit)**: Klicken Sie in der Liste auf die Schlüsselgröße in Bit (**1024** oder **2048**). Der Standardwert ist **1024**.
- **Als digitale Signatur verwenden**: Geben Sie an, ob das Zertifikat als digitale Signatur verwendet werden soll. Wenn jemand das Zertifikat verwendet, um eine digitale Signatur zu prüfen (z. B. um zu prüfen, ob ein Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle ausgestellt wurde), prüft der SCEP-Server, ob das Zertifikat auf diese Weise verwendet werden kann, bevor er den Hashwert mit dem öffentlichen Schlüssel entschlüsselt.
- **Für Schlüsselchiffrierung verwenden**: Geben Sie an, ob das Zertifikat für die Schlüsselchiffrierung verwendet werden soll. Bevor ein Server mit dem öffentlichen Schlüssel in einem von einem Client stammenden Zertifikat prüft, ob bestimmte Daten mit dem privaten Schlüssel verschlüsselt wurden, prüft er, ob das Zertifikat zur Schlüsselchiffrierung verwendet werden kann. Sonst kann die Spiegelung nicht durchgeführt werden.
- **SHA1/MD5-Fingerabdruck (hexadezimale Zeichenfolge)**: Wenn Ihre Zertifizierungsstelle HTTP verwendet, geben Sie hier den Fingerabdruck des ZS-Zertifikats an, anhand dessen Geräte die Echtheit der Antwort von der Zertifizierungsstelle prüfen. Sie können einen SHA1- oder MD5-Fingerabdruck eingeben oder ein Zertifikat für den Import von dessen Signatur auswählen.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **URL-Basis**: Geben Sie die Adresse des SCEP-Servers ein, an den SCEP-Anforderungen über HTTP oder HTTPS gesendet werden. Der private Schlüssel wird nicht mit der Zertifikatsignieranforderung gesendet, daher kann die Anforderung ggf. unverschlüsselt gesendet werden. Wenn das Einmalkennwort jedoch wiederverwendet werden darf, sollten Sie HTTPS zum Schutz des Kennworts verwenden. Dieser Schritt ist erforderlich.
- **Instanzname**: Geben Sie eine beliebige Zeichenfolge ein, die der SCEP-Server erkennt. Dies kann beispielsweise ein Domänenname wie "example.org" sein. Wenn eine Zertifizierungsstelle mehrere Zertifizierungsstellenzertifikate hat,

können Sie dieses Feld zur Unterscheidung der Domäne verwenden. Dieser Schritt ist erforderlich.

- **X.500-Name des Antragstellers (RFC 2253)**: Geben Sie die Darstellung eines X.500-Namens als Anordnung von Objektbezeichner (OID) und Wert ein. Beispiel: /C=US/O=Apple Inc./CN=foo/1.2.5.3=bar steht für [[["C", "US"]], [["O", "Apple Inc."]], ..., [["1.2.5.3", "bar"]]]. Sie können OIDs in Form von Zahlen mit Punkten und Abkürzungen für Land (C), Ort (L), Staat (ST), Unternehmen (O), Organisationseinheit (OU) und allgemeinen Namen (CN) darstellen.
- **Alternativer Antragstellernamenstyp**: Klicken Sie in der Liste auf einen alternativen Namenstyp. In der SCEP-Richtlinie kann optional ein alternativer Namenstyp definiert sein, der die von der Zertifizierungsstelle für die Ausstellung eines Zertifikats angeforderten Werte bereitstellt. Zur Auswahl stehen **Ohne**, **RFC 822-Name**, **DNS-Name** und **URI**.
- **Wiederholungsversuche maximal**: Geben Sie die Anzahl der Wiederholungsversuche für den Fall ein, dass der SCEP-Server eine AUSSTEHEND-Antwort an Geräte sendet. Der Standardwert ist **3**.
- **Wiederholungsverzögerung**: Geben Sie die Wartezeit in Sekunden zwischen den Wiederholungsversuchen ein. Der erste Wiederholungsversuch erfolgt ohne Verzögerung. Der Standardwert ist **10**.
- **Kennwort überprüfen**: Geben Sie einen gemeinsamen geheimen Schlüssel ein.
- **Schlüsselgröße (Bit)**: Klicken Sie in der Liste auf die Schlüsselgröße in Bit (**1024** oder **2048**). Der Standardwert ist **1024**.
- **Als digitale Signatur verwenden**: Geben Sie an, ob das Zertifikat als digitale Signatur verwendet werden soll. Wenn jemand das Zertifikat verwendet, um eine digitale Signatur zu prüfen (z. B. um zu prüfen, ob ein Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle ausgestellt wurde), prüft der SCEP-Server, ob das Zertifikat auf diese Weise verwendet werden kann, bevor er den Hashwert mit dem öffentlichen Schlüssel entschlüsselt.
- **Für Schlüsselchiffrierung verwenden**: Geben Sie an, ob das Zertifikat für die Schlüsselchiffrierung verwendet werden soll. Bevor ein Server mit dem öffentlichen Schlüssel in einem von einem Client stammenden Zertifikat prüft, ob bestimmte Daten mit dem privaten Schlüssel verschlüsselt wurden, prüft er, ob das Zertifikat zur Schlüsselchiffrierung verwendet werden kann. Sonst kann die Spiegelung nicht durchgeführt werden.
- **SHA1/MD5-Fingerabdruck (hexadezimale Zeichenfolge)**: Wenn Ihre Zertifizierungsstelle HTTP verwendet, geben Sie hier den Fingerabdruck des ZS-Zertifikats an, anhand dessen Geräte die Echtheit der Antwort von der Zertifizierungsstelle prüfen. Sie können einen SHA1- oder MD5-Fingerabdruck eingeben oder ein Zertifikat für den Import von dessen Signatur auswählen.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für **SCEP** wird angezeigt.

9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist Jetzt.

- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

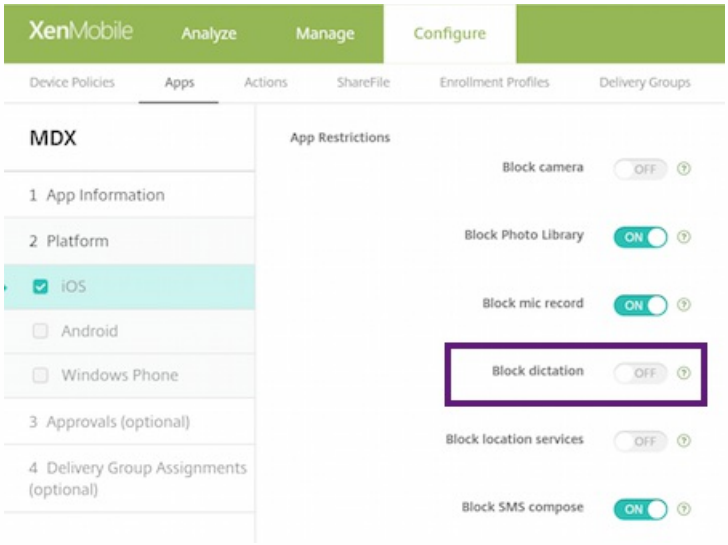
Richtlinien für Siri und die Diktierfunktion

Feb 27, 2017

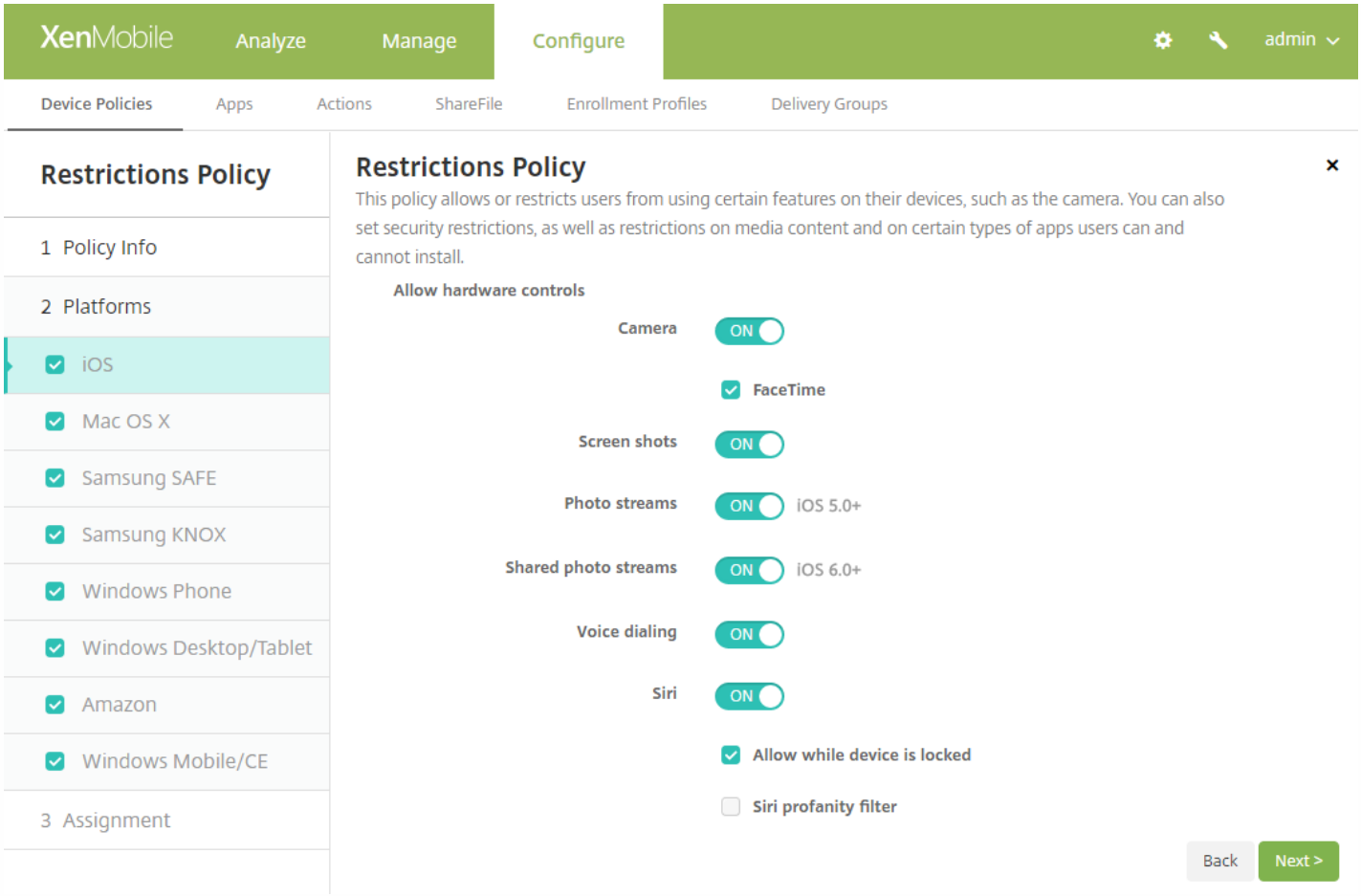
Wenn Benutzer auf einem iOS-Gerät Siri eine Frage stellen oder Text diktieren, werden die Sprachdaten von Apple zur Verbesserung von Siri gesammelt. Die Sprachdaten werden über die cloudbasierten Dienste von Apple gesendet und verlassen somit den sicheren XenMobile-Container. Diktierter Text verbleibt dagegen im Container.

Über XenMobile können Sie, falls Ihre Sicherheitsrichtlinien dies erfordern, Siri und die Diktierfunktion deaktivieren.

In MAM-Bereitstellungen ist die Richtlinie **Diktat blockieren** für jede App standardmäßig auf **Ein** festgelegt, wodurch das Mikrofon deaktiviert wird. Wenn Sie die Diktierfunktion zulassen möchten, legen Sie die Richtlinie auf **Aus** fest. Die Richtlinie können Sie auf der XenMobile-Konsole unter **Konfigurieren > Apps** aufrufen. Wählen Sie die App aus, klicken Sie auf **Bearbeiten** und dann auf **iOS**.



In MDM-Bereitstellungen können Sie Siri außerdem über die Siri-Richtlinie unter **Konfigurieren > Geräterichtlinien > Einschränkungen > iOS** deaktivieren. Die Verwendung von Siri ist standardmäßig zugelassen.



Bei der Entscheidung, ob Sie Siri und die Diktierfunktion zulassen, sollten Sie Folgendes erwägen:

- Gemäß von Apple veröffentlichten Informationen speichert Apple Sprachclips von Siri und der Diktierfunktion zwei Jahre lang. Den Daten wird eine zufällig gewählte Nummer zugewiesen, die den Benutzer repräsentiert. Weitere Informationen finden Sie in dem Wired-Artikel Apple reveals how long Siri keeps your data.
- Die Apple-Datenschutzrichtlinie können Sie auf jedem iOS-Gerät über **Einstellungen > Allgemein > Tastaturen** und durch Tippen auf den Link unter **Diktierfunktion aktivieren** aufrufen.

SSO-Kontorichtlinie

Feb 27, 2017

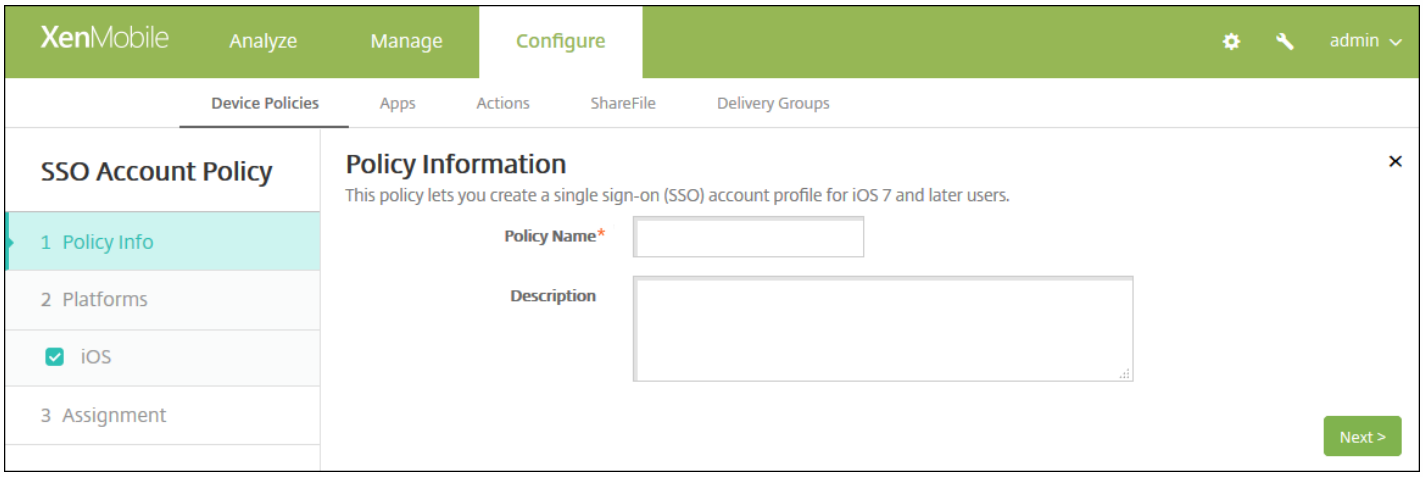
Sie erstellen Single Sign-On-Konten (SSO) in XenMobile, damit Benutzer nach einmaliger Anmeldung auf XenMobile und interne Unternehmensressourcen von unterschiedlichen Apps aus zugreifen können. Sie müssen keine Anmeldeinformationen auf dem Gerät speichern. Die Unternehmensanmeldeinformationen des SSO-Kontos werden für alle Apps verwendet, einschließlich derer aus dem App-Store. Diese Richtlinie ist für Kerberos-Authentifizierungs-Back-Ends ausgelegt.

Hinweis: Die Richtlinie gilt nur für iOS 7.0 und höher.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

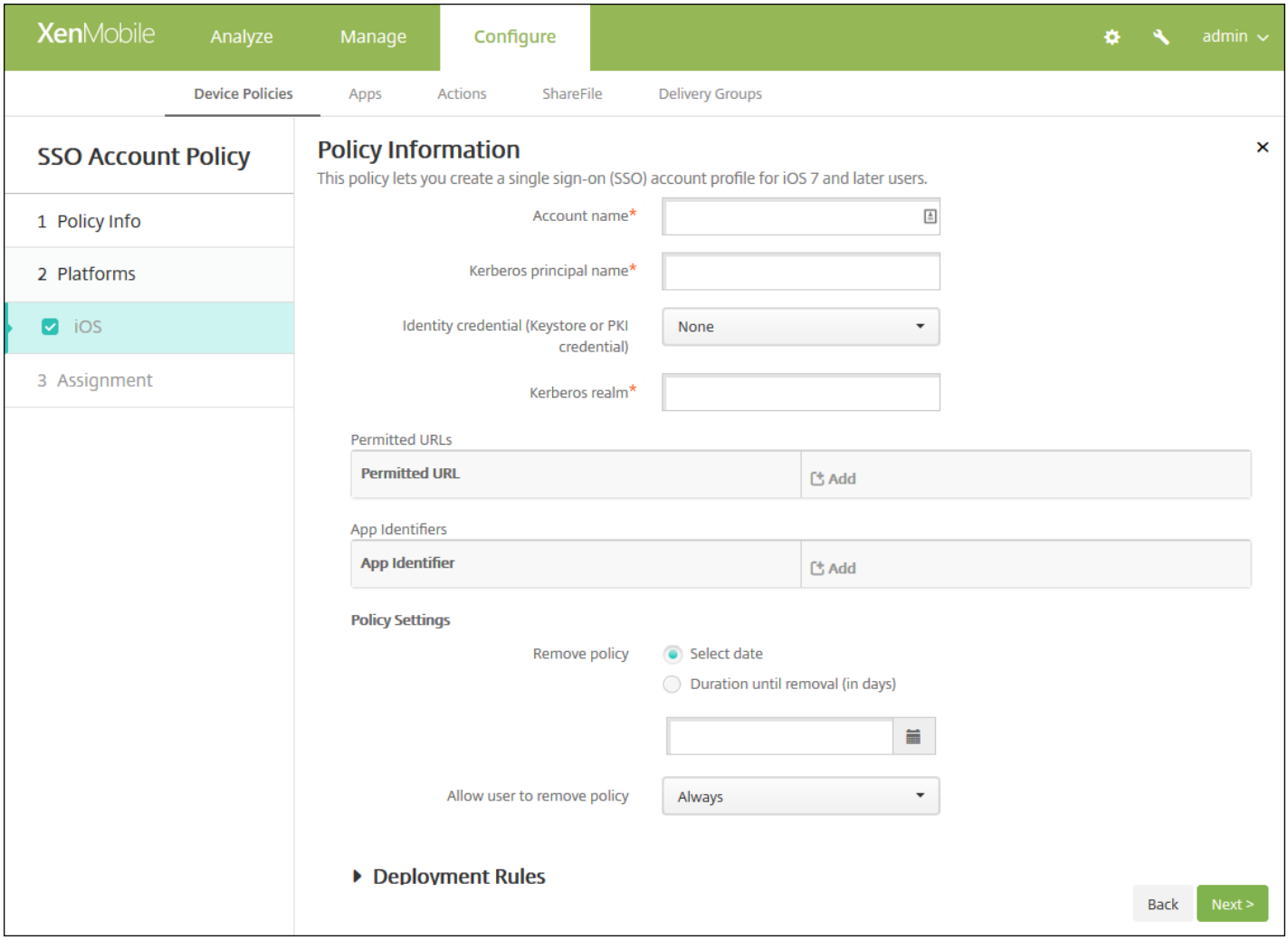
3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Endbenutzer** auf **SSO-Konto**. Die Seite **SSO-Kontorichtlinie** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **SSO-Kontorichtlinie** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite für die **iOS-Plattform** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Kontoname**: Geben Sie den Kerberos-SSO-Kontonamen ein, der auf Benutzergeräten angezeigt wird. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kerberos-Prinzipalname**: Geben Sie den Kerberos-Prinzipalnamen ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Identitätsanmeldeinformationen (Schlüsselspeicher oder PKI-Anmeldeinformationen)**: Klicken Sie in der Liste auf optionale Anmeldeinformationen zum Verlängern der Kerberos-Anmeldeinformationen ohne Benutzereingriff.
- **Kerberos-Bereich**: Geben Sie den Kerberos-Bereich für die Richtlinie ein. Dies ist normalerweise der Domänenname in Großbuchstaben (z. B. EXAMPLE.COM). Diese Angabe ist erforderlich.
- **Zulässige URLs**: Für jede URL, die SSO erfordern soll, klicken Sie auf **Hinzufügen** und führen Sie folgende Schritte aus:
  - **Zulässige URL**: Geben Sie eine URL ein, für die SSO erforderlich sein soll, wenn ein Benutzer über ein iOS-Gerät auf die URL zugreift. Wenn ein Benutzer beispielsweise zu einer Website navigiert und von dieser eine Kerberos-Aufforderung ausgegeben wird, unternimmt das iOS-Gerät keinen SSO-Versuch durch Angabe des möglicherweise auf dem Gerät bei einer vorherigen Kerberos-Anmeldung zwischengespeicherten Tokens, wenn sich die Website nicht in der URL-Liste befindet. Die Zuordnung im Hostteil der URL muss genau sein. Beispiel: http://shopping.apple.com ist zulässig, http://*.apple.com hingegen nicht. Wenn Kerberos nicht basierend auf Hostzuordnung aktiviert wird, erfolgt für die URL zudem weiterhin ein standardmäßiger HTTP-Aufruf. Dies kann fast alles sein, einschließlich einer Standard-Kennwortanforderung oder eines HTTP-Fehlers, wenn die URL nur für SSO mit Kerberos konfiguriert ist.
  - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die URL hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

- **App-IDs**: Klicken Sie für jede App, bei der die Verwendung von SSO zulässig sein soll, auf **Hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **App-ID**: Geben Sie eine App-ID für eine App ein, bei der die Verwendung dieser Anmeldung zulässig sein soll. Wenn Sie keine App-ID angeben, gilt die Anmeldung für **alle** App-IDs.
  - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die App-ID hinzuzufügen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

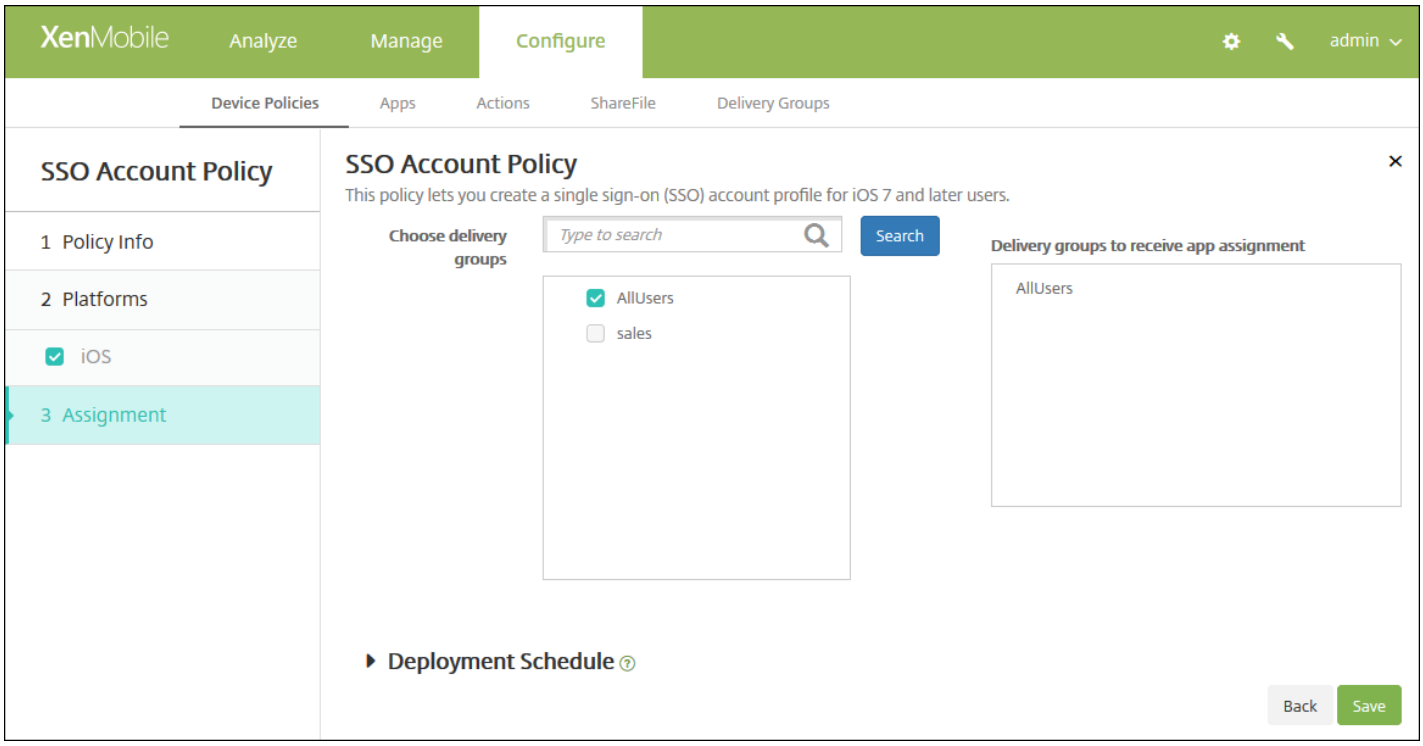
  Hinweis: Zum Löschen vorhandener URLs oder App-IDs führen Sie den Mauszeiger über deren Zeile und klicken auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf "Löschen" zum Löschen des Eintrags oder auf "Bearbeiten", um ihn beizubehalten.

  Zum Bearbeiten vorhandener URLs oder App-IDs zeigen Sie auf deren Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an dem Eintrag vor und klicken Sie auf "Speichern", um die Änderungen zu speichern oder auf "Abbrechen", um den Vorgang abzubrechen.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **SSO-Kontorichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Speicherverschlüsselungsrichtlinie für Geräte

Feb 27, 2017

Sie erstellen Speicherverschlüsselungsrichtlinien in XenMobile, um den internen und externen Speicher zu verschlüsseln und, je nach Gerät, um zu verhindern, dass Benutzer die Gerätespeicherkarte verwenden.

Solche Richtlinien können Sie für Samsung SAFE-, Windows Phone- und Android-Sony-Geräte erstellen. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden im vorliegenden Artikel detailliert beschrieben.

Samsung SAFE-Einstellungen

Windows Phone-Einstellungen

Android Sony-Einstellungen

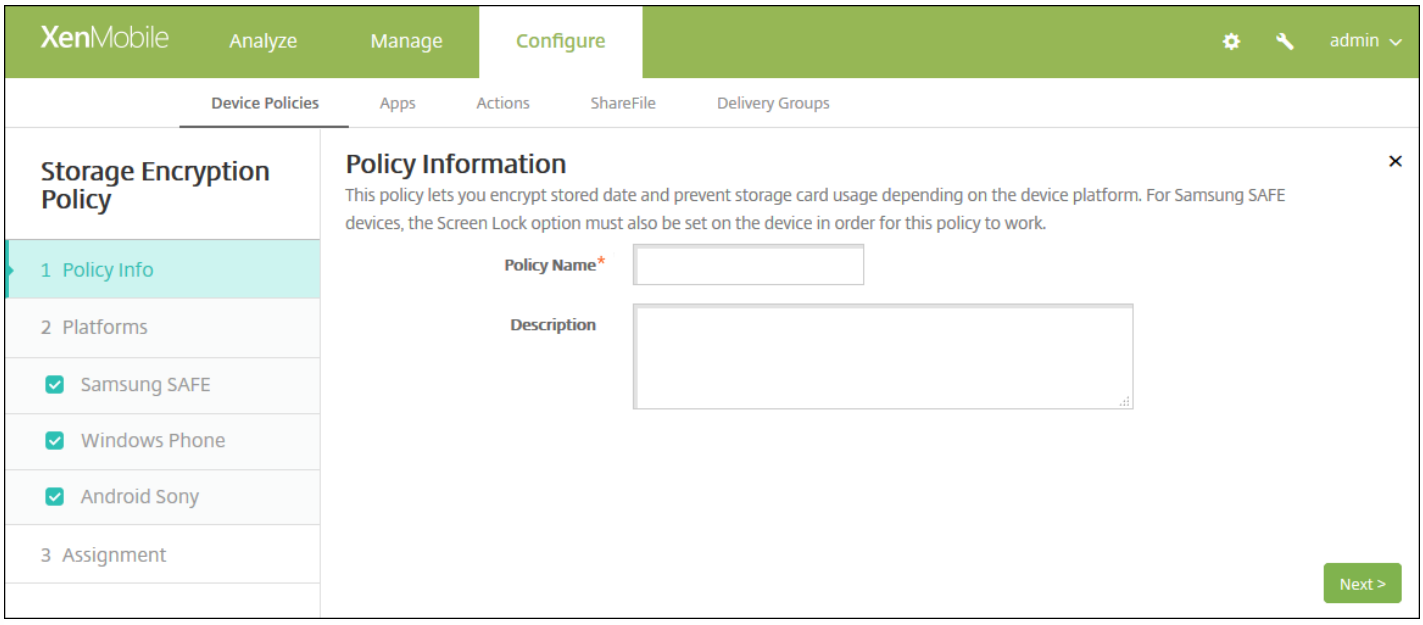
Hinweis: Vergewissern Sie sich vor der Konfiguration dieser Richtlinie, dass bei Samsung SAFE-Geräten die folgenden Anforderungen erfüllt sind:

- Die Bildschirmsperre ist auf den Geräten der Benutzer aktiviert.
- Die Geräte müssen am Netz angeschlossen und zu 80 Prozent aufgeladen sein.
- Für das Gerät muss ein Kennwort mit Zahlen und Buchstaben oder Symbolen erforderlich sein.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Sicherheit** auf **Speicherverschlüsselung**. Die Seite **Verschlüsselung des Speichers** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.

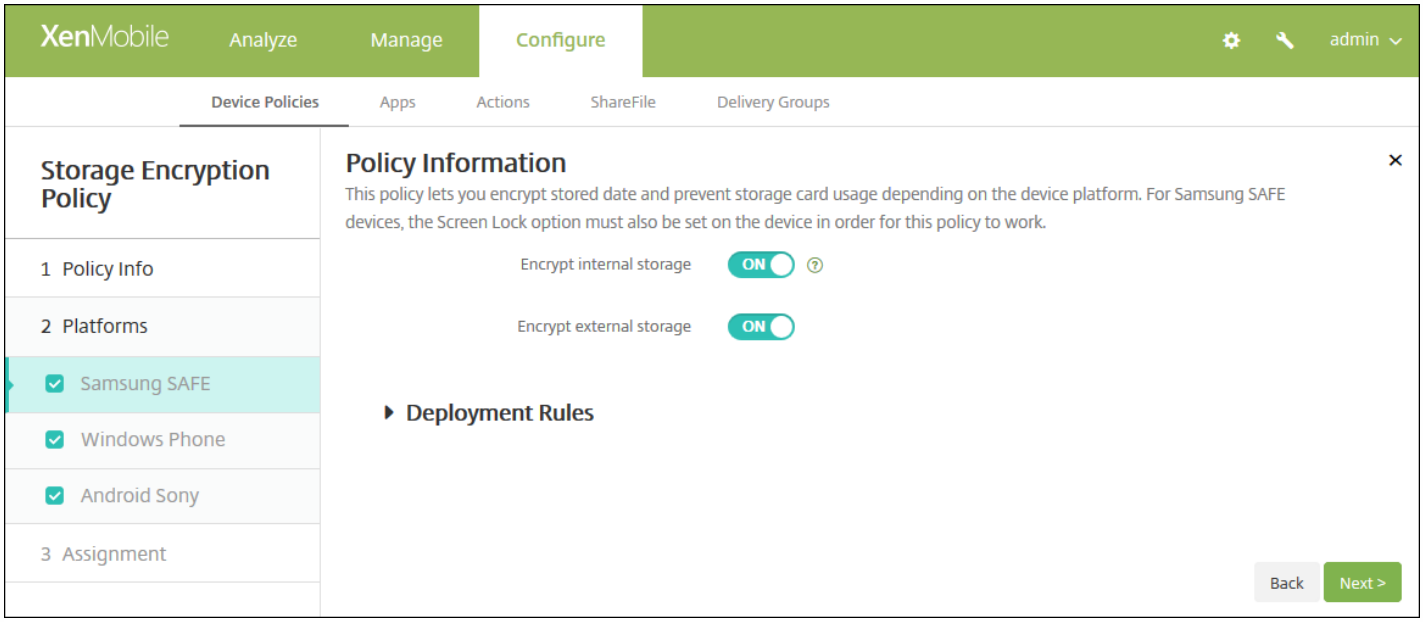
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

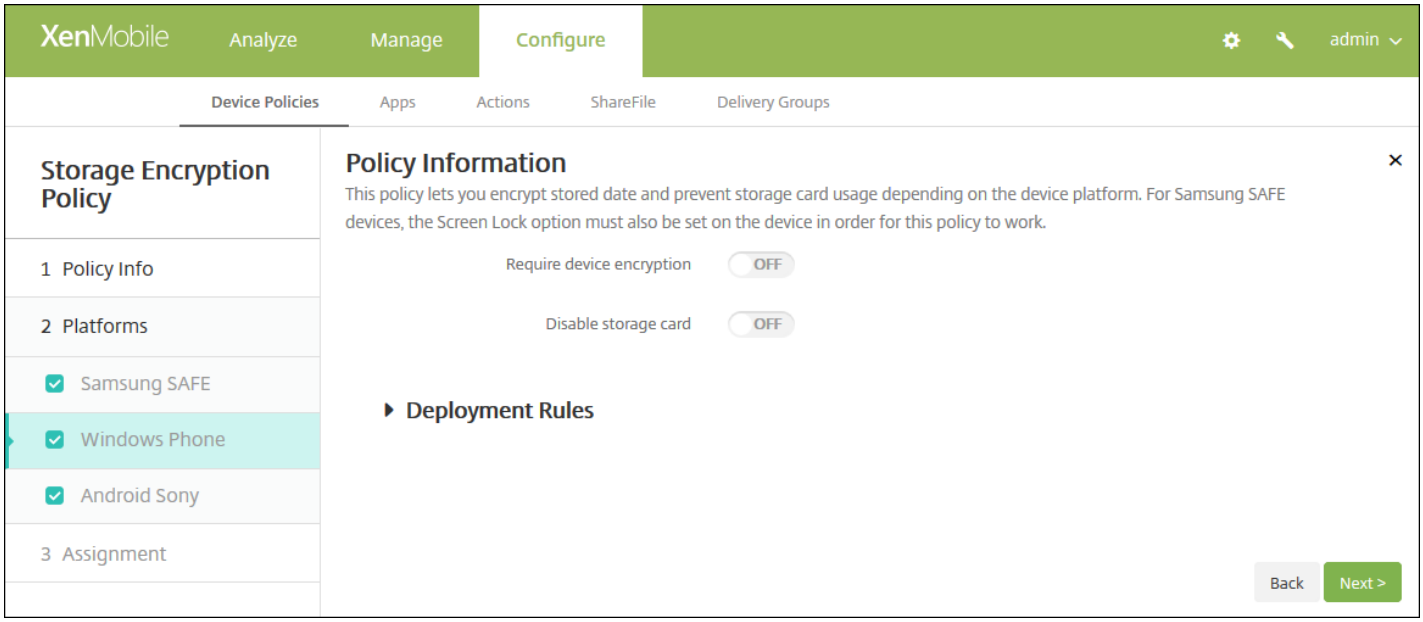
Konfigurieren der Samsung SAFE-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Internen Speicher verschlüsseln**: Wählen Sie aus, ob der interne Speicher auf Geräten verschlüsselt werden soll. Zum internen Speicher gehört auch der Gerätespeicher. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Externen Speicher verschlüsseln**: Wählen Sie aus, ob der externe Speicher auf Geräten verschlüsselt werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

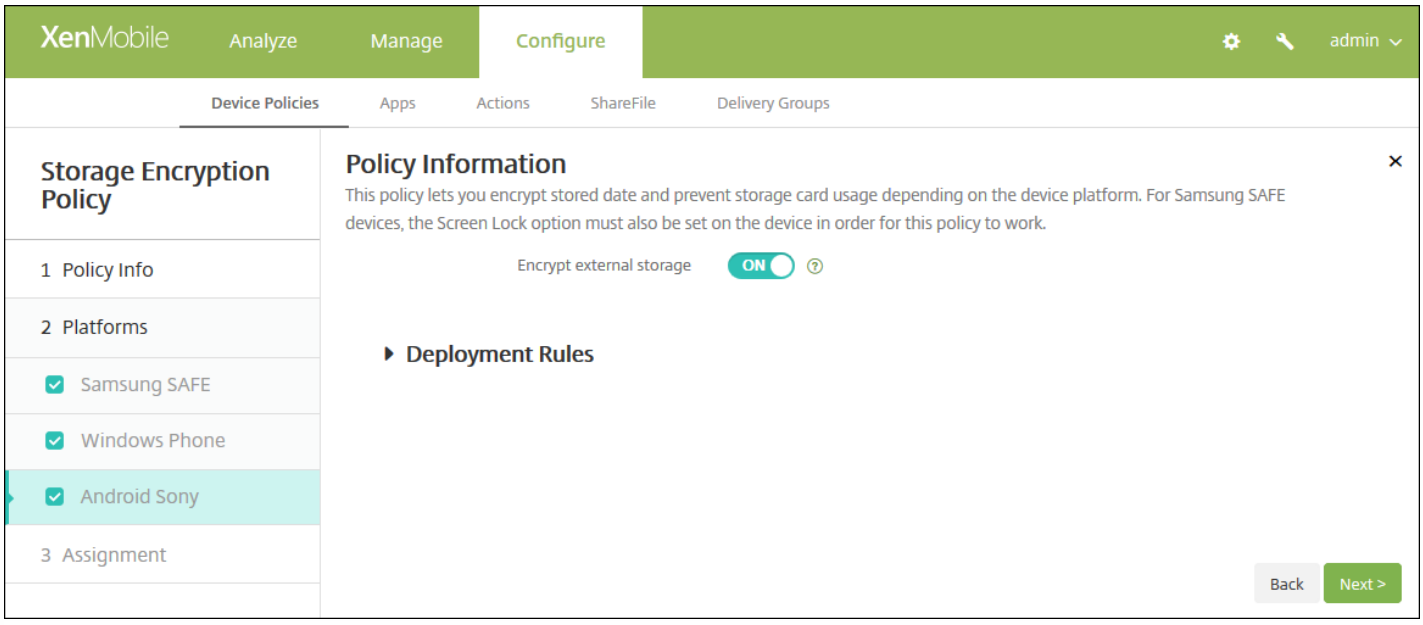
Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Geräteverschlüsselung erforderlich**: Wählen Sie aus, ob die Geräte der Benutzer verschlüsselt werden sollen. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Speicherkarte deaktivieren**: Wählen Sie aus, ob die Verwendung der Speicherkarte der Geräte unterbunden werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.

Konfigurieren von Android Sony-Einstellungen

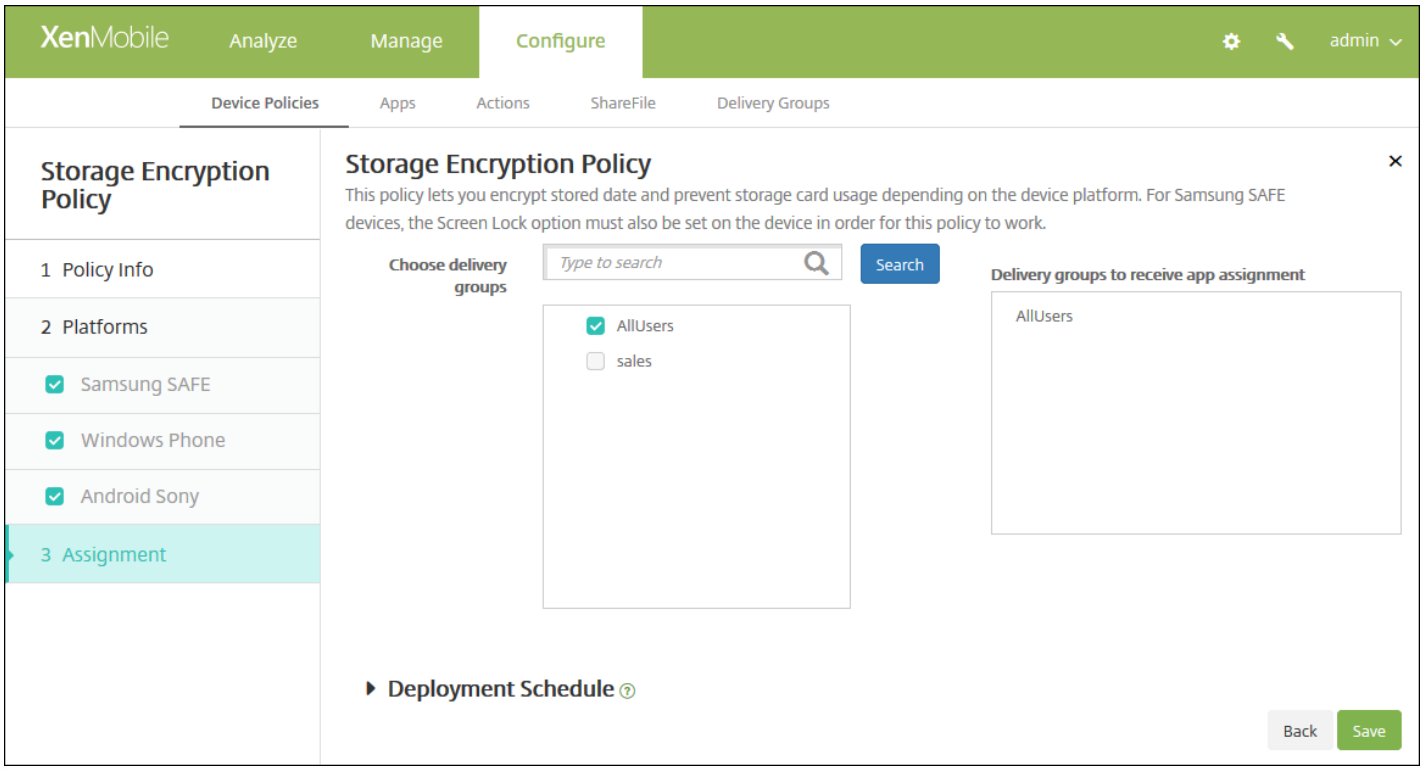


Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **Externen Speicher verschlüsseln**: Wählen Sie aus, ob der externe Speicher auf Geräten verschlüsselt werden soll. Für das Gerät muss ein Kennwort mit Zahlen und Buchstaben oder Symbolen erforderlich sein. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuweisung" für die **Speicherverschlüsselungsrichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Store-Geräterichtlinie

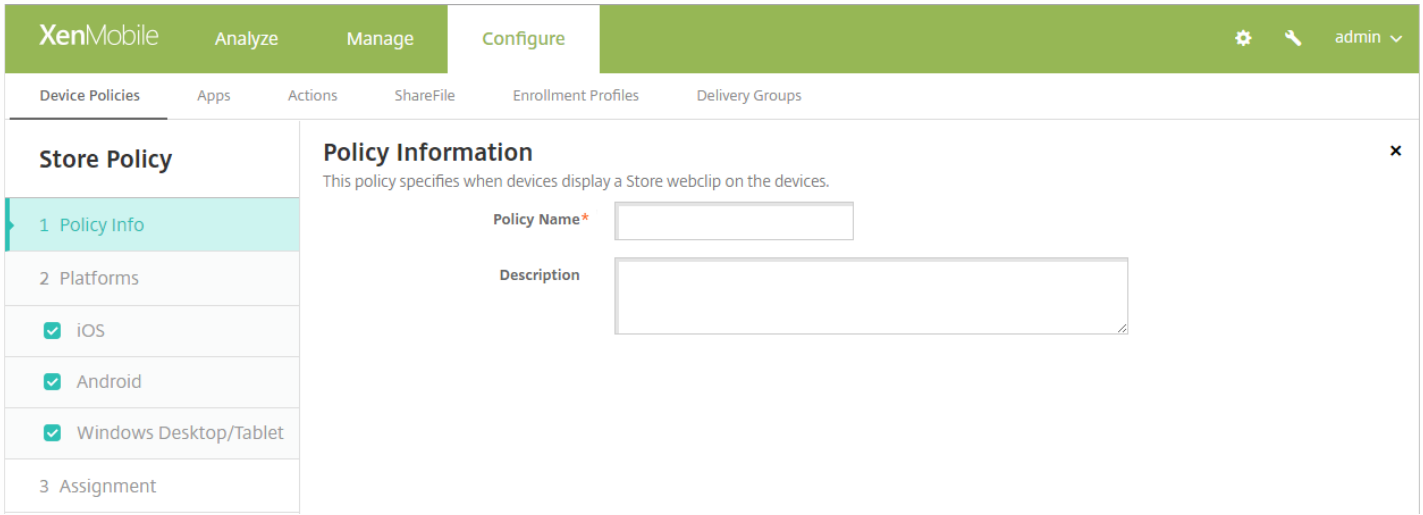
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Richtlinie erstellen, mit der Sie angeben, ob auf dem Homebildschirm von iOS-, Android- und Windows Tablet-Geräten ein XenMobile Store-Webclip angezeigt wird.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

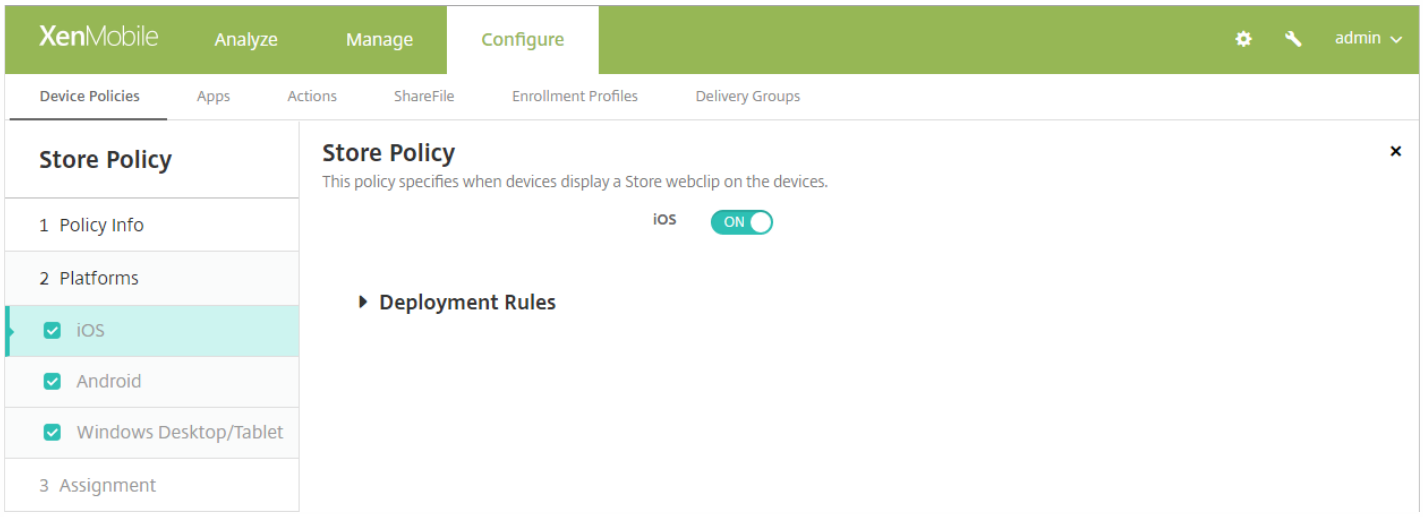
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Store**. Die Seite **Store-Richtlinie** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für die Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.



6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

7. Legen Sie für jede Plattform, die Sie konfigurieren, fest, ob ein XenMobile Store-Webclip auf den Geräten angezeigt werden soll. Der Standardwert ist **EIN**.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren jeweiligen Plattform fertig sind, konsultieren Sie die Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 8.

8. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite "Zuordnung" für die **XenMobile Store-Richtlinie** wird angezeigt.

10. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

11. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Richtlinie für abonnierte Kalender

Feb 27, 2017

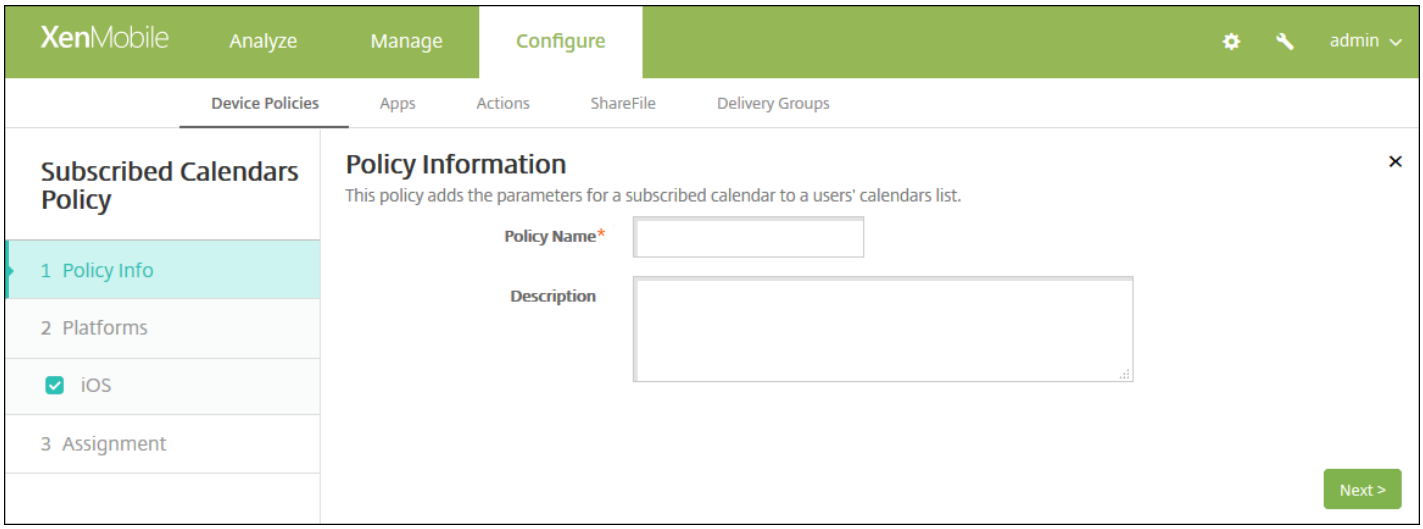
Sie können in XenMobile eine Richtlinie einrichten, mit der ein abonnierter Kalender der Liste der Kalender auf iOS-Geräten hinzugefügt wird. Die Liste der öffentlichen Kalender, die abonniert werden können, finden Sie unter www.apple.com/downloads/macosx/calendars.

Hinweis: Sie müssen einen Kalender zunächst abonnieren, bevor Sie ihn der Liste der abonnierten Kalender auf den Geräten der Benutzer hinzufügen können.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

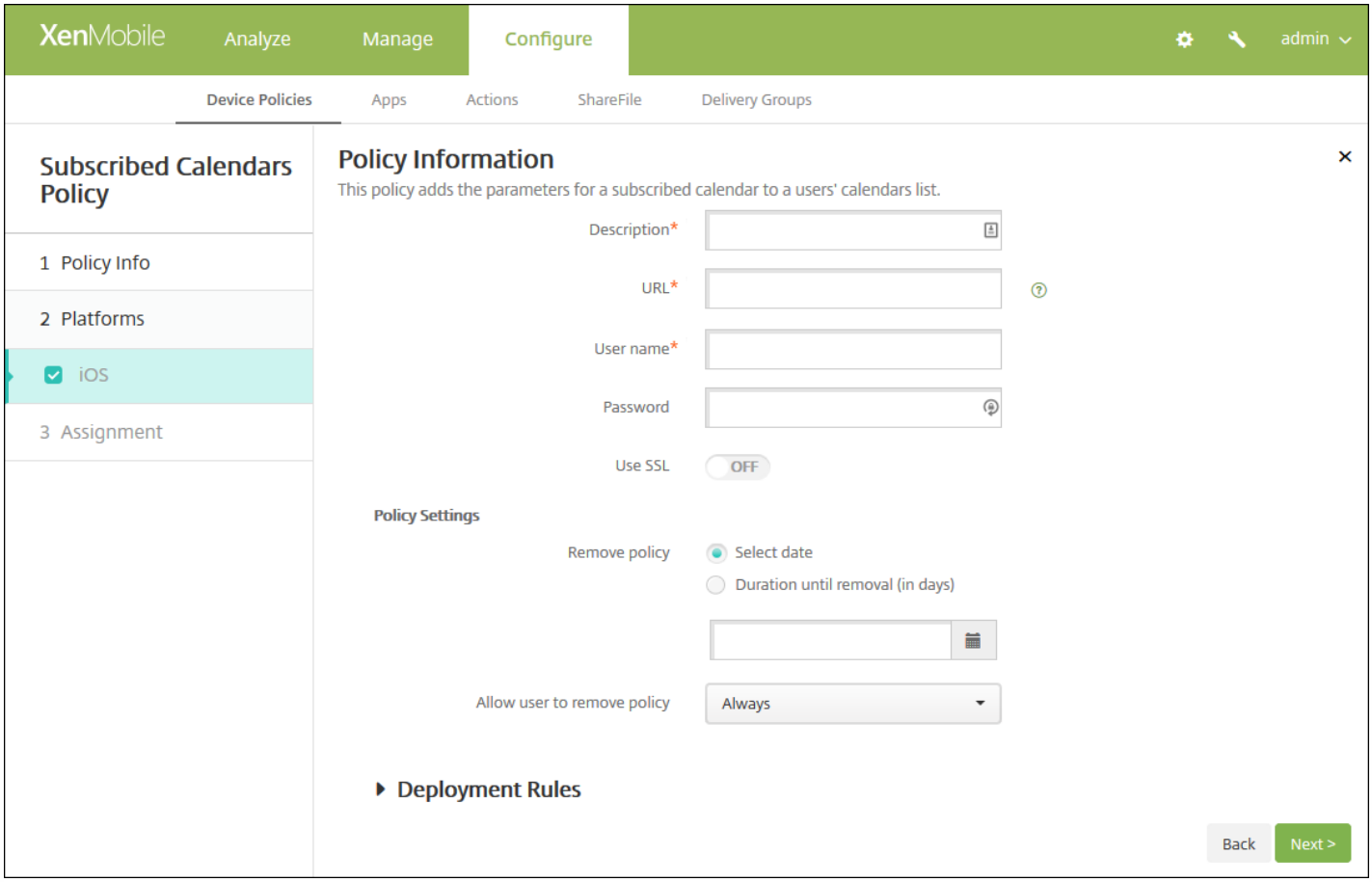
3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Endbenutzer** auf **Abonnierte Kalender**. Die Seite **Abonnierte Kalender** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite für die **iOS-Plattform** wird angezeigt.

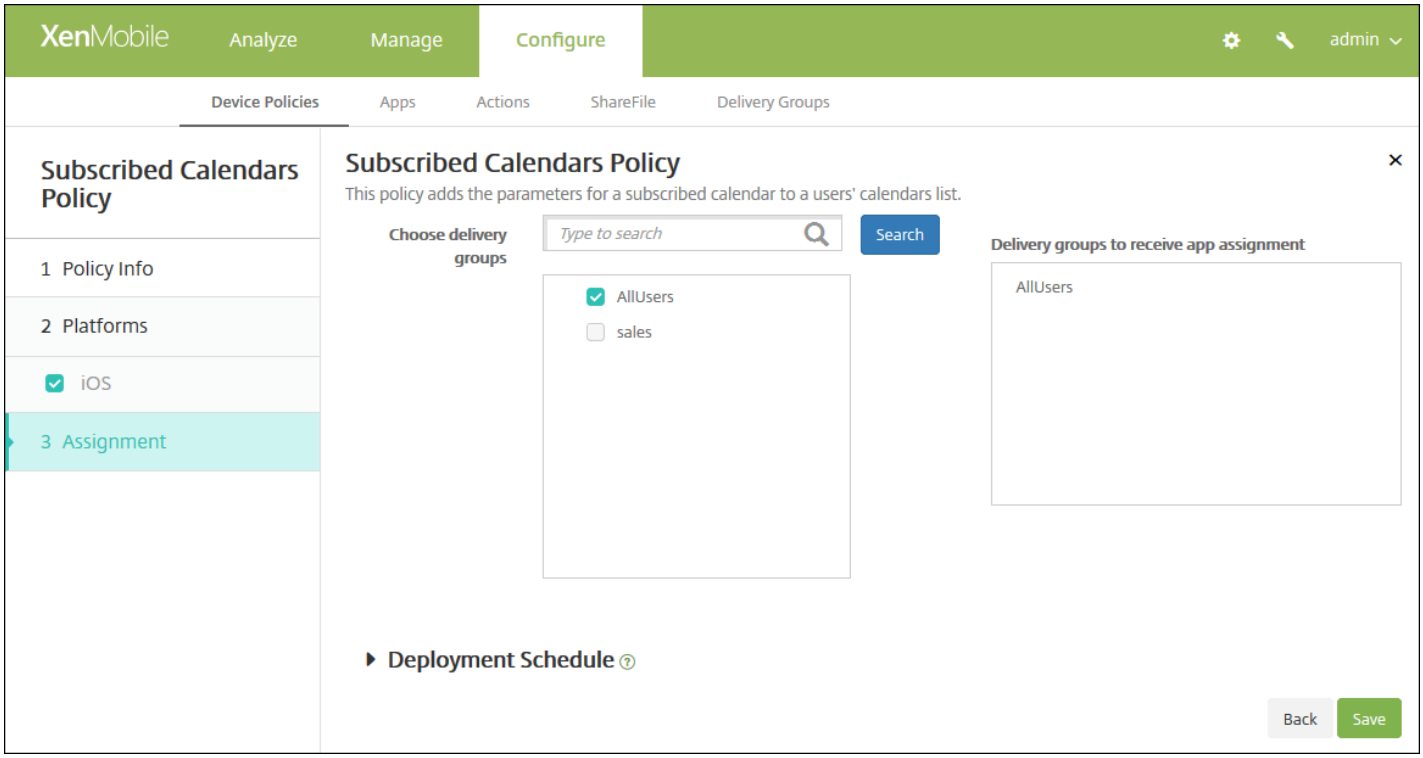


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung des Kalenders ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **URL**: Geben Sie die Kalender-URL ein. Sie können eine webcal://-URL oder einen http://-Link zu einer iCalendar-Datei (.ics) eingeben. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Benutzername**: Geben Sie den Anmeldenamen des Benutzers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Benutzerkennwort ein.
- **SSL verwenden**: Wählen Sie aus, ob für die Verbindung mit dem Kalender Secure Socket Layer verwendet werden soll. Der Standardwert ist AUS.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Abonnierte Kalender** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

AGB-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Sie erstellen Geräterichtlinien mit Nutzungsbestimmungen in XenMobile, wenn die Benutzer die unternehmensspezifischen Richtlinien für Verbindungen mit dem Unternehmensnetzwerk akzeptieren sollen. Wenn Benutzer ihr Gerät bei XenMobile registrieren, werden ihnen die Nutzungsbestimmungen angezeigt. Sie müssen diese akzeptieren, damit sie ihr Gerät registrieren können. Lehnen sie die Nutzungsbedingungen ab, wird die Registrierung abgebrochen.

Sie können mehrere Richtlinien für Nutzungsbestimmungen in unterschiedlichen Sprachen erstellen, wenn Ihr Unternehmen internationale Benutzer hat und Sie möchten, dass diese die Nutzungsbestimmungen in ihrer Muttersprache annehmen. Sie müssen eine eigene Datei für jede angebotene Plattform-/Sprachkombination bereitstellen. Für Android- und iOS-Geräte müssen Sie PDF-Dateien bereitstellen. Für Windows-Geräte müssen Sie TXT-Dateien und zugehörige Bilddateien bereitstellen.

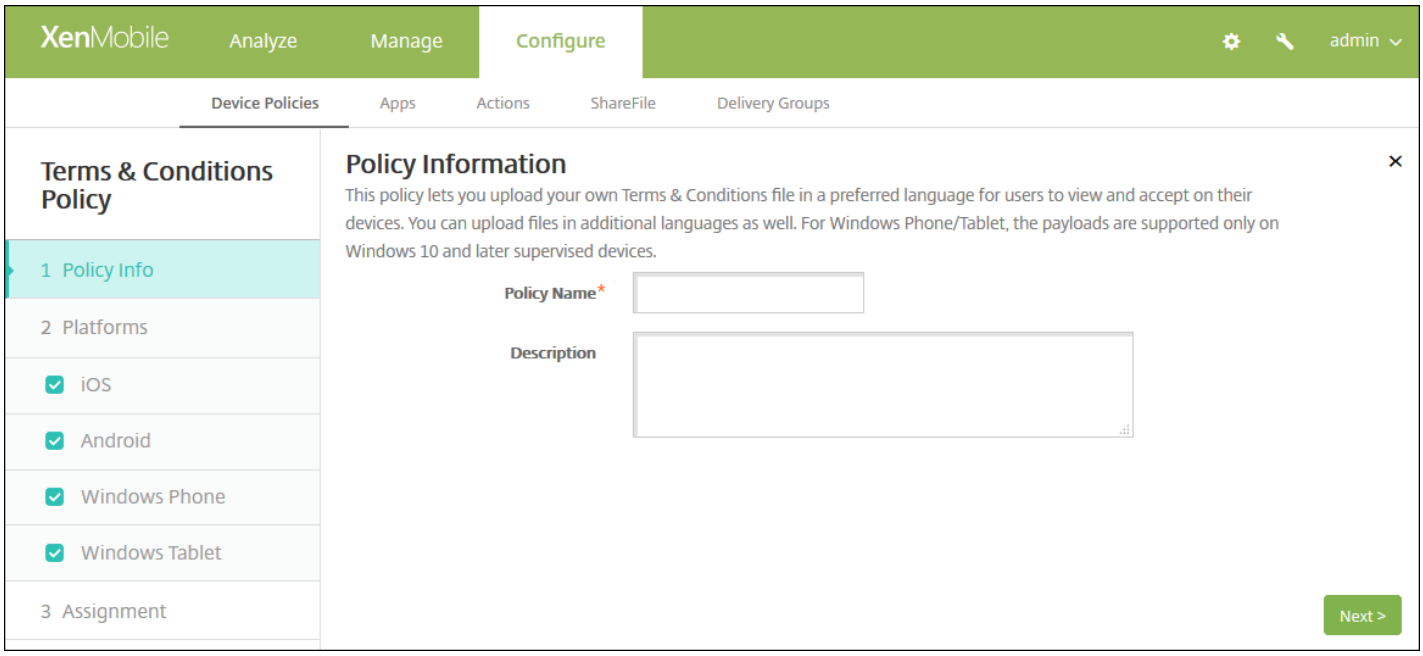
iOS- und Android-Einstellungen

Windows Phone- und Windows Tablet-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

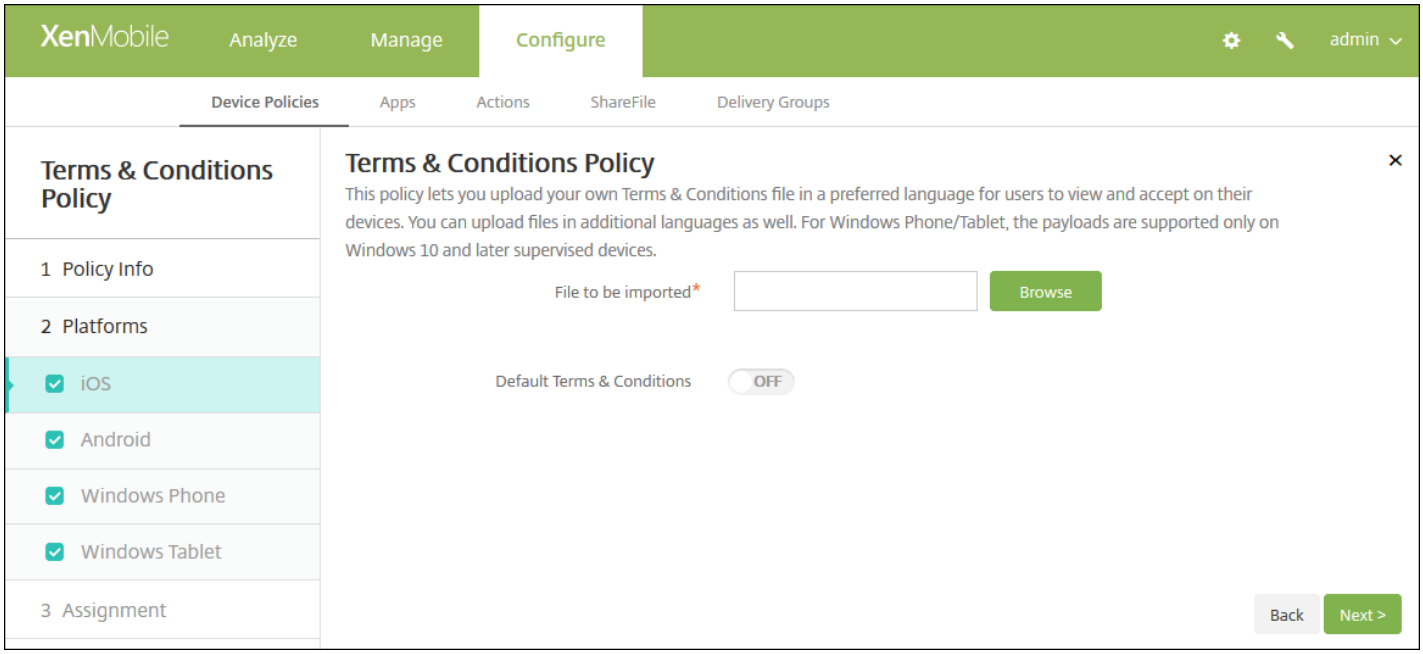
3. Klicken Sie auf **AGB**. Die Seite **Richtlinie für AGB** wird angezeigt.



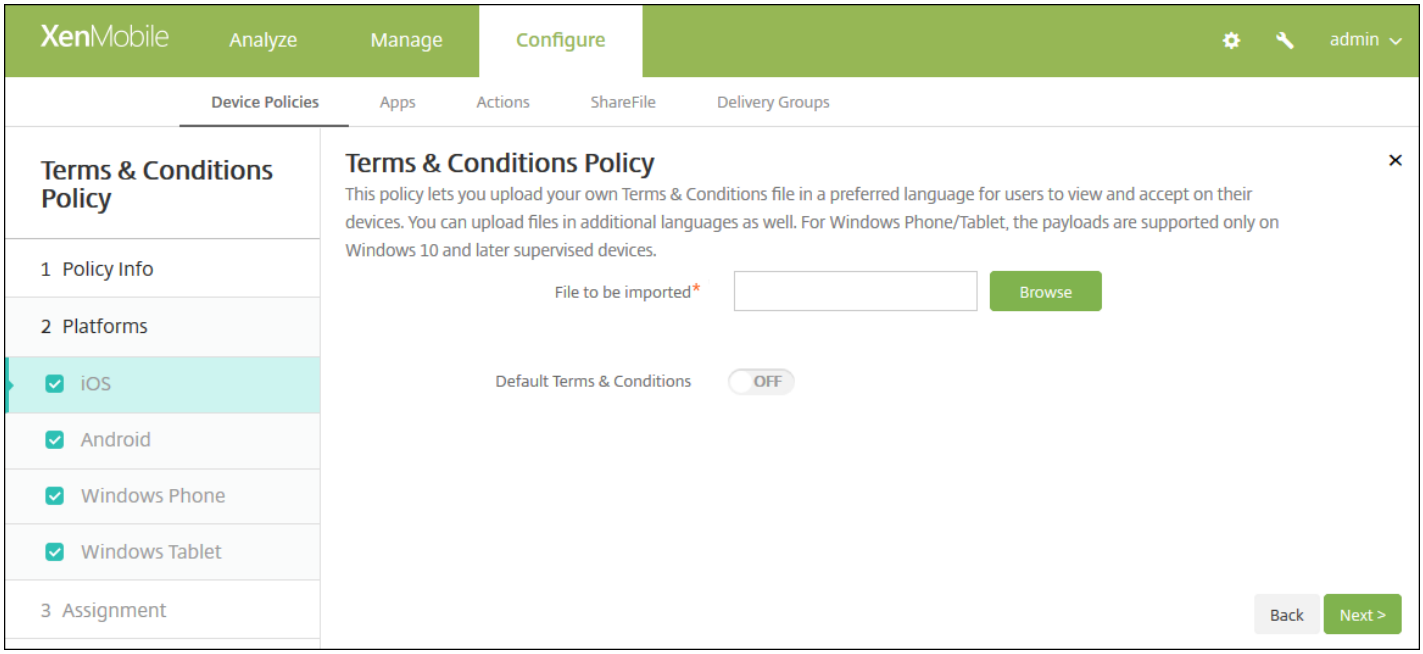
4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite über die **AGB-Richtlinienplattformen** wird angezeigt.



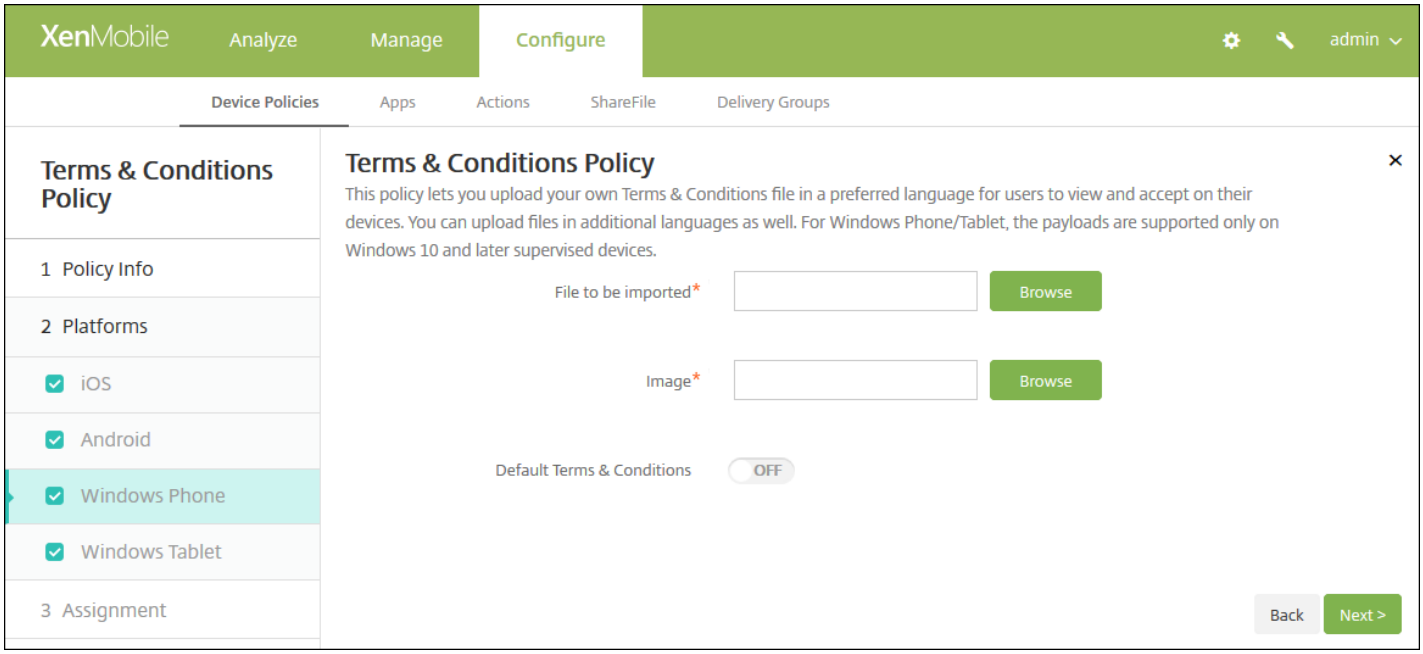
iOS- und Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Zu importierende Datei**: Klicken Sie zur Auswahl der zu importierenden Datei mit den Nutzungsbestimmungen auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **AGB (Standard)**: Wählen Sie aus, ob die importierte Datei als Standarddokument für Benutzer verwendet werden soll, die Mitglied mehrerer Gruppen mit unterschiedlichen AGB sind. Der Standardwert ist **AUS**.

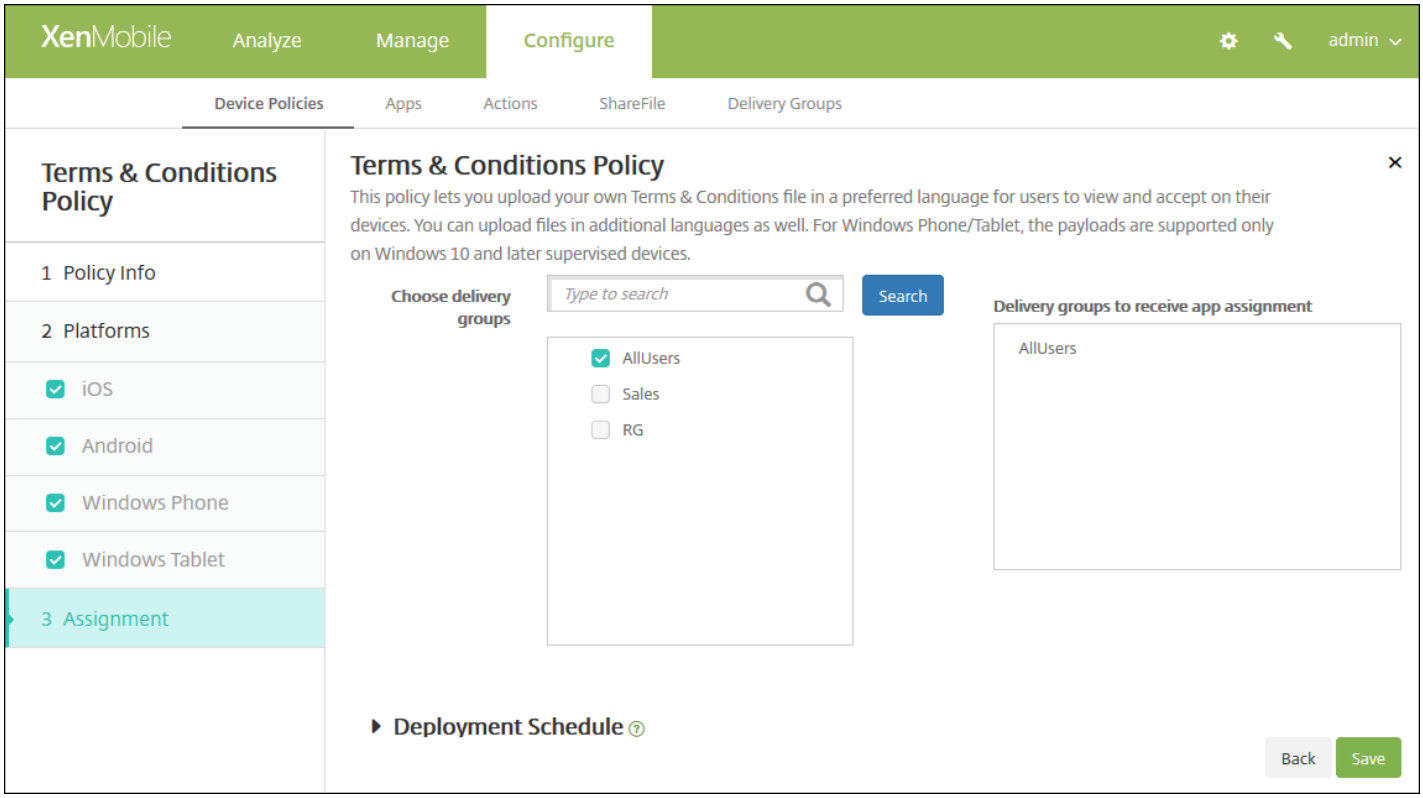
Windows Phone- und Windows Tablet-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Zu importierende Datei**: Klicken Sie zur Auswahl der zu importierenden Datei mit den Nutzungsbestimmungen auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **Bild**: Klicken Sie zur Auswahl der zu importierenden Bilddatei auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **AGB (Standard)**: Wählen Sie aus, ob die importierte Datei als Standarddokument für Benutzer verwendet werden soll, die Mitglied mehrerer Gruppen mit unterschiedlichen AGB sind. Der Standardwert ist **AUS**.

6. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **AGB-Richtlinie** wird angezeigt.



7. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

8. Klicken Sie auf **Speichern**.

VPN-Geräterichtlinie

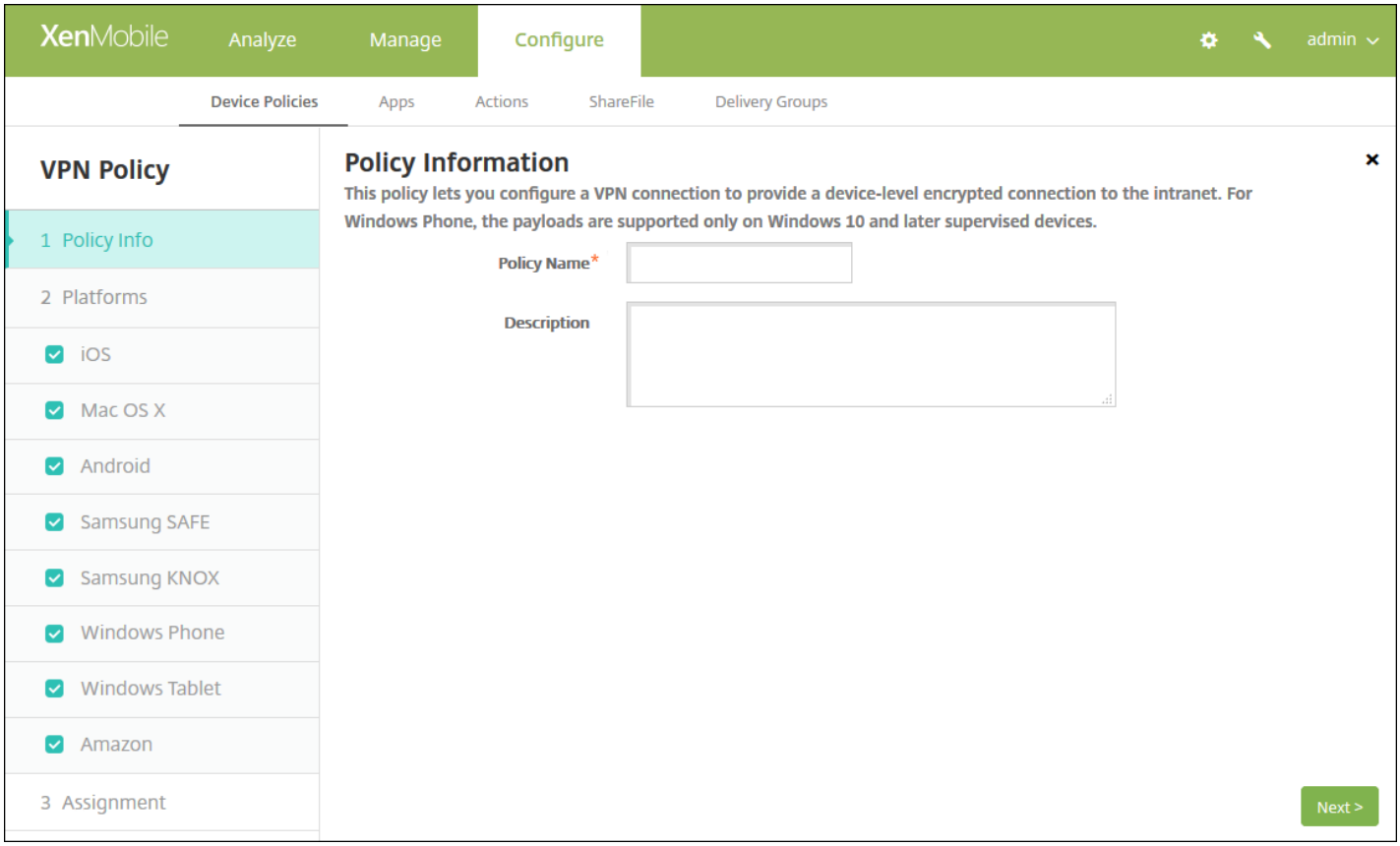
May 07, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie hinzufügen, um die Einstellungen für ein VPN (virtuelles privates Netzwerk) für eine sichere Verbindung zwischen Geräten und Unternehmensressourcen zu konfigurieren. VPN-Richtlinien können für folgende Plattformen konfiguriert werden: iOS, Android (einschl. für Android for Work aktivierte Geräte), Samsung SAFE, Samsung KNOX, Windows Tablet, Windows Phone und Amazon. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden im vorliegenden Artikel detailliert beschrieben.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **VPN**. Die Seite **VPN-Richtlinie** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

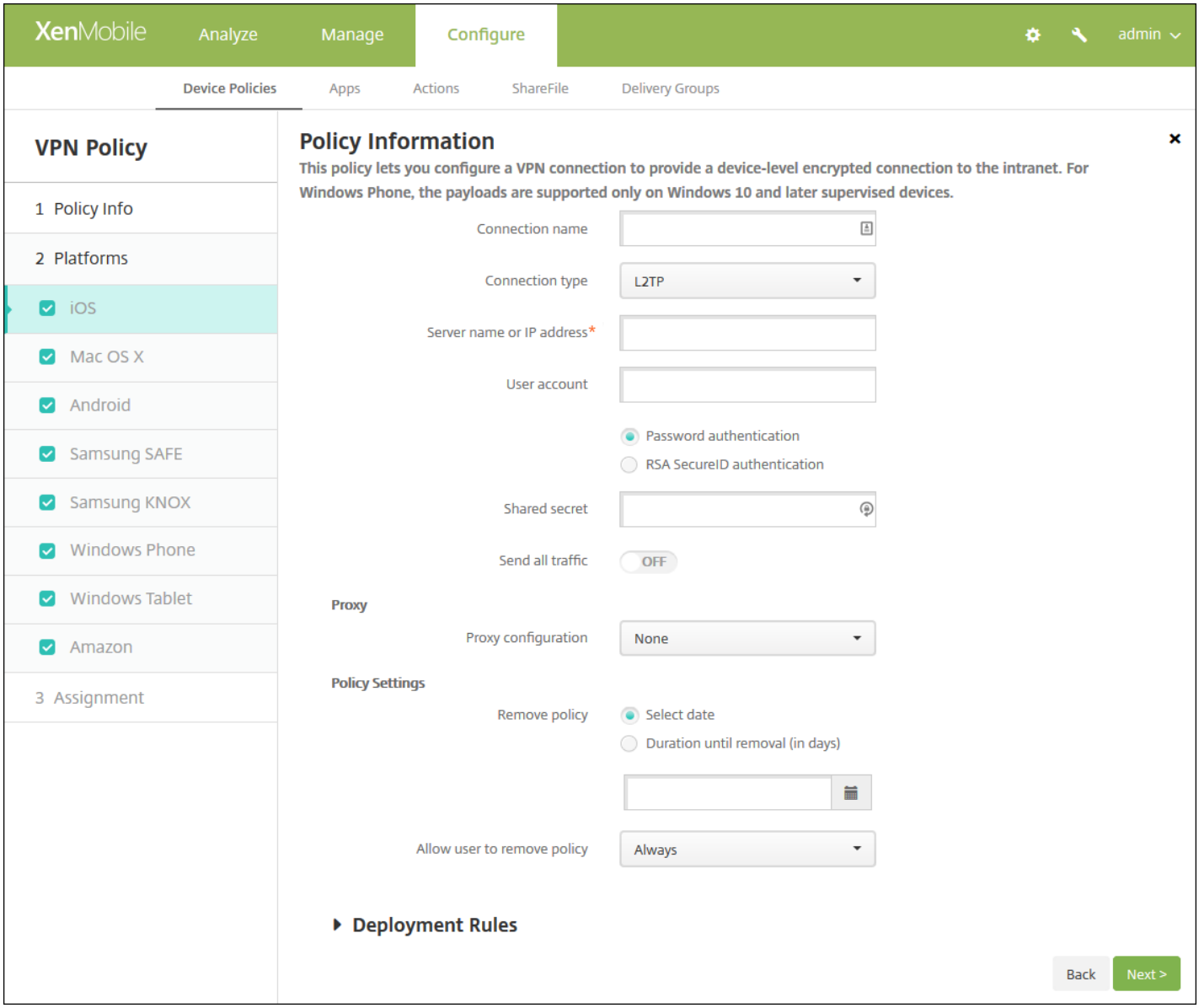
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt. Auf der Seite **Richtlinienplattform** sind alle Plattformen ausgewählt, wobei die iOS-Plattform als erste angezeigt wird.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die hinzuzufügenden Plattformen aus. Deaktivieren Sie die Plattformen, die Sie nicht konfigurieren möchten.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren dieser Einstellungen

- **Verbindungsname**: Geben Sie einen Namen für die Verbindung ein.
- **Verbindungstyp**: Klicken Sie in der Liste auf das Protokoll, das für die Verbindung verwendet werden soll. Der Standardwert ist **L2TP**.
  - **L2TP**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit Authentifizierung mit vorinstalliertem Schlüssel
  - **PPTP**: Point-to-Point Tunneling
  - **IPSec**: Ihre Unternehmens-VPN-Verbindung.
  - **Cisco AnyConnect**: Cisco AnyConnect VPN-Client.
  - **Juniper SSL**: Juniper Networks SSL VPN-Client.
  - **F5 SSL**: F5 Networks SSL VPN-Client.
  - **SonicWALL Mobile Connect**: Einheitlicher Dell VPN-Client für iOS.
  - **Ariba VIA**: Ariba Networks Virtual Internet Access-Client.
  - **IKEv2 (nur iOS)**: Internet Key Exchange Version 2 für iOS.
  - **Citrix VPN**: Citrix VPN-Client für iOS.

- **Benutzerdefiniertes SSL**: Benutzerdefiniertes Secure Socket Layer.

In den folgenden Abschnitten werden die Konfigurationsoptionen für die einzelnen Verbindungsmethoden aufgeführt.

Konfigurieren von L2TP

Konfigurieren von PPTP-Protokoll

Konfigurieren von IPsec

Konfigurieren von Cisco AnyConnect

Konfigurieren von Juniper SSL

Konfigurieren von F5 SSL

Konfigurieren von SonicWALL

Konfigurieren von Ariba VIA

Konfigurieren von IKEv2-Protokollen

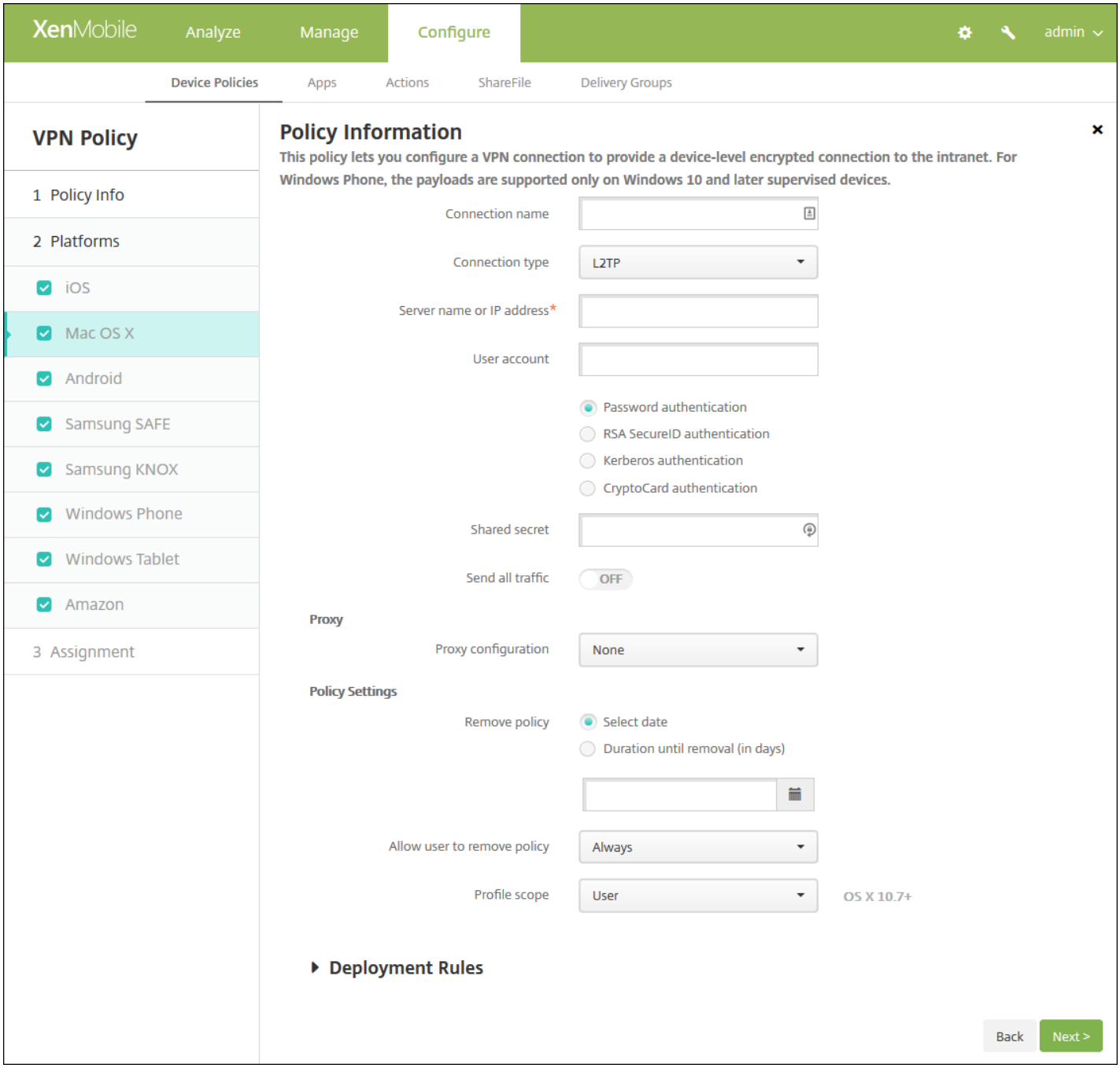
Konfigurieren von Citrix VPN-Protokoll

Konfigurieren des benutzerdefinierten SSL-Protokolls

Konfigurieren der Optionen für "VPN bei Bedarf aktivieren"

- **Proxy**
  - **Proxykonfiguration**: Wählen Sie in der Liste nach Bedarf das Routing der VPN-Verbindung über einen Proxyserver aus. Der Standardwert ist **Ohne**.
    - Bei Auswahl von **Manuell** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
      - **Hostname oder IP-Adresse des Proxyservers**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
      - **Port für den Proxyserver**: Geben Sie die Portnummer des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
      - **Benutzername**: Geben Sie einen optionalen Benutzernamen für den Proxyserver ein.
      - **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für den Proxyserver ein.
    - Bei Auswahl von **Automatisch** konfigurieren Sie die folgende Einstellung:
      - **Proxyserver-URL**: Geben Sie die URL des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Verbindungsname**: Geben Sie einen Namen für die Verbindung ein.
- **Verbindungstyp**: Klicken Sie in der Liste auf das Protokoll, das für die Verbindung verwendet werden soll. Der Standardwert ist "L2TP".
  - **L2TP**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit Authentifizierung mit vorinstalliertem Schlüssel
  - **PPTP**: Point-to-Point Tunneling
  - **IPSec**: Ihre Unternehmens-VPN-Verbindung.
  - **Cisco AnyConnect**: Cisco AnyConnect VPN-Client.
  - **Juniper SSL**: Juniper Networks SSL VPN-Client.
  - **F5 SSL**: F5 Networks SSL VPN-Client.

- **SonicWALL Mobile Connect**: Einheitlicher Dell VPN-Client für iOS.
- **Ariba VIA**: Ariba Networks Virtual Internet Access-Client.
- **Citrix VPN**: Citrix VPN-Client.
- **Benutzerdefiniertes SSL**: Benutzerdefiniertes Secure Socket Layer.

In den folgenden Abschnitten werden die Konfigurationsoptionen für die einzelnen Verbindungsmethoden aufgeführt.

Konfigurieren von L2TP

Konfigurieren von PPTP-Protokoll

Konfigurieren von IPsec

Konfigurieren von Cisco AnyConnect

Konfigurieren von Juniper SSL

Konfigurieren von F5 SSL

Konfigurieren von SonicWALL

Konfigurieren von Ariba VIA

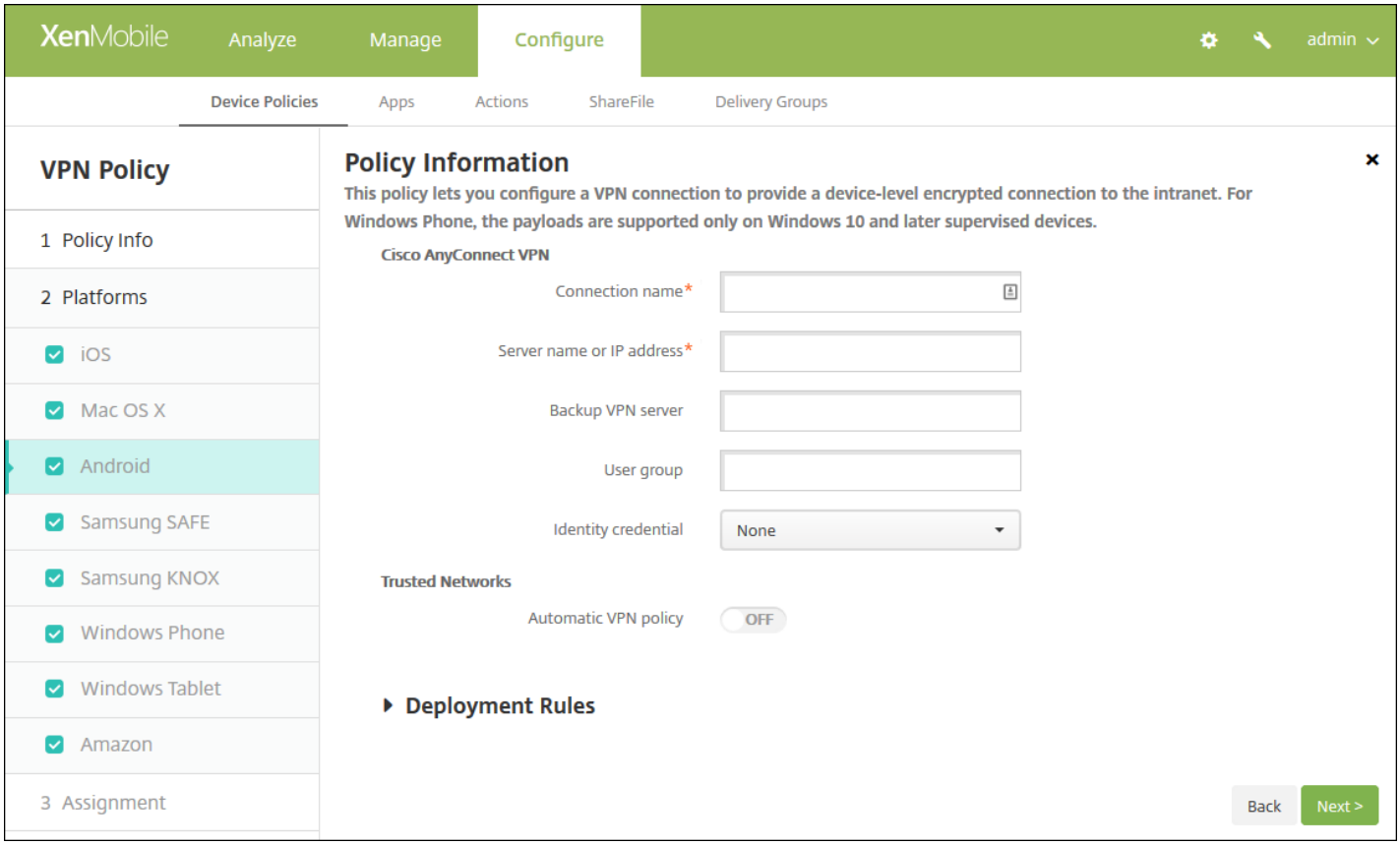
Konfigurieren von Citrix VPN-Protokoll

Konfigurieren des benutzerdefinierten SSL-Protokolls

Konfigurieren der Optionen für "VPN bei Bedarf aktivieren"

- **Proxy**
  - **Proxykonfiguration**: Wählen Sie in der Liste nach Bedarf das Routing der VPN-Verbindung über einen Proxyserver aus. Der Standardwert ist **Ohne**.
    - Bei Auswahl von **Manuell** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
      - **Hostname oder IP-Adresse des Proxyservers**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
      - **Port für den Proxyserver**: Geben Sie die Portnummer des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
      - **Benutzername**: Geben Sie einen optionalen Benutzernamen für den Proxyserver ein.
      - **Kennwort**: Geben Sie ein optionales Kennwort für den Proxyserver ein.
    - Bei Auswahl von **Automatisch** konfigurieren Sie die folgende Einstellung:
      - **Proxyserver-URL**: Geben Sie die URL des Proxyservers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie unter **Richtlinieneinstellungen** für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Cisco AnyConnect VPN**
  - **Verbindungsname**: Geben Sie einen Namen für die Cisco AnyConnect VPN-Verbindung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Servername oder IP-Adresse**: Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des VPN-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Backup-VPN-Server**: Geben Sie die Informationen des sekundären VPN-Servers ein.
  - **Benutzergruppe**: Geben Sie die Informationen zur Benutzergruppe ein.
  - **Identitätsanmeldeinformationen**: Wählen Sie Identitätsanmeldeinformationen in der Liste aus.
- **Vertrauenswürdige Netzwerke**
  - **Richtlinie für automatisches VPN**: Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Option, um festzulegen, wie das VPN auf vertrauenswürdige und nicht vertrauenswürdige Netzwerke reagiert. Wenn Sie diese Option aktivieren, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Richtlinie für vertrauenswürdiges Netzwerk**: Klicken Sie in der Liste auf die gewünschte Richtlinie. Der Standardwert ist **Trennen**. Mögliche Optionen:
      - **Trennen**: Der Client trennt die VPN-Verbindung im vertrauenswürdigen Netzwerk. Dies ist die Standardeinstellung.
      - **Verbinden**: Der Client initiiert die VPN-Verbindung im vertrauenswürdigen Netzwerk.
      - **Nichts tun**: Der Client unternimmt keine Aktion.
      - **Anhalten**: Setzt die VPN-Sitzung aus (anstatt sie zu trennen), wenn ein Benutzer nach dem Herstellen einer VPN-Sitzung außerhalb eines vertrauenswürdigen Netzwerks ein als vertrauenswürdig konfiguriertes Netzwerk

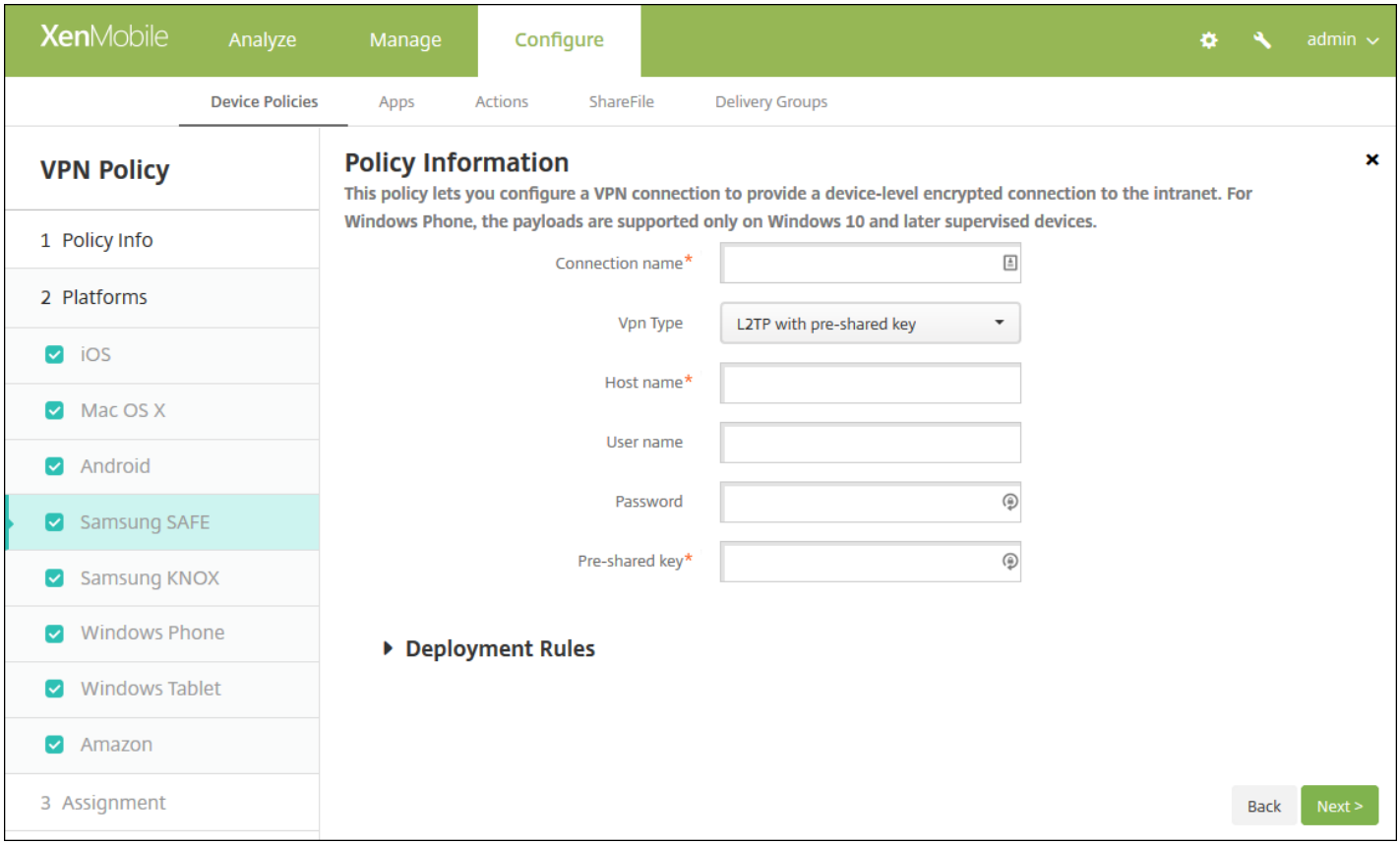
betritt. Verlässt der Benutzer das vertrauenswürdige Netzwerk wieder, wird die Sitzung fortgesetzt. Auf diese Weise muss beim Verlassen eines vertrauenswürdigen Netzwerks keine neue VPN-Sitzung erstellt werden.

- **Richtlinie für nicht vertrauenswürdiges Netzwerk**: Klicken Sie in der Liste auf die gewünschte Richtlinie. Der Standardwert ist **Verbinden**. Mögliche Optionen:
  - **Verbinden**: Der Client initiiert die VPN-Verbindung im nicht vertrauenswürdigen Netzwerk.
  - **Nichts tun**: Der Client initiiert die VPN-Verbindung im nicht vertrauenswürdigen Netzwerk. Mit dieser Option wird Always-On-VPN deaktiviert.
- **Vertrauenswürdige Domänen**: Klicken Sie für jedes Domänensuffix, das die Netzwerkschnittstelle haben darf, wenn der Client sich im vertrauenswürdigen Netzwerk befindet, auf **Hinzufügen**, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **Domäne**: Geben Sie den Namen der hinzuzufügenden Domäne ein.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Domäne zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.
- **Vertrauenswürdige Server**: Klicken Sie für jede Serveradresse, die die Netzwerkschnittstelle haben darf, wenn der Client sich im vertrauenswürdigen Netzwerk befindet, auf **Hinzufügen**, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - **Server**: Geben Sie den Namen des gewünschten Servers ein.
  - Klicken Sie auf **Speichern**, um den Server zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

    Hinweis: Zum Löschen eines vorhandenen Servers führen Sie den Mauszeiger über dessen Zeile und klicken Sie auf das Papierkorbsymbol auf der rechten Seite. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie auf **Löschen**, um den Eintrag zu löschen, oder auf **Abbrechen**, um ihn beizubehalten.

    Zum Bearbeiten eines Servers zeigen Sie auf dessen Zeile und klicken Sie auf das Stiftsymbol auf der rechten Seite. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen am Eintrag vor und klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

Konfigurieren der Samsung SAFE-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Verbindungsname**: Geben Sie einen Namen für die Verbindung ein.
- **VPN-Typ**: Wählen Sie in der Liste das Protokoll aus, das für die Verbindung verwendet werden soll. Der Standardwert ist **L2TP mit vorinstalliertem Schlüssel**. Mögliche Optionen:
  - **L2TP mit vorinstalliertem Schlüssel**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit Authentifizierung mit vorinstalliertem Schlüssel. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **L2TP mit Zertifikat**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit Zertifikat.
  - **PPTP**: Point-to-Point Tunneling
  - **Unternehmen**: Ihre Unternehmens-VPN-Verbindung. Gilt für SAFE-Versionen vor 2.0.
  - **Generisch**: Generische VPN-Verbindung. Gilt für SAFE-Versionen ab 2.0.

In den folgenden Abschnitten werden die Konfigurationsoptionen für die einzelnen VPN-Typen aufgeführt.

Konfigurieren von L2TP mit vorinstalliertem Schlüssel

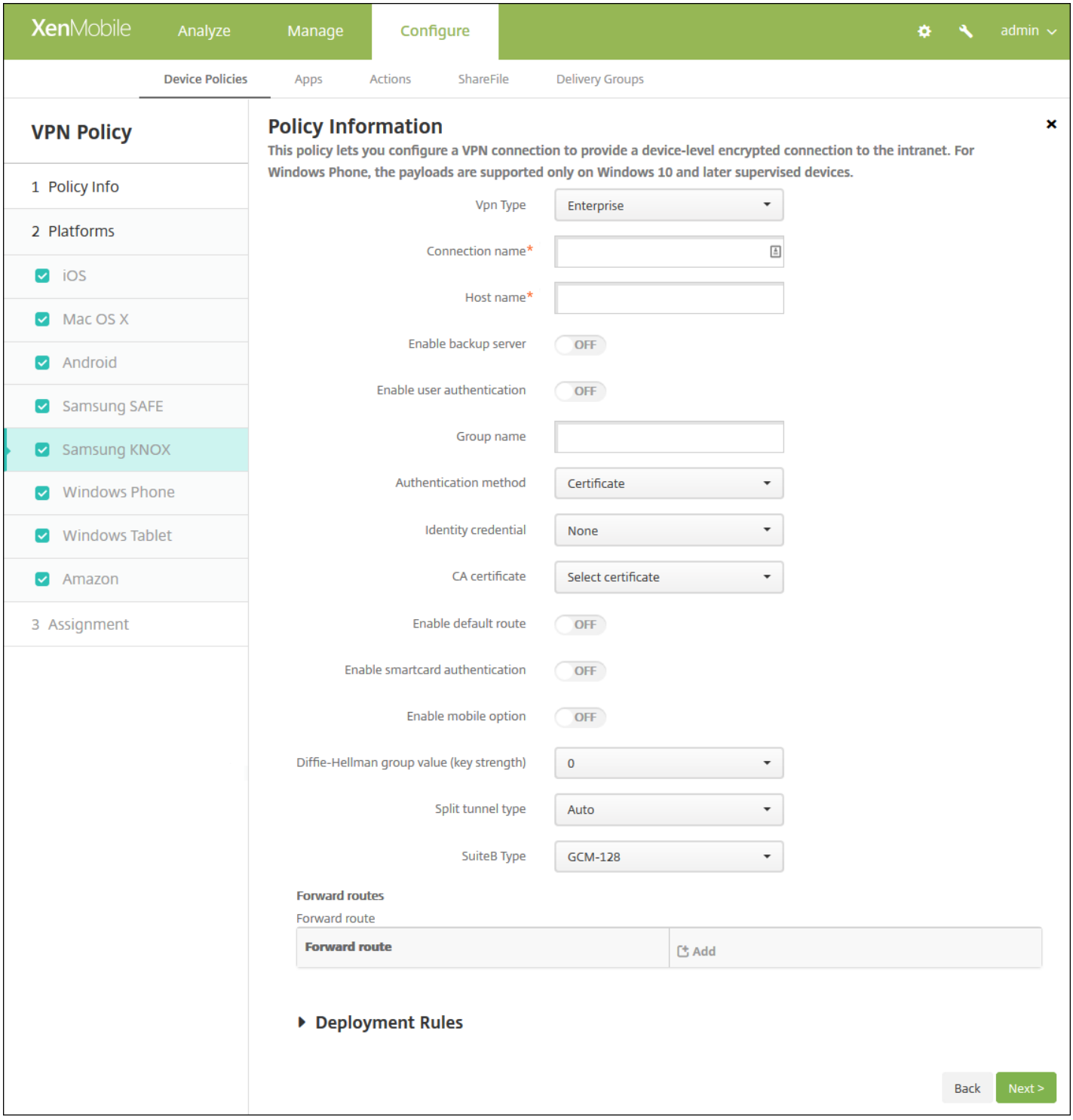
Konfigurieren von L2TP mit Zertifikat

Konfigurieren von PPTP-Protokoll

Konfigurieren des Enterprise-Protokolls

Konfigurieren des generischen Protokolls

Konfigurieren der Samsung KNOX-Einstellungen



Hinweis: Alle Samsung KNOX-Richtlinien gelten ausschließlich innerhalb des Samsung KNOX-Containers.

Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

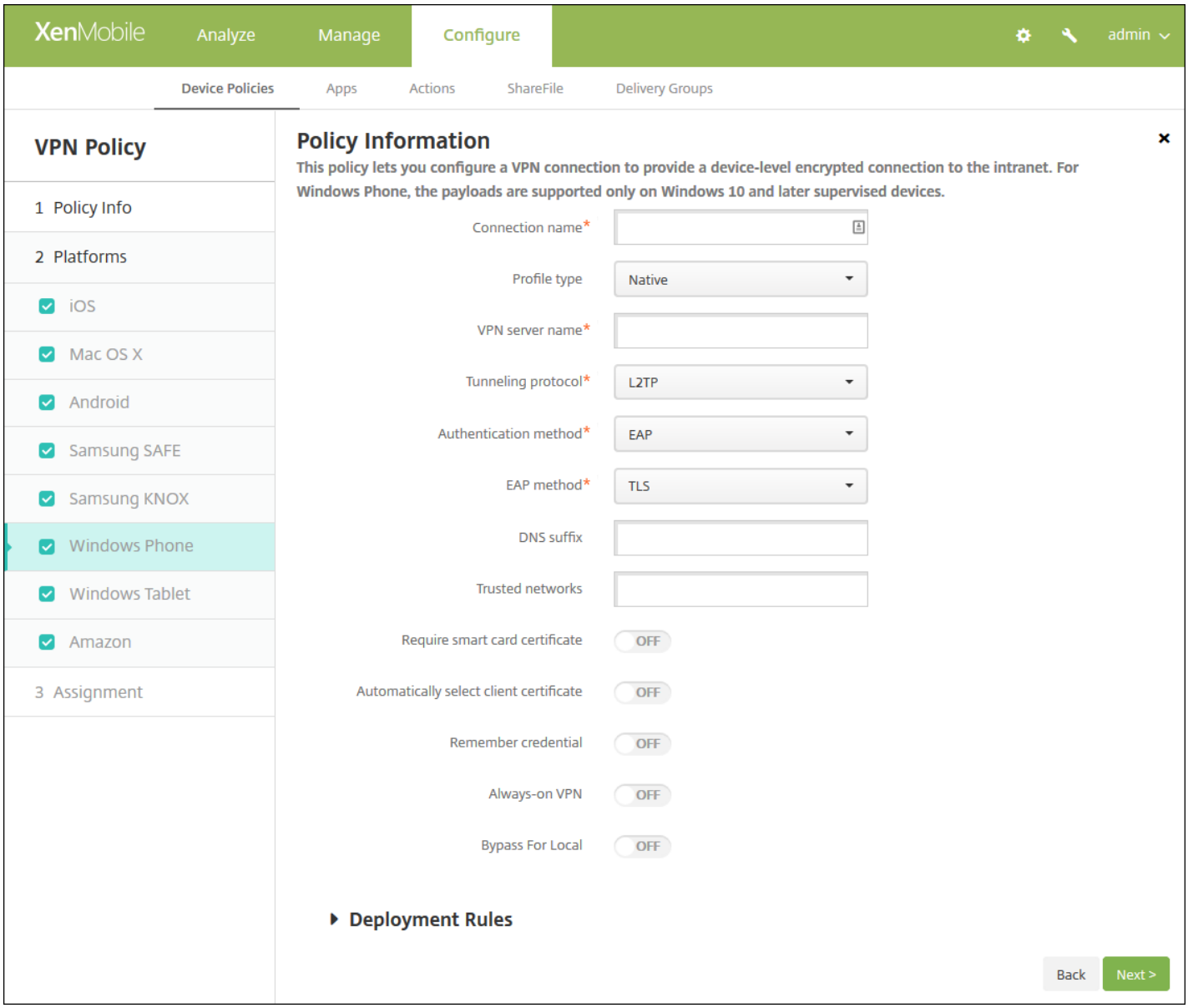
- **VPN-Typ**: Klicken Sie in der Liste auf den Typ der zu konfigurierenden VPN-Verbindung. Zur Auswahl stehen **Unternehmen** (für KNOX-Versionen vor 2.0) und **Generisch** (für KNOX-Versionen ab 2.0). Der Standardwert ist **Unternehmen**.

In den folgenden Abschnitten werden die Konfigurationsoptionen für die einzelnen Verbindungsmethoden aufgeführt.

Konfigurieren des Enterprise-Protokolls

Konfigurieren des generischen Protokolls

Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen



Hinweis: Die Einstellungen werden nur für betreute Geräte unter Windows 10 und höher unterstützt.

Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Verbindungsname**: Geben Sie einen Namen für die Verbindung ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Profiltyp**: Klicken Sie in der Liste auf **Nativ** oder **Plug-In**. Der Standardwert ist **Nativ**. In den folgenden Abschnitten werden die Einstellungen der Optionen erläutert.
- **Einstellungen für Profiltyp "Nativ"**: Diese Einstellungen gelten für in Windows Phone-Geräte integrierte VPNs.
  - **VPN-Servername**: Geben Sie den FQDN oder die IP-Adresse des VPN-Servers ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Tunnelingprotokoll**: Klicken Sie in der Liste auf den gewünschten VPN-Tunneltyp. Der Standardwert ist **L2TP**.

Mögliche Optionen:

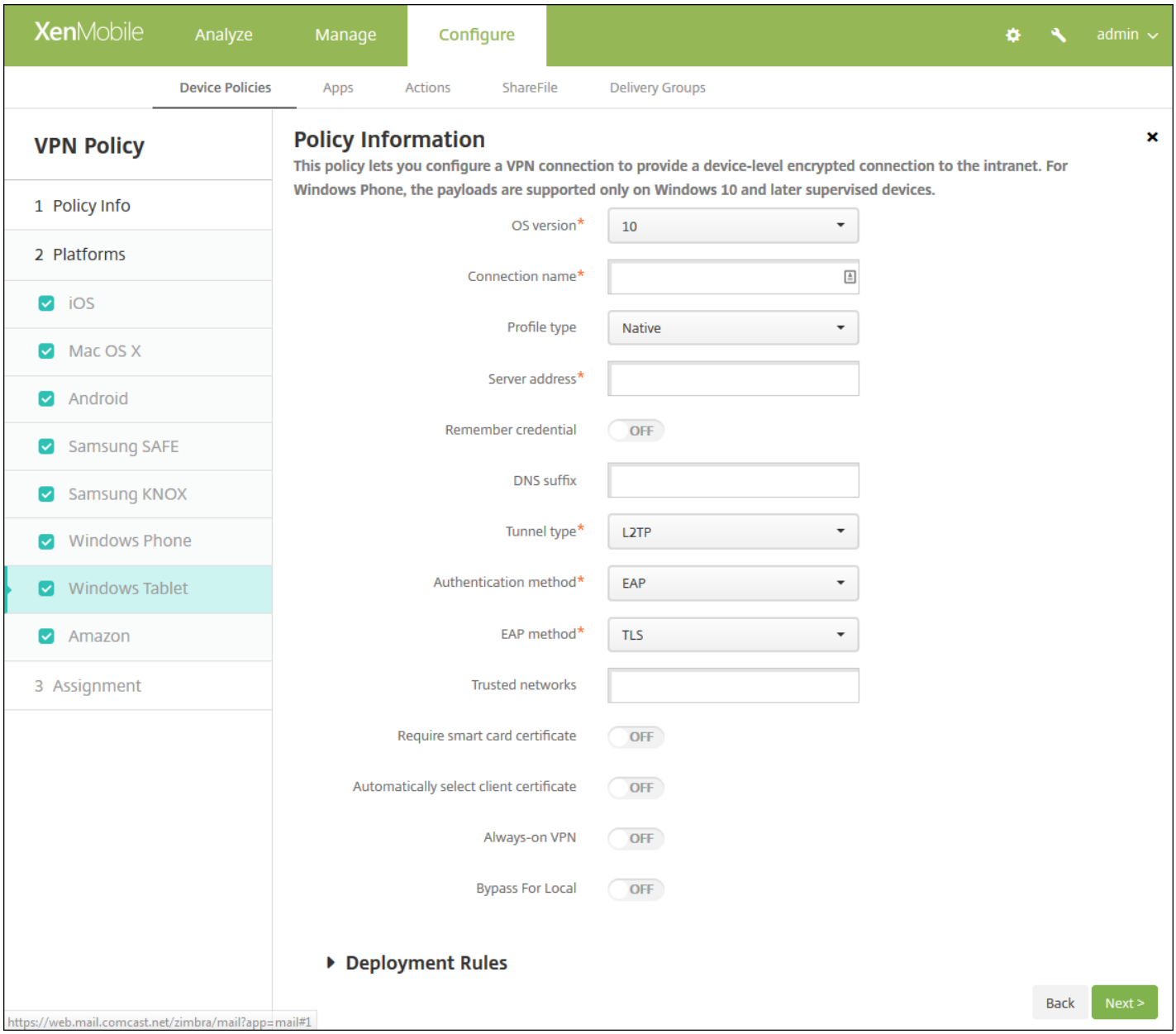
- **L2TP**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit Authentifizierung mit vorinstalliertem Schlüssel
- **PPTP**: Point-to-Point Tunneling
- **IKEv2**: Internet Key Exchange Version 2

- **Authentifizierungsmethode**: Klicken Sie in der Liste auf die gewünschte Authentifizierungsmethode. Die Standardeinstellung ist **EAP**. Mögliche Optionen:
  - **EAP**: Protokoll der erweiterten Authentifizierung
  - **MSChapV2**: Challenge Handshake Authentication von Microsoft für die gegenseitige Authentifizierung. Diese Option ist nicht verfügbar, wenn Sie "IKEv2" als Tunnel auswählen. Bei Auswahl von MSChapV2 wird die Option **Automatisch Windows-Anmeldeinformationen verwenden** angezeigt. Der Standardwert ist **AUS**.
- **EAP-Methode**: Klicken Sie in der Liste auf die gewünschte EAP-Methode. Der Standardwert ist **TLS**. Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie MSChapV2 aktiviert haben. Mögliche Optionen:
  - **TLS**: (Transport Layer Security)
  - **PEAP**: Protected Extensible Authentication Protocol
- **DNS Suffix**: Geben Sie das DNS-Suffix ein.
- **Vertrauenswürdige Netzwerke**: Geben Sie die Netzwerke durch Kommas getrennt ein, für die keine VPN-Verbindung erforderlich ist. Benutzer im Drahtlosnetzwerk des Unternehmens haben beispielsweise direkten Zugriff auf geschützte Ressourcen.
- **Smartcardzertifikat erforderlich**: Wählen Sie aus, ob ein Smartcardzertifikat erforderlich sein soll. Der Standardwert ist AUS.
- **Automatisch Clientzertifikat auswählen**: Wählen Sie aus, ob das Clientzertifikat für die Authentifizierung automatisch gewählt werden soll. Der Standardwert ist AUS. Diese Option ist nicht verfügbar, wenn "Smartcardzertifikat erforderlich" aktiviert ist.
- **Anmeldeinformationen speichern**: Wählen Sie aus, ob die Anmeldeinformationen im Cache gespeichert werden sollen. Der Standardwert ist AUS. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die Anmeldeinformationen, sofern möglich, gespeichert.
- **Always-on VPN**: Wählen Sie aus, ob die VPN-Verbindung immer aktiv sein soll. Der Standardwert ist AUS. Wenn diese Option aktiviert ist, bleibt die VPN-Verbindung bestehen, bis der Benutzer sie manuell trennt.
- **Bei lokalen Adressen umgehen**: Geben Sie die Adresse und die Portnummer ein, damit lokale Ressourcen den Proxyserver umgehen können.

- **Konfigurieren des Plug-In-Protokolls**: Die nachfolgenden Einstellungen gelten für VPN-Plug-Ins aus dem Windows-Store, die auf Geräten installiert sind.
  - **Serveradresse**: Geben Sie die URL, den Hostnamen oder die IP-Adresse des VPN-Servers ein.
  - **Client-App-ID**: Geben Sie den Paketfamiliennamen des VPN-Plug-Ins ein.
  - **XML für Plug-In-Profil**: Klicken Sie auf "Durchsuchen", navigieren Sie zum Speicherort der Datei des gewünschten benutzerdefinierten VPN-Plug-In-Profils und wählen Sie die Profildatei aus. Informationen zu Format und anderen Details erhalten Sie bei dem Anbieter des Plug-Ins.
  - **DNS Suffix**: Geben Sie das DNS-Suffix ein.
  - **Vertrauenswürdige Netzwerke**: Geben Sie die Netzwerke durch Kommas getrennt ein, für die keine VPN-Verbindung erforderlich ist. Benutzer im Drahtlosnetzwerk des Unternehmens haben beispielsweise direkten Zugriff auf geschützte Ressourcen.
  - **Anmeldeinformationen speichern**: Wählen Sie aus, ob die Anmeldeinformationen im Cache gespeichert werden sollen. Der Standardwert ist AUS. Wenn diese Option aktiviert ist, werden die Anmeldeinformationen, sofern möglich, gespeichert.
  - **Always-on VPN**: Wählen Sie aus, ob die VPN-Verbindung immer aktiv sein soll. Der Standardwert ist AUS. Wenn diese Option aktiviert ist, bleibt die VPN-Verbindung bestehen, bis der Benutzer sie manuell trennt.

- **Bei lokalen Adressen umgehen**: Geben Sie die Adresse und die Portnummer ein, damit lokale Ressourcen den Proxyserver umgehen können.

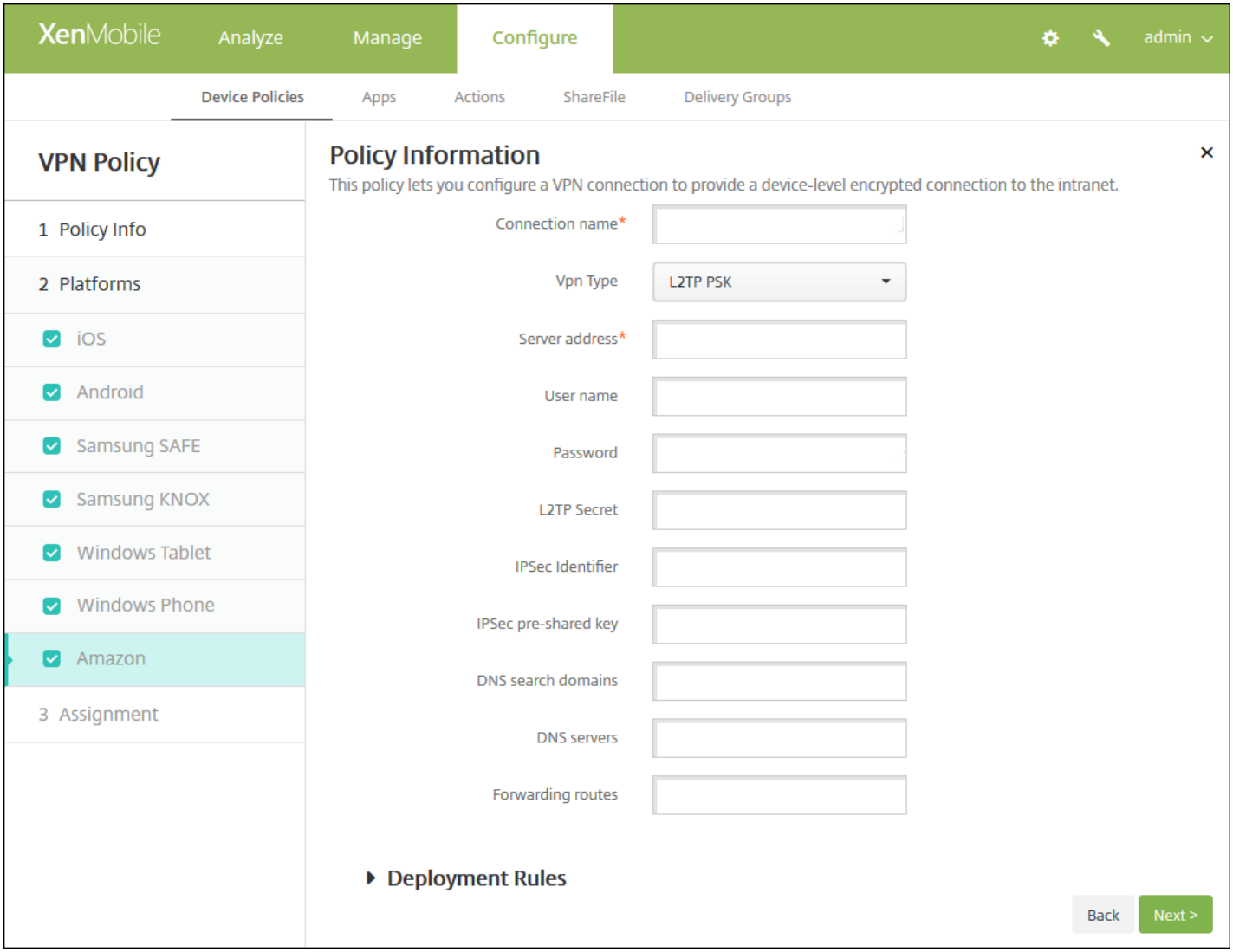
Konfigurieren von Windows Tablet-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

Konfigurieren von Windows 10-Einstellungen

Konfigurieren von Amazon-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Verbindungsname**: Geben Sie einen Namen für die Verbindung ein.
- **VPN-Typ**: Klicken Sie auf den Verbindungstyp. Mögliche Optionen:
  - **L2TP PSK**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit Authentifizierung mit vorinstalliertem Schlüssel. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **L2TP RSA**: Layer-2-Tunnelingprotokoll mit RSA-Authentifizierung.
  - **IPSEC XAUTH PSK**: Internet Protocol Security mit vorinstalliertem Schlüssel und erweiterter Authentifizierung.
  - **IPSEC HYBRID RSA**: Internet Protocol Security mit Hybrid-RSA-Authentifizierung.
  - **PPTP**: Point-to-Point Tunneling

In den folgenden Abschnitten werden die Konfigurationsoptionen für die einzelnen Verbindungsmethoden aufgeführt.

Konfigurieren der L2TP PSK-Einstellungen

Konfigurieren der L2TP RSA-Einstellungen

Konfigurieren der IPSEC XAUTH PSK-Einstellungen

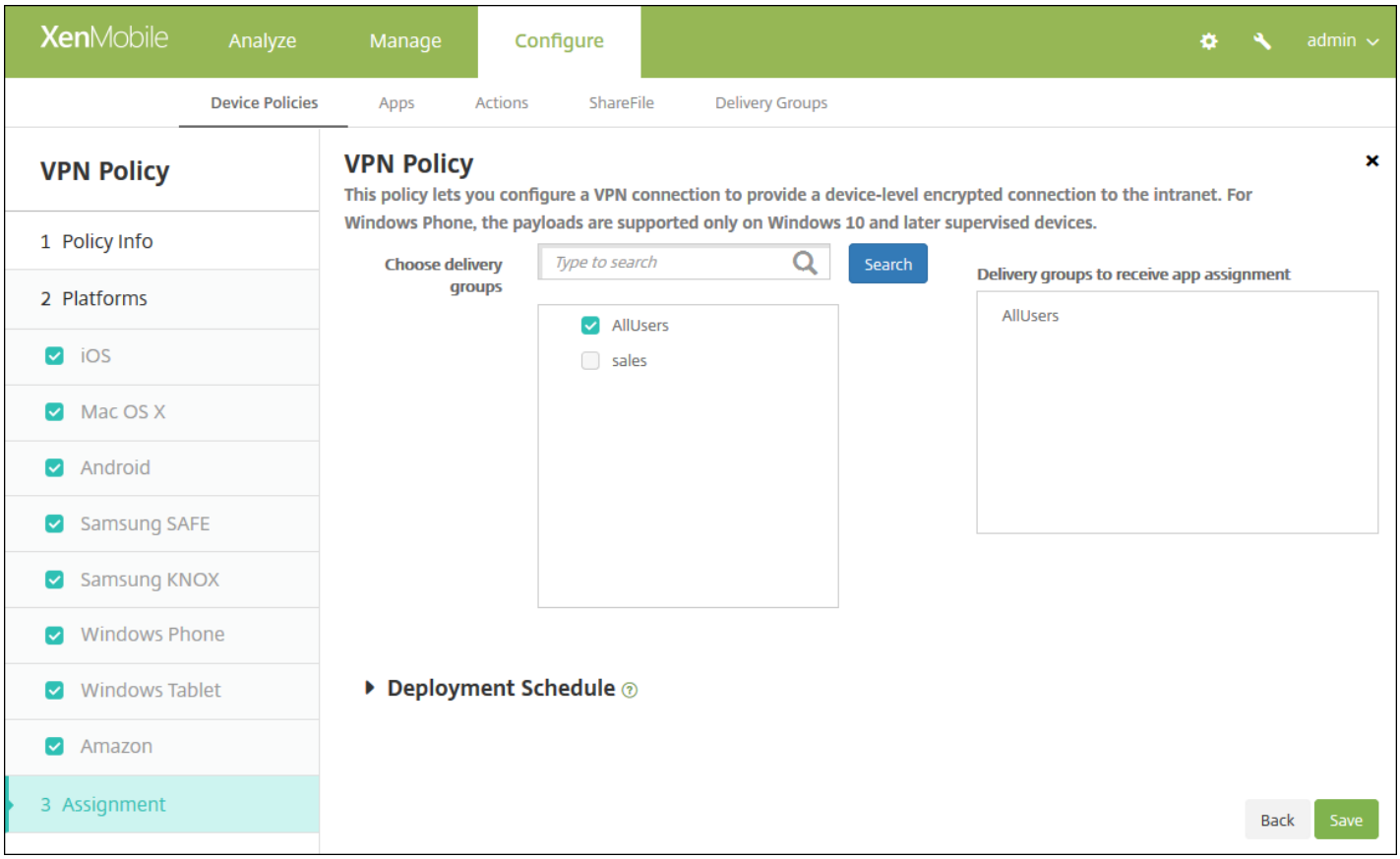
Konfigurieren der IPSEC XAUTH RSA-Einstellungen

Konfigurieren der IPSEC HYBRID RSA-Einstellungen

Konfigurieren der PPTP-Einstellungen

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite für die Zuweisung einer **VPN-Richtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Der Standardwert ist **AUS**. Diese

Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "always-on" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hintergrundbild-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Sie können eine PNG- oder JPG-Datei hinzufügen, um Hintergrundbilder auf dem Sperr- und/oder Homebildschirm von iOS-Geräten festzulegen. In iOS 7.1.2 und höher verfügbar. Zum Verwenden verschiedener Bilder auf iPads und iPhones müssen Sie unterschiedliche Richtlinien erstellen und den entsprechenden Benutzern bereitstellen.

In der folgenden Tabelle werden die von Apple empfohlenen Bildgrößen für iOS-Geräte aufgeführt.

Gerät		**Bildgröße in Pixeln**
iPhone	**iPad**	
4, 4s		640 x 960
5, 5c, 5s		640 x 1136
6, 6s		750 x 1334
6 Plus		1080 x 1920
	Air, 2	1536 x 2048
	4, 3	1536 x 2048
	Mini 2, 3	1536 x 2048
	Mini	768 x 1024

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

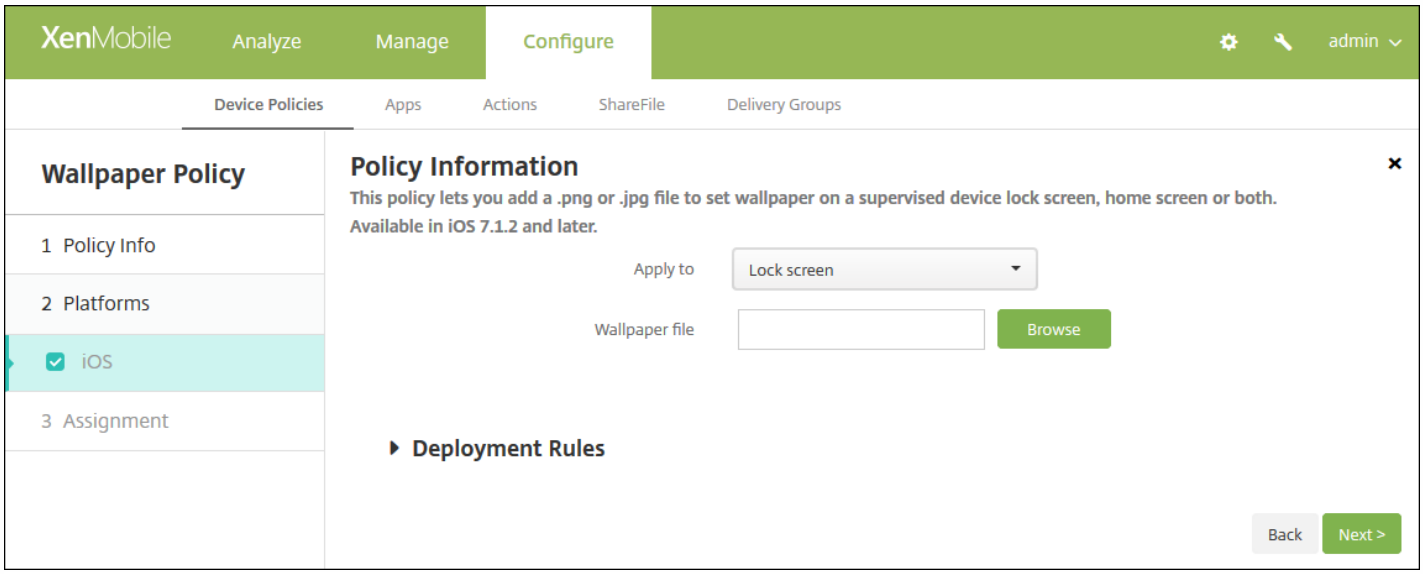
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie unter **Endbenutzer** auf **Hintergrundbild**. Die Seite **Hintergrundbild** wird angezeigt.

4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

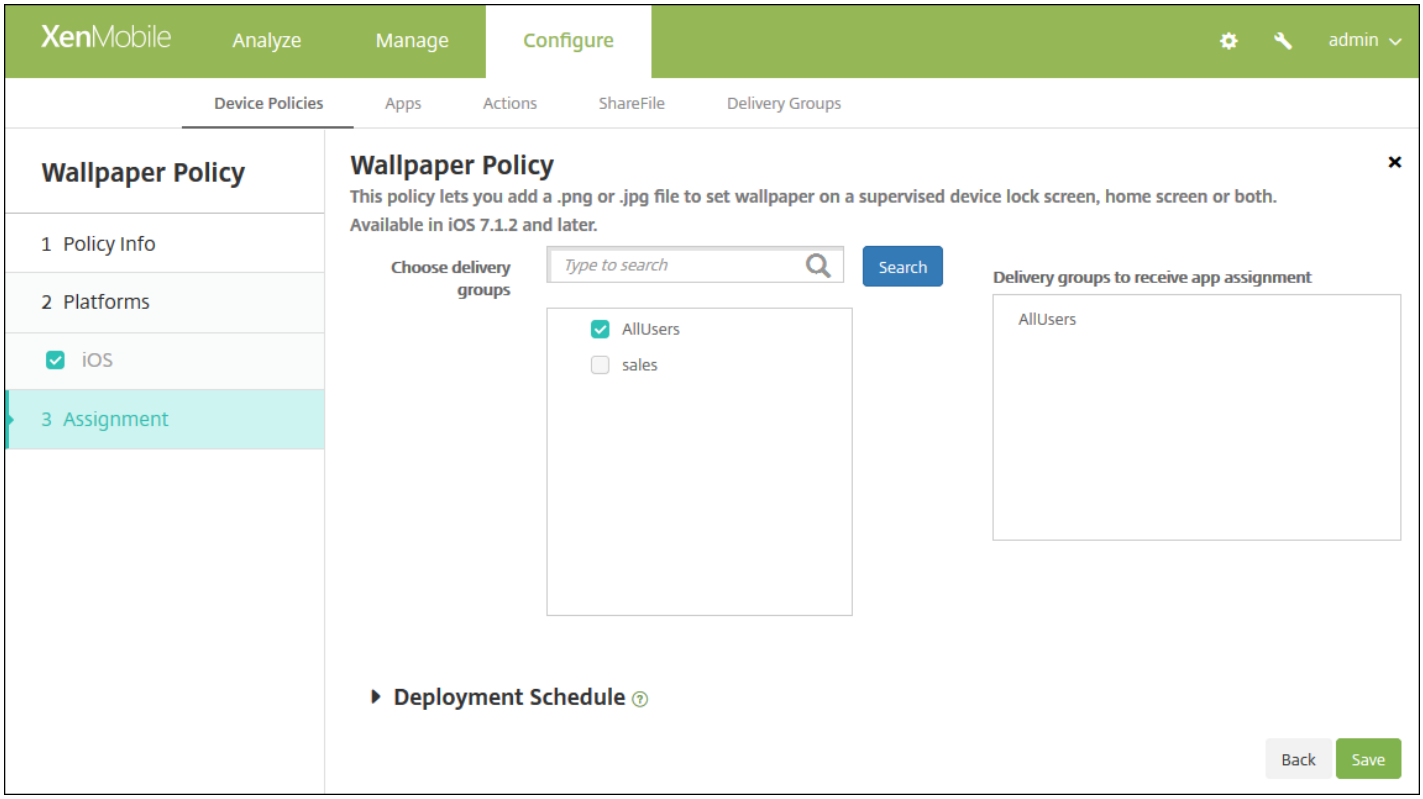


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Anwenden auf**: Wählen Sie in der Liste **Sperrbildschirm**, **Homebildschirm (Symbolliste)** oder **Sperr- und Homebildschirm** aus, um festzulegen, wo das Hintergrundbild angezeigt werden soll.
- **Hintergrundbilddatei**: Klicken Sie auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Hintergrundbilddatei, um diese auszuwählen.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **Hintergrundbildrichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Geräterichtlinie für Webinhaltsfilter

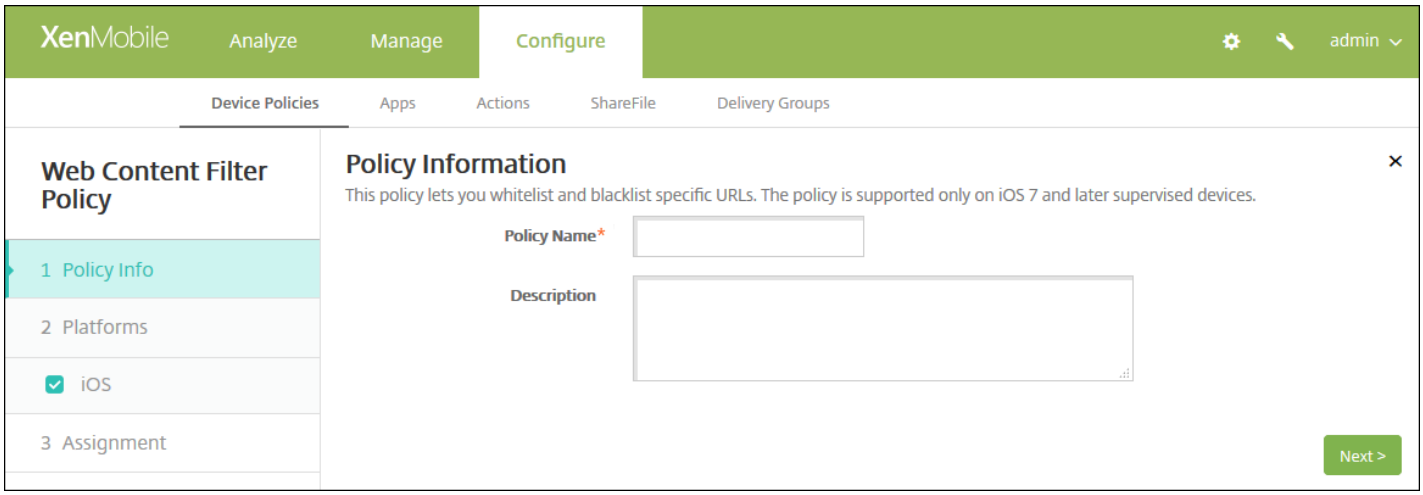
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie zum Filtern von Webinhalt auf iOS-Geräten mit der automatischen Filterfunktion von Apple in Verbindung mit Ihren Website-Positivlisten und -Sperrlisten hinzufügen. Diese Richtlinie gilt nur für iOS 7.0 und höher im betreuten Modus. Informationen, wie Sie Geräte in den betreuten Modus versetzen finden Sie unter Versetzen von iOS-Geräten mit dem Apple Configurator in den betreuten Modus.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

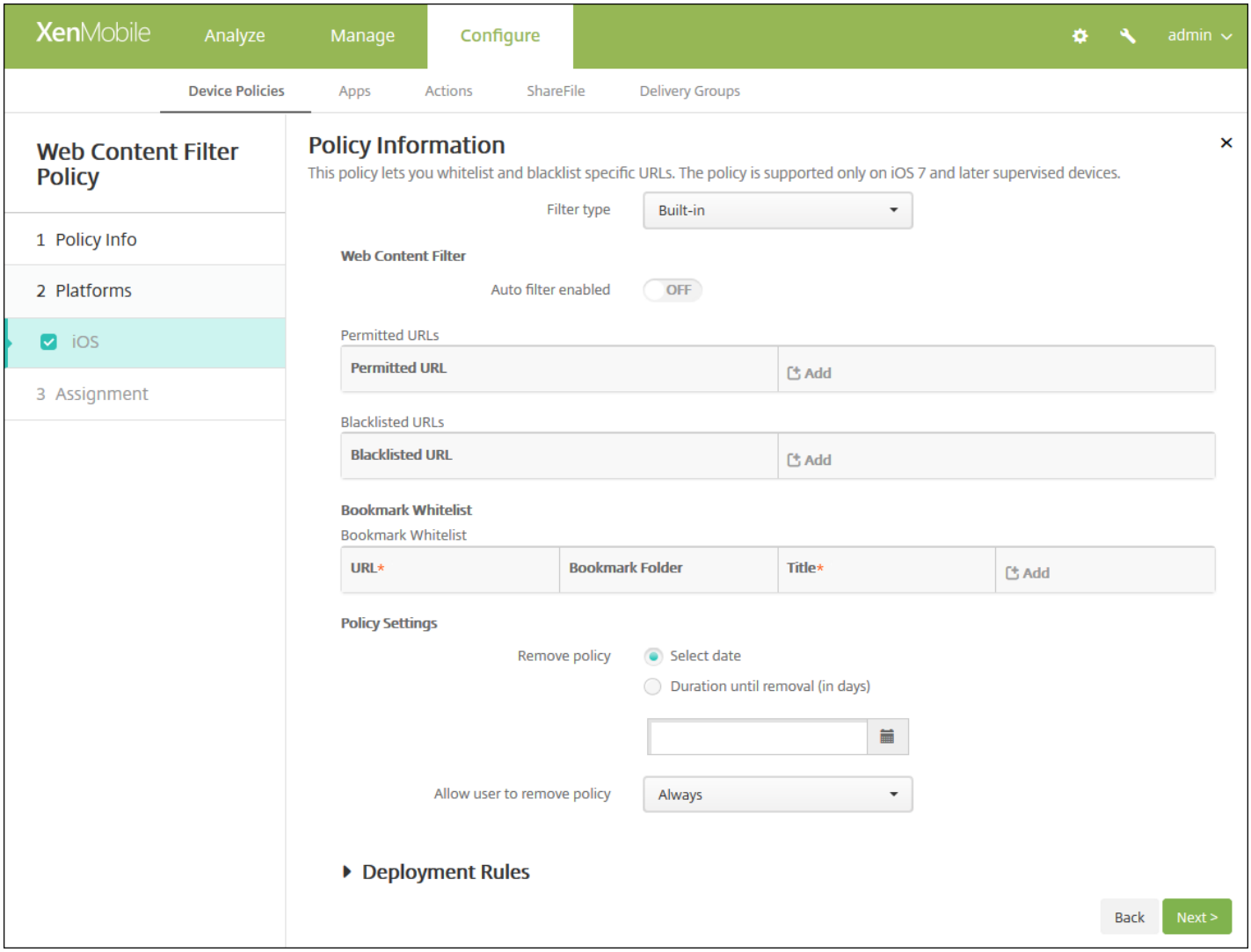
3. Klicken Sie auf **Mehr** und dann unter **Sicherheit** auf **Webinhaltsfilter**. Die Seite **Webinhaltsfilter** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite mit den Plattforminformationen für **iOS** wird angezeigt.



6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Filtertyp**: Klicken Sie in der Liste auf **Integriert** oder **Plug-In** und führen Sie der Auswahl entsprechende Schritte durch. Die Standardeinstellung ist **Integriert**.

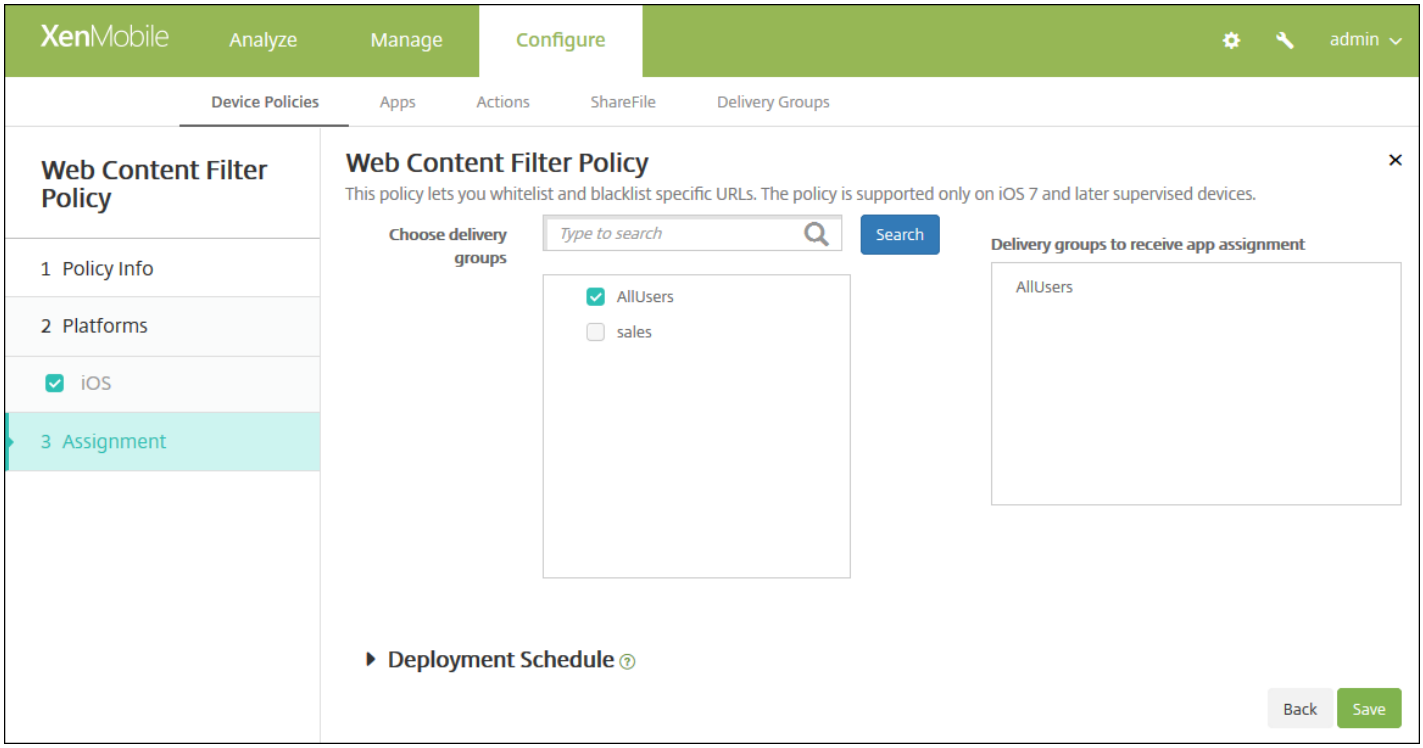
Einstellungen für integrierte Filter

Einstellungen für Plug-In-Filter

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für **Webinhaltsfilter** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf "Später" klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- **Klicken Sie neben "Bereitstellen für immer aktive Verbindungen" auf "EIN" oder "AUS". Die Standardeinstellung ist AUS.**

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Webclip-Geräterichtlinie

Feb 27, 2017

Sie können Verknüpfungen bzw. Webclips für Websites platzieren, sodass sie neben den Apps auf den Benutzergeräten angezeigt werden. Für iOS-, Mac OS X- und Android-Geräte können Sie Symbole für die Webclips angeben; für Windows Tablet sind nur eine Beschriftung und eine URL erforderlich.

iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

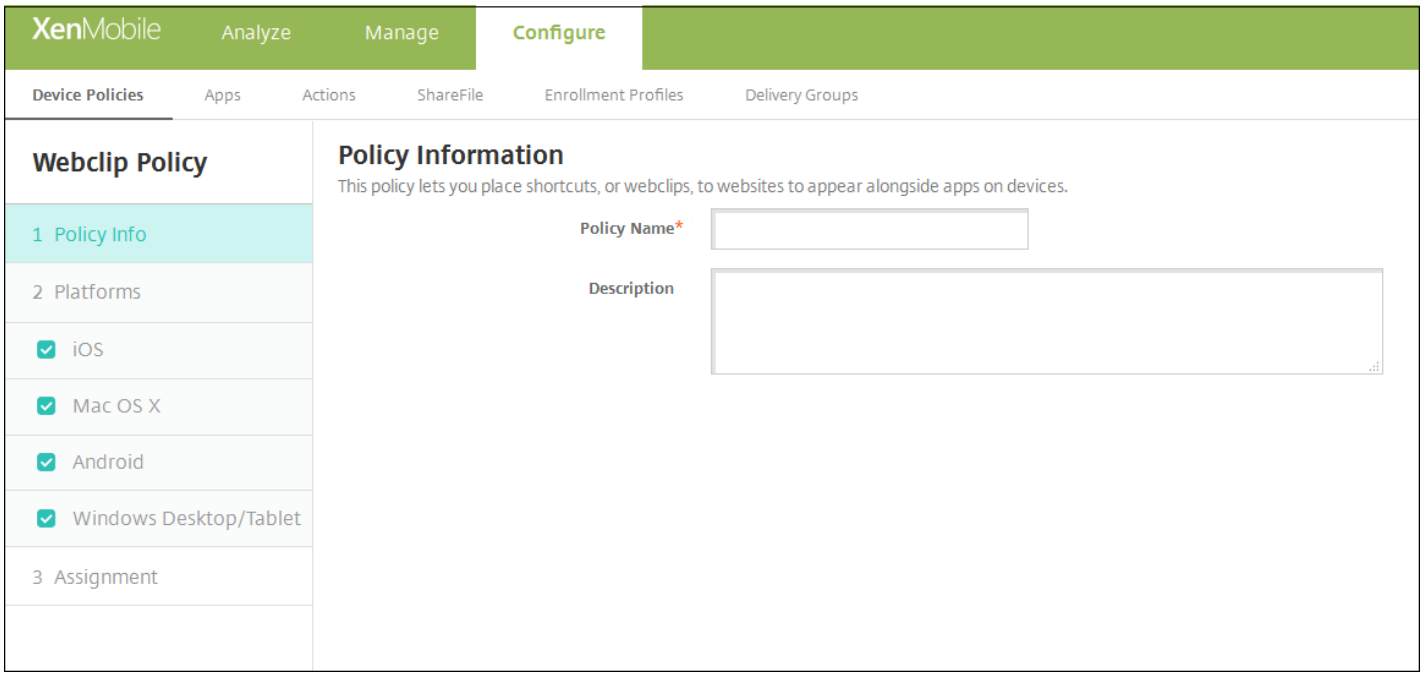
Android-Einstellungen

Windows Desktop/Tablet-Einstellungen

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Apps** auf **Webclip**. Die Seite **Webclip** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

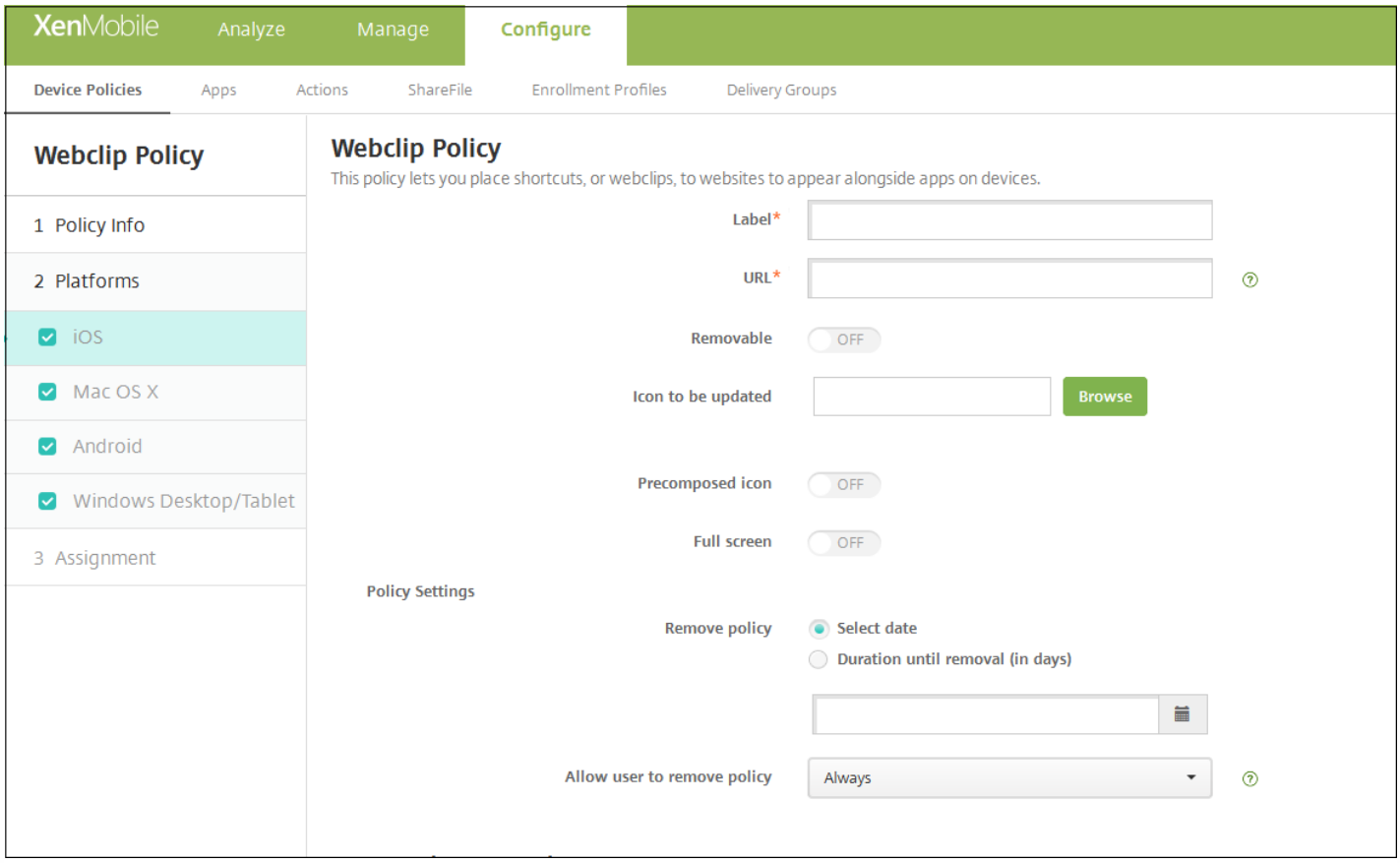
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

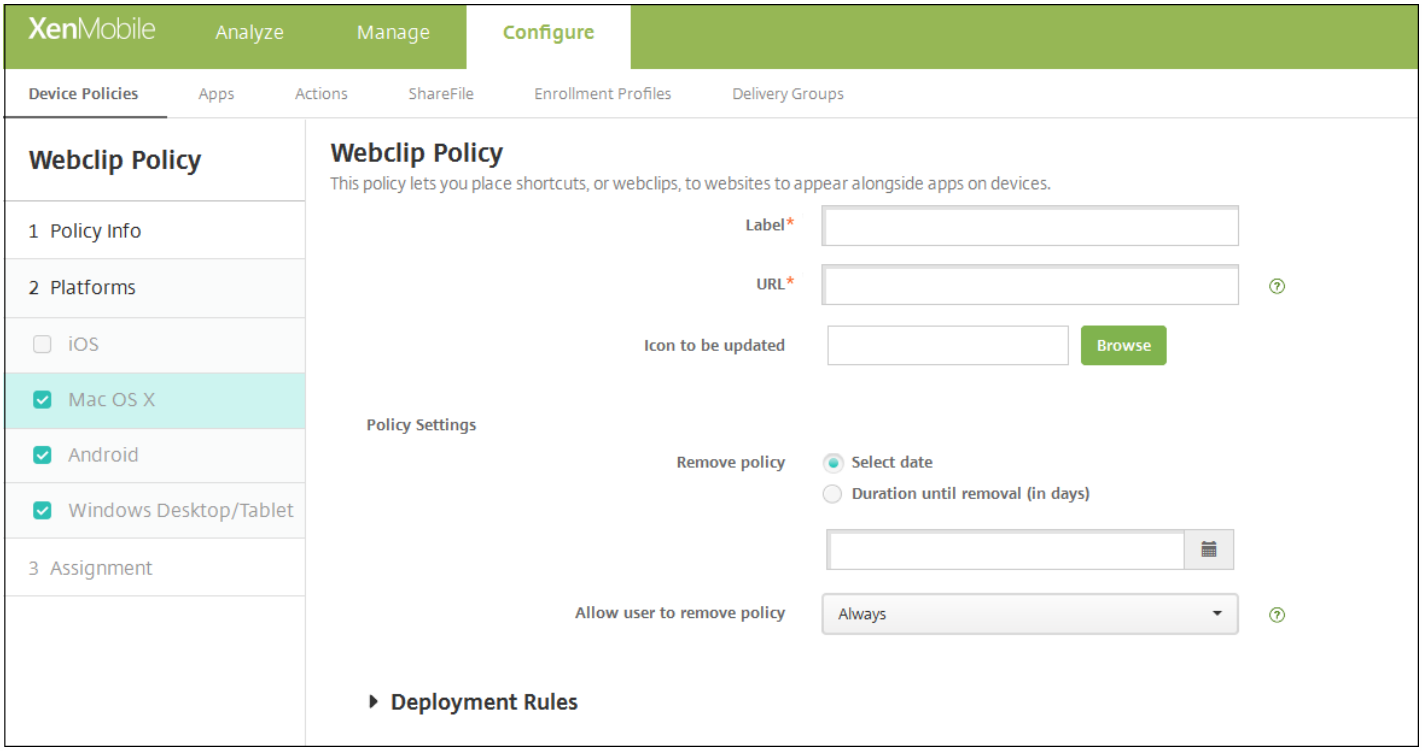
Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Beschriftung**: Geben Sie die Beschriftung für den Webclip ein.
- **URL**: Geben Sie die URL des Webclips ein. Die URL muss mit einem Protokoll beginnen, z. B. "http://server".
- **Entfernbar**: Wählen Sie aus, ob Benutzer den Webclip entfernen können. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
- **Zu aktualisierendes Symbol**: Klicken Sie zur Auswahl des für den Webclip zu verwendenden Symbols auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **Vorverfasstes Symbol**: Wählen Sie nach Bedarf Effekte (runde Ecken, Schlagschatten, Widerschein) für das Symbol aus. Die Standardeinstellung ist **AUS**, d. h. die Effekte werden angewendet.
- **Vollbild**: Wählen Sie aus, ob die verknüpfte Webseite im Vollbildmodus geöffnet werden soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.

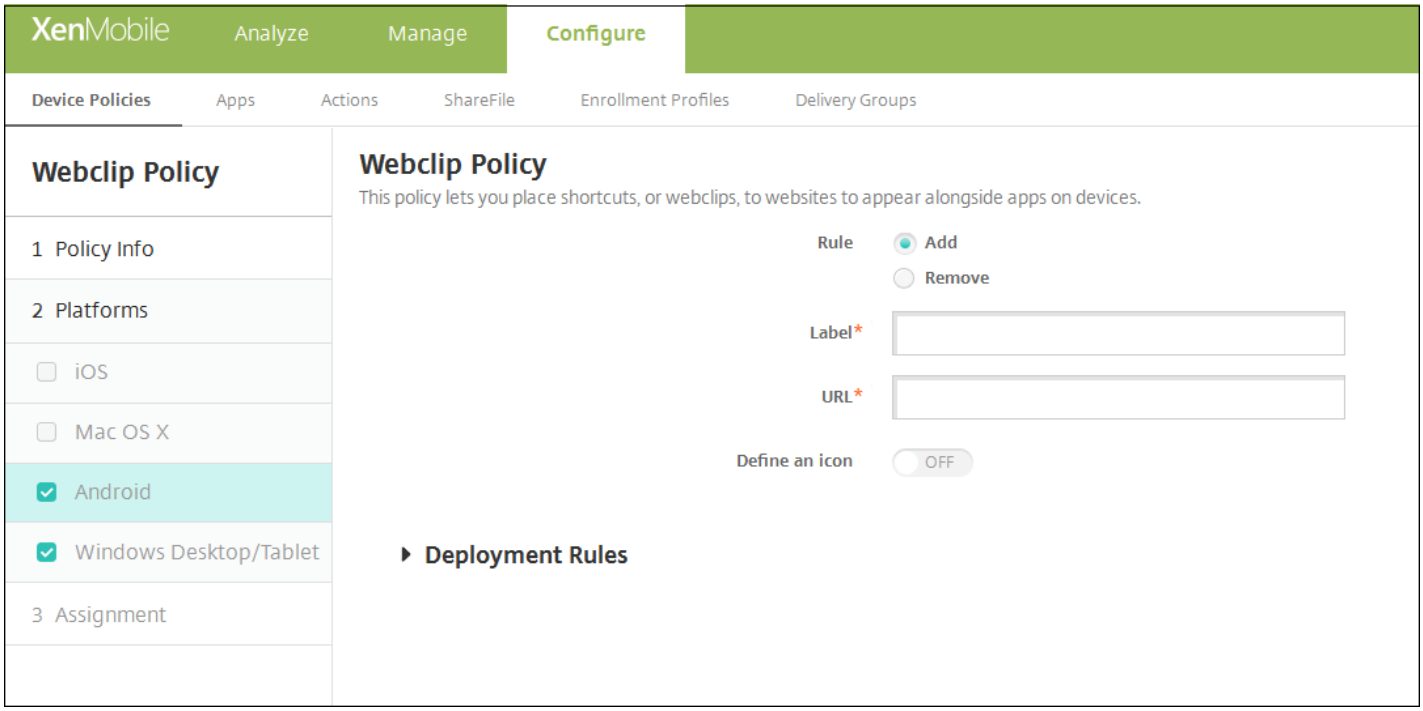
Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Beschriftung**: Geben Sie die Beschriftung für den Webclip ein.
- **URL**: Geben Sie die URL des Webclips ein. Die URL muss mit einem Protokoll beginnen, z. B. "http://server".
- **Zu aktualisierendes Symbol**: Klicken Sie zur Auswahl des zu aktualisierenden Symbols auf Durchsuchen und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Klicken Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** auf **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie**.
  - Bei Auswahl von **Passcode erforderlich** geben Sie für **Passcode zum Entfernen** den Passcode ein.
  - Klicken Sie in der Liste **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Diese Option ist für OS X 10.7 und höher verfügbar.

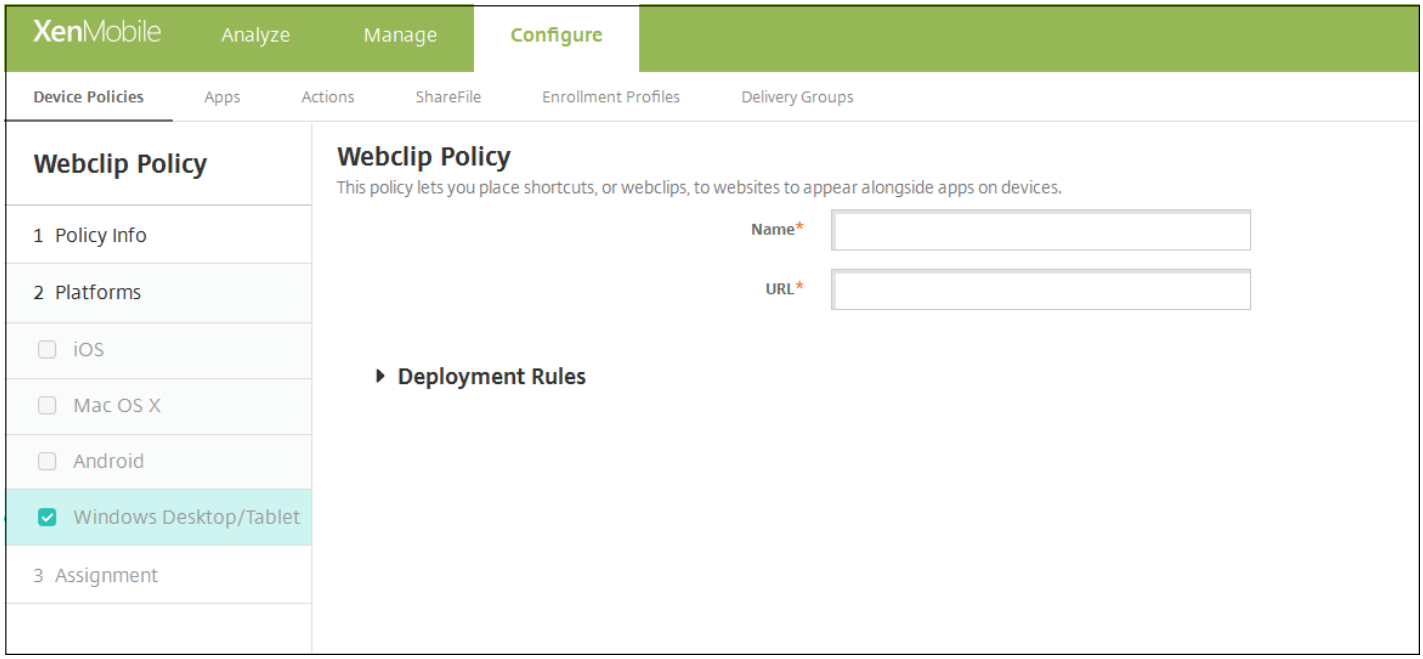
Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Regel**: Wählen Sie aus, ob durch die Richtlinie ein Webclip hinzugefügt oder entfernt werden soll. Die Standardeinstellung ist **Hinzufügen**.
- **Beschriftung**: Geben Sie die Beschriftung für den Webclip ein.
- **URL**: Geben Sie die URL des Webclips ein.
- **Symbol definieren**: Wählen Sie aus, ob eine Symboldatei verwendet werden soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
- **Symboldatei**: Wenn Sie für **Symbol definieren** die Einstellung **EIN** festgelegt haben, klicken Sie zum Auswählen der Symboldatei auf **Durchsuchen** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.

Konfigurieren von Windows Desktop-/Tablet-Einstellungen

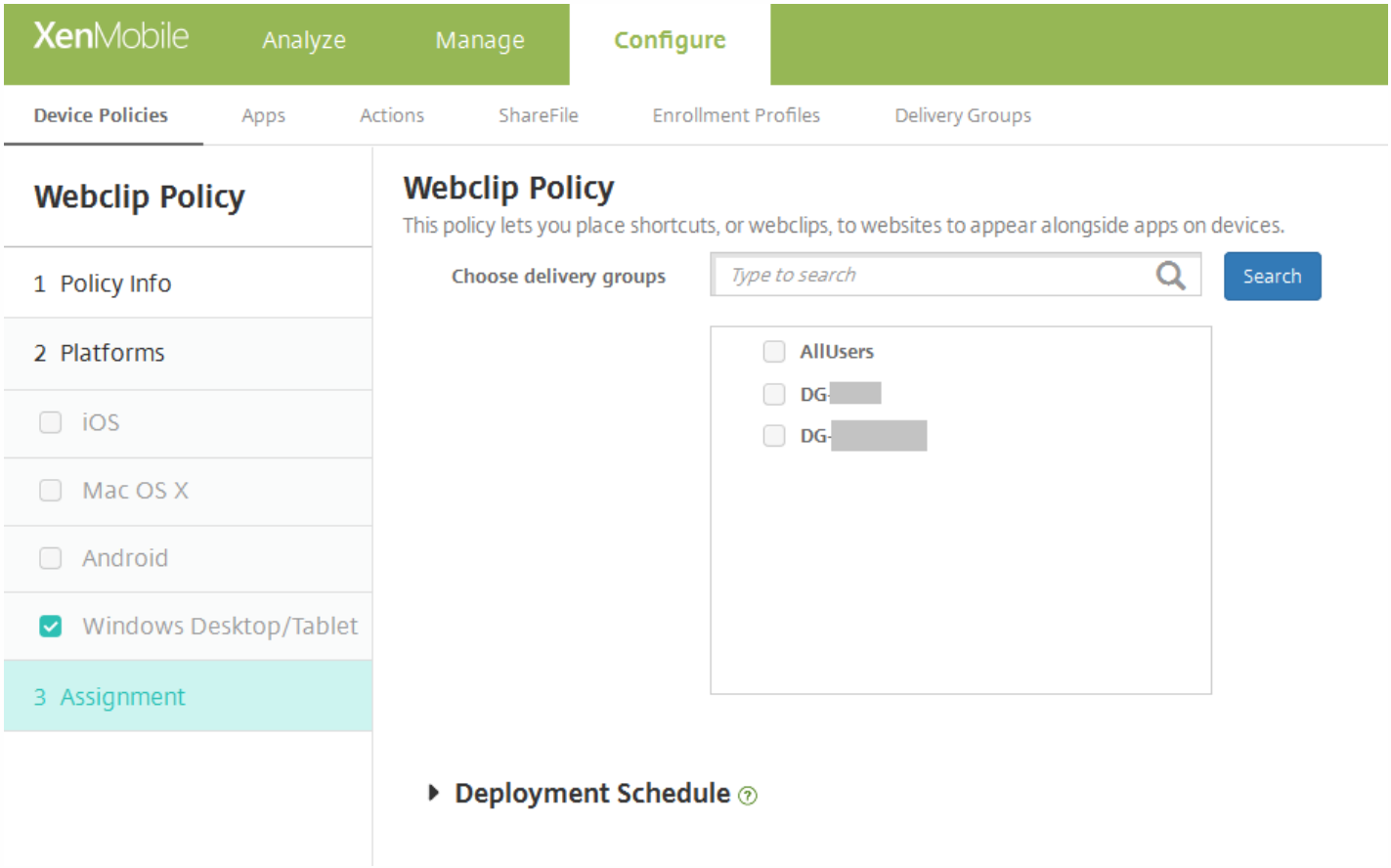


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie die Beschriftung ein, die mit dem Webclip angezeigt werden soll.
- **URL**: Geben Sie die URL des Webclips ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für **Webclip** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Richtlinie zu speichern.

WiFi-Geräterichtlinie

Apr 24, 2017

WiFi-Geräterichtlinien werden in XenMobile über die Seite **Konfigurieren > Geräterichtlinien** erstellt und bearbeitet. Mit WiFi-Richtlinien können Sie festlegen, wie Benutzergeräte mit WiFi-Netzwerken verbunden werden. Definieren Sie hierzu Folgendes:

- Netzwerknamen und -typen
- Authentifizierungs- und Sicherheitsrichtlinien
- Verwendung des Proxyservers
- Weitere auf WiFi bezogene Informationen

WiFi-Einstellungen für Benutzer können für folgende Plattformen konfiguriert werden. Jede Plattform erfordert andere Werte. Diese werden im vorliegenden Artikel detailliert beschrieben.

iOS-Einstellungen

Mac OS X-Einstellungen

Android-Einstellungen (einschließlich Android for Work-fähige Geräte)

Windows Phone-Einstellungen

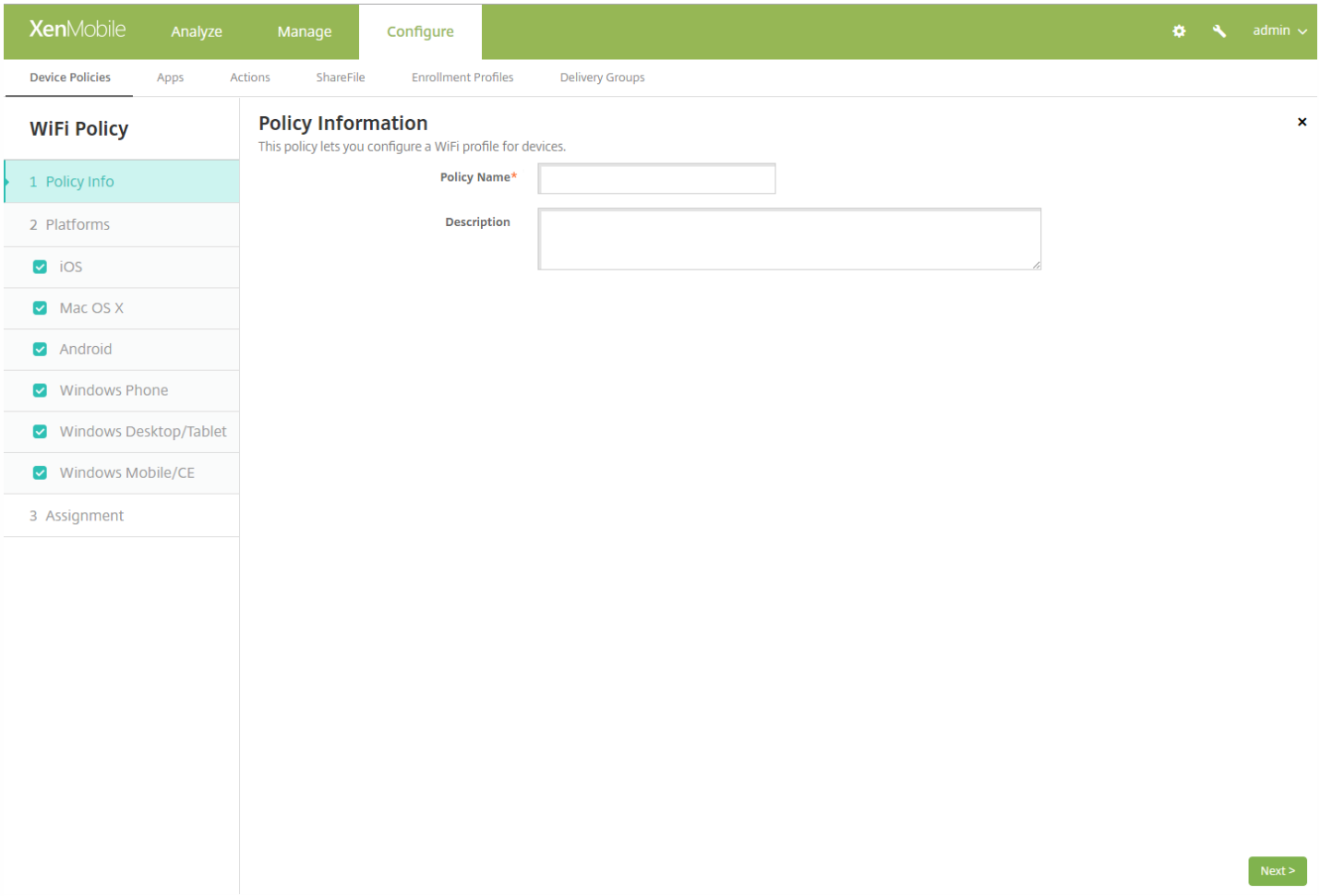
Windows Desktop/Tablet-Einstellungen

> ## Important
>
> Führen Sie vor dem Erstellen einer Richtlinie die folgenden Schritte aus:
>
> - Erstellen Sie alle Bereitstellungsgruppen, die Sie verwenden möchten.
> - Halten Sie Namen und Typ des Netzwerks bereit.
> - Planen Sie die zu verwendenden Authentifizierungs-/Sicherheitstypen.
> - Halten Sie alle unter Umständen erforderlichen Proxyserverinformationen bereit.
> - Installieren Sie alle erforderlichen Zertifizierungsstellenzertifikate.
> - Halten Sie alle erforderlichen gemeinsamen Schlüssel bereit.
> - Erstellen Sie die PKI-Entität für zertifikatbasierte Authentifizierung.
> - Konfigurieren Sie Anmeldeinformationsanbieter.
>
> Weitere Informationen finden Sie im Artikel Authentifizierung und seinen Unterartikeln.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **WiFi**. Die Seite **WiFi** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

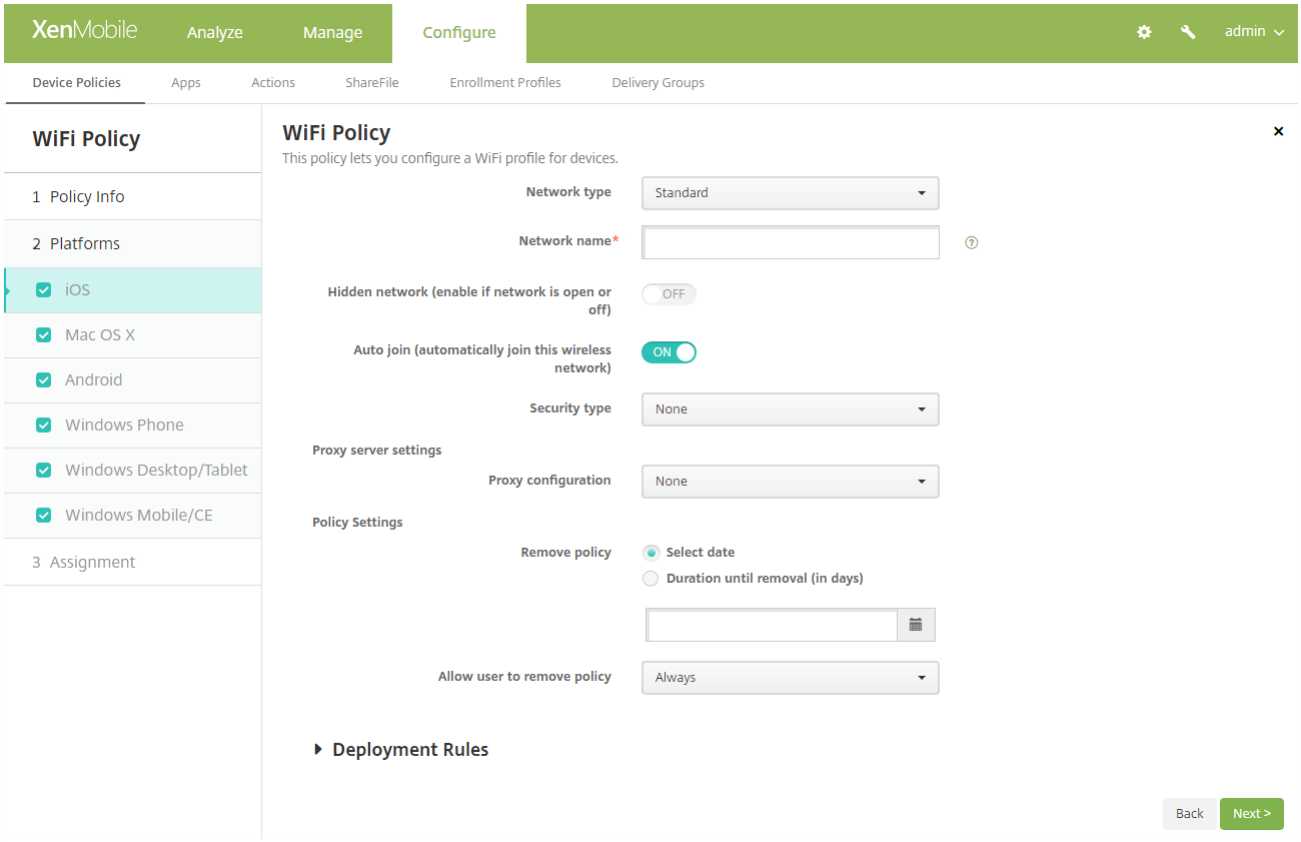
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen von Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von iOS-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzwerktyp**: Klicken Sie in der Liste auf **Standard**, **Legacyhotspot** oder **Hotspot 2.0**, um den Netzwerktyp festzulegen, den Sie verwenden möchten.
- **Netzwerkname**: Geben Sie die SSID ein, die in der Liste der verfügbaren Netzwerke für das Gerät angezeigt wird. Gilt nicht für **Hotspot 2.0**.
- **Ausgeblendetes Netzwerk (aktivieren, wenn Netzwerk offen oder ausgeschaltet ist)**: Wählen Sie aus, ob das Netzwerk ausgeblendet werden soll.
- **Automatisch verbinden (automatisch mit diesem Drahtlosnetzwerk verbinden)**: Wählen Sie aus, ob automatisch eine Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Sicherheitstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Sicherheitstyp, den Sie verwenden möchten. Gilt nicht für **Hotspot 2.0**.
  - Ohne: Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich.
  - WEP
  - WPA/WPA2 (Persönlich)
  - Beliebig (Persönlich)
  - WEP (Unternehmen)
  - WPA/WPA2 (Unternehmen): In der aktuellen Version von Windows 10 erfordert die Verwendung von WPA-2 Enterprise die Konfiguration von SCEP. XenMobile kann das Zertifikat dann an Geräte zur Authentifizierung am WiFi-Server senden. Zum Konfigurieren von SCEP rufen Sie die Seite "Verteilung" von **Einstellungen > Anmeldeinformationsanbieter** auf. Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationsanbieter.
  - Beliebig (Unternehmen)

  In den folgenden Abschnitten werden die Optionen aufgeführt, die für die einzelnen Verbindungsmethoden konfiguriert werden müssen.

WPA, WPA Persönlich, Beliebig (Persönlich)

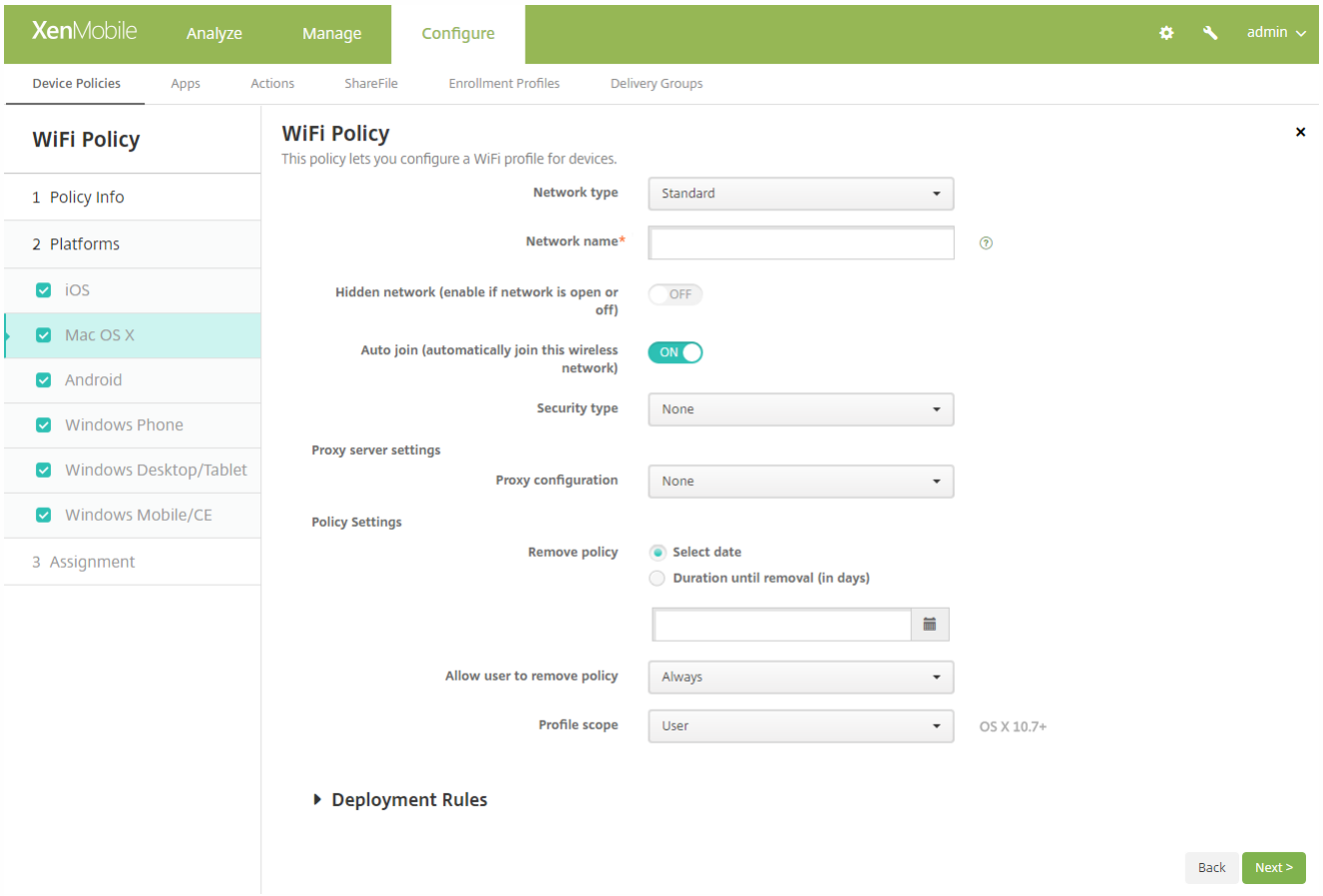
WEP (Unternehmen), WPA (Unternehmen), WPA2 (Unternehmen), Beliebig (Unternehmen)

- **Proxyservereinstellungen**
  - **Proxykonfiguration**: Wählen Sie in der Liste **Ohne**, **Manuell** oder **Automatisch** aus, um das Routing der VPN-Verbindung über einen Proxyserver zu einzurichten. Konfigurieren Sie anschließend weitere Optionen. Die Standardeinstellung ist **Ohne** und erfordert keine weitere Konfiguration.
  - Bei Auswahl von **Manuell** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Hostname oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein.
    - **Port**: Geben Sie die Nummer des Proxyserverports ein.
    - **Benutzername**: Geben Sie optional einen Benutzernamen für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
    - **Kennwort**: Geben Sie optional ein Kennwort für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
  - Bei Auswahl von **Automatisch** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Server-URL**: Geben Sie die URL der PAC-Datei zur Bestimmung der Proxykonfiguration ein.
    - **Direkte Verbindung zulassen, wenn PAC nicht erreichbar ist**: Wählen Sie aus, ob Benutzer eine direkte Verbindung mit dem Ziel herstellen dürfen, wenn die PAC-Datei nicht erreichbar ist. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Diese Option ist nur für iOS 7.0 und höher verfügbar.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Wählen Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** die Option **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie** aus.

- Bei Auswahl von **Kennwort ist erforderlich** geben Sie für **Kennwort zum Entfernen** das benötigte Kennwort ein.

Konfigurieren von Mac OS X-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzwerktyp**: Klicken Sie in der Liste auf **Standard**, **Legacyhotspot** oder **Hotspot 2.0**, um den Netzwerktyp festzulegen, den Sie verwenden möchten.
- **Netzwerkname**: Geben Sie die SSID ein, die in der Liste der verfügbaren Netzwerke für das Gerät angezeigt wird. Gilt nicht für **Hotspot 2.0**.
- **Ausgeblendetes Netzwerk (aktivieren, wenn Netzwerk offen oder ausgeschaltet ist)**: Wählen Sie aus, ob das Netzwerk ausgeblendet werden soll.
- **Automatisch verbinden (automatisch mit diesem Drahtlosnetzwerk verbinden)**: Wählen Sie aus, ob automatisch eine Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Sicherheitstyp**: Klicken Sie in der Liste auf den Sicherheitstyp, den Sie verwenden möchten. Gilt nicht für **Hotspot 2.0**.
  - Ohne: Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich.
  - WEP
  - WPA/WPA2 (Persönlich)
  - Beliebig (Persönlich)
  - WEP (Unternehmen)
  - WPA/WPA2 (Unternehmen)
  - Beliebig (Unternehmen)

  In den folgenden Abschnitten werden die Optionen aufgeführt, die für die einzelnen Verbindungsmethoden konfiguriert werden müssen.

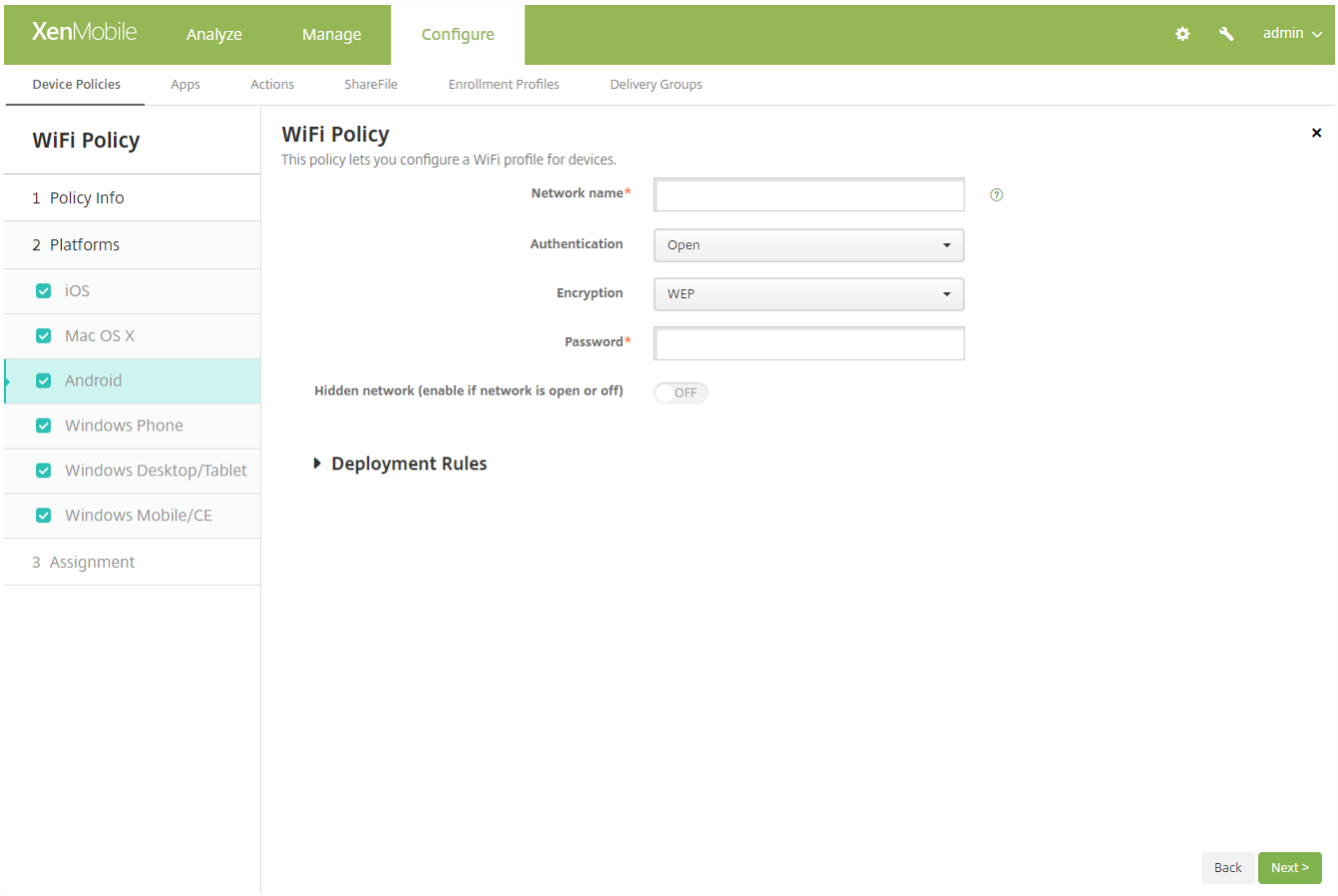
WPA, WPA Persönlich, WPA 2 Persönlich, Beliebig (Persönlich)

WEP (Unternehmen), WPA (Unternehmen), WPA2 (Unternehmen), Beliebig (Unternehmen)

- **Als Konfiguration für Anmeldefenster verwenden**: Wählen Sie aus, ob die gleichen Anmeldeinformationen für die Benutzeranmeldung verwendet werden sollen.
- **Proxyservereinstellungen**
  - **Proxykonfiguration**: Wählen Sie in der Liste **Ohne**, **Manuell** oder **Automatisch** aus, um das Routing der VPN-Verbindung über einen Proxyserver zu einzurichten. Konfigurieren Sie anschließend weitere Optionen. Die Standardeinstellung ist **Ohne** und erfordert keine weitere Konfiguration.
  - Bei Auswahl von **Manuell** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Hostname oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein.
    - **Port**: Geben Sie die Nummer des Proxyserverports ein.
    - **Benutzername**: Geben Sie optional einen Benutzernamen für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
    - **Kennwort**: Geben Sie optional ein Kennwort für die Authentifizierung beim Proxyserver ein.
  - Bei Auswahl von **Automatisch** konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
    - **Server-URL**: Geben Sie die URL der PAC-Datei zur Bestimmung der Proxykonfiguration ein.
    - **Direkte Verbindung zulassen, wenn PAC nicht erreichbar ist**: Wählen Sie aus, ob Benutzer eine direkte Verbindung mit dem Ziel herstellen dürfen, wenn die PAC-Datei nicht erreichbar ist. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Diese Option ist nur für iOS 7.0 und höher verfügbar.

- **Richtlinieneinstellungen**
  - Klicken Sie für **Richtlinie entfernen** auf **Datum auswählen** oder **Zeit bis zum Entfernen (in Tagen)**.
  - Bei Auswahl von **Datum auswählen** klicken Sie auf den Kalender, um das Datum für das Entfernen anzugeben.
  - Wählen Sie in der Liste **Benutzer darf Richtlinie entfernen** die Option **Immer**, **Kennwort erforderlich** oder **Nie** aus.
  - Bei Auswahl von **Kennwort ist erforderlich** geben Sie für **Kennwort zum Entfernen** das benötigte Kennwort ein.
  - Klicken Sie neben **Gültigkeitsbereich für Profil** auf **Benutzer** oder **System**. Der Standardwert ist **Benutzer**. Diese Option ist nur für OS X 10.7 und höher verfügbar.

Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzwerkname**: Geben Sie die SSID ein, die in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf den Geräten der Benutzer angezeigt wird.
- **Authentifizierung**: Klicken Sie in der Liste auf den Sicherheitstyp, der für die WiFi-Verbindung verwendet werden soll.
  - Offen
  - Freigegeben
  - WPA
  - WPA-PSK
  - WPA2
  - WPA2-PSK
  - 802.1x EAP

  In den folgenden Abschnitten werden die Optionen aufgeführt, die für die einzelnen Verbindungsmethoden konfiguriert werden müssen.

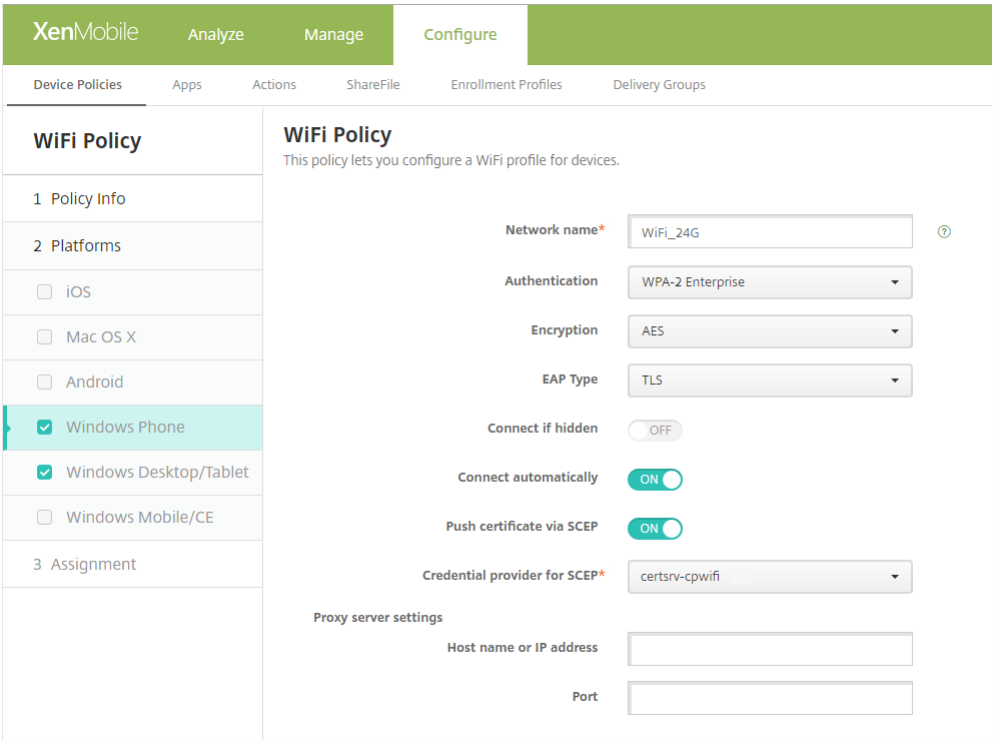
Offen, freigegeben

WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK

802.1x

- **Ausgeblendetes Netzwerk (aktivieren, wenn Netzwerk offen oder ausgeschaltet ist)**: Wählen Sie aus, ob das Netzwerk ausgeblendet werden soll.

Konfigurieren von Windows Phone-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzwerkname**: Geben Sie die SSID ein, die in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf den Geräten der Benutzer angezeigt wird.
- **Authentifizierung**: Klicken Sie in der Liste auf den Sicherheitstyp, der für die WiFi-Verbindung verwendet werden soll.
  - Offen
  - WPA (Persönlich)
  - WPA-2 (Persönlich)
  - WPA-2 (Unternehmen): In der aktuellen Version von Windows 10 erfordert die Verwendung von WPA-2 Enterprise die Konfiguration von SCEP. Nach erfolgter SCEP-Konfiguration kann XenMobile das Zertifikat an Geräte zur Authentifizierung am WiFi-Server senden. Zum Konfigurieren von SCEP rufen Sie die Seite **Verteilung** von **Einstellungen > Anmeldeinformationsanbieter** auf. Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationsanbieter.

    In den folgenden Abschnitten werden die Optionen aufgeführt, die für die einzelnen Verbindungsmethoden konfiguriert werden müssen.

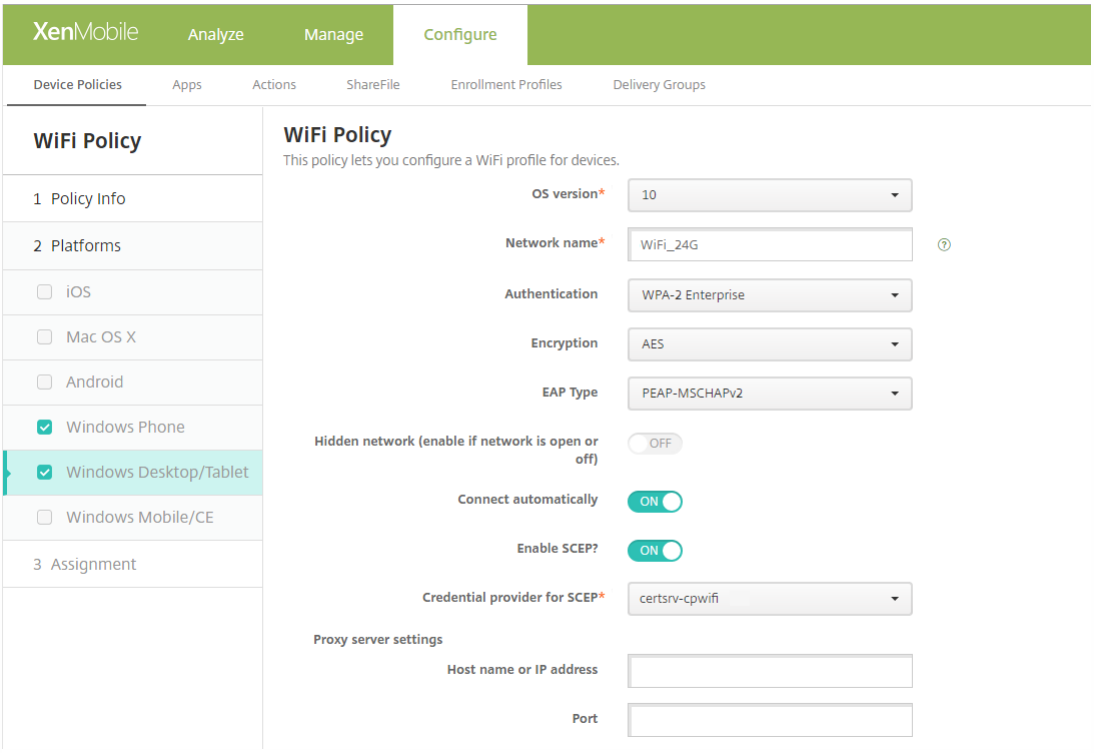
Offen

WPA (Persönlich), WPA-2 (Persönlich)

WPA-2 (Unternehmen)

- **Proxyservereinstellungen**
  - **Hostname oder IP-Adresse**: Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein.
  - **Port**: Geben Sie die Portnummer des Proxyservers ein.

Konfigurieren von Windows Desktop-/Tablet-Einstellungen



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

Windows 10-Einstellungen

- **Authentifizierung**: Klicken Sie in der Liste auf den Typ der Authentifizierung, der für die WiFi-Verbindung verwendet werden soll.
  - Offen
  - WPA (Persönlich)
  - WPA-2 (Persönlich)
  - WPA (Unternehmen)
  - WPA-2 (Unternehmen): In der aktuellen Version von Windows 10 erfordert die Verwendung von WPA-2 Enterprise die Konfiguration von SCEP. Nach erfolgter SCEP-Konfiguration kann XenMobile das Zertifikat an Geräte zur Authentifizierung am WiFi-Server senden. Zum Konfigurieren von SCEP rufen Sie die Seite **Verteilung** von **Einstellungen > Anmeldeinformationsanbieter** auf. Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldeinformationsanbieter.

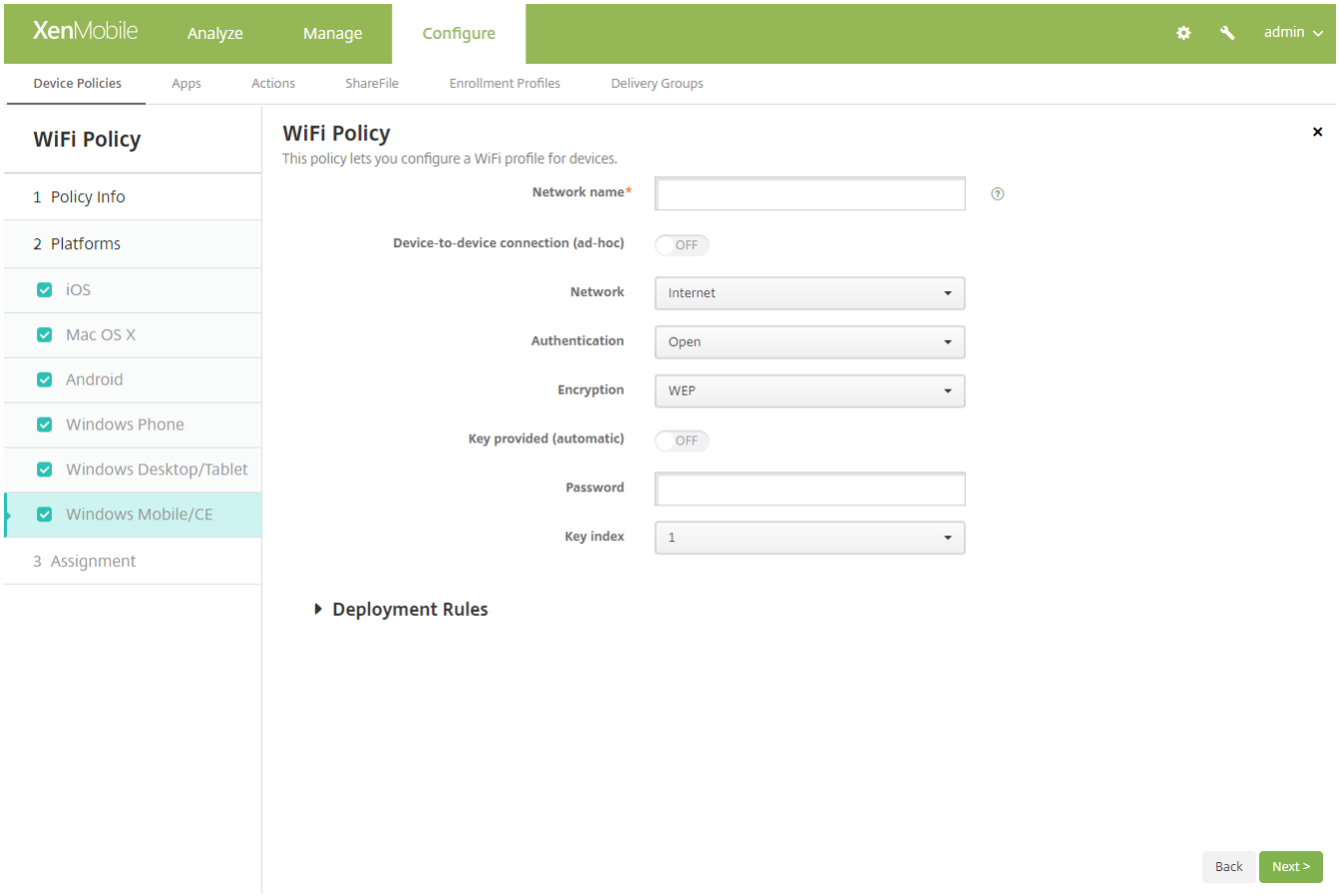
    In den folgenden Abschnitten werden die Optionen aufgeführt, die für die einzelnen Verbindungsmethoden konfiguriert werden müssen.

Offen

WPA (Persönlich), WPA-2 (Persönlich)

WPA-2 (Unternehmen)

Konfigurieren von Windows Mobile/CE



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Netzwerkname**: Geben Sie die SSID ein, die in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf den Geräten der Benutzer angezeigt wird.
- **Gerät-zu-Gerät-Verbindung (ad hoc)**: Ermöglicht eine direkte Verbindung zweier Geräte. Die Standardeinstellung ist **Aus**.
- **Netzwerk**: Wählen Sie aus, ob das Gerät mit einer externen Internetquelle oder einem Intranet verbunden ist.
- **Authentifizierung**: Klicken Sie in der Liste auf den Sicherheitstyp, der für die WiFi-Verbindung verwendet werden soll.
  - Offen
  - WPA (Persönlich)
  - WPA-2 (Persönlich)
  - WPA-2 (Unternehmen)

In den folgenden Abschnitten werden die Optionen aufgeführt, die für die einzelnen Verbindungsmethoden konfiguriert werden müssen.

Offen

WPA (Persönlich), WPA-2 (Persönlich)

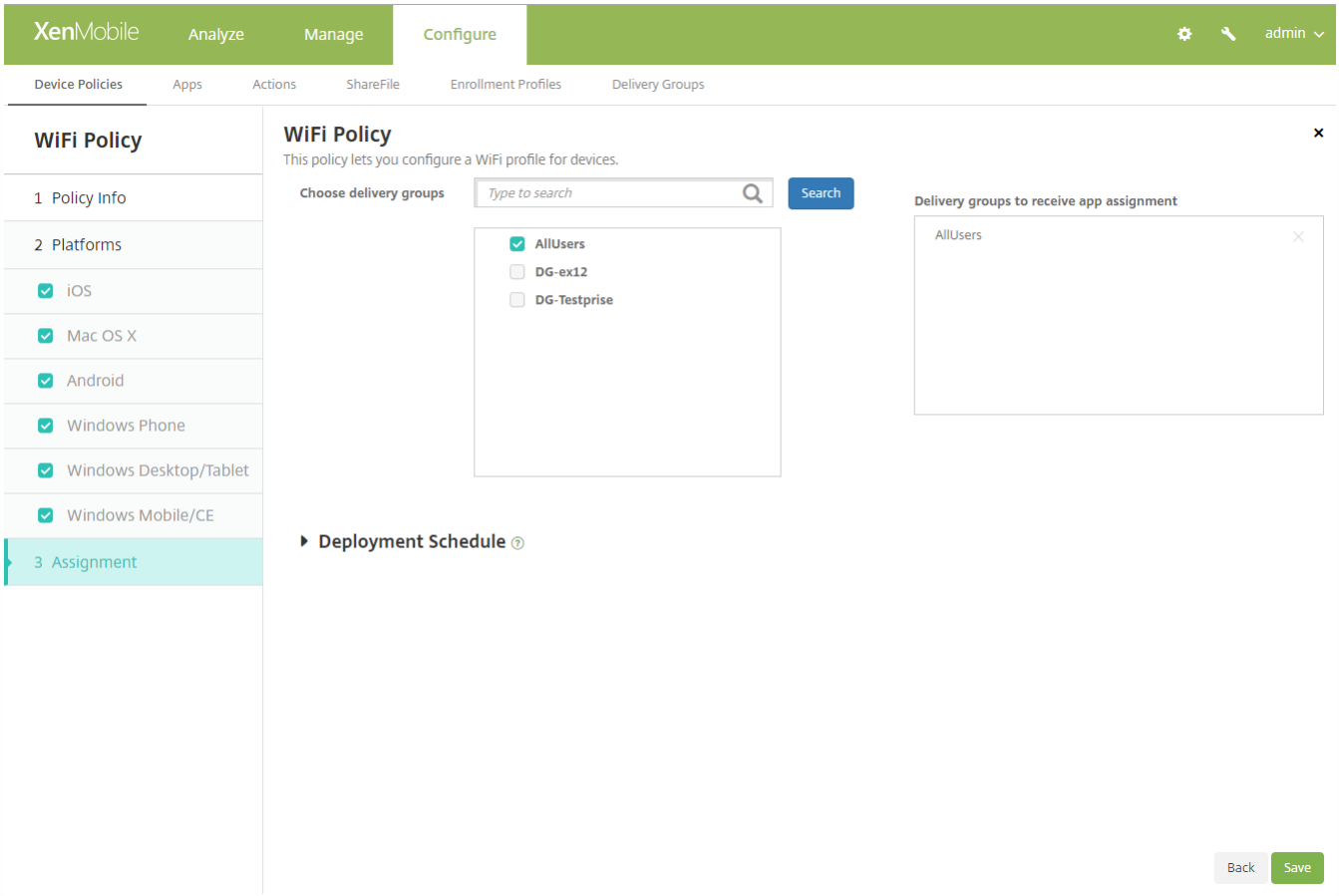
WPA-2 (Unternehmen)

- **Schlüssel (automatisch)**: Wählen Sie aus, ob der Schlüssel automatisch bereitgestellt wird. Die Standardeinstellung ist **Aus**.
- **Kennwort**: Geben Sie das Kennwort in diesem Feld ein.
- **Schlüsselindex**: Geben Sie den Schlüsselindex an. Verfügbare Optionen sind: **1**, **2**, **3** und **4**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **WiFi-Richtlinie** wird angezeigt.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die WiFi-Richtlinie wird angezeigt.
8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die WiFi-Richtlinie wird angezeigt.
8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die WiFi-Richtlinie wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen bzw. eine oder mehrere Gruppen auszuwählen. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Windows CE-Geräterichtlinie für Zertifikate

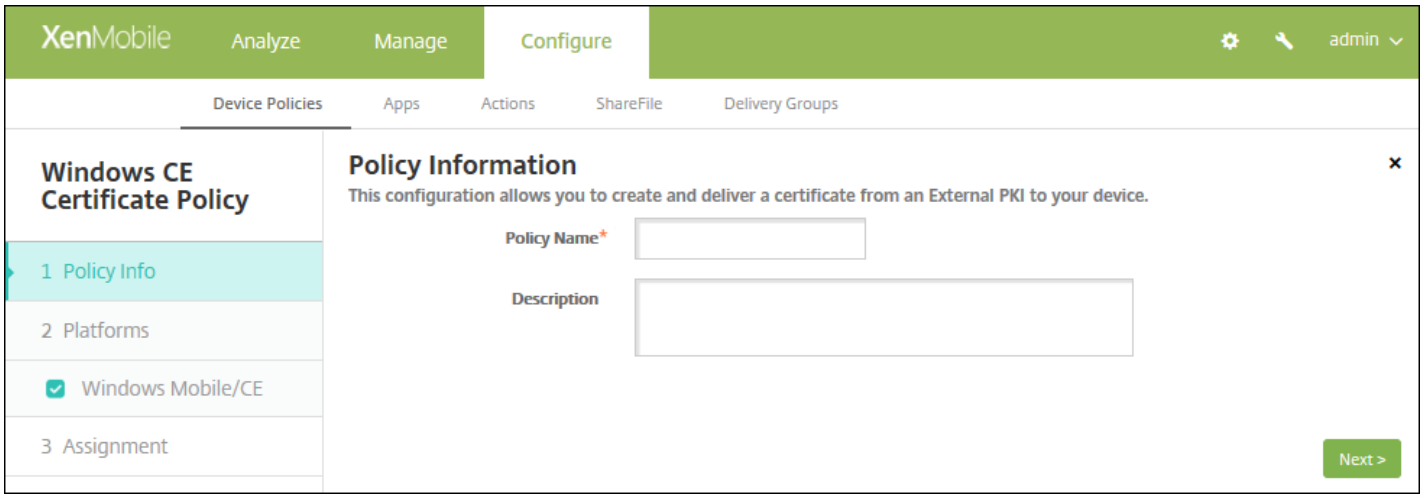
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie zum Erstellen und Bereitstellen von Windows Mobile-/CE-Zertifikaten von einer externen PKI auf den Geräten der Benutzer erstellen. Informationen zu Zertifikaten und PKI-Entitäten finden Sie unter Zertifikate.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

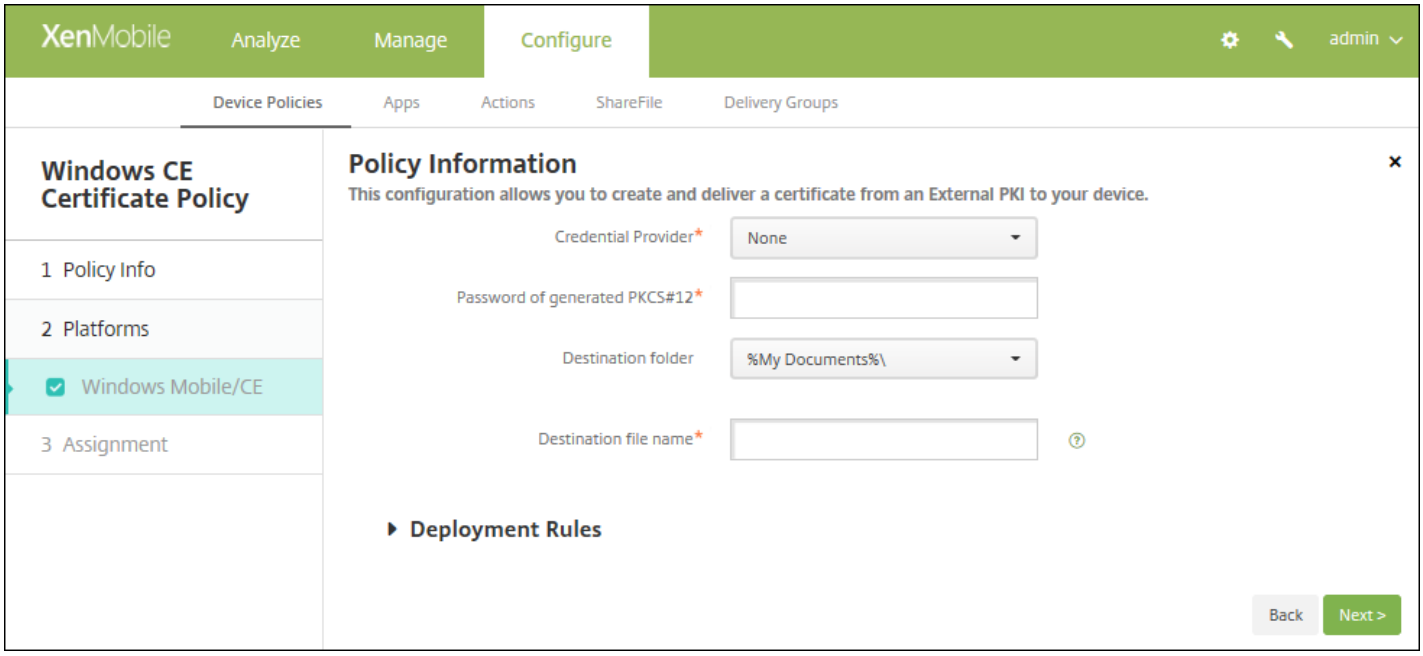
3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **Sicherheit** auf **Windows CE-Zertifikat**. Die Seite **Windows CE-Zertifikat** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Plattformseite für **Windows CE-Zertifikat** wird angezeigt.

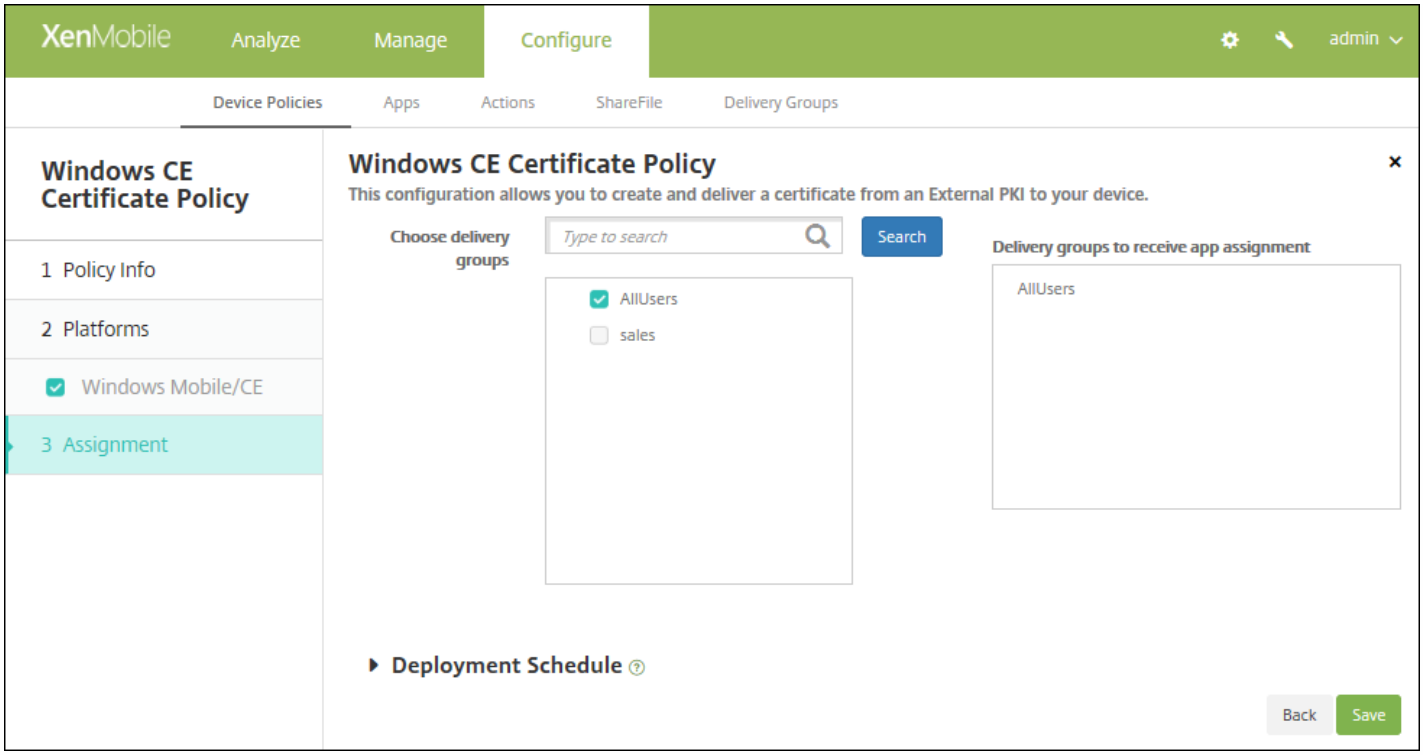


6. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Anmeldeinformationsanbieter**: Klicken Sie in der Liste auf den Anmeldeinformationsanbieter. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- **Kennwort des generierten PKCS #12**: Geben Sie das Kennwort für die Verschlüsselung der Anmeldeinformationen ein.
- **Zielordner**: Klicken Sie in der Liste auf den Zielordner für die Anmeldeinformationen oder auf **Hinzufügen**, um einen Ordner hinzuzufügen, der noch nicht in der Liste enthalten ist. Es gibt folgende Voreinstellungen:
  - %Flash Storage%\
  - %XenMobile Folder%\
  - %Program Files%\
  - %My Documents%\
  - %Windows%\
- **Zieldateiname**: Geben Sie den Namen der Datei mit den Anmeldeinformationen ein.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite für die **Windows CE-Zertifikatrichtlinie** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist "Bei jeder Verbindung".
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist AUS.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

XenMobile-Optionsrichtlinie für Geräte

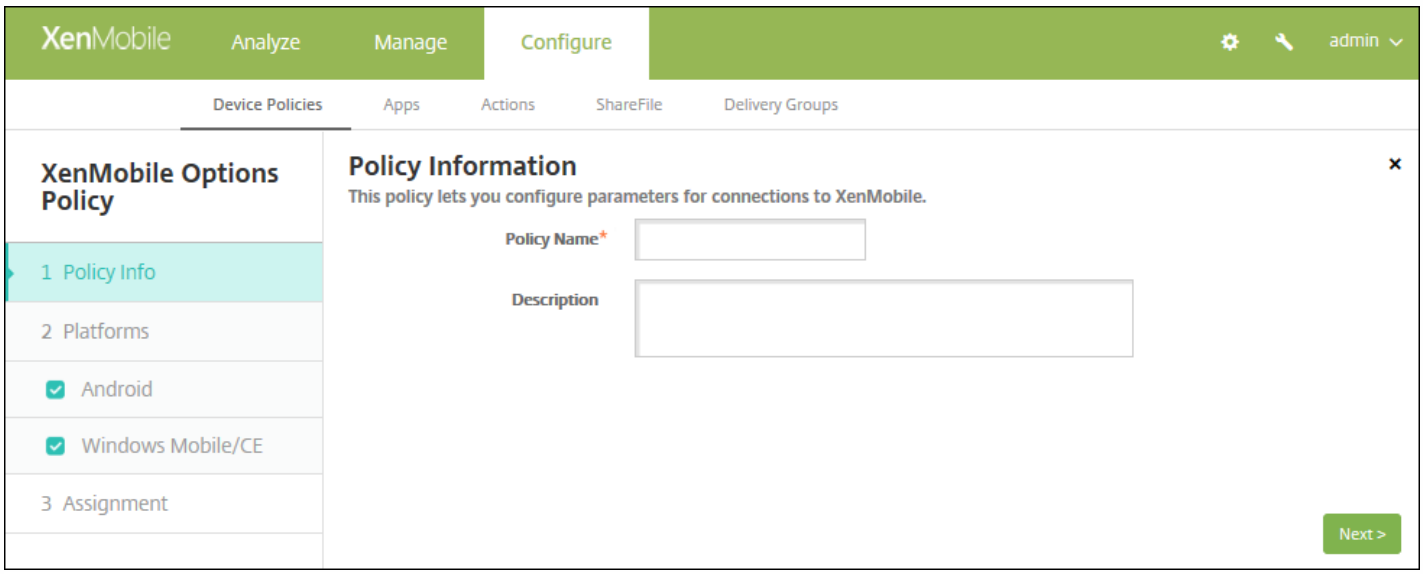
Feb 27, 2017

Sie fügen eine XenMobile-Optionsrichtlinie hinzu, um das Secure Hub-Verhalten für Verbindungen zwischen XenMobile und Android- bzw. Windows Mobile/CE-Geräten zu konfigurieren.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Gerätерichtlinien**. Die Seite **Gerätерichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **XenMobile-Agent** auf **XenMobile-Optionen**. Die Seite **XenMobile-Optionen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

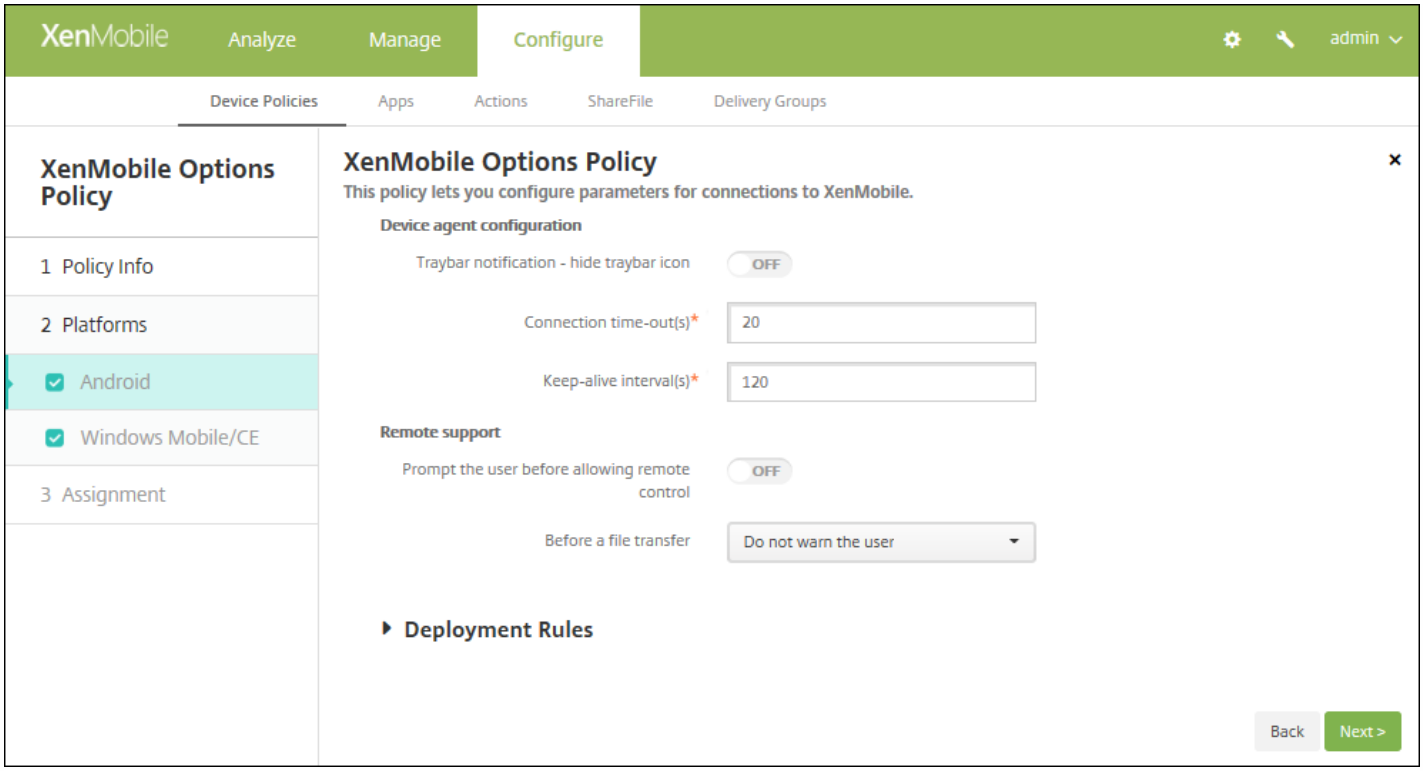
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

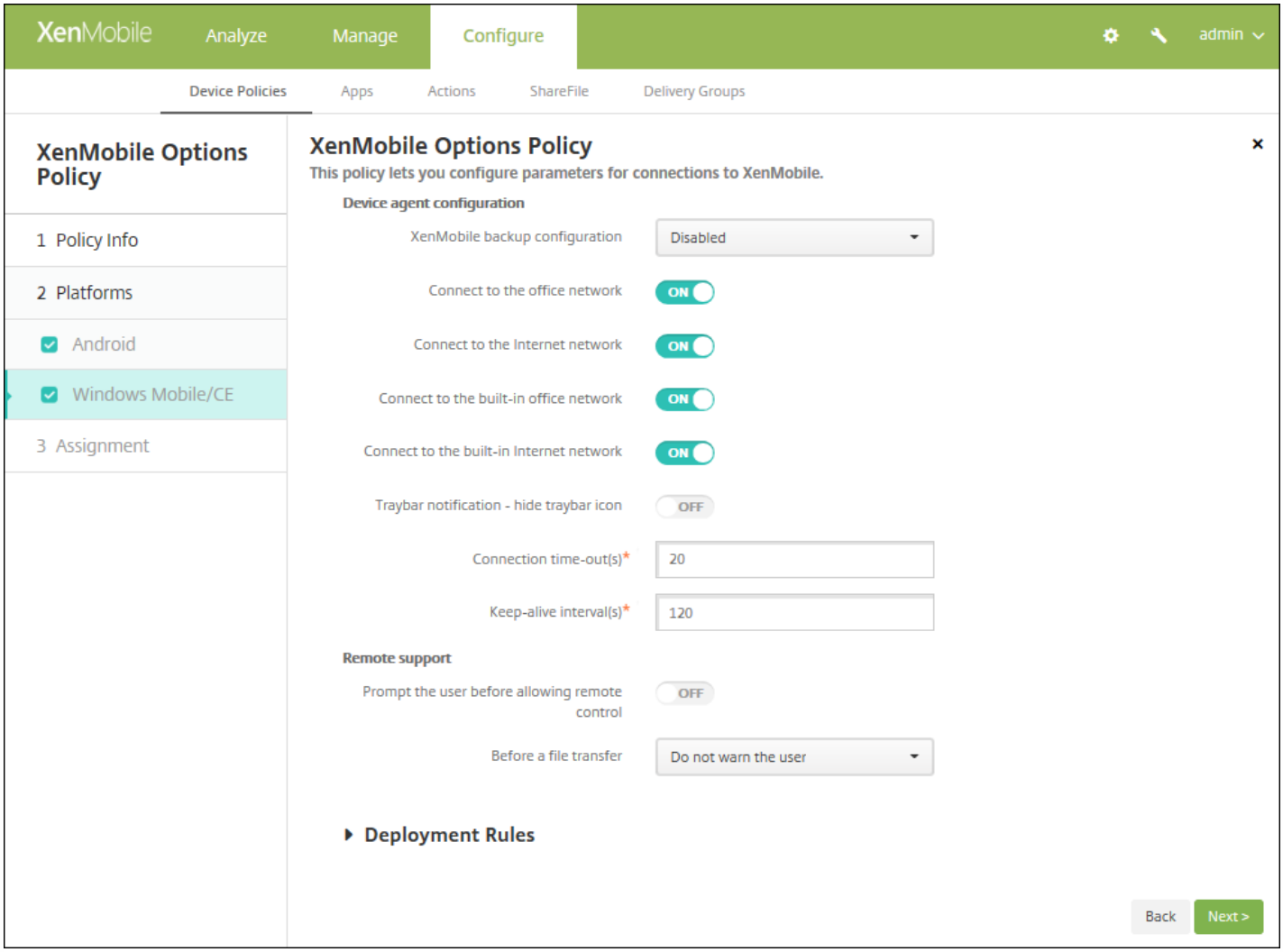
Konfigurieren von Android-Einstellungen



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Benachrichtigung im Infobereich - Infobereichssymbol ausblenden**: Wählen Sie aus, ob das Taskleistensymbol angezeigt oder ausgeblendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Verbindungstimeout(s)**: Geben Sie an, wie lange (in Sekunden) Verbindungen im Leerlauf sein dürfen, bevor eine Zeitüberschreitung eintritt. Der Standardwert ist 20 Sekunden.
- **Keep-Alive-Intervall(e)**: Geben Sie an wie lange (in Sekunden) Verbindungen aufrechterhalten bleiben sollen. Der Standardwert ist 120 Sekunden.
- **Benutzer fragen, bevor Remotesteuerung zugelassen wird**: Wählen Sie aus, ob vor dem Zulassen des Remotesupports eine Aufforderung an den Benutzer erfolgen soll. Der Standardwert ist **AUS**.
- **Vor einer Dateiübertragung**: Wählen Sie in der Liste aus, ob Benutzer bei einer Dateiübertragung gewarnt oder um Erlaubnis gebeten werden sollen. Verfügbare Werte: **Benutzer nicht warnen**, **Benutzer warnen** und **Erlaubnis einholen**. Der Standardwert ist **Benutzer nicht warnen**.

Konfigurieren von Windows Mobile-/CE-Einstellungen



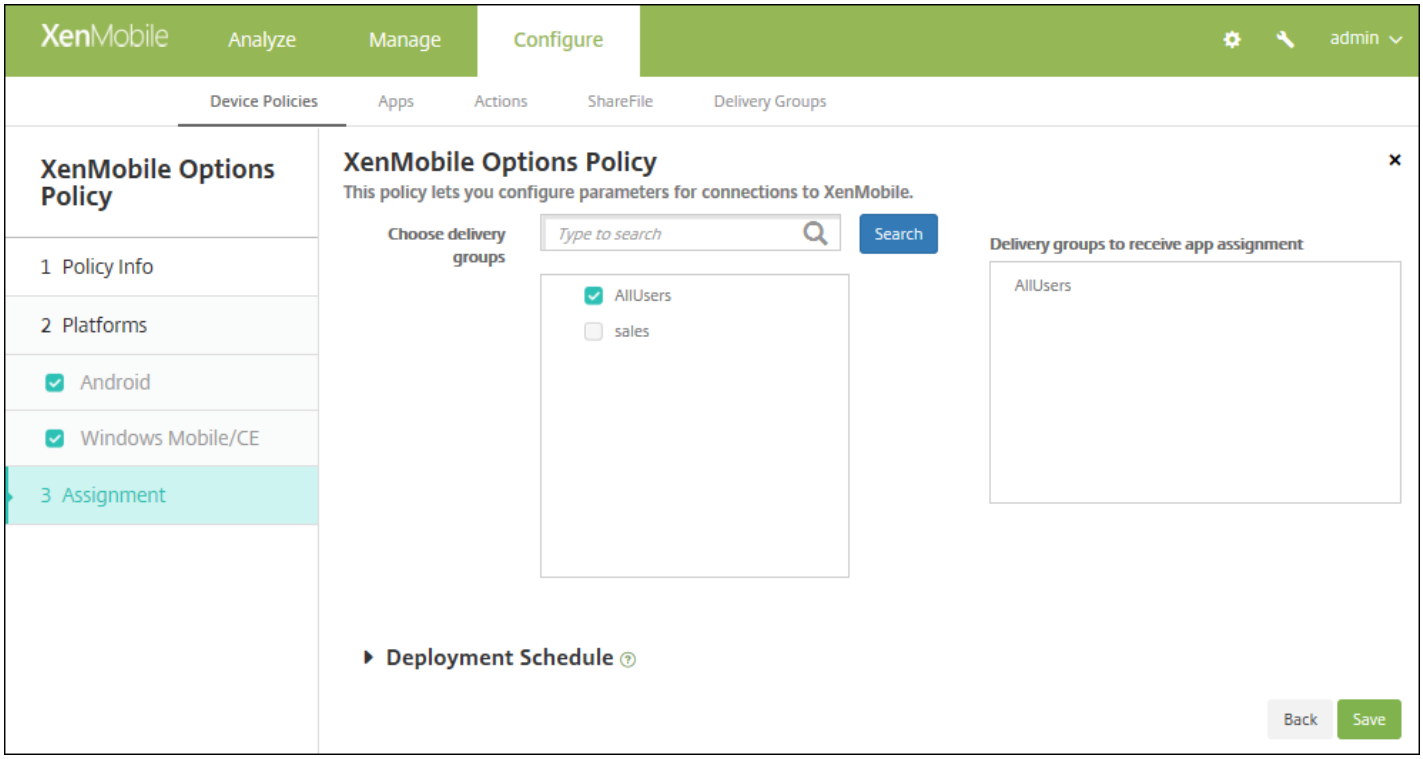
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Geräteagentkonfiguration**
  - **XenMobile-Backupkonfiguration**: Klicken Sie in der Liste auf eine Option für das Backup der XenMobile-Konfiguration auf den Geräten. Der Standardwert ist **Deaktiviert**. Verfügbare Optionen:
    - Deaktiviert
    - Bei erster Verbindung nach XenMobile-Installation
    - Bei erster Verbindung nach jedem Geräteneustart
  - **Mit Büronetzwerk verbinden**
  - **Mit Internet-Netzwerk verbinden**
  - **Mit integriertem Büronetzwerk verbinden**: Bei Einstellung auf **EIN** erkennt XenMobile das Netzwerk automatisch.
  - **Mit integriertem Internet-Netzwerk verbinden**: Bei Einstellung auf **EIN** erkennt XenMobile das Netzwerk automatisch.
  - **Benachrichtigung im Infobereich - Infobereichssymbol ausblenden**: Wählen Sie aus, ob das Taskleistensymbol angezeigt oder ausgeblendet werden soll. Der Standardwert ist **AUS**.
  - **Verbindungstimeout(s)**: Geben Sie an, wie lange (in Sekunden) Verbindungen im Leerlauf sein dürfen, bevor eine Zeitüberschreitung eintritt. Der Standardwert ist 20 Sekunden.
  - **Keep-Alive-Intervall(e)**: Geben Sie an wie lange (in Sekunden) Verbindungen aufrechterhalten bleiben sollen. Der Standardwert ist 120 Sekunden.

- **Remotesupport**
  - **Benutzer fragen, bevor Remotesteuerung zugelassen wird**: Wählen Sie aus, ob vor dem Zulassen des Remotesupports eine Aufforderung an den Benutzer erfolgen soll. Der Standardwert ist **AUS**.
  - **Vor einer Dateiübertragung**: Wählen Sie in der Liste aus, ob Benutzer bei einer Dateiübertragung gewarnt oder um Erlaubnis gebeten werden sollen. Verfügbare Werte: **Benutzer nicht warnen**, **Benutzer warnen** und **Erlaubnis einholen**. Der Standardwert ist **Benutzer nicht warnen**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **XenMobile-Optionen** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

XenMobile-Deinstallationsrichtlinie

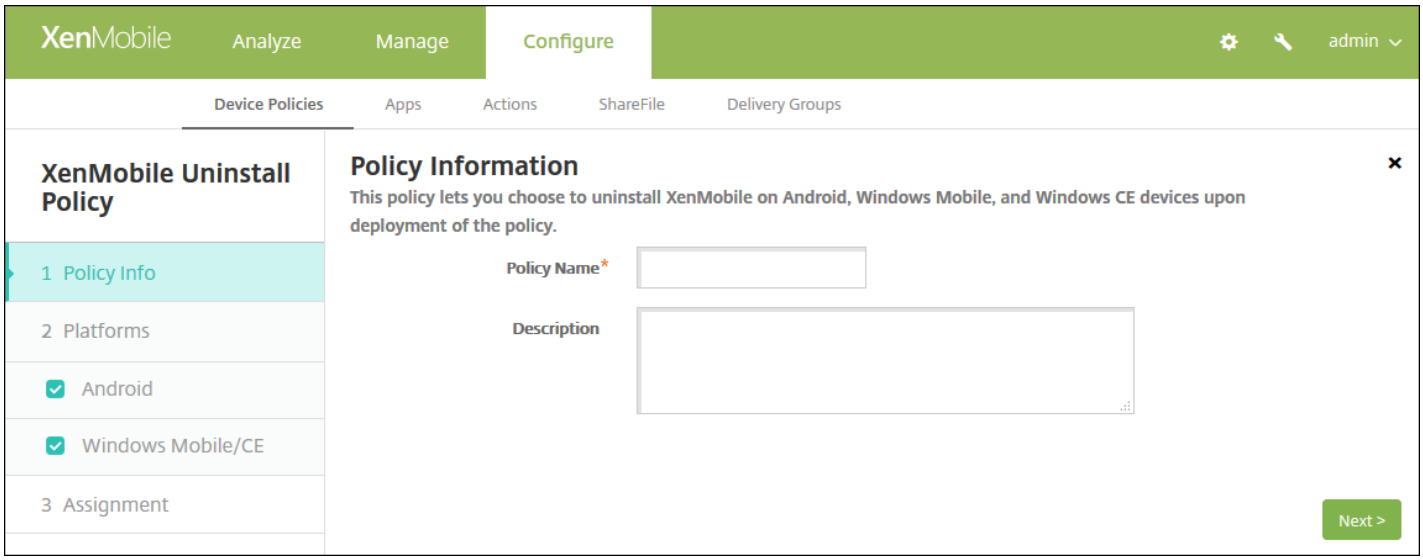
Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile eine Geräterichtlinie einrichten, mit der XenMobile von Android- und Windows Mobile-/CE-Geräten deinstalliert wird. Wenn diese Richtlinie bereitgestellt wird, entfernt sie XenMobile von allen Geräten in der Bereitstellungsgruppe.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Geräterichtlinien**. Die Seite **Geräterichtlinien** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** wird angezeigt.

3. Erweitern Sie **Mehr** und klicken Sie dann unter **XenMobile-Agent** auf **XenMobile-Deinstallation**. Die Seite **XenMobile-Deinstallation** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Richtlinieninformationen** die folgenden Informationen ein:

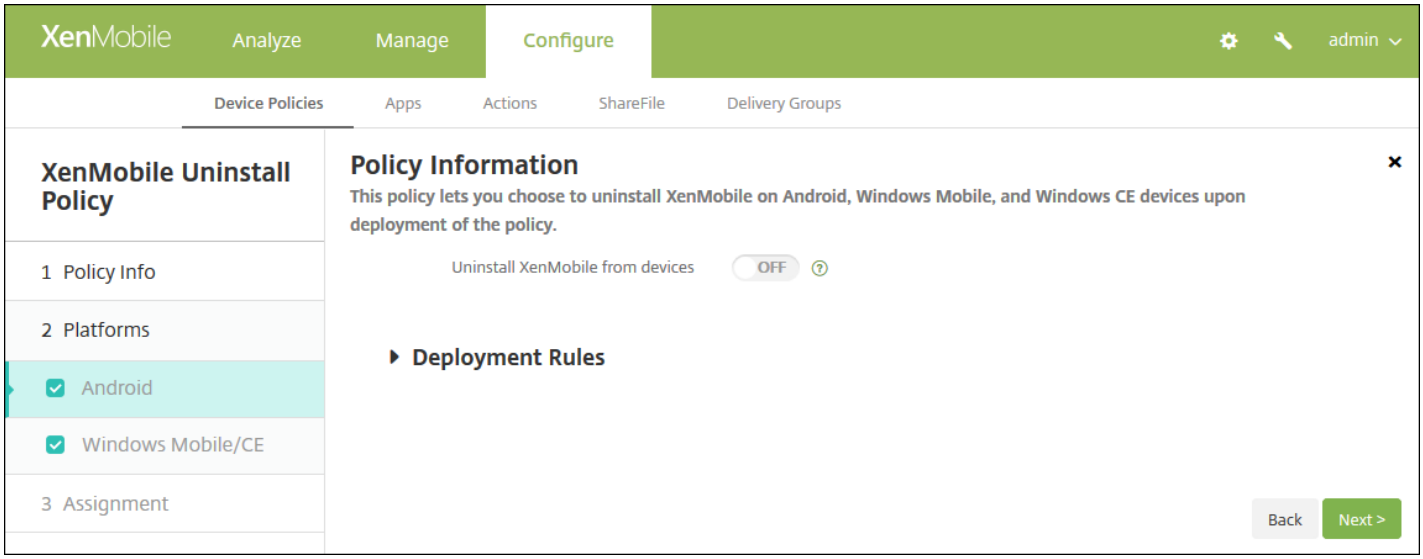
- **Richtlinienname**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Richtlinie ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Richtlinie ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Informationsseite **Richtlinienplattform** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 7.

Konfigurieren von Android- und Windows Mobile-/CE-Einstellungen

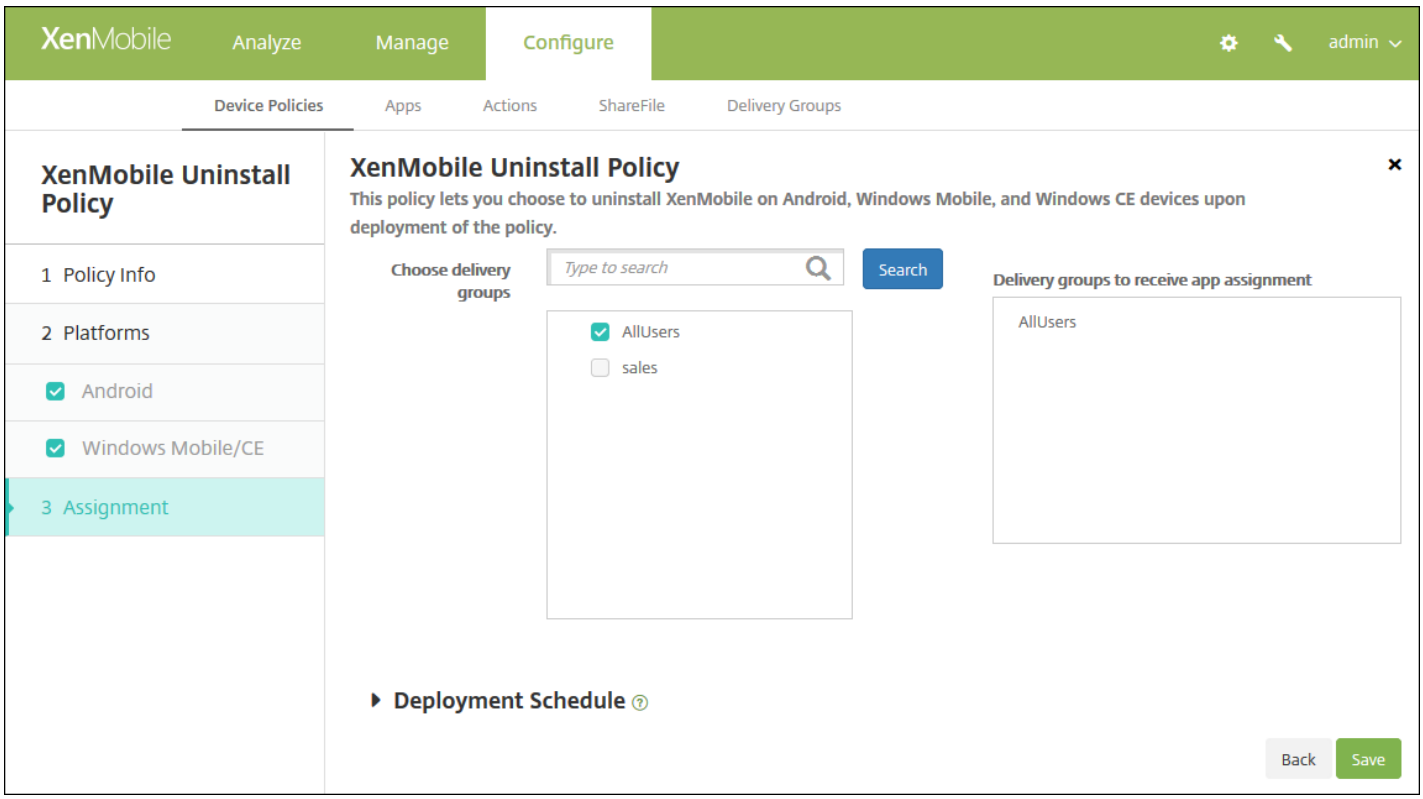


Konfigurieren Sie diese Einstellung für jede ausgewählte Plattform:

- **XenMobile von Geräten deinstallieren**: Wählen Sie aus, ob XenMobile von allen Geräten deinstalliert werden soll, für die Sie die Richtlinie bereitstellen. Der Standardwert ist **AUS**.

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **XenMobile-Deinstallation** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen,

oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von Apps

May 10, 2017

Sie können Apps in XenMobile verwalten. Wenn Sie Apps in der XenMobile-Konsole hinzufügen, können Sie sie in Kategorien einteilen und für Benutzer bereitstellen.

Sie können in XenMobile folgende App-Arten hinzufügen:

- **MDX**: Das sind Apps, die mit dem MDX Toolkit umschlossen wurden (und die zugehörigen Richtlinien). Sie stellen MDX-Apps von internen und öffentlichen Stores bereit.
- **Öffentlicher App-Store**: kostenlose oder kostenpflichtige Apps in einem öffentlichen App-Store, z. B. iTunes oder Google Play. Beispiel: GoToMeeting.
- **Web und SaaS**: Apps, auf die über ein internes Netzwerk (Web-Apps) oder öffentliches Netzwerk (SaaS) zugegriffen wird. Sie können eigene Apps erstellen oder einen der verfügbaren App-Connectors für die Single Sign-On-Authentifizierung bei vorhandenen Web-Apps verwenden. Beispiel: GoogleApps_SAML.
- **Enterprise**: native Apps, die nicht mit dem MDX Toolkit umschlossen wurden und nicht die Richtlinien für MDX-Apps enthalten.
- **Weblinks**: Webadressen (URLs) für eine öffentliche oder private Website oder eine Web-App, die kein Single Sign-On erfordert.

> ## Hinweis
>
> Citrix unterstützt die automatische Installation von iOS- und Samsung Android-Apps. Bei einer automatischen Installation werden Benutzer nicht aufgefordert, Apps zu installieren, die Sie für das Gerät bereitstellen. Die Apps werden automatisch im Hintergrund installiert. Sie müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllen, damit die Installation automatisch erfolgen kann:
>
> - Versetzen Sie für iOS-Apps das verwaltete iOS-Gerät in den betreuten Modus. Einzelheiten finden Sie unter Importieren von Richtlinien für iOS- und Mac OS X-Profile.
> - Aktivieren Sie für Android-Apps Samsung for Enterprise- (SAFE) oder KNOX-Richtlinien auf dem Gerät. Hierfür müssen Sie über die Geräterichtlinie "Samsung MDM-Lizenzschlüssel" Samsung ELM- und KNOX-Lizenzschlüssel generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Samsung MDM-Richtlinien für Geräte.

Funktionsweise von mobilen Apps und MDX-Apps

XenMobile unterstützt Apps für iOS, Android und Windows, einschließlich XenMobile-Apps (z. B. Secure Hub, Secure Mail, Secure Web), und die Verwendung von MDX-Richtlinien. Mit der XenMobile-Konsole können Sie Apps hochladen und dann auf Benutzergeräten bereitstellen. Neben XenMobile-Apps können Sie die folgenden Arten von Apps hinzufügen:

- Apps, die Sie für Ihre Benutzer entwickeln.
- Apps, in denen Sie Gerätefeatures mit MDX-Richtlinien zulassen oder beschränken möchten.

Zum Verteilen von XenMobile-Apps für iOS und Android laden Sie die MDX-Datei für den öffentlichen Store von Citrix herunter, laden die Dateien in die XenMobile-Konsole hoch (**Konfigurieren > Apps**), aktualisieren die MDX-Richtlinien nach Bedarf und laden dann die MDX-Dateien in die öffentlichen App-Stores hoch. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen einer MDX-App in diesem Artikel.

Zum Verteilen von XenMobile-Apps für Windows laden Sie die App-Dateien von Citrix herunter, umschließen sie mit dem

MDX Toolkit, laden sie in die XenMobile-Konsole hoch, ändern die MDX-Richtlinien nach Bedarf und stellen die Apps auf den Benutzergeräten über Bereitstellungsgruppen bereit. Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellung von XenMobile-Apps im öffentlichen App-Store in der Dokumentation zu den XenMobile-Apps.

Mit dem MDX Toolkit von Citrix können Apps für iOS-, Android- und Windows-Geräte mit Citrix Logik und Richtlinien umschlossen werden. Mit dem Tool können Sie eine Anwendung, die in Ihrer Organisation erstellt wurde, oder eine App, die außerhalb des Unternehmens erstellt wurde, sicher umschließen.

Funktionsweise von Web- und SAAS-Apps

XenMobile enthält eine Reihe von Anwendungsconnectors. Diese Vorlagen können Sie für Single Sign-On (SSO) bei Web- und SaaS-Anwendungen (Software as a Service) konfigurieren. In manchen Fällen können Sie die Vorlagen für die Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten konfigurieren. XenMobile umfasst SAML-Connectors (Security Assertion Markup Language). SAML-Connectors werden für Webanwendungen verwendet, die das SAML-Protokoll für SSO und zur Benutzerkontenverwaltung unterstützen. XenMobile unterstützt SAML 1.1 und SAML 2.0.

Sie können auch eigene SAML-Connectors erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von Web- und SaaS-Apps in diesem Artikel.

Funktionsweise von Unternehmensapps

Unternehmensapps residieren üblicherweise im internen Netzwerk. Die Benutzer können eine Verbindung mit Apps über Secure Hub herstellen. Beim Hinzufügen einer Unternehmensapp wird der erforderliche App-Connector von XenMobile erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von Unternehmensapps in diesem Artikel.

Funktionsweise des öffentlichen App Store

Sie können Einstellungen zum Abrufen der Namen und Beschreibungen von Apps aus dem Apple App Store, Google Play und dem Windows Store konfigurieren. Bei Abrufen der App-Informationen aus dem Store werden der vorhandene Name und die vorhandene Beschreibung in XenMobile überschrieben. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von Apps aus einem öffentlichen App-Store in diesem Artikel.

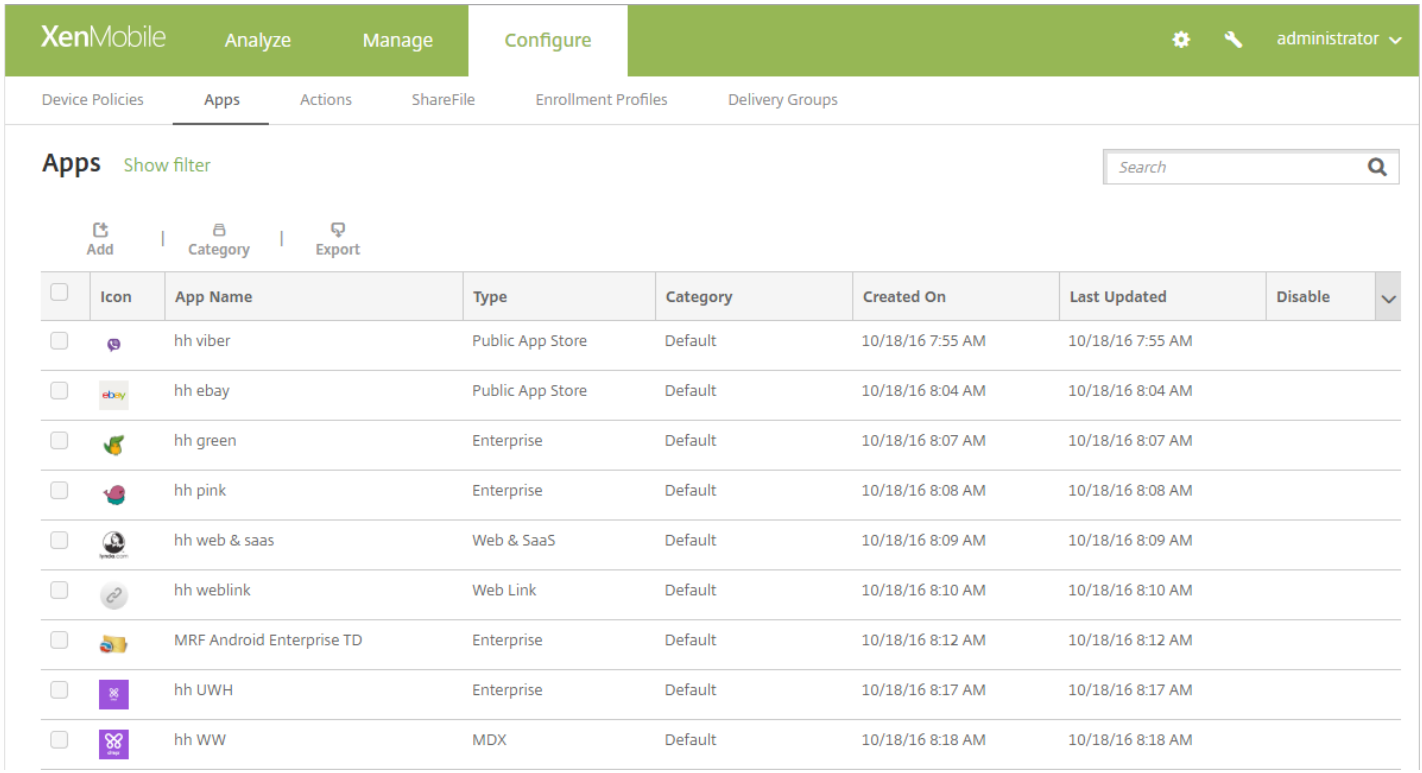
Funktionsweise von Weblinks

Ein Weblink ist die Webadresse einer Internet- oder Intranetsite. Er kann auch auf eine Web-App zeigen, für die kein SSO erforderlich ist. Wenn Sie die Konfiguration eines Weblinks abgeschlossen haben, wird dieser als Symbol im XenMobile Store angezeigt. Der Link wird mit der Liste der verfügbaren Anwendungen und Desktops angezeigt, wenn Benutzer sich bei Secure Hub anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von Weblink-Apps in diesem Artikel.

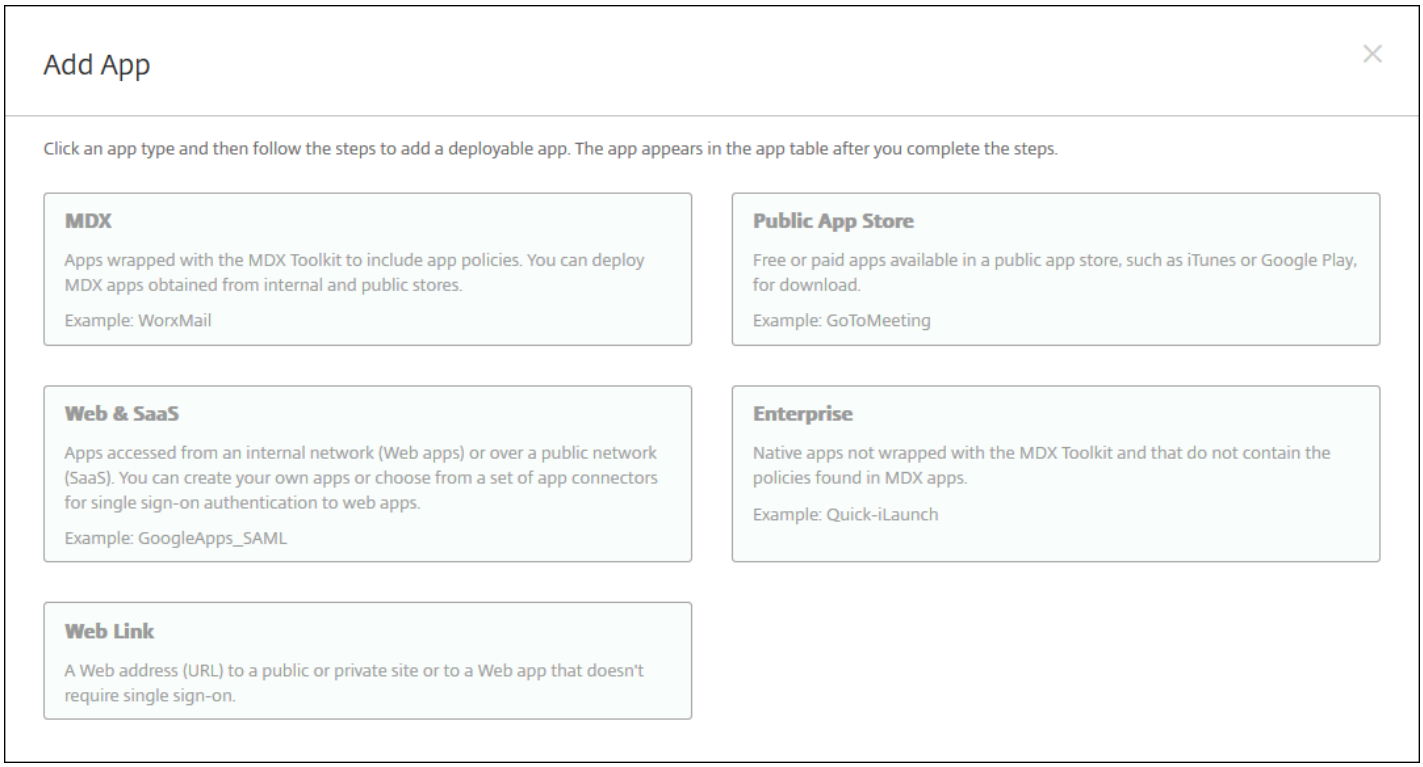
Hinzufügen von MDX-Apps

Wenn Sie eine umschlossene mobile MDX-App für iOS-, Android- oder Windows Phone-Geräte erhalten, können Sie diese in XenMobile hochladen. Nach dem Hochladen der App können Sie die App- und Richtlinieneinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen über die für die einzelnen Geräteplattformen verfügbaren App-Richtlinien finden Sie unter MDX-Richtlinien. In dem Abschnitt finden Sie ebenfalls detaillierte Richtlinieninformationen.

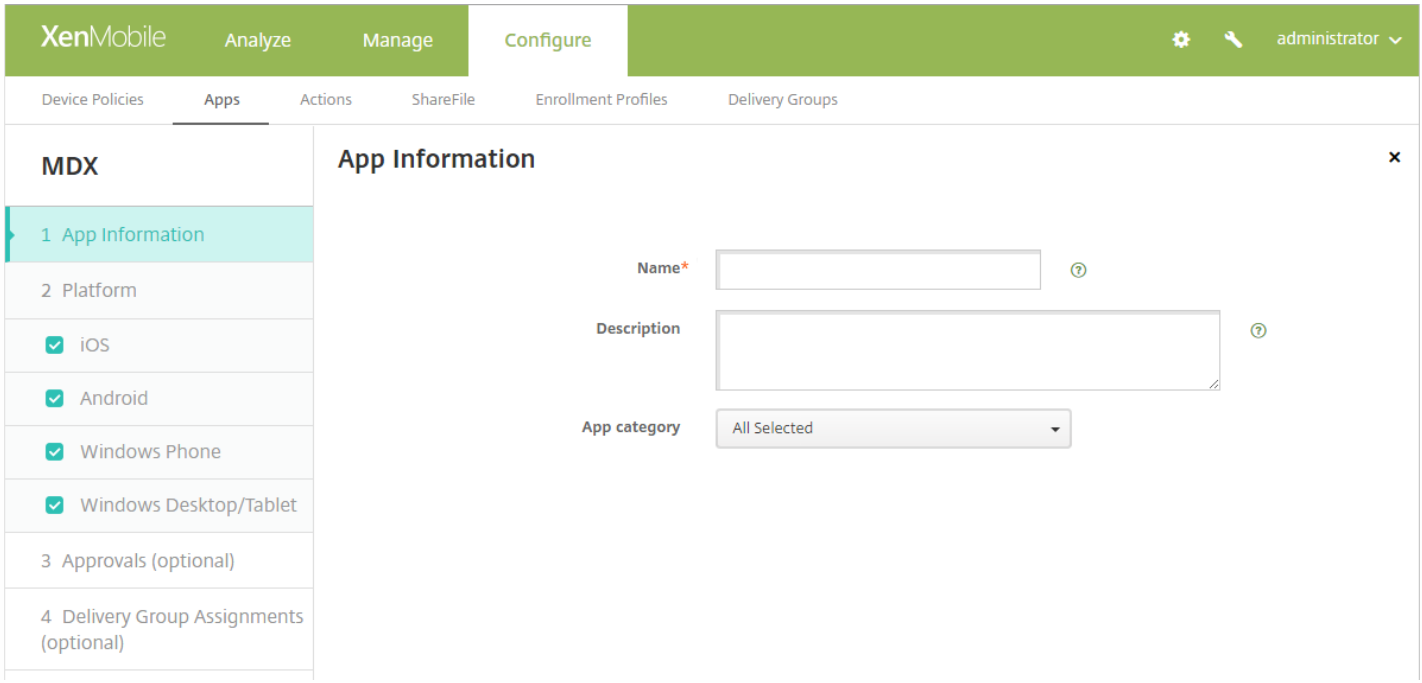
1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Apps**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **App hinzufügen** wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf **MDX**. Die Seite für die **MDX-App-Informationen** wird angezeigt.



4. Geben Sie auf der Seite **App-Informationen** die folgenden Informationen ein:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die App ein. Dieser wird unter **App-Name** in der Tabelle **Apps** angezeigt.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der App ein.
- **App-Kategorie**: Klicken Sie optional in der Liste auf die Kategorie, der Sie die App hinzufügen möchten. Weitere Informationen zu App-Kategorien finden Sie unter Erstellen von App-Kategorien.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite für **App-Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 11.

7. Klicken Sie auf **Upload** und navigieren Sie zum Speicherort der gewünschten MDX-Datei.

- Wenn Sie eine iOS VSS-B2B-App aus dem Programm für Volumenlizenzen hinzufügen, klicken Sie auf **Ist Ihre Anwendung eine VSS-B2B-Anwendung?** und klicken Sie in der Liste auf das zu verwendenden B2B-VSS-Konto.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite mit den App-Details wird angezeigt.

9. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Dateiname**: Geben Sie den Dateinamen der App ein.
- **App-Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung für die App ein.
- **App-Version**: Geben Sie optional die Nummer der App-Version ein.
- **OS-Version (Minimum)**: Geben Sie optional die älteste Betriebssystemversion ein, unter der die App ausgeführt werden kann.
- **OS-Version (Maximum)**: Geben Sie optional die neueste Betriebssystemversion ein, unter der die App ausgeführt werden

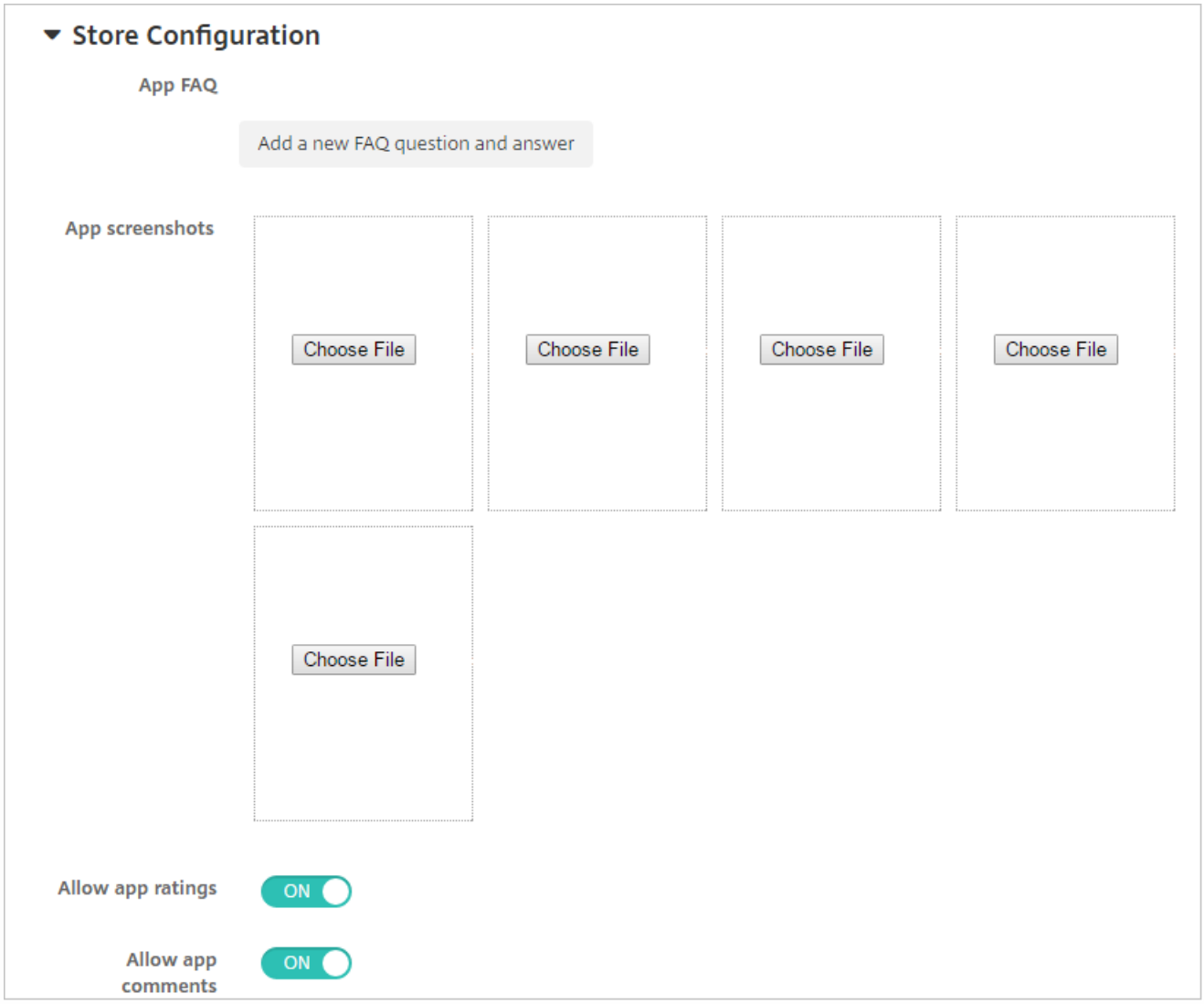
kann.

- **Ausgeschlossene Geräte**: Geben Sie optional Hersteller oder Gerätemodelle an, auf denen die App nicht ausgeführt werden kann.
- **App entfernen, wenn MDM-Profil entfernt wird**: Wählen Sie aus, ob die App von Geräten entfernt werden soll, wenn das MDM-Profil entfernt wird. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **App-Datenbackup verhindern**: Wählen Sie aus, ob Benutzer die App-Daten sichern können sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Verwaltung der App erzwingen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer bei Installation der App als nicht verwaltet aufgefordert werden, die Verwaltung der App auf nicht betreuten Geräten zuzulassen. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Verfügbar in iOS 9.0 und höher.

10. Konfigurieren Sie die **MDX-Richtlinien**. MDX-Richtlinien variieren je nach Plattform und bieten Optionen für Richtlinienbereiche wie Authentifizierung, Gerätesicherheit, Verschlüsselung, App-Interaktion und App-Einschränkungen. In der Konsole kann eine QuickInfo mit einer Beschreibung der Richtlinien angezeigt werden. Weitere Informationen über App-Richtlinien für MDX-Apps, z. B. eine Tabelle mit Informationen dazu, welche Richtlinien für welche Plattformen gelten, finden Sie unter MDX-Richtlinien.

11. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

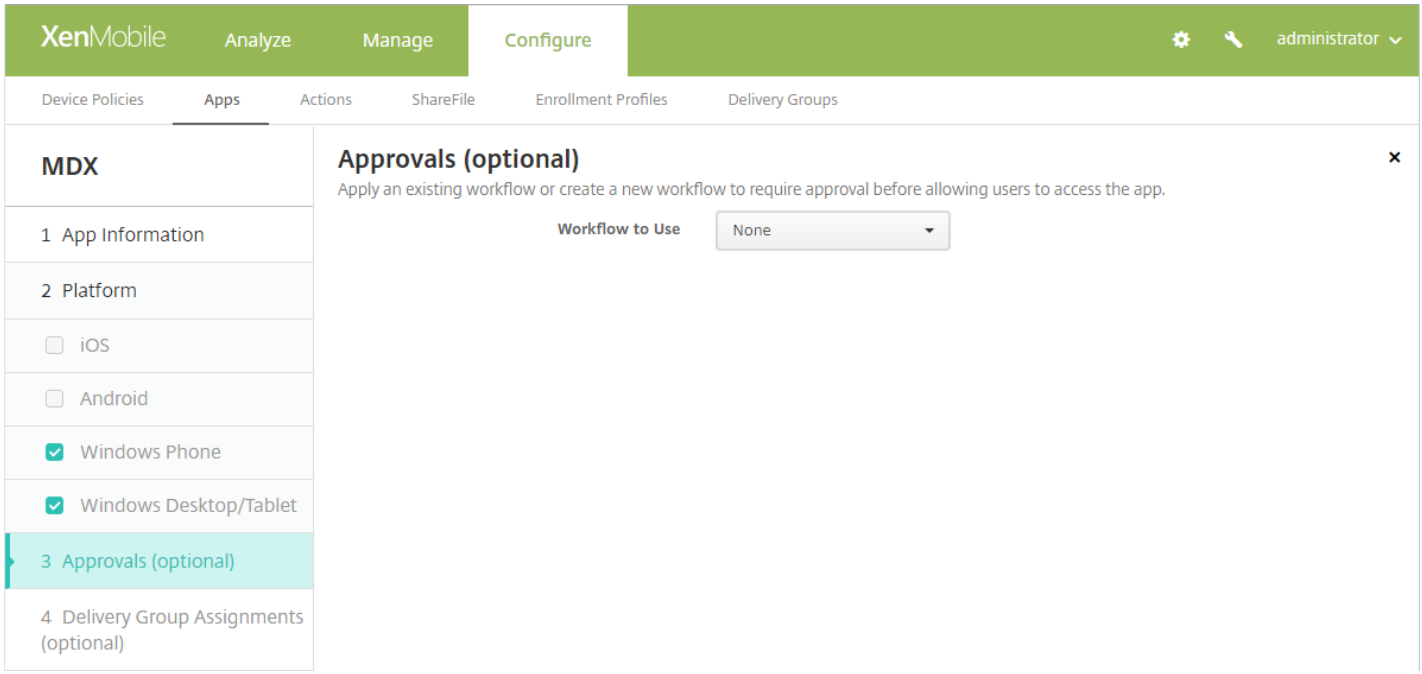
12. Erweitern Sie **XenMobile Store-Konfiguration**.



Sie können optional FAQ oder Screenshots für die App zur Anzeige im XenMobile Store hinzufügen. Sie können außerdem festlegen, ob Benutzer die App bewerten oder kommentieren können.

- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **App FAQ**: Fügen Sie häufig gestellte Fragen und Antworten für die App hinzu.
  - **App-Screenshots**: Fügen Sie Screenshots zur Klassifizierung der App im XenMobile Store hinzu. Die hochgeladene Grafikdatei muss das Format PNG haben. Sie können keine GIF- oder JPEG-Bilder hochladen.
  - **App-Bewertungen zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Bewertung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
  - **App-Kommentare zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Kommentierung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

13. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Genehmigungen** wird angezeigt.



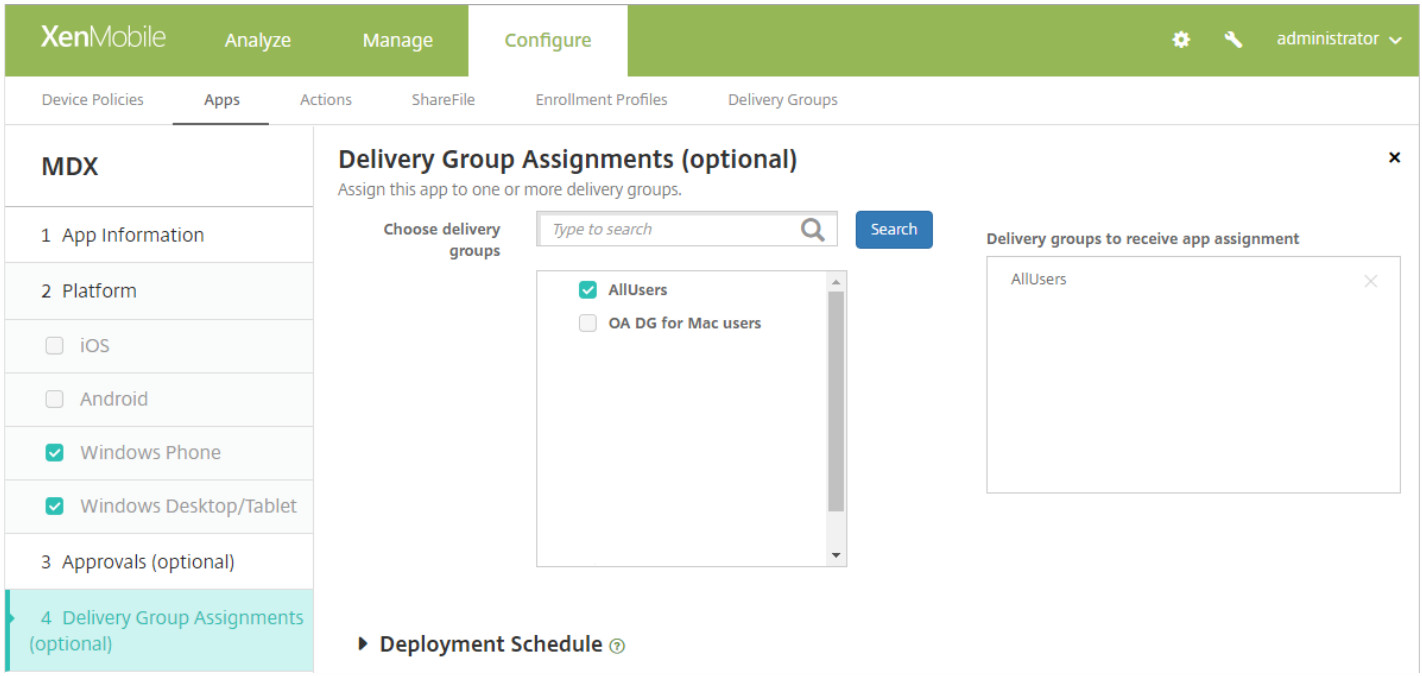
Wenn für das Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung erforderlich ist, verwenden Sie Workflows. Wenn Sie keine Genehmigungsworkflows einrichten müssen, fahren Sie mit Schritt 15 fort.

Konfigurieren Sie folgende Einstellung, wenn Sie einen Workflow erstellen oder zuweisen müssen:

- **Verwendete Workflows**: Klicken Sie in der Liste auf einen Workflow oder klicken Sie auf **Neuen Workflow erstellen**. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- Wenn Sie **Neuen Workflow erstellen** ausgewählt haben, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen: Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und Verwalten von Workflows.
  - **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
  - **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
  - **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird ein Dialogfeld zur Vorschau der ausgewählten Vorlage angezeigt.
  - **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist 1 Ebene. Mögliche Optionen:
    - Nicht erforderlich
    - 1 Ebene
    - 2 Ebenen
    - 3 Ebenen
  - **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
  - **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie den Namen der zusätzlich erforderlichen Person in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
  - Wenn der Name der Person im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
    - Zum Entfernen einer Person aus der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
      - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.

- Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
- Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

14. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** wird angezeigt.



15. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Gruppen für die App-Zuweisung aus. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

16. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben" Bereitstellungszeitplan" auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

17. Klicken Sie auf **Speichern**.

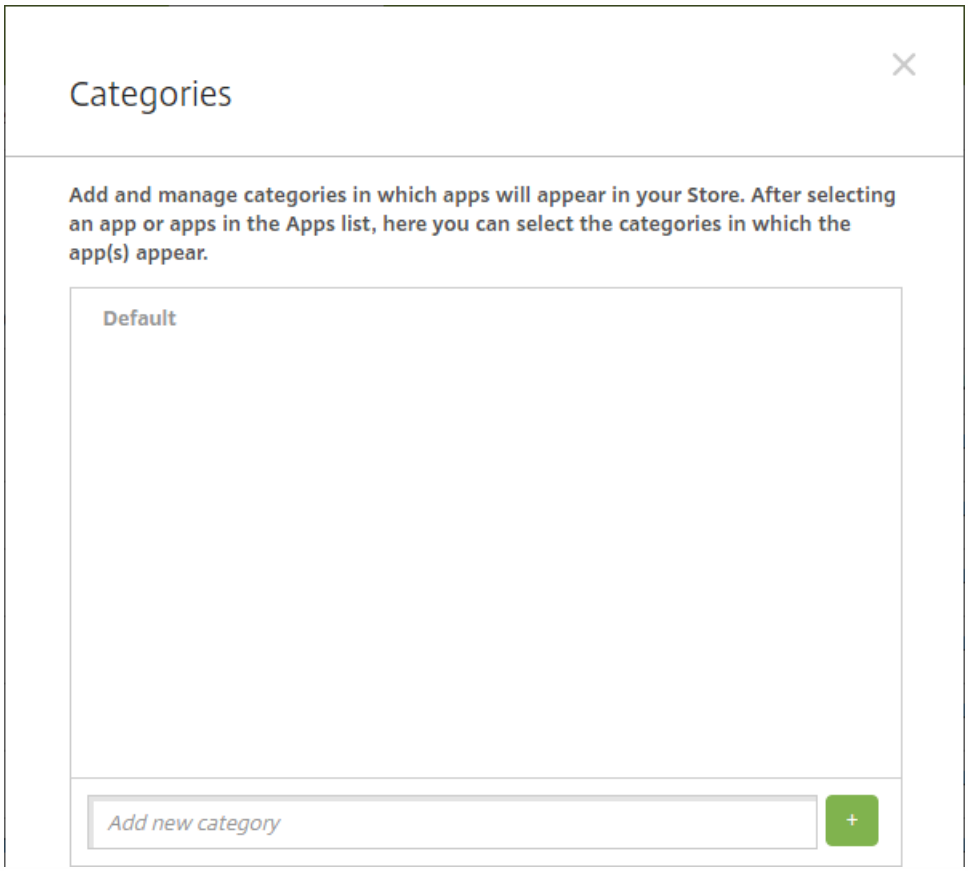
Erstellen von App-Kategorien

Wenn Benutzer sich bei Secure Hub anmelden, erhalten sie eine Liste der Apps, Weblinks und Stores, die Sie in XenMobile hinzugefügt und konfiguriert haben. Mit App-Kategorien können Sie dafür sorgen, dass Benutzer nur auf die von Ihnen vorgesehenen Apps, Weblinks oder Stores zugreifen können. Sie können beispielsweise eine Kategorie "Finanzen" erstellen und dann nur Apps hinzufügen, die für den Bereich Finanzen relevant sind. Ebenso können Sie eine Kategorie "Vertrieb" konfigurieren, der nur Apps für den Vertrieb zugewiesen werden.

Kategorien werden in XenMobile auf der Seite **Apps** konfiguriert. Wenn Sie eine App, einen Weblink oder einen Store hinzugefügt bzw. bearbeitet haben, können Sie diese(n) einer oder mehreren Kategorien zuweisen.

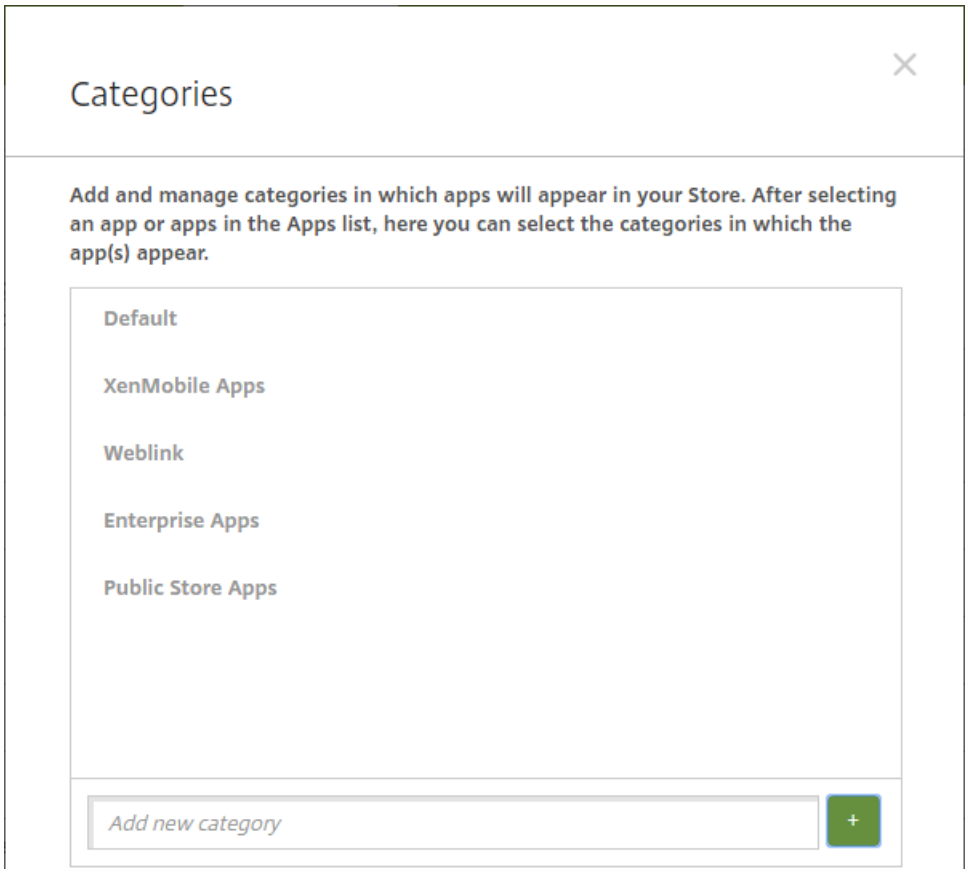
1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Apps**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Kategorie**. Das Dialogfeld **Kategorien** wird angezeigt.



3. Führen Sie für jede Kategorie, die Sie hinzufügen möchten, folgende Schritte aus:

- Geben Sie im Feld **Neue Kategorie hinzufügen** unten im Dialogfeld einen Namen für die Kategorie ein, die Sie hinzufügen möchten. Sie können beispielsweise Unternehmensapps eingeben, wenn Sie eine Kategorie für Unternehmensapps erstellen.
- Klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um die Kategorie hinzuzufügen. Die neu erstellte Kategorie wird hinzugefügt und wird im Dialogfeld **Kategorien** angezeigt.



4. Wenn Sie alle Kategorien hinzugefügt haben, schließen Sie das Dialogfeld **Kategorien**.

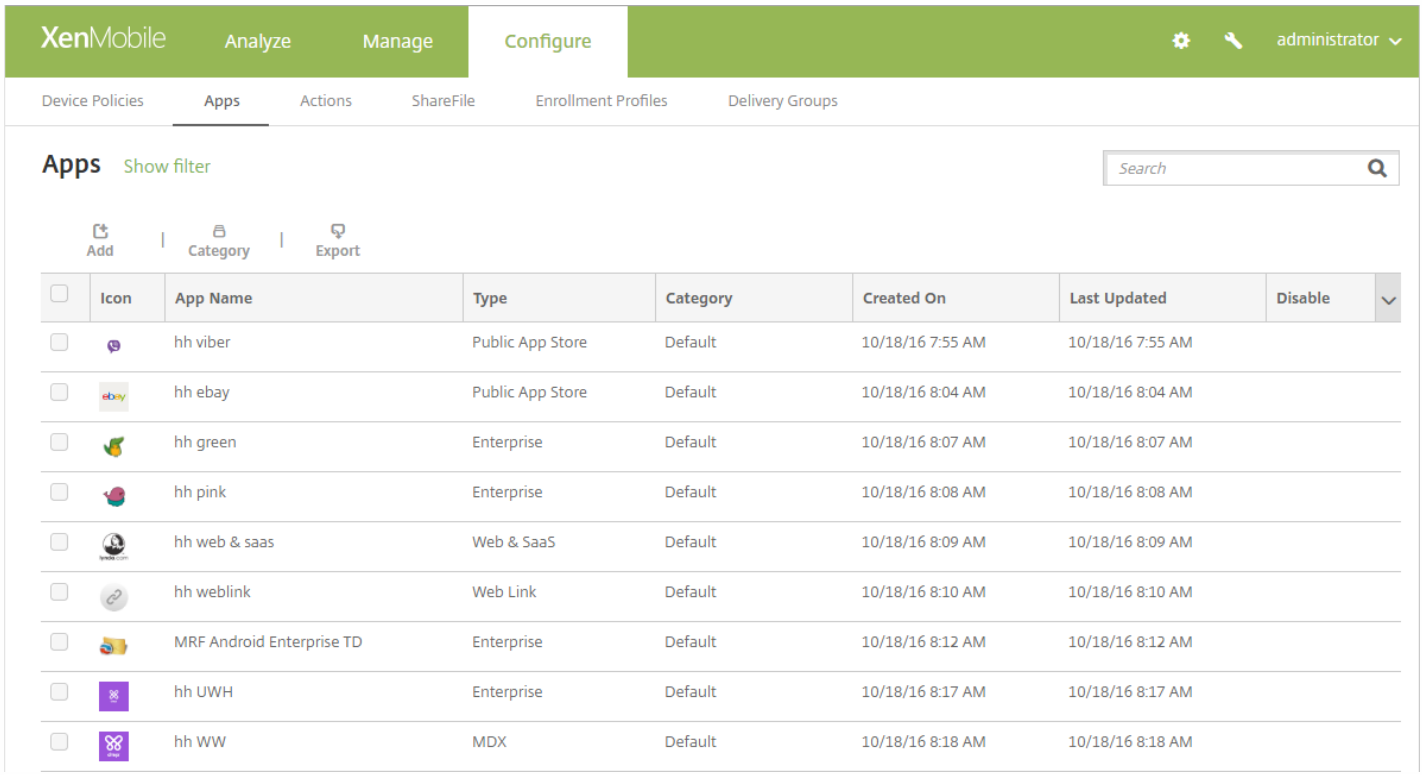
5. Auf der Seite **Apps** können Sie vorhandene Apps einer neuen Kategorie zuweisen.

- Wählen Sie die App aus, die Sie kategorisieren möchten.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**. Die Seite **App-Informationen** wird angezeigt.
- Wenden Sie die neue Kategorie an, indem Sie das zugehörige Kontrollkästchen in der Liste **App-Kategorie** aktivieren. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Kategorien, die Sie der App nicht zuweisen möchten.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Zuweisungen für Bereitstellungsgruppen** oder auf allen folgenden Seiten auf **Weiter**, um durch die verbleibenden Seiten zur App-Einrichtung zu gehen.
- Klicken Sie auf der Seite **Zuweisungen für Bereitstellungsgruppen** auf **Speichern**, um die Kategorie anzuwenden. Die neue Kategorie wird auf die App angewendet und in der Tabelle **Apps** angezeigt.

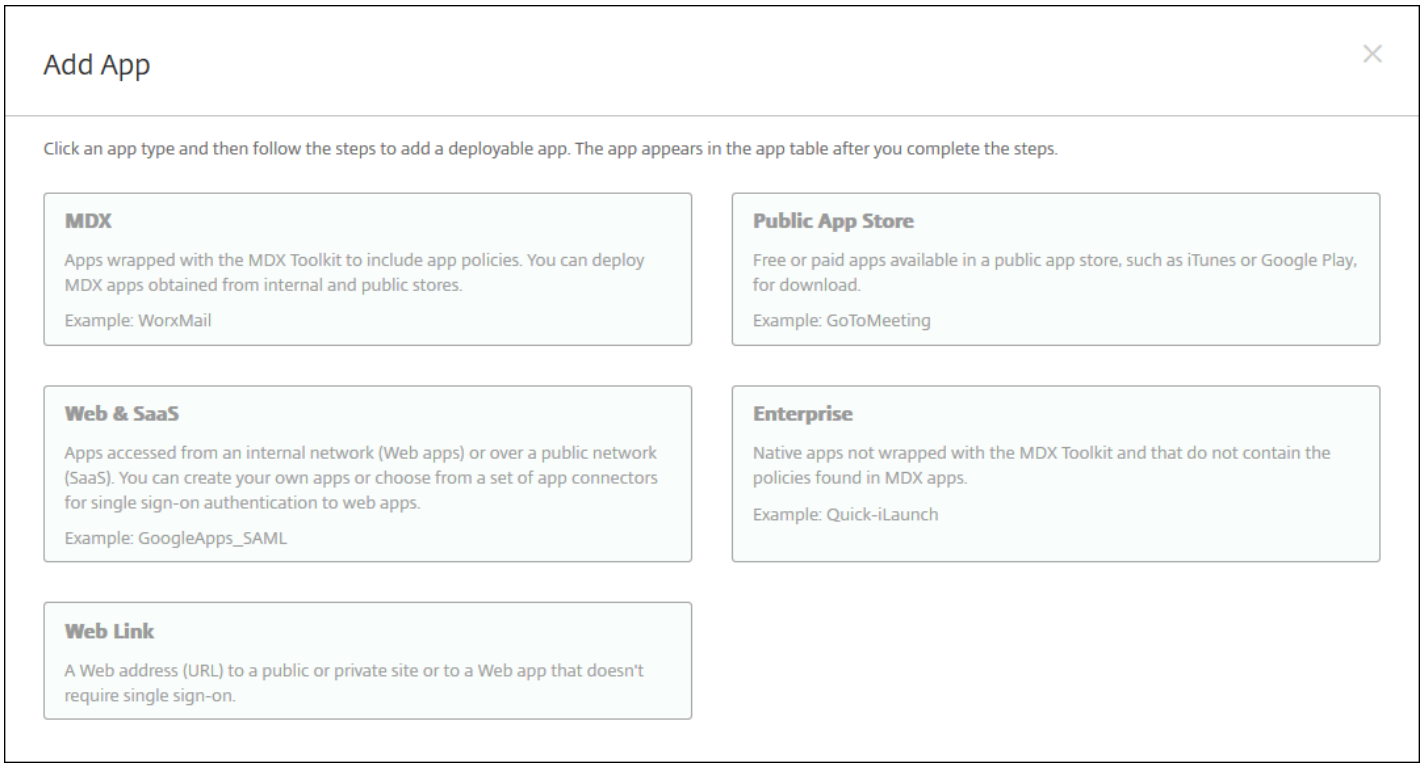
Hinzufügen von Apps aus einem öffentlichen App-Store

Sie können XenMobile kostenlose oder kostenpflichtige Apps, die in einem öffentlichen App Store (z. B. iTunes oder Google Play) verfügbar sind, hinzufügen. Beispiel: GoToMeeting. Wenn Sie einen kostenpflichtigen öffentlichen App-Store für Android for Work hinzufügen, können Sie den Lizenzierungsstatus für Massenkäufe überprüfen: die Gesamtanzahl verfügbarer Lizenzen, die derzeit verwendeten Lizenzen und die E-Mail-Adressen der Benutzer, die eine Lizenz verwenden. Das Massenkaufabonnement für Android for Work vereinfacht für eine Organisation das Finden, Kaufen und Bereitstellen von Apps und anderer Daten in großer Zahl.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Apps**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **App hinzufügen** wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf **Öffentlicher App-Store**. Die Seite **App-Informationen** wird angezeigt.

4. Geben Sie auf der Seite **App-Informationen** die folgenden Informationen ein:

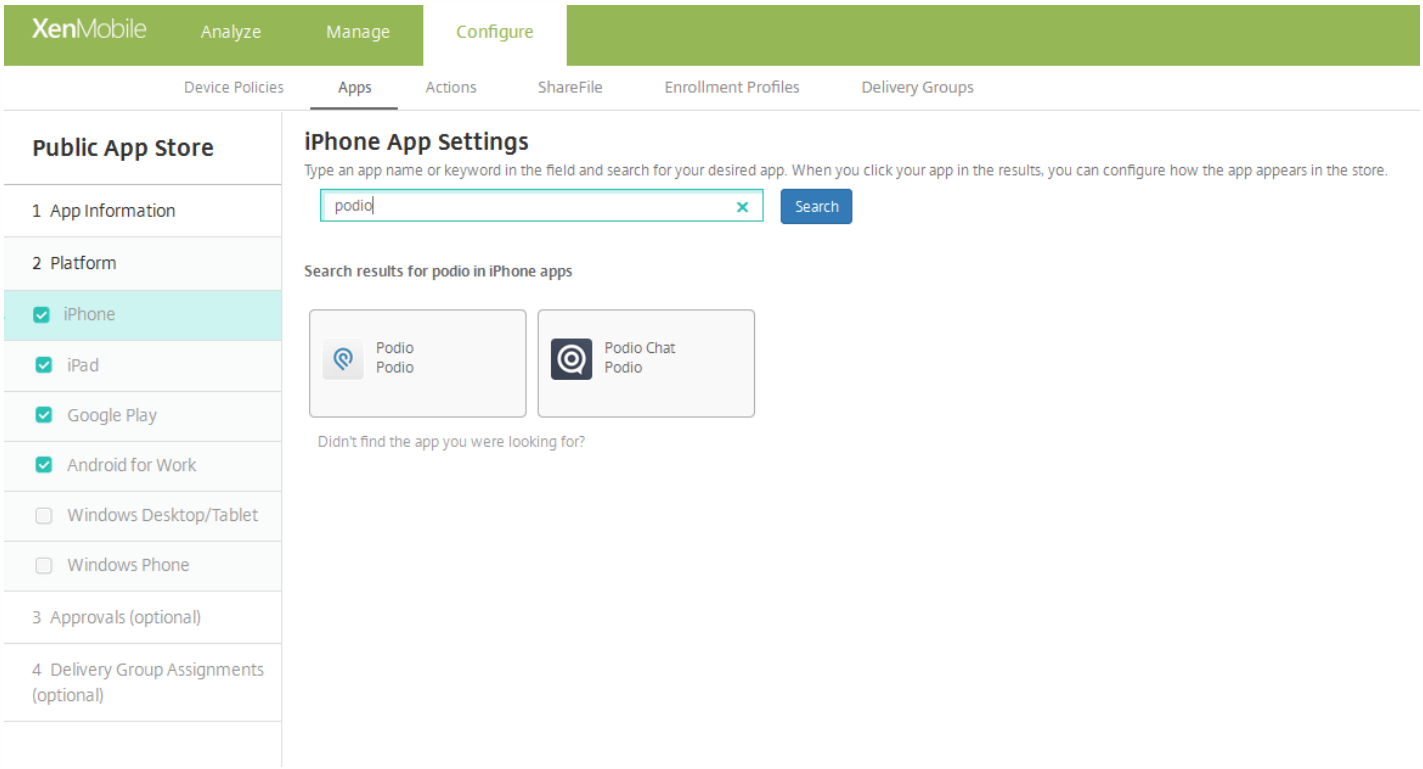
- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die App ein. Dieser wird unter **App-Name** in der Tabelle **Apps** angezeigt.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der App ein.
- **App-Kategorie**: Klicken Sie optional in der Liste auf die Kategorie, der Sie die App hinzufügen möchten. Weitere Informationen zu App-Kategorien finden Sie unter Erstellen von App-Kategorien.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite für **App-Plattformen** wird angezeigt.

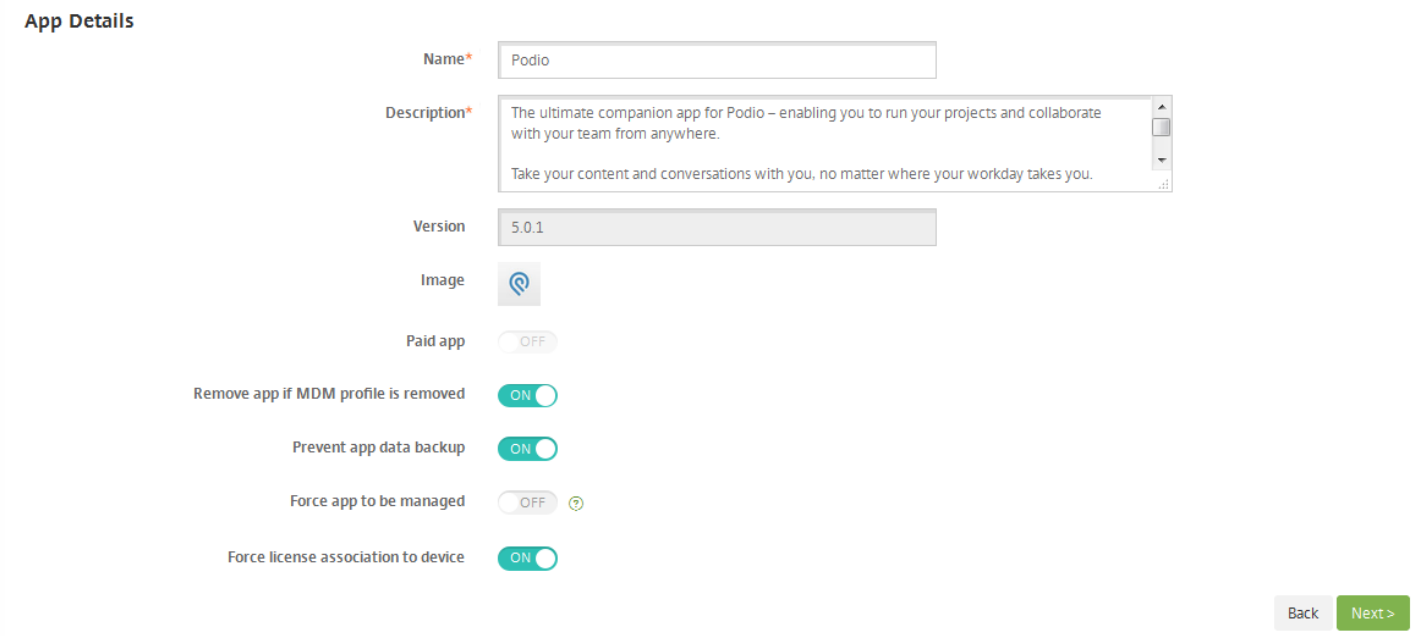
6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 10.

7. Um eine App zum Hinzufügen auszuwählen, geben Sie den Namen der App in das Suchfeld ein und klicken Sie auf **Suchen**. Es werden die Apps angezeigt, die den Suchkriterien entsprechen. Die folgende Abbildung zeigt das Ergebnis der Suche nach "podio".



8. Klicken Sie auf die gewünschte App. Die Felder im Bereich **App-Details** (Name, Beschreibung, Versionsnummer und zugeordnetes Bild) enthalten bereits Informationen zu der gewählten App.

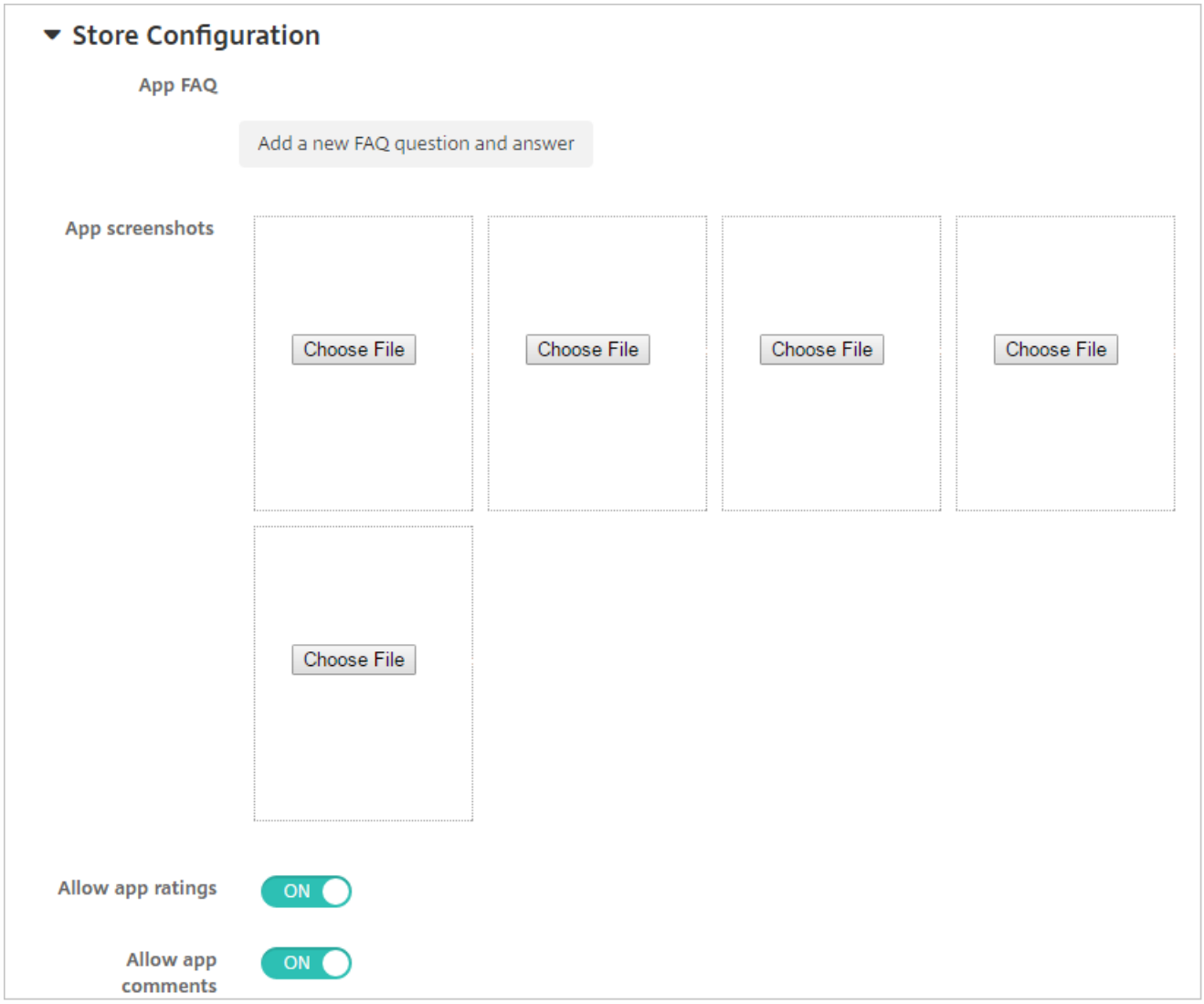


9. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Falls erforderlich, ändern Sie Namen und Beschreibung der App.
- Das Feld **Kostenpflichtige App** ist vorkonfiguriert und kann nicht geändert werden.
- **App entfernen, wenn MDM-Profil entfernt wird**: Wählen Sie aus, ob die App entfernt werden soll, wenn das MDM-Profil entfernt wird. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **App-Datenbackup verhindern**: Wählen Sie aus, ob die App Daten sichern können soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Verwaltung der App erzwingen**: Wählen Sie aus, ob Benutzer bei Installation der App als nicht verwaltet aufgefordert werden, die Verwaltung der App auf nicht betreuten Geräten zuzulassen. Der Standardwert ist **AUS**. Verfügbar in iOS 9.0 und höher.
- **Lizenzzuordnung zu Gerät erzwingen**: Wählen Sie aus, ob Apps, die mit aktivierter Gerätezuordnung entwickelt wurden, Geräten statt Benutzern zugewiesen werden sollen. Verfügbar in iOS 9 und höher. Wenn die App keine Zuweisung zu Geräten unterstützt, kann dieses Feld nicht geändert werden.

10. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

11. Erweitern Sie **XenMobile Store-Konfiguration**.

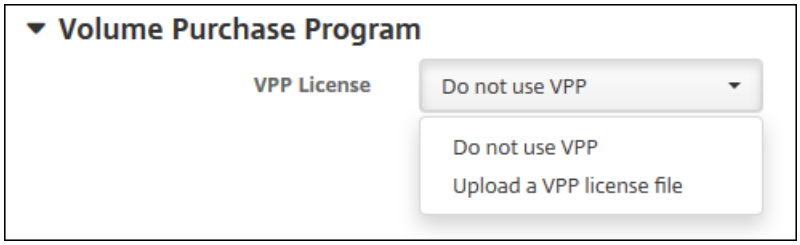


Sie können optional FAQ oder Screenshots für die App zur Anzeige im XenMobile Store hinzufügen. Sie können außerdem festlegen, ob Benutzer die App bewerten oder kommentieren können.

- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **App FAQ**: Fügen Sie häufig gestellte Fragen und Antworten für die App hinzu.
  - **App-Screenshots**: Fügen Sie Screenshots zur Klassifizierung der App im XenMobile Store hinzu. Die hochgeladene Grafikdatei muss das Format PNG haben. Sie können keine GIF- oder JPEG-Bilder hochladen.
  - **App-Bewertungen zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Bewertung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist "EIN".
  - **App-Kommentare zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Kommentierung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll.

12. Erweitern Sie **Programm für Volumenlizenzen (VPP)** bzw. **Massenkauf** im Fall von Android for Work.

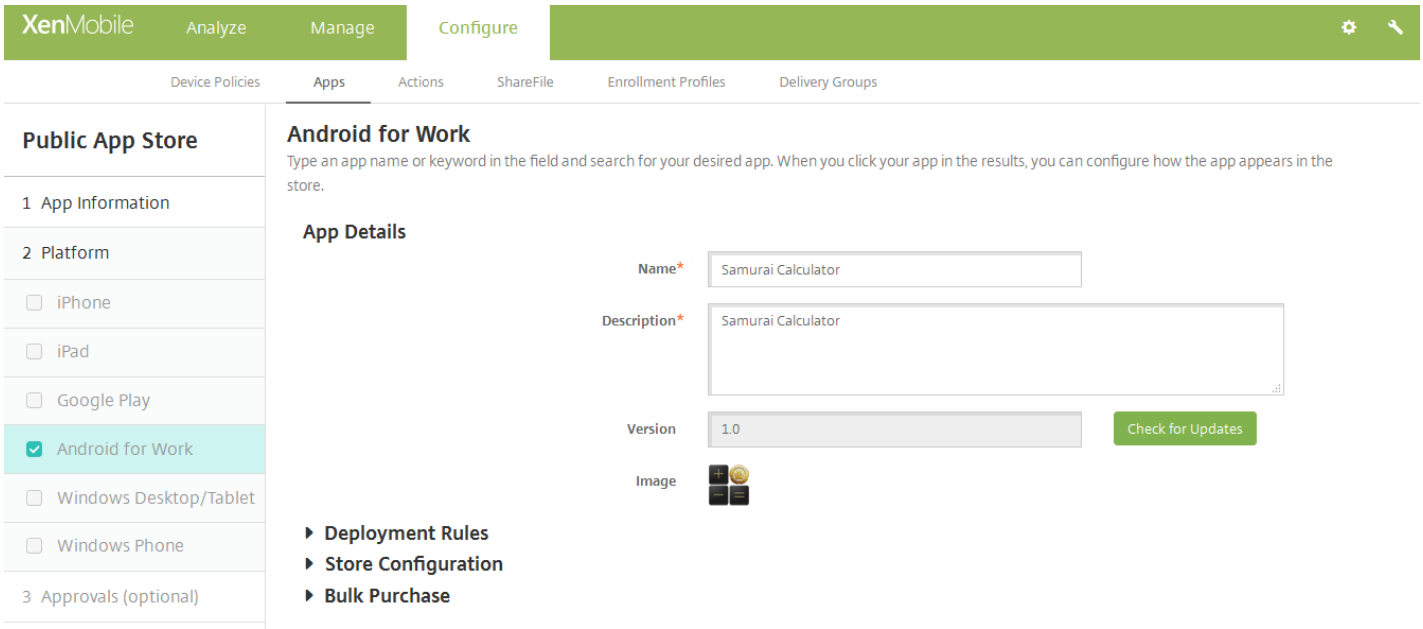
Führen Sie für das Programm für Volumenlizenzen (VPP) die folgenden Schritte aus.



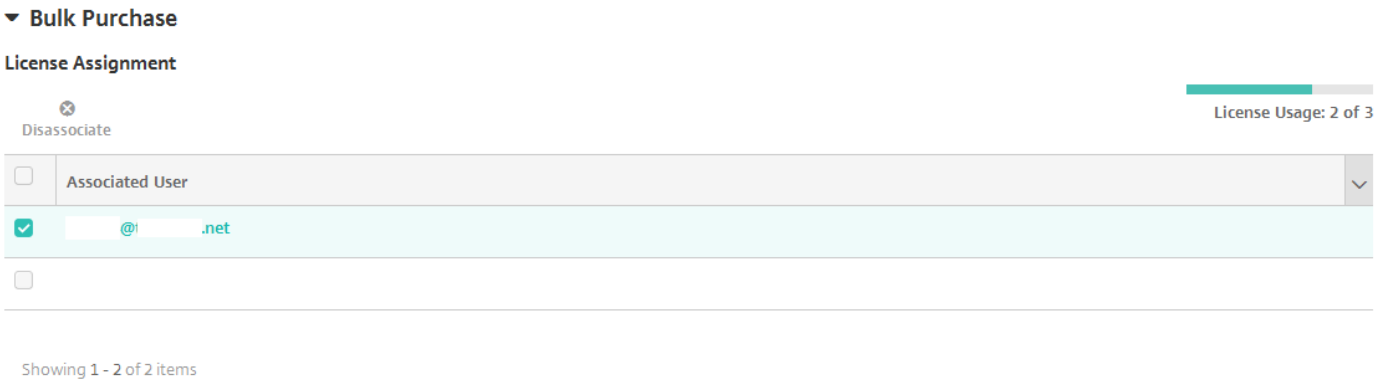
a. Klicken Sie in der Liste **VPP-Lizenz** auf **VPP-Lizenzdatei hochladen**, wenn XenMobile auf die App eine VPP-Lizenz anwenden können soll.

b. Importieren Sie die Lizenz über das angezeigte Dialogfeld.

Für einen Massenkauf für Android for Work erweitern Sie den Bereich **Massenkauf**.



In der Tabelle für die Lizenzzuweisung sehen Sie, wie viele der verfügbaren Lizenzen für die App verwendet werden. Sie können einen Benutzer auswählen und dann auf **Zuweisung aufheben** klicken, um die Lizenzzuweisung zu beenden und eine Lizenz für einen anderen Benutzer freizugeben. Sie können die Zuweisung der Lizenz jedoch nur aufheben, wenn der Benutzer nicht zu einer Bereitstellungsgruppe gehört, die diese App enthält.



13. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Genehmigungen** wird angezeigt.

Wenn für das Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung erforderlich ist, verwenden Sie Workflows. Wenn Sie keine Genehmigungsworkflows einrichten müssen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Konfigurieren Sie folgende Einstellungen, wenn Sie einen Workflow erstellen oder zuweisen müssen:

- **Verwendete Workflows**: Klicken Sie in der Liste auf einen Workflow oder klicken Sie auf **Neuen Workflow erstellen**. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- Wenn Sie **Neuen Workflow erstellen** ausgewählt haben, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
  - **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
  - **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird ein Dialogfeld zur Vorschau der ausgewählten Vorlage angezeigt.
  - **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist **1 Ebene**. Mögliche Optionen:
    - Nicht erforderlich
    - 1 Ebene
    - 2 Ebenen
    - 3 Ebenen
  - **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
  - **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie den Namen der zusätzlich erforderlichen Person in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
  - Wenn der Name der Person im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
    - Zum Entfernen einer Person aus der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.
    - Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
    - Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

14. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** wird angezeigt.

15. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Gruppen für die App-Zuweisung aus. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

16. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung

aus.

- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

17. Klicken Sie auf **Speichern**.

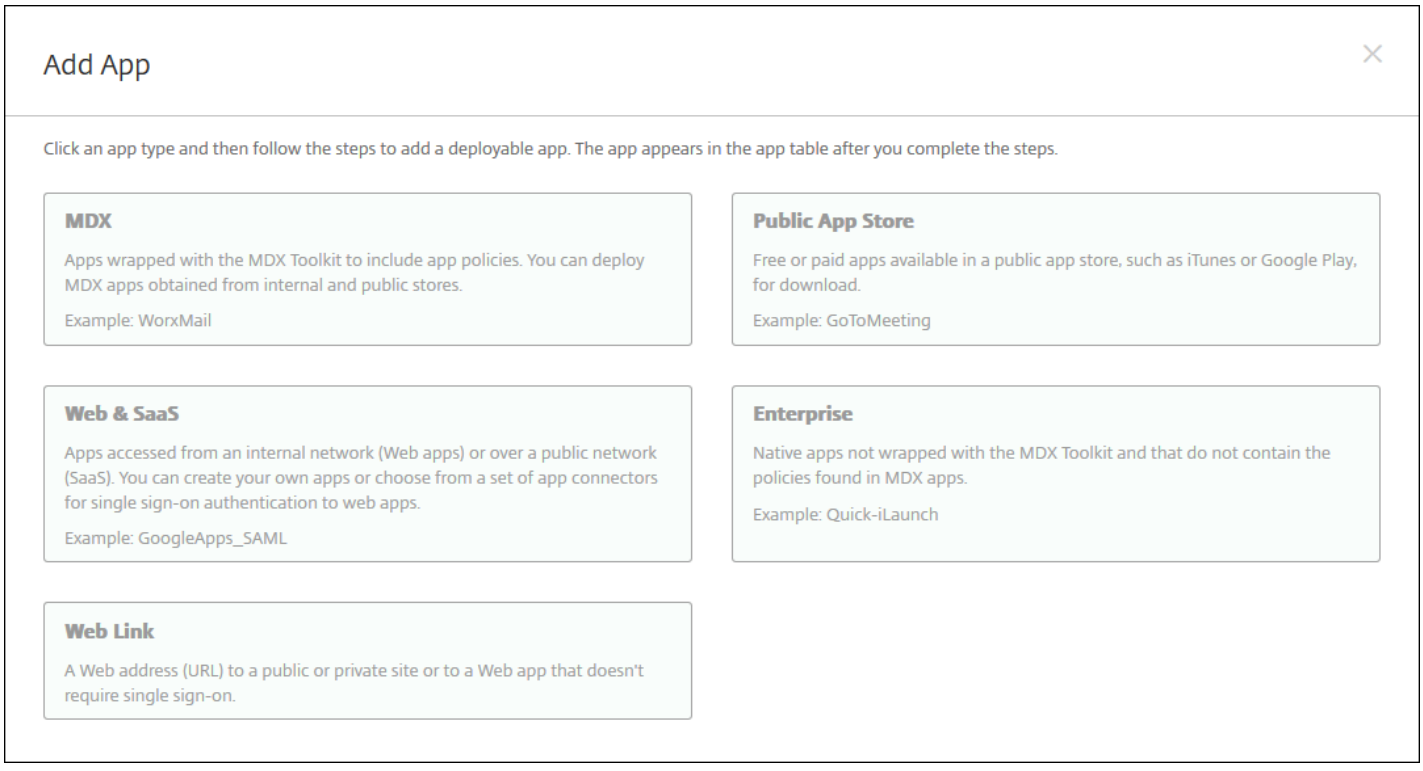
Hinzufügen von Web- und SaaS-Apps

Mit der XenMobile-Konsole können Sie Benutzern SSO-Zugriff (Single Sign-On) auf Mobil-, Unternehmens-, Web- und SaaS-Apps gewähren. Zur Aktivierung von Apps für SSO können Sie Vorlagen für Anwendungsconnectors verwenden. Eine Liste der in XenMobile verfügbaren Connectortypen finden Sie unter Anwendungsconnectortypen. Sie können beim Hinzufügen einer Web- oder SaaS-App auch einen eigenen Connector erstellen.

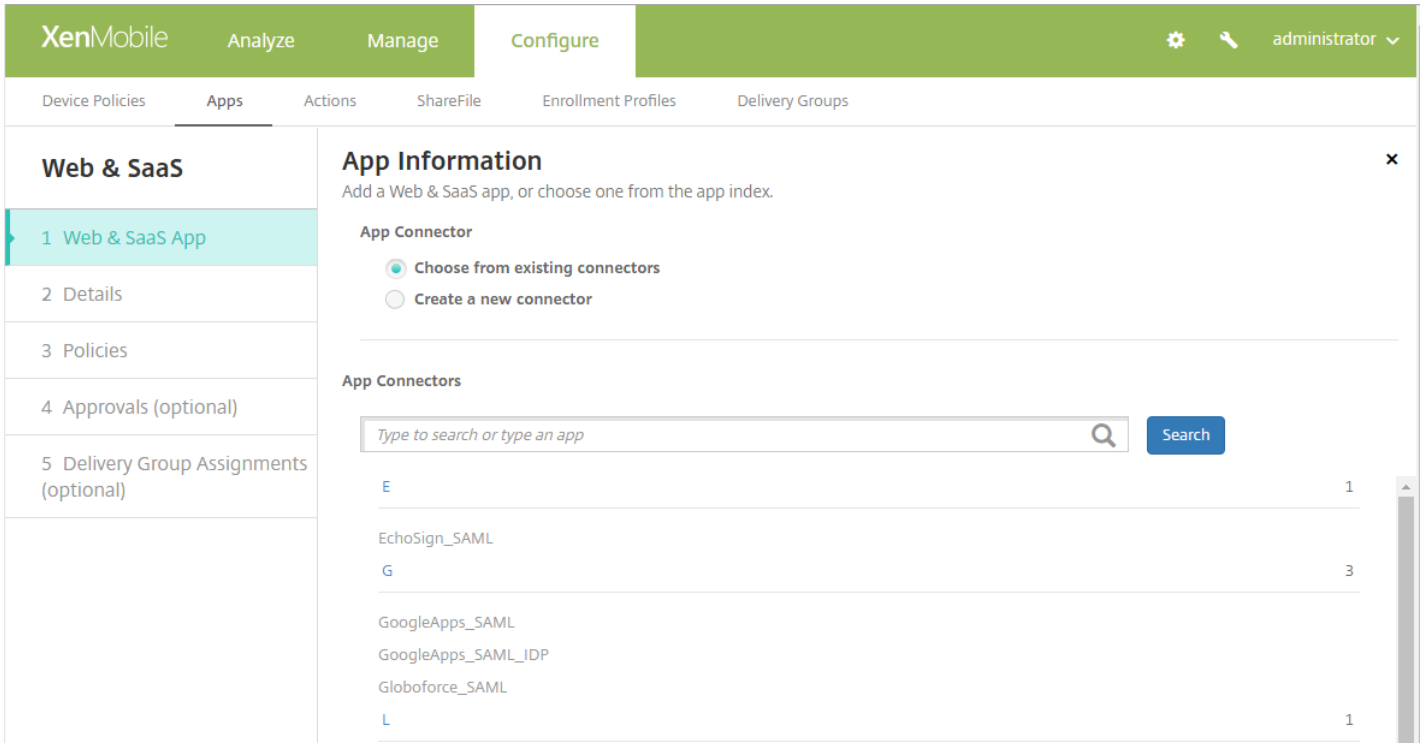
Wenn eine App nur für SSO verfügbar ist, speichern Sie nach der oben beschriebenen Konfiguration die Einstellungen. Die App wird dann auf der Registerkarte **Apps** in der XenMobile-Konsole angezeigt.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Apps**. Die Seite **Apps** wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **App hinzufügen** wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf **Web & SaaS**. Die Seite **App-Informationen** wird angezeigt.



4. Konfigurieren Sie, wie nachfolgend beschrieben, einen vorhandenen oder neuen App-Connector.

Konfigurieren eines vorhandenen App-Connectors

Auf der Seite **App-Informationen** ist **Vorhandenen Connector wählen** bereits ausgewählt (siehe Abbildung oben). Klicken Sie in der Liste **App-Connectors** auf den gewünschten Connector. Die Informationen zu dem App-Connector werden angezeigt.

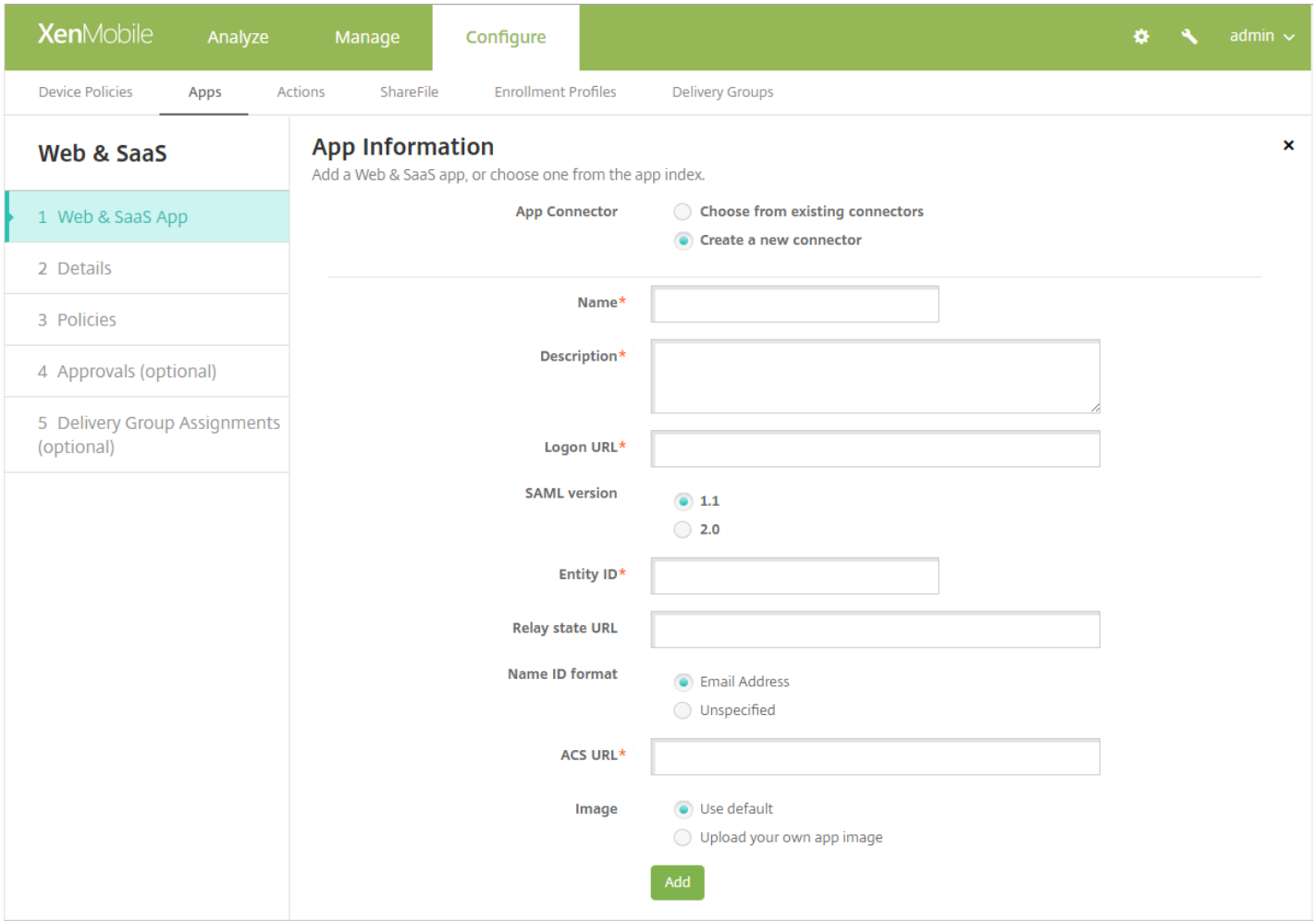
Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **App-Name**: Übernehmen Sie den Standardnamen oder geben Sie einen neuen Namen ein.
- **App-Beschreibung**: Übernehmen Sie die Standardbeschreibung oder geben Sie eine eigene Beschreibung ein.
- **URL**: Akzeptieren Sie die vorausgefüllte URL oder geben Sie die Webadresse der App ein. Je nach ausgewähltem Connector enthält dieses Feld eventuell einen Platzhalter, den Sie ersetzen müssen, bevor Sie mit der nächsten Seite fortfahren können.
- **Domänenname**: Geben Sie ggf. den Domänennamen der App ein. Dieses Feld ist erforderlich.
- **App wird im internen Netzwerk gehostet**: Wählen Sie, ob die App auf einem Server im internen Netzwerk ausgeführt wird. Wenn Benutzer von einem Remotestandort aus eine Verbindung mit der internen Anwendung herstellen, muss dies über NetScaler Gateway erfolgen. Wenn Sie diese Option auf **Ein** festlegen, wird das VPN-Schlüsselwort der App hinzugefügt, sodass Benutzer eine Verbindung über NetScaler Gateway herstellen können. Der Standardwert ist **AUS**.
- **App-Kategorie**: Klicken Sie optional in der Liste auf eine Kategorie, der Sie die App zuweisen möchten.
- **Benutzerkontoprovisioning**: Wählen Sie aus, ob für die App Benutzerkonten erstellt werden sollen. Wenn Sie den Globoforce_SAML-Connector verwenden, müssen Sie diese Option aktivieren, um eine nahtlose SSO-Integration zu gewährleisten.
- Wenn Sie **Benutzerkontoprovisioning** aktivieren, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Dienstkonto**
  - **Benutzername**: Geben Sie den Namen des App-Administrators ein. Diese Angabe ist erforderlich.
  - **Kennwort**: Geben Sie das Kennwort des App-Administrators ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Benutzerkonto**
  - **Nach Ende des Benutzeranspruchs**: Klicken Sie in der Liste auf die Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn Benutzer keinen Zugriff auf die App mehr haben. Die Standardeinstellung ist "Konto deaktivieren". Mögliche Optionen:
    - Konto deaktivieren
    - Konto beibehalten
    - Konto entfernen
- **Benutzernamenregel**
  - Führen für jede Benutzernamenregel, die Sie hinzufügen möchten, folgende Schritte aus:
    - **Benutzerattribute**: Klicken Sie in der Liste auf die Benutzerattribute, die Sie der Regel hinzufügen möchten.
    - **Länge (Zeichen)**: Klicken Sie in der Liste auf die Anzahl der Zeichen des Benutzerattributs, die im Benutzernamen verwendet werden sollen. Die Standardeinstellung ist **Alle**.
    - **Regel**: Jedes hinzugefügte Benutzerattribut wird automatisch an die Benutzernamenregel angehängt.
- **Kennwortanforderung**
  - **Länge**: Geben Sie die Mindestlänge des Kennworts ein. Die Standardeinstellung ist **8**.
- **Kennwortablauf**
  - **Gültigkeit (Tage)**: Geben Sie die Anzahl Tage ein, die das Kennwort gültig sein soll. Gültig sind Werte zwischen **0** und **90**. Die Standardeinstellung ist 90.
  - **Kennwort nach Ablauf automatisch zurücksetzen**: Wählen Sie aus, ob Kennwörter nach Ablauf automatisch zurückgesetzt werden sollen. Der Standardwert ist **AUS**. Wenn Sie diese Option nicht aktivieren, können die Benutzer die App nicht mehr öffnen, wenn ihr Kennwort abgelaufen ist.

Konfigurieren eines neuen App-Connectors

Klicken Sie auf der Seite **App-Informationen** auf **Neuen Connector erstellen**. Die Felder zu dem App-Connector werden angezeigt.

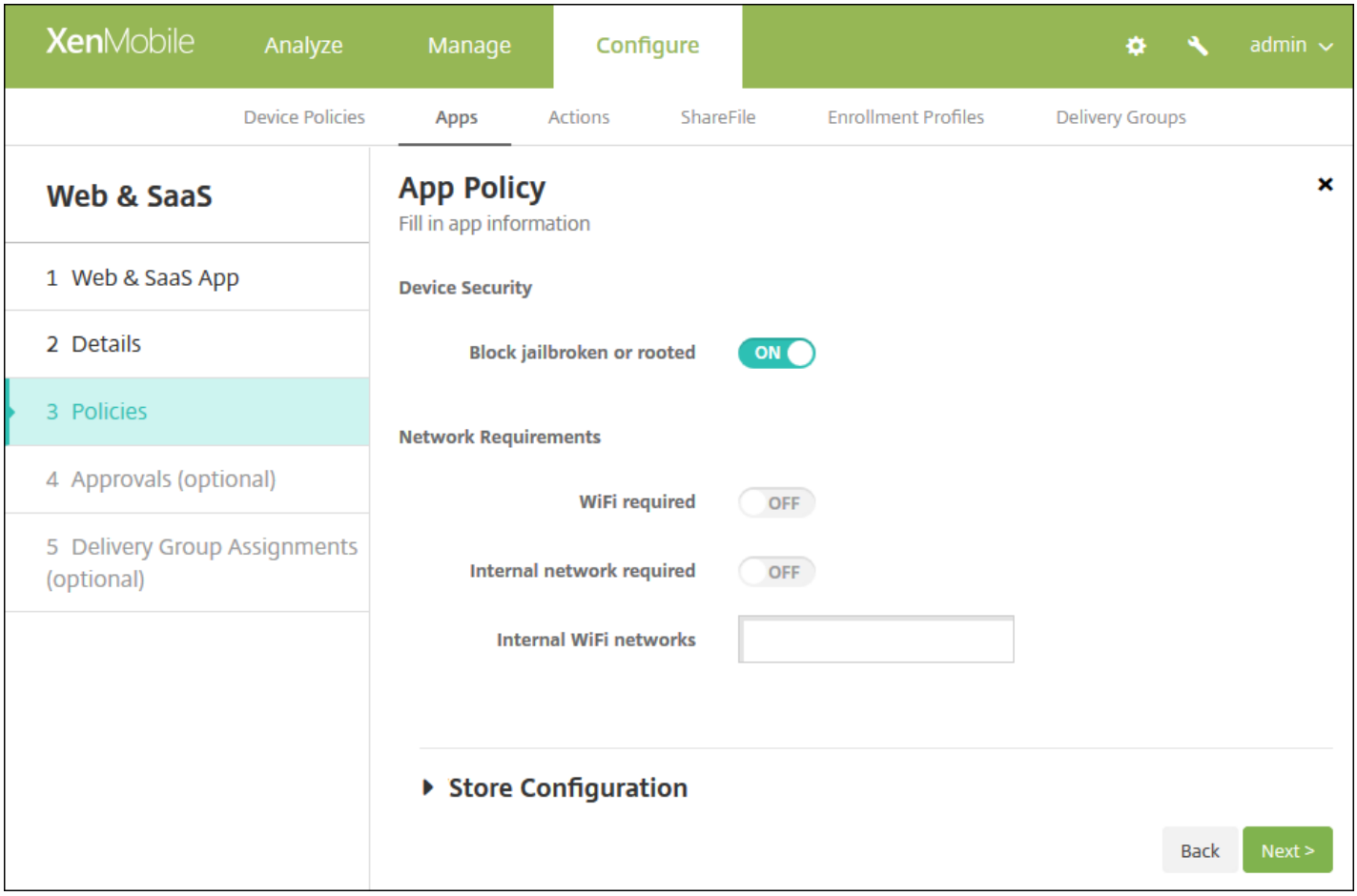


Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen Namen für den Connector ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung für den Connector ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Anmelde-URL**: Geben Sie die URL für die Anmeldung der Benutzer bei der Website ein, bzw. kopieren Sie die URL und fügen Sie sie hier ein. Wenn die App, die Sie hinzufügen möchten, beispielsweise eine Anmeldeseite hat, öffnen Sie einen Webbrowser und gehen Sie zu der Anmeldeseite, beispielsweise "http://www.example.com/logon". Diese Angabe ist erforderlich.
- **SAML-Version**: Wählen Sie **1.1** oder **2.0** aus. Die Standardeinstellung ist **1.1**.
- **Entitäts-ID**: Geben Sie die Identität für die SAML-Anwendung ein.
- **Relayzustands-URL**: Geben Sie die Webadresse für die SAML-Anwendung ein. Der Wert unter "Relayzustands-URL" ist die Antwort-URL der App.
- **Namens-ID-Format**: Wählen Sie **E-Mail-Adresse** oder **Keine Angabe** aus. Die Standardeinstellung ist **E-Mail-Adresse**.
- **ACS-URL**: Geben Sie die URL für den Assertion Consumer Service des Identitätsanbieters oder Dienstanbieters ein. Die ACS-URL ermöglicht das Single Sign-On für Benutzer.
- **Bild**: Geben Sie an, ob Sie das Citrix Standardbild verwenden oder ein eigenes App-Bild hochladen möchten. Der Standardwert ist "Standard verwenden".
  - Wenn Sie ein Bild hochladen möchten, klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu dem Speicherort der Bilddatei und wählen Sie diese aus. Die Datei muss das Format .png haben, JPEG- und GIF-Dateien können nicht hochgeladen werden. Eine benutzerdefinierte Grafik kann später nicht mehr geändert werden.

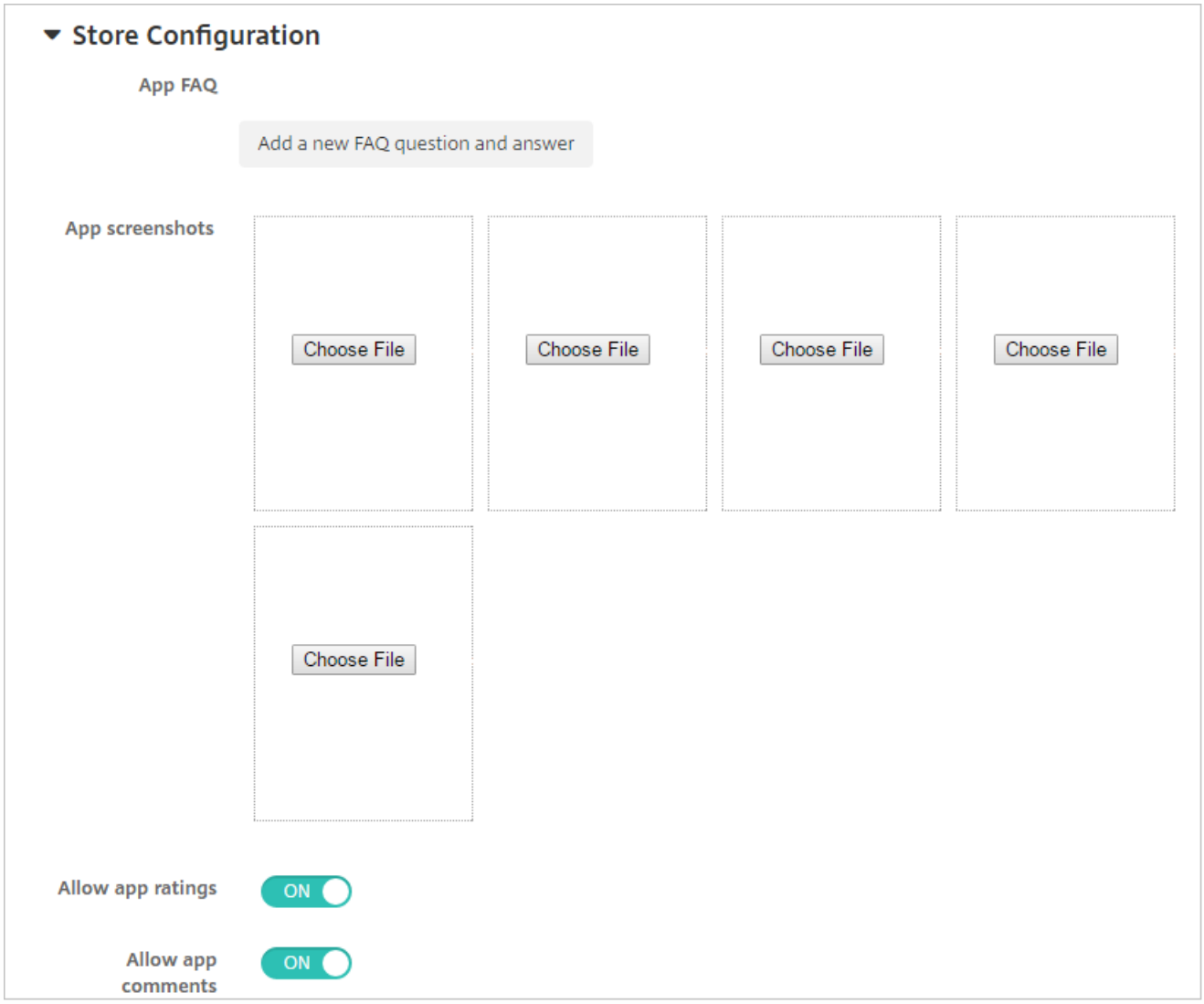
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Details** wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **App-Richtlinie** wird angezeigt.



- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **Gerätesicherheit**
    - **Mit Jailbreak oder Root blockieren**: Wählen Sie aus, ob Geräte mit Jailbreak und gerootete Geräte vom Zugriff auf die App ausgeschlossen werden sollen. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
  - **Netzwerkanforderungen**
    - **WiFi erforderlich**: Wählen Sie aus, ob zum Ausführen der App eine WiFi-Verbindung erforderlich sein soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
    - **Internes Netzwerk erforderlich**: Wählen Sie aus, ob zum Ausführen der App ein internes Netzwerk erforderlich sein soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
    - **Interne WiFi-Netzwerke**: Wenn Sie "WiFi erforderlich" aktiviert haben, geben Sie hier die internen WiFi-Netzwerke an, die verwendet werden sollen.

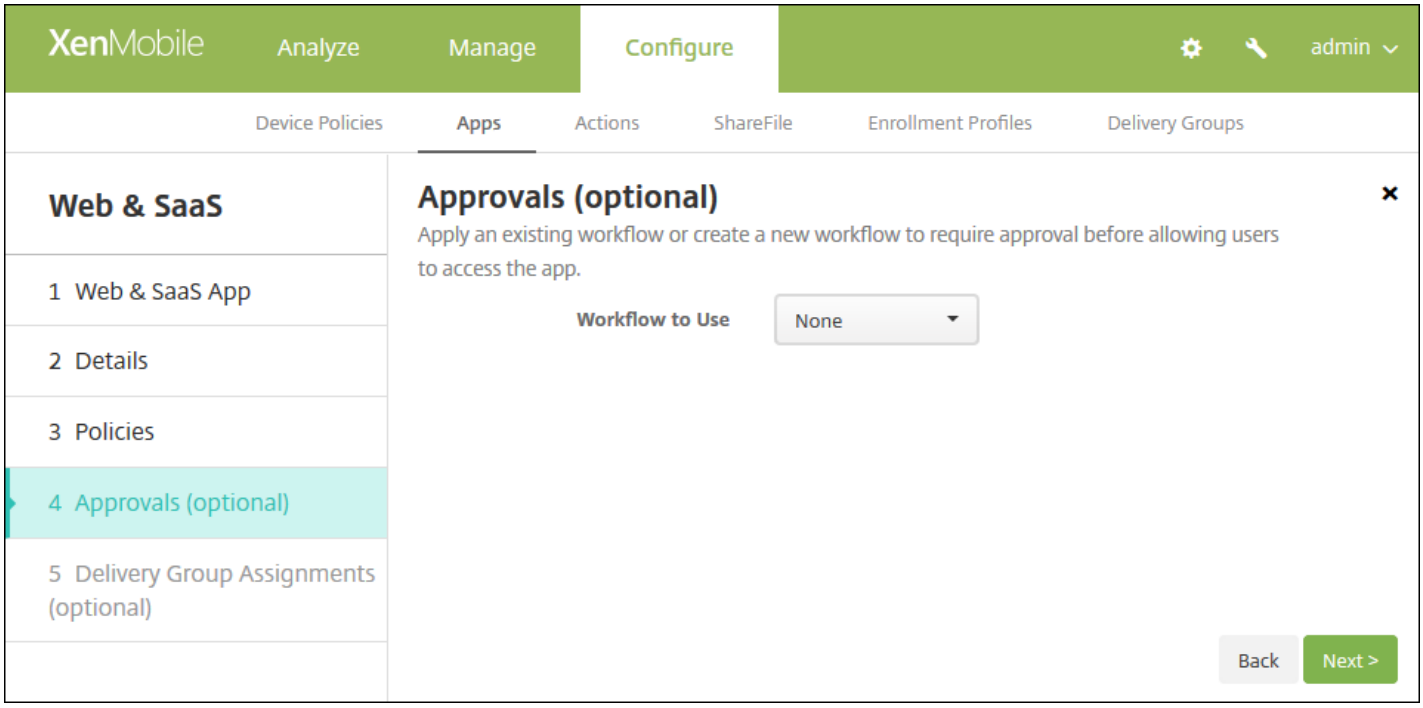
6. Erweitern Sie **XenMobile Store-Konfiguration**.



Sie können optional FAQ oder Screenshots für die App zur Anzeige im XenMobile Store hinzufügen. Sie können außerdem festlegen, ob Benutzer die App bewerten oder kommentieren können.

- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **App FAQ**: Fügen Sie häufig gestellte Fragen und Antworten für die App hinzu.
  - **App-Screenshots**: Fügen Sie Screenshots zur Klassifizierung der App im XenMobile Store hinzu. Die hochgeladene Grafikdatei muss das Format PNG haben. Sie können keine GIF- oder JPEG-Bilder hochladen.
  - **App-Bewertungen zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Bewertung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
  - **App-Kommentare zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Kommentierung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Genehmigungen** wird angezeigt.



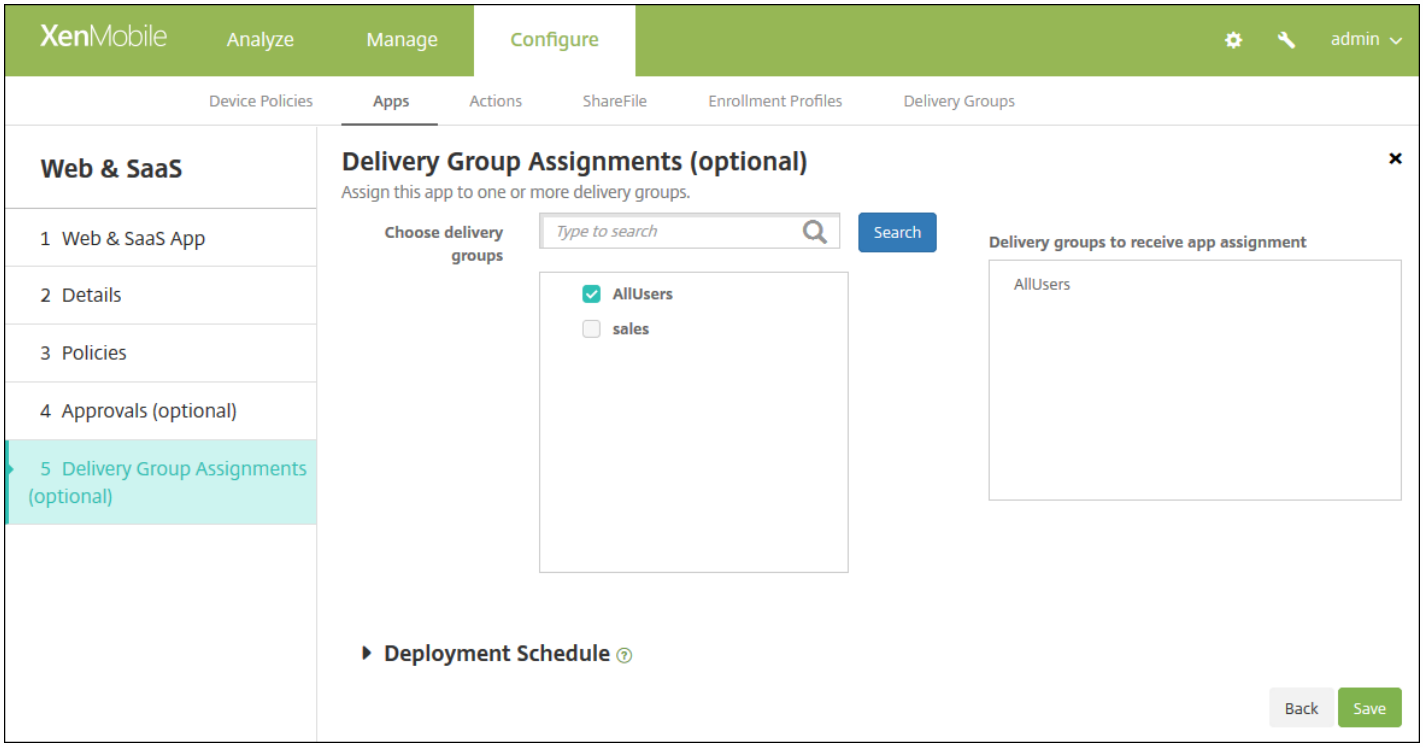
Wenn für das Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung erforderlich ist, verwenden Sie Workflows. Wenn Sie keine Genehmigungsworkflows einrichten müssen, fahren Sie mit Schritt 8 fort.

Konfigurieren Sie folgende Einstellungen, wenn Sie einen Workflow erstellen oder zuweisen müssen:

- **Verwendete Workflows**: Klicken Sie in der Liste auf einen Workflow oder klicken Sie auf **Neuen Workflow erstellen**. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- Wenn Sie **Neuen Workflow erstellen** ausgewählt haben, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
  - **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
  - **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird ein Dialogfeld zur Vorschau der ausgewählten Vorlage angezeigt.
  - **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist **1 Ebene**. Mögliche Optionen:
    - Nicht erforderlich
    - 1 Ebene
    - 2 Ebenen
    - 3 Ebenen
  - **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
  - **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie den Namen der zusätzlich erforderlichen Person in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
  - Wenn der Name der Person im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
    - Zum Entfernen einer Person aus der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
      - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.

- Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
- Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** wird angezeigt.



9. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Gruppen für die App-Zuweisung aus. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

10. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen,

mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.

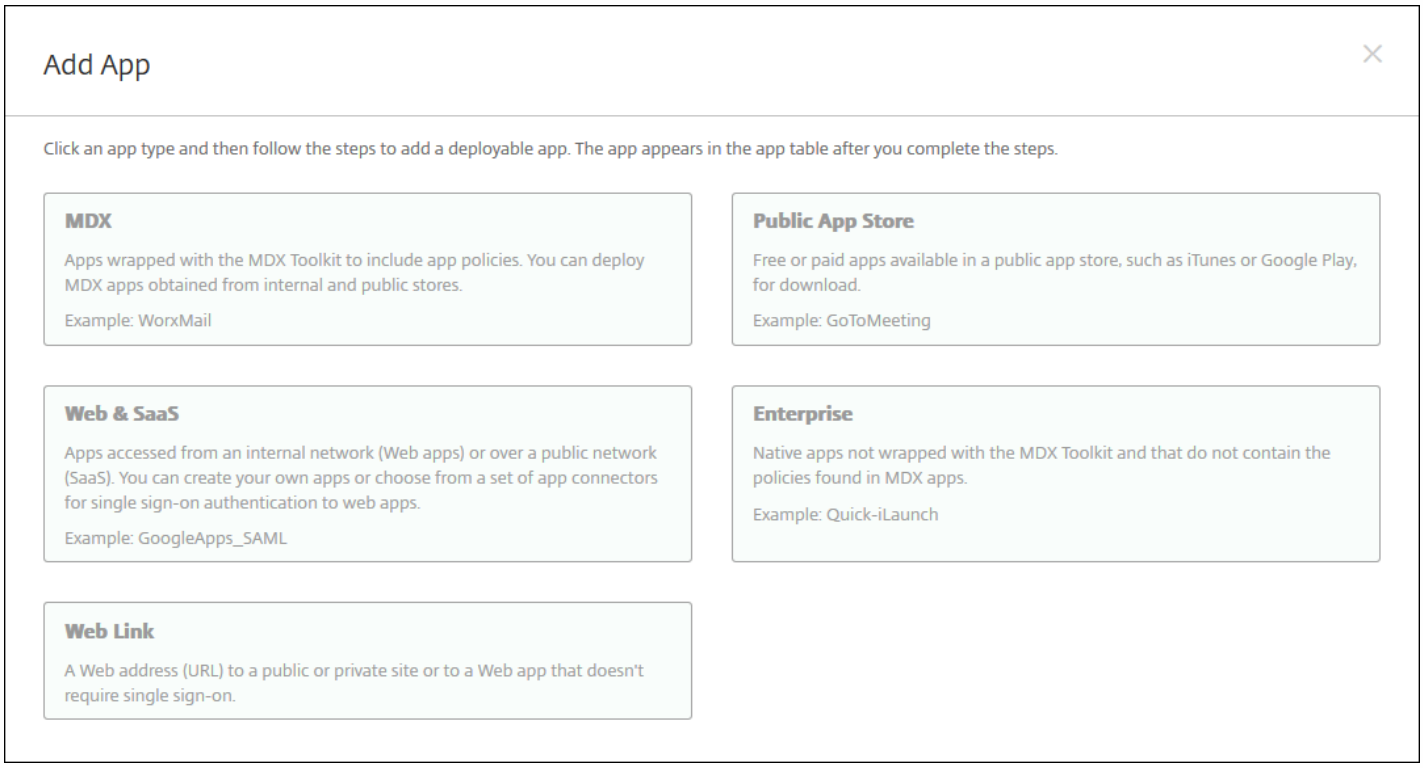
Hinzufügen von Unternehmensapps

Unternehmensapps in XenMobile sind native Apps, die nicht mit dem MDX Toolkit umschlossen wurden und nicht die Richtlinien für MDX-Apps enthalten. Sie können Unternehmensapps mit der Registerkarte **Apps** der XenMobile-Konsole hochladen. Unternehmensapps unterstützen folgende Plattformen (und die entsprechenden Dateitypen):

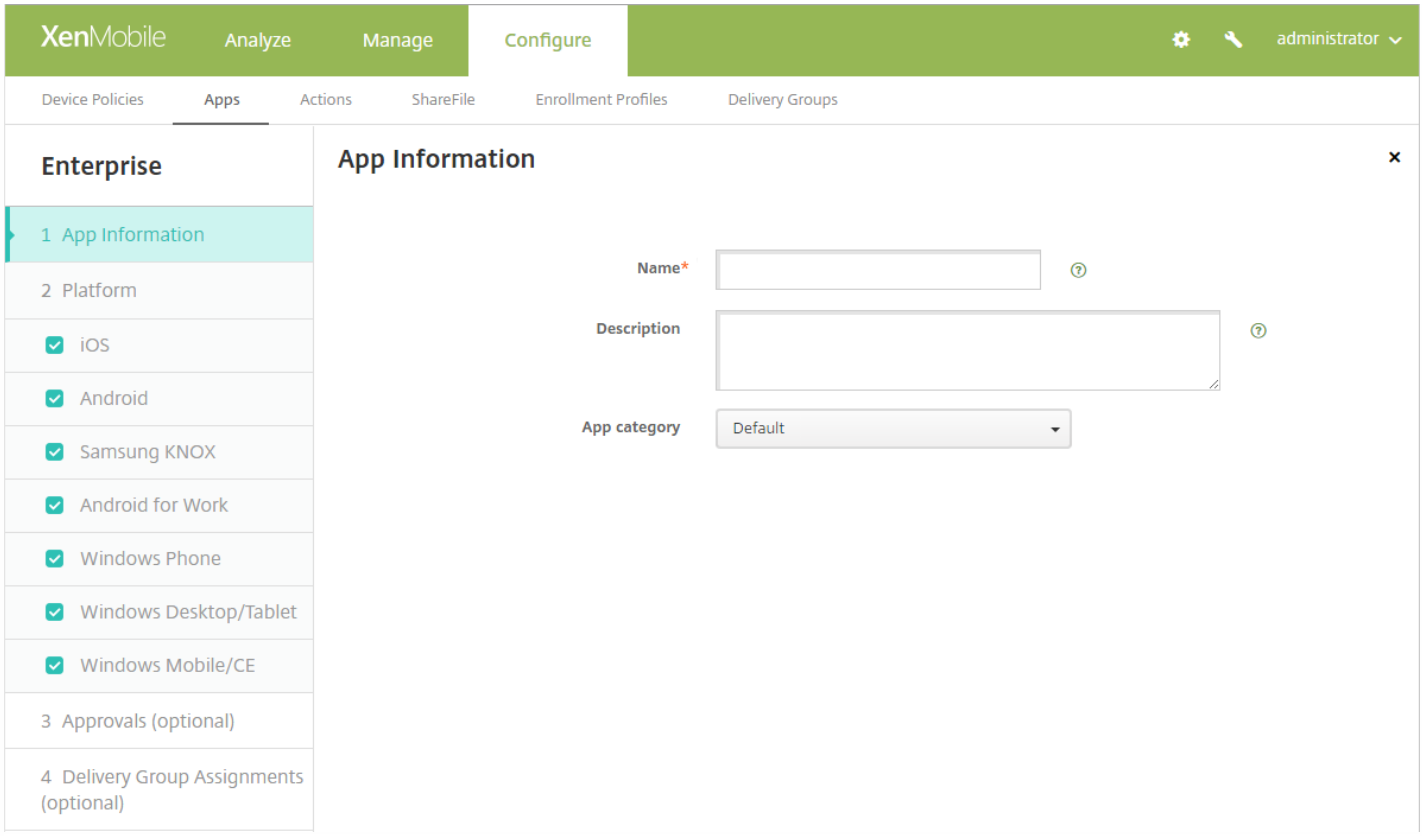
- iOS (.ipa)
- Android (.apk)
- Samsung KNOX (.apk)
- Android for Work (.apk)
- Windows Phone (.xap oder .appx)
- Windows Tablet (.appx)
- Windows Mobile/CE (.cab)

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Apps**. Die Seite **Apps** wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **App hinzufügen** wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf **Enterprise**. Die Seite **App-Informationen** wird angezeigt.



4. Geben Sie auf der Seite **App-Informationen** die folgenden Informationen ein:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die App ein. Dieser wird unter "App-Name" in der Tabelle "Apps" angezeigt.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der App ein.
- **App-Kategorie**: Klicken Sie optional in der Liste auf die Kategorie, der Sie die App hinzufügen möchten. Weitere Informationen zu App-Kategorien finden Sie unter Erstellen von App-Kategorien in XenMobile.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite für **App-Plattformen** wird angezeigt.

6. Wählen Sie unter **Plattformen** die gewünschten Plattformen aus. Wenn Sie nur eine Plattform konfigurieren, deaktivieren Sie die anderen.

Wenn Sie mit dem Konfigurieren der Einstellungen für eine Plattform fertig sind, finden Sie Anleitungen zum Festlegen der Bereitstellungsregeln für diese Plattform unter Schritt 10.

7. Klicken Sie für jede ausgewählte Plattform auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zum Speicherort der zu importierenden Datei und wählen Sie diese aus.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite mit den App-Informationen für die Plattform wird angezeigt.

9. Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Plattform, z. B.:

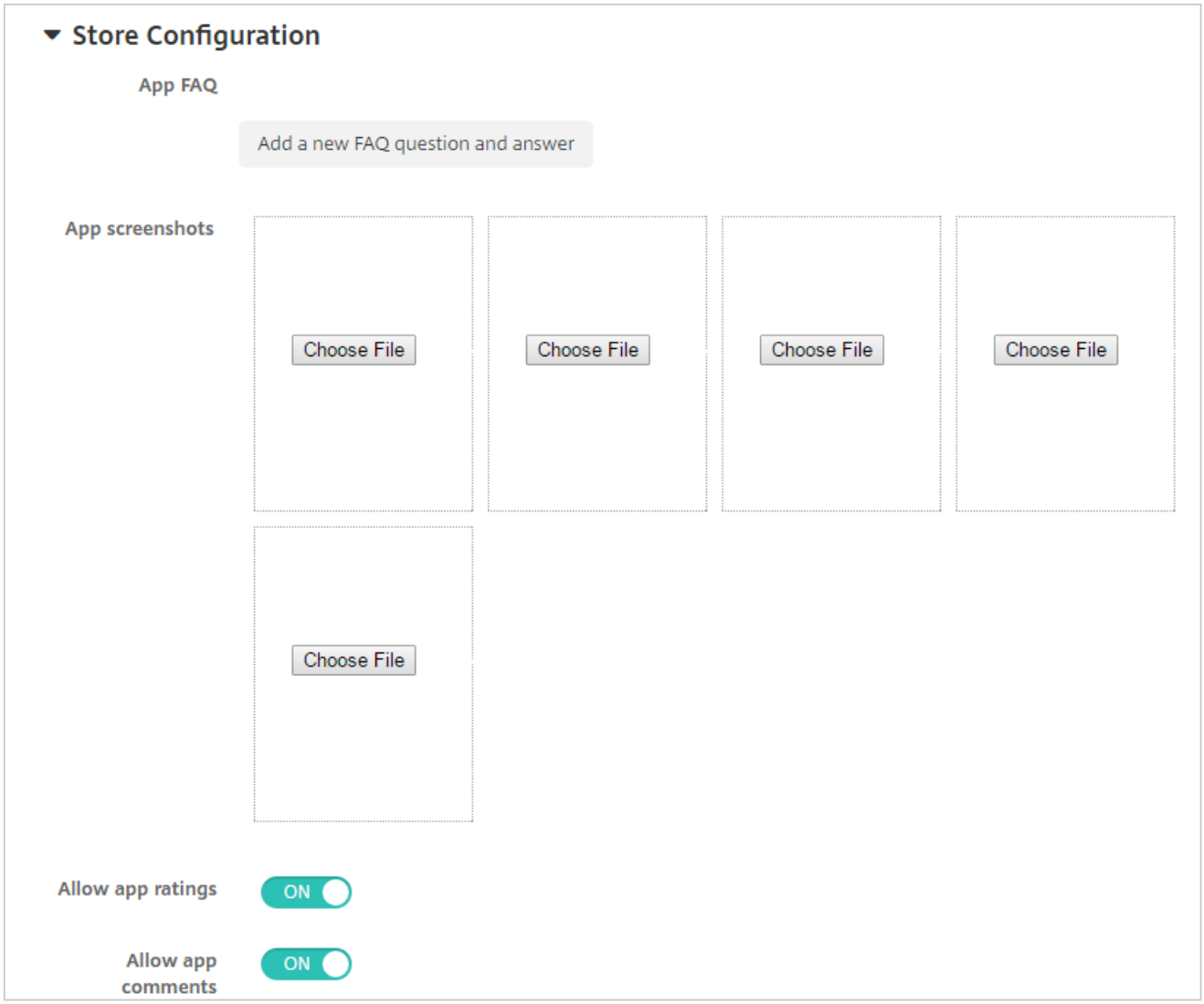
- **Dateiname**: Geben Sie optional einen neuen Namen für die App ein.
- **App-Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für die App ein.
- **App-Version**: Sie können dieses Feld nicht ändern.
- **OS-Version (Minimum)**: Geben Sie optional die älteste Betriebssystemversion ein, unter der die App ausgeführt werden

kann.

- **OS-Version (Maximum)**: Geben Sie optional die neueste Betriebssystemversion ein, unter der die App ausgeführt werden kann.
- **Ausgeschlossene Geräte**: Geben Sie optional Hersteller oder Gerätemodelle an, auf denen die App nicht ausgeführt werden kann.
- **App entfernen, wenn MDM-Profil entfernt wird**: Wählen Sie aus, ob die App von Geräten entfernt werden soll, wenn das MDM-Profil entfernt wird. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **App-Datenbackup verhindern**: Wählen Sie aus, ob die App Daten sichern können soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
- **Verwaltung der App erzwingen**: Wenn Sie eine nicht verwaltete App installieren, wählen Sie **EIN**, wenn Benutzer nicht betreuter Geräte aufgefordert werden sollen, die Verwaltung der App zuzulassen. Wenn sie akzeptieren, wird die App verwaltet. Diese Einstellung gilt für iOS 9.x-Geräte.

10. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

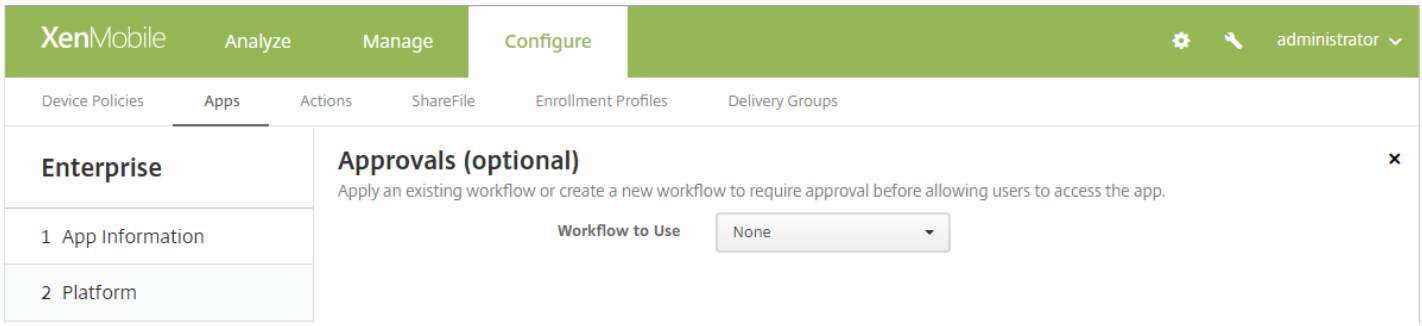
11. Erweitern Sie **XenMobile Store-Konfiguration**.



Sie können optional FAQ oder Screenshots für die App zur Anzeige im XenMobile Store hinzufügen. Sie können außerdem festlegen, ob Benutzer die App bewerten oder kommentieren können.

- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **App FAQ**: Fügen Sie häufig gestellte Fragen und Antworten für die App hinzu.
  - **App-Screenshots**: Fügen Sie Screenshots zur Klassifizierung der App im XenMobile Store hinzu. Die hochgeladene Grafikdatei muss das Format PNG haben. Sie können keine GIF- oder JPEG-Bilder hochladen.
  - **App-Bewertungen zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Bewertung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
  - **App-Kommentare zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Kommentierung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

12. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Genehmigungen** wird angezeigt.



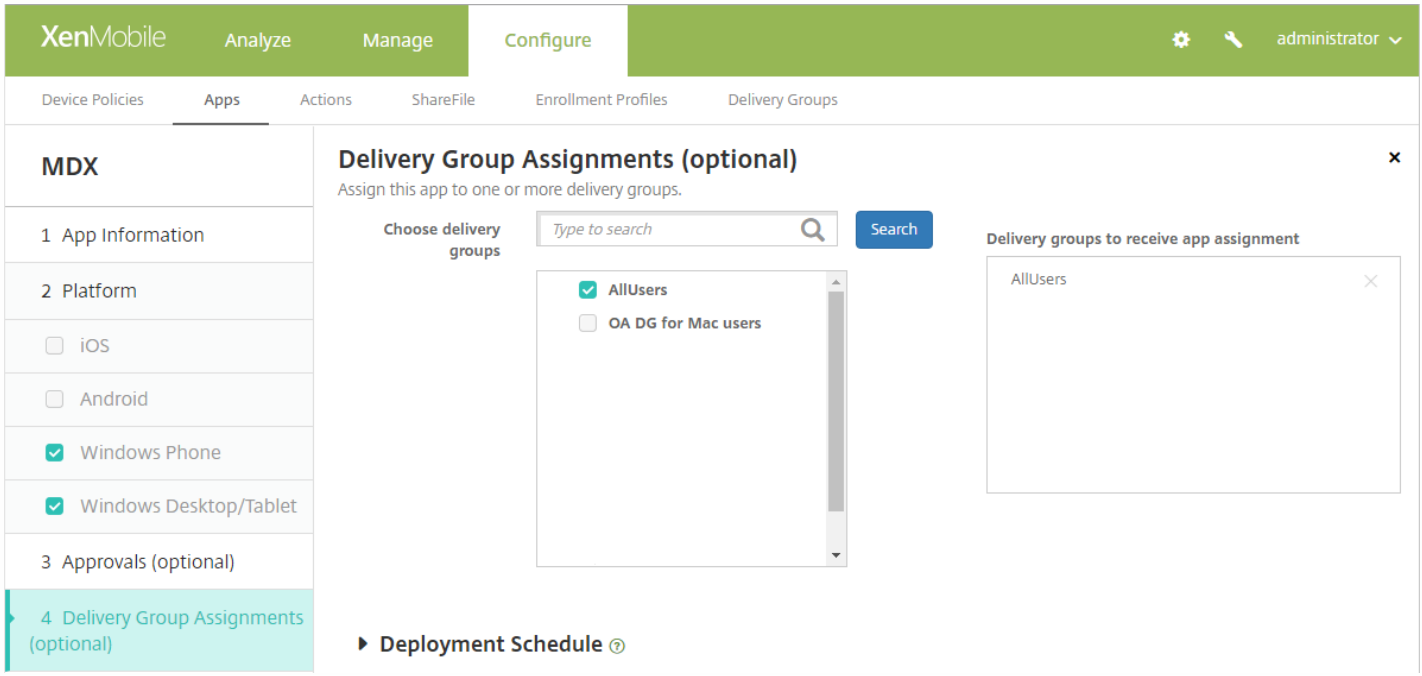
Wenn für das Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung erforderlich ist, verwenden Sie Workflows. Wenn Sie keine Genehmigungsworkflows einrichten müssen, fahren Sie mit Schritt 13 fort.

Konfigurieren Sie folgende Einstellungen, wenn Sie einen Workflow erstellen oder zuweisen müssen:

- **Verwendete Workflows**: Klicken Sie in der Liste auf einen Workflow oder klicken Sie auf **Neuen Workflow erstellen**. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- Wenn Sie **Neuen Workflow erstellen** ausgewählt haben, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
  - **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
  - **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird ein Dialogfeld zur Vorschau der ausgewählten Vorlage angezeigt.
  - **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist **1 Ebene**. Mögliche Optionen:
    - Nicht erforderlich
    - 1 Ebene
    - 2 Ebenen
    - 3 Ebenen
  - **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
  - **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie den Namen der zusätzlich erforderlichen Person in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
  - Wenn der Name der Person im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
    - Zum Entfernen einer Person aus der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.
- Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
- Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

13. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** wird angezeigt.



14. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Gruppen für die App-Zuweisung aus. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

15. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

16. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von Weblinks

In XenMobile können Sie eine Webadresse (URL) für eine öffentliche oder private Website oder eine Web-App, die kein Single Sign-On erfordert, einrichten.

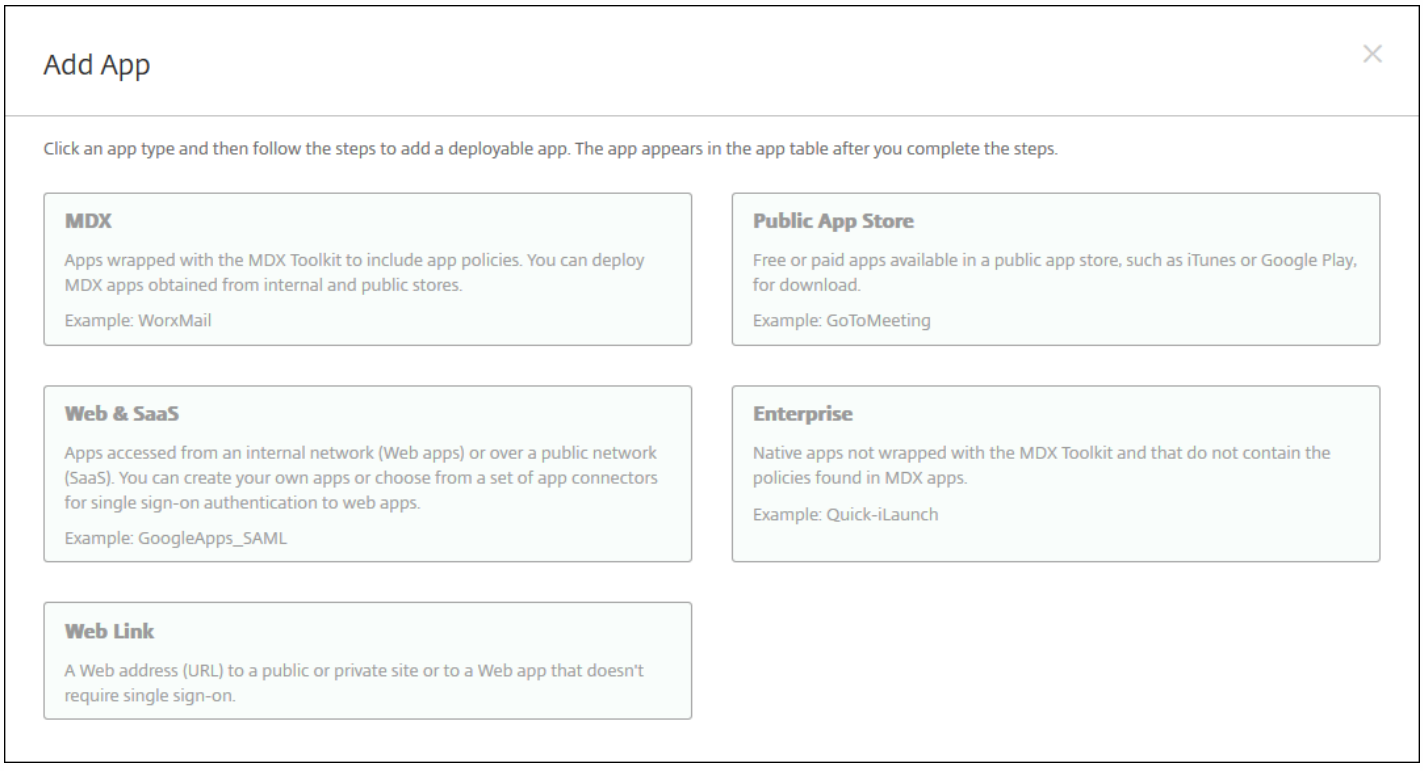
Sie können Weblinks über die Registerkarte **Apps** in der XenMobile-Konsole konfigurieren. Wenn Sie die Konfiguration des Weblinks abgeschlossen haben, wird der Link als Symbol in der Liste der **App**-Tabelle angezeigt. Der Link wird mit der Liste der verfügbaren Anwendungen und Desktops angezeigt, wenn Benutzer sich bei Secure Hub anmelden.

Für den hinzuzufügenden Link müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Name für den Link
- Beschreibung des Links
- Webadresse (URL)
- Kategorie
- Rolle
- Bild im PNG-Format (optional)

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Apps**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **App hinzufügen** wird angezeigt.

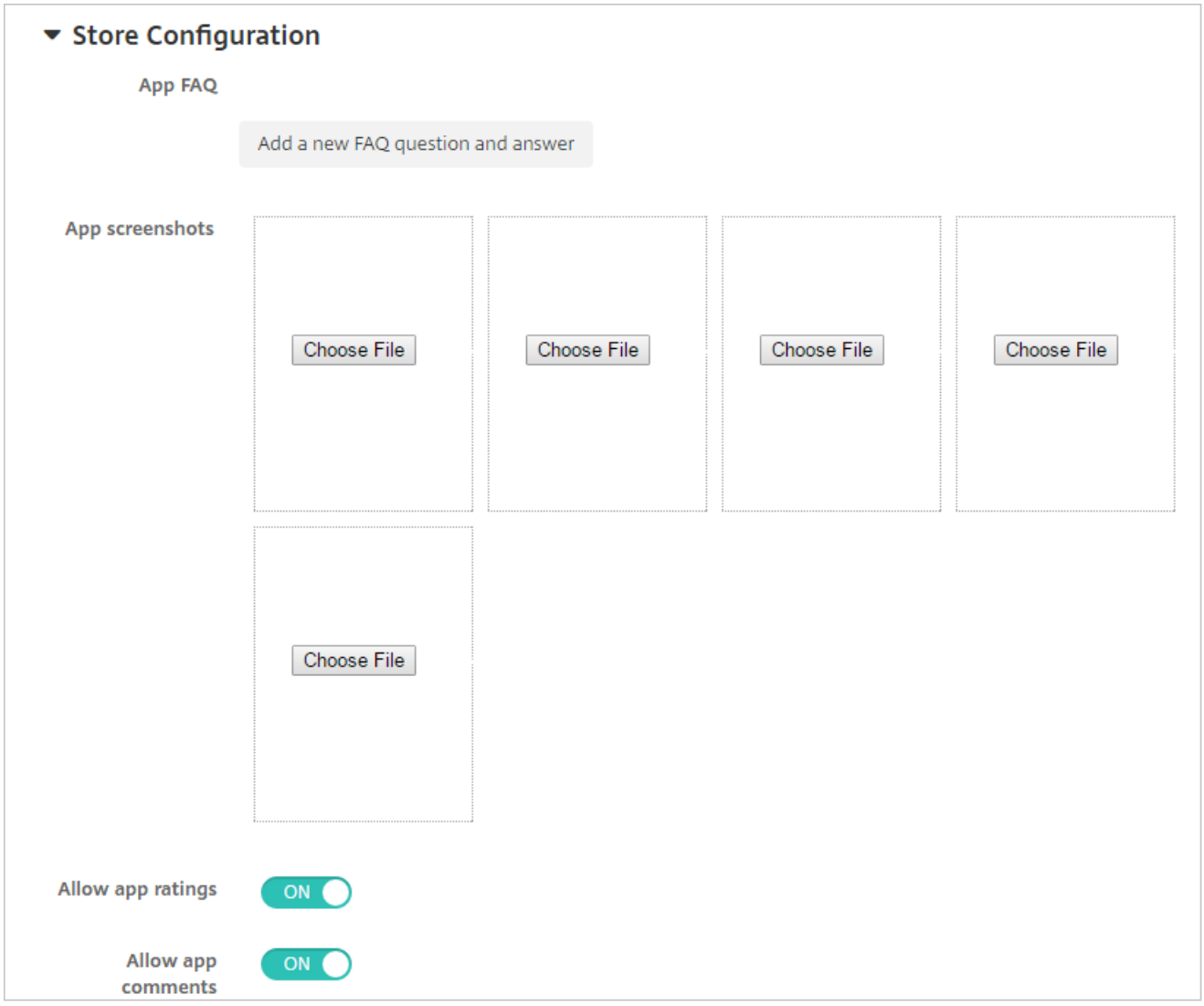


3. Klicken Sie auf **Weblinks**. Die Seite **App-Informationen** wird angezeigt.

4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **App-Name**: Übernehmen Sie den Standardnamen oder geben Sie einen neuen Namen ein.
- **App-Beschreibung**: Übernehmen Sie die Standardbeschreibung oder geben Sie eine eigene Beschreibung ein.
- **URL**: Akzeptieren Sie die vorausgefüllte URL oder geben Sie die Webadresse der App ein. Je nach ausgewähltem Connector enthält dieses Feld eventuell einen Platzhalter, den Sie ersetzen müssen, bevor Sie mit der nächsten Seite fortfahren können.
- **App wird im internen Netzwerk gehostet**: Wählen Sie, ob die App auf einem Server im internen Netzwerk ausgeführt wird. Wenn Benutzer von einem Remotestandort aus eine Verbindung mit der internen Anwendung herstellen, muss dies über NetScaler Gateway erfolgen. Wenn Sie diese Option auf **EIN** festlegen, wird das VPN-Schlüsselwort der App hinzugefügt, sodass Benutzer eine Verbindung über NetScaler Gateway herstellen können. Der Standardwert ist **AUS**.
- **App-Kategorie**: Klicken Sie optional in der Liste auf eine Kategorie, der Sie die App zuweisen möchten.
- **Bild**: Geben Sie an, ob Sie das Citrix Standardbild verwenden oder ein eigenes App-Bild hochladen möchten. Der Standardwert ist "Standard verwenden".
  - Wenn Sie ein Bild hochladen möchten, klicken Sie auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zu dem Speicherort der Bilddatei und wählen Sie diese aus. Die Datei muss das Format .png haben, JPEG- und GIF-Dateien können nicht hochgeladen werden. Eine benutzerdefinierte Grafik kann später nicht mehr geändert werden.

5. Erweitern Sie **XenMobile Store-Konfiguration**.



Sie können optional FAQ oder Screenshots für die App zur Anzeige im XenMobile Store hinzufügen. Sie können außerdem festlegen, ob Benutzer die App bewerten oder kommentieren können.

- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **App FAQ**: Fügen Sie häufig gestellte Fragen und Antworten für die App hinzu.
  - **App-Screenshots**: Fügen Sie Screenshots zur Klassifizierung der App im XenMobile Store hinzu. Die hochgeladene Grafikdatei muss das Format PNG haben. Sie können keine GIF- oder JPEG-Bilder hochladen.
  - **App-Bewertungen zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Bewertung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
  - **App-Kommentare zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Kommentierung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.

6. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** wird angezeigt.

7. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Gruppen für die App-Zuweisung aus. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

8. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.
- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Aktivieren von Microsoft 365-Apps

Sie können den MDX-Container öffnen, um Secure Mail, Secure Web und ShareFile die Übertragung von Daten und Dokumenten an Microsoft Office 365-Apps zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Zulassen der sicheren Interaktion mit Office 365-Apps.

Erstellen und Verwalten von Workflows

Sie können das Erstellen und Entfernen von Benutzerkonten mit Workflows verwalten. Damit ein Workflow verwendet

werden kann, müssen Sie die Personen in Ihrer Organisation ermitteln, die zum Genehmigen von Benutzerkontenanforderungen berechtigt sind. Anschließend können Sie mit der Workflowvorlage Benutzerkontenanforderungen erstellen und genehmigen.

Beim ersten Einrichten von XenMobile konfigurieren Sie Einstellungen für Workflow-E-Mails. Diese müssen festgelegt werden, bevor Sie Workflows verwenden können. Sie können die Einstellungen für Workflow-E-Mails jederzeit ändern. Diese Einstellungen umfassen E-Mail-Server, Port, E-Mail-Adresse und Angaben dazu, ob die Anforderung zum Erstellen des Benutzerkontos genehmigt werden muss.

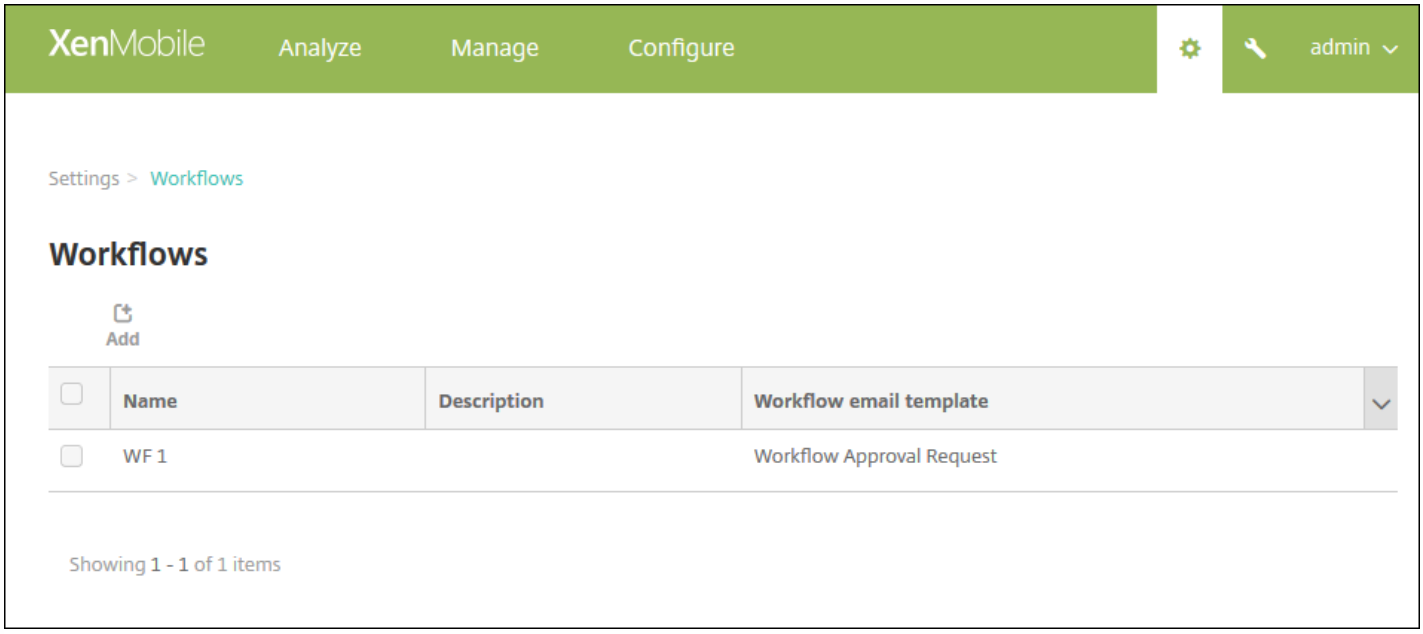
Workflows können in XenMobile an zwei Stellen konfiguriert werden:

- Auf der Seite Workflows in der XenMobile-Konsole: Auf der Seite Workflows können Sie mehrere Workflows zur Verwendung mit App-Konfigurationen verwenden. Wenn Sie Workflows auf der Seite Workflows konfigurieren, können Sie den Workflow während des Konfigurierens der App auswählen.
- Wenn Sie einen Anwendungsconnector konfigurieren, geben Sie in der App einen Workflow-Namen an und konfigurieren anschließend die Personen, die die Benutzerkontoanforderung genehmigen können.

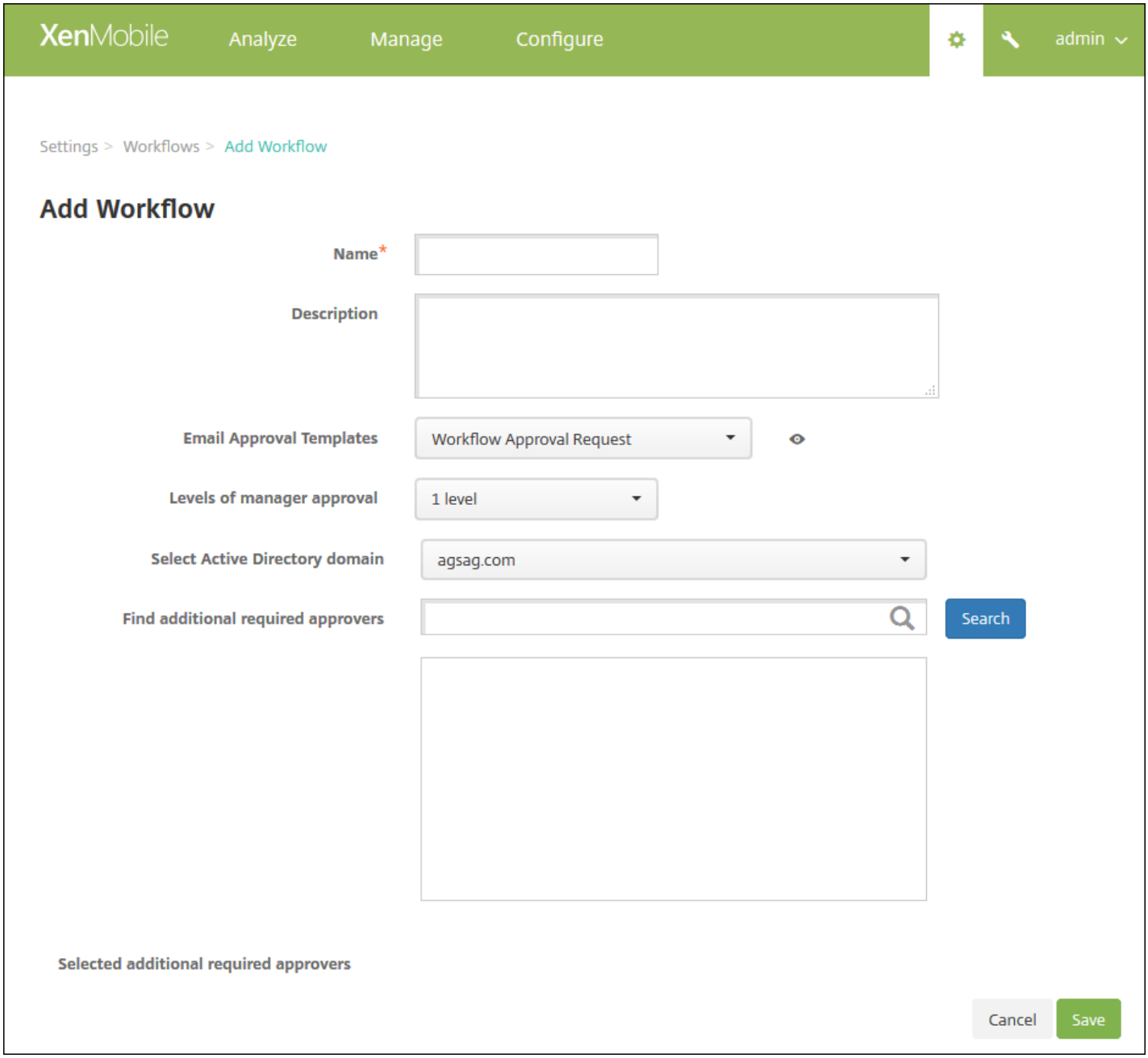
Sie können bis zu drei Ebenen für die Genehmigung von Benutzerkonten durch leitende Mitarbeiter zuweisen. Wenn noch weitere Personen zum Genehmigen eines Benutzerkontos berechtigt sein sollen, können Sie anhand des Namens oder der E-Mail-Adresse weitere genehmigende Personen suchen und auswählen. Wenn XenMobile die Person gefunden hat, können Sie sie zum Workflow hinzufügen. Alle Personen im Workflow erhalten E-Mails zum Genehmigen oder Ablehnen des neuen Benutzerkontos.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Workflows**. Die Seite **Workflows** wird angezeigt.

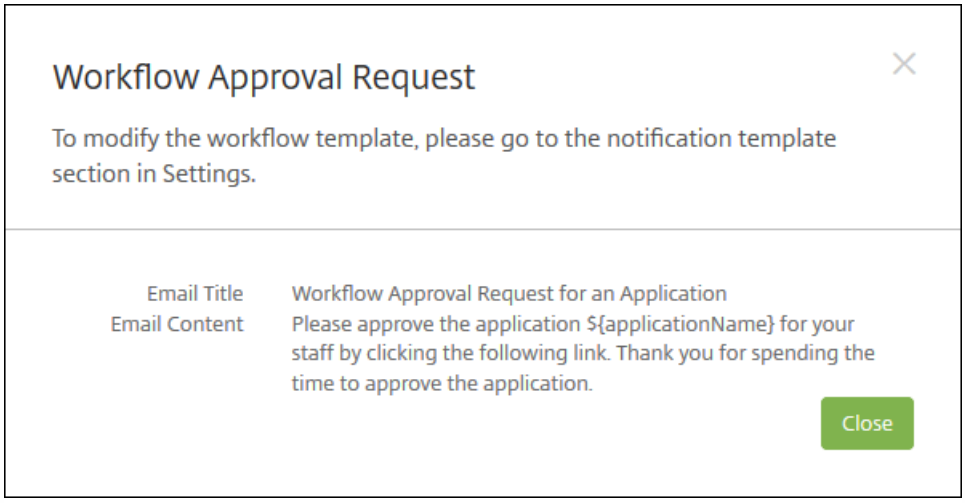


3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die Seite **Workflow hinzufügen** wird angezeigt.



4. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
- **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Sie erstellen E-Mail-Vorlagen im Bereich Notification Templates der XenMobile-Konsole unter Settings. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird folgendes Dialogfeld angezeigt.



- **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist 1 Ebene. Mögliche Optionen:
  - Nicht erforderlich
  - 1 Ebene
  - 2 Ebenen
  - 3 Ebenen
- **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
- **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie den Namen der zusätzlich erforderlichen Person in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf Suchen. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
- Wenn der Name der Person im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
  - Zum Entfernen einer Person aus der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.
    - Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
    - Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

5. Klicken Sie auf **Speichern**. Der erstellte Workflow wird auf der Seite **Workflows** angezeigt.

Nach dem Erstellen des Workflows können Sie dessen Details und die mit ihm verbundenen Apps anzeigen oder den Workflow löschen. Ein einmal erstellter Workflow kann nicht mehr geändert werden. Wenn ein Workflow mit anderen Genehmigungsebenen oder Freigabeberechtigten benötigt wird, müssen Sie einen neuen erstellen.

Anzeigen von Details und Löschen eines Workflows

1. Wählen Sie auf der Seite **Workflows** in der Liste der vorhandenen Workflows einen Workflow durch Klicken auf die Zeile in der Tabelle oder Aktivieren des Kontrollkästchens neben dem Workflow aus.

2. Klicken Sie zum Löschen des Workflows auf **Löschen**. Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt. Klicken Sie erneut auf **Löschen**.

Wichtig: Sie können diesen Vorgang nicht rückgängig machen.

App-Connectortypen

Feb 27, 2017

In der folgenden Tabelle finden Sie die Connectors und Connectortypen, die in XenMobile beim Hinzufügen einer Web- oder SaaS-App verfügbar sind. Sie können auch einen neuen Connector zu XenMobile hinzufügen, wenn Sie eine Web-oder SaaS-App hinzufügen.

Die Tabelle enthält Angaben dazu, ob ein Connector die Benutzerkontenverwaltung unterstützt, mit der neue Konten automatisch oder mit einem Workflow erstellt werden können.

Connectorname	**Single Sign-On SAML**	**Unterstützt Benutzerkontenverwaltung**
Echosign_SAML	J	J
Globoforce_SAML		**Hinweis**: Wenn Sie diesen Connector verwenden, müssen Sie User Management für Provisioning aktivieren, um eine nahtlose SSO-Integration zu gewährleisten.
GoogleApps_SAML	J	J
GoogleApps_SAML_IDP	J	J
Lynda_SAML	J	J
Office365_SAML	J	J
Salesforce_SAML	J	J
Salesforce_SAML_SP	J	J
SandBox_SAML	J	
SuccessFactors_SAML	J	
ShareFile_SAML	J	
ShareFile_SAML_SP	J	
WebEx_SAML_SP	J	J

Durchführen eines Upgrades von MDX- oder Unternehmensapps

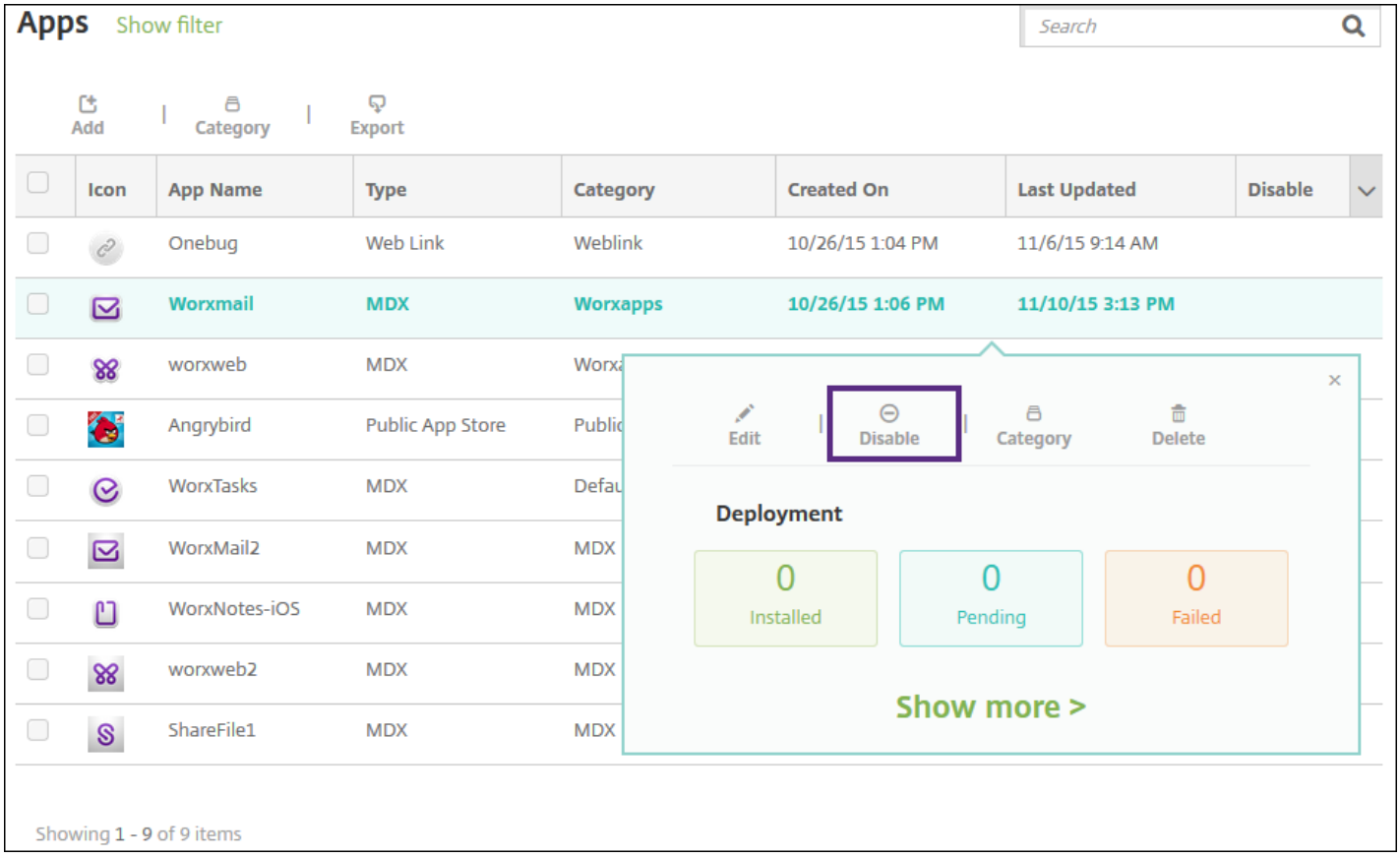
Feb 27, 2017

Zum Aktualisieren einer MDX- oder Unternehmensapp in XenMobile deaktivieren Sie diese in der XenMobile-Konsole und laden die neue App-Version hoch.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Apps**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.

2. Fahren Sie bei verwalteten Geräten (d. h. bei XenMobile für die Mobilgeräteverwaltung registrierten Geräten) mit Schritt 3 fort. Führen Sie für nicht verwaltete, d. h. bei XenMobile nur zum Zweck der App-Verwaltung registrierten Geräten die folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie in der Tabelle **Apps** das Kontrollkästchen neben der App oder klicken Sie auf die Zeile mit der zu aktualisierenden App.
- Klicken Sie im angezeigten Menü auf **Deaktivieren**.



- Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Deaktivieren**. In der Spalte *Deaktivieren* der App wird nun **Deaktiviert** angezeigt.

Icon	App Name	Type	Category	Created On	Last Updated	Disable
	Onebug	Web Link	Weblink	10/26/15 1:04 PM	11/6/15 9:14 AM	
	Worxmail	MDX	Worxapps	10/26/15 1:06 PM	11/11/15 8:55 AM	Disabled

Hinweis: Durch Deaktivieren werden Apps in den Wartungsmodus versetzt. Benutzer können nach der Abmeldung keine Verbindung mit deaktivierten Apps mehr herstellen. Das Deaktivieren von Apps ist optional, es wird aber empfohlen, um Probleme bei der App-Funktionalität zu vermeiden. Probleme können beispielsweise durch Richtlinienupdates auftreten, oder wenn ein Benutzer einen Download zur gleichen Zeit anfordert, zu der Sie die App in XenMobile hochladen.

3. Aktivieren Sie in der Tabelle **Apps** das Kontrollkästchen neben der App oder klicken Sie auf die Zeile mit der zu aktualisierenden App.

4. Klicken Sie im angezeigten Menü auf **Bearbeiten**. Die Seite **App-Informationen** wird mit den Plattformen angezeigt, die ursprünglich für die entsprechende App ausgewählt wurden.

5. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

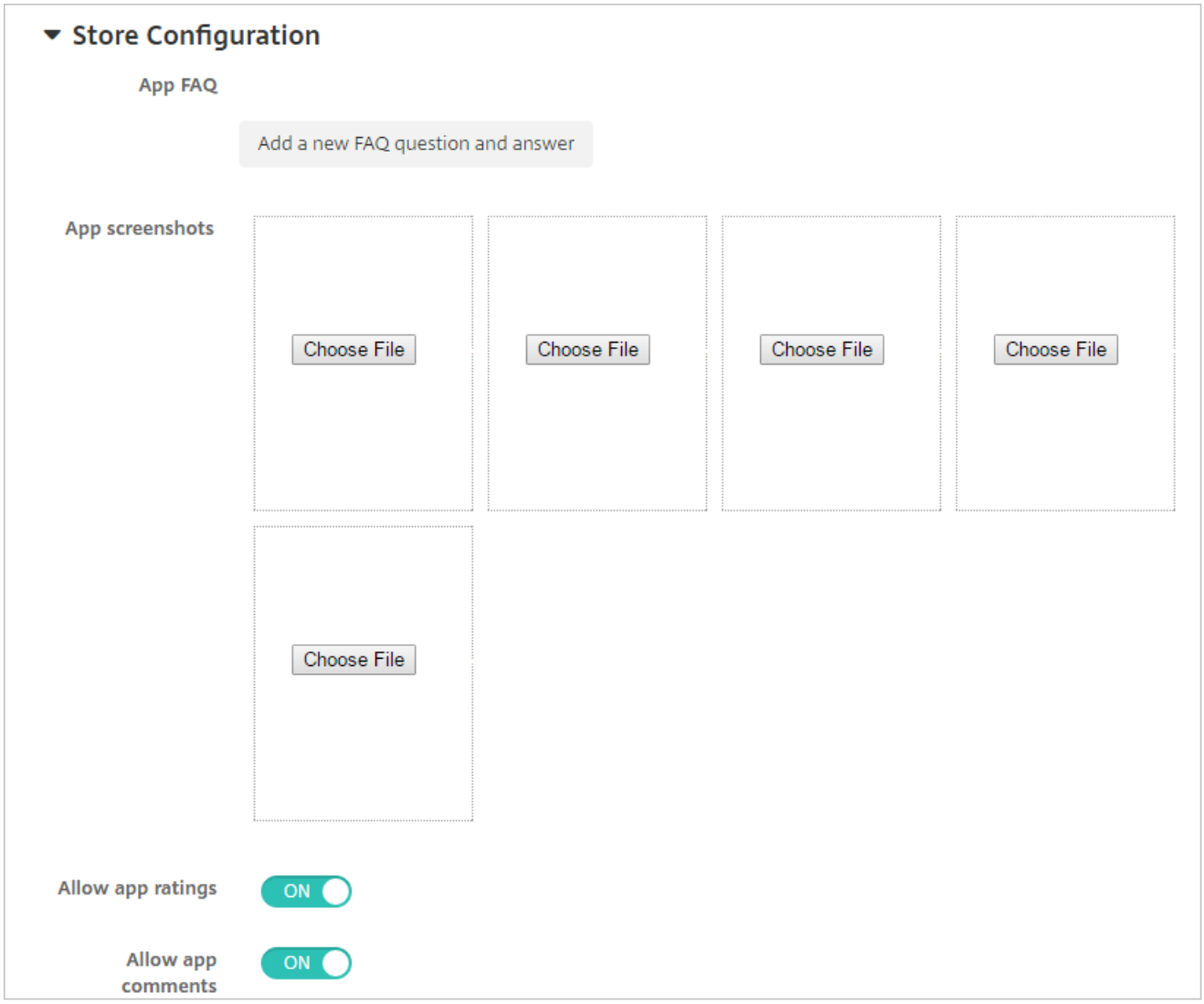
- **Name**: Ändern Sie optional den Namen der App.
- **Beschreibung**: Ändern Sie optional die App-Beschreibung.
- **App-Kategorie**: Ändern Sie optional die App-Kategorie.

6. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite der ersten ausgewählten Plattform wird angezeigt. Führen Sie für jede ausgewählte Plattform die folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie die Datei aus, die Sie hochladen möchten, indem Sie auf **Upload** klicken und zur Datei navigieren. Die Anwendung wird in XenMobile hochgeladen.
- Falls gewünscht, können Sie die App-Details und Richtlinieneinstellungen für die Plattform ändern.
- Konfigurieren Sie, falls gewünscht, Bereitstellungsregeln (siehe Schritt 7) und XenMobile Store-Konfigurationen (siehe Schritt 8).

7. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

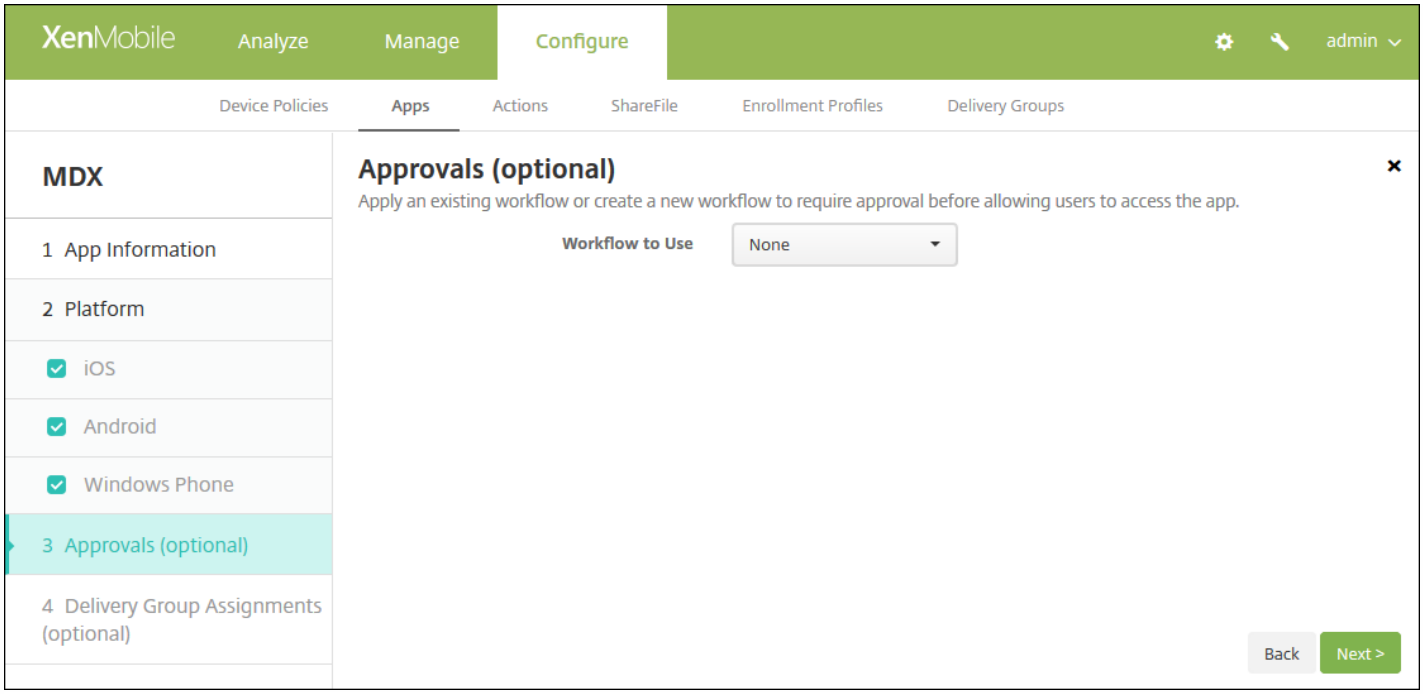
8. Erweitern Sie **Storekonfiguration**.



Sie können optional FAQ oder Screenshots für die App zur Anzeige im XenMobile Store hinzufügen. Sie können außerdem festlegen, ob Benutzer die App bewerten oder kommentieren können.

- Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:
  - **App FAQ**: Fügen Sie häufig gestellte Fragen und Antworten für die App hinzu.
  - **App-Screenshots**: Fügen Sie Screenshots zur Klassifizierung der App im XenMobile Store hinzu. Die hochgeladene Grafikdatei muss das Format PNG haben. Sie können keine GIF- oder JPEG-Bilder hochladen.
  - **App-Bewertungen zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Bewertung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Die Standardeinstellung ist **EIN**.
  - **App-Kommentare zulassen**: Wählen Sie aus, ob eine Kommentierung der App durch die Benutzer zugelassen werden soll. Der Standardwert ist **EIN**.

9. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Genehmigungen** wird angezeigt.



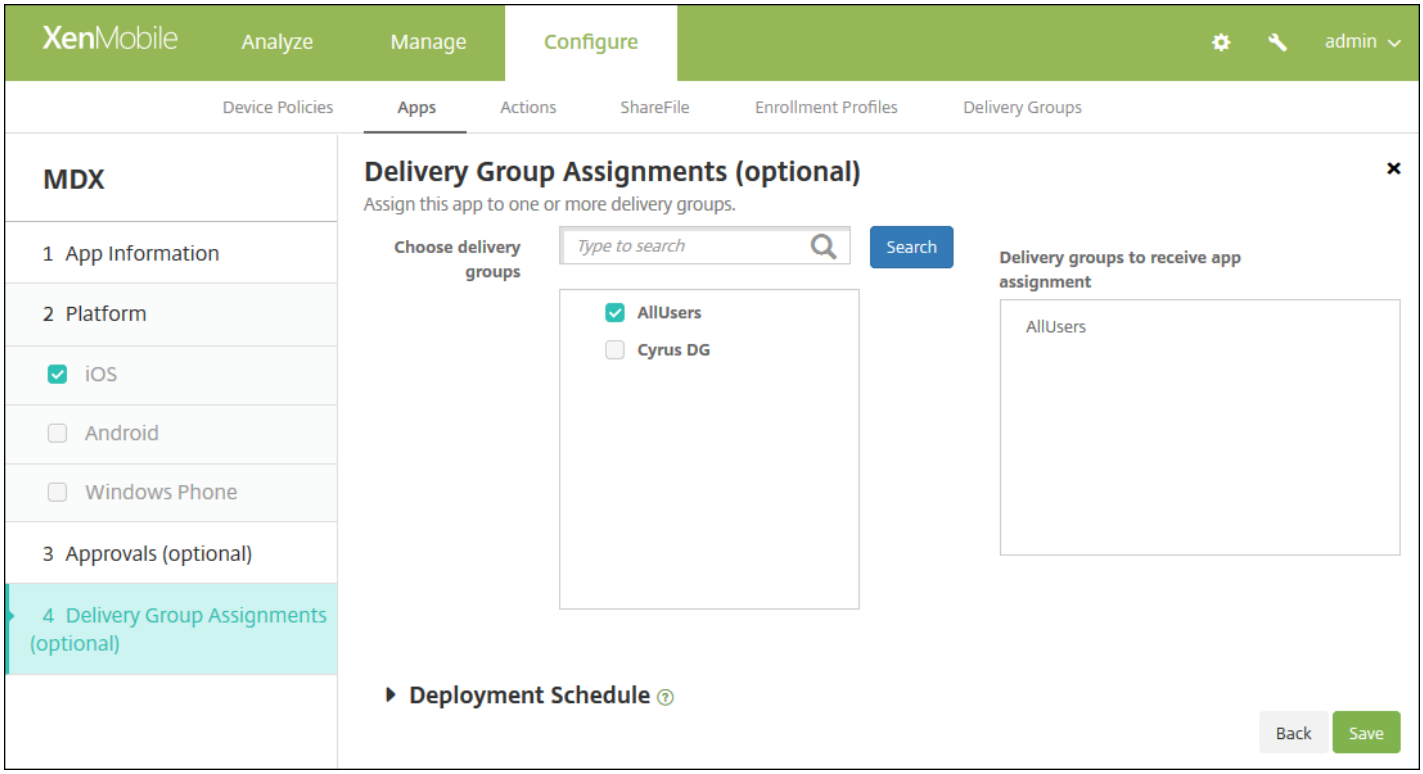
10. Wenn für das Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung erforderlich ist, verwenden Sie Workflows. Wenn Sie keine Genehmigungsworkflows einrichten müssen, fahren Sie mit Schritt 11 fort.

Konfigurieren Sie folgende Einstellung, wenn Sie einen Workflow erstellen oder zuweisen müssen:

- **Verwendete Workflows**: Klicken Sie in der Liste auf einen Workflow oder klicken Sie auf **Neuen Workflow erstellen**. Die Standardeinstellung ist **Ohne**.
- Wenn Sie **Neuen Workflow erstellen** ausgewählt haben, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:
  - **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für den Workflow ein.
  - **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung für den Workflow ein.
  - **Vorlagen für E-Mail-Genehmigung**: Wählen Sie die E-Mail-Genehmigungsvorlage aus, die zugewiesen werden soll. Wenn Sie auf das Augensymbol rechts neben dem Feld klicken, wird ein Dialogfeld zur Vorschau der ausgewählten Vorlage angezeigt.
  - **Ebenen für Managergenehmigung**: Wählen Sie in der Liste die Anzahl der Managergenehmigungsebenen für den Workflow aus. Der Standardwert ist **1 Ebene**. Zu den möglichen Optionen gehören:
    - Nicht erforderlich
    - 1 Ebene
    - 2 Ebenen
    - 3 Ebenen
  - **Active Directory-Domäne wählen**: Wählen Sie in der Liste die für den Workflow zu verwendende Active Directory-Domäne aus.
  - **Weitere erforderliche Freigabeberechtigte suchen**: Geben Sie den Namen der zusätzlich erforderlichen Person in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**. Für die Namen wird Active Directory verwendet.
  - Wenn der Name der Person im Feld angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen daneben. Der Name und die E-Mail-Adresse der Person werden im Feld **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** angezeigt.
  - Zum Entfernen einer Person aus der Liste Selected additional required approvers führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Personen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.

- Geben Sie den Namen der Person vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um das Suchergebnis einzuschränken.
- Die Namen der Personen in der Liste **Ausgewählte zusätzliche erforderliche Freigabeberechtigte** sind im Suchergebnis mit einem Häkchen gekennzeichnet. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Personen, die Sie entfernen möchten.

11. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** wird angezeigt.



12. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Gruppen für die App-Zuweisung aus. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Bereitstellungsgruppe für die App-Zuweisung** angezeigt.

13. Erweitern Sie **Bereitstellungszeitplan** und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen Bereitstellung**. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.
- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

Hinweis:

- Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen > Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "Always-On" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.

- Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

14. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.

15. Wenn Sie die App in Schritt 2 deaktiviert haben, führen Sie folgende Schritte aus:

- Klicken Sie in der Tabelle **Apps** auf die aktualisierte App und klicken Sie dann im angezeigten Menü auf **Aktivieren**.
- Klicken Sie in dem daraufhin angezeigten Bestätigungsdialogfeld auf **Aktivieren**. Die Benutzer können jetzt auf die App zugreifen und erhalten eine Benachrichtigung mit der Aufforderung, die App zu aktualisieren.

MDX-App-Richtlinien auf einen Blick

Feb 27, 2017

Eine Tabelle mit den MDX-App-Richtlinien für iOS, Android und Windows einschließlich Hinweisen zu Einschränkungen und Empfehlungen von Citrix finden Sie unter MDX-App-Richtlinien auf einen Blick in der Dokumentation zum MDX Toolkit.

Branding für XenMobile Store und Citrix Secure Hub

Feb 27, 2017

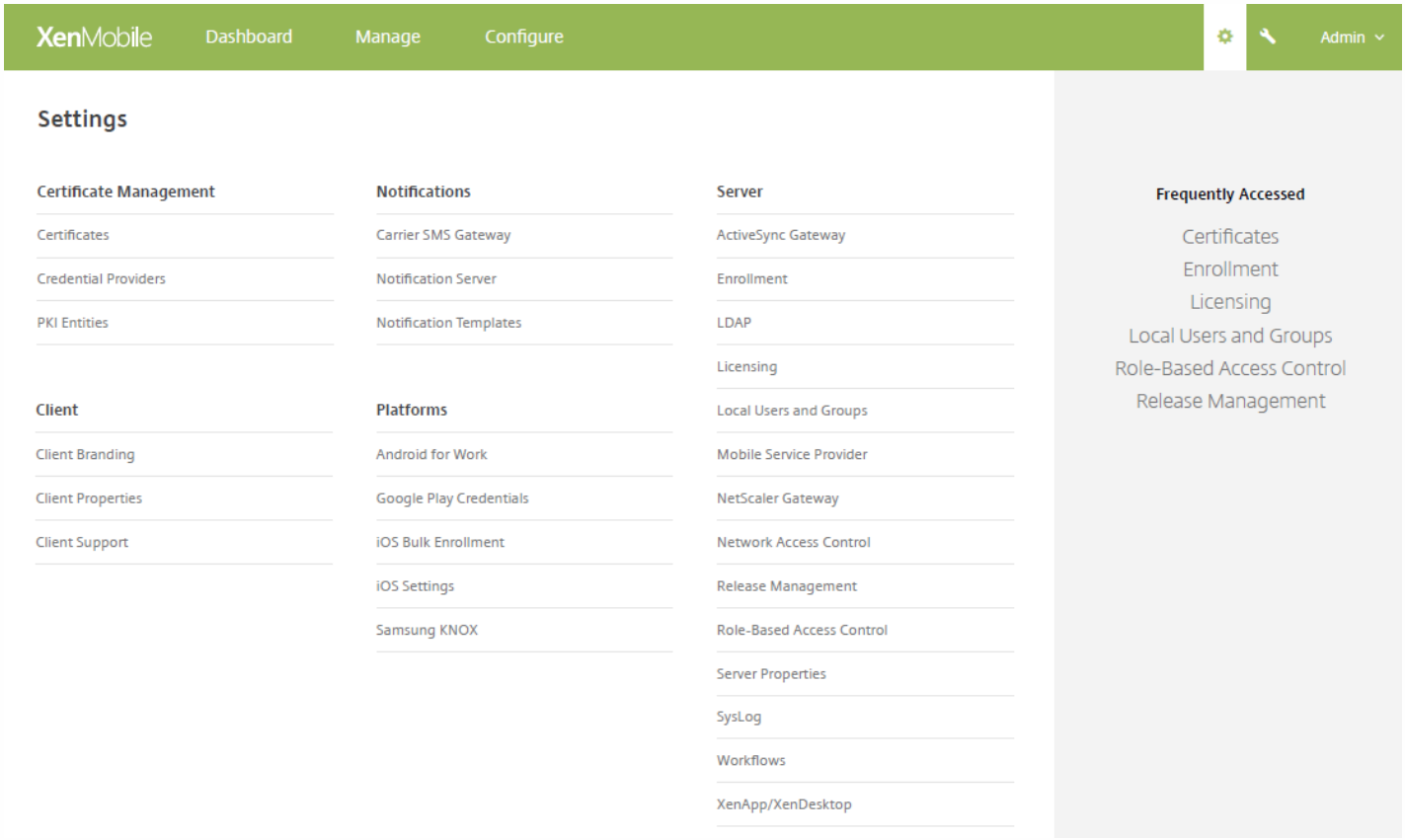
Sie können einstellen, wie Apps im Store angezeigt werden und ein Logo hinzufügen, um ein Branding für Secure Hub und den XenMobile Store zu erstellen. Diese Branding-Features stehen für iOS- und Android-Geräte zur Verfügung.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das benutzerdefinierte Bild bereitsteht.

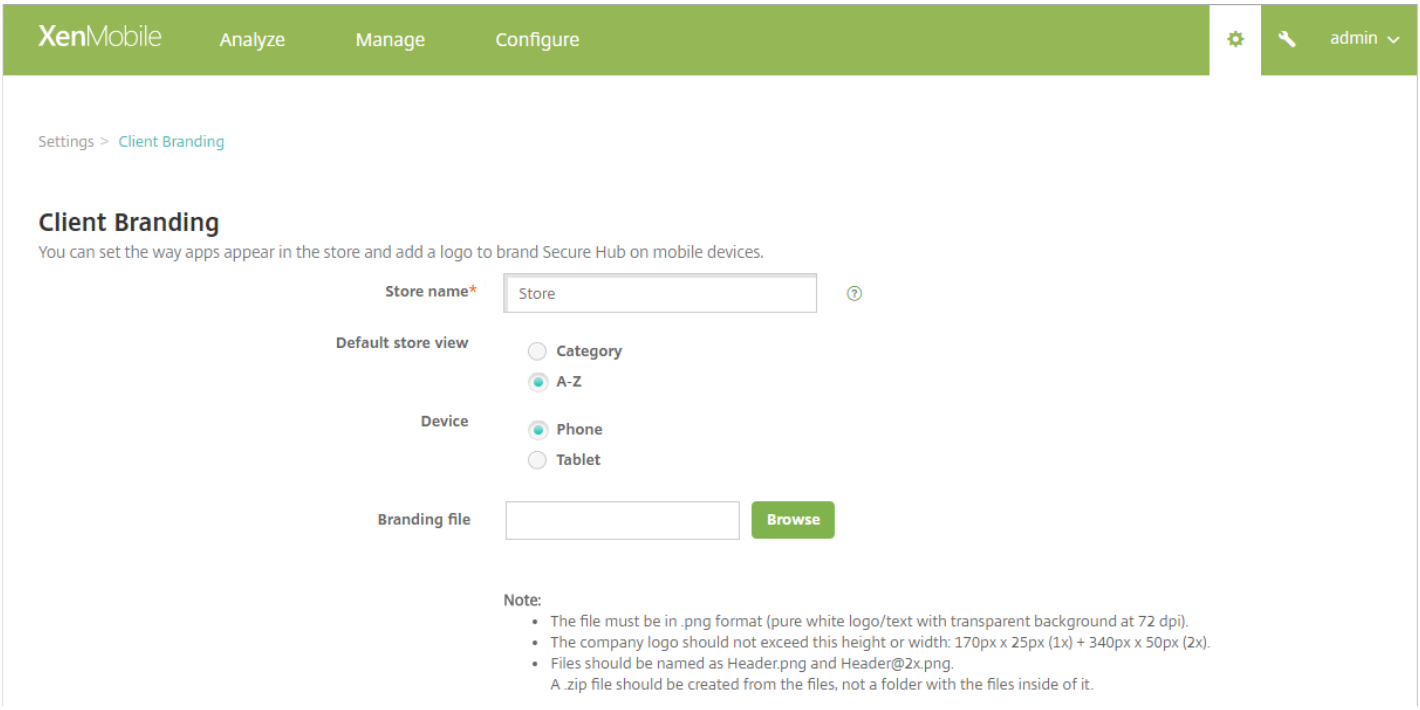
Das benutzerdefinierte Bild muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Datei muss im PNG-Format vorliegen.
- Verwenden Sie ein rein weißes Logo oder Text mit einem transparenten Hintergrund (72 dpi).
- Das Unternehmenslogo darf folgende Maße nicht überschreiten: 170 x 25 px (1x) und 340 x 50 px (2x).
- Benennen Sie die Dateien Header.png und Header@2x.png.
- Erstellen Sie eine ZIP-Datei aus den Dateien direkt, nicht aus einem Ordner mit den Dateien.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.



2. Klicken Sie unter **Client** auf **Clientbranding**. Die Seite **Clientbranding** wird angezeigt.



Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- **Storename**: Der Storename wird mit den Kontoinformationen des Benutzers angezeigt. Das Ändern des Namens ändert auch die URL, die für den Zugriff auf Storedienste verwendet wird. Sie müssen in der Regel den Standardnamen nicht ändern.
- **Standardstoreansicht**: Wählen Sie die Option **Kategorie** oder **A-Z** aus. Die Standardeinstellung ist **A-Z**.
- **Gerät**: Wählen Sie **Telefon** oder **Tablet** aus. Die Standardeinstellung ist **Telefon**.
- **Brandingdatei**: Wählen Sie eine Bilddatei oder eine ZIP-Datei mit Bildern aus, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken und zu deren Speicherort navigieren.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zum Bereitstellen dieses Pakets auf Geräten müssen Sie ein Bereitstellungspaket erstellen und auf den Geräten der Benutzer bereitstellen.

Citrix Launcher

Feb 27, 2017

Mit Citrix Launcher können Sie die Benutzererfahrung für über XenMobile bereitgestellte Android-Geräte anpassen. Die Mindestversion von Android, die für die Secure Hub-Verwaltung von Citrix Launcher unterstützt wird, ist Android 4.0.3. Mit der Launcher-Konfigurationsrichtlinie können Sie folgende Citrix Launcher-Features steuern:

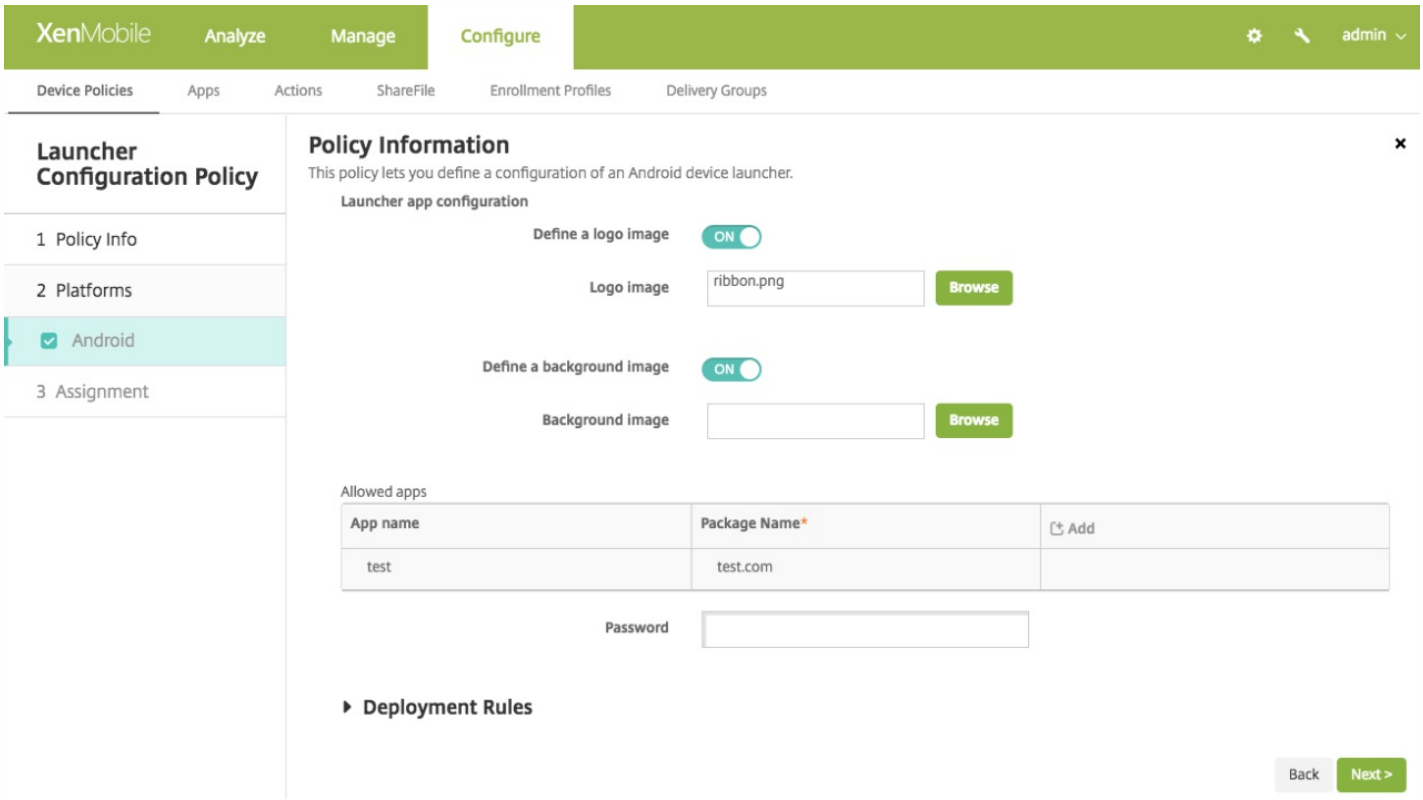
- Verwalten von Android-Geräten, sodass Benutzer nur auf von Ihnen festgelegte Apps Zugriff haben
- Optionale Angabe eines benutzerdefinierten Logos als Citrix Launcher-Symbol sowie eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds für Citrix Launcher
- Festlegen eines Kennworts, das die Benutzer zum Beenden von Launcher eingeben müssen

Mit Citrix Launcher können Sie diese Einschränkungen auf Geräteebene festlegen, gleichzeitig bietet Launcher den Benutzern integrierten Zugriff auf Geräteeinstellungen, wie z. B. für WiFi, Bluetooth und Gerätepasscode. Citrix Launcher ist nicht als zusätzliche Sicherheitsstufe gedacht.

Das Verfahren zum Bereitstellen von Citrix Launcher für Android-Geräte ist folgendes:

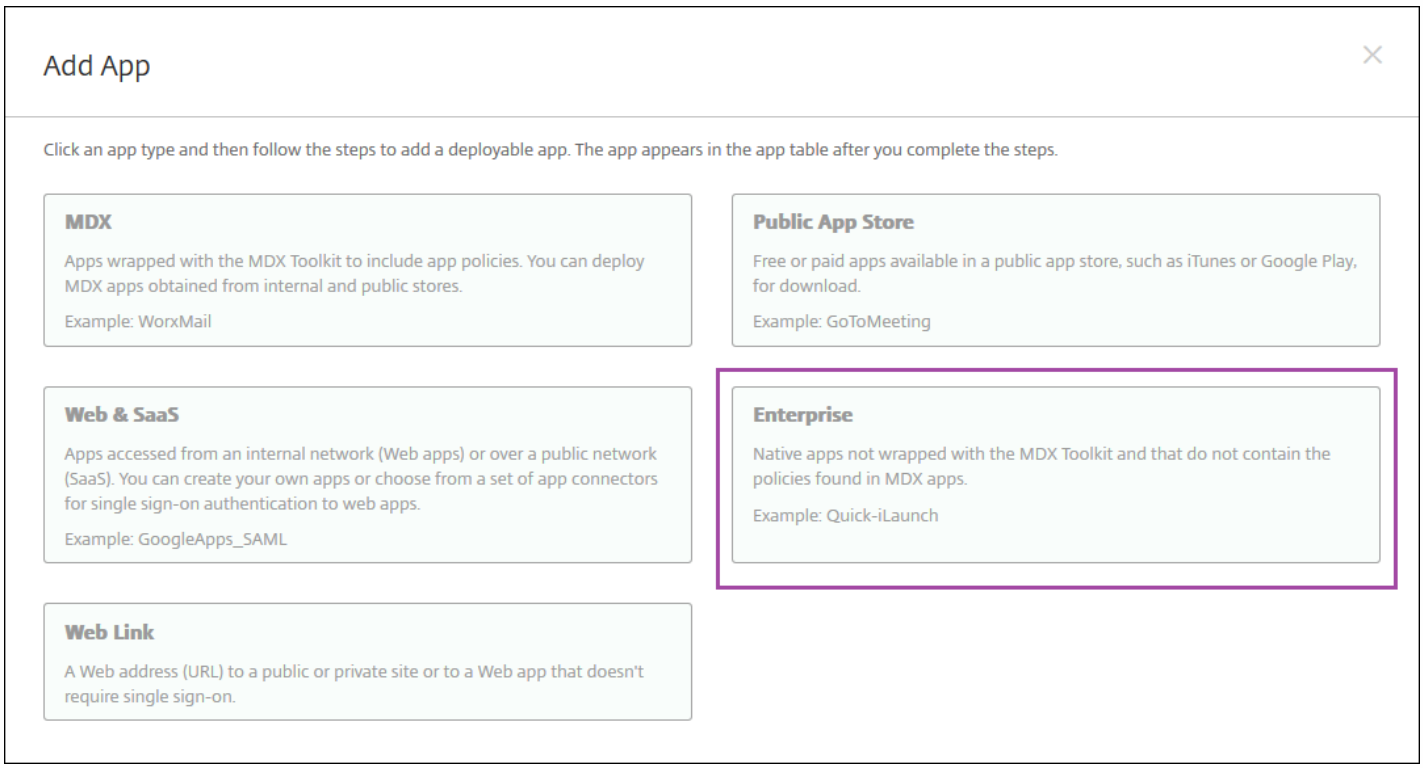
1. Laden Sie die Citrix Launcher-App von der Citrix Downloadseite für Ihre XenMobile-Edition herunter. Der Dateiname lautet CitrixLauncher.apk. Die Datei kann ohne Umschließen in XenMobile hochgeladen werden.

2. Fügen Sie die Launcher-Konfigurationsrichtlinie hinzu: Gehen Sie zu **Konfigurieren > Geräterichtlinien**, klicken Sie auf **Hinzufügen** und beginnen Sie im Dialogfeld **Neue Richtlinie hinzufügen** mit der Eingabe von **Launcher**. Weitere Informationen finden Sie unter Launcher-Konfigurationsrichtlinie.



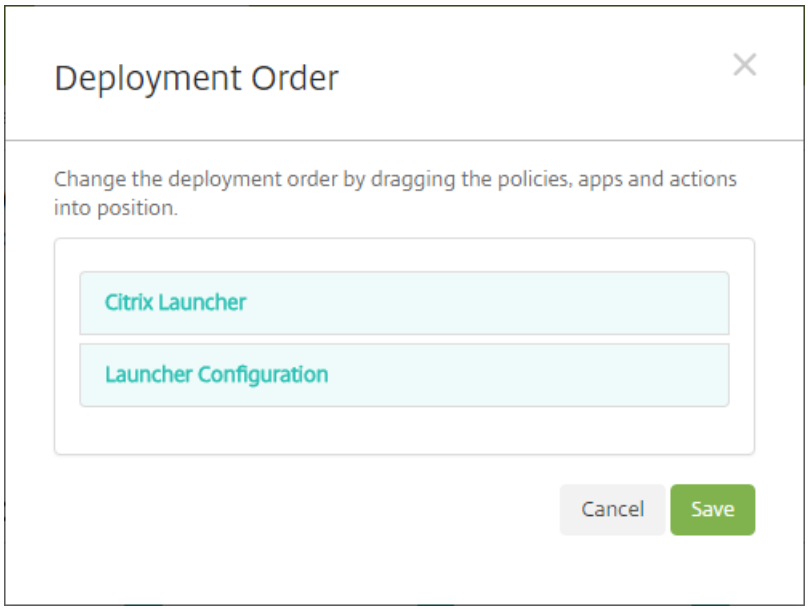
3. Fügen Sie die Citrix Launcher-App als Unternehmensapp zu XenMobile hinzu. Klicken Sie unter **Konfigurieren > Apps** auf

Hinzufügen und dann auf **Unternehmensanwendungen**. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen einer Unternehmensapp.



4. Erstellen Sie über **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen** eine Bereitstellungsgruppe für Citrix Launcher mit der folgenden Konfiguration:

- Fügen Sie auf der Seite **Richtlinien** die **Launcher-Konfigurationsrichtlinie** hinzu.
- Ziehen Sie auf der Seite **Apps** die App **Citrix Launcher** auf **Erforderliche Apps**.
- Klicken Sie auf der Seite **Zusammenfassung** auf **Bereitstellungsreihenfolge** und stellen Sie sicher, dass die App **Citrix Launcher** vor der Richtlinie **Launcher-Konfiguration** steht.



Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellen von Ressourcen.

iOS-Programm für Volumenlizenzen (Volume Purchase Program, VPP)

Apr 04, 2017

Sie können die Lizenzierung von iOS-Apps mithilfe des Apple iOS-VPP (Volume Purchase Program, Programm für Volumenlizenzen) verwalten. Die VPP-Lösung vereinfacht Suche, Erwerb und Verteilung von Apps und anderen Daten in großer Zahl.

Mit VPP können Sie XenMobile zur Verteilung von Anwendungen im öffentlichen App-Store verwenden. VPP wird nicht für XenMobile-Apps oder für mit dem MDX Toolkit umschlossene Apps unterstützt. Sie können XenMobile-Apps aus dem öffentlichen Store zwar mit VPP verteilen, die Bereitstellung ist jedoch nicht optimal. Weitere Verbesserungen am XenMobile-Server und Secure Hub-Store sind erforderlich, um diese Einschränkungen zu beheben. Eine Liste der bekannten Probleme bei der Bereitstellung öffentlicher XenMobile-Store-Apps über VPP und möglicher Workarounds finden Sie im Citrix Knowledge Center.

Mit VPP können Sie Apps direkt auf Ihre Geräte verteilen, oder Sie weisen Benutzern Inhalte über einlösbare Codes zu. Sie konfigurieren Einstellungen für das iOS VPP in XenMobile.

XenMobile importiert VPP-Lizenzen in regelmäßigen Abständen erneut von Apple, um sicherzustellen, dass die Lizenzen alle Änderungen enthalten. Diese Änderungen umfassen das manuelle Löschen einer importierten App aus VPP. XenMobile aktualisiert den Basiswert der VPP-Lizenz standardmäßig alle 720 Minuten. Sie können das Basiswertintervall über die Servereigenschaft "VPP baseline interval" (vpp.baseline) ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Servereigenschaften.

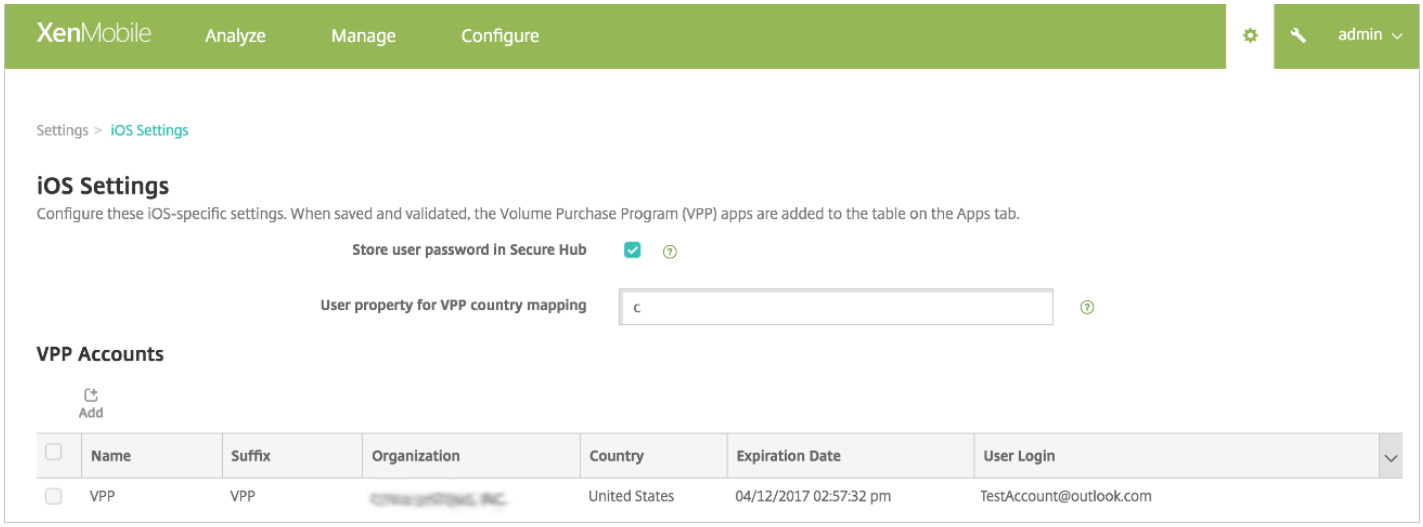
In diesem Artikel wird die Verwendung des VPP für verwaltete Lizenzen behandelt, welche die Verteilung von Apps über XenMobile ermöglichen. Wenn Sie derzeit Einlösungscodes verwenden und auf die verwaltete Verteilung umstellen möchten, lesen Sie diesen Apple-Supportartikel: Umstellung im Rahmen des Programms für Volumenlizenzen von Einlösecodes auf verwaltete Verteilung.

Weitere Informationen über das iOS VPP finden Sie unter http://www.apple.com/business/vpp/. Gehen Sie zur Registrierung beim VPP zu https://deploy.apple.com/qforms/open/register/index/avs . Für den Zugriff auf Ihren VPP-Store in iTunes gehen Sie zu https://vpp.itunes.apple.com/?l=de.

Wenn Sie die iOS VPP-Einstellungen in XenMobile gespeichert haben, werden die erworbenen Apps auf der Seite **Konfigurieren > Apps** in der XenMobile-Konsole angezeigt.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Plattform** auf **iOS-Einstellungen**. Die Seite **iOS-Einstellungen** wird angezeigt.



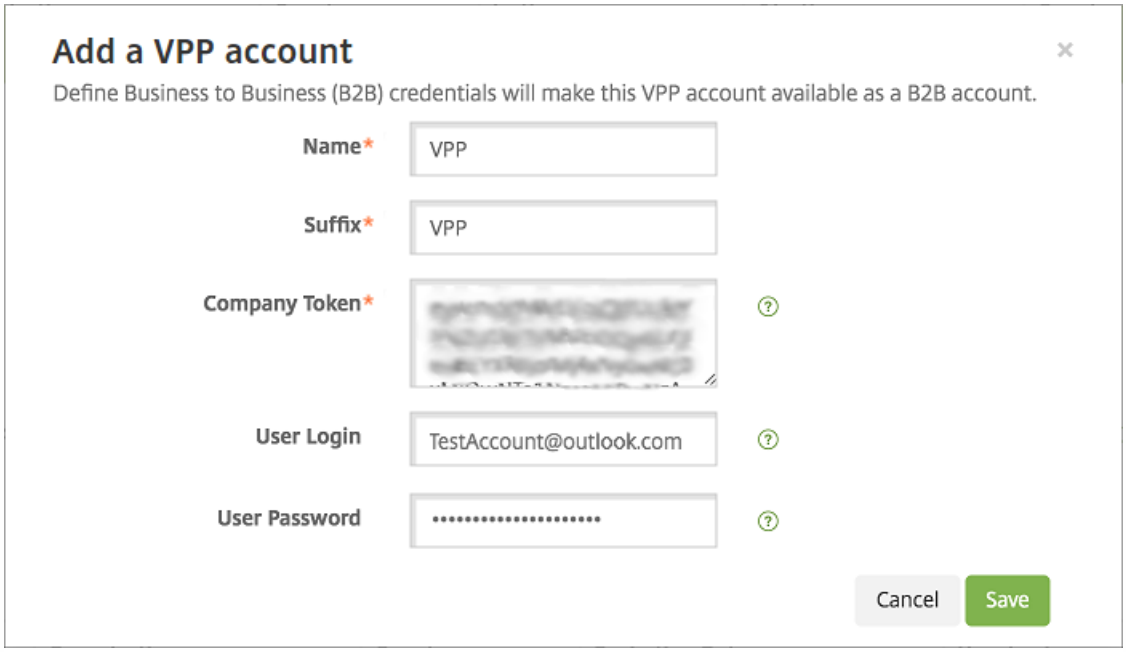
3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Benutzerkennwort in Secure Hub speichern**: Wählen Sie aus, ob ein Benutzername mit Kennwort in Secure Hub für die XenMobile-Authentifizierung gespeichert werden soll. Standardmäßig werden die Anmeldeinformationen mit dieser sicheren Methode gespeichert.
- **Benutzereigenschaft für VPP-Länderzuordnung**: Geben Sie einen Code ein, um das Herunterladen aus landesspezifischen App-Stores zuzulassen.

  Diese Zuweisung wird von XenMobile zur Auswahl des Eigenschaftenpools des VPPs verwendet. Mit der Benutzereigenschaft "United States" können beispielsweise keine Apps heruntergeladen werden, wenn deren VPP-Code in Deutschland verteilt wird. Weitere Informationen über den Länderzuweisungscode erhalten Sie beim VPP-Administrator.

VPP-Konten

- Klicken Sie für jedes VPP-Konto, das Sie hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **VPP-Konto hinzufügen** wird angezeigt.



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen für jedes hinzugefügte Konto:

Hinweis: Wenn Sie Apple Configurator 1 verwenden, laden Sie eine Lizenzdatei wie folgt hoch: Gehen Sie zu **Konfigurieren > Apps**, rufen Sie eine Plattformseite auf und erweitern Sie **Programm für Volumenlizenzen (VPP)**.

- **Name**: Geben Sie einen Namen für das VPP-Konto ein.
- **Suffix**: Geben Sie das Suffix ein, das mit dem Namen von Apps angezeigt werden soll, die über das VPP-Konto erworben wurden. Beispiel: Bei Eingabe von **VPP** wird die App Secure Mail in der Anwendungsliste als **Secure Mail - VPP** angezeigt.
- **Unternehmenstoken**: Kopieren Sie das von Apple erhaltene VPP-Diensttoken und fügen Sie es ein. Zum Anfordern des Tokens klicken Sie auf der Seite mit der Kontoübersicht im Apple-VPP-Portal auf die Schaltfläche **Herunterladen** zum Erstellen und Herunterladen der VPP-Datei. Die Datei enthält das Diensttoken und andere Informationen wie etwa den Ländercode und das Ablaufdatum. Speichern Sie die Datei in einem sicheren Speicherort.
- **Benutzeranmeldung**: Geben Sie optional den Benutzernamen des Administrators eines autorisierten VPP-Kontos ein, das für den Import von benutzerdefinierten B2B-Apps verwendet wird.
- **Benutzerkennwort**: Geben Sie das Administratorkennwort für das VPP-Konto ein.

5. Klicken Sie auf **Speichern**, um das Dialogfeld zu schließen.

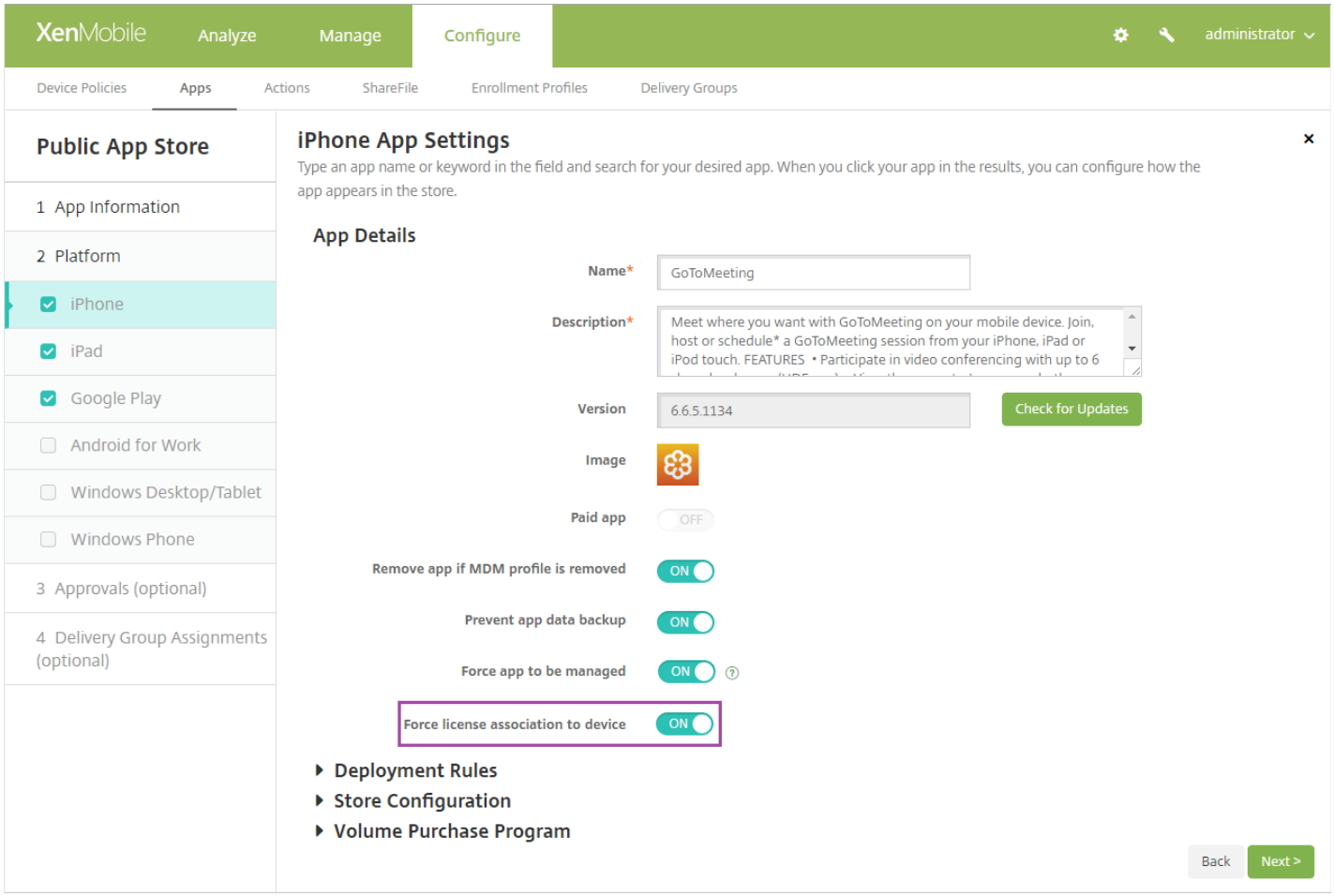
6. Klicken Sie auf **Speichern**, um die iOS-Einstellungen zu speichern.

Es wird nun gemeldet, dass die Apps in XenMobile der Liste auf der Seite **Konfigurieren > Apps** hinzugefügt werden. Auf dieser Seite werden die Namen der Apps aus Ihrem VPP-Konto mit dem von Ihnen in der obigen Konfiguration angegebenen Suffix angezeigt.

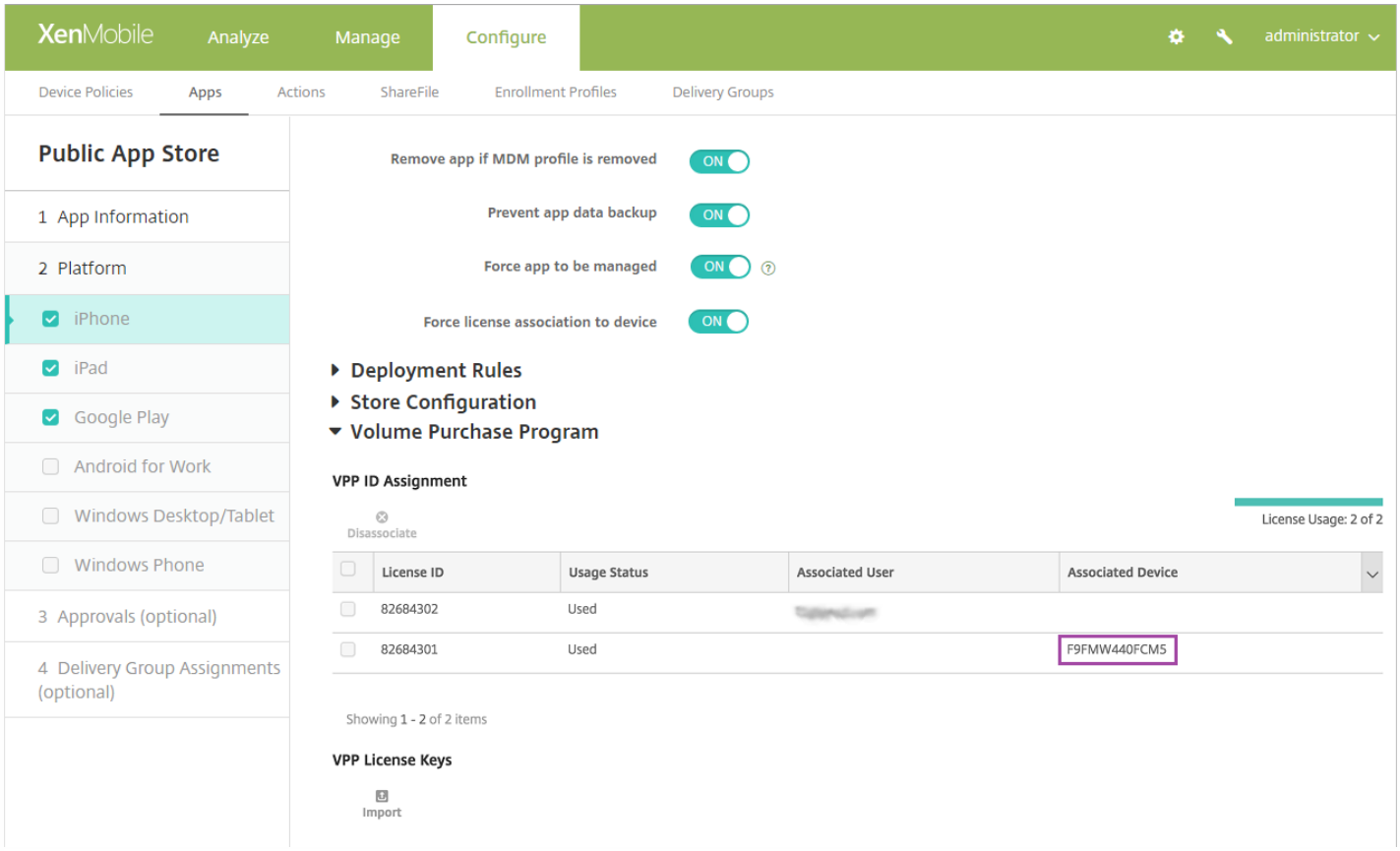
Sie können jetzt die Einstellungen für VPP-Apps konfigurieren und anschließend die Richtlinieneinstellungen für Bereitstellungsgruppen und Geräte für die VPP-Apps. Wenn Sie diese Konfiguration abgeschlossen haben, können Benutzer ihre Geräte registrieren. Die folgenden Hinweise sollten bei diesen Verfahren berücksichtigt werden.

- Beim Konfigurieren der VPP-App-Einstellungen (**Konfigurieren > Apps**) aktivieren Sie **Lizenzzuordnung zu Gerät erzwingen**. Ein Vorteil der Verwendung des VPP und DEP von Apple für betreute Geräte: Apps können über XenMobile auf Geräteebene anstatt auf Benutzerebene zugewiesen werden. Es muss kein Gerät mit Apple-ID verwendet werden

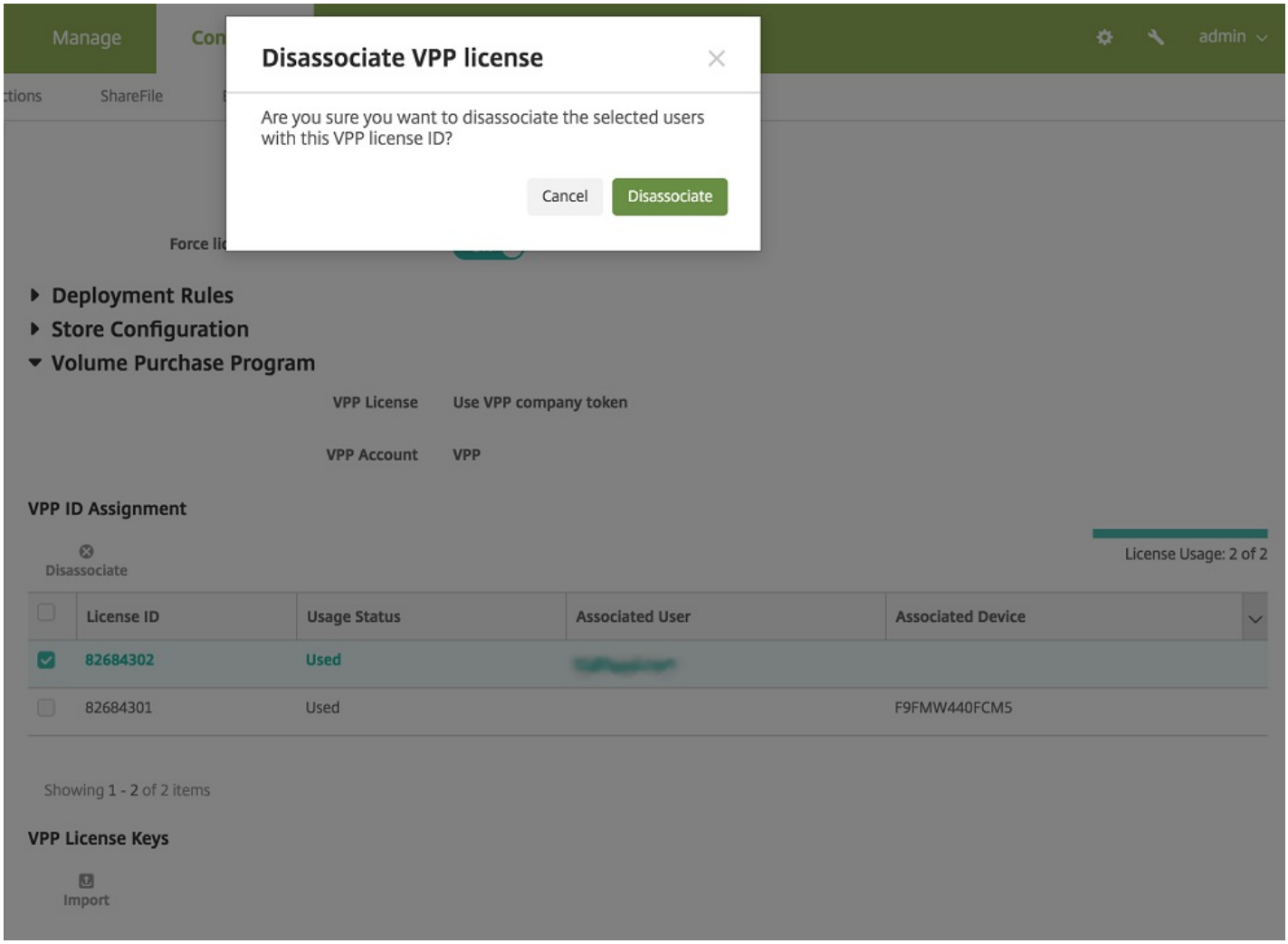
und Benutzer erhalten keine Einladung zur Teilnahme am VPP-Programm. Benutzer können die Apps zudem ohne Anmeldung bei ihrem iTunes-Konto herunterladen.



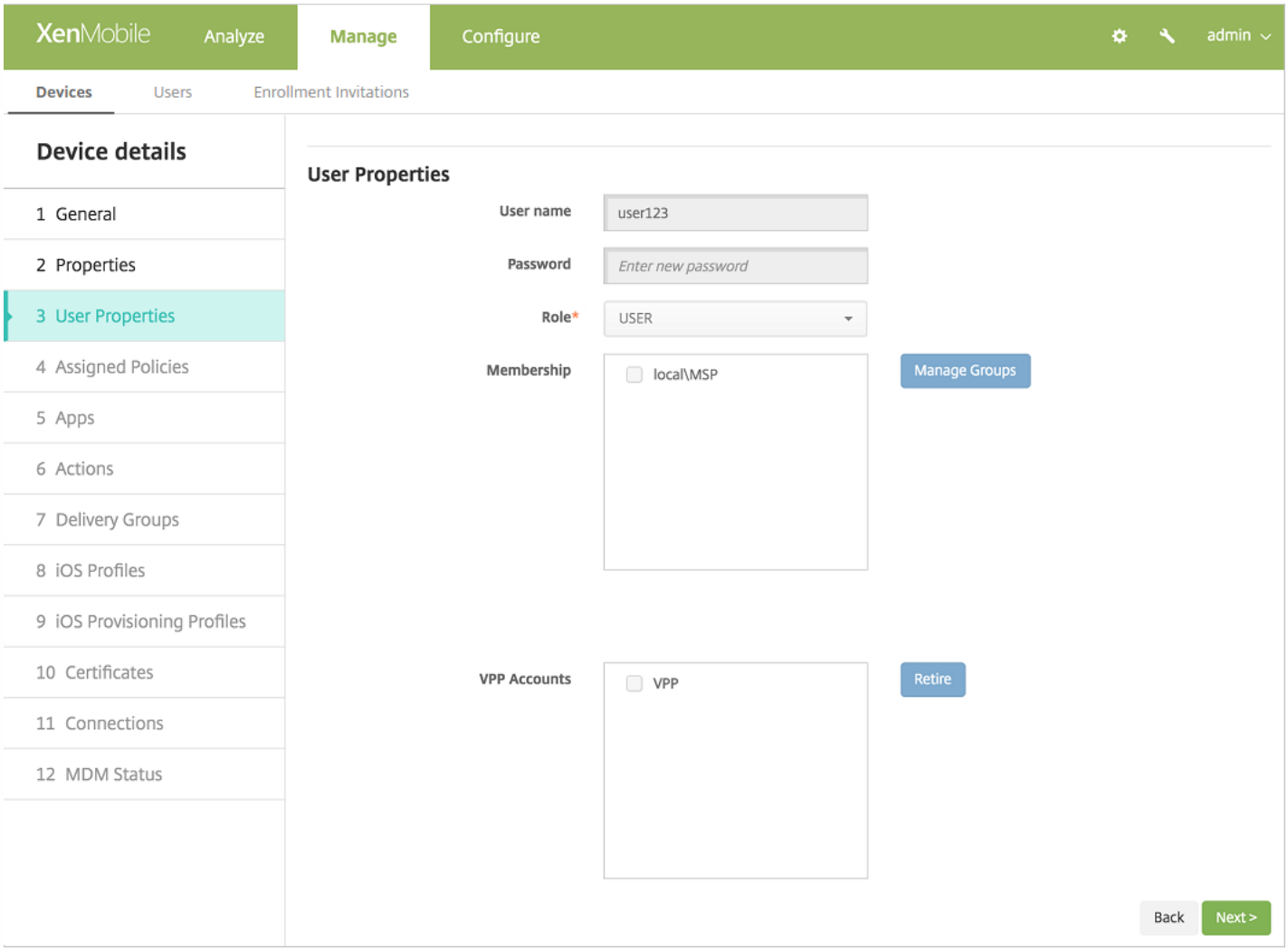
Erweitern Sie zum Anzeigen der VPP-Info für eine App **Programm für Volumenlizenzen (VPP)**. In der Tabelle **VPP-ID Zuweisung** ist die Lizenz einem Gerät zugeordnet. Die Geräteseriennummer wird in der Spalte **Zugeordnetes Gerät** angezeigt. Wenn der Benutzer das Token entfernt und es dann wieder importiert, wird anstelle der Seriennummer aufgrund von Apple-Datenschutzeinschränkungen **ausgeblendet** angezeigt.



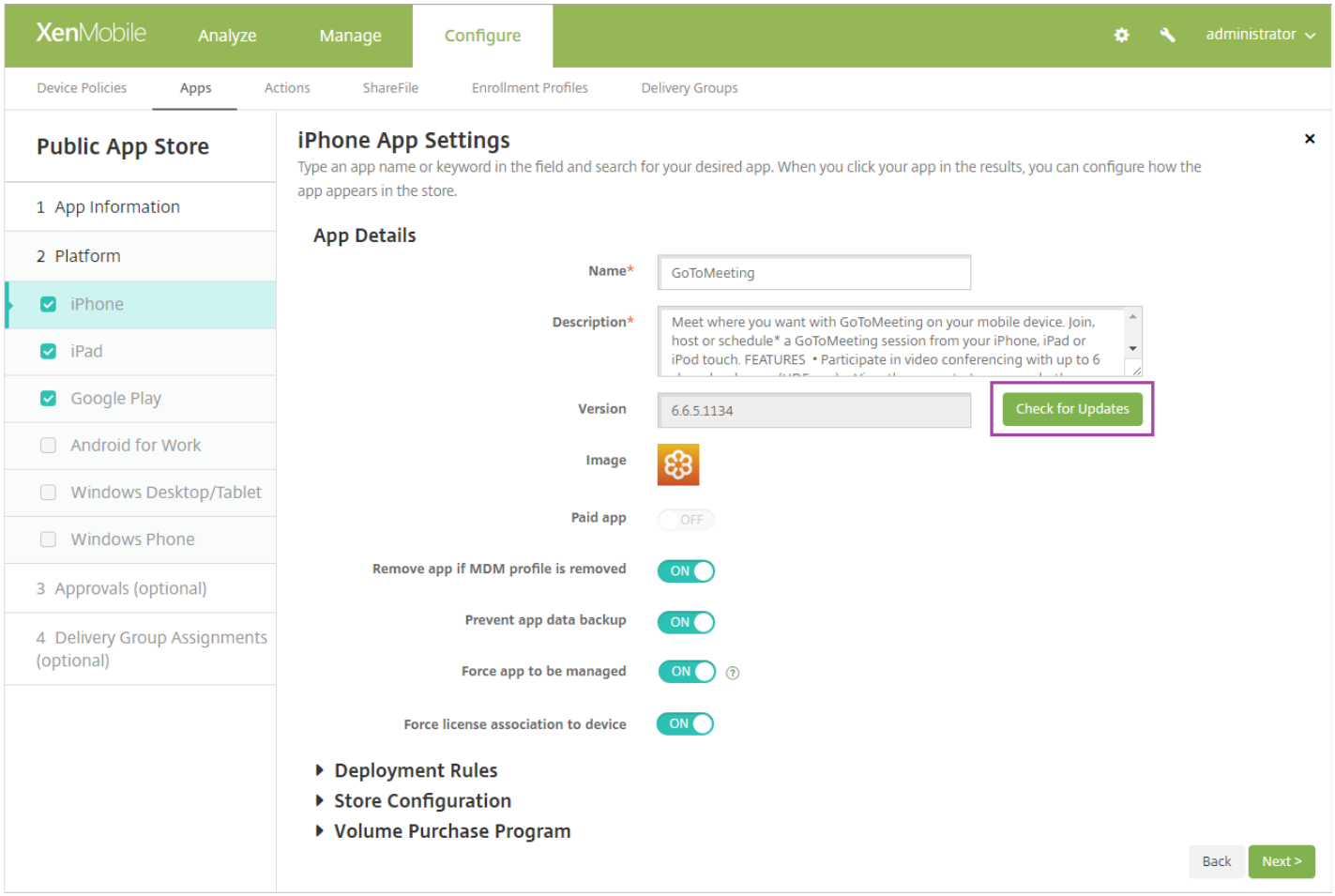
Um eine Lizenzzuweisung aufzuheben, klicken Sie auf die Zeile der Lizenz und dann auf **Zuweisung aufheben**.



Wenn Sie VPP-Lizenzen Benutzern zuordnen, integriert XenMobile Benutzer in Ihr VPP-Konto und ordnet deren iTunes-ID dem VPP-Konto zu. Die iTunes-ID der Benutzer wird dem Unternehmen und dem XenMobile-Server nie angezeigt. Apple erstellt die Zuweisung transparent, um den Datenschutz für die Benutzer zu gewährleisten. Sie können einen Benutzer aus dem VPP-Programm entfernen, um die Zuweisung aller Lizenzen des Benutzerkontos aufzuheben. Zum Entfernen eines Benutzers gehen Sie zu **Verwalten > Geräte**.



- Wenn Sie eine App einer Bereitstellungsgruppe zuweisen, wird diese in XenMobile standardmäßig als optionale App behandelt. Um sicherzustellen, dass XenMobile die App Geräten bereitstellt, gehen Sie zu **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen.** Verschieben Sie auf der Seite **Apps** die App in die Liste **Erforderliche Apps**.
- Wenn ein Update für eine App aus einem öffentlichen Store verfügbar wird: Wenn die App vom VPP per Push bereitgestellt wurde, wird sie auf Geräten nicht automatisch aktualisiert, sondern erst dann, wenn nach Updates gesucht und die Updates angewendet werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Update für Secure Hub bereitzustellen, das keinem Benutzer, sondern einem Gerät zugewiesen wurde. Klicken Sie auf der Plattformseite unter **Konfigurieren > Apps** auf **Nach Updates suchen** und wenden Sie das Update an.



XenApp und XenDesktop über Citrix Secure Hub

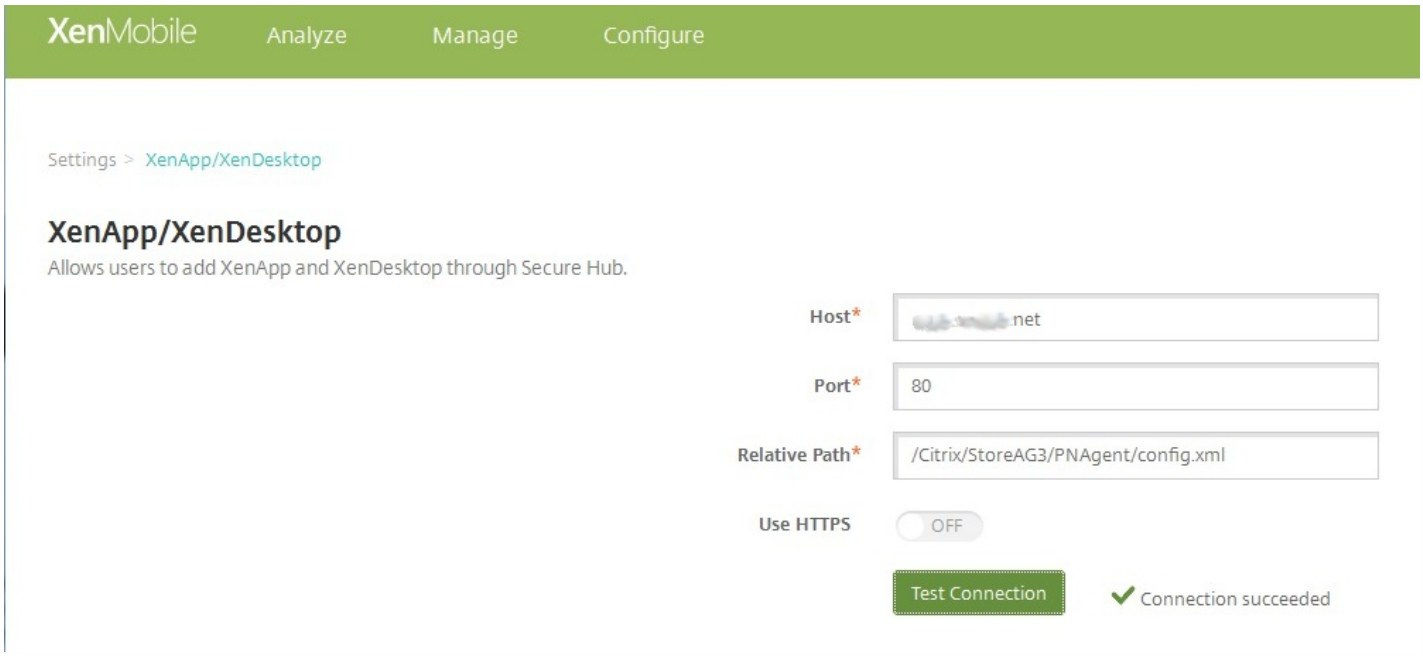
Feb 27, 2017

XenMobile kann Apps aus XenApp und XenDesktop sammeln und Benutzern von Mobilgeräten im XenMobile Store zur Verfügung stellen. Die Benutzer abonnieren Apps direkt im XenMobile Store und starten sie über Secure Hub. Citrix Receiver muss zum Starten der Apps auf den Geräten der Benutzer installiert, jedoch nicht konfiguriert sein.

Zum Konfigurieren dieser Einstellung benötigen Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) oder die IP-Adresse und die Portnummer der Webinterface-Site oder von StoreFront.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Webkonsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **XenApp/XenDesktop**. Die Seite **XenApp/XenDesktop** wird angezeigt.



3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Host**: Geben Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) oder die IP-Adresse der Webinterface-Site oder von StoreFront ein.
- **Port**: Geben Sie die Portnummer der Webinterface-Site oder von StoreFront ein. Der Standardwert ist 80.
- **Relativer Pfad**: Geben Sie den Pfad ein. Beispiel: /Citrix/PNAgent/config.xml
- **HTTPS verwenden**: Wählen Sie aus, ob die sichere Authentifizierung zwischen Webinterface-Site bzw. StoreFront und dem Clientgerät aktiviert werden soll. Die Standardeinstellung ist **AUS**.

4. Klicken Sie auf **Verbindung testen**, um zu prüfen, ob XenMobile eine Verbindung mit dem angegebenen XenApp- bzw. XenDesktop-Server herstellen kann.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwenden von ShareFile mit XenMobile

Apr 24, 2017

XenMobile verfügt über zwei Optionen für die Integration in ShareFile: ShareFile Enterprise und StorageZone Connectors. Für die Integration in ShareFile Enterprise oder StorageZone Connectors ist XenMobile Enterprise Edition erforderlich.

ShareFile Enterprise

Wenn Sie über XenMobile Enterprise Edition verfügen, können Sie XenMobile zur Bereitstellung des Zugriffs auf das ShareFile Enterprise-Konto konfigurieren. Diese Konfiguration:

- Bietet mobilen Benutzern Zugriff auf alle ShareFile-Features, wie Dateifreigabe, Dateisynchronisierung und StorageZone Connectors.
- Kann ShareFile mit Single Sign-On-Authentifizierung für Benutzer von XenMobile Apps, AD-basierter Benutzerkontenbereitstellung und umfassenden Zugriffssteuerungsrichtlinien bereitstellen.
- Bietet ShareFile-Konfiguration, Servicelevel- und Lizenznutzungsüberwachung über die XenMobile-Konsole.

Weitere Informationen zur Konfiguration von XenMobile für ShareFile Enterprise finden Sie unter SAML für Single Sign-On mit ShareFile.

StorageZone Connectors

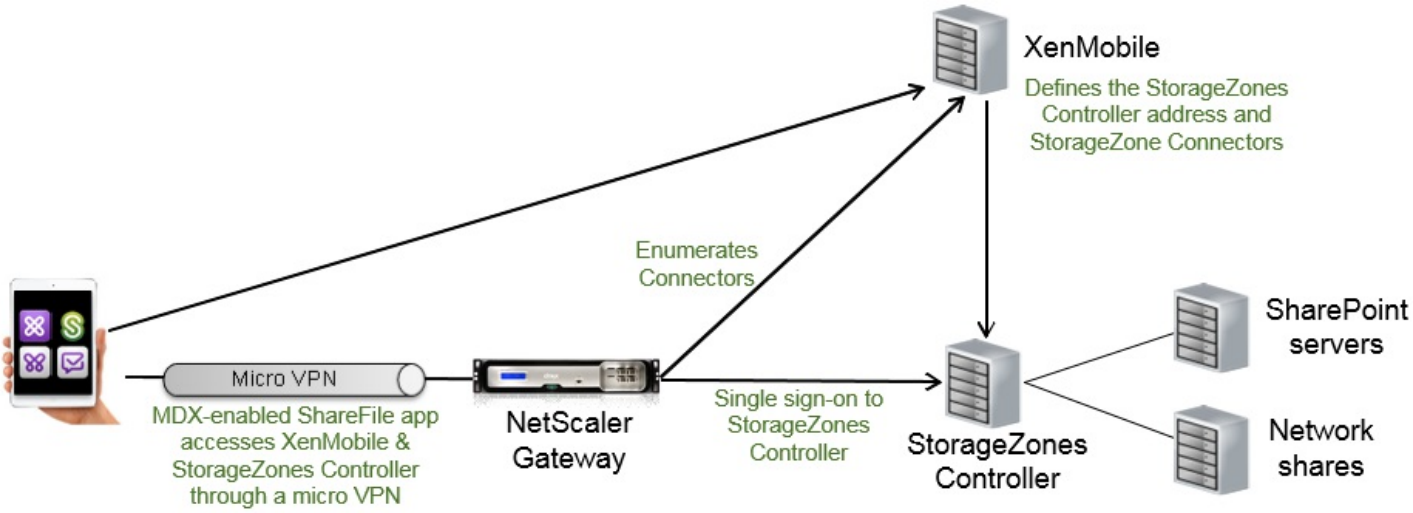
Sie können XenMobile so konfigurieren, dass der Zugriff auf StorageZone Connectors limitiert wird, die Sie über die XenMobile-Konsole erstellen. Diese Konfiguration:

- Bietet sicheren mobilen Zugriff auf vorhandene lokale Speicherrepositorys, wie SharePoint-Sites und Netzwerkdateifreigaben.
- Erfordert nicht, dass Sie eine ShareFile-Unterdomäne einrichten, Benutzer für ShareFile bereitstellen oder ShareFile-Daten hosten.
- Bietet Benutzern mobilen Zugriff auf Daten über die ShareFile XenMobile Apps für iOS und Android. Benutzer können Microsoft Office-Dokumente bearbeiten. Benutzer können darüber hinaus Adobe PDF-Dateien auf Mobilgeräten in der Vorschau anzeigen und mit Anmerkungen versehen.
- Entspricht den Sicherheitsbeschränkungen, die verhindern, dass Benutzerdaten außerhalb des Unternehmensnetzwerks gelangen.
- Bietet einfache Einrichtung von StorageZone Connectors über die XenMobile-Konsole. Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt alle ShareFile-Funktionen mit XenMobile verwenden möchten, können Sie die Konfiguration in der XenMobile-Konsole ändern.
- Erfordert XenMobile Enterprise Edition.

Bei einer Integration von XenMobile ausschließlich mit StorageZone Connectors gilt:

- ShareFile nutzt die Konfiguration mit Single Sign-On bei NetScaler Gateway zur Authentifizierung bei StorageZones Controller.
- XenMobile verwendet keine SAML-Authentifizierung, da die ShareFile-Steuerungsebene nicht genutzt wird.

Das folgende Diagramm zeigt die allgemeine Architektur für die Verwendung von XenMobile mit StorageZone Connectors.



Anforderungen

- Mindestversionen der Komponenten:
  - XenMobile 10.5 (lokal)
  - ShareFile für iOS (MDX) 5.3
  - ShareFile für Android (MDX) 5.3
  - ShareFile StorageZones Controller 5.0
    Dieser Artikel enthält Anweisungen zum Konfigurieren von ShareFile StorageZones Controller 5.0.
- Stellen Sie sicher, dass der Server, auf dem StorageZones Controller ausgeführt werden soll, die Systemanforderungen erfüllt. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu ShareFile StorageZones Controller unter "Systemanforderungen" in folgenden Abschnitten:
  - StorageZones Controller
  - StorageZone Connector für SharePoint
  - StorageZone Connector für Netzwerkdateifreigaben

    Die Systemanforderungen für StorageZones für ShareFile-Daten und für eingeschränkte StorageZones gelten nicht für die Integration von XenMobile mit ausschließlich StorageZone Connectors.

    XenMobile unterstützt keine Documentum-Connectors.

- Ausführen von PowerShell-Skripts:
  - Führen Sie die Skripts in der 32-Bit-Version (x86) von PowerShell aus.

Installationsaufgaben

Führen Sie folgende Aufgaben in der vorgegebenen Reihenfolge aus, um StorageZones Controller zu installieren und einzurichten. Die Schrittfolge gilt nur für die Integration von XenMobile mit ausschließlich StorageZone Connectors: Einige dieser Artikel sind in der Dokumentation zu StorageZones Controller aufgeführt.

1. Konfigurieren von NetScaler für StorageZones Controller

   Sie können NetScaler als DMZ-Proxy für StorageZones Controller verwenden.

2. Installieren eines SSL-Zertifikats

   Für einen StorageZones Controller, der als Host für Standardzonen eingesetzt wird, benötigen Sie ein SSL-Zertifikat. Für einen StorageZones Controller, der als Host für eingeschränkte Zonen eingesetzt wird und eine interne Adresse verwendet, benötigen Sie kein SSL-Zertifikat.

3. Vorbereiten des Servers

   Für StorageZone Connectors ist ein IIS- und ASP.NET-Setup erforderlich.

4. Installieren von StorageZones Controller

5. Vorbereiten des StorageZones Controllers für die alleinige Verwendung mit StorageZone Connectors

6. Festlegen eines Proxyservers für StorageZones

   Über die Konsole von StorageZones Controller können Sie einen Proxyserver für StorageZones Controller festlegen. Sie können einen Proxyserver auch mit anderen Methoden festlegen.

7. Konfiguration des Domänencontrollers, sodass er dem StorageZones Controller für die Delegierung vertraut

   Legen Sie fest, dass der Domänencontroller die NTLM- oder Kerberos-Authentifizierung auf Netzwerkfreigaben oder SharePoint-Sites unterstützt.

8. Einfügen eines sekundären StorageZones Controllers in einer StorageZone

   Konfigurieren Sie eine StorageZone mit hoher Verfügbarkeit durch Einbinden von mindestens zwei StorageZones Controllers.

Installieren von StorageZones Controller

1. Führen Sie Download und Installation der StorageZones Controller-Software durch:

   a. Melden Sie sich auf der ShareFile-Downloadseite http://www.citrix.com/downloads/sharefile.html an und laden Sie die aktuelle Version des StorageZones Controller-Installationsprogramms herunter.

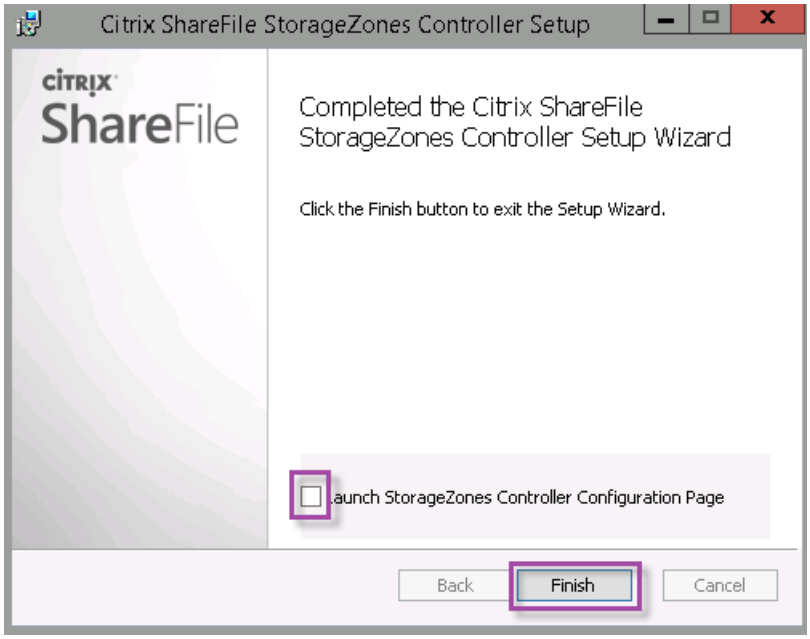
   b. Durch Installation von StorageZones Controller wechselt die Standardwebsite des Servers zum Installationspfad des Controllers. Aktivieren Sie **Anonyme Authentifizierung** auf der Standardwebsite.

2. Führen Sie StorageCenter.msi auf dem Server aus, auf dem Sie StorageZones Controller installieren möchten.

   Der ShareFile StorageZones Controller-Setupassistent wird gestartet.

3. Reagieren Sie auf die Eingabeaufforderungen:

- Übernehmen Sie die Voreinstellungen auf der Seite **Zielordner**, wenn IIS (Internetinformationsdienste) im Standardspeicherort installiert ist. Ist dies nicht der Fall, navigieren Sie zum Installationsort von IIS.
- Nach Abschluss der Installation deaktivieren Sie das Kontrollkästchen zum Start der StorageZones Controller-Konfigurationsseite und klicken Sie auf **Fertig stellen**.



4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie den StorageZones Controller neu.

5. Navigieren Sie zur Seite http://localhost/, um den Erfolg der Installation zu überprüfen. Bei erfolgreicher Installation wird das ShareFile-Logo angezeigt.

Wird das ShareFile-Logo nicht angezeigt, löschen Sie den Browsercache und versuchen es erneut.

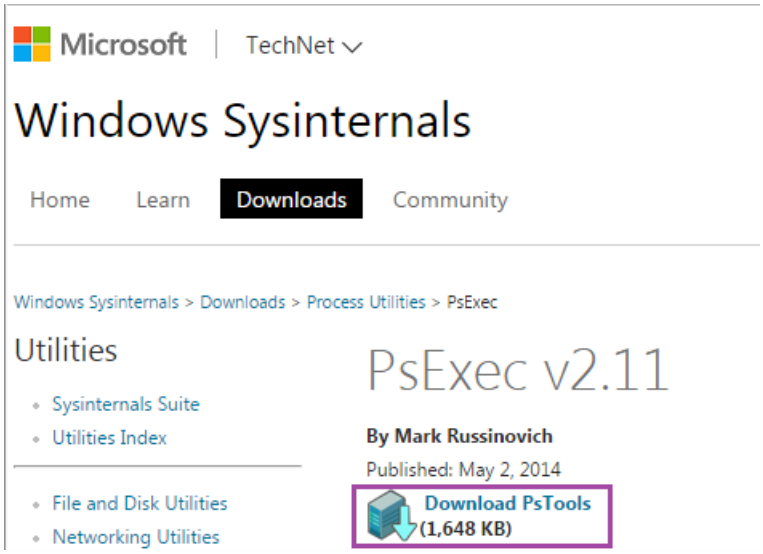
> **Important**
>
> Wenn Sie den StorageZones Controller klonen möchten, erstellen Sie zunächst ein Datenträgerimage, bevor Sie mit der Konfiguration des StorageZones Controllers fortfahren.

Vorbereiten des StorageZones Controllers für die alleinige Verwendung mit StorageZone Connectors

Bei der Integration mit ausschließlich StorageZone Connectors verwenden Sie nicht die Verwaltungskonsole von StorageZones Controller. Diese Schnittstelle erfordert ein ShareFile-Administratorkonto, das für diese Lösung nicht notwendig ist. Durch Ausführen eines PowerShell-Skripts bereiten Sie den StorageZones Controller für den Einsatz ohne ShareFile-Steuerungsebene vor. Das Skript führt folgende Schritte aus:

- Registrieren des aktuellen StorageZones Controllers als primären StorageZones Controller. Sie können später sekundäre StorageZones Controller zum primären Controller hinzufügen.
- Erstellen einer Zone und Festlegen der Passphrase.

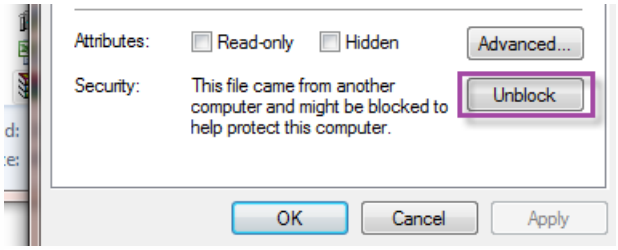
1. Laden Sie vom StorageZone Controller-Server das Tool PsExec herunter: Navigieren Sie zu Microsoft Windows Sysinternals und klicken Sie auf **PsTools herunterladen**. Extrahieren Sie das Tool in das Stammverzeichnis von Laufwerk C.



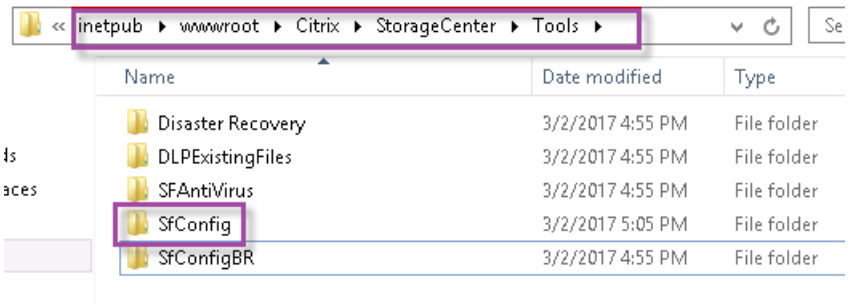
2. Download von SfConfig.zip: Navigieren Sie auf der Website von ShareFile Labs zu https://labs.sharefile.com/d-sf083d50048a4e408 und klicken Sie auf **Download**.

3. Speichern Sie SfConfig.zip unter C:\inetpub\wwwroot\Citrix\StorageCenter\Tools.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf SfConfig.zip, wählen Sie **Eigenschaften** und klicken Sie auf **Nicht mehr blocken**, um die Sicherheitssperre zu entfernen.



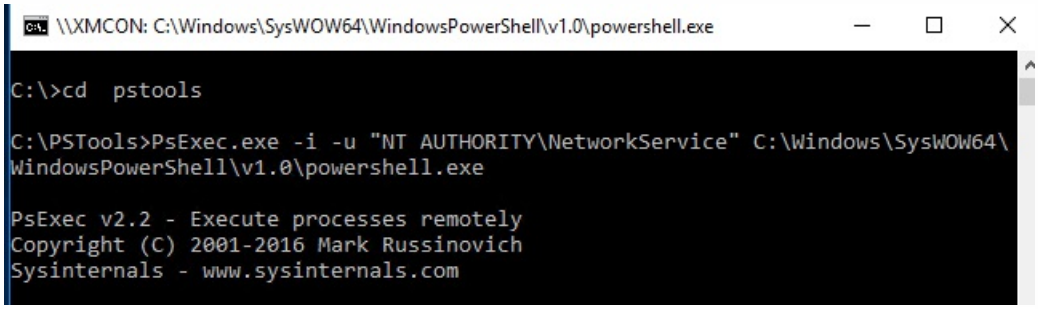
5. Extrahieren Sie die ZIP-Datei unter C:\inetpub\wwwroot\Citrix\StorageCenter\Tools.



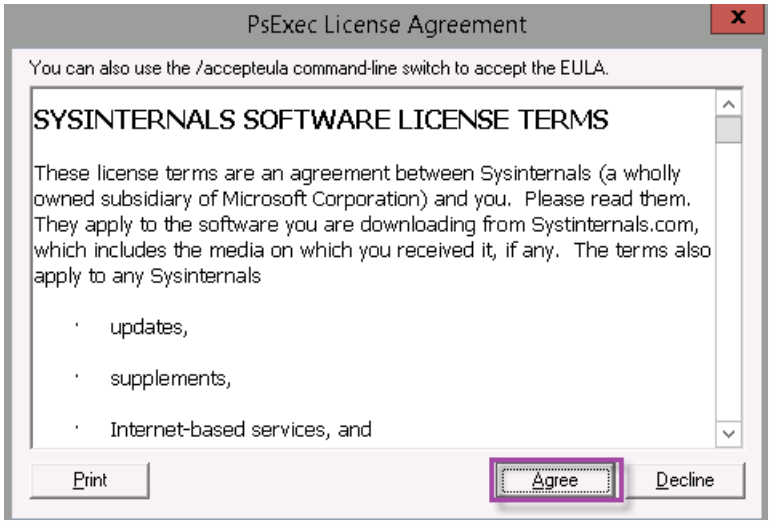
6. Führen Sie das Tool PsExec aus: Öffnen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator und geben Sie Folgendes ein:

Befehl KOPIEREN

```
cd c:\pstools

PsExec.exe -i -u "NT AUTHORITY\NetworkService" C:\Windows\SysWOW64\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe
```



7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Zustimmen**, um das Sysinternals-Tool auszuführen.



Ein PowerShell-Fenster wird geöffnet.

8. Geben Sie im PowerShell-Fenster Folgendes ein:

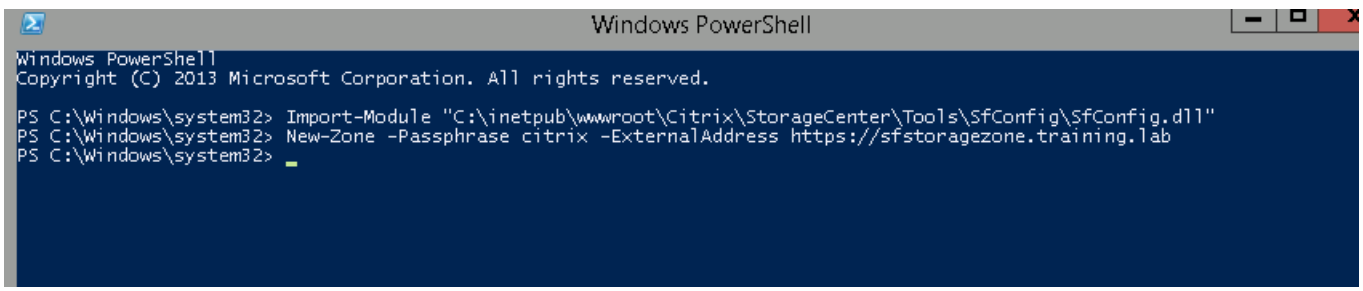
Befehl KOPIEREN

```
Import-Module "C:\inetpub\wwwroot\Citrix\StorageCenter\Tools\SfConfig\SfConfig.dll"

New-Zone  -Passphrase passphrase -ExternalAddress https://szcfqdn.com
```

Wobei Folgendes gilt:

Passphrase: Dies ist die Passphrase, die Sie der Site zuweisen möchten. Machen Sie eine Notiz davon. Sie können die Passphrase nicht über den Controller wiederherstellen. Bei einem Verlust der Passphrase können Sie StorageZones nicht neu installieren, keine weiteren StorageZones Controller in die StorageZone aufnehmen und StorageZone nach einem Serverausfall nicht wiederherstellen.

ExternalAddress: Dies ist der externe vollqualifizierte Domänenname des StorageZones Controller-Servers.



Der primäre StorageZones Controller ist nun einsatzbereit.

Führen Sie gegebenenfalls die folgende Konfiguration aus, bevor Sie sich bei XenMobile anmelden, um StorageZone Connectors zu erstellen:

Festlegen eines Proxyservers für StorageZones

Konfiguration des Domänencontrollers, sodass er dem StorageZones Controller für die Delegierung vertraut

Einfügen eines sekundären StorageZones Controllers in einer StorageZone

Informationen über das Erstellen eines StorageZone Connectors finden Sie unter Definieren von StorageZones Controller-Verbindungen in XenMobile.

Einfügen eines sekundären StorageZones Controllers in einer StorageZone

Konfigurieren Sie eine StorageZone mit hoher Verfügbarkeit durch Einbinden von mindestens zwei StorageZones Controllers. Um einer Zone einen sekundären StorageZones Controller hinzuzufügen, installieren Sie StorageZones Controller auf einem zweiten Server. Verbinden Sie diesen Controller dann mit der Zone des primären Controllers.

1. Öffnen Sie ein PowerShell-Fenster auf dem StorageZones Controller-Server, den Sie mit dem primären Server verbinden möchten.

2. Geben Sie im PowerShell-Fenster Folgendes ein:

Join-Zone -Passphrase -PrimaryController

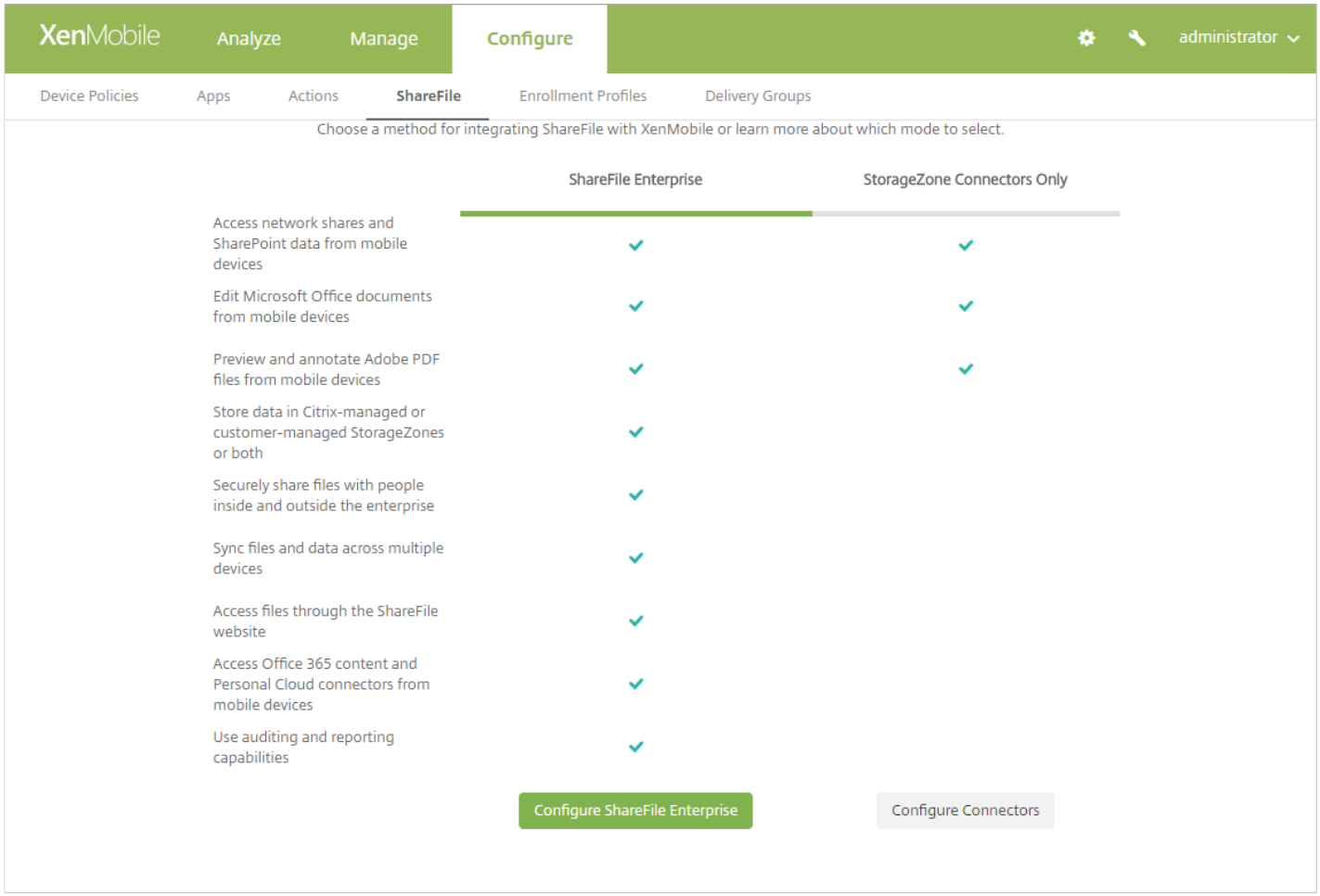
Beispiel:

Join-Zone -Passphrase secret123 -PrimaryController 10.10.110.210

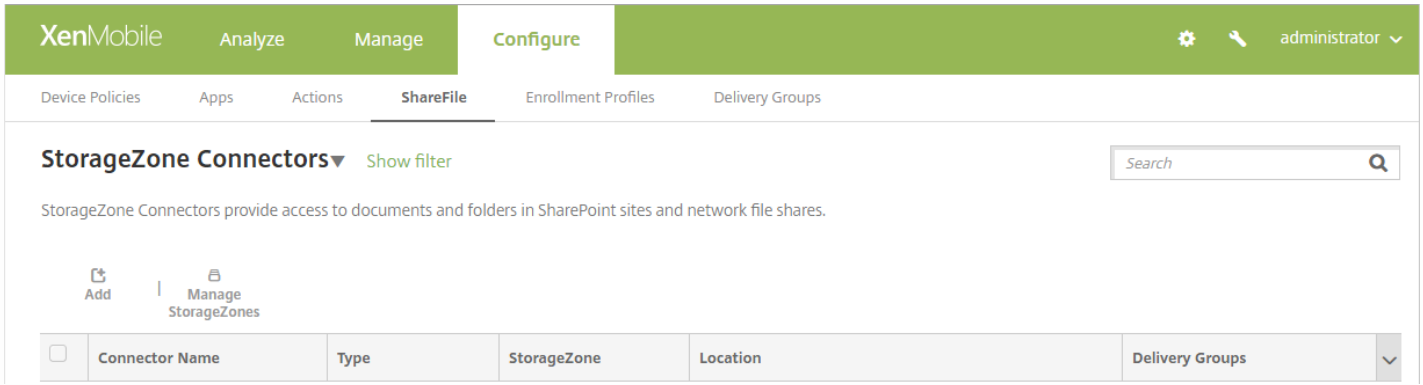
Definieren von StorageZones Controller-Verbindungen in XenMobile

Konfigurieren Sie vor dem Hinzufügen von StorageZone Connectors Verbindungsinformationen für jeden StorageZones Controller, der für StorageZone Connectors aktiviert ist. Sie können StorageZones Controller gemäß der Beschreibung in diesem Abschnitt oder beim Hinzufügen eines Connectors definieren.

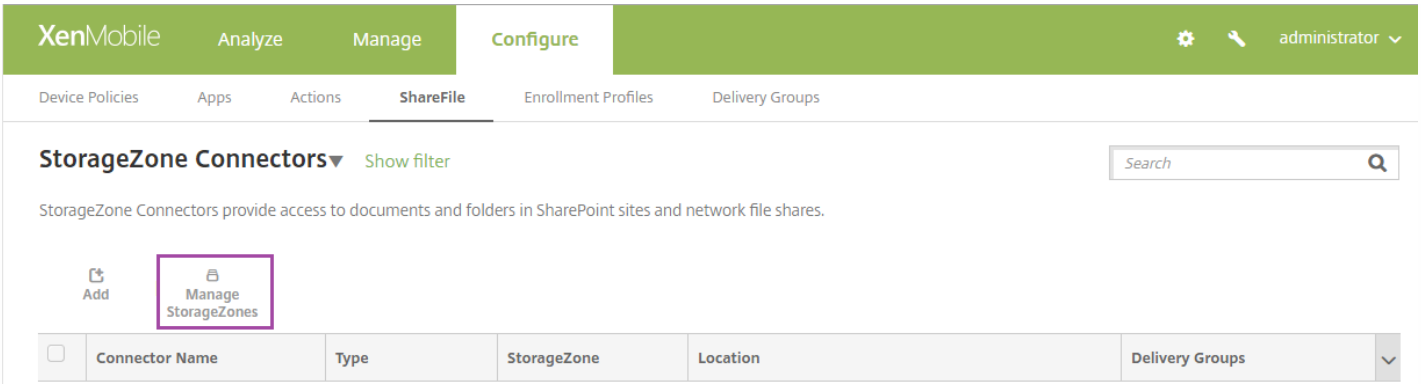
Beim ersten Aufrufen der Seite **Konfigurieren > ShareFile** werden dort die Unterschiede zwischen der Verwendung von XenMobile mit ShareFile Enterprise und StorageZone Connectors erläutert.



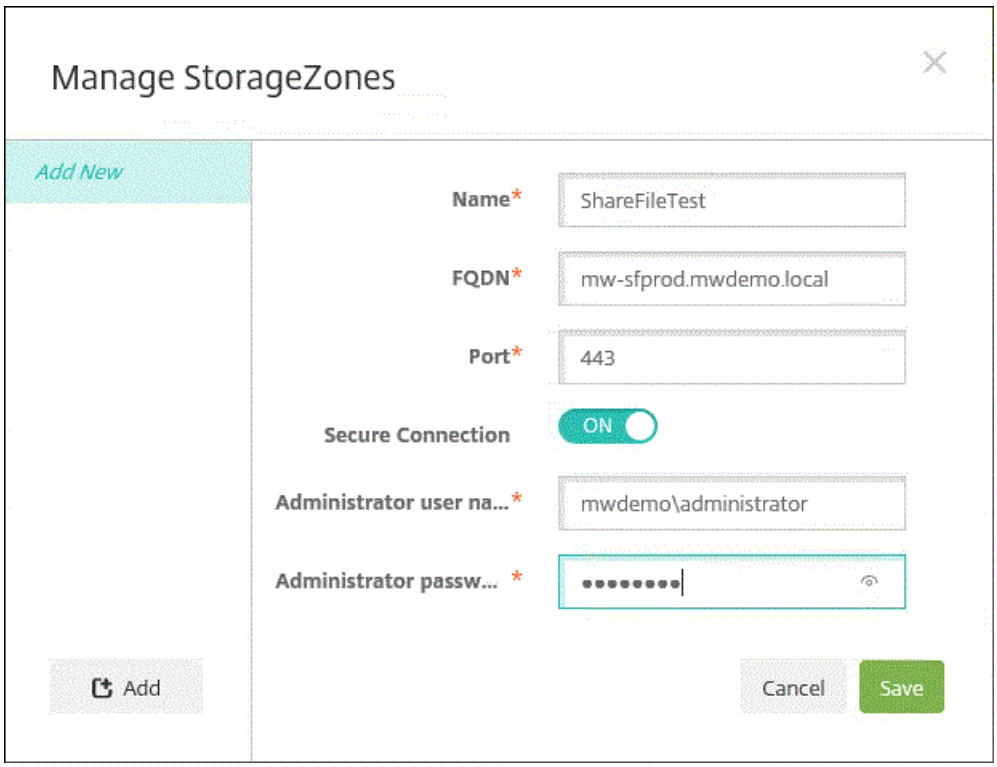
Klicken Sie auf **Connectors konfigurieren**, um mit den Konfigurationsschritten in diesem Artikel fortzufahren.



1. Klicken Sie unter **Konfigurieren > ShareFile** auf **StorageZones verwalten**.



2. Fügen Sie unter **StorageZones verwalten** die Verbindungsinformationen hinzu.



- **Name**: Ein aussagekräftiger Name für die StorageZone, der zur Erkennung der StorageZone in XenMobile verwendet wird. Verwenden Sie kein Leerzeichen oder Sonderzeichen im Namen.
- **FQDN und Port**: Der vollqualifizierte Domänenname und die Portnummer für den StorageZones Controller, der von XenMobile Server erreicht werden kann.
- **Sichere Verbindung**: Wenn Sie SSL für Verbindungen mit StorageZones Controller verwenden, verwenden Sie die Standardeinstellung EIN. Wenn Sie SSL nicht für Verbindungen verwenden, ändern Sie diese Einstellung in AUS.
- **Administratorbenutzername** und **Administratorkennwort**: Der Benutzername (im Format "Domäne\Admin") und das Kennwort des Dienstkontos des Administrators. Sie können auch ein Benutzerkonto mit Lese- und Schreibberechtigung für die StorageZones Controller verwenden.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

4. Zum Testen der Verbindung stellen Sie sicher, dass XenMobile Server den vollqualifizierten Domänennamen des

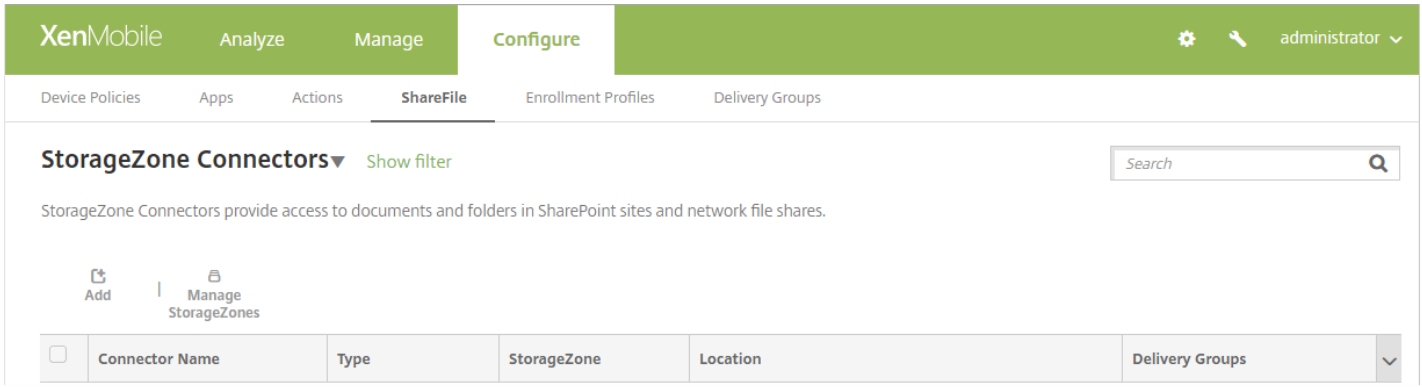
StorageZones Controllers auf Port 443 erreichen kann.

5. Klicken Sie zum Definieren einer anderen StorageZones Controller-Verbindung auf die Schaltfläche **Hinzufügen** unter **StorageZones verwalten**.

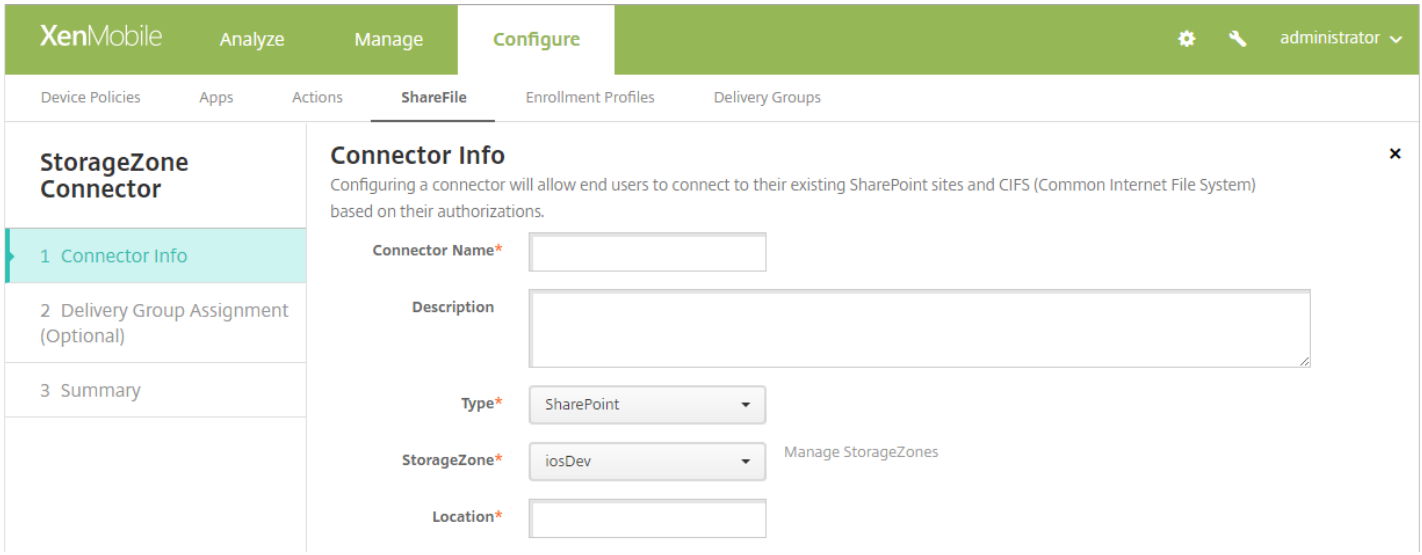
Zum Bearbeiten oder Löschen der Informationen für eine StorageZones Controller-Verbindung wählen Sie den Verbindungsnamen in **StorageZones verwalten** aus. Klicken Sie auf **Bearbeiten** oder **Löschen**.

Hinzufügen eines StorageZone Connectors in XenMobile

1. Gehen Sie zu **Konfigurieren > ShareFile** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

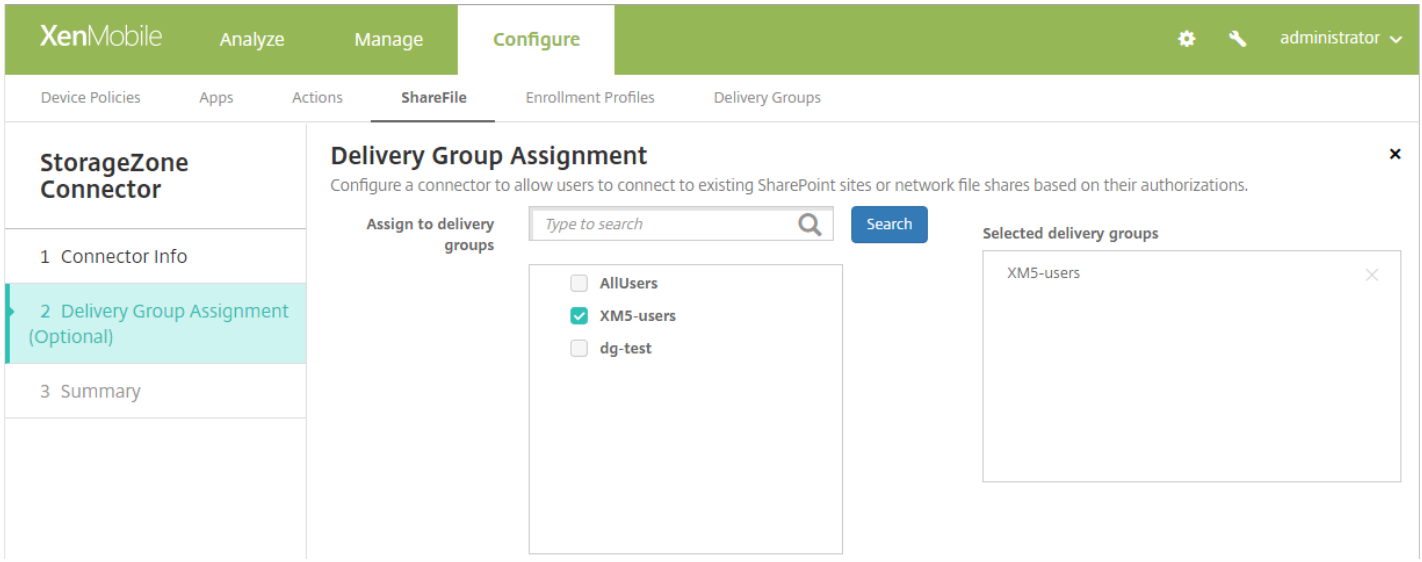


2. Konfigurieren Sie auf der Seite **Connectorinfo** die folgenden Einstellungen:



- **Connectorname**: Ein Name, der den StorageZone Connector in XenMobile bezeichnet.
- **Beschreibung**: Optionale Anmerkungen zu diesem Connector.
- **Typ**: Wählen Sie entweder **SharePoint** oder **Netzwerk** aus.
- **StorageZone**: Wählen Sie die mit diesem Connector verbundene StorageZone aus. Wenn die StorageZone nicht aufgeführt wird, klicken Sie auf **StorageZones verwalten**, um den StorageZones Controller zu definieren.
- **Speicherort**: Geben Sie für SharePoint die URL der SharePoint-Site auf Stammebene, der Site-Sammlung oder der Dokumentbibliothek im Format https://sharepoint.company.com an. Geben Sie für eine Netzwerkfreigabe den vollständig qualifizierten Domänennamen des UNC-Pfads (Uniform Naming Convention) im Format \\server\share an.

3. Weisen Sie den Connector auf der Seite **Bereitstellungsgruppenzuweisung** optional Bereitstellungsgruppen zu. Alternativ können Sie Connectors mithilfe von **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen** zu Bereitstellungsgruppen zuweisen.



4. Auf der Seite **Zusammenfassung** können Sie die konfigurierten Optionen überprüfen. Klicken Sie zum Anpassen der Konfiguration auf **Zurück**.

5. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Connector zu speichern.

6. Testen Sie den Connector:

a. Beim Umschließen der ShareFile-Clients führen Sie folgende Schritte aus:

- Legen Sie die Netzwerkzugriffsrichtlinie auf **Tunnel zum internen Netzwerk** fest.

  In diesem Betriebsmodus wird der gesamte Netzwerkverkehr, der vom ShareFile-Client ausgeht, durch das MDX Framework von XenMobile abgefangen. Mit einem app-spezifischen Micro-VPN wird der Datenverkehr über NetScaler Gateway umgeleitet.

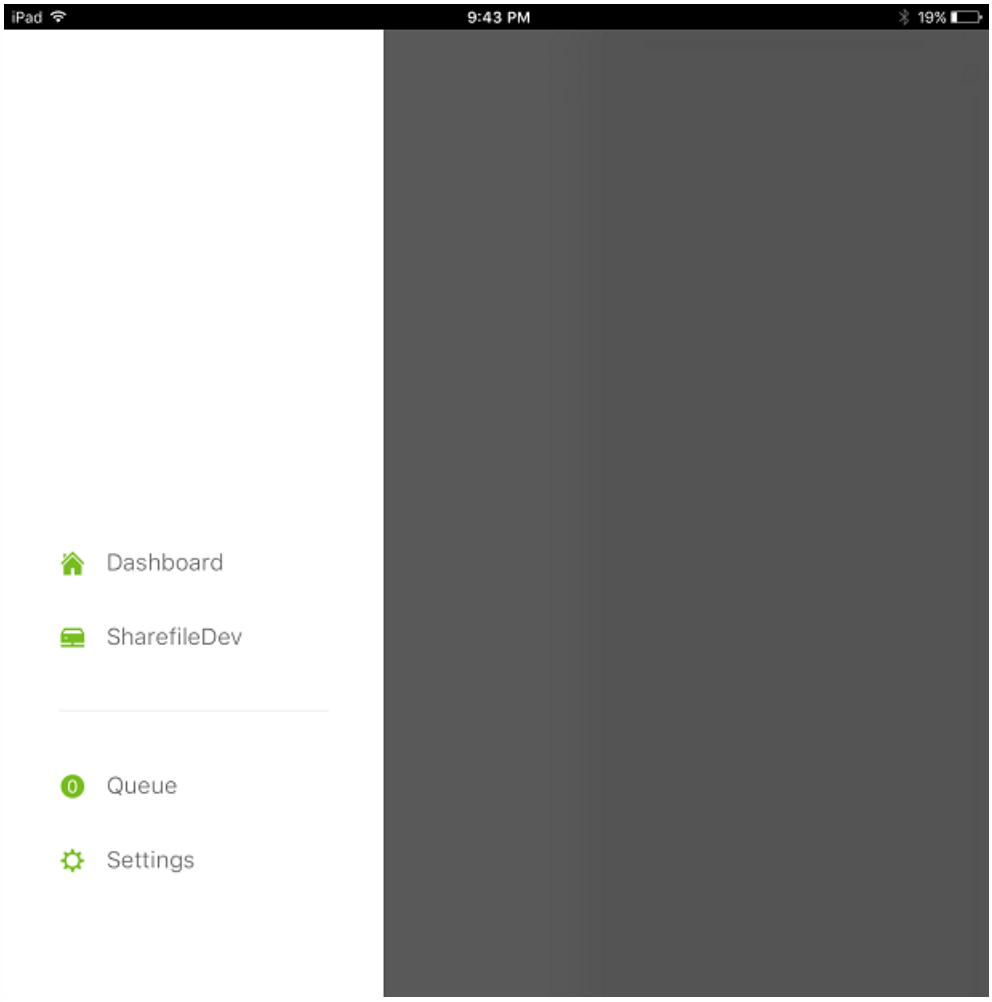
- Legen Sie die Richtlinie "Bevorzugter VPN-Modus" auf **Secure Browse** fest.

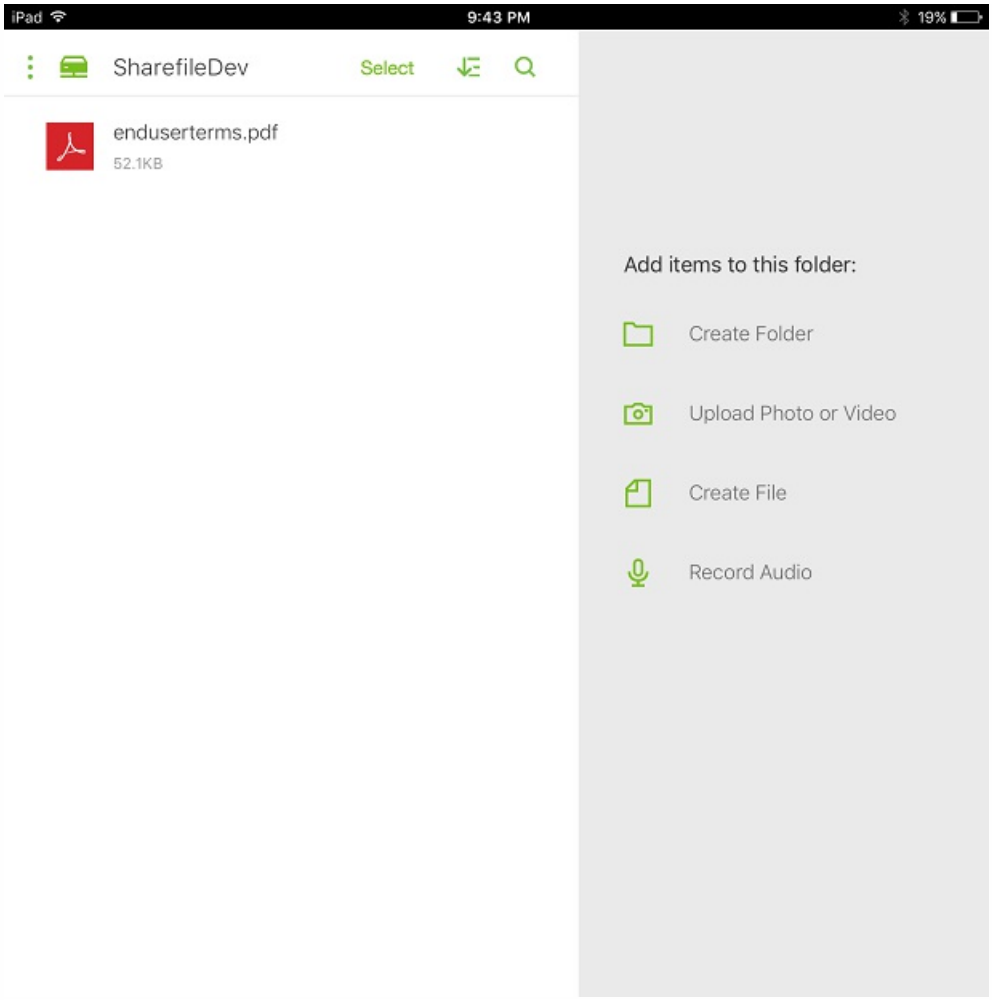
  In diesem Tunnelmodus beendet das MDX Framework den SSL/HTTP-Datenverkehr von einer MDX-App und initiiert für den Benutzer neue Verbindungen zu internen Verbindungen. Mit dieser Einstellung kann das MDX Framework Authentifizierungsaufforderungen von Webservern erkennen und darauf reagieren.

b. Fügen Sie die ShareFile-Clients zu XenMobile hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von ShareFile-Clients zu XenMobile.

c. Überprüfen Sie von einem unterstützten Gerät die Authentifizierung per Single Sign-On bei ShareFile und Connectors.

In der folgenden Beispielen ist SharefileDev der Name eines Connectors.

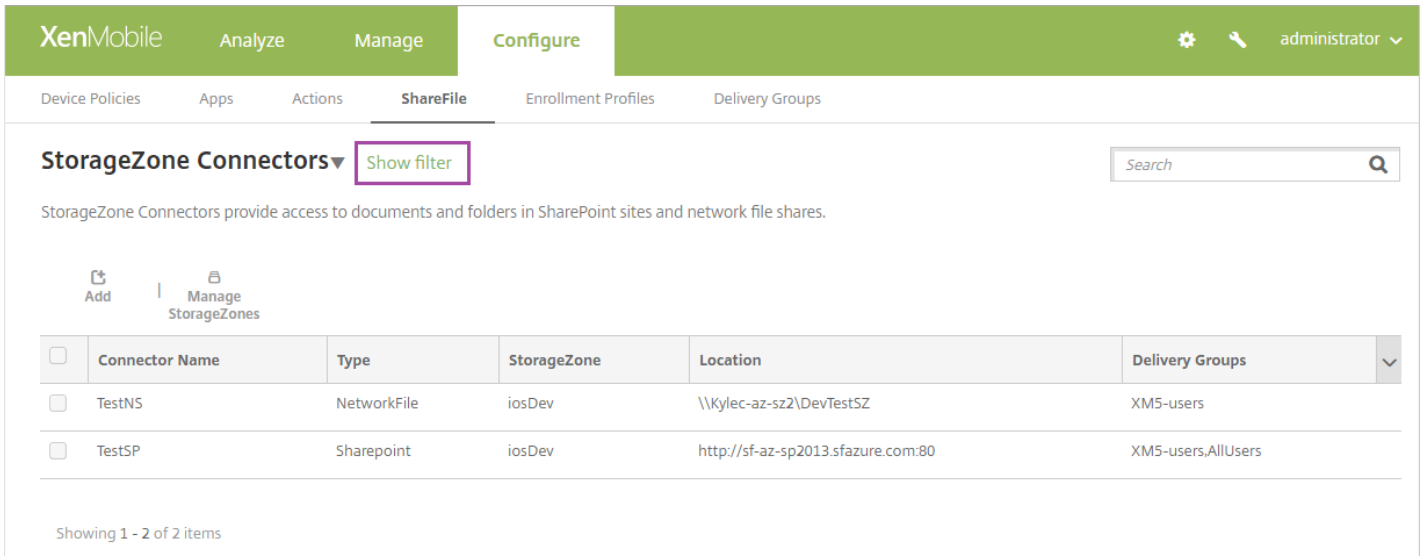




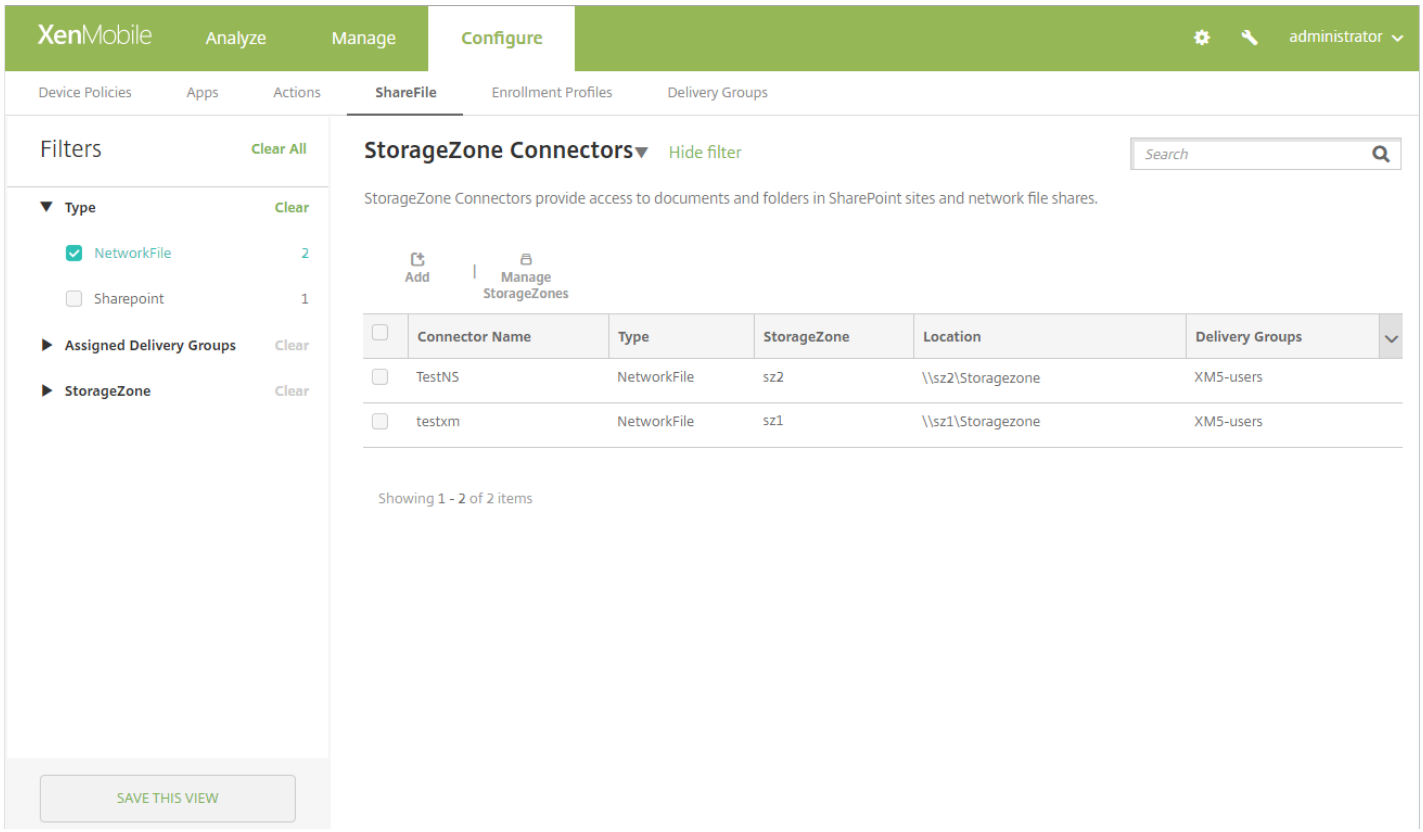
Filtern der StorageZone Connectors-Liste

Sie können die Liste der StorageZone Connectors nach Connector-Typ, zugewiesenen Bereitstellungsgruppen und StorageZone filtern.

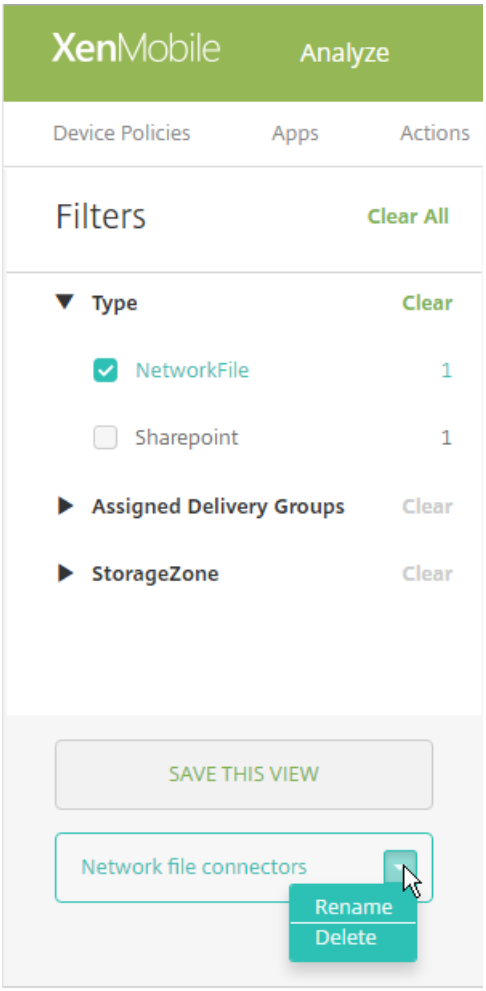
1. Wechseln Sie zu **Konfigurieren > ShareFile** und klicken Sie dann auf **Filter einblenden**.



2. Erweitern Sie die Filterüberschriften, um eine Auswahl zu treffen. Klicken Sie zum Speichern eines Filters auf **Diese Ansicht speichern**, geben Sie den Filternamen ein und klicken Sie auf **Speichern**.



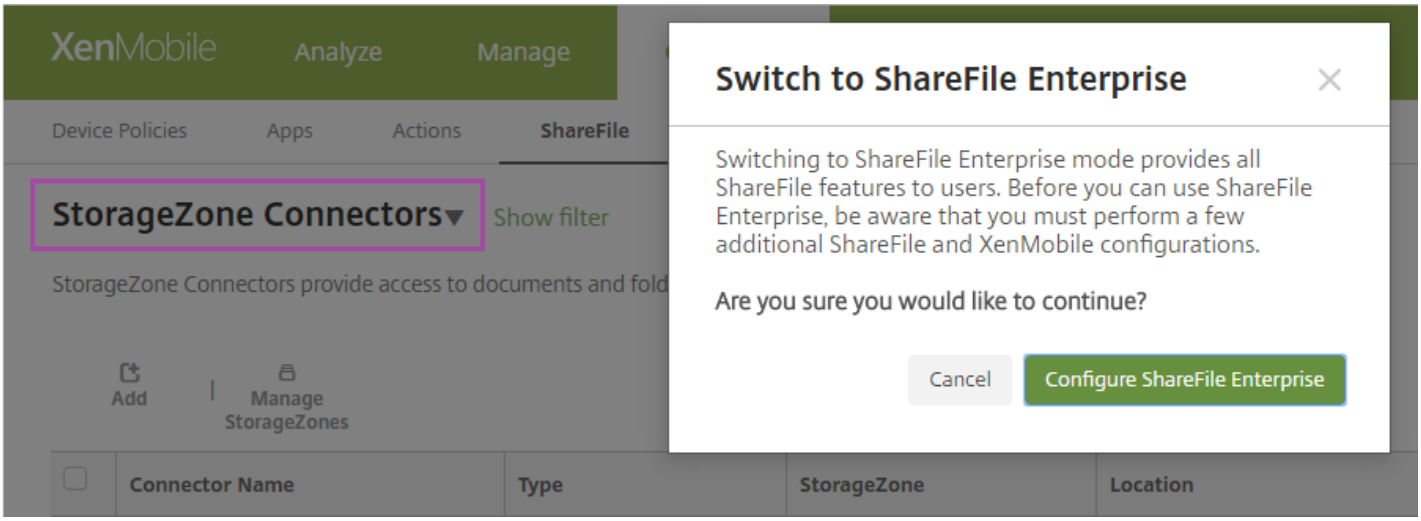
3. Klicken Sie zum Umbenennen oder Löschen eines Filters auf das Pfeilsymbol neben dem Filternamen.



Zu ShareFile Enterprise wechseln

Nach der Integration von StorageZone Connectors in XenMobile können Sie später zum gesamten ShareFile Enterprise-Featuresatz wechseln. Die Verwendung des ShareFile Enterprise-Featuresatzes erfordert XenMobile Enterprise Edition. XenMobile behält die vorhandenen Integrationseinstellungen für StorageZone Connector bei.

Wechseln Sie zu **Konfigurieren > ShareFile**, klicken Sie auf das Dropdownmenü **StorageZone Connectors** und klicken Sie dann auf **ShareFile Enterprise konfigurieren**.



Informationen zur Konfiguration von ShareFile Enterprise finden Sie unter SAML für Single Sign-On mit ShareFile.

SmartAccess für HDX-Apps

Feb 27, 2017

Mit dieser Funktion können Sie den Zugriff auf HDX-Apps basierend auf den Geräteeigenschaften, den Benutzereigenschaften eines Geräts oder den auf einem Gerät installierten Anwendungen steuern. Mit dieser Funktion richten Sie automatisierte Aktionen ein, um das Gerät als nicht richtlinientreu zu markieren und diesem Gerät den Zugriff zu verweigern. HDX-Apps, die mit dieser Funktion verwendet werden, werden in XenApp und XenDesktop anhand einer SmartAccess-Richtlinie konfiguriert, die nicht richtlinientreuen Geräten den Zugriff verweigert. XenMobile überträgt den Status des Geräts anhand eines signierten verschlüsselten Tags an StoreFront. StoreFront gewährt oder verweigert dann den Zugriff entsprechend der Zugriffssteuerungsrichtlinie der App.

Für die Verwendung dieser Funktion muss die Bereitstellung folgende Komponenten umfassen:

- XenApp und XenDesktop 7.6
- StoreFront 3.7 oder 3.8
- Mit XenMobile Server konfigurierte aggregierte HDX-Apps von einem StoreFront-Server
- Mit einem SAML-Zertifikat konfigurierter XenMobile-Server für das Signieren und Verschlüsseln von Tags. Das gleiche Zertifikat ohne privaten Schlüssel wird auf StoreFront-Server hochgeladen.

Um diese Funktion verwenden zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- Konfigurieren Sie das XenMobile-Serverzertifikat für den StoreFront-Store.
- Konfigurieren Sie mindestens eine XenApp- und XenDesktop-Bereitstellungsgruppe mit der erforderlichen SmartAccess-Richtlinie.
- Legen Sie die automatisierte Aktion in XenMobile fest.

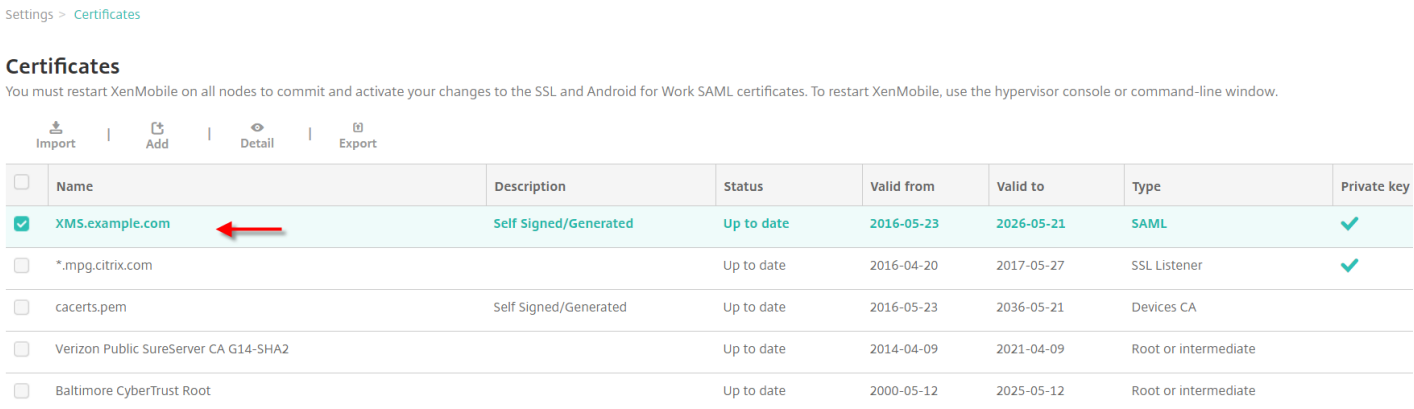
Exportieren und konfigurieren Sie das XenMobile-Serverzertifikat für den StoreFront-Store.

SmartAccess verwendet signierte und verschlüsselte Tags für die Kommunikation zwischen XenMobile- und StoreFront-Servern. Um diese Kommunikation zu ermöglichen, fügen Sie das XenMobile-Serverzertifikat dem StoreFront-Store hinzu.

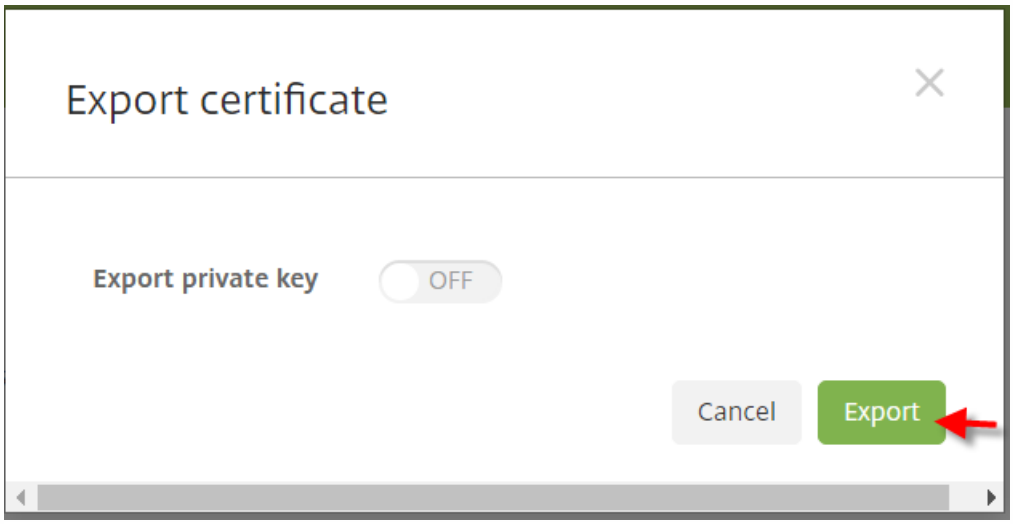
Exportieren des SAML-Zertifikats vom XenMobile-Server

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt. Klicken Sie auf **Zertifikate**.

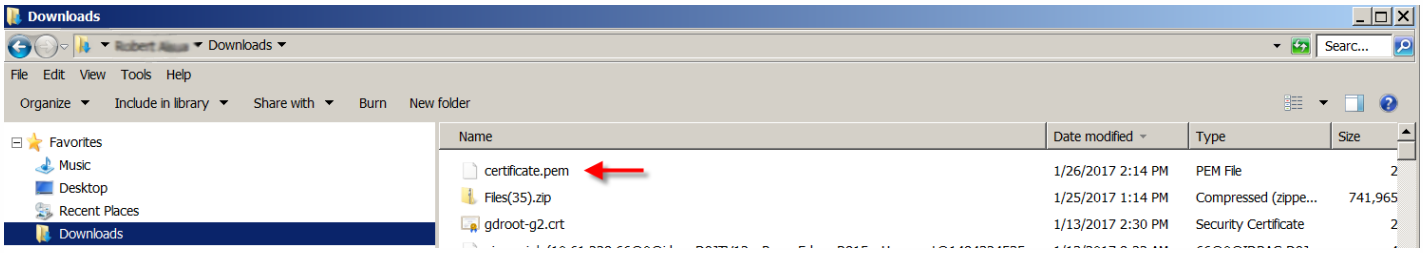
2. Suchen Sie das SAML-Zertifikat für XenMobile-Server.



3. Vergewissern Sie sich, dass **Privaten Schlüssel exportieren** auf **Aus** festgelegt ist. Klicken Sie auf **Exportieren**, um das Zertifikat in das Downloadverzeichnis zu exportieren.

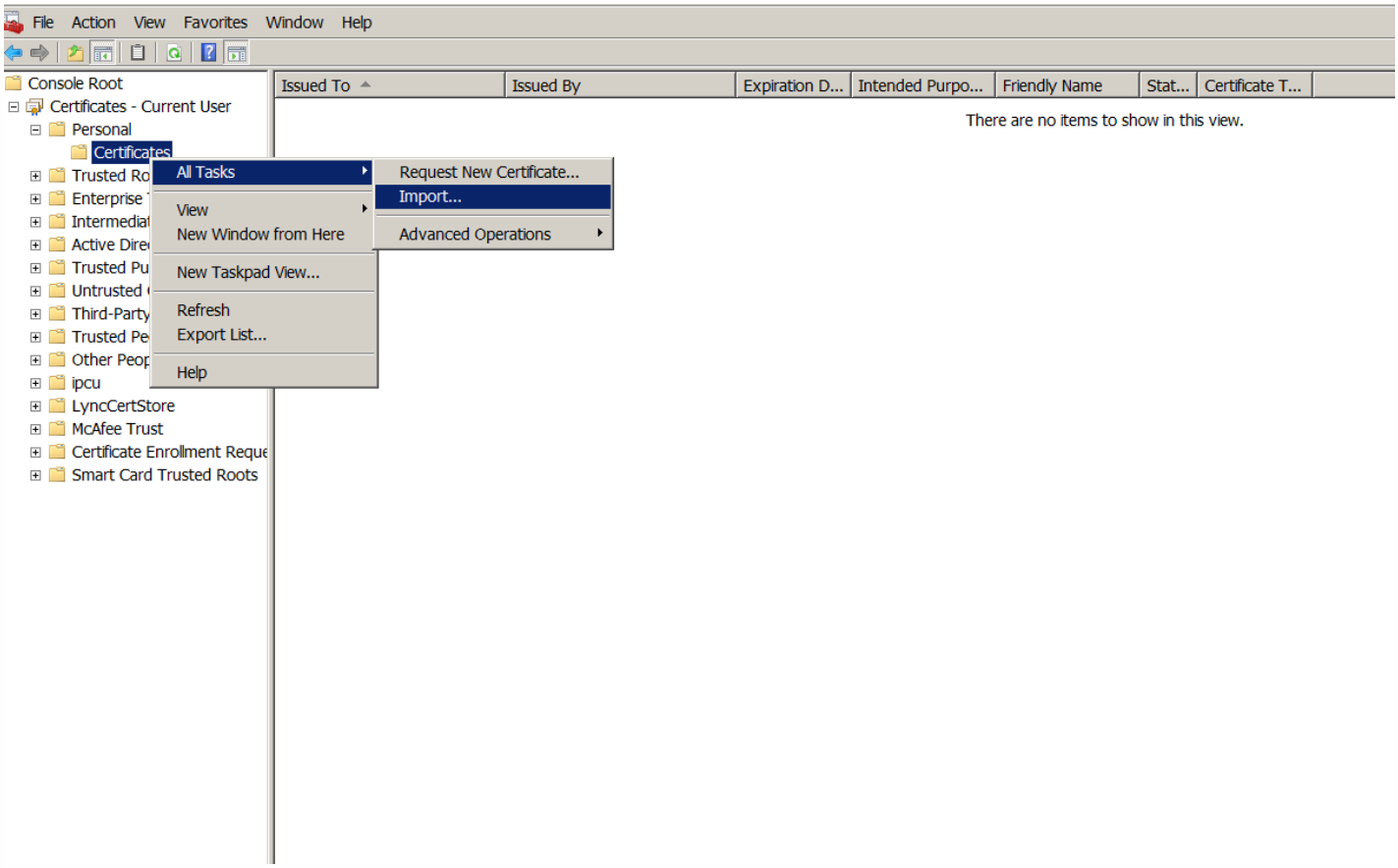


4. Suchen Sie das Zertifikat im Downloadverzeichnis. Das Zertifikat weist das PEM-Format auf.



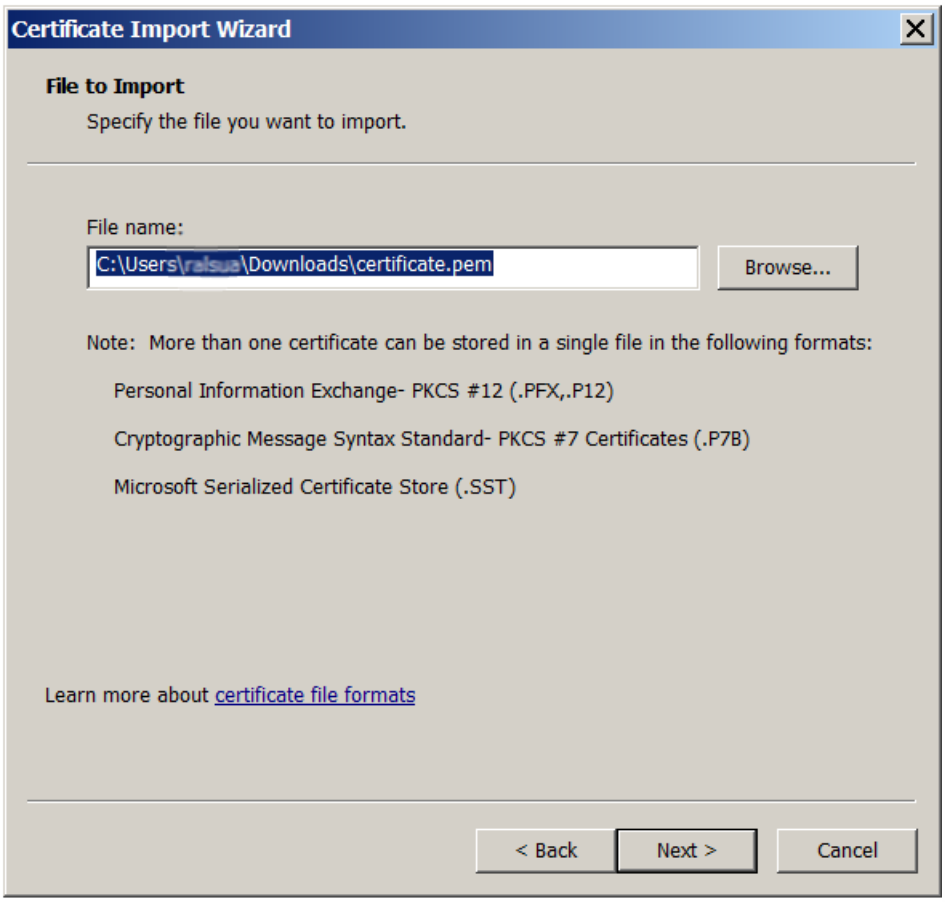
Konvertieren des Zertifikats von PEM in CER

1. Öffnen Sie die Microsoft Management Console (MMC) und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Zertifikate > Alle Aufgaben > Importieren**.

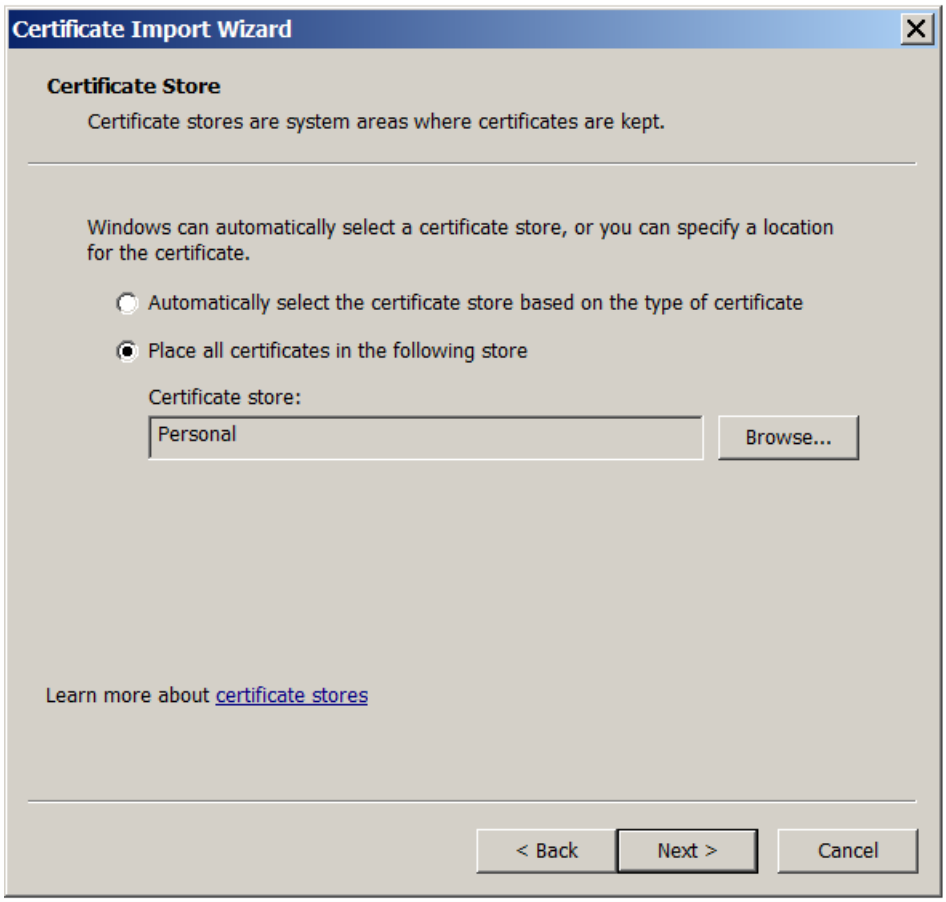


2. Wenn der Zertifikatimport-Assistent geöffnet wird, klicken Sie auf **Weiter**.

3. Navigieren Sie zum Zertifikat im Downloadverzeichnis.

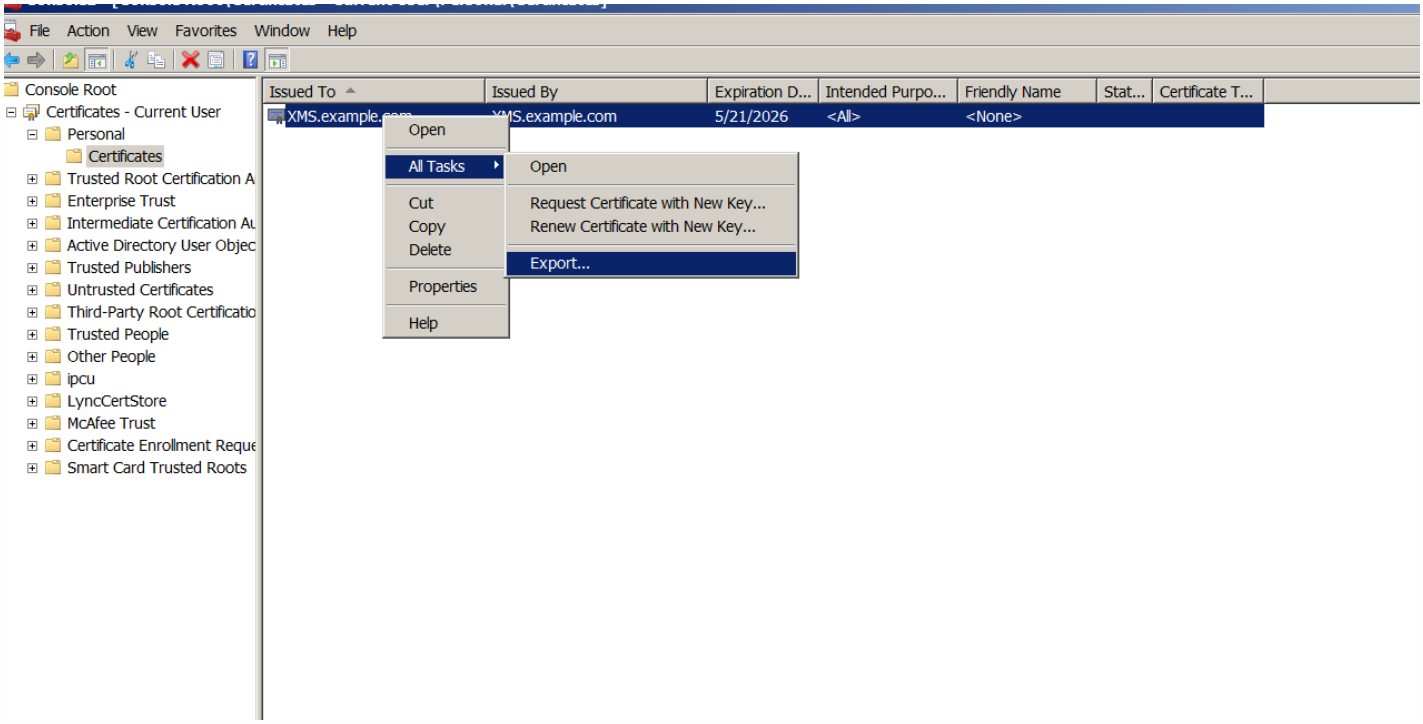


4. Markieren Sie **Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern** und wählen Sie **Eigene Zertifikate** als Zertifikatspeicher. Klicken Sie auf **Weiter**.



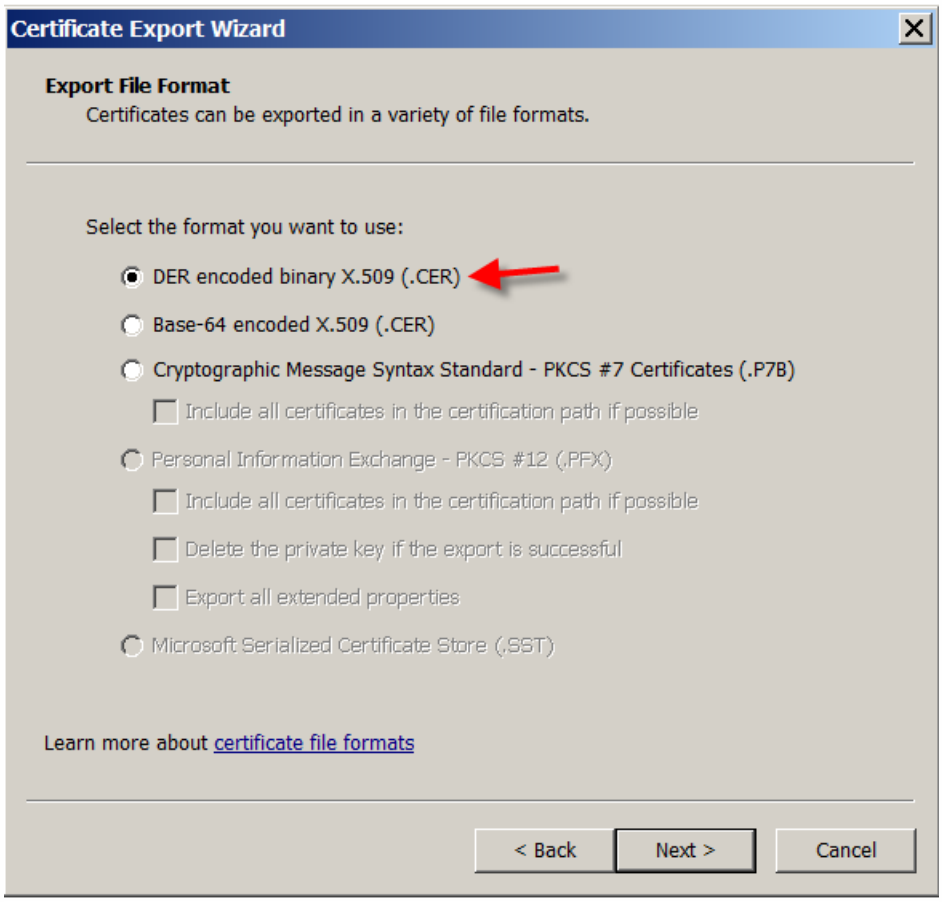
5. Überprüfen Sie Ihre Auswahl und klicken Sie auf **Fertig stellen**. Klicken Sie im Bestätigungsfenster auf **OK**

6. Klicken Sie in der MMC mit der rechten Maustaste auf das Zertifikat und dann auf **Alle Aufgaben > Exportieren**.

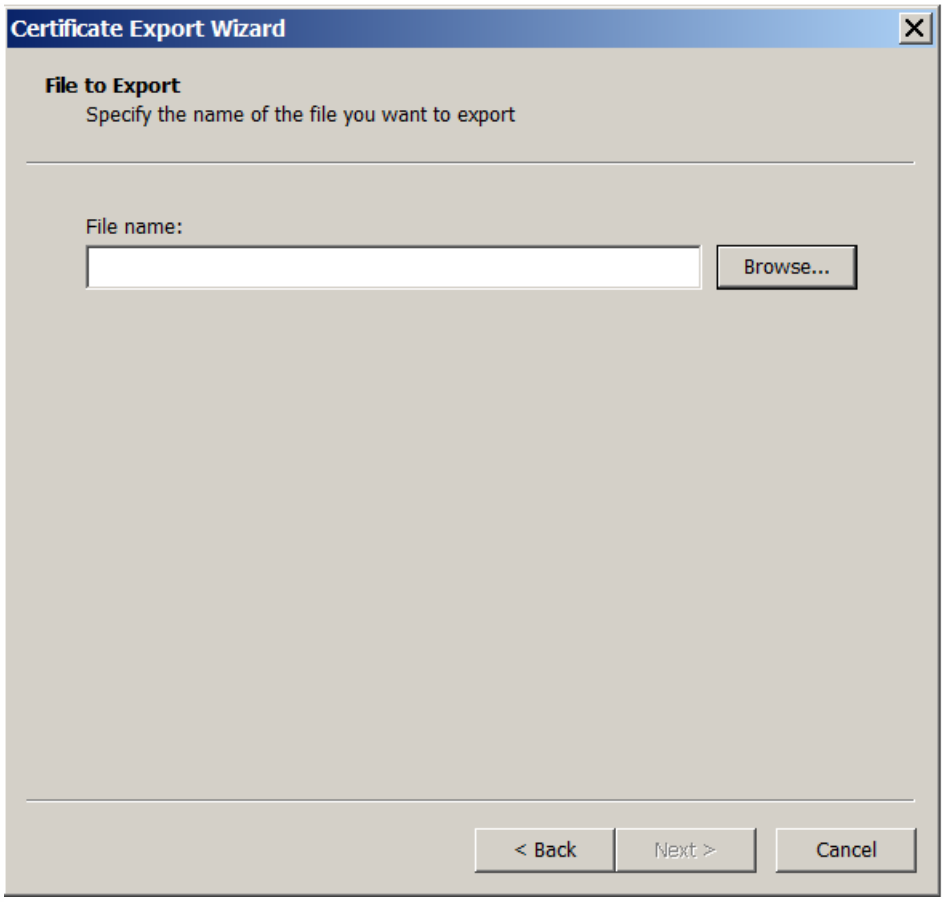


7. Wenn der Zertifikatexport-Assistent geöffnet wird, klicken Sie auf **Weiter**.

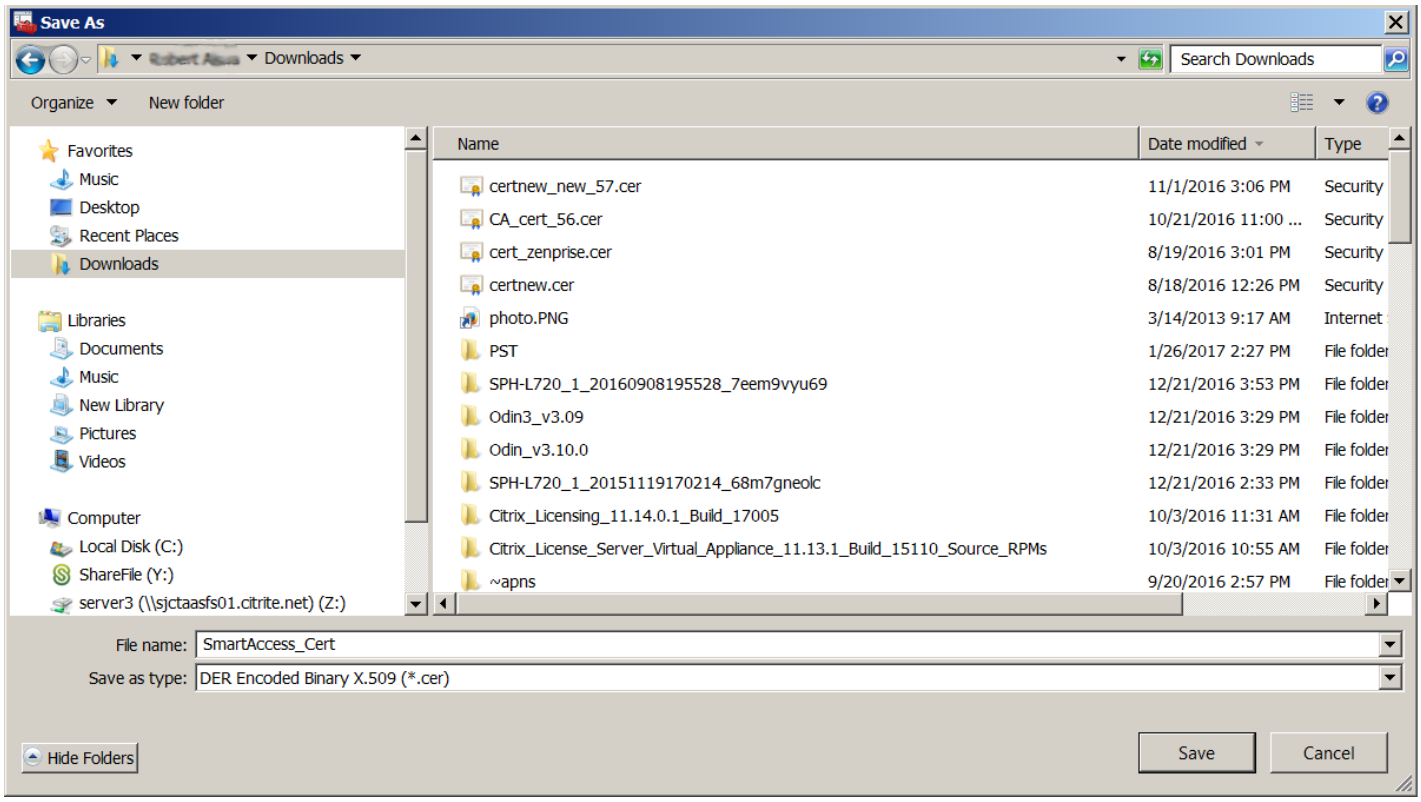
8. Wählen Sie das Format **DER-codiert-binär X.509 (.CER)**. Klicken Sie auf **Weiter**.



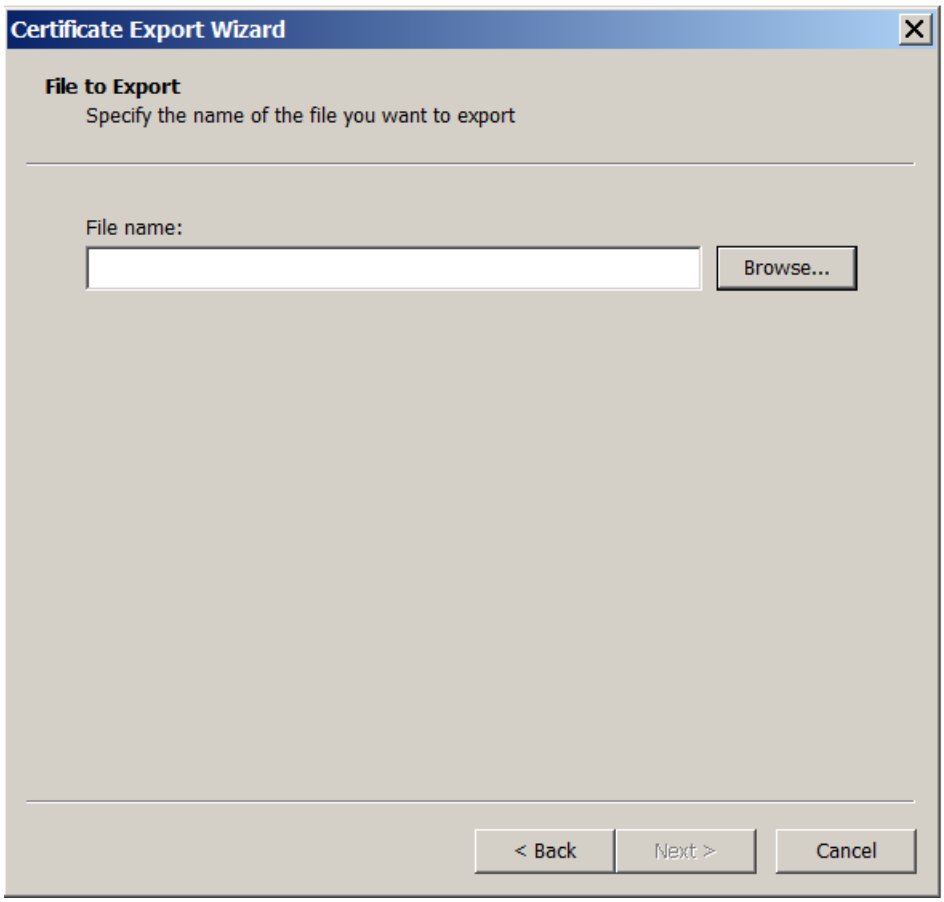
9. Navigieren Sie zu dem Zertifikat. Geben Sie einen Namen für das Zertifikat ein und klicken Sie auf **Weiter**.



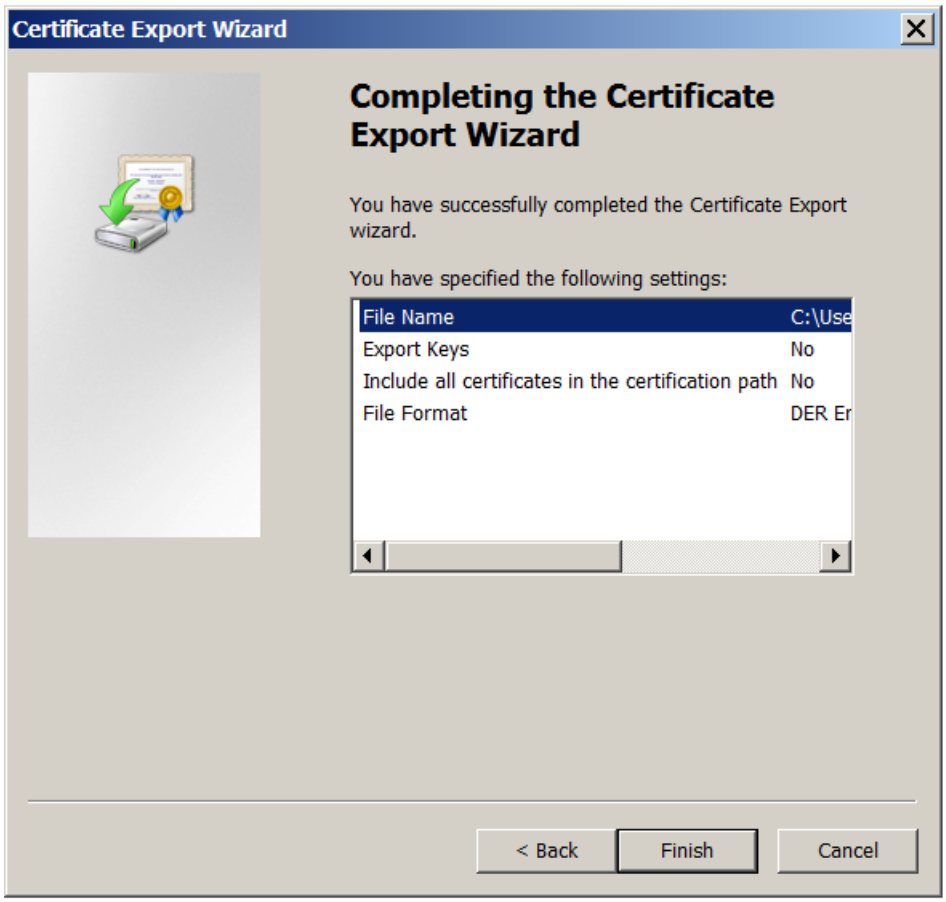
10. Speichern Sie das Zertifikat.



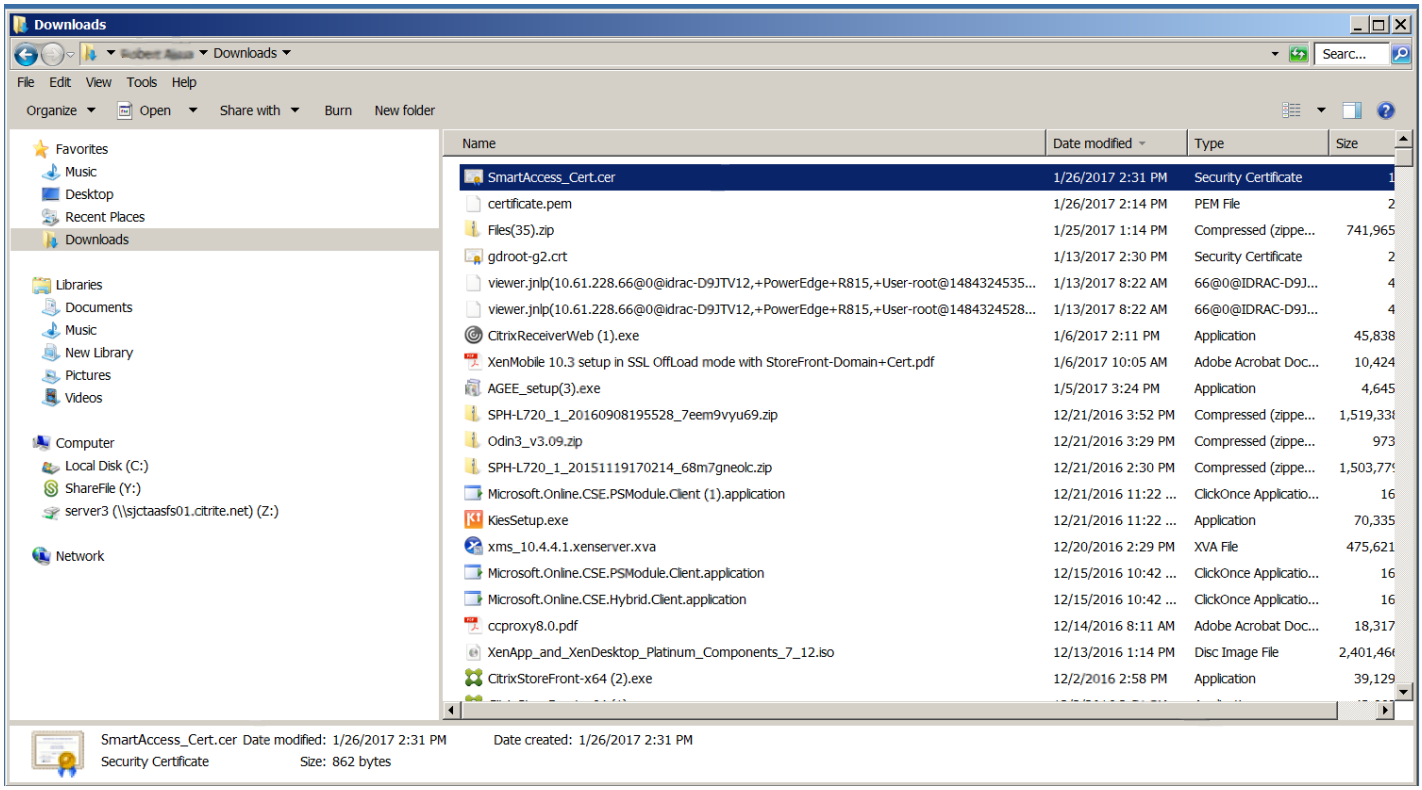
11. Navigieren Sie zu dem Zertifikat und klicken Sie auf **Weiter**.



12. Überprüfen Sie Ihre Auswahl und klicken Sie auf **Fertig stellen**. Klicken Sie im Bestätigungsfenster auf **OK**



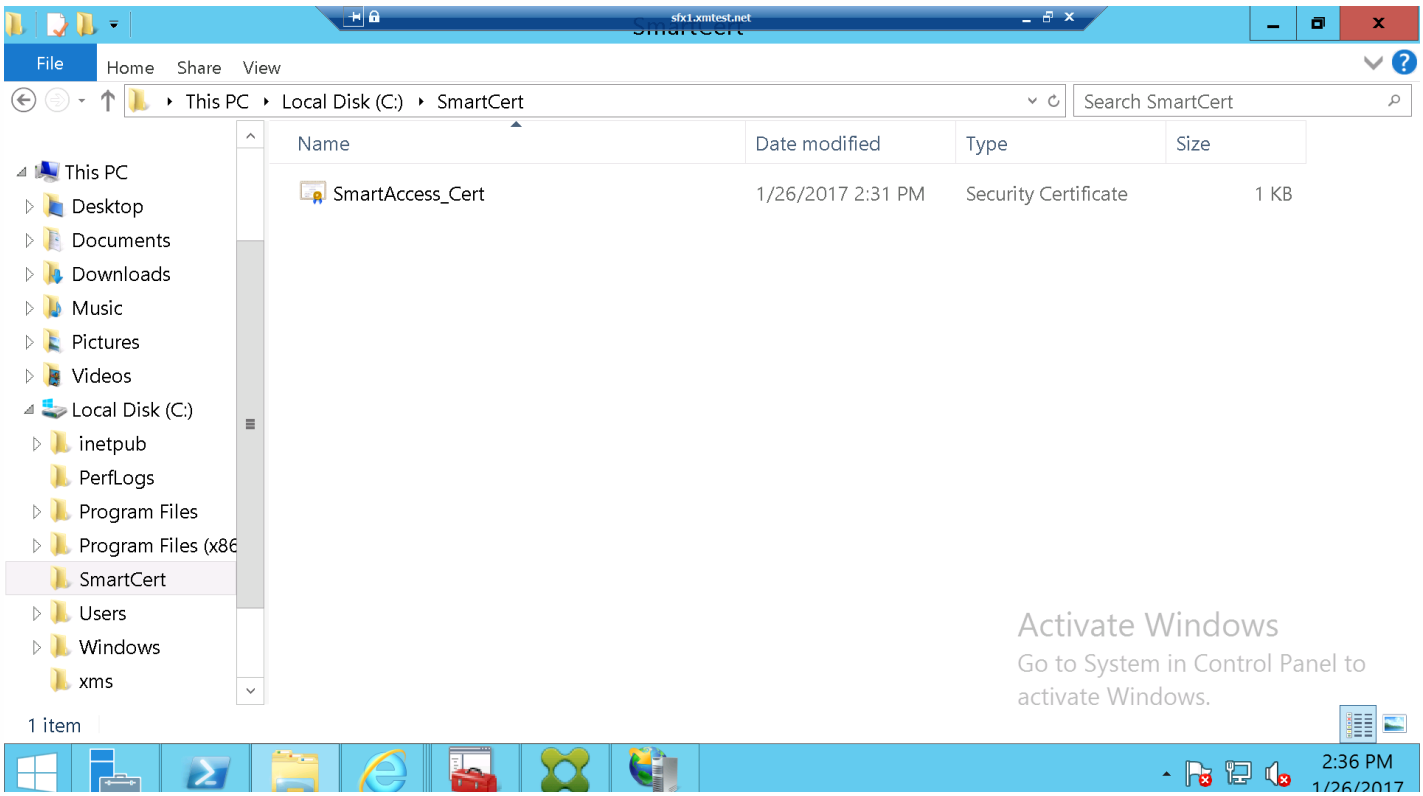
13. Suchen Sie das Zertifikat im Downloadverzeichnis. Beachten Sie, dass das Zertifikat im CER-Format vorliegt.



Kopieren Sie das Zertifikat auf den StoreFront-Server.

1. Erstellen Sie auf dem StoreFront-Server einen Ordner mit dem Namen **SmartCert**.

2. Kopieren Sie das Zertifikat in den Ordner **SmartCert**.



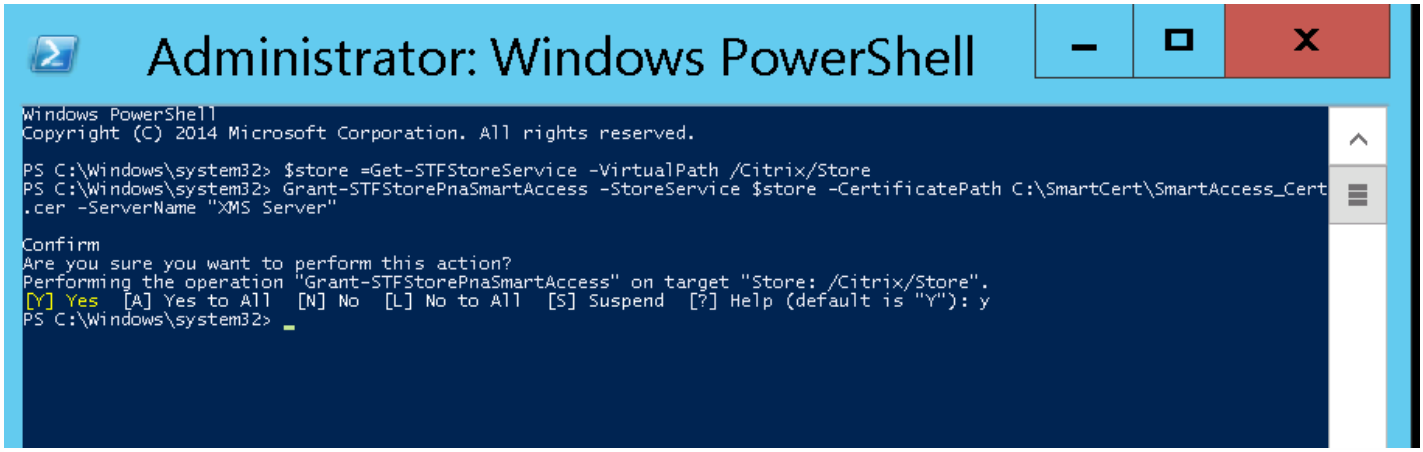
Konfigurieren des Zertifikats im StoreFront-Store

Führen Sie auf dem StoreFront-Server den folgenden PowerShell-Befehl aus, um das konvertierte XenMobile-Serverzertifikat im Store zu konfigurieren:

```
command
```

KOPIEREN

```
Grant-STFStorePnaSmartAccess –StoreService $store –CertificatePath “C:\xms\xms.cer” –ServerName “XMS server”
```



Wenn der StoreFront-Store vorhandene Zertifikate enthält, führen Sie folgenden PowerShell-Befehl aus, um sie zu widerrufen:

```
command

Revoke-STFStorePnaSmartAccess –StoreService $store –All
```

Alternativ können Sie einen der folgenden PowerShell-Befehle auf dem StoreFront-Server ausführen, um vorhandene Zertifikate im StoreFront-Store zu widerrufen:

- Nach Name widerrufen:

```
command

$store = Get-STFStoreService –VirtualPath /Citrix/Store

Revoke-STFStorePnaSmartAccess –StoreService $store –ServerName “My XM Server”
```

- Nach Fingerabdruck widerrufen:

```
command
$store = Get-STFStoreService –VirtualPath /Citrix/Store

Revoke-STFStorePnaSmartAccess –StoreService $store –CertificateThumbprint “1094821dec7834d5d42 bb456329efe4fca86c60b”
```

- Nach Serverobjekt widerrufen:

```
command
$store = Get-STFStoreService –VirtualPath /Citrix/Store

$access = Get-STFStorePnaSmartAccess –StoreService $store

Revoke-STFStorePnaSmartAccess –StoreService $store –SmartAccess $access.AccessConditionsTrusts[0]
```

Konfigurieren der SmartAccess-Richtlinie für XenApp und XenDesktop

Hinzufügen der erforderlichen SmartAccess-Richtlinie zur Bereitstellungsgruppe, die die HDX-App bereitstellt

1. Öffnen Sie auf dem XenApp- und XenDesktop-Server Citrix Studio.

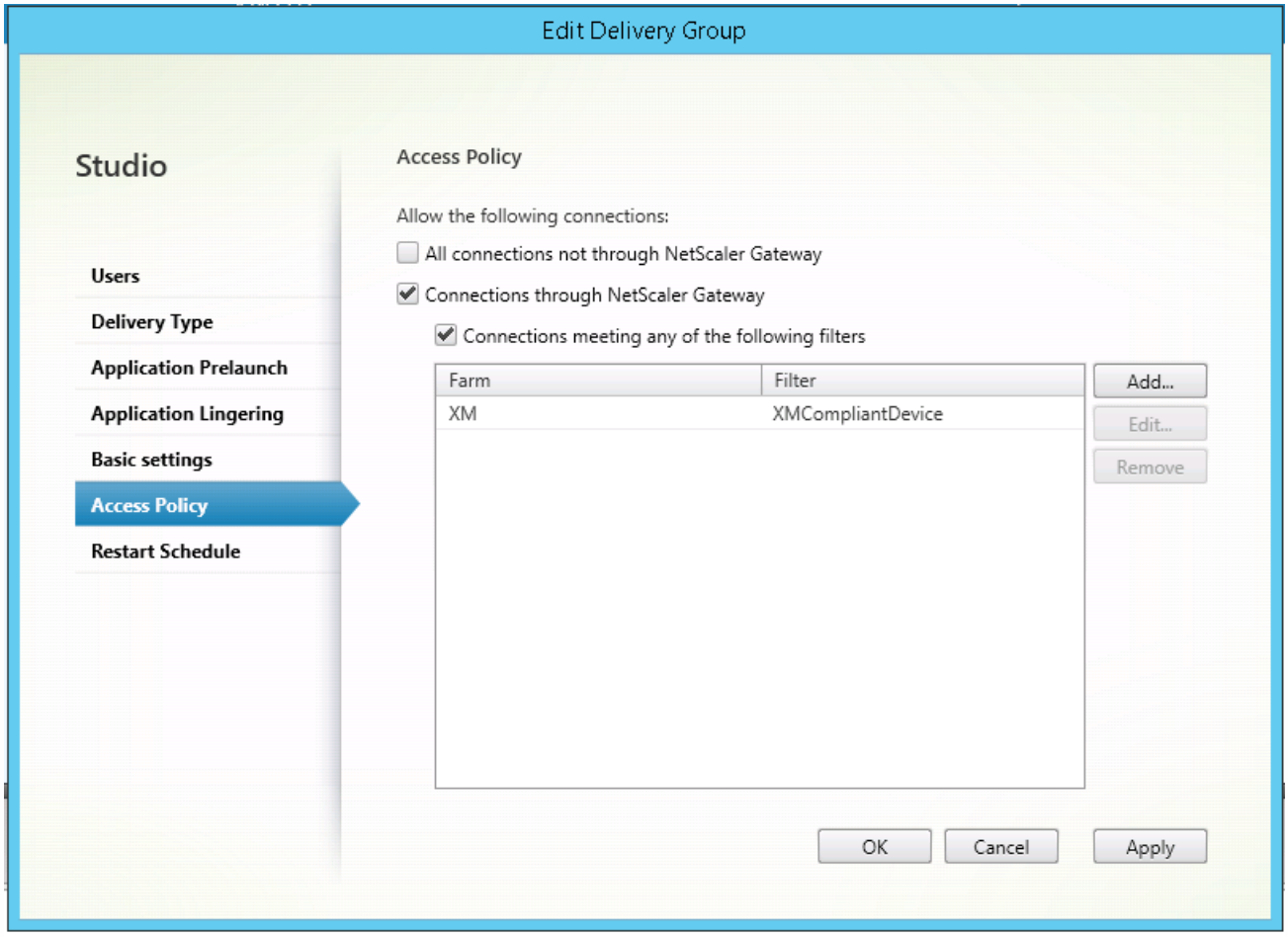
2. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.

3. Wählen Sie eine Gruppe aus, die die App bzw. Apps bereitstellt und deren Zugriff Sie steuern möchten. Wählen Sie dann im Bereich **Aktion** die Option **Bereitstellungsgruppe bearbeiten** aus.

4. Wählen Sie auf der Seite **Zugriffsrichtlinie** die Optionen **Über NetScaler Gateway hergestellte Verbindungen** und **Verbindungen, auf die mindestens einer der folgenden Filter zutrifft** aus.

5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

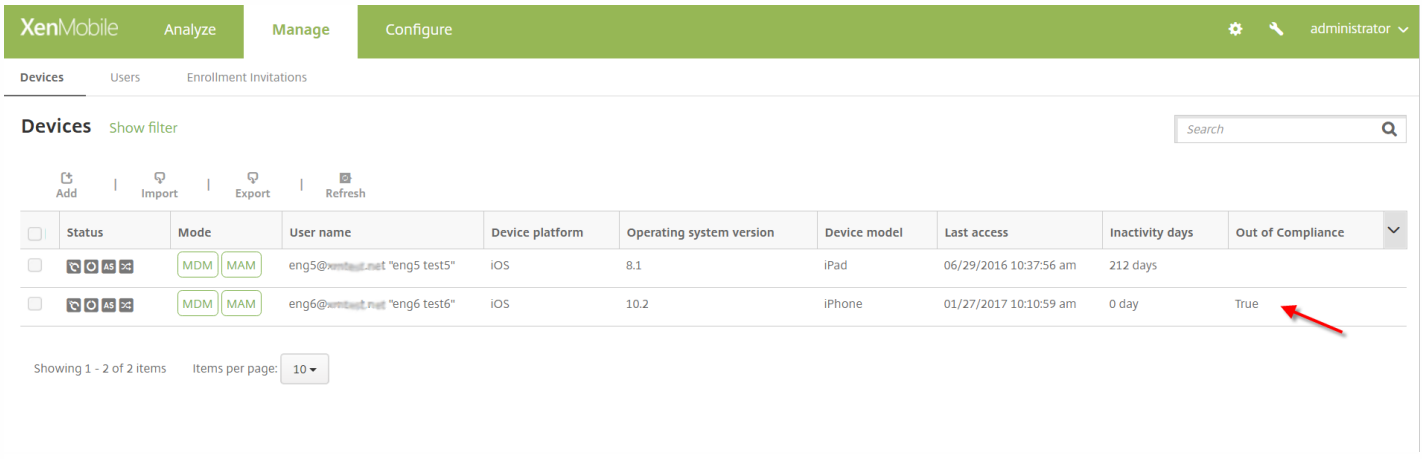
6. Fügen Sie eine Zugriffsrichtlinie hinzu, in der **Farm XM** und **Filter XMCompliantDevice** ist.



7. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

Festlegen automatisierter Aktionen in XenMobile

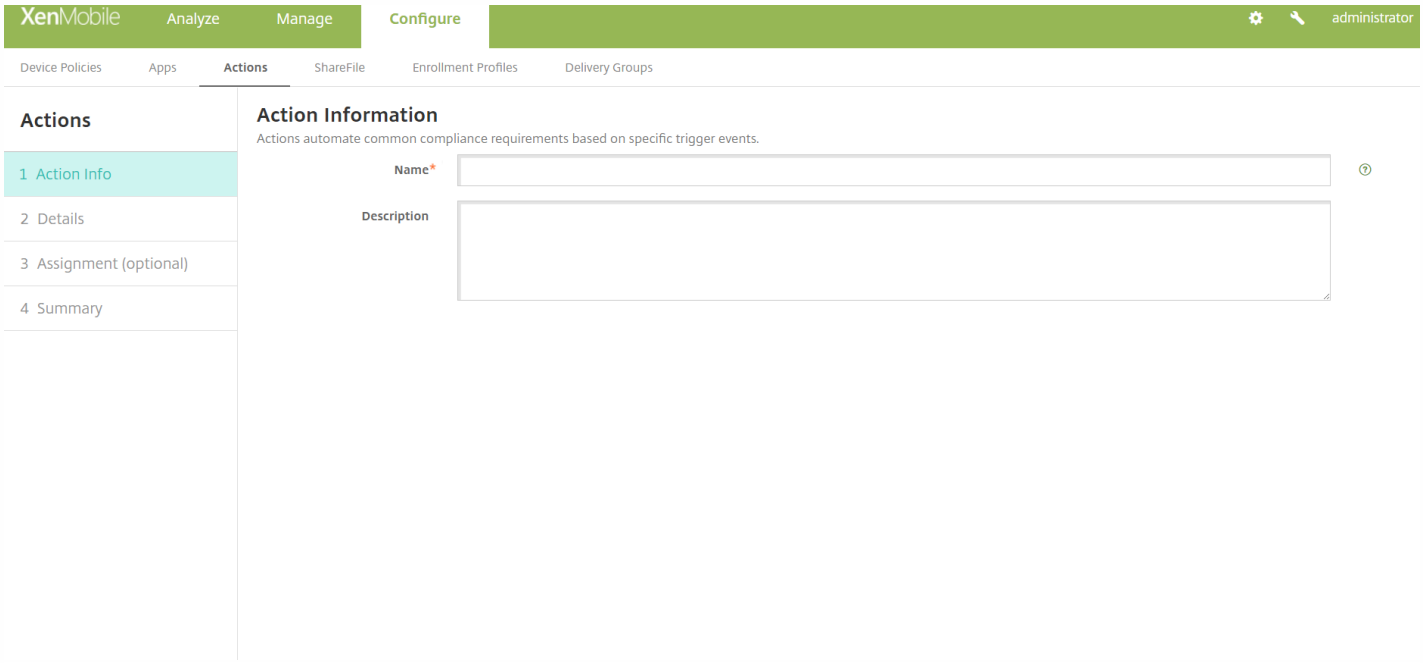
Die SmartAccess-Richtlinie, die Sie in der Bereitstellungsgruppe für eine HDX-App festlegen, verweigert den Zugriff auf ein Gerät, wenn das Gerät nicht richtlinientreu ist. Verwenden Sie automatisierte Aktionen, um das Gerät als nicht richtlinientreu zu markieren.



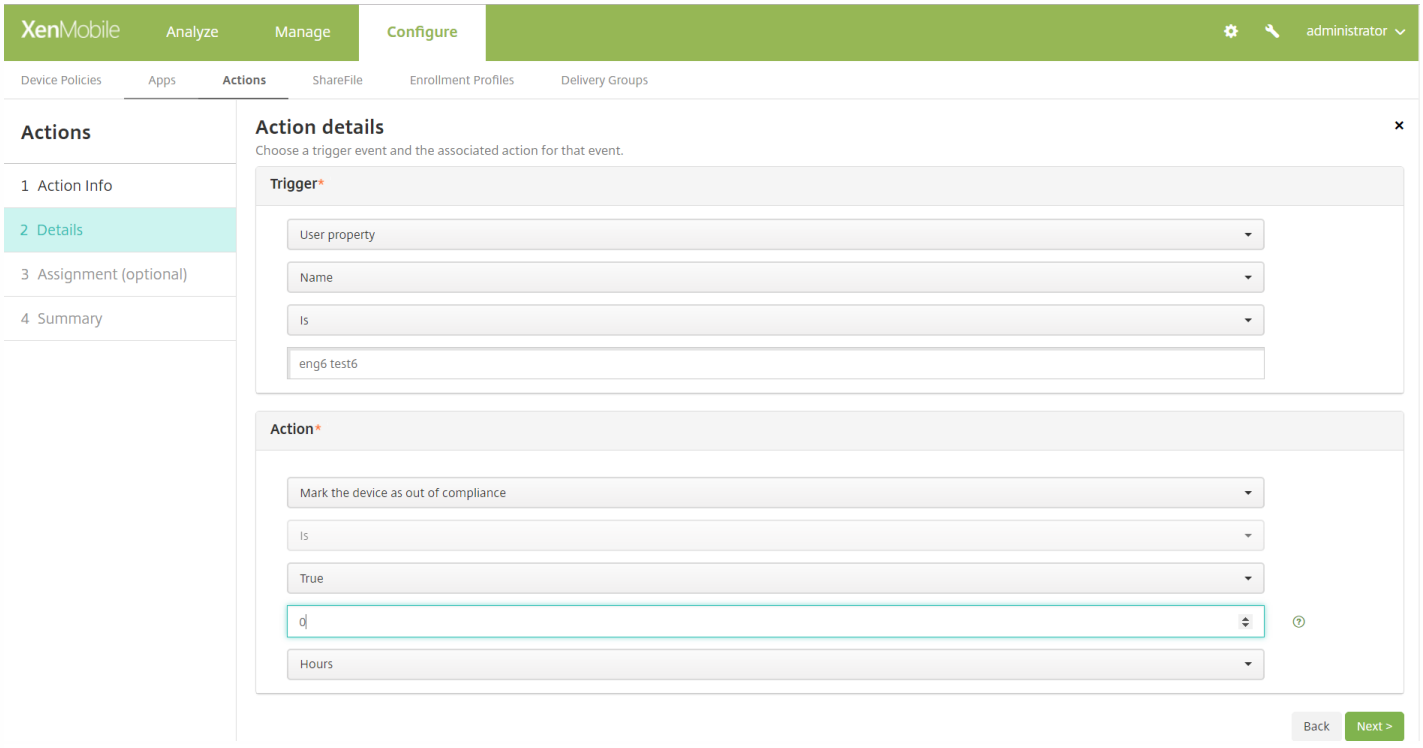
1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Aktionen**. Die Seite **Aktionen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine Aktion hinzuzufügen. Die Seite **Aktionsinformationen** wird angezeigt.

3. Geben Sie auf der Seite **Aktionsinformationen** einen Namen und eine Beschreibung für die Aktion ein.



4. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Aktionsdetails** wird angezeigt. Im folgenden Beispiel wird ein Auslöser erstellt, der Geräte sofort als nicht richtlinientreu markiert, wenn sie den Benutzereigenschaftsnamen **eng5** oder **eng6** aufweisen.

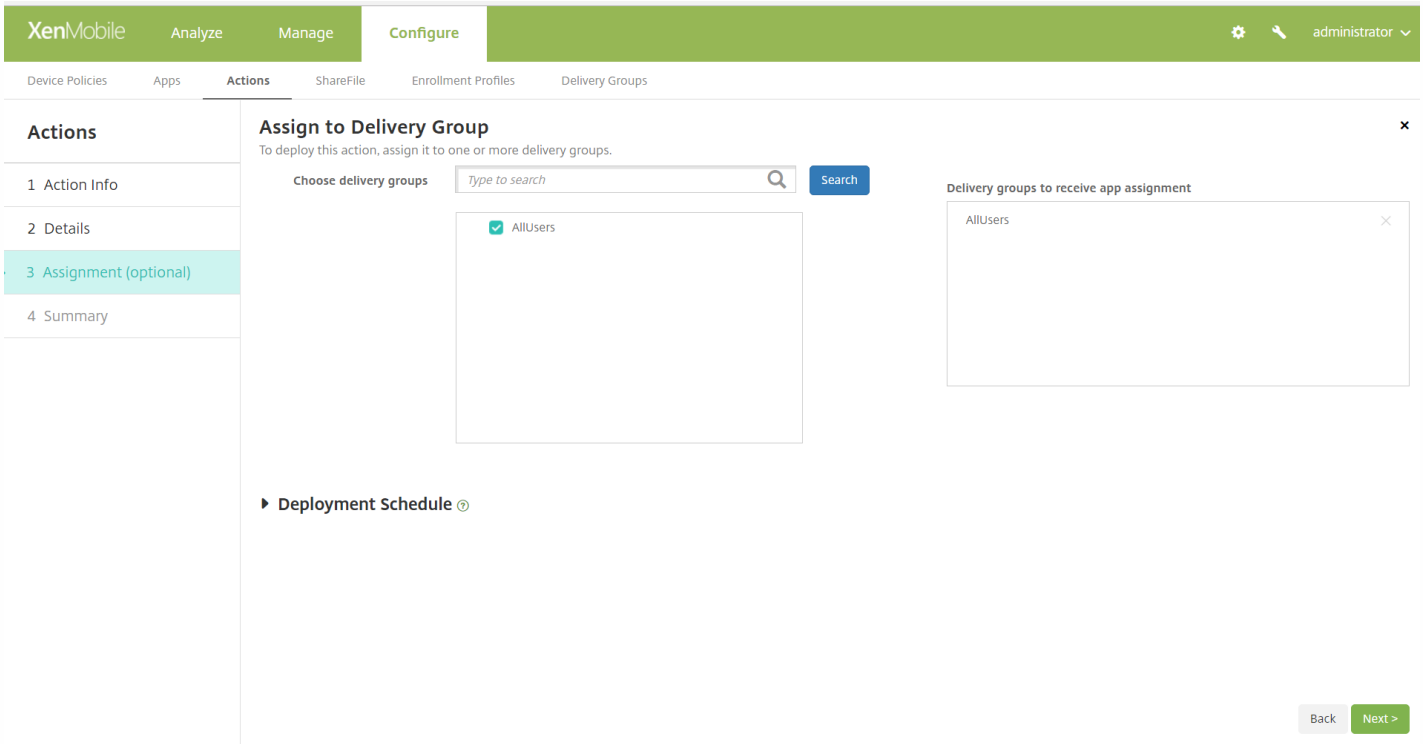


5. Wählen Sie in der Liste **Auslöser** die Option **Geräteeigenschaft**, **Benutzereigenschaft** oder **Name der installierten App** aus. SmartAccess unterstützt keine Ereignisauslöser.

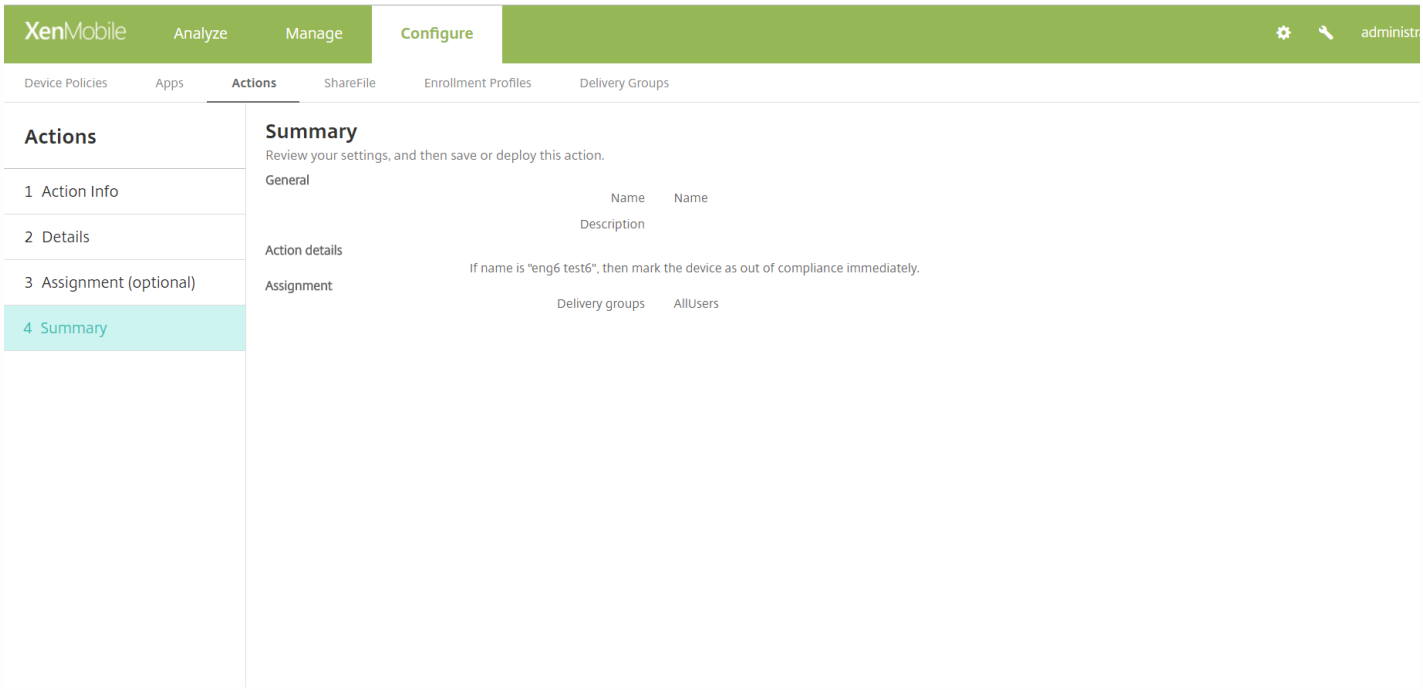
6. Gehen Sie in der Liste **Aktion** wie folgt vor:

- Wählen Sie **Geräte als nicht richtlinientreu markieren.**
- Wählen Sie **Ist**.
- Wählen Sie **Wahr**.
- Wenn das Gerät sofort bei Erfüllen der Auslösebedingung als nicht richtlinientreu markiert werden soll, legen Sie den Zeitrahmen auf **0** fest.

7. Wählen Sie die XenMobile-Bereitstellungsgruppe bzw. -gruppen aus, auf die diese Aktion angewendet werden soll.



8. Überprüfen Sie die Zusammenfassung der Aktion.

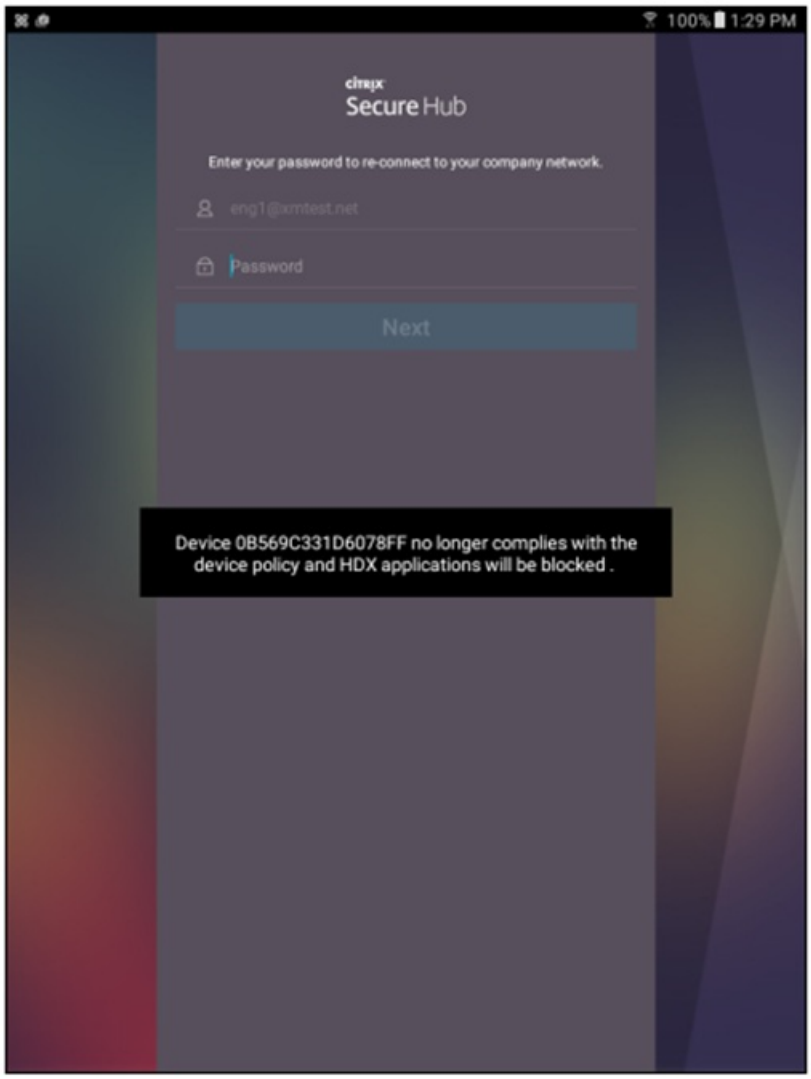


9. Klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Speichern**.

Wenn ein Gerät als nicht richtlinientreu markiert ist, werden die HDX-Apps nicht mehr im Secure Hub-Store angezeigt. Der Benutzer hat die Apps nicht mehr abonniert. Es wird keine Benachrichtigung an das Gerät gesendet, und nichts im Secure Hub-Store weist darauf hin, dass die HDX-Apps zuvor verfügbar waren.

Wenn Sie möchten, dass Benutzer benachrichtigt werden, wenn ein Gerät als nicht richtlinientreu markiert wird, erstellen Sie eine Benachrichtigung und dann eine automatisierte Aktion zum Senden der Benachrichtigung.

In diesem Beispiel wird die folgende Benachrichtigung erstellt und gesendet, wenn ein Gerät als nicht richtlinientreu markiert wird: "Die Geräteseriennummer oder Telefonnummer erfüllt die Geräterichtlinie nicht mehr und HDX-Apps werden gesperrt."



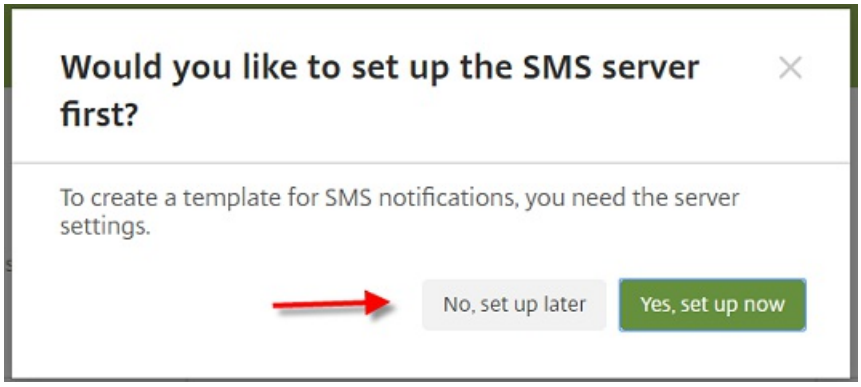
Erstellen der Benachrichtigung, die Benutzern angezeigt wird, wenn ein Gerät als nicht richtlinientreu markiert wird

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Benachrichtigungsvorlagen**. Die Seite **Benachrichtigungsvorlagen** wird angezeigt.

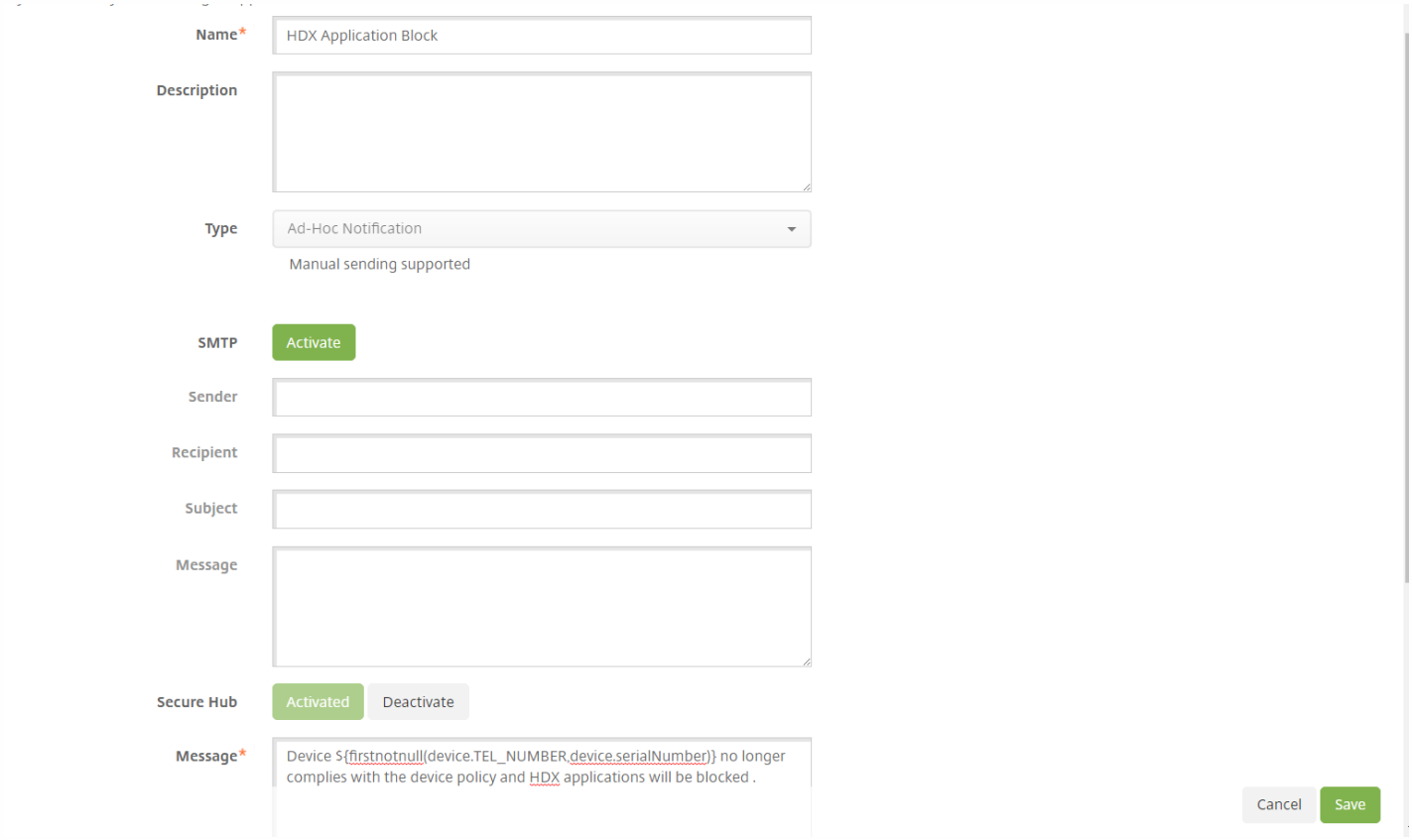
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um auf der Seite **Benachrichtigungsvorlagen** eine Vorlage hinzuzufügen.

4. Wenn Sie aufgefordert werden, zuerst den SMS-Server einzurichten, klicken Sie auf **Nein, später einrichten**.



5. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Name**: HDX-Anwendungsblockierung
- **Beschreibung**: Agent-Benachrichtigung, wenn das Gerät nicht richtlinientreu ist
- **Typ**: Ad-Hoc-Benachrichtigung
- **Secure Hub**: Aktiviert
- **Nachricht**: Gerät ${firstnotnull(device.TEL_NUMBER,device.serialNumber)} erfüllt die Geräterichtlinie nicht mehr und HDX-Apps werden gesperrt.



6. Klicken Sie auf **Speichern**.

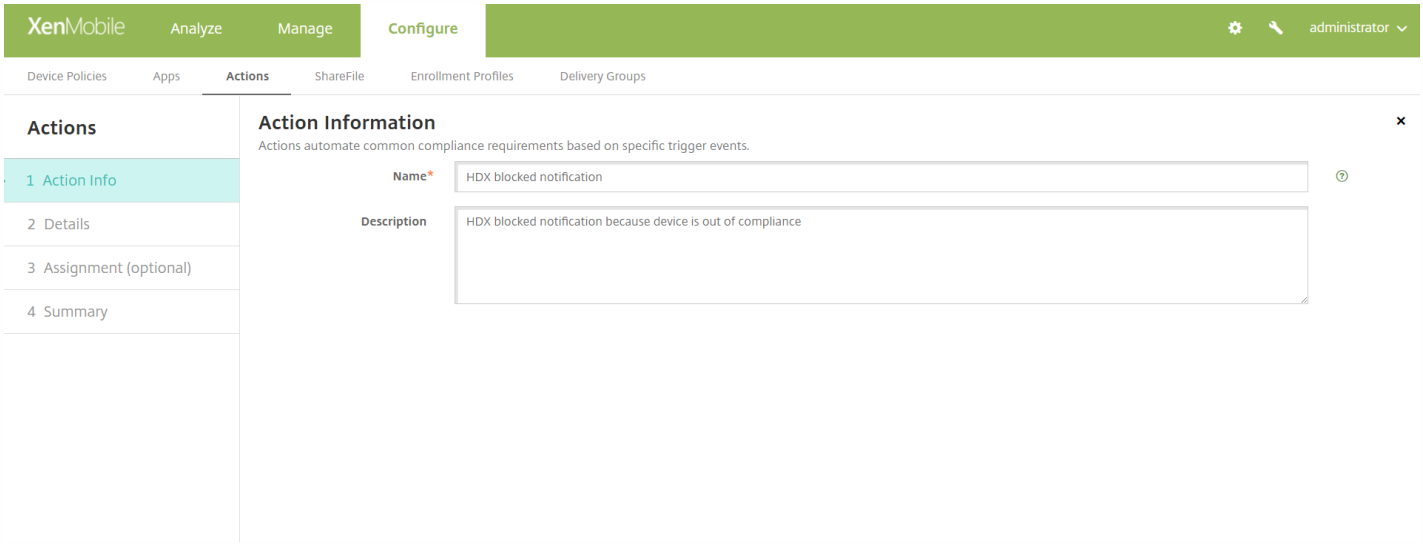
Erstellen der Aktion, mit der die Benachrichtigung gesendet wird, wenn ein Gerät als nicht richtlinientreu markiert wird

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Aktionen**. Die Seite **Aktionen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine Aktion hinzuzufügen. Die Seite **Aktionsinformationen** wird angezeigt.

3. Geben Sie auf der Seite **Aktionsinformationen** einen Namen für die Aktion und optional eine Beschreibung ein.

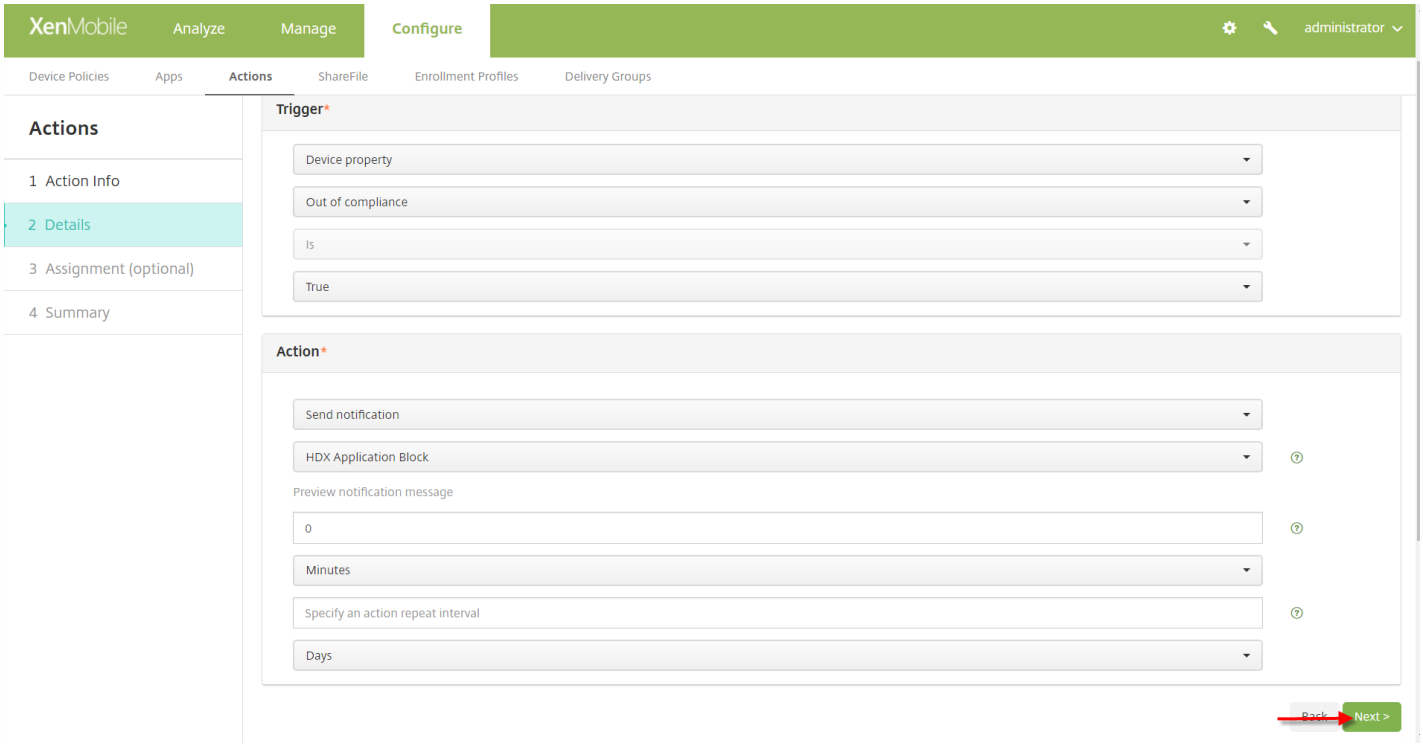
- Name: HDX hat Benachrichtigung gesperrt
- **Beschreibung**: HDX hat die Benachrichtigung gesperrt, weil das Gerät nicht richtlinientreu ist



4. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Aktionsdetails** wird angezeigt.

5. In der Liste **Auslöser**:

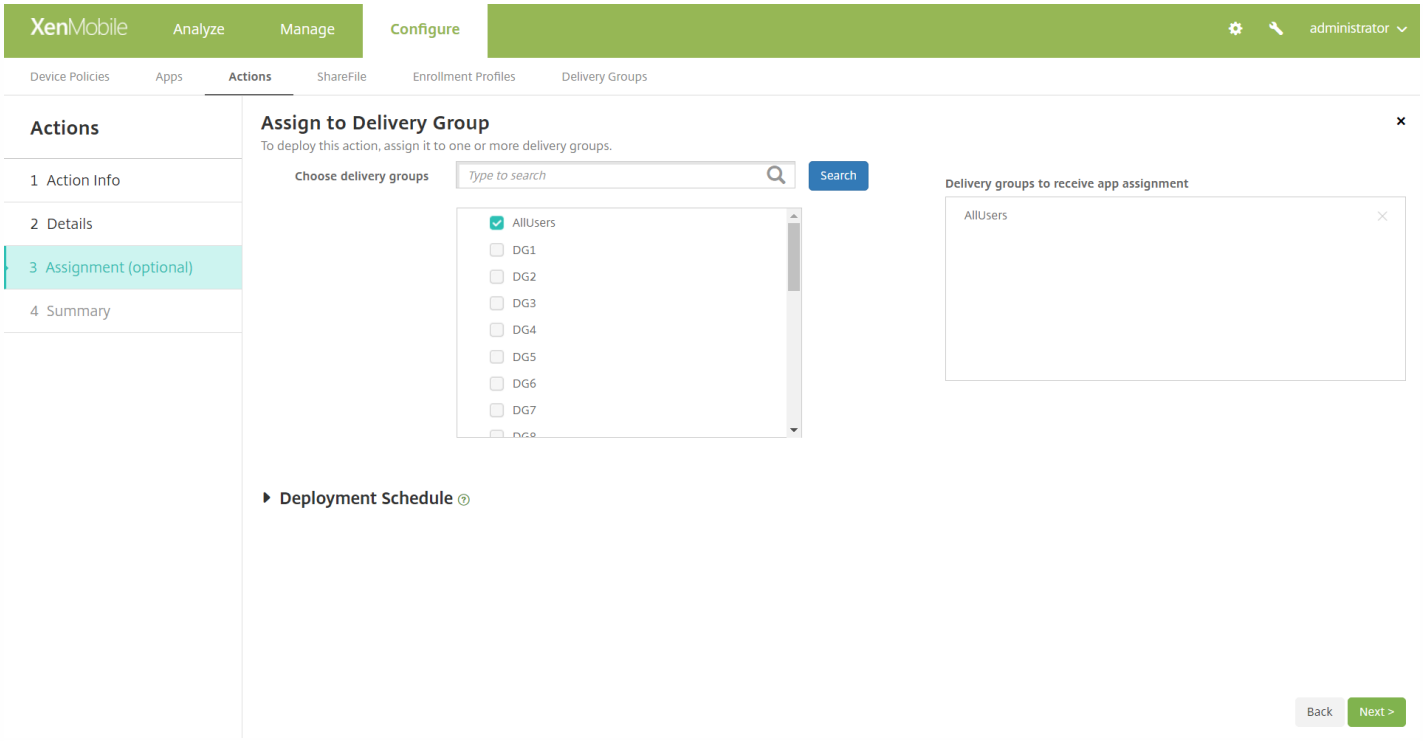
- Wählen Sie **Geräteeigenschaft** aus.
- Wählen Sie **Nicht richtlinientreu.**
- Wählen Sie **Ist**.
- Wählen Sie **Wahr**.



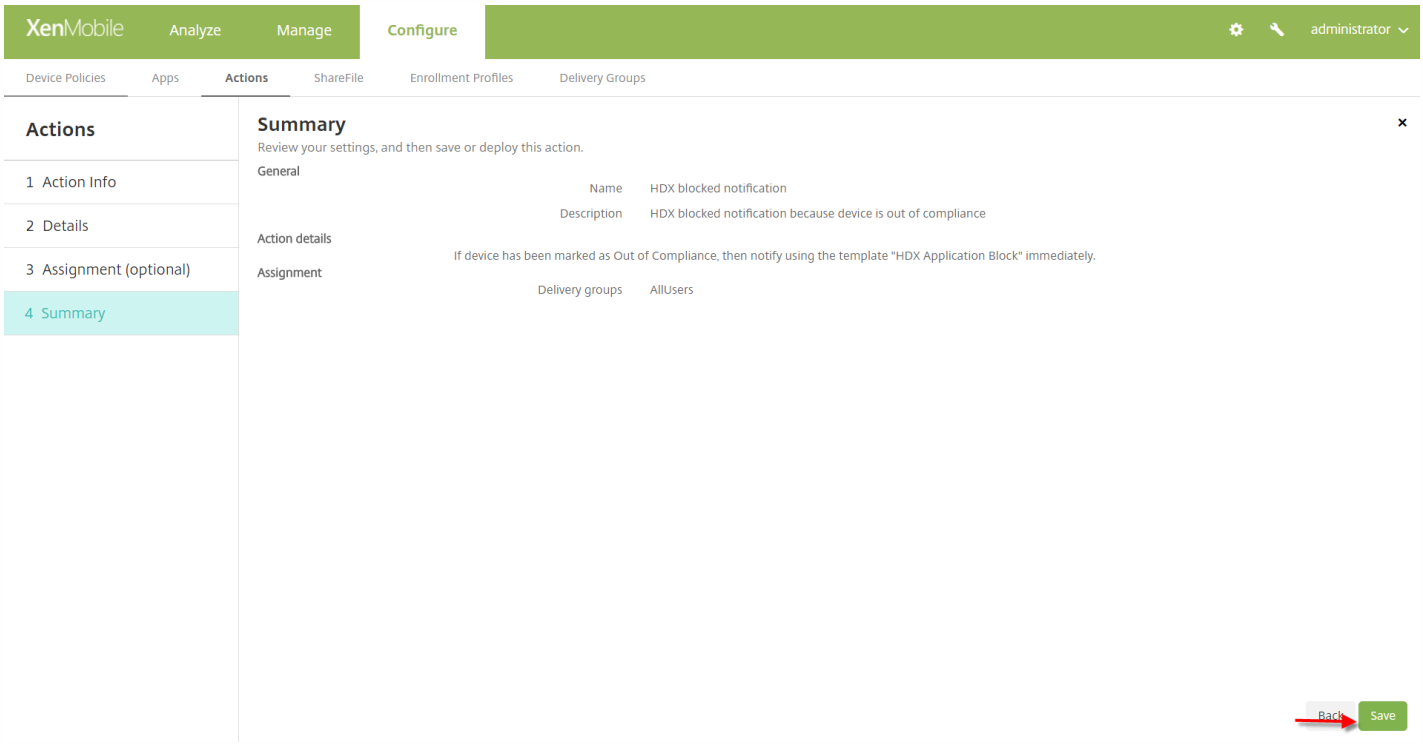
6. Geben Sie in der Liste **Aktion** die Aktionen an, die ausgeführt werden, wenn die Auslösebedingung erfüllt ist:

- Wählen Sie **Benachrichtigung senden** aus.
- Wählen Sie die von Ihnen erstellte Benachrichtigung **HDX-Anwendungsblockierung**.
- Wählen Sie **0**. Wenn der Wert auf 0 festgelegt ist, wird die Benachrichtigung sofort gesendet, sobald die Auslösebedingung erfüllt ist.

7. Wählen Sie die XenMobile-Bereitstellungsgruppe bzw. -gruppen aus, auf die diese Aktion angewendet werden soll. Wählen Sie in diesem Beispiel **AllUsers**.



8. Überprüfen Sie die Zusammenfassung der Aktion.



9. Klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Speichern**.

Details über das Festlegen von automatisierten Aktionen finden Sie unter Automatisierte Aktionen.

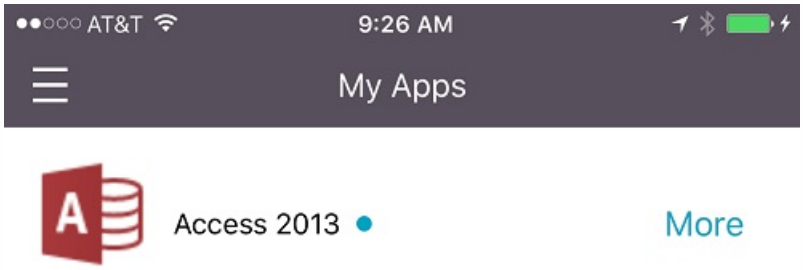
Zurückerhalten des Zugriffs auf HDX-Apps

Nachdem das Gerät wieder richtlinientreu ist, können Benutzer den Zugriff auf die HDX-Apps zurückerhalten:

1. Gehen Sie auf dem Gerät zu Secure Hub-Store, um die Apps im Store zu aktualisieren.

2. Gehen Sie zur App und tippen Sie auf **Hinzufügen** für die App.

Nach dem Hinzufügen der App wird sie unter "Eigene Apps" mit einem blauen Punkt angezeigt, da es sich um eine neu installierte App handelt.



Bereitstellen von Ressourcen

Feb 27, 2017

Die Gerätekonfiguration und -verwaltung umfasst üblicherweise das Erstellen von Ressourcen (Richtlinien und Apps) und Aktionen in der XenMobile-Konsole und anschließend das Verpacken dieser Ressourcen für die Verwendung mit Bereitstellungsgruppen. Die Reihenfolge, in der XenMobile Ressourcen und Aktionen in einer Bereitstellungsgruppe per Push auf Geräten bereitstellt, wird als *Bereitstellungsreihenfolge* bezeichnet. In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Bereitstellungsgruppen hinzufügen, verwalten und bereitstellen, wie Sie die Bereitstellungsreihenfolge der Ressourcen und Aktionen in Bereitstellungsgruppen ändern und wie XenMobile die Bereitstellungsreihenfolge ermittelt, wenn sich ein Benutzer in mehreren Bereitstellungsgruppen befindet und es doppelte oder widersprüchliche Richtlinien gibt.

Bereitstellungsgruppe sind Kategorien von Benutzern, für deren Geräte Sie Kombinationen aus Richtlinien, Apps und Aktionen bereitstellen. Die Aufnahme in einer Bereitstellungsgruppe basiert normalerweise auf Benutzermerkmalen wie Unternehmen, Land, Abteilung, Bürostandort usw. Mit Bereitstellungsgruppen haben Sie mehr Kontrolle darüber, wem welche Ressourcen wann zur Verfügung stehen. Sie können eine Bereitstellungsgruppe allen Benutzern oder einer enger spezifizierten Benutzergruppe bereitstellen.

Beim Bereitstellen von Ressourcen für eine Bereitstellungsgruppe wird eine Pushbenachrichtigung an alle Benutzer mit iOS- und Windows Phone- oder Windows Tablet-Geräte gesendet, eine Verbindung mit XenMobile herzustellen, sodass Sie die Geräte neu auswerten und Apps, Richtlinien und Aktionen bereitstellen können. Benutzer mit anderen Geräten erhalten die Ressourcen sofort, sofern bereits eine Verbindung besteht, oder – basierend auf der für sie eingerichteten Planungsrichtlinie – wenn sie das nächste Mal eine Verbindung herstellen.

Die Standardbereitstellungsgruppe "AllUsers" wird bei der Installation und Konfiguration von XenMobile erstellt. Sie enthält alle lokalen und Active Directory-Benutzer. Die Gruppe "AllUsers" kann nicht gelöscht werden, Sie können die Gruppe jedoch deaktivieren, wenn Sie Ressourcen nicht per Push für alle Benutzer bereitstellen möchten.

Bereitstellungsreihenfolge

Die Bereitstellungsreihenfolge ist die Reihenfolge, in der XenMobile Ressourcen per Push auf den Geräten bereitstellt. Die Bereitstellungsreihenfolge wird nur für den MDM-Modus unterstützt.

Beim Ermitteln der Bereitstellungsreihenfolge wendet XenMobile Filter- und Steuerungskriterien für Richtlinien, Apps, Aktionen und Bereitstellungsgruppen an, z. B. Bereitstellungsregeln und Bereitstellungszeitpläne. Vor dem Hinzufügen von Bereitstellungsgruppen, beachten Sie, wie sich die Informationen in diesem Abschnitt mit Ihren Bereitstellungszielsetzungen zusammenhängen.

Hier ist eine Zusammenfassung der grundlegende Konzepte für die Bereitstellungsreihenfolge:

- **Bereitstellungsreihenfolge**: Die Reihenfolge, in der XenMobile Ressourcen (Richtlinien und Apps) und Aktionen per Push auf einem Gerät bereitstellt. Die Bereitstellungsreihenfolge einiger Richtlinien, wie AGB und Softwareinventar, hat keine Auswirkung auf andere Ressourcen. Die Reihenfolge, in der Aktionen bereitgestellt werden, hat keine Auswirkung auf andere Ressourcen, daher wird ihre Position ignoriert, wenn XenMobile die Ressourcen bereitstellt.
- **Bereitstellungsregeln**: XenMobile verwendet die Bereitstellungsregeln, die Sie für Geräteigenschaften angeben, zum Filtern von Richtlinien, Apps, Aktionen und Bereitstellungsgruppen. Beispiel: Eine Bereitstellungsregel könnte angeben, dass eine Bereitstellungspaket per Push bereitgestellt wird, wenn ein Domänenname einen bestimmten Wert hat.

- **Bereitstellungszeitplan**: XenMobile verwendet den Bereitstellungszeitplan, den Sie für Aktionen, Apps und Geräterichtlinien angeben, um die Bereitstellung dieser Elemente zu steuern. Sie können festlegen, dass eine Bereitstellung sofort, zu einem bestimmten Datum und einer bestimmten Uhrzeit oder basierend auf Bereitstellungsbedingungen stattfindet.

Die folgende Tabelle zeigt diese und weitere Kriterien, die Sie bestimmten Objekten oder Ressourcen zuordnen können, um sie zu filtern oder um deren Bereitstellung zu steuern.

Objekt/Ressource	**Filter/Steuerungskriterien**
Geräterichtlinie	Geräteplattform Bereitstellungsregeln (basierend auf Geräteeigenschaften) Bereitstellungszeitplan
App	Geräteplattform Bereitstellungsregeln (basierend auf Geräteeigenschaften) Bereitstellungszeitplan
Aktion	Bereitstellungsregeln (basierend auf Geräteeigenschaften) Bereitstellungszeitplan
Bereitstellungsgruppe	Benutzer/Gruppen Bereitstellungsregeln (basierend auf Geräteeigenschaften)

Es ist in einer typischen Umgebung wahrscheinlich, dass mehrere Bereitstellungsgruppen einem einzelnen Benutzer zugewiesen werden. Das hat die folgenden möglichen Auswirkungen:

- In den Bereitstellungsgruppen sind duplizierte Objekte.
- Eine bestimmte Richtlinie ist anders konfiguriert in mehr als einer Bereitstellungsgruppe, die einem Benutzer zugewiesen ist.

Tritt eine der beiden Situationen ein, berechnet XenMobile die Bereitstellungsreihenfolge für alle Objekte, die es an ein Gerät liefern muss oder für die Aktionen ausgeführt werden sollen. Die Berechnungsschritte sind unabhängig von der Geräteplattform.

Berechnungsschritte:

1. Alle Bereitstellungsgruppen für einen bestimmten Benutzer ermitteln, basierend auf den Filtern für Benutzer/Gruppen und den Bereitstellungsregeln.
2. Erstellen einer sortierten Liste mit allen Ressourcen (Richtlinien, Aktionen und Apps) in den ausgewählten Bereitstellungsgruppen, die basierend auf den Filtern für Geräteplattform, Bereitstellungsregeln und

Bereitstellungszeitplan gelten. Der Sortieralgorithmus ist wie folgt:

a. Ressourcen von Bereitstellungsgruppen, eine benutzerdefinierte Bereitstellungsreihenfolge haben, werden vor die Bereitstellungsgruppen ohne Bereitstellungsreihenfolge gestellt. Die Begründung wird nach diesen Schritten beschrieben.

b. Bei einem Gleichstand zwischen Bereitstellungsgruppen werden Ressourcen aus Bereitstellungsgruppen nach dem Bereitstellungsgruppennamen sortiert. Beispiel: Ressourcen von Bereitstellung Gruppe A werden vor denen aus Bereitstellungsgruppe B einsortiert.

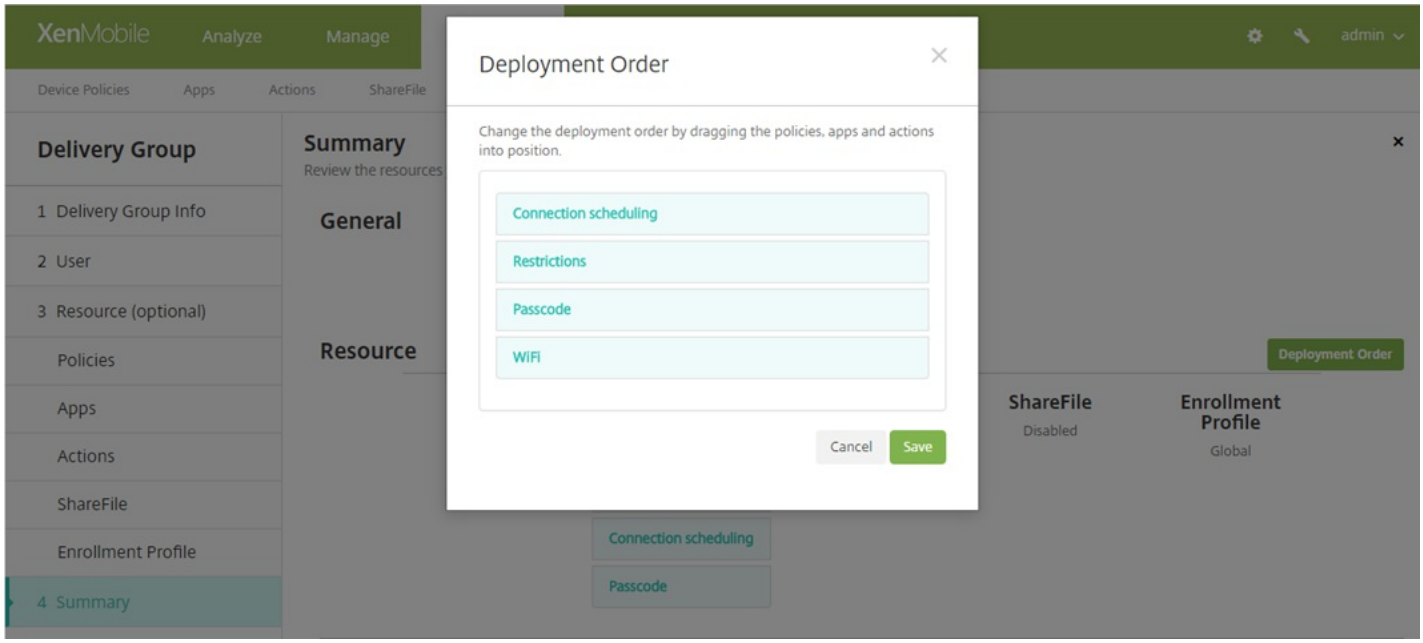
c. Wurde eine benutzerdefinierte Bereitstellungsreihenfolge für Ressourcen in einer Bereitstellungsgruppe angegeben, muss sie beim Sortieren erhalten bleiben. Sonst die Ressourcen in der Bereitstellungsuppe nach Ressourcenname sortieren.

d. Kommt dieselbe Ressource mehrmals vor, wird das Duplikat der Ressource entfernt.

Ressourcen, denen eine benutzerdefinierte Reihenfolge zugeordnet ist, werden vor Ressourcen bereitgestellt, für die keine benutzerdefinierte Reihenfolge festgelegt wurde. Eine Ressource kann in mehreren dem Benutzer zugewiesenen Bereitstellungsgruppen sein. Wie oben erwähnt werden durch den Berechnungsalgorithmus redundante Ressourcen entfernt und nur die erste Ressource der Liste bereitgestellt. Durch dieses Entfernen doppelter Ressourcen erzwingt XenMobile die vom XenMobile-Administrator festgelegte Reihenfolge.

Beispiel: Angenommen, Sie haben zwei Bereitstellungsgruppen:

- Bereitstellungsgruppe Kontomanager 1: Bei einer **nicht angegebenen** Ressourcenreihenfolge sind die Richtlinien **WiFi** und **Passcode** enthalten.
- Bereitstellungsgruppe Kontomanager 2: Bei **angegebener** Ressourcenreihenfolge sind die Richtlinien **Verbindungszeitplan**, **Einschränkungen**, **Passcode** und **WiFi** enthalten. In diesem Fall müssen Sie die Richtlinie **Passcode** vor der Richtlinie **WiFi** bereitstellen.



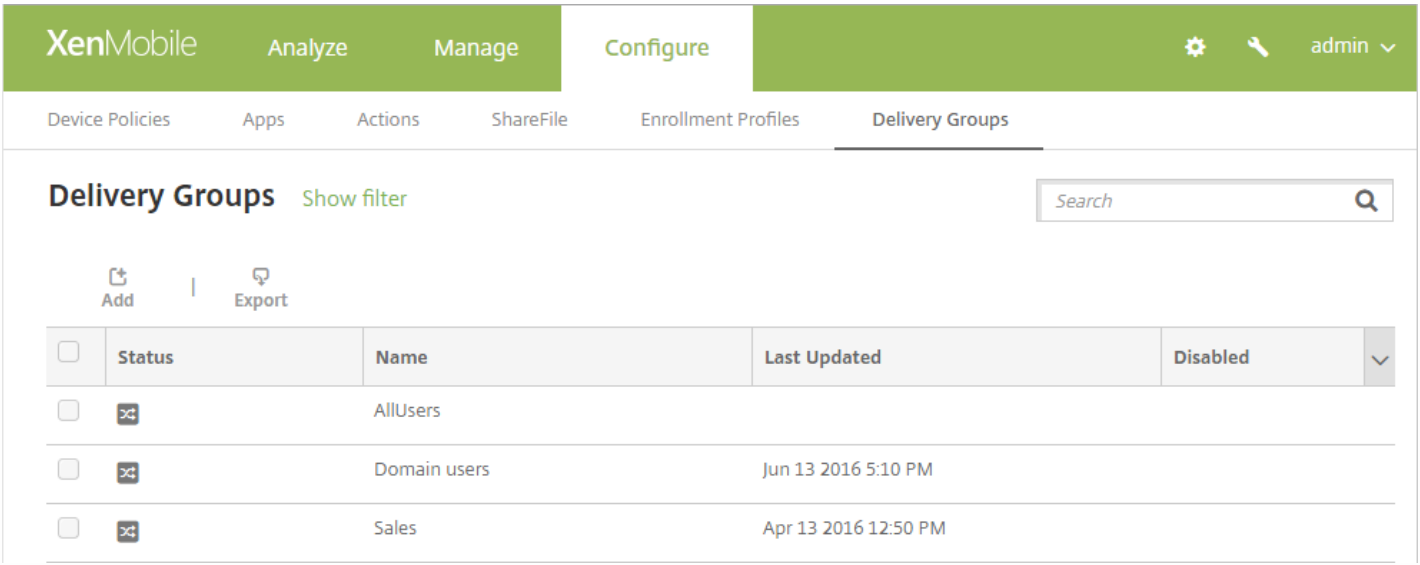
Wenn Bereitstellungsgruppen durch den Algorithmus nur nach Namen sortiert werden, erfolgt die Bereitstellung beginnend mit der Bereitstellungsgruppe "Kontomanager 1" in der Reihenfolge **WiFi**, **Passcode**, **Verbindungszeitplan**,

Einschränkungen. Die Richtlinien **Passcode** und **WiFi** für die Bereitstellungsgruppe "Kontomanager 2" werden als Duplikate ignoriert.

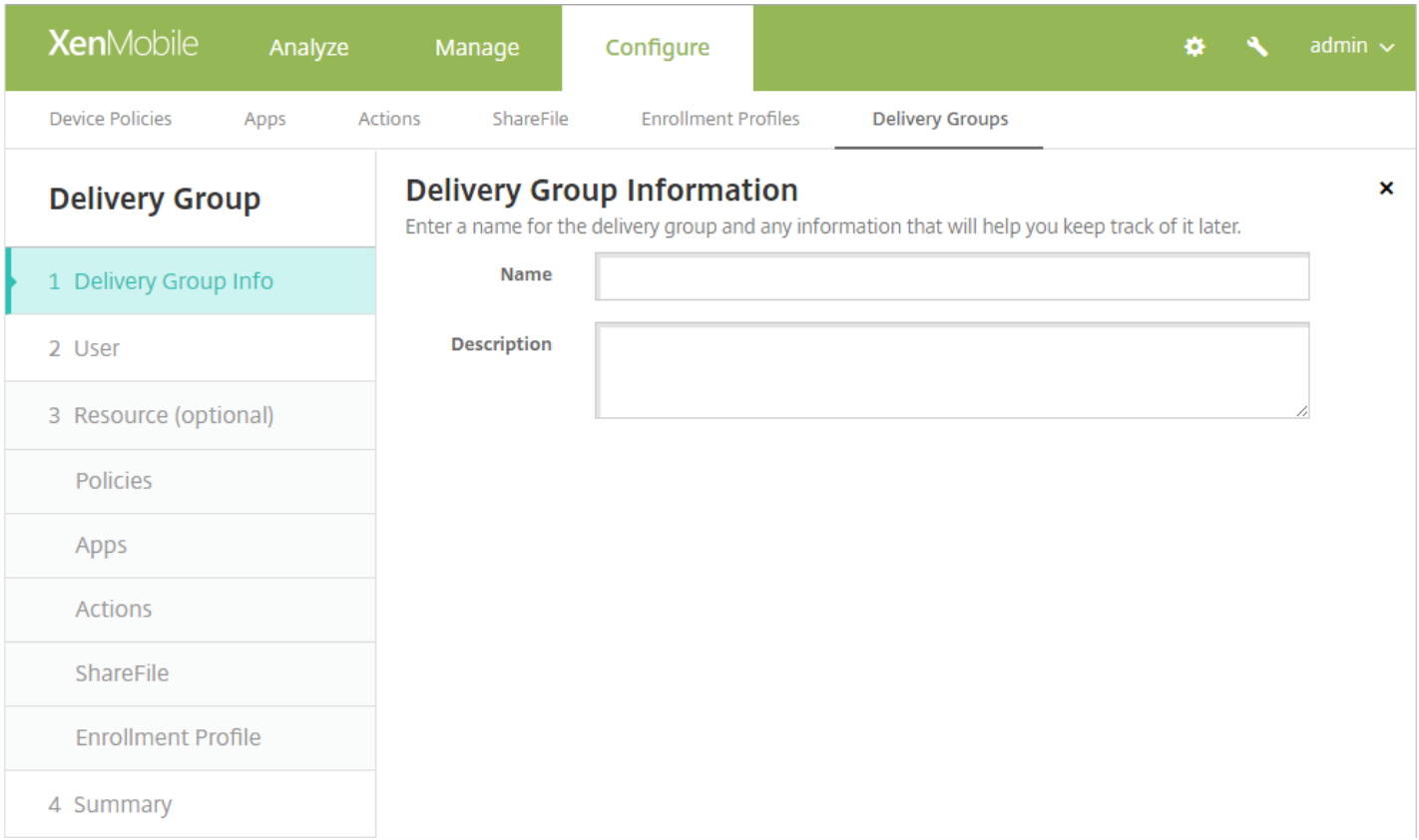
Da jedoch für die Bereitstellungsgruppe "Kontomanager 2" vom Administrator eine Bereitstellungsreihenfolge festgelegt wurde, werden Ressourcen aus dieser Bereitstellungsgruppe in der Liste über denen der Bereitstellungsgruppe "Kontomanager 1" eingeordnet. Die Richtlinien werden daher in der Reihenfolge **Verbindungszeitplan**, **Einschränkungen**, **Passcode**, **WiFi** bereitgestellt. XenMobile ignoriert die Richtlinien **WiFi** und **Passcode** für die Bereitstellungsgruppe "Kontomanager 1", da es sich hierbei um Duplikate handelt. Dieser Algorithmus wendet daher die vom XenMobile-Administrator festgelegte Reihenfolge an.

Hinzufügen einer Bereitstellungsgruppe

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Bereitstellungsgruppen**. Die Seite **Bereitstellungsgruppen** wird angezeigt.



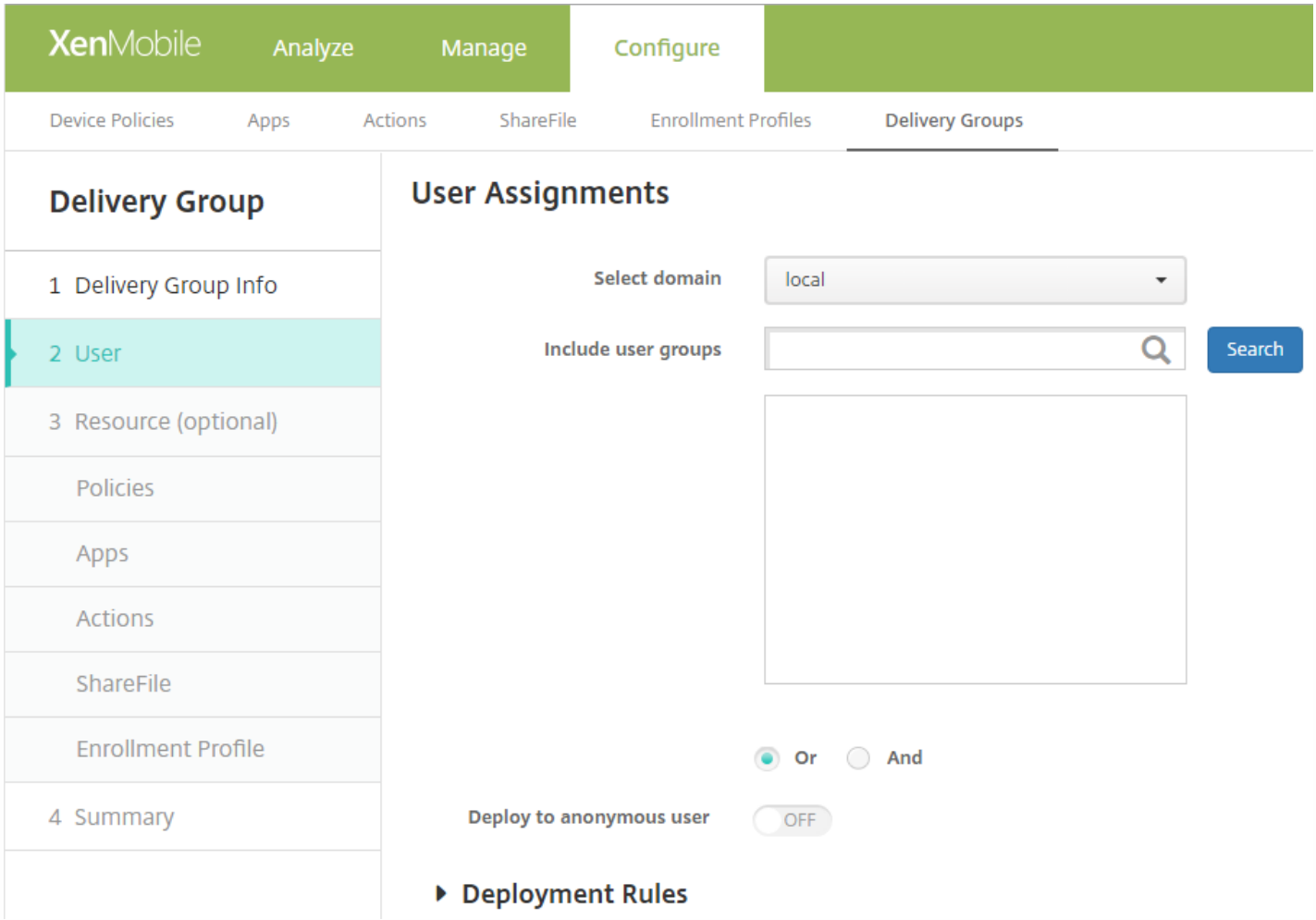
2. Klicken Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** auf **Hinzufügen**. Die Seite **Bereitstellungsgruppeninformationen** wird angezeigt.



3. Geben Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppeninformationen** die folgenden Informationen ein:

- **Name**: Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Bereitstellungsgruppe ein.
- **Beschreibung**: Geben Sie optional eine Beschreibung der Bereitstellungsgruppe ein.

4. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Benutzerzuweisungen** wird angezeigt.



5. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Domäne auswählen**: Wählen Sie in der Liste die Domäne aus, in der Sie Benutzer auswählen möchten.
- **Benutzergruppen einschließen**: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie in der Liste der Benutzergruppen auf die Gruppen, die Sie hinzufügen möchten. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Ausgewählte Benutzergruppen** angezeigt.
  - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Benutzergruppen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.
  - Geben Sie den Gruppennamen vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um die Liste der Benutzergruppen einzuschränken.
    - Zum Entfernen einer Benutzergruppe aus der Liste **Ausgewählte Benutzergruppen** führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
      - Klicken Sie in der Liste **Ausgewählte Benutzergruppen** auf das **X** neben den Gruppen, die Sie entfernen möchten.
      - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Benutzergruppen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Gruppen, die Sie entfernen möchten.
      - Geben Sie den Gruppennamen vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um die Liste der Benutzergruppen einzuschränken. Navigieren Sie durch die Liste und deaktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Gruppen, die Sie entfernen möchten.
- **Oder/Und**: Wählen Sie aus, ob Benutzer für die bereitzustellende Ressource nur einer Gruppe angehören dürfen (Oder) oder ob sie allen Gruppen angehören müssen (Und).

- **Für anonyme Benutzer bereitstellen**: Wählen Sie aus, ob die Bereitstellung auch für nicht authentifizierte Benutzer in der Bereitstellungsgruppe erfolgen soll.

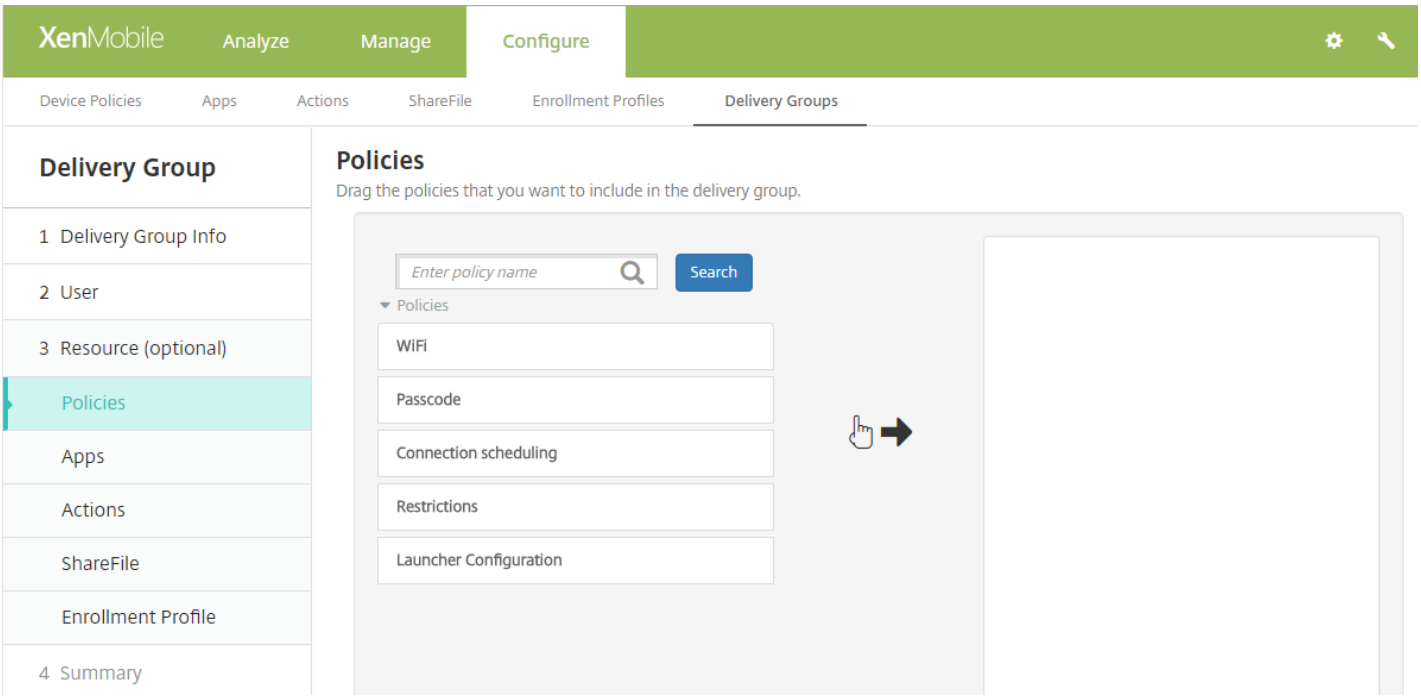
  Hinweis: Nicht authentifizierte Benutzer sind Benutzer, bei denen keine Authentifizierung erfolgen konnte, denen aber dennoch eine Verbindung mit XenMobile gestattet wurde.

6. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

Hinzufügen optionaler Ressourcen zu Bereitstellungsgruppen

Sie können Bereitstellungsgruppen optional spezifische Richtlinien, erforderliche und optionale Apps oder automatische Aktionen hinzufügen und ShareFile für das Single Sign-On für Inhalte und Daten aktivieren. In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie Richtlinien, Apps und Aktionen hinzufügen und ShareFile aktivieren. Sie können Bereitstellungsgruppen einige oder alle dieser Ressourcen nach Bedarf hinzufügen, müssen dies jedoch nicht tun. Zum Überspringen einer Ressource klicken Sie auf **Zusammenfassung**.

Hinzufügen von Richtlinien



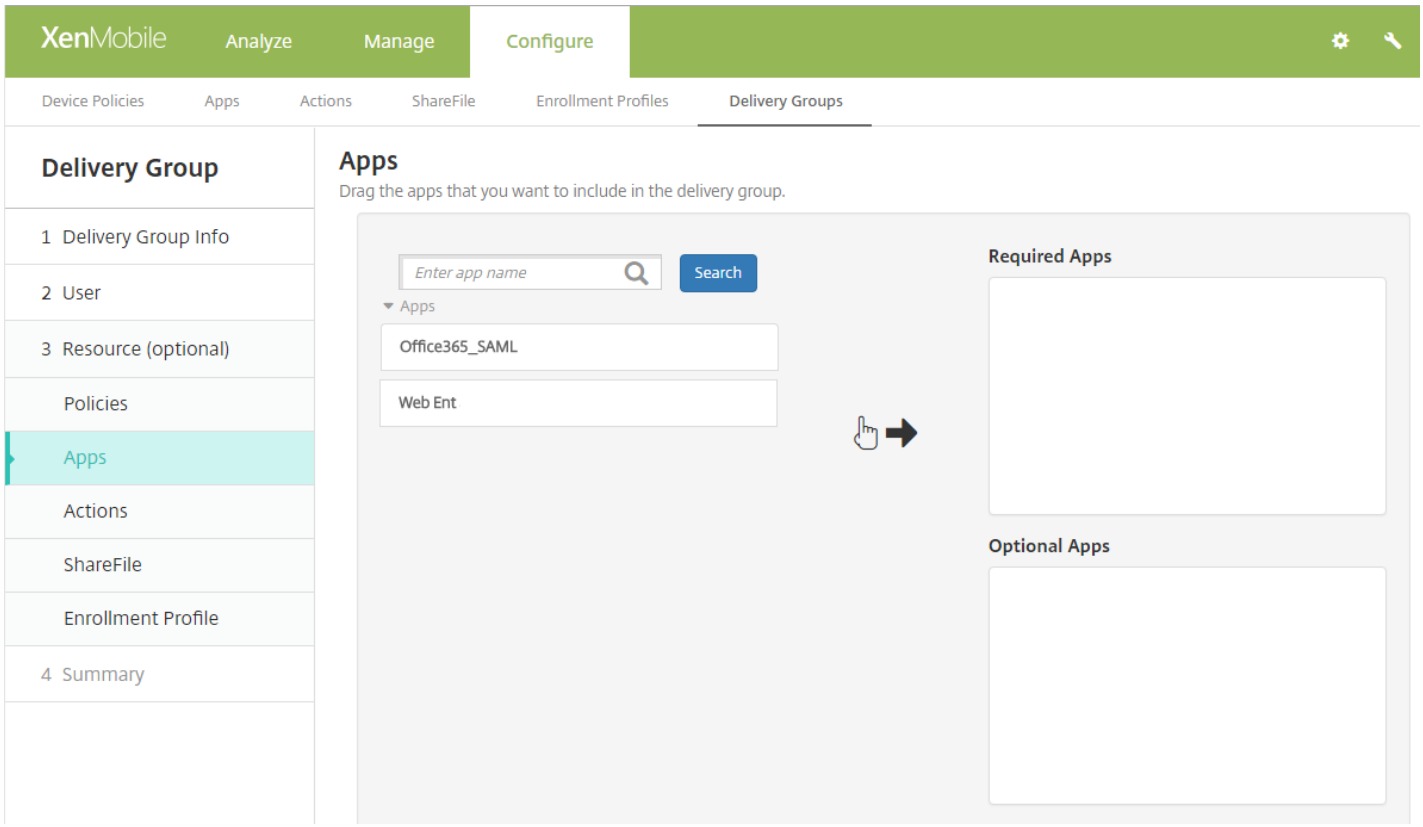
1. Führen Sie für jede Richtlinie, die Sie hinzufügen möchten, folgende Schritte aus:

- Suchen Sie in der Liste der verfügbaren Richtlinien nach der hinzuzufügenden Richtlinie.
- Alternative: Um die Liste der Richtlinien einzuschränken, geben Sie den Richtliniennamen vollständig oder teilweise im Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**.
- Klicken Sie auf die Richtlinie und ziehen Sie sie in das Feld auf der rechten Seite.

Hinweis: Zum Entfernen einer Richtlinie klicken Sie im rechten Feld auf das **X** neben deren Namen.

2. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Apps** wird angezeigt.

Hinzufügen von Apps



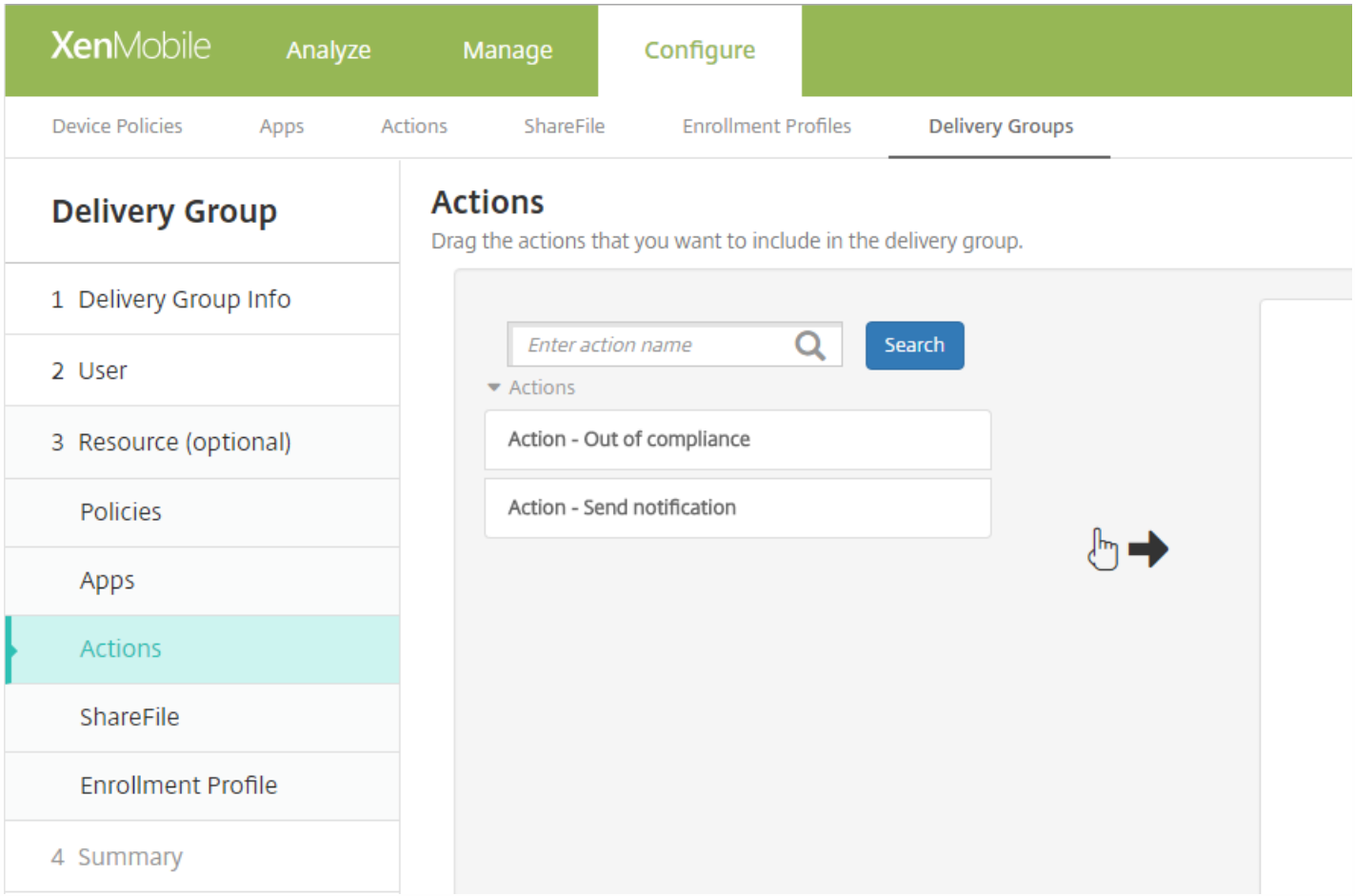
1. Führen Sie für jede hinzuzufügende App die folgenden Schritte durch:

- Suchen Sie die gewünschte App in der Liste der verfügbaren Apps.
- Alternative: Um die Liste der Apps einzuschränken, geben Sie den App-Namen vollständig oder teilweise im Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**.
- Klicken Sie auf die App und ziehen Sie sie entweder in das Feld **Erforderliche Apps** oder in das Feld **Optionale Apps**.

Hinweis: Zum Entfernen einer App klicken Sie im rechten Feld auf das **X** neben deren Namen.

2. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Aktionen** wird angezeigt.

Hinzufügen von Aktionen



1. Führen Sie für jede Aktion, die Sie hinzufügen möchten, folgende Schritte aus:

- Suchen Sie in der Liste der verfügbaren Aktionen nach der hinzuzufügenden Aktion.
- Alternative: Um die Liste der Aktionen einzuschränken, geben Sie den Namen der Aktion vollständig oder teilweise im Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**.
- Klicken Sie auf die Aktion und ziehen Sie sie in das Feld auf der rechten Seite.

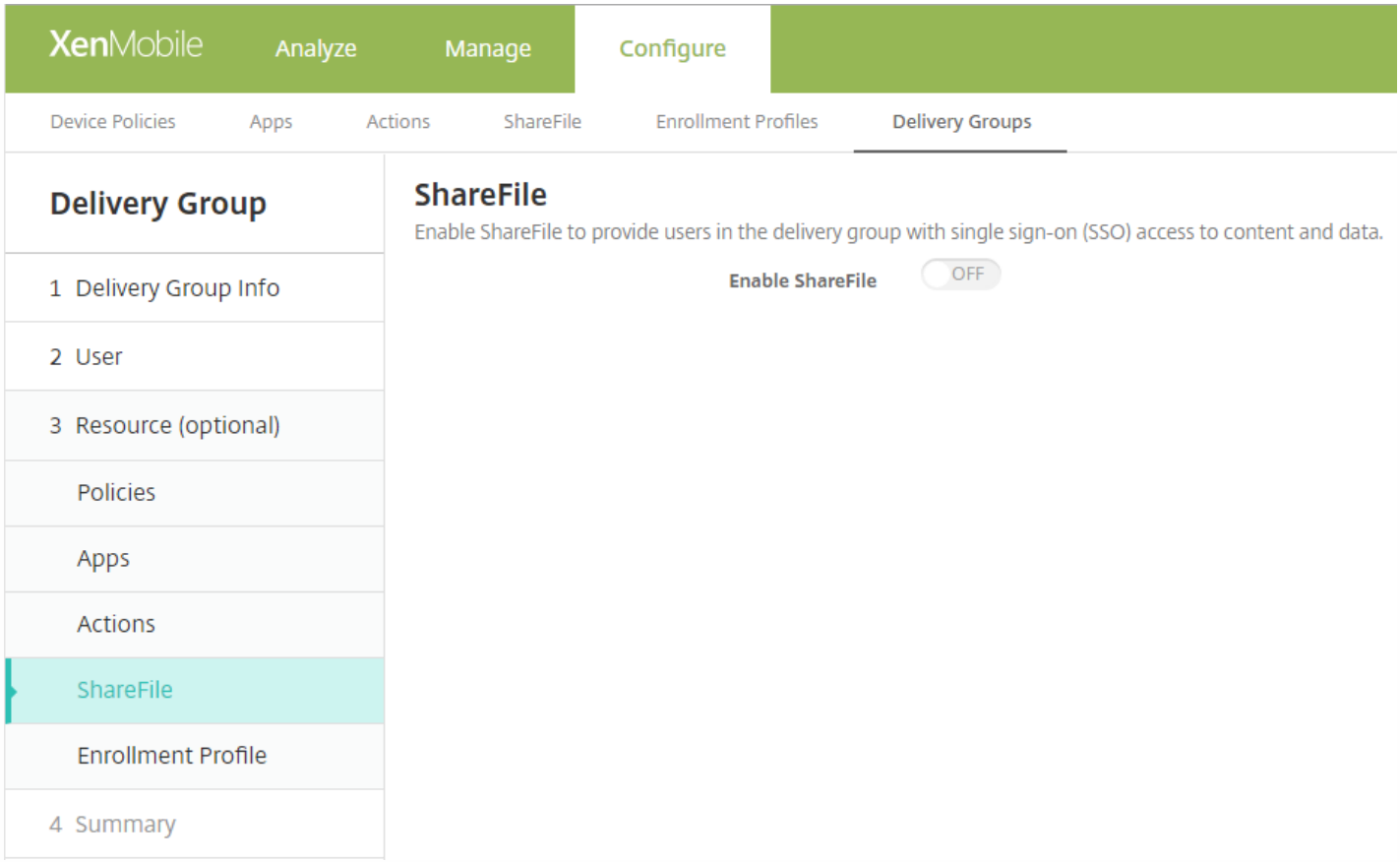
Hinweis: Zum Entfernen einer Aktion klicken Sie im rechten Feld auf das **X** neben deren Namen.

2. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **ShareFile** wird angezeigt.

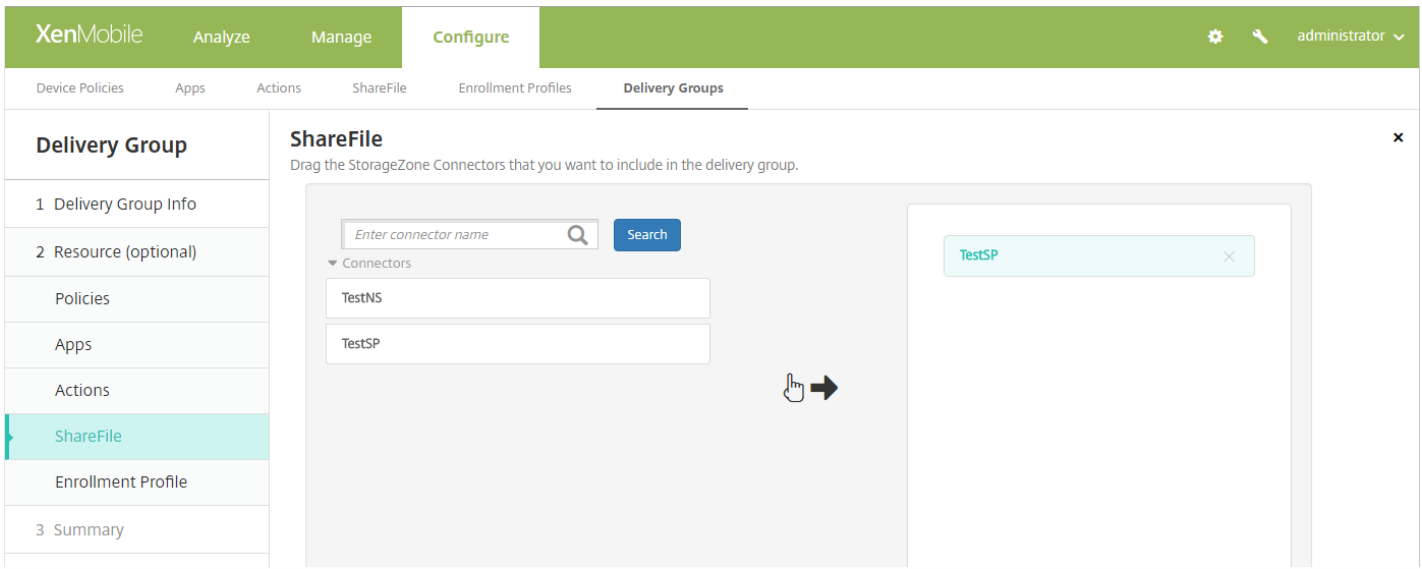
Anwenden der ShareFile-Konfiguration

Die Seite "ShareFile" unterscheidet sich je nachdem, ob Sie XenMobile (**Konfigurieren > ShareFile**) für ShareFile Enterprise oder für StorageZone Connectors konfiguriert haben.

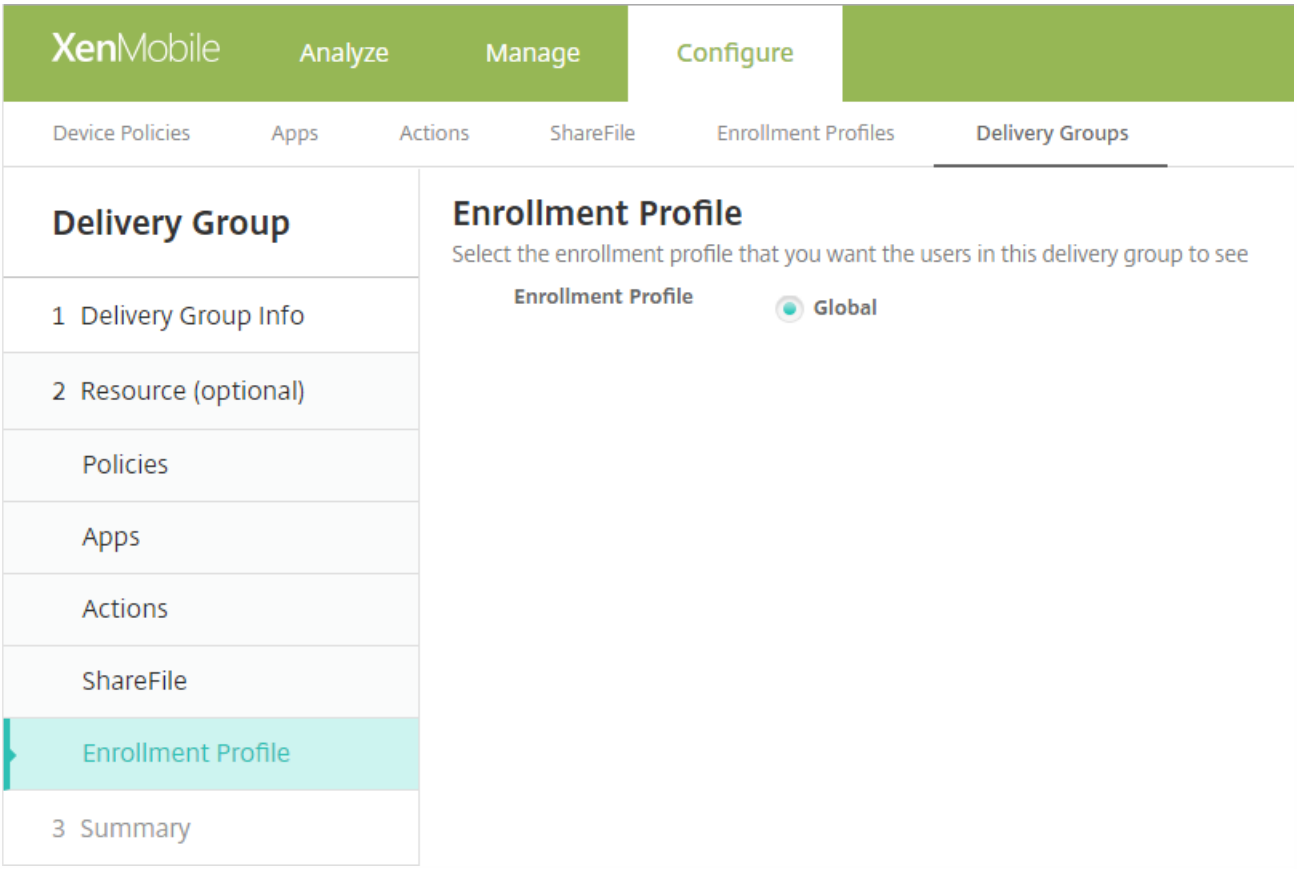
Wenn Sie ShareFile Enterprise für die Verwendung mit XenMobile konfiguriert haben, setzen Sie **ShareFile aktivieren** auf **EIN**, um den Bereitstellungsgruppen Single Sign-On-Zugriff auf ShareFile-Inhalte und -Daten zu gewähren.



Wenn Sie StorageZone Connectors für die Verwendung mit XenMobile konfiguriert haben, wählen Sie die StorageZone Connectors aus, die in die Bereitstellungsgruppe aufgenommen werden sollen.



Registrierungsprofil

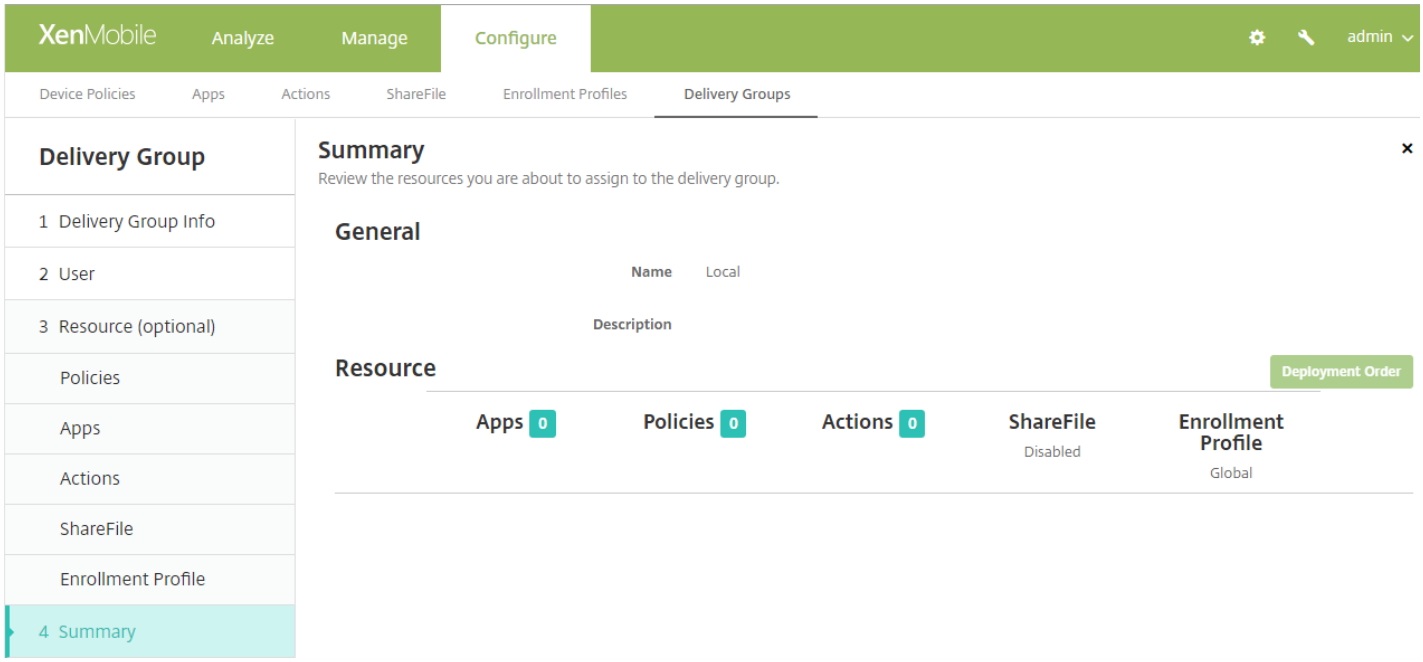


1. Konfigurieren Sie folgende Einstellung:

- **Registrierungsprofil**: Wählen Sie ein Registrierungsprofil aus. Anweisungen zum Erstellen von Registrierungsprofilen finden Sie unter Geräteregistrierungslimit.

2. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Zusammenfassung** wird angezeigt.

Überprüfen der konfigurierten Optionen und Ändern der Bereitstellungsreihenfolge



Auf der Seite **Zusammenfassung** können Sie die Optionen überprüfen, die Sie für die Bereitstellungsgruppe konfiguriert haben, und die Bereitstellungsreihenfolge der Ressourcen ändern. Auf der Seite "Zusammenfassung" werden die Ressourcen nach Kategorie angezeigt. Die Bereitstellungsreihenfolge ist hier nicht ersichtlich.

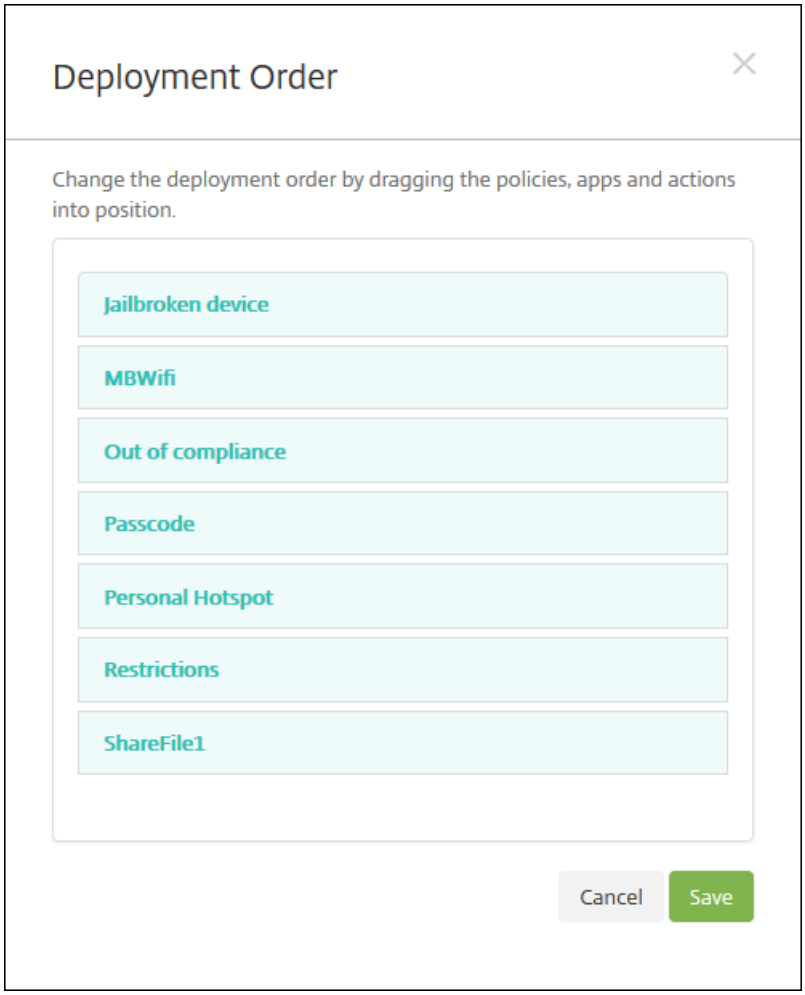
1. Klicken Sie auf **Zurück**, um vorherige Seiten aufzurufen, wenn Anpassungen an der Konfiguration durchgeführt werden müssen.

2. Klicken Sie auf **Bereitstellungsreihenfolge**, um die Reihenfolge anzuzeigen und ggf. zu ändern.

3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Bereitstellungsgruppe zu speichern.

Ändern der Bereitstellungsreihenfolge

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bereitstellungsreihenfolge**. Das Dialogfeld **Bereitstellungsreihenfolge** wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf eine Ressource und ziehen Sie sie auf die Position, von der aus sie bereitgestellt werden soll. Nachdem Sie die Bereitstellungsreihenfolge geändert haben, stellt XenMobile die Ressourcen in der Liste von oben nach unten bereit.

3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Bereitstellungsreihenfolge zu speichern.

Bearbeiten einer Bereitstellungsgruppe

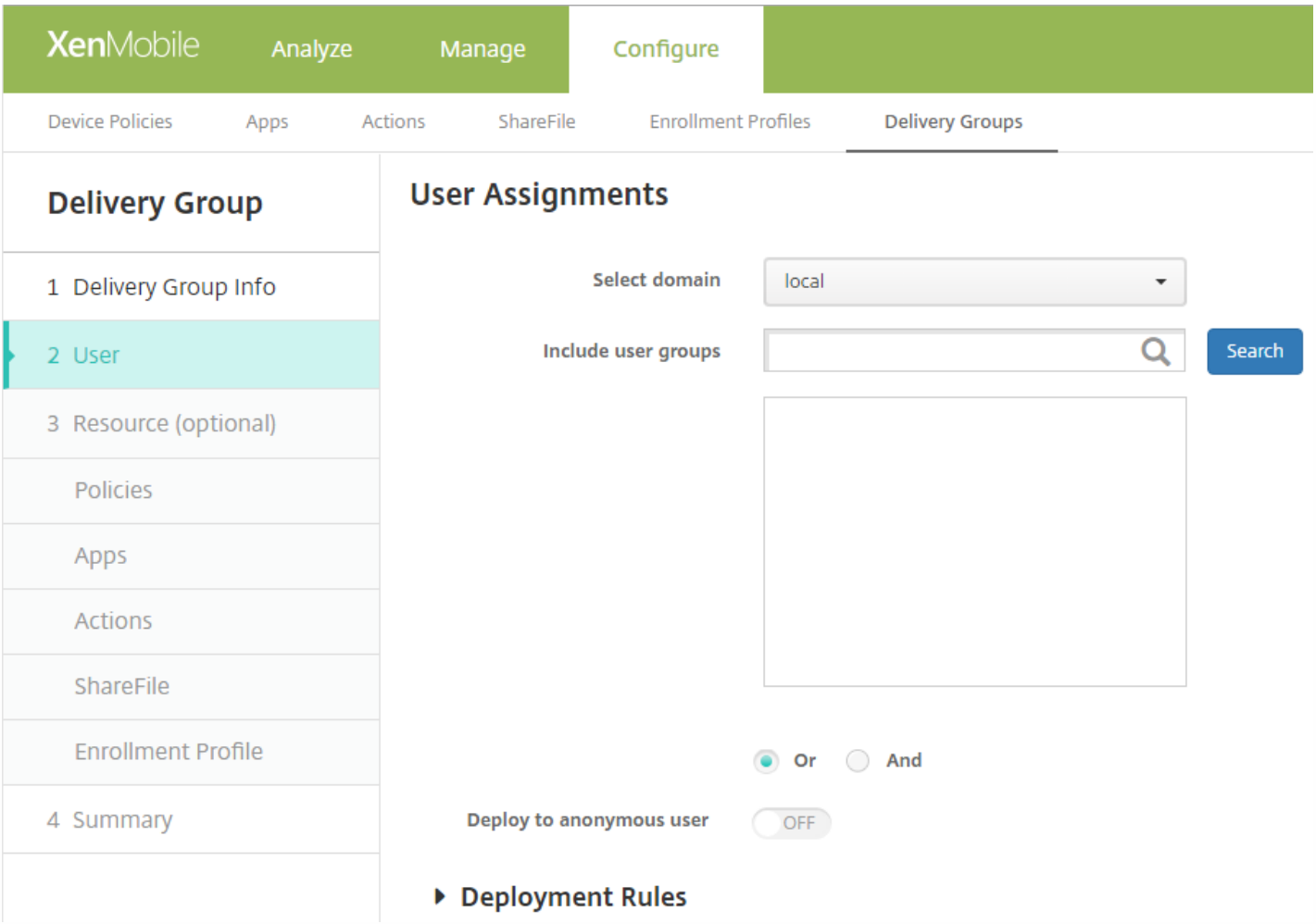
1. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** die gewünschte Bereitstellungsgruppe aus, indem Sie auf das Kontrollkästchen neben ihrem Namen oder auf die Zeile mit ihrem Namen klicken. Klicken Sie anschließend auf **Bearbeiten**. Die Seite **Bereitstellungsgruppeninformationen** wird zur Bearbeitung angezeigt.

> **Hinweis**
>
> Der Befehl **Bearbeiten** wird, je nachdem wie Sie die Bereitstellungsgruppe ausgewählt haben, oberhalb der Bereitstellungsgruppe oder rechts daneben angezeigt.

2. Ändern Sie unter **Beschreibung** die Beschreibung oder fügen Sie eine hinzu.

Hinweis: Sie können den Namen einer vorhandenen Bereitstellungsgruppe nicht ändern.

3. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Benutzerzuweisungen** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Bereich **Benutzergruppen auswählen** die folgenden Informationen ein oder ändern Sie sie:

- **Domäne auswählen**: Wählen Sie in der Liste die Domäne aus, in der Sie Benutzer auswählen möchten.
- **Benutzergruppen einschließen**: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie in der Liste der Benutzergruppen auf die Gruppen, die Sie hinzufügen möchten. Die ausgewählten Gruppen werden in der Liste **Ausgewählte Benutzergruppen** angezeigt.
  - Klicken Sie auf **Suchen**, um eine Liste aller Benutzergruppen in der ausgewählten Domäne anzuzeigen.
  - Geben Sie den Gruppennamen vollständig oder teilweise in das Suchfeld ein und klicken Sie dann auf **Suchen**, um die Liste der Benutzergruppen einzuschränken.

    Hinweis: Zum Entfernen von Benutzergruppen klicken Sie auf **Suchen** und deaktivieren Sie in der Liste der Benutzergruppen die Kontrollkästchen der Gruppen, die Sie entfernen möchten. Sie können den Gruppennamen vollständig oder teilweise im Suchfeld eingeben und auf **Suchen** klicken, um die Liste der Benutzergruppen einzuschränken.

- **Oder/Und**: Wählen Sie aus, ob Benutzer für die Bereitstellung nur einer Gruppe angehören dürfen (Oder) oder ob sie allen Gruppen angehören müssen (Und).
- **Für anonyme Benutzer bereitstellen**: Wählen Sie aus, ob die Bereitstellung auch für nicht authentifizierte Benutzer in der Bereitstellungsgruppe erfolgen soll.

Hinweis: Nicht authentifizierte Benutzer sind Benutzer, bei denen keine Authentifizierung erfolgen konnte, für deren Geräte aber dennoch eine Verbindung mit XenMobile gestattet wurde.

5. Erweitern Sie **Bereitstellungsregeln** und konfigurieren Sie die Einstellungen wie zuvor in Schritt 5 dieses Verfahrens.

6. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Ressourcen** für die Bereitstellungsgruppe wird angezeigt. Hier können Sie Richtlinien, Apps oder Aktionen hinzufügen oder löschen. Zum Überspringen dieses Schritts klicken Sie unter **Bereitstellungsgruppe** auf **Zusammenfassung**, um eine Zusammenfassung der Bereitstellungsgruppenkonfiguration anzuzeigen.

7. Wenn Sie eine Ressource geändert haben, klicken Sie auf Weiter oder unter **Bereitstellungsgruppe** auf **Zusammenfassung**.

8. Auf der Seite **Zusammenfassung** können Sie die Optionen überprüfen, die Sie für die Bereitstellungsgruppe konfiguriert haben, und die Bereitstellungsreihenfolge der Ressourcen ändern.

9. Klicken Sie auf **Zurück**, um vorherige Seiten aufzurufen, wenn Anpassungen an der Konfiguration durchgeführt werden müssen.

10. Klicken Sie auf **Bereitstellungsreihenfolge**, um die Bereitstellungsreihenfolge der Ressourcen zu ändern. Weitere Informationen zum Ändern der Bereitstellungsreihenfolge finden Sie unter Ändern der Bereitstellungsreihenfolge.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Bereitstellungsgruppe zu speichern.

Aktivieren oder Deaktivieren der Bereitstellungsgruppe "AllUsers"

> **Hinweis**
>
> "AllUsers" ist die einzige Bereitstellungsgruppe, die Sie aktivieren oder deaktivieren können.

1. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppe** die Bereitstellungsgruppe "AllUsers" aus, indem Sie auf das Kontrollkästchen neben **AllUsers** oder auf die entsprechende Zeile klicken. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Hinweis: Der Befehl **Aktivieren** bzw. **Deaktivieren** wird je nach Auswahl der Bereitstellungsgruppe "AllUsers" oberhalb der Bereitstellungsgruppe oder rechts daneben angezeigt.

- Klicken Sie auf **Deaktivieren**, um die Bereitstellungsgruppe "AllUsers" zu deaktivieren. Dieser Befehl ist nur verfügbar, wenn "AllUsers" aktiviert ist (= Standardeinstellung). **Deaktiviert** wird unter der Überschrift **Deaktiviert** in der Tabelle der Bereitstellungsgruppen angezeigt.
- Klicken Sie auf **Aktivieren**, um die Bereitstellungsgruppe "AllUsers" zu aktivieren. Dieser Befehl ist nur verfügbar, wenn "AllUsers" deaktiviert ist. **Deaktiviert** wird unter der Überschrift **Deaktiviert** in der Tabelle der Bereitstellungsgruppen nicht mehr angezeigt.

Bereitstellen in Bereitstellungsgruppen

Das Bereitstellen in einer Bereitstellungsgruppe bedeutet, dass eine Pushbenachrichtigung an alle Benutzer mit iOS-, Windows Phone- und Windows Tablet-Geräte in der Bereitstellungsgruppe gesendet wird, dass sie sich mit XenMobile verbinden. Auf diese Weise können Sie die Geräte neu auswerten und Apps, Richtlinien und Aktionen bereitstellen. Benutzer mit Geräten auf anderen Plattformen erhalten die Ressourcen sofort, sofern bereits eine Verbindung besteht, oder – basierend auf der für sie eingerichteten Planungsrichtlinie – wenn sie das nächste Mal eine Verbindung herstellen.

Hinweis: Damit aktualisierte Apps in der Liste der verfügbaren Updates im XenMobile Store auf Android-Geräten angezeigt werden, müssen Sie auf den Geräten eine App-Bestandsrichtlinie bereitstellen.

1. Führen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** einen der folgenden Schritte aus:

- Zur Bereitstellung für mehrere Bereitstellungsgruppen aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den gewünschten Gruppen.
- Zur Bereitstellung für eine einzelne Bereitstellungsgruppe klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben ihrem Namen oder auf die Zeile mit ihrem Namen.

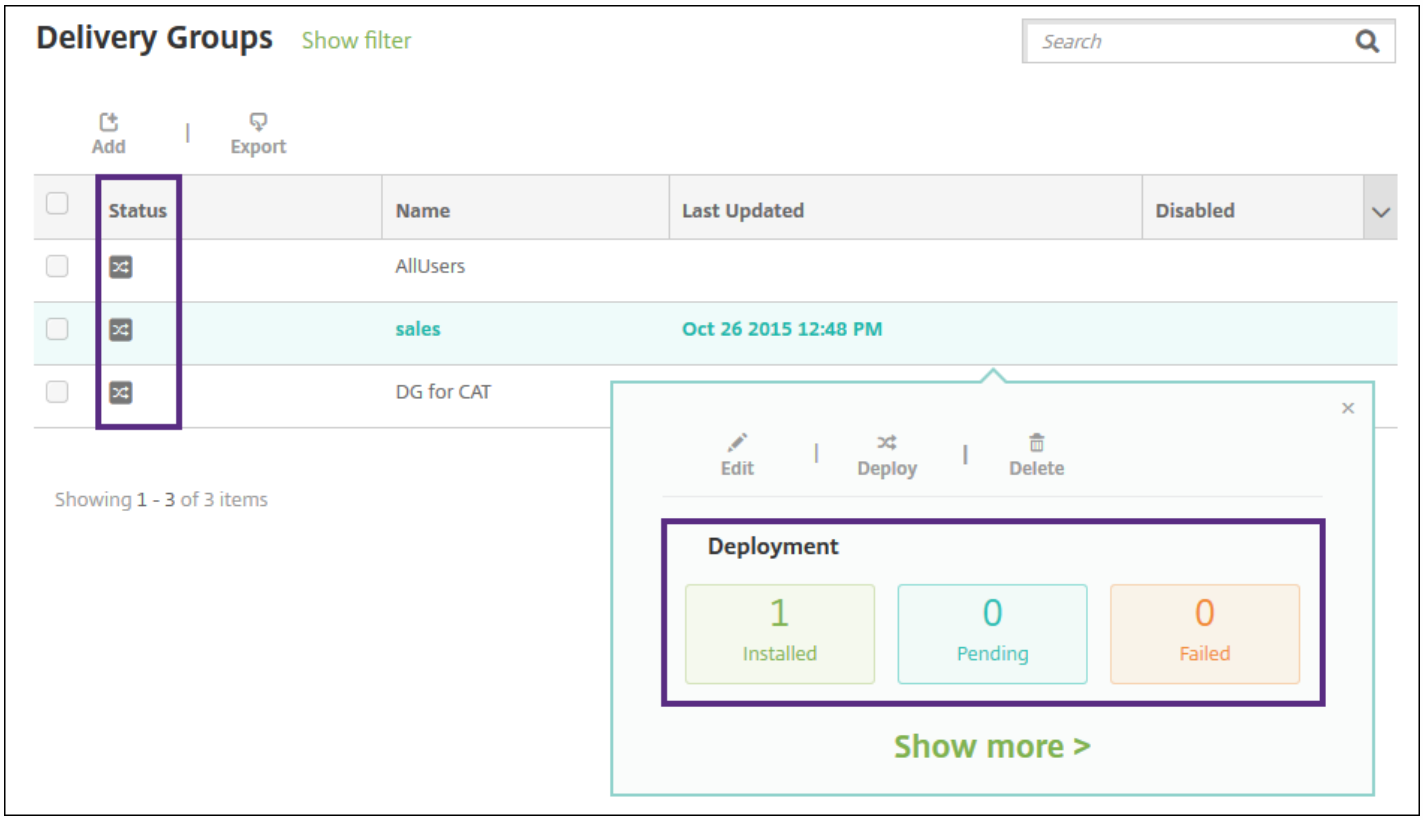
2. Klicken Sie auf **Bereitstellen**.

Hinweis: Der Befehl **Bereitstellen** wird je nach Auswahl der einzelnen Bereitstellungsgruppen oberhalb der Bereitstellungsgruppe oder rechts daneben angezeigt.

Stellen Sie sich sicher, dass die Gruppen, für die Sie Apps, Richtlinien und Aktionen bereitstellen möchten, aufgelistet sind, und klicken Sie dann auf **Bereitstellen**. Die Bereitstellung von Apps, Richtlinien und Aktionen für die ausgewählten Gruppen erfolgt basierend auf Geräteplattform und Planungsrichtlinie.

Sie können den Bereitstellungsstatus auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** mit einer der folgenden Methoden prüfen:

- Prüfen Sie das Bereitstellungssymbol in der Spalte **Status** für die Bereitstellungsgruppe. Es zeigt eventuelle Bereitstellungsfehler an.
- Klicken Sie auf die Zeile mit der Bereitstellungsgruppe, um eine Überlagerung einzublenden, in der der Status **Installiert**, **Ausstehend** oder **Fehlgeschlagen** angezeigt wird.



Löschen von Bereitstellungsgruppen

> **Hinweis**
>
> Die Bereitstellungsgruppe "AllUsers" kann nicht gelöscht werden, Sie können die Gruppe jedoch deaktivieren, wenn Sie Ressourcen nicht per Push für alle Benutzer bereitstellen möchten.

1. Führen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** einen der folgenden Schritte aus:

- Zum Löschen mehrerer Bereitstellungsgruppen aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den gewünschten Gruppen.
- Zum Löschen einer einzelnen Bereitstellungsgruppe klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben ihrem Namen oder auf die Zeile mit ihrem Namen.

2. Klicken Sie auf **Löschen**. Das Dialogfeld **Löschen** wird angezeigt.

Hinweis: Der Befehl **Löschen** wird je nach Auswahl der einzelnen Bereitstellungsgruppen oberhalb der Bereitstellungsgruppe oder rechts daneben angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Löschen**.

> **Important**
>
> Sie können diese Aktion nicht rückgängig machen.

Exportieren der Bereitstellungsgruppentabelle

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Exportieren** oberhalb der Tabelle **Bereitstellungsgruppen**. Die Informationen in der Tabelle **Bereitstellungsgruppen** werden extrahiert und in eine CSV-Datei konvertiert.

2. Öffnen oder speichern Sie die CSV-Datei. Ihre Vorgehensweise hängt von dem verwendeten Browser ab. Sie können den Vorgang auch abbrechen.

Makros

Feb 27, 2017

XenMobile bietet leistungsstarke Makros zum Eintragen von Benutzer- oder Geräteeigenschaftsdaten in die Textfelder von Profilen, Richtlinien, Benachrichtigungen, Registrierungsvorlagen (für einige Aktionen) und anderen. Mit Makros können Sie eine einzelne Richtlinie konfigurieren und einer großen Benutzergruppe bereitstellen, wobei für jeden Zielbenutzer benutzerspezifische Werte angezeigt werden. Sie können beispielsweise den Postfachwert in einem Exchange-Profil für tausende Benutzer vorab eingeben.

Dieses Feature ist zurzeit nur für Konfiguration und Vorlagen für iOS- und Android-Geräte verfügbar.

Definieren von Benutzermakros

Folgende Benutzermakros sind immer verfügbar:

- loginname (username und domainname)
- username (loginname gegebenenfalls ohne Domäne)
- domainname (Domänenname oder die Standarddomäne)

Folgende vom Administrator definierte Eigenschaften stehen u. U. zur Verfügung:

- c
- cn
- company
- companyname
- department
- description
- Anzeigename
- distinguishedname
- facsimiletelephonenumber
- givenname
- homecity
- homecountry
- homefax
- homephone
- homestate
- homestreetaddress
- homezip
- ipphone
- l
- mail
- middleinitial
- mobile
- officestreetaddress
- pager
- physicaldeliveryofficename
- postalcode

- postofficebox
- telephonenumber
- samaccountname
- sn
- st
- streetaddress
- title
- userprincipalname
- domainname (hat Vorrang vor oben angegebener Eigenschaft)

Wenn der Benutzer mit einem Authentifizierungsserver (z. B. LDAP) authentifiziert wird, sind zusätzlich alle dem Benutzer in diesem Speicher zugeordneten Eigenschaften verfügbar.

Makrosyntax

Ein Makro kann folgendes Format haben:

- ${type.PROPERTYNAME}
- ${type.PROPERTYNAME ['DEFAULT VALUE'] [| FUNCTION [(ARGUMENT1, ARGUMENT2)]}

Generell muss der gesamte Teil nach dem Dollarzeichen ($) in geschweiften Klammern ({}) stehen.

- Qualifizierte Eigenschaftsnamen verweisen entweder auf eine Benutzereigenschaft, eine Geräteeigenschaft oder eine benutzerdefinierte Eigenschaft.
- Qualifizierte Eigenschaftsnamen bestehen aus einem Präfix gefolgt von dem eigentlichen Eigenschaftsnamen.
- Benutzereigenschaften haben das Format ${user.[PROPERTYNAME] (prefix="user.")}.
- Geräteeigenschaften haben das Format ${device.[PROPERTYNAME] (prefix="device.")}.

Mit ${user.username} wird beispielsweise der Wert "Benutzername" im Textfeld einer Richtlinie eingetragen. Dies ist nützlich beim Konfigurieren von Exchange ActiveSync-Profilen und anderen Profilen, die von mehreren Benutzern verwendet werden.

Bei benutzerdefinierten (von Ihnen erstellten) Makros lautet das Präfix ${custom}. Sie können das Präfix auslassen.

Hinweis: Bei Eigenschaftennamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Automatisierte Aktionen

Feb 27, 2017

Sie können in XenMobile automatisierte Aktionen zum Programmieren einer Reaktion auf Ereignisse, Benutzer- oder Geräteeigenschaften oder das Vorhandensein von Apps auf Benutzergeräten erstellen. Beim Erstellen einer automatisierten Aktion legen Sie auf der Basis von Auslösern die Auswirkungen auf den Geräten von Benutzern fest, wenn diese eine Verbindung mit XenMobile herstellen. Wenn ein Ereignis ausgelöst wird, können Sie eine Nachricht mit einer Aufforderung zur Problembeseitigung an den betroffenen Benutzer senden, bevor Maßnahmen ergriffen werden.

Wenn Sie beispielsweise Apps entdecken möchten, die Sie gesperrt haben (z. B. Words with Friends), können Sie einen Auslöser festlegen, der ein Gerät als nicht richtlinientreu einstuft, wenn darauf Words with Friends erkannt wird. Der Benutzer wird dann durch die Aktion benachrichtigt, dass er die App entfernen muss, damit sein Gerät wieder richtlinientreu wird. Sie können ein Zeitlimit festlegen, bis zu dem auf eine Korrekturmaßnahme seitens des Benutzers gewartet wird, nach dessen Ablauf Maßnahmen, etwa eine selektive Löschung von Daten, ergriffen werden.

Für Fälle, in denen ein Gerät auf "nicht richtlinientreu" gesetzt wird und der Benutzer entsprechende Korrekturen vornimmt, sodass das Gerät wieder den Richtlinien entspricht, müssen Sie eine Richtlinie konfigurieren, durch die ein Paket bereitgestellt wird, das das Gerät wieder auf "richtlinientreu" setzt.

Sie können folgende automatische Auswirkungen festlegen:

- Vollständige oder selektive Datenlöschung
- Einstufung von Geräten als nicht richtlinientreu
- Widerrufen von Geräten
- Senden einer Benachrichtigung an Benutzer mit der Aufforderung zur Problembehebung

In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie automatisierte Aktionen in XenMobile hinzufügen, bearbeiten und filtern und wie Sie Aktionen zum Sperren und Löschen von Apps im Nur-MAM-Modus konfigurieren.

> ## Hinweis
>
> Sie können Benutzer nur benachrichtigen, wenn Sie unter Settings Benachrichtigungsserver für SMTP und SMS konfiguriert haben, damit XenMobile Nachrichten senden kann (siehe Benachrichtigungen in XenMobile Richten Sie, bevor Sie fortfahren, außerdem alle Benachrichtigungsvorlagen ein, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen über Benachrichtigungsvorlagen finden Sie unter Erstellen und Aktualisieren von Benachrichtigungsvorlagen in XenMobile.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Aktionen**. Die Seite **Aktionen** wird angezeigt.

2. Führen Sie auf der Seite **Aktionen** einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Aktion hinzuzufügen.
- Wählen Sie eine vorhandene Aktion zum Bearbeiten oder Löschen aus. Klicken Sie auf die gewünschte Option.

Hinweis: Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einer Aktion auswählen, wird das Menü mit den Optionen oberhalb der Liste der Aktionen eingeblendet. Wenn Sie auf eine andere Stelle im Eintrag klicken, wird es rechts neben dem Eintrag eingeblendet.

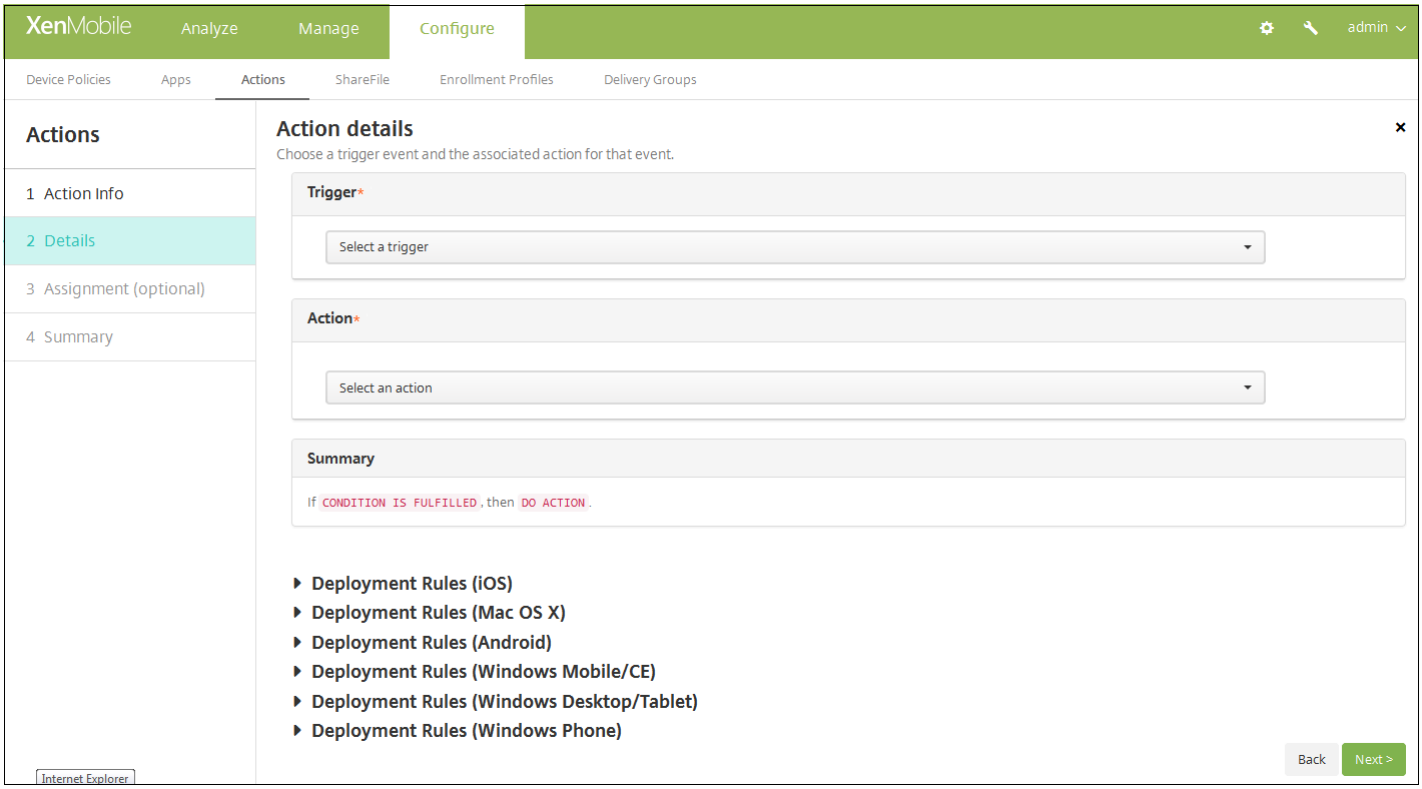
3. Die Seite **Aktionsinformationen** wird angezeigt.

4. Konfigurieren Sie auf der Seite **Aktionsinformationen** die folgenden Informationen:

- **Name**: Geben Sie einen Namen zur eindeutigen Identifizierung der Aktion ein. Diese Angabe ist erforderlich.
- **Beschreibung**: Geben Sie eine Beschreibung der Aktion ein.

5. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Aktionsdetails** wird angezeigt.

Hinweis: Das folgende Beispiel zeigt, wie ein **Ereignisauslöser** eingerichtet wird. Wenn Sie einen anderen Auslöser auswählen, werden andere Optionen als die in der Abbildung angezeigt.



6. Konfigurieren Sie auf der Seite **Aktionsdetails** die folgenden Informationen:

- Klicken Sie in der Liste **Auslöser** auf den Auslösertyp für die Aktion. Es gibt folgende Auslöser:
  - **Ereignis**: Reagiert auf ein festgelegtes Ereignis.
  - **Geräteeigenschaft**: prüft Geräte im MDM-Modus auf ein Attribut und reagiert entsprechend.
  - **Benutzereigenschaft**: reagiert auf ein Benutzerattribut, in der Regel aus Active Directory.
  - **Name der installierten App**: reagiert auf die Installation einer App. Gilt nicht für den Nur-MAM-Modus. Hierfür muss die App-Bestandsrichtlinie auf dem Gerät aktiviert sein. Die App-Bestandsrichtlinie ist auf allen Plattformen standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von App-Bestandsrichtlinien für Geräte.

7. Klicken Sie in der nächsten Liste auf die Reaktion auf den Auslöser.

8. Klicken Sie in der Liste **Aktion** auf die Aktion, die ausgeführt werden soll, wenn das Auslösekriterium erfüllt wird. Mit Ausnahme von **Benachrichtigung senden** können Sie für alle Optionen einen Zeitraum festlegen, in dem Benutzer das für den Auslöser ursächliche Problem beheben können. Wenn das Problem in diesem Zeitraum nicht behoben wird, wird die ausgewählte Aktion durchgeführt. Folgende Aktionen sind verfügbar:

- **Gerät selektiv löschen**: Löschen aller Unternehmensdaten und -Apps von einem Gerät, private Daten und Apps bleiben

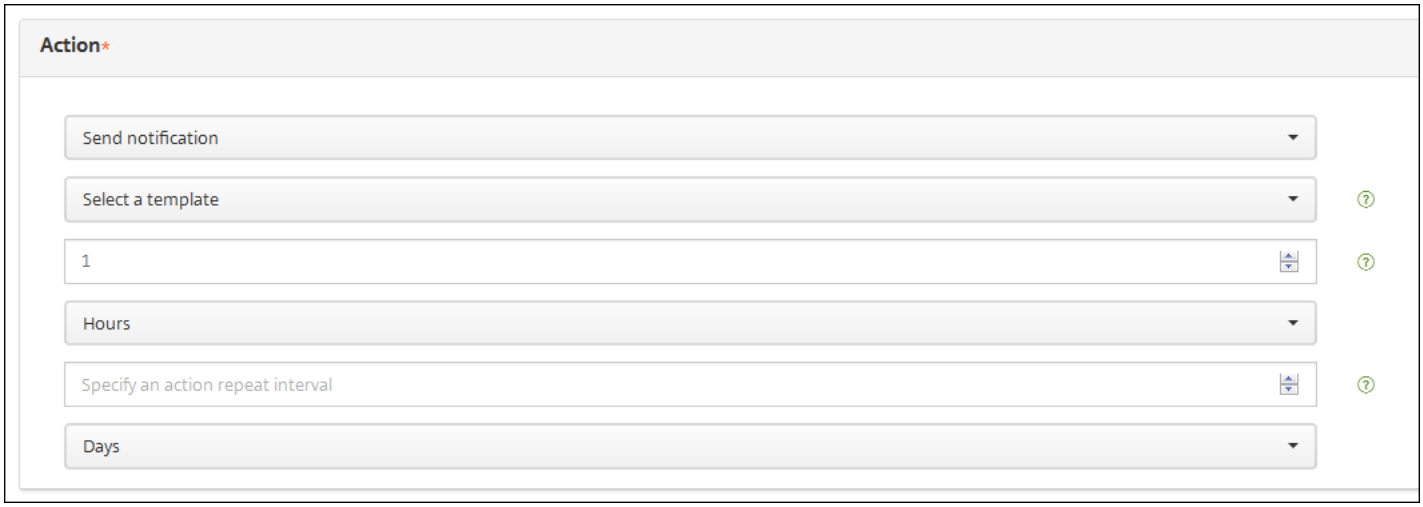
erhalten.

- **Gerät vollständig löschen**: Löschen aller Daten und Apps von einem Gerät und gegebenenfalls zugehöriger Speicherkarten.
- **Gerät widerrufen**: Verhindern der Herstellung einer Verbindung zwischen einem Gerät und XenMobile.
- **App-Sperre**: Verhindern des Zugriffs auf alle Apps auf einem Gerät. Benutzer von Android-Geräten haben überhaupt keinen Zugriff auf XenMobile. Benutzer von iOS-Geräten können sich anmelden, aber sie haben keinen Zugriff auf Apps. Weitere Informationen finden Sie unter "Aktionen für App-Sperre und App löschen im Nur-MAM-Modus" weiter unten.
- **App löschen**: Diese Option löscht auf Android-Geräten das XenMobile-Konto von Benutzern. Auf iOS-Geräten wird der Verschlüsselungsschlüssel gelöscht, den Benutzer für den Zugriff auf XenMobile-Features benötigen. Weitere Informationen finden Sie unter "Aktionen für App-Sperre und App löschen im Nur-MAM-Modus" weiter unten.
- **Geräte als nicht richtlinientreu markieren**: Das Gerät wird als nicht richtlinientreu markiert.
- **Benachrichtigung senden**: Senden einer Nachricht an den Benutzer.

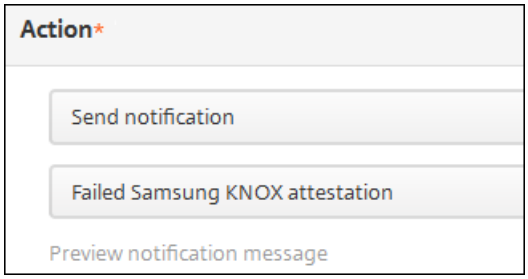
Bei Auswahl von **Benachrichtigung senden** können Sie in den restlichen Schritten dieses Verfahrens nachlesen, wie Sie eine Benachrichtigung senden.

9. Wählen Sie in der nächsten Liste die Vorlage für die Benachrichtigung aus. Für das ausgewählte Ereignis relevante Benachrichtigungsvorlagen werden angezeigt, es sei denn, für einen Benachrichtigungstyp gibt es noch keine Vorlage. In diesem Fall werden Sie aufgefordert, eine Vorlage zu konfigurieren. Erstellen Sie eine Vorlage mit der Option **Benachrichtigungsvorlage** in **Einstellungen**.

Hinweis: Sie können Benutzer nur benachrichtigen, wenn Sie unter "Einstellungen" Benachrichtigungsserver für SMTP und SMS konfiguriert haben, damit XenMobile Nachrichten senden kann (siehe Benachrichtigungen in XenMobile Richten Sie, bevor Sie fortfahren, außerdem alle Benachrichtigungsvorlagen ein, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen zum Einrichten von Benachrichtigungsvorlagen finden Sie unter Erstellen und Aktualisieren von Benachrichtigungsvorlagen in XenMobile.



Hinweis: Nach Auswahl der Vorlage können Sie diese in der Vorschau anzeigen, indem Sie auf **Vorschau für Benachrichtigung** klicken.



10. Geben Sie in den folgenden Feldern die Verzögerung in Tagen, Stunden oder Minuten bis zur Ausführung der Aktion an sowie das Intervall zur Wiederholung der Aktion, bis der Benutzer das ursächliche Problem beseitigt.

11. Vergewissern Sie sich unter **Zusammenfassung**, dass die automatisierte Aktion wie gewünscht erstellt wurde.

12. Nach dem Konfigurieren der Aktionsdetails können Sie für jede Plattform separat Bereitstellungsregeln festlegen. Führen Sie hierfür Schritt 13 für jede gewünschte Plattform aus.

13. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln.

14. Nach dem Konfigurieren der Bereitstellungsregeln für die Aktion klicken Sie auf **Weiter**. Die Zuweisungsseite **Aktionen** wird angezeigt, auf der Sie die Aktion Bereitstellungsgruppen zuweisen können. Dieser Schritt ist optional.

15. Nehmen Sie neben **Bereitstellungsgruppen wählen** eine Eingabe vor, um nach einer Bereitstellungsgruppe zu suchen, oder wählen Sie in der Liste eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen zur Zuweisung der Richtlinie aus. Diese ausgewählten Gruppen werden rechts in der Liste **Bereitstellungsgruppen für App-Zuweisung** angezeigt.

16. Erweitern Sie "Bereitstellungszeitplan" und konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- Klicken Sie neben **Bereitstellen** auf **EIN**, um die Bereitstellung zu planen, oder auf **AUS**, um die Bereitstellung zu verhindern. Die Standardeinstellung ist **EIN**. Wenn Sie **AUS** wählen, müssen keine anderen Optionen konfiguriert werden.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungszeitplan** auf **Jetzt** oder **Später**. Die Standardeinstellung ist **Jetzt**.
- Wenn Sie auf **Später** klicken, klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie Datum und Uhrzeit für die Bereitstellung aus.
- Klicken Sie neben **Bereitstellungsbedingung** auf **Bei jeder Verbindung** oder auf **Nur bei Fehler in der vorherigen**

Bereitstellung. Die Standardeinstellung ist **Bei jeder Verbindung**.

- Klicken Sie neben **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen** auf **EIN** oder **AUS**. Der Standardwert ist **AUS**. **Hinweis**: Diese Option gilt, wenn Sie unter **Einstellungen** > **Servereigenschaften** den Schlüssel für die Bereitstellung im Hintergrund konfiguriert haben. Die Option "always-on" ist für iOS-Geräte nicht verfügbar.

Hinweis: Der Bereitstellungsplan gilt für alle Plattformen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten für alle Plattformen, mit Ausnahme von **Bereitstellen für immer aktive Verbindungen**. Diese Option gilt nicht für iOS.

17. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Zusammenfassung** wird angezeigt, auf der Sie die Konfiguration der Aktion prüfen können.

18. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Aktion zu speichern.

Aktionen für App-Sperre und App löschen im Nur-MAM-Modus

Sie können als Reaktion auf die vier Auslöserkategorien in der XenMobile-Konsole (Ereignis, Geräteeigenschaft, Benutzereigenschaft und Name der installierten App) Apps auf einem Gerät löschen oder sperren.

Konfigurieren der automatischen Löschung oder Sperre von Apps

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren > Aktionen**.

2. Klicken Sie auf der Seite **Aktionen** auf **Hinzufügen**.

3. Geben Sie auf der Seite **Aktionsinformationen** einen Namen für die Aktion und optional eine Beschreibung ein.

4. Wählen Sie auf der Seite **Aktionsdetails** den gewünschten Auslöser aus.

5. Wählen Sie unter **Aktion** eine Aktion.

Berücksichtigen Sie bei diesem Schritt Folgendes:

Wenn der Auslösertyp **Ereignis** und der Wert nicht **Active Directory, deaktivierter Benutzer** ist, werden die Aktionen **App löschen** und **App sperren** nicht angezeigt.

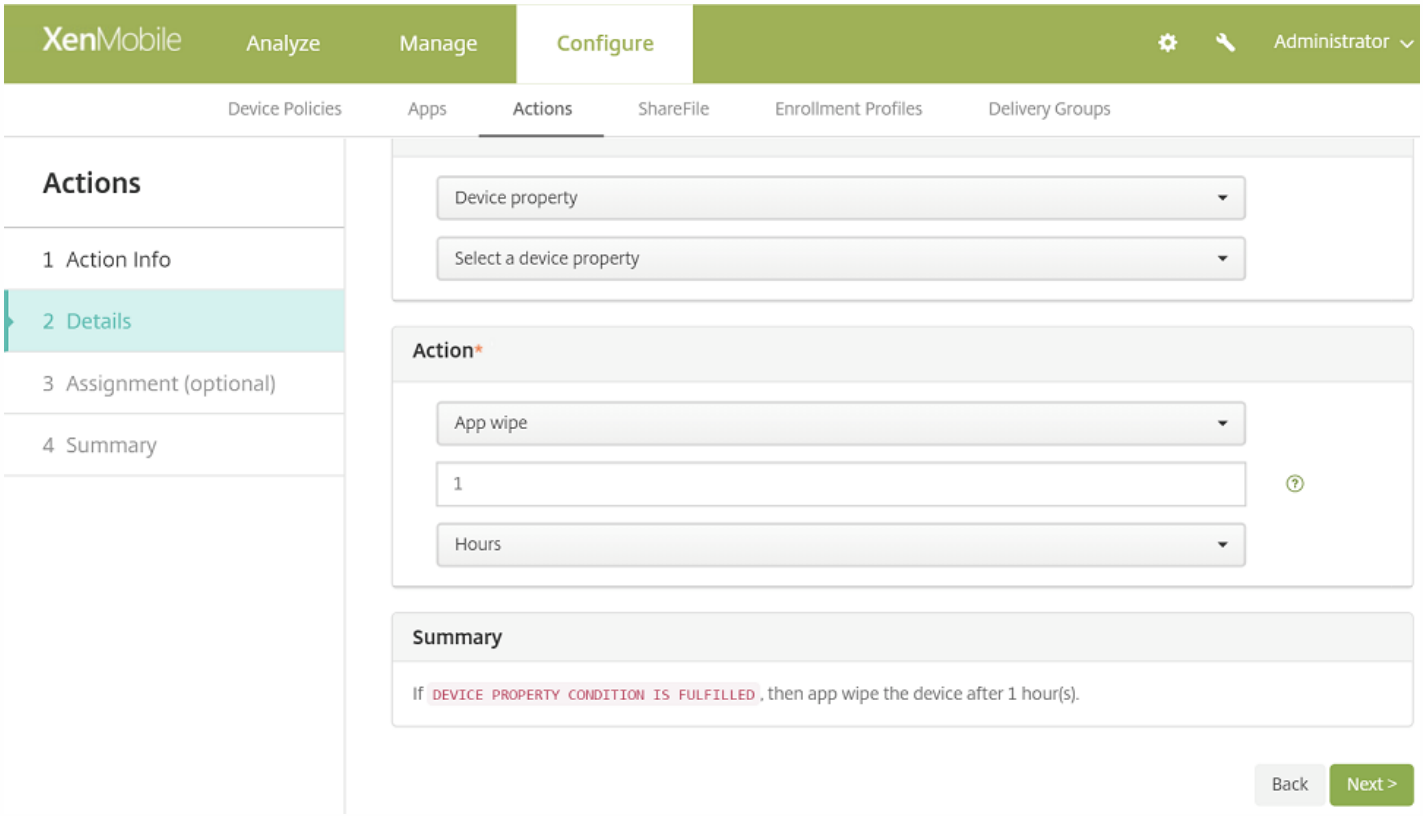
Wenn der Auslöser **Geräteeigenschaft** und der Wert **MDM-Modus 'Verloren' aktiviert** ist, werden die folgenden Aktionen nicht angezeigt:

- Gerät selektiv löschen
- Gerät vollständig löschen
- Gerät widerrufen

Für jede Option wird automatisch 1 Stunde Verzögerung festgelegt, aber Sie können die Verzögerungszeit auf Minuten, Stunden oder Tagen einstellen. Die Verzögerung gibt Benutzern Zeit, das Problem zu lösen, bevor die Aktion ausgeführt wird. Weitere Informationen über Lösch- und Sperraktionen für Apps finden Sie unter Konfigurieren von Rollen mit RBAC.

> **Hinweis**
>
> Wenn Sie den Auslöser auf **Ereignis** festlegen, wird als Wiederholungsintervall automatisch mindestens 1 Stunde festgelegt. Das Gerät muss eine Aktualisierung der Richtlinien zur Synchronisierung mit dem Server ausführen, damit Benachrichtigung empfangen werden. Normalerweise erfolgt die Synchronisierung eines Geräts mit dem Server, wenn der Benutzer sich anmeldet oder die Richtlinien manuell über Secure Hub aktualisiert.

Eine zusätzliche Verzögerung von etwa einer Stunde vor der Ausführung der Aktion ist möglich, damit die Active Directory-Datenbank mit XenMobile synchronisiert werden kann.



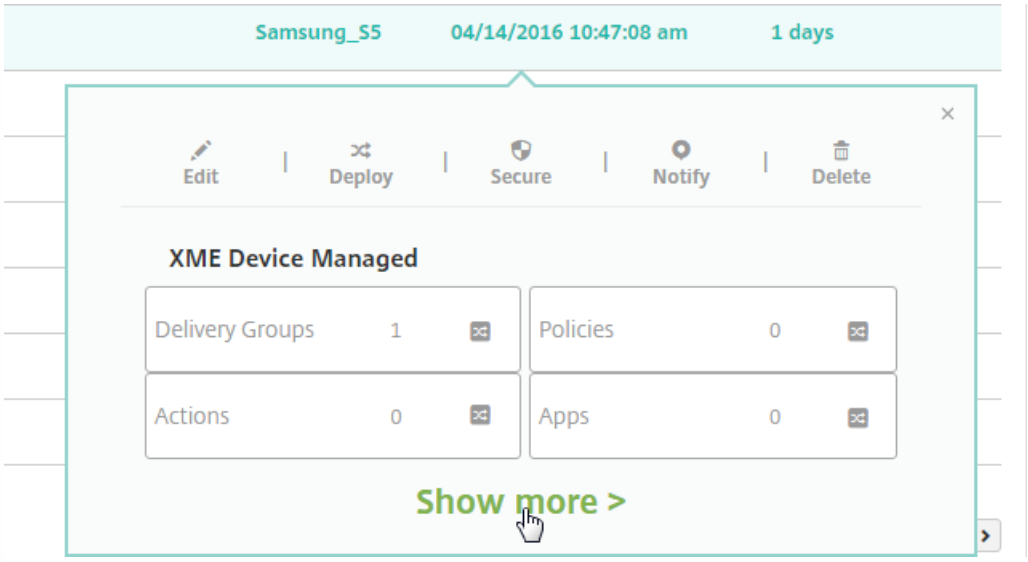
6. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregeln und klicken Sie auf **Weiter**.

7. Konfigurieren Sie die Zuweisungen für Bereitstellungsgruppen und einen Bereitstellungszeitplan, und klicken Sie auf **Weiter**.

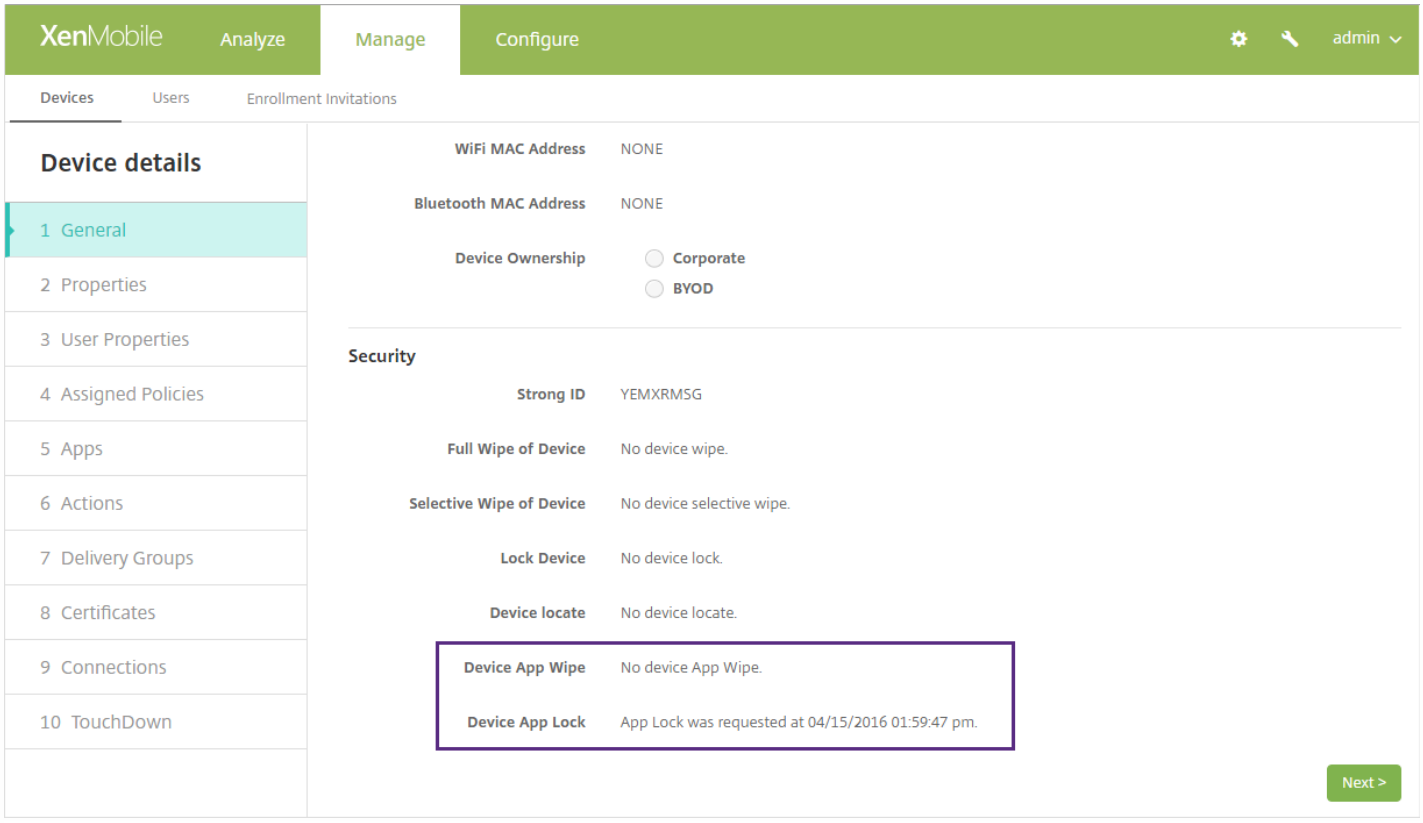
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Überprüfen des Status für App-Sperre oder App-Löschen

1. Gehen Sie zu **Verwalten > Geräte**, wählen Sie ein Gerät aus und klicken Sie auf **Mehr anzeigen**.



2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Apps von Gerät löschen** und **App-Sperre für Gerät** durch.



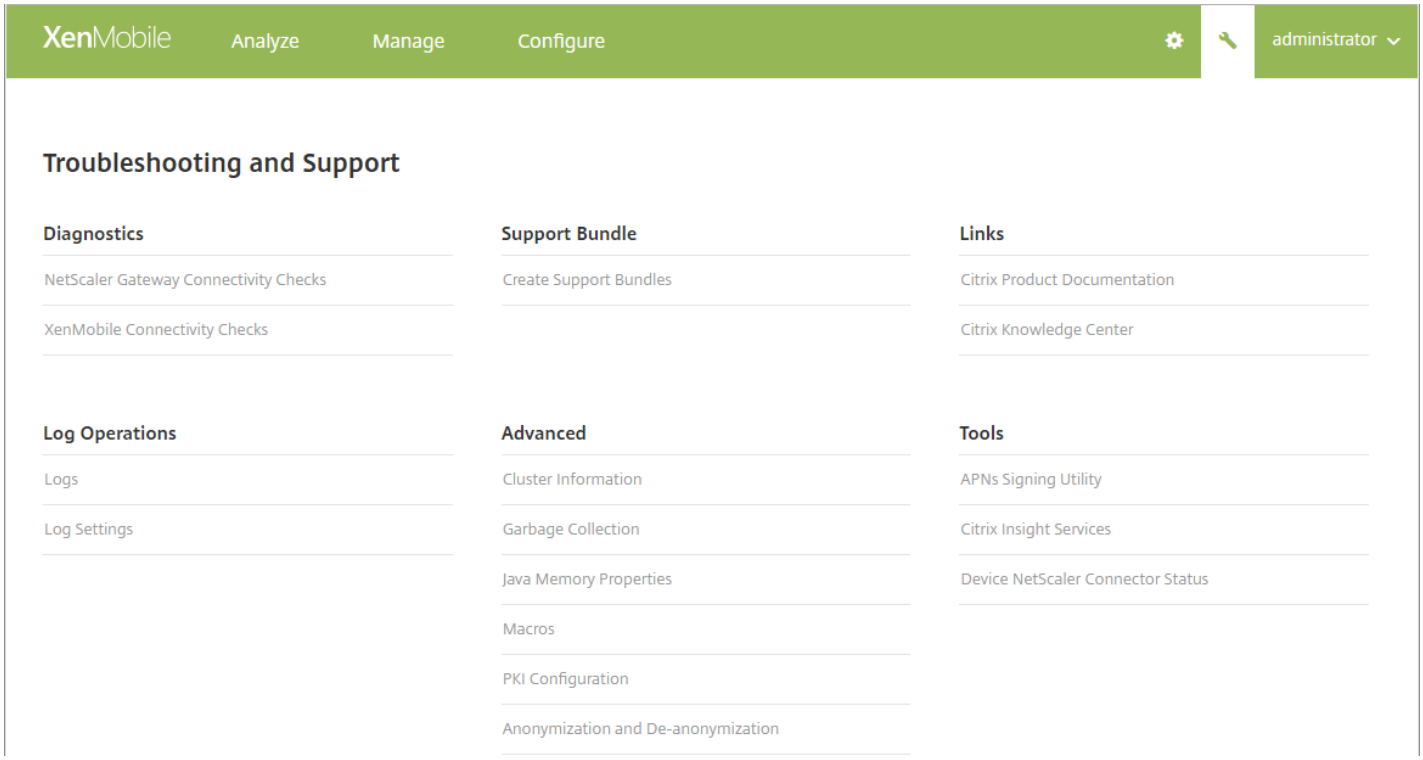
Überwachen und Support

May 10, 2017

Nutzen Sie das XenMobile-Dashboard und die XenMobile-Supportseite zur Überwachung und zum Support von XenMobile-Server. Auf der Seite "XenMobile Support" finden Sie verschiedene Supportinformationen und -tools. Sie können Vorgänge auch über die Befehlszeilenschnittstelle ausführen. Einzelheiten finden Sie unter Optionen für die XenMobile-Befehlszeilenschnittstelle.

Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Schraubenschlüsselsymbol rechts oben.

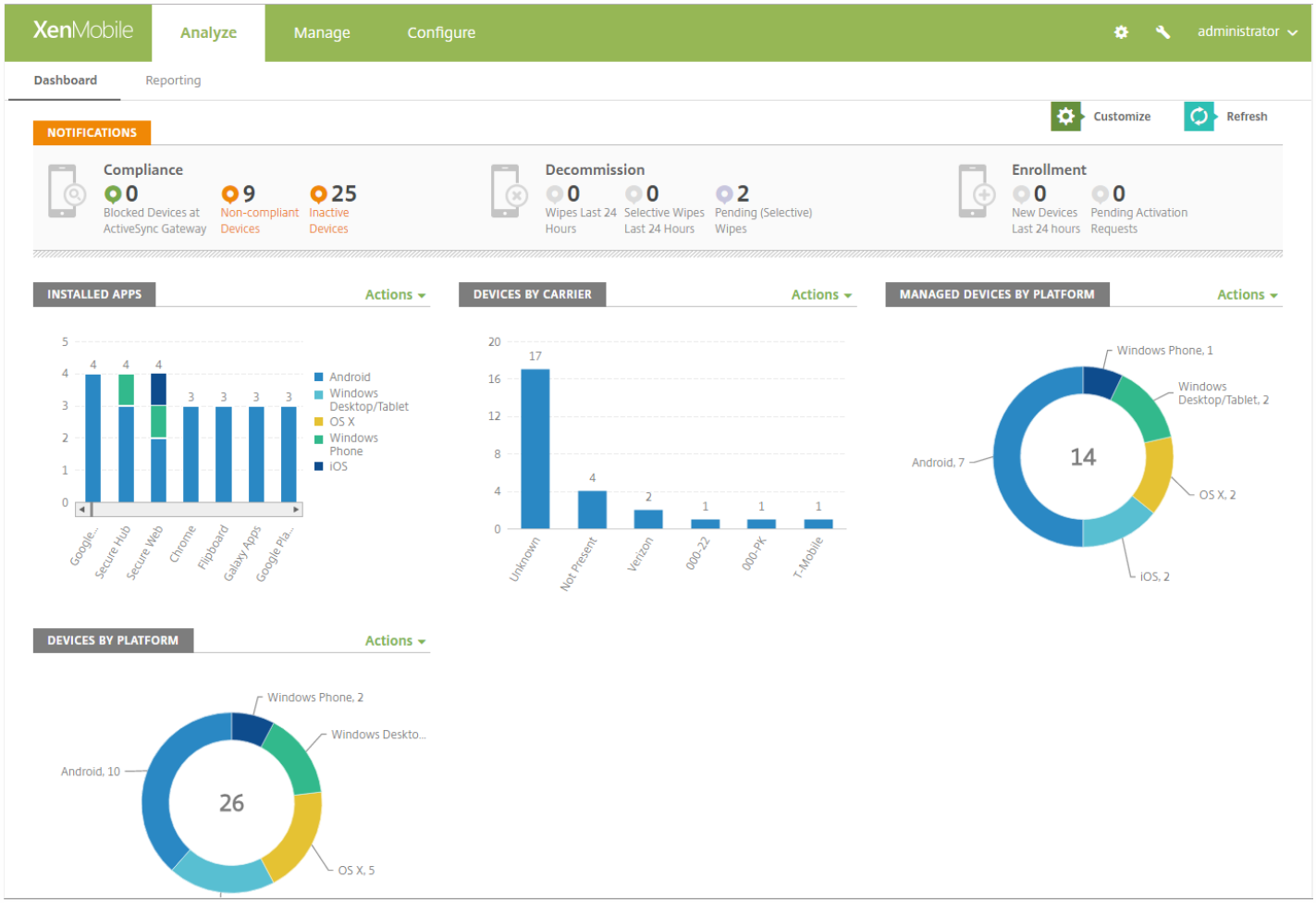
Die Seite Support wird angezeigt.



Verwenden Sie die Seite XenMobile-**Support** für Folgendes:

- Diagnose
- Erstellen von Supportpaketen
- Zugriff auf Links zur Citrix Produktdokumentation und Knowledge Center
- Zugriff auf Protokollvorgänge
- Auswahl aus einer Reihe erweiterter Informationen und Konfigurationsoptionen
- Zugriff auf diverse Tools und Hilfsprogramme

Das Dashboard der XenMobile-Konsole ermöglicht die übersichtliche Anzeige von Informationen auf einen Blick. Mit diesen Informationen können Sie Probleme und erfolgreiche Aktionen schnell mit Widgets erfassen.



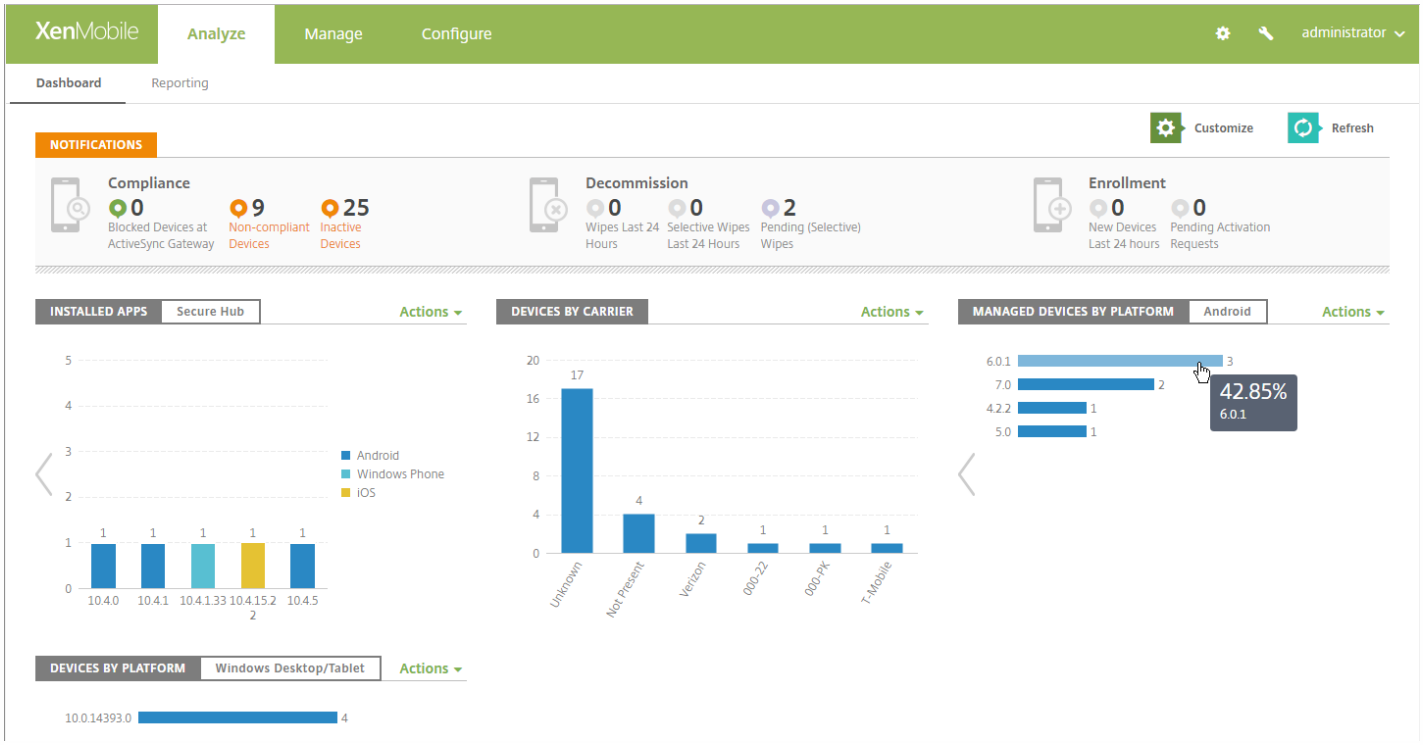
Das Dashboard ist normalerweise der erste Bildschirm, der beim Anmelden an der XenMobile-Konsole angezeigt wird. Um das Dashboard von anderer Stelle aus aufzurufen, klicken Sie auf **Analysieren**. Klicken Sie im Dashboard auf **Anpassen**, um das Seitenlayout und die angezeigten Widgets zu bearbeiten.

- **Meine Dashboards**: Sie können bis zu vier Dashboards speichern. Sie können diese Dashboards separat bearbeiten und jeweils durch Auswahl des gespeicherten Dashboards anzeigen.
- **Layoutstil**: In dieser Zeile können Sie auswählen, wie viele Widgets auf dem Dashboard angezeigt werden und wie diese angeordnet sind.
- **Widgetauswahl**: Legen Sie fest, welche Informationen auf dem Dashboard angezeigt werden.
  - **Benachrichtigungen**: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen über den Ziffern auf der linken Seite, um eine Benachrichtigungsleiste über den Widgets hinzuzufügen. Diese Leiste zeigt die Anzahl der richtlinientreuen Geräte, der inaktiven Geräte und der Geräte, die in den vergangenen 24 Stunden gelöscht oder registriert wurden.
  - **Geräte nach Plattform**: Anzahl der verwalteten und nicht verwalteten Geräte pro Plattform.
  - **Geräte nach Netzbetreiber**: Anzahl der verwalteten und nicht verwalteten Geräte pro Netzbetreiber. Klicken Sie auf die einzelnen Balken, um eine Aufschlüsselung nach Plattform anzuzeigen.
  - **Verwaltete Geräte nach Plattform**: Anzahl der verwalteten Geräte pro Plattform.
  - **Nicht verwaltete Geräte nach Plattform**: Anzahl der nicht verwalteten Geräte pro Plattform. Auf den Geräten in diesem Diagramm ist möglicherweise ein Agent installiert, ihre Privilegien wurden jedoch widerrufen oder sie wurden

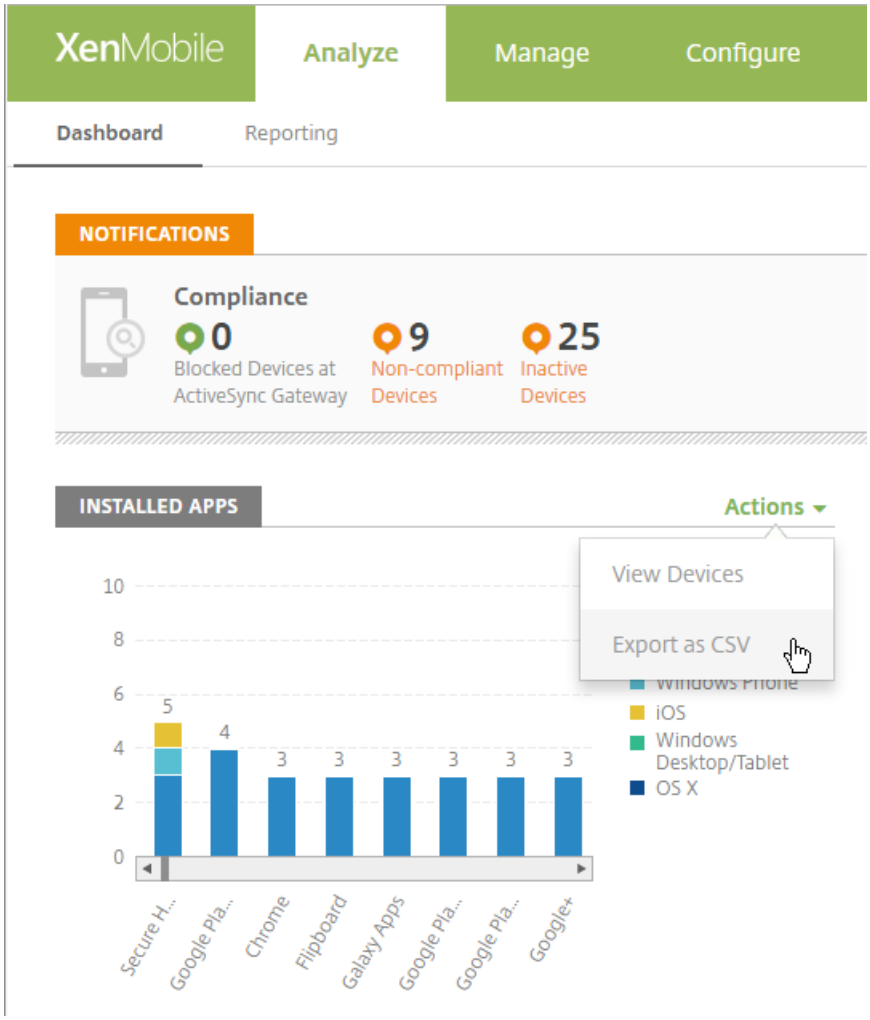
gelöscht.

- **Geräte nach ActiveSync-Gateway-Status**: Anzahl der Geräte gruppiert nach ActiveSync-Gateway-Status. Statusangaben werden unterteilt in "Blockiert", "Zugelassen" oder "Unbekannt". Mit einem Klick auf die einzelnen Balken können Sie die Angaben nach Plattform aufschlüsseln lassen.
- **Geräte nach Besitzer**: Anzahl der Geräte gruppiert nach Besitzerstatus. Statusangaben werden unterteilt in Unternehmens- oder Mitarbeiterbesitz oder Unbekannt.
- **Android TouchDown-Lizenzstatus**: Anzahl der Geräte mit TouchDown-Lizenz.
- **Fehlerhafte Bereitstellungen von Bereitstellungsgruppen**: Gesamtzahl fehlgeschlagener Bereitstellungen pro Paket. Nur Pakete mit fehlgeschlagenen Bereitstellungen werden angezeigt.
- **Geräte nach Grund für das Blockieren**: Anzahl der Geräte, die von ActiveSync blockiert wurden.
- **Installierte Apps**: Mit diesem Widget können Sie bei Eingabe eines App-Namens ein Diagramm mit Informationen zur App anzeigen.
- **VPP-Apps-Lizenzverwendung**: Statistische Angaben zur Nutzung von Lizenzen im Rahmen des Programms für Volumenlizenzen (VPP) von Apple.

Mit jedem Widget können Sie auf einzelne Bestandteile klicken, um weitere Informationen zu erhalten.



Sie können die Informationen auch als CSV-Datei exportieren. Klicken Sie hierfür auf das Dropdown-Menü **Aktionen**.



Berichte

Feb 27, 2017

XenMobile bietet folgende vordefinierte Berichte für die Analyse von App- und Gerätebereitstellungen:

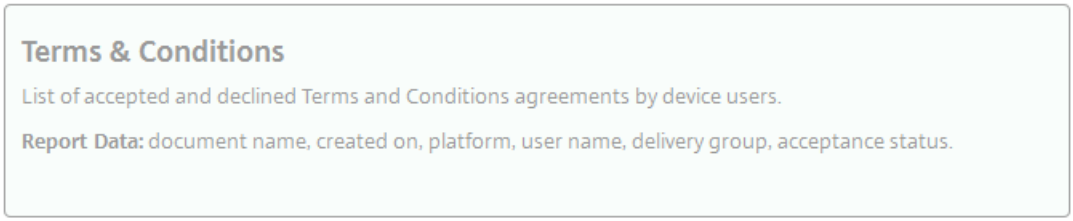
- **Apps nach Geräten und Benutzer**: Listet verwaltete Apps auf, die sich auf Benutzergeräten befinden. In diesem Bericht sind nicht die persönlichen, auf dem Gerät installierten Apps enthalten.
- **AGB**: Listet Benutzer auf, die die AGBs akzeptiert oder abgelehnt haben.
- **Top 25 Apps:** Listet bis zu 25 Apps auf, die die meisten Benutzer auf ihren Geräten installiert haben.
- **Geräte mit Jailbreak/Rooting**: Listet iOS-Geräte mit Jailbreak oder Android-Geräte mit Rooting auf.
- **Top 10 Apps**: Bereitstellung fehlgeschlagen: Listet bis zu 10 Apps auf, deren Bereitstellung fehlgeschlagen ist
- **Inaktive Geräte**: Listet Geräte auf, die für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv waren.
- **Apps nach Typ und Kategorie**. Listet Apps sortiert nach Version, Typ und Kategorie auf.
- **Geräteregistrierung**: Listet alle registrierten Geräte auf.
- **Apps nach Plattform**: Listet die Apps und App-Versionen sortiert nach Geräteplattform und -version auf.
- **Gesperrte Apps nach Geräten und Benutzer**. Listet die gesperrten Apps auf, die sich auf Benutzergeräten befinden.
- **Geräte und Apps**: Listet Geräte auf, auf denen verwaltete Apps ausgeführt werden.

Die Berichte haben das CSV-Format und können mit Programmen wie Microsoft Excel geöffnet werden.

Führen Sie die folgenden Schritte zur Erstellung eines Berichts aus:

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf die Registerkarte **Analysieren** und dann auf **Berichterstellung**. Die Seite **Berichterstellung** wird angezeigt.

Alle Berichte enthalten eine Beschreibung der Informationen, die in dem Bericht gesammelt werden, und die spezifischen Berichtsdaten. Beispiel:



2. Klicken Sie auf den gewünschten Bericht. Abhängig vom verwendeten Browser wird die Datei automatisch heruntergeladen oder Sie werden aufgefordert, die Datei zu speichern.

3. Wiederholen Sie Schritt 2 für jeden Bericht, den Sie erstellen möchten.

Die folgende Abbildung enthält einen Teil des Berichts "Top 25 Apps" wie er in Microsoft Excel angezeigt wird:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	APP_NAME	APP_VERSION	APP_CATEGORIES	AVAILABLE_DATE	APP_OWNER	DEPLOYMENT_TOTAL	DEPLOYMENT_SUCCESS	DEPLOYMENT_FAILED	DEPLOYMENT_PENDING	APP_TYPE
2	GoToMeeting	6.6.4.1127	Default	10/17/2016 14:21		7	7	0	0	Public App Store
3	Secure Web - Inception	10.4.0-11	Default	10/17/2016 14:37	citrix.com	7	6	0	1	MDX
4	Secure Mail	10.4.1-221	Default	10/17/2016 16:06	citrix.com	6	5	0	1	MDX
5	Twitter	6.64	appstore	10/17/2016 17:04		3	3	0	0	Public App Store
6	Salesforce1	11.0.3	Default	12/14/2016 17:52		2	2	0	0	Public App Store

Important

Benutzerdefinierte Berichte können zwar mit SQL Server erstellt werden, dies wird von Citrix jedoch nicht empfohlen. Die Verwendung der SQL Server-Datenbank auf diese Weise kann unvorhersehbare Konsequenzen für die XenMobile-Bereitstellung haben. Wenn Sie diese Methode der Berichterstellung verwenden möchten, verwenden Sie für SQL-Abfragen ein Konto mit Nur-Lesezugriff.

Mobilfunkanbieter

Feb 27, 2017

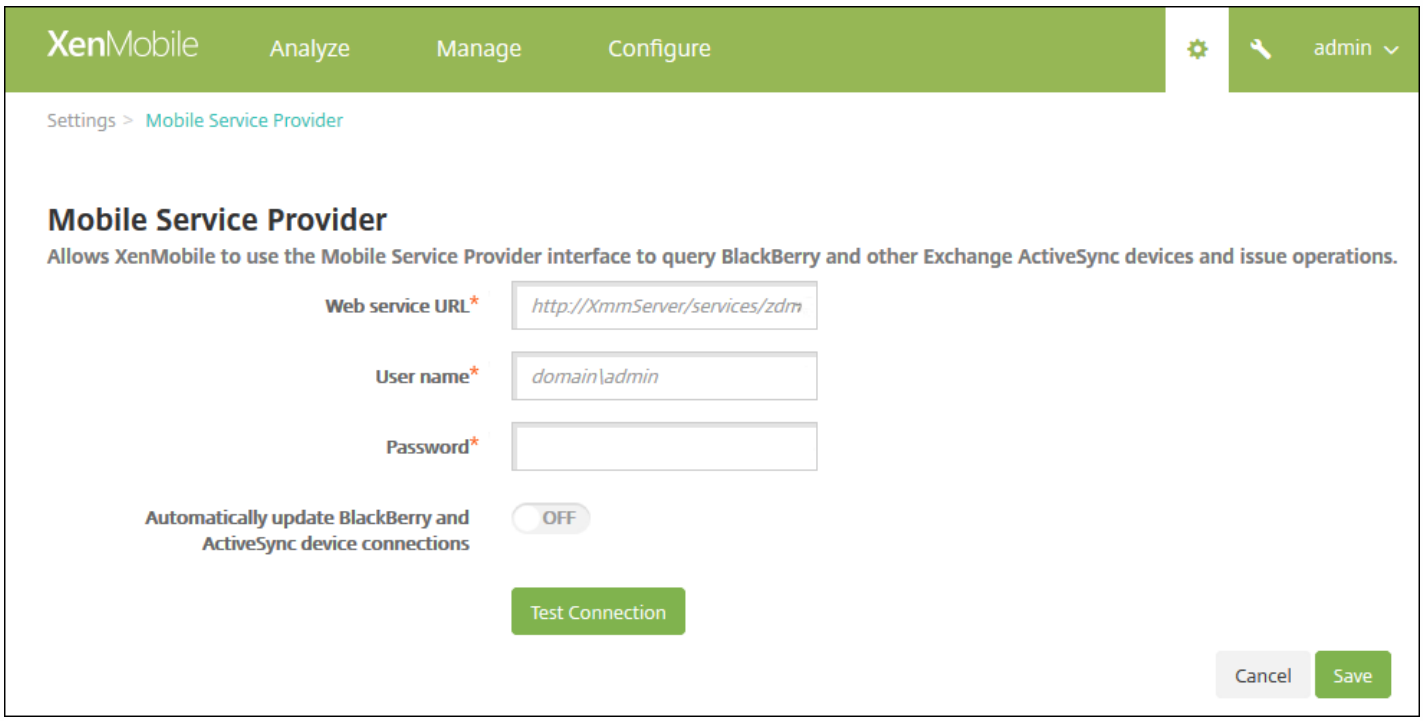
Sie können XenMobile für die Verwendung der Mobilfunkanbieter-Schnittstelle zum Abfragen von BlackBerry- und Exchange ActiveSync-Geräten und Auslösen von Vorgängen konfigurieren.

Beispiel: Ihr Unternehmen hat 1000 Benutzer und jeder Benutzer hat mindestens ein Gerät oder sogar mehrere Geräte. Nachdem Sie allen Benutzern mitgeteilt haben, dass sie ihre Geräte bei XenMobile zur Verwaltung registrieren sollen, wird auf der XenMobile-Konsole die Anzahl der Geräte angezeigt, die Benutzer registrieren. Durch Konfigurieren dieser Einstellung können Sie festlegen, wie viele Geräte eine Verbindung mit Exchange Server herstellen. Sie haben so folgende Möglichkeiten:

- Prüfen, ob es noch Benutzer gibt, die ihre Geräte registrieren müssen
- Befehle an Benutzergeräte senden, sodass diese eine Verbindung mit Exchange Server herstellen (z. B. für Datenlöschungen)

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie unter **Server** auf **Mobilfunkanbieter**. Die Seite **Mobilfunkanbieter** wird angezeigt.



3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

- **Webdienst-URL**: Geben Sie die URL des Webdiensts ein, z. B. http://XmmServer/services/xdmservice
- **Benutzername**: Geben Sie den Benutzernamen im Format "domain\admin" ein.
- **Kennwort**: Geben Sie das Kennwort ein.
- **Automatisch BlackBerry- und ActiveSync-Geräteverbindungen aktualisieren**: Wählen Sie aus, ob Geräteverbindungen automatisch aktualisiert werden sollen. Die Standardeinstellung ist **AUS**.
- Klicken Sie auf **Verbindung testen**, um die Verbindung zu prüfen.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Syslog

Apr 13, 2017

Sie können XenMobile Server (nur lokal) zum Senden von Protokolldateien an einen syslog-Server konfigurieren. Sie brauchen den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers.

Syslog ist ein Standardprotokoll für die Protokollierung mit zwei Komponenten: einem Überwachungsmodul (dies wird auf dem Gerät ausgeführt) und einem Server, der auf einem Remotesystem ausgeführt werden kann. Syslog verwendet UDP (User Data Protocol) für Datenübertragungen. Administratorereignisse und Benutzerereignisse werden aufgezeichnet.

Sie können den Server zum Sammeln folgender Datentypen konfigurieren:

- Systemprotokolle mit Aktionen, die von XenMobile ausgeführt wurden
- Überwachungsprotokolle, die eine chronologische Auflistung der Systemaktivitäten im Zusammenhang mit XenMobile enthalten

Von einem syslog-Server über ein Gerät gesammelte Protokolldaten werden in einer Protokolldatei in Form von Meldungen gespeichert. Diese Meldungen enthalten normalerweise die folgenden Informationen:

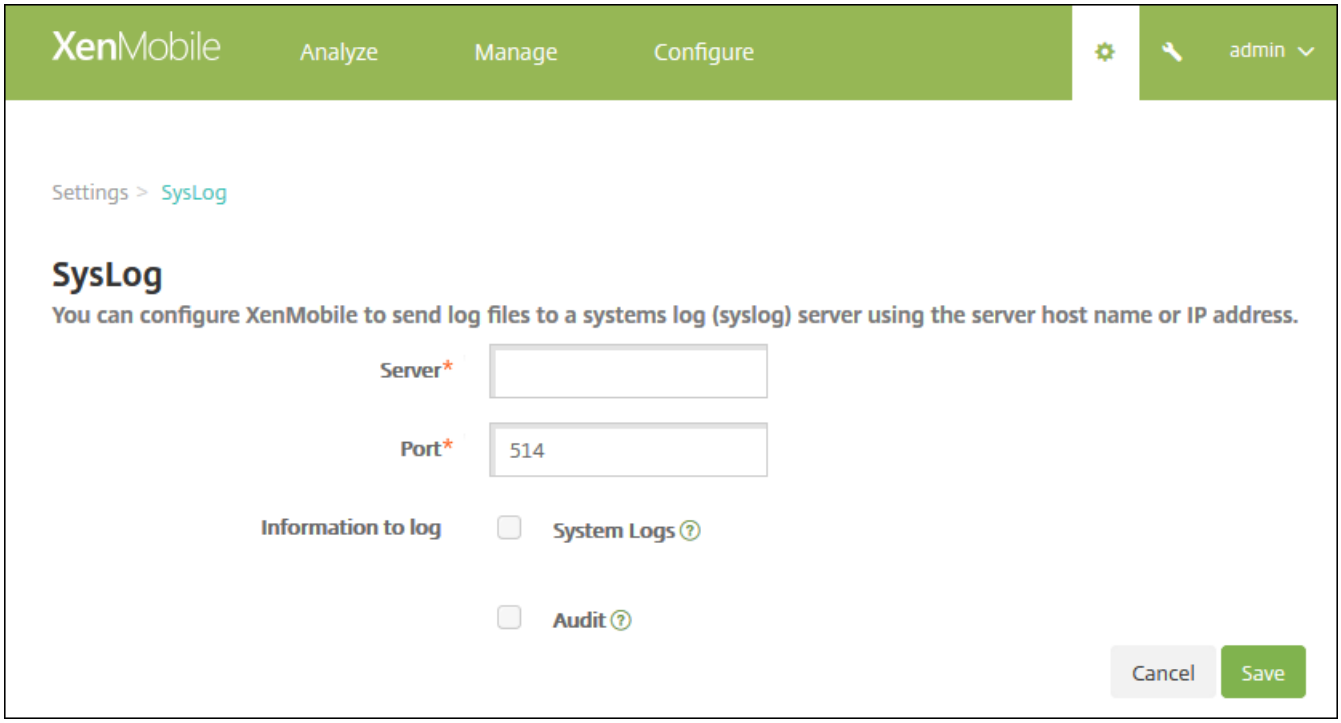
- IP-Adresse des Geräts, das die Protokollmeldung generiert hat
- Zeitstempel
- Meldungstyp
- Dringlichkeitsstufe des Ereignisses (Critical, Error, Notice, Warning, Informational, Debug, Alert, or Emergency)
- Meldungstext

Sie können anhand dieser Informationen die Ursache einer Warnung analysieren und ggf. Maßnahmen ergreifen.

> ## Hinweis
>
> In XenMobile Service (Cloud)-Bereitstellungen unterstützt Citrix keine Syslog-Integration mit einem lokalen Systemprotokollserver. Sie können die Protokolle von der Supportseite in der XenMobile-Konsole herunterladen. Klicken Sie zum Abrufen der Systemprotokolle auf **Alle herunterladen**. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeigen und Analysieren von Protokolldateien in XenMobile.

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf das Zahnradsymbol rechts oben. Die Seite **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Syslog**. Die Seite **Syslog** wird angezeigt.

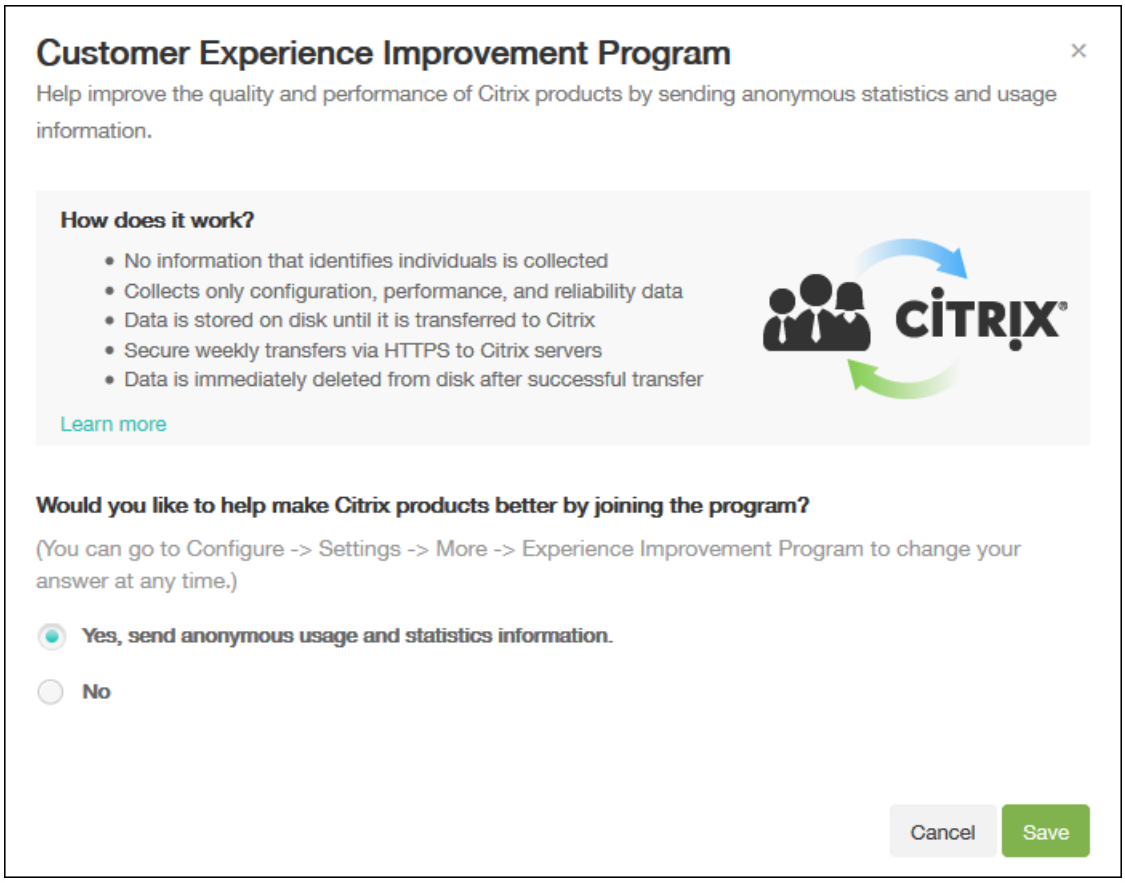


3. Konfigurieren Sie folgende Einstellungen:

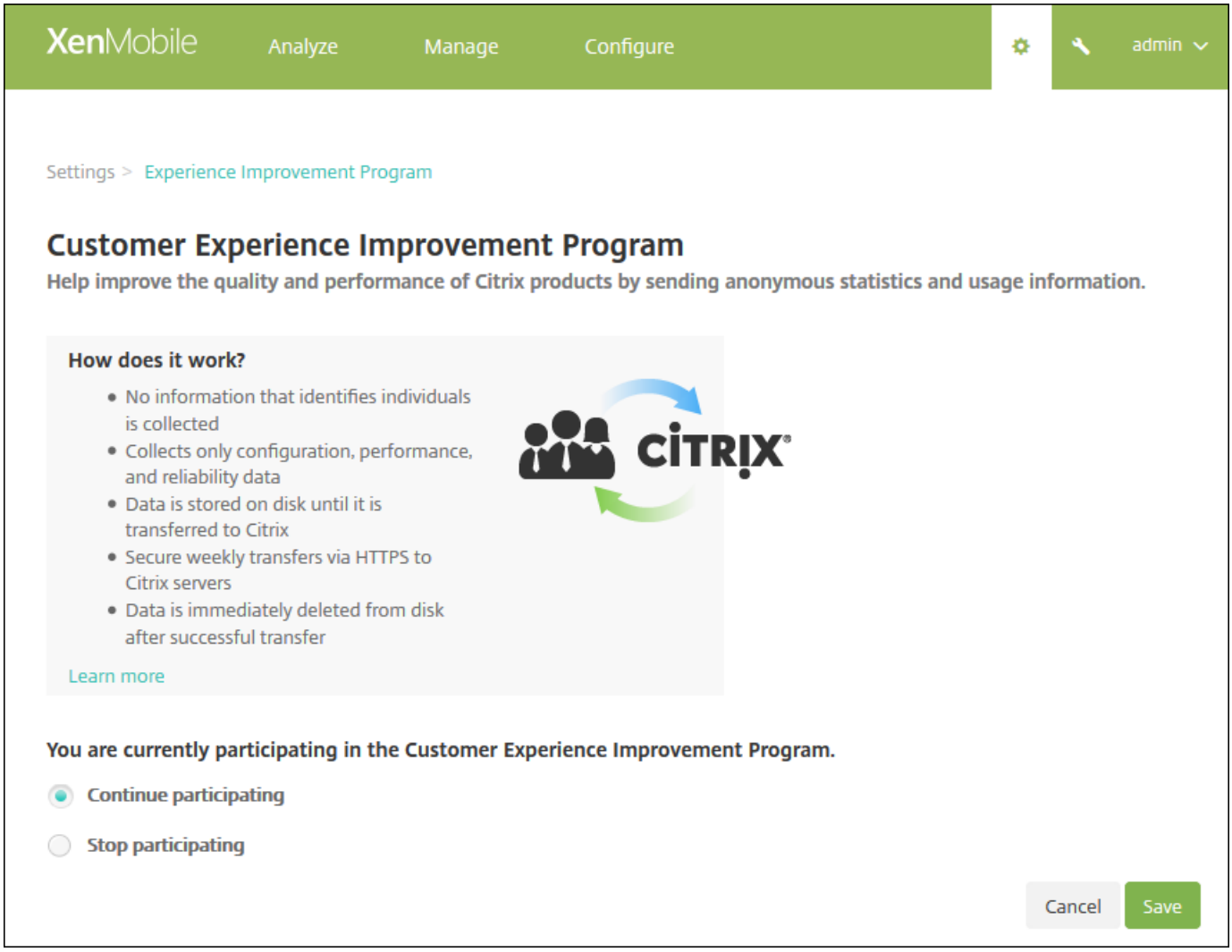
- **Server**: Geben Sie die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des syslog-Servers ein.
- **Port**: Geben Sie die Portnummer ein. In der Standardeinstellung ist der Port auf 514 eingestellt.
- **Informationen für Protokollierung**: Aktivieren oder deaktivieren Sie nach Bedarf die Optionen **Systemprotokolle** und **Audit**.
  - Systemprotokolle enthalten Aktionen von XenMobile.
  - Überwachungsprotokolle enthalten eine chronologische Auflistung der Systemaktivitäten im Zusammenhang mit XenMobile.

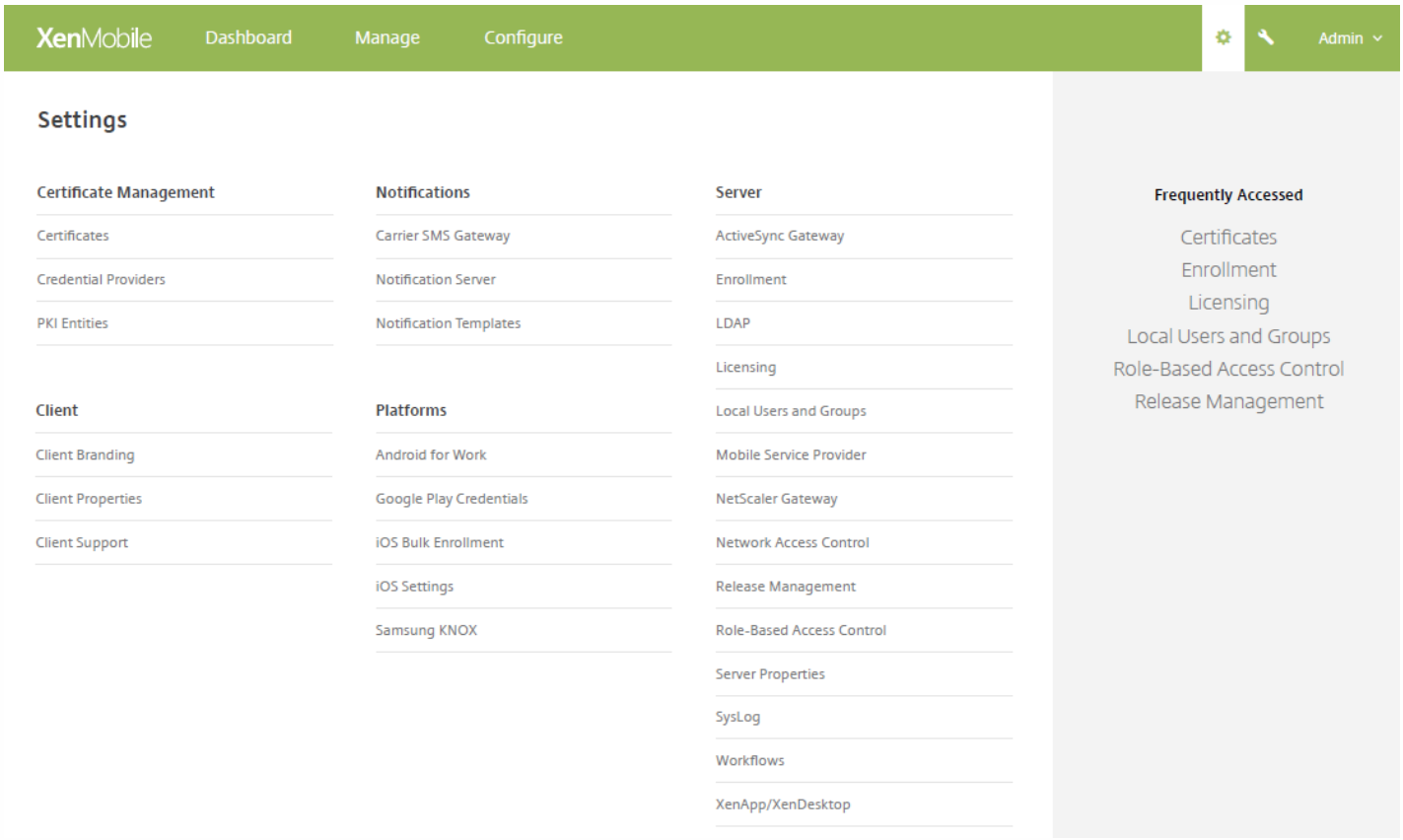
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit



Ändern der Einstellung zur Teilnahme am CEIP



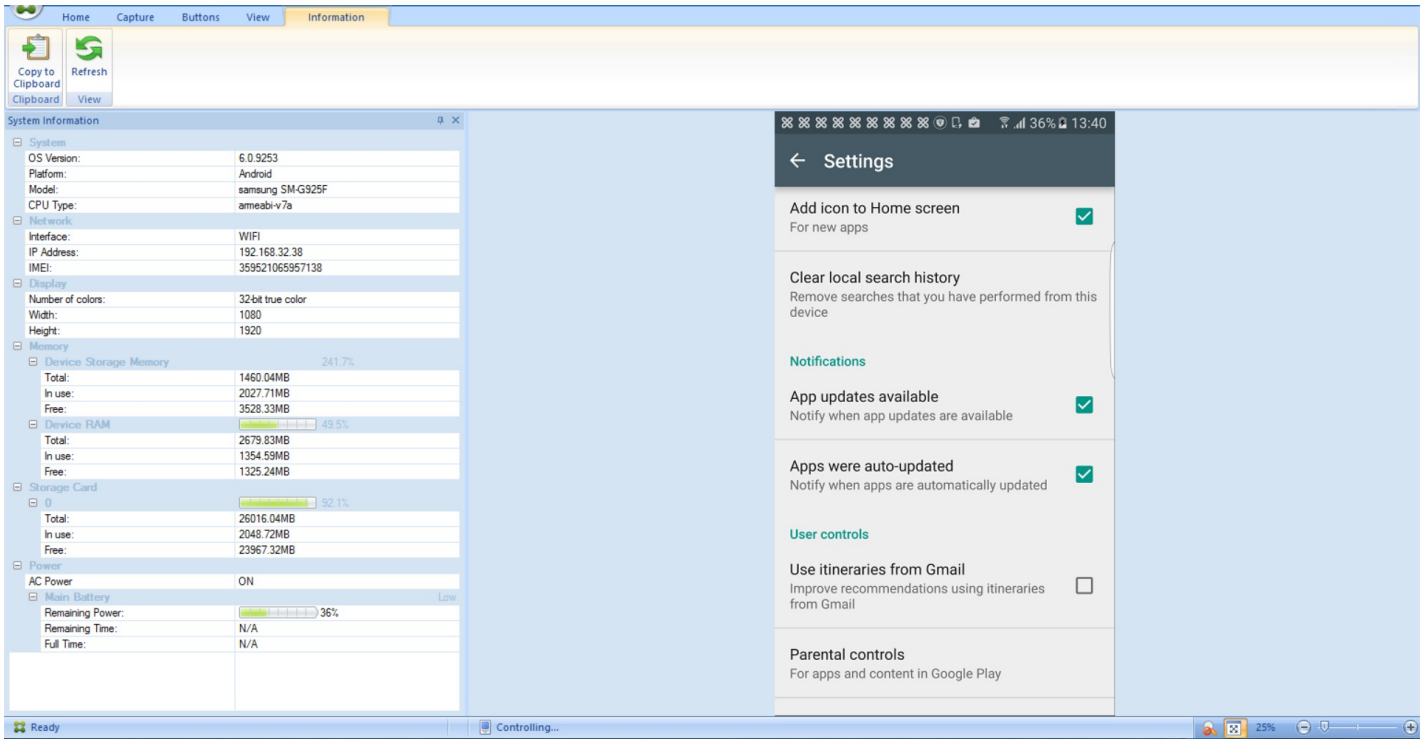


-
-
  -

-

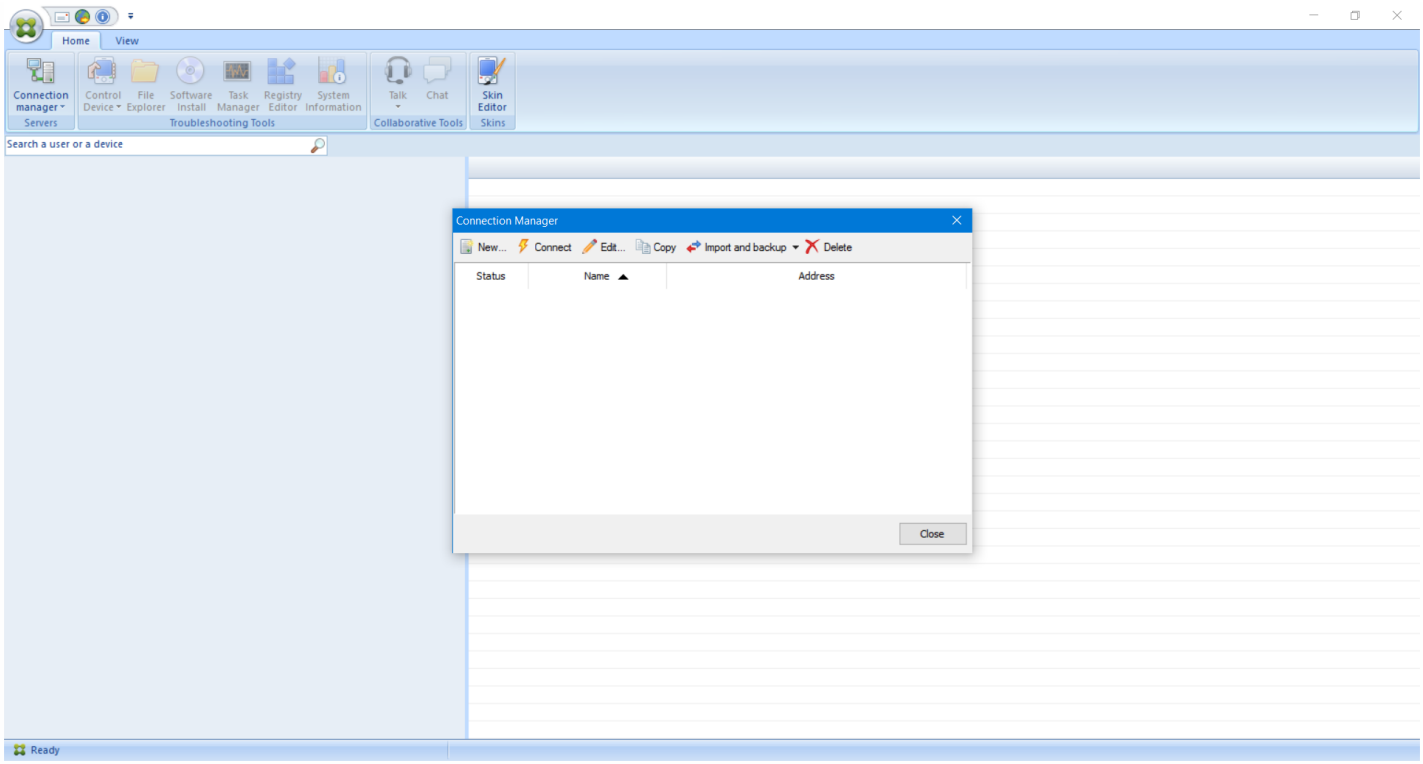
Remote Support

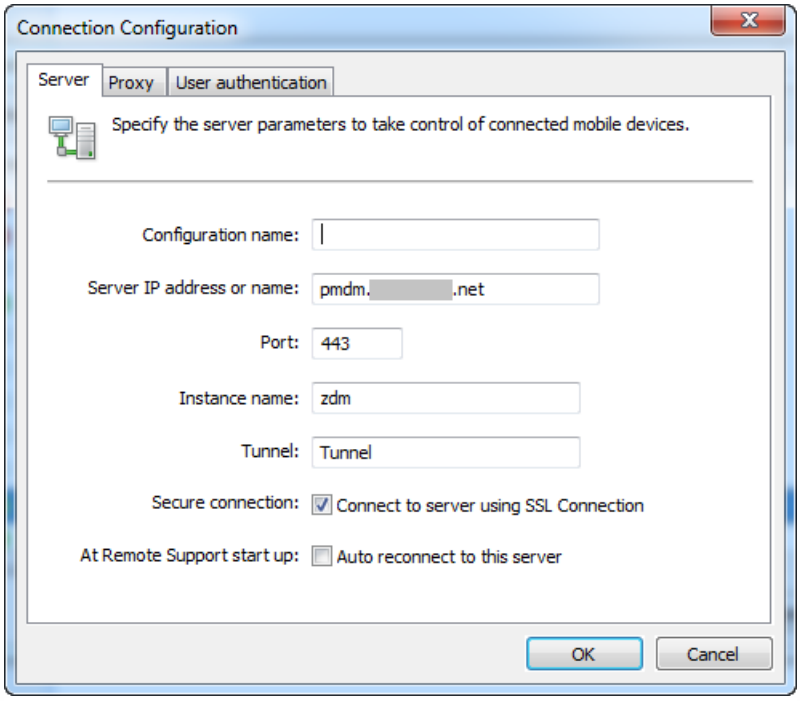
-
-

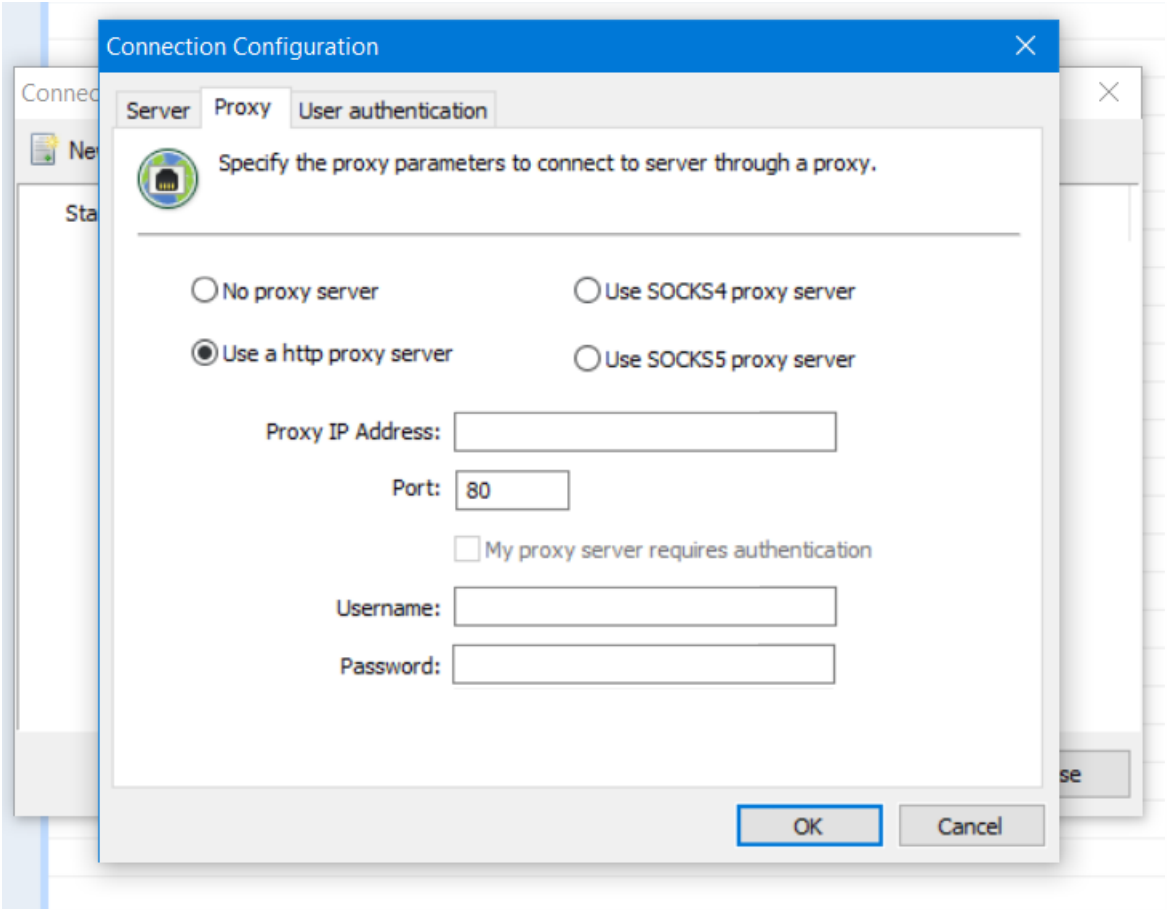


-
-

-
-



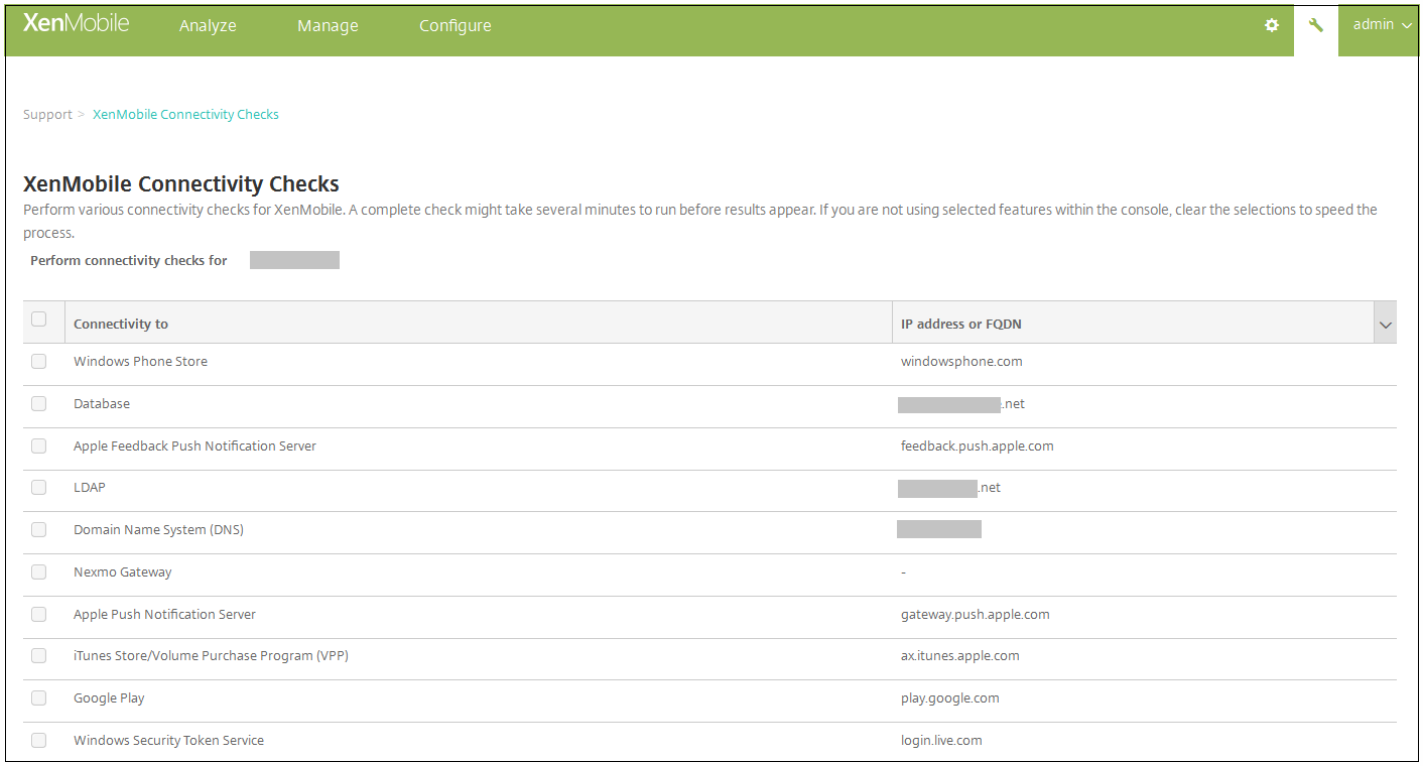


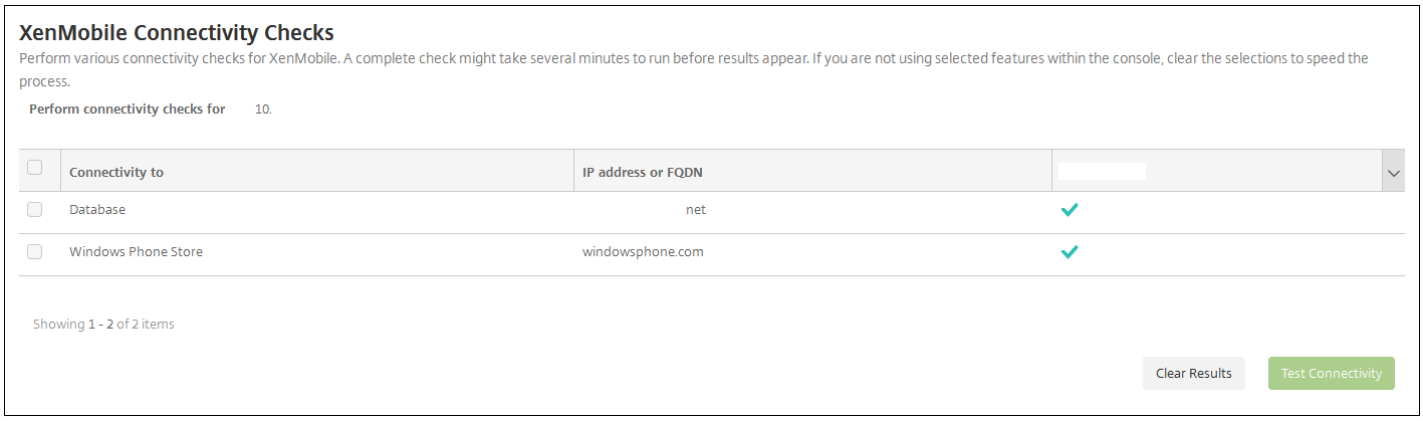


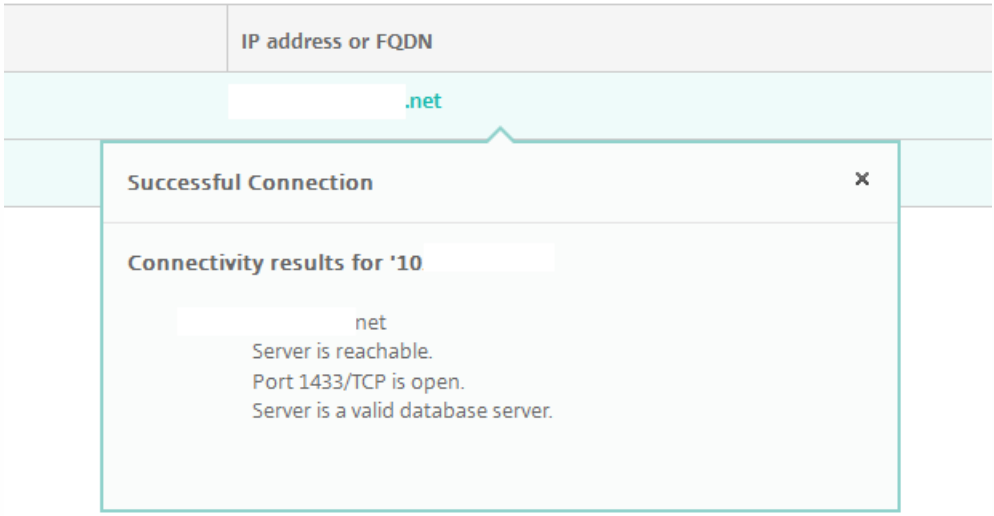
-
-

-
-
-
-
-
-
-
-

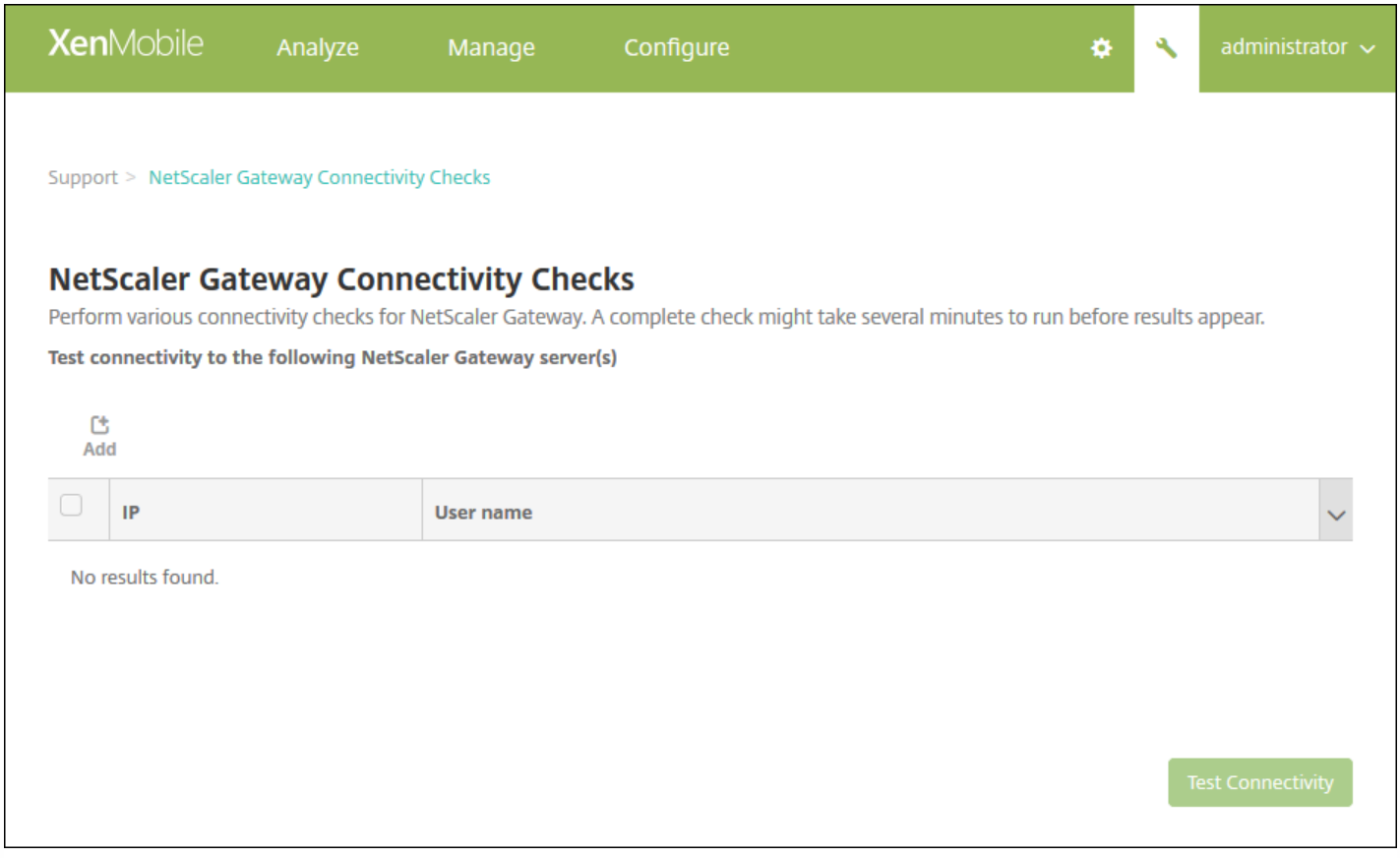
Prüfen von XenMobile-Verbindungen

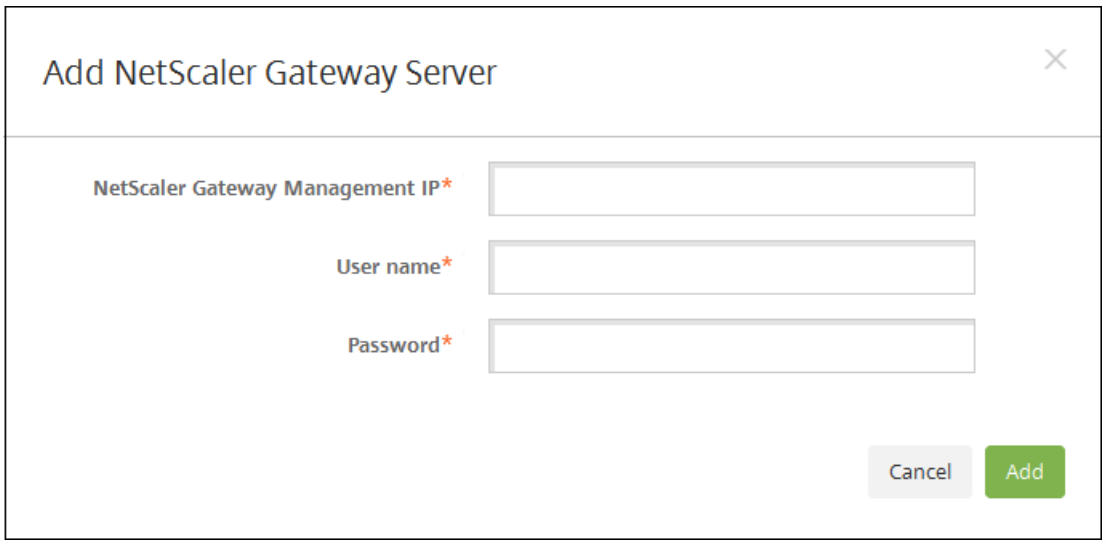


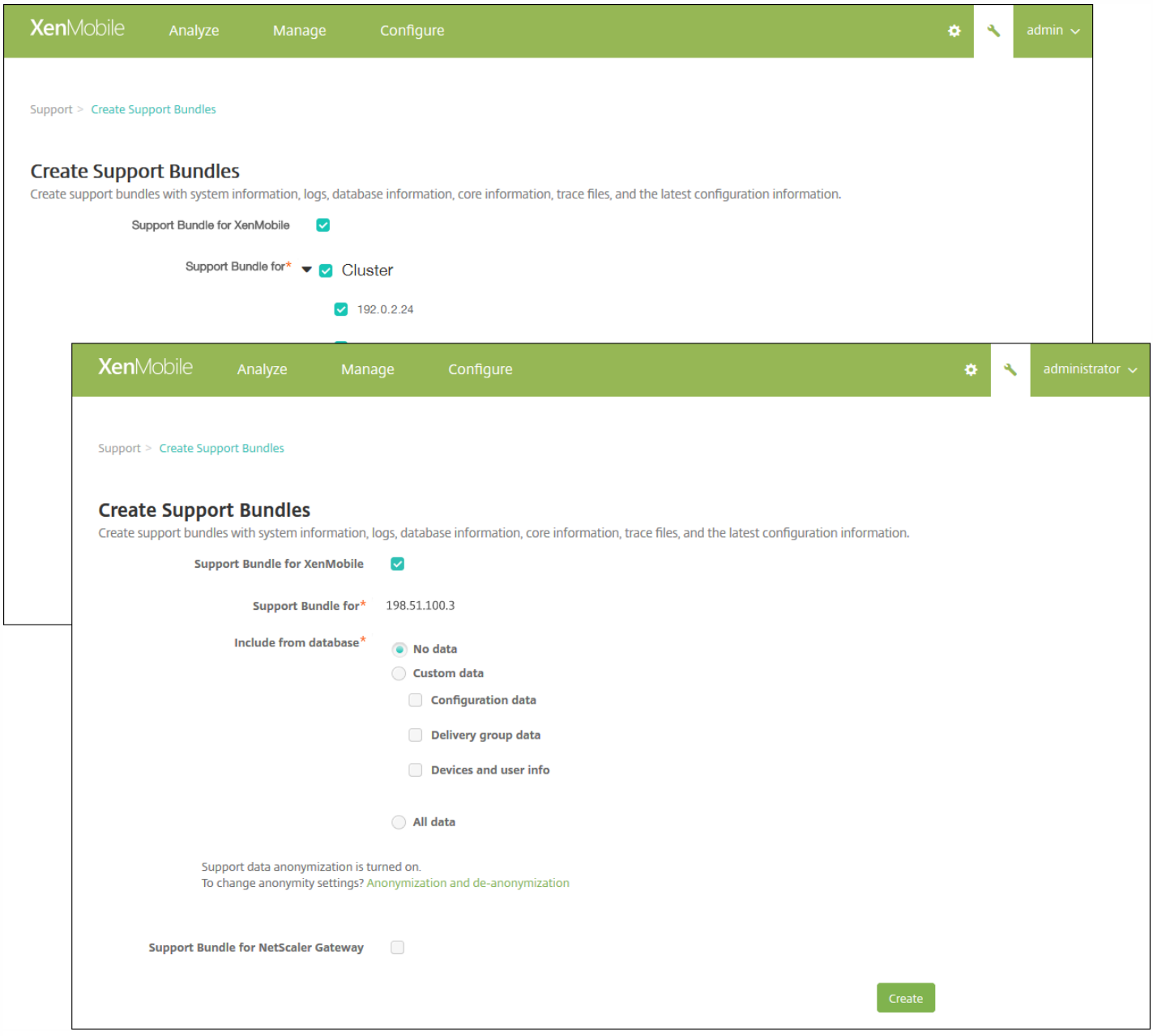




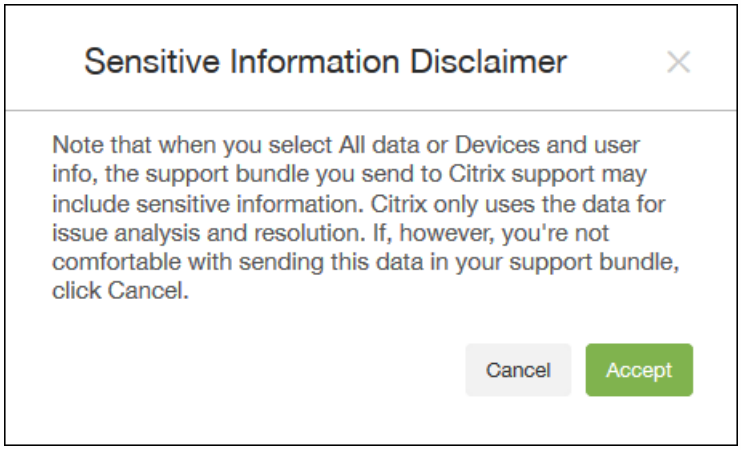
Prüfen von NetScaler Gateway-Verbindungen

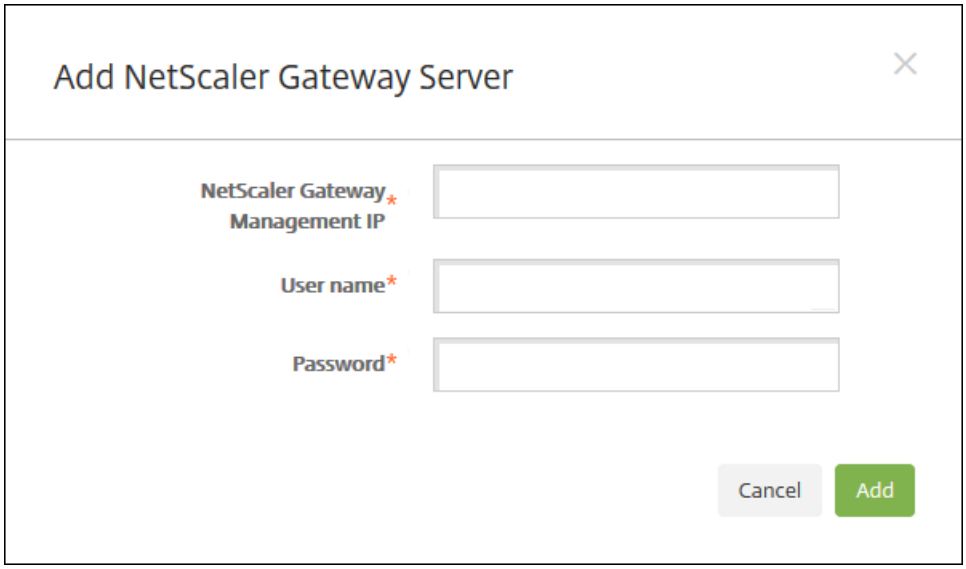




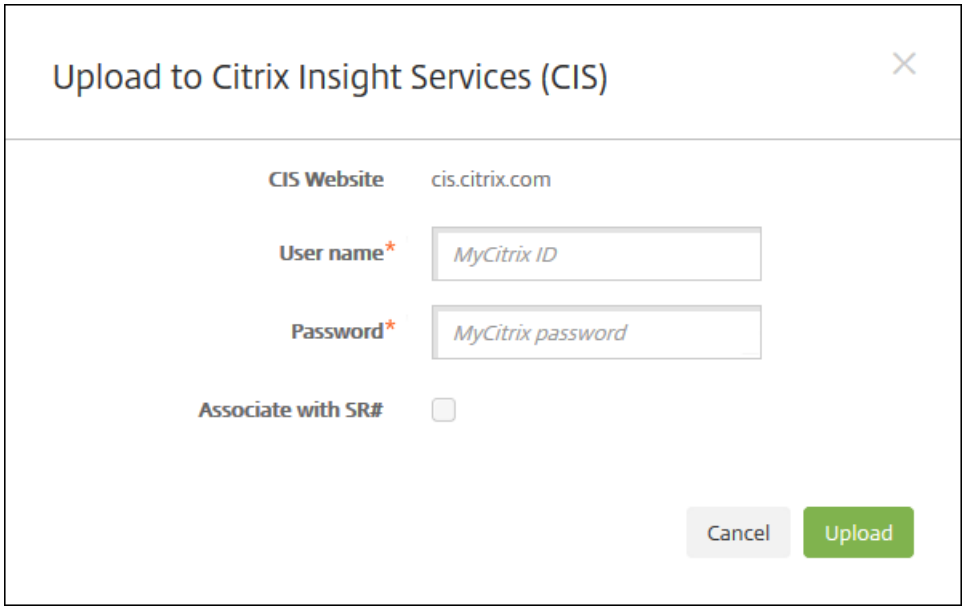


-
-
  -
  -
  -
-



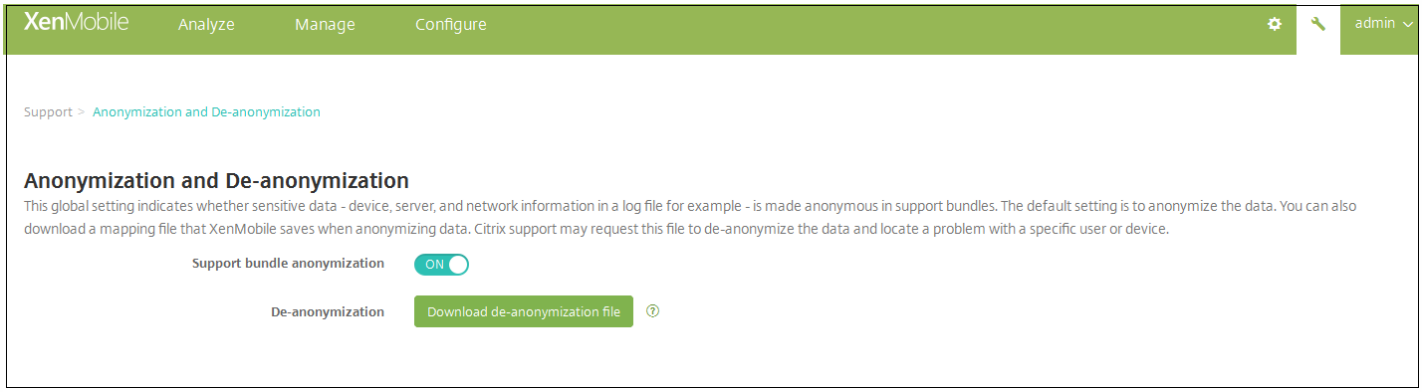


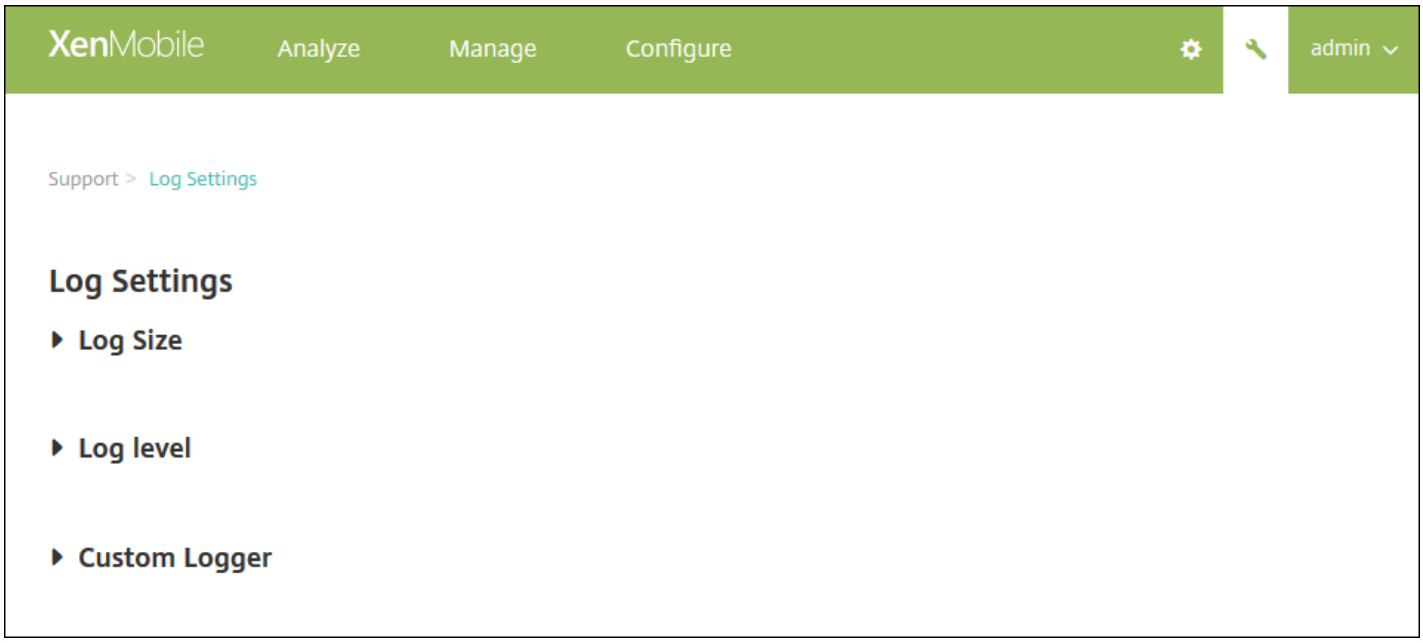
Hochladen von Supportpaketen an Citrix Insight Services



-
-

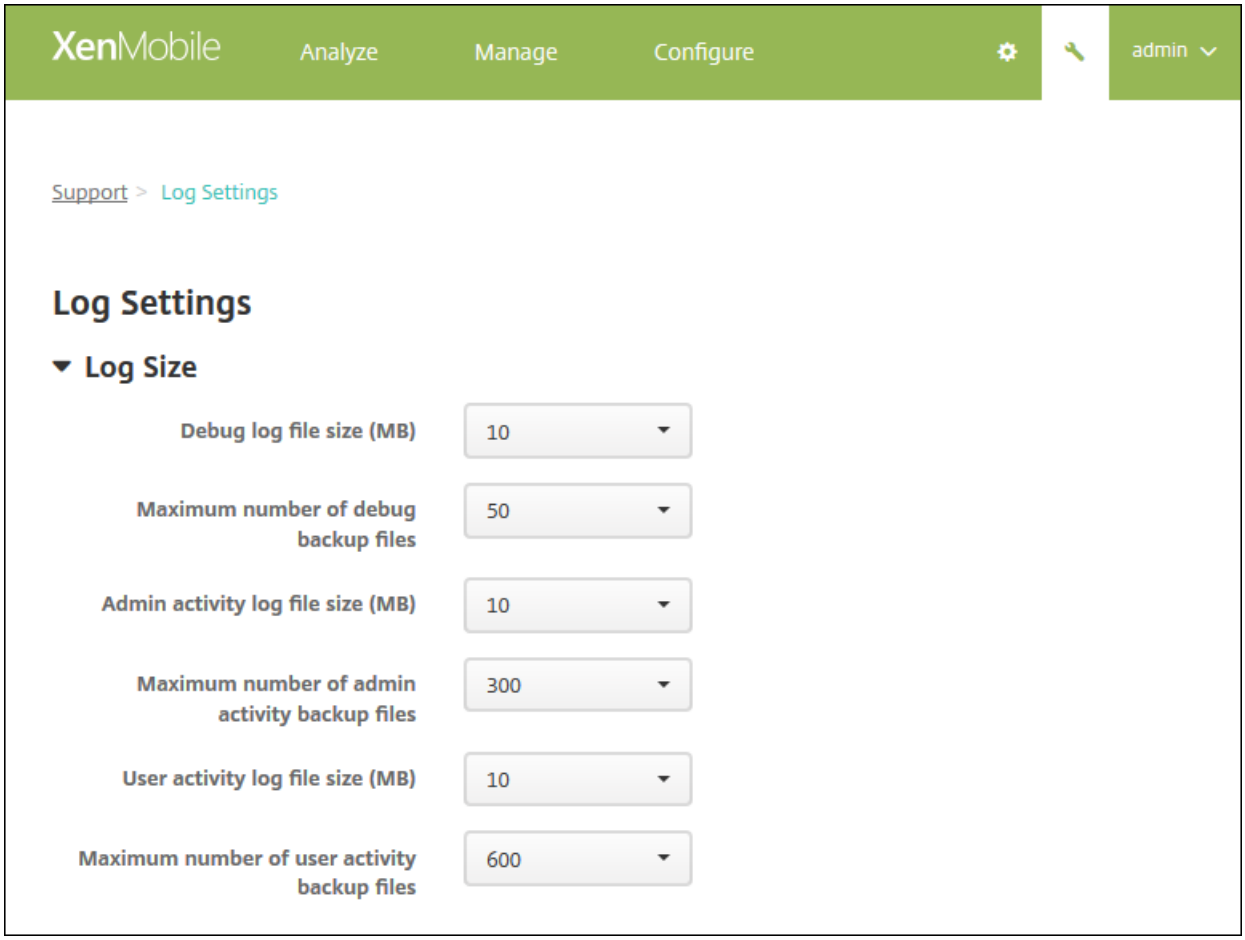
Herunterladen von Supportpaketen auf den Computer





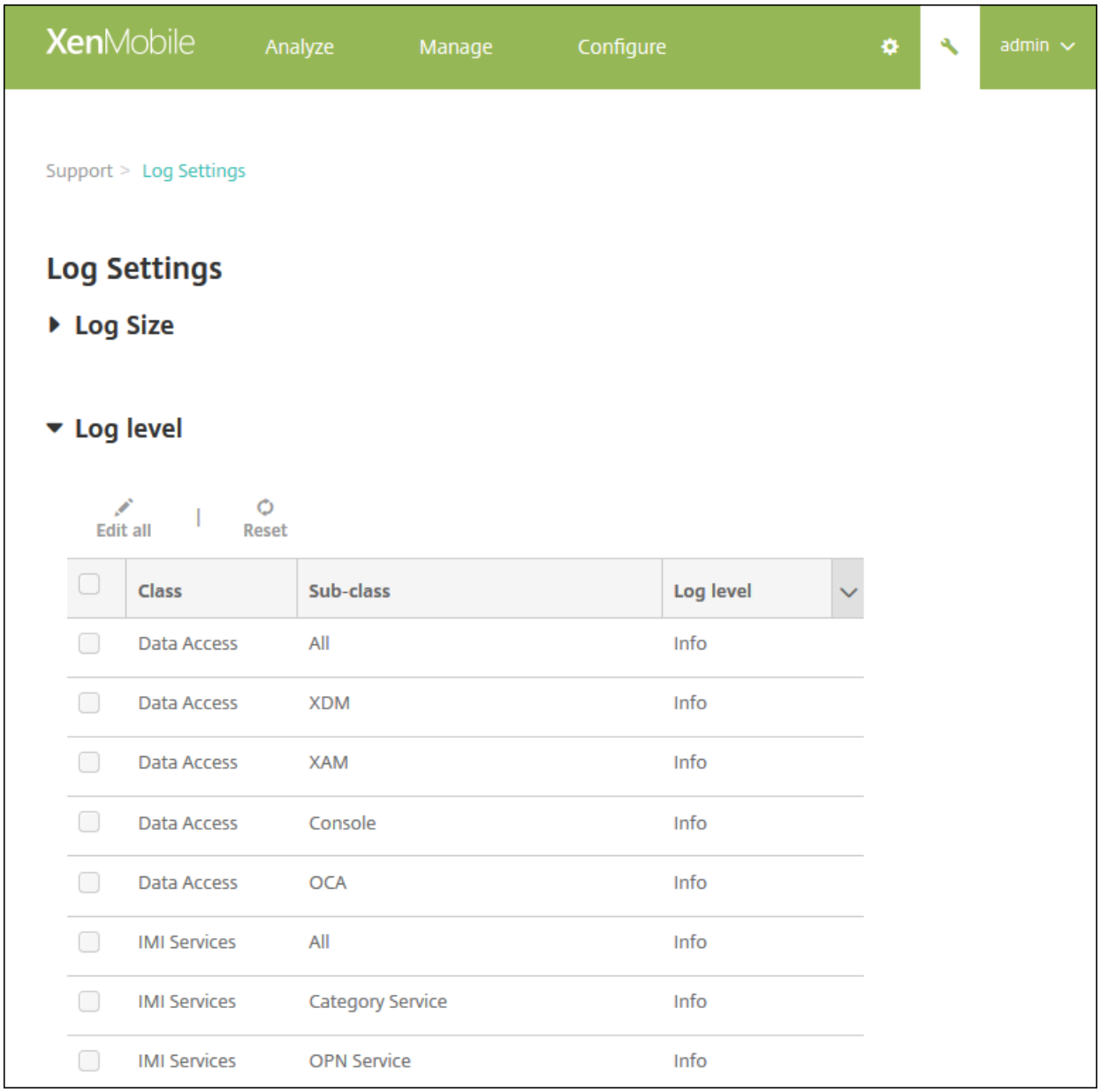
-
-
-

Konfigurieren der Protokollgrößenoptionen

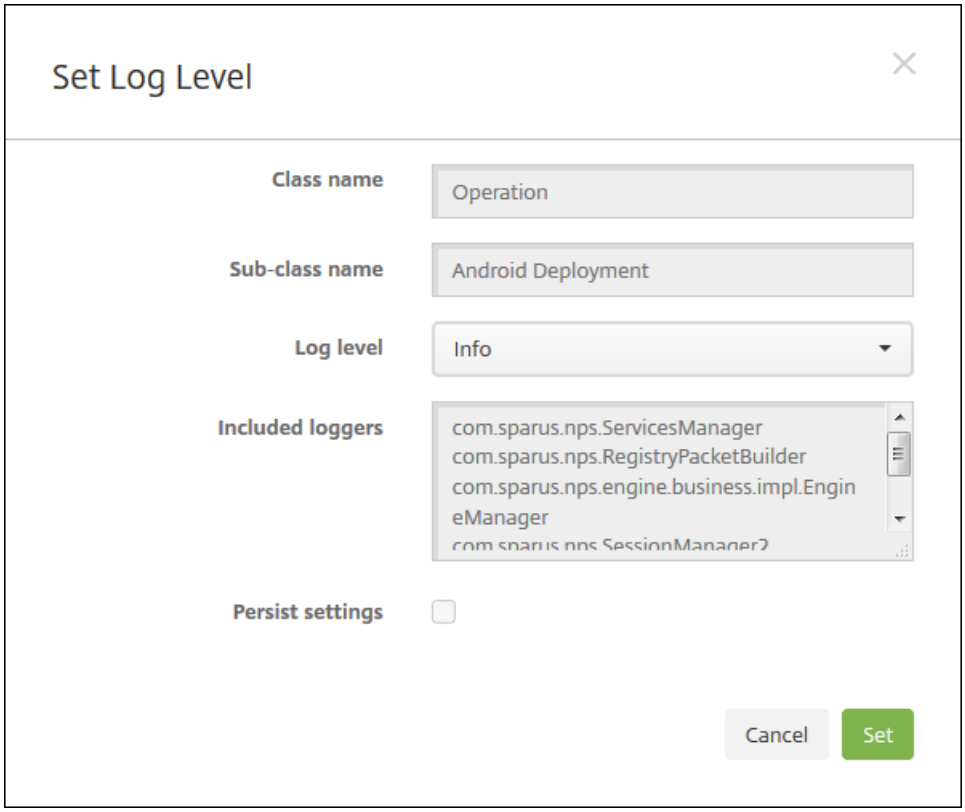


-
-
-
-
-
-

Konfigurieren der Protokollebene

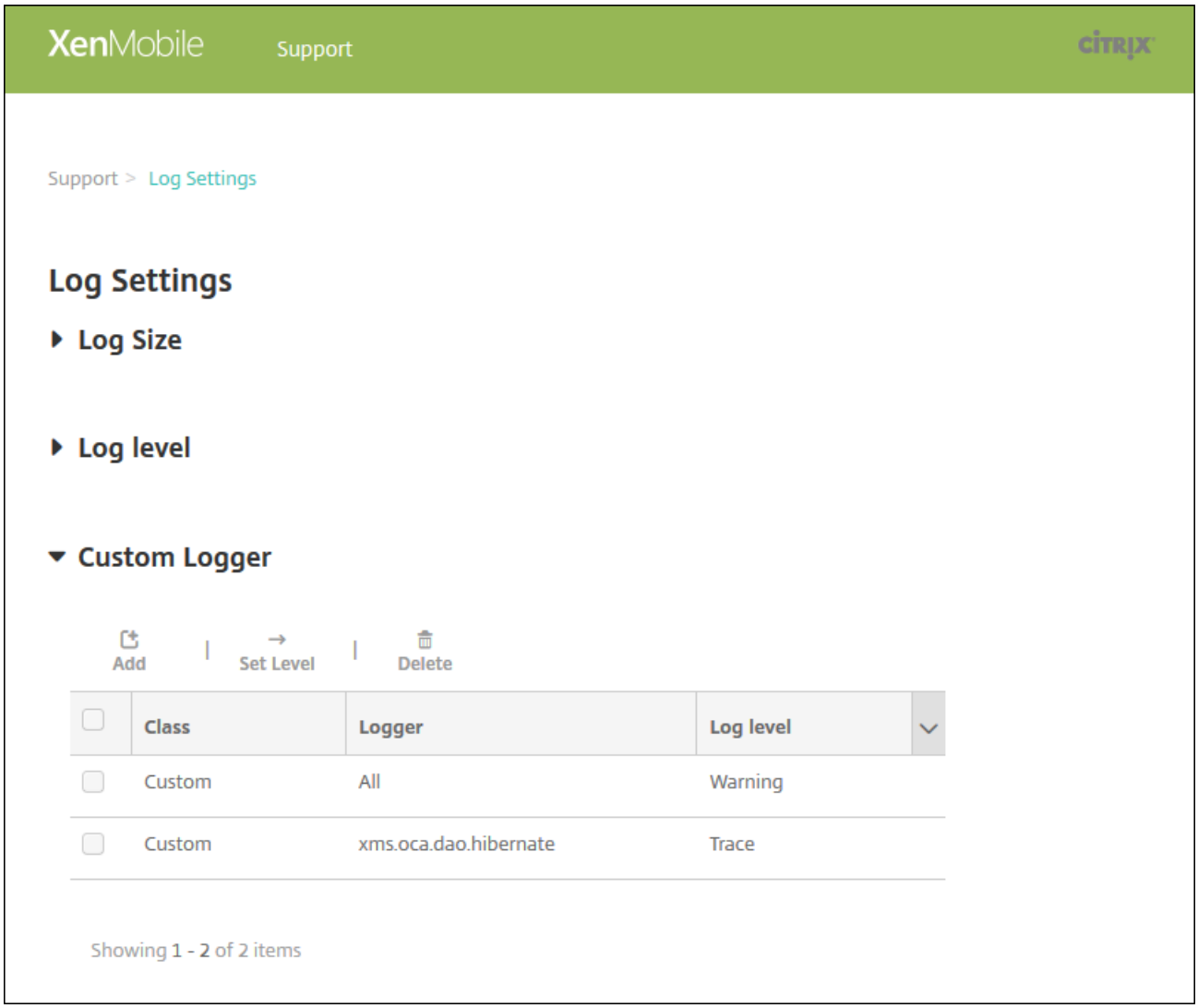


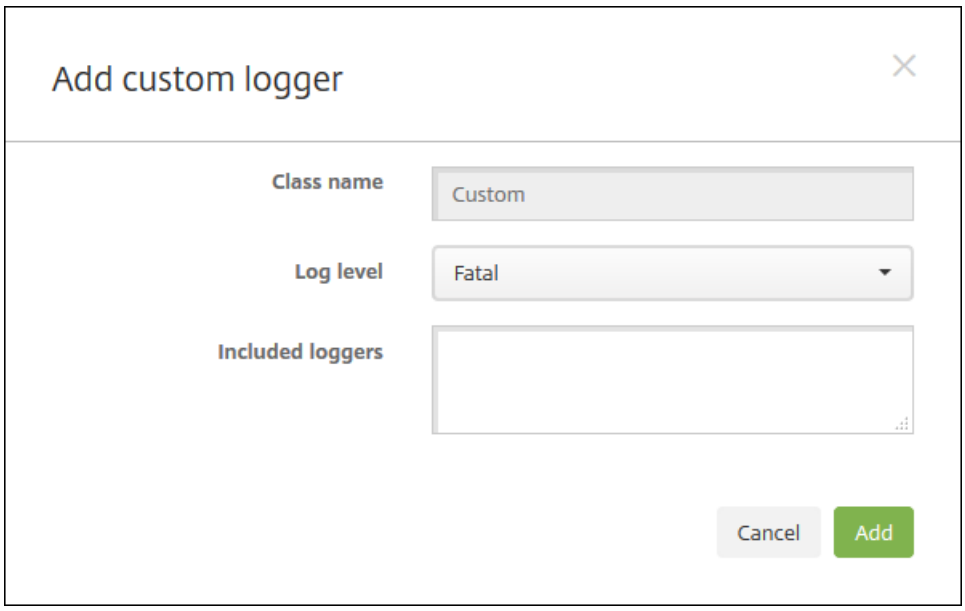
-
-



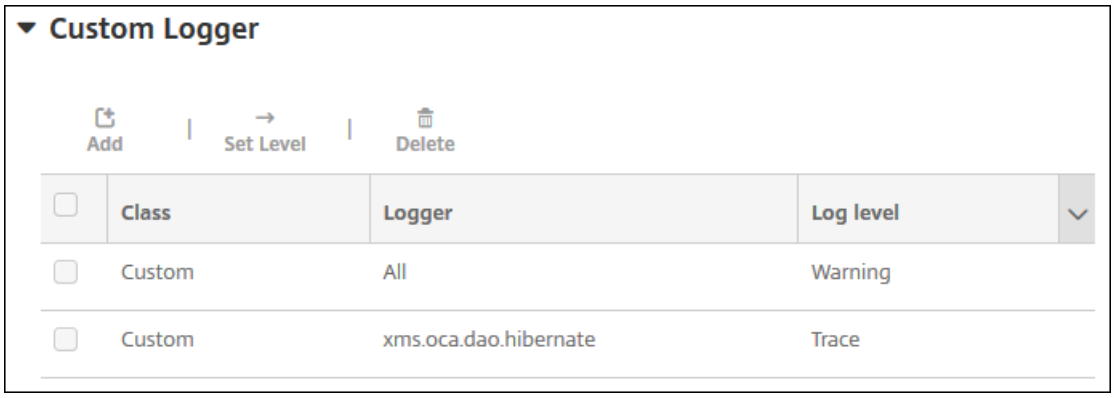
-
-
-
  -
  -
  -
  -
  -
  -
  -
-
-

Hinzufügen einer benutzerdefinierten Protokollierung





-
-
  -
  -
  -
  -
  -
  -
  -
  -
-

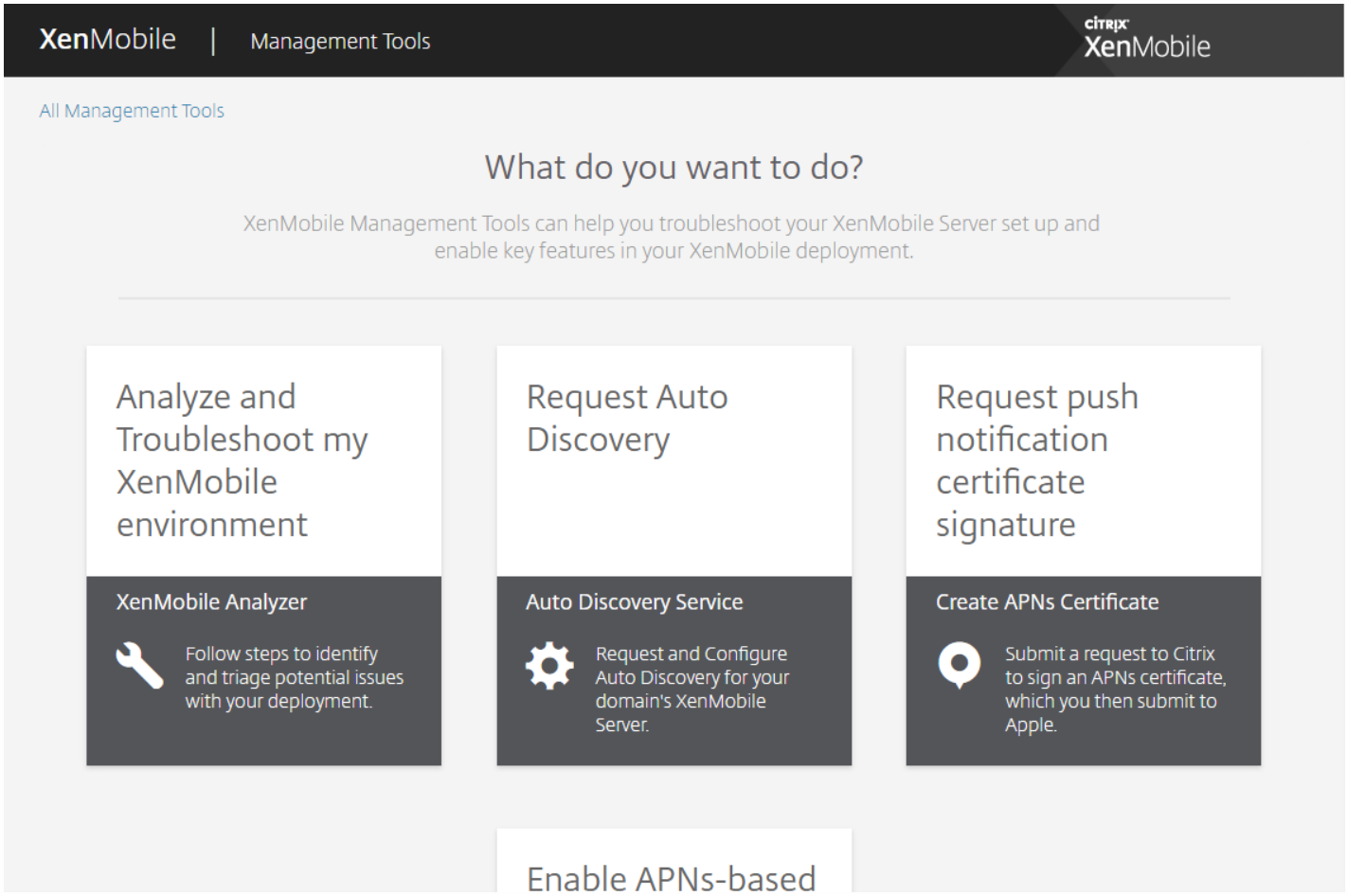


Löschen einer benutzerdefinierten Protokollierung

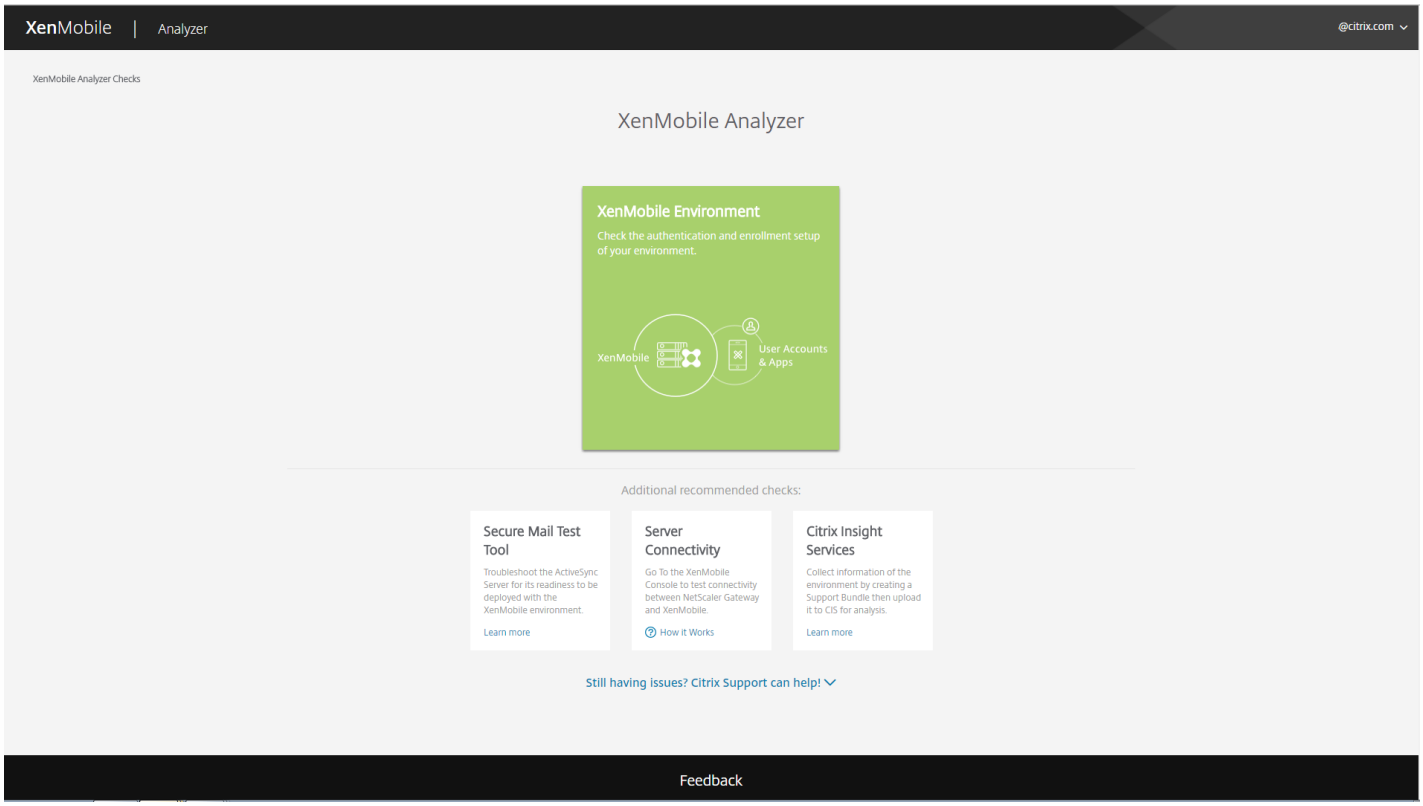
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-
-
-
-

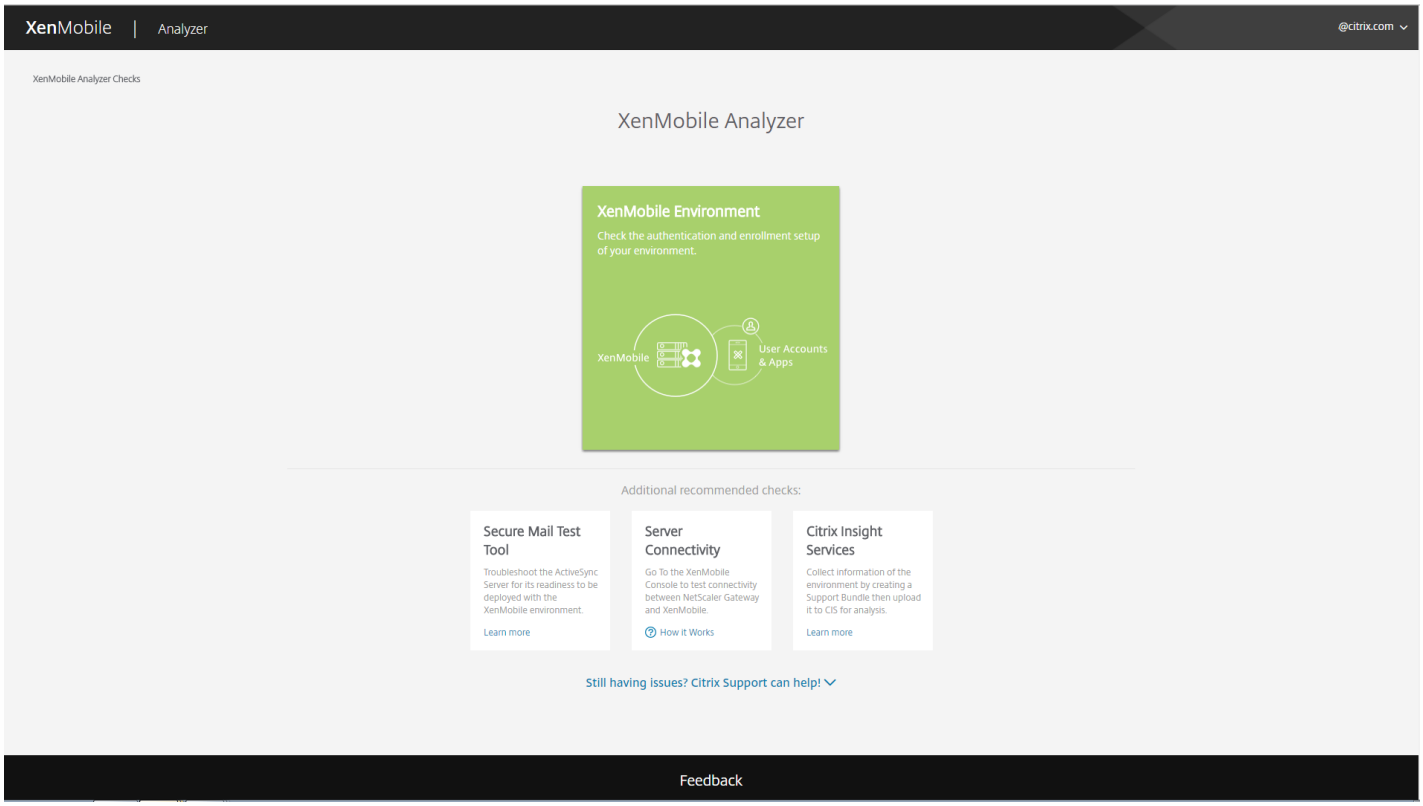
Zugriff auf XenMobile Analyzer und Programmstart

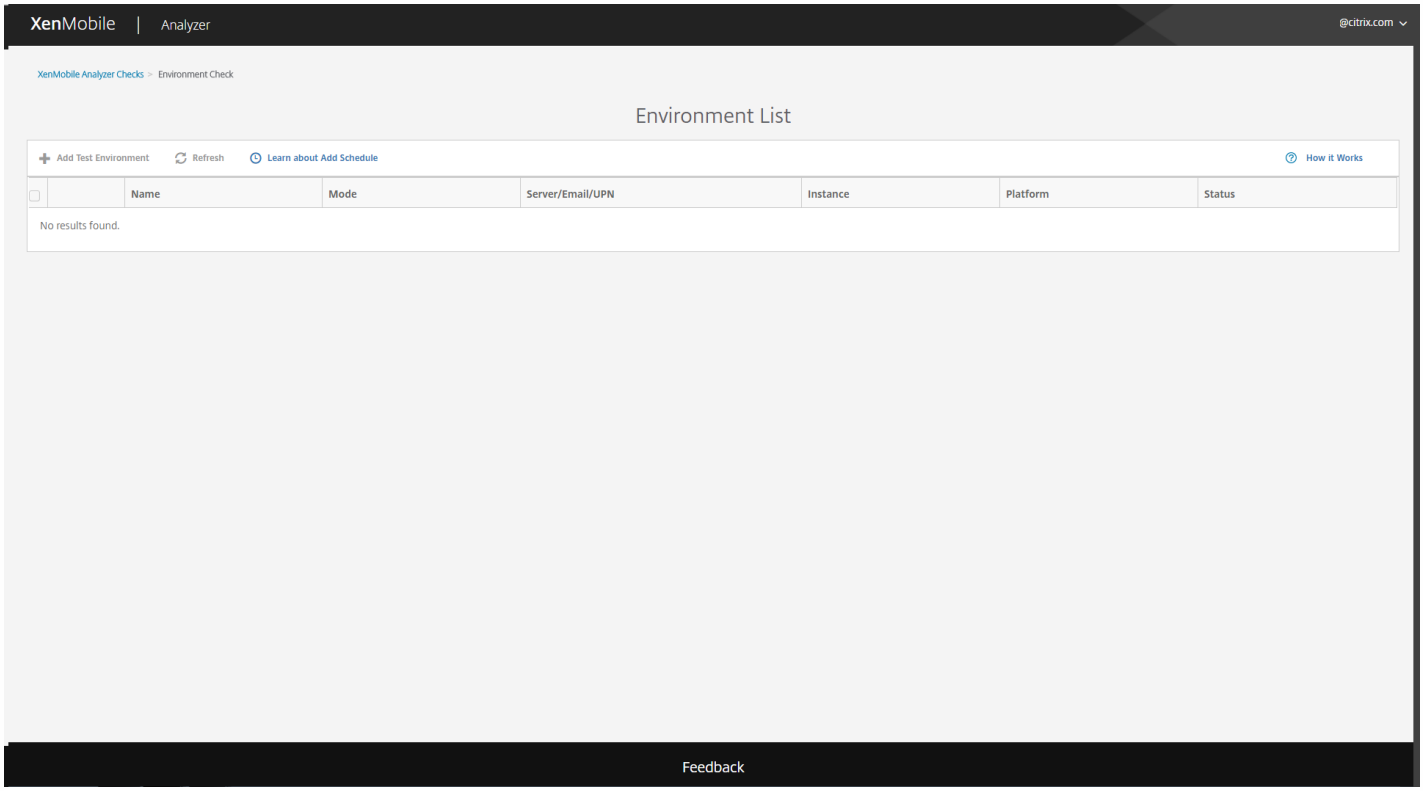


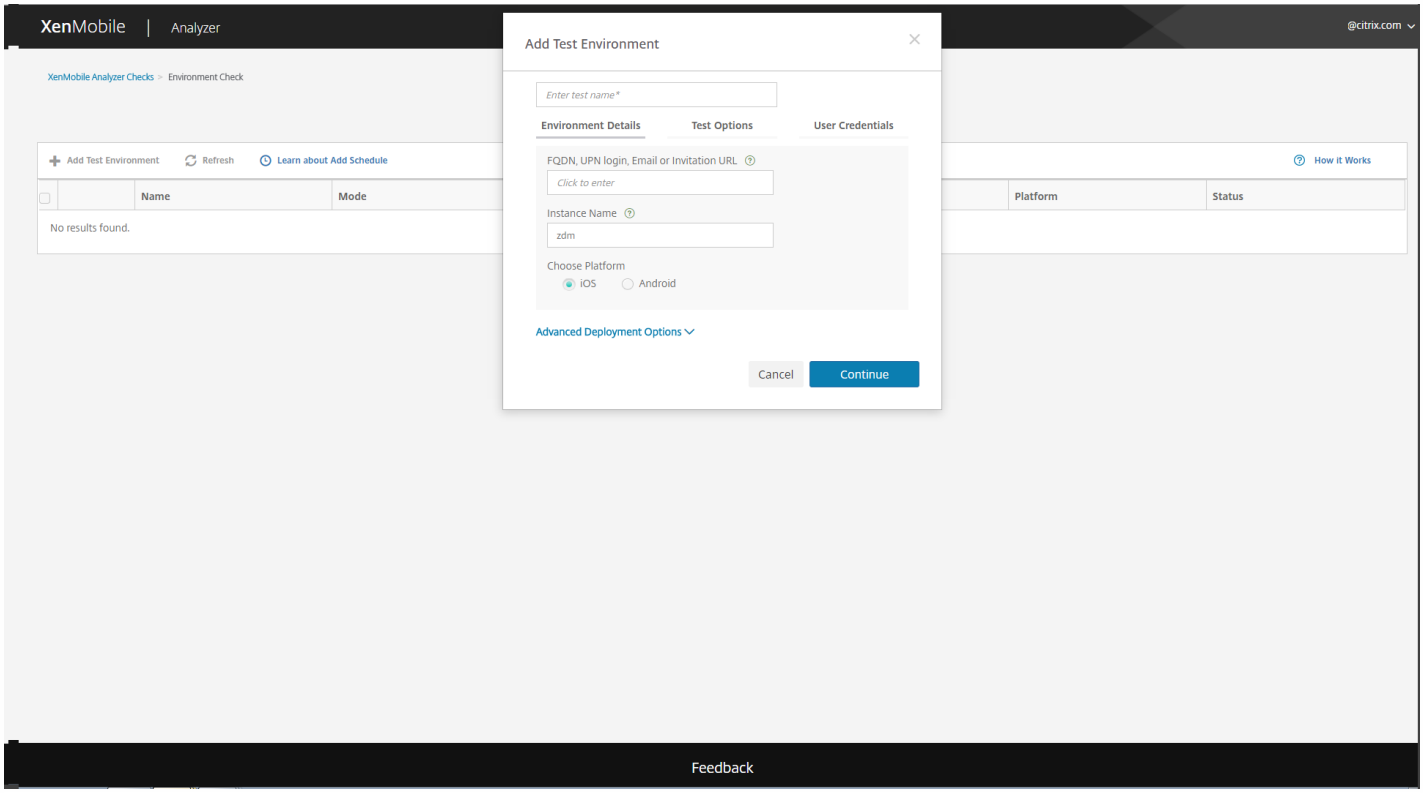
-
-
-
-
-
-

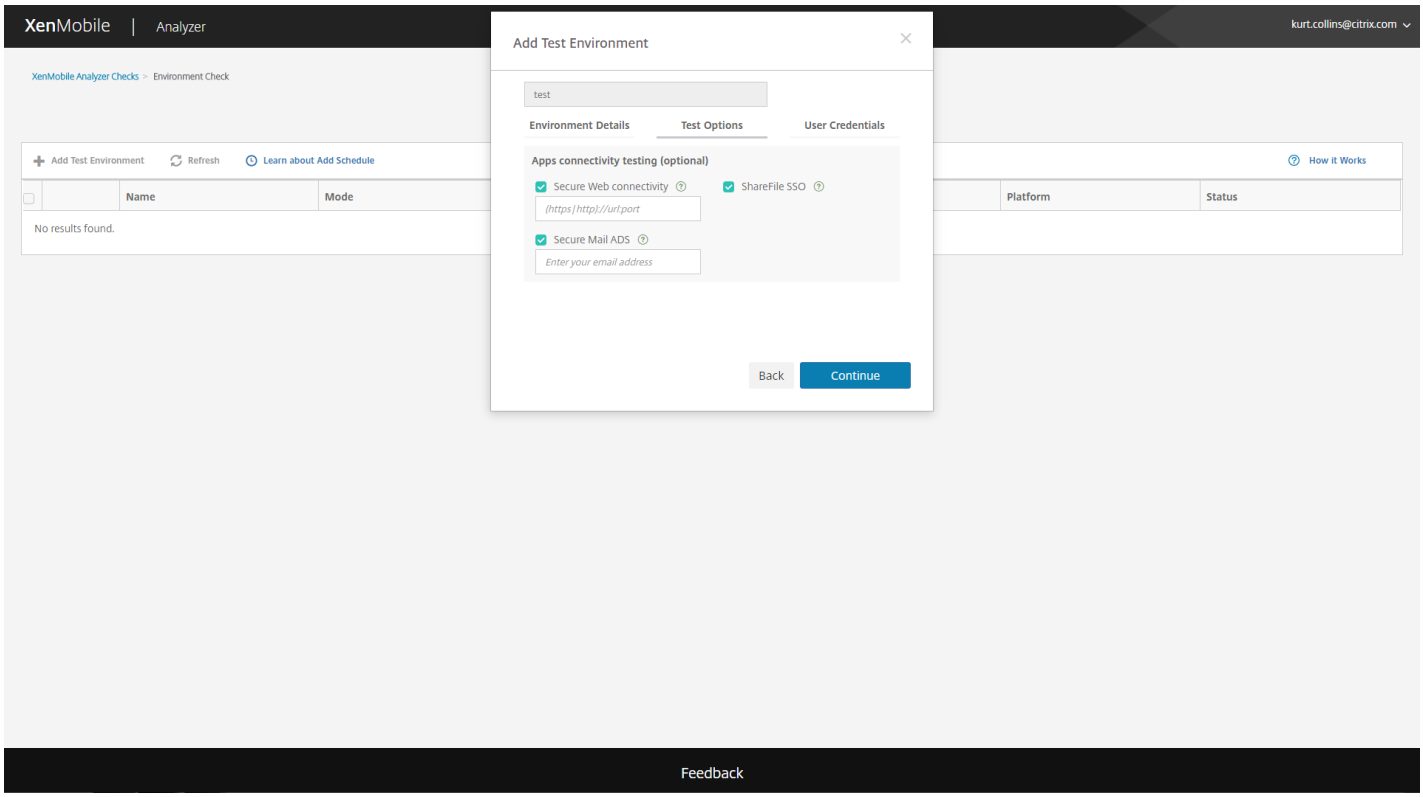


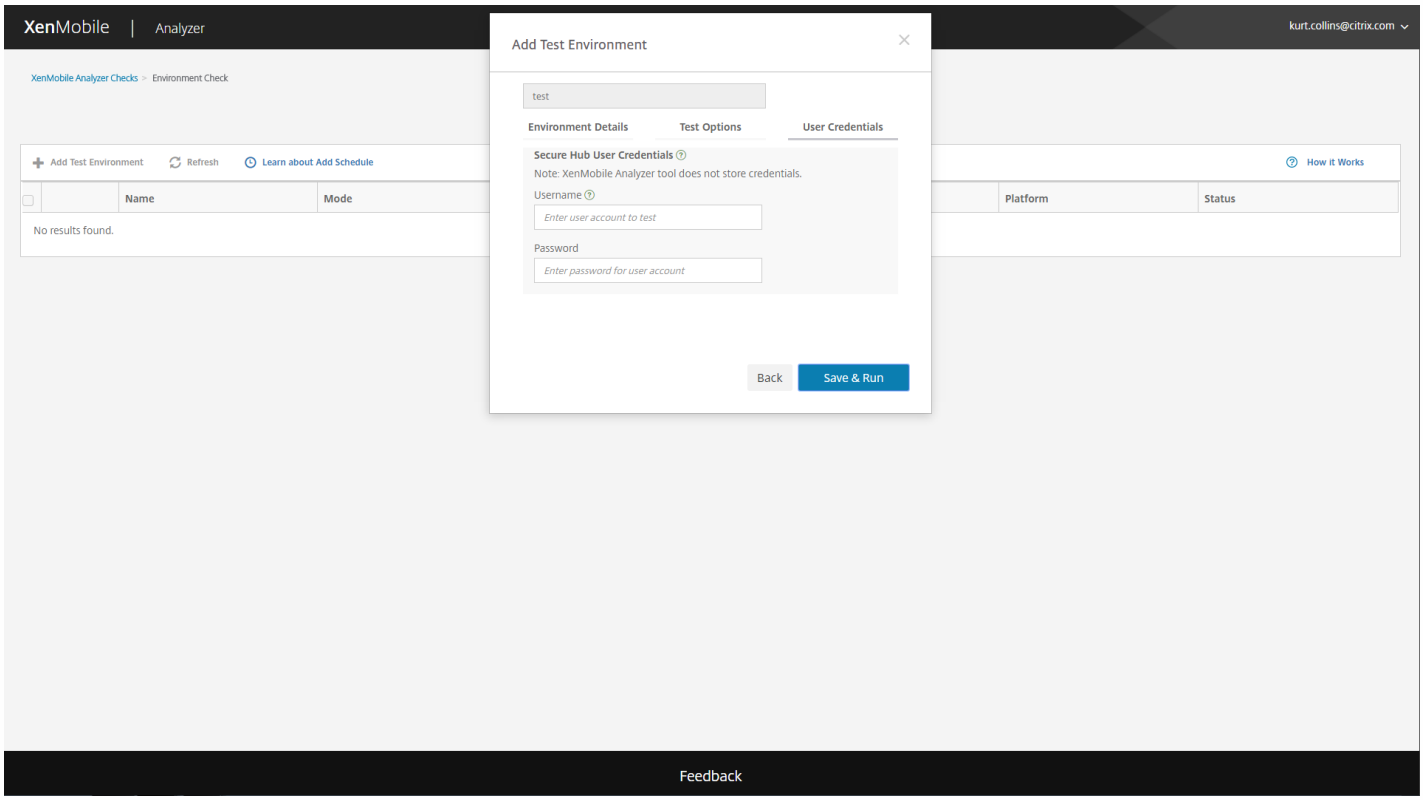
Ausführen einer Umgebungsprüfung

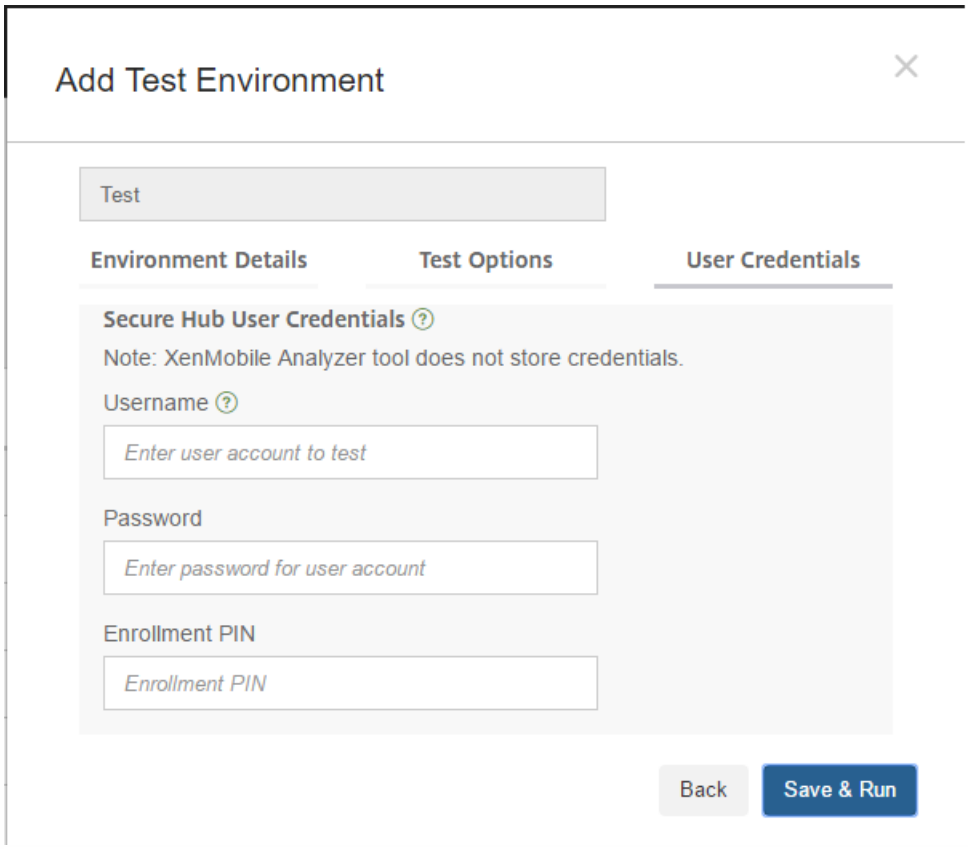


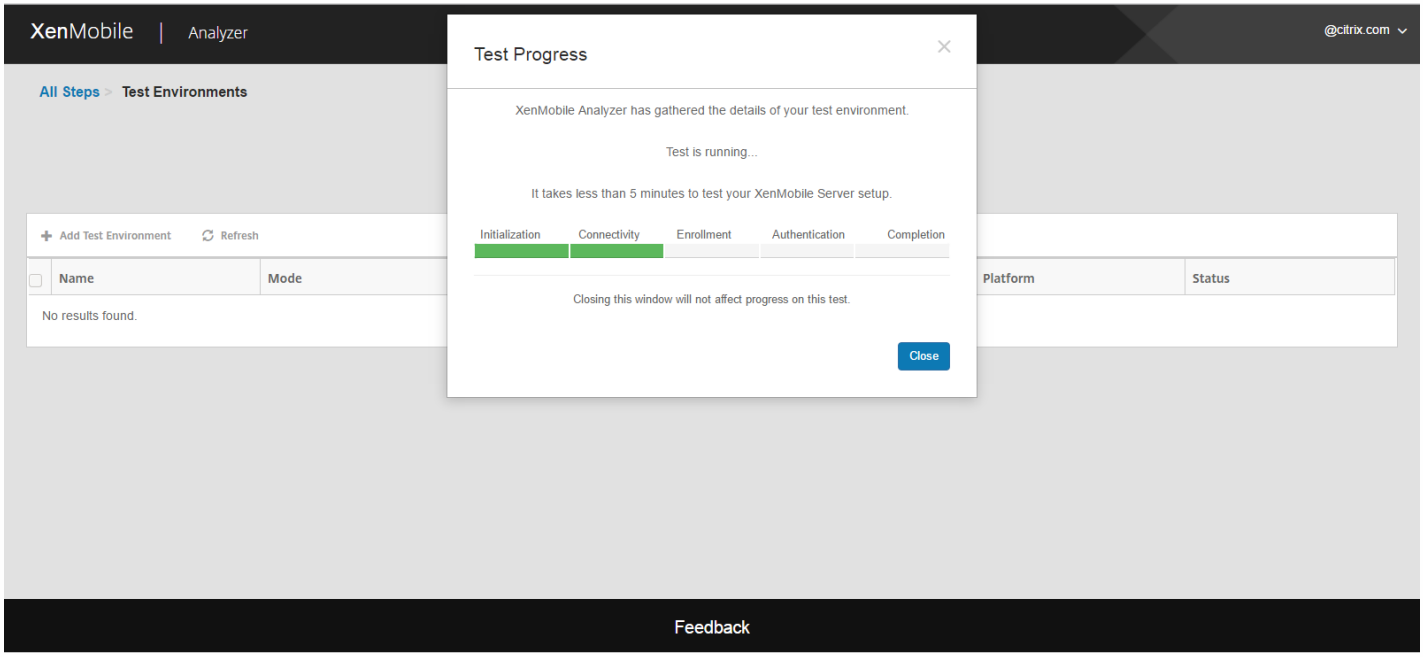


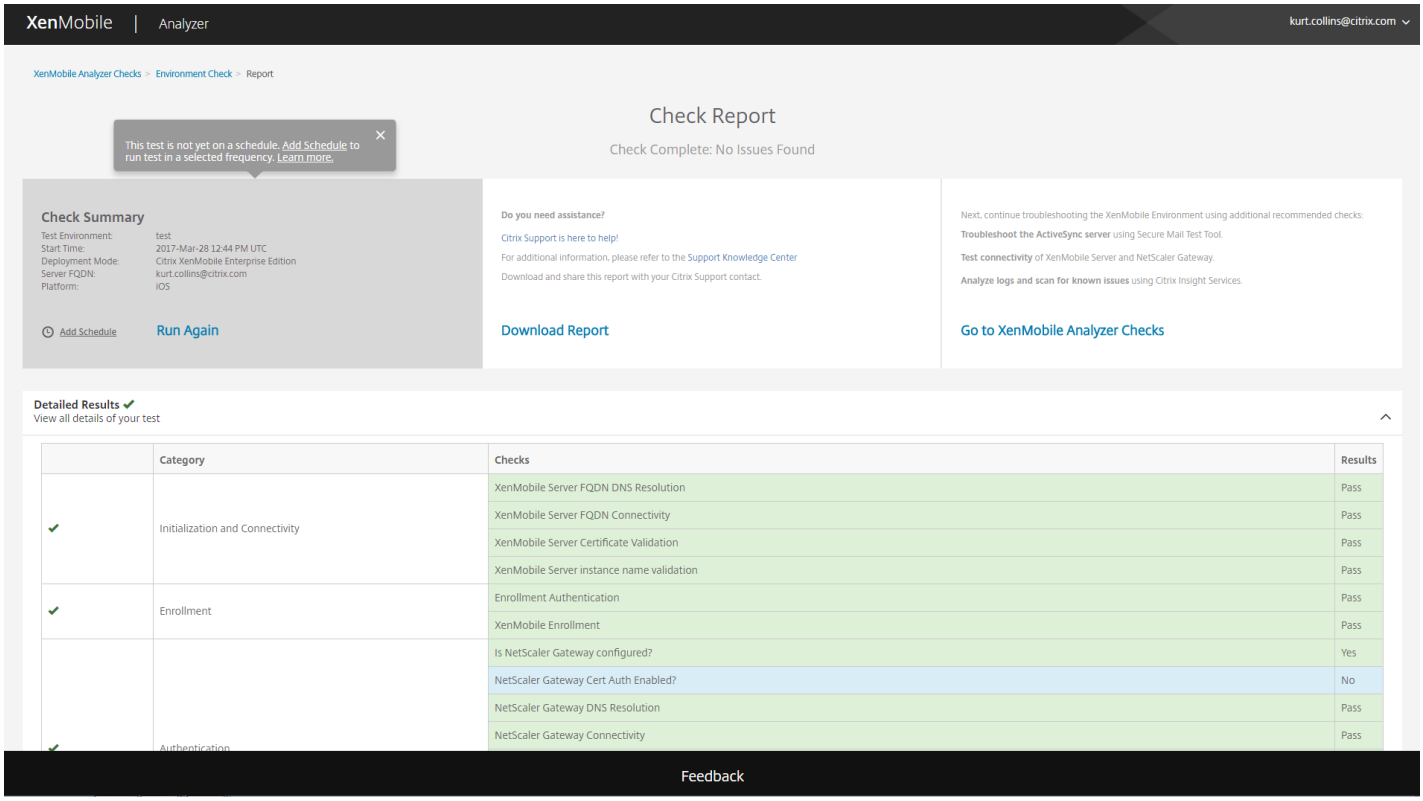


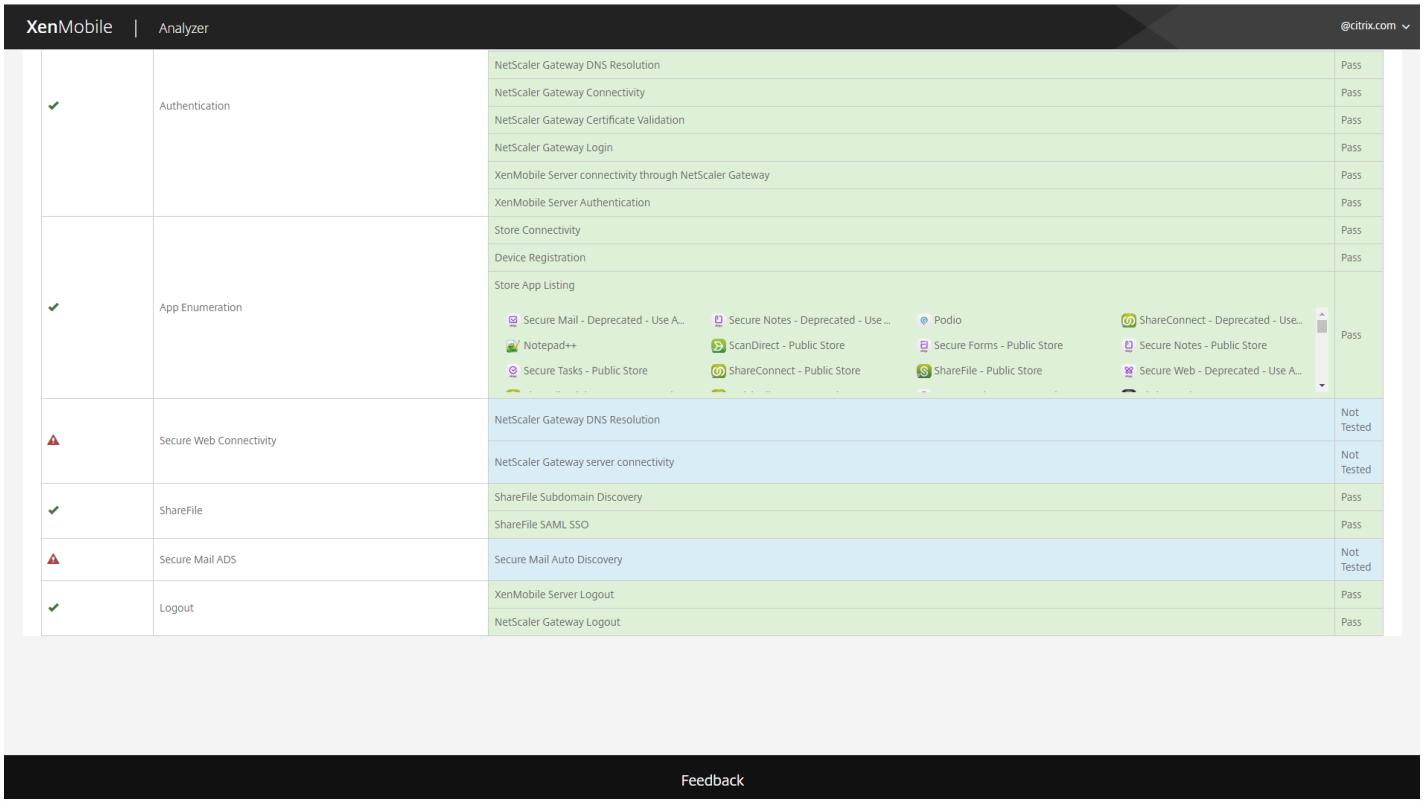


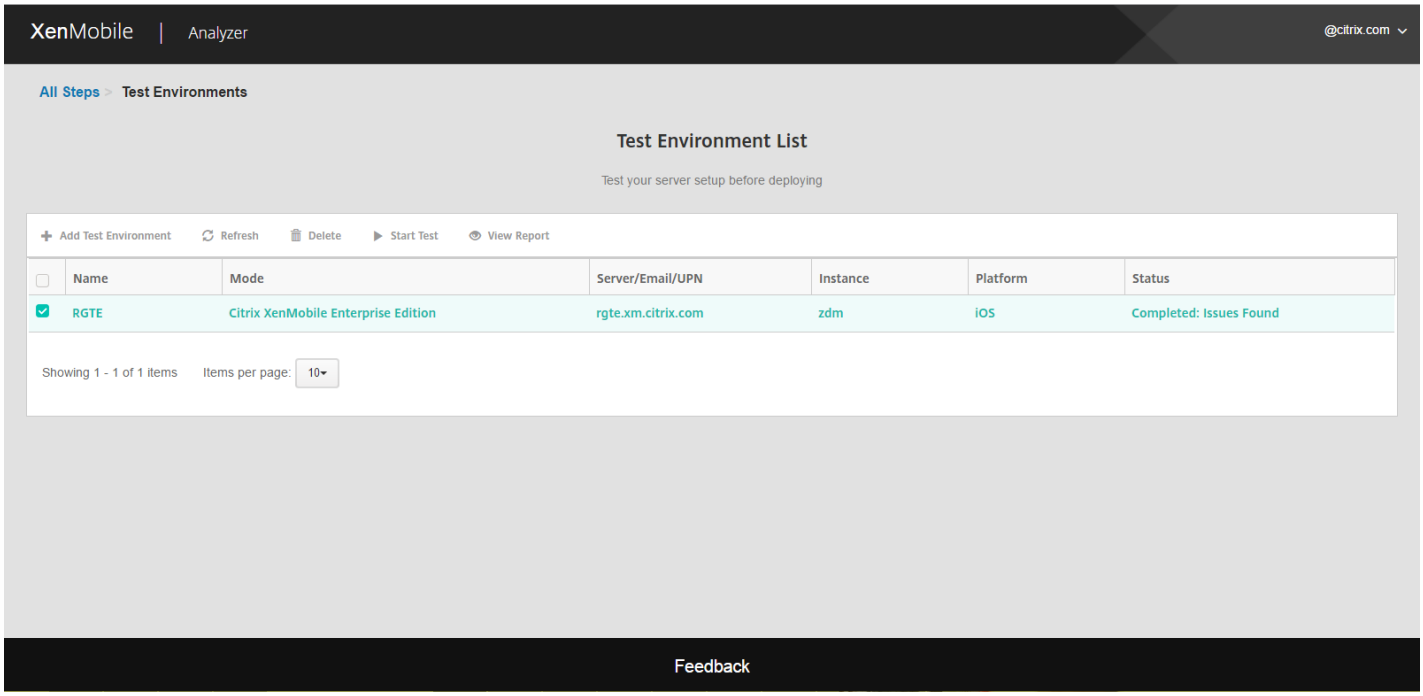


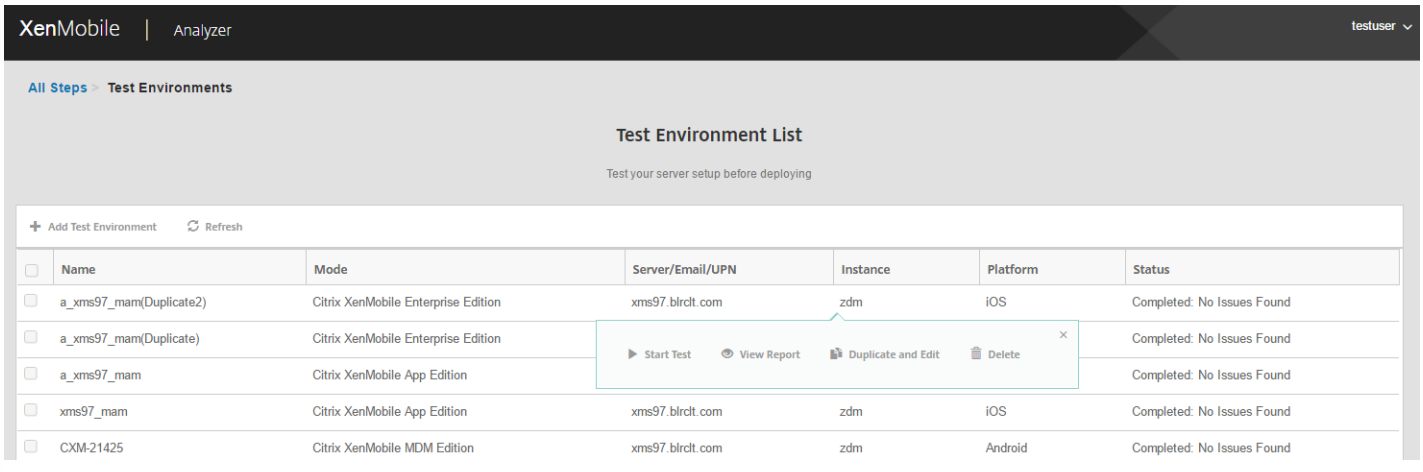


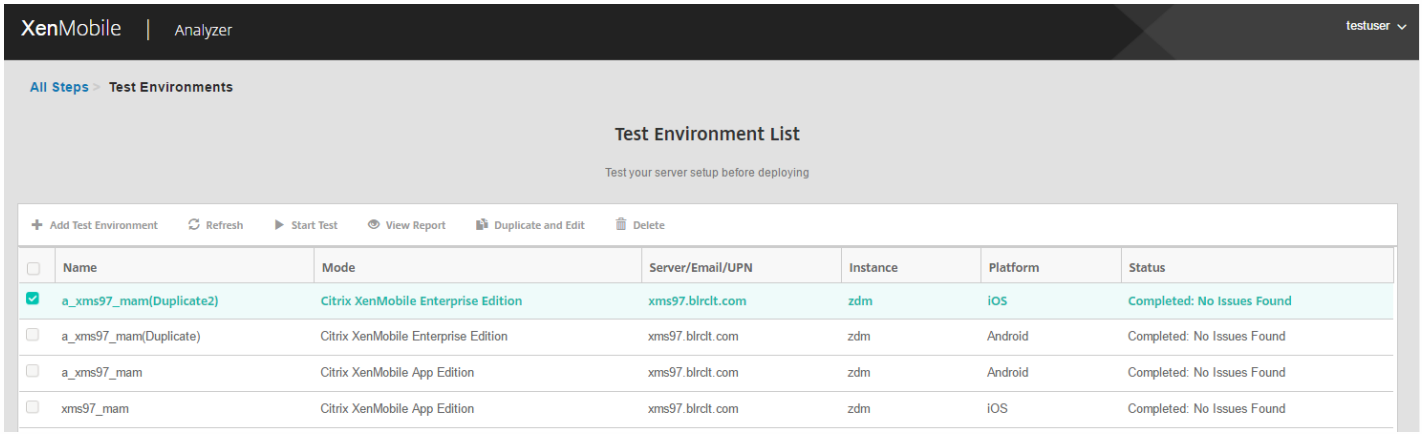


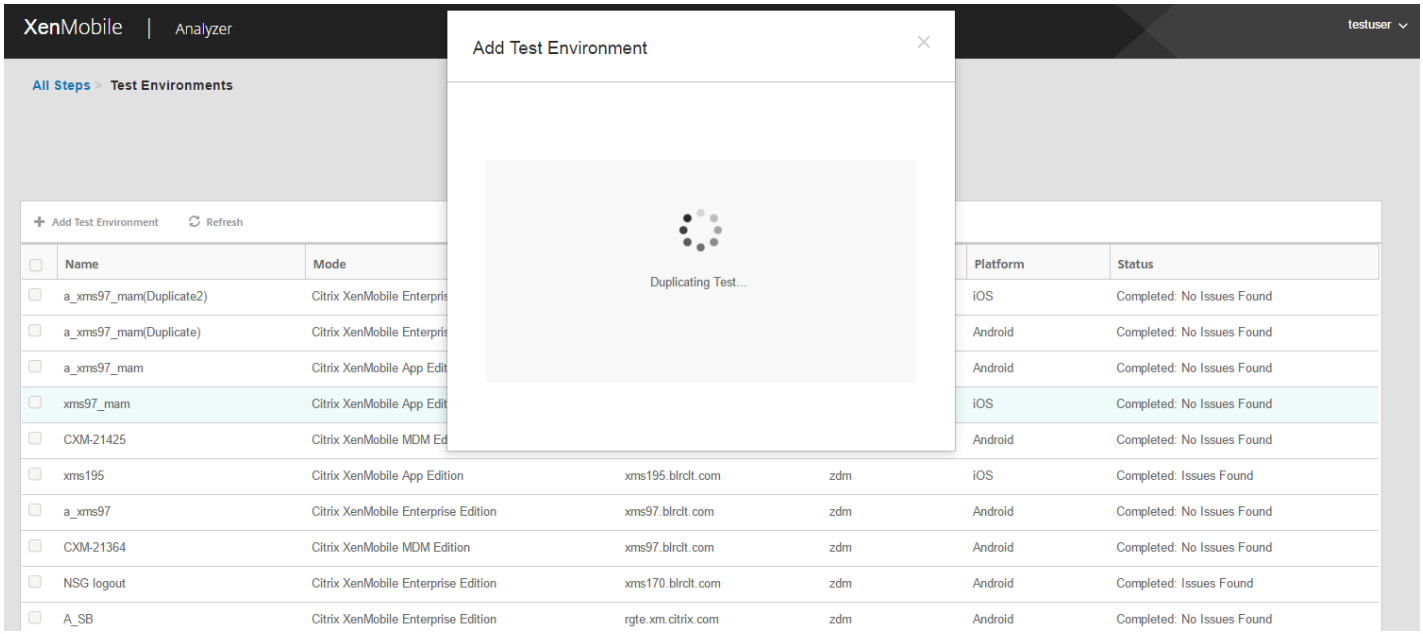


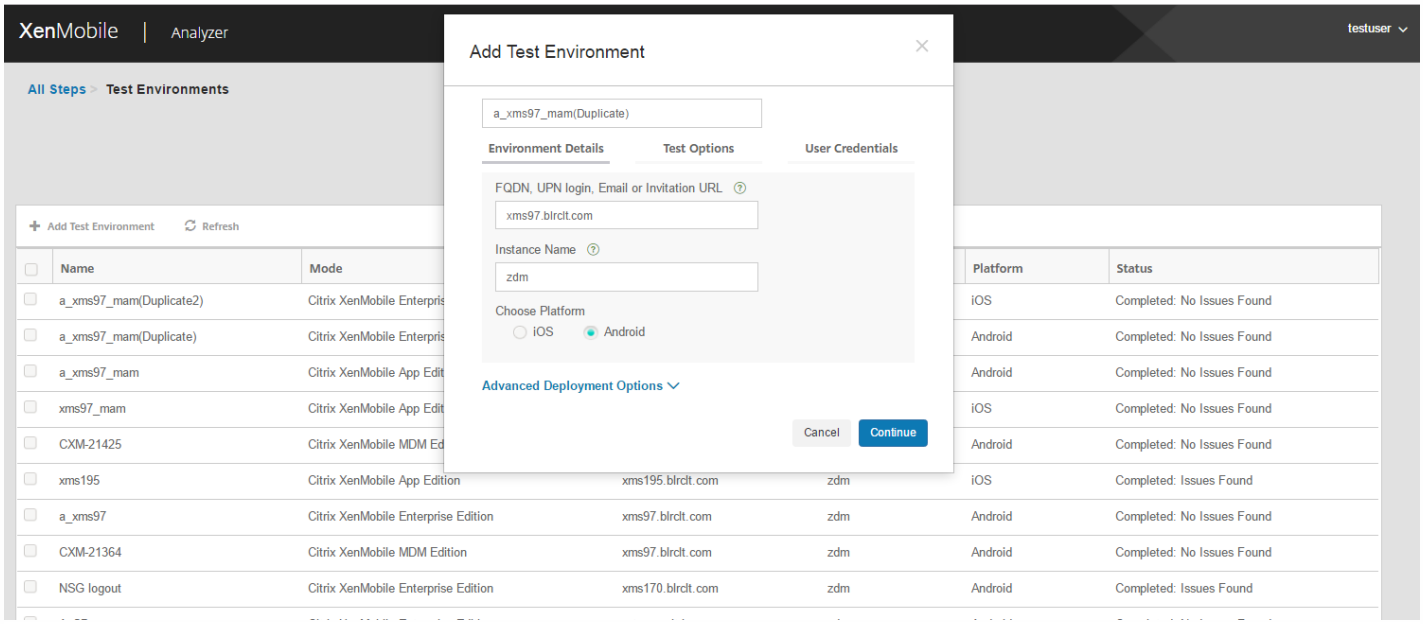




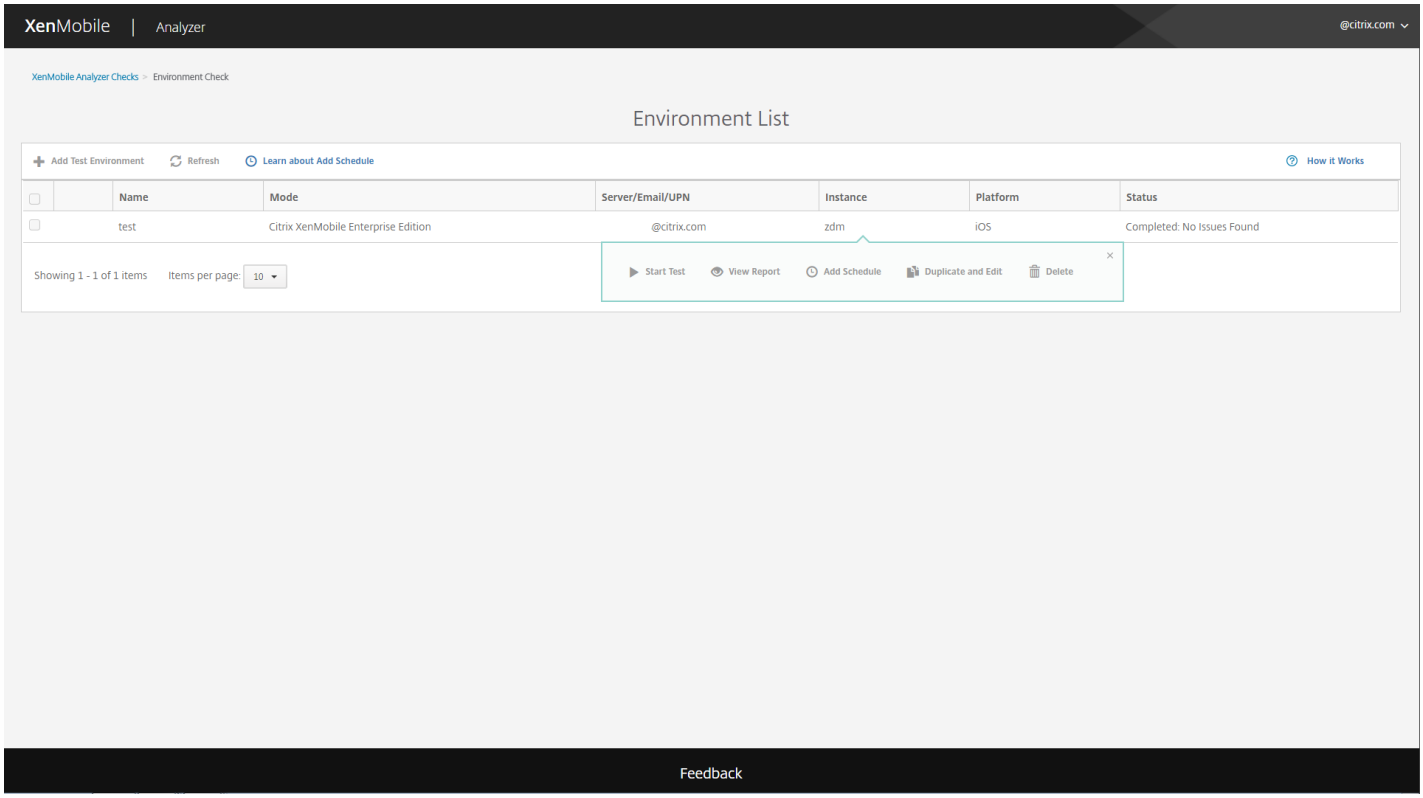


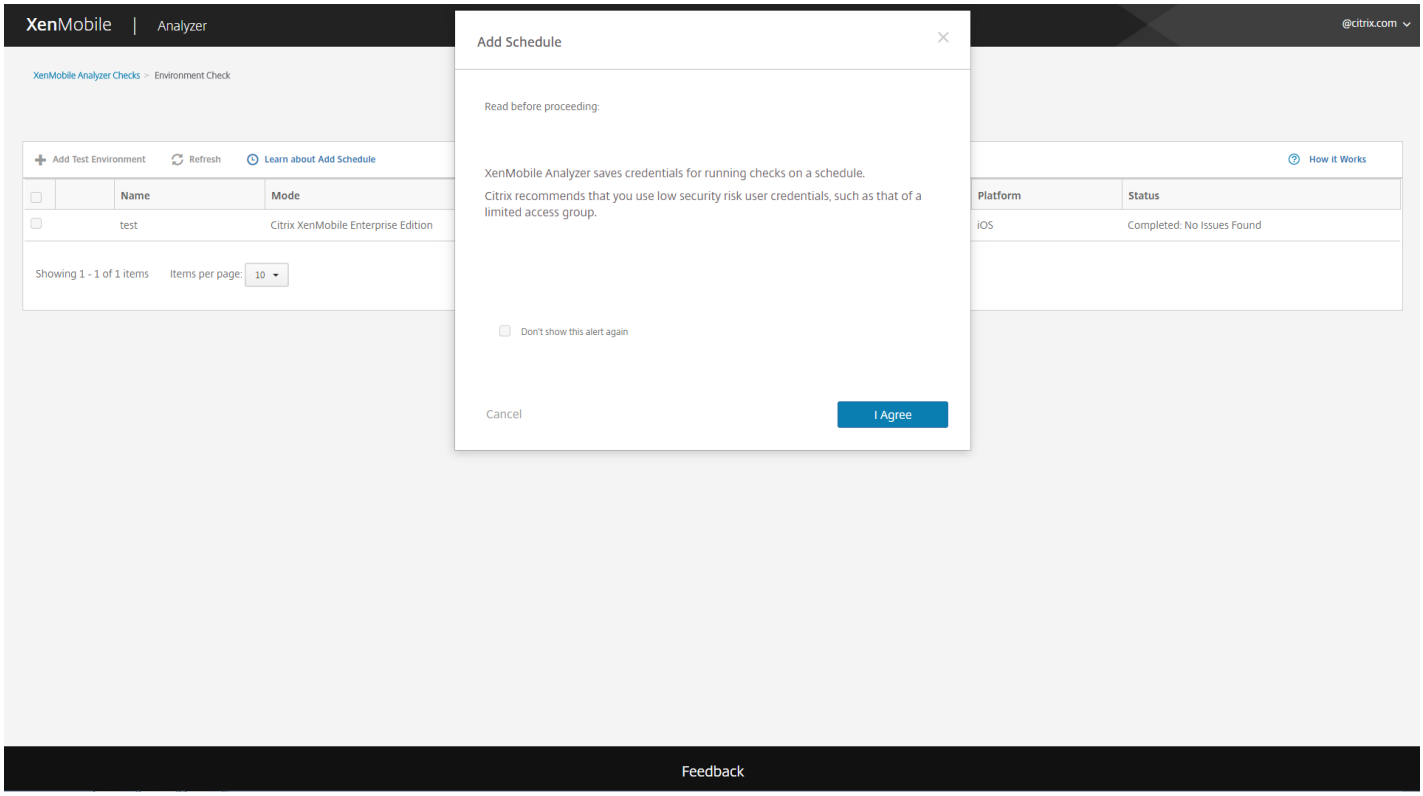


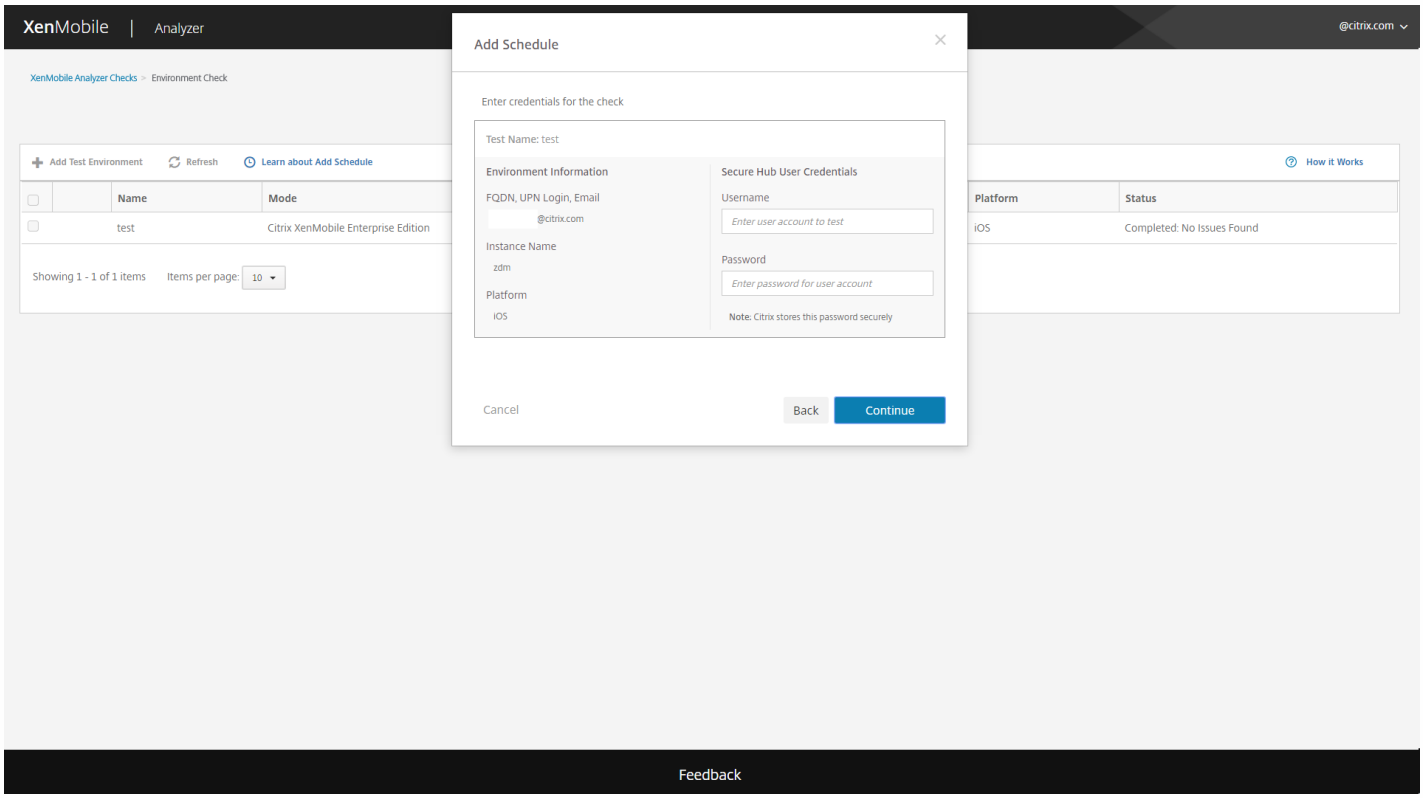


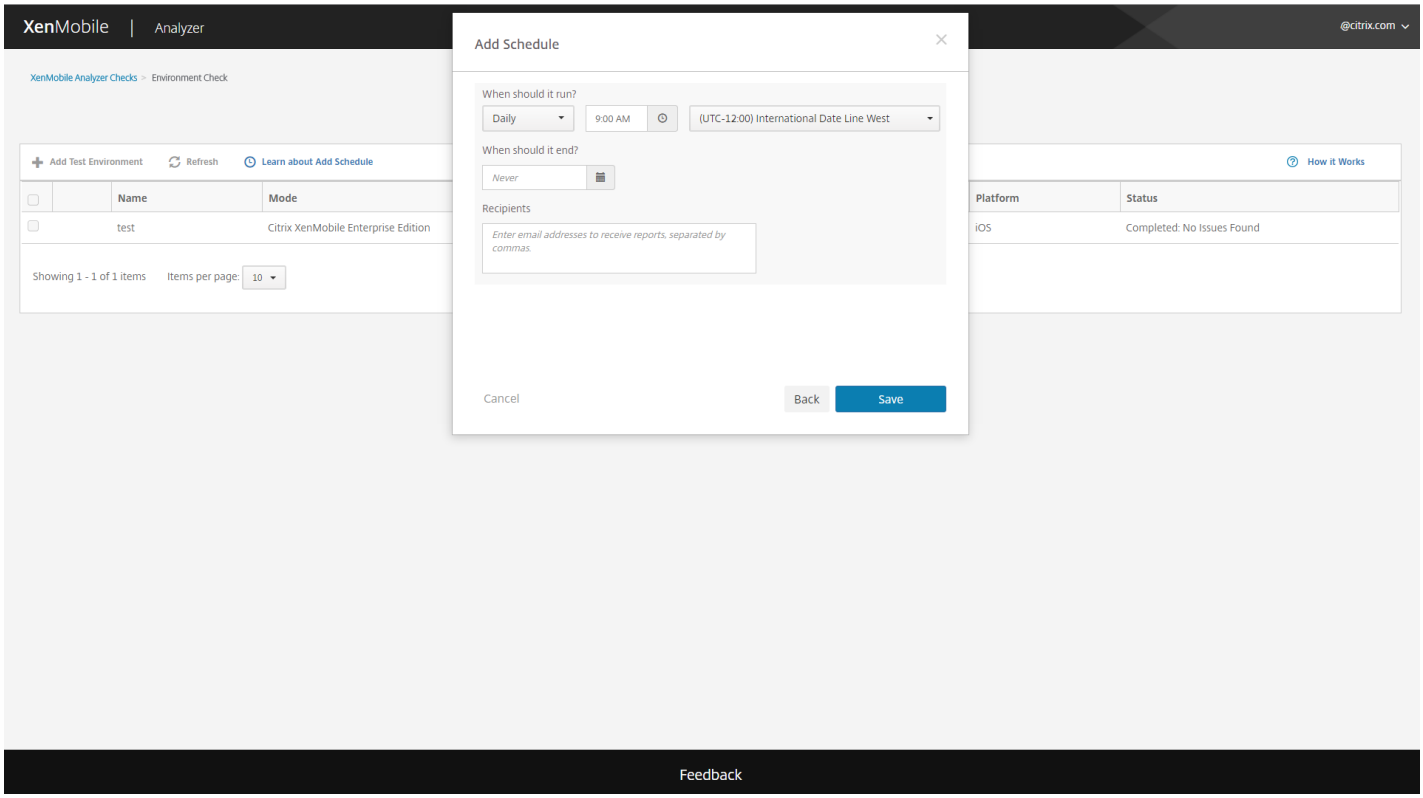


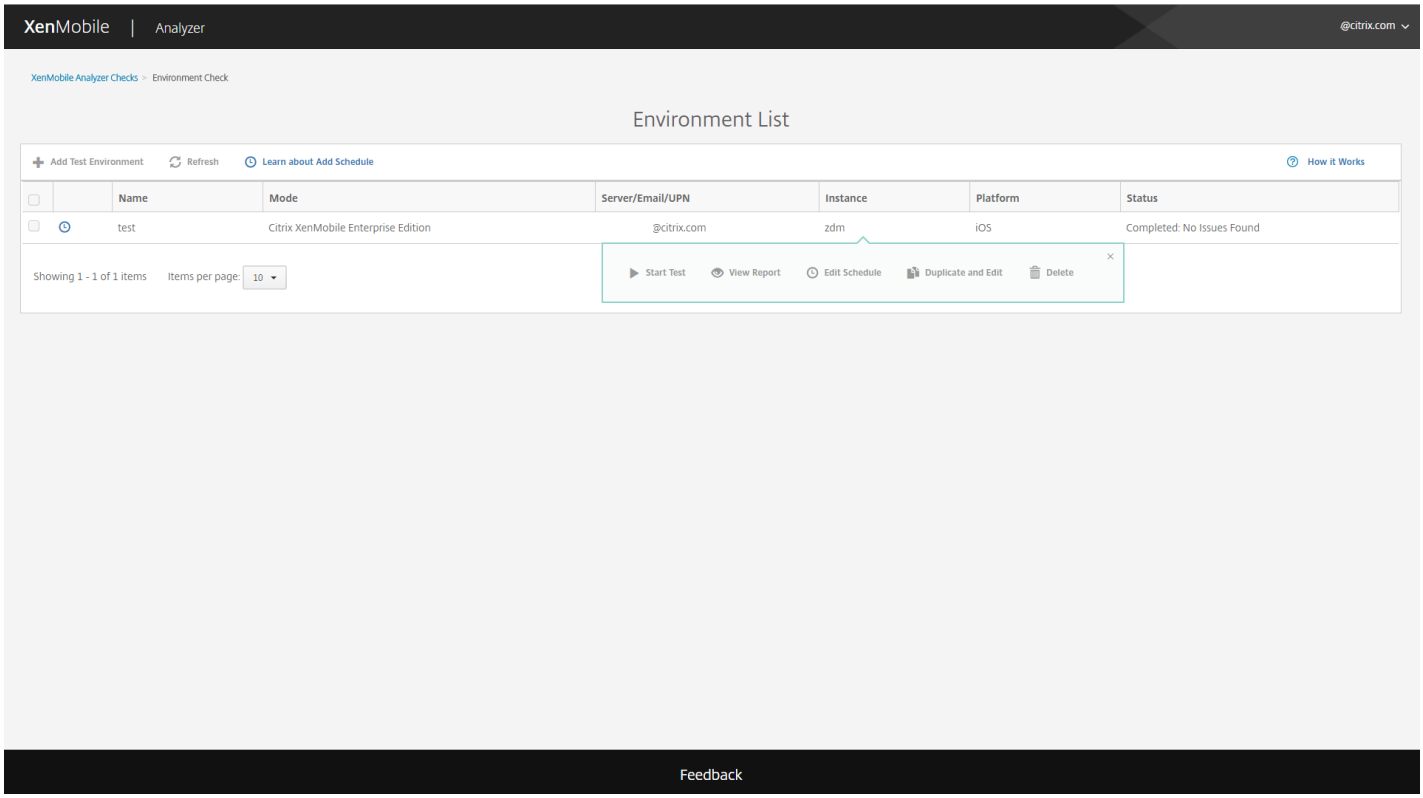
Erstellen eines Zeitplans für Umgebungsprüfungen

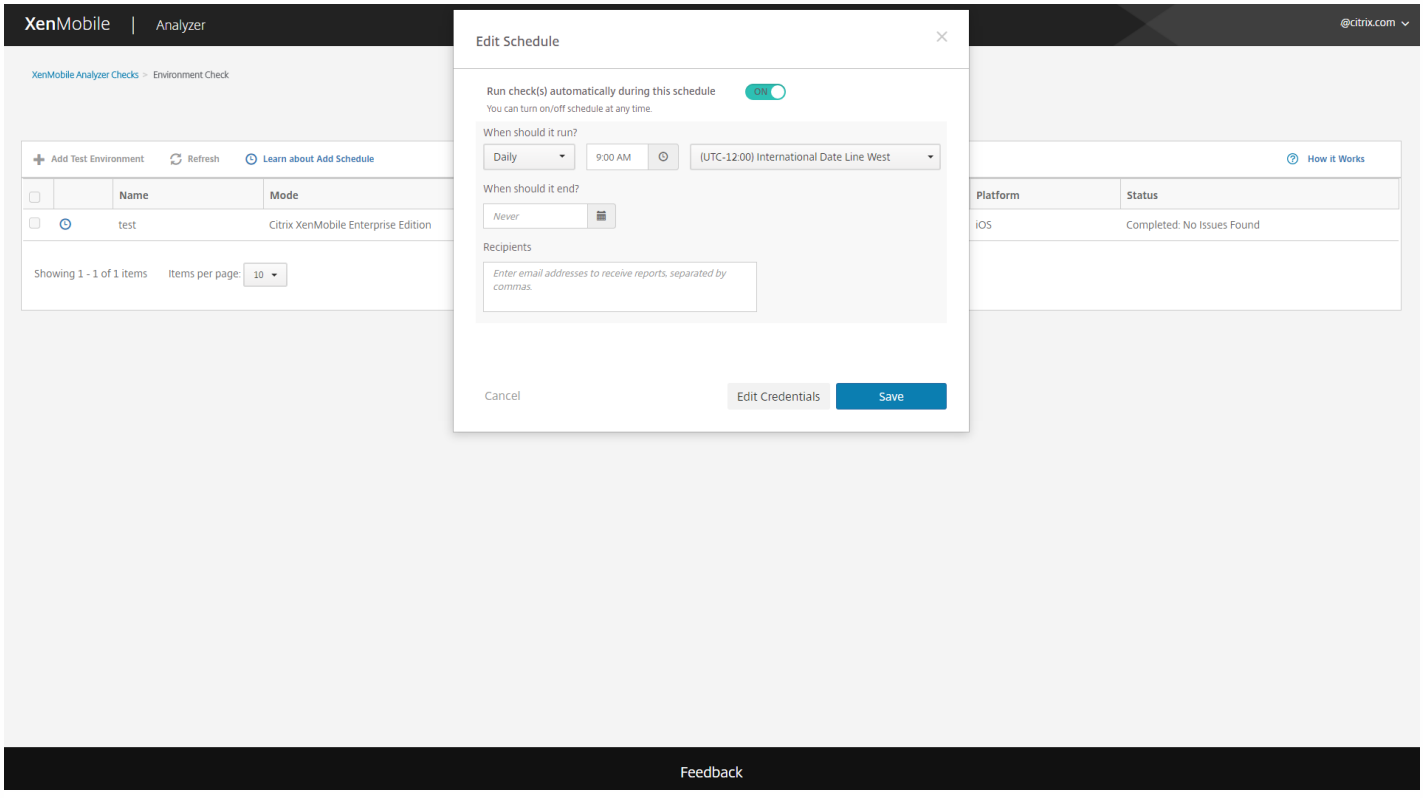




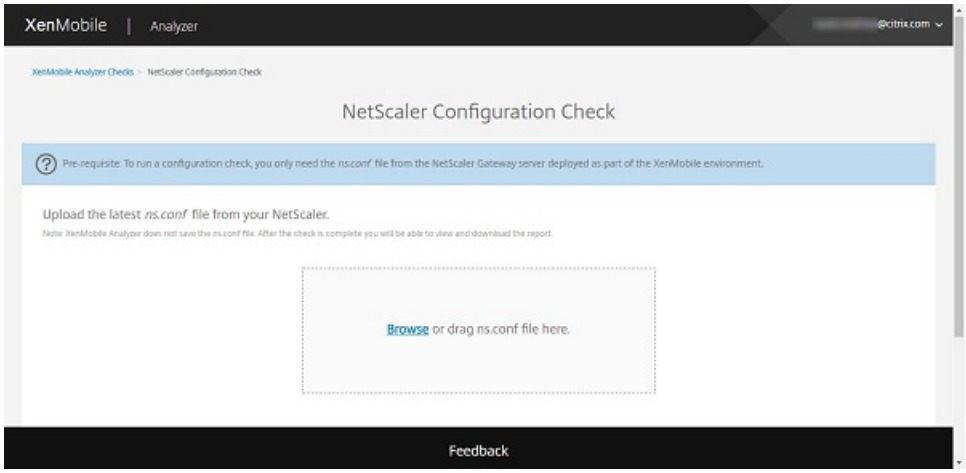


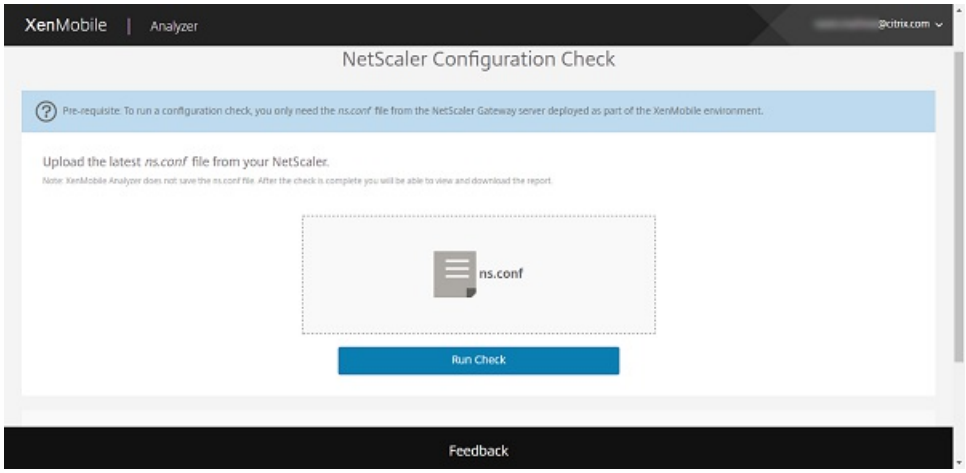




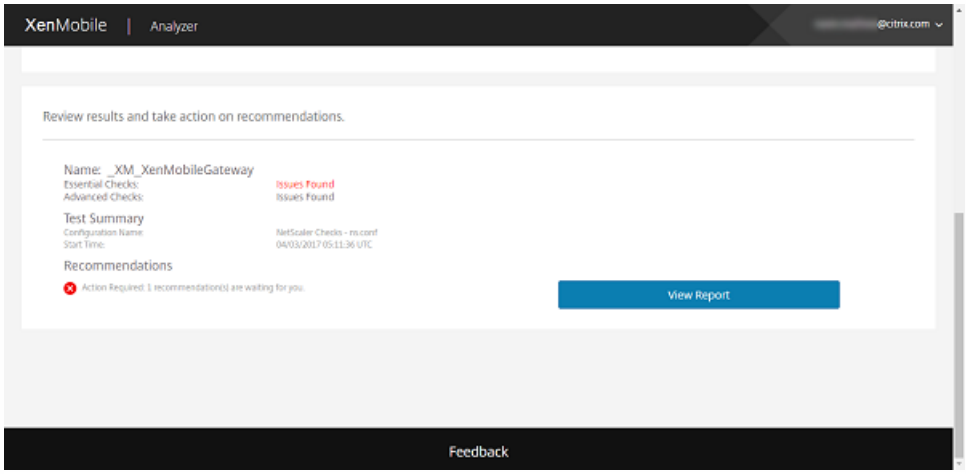


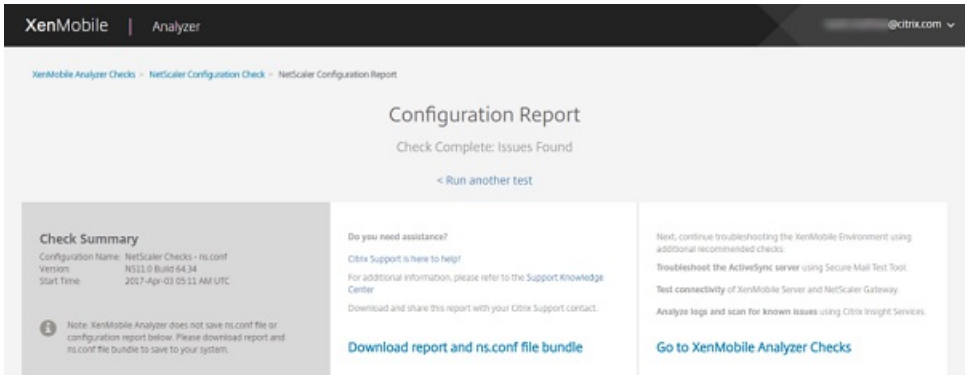
Ausführen einer NetScaler-Prüfung

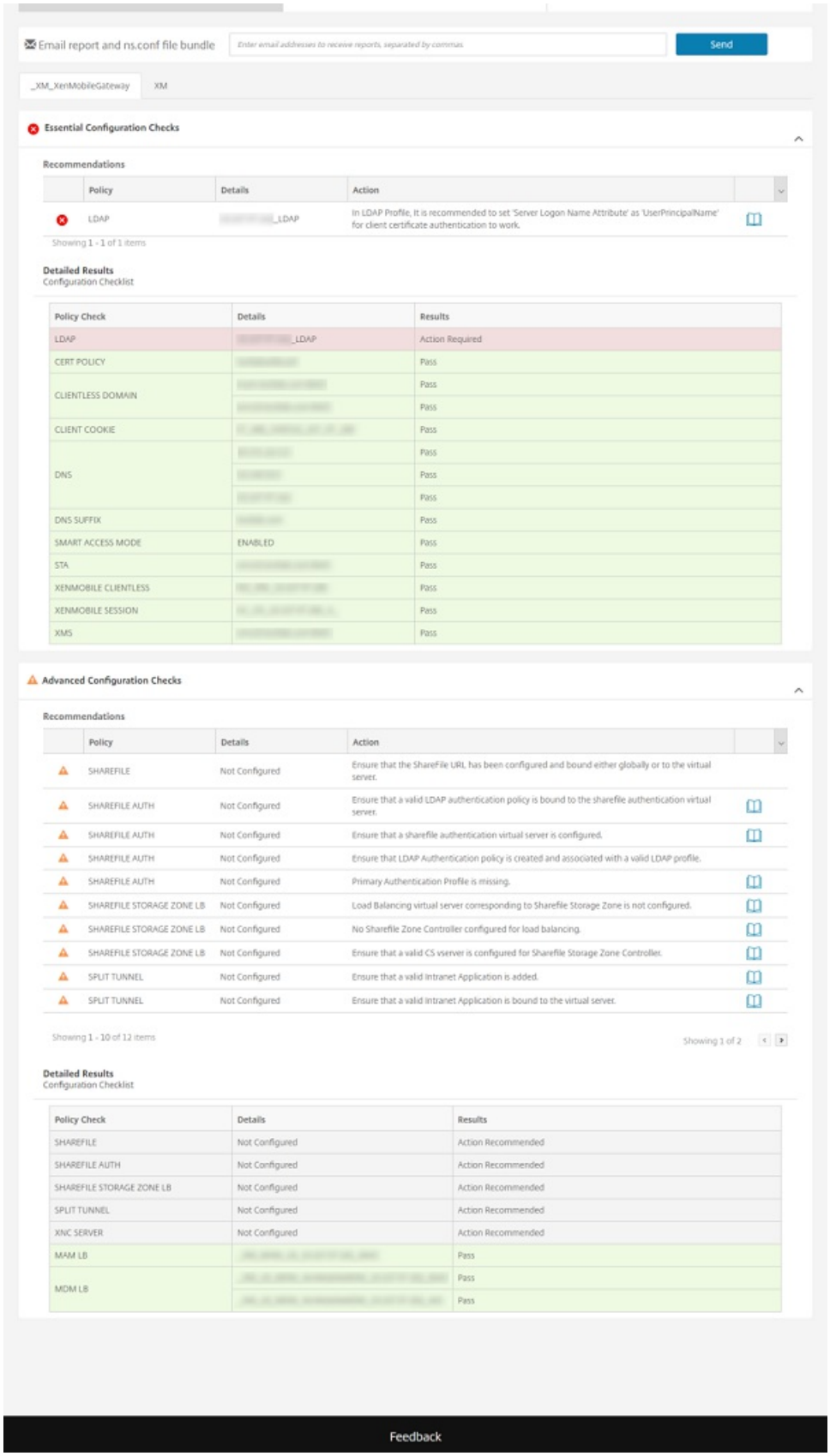




-
-







Ausführen weiterer Prüfungen zur Informationsgewinnung

-
-
-
-

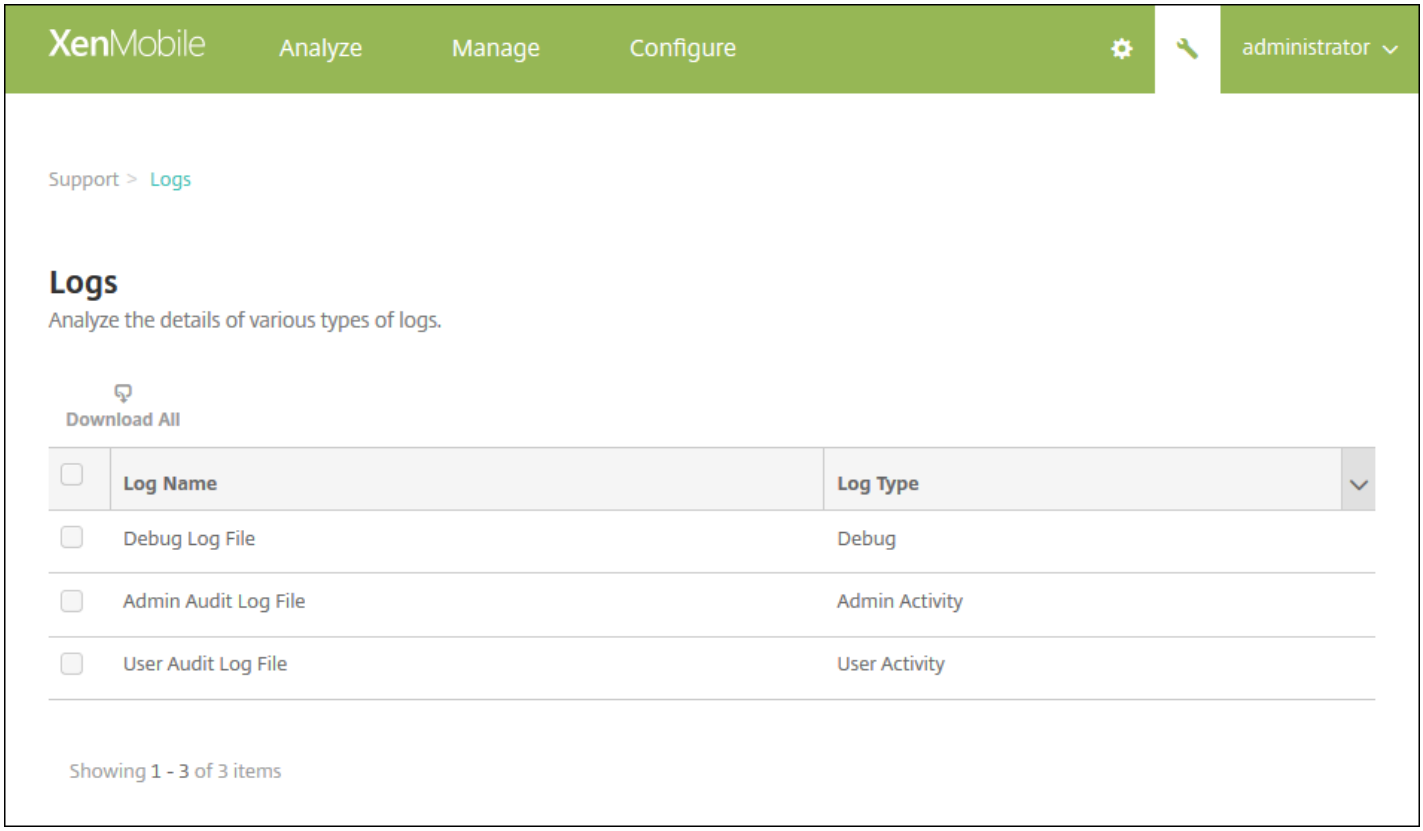
Bekannte Probleme

-

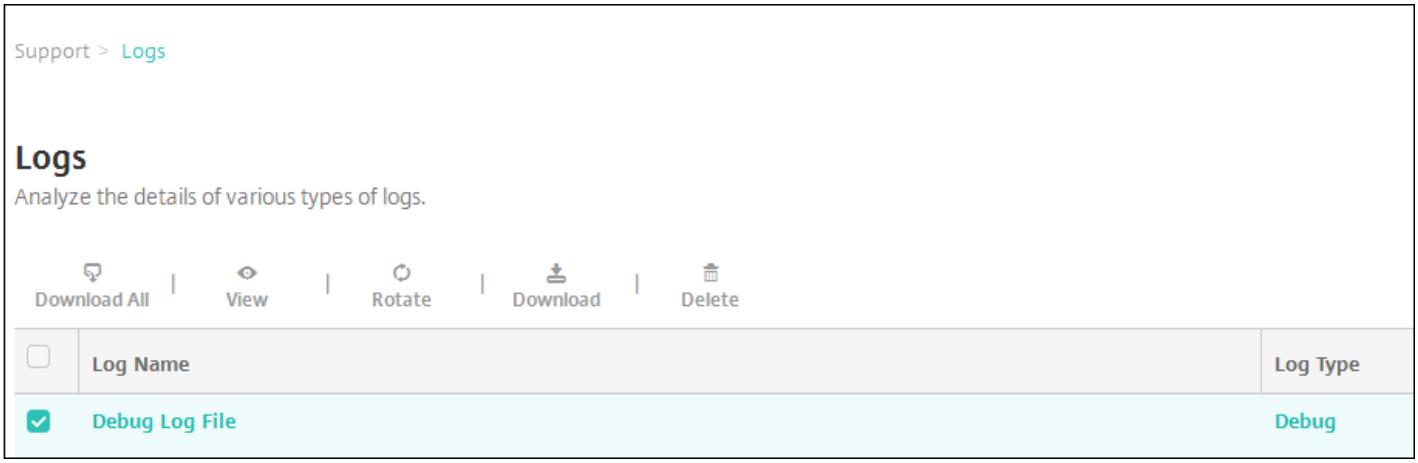
-
-
-

Behobene Probleme

-



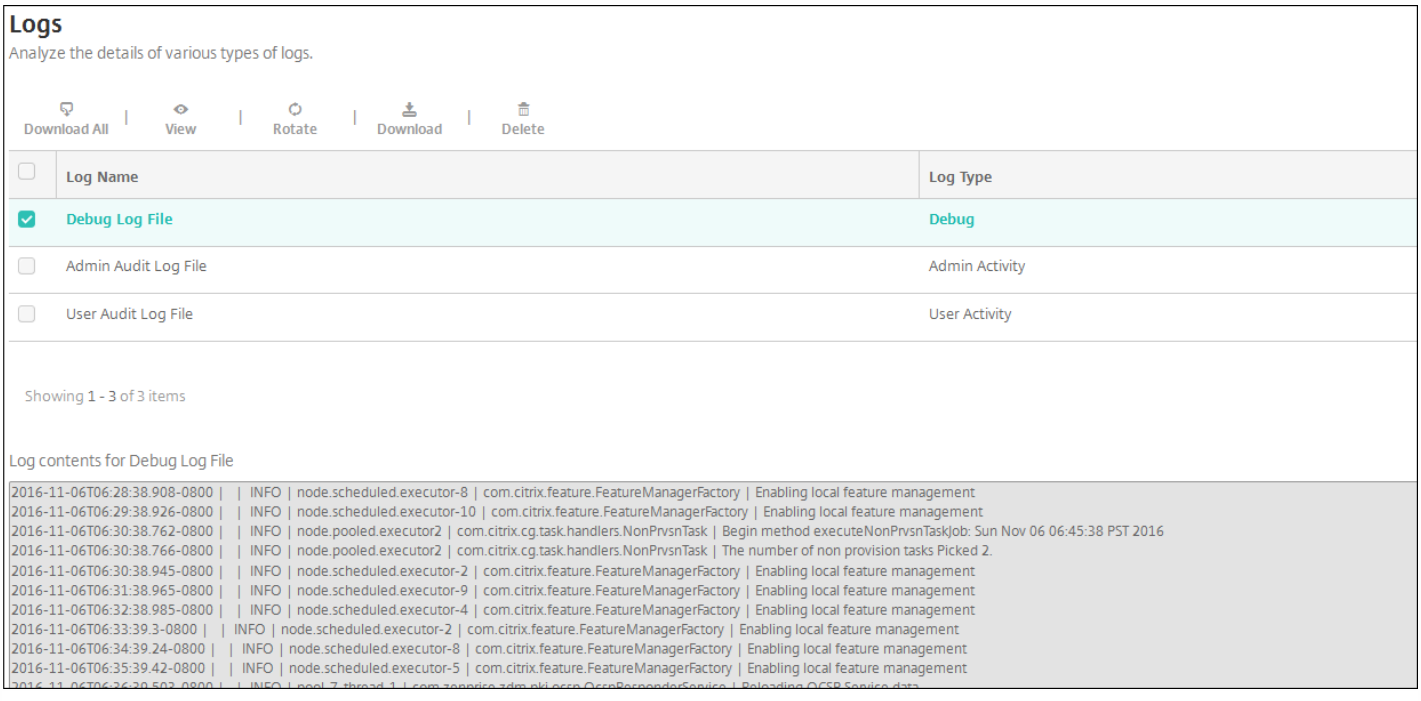
-
-
-



-
-

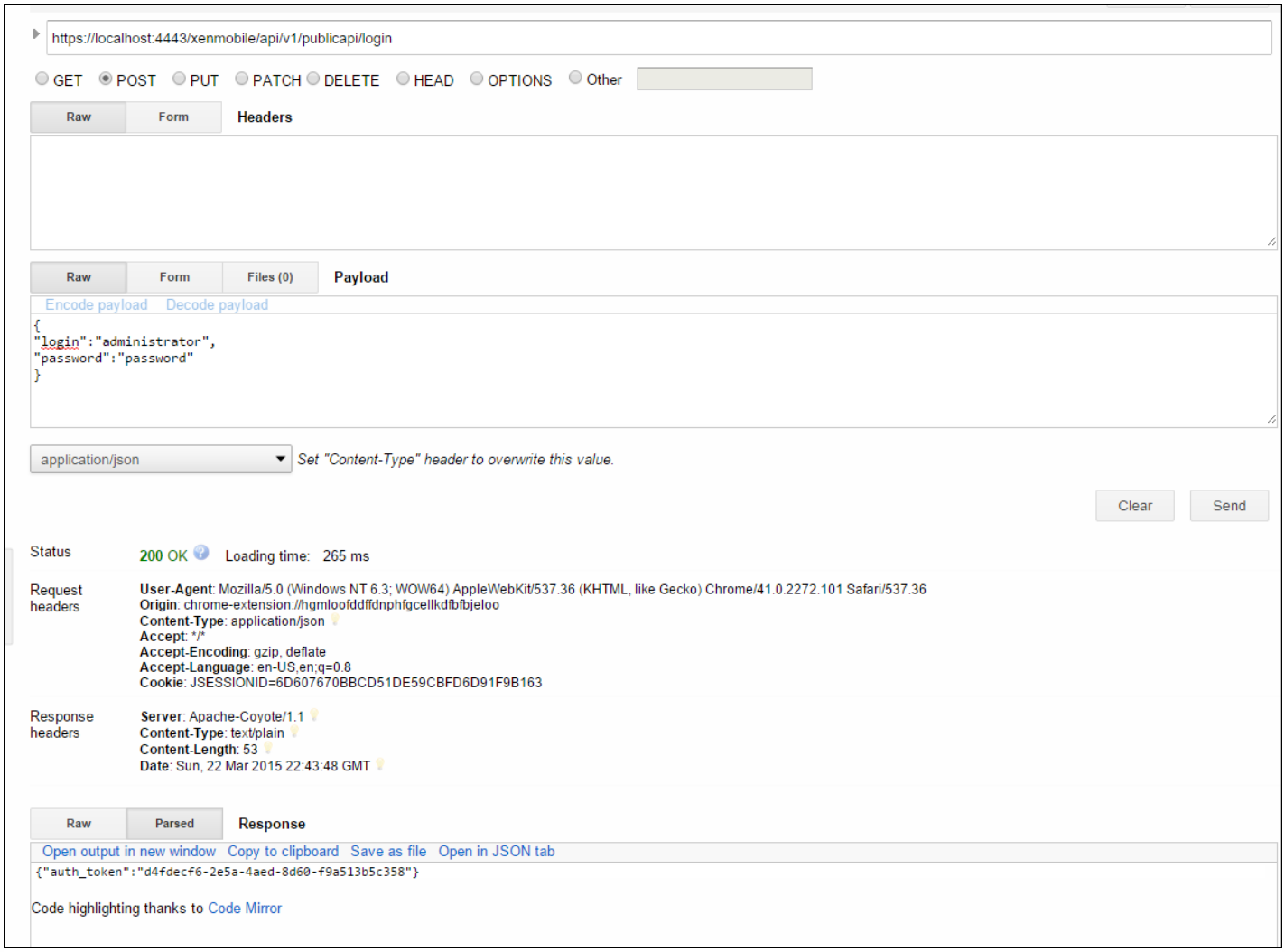
-
-
-

-

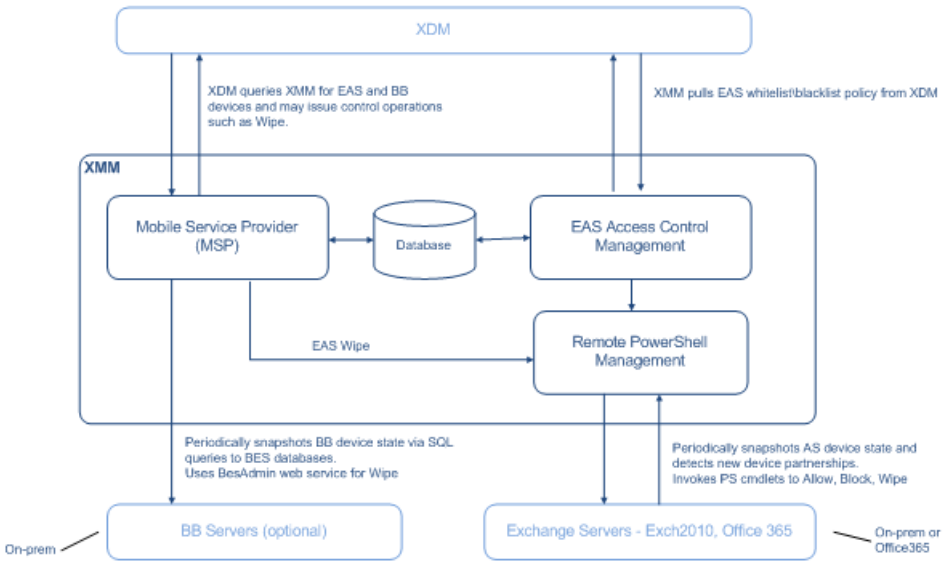


-
-

Anmeldung



-
-
-
-
-
-
-



-
-
-

-
-
-
-

-
-
-
-

-
-
-
-

Voraussetzungen für XenMobile Mail Manager

-
  -
-
-

- **Exchange Server 2010 SP2**
  - Get-CASMailbox
  - Set-CASMailbox
  - Get-Mailbox
  - Get-ActiveSyncDevice
  - Get-ActiveSyncDeviceStatistics
  - Clear-ActiveSyncDevice

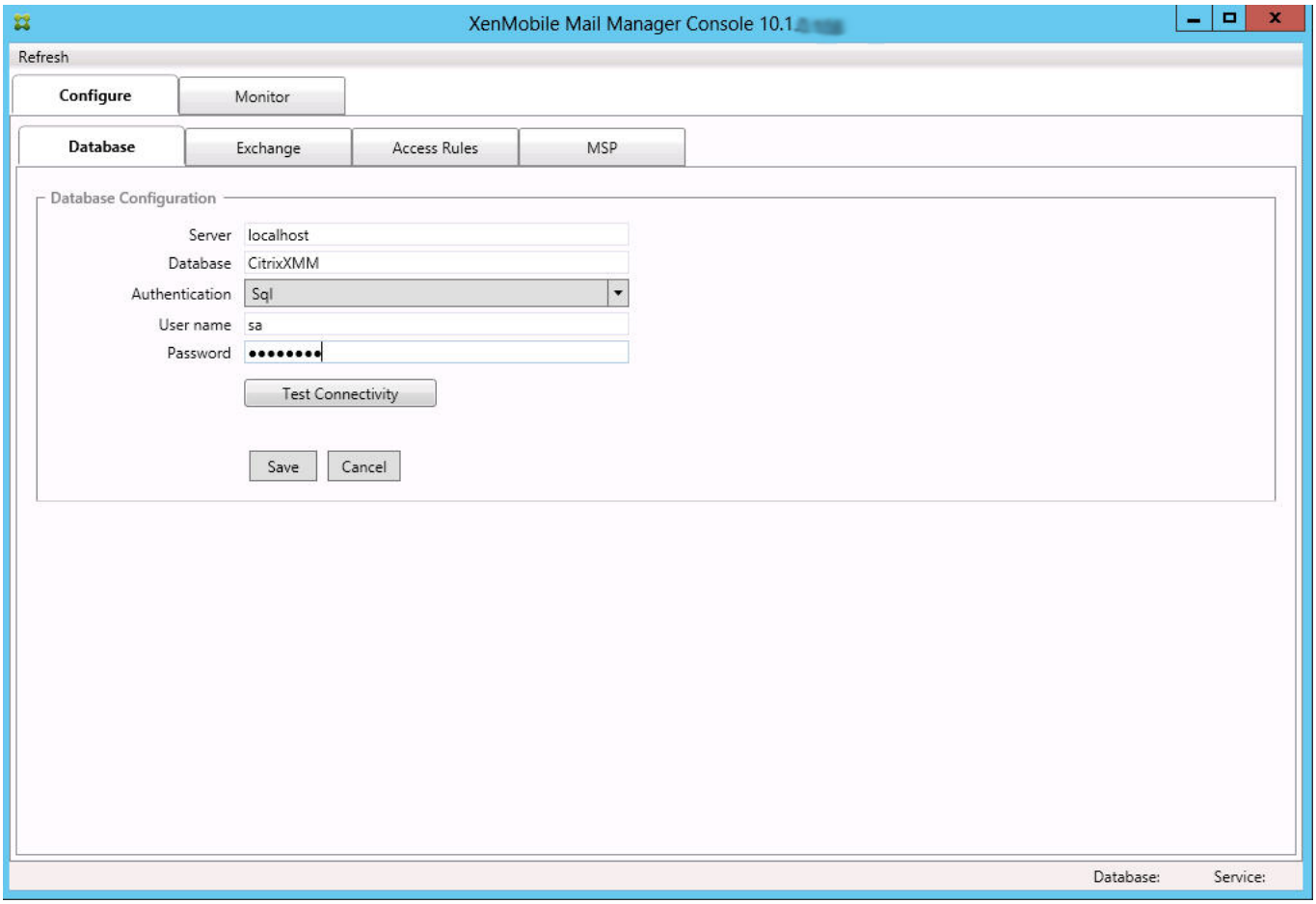
  - Get-ExchangeServer
  - Get-ManagementRole
  - Get-ManagementRoleAssignment
- **Exchange Server 2013 und Exchange Server 2016:**
  - Get-CASMailbox
  - Set-CASMailbox
  - Get-Mailbox
  - Get-MobileDevice
  - Get-MobileDeviceStatistics
  - Clear-MobileDevice
  - Get-ExchangeServer
  - Get-ManagementRole
  - Get-ManagementRoleAssignment

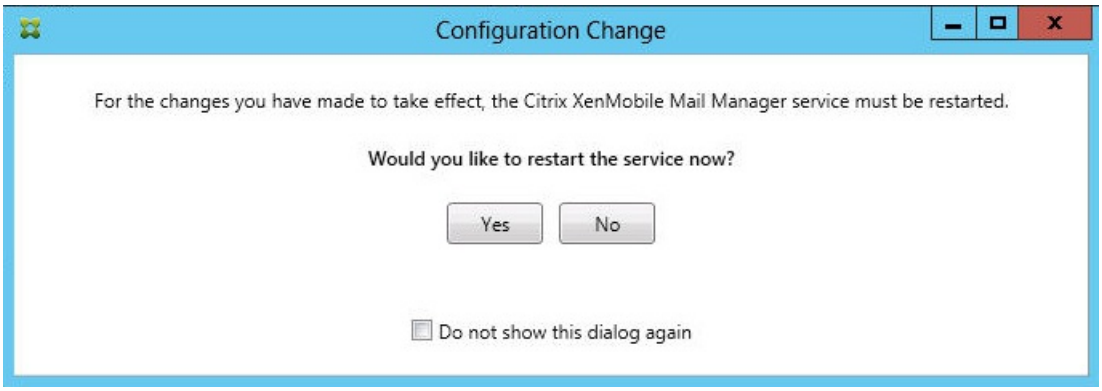
- Wenn XenMobile Mail Manager zur Anzeige der kompletten Gesamtstruktur konfiguriert ist, muss die Berechtigung zum Ausführen von Set-AdServerSettings -ViewEntireForest $true gewährt werden.
- Die angegebenen Anmeldeinformationen müssen zu einer Verbindung mit Exchange Server über die Remote-Shell berechtigt sein. Standardmäßig hat der Benutzer, der Exchange installiert, diese Berechtigung.
- Laut Microsoft TechNet-Artikel über Remoteanforderungen müssen die Anmeldeinformationen zum Herstellen einer Remoteverbindung und Ausführen von Remotebefehlen einem Benutzer entsprechen, der auf dem Remotecomputer Administratorrechte hat. Laut dem Blogbeitrag You Don't Have to Be An Administrator to Run Remote PowerShell Commands kann Set-PSSessionConfiguration verwendet werden, um diese Anforderung zu umgehen, eine Erläuterung dieses Befehls geht jedoch über den Rahmen des vorliegenden Dokuments hinaus.
- Exchange Server muss für die Unterstützung von Remote-PowerShell-Anfragen über HTTP konfiguriert sein. Normalerweise ist nur ein Administrator erforderlich, der folgenden PowerShell-Befehl auf dem Exchange Server ausführt: WinRM QuickConfig.
- Exchange hat zahlreiche Einschränkungsrichtlinien. Eine davon steuert, wie viele gleichzeitige PowerShell-Verbindungen pro Benutzer zugelassen sind. In Exchange 2010 ist die Standardzahl gleichzeitiger Verbindungen pro Benutzer 18. Wenn dieses Limit erreicht ist, kann XenMobile Mail Manager keine Verbindung mit Exchange Server herstellen. Es gibt Methoden zum Ändern der Zahl der maximal zulässigen gleichzeitigen Verbindungen über PowerShell, dies geht jedoch über den Rahmen der vorliegenden Dokumentation hinaus. Bei entsprechendem Interesse lesen Sie die Exchange-Dokumentation zu Einschränkungsrichtlinien für die Remoteverwaltung per PowerShell.

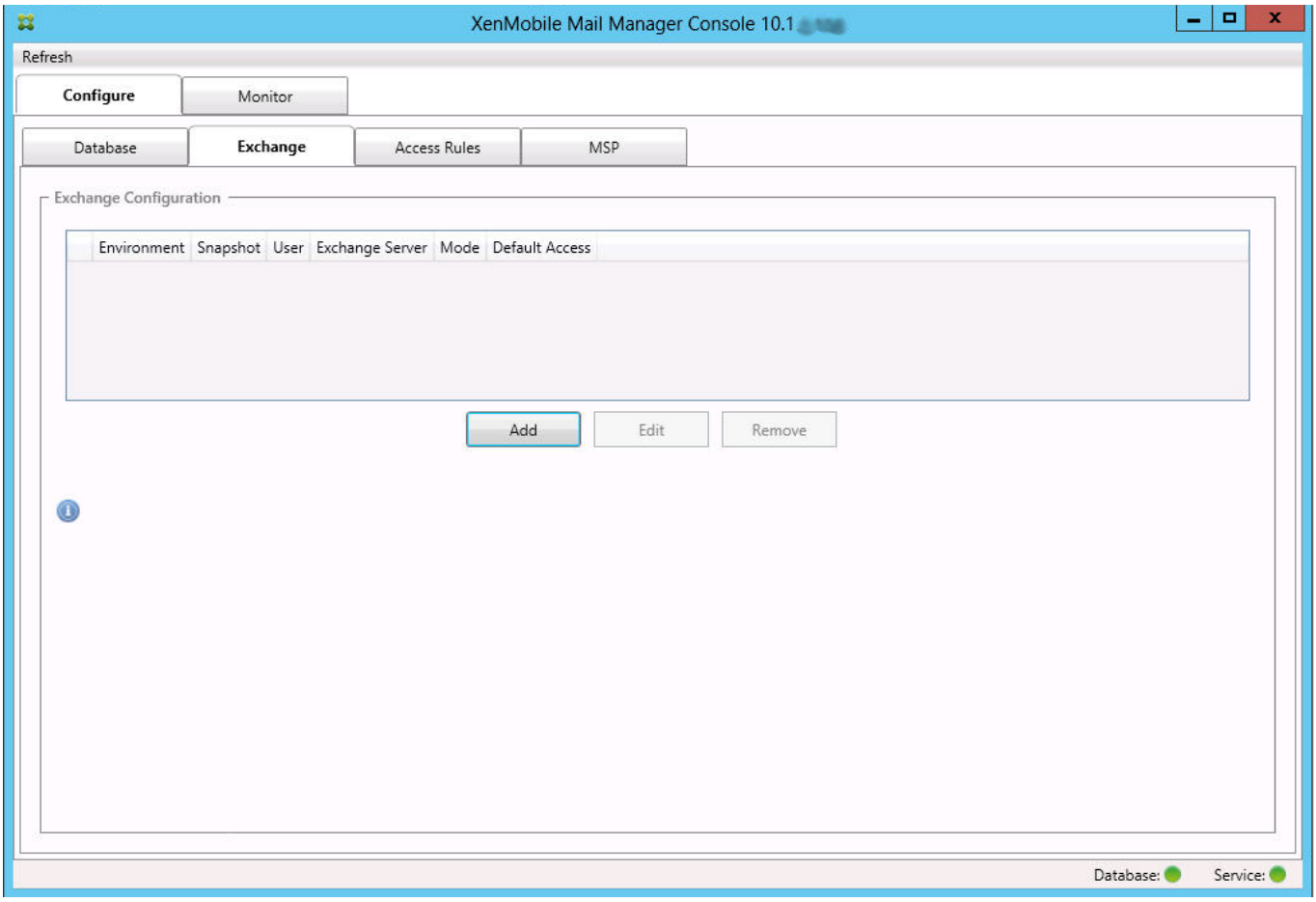
Anforderungen für Office 365 Exchange

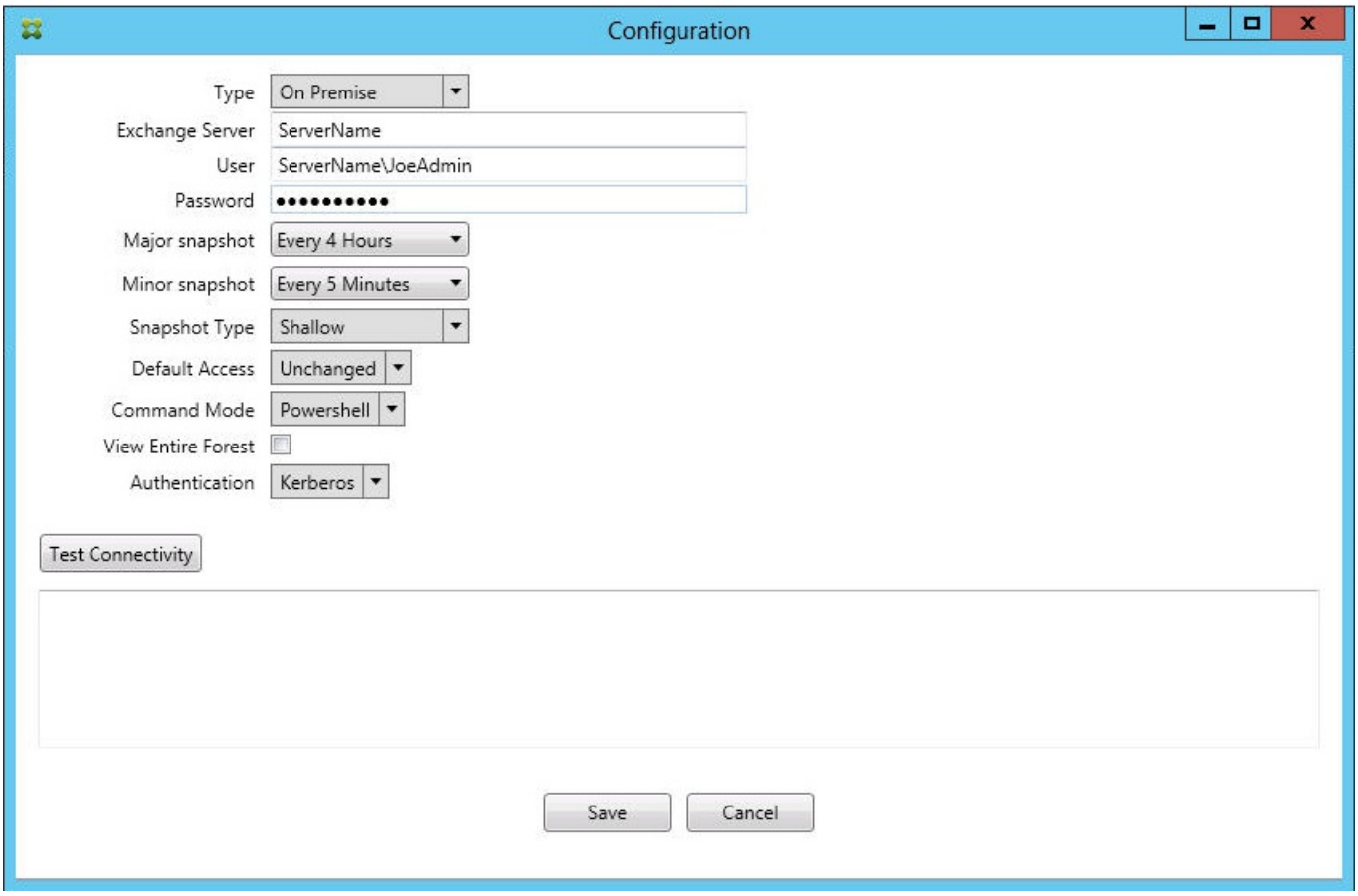
- **Berechtigungen**: Das mit der Konfigurationsbenutzeroberfläche für Exchange festgelegte Konto muss in der Lage sein, eine Verbindung mit Office 365 herzustellen und vollständigen Zugriff zum Ausführen der folgenden Exchange-spezifischen PowerShell-Cmdlets erhalten:
  - Get-CASMailbox
  - Set-CASMailbox
  - Get-Mailbox
  - Get-MobileDevice
  - Get-MobileDeviceStatistics
  - Clear-MobileDevice
  - Get-ExchangeServer
  - Get-ManagementRole
  - Get-ManagementRoleAssignment
- **Privilegien**: Die angegebenen Anmeldeinformationen müssen zu einer Verbindung mit dem Office 365-Server über die Remote-Shell berechtigt sein. Standardmäßig besitzt der Office 365-Onlineadministrator die erforderlichen Rechte.
- **Einschränkungsrichtlinien**: Exchange hat zahlreiche Einschränkungsrichtlinien. Eine davon steuert, wie viele gleichzeitige PowerShell-Verbindungen pro Benutzer zugelassen sind. In Office 365 kann ein Benutzer standardmäßig drei gleichzeitige Verbindungen haben. Wenn dieses Limit erreicht ist, kann XenMobile Mail Manager keine Verbindung mit Exchange Server herstellen. Es gibt Methoden zum Ändern der Zahl der maximal zulässigen gleichzeitigen Verbindungen über PowerShell, dies geht jedoch über den Rahmen der vorliegenden Dokumentation hinaus. Bei entsprechendem Interesse lesen Sie die Exchange-Dokumentation zu Einschränkungsrichtlinien für die Remoteverwaltung per PowerShell.

-
-

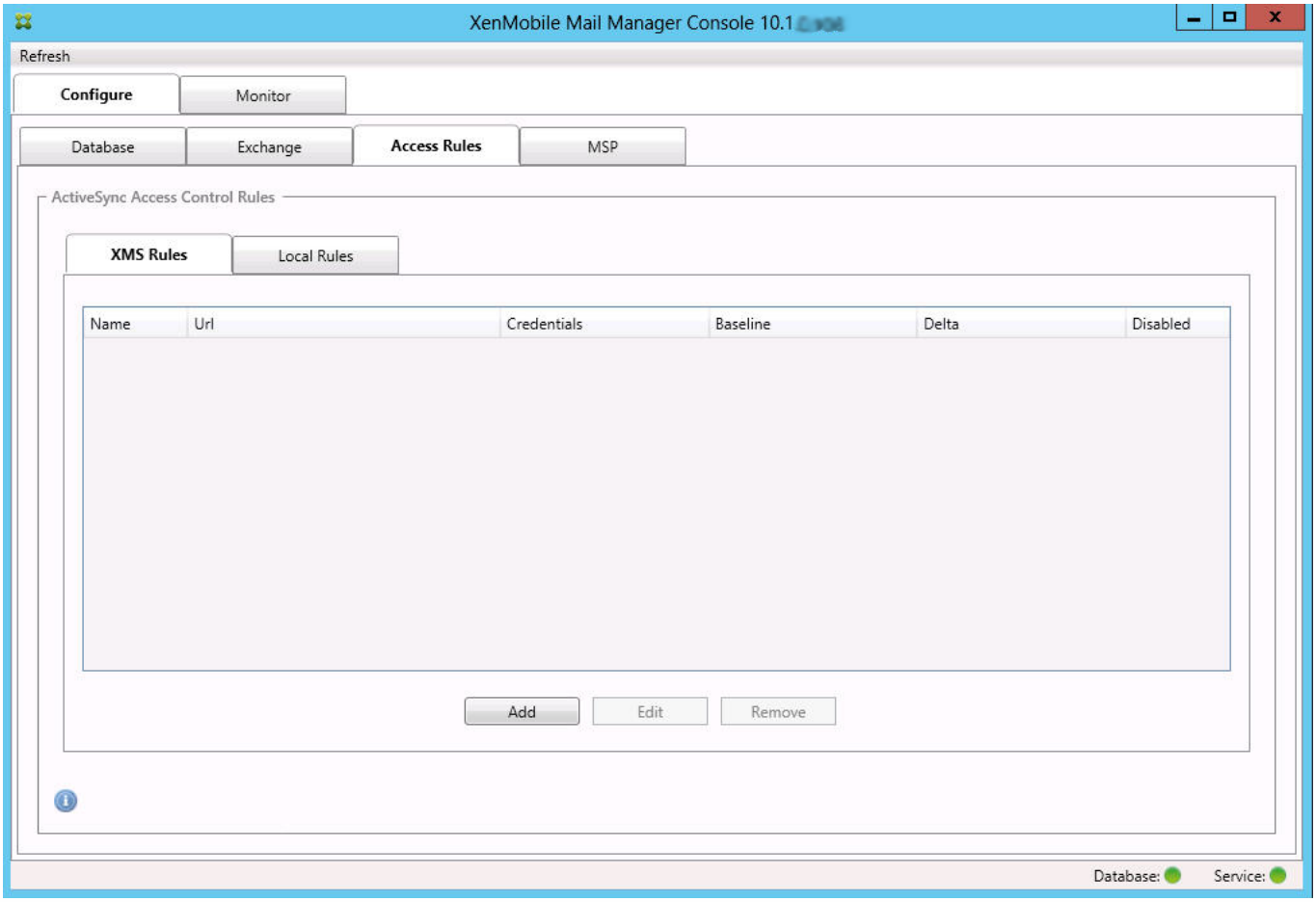


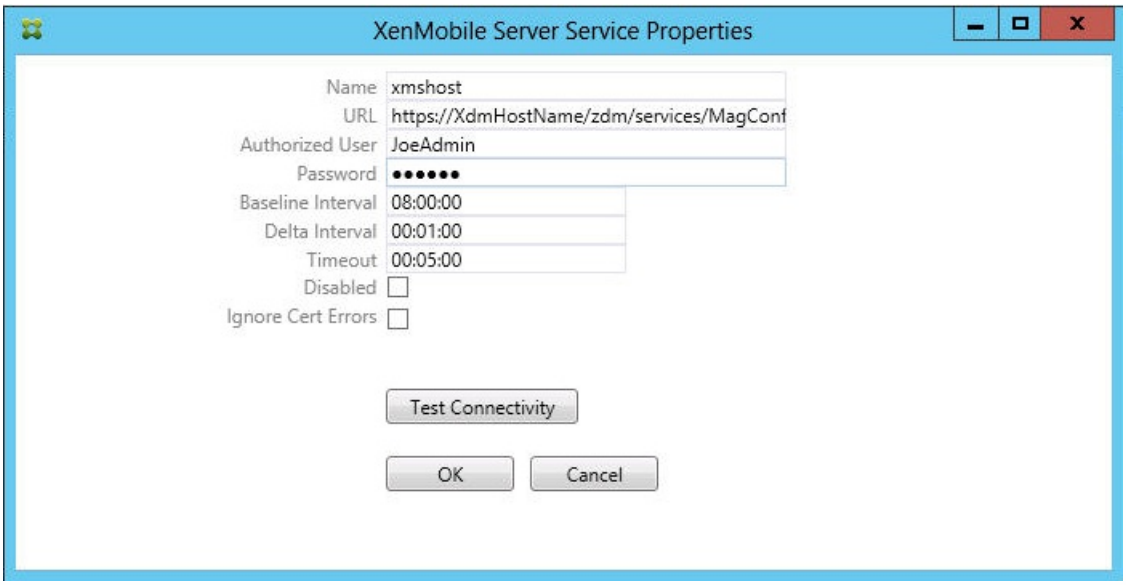


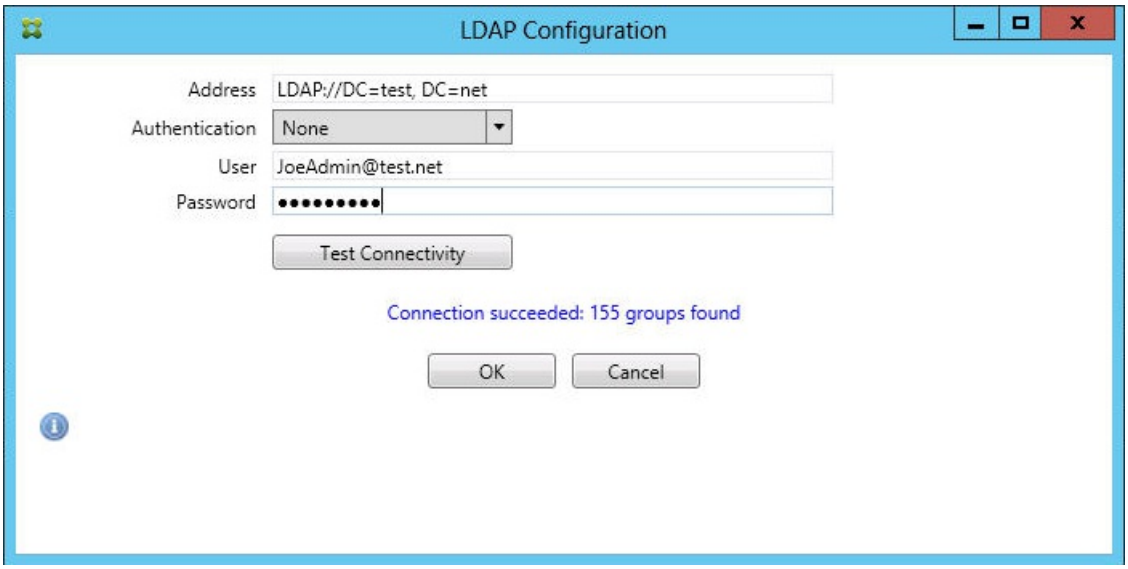


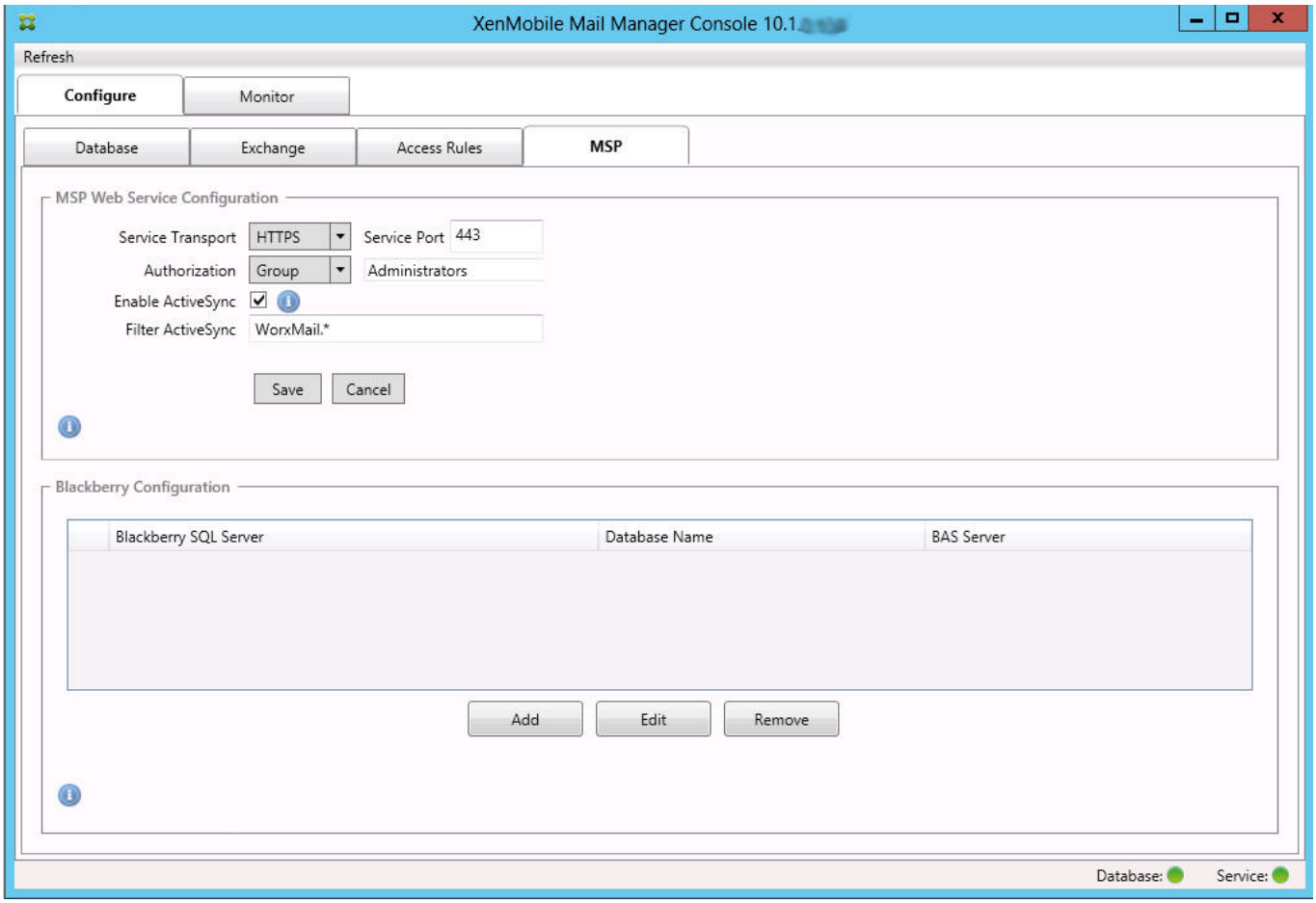


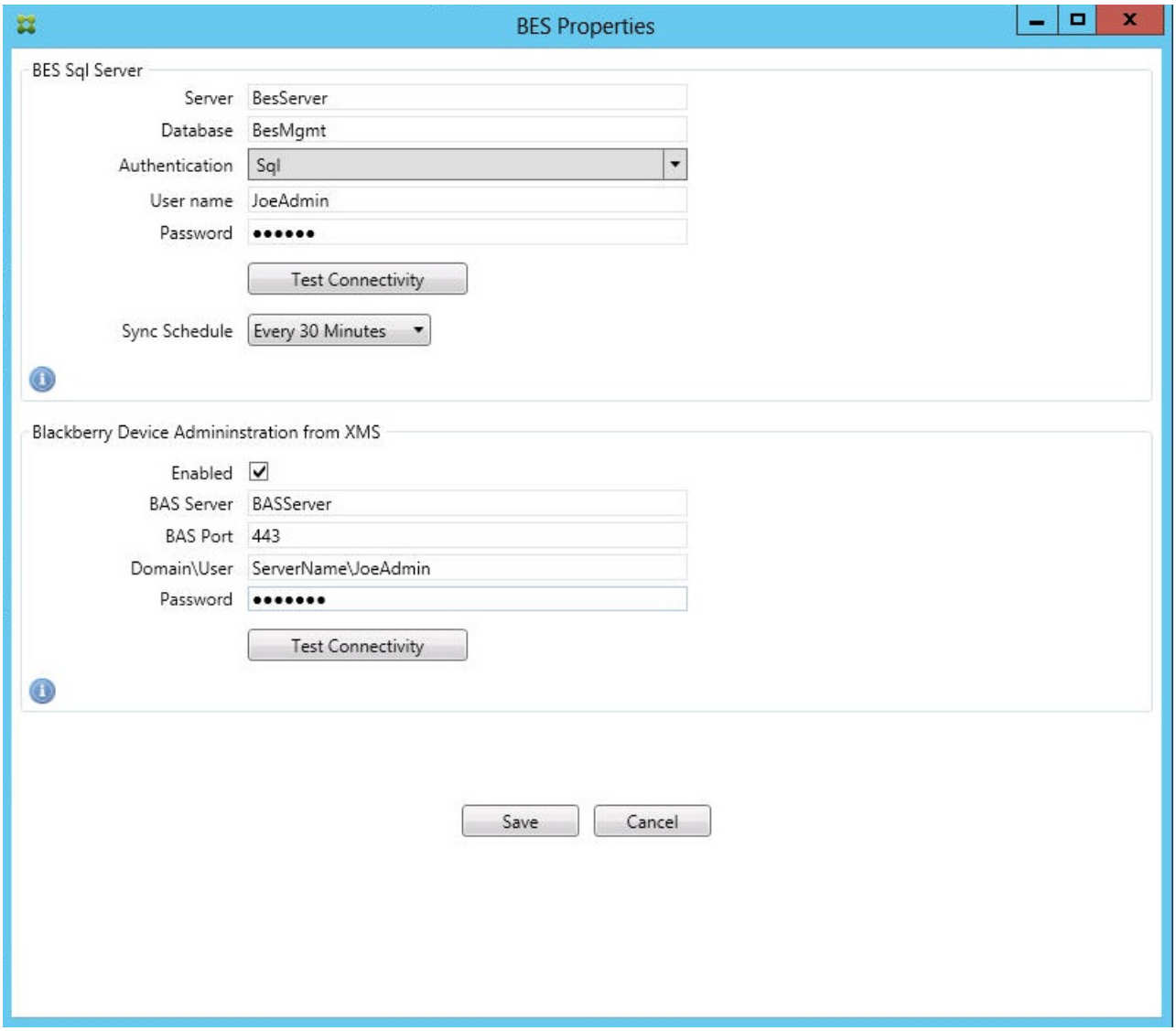
-
-

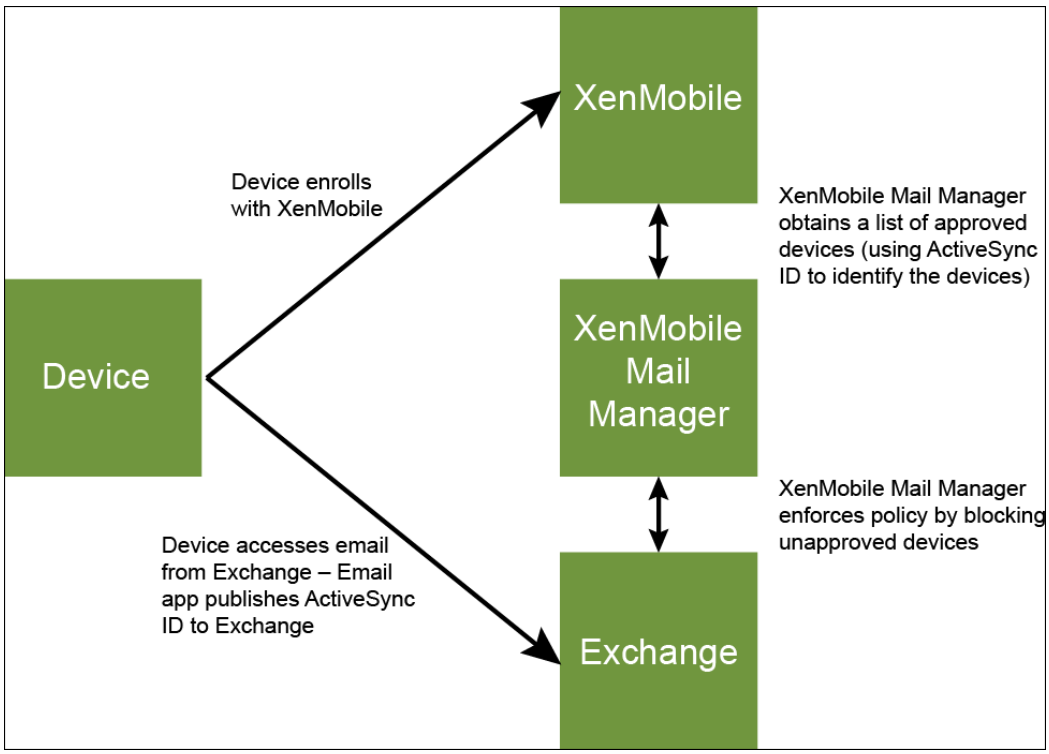












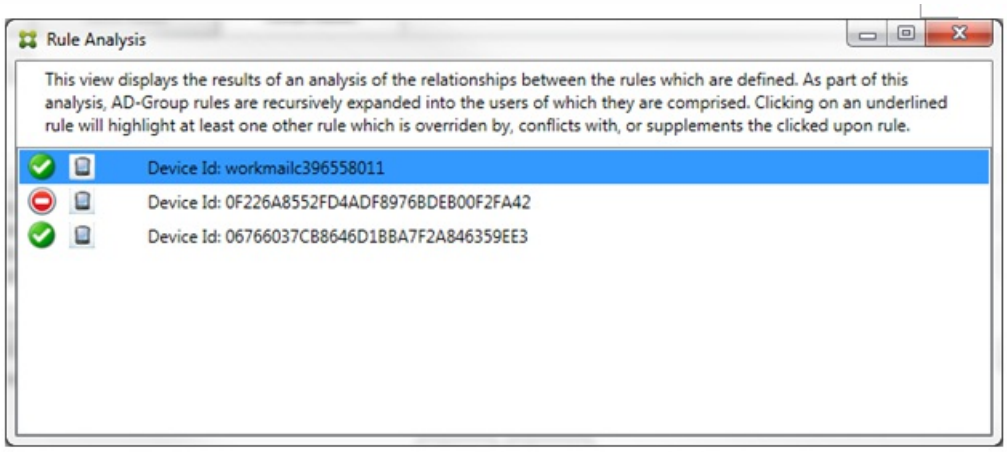
-
-

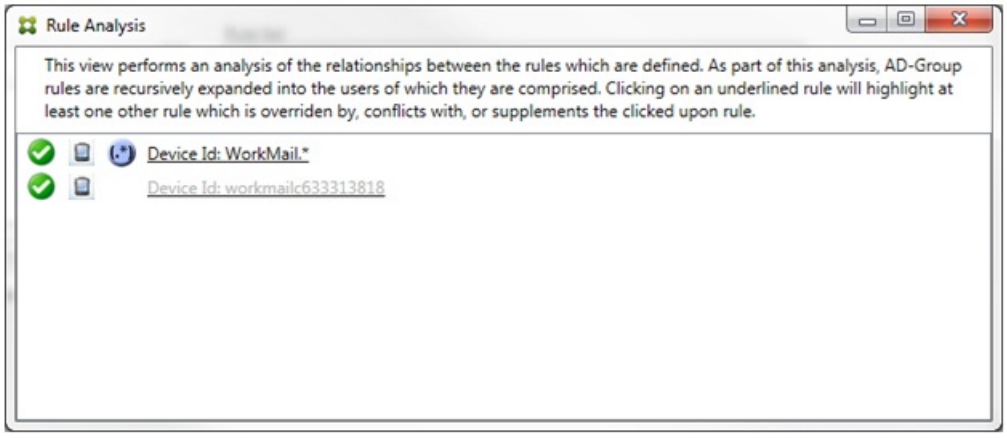
-
-
-
-

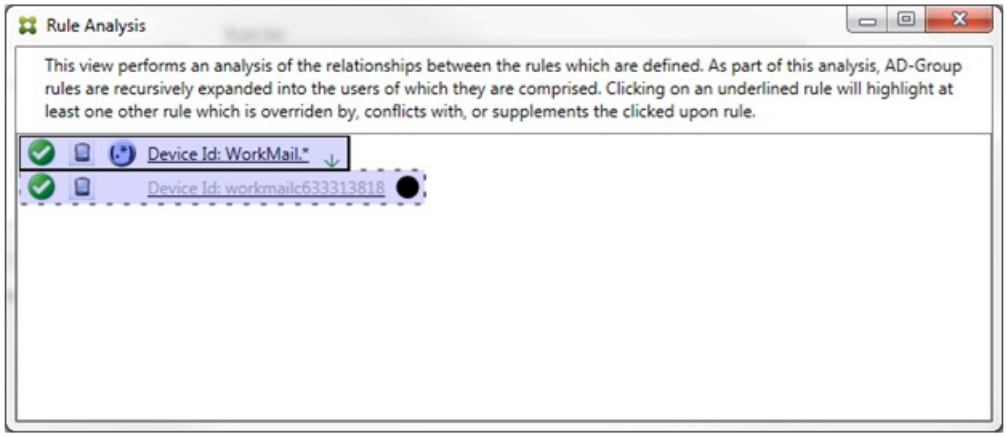
-
-

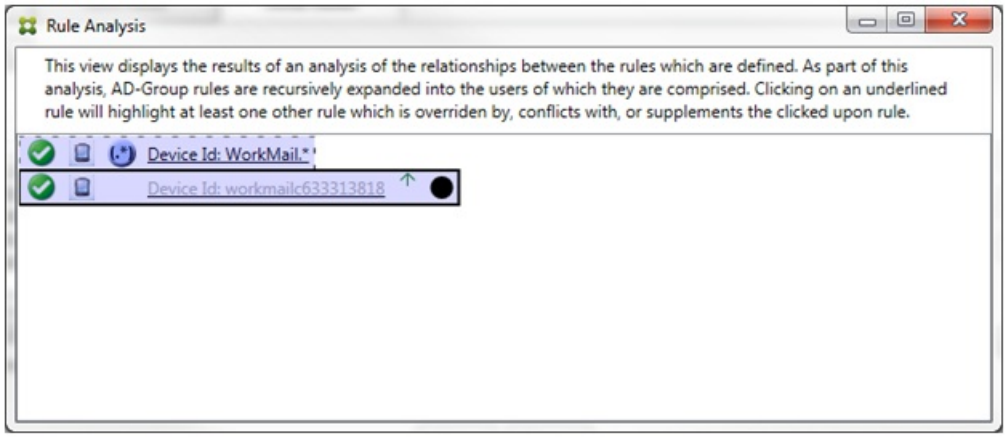
-
-
-

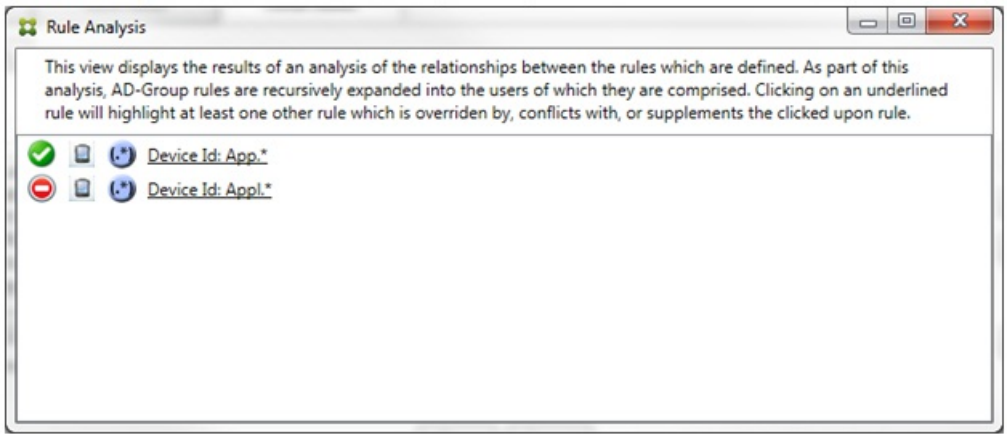
-
-
-
-

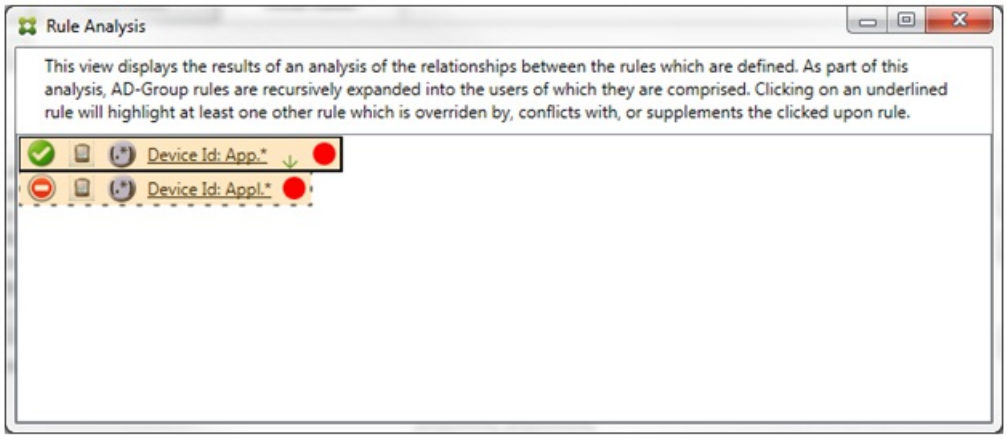
- 

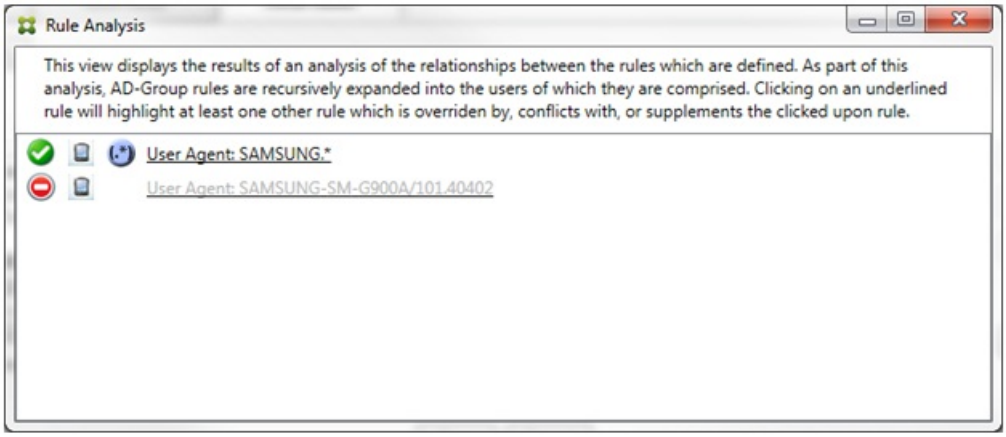


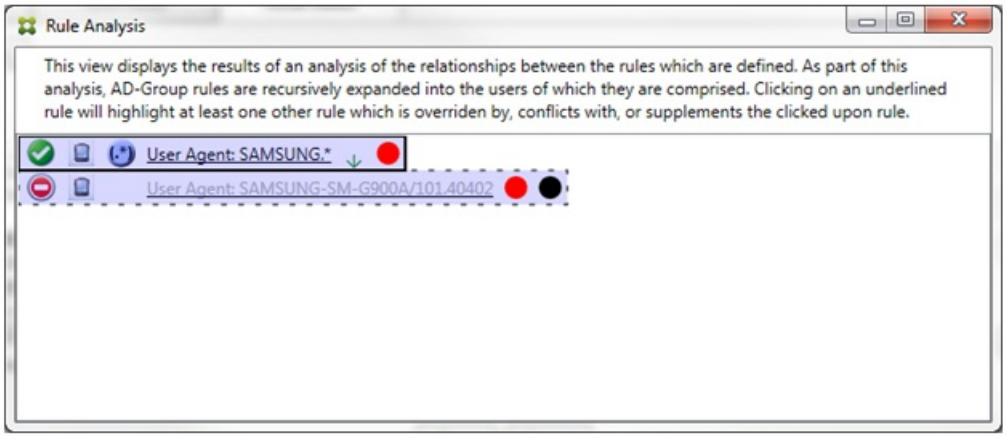


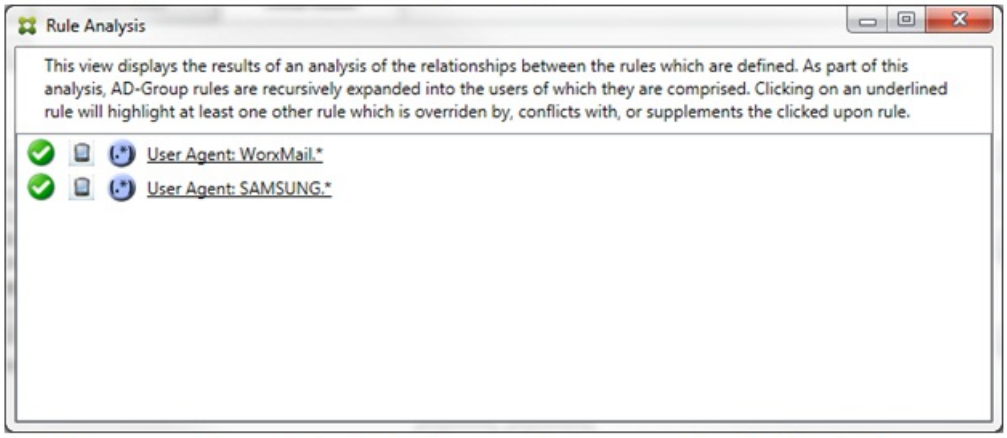


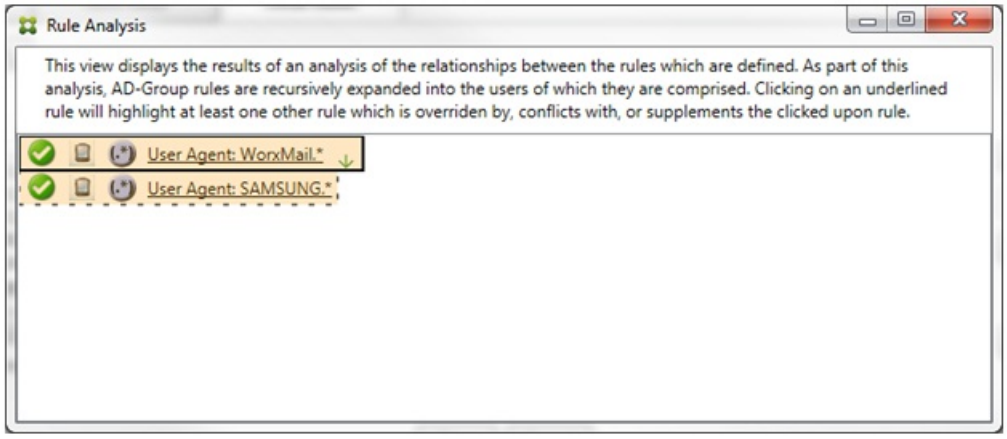


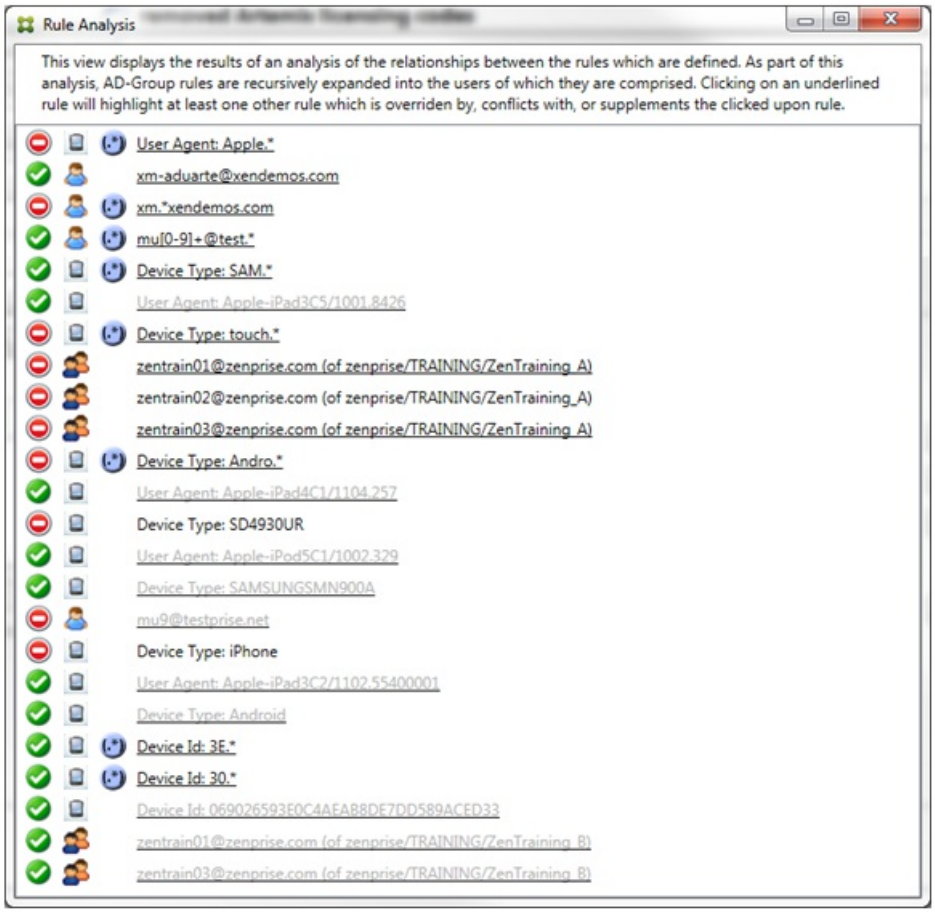


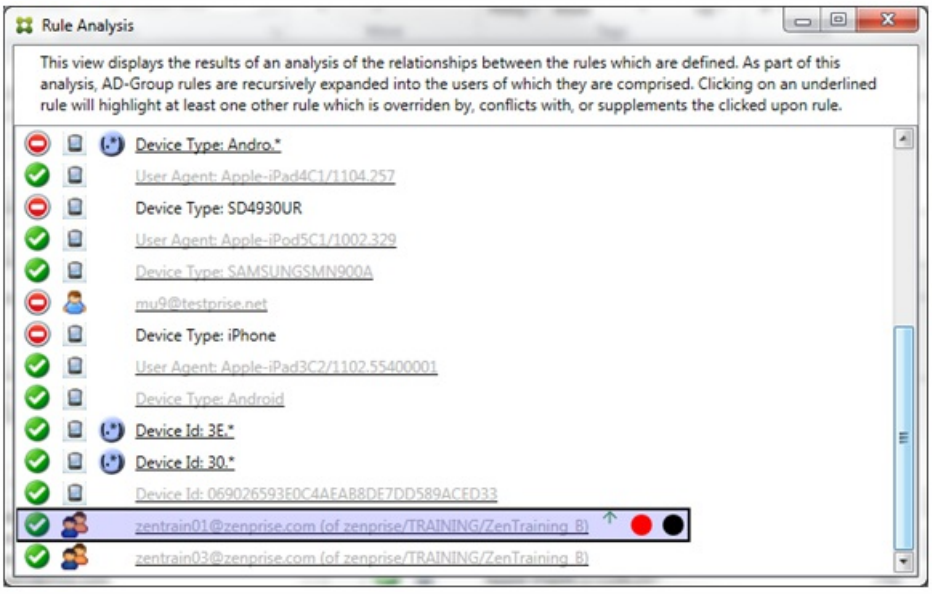




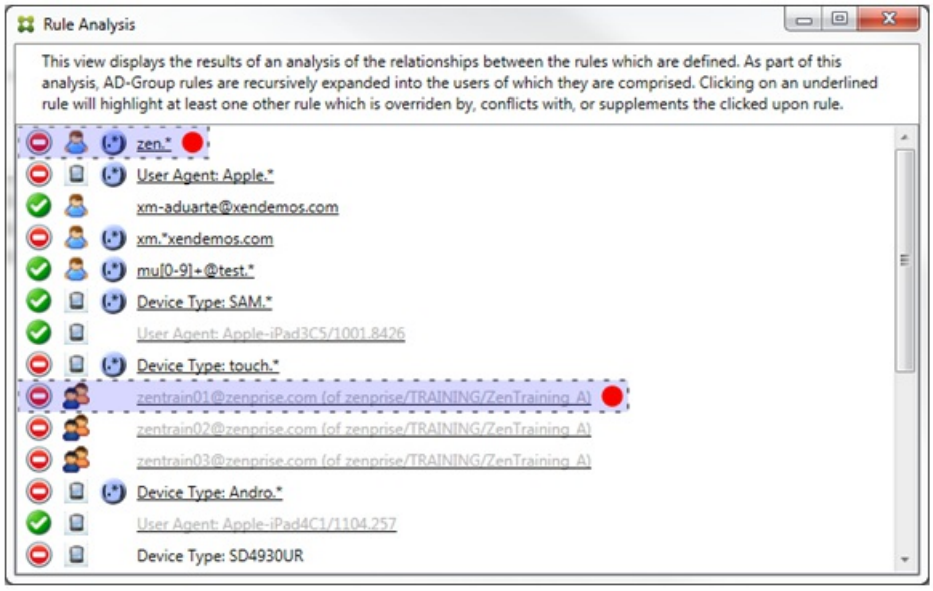


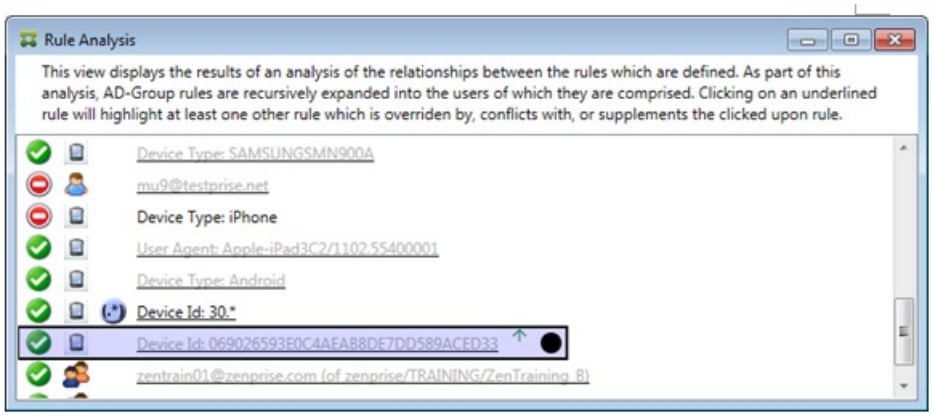




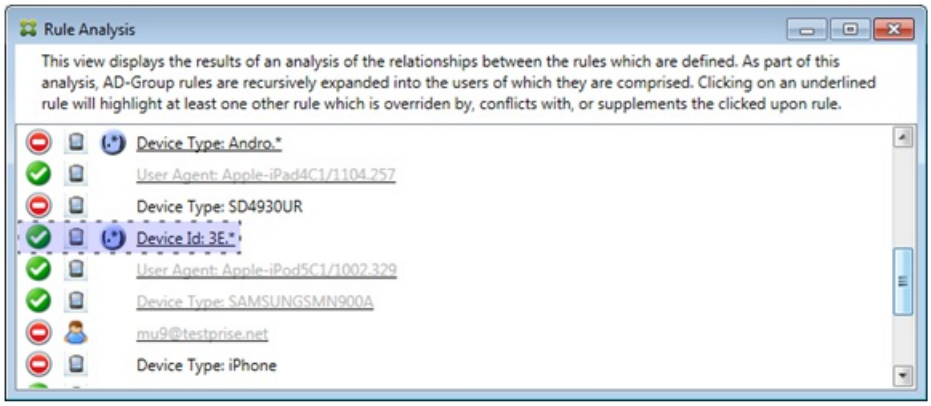


-
-
-

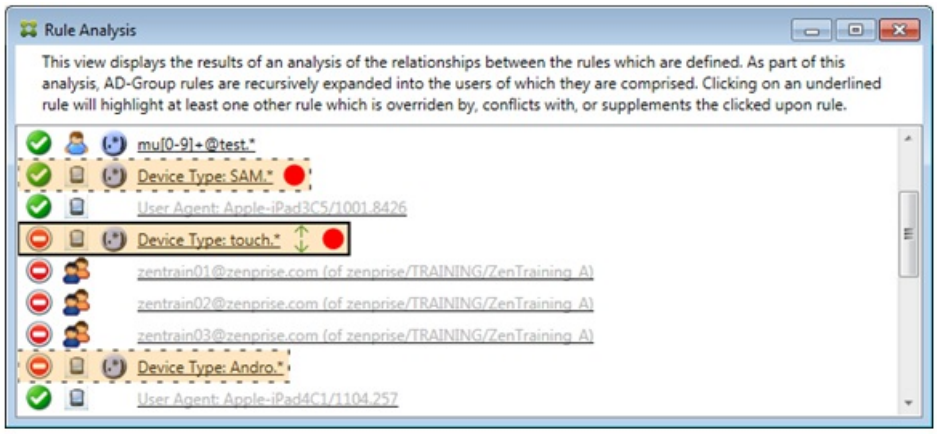


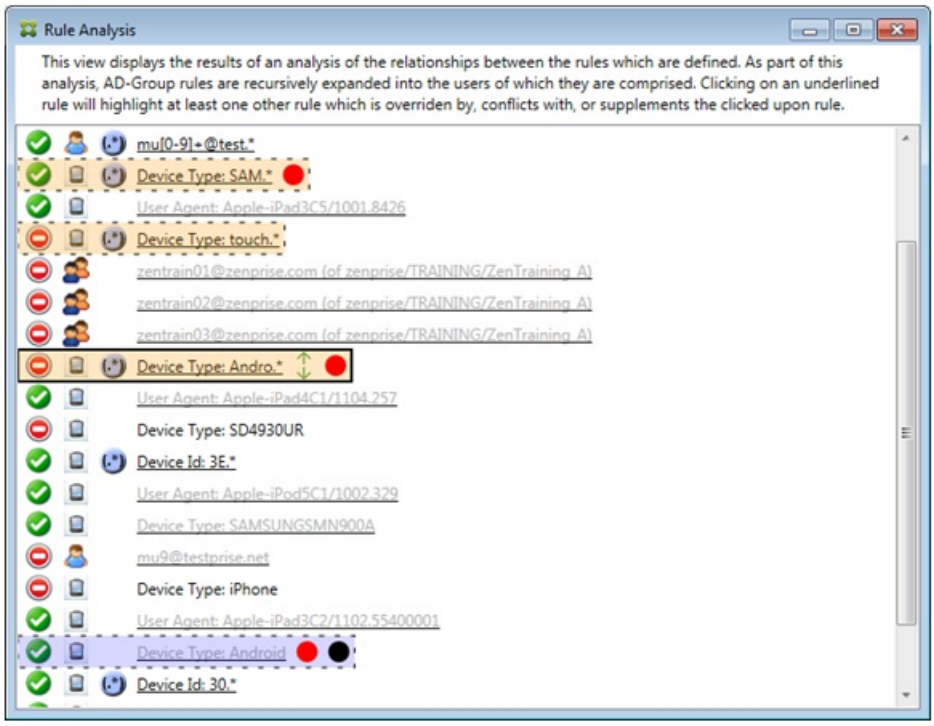


-
-
-

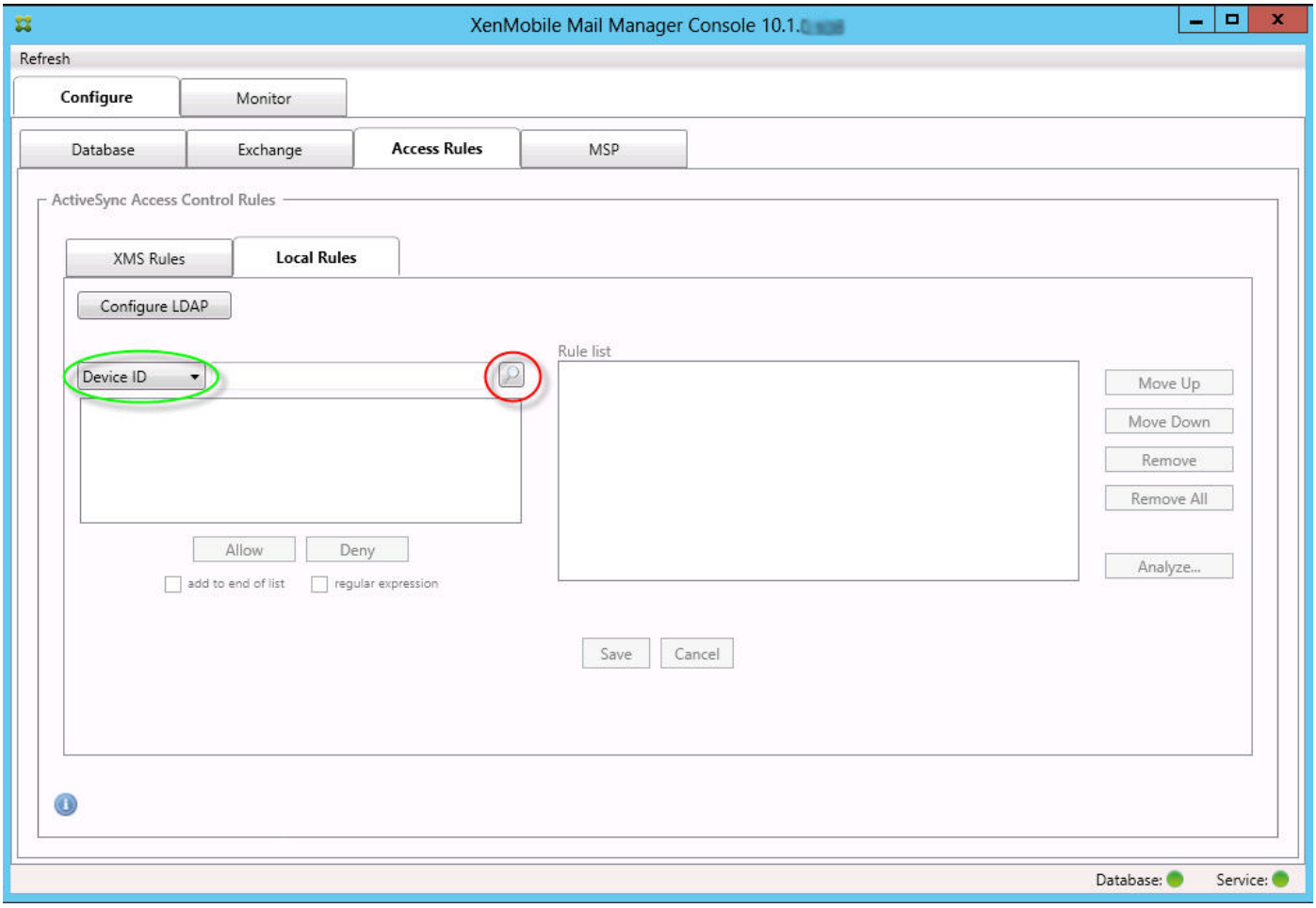


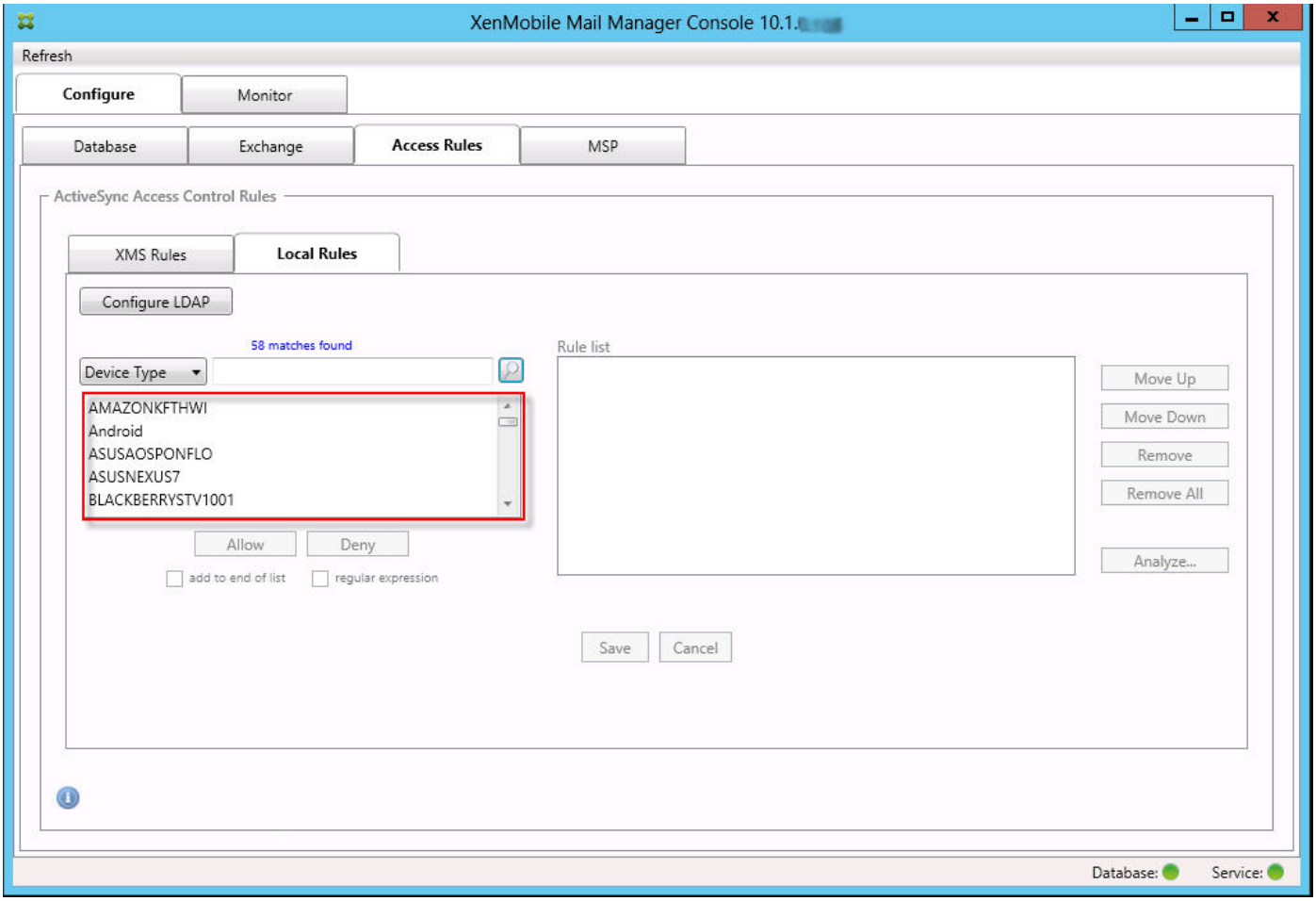
-
-
-
-
-
-
-



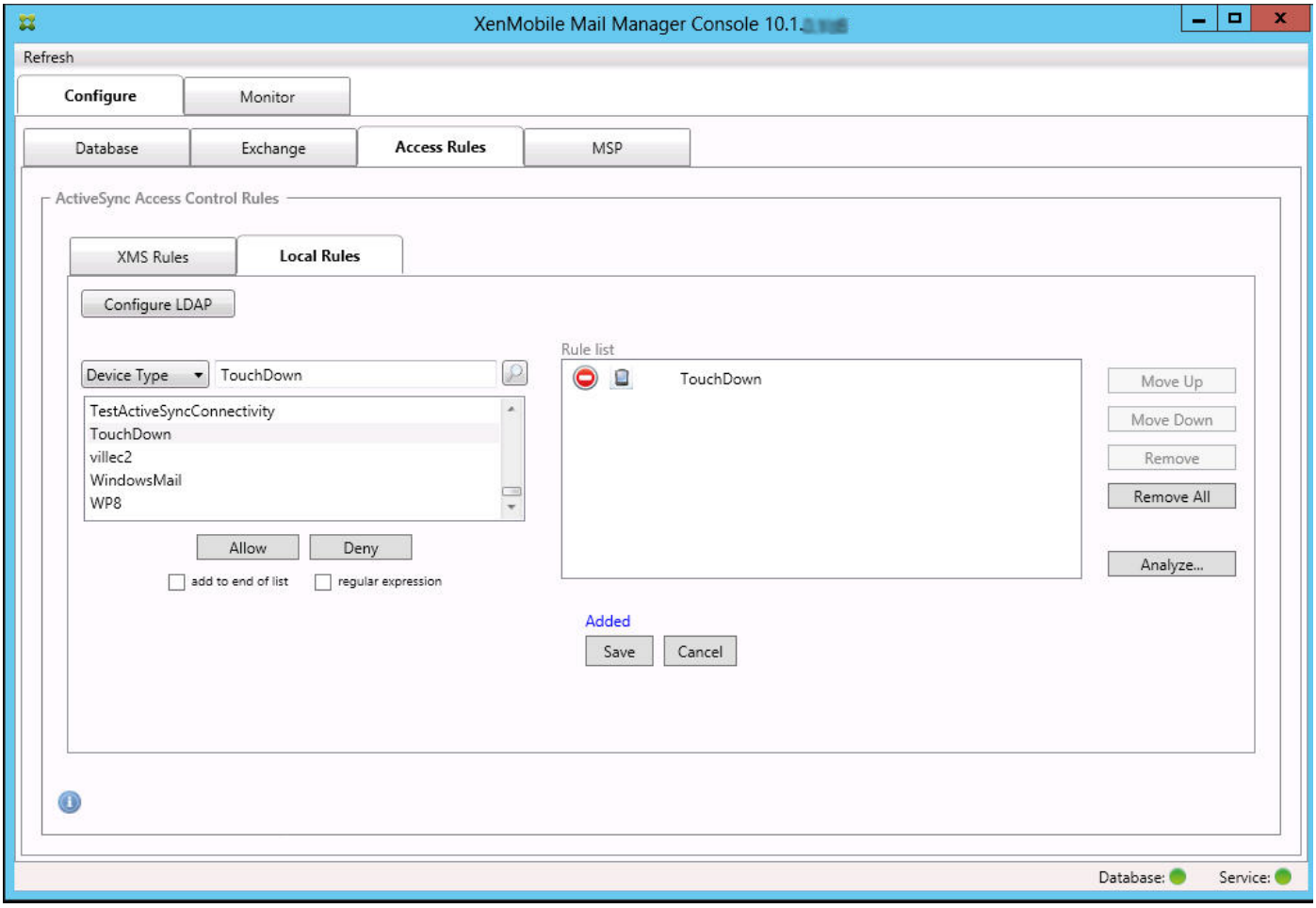


Konfigurieren einer lokalen Regel mit normalem Ausdruck

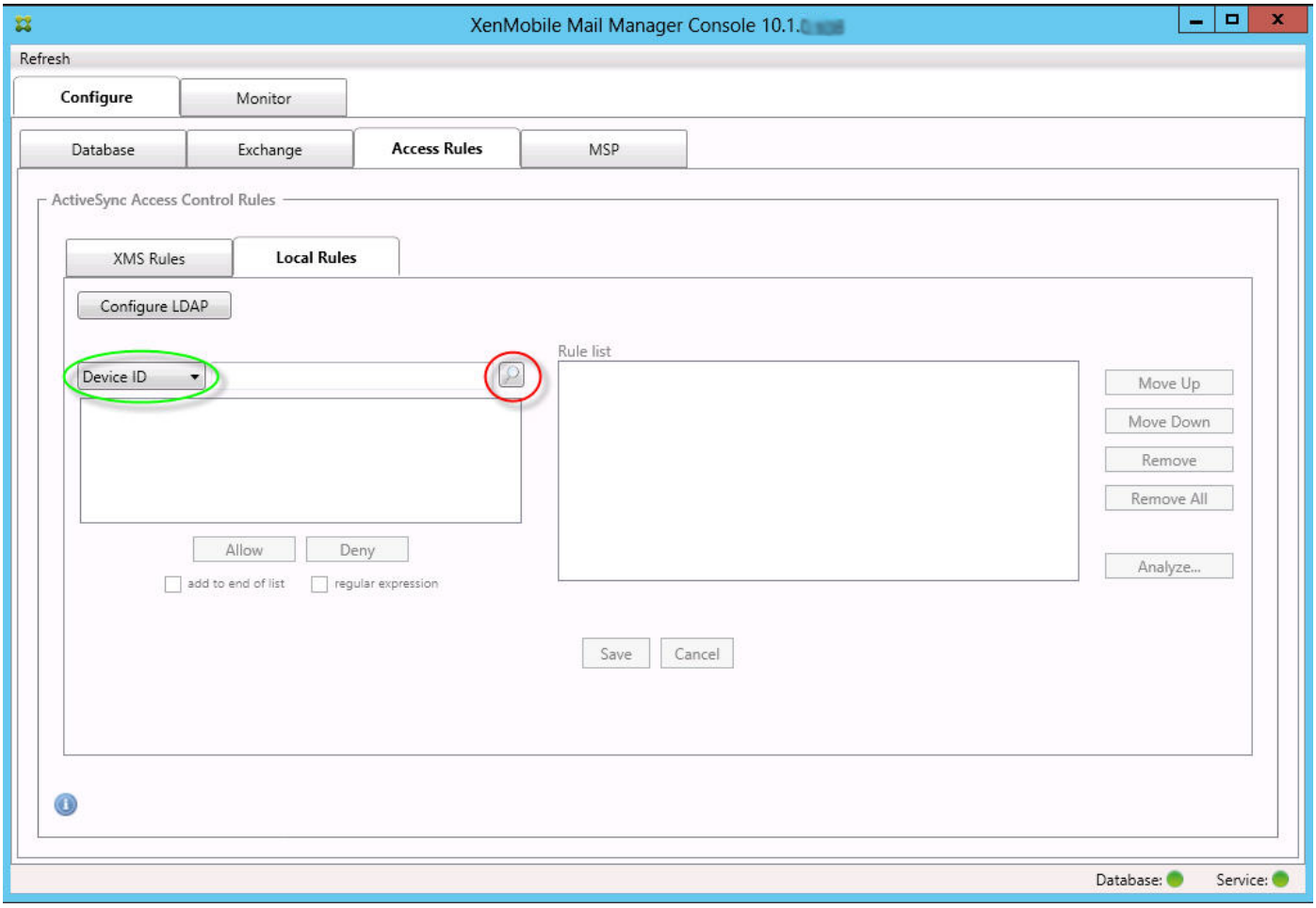


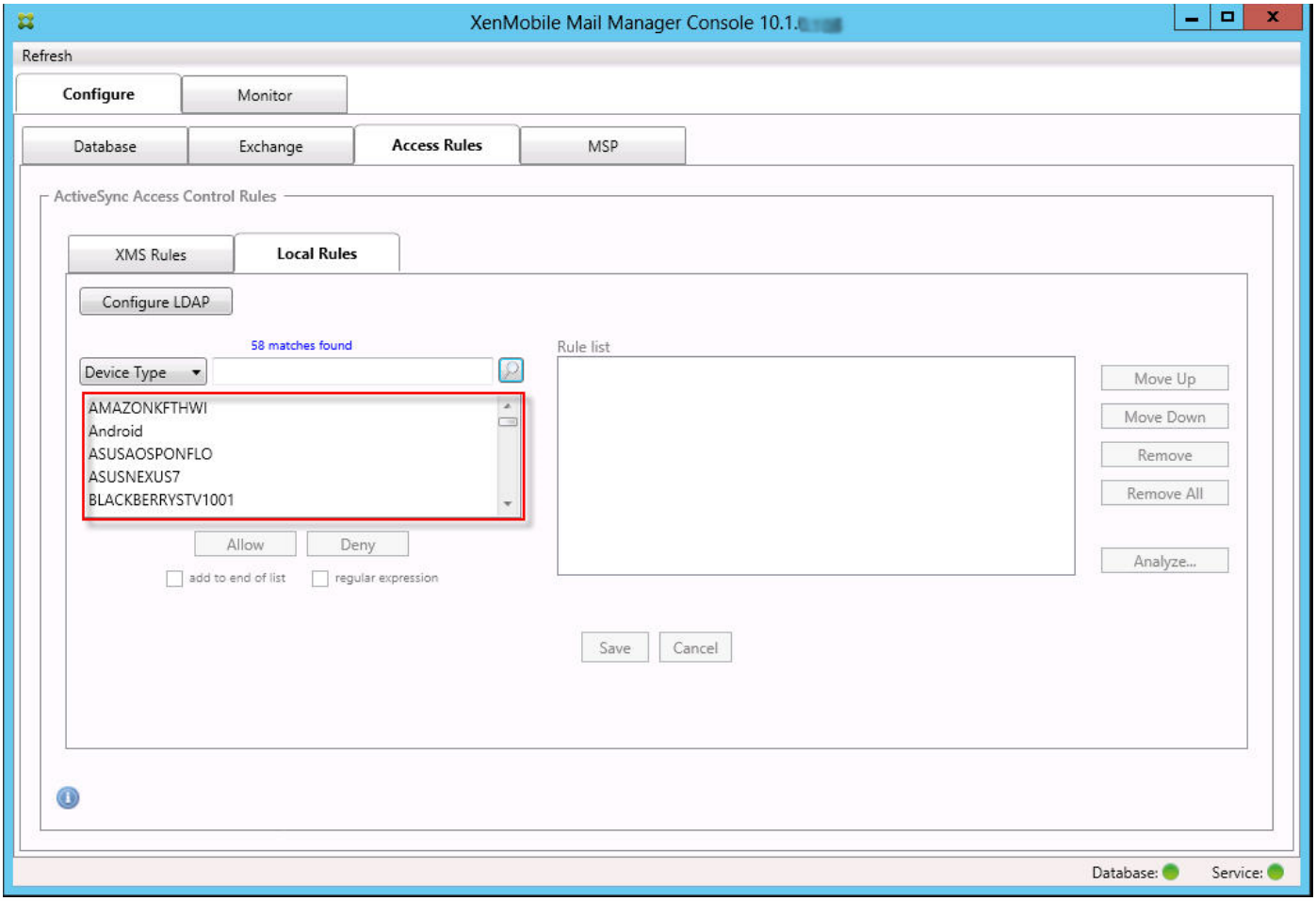


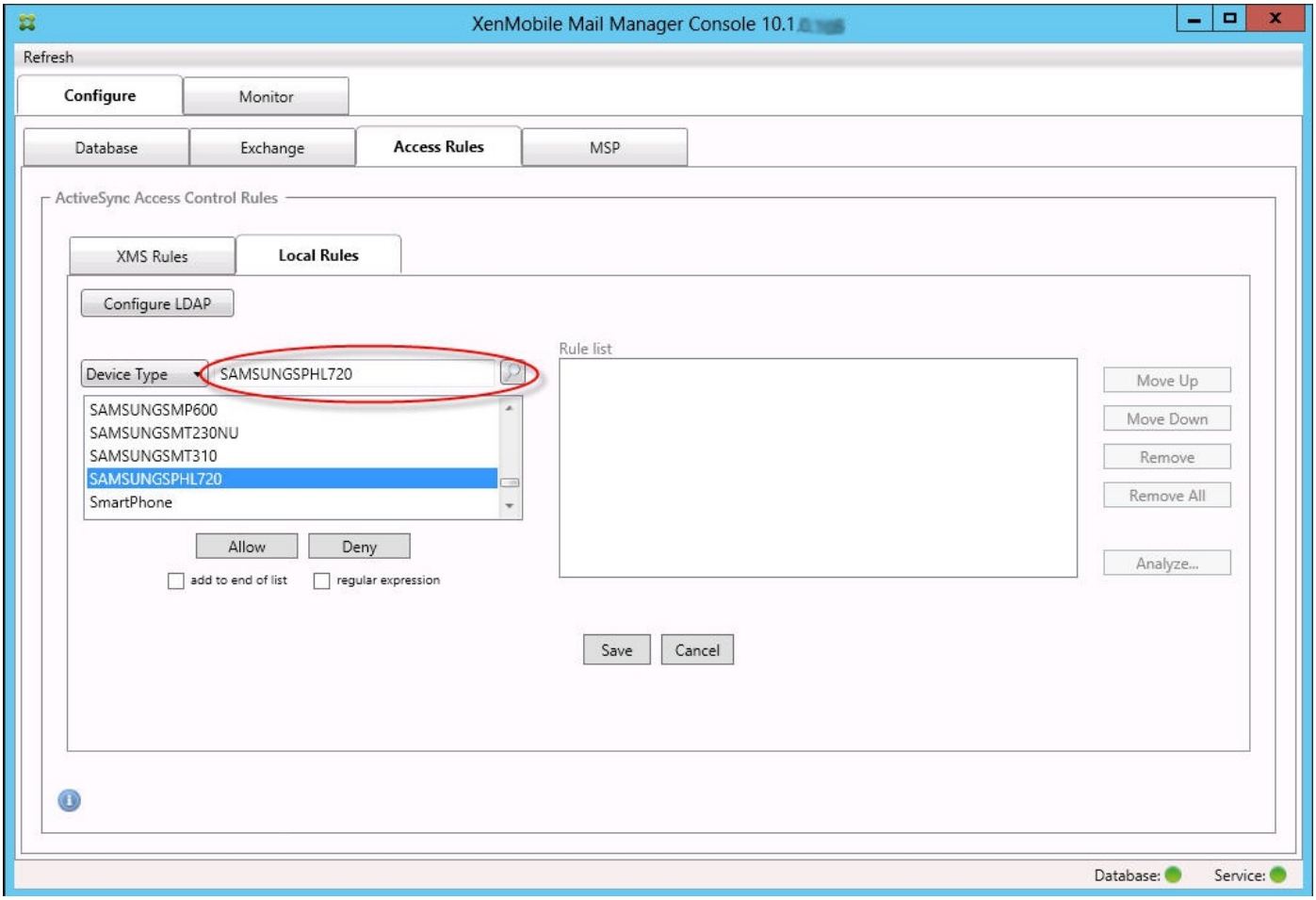
-
-

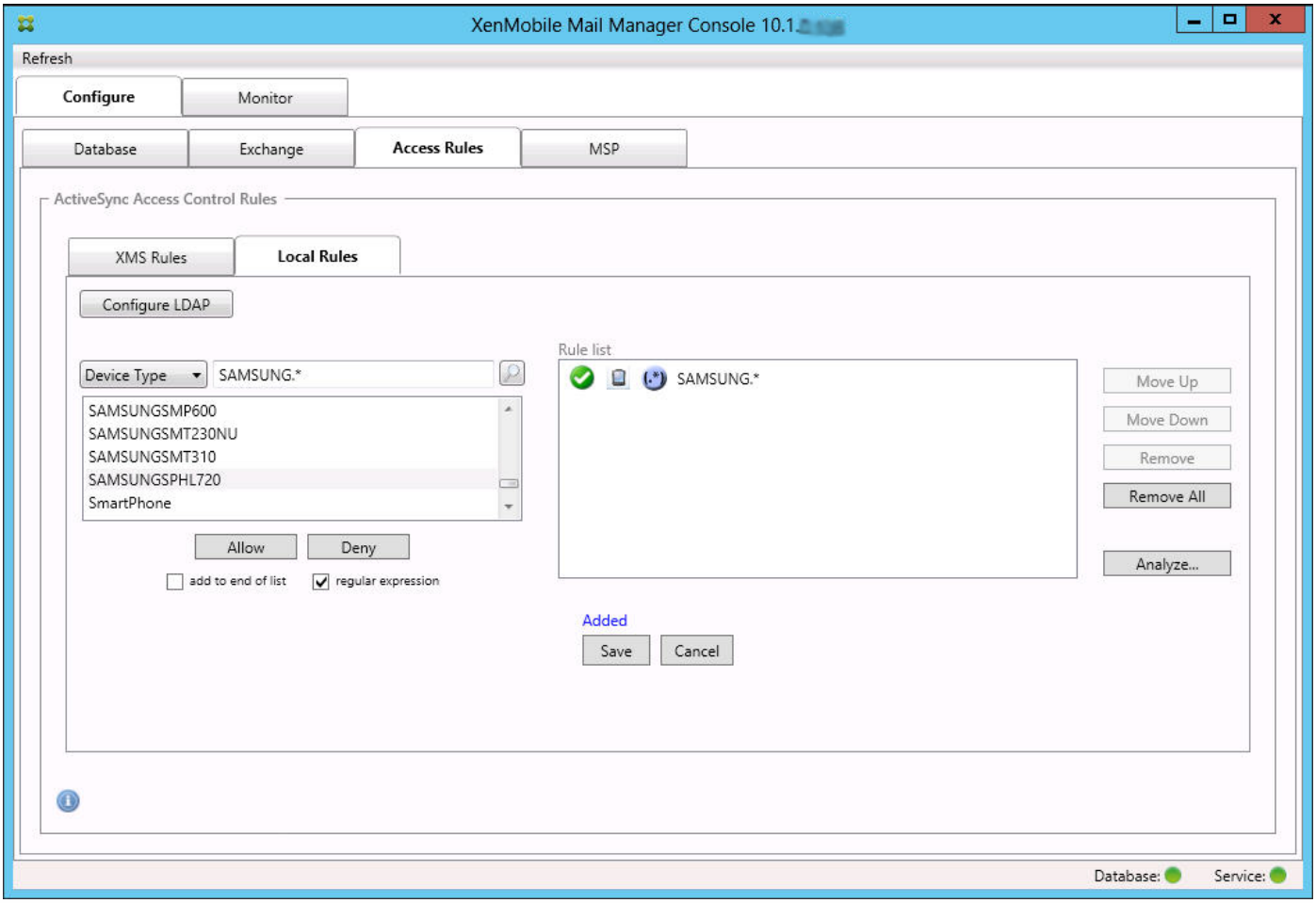


Hinzufügen eines regelmäßigen Ausdrucks

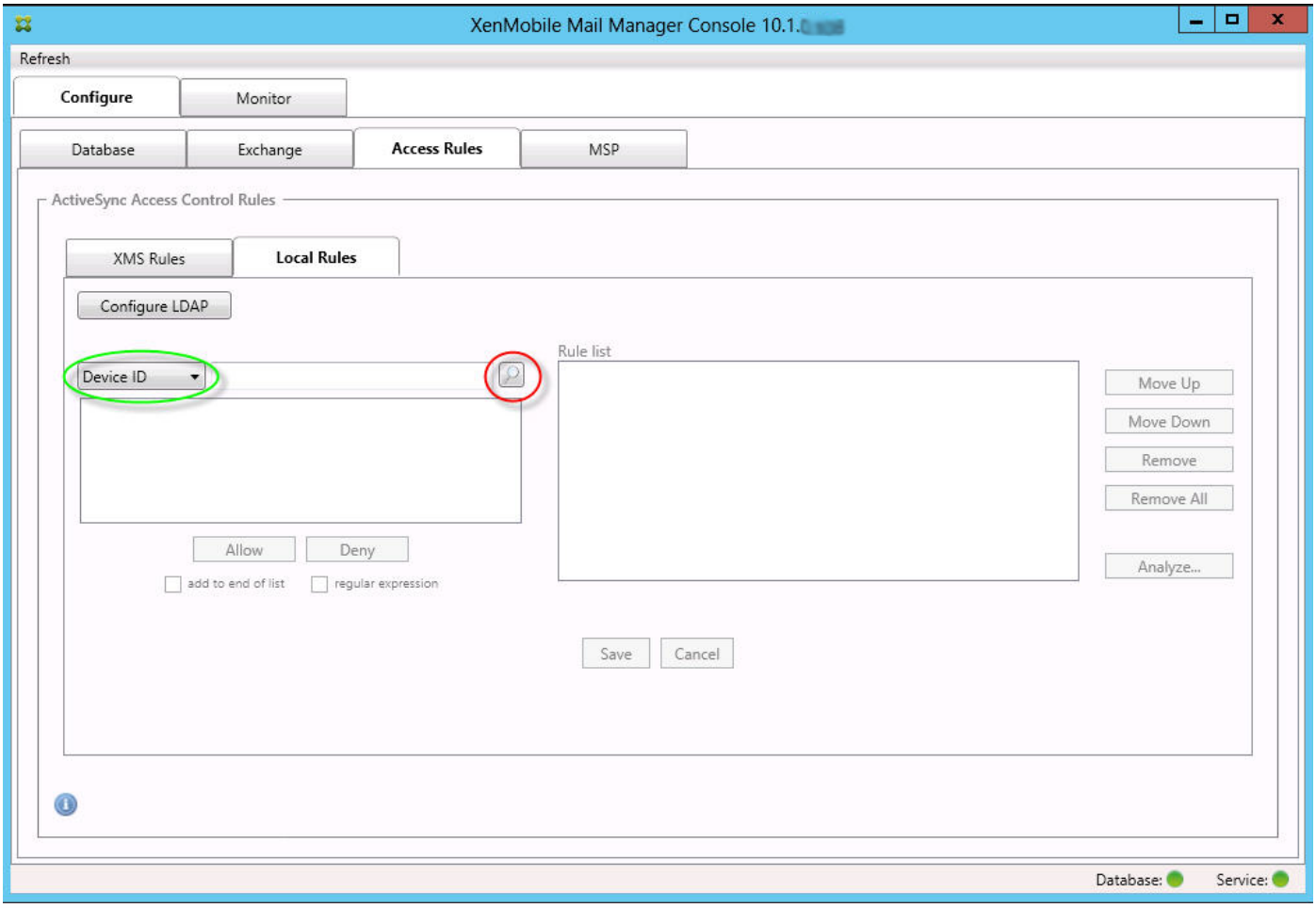


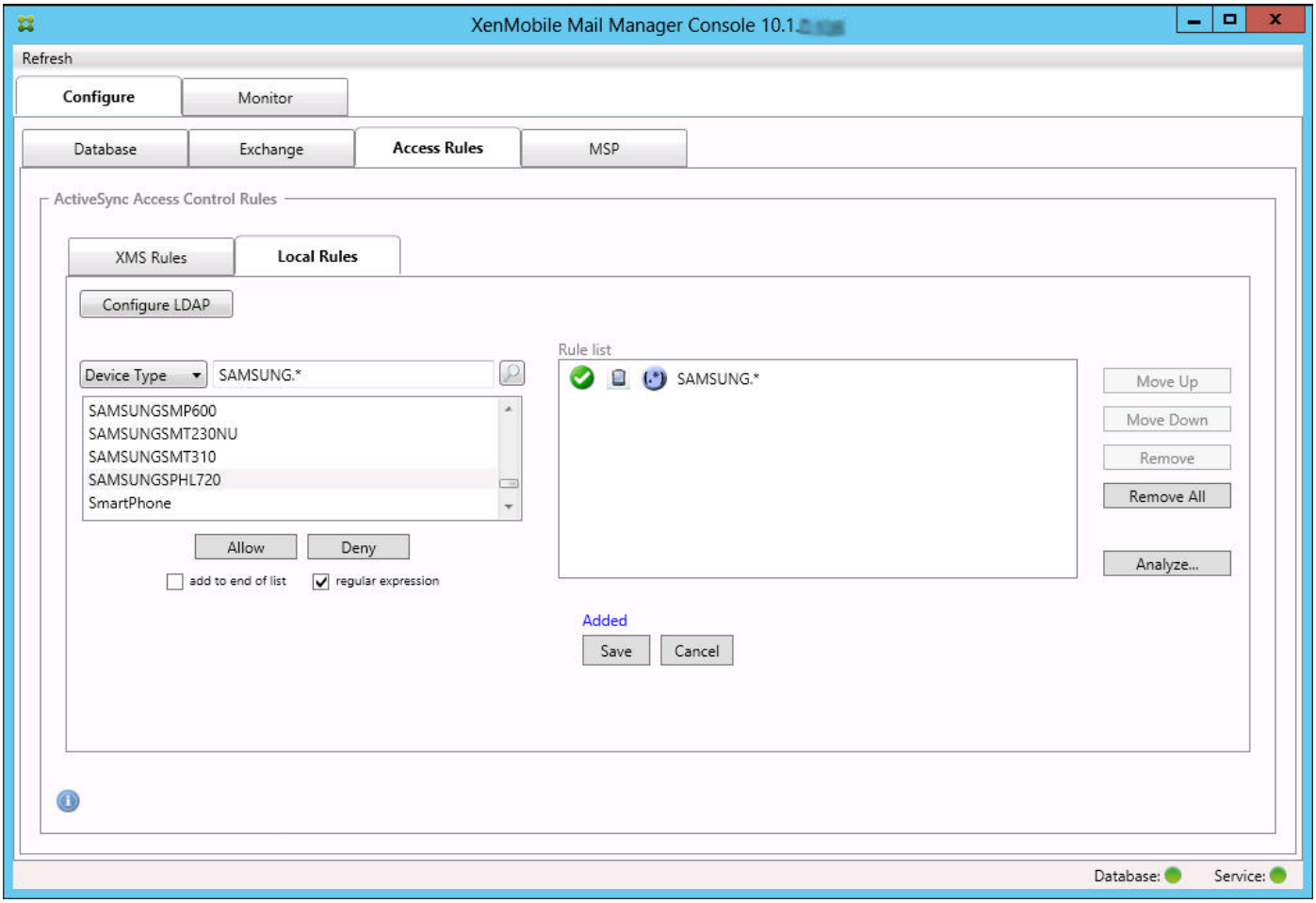




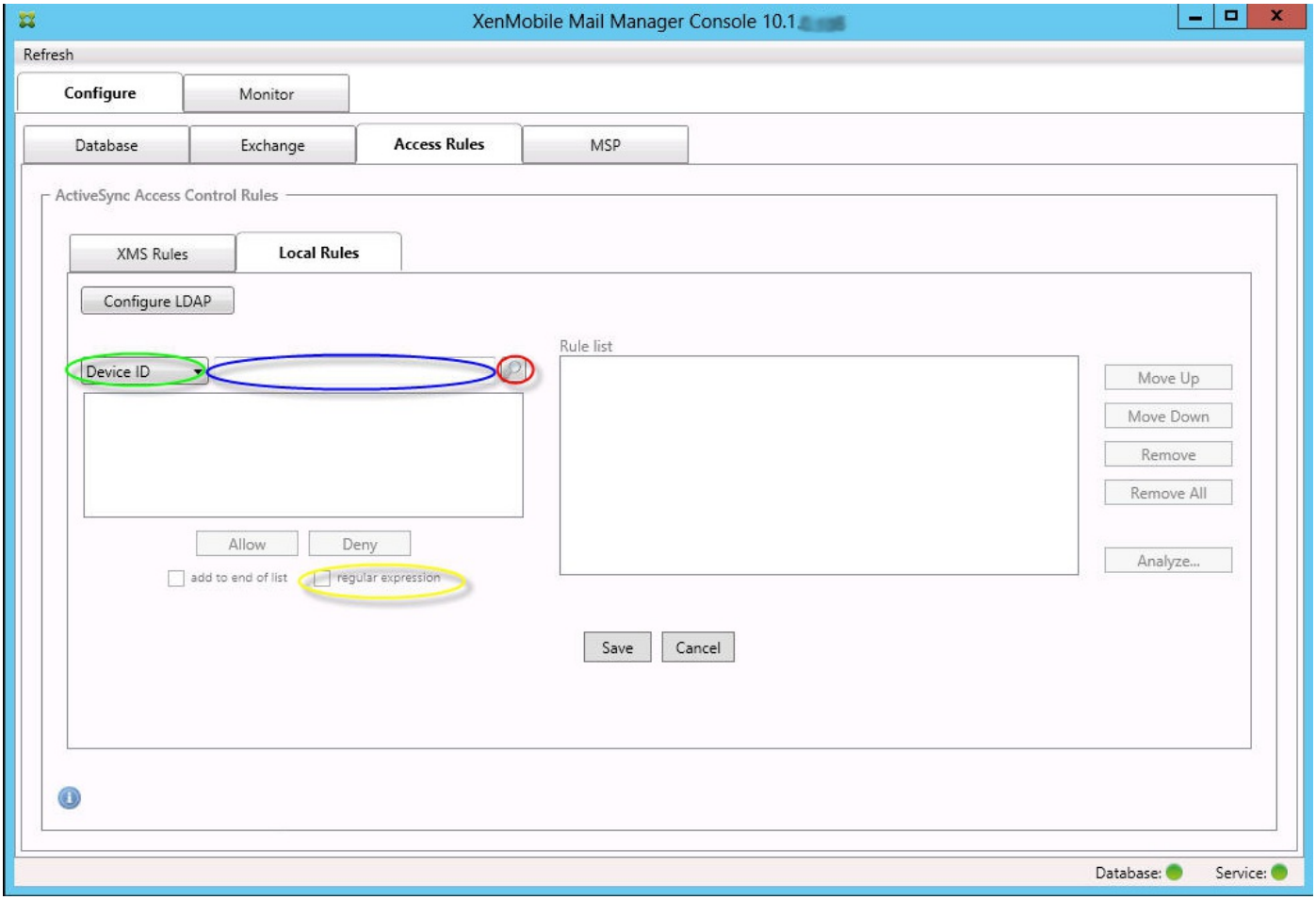


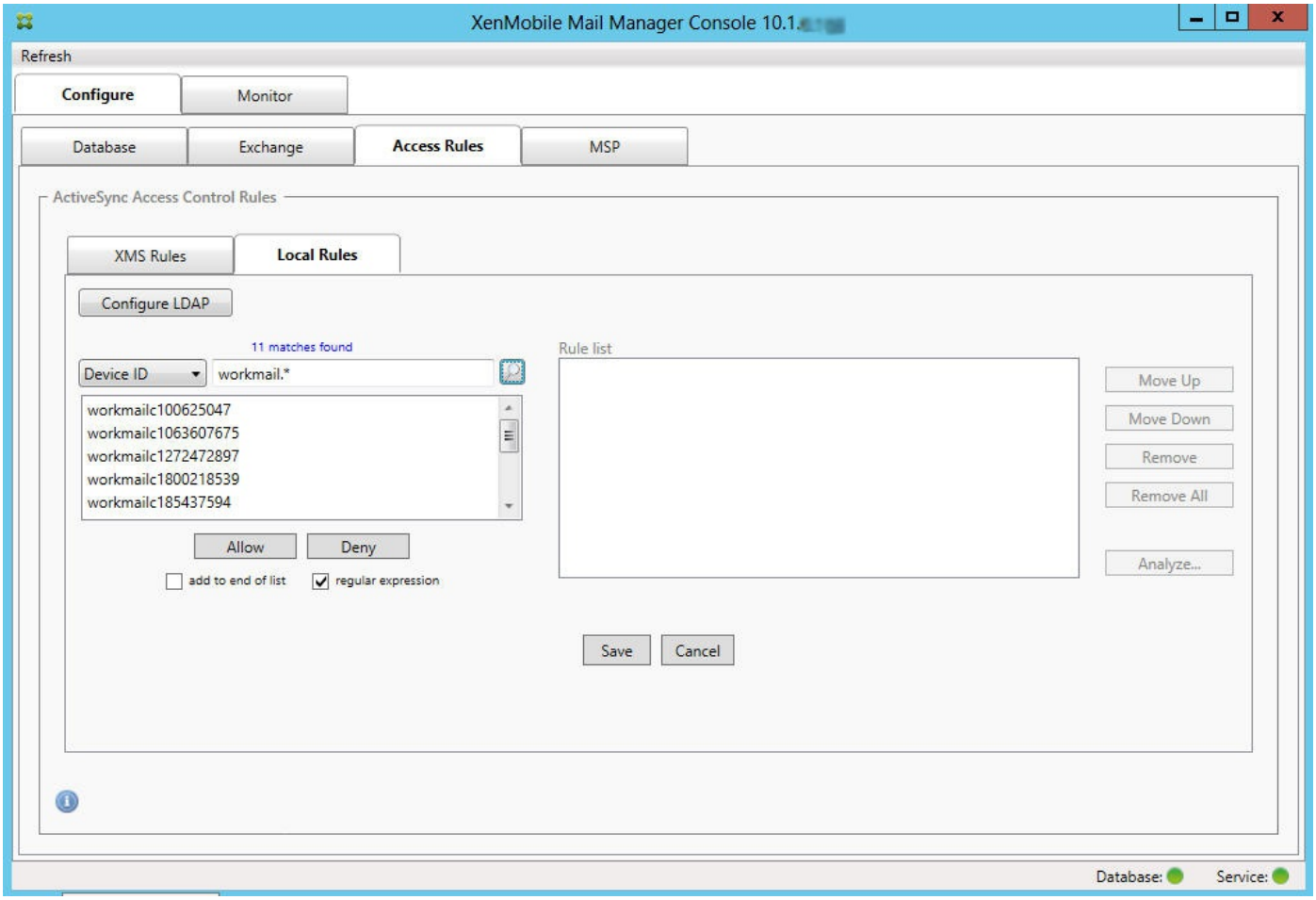
Erstellen einer Zugriffsregel



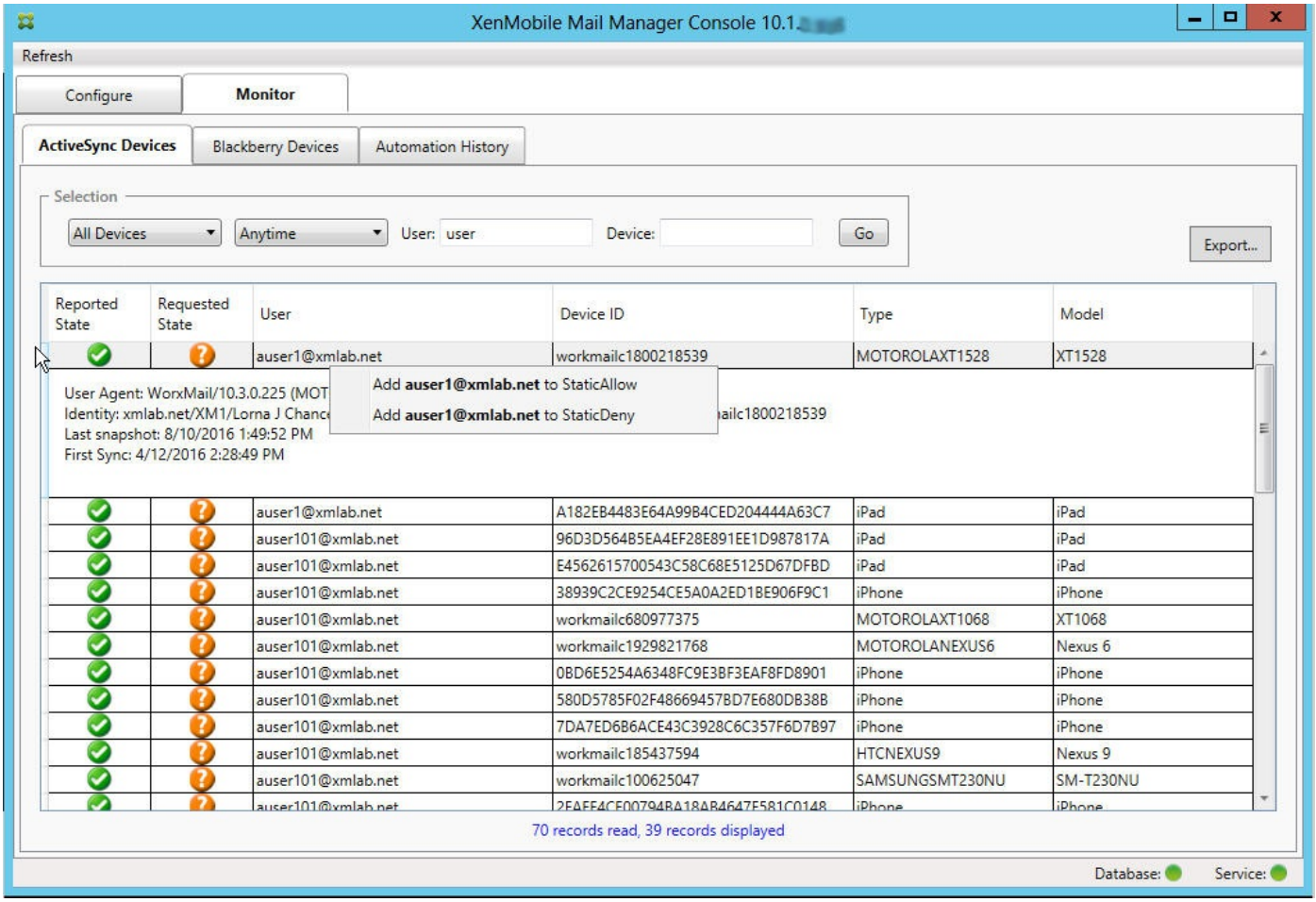


Suchen von Geräten





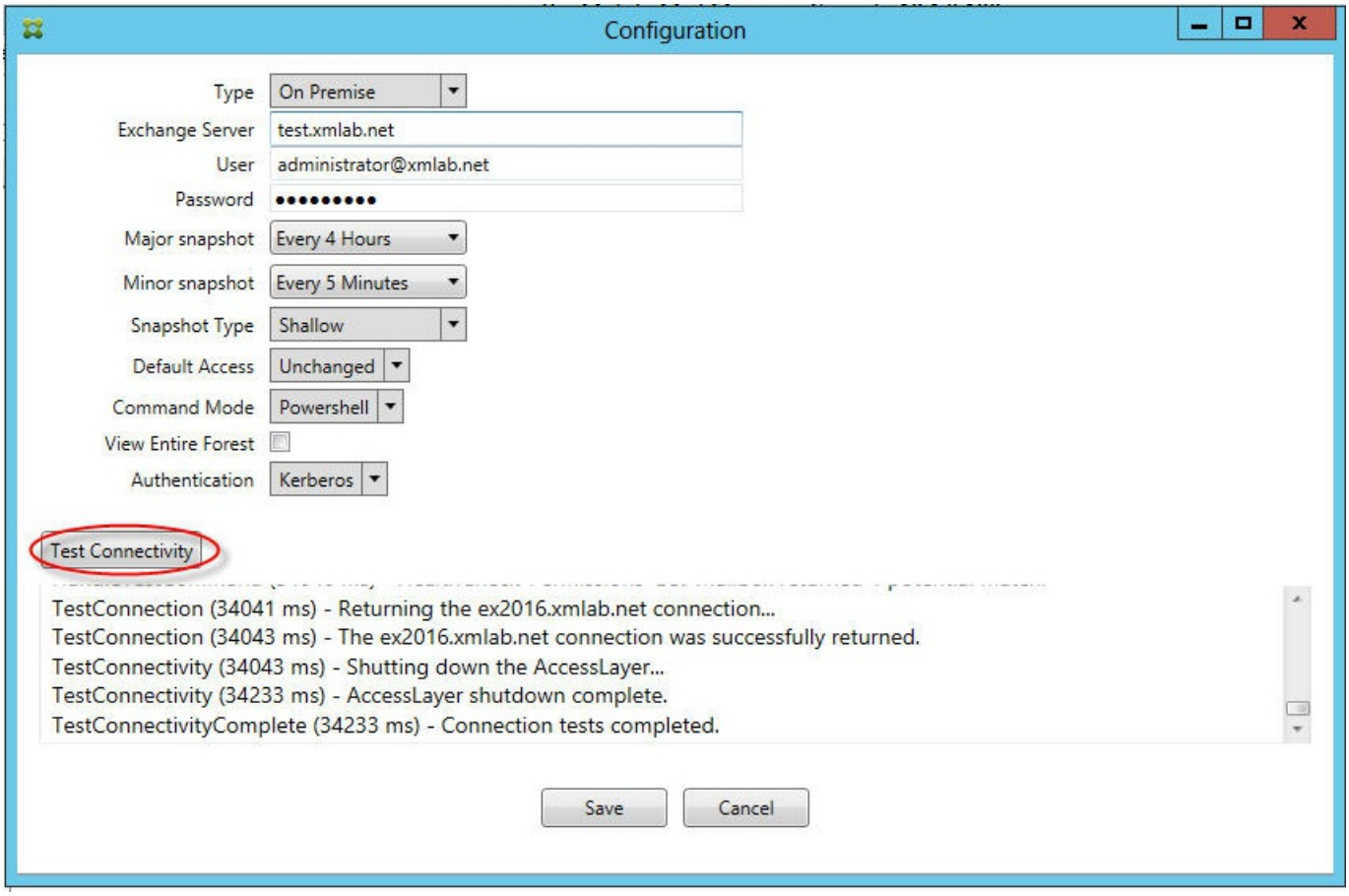
Hinzufügen eines einzelnen Benutzers, eines einzelnen Geräts oder eines einzelnen Gerätetyps zu einer statischen Regel



-
  -
  -
  -
-
-
-
-

Häufige Fehler

-
  -
  -
-



Problembehandlungstools

-
-

Inline-Interaktionen

Hintergrundinteraktionen

Häufig gestellte Fragen

Wie häufig werden Hintergrundaufträge standardmäßig ausgeführt?

Warum ist eine Gruppensynchronisierung erforderlich?

Kann eine Gruppensynchronisierung deaktiviert werden?

Warum ist ein Hintergrundauftrag zur Verarbeitung verschachtelter Gruppen erforderlich?

Kann die Verarbeitung verschachtelter Gruppen deaktiviert werden?

Interaktion von lokal installiertem XenMobile mit Active Directory

Siddartha Vuppala , | Aug 15, 2017

In diesem Artikel wird erläutert, auf welche Weise XenMobile Server mit Active Directory interagiert. Die Interaktion zwischen XenMobile Server und Active Directory erfolgt sowohl Inline als auch im Hintergrund. Die folgenden Abschnitte enthalten weitere Informationen zu Inline- und Hintergrundprozessen, die bei der Interaktion mit Active Directory ablaufen.

> ## Hinweis
>
> Dieser Artikel bietet einen Überblick und beschreibt die Interaktionen nicht in jedem Detail. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Active Directory und LDAP in der XenMobile-Konsole finden Sie unter Authentifizierung mit Domäne oder mit Domäne und Sicherheitstoken.

Inline-Interaktionen

Die Kommunikation zwischen XenMobile Server und Active Directory erfolgt über die vom Administrator konfigurierten LDAP-Einstellungen. Die Einstellungen dienen zum Abrufen von Informationen über Benutzer und Gruppen. Die folgenden Vorgänge führen zu einer Interaktion zwischen XenMobile Server und Active Directory.

1. **LDAP-Konfiguration.** Die Konfiguration von Active Directory führt selbst zu einer Interaktion mit Active Directory. XenMobile Server versucht, die Informationen durch ihre Authentifizierung mit Active Directory zu überprüfen. Dazu werden das Internetprotokoll, der Port und die Anmeldeinformationen des Dienstkontos verwendet. Eine erfolgreich durchgeführte Bind-Operation gibt an, dass die Verbindung fehlerfrei konfiguriert ist.

2. **Gruppenbasierte Interaktionen.**

   a. Suche nach einer oder mehreren Gruppen während der Definition der rollenbasierten Zugriffssteuerung (RBAC) und der Bereitstellungsgruppe. Der XenMobile Server-Administrator gibt eine Suchtextzeichenfolge in der XenMobile-Konsole ein. XenMobile Server durchsucht die ausgewählte Domäne nach allen Gruppen, die die eingegebene Teilzeichenfolge enthalten. Anschließend werden für die bei der Suche identifizierten Gruppen die Attribute "objectGUID", "sAMAccountName" und "Distinguished Name" abgerufen.

   > ## Hinweis
   >
   > Diese Informationen werden nicht in der Datenbank von XenMobile Server gespeichert.

   b. Hinzufügen oder Aktualisieren der RBAC- und Bereitstellungsgruppendefinition. Der XenMobile Server-Administrator wählt die Active Directory-Gruppen aus, die bei der vorherigen Suche gefunden wurden, und fügt sie in die Bereitstellungsgruppendefinition ein. XenMobile Server durchsucht Active Directory nacheinander nach den angegebenen Gruppen. XenMobile Server sucht nach dem Attribut "objectGUID" und ruft ausgewählte Attribute ab, darunter Angaben zur Gruppenmitgliedschaft. Die Angaben zur Gruppenmitgliedschaft erleichtern die Bestimmung der Zugehörigkeit vorhandener Benutzer oder Gruppen in der XenMobile Server-Datenbank zur abgerufenen Gruppe. Änderungen an der

Gruppenmitgliedschaft führen zu einer RBAC- und Bereitstellungsgruppenableitung, mit Auswirkung auf Berechtigungen der betroffenen Benutzer in der Gruppe.

> ## Hinweis
>
> Eine geänderte Bereitstellungsgruppendefinition kann zur Folge haben, dass sich App- oder Richtlinienberechtigungen für die betroffenen Benutzer ändern.

c. **Einladungen mit Einmal-PIN (OTP-Einladungen)**. Der XenMobile Server-Administrator wählt eine Gruppe aus der Liste der Active Directory-Gruppen in der XenMobile Server-Datenbank aus. Für diese Gruppe werden sämtliche Benutzer (direkte und indirekte Benutzer) aus Active Directory abgerufen. Dann werden OTP-Einladungen an die Benutzer gesendet, die im vorherigen Schritt identifiziert wurden.

> ## Hinweis
>
> Die drei o. g. Interaktionen implizieren, dass gruppenbasierte Interaktionen durch Änderungen an der XenMobile Server-Konfiguration ausgelöst werden. Wird die Konfiguration nicht geändert, gibt es keine Interaktionen mit Active Directory. Weiterhin wird impliziert, dass die regelmäßige Aufzeichnung der gruppenseitigen Änderungen durch Hintergrundaufträge nicht erforderlich ist.

3. **Benutzerbasierte Interaktion.**

   a. Benutzerauthentifizierung. Bei der Benutzerauthentifizierung kommt es zu zwei Interaktionen mit Active Directory:

   - Authentifizierung des Benutzers mit den bereitgestellten Anmeldeinformationen.
   - Hinzufügen oder Aktualisieren ausgewählter Benutzerattribute in der XenMobile Server-Datenbank, einschließlich "objectGUID", "Distinguished Name", "sAMAccountName" und direkter Gruppenmitgliedschaft. Änderungen an der Gruppenmitgliedschaft führen zu einer erneuten Evaluation der App-, Richtlinien- und Zugriffsberechtigungen.

   Der Benutzer authentifiziert sich entweder über das Gerät oder über die XenMobile Server-Konsole. In beiden Szenarien folgt die Interaktion mit Active Directory demselben Muster.

   b. Zugriff auf App-Store und Aktualisierung. Bei einer Aktualisierung des Stores werden auch die Benutzerattribute aktualisiert, einschließlich direkter Gruppenmitgliedschaften. Diese Aktion ermöglicht eine erneute Evaluation von Benutzerberechtigungen.

   c. Einchecken von Geräten. Administratoren können in der XenMobile-Konsole das regelmäßige Einchecken von Geräten konfigurieren. Bei jedem Einchecken eines Gerätes werden die entsprechenden Benutzerattribute einschließlich der direkten Gruppenmitgliedschaften aktualisiert. Dieses Einchecken ermöglicht eine erneute Evaluation der Benutzerberechtigungen.

   d. OTP-Einladungen nach Gruppe. Der XenMobile Server-Administrator wählt eine Gruppe aus der Liste der Active Directory-Gruppen in der XenMobile Server-Datenbank. Benutzer, die Mitglied der Gruppe sind (entweder direkt oder indirekt über eine Verschachtelung), werden von Active Directory abgerufen und in der XenMobile Server-Datenbank gespeichert. Dann werden OTP-Einladungen an die Benutzer gesendet, die im vorherigen Schritt als Mitglied identifiziert wurden.

e. OTP-Einladungen nach Benutzer. Der Administrator gibt in der XenMobile-Konsole eine Suchtextzeichenfolge ein. XenMobile Server sendet eine Abfrage an Active Directory und erhält Benutzerdatensätze, die der eingegebenen Textzeichenfolge entsprechen. Der Administrator wählt dann den Benutzer aus, der eine OTP-Einladung erhalten soll. XenMobile Server ruft die Benutzerdetails aus Active Directory ab und aktualisiert diese Informationen in der Datenbank, bevor eine Einladung an den Benutzer gesendet wird.

Hintergrundinteraktionen

Eine Schlussfolgerung aus der Inlinekommunikation mit Active Directory ist, dass gruppenbasierte Interaktionen durch ausgewählte Änderungen an der XenMobile Server-Konfiguration ausgelöst werden. Wird die Konfiguration nicht geändert, gibt es keine Interaktionen mit Active Directory.

Für diese Interaktion sind Hintergrundaufträge erforderlich, die in regelmäßigen Abständen eine Synchronisierung mit Active Directory durchführen. Dabei werden Datensätze aktualisiert und relevante Änderungen an den Gruppen übernommen.

Die folgenden Hintergrundaufträge interagieren mit Active Directory.

1. **Gruppensynchronisierung**. Mit diesem Auftrag wird für jede untersuchte Gruppe eine separate Abfrage an Active Directory zu Änderungen an den Attributen "Distinguished Name" oder "sAMAccountName" gesendet. Die Suchabfrage an Active Directory verwendet die ObjectGUID der Gruppe, um die aktuellen Werte der Attribute "Distinguished Name" und "sAMAccountName" abzurufen. Die geänderten Werte für "Distinguished Name" oder "sAMAccountName" werden dann in der Datenbank aktualisiert.

   > **Hinweis**
   >
   > Informationen zu Gruppenmitgliedschaften von Benutzern werden mit diesem Auftrag nicht aktualisiert.

2. **Synchronisierung verschachtelter Gruppen**. Mit diesem Auftrag werden Änderungen an der Verschachtelungshierarchie der untersuchten Gruppen aktualisiert. XenMobile Server kann direkten und indirekten Mitgliedern einer Gruppe Berechtigungen zuweisen. Die direkte Mitgliedschaft der Benutzer wird bei benutzerbasierten Inline-Interaktionen aktualisiert. Dieser im Hintergrund ausgeführte Auftrag prüft indirekte Mitgliedschaften. Bei einer indirekten Mitgliedschaft ist ein Benutzer Mitglied einer Gruppe, die Mitglied der untersuchten Gruppe ist.

   Dieser Auftrag erstellt eine Liste der Active Directory-Gruppen aus der XenMobile Server-Datenbank. Diese Gruppen gehören entweder zur Bereitstellungsgruppen- oder RBAC-Definition. Für jede Gruppe in dieser Liste ruft XenMobile Server die Mitglieder der Gruppe ab. Die Liste mit Distinguished Names stellt Benutzer und Gruppen dar, die Mitglied einer Gruppe sind. XenMobile Server stellt eine weitere Abfrage an Active Directory, um nur die Benutzer zu erhalten, die Mitglied der gewünschten Gruppe sind. Der Unterschied zwischen beiden Listen stellt nur die Mitglieder dar, die Mitglied der Gruppe sind. Änderungen an Mitgliedsgruppen werden in der Datenbank aktualisiert. Dieser Vorgang wird für alle Gruppen in der Hierarchie wiederholt.

   Änderungen an einer Verschachtelung führen dazu, dass die Berechtigungen der betroffenen Benutzer angepasst werden.

3. **Prüfung auf deaktivierte Benutzer**. Dieser Auftrag wird nur ausgeführt, wenn der XenMobile-Administrator eine Aktion zur Prüfung auf deaktivierte Benutzer erstellt. Der Auftrag läuft im Rahmen einer Gruppensynchronisierung ab. Für jeden untersuchten Benutzer wird eine Abfrage an Active Directory gesendet, um zu prüfen, ob der Benutzer deaktiviert wurde.

Häufig gestellte Fragen

- Wie häufig werden Hintergrundaufträge standardmäßig ausgeführt?
- Warum ist eine Gruppensynchronisierung erforderlich?
- Kann eine Gruppensynchronisierung deaktiviert werden?
- Warum ist ein Hintergrundauftrag zur Verarbeitung verschachtelter Gruppen erforderlich?
- Kann die Verarbeitung verschachtelter Gruppen deaktiviert werden?